

Etiqueta holográfica de seguridad en los suministros originales de Brother

¿Qué es la etiqueta holográfica de seguridad?

Una etiqueta holográfica de seguridad como la de abajo aparece en todos los empaques de suministros originales Brother.

Puede comprobar la etiqueta y verificar el número con el fin de identificar si es un suministro original de Brother.

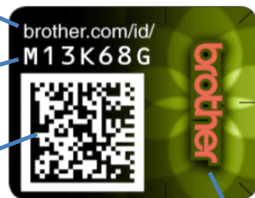
< Etiqueta holográfica de seguridad >

<Posición de la etiqueta en el empaque> (Dependiendo del modelo)

Página web para
autenticación en Internet

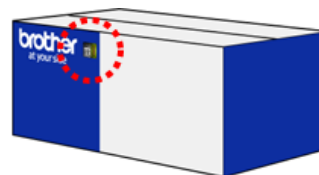
Número de
identificación

Código de matriz de datos (Data Matrix)
(Para identificar el número de la etiqueta al
escanearlo)



Holograma

Tóner/Tambor






Tinta



* Por favor visite la página web <http://www.brother.com/id> para más información sobre la verificación (este vínculo dirige a la página web de autenticación).

Preguntas y respuestas

	PREGUNTA	RESPUESTA
Q1	<p>¿Para qué es la pequeña etiqueta holográfica que viene en los empaques de suministros?</p> 	<p>Esta etiqueta de seguridad se encuentra en los suministros originales de Brother. El holograma y el número de identificación le permitirán comprobar que es un suministro original de Brother.</p> <p>Holograma: Visite la página web http://www.brother.com/id para instrucciones de cómo comprobar la autenticidad del suministro (este vínculo dirige a la página de web de autenticación).</p> <p>Verificación del número: Puede leer el código de matriz de datos (Data Matrix) de la etiqueta con su smartphone a través de una App que lea estos códigos o accediendo a la página web http://www.brother.com/id e introduciendo el número de identificación (este vínculo dirige a la página de web de autenticación).</p>
Q2	<p>La etiqueta viene sin un número de identificación. / La etiqueta no es igual a la del ejemplo.</p>	<p>La nueva etiqueta holográfica fue actualizada e incorporada en las cajas de los suministros originales de Brother fabricados desde septiembre de 2013. La etiqueta antigua estaba en las cajas de suministros fabricados antes de la fecha indicada.</p> <p><El siguiente es un ejemplo de la etiqueta de seguridad antigua></p> 
Q3	<p>¿Qué suministros tienen la etiqueta de seguridad en el empaque?</p>	<p>La etiqueta de seguridad está en todos los empaques de cartuchos de tinta, tóneres y tambores, a excepción de los suministros para el mercado japonés y para los siguientes modelos: HL-2460(N)(ON), HL-2600CN, HL-2700CN, HL-3450CN, HL-4000CN, HL-4200CN, HL-8050CN</p>
Q4	<p>Mi smartphone no puede leer el código de matriz de datos (Data Matrix) en la etiqueta.</p>	<p>Por favor asegúrese que la App es compatible con códigos de matriz de datos (Data Matrix). Si no, por favor instale una App compatible o verifique el código de identificación a través de la página web http://www.brother.com/id (este vínculo dirige a la página de web de autenticación).</p>

	PREGUNTA	RESPUESTA
Q5	¿Necesito instalar en mi smartphone una App específica para leer los códigos de matriz de datos (Data Matrix)?	Sí. Si no tiene una App en su smartphone que sea compatible con los códigos de matriz de datos (Data Matrix), necesitará instalar una nueva (que puede descargarse de manera gratuita).
Q6	Resultado de autenticación: "Auténtico"	El número de identificación que comprobó es válido. También puede hacer lo siguiente: 1. Compruebe que el empaque no ha sido manipulado. 2. Compruebe que la etiqueta de seguridad no esté dañada o rota. 3. Confirme que la etiqueta de seguridad sea original. Visite la página web http://www.brother.com/id para más información (este vínculo dirige a la página de web de autenticación).
	Resultado de autenticación: "No Auténtico"	El número de identificación que comprobó no es válido y el suministro puede no ser original. Haga clic en el vínculo "Informar a Brother" en la página web de autenticación y háganos saber más acerca de su compra.
	Resultado de autenticación: "No ha sido posible realizar la verificación"	El número de identificación que se introdujo no es correcto. Por favor compruebe el número e inténtalo de nuevo. El siguiente ejemplo muestra dónde está ubicado el número de identificación en la etiqueta. 
	Resultado de autenticación: "Debido a tareas de mantenimiento, el servicio de validación no está disponible."	En estos momentos se le están realizando tareas de mantenimiento a nuestro servidor. Por favor intente nuevamente en unos minutos.