

Etiqueta holográfica de seguridad en los consumibles originales Brother

¿Qué es la etiqueta holográfica de seguridad?

Una etiqueta holográfica de seguridad como la de abajo, aparece en todos los embalajes de consumibles originales Brother.

Puedes comprobar la etiqueta y verificar el número con el fin de identificar si es un consumible original de Brother.

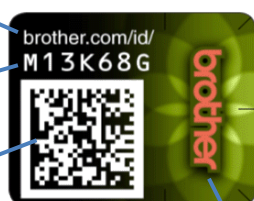
< Etiqueta holográfica de seguridad >

Dirección web de
autenticación online

Número ID

Código de matriz de datos (Data Matrix)

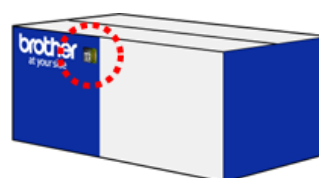
(Para la identificación del ID por escaneado)



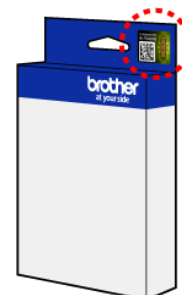
Holograma

<Posición de la etiqueta en el embalaje> (Dependiendo del modelo)

Tóner/Tambor

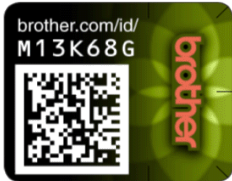



Tinta



* Visita <http://www.brother.com/id> para más información sobre la verificación. (Este link va a la página de autenticación on-line)

Preguntas y respuestas

	PREGUNTA	RESPUESTA
Q1	<p>¿Para qué es la pequeña etiqueta holográfica que viene en los embalajes de consumibles?</p> 	<p>Esta etiqueta de seguridad se encuentra en los consumibles originales Brother. Puedes comprobar el holograma y verificar el número que aparece para comprobar que es un consumible original de Brother.</p> <p>Holograma: Visita la web: http://www.brother.com/id para ver cómo comprobarlo. (Este link va a la página de autenticación on-line)</p> <p>Verificación del número: Puedes leer el código de matriz de datos (Data Matrix) de la etiqueta con tu smartphone a través de una App que lea estos códigos o accediendo a la web: http://www.brother.com/id e introduciendo el número de identificación. (Este link va a la página de autenticación on-line)</p>
Q2	<p>La etiqueta venía sin un número de identificación. / La etiqueta no es igual a la del ejemplo.</p>	<p>La nueva etiqueta holográfica fue revisada e incorporada en las cajas de consumibles originales Brother que fueron fabricados desde septiembre de 2013. La etiqueta antigua estaba en las cajas de consumibles fabricados antes de esa fecha.</p> <p><Abajo un ejemplo de la etiqueta de seguridad antigua></p> 
Q3	<p>¿Qué consumibles tienen la etiqueta de seguridad en el embalaje?</p>	<p>La etiqueta de seguridad está en todos los envases de cartuchos de tinta, tóner y tambores, a excepción de los consumibles para el mercado japonés y para los siguientes modelos: HL-2460(N)(ON), HL-2600CN, HL-2700CN, HL-3450CN, HL-4000CN, HL-4200CN, HL-8050CN</p>
Q4	<p>Mi smartphone no puede leer el código de matriz de datos (Data Matrix) en la etiqueta.</p>	<p>Por favor asegúrate que la App es compatible con códigos de matriz de datos (Data Matrix). Si no, por favor instala una App compatible o verifica el código de identificación a través de la web: http://www.brother.com/id (Este link va a la página de autenticación on-line).</p>

	PREGUNTA	RESPUESTA
Q5	¿Necesito instalar en mi smartphone una App específica para leer los códigos de matriz de datos (Data Matrix)?	Sí. Si no tienes en tu smartphone una App que sea compatible con los códigos de matriz de datos (Data Matrix), necesitarás instalar una nueva. Puedes hacerlo de forma gratuita.
Q6	Resultado de autenticación: "Auténtico"	El número de identificación que comprobaste es válido. También puedes hacer lo siguiente: <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprueba que el embalaje no ha sido manipulado. 2. Comprueba que la etiqueta de seguridad no está dañada o rota. 3. Confirma que la etiqueta de seguridad es original. Visita la web http://www.brother.com/id para más información. (Este link va a la página de autenticación on-line).
	Resultado de autenticación: "No Auténtico"	El número de identificación que comprobaste no es válido y el consumible puede no ser original. En la página de autenticación, pincha en el link "Informar a Brother" y haznos saber más sobre tu compra.
	Resultado de autenticación: "No ha sido posible realizar la verificación"	El número de identificación que se introdujo no es correcto. Por favor comprueba el número e inténtalo de nuevo. El ejemplo de abajo muestra dónde se ubica el número de identificación en la etiqueta. <div data-bbox="614 1478 885 1691" data-label="Image"> <p>The image shows a green Brother product label. At the top, the identification number 'M13K68G' is printed in white on a black background. Below the number is a QR code. The 'brother' logo is visible on the right side of the label. A red rectangular box highlights the identification number.</p> </div>
	Resultado de autenticación: "Debido a tareas de mantenimiento el servicio de validación no está disponible."	En estos momentos nuestro servidor está realizando tareas de mantenimiento. Por favor inténtalo de nuevo pasados unos minutos.