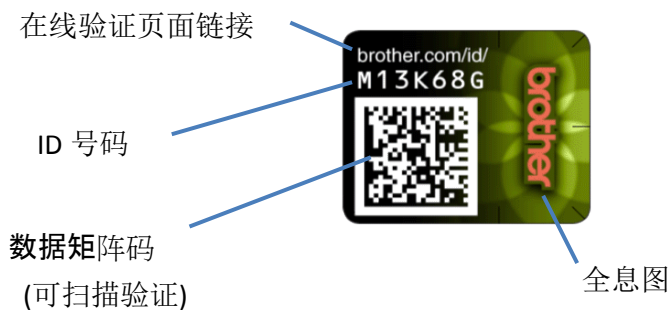


## 兄弟正品耗材包装盒 全息防伪标签

### 兄弟正品耗材包装盒上的全息防伪标签是什么？

如下图所示，兄弟正品耗材包装盒上均贴有全息防伪标签。  
用户可检验全息图像并验证 ID 号码，以确保使用的是 Brother 正品耗材。

#### < 全息防伪标签 >



#### < 包装盒上的标签位置 >

(取决于耗材型号)



\*更多详细信息请参考兄弟官网 <http://www.brother.com/id>。(点击此链接可打开在线验证页面。)

## Q & A

编号	问题	解答
1	耗材包装盒上的小型全息防伪标签意义何在？  	<p>Brother 正品耗材上均有防伪标签。用户可检验全息图像并验证 ID 号码，以确保使用的是 Brother 正品耗材。</p> <p>全息图像： 请浏览 Brother 官方网站 <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a> 了解检验方法。 (点击此链接可打开在线验证页面。)</p> <p>ID 验证： 可使用智能手机上的数据矩阵码阅读器应用程序读取防伪标签上的数据矩阵码，也可访问 Brother 官方网站 <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a> 并输入 ID 号码。(点击此链接可打开在线验证页面。)</p>
2	我发现标签上没有 ID 号码。 /标签与图例看上去不像。	<p>新型全息防伪标签已经过修改，适用于自 2013 年 9 月起所生产 Brother 正品耗材的包装盒。旧版防伪标签则仅适用于在此日期之前所生产耗材的包装盒。</p> <p>&lt;以下是旧版防伪标签的设计图例&gt;</p> 
3	哪些耗材的包装盒上有防伪标签？	<p>所有墨盒、墨粉盒和硒鼓包装盒上均有防伪标签，面向日本市场销售的耗材和以下机型的耗材除外：</p> <p>HL-2460(N)(ON)、HL-2600CN、HL-2700CN、HL-3450CN、HL-4000CN、HL-4200CN、HL-8050CN</p>

	问题	解答
4	我的智能手机无法读取标签上的数据矩阵码。	请确保您的二维码阅读器应用程序兼容数据矩阵码。如不兼容，请安装兼容数据矩阵码的应用程序，或访问 <b>Brother</b> 官方网站 <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a> ，（点击此链接可打开在线验证页面）并验证 ID 号码。
5	我需要在智能手机上安装特定的应用程序来读取数据矩阵码吗？	需要。如果您的智能手机上没有安装兼容数据矩阵码的应用程序，您可以免费下载并安装一个新的应用程序。
6	验证结果： “验证通过”	您提交验证的 ID 号码有效。 您还可以检查以下各项： 1. 确保包装盒完好。 2. 确保防伪标签没有损坏或撕毁。 3. 确认防伪标签的真伪。更多详细信息，请浏览 <b>Brother</b> 官方网站 <a href="http://www.brother.com/id">www.brother.com/id</a> 。（点击此链接可打开在线验证页面。）
	验证结果： “验证未通过”	您提交验证的 ID 号码无效，此耗材可能不是 <b>Brother</b> 正品耗材。在验证页面上，点击“ <b>向 Brother 举报</b> ”链接，告知我们有关您所购买产品的详细信息。
	验证结果： “验证失败”	输入的 ID 号码不正确。请仔细核对以确保输入正确的 ID 号码并重试。以下图例标出了 ID 号码在全息防伪标签上的位置。 
	验证结果： “正在维护，验证服务不可用。”	此时，我们的服务器正在进行维护。请几分钟后重试。