

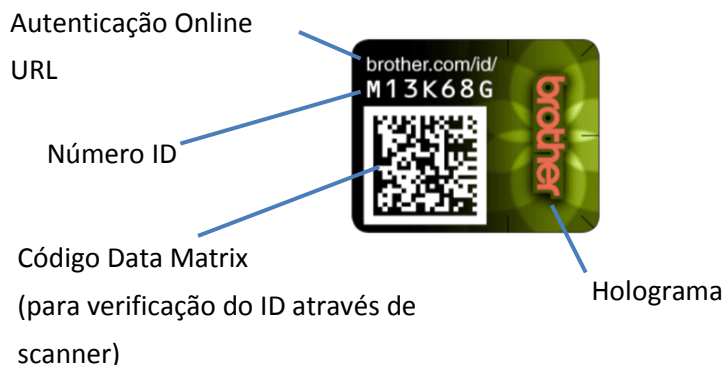
Etiqueta de Segurança nas Embalagens de Consumíveis Originais Brother

O que é a Etiqueta de Segurança nas Embalagens de Consumíveis Originais Brother?

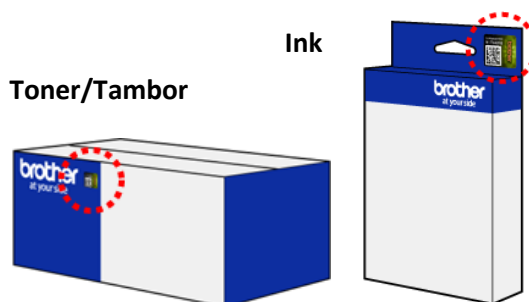
A etiqueta de segurança em baixo apresentada esta afixada nas embalagens de consumíveis originais Brother.

Pode verificar o holograma e confirmar o número ID com o objetivo de identificar se é um consumível original Brother.

< Etiqueta de Segurança >



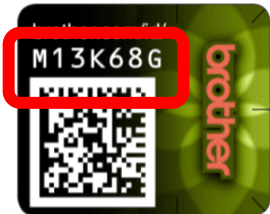
< Posição da etiqueta na embalagem > (Depende do modelo)



* Por favor, consulte o website <http://www.brother.com/id> para saber como verificar a etiqueta. (Este link vai para a página de autenticação online.)

Perguntas e Respostas

	PERGUNTA	RESPOSTA
Q1	<p>Para que serve a etiqueta de segurança nas caixas dos consumíveis?</p> 	<p>Esta etiqueta de segurança está nos consumíveis originais Brother. Pode verificar o holograma e confirmar o número ID com o objetivo de identificar se é um consumível original Brother.</p> <p>Holograma: Por favor, consulte o website http://www.brother.com/id para saber como verificar a etiqueta. (Este link vai para a página de autenticação online.)</p> <p>Verificação ID: Pode ler o código Data Matrix na etiqueta com o seu smartphone através de uma aplicação de leitura de códigos Data Matrix ou aceder ao website: http://www.brother.com/id e introduzir o número ID. (Este link vai para a página online de autenticação.)</p>
Q2	<p>Encontrei uma etiqueta sem número ID/A etiqueta não se parece com o exemplo de amostra.</p>	<p>A nova etiqueta holograma foi revista e adicionada nas embalagens de consumíveis originais Brother produzidas depois de Setembro de 2013. A etiqueta antiga estava nas embalagens dos consumíveis produzidos antes dessa data.</p> <p><Em baixo está um exemplo da etiqueta antiga></p> 
Q3	<p>Que consumíveis têm esta etiqueta de segurança na embalagem?</p>	<p>A etiqueta de segurança está em todas as embalagens de tinteiros, toners e tambores à excepção dos consumíveis para o mercado japonês e para os seguintes modelos: HL-2460(N)(ON), HL-2600CN, HL-2700CN, HL-3450CN, HL-4000CN, HL-4200CN, HL-8050CN</p>
Q4	<p>O meu smartphone não consegue ler o código Data Matrix na etiqueta.</p>	<p>Por favor, confirme que a aplicação de leitura de códigos é compatível com códigos Data Matrix. Se não for, instale uma aplicação compatível com Data Matrix ou aceda ao website http://www.brother.com/id (este link vai para a página online de autenticação) e verifique o número ID.</p>

	PERGUNTA	RESPOSTA
Q5	Preciso instalar uma aplicação específica no meu smartphone para ler códigos Data Matrix?	Sim. Se não tiver uma aplicação compatível com códigos Data Matrix no seu smartphone, precisa instalar uma que pode descarregar gratuitamente.
Q6	Resultado de autenticação : "Autêntico"	O ID verificado é válido. Também pode verificar o seguinte: 1. Certifique-se que a embalagem não foi adulterada. 2. Certifique-se que a etiqueta de segurança não está danificada ou rasgada. 3. Confirme se a etiqueta de segurança é original. Verifique o site www.brother.com/id para mais detalhes. (Este link vai para a página online de autenticação)
	Resultado de autenticação : "Não Autêntico"	O ID verificado não é válido e o consumível pode não ser original da Brother. Na página de autenticação, clique em " Comunique à Brother " e dê-nos mais informações sobre a sua compra.
	Resultado de autenticação : "Verificação inválida"	O ID introduzido não está correto. Por favor confirme se introduziu o número ID correto e tente novamente. O exemplo em baixo apresentado mostra onde está localizado o ID na etiqueta. 
	Resultado de autenticação : "O serviço de validação está em manutenção, não se encontra disponível."	O nosso servidor está de momento em manutenção. Por favor, tente novamente mais tarde.