

## L'étiquette de sécurité holographique sur les emballages des consommables originaux Brother

### Qu'est-ce qu'une étiquette de sécurité holographique sur les emballages des consommables originaux Brother?

L'étiquette de sécurité holographique présentée ci-dessous est apposée sur chaque emballage de consommables originaux Brother.

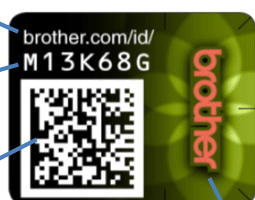
Vous pouvez vous référer à l'hologramme et au numéro d'identification pour vous assurer qu'il s'agit bien d'un consommable original Brother.

#### < Étiquette de sécurité holographique >

Lien pour l'authentification

Numéro  
d'identification

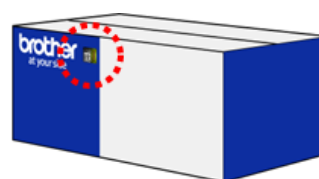
Code de matrice de données (Data Matrix)  
(Vérifier l'identification en la scannant)



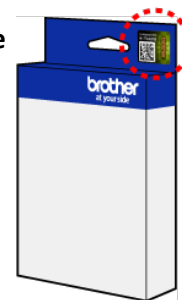
Hologramme

#### <Emplacement de l'étiquette sur l'emballage> (selon le modèle)

Toner/Tambour




Encre



\* Merci de vous référer au siteWeb <http://www.brother.com/id> pour plus de détails (ce lien renvoie directement à la page d'authentification).

## Questions et réponses

	QUESTION	REPONSE
Q1	<p>À quoi sert la petite étiquette holographique placée sur les boîtes de consommables?</p> 	<p>Cette étiquette de sécurité est placée sur les emballages de consommables originaux Brother. Vous pouvez vous référer à l'hologramme et au numéro d'identification pour vous assurer qu'il s'agit bien d'un emballage original Brother.</p> <p>Hologramme :</p> <p>Merci de vous référer au site Web <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a> qui vous mènera au mode d'emploi (ce lien renvoie directement à la page d'authentification).</p> <p>Vérifier le n° d'identification :</p> <p>Vous pouvez lire le code de matrice de données (Data Matrix) présent sur l'étiquette grâce à votre téléphone intelligent ou au site Web <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a> en inscrivant le numéro d'identifiant (ce lien renvoie directement à la page d'authentification).</p>
Q2	<p>Je ne trouve pas de numéro d'identification sur l'étiquette. /L'étiquette ne ressemble pas à celle présente dans l'exemple.</p>	<p>La nouvelle étiquette de sécurité holographique a été retravaillée et ajoutée sur chaque boîte de consommable original Brother produite depuis septembre 2013. L'ancienne étiquette se trouve sur les boîtes de consommables produites avant cette date.</p> <p>Voici des exemples d'anciennes étiquettes :</p> 
Q3	<p>Sur quels consommables peut-on trouver ces étiquettes?</p>	<p>L'étiquette de sécurité est présente sur les emballages de cartouches d'encre, de toner et de tambour à l'exception de ceux présents sur le marché japonais et des modèles suivants :</p> <p>HL-2460(N)(ON), HL-2600CN, HL-2700CN, HL-3450CN, HL-4000CN, HL-4200CN, HL-8050CN</p>
Q4	<p>Je n'arrive pas à lire le code de matrice de données (Data Matrix) présent sur l'étiquette avec mon téléphone intelligent. Que dois-je faire?</p>	<p>Veillez vous assurer que l'application téléchargée sur votre téléphone intelligent est compatible avec la lecture de codes de matrice de données (Data Matrix). Si ce n'est pas le cas, veuillez installer une application compatible ou vous rendre directement sur le site <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a> (ce lien renvoie directement à la page d'authentification) et vérifier le numéro d'identification.</p>

	QUESTION	REPONSE
Q5	Dois-je télécharger une application spécifique pour lire le code de matrice de données (Data Matrix) avec mon téléphone intelligent?	Oui. Si vous n'avez pas d'application compatible pour lire le code de matrice de données (Data Matrix) avec votre téléphone intelligent, vous devrez en télécharger une gratuitement.
Q6	Résultat d'authentification : « Authentique »	Le numéro d'identification est valide. Assurez-vous que votre produit est authentique : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le paquet n'a pas été altéré.</li> <li>2. Vérifiez que l'étiquette de sécurité n'est pas endommagée ou déchirée.</li> <li>3. Confirmez que l'étiquette de sécurité est bien authentique. Veuillez vous référer au site Web <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a> pour plus de détails (ce lien renvoie directement à la page d'authentification).</li> </ol>
	Résultat d'authentification : « Pas Authentique »	Le numéro d'identification n'est pas valide, le consommable n'est probablement pas un « original Brother ». Une fois sur la page d'authentification, veuillez cliquer sur le lien "Avertir BROTHER" et préciser les renseignements concernant l'achat du produit.
	Résultat d'authentification : « Echec de l'authentification »	Le numéro d'identification saisi est incorrect. Veuillez revérifier le numéro d'identification et réessayer. L'exemple ci-dessous vous permet de savoir où se trouve le numéro d'identification sur l'étiquette.
	Résultat d'authentification : « Le service de validation est indisponible en raison de maintenance sur le site. »	Notre serveur est actuellement en cours de maintenance. Veuillez réessayer dans quelques minutes.

