



Guía del usuario online

HL-L8245CDW

Tabla de contenido

Antes de utilizar el equipo	1
Definiciones de notas.....	2
Aviso - Exclusión de Garantías (EE. UU. y Canadá).....	3
Marcas comerciales.....	4
La licencia de código abierto.....	5
Copyright y licencia.....	6
Notas importantes.....	7
Introducción al equipo	8
Antes de usar el equipo.....	9
Vista delantera y vista trasera.....	10
Información general del panel de control.....	11
Cómo navegar por la pantalla LCD táctil.....	14
Cómo introducir texto en el equipo.....	15
Acceda a Brother Utilities (Windows).....	16
Desinstalar los controladores y el software (Windows).....	18
Ubicación de los puertos de entrada/salida en el equipo.....	19
Manipulación de papel	20
Cargar papel.....	21
Cargar e imprimir utilizando la bandeja de papel.....	22
Cargar e imprimir con la bandeja multipropósito (bandeja MP).....	26
Configuración del papel.....	34
Cambiar el tamaño y el tipo de papel.....	35
Cambiar el ajuste de revisión de papel.....	36
Área no imprimible.....	37
Soportes de impresión recomendados (Para EE. UU.).....	38
Uso de papel especial.....	39
Imprimir	40
Imprimir desde la computadora (Windows).....	41
Imprimir un documento (Windows).....	42
Configuraciones de impresión (Windows).....	43
Impresión segura (Windows).....	47
Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows).....	48
Imprimir un documento utilizando el controlador de impresora de BR-Script3 (imitación de idioma de PostScript® 3™) (Windows).....	50
Supervisar el estado del equipo desde su computadora (Windows).....	51
Imprimir desde la computadora (Mac).....	52
Imprimir un archivo adjunto de correo electrónico.....	53
Imprimir los datos directamente desde una unidad flash USB.....	54
Unidades flash USB compatibles.....	55
Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB o cámara digital compatible con almacenamiento masivo.....	56
Crear un archivo PRN para impresión directa (Windows).....	58
Imprimir copias duplicadas.....	59
Cancelar una tarea de impresión.....	60
Impresión de prueba.....	61

Impresora Universal	62
Información general de Impresora Universal	63
Registre el equipo con Impresora Universal a través de la Administración basada en Web	64
Diseñe usuarios de la Impresora Universal a través del portal Microsoft Azure	65
Agregue una impresora compatible con Impresora Universal a su computadora.....	66
Imprimir usando Impresora Universal	67
Desvincule su equipo de la Impresora Universal	68
Red	69
Funciones de red básicas admitidas	70
Configurar los ajustes de la red	71
Configurar los detalles de red utilizando el panel de control.....	72
Configuración de red inalámbrica	73
Utilizar red inalámbrica.....	74
Utilizar Wi-Fi Direct®.....	87
Activar/desactivar LAN inalámbrica.....	91
Imprimir el informe WLAN	92
Características de red	96
Activar/desactivar la administración basada en Web usando el panel de control.....	97
Configure los ajustes del servidor proxy que utilizan Administración basada en Web	98
Imprimir el informe de configuración de la red	99
Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web	100
Gigabit Ethernet (solo red cableada).....	104
Reajustar la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica	106
Seguridad.....	107
Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red.....	108
Desactivar protocolos innecesarios.....	109
Configurar certificados para la seguridad del dispositivo.....	110
Funciones de los certificados de seguridad compatibles	111
Cómo crear e instalar un certificado.....	112
Crear un certificado autoemitido	113
Crear una solicitud para firma de certificado (CSR) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA).....	114
Importe y Exporte el certificado y la clave privada	118
Importar y exportar un certificado de CA.....	121
Administrar múltiples certificados	124
Utilizar SSL/TLS.....	125
Introducción a SSL/TLS	126
Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura	129
Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS	134
Utilizar SNMPv3	136
Administrar el equipo de red de manera segura usando SNMPv3	137
Use IPsec.....	139
Introducción a IPsec.....	140
Configure IPsec usando un Administración basada en Web	141
Configurar una plantilla de dirección IPsec mediante Administración basada en Web	143
Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web	145
Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica.....	155

¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?	156
Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica mediante Administración basada en Web (navegador web)	157
Método de autenticación IEEE 802.1x	159
Utilizar la autenticación en Active Directory	160
Introducción a la autenticación Active Directory	161
Configurar la autenticación de Active Directory usando la Administración basada en Web	162
Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo usando el panel de control del equipo (Autenticación Active Directory)	163
Utilizar autenticación LDAP	164
Introducción a la autenticación LDAP	165
Configure la autenticación LDAP usando una Administración basada en Web	166
Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo utilizando el panel de control del equipo (autenticación LPAD)	167
Use Bloqueo función de seguridad 3.0	168
Antes de utilizar Secure Function Lock 3.0	169
Configurar Secure Function Lock 3.0 mediante Administración basada en Web	170
Configurar el modo público para Secure Function Lock 3.0	171
Funciones adicionales de Secure Function Lock 3.0	172
Registre una nueva cédula de identidad usando el panel de control del equipo	173
Enviar un correo electrónico de manera segura	174
Configurar el envío de correos electrónicos mediante Administración basada en Web	175
Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario	176
Enviar un correo electrónico de manera segura mediante SSL/TLS	177
Almacenamiento del registro de impresión en red	178
Almacenar registro de impresión en el resumen de la red	179
Establecer la configuración de almacenamiento del registro de impresión en red mediante Administración basada en Web	180
Use el registro de impresión de almacenamiento para la configuración de detección de error de la red	182
Bloquear la configuración del equipo desde el panel de control	184
Configuración de detalles de bloqueo	185
Use las funciones de Global Network Detection	189
Activar detección de dirección IP global	190
Bloquear comunicaciones desde la red global	191
Conexión desde Web/dispositivos	192
Brother Web Connect	193
Información sobre Brother Web Connect	194
Servicios en línea utilizados con Brother Web Connect	196
Configure Brother Web Connect	198
Descargue e imprima documentos con Brother Web Connect	206
AirPrint	208
Información sobre AirPrint	209
Antes de utilizar AirPrint (macOS)	210
Imprimir con AirPrint	211
Servicio de impresión Mopria™	214
Brother Mobile Connect	215
Registre un lector de tarjetas IC externo	216

Brother iPrint&Scan	217
Acceda a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	218
Solución de problemas	219
Mensajes de mantenimiento y error.....	220
Mensajes de error cuando utiliza la función Brother Web Connect.....	226
Atascos de papel.....	228
Eliminar atascos de papel.....	229
Hay un atasco de papel en la bandeja MP.....	230
El papel está atascado en la bandeja de papel.....	231
Papel atascado en la parte posterior del equipo.....	233
El papel está atascado dentro del equipo.....	235
El papel está atascado en la bandeja de 2 caras.....	237
Problemas de impresión.....	239
Mejore la calidad de impresión.....	242
Problemas de red.....	248
Mensajes de error.....	249
Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red (Windows).....	251
Compruebe la configuración de red del equipo.....	252
Si tiene problemas con la red del equipo.....	253
Problemas con AirPrint.....	260
Otros problemas.....	261
Consultar la información del equipo.....	263
Funciones de restauración.....	264
Restaurar el equipo.....	265
Restaurar red.....	266
Restauración de valores de fábrica.....	267
Mantenimiento de rutina	268
Reemplazo de consumibles.....	269
Reemplazo del cartucho de tóner.....	271
Reemplazo de la unidad de tambor.....	275
Sustituya la unidad de correa.....	279
Sustituya el recipiente de tóner residual.....	282
Limpie el equipo.....	286
Limpie los cabezales LED.....	288
Limpiar la pantalla LCD táctil.....	289
Limpieza de los hilos de corona.....	290
Limpieza de la unidad de tambor.....	292
Limpiar los rodillos de recogida de papel.....	297
Corrija la impresión a color.....	299
Configurar la función de corrección automática.....	300
Restablezca la configuración de corrección del color.....	301
Verifique la vida remanente de la pieza.....	302
Empacar y enviar su equipo.....	303
Reemplazar piezas de mantenimiento periódico.....	305
Configuración del equipo	306
Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control.....	307
Configuración general.....	308

Tablas de funciones y configuraciones.....	317
Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web	331
¿Qué es Administración basada en Web?	332
Acceder a Administración basada en Web.....	333
Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web	335
Apéndice	336
Especificaciones	337
Canales admitidos por los equipos Brother para redes wifi de 5 GHz (EE.UU, Canadá, México y los países del Caribe únicamente)	343
Consumibles	344
Información importante sobre la vida útil del cartucho de tóner.....	346
Accesorios.....	347
Ayuda de Brother y Atención al cliente	348

Antes de utilizar el equipo

- [Definiciones de notas](#)
- [Aviso - Exclusión de Garantías \(EE. UU. y Canadá\)](#)
- [Marcas comerciales](#)
- [La licencia de código abierto](#)
- [Copyright y licencia](#)
- [Notas importantes](#)

Definiciones de notas

En esta Guía del usuario se utilizan los siguientes símbolos y convenciones:

 ADVERTENCIA	ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.
 AVISO	AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar lesiones leves o moderadas.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir daños materiales o pérdida de la funcionalidad del producto.
NOTA	NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso.
	Los iconos de consejo brindan indicaciones útiles e información adicional.
	Los iconos de peligro por descarga eléctrica le advierten de una posible descarga eléctrica.
	Los iconos de peligro por incendio le advierten de la posibilidad de que se produzca un incendio.
	Los iconos de superficie caliente alertan para no tocar las partes calientes del equipo.
	Los iconos de prohibición indican acciones que no deben realizarse.
Negrita	Las letras en negrita identifican botones en el panel de control del equipo o en la pantalla de la computadora.
<i>Cursiva</i>	El estilo en cursiva tiene por objeto destacar un punto importante o derivarle a un tema afín.
Courier New	El tipo Courier New identifica los mensajes que aparecen en la pantalla LCD del equipo.



Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)

Aviso - Exclusión de Garantías (EE. UU. y Canadá)

EL LICENCIANTE DE BROTHER, ASÍ COMO LOS DIRECTIVOS, EJECUTIVOS, EMPLEADOS O AGENTES (EN CONJUNTO, EL LICENCIANTE DE BROTHER), RECHAZAN CUALQUIER GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD CON RESPECTO AL SOFTWARE PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. EL LICENCIANTE DE BROTHER NO ASEGURA, GARANTIZA NI REALIZA DECLARACIÓN ALGUNA CON RESPECTO AL USO O LOS RESULTADOS DEL USO DEL SOFTWARE EN LO QUE SE REFIERE A SU CORRECCIÓN, EXACTITUD, FIABILIDAD, VALIDEZ U OTROS FACTORES. USTED ASUME TODO EL RIESGO QUE DERIVE DE LOS RESULTADOS Y EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE. ALGUNOS ESTADOS DE EE. UU. Y ALGUNAS PROVINCIAS DE CANADÁ NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS. POR ELLO, ES POSIBLE QUE LA ANTERIOR EXCLUSIÓN NO SEA APLICABLE A USTED.

EL (LOS) LICENCIANTE(S) DE BROTHER NO SE HARÁ(N) RESPONSABLE(S) BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DE LOS DAÑOS CONSECUENTES, ACCIDENTALES O INDIRECTOS (INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN DEL NEGOCIO Y DAÑOS SIMILARES) DERIVADOS DEL USO O LA INCAPACIDAD PARA USAR EL SOFTWARE, AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO AL (A LOS) LICENCIANTE(S) DE BROTHER ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. DEBIDO A QUE ALGUNOS ESTADOS DE EE. UU. Y ALGUNAS PROVINCIAS DE CANADÁ NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS EMERGENTES O INCIDENTALES, ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A USTED. EN CUALQUIER CASO, LA RESPONSABILIDAD DEL LICENCIANTE DE BROTHER ANTE USTED POR DAÑOS REALES DE CUALQUIER CAUSA, Y SIN IMPORTAR LA FORMA DE LA ACCIÓN (YA SEA EN CONTRATO, DELITO CIVIL [INCLUYENDO NEGLIGENCIA], RESPONSABILIDAD POR EL PRODUCTO O DE OTRO TIPO) ESTARÁ LIMITADA A \$50.



Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)

Marcas comerciales

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch y Safari son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países.

Adobe®, Reader®, PostScript y PostScript 3 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® y Wi-Fi Direct® son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™, Wi-Fi CERTIFIED y Wi-Fi Protected Setup son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Drive y Google Play son marcas comerciales de Google LLC. El uso de estas marcas comerciales está sujeto a Google Permissions.

Mopria™ y el logotipo de Mopria™ son marcas de servicio y comerciales registradas o no registradas de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. Queda estrictamente prohibido su uso no autorizado.

EVERNOTE es una marca comercial de Evernote Corporation y se utiliza bajo licencia.

La palabra Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc.; Brother Industries Ltd. utiliza dichas marcas bajo licencia. Las demás marcas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

Toda compañía cuyo título de software se mencione en este manual cuenta con un Contrato de licencia de software específico respecto de la propiedad de sus programas.

Marcas comerciales de software

FlashFX® es una marca comercial registrada de Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Reliance™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Datalight® es una marca comercial de Datalight, Inc.

Los nombres comerciales y los nombres de los productos de las compañías que aparecen en los productos de Brother, documentos relacionados y otros materiales son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de esas respectivas compañías.



Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)

La licencia de código abierto

Este producto incluye software de código abierto.

Para ver la información de copyright y las observaciones sobre la licencia de código abierto, vaya a la página **Manuales** correspondiente a su modelo en: support.brother.com/manuals.



Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)
-

Copyright y licencia

©2023 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto incluye software desarrollado por:

Este producto incluye el software "KASAGO TCP/IP" desarrollado por ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc. Todos los derechos reservados.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.



Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)
-

Notas importantes

- Compruebe support.brother.com/downloads el controlador de Brother y las actualizaciones de software.
- Para mantener actualizado el rendimiento del equipo, compruebe support.brother.com/downloads para encontrar la actualización más reciente del firmware. En caso contrario, es posible que algunas funciones de su equipo no estén disponibles.
- No use este producto en un país distinto del de adquisición, pues podría infringir la normativa sobre electricidad y telecomunicaciones inalámbricas de dicho país.
- Antes de darle su equipo a otra persona, reemplazarlo o deshacerse de él, se recomienda restablecer a la configuración de fábrica para eliminar toda la información personal.
- Windows 10 en este documento representa a Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education y Windows 10 Enterprise.
- Windows 11 en este documento representa a Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education y Windows 11 Enterprise.
- Para usuarios de macOS v13:
Este equipo es compatible con macOS v13.
Para obtener instrucciones de configuración del equipo e instalación de software, consulte la *Guía de configuración rápida* incluida en el empaque.
Todas las funciones de macOS v11 y macOS v12 están disponibles en el entorno de macOS v13 y funcionan de forma similar.
- Las capturas de pantalla o las imágenes de esta Guía del usuario se incluyen para fines ilustrativos y pueden existir diferencias entre ellas y los productos reales.
- A menos que se especifique lo contrario, las pantallas de este manual son de Windows 10. Las pantallas del ordenador/computador pueden variar en función del sistema operativo.
- El contenido de este documento y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.
- No todas las funciones están disponibles en países sujetos a restricciones de exportación vigentes.



Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)

Introducción al equipo

- [Antes de usar el equipo](#)
- [Vista delantera y vista trasera](#)
- [Información general del panel de control](#)
- [Cómo navegar por la pantalla LCD táctil](#)
- [Cómo introducir texto en el equipo](#)
- [Acceda a Brother Utilities \(Windows\)](#)
- [Ubicación de los puertos de entrada/salida en el equipo](#)

Antes de usar el equipo

Antes de intentar cualquier operación de impresión, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de haber instalado el software y los controladores correctos para el equipo.
- Para usuarios de cable USB o de red: Asegúrese de que el cable de interfaz sea físicamente seguro.

Software de seguridad (Windows)

Si su computadora está protegida por un software de seguridad y no puede imprimir en red, es posible que tenga que configurar los ajustes del software de seguridad. Si utiliza el software de seguridad de Windows y ha instalado los controladores con los pasos del instalador, ya se ha aplicado la configuración necesaria del software de seguridad. Si utiliza otro software de servidor de seguridad personal, consulte la Guía del usuario del software o póngase en contacto con el fabricante del software.

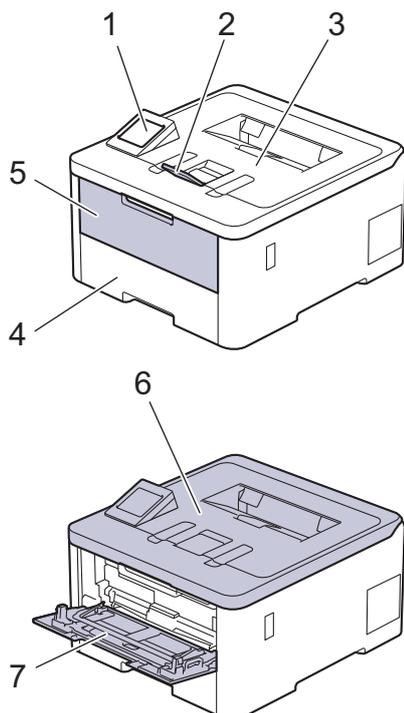


Información relacionada

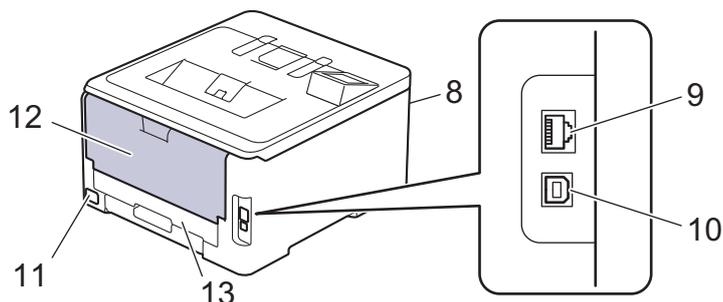
- [Introducción al equipo](#)
-

Vista delantera y vista trasera

Vista frontal



Vista trasera

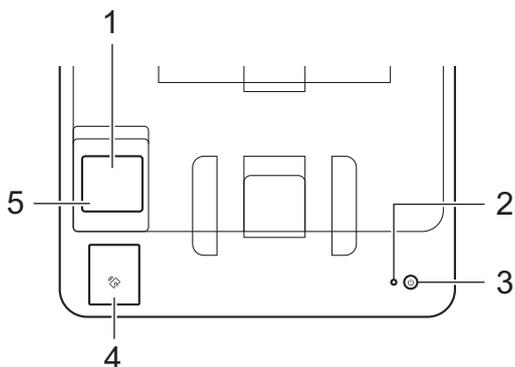


1. Panel táctil con una pantalla LCD táctil
2. Lengüeta de soporte de la bandeja de salida boca abajo
3. Bandeja de salida boca abajo
4. Bandeja de papel
5. Cubierta de la bandeja multipropósito (bandeja MP)
6. Cubierta superior
7. Bandeja multipropósito (bandeja MP)
8. Puerto USB accesorio (frontal)
9. (para modelos de red cableada)
Puerto 10BASE-T / 100BASE-TX / 1000BASE-T
10. Puerto USB
11. Conector/cable de alimentación CA
12. Cubierta trasera (bandeja de salida boca arriba)
13. Bandeja de 2 caras

✓ Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)

Información general del panel de control

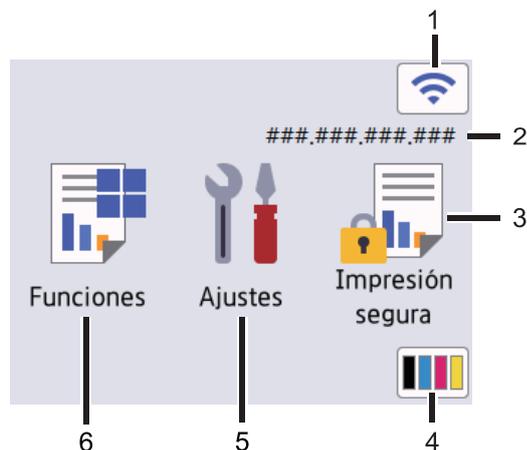


1. Pantalla de cristal líquido (LCD) táctil

Acceda a las opciones y los menús pulsándolos cuando aparecen en la pantalla táctil.

Desde la pantalla inicial, puede acceder a las pantallas de configuración de WiFi, Nivel de tóner, Ajustes, Funciones e Impresión segura.

La pantalla Inicio muestra el estado del equipo cuando está inactivo.



1. (Estado inalámbrico)

Pulse para configurar los ajustes inalámbricos.

Si está usando una conexión inalámbrica, un indicador de cuatro niveles en la pantalla de Inicio muestra la intensidad actual de la señal inalámbrica.



Si ve que  se muestra como el estado inalámbrico, presiónelo para seleccionar el método de conexión inalámbrica o configurar una conexión inalámbrica existente.

2. Dirección IP

Si la configuración de la Dirección IP en el menú de las Configuraciones de Pantalla está encendida, la dirección IP de su equipo aparece en la pantalla de Inicio.

3. [Impresión segura]

Pulse para acceder al menú de impresión segura.

4. (Tóner)

Muestra la vida útil restante del tóner. Pulse para acceder al menú [Tóner].

5. [Ajustes]

Pulse para acceder al menú [Ajustes].

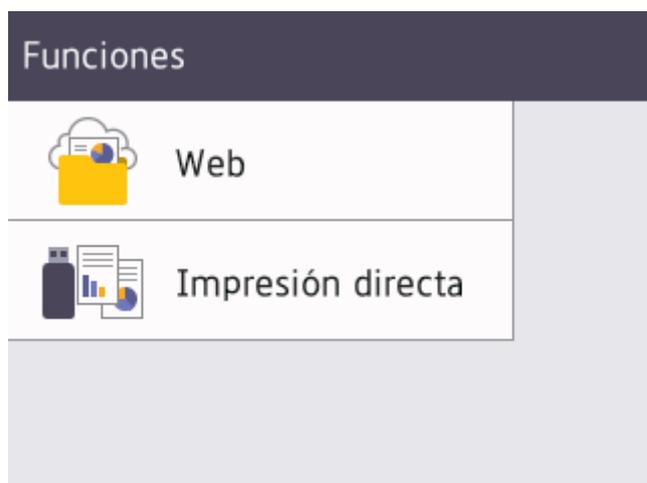
Utilice el menú de configuración para acceder a las configuraciones del equipo.

Si Setting Lock se ha activado, aparece el icono de un candado  en la pantalla LCD. Deberá desbloquear el equipo para cambiar cualquier ajuste.

6. [Funciones]

Pulse para acceder a la pantalla de funciones.

-  [Web]
Pulse para conectar el equipo a un servicio de Internet.
-  [Impresión directa]
Pulse para acceder al menú de Direct Print.



Icono de advertencia



El icono de advertencia  aparece cuando hay un mensaje de error o de mantenimiento. Pulse  para visualizar el mensaje, seleccione el problema y luego pulse  para regresar al modo preparado.

2. Indicador de encendido LED

El LED se ilumina según el estado del equipo.

3. Encendido/apagado

- Encienda el equipo pulsando .
- Apague el equipo manteniendo pulsado .

4. Near Field Communication (NFC)

Use una tarjeta de autenticación, si es necesario, tocando la tarjeta de circuito integrado (tarjeta de IC) con el símbolo NFC en el equipo.

5. Panel táctil



(Atrás)

Pulse este botón para volver al menú anterior.



(Inicio)

Pulse este botón para regresar a la pantalla Inicio.



(Cancelar)

Pulse para cancelar una operación. Pulse para cancelar un trabajo de impresión programado y borrarlo de la memoria del equipo.



Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)
-

Cómo navegar por la pantalla LCD táctil

Pulse con el dedo en la pantalla LCD para operarla. Para que se muestren todas las opciones y acceder a estas, pulse ▲ o ▼ en la pantalla LCD para desplazarse por ellas.

IMPORTANTE

NO pulse la pantalla LCD con un objeto afilado como una lapicera o un lápiz óptico. El equipo podría sufrir daños.

NOTA

NO toque la pantalla LCD inmediatamente después de haber enchufado el cable de alimentación o encendido el equipo. Esto podría provocar un error.



Este producto usa fuentes pertenecientes a ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)

Cómo introducir texto en el equipo

- Si necesita introducir texto en el equipo Brother, aparecerá un teclado en la pantalla LCD.
- Los caracteres disponibles pueden variar según su país.
- El diseño del teclado puede ser diferente según la función que esté realizando.



- Pulse  para alternar entre letras, números y caracteres especiales.
- Pulse  para pasar de minúsculas a mayúsculas.
- Para mover el cursor hacia la izquierda o derecha, pulse ◀ o ▶.

Introducir espacios

- Para ingresar un espacio, pulse [Barra esp (Espacio)].

Hacer correcciones

- Si introdujo un carácter incorrectamente y quiere cambiarlo, pulse ◀ o ▶ para mover el cursor hasta el carácter incorrecto; después, pulse . Introduzca el carácter correcto.
- Para introducir un carácter, pulse ◀ o ▶ para mover el cursor al lugar correcto, y luego ingrese el carácter.
- Pulse  para cada carácter que desea borrar, o mantenga presionado  para borrar todos los caracteres.



Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)

Acceda a Brother Utilities (Windows)

Brother Utilities es un iniciador de aplicaciones que ofrece acceso conveniente a todas las aplicaciones de Brother instaladas en la computadora.

1. Realice una de las siguientes acciones:

- (Windows 11)

Haga clic en  > **Todas las aplicaciones** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 10, Windows Server 2016 y Windows Server 2019)

Haga clic en  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows Server 2012 R2)

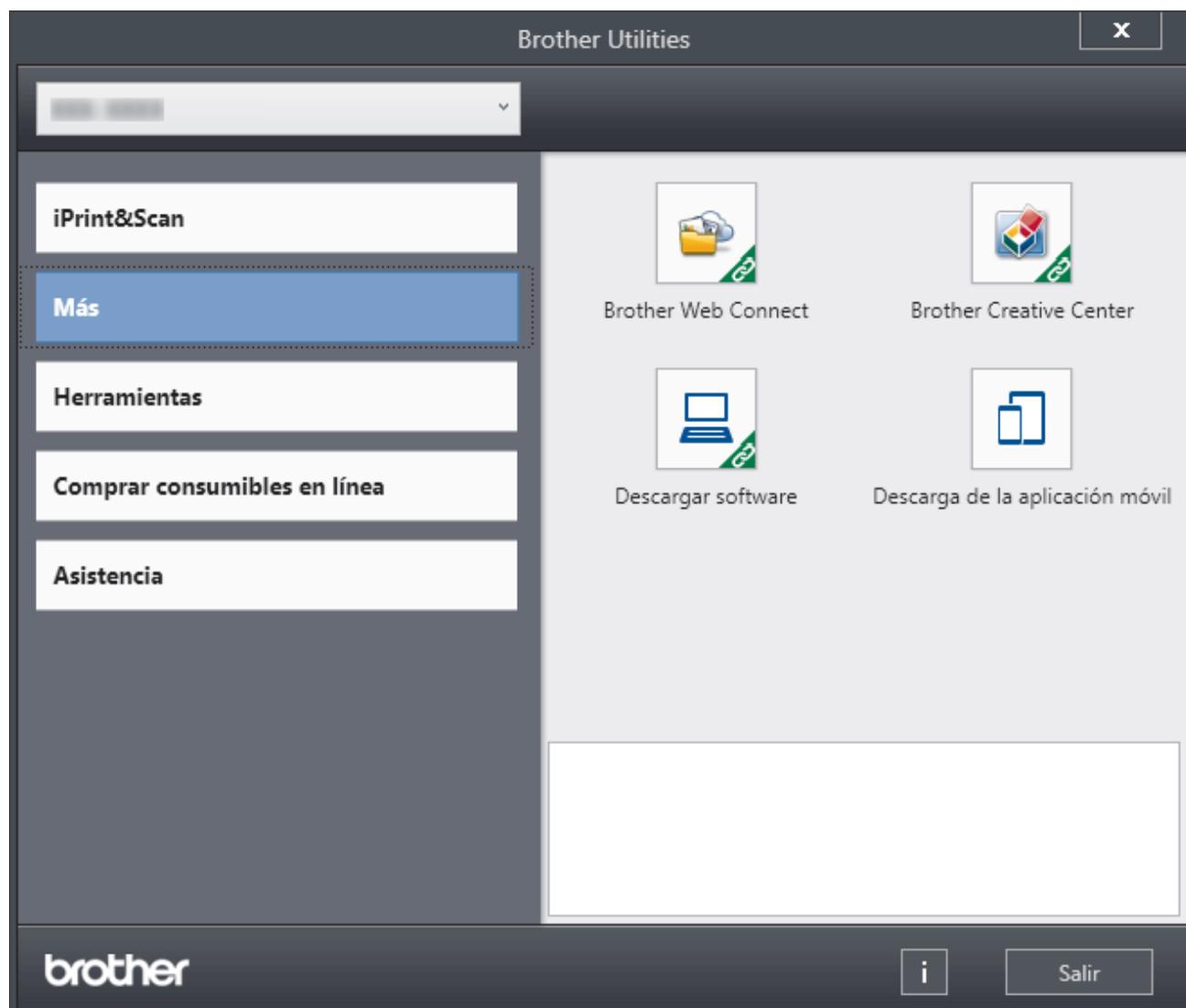
Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y haga clic en  (si usa un dispositivo táctil, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla **Inicio** para subir la pantalla **Aplicaciones**).

Cuando aparezca la pantalla **Aplicaciones**, pulse o haga clic en  (**Brother Utilities**).

- (Windows Server 2012)

Pulse o haga clic en  (**Brother Utilities**) en la pantalla **Inicio** o en el escritorio.

2. Seleccione el equipo.



3. Seleccione la opción deseada.



Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)
- [Desinstalar los controladores y el software \(Windows\)](#)

Desinstalar los controladores y el software (Windows)

1. Realice una de las siguientes acciones:

- (Windows 11)

Haga clic en  > **Todas las aplicaciones** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10, Windows Server 2016 y Windows Server 2019

Haga clic en  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows Server 2012 R2

Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y haga clic en  (si usa un dispositivo táctil, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla **Inicio** para subir la pantalla **Aplicaciones**).

Cuando aparezca la pantalla **Aplicaciones**, pulse o haga clic en  (**Brother Utilities**).

- Windows Server 2012

Pulse o haga clic en  (**Brother Utilities**) en la pantalla **Inicio** o en el escritorio.

2. Seleccione su modelo de la lista desplegable (si ya no está seleccionado).

3. Haga clic en **Herramientas** de la barra de navegación izquierda.

- Si el ícono **Notificación de actualización de software** está visible, selecciónelo y luego haga clic en **Comprobar ahora** > **Buscar actualizaciones de software** > **Actualizar**. Siga las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla.
- Si el ícono **Notificación de actualización de software** no está visible, vaya al siguiente paso.

4. Haga clic en **Desinstalar** en la sección **Herramientas** de **Brother Utilities**.

Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para desinstalar los controladores y el software.

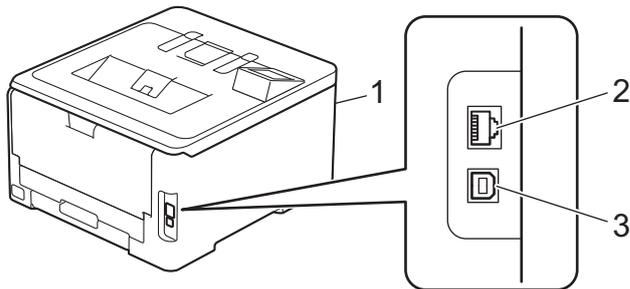


Información relacionada

- [Acceda a Brother Utilities \(Windows\)](#)

Ubicación de los puertos de entrada/salida en el equipo

Los puertos de entrada/salida se ubican en las partes delantera y trasera del equipo.



1. Puerto USB accesorio (frontal)
2. Puerto 10BASE-T / 100BASE-TX / 1000BASE-T (Para modelos de red cableada)
3. Puerto USB

Cuando conecte el cable de Red o USB, siga las instrucciones del instalador del software/controlador.

Para instalar el controlador y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads.



Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)

Manipulación de papel

- [Cargar papel](#)
- [Configuración del papel](#)
- [Área no imprimible](#)
- [Soportes de impresión recomendados \(Para EE. UU.\)](#)
- [Uso de papel especial](#)

Cargar papel

- Cargar e imprimir utilizando la bandeja de papel
- Cargar e imprimir con la bandeja multipropósito (bandeja MP)

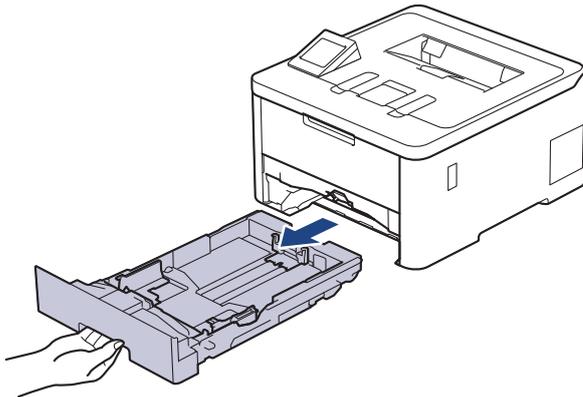
Cargar e imprimir utilizando la bandeja de papel

- [Cargar papel en la bandeja de papel](#)
- [Problemas de impresión](#)

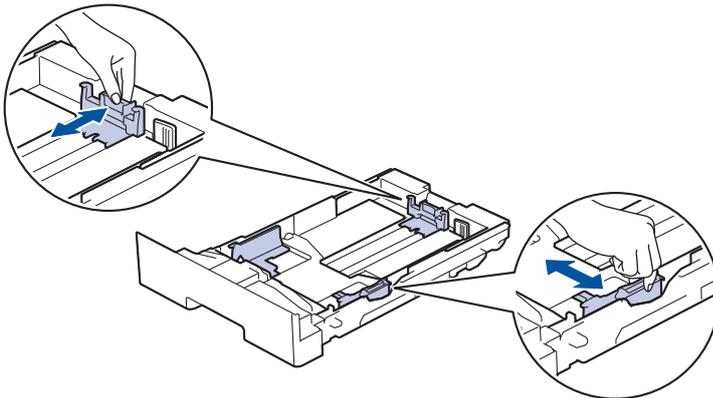
Cargar papel en la bandeja de papel

- Si, cuando el ajuste de verificación de papel está activado y extraigo la bandeja de papel del equipo, aparece un mensaje en la pantalla LCD en el que se pregunta si desea cambiar el tamaño y el tipo de papel, cambie estas configuraciones si es necesario siguiendo las instrucciones en la pantalla LCD.
- Si carga un tamaño y un tipo de papel diferentes en la bandeja, también debe cambiar la configuración de tamaño y tipo de papel en el equipo o en su computadora.

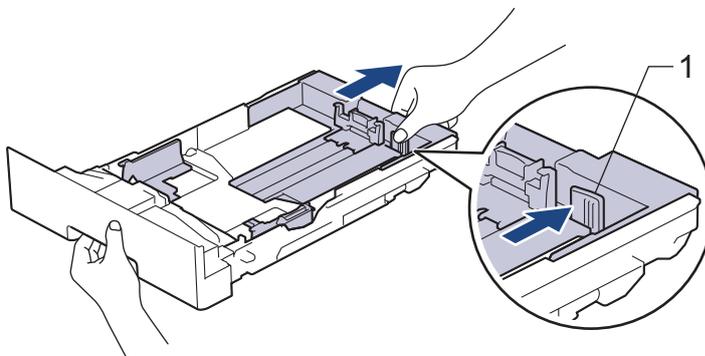
1. Extraiga la bandeja de papel completamente fuera del equipo.



2. Pulse y deslice los niveladores verdes para deslizar las guías del papel para que se ajusten al papel.



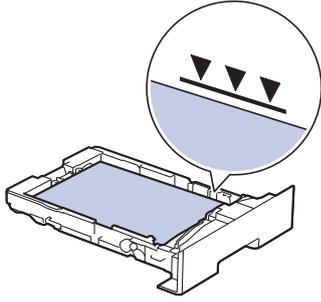
Para papel de tamaño Legal o Folio, presione la palanca de liberación (1) en la parte trasera de la bandeja y, a continuación, tire de la parte posterior de la bandeja de papel. (No están disponibles el papel de tamaño Legal ni Folio en algunas regiones.)



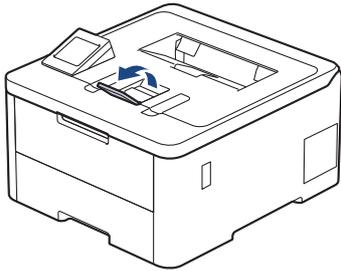
3. Separe bien la pila de papel.
4. Cargue el papel en la bandeja de papel con la superficie de impresión *mirando hacia abajo*.

Cuando use papel preimpreso, cargue el papel en la orientación correcta.►► **Información relacionada:** *Cambie las configuraciones del equipo para imprimir sobre papel preimpreso usando la bandeja de papel*

-
5. Asegúrese de que el papel no supere la marca de nivel máximo del papel (▼▼▼).
Si sobrecarga la bandeja de papel, pueden producirse atascos de papel.



6. Empuje lentamente la bandeja de papel completamente en el equipo.
7. Levante la lengüeta del soporte para evitar que el papel se resbale de la bandeja de salida.



✓ Información relacionada

- [Cargar e imprimir utilizando la bandeja de papel](#)
 - [Cambie las configuraciones del equipo para imprimir sobre papel preimpreso usando la bandeja de papel](#)
-

Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Cargar e imprimir utilizando la bandeja de papel > Cargar papel en la bandeja de papel > Cambie las configuraciones del equipo para imprimir sobre papel preimpreso usando la bandeja de papel

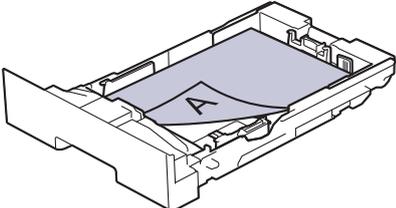
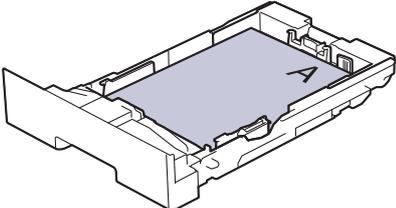
Cambie las configuraciones del equipo para imprimir sobre papel preimpreso usando la bandeja de papel

Cuando use papel preimpreso para impresión a 2 caras, cambie los ajustes del equipo.



- NO cargue tipos y tamaños diferentes de papel en la bandeja de papel al mismo tiempo. Si hace esto puede producir que el papel se atasque o no se alimente bien.
- Si la posición de impresión no está bien alineada con los objetos preimpresos, se puede ajustar usando la configuración de posición de impresión para la bandeja de papel.
- Algunos papeles pre-impresos pueden manchar las hojas impresas, según el método de impresión y el tipo de tinta.

Orientación

	<p>Para impresión a 1 cara</p> <ul style="list-style-type: none">• boca abajo• borde superior hacia el frente de la bandeja del papel
	<p>Para la impresión automática de 2 caras (encuadernación de borde largo)</p> <ul style="list-style-type: none">• cara arriba• borde inferior hacia el frente de la bandeja del papel

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Impresora] > [Ambos lados (Ambas caras)] > [Imagen única] > [Aliment. 2 cara (Alim. dob. cara)].
2. Pulse .



Información relacionada

- [Cargar papel en la bandeja de papel](#)

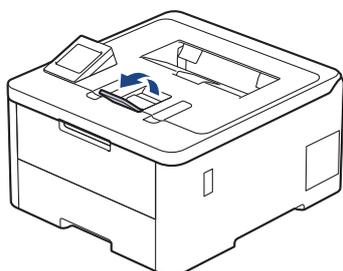
Cargar e imprimir con la bandeja multipropósito (bandeja MP)

- [Cargar papel en la bandeja multipropósito \(bandeja MP\)](#)
- [Carga e impresión de etiquetas usando la bandeja MP](#)
- [Carga e impresión de sobres usando la bandeja MP](#)
- [Problemas de impresión](#)

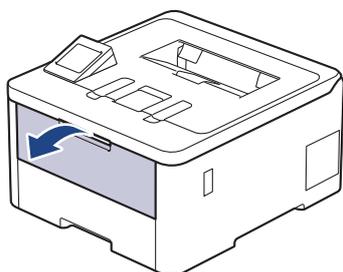
Cargar papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)

Si carga un tamaño y un tipo de papel diferentes en la bandeja, también debe cambiar la configuración de tamaño y tipo de papel en el equipo o en su computadora.

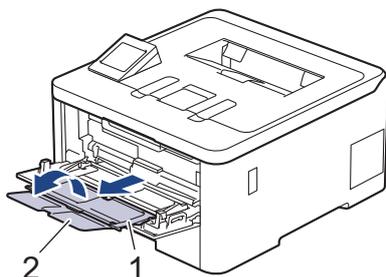
- Papel normal
 - Papel fino
 - Papel grueso
 - Papel reciclado
 - Papel bond
 - Papel satinado
1. Levante la lengüeta del soporte para evitar que el papel se resbale de la bandeja de salida boca abajo.



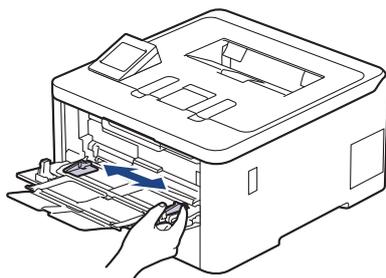
2. Abra la bandeja MP y bájela con cuidado.



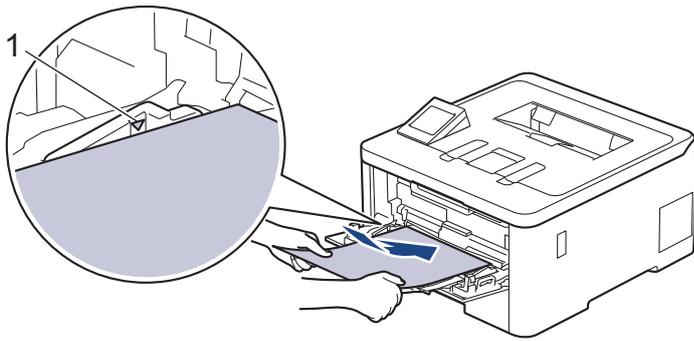
3. Tire del soporte (1) de la bandeja MP y extienda la lengüeta (2).



4. Deslice las guías del papel de la bandeja MP para hacerlas coincidir con el ancho del papel que va a utilizar.



5. Cargue papel con la superficie de impresión *cara arriba* en la bandeja MP.



- Asegúrese de que el papel no supere la marca de nivel máximo del papel (1).
 - Cuando utilice papel satinado, cargue solo una hoja por vez en la bandeja MP para evitar que se atasque el papel.
 - Cuando use papel preimpreso, cargue el papel en la orientación correcta. >> *Información relacionada: Cambie las configuraciones del equipo para imprimir sobre papel preimpreso usando la bandeja MP*
-



Información relacionada

- [Cargar e imprimir con la bandeja multipropósito \(bandeja MP\)](#)
 - [Cambie las configuraciones del equipo para imprimir sobre papel preimpreso usando la bandeja MP](#)
-

Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Cargar e imprimir con la bandeja multipropósito (bandeja MP) > Cargar papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP) > Cambie las configuraciones del equipo para imprimir sobre papel preimpreso usando la bandeja MP

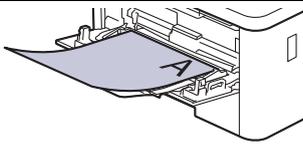
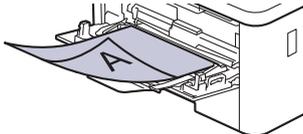
Cambie las configuraciones del equipo para imprimir sobre papel preimpreso usando la bandeja MP

Cuando use papel preimpreso para impresión a 2 caras, cambie los ajustes del equipo.



- NO cargue tipos y tamaños diferentes de papel en la bandeja de papel al mismo tiempo. Si hace esto puede producir que el papel se atasque o no se alimente bien.
- Si la posición de impresión no está bien alineada con los objetos preimpresos, se puede ajustar usando la configuración de posición de impresión para la bandeja MP.
- Algunos papeles pre-impresos pueden manchar las hojas impresas, según el método de impresión y el tipo de tinta.

Orientación

	Para impresión a 1 cara <ul style="list-style-type: none">• cara arriba• borde superior primero
	Para la impresión automática de 2 caras (encuadernación de borde largo) <ul style="list-style-type: none">• boca abajo• borde inferior primero

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Impresora] > [Ambos lados (Ambas caras)] > [Imagen única] > [Aliment. 2 cara (Alim. dob. cara)].
2. Pulse .



Información relacionada

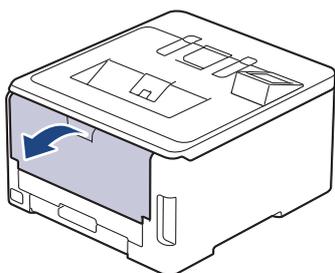
- [Cargar papel en la bandeja multipropósito \(bandeja MP\)](#)

Carga e impresión de etiquetas usando la bandeja MP

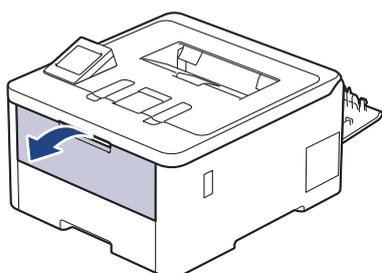
Cuando la cubierta posterior (bandeja de salida cara arriba) está abierta, la trayectoria del papel es recta desde la bandeja MP hasta la parte posterior del equipo. Use esta alimentación de papel y método de salida cuando imprima etiquetas.

Si carga un tamaño y un tipo de papel diferentes en la bandeja, también debe cambiar la configuración de tamaño y tipo de papel en el equipo o en su computadora.

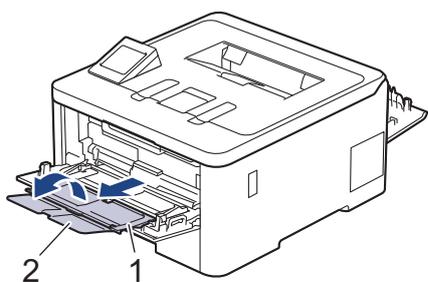
1. Abra la cubierta trasera del equipo (la bandeja de salida boca arriba).



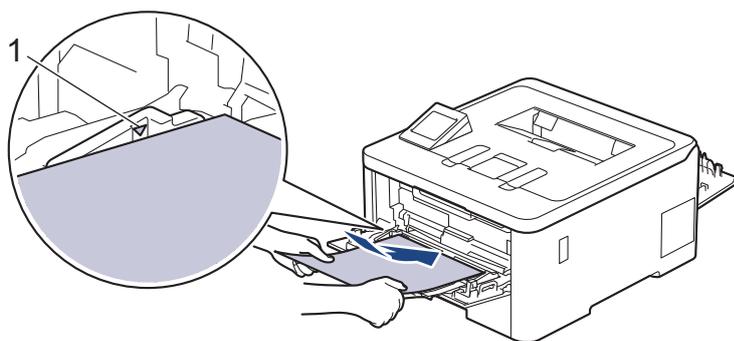
2. En la parte frontal del equipo, abra la bandeja de alimentación manual y bájela con cuidado.



3. Tire del soporte (1) de la bandeja MP y extienda la lengüeta (2).



4. Deslice las guías del papel de la bandeja MP para hacerlas coincidir con el ancho del papel que va a utilizar.
5. Cargue papel con la superficie de impresión *cara arriba* en la bandeja MP.



Asegúrese de que el papel no supere la marca de nivel máximo del papel (1).

6. Cambie sus preferencias de impresión en la pantalla de impresión.

-
7. Envíe los trabajos de impresión al equipo.
 8. Cuando termine, cierre la cubierta trasera (la bandeja de salida boca arriba) hasta que quede bloqueada en la posición cerrada.



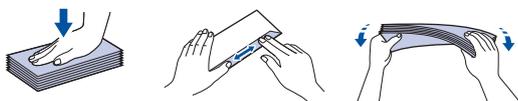
Información relacionada

- [Cargar e imprimir con la bandeja multipropósito \(bandeja MP\)](#)
-

Carga e impresión de sobres usando la bandeja MP

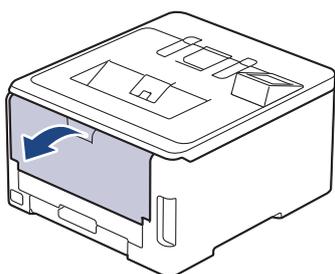
Puede cargar hasta tres sobres en la bandeja MP.

Antes de la carga presione las esquinas y los laterales de los sobres para alisarlos lo máximo posible.

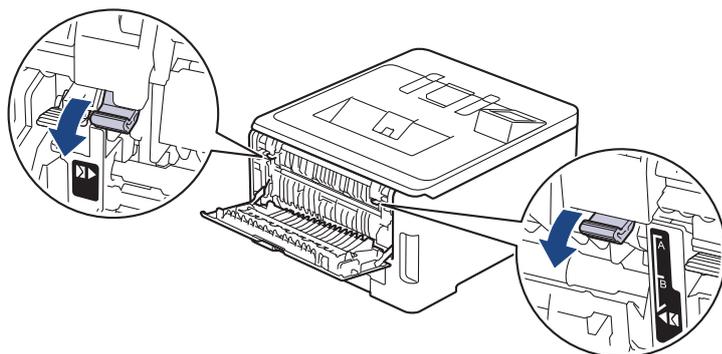


Si carga un tamaño y un tipo de papel diferentes en la bandeja, también debe cambiar la configuración de tamaño y tipo de papel en el equipo o en su computadora.

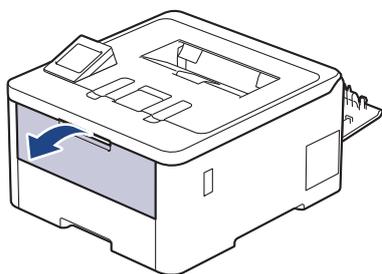
1. Abra la cubierta trasera del equipo (la bandeja de salida boca arriba).



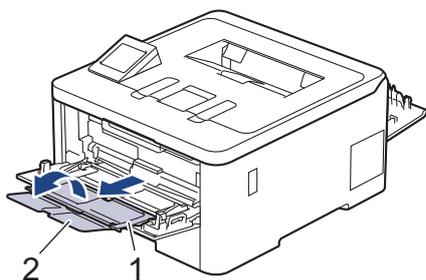
2. Baje las dos palancas grises, una del lado izquierdo y la otra del lado derecho, como se muestra en la ilustración.



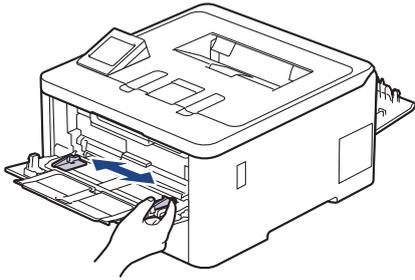
3. En la parte frontal del equipo, abra la bandeja de alimentación manual y bájela con cuidado.



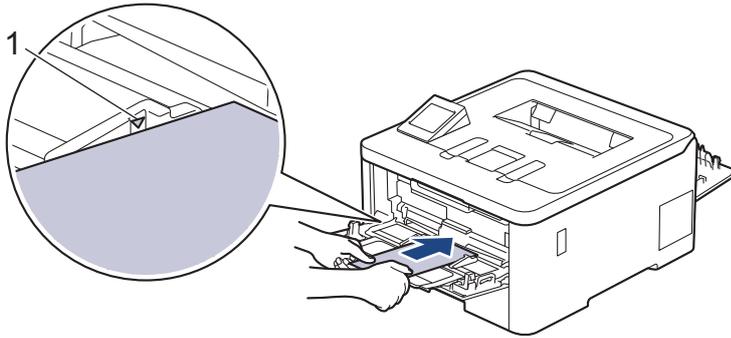
4. Tire del soporte (1) de la bandeja MP y extienda la lengüeta (2).



- Deslice las guías del papel de la bandeja MP para hacerlas coincidir con el ancho de los sobres que va a utilizar.



- Cargue papel con la superficie de impresión *cara arriba* en la bandeja MP.



Cargue hasta tres sobres en la bandeja MP con la superficie de impresión cara arriba. Asegúrese de que los sobres no superen la marca de nivel máximo del papel (1). Si carga más de tres sobres puede provocar atascos de papel.

- Cambie sus preferencias de impresión en el cuadro de diálogo de Impresión.

Ajustes	Opciones para sobres
Tamaño de papel	Com-10 DL C5 Monarca
Soporte de impresión	Sobres Sobre grueso Sobre fino

- Envíe los trabajos de impresión al equipo.
- Cuando haya terminado de imprimir, vuelva a colocar las dos palancas grises que ajustó en el paso anterior en sus posiciones iniciales.
- Cierre la cubierta trasera (bandeja de salida boca arriba) hasta que quede bloqueada en la posición cerrada.



Información relacionada

- [Cargar e imprimir con la bandeja multipropósito \(bandeja MP\)](#)

Configuración del papel

- Cambiar el tamaño y el tipo de papel
- Cambiar el ajuste de revisión de papel

Cambiar el tamaño y el tipo de papel

Cuando cambie el tamaño y el tipo de papel que cargue en la bandeja, también deberá cambiar la configuración del tamaño y el tipo de papel en la pantalla LCD.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Config. bandeja (Ajuste bandeja)] > [Tipo de papel (Tipo d papel)].
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones de bandeja de papel y, a continuación, pulse la opción deseada.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones del tipo de papel y, a continuación, pulse la opción deseada.
4. Pulse .
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Tamaño papel] y, a continuación, pulse [Tamaño papel].
6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones de bandeja de papel y, a continuación, pulse la opción deseada.
7. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones del tamaño de papel y, a continuación, pulse la opción deseada.
8. Pulse .



Información relacionada

- [Configuración del papel](#)

Cambiar el ajuste de revisión de papel

Si el ajuste de verificación de papel está activado y extrajo la bandeja de papel del equipo o cargó papel en la bandeja MP, aparece un mensaje en la pantalla LCD en el que se le pregunta si desea cambiar el tamaño y el tipo de papel.

La configuración predefinida es que esta opción esté activada.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Config. bandeja (Ajuste bandeja)] > [Compruebe pap. (Comprob. papel)].
2. Pulse [Sí] o [No].
3. Pulse .

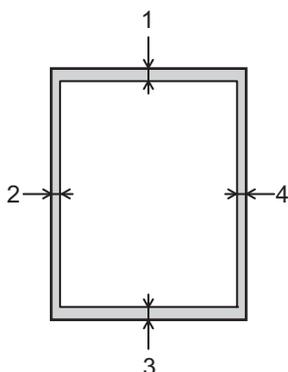


Información relacionada

- [Configuración del papel](#)

Área no imprimible

Las medidas de la tabla a continuación muestran las áreas máximas no imprimibles de los bordes de los tamaños de papel más utilizados. Las medidas pueden variar según el tamaño de papel o los ajustes de la aplicación que está utilizando.



No intente imprimir en estas áreas, su impresión no reflejará ningún resultado en estas áreas.

Uso	Tamaño del documento	Superior (1) Inferior (3)	Izquierda (2) Derecha (4)
Imprimir	Carta	0,16 pulgadas (4,2 mm)	0,16 pulgadas (4,2 mm)
	A4	0,16 pulgadas (4,2 mm)	0,16 pulgadas (4,2 mm)
	Legal	0,16 pulgadas (4,2 mm)	0,16 pulgadas (4,2 mm)



Información relacionada

- [Manipulación de papel](#)

Soportes de impresión recomendados (Para EE. UU.)

Para obtener una calidad óptima de impresión, recomendamos usar el papel que se enumera en la tabla.

Tipo de papel	Artículo
Papel normal	Papel para impresora multipropósito Xerox Vitality, 20 lb (20 lb = 75 g/m ²)
	Impresión láser Hammermill (24 lb = 90 g/m ²)
Papel reciclado	No se recomienda ninguna marca específica
Etiquetas	Etiquetas Avery láser blancas n.º 5160
Sobres	No se recomienda ninguna marca específica
Papel satinado	NewPage Futura Laser Gloss 80 lb Text (80 lb = 118 g/m ²)



Información relacionada

- [Manipulación de papel](#)

Uso de papel especial

Siempre pruebe las muestras de un papel antes de comprarlo para asegurarse de obtener el rendimiento que desea.

- NO utilice papel de inyección de tinta, dado que podría producirse un atasco de papel o dañar su equipo.
- Si utiliza papel Bond, papel con una superficie rugosa o papel que está arrugado o doblado, el papel puede presentar un rendimiento degradado.

Guarde el papel en su embalaje original y manténgalo cerrado. Mantenga el papel liso y evite exponerlo a ambientes húmedos, a la luz solar directa y a fuentes de calor.

IMPORTANTE

Es posible que algunos tipos de papel no ofrezcan un buen resultado o causen daños a su equipo.

NO utilice los siguientes tipos de papel:

- Papel que presente una gran textura.
- Papel que sea extremadamente suave o brillante.
- Papel que esté ondulado o doblado.
- Papel que esté recubierto o que tenga un acabado químico.
- Papel que esté dañado, arrugado o doblado.
- Papel que exceda la especificación de gramaje recomendado en esta guía.
- Papel con pestañas y grapas.
- Papel con varias partes o autocopiante.
- Papel que esté diseñado para la impresión de inyección de tinta.

Si utiliza cualquiera de los tipos de papel mencionados anteriormente, es posible que dañen el equipo. Este daño no está cubierto por los contratos de servicios o la garantía de Brother.



Información relacionada

- [Manipulación de papel](#)

Imprimir

- Imprimir desde la computadora (Windows)
- Imprimir desde la computadora (Mac)
- Imprimir un archivo adjunto de correo electrónico
- Imprimir los datos directamente desde una unidad flash USB
- Imprimir copias duplicadas
- Cancelar una tarea de impresión
- Impresión de prueba
- Impresora Universal

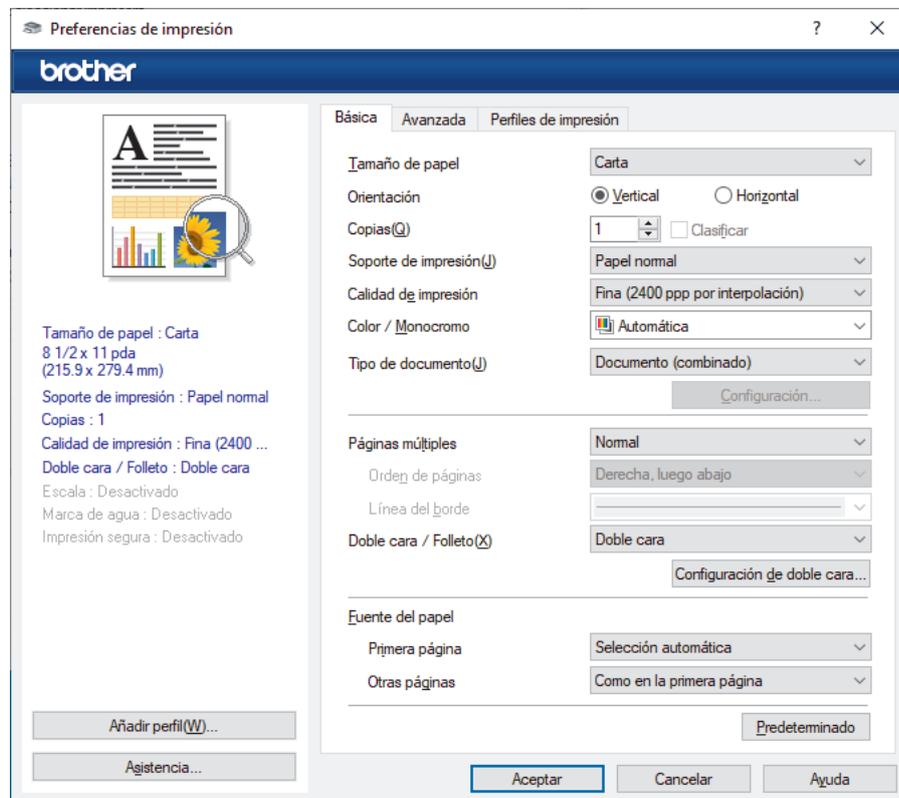
Imprimir desde la computadora (Windows)

- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
- [Configuraciones de impresión \(Windows\)](#)
- [Impresión segura \(Windows\)](#)
- [Cambiar la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)
- [Imprimir un documento utilizando el controlador de impresora de BR-Script3 \(imitación de idioma de PostScript® 3™\) \(Windows\)](#)
- [Supervisar el estado del equipo desde su computadora \(Windows\)](#)

Imprimir un documento (Windows)

1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
2. Seleccione el nombre de su modelo y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora.

Aparecerá la ventana del controlador de impresora.



3. Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
4. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño de papel**, y luego seleccione el tamaño de papel.
5. En el campo **Orientación**, seleccione la opción **Vertical** o **Horizontal** para definir la orientación de la impresión.



Si su aplicación dispone de una configuración parecida a esta, le recomendamos que defina la orientación en la aplicación.

6. Introduzca el número de copias (1-999) que desee en el campo **Copias**.
7. Haga clic en la lista desplegable **Soporte de impresión**, y luego seleccione el tipo de papel que está utilizando.
8. Para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una página de su documento en varias hojas, haga clic en la lista desplegable **Páginas múltiples** y, a continuación, seleccione sus opciones.
9. Cambie otras configuraciones de impresora, si es necesario.
10. Haga clic en **Aceptar**.
11. Complete su operación de impresión.



Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

Información adicional:

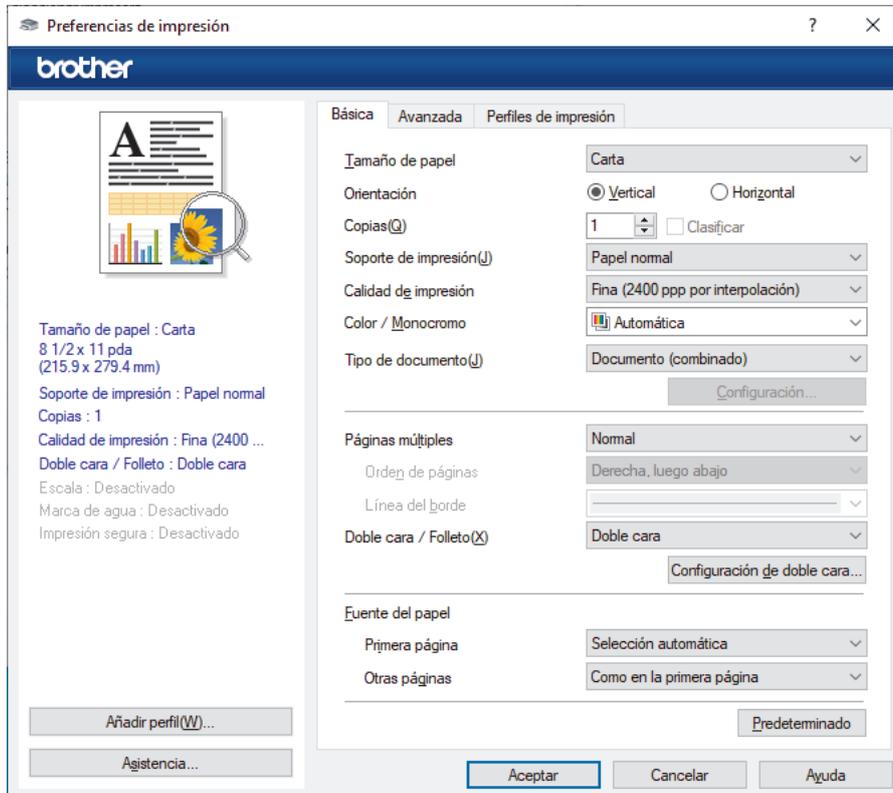
- [Configuraciones de impresión \(Windows\)](#)

Configuraciones de impresión (Windows)

>> Pestaña **Básica**

>> Pestaña **Avanzada**

Pestaña **Básica**



1. Tamaño de papel

Seleccione el tamaño de papel que desee utilizar. Puede seleccionar uno de los tamaños de papel estándares o bien crear un tamaño de papel personalizado.

2. Orientación

Seleccione la orientación (vertical u horizontal) de la impresión.

Si su aplicación dispone de una configuración parecida a esta, le recomendamos que defina la orientación en la aplicación.

3. Copias

Escriba el número de copias (1-999) que desea imprimir en este campo.

Clasificar

Seleccione esta opción para imprimir series de documentos de varias páginas con el orden de páginas original. Cuando esta opción está seleccionada, se imprime una copia completa del documento y, a continuación, la copia se vuelve a imprimir el número de veces seleccionada. Si esta opción no está seleccionada, cada página se imprime el número de veces seleccionada antes de que se imprima la página siguiente del documento.

4. Soporte de impresión

Seleccione el tipo de soporte que desee utilizar. Para conseguir los mejores resultados, el equipo ajusta automáticamente las configuraciones de impresión según el tipo de soporte seleccionado.

5. Calidad de impresión

Seleccione la calidad de impresión deseada. La calidad y la velocidad de impresión están relacionadas: cuanto mayor sea la calidad, menor será la velocidad de impresión del documento.

6. Color / Monocromo

Seleccione la configuración de Color/Monocromática que utilizará.

NOTA

- El sensor de color del equipo es muy sensible y puede percibir texto negro descolorido o un fondo blanquecino como color. Si sabe que su documento es blanco y negro y desea conservar el tóner de color, seleccione el modo **Monocromo**.
- Si el tóner cian, magenta o amarillo se terminan durante la impresión de un documento con color el trabajo de impresión no puede completarse. Cancele su trabajo de impresión y seleccione para comenzar el trabajo de impresión de nuevo en modo **Monocromo** en tanto se disponga del tóner negro.

7. Tipo de documento

Seleccione el tipo de documento que desea imprimir.

Botón Configuración

Especifique configuraciones avanzadas, como el modo de color.

Modo del color

Seleccione el modo de color que prefiera.

Importar

Para ajustar la configuración de impresión de una imagen específica, haga clic en **Configuración**. Cuando termine de ajustar los parámetros de la imagen, como el brillo y el contraste, impórtelos como un archivo de configuración de impresión. Utilice la opción **Exportar** para crear un archivo de configuración de impresión a partir de la configuración actual.

Exportar

Para ajustar la configuración de impresión de una imagen específica, haga clic en **Configuración**. Cuando termine de ajustar los parámetros de la imagen, como el brillo y el contraste, expórtelos como un archivo de configuración de impresión. Utilice la opción **Importar** para cargar un archivo de configuración exportado previamente.

Mejorar color gris

Seleccione esta opción para mejorar la calidad de las áreas sombreadas de la imagen.

Mejorar impresión de negro

Si un gráfico en negro no se imprime correctamente, seleccione este ajuste.

Mejorar impresión de patrones

Seleccione esta opción para mejorar la impresión de patrones si los rellenos y los patrones tienen un aspecto diferente al que tienen en la pantalla de la computadora.

8. Páginas múltiples

Seleccione esta opción para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una sola página del documento en varias hojas.

Orden de páginas

Seleccione el orden de las páginas cuando imprima varias páginas en una sola hoja de papel.

Línea del borde

Seleccione el tipo de borde que se utilizará cuando imprima varias páginas en una sola hoja de papel.

9. Doble cara / Folleto (disponible para determinados modelos)

Seleccione esta opción para imprimir en ambas caras del papel o imprimir un documento en formato de folleto mediante la impresión a 2 caras.

Botón Configuración de doble cara

Haga clic en este botón para seleccionar el tipo de encuadernación a 2 caras. Hay cuatro tipos de encuadernación a 2 caras disponibles en cada orientación.

10. Fuente del papel

Seleccione el origen de papel que coincida con las condiciones o el propósito de la impresión.

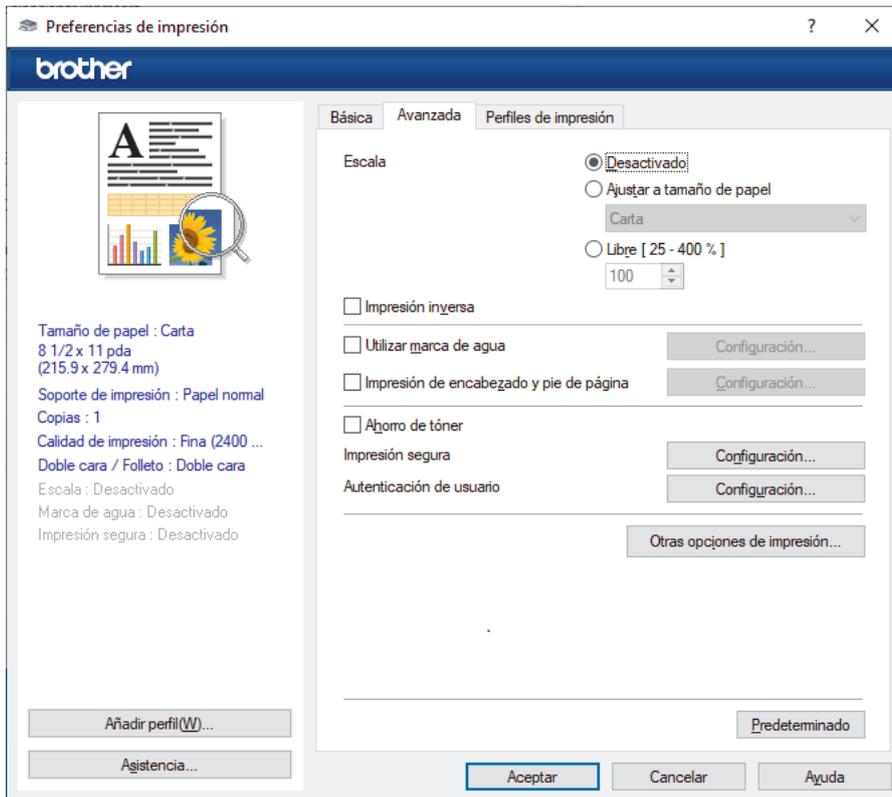
Primera página

Seleccione el origen de papel que se utilizará para imprimir la primera página.

Otras páginas

Seleccione el origen de papel que se utilizará para imprimir la página segunda y posteriores.

Pestaña Avanzada



1. Escala

Seleccione estas opciones para ampliar o reducir el tamaño de las páginas del documento.

Ajustar a tamaño de papel

Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento al tamaño de papel especificado. Cuando seleccione esta opción, seleccione el tamaño de papel deseado en la lista desplegable.

Libre [25 - 400 %]

Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento manualmente. Cuando seleccione esta opción, escriba un valor en el campo.

2. Impresión inversa

Seleccione esta opción para girar la imagen impresa 180 grados.

3. Utilizar marca de agua

Seleccione esta opción para imprimir un logotipo o texto en el documento como marca de agua. Seleccione una de las marcas de agua predefinidas, añada una nueva marca de agua o utilice un archivo de imagen que haya creado usted mismo.

4. Impresión de encabezado y pie de página

Seleccione esta opción para imprimir la fecha, la hora y el nombre del usuario que ha iniciado la sesión en el documento.

5. Ahorro de tóner

Seleccione esta función para usar menos tóner en la impresión de documentos; las impresiones aparecerán más tenues, pero seguirán siendo legibles.

6. Impresión segura

Esta función garantiza que los documentos confidenciales o importantes no se impriman hasta que introduzca la contraseña en el panel de control del equipo.

7. Administrador

Esta función permite cambiar la contraseña de administrador y restringir diversas funciones de impresión.

8. Autenticación de usuario

Esta función permite confirmar las restricciones de cada usuario.

9. Botón Otras opciones de impresión

Tiempo en reposo

Seleccione esta opción para que el equipo entre en el modo de Espera inmediatamente después de imprimir.

Macro/Secuencia

Seleccione esta función para imprimir un formulario electrónico (macro/transmisión), previamente almacenado en la memoria del equipo, superpuesto sobre la impresión.

Mejora el resultado de impresión

Seleccione esta opción para reducir la curvatura del papel y mejorar la fijación del tóner.

Énfasis de borde

Seleccione esta opción para aumentar la nitidez del texto.

Saltar página en blanco

Seleccione esta opción para permitir que el controlador de impresora detecte automáticamente las páginas en blanco y las excluya de la impresión.

Modo TrueType

Modo

Seleccione cómo se procesan las fuentes para la impresión.

Usar fuentes TrueType de la impresora(disponible para determinados modelos)

Seleccione si desea utilizar fuentes predefinidas en el procesamiento de fuentes.

Configuración Eco

Seleccione esta opción para reducir el ruido de la impresión.



Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

Información adicional:

- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
-

Impresión segura (Windows)

Utilice Impresión segura para garantizar que no se imprimen documentos confidenciales o importantes hasta que introduzca una contraseña en el panel de control del equipo.

Los datos seguros se eliminan del equipo cuando apaga el equipo.

1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
2. Seleccione el nombre de su modelo y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora.
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
3. Haga clic en la pestaña **Avanzada**.
4. Haga clic en el botón **Configuración** del campo **Impresión segura**.
5. Active la casilla de verificación **Impresión segura**.
6. Escriba su contraseña de cuatro dígitos en el campo **Contraseña**.
7. Escriba el nombre de usuario y el nombre del trabajo en los campos **Nombre de usuario** y **Nombre del trabajo** si es necesario.
8. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Configuración de impresión segura**.
9. Haga clic en **Aceptar**.
10. Complete su operación de impresión.
11. Pulse [Impresión segura] en el panel de control del equipo.
12. Pulse ▲ o ▼ para mostrar los nombres de usuario y, a continuación, pulse para seleccionar su nombre de usuario.
13. Introduzca la contraseña de cuatro dígitos y, a continuación, pulse [OK].
14. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el trabajo de impresión y luego pulse sobre este.
15. Introduzca el número de copias deseado.
16. Pulse [Inicio].

Los datos seguros se eliminarán de la memoria del equipo después de la impresión.



Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)

Cuando cambie los ajustes de impresión, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación. Para cambiar los ajustes de impresión en todas las aplicaciones de Windows, debe configurar las propiedades del controlador de impresora.

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Para Windows 11

Haga clic en  > **Todas las aplicaciones** > **Herramientas de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Para Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 y Windows Server 2022

Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido (Hardware)**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Para Windows Server 2012 R2

Haga clic en **Panel de control** en la pantalla **Inicio**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Para Windows Server 2012

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic derecho en el icono de su modelo y luego seleccione **Propiedades de impresora**. (Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora).

Aparecerá el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.

3. Haga clic en la pestaña **General** y, a continuación, haga clic en el botón **Preferencias de impresión...** o **Preferencias...**

Aparecerá el cuadro de diálogo del controlador de impresora.



- Para establecer la configuración de la bandeja, haga clic en la pestaña **Configuración de dispositivo** (disponible en determinados modelos).

- Para cambiar el puerto de impresora, haga clic en la pestaña **Puertos**.

4. Seleccione la configuración de impresión que desee utilizar como predeterminada con todos los programas de Windows.

5. Haga clic en **Aceptar**.

6. Cierre el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.



Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)
 - [Establecer la configuración de bandeja adicional \(Windows\)](#)

Establecer la configuración de bandeja adicional (Windows)

Acceda a las propiedades de su equipo para detectar automáticamente la bandeja adicional el y número de serie de su equipo.

El controlador de impresora detecta automáticamente la bandeja adicional durante la instalación del controlador. Si agregó la bandeja adicional luego de la instalación del controlador, siga estos pasos:

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para Windows 11
Haga clic en  > **Todas las aplicaciones** > **Herramientas de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.
 - Para Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 y Windows Server 2022
Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido (Hardware)**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.
 - Para Windows Server 2012 R2
Haga clic en **Panel de control** en la pantalla **Inicio**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.
 - Para Windows Server 2012
Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.
2. Haga clic derecho en el icono de su modelo y luego seleccione **Propiedades de impresora**. (Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora).
Aparecerá el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.
3. Haga clic en la pestaña **Configuración de dispositivo**.
4. Haga clic en el botón **Detectar automáticamente**.
Tanto la bandeja adicional como el número de serie del equipo se detectan automáticamente.
5. Haga clic en el botón **Aplicar**.
6. Cierre el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.

La función **Detectar automáticamente** no está disponible en las siguientes condiciones del equipo:

- El equipo está apagado.
- El equipo se comparte mediante el servidor de impresión
- El equipo y su computadora no están conectados.



Información relacionada

- [Cambiar la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)

Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Windows) > Imprimir un documento utilizando el controlador de impresora de BR-Script3 (imitación de idioma de PostScript® 3™) (Windows)

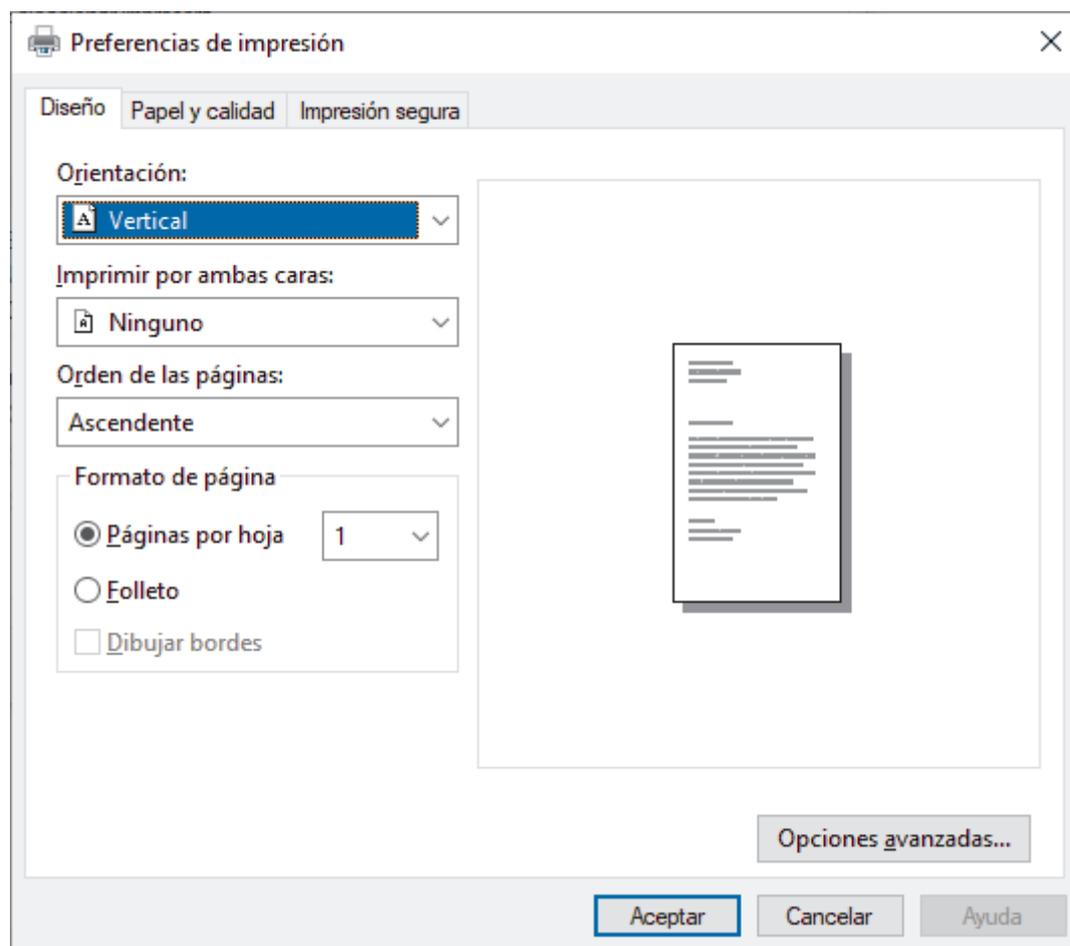
Imprimir un documento utilizando el controlador de impresora de BR-Script3 (imitación de idioma de PostScript® 3™) (Windows)

El controlador de impresora de BR-Script3 permite imprimir datos PostScript® con más claridad.

Vaya a la página del modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads para instalar el controlador PS (controlador de impresora BR-Script3).

1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
2. Seleccione su modelo con **BR-Script3** en el nombre y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora.

Aparecerá la ventana del controlador de impresora.



3. Haga clic en la pestaña **Presentación**, **Papel/Calidad** o **Impresión segura** para cambiar la configuración básica de impresión. (disponible para determinados modelos)

Haga clic en el **Presentación** o **Papel/Calidad** pulse y, a continuación, haga clic en el botón **Opciones avanzadas...** para modificar las configuraciones avanzadas de impresión. Haga clic en **Aceptar**.

4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Complete su operación de impresión.

✓ Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

Supervisar el estado del equipo desde su computadora (Windows)

El Status Monitor es una herramienta de software que se puede configurar y sirve para supervisar el estado de uno o más equipos. También permite obtener una notificación inmediata de los errores.

Realice una de las siguientes acciones:

- Haga doble clic en el icono  de la bandeja de tareas.
- Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Status Monitor**.

Solución de problemas

Haga clic en el botón **Solución de problemas** para acceder al sitio web de solución de problemas.

¿Necesita consumibles?

Haga clic en el botón **¿Necesita consumibles?** para obtener más información sobre consumibles originales.



Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)

Inicio > [Imprimir](#) > Imprimir desde la computadora (Mac)

Imprimir desde la computadora (Mac)

- [Imprimir con AirPrint](#)

Imprimir un archivo adjunto de correo electrónico

Puede imprimir archivos enviándolos por correo electrónico al equipo Brother.

- Asegúrese de que la Administración basada en Web esté activada. Para obtener más información, >> *Información relacionada*
- Puede adjuntar hasta 10 documentos, 20 MB en total, en un correo electrónico.
- Esta función es compatible con los siguientes formatos:
 - Archivos de documentos: PDF, TXT y archivos de Microsoft Office
 - Archivos de imágenes: JPEG, BMP, GIF, PNG y TIFF
- El equipo imprime el contenido y los archivos adjuntos del correo electrónico de manera predeterminada. Para imprimir solo los archivos adjuntos, cambie la configuración.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Funciones online > Configuración de funciones online**.



- Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.
- Si esta función está bloqueada, comuníquese con el administrador de red para obtener acceso.

5. Haga clic en el botón **Acepto los términos y condiciones**.
6. Vaya a su equipo y luego siga las instrucciones para activar las configuraciones.
7. En su computadora, haga clic en **Configuración general**.
Aparecerá la pantalla **Imprimir correo electrónico: Configuración general**.
8. Haga clic en el botón **Habilitar**.
El equipo imprimirá la hoja de instrucciones.
9. Envíe el correo electrónico a la dirección incluida en la hoja. El equipo imprimirá los archivos adjuntos del correo electrónico.



- Para cambiar la configuración, incluida la configuración de la impresora y la dirección de correo electrónico, haga clic en el botón **Página de ajustes de funciones en línea**.
- También puede establecer las configuraciones desde su equipo. Pulse [Funciones] > [Web] > [Las funciones en línea] y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Información relacionada

- [Imprimir](#)

Información adicional:

- [Activar/desactivar la administración basada en Web usando el panel de control](#)
- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Imprimir los datos directamente desde una unidad flash USB

Puede imprimir fotos directamente desde una cámara digital o una unidad flash USB.

Los tipos de archivos compatibles son PDF, JPEG, TIFF, XPS, y PRN.

- [Unidades flash USB compatibles](#)
- [Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB o cámara digital compatible con almacenamiento masivo](#)
- [Crear un archivo PRN para impresión directa \(Windows\)](#)

Unidades flash USB compatibles

IMPORTANTE

La interfaz directa USB admite solo unidades flash USB y cámaras digitales que utilicen el estándar de almacenamiento masivo USB. Los demás dispositivos USB no son compatibles.

Unidades flash USB compatibles	
Clase USB	Clase de almacenamiento masivo USB
Subclase de almacenamiento masivo USB	SCSI o SFF-8070i
Protocolo de transferencia	Transferencia en bloque
Formato ¹	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT
Tamaño del sector	Máx. 4096 Byte
Encriptación	Los dispositivos de encriptación no son compatibles.

¹ El formato NTFS no es compatible.



Información relacionada

- [Imprimir los datos directamente desde una unidad flash USB](#)

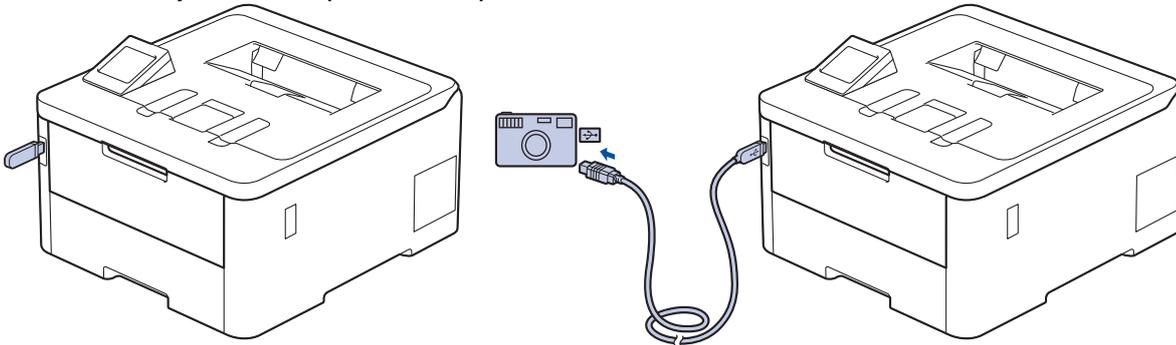
Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB o cámara digital compatible con almacenamiento masivo

- Asegúrese de que la cámara digital esté activada.
- Su cámara digital debe cambiarse del modo PictBridge al modo de almacenamiento masivo.

IMPORTANTE

Para evitar daños en el equipo, NO conecte un dispositivo diferente a la cámara digital o una unidad flash USB a la interfaz directa del USB.

Ubicación del puerto USB (Vista frontal)



1. Conecte su unidad flash USB o cámara digital a la interfaz directa USB. En la pantalla LCD se muestra el mensaje [Compro. imagen].



- Si ocurre un error, el menú USB no aparece en la pantalla LCD.
- Cuando el equipo está en Modo de espera, la pantalla LCD no mostrará ninguna información aunque conecte una unidad flash USB en la interfaz directa USB. Pulse cualquier botón en el panel de control para activar el equipo.
- Si el equipo tiene encendida la función de seguridad, es posible que no pueda imprimir desde una unidad flash USB o una cámara digital.

2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el archivo deseado y, a continuación, púselo.



Para imprimir un índice de los archivos guardados en la unidad flash USB o la cámara digital, pulse  [Impr. índice (Imprimir índice)] en la pantalla táctil. Pulse [Negro Inicio] o [Color Inicio] para imprimir los datos.

3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para cambiar los ajustes, seleccione [Config. impr. (Ajustes impres)]. Vaya al siguiente paso.
 - Si desea usar las configuraciones predeterminadas, ingrese el número de copias, y luego, presione [Negro Inicio] o [Color Inicio].
4. Seleccione los ajustes de impresión que desea cambiar:
 - [Calidad impr. (Calidad Impres.)]
 - [Uso bandeja]
 - [Tipo de papel (Tipo d papel)]
 - [Tamaño papel]
 - [Página múltip. (Pág. múltiples)]
 - [Orientación]

-
- [Ambos lados (Ambas caras)]
 - [Intercalar]
 - [Opciones de impr. de PDF (Opciones de impresión PDF)]
 - [Ajustar PDF a página (Ajustar a página PDF)]



Según el tipo de archivo, algunos de estos ajustes pueden no aparecer.

5. Pulse [OK].
6. Introduzca el número de copias deseado.
7. Pulse [Negro Inicio] o [Color Inicio] para imprimir los datos.
8. Pulse .

IMPORTANTE

NO retire la unidad flash USB o la cámara digital de la interfaz directa del USB hasta que la impresión haya finalizado en el equipo.



Información relacionada

- [Imprimir los datos directamente desde una unidad flash USB](#)

Crear un archivo PRN para impresión directa (Windows)

Estas instrucciones pueden variar según la aplicación de impresión y el sistema operativo.

1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
2. Seleccione el modelo y, luego, seleccione la opción imprimir a archivo.
3. Complete su operación de impresión.
4. Ingrese la información solicitada para guardar el archivo.



Si el equipo le pide que ingrese solo el nombre de archivo, puede especificar la carpeta donde desee guardarlo al escribir el nombre de directorio (por ejemplo: C:\Temp\FileName.prn).

Si la unidad flash USB está conectada a su computadora, puede guardar el archivo directamente en la unidad flash USB.



Información relacionada

- [Imprimir los datos directamente desde una unidad flash USB](#)

Imprimir copias duplicadas

Utilice la función de Copia de carbón para realizar copias múltiples de los mismos datos de impresión, como si se estuviese imprimiendo en papel carbón. Envíe los datos a las bandejas de papel individuales que se encuentran cargadas con papeles de diferentes tipos o colores.

Por ejemplo, es posible que desee configurar el equipo para que envíe los datos de impresión a la Bandeja 1, que ya cargó con papel de color azul, y luego repita la impresión de los datos en una ubicación determinada de la página desde la bandeja MP, la cual ya ha cargado con papel de color amarillo que ya contiene texto.

Si carga papel azul en la Bandeja 1 y papel amarillo en la bandeja MP, la impresora cargará el papel para la hoja 1 de la Bandeja 1, mientras que para la hoja 2 lo hará desde la bandeja MP, de forma automática.

Si activa la función de copia de carbón, el equipo hará copias de forma automática siempre.



Windows

La función de copia de carbón también le permite seleccionar una macro de impresión diferente para cada página.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Impresora] > [Menú de copia] > [Copia] > [Sí].
2. Pulse ▲ o ▼ para visualizar la opción [Copias], y luego pulse la opción [Copias].
3. Introduzca el número de copias que desee, y luego pulse [OK].
4. Pulse ▲ o ▼ para visualizar la opción [Bandeja copia1], y luego pulse la opción [Bandeja copia1].
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la bandeja de papel en la que desee configurar la opción [Bandeja copia1] y, a continuación, pulse para seleccionar la bandeja de papel.



Windows

- a. Pulse ▲ o ▼ para visualizar la opción [Flujo de copia1 (Secuencia copia1)], y luego pulse la opción [Flujo de copia1 (Secuencia copia1)].
 - b. Pulse ▲ o ▼ para visualizar el número de ID de la macro/el flujo que desea utilizar y luego púselo.
6. Repita estos pasos hasta haber seleccionado todas las configuraciones de bandeja para cada copia.
 7. Pulse .
 8. Envíe los trabajos de impresión al equipo.



Información relacionada

- [Imprimir](#)

Cancelar una tarea de impresión

Pulse .



Para cancelar múltiples trabajos de impresión, mantenga pulsado  por cuatro segundos.



Información relacionada

- [Imprimir](#)

Impresión de prueba

Si hay problemas con calidad de impresión, siga estas instrucciones para hacer una impresión de prueba:

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Impresora] > [Opciones de impresión] > [Impr. de prueba (Impr de prueba)].
2. Pulse [Sí].
3. Pulse .



Información relacionada

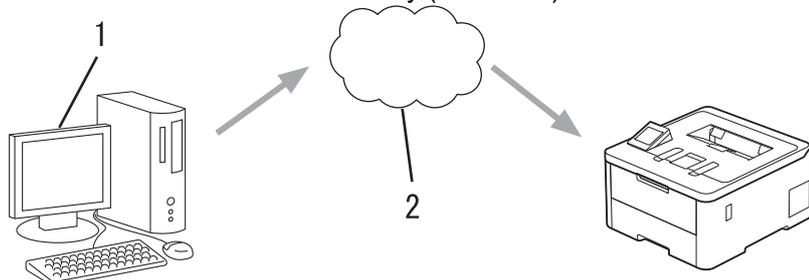
- [Imprimir](#)
-

Impresora Universal

- [Información general de Impresora Universal](#)
- [Registre el equipo con Impresora Universal a través de la Administración basada en Web](#)
- [Diseñe usuarios de la Impresora Universal a través del portal Microsoft Azure](#)
- [Agregue una impresora compatible con Impresora Universal a su computadora](#)
- [Imprimir usando Impresora Universal](#)
- [Desvincule su equipo de la Impresora Universal](#)

Información general de Impresora Universal

Impresora Universal es un servicio de impresión basado en la nube de Microsoft. Puede imprimir documentos, desde donde esté en Internet, sin instalar un controlador de impresora. Impresora Universal está disponible para usuarios de Azure Active Directory (Azure AD) suscritos a Microsoft 365.



1. Para computadora con Windows 10 20H1 o superior
2. Servidor en la nube

✓ Información relacionada

- [Impresora Universal](#)

Registre el equipo con Impresora Universal a través de la Administración basada en Web

- Asegúrese de establecer la fecha y la hora correctas en el ajuste de Fecha y Hora de su zona horaria.
- Si su red utiliza un servidor proxy, configure los ajustes del servidor proxy.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Marque la casilla de verificación **Impresión universal** y, a continuación, haga clic en **Configuración avanzada**.
6. Cambie el nombre de su equipo en el campo **Nombre del dispositivo** si es necesario.



El uso de los siguientes caracteres: ?, /, \, ", :, <, >, | o * puede ocasionar un error de envío.

7. Haga clic en **Registrar**.



Si se produce un error, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

8. Aparecerá un código de usuario de Impresora Universal. Haga clic en el botón **Iniciar sesión** y, a continuación, escriba el código de usuario.
9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el registro.



Información relacionada

- [Impresora Universal](#)

Información adicional:

- [Configure los ajustes del servidor proxy que utilizan Administración basada en Web](#)
- [Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web](#)
- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Designe usuarios de la Impresora Universal a través del portal Microsoft Azure

Puede designar usuarios para el servicio Impresora Universal solo si su equipo está registrado en el portal Microsoft Azure.

1. Acceda al portal Microsoft Azure.
URL: portal.azure.com
2. Inicie sesión como Administrador de la impresora.
3. Seleccione el servicio **Impresión universal**.
4. Seleccione la opción **Impresoras** y, a continuación, seleccione su equipo en la lista.
5. Seleccione la opción **Compartir**.
6. Seleccione los usuarios que desea designar para el servicio Impresora Universal y luego haga clic en **Compartir impresora**.



Información relacionada

- [Impresora Universal](#)

Inicio > [Imprimir](#) > [Impresora Universal](#) > Agregue una impresora compatible con Impresora Universal a su computadora

Agregue una impresora compatible con Impresora Universal a su computadora

1. Haga clic en  >  > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres** > **Agregar una impresora o escáner**.
2. Seleccione su equipo registrado como impresora compatible con Impresora Universal de la lista y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.



Información relacionada

- [Impresora Universal](#)
-

Imprimir usando Impresora Universal

1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione el equipo que registró como impresora activada para Impresora Universal y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora.
3. Cambie la configuración de impresión si es necesario.
4. Termine la operación de impresión.



Información relacionada

- [Impresora Universal](#)
-

Desvincule su equipo de la Impresora Universal

Para desvincular su equipo, debe eliminarlo de la Administración basada en Web y luego eliminarlo del portal Microsoft Azure.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Configuración avanzada** junto a la casilla de **Impresión universal**.
6. Haga clic en **Eliminar datos de registro** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
7. Acceda al portal Microsoft Azure.
URL: portal.azure.com
8. Inicie sesión como Administrador de la impresora.
9. Seleccione el servicio **Impresión universal**.
10. Seleccione la opción **Impresoras** y, a continuación, seleccione su equipo en la lista.
11. Haga clic en **Eliminar uso compartido de impresora**.
12. Haga clic en **Cancelar registro**.



Información relacionada

- [Impresora Universal](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Red

- Funciones de red básicas admitidas
- Configurar los ajustes de la red
- Configuración de red inalámbrica
- Características de red

Funciones de red básicas admitidas

El equipo admite varias funciones según el sistema operativo. Utilice esta tabla para comprobar qué conexiones y funciones de red son compatibles con cada sistema operativo.

Sistemas operativos	Windows	Windows Server	macOS
Impresión	Sí	Sí	Sí
Administración basada en Web ¹	Sí	Sí	Sí
Status Monitor	Sí		
Asistente de despliegue del controlador	Sí	Sí	

¹ La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de su equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.



- Cuando se conecte al equipo desde una red externa, como Internet, asegúrese de que el entorno de red esté protegido por un software cortafuegos separado u otros medios para prevenir la filtración de información a causa de una configuración inadecuada o un acceso no autorizado de terceros malintencionados.
- Cuando su equipo está conectado a la red global, aparece una advertencia. Cuando vea esta advertencia, se recomienda que confirme la configuración de red y, a continuación, se reconecte a una red segura.
- Al habilitar la función de filtro de comunicación con la red global en su equipo, se bloquea el acceso desde la red global. La función de filtro de comunicación con la red global puede evitar que el equipo reciba ciertos trabajos de impresión desde una computadora o dispositivo móvil que use una dirección IP global.



Información relacionada

- [Red](#)

Información adicional:

- [Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web](#)

Configurar los ajustes de la red

- Configurar los detalles de red utilizando el panel de control
- Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web

Configurar los detalles de red utilizando el panel de control

Para configurar el equipo en su red, utilice las selecciones del menú [Red] del panel de control.



- Para obtener información sobre la configuración de red que puede ajustar mediante el panel de control
➤➤ *Información relacionada: Tablas de configuraciones*
- También puede usar la Administración basada en Web para ajustar y cambiar la configuración de red de su equipo.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red].
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción de red que desee y, a continuación, púlsela. Repita este paso hasta acceder al menú que quiera configurar y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD táctil.



Información relacionada

- [Configurar los ajustes de la red](#)

Información adicional:

- [Tablas de configuraciones](#)
- [Funciones de red básicas admitidas](#)

Configuración de red inalámbrica

- Utilizar red inalámbrica
- Utilizar Wi-Fi Direct®
- Activar/desactivar LAN inalámbrica
- Imprimir el informe WLAN

Utilizar red inalámbrica

- Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica
- Configurar el equipo en una red inalámbrica mediante el asistente de configuración de la computadora
- Configure el equipo para una red inalámbrica mediante el Asistente de configuración del panel de control del equipo
- Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada
- Configure su equipo para una red inalámbrica empresarial

Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica

Antes de intentar configurar una red inalámbrica, confirme lo siguiente:

- Si está utilizando una red inalámbrica corporativa, debe conocer el ID de usuario y la contraseña.
- Para obtener resultados óptimos en la impresión cotidiana de documentos, coloque el equipo lo más cerca posible del punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador evitando al máximo los obstáculos. Los objetos grandes y las paredes entre ambos dispositivos y las interferencias de otros dispositivos electrónicos pueden afectar la velocidad de transferencia de datos de sus documentos.

Debido a estos factores, puede que el método de conexión inalámbrico no sea el más adecuado para todos los tipos de documentos y aplicaciones. Si está imprimiendo archivos de gran tamaño, como documentos de varias páginas con texto mixto y gráficos grandes, es recomendable seleccionar una red Ethernet cableada para obtener una transferencia de datos más rápida (solo modelos compatibles) o una conexión USB para conseguir la máxima velocidad.

- Si bien el equipo puede utilizarse tanto en una red cableada como en una inalámbrica (solo modelos compatibles), solo se puede utilizar un método de conexión a la vez. No obstante, puede utilizar a la vez una conexión de red inalámbrica y una conexión Wi-Fi Direct, o bien una conexión de red cableada (solo modelos compatibles) y una conexión Wi-Fi Direct.
- Si hay una señal cercana, la función de LAN inalámbrica le permitirá realizar una conexión LAN. No obstante, si los ajustes de seguridad no están configurados correctamente, la señal puede ser interceptada por terceros malintencionados y provocar lo siguiente:
 - Robo de información personal o confidencial
 - Transmisión indebida de información a particulares que suplanten a determinados individuos
 - Difusión del contenido de comunicación transcrita interceptada



Asegúrese de que conoce el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) del enrutador o punto de acceso inalámbrico. Si no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el fabricante del enrutador o punto de acceso inalámbrico, el administrador de sistema o proveedor de Internet. Brother no puede proporcionarle esta información.



Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

Configurar el equipo en una red inalámbrica mediante el asistente de configuración de la computadora

1. Descargue el instalador en la página del modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads.
2. Ejecute el instalador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Seleccione **Conexión de red inalámbrica (Wi-Fi)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica.



Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

Configure el equipo para una red inalámbrica mediante el Asistente de configuración del panel de control del equipo

Antes de configurar su equipo, se recomienda escribir sus ajustes de red inalámbrica. Necesitará esta información antes de seguir con la configuración.

1. Compruebe y registre los ajustes de red inalámbrica que tenga en ese momento el ordenador al que se va a conectar.

Nombre de red (SSID)

Clave de red (contraseña)

Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)

HOLA

Clave de red (contraseña)

12345



- Su punto de acceso/enrutador puede admitir el uso de múltiples claves WEP, sin embargo su equipo Brother admite el uso de la primer clave WEP únicamente.
- Si necesita asistencia durante la configuración y desea comunicarse con el Servicio de atención al cliente de Brother, asegúrese de tener preparados su SSID (nombre de red) y su clave de red (contraseña). No podremos ayudarle a localizar esta información.
- Si desconoce esta información (SSID y clave de red), no podrá continuar la configuración inalámbrica.

¿Cómo puedo encontrar esta información?

- Consulte la documentación proporcionada con su punto de acceso/enrutador inalámbrico.
- El SSID inicial podría ser el nombre del fabricante o el nombre del modelo.
- Si desconoce la información de seguridad, consulte al fabricante del enrutador, al administrador del sistema o a su proveedor de Internet.

2. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi) (WLAN (Wi-Fi))] > [Buscar red Wi-Fi].

3. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], pulse [Sí].

De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].

4. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles.

Si se muestra una lista de SSID, pulse ▲ o ▼ para visualizar la SSID a la que desea conectarse y, a continuación, pulse la SSID.

5. Pulse [OK].

6. Realice una de las siguientes acciones:

- Si está utilizando un método de encriptación y autenticación que requiere una clave de red, escriba la clave de red que anotó en el primer paso.

Cuando ingrese todos los caracteres, presione [OK].

- Si el método de autenticación es Sistema abierto y el modo de encriptación es Ninguno, vaya al paso siguiente.

7. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada]. Pulse [OK].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores o la aplicación necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads.



Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

Información adicional:

- [Cómo introducir texto en el equipo](#)
 - [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
-

Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si su punto de acceso/enrutador inalámbrico soporta WPS (PBC: Push Button Configuration, o configuración por botón), puede utilizar WPS desde el menú del panel de control del equipo para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi) (WLAN (Wi-Fi))] > [Botón de comando/WPS (WPS/Botón de comando)].
2. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], pulse [Sí].
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
3. Cuando la pantalla táctil muestre [Inicie WPS en enrutador/punto de acceso inalámbrico y pulse [OK].], pulse el botón WPS del punto de acceso/enrutador inalámbrico. A continuación, pulse [OK] en el equipo. El equipo detectará automáticamente su punto de acceso/enrutador inalámbrico e intentará conectarse a la red inalámbrica.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada]. Pulse [OK].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads.



Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

Información adicional:

- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)

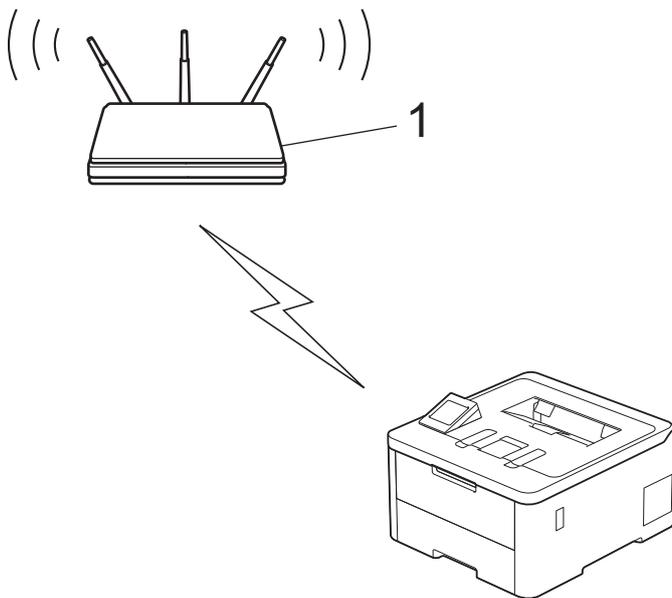
Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador es compatible con WPS, puede utilizar el método PIN (número de identificación personal) para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

El método PIN es uno de los métodos de conexión desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Al enviar al registrador (un dispositivo que administra la LAN inalámbrica) un PIN creado por un inscrito (su equipo), se pueden configurar la red inalámbrica y los ajustes de seguridad. Para obtener más información sobre cómo acceder al modo WPS, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

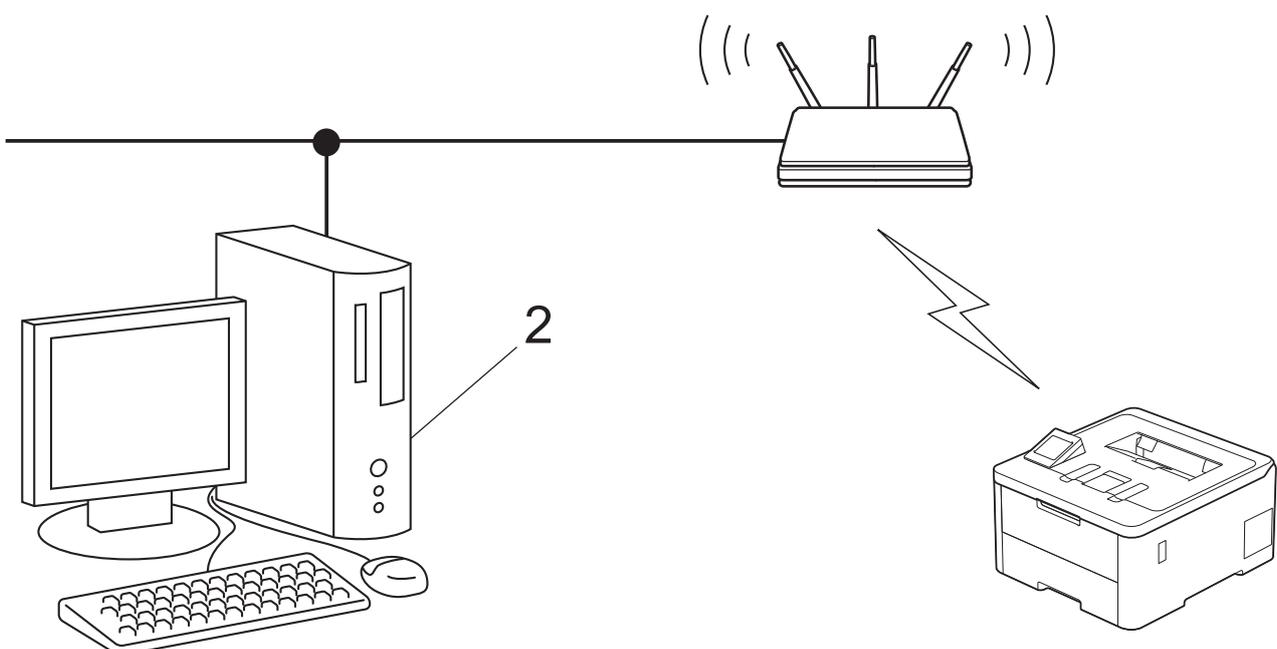
Tipo A

Conexión cuando el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador (1) se duplica como el registrador:



Tipo B

Conexión cuando otro dispositivo (2), como una computadora, se utiliza como el registrador:



1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi) (WLAN (Wi-Fi))] > [Código WPS/PIN (WPS/Cód PIN)].
2. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], pulse [Sí].
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
3. La pantalla LCD muestra un PIN de ocho dígitos y el equipo comienza a buscar el punto de acceso/enrutador LAN inalámbrico.
4. Mediante una computadora conectada a la red, en la barra de direcciones de su navegador, escriba la dirección IP del dispositivo que esté usando como registrador (por ejemplo: http://192.168.1.2).
5. Vaya a la página de ajustes de WPS e introduzca el PIN y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



- El Inscrito suele ser el punto de acceso/enrutador LAN inalámbrico.
- La página de configuración puede diferir en función de la marca del punto de acceso LAN inalámbrica/enrutador. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

Si utiliza una computadora con Windows 10 o Windows 11 como registrador, realice los siguientes pasos:

6. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 11

Haga clic en  > **Todas las aplicaciones** > **Herramientas de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Agregar un dispositivo**.

- Windows 10

Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Agregar un dispositivo**.



- Para utilizar una computadora con Windows 10 o Windows 11 como registrador, antes deberá registrarla en la red. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.
- Si utiliza una computadora con Windows 10 o Windows 11 como registrador, puede instalar el controlador de impresora después de establecer la configuración inalámbrica siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla. Para instalar el controlador y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads.

7. Seleccione su ordenador y haga clic en **Siguiente**.
8. Escriba el PIN que aparece en la pantalla LCD del equipo, y luego haga clic en **Siguiente**.
9. Haga clic en **Cerrar**.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada]. Pulse [OK].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores o la aplicación necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads.



Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

Información adicional:

- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)

Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada

Antes de configurar su equipo, se recomienda escribir sus ajustes de red inalámbrica. Necesitará esta información antes de seguir con la configuración.

1. Compruebe y anote la configuración de red inalámbrica actual.

Nombre de red (SSID)		
Método de autenticación	Modo de encriptación	Clave de red
Sistema abierto	NINGUNA	-
	WEP	
Clave compartida	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	
WPA3-SAE	AES	

Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)		
HOLA		
Método de autenticación	Modo de encriptación	Clave de red
WPA2-PSK	AES	12345678



Si su enrutador utiliza encriptación WEP, introduzca la clave utilizada como la primera clave WEP. Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

2. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi) (WLAN (Wi-Fi))] > [Buscar red Wi-Fi].
3. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], pulse [Sí].
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
4. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [<Nuevo SSID>].
5. Pulse [<Nuevo SSID>] y, a continuación, pulse [OK].
6. Introduzca el nombre del SSID y, a continuación, pulse [OK].
7. Seleccione el método de autenticación.
8. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si seleccionó la opción [Sistema abierto], pulse [Ninguna] o [WEP].
Si ha seleccionado la opción [WEP] para el tipo de encriptación, introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse [OK].
 - Si ha seleccionado la opción [Clave compartida], introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse [OK].
 - Si seleccionó la opción [WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE], pulse [TKIP+AES] o [AES].
Introduzca la clave WPA™ y, a continuación, pulse [OK].

-
- Si ha seleccionado la opción [WPA3-SAE], pulse [AES].
Introduzca la clave WPA™ y, a continuación, pulse [OK].



Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

9. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada]. Pulse [OK].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores o la aplicación necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads.



Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

Información adicional:

- [No puedo completar la configuración de la red inalámbrica](#)
 - [Cómo introducir texto en el equipo](#)
 - [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
-

Configure su equipo para una red inalámbrica empresarial

Antes de configurar su equipo, se recomienda escribir sus ajustes de red inalámbrica. Necesitará esta información antes de seguir con la configuración.

1. Compruebe y escriba los ajustes actuales de la red inalámbrica.

Nombre de red (SSID)			
Método de autenticación	Modo de encriptación	ID de usuario	Contraseña
EAP-FAST/NONE	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-

Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)			
HOLA			
Método de autenticación	Modo de encriptación	ID de usuario	Contraseña
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Si configura el equipo con la autenticación EAP-TLS, deberá instalar el certificado de cliente emitido por una CA antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el certificado de cliente. Si ha instalado varios certificados, se recomienda anotar el nombre del certificado que desea utilizar.
- Si verifica el equipo utilizando el nombre común del certificado de servidor, se recomienda anotar este nombre común antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el nombre común del certificado de servidor.

2. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi) (WLAN (Wi-Fi))] > [Buscar red Wi-Fi].
3. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], pulse [Sí].
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
4. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [<Nuevo SSID>].
5. Pulse [<Nuevo SSID>] y, a continuación, pulse [OK].
6. Introduzca el nombre del SSID y, a continuación, pulse [OK].
7. Seleccione el método de autenticación.
8. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si ha seleccionado la opción [EAP-FAST], [PEAP], o [EAP-TTLS], pulse ▲ o ▼ para seleccionar el método de autenticación interno [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] o [PAP].



Según su Método de autenticación, las selecciones del Método de autenticación interno pueden variar.

Seleccione el Tipo de encriptación [TKIP+AES] o [AES].

Seleccione el Método de verificación [Sin verificación], [CA] o [Ent.cert.+ ID serv. (CA +Id.del servidor)].

- Si selecciona la opción [Ent.cert.+ ID serv. (CA +Id.del servidor)], ingrese el ID del servidor y el ID y contraseña de usuario (si es necesario), y luego, presione [OK] para cada opción.
- Para otras selecciones, ingrese el ID de usuario y la contraseña, y luego, presione [OK] para cada opción.



Si no ha importado un certificado de CA en su equipo, el equipo mostrará [Sin verificación].

- Si ha seleccionado la opción [EAP-TLS], seleccione el Tipo de encriptación [TKIP+AES] o [AES].
Cuando el equipo muestre una lista de los certificados de clientes disponibles, seleccione el certificado que desee.
Seleccione el Método de verificación [Sin verificación], [CA] o [Ent.cert.+ ID serv. (CA +Id.del servidor)].
 - Si selecciona la opción [Ent.cert.+ ID serv. (CA +Id.del servidor)], ingrese el ID del servidor y el ID de usuario, y luego, presione [OK] para cada opción.
 - Para otras selecciones, ingrese el ID de usuario y luego, presione [OK].

9. El equipo intentará conectarse con el dispositivo inalámbrico que haya seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada]. Pulse [OK].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores o la aplicación necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads.



Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

Información adicional:

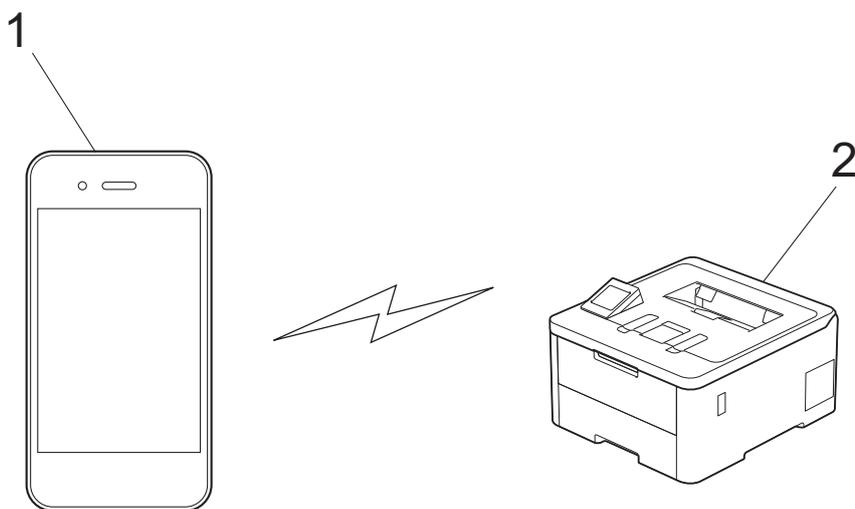
- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
-

Utilizar Wi-Fi Direct®

- Información general de Wi-Fi Direct
- Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente
- Configure la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de botón

Información general de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct es uno de los métodos de configuración inalámbrica desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Le permite conectar de forma segura su dispositivo móvil al equipo sin usar un punto de acceso/enrutador inalámbrico.



1. Dispositivo móvil
2. Su equipo



- Puede usar Wi-Fi Direct con la conexión de red cableada o inalámbrica a la vez.
- El dispositivo compatible con Wi-Fi Direct puede convertirse en propietario del grupo. Al configurar la red Wi-Fi Direct, el propietario del grupo sirve como un punto de acceso.



Información relacionada

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

Información adicional:

- [Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Configure la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de botón](#)

Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente

Configure los ajustes de Wi-Fi Direct desde el panel de control del equipo:



Cuando el equipo reciba una solicitud de Wi-Fi Direct desde el dispositivo móvil, el mensaje [Solicitud conex. Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conect. (Solicitud de conexión de Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conectar.)] se mostrará en la pantalla LCD. Pulse [OK] para conectar.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Manual].
2. El equipo mostrará el SSID (nombre de red) y la contraseña (clave de red). Vaya a la pantalla de ajustes de red inalámbrica del dispositivo móvil, seleccione el SSID, e introduzca la contraseña.
3. Cuando su dispositivo móvil se conecta correctamente, la pantalla LCD del equipo muestra [Conectada]
4. Pulse [Cerrar].



Información relacionada

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

Información adicional:

- [Información general de Wi-Fi Direct](#)
- [Configure la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de botón](#)

Configure la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de botón



Cuando el equipo reciba una solicitud de Wi-Fi Direct desde el dispositivo móvil, el mensaje [Solicitud conex. Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conect. (Solicitud de conexión de Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conectar.)] se mostrará en la pantalla LCD. Pulse [OK] para conectar.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Botón de comando] en la pantalla LCD del equipo.



Si el dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct, haga lo siguiente:

- a. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Propiet. de grupo (Propiet. grupo)] y, a continuación, pulse [Sí].
 - b. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el [Botón de comando].
2. Cuando aparezca el mensaje [Active Wi-Fi Direct en otro disp. Pulse [OK]. (Active Wi-Fi Direct en otro dispositivo. A continuación, pulse [OK].)], encienda la función Wi-Fi Direct de su dispositivo móvil (para obtener más información, consulte la guía del usuario de su dispositivo móvil). Pulse [OK] en su equipo.
 3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si su dispositivo móvil muestra una lista de máquinas con Wi-Fi Direct activado, seleccione su máquina de Brother.
 - Si su máquina de Brother muestra una lista de dispositivos móviles con Wi-Fi Direct activado, seleccione su dispositivo móvil. Para volver a buscar dispositivos disponibles, pulse [Escanear de nuevo (Reescanear)].
 4. Cuando su dispositivo móvil se conecta correctamente, la pantalla LCD del equipo muestra [Conectada]
 5. Pulse [Cerrar].



Información relacionada

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

Información adicional:

- [Información general de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente](#)

Activar/desactivar LAN inalámbrica

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi) (WLAN (Wi-Fi))].
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Activar WLAN]. Pulse [Activar WLAN].
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para activar Wi-Fi, seleccione [Sí].
 - Para desactivar Wi-Fi, seleccione [No].
4. Pulse .



Información relacionada

- [Configuración de red inalámbrica](#)

Imprimir el informe WLAN

El informe de WLAN refleja el estado de la red inalámbrica del equipo. Si la conexión inalámbrica falla, compruebe el código de error en el informe impreso.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Imp. informes] > [Informe WLAN].
2. Pulse [Sí].
El equipo imprimirá el informe WLAN.
3. Pulse .

Si no se imprime el informe WLAN, compruebe si en el equipo se han producido errores. Si no hay errores visibles, espere un minuto y, a continuación, intente imprimir el informe de nuevo.



Información relacionada

- Configuración de red inalámbrica
 - Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

Información adicional:

- El equipo no puede imprimir a través de la red
- Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente

Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

Si el informe de LAN inalámbrica indica que no se pudo realizar la conexión, compruebe el código de error impreso en el informe y consulte las instrucciones correspondientes en la tabla:

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-01	<p>La red WLAN (Wi-Fi) no está activada.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Active la configuración WLAN en el dispositivo.• Si hay un cable de red conectado al dispositivo, desconéctelo.
TS-02	<p>No se puede detectar el punto de acceso/enrutador inalámbrico.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador inalámbrico esté encendido.• Coloque temporalmente el equipo más cerca del enrutador o punto de acceso inalámbrico mientras establece la configuración inalámbrica.• Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico utiliza el filtrado de direcciones MAC, confirme que la dirección MAC del equipo esté configurada como permitida en el filtro. Para conocer la dirección MAC, imprima el informe de configuración de red.• Si ha introducido manualmente el nombre de red (SSID) y la información de seguridad (método de autenticación/método de encriptación), es posible que la información sea incorrecta. Compruebe de nuevo el nombre de red y la información de seguridad e introduzca la información correcta.• Reinicie el punto de acceso/enrutador inalámbrico. Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.
TS-03	<p>Es posible que la configuración de seguridad y de la red empresarial inalámbrica que ha introducido sean incorrectas.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <p>Verifique la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">- El nombre de red (SSID) que ha seleccionado para configurar el dispositivo.- La información de seguridad que ha seleccionado para configurar el dispositivo (como el método de autenticación, el método de cifrado, el id. de usuario, etc.). <p>Si aún así no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.</p>

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-04	<p>El dispositivo no es compatible con los métodos de autenticación y cifrado empleados por el punto de acceso/enrutador inalámbrico seleccionado.</p> <p>Para el modo de infraestructura (más común)</p> <p>Cambie los métodos de encriptación y autenticación del enrutador o punto de acceso inalámbrico. El dispositivo es compatible con los siguientes métodos de autenticación y cifrado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WPA-Personal: TKIP/AES • WPA2-Personal: TKIP/AES • WPA3-Personal: AES • ABIERTO: WEP/NINGUNO (sin cifrado) • Clave compartida: WEP <p>Si no se resuelve el problema, es posible que el nombre de la red (SSID) o la configuración de seguridad que haya introducido sean incorrectos. Compruebe que la configuración de la red inalámbrica sea correcta para la red.</p>
TS-05	<p>El nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) son incorrectos.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirme el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña). • Si la clave de red contiene letras en mayúscula y minúscula, asegúrese de que las ha escrito correctamente. • Si no puede encontrar el nombre de la red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el enrutador o punto de acceso inalámbrico o comuníquese con el fabricante del enrutador, el administrador de sistema o el proveedor de servicio de Internet. • Si el enrutador o punto de acceso inalámbrico usa encriptación WEP con varias claves WEP, escribalas y use solo la primera clave WEP.
TS-06	<p>La información de seguridad inalámbrica (método de autenticación/método de cifrado/clave de red [contraseña]) es incorrecta.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirme la clave de red. Si la clave de red contiene letras en mayúscula y minúscula, asegúrese de que las ha escrito correctamente. • Confirme que el método de acceso utilizado concuerde con el método de autenticación o encriptación compatible con el enrutador o punto de acceso inalámbrico. • Si ha confirmado la clave de red, el método de autenticación y el método de cifrado, reinicie el punto de acceso/enrutador inalámbrico y el dispositivo. • Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico está en modo sigiloso, es posible que deba desactivar este modo para establecer conexión con la red inalámbrica. <p>Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.</p>

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-07	<p>El dispositivo no puede detectar un punto de acceso/enrutador inalámbrico que tenga la función WPS (Wi-Fi Protected Setup) activada.</p> <p>Compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para comprobar si el enrutador o punto de acceso inalámbrico es compatible con WPS, busque el símbolo de WPS que aparece en el enrutador o punto de acceso. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el enrutador o punto de acceso inalámbrico. • Para establecer la conexión inalámbrica mediante WPS, debe configurar el equipo y el punto de acceso/enrutador inalámbrico. Para obtener más información, consulte la guía del usuario. • Si no sabe cómo configurar el enrutador o punto de acceso inalámbrico mediante WPS, consulte la documentación suministrada con el enrutador o punto de acceso o comuníquese con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicio de Internet.
TS-08	<p>Se han detectado dos o más puntos de acceso o enrutadores inalámbricos que tienen la función WPS activada.</p> <p>Compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que haya solo un enrutador o punto de acceso inalámbrico con WPS activado dentro del alcance y luego intente conectarse nuevamente. • Pruebe a conectarse de nuevo luego de unos minutos para evitar interferencias de otros puntos de acceso/enrutadores.



Cómo confirmar información de seguridad inalámbrica (SSID/método de autenticación/método de encriptación/clave de red) de su punto de acceso/enrutador WLAN:

1. La configuración de seguridad predeterminada puede aparecer en una etiqueta incorporada junto al punto de acceso/enrutador WLAN. O bien, es posible que el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso/enrutador WLAN se utilice como la configuración de seguridad predeterminada.
2. Consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso/enrutador WLAN para obtener información sobre cómo encontrar la configuración de seguridad.
 - Si el punto de acceso/enrutador WLAN está configurado para que no envíe el SSID, el SSID no se detectará de forma automática. Deberá introducir el nombre de SSID manualmente.
 - La clave de red también puede describirse como contraseña, clave de seguridad o clave de encriptación.

Si no conoce la configuración de SSID y de la seguridad inalámbrica de su punto de acceso/enrutador WLAN o no sabe cómo cambiar la configuración, consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso/enrutador WLAN, pregúntele al fabricante de su punto de acceso/enrutador, a su proveedor de Internet o al administrador de red.



Información relacionada

- [Imprimir el informe WLAN](#)

Información adicional:

- [El equipo no puede imprimir a través de la red](#)
- [Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)
- [Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configure el equipo para una red inalámbrica mediante el Asistente de configuración del panel de control del equipo](#)
- [Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada](#)
- [Configure su equipo para una red inalámbrica empresarial](#)

Características de red

- Activar/desactivar la administración basada en Web usando el panel de control
- Configure los ajustes del servidor proxy que utilizan Administración basada en Web
- Imprimir el informe de configuración de la red
- Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web
- Gigabit Ethernet (solo red cableada)
- Reajustar la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

Activar/desactivar la administración basada en Web usando el panel de control

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Administración Web (Admin. basada en web)].
2. Pulse para seleccionar la opción que desee.



Si activa esta función, asegúrese de especificar el método de conexión para usar la Administración basada en Web.



Información relacionada

- [Características de red](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Configure los ajustes del servidor proxy que utilizan Administración basada en Web

Si su red utiliza un servidor proxy, la siguiente información del servidor proxy debe configurarse mediante Administración basada en Web:

- Dirección del servidor proxy
- Número de puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña



- Se recomienda usar la versión más reciente de los siguientes navegadores web:
 - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
 - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
 - Google Chrome™ para Android™
 - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados, independientemente del navegador que utilice.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Asegúrese de que la casilla **Proxy** esté seleccionada y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
6. En el campo **Proxy**, haga clic en **Configuración avanzada**.
7. Introduzca la información del servidor proxy.
8. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Características de red](#)

Información adicional:

- [Configure los ajustes del servidor proxy mediante el panel de control del equipo](#)
- [Registre el equipo con Impresora Universal a través de la Administración basada en Web](#)
- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Imprimir el informe de configuración de la red

El informe de configuración de la red enumera la configuración de la red, incluidos los ajustes del servidor de impresión de la red.



- El nombre de nodo aparece en el informe de configuración de la red. El nombre de nodo predeterminado es "BRN123456abcdef" para una red cableada o "BRW123456abdcef" para una red inalámbrica (donde "123456abcdef" es la dirección MAC/dirección Ethernet del equipo).
- Si la dirección IP en el informe de configuración de la red muestra 0.0.0.0, espere un minuto e intente imprimirlo de nuevo.
- En el informe puede encontrar la configuración del equipo, como la dirección IP, la máscara de subred, el nombre de nodo y la dirección MAC, por ejemplo:
 - Dirección IP: 192.168.0.5
 - Máscara de subred: 255.255.255.0
 - Nombre de nodo: BRN000ca0000499
 - Dirección MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Imp. informes] > [Configuración de la red].
2. Pulse [Sí].
El equipo imprime el informe de configuración de la red.
3. Pulse .



Información relacionada

- [Características de red](#)

Información adicional:

- [Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red \(Windows\)](#)
- [Acceder a Administración basada en Web](#)
- [Mensajes de error](#)
- [Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)
- [Compruebe la configuración de red del equipo](#)
- [Si tiene problemas con la red del equipo](#)
- [Establezca la configuración de Gigabit Ethernet mediante Administración basada en Web](#)

Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

El Protocolo simple de tiempo de red (SNTP) se utiliza para sincronizar la hora que utiliza el equipo para la autenticación con el servidor de hora de SNTP. Puede sincronizar, de forma automática o manual, la hora del equipo con la hora universal coordinada (UTC) proporcionada por el servidor de hora de SNTP.

- [Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web](#)
- [Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web](#)

Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web

Configure la fecha y la hora para sincronizar la hora utilizada por el equipo con el servidor de tiempo SNTP.

Esta función no está disponible en algunos países.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como **"Pwd"**.

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Fecha y hora**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Verifique la configuración **Zona horaria**.



Seleccione la diferencia horaria entre su ubicación y la hora UTC en la lista desplegable **Zona horaria**. Por ejemplo, la zona horaria correspondiente al Este de los Estados Unidos y Canadá es UTC-05:00.

6. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web

Configure el protocolo SNTP para sincronizar la hora que utiliza el equipo para la autenticación con la hora del servidor de tiempo SNTP.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Marque la casilla de verificación **SNTP** para activar la configuración.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.
8. Haga clic en **Configuración avanzada** junto a la casilla de SNTP.
9. Configure los ajustes.

Opción	Descripción
Estado	Muestra si el protocolo SNTP está activado o desactivado.
Estado de sincronización	Confirme el estado de sincronización más reciente.
Método del servidor SNTP	Seleccione AUTOMÁTICO o ESTÁTICO . <ul style="list-style-type: none">• AUTOMÁTICO Si tiene un servidor DHCP en la red, el servidor SNTP obtendrá automáticamente la dirección de dicho servidor.• ESTÁTICO Escriba la dirección que desee utilizar.
Dirección del servidor SNTP primario Dirección del servidor SNTP secundario	Escriba la dirección del servidor (hasta 64 caracteres). La dirección del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de respaldo de la dirección del servidor SNTP principal. Si el servidor principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el servidor SNTP secundario.
Puerto del servidor SNTP primario Puerto del servidor SNTP secundario	Escriba el número de puerto (1-65535). El puerto del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva del puerto del servidor SNTP principal. Si el puerto principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el puerto SNTP secundario.
Intervalo de sincronización	Escriba el número de horas entre los intentos de sincronización del servidor (1-168 horas).

10. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)
-

Gigabit Ethernet (solo red cableada)

Su equipo es compatible con 1000BASE-T Gigabit Ethernet. Para conectarse a una red 1000BASE-T Gigabit Ethernet, debe configurar el modo del enlace Ethernet de su equipo a automático desde el panel de control del equipo o mediante una Administración basada en Web (navegador web).



Use un cable de red de categoría 5e (o superior). El equipo puede negociar automáticamente la mayor velocidad de red compatible, por ejemplo: para conseguir velocidades de red 1000BASE-T, toda la infraestructura de conexión, incluidos los conmutadores de red y los cables, debe ser compatibles también con las velocidades 1000BASE-T. De lo contrario, el equipo se comunicará en 10BASE-T o 100BASE-TX.



Información relacionada

- [Características de red](#)
 - [Establezca la configuración de Gigabit Ethernet mediante Administración basada en Web](#)

Establezca la configuración de Gigabit Ethernet mediante Administración basada en Web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Cableada > Ethernet**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Seleccione **Automático** de la lista desplegable **Modo Ethernet**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Para activar las configuraciones, haga clic en **Si** para reiniciar el equipo.

Puede confirmar la configuración al imprimir el informe de configuración de la red.



Información relacionada

- [Gigabit Ethernet \(solo red cableada\)](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)
- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)

Reajustar la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

Puede utilizar el panel de control del equipo para restaurar las configuraciones de la red del equipo a sus valores predeterminados de fábrica. Esto permite restaurar toda la información, como, por ejemplo, la contraseña y la dirección IP.



- Esta función restaura todas las configuraciones de la red a las configuraciones de fábrica.
- Además, puede restaurar el servidor de impresión a sus valores de fábrica mediante Administración basada en Web.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Restaurar red].
2. Se mostrará [¿Reiniciar?]. Pulse [Sí] durante dos segundos para confirmar.
El equipo se reiniciará.



Información relacionada

- [Características de red](#)

Información adicional:

- [Funciones de restauración](#)

Seguridad

- Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red
- Configurar certificados para la seguridad del dispositivo
- Utilizar SSL/TLS
- Utilizar SNMPv3
- Use IPsec
- Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica
- Utilizar la autenticación en Active Directory
- Utilizar autenticación LDAP
- Use Bloqueo función de seguridad 3.0
- Enviar un correo electrónico de manera segura
- Almacenamiento del registro de impresión en red
- Bloquear la configuración del equipo desde el panel de control
- Use las funciones de Global Network Detection

Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red

El equipo emplea algunos de los protocolos de seguridad de red y encriptación más recientes entre los disponibles en la actualidad. Estas funciones de red se pueden integrar en su plan general de seguridad de red para ayudar a proteger sus datos y evitar accesos no autorizados al equipo.



Se recomienda desactivar los protocolos Telnet, TFTP y servidor FTP. El acceso al equipo mediante estos protocolos no es seguro.



Información relacionada

- [Seguridad](#)
 - [Desactivar protocolos innecesarios](#)
-

Desactivar protocolos innecesarios

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Desmarque las casillas de los protocolos innecesarios para desactivarlos.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.



Información relacionada

- [Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Configurar certificados para la seguridad del dispositivo

Debe configurar un certificado para administrar el equipo en red de manera segura mediante SSL/TLS. Debe utilizar Administración basada en Web para configurar un certificado.

- [Funciones de los certificados de seguridad compatibles](#)
- [Cómo crear e instalar un certificado](#)
- [Crear un certificado autoemitido](#)
- [Crear una solicitud para firma de certificado \(CSR\) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación \(CA\)](#)
- [Importe y Exporte el certificado y la clave privada](#)
- [Importar y exportar un certificado de CA](#)
- [Administrar múltiples certificados](#)

Funciones de los certificados de seguridad compatibles

El equipo es compatible con el uso de varios certificados de seguridad, lo cual permite una administración, una autenticación y una comunicación seguras con el equipo. Se pueden utilizar las siguientes funciones de los certificados de seguridad con el equipo:

- Comunicación SSL/TLS
- Comunicación SSL para SMTP
- Autenticación IEEE 802.1x
- IPsec

Su equipo es compatible con lo siguiente:

- Certificado preinstalado

El equipo tiene un certificado preinstalado autofirmado. Este certificado permite utilizar la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado diferente.



El certificado preinstalado y autofirmado protege su comunicación hasta cierto nivel. Se recomienda utilizar un certificado emitido por una organización de confianza para mayor seguridad.

- Certificado autofirmado

El servidor de impresión emite su propio certificado. Mediante este certificado, puede utilizar fácilmente la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado de una CA diferente.

- Certificado de una entidad de certificación (CA)

Existen dos métodos para instalar un certificado de una CA. Si ya tiene un certificado de una CA o si desea usar el certificado de una CA externa de confianza:

- Al utilizar una solicitud de firma de certificado (CSR) desde este servidor de impresión.
- Al importar un certificado y una clave privada.

- Certificado de CA (entidad de certificación)

Para utilizar un certificado de CA que identifique a la entidad de certificación y posea su propia clave privada, deberá importar dicho certificado de la CA antes de configurar las funciones de seguridad de la red.



- Si desea utilizar la comunicación SSL/TLS, es recomendable que se ponga en contacto con el administrador del sistema en primer lugar.
- Si se restaura el servidor de impresión a sus valores predeterminados de fábrica, el certificado y la clave privada que se encuentran instalados se eliminarán. Si desea mantener el mismo certificado y la clave privada después de restablecer el servidor de impresión, expórtelos antes de restaurarlos y luego vuelva a instalarlos.



Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

Cómo crear e instalar un certificado

Hay dos opciones al momento de elegir un certificado de seguridad: usar un certificado autoemitido o utilizar un certificado de una Autoridad de certificación (CA).

Opción 1

Certificado autoemitido

1. Cree un certificado autoemitido mediante Administración basada en Web.
2. Instale el certificado autoemitido en su computadora.

Opción 2

Certificado de una CA

1. Cree una solicitud para firma de certificado (CSR) mediante Administración basada en Web.
2. Instale el certificado emitido por la CA en su equipo Brother mediante la Administración basada en Web.
3. Instale el certificado en la computadora.



Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

Crear un certificado autoemitido

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Crear certificado autofirmado**.
6. Ingrese a **Nombre común** y a **Fecha válida**.
 - La longitud de la **Nombre común** es menor a 64 bytes. Ingrese un identificador, como una dirección IP, nombre de nodo, o nombre de dominio para usar cuando acceda a este equipo mediante una comunicación SSL/TLS. El nombre de nodo se muestra de forma predeterminada.
 - Aparecerá una advertencia si usa el protocolo HTTPS o IPPS e ingrese en la URL un nombre distinto al **Nombre común** que se utilizó para el certificado autoemitido.
7. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**. La configuración predeterminada es **RSA (2048 bits)**.
8. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo implícito**. La configuración predeterminada es **SHA256**.
9. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad del dispositivo > Crear una solicitud para firma de certificado (CSR) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA)

Crear una solicitud para firma de certificado (CSR) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA)

Si ya dispone de un certificado de una Autoridad de certificación (CA) externa de confianza, puede almacenar el certificado y la clave privada en el equipo y administrarlos mediante una importación y exportación. Si no dispone un certificado de una CA externa de confianza, puede crear una Solicitud para firma de certificado (CSR), enviarla a una CA para su autenticación e instalar el certificado devuelto en el equipo.

- [Crear un pedido de firma de certificado \(CSR\)](#)
- [Instalar un certificado en el equipo](#)

Crear un pedido de firma de certificado (CSR)

Un pedido de firma de certificado (CSR) es una petición enviada a una autoridad de certificado (CA) para autenticar las credenciales que se encuentran dentro del certificado.

Recomendamos instalar un certificado raíz desde la CA en su equipo antes de crear el CSR.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como **"Pwd"**.

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Crear CSR**.
6. Escriba una **Nombre común** (requerida) y agregue otra información sobre su **Organización** (opcional).



- Se requieren los detalles de su empresa para que la CA puede confirmar su identidad y verificarla en el mundo exterior.
- La longitud de la **Nombre común** debe ser menor a 64 bytes. Ingrese un identificador, como una dirección IP, nombre de nodo, o nombre de dominio para usar cuando acceda a este equipo mediante una comunicación SSL/TLS. El nombre de nodo se muestra de forma predeterminada. Se requiere **Nombre común**.
- Aparecerá una advertencia si escribe un nombre diferente en la URL al nombre común que se usó para el certificado.
- La longitud del **Organización**, el **Unidad organizativa**, el **Ciudad/Localidad** y el **Estado/Provincia** debe ser menor a 64 bytes.
- El **País/Región** debe ser un código de país ISO 3166 de dos caracteres.
- Si configura una extensión de certificado X.509v3, seleccione la casilla de verificación **Configurar partición extendida**, y luego seleccione **Automático (Registrar IPv4)** o **Manual**.

7. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**. La configuración predeterminada es **RSA (2048 bits)**.
8. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo implícito**. La configuración predeterminada es **SHA256**.
9. Haga clic en **Enviar**.

El CSR aparece en su pantalla. Guarde el CSR como un archivo o copie y pegue en un formulario CSR en línea ofrecido por una Autoridad de Certificado.

10. Haga clic en **Guardar**.



-
- Siga la política CA según el método para enviar un CSR a su CA.
 - Si está usando la CA raíz de Enterprise de Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019/2022, recomendamos usar el servidor web para la plantilla de certificado a fin de crear el certificado del cliente de forma segura. Si crea un certificado del cliente para un entorno IEEE 802.1x con autenticación EAP-TLS, recomendamos usar un usuario para la plantilla de certificado.
-



Información relacionada

- [Crear una solicitud para firma de certificado \(CSR\) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación \(CA\)](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)
-

Instalar un certificado en el equipo

Cuando reciba un certificado de una autoridad de certificación (CA), siga estos pasos para instalarlo en el servidor de impresión:

Solo un certificado emitido con la solicitud de firma certificada (CSR) del equipo podrá instalarse en su equipo. Cuando desee crear otra CSR, asegúrese de que el certificado esté instalado antes de crear la nueva CSR. Cree otra CSR solo después de instalar el certificado en el equipo. De lo contrario, la CSR creada antes de instalar la CSR nueva no tendrá validez.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Instalar certificado**.
6. Examine el archivo que contiene el certificado emitido por la CA y luego haga clic en **Enviar**.
El certificado se ha creado y guardado en la memoria del equipo correctamente.

Para utilizar la comunicación SSL/TLS, el certificado raíz de la CA debe estar instalado en la computadora. Póngase en contacto con su administrador de red.



Información relacionada

- [Crear una solicitud para firma de certificado \(CSR\) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación \(CA\)](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Importe y Exporte el certificado y la clave privada

Almacene el certificado y la clave privada en su equipo y adminístrelos mediante su importación y exportación.

- [Importe un certificado y clave privada](#)
- [Exportar el certificado y la clave privada](#)

Importe un certificado y clave privada

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Importar certificado y clave secreta**.
6. Examine el archivo que desea importar.
7. Escriba la contraseña si el archivo está encriptado y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

El certificado y la clave privada se importan al equipo.



Información relacionada

- [Importe y Exporte el certificado y la clave privada](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Exportar el certificado y la clave privada

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Exportar** que se muestra con **Lista de certificados**.
6. Ingrese la contraseña si desea encriptar el archivo.
Si se utiliza una contraseña en blanco, la salida no será encriptada.
7. Ingrese la contraseña nuevamente para confirmación, y luego presione **Enviar**.
8. Haga clic en **Guardar**.

El certificado y la clave privada se exportarán en su computadora.

También puede importar el certificado a su computadora.



Información relacionada

- [Importe y Exporte el certificado y la clave privada](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Importar y exportar un certificado de CA

Puede importar, exportar y almacenar certificados de CA en el equipo Brother.

- [Importar un certificado de CA](#)
- [Exportar un certificado de CA](#)

Importar un certificado de CA

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado CA**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Importar certificado CA**.
6. Busque el archivo que desea importar.
7. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Importar y exportar un certificado de CA](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Exportar un certificado de CA

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado CA**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Seleccione el certificado que desea exportar y haga clic en **Exportar**.
6. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Importar y exportar un certificado de CA](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Administrar múltiples certificados

La función de múltiples certificados permite utilizar Administración basada en Web para administrar cada certificado instalado en el equipo. En Administración basada en Web, vaya a la pantalla **Certificado** o **Certificado CA** para ver el contenido del certificado, eliminar o exportar los certificados.

	Cantidad máxima de certificados almacenados en el equipo Brother
Certificado autofirmado o certificado emitido por un CA	5
Certificado de CA	6

Se recomienda almacenar menos certificados de los permitidos y reservar espacio libre en caso de que caduque un certificado. Cuando llegue la fecha de caducidad de un certificado, importe uno nuevo en el espacio reservado y, a continuación, elimine el certificado caducado. De este modo, se evita un fallo de configuración.



- Cuando utilice HTTPS/IPPS o IEEE 802.1x, debe seleccionar el certificado que está utilizando.
- Cuando utilice SSL en comunicaciones SMTP, no tiene que seleccionar el certificado. El certificado necesario se seleccionará automáticamente.



Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

Utilizar SSL/TLS

- [Introducción a SSL/TLS](#)
- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)
- [Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS](#)
- [Enviar un correo electrónico de manera segura](#)

Introducción a SSL/TLS

Capa de sockets seguros (SSL) o Seguridad de la capa de transporte (TLS) es un método efectivo de protección de los datos que se envían a través de una red de área local o red de área amplia (LAN o WAN). Este método funciona mediante la encriptación de datos enviados a través de una red, como, por ejemplo, un trabajo de impresión, por lo que cualquier persona que intente capturar los datos no podrá leerlos.

SSL/TLS puede configurarse tanto en redes cableadas como inalámbricas y no funcionará con otros medios de seguridad como las claves WPA y los programas de software de seguridad.



Información relacionada

- [Utilizar SSL/TLS](#)
 - [Breve historia de SSL/TLS](#)
 - [Ventajas de utilizar SSL/TLS](#)
-

Breve historia de SSL/TLS

SSL/TLS se creó originalmente para proteger la información sobre el tráfico web, concretamente los datos enviados entre los servidores y los navegadores web. SSL se utiliza en aplicaciones adicionales, como Telnet, impresoras y software FTP, con el fin de convertirse en una solución universal al problema de la seguridad en línea. El propósito del diseño original se sigue utilizando a menudo en el comercio y la banca electrónicos para proteger información sensible, como números de tarjetas de crédito, archivos de clientes, etc.

SSL/TLS utiliza unos niveles de encriptación sumamente altos y los bancos de todo el mundo confían en este método.



Información relacionada

- [Introducción a SSL/TLS](#)

Ventajas de utilizar SSL/TLS

La ventaja principal de utilizar SSL/TLS radica en garantizar una impresión segura a través de una red IP al impedir que usuarios no autorizados puedan leer los datos que se envían al equipo. La principal ventaja de SSL es que puede utilizarse para imprimir datos confidenciales de manera segura. Por ejemplo, un departamento de recursos humanos de una gran empresa imprime nóminas periódicamente. Sin el cifrado, los datos contenidos en estas nóminas podrían ser leídos por otros usuarios de la red. Sin embargo, con SSL/TLS, si alguien captura los datos verá una página de código y no la nómina real.



Información relacionada

- [Introducción a SSL/TLS](#)

Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

- Configurar un certificado para SSL/TLS y protocolos disponibles
- Acceder a la Administración basada en Web mediante SSL/TLS
- Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows como administradores
- Configurar certificados para la seguridad del dispositivo

Configurar un certificado para SSL/TLS y protocolos disponibles

Configure un certificado en el equipo mediante Administración basada en Web antes de utilizar la comunicación SSL/TLS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Ajustes de servidor HTTP**.
6. Seleccione el certificado que desee configurar desde la lista desplegable **Seleccionar el certificado**.
7. Haga clic en **Enviar**.
8. Haga clic en **Si** para reiniciar el servidor de impresión.



Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Acceder a la Administración basada en Web mediante SSL/TLS

Para administrar el equipo de red de forma segura, use la Administración basada en Web con el protocolo HTTPS.



- Para usar el protocolo HTTPS, primero debe estar activado en el equipo. El protocolo HTTPS está activado de forma predeterminada.
- Puede cambiar los ajustes del protocolo HTTPS usando Administración basada en Web.

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://nombre común" en la barra de direcciones del navegador (donde "nombre común" es el nombre común que asignó al certificado; este podría ser su dirección IP, nombre de nodo, o nombre de dominio).
3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Ahora puede acceder al equipo mediante HTTPS.



Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows como administradores

- Los siguientes pasos son para Microsoft Edge. Si usa otro navegador web, consulte la documentación o ayuda en línea de su navegador para obtener instrucciones sobre cómo instalar certificados.
- Asegúrese de que haya creado su certificado autofirmado usando la Administración basada en Web.

1. Haga clic derecho en el icono **Microsoft Edge** y seleccione **Ejecutar como administrador**.
Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí**.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

-  Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.
Por ejemplo: https://SharedPrinter
 - Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.
Por ejemplo: https://brn123456abcdef
 - El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.
3. Si su conexión no es privada, haga clic en el botón **Avanzado** y luego continúe hasta la página web.
 4. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.

 La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como **"Pwd"**.

5. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.

 Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

6. Haga clic en **Exportar**.
7. Para encriptar el archivo de salida, escriba la contraseña en el campo **Introduzca la contraseña**. Si el campo **Introduzca la contraseña** está en blanco, su archivo de salida no estará encriptado.
8. Escriba la contraseña nuevamente en el campo **Volver a introducir la contraseña** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
9. Haga clic en el documento descargado para abrirlo.
10. Cuando aparezca **Asistente para importación de certificados**, haga clic en **Siguiente**.
11. Haga clic en **Siguiente**.
12. Si es necesario, escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
13. Seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén** y luego haga clic en **Examinar...**
14. Seleccione el **Entidades de certificación raíz de confianza** y luego haga clic en **Aceptar**.
15. Haga clic en **Siguiente**.
16. Haga clic en **Finalizar**.
17. Haga clic en **Sí**, si la huella digital (thumbprint) es correcta.
18. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)

Información adicional:

- [Crear un certificado autoemitido](#)
-

Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS

- [Imprimir documentos usando IPPS](#)
- [Configurar un certificado para SSL/TLS y protocolos disponibles](#)
- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

Imprimir documentos usando IPPS

Para imprimir documentos de forma segura con protocolo IPP, use el protocolo IPPS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Asegúrese de que la casilla de verificación **IPP** esté seleccionada.



Si la casilla de verificación **IPP** no está seleccionada, seleccione la casilla de verificación **IPP**, y luego haga clic en **Enviar**.

Reinicie el equipo para activar la configuración.

Luego de que el equipo se reinicie, regrese a la página web del equipo, escriba la contraseña, vaya al menú de navegación y haga clic en **Red > Red > Protocolo**.

6. Haga clic en **Ajustes de servidor HTTP**.
7. Marque la **HTTPS** casilla de verificación en **IPP** área y, a continuación, haga clic **Enviar**.
8. Reinicie el equipo para activar la configuración.

La comunicación usando IPPs no puede evitar el acceso no autorizado al servidor de impresión.



Información relacionada

- [Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Utilizar SNMPv3

- Administrar el equipo de red de manera segura usando SNMPv3

Administrar el equipo de red de manera segura usando SNMPv3

El protocolo simple de administración de redes versión 3 (SNMPv3) ofrece autenticación de usuario y encriptación de datos para administrar dispositivos de red de manera segura.

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://Nombre común" en la barra de direcciones de su navegador (donde "Nombre común" es el nombre común que le asignó al certificado, este podría ser su dirección IP, nombre de nodo o nombre de dominio).
3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Asegúrese de que el ajuste **SNMP** está activado y, a continuación, haga clic en **Configuración avanzada**.
6. Permite establecer la configuración SNMP.

Opción	Descripción
Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c	El servidor de impresión utiliza la versión 1 y la versión 2c del protocolo SNMP. En este modo puede utilizar todas las aplicaciones de su equipo. No obstante, no es seguro, ya que no autenticará al usuario y los datos no se encriptarán.
Acceso de lectura-escritura SNMPv3 y acceso de sólo lectura v1/v2c	<p>El servidor de impresión utiliza el acceso de lectura-escritura de la versión 3 y el acceso de solo lectura de las versiones 1 y 2c del protocolo SNMP.</p> <p> Si utiliza el modo Acceso de lectura-escritura SNMPv3 y acceso de sólo lectura v1/v2c, determinadas aplicaciones de su equipo que acceden al servidor de impresión no funcionan correctamente, ya que autorizan el acceso de solo lectura de las versiones 1 y 2c. Si desea utilizar todas las aplicaciones, le recomendamos usar el modo Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c.</p>
Acceso de lectura-escritura SNMPv3	<p>El servidor de impresión utiliza la versión 3 del protocolo SNMP. Si desea administrar el servidor de impresión de manera segura, utilice este modo.</p> <p> Si utiliza el modo Acceso de lectura-escritura SNMPv3, tenga en cuenta lo siguiente:</p> <p>Excepto en el caso de BRAdmin Professional, todas las aplicaciones que utilicen SNMPv1/v2c estarán restringidas. Para permitir el uso de aplicaciones SNMPv1/v2c, utilice el modo Acceso de lectura-escritura SNMPv3 y acceso de sólo lectura v1/v2c o Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c.</p>

7. Haga clic en **Enviar**.



Si su equipo muestra las opciones de configuración de protocolo, seleccione las opciones que desea.

8. Reinicie el equipo para activar la configuración.



Información relacionada

- [Utilizar SNMPv3](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)
-

Use IPsec

- [Introducción a IPsec](#)
- [Configure IPsec usando un Administración basada en Web](#)
- [Configurar una plantilla de dirección IPsec mediante Administración basada en Web](#)
- [Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web](#)

Introducción a IPsec

IPsec (Seguridad de protocolo de Internet) es un protocolo de seguridad que usa una función de Protocolo de Internet opcional para evitar la manipulación de datos y garantizar la confidencialidad de los datos transmitidos como paquetes IP. El IPsec encripta los datos transportados a través de una red, como los datos de impresión enviados desde las computadoras a una impresora. Debido a que los datos se encriptan en la capa de red, las aplicaciones que emplean un protocolo de alto nivel utilizan IPsec incluso aunque el usuario no se percate de su uso.

IPsec es compatible con las siguientes funciones:

- Transmisiones de IPsec

De acuerdo con las condiciones de configuración de IPsec, la computadora conectada a una red envía y recibe datos desde y hacia un dispositivo especificado mediante IPsec. Cuando los dispositivos comienzan a comunicarse usando IPsec, las claves se intercambian usando primero el Intercambio de claves por Internet (IKE), y luego los datos encriptados se transmiten usando claves.

Además, IPsec tiene dos modos de funcionamiento: el modo de transporte y el modo de túnel. El modo de transporte se utiliza principalmente para la comunicación entre dispositivos y el modo de túnel se utiliza en entornos tales como una red privada virtual (VPN).



Para las transmisiones de IPsec, son necesarias las siguientes condiciones:

- Un equipo que puede comunicarse utilizando IPsec está conectado a la red.
- Su equipo está configurado para la comunicación IPsec.
- La computadora conectada a su equipo está configurada para las conexiones IPsec.

- Configuración de IPsec

Las configuraciones que son necesarias para las conexiones que utilizan IPsec. Estas configuraciones se pueden establecer mediante Administración basada en Web.



Para establecer la configuración de IPsec, debe utilizar el navegador en una computadora que esté conectada a la red.



Información relacionada

- [Use IPsec](#)

Configure IPsec usando un Administración basada en Web

Las condiciones de conexión de IPsec consisten en dos tipos **Plantilla: Dirección** y **IPsec**. Puede configurar hasta 10 condiciones de conexión.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > IPsec**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Configure los ajustes.

Opción	Descripción
Estado	Active o desactive IPsec.
Modo de negociación	<p>Seleccione Modo de negociación para IKE Fase 1. IKE es un protocolo que se usa para intercambiar claves de encriptación para llevar a cabo una comunicación encriptada usando IPsec.</p> <p>En el modo Principal, la velocidad de procesamiento es lenta, pero la seguridad es alta. En el modo Agresivo, la velocidad de procesamiento es más rápida que en el modo Principal, pero la seguridad es más baja.</p>
Todo el tráfico que no sea IPsec	<p>Seleccione la acción a realizarse para los paquetes que no son IPsec.</p> <p>Al usar servicios web, debe seleccionar Permitir para Todo el tráfico que no sea IPsec. Si selecciona Rechazar, no podrá usar los servicios web.</p>
Derivación de difusión/multidifusión	Seleccione Activado o Desactivado .
Derivación de protocolo	Seleccione las casillas de verificación para la opción u opciones que desee.
Reglas	<p>Seleccione la casilla de verificación Activado para activar la plantilla. Cuando selecciona múltiples casillas de verificación, las casillas de verificación con número más bajo tienen prioridad si los ajustes para las casillas de verificación seleccionadas entran en conflicto.</p> <p>Haga clic en la lista desplegable correspondiente para seleccionar qué Plantilla de dirección usar con las condiciones de conexión IPsec. Para agregar un Plantilla de dirección, haga clic en Añadir plantilla.</p> <p>Haga clic en la lista desplegable correspondiente para seleccionar qué Plantilla IPsec usar con las condiciones de conexión IPsec. Para agregar un Plantilla IPsec, haga clic en Añadir plantilla.</p>

6. Haga clic en **Enviar**.

Si el equipo debe reiniciarse para activar los nuevos ajustes, aparecerá una pantalla de confirmación de reinicio.

Si existe un elemento en blanco en la plantilla que habilitó en la tabla **Reglas**, aparecerá un mensaje de error. Confirme sus opciones y haga clic en **Enviar** nuevamente.



Información relacionada

- [Use IPsec](#)

Información adicional:

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)
- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Configurar una plantilla de dirección IPsec mediante Administración basada en Web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Plantilla dirección IPsec**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en el botón **Eliminar** para borrar un **Plantilla de dirección**. Cuando un **Plantilla de dirección** está en uso, no puede borrarse.
6. Haga clic en la **Plantilla de dirección** que desea crear. La **Plantilla dirección IPsec** aparecerá.
7. Configure los ajustes.

Opción	Descripción
Nombre de la plantilla	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
Dirección IP local	<ul style="list-style-type: none">• Dirección IP Especifique la dirección IP. Seleccione TODAS las direcc. IPv4, TODAS las direcc. IPv6, TODOS los enlaces IPv6 locales o Personalizar en la lista desplegable. Si selecciona Personalizar en la lista desplegable, escriba la dirección IP (IPv4 o IPv6) en el cuadro de texto.• Intervalo de direcciones IP Escriba las direcciones IP de inicio y final para el rango de dirección IP en los cuadros de texto. Si las direcciones IP de inicio y final no están estandarizadas para IPv4 o IPv6, o la dirección IP final es más corta que la de partida, generará un error.• Dirección IP / Prefijo Especifique la dirección IP usando la notación CIDR. Por ejemplo: 192.168.1.1/24 Debido a que el prefijo se especifica en la máscara de subred de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, las direcciones 192.168.1.### son válidas.
Dirección IP remota	<ul style="list-style-type: none">• Cualquiera Si selecciona Cualquiera, todas las direcciones IP estarán activadas.• Dirección IP Escriba la dirección IP especificada (IPv4 o IPv6) en el cuadro de texto.• Intervalo de direcciones IP Escriba las direcciones IP de inicio y final para el rango de dirección IP. Si las direcciones IP de inicio y final no están estandarizadas para IPv4 o IPv6, o la dirección IP final es más corta que la de inicio, se generará un error.

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none">• Dirección IP / Prefijo Especifique la dirección IP usando la notación CIDR. Por ejemplo: 192.168.1.1/24 Debido a que el prefijo se especifica en la máscara de subred de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, las direcciones 192.168.1.### son válidas.

8. Haga clic en **Enviar**.



Cuando se cambia la configuración para el diseño utilizado actualmente, reinicie su equipo para activar la configuración.



Información relacionada

- [Use IPsec](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)
-

Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).
Por ejemplo:
https://192.168.1.2
3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Plantilla IPsec**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en el botón **Eliminar** para borrar un **Plantilla IPsec**. Cuando un **Plantilla IPsec** está en uso, no puede borrarse.
6. Haga clic en la **Plantilla IPsec** que desea crear. Aparecerá la pantalla **Plantilla IPsec**. Los campos de configuración difieren según el **Utilice la plantilla preconfigurada** y los ajustes de **Intercambio de claves por Internet (IKE)** que seleccione.
7. En el campo **Nombre de la plantilla**, escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
8. Si selecciona **Personalizar** en la lista desplegable **Utilice la plantilla preconfigurada**, seleccione las opciones **Intercambio de claves por Internet (IKE)**, y luego cambie la configuración si es necesario.
9. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Use IPsec](#)
 - [Configuración de IKEv1 para una plantilla de IPsec](#)
 - [Ajustes IKEv2 para una plantilla IPsec](#)
 - [Ajustes manuales para una plantilla IPsec](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Configuración de IKEv1 para una plantilla de IPsec

Opción	Descripción
Nombre de la plantilla	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
Utilice la plantilla preconfigurada	Seleccione Personalizar , Seguridad alta IKEv1 o Seguridad media IKEv1 . Los elementos de configuración son diferentes según la plantilla seleccionada.
Intercambio de claves por Internet (IKE)	<p>IKE es un protocolo de comunicación que se usa para intercambiar claves de encriptación para llevar a cabo una comunicación encriptada usando IPsec. Para llevar a cabo la comunicación encriptada solo para ese tiempo, se determina el algoritmo de encriptación que es necesario para el IPsec y se comparten las claves de encriptación. Para IKE, se intercambian las claves de encriptación usando un método de intercambio de clave Diffie-Hellman, y la comunicación encriptada que está limitada a que IKE se lleve a cabo.</p> <p>Si seleccionó Personalizar en Utilice la plantilla preconfigurada, seleccione IKEv1.</p>
Tipo de autenticación	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo Diffie-Hellman Este método de intercambio de clave permite que se intercambien claves secretas de forma segura en una red no protegida. El método de intercambio de clave Diffie-Hellman usa un problema de logaritmo discreto, no una clave secreta, para enviar y recibir información abierta que se generó usando un número aleatorio y la clave secreta. Seleccione Grupo1, Grupo 2, Grupo 5 o Grupo14. • Cifrado Seleccione DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256. • Hash Seleccione MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512. • Vida útil SA Especifique la vida útil de IKE SA. Ingrese el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte).
Seguridad encapsuladora	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo Seleccione ESP, AH, o AH+ESP. <hr/> <p> - ESP es un protocolo para llevar a cabo la comunicación encriptada usando IPsec. ESP encripta la carga útil (contenidos comunicados) y agrega información adicional. El paquete IP consiste en el encabezado y en la carga útil encriptada, que sigue al encabezado. Además de los datos encriptados, el paquete IP también incluye la información en relación al método de encriptación y la clave de encriptación, los datos de autenticación, y demás.</p> <p>- AH es parte del protocolo IPsec que autentifica al remitente y evita la manipulación (garantiza la totalidad) de los datos. En el paquete IP, los datos se insertan inmediatamente después del encabezado. Además, los paquetes incluyen valores de hash que se calculan usando una ecuación de los contenidos comunicados, clave secreta y demás, para evitar la falsificación del remitente y la manipulación de datos. A diferencia de ESP, los contenidos comunicados no se encriptan, y los datos se envían y se reciben como texto sin formato.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Cifrado (No disponible para la opción AH). Seleccione DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256.

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Hash Seleccione Ninguno, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512. Ninguno puede seleccionarse solo cuando ESP se selecciona en Protocolo. • Vida útil SA Especifique la vida útil de IKE SA. Ingrese el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte). • Modo de encapsulación Seleccione Transporte o Túnel. • Dirección IP router remoto Escriba la dirección de IP (IPv4 o IPv6) del enrutador remoto. Ingrese esta información solo cuando se selecciona el modo Túnel. <hr/>  SA (Asociación de Seguridad) es un método de comunicación encriptada usando IPsec o IPv6 que intercambia y comparte información, como el método de encriptación y la clave de encriptación para poder establecer un canal de comunicación seguro antes de que inicie la comunicación. SA puede referirse a un canal de comunicación encriptada virtual que ha sido establecido. La SA usada para IPsec establece el método de encriptación, intercambia las claves, y lleva a cabo la autenticación mutua según el procedimiento estándar de IKE (Internet Key Exchange). Además, la SA se actualiza periódicamente.
Confidencialidad directa perfecta (PFS)	PFS no deriva claves de claves anteriores que se usaron para encriptar mensajes. Además, si una clave se usa para encriptar un mensaje, se derivó de una clave primaria; esa clave primaria no se usa para derivar otras claves. Por lo tanto, incluso si una clave perdió su carácter confidencial, el daño estará limitado solo a los mensajes que se encriptaron usando esa clave. Seleccione Activado o Desactivado .
Método de autenticación	Seleccione el método de autenticación. Seleccione Clave precompartida o Certificados .
Clave precompartida	Cuando se encripta la comunicación, la clave de encriptación se intercambia y se comparte previamente usando otro canal. Si selecciona Clave precompartida para el Método de autenticación , escriba el Clave precompartida (hasta 32 caracteres). <ul style="list-style-type: none"> • Local/Tipo ID/ID Seleccione el tipo de identificación del remitente, y luego escriba la identificación. Seleccione Dirección IPv4, Dirección IPv6, FQDN, Dirección de correo electrónico o Certificado para el tipo. Si selecciona Certificado, escriba el nombre común del certificado en el campo ID. • Remoto/Tipo ID/ID Seleccione el tipo de identificación del destinatario, y luego escriba la identificación. Seleccione Dirección IPv4, Dirección IPv6, FQDN, Dirección de correo electrónico o Certificado para el tipo. Si selecciona Certificado, escriba el nombre común del certificado en el campo ID.
Certificado	Si seleccionó Certificados para Método de autenticación , seleccione el certificado.

Opción	Descripción
	 Puede seleccionar solo los certificados que se crearon usando la página Certificado de la pantalla de configuración de Seguridad del Administración basada en Web.



Información relacionada

- [Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web](#)
-

Ajustes IKEv2 para una plantilla IPsec

Opción	Descripción
Nombre de la plantilla	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
Utilice la plantilla preconfigurada	Seleccione Personalizar , Seguridad alta IKEv2 o Seguridad media IKEv2 . Los elementos de configuración son diferentes según la plantilla seleccionada.
Intercambio de claves por Internet (IKE)	<p>IKE es un protocolo de comunicación que se usa para intercambiar claves de encriptación para llevar a cabo una comunicación encriptada usando IPsec. Para llevar a cabo la comunicación encriptada solo para ese tiempo, se determina el algoritmo de encriptación que es necesario para el IPsec y se comparten las claves de encriptación. Para IKE, se intercambian las claves de encriptación usando un método de intercambio de clave Diffie-Hellman, y la comunicación encriptada que está limitada a que IKE se lleve a cabo.</p> <p>Si seleccionó Personalizar en Utilice la plantilla preconfigurada, seleccione IKEv2.</p>
Tipo de autenticación	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo Diffie-Hellman Este método de intercambio de clave permite que se intercambien claves secretas de forma segura en una red no protegida. El método de intercambio de clave Diffie-Hellman usa un problema de logaritmo discreto, no una clave secreta, para enviar y recibir información abierta que se generó usando un número aleatorio y la clave secreta. Seleccione Grupo1, Grupo 2, Grupo 5 o Grupo14. • Cifrado Seleccione DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256. • Hash Seleccione MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512. • Vida útil SA Especifique la vida útil de IKE SA. Ingrese el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte).
Seguridad encapsuladora	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo Seleccione ESP. <hr/> <p> ESP es un protocolo para llevar a cabo la comunicación encriptada usando IPsec. ESP encripta la carga útil (contenidos comunicados) y agrega información adicional. El paquete IP consiste en el encabezado y en la carga útil encriptada, que sigue al encabezado. Además de los datos encriptados, el paquete IP también incluye la información en relación al método de encriptación y la clave de encriptación, los datos de autenticación, y demás.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Cifrado Seleccione DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256. • Hash Seleccione MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512. • Vida útil SA Especifique la vida útil de IKE SA. Ingrese el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte). • Modo de encapsulación Seleccione Transporte o Túnel.

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP router remoto Escriba la dirección de IP (IPv4 o IPv6) del enrutador remoto. Ingrese esta información solo cuando se selecciona el modo Túnel. <hr/>  SA (Asociación de Seguridad) es un método de comunicación encriptada usando IPsec o IPv6 que intercambia y comparte información, como el método de encriptación y la clave de encriptación para poder establecer un canal de comunicación seguro antes de que inicie la comunicación. SA puede referirse a un canal de comunicación encriptada virtual que ha sido establecido. La SA usada para IPsec establece el método de encriptación, intercambia las claves, y lleva a cabo la autenticación mutua según el procedimiento estándar de IKE (Internet Key Exchange). Además, la SA se actualiza periódicamente.
Confidencialidad directa perfecta (PFS)	<p>PFS no deriva claves de claves anteriores que se usaron para encriptar mensajes. Además, si una clave se usa para encriptar un mensaje, se derivó de una clave primaria; esa clave primaria no se usa para derivar otras claves. Por lo tanto, incluso si una clave perdió su carácter confidencial, el daño estará limitado solo a los mensajes que se encriptaron usando esa clave.</p> <p>Seleccione Activado o Desactivado.</p>
Método de autenticación	<p>Seleccione el método de autenticación. Seleccione Clave precompartida, Certificados, EAP - MD5 o EAP - MS-CHAPv2.</p> <hr/>  EAP es un protocolo de autenticación que es una extensión de PPP. Al usar EAP con IEEE802.1x, se usará una clave diferente para la autenticación del usuario durante cada sesión. Los siguientes ajustes son necesarios solo cuando se selecciona EAP - MD5 o EAP - MS-CHAPv2 en Método de autenticación : <ul style="list-style-type: none"> • Modo Seleccione Modo-Servidor o Modo-Cliente. • Certificado Seleccione el certificado. • Nombre de usuario Escriba el nombre del usuario (32 caracteres como máximo). • Contraseña Escriba una contraseña (hasta 32 caracteres). La contraseña debe ingresarse dos veces para confirmación.
Clave precompartida	<p>Cuando se encripta la comunicación, la clave de encriptación se intercambia y se comparte previamente usando otro canal.</p> <p>Si selecciona Clave precompartida para el Método de autenticación, escriba el Clave precompartida (hasta 32 caracteres).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local/Tipo ID/ID Seleccione el tipo de identificación del remitente, y luego escriba la identificación. Seleccione Dirección IPv4, Dirección IPv6, FQDN, Dirección de correo electrónico o Certificado para el tipo. Si selecciona Certificado, escriba el nombre común del certificado en el campo ID.

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Remoto/Tipo ID/ID Seleccione el tipo de identificación del destinatario, y luego escriba la identificación. Seleccione Dirección IPv4, Dirección IPv6, FQDN, Dirección de correo electrónico o Certificado para el tipo. Si selecciona Certificado, escriba el nombre común del certificado en el campo ID.
Certificado	<p>Si seleccionó Certificados para Método de autenticación, seleccione el certificado.</p> <p> Puede seleccionar solo los certificados que se crearon usando la página Certificado de la pantalla de configuración de Seguridad del Administración basada en Web.</p>



Información relacionada

- [Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web](#)

Ajustes manuales para una plantilla IPsec

Opción	Descripción
Nombre de la plantilla	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
Utilice la plantilla preconfigurada	Seleccione Personalizar .
Intercambio de claves por Internet (IKE)	<p>IKE es un protocolo de comunicación que se usa para intercambiar claves de encriptación para llevar a cabo una comunicación encriptada usando IPsec. Para llevar a cabo la comunicación encriptada solo para ese tiempo, se determina el algoritmo de encriptación que es necesario para el IPsec y se comparten las claves de encriptación. Para IKE, se intercambian las claves de encriptación usando un método de intercambio de clave Diffie-Hellman, y la comunicación encriptada que está limitada a que IKE se lleve a cabo.</p> <p>Seleccione Manual.</p>
Clave de autenticación (ESP, AH)	<p>Escriba los valores Entrada/Salida.</p> <p>Estos ajustes son necesarios cuando se selecciona Personalizar para Utilice la plantilla preconfigurada, se selecciona Manual para Intercambio de claves por Internet (IKE), y un ajuste diferente de Ninguno se selecciona para Hash para la sección Seguridad encapsuladora.</p> <p> El número de caracteres que puede configurar difiere según en los ajustes que escoja para Hash en la sección Seguridad encapsuladora.</p> <p>Si la longitud de la clave de autenticación especificada es diferente del algoritmo de hash seleccionado, se producirá un error.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MD5: 128 bits (16 bytes) • SHA1: 160 bits (20 bytes) • SHA256: 256 bits (32 bytes) • SHA384: 384 bits (48 bytes) • SHA512: 512 bits (64 bytes) <p>Cuando especifique la clave en código ASCII, cierre los caracteres entre comillas (").</p>
Clave de código (ESP)	<p>Escriba los valores Entrada/Salida.</p> <p>Estos ajustes son necesarios cuando se selecciona Personalizar para Utilice la plantilla preconfigurada, se selecciona Manual para Intercambio de claves por Internet (IKE) y se selecciona ESP para Protocolo en Seguridad encapsuladora.</p> <p> El número de caracteres que puede configurar difiere según en los ajustes que escoja para Cifrado en la sección Seguridad encapsuladora.</p> <p>Si la longitud de la clave de autenticación especificada es diferente al algoritmo seleccionado, se producirá un error.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DES: 64 bits (8 bytes) • 3DES: 192 bits (24 bytes) • AES-CBC 128: 128 bits (16 bytes) • AES-CBC 256: 256 bits (32 bytes) <p>Cuando especifique la clave en código ASCII, cierre los caracteres entre comillas (").</p>
SPI	Estos parámetros se usan para identificar información segura. Generalmente, un host tiene múltiples Asociaciones de Seguridad (SA)

Opción	Descripción
	<p>para diversos tipos de comunicación IPsec. Por lo tanto, es necesario identificar la SA aplicable cuando se recibe un paquete IPsec. El parámetro SPI, que identifica la SA, está incluido en el Encabezado de Autenticación (AH) y el encabezado de Carga de Seguridad Encapsulada (ESP).</p> <p>Estos ajustes son necesarios cuando se selecciona Personalizar para Utilice la plantilla preconfigurada, y se selecciona Manual para Intercambio de claves por Internet (IKE).</p> <p>Ingrese los valores Entrada/Salida. (3-10 caracteres)</p>
Seguridad encapsuladora	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo Seleccione ESP o AH. <hr/>  <ul style="list-style-type: none"> - ESP es un protocolo para llevar a cabo la comunicación encriptada usando IPsec. ESP encripta la carga útil (contenidos comunicados) y agrega información adicional. El paquete IP consiste en el encabezado y en la carga útil encriptada, que sigue al encabezado. Además de los datos encriptados, el paquete IP también incluye la información en relación al método de encriptación y la clave de encriptación, los datos de autenticación, y demás. - AH es parte del protocolo IPsec que autentifica al remitente y evita la manipulación de los datos (garantiza la totalidad de los datos). En el paquete IP, los datos se insertan inmediatamente después del encabezado. Además, los paquetes incluyen valores de hash que se calculan usando una ecuación de los contenidos comunicados, clave secreta y demás, para evitar la falsificación del remitente y la manipulación de datos. A diferencia de ESP, los contenidos comunicados no se encriptan, y los datos se envían y se reciben como texto sin formato. • Cifrado (No disponible para la opción AH). Seleccione DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256. • Hash Seleccione Ninguno, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512. Ninguno puede seleccionarse solo cuando ESP se selecciona en Protocolo. • Vida útil SA Especifique la vida útil de IKE SA. Ingrese el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte). • Modo de encapsulación Seleccione Transporte o Túnel. • Dirección IP router remoto Escriba la dirección de IP (IPv4 o IPv6) del enrutador remoto. Ingrese esta información solo cuando se selecciona el modo Túnel. <hr/>  SA (Asociación de Seguridad) es un método de comunicación encriptada usando IPsec o IPv6 que intercambia y comparte información, como el método de encriptación y la clave de encriptación para poder establecer un canal de comunicación seguro antes de que inicie la comunicación. SA puede referirse a un canal de comunicación encriptada virtual que ha sido establecido. La SA usada para IPsec establece el método de encriptación, intercambia las claves, y lleva a cabo la autenticación mutua según el procedimiento estándar de IKE (Internet Key Exchange). Además, la SA se actualiza periódicamente.



Información relacionada

- [Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web](#)

Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica

- [¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?](#)
- [Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica mediante Administración basada en Web \(navegador web\)](#)
- [Método de autenticación IEEE 802.1x](#)

¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x es un estándar IEEE que limita el acceso de los dispositivos de red no autorizados. El equipo Brother envía una solicitud de autenticación a un servidor RADIUS (servidor de autenticación) a través de su punto de acceso o HUB. Luego de que la solicitud haya sido verificada por el servidor RADIUS, el equipo podrá acceder a la red.



Información relacionada

- [Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica](#)
-

Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica mediante Administración basada en Web (navegador web)

- Si configura el equipo con la autenticación EAP-TLS, deberá instalar el certificado de cliente emitido por una CA antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el certificado de cliente. Si ha instalado varios certificados, se recomienda anotar el nombre del certificado que desea utilizar.
- Antes de verificar el certificado de servidor, debe importar el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor. Póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para comprobar si es necesario importar un certificado de CA.



También puede configurar la autenticación IEEE 802.1x mediante el asistente para la configuración inalámbrica Wizard desde el panel de control (red inalámbrica).

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para la red cableada
Haga clic en **Cableada** > **Estado de 802.1x autenticación**.
 - Para la red inalámbrica
Haga clic en **Inalámbrica** > **Inalámbrica (Empresa)**.
6. Configure los ajustes de autenticación IEEE 802.1x.



- Para activar la autenticación IEEE 802.1x para redes cableadas, seleccione **Activado** para **Estado de 802.1x cableada** en la página **Estado de 802.1x autenticación**.
- Si utiliza autenticación **EAP-TLS**, debe seleccionar el certificado del cliente instalado (que se muestra con el nombre del certificado) para la verificación de la lista desplegable **Certificado de cliente**.
- Si selecciona la autenticación **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** o **EAP-TLS**, seleccione el método de verificación de la lista desplegable **Verificación del certificado del servidor**. Verifique el certificado de servidor con el certificado de CA, importado al equipo anteriormente y emitido por la CA que firmó el certificado de servidor.

Seleccione uno de los siguientes métodos de verificación siguientes desde la lista desplegable **Verificación del certificado del servidor**:

Opción	Descripción
No verificar	El certificado del servidor siempre es seguro. No se realizará la verificación.
Cert. CA	Método de verificación para comprobar la confiabilidad del certificado del servidor, usando el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor.
Cert. CA + ID servidor	Método de verificación para comprobar el valor del nombre común ¹ valor del certificado del servidor, además de la confiabilidad del CA del certificado del servidor.

7. Cuando haya terminado con la configuración, haga clic en **Enviar**.

Para las redes cableadas: luego de configurar, conecte su equipo a la red compatible IEEE 802.1x. Luego de unos minutos, imprima el informe de configuración de red para comprobar el estado **<Wired IEEE 802.1x>**.

Opción	Descripción
Success	La función IEEE 802.1x cableada está habilitada y la autenticación fue exitosa.
Failed	La función IEEE 802.1x cableada está habilitada; sin embargo, la autenticación falló.
Off	La función IEEE 802.1x cableada no está disponible.



Información relacionada

- [Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica](#)

Información adicional:

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)
- [Acceder a Administración basada en Web](#)

¹ La verificación del nombre común compare el nombre común del certificado del servidor a la cadena del carácter configurada para el **ID del servidor**. Antes de usar este método, póngase en contacto con el administrador de sistema sobre el nombre común del certificado del servidor, y luego, configure **ID del servidor**.

Método de autenticación IEEE 802.1x

EAP-FAST

El protocolo de autenticación extensible - autenticación flexible mediante tunelización segura (EAP-FAST) ha sido desarrollado por Cisco Systems, Inc., que usa un ID de usuario y contraseña para la autenticación, y algoritmos de clave simétrica para lograr un proceso de autenticación tunelizado.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

EAP-MD5 (red cableada)

Protocolo de autenticación extensible: algoritmo de compendio de mensaje 5 (EAP -MD5) usa un ID de usuario y contraseña para la autenticación de respuesta-desafío.

PEAP

El protocolo de autenticación extensible protegido (PEAP), es una versión del método EAP desarrollado por Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation y RSA Security. PEAP crea una capa de sockets seguros (SSL) encriptado/ túnel de seguridad de capa de transporte (TLS) entre un cliente y un servidor de autenticación para enviar un ID de usuario y contraseña. PEAP provee una autenticación manual entre el servidor y el cliente.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

Protocolo de autenticación extensible: seguridad de capa de transporte tunelizado (EAP-TTLS) ha sido desarrollado por Funk Software y Certicom. EAP-TTLS crea un túnel SSL encriptado similar a PEAP, entre un cliente y un servidor de autenticación, para enviar un ID de usuario y contraseña. EAP-TTLS provee una autenticación manual entre el servidor y el cliente.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

Protocolo de autenticación extensible - seguridad de capa de transporte (EAP-TLS) requiere una autenticación de certificado digital tanto en un cliente como en un servidor de autenticación.



Información relacionada

- [Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica](#)

Utilizar la autenticación en Active Directory

- [Introducción a la autenticación Active Directory](#)
- [Configurar la autenticación de Active Directory usando la Administración basada en Web](#)
- [Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo usando el panel de control del equipo \(Autenticación Active Directory\)](#)

Introducción a la autenticación Active Directory

La autenticación de Active Directory restringe el uso de su equipo. Si existe la autenticación con Active Directory, se bloqueará el panel de control del equipo. No puede cambiar la configuración del equipo hasta que ingrese un ID de usuario y contraseña.

La autenticación Active Directory ofrece la siguiente función:

Permite almacenar datos de impresión entrantes

Puede cambiar la configuración de autenticación de Active Directory mediante Administración basada en Web.



Información relacionada

- [Utilizar la autenticación en Active Directory](#)

Configurar la autenticación de Active Directory usando la Administración basada en Web

La autenticación Active Directory es compatible con la autenticación Kerberos y la autenticación NTLMv2. Debe configurar el protocolo SNTP (servidor de tiempo de red) y la configuración del servidor DNS para la autenticación.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).
Por ejemplo:
https://192.168.1.2
3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Función de restricción de usuario** o **Administración de restricciones**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Seleccione **Autenticación de Active Directory**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Haga clic en **Autenticación de Active Directory**.
8. Configure los siguientes ajustes:

Opción	Descripción
Recordar ID de usuario	Seleccione esta opción para guardar el ID de usuario.
Dirección del servidor de Active Directory	Escriba la dirección IP del nombre del servidor (por ejemplo: ad.example.com) del servidor Active Directory.
Nombre de dominio de Active Directory	Escriba el nombre de dominio de Active Directory.
Protocolo y método de autenticación	Seleccione el protocolo y el método de autenticación.
SSL/TLS	Seleccione la opción SSL/TLS .
Puerto del servidor LDAP	Escriba el número de puerto para conectarse al servidor Active Directory a través de LDAP (solo disponible para los métodos de autenticación LDAP + kerberos o LDAP + NTLMv2).

9. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Utilizar la autenticación en Active Directory](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Inicio > Seguridad > [Utilizar la autenticación en Active Directory](#) > Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo usando el panel de control del equipo (Autenticación Active Directory)

Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo usando el panel de control del equipo (Autenticación Active Directory)

Quando la autenticación Active Directory está habilitada, el panel de control del equipo estará bloqueado hasta que ingrese el ID de usuario y contraseña en el panel de control del equipo.

1. Ingrese el ID de usuario en el panel de control del equipo.
2. Pulse [OK].
3. Si la autenticación es exitosa, se desbloquea el panel de control del equipo y se muestra la pantalla de inicio en la pantalla de LCD.



Información relacionada

- [Utilizar la autenticación en Active Directory](#)
-

Utilizar autenticación LDAP

- [Introducción a la autenticación LDAP](#)
- [Configure la autenticación LDAP usando una Administración basada en Web](#)
- [Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo utilizando el panel de control del equipo \(autenticación LPAD\)](#)

Introducción a la autenticación LDAP

La Autenticación LDAP restringe el uso de su equipo. Si existe la autenticación con LDAP, se bloqueará el panel de control del equipo. No puede cambiar la configuración del equipo hasta que ingrese un ID de usuario y contraseña.

La autenticación LDAP ofrece la siguiente función:

Permite almacenar datos de impresión entrantes

Puede cambiar la configuración de autenticación de LDAP mediante Administración basada en Web.



Información relacionada

- [Utilizar autenticación LDAP](#)
-

Configure la autenticación LDAP usando una Administración basada en Web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).
Por ejemplo:
https://192.168.1.2
3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Función de restricción de usuario** o **Administración de restricciones**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Seleccione **Autenticación LDAP**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Haga clic en el menú **Autenticación LDAP**.
8. Configure los siguientes ajustes:

Opción	Descripción
Recordar ID de usuario	Seleccione esta opción para guardar el ID de usuario.
Dirección del servidor LDAP	Escriba la dirección IP del nombre del servidor (por ejemplo: ldap.example.com) del servidor LDAP.
SSL/TLS	Seleccione la opción SSL/TLS para usar LDAP sobre SSL/TLS.
Puerto del servidor LDAP	Escriba el número de puerto del servidor LDAP.
Raíz de búsqueda LDAP	Escriba el directorio raíz de búsqueda LDAP.
Atributo de nombre (clave de búsqueda)	Escriba el atributo que desea usar como una clave de búsqueda.

9. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Utilizar autenticación LDAP](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Inicio > Seguridad > Utilizar autenticación LDAP > Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo utilizando el panel de control del equipo (autenticación LPAD)

Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo utilizando el panel de control del equipo (autenticación LPAD)

Quando la autenticación LPAD está activada, el panel de control del equipo se bloqueará hasta que introduzca su ID de usuario y contraseña en el panel de control del equipo.

1. En el panel de control del equipo, introduzca su ID de usuario y contraseña.
2. Pulse [OK].
3. Si la autenticación es exitosa, se desbloquea el panel de control del equipo y se muestra la pantalla de inicio en la pantalla de LCD.



Información relacionada

- [Utilizar autenticación LDAP](#)
-

Use Bloqueo función de seguridad 3.0

Bloqueo función de seguridad 3.0 aumenta la seguridad al restringir las funciones disponibles en el equipo.

- [Antes de utilizar Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurar Secure Function Lock 3.0 mediante Administración basada en Web](#)
- [Configurar el modo público para Secure Function Lock 3.0](#)
- [Funciones adicionales de Secure Function Lock 3.0](#)
- [Registre una nueva cédula de identidad usando el panel de control del equipo](#)

Antes de utilizar Secure Function Lock 3.0

Utilice Bloqueo función de seguridad para configurar contraseñas, especificar límites de páginas de usuarios específicos y permitir el acceso a algunas o a todas las funciones indicadas aquí.

Puede establecer y cambiar las siguientes configuraciones de Bloqueo función de seguridad 3.0 mediante Administración basada en Web:

- **Imprimir**

La Impresión incluye los trabajos de impresión enviados mediante AirPrint, Brother iPrint&Scan, y Brother Mobile Connect.

Si registra nombres de inicio de sesión de usuario de antemano, los usuarios no tienen que introducir sus contraseñas cuando utilizan la función de impresión.

- **Impresión a color**

- Impresión directa desde USB (solo en los modelos compatibles)

- **Web Connect** (solo modelos compatibles)

- **Límites de página (*)**

- **Contadores de páginas**

- **ID de tarjeta (ID de NFC)** (solo modelos compatibles)

Si registra tarjetas ID de usuarios previamente, los usuarios registrados pueden activar el equipo al tocar sus tarjetas registradas en el símbolo NFC de los equipos.



Modelos con pantalla LCD táctil:

Cuando se activa el Bloqueo función de seguridad, el equipo entra en modo público automáticamente y algunas de las funciones del equipo se restringen a usuarios autorizados solamente. Para tener acceso a las funciones restringidas del equipo, pulse , seleccione su nombre de usuario e ingrese su contraseña.



Información relacionada

- [Use Bloqueo función de seguridad 3.0](#)

Configurar Secure Function Lock 3.0 mediante Administración basada en Web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).
Por ejemplo:
https://192.168.1.2
3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Función de restricción de usuario** o **Administración de restricciones**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Seleccione **Bloqueo de funciones seguro**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Haga clic en el menú **Funciones restringidas**.
8. Introduzca un nombre de grupo o nombre de usuario en el campo **Lista de usuarios / Funciones restringidas**.
9. En **Imprimir** y las otras columnas, active o desactive una casilla de verificación para permitir o restringir, respectivamente, la función indicada.
10. Para configurar el recuento máximo de páginas, active la casilla **Sí** en la columna **Límites de página** y escriba a continuación el número máximo en el campo **Páginas máx.**
11. Haga clic en **Enviar**.
12. Haga clic en el menú **Lista de usuarios**.
13. En el campo **Lista de usuarios**, escriba el nombre de usuario.
14. En el campo **Contraseña**, escriba una contraseña.



La cantidad de caracteres que puede configurar difiere según su modelo.

15. Para registrar la cédula de identidad del usuario, escriba el número de cédula en el campo **ID de tarjeta (ID de NFC)** (disponible para determinados modelos).
16. Seleccione **Lista de usuarios / Funciones restringidas** para cada usuario en la lista desplegable.
17. Haga clic en **Enviar**.



También puede cambiar la configuración de bloqueo de la lista del usuario en el menú **Bloqueo de funciones seguro**.



Información relacionada

- [Use Bloqueo función de seguridad 3.0](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Configurar el modo público para Secure Function Lock 3.0

Utilice la pantalla Secure Function Lock para configurar el modo público, que limita las funciones disponibles a los usuarios públicos. Los usuarios públicos no tendrán que introducir una contraseña para acceder a las funciones disponibles mediante la configuración de modo público.



Modo público incluye los trabajos de impresión enviados mediante Brother iPrint&Scan y Brother Mobile Connect.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Función de restricción de usuario** o **Administración de restricciones**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Seleccione **Bloqueo de funciones seguro**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Haga clic en el menú **Funciones restringidas**.
8. En la fila **Modo público**, active o desactive una casilla de verificación para permitir o restringir, respectivamente, la función indicada.
9. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Use Bloqueo función de seguridad 3.0](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Funciones adicionales de Secure Function Lock 3.0

Configure las siguientes funciones en la pantalla Secure Function Lock:

Reajuste de todos los contadores

Haga clic en **Reajuste de todos los contadores**, en la columna **Contadores de páginas**, para poner a cero el contador de páginas.

Exportar a archivo CSV

Haga clic en **Exportar a archivo CSV**, para exportar el contador de páginas actual y más reciente, incluyendo la información de **Lista de usuarios / Funciones restringidas** como un archivo CSV.

ID de tarjeta (ID de NFC) (solo modelos compatibles)

Haga clic en el menú **Lista de usuarios** y, a continuación, escriba una ID de tarjeta de usuario en el campo **ID de tarjeta (ID de NFC)**. Puede utilizar su tarjeta de IC para la autenticación.

Registro de último contador

Haga clic en **Registro de último contador** si desea que el equipo conserve el recuento de páginas después de poner a cero el contador.



Información relacionada

- [Use Bloqueo función de seguridad 3.0](#)

Registre una nueva cédula de identidad usando el panel de control del equipo

1. Toque el símbolo de Comunicación cerca del campo (NFC) en el equipo con una tarjeta de circuito integrado (tarjeta de IC) registrada.
2. Pulse el nombre de inicio de sesión.
3. Pulse [Registrar tarjeta (Tarjeta de registro)].
4. Toque una nueva tarjeta de IC con el símbolo de NFC.
5. Pulse [OK].

El nuevo número de la tarjeta de IC se registrará en el equipo.



Información relacionada

- [Use Bloqueo función de seguridad 3.0](#)

Enviar un correo electrónico de manera segura

- [Configurar el envío de correos electrónicos mediante Administración basada en Web](#)
- [Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario](#)
- [Enviar un correo electrónico de manera segura mediante SSL/TLS](#)

Configurar el envío de correos electrónicos mediante Administración basada en Web

Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar el envío seguro de correos electrónicos con autenticación de usuario o el envío de correos electrónicos con SSL/TLS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).
Por ejemplo:
https://192.168.1.2
3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. En el campo **Cliente SMTP**, haga clic en **Configuración avanzada** y asegúrese de que el estado de **Cliente SMTP** sea **Activado**.
6. Establezca la configuración de **Cliente SMTP**.
 - Confirme si la configuración de correo electrónico es correcta después de haberla establecido mediante el envío de un correo electrónico de prueba.
 - Si no conoce la configuración del servidor SMTP, póngase en contacto con el administrador de red o el proveedor de servicios de Internet (ISP).
7. Cuando finalice la configuración, haga clic en **Enviar**.
Aparecerá el cuadro de diálogo **Probar configuración de envío de correo electrónico**.
8. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para probar la configuración actual.



Información relacionada

- [Enviar un correo electrónico de manera segura](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario

El equipo es compatible con el método SMTP-AUTH para enviar un correo electrónico por medio de un servidor de correo electrónico que requiera autenticación de usuario. Este método evita que usuarios no autorizados puedan acceder al servidor de correo electrónico.

Puede utilizar el método SMTP-AUTH para la notificación por correo electrónico y los informes de correo electrónico.



Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar la autenticación SMTP.

Configuración del servidor de correo electrónico

Debe configurar el método de autenticación SMTP del equipo de modo que se corresponda con el método utilizado por el servidor de correo electrónico. Para obtener más información sobre la configuración del servidor de correo electrónico, póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP).



Para habilitar la autenticación del servidor SMTP, en la pantalla **Ciente SMTP** de Administración basada en Web, en **Método de autenticación de servidor**, debe seleccionar **SMTP-AUTH**.



Información relacionada

- [Enviar un correo electrónico de manera segura](#)
-

Enviar un correo electrónico de manera segura mediante SSL/TLS

El equipo es compatible con métodos de comunicación SSL/TLS. Para utilizar un servidor de correo electrónico que utiliza comunicación SSL/TLS, deberá configurar lo siguiente.



Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar SSL/TLS.

Verificar el certificado de servidor

En **SSL/TLS**, si selecciona **SSL** o **TLS**, la casilla de verificación **Verificar certificado del servidor** se marcará automáticamente.



- Antes de verificar el certificado de servidor, debe importar el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor. Póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para comprobar si es necesario importar un certificado de CA.
- Si no necesita verificar el certificado de servidor, desactive la casilla **Verificar certificado del servidor**.

Número de puerto

Si selecciona **SSL** o **TLS**, el valor **Puerto** cambiará para coincidir con el protocolo. Para cambiar el número de puerto manualmente, escriba el número de puerto una vez que haya seleccionado la configuración **SSL/TLS**.

Debe configurar el método de comunicación del equipo para que se corresponda con el método utilizado por el servidor de correo electrónico. Para obtener más información sobre la configuración del servidor de correo electrónico, póngase en contacto con el administrador de red o con su ISP.

En la mayoría de casos, los servicios de correo electrónico web seguros requieren los siguientes ajustes:

SMTP	Puerto	587
	Método de autenticación de servidor	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS



Información relacionada

- [Enviar un correo electrónico de manera segura](#)

Información adicional:

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

Almacenamiento del registro de impresión en red

- Almacenar registro de impresión en el resumen de la red
- Establecer la configuración de almacenamiento del registro de impresión en red mediante Administración basada en Web
- Use el registro de impresión de almacenamiento para la configuración de detección de error de la red

Almacenar registro de impresión en el resumen de la red

La función de almacenamiento del registro de impresión en red le permite guardar el archivo de registro de impresión desde el equipo a un servidor de red utilizando el protocolo de sistema de archivos de Internet común (CIFS). Puede registrar el ID, el tipo de trabajo de impresión, el nombre del trabajo, el nombre del usuario, la fecha, hora y el número de páginas impresas para cada trabajo de impresión. El CIFS es un protocolo que se ejecuta a través de TCP/IP, permitiendo que los equipos de una red puedan compartir archivos a través de una intranet o de Internet.

Las siguientes funciones de impresión se registran en el registro de impresión:

- Los trabajos de impresión desde su computadora
- Impresión directa desde USB (solo en los modelos compatibles)
- Impresión mediante Web Connect (solo en los modelos compatibles)



- La función de almacenamiento del registro de impresión en red es compatible con la autenticación Kerberos y NTLMv2. Debe configurar el protocolo SNTP (servidor de tiempo de red) para la autenticación.
- Puede configurar el tipo de archivo como TXT o CSV cuando almacena un archivo en el servidor.



Información relacionada

- [Almacenamiento del registro de impresión en red](#)

Establecer la configuración de almacenamiento del registro de impresión en red mediante Administración basada en Web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Guardar registro de impr. en red**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. En el campo **Registro de impresión**, haga clic en **Sí**.
6. Configure los siguientes ajustes:

Opción	Descripción
Ruta de carpeta de red	Escriba la carpeta de destino donde se almacenará su registro de impresión en el servidor CIFS (por ejemplo: \\Nombre de computadora\Carpeta compartida).
Nombre de archivo	Escriba el nombre del archivo que desea utilizar para el registro de impresión (hasta 32 caracteres).
Tipo de archivo	Seleccione la opción TXT o CSV para el tipo de archivo del registro de impresión.
Origen de hora para el registro	Seleccione la fuente de tiempo para el registro de impresión.
Método de autenticación	<p>Seleccione el método de autenticación necesario para acceder al servidor CIFS: Automático, Kerberos o NTLMv2. Kerberos es un protocolo de autenticación que permite que dispositivos o personas comprueben su identidad de forma segura en los servidores de la red mediante un único registro. NTLMv2 es el método de autenticación utilizado por Windows para iniciar sesión en los servidores.</p> <ul style="list-style-type: none">• Automático: Si selecciona Automático, NTLMv2 se utilizará para el método de autenticación.• Kerberos: Seleccione la opción Kerberos para utilizar solo la autenticación Kerberos.• NTLMv2: Seleccione la opción NTLMv2 para utilizar solo la autenticación NTLMv2.
	 Para la autenticación Kerberos y NTLMv2 , también debe establecer la configuración de Fecha y hora o el protocolo SNTP (servidor de tiempo de red) y el servidor DNS.
Nombre de usuario	Escriba el nombre del usuario para la autenticación (hasta 96 caracteres).

Opción	Descripción
	 Si el nombre del usuario forma parte de un dominio, introduzca el nombre del usuario de una de las siguientes formas: usuario@dominio o dominio\usuario.
Contraseña	Escriba la contraseña para la autenticación (hasta 32 caracteres).
Dirección del servidor Kerberos (si es necesario)	Escriba la dirección del host del Centro de distribución clave (Key Distribution Center, KDC), por ejemplo: kerberos.example.com, hasta 64 caracteres; o la dirección IP (por ejemplo: 192.168.56.189).
Error de detección de ajuste	Elija la acción que se debe tomar cuando el registro de impresión no pueda ser almacenado en el servidor a causa de un error de red.

7. En el campo **Estado de la conexión**, confirme el último estado de registro.



También puede confirmar el estado de error en la pantalla LCD de su equipo.

8. Haga clic en **Enviar** para ver la página **Registro de impresión de prueba a red**.
 Para probar los ajustes, haga clic en **Si** y, a continuación, vaya al siguiente paso.
 Para omitir la prueba, haga clic en **No**. La configuración se enviará automáticamente.
9. El equipo comprobará la configuración.
10. Si se acepta la configuración, aparecerá **Prueba OK** en la pantalla.
 Si aparece **Error de prueba**, compruebe todos los ajustes y, a continuación, haga clic en **Enviar** para que vuelva a aparecer la página de prueba.



Información relacionada

- [Almacenamiento del registro de impresión en red](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Use el registro de impresión de almacenamiento para la configuración de detección de error de la red

Use la configuración de detección de errores para determinar la acción que se llevará a cabo cuando el registro de impresión no pueda almacenarse en el servidor debido a un error de red.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Guardar registro de impr. en red**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. En la sección **Error de detección de ajuste**, seleccione la opción **Cancel impresión** o **Ignorar regist e imprim**.

Opción	Descripción
Cancel impresión	Si selecciona la opción Cancel impresión , los trabajos de impresión se cancelarán cuando el registro de impresión no pueda almacenarse en el servidor.
Ignorar regist e imprim	Si selecciona la opción Ignorar regist e imprim , el equipo imprimirá la documentación incluso si el registro de impresión no puede almacenarse en el servidor. Cuando la función de almacenamiento de registro de impresión se haya recuperado, el registro de impresión se grabará de la siguiente manera: <pre>[Id,Type,Job Name,User Name,Date,Time,Print Pages,Color Pages 1,Print(USB),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,19:53:14,4,0 2,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,19:54:38,4,0 3,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:18:57,?,? — a 4,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:19:40,1,0 5,<ERROR>?,?,?,?,? — b 6,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:21:04,1,0</pre> <ol style="list-style-type: none">a. Si el registro no puede almacenarse al final de la impresión, no se registrará el número de páginas impresas.b. Si el registro de impresión no puede almacenarse al principio y al fin de la impresión, el registro de impresión del trabajo no se registrará. Cuando la función se haya recuperado, el error se reflejará en el registro.

6. Haga clic en **Enviar** para ver la página **Registro de impresión de prueba a red**.

Para probar los ajustes, haga clic en **Si** y, a continuación, vaya al siguiente paso.

Para omitir la prueba, haga clic en **No**. La configuración se enviará automáticamente.

7. El equipo comprobará la configuración.
8. Si se acepta la configuración, aparecerá **Prueba OK** en la pantalla.

Si aparece **Error de prueba**, compruebe todos los ajustes y, a continuación, haga clic en **Enviar** para que vuelva a aparecer la página de prueba.



Información relacionada

- [Almacenamiento del registro de impresión en red](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Bloquear la configuración del equipo desde el panel de control

Antes de activar el bloqueo de configuración del equipo, anote y guarde su contraseña. Si olvida la contraseña, debe restablecer todas las contraseñas almacenadas en el equipo al contactarse con el administrador o con el Servicio de atención al cliente de Brother.

- [Configuración de detalles de bloqueo](#)

Configuración de detalles de bloqueo

Utilice la función de bloqueo de configuración para bloquear el acceso no autorizado a la configuración del equipo.

Cuando Setting Lock está configurado en On, no puede acceder a los ajustes del equipo sin ingresar la contraseña.

- [Establezca la contraseña de Setting Lock](#)
- [Cambiar la contraseña del bloqueo de configuración](#)
- [Activar Setting Lock](#)

Establezca la contraseña de Setting Lock

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Config. bloqueo (Bloquear)].
2. Ingrese un número de cuatro dígitos para la contraseña.
3. Pulse [OK].
4. Introduzca nuevamente la contraseña cuando la pantalla LCD muestre [Verif. clave (Verif clave)].
5. Pulse [OK].
6. Pulse .



Información relacionada

- [Configuración de detalles de bloqueo](#)

Cambiar la contraseña del bloqueo de configuración

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Config. bloqueo (Bloquear)] > [Configurar clave].
2. Introduzca la contraseña actual de cuatro dígitos.
3. Pulse [OK].
4. Ingrese una nueva contraseña de cuatro dígitos.
5. Pulse [OK].
6. Cuando la pantalla LCD muestre [Verif. clave (Verif clave)], vuelva a introducir la nueva contraseña.
7. Pulse [OK].
8. Pulse .



Información relacionada

- [Configuración de detalles de bloqueo](#)

Activar Setting Lock

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Config. bloqueo (Bloquear)] > [Bloquear No⇒Sí].
2. Introduzca la contraseña actual de cuatro dígitos.
3. Pulse [OK].



Información relacionada

- [Configuración de detalles de bloqueo](#)

Use las funciones de Global Network Detection

Cuando use su equipo en una red privada, use la función Global Network Detection para evitar el riesgo de ataques inesperados desde la red global.

- [Activar detección de dirección IP global](#)
- [Bloquear comunicaciones desde la red global](#)

Activar detección de dirección IP global

Use esta función para comprobar la dirección IP de su equipo. Cuando su equipo se asigna a una dirección IP global, aparece una alerta en el equipo.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Detec. global] > [Permitir detección] > [Sí].
2. Pulse .



Información relacionada

- [Use las funciones de Global Network Detection](#)

Bloquear comunicaciones desde la red global



Al habilitar esta función, se limita a recibir tareas enviadas desde dispositivos con direcciones IP globales

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Detec. global] > [Rechazar acceso] > [Sí].
2. Pulse .



Información relacionada

- [Use las funciones de Global Network Detection](#)

Conexión desde Web/dispositivos

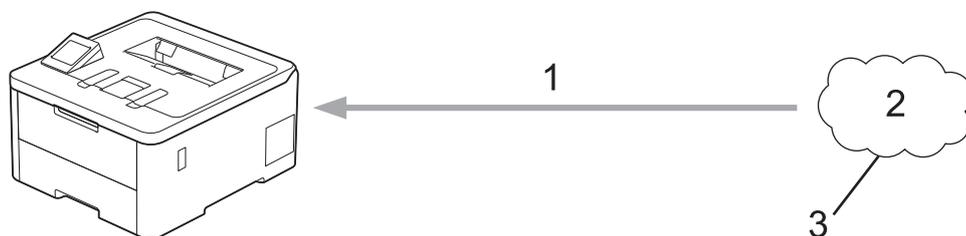
- [Brother Web Connect](#)
- [AirPrint](#)
- [Servicio de impresión Mopria™](#)
- [Brother Mobile Connect](#)
- [Registre un lector de tarjetas IC externo](#)

Brother Web Connect

- [Información sobre Brother Web Connect](#)
- [Servicios en línea utilizados con Brother Web Connect](#)
- [Configure Brother Web Connect](#)
- [Descargue e imprima documentos con Brother Web Connect](#)

Información sobre Brother Web Connect

Algunos sitios web proporcionan servicios que permiten a los usuarios cargar y ver imágenes y archivos dentro de los sitios web. El equipo Brother puede descargar e imprimir las imágenes que ya se cargaron a estos servicios.



1. Impresión
2. Fotografías, imágenes, documentos y otros archivos
3. Servicio web

Para utilizar Brother Web Connect, el equipo Brother tiene que conectarse a una red que tenga acceso a Internet, ya sea a través de una conexión cableada o a través de una conexión inalámbrica.

En las configuraciones de red que utilicen un servidor proxy, el equipo también tendrá que configurarse para poder utilizar un servidor proxy. Si tiene dudas de su configuración de la red, consulte al administrador de red.



Un servidor proxy es un computador/ordenador que sirve de intermediario entre Internet y computadores/ordenadores sin una conexión directa a Internet.

✓ Información relacionada

- [Brother Web Connect](#)
 - [Configure los ajustes del servidor proxy mediante el panel de control del equipo](#)

Configure los ajustes del servidor proxy mediante el panel de control del equipo

Si su red utiliza un servidor proxy, la siguiente información del servidor proxy debe configurarse en el equipo:

- Dirección del servidor proxy
- Número de puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Config. de conexión web (Ajustes de la conexión web)] > [Ajustes proxy] > [Conexión proxy] > [Sí].
2. Presione la información del servidor proxy y luego ingrese la opción que desea configurar.
3. Pulse [OK].
4. Pulse .



Información relacionada

- [Información sobre Brother Web Connect](#)

Información adicional:

- [Configure los ajustes del servidor proxy que utilizan Administración basada en Web](#)

Servicios en línea utilizados con Brother Web Connect

Utilice la conexión a la Web de Brother, "Brother Web Connect", para acceder a los servicios desde su equipo Brother:

Para utilizar Brother Web Connect, es necesario tener una cuenta en el servicio en línea que desee. Si todavía no tiene una cuenta, utilice una computadora para acceder al sitio web del servicio y cree una cuenta.

Si ya tiene una cuenta, no es necesario crear una nueva.

Google Drive™

Almacenamiento de documentos en línea, edición, servicio para compartir y sincronización de archivos.

URL: drive.google.com

Evernote®

Un servicio de gestión y almacenamiento de archivos en línea.

URL: www.evernote.com

Dropbox

Un servicio que permite almacenar, compartir y sincronizar archivos en línea.

URL: www.dropbox.com

OneDrive

Un servicio que permite almacenar, compartir y sincronizar archivos en línea.

URL: onedrive.live.com

Box

Un servicio para compartir y editar documentos en línea.

URL: www.box.com

OneNote

Un servicio para compartir y editar documentos en línea.

URL: www.onenote.com

SharePoint Online

Un servicio que permite almacenar, compartir y sincronizar contenido en línea.

Para obtener más información sobre cualquiera de estos servicios, consulte el sitio web del servicio correspondiente.

En la siguiente tabla se describe qué tipo de archivos pueden utilizarse con cada función Brother Web Connect:

Servicios accesibles	Google Drive™ Evernote® Dropbox OneDrive Box OneNote SharePoint Online
Descarga e impresión de imágenes ¹	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX

¹ Los formatos DOC/XLS/PPT también se encuentran disponibles para descargar e imprimir imágenes.



(Para Hong Kong, Taiwán y Corea)

Brother Web Connect solo es compatible con nombres de archivos escritos en inglés. No se descargarán los archivos con nombre en el idioma local.



Información relacionada

- [Brother Web Connect](#)
-

Configure Brother Web Connect

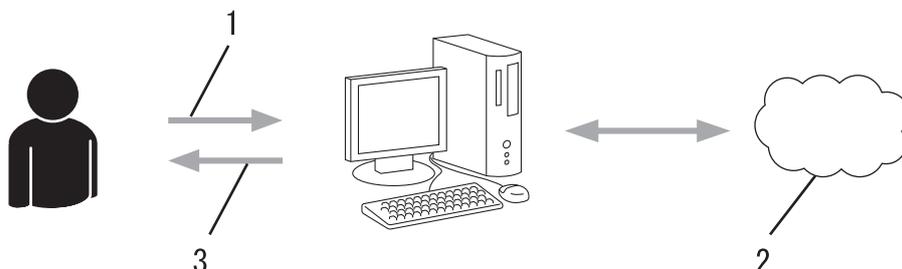
- [Descripción de la configuración de Brother Web Connect](#)
- [Cree una cuenta para cada servicio en línea antes de usar Brother Web Connect](#)
- [Solicite el acceso a Brother Web Connect](#)
- [Registro de una cuenta de Brother Web Connect en un equipo Brother](#)

Descripción de la configuración de Brother Web Connect

Configure los ajustes de Brother Web Connect con el siguiente procedimiento:

Paso 1: Cree una cuenta con el servicio que desea utilizar.

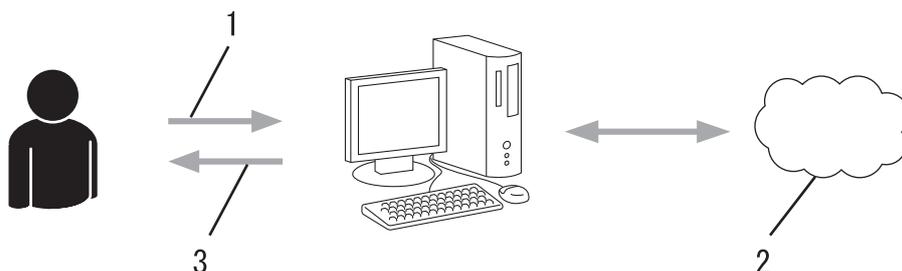
Acceda al sitio web del servicio mediante un ordenador y cree una cuenta. (Si ya tiene una cuenta, no es necesario que cree una nueva).



1. Registro del usuario
2. Servicio web
3. Obtenga la cuenta

Paso 2: Solicite el acceso para Brother Web Connect.

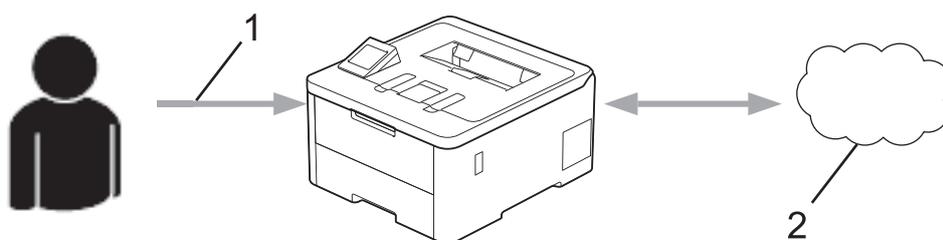
Inicie el acceso de Brother Web Connect mediante ordenador para obtener una ID temporal.



1. Introduzca información de la cuenta
2. Página de aplicación de Brother Web Connect
3. Obtenga la ID temporal

Paso 3: Registre su información de cuenta en su máquina para que pueda acceder al servicio que desea utilizar.

Introduzca la ID temporal para activar el servicio en su equipo. Asigne a la cuenta un nombre, que servirá para identificarla en el equipo, e introduzca un PIN si lo considera necesario.



1. Introduzca la ID temporal
2. Servicio web

Su equipo Brother podrá acceder al servicio.



Información relacionada

- [Configure Brother Web Connect](#)

Cree una cuenta para cada servicio en línea antes de usar Brother Web Connect

Con el fin de utilizar Brother Web Connect para acceder a un servicio en línea, debe tener una cuenta en dicho servicio en línea. Si todavía no tiene una cuenta, utilice una computadora para acceder al sitio web del servicio y cree una cuenta. Después de haber creado una cuenta, inicie sesión y utilice la cuenta al menos una vez con un ordenador antes de utilizar la función Brother Web Connect. De lo contrario, es probable que no pueda acceder al servicio mediante Brother Web Connect.

Si ya tiene una cuenta, no es necesario crear otra cuenta.

Después de crear una cuenta con el servicio en línea que desea utilizar, solicite acceso a Brother Web Connect.



Información relacionada

- [Configure Brother Web Connect](#)
-

Solicite el acceso a Brother Web Connect

Para utilizar Brother Web Connect para acceder a servicios en línea, primero debe solicitar el acceso a Brother Web Connect a través de un ordenador que tenga el software Brother instalado.

1. Acceda al sitio web de la aplicación Brother Web Connect:

Opción	Descripción
--------	-------------

Windows Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).
Haga clic en **Más** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Brother Web Connect**.



Además, puede acceder al sitio web directamente:

Tipo bwc.brother.com en la barra de direcciones del navegador web.

Mac Tipo bwc.brother.com en la barra de direcciones del navegador web.

Se iniciará la página de Brother Web Connect.

2. Seleccione el servicio que desea utilizar.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y solicite el acceso.



Cuando utilice SharePoint Online, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para registrar una biblioteca de documentos.

Cuando haya finalizado, aparecerá su ID temporal.

Conéctese con Brother Web Connect

Registro terminado.

Escriba el siguiente ID temporal en la pantalla LCD de su máquina.

ID temporal (11 dígitos)

XXXXXXXXXXXX

NOTA: El ID temporal caduca dentro de 24 horas.

4. Tome nota de su ID temporal ya que lo necesitará para registrar cuentas en el equipo. El ID temporal es válido por un periodo de 24 horas.
5. Cierre el navegador web.

Ahora que tiene un ID de acceso a Brother Web Connect, debe registrar este ID en su máquina y luego usar su máquina para acceder al servicio web que desea utilizar.



Información relacionada

- [Configure Brother Web Connect](#)

Información adicional:

- [Registro de una cuenta de Brother Web Connect en un equipo Brother](#)

Registro de una cuenta de Brother Web Connect en un equipo Brother

Debe introducir la información de su cuenta de Brother Web Connect y configurar el equipo para que acceda al servicio deseado a través de Brother Web Connect.

- Debe solicitar acceso a Brother Web Connect para registrar una cuenta en su equipo.
- Antes de registrar una cuenta, confirme que la fecha y la hora estén ajustadas correctamente en el equipo.

1. Pulse [Funciones] > [Web].



- Si aparece información sobre la conexión a Internet en la pantalla LCD del equipo, léala y pulse [OK]. Si desea mostrar esta información nuevamente, pulse [Sí].
- Es posible que en ocasiones se muestren actualizaciones o avisos sobre las funciones de Brother Web Connect en la pantalla LCD. Lea la información y, a continuación, pulse [OK].

2. Si aparece la información relacionada con el acuerdo de licencia, efectúe su selección y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el servicio en el que desea registrarse.

4. Pulse el nombre del servicio.

5. Si se muestra información sobre Brother Web Connect, pulse [OK].

6. Pulse [Registrar/Eliminar].

7. Pulse [Registrar cuenta].

El equipo pide que indique el ID temporal que recibió cuando solicitó acceso a Brother Web Connect.

8. Pulse [OK].

9. Introduzca la ID temporal mediante la pantalla LCD.

10. Pulse [OK].



Aparecerá un mensaje de error en la pantalla LCD si la información que ha introducido no coincide con la ID temporal que recibió al solicitar acceso, o bien si la ID temporal ha caducado. Introduzca la ID temporal correctamente, o bien vuelva a solicitar acceso para recibir una nueva ID temporal.

El equipo le pedirá que introduzca el nombre de cuenta que desea que aparezca en la pantalla LCD.

11. Pulse [OK].

12. Introduzca el nombre mediante la pantalla LCD.

13. Pulse [OK].

14. Realice una de las siguientes acciones:

- Para configurar un PIN para la cuenta, pulse [Sí]. (Un PIN evita el acceso no autorizado a la cuenta). Ingrese un número de cuatro dígitos, luego pulse [OK].
- Si no desea establecer un PIN, pulse [No].

15. Cuando aparezca la información de la cuenta que ingresó, confirme que sea correcta.

16. Pulse [Sí] para registrar la información tal y como la ha introducido.

17. Pulse [OK].

18. Pulse .

El registro está completo y su equipo ahora puede acceder al servicio.



Información relacionada

- [Configure Brother Web Connect](#)

Información adicional:

- Cómo introducir texto en el equipo
 - Solicite el acceso a Brother Web Connect
-

Descargue e imprima documentos con Brother Web Connect

Los documentos que ha cargado en la cuenta pueden descargarse directamente en el equipo e imprimirse. Los documentos que otros usuarios han cargado en sus cuentas para compartir también pueden descargarse en el equipo e imprimirse, siempre y cuando tenga privilegios de visualización para estos documentos.

Si usted es un usuario restringido para Brother de Web Connect debido a la función Bloqueo función de seguridad (disponible para determinados modelos) activada, no puede descargar la información.

La función Límite de páginas de Bloqueo función de seguridad corresponde a los trabajos de impresión enviados mediante Brother Web Connect.



Para Hong Kong, Taiwán y Corea:

Brother Web Connect solo es compatible con nombres de archivos escritos en inglés. No se descargarán los archivos con nombre en el idioma local.



Información relacionada

- [Brother Web Connect](#)
 - [Descargue e imprima a través de Web Services](#)
-

Descargue e imprima a través de Web Services

1. Pulse [Funciones] > [Web].



- Si aparece información sobre la conexión a Internet en la pantalla LCD del equipo, léala y pulse [OK]. Si desea mostrar esta información nuevamente, pulse [Sí].
- Es posible que en ocasiones se muestren actualizaciones o avisos sobre las funciones de Brother Web Connect en la pantalla LCD. Lea la información y, a continuación, pulse [OK].

2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el servicio donde se encuentra el documento que desea descargar e imprimir. Pulse el nombre del servicio.
3. Para iniciar sesión en el servicio, pulse ▲ o ▼ para mostrar el nombre de su cuenta y, a continuación, púselo. Si se muestra la pantalla de introducción del PIN, introduzca el PIN de cuatro dígitos y pulse [OK].
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la carpeta que desee y, a continuación, púselo. En algunos servicios no es necesario guardar los documentos en carpetas. Seleccione [Ver Arch. no clas.] para elegir documentos que no estén guardados en carpetas. No se podrán descargar documentos de otros usuarios si no se han guardado en una carpeta.
5. Seleccione los documentos que desea imprimir y, a continuación, pulse [OK].
6. Cuando finalice, pulse [OK].
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la operación.



Información relacionada

- [Descargue e imprima documentos con Brother Web Connect](#)

Información adicional:

- [Cómo introducir texto en el equipo](#)

AirPrint

- [Información sobre AirPrint](#)
- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir con AirPrint](#)

Información sobre AirPrint

AirPrint es una solución de impresión para sistemas operativos Apple que permite imprimir fotos, mensajes de correo electrónico, páginas web y documentos de forma inalámbrica desde dispositivos iPad, iPhone, iPod touch y computadoras Mac sin necesidad de instalar un controlador.

Para obtener más información, acceda al sitio web de Apple.

El uso del distintivo Works with Apple implica que un accesorio se ha diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo, así como que el desarrollador ha certificado que cumple los estándares de rendimiento de Apple.



Información relacionada

- [AirPrint](#)

Información adicional:

- [Problemas con AirPrint](#)

Antes de utilizar AirPrint (macOS)

Antes de imprimir con macOS, agregue el equipo a la lista de impresoras en la computadora Mac.

1. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.
2. Haga clic en **Impresoras y escáneres**.
3. Haga clic en el icono + debajo del panel de impresoras a la izquierda.
Aparece la pantalla **Añadir impresora**.
4. Realice una de las siguientes acciones:
 - macOS v12
Seleccione el equipo y, a continuación, seleccione el nombre de su modelo en el menú emergente **Usar**.
 - macOS v11
Seleccione el equipo y, a continuación, seleccione **AirPrint** en el menú emergente **Usar**.
5. Haga clic en **Añadir**.



Información relacionada

- [AirPrint](#)

Imprimir con AirPrint

- [Imprimir desde un dispositivo iPad, iPhone o iPod touch](#)
- [Imprimir con AirPrint \(macOS\)](#)

Imprimir desde un dispositivo iPad, iPhone o iPod touch

El procedimiento utilizado para imprimir puede variar en función de la aplicación. En el ejemplo siguiente se utiliza Safari.

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Cargue el papel en la bandeja y cambie la configuración de la bandeja en el equipo.
3. Utilice Safari para abrir la página que desea imprimir.
4. Toque  o .
5. Toque **Imprimir**.
6. Asegúrese de que el equipo esté seleccionado.
7. Si hay otro equipo seleccionado (o no hay ninguna impresora), toque **Impresora**.
Aparecerá la lista de equipos disponibles.
8. Toque el nombre de su equipo en la lista.
9. Seleccione las opciones que desee, como la cantidad de páginas para imprimir y la impresión a 2 caras (si es compatible con su equipo).
10. Toque **Imprimir**.



Información relacionada

- [Imprimir con AirPrint](#)

Imprimir con AirPrint (macOS)

El procedimiento utilizado para imprimir puede variar en función de la aplicación. En el ejemplo siguiente se utiliza Safari. Antes de imprimir, asegúrese de que el equipo esté en la lista de impresoras en la computadora Mac.

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Cargue el papel en la bandeja y cambie la configuración de la bandeja en el equipo.
3. Utilice Safari para abrir la página que desea imprimir en su computadora Mac.
4. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
5. Asegúrese de que el equipo esté seleccionado. Si hay otro equipo seleccionado (o no hay ninguna impresora), haga clic en el **Impresora** menú emergente y, a continuación, seleccione el equipo.
6. Seleccione las opciones deseadas, como el número de páginas a imprimir y la impresión a 2 caras (si es compatible con su equipo).
7. Haga clic en **Imprimir**.



Información relacionada

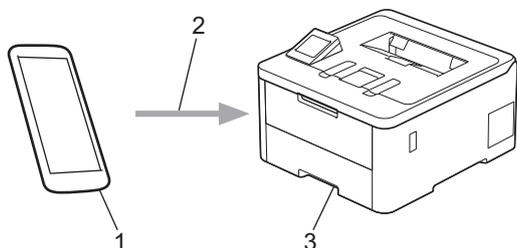
- [Imprimir con AirPrint](#)

Información adicional:

- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)

Servicio de impresión Mopria™

El servicio de impresión Mopria™ es una función de impresión para dispositivos móviles Android™ desarrollada por Mopria Alliance™. Este servicio permite conectar un dispositivo a la misma red que su equipo e imprimir sin necesidad de configurar opciones adicionales.



1. Dispositivo móvil Android™
2. Conexión Wi-Fi®
3. Su equipo

Debe descargar el servicio de impresión Mopria™ desde la aplicación Google Play™ e instalarlo en su dispositivo Android™. Antes de usar la función Mopria™, asegúrese de activarla en su dispositivo móvil.



Información relacionada

- [Conexión desde Web/dispositivos](#)

Brother Mobile Connect

Utilice Brother Mobile Connect para imprimir desde su dispositivo móvil.

- Para dispositivos Android™:
Brother Mobile Connect permite utilizar las funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo Android™.
Descargue e instale Brother Mobile Connect desde Google Play™.
- Para todos los dispositivos compatibles con iOS o iPadOS, incluidos iPhone, iPad y iPod touch:
Brother Mobile Connect permite utilizar las funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo iOS o iPadOS.
Descargue e instale Brother Mobile Connect desde App Store.



Información relacionada

- [Conexión desde Web/dispositivos](#)

Información adicional:

- [Acceda a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Registre un lector de tarjetas IC externo

Cuando conecte un lector de tarjetas IC externo, utilice la Administración basada en Web para registrar el lector de tarjetas. Su equipo admite los lectores de tarjetas IC externos compatibles con el controlador de clase HID.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador** > **Lector de tarjetas externo**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Ingrese la información necesaria.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.



Información relacionada

- [Conexión desde Web/dispositivos](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Brother iPrint&Scan

- [Acceda a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Acceda a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilice Brother iPrint&Scan para Windows y Mac para imprimir desde su computadora.

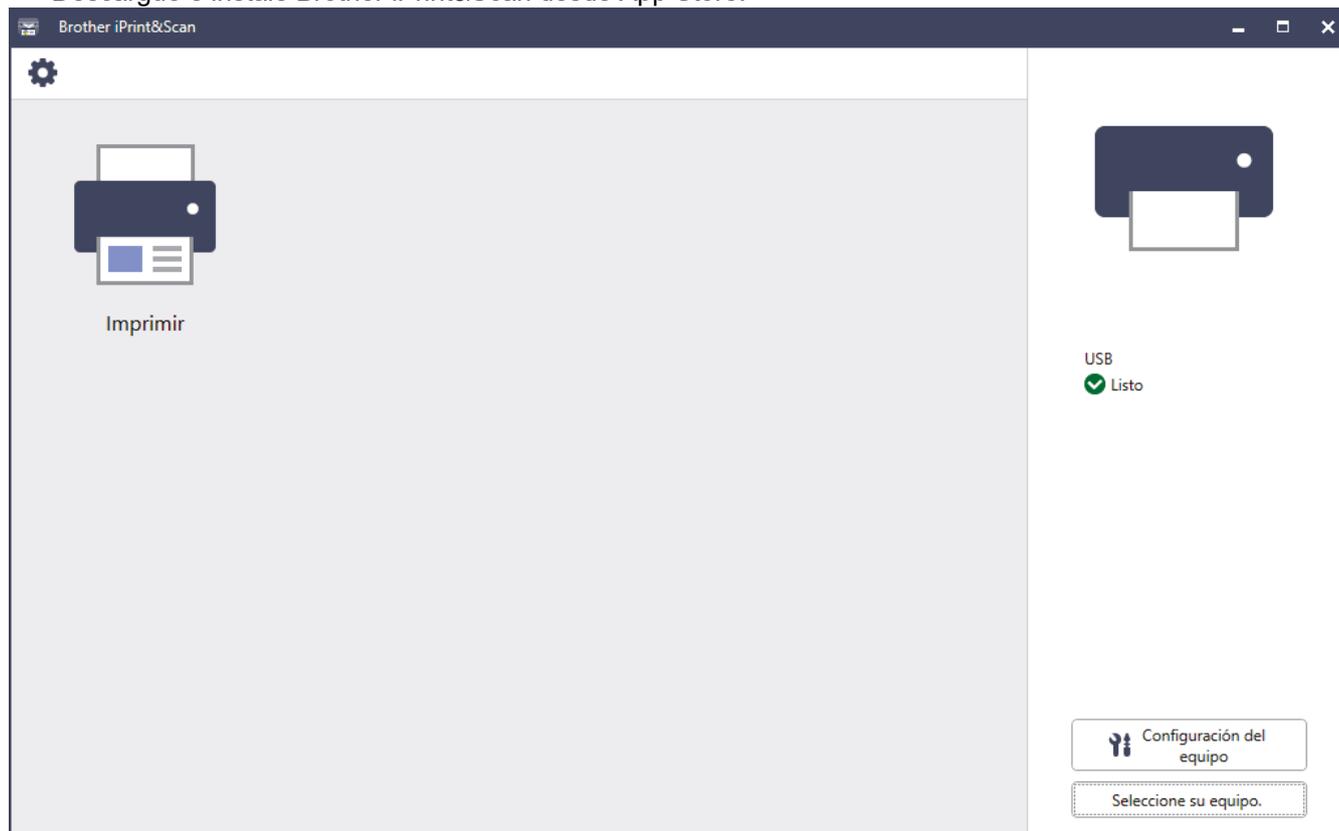
Las siguientes pantallas muestran un ejemplo de Brother iPrint&Scan para Windows. La pantalla real puede diferir en función de la versión de la aplicación.

- Para Windows

Vaya a la página de su modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads para descargar la aplicación más actualizada.

- Para Mac

Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde App Store.



Si se le solicita, instale el controlador y el software necesarios para utilizar el equipo. Descargue el instalador en la página del modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads.



Información relacionada

- [Brother iPrint&Scan](#)

Información adicional:

- [Brother Mobile Connect](#)

Solución de problemas

Utilice esta sección para resolver problemas típicos que pueda encontrar cuando utiliza su equipo. Puede corregir la mayoría de los problemas usted mismo.

IMPORTANTE

Para obtener ayuda técnica, debe llamar al país donde adquirió el equipo. Las llamadas se deben realizar desde dentro de ese país.



Si necesita más ayuda, visite support.brother.com.

Primero, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido. >> *Guía de configuración rápida*
- Todo el material de protección se ha retirado del equipo. >> *Guía de configuración rápida*
- El papel se ha cargado correctamente en la bandeja de papel.
- Los cables de la interfaz están conectados de manera segura al equipo y la computadora, o la conexión inalámbrica está configurada en el equipo y en la computadora.
- Mensajes de mantenimiento y error

Si no resolvió el problema tras realizar estas comprobaciones, identifique el problema y, a continuación, >> *Información relacionada*



Información relacionada

- [Mensajes de mantenimiento y error](#)
- [Mensajes de error cuando utiliza la función Brother Web Connect](#)
- [Atascos de papel](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Mejore la calidad de impresión](#)
- [Problemas de red](#)
- [Problemas con AirPrint](#)
- [Otros problemas](#)
- [Consultar la información del equipo](#)
- [Funciones de restauración](#)

Mensajes de mantenimiento y error

Al igual que con cualquier otro producto de oficina sofisticado, es posible que se produzcan errores y que se deban sustituir los artículos de suministro. En tal caso, el equipo identificará el error o la operación de mantenimiento rutinaria necesaria y mostrará el mensaje pertinente. En la tabla se exponen los mensajes de error y de mantenimiento más frecuentes.

Siga las instrucciones en la columna **Acción** para solucionar el error y quitar el mensaje.

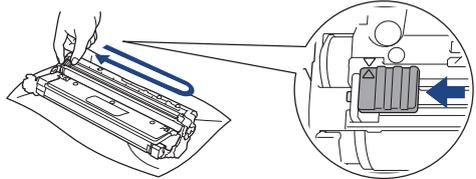
Puede corregir la mayoría de los errores y realizar el mantenimiento rutinario por sí mismo/a. Si necesita más consejos, visite support.brother.com/faqs.

Mensaje de error	Causa	Acción
2 caras desactiv. (Impresión de 2 caras desactivada)	La cubierta posterior del equipo no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta trasera del equipo hasta que encaje en la posición cerrada.
	La bandeja a 2 caras no está completamente instalada.	Instale la bandeja de 2 caras firmemente en el equipo.
Acceso denegado	La función que quiere utilizar está restringida por Secure Function Lock 3.0.	Solicite a su administrador que compruebe la configuración de Bloqueo función de seguridad.
Atasco atrás	Se ha producido un atasco de papel en la parte posterior del equipo.	Abra la cubierta del fusor y retire con cuidado el papel atascado. Cierre la cubierta del fusor. Si persiste el mensaje de error, pulse Reintentar.
Atasco bandeja 1 Atasco bandeja 2	Hay un atasco de papel en la bandeja de papel indicada.	Extraiga la bandeja de papel y retire todo el papel atascado con cuidado como se muestra en la animación de la pantalla LCD.
Atasco bandeja MP	Hay un atasco de papel en la bandeja MP.	Retire todo el papel atascado de adentro y alrededor de la bandeja MP. Pulse Reintentar.
Atasco de 2 caras	Hay un atasco de papel en la bandeja de papel de 2 caras o adentro de la cubierta.	Retire la bandeja de 2 caras y abra la cubierta trasera para quitar todo el papel atascado.
Atasco interno	Se ha producido un atasco de papel en el interior del equipo.	Abra la cubierta superior, retire los conjuntos de cartucho de tóner y unidad de tambor, y extraiga con cuidado el papel atascado. Vuelva a instalar los conjuntos de cartucho de tóner y unidad de tambor en el equipo. Cierre la cubierta superior.
Autodiagnóstico	La temperatura de la unidad de fusión no se eleva a la temperatura especificada en el tiempo especificado.	Pulse y mantenga pulsado  para apagar el equipo; espere unos segundos y, a continuación, vuelva a encenderlo. Deje el equipo encendido e inactivo durante 15 minutos.
	La unidad de fusión se ha sobrecalentado.	
Calibración	No se pudo realizar la calibración.	<ul style="list-style-type: none"> Mantenga pulsado  para apagar el equipo. Espere unos pocos segundos y, a continuación, vuelva a encenderlo. Realice la calibración de color nuevamente con la pantalla LCD. Instale una nueva unidad de correa. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local.

Mensaje de error	Causa	Acción
Camb. Tóner resid. (Camb. rec. tóner r.)	Es momento de sustituir el recipiente de tóner residual.	Cambie el recipiente de tóner residual por uno nuevo. ➤➤ Información relacionada: Sustituya el recipiente de tóner residual
Condensación	Puede haberse formado condensación en el equipo después de un cambio en la temperatura ambiente.	Deje el equipo encendido. Espere 30 minutos con la cubierta superior en la posición abierta. Luego apague el equipo y cierre la cubierta. Vuelva a encenderlo.
Cubierta abierta	La cubierta superior no está completamente cerrada.	Abra la cubierta superior del equipo y, a continuación, ciérrela con firmeza.
	La cubierta del fusor no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta del fusor, que se ubica debajo de la cubierta posterior del equipo.
Demasiadas bandejas	El número de bandejas opcionales instaladas excede el número máximo.	Reduzca el número máximo de bandejas opcionales.
Disp. inutilizable (Dsp inutilizable)	Un dispositivo USB no compatible está conectado al conector host USB.	Desenchufe el dispositivo del conector host USB.
Disp. inutilizable (Dsp inutilizable) Retire el dispositivo. Apague el equipo y vuelva a encenderlo (Quite el dispositivo. Apague la máquina y vuelva a encenderla.)	Se ha conectado un dispositivo USB defectuoso o un dispositivo USB de alto consumo eléctrico a la interfaz directa USB.	<ul style="list-style-type: none"> Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB. Pulse y mantenga  pulsado para apagar el equipo y, a continuación, vuelva a encenderlo.
Enfriamiento	La temperatura del interior del equipo es demasiado alta. El equipo detiene el trabajo de impresión actual y entra en el modo de enfriamiento.	Espere hasta que el equipo haya terminado de enfriarse. Asegúrese de que todos los conductos de ventilación del equipo estén libres de obstrucciones. Cuando el equipo se haya enfriado, se reanudará la impresión.
Error cartucho	El cartucho de tóner no está colocado correctamente.	Extraiga el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor del color indicado en la pantalla LCD. Extraiga el cartucho de tóner y vuelva a colocarlo en la unidad de tambor. Coloque el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local.
Error de sop. imp. (Tipo disp no coinc.)	El tipo de medio especificado en el controlador de impresora difiere del tipo de papel especificado en el menú del equipo.	Cargue el tipo correcto de papel en la bandeja indicada en la pantalla LCD y luego seleccione el tipo de medio en el ajuste de tipo de papel en el equipo.
Error de tam. (Error tamaño)	El tamaño de papel definido en el controlador de la impresora no es compatible con la bandeja de papel.	Elija un tamaño de papel compatible con la bandeja definida.

Mensaje de error	Causa	Acción
Error de tamaño en 2 caras (Error tamaño 2caras)	El tamaño de papel definido en el controlador de impresora no está disponible para la impresión a 2 caras automática.	Pulse  (si es necesario). Cargue en la bandeja el tamaño correcto de papel y ajuste el tamaño de papel para la bandeja. Elija un tamaño de papel compatible con la impresión a 2 caras. Los tamaños de papel disponibles para la impresión a 2 caras automática son Carta, Legal, Legal México, Legal India y Folio.
	El papel de la bandeja no tiene el tamaño correcto y no está disponible para la impresión automática a doble cara.	
Error de tóner	Uno o más cartuchos de tóner no están colocados correctamente.	Extraiga las unidades de tambor. Retire todos los cartuchos de tóner y, a continuación, vuelva a instalarlos en las unidades de tambor.
Error ini. disp. (Error inic.pantalla)	Se ha pulsado la pantalla táctil antes de que se completara la inicialización de encendido.	Asegúrese de que nada toque la pantalla táctil.
	Es posible que haya suciedad entre la parte inferior de la pantalla táctil y su marco.	Introduzca un trozo de papel rígido entre la parte inferior de la pantalla táctil y su marco, y deslícelo de un lado a otro para retirar toda la suciedad.
Impr. datos compl. (Imp. datos compl.)	La memoria del equipo está llena.	Pulse  y elimine los datos de impresión segura previamente almacenados.
Límite excedido	Se ha alcanzado el límite de impresión establecido en Secure Function Lock 3.0.	Solicite a su administrador que compruebe la configuración de Bloqueo función de seguridad.
No hay resid.tóner (No hay tóner resid.)	El recipiente de tóner residual no está instalado o está instalado incorrectamente.	Vuelva a instalar el recipiente de tóner residual.
No hay tóner	El cartucho de tóner no está instalado o no se ha instalado correctamente.	Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a colocar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, sustituya el cartucho de tóner.
No se admite HUB	Un dispositivo hub USB está conectado a un conector de host USB.	Desconecte el dispositivo hub USB del conector de host USB.
No se detecta	Su equipo no puede detectar el cartucho de tóner.	Extraiga el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor del color indicado en la pantalla LCD. Extraiga el cartucho de tóner y vuelva a colocarlo en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor en el equipo. ➤➤ Información relacionada: Reemplazo del cartucho de tóner

Mensaje de error	Causa	Acción
No se puede imprimir##	El equipo ha sufrido un problema mecánico.	<ul style="list-style-type: none"> Pulse y mantenga  pulsado para apagar el equipo; espere unos minutos y, a continuación, vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local. Comuníquese con el servicio de atención al cliente de Brother al: 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (en EE. UU.) www.brother.ca/support (en Canadá) o bien, para localizar un centro de servicio técnico autorizado Brother, visite: www.brother-usa.com/support.
Reemplazar tóner (Cambie tóner)	El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. El equipo detendrá todas las operaciones de impresión.	<p>Sustituya el cartucho de tóner del color indicado en la pantalla LCD.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo del cartucho de tóner</i></p>
Registro	No se pudo realizar el registro.	<ul style="list-style-type: none"> Mantenga pulsado  para apagar el equipo. Espere unos pocos segundos y, a continuación, vuelva a encenderlo. Realice el registro de color nuevamente con la pantalla LCD. Instale una nueva unidad de correa. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local.
Sin band. 1 (No hay band.1) Sin band. 2 (No hay band.2)	La bandeja de papel no está instalada o colocada incorrectamente.	Vuelva a instalar la bandeja de papel indicada en la pantalla LCD.
Sin cint.arrastre (Sin u. de correa)	La unidad de correa no está instalada o está instalada incorrectamente.	Vuelva a colocar la unidad de correa.
Sin memoria	La memoria del equipo está llena.	Pulse  y reduzca la resolución de impresión.
Sin papel band. 1 (No hay band.papel 1) Sin papel band. 2 (No hay band.papel 2)	El equipo no pudo alimentar el papel desde la bandeja de papel indicada.	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Recargue papel en la bandeja de papel indicada en la pantalla LCD. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto. Si hay papel en la bandeja, retírelo y vuelva a cargarlo. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto. No sobrecargue la bandeja de papel.
Sin papel Bandeja MP	La bandeja MP se ha quedado sin papel o el papel no está bien cargado en la bandeja MP.	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Coloque papel en la bandeja MP. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto. Si hay papel en la bandeja MP, retírelo y vuelva a cargarlo. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto.

Mensaje de error	Causa	Acción
Sin ud. de tambor (No hay tambor)	La unidad de tambor no está instalada correctamente.	Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.
Suministros (Consumibles) Cinturón finalizará pronto (Cinturón de arrastre a punto de agotarse)	La unidad de correa se aproxima al final de su vida útil.	Pida una nueva unidad de correa antes de que en la pantalla LCD se muestre Reemplazar correa (Cambie cinturón de arrastre).
Suministros (Consumibles) Fin de tambor pronto (Tambor a punto de agotarse)	La unidad de tambor está llegando al final de su vida útil.	Pida una nueva unidad de tambor antes de que en la pantalla LCD se muestre Reemplazar tambor (Cambie tambor).
Suministros (Consumibles) Rec.res casi fin	El recipiente de tóner residual está casi lleno.	Pida un nuevo recipiente de tóner residual antes de que en la pantalla LCD se muestre Camb. Tóner resid. (Camb. rec. tóner r.).
Suministros (Consumibles) Reemplazar correa (Cambie cinturón de arrastre)	Es momento de sustituir la unidad de correa.	Cambie la unidad de correa por una nueva. ➤➤ <i>Información relacionada: Sustituya la unidad de correa</i>
Suministros (Consumibles) Reemplazar tambor (Cambie tambor)	Es momento de sustituir la unidad de tambor.	Sustituya la unidad de tambor del color indicado en la pantalla LCD. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo de la unidad de tambor</i>
	Si aparece este mensaje incluso después de reemplazar la unidad de tambor por una nueva, el contador de la unidad de tambor no se ha restaurado.	Reinicie el contador de la unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo de la unidad de tambor</i>
Suministros (Consumibles) Tóner bajo: X (X indica el color del cartucho de tóner o de la unidad de tambor que está llegando al final de su vida útil. BK=negro, C=cian, M=magenta, Y=amarillo).	Si la pantalla LCD muestra este mensaje aún puede imprimirlo. El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil.	Pida un nuevo cartucho de tóner antes de que en la pantalla LCD se muestre Reemplazar tóner (Cambie tóner).
Tamaño no coinc.	El papel de la bandeja no tiene el tamaño correcto.	Cargue papel del tamaño correcto en la bandeja y defina el tamaño de papel para la bandeja. Pulse Reintentar.
Tambor (Tambor !)	El hilo de corona de la unidad de tambor debe limpiarse.	Limpie el filamento de corona en la unidad de tambor.  ➤➤ <i>Información relacionada: Limpieza de los hilos de corona</i> Si el problema persiste, cambie la unidad de tambor por uno nuevo.

Mensaje de error	Causa	Acción
Tambor detenido	Es momento de sustituir la unidad de tambor.	Vuelva a instalar la unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo de la unidad de tambor</i>



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Limpieza de los hilos de corona](#)
 - [Reemplazo del cartucho de tóner](#)
 - [Reemplazo de la unidad de tambor](#)
 - [Sustituya la unidad de correa](#)
 - [Sustituya el recipiente de tóner residual](#)
-

Mensajes de error cuando utiliza la función Brother Web Connect

Su equipo muestra un mensaje de error si ocurre un error. Se exponen los mensajes de error más comunes en la tabla.

Puede corregir la mayoría de errores usted mismo/a. Si después de leer esta tabla todavía necesita ayuda, consulte las sugerencias más recientes sobre solución de problemas en support.brother.com/faqs.

Error de conexión

Mensajes de error	Causa	Acción
<p>Error de conex. 02 (Error conexión 02)</p> <p>Error de conexión de red. Compruebe que la conexión de red funcione. (Falla la conexión de red. Compruebe que la red tenga buena conexión.)</p>	<p>El equipo no está conectado a una red.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la dirección IP elegible esté asignada a su equipo. Compruebe que el punto de acceso/enrutador esté activo y que se haya establecido la conexión a Internet. Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador inalámbrico esté encendido. Si se ha pulsado el botón Web poco después de haber encendido el equipo, puede que no se haya establecido todavía la conexión de red. Espere y vuelva a intentarlo.
<p>Error de conex. 03 (Error conexión 03)</p> <p>Error en la conexión con el servidor. Compruebe la configuración de red. (Fallo al conectar con el servidor. Revise configuración d red.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Los ajustes del servidor o de la red son incorrectos. Hay un problema con el servidor o la red. 	<ul style="list-style-type: none"> Confirme que la configuración de red sea correcta o espere e intente nuevamente. Si se ha pulsado el botón Web poco después de haber encendido el equipo, puede que no se haya establecido todavía la conexión de red. Espere y vuelva a intentarlo. <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web</i></p>
<p>Error de conex. 07 (Error conexión 07)</p> <p>Error en la conexión con el servidor. Fecha y hora incorrectas. (Falló la conexión al servidor. Fecha y hora incorrectas.)</p>	<p>La configuración de fecha y hora es incorrecta.</p>	<p>Configure la fecha y la hora correctamente. Tenga en cuenta que, si el cable de alimentación del equipo está desconectado, es posible que los ajustes de fecha y hora se hayan restaurado a la configuración de fábrica.</p>

Error de autenticación

Mensajes de error	Causa	Acción
<p>Error de autenticación 01</p> <p>Código PIN incorrecto. Escriba PIN correcto.</p>	<p>El PIN que ha introducido para acceder a la cuenta es incorrecto. El PIN es el número de cuatro dígitos que se estableció al registrar la cuenta en el equipo.</p>	<p>Escriba el PIN correcto.</p>
<p>Error de autenticación 02</p> <p>ID incorrecto o caducado. O este ID temporal ya está en uso. Escriba correctamente o</p>	<p>El ID temporal que se ha escrito es incorrecto.</p>	<p>Escriba la ID temporal correcta.</p>

Mensajes de error	Causa	Acción
vuelva a emitir un ID. El ID temporal tiene 24 horas de validez.	La ID temporal que se ha introducido ha caducado. La ID temporal es válida durante 24 horas.	Solicite de nuevo acceso a Brother Web Connect y recibirá una nueva ID temporal; a continuación, utilícela para registrar la cuenta en el equipo.
Error de autenticación 03 Ese nombre de pantalla ya ha sido registrado. Escriba otro nombre de pantalla.	El nombre que ha introducido como nombre de pantalla ya está registrado por otro usuario del servicio.	Escriba un nombre de pantalla diferente.

Error del servidor

Mensajes de error	Causa	Acción
Error de servidor 01 Ha fallado la autenticación. Realice lo siguiente: 1. Ingrese a http://bwc.brother.com para obtener una nueva ID temporal. 2. Presione OK e ingrese una nueva ID temporal en la pantalla siguiente.	La información de autenticación del equipo (necesaria para acceder al servicio) ha caducado o no es válida.	Solicite de nuevo acceso a Brother Web Connect para recibir una nueva ID temporal; a continuación, utilícela para registrar la cuenta en el equipo.
Error de servidor 13 Servicio indisponible temporalmente. Intente de nuevo más tarde.	Hay un problema con el servicio y no se puede utilizar en estos momentos.	Espere y vuelva a intentarlo. Si el mensaje vuelve a aparecer, acceda al servicio desde una computadora para confirmar que no está disponible.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web](#)

Atascos de papel

Siempre quite el papel restante de la bandeja del papel y mueva y enderece la pila cuando vaya a agregar papel nuevo. Esto evita los atascos de papel.

- [Eliminar atascos de papel](#)
- [Hay un atasco de papel en la bandeja MP](#)
- [El papel está atascado en la bandeja de papel](#)
- [Papel atascado en la parte posterior del equipo](#)
- [El papel está atascado dentro del equipo](#)
- [El papel está atascado en la bandeja de 2 caras](#)

Eliminar atascos de papel

Si el papel se atascó o si muchas hojas de papel se alimentan juntas con frecuencia, realice lo siguiente:

- Limpie los rodillos de recogida de papel y la almohadilla separadora de las bandejas de papel.
➤➤ *Información relacionada: Limpiar los rodillos de recogida de papel*
- Cargue el papel en la bandeja de forma correcta.
➤➤ *Información relacionada: Cargar papel*
- Configure el tamaño y el tipo de papel correcto en su equipo.
➤➤ *Información relacionada: Configuración del papel*
- Configure el tamaño y el tipo de papel correcto en su computadora.
➤➤ *Información relacionada: Imprimir un documento (Windows)*
➤➤ *Información relacionada: Imprimir con AirPrint*
- Utilice el papel recomendado.
➤➤ *Información relacionada: Uso de papel especial*
➤➤ *Información relacionada: Soportes de impresión recomendados (Para EE. UU.)*



Información relacionada

- [Atascos de papel](#)

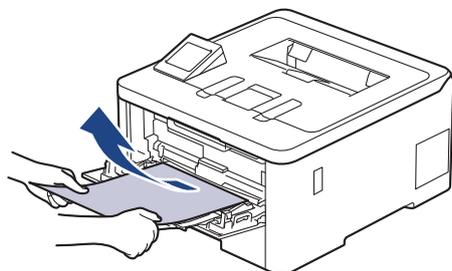
Información adicional:

- [Limpiar los rodillos de recogida de papel](#)
- [Imprimir con AirPrint](#)
- [Cargar papel](#)
- [Configuración del papel](#)
- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
- [Uso de papel especial](#)
- [Soportes de impresión recomendados \(Para EE. UU.\)](#)

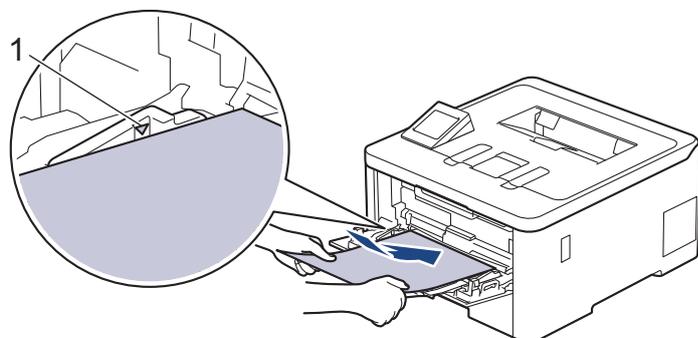
Hay un atasco de papel en la bandeja MP

Si el panel de control del equipo o el Status Monitor indican que hay un atasco en la bandeja del equipo, realice los siguientes pasos:

1. Retire el papel de la bandeja MP.
2. Retire lentamente cualquier papel atascado adentro y alrededor de la bandeja MP.



3. Agite la pila de papel y luego vuélvala a colocar en la bandeja MP.
4. Recargue el papel en la bandeja MP y asegúrese de que el papel permanezca debajo de la altura máxima de la guía de papel (1) en ambos lados de la bandeja.



5. Siga las instrucciones en la pantalla LCD del equipo.

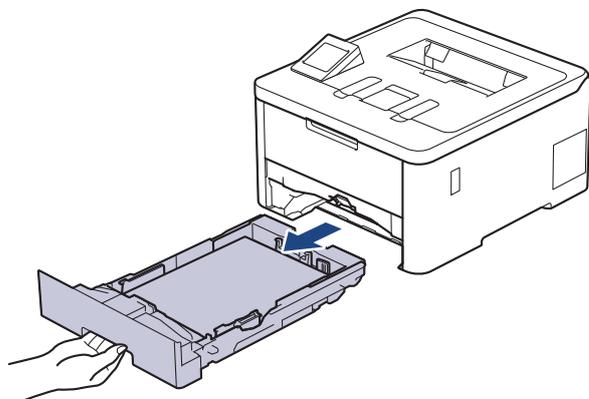
✓ Información relacionada

- [Atascos de papel](#)

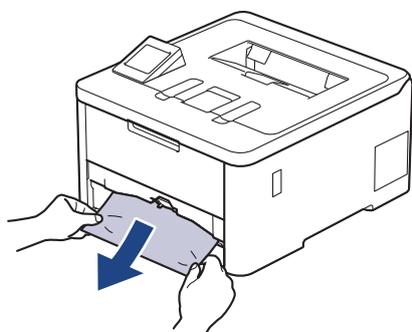
El papel está atascado en la bandeja de papel

Si el panel de control del equipo o el Status Monitor indican que hay un atasco en la bandeja de papel, realice los siguientes pasos:

1. Extraiga la bandeja de papel completamente fuera del equipo.

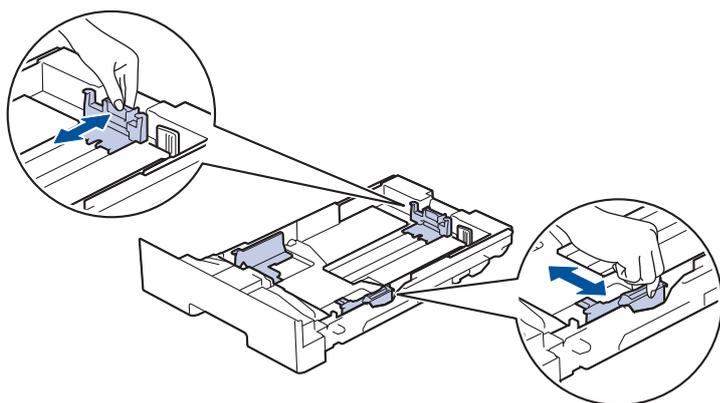


2. Tire lentamente hacia fuera del papel atascado.

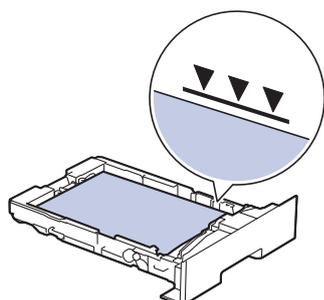


 Si tira hacia abajo el papel atascado con ambas manos, podrá retirar el papel más fácilmente.

3. Airee la pila de papel para evitar más atascos y deslice las guías del papel para adaptarlas al tamaño del papel. Cargue papel en la bandeja de papel.



4. Asegúrese de que el papel no supere la marca de nivel máximo del papel (▼▼▼).



5. Vuelva a colocar la bandeja de papel firmemente en el equipo.



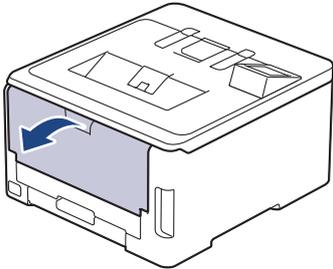
Información relacionada

- [Atascos de papel](#)
-

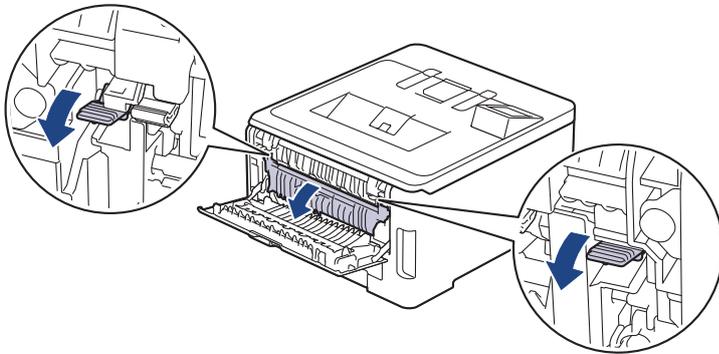
Papel atascado en la parte posterior del equipo

Si el panel de control del equipo o el Status Monitor indica que hay un atasco en la parte de atrás del equipo (trasera), realice los siguientes pasos:

1. Deje el equipo encendido durante 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las partes extremadamente calientes dentro del equipo.
2. Abra la cubierta trasera.



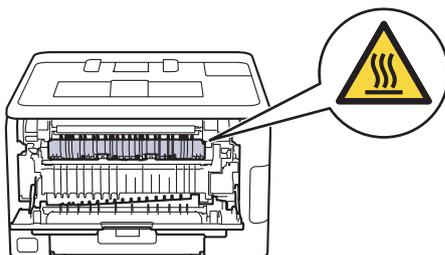
3. Tire de las pestañas verdes en los lados izquierdo y derecho hacia usted para liberar la cubierta del fusor.



ADVERTENCIA

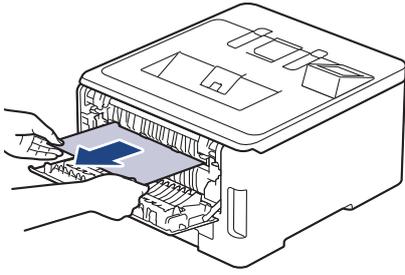
SUPERFICIE CALIENTE

Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere que el equipo se enfríe antes de tocarlas.

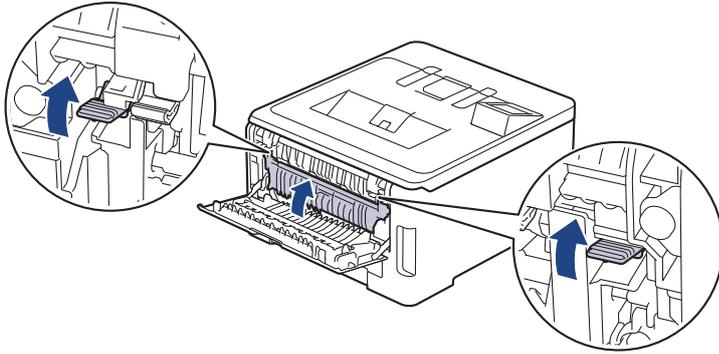


Si las palancas para sobres grises en la cubierta posterior están hacia abajo en la posición de sobres, levante estas palancas a la posición original antes de bajar las pestañas verdes.

-
4. Utilice ambas manos para tirar suavemente del papel atascado de la unidad de fusión.



5. Cierre la cubierta de fusión.



Si imprime en sobres, baje las palancas para sobres gris a la posición de sobres de nuevo antes de imprimir.

6. Cierre la cubierta trasera hasta que se bloquee en la posición cerrada.



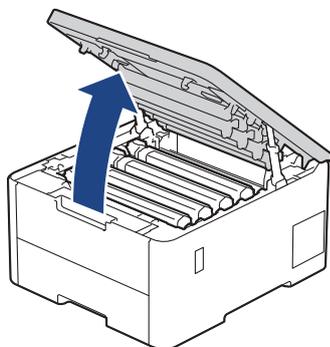
Información relacionada

- [Atascos de papel](#)
-

El papel está atascado dentro del equipo

Si el panel de control del equipo o el Status Monitor indica que hay un atasco dentro del equipo, realice los siguientes pasos:

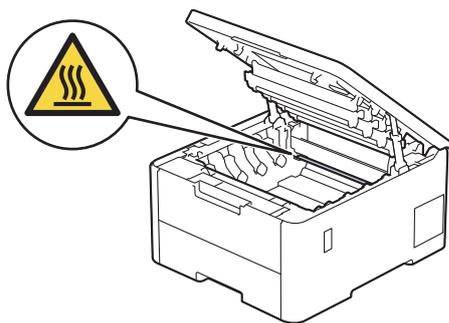
1. Deje el equipo encendido durante 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las partes extremadamente calientes dentro del equipo.
2. Abra la cubierta superior hasta que se bloquee en la posición abierta.



⚠ ADVERTENCIA

SUPERFICIE CALIENTE

Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



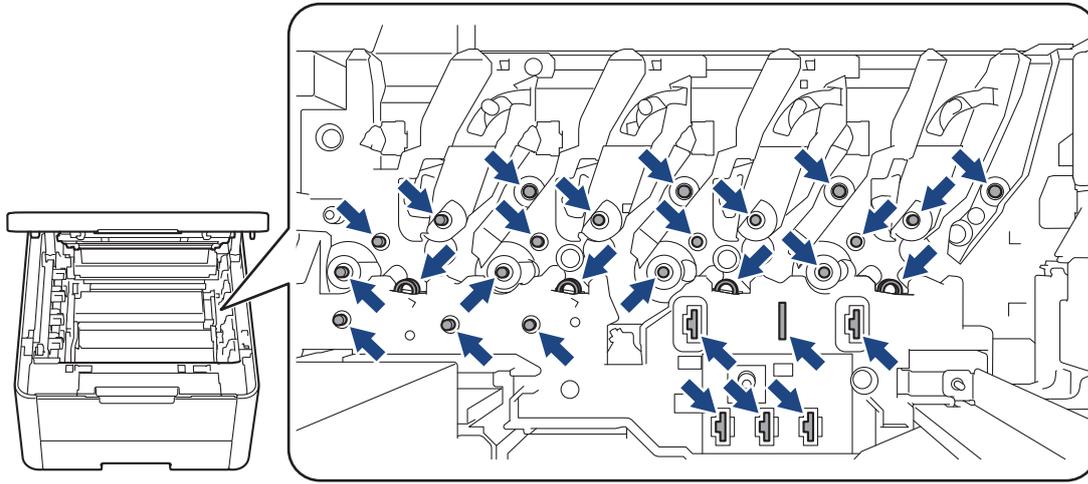
3. Retire todos los conjuntos de cartucho de tóner y unidad de tambor.

⚠ AVISO

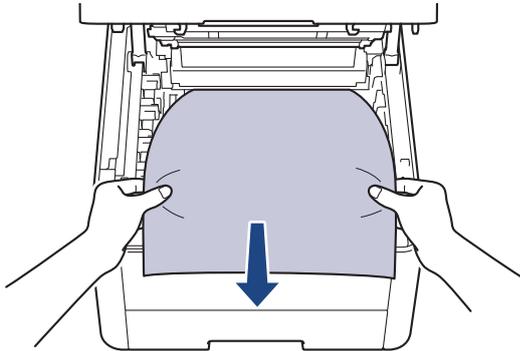
Recomendamos colocar el conjunto de cartucho de tóner y la unidad de tambor en una superficie limpia y plana con papel descartable debajo por si derrama o salpica el tóner accidentalmente.

IMPORTANTE

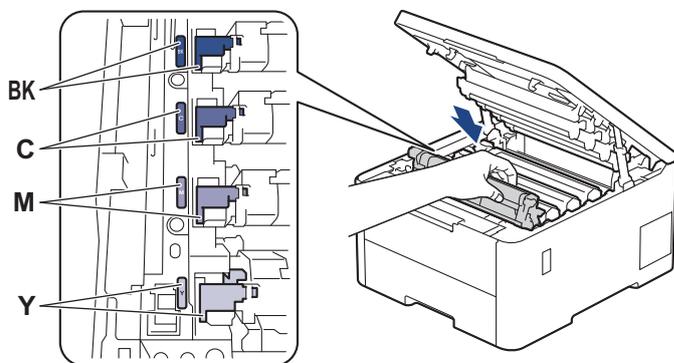
Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



4. Extraiga el papel atascado lenta y cuidadosamente.



5. Vuelva a introducir cada conjunto de cartucho de t nner y unidad de tambor en el equipo. Asegúrese de que en los cuatro conjuntos de cartucho de t nner y unidad de tambor, el color del cartucho de t nner coincide con el color de la etiqueta del equipo.



6. Cierre la cubierta superior del equipo.



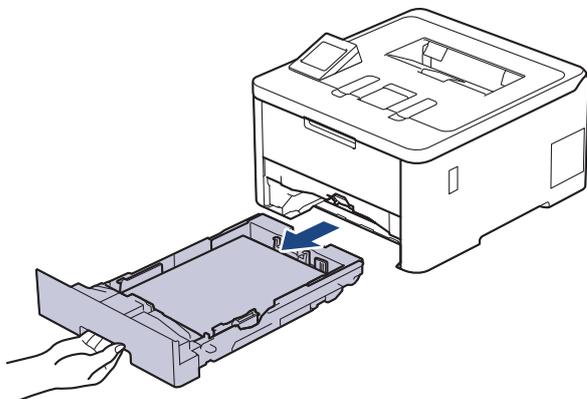
Información relacionada

- [Atascos de papel](#)

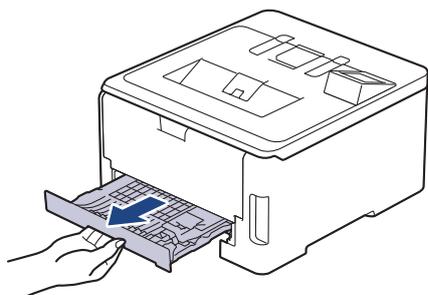
El papel está atascado en la bandeja de 2 caras

Si el panel de control del equipo o el Status Monitor indican que hay un atasco en la bandeja de papel a 2 caras, realice lo siguiente:

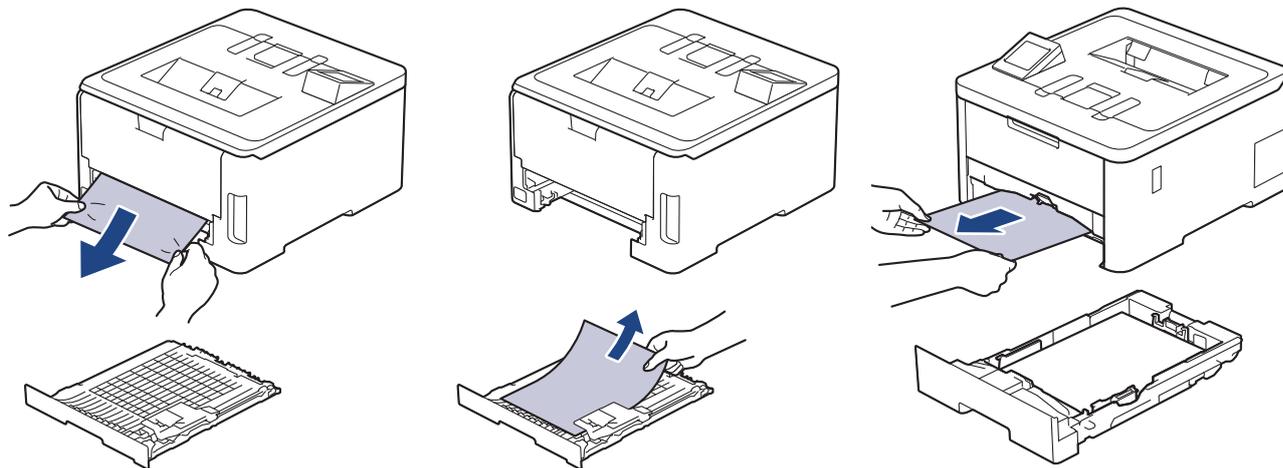
1. Deje el equipo encendido durante 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las partes extremadamente calientes dentro del equipo.
2. Tire de la bandeja de papel para sacarla por completo del equipo.



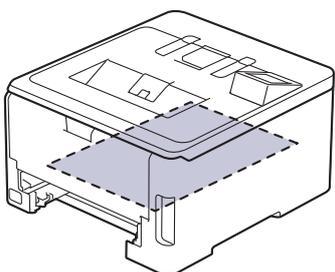
3. En la parte de atrás del equipo, saque la bandeja de 2 caras completamente fuera del equipo.



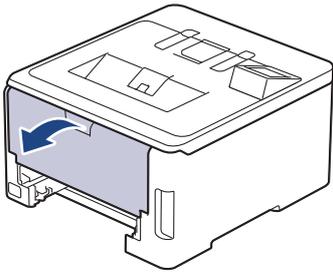
4. Saque el papel atascado del equipo o de la bandeja a 2 caras.



5. Retire el papel que pueda haber quedado atascado debajo del equipo debido a la electricidad estática.



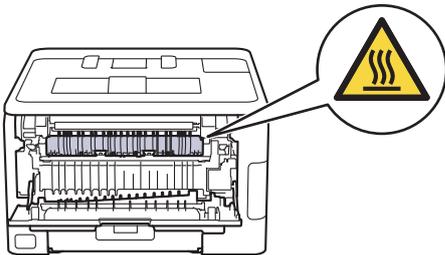
-
6. Si el papel no se atasca dentro de la bandeja a 2 caras, abra la cubierta trasera.



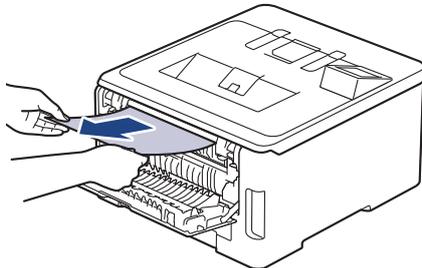
ADVERTENCIA

SUPERFICIE CALIENTE

Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



-
7. Utilice ambas manos para tirar suavemente del papel atascado de la parte de atrás del equipo.



8. Cierre la cubierta trasera hasta que se bloquee en la posición cerrada.
9. Coloque la bandeja a 2 caras firmemente en la parte trasera del equipo.
10. Coloque la bandeja de papel firmemente en la parte frontal del equipo.

Información relacionada

- [Atascos de papel](#)

Problemas de impresión

Si después de leer la información de esta tabla todavía necesita ayuda, consulte las sugerencias más recientes sobre solución de problemas en support.brother.com/faqs.

Problemas	Sugerencias
No imprime	<p>Compruebe que el equipo no está en modo apagado.</p> <p>Si el equipo está en modo Ahorro de energía, pulse  y, luego vuelva a enviar los datos de impresión.</p> <p>Compruebe que se ha instalado y seleccionado el controlador de impresora correcto.</p> <p>Compruebe si el Status Monitor o el panel de control del equipo indican algún error.</p> <p>Compruebe que el equipo esté en línea:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 11 <p>Haga clic en  > Todas las aplicaciones > Herramientas de Windows > Panel de control. En el grupo Hardware y sonido, haga clic en Ver dispositivos e impresoras. Haga clic derecho en el icono de su modelo y haga clic en Ver lo que se está imprimiendo. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora. Haga clic en Impresora en la barra de menús y asegúrese de que Usar impresora sin conexión no está seleccionado.</p> Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 y Windows Server 2022 <p>Haga clic en  > Sistema de Windows > Panel de control. En el grupo Hardware y sonido (Hardware), haga clic en Ver dispositivos e impresoras. Haga clic derecho en el nombre de su modelo. Haga clic en Ver lo que se está imprimiendo. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora. Haga clic en Impresora en la barra de menús y asegúrese de que Usar impresora sin conexión no esté seleccionado.</p> Windows Server 2012 R2 <p>Haga clic en Panel de control en la pantalla Inicio. En el grupo Hardware, haga clic en Ver dispositivos e impresoras. Haga clic derecho en el nombre de su modelo. Haga clic en Ver lo que se está imprimiendo. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora. Haga clic en Impresora en la barra de menús y asegúrese de que Usar impresora sin conexión no está seleccionado.</p> Windows Server 2012 <p>Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en Configuración > Panel de control > Hardware > Ver dispositivos e impresoras. Haga clic derecho en el nombre de su modelo. Haga clic en Ver lo que se está imprimiendo. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora. Haga clic en Impresora</p>

Problemas	Sugerencias
	en la barra de menús y asegúrese de que Usar impresora sin conexión no esté seleccionado.
El equipo no imprime o ha dejado de imprimir.	<p>Cancele el trabajo de impresión y bórralo de la memoria del equipo. Es posible que la impresión esté incompleta. Envíe los datos de impresión de nuevo.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> Cancelar una tarea de impresión</p>
Los encabezados o pies de página aparecen cuando el documento se muestra en la pantalla, pero no aparecen cuando se imprime.	Hay un área no imprimible en las partes superior e inferior de la página. Ajuste los márgenes superior e inferior del documento para permitir la impresión.
El equipo comienza a imprimir inesperadamente o imprime datos ilegibles.	<p>Cancele el trabajo de impresión y bórralo de la memoria del equipo. Es posible que la impresión esté incompleta. Envíe los datos de impresión de nuevo.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> Cancelar una tarea de impresión</p>
	Compruebe la configuración de la aplicación para asegurarse de que es apropiada para su equipo.
	Confirme que se ha seleccionado el controlador de impresora Brother en la ventana de impresión de la aplicación.
El equipo imprime el primer par de páginas correctamente y, después, en algunas páginas falta texto.	Compruebe la configuración de la aplicación para asegurarse de que es apropiada para su equipo.
	El equipo no está recibiendo todos los datos enviados desde el PC. Asegúrese de haber conectado el cable de interfaz correctamente.
El equipo no imprime en ambas caras del papel a pesar de que la configuración del controlador de impresora sea a 2 caras y que el equipo sea compatible con la impresión a 2 caras automática.	Compruebe la configuración de tamaño de papel en el controlador de impresora. Debe seleccionar papel Carta, Legal, Folio, Legal México o Legal India. El gramaje del papel admitido es de 16 a 28 lb (60 a 105 g/m ²).
La velocidad de impresión es demasiado lenta.	Reduzca la resolución en el controlador de la impresora.
	Si ha activado el modo Silencio, desactive el modo Silencio en el controlador de la impresora o en el menú del equipo.
	Si imprime de manera constante, la velocidad de impresión se reduce automáticamente para disminuir la temperatura en el interior del equipo.
El equipo no alimenta papel.	Si hay papel en la bandeja, asegúrese de que esté derecho. Si el papel está curvado, enderézelo. A veces resulta útil sacar el papel, darle la vuelta a la pila y volver a colocarla en la bandeja.
	Mueva bien la pila de papel y colóquela de nuevo en la bandeja de papel.
	Reduzca la cantidad de papel presente en la bandeja y vuelva a intentarlo.
	(Para modelos con bandeja MP) Asegúrese de que Bandeja MP no está seleccionado para Fuente del papel en el controlador de impresora.
	Limpie los rodillos de recogida de papel.
El equipo no alimenta papel de la bandeja MP. (Para modelos con bandeja MP)	Agite bien el papel y colóquelo de nuevo en la bandeja MP.
	Asegúrese de que Bandeja MP esté seleccionado como Fuente del papel en el controlador de impresora.
El equipo no permite alimentar sobres.	Cargue sobres en la bandeja MP. Su aplicación debe estar establecida para imprimir el tamaño de sobre que

Problemas	Sugerencias
	esté utilizando. Esto suele hacerse en el menú de configuración de página o de configuración de documento de su aplicación.
La posición de impresión no está bien alineada con los objetos ya impresos.	Ajuste la posición usando la configuración de Posición de Impresión para cada bandeja de papel.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

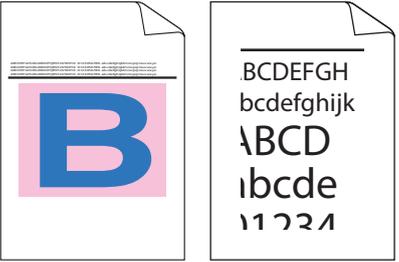
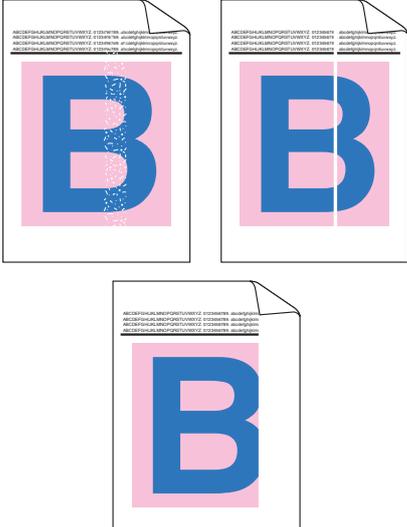
Información adicional:

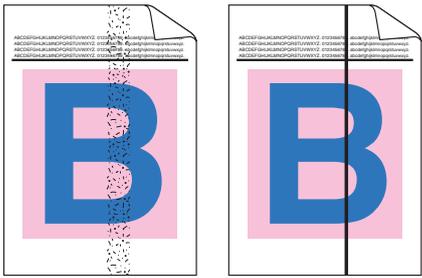
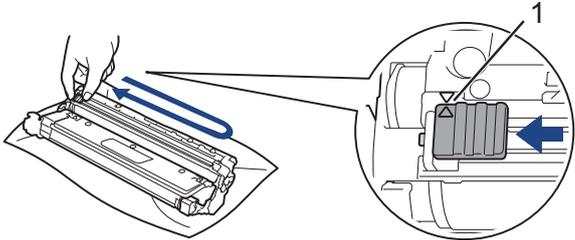
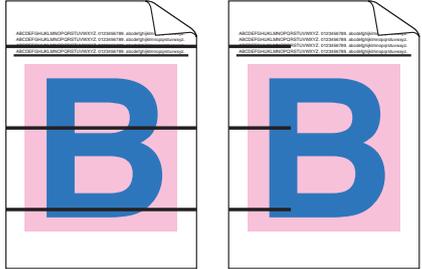
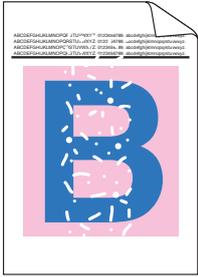
- [Supervisar el estado del equipo desde su computadora \(Windows\)](#)
 - [Cargar e imprimir utilizando la bandeja de papel](#)
 - [Limpiar los rodillos de recogida de papel](#)
 - [Cargar e imprimir con la bandeja multipropósito \(bandeja MP\)](#)
 - [Cancelar una tarea de impresión](#)
-

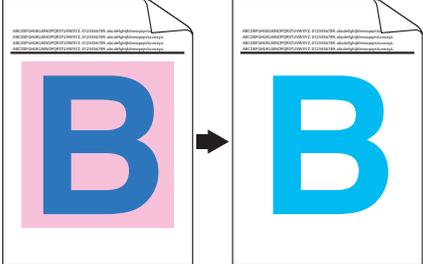
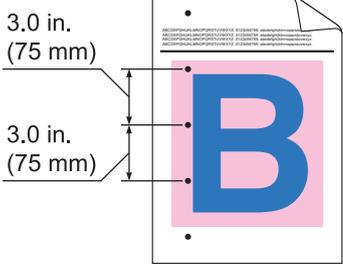
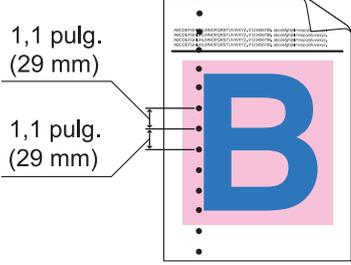
Mejore la calidad de impresión

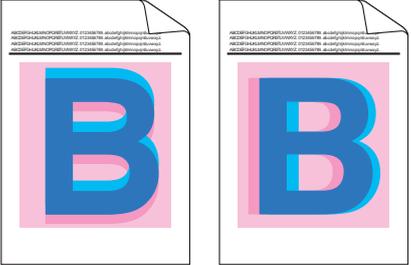
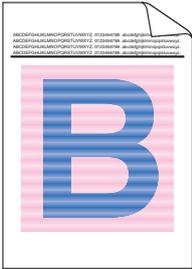
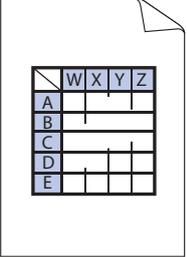
Si tiene problemas de calidad de impresión, en primer lugar imprima una página de prueba. Si la impresión se ve bien, es posible que el problema no sea el equipo. Revise las conexiones del cable de interfaz e intente imprimir un documento diferente. Si la impresión o la página de prueba impresa del equipo tiene problemas de calidad, revise los ejemplos de baja calidad de impresión y siga las recomendaciones de la tabla.

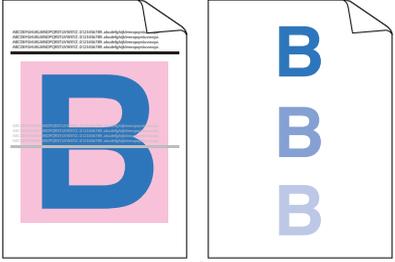
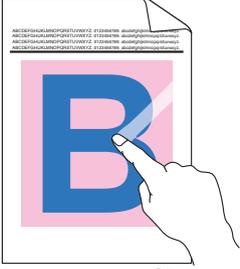
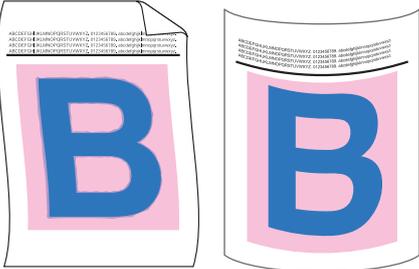
1. Para obtener la mejor calidad de impresión, le sugerimos utilizar los soportes de impresión recomendados. Asegúrese de usar el papel que cumpla con las especificaciones. >> *Información relacionada: Soportes de impresión recomendados (Para EE. UU.)*
2. Compruebe que los conjuntos de cartucho de tóner y unidad de tambor estén instalados correctamente.

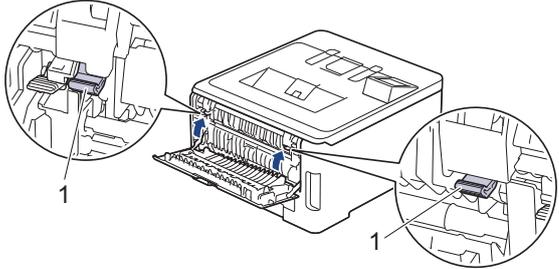
Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
 <p>Las páginas impresas están comprimidas, aparecen líneas horizontales o los caracteres en los márgenes superiores, inferiores, izquierdos o derechos están cortados</p>	<p>Ajuste los márgenes de impresión la aplicación de su documento y vuelva a imprimir el trabajo.</p>
 <p>Los colores son apenas visibles o borrosos en toda la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice la pantalla LCD del equipo para realizar la calibración.>> <i>Información relacionada: Corrija la impresión a color</i> • Asegúrese de que el modo Ahorro de tóner se encuentre desactivado en la pantalla LCD o en el controlador de impresora. >> <i>Información relacionada: Reducir el consumo del tóner</i> • Asegúrese de que el ajuste de tipo de medio en el controlador de la impresora coincida con el tipo de papel que está utilizando. • Sacuda los cuatro cartuchos de tóner ligeramente. • Limpie las ventanas de los cuatro cabezales LED con un paño seco, suave y sin pelusa. >> <i>Información relacionada: Limpie los cabezales LED</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie las ventanas de los cuatro cabezales LED con un paño seco, suave y sin pelusa. • Asegúrese de que no haya partículas extrañas, como pedazos de papel rasgado, notas adhesivas o polvo, en el interior del equipo o alrededor de los conjuntos de cartucho de tóner y unidad de tambor.

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
<p data-bbox="201 168 750 197">Aparecen franjas o bandas blancas en la página</p>  <p data-bbox="201 528 750 557">Aparecen franjas o bandas de color en la página</p>	<ul data-bbox="820 215 1474 365" style="list-style-type: none"> • Limpie los cuatro filamentos de corona (uno para cada color) en el interior de la unidad de tambor desilizando la pestaña verde. Asegúrese de que la pestaña verde del filamento de corona se encuentre en posición inicial (1).  <ul data-bbox="820 685 1474 1048" style="list-style-type: none"> • Sustituya el cartucho de tóner que coincida con el color of de las manchas o bandas. Para identificar el color del cartucho de tóner, visite support.brother.com/faqs y vea la página correspondiente a su modelo Preguntas frecuentes y Solución de problemas. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo del cartucho de tóner</i> • Instale una nueva unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo de la unidad de tambor</i>
 <p data-bbox="188 1339 762 1368">Aparecen líneas horizontales de color en la página</p>	<ul data-bbox="820 1070 1474 1438" style="list-style-type: none"> • Identifique el color que causa el problema y reemplace el cartucho de tóner que coincide con el color de la línea. Para identificar el color del cartucho de tóner, visite support.brother.com/faqs para ver la página Preguntas frecuentes y Solución de problemas. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo del cartucho de tóner</i> • Instale una nueva unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo de la unidad de tambor</i>
 <p data-bbox="386 1733 564 1762">Puntos blancos</p>	<ul data-bbox="820 1456 1474 2011" style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el ajuste de tipo de medio en el controlador de la impresora coincida con el tipo de papel que está utilizando. • Verifique el entorno del equipo. Ciertas condiciones, como niveles altos de humedad y temperatura, pueden causar este problema de calidad de impresión. • Si el problema no se resuelve luego de imprimir algunas páginas, es posible que el tambor tenga partículas extrañas, como pegamento de una etiqueta, pegadas en la superficie del tambor. Limpie la unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada: Limpieza de la unidad de tambor</i> • Instale una nueva unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo de la unidad de tambor</i>

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="237 439 711 465">Página en blanco o faltan algunos colores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifique el color que causa el problema e instale un nuevo cartucho de tóner. Para identificar el color del cartucho de tóner, visite support.brother.com/faqs para ver la página Preguntas frecuentes y Solución de problemas. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo del cartucho de tóner</i> • Instale una nueva unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo de la unidad de tambor</i>
 <p data-bbox="240 792 708 819">Puntos de color en 3,0 pulgadas (75 mm)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si el problema no se resuelve luego de imprimir algunas páginas, es posible que el tambor tenga partículas extrañas, como pegamento de una etiqueta, pegadas en la superficie del tambor. Limpie la unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada: Limpieza de la unidad de tambor</i> • Instale una nueva unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo de la unidad de tambor</i>
 <p data-bbox="331 1144 619 1171">Puntos de color a 29 mm</p>	<p>Identifique el color que causa el problema e instale un nuevo cartucho de tóner.</p> <p>Para identificar el color del cartucho de tóner, visite support.brother.com/faqs para ver la página Preguntas frecuentes y Solución de problemas.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo del cartucho de tóner</i></p>
 <p data-bbox="256 1462 692 1489">Derrame de tóner o manchas de tóner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el entorno del equipo. Ciertas condiciones, como niveles altos de humedad y altas temperaturas, pueden causar este problema de calidad de impresión. • Identifique el color que causa el problema y coloque un nuevo cartucho de tóner. Para identificar el color del cartucho de tóner, visite support.brother.com/faqs para ver la página Preguntas frecuentes y Solución de problemas. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo del cartucho de tóner</i> • Instale una nueva unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo de la unidad de tambor</i>
<p data-bbox="201 1682 748 1738">El color de las impresiones no representa lo que esperaba</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para mejorar la densidad del color realice la corrección del color usando la pantalla LCD. • Para ajustar la posición de impresión de los colores para lograr bordes más nítidos, realice el registro de color con la LCD. • Asegúrese de que el modo Ahorro de tóner se encuentre desactivado en la pantalla LCD o en el controlador de impresora. • Si la calidad de impresión de la zona negra no cumple con sus expectativas, seleccione la Mejorar impresión de negro casilla de verificación en el controlador de impresora.

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
	<ul style="list-style-type: none"> Desactive la Mejorar color gris casilla de verificación en el controlador de impresora. Identifique el color que causa el problema y coloque un nuevo cartucho de tóner. Para identificar el color del cartucho de tóner, visite support.brother.com/faqs para ver la página Preguntas frecuentes y Solución de problemas. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo del cartucho de tóner</i> Instale una nueva unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo de la unidad de tambor</i>
 <p data-bbox="341 860 612 891">Compensación de color</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el equipo se encuentre en una superficie nivelada y sólida. Realice la corrección del color usando la pantalla LCD. Instale una nueva unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo de la unidad de tambor</i> Instale una nueva unidad de correa. ➤➤ <i>Información relacionada: Sustituya la unidad de correa</i>
 <p data-bbox="248 1227 703 1258">Densidad de color desigual en la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realice la corrección del color usando la pantalla LCD. Desactive la Mejorar color gris casilla de verificación en el controlador de impresora. Identifique el color que causa el problema y coloque un nuevo cartucho de tóner. Para identificar el color del cartucho de tóner, visite support.brother.com/faqs para ver la página Preguntas frecuentes y Solución de problemas. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo del cartucho de tóner</i> Instale una nueva unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo de la unidad de tambor</i>
 <p data-bbox="233 1715 719 1747">Líneas delgadas faltantes en las imágenes</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el modo Ahorro de tóner se encuentre desactivado en la pantalla LCD o en el controlador de impresora. Cambie la resolución de impresión. Si utiliza un controlador de impresora de Windows, seleccione Mejorar impresión de patrones en Ajuste de impresora de la pestaña Básica.
 <p data-bbox="363 2031 587 2063">Impresión arrugada</p>	<ul style="list-style-type: none"> Revise el tipo y la calidad de papel. Asegúrese de que la cubierta trasera esté bien cerrada. Asegúrese de que las dos palancas grises dentro de la cubierta trasera estén hacia arriba. Asegúrese de que el ajuste de tipo de medio en el controlador de la impresora coincida con el tipo de papel que está utilizando.

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="363 443 592 472">Imágenes fantasma</p>	<ul data-bbox="820 170 1453 499" style="list-style-type: none"> • Revise el entorno del equipo. Ciertas condiciones, como niveles bajos de humedad y bajas temperaturas, pueden causar este problema de calidad de impresión. • Asegúrese de que el ajuste de tipo de medio en el controlador de la impresora coincida con el tipo de papel que está utilizando. • Asegúrese de que las dos palancas grises dentro de la cubierta trasera estén hacia arriba. • Instale una nueva unidad de tambor. <p data-bbox="858 506 1465 566">➤ Información relacionada: Reemplazo de la unidad de tambor</p>
 <p data-bbox="320 869 635 898">El tóner se corre fácilmente</p>	<ul data-bbox="820 589 1469 813" style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las dos palancas grises dentro de la cubierta trasera estén hacia arriba. • Asegúrese de que el ajuste de tipo de medio en el controlador de la impresora coincida con el tipo de papel que está utilizando. • Seleccione el modo Mejora la fijación del tóner en el controlador de impresora. <p data-bbox="858 819 1469 969">Si esta selección no supone una mejora sustancial, cambie el ajuste del controlador de impresora en Soporte de impresión a una opción de mayor grosor. Si está imprimiendo un sobre, seleccione Sobre grueso en el ajuste de tipo de medio.</p>
 <p data-bbox="309 1261 644 1290">Imagen enrollada u ondulada</p>	<ul data-bbox="820 992 1469 1552" style="list-style-type: none"> • Seleccione el modo Reduce la curvatura del papel en el controlador de impresora. <p data-bbox="858 1059 1406 1120">Si el problema no se resuelve, seleccione Papel normal en el ajuste de tipo de medio.</p> <ul data-bbox="820 1126 1469 1552" style="list-style-type: none"> • Si está imprimiendo un sobre, seleccione Sobre fino en el ajuste de tipo de medio del controlador de impresora. • Si no utiliza el equipo con frecuencia, el papel puede haber estado en la bandeja de papel por mucho tiempo. Gire la pila de papel en la bandeja de papel. También, separe la pila de papel y gírela a 180° en la bandeja de papel. • Guarde el papel en un lugar que no esté expuesto a altas temperaturas ni niveles altos de humedad. • Abra la cubierta trasera (bandeja de salida boca arriba) para que el papel impreso salga por la bandeja de salida boca arriba.
 <p data-bbox="368 1910 584 1939">Pliegues del sobre</p>	<ul data-bbox="820 1574 1469 1686" style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las palancas para sobres que se encuentran en la cubierta trasera estén hacia abajo, en la posición de sobres, cuando imprima este tipo de artículos. <div data-bbox="858 1742 1469 1794" style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px;">NOTA</div> <p data-bbox="884 1805 1433 1933">Cuando haya terminado de imprimir, abra la cubierta posterior y restaure las dos palancas grises a su posición original (1) levantándolas hasta que se traben.</p>

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
	 <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="821 481 1460 604">• (Para modelos con bandeja MP) Si se producen pliegues con las palancas de sobre en la posición de sobre, imprima con la cubierta posterior abierta y coloque un sobre por vez en la bandeja MP.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Corrija la impresión a color](#)
- [Reemplazo del cartucho de tóner](#)
- [Reducir el consumo del tóner](#)
- [Reemplazo de la unidad de tambor](#)
- [Sustituya la unidad de correa](#)
- [Limpieza de la unidad de tambor](#)
- [Limpie los cabezales LED](#)
- [Impresión de prueba](#)
- [Soportes de impresión recomendados \(Para EE. UU.\)](#)

Problemas de red

- Mensajes de error
- Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red (Windows)
- Compruebe la configuración de red del equipo
- Si tiene problemas con la red del equipo

Mensajes de error

Los mensajes de error más comunes se muestran en la siguiente tabla.

Mensajes de error	Causa	Acción
Error de autenticación. Consulte a su administrador.	La configuración de autenticación de la función de almacenamiento del registro de impresión en red no es correcta.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el Nombre de usuario y la Contraseña en Configuración de autenticación sean correctos. Si el nombre de usuario forma parte de un dominio, introduzca el nombre de usuario de una de las siguientes formas: usuario@dominio o dominio\usuario. Asegúrese de que la configuración del servidor de tiempo SNTP se haya establecido correctamente para que la hora coincida con la hora utilizada para la autenticación de Kerberos o NTLMv2.
Compruebe ID de usuario y contraseña.	Error de la autenticación Kerberos.	Asegúrese de haber introducido un nombre de usuario y una contraseña correctos en el servidor Kerberos. Para obtener más información sobre la configuración del servidor Kerberos, póngase en contacto con el administrador de red.
	La configuración del servidor DNS no es correcta.	Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre la configuración del servidor DNS.
	El equipo Brother no puede conectarse al servidor Kerberos.	Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre la configuración del servidor Kerberos.
Error de conex. (Error conexión)	Otros dispositivos están intentando conectarse a la red Wi-Fi Direct al mismo tiempo.	Asegúrese de que no haya otros dispositivos que estén intentando conectarse a la red Wi-Fi Direct y, a continuación, establezca de nuevo la configuración de Wi-Fi Direct.
Error de conexión (Fallo conexión)	El equipo Brother y el dispositivo móvil no pueden comunicarse durante la configuración de la red Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> Acerque el dispositivo móvil al equipo Brother. Traslade el equipo Brother y el dispositivo móvil a un lugar sin obstáculos. Si está utilizando el método PIN de WPS, asegúrese de que ha introducido el PIN correcto.
Error de acceso a archivo, contacte al administrador. (Error de acceso a archivo, contacte con el administrador.)	El equipo Brother no puede acceder a la carpeta de destino de la función de almacenamiento del registro de impresión en red.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el nombre de la carpeta de destino sea correcto. Asegúrese de que la carpeta de destino esté habilitada para escritura. Asegúrese de que el archivo del registro de impresión no esté bloqueado. Si está bloqueado, contacte al administrador de red.
Error de acceso a registro (Error acceso registro)	En Administración basada en Web, ha seleccionado la opción Cancel impresión en la sección Error de detección de ajuste de la función Guardar registro de impr. en red .	Espera unos 60 segundos hasta que el mensaje desaparezca de la pantalla LCD.
No hay dispositv	Al configurar la red Wi-Fi Direct, el equipo Brother no puede encontrar el dispositivo móvil.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el equipo y el dispositivo móvil estén en el modo Wi-Fi Direct. Acerque el dispositivo móvil al equipo Brother. Traslade el equipo Brother y el dispositivo móvil a un lugar sin obstáculos.

Mensajes de error	Causa	Acción
		<ul style="list-style-type: none"> • Si está configurando manualmente la red Wi-Fi Direct, asegúrese de que ha introducido la contraseña correcta. • Si el dispositivo móvil dispone de una página de configuración para obtener una dirección IP, asegúrese de que la dirección IP del dispositivo móvil se haya configurado a través de DHCP.
Servidor desactivado, contacte al administrador. (Agotado el tiempo de espera del servidor, contacte con el administrador.)	El equipo Brother no puede conectarse al servidor para utilizar la función de almacenamiento del registro de impresión en red.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la dirección del servidor sea correcta. • Asegúrese de que el servidor esté conectado a la red. • Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red.
Servidor desact. (Servidor desactivado)	El equipo Brother no puede conectarse al servidor LDAP.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la dirección del servidor sea correcta. • Asegúrese de que el servidor esté conectado a la red. • Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red.
	El equipo Brother no puede conectarse con el servidor de Active Directory.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la dirección del servidor sea correcta. • Asegúrese de que el servidor esté conectado a la red. • Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red.
Ya se conectó la cantidad máxima de dispositivos mediante Wi-Fi Direct. Pulse [OK]. (Cantidad máxima de dispositivos conectados con Wi-Fi Direct. Pulse [OK].)	Ya hay cuatro dispositivos móviles conectados a la red Wi-Fi Direct en la que el equipo Brother es el propietario del grupo.	Después de interrumpir la conexión actual entre el equipo Brother y el otro dispositivo móvil, intente establecer de nuevo la configuración de Wi-Fi Direct. Puede confirmar el estado de la conexión imprimiendo el informe de configuración de la red. ➤ Información relacionada: Imprimir el informe de configuración de la red
Fecha y hora incorrectas, contacte a su administrador. (Fecha y hora erróneas, contacte su administrador.)	El equipo Brother no obtiene la hora del servidor de hora SNTP.	Asegúrese de que los ajustes para acceder al servidor de tiempo SNTP estén configurados correctamente en Administración basada en Web.
Error interno	El protocolo LDAP del equipo Brother está desactivado.	Confirme su método de autenticación y luego active la configuración del protocolo necesario en Administración basada en Web.
	El protocolo CIFS del equipo Brother está desactivado.	



Información relacionada

- [Problemas de red](#)

Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)

Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red (Windows)

Use la herramienta de reparación de conexión de red para corregir las configuraciones de red del equipo Brother. La herramienta asignará la dirección IP y la máscara de subred correctas.

Asegúrese de que el equipo esté encendido y conectado a la misma red que la computadora.

1. Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Herramienta de reparación de conexión de red**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Imprima el informe de configuración de red o la página de ajustes de la impresora para comprobar el diagnóstico.



La Herramienta de reparación de conexión de red se iniciará automáticamente si activa la opción **Active la herramienta de reparación de conexión** en Status Monitor. Haga clic con el botón derecho en la pantalla Status Monitor y, a continuación, haga clic en **Otras configuraciones > Active la herramienta de reparación de conexión**. Esta acción no es recomendable si el administrador de red ha definido la dirección IP como estática, porque modificará automáticamente la dirección IP.

Si la dirección IP y la máscara de subred correctas no han sido asignadas incluso después de haber utilizado la Herramienta de reparación de conexión de red, póngase en contacto con el administrador de red para solicitarle esta información.



Información relacionada

- [Problemas de red](#)

Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [El equipo no puede imprimir a través de la red](#)
- [Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)

Compruebe la configuración de red del equipo

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)
- [Si tiene problemas con la red del equipo](#)

Si tiene problemas con la red del equipo

Si considera que hay un problema en el entorno de red de su equipo, consulte los siguientes temas. Puede corregir la mayoría de los problemas usted mismo.

Si necesita más ayuda, visite support.brother.com/faqs.

- No puedo completar la configuración de la red inalámbrica
- El equipo no puede imprimir a través de la red
- Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente

No puedo completar la configuración de la red inalámbrica

Apague el enrutador inalámbrico y vuelva a encenderlo. A continuación, intente establecer la configuración inalámbrica de nuevo. Si no puede resolver el problema, siga las instrucciones que se indican a continuación:

Investigue el problema mediante el informe de WLAN.

Causa	Acción	Interfaz
La configuración de seguridad (SSID/clave de red) no es correcta.	<p>Confirme la configuración de seguridad utilizando Ayuda para la configuración inalámbrica (Windows). Para obtener más información y descargar la utilidad, vaya a la página Descargas del modelo en support.brother.com/downloads.</p> <p>Seleccione y confirme que está utilizando los ajustes de seguridad correctos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consulte las instrucciones suministradas con el enrutador/punto de acceso a LAN inalámbrica para obtener información sobre cómo encontrar los ajustes de seguridad. - El nombre o número de modelo del fabricante del enrutador/punto de acceso a LAN inalámbrica se puede utilizar como los ajustes de seguridad predeterminados. - Consulte con el fabricante del punto de acceso/enrutador, su proveedor de Internet o administrador de red. 	Inalámbrica
No se permite la dirección MAC del equipo Brother.	<p>Confirme que la dirección MAC del equipo Brother está activada en el filtro.</p> <p>Puede encontrar la dirección MAC en el panel de control del equipo Brother.</p>	Inalámbrica
El punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador está en modo sigiloso (no difunde el SSID).	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzca manualmente el SSID o la clave de red correctos. • Compruebe el SSID o la clave de red en las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador y vuelva a configurar los ajustes de la red inalámbrica. 	Inalámbrica
Su equipo está intentando conectarse a una red Wi-Fi de 5 GHz. El canal actual configurado en su enrutador/punto de acceso LAN inalámbrico no es compatible.	<p>Cambie el canal de su enrutador/punto de acceso LAN inalámbrico a un canal compatible con su equipo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme los canales compatibles con su equipo. Estados Unidos, Canadá, México y países del Caribe: ►► <i>Información relacionada: Canales admitidos por los equipos Brother para redes wifi de 5 GHz (EE.UU, Canadá, México y los países del Caribe únicamente)</i> Otros países: vaya a support.brother.com/g/d/a5m6/, seleccione su modelo y luego haga clic en Descargar para obtener más información. 2. Revise la configuración del canal de su enrutador/punto de acceso LAN inalámbrico. Asegúrese de que esté configurado en uno de los canales compatibles con su equipo y no en "Auto" o "Automático". Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración del canal, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso/enrutador LAN inalámbrico. 3. Intente conectar el equipo a su red Wi-Fi de nuevo. 	Inalámbrica
Sus opciones de seguridad (SSID/contraseña) no son correctas.	<p>Confirme la SSID y la contraseña.</p> <p>Cuando está configurando la red manualmente, la SSID y la contraseña se muestran en su equipo Brother. Si su dispositivo móvil es compatible con la configuración manual, la SSID y contraseña se mostrarán en la pantalla de su dispositivo móvil.</p>	Wi-Fi Direct
Está usando Android™ 4.0.	<p>Si el dispositivo móvil se desconecta (aproximadamente seis minutos después de haber utilizado Wi-Fi Direct), pruebe la</p>	Wi-Fi Direct

Causa	Acción	Interfaz
	configuración de una sola pulsación mediante WPS (recomendado) y configure el equipo Brother como Propietario del grupo.	
Su equipo Brother está demasiado alejado de su dispositivo móvil.	Sitúe el equipo Brother en un radio de 3,3 pies (1 metro) del dispositivo móvil cuando configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
¿Existe algún obstáculo (paredes o muebles, por ejemplo) entre el equipo y el dispositivo móvil?	Mueva su equipo Brother a un área libre de obstrucciones.	Wi-Fi Direct
Hay una computadora inalámbrica, un dispositivo compatible con Bluetooth®, un horno microondas o un teléfono inalámbrico digital cerca del equipo Brother o del dispositivo móvil.	Aleje otros dispositivos del equipo Brother o de su dispositivo móvil.	Wi-Fi Direct
Ya comprobó y probó todo lo anterior, pero el equipo Brother sigue sin poder completar la configuración de Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> • Apague su equipo Brother y enciéndalo nuevamente. A continuación, intente establecer de nuevo la configuración de Wi-Fi Direct. • Si está utilizando el equipo Brother como cliente, confirme a cuántos dispositivos se les permite el acceso a la red Wi-Fi Direct actual y, a continuación, compruebe cuántos dispositivos están conectados. 	Wi-Fi Direct

Para Windows

Si se ha interrumpido la conexión inalámbrica y ha comprobado e intentado hacer todo lo indicado anteriormente, se recomienda que utilice la Herramienta de reparación de conexión de red.



Información relacionada

- [Si tiene problemas con la red del equipo](#)

Información adicional:

- [Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada](#)
- [Canales admitidos por los equipos Brother para redes wifi de 5 GHz \(EE.UU, Canadá, México y los países del Caribe únicamente\)](#)

El equipo no puede imprimir a través de la red

Causa	Acción	Interfaz
El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red.	<p>Algún software de seguridad puede bloquear el acceso sin mostrar un cuadro de diálogo de alerta de seguridad incluso luego de una instalación correcta.</p> <p>Para permitir el acceso, consulte las instrucciones de su software de seguridad o pregunte al fabricante del software.</p>	Cableada/ inalámbrica
El equipo Brother no tiene asignada una dirección IP disponible.	<ul style="list-style-type: none"> Confirme la dirección IP y la máscara de subred. Compruebe que tanto las direcciones IP como las máscaras de subred del computador y del equipo Brother sean correctas y se encuentren ubicadas en la misma red. Para obtener más información sobre cómo verificar la dirección IP y la máscara de subred, consulte al administrador de red. Windows Confirme la dirección IP y la máscara de subred utilizando la Herramienta de reparación de conexión de red. 	Cableada/ inalámbrica
El trabajo de impresión con errores sigue en la cola de impresión de la computadora.	<ul style="list-style-type: none"> Si el trabajo de impresión con errores sigue en la cola de impresión de la computadora, elimínelo. De lo contrario, haga doble clic en el icono de la impresora de la carpeta siguiente y cancele todos los documentos: <ul style="list-style-type: none"> Windows 11 Haga clic en  > Todas las aplicaciones > Herramientas de Windows > Panel de control. En el grupo Hardware y sonido, haga clic en Ver dispositivos e impresoras. Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 y Windows Server 2022 Haga clic en  > Sistema de Windows > Panel de control. En el grupo Hardware y sonido (Hardware), haga clic en Ver dispositivos e impresoras. Windows Server 2012 R2 Haga clic en Panel de control en la pantalla Inicio. En el grupo Hardware, haga clic en Ver dispositivos e impresoras. Windows Server 2012 Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en Configuración > Panel de control. En el grupo Hardware, haga clic en Ver dispositivos e impresoras > Impresoras. Mac Haga clic en Preferencias del Sistema > Impresoras y escáneres. 	Cableada/ inalámbrica
El equipo no está conectado a la red inalámbrica.	<p>Imprima el informe WLAN para comprobar el código de error.</p> <p>»» <i>Información relacionada: Imprimir el informe WLAN</i></p>	Inalámbrica

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior, pero el equipo sigue sin imprimir, desinstale el controlador (Windows) y vuelva a instalarlo.



Información relacionada

- [Si tiene problemas con la red del equipo](#)

Información adicional:

- [Imprimir el informe WLAN](#)

-
- Códigos de error del informe de LAN inalámbrica
 - Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red (Windows)
 - Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente
-

Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente

Comprobar	Acción	Interfaz
Compruebe que el equipo Brother, el punto de acceso/enrutador o el concentrador de red esté encendido.	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> El cable de alimentación está conectado correctamente y el equipo Brother está encendido. El punto de acceso/enrutador o el concentrador está encendido y la luz LED de conexión parpadea. Todos los envoltorios protectores se han retirado del equipo. El conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor está instalado correctamente. La cubierta del equipo está completamente cerrada. El papel está correctamente cargado en la bandeja de papel. (Para redes cableadas) Hay un cable de red firmemente conectado al equipo Brother y al enrutador o concentrador. 	Cableada/ inalámbrica
Compruebe el Link Status en el informe de configuración de red o la página de ajustes de la impresora.	Imprima el informe de configuración de la red y compruebe que en Ethernet Link Status o Wireless Link Status aparezca Link OK .	Cableada/ inalámbrica
Compruebe que puede hacer "ping" en el equipo Brother desde la computadora.	<p>Haga ping al equipo Brother desde la computadora utilizando la dirección IP o el nombre de nodo en el símbolo del sistema de Windows o la aplicación Mac Terminal:</p> <p>ping <ipaddress> o <nodename>.</p> <ul style="list-style-type: none"> Correctamente: el equipo Brother trabaja correctamente y está conectado a la misma red que la computadora. Incorrectamente: el equipo Brother no está conectado a la misma red que la computadora. <p>Windows: Pregúntele al administrador sobre la dirección IP y la máscara de subred y, a continuación, use la herramienta de reparación de conexión de red.</p> <p>Mac: Confirme que la dirección IP y la máscara de subred se han establecido correctamente.</p>	Cableada/ inalámbrica
Compruebe que el equipo Brother esté conectado a la red inalámbrica.	<p>Imprima el informe WLAN para comprobar el código de error.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Imprimir el informe WLAN</i></p>	Inalámbrica

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior, pero los problemas persisten, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de inalámbrica/enrutador para buscar la información del SSID (nombre de la red) y la clave de red (contraseña) y establecerlos correctamente.



Información relacionada

- [Si tiene problemas con la red del equipo](#)

Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [Imprimir el informe WLAN](#)
- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
- [Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red \(Windows\)](#)

-
- El equipo no puede imprimir a través de la red
-

Problemas con AirPrint

Problemas	Sugerencias
Mi equipo no aparece en la lista de impresoras.	Asegúrese de que el equipo esté encendido.
	Compruebe que su equipo y su dispositivo móvil o Mac estén conectados a la misma red.
	Acerque el dispositivo móvil al punto de acceso/enrutador inalámbrico o al equipo.
No puedo imprimir.	Asegúrese de que el equipo esté encendido.
	Compruebe que su equipo y su dispositivo móvil o Mac estén conectados a la misma red.
Quiero imprimir un documento de varias páginas desde un dispositivo iOS, pero SOLO se imprime la primera página.	Compruebe que esté ejecutando la versión más reciente de OS.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Información sobre AirPrint](#)

Otros problemas

Dificultades	Sugerencias
El equipo no se puede apagar.	<p>Condiciones adversas en la conexión eléctrica (como un rayo o un pico de tensión) pueden haber activado los mecanismos de seguridad internos del equipo. Desenchufe el cable de alimentación. Espere diez minutos y, después, enchufe el cable de alimentación y pulse  para encender el equipo.</p> <p>Si el problema no se resuelve, mantenga presionado  para apagar el equipo. Si utiliza una batería de respaldo o un dispositivo de protección frente a subidas de tensión, desconéctelo para asegurarse de que ese no es el problema. Enchufe el cable de alimentación del equipo directamente en otro tomacorriente de pared que funcione, y pulse  para encender el equipo.</p>
El equipo no puede imprimir datos EPS que incluyen binarios con el controlador de impresora BR-Script3.	<p>(Windows)</p> <p>Para imprimir datos EPS, realice una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> Windows 11: <p>Haga clic en  > Todas las aplicaciones > Herramientas de Windows > Panel de control. En el grupo Hardware y sonido, haga clic en Ver dispositivos e impresoras.</p> <p>Para Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 y Windows Server 2022:</p> <p>Haga clic en  > Sistema de Windows > Panel de control. En el grupo Hardware y sonido (Hardware), haga clic en Ver dispositivos e impresoras.</p> <p>Para Windows Server 2012:</p> <p>Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en Configuración > Panel de control. En el grupo Hardware, haga clic en Ver dispositivos e impresoras.</p> <p>Para Windows Server 2012 R2:</p> <p>Haga clic en Panel de control en la pantalla Inicio. En el grupo Hardware, haga clic en Ver dispositivos e impresoras.</p> Haga clic derecho en el icono con BR-Script3 en el nombre y seleccione Propiedades de impresora. <hr/> <p> Si su modelo contiene BR-Script3 en el nombre y no aparece, haga clic derecho en el icono de su modelo, seleccione Propiedades de impresora y luego seleccione su modelo con BR-Script3 en el nombre.</p> De la pestaña Configuración del dispositivo, elija TBCP (protocolo de comunicación binario etiquetado) en Protocolo de salida.
No se puede instalar el software Brother.	<p>(Windows)</p> <p>Si aparece la advertencia del software de seguridad en la pantalla de PC durante la instalación, cambie los ajustes</p>

Dificultades	Sugerencias
	de dicho software para permitir la ejecución del programa de configuración del producto Brother u otro programa. (Mac) Si utiliza una función de cortafuegos del software de seguridad contra programas espía o antivirus, deshabilítelo temporalmente e instale el software Brother.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)
-

Consultar la información del equipo

Siga estas instrucciones para consultar el número de serie y la versión de firmware del equipo.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Inf. de equipo (Información máquina)].
2. Pulse una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Nro. de serie (Núm. de serie)	Consulte el número de serie de su equipo.
Versión de firmware (Versión Firmware)	Consulte la versión del firmware de su equipo.
Act. de firmware (Actualiz. firmware)	Actualice su equipo a la última versión del firmware.
Compr. autom.firmware (Comp. auto. firm.)	Vea la información del firmware en la pantalla de Inicio.
Cont. páginas	Compruebe el número total de páginas imprimidas en el equipo.
Vida útil de las piezas	Revise el porcentaje de vida útil de los consumibles que queda disponible.

3. Pulse .

Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Funciones de restauración

- Restaurar el equipo
- Restaurar red
- Restauración de valores de fábrica

Restaurar el equipo

Utilice la función Restaurar el equipo para restaurar determinados ajustes del equipo a los ajustes de fábrica.

La configuración de la red y la configuración de seguridad no se restaurarán con la función Restaurar el equipo.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf. inicial] > [Reiniciar] > [Reiniciar equipo (Reinicio de máquina)].
2. Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Descripción
Pulse <i>Sí</i> durante 2 segundos.	Reinicie el equipo. El equipo comenzará la restauración.
No	El equipo saldrá sin reiniciar.



Si sale sin reiniciar, su equipo no se restaurará y las configuraciones no cambiarán.



Información relacionada

- [Funciones de restauración](#)

Restaurar red

Use la función de restauración de la red para restaurar las configuraciones de la red del equipo, como la contraseña y la dirección IP, nuevamente a las configuraciones de fábrica.

Desenchufe todos los cables de interfaz antes de realizar la restauración de red.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf. inicial] > [Reiniciar] > [Restaurar red].
2. Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Descripción
Pulse <i>Sí</i> durante 2 segundos.	Reinicie el equipo. El equipo comenzará la restauración.
No	El equipo saldrá sin reiniciar.



Si sale sin reiniciar, su equipo no se restaurará y las configuraciones no cambiarán.



Información relacionada

- [Funciones de restauración](#)

Restauración de valores de fábrica

Use la función de restaurar valores de fábrica para restaurar todas las configuraciones a la configuración de fábrica.

Desenchufe todos los cables de interfaz antes de restaurar valores de fábrica.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf. inicial] > [Reiniciar] > [Rest. predet. (Rest.predeter.)].
2. Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Descripción
Pulse <i>Sí</i> durante 2 segundos.	Reinicie el equipo. El equipo comenzará la restauración.
No	El equipo saldrá sin reiniciar.



Si sale sin reiniciar, su equipo no se restaurará y las configuraciones no cambiarán.



Información relacionada

- [Funciones de restauración](#)

Mantenimiento de rutina

- Reemplazo de consumibles
- Limpie el equipo
- Corrija la impresión a color
- Verifique la vida remanente de la pieza
- Empacar y enviar su equipo
- Reemplazar piezas de mantenimiento periódico

Reemplazo de consumibles

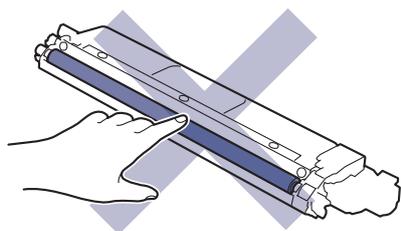
Debe reemplazar los consumibles cuando el equipo indica que la vida útil del consumible finalizó.

La unidad de tambor y el cartucho de tóner son dos consumibles separados. Asegúrese de que ambos estén instalados como conjunto. El número de pedido de suministros puede variar según el país.

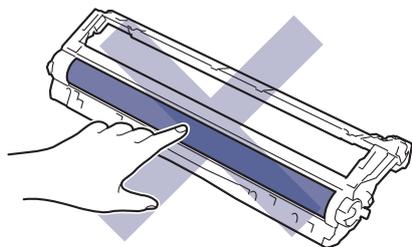
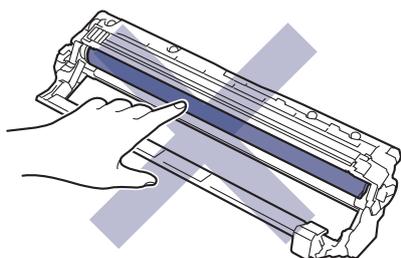
IMPORTANTE

Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes que se muestran sombreadas en las ilustraciones.

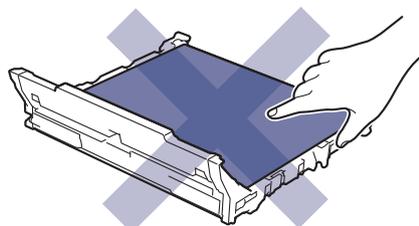
Cartucho de tóner

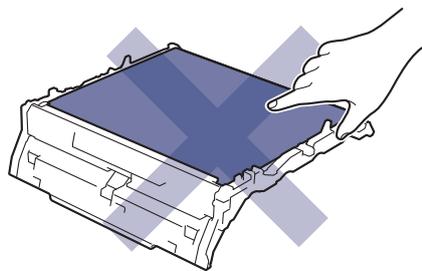


Unidad de tambor

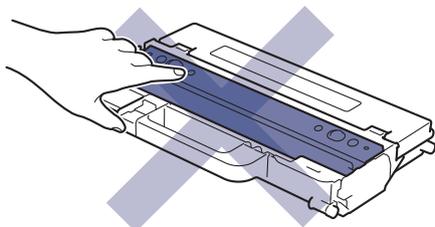


Unidad de correa





Recipiente de tóner residual



NOTA

- Asegúrese de sellar herméticamente los consumibles usados en una bolsa para que el polvo del tóner no se derrame fuera del cartucho.
- Brother se compromete a minimizar el impacto ambiental causado por los desechos. Para obtener más información sobre las opciones de reciclaje, póngase en contacto con su oficina de reciclaje local o visite:
 - En EE. UU.: www.brother-usa.com/Environment
 - En México: <https://brother.com.mx/contactenos>
 - Otros: www.brother.com/original
- Recomendamos colocar los consumibles usados y nuevos en un papel para evitar derrames o desparramos accidentales del contenido.
- Utilizar un papel que no es un equivalente directo para los medios de impresión recomendados puede reducir la vida útil de los consumibles y de las piezas del equipo.
- La vida útil proyectada para cada uno de los cartuchos de tóner se basa en ISO/IEC 19798. La frecuencia del reemplazo variará según el volumen de impresión, el porcentaje de cobertura, los tipos de soportes utilizados y el accionamiento encendido/apagado del equipo.
- La frecuencia del reemplazo de consumibles, salvo los cartuchos de tóner, variará según el volumen de impresión, los tipos de soportes utilizados y el accionamiento encendido/apagado del equipo.
- Manipule el cartucho de tóner con cuidado. Si el tóner se desparrama en sus manos o ropa, inmediatamente límpielas o lávelas con agua fría.



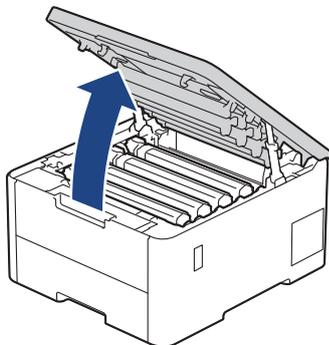
Información relacionada

- [Mantenimiento de rutina](#)
 - [Reemplazo del cartucho de tóner](#)
 - [Reemplazo de la unidad de tambor](#)
 - [Sustituya la unidad de correa](#)
 - [Sustituya el recipiente de tóner residual](#)

Reemplazo del cartucho de tóner

Antes de comenzar el procedimiento de reemplazo >> *Información relacionada: Reemplazo de consumibles*

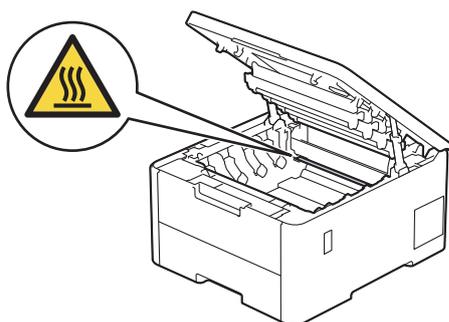
1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Abra la cubierta superior hasta que se bloquee en la posición abierta.



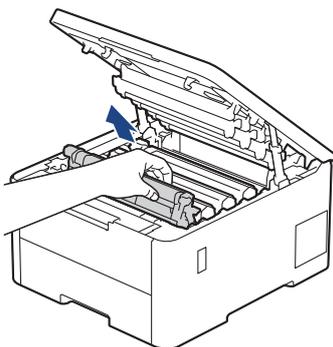
⚠ ADVERTENCIA

SUPERFICIE CALIENTE

Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



3. Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor del color que se muestra en la pantalla LCD.

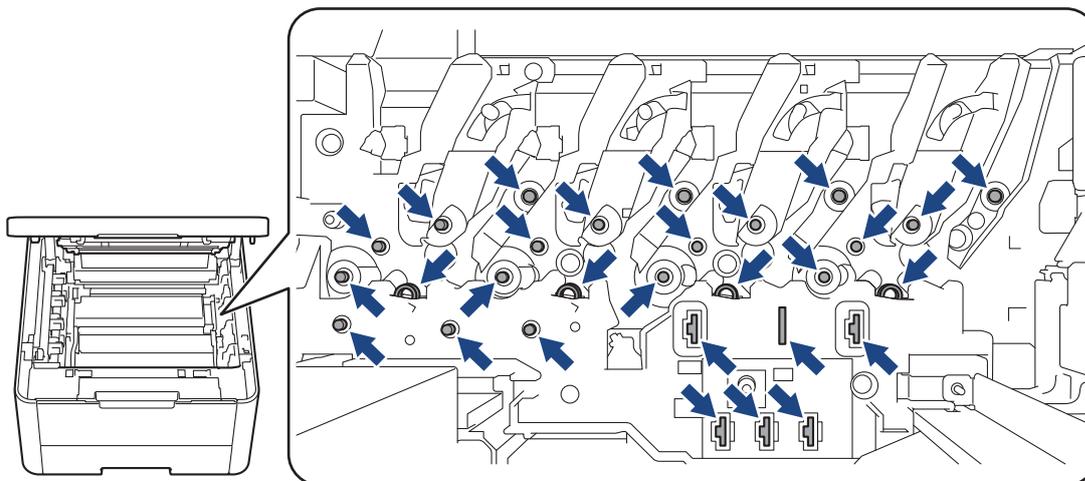


⚠ AVISO

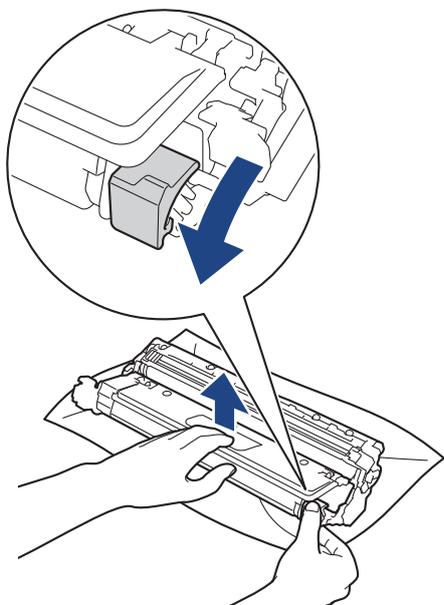
Recomendamos colocar el conjunto de cartucho de tóner y la unidad de tambor en una superficie limpia y plana con papel descartable debajo por si derrama o salpica el tóner accidentalmente.

IMPORTANTE

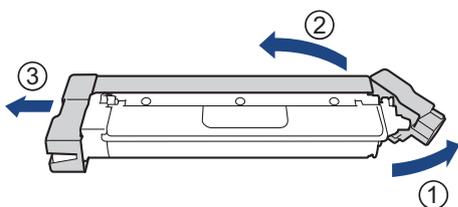
Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



4. Presione hacia abajo la palanca de bloqueo verde y extraiga el cartucho de tóner de la unidad de tambor.

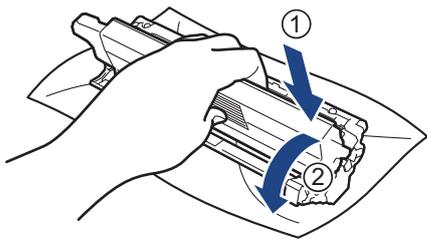


5. Quite el embalaje del nuevo cartucho de tóner.
6. Quite los materiales protectores.



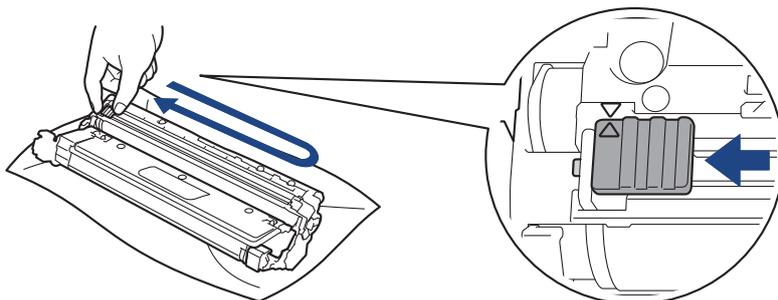
La forma del cartucho de tóner puede variar en función de su país y región.

7. Introduzca el nuevo cartucho de tóner en la unidad de tambor con firmeza hasta que encaje en su lugar.



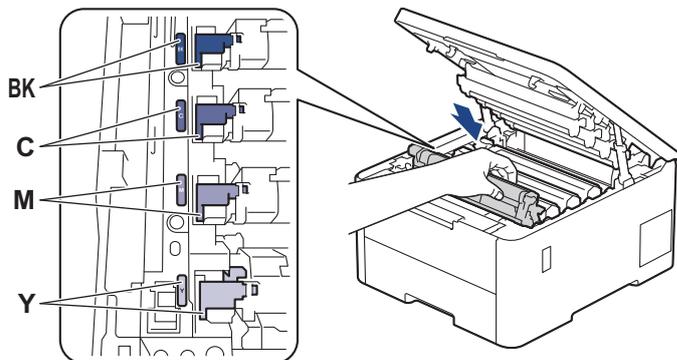
 Asegúrese de insertar el cartucho de tóner correctamente; de lo contrario, puede separarse de la unidad de tambor.

8. Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor deslizando suavemente la pestaña verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda varias veces.



 Asegúrese de volver a colocar la pestaña verde en la posición inicial (▲). La flecha en la pestaña debe estar alineada con la flecha en la unidad de tambor. De lo contrario, las páginas impresas pueden llegar a salir con una línea vertical.

9. Introduzca el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor en el equipo. Asegúrese de que el color del cartucho de tóner coincide con el color de la etiqueta del equipo.



10. Cierre la cubierta superior del equipo.



- Después de reemplazar un cartucho de tóner, NO apague el equipo ni abra la cubierta superior hasta que la pantalla del equipo regrese al modo Preparado.
- El cartucho de tóner que viene con su equipo Brother es un cartucho de tóner de inicio.
- Recomendamos mantener un nuevo cartucho de tóner listo para usar cuando vea la advertencia de Tóner bajo.
- NO retire el embalaje del nuevo cartucho de tóner hasta que esté listo para instalarlo.
- Si el cartucho de tóner queda fuera de su embalaje por mucho tiempo, esto acortará la vida útil del tóner.
- Le recomendamos utilizar productos originales de Brother para garantizar un rendimiento y una calidad de impresión estables. Si bien es posible que no todos los productos no originales causen problemas de calidad, algunos pueden afectar negativamente la calidad de impresión o provocar desperfectos en el equipo. Es posible que Brother le cobre por reparar su equipo si se demuestra que el daño fue causado por un producto no original, incluso si el equipo aún se encuentra cubierto por la garantía.



Información relacionada

- [Reemplazo de consumibles](#)

Información adicional:

- [Mejore la calidad de impresión](#)
- [Mensajes de mantenimiento y error](#)

Reemplazo de la unidad de tambor

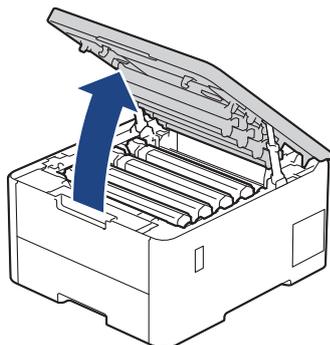
Antes de comenzar el procedimiento de reemplazo >> *Información relacionada: Reemplazo de consumibles*

>> [Reemplazo de la unidad de tambor](#)

>> [Restaurar el contador del tambor](#)

Reemplazo de la unidad de tambor

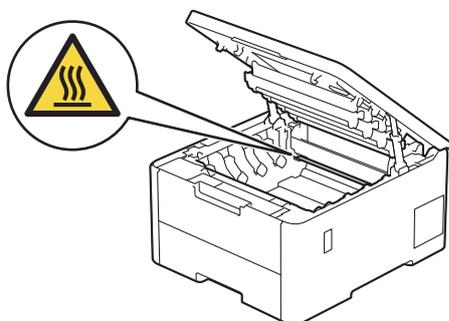
1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Abra la cubierta superior hasta que se bloquee en la posición abierta.



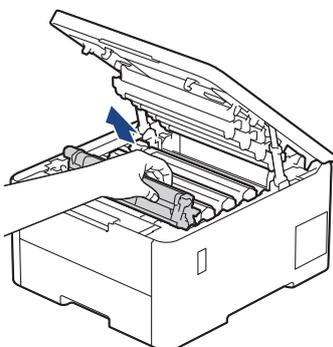
⚠ ADVERTENCIA

SUPERFICIE CALIENTE

Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



3. Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor del color que se muestra en la pantalla LCD.

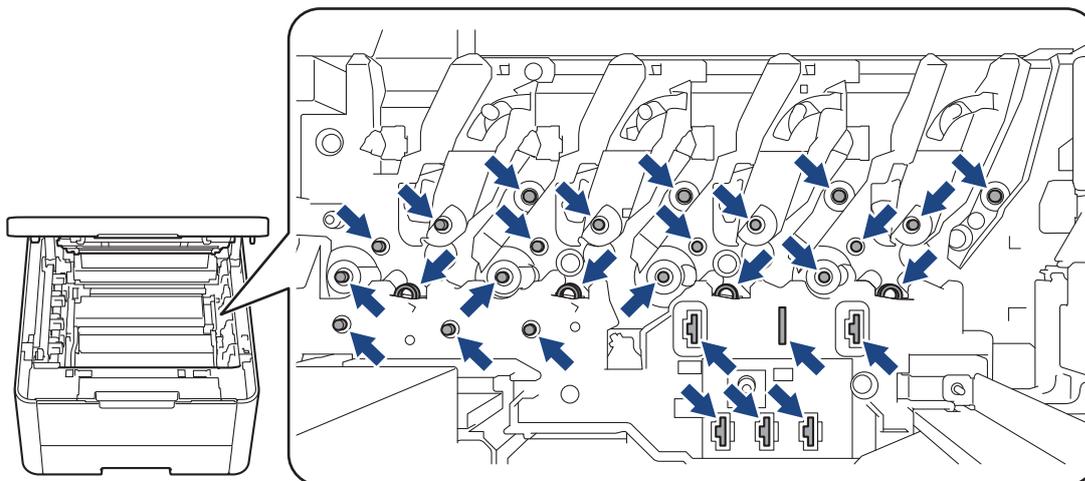


⚠ AVISO

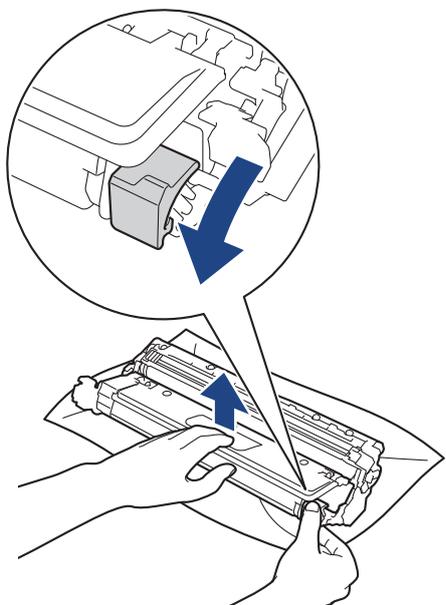
Recomendamos colocar el conjunto de cartucho de tóner y la unidad de tambor en una superficie limpia y plana con papel descartable debajo por si derrama o salpica el tóner accidentalmente.

IMPORTANTE

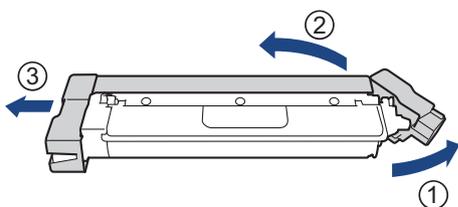
Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



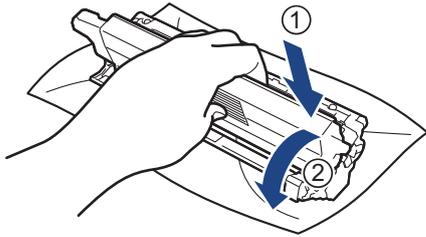
4. Presione hacia abajo la palanca de bloqueo verde y extraiga el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



5. Quite el embalaje de la nueva unidad de tambor.
6. Quite la cubierta protectora.

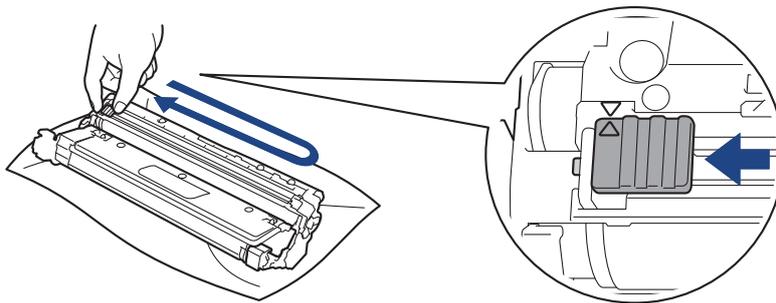


7. Vuelva a introducir el cartucho de tóner en la nueva unidad de tambor con firmeza hasta que encaje en su lugar.



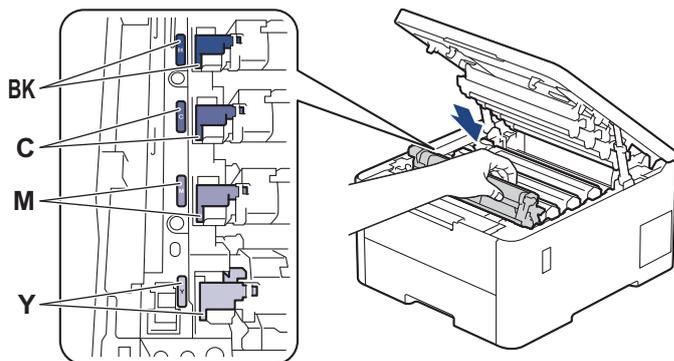
Asegúrese de insertar el cartucho de tóner correctamente; de lo contrario, puede separarse de la unidad de tambor.

8. Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor deslizando suavemente la pestaña verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda varias veces.



Asegúrese de volver a colocar la pestaña verde en la posición inicial (▲). La flecha en la pestaña debe estar alineada con la flecha en la unidad de tambor. De lo contrario, las páginas impresas pueden llegar a salir con una línea vertical.

9. Introduzca el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor en el equipo. Asegúrese de que el color del cartucho de tóner coincide con el color de la etiqueta del equipo.



10. Cierre la cubierta superior del equipo.
11. Restaure el contador del tambor siguiendo la siguiente sección.

NOTA

- El tambor se deteriora debido al uso y a la rotación de este, además de su interacción con el papel, con el tóner y con otros materiales en el recorrido del papel. Cuando el tambor alcance la cantidad máxima de rotaciones determinadas de fábrica, que correspondan a la capacidad de páginas calculadas, la pantalla de LCD del producto recomendar  el cambio del tambor. El producto continuará funcionando; no obstante, es probable que la calidad de impresión no sea óptima.
- Si se expone una unidad de tambor sin embalaje a la luz solar directa (o a la luz artificial de una habitación durante largos periodos), es posible que esto produzca un daño en la unidad.

- Existen varios factores que determinan la vida útil real del tambor, como la temperatura, la humedad, el tipo de papel, el tipo de tóner, etc. En condiciones ideales, se calcula que la vida útil media del tambor es de aproximadamente 20.000 páginas sobre la base de una página por tarea (páginas de tamaño A4/ Carta a una cara). El número de páginas puede variar de acuerdo a distintos factores que incluyen, entre otros, el tipo medio y el tamaño del medio.

Debido a que no tenemos el control sobre los diferentes factores que determinan la vida útil real del tambor, no podemos garantizar que su tambor pueda imprimir un mínimo de páginas determinado.

- El equipo solo debe usarse en un ambiente limpio, libre de polvo y con ventilación adecuada.
- Le recomendamos utilizar productos originales de Brother para garantizar un rendimiento y una calidad de impresión estables. Si bien es posible que no todos los productos no originales causen problemas de calidad, algunos pueden afectar negativamente la calidad de impresión o provocar desperfectos en el equipo. Es posible que Brother le cobre por reparar su equipo si se demuestra que el daño fue causado por un producto no original, incluso si el equipo aún se encuentra cubierto por la garantía.

IMPORTANTE

- Para evitar problemas de calidad de impresión o daños en el equipo, NO restaure el contador del tambor a menos que vaya a reemplazar la unidad de tambor.
- Si restaura el contador del tambor sin reemplazar la unidad de tambor, el equipo no podrá calcular correctamente la vida útil restante del tambor.

Restaurar el contador del tambor

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Mantenga presionado  por aproximadamente cinco segundos.
3. Pulse [Tambor].
4. Seleccione el color del tóner en función de la unidad de tambor que acaba de cambiar.
5. Pulse [Sí].



Información relacionada

- [Reemplazo de consumibles](#)

Información adicional:

- [Mejore la calidad de impresión](#)
- [Mensajes de mantenimiento y error](#)

Sustituya la unidad de correa

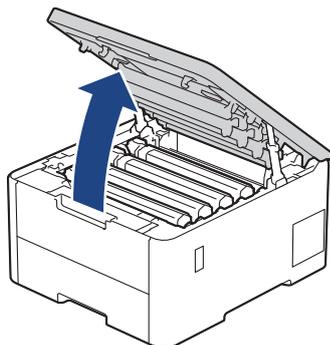
Antes de comenzar el procedimiento de reemplazo >> *Información relacionada: Reemplazo de consumibles*

>> [Sustituya la unidad de correa](#)

>> [Restaurar el contador de la unidad de correa](#)

Sustituya la unidad de correa

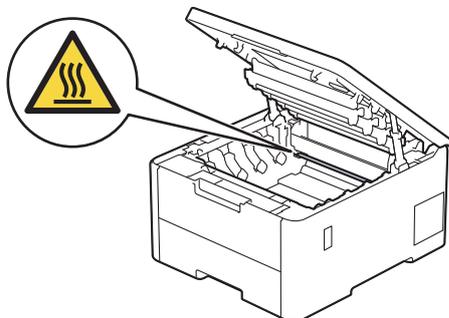
1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Abra la cubierta superior hasta que se bloquee en la posición abierta.



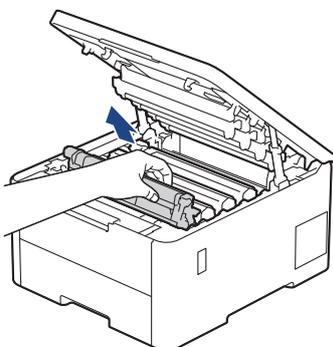
⚠ ADVERTENCIA

SUPERFICIE CALIENTE

Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



3. Retire todos los conjuntos de cartucho de tóner y unidad de tambor.

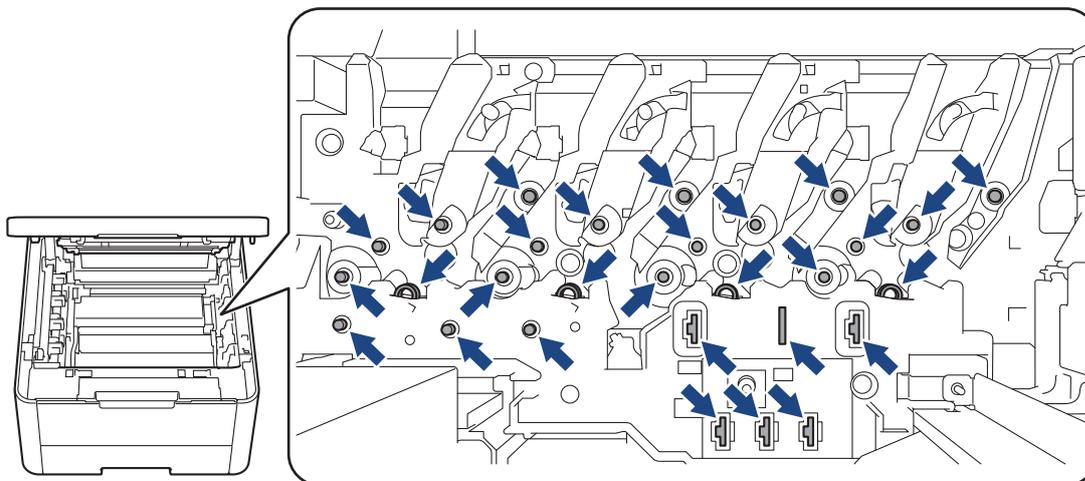


⚠ AVISO

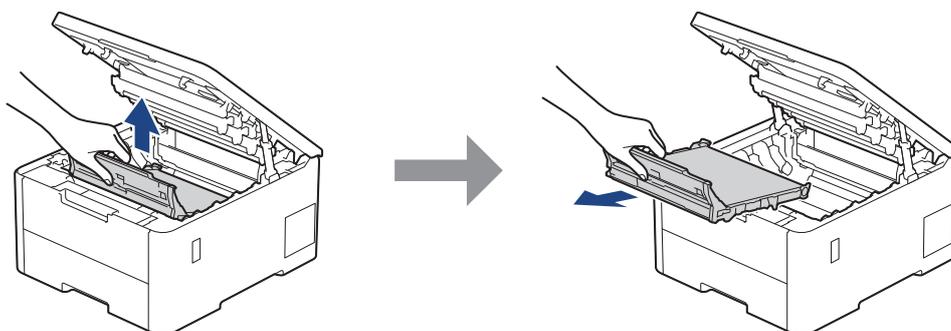
Recomendamos colocar el conjunto de cartucho de tóner y la unidad de tambor en una superficie limpia y plana con papel descartable debajo por si derrama o salpica el tóner accidentalmente.

IMPORTANTE

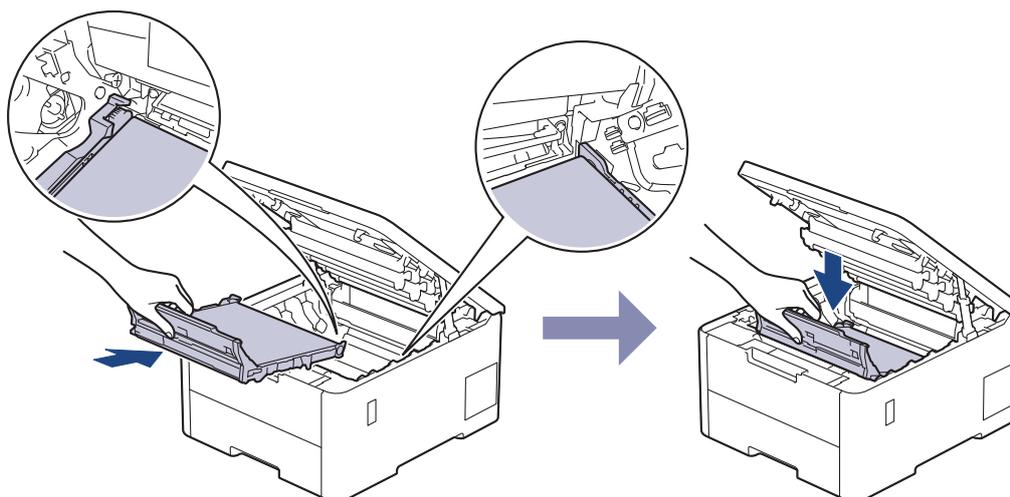
Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



4. Agarre el asa verde de la unidad de correa y levante la unidad de correa hacia arriba y, a continuación, extráigala sin que toque el equipo.

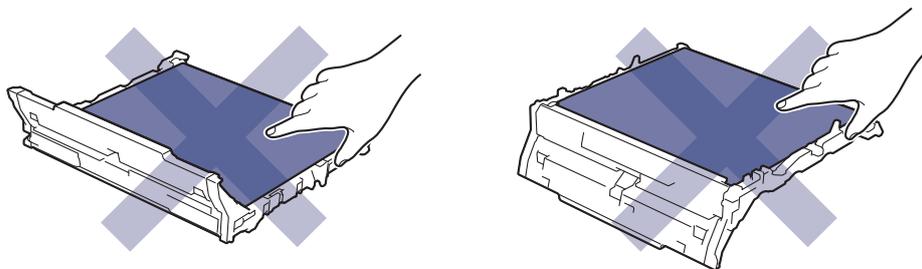


5. Desembale la nueva unidad de correa e introdúzcala en el equipo.

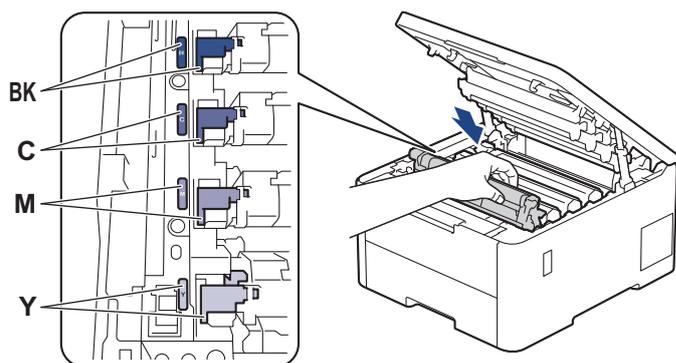


NOTA

Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes que se muestran sombreadas en las ilustraciones.



6. Vuelva a introducir cada conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor en el equipo. Asegúrese de que en los cuatro conjuntos de cartucho de tóner y unidad de tambor, el color del cartucho de tóner coincide con el color de la etiqueta del equipo.



7. Cierre la cubierta superior del equipo.
8. Restaure el contador de la unidad de correa siguiendo la siguiente sección.

IMPORTANTE

Para evitar problemas de calidad de impresión o daños en el equipo, **NO** restaure el contador de la unidad de correa a menos que vaya a reemplazar la unidad de correa.

Restaurar el contador de la unidad de correa

1. Asegúrese de que el equipo est  encendido.
2. Mantenga presionado  por aproximadamente cinco segundos.
3. Pulse [Correa].
4. Pulse [S ].

Información relacionada

- [Reemplazo de consumibles](#)

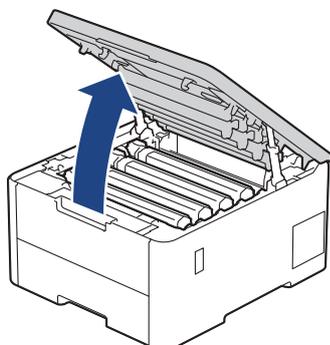
Información adicional:

- [Mejore la calidad de impresión](#)
- [Mensajes de mantenimiento y error](#)

Sustituya el recipiente de tóner residual

Antes de comenzar el procedimiento de reemplazo >> *Información relacionada: Reemplazo de consumibles*

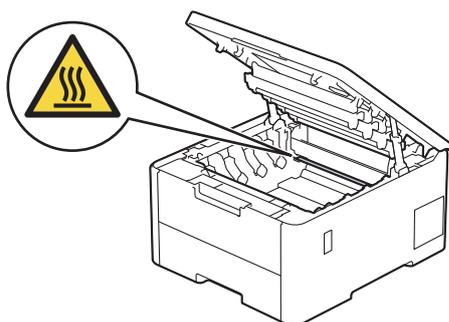
1. Asegúrese de que el equipo est  encendido.
2. Abra la cubierta superior hasta que se bloquee en la posición abierta.



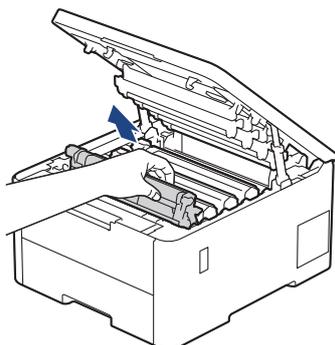
! ADVERTENCIA

SUPERFICIE CALIENTE

Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



3. Retire todos los conjuntos de cartucho de tóner y unidad de tambor.

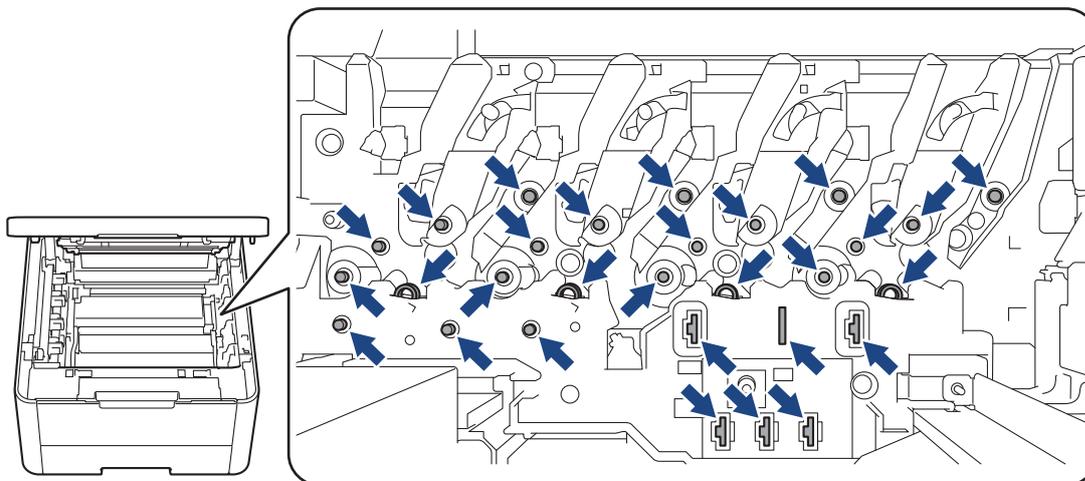


! AVISO

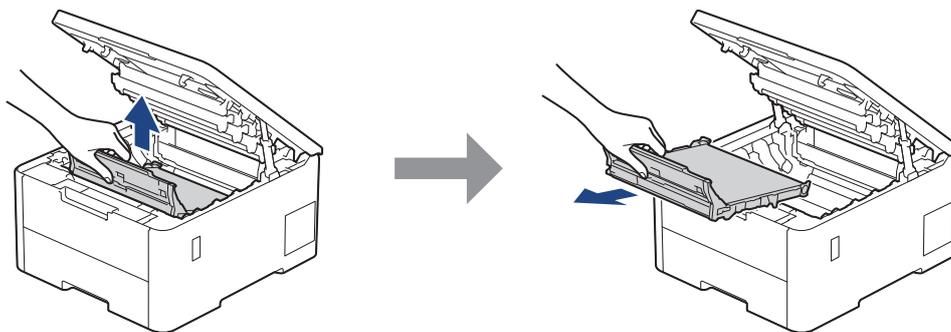
Recomendamos colocar el conjunto de cartucho de tóner y la unidad de tambor en una superficie limpia y plana con papel descartable debajo por si derrama o salpica el tóner accidentalmente.

IMPORTANTE

Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.

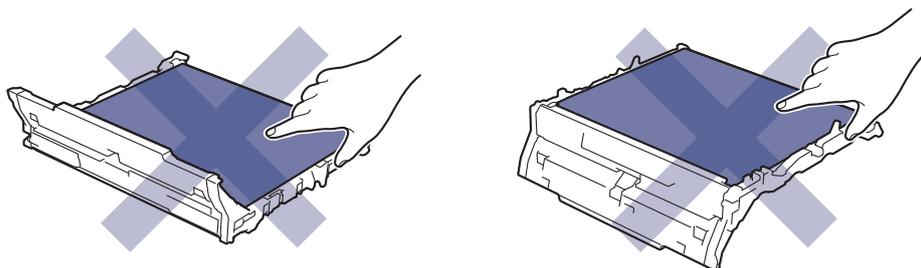


4. Agarre el asa verde de la unidad de cinta y levante la unidad de cinta hacia arriba y, a continuación, extráigala sin que toque el equipo.

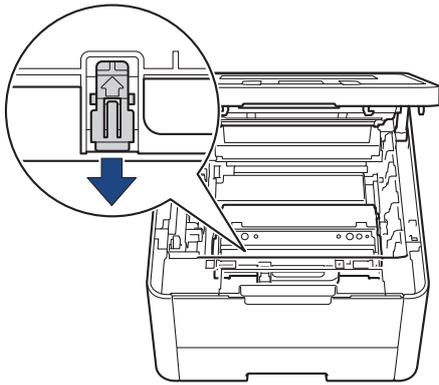


NOTA

Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes que se muestran sombreadas en las ilustraciones.

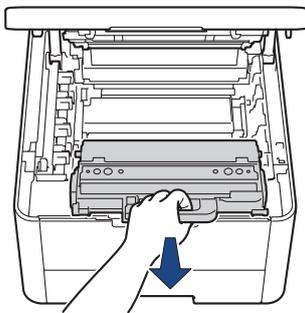


5. Retire el material de embalaje de color naranja y deséchelo.



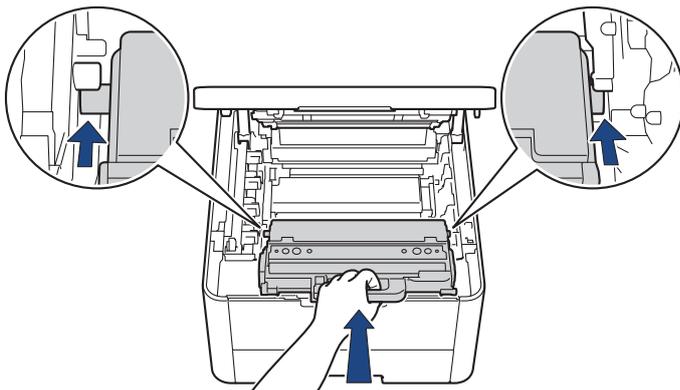
Este paso solo es necesario cuando reemplaza el recipiente de tóner residual por primera vez y no es necesario para el recipiente de tóner residual de reemplazo. Las piezas de embalaje naranja est n instaladas de fábrica para proteger el equipo durante el envío.

6. Agarre el asa verde del recipiente de tóner residual y extraiga el recipiente de tóner residual del equipo.



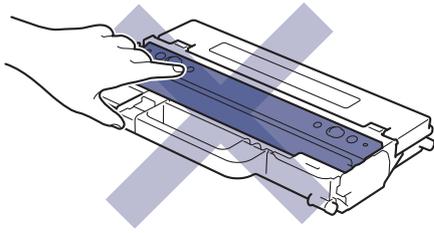
NO reutilice el recipiente de tóner residual.

7. Quite el embalaje del nuevo recipiente de tóner residual e instale el nuevo recipiente de tóner residual en el equipo. Asegúrese de que el recipiente de tóner residual est  nivelado y encaje firmemente en su lugar.

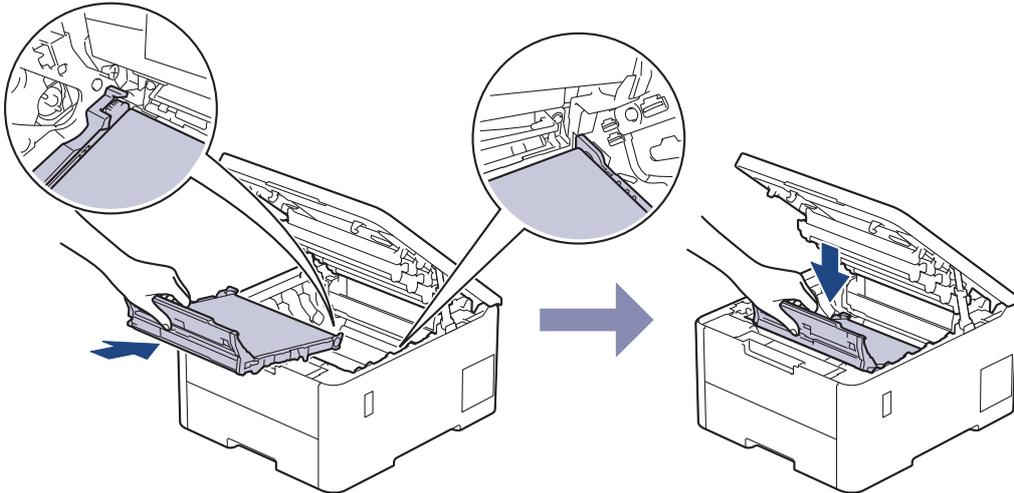


NOTA

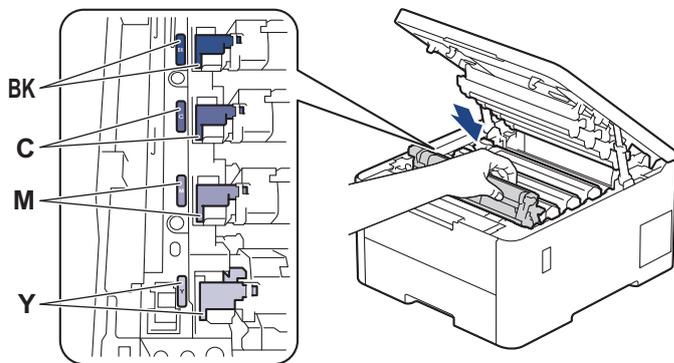
Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes que se muestran sombreadas en las ilustraciones.



8. Vuelva a introducir la unidad de correa en el equipo.



9. Vuelva a introducir cada conjunto de cartucho de t nner y unidad de tambor en el equipo. Asegúrese de que en los cuatro conjuntos de cartucho de t nner y unidad de tambor, el color del cartucho de t nner coincide con el color de la etiqueta del equipo.



10. Cierre la cubierta superior del equipo.

✓ **Información relacionada**

- [Reemplazo de consumibles](#)

Información adicional:

- [Mensajes de mantenimiento y error](#)

Limpie el equipo

Limpie las partes exterior e interior del equipo regularmente con un paño seco y sin pelusa.

Cuando reemplace el cartucho de tóner o la unidad de tambor, asegúrese de limpiar el interior del equipo. Si las páginas impresas salen manchadas con tóner, limpie el interior del equipo con un paño seco y sin pelusa.

⚠ ADVERTENCIA

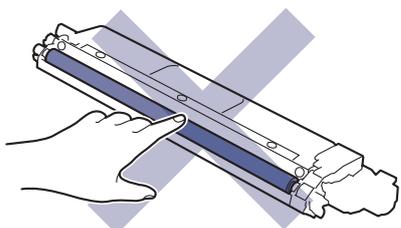
NO use sustancias inflamables, ningún tipo de aerosol ni ningún solvente/líquido orgánico que contenga alcohol o amoníaco para limpiar el interior o el exterior del producto. Si lo hace, podría provocar un incendio. En cambio, use solo un paño seco y sin pelusa.



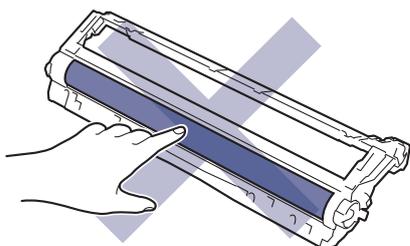
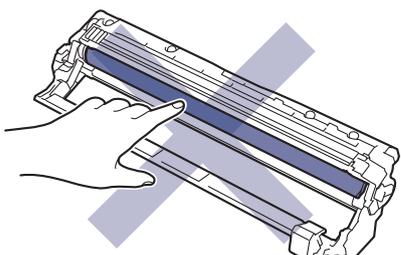
IMPORTANTE

- NO utilice alcohol isopropílico para quitar la suciedad del panel de control. Podría agrietar el panel.
- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes que se muestran sombreadas en las ilustraciones.

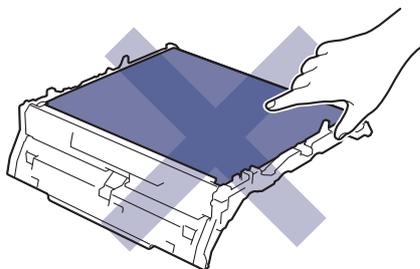
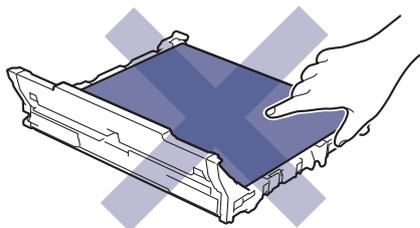
Cartucho de tóner



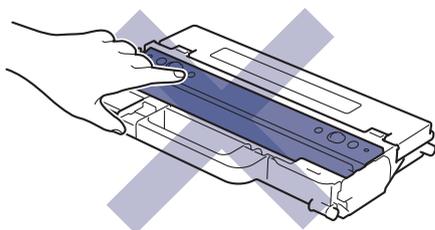
Unidad de tambor



Unidad de correa



Recipiente de tóner residual



NO gire el recipiente de tóner residual, de lo contrario el tóner puede derramarse.



Información relacionada

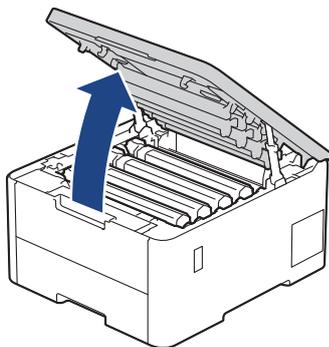
- [Mantenimiento de rutina](#)
 - [Limpie los cabezales LED](#)
 - [Limpiar la pantalla LCD táctil](#)
 - [Limpieza de los hilos de corona](#)
 - [Limpieza de la unidad de tambor](#)
 - [Limpiar los rodillos de recogida de papel](#)
-

Limpie los cabezales LED

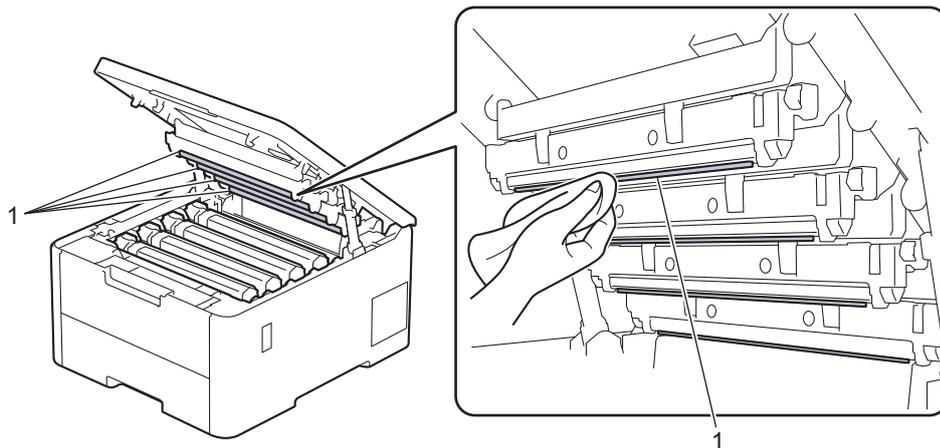
Antes de comenzar el procedimiento de limpieza ►► *Información relacionada: Limpie el equipo*

Si detecta algún problema con la calidad de impresión, como colores claros o apagados, rayas blancas o bandas verticales en la página, limpie los cabezales LED de la siguiente manera:

1. Pulse y mantenga presionado  para apagar el equipo.
2. Abra la cubierta superior hasta que se bloquee en la posición abierta.



3. Limpie la ventana de cada cabezal LED (1) con un paño seco, suave y sin pelusa. No toque las ventanas con los dedos.



4. Cierre la cubierta superior del equipo.
5. Pulse  para encender el equipo.



Información relacionada

- [Limpie el equipo](#)

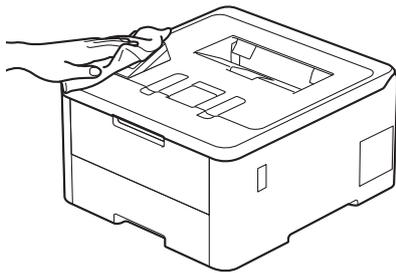
Limpiar la pantalla LCD táctil

Antes de comenzar el procedimiento de limpieza ►► *Información relacionada: Limpie el equipo*

IMPORTANTE

NO use ningún tipo de limpiador líquido (incluido el etanol).

1. Pulse y mantenga presionado  para apagar el equipo.
2. Limpie la pantalla táctil con un paño seco, suave y sin pelusa.



3. Pulse  para encender el equipo.



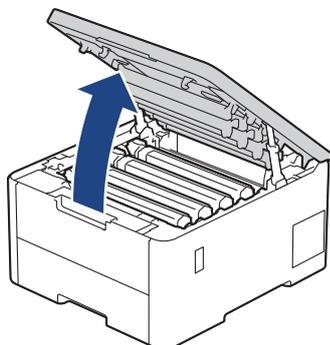
Información relacionada

- [Limpie el equipo](#)

Limpieza de los hilos de corona

Antes de comenzar el procedimiento de limpieza ►► *Información relacionada: Limpie el equipo*

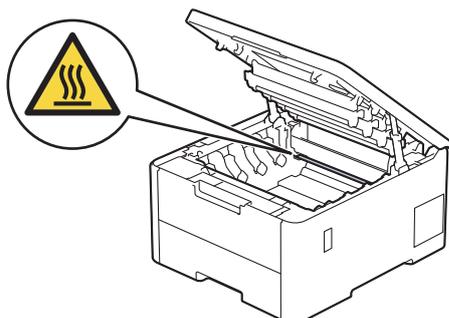
1. Abra la cubierta superior hasta que se bloquee en la posición abierta.



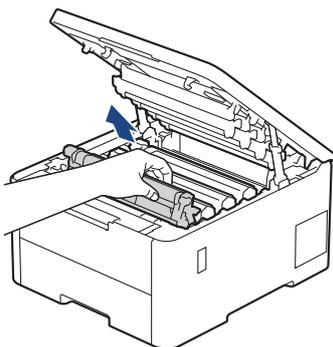
⚠ ADVERTENCIA

SUPERFICIE CALIENTE

Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



2. Extraiga el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.

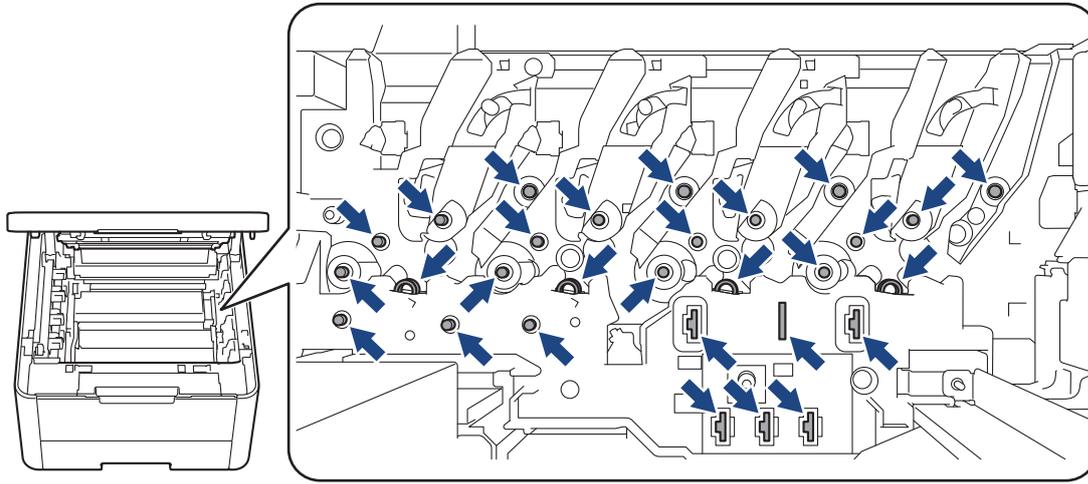


⚠ AVISO

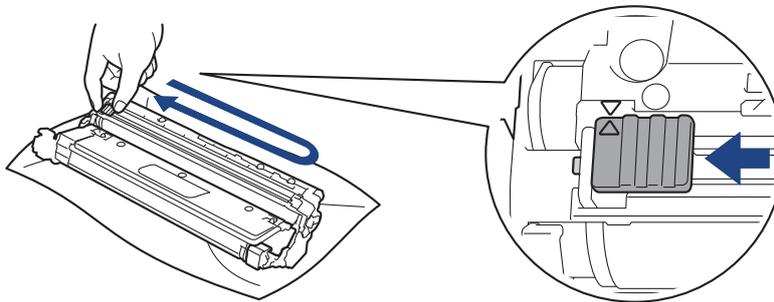
Recomendamos colocar el conjunto de cartucho de tóner y la unidad de tambor en una superficie limpia y plana con papel descartable debajo por si derrama o salpica el tóner accidentalmente.

IMPORTANTE

Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.

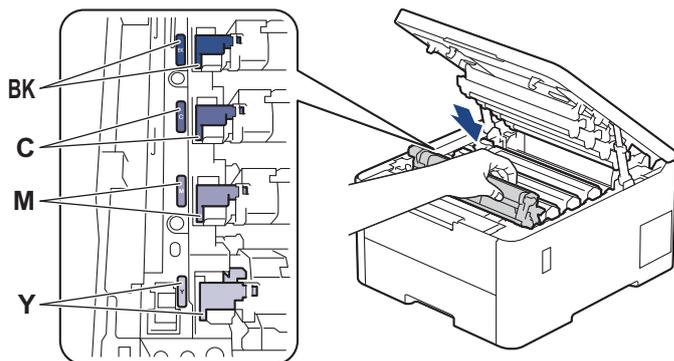


3. Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor deslizando suavemente la pestaña verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda varias veces.



 Asegúrese de volver a colocar la pestaña verde en la posición inicial (▲). La flecha en la pestaña debe estar alineada con la flecha en la unidad de tambor. De lo contrario, las páginas impresas pueden llegar a salir con una línea vertical.

4. Introduzca el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor en el equipo. Asegúrese de que el color del cartucho de tóner coincide con el color de la etiqueta del equipo.



5. Cierre la cubierta superior del equipo.

Información relacionada

- [Limpie el equipo](#)

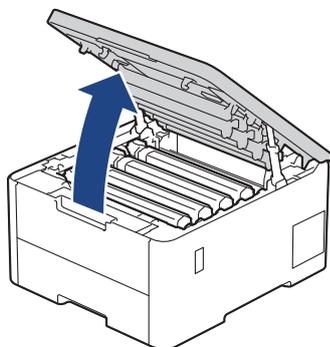
Información adicional:

- [Mensajes de mantenimiento y error](#)

Limpieza de la unidad de tambor

- Si la impresión tiene puntos blancos o negros u otras marcas que se repiten a intervalos de 3,0 pulgadas (75 mm), es posible que el tambor tenga materia extraña, como pegamento de una etiqueta pegado en la superficie del tambor.
- Antes de comenzar el procedimiento de limpieza >> *Información relacionada: Limpie el equipo*

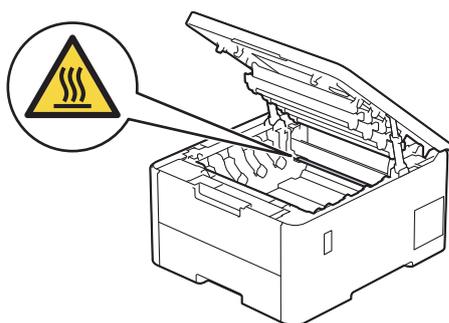
1. Asegúrese de que el equipo esté en el modo preparado.
2. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Imp. informes] > [Imprimir punto tambor].
3. Pulse [Sí].
El equipo imprimirá la hoja de comprobación del tambor a través de puntos.
4. Pulse y mantenga presionado  para apagar el equipo.
5. Abra la cubierta superior hasta que se bloquee en la posición abierta.



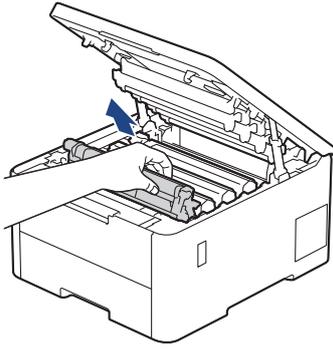
ADVERTENCIA

SUPERFICIE CALIENTE

Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



6. El color de los puntos impresos en la hoja de comprobación de los puntos del tambor es el color del tambor que debe limpiar. Extraiga el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor del color que causa el problema.

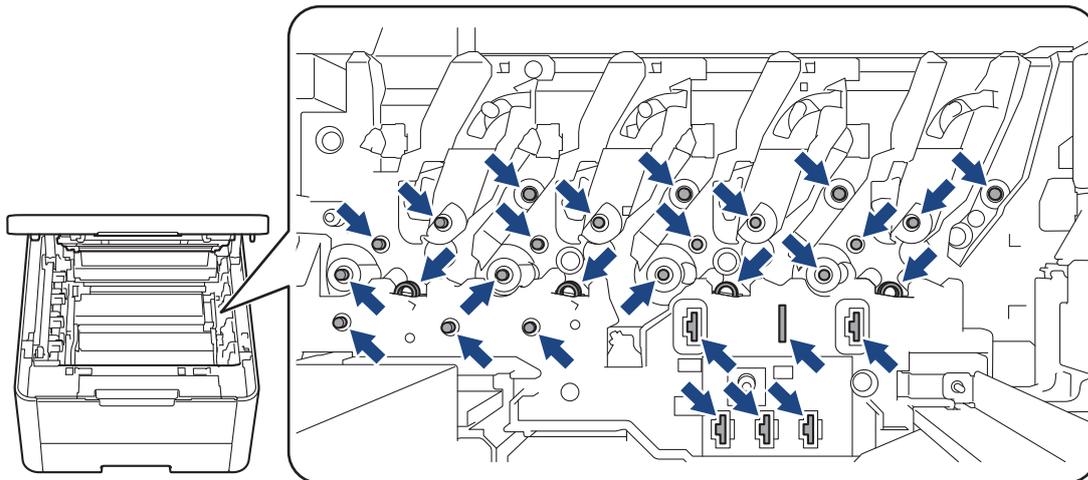


! AVISO

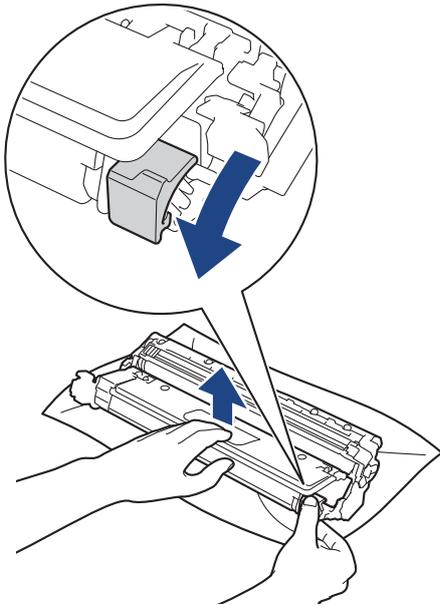
Recomendamos colocar el conjunto de cartucho de tóner y la unidad de tambor en una superficie limpia y plana con papel descartable debajo por si derrama o salpica el tóner accidentalmente.

IMPORTANTE

Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad est tica, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.

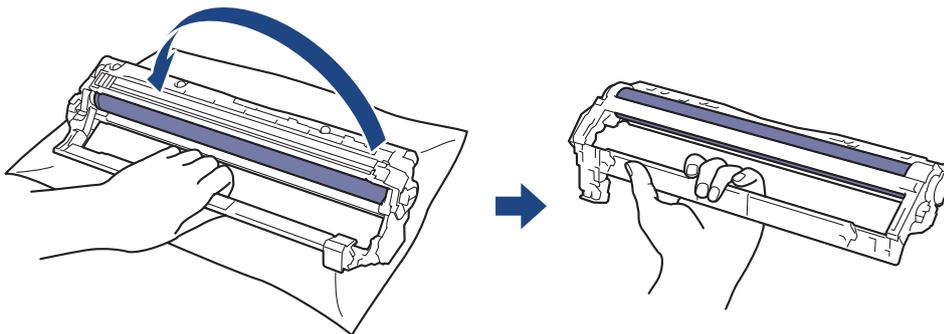


7. Presione hacia abajo la palanca de bloqueo verde y extraiga el cartucho de tóner de la unidad de tambor.

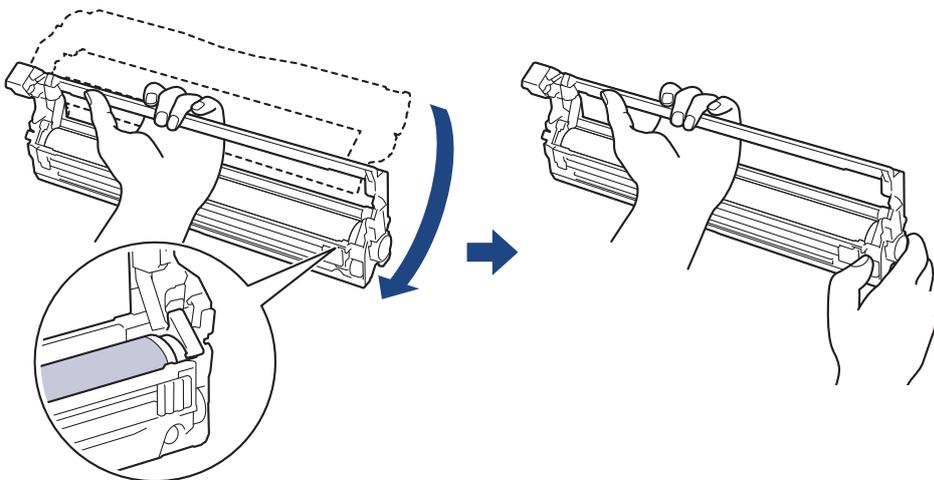


 Para evitar problemas de calidad de impresi3n, NO toque ninguna parte de la superficie de la unidad de tambor excepto el engranaje de la unidad de tambor.

8. Levante el marco de la unidad de tambor por el asa y d le la vuelta hacia la izquierda, tal y como se muestra a continuaci3n.

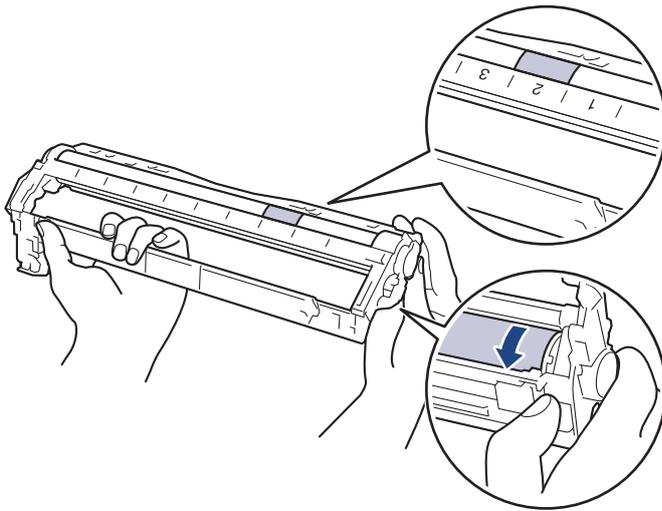


9. Agarre el asa sin fuerza de forma que el marco caiga hacia delante y, a continuaci3n, con la mano derecha, localice el engranaje de la unidad de tambor en el lado derecho del marco.

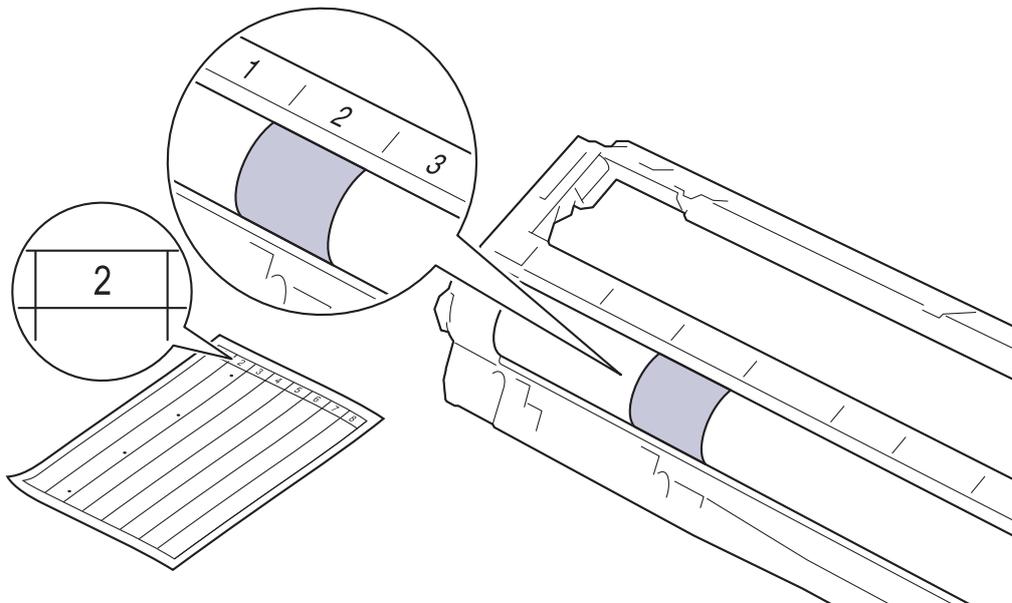


 Para evitar problemas de calidad de impresi3n, NO toque ninguna parte de la superficie de la unidad de tambor excepto el engranaje de la unidad de tambor.

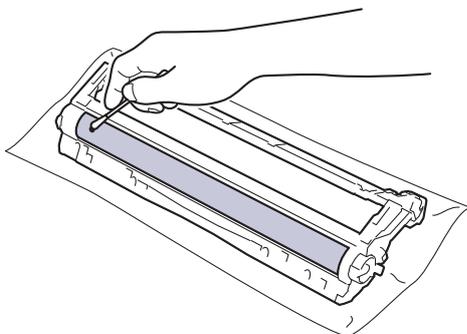
10. Incline la mano izquierda hacia arriba para levantar el marco hasta que se vean las casillas numeradas, tal y como se muestra a continuación. Con la mano derecha, haga girar el tambor en busca de marcas o suciedad en la superficie del tambor.



Use los números de las columnas que se encuentran junto al rodillo del tambor para encontrar la marca. Por ejemplo, un punto en la columna 2 de la hoja de comprobación de los puntos del tambor significaría que hay una marca en la zona "2" del tambor.



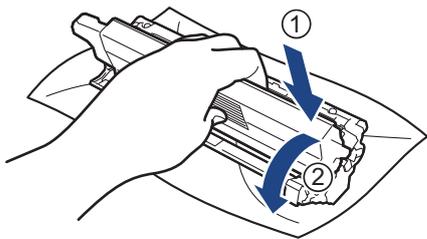
11. Limpie la superficie del tambor suavemente con un hisopo de algodón seco hasta que la marca en la superficie desaparezca.



NOTA

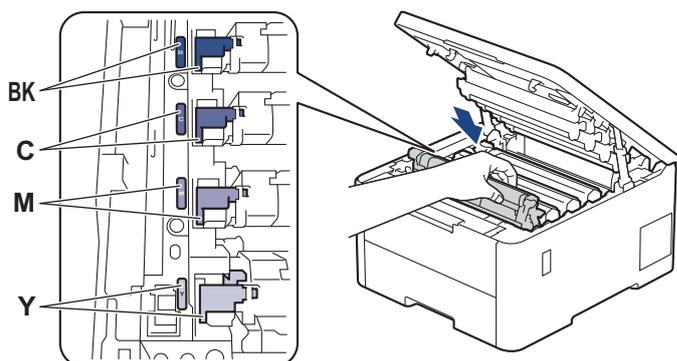
NO limpie la superficie del tambor fotosensible con un objeto filoso o cualquier líquido.

12. Vuelva a introducir el cartucho de tóner en la unidad de tambor con firmeza hasta que encaje en su lugar.



Asegúrese de insertar el cartucho de tóner correctamente; de lo contrario, puede separarse de la unidad de tambor.

13. Introduzca el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor en el equipo. Asegúrese de que el color del cartucho de tóner coincide con el color de la etiqueta del equipo.



14. Cierre la cubierta superior del equipo.

15. Pulse  para encender el equipo.



Información relacionada

- [Limpie el equipo](#)

Información adicional:

- [Mejore la calidad de impresión](#)

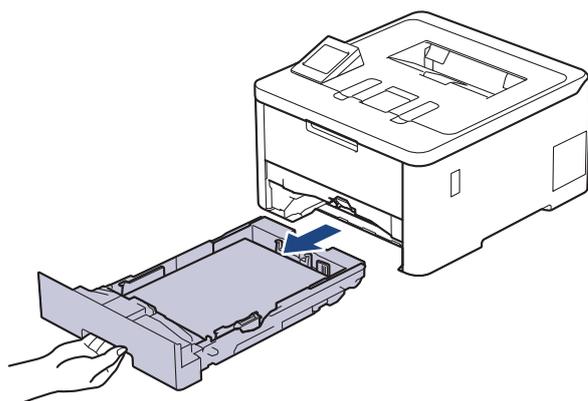
Limpiar los rodillos de recogida de papel

La limpieza periódica de los rodillos de recogida de papel puede evitar atascos de papel al asegurar la correcta alimentación del papel.

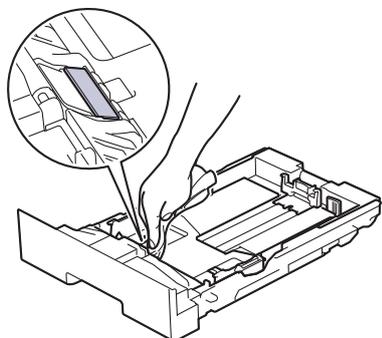
Antes de comenzar el procedimiento de limpieza ►► *Información relacionada: Limpie el equipo*

Si tiene problemas de alimentación del papel, limpie los rodillos de recogida de papel como se indica a continuación:

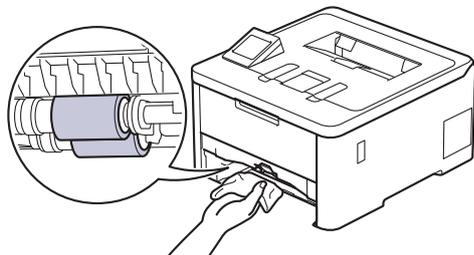
1. Pulse y mantenga presionado  para apagar el equipo.
2. Extraiga la bandeja de papel completamente fuera del equipo.



3. Si el papel está cargado o algo está atascado dentro de la bandeja de papel, retírelo.
4. Escorra firmemente un paño sin pelusa remojado en agua tibia y, a continuación, limpie la almohadilla separadora en la bandeja de papel para retirar el polvo.



5. Limpie los dos rodillos de recogida dentro del equipo para retirar el polvo.



6. Vuelva a cargar papel y coloque firmemente la bandeja de papel en el equipo.
7. Pulse  para encender el equipo.



Información relacionada

- [Limpie el equipo](#)

Información adicional:

- Problemas de impresión
 - Eliminar atascos de papel
-

Corrija la impresión a color

Si la calidad de impresión a color es baja, ajuste la densidad de salida de cada color, a continuación, haga una alineación de color.



Para calibrar la densidad de salida de cada color output y alinear el color en secuencia, configure la función autocorrección en posición On.

1. Pulse  [Tóner] > [Correc. de color (Corrección del color)] > [Iniciar corrección].
2. Pulse [Sí].



La corrección de color arranca automáticamente y llevará unos minutos.

3. Pulse .



Información relacionada

- [Mantenimiento de rutina](#)
 - [Configurar la función de corrección automática](#)
 - [Restaure la configuración de corrección del color](#)

Información adicional:

- [Mejore la calidad de impresión](#)

Configurar la función de corrección automática

Si desea que el equipo realice automáticamente una alineación de color después de calibrar los colores, active la función de Autocorrección.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Impresora] > [Correc. de color (Corrección del color)] > [Autocorrección] > [Sí].
2. Pulse .



Información relacionada

- [Corrija la impresión a color](#)

Restaura la configuración de corrección del color

Si el color de salida difiere de lo que ve en su pantalla, intente restaurar la configuración de corrección de color de su equipo.

1. Pulse  [Tóner] > [Correc. de color (Corrección del color)] > [Reiniciar].
2. Pulse [Sí].
3. Pulse .



Información relacionada

- [Corrija la impresión a color](#)

Verifique la vida remanente de la pieza

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Inf. de equipo (Información máquina)] > [Vida útil de las piezas].
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las piezas del equipo y, a continuación, pulse la pieza del equipo que desee verificar.
La pantalla LCD muestra la vida útil aproximada de la pieza.
3. Pulse .



Para que se muestre la vida útil aproximada del cartucho de tóner, pulse  [Tóner] > [Vida del tóner (Vida útil del tóner)].



Información relacionada

- [Mantenimiento de rutina](#)

Empacar y enviar su equipo

ADVERTENCIA

- Cuando mueva el equipo, llévelo como se muestra en la ilustración.



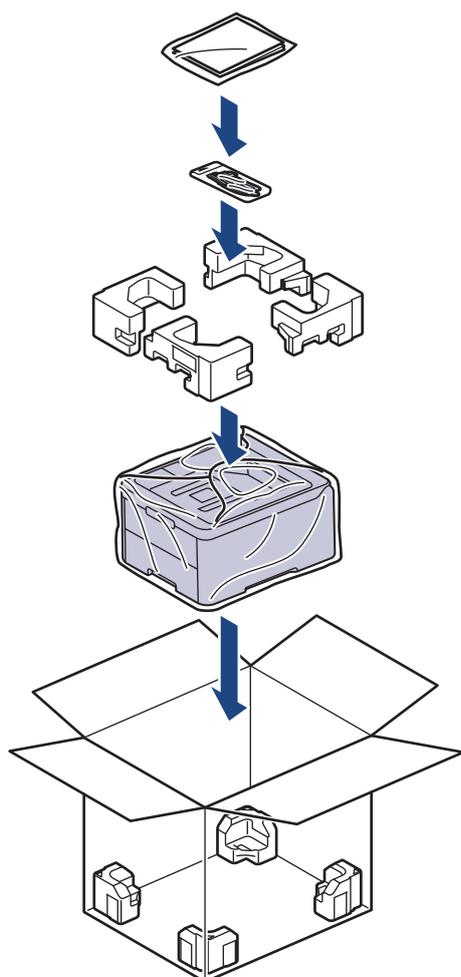
- Si el equipo tiene bandejas adicionales instaladas, retírelas ANTES de mover el equipo. Intentar mover el equipo sin retirar las bandejas adicionales puede ocasionarle daños al equipo.
- Empaque las bandejas adicionales de forma separada en su embalaje original con su material de embalaje original.



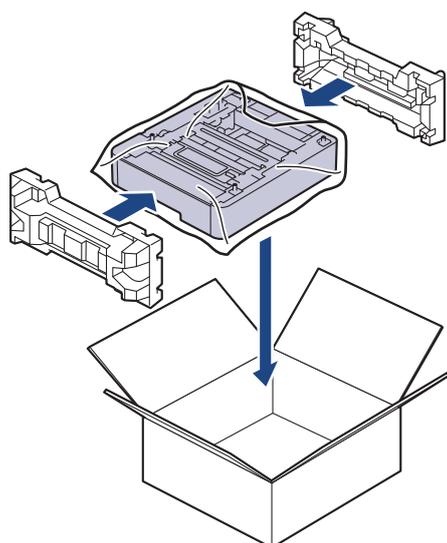
- Si por cualquier motivo debe trasladar su equipo, vuelva a empacar cuidadosamente la máquina en su empaque original para evitar cualquier daño durante el tránsito. El equipo debe asegurarse debidamente con el transportista.
- A menos que devuelva el equipo como parte del servicio de cambio de Brother, deje los cartuchos de tóner y la unidad de tambor dentro del equipo cuando lo embale y envíe.
- Los componentes incluidos en la caja pueden diferir en función del país.

1. Pulse y mantenga presionado  para apagar el equipo. Deje el equipo apagado durante al menos 10 minutos para que se enfríe.
2. Desconecte todos los cables, y luego desenchufe el cable de alimentación del toma de corriente de CA.
3. Coloque el equipo en la bolsa en donde vino originalmente.
4. Empaque el equipo, los materiales impresos, y el cable de alimentación CA (si se aplica) en el embalaje original con el material de embalaje original como se muestra. (El material de embalaje original puede diferir

en función del país). Si devuelve el equipo a Brother como parte del servicio de intercambio, empaquete solo el equipo.



5. Cierre la caja y precíntela.
6. Si tiene una bandeja inferior, vuelva a empaquetarla como se muestra.



✓ Información relacionada

- [Mantenimiento de rutina](#)

Reemplazar piezas de mantenimiento periódico

Reemplace las siguientes piezas periódicamente para mantener la calidad de la impresión. Las partes enumeradas a continuación deben sustituirse después de imprimir aproximadamente 50.000 páginas ¹ sobre la base de dos páginas por tarea y 100.000 ¹ páginas sobre la base de cinco páginas por tarea para la Unidad de fusión y aproximadamente 50.000 páginas ¹ para el kit de alimentación de papel MP.

Comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o con un Centro de servicio autorizado de Brother cuando aparezcan los siguientes mensajes en la pantalla LCD:

Mensaje en la pantalla LCD	Descripción
Mantenimiento Reemplazar fusor (Cambiar fusor) ²	Sustituya la unidad de fusión.
Mantenimiento Reemplazar Kit MP AP (Cambie Kit AP MP) ^{2 3}	Sustituya el kit de alimentación de papel para la bandeja multipropósito.



Información relacionada

- [Mantenimiento de rutina](#)

¹ a una sola cara a tamaño Carta o A4

² La frecuencia de reemplazo depende de la complejidad de las páginas impresas, el porcentaje de la cobertura y el tipo de soporte utilizado.

³ El kit incluye el conjunto de la manija del rodillo, el teclado de separación y el soporte del teclado de separación para la bandeja MP.

Configuración del equipo

Personalice los ajustes y las funciones para que el equipo se convierta en una herramienta de trabajo más eficiente.

- [Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control](#)
- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control

- [Configuración general](#)
- [Tablas de funciones y configuraciones](#)

Configuración general

- Configurar cuenta regresiva del modo de Espera
- Acerca del modo Ahorro de energía
- Establecer el modo de Ahorro de energía automático
- Ajustar el brillo de la retroiluminación de la pantalla LCD
- Cambiar el tiempo que la luz de retroiluminación de la pantalla LCD permanece encendida
- Reducir el consumo del tóner
- Reducir el ruido de impresión
- Cambiar el idioma en la pantalla LCD

Configurar cuenta regresiva del modo de Espera

La configuración del modo de espera (o modo de ahorro de energía) puede reducir el consumo eléctrico. Seleccione el tiempo que el equipo debe estar inactivo antes de que pase al modo de Espera. El temporizador del modo de Espera se restaura cuando el equipo recibe un trabajo de impresión.

Quando el equipo está en el modo de Espera, actúa como si estuviera apagado. El equipo se activará y comenzará a imprimir cuando reciba un trabajo de impresión. Utilice estas instrucciones para establecer el intervalo de tiempo (cuenta regresiva) antes de que el equipo entre en el modo de espera.



La configuración del modo Suspensión no puede desactivarse debido a consideraciones ambientales.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Ecología] > [Tiempo en reposo].
2. Introduzca el tiempo que el equipo permanecerá inactivo (máximo 50 minutos) antes de pasar al modo de espera y, a continuación, pulse [OK].
3. Pulse .



Información relacionada

- [Configuración general](#)

Acerca del modo Ahorro de energía

Si el equipo se encuentra en el modo de espera y no recibe ningún trabajo durante cierto tiempo, cambiará automáticamente al modo hibernación. La longitud del tiempo se basa en su modelo específico y configuraciones.

El modo Suspensión usa menos energía que el Modo de espera.



La configuración del modo Suspensión no puede desactivarse debido a consideraciones ambientales.

Modelos a los que se aplica	Panel de control del equipo en modo Suspensión	Condiciones que activarán el equipo
HL-L8245CDW	La retroiluminación de la pantalla LCD se apaga y el LED de alimentación parpadea.	<ul style="list-style-type: none">El equipo recibe una tarea.Si alguien pulsa , , o la pantalla LCD táctil.



Información relacionada

- [Configuración general](#)

Establecer el modo de Ahorro de energía automático

Si el equipo está en modo Suspensión durante cierto tiempo, según su modelo y su configuración, pasará al modo Ahorro de energía automáticamente. El equipo no pasa al modo Ahorro de energía si está conectado a una red o a una línea telefónica, o si tiene datos de impresión segura en la memoria (disponible para determinados modelos).

Para comenzar a imprimir, pulse  en el panel de control y, después, envíe un trabajo de impresión.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Ecología] > [Apagado auto.].
2. Pulse ▲ o ▼ para visualizar el tiempo en que el equipo permanecerá inactivo antes de ingresar en el modo Desactivado y luego pulse la opción que desee.
3. Pulse .



Información relacionada

- [Configuración general](#)

Ajustar el brillo de la retroiluminación de la pantalla LCD

Si tiene problemas para leer la pantalla LCD, pruebe cambiar la configuración del brillo.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Configur. LCD] > [Retroiluminac.].
2. Pulse la opción deseada:
 - [Claro]
 - [Media (Medio)]
 - [Oscuro]
3. Pulse .



Información relacionada

- [Configuración general](#)

Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Configuración general > Cambiar el tiempo que la luz de retroiluminación de la pantalla LCD permanece encendida

Cambiar el tiempo que la luz de retroiluminación de la pantalla LCD permanece encendida

Cambiar el tiempo en que la luz de retroiluminación de la pantalla LCD permanece encendida.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Configur. LCD] > [Temporiz.atenu].
2. Pulse la opción deseada:
 - [10 seg]
 - [20 seg]
 - [30 seg]
3. Pulse .



Información relacionada

- [Configuración general](#)
-

Reducir el consumo del tóner

Utilizar la función de ahorro de tóner puede reducir el consumo de tóner. Cuando el ahorro de tóner está activado, la impresión en sus documentos se ve más clara.

NO recomendamos usar la función de ahorro de tóner para imprimir fotografías o imágenes en escala de grises.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Ecología] > [Ahorro de tóner].
2. Pulse [Sí] o [No].
3. Pulse .



Información relacionada

- [Configuración general](#)

Información adicional:

- [Mejore la calidad de impresión](#)

Reducir el ruido de impresión

La configuración del modo silencioso puede reducir el ruido de impresión. Cuando el modo silencioso está activado, la velocidad de impresión es menor. Los valores de configuración de fábrica están desactivados.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Ecología] > [Mod Silencioso (Modo silenc.)].
2. Pulse [Sí] o [No].
3. Pulse .



Información relacionada

- [Configuración general](#)

Cambiar el idioma en la pantalla LCD

Cambie el idioma de la pantalla LCD en caso necesario.

Esta función no está disponible en algunos países.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf. inicial] > [Sel. idioma].
2. Pulse el idioma de su preferencia.
3. Pulse .



Información relacionada

- [Configuración general](#)

Tablas de funciones y configuraciones

Las tablas de ajustes le ayudarán a comprender las selecciones del menú y las opciones que se encuentran en los programas del equipo.

- [Tablas de configuraciones](#)
- [Tablas de funciones](#)

Tablas de configuraciones

>> [Ajustes]
 >> [Config. gral.]
 >> [Impresora]
 >> [Red]
 >> [Imp. informes]
 >> [Inf. de equipo (Información máquina)]
 >> [Conf. inicial]

[Ajustes]



[Ajustes]

Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Tóner	Vida del tóner (Vida útil del tóner)	-	Permite ver la vida restante aproximada del cartucho de tóner.
	Impr. de prueba (Impr de prueba)	-	Permite imprimir una página de prueba.
	Correc. de color (Corrección del color)	Iniciar corrección	Inicie la calibración de color para verificar y corregir los colores.
		Reiniciar	Restaura los parámetros de calibración a la configuración predeterminada.
	Comprobación de cartucho de tóner	Negro	Visualice la información del cartucho de tóner instalado en la pantalla de LCD, por ejemplo, si el cartucho de tóner es original.
Magenta			
Cian			
Amarillo			
Red	LAN cableada	-	Acceda a los menús de configuración de conexión a LAN cableada.
	WLAN (Wi-Fi) (WLAN (Wi-Fi))	-	Acceda a los menús de configuración de WLAN.
Wi-Fi Direct	-	-	Permite acceder a los menús de configuración de Wi-Fi Direct.
Config. bandeja (Ajuste bandeja)	-	-	Acceda a los menús de configuración de la bandeja.
Modo eco	-	-	Active los siguientes ajustes del equipo al mismo tiempo: <ul style="list-style-type: none"> Impr. de 2 caras (Impr. a 2 caras): Borde Largo¹ Tiempo en reposo: 0 min Temporiz.atenu: 10 seg Mod Silencioso (Modo silenc.): Sí¹ Ahorro de tóner: Sí¹
Todas config. (Todos ajustes)	-	-	Permite establecer la configuración detallada.

¹ Solo es posible cambiar esta configuración después de que cambie algunas configuraciones del equipo mediante la Administración basada en Web.

[Config. gral.]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones	
Config. bandeja (Ajuste bandeja)	Tipo de papel (Tipo d papel)	Bandeja MP	-	Seleccione el tipo de papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja MP.	
		Bandeja 1	-	Seleccione el tipo de papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja de papel estándar.	
		Bandeja 2 1	-	Seleccione el tipo de papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja adicional (Bandeja 2).	
	Tamaño papel	Bandeja MP	-	Seleccione el tamaño del papel cargado en la bandeja MP.	
		Bandeja 1	-	Seleccione el tamaño del papel cargado en la bandeja de papel estándar.	
		Bandeja 2 1	-	Seleccione el tamaño de papel cargado en la bandeja adicional (Bandeja 2).	
	Uso bandeja	-	-	Seleccione la bandeja de papel que desee utilizar.	
	Prioridad	-	-	Cuando se selecciona la opción Automático en el menú Uso bandeja, seleccione el orden en que el equipo utiliza las bandejas de papel que contienen papel del mismo tamaño.	
	Posición impres.	Bandeja MP	Despl. X (Desplazar X)		Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) horizontalmente de -500 (izquierda) a +500 (derecha) puntos en 300 dpi.
			Despl. Y (Desplazar Y)		Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) verticalmente desde -500 (arriba) a +500 (abajo) puntos en 300 dpi.
		Bandeja 1	Despl. X (Desplazar X)		Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) horizontalmente de -500 (izquierda) a +500 (derecha) puntos en 300 dpi.
			Despl. Y (Desplazar Y)		Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) verticalmente desde -500 (arriba) a +500 (abajo) puntos en 300 dpi.
		Bandeja 2 1	Despl. X (Desplazar X)		Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas)

¹ Disponible si la bandeja adicional está instalada.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
Config. bandeja (Ajuste bandeja)	Posición impres.	Bandeja 2 1		horizontalmente de -500 (izquierda) a +500 (derecha) puntos en 300 dpi.
			Despl. Y (Desplazar Y)	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) verticalmente desde -500 (arriba) a +500 (abajo) puntos en 300 dpi.
	Omitir bandeja	-	-	Seleccione una bandeja específica para omitir si sabe que está cargada con el tamaño incorrecto de papel.
	Separador bandeja (Bandeja separadora)	-	-	Seleccione la bandeja que contiene el papel utilizado como el papel separador, que se coloca entre cada trabajo de impresión.
	Compruebe pap. (Compr. papel)	-	-	Seleccione si desea mostrar un mensaje que solicite verificar el tipo y el tamaño del papel cuando extraiga la bandeja del equipo.
Configur. LCD	Retroiluminac.	-	-	Permite ajustar el brillo de la retroiluminación de la pantalla LCD.
	Temporiz.atenu	-	-	Permite configurar cuánto tiempo permanecerá encendida la retroiluminación de la pantalla LCD después de la última pulsación con el dedo.
Config.de pant. (Ajust.pantalla)	Mostrar inform. (Mostrar info.)	Dirección IP	-	Seleccione si quiere que se muestre la Dirección IP del equipo en la pantalla de Inicio.
Ecología	Modo eco	-	-	Active los siguientes ajustes del equipo al mismo tiempo: <ul style="list-style-type: none"> • Impr. de 2 caras (Impr. a 2 caras):Borde Largo² • Tiempo en reposo:0 min • Temporiz.atenu:10 seg • Mod Silencioso (Modo silenc.):Si² • Ahorro de tóner:Si²
	Ahorro de tóner	-	-	Permite aumentar la capacidad de páginas del cartucho de tóner.
	Tiempo en reposo	-	-	Configure cuánto tiempo pasará antes de que el equipo ingrese en modo Ahorro de energía.
	Mod Silencioso (Modo silenc.)	-	-	Permite disminuir el ruido de impresión.
	Apagado auto.	-	-	Permite configurar el número de horas que el equipo permanecerá en el modo hibernación antes de entrar en el modo apagado.
Config. bloqueo (Bloquear)	Configurar clave	-	-	Permite evitar que usuarios no autorizados cambien la configuración del equipo.
	Bloquear No⇒Si	-	-	

² Solo es posible cambiar esta configuración después de que cambie algunas configuraciones del equipo mediante la Administración basada en Web.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
Config. bloqueo (Bloquear)	Clave nueva (Disponible solo cuando ingresa la contraseña por primera vez).	-	-	Permite evitar que usuarios no autorizados cambien la configuración del equipo.
Interfaz	Seleccionar	-	-	Seleccione la interfaz que va a utilizar. Si selecciona la opción Automático, el equipo cambiará la interfaz a USB o Red según la interfaz que esté recibiendo datos.
	Tiempo IF auto	-	-	Configure el tiempo de suspensión para la selección de interfaz automática.
	Memoria entrada (Búfer entrada)	-	-	Aumente o disminuya la capacidad de entrada del búfer.
Eliminar Almacen	ID de Macro=	-	-	Elimine los datos macro registrados.
	ID de flujo (ID de secuencia)	-	-	Elimine los datos de flujos registrados.
	ID Fuente=	-	-	Elimine los datos de fuentes registradas.
	Eliminar todo	-	-	Restaurar la macro/el flujo y la información de fuente de su equipo a la configuración de fábrica.

[Impresora]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Impresora]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Emulación	-	-	Elija el modo de emulación.
Calidad	-	-	Permite seleccionar la calidad de impresión.
Opciones de impresión	Lista de fuentes	HP LaserJet	Imprima el listado de fuentes y las muestras de HP LaserJet.
		BR-Script 3	Imprima el listado de fuentes y las muestras del BR-Script.
	Impr. de prueba (Impr de prueba)	-	Imprima la página de prueba.
Ambos lados (Ambas caras)	Impr. de 2 caras (Impr. a 2 caras)	-	Seleccionar para imprimir en ambas caras del papel.
	Imagen única	-	Para un trabajo de impresión donde la última página es una imagen de 1 cara, seleccione la opción Aliment. 1 cara para reducir el tiempo de impresión. Cuando utiliza papel preimpreso, debe seleccionar la opción Aliment. 2 cara (Alim. dob. cara). Si selecciona Aliment. 1 cara para papel preimpreso, la última página se imprimirá en la cara posterior.
Continuar auto	-	-	Seleccione esta configuración si desea que el equipo borre los errores de tamaño del papel o los errores del tipo de medio, y usar papel de otras bandejas.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones	
Color de salida	-	-	Configure la salida de color.	
Tipo de papel (Tipo d papel)	-	-	Seleccione el tipo de papel.	
Tamaño papel	-	-	Configure el tamaño del papel.	
Copias	-	-	Configure el número de páginas impresas.	
Orientación	-	-	Configure las páginas para que se impriman ya sea en orientación vertical u horizontal.	
Intensidad de los bordes (Énfasis en borde)	-	-	Aumentar nitidez en el texto.	
Posición impres.	Bandeja MP	Despl. X (Desplazar X)	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) horizontalmente de -500 (izquierda) a +500 (derecha) puntos en 300 dpi.	
		Despl. Y (Desplazar Y)	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) verticalmente desde -500 (arriba) a +500 (abajo) puntos en 300 dpi.	
	Bandeja 1	Despl. X (Desplazar X)	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) horizontalmente de -500 (izquierda) a +500 (derecha) puntos en 300 dpi.	
		Despl. Y (Desplazar Y)	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) verticalmente desde -500 (arriba) a +500 (abajo) puntos en 300 dpi.	
	Bandeja 2	Despl. X (Desplazar X)	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) horizontalmente de -500 (izquierda) a +500 (derecha) puntos en 300 dpi.	
		Despl. Y (Desplazar Y)	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) verticalmente desde -500 (arriba) a +500 (abajo) puntos en 300 dpi.	
	FF automático	-	-	Permite que el equipo imprima de forma automática cualquier dato pendiente.
	HP LaserJet	Número fuente	Número fuente	Configure el número de fuente.
Fuente soft n° (Núm. fuente SW)			Configure el número de fuente transferible. Este menú aparece si se instala una fuente transferible en su equipo Brother.	
Paso de fuente		-	Configure la densidad de puntos de la fuente. (Solo disponible para algunas fuentes).	
Punto de fuente		-	Configure el tamaño de la fuente. (Solo disponible para algunas fuentes).	
Juego símbolos		-	Seleccione el símbolo o conjunto de caracteres.	
Imprimir tabla		-	Imprima la tabla de códigos.	
LF automático		-	ACTIVADO: CR -> CR+LF, DESACTIVADO: CR -> CR	

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
HP LaserJet	CR automático	-	ACTIVADO: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR o VT -> VT+CR DESACTIVADO: LF -> LF, FF -> FF o VT -> VT
	AJUSTE automá.	-	Seleccione si desea un avance de línea y retorno de carro cuando la posición del carro alcance el margen derecho.
	SALTO automático	-	Seleccione si desea un avance de línea y retorno de carro cuando la posición del carro alcance el margen inferior.
	Margen izq.	-	Configure el margen izquierdo en la columna 0 a 70 a 1 cpi.
	Margen derecho	-	Configure el margen derecho de la columna 10 a la 80 a 1 cpi.
	Margen superior	-	Configure la distancia del margen superior desde el borde superior del papel.
	Botón de margen (Margen inferior)	-	Configure la distancia del margen inferior del borde inferior del papel.
	Líneas	-	Configure la cantidad de líneas por página.
	Comando bandeja	-	Seleccione esta configuración si ocurre un desajuste de bandeja cuando utiliza los controladores de HP.
BR-Script 3	Imprimir errores	-	Elija que cuando ocurra un error, el equipo imprima la información acerca de este error.
	CAPT	-	Para obtener una óptima calidad de impresión utilice CAPT (tecnología de avanzada de impresión en color) a la hora de imprimir un archivo PS creado por un controlador PS que no es de marca Brother. Los colores y las fotos lucirán más claras y definidas. La velocidad de impresión será menor.
PDF	Página múltip. (Pág. múltiples)	-	Configure el diseño de la página al imprimir varias páginas.
	Opciones de impr. de PDF (Opciones de impresión PDF)	-	Establezca la configuración de la impresión de PDF para imprimir comentarios (anotaciones) o sellos del archivo PDF junto con el texto.
	Ajustar PDF a página (Ajustar a página PDF)	-	Seleccione si el equipo escala o redimensiona las páginas del archivo PDF para ajustarse al tamaño de papel seleccionado.
Menú de copia	Copia	-	Active o desactive la función de copia de carbón.
	Copias	-	Configure el número de páginas impresas.
	Bandeja copia1	-	Seleccione la bandeja que utiliza para Copia1.
	Flujo de copia1 (Secuencia copia1)	-	Seleccione un flujo para Copia1.
	Bandeja copia2 ... Bandeja copia8	-	Seleccione la bandeja que utiliza para Copia2 a Copia8.
	Flujo de copia2 (Secuencia copia2) ...	-	Seleccione un flujo para Copia2 a 8.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones	
Menú de copia	Flujo de Copia8 (Secuencia copia8)			
Correc. de color (Corrección del color)	Iniciar corrección	-	Inicie la calibración de color para verificar y corregir los colores.	
	Reiniciar	-	Restablezca los parámetros de calibración a la configuración predeterminada.	
	Autocorrección	-	Configure el equipo para realizar la calibración y el registro de color en forma automática.	
	Configuración de color (Ajust. color)	Modo de config. (Modo de ajustes)		Seleccione si desea aplicar la configuración de impresión en color del equipo o el controlador de la impresora.
		Modo de color		Seleccione el modo de color.
		Mejorar color gris (Mejorar gris)		Active o desactive para mejorar la calidad de imagen de zonas sombreadas.
		Mejorar impresión de negro (Mejorar impresión en negro)		Active o desactive su un gráfico en negro no se imprime correctamente.
		Brillo		Permite ajustar el brillo.
		Contraste		Permite ajustar el contraste.
		Rojo		Ajuste el color rojo.
Verde			Ajuste el color verde.	
Azul		Ajuste el color azul.		
Reiniciar impresora	-	-	Restablezca la configuración del equipo a los valores de fábrica.	

[Red]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Red]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
LAN cableada	TCP/IP	Metod arranque	-	Seleccione el método IP que mejor satisface sus necesidades.
		Dirección IP	-	Permite especificar la dirección IP.
		Máscara Subred	-	Permite especificar la máscara de subred.
		Puerta acceso	-	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.
		Nombre de nodo	-	Permite especificar el nombre del nodo.
		Configuración WINS	-	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.
		Servidor WINS	Primario	

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
LAN cableada	TCP/IP	Servidor WINS	Secundario	Especifique la dirección IP del servidor WINS secundario.
		Servidor DNS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor DNS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor DNS secundario.
		APIPA	-	Asigne la dirección IP desde el rango de dirección de enlace local de forma automática ¹
	IPv6	-	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6.	
	Ethernet	-	-	Seleccione el modo de enlace Ethernet.
	Estado cableado	-	-	Muestre el estado de la conexión de la red cableada.
	Dirección MAC	-	-	Muestre la dirección MAC del equipo.
	Config. predet. (Predeterm.)	-	-	Restaura la configuración de la red cableada de su equipo a los valores de fábrica.
Cableada activ	-	-	Enciende o apaga la interferencia conectada.	
WLAN (Wi-Fi) (WLAN (Wi-Fi))	Buscar red Wi-Fi	-	-	Configure manualmente los ajustes de su red inalámbrica.
	TCP/IP	Metod arranque	-	Seleccione el método IP que mejor satisface sus necesidades.
		Dirección IP	-	Permite especificar la dirección IP.
		Máscara Subred	-	Permite especificar la máscara de subred.
		Puerta acceso	-	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.
		Nombre de nodo	-	Permite especificar el nombre del nodo.
		Configuración WINS	-	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.
		Servidor WINS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor WINS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor WINS secundario.
		Servidor DNS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor DNS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor DNS secundario.
		APIPA	-	Asigne la dirección IP desde el rango de dirección de enlace local de forma automática ¹ .
		IPv6	-	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
WLAN (Wi-Fi) (WLAN (Wi-Fi))	Botón de comando/WPS (WPS/Botón de comando)	-	-	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el método de pulsación de un solo botón.
	Código WPS/PIN (WPS/Cód PIN)	-	-	Establezca la configuración de la red inalámbrica mediante WPS con un código PIN.
	Estado WLAN	Estado	-	Visualice el estado de la conexión de la red inalámbrica.
		Señal	-	Muestre la intensidad de señal de la red inalámbrica.
		SSID	-	Muestre el SSID inalámbrico (nombre de red).
		Modo comunic.	-	Visualice el modo Comunicación actual.
	Dirección MAC	-	-	Muestre la dirección MAC del equipo.
Config. predet. (Predeterm.)	-	-	Restaurar la configuración de la red inalámbrica de su equipo a los valores de fábrica.	
Activar WLAN	-	-	Active o desactive la interfaz de red inalámbrica.	
Wi-Fi Direct	Manual	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct manualmente.
	Propiet. de grupo (Propiet. grupo)	-	-	Permite configurar el equipo como el propietario del grupo.
	Botón de comando	-	-	Configure rápidamente los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de un solo botón.
	Código PIN	-	-	Configure rápidamente los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante WPS con un código PIN.
	Info. del dispositivo (Info. de dispositivo)	Nombre dispos.	-	Vea el nombre de dispositivo de su equipo.
		SSID	-	Muestre el SSID del propietario del grupo (nombre de red).
		Dirección IP	-	Visualice la dirección IP del equipo.
	Info. de estado (Información de estado)	Estado	-	Visualice el estado de la red Wi-Fi Direct.
Señal		-	Visualice la intensidad actual de la señal de la red Wi-Fi Direct.	
Activ. interfaz (Activ interfaz)	-	-	Activar o desactivar la conexión Wi-Fi Direct.	
NFC	-	-	-	Permite activar o desactivar la función NFC.
Config. de conexión web	Ajustes proxy	Conexión proxy	-	Cambie la configuración de la conexión web.
		Dirección	-	

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
(Ajustes de la conexión web)	Ajustes proxy	Puerto	-	Cambie la configuración de la conexión web.
		Nombre usuario	-	
		Clave	-	
Administración Web (Admin. basada en web)	-	-	-	Active o desactive la Administración basada en Web. Si activa esta función, asegúrese de especificar el método de conexión para usar la Administración basada en Web.
IPsec	-	-	-	IPsec es una función de seguridad opcional del protocolo IP que ofrece servicios de autenticación y encriptación. Recomendamos que se ponga en contacto con su administrador de red antes de realizar cambios en esta configuración.
Detec. global	Permitir detección	-	-	Active o desactive Global Detect, una función que detecta y notifica al usuario cuando se conecta de manera no intencional a una red global.
	Rechazar acceso	-	-	Desactive las conexiones a la red global.
Restaurar red	-	-	-	Restaurar todas las configuraciones de red del equipo a la configuración de fábrica.

¹ En la conexión a la red, si el "Método de arranque" del equipo es "Automático", el equipo intentará configurar la dirección IP y la máscara de subred de un servidor de arranque como DHCP. Si no se puede encontrar un servidor de arranque, se asignará una dirección IP APIPA, como 169. 254. (001-254). (000-255). Si el "Método de arranque" del equipo se configura en "Estático", debe ingresar manualmente una dirección IP del panel de control del equipo.

[Imp. informes]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Imp. informes]

Nivel 3	Descripciones
Configuración de impresora (Ajustes de impresora)	Imprima la página de configuración de impresora.
Configuración de la red	Imprima el informe de configuración de la red.
Imp. lista arch. (Impr lista arch.)	Imprima una lista de los datos guardados en la memoria.
Imprimir punto tambor	Permite imprimir la hoja de verificación de puntos del tambor.
Informe WLAN	Imprima el informe de diagnóstico de conexión inalámbrica.

[Inf. de equipo (Información máquina)]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Inf. de equipo (Información máquina)]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Nro. de serie (Núm. de serie)	-	Visualice el número de serie del equipo.
Versión de firmware (Versión Firmware)	Versión principal (Versión Main)	Consulte la versión del firmware de su equipo.
	Versión Sub3	
	Versión de seguridad	
Act. de firmware (Actualiz. firmware)	-	Actualice el firmware de su equipo a la última versión.
Compr. autom.firmware (Comp. auto. firm.)	-	Vea la información del firmware en la pantalla Inicio.
Cont. páginas	Total	Muestre el total de páginas impresas.
	Color	Visualice el total de páginas impresas en color.
	Blanco y negro	Visualice el total de páginas impresas en blanco y negro.
Vida útil de las piezas ¹	Tambor	Visualice la vida útil restante de cada unidad de tambor.
	Correa	Visualice la vida útil restante la unidad de correa.
	Fusor (Fusión)	Visualice la vida útil restante de la unidad de fusión.
	Kit MP AP (Kit AP MP)	Visualice la vida útil restante del kit de alimentación de papel MP.

¹ La vida útil de las piezas es aproximada y puede variar según el tipo de uso.

[Conf. inicial]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf. inicial]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Reiniciar	Reiniciar equipo (Reinicio de máquina)	Restaura todas las configuraciones del equipo que haya cambiado, por ejemplo, el tipo de papel.
	Restaurar red	Restaura todas las configuraciones de red del equipo a la configuración de fábrica.
	Rest. predet. (Rest.predeter.)	Restaura el equipo y restablezca los ajustes de la impresora (incluso los ajustes de comandos) a la configuración de fábrica.
Sel. idioma	-	Seleccione el idioma de la pantalla LCD para su país.



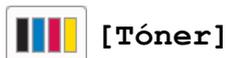
Información relacionada

- [Tablas de funciones y configuraciones](#)

Tablas de funciones

- >> [Tóner]
- >> Configuración de Wi-Fi
- >> [Funciones]
- >> [Impresión segura]

[Tóner]



Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
 (Tóner)	Vida del tóner (Vida útil del tóner)	-	Vea la vida de tóner restante aproximada para cada color.
	Impr. de prueba (Impr de prueba)	-	Imprima la página de prueba.
	Correc. de color (Corrección del color)	Iniciar corrección	Realice la calibración del color para comprobar y corregir los coloresy, a continuación, alinee la posición de impresión para cada color.
		Reiniciar	Restaurar los parámetros de calibración a la configuración predeterminada.
	Comprobación de cartucho de tóner	Negro	Visualice la información del cartucho de tóner instalado en la pantalla de LCD, por ejemplo, si el cartucho de tóner es original.
		Magenta	
		Cian	
Amarillo			

Configuración de Wi-Fi



Nivel 2	Nivel 3	Descripciones
 (Configuración de Wi-Fi)	Buscar red Wi-Fi	Establezca la configuración de la red inalámbrica con el asistente de configuración.
	TCP/IP 1	Cambie la configuración de TCP/IP.
	Botón de comando/WPS (WPS/Botón de comando)	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el método de pulsación de un solo botón.
	Código WPS/PIN (WPS/Cód PIN) 1	Establezca la configuración de la red inalámbrica mediante WPS con un código PIN.
	Estado WLAN 1	Visualice el estado de la conexión de la red inalámbrica.
	Dirección MAC 1	Muestre la dirección MAC del equipo.
	Config. predet. (Predeterm.) 1	Restaurar la configuración de la red inalámbrica de su equipo a los valores de fábrica.
	Activar WLAN	Active o desactive la interfaz de red inalámbrica.

Nivel 2	Nivel 3	Descripciones
 (Configuración de Wi-Fi)	¹	

¹ Disponible después de la configuración de una conexión Wi-Fi®.

[Funciones]



[Funciones]

Nivel 2	Nivel 3	Descripciones
 (Funciones)	Web	Pulse para conectar el equipo a un servicio de Internet.
	Impresión directa	Pulse para acceder al menú de Direct Print.

[Impresión segura]



[Impresión segura]

Nivel 2	Descripciones
 (Impresión segura)	<p>Pulse para imprimir los datos guardados en la memoria del equipo cuando ingresa su contraseña de cuatro dígitos.</p> <p>Solo activo cuando el equipo tiene datos de impresión seguros.</p>



Información relacionada

- [Tablas de funciones y configuraciones](#)

Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web

Administración basada en Web es una utilidad que usa un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de SSL (Secure Socket Layer) (HTTPS).

- [¿Qué es Administración basada en Web?](#)
- [Acceder a Administración basada en Web](#)
- [Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web](#)

¿Qué es Administración basada en Web?

Administración basada en Web es una utilidad que usa un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de sockets seguros (HTTPS).



- Se recomienda usar la versión más reciente de los siguientes navegadores web:
 - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
 - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
 - Google Chrome™ para Android™
 - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados, independientemente del navegador que utilice.
- Asegúrese de que su equipo esté encendido y conectado a la misma red que su computadora y que su red sea compatible con el protocolo TCP/IP.

brother

Estado

Estado del dispositivo

Listo

Actualización automática

No
 Sí

Nivel de tóner

BK C M Y

Idioma de Web

Automático ▾

La pantalla real puede diferir de la pantalla que se muestra arriba.



Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Acceder a Administración basada en Web

- Se recomienda usar la versión más reciente de los siguientes navegadores web:
 - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
 - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
 - Google Chrome™ para Android™
 - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados, independientemente del navegador que utilice.
- Se recomienda utilizar el protocolo de seguridad HTTPS cuando establezca la configuración mediante Administración basada en Web.
- Cuando utilice HTTPS para realizar la configuración mediante Administración basada en Web, el navegador mostrará un cuadro de diálogo de advertencia. Para evitar mostrar el cuadro de diálogo de advertencia, puede instalar un certificado autofirmado para utilizar comunicación SSL/TLS. Para obtener más información, >> *Información relacionada*
- La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "PwD". Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.

>> [Acceda a Administración basada en Web desde el navegador web](#)

>> [Acceda a Administración basada en Web desde Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Acceda a Administración basada en Web desde Brother Utilities \(Windows\)](#)

Acceda a Administración basada en Web desde el navegador web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "PwD".

4. Si desea fijar el menú de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en ☰ y luego en .

Ahora puede cambiar la configuración del equipo.

Acceda a Administración basada en Web desde Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Inicie Brother iPrint&Scan.
 - Windows

Ejecute  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono de iPrint&Scan.

Aparecerá la pantalla de Brother iPrint&Scan.

2. Si el equipo Brother no está seleccionado, haga clic en el botón **Seleccione su equipo.** y, a continuación, seleccione el nombre del modelo en la lista. Haga clic en **Aceptar.**
3. Haga clic en  (**Configuración del equipo**).
4. Haga clic en **Toda la configuración.**
Aparecerá la página de Administración basada en Web.
5. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión.**



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como **"Pwd"**.

6. Si desea fijar el menú de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en  y luego en .

Ahora puede cambiar la configuración del equipo.



Además, puede acceder a Administración basada en Web desde Brother Mobile Connect para dispositivos móviles.

Acceda a Administración basada en Web desde Brother Utilities (Windows)

1. Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Configuración del equipo.**
Aparecerá la página de Administración basada en Web.
3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión.**



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como **"Pwd"**.

4. Si desea fijar el menú de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en  y luego en .

Ahora puede cambiar la configuración del equipo.

Si modifica la configuración del protocolo, debe reiniciar el equipo tras hacer clic en **Enviar** para activar la configuración.

Luego de configurar los ajustes, haga clic en **Cerrar sesión.**



Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [Activar/desactivar la administración basada en Web usando el panel de control](#)
- [Utilizar SSL/TLS](#)
- [Crear un certificado autoemitido](#)
- [Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows como administradores](#)

Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web

La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si ha establecido anteriormente su propia contraseña, introdúzcala y haga clic en **Iniciar sesión**.
 - Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.
4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Contraseña inicio sesión**.



- La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

- Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Si desea cambiar la contraseña, escriba su contraseña actual en el campo **Introducir clave antigua**.
6. Siga las indicaciones **Contraseña inicio sesión** en pantalla e introduzca la contraseña nueva en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
7. Vuelva a escribir la contraseña nueva en el campo **Confirme la nueva contraseña**.
8. Haga clic en **Enviar**.



También puede cambiar la configuración de bloqueo en el menú **Contraseña inicio sesión**.



Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Apéndice

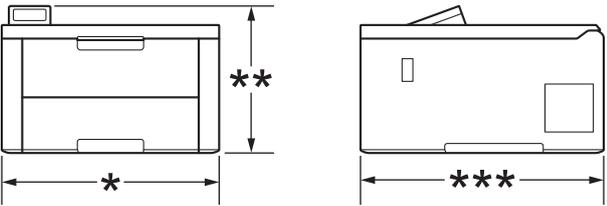
- [Especificaciones](#)
- [Canales admitidos por los equipos Brother para redes wifi de 5 GHz \(EE.UU, Canadá, México y los países del Caribe únicamente\)](#)
- [Consumibles](#)
- [Información importante sobre la vida útil del cartucho de tóner](#)
- [Accesorios](#)
- [Ayuda de Brother y Atención al cliente](#)

Especificaciones

- >> Especificaciones generales
- >> Especificaciones de soportes de impresión
- >> Especificaciones de la impresora
- >> Especificaciones de la interfaz
- >> Especificaciones de la función de impresión directa
- >> Funciones y protocolos de seguridad compatibles
- >> Especificaciones de requisitos del ordenador/computador

Especificaciones generales

Tipo de impresora		LED
Método de impresión		Impresora LED electrofotográfica
Capacidad de la memoria	Estándar	512 MB
Pantalla del equipo		Pantalla TFT LCD táctil en color de 2,7 pulg. (67,5 mm) TFT ¹
Fuente de alimentación		(Excepto: Argentina, Bolivia, Chile, Paraguay, Perú y Uruguay) 110 V a 120 V AC 50/60 Hz (Argentina, Bolivia, Chile, Paraguay, Perú y Uruguay) 220 V a 240 V AC 50/60 Hz
Consumo eléctrico (Promedio)	Pico	(110 V a 120 V AC 50/60 Hz) Aproximadamente 960 W (220 V a 240 V AC 50/60 Hz) -
	Impresión ²	(110 V a 120 V AC 50/60 Hz) Aproximadamente 610 W a 77 °F (25 °C) (220 V a 240 V AC 50/60 Hz) -
	Impresión (Modo silencioso) ²	(110 V a 120 V AC 50/60 Hz) Aproximadamente 310 W a 77 °F (25 °C) (220 V a 240 V AC 50/60 Hz) -
	Preparado ²	(110 V a 120 V AC 50/60 Hz) Aproximadamente 70 W a 77 °F (25 °C) (220 V a 240 V AC 50/60 Hz) -
	En espera ²	(110 V a 120 V AC 50/60 Hz) Aproximadamente 7 W (220 V a 240 V AC 50/60 Hz) -
	Suspensión ²	(110 V a 120 V AC 50/60 Hz) Aproximadamente 0,45 W (220 V a 240 V AC 50/60 Hz) -
	Apagado ^{3 4}	(110 V a 120 V AC 50/60 Hz) Aproximadamente 0,02 W (220 V a 240 V AC 50/60 Hz)

Consumo eléctrico (Promedio)		-		
Dimensiones (Vista de estructuración típica)		Unidad: pulgadas (mm) *: 15,7 (399) **: 10,8 (274) ***: 17,6 (446)		
				
Peso (con consumibles)		36,8 lb (16,7 kg)		
Nivel de ruido	Presión de sonido	Impresión	LpAm = 48 dB (A)	
		Impresión (Modo silencioso)	LpAm = 43 dB (A)	
		Preparado	Predeterminada: inaudible ⁵	
	Potencia acústica	Impresión ⁶	Monocromático	LWAc = 6,50 B (A)
			Color	LWAc = 6,58 B (A)
		Impresión (Modo silencioso)	Monocromático	LWAc = 5,86 B (A)
Color			LWAc = 5,87 B (A)	
Preparado	Predeterminada: inaudible ⁷			
Temperatura	En funcionamiento	De 50 °F a 90.5°F (de 10 °C a 32,5 °C)		
	Almacenamiento	De 32° F a 104 °F (de 0 °C a 40 °C)		
Humedad	En funcionamiento	20 % a 80 % (sin condensación)		
	Almacenamiento	35 % a 85 % (sin condensación)		

¹ Medición realizada diagonalmente.

² Medición realizada mientras el equipo está conectado mediante la misma conexión de red que ENERGY STAR Ver. 3.1 test method.

³ Medido de acuerdo con IEC 62301 Edición 2.0.

⁴ El consumo de energía varía ligeramente según el entorno de uso.

⁵ Si el motor del ventilador está funcionando: LpAm = 40 dB (A)

⁶ Medición realizada de acuerdo con el método descrito en ISO 7779.

⁷ Si el motor del ventilador está funcionando: LWAc = 2,62 B (A)

Especificaciones de soportes de impresión

Entrada de papel	Bandeja de papel (Estándar)	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel grueso, papel reciclado
		Tamaño de papel	A4, Carta, B5 (JIS), B5 (ISO), B6 (JIS), A5, A5 (borde largo), A6, Ejecutivo, Legal, Folio, Legal México, Legal India, 16k (195 x 270 mm), A4 corto (papel de 270 mm)
		Gramaje del papel	De 16 a 43 lb (de 60 a 163 g/m ²)
		Capacidad máxima de papel	Hasta 250 hojas de 20 lb (80 g/m ²) Papel normal

Entrada de papel	Bandeja multipropósito (bandeja MP)	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel grueso, papel reciclado, papel Bond, etiqueta, sobre, sob. fino, sobre grueso, papel satinado
		Tamaño de papel	<ul style="list-style-type: none"> Ancho: De 3,0 a 8,5 pulg. (de 76,2 a 216 mm) Longitud: De 4,57 a 14 pulg. (de 116 a 355,6 mm) Sobre: COM-10, DL, C5, Monarch
		Gramaje del papel	16 a 43 lb (60 a 163 g/m ²)
		Capacidad máxima de papel	<ul style="list-style-type: none"> Hasta 30 hojas de 20 lb (80 g/m²) de papel normal Sobre: 3 sobres de hasta 6 mm de grosor
	Bandeja de papel 2 (Opcional)	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel reciclado
		Tamaño de papel	A4, Carta, B5 (JIS), A5, Ejecutivo, Legal, Folio, Legal México, Legal India, 16K (195 x 270 mm), A4 corto (papel de 270 mm)
		Gramaje del papel	16 a 28 lb (60 a 105 g/m ²)
		Capacidad máxima de papel	Hasta 250 hojas de 20 lb (80 g/m ²) Papel normal
Salida de papel ¹	Bandeja de salida boca abajo	Hasta 150 hojas de 20 lb (80 g/m ²) de papel normal (entrega cara abajo a la bandeja de salida del papel boca abajo)	
	Bandeja de salida boca arriba	Una hoja (entrega hacia arriba a la bandeja de salida del papel boca arriba)	
2 caras	Impresión a 2 caras automática	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel reciclado
		Tamaño de papel	Carta, Legal, Folio, Legal México, Legal India
		Gramaje del papel	De 16 a 28 lb (de 60 a 105 g/m ²)

¹ Para las etiquetas, recomendamos retirar las hojas impresas de la bandeja de papel de salida inmediatamente después de que salen del equipo para evitar la posibilidad de que se manchen.

Especificaciones de la impresora

Impresión automática de 2 caras		Sí
Emulación		PCL5e, PCL5c, PCL6 (PCL XL Class3.0), BR-Script3, PDF Versión 1.7, XPS Versión 1.0
Resolución		Calidad 600 x 600 dpi, clase 2400 dpi (600 x 2400)
Velocidad de impresión ¹	Impresión a 1 caras ²	Monocromático Hasta 31 páginas por minuto (tamaño Carta) Hasta 30 páginas por minuto (tamaño A4)
		Color Hasta 31 páginas por minuto (tamaño Carta) Hasta 30 páginas por minuto (tamaño A4)
	Impresión a 2 caras	Monocromático Hasta 12 caras por minuto (hasta 6 hojas/minuto) (tamaño Carta o A4)
		Color Hasta 12 caras por minuto (hasta 6 hojas/minuto) (tamaño Carta o A4)

Primera copia impresa ³	Monocromático (110 V a 120 V AC 50/60 Hz) Menos de 12,5 segundos a 73,4 °F (23 °C) / 115 V (220 V a 240 V AC 50/60 Hz) -
	Color (110 V a 120 V AC 50/60 Hz) Menos de 12,5 segundos a 73,4 °F (23 °C) / 115 V (220 V a 240 V AC 50/60 Hz) -

- 1 La velocidad de impresión puede ser más lenta cuando el equipo esté conectado mediante una red LAN inalámbrica.
- 2 Estas velocidades de impresión son para impresiones a 1 cara y se miden de acuerdo con los estándares ISO/IEC 24734.
- 3 Imprimir desde el modo preparado y bandeja estándar.

Especificaciones de la interfaz

USB ^{1 2}	Hi-Speed USB 2.0 Use un cable de interfaz USB 2.0 cuya longitud no supere los 6 pies (2 metros).
LAN	10Base-T/100Base-TX/1000Base-T ³
LAN inalámbrica	IEEE 802.11a/b/g/n (Modo infraestructura) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct®)
NFC ⁴	Sí

- 1 Su equipo tiene una interfaz Hi-Speed USB 2.0. El equipo también puede conectarse a una computadora que tenga una interfaz USB 1.1.
- 2 No son compatibles los dispositivos del centro USB de terceros.
- 3 Use un cable de red de categoría 5e (o superior).
- 4 Cuando conecte un lector de tarjetas IC externo, utilice un dispositivo compatible con el controlador de clase HID.

Especificaciones de la función de impresión directa

Compatibilidad	PDF versión 1.7, JPEG, Exif+JPEG, PRN (creado por el propio controlador de la impresora de la máquina), TIFF (escaneados por los modelos Brother), XPS versión 1.0
Interfaz	Interfaz directa USB: Frente x1

Funciones y protocolos de seguridad compatibles

Ethernet

10Base-T/100Base-TX/1000Base-T

LAN Wireless (5 GHz)

IEEE 802.11a/n (modo infraestructura), IEEE 802.11a/n (Wi-Fi Direct)

LAN Wireless (2.4 GHz)

IEEE 802.11b/g/n (modo Infraestructura), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

Protocolos (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), resolución de nombre WINS/NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, respondedor LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, servidor FTP, servidor TELNET, servidor HTTP/HTTPS, cliente y servidor TFTP, cliente SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMP, Web Services (Print), cliente CIFS, cliente SNTP, LDAP, Syslog

Protocolos (IPv6)

NDP, RA, DNS Resolver, mDNS, respondedor LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, servidor FTP, servidor TELNET, servidor HTTP/HTTPS, cliente y servidor TFTP, cliente SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMPv6, Web Services (Print), cliente CIFS, cliente SNTP, LDAP, Syslog

Seguridad de red (cableada)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPP, HTTP, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

Seguridad de red (inalámbrica)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPP, HTTP, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

Seguridad de la red inalámbrica

WEP de 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) (Wi-Fi Direct admite WPA2-PSK (AES) únicamente), WPA3-SAE (AES)

Certificación inalámbrica

Licencia de marca de la certificación Wi-Fi (WPA3™ Empresa - Personal), licencia de marca del identificador Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), Wi-Fi CERTIFIED™ Wi-Fi Direct

Especificaciones de requisitos del ordenador/computador

Sistemas operativos y funciones de software compatibles

Versión de la plataforma informática y del sistema operativo		Interfaz de computadora			Procesador	Espacio en el disco duro para la instalación ¹	
		USB ²	LAN cableada	LAN inalámbrica		Para controladores	Para aplicaciones (incluye controladores)
Sistema operativo Windows	Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise	Impresión			Procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64)	50 MB	1.6 GB
	Windows 11 Home / 11 Pro / 11 Education / 11 Enterprise				Procesador de 64 bits (x64)		
Sistema operativo Mac ³	macOS v11	Impresión			Procesador de 64 bits (x64)	N/D	500 MB
	macOS v12						
	macOS v13						

	SO Chrome	Impresión	N/D	N/D	N/D
--	-----------	-----------	-----	-----	-----

- 1 Se requiere una conexión a Internet para instalar el software si no se ha suministrado el disco de instalación.
- 2 Los puertos USB de otras marcas no son compatibles.
- 3 Aviso de macOS Uso de AirPrint: la impresión mediante macOS requiere el uso de AirPrint. Los controladores de Mac no están incluidos para este equipo.

Para obtener los controladores más recientes, vaya a la página **Descargas** del modelo en support.brother.com/downloads.

Para obtener el SO más reciente, vaya a la página del modelo **SO compatible** en support.brother.com/os.

Todos los nombres de marcas comerciales, marcas y nombres de productos son propiedad de sus respectivas compañías.



Información relacionada

- [Apéndice](#)
-

Canales admitidos por los equipos Brother para redes wifi de 5 GHz (EE.UU, Canadá, México y los países del Caribe únicamente)

Al conectar su equipo a una red wifi de 5 GHz, asegúrese de que su punto de acceso LAN/enrutador inalámbrico esté usando uno de los canales disponibles en su país de la tabla siguiente (canal recomendado: W52). Para obtener más información acerca del cambio del ajuste de canal, consulte las instrucciones proporcionadas con su punto de acceso LAN/enrutador inalámbrico.

Wi-Fi 5 GHz Channels	5.18 - 5.24 GHz (36/40/44/48)
	5.26 - 5.32 GHz (52/56/60/64)
	5.5 - 5.72 GHz (100/104/108/112/116/132/136/140/144)
	5.745 - 5.825 GHz (149/153/157/161/165)

Información relacionada

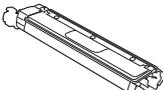
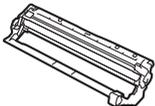
- [Apéndice](#)

Consumibles

Cuando llegue el momento de cambiar consumibles, como el cartucho de tóner o la unidad de tambor, aparecerá un mensaje de error en el panel de control del equipo o en el Status Monitor. Para recibir más información sobre los consumibles para su equipo, visite www.brother.com/original o comuníquese con su distribuidor de Brother local.



El número del pedido de suministro (N.º) varía en función de su país y su región.

Para EE. UU. y México			
Artículos consumibles	N.º de pedido del consumible	Vida útil aproximada (Páginas de rendimiento)	Modelos a los que se aplica
Cartucho de tóner 	Tóner estándar: TN229	<ul style="list-style-type: none"> • Negro: Aproximadamente 1500 páginas ^{1 2} • Cian / Magenta / Amarillo: Aproximadamente 1200 páginas ^{1 2} 	HL-L8245CDW
	Tóner de alto rendimiento: TN229XL	<ul style="list-style-type: none"> • Negro: Aproximadamente 3000 páginas ^{1 2} • Cian / Magenta / Amarillo: Aproximadamente 2300 páginas ^{1 2} 	HL-L8245CDW
	Tóner de súper alto rendimiento: TN229XXL	<ul style="list-style-type: none"> • Negro: Aproximadamente 4500 páginas ^{1 2} • Cian / Magenta / Amarillo: Aproximadamente 4000 páginas ^{1 2} 	HL-L8245CDW
	Tóner de inicio: (Suministradas con su equipo)	<ul style="list-style-type: none"> • Negro: Aproximadamente 3000 páginas ^{1 2} • Cian / Magenta / Amarillo: Aproximadamente 1400 páginas ^{1 2} 	HL-L8245CDW
Unidad de tambor 	DR229CL ³	Aproximadamente 20 000 páginas ⁴	HL-L8245CDW
Unidad de correa 	BU229CL	Aproximadamente 50 000 páginas ⁵	HL-L8245CDW
Recipiente de tóner residual 	WT229CL	Aproximadamente 50 000 páginas ²	HL-L8245CDW

-
- 1 El rendimiento aproximado del cartucho se declara de acuerdo con la norma ISO/IEC 19798.
 - 2 Páginas tamaño Carta o A4 a una sola cara
 - 3 Contiene cuatro unidades de tambor: uno negro y tres de color.
 - 4 Aproximadamente 20.000 páginas sobre la base de una página por tarea y 30.000 páginas sobre la base de tres páginas por tarea (páginas A4 o Carta a una sola cara). El número de páginas puede variar de acuerdo a distintos factores que incluyen, entre otros, el tipo medio y el tamaño del medio.
 - 5 Aproximadamente 50.000 páginas sobre la base de dos páginas por tarea y 60.000 páginas sobre la base de tres páginas por tarea (páginas A4 o Carta a una sola cara). El número de páginas puede variar de acuerdo a distintos factores que incluyen, entre otros, el tipo medio y el tamaño del medio.



Información relacionada

- [Apéndice](#)

Información importante sobre la vida útil del cartucho de tóner

Vida útil del cartucho de tóner

Este producto detecta la vida útil de los cartuchos de tóner con los dos métodos siguientes:

- Detección mediante recuento de los puntos de cada color que son necesarios para crear una imagen
- Detección mediante recuento de las rotaciones del rodillo del revelador

La operación de impresión se detendrá cuando se alcance cualquiera de los límites superiores. El límite superior se fija por encima de la cantidad de puntos o rotaciones que se necesitarían para que el cartucho funcione uniformemente con su rendimiento de páginas promocionado. Esta función está destinada a reducir el riesgo de mala calidad de impresión y daños en el equipo.

Hay dos mensajes que indican cuándo hay poco tóner o es necesario reemplazarlo: Tóner bajo y Reemplazar tóner.

La pantalla LCD muestra el mensaje de Tóner bajo cuando la cantidad de puntos o rotaciones del rodillo de impresión se acerca a su conteo máximo. La pantalla LCD muestra el mensaje de Reemplazar tóner cuando la cantidad de puntos o rotaciones del rodillo de impresión se acerca a su conteo máximo.

Corrección de color

La cantidad de rotaciones del rodillo que se cuentan pueden ser no sólo para las operaciones normales, como impresión y copiado, sino también para los ajustes del equipo, como Calibración del color y Registro del color.

Calibración del color (ajuste de la densidad del color)

Para obtener calidad de impresión estable, es necesario mantener la densidad de cada cartucho de tóner a un valor fijo. Si no puede mantenerse el equilibrio de densidad entre los colores, la tinta se vuelve inestable y resulta imposible lograr una reproducción precisa de color. La densidad del tóner puede cambiar debido a cambios químicos del tóner que afectan su carga eléctrica, deterioro de la unidad del revelador y niveles de temperatura y humedad en el equipo. Durante la calibración, se imprimen patrones de prueba de ajuste del nivel de la densidad en la unidad de correa.

La calibración se realiza principalmente en los siguientes momentos:

- Cuando comienza con la corrección de color desde el panel de control o de la unidad de impresión para mejorar la densidad de color.
- Cuando se reemplaza un cartucho de tóner o unidad de tambor usado por uno nuevo.
- Cuando el equipo detecta que han cambiado la temperatura y humedad ambiente.
- Cuando se alcanza una cantidad especificada de páginas impresas.

Registro del color (corrección de la posición del color)

En este equipo, la unidad de tambor y la unidad del revelador están preparadas para negro (K), amarillo (Y), magenta (M) y cian (C), respectivamente. Cuatro imágenes en color se combinan en una imagen y, por lo tanto, podrían producirse errores en el registro del color (por ejemplo, cómo se alinean las cuatro imágenes en color). Cuando se producen errores de registro, se imprimen patrones de prueba de corrección del registro en la unidad de correa.

El registro se realiza principalmente en los siguientes momentos:

- Cuando comienza la corrección de color para eliminar el error de registro de color .
- Cuando se alcanza una cantidad especificada de páginas impresas.



Información relacionada

- [Apéndice](#)

Accesorios

La disponibilidad de los accesorios puede variar según el país o región. Para recibir más información sobre los accesorios para su equipo, visite www.brother.com/original o comuníquese con su distribuidor de Brother o el Servicio de atención al cliente de Brother.

Nº. de pedido	Artículos	Modelos a los que se aplica
LT-310CL	Bandeja inferior (250 hojas)	HL-L8245CDW



Información relacionada

- [Apéndice](#)

Ayuda de Brother y Atención al cliente

IMPORTANTE

Para obtener ayuda técnica, debe llamar al país en el que compró el equipo. Las llamadas se deben realizar **desde dentro** de ese país.

- >> Preguntas frecuentes (FAQ)
- >> Para el Servicio de atención al cliente
- >> Pedido de accesorios y consumibles

Preguntas frecuentes (FAQ)

Para obtener más información sobre su equipo de Brother, visite la página web de soporte de Brother en support.brother.com. Para obtener más ayuda y sugerencias, vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** del modelo; para obtener los controladores y software más recientes, vaya a la página **Descargas** del modelo.

Para el Servicio de atención al cliente

En EE. UU.:

www.brother-usa.com/support (autoservicio/correo electrónico/chat)
1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

En Canadá:

www.brother.ca/support
(ayuda con videos de autoservicio, correo electrónico, chat, Facebook y Twitter)

Localizador de centros de servicio (EE. UU. únicamente)

Si desea conocer la ubicación de un centro de servicio autorizado de Brother, llame al 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) o visite www.brother-usa.com/support.

Ubicaciones de los centros de servicio técnico (solo Canadá)

Si desea conocer la ubicación de un centro de servicio autorizado de Brother, visite www.brother.ca/support.

Pedido de accesorios y consumibles

Le recomendamos utilizar insumos originales de Brother, los cuales se encuentran disponibles en la mayoría de las tiendas minoristas de Brother. Si no logra encontrar los consumibles que necesita y posee una tarjeta de crédito Visa, MasterCard, Discover o American Express, o bien una cuenta PayPal, puede pedir los consumibles directamente a Brother. Visite nuestro sitio en línea para acceder a la selección completa de accesorios y consumibles de Brother disponibles para su compra.

NOTA

En Canadá solo se aceptan las tarjetas Visa y MasterCard.

En EE. UU.:

1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

www.brother-usa.com/support

En Canadá:

www.brother.ca



Información relacionada

- [Apéndice](#)
-

Brother International Corporation
200 Crossing Boulevard
P.O. Box 6911
Bridgewater, NJ 08807-0911 USA

Brother International Corporation (Canada) Ltd.
1 rue Hôtel de Ville,
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6

brother

Estos equipos únicamente pueden utilizarse en el país en el que se han adquirido. Es posible que las compañías locales Brother o sus distribuidores únicamente ofrezcan soporte técnico a aquellos equipos que se hayan adquirido en sus respectivos países.



US/LTN-SPA
Versión 0