



Guida utente in linea

HL-JF1

Le informazioni contenute in questa guida si riferiscono **solo** alle funzioni di stampa su carta e alla manutenzione della macchina per HL-JF1.
Per istruzioni e informazioni sulla stampa su tessuto con HL-JF1, consultare la *Guida di riferimento rapido*.

Sommario

Prima di utilizzare la macchina	1
Definizioni delle note	2
Marchi di fabbrica	3
Note sulla concessione di licenze open source	4
Licenza e copyright	5
Note importanti	6
Introduzione alla macchina	7
Prima di utilizzare l'apparecchio	8
Descrizione del pannello dei comandi	9
Descrizione del touchscreen LCD	10
Descrizione della schermata delle impostazioni	13
Immettere testo sull'apparecchio Brother	15
Accedere alle utilità Brother (Windows)	16
Disinstallare il software e i driver Brother (Windows)	17
Posizione delle porte USB / Ethernet nella macchina Brother	18
Gestione della carta	19
Caricare la carta	20
Panoramica del caricamento carta	21
Caricare la carta nel vassoio carta n. 1	24
Caricare la carta nel vassoio carta N. 2	38
Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale	42
Area non stampabile	45
Impostazioni relative alla carta	46
Supporti di stampa idonei	50
Eeguire la stampa	56
Stampare dal computer (Windows)	57
Stampare una foto (Windows)	58
Stampare un documento (Windows)	60
Annullare un processo di stampa (Windows)	61
Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N in 1) (Windows)	62
Stampare in formato poster (Windows)	63
Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio (stampa fronte-retro automatica) (Windows)	64
Stampare automaticamente in formato opuscolo (Windows)	67
Stampa protetta (Windows)	69
Stampare un documento a colori in scala di grigi (Windows)	70
Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)	71
Utilizzare un profilo di stampa preimpostato (Windows)	72
Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)	75
Impostazioni di stampa (Windows)	76
Stampare dal computer (Mac)	81
Stampa di dati direttamente da un'unità flash USB	82
Unità flash USB compatibili	83
Stampare foto direttamente da un'unità flash USB	84
Stampare un file PDF direttamente da un'unità flash USB	94

Stampare un allegato e-mail	96
Rete	97
Funzionalità di rete di base supportate	98
Configurare le impostazioni di rete.....	99
Configurare le impostazioni di rete mediante il pannello dei comandi	100
Impostazioni della rete wireless	101
Utilizzare la rete wireless.....	102
Utilizzare Wi-Fi Direct®.....	115
Attivare/Disattivare la connessione LAN wireless	119
Stampare il rapporto WLAN	120
Funzioni di rete.....	124
Stampare il rapporto di configurazione della rete.....	125
Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web	126
Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web	127
Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica	130
Sicurezza.....	131
Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete.....	132
Disattivare i protocolli non necessari.....	133
Configurare un certificato per la protezione del dispositivo.....	134
Funzioni supportate per i certificati di protezione	135
Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato	136
Creare un certificato autofirmato	137
Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione (CA)	138
Importare ed esportare un certificato e una chiave privata	142
Importare ed esportare un certificato CA	145
Gestire più certificati	148
Utilizzare SSL/TLS	149
Introduzione a SSL/TLS	150
Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS	153
Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS	157
Utilizzare SNMPv3	159
Gestione sicura della macchina in rete tramite SNMPv3	160
Utilizzare IPsec	162
Introduzione a IPsec.....	163
Configurare IPsec utilizzando Gestione basata sul Web	164
Configurare un modello Indirizzo IPsec utilizzando Gestione basata sul Web	166
Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web	168
Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless.....	178
Cos'è l'autenticazione IEEE 802.1x?	179
Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web (Browser Web).....	180
Metodi di autenticazione IEEE 802.1x.....	182
Utilizzare l'autenticazione Active Directory	183
Introduzione all'autenticazione Active Directory	184
Configurare l'autenticazione Active Directory utilizzando Gestione basata sul Web	185
Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina (autenticazione Active Directory).....	186

Utilizzare l'autenticazione LDAP	187
Introduzione all'autenticazione LDAP	188
Configurare l'autenticazione LDAP utilizzando Gestione basata sul Web	189
Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina (autenticazione LDAP)	190
Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0	191
Prima dell'utilizzo di Secure Function Lock 3.0	192
Configurare Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web	193
Configurare la modalità pubblica per Secure Function Lock 3.0	194
Altre funzionalità di Secure Function Lock 3.0	195
Registrare un lettore di carte IC esterno	196
Invio di e-mail in sicurezza	197
Configurare l'invio di e-mail utilizzando Gestione basata sul Web	198
Inviare un messaggio e-mail con l'autenticazione utente	199
Invio di e-mail in sicurezza mediante SSL/TLS	200
Amministratore.....	201
Funzioni di rete.....	202
Funzioni di protezione	203
Sicurezza di rete.....	204
Autenticazione utente	205
Strumenti di gestione Brother.....	206
Mobile/Web Connect	207
Brother Web Connect.....	208
Panoramica di Brother Web Connect	209
Servizi online utilizzati con Brother Web Connect	211
Impostare Brother Web Connect.....	213
Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect	220
AirPrint	222
Panoramica di AirPrint.....	223
Prima di utilizzare AirPrint (macOS).....	224
Stampare con AirPrint	225
Mopria™ Print Service	228
Brother Mobile Connect	229
Risoluzione dei problemi.....	230
Messaggi di errore e manutenzione	231
Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect	238
Inceppamento della stampante o della carta	240
Carta inceppata sul lato anteriore della macchina	241
Carta inceppata sul lato posteriore della macchina.....	246
Rimuovere i frammenti di carta	250
Se si riscontrano difficoltà nell'utilizzo della macchina	251
Problemi di gestione della carta e stampa	252
Altri problemi	258
Problemi di rete	259
Problemi di AirPrint.....	267
Controllare le informazioni relative alla macchina.....	268
Reimpostare la macchina.....	269

Panoramica sul ripristino delle funzioni	270
Manutenzione ordinaria	271
Sostituire le cartucce d'inchiostro	272
Pulire la macchina Brother	275
Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother	276
Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web	277
Pulire la testina di stampa dal computer (Windows)	278
Rileva e migliora automaticamente le condizioni degli ugelli delle testine di stampa.....	280
Pulire il display LCD della macchina	281
Pulire l'esterno della macchina.....	282
Pulire la piastra della stampante della macchina	284
Pulire i rulli di alimentazione	285
Pulire il tampone base	287
Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1	289
Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2	291
Controllare la macchina Brother.....	292
Verificare la qualità di stampa	293
Controllare l'allineamento di stampa dalla macchina Brother.....	295
Controllare il volume d'inchiostro (Indicatore pagina).....	297
Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer (Windows).....	298
Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali	303
Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa	304
Imballare e spedire la macchina	305
Impostazioni della macchina	307
Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi	308
In caso di interruzione della corrente (archiviazione in memoria)	309
Impostazioni generali	310
Rapporti stampa	322
Tabelle di funzionalità e impostazioni	325
Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web	334
Informazioni su Gestione basata sul Web	335
Accedere a Gestione basata sul Web	336
Impostare o modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web	338
Appendice	339
Specifiche.....	340
Specifiche relative ai materiali di consumo	345
Informazioni ambientali e sulla conformità	346
Informazioni relative alla carta riciclata	347
Disponibilità delle parti di ricambio	348
Sostanze chimiche (REACH UE)	349
Assistenza clienti Brother	350

Prima di utilizzare la macchina

- [Definizioni delle note](#)
- [Marchi di fabbrica](#)
- [Note sulla concessione di licenze open source](#)
- [Licenza e copyright](#)
- [Note importanti](#)

Definizioni delle note

Nella presente Guida dell'utente vengono utilizzati i seguenti simboli e convenzioni:

 AVVERTENZA	AVVERTENZA indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare la morte o lesioni gravi.
 ATTENZIONE	ATTENZIONE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare lesioni di entità lieve o moderata.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto.
NOTA	NOTA specifica l'ambiente operativo, le condizioni di installazione o speciali condizioni di utilizzo.
	Le icone dei suggerimenti segnalano suggerimenti utili e informazioni aggiuntive.
	Le icone di Pericolo elettrico mettono in guardia dal rischio di scosse elettriche.
Grassetto	Lo stile grassetto identifica i pulsanti sul pannello dei comandi della macchina o sullo schermo del computer.
<i>Corsivo</i>	Lo stile corsivo evidenzia un punto importante o rimanda a un argomento correlato.
Courier New	Il font Courier New identifica i messaggi visualizzati sul display LCD della macchina.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

Marchi di fabbrica

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch e Safari sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Wi-Fi[®], Wi-Fi Alliance[®] e Wi-Fi Direct[®] sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance[®].

WPA[™], WPA2[™], WPA3[™] e Wi-Fi Protected Setup[™] sono marchi di Wi-Fi Alliance[®].

Android, Google Drive e Google Play sono marchi di Google LLC.

EVERNOTE è un marchio commerciale di Evernote Corporation e il suo utilizzo è soggetto a licenza.

Il marchio con la parola Bluetooth[®] è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.; l'utilizzo di tale marchio da parte di Brother Industries, Ltd. è soggetto a licenza. Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Mopria[™], il logo Mopria[™], il marchio denominativo e il logo Mopria Alliance[™] sono marchi, registrati e/o non registrati, e marchi di servizio di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'utilizzo non autorizzato è severamente vietato.

Adobe[®] e Reader[®] sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Ciascuna società il cui software è indicato nel presente manuale detiene un Contratto di licenza software specifico per i propri programmi proprietari.

Marchi di fabbrica del software

FlashFX[®] è un marchio registrato di Datalight, Inc.

FlashFX[®] Pro[™] è un marchio commerciale di Datalight, Inc.

FlashFX[®] Tera[™] è un marchio di Datalight, Inc.

Reliance[™] è un marchio commerciale di Datalight, Inc.

Reliance Nitro[™] è un marchio commerciale di Datalight, Inc.

Datalight[®] è un marchio registrato di Datalight, Inc.

Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

Note sulla concessione di licenze open source

Questo prodotto include software open-source.

Per visualizzare le note sulle licenze open source e le informazioni sul copyright, accedere alla pagina **Manuali** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com/manuals.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)
-

Licenza e copyright

©2022 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto comprende software sviluppato dai seguenti venditori:

Questo prodotto comprende il software "KASAGO TCP/IP" sviluppato da ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc., Tutti i diritti riservati.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)
-

Note importanti

- Consultare il sito support.brother.com per gli aggiornamenti di software e driver Brother.
- Per mantenere le prestazioni della macchina a un livello ottimale, consultare il sito support.brother.com per gli aggiornamenti firmware più recenti. In caso contrario, alcune funzioni della macchina potrebbero non essere disponibili.
- Non utilizzare il prodotto in un paese diverso da quello in cui è stato acquistato, perché potrebbe violare le norme relative alle telecomunicazioni wireless e all'alimentazione in vigore in tale paese.
- Prima di cedere, sostituire o smaltire la macchina, si consiglia vivamente di ripristinare le impostazioni predefinite al fine di rimuovere tutti i dati personali.
- In questo documento, Windows 10 rappresenta Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- In questo documento, Windows 11 rappresenta Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education e Windows 11 Enterprise.
- In questo documento, Windows Server 2008 fa riferimento a Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2.
- Le schermate e le immagini contenute in questa Guida dell'utente sono solo a scopo illustrativo e potrebbero non corrispondere ai prodotti reali.
- Tranne se diversamente indicato, le schermate riportate nel presente manuale fanno riferimento a Windows 10. Le schermate del computer in uso potrebbero variare a seconda del sistema operativo installato.
- Se i messaggi del display LCD, i nomi dei pulsanti del pannello dei comandi e altre indicazioni dovessero essere diversi in funzione del Paese, verranno fornite le indicazioni relative al Paese specifico.
- Il contenuto del presente documento e le caratteristiche tecniche del prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

Argomenti correlati:

- [Reimpostare la macchina](#)

Introduzione alla macchina

- [Prima di utilizzare l'apparecchio](#)
- [Descrizione del pannello dei comandi](#)
- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Immettere testo sull'apparecchio Brother](#)
- [Accedere alle utilità Brother \(Windows\)](#)
- [Posizione delle porte USB / Ethernet nella macchina Brother](#)

Prima di utilizzare l'apparecchio

Prima di eseguire un'operazione di stampa, controllare quanto segue:

- Assicurarsi di avere installato il software e i driver corretti per la macchina in uso.
- Per gli utenti che utilizzano connessioni con cavo di rete o USB: verificare che il cavo di interfaccia sia ben saldo.

Selezione del tipo di carta corretto

Per ottenere stampe di alta qualità, è importante selezionare il tipo di carta corretto. Assicurarsi di leggere le informazioni relative alla carta idonea prima di acquistare la carta; determinare inoltre l'area stampabile in base alle impostazioni configurate nel driver della stampante o nell'applicazione utilizzata per stampare.

Firewall (Windows)

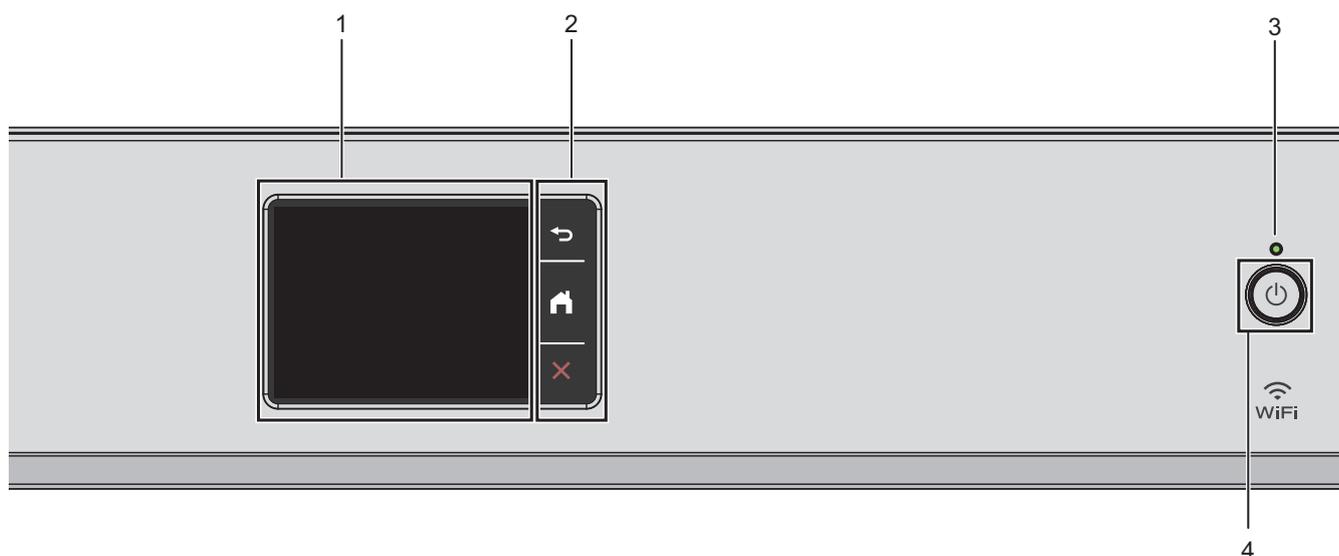
Se il computer è protetto da un firewall e non è possibile eseguire la stampa in rete, potrebbe essere necessario configurare le impostazioni del firewall. Se si utilizza Windows Firewall e sono stati installati i driver seguendo i passaggi nel programma di installazione, le impostazioni necessarie per il firewall sono già configurate. Se si utilizza un altro software firewall personale, consultare la Guida dell'utente del software oppure rivolgersi al produttore del software.



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

Descrizione del pannello dei comandi



1. Display a cristalli liquidi touchscreen (LCD)

È possibile accedere ai menu e alle opzioni premendoli sul Touchscreen.

2. Pulsanti di menu

(Indietro)

Premere per tornare al menu precedente.

(Home)

Premere per tornare alla schermata Home.

(Annulla)

Premere per annullare un'operazione.

3. Indicatore di alimentazione LED

Il LED si accende a seconda dello stato di alimentazione della macchina.

Quando la macchina è in modalità Riposo, il LED lampeggia.

4. Accensione/Spegnimento

Premere  per accendere la macchina.

Tenere premuto  per spegnere la macchina. Sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Spegnimento], che rimane attivo per alcuni secondi prima di spegnersi.

Se la macchina viene spento mediante , effettua comunque una pulizia periodica delle testine per mantenere la qualità della stampa. Tenere la macchina sempre collegato a una sorgente di alimentazione, al fine di prolungare la durata delle testine, consentire una maggiore efficienza dell'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale.

Informazioni correlate

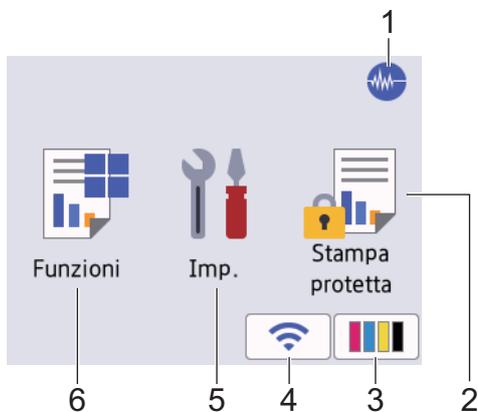
- [Introduzione alla macchina](#)

Descrizione del touchscreen LCD

Con il dito, premere ◀▶ o ▲▼ sul display LCD per visualizzare e selezionare le opzioni della macchina.

Dalla schermata Home è possibile accedere a tutte le impostazioni.

Schermata Home



In questa schermata viene visualizzato lo stato della macchina quando questa è inattiva. Quando è visualizzata questa schermata, la macchina è pronta per il comando successivo.

1. Modalità Silenziosa

Questa icona viene visualizzata quando l'opzione [Mod. silenziosa] è impostata su [Sì].

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta.

2. [Stampa protetta]

Premere per accedere al menu [Stampa protetta].

3. [Inchiostro]

Premere per accedere al menu [Inchiostro].

4. Stato senza fili

Le icone indicate nella tabella che segue mostrano lo stato della rete wireless.

	<ul style="list-style-type: none">La macchina non è collegata al punto di accesso/router wireless. Premere questo pulsante per configurare le impostazioni wireless. Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida di riferimento rapido</i>L'impostazione senza fili non è attiva.
	La rete wireless è collegata. Un indicatore a tre livelli sulla schermata Home mostra la potenza attuale del segnale wireless.
	Impossibile rilevare il punto di accesso/router.



È possibile configurare le impostazioni senza fili premendo il pulsante di stato della connessione senza fili.

5. [Imp.]

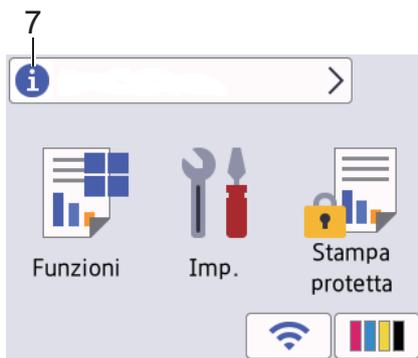
Premere per accedere al menu [Imp.].

6. [Funzioni]

Premere per accedere al menu [Funzioni].

[Web] / [USB] / [Scaricare software] / [Pul. test. di stampa]

7. Icona delle informazioni



Nuove informazioni da Brother viene visualizzato nella barra delle informazioni quando le impostazioni di notifica, come [Messaggio da Brother] e [Ver. auto firmware], sono impostate su [Sì].

(È necessaria una connessione Internet e potrebbero essere applicabili le tariffe previste per i dati.)

Premere  per visualizzare i dettagli.

8. Icona di avvertenza



L'icona di avvertenza  appare quando si verifica un errore o un messaggio di manutenzione; premere

 per visualizzare i dettagli, quindi premere  per tornare alla schermata Home.

IMPORTANTE

NON premere sull'LCD con un oggetto appuntito, ad esempio una penna o uno stilo. La macchina potrebbe danneggiarsi.

NOTA

NON toccare il display LCD immediatamente dopo aver collegato il cavo di alimentazione o acceso l'apparecchio. Ciò può causare errori.



Questo prodotto utilizza i font di ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)
 - [Descrizione della schermata delle impostazioni](#)

Argomenti correlati:

- [Ridurre il rumore durante la stampa](#)
- [Controllare il volume d'inchiostro \(Indicatore pagina\)](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

-
- Stampa protetta (Windows)
-

Descrizione della schermata delle impostazioni

Quando si preme  [Imp.], sul touchscreen viene visualizzato lo stato della macchina.

Utilizzare il menu delle impostazioni per accedere a tutte le impostazioni della macchina Brother.



1. [Manutenz]

Premere per accedere ai seguenti menu:

- [Migliora qualità di stampa]
- [Pulizia testina di stampa]
- [Rimuovere i pezzi di carta]
- [Quantità ink]
- [Modello cartuccia inchiostro]
- [Opzioni di stampa]
- [Controllo cartuccia inchiostro]
- [Contr. aut. qual.stampa]

2. [Data e ora]

Visualizza la data e l'ora.

Premere per accedere al menu [Data e ora].

3. [Rete]

Premere per configurare la connessione di rete.

Se si utilizza una connessione wireless, un indicatore a tre livelli  indica la potenza corrente del segnale wireless sullo schermo.

4. [Wi-Fi Direct]

Premere per configurare la connessione di rete Wi-Fi Direct.

5. [Tutte le imp.]

Premere il pulsante per accedere al menu relativo a tutte le impostazioni della macchina.

6. [Mod. silenziosa]

Visualizza le impostazioni relative alla modalità Silenziosa.

Premere per accedere al menu [Mod. silenziosa].

Quando questo menu è impostato su [Si], nella schermata Home viene visualizzato il simbolo .

7. [Impostazione Vassoio]

Premere per accedere al menu [Impostazione Vassoio].

Utilizzare queste opzioni per modificare il formato e il tipo carta.



Informazioni correlate

- Descrizione del touchscreen LCD

Argomenti correlati:

- Controllare il volume d'inchiostro (Indicatore pagina)

Immettere testo sull'apparecchio Brother

- I caratteri disponibili possono variare in base al Paese dell'utente.
- Il layout della tastiera può variare in base alle funzioni da impostare.

Quando è necessario immettere del testo nell'apparecchio Brother, sul touchscreen viene visualizzata una tastiera.



- Premere  per alternare lettere, numeri e caratteri speciali.
- Premere  per alternare lettere minuscole e maiuscole.
- Per spostare il cursore a sinistra o a destra, premere ◀ o ▶.

Inserimento degli spazi

- Per inserire uno spazio, premere [Spazio]. In alternativa, è possibile premere ▶ per spostare il cursore.

Correzioni

- Se è stato immesso un carattere errato e si desidera modificarlo, premere ◀ o ▶ per evidenziare il carattere errato. Premere , quindi immettere il carattere corretto.
- Per inserire un carattere, premere ◀ o ▶ per spostare il cursore nel punto desiderato, quindi immettere il carattere.
- Premere  per ognuno dei caratteri da cancellare oppure premere e mantenere premuto  per cancellare tutti i caratteri.



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

Accedere alle utilità Brother (Windows)

Brother Utilities è un programma per l'avvio delle applicazioni, che consente di accedere comodamente a tutte le applicazioni Brother installate sul computer.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 11

Fare clic su  > **Tutte le app** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

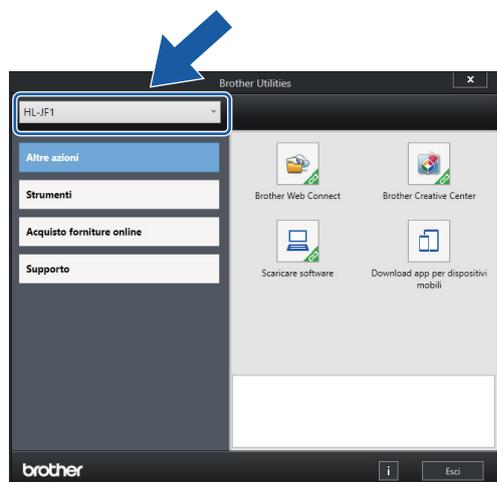
Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata **Fare clic per iniziare** e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata **Fare clic per iniziare** per accedere alla schermata **Applicazioni**).

Quando viene visualizzata la schermata **Applicazioni**, sfiorare o fare clic su  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selezionare l'apparecchio in uso.



3. Selezionare l'operazione da utilizzare.

Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)
 - [Disinstallare il software e i driver Brother \(Windows\)](#)

Disinstallare il software e i driver Brother (Windows)

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 11

Fare clic su  > **Tutte le app** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata **Fare clic per iniziare** e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata **Fare clic per iniziare** per accedere alla schermata **Applicazioni**).

Quando viene visualizzata la schermata **Applicazioni**, sfiorare o fare clic su  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Disinstallare**.

Seguire le istruzioni nella finestra di dialogo per disinstallare il software e i driver.



Informazioni correlate

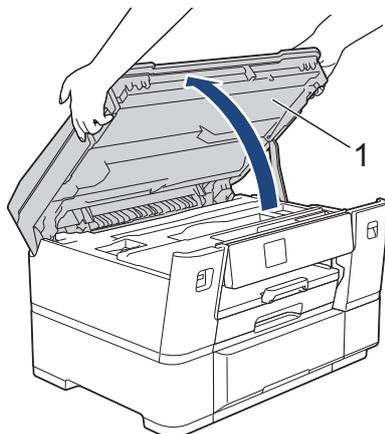
- [Accedere alle utilità Brother \(Windows\)](#)

Posizione delle porte USB / Ethernet nella macchina Brother

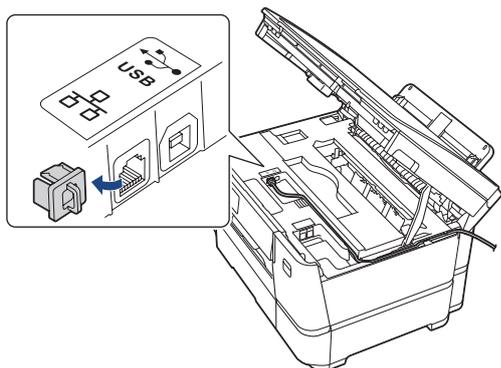
Le porte USB ed Ethernet sono posizionate all'interno della macchina.

Per installare il driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com.

1. Con entrambe le mani, utilizzare le maniglie poste ai lati della macchina per sollevare il coperchio superiore (1) in posizione di apertura.

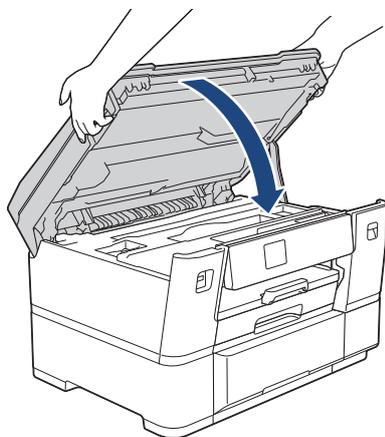


2. Individuare la porta corretta (in base al cavo utilizzato) all'interno della macchina nel modo indicato.



Prestando la dovuta attenzione, far passare il cavo attraverso l'apposita canalina fino all'uscita sul retro della macchina.

3. Chiudere con delicatezza il coperchio superiore utilizzando le maniglie poste ai lati.



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

Gestione della carta

- [Caricare la carta](#)

Caricare la carta

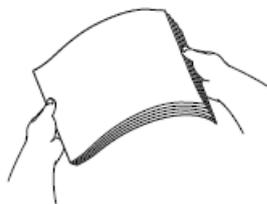
- [Panoramica del caricamento carta](#)
- [Caricare la carta nel vassoio carta n. 1](#)
- [Caricare la carta nel vassoio carta N. 2](#)
- [Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale](#)
- [Area non stampabile](#)
- [Impostazioni relative alla carta](#)
- [Supporti di stampa idonei](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

Panoramica del caricamento carta

1. Caricare la carta nell'apposito vassoio come segue.



Quando si utilizzano i fogli pretagliati, smazzare con cura la risma di carta.

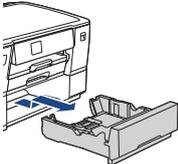
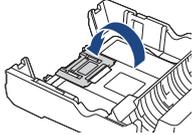
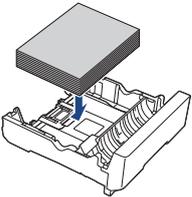
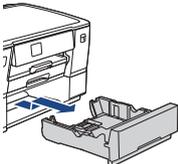
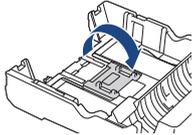
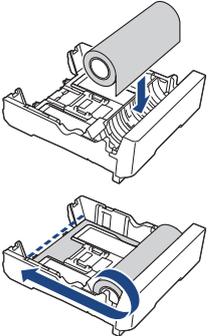


Il formato carta determina l'orientamento quando si carica la carta.

Vassoio carta N. 1

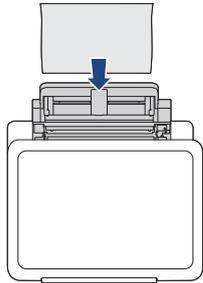
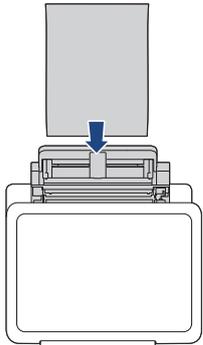
Vassoio n. 1	Come caricare la carta		
A4 Letter Executive		Regolare le guide laterali. →	Orientamento orizzontale
A5 A6 Fotografia Foto L Foto 2L Foto 2 Buste		Regolare le guide laterali. →	Orientamento verticale
A3 Ledger Legal Folio Mexico Legal Legal India		Allungare il vassoio utilizzando lo scivolo verde, quindi regolare le guide laterali. 	Orientamento verticale laterale

Vassoio carta N. 2

Vassoio n. 2	Come caricare la carta		
<p>A4 Letter (Solo carta normale e carta riciclata)</p>	<p>Verificare che non sia presente il rotolo tessuto nel vassoio.</p> 	<p>Posizionare la linguetta in modalità Foglio pretagliato.</p> 	<p>Caricare la carta secondo l'orientamento orizzontale.</p> 
<p>Rotolo tessuto ¹</p>	<p>Verificare che non sia presente carta in formato A4 o Letter nel vassoio.</p> 	<p>Posizionare la linguetta in modalità Rotolo tessuto.</p> 	<p>Far passare il rotolo tessuto attraverso il vassoio finché il bordo non tocca l'estremità posteriore del vassoio.</p> 

¹ Informazioni più dettagliate >> Guida di riferimento rapido

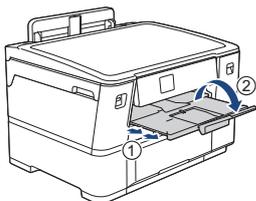
Fessura di alimentazione manuale

Fessura di alimentazione manuale ¹	Come caricare la carta	
A4 Letter Executive		<p data-bbox="1190 304 1465 331">Orientamento orizzontale</p> <p data-bbox="839 398 1166 479">Regolare le guide laterali della fessura di alimentazione manuale.</p>  
A3 Ledger Legal Folio Mexico Legal Legal India A5 A6 Fotografia Foto L Foto 2L Foto 2 Buste		<p data-bbox="1206 689 1453 716">Orientamento verticale</p> <p data-bbox="839 808 1166 889">Regolare le guide laterali della fessura di alimentazione manuale.</p>  

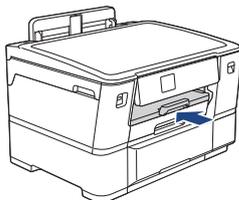
1 Nella fessura di alimentazione manuale è possibile caricare solo un foglio di carta alla volta.

2. Effettuare una delle seguenti operazioni, quindi accertarsi che il supporto carta sia impostato correttamente:

- Quando si stampa su **fogli pretagliati**, aprire il supporto ribaltabile carta.



- Quando si stampa sul **rotolo tessuto**, chiudere il supporto carta.
Per evitare di danneggiare le stampe, **NON** aprire il supporto carta.



3. Modificare le impostazioni relative al formato carta nel menu della macchina.

✓ Informazioni correlate

- [Caricare la carta](#)

Caricare la carta nel vassoio carta n. 1

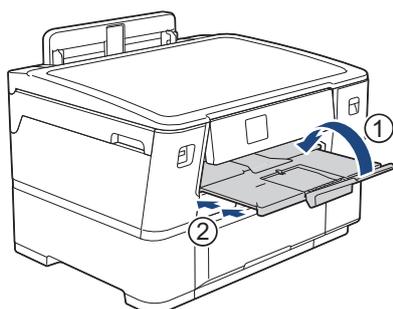
- [Caricare carta in formato A4, Letter o Executive nel vassoio carta n. 1](#)
- [Caricare carta in formato A3, Ledger o Legal nel vassoio carta n. 1](#)
- [Caricare la carta fotografica nel vassoio carta n. 1](#)
- [Caricare le buste nel vassoio carta N. 1](#)

Caricare carta in formato A4, Letter o Executive nel vassoio carta n. 1

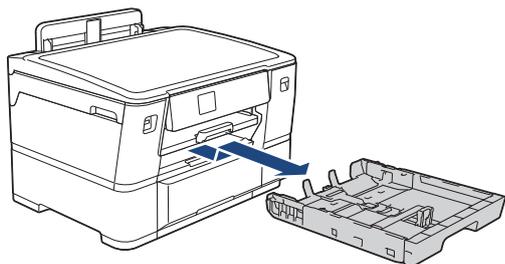
- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si estraie il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio che consente di modificare il formato carta e il tipo di carta.
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.

In questo modo, la macchina sarà in grado di prelevare automaticamente la carta dal vassoio corretto, nel caso in cui nel driver della stampante (Windows) o nella macchina sia stata impostata l'opzione per la selezione automatica del vassoio.

1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi chiudere il supporto carta (2).

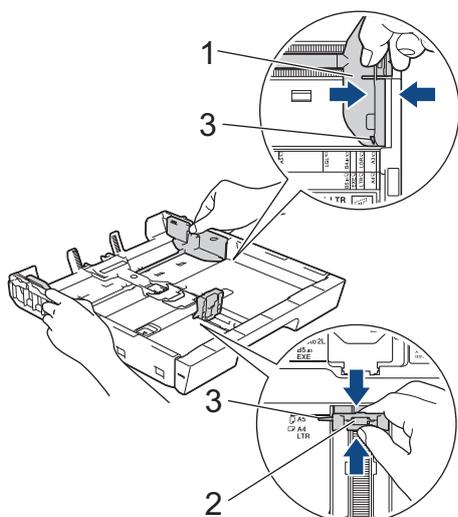


2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina come indicato dalla freccia.

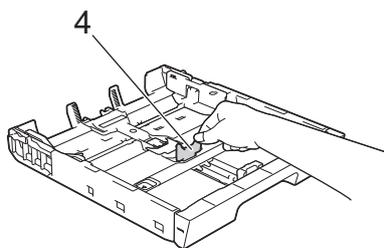


3. Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (1) e poi la guida lunghezza carta (2) per adattarle al formato carta.

Assicurarsi che il simbolo del triangolo (3) sulla guida larghezza carta (1) e sulla guida lunghezza carta (2) sia allineato con i simboli relativi alla carta utilizzata.



 Se si carica carta in formato Executive nel vassoio n. 1, sollevare la linguetta di blocco (4).



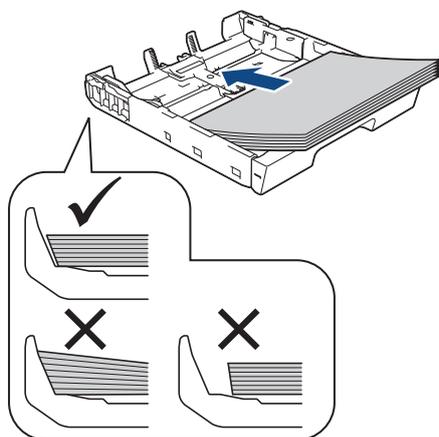
4. Smazzare la risma di carta per evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta.



 Verificare sempre che la carta non sia arricciata o spiegazzata.

5. Con delicatezza, caricare la carta nel vassoio con la superficie di stampa **rivolta verso il basso**.

Orientamento orizzontale

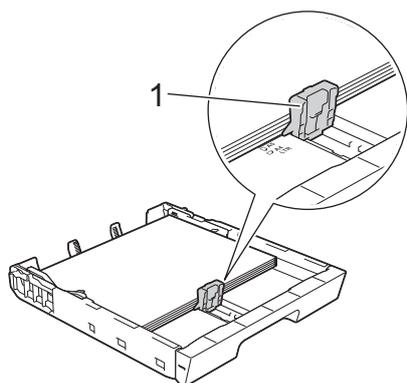


IMPORTANTE

Prestare attenzione a non spingere troppo oltre la carta; potrebbe sollevarsi sul retro del vassoio e causare problemi di alimentazione.

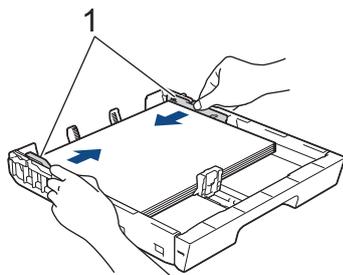
 Per aggiungere carta prima che il vassoio sia vuoto, rimuovere la carta dal vassoio e unirla a quella da aggiungere. Smazzare sempre la risma di carta per evitare che l'apparecchio prelevi più pagine.

6. Assicurarsi che la guida lunghezza carta (1) tocchi i bordi della carta.

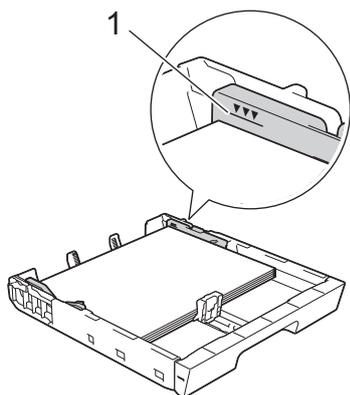


7. Con delicatezza, regolare le guide larghezza carta (1) per adattarle alla carta.

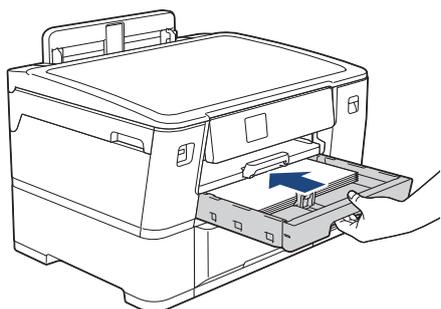
Accertarsi che le guide laterali tocchino i bordi della carta.



8. Assicurarsi che la carta sia piana nel vassoio e che non oltrepassi la tacca di altezza massima della carta (1). Il riempimento eccessivo del vassoio carta potrebbe causare inceppamenti.



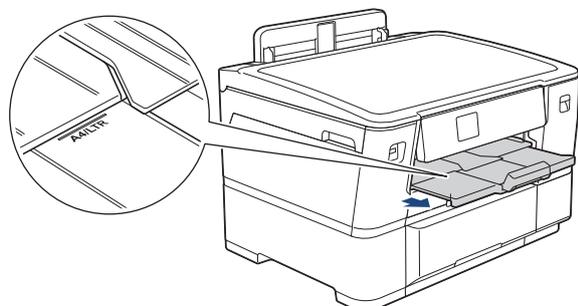
9. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.



IMPORTANTE

NON spingere il vassoio carta nella macchina con forza o rapidamente. In caso contrario potrebbero verificarsi inceppamenti carta o problemi di alimentazione della carta.

10. Estrarre il supporto carta fino a bloccarlo in posizione.



11. Se necessario, modificare le impostazioni relative al formato carta nel menu della macchina.



Informazioni correlate

- [Caricare la carta nel vassoio carta n. 1](#)

Argomenti correlati:

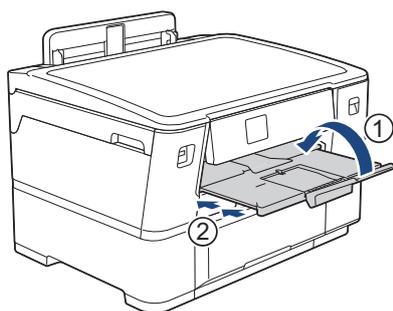
- Modificare la funzione di controllo carta
 - Cambiare il formato carta e il tipo di carta
 - Scegliere il supporto di stampa corretto
-

Caricare carta in formato A3, Ledger o Legal nel vassoio carta n. 1

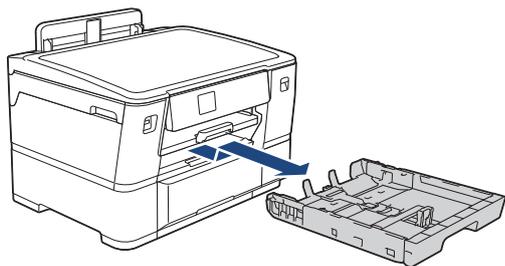
- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio che consente di modificare il formato carta e il tipo di carta.
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.

In questo modo, la macchina sarà in grado di prelevare automaticamente la carta dal vassoio corretto, nel caso in cui nel driver della stampante (Windows) o nella macchina sia stata impostata l'opzione per la selezione automatica del vassoio.

1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi chiudere il supporto carta (2).

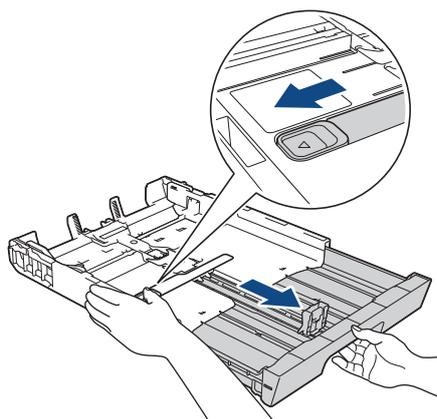


2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina come indicato dalla freccia.



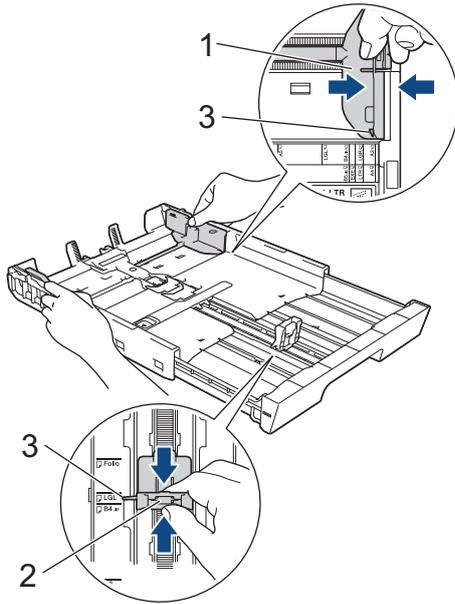
3. Appoggiare il vassoio su una superficie piana.

Spingere la leva di colore verde verso sinistra, quindi allungare il vassoio fino a bloccarlo in sede.

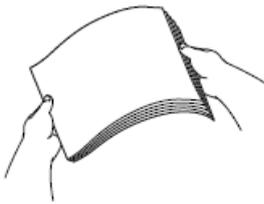


4. Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (1) e poi la guida lunghezza carta (2) per adattarle al formato carta.

Assicurarsi che il simbolo del triangolo (3) sulla guida larghezza carta (1) e sulla guida lunghezza carta (2) sia allineato con i simboli relativi alla carta utilizzata.



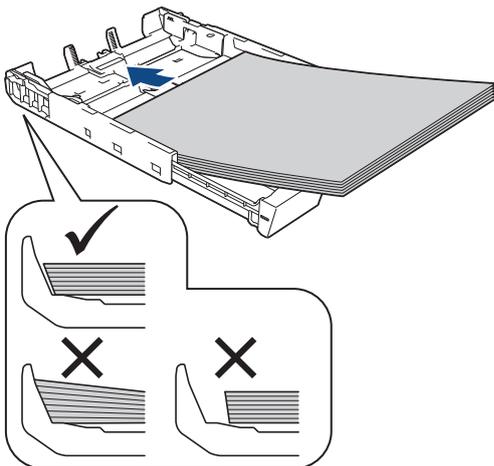
5. Smazzare la risma di carta per evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta.



Verificare sempre che la carta non sia arricciata o spiegazzata.

6. Con delicatezza, caricare la carta nel vassoio con la superficie di stampa **rivolta verso il basso**.

Orientamento verticale



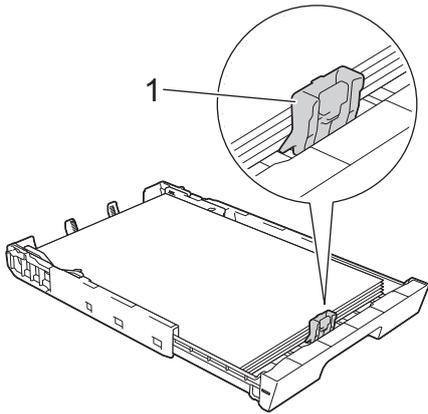
IMPORTANTE

Prestare attenzione a non spingere troppo oltre la carta; potrebbe sollevarsi sul retro del vassoio e causare problemi di alimentazione.

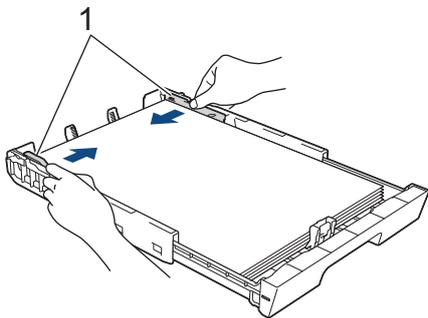


Per aggiungere carta prima che il vassoio sia vuoto, rimuovere la carta dal vassoio e unirla a quella da aggiungere. Smazzare sempre la risma di carta per evitare che l'apparecchio prelevi più pagine.

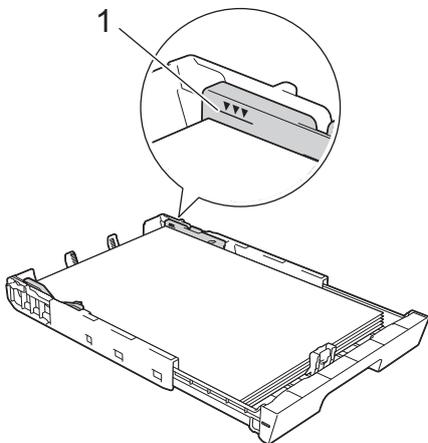
7. Assicurarsi che la guida lunghezza carta (1) tocchi i bordi della carta.



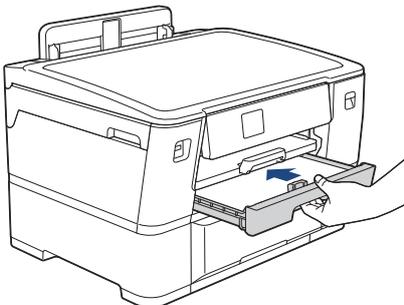
8. Con delicatezza, regolare le guide larghezza carta (1) per adattarle alla carta.
Accertarsi che le guide laterali tocchino i bordi della carta.



9. Assicurarsi che la carta sia piana nel vassoio e che non oltrepassi la tacca di altezza massima della carta (1).
Il riempimento eccessivo del vassoio carta potrebbe causare inceppamenti.



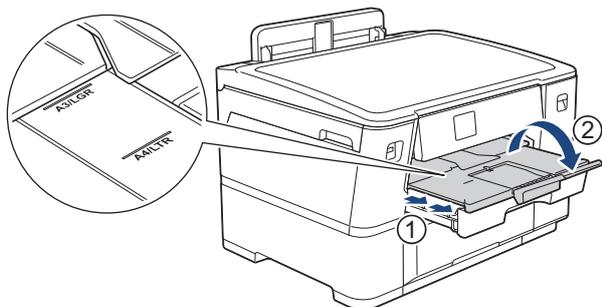
10. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.



IMPORTANTE

NON spingere il vassoio carta nella macchina con forza o rapidamente. In caso contrario potrebbero verificarsi inceppamenti carta o problemi di alimentazione della carta.

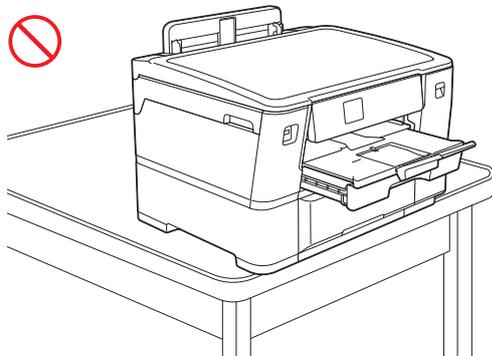
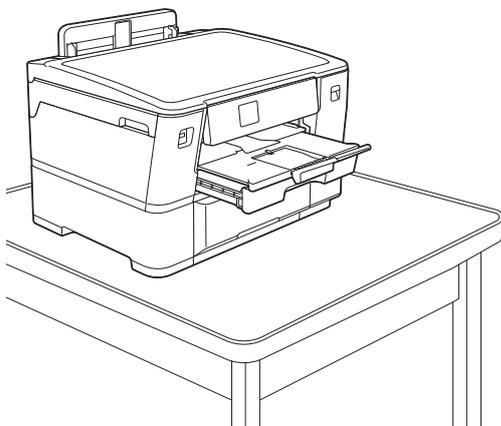
11. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



12. Se necessario, modificare le impostazioni relative al formato carta nel menu della macchina.

⚠ ATTENZIONE

Posizionare la macchina in modo che il vassoio non sporga oltre il bordo del tavolo o della scrivania in un punto in cui qualcuno possa urtarlo. L'apparecchio potrebbe cadere e causare lesioni.

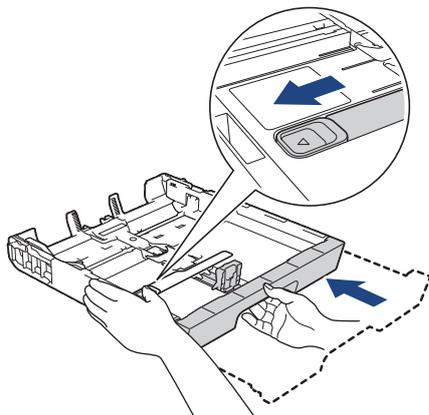




Prima di chiudere il vassoio carta, estrarre la carta dal vassoio stesso.

Appoggiare il vassoio su una superficie piana.

Spingere la leva di colore verde verso sinistra, quindi spingere la parte anteriore del vassoio per chiuderlo fino a bloccarlo in sede. Inserire la carta nel vassoio.



Informazioni correlate

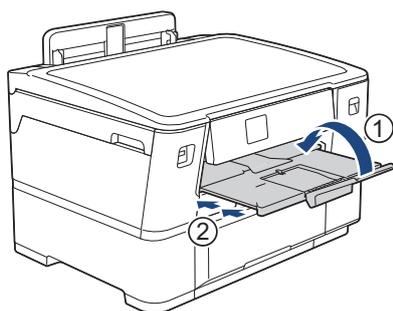
- [Caricare la carta nel vassoio carta n. 1](#)

Caricare la carta fotografica nel vassoio carta n. 1

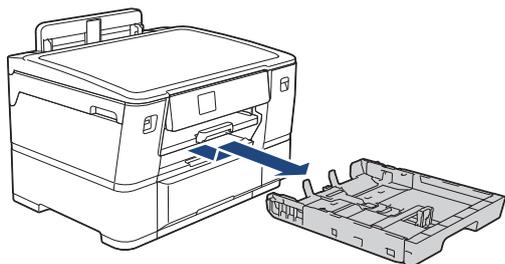
- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio che consente di modificare il formato carta e il tipo di carta.
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.

In questo modo, la macchina sarà in grado di prelevare automaticamente la carta dal vassoio corretto, nel caso in cui nel driver della stampante (Windows) o nella macchina sia stata impostata l'opzione per la selezione automatica del vassoio.

1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi chiudere il supporto carta (2).



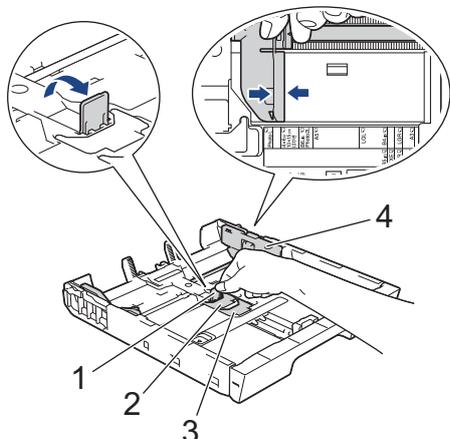
2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina come indicato dalla freccia.



3. Effettuare una delle seguenti operazioni:

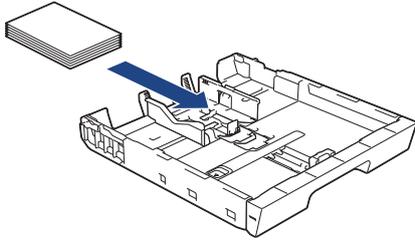
- Se nel vassoio si carica carta Foto L (9 x 13 cm), sollevare la linguetta di blocco per il formato Foto L (1).
- Se nel vassoio si carica carta Foto (10 x 15 cm), sollevare la linguetta di blocco per il formato Foto (2).
- Se nel vassoio si carica carta Foto 2L (13 x 18 cm), sollevare la linguetta di blocco per il formato Foto 2L (3).

Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (4) per adattare al formato carta.

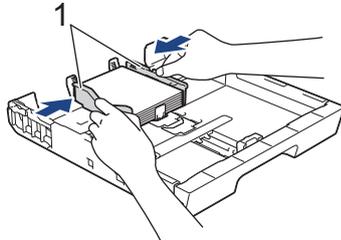


4. Caricare fino a 20 fogli di carta fotografica nel vassoio carta, con la superficie di stampa **rivolta verso il basso**.

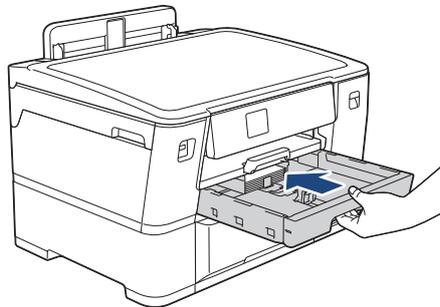
Il caricamento di una quantità di fogli di carta fotografica superiore a 20 può causare inceppamenti.



5. Con delicatezza, regolare le guide larghezza carta (1) per adattarle alla carta.
Accertarsi che le guide laterali tocchino i bordi della carta e che la carta sia piana nel vassoio.



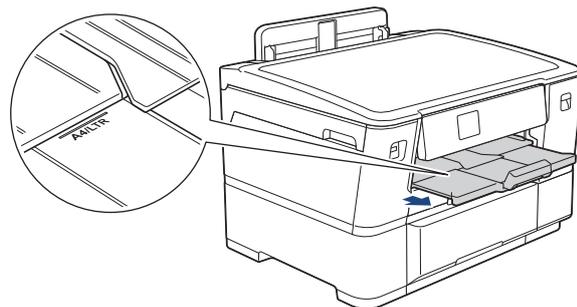
6. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.



IMPORTANTE

NON spingere il vassoio carta nella macchina con forza o rapidamente. In caso contrario potrebbero verificarsi inceppamenti carta o problemi di alimentazione della carta.

7. Estrarre il supporto carta fino a bloccarlo in posizione.



8. Se necessario, modificare le impostazioni relative al formato carta nel menu della macchina.

✓ Informazioni correlate

- Caricare la carta nel vassoio carta n. 1

Argomenti correlati:

- Modificare la funzione di controllo carta
- Cambiare il formato carta e il tipo di carta
- Scegliere il supporto di stampa corretto

Caricare le buste nel vassoio carta N. 1

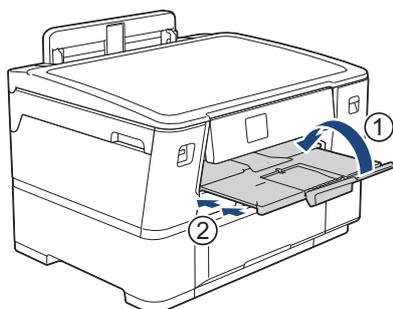
- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio che consente di modificare il formato carta e il tipo di carta.
- È possibile caricare buste di diversi formati. ►► *Informazioni correlate: Tipo di carta e formato carta per ogni operazione*
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.

In questo modo, la macchina sarà in grado di prelevare automaticamente la carta dal vassoio corretto, nel caso in cui nel driver della stampante (Windows) o nella macchina sia stata impostata l'opzione per la selezione automatica del vassoio.

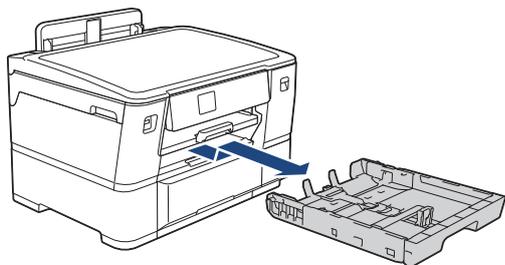
- Prima di caricare le buste nel vassoio, premere gli angoli e i lati delle buste per appiattirli il più possibile.



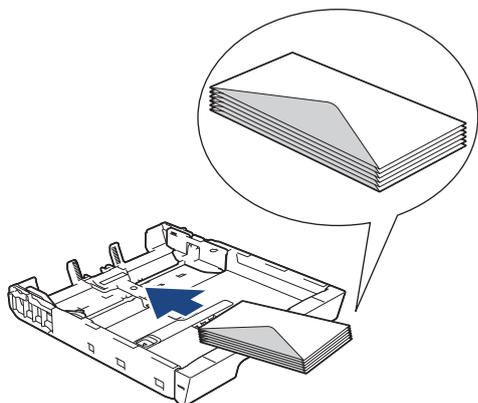
1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi chiudere il supporto carta (2).



2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina come indicato dalla freccia.

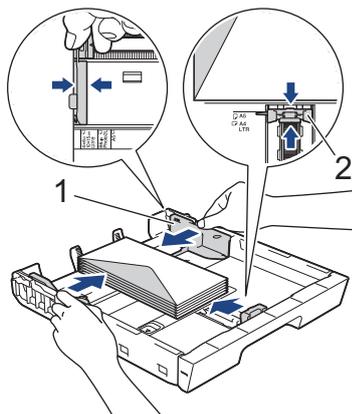


3. Caricare fino a 10 buste nel vassoio carta, con la superficie di stampa **rivolta verso il basso**. Il caricamento di una quantità di buste superiore a 10 può causare inceppamenti.



4. Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (1) e la guida lunghezza carta (2) per adattarle al formato delle buste.

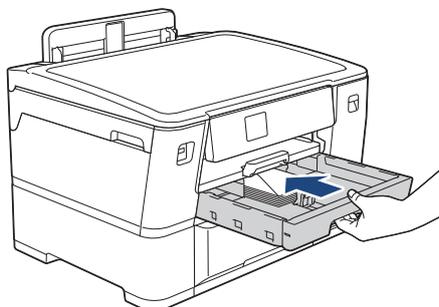
Assicurarsi che le buste siano piane nel vassoio.



IMPORTANTE

Se vengono alimentate più buste contemporaneamente, caricare una busta alla volta nel vassoio carta.

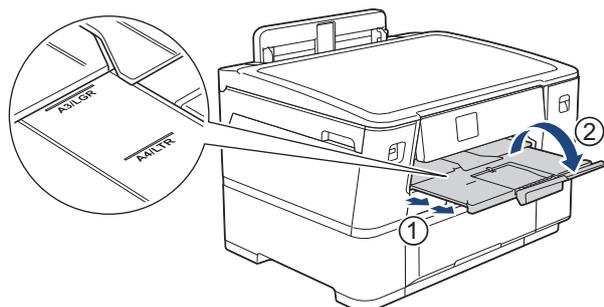
5. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.



IMPORTANTE

NON spingere il vassoio carta nella macchina con forza o rapidamente. In caso contrario potrebbero verificarsi inceppamenti carta o problemi di alimentazione della carta.

6. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



7. Se necessario, modificare le impostazioni relative al formato carta nel menu della macchina.



Informazioni correlate

- [Caricare la carta nel vassoio carta n. 1](#)

Argomenti correlati:

- [Tipo di carta e formato carta per ogni operazione](#)
- [Modificare la funzione di controllo carta](#)
- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
- [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

Caricare la carta nel vassoio carta N. 2

- [Caricare carta in formato A4 o Letter nel vassoio carta n. 2](#)

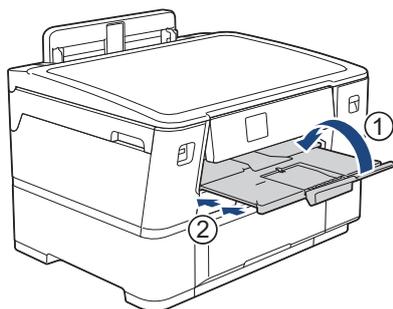
Caricare carta in formato A4 o Letter nel vassoio carta n. 2

- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio che consente di modificare il formato carta e il tipo di carta.
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.

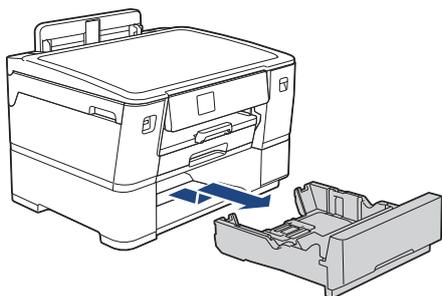
In questo modo, la macchina sarà in grado di prelevare automaticamente la carta dal vassoio corretto, nel caso in cui nel driver della stampante (Windows) o nella macchina sia stata impostata l'opzione per la selezione automatica del vassoio.

- Quando si carica carta in formato A4 o Letter nel vassoio n. 2, utilizzare solo carta normale.

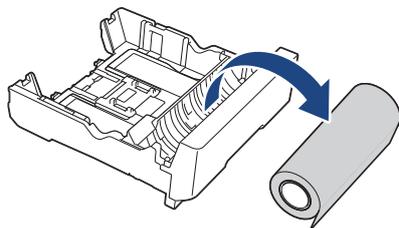
1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi chiudere il supporto carta (2).



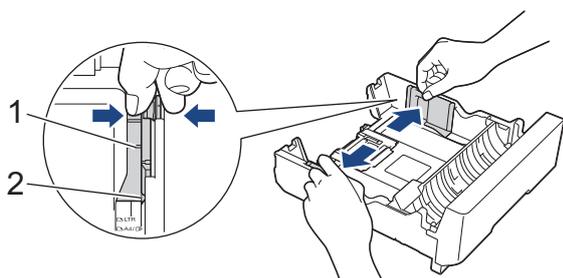
2. Estrarre completamente il vassoio n. 2 dalla macchina come indicato dalla freccia.



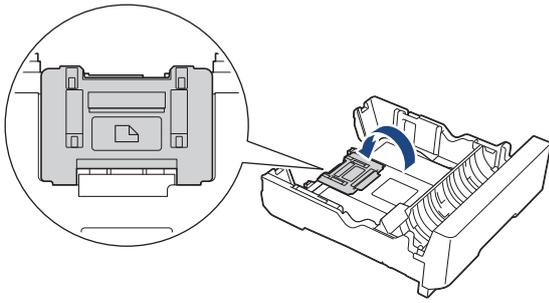
Quando si carica carta in formato Letter o A4, rimuovere il rotolo tessuto dal vassoio n. 2. NON caricare contemporaneamente la carta in formato Letter o A4 e il rotolo tessuto.



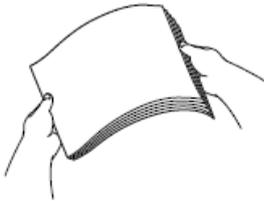
3. Con delicatezza, premere e far scorrere le guide larghezza carta (1) per adattarle al formato carta. Assicurarsi che la sporgenza triangolare (2) sulla guida larghezza carta (1) sia allineata con il simbolo relativo alla carta utilizzata.



4. Posizionare la linguetta in modalità Foglio pretagliato, come mostrato in figura.



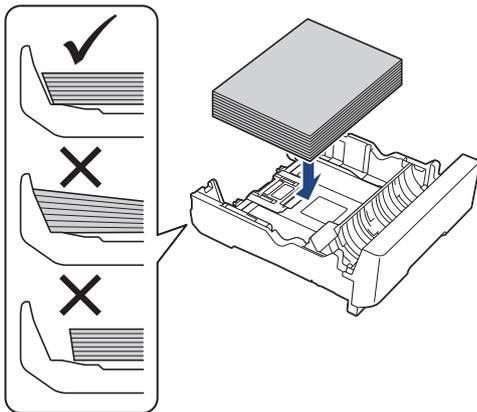
5. Smazzare la risma di carta per evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta.



Verificare sempre che la carta non sia arricciata o spiegazzata.

6. Con delicatezza, caricare la carta nel vassoio con la superficie di stampa **rivolta verso il basso**.

Orientamento orizzontale



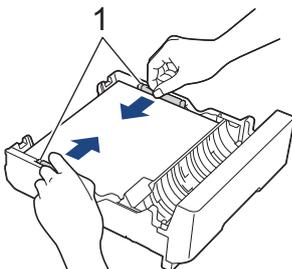
IMPORTANTE

Prestare attenzione a non spingere troppo oltre la carta; potrebbe sollevarsi sul retro del vassoio e causare problemi di alimentazione.



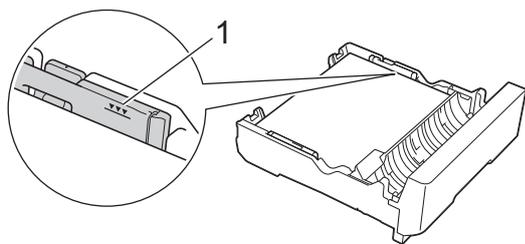
Per aggiungere carta prima che il vassoio sia vuoto, rimuovere la carta dal vassoio e unirla a quella da aggiungere. Smazzare sempre la risma di carta per evitare che l'apparecchio prelevi più pagine.

7. Con delicatezza, regolare le guide larghezza carta (1) per adattarle alla carta.
Accertarsi che le guide laterali tocchino i bordi della carta.

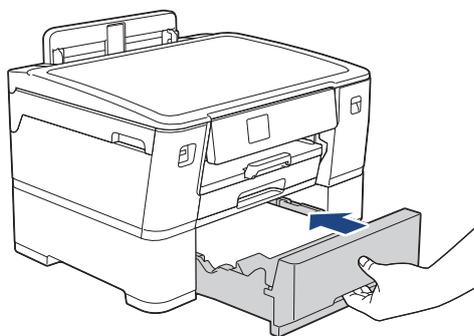


8. Assicurarsi che la carta sia piana nel vassoio e che non oltrepassi la tacca di altezza massima della carta (1).

Il riempimento eccessivo del vassoio carta potrebbe causare inceppamenti.



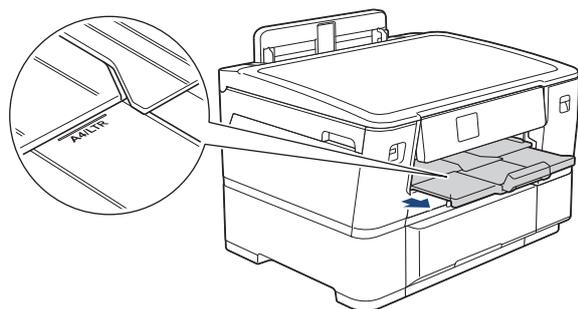
9. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio n. 2 nella macchina.



IMPORTANTE

NON spingere il vassoio carta nella macchina con forza o rapidamente. In caso contrario potrebbero verificarsi inceppamenti carta o problemi di alimentazione della carta.

10. Estrarre il supporto carta fino a bloccarlo in posizione.



11. Impostare il tipo di carta su [Carta comune] e il formato carta su [A4] o su [Letter] nel menu della macchina.

✓ Informazioni correlate

- [Caricare la carta nel vassoio carta N. 2](#)

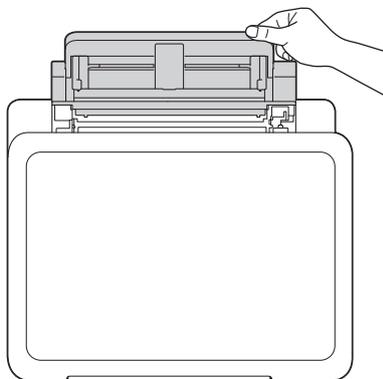
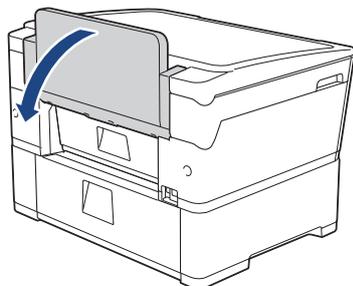
Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale

Caricare i supporti di stampa speciali in questa fessura, un foglio alla volta.

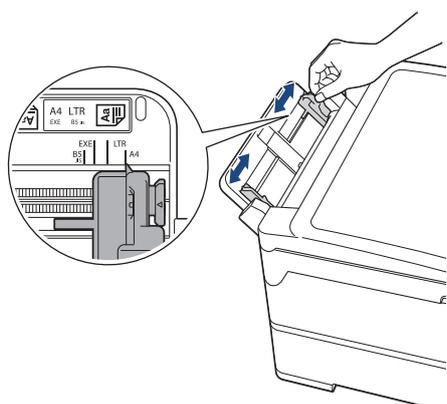


Quando si inserisce la carta nella fessura di alimentazione manuale, l'apparecchio attiva automaticamente la modalità di alimentazione manuale.

1. Aprire il coperchio della fessura di alimentazione manuale.



2. Fare scorrere le guide laterali della fessura di alimentazione manuale in modo da adattarele alla larghezza della carta utilizzata.



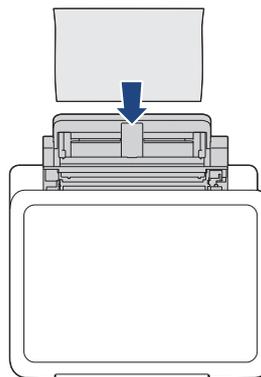
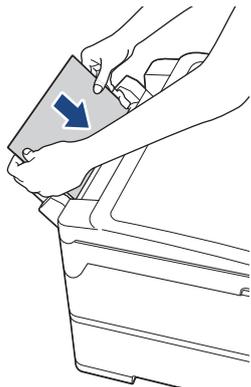
3. Caricare un solo foglio di carta nella fessura di alimentazione manuale, con la superficie di stampa **rivolta verso l'alto**.

Con entrambe le mani, spingere un foglio di carta nella fessura di alimentazione manuale finché il bordo non tocca i rulli di alimentazione. Lasciare andare la carta nel momento in cui si avverte che la macchina preleva il foglio. Sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Fessura alim. manuale pronta].

Leggere le istruzioni visualizzate sul display LCD, quindi premere [OK].

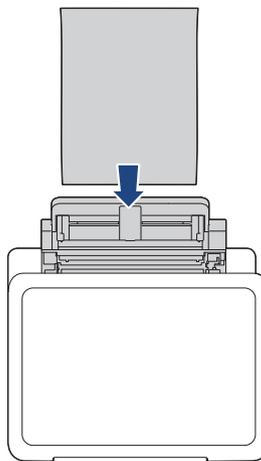
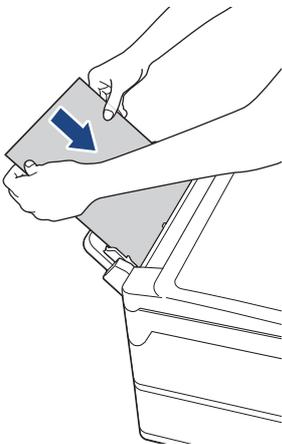
-
- Utilizzo di A4, Letter o Executive

Orientamento orizzontale

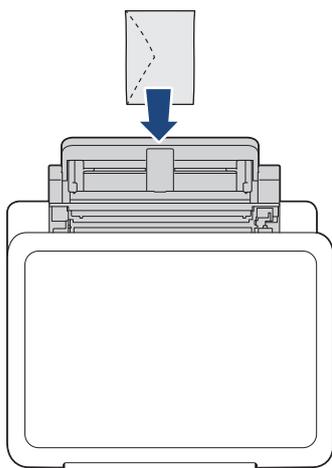


- Utilizzo di A3, Ledger, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal, A5, A6, buste, Foto, Foto L, Foto 2L o Foto 2

Orientamento verticale



- Quando si utilizzano le buste, caricarle con il lato di stampa rivolto verso **l'alto** e il lembo rivolto a sinistra, come mostrato in figura.



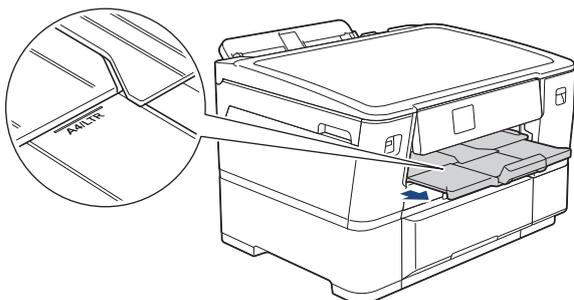
- Quando si carica una busta o un foglio di carta spessa, spingere la busta nella fessura di alimentazione manuale fin quando non si avverte che la busta è stata prelevata dai rulli di alimentazione.
-

IMPORTANTE

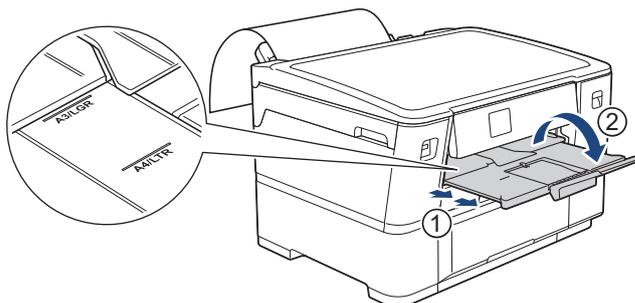
- NON caricare nella fessura di alimentazione manuale più di un foglio di carta alla volta. In caso contrario, la carta si potrebbe inceppare. Quando si stampano più pagine, non inserire il foglio successivo finché sul touchscreen non viene visualizzato un messaggio in cui viene richiesto di inserire un altro foglio.
- NON caricare carta nella fessura di alimentazione manuale quando si stampa dal vassoio carta. In caso contrario, la carta si potrebbe inceppare.

4. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Quando si utilizza carta in formato A4 o Letter o inferiore
Estrarre il supporto carta fino a bloccarlo in posizione.



- Quando si utilizza carta in formato superiore a A4 o Letter o buste
Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



- Se per la stampa del documento non è sufficiente un solo foglio, il display LCD richiede di caricare un altro foglio di carta. Inserire un altro foglio di carta nella fessura di alimentazione manuale, quindi premere [OK].
- Quando nella fessura di alimentazione manuale si inserisce carta superiore al formato A4 o Letter, la macchina trattiene la pagina dopo la stampa in modo da evitare che cada. Una volta completata la stampa, rimuovere la pagina stampata e premere [OK].
- Assicurarsi che la stampa sia stata completata prima di chiudere il coperchio della fessura di alimentazione manuale.
- Durante la stampa di una pagina di prova o di un rapporto, la macchina espelle la carta caricata nella fessura di alimentazione manuale.
- Nel corso del processo di pulizia della macchina, la carta caricata nella fessura di alimentazione manuale viene espulsa. Attendere che l'apparecchio completi l'operazione di pulizia, quindi caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale.



Informazioni correlate

- [Caricare la carta](#)

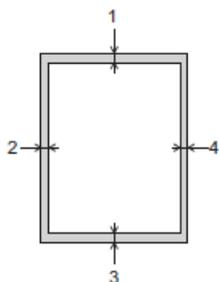
Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

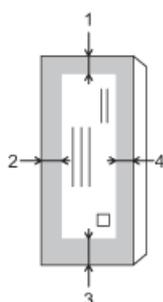
Area non stampabile

L'area non stampabile dipende dalle impostazioni definite nell'applicazione utilizzata. I valori riportati di seguito indicano le aree non stampabili su fogli pretagliati e buste. La macchina è in grado di stampare nelle aree ombreggiate dei fogli pretagliati solo se la funzione Stampa senza bordi è disponibile e attiva.

Foglio pretagliato



Busta



Per **rotolo tessuto** ►► *Guida di riferimento rapido*

	In alto (1)	A sinistra (2)	In basso (3)	A destra (4)
Foglio pretagliato	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm
Busta	12 mm	3 mm	12 mm	3 mm



La funzione Stampa senza bordi non è disponibile per le buste e per la stampa fronte-retro.



Informazioni correlate

- [Caricare la carta](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

Impostazioni relative alla carta

- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
- [Modificare la funzione di controllo carta](#)
- [Modificare l'impostazione di avviso carta insufficiente](#)

Cambiare il formato carta e il tipo di carta

Impostare il formato e il tipo di carta corretti rispetto al vassoio carta.

- Per ottenere la migliore qualità di stampa, impostare l'apparecchio in base al tipo di carta utilizzato.
- Quando si cambia il formato della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo l'impostazione relativa al formato carta sul display LCD.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Impostazione Vassoio]. Selezionare l'opzione vassoio desiderata.
2. Premere [Tipo carta].
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al tipo di carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.



Quando si carica carta in formato A4 o Letter nel vassoio n. 2, utilizzare solo carta normale.

4. Se sul display LCD vengono visualizzate le istruzioni per caricare la carta, leggere le istruzioni premendo ◀ o ▶ per scorrerle fino alla fine, quindi premere [OK].
5. Premere [Formato carta].
6. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al formato carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.
7. Se sul display LCD vengono visualizzate le istruzioni per caricare la carta, leggere le istruzioni premendo ◀ o ▶ per scorrerle fino alla fine, quindi premere [OK].
8. Premere .



I fogli vengono espulsi nel relativo vassoio posto sul lato anteriore della macchina, con il lato stampato rivolta verso l'alto. Quando si utilizza carta lucida, rimuovere subito ogni foglio per evitare sbavature d'inchiostro o inceppamenti.



Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla carta](#)

Argomenti correlati:

- [Caricare carta in formato A4, Letter o Executive nel vassoio carta n. 1](#)
- [Caricare carta in formato A4 o Letter nel vassoio carta n. 2](#)
- [Caricare la carta fotografica nel vassoio carta n. 1](#)
- [Caricare le buste nel vassoio carta N. 1](#)
- [Supporti di stampa idonei](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

Modificare la funzione di controllo carta

Se questa funzione è impostata su [Sì] e il vassoio carta viene rimosso, sul display LCD viene visualizzato un messaggio che permette di modificare le impostazioni relative al tipo di carta e al formato carta.

L'impostazione predefinita corrisponde a [Sì].

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale].
2. Premere [Impostazione Vassoio].
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Contr. carta], quindi selezionarla.
4. Premere [Sì] o [No].
5. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla carta](#)

Argomenti correlati:

- [Caricare carta in formato A4, Letter o Executive nel vassoio carta n. 1](#)
- [Caricare carta in formato A4 o Letter nel vassoio carta n. 2](#)
- [Caricare la carta fotografica nel vassoio carta n. 1](#)
- [Caricare le buste nel vassoio carta N. 1](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

Modificare l'impostazione di avviso carta insufficiente

Se l'impostazione di avviso carta in esaurimento è su [Sì], la macchina visualizza un messaggio che segnala che il vassoio carta è quasi vuoto.

L'impostazione predefinita corrisponde a [Sì].

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Impostazione Vassoio] > [Avv. esaur.carta].
2. Premere [Sì] o [No].
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla carta](#)

Supporti di stampa idonei

Il tipo di carta utilizzato nella macchina può incidere sulla qualità di stampa.

Per ottenere la qualità di stampa ottimale per le impostazioni selezionate, impostare sempre l'opzione Tipo carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.

È possibile usare carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida, carta riciclata e buste.

Si consiglia di provare vari tipi di carta prima di acquistarne in grandi quantità.

Per ottenere i migliori risultati, utilizzare carta Brother.

- Quando si stampa su carta per getto d'inchiostro (carta patinata) e carta lucida, accertarsi di avere selezionato il supporto di stampa corretto nel driver della stampante o nell'applicazione utilizzata per stampare, oppure nell'impostazione Tipo carta della macchina.
- Quando si stampa su carta fotografica, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta.
- Quando si utilizza carta fotografica, rimuovere subito ogni foglio per evitare sbavature d'inchiostro o inceppamenti.
- Evitare di toccare la superficie stampata della carta subito dopo la stampa per non macchiarsi nel caso in cui il foglio non sia completamente asciutto.



Informazioni correlate

- [Caricare la carta](#)
 - [Supporti di stampa consigliati](#)
 - [Gestire e utilizzare i supporti di stampa](#)
 - [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)

Supporti di stampa consigliati

Per ottenere la migliore qualità di stampa, è consigliabile utilizzare la carta Brother elencata nella tabella.

La carta Brother potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Se la carta Brother non è disponibile nel proprio Paese, è consigliabile provare diversi tipi di carta prima di acquistarne in grandi quantità.

Carta Brother

Tipo di carta	Articolo
A3 / Normale	BP60PA3
A3 / Carta fotografica lucida	BP71GA3
A3 / Getto d'inchiostro (opaca)	BP60MA3
A4 / Normale	BP60PA
A4 / Carta fotografica lucida	BP71GA4
A4 / Getto d'inchiostro (opaca)	BP60MA
10 x 15 cm / Carta fotografica lucida	BP71GP



Informazioni correlate

- [Supporti di stampa idonei](#)

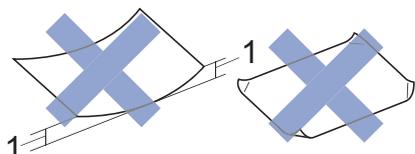
Gestire e utilizzare i supporti di stampa

- Conservare la carta nell'imballo originale tenendolo chiuso. Conservare la carta in orizzontale e lontano da umidità, luce solare diretta e calore.
- Evitare di toccare il lato lucido (patinato) della carta fotografica.
- Per alcuni formati di buste è necessario impostare i margini nell'applicazione. Eseguire una stampa di prova prima di stampare più buste.

IMPORTANTE

NON utilizzare i seguenti tipi di carta:

- Carta danneggiata, arricciata, sgualcita o di forma irregolare



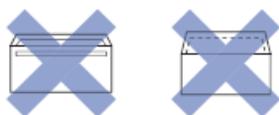
1. Un'arricciatura di **2 mm o superiore potrebbe causare inceppamenti.**

- Carta estremamente lucida o particolarmente lavorata
- Carta non impilabile in modo uniforme

NON utilizzare buste dei seguenti tipi:

- Buste di qualità scadente
- Buste con finestre
- Buste recanti caratteri in rilievo.
- Buste con fermagli o punti di cucitrice
- Buste prestampate all'interno
- Buste autoadesive
- Buste con doppi lembi

Autoadesive Doppi lembi



È possibile che si verifichino problemi di alimentazione dovuti allo spessore, al formato e alla forma del lembo delle buste utilizzate.

✓ Informazioni correlate

- [Supporti di stampa idonei](#)

Argomenti correlati:

- [Caricare la carta nel vassoio carta n. 1](#)
- [Caricare la carta nel vassoio carta N. 2](#)

Scegliere il supporto di stampa corretto

- Tipo di carta e formato carta per ogni operazione
- Orientamento della carta e capacità dei vassoi carta
- Caricare carta in formato A4, Letter o Executive nel vassoio carta n. 1
- Caricare carta in formato A3, Ledger o Legal nel vassoio carta n. 1
- Caricare la carta fotografica nel vassoio carta n. 1
- Caricare le buste nel vassoio carta N. 1
- Caricare carta in formato A4 o Letter nel vassoio carta n. 2
- Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale

Tipo di carta e formato carta per ogni operazione

Tipo di carta	Formato carta		Uso		
			Stampa diretta		Stampante
			Stampa JPEG	Stampa PDF	
Foglio pretagliato	A3	297 x 420 mm	Si	Si	Si
	A4	210 x 297 mm	Si	Si	Si
	Ledger	279,4 x 431,8 mm	Si	Si	Si
	Letter	215,9 x 279,4 mm	Si	Si	Si
	Legal	215,9 x 355,6 mm	-	Si	Si
	Mexico Legal	215,9 x 339,85 mm	-	Si	Si
	Legal India	215 x 345 mm	-	Si	Si
	Folio	215,9 x 330,2 mm	-	Si	Si
	Executive	184,1 x 266,7 mm	-	-	Si
	A5	148 x 210 mm	-	Si	Si
A6	105 x 148 mm	-	Si	Si	
Supporto rotolo	Rotolo tessuto	Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida di riferimento rapido</i>	-	-	Si
Schede	Fotografia	10 x 15 cm	Si	-	Si
	Foto L	9 x 13 cm	-	-	Si
	Foto 2L	13 x 18 cm	Si	-	Si
	Foto 2	13 x 20 cm	-	-	Si
Buste	Busta C5	162 x 229 mm	-	-	Si
	Busta DL	110 x 220 mm	-	-	Si
	Com-10	104,7 x 241,3 mm	-	-	Si
	Monarch	98,4 x 190,5 mm	-	-	Si



Informazioni correlate

- [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

Argomenti correlati:

- [Caricare le buste nel vassoio carta N. 1](#)

Orientamento della carta e capacità dei vassoi carta

	Formato carta	Tipi di carta	N. di fogli	Grammatura	Spessore
Vassoio carta N. 1	<Orizzontale> A4, Letter, Executive <Verticale> A3, Ledger, Legal, Legal Messico, Legal India, Folio, A5, A6, buste (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm)	Carta normale, Carta riciclata	250 ¹	Da 64 a 120 g/m ²	Da 0,08 a 0,15 mm
		Carta per getto d'inchiostro	20	Da 64 a 200 g/m ²	Da 0,08 a 0,25 mm
		Carta lucida ² La carta	20	Fino a 220 g/m ²	Fino a 0,25 mm
		Carta fotografica ²	20	Fino a 200 g/m ²	Fino a 0,25 mm
		Foto 2	30	Fino a 120 g/m ²	Fino a 0,15 mm
		Buste	10	Da 80 a 95 g/m ²	Fino a 0,52 mm
Vassoio carta n. 2	<Orizzontale> A4, Letter	Carta normale, Carta riciclata	500 ¹	Da 64 a 120 g/m ²	Da 0,08 a 0,15 mm
	Rotolo tessuto	Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida di riferimento rapido</i>			
Fessura di alimentazione manuale	<Orizzontale> A4, Letter, Executive <Verticale> A3, Ledger, Legal, Legal Messico, Legal India, Folio, A5, A6, buste (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm)	Carta normale, Carta riciclata	1	Da 64 a 120 g/m ²	Da 0,08 a 0,15 mm
		Carta per getto d'inchiostro	1	Da 64 a 200 g/m ²	Da 0,08 a 0,25 mm
		Carta lucida ²	1	Fino a 220 g/m ²	Fino a 0,25 mm
		Carta fotografica ²	1	Fino a 200 g/m ²	Fino a 0,25 mm
		Foto 2	1	Fino a 120 g/m ²	Fino a 0,15 mm
		Buste	1	Da 80 a 95 g/m ²	Fino a 0,52 mm

¹ Quando si utilizza la carta normale 80 g/m²

² BP71 260 g/m² è appositamente progettata per l'uso con le stampanti a getto d'inchiostro Brother.



Informazioni correlate

- [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

Eseguire la stampa

- Stampare dal computer (Windows)
- Stampare dal computer (Mac)
- Stampa di dati direttamente da un'unità flash USB
- Stampare un allegato e-mail

Stampare dal computer (Windows)

NOTA

Quando si avvia la stampa facendo clic su **Stampa pagina di prova** sul computer, la macchina potrebbe stampare sul rotolo di tessuto. Per stampare su carta, è necessario selezionare **Fogli singoli** nel campo **Selezione dei supporti** del driver della stampante.

- [Stampare una foto \(Windows\)](#)
- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
- [Annullare un processo di stampa \(Windows\)](#)
- [Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta \(N in 1\) \(Windows\)](#)
- [Stampare in formato poster \(Windows\)](#)
- [Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio \(stampa fronte-retro automatica\) \(Windows\)](#)
- [Stampare automaticamente in formato opuscolo \(Windows\)](#)
- [Stampa protetta \(Windows\)](#)
- [Stampare un documento a colori in scala di grigi \(Windows\)](#)
- [Prevenire sbavature e inceppamenti carta \(Windows\)](#)
- [Utilizzare un profilo di stampa preimpostato \(Windows\)](#)
- [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows\)](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)

Stampare una foto (Windows)



- Controllare di avere caricato il supporto corretto nel vassoio carta.
- Per ottenere i migliori risultati, utilizzare carta Brother.
- Quando si stampa su carta fotografica, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.

3. Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni del rotolo di tessuto**, fare clic su **Annulla** per chiuderla.
4. Fare clic sulla scheda **Di base**.
5. Nel campo **Selezione dei supporti**, selezionare **Fogli singoli**.
6. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di carta in uso.

IMPORTANTE

Per ottenere la qualità di stampa migliore per le opzioni selezionate, impostare sempre l'opzione **Tipo di supporto** in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.

7. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato pagina**, quindi selezionare le dimensioni della pagina.
8. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Senza Bordi**.
9. Se necessario, fare clic sull'elenco a discesa **Scala** e selezionare l'opzione per ingrandire o ridurre le dimensioni della pagina.
10. Per **Colore / Scala di grigi**, selezionare **Colore**.
11. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

12. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
13. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
14. Fare clic su **OK**.
15. Portare a termine l'operazione di stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
-

Stampare un documento (Windows)

Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.
Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni del rotolo di tessuto**, fare clic su **Annulla** per chiuderla.
4. Fare clic sulla scheda **Di base**.
5. Nel campo **Selezione dei supporti**, selezionare **Fogli singoli**.
6. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di carta in uso.

IMPORTANTE

Per ottenere la qualità di stampa migliore per le opzioni selezionate, impostare sempre l'opzione **Tipo di supporto** in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.

7. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato pagina**, quindi selezionare le dimensioni della pagina.
8. Se necessario, fare clic sull'elenco a discesa **Scala** e selezionare l'opzione per ingrandire o ridurre le dimensioni della pagina.
9. Per **Colore / Scala di grigi**, selezionare l'opzione **Colore** o **Scala di grigi**.
10. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

11. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
12. Per stampare più pagine su un singolo foglio di carta o per stampare una pagina di un documento su più fogli, fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare le opzioni desiderate.
13. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
14. Fare clic su **OK**.
15. Se viene visualizzata la finestra contenente le istruzioni per caricare la carta, leggere le istruzioni, quindi fare clic su **OK**.
16. Portare a termine l'operazione di stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Controllare il volume d'inchiostro \(Indicatore pagina\)](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)

Annullare un processo di stampa (Windows)

Se un processo di stampa è stato inviato alla coda di stampa e non viene stampato oppure è stato inviato alla coda di stampa e si verifica un errore, è necessario eliminarlo per poter elaborare i processi di stampa successivi.

1. Fare doppio clic sull'icona della stampante  nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare il processo di stampa che si desidera eliminare.
3. Fare clic sul menu **Documento**.
4. Selezionare **Annulla**.
5. Fare clic su **Sì**.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Windows\)](#)

Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N in 1) (Windows)



1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.
Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni del rotolo di tessuto**, fare clic su **Annulla** per chiuderla.
4. Fare clic sulla scheda **Di base**.
5. Nel campo **Selezione dei supporti**, selezionare **Fogli singoli**.
6. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

7. Fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare l'opzione **2 in 1**, **4 in 1**, **9 in 1** o **16 in 1**.
8. Fare clic sull'elenco a discesa **Ordine pagine**, quindi selezionare l'ordine delle pagine desiderato.
9. Fare clic sull'elenco a discesa **Bordo**, quindi selezionare il tipo di linea desiderato per il bordo.
10. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
11. Fare clic su **OK**.
12. Se viene visualizzata la finestra contenente le istruzioni per caricare la carta, leggere le istruzioni, quindi fare clic su **OK**.
13. Portare a termine l'operazione di stampa.



Informazioni correlate

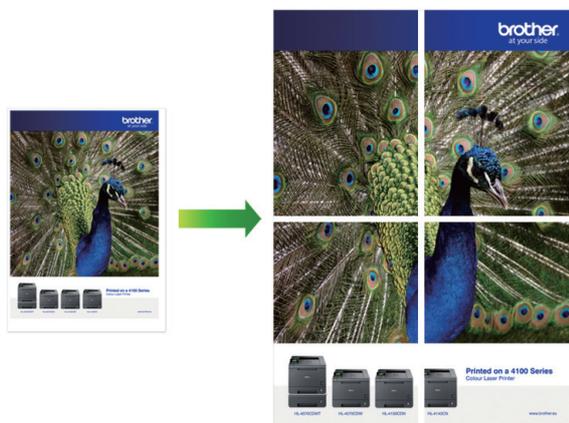
- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)

Stampare in formato poster (Windows)

Aumentare il formato di stampa e stampare il documento in modalità poster.



1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.
Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni del rotolo di tessuto**, fare clic su **Annulla** per chiuderla.
4. Fare clic sulla scheda **Di base**.
5. Nel campo **Selezione dei supporti**, selezionare **Fogli singoli**.
6. Fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare l'opzione **1 in 2x2 pagine** o **1 in 3x3 pagine**.
7. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
8. Fare clic su **OK**.
9. Se viene visualizzata la finestra contenente le istruzioni per caricare la carta, leggere le istruzioni, quindi fare clic su **OK**.
10. Portare a termine l'operazione di stampa.

✓ Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)

Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio (stampa fronte-retro automatica) (Windows)



- Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso.
- Se la carta presenta delle pieghe, distenderla accuratamente, quindi caricarla nel vassoio carta.
- Utilizzare carta normale. NON utilizzare carta per macchina da scrivere.
- Se la carta è sottile, può raggrinzirsi.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.
Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni del rotolo di tessuto**, fare clic su **Annulla** per chiuderla.
4. Fare clic sulla scheda **Di base**.
5. Nel campo **Selezione dei supporti**, selezionare **Fogli singoli**.
6. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

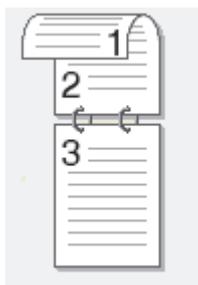
7. Fare clic sull'elenco a discesa **Fronte/retro / Opuscolo**, quindi selezionare **Fronte/retro**.
8. Fare clic sul pulsante **Impostazioni duplex**.
9. Selezionare una delle opzioni dal menu **Tipo fronte/retro**.

Quando si seleziona l'opzione fronte-retro, sono disponibili quattro diversi tipi di rilegatura per ogni orientamento:

Opzione per orientamento verticale	Descrizione
Lato lungo (sinistro)	
Lato lungo (destra)	

Opzione per orientamento verticale	Descrizione
------------------------------------	-------------

Lato corto (superiore)



Lato corto (inferiore)

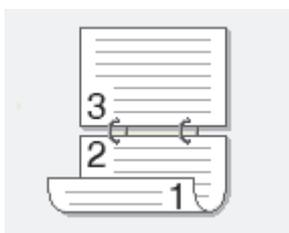


Opzione per orientamento orizzontale	Descrizione
--------------------------------------	-------------

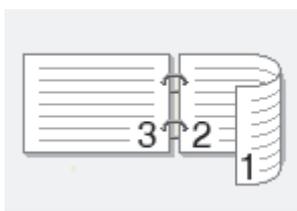
Lato lungo (superiore)



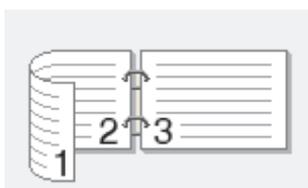
Lato lungo (inferiore)



Lato corto (destra)



Lato corto (sinistra)



10. Selezionare la casella di controllo **Offset rilegatura** per specificare lo scostamento per la rilegatura, in pollici o in millimetri.
11. Fare clic su **OK** per tornare alla finestra del driver della stampante.
12. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.



La funzione Senza bordi non è disponibile quando si utilizza questa opzione.

13. Fare clic su **OK**.

14. Se viene visualizzata la finestra contenente le istruzioni per caricare la carta, leggere le istruzioni, quindi fare clic su **OK**.

15. Portare a termine l'operazione di stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
 - [Stampare automaticamente in formato opuscolo \(Windows\)](#)
-

Stampare automaticamente in formato opuscolo (Windows)

Utilizzare questa opzione per stampare un documento in formato opuscolo utilizzando la stampa fronte-retro. Il documento verrà organizzato in base ai numeri di pagina corretti e potrà essere piegato al centro dell'output di stampa senza che sia necessario cambiare l'ordine delle pagine stampate.



- Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso.
- Se la carta presenta delle pieghe, distenderla accuratamente, quindi caricarla nel vassoio carta.
- Utilizzare carta normale. NON utilizzare carta per macchina da scrivere.
- Se la carta è sottile, può raggrinzirsi.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.
Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni del rotolo di tessuto**, fare clic su **Annulla** per chiuderla.
4. Fare clic sulla scheda **Di base**.
5. Nel campo **Selezione dei supporti**, selezionare **Fogli singoli**.
6. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

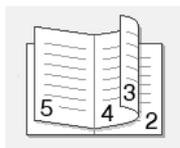
7. Fare clic sull'elenco a discesa **Fronte/retro / Opuscolo**, quindi selezionare l'opzione **Opuscolo**.
8. Fare clic sul pulsante **Impostazioni duplex**.
9. Selezionare una delle opzioni dal menu **Tipo fronte/retro**.

Per ogni orientamento sono disponibili due diverse direzioni di rilegatura:

Opzione per orientamento verticale	Descrizione
Rilegatura sinistra	

Opzione per orientamento verticale	Descrizione
------------------------------------	-------------

Rilegatura destra



Opzione per orientamento orizzontale	Descrizione
--------------------------------------	-------------

Rilegatura superiore



Rilegatura inferiore



10. Selezionare una delle opzioni del menu **Metodo di stampa opuscolo**.

Opzione	Descrizione
Tutte le pagine contemporaneamente	Ogni pagina viene stampata in formato opuscolo (quattro pagine per foglio, due pagine per lato). Piegare la stampa al centro per creare un opuscolo. 
Suddivisione in gruppi	Questa opzione consente di stampare l'intero opuscolo in una serie di opuscoli più piccoli, in modo che sia possibile effettuare la piegatura al centro di ogni opuscolo della serie senza dover modificare l'ordine delle pagine stampate. È possibile specificare il numero di fogli per ogni opuscolo della serie (da 1 a 15). Questa opzione semplifica la piegatura degli opuscoli stampati che includono un numero di pagine elevato. 

11. Selezionare la casella di controllo **Offset rilegatura** per specificare lo scostamento per la rilegatura, in pollici o in millimetri.

12. Fare clic su **OK** per tornare alla finestra del driver della stampante.

13. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.



La funzione Senza bordi non è disponibile quando si utilizza questa opzione.

14. Fare clic su **OK**.

15. Se viene visualizzata la finestra contenente le istruzioni per caricare la carta, leggere le istruzioni, quindi fare clic su **OK**.

16. Portare a termine l'operazione di stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio \(stampa fronte-retro automatica\) \(Windows\)](#)

Stampa protetta (Windows)

Utilizzare Stampa protetta per garantire che i documenti riservati o sensibili non vengano stampati prima di immettere una password sul pannello di controllo della macchina.

I dati protetti vengono rilevati dalla macchina quando viene spenta.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.
Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni del rotolo di tessuto**, fare clic su **Annulla** per chiuderla.
4. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
5. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** nel campo **Stampa protetta**.
6. Selezionare la casella di controllo **Stampa protetta**.
7. Digitare la password di quattro cifre nel campo **Password**.
8. Digitare **Nome utente** e **Nome processo** nel campo di testo, se necessario.
9. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Impostazioni stampa protetta**.
10. Fare clic su **OK**.
11. Se viene visualizzata la finestra contenente le istruzioni per caricare la carta, leggere le istruzioni, quindi fare clic su **OK**.
12. Portare a termine l'operazione di stampa.
13. Sul pannello di controllo della macchina, premere [Stampa protetta].
14. Premere ▲ o ▼ per visualizzare i nomi utente, quindi premere sul proprio nome utente.
15. Immettere la password di quattro cifre e premere [OK].
16. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il processo di stampa, quindi selezionarlo.
17. Immettere il numero di copie desiderato.
18. Premere [Inizio].
La macchina stampa i dati.

Una volta stampati i dati protetti, questi vengono cancellati dalla memoria della macchina.

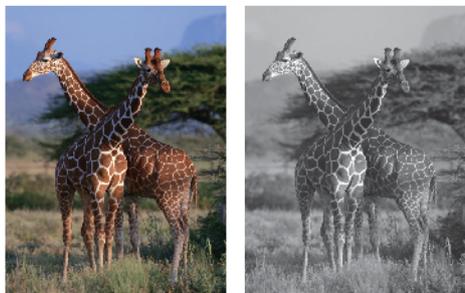


Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Stampare un documento a colori in scala di grigi (Windows)

La modalità Scala di grigi velocizza l'elaborazione della stampa rispetto alla modalità colore. Se il documento contiene elementi a colori, selezionando la modalità Scala di grigi è possibile stampare il documento con una scala di grigi composta da 256 livelli.



1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze. Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni del rotolo di tessuto**, fare clic su **Annulla** per chiuderla.
4. Fare clic sulla scheda **Di base**.
5. Per **Colore / Scala di grigi**, selezionare **Scala di grigi**.
6. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
7. Fare clic su **OK**.
8. Se viene visualizzata la finestra contenente le istruzioni per caricare la carta, leggere le istruzioni, quindi fare clic su **OK**.
9. Portare a termine l'operazione di stampa.

✓ Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)

Alcuni tipi di supporti di stampa potrebbero richiedere un tempo di asciugatura superiore. Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, modificare l'opzione **Ridurre le sbavature**.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.

3. Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni del rotolo di tessuto**, fare clic su **Annulla** per chiuderla.
4. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
5. Fare clic sul pulsante **Altre opzioni di stampa**.
6. Selezionare l'opzione **Ridurre le sbavature** sul lato sinistro dello schermo.
7. Selezionare una delle opzioni che seguono:

Tipo di supporto	Opzione	Descrizione
Carta normale	Stampa fronte/retro o Stampa su un solo lato	Disattivata / Attivata Selezionare Disattivata per stampare a velocità normale, utilizzando una quantità di inchiostro standard. Selezionare Attivata per stampare a una velocità inferiore, utilizzando una quantità di inchiostro inferiore. Le stampe possono risultare più chiare di quanto non appaiano in Anteprima di stampa.
Carta Lucida	Disattivata / Attivata	Selezionare Disattivata per stampare a velocità normale, utilizzando una quantità di inchiostro standard. Selezionare Attivata per stampare a una velocità inferiore, utilizzando una quantità di inchiostro inferiore. Le stampe possono risultare più chiare di quanto non appaiano in Anteprima di stampa.

8. Fare clic su **OK** per tornare alla finestra del driver della stampante.
9. Fare clic su **OK**.
10. Se viene visualizzata la finestra contenente le istruzioni per caricare la carta, leggere le istruzioni, quindi fare clic su **OK**.
11. Portare a termine l'operazione di stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa](#)

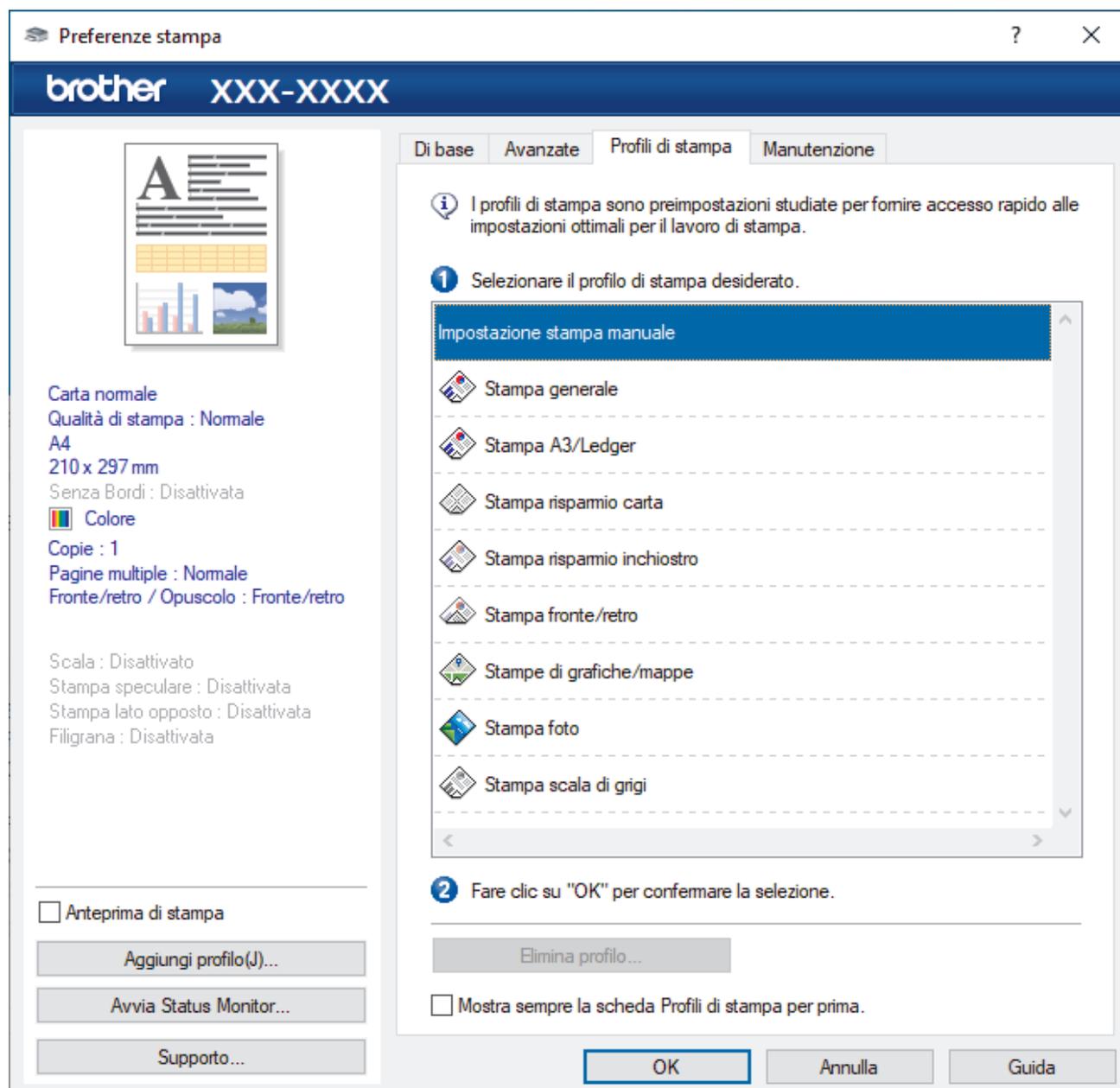
Utilizzare un profilo di stampa preimpostato (Windows)

I **Profili di stampa** sono preimpostazioni progettate per consentire all'utente di accedere rapidamente alle configurazioni di stampa di uso più frequente.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.

3. Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni del rotolo di tessuto**, fare clic su **Annulla** per chiuderla.
4. Fare clic sulla scheda **Profili di stampa**.



5. Selezionare il proprio profilo nella casella di riepilogo dei profili di stampa.
Le impostazioni del profilo vengono visualizzate sulla parte sinistra della finestra del driver della stampante.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se le impostazioni sono corrette per il processo di stampa da eseguire, fare clic su **OK**.
 - Per modificare le impostazioni, tornare alla scheda **Di base** o **Avanzate**, modificare le impostazioni e fare clic su **OK**.



Per visualizzare la scheda **Profili di stampa** di fronte alla finestra, alla successiva stampa, selezionare la casella di controllo **Mostra sempre la scheda Profili di stampa per prima..**



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)
 - [Creare o eliminare il proprio profilo di stampa \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
-

Creare o eliminare il proprio profilo di stampa (Windows)

Aggiungere fino a 20 nuovi profili di stampa con impostazioni personalizzate.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze della stampante.

Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.

3. Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni del rotolo di tessuto**, fare clic su **Annulla** per chiuderla.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Per creare un nuovo profilo di stampa:

- a. Fare clic sulla scheda **Di base** e **Avanzate** e configurare le impostazioni di stampa desiderate per il nuovo profilo di stampa.
- b. Fare clic sulla scheda **Profili di stampa**.
- c. Fare clic su **Aggiungi profilo**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiungi profilo**.
- d. Digitare il nome del nuovo profilo nel campo **Nome**.
- e. Fare clic sull'icona da utilizzare per rappresentare questo profilo dall'elenco di icone.
- f. Fare clic su **OK**.

Il nome del nuovo profilo di stampa viene aggiunto all'elenco nella scheda **Profili di stampa**.

Per eliminare un profilo di stampa precedentemente creato:

- a. Fare clic sulla scheda **Profili di stampa**.
- b. Fare clic su **Elimina profilo**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Elimina profilo**.
- c. Selezionare il profilo da eliminare.
- d. Fare clic su **Elimina**.
- e. Fare clic su **Sì**.
- f. Fare clic su **Chiudi**.



Informazioni correlate

- [Utilizzare un profilo di stampa preimpostato \(Windows\)](#)

Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)

Quando si modificano le impostazioni di stampa dell'applicazione, le modifiche vengono applicate solo ai documenti stampati con tale applicazione. Per modificare le impostazioni di stampa per tutte le applicazioni Windows, occorre configurare le proprietà del driver di stampa.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per Windows 11

Fare clic su  > **Tutte le app** > **Strumenti di Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Per Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni (Hardware)**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Per Windows 8.1

Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Per Windows Server 2012 R2

Fare clic su **Pannello di controllo** nella schermata **Start**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Per Windows Server 2012

Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Per Windows 7 e Windows Server 2008 R2

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti**.

- Per Windows Server 2008

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello in uso, quindi selezionare **Proprietà stampante**. (Se vengono visualizzate opzioni per il driver della stampante, selezionare il driver in uso.)

Viene visualizzata la finestra di dialogo con le proprietà della stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Generale**, quindi fare clic sul pulsante **Preferenze stampa...** o **Preferenze....**

Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.

4. Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni del rotolo di tessuto**, fare clic su **Annulla** per chiuderla.

5. Selezionare le impostazioni di stampa predefinite da utilizzare con tutti i programmi Windows.

6. Fare clic su **OK**.

7. Chiudere la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

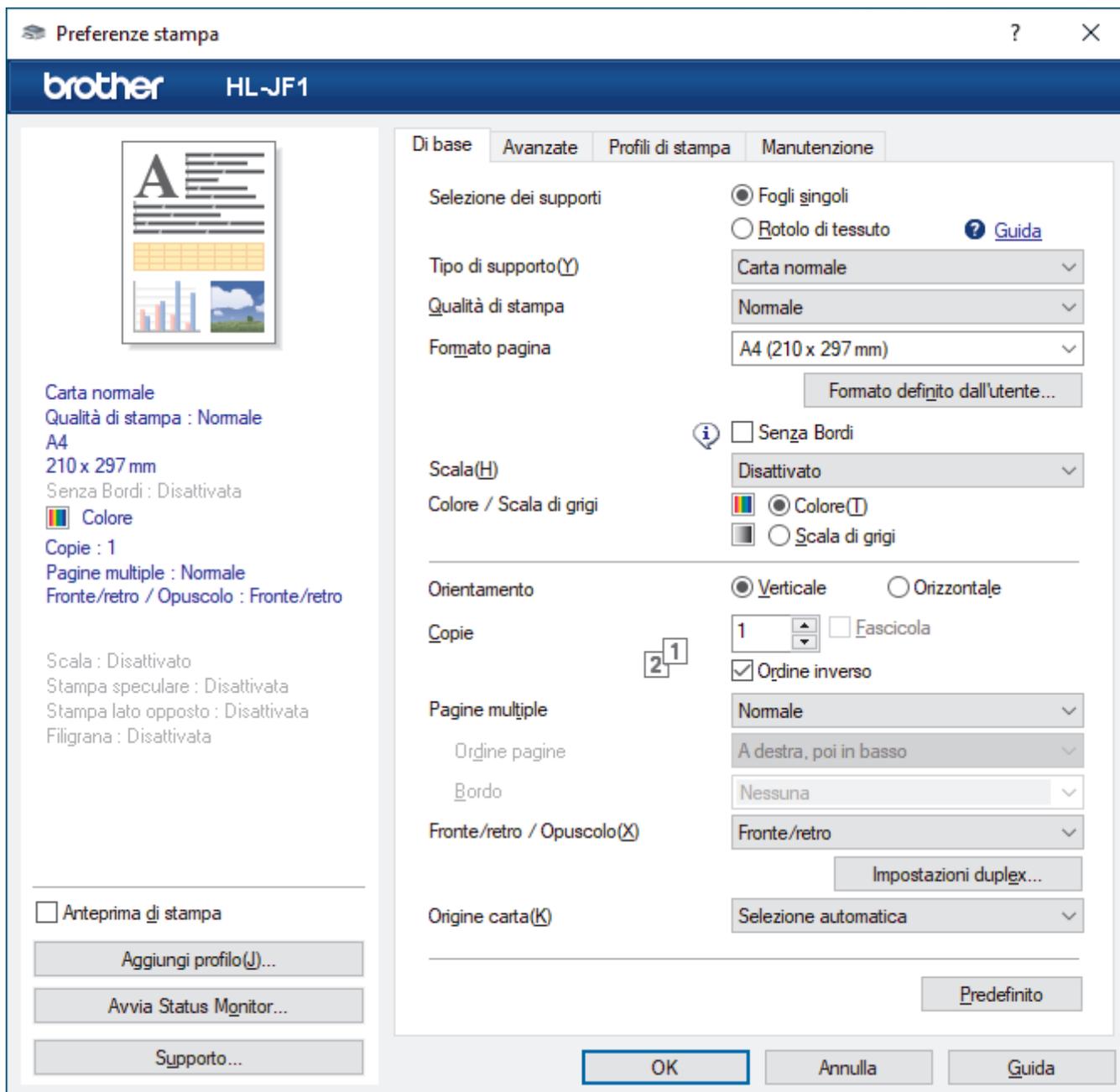
Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)

Impostazioni di stampa (Windows)

- >> Scheda **Di base**
- >> Scheda **Avanzate**

Scheda Di base



1. Selezione dei supporti

Selezionare **Fogli singoli** o **Rotolo di tessuto**.

2. Tipo di supporto

Selezionare il tipo di supporto da utilizzare. Per ottenere i risultati di stampa migliori, l'apparecchio regola automaticamente le proprie impostazioni di stampa in base al tipo di supporto selezionato.

3. Qualità di stampa

Selezionare la qualità di stampa desiderata. Poiché la qualità di stampa e la velocità sono correlate, più la qualità è alta e più tempo verrà richiesto per la stampa del documento.

4. Formato pagina

Selezionare le dimensioni pagina da utilizzare.

Pulsante Formato definito dall'utente...

Fare clic su questo pulsante per creare dimensioni pagina personalizzate. Digitare la larghezza, l'altezza e il nome della dimensione da utilizzare.

Senza Bordi

Selezionare questa opzione per stampare foto senza bordi. Poiché i dati dell'immagine vengono creati in modo da risultare leggermente più grandi rispetto al formato carta utilizzato, i bordi della foto vengono parzialmente tagliati.

Potrebbe risultare impossibile selezionare l'opzione Senza bordi per alcune combinazioni di tipo e qualità di supporto, oppure da alcune applicazioni.

5. Scala

Selezionare queste opzioni per ingrandire o ridurre le dimensioni delle pagine nel documento.

Specificare il formato di stampa

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre le dimensioni della pagina per adattarle al formato di stampa. È possibile selezionare il formato di stampa dall'elenco a discesa o digitarlo manualmente.

Libero (solo per Fogli singoli)

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre manualmente le pagine del documento. Quando si seleziona questa opzione, digitare un valore nella finestra delle impostazioni.

Adatta alla larghezza del rotolo di tessuto (297 mm) (solo per Rotolo di tessuto)

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre la pagina del documento per adattarla alla larghezza del rotolo tessuto.

Adatta alla larghezza del rotolo di tessuto (297 mm senza bordi) (solo per Rotolo di tessuto)

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre la pagina del documento per adattarla alla larghezza del rotolo tessuto e stampare senza bordi.

6. Colore / Scala di grigi

Selezionare la stampa a colori o in scala di grigi. La velocità di stampa è superiore in modalità scala di grigi rispetto alla modalità colore. Se il documento contiene elementi a colori e si seleziona la modalità scala di grigi, il documento sarà stampato con una scala di grigi composta da 256 livelli.

7. Orientamento

Selezionare l'orientamento (verticale o orizzontale) della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

8. Copie

Digitare il numero di copie (1-999) da stampare in questo campo.

Fascicola

Selezionare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale. Quando è selezionata questa opzione, verrà stampata una copia completa del documento, che poi verrà ristampata in base al numero di copie specificato. Se questa opzione non è selezionata, prima di passare alla pagina successiva del documento viene stampato per ogni pagina il numero di copie selezionato.

Ordine inverso

Selezionare questa opzione per stampare il documento in ordine inverso. L'ultima pagina del documento viene stampata per prima.

9. Pagine multiple

Selezionare questa opzione per stampare più pagine del documento su un unico foglio oppure stampare una singola pagina del documento su più fogli.

Ordine pagine

Selezionare l'ordine delle pagine quando si stampano più pagine su un unico foglio.

Bordo

Selezionare il tipo di bordo da utilizzare quando si stampano più pagine su un unico foglio.

10. Fronte/retro / Opuscolo

Selezionare questa opzione per stampare su entrambi i lati del foglio o per stampare un documento in formato opuscolo utilizzando la stampa fronte-retro.

Pulsante Impostazioni duplex

Fare clic su questo pulsante per selezionare il tipo di rilegatura fronte-retro. Sono disponibili quattro diversi tipi di rilegatura fronte-retro per ogni orientamento.

11. Origine carta

Selezionare l'impostazione per l'origine carta in base alle condizioni o alle finalità di stampa desiderate.

Scheda Avanzate

The screenshot shows the 'Preferenze stampa' window for a Brother HL-JF1 printer, with the 'Avanzate' (Advanced) tab selected. The window is divided into several sections:

- Left Panel:** Displays a preview of a document with a large 'A' and a bar chart. Below the preview, it lists settings: 'Carta normale', 'Qualità di stampa : Normale', 'A4', '210 x 297 mm', 'Senza Bordi : Disattivata', 'Colore', 'Copie : 1', 'Pagine multiple : Normale', and 'Fronte/retro / Opuscolo : Fronte/retro'. At the bottom of this panel, it shows 'Scala : Disattivato', 'Stampa speculare : Disattivata', 'Stampa lato opposto : Disattivata', and 'Filigrana : Disattivata'. There are also buttons for 'Anteprima di stampa', 'Aggiungi profilo(J)...', 'Avvia Status Monitor...', and 'Supporto...'. The 'OK' button at the bottom is highlighted with a red dashed border.
- Right Panel (Advanced Tab):** Contains several options with checkboxes and 'Impostazioni...' buttons:
 - Migliora Colore (Impostazioni...)
 - Stampa speculare(Q)
 - Stampa lato opposto
 - Utilizza filigrana (Impostazioni...)
 - Stampa Testata-Inferiore (Impostazioni...)
 - Modalità Stampa codici a barre (with an information icon 'i')
 - Stampa protetta (Impostazioni...)
 - Autenticazione utente (Impostazioni...)
 - Altre opzioni di stampa...
 - Predefinito

1. Migliora Colore

Selezionare questa opzione per utilizzare la funzione di miglioramento del Colore. Questa funzione analizza l'immagine per migliorarne la nitidezza, il bilanciamento del bianco e la densità di colore. Il processo potrebbe richiedere alcuni minuti, a seconda delle dimensioni dell'immagine e delle specifiche del computer.

2. Stampa speculare

Selezionare questa opzione per capovolgere l'immagine stampata sulla pagina orizzontalmente da sinistra a destra.

3. Stampa lato opposto

Selezionare questa opzione per ruotare l'immagine stampata di 180 gradi.

4. Utilizza filigrana

Selezionare questa opzione per inserire nel documento una filigrana costituita da un logo o da un testo. Selezionare una delle filigrane preimpostate, aggiungerne una nuova o utilizzare un file immagine creato in precedenza.

5. Stampa Testata-Inferiore

Selezionare questa opzione per stampare la data, l'ora e il nome utente di accesso sul documento.

6. Modalità Stampa codici a barre

Selezionare questa opzione per stampare i codici a barre con la qualità e la risoluzione ottimali.

7. Stampa protetta

Questa funzione fa sì che la stampa dei documenti riservati o contenenti dati sensibili venga eseguita solo dopo l'immissione di una password dal pannello di controllo della macchina.

8. Autenticazione utente

Questa funzione consente di confermare le limitazioni per ogni utente.

9. Pulsante Altre opzioni di stampa

Impostazioni colore avanzate

Selezionare il metodo utilizzato dall'apparecchio per disporre i punti in modo da riprodurre i mezzitoni.

È possibile regolare il colore della stampa in modo che corrisponda il più possibile a quanto visualizzato sullo schermo del computer.

Ridurre le sbavature

Alcuni tipi di supporti di stampa potrebbero richiedere un tempo di asciugatura superiore. Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, modificare questa opzione.

Recupera i dati colore della stampante

Selezionare questa opzione per ottimizzare la qualità di stampa utilizzando le impostazioni predefinite dell'apparecchio, specificamente indicate per l'apparecchio Brother in dotazione. Utilizzare tale opzione nel caso in cui l'apparecchio sia stato sostituito o ne sia stato modificato l'indirizzo di rete.

Stampa archivio

Selezionare questa opzione per salvare i dati di stampa come file PDF sul computer.

Ridurre le linee irregolari

Selezionare questa opzione per regolare l'allineamento di stampa se il testo stampato appare sfocato o le immagini appaiono sbiadite.

Risoluzione di input

Selezionare questa opzione per stampare una pagina lunga con bassa risoluzione se l'applicazione da cui si esegue la stampa limita la lunghezza della pagina (numero di pixel).

Se si seleziona questa opzione, la stampante impiega più tempo per avviare il processo di stampa e la qualità di stampa potrebbe risultare scadente.

(Ad esempio, quando si stampa una pagina la cui lunghezza supera 1.380 mm, la macchina stampa solo una parte della pagina e lascia vuoto il resto della pagina.)



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

-
- Stampare una foto (Windows)
 - Stampare un documento (Windows)
 - Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N in 1) (Windows)
 - Stampare in formato poster (Windows)
 - Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio (stampa fronte-retro automatica) (Windows)
 - Stampare automaticamente in formato opuscolo (Windows)
 - Utilizzare un profilo di stampa preimpostato (Windows)
 - Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)
 - Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa
-

Stampare dal computer (Mac)

- [Stampare con AirPrint \(macOS\)](#)

Stampa di dati direttamente da un'unità flash USB

- [Unità flash USB compatibili](#)
- [Stampare foto direttamente da un'unità flash USB](#)
- [Stampare un file PDF direttamente da un'unità flash USB](#)

Unità flash USB compatibili

La macchina Brother dispone di un'unità per supporti multimediali (slot) utilizzabile per l'archiviazione di dati comuni.

IMPORTANTE

L'interfaccia diretta USB supporta solo unità flash USB e dispositivi USB che utilizzano la memoria di massa USB standard. Altri dispositivi USB non sono supportati.

Supporti compatibili	
Unità flash USB	

Unità flash USB compatibili	
Classe USB	Classe memoria di massa USB
Sottoclasse memoria di massa USB	SCSI o SFF-8070i
Protocollo di trasferimento	Trasferimento Bulk Only
Il formato ¹	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT
Dimensione dei settori	Max 4.096 byte
Crittografia	I dispositivi crittografati non sono supportati.

¹ NTFS non è supportato.



Informazioni correlate

- [Stampa di dati direttamente da un'unità flash USB](#)

Stampare foto direttamente da un'unità flash USB

Anche se la macchina non è collegata al computer, è possibile stampare le foto direttamente da un'unità di memoria flash USB.

- [Informazioni importanti sulla stampa di foto](#)
- [Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother](#)

Informazioni importanti sulla stampa di foto

La macchina è stata progettata per essere compatibile con i file di immagine delle più moderne fotocamere digitali e le unità flash USB. Per evitare problemi con la stampa di fotografie, leggere i punti seguenti:

- L'estensione del file di immagine deve essere .JPG (l'apparecchio non riconosce altre estensioni, quali .JPEG, .TIF, .GIF).
- La stampa diretta di foto deve essere eseguita separatamente rispetto alle operazioni di stampa di foto effettuate tramite computer. (L'operazione simultanea non è disponibile.)
- La macchina è in grado di leggere fino a 999 file ¹ su un'unità flash USB.

Tenere presente quanto segue:

- Quando si stampa la pagina dell'indice o un'immagine, la macchina stampa tutte le immagini valide anche se una o più immagini risultano danneggiate. Le immagini danneggiate non vengono stampate.
- L'apparecchio supporta le unità flash USB formattate nel sistema Windows.



Informazioni correlate

- [Stampare foto direttamente da un'unità flash USB](#)

¹ Viene calcolata anche la cartella all'interno delle unità flash USB.

Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother

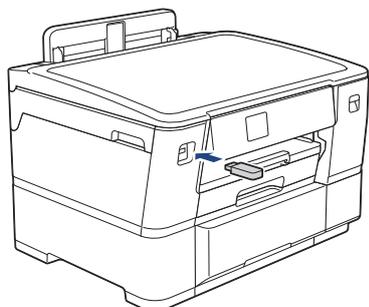
- [Anteprima e stampa di foto da un'unità flash USB](#)
- [Stampare una pagina dell'indice delle foto \(anteprime\) da un'unità flash USB](#)
- [Stampare foto per numero di immagine](#)
- [Stampare le foto con il ritaglio automatico](#)
- [Stampare foto senza bordi da una unità flash USB](#)
- [Stampare la data dai dati della foto](#)
- [Impostazioni di stampa per le foto](#)

Anteprima e stampa di foto da un'unità flash USB

È possibile visualizzare l'anteprima delle foto sul display LCD prima di stamparle, oppure stampare le immagini salvate in un'unità flash USB.

Se le foto sono file di grandi dimensioni, la visualizzazione può richiedere una certa quantità di tempo.

1. Inserire un'unità flash USB nella fessura USB.



2. Premere [Stampa JPEG] > [Seleziona file].
3. Premere ◀ o ▶ per visualizzare la foto da stampare, quindi selezionarla.



Per stampare tutte le foto, premere [St tutto], quindi premere [Sì] per confermare.

4. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
 - Premere [-] o [+] sul touchscreen.
 - Premere **x01** per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
5. Premere [OK].
6. Ripetere gli ultimi tre passaggi fino a selezionare tutte le foto da stampare.
7. Premere [OK].
8. Leggere e controllare l'elenco di opzioni visualizzato.
9. Per modificare le impostazioni di stampa, premere  [Imp. di stampa].
Al termine, premere [OK].
10. Premere [Inizio].



Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa per le foto](#)

Stampare una pagina dell'indice delle foto (anteprime) da un'unità flash USB

Stampare una pagina dell'indice delle foto per visualizzare piccole anteprime delle foto sull'unità flash USB.



- La macchina assegna numeri alle immagini (ad esempio N. 1, N. 2, N. 3 e così via).
La macchina non riconosce altri numeri o nomi di file utilizzati dalla fotocamera digitale o dal computer per identificare le immagini.
- Nell'indice vengono stampati correttamente solo i nomi di file composti da un massimo di 20 caratteri.
- I nomi dei file non possono essere stampati correttamente se contengono caratteri non alfanumerici, tuttavia i caratteri di questo tipo non influiscono sulle impostazioni di stampa delle foto.

1. Inserire un'unità flash USB nella fessura USB.
2. Premere [Stampa JPEG] > [Stampa indice] > [Stampa Foglio indice].
3. Per modificare le impostazioni di stampa, premere  [Imp. di stampa].

Al termine, premere [OK].

Opzione	Descrizione
Tipo carta	Selezionare il tipo di carta.
Formato carta	Selezionare il formato carta.

4. Premere [Inizio].



Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare foto per numero di immagine](#)

Stampare foto per numero di immagine

Prima di stampare un'immagine singola, è necessario stampare la pagina dell'indice (miniature) delle foto per conoscere il numero assegnato a tale immagine.

1. Inserire un'unità flash USB nella fessura USB.
2. Premere [Stampa JPEG] > [Stampa indice] > [Stampa foto].
3. Inserire i numeri delle immagini da stampare utilizzando la pagina dell'indice delle foto. Dopo avere selezionato i numeri delle immagini, premere [OK].



- Immettere più numeri in una volta utilizzando una virgola o un trattino. Ad esempio, immettere **1, 3, 6** per stampare le immagini N. 1, N. 3 e N. 6. Per stampare un intervallo di pagine, utilizzare un trattino. Ad esempio, immettere **1-5** per stampare le immagini dalla N. 1 alla N. 5.
- Immettere fino a 12 caratteri (incluse le virgole e i trattini) per i numeri delle immagini che si desidera stampare.

4. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
 - Premere [-] o [+] sul touchscreen.
 - Premere **x01** per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
5. Per modificare le impostazioni di stampa, premere  [Imp. di stampa].
Al termine, premere [OK].
6. Premere [Inizio].



Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

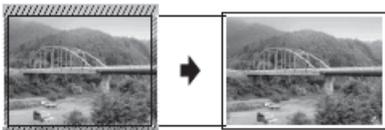
- [Stampare una pagina dell'indice delle foto \(anteprime\) da un'unità flash USB](#)
- [Impostazioni di stampa per le foto](#)

Stampare le foto con il ritaglio automatico

Se la fotografia è troppo lunga o troppo larga per adattarsi allo spazio disponibile nel layout, parte dell'immagine viene ritagliata.

- L'impostazione predefinita è Sì. Per stampare l'intera immagine, impostare questa opzione su No.
- Se si imposta l'opzione [Proporzionare] su No, impostare anche l'opzione [Senza bordo] su No.

Ritaglio: Sì



Ritaglio: No



1. Inserire un'unità flash USB nella fessura USB.
2. Premere [Stampa JPEG] > [Seleziona file].
3. Premere ◀ o ▶ per visualizzare le singole foto. Quando viene visualizzata la foto desiderata, selezionarla, quindi premere [OK].
4. Premere [OK].
5. Premere  [Imp. di stampa] > [Proporzionare].
6. Premere [Sì] (o [No]).
7. Al termine, premere  o [OK].
8. Premere [Inizio].

✓ Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Altri problemi](#)

Stampare foto senza bordi da una unità flash USB

Questa funzione espande l'area di stampa fino ai bordi della carta. La stampa risulta più lenta.

1. Inserire un'unità flash USB nella fessura USB.
2. Premere [Stampa JPEG] > [Seleziona file].
3. Premere ◀ o ▶ per visualizzare le singole foto. Quando viene visualizzata la foto desiderata, selezionarla, quindi premere [OK].
4. Premere [OK].
5. Premere  [Imp. di stampa] > [Senza bordo].
6. Premere [Sì] (o [No]).
7. Al termine, premere  o [OK].
8. Premere [Inizio].



Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Altri problemi](#)

► Pagina Iniziale > Eseguire la stampa > Stampa di dati direttamente da un'unità flash USB > Stampare foto direttamente da un'unità flash USB > Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother > Stampare la data dai dati della foto

Stampare la data dai dati della foto

Stampare la data se è già presente nei dati della foto. La data viene stampata nell'angolo inferiore destro. Per utilizzare questa impostazione, i dati della foto devono includere la data.

1. Inserire un'unità flash USB nella fessura USB.
2. Premere [Stampa JPEG] > [Seleziona file].
3. Premere ◀ o ▶ per visualizzare le singole foto. Quando viene visualizzata la foto desiderata, selezionarla, quindi premere [OK].
4. Premere [OK].
5. Premere  [Imp. di stampa] > [Stampa data].
6. Premere [Si] (o [No]).
7. Al termine, premere  o [OK].
8. Premere [Inizio].



Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother](#)
-

Impostazioni di stampa per le foto

Premere  [Imp. di stampa] per visualizzare le impostazioni indicate nella tabella.

Opzione	Descrizione
Qualità di stampa	Selezionare la risoluzione di stampa in base al tipo di documento. Quando si seleziona l'opzione Carta inkjet nell'impostazione Tipo carta, è possibile selezionare soltanto l'opzione Fine.
Tipo carta	Selezionare il tipo di carta.
Formato carta	Selezionare il formato carta.
Layout di stampa	Selezionare il layout di stampa.
Luminosità	Regolare la luminosità.
Contrasto	Regolare il contrasto. Aumentando il contrasto si ottengono immagini più nitide e più vivide.
Proporzionare	Ritagliare l'immagine intorno al margine per adattarla al formato della carta o alle dimensioni della stampa. Disattivare questa funzione quando si desidera stampare immagini intere o evitare che l'immagine venga ritagliata.
Senza bordo	Espandere l'area di stampa in modo da adattarla ai bordi della carta.
Stampa data	Stampare la data sulla foto.
Imposta come nuovo predefinito	Salvare le impostazioni di stampa che si utilizzano più frequentemente impostandole come predefinite.
Ripristina pred.	Ripristinare tutte le impostazioni predefinite dal produttore per le eventuali opzioni di stampa modificate dall'utente.



Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Anteprima e stampa di foto da un'unità flash USB](#)
- [Stampare foto per numero di immagine](#)

Stampare un file PDF direttamente da un'unità flash USB

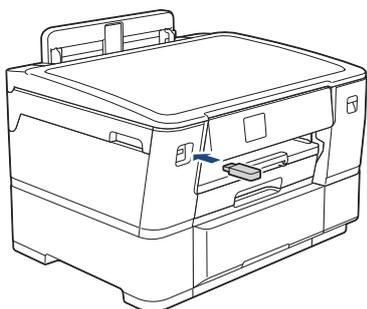
È possibile stampare un file PDF direttamente da un'unità flash USB.

 Non è possibile stampare file PDF di 2 GB o più grandi.

IMPORTANTE

Per evitare danni alla macchina, NON connettere dispositivi diversi da unità flash USB all'interfaccia diretta USB.

1. Inserire un'unità flash USB nella fessura USB.



2. Premere [Stampa PDF].

 Se la macchina è impostata su Blocco funzioni sicurezza, potrebbe non essere possibile accedere alla stampa diretta.

3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il file PDF da stampare, quindi selezionarlo.
4. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
 - Premere [-] o [+] sul touchscreen.
 - Premere x001 per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
5. Leggere e controllare l'elenco di opzioni visualizzato.
6. Per modificare le impostazioni di stampa, premere  [Imp. di stampa].

Al termine, premere [OK].

Opzione	Descrizione
Qualità stampa	Selezionare la risoluzione di stampa in base al tipo di documento.
Seleziona vass.	Selezionare il vassoio.
Formato carta	Selezionare il formato carta.
Più pagine	Impostare questa opzione per stampare più pagine del documento su un unico foglio oppure stampare una singola pagina del documento su più fogli.
Fronte-retro	Selezionare il tipo di rilegatura fronte-retro.
Fascicola	Attivare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale.
Opzione PDF	Selezionare questa opzione per stampare un file PDF con contrassegni o timbri.

Opzione	Descrizione
Imposta come nuovo predefinito	Salvare le impostazioni di stampa che si utilizzano più frequentemente impostandole come predefinite.
Ripristina pred.	Ripristinare tutte le impostazioni predefinite dal produttore per le eventuali opzioni di stampa modificate dall'utente.

7. Premere [Mono Inizio] o [Colore Inizio].

IMPORTANTE

NON rimuovere l'unità flash USB dall'interfaccia diretta USB fino a quando la macchina ha completato la stampa.



Informazioni correlate

- [Stampa di dati direttamente da un'unità flash USB](#)
-

Stampare un allegato e-mail

È possibile stampare i file inviandoli per e-mail alla macchina Brother.

- È possibile allegare fino a 10 documenti (complessivamente 20 MB) a un'e-mail.
- Questa funzione supporta i seguenti formati:
 - File documento: PDF, TXT, file Microsoft Word, file Microsoft Excel e file Microsoft PowerPoint
 - Immagini: JPEG, BMP, GIF, PNG e TIFF
- Per impostazione predefinita, la macchina stampa sia il contenuto dell'e-mail sia gli allegati. Per stampare solo gli allegati, modificare le impostazioni secondo necessità.

1. Premere [Funzioni] > [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Le funzioni online], quindi selezionarla.



- Se questa funzione è bloccata, contattare l'amministratore di rete per ottenere l'accesso.
- Se vengono visualizzate informazioni relative alla funzione [Le funzioni online], leggerle e premere [OK].

3. Premere [Abilita].

Seguire le istruzioni a schermo. Le funzioni online vengono attivate.

4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Stampa e-mail], quindi selezionarla.



Se vengono visualizzate informazioni relative alla funzione [Stampa e-mail], leggerle e premere [OK].

5. Premere [Abilita].

Seguire le istruzioni a schermo. La macchina stampa il foglio di istruzioni.

6. Inviare l'e-mail all'indirizzo e-mail indicato sul foglio. La macchina stampa gli allegati e-mail.



Per modificare le impostazioni, inclusi l'indirizzo e-mail e le impostazioni della stampante, accedere a Gestione basata sul Web, fare clic su **Funzioni online > Impostazioni funzioni online** nel menu di navigazione di sinistra, quindi fare clic sul pulsante **Pagina impostazioni funzioni online**.



Informazioni correlate

- [Eeguire la stampa](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Rete

- Funzionalità di rete di base supportate
- Configurare le impostazioni di rete
- Impostazioni della rete wireless
- Funzioni di rete

Funzionalità di rete di base supportate

La macchina supporta varie funzioni in base al sistema operativo. Utilizzare la tabella per conoscere le funzionalità di rete e le connessioni supportate da ogni sistema operativo.

Sistemi operativi	Windows	Windows Server	macOS
Stampa	Sì	Sì	Sì
Gestione basata sul Web ¹	Sì	Sì	Sì
Status Monitor	Sì	No	No

¹ La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd". È consigliabile modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.



Quando si connette la macchina a una rete esterna, come ad esempio Internet, accertarsi che l'ambiente di rete sia protetto da un firewall separato o in altro modo, per evitare fughe di informazioni dovute a impostazioni inadeguate o all'accesso non autorizzato da parte di terzi malintenzionati.



Informazioni correlate

- [Rete](#)

Argomenti correlati:

- [Impostare o modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web](#)

■ Configurare le impostazioni di rete

- [Configurare le impostazioni di rete mediante il pannello dei comandi](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Configurare le impostazioni di rete mediante il pannello dei comandi

Per configurare la macchina per la rete, utilizzare le selezioni del menu [Rete] del pannello dei comandi.



- Per informazioni sulle impostazioni di rete che è possibile configurare utilizzando il pannello dei comandi >> *Informazioni correlate: Tabelle delle impostazioni*
- È anche possibile utilizzare le utility di gestione, come Gestione basata sul Web, per configurare e modificare le impostazioni di rete della macchina Brother.

1. Premere  [Imp.] > [Rete].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione di rete, quindi selezionarla. Ripetere questa procedura finché non si accede al menu da configurare, quindi seguire le istruzioni sull'LCD touchscreen.



Informazioni correlate

- [Configurare le impostazioni di rete](#)

Argomenti correlati:

- [Tabelle di impostazioni \(modelli touchscreen da 2,7"\(67,5 mm\)\)](#)

Impostazioni della rete wireless

- [Utilizzare la rete wireless](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)
- [Attivare/Disattivare la connessione LAN wireless](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)

Utilizzare la rete wireless

- [Prima di configurare la macchina per una rete wireless](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal computer](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal dispositivo mobile](#)
- [Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare l'apparecchio per una rete senza fili utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless aziendale](#)

Prima di configurare la macchina per una rete wireless

Prima di provare a configurare una rete wireless, verificare quanto segue:

- Se si utilizza una rete wireless aziendale, è necessario conoscere l'ID utente e la password.
- Per ottenere risultati ottimali con la stampa quotidiana di documenti, posizionare la macchina il più vicino possibile al punto di accesso/router LAN senza fili evitando qualsiasi ostruzione. Oggetti di grandi dimensioni e pareti poste tra i due dispositivi e le interferenze provocate da altri dispositivi elettronici possono influire sulla velocità di trasferimento dei dati dei documenti.

A causa di questi fattori, la connessione wireless potrebbe non essere la scelta ottimale per alcuni tipi di documenti e applicazioni. Se si stampano file di grandi dimensioni, ad esempio documenti composti da più pagine con testo e immagini, è consigliabile optare per una rete Ethernet cablata per un trasferimento dati più veloce (solo modelli supportati) oppure per una connessione USB per una velocità di trasmissione effettiva massima.

- Sebbene sia possibile utilizzare la macchina sia in una rete cablata sia in una rete wireless (solo modelli supportati), è possibile utilizzare un solo metodo di connessione per volta. È possibile tuttavia utilizzare contemporaneamente una connessione di rete wireless e una connessione Wi-Fi Direct oppure una connessione di rete cablata (solo modelli supportati) e una connessione Wi-Fi Direct.
- Se è disponibile un segnale nelle vicinanze, la rete LAN wireless consente di stabilire liberamente una connessione LAN. Tuttavia, se le impostazioni di sicurezza non sono configurate correttamente, il segnale potrebbe essere intercettato da terzi malintenzionati con le seguenti conseguenze:
 - Furto dei dati personali e delle informazioni riservate
 - Trasmissione inappropriata delle informazioni a terzi che si spacciano per individui specifici
 - Divulgazione dei contenuti delle comunicazioni trascritte che vengono intercettate



Accertarsi di conoscere il nome della rete (SSID) e la chiave di rete (password) del punto di accesso/router wireless. Se non è possibile trovare queste informazioni, consultare il produttore del punto di accesso/router wireless, l'amministratore o il provider di servizi Internet. Brother non è in grado di fornire queste informazioni.



Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal computer

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Windows
Scaricare il programma di installazione dalla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com.
 - Mac
 - a. Scaricare il programma di installazione dalla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com.
 - b. Avviare il programma di installazione, quindi fare doppio clic sull'icona **Start Here Mac**.
2. Seguire le istruzioni a schermo.
3. Selezionare **Connessione di rete senza fili (Wi-Fi)**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Seguire le istruzioni a schermo.

L'impostazione della rete wireless è stata completata.



Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal dispositivo mobile

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Dispositivi Android™
Scaricare e installare Brother Mobile Connect da Google Play™.
 - Tutti i dispositivi iOS e iPadOS supportati compresi iPhone, iPad e iPod touch
Scaricare e installare Brother Mobile Connect dall'App Store.
2. Avviare Brother Mobile Connect e seguire le istruzioni a schermo per connettere il dispositivo mobile alla macchina Brother.



Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Controllare e registrare le impostazioni correnti per la rete senza fili del computer al quale si effettua la connessione.

Nome della rete (SSID)

Chiave di rete (password)

Ad esempio:

Nome della rete (SSID)
GALILEO

Chiave di rete (password)
12345



- Il punto di accesso/router potrebbe supportare l'utilizzo di chiavi WEP multiple, tuttavia la macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.
- Se si necessita di assistenza durante l'impostazione e si desidera contattare l'Assistenza clienti Brother, assicurarsi di avere a portata di mano il nome SSID (nome della rete) e la chiave di rete (password). Non è possibile fornire assistenza per il reperimento di queste informazioni.
- Se non si conoscono queste informazioni (nome SSID e chiave di rete), non è possibile procedere alla configurazione senza fili.

Come reperire queste informazioni

- Consultare la documentazione fornita con il punto di accesso/router senza fili.
- Il nome iniziale SSID può corrispondere al nome del produttore o al nome del modello.
- Se non si conoscono le informazioni di protezione, consultare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il fornitore di servizi Internet.

2. Premere  [Imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Trova rete Wi-Fi].

3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Si].

Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere [No].

4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Quando viene visualizzato un elenco di SSID, premere ▲ o ▼ per selezionare il SSID desiderato. Premere [OK].

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si utilizza un metodo di autenticazione e crittografia che richiede una chiave di rete, immettere la chiave di rete annotata al primo punto, quindi premere [OK] per applicare le impostazioni.
- Se il metodo di autenticazione è Sistema aperto e la modalità di cifratura è Nessuna, andare al punto successivo.

6. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Connessa].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)
-

Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il punto di accesso/router wireless supporta WPS (Configurazione con pulsante), è possibile utilizzare WPS dal menu del pannello de comandi della macchina per configurare le impostazioni della rete wireless.

1. Premere  [Imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/Interruttore].
2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere [No].
3. Quando sul touchscreen viene richiesto di avviare WPS, premere il pulsante WPS sul punto di accesso/router wireless. Quindi premere [OK] sulla macchina. La macchina tenta di collegarsi automaticamente alla rete wireless.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Connessa].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

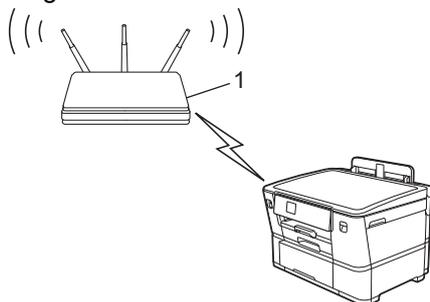
Configurare l'apparecchio per una rete senza fili utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il punto di accesso/router LAN senza fili supporta WPS, è possibile utilizzare il metodo PIN (Personal Identification Number - Codice identificativo personale) per configurare le impostazioni della rete senza fili.

Il Metodo PIN è uno dei metodi di connessione sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Se si invia al dispositivo Registrar (che gestisce la rete LAN wireless) un codice PIN creato da un dispositivo Enrollee (la macchina in dotazione), è possibile configurare la rete wireless e le impostazioni di protezione. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla modalità WPS, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router senza fili.

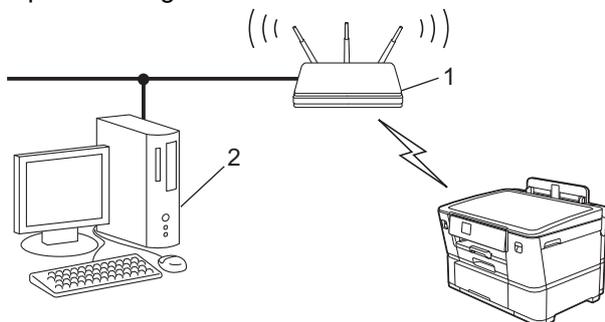
Tipo A

Connessione nel caso in cui il punto di accesso/router (1) LAN wireless venga duplicato come dispositivo Registrar.



Tipo B

Connessione nel caso in cui un altro dispositivo (2), ad esempio un computer, venga utilizzato come dispositivo Registrar.



1. Premere  [Imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/codice PIN].
2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere [No].
3. Sul display LCD viene visualizzato un codice PIN di otto cifre e la macchina inizia a cercare un punto di accesso/router LAN senza fili.
4. Se si utilizza un computer collegato alla rete, digitare nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del dispositivo in uso come Registrar (ad esempio: <http://192.168.1.2>).
5. Accedere alla pagina delle impostazioni WPS e digitare il PIN, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



- In genere, il dispositivo Registrar corrisponde al punto di accesso/router LAN senza fili.
- La pagina delle impostazioni può variare in base alla marca del punto di accesso/router LAN wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.

Se la connessione al dispositivo wireless viene eseguita correttamente, sul display LCD viene visualizzata l'indicazione [Connessa].

Se si utilizza come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 o Windows 11, procedere come indicato di seguito:

6. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 11

Fare clic su  > **Tutte le app** > **Strumenti di Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.

- Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.

- Windows 8.1

Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi un dispositivo**.

- Windows 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi dispositivo**.



- Per utilizzare come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 o Windows 11, è necessario registrare preventivamente il computer in rete. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.
- Se si utilizza come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 o Windows 11, è possibile installare il driver della stampante dopo la configurazione wireless, seguendo le istruzioni a schermo. Per installare il driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com.

7. Selezionare la macchina in uso e fare clic su **Avanti**.

8. Digitare il PIN visualizzato sul display LCD della macchina, quindi fare clic su **Avanti**.

9. (Windows 7) Selezionare la rete e fare clic su **Avanti**.

10. Fare clic su **Chiudi**.



Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

Configurare la macchina per una rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e prendere nota delle impostazioni correnti della rete wireless.

Nome della rete (SSID)		
Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete (password)
Sistema aperto	NONE	-
	WEP	
Chiave condivisa	WEP	
WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE	TKIP (per WPA/WPA2-PSK)	
	AES	
WPA3-SAE	AES	

Ad esempio:

Nome della rete (SSID)		
GALILEO		
Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete (password)
WPA2-PSK	AES	12345678

 Se il router utilizza la crittografia WEP, immettere la chiave utilizzata come prima chiave WEP. La macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

2. Premere  [Imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Trova rete Wi-Fi].
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere [No].
4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [<Nuovo SSID>], quindi selezionarla.
5. Premere [OK].
6. Immettere il nome SSID, quindi premere [OK].

 Ulteriori informazioni su come immettere il testo, ►► [Informazioni correlate](#)

7. Premere ▲ o ▼ per selezionare il metodo di autenticazione, quindi premere il metodo desiderato.
8. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se è stata selezionata l'opzione [Sistema aperto], premere [Nessuno] o [WEP].
Se per il tipo di crittografia è stata selezionata l'opzione [WEP], immettere la chiave WEP, quindi premere [OK].
 - Se è stata selezionata l'opzione [Tasto condiviso], immettere la chiave WEP, quindi premere [OK].
 - Se è stata selezionata l'opzione [WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE], premere [TKIP+AES] o [AES].
Immettere la chiave WPA, quindi premere [OK].
 - Se è stata selezionata l'opzione [WPA3-SAE], premere [AES].

Immettere la chiave WPA, quindi premere [OK].



- Ulteriori informazioni su come immettere il testo, vedere ►► *Informazioni correlate*
- L'apparecchio Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

9. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Connessa].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

Argomenti correlati:

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)
 - [Immettere testo sull'apparecchio Brother](#)
-

Configurare la macchina per una rete wireless aziendale

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e registrare le impostazioni della rete wireless corrente.

Nome rete (SSID)			
Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	ID utente	Password
EAP-FAST/NONE	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-

Ad esempio:

Nome rete (SSID)			
HELLO			
Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	ID utente	Password
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Se si configura la macchina mediante l'autenticazione EAP-TLS, è necessario installare il certificato per client emesso da un'autorità di certificazione (CA) prima di procedere alla configurazione. Per informazioni in merito al certificato per client, contattare l'amministratore di rete. Se è stato installato più di un certificato, è consigliabile annotare il nome del certificato che si intende utilizzare.
- Se la verifica della macchina viene eseguita mediante il nome comune del certificato del server, è consigliabile annotare tale nome prima di procedere alla configurazione. Per informazioni sul nome comune del certificato del server, rivolgersi all'amministratore di rete.

2. Premere  [Imp.] > [Rete] > [WLAN(Wi-Fi)] > [Trova rete Wi-Fi].
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere [No].
4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [<Nuovo SSID>], quindi selezionarla.
5. Premere [OK].
6. Immettere il nome SSID, quindi premere [OK].



Ulteriori informazioni su come immettere il testo, >>> *Informazioni correlate*

7. Premere ▲ o ▼ per selezionare il metodo di autenticazione, quindi premere il metodo desiderato.
8. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se si seleziona l'opzione [EAP-FAST], [PEAP] o [EAP-TTLS] selezionare il Metodo di autenticazione interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] o [PAP].



Le selezioni del metodo di autenticazione interna dipendono dal metodo di autenticazione.

Selezionare il tipo di crittografia [TKIP+AES] o [AES].

Selezionare il metodo di verifica [Nessuna verifica], [CA] o [CA + ID server].

- Se è stata selezionata l'opzione [CA + ID server], immettere l'ID server, l'ID e la password dell'utente (se richiesto), quindi premere [OK] per ogni opzione.
- Per le altre selezioni, immettere l'ID utente e la password, quindi premere [OK] per ogni opzione.



Se non è stato importato un certificato CA nella macchina, viene visualizzato [Nessuna verifica].

- Se è stata selezionata l'opzione [EAP-TLS], selezionare i tipo di crittografia [TKIP+AES] o [AES].
La macchina visualizza un elenco dei certificati client disponibili, quindi selezionare il certificato.
Selezionare il metodo di verifica [Nessuna verifica], [CA] o [CA + ID server].
 - Se è stata selezionata l'opzione [CA + ID server], immettere l'ID server e l'ID utente, quindi premere [OK] per ogni opzione.
 - Per le altre selezioni, immettere l'ID utente, quindi premere [OK].
9. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Connessa].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

Argomenti correlati:

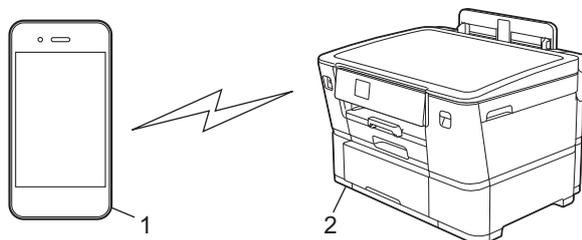
- [Immettere testo sull'apparecchio Brother](#)

Utilizzare Wi-Fi Direct®

- [Descrizione di Wi-Fi Direct](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct mediante il metodo della pressione di un pulsante](#)
- [Configurare una rete Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

Descrizione di Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct è uno dei metodi di configurazione wireless sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Consente di connettere il dispositivo mobile alla macchina Brother in modo sicuro, senza utilizzare un punto di accesso/router wireless.



1. Dispositivo mobile
2. Apparecchio Brother



- È possibile utilizzare Wi-Fi Direct con la connessione di rete cablata o wireless contemporaneamente.
- Il dispositivo supportato da Wi-Fi Direct può diventare un Proprietario gruppo. Quando si configura la rete Wi-Fi Direct, il Proprietario gruppo funge da punto di accesso.



Informazioni correlate

- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct mediante il metodo della pressione di un pulsante](#)
- [Configurare una rete Wi-Fi Direct manualmente](#)

Configurare la rete Wi-Fi Direct mediante il metodo della pressione di un pulsante



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare la connessione.

1. Premere  [Imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct].
2. Se il dispositivo mobile non supporta Wi-Fi Direct, premere [Proprietario gruppo] > [Sì].
3. Premere [Interruttore].
4. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK].], attivare la funzione Wi-Fi Direct del dispositivo mobile (per ulteriori informazioni, vedere la guida dell'utente del dispositivo mobile). Premere [OK] sulla macchina Brother.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se sul dispositivo mobile viene visualizzato un elenco di macchine con Wi-Fi Direct attivo, selezionare la macchina Brother in dotazione.
 - Se sulla macchina Brother viene visualizzato un elenco di dispositivi mobili con Wi-Fi Direct attivo, selezionare il dispositivo mobile in dotazione. Per eseguire nuovamente la ricerca dei dispositivi disponibili, premere [Nuova scans.].

Se il dispositivo mobile si connette correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa].



Informazioni correlate

- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione di Wi-Fi Direct](#)
- [Configurare una rete Wi-Fi Direct manualmente](#)

Configurare una rete Wi-Fi Direct manualmente

Configurare l'impostazione Wi-Fi Direct dal pannello dei comandi della macchina.

1. Premere  [Imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Manuale].
2. Sulla macchina vengono visualizzati il nome SSID (nome di rete) e la password (chiave di rete). Accedere alla schermata delle impostazioni di rete wireless del dispositivo mobile, selezionare il nome SSID e immettere la password.

Se il dispositivo mobile si connette correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa].



Informazioni correlate

- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione di Wi-Fi Direct](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct mediante il metodo della pressione di un pulsante](#)

Attivare/Disattivare la connessione LAN wireless

1. Premere  [Imp.] > [Rete] > [Rete I/F].
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per attivare il Wi-Fi, selezionare [WLAN (Wi-Fi)].
 - Per disattivare il Wi-Fi, selezionare [Cablato LAN].
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni della rete wireless](#)

Stampare il rapporto WLAN

Il rapporto WLAN fornisce informazioni sullo stato della connessione wireless della macchina. Se la connessione senza fili non va a buon fine, controllare il codice di errore sul rapporto stampato.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Rapporto WLAN] > [Sì].

L'apparecchio stampa il rapporto WLAN.

Se il rapporto WLAN non viene stampato, verificare la presenza di eventuali errori della macchina. Se non si riscontrano errori, attendere un minuto, quindi provare a stampare nuovamente il rapporto.



Informazioni correlate

- [Impostazioni della rete wireless](#)
 - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web \(Browser Web\)](#)
- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

Codici di errore nel rapporto LAN senza fili

Se il rapporto relativo alla LAN senza fili indica che la connessione non è andata a buon fine, controllare il codice di errore presente sul rapporto stampato, quindi vedere le istruzioni corrispondenti nella tabella:

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-01	<p>La rete WLAN (Wi-Fi) non è attiva.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none">• Attivare l'impostazione WLAN sulla macchina.• Se alla macchina è collegato un cavo di rete, scollegarlo.
TS-02	<p>Impossibile rilevare router/access point wireless.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il router/access point wireless sia acceso.• Posizionare temporaneamente la macchina più vicino al router/access point wireless durante la configurazione delle impostazioni.• Se il punto di accesso/router wireless utilizza il filtro dell'indirizzo MAC, verificare che l'indirizzo MAC della macchina sia consentito nel filtro. È possibile trovare l'indirizzo MAC stampando il rapporto di configurazione rete.• Se l'utente ha inserito manualmente il nome della rete (SSID) e le informazioni di sicurezza (metodo di autenticazione/metodo di crittografia), i dati potrebbero essere errati. Controllare di nuovo il nome rete e le impostazioni di sicurezza e reinserire i dati corretti.• Riavviare il punto di accesso/router wireless. Se non è possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.
TS-03	<p>La rete wireless aziendale e le impostazioni di sicurezza immesse potrebbero essere errate.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <p>Verificare le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nome della rete (SSID) selezionato per configurare la macchina.- Le impostazioni di sicurezza selezionate per configurare la macchina (come metodo di autenticazione, metodo di crittografia o ID utente). <p>Se non è comunque possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider dei servizi Internet.</p>
TS-04	<p>La macchina non supporta i metodi di autenticazione e crittografia utilizzati dal router/access point wireless selezionati.</p> <p>Per la modalità Infrastruttura (più comune)</p> <p>Modificare i metodi di autenticazione e crittografia del punto di accesso/router wireless. La macchina supporta i seguenti metodi di autenticazione e crittografia:</p> <ul style="list-style-type: none">• WPA-Personal: TKIP / AES• WPA2-Personal: TKIP / AES• WPA3-Personal: AES• APERTO: WEP/NESSUNO (senza crittografia)• Chiave condivisa: WEP <p>Se il problema persiste, il nome della rete (SSID) o le impostazioni di sicurezza immesse potrebbero essere errate. Verificare che tutte le impostazioni della rete wireless siano corrette.</p>

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-05	<p>Il nome rete (SSID) e la chiave di rete (password) non sono corretti.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confermare il nome rete (SSID) e la chiave di rete (password). • Se la chiave di rete contiene lettere maiuscole e minuscole, assicurarsi di digitarle correttamente. • Se non è possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet. • Se il router/access point wireless utilizza la crittografia WEP a più chiavi, annotare e utilizzare solo la prima chiave WEP.
TS-06	<p>Le impostazioni di sicurezza wireless (metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chiave di rete (password)) non sono corrette.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificare la chiave di rete. Se la chiave di rete contiene lettere maiuscole e minuscole, assicurarsi di digitarle correttamente. • Confermare se il metodo di autenticazione inserito e il metodo di autenticazione o il metodo di crittografia supportati dal router/punto di accesso wireless sono gli stessi. • Se la chiave di rete, il metodo di autenticazione e il metodo di crittografia sono stati confermati, riavviare il router/access point wireless e la macchina. • Se la modalità Invisibile del router/access point wireless è attiva, potrebbe essere necessario disattivarla per connettersi alla rete wireless. <p>Se non è possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.</p>
TS-07	<p>La macchina non è in grado di rilevare un router/access point wireless con il WPS (Wi-Fi Protected Setup) attivato.</p> <p>Controllare i punti seguenti e riprovare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per verificare se il punto di accesso/router wireless supporta il metodo WPS, cercare il simbolo WPS presente sul punto di accesso/router. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless. • Per configurare la connessione wireless tramite WPS, è necessario configurare sia la macchina sia il punto di accesso/router wireless. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida utente. • Se non si conosce come configurare il router/access point wireless tramite WPS, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider dei servizi Internet.
TS-08	<p>Sono stati rilevati due o più router wireless/access point con impostazione WPS attiva.</p> <p>Controllare i punti seguenti e riprovare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che solo un router/access point wireless nel raggio d'azione abbia l'impostazione WPS attiva, quindi riprovare a connettersi. • Provare a riconnettersi dopo alcuni minuti per evitare interferenze da altri router/access point.



Come verificare le informazioni di sicurezza wireless (SSID/metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chiave di rete) del punto di accesso/router WLAN:

1. Le impostazioni di sicurezza predefinite possono essere indicate su un'etichetta applicata al punto di accesso/router WLAN. Oppure, come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router WLAN.
 2. Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso/router WLAN.
- Se il punto di accesso/router WLAN è impostato per non trasmettere l'SSID, l'SSID non verrà rilevato automaticamente. Sarà necessario immettere manualmente il nome SSID.
 - La chiave di rete può anche essere definita come password, chiave di sicurezza o chiave di crittografia.

Se non si conoscono le impostazioni di protezione wireless e SSID del punto di accesso/router WLAN oppure la modalità di modifica della configurazione, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso/router WLAN, rivolgersi al produttore del punto di accesso/router oppure rivolgersi al fornitore di servizi Internet o all'amministratore della rete.



Informazioni correlate

- [Stampare il rapporto WLAN](#)

Argomenti correlati:

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)
-

Funzioni di rete

- Stampare il rapporto di configurazione della rete
- Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web
- Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web
- Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica

Stampare il rapporto di configurazione della rete

Nel rapporto di configurazione della rete sono elencate le impostazioni di configurazione della rete, incluse le impostazioni del server di stampa di rete.



- Il nome del nodo è indicato nel rapporto di configurazione della rete. Il nome nodo predefinito è "BRN123456abcdef" in caso di rete cablata o "BRW123456abcdef" in caso di rete wireless (dove "123456abcdef" corrisponde all'indirizzo MAC/indirizzo Ethernet della macchina).
- Se l'indirizzo IP indicato nel rapporto di configurazione della rete corrisponde a 0.0.0.0, attendere un minuto e riprovare a stampare.
- Nel rapporto sono indicate le impostazioni dell'apparecchio in uso, quali indirizzo IP, maschera di sottorete, nome nodo e indirizzo MAC, ad esempio:
 - Indirizzo IP: 192.168.0.5
 - Subnet mask: 255.255.255.0
 - Nome nodo: BRN000ca0000499
 - Indirizzo MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Configurazione rete] > [Sì].

La macchina stampa il rapporto di configurazione della rete corrente.



Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)

Argomenti correlati:

- [Controllare le impostazioni di rete della macchina](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web \(Browser Web\)](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web

Se la rete utilizza un server proxy, è necessario configurare le informazioni ad esso relative mediante la Gestione basata sul Web:

- Indirizzo del server proxy
- Numero della porta
- Nome utente
- Password



- Si consiglia di utilizzare la versione più recente dei seguenti browser web:
 - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ per Windows
 - Safari, Firefox e Google Chrome™ per Mac
 - Google Chrome™ per Android™
 - Safari e Google Chrome™ per iOS
- Assicurarsi che JavaScript e i cookie siano sempre attivati, a prescindere dal browser in uso.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Verificare che la casella di controllo **Proxy** sia selezionata, quindi fare clic su **Invia**.
6. Nel campo **Proxy**, fare clic su **Impostazioni avanzate**.
7. Inserire i dati del server proxy.
8. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante il pannello dei comandi della macchina](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web

Il protocollo SNTP (Simple Network Time Protocol) viene utilizzato per sincronizzare l'orario impiegato dall'apparecchio per l'autenticazione con il time server SNTP. (Questo orario non corrisponde a quello visualizzato sul display LCD dell'apparecchio.) È possibile sincronizzare automaticamente o manualmente l'orario dell'apparecchio con l'ora UTC (Coordinated Universal Time) fornita dal time server SNTP.

- [Configurare la data e l'ora utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare il protocollo SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Configurare la data e l'ora utilizzando Gestione basata sul Web

Per sincronizzare con il time server SNTP l'orario utilizzato dall'apparecchio, configurare la data e l'ora.

Questa funzione non è disponibile in alcuni Paesi.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore > Data/Ora**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Verificare le impostazioni relative all'opzione **Fuso orario**.



Selezionare la differenza di fuso orario fra la propria posizione e UTC dall'elenco a discesa **Fuso orario**. Ad esempio, il fuso orario per l'area orientale di Stati Uniti e Canada è UTC-05:00.

6. Selezionare la casella di controllo **Sincronizz. con il server SNTP**.
7. Fare clic su **Invia**.



È possibile configurare la data e l'ora anche manualmente.



Informazioni correlate

- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Configurare il protocollo SNTP utilizzando Gestione basata sul Web

Configurare il protocollo SNTP per sincronizzare l'ora utilizzata dalla macchina per l'autenticazione con l'ora del server SNTP.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare la casella di controllo **SNTP** per attivare le impostazioni.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Riavviare la macchina Brother per attivare la configurazione.
8. Vicino alla casella di controllo SNTP, fare clic su **Impostazioni avanzate**.
9. Configurare le impostazioni.

Opzione	Descrizione
Stato	Visualizza lo stato di attivazione o disattivazione del protocollo SNTP.
Stato sincronizzazione	Confermare l'ultimo stato di sincronizzazione.
Metodo server SNTP	Selezionare AUTO o STATICO . <ul style="list-style-type: none">• AUTO Se sulla rete è presente un server DHCP, il server SNTP ottiene automaticamente l'indirizzo da tale server.• STATICO Digitare l'indirizzo da utilizzare.
Indirizzo server SNTP principale Indirizzo server SNTP secondario	Digitare l'indirizzo del server (fino a 64 caratteri). L'indirizzo del server SNTP secondario viene utilizzato come backup dell'indirizzo del server SNTP primario. Se il server primario non è disponibile, la macchina contatta il server SNTP secondario.
Porta server SNTP principale Porta server SNTP secondario	Digitare il numero di porta (1-65535). La porta del server SNTP secondario viene utilizzata come backup della porta del server SNTP primario. Se la porta primaria non è disponibile, la macchina contatta la porta SNTP secondaria.
Intervallo di sincronizzazione	Digitare il numero di ore intercorrenti tra i tentativi di sincronizzazione con il server (1-168 ore).

10. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica

È possibile utilizzare il pannello dei comandi della macchina per ripristinare le impostazioni di rete predefinite della macchina. Questa operazione ripristina tutti i dati, ad esempio la password e l'indirizzo IP.



- Questa funzione ripristina tutte le impostazioni predefinite della rete cablata (solo modelli supportati) e wireless.
- È inoltre possibile ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa mediante Gestione basata sul Web.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Resett. rete].
2. Viene visualizzato il messaggio di conferma della reimpostazione. Premere [OK] per due secondi.
L'apparecchio viene riavviato.



Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)

Sicurezza

- Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete
- Configurare un certificato per la protezione del dispositivo
- Utilizzare SSL/TLS
- Utilizzare SNMPv3
- Utilizzare IPsec
- Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless
- Utilizzare l'autenticazione Active Directory
- Utilizzare l'autenticazione LDAP
- Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0
- Invio di e-mail in sicurezza

Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete

La macchina integra alcuni dei più recenti protocolli di sicurezza di rete e di crittografia attualmente disponibili. Queste funzioni di rete possono essere incluse nel piano generale di protezione della rete al fine di proteggere i dati e impedire l'accesso non autorizzato alla macchina.



È consigliabile disattivare i protocolli FTP e TFTP. L'accesso alla macchina tramite questi protocolli non è protetto.



Informazioni correlate

- [Sicurezza](#)
 - [Disattivare i protocolli non necessari](#)

Disattivare i protocolli non necessari

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Deselezionare le caselle di controllo dei protocolli non necessari per disattivarle.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Riavviare la macchina Brother per attivare la configurazione.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Configurare un certificato per la protezione del dispositivo

È necessario configurare un certificato per gestire in modo sicuro una macchina di rete mediante SSL/TLS. Per configurare un certificato è necessario utilizzare la Gestione basata sul Web.

- [Funzioni supportate per i certificati di protezione](#)
- [Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato](#)
- [Creare un certificato autofirmato](#)
- [Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione \(CA\)](#)
- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)
- [Importare ed esportare un certificato CA](#)
- [Gestire più certificati](#)

Funzioni supportate per i certificati di protezione

La macchina consente di utilizzare più certificati di protezione; questa caratteristica permette l'autenticazione e la comunicazione sicura con la macchina. Con la macchina è possibile utilizzare le seguenti funzionalità dei certificati di protezione:

- Comunicazione SSL/TLS
- Autenticazione IEEE 802.1x
- IPsec

L'apparecchio Brother supporta le seguenti funzionalità:

- Certificato preinstallato

Sull'apparecchio è preinstallato un certificato autofirmato. Questo certificato consente di utilizzare la comunicazione SSL/TLS senza che sia necessario creare o installare un certificato differente.



Il certificato autofirmato preinstallato protegge la comunicazione fino a un certo livello. Per una maggiore sicurezza è consigliabile utilizzare un certificato emesso da un'organizzazione affidabile.

- Certificato autofirmato

Il server di stampa emette il proprio certificato. Se si usa questo certificato, è possibile utilizzare la comunicazione SSL/TLS senza che sia necessario creare o installare un certificato differente emesso da una CA.

- Certificato emesso da un'autorità di certificazione (CA)

Per installare un certificato emesso da un'autorità di certificazione (CA) sono disponibili due metodi. Se già si dispone di un certificato da una CA o si desidera utilizzare un certificato da una CA esterna affidabile:

- Quando si utilizza una richiesta CSR (Certificates Signing Request) da questo server di stampa.
- Quando si importa un certificato e una chiave privata.

- Certificato di un'Autorità di certificazione (CA)

Per utilizzare un certificato CA che identifica la CA e che possiede una sua chiave privata, è necessario importare tale certificato CA dall'autorità di certificazione stessa prima di configurare le funzionalità di sicurezza della rete.



- Se si intende utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è consigliabile rivolgersi innanzitutto all'amministratore di sistema.
- Quando si ripristinano le impostazioni predefinite del server di stampa, il certificato e la chiave privata installati vengono eliminati. Se si desidera conservare lo stesso certificato e la stessa chiave privata dopo avere ripristinato le impostazioni del server di stampa, esportarli prima del ripristino e quindi reinstallarli.



Informazioni correlate

- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web \(Browser Web\)](#)

Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato

Sono disponibili due opzioni per la scelta di un certificato di sicurezza: utilizzare un certificato autofirmato o utilizzare un certificato da un'autorità di certificazione (CA).

Opzione 1

Certificato autofirmato

1. Creare un certificato autofirmato utilizzando Gestione basata sul Web.
2. Installare il certificato autofirmato sul computer.

Opzione 2

Certificato di una CA

1. Creare una richiesta di firma certificato (CSR) utilizzando Gestione basata sul Web.
2. Installare il certificato emesso dalla CA sulla macchina Brother mediante Gestione basata sul Web.
3. Installare il certificato sul computer.



Informazioni correlate

- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

Creare un certificato autofirmato

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio: https://SharedPrinter

- Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio: https://brn123456abcdef

- Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Certificato**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic su **Crea certificato autofirmato**.
6. Immettere **Nome comune** e **Data valida**.
 - La lunghezza di **Nome comune** deve essere inferiore a 64 byte. Immettere un identificatore, ad esempio un indirizzo IP, un nome nodo o un nome dominio, da utilizzare per l'accesso alla macchina tramite la comunicazione SSL/TLS. Per impostazione predefinita è visualizzato il nome nodo.
 - Viene visualizzato un avviso se si utilizza il protocollo IPPS o HTTPS e si immette un nome diverso nell'URL rispetto al **Nome comune** utilizzato per il certificato autofirmato.
7. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**. L'impostazione predefinita corrisponde a **RSA (2048 bit)**.
8. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo di Digest**. L'impostazione predefinita corrisponde a **SHA256**.
9. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione (CA)

Se si ha già un certificato da una CA esterna attendibile, è possibile archiviare il certificato e la chiave privata sulla macchina e gestirli attraverso importazione ed esportazione. Se non si ha già un certificato da una CA esterna attendibile, creare una richiesta di firma certificato (CSR), inviarla a una CA per l'autenticazione e installare il certificato restituito sulla macchina.

- [Creare una richiesta di firma certificato \(CSR\)](#)
- [Installare un certificato nella macchina](#)

Creare una richiesta di firma certificato (CSR)

Una richiesta di firma certificato (CSR) è una richiesta inviata a un'autorità di certificazione (CA) per autenticare le credenziali contenute all'interno del certificato.

È consigliabile installare un certificato principale della CA nel computer prima di creare la CSR.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio: https://SharedPrinter

- Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio: https://brn123456abcdef

- Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Certificato**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic su **Crea CSR**.

6. Digitare un **Nome comune** (obbligatorio) e aggiungere altre informazioni su **Organizzazione** (opzionale).



- Perché la CA possa confermare l'identità e attestarla al mondo esterno, sono necessari i dettagli dell'azienda.
- La lunghezza di **Nome comune** deve essere inferiore a 64 byte. Immettere un identificatore, ad esempio un indirizzo IP, un nome nodo o un nome dominio, da utilizzare per l'accesso alla macchina tramite la comunicazione SSL/TLS. Per impostazione predefinita è visualizzato il nome nodo. Il **Nome comune** è obbligatorio.
- Verrà visualizzato un avviso se si digita un nome diverso nell'URL rispetto al nome comune utilizzato per il certificato.
- La lunghezza di **Organizzazione**, **Unità organizzativa**, **Città** e **Provincia** deve essere inferiore a 64 byte.
- **Paese/Regione** deve essere un codice paese ISO 3166 di due caratteri.
- Se si sta configurando l'estensione del certificato X.509v3, selezionare la casella di controllo **Configura partizione estesa**, quindi selezionare **Auto (Registra IPv4)** o **Manuale**.

7. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**. L'impostazione predefinita corrisponde a **RSA (2048 bit)**.
8. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo di Digest**. L'impostazione predefinita corrisponde a **SHA256**.
9. Fare clic su **Invia**.

La CSR viene visualizzata sullo schermo. Salvare la CSR come file o copiarlo e incollarlo su un modulo CSR online offerto da un'autorità di certificazione.

10. Fare clic su **Salva**.



-
- Attenersi alla politica della CA per il metodo con cui inviare una CSR alla CA.
 - Se si utilizza Enterprise root CA di Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019/2022, è consigliabile utilizzare il Server Web per il modello di certificato per creare il certificato client in modo sicuro. Se si crea un certificato client per un ambiente IEEE 802.1x con l'autenticazione EAP-TLS, si consiglia di utilizzare il modello di certificato Utente.
-



Informazioni correlate

- [Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione \(CA\)](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
-

Installare un certificato nella macchina

Quando si riceve un certificato da una CA, eseguire le seguenti procedure per installarlo nel server di stampa:

È possibile installare sulla macchina solo un certificato emesso con la CSR di questa macchina. Se si desidera creare un'altra CSR, assicurarsi che il certificato sia installato prima di procedere alla creazione. Creare un'altra CSR solo dopo l'installazione del certificato sulla macchina. In caso contrario, la CSR creata prima dell'installazione non sarà valida.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio: https://SharedPrinter

- Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio: https://brn123456abcdef

- Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Certificato**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic su **Installa certificato**.
6. Cercare il file contenente il certificato emesso dalla CA e fare clic su **Invia**.
Il certificato è stato creato e salvato con successo nella memoria della macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato principale della CA nel computer. Rivolgersi all'amministratore di rete.



Informazioni correlate

- [Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione \(CA\)](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Importare ed esportare un certificato e una chiave privata

Archiviare il certificato e la chiave privata sulla macchina e gestirli con le procedure di importazione ed esportazione.

- [Importare un certificato e la chiave privata](#)
- [Esportare il certificato e la chiave privata](#)

Importare un certificato e la chiave privata

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio: https://SharedPrinter

- Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio: https://brn123456abcdef

- Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Certificato**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic su **Importa certificato e chiave privata**.
6. Cercare il file da importare.
7. Digitare la password se il file è crittografato e fare clic su **Invia**.

Il certificato e la chiave privata sono stati importati nella macchina.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Esportare il certificato e la chiave privata

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio: https://SharedPrinter

- Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio: https://brn123456abcdef

- Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Certificato**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic su **Esporta** mostrato con il **Elenco certificati**.
6. Immettere la password se si desidera crittografare il file.
Se il campo della password viene lasciato in bianco, l'output non viene crittografato.
7. Immettere di nuovo la password per confermare e fare clic su **Invia**.
8. Fare clic su **Salva**.

Il certificato e la chiave privata sono stati esportati correttamente nel computer.

È anche possibile importare il certificato sul computer.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Importare ed esportare un certificato CA

È possibile importare, esportare e memorizzare i certificati CA nella macchina Brother.

- [Importare un certificato CA](#)
- [Esportare un certificato CA](#)

Importare un certificato CA

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio: https://SharedPrinter

- Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio: https://brn123456abcdef

- Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Certificato CA**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic su **Importa certificato CA**.
6. Cercare il file da importare.
7. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Esportare un certificato CA

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio: https://SharedPrinter

- Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio: https://brn123456abcdef

- Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Certificato CA**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare il certificato da esportare e fare clic su **Esporta**.

6. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Gestire più certificati

La funzione per la gestione di più certificati consente di utilizzare Gestione basata sul Web per gestire ognuno dei certificati installati sulla macchina. In Gestione basata sul Web, accedere alla schermata **Certificato** o **Certificato CA** per visualizzare il contenuto dei certificati oppure per eliminare o esportare i certificati.

	Numero massimo di certificati archiviati nella macchina Brother
Certificato autofirmato o certificato emesso da una CA	5
Certificato CA	6

È consigliabile memorizzare alcuni certificati in meno rispetto al numero massimo consentito, in modo da riservare spazio libero per la gestione dei certificati in scadenza. Alla scadenza di un certificato, importare un nuovo certificato nella posizione riservata, quindi eliminare il certificato scaduto. Questo accorgimento consente di evitare problemi di configurazione.



- Quando si usa HTTPS/IPPS o IEEE 802.1x, è necessario selezionare il certificato utilizzato.
- Quando si utilizzano le comunicazioni con SSL per SMTP, non è necessario selezionare il certificato. Il certificato necessario viene selezionato automaticamente.



Informazioni correlate

- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

Utilizzare SSL/TLS

- [Introduzione a SSL/TLS](#)
- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)
- [Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS](#)
- [Invio di e-mail in sicurezza mediante SSL/TLS](#)

Introduzione a SSL/TLS

Il metodo SSL (Secure Socket Layer) o TLS (Transport Layer Security) consente di proteggere efficacemente i dati inviati tramite una rete LAN o WAN. Questo metodo consente di crittografare i dati inviati sulla rete (ad es., un processo di stampa), in caso di eventuali violazioni da parte di terzi.

SSL/TLS può essere configurato sia su reti cablate sia su reti senza fili e funziona anche insieme ad altre forme di protezione quali chiavi WPA e firewall.



Informazioni correlate

- [Utilizzare SSL/TLS](#)
 - [Breve storia di SSL/TLS](#)
 - [I vantaggi di utilizzare SSL/TLS](#)

Breve storia di SSL/TLS

SSL/TLS fu originariamente creato per proteggere le informazioni sul traffico web, in particolare i dati inviati tra i browser web e i server. Attualmente SSL viene utilizzato con altre applicazioni, come Telnet, stampanti e software FTP, e costituisce una soluzione universale per la sicurezza online. Attualmente la versione originaria del progetto è ancora utilizzata da molti rivenditori online e banche per la protezione dei dati sensibili come numeri di carte di credito, registrazioni dei clienti, ecc.

Grazie ai suoi standard crittografici estremamente elevati, SSL/TLS è considerato attendibile dalle banche di tutto il mondo.



Informazioni correlate

- [Introduzione a SSL/TLS](#)
-

I vantaggi di utilizzare SSL/TLS

Il vantaggio principale dell'utilizzo di SSL/TLS è quello di fornire stampe sicure su una rete IP impedendo agli utenti non autorizzati di leggere i dati inviati alla macchina. Il punto di forza di SSL è la possibilità di utilizzarlo per la stampa sicura di dati riservati. Ad esempio, nel caso di una grande società è probabile che la divisione risorse umane stampi buste paga in modo regolare. Senza crittografia, i dati contenuti nelle buste paga possono essere letti da altri utenti della rete. Con SSL/TLS, tuttavia, ogni tentativo di intercettazione dei dati avrà come risultato una pagina di codici illeggibili al posto della busta paga vera e propria.



Informazioni correlate

- [Introduzione a SSL/TLS](#)
-

Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS

- Configurare un certificato per SSL/TLS e i protocolli disponibili
- Accedere a Gestione basata sul Web mediante SSL/TLS
- Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows in qualità di amministratori
- Configurare un certificato per la protezione del dispositivo

Configurare un certificato per SSL/TLS e i protocolli disponibili

Prima di usare la comunicazione SSL/TLS è necessario configurare un certificato sulla macchina mediante Gestione basata sul Web.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio: https://SharedPrinter

- Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio: https://brn123456abcdef

- Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic su **Impostazioni Server HTTP**.
6. Selezionare il certificato che si vuole configurare dall'elenco a discesa **Selezionare il certificato**.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Fare clic su **SI** per riavviare il server di stampa.



Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)

Argomenti correlati:

- [Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Accedere a Gestione basata sul Web mediante SSL/TLS

Per gestire in modo sicuro la macchina di rete, utilizzare le utilità di gestione con i protocolli di protezione.



- Per utilizzare il protocollo HTTPS, occorre attivare HTTPS sulla macchina. Il protocollo HTTPS è abilitato per impostazione predefinita.
- È possibile modificare le impostazioni del protocollo HTTPS utilizzando la schermata Gestione basata sul Web.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. È ora possibile accedere alla macchina con HTTPS.



Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows in qualità di amministratori

- I passaggi seguenti si riferiscono a Microsoft Edge. Se si utilizza un browser web diverso, consultare la documentazione o la guida online del browser web per le istruzioni di installazione dei certificati.
- Verificare che il certificato autofirmato sia stato creato mediante Gestione basata sul Web.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Microsoft Edge**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore**.

Se viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**, fare clic su **Sì**.

2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio: https://SharedPrinter

- Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio: https://brn123456abcdef

- Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se la connessione non è privata, fare clic sul pulsante **Avanzato**, quindi accedere alla pagina web.
4. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

5. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Certificato**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

6. Fare clic su **Esporta**.
7. Per crittografare il file di output, immettere una password nel campo **Immetti password**. Se il campo **Immetti password** è vuoto, il file di output non sarà crittografato.
8. Digitare di nuovo la password nel campo **Ridigita password** e fare clic su **Invia**.
9. Fare clic sul file scaricato per aprirlo.
10. Quando viene visualizzato **Importazione guidata certificati**, fare clic su **Avanti**.
11. Fare clic su **Avanti**.
12. Se necessario, immettere una password, quindi fare clic su **Avanti**.
13. Selezionare **Colloca tutti i certificati nel seguente archivio** e quindi fare clic su **Sfoggia...**
14. Selezionare **Autorità di certificazione radice attendibili**, quindi fare clic su **OK**.
15. Fare clic su **Avanti**.
16. Fare clic su **Fine**.
17. Fare clic su **Sì**, se l'identificazione personale è corretta.
18. Fare clic su **OK**.



Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)

Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS

- [Stampare i documenti mediante SSL/TLS](#)
- [Configurare un certificato per SSL/TLS e i protocolli disponibili](#)
- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

Stampare i documenti mediante SSL/TLS

Per stampare i documenti in modo sicuro con il protocollo IPP, utilizzare il protocollo IPPS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio: https://SharedPrinter

- Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio: https://brn123456abcdef

- Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Controllare che la casella di controllo **IPP** sia selezionata.



Se la casella di controllo **IPP** non è selezionata, selezionare la casella di controllo **IPP** e fare clic su **Invia**.

Riavviare la macchina per attivare la configurazione.

Dopo il riavvio della macchina, tornare alla pagina web della macchina, digitare la password, accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.

6. Fare clic su **Impostazioni Server HTTP**.
7. Selezionare la casella di controllo **HTTPS (Porta 443)** in **IPP**, quindi fare clic su **Invia**.
8. Riavviare la macchina per attivare la configurazione.

La comunicazione tramite IPPS non può impedire l'accesso non autorizzato al server di stampa.



Informazioni correlate

- [Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Utilizzare SNMPv3

- [Gestione sicura della macchina in rete tramite SNMPv3](#)

Gestione sicura della macchina in rete tramite SNMPv3

Il protocollo SNMPv3 (Simple Network Management Protocol versione 3) fornisce le funzioni di autenticazione utente e crittografia dei dati per gestire i dispositivi di rete in modo sicuro.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Verificare che l'impostazione **SNMP** sia attivata, quindi fare clic su **Impostazioni avanzate**.
6. Configurare le impostazioni SNMP. Sono disponibili tre opzioni per **Modo di funzionamento SNMP**.

Opzione	Descrizione
SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura	Il server di stampa utilizza la versione 1 e la versione 2c del protocollo SNMP. È possibile utilizzare tutte le applicazioni Brother in questa modalità. Tuttavia, la modalità non è sicura finché l'utente non viene autenticato e i dati non vengono crittografati.
SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura	Il server di stampa utilizza l'accesso in lettura/scrittura della versione 3 e l'accesso in sola lettura delle versioni 1 e 2c del protocollo SNMP.  Quando si utilizza la modalità SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura , alcune applicazioni Brother che hanno accesso al server di stampa non funzionano correttamente, poiché autorizzano l'accesso in sola lettura alle versioni 1 e 2c. Per utilizzare tutte le applicazioni, si consiglia di attivare la modalità SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura .
SNMPv3 accesso lettura-scrittura	Il server di stampa utilizza la versione 3 del protocollo SNMP. Utilizzare questa modalità se si desidera gestire il server di stampa in modo sicuro.  Quando si utilizza la modalità SNMPv3 accesso lettura-scrittura , tenere presente quanto segue: <ul style="list-style-type: none">• È necessario utilizzare Gestione basata sul Web per gestire il server di stampa.• Le applicazioni che utilizzano SNMPv1/v2c sono soggette a restrizioni. Per consentire l'uso delle applicazioni SNMPv1/v2c, utilizzare la modalità SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura o SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura.

7. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Utilizzare SNMPv3](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
-

Utilizzare IPsec

- [Introduzione a IPsec](#)
- [Configurare IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare un modello Indirizzo IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Introduzione a IPsec

IPsec (Internet Protocol Security) è un protocollo di sicurezza che utilizza una funzione di protocollo Internet opzionale per impedire la manipolazione dei dati e garantire la riservatezza dei trasmessi come pacchetti IP. IPsec crittografa i dati trasmessi in rete, come i dati di stampa inviati dai computer a una stampante. Poiché i dati vengono crittografati a livello di rete, le applicazioni che utilizzano un protocollo di livello superiore sfruttano IPsec anche se l'utente non è a conoscenza del suo uso.

IPsec supporta le seguenti funzioni:

- **Trasmissioni IPsec**

A seconda delle condizioni di impostazione IPsec, il computer connesso alla rete invia e riceve i dati dal dispositivo specificato mediante IPsec. Quando i dispositivi cominciano a comunicare tramite IPsec, si scambiano per prima cosa delle chiavi tramite il sistema IKE (Internet Key Exchange), quindi tramite le chiavi si scambiano i dati crittografati.

Inoltre IPsec ha due modalità operative: la modalità Trasporto e la modalità Tunnel. La modalità Trasporto è utilizzata prevalentemente per la comunicazione tra dispositivi, mentre la modalità Tunnel è utilizzata in ambienti come i VPN (Virtual Private Network, reti private virtuali).



Per trasmissioni IPsec sono necessarie le seguenti condizioni:

- un computer in grado di comunicare utilizzando IPsec deve essere connesso alla rete.
- La macchina è configurata per la comunicazione IPsec.
- Il computer connesso alla macchina è configurato per le connessioni IPsec.

- **Impostazioni IPsec**

Le impostazioni necessarie per le connessioni utilizzando IPsec. Queste impostazioni possono essere configurate utilizzando Gestione basata sul Web.



Per configurare le impostazioni IPsec, è necessario utilizzare il browser su un computer connesso alla rete.



Informazioni correlate

- [Utilizzare IPsec](#)

Configurare IPsec utilizzando Gestione basata sul Web

Le condizioni di connessione IPsec comprendono due **Modello** tipi: **Indirizzo** e **IPsec**. È possibile configurare fino a un massimo di 10 condizioni di connessione.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > IPsec**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Configurare le impostazioni.

Opzione	Descrizione
Stato	Abilitare o disabilitare IPsec.
Modalità di negoziazione	Selezionare Modalità di negoziazione per la fase 1 di IKE. IKE è un protocollo utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. In modalità Principale , la velocità di elaborazione è bassa, ma il livello di sicurezza è alto. In modalità Aggressiva , la velocità di elaborazione è maggiore di Principale , ma il livello di sicurezza è inferiore.
Tutto il traffico non IPsec	Selezionare l'azione da eseguire per i pacchetti non IPsec. Se si usano i servizi Web, bisogna selezionare Consenti per Tutto il traffico non IPsec . Se si seleziona Abbandona , i servizi Web non possono essere utilizzati.
Bypass broadcast/multicast	Selezionare Attivato o Disattivato .
Bypass protocollo	Selezionare la casella di controllo per l'opzione o le opzioni che si desiderano.
Regole	Selezionare la casella di controllo Attivato per attivare il modello. Quando si selezionano più caselle di controllo, in caso di conflitto tra le caselle di controllo selezionate viene data priorità alle caselle con i numeri minori. Fare clic sul corrispondente elenco a discesa per selezionare l' Modello indirizzo utilizzato per le condizioni di connessione IPsec. Per aggiungere un Modello indirizzo , fare clic su Aggiungi modello . Fare clic sul corrispondente elenco a discesa per selezionare l' Modello IPsec utilizzato per le condizioni di connessione IPsec. Per aggiungere un Modello IPsec , fare clic su Aggiungi modello .

6. Fare clic su **Invia**.

Se è necessario riavviare la macchina per registrare le nuove impostazioni, viene visualizzata la schermata di conferma del riavvio.

Se il modello attivato nella tabella **Regole** contiene un elemento vuoto, verrà visualizzato un messaggio di errore. Confermare le scelte e fare clic nuovamente su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Utilizzare IPsec](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

Configurare un modello Indirizzo IPsec utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Modello indirizzo IPsec**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic sul pulsante **Elimina** per eliminare un **Modello indirizzo**. Se un **Modello indirizzo** è in uso, non può essere eliminato.
6. Fare clic sul **Modello indirizzo** che si desidera creare. Viene visualizzato **Modello indirizzo IPsec**.
7. Configurare le impostazioni.

Opzione	Descrizione
Nome modello	Immettere un nome per il modello (massimo 16 caratteri).
Indirizzo IP locale	<ul style="list-style-type: none">• Indirizzo IP Specificare l'indirizzo IP. Selezionare Tutti gli indirizzi IPv4, Tutti gli indirizzi IPv6, Tutti gli indirizzi IPv6 locali, o Personalizzato dall'elenco a discesa. Se si seleziona Personalizzato dall'elenco a discesa, immettere l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) nella casella di testo.• Intervallo indirizzi IP Nella casella di testo, immettere l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale dell'intervallo di indirizzi IP desiderato. Può verificarsi un errore se l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale non corrispondono agli standard IPv4 o IPv6 o se l'indirizzo IP finale è più piccolo di quello iniziale.• Indirizzo IP / Prefisso Specificare l'indirizzo IP utilizzando la notazione CIDR. Ad esempio: 192.168.1.1/24 Dato che il prefisso è specificato sotto forma di maschera di sottorete a 24 bit (255.255.255.0) per 192.168.1.1, gli indirizzi 192.168.1.### sono validi.
Indirizzo IP remoto	<ul style="list-style-type: none">• Qualsiasi Se si seleziona Qualsiasi, tutti gli indirizzi IP sono attivati.• Indirizzo IP Digitare l'indirizzo IP specificato (IPv4 o IPv6) nella casella di testo.• Intervallo indirizzi IP Digitare il primo e l'ultimo indirizzo IP per l'intervallo di indirizzi IP. Può verificarsi un errore se il primo e l'ultimo indirizzo IP non corrispondono agli standard IPv4 o IPv6 o se l'ultimo indirizzo IP è più piccolo del primo.• Indirizzo IP / Prefisso

Opzione	Descrizione
	Specificare l'indirizzo IP utilizzando la notazione CIDR. Ad esempio: 192.168.1.1/24 Dato che il prefisso è specificato sotto forma di maschera di sottorete a 24 bit (255.255.255.0) per 192.168.1.1, gli indirizzi 192.168.1.### sono validi.

8. Fare clic su **Invia**.



Quando si modificano le impostazioni per il modello attualmente in uso, riavviare la macchina per attivare la configurazione.



Informazioni correlate

- [Utilizzare IPsec](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
-

Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Modello IPsec**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic sul pulsante **Elimina** per eliminare un **Modello IPsec**. Se un **Modello IPsec** è in uso, non può essere eliminato.
6. Fare clic sul **Modello IPsec** che si desidera creare. Viene visualizzata la schermata **Modello IPsec**. I campi per la configurazione differiscono in base a **Usa modello preimpostato** e **Scambio chiavi Internet (IKE)** selezionati.
7. Nel campo **Nome modello**, immettere un nome per il modello (fino a 16 caratteri).
8. Se è stato selezionato **Personalizzato** nell'elenco a discesa **Usa modello preimpostato**, selezionare le opzioni **Scambio chiavi Internet (IKE)** e modificare le impostazioni, se necessario.
9. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Utilizzare IPsec](#)
 - [Impostazioni IKEv1 per un modello IPsec](#)
 - [Impostazioni IKEv2 per un modello IPsec](#)
 - [Impostazioni manuali per il modello IPsec](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Impostazioni IKEv1 per un modello IPsec

Opzione	Descrizione
Nome modello	Immettere un nome per il modello (massimo 16 caratteri).
Usa modello preimpostato	Selezionare Personalizzato , Sicurezza elevata IKEv1 o Sicurezza media IKEv1 . Gli elementi da impostare sono diversi a seconda del modello selezionato.
Scambio chiavi Internet (IKE)	<p>IKE è un protocollo di comunicazione utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. Per attuare una comunicazione crittografata solo per una volta, l'algoritmo di crittografia necessario per IPsec è determinato e le chiavi di crittografia sono condivise. Per IKE, le chiavi di crittografia vengono scambiate utilizzando il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman, e la comunicazione crittografata limitata a IKE viene eseguita.</p> <p>Se è stato selezionato Personalizzato in Usa modello preimpostato, selezionare IKEv1.</p>
Tipo di autenticazione	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppo Diffie-Hellman Questo metodo di scambio chiavi consente di scambiare in modo sicuro chiavi segrete in una rete non protetta. Il metodo di scambio chiavi Diffie-Hellman utilizza un problema con un logaritmo discreto, e non la chiave segreta, per inviare e ricevere informazioni aperte generate utilizzando un numero casuale e la chiave segreta. Selezionare Gruppo 1, Gruppo 2, Gruppo 5 o Gruppo 14. • Crittografia Selezionare DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256. • Hash Selezionare MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512. • Durata associazione di protezione Specificare la durata di associazione protezione di IKE. Immettere il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KB).
Sicurezza/Incapsulamento	<ul style="list-style-type: none"> • Protocollo Selezionare ESP, AH o AH+ESP. <hr/> <p> - ESP è un protocollo per attuare comunicazioni crittografate utilizzando IPsec. ESP esegue la crittografia sul carico utile (i contenuti comunicati) e aggiunge delle altre informazioni. Il pacchetto IP comprende l'intestazione e il carico crittografato, che segue l'intestazione. Oltre ai dati crittografati, il pacchetto IP include anche informazioni riguardanti il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, i dati di autenticazione e altre informazioni.</p> <p>- AH è una parte del protocollo IPsec che autentica il mittente ed evita la manipolazione (assicura la completezza) dei dati. Nel pacchetto IP, i dati sono inseriti immediatamente dopo l'intestazione. Inoltre, i pacchetti includono valori cancelletto, calcolati utilizzando un'equazione dai contenuti comunicati, dalla chiave segreta e così via, al fine di evitare la falsificazione del mittente e la manipolazione dei dati. A differenza di ESP, i contenuti comunicati non sono crittografati, e i dati sono inviati e ricevuti come formato solo testo.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Crittografia (Non disponibile per l'opzione AH.) Selezionare DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256.

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Hash Selezionare Nessuno, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512. Nessuno può essere selezionato solo quando è selezionato ESP per Protocollo. • Durata associazione di protezione Specificare la durata del SA IKE. Digitare il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KByte). • Modalità di incapsulamento Selezionare Trasporto o Tunnel. • Indirizzo IP router remoto Digitare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) del router remoto. Inserire l'informazione solo quando è selezionata la modalità Tunnel. <hr/> <p> SA (Security Association) è un metodo di comunicazione crittografata utilizzando IPsec o IPv6 che permette lo scambio e la condivisione di informazioni, come il metodo e la chiave di crittografia, al fine di stabilire un canale di comunicazione sicuro prima dell'inizio della comunicazione. SA può inoltre riferirsi a un canale di comunicazione crittografata virtuale stabilito. Il SA utilizzato per IPsec stabilisce un metodo di crittografia, scambia le chiavi ed esegue un'autenticazione reciproca sulla base della procedura standard IKE (Internet Key Exchange, scambio chiavi internet). Inoltre, il SA viene periodicamente aggiornato.</p>
Perfect Forward Secrecy (PFS)	<p>PFS non trae le chiavi da chiavi usate in precedenza per crittografare i messaggi. Inoltre, se per crittografia di un messaggio si utilizza una chiave derivata da una chiave di livello superiore, la chiave di livello superiore non verrà utilizzata per generare altre chiavi. Inoltre, anche se una chiave viene compromessa, il danno sarà limitato solo ai messaggi crittografati utilizzando quella chiave.</p> <p>Selezionare Attivato o Disattivato.</p>
Metodo di autenticazione	<p>Selezionare il metodo di autenticazione. Selezionare Chiave precondivisa o Certificati.</p>
Chiave precondivisa	<p>Quando si applica la crittografia alla comunicazione, la chiave di crittografia viene scambiata e condivisa prima dell'operazione, utilizzando un altro canale.</p> <p>Se è stato selezionato Chiave precondivisa per Metodo di autenticazione, digitare la Chiave precondivisa (fino a 32 caratteri).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Locale/Tipo di ID/ID Selezionare il tipo di ID del mittente, quindi digitare l'ID. Selezionare Indirizzo IPv4, Indirizzo IPv6, FQDN, Indirizzo e-mail, o Certificato per il tipo. Se viene selezionato Certificato, digitare il nome comune del certificato nel campo ID. • Remoto/Tipo di ID/ID Selezionare il tipo di ID del destinatario, quindi digitare l'ID. Selezionare Indirizzo IPv4, Indirizzo IPv6, FQDN, Indirizzo e-mail, o Certificato per il tipo. Se viene selezionato Certificato, digitare il nome comune del certificato nel campo ID.
Certificato	<p>Se è stato selezionato Certificati per Metodo di autenticazione, selezionare il certificato.</p>

Opzione	Descrizione
	 È possibile selezionare solo i certificati creati utilizzando la pagina Certificato della schermata di configurazione sicurezza di Gestione basata sul Web.



Informazioni correlate

- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)
-

Impostazioni IKEv2 per un modello IPsec

Opzione	Descrizione
Nome modello	Immettere un nome per il modello (massimo 16 caratteri).
Usa modello preimpostato	Selezionare Personalizzato , Sicurezza elevata IKEv2 o Sicurezza media IKEv2 . Gli elementi da impostare sono diversi a seconda del modello selezionato.
Scambio chiavi Internet (IKE)	<p>IKE è un protocollo di comunicazione utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. Per attuare una comunicazione crittografata solo per una volta, l'algoritmo di crittografia necessario per IPsec è determinato e le chiavi di crittografia sono condivise. Per IKE, le chiavi di crittografia vengono scambiate utilizzando il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman, e la comunicazione crittografata limitata a IKE viene eseguita. Se è stato selezionato Personalizzato in Usa modello preimpostato, selezionare IKEv2.</p>
Tipo di autenticazione	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppo Diffie-Hellman Questo metodo di scambio chiavi consente di scambiare in modo sicuro chiavi segrete in una rete non protetta. Il metodo di scambio chiavi Diffie-Hellman utilizza un problema con un logaritmo discreto, e non la chiave segreta, per inviare e ricevere informazioni aperte generate utilizzando un numero casuale e la chiave segreta. Selezionare Gruppo 1, Gruppo 2, Gruppo 5 o Gruppo 14. • Crittografia Selezionare DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256. • Hash Selezionare MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512. • Durata associazione di protezione Specificare la durata di associazione protezione di IKE. Immettere il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KB).
Sicurezza/Incapsulamento	<ul style="list-style-type: none"> • Protocollo Selezionare ESP. <hr/> <p> ESP è un protocollo per attuare comunicazioni crittografate utilizzando IPsec. ESP esegue la crittografia sul carico utile (i contenuti comunicati) e aggiunge delle altre informazioni. Il pacchetto IP comprende l'intestazione e il carico crittografato, che segue l'intestazione. Oltre ai dati crittografati, il pacchetto IP include anche informazioni riguardanti il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, i dati di autenticazione e altre informazioni.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Crittografia Selezionare DES, 3DES, AES-CBC 128, o AES-CBC 256. • Hash Selezionare MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512. • Durata associazione di protezione Specificare la durata del SA IKE. Digitare il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KByte). • Modalità di incapsulamento Selezionare Trasporto o Tunnel.

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo IP router remoto Digitare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) del router remoto. Inserire l'informazione solo quando è selezionata la modalità Tunnel. <hr/> <p> SA (Security Association) è un metodo di comunicazione crittografata utilizzando IPsec o IPv6 che permette lo scambio e la condivisione di informazioni, come il metodo e la chiave di crittografia, al fine di stabilire un canale di comunicazione sicuro prima dell'inizio della comunicazione. SA può inoltre riferirsi a un canale di comunicazione crittografata virtuale stabilito. Il SA utilizzato per IPsec stabilisce un metodo di crittografia, scambia le chiavi ed esegue un'autenticazione reciproca sulla base della procedura standard IKE (Internet Key Exchange, scambio chiavi internet). Inoltre, il SA viene periodicamente aggiornato.</p>
Perfect Forward Secrecy (PFS)	<p>PFS non trae le chiavi da chiavi usate in precedenza per crittografare i messaggi. Inoltre, se per crittografia di un messaggio si utilizza una chiave derivata da una chiave di livello superiore, la chiave di livello superiore non verrà utilizzata per generare altre chiavi. Inoltre, anche se una chiave viene compromessa, il danno sarà limitato solo ai messaggi crittografati utilizzando quella chiave.</p> <p>Selezionare Attivato o Disattivato.</p>
Metodo di autenticazione	<p>Selezionare il metodo di autenticazione. Selezionare Chiave precondivisa, Certificati, EAP - MD5 o EAP - MS-CHAPv2.</p> <hr/> <p> Il protocollo di autenticazione EAP è un'estensione del protocollo PPP. Utilizzando EAP con IEEE802.1x viene usata una chiave diversa per l'autenticazione utente a ogni sessione. Le seguenti impostazioni sono necessarie solo quando è selezionato EAP - MD5 o EAP - MS-CHAPv2 in Metodo di autenticazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modalità Selezionare Modalità server o Modalità client. • Certificato Selezionare il certificato. • Nome utente Immettere il nome dell'utente (massimo 32 caratteri). • Password Immettere la password (massimo 32 caratteri). Per confermare la password è necessario immetterla due volte.
Chiave precondivisa	<p>Quando si applica la crittografia alla comunicazione, la chiave di crittografia viene scambiata e condivisa prima dell'operazione, utilizzando un altro canale.</p> <p>Se è stato selezionato Chiave precondivisa per Metodo di autenticazione, digitare la Chiave precondivisa (fino a 32 caratteri).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Locale/Tipo di ID/ID Selezionare il tipo di ID del mittente, quindi digitare l'ID. Selezionare Indirizzo IPv4, Indirizzo IPv6, FQDN, Indirizzo e-mail, o Certificato per il tipo. Se viene selezionato Certificato, digitare il nome comune del certificato nel campo ID. • Remoto/Tipo di ID/ID Selezionare il tipo di ID del destinatario, quindi digitare l'ID. Selezionare Indirizzo IPv4, Indirizzo IPv6, FQDN, Indirizzo e-mail, o Certificato per il tipo.

Opzione	Descrizione
	Se viene selezionato Certificato , digitare il nome comune del certificato nel campo ID .
Certificato	<p>Se è stato selezionato Certificati per Metodo di autenticazione, selezionare il certificato.</p> <hr/> <p> È possibile selezionare solo i certificati creati utilizzando la pagina Certificato della schermata di configurazione sicurezza di Gestione basata sul Web.</p> <hr/>



Informazioni correlate

- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Impostazioni manuali per il modello IPsec

Opzione	Descrizione
Nome modello	Immettere un nome per il modello (massimo 16 caratteri).
Usa modello preimpostato	Selezionare Personalizzato .
Scambio chiavi Internet (IKE)	<p>IKE è un protocollo di comunicazione utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. Per attuare una comunicazione crittografata solo per una volta, l'algoritmo di crittografia necessario per IPsec è determinato e le chiavi di crittografia sono condivise. Per IKE, le chiavi di crittografia vengono scambiate utilizzando il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman, e la comunicazione crittografata limitata a IKE viene eseguita.</p> <p>Selezionare Manuale.</p>
Chiave di autenticazione (ESP, AH)	<p>Digitare i valori Ingresso/Uscita.</p> <p>Queste impostazioni sono necessarie quando è selezionato Personalizzato per Usa modello preimpostato, Manuale per Scambio chiavi Internet (IKE), e un'impostazione diversa da Nessuno è selezionata per Hash per la sezione Sicurezza/Incapsulamento.</p> <hr/> <p> Il numero di caratteri che è possibile impostare varia in base all'impostazione scelta per Hash nella sezione Sicurezza/Incapsulamento.</p> <p>Se la lunghezza della chiave di autenticazione specificata è diversa dall'algoritmo hash selezionato, viene visualizzato un messaggio di errore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MD5: 128 bit (16 byte) • SHA1: 160 bit (20 byte) • SHA256: 256 bit (32 byte) • SHA384: 384 bit (48 byte) • SHA512: 512 bit (64 byte) <p>Se si specifica la chiave con codice ASCII, includere i caratteri tra virgolette doppie (").</p> <hr/>
Chiave di codifica (ESP)	<p>Digitare i valori Ingresso/Uscita.</p> <p>Queste impostazioni sono necessarie quando è selezionato Personalizzato per Usa modello preimpostato, Manuale per Scambio chiavi Internet (IKE) e ESP per Protocollo in Sicurezza/Incapsulamento.</p> <hr/> <p> Il numero di caratteri che è possibile impostare varia in base all'impostazione scelta per Crittografia nella sezione Sicurezza/Incapsulamento.</p> <p>Se la lunghezza della chiave di codifica specificata è diversa dall'algoritmo di crittografia selezionato, viene visualizzato un messaggio di errore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DES: 64 bit (8 byte) • 3DES: 192 bit (24 byte) • AES-CBC 128: 128 bit (16 byte) • AES-CBC 256: 256 bit (32 byte) <p>Se si specifica la chiave con codice ASCII, includere i caratteri tra virgolette doppie (").</p> <hr/>
SPI	Questi parametri vengono utilizzati per identificare le informazioni di sicurezza. Generalmente, un host ha più SA (Security Associations,

Opzione	Descrizione
	<p>associazioni di sicurezza) per svariati tipi di comunicazione IPsec. Di conseguenza, è necessario identificare l'associazione di sicurezza applicabile quando viene ricevuto un pacchetto IPsec. Il parametro SPI, che identifica un'associazione di sicurezza, è incluso nell'AH (Authentication Header, intestazione di autenticazione) e nell'intestazione ESP (Encapsulating Security Payload).</p> <p>Queste impostazioni sono necessarie quando è selezionato Personalizzato per Usa modello preimpostato, e Manuale per Scambio chiavi Internet (IKE).</p> <p>Immettere i valori Ingresso/Uscita. (3-10 caratteri)</p>
Sicurezza/Incapsulamento	<ul style="list-style-type: none"> • Protocollo Selezionare ESP o AH. <hr/> <ul style="list-style-type: none">  <ul style="list-style-type: none"> - ESP è un protocollo per attuare comunicazioni crittografate utilizzando IPsec. ESP esegue la crittografia sul carico utile (i contenuti comunicati) e aggiunge delle altre informazioni. Il pacchetto IP comprende l'intestazione e il carico crittografato, che segue l'intestazione. Oltre ai dati crittografati, il pacchetto IP include anche informazioni riguardanti il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, i dati di autenticazione e altre informazioni. - AH è una parte del protocollo IPsec che autentica il mittente ed evita la manipolazione dei dati (assicura la completezza dei dati). Nel pacchetto IP, i dati sono inseriti immediatamente dopo l'intestazione. Inoltre, i pacchetti includono valori cancellato, calcolati utilizzando un'equazione dai contenuti comunicati, dalla chiave segreta e così via, al fine di evitare la falsificazione del mittente e la manipolazione dei dati. A differenza di ESP, i contenuti comunicati non sono crittografati, e i dati sono inviati e ricevuti come formato solo testo. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Crittografia (Non disponibile per l'opzione AH.) Selezionare DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256. • Hash Selezionare Nessuno, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512. Nessuno può essere selezionato solo quando è selezionato ESP per Protocollo. • Durata associazione di protezione Specificare la durata del SA IKE. Digitare il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KByte). • Modalità di incapsulamento Selezionare Trasporto o Tunnel. • Indirizzo IP router remoto Digitare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) del router remoto. Inserire l'informazione solo quando è selezionata la modalità Tunnel. <hr/> <ul style="list-style-type: none">  <p>SA (Security Association) è un metodo di comunicazione crittografata utilizzando IPsec o IPv6 che permette lo scambio e la condivisione di informazioni, come il metodo e la chiave di crittografia, al fine di stabilire un canale di comunicazione sicuro prima dell'inizio della comunicazione. SA può inoltre riferirsi a un canale di comunicazione crittografata virtuale stabilito. Il SA utilizzato per IPsec stabilisce un metodo di crittografia, scambia le chiavi ed esegue un'autenticazione reciproca sulla base della procedura standard IKE (Internet Key Exchange, scambio chiavi internet). Inoltre, il SA viene periodicamente aggiornato.</p>



Informazioni correlate

- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless

- [Cos'è l'autenticazione IEEE 802.1x?](#)
- [Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web \(Browser Web\)](#)
- [Metodi di autenticazione IEEE 802.1x](#)

Cos'è l'autenticazione IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x è uno standard IEEE per le reti cablate e le reti wireless che impedisce l'accesso da parte di dispositivi di rete non autorizzati. La macchina Brother (richiedente) invia una richiesta di autenticazione a un server RADIUS (server di autenticazione) attraverso il punto di accesso o hub. Dopo che la richiesta è stata verificata dal server RADIUS, la macchina ottiene l'accesso alla rete.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)
-

Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web (Browser Web)

- Se si configura la macchina utilizzando l'autenticazione EAP-TLS, è necessario installare il certificato per client emesso da un'autorità di certificazione (CA) prima di iniziare la configurazione. Per informazioni relative al certificato per client, rivolgersi all'amministratore di rete. Se è stato installato più di un certificato, è consigliabile annotare il nome del certificato che si intende utilizzare.
- Prima di poter verificare il certificato del server, è necessario importare il certificato CA emesso dall'autorità di certificazione che ha firmato il certificato del server. Rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP) per verificare se è necessario importare un certificato CA.

 È possibile configurare l'autenticazione IEEE 802.1x anche mediante la configurazione guidata wireless dal pannello dei comandi (rete wireless).

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

 Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio: https://SharedPrinter

- Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio: https://brn123456abcdef

- Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.

 La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete**.

 Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per la rete cablata
Fare clic su **Cablata > autenticazione 802.1x**.
 - Per la rete wireless
Fare clic su **Wireless > Wireless (Aziendale)**.
6. Configurare le impostazioni di autenticazione IEEE 802.1x.



- Per abilitare l'autenticazione IEEE 802.1x per le reti cablate, selezionare **Attivato** per **Stato 802.1x cablato** nella pagina **autenticazione 802.1x**.
- Se si utilizza l'autenticazione **EAP-TLS** è necessario selezionare il certificato client installato (indicato dal nome del certificato) per la verifica dall'elenco a discesa **Certificato client**.
- Selezionando l'autenticazione **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** o **EAP-TLS**, scegliere il metodo di verifica dall'elenco a discesa **Verifica certificato server**. Verificare il certificato del server utilizzando il certificato CA importato in precedenza nella macchina ed emesso dalla CA che ha firmato il certificato del server.

Scegliere uno dei seguenti metodi di verifica dall'elenco a discesa **Verifica certificato server**:

Opzione	Descrizione
Nessuna verifica	Il certificato del server è essere attendibile. La verifica non viene eseguita.
Cert. CA	Il metodo di verifica per controllare l'affidabilità della CA del certificato del server, utilizzando il certificato CA emesso dalla CA che ha firmato il certificato del server.
Cert. CA + ID server	Il metodo di verifica per controllare il valore del nome comune ¹ del certificato del server, oltre che l'affidabilità della CA del certificato del server.

7. Al termine della configurazione, fare clic su **Invia**.

Per le reti cablate: dopo la configurazione, connettere la macchina alla rete con supporto IEEE 802.1x. Dopo qualche minuto, stampare il rapporto di configurazione di rete per verificare lo stato **<Wired IEEE 802.1x>**.

Opzione	Descrizione
Success	La funzione IEEE 802.1x cablata è abilitata e l'autenticazione è riuscita.
Failed	La funzione IEEE 802.1x cablata è abilitata, ma l'autenticazione non è riuscita.
Off	La funzione IEEE 802.1x cablata non è disponibile.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)
- [Funzioni supportate per i certificati di protezione](#)

¹ La verifica del nome comune confronta il nome comune del certificato del server con la stringa di caratteri configurata per il **ID server**. Prima di utilizzare questo metodo, contattare l'amministratore del sistema per conoscere il nome comune del certificato del server, quindi configurare il valore **ID server**.

Metodi di autenticazione IEEE 802.1x

EAP-FAST

EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secured Tunneling) è stato sviluppato da Cisco Systems, Inc. che utilizza un ID utente e una password per eseguire l'autenticazione, e algoritmi a chiave simmetrica per effettuare il processo di autenticazione con il tunnel.

La macchina Brother supporta i seguenti metodi di autenticazione interna:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

EAP-MD5 (rete cablata)

EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utilizza un ID utente e una password per l'autenticazione In attesa/Risposta.

PEAP

Il protocollo PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) è una versione del metodo EAP sviluppata da Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation e RSA Security. PEAP crea un tunnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) crittografato tra un client e un server di autenticazione per l'invio di un ID utente e di una password. PEAP consente l'autenticazione reciproca tra server e client.

La macchina Brother supporta le seguenti autenticazioni interne:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security) è stato sviluppato da Funk Software e Certicom. Analogamente a PEAP, EAP-TTLS crea un tunnel SSL crittografato tra un client e un server di autenticazione, per l'invio di un ID utente e di una password. EAP-TTLS consente l'autenticazione reciproca tra server e client.

La macchina Brother supporta le seguenti autenticazioni interne:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security) richiede l'autenticazione mediante certificato digitale sia sul client sia sul server di autenticazione.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)

Utilizzare l'autenticazione Active Directory

- [Introduzione all'autenticazione Active Directory](#)
- [Configurare l'autenticazione Active Directory utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina \(autenticazione Active Directory\)](#)

Introduzione all'autenticazione Active Directory

L'autenticazione Active Directory limita l'uso della macchina. Se è abilitata l'autenticazione Active Directory, il pannello di controllo della macchina viene bloccato. Non è possibile modificare le impostazioni della macchina fin quando l'utente non inserisce l'ID utente e la password.

È possibile modificare le impostazioni dell'autenticazione Active Directory mediante Gestione basata sul Web.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory](#)
-

Configurare l'autenticazione Active Directory utilizzando Gestione basata sul Web

L'autenticazione Active Directory supporta l'autenticazione Kerberos e NTLMv2. Per l'autenticazione è necessario configurare il protocollo SNTP (server di riferimento orario di rete) e il server DNS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore > Funzione limitazione utente o Gestione limitazioni**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare **Autenticazione Active Directory**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Selezionare il menu **Autenticazione Active Directory**.
8. Configurare le seguenti impostazioni:

Opzione	Descrizione
Memorizza ID utente	Selezionare questa opzione per salvare l'ID utente.
Indirizzo server Active Directory	Digitare l'indirizzo IP o il nome del server Active Directory (ad esempio: ad.example.com).
Nome dominio Active Directory	Immettere il nome dominio della Active Directory.
Protocollo e metodo di autenticazione	Selezionare il protocollo e il metodo di autenticazione.
SSL/TLS	Selezionare l'opzione SSL/TLS per utilizzare LDAP su SSL/TLS (disponibile solo per il metodo di autenticazione LDAP + kerberos o LDAP + NTLMv2).
Porta server LDAP	Digitare il numero della porta per collegare il server Active Directory tramite LDAP (disponibile solo per il metodo di autenticazione LDAP + kerberos o LDAP + NTLMv2).

9. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina (autenticazione Active Directory)

Quando l'autenticazione Active Directory è abilitata, il pannello dei comandi della macchina sarà bloccato fin quando non vengono immessi l'ID utente e la password dal pannello dei comandi della macchina.

1. Immettere l'ID utente e la password dal touchscreen del pannello dei comandi della macchina.
2. Premere [OK].
3. Se l'autenticazione riesce, il pannello dei comandi della macchina sarà sbloccato.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory](#)

Utilizzare l'autenticazione LDAP

- [Introduzione all'autenticazione LDAP](#)
- [Configurare l'autenticazione LDAP utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina \(autenticazione LDAP\)](#)

Introduzione all'autenticazione LDAP

L'autenticazione LDAP limita l'uso della macchina. Se è abilitata l'autenticazione LDAP, il pannello di controllo della macchina viene bloccato. Non è possibile modificare le impostazioni della macchina fin quando l'utente non inserisce l'ID utente e la password.

È possibile modificare le impostazioni dell'autenticazione LDAP mediante Gestione basata sul Web.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)
-

Configurare l'autenticazione LDAP utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore > Funzione limitazione utente o Gestione limitazioni**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare **Autenticazione LDAP**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Fare clic sul menu **Autenticazione LDAP**.
8. Configurare le seguenti impostazioni:

Opzione	Descrizione
Memorizza ID utente	Selezionare questa opzione per salvare l'ID utente.
Indirizzo server LDAP	Digitare l'indirizzo IP o il nome del server LDAP (ad esempio: ldap.example.com).
SSL/TLS	Selezionare l'opzione SSL/TLS per utilizzare LDAP su SSL/TLS.
Porta server LDAP	Immettere il numero di porta del server LDAP.
Cartella principale di ricerca LDAP	Digitare la directory radice di ricerca LDAP.
Attributo nome (Chiave di ricerca)	Immettere l'attributo che si desidera utilizzare come chiave di ricerca.

9. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina (autenticazione LDAP)

Quando l'autenticazione LDAP è abilitata, il pannello dei comandi della macchina sarà bloccato fin quando non vengono immessi l'ID utente e la password dal pannello dei comandi della macchina.

1. Immettere l'ID utente e la password dal touchscreen del pannello dei comandi della macchina.
2. Premere [OK].
3. Se l'autenticazione riesce, il pannello dei comandi della macchina sarà sbloccato.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)

Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0

Blocco funzioni sicurezza 3.0 consente di aumentare la sicurezza attraverso la limitazione delle funzioni disponibili nella macchina.

- [Prima dell'utilizzo di Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurare Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare la modalità pubblica per Secure Function Lock 3.0](#)
- [Altre funzionalità di Secure Function Lock 3.0](#)
- [Registrare un lettore di carte IC esterno](#)

Prima dell'utilizzo di Secure Function Lock 3.0

Utilizzare Blocco funzioni sicurezza per configurare le password, impostare un limite di pagine specifico per ciascun utente e concedere l'accesso ad alcune o a tutte le funzioni elencate.

È possibile configurare e modificare le seguenti impostazioni di Blocco funzioni sicurezza 3.0 mediante Gestione basata sul Web:

- **Stampa**

La stampa comprende i processi di stampa inviati tramite AirPrint e Brother Mobile Connect.

Se si registrano anticipatamente i nomi di accesso degli utenti, questi ultimi non dovranno immettere la propria password per utilizzare la funzione di stampa.

- **Supporto**

- **Web Connect** (solo per i modelli supportati)

- **Limiti di pagina (*)**

- **Stampa colore**

- **Contatore pagine**

- **ID scheda (ID NFC)** (solo per i modelli supportati)



Informazioni correlate

- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

Configurare Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore** > **Funzione limitazione utente** o **Gestione limitazioni**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare **Blocco funzione protezione**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Fare clic sul menu **Funzioni limitate**.
8. Nel campo **Elenco utenti/funzioni limitate**, digitare un nome gruppo o un nome utente.
9. Nella sezione **Stampa** e nelle altre colonne, selezionare una casella di controllo per consentire l'uso della funzione elencata oppure deselezionare la casella per limitare la funzione stessa.
10. Per configurare il numero massimo di pagine, selezionare la casella di controllo **Sì** nella sezione **Limiti di pagina**, quindi digitare il numero massimo nel campo **Pagine max.**
11. Fare clic su **Invia**.
12. Fare clic sul menu **Elenco utenti**.
13. Nel campo **Elenco utenti**, digitare il nome utente.
14. Nel campo **Password**, digitare una password.



Il numero di caratteri che è possibile inserire varia a seconda del modello.

15. Per registrare l'ID carta dell'utente, digitare il numero della carta nel campo **ID scheda (ID NFC)**(disponibile solo per alcuni modelli).
16. Selezionare **Elenco utenti/funzioni limitate** per ogni utente dall'elenco a discesa.
17. Fare clic su **Invia**.



È anche possibile modificare le impostazioni di blocco dell'elenco utenti nel menu **Blocco funzione protezione**.



Informazioni correlate

- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Configurare la modalità pubblica per Secure Function Lock 3.0

Utilizzare la schermata Secure Function Lock per impostare la modalità pubblica, che consente di limitare le funzioni disponibili agli utenti pubblici. Gli utenti pubblici non devono immettere una password per accedere alle funzioni rese disponibili tramite le impostazioni della modalità pubblica.



La modalità pubblica comprende i processi di stampa inviati tramite Brother Mobile Connect.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore > Funzione limitazione utente o Gestione limitazioni**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare **Blocco funzione protezione**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Fare clic sul menu **Funzioni limitate**.
8. Nella riga **Modalità pubblica**, selezionare una casella di controllo per consentire l'uso della funzione elencata oppure deselezionare la casella per limitare la funzione stessa.
9. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Altre funzionalità di Secure Function Lock 3.0

Configurare le seguenti funzionalità nella schermata Secure Function Lock:

Ripristino di tutti i contat.

Fare clic su **Ripristino di tutti i contat.** nella colonna **Contatore pagine** per azzerare il contatore delle pagine.

Esporta in file CSV

Fare clic su **Esporta in file CSV** per esportare come file CSV il contatore delle pagine corrente e l'ultimo contatore, incluse le informazioni relative a **Elenco utenti/funzioni limitate**.

ID scheda (ID NFC) (solo per i modelli supportati)

Fare clic sul menu **Elenco utenti** quindi digitare l'ID della scheda utente nel campo **ID scheda (ID NFC)**. Per l'autenticazione, è possibile utilizzare la scheda IC.

Ultima registrazione contatore

Fare clic su **Ultima registrazione contatore** se si desidera che l'apparecchio conservi il conteggio delle pagine una volta azzerato il contatore.

Reimpostazione automatica contatore

Fare clic su **Reimpostazione automatica contatore** per configurare l'intervallo di tempo tra un azzeramento del contatore delle pagine e il successivo azzeramento. Selezionare un intervallo giornaliero, settimanale o mensile.



Informazioni correlate

- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

Registrare un lettore di carte IC esterno

Quando si collega un lettore di schede IC (circuito integrato) esterno, utilizzare Gestione basata sul Web per registrarlo. La macchina supporta i lettori di carte IC esterni supportati dal driver di classe HID.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



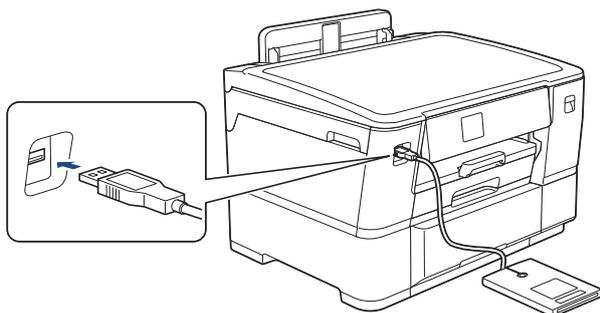
La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore** > **Lettore card esterno**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Immettere le informazioni necessarie, quindi fare clic su **Invia**.
6. Riavviare la macchina Brother per attivare la configurazione.
7. Collegare il lettore di schede alla macchina.



8. Per utilizzare l'autenticazione con scheda, mettere a contatto la scheda con il lettore di schede.



Informazioni correlate

- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Invio di e-mail in sicurezza

- [Configurare l'invio di e-mail utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Inviare un messaggio e-mail con l'autenticazione utente](#)
- [Invio di e-mail in sicurezza mediante SSL/TLS](#)

Configurare l'invio di e-mail utilizzando Gestione basata sul Web

È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare l'invio e-mail in modo sicuro tramite autenticazione utente oppure l'invio e-mail mediante SSL/TLS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).
Ad esempio:
https://192.168.1.2
3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Nel campo **Client SMTP**, fare clic su **Impostazioni avanzate** e verificare che lo stato dell'opzione **Client SMTP** corrisponda a **Attivato**.
6. Configurare le impostazioni **Client SMTP**.
 - Al termine della configurazione, verificare che le impostazioni e-mail siano corrette inviando un messaggio e-mail di prova.
 - Se non si conoscono le impostazioni del server SMTP, rivolgersi all'amministratore di rete o all'ISP (provider di servizi Internet).
7. Al termine, fare clic su **Invia**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Prova configurazione invio e-mail**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo per verificare le impostazioni correnti.



Informazioni correlate

- [Invio di e-mail in sicurezza](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Inviare un messaggio e-mail con l'autenticazione utente

La macchina supporta il metodo SMTP-AUTH per l'invio di e-mail tramite un server e-mail che richiede l'autenticazione utente. Tale metodo impedisce agli utenti non autorizzati di accedere al server e-mail.

È possibile utilizzare il metodo SMTP-AUTH per la notifica dei messaggi e-mail e i rapporti e-mail (disponibile per alcuni modelli).



È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare l'autenticazione SMTP.

Impostazioni del server e-mail

È necessario configurare il metodo di autenticazione SMTP della macchina in modo che corrisponda al metodo utilizzato dal server e-mail. Per i dettagli sulle impostazioni del server e-mail, rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP).



Per attivare l'autenticazione del server SMTP mediante Gestione basata sul Web, selezionare **SMTP-AUTH** nel campo **Metodo autenticazione server** nella schermata **Client SMTP**.



Informazioni correlate

- [Invio di e-mail in sicurezza](#)
-

Invio di e-mail in sicurezza mediante SSL/TLS

La macchina Brother supporta i metodi di comunicazione SSL/TLS. Per utilizzare il server e-mail che utilizza la comunicazione SSL/TLS, è necessario configurare le impostazioni seguenti.



È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare SSL/TLS.

Verificare il certificato del server

Nella sezione **SSL/TLS**, se si seleziona **SSL** o **TLS**, la casella di controllo **Verificare il certificato server** viene selezionata automaticamente.



- Prima di poter verificare il certificato del server, è necessario importare il certificato CA emesso dall'autorità di certificazione che ha firmato il certificato del server. Rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP) per verificare se è necessario importare un certificato CA.
- Se non è necessario verificare il certificato del server, deselezionare la casella di controllo **Verificare il certificato server**.

Numero porta

Se si sceglie **SSL** o **TLS**, il valore **Porta** viene modificato in modo da corrispondere al protocollo prescelto. Per modificare il numero di porta manualmente, digitare il numero della porta dopo avere selezionato le impostazioni **SSL/TLS**.

È necessario configurare il metodo di comunicazione della macchina in modo che corrisponda al metodo utilizzato dal server e-mail. Per i dettagli sulle impostazioni del server e-mail, rivolgersi all'amministratore di rete o all'ISP.

Nella maggior parte dei casi, i servizi di posta sul Web protetti richiedono le seguenti impostazioni:

SMTP	Porta	587
	Metodo autenticazione server	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS



Informazioni correlate

- [Invio di e-mail in sicurezza](#)

Argomenti correlati:

- [Utilizzare SSL/TLS](#)
- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

Amministratore

- [Funzioni di rete](#)
- [Funzioni di protezione](#)
- [Strumenti di gestione Brother](#)

Funzioni di rete

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Funzioni di protezione

La macchina utilizza alcuni dei più recenti protocolli di sicurezza di rete e di crittografia. Queste funzioni di rete possono essere integrate nel piano generale di protezione della rete al fine di proteggere i dati e impedire l'accesso non autorizzato alla macchina.

- [Sicurezza di rete](#)
- [Autenticazione utente](#)

Sicurezza di rete

- [Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete](#)
- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)
- [Utilizzare SSL/TLS](#)
- [Utilizzare SNMPv3](#)
- [Utilizzare IPsec](#)
- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)

Autenticazione utente

- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory](#)
- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)
- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

Strumenti di gestione Brother

Utilizzare uno degli strumenti di gestione Brother per configurare le impostazioni di rete della macchina Brother. Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com per scaricare gli strumenti.



Informazioni correlate

- [Amministratore](#)
-

Mobile/Web Connect

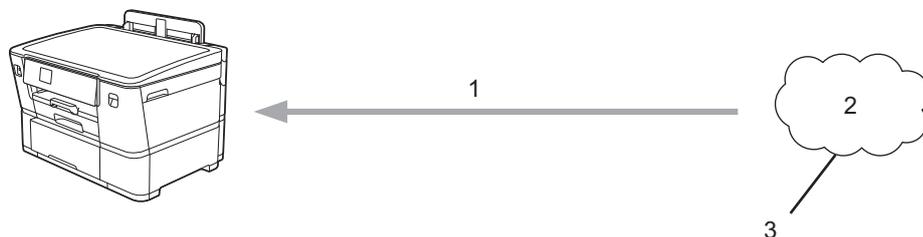
- [Brother Web Connect](#)
- [AirPrint](#)
- [Mopria™ Print Service](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

Brother Web Connect

- [Panoramica di Brother Web Connect](#)
- [Servizi online utilizzati con Brother Web Connect](#)
- [Impostare Brother Web Connect](#)
- [Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect](#)

Panoramica di Brother Web Connect

Alcuni siti web offrono servizi che consentono agli utenti di caricare e visualizzare immagini e file sul sito web. La macchina Brother è in grado di scaricare e stampare immagini già caricate su questi servizi.



1. Stampa
2. Foto, immagini, documenti e altri file
3. Servizi web

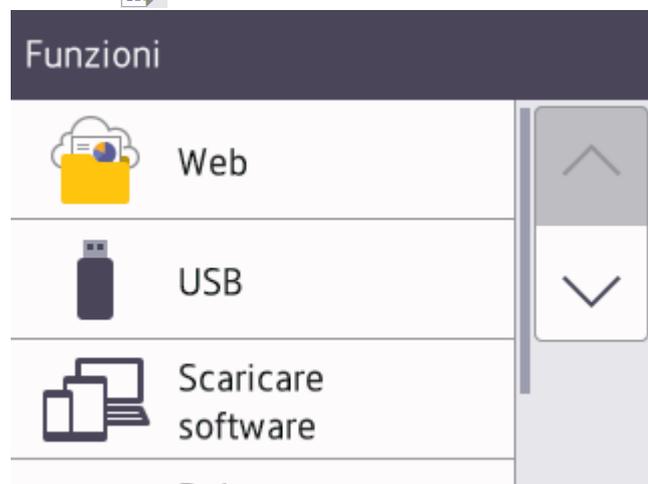
Per utilizzare Brother Web Connect, la macchina Brother deve essere collegata a una rete con accesso a Internet mediante una connessione cablata o wireless.

Per le configurazioni di rete che richiedono un server proxy, la macchina deve essere configurata anche per l'utilizzo di un server proxy. In caso di dubbi sulla configurazione di rete, rivolgersi all'amministratore di rete.



Un server proxy è un computer che funge da intermediario tra Internet e i computer non dotati di una connessione diretta a Internet.

Premere  [Funzioni] > [Web] sul touchscreen per usare Brother Web Connect.



✓ Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
 - [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante il pannello dei comandi della macchina](#)

Configurare le impostazioni del server Proxy mediante il pannello dei comandi della macchina

Se la rete utilizza un server proxy, è necessario configurare le seguenti informazioni ad esso relative sulla macchina:

- Indirizzo del server proxy
- Numero della porta
- Nome utente
- Password

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Impostazioni connessione Web] > [Impost. proxy] > [Connessione proxy].
2. Premere [Si].
3. Selezionare l'opzione da impostare, quindi immettere le informazioni relative al server proxy.
Premere [OK].
4. Premere .

Informazioni correlate

- [Panoramica di Brother Web Connect](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web](#)

Servizi online utilizzati con Brother Web Connect

Utilizzare Brother Web Connect per accedere ai servizi online dalla macchina Brother. Alcuni di questi servizi Web offrono versioni business.

Per utilizzare Brother Web Connect, occorre disporre di un account del servizio online da utilizzare. Se non si dispone di un account, accedere al sito web del servizio da un computer e creare un account.

Google Drive™

Servizio online per la memorizzazione di documenti, la condivisione e la sincronizzazione di file.

URL: drive.google.com

Evernote®

Servizio online per la memorizzazione e la gestione di file.

URL: www.evernote.com

Dropbox

Servizio online per la memorizzazione, la condivisione e la sincronizzazione di file.

URL: www.dropbox.com

OneDrive

Servizio online per la memorizzazione, la condivisione e la gestione di file.

URL: <https://onedrive.live.com>

Box

Servizio online per la modifica e la condivisione di documenti.

URL: www.box.com

OneNote

Servizio online per la modifica e la condivisione di documenti.

URL: www.onenote.com

SharePoint Online

Un servizio di archiviazione, condivisione e gestione dei contenuti online per le aziende.

Per ulteriori informazioni su uno qualsiasi di questi servizi, fare riferimento al sito web del relativo servizio.

La seguente tabella illustra i tipi di file che è possibile utilizzare con le varie funzioni Brother Web Connect:

Servizi accessibili	Google Drive™ Evernote® Dropbox Box OneDrive OneNote SharePoint Online
Scaricamento e stampa delle immagini	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX



- Non tutti i servizi sono disponibili in tutti i paesi.
 - Per Hong Kong, Taiwan e Corea:
Brother Web Connect supporta solo nomi di file scritti in inglese. I file i cui nomi sono nella lingua locale non saranno scaricati.
-



Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
-

Impostare Brother Web Connect

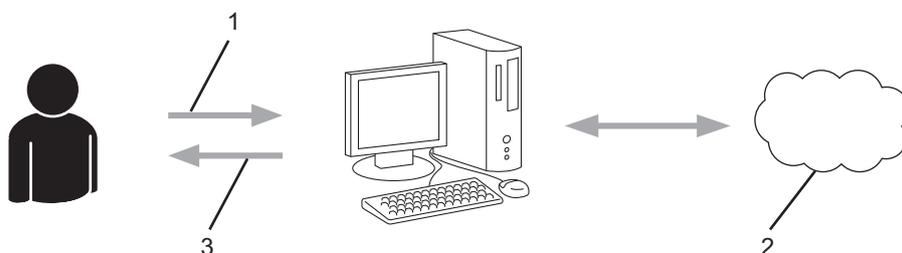
- [Panoramica di impostazione Brother Web Connect](#)
- [Creare un account per ogni servizio online prima di utilizzare Brother Web Connect](#)
- [Richiedere l'accesso per Brother Web Connect](#)
- [Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect](#)

Panoramica di impostazione Brother Web Connect

Configurare le impostazioni di Brother Web Connect mediante la procedura seguente:

Punto 1: Creare un account con il servizio da utilizzare.

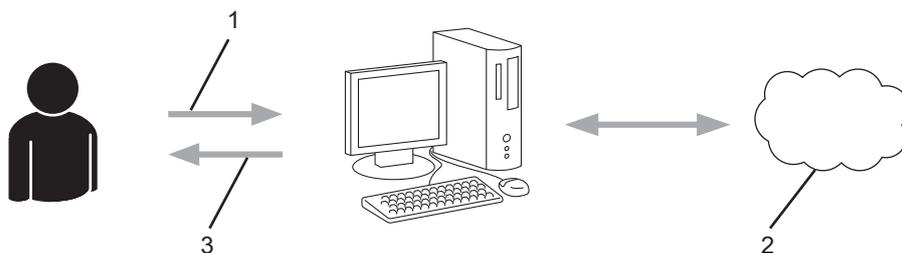
Accedere al sito Web del servizio da un computer e creare un account. (Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.)



1. Registrazione utente
2. Servizio Web
3. Ottenere un account

Punto 2: Richiedere l'accesso per Brother Web Connect.

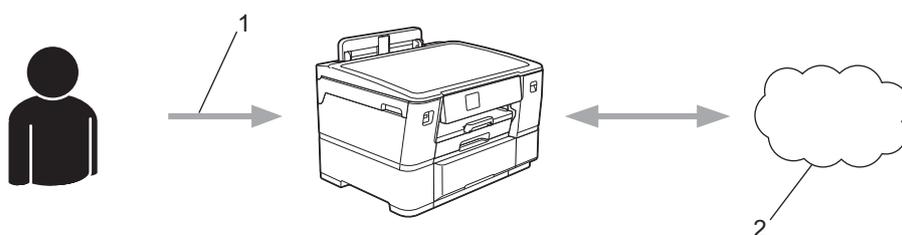
Avviare la procedura di accesso a Brother Web Connect da un computer e richiedere un ID temporaneo.



1. Immettere le informazioni dell'account
2. Pagina di richiesta di Brother Web Connect
3. Ottenere un ID temporaneo

Punto 3: Registrare le informazioni dell'account sulla macchina in modo da poter accedere al servizio da utilizzare.

Immettere l'ID temporaneo per attivare il servizio sulla macchina. Specificare il nome dell'account che si desidera visualizzare sull'apparecchio, quindi, se lo si desidera, immettere un PIN.



1. Immettere l'ID temporaneo
2. Servizio Web

La macchina Brother è ora in grado di utilizzare il servizio.



Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

Creare un account per ogni servizio online prima di utilizzare Brother Web Connect

Per potere utilizzare Brother Web Connect per accedere a un servizio online, è necessario disporre di un account del servizio desiderato. Se non si dispone di un account, accedere al sito web del servizio da un computer e creare un account. Una volta creato l'account, accedervi e utilizzarlo una volta da un computer prima di utilizzare la funzione Brother Web Connect. In caso contrario, potrebbe non essere possibile accedere al servizio mediante Brother Web Connect.

Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.

Dopo aver finito con la creazione di un account con i servizi online da utilizzare, richiedere l'accesso a Brother Web Connect.



Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

Richiedere l'accesso per Brother Web Connect

Per utilizzare Brother Web Connect per accedere ai servizi online, occorre dapprima richiedere l'accesso a Brother Web Connect utilizzando un computer su cui è installato il software Brother.

1. Accedere al sito Web per la richiesta di Brother Web Connect:

Opzione	Descrizione
Windows	Avviare  (Brother Utilities), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Altre azioni nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Brother Web Connect .
	 È inoltre possibile accedere direttamente al sito Web: Tipo bwc.brother.com nella barra degli indirizzi del browser Web.
Mac	Tipo bwc.brother.com nella barra degli indirizzi del browser Web.

Si apre la pagina di Brother Web Connect.

2. Selezionare il servizio da utilizzare.
3. Seguire le istruzioni a schermo e richiedere l'accesso.

 Quando si utilizza SharePoint Online, seguire le istruzioni a schermo per registrare una libreria di documenti.

Una volta terminata la procedura, viene visualizzato l'ID temporaneo ricevuto.

Mantieniti in contatto con Brother Web Connect

Registrazione completata.

Immettere il seguente ID temporaneo nel display LCD dell'apparecchio.

ID temporaneo (11 cifre)

XXX XXXX XXXX

NOTA: l'ID temporaneo scadrà entro 24 ore.

4. Annotare l'ID temporaneo, in quanto sarà necessario per la registrazione degli account sulla macchina. L'ID temporaneo resta valido per 24 ore.
5. Chiudere il browser Web.

Ora che si dispone di un ID di accesso a Brother Web Connect, occorre registrarlo nella macchina, quindi utilizzare la macchina per accedere al servizio Web da utilizzare.



Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect

È necessario immettere le informazioni sull'account Brother Web Connect e configurare la macchina in modo che possa utilizzare Brother Web Connect per accedere al servizio desiderato.

- È necessario richiedere l'accesso a Brother Web Connect per registrare un account sull'apparecchio.
- Prima di registrare un account, controllare che sul pannello dei comandi della macchina siano impostate la data e l'ora corrette.

1. Premere [Funzioni] > [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio presso il quale eseguire la registrazione.

Selezionare il nome del servizio.

3. Se vengono visualizzate informazioni su Brother Web Connect, premere [OK].

4. Premere [Registra/Elimina] > [Registra account].

5. La macchina richiede l'immissione dell'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso a Brother Web Connect.

Premere [OK].

6. Immettere l'ID temporaneo utilizzando il display LCD, quindi premere [OK].



Sul display LCD viene visualizzato un messaggio di errore se le informazioni immesse non corrispondono all'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso o se l'ID temporaneo è scaduto. Immettere l'ID temporaneo corretto oppure richiedere di nuovo l'accesso per ricevere un nuovo ID temporaneo.

7. La macchina richiede di immettere il nome account che si desidera visualizzare sul display LCD.

Premere [OK].

8. Immettere il nome utilizzando il display LCD, quindi premere [OK].

9. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per impostare un PIN per l'account, premere [Sì]. (Il PIN impedisce l'accesso non autorizzato all'account.) Immettere un numero di quattro cifre e premere [OK].
- Se non si desidera impostare un PIN, premere [No].



Quando vengono visualizzate le informazioni sull'account immesse, verificarne la correttezza.

10. Premere [Sì] per registrare le informazioni immesse.

11. Premere [OK].

La registrazione dell'account è completa e ora l'apparecchio può accedere al servizio.

12. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect

I documenti caricati nell'account dell'utente possono essere scaricati direttamente sulla macchina e in seguito stampati. I documenti caricati da altri utenti sui propri account per la condivisione possono essere anch'essi scaricati sull'apparecchio e stampati, purché l'utente disponga dei privilegi di visualizzazione per tali documenti.

Per scaricare i documenti di altri utenti, è necessario disporre dei privilegi di accesso per la visualizzazione degli album o dei documenti desiderati.

Gli utenti di Web Connect con la funzione Secure Function Lock (disponibile per alcuni modelli) con privilegi limitati, non possono scaricare i dati.

La funzione Secure Function Lock Page Limit si applica al processo di stampa mediante Web Connect.



Per Hong Kong, Taiwan e Corea:

Brother Web Connect supporta solo nomi di file scritti in inglese. I file i cui nomi sono nella lingua locale non saranno scaricati.



Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
 - [Download e stampa con i servizi Web](#)
-

Download e stampa con i servizi Web

1. Premere [Funzioni] > [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio che ospita il documento che si desidera scaricare e stampare. Selezionare il nome del servizio.

3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome dell'account, quindi selezionarlo. Se viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, immettere il PIN di quattro cifre, quindi premere [OK].

4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'album desiderato, quindi selezionarlo.



- Un album è una raccolta di documenti. Tuttavia, questo elemento può avere nomi differenti in funzione del servizio utilizzato. Quando si utilizza Evernote[®], è necessario selezionare un taccuino e poi selezionare la nota.
- Alcuni servizi non richiedono il salvataggio dei documenti negli album. Per i documenti non salvati all'interno di album, selezionare [File non ordinati] per scegliere i documenti.

5. Selezionare il nome del file da stampare. Verificare il documento sul display LCD, quindi premere [OK]. Selezionare altri documenti da stampare (è possibile selezionare fino a 10 documenti).

6. Una volta completata l'operazione, premere [OK].

7. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



Informazioni correlate

- [Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect](#)

AirPrint

- [Panoramica di AirPrint](#)
- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)
- [Stampare con AirPrint](#)

Panoramica di AirPrint

AirPrint è una soluzione di stampa per sistemi operativi Apple che consente di stampare in modalità wireless foto, messaggi e-mail, pagine Web e documenti da iPad, iPhone, iPod touch e computer Mac, senza che sia necessario installare un driver.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web Apple.

Usare Funziona con il badge Apple significa che un accessorio è stato progettato per funzionare specificamente con la tecnologia identificata nel badge ed è stato certificato dallo sviluppatore come conforme agli standard prestazionali Apple.



Informazioni correlate

- [AirPrint](#)

Prima di utilizzare AirPrint (macOS)

Prima di stampare con macOS, aggiungere la macchina all'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema...** dal menu Apple.
2. Fare clic su **Stampanti e Scanner**.
3. Fare clic sull'icona + sotto il riquadro Stampanti a sinistra.
Viene visualizzata la schermata **Aggiunta Stampanti**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - macOS v12
Selezionare la macchina, quindi selezionare il nome del modello in uso dal menu pop-up **Usa**.
 - macOS v11 e macOS v10.15.x
Selezionare la macchina, quindi selezionare **AirPrint** dal menu pop-up **Usa**.
5. Fare clic su **Aggiungi**.



Informazioni correlate

- [AirPrint](#)

Stampare con AirPrint

- [Stampa da iPad, iPhone o iPod touch](#)
- [Stampare con AirPrint \(macOS\)](#)

Stampa da iPad, iPhone o iPod touch

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari.

1. Verificare che la macchina sia accesa.
2. Caricare la carta nel vassoio carta e modificare le impostazioni del vassoio carta nella macchina.
3. Aprire la pagina da stampare utilizzando Safari.
4. Sfiore  o .
5. Sfiore **Stampa**.
6. Verificare che la macchina sia stata selezionata.
7. Se è selezionato un'altra macchina (o non è selezionata alcuna macchina), sfiorare **Stampante**. Viene visualizzato un elenco di macchine disponibili.
8. Nell'elenco, sfiorare il nome dell'apparecchio in uso.
9. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dalla macchina).
10. Sfiore **Stampa**.



Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)

Stampare con AirPrint (macOS)

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari. Prima di stampare, verificare che la macchina sia presente nell'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Verificare che la macchina sia accesa.
2. Caricare la carta nel vassoio carta e modificare le impostazioni del vassoio carta nella macchina.
3. Sul proprio Mac, aprire la pagina che si desidera stampare utilizzando Safari.
4. Fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
5. Verificare che la macchina sia stata selezionata. Se è stata selezionata una macchina diversa (o se non è stata selezionata alcuna macchina), fare clic sul menu pop-up **Stampante** e selezionare la macchina in uso.
6. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dall'apparecchio utilizzato).
7. Fare clic su **Stampa**.



Informazioni correlate

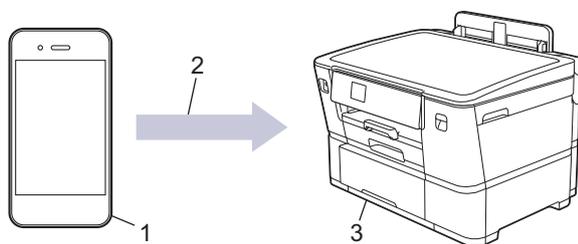
- [Stampare con AirPrint](#)

Argomenti correlati:

- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)

Mopria™ Print Service

Mopria™ Print Service è una funzione di stampa per dispositivi mobili Android™ sviluppata da Mopria Alliance™. Con questo servizio, è possibile connettersi alla stessa rete della macchina e stampare senza configurazione aggiuntiva.



1. Dispositivo mobile Android™
2. Connessione Wi-Fi®
3. Macchina

È necessario scaricare Mopria™ Print Service da Google Play™ e installarlo sul dispositivo Android™. Per utilizzare questa funzione Mopria™, è necessario attivarla sul dispositivo mobile.



Informazioni correlate

- [Mobile/Web Connect](#)

Brother Mobile Connect

Brother Mobile Connect consente di eseguire stampe dal dispositivo mobile.

- Per dispositivi Android™
Brother Mobile Connect consente di utilizzare le funzioni della macchina Brother direttamente dal dispositivo Android™ in dotazione.
Scaricare e installare Brother Mobile Connect da Google Play™.
- Per tutti i dispositivi iOS e iPadOS supportati compresi iPhone, iPad e iPod touch
Brother Mobile Connect consente di utilizzare le funzioni della macchina Brother direttamente dal dispositivo iOS o iPadOS in dotazione.
Scaricare e installare Brother Mobile Connect dall'App Store.



Informazioni correlate

- [Mobile/Web Connect](#)
-

Risoluzione dei problemi

Se la macchina presenta un problema, controllare dapprima gli aspetti indicati di seguito, quindi cercare di identificare il problema e seguire i suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente. Per ulteriore assistenza, visitare il sito support.brother.com e consultare le FAQ e i suggerimenti aggiornati per la risoluzione dei problemi:

1. Visitare il sito support.brother.com.
2. Fare clic su **FAQ e Risoluzione dei problemi** e cercare il nome del modello in dotazione.

Verificare innanzitutto gli aspetti seguenti:

- Il cavo di alimentazione della macchina è collegato correttamente e la macchina è accesa.
- Tutti gli elementi di protezione della macchina sono stati rimossi.
- Le cartucce d'inchiostro sono state installate correttamente.
- Il coperchio superiore e il coperchio carta inceppata sono chiusi correttamente.
- La carta è inserita correttamente nel vassoio.
- I cavi di interfaccia sono collegati saldamente alla macchina e al computer oppure è stata configurata una connessione wireless sia sulla macchina sia sul computer.
- (Per i modelli dotati di funzionalità di rete) Il punto di accesso (per le reti wireless), il router o l'hub è acceso e l'indicatore di collegamento lampeggia.
- Sul display LCD della macchina vengono visualizzati messaggi.

Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli sopra descritti, identificare il problema e ►► *Informazioni correlate*



Informazioni correlate

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Inceppamento della stampante o della carta](#)
- [Se si riscontrano difficoltà nell'utilizzo della macchina](#)
- [Controllare le informazioni relative alla macchina](#)
- [Reimpostare la macchina](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Altri problemi](#)
- [Problemi di rete](#)
- [Problemi di AirPrint](#)

Messaggi di errore e manutenzione

Come per tutti i prodotti sofisticati, possono verificarsi degli errori e può essere necessario sostituire delle parti. Se ciò accade, la macchina identifica l'errore o la manutenzione di routine richiesta e mostra il messaggio pertinente. Nella tabella vengono illustrati i messaggi di errore e di manutenzione più comuni.

È possibile correggere la maggior parte degli errori ed eseguire la manutenzione ordinaria autonomamente. Per ulteriori suggerimenti, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com.



I riferimenti alle *Informazioni correlate* si trovano nella parte inferiore di questa pagina.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Bassa temperatura	La temperatura ambiente è troppo bassa.	Dopo aver riscaldato la stanza, lasciare riscaldare la macchina a temperatura ambiente. Riprovare dopo il riscaldamento dell'apparecchio.
Carta non inser.	La carta all'interno dell'apparecchio è esaurita o la carta non è stata caricata correttamente nel vassoio carta.	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Ricaricare il vassoio carta, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD. • Rimuovere e ricaricare la carta, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD. ►► <i>Informazioni correlate: Caricare la carta</i>
	La carta non è stata inserita nella posizione centrale della fessura di alimentazione manuale.	Rimuovere la carta e reinserirla al centro della fessura di alimentazione manuale, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD. ►► <i>Informazioni correlate: Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale</i>
	Il coperchio carta inceppata non è stato chiuso correttamente.	Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso correttamente su entrambi i lati. ►► <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i>
	Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.	Pulire i rulli di scorrimento carta. ►► <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1 o Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2</i>
Carta non inser. ripetitivo	La carta all'interno dell'apparecchio è esaurita o la carta non è stata caricata correttamente nel vassoio carta.	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Ricaricare il vassoio carta, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD. • Rimuovere e ricaricare la carta, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD. ►► <i>Informazioni correlate: Caricare la carta</i>
	Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.	Pulire i rulli di scorrimento carta. ►► <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1 o Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2</i>

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Cartuccia errata	Il numero di modello della cartuccia d'inchiostro non è compatibile con l'apparecchio in dotazione.	Verificare se il numero di modello della cartuccia d'inchiostro è in grado di funzionare con la macchina.
Colore inchiostro errato	Una cartuccia d'inchiostro è stata installata in posizione errata.	Verificare quali cartucce d'inchiostro sono inserite in posizione di colore errata e spostarle nella posizione corretta.
Connessione non riuscita	La macchina Brother e il dispositivo mobile non riescono a comunicare durante la configurazione della rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> • Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother. • Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.. • Se si utilizza il metodo PIN di WPS, assicurarsi di avere inserito il PIN corretto.
Dati rimasti in memoria	Nella memoria della macchina sono rimasti dati di stampa.	Premere  . La macchina annulla l'operazione e cancella i dati dalla memoria. Provare a eseguire una nuova stampa.
Dispositivo inutilizzabile Disconnettere il dispositivo dal connettore anteriore e spegnere e riaccendere l'apparecchio	All'interfaccia diretta USB è collegato un dispositivo difettoso.	Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB. Spegnerne e riaccendere l'apparecchio.
Dispositivo inutilizzabile Disconnettere il dispositivo USB.	All'interfaccia diretta USB sono stati collegati un dispositivo USB o un'unità flash USB non supportati.	Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB.
È stato raggiunto il numero massimo di dispositivi già connessi con Wi-Fi Direct.	Il numero massimo di dispositivi mobili è già connesso alla rete Wi-Fi Direct quando la macchina Brother è il Proprietario gruppo.	Dopo che la connessione corrente tra la macchina Brother e un altro dispositivo mobile è stata interrotta, provare a riconfigurare le impostazioni Wi-Fi Direct. È possibile confermare lo stato di connessione stampando il rapporto di configurazione della rete. ➤➤ Informazioni correlate: Stampare il rapporto di configurazione della rete
Err. di conness.	Altri dispositivi stanno tentando di connettersi contemporaneamente alla rete Wi-Fi Direct.	Assicurarsi che non vi siano altri dispositivi che tentano di connettersi alla rete Wi-Fi Direct, quindi provare a configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi Direct.
Err. formato carta	L'impostazione del formato carta non corrisponde al formato della carta presente nel vassoio. -O- L'orientamento della carta non è adatto per il formato carta. -O- Le guide laterali nel vassoio non sono state impostate sugli indicatori corrispondenti al formato carta utilizzato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il formato carta selezionato sul display della macchina corrisponda al formato carta nel vassoio. ➤➤ Informazioni correlate: Cambiare il formato carta e il tipo di carta 2. Verificare che la carta sia stata caricata nell'orientamento corretto e impostare le guide laterali sugli indicatori relativi al formato carta utilizzato. ➤➤ Informazioni correlate: Caricare la carta

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
		<p>3. Una volta controllato il formato e l'orientamento della carta, seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.</p> <p>Se si esegue la stampa dal computer, assicurarsi che il formato carta selezionato nel driver della stampante o nell'applicazione utilizzata per stampare corrisponda al formato della carta inserita nel vassoio.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Impostazioni di stampa (Windows)</i></p>
Hub inutilizzabile.	All'interfaccia diretta USB è stato collegato un hub o un'unità flash USB dotata di hub.	Gli hub, comprese le unità flash USB dotate di hub integrato, non sono supportati. Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB.
Il coperchio è aperto.	Il coperchio superiore non è bloccato in posizione di chiusura.	Sollevare il coperchio superiore, quindi richiuderlo.
	Il coperchio delle cartucce d'inchiostro non è bloccato in posizione di chiusura.	Chiudere correttamente il coperchio delle cartucce d'inchiostro fino ad avvertire lo scatto.
	Il coperchio carta inceppata B non è bloccato in posizione di chiusura.	<p>Chiudere correttamente il coperchio carta inceppata B fino ad avvertire lo scatto.</p> <p>Accertarsi che l'unità taglierina sia inserita correttamente e che la leva dell'unità taglierina sia abbassata per fissare l'unità taglierina in posizione.</p>
Imp. pulire ## Impossibile inizializzare ## Imp. stampare ##	<p>La macchina presenta un problema meccanico.</p> <p>-O-</p> <p>Nell'apparecchio è entrato un corpo estraneo, ad esempio un fermaglio o un pezzo di carta strappata.</p>	<p>Aprire il coperchio superiore e rimuovere eventuali oggetti estranei o frammenti di carta dall'interno della macchina. Se il messaggio di errore rimane visualizzato, scollegare l'apparecchio dall'alimentazione per alcuni minuti, quindi ricollegarlo.</p> <p>È possibile eseguire altre operazioni per eliminare l'inceppamento della carta.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Rimuovere i frammenti di carta</i></p>
Imp. vassoio 1 Imp. vassoio 2	Questo messaggio viene visualizzato quando l'impostazione per confermare il tipo e le dimensioni della carta è attiva.	<p>Per non visualizzare questo messaggio di conferma, modificare l'opzione su No.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Modificare la funzione di controllo carta</i></p>
Impos. rilevare	È stata installata una nuova cartuccia d'inchiostro troppo velocemente e l'apparecchio non l'ha rilevata.	Estrarre la nuova cartuccia d'inchiostro e reinstallarla lentamente e saldamente finché non si blocca in posizione.
	Una cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.	➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro</i>
	È stata installata una cartuccia d'inchiostro errata per il modello Brother.	Controllare i numeri di modello delle cartucce d'inchiostro e installare le cartucce corrette.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Imposs. tagliare	La taglierina del rotolo tessuto si inceppa continuamente nella macchina. L'unità taglierina dovrà essere sostituita a breve.	L'unità taglierina deve essere sostituita a breve. Contattare l'Assistenza clienti Brother o il proprio rivenditore Brother.
Imposs.inizializz. touchscreen	Il touchscreen è stato premuto prima del completamento dell'inizializzazione dell'accensione.	Accertarsi che niente tocchi o poggi sul touchscreen specialmente quando si collega la macchina.
	Tra la parte inferiore del touchscreen e la relativa struttura potrebbero accumularsi tracce di sporcizia.	Inserire nell'ADF un pezzo di carta rigida tra la parte inferiore del touchscreen e il telaio e farlo scorrere avanti e indietro per far fuoriuscire i residui.
Impostazioni vassoio errate	Le impostazioni della macchina relative al formato carta e alla selezione del vassoio non corrispondono al formato carta presente nel vassoio utilizzato.	Seguire le istruzioni visualizzate sul touchscreen, quindi riprovare a stampare.
		Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per configurare l'impostazione relativa al formato carta per il vassoio.
Incepp. carta ripetitivi	Nell'apparecchio è entrato un corpo estraneo, ad esempio un fermaglio o un pezzo di carta strappata.	Rimuovere eventuali oggetti estranei e scarti di carta nella macchina. »» Informazioni correlate: Rimuovere i frammenti di carta
Inceppam. anteriore/posteriore Inceppamento anteriore Inceppamento posteriore Slot incepp. alimentaz. manuale Slot incepp. alim. manuale/ant. Inceppamento vassoio 2 Ripeti inceppamento ##	La carta è inceppata nell'apparecchio.	Rimuovere delicatamente la carta inceppata. »» Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta
	Le guide laterali non sono regolate in base al formato carta corretto.	Se la carta continua a incepparsi, provare un'altra operazione per eliminare l'inceppamento. »» Informazioni correlate: Rimuovere i frammenti di carta
	Il supporto carta della macchina non è impostato correttamente.	Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto.
	Nella fessura di alimentazione manuale è stato inserito più di un foglio di carta. -O- È stato inserito un altro foglio di carta nella fessura di alimentazione manuale prima che il touchscreen richiedesse di caricarlo.	Accertarsi che il supporto carta sia inserito completamente nella macchina. »» Informazioni correlate: Carta inceppata sul lato anteriore della macchina
	Nella fessura di alimentazione manuale è stato inserito più di un foglio di carta. -O- È stato inserito un altro foglio di carta nella fessura di alimentazione manuale prima che il touchscreen richiedesse di caricarlo.	Non inserire nella fessura di alimentazione manuale più di un foglio di carta alla volta. Attendere che il touchscreen richieda di caricare un altro foglio di carta prima di alimentare il foglio di carta successivo nella fessura di alimentazione manuale. Rimuovere delicatamente la carta inceppata. »» Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta
	Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.	Pulire i rulli di scorrimento carta. »» Informazioni correlate: Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1 o Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2
Ink insufficiente	Il livello dell'inchiostro è basso.	Preparare una nuova cartuccia d'inchiostro. È possibile continuare a stampare finché sul touchscreen non

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
		viene visualizzato il messaggio Sostit. Inch.. ►► <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro</i>
Installa inchiostro	Una cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.	Rimuovere la cartuccia d'inchiostro e reinserirla lentamente e saldamente finché non si blocca in posizione. ►► <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro</i>
Memoria esaurita	La memoria della macchina è piena.	Premere  e ridurre la risoluzione di stampa.
Nessun disposit.	La macchina Brother non è in grado di trovare il dispositivo mobile durante la configurazione della rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che la macchina e il dispositivo mobile si trovino nella modalità Wi-Fi Direct. • Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother. • Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.. • Se si sta configurando manualmente la rete Wi-Fi Direct, assicurarsi di aver inserito la password corretta. • Se il dispositivo mobile ha una pagina di configurazione per come ottenere un indirizzo IP, assicurarsi che l'indirizzo IP del dispositivo mobile sia stato configurato tramite DHCP.
Nessuna risposta	Il dispositivo USB connesso non risponde.	Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB.
No File	L'unità flash USB all'interno dell'unità per supporti multimediali non contiene alcun file .JPG.	Reinserire l'unità flash USB corretta nell'apposita fessura.
Poca carta vas 1 Poca carta vas 2	Il vassoio carta è quasi vuoto.	Rifornire la carta nel vassoio carta indicato sull'LCD.
Sost. la piastra in vetro della st.	L'interno del piano di stampa della macchina è macchiato di inchiostro.	Per poter utilizzare la funzione di stampa Senza bordi, è necessario sostituire il piano di stampa della macchina. Contattare l'Assistenza clienti Brother o il proprio rivenditore Brother. È comunque possibile stampare senza utilizzare la funzione Senza bordi, anche se il piano di stampa della macchina deve essere sostituito.
Sost. la piastra in vetro della st.	L'interno del piano di stampa della macchina si sta macchiando di inchiostro.	Per continuare a utilizzare la funzione di stampa Senza bordi, sarà necessario sostituire a breve il piano di stampa della macchina. Contattare l'Assistenza clienti Brother o il proprio rivenditore Brother. È comunque possibile stampare senza utilizzare la funzione Senza bordi, anche se il piano di stampa della macchina deve essere sostituito.
Sostit. Inch.	Una o più cartucce d'inchiostro sono esaurite. L'apparecchio interrompe tutte le operazioni di stampa.	Sostituire le cartucce d'inchiostro. ►► <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro</i>

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Stampa solo Nero	<p>Una o più cartucce d'inchiostro a colori sono esaurite.</p> <p>È possibile utilizzare la macchina in modalità bianco e nero per circa quattro settimane, in funzione del numero di pagine da stampare.</p> <p>Se viene visualizzato questo messaggio sul display LCD, l'operazione di stampa funziona nel modo seguente:</p> <p>Se il supporto di stampa è impostato su Carta normale ed è stata selezionata l'opzione Scala di grigi nel driver della stampante, è possibile utilizzare la macchina come stampante in bianco e nero.</p>	<p>Sostituire le cartucce d'inchiostro.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro</i></p> <p>Anche se nella colonna Causa sono elencate le opzioni per l'utilizzo della macchina dopo la visualizzazione di questo errore, potrebbe non essere possibile utilizzare la macchina se si scollega la macchina o si rimuove la cartuccia d'inchiostro.</p>
Tamp. ink quasi pieno	Il feltro di assorbimento inchiostro è quasi pieno.	È necessario sostituire a breve il feltro di assorbimento inchiostro. Contattare il servizio assistenza clienti Brother o il proprio distributore Brother.
Tampone ink pieno	<p>Il feltro di assorbimento inchiostro è pieno. Questi componenti sono soggetti a manutenzione periodica e possono richiedere la sostituzione dopo un certo periodo di tempo, al fine di garantire un livello di prestazioni ottimale dell'apparecchio Brother. Poiché tali componenti sono soggetti a manutenzione periodica, la loro sostituzione non è coperta dalla garanzia. La necessità di ricambio e l'intervallo di tempo per la sostituzione variano in funzione del numero di spurghi e scarichi necessari per la pulizia del sistema di inchiostri. In questi componenti si accumula una certa quantità d'inchiostro nel corso delle varie operazioni di spurgo e scarico. Il numero di operazioni di spurgo e scarico eseguite da un apparecchio per la pulizia varia in funzione delle circostanze. Ad esempio, accendendo e spegnendo frequentemente l'apparecchio si producono numerosi cicli di pulizia, in quanto l'apparecchio esegue automaticamente la pulizia all'accensione.</p>	<p>È necessario sostituire il feltro di assorbimento inchiostro. Contattare il servizio assistenza clienti Brother oppure un centro assistenza locale autorizzato da Brother per la riparazione dell'apparecchio.</p> <p>La macchina esegue l'autopulizia dopo che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il cavo di alimentazione è stato scollegato e quindi reinserito. • La carta inceppata è stata rimossa. • La macchina è rimasta inattiva per oltre 30 giorni (utilizzo poco frequente). • Le cartucce d'inchiostro dello stesso colore sono state sostituite 12 volte.
Temperatura alta	La temperatura ambiente è troppo alta.	Dopo avere rinfrescato l'ambiente, attendere che la macchina si raffreddi fino a raggiungere la temperatura ambiente. Riprovare dopo il raffreddamento dell'apparecchio.
Unità tagl. non rilevata	<p>L'unità taglierina per il rotolo tessuto non è inserita correttamente nella macchina.</p> <p>Quando questo messaggio è visualizzato sul display LCD, è possibile stampare solo su fogli pretagliati.</p>	Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD e verificare che l'unità taglierina sia inserita correttamente.
Vassoio carta 1 non rilev.	Il vassoio carta non è inserito completamente.	Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.
Vassoio carta 2 non rilev.	Non è stato possibile inserire correttamente il vassoio carta a causa	Estrarre il vassoio carta dall'apparecchio e rimuovere la carta inceppata o il corpo estraneo. Se non si riesce a individuare o

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
	della presenza di carta o di un corpo estraneo.	a rimuovere la carta inceppata >> <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i>



Informazioni correlate

- Risoluzione dei problemi
 - Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect

Argomenti correlati:

- Stampare il rapporto di configurazione della rete
- Sostituire le cartucce d'inchiostro
- Caricare la carta
- Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale
- Inceppamento della stampante o della carta
- Rimuovere i frammenti di carta
- Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1
- Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2
- Impostazioni di stampa (Windows)
- Problemi di gestione della carta e stampa
- Descrizione del touchscreen LCD
- Carta inceppata sul lato anteriore della macchina
- Cambiare il formato carta e il tipo di carta
- Modificare la funzione di controllo carta

Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect

Se si verifica un errore, la macchina Brother visualizzerà un messaggio di errore. Nella tabella vengono illustrati i messaggi di errore più comuni.

È possibile correggere la maggior parte degli errori autonomamente. Per ulteriori suggerimenti, accedere alla pagina [FAQ e Risoluzione dei problemi](#) relativa al modello in uso sul sito support.brother.com.

Errore di connessione

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Err. di conness. 02	La macchina non è collegata a una rete.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare la connessione di rete.• Se l'opzione <code>Web</code> è stata selezionata subito dopo l'accensione della macchina, è possibile che la connessione di rete non sia stata ancora attivata. Attendere e riprovare.
Err. di conness. 03	<ul style="list-style-type: none">• Le impostazioni della rete o del server non sono corrette.• Si è verificato un problema con la rete o il server.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare la correttezza delle impostazioni di rete oppure attendere e riprovare in un secondo momento.• Se l'opzione <code>Web</code> è stata selezionata subito dopo l'accensione della macchina, è possibile che la connessione di rete non sia stata ancora attivata. Attendere e riprovare.
Err. di conness. 07	Le impostazioni di data e ora non sono corrette.	Impostare la data e l'ora in modo corretto. Tenere presente che, se il cavo di alimentazione della macchina è scollegato, potrebbero venire ripristinate le impostazioni di data e ora predefinite.

Errore di autenticazione

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore autenticazione 01	Il PIN immesso per accedere all'account è errato. Il PIN corrisponde al codice di quattro cifre immesso nella macchina durante la registrazione.	Immettere il PIN corretto.
Errore autenticazione 02	L'ID temporaneo immesso non è corretto.	Immettere l'ID temporaneo corretto.
	L'ID temporaneo immesso è scaduto. L'ID temporaneo resta valido per 24 ore.	Richiedere nuovamente l'accesso a Brother Web Connect per ricevere un nuovo ID temporaneo, quindi utilizzare il nuovo ID per registrare l'account nella macchina.
Errore autenticazione 03	Il nome immesso come nome di visualizzazione è già stato registrato da un altro utente del servizio.	Immettere un nome di visualizzazione diverso.

Errore del server

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore server 01	Le informazioni di autenticazione della macchina (necessarie per accedere al servizio) sono scadute o non sono valide.	Richiedere nuovamente l'accesso a Brother Web Connect per ricevere un nuovo ID temporaneo, quindi utilizzare il nuovo ID per registrare l'account nella macchina.
Errore server 13	Si è verificato un problema con il servizio e non è possibile utilizzarlo al momento.	Attendere e riprovare. Se il messaggio viene visualizzato nuovamente, accedere al servizio da un computer per verificarne l'indisponibilità.



Informazioni correlate

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
-

Inceppamento della stampante o della carta

Individuare e rimuovere la carta inceppata.

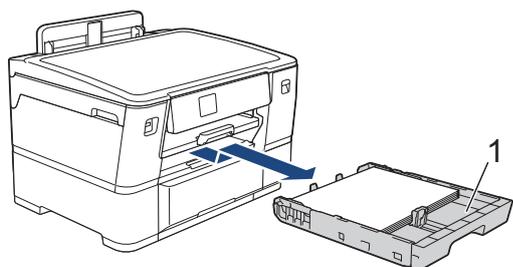
- [Carta inceppata sul lato anteriore della macchina](#)
- [Carta inceppata sul lato posteriore della macchina](#)
- [Rimuovere i frammenti di carta](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

Carta inceppata sul lato anteriore della macchina

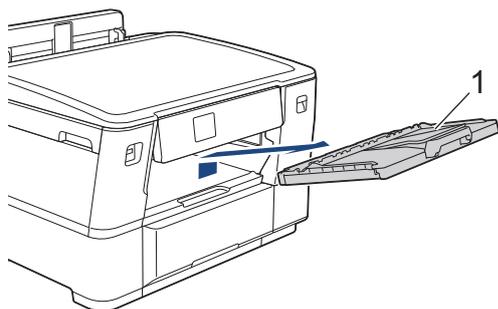
Se sul display LCD sono visualizzati i messaggi di inceppamento carta seguenti, procedere come indicato:

- [Inceppam. anteriore/posteriore], [Ripeti incep. anter./post.]
- [Inceppamento anteriore], [Ripeti inceppamento anteriore]
- [Slot incep. alim. manuale/ant.], [Ripeti incep. alim. manuale/ant.]

1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Estrarre completamente il vassoio n. 1 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.

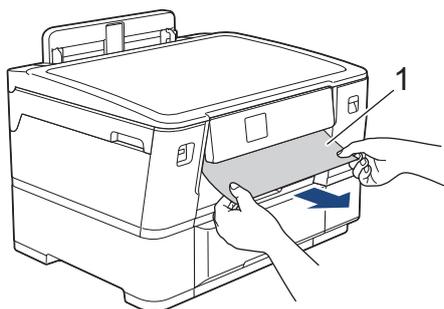


✎ Se sul display LCD compaiono messaggi di inceppamento carta ripetuti, ad esempio [Ripeti incep. anter./post.], sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



Al termine, passare all'operazione successiva.

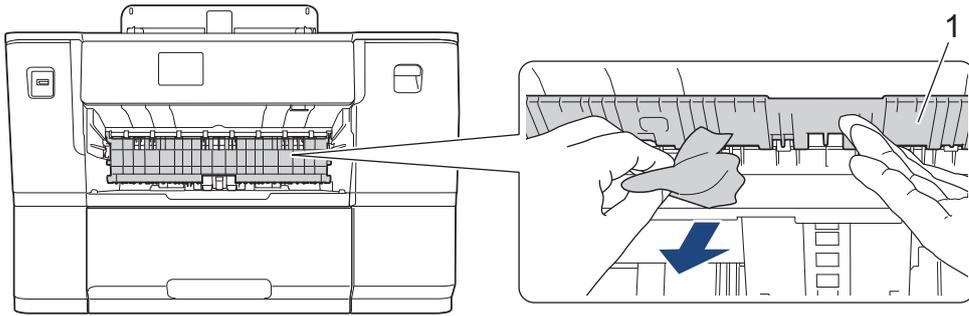
3. Rimuovere lentamente la carta inceppata (1).



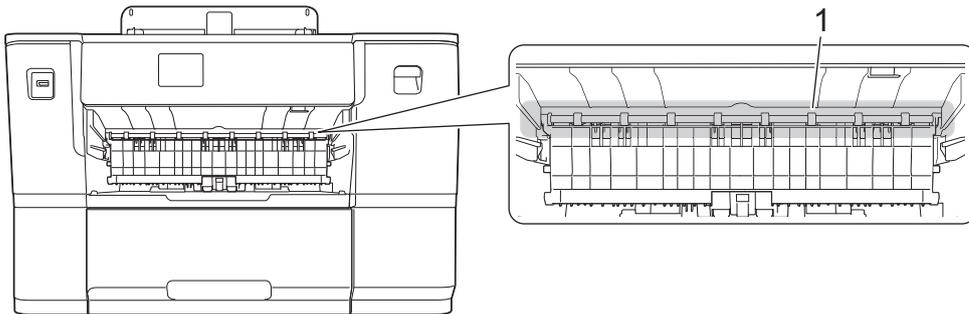


Se sul display LCD compaiono messaggi di inceppamento carta ripetuti, ad esempio [Ripeti incep. anter./post.], procedere come segue:

- a. Sollevare il supporto ribaltabile interno (1) e rimuovere lentamente la carta inceppata.

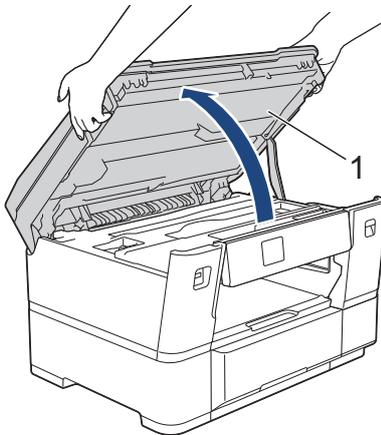


- b. Controllare attentamente che all'interno della macchina (1) non siano presenti frammenti di carta.

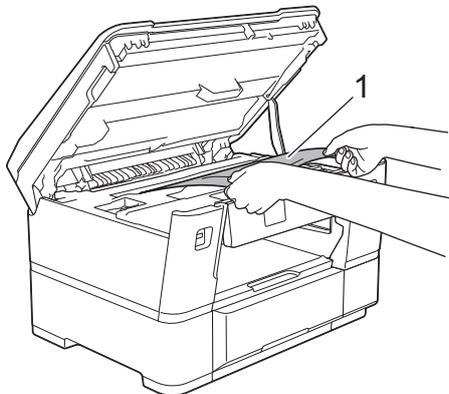


Al termine, passare all'operazione successiva.

4. Con entrambe le mani, utilizzare le maniglie poste ai lati della macchina per sollevare il coperchio superiore (1) in posizione di apertura.

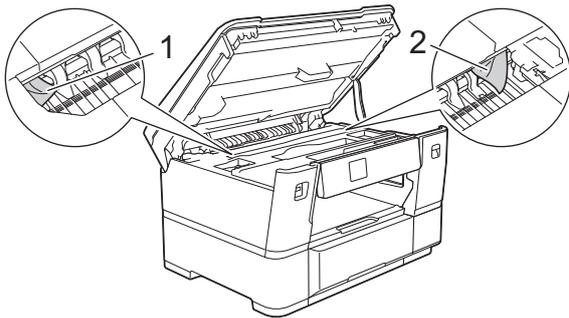


5. Estrarre lentamente dall'apparecchio la carta inceppata (1).





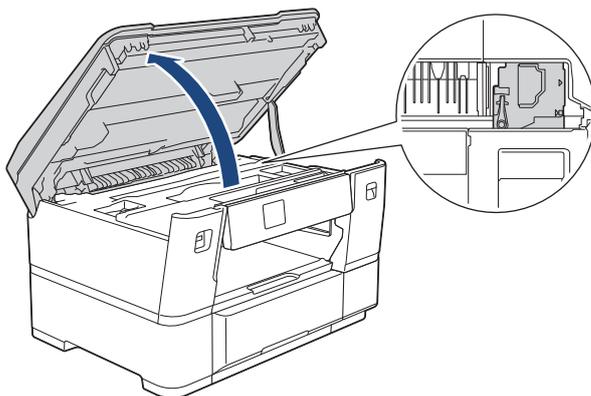
Se sul display LCD compaiono messaggi di inceppamento carta ripetuti, ad esempio [Ripeti incepp. anter./post.], spostare le testine di stampa e rimuovere la carta rimasta in quest'area. Verificare che non siano rimasti frammenti di carta negli angoli dell'apparecchio (1) e (2).



Al termine, passare all'operazione successiva.

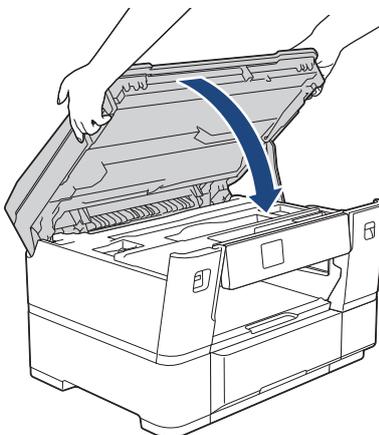
IMPORTANTE

- Se la testina di stampa si trova nell'angolo destro come mostrato in figura, non è possibile spostarla. Chiudere il coperchio superiore e ricollegare il cavo di alimentazione. Riaprire il coperchio superiore e tenere premuto  finché la testina di stampa non si sposta al centro. Scollegare la macchina dalla fonte di alimentazione e rimuovere la carta.



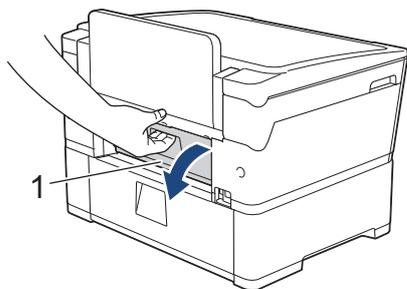
- Se la carta è rimasta inceppata sotto le testine di stampa, scollegare la macchina dalla fonte di alimentazione, quindi spostare le testine di stampa e rimuovere la carta.
- Se l'inchiostro entra in contatto con la pelle o gli indumenti, lavare immediatamente con sapone o altro detergente.

6. Chiudere con delicatezza il coperchio superiore utilizzando le maniglie poste ai lati.

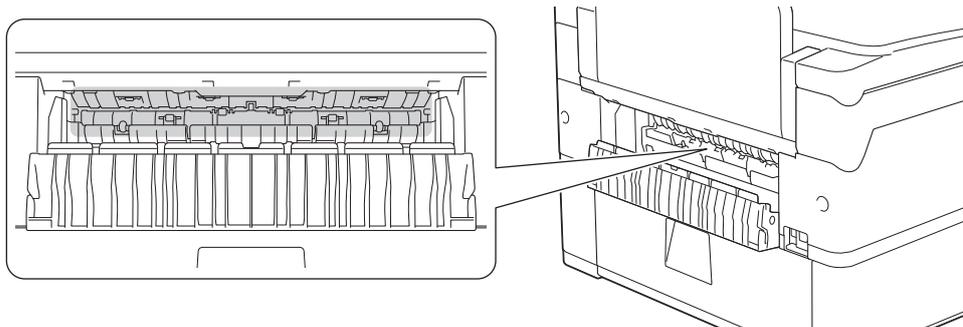


7. Se sul display LCD viene visualizzato [Inceppam. anteriore/posteriore] o [Ripeti incepp. anter./post.], procedere come segue:

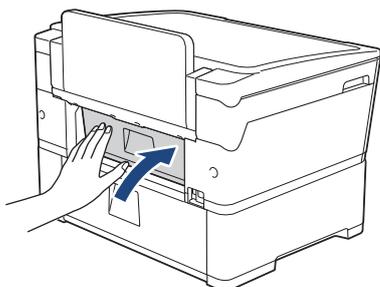
a. Aprire il coperchio carta inceppata A (1) sul retro della macchina.



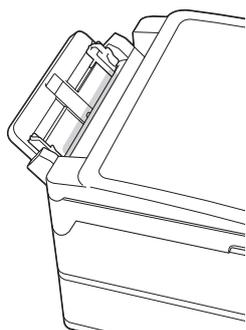
b. Controllare attentamente che all'interno dell'apparecchio non sia presente carta inceppata ed eventualmente rimuoverla con delicatezza.



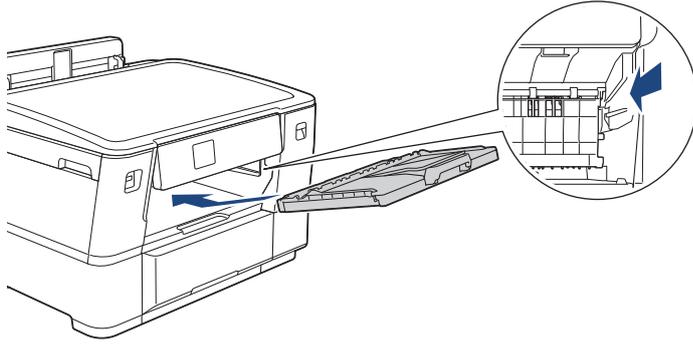
c. Chiudere il coperchio carta inceppata A. Accertarsi che il coperchio sia completamente chiuso.



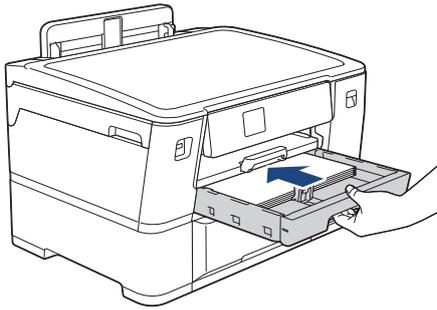
8. Se sul display LCD viene visualizzato [Slot incepp. alim. manuale/ant.] o [Ripeti incepp. alim. manuale/ant.], controllare attentamente che all'interno della fessura di alimentazione manuale non sia presente carta inceppata ed eventualmente rimuoverla con delicatezza dalla macchina.



9. Se sul display LCD compaiono messaggi di inceppamento carta ripetuti, ad esempio [Ripeti incepp. anter./post.], ed è stato rimosso il supporto carta, reinserirlo saldamente nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



10. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio n. 1 nella macchina.



11. Ricollegare il cavo di alimentazione.



Se la carta continua a incepparsi, un pezzettino di carta potrebbe essere rimasto incastrato nell'apparecchio.

➤➤ *Informazioni correlate: Rimuovere i frammenti di carta*



Informazioni correlate

- [Inceppamento della stampante o della carta](#)

Argomenti correlati:

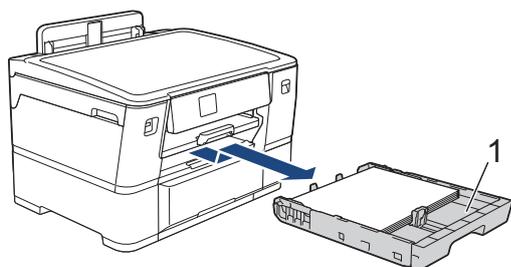
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Rimuovere i frammenti di carta](#)

Carta inceppata sul lato posteriore della macchina

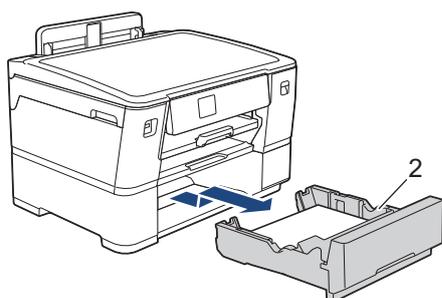
Se sul display LCD sono visualizzati i messaggi di inceppamento carta seguenti, procedere come indicato:

- [Inceppamento posteriore], [Ripeti inceppamento posteriore]
- [Slot incep. alimentaz. manuale], [Ripeti slot incep. alim. manuale]
- [Inceppamento vassoio 2], [Ripeti inceppamento vassoio 2]

1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Estrarre completamente il vassoio n. 1 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.

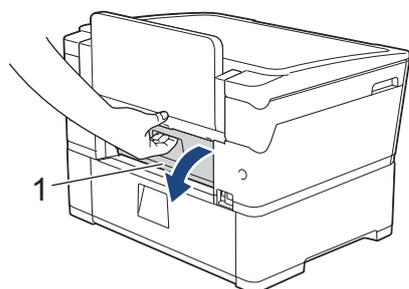


Se sul display LCD viene visualizzato [Inceppamento vassoio 2] o [Ripeti inceppamento vassoio 2], estrarre completamente anche il vassoio n. 2 (2) dalla macchina come indicato dalla freccia.

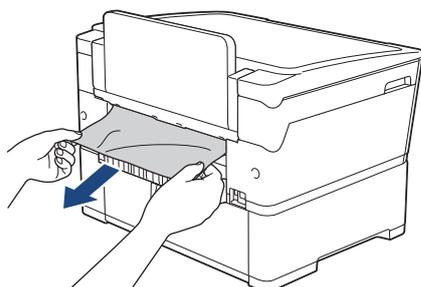


Al termine, passare all'operazione successiva.

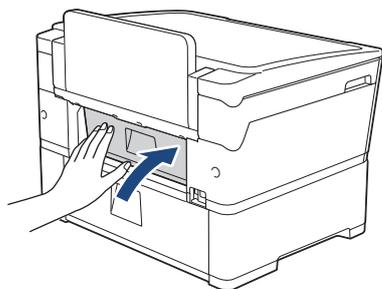
3. Se sul display LCD viene visualizzato [Inceppamento posteriore], [Ripeti inceppamento posteriore], [Inceppamento vassoio 2] o [Ripeti inceppamento vassoio 2], procedere nel modo seguente:
 - a. Aprire il coperchio carta inceppata A (1) sul retro della macchina.



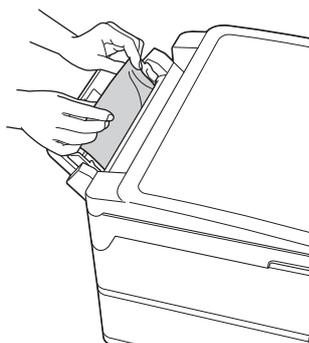
- b. Estrarre lentamente dall'apparecchio la carta inceppata.



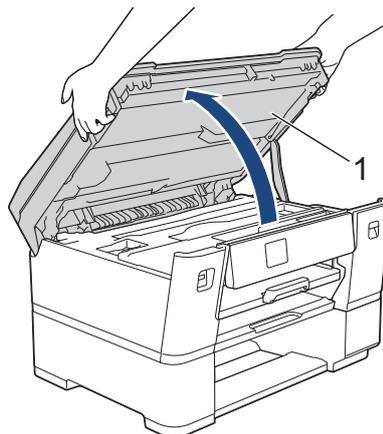
c. Chiudere il coperchio carta inceppata A. Accertarsi che il coperchio sia completamente chiuso.



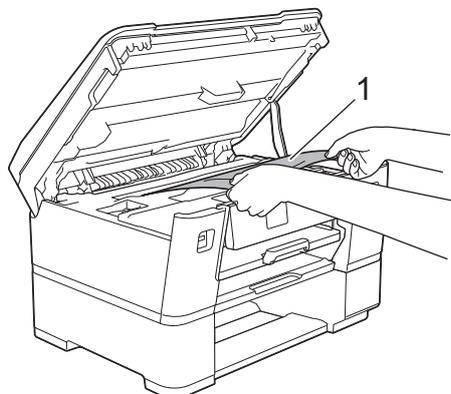
4. Se sul display LCD viene visualizzato [Slot incep. alimentaz. manuale] o [Ripeti slot incep. alim. manuale], estrarre lentamente la carta inceppata dalla fessura di alimentazione manuale.



5. Con entrambe le mani, utilizzare le maniglie poste ai lati della macchina per sollevare il coperchio superiore (1) in posizione di apertura.

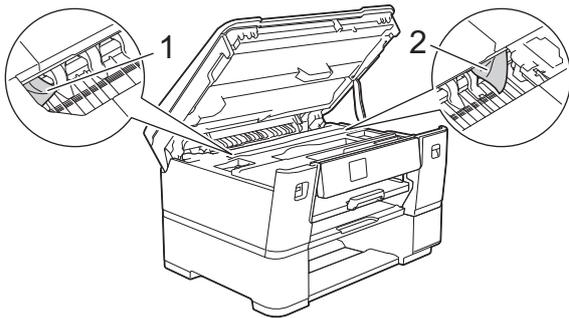


6. Estrarre lentamente dall'apparecchio la carta inceppata (1).





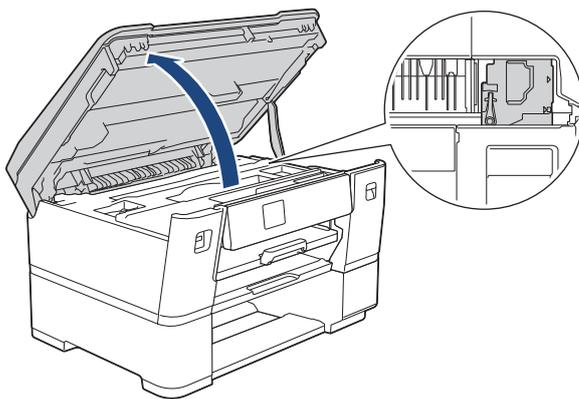
Se sul display LCD compaiono messaggi di inceppamento carta ripetuti, ad esempio [Ripeti inceppamento posteriore], spostare le testine di stampa e rimuovere la carta rimasta in quest'area. Verificare che non siano rimasti frammenti di carta negli angoli dell'apparecchio (1) e (2).



Al termine, passare all'operazione successiva.

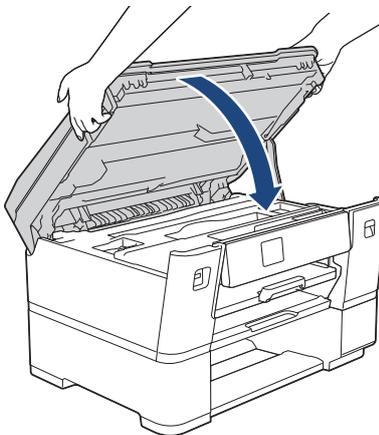
IMPORTANTE

- Se la testina di stampa si trova nell'angolo destro come mostrato in figura, non è possibile spostarla. Chiudere il coperchio superiore e ricollegare il cavo di alimentazione. Riaprire il coperchio superiore e tenere premuto  finché la testina di stampa non si sposta al centro. Scollegare la macchina dalla fonte di alimentazione e rimuovere la carta.

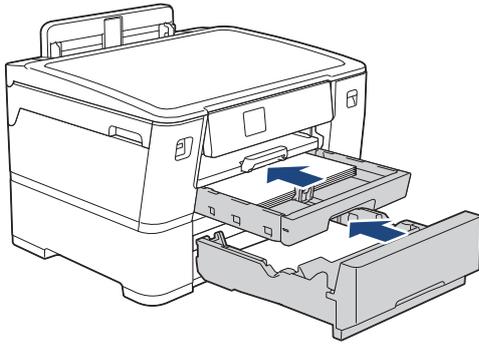


- Se la carta è rimasta inceppata sotto le testine di stampa, scollegare la macchina dalla fonte di alimentazione, quindi spostare le testine di stampa e rimuovere la carta.
- Se l'inchiostro entra in contatto con la pelle o gli indumenti, lavare immediatamente con sapone o altro detergente.

7. Chiudere con delicatezza il coperchio superiore utilizzando le maniglie poste ai lati.



8. Con delicatezza, inserire completamente i vassoi carta nella macchina.



9. Ricollegare il cavo di alimentazione.



Se la carta continua a incepparsi, un pezzettino di carta potrebbe essere rimasto incastrato nell'apparecchio.

➤➤ *Informazioni correlate: Rimuovere i frammenti di carta*



Informazioni correlate

- [Inceppamento della stampante o della carta](#)

Argomenti correlati:

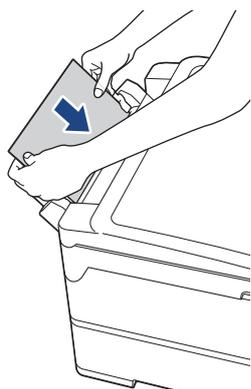
- [Rimuovere i frammenti di carta](#)
-

Rimuovere i frammenti di carta

1. Se la carta si inceppa ripetutamente (3 o più volte), sul display LCD viene visualizzato un messaggio in cui viene richiesto se si desidera rimuovere i frammenti di carta.
Premere [Si] per tornare alla schermata iniziale.
2. Premere  [Imp.] > [Manutenz] > [Rimuovere i pezzi di carta].
3. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per individuare e rimuovere la carta inceppata.



Durante la procedura è necessario caricare il foglio di Manutenzione (fornito in dotazione con la macchina) con orientamento orizzontale nella fessura di alimentazione manuale. (Se non si dispone del foglio di Manutenzione, utilizzare un foglio di carta spessa, ad esempio carta lucida, in formato A4 o Letter.)



Informazioni correlate

- [Inceppamento della stampante o della carta](#)

Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Carta inceppata sul lato anteriore della macchina](#)
- [Carta inceppata sul lato posteriore della macchina](#)

Se si riscontrano difficoltà nell'utilizzo della macchina



Per richiedere assistenza tecnica, è necessario contattare l'assistenza clienti Brother.

In caso di difficoltà di funzionamento, consultare gli argomenti riportati di seguito. È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente.

Per ulteriore assistenza, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com.

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Altri problemi](#)
- [Problemi di rete](#)
- [Problemi di AirPrint](#)

Problemi di gestione della carta e stampa

Se dopo avere letto la tabella occorre ulteriore assistenza, vedere i suggerimenti **FAQ e Risoluzione dei problemi** aggiornati sul sito support.brother.com.

>> Problemi di stampa

>> Problemi relativi alla qualità di stampa

>> Problemi nella gestione della carta

Problemi di stampa

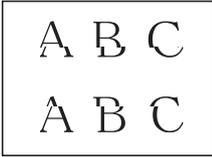
Problemi	Suggerimenti
Non viene eseguita la stampa	<p>Windows</p> <p>Verificare che sia stato installato e scelto il driver stampante corretto.</p> <p>Controllare se sul display della macchina viene visualizzato un messaggio di errore.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Messaggi di errore e manutenzione</i></p> <p>Verificare che la macchina sia online:</p> <ul style="list-style-type: none">Windows 11 <p>Fare clic su  > Tutte le app > Strumenti di Windows > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello, quindi fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che l'opzione Usa stampante offline non sia selezionata.</p> <ul style="list-style-type: none">Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022 <p>Fare clic su  > Sistema Windows > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni (Hardware), fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello, quindi fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che l'opzione Usa stampante offline non sia selezionata.</p> <ul style="list-style-type: none">Windows 8.1 <p>Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello, quindi fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che l'opzione Usa stampante offline non sia selezionata.</p> <ul style="list-style-type: none">Windows Server 2012 R2 <p>Fare clic su Pannello di controllo nella schermata Start. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello, quindi fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che l'opzione Usa stampante offline non sia selezionata.</p> <ul style="list-style-type: none">Windows Server 2012 <p>Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e</p>

Problemi	Suggerimenti
	<p>stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello, quindi fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che l'opzione Usa stampante offline non sia selezionata.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 7 e Windows Server 2008 R2 <p>Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del modello, quindi fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu. Verificare che non sia selezionato Usa stampante offline.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 <p>Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del modello e verificare che l'opzione Utilizza la stampante in linea non sia elencata. Se elencato, fare clic su questa opzione per impostare il driver online.</p>
	<p>Una o più cartucce di inchiostro hanno raggiunto il termine del ciclo di vita.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro</i></p>
	<p>Se vecchi, i dati non stampati restano nello spooler del driver della stampante, impedendo la stampa di nuovi processi di stampa. Aprire l'icona della stampante ed eliminare tutti i dati come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 11 <p>Fare clic su  > Tutte le app > Strumenti di Windows > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti > Stampanti.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022 <p>Fare clic su  > Sistema Windows > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni (Hardware), fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti > Stampanti.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 8.1 <p>Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti > Stampanti.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 R2 <p>Fare clic su Pannello di controllo sulla schermata Start. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti > Stampanti.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 <p>Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti > Stampanti.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 7 e Windows Server 2008 R2 <p>Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Dispositivi e stampanti > Stampanti e fax.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 <p>Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Stampanti.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mac <p>Fare clic su Preferenze di Sistema... > Stampanti e Scanner.</p>

Problemi	Suggerimenti
Le intestazioni o i piè di pagina appaiono quando il documento è visualizzato sullo schermo, ma non quando viene stampato.	Il lato superiore e il lato inferiore della pagina presentano un'area non stampabile. Regolare i margini superiore e inferiore nel documento in base a questa caratteristica. ►► <i>Informazioni correlate: Area non stampabile</i>
Impossibile eseguire la stampa con layout di pagina.	Windows Verificare che le impostazioni del formato carta nell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante.
La velocità di stampa è troppo bassa.	Windows Provare a modificare le impostazioni del driver della stampante. La risoluzione massima richiede tempi più lunghi per l'elaborazione, l'invio e la stampa dei dati. Provare a selezionare altre impostazioni relative alla qualità nel driver della stampante come indicato di seguito: Nel driver della stampante, deselezionare la casella di controllo Migliora Colore nella scheda Avanzate .
	Disattivare la funzione Senza bordi. La stampa senza bordi è più lenta della stampa normale. ►► <i>Informazioni correlate: Impostazioni di stampa (Windows)</i>
	Disattivare l'impostazione Modalità silenziosa. La velocità di stampa è inferiore in modalità Silenziosa. ►► <i>Informazioni correlate: Ridurre il rumore durante la stampa</i>
	Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver della stampante o nell'applicazione, oppure l'impostazione del tipo di carta nella macchina corrispondano al tipo di carta utilizzato. ►► <i>Informazioni correlate: Cambiare il formato carta e il tipo di carta</i> ►► <i>Informazioni correlate: Impostazioni di stampa (Windows)</i>

Problemi relativi alla qualità di stampa

Problemi	Suggerimenti
Qualità di stampa scadente	Verificare la qualità di stampa. ►► <i>Informazioni correlate: Verificare la qualità di stampa</i>
	Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver della stampante o nell'applicazione, oppure l'impostazione del tipo di carta nella macchina corrispondano al tipo di carta utilizzato. ►► <i>Informazioni correlate: Cambiare il formato carta e il tipo di carta</i> ►► <i>Informazioni correlate: Impostazioni di stampa (Windows)</i>
	Controllare che le cartucce d'inchiostro non siano scadute. I seguenti fattori potrebbero causare l'ostruzione dell'inchiostro: <ul style="list-style-type: none"> • La data di scadenza riportata sulla confezione della cartuccia è trascorsa. • La cartuccia d'inchiostro potrebbe non essere stata conservata correttamente prima dell'uso.
	Verificare che la carta usata sia di un tipo consigliato. ►► <i>Informazioni correlate: Supporti di stampa idonei</i>
	L'ambiente consigliato per la macchina deve presentare una temperatura compresa tra Da 20 °C a 33 °C.
Sul testo o sulle immagini compaiono righe bianche.	Eseguire la pulizia delle testine di stampa. ►► <i>Informazioni correlate: Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother</i> ►► <i>Informazioni correlate: Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web</i> ►► <i>Informazioni correlate: Pulire la testina di stampa dal computer (Windows)</i>
	Controllare e regolare l'alimentazione carta. ►► <i>Informazioni correlate: Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali</i>

Problemi	Suggerimenti
	<p>Provare a usare i tipi di carta consigliati.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Supporti di stampa idonei</i></p> <p>Al fine di prolungare la durata delle testine di stampa, consentire un consumo ottimale delle cartucce d'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale, non è consigliabile scollegare spesso l'apparecchio dall'alimentazione e/o lasciarlo scollegato per lunghi periodi. Si consiglia di utilizzare il tasto  per spegnere la macchina. L'uso del tasto  permette di mantenere un livello minimo di alimentazione per la macchina e determina la pulizia periodica ma meno frequente delle testine di stampa.</p>
<p>Le linee scure compaiono a intervalli regolari.</p> 	<p>Controllare e regolare l'alimentazione carta.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali</i></p>
<p>L'apparecchio stampa pagine bianche.</p>	<p>Verificare la qualità di stampa.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Verificare la qualità di stampa</i></p> <p>Al fine di prolungare la durata delle testine di stampa, consentire un consumo ottimale delle cartucce d'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale, non è consigliabile scollegare spesso l'apparecchio dall'alimentazione e/o lasciarlo scollegato per lunghi periodi. Si consiglia di utilizzare il tasto  per spegnere la macchina. L'uso del tasto  permette di mantenere un livello minimo di alimentazione per la macchina e determina la pulizia periodica ma meno frequente delle testine di stampa.</p>
<p>I caratteri e le righe sono sfocati.</p> 	<p>Verificare l'allineamento di stampa.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Controllare l'allineamento di stampa dalla macchina Brother</i></p> <p>Modificare le opzioni di stampa.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa</i></p>
<p>Il testo o le immagini sono inclinati.</p>	<p>Accertarsi che la carta sia caricata in modo corretto nel vassoio e che le guide laterali siano regolate correttamente.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Caricare la carta</i></p> <p>Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso correttamente.</p>
<p>La pagina stampata presenta chiazze o sbavature nella parte centrale superiore.</p>	<p>Accertarsi che la carta non sia troppo spessa o arricciata.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Supporti di stampa idonei</i></p>
<p>La stampa appare sporca o l'inchiostro sembra colare.</p>	<p>Verificare che la carta utilizzata sia di un tipo consigliato. Attendere che l'inchiostro si asciughi prima di toccare i fogli.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Supporti di stampa idonei</i></p> <p>Verificare che la superficie di stampa sia rivolta verso il basso nel vassoio carta.</p> <p>Se si utilizza carta fotografica, verificare che il lato lucido della carta fotografica sia rivolto verso il basso nel vassoio e che sia impostato il tipo di carta corretto. Se si esegue la stampa di una foto dal computer, impostare il tipo di supporto nel driver della stampante o nell'applicazione utilizzata per stampare.</p>
<p>Quando si utilizza carta fotografica lucida, l'inchiostro è sbavato o sembra bagnato.</p>	<p>Accertarsi di controllare la carta sul fronte e sul retro. Posizionare la superficie lucida (superficie di stampa) rivolta verso il basso.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Cambiare il formato carta e il tipo di carta</i></p>

Problemi	Suggerimenti
	Se si utilizza carta fotografica lucida, assicurarsi che l'impostazione relativa al tipo di carta sia corretta.
A tergo o a piè di pagina compaiono alcune macchie.	Verificare che la piastra della stampante non sia macchiata d'inchiostro. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire la piastra della stampante della macchina</i>
	Accertarsi di utilizzare il supporto ribaltabile carta. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Caricare la carta</i>
	Verificare che i rulli di alimentazione non siano macchiati d'inchiostro. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di alimentazione</i>
Le stampe sono spiegazzate.	Windows Nel driver di stampa, selezionare la scheda Avanzate , fare clic su Altre opzioni di stampa , quindi fare clic su Impostazioni colore avanzate . Deselezionare la casella di controllo Stampa bidirezionale .
Sbavature o macchie sul retro della pagina quando si utilizza la funzione di stampa automatica fronte-retro.	Windows Modificare l'opzione di riduzione delle sbavature nelle proprietà o nelle preferenze del driver di stampa. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)</i>

Problemi nella gestione della carta

Problemi	Suggerimenti
La macchina non carica la carta.	Assicurarsi che il vassoio carta sia stato inserito completamente fino ad avvertire uno scatto.
	Assicurarsi che il Coperchio carta inceppata nella parte posteriore della macchina sia chiuso.
	Se sul display LCD della macchina viene visualizzato un messaggio di inceppamento carta e il problema persiste ➤➤ <i>Informazioni correlate: Messaggi di errore e manutenzione</i>
	Se il vassoio carta è vuoto, caricare una nuova risma di carta nel vassoio carta.
	Se è presente carta nel vassoio, accertarsi che sia allineata correttamente. Se la carta è arricciata, appiattirla. A volte è utile rimuovere la carta, capovolgere la risma e reinserirla nel vassoio carta.
	Ridurre la quantità di carta nel vassoio, quindi riprovare.
	Pulire i rulli di scorrimento carta. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1 o Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2</i>
	Verificare che la carta sia conforme alle specifiche per la macchina. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Orientamento della carta e capacità dei vassoi carta</i>
La carta fotografica non viene alimentata correttamente.	Quando si stampa su carta fotografica, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta.
L'apparecchio preleva più pagine.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio. • Rimuovere tutta la carta dal vassoio e smazzare bene la risma di carta, quindi ricaricarla nel vassoio. • Accertarsi di non spingere la carta troppo in fondo. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Caricare la carta</i>
	Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso correttamente. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i>
	Verificare che il cuscinetto di base all'interno del vassoio non sia sporco. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire il tampone base</i>
È presente della carta inceppata.	➤➤ <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i>

Problemi	Suggerimenti
	Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto. Utilizzare le impostazioni di prevenzione inceppamenti. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)</i>
La carta continua a incepparsi.	Se la carta continua a incepparsi, un pezzettino di carta potrebbe essere rimasto incastrato nella macchina. Controllare che all'interno dell'apparecchio non sia rimasta della carta inceppata. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Rimuovere i frammenti di carta</i>
La carta si inceppa quando si utilizza la stampa fronte-retro.	Se la carta si inceppa spesso quando si eseguono stampe fronte-retro, è possibile che i rulli di alimentazione siano sporchi d'inchiostro. Pulire i rulli di alimentazione. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di alimentazione</i>



Informazioni correlate

- [Se si riscontrano difficoltà nell'utilizzo della macchina](#)

Argomenti correlati:

- [Risoluzione dei problemi](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Sostituire le cartucce d'inchiostro](#)
- [Verificare la qualità di stampa](#)
- [Supporti di stampa idonei](#)
- [Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother](#)
- [Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Pulire la testina di stampa dal computer \(Windows\)](#)
- [Controllare l'allineamento di stampa dalla macchina Brother](#)
- [Caricare la carta](#)
- [Pulire la piastra della stampante della macchina](#)
- [Pulire i rulli di alimentazione](#)
- [Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1](#)
- [Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2](#)
- [Inceppamento della stampante o della carta](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Prevenire sbavature e inceppamenti carta \(Windows\)](#)
- [Pulire il tampone base](#)
- [Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa](#)
- [Ridurre il rumore durante la stampa](#)
- [Rimuovere i frammenti di carta](#)
- [Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali](#)
- [Area non stampabile](#)
- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
- [Orientamento della carta e capacità dei vassoi carta](#)

Altri problemi

>> [Problemi di stampa diretta di foto](#)

>> [Problemi correlati al software](#)

Problemi di stampa diretta di foto

Problemi	Suggerimenti
Quando si stampa una foto, parte di essa risulta mancante.	Accertarsi che le funzioni Senza bordi e Proporzionare siano disattivate. >> <i>Informazioni correlate: Stampare foto senza bordi da una unità flash USB</i> >> <i>Informazioni correlate: Stampare le foto con il ritaglio automatico</i>

Problemi correlati al software

Problemi	Suggerimenti
Impossibile stampare.	Disinstallare i driver (Windows) e il software Brother e reinstallare la versione più recente di entrambi.
Il messaggio "Dispositivo occupato." viene visualizzato sullo schermo del computer.	Verificare che non sia visualizzato alcun messaggio di errore sul display della macchina.

✓ Informazioni correlate

- [Se si riscontrano difficoltà nell'utilizzo della macchina](#)

Argomenti correlati:

- [Risoluzione dei problemi](#)
- [Stampare foto senza bordi da una unità flash USB](#)
- [Stampare le foto con il ritaglio automatico](#)
- [Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa](#)

Problemi di rete

- Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows)
- Controllare le impostazioni di rete della macchina
- Se si riscontrano problemi con la rete della macchina
- Risoluzione dei problemi

Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows)

Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete per correggere le impostazioni di rete della macchina Brother. Verranno assegnati l'indirizzo IP e la maschera di sottorete corretti.

Verificare che la macchina sia accesa e connessa alla stessa rete del computer.

1. Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Software di ripristino della connessione di rete**.
3. Seguire le istruzioni a schermo schermo.
4. Controllare la diagnosi stampando il rapporto di configurazione della rete.



Lo strumento di ripristino della connessione di rete viene avviato automaticamente se si seleziona l'opzione **Abilita strumento diagnostico connessione di rete** da Status Monitor. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla schermata Status Monitor, quindi fare clic su **Altre impostazioni > Abilita strumento diagnostico connessione di rete**. Questa operazione è sconsigliata se l'amministratore di rete ha impostato l'indirizzo IP su Statico, poiché in tal caso l'indirizzo IP viene modificato automaticamente.

Se l'indirizzo IP e la subnet mask corretti continuano a non venire assegnati anche dopo l'utilizzo dello strumento di ripristino della connessione di rete, richiedere tali informazioni all'amministratore di rete.



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

Controllare le impostazioni di rete della macchina

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Se si riscontrano problemi con la rete della macchina



Per richiedere assistenza tecnica, è necessario contattare l'assistenza clienti Brother.

In caso di difficoltà di funzionamento, consultare gli argomenti riportati di seguito. È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente.

Per ulteriore assistenza, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com.

>> [Non è possibile completare la configurazione della rete wireless](#)

>> [La macchina Brother non è in grado di stampare in rete](#)

>> [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

Spegnere e riaccendere il router senza fili. Quindi configurare di nuovo le impostazioni wireless. Se non è possibile risolvere il problema, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Esaminare il problema utilizzando il Rapporto WLAN.

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Le impostazioni di protezione (SSID/chave di rete) non sono corrette.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare le impostazioni di sicurezza utilizzando Assistente impostazione wireless. Per ulteriori informazioni e per scaricare l'utilità, accedere alla pagina Download relativa al modello in uso sul sito support.brother.com.• Selezionare e verificare che si stiano utilizzando le impostazioni di protezione corrette.<ul style="list-style-type: none">- Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili.- Come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router LAN senza fili.- Rivolgersi al produttore del punto di accesso o del router, al fornitore Internet o all'amministratore di rete.	Wireless
L'indirizzo MAC dell'apparecchio Brother non è consentito.	Verificare che l'indirizzo MAC della macchina Brother sia consentito nel filtro. È possibile reperire l'indirizzo MAC nel pannello dei comandi della macchina Brother.	Wireless
Il punto di accesso/router LAN senza fili è in modalità mascheramento (il nome SSID non viene trasmesso).	<ul style="list-style-type: none">• Immettere manualmente il nome SSID o la chiave di rete corretti.• Controllare il nome SSID o la chiave di rete nelle istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili e riconfigurare l'impostazione della rete senza fili.	Wireless
Il canale corrente del punto di accesso/router LAN wireless non è supportato dalla macchina quando si tenta di connettere la macchina a una rete Wi-Fi a 5 GHz.	Sostituire il canale del punto di accesso/router LAN wireless con il canale supportato dalla macchina. <ol style="list-style-type: none">1. Verificare quali sono i canali supportati dalla macchina. Vedere il documento Channels Supported by Brother Machines for 5 GHz Wi-Fi Networks su support.brother.com/manuals.2. Controllare l'impostazione del canale del punto di accesso/router LAN wireless. Accertarsi che sia impostato su uno dei canali supportati dalla macchina e che non sia impostato su "Auto" o "Automatico". Per ulteriori informazioni sulla modifica dell'impostazione del canale, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN wireless.3. Provare di nuovo a connettere la macchina alla rete Wi-Fi.	Wireless

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Le impostazioni di protezione (SSID/password) non sono corrette.	Confermare nome SSID e password. Quando si configura manualmente la rete, sulla macchina Brother vengono visualizzati il nome SSID e la password. Se il dispositivo mobile supporta la configurazione manuale, il nome SSID e la password vengono visualizzati sulla schermata del dispositivo mobile.	Wi-Fi Direct
Si sta utilizzando Android™ 4.0.	Se il dispositivo mobile si disconnette (circa sei minuti dopo avere utilizzato Wi-Fi Direct), provare la configurazione one-push utilizzando WPS (opzione consigliata) e impostare la macchina Brother come Proprietario gruppo.	Wi-Fi Direct
La macchina Brother è troppo lontana dal dispositivo mobile.	Quando si configurano le impostazioni di rete Wi-Fi Direct, avvicinare la macchina Brother a circa 1 metro dal dispositivo mobile.	Wi-Fi Direct
Sono presenti ostacoli (ad esempio pareti o mobili) tra la macchina e il dispositivo mobile.	Spostare la macchina Brother in un'area priva di ostacoli.	Wi-Fi Direct
C'è un computer wireless, un dispositivo con supporto Bluetooth®, un forno a microonde o un telefono cordless digitale vicino alla macchina Brother o al dispositivo mobile.	Allontanare gli altri dispositivi dalla macchina Brother o dal dispositivo mobile.	Wi-Fi Direct
Sono state controllate e provate tutte le azioni sopra descritte, ma non è ancora possibile configurare Wi-Fi Direct con la macchina Brother.	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnere e riaccendere la macchina Brother. Provare quindi a configurare di nuovo le impostazioni Wi-Fi Direct. • Se si sta utilizzando la macchina Brother come client, confermare quanti dispositivi sono consentiti nella rete Wi-Fi Direct corrente, quindi controllare quanti dispositivi sono collegati. 	Wi-Fi Direct

Per Windows

Se la connessione senza fili è stata interrotta e sono stati eseguiti tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, è consigliabile utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete.

La macchina Brother non è in grado di stampare in rete

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
(La macchina Brother ha interrotto improvvisamente la stampa.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere  > Ripristina WLAN. 2. Se il dispositivo wireless si connette correttamente, sulla macchina viene visualizzato <i>Connessa</i>. Premere <i>OK</i>. 	Wireless
Il software di sicurezza impedisce all'apparecchio di accedere alla rete.	<p>Alcuni software di sicurezza possono bloccare l'accesso senza visualizzare alcuna finestra di avviso, anche dopo un'installazione eseguita correttamente.</p> <p>Per consentire l'accesso, vedere le istruzioni del software di sicurezza o rivolgersi al produttore del software.</p>	Cablata/Senza fili
Alla macchina Brother non è stato assegnato un indirizzo IP disponibile.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete. Verificare che gli indirizzi IP e le maschere di sottorete del computer e della macchina Brother siano corretti e situati nella stessa rete. Per maggiori informazioni sulla verifica dell'indirizzo IP e della maschera di sottorete, rivolgersi all'amministratore di rete. • Windows Verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete mediante lo Strumento di aggiornamento delle connessioni di rete. 	Cablata/Senza fili

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
	<ul style="list-style-type: none"> Mac <p>Controllare i dispositivi di rete utilizzando il comando Ping. Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni di rete, ►► <i>Informazioni correlate: Controllare i dispositivi di rete mediante il comando Ping.</i></p>	
Il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer.	<ul style="list-style-type: none"> Se il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer, eliminarlo. In caso contrario, fare doppio clic sull'icona della stampante nella cartella indicata di seguito e cancellare tutti i documenti: <ul style="list-style-type: none"> Windows 11 <p>Fare clic su  > Tutte le app > Strumenti di Windows > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti.</p> Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022 <p>Fare clic su  > Sistema Windows > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni (Hardware), fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti.</p> Windows 8.1 <p>Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti.</p> Windows Server 2012 R2 <p>Fare clic su Pannello di controllo nella schermata Start. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti.</p> Windows Server 2012 <p>Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti > Stampanti.</p> Windows 7 <p>Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Dispositivi e stampanti.</p> Windows Server 2008 <p>Fare clic su start > Pannello di controllo > Stampanti.</p> Mac <p>Fare clic su Preferenze di Sistema... > Stampanti e Scanner.</p> 	Cablata/Senza fili
La macchina Brother non è collegata alla rete senza fili.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.	Wireless

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, la macchina Brother non stampa, disinstallare e reinstallare il driver (Windows).

Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete

Controllo da eseguire	Operazione da eseguire	Interfaccia
Verificare che la macchina Brother, il punto di accesso/router o l'hub di rete siano accesi.	<p>Controllare quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> Il cavo di alimentazione è collegato correttamente e l'apparecchio Brother è acceso. Il punto di accesso/router o l'hub è acceso e l'indicatore di collegamento lampeggia. 	Cablata/senza fili

Controllo da eseguire	Operazione da eseguire	Interfaccia
	<ul style="list-style-type: none"> • Tutti gli imballaggi protettivi sono stati rimossi dalla macchina. • Le cartucce d'inchiostro sono state installate correttamente. • Il coperchio superiore e il coperchio carta inceppata sono chiusi correttamente. • La carta è inserita correttamente nell'apposito vassoio. • (Per reti cablate) Un cavo di rete è saldamente collegato alla macchina Brother e al router o all'hub. 	
Verificare che sia possibile eseguire il "ping" della macchina Brother dal computer.	<p>Eseguire il ping dell'apparecchio Brother dal computer utilizzando l'indirizzo IP o il nome nodo al prompt dei comandi di Windows o dall'applicazione Terminale su Mac.</p> <pre>ping <ipaddress> o <nodename>.</pre> <ul style="list-style-type: none"> • Riuscito: l'apparecchio Brother funziona correttamente ed è collegato alla stessa rete del computer. • Non riuscito: l'apparecchio Brother non è collegato alla stessa rete del computer. <p>Windows: Rivolgersi all'amministratore di rete per informazioni sull'indirizzo IP e la maschera di sottorete, quindi utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete.</p> <p>Mac: Verificare che l'indirizzo IP e la maschera di sottorete siano impostati correttamente.</p>	Cablata/Senza fili
Verificare che la macchina Brother sia connessa alla rete wireless.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.	Wireless

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, i problemi persistono, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN wireless per reperire il nome SSID (nome della rete) e la chiave di rete (password), quindi impostare correttamente tali parametri.



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)
 - [Controllare i dispositivi di rete mediante il comando Ping](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare la macchina per una rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)
- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)

Controllare i dispositivi di rete mediante il comando Ping

Controllare l'indirizzo IP sia del computer sia dell'apparecchio Brother, quindi verificare che la rete funzioni correttamente.

>> [Configurare l'indirizzo IP sul computer \(Windows\)](#)

>> [Configurare l'indirizzo IP sul computer \(Mac\)](#)

>> [Configurare l'indirizzo IP sull'apparecchio Brother](#)

Configurare l'indirizzo IP sul computer (Windows)

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 11

Fare clic su  > **Tutte le app** > **Strumenti di Windows** > **Prompt dei comandi**.

- Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Prompt dei comandi**.

- Windows 8.1

Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Cerca** > **Prompt dei comandi**.

- Windows 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Accessori** > **Prompt dei comandi**.

2. Digitare "ipconfig", quindi premere il tasto Invio sulla tastiera.

3. Controllare i valori relativi all'indirizzo IPv4 e alla subnet mask.

4. Digitare "exit", quindi premere il tasto Invio sulla tastiera.

Configurare l'indirizzo IP sul computer (Mac)

1. Selezionare **Preferenze di Sistema...** dal menu Apple.

2. Fare clic su **Rete** > **Avanzate** > **TCP/IP**.

3. Controllare i valori relativi all'indirizzo IPv4 e alla subnet mask.

Configurare l'indirizzo IP sull'apparecchio Brother

Stampare il rapporto di configurazione di rete, quindi controllare i valori relativi all'indirizzo IP e alla subnet mask.

Controllare l'indirizzo IP sia del computer sia della macchina Brother. Controllare che le sezioni dell'indirizzo relative alla rete siano le stesse. Ad esempio, se la subnet mask corrisponde a "255.255.255.0", di norma solo le sezioni dell'indirizzo relative all'host sono diverse.

	Indirizzo di rete	Indirizzo host	
Indirizzo IP	192.168.100.	250	Impostare il numero finale, che nella subnet mask corrisponde a "0", su un numero compreso tra 1 e 254.
Subnet Mask	255.255.255.	0	In genere, non ci sono problemi quando la subnet mask corrisponde a "255.255.255.0". Utilizzare lo stesso valore per tutti i computer in dotazione.



Informazioni correlate

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

Problemi di AirPrint

Problema	Suggerimenti
La mia macchina non compare nell'elenco delle stampanti.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Controllare le impostazioni della rete.
	Avvicinare il dispositivo mobile al punto di accesso/router senza fili o alla macchina.
È impossibile stampare.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Controllare le impostazioni della rete.
Quando si tenta di stampare da un dispositivo iOS un documento composto da più pagine, viene stampata SOLO la prima pagina.	Verificare che sia in esecuzione la versione più recente di OS.



Informazioni correlate

- [Se si riscontrano difficoltà nell'utilizzo della macchina](#)

Argomenti correlati:

- [Risoluzione dei problemi](#)

Controllare le informazioni relative alla macchina

Attenersi alle istruzioni seguenti per visualizzare le informazioni riguardanti la macchina, come il numero di serie e la versione firmware.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Informazioni apparecchio].
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
N. di Serie	Controllare il numero seriale dell'apparecchio.
Versione firmware	Controllare la versione firmware della macchina.
Aggiornamento del firmware	Aggiornare la macchina alla versione firmware più recente.
Ver. auto firmware	Visualizzare le informazioni del firmware nella schermata Home.
Contatore pag.	Controllare il numero totale delle pagine stampate dalla macchina.

3. Premere .



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Reimpostare la macchina

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Resettare].
2. Premere l'opzione di ripristino desiderata.
3. Premere [OK] per due secondi per riavviare la macchina.
4. Attendere il riavvio della macchina e l'accensione del LED di alimentazione prima di scollegare la macchina dalla fonte di alimentazione.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)
 - [Panoramica sul ripristino delle funzioni](#)

Panoramica sul ripristino delle funzioni

Sono disponibili le seguenti funzioni di ripristino:

1. [Reset macch.]

È possibile ripristinare tutte le impostazioni della macchina modificate dall'utente.

2. [Rete]

Ripristinare le impostazioni predefinite del produttore sul server di stampa (incluse la password e i dati relativi all'indirizzo IP).

3. [Tutte le impostazioni]

Utilizzare la funzione di ripristino per reimpostare tutti i valori predefiniti della macchina.

Si consiglia vivamente di eseguire questa operazione quando si smaltisce la macchina.



Scollegare il cavo di interfaccia prima di selezionare [Rete] o [Tutte le impostazioni].



Informazioni correlate

- [Reimpostare la macchina](#)

Manutenzione ordinaria

- Sostituire le cartucce d'inchiostro
- Pulire la macchina Brother
- Controllare la macchina Brother
- Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali
- Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa
- Imballare e spedire la macchina

Sostituire le cartucce d'inchiostro

La macchina Brother è dotata di un contatore inchiostro. Il contatore inchiostro verifica automaticamente il livello d'inchiostro di ciascuna delle quattro cartucce d'inchiostro. Quando la macchina rileva che una cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi, sulla macchina viene visualizzato un messaggio.

Il display LCD indica quale cartuccia d'inchiostro è necessario sostituire. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per sostituire le cartucce d'inchiostro nell'ordine corretto.

Sebbene la macchina richieda all'utente di sostituire la cartuccia d'inchiostro, all'interno della cartuccia rimane sempre una piccola quantità d'inchiostro.

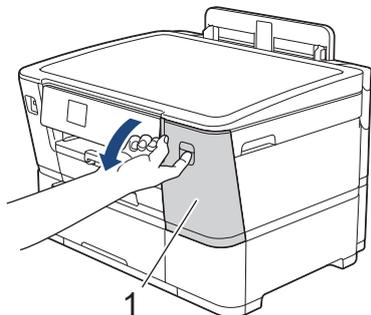
⚠ ATTENZIONE

Se l'inchiostro finisce negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. In caso contrario, potrebbero verificarsi rossori o lievi infiammazioni dell'occhio. Se si dovessero riscontrare anomalie, consultare il medico curante.

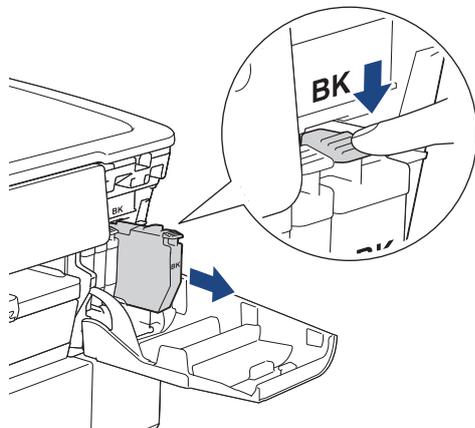
IMPORTANTE

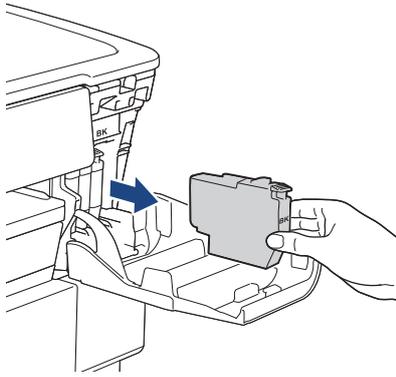
Si raccomanda di utilizzare materiali di consumo Brother originali al fine di garantire qualità e prestazioni di stampa stabili. Sebbene non tutti i materiali di consumo non originali causino problemi di qualità, alcuni di essi potrebbero influire negativamente sulla qualità di stampa o provocare un malfunzionamento della macchina. Se viene dimostrato che il danno deriva dall'uso di materiali di consumo non originali, Brother può addebitare al cliente le spese di riparazione della macchina, anche se la macchina è ancora coperta dalla garanzia.

1. Aprire il coperchio delle cartucce d'inchiostro (1).



2. Premere la leva di sblocco per sganciare la cartuccia d'inchiostro del colore indicato sul display LCD e rimuovere la cartuccia d'inchiostro dalla macchina, come mostrato nell'illustrazione.

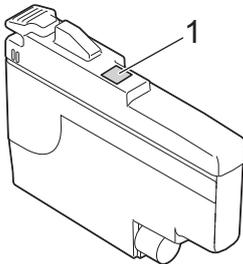




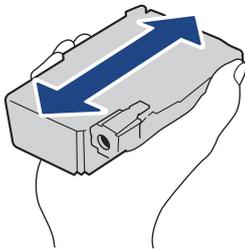
3. Aprire la busta contenente la nuova cartuccia d'inchiostro del colore indicato sul display LCD ed estrarre la cartuccia d'inchiostro.

IMPORTANTE

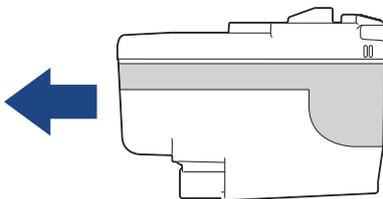
- NON toccare la cartuccia d'inchiostro in corrispondenza dell'area indicata (1); ciò potrebbe impedire alla macchina di rilevare la cartuccia.



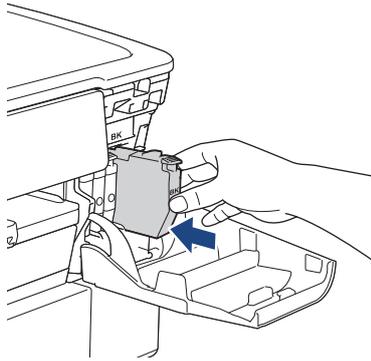
- Scuotere rapidamente solo la cartuccia d'inchiostro **nero** orizzontalmente per 15 volte come indicato, prima di inserirla nella macchina.



4. Inserire la cartuccia d'inchiostro nella direzione indicata dalla freccia posta sull'etichetta. A ogni colore è assegnata una posizione ben precisa.



5. Spingere delicatamente l'area della cartuccia d'inchiostro contrassegnata dall'indicazione "PUSH" fino a bloccare la cartuccia in sede, quindi chiudere il coperchio delle cartucce d'inchiostro.



La macchina reimposta il contatore inchiostro.



Se la macchina non rileva la cartuccia d'inchiostro dopo che è stata installata, verificare che la cartuccia d'inchiostro sia stata installata correttamente. Rimuovere la cartuccia d'inchiostro e reinstallarla lentamente finché non si blocca in posizione.

IMPORTANTE

- NON scuotere le cartucce d'inchiostro dopo che sono state installate nella macchina. Se l'inchiostro dovesse macchiare la pelle o gli indumenti, lavare immediatamente con sapone o detergente.
- NON estrarre le cartucce d'inchiostro se non occorre sostituirle, altrimenti la macchina non sarà più in grado di calcolare la quantità d'inchiostro rimasta nella cartuccia.
- NON toccare gli alloggiamenti per l'inserimento delle cartucce d'inchiostro; l'inchiostro potrebbe macchiare la pelle.
- Se si mischiano i colori installando una cartuccia d'inchiostro nella posizione errata, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Colore inchiostro errato].
Verificare quali cartucce d'inchiostro sono inserite in posizione di colore errata e spostarle nella posizione corretta.
- Usare le cartucce d'inchiostro non ancora aperte entro la data di scadenza indicata sull'involucro.
- NON smontare né manomettere la cartuccia d'inchiostro, onde evitare fuoriuscite d'inchiostro.



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Imballare e spedire la macchina](#)

Pulire la macchina Brother

- Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother
- Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web
- Pulire la testina di stampa dal computer (Windows)
- Rileva e migliora automaticamente le condizioni degli ugelli delle testine di stampa
- Pulire il display LCD della macchina
- Pulire l'esterno della macchina
- Pulire la piastra della stampante della macchina
- Pulire i rulli di alimentazione
- Pulire il tampone base
- Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1
- Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2

Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother

Per mantenere una buona qualità di stampa, la macchina pulisce automaticamente le testine di stampa quando è necessario. Se si dovessero riscontrare problemi nella qualità di stampa, è possibile avviare il processo di pulizia manualmente.

- Pulire le testine di stampa se appare una riga orizzontale o dello spazio bianco nel testo o sulle immagini nelle pagine stampate.
- La pulizia delle testine di stampa richiede una grande quantità di inchiostro.
- La pulizia troppo frequente costituisce un inutile spreco di inchiostro.

IMPORTANTE

NON toccare le testine di stampa. Se si toccano le testine di stampa, si rischia di danneggiarle in modo permanente e invalidarne la garanzia.

1. Premere  [Inchiostro] > [Pulizia testina di stampa].
2. Premere [Inizio].
La macchina esegue la pulizia delle testine di stampa.

NOTA

Se la qualità di stampa non migliora dopo avere effettuato più volte la pulizia delle testine di stampa, provare il metodo di pulizia speciale. Il metodo di pulizia speciale pulisce le testine di stampa più in profondità, ma richiede una grande quantità di inchiostro.

1. Premere  [Inchiostro] > [Pulizia testina di stampa].
2. Premere  per cinque secondi.
L'apparecchio avvia la pulizia.



- Il metodo di pulizia speciale richiede una grande quantità di inchiostro per pulire le testine di stampa.
- Utilizzare il metodo di pulizia speciale solo se la qualità di stampa non migliora dopo avere effettuato più volte la pulizia delle testine di stampa.
- È possibile pulire le testine di stampa anche dal computer.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Pulire la testina di stampa dal computer \(Windows\)](#)
- [Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web](#)

Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web

Per mantenere una buona qualità di stampa, la macchina pulisce automaticamente le testine di stampa quando è necessario. Se si dovessero riscontrare problemi nella qualità di stampa, è possibile avviare il processo di pulizia manualmente.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Informazioni generali** > **Pulizia testina di stampa**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Se la qualità di stampa è scadente, effettuare più volte la pulizia delle testine di stampa. Se la qualità di stampa non migliora, utilizzare l'opzione **Speciale**. L'opzione **Speciale** pulisce le testine di stampa più in profondità, ma richiede una grande quantità di inchiostro.
6. Fare clic su **Inizio**.



L'opzione **Speciale** richiede una grande quantità di inchiostro per pulire le testine di stampa.

7. Fare clic su **SI**.

L'apparecchio avvia la pulizia.



(Windows) È possibile pulire le testine di stampa anche tramite il driver della stampante.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother](#)
- [Pulire la testina di stampa dal computer \(Windows\)](#)

Pulire la testina di stampa dal computer (Windows)

Per mantenere una buona qualità di stampa, la macchina pulisce automaticamente le testine di stampa quando è necessario. Se si dovessero riscontrare problemi nella qualità di stampa, è possibile avviare il processo di pulizia manualmente.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per Windows 11
Fare clic su  > **Tutte le app** > **Strumenti di Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022
Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni (Hardware)**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows 8.1
Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows Server 2012 R2
Fare clic su **Pannello di controllo** sulla schermata **Start**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows Server 2012
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows 7 e Windows Server 2008 R2
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows Server 2008
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello in uso, quindi selezionare **Preferenze stampa**. (Se vengono visualizzate opzioni per il driver della stampante, selezionare il driver in uso.)
Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.
3. Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni del rotolo di tessuto**, fare clic su **Annulla** per chiuderla.
4. Fare clic sulla scheda **Manutenzione**.
5. Selezionare una delle opzioni che seguono:

Opzione	Descrizione
Verifica qualità di stampa...	Utilizzare questa funzione per stampare la pagina di prova e controllare la qualità di stampa.
Pulizia testina di stampa...	Utilizzare questa funzione per avviare manualmente il processo di pulizia. Selezionare questa opzione se nel testo o sulle immagini della pagina di prova appaiono una riga o aree bianche.

6. Fare clic su **Avvia**.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- Problemi di gestione della carta e stampa
 - Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother
 - Pulire le testine di stampa mediante Gestione basata sul Web
-

Rileva e migliora automaticamente le condizioni degli ugelli delle testine di stampa

Se i colori e il testo appaiono sbiaditi o presentano striature oppure se manca parte del testo dalle stampe, è possibile che gli ugelli delle testine di stampa siano ostruiti. Quando questa opzione è impostata su [Sì], la macchina rileva automaticamente le condizioni degli ugelli delle testine di stampa e, se è necessario, pulisce le testine di stampa.

- L'impostazione predefinita corrisponde a [Sì].
 - La pulizia delle testine di stampa consuma inchiostro.
1. Premere  [Inchiostro] > [Contr. aut. qual.stampa].
 2. Premere [Sì] o [No].
 3. Premere .

Informazioni correlate

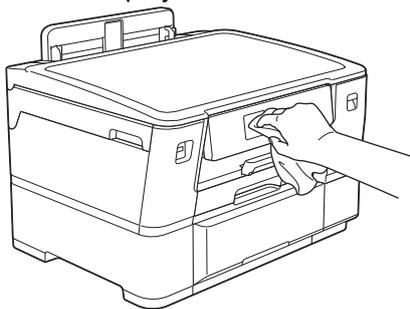
- [Pulire la macchina Brother](#)

Pulire il display LCD della macchina

IMPORTANTE

NON utilizzare detergenti liquidi (incluso l'etanolo).

1. Premere e mantenere premuto  per spegnere l'apparecchio. Sul display LCD viene visualizzato per alcuni secondi il messaggio [Spegnimento] prima che l'apparecchio si spenga.
2. Pulire il display LCD utilizzando un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciate.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

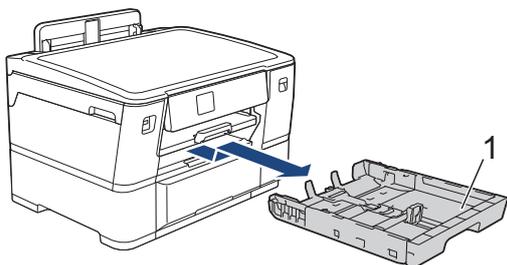
Pulire l'esterno della macchina

IMPORTANTE

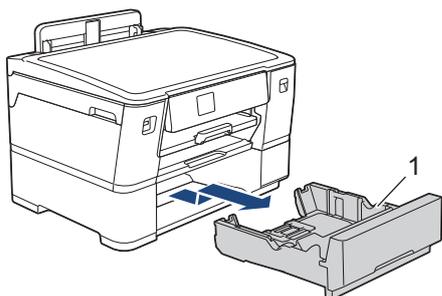
- La pulizia con liquidi volatili, come ad esempio solvente o benzina, danneggerà la superficie esterna dell'apparecchio.
- NON utilizzare prodotti detergenti contenenti ammoniac.
- NON utilizzare alcol isopropilico per pulire il pannello dei comandi. Potrebbe provocare la rottura del pannello.

1. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
2. Estrarre completamente i vassoi carta (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.

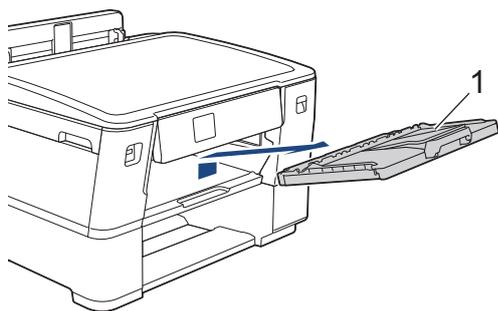
- Vassoio n. 1



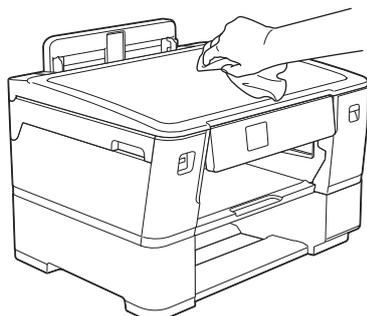
- Vassoio n. 2



3. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.

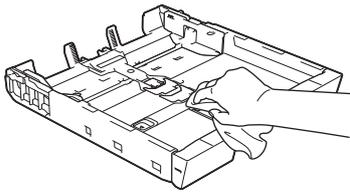


4. Utilizzare un panno asciutto e privo di lanugine per rimuovere la polvere dalla parte esterna della macchina.

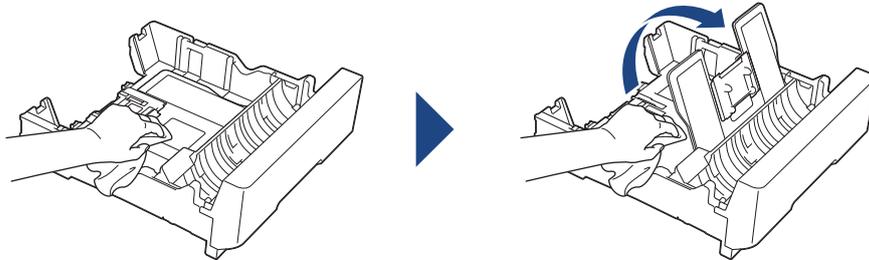


5. Rimuovere eventuali residui attaccati all'interno del vassoio carta. Utilizzare un panno asciutto e privo di lanugine per rimuovere la polvere dalla parte interna ed esterna del vassoio carta.

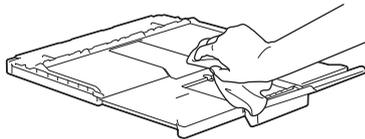
- Vassoio n. 1



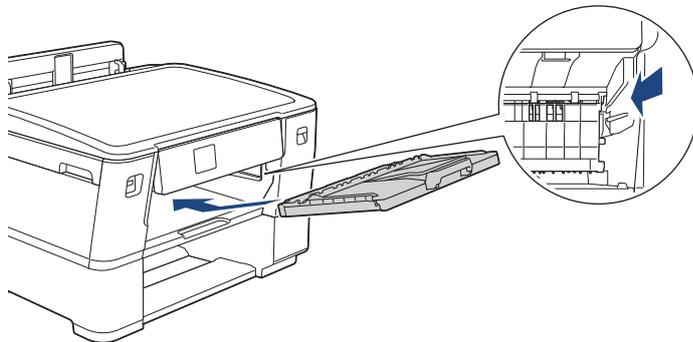
- Vassoio n. 2



6. Utilizzare un panno asciutto e privo di lanugine per rimuovere la polvere dalla parte esterna del supporto carta.



7. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



8. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

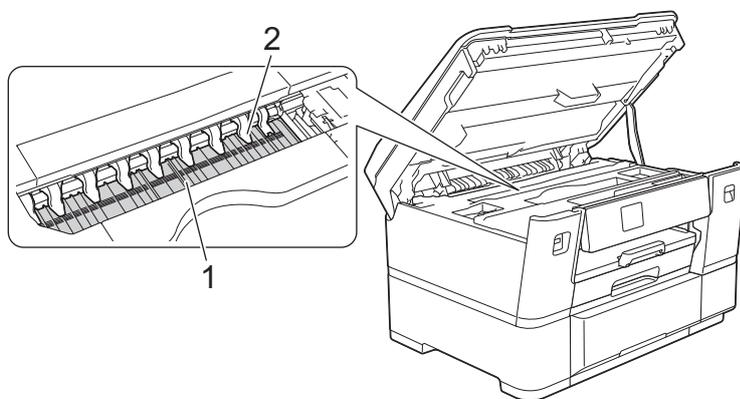
Pulire la piastra della stampante della macchina

Se sul retro o nella parte inferiore delle stampe compaiono macchie d'inchiostro, potrebbe essere necessario pulire il piano di stampa della macchina. Per pulire il piano di stampa della macchina, procedere come indicato di seguito.

⚠ AVVERTENZA

⚡ Accertarsi di scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica prima di pulire la piastra della stampante, al fine di evitare scosse elettriche.

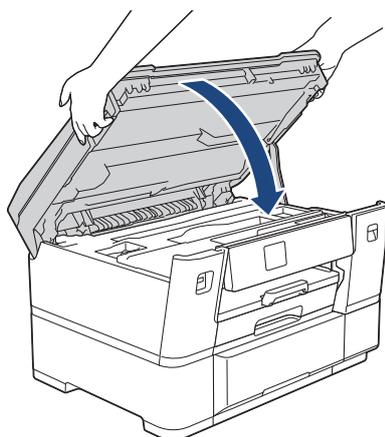
1. Con entrambe le mani, utilizzare le maniglie poste ai lati della macchina per sollevare il coperchio superiore in posizione di apertura.
2. Pulire la piastra della stampante (1) e l'area circostante, rimuovendo i residui di inchiostro con un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciate.



IMPORTANTE

NON piegare né premere con forza le nove linguette (2), per evitare di danneggiarle.

3. Chiudere con delicatezza il coperchio superiore utilizzando le maniglie poste ai lati.



4. Ricollegare il cavo di alimentazione.

✓ Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

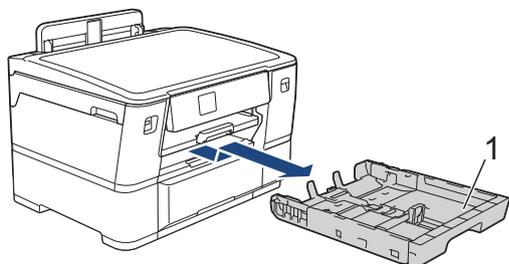
Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

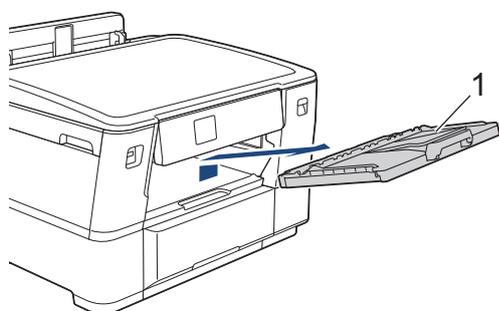
Pulire i rulli di alimentazione

La presenza di macchie d'inchiostro o di polvere di carta sui rulli di alimentazione può causare problemi di alimentazione.

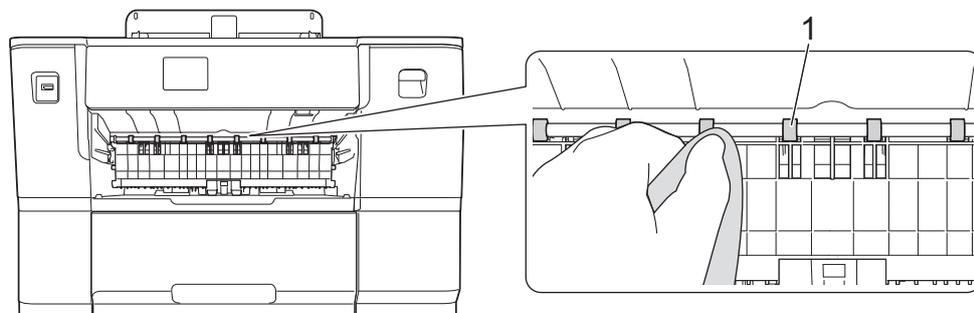
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
3. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



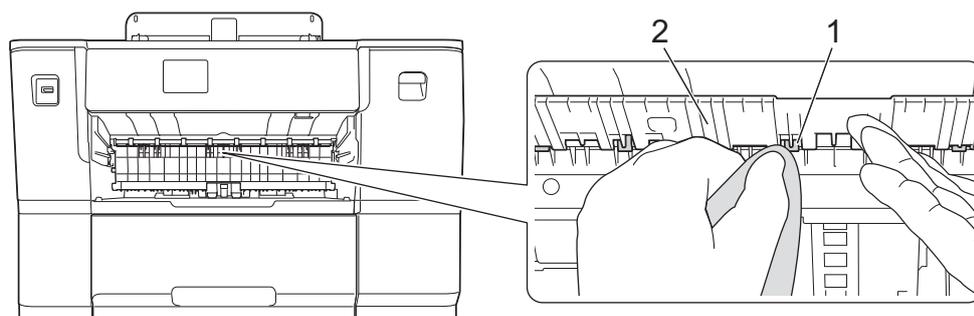
4. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



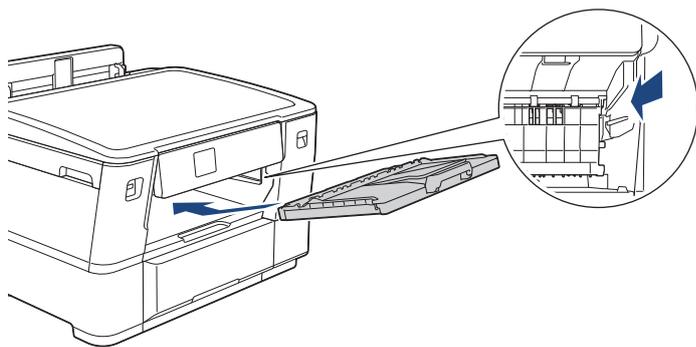
5. Pulire il lato anteriore dei rulli di alimentazione (1) con un panno morbido, privo di sfilacciature e inumidito con acqua, praticando un movimento orizzontale. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciature, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



6. Sollevare il supporto ribaltabile interno (2), quindi pulire il lato posteriore dei rulli di alimentazione (1) con un panno morbido, privo di lanugine e inumidito con acqua. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di lanugine, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



-
7. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



8. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.
9. Ricollegare il cavo di alimentazione.



Non utilizzare la macchina finché i rulli non sono asciutti. L'utilizzo dell'apparecchio prima dell'asciugatura dei rulli può causare problemi di alimentazione.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

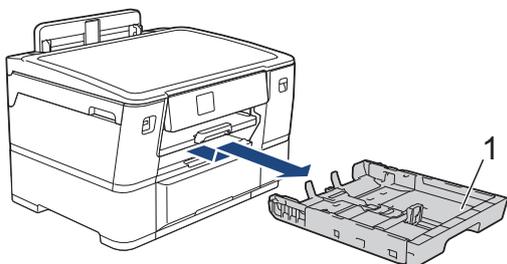
Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
-

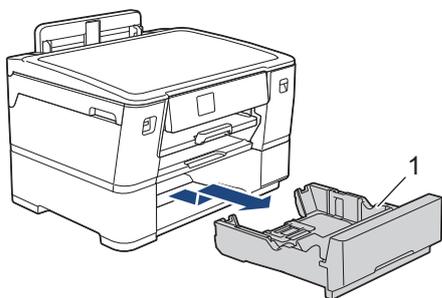
Pulire il tampone base

La pulizia periodica del tampone base può impedire che la macchina alimenti più fogli di carta quando sono rimasti solo pochi fogli nel vassoio.

1. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
 2. Estrarre completamente i vassoi carta (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.
- Vassoio n. 1



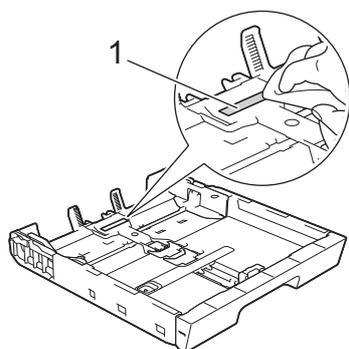
- Vassoio n. 2



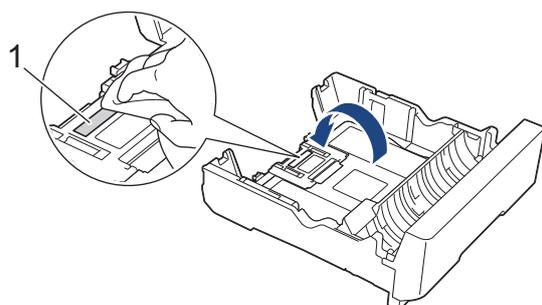
3. Pulire il cuscinetto di base (1) con un panno privo di lanugine inumidito con acqua.

Una volta completata la pulizia, passare sul cuscinetto un panno asciutto, morbido e privo di lanugine, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.

- Vassoio n. 1



- Vassoio n. 2



4. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

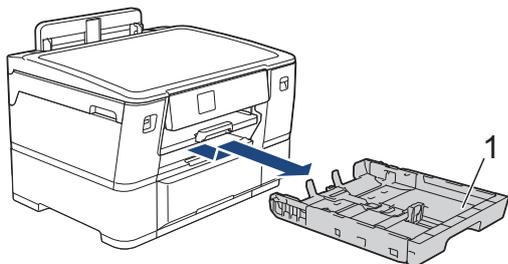
Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

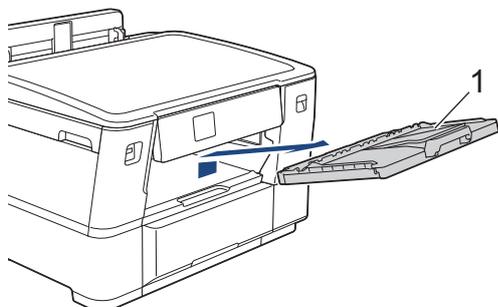
Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 1

La pulizia periodica dei rulli di scorrimento carta aiuta a prevenire l'inceppamento della carta, garantendo l'alimentazione corretta della carta.

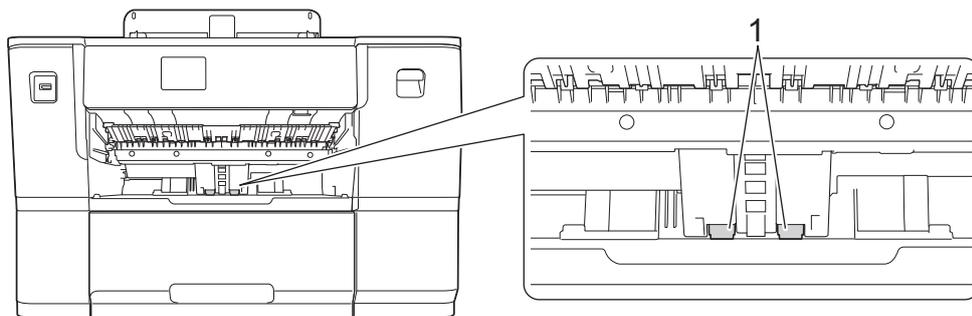
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
3. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



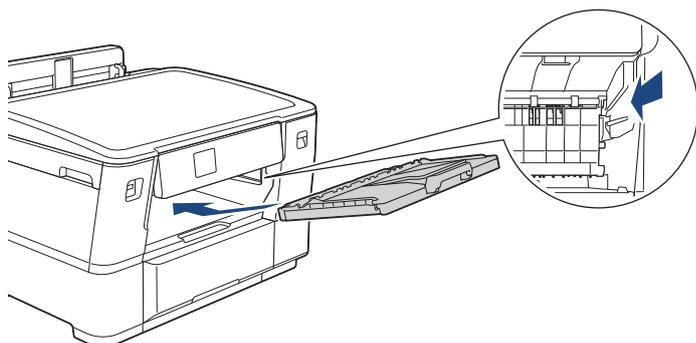
4. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



5. Pulire i rulli di scorrimento carta (1) con un panno morbido privo di lanugine inumidito con acqua. Ruotare lentamente i rulli in modo da pulire l'intera superficie. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciature, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



6. Reinscrivere saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



7. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.
8. Ricollegare il cavo di alimentazione.



Informazioni correlate

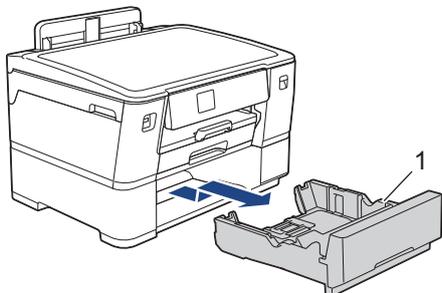
- Pulire la macchina Brother

Argomenti correlati:

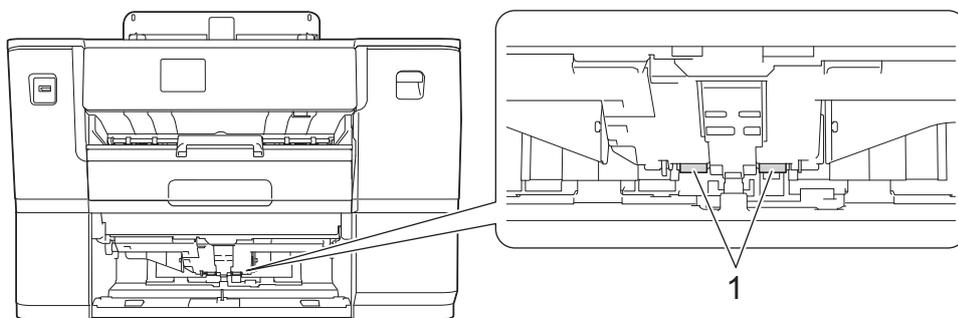
- Messaggi di errore e manutenzione
 - Problemi di gestione della carta e stampa
-

Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2

1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
3. Estrarre completamente il vassoio n. 2 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



4. Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2 (1) con un panno morbido, privo di lanugine e inumidito con acqua. Ruotare lentamente i rulli in modo da pulire l'intera superficie. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di lanugine, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



5. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio n. 2 nella macchina.
6. Ricollegare il cavo di alimentazione.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

Controllare la macchina Brother

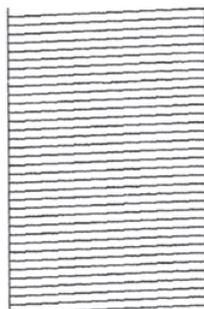
- [Verificare la qualità di stampa](#)
- [Controllare l'allineamento di stampa dalla macchina Brother](#)
- [Controllare il volume d'inchiostro \(Indicatore pagina\)](#)
- [Eeguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Windows\)](#)

Verificare la qualità di stampa

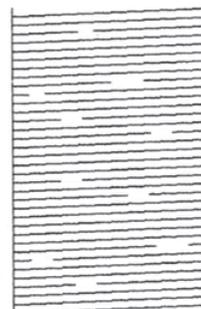
Se i colori e il testo appaiono sbiaditi o presentano striature oppure se manca parte del testo dalle stampe, è possibile che gli ugelli delle testine di stampa siano ostruiti. Stampare il foglio di verifica e controllare lo schema di verifica degli ugelli.

1. Premere  [Inchiostro] > [Migliora qualità di stampa] > [Controlla qualità di stampa].
2. Premere [Inizio].
La macchina stampa il foglio di controllo.
3. Controllare la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.
4. Quando sul display LCD appare un messaggio che richiede di controllare la qualità di stampa, eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Se tutte le linee sono chiare e visibili, premere [No], quindi premere  per terminare la verifica della qualità di stampa.
 - Se si nota l'assenza di alcune linee (vedere **Scadente**, di seguito), premere [Sì].

OK



Scadente



5. Quando sul display LCD appare un messaggio che richiede di controllare la qualità di stampa di ogni colore, premere il numero dello schema (1-4) che più si avvicina al risultato di stampa.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se è necessario pulire le testine di stampa, premere [Inizio] per avviare la procedura di pulizia.
 - Se non è necessario pulire le testine di stampa, la schermata dei menu viene nuovamente visualizzata sul touchscreen. Premere .
7. Al termine della procedura di pulizia, sul display LCD viene visualizzato un messaggio che richiede se si desidera stampare nuovamente il foglio di controllo. Premere [Sì], quindi premere [Inizio].
La macchina stampa nuovamente il foglio di controllo. Controllare nuovamente la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.

Se la qualità di stampa non migliora dopo avere effettuato più volte la pulizia delle testine di stampa, provare il metodo di pulizia speciale. ►► *Informazioni correlate*

IMPORTANTE

NON toccare le testine di stampa. Se si toccano le testine di stampa, si rischia di danneggiarle in modo permanente e invalidarne la garanzia.



In caso di ostruzione di un ugello delle testine di stampa, la prova di stampa avrà l'aspetto seguente:



Una volta effettuata la pulizia dell'ugello delle testine di stampa, la stampa non presenterà più righe:



Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Pulire le testine di stampa dalla macchina Brother](#)
- [Controllare l'allineamento di stampa dalla macchina Brother](#)
- [Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali](#)

Controllare l'allineamento di stampa dalla macchina Brother

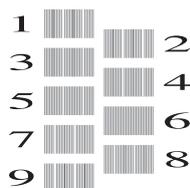
Se il testo stampato è sfocato o le immagini risultano sbiadite in seguito al trasporto della macchina, regolare l'allineamento di stampa.

Prima di regolare l'allineamento di stampa, eseguire un controllo della qualità di stampa premendo  [Inchiostro] > [Migliora qualità di stampa] > [Controlla qualità di stampa].

1. Premere  [Inchiostro] > [Migliora qualità di stampa] > [Allineamento].
2. Premere [Avanti].
3. Premere [Si] dopo la visualizzazione sull'LCD di un messaggio di conferma dell'esecuzione di un controllo della qualità di stampa.
4. Selezionare il formato carta da regolare.
5. Selezionare il tipo di carta da regolare. (Solo modelli supportati)
6. Premere [Allineamento di base] o [Allineamento avanzato].
7. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per caricare la carta nel vassoio, quindi premere [Inizio].

La macchina stampa il foglio di controllo.

(A)

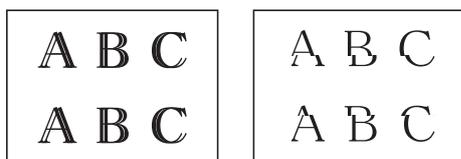


8. Per lo schema (A), premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero della prova di stampa con le linee verticali meno visibili (1- 9), quindi selezionarlo (nell'esempio sopra riportato, la riga numero 6 rappresenta la scelta ottimale). Premere [OK].

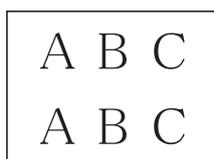
Ripetere il passaggio per gli schemi rimanenti.



Quando l'allineamento di stampa non è regolato correttamente, il testo appare sfocato o storto come negli esempi seguenti:



Una volta regolato correttamente l'allineamento di stampa, il testo appare come in questo esempio:



9. Premere .



Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- Problemi di gestione della carta e stampa
-

Controllare il volume d'inchiostro (Indicatore pagina)

Anche se viene visualizzata un'icona del volume di inchiostro sul display LCD della macchina, è possibile visualizzare un grafico più dettagliato che indica il livello approssimativo di inchiostro residuo in ogni cartuccia.

1. Premere  [Inchiostro] > [Quantità ink].

Sul touchscreen vengono visualizzati il livello di inchiostro e il misuratore pagine. ¹



- a. Visualizza il livello d'inchiostro della cartuccia.
- b. Visualizza il livello d'inchiostro residuo nel serbatoio d'inchiostro interno.
- c. Premere per modificare le impostazioni di visualizzazione per il rendimento per pagina approssimativo.
- d. L'indicatore pagina ¹ mostra il numero approssimativo di pagine restanti che possono essere stampate con le cartucce.



- Quando la cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi o presenta un problema, viene visualizzata una delle icone riportate di seguito:

	Il livello dell'inchiostro è basso.
	È necessario sostituire la cartuccia d'inchiostro.

- Per controllare o stampare i numeri di modello della cartuccia d'inchiostro, premere  (Indietro) per tornare alla schermata dei menu [Inchiostro].
Premere [Modello cartuccia inchiostro] e seguire le istruzioni sul touchscreen.

2. Premere .



- È inoltre possibile verificare il livello d'inchiostro dal computer.
- Per informazioni dettagliate sui metodi di misurazione utilizzati per i rendimenti approssimativi, visitare le pagine support.brother.com/yield.



Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della schermata delle impostazioni](#)
- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
- [Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Windows\)](#)
- [Descrizione del touchscreen LCD](#)

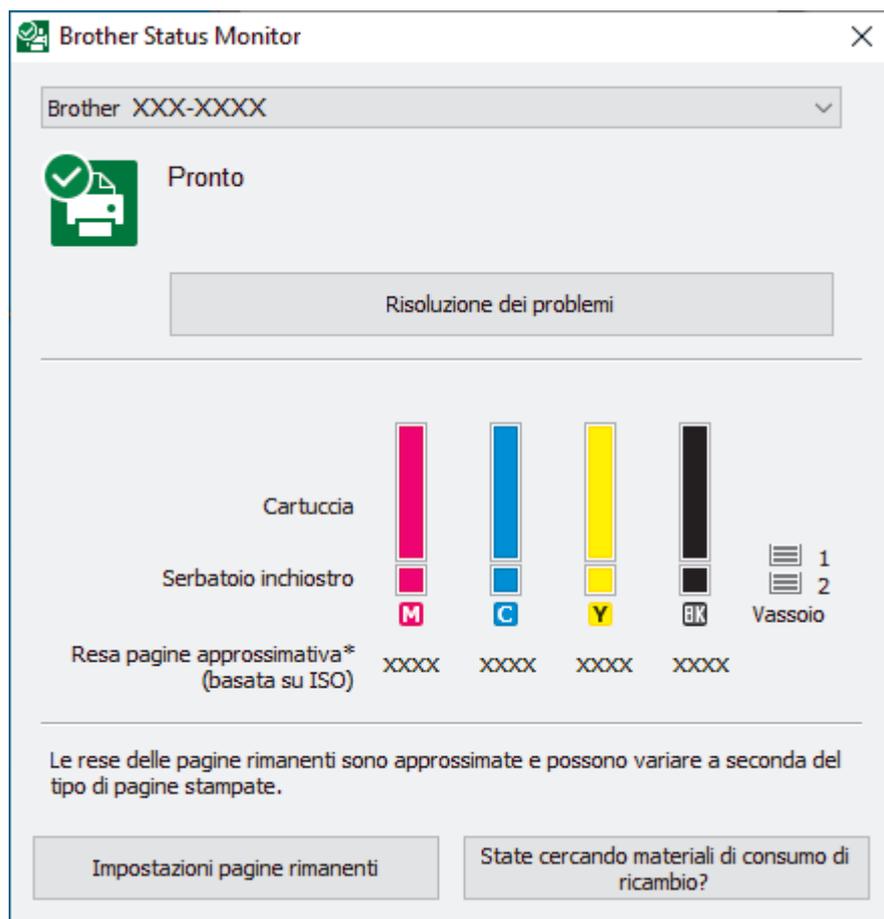
¹ Il misuratore pagine fornisce una stima a scopo puramente informativo ma non visualizza l'effettivo rendimento pagine residuo. Per informazioni sull'effettivo rendimento delle cartucce, visitare la pagina support.brother.com/yield.

Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer (Windows)

L'utilità Status Monitor è uno strumento software configurabile che consente di monitorare lo stato di una o più macchine, in modo da essere avvisati immediatamente in caso di errori.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni.
- Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.



La schermata effettiva potrebbe essere diversa da quella illustrata qui sopra.

Risoluzione dei problemi

Fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi** per accedere al sito Web dedicato alla risoluzione dei problemi.

Impostazioni pagine rimanenti

Fare clic sul pulsante **Impostazioni pagine rimanenti** per modificare le impostazioni di visualizzazione per il rendimento per pagina approssimativo.

State cercando materiali di consumo di ricambio?

Fare clic sul pulsante **State cercando materiali di consumo di ricambio?** per ulteriori informazioni sui materiali di consumo originali Brother.

Icone di errore

Icona	Descrizione
	Il livello dell'inchiostro è basso.
	È necessario sostituire la cartuccia d'inchiostro.



È possibile verificare la quantità di inchiostro anche mediante Gestione basata sul Web.



Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)
 - [Indicatori di Status Monitor e loro significato \(Windows\)](#)
 - [Disattivare la funzione Mostra Status Monitor \(Windows\)](#)
 - [Disattivare Status Monitor \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Annullare un processo di stampa \(Windows\)](#)
- [Controllare il volume d'inchiostro \(Indicatore pagina\)](#)

Indicatori di Status Monitor e loro significato (Windows)

All'avvio del computer, viene visualizzata l'icona **Brother Status Monitor** sulla barra delle applicazioni.

- L'icona verde indica la normale condizione di standby.



- L'icona gialla indica un avvertimento.



- L'icona rossa indica che si è verificato un errore.



- Un'icona grigia indica che la macchina è offline.



Informazioni correlate

- [Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Windows\)](#)

Disattivare la funzione Mostra Status Monitor (Windows)

La funzione Mostra Status Monitor consente di ricevere una notifica nel caso in cui un dispositivo controllato attraverso il computer presenti un problema. L'impostazione predefinita corrisponde a **Solo quando si stampa da questo PC**. Per disattivarla, procedere come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona o sulla finestra di  (**Brother Status Monitor**), selezionare l'opzione **Impostazioni Status Monitor** e infine fare clic su **Opzioni**.
Viene visualizzata la finestra **Opzioni**.
2. Selezionare la scheda **Mostra Status Monitor**, quindi selezionare **Off** per la funzione **Opzioni di visualizzazione monitor stato**.
3. Fare clic su **OK**.



Anche se la funzione Mostra Status Monitor non è attiva, è possibile controllare in qualsiasi momento lo stato dell'apparecchio aprendo Status Monitor.



Informazioni correlate

- [Eeguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Windows\)](#)

Disattivare Status Monitor (Windows)

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona o sulla finestra di  (**Brother Status Monitor**), quindi selezionare **Esci**.
2. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

- [Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Windows\)](#)

Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali

Regolare l'alimentazione carta per ridurre le righe verticali.

Prima di regolare l'alimentazione della carta, eseguire un controllo completo della qualità di stampa premendo  [Inchiostro] > [Migliora qualità di stampa] > [Controlla qualità di stampa].

1. Premere  [Inchiostro] > [Migliora qualità di stampa] > [Correggi alimentazione carta].
2. Premere [Avanti].
3. Premere [Sì] dopo la visualizzazione sull'LCD di un messaggio di conferma dell'esecuzione di un controllo della qualità di stampa.
4. Selezionare il formato carta da regolare.
5. Selezionare il tipo di carta da regolare. (Solo modelli supportati)
6. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per caricare la carta nel vassoio, quindi premere [Inizio].
La macchina stampa il foglio di controllo.
7. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per completare la regolazione.
È necessario inserire manualmente le informazioni stampate sul foglio di controllo.



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa

Se i risultati di stampa non sono soddisfacenti, modificare le impostazioni di stampa nella macchina Brother per migliorare la qualità delle stampe. Quando si utilizzano queste impostazioni, la velocità di stampa potrebbe risultare ridotta.



- Queste istruzioni consentono di migliorare i risultati di stampa quando si utilizza la macchina per stampare da supporti multimediali o da un dispositivo mobile.
- Se la qualità di stampa è scadente quando si esegue la stampa dal computer, modificare le impostazioni nel driver della stampante o nell'applicazione utilizzata per stampare.

1. Premere  [Inchiostro] > [Opzioni di stampa].

2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Riduci sbavature	Selezionare questa opzione a seconda del tipo di carta e all'utilizzo della stampa solo fronte o fronte-retro in caso di problemi di sbavature o inceppamenti della carta.
Riduci linee irregolari	Selezionare questa opzione a seconda del formato carta in caso di problemi di linee non uniformi.
Migl. stampa	Se la stampa dà luogo a sfocature, selezionare questa opzione.

3. Seguire le istruzioni nei menu del display LCD.

4. Premere .



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Altri problemi](#)
- [Prevenire sbavature e inceppamenti carta \(Windows\)](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)

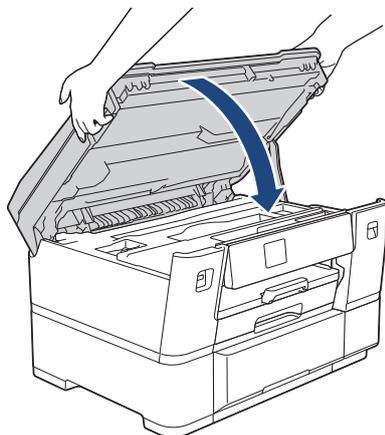
Imballare e spedire la macchina

- Ogni volta che si trasporta l'apparecchio, è essenziale riportarlo nell'imballaggio originale fornito con l'apparecchio stesso. Non inclinare o capovolgere il prodotto. Se la macchina non viene imballata correttamente, la garanzia potrebbe non coprire eventuali danni subiti durante il trasporto.
- La macchina deve essere assicurata adeguatamente dal trasportatore.

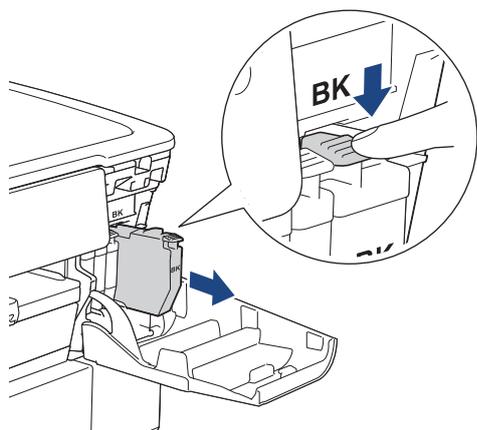
IMPORTANTE

È importante attendere che la macchina "parcheggi" la testina dopo un processo di stampa. Prima di scollegare l'alimentazione, accertarsi che non si sentano rumori di tipo meccanico provenienti dalla macchina. Se non si permette alla macchina di completare questo processo di "parcheggi", è possibile che si verifichino problemi di stampa e danni alla testina.

1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Con entrambe le mani, utilizzare le maniglie poste ai lati della macchina per sollevare il coperchio superiore in posizione di apertura.
3. Se il cavo di interfaccia è collegato all'apparecchio, scollegarlo.
4. Chiudere con delicatezza il coperchio superiore utilizzando le maniglie poste ai lati.

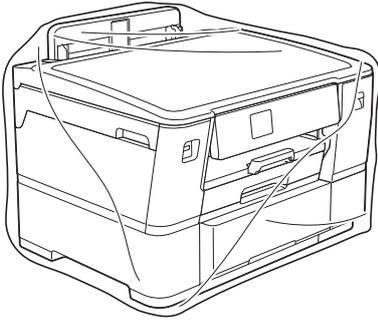


5. Aprire il coperchio delle cartucce d'inchiostro.
6. Premere le leve di sblocco per sganciare le cartucce d'inchiostro, quindi estrarre le cartucce d'inchiostro.



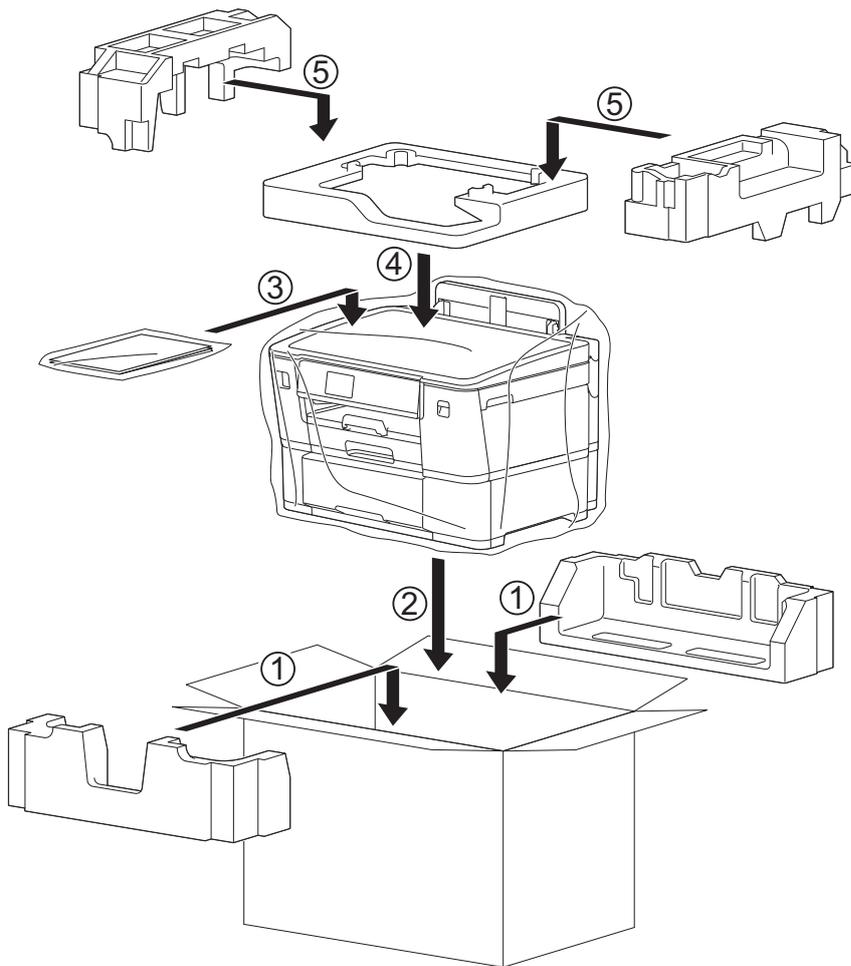
7. Chiudere il coperchio della cartuccia d'inchiostro.

8. Avvolgere l'apparecchio nell'involucro di plastica.



9. Imballare la macchina nella scatola originale con il materiale da imballaggio originale come illustrato di seguito. (Il materiale da imballaggio originale potrebbe variare a seconda del paese.)

Non imballare le cartucce d'inchiostro usate nella scatola.



10. Chiudere la scatola e sigillarla con nastro adesivo.

✓ Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

Argomenti correlati:

- [Sostituire le cartucce d'inchiostro](#)

Impostazioni della macchina

Personalizzare le impostazioni e le funzioni per rendere la macchina uno strumento di lavoro ancora più efficiente.

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi

- [In caso di interruzione della corrente \(archiviazione in memoria\)](#)
- [Impostazioni generali](#)
- [Rapporti stampa](#)
- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

In caso di interruzione della corrente (archiviazione in memoria)

- Le impostazioni di menu sono memorizzate in modo permanente e non andranno perse.
- Le impostazioni provvisorie andranno perse.
- La data e l'ora vengono mantenute per circa 24 ore.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi](#)
-

Impostazioni generali

- Regolare il volume dell'apparecchio
- Modificare automaticamente l'impostazione dell'ora legale
- Impostare il conto alla rovescia per la modalità Riposo
- Impostare l'apparecchio in modo che si spenga automaticamente
- Impostare la data e l'ora
- Impostare il fuso orario
- Regolare l'intensità della retroilluminazione del display LCD
- Modificare la durata della retroilluminazione LCD
- Ridurre il rumore durante la stampa
- Cambiare la lingua visualizzata sul display LCD
- Modificare le impostazioni della tastiera

Regolare il volume dell'apparecchio

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Effetti sonori].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [No], [Basso], [Medio] o [Alto], quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Modificare automaticamente l'impostazione dell'ora legale

È possibile programmare la macchina in modo che l'ora legale venga regolata automaticamente.

La macchina viene reimpostata automaticamente un'ora in avanti in primavera e un'ora indietro in autunno. Accertarsi di aver impostato la data e l'ora corrette nell'impostazione [Data e ora].

1. Premere  [Imp.].
2. Premere  [Data e ora] > [Autom. giorno].
3. Premere [Sì] o [No].
4. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Impostare il conto alla rovescia per la modalità Riposo

La modalità Riposo (o modalità Risparmio energia) consente di ridurre il consumo energetico. Quando la macchina è nella modalità Riposo, si comporta come se fosse spenta. La macchina viene riattivata e inizia la stampa alla ricezione di un processo di stampa. Utilizzare queste istruzioni per impostare un intervallo di tempo (conto alla rovescia) prima dell'attivazione della modalità Riposo sulla macchina.

- Il timer si riavvia non appena viene eseguita una qualsiasi operazione con l'apparecchio, come la ricezione di un lavoro di stampa.
- L'impostazione predefinita corrisponde a tre minuti.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Tempo inattività].
2. Immettere il numero di minuti (1-60) che si desidera impostare sul touchscreen, quindi premere [OK].
3. Premere .



Quando la macchina passa alla modalità Riposo, la retroilluminazione del display LCD si spegne.



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Argomenti correlati:

- [Impostare l'apparecchio in modo che si spenga automaticamente](#)

Impostare l'apparecchio in modo che si spenga automaticamente

La funzione di spegnimento automatico consente di ridurre il consumo di energia. Se la macchina non riceve processi di stampa per un determinato periodo di tempo, a seconda del modello e delle impostazioni, si attiverà automaticamente la modalità di spegnimento. La macchina non passerà in modalità di spegnimento se è collegata a una rete, a un cavo USB, NFC, Wi-Fi Direct o ad una linea telefonica oppure se in memoria sono archiviati dati di stampa protetta. Le funzioni e le interfacce disponibili variano in base al modello.

Per riattivare la macchina dopo che si è spenta tramite la funzione di spegnimento automatico, premere .

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Auto spegnimento].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [No], [20minuti], [1ora], [2ore], [4ore] o [8ore], quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Argomenti correlati:

- [Impostare il conto alla rovescia per la modalità Riposo](#)

Impostare la data e l'ora

Se si è verificata un'interruzione di corrente, la data e l'ora della macchina potrebbero non essere attuali. Reinservirle.

1. Premere  [Imp.].
2. Premere  [Data e ora].
3. Premere [Data].
4. Immettere le ultime due cifre dell'anno sul touchscreen, quindi premere [OK].
5. Immettere due cifre per il mese sul touchscreen, quindi premere [OK].
6. Immettere due cifre per il giorno sul touchscreen, quindi premere [OK].
7. Premere [Ora].
8. Immettere l'ora (nel formato di 24 ore) utilizzando il touchscreen.
Premere [OK].
(Ad esempio: inserire 19:45 per indicare le 7:45 della sera.)
9. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Impostare il fuso orario

Impostare il fuso orario della propria zona nella macchina.

1. Premere  [Imp.].
2. Premere  [Data e ora] > [Fuso orario].
3. Immettere il proprio fuso orario.
4. Premere [OK].
5. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Regolare l'intensità della retroilluminazione del display LCD

Se si hanno difficoltà a leggere il display LCD, potrebbe essere utile modificare le impostazioni relative alla luminosità.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. Display] > [Sfondo].
2. Premere l'opzione [Chiaro], [Medio] o [Scuro].
3. Premere .

Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Modificare la durata della retroilluminazione LCD

Impostare la durata della retroilluminazione LCD.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. Display] > [Attesa].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [10 sec], [30 sec], [1Min], [2Min], [3Min] o [5Min], quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Ridurre il rumore durante la stampa

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta.

L'impostazione predefinita è [No].



Quando l'impostazione Modalità Silenziosa è attivata,  viene visualizzato nella schermata Home.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Mod. silenziosa].
2. Premere [Si] o [No].
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

Cambiare la lingua visualizzata sul display LCD

Se necessario, modificare la lingua del display LCD.

Questa funzione non è disponibile in alcuni paesi.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Lingua locale].
2. Selezionare la lingua.
3. Premere .

Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Modificare le impostazioni della tastiera

È possibile selezionare il tipo di tastiera per il display LCD.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. tastiera].
2. Premere [QWERTY] o [ABC].
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Rapporti stampa

- [Rapporti](#)
- [Stampare un rapporto](#)

Rapporti

Sono disponibili i seguenti tipi di rapporto:

Impostazioni utente

Nel rapporto Impostazioni utente viene stampato un elenco delle impostazioni correnti.

Configurazione di rete (modelli in rete)

Nel rapporto Configurazione di rete viene stampato un elenco delle impostazioni di rete correnti.

Rapporto WLAN (modelli wireless)

Nel rapporto WLAN viene stampata la diagnosi di connettività della rete LAN wireless.



Informazioni correlate

- [Rapporti stampa](#)

Stampare un rapporto

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto].
2. Selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere [Si].
4. Premere .



Informazioni correlate

- [Rapporti stampa](#)

Tabelle di funzionalità e impostazioni

- Tabelle di impostazioni (modelli touchscreen da 2,7"(67,5 mm))
- Tabelle delle funzioni (modelli touchscreen da 2,7"(67,5 mm))

► Pagina Iniziale > Impostazioni della macchina > Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi > Tabelle di funzionalità e impostazioni > Tabelle di impostazioni (modelli touchscreen da 2,7"(67,5 mm))

Tabelle di impostazioni (modelli touchscreen da 2,7"(67,5 mm))

Queste tabelle aiutano a comprendere le selezioni e le opzioni dei menu dell'apparecchio.

>> [Imp.]
 >> [Setup generale]
 >> [Stampante]
 >> [Rete]
 >> [Stamp.rapporto]
 >> [Informazioni apparecchio]
 >> [Imp.iniziale]

[Imp .]



[Imp .]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
 (Data e ora)	-	-	Accedere ai menu di impostazione di data e ora.
Manutenz	-	-	Accedere ai menu delle impostazioni di manutenzione.
Rete	Cablato LAN	-	Accedere ai menu di impostazione della LAN cablata.
	WLAN (Wi-Fi)	-	Accedere ai menu di impostazione della WLAN.
	Wi-Fi Direct	-	Accedere ai menu di impostazione Wi-Fi Direct.
	Rete I/F	-	Selezionare il tipo di connessione di rete.
Impostazione Vassoio	-	-	Accedere ai menu di impostazione del vassoio.
Wi-Fi Direct	-	-	Accedere ai menu di impostazione Wi-Fi Direct.
Mod. silenziosa	-	-	Ridurre il rumore durante la stampa.
Tutte le imp.	-	-	Consente di configurare le impostazioni dettagliate.

[Setup generale]



[Tutte le imp.] > [Setup generale]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Manutenzione	Migliora qualità di stampa	Controlla qualità di stampa	Controllare e correggere la qualità di stampa, l'allineamento e l'alimentazione della carta in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
		Allineamento	
		Correggi alimentazione carta	

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni	
Manutenzione	Pulizia testina di stampa	-	Pulire le testine di stampa secondo le istruzioni visualizzate sul display LCD.	
	Rimuovere i pezzi di carta	-	Rimuovere un frammento di carta dalla macchina in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.	
	Quantità ink	-	Controllare la quantità d'inchiostro disponibile.	
	Modello cartuccia inchiostro	-	Controllare i numeri delle cartucce d'inchiostro.	
	Opzioni di stampa	Riduci sbavature		Ridurre le macchie sulla carta o gli inceppamenti carta durante la stampa.
		Riduci linee irregolari		Ridurre le linee non uniformi durante la stampa.
		Migl. stampa		Migliorare la qualità di stampa e ridurre la sfocatura.
Controllo cartuccia inchiostro	-	Visualizzare le informazioni sulla cartuccia d'inchiostro.		
Contr. aut. qual. stampa	-	Rileva automaticamente le condizioni delle testine di stampa e pulisce le testine di stampa quando è necessario.		
Impostazione Vassoio	Vassoio 1	Tipo carta	Impostare il tipo di carta per il vassoio n. 1.	
		Formato carta	Impostare il formato carta per il vassoio n. 1.	
	Vassoio 2	Tipo carta	Impostare il tipo di supporto per il vassoio n. 2.	
		Formato carta	Impostare il formato carta per il vassoio n. 2.	
	Avv. esaur. carta	-	Selezionare se visualizzare un messaggio che segnala che il vassoio carta è quasi vuoto.	
	Contr. carta	-	Controllare il tipo di carta e il formato carta quando si estrae il vassoio dalla macchina.	
Mod. silenziosa	-	-	Ridurre il rumore durante la stampa.	
Effetti sonori	-	-	Regolare il volume del segnale acustico.	
Imp. Display	Sfondo	-	Regolare l'intensità della retroilluminazione del display LCD.	
	Attesa	-	Impostare per quanto tempo la retroilluminazione del display LCD rimane accesa dopo l'ultima pressione con il dito.	
Imp. tastiera	-	-	Selezionare il tipo di tastiera per il display LCD.	
Tempo inattività	-	-	Impostare il tempo di inattività della macchina necessario per entrare in modalità Riposo.	
Auto spegnimento	-	-	Selezionare per quanto tempo la macchina deve attendere prima di passare automaticamente in modalità di spegnimento. Quando questa funzione è impostata su No, la macchina non si spegne automaticamente.	

[Stampante]



[Tutte le imp.] > [Stampante]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Emulazione	-	-	Selezionare la modalità di emulazione.
Opzioni di stampa	Elenco font	HP LaserJet	Stampare un elenco dei font interni dell'apparecchio.
		BR-Script 3	
	Stampa di prova	-	Stampare una pagina di prova.
Fronte-retro	Stampa F/R	-	Attivare o disattivare la stampa fronte-retro e selezionare lato lungo o lato corto.
Comando vassoio HP	-	-	Selezionare la versione corretta dell'emulazione HP LaserJet.
Ripristinare stampante	-	-	Ripristinare le impostazioni predefinite della macchina.

[Rete]



[Tutte le imp.] > [Rete]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Cablato LAN	TCP/IP	Metodo avvio	-	Selezionare il metodo Boot più adatto alle proprie esigenze.
		Indirizzo IP	-	Immettere l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Immettere la Subnet mask.
		Gateway	-	Immettere l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.
		Configurazione WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	-	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario o secondario.
		Server DNS	-	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario o secondario.
		APIPA	-	Impostare la macchina in modo che assegni automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP locali rispetto al collegamento.
	Menu IPv6	-	Attivare o disattivare il protocollo IPv6.	
	Ethernet	-	-	Selezionare la modalità di collegamento Ethernet.
	Stato Cablato	-	-	Visualizzare lo stato corrente della rete cablata.
	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC dell'apparecchio.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
WLAN (Wi-Fi)	Trova rete Wi-Fi	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.
	TCP/IP	Metodo avvio	-	Selezionare il metodo Boot più adatto alle proprie esigenze.
		Indirizzo IP	-	Immettere l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Immettere la Subnet mask.
		Gateway	-	Immettere l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.
		Configurazione WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	-	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario o secondario.
		Server DNS	-	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario o secondario.
		APIPA	-	Impostare la macchina in modo che assegni automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP locali rispetto al collegamento.
	Menu IPv6	-	Attivare o disattivare il protocollo IPv6.	
	WPS/ Interruttore	-	-	Configurare le impostazioni della rete senza fili mediante la pressione di un solo tasto.
	WPS/codice PIN	-	-	Configurare le impostazioni della rete senza fili utilizzando WPS con un PIN.
	Ripristina WLAN	-	-	Reimpostare e riavviare la rete wireless.
	Stato WLAN	Stato	-	Visualizzare lo stato corrente della rete senza fili.
		Segnale	-	Visualizzare l'intensità del segnale di rete senza fili corrente.
		SSID	-	Visualizzare il nome SSID corrente.
Modalità Com.		-	Visualizzare la modalità di comunicazione corrente.	
Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC dell'apparecchio.	
Wi-Fi Direct	Manuale	-	-	Configurare le impostazioni della rete Wi-Fi Direct manualmente.
	Proprietario gruppo	-	-	Impostare l'apparecchio come Proprietario gruppo.
	Interruttore	-	-	Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct mediante la pressione di un solo tasto.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Wi-Fi Direct	Codice PIN	-	-	Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct utilizzando WPS con un codice PIN.
	Informazioni sul dispositivo	Nome disp.	-	Visualizzare il nome dispositivo della macchina.
		SSID	-	Visualizzare l'SSID del proprietario del gruppo. Quando l'apparecchio non è collegato, sul display LCD viene visualizzato Non collegato.
		Indirizzo IP	-	Visualizzare l'indirizzo IP corrente della macchina.
	Informazioni sullo stato	Stato	-	Visualizzare lo stato corrente della rete Wi-Fi Direct.
		Segnale	-	Visualizzare l'intensità corrente del segnale della rete Wi-Fi Direct. Se la macchina funziona come Proprietario gruppo, sul display LCD viene visualizzato sempre un segnale forte.
	Abilita I/F	-	-	Attivare o disattivare la connessione Wi-Fi Direct.
Messaggio da Brother	Messaggio da Brother	-	-	Visualizzare i messaggi e le notifiche inviati da Brother.
	Stato	-	-	
Impostazioni connessione Web	Impost. proxy	Conness. proxy	-	Modificare le impostazioni della connessione Web.
		Indirizzo	-	
		Porta	-	
		Nome utente	-	
		Password	-	
Rete I/F	-	-	-	Selezionare il tipo di connessione di rete.
IPsec	-	-	-	IPsec è una funzionalità di sicurezza opzionale del protocollo IP che rende disponibili servizi di autenticazione e crittografia. È consigliabile contattare l'amministratore di rete prima di cambiare questa impostazione.
Resett. rete	-	-	-	Ripristinare tutte le impostazioni di rete predefinite dal produttore.

[Stamp.rapporto]



[Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto]

Livello 3	Descrizioni
Imp.utente	Stampare un elenco delle impostazioni utente.
Configurazione rete	Stampare un elenco delle impostazioni di rete.
Rapporto WLAN	Stampare i risultati della connessione della LAN wireless.

[Informazioni apparecchio]



[Tutte le imp.] > [Informazioni apparecchio]

Livello 3	Livello 4	Descrizioni
N. di Serie	-	Controllare il numero seriale dell'apparecchio.
Versione firmware	Versione Main	Controllare la versione firmware della macchina.
	Versione sicurezza	
Aggiornamento del firmware	-	Aggiornare la macchina alla versione firmware più recente.
Ver. auto firmware	-	Visualizzare le informazioni del firmware nella schermata Home.
Contatore pag.	-	Visualizzare le pagine stampate.

[Imp.iniziale]



[Tutte le imp.] > [Imp.iniziale]

Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Data e ora	Data	Impostare la data e l'ora sulla macchina.
	Ora	
	Autom. giorno	Impostare la macchina in modo che l'ora legale venga regolata automaticamente.
	Fuso orario	Impostare il proprio fuso orario.
Resettare	Reset macch.	Ripristinare tutte le impostazioni della macchina modificate, quali data e ora.
	Rete	Ripristinare tutte le impostazioni di rete predefinite dal produttore.
	Tutte le impostazioni	Ripristinare tutte le impostazioni dell'apparecchio predefinite dal produttore.
Lingua locale (Disponibile solo in alcuni Paesi.)	-	Modificare la lingua del display LCD.



Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

Tabelle delle funzioni (modelli touchscreen da 2,7"(67,5 mm))

Queste tabelle aiutano a comprendere le funzioni e le opzioni temporanee della macchina.

- >>  [Funzioni]
- >>  [Stampa protetta]
- >>  [Inchiostro]
- >>  Impostazione Wi-Fi
- >> Quando è stata inserita una unità flash USB nello slot USB.

[Funzioni]

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Web	-	-	-	-	Connettere la macchina Brother a un servizio Internet.
USB	Stampa PDF	(Selezionare un file PDF)	 Imp. di stampa	-	Stampare un file PDF direttamente da un'unità flash USB.
	Stampa JPEG	Seleziona file	OK	 Imp. di stampa	Regolare le foto con le opzioni.
			St tutto	-	Stampare tutte le foto presenti nell'unità flash USB.
		Stampa indice	Stampa Foglio indice	 Imp. di stampa	Stampare una pagina di miniature.
		Stampa foto	 Imp. di stampa	Stampare le foto selezionando i numeri dell'indice.	
Scaricare software	-	-	-	-	Visualizza le informazioni sul download e l'installazione del software per dispositivi mobili e computer.
Pul. test. di stampa	-	-	-	-	Pulire le testine di stampa secondo le istruzioni visualizzate sul display LCD.

[Stampa protetta]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Stampa protetta	(Selezionare l'utente)	-	È possibile stampare i dati salvati nella memoria della macchina quando si immette la password di quattro cifre. Attivo solo quando nella macchina sono presenti dati di stampa protetti.

[Inchiostro]

Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Quantità ink	-	Controllare la quantità d'inchiostro disponibile.

Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Modello cartuccia inchiostro	-	Controllare i numeri delle cartucce d'inchiostro.
Migliora qualità di stampa	Controlla qualità di stampa	Controllare e correggere la qualità di stampa, l'allineamento e l'alimentazione della carta in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
	Allineamento	
	Correggi alimentazione carta	
Pulizia testina di stampa	-	Pulire le testine di stampa secondo le istruzioni visualizzate sul display LCD.
Rimuovere i pezzi di carta	-	Rimuovere un frammento di carta dalla macchina in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
Opzioni di stampa	Riduci sbavature	Ridurre le macchie sulla carta o gli inceppamenti carta durante la stampa.
	Riduci linee irregolari	Ridurre le linee non uniformi durante la stampa.
	Migl. stampa	Migliorare la qualità di stampa e ridurre la sfocatura.
Controllo cartuccia inchiostro	-	Visualizzare le informazioni sulla cartuccia d'inchiostro.
Contr. aut. qual. stampa	-	Rileva automaticamente le condizioni delle testine di stampa e pulisce le testine di stampa quando è necessario.



Impostazione Wi-Fi

Livello 2	Descrizioni
Trova rete Wi-Fi	Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.
WPS/Interruttore	Configurare le impostazioni della rete senza fili mediante la pressione di un solo tasto.
Ripristina WLAN	Reimpostare e riavviare la rete wireless.

Quando è stata inserita una unità flash USB nello slot USB.

Livello 1	Descrizioni
Stampa PDF	Stampare un file PDF direttamente da un'unità flash USB.
Stampa JPEG	Selezionare il menu Foto.



Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire la macchina utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [Informazioni su Gestione basata sul Web](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Impostare o modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web](#)

Informazioni su Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire l'apparecchio utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Si consiglia di utilizzare la versione più recente dei seguenti browser web:
 - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ per Windows
 - Safari, Firefox e Google Chrome™ per Mac
 - Google Chrome™ per Android™
 - Safari e Google Chrome™ per iOS
- Assicurarsi che JavaScript e i cookie siano sempre attivati, a prescindere dal browser in uso.
- Verificare che la macchina sia accesa e connessa alla stessa rete del computer e che la rete supporti il protocollo TCP/IP.

XXX-XXXX brother

Stato

Stato dispositivo
Pronto

Aggiornamento automatico
 No
 Sì

Livello di inchiostro stimato

Cartuccia

Serbatoio interno inchiostro

Rendimento restante pagine

Resa pagine approssimativa (base ISO)
XXX XXX XXX XXX
M C Y BK

*La resa delle pagine rimanenti è approssimativa e può variare a seconda del tipo di pagine stampate.

Livello carta

Lingua per Web
Auto ▼

Uscita

La password predefinita di questa macchina si trova sul retro della stessa ed è indicata da "Pwd". Si consiglia di modificarla immediatamente.

Home

Stato

Intervallo aggiornamento automatico

Informazioni generali

Stampa

Amministratore

Funzioni online

Rete

La schermata effettiva potrebbe essere diversa da quella illustrata qui sopra.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Accedere a Gestione basata sul Web

- Si consiglia di utilizzare la versione più recente dei seguenti browser web:
 - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ per Windows
 - Safari, Firefox e Google Chrome™ per Mac
 - Google Chrome™ per Android™
 - Safari e Google Chrome™ per iOS
- Assicurarsi che JavaScript e i cookie siano sempre attivati, a prescindere dal browser in uso.
- La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pw". È consigliabile modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati. È inoltre possibile individuare la password predefinita nel rapporto di configurazione di rete.
- Se si inserisce la password errata per diverse volte, non sarà possibile accedere per un certo lasso di tempo. È possibile modificare le impostazioni di blocco in Gestione basata sul Web.
- Fino a otto computer e dispositivi mobili possono essere connessi a Gestione basata sul Web simultaneamente. Se si connette un nono dispositivo, il primo dispositivo viene disconnesso.
- Quando si configurano le impostazioni mediante Gestione basata sul Web, è consigliabile utilizzare il protocollo di sicurezza HTTPS. Se durante la configurazione delle impostazioni mediante Gestione basata sul Web si utilizza HTTP, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per passare a una connessione HTTPS sicura.
- Quando si utilizza HTTPS per la configurazione tramite Gestione basata sul Web, nel browser viene visualizzata una finestra di dialogo di avviso. Per evitare la visualizzazione della finestra di dialogo di avviso, è possibile installare un certificato autofirmato per utilizzare la comunicazione SSL/TLS. Per informazioni più dettagliate, ►► *Informazioni correlate*

- >> [Iniziare dal browser Web](#)
- >> [Iniziare da Brother Utilities \(Windows\)](#)
- >> [Iniziare da Brother Mobile Connect](#)

Iniziare dal browser Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio: https://SharedPrinter

- Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio: https://brn123456abcdef

- Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.
4. Per aggiungere il menu di navigazione sul lato sinistro dello schermo, fare clic su ☰, quindi fare clic su ✖.

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.

Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere fatto clic su **Invia** per attivare la configurazione.

Dopo avere configurato le impostazioni, fare clic su **Uscita**.

Iniziare da Brother Utilities (Windows)

1. Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Impostazioni macchina**.
Viene visualizzata la schermata Gestione basata sul Web.
3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.
4. Per aggiungere il menu di navigazione sul lato sinistro dello schermo, fare clic su ☰, quindi fare clic su .

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.

Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere fatto clic su **Invia** per attivare la configurazione.

Dopo avere configurato le impostazioni, fare clic su **Uscita**.

Iniziare da Brother Mobile Connect

È necessario installare e configurare Brother Mobile Connect sul dispositivo mobile.

1. Avviare Brother Mobile Connect sul dispositivo mobile.
2. Sfiare il nome del modello in uso nella parte superiore dello schermo.
3. Sfiare **Tutte le impostazioni macchina**.
Viene visualizzata la schermata Gestione basata sul Web.
4. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi toccare **Accesso**.
5. Per aggiungere il menu di navigazione sul lato sinistro dello schermo, toccare ☰, quindi toccare .

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.

Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere toccato **Invia** per attivare la configurazione.

Dopo avere configurato le impostazioni, toccare **Uscita**.

Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Creare un certificato autofirmato](#)
- [Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows in qualità di amministratori](#)

Impostare o modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web

La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd". È consigliabile modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina in uso).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio: https://SharedPrinter

- Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio: https://brn123456abcdef

- Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se la password è stata impostata in precedenza, immetterla e fare clic su **Accesso**.
 - Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita e fare clic su **Accesso**.
4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore > Password di accesso**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Per modificare la password, digitare la password corrente nel campo **Immetti vecchia password**.
6. Seguendo le istruzioni **Password di accesso** visualizzate sullo schermo, digitare la password nel campo **Immetti nuova password**.
7. Digitare nuovamente la password nel campo **Conferma nuova password**.
8. Fare clic su **Invia**.



È anche possibile modificare le impostazioni di blocco nel menu **Password di accesso**.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

Appendice

- [Specifiche](#)
- [Specifiche relative ai materiali di consumo](#)
- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)
- [Assistenza clienti Brother](#)

Specifiche

- >> Specifiche generali
- >> Specifiche relative ai supporti di stampa
- >> Specifiche dell'unità flash USB
- >> Specifiche stampante
- >> Specifiche interfaccia
- >> Specifiche di rete
- >> Specifiche dei requisiti del computer

Specifiche generali

Tipo di stampante		Getto d'inchiostro	
Testina di stampa	Bianco e nero	Piezo con 420 ugelli × 1	
	Colore	Piezo con 420 ugelli × 3	
Capacità di memoria		512 MB	
LCD (display a cristalli liquidi) ¹		Touchscreen LCD TFT a colori da 2,7 pollici (67,5 mm)	
Alimentazione		Da 220 a 240 V CA 50/60 Hz	
Consumo di energia ²		Stampa ³ : Circa 24 W Pronto ⁴ : Circa 5 W Riposo ⁴ : Circa 0,9 W Spenta ^{4 5} : Circa 0,03 W	
Dimensioni			
Peso		23,0 kg	
Livello di rumore	Pressione sonora ⁶	In funzione	Stampa 50,0 dB(A) (Circa)
	Potenza sonora ⁷	Stampa ⁸	LWAd = 6,60 B(A) (Bianco e nero) LWAd = 6,64 B(A) (Colore)
Temperatura	In funzione		Da 10 a 35 °C
	Qualità di stampa Alta		Da 20 a 33 °C

Umidità	In funzione	Dal 20 all'80% (senza condensa)
	Qualità di stampa Alta	Dal 20 all'80% (senza condensa)

- 1 Misurato in diagonale.
- 2 Misurato quando la macchina è connessa all'interfaccia USB. Il consumo energetico varia leggermente in funzione dell'ambiente di utilizzo o dell'usura delle parti.
- 3 Quando si stampa su un lato singolo, risoluzione: standard / documento: motivo stampato ISO/IEC 24712.
- 4 Misurato in conformità a IEC 62301 Edizione 2.0.
- 5 Anche quando è spenta, periodicamente la macchina si accende in modo automatico per eseguire la manutenzione della testina di stampa, quindi si spegne.
- 6 Il rumore dipende dalle condizioni di stampa.
- 7 Misurato in conformità al metodo descritto in DE-UZ 205.
- 8 Velocità di stampa: 30 ipm (Bianco e nero) / 30 ipm (Colore)
Queste velocità di stampa sono riferite alla stampa su 1 lato e sono misurate in conformità allo standard ISO/IEC 24734.

Specifiche relative ai supporti di stampa

Ingresso carta	Vassoio carta n. 1	Tipo carta ¹	Carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida, carta riciclata
		Formato carta	(Orizzontale) A4, Letter, Executive (Verticale) A3, Ledger, Legal, Legal Messico, Legal India, Folio, A5, A6, buste (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm)
		Capacità max. carta	Fino a 250 fogli di carta normale da 80 g/m ²
	Vassoio carta n. 2 <Anteriore>	Tipo carta	Tessuto
		Formato carta / Capacità carta massima	Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida di riferimento rapido</i>
	Vassoio carta n. 2 <Posteriore>	Tipo carta	Carta normale, Carta riciclata
		Formato carta	A4, Letter
		Capacità max. carta	Fino a 500 fogli di carta normale da 80 g/m ²
	Fessura alimentazione manuale	Tipo carta ¹	Carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida, carta riciclata
		Formato carta	(Orizzontale) A4, Letter, Executive (Verticale) A3, Ledger, Legal, Legal Messico, Legal India, Folio, A5, A6, buste (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm)
		Capacità max. carta	Fino a 1 foglio
	Uscita carta ¹		<ul style="list-style-type: none"> • Fino al formato carta A4/Letter Fino a 100 fogli di carta normale da 80 g/m² (espulsi con la parte stampata rivolta verso l'alto nel vassoio uscita carta) • Oltre il formato carta A4/Letter Fino a 50 fogli di carta normale da 80 g/m² (espulsi con la parte stampata rivolta verso l'alto nel vassoio uscita carta)

¹ Quando si utilizza la carta lucida, rimuovere subito le pagine stampate dal vassoio uscita carta per evitare sbavature di inchiostro.

Specifiche dell'unità flash USB

Supporti compatibili		Unità flash USB ¹
Stampa JPEG	Resolution	Fino a 1.200 × 4.800 dpi
	Tipo di carta	Carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida, carta riciclata
	Formato carta	A4, Letter, A3, Ledger, Foto (10 × 15 cm), Foto 2L (13 × 18 cm)
	Formato File	JPEG (Il formato JPEG progressivo non è supportato)
Stampa PDF	Resolution	Fino a 1.200 × 1.800 dpi
	Tipo di carta	Carta normale, Carta riciclata
	Formato carta	A4, Letter, A3, Ledger, Legal, Legal Messico, Legal India, Folio, A5, A6
	Formato File	PDF versione 1.7

¹ L'unità flash USB non è inclusa. USB ad alta velocità 2.0. Memoria di massa USB standard. Formati supportati: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

Specifiche stampante

Emulazione	PCL6, BR-Script3, PDF versione 1.7, XPS versione 1.0	
Risoluzione	Fino a 1.200 × 4.800 dpi	
Larghezza stampa ¹	291 mm Senza bordi ² : 297 mm	
Senza bordi	A4, Letter, A3, Ledger, A6, Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm), Rotolo tessuto (larghezza: 297 mm / altezza: 210 - 2.700 mm)	
Fronte-retro automatico	Tipo di carta	Carta normale, Carta riciclata
	Formato carta	A3, Ledger, Legal, Legal Messico, Legal India, Folio, A4, A5, Letter, Executive
Velocità di stampa	Consultare la pagina relativa al modello in uso sul sito Web Brother locale.	

¹ Quando si stampa su carta in formato A3.

² Quando l'opzione Senza bordi è impostata su Sì.

Specifiche interfaccia

USB ^{1 2}	Utilizzare un cavo di interfaccia USB 2.0 non più lungo di 5 m.
LAN	Utilizzare un cavo UTP Ethernet di categoria 5 o superiore.
LAN senza fili	IEEE 802.11a/b/g/n (infrastruttura) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct)

¹ La macchina è dotata di interfaccia USB 2.0 Hi-Speed. La macchina può anche essere collegata a un computer con un'interfaccia USB 1.1.

² Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.

Specifiche di rete



È possibile connettere la macchina a una rete per la stampa in rete.

Sicurezza della rete (cablata)		SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec
Protezione della rete (wireless)		SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec
Sicurezza della rete wireless ¹		WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES)
Utilità di supporto all'impostazione senza fili	WPS	Si

¹ Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).

Specifiche dei requisiti del computer

Sistemi operativi e funzioni software supportati

Piattaforma del computer e versione del sistema operativo		Interfaccia PC			Processore	Spazio disponibile su disco rigido per l'installazione ¹		
		USB ²	LAN cablata	WLAN (Wi-Fi)				
Sistema operativo Windows	Windows 7 SP1 ³ Windows 8.1	Stampa			Processore a 32 bit (x86) o a 64 bit (x64)	80 MB		
	Windows 10 Home Windows 10 Pro Windows 10 Education Windows 10 Enterprise							
	Windows 11 Home Windows 11 Pro Windows 11 Education Windows 11 Enterprise							
	Windows Server 2008 ³				Stampa		Processore a 32 bit (x86) o a 64 bit (x64)	
	Windows Server 2008 R2 ³ Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022							Processore a 64 bit (x64)
Sistema operativo Mac ⁴	macOS v10.15.x macOS v11 macOS v12	Stampa			Processore a 64 bit	80 MB		

¹ Se il disco di installazione Brother non è fornito, sarà necessaria una connessione Internet per installare il software.

-
- 2 Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.
 - 3 Windows 7 SP1 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2 supportati da Extended Security Updates fino al 10 gennaio 2023.
 - 4 Esclusione di responsabilità macOS
Compatibilità con AirPrint: la stampa tramite macOS richiede l'uso di AirPrint. I driver Mac non sono forniti per questa macchina.

Per gli ultimi aggiornamenti dei driver, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com.

Per informazioni aggiornate sui sistemi operativi supportati, accedere alla pagina **Sistemi operativi supportati** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com/os.

Tutti gli altri marchi commerciali e nomi di prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)
-

Specifiche relative ai materiali di consumo

Inchiostro	L'apparecchio utilizza cartucce d'inchiostro singole per Nero, Giallo, Ciano e Magenta, separate dal gruppo delle testine di stampa.
Durata delle cartucce d'inchiostro	La prima volta che si installano le cartucce d'inchiostro, l'apparecchio utilizza una certa quantità d'inchiostro per riempire i tubi di trasferimento dell'inchiostro, al fine di ottenere stampe di qualità elevata. Questo processo viene eseguito una volta sola. Una volta completato il processo, le cartucce fornite con la macchina presenteranno un rendimento inferiore rispetto alle cartucce LC427 (circa 75% per il nero e 65% per i colori). Con tutte le cartucce d'inchiostro successive sarà possibile stampare il numero specificato di pagine.
Materiali di consumo sostitutivi	<Nero> LC427XLBK <Giallo> LC427XLY <Ciano> LC427XLC <Magenta> LC427XLM
	<Nero> LC427BK <Giallo> LC427Y <Ciano> LC427C <Magenta> LC427M



Informazioni correlate

- [Appendice](#)

Informazioni ambientali e sulla conformità

- [Informazioni relative alla carta riciclata](#)
- [Disponibilità delle parti di ricambio](#)
- [Sostanze chimiche \(REACH UE\)](#)

Informazioni relative alla carta riciclata

- La carta riciclata è della stessa qualità della carta proveniente da foreste certificate. Le norme attuali relative alla carta riciclata garantiscono che presenti i massimi requisiti qualitativi necessari per i vari processi di stampa. Le apparecchiature di scansione fornite da Brother sono idonee all'utilizzo con carta riciclata conforme allo standard EN 12281:2002.
- L'acquisto di carta riciclata favorisce la tutela delle risorse naturali e promuove l'economia circolare. La carta è prodotta con fibre di cellulosa derivanti dal legno. La raccolta e il riciclo della carta prolungano la durata delle fibre, rendendone possibile l'uso in diversi cicli di vita, e favoriscono la massimizzazione delle risorse.
- Il processo di produzione della carta riciclata è più breve. Si basa infatti su fibre già lavorate. Per questo sono necessarie quantità minori di acqua, prodotti chimici ed energia.
- Il riciclo della carta produce una riduzione del carbonio, favorendo l'uso di mezzi di smaltimento alternativi alle discariche e all'incenerimento. I rifiuti nelle discariche, inoltre, producono gas metano, una sostanza dal potente effetto serra.



Informazioni correlate

- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)

Disponibilità delle parti di ricambio

Brother garantisce la disponibilità delle parti di ricambio per almeno sette anni dalla cessazione della commercializzazione dei modelli.

Per ricevere le parti di ricambio, contattare il fornitore o il rivenditore Brother di riferimento.



Informazioni correlate

- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)
-

Sostanze chimiche (REACH UE)

Le informazioni relative alle sostanze chimiche nei nostri prodotti richieste dal Regolamento REACH sono disponibili all'indirizzo <https://www.brother.eu/reach>.



Informazioni correlate

- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)
-

Assistenza clienti Brother

Per assistenza all'utilizzo del prodotto Brother, visitare il sito support.brother.com e consultare le FAQ e i suggerimenti per la risoluzione dei problemi. È possibile scaricare il software, i driver e il firmware più aggiornato per migliorare le prestazioni della macchina e la documentazione utente per scoprire come utilizzare al meglio il prodotto Brother.

Ulteriori informazioni sul prodotto e sull'assistenza sono disponibili al sito Web dell'ufficio Brother di zona. Visitare global.brother/en/gateway per le informazioni di contatto dell'ufficio Brother di zona o per registrare il nuovo prodotto.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)
-

brother

