



Guide de l'utilisateur en ligne

HL-JF1

Ce guide décrit **uniquement** les fonctions d'impression sur papier et les instructions d'entretien de l'appareil pour le modèle HL-JF1.
Pour des instructions et des informations relatives à l'impression sur tissu avec HL-JF1, consultez le *Guide de référence rapide*.

Table des matières

Avant d'utiliser votre appareil	1
Définitions des remarques	2
Avis d'exclusion de garanties (États-Unis et Canada)	3
Marques de commerce	4
Remarques sur les licences libres	5
Droit d'auteur et licence	6
Remarques importantes.....	7
Présentation de votre appareil	8
Avant d'utiliser votre appareil	9
Description du panneau de commande	10
Description de l'écran tactile ACL	11
Description de l'écran de réglages	13
Entrer du texte sur votre appareil Brother	15
Accéder aux utilitaires Brother (Windows)	16
Désinstaller le logiciel Brother et les pilotes (Windows)	17
Emplacements des ports USB/Ethernet sur votre appareil Brother	18
Manipulation du papier	20
Charger du papier	21
Présentation du chargement du papier	22
Charger du papier dans le bac à papier 1	25
Charger du papier dans le bac à papier 2	39
Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle	43
Zone non imprimable.....	46
Réglages du papier	47
Supports d'impression compatibles.....	51
Imprimer	57
Imprimer à partir de votre ordinateur (Windows).....	58
Imprimer une photo (Windows)	59
Imprimer un document (Windows)	61
Annuler une tâche d'impression (Windows)	62
Imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier (N en 1) (Windows)	63
Imprimer une affiche (Windows).....	64
Imprimer automatiquement sur les deux côtés du papier (impression recto-verso automatique) (Windows)	65
Imprimer un livret automatiquement (Windows).....	68
Impression sécurisée (Windows)	70
Imprimer un document couleur dans l'échelle de gris (Windows)	71
Éviter les impressions présentant des traînées et les bourrages papier (Windows).....	72
Utiliser un profil d'impression prédéfini (Windows).....	73
Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)	76
Paramètres d'impression (Windows).....	77
Imprimer à partir de votre ordinateur (Mac)	82
Imprimer des données directement depuis une clé USB	83
Clés USB compatibles.....	84
Imprimer des photos directement depuis une clé USB	85

Imprimer un fichier PDF directement depuis une clé USB	95
Imprimer une pièce jointe de courriel	97
Réseau	98
Fonctions de réseau de base prises en charge	99
Configurer les paramètres réseau	100
Configurer les paramètres réseau à l'aide du panneau de commande	101
Paramètres réseau sans fil	102
Utiliser le réseau sans fil	103
Utiliser Wi-Fi Direct®	117
Activer ou désactiver le réseau LAN sans fil	121
Imprimer le rapport WLAN	122
Fonctions réseau	126
Imprimer le rapport de configuration réseau	127
Configurer les paramètres de serveur proxy à l'aide de Gestion à partir du Web	128
Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web	129
Réinitialiser les paramètres réseau à leur valeur par défaut	133
Sécurité	134
Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau	135
Désactiver les protocoles inutiles	136
Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil	137
Fonctionnalités des certificats de sécurité prises en charge	138
Guide étape par étape pour la création et l'installation d'un certificat	139
Créer un certificat auto-signé	140
Créer une demande de signature de certificat (CSR) et installer un certificat d'une autorité de certification (CA)	141
Importer et exporter le certificat et la clé privée	145
Importer et exporter un certificat d'autorité de certification	148
Gérer plusieurs certificats	151
Utiliser SSL/TLS	152
Présentation de SSL/TLS	153
Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS	156
Imprimer des documents en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS	161
Utiliser SNMPv3	163
Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SNMPv3	164
Utiliser IPsec	166
Présentation d'IPsec	167
Configurer IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web	168
Configurer un modèle d'adresse IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web	170
Configurer un modèle IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web	172
Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil	182
Qu'est-ce que l'authentification IEEE 802.1x?	183
Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de la Gestion à partir du Web (navigateur Web)	184
Méthodes d'authentification IEEE 802.1x	186
Utiliser l'authentification Active Directory	187
Présentation de l'authentification Active Directory	188
Configurer l'authentification Active Directory à l'aide de la Gestion à partir du Web	189

Ouvrir une session pour modifier les paramètres de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil (Authentification Active Directory)	190
Utiliser l'authentification LDAP	191
Présentation de l'authentification LDAP	192
Configurer l'authentification LDAP à l'aide de la Gestion à partir du Web	193
Ouvrir une session pour modifier les paramètres de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil (Authentification LDAP)	194
Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0	195
Avant d'utiliser Secure Function Lock 3.0	196
Configurer le verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 à l'aide de la Gestion à partir du Web	197
Configurer le mode public pour Secure Function Lock 3.0	198
Fonctionnalités supplémentaires du verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0	199
Enregistrer un lecteur de carte IC externe	200
Envoyer un courriel en toute sécurité	201
Configurer l'envoi de courriel à l'aide de l'application de gestion sur le Web	202
Envoyer un courriel en utilisant l'authentification utilisateur	203
Envoyer ou recevoir un courriel en toute sécurité en utilisant SSL/TLS	204
Administrateur	205
Fonctions réseau	206
Fonctions de sécurité	207
Sécurité du réseau	208
Authentification de l'utilisateur	209
Outils de gestion Brother	210
Mobile/Web Connect	211
Brother Web Connect	212
Présentation de Brother Web Connect	213
Services en ligne utilisés avec Brother Web Connect	215
Configurer Brother Web Connect	217
Télécharger et imprimer des documents à l'aide de Brother Web Connect	224
AirPrint	226
Présentation d'AirPrint	227
Avant d'utiliser AirPrint (macOS)	228
Imprimer à l'aide d'AirPrint	229
Mopria™ Print Service	232
Brother Mobile Connect	233
Dépannage	234
Messages d'erreur et d'entretien	235
Messages d'erreur lors de l'utilisation de la fonction Brother Web Connect	242
Bourrage d'imprimante ou bourrage papier	244
Le papier est coincé à l'avant de l'appareil	245
Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil	250
Retirer des débris de papier	254
Si vous rencontrez des difficultés avec votre appareil	255
Manipulation du papier et problèmes d'impression	256
Autres problèmes	263
Problèmes réseau	264
Problèmes liés à AirPrint	272

Consulter les informations sur l'appareil	273
Réinitialiser votre appareil	274
Description des fonctions de réinitialisation	275
Entretien périodique	276
Remplacer les cartouches d'encre	277
Nettoyer votre appareil Brother	280
Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother	281
Nettoyer la tête d'impression à l'aide de la Gestion à partir du Web	282
Nettoyer la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows)	283
Détection et amélioration automatique de l'état des buses de la tête d'impression	285
Nettoyer l'écran ACL de l'appareil	286
Nettoyer l'extérieur de l'appareil	287
Nettoyer le cylindre de l'imprimante	289
Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier	290
Nettoyer la plaque de base	292
Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier du bac à papier 1	294
Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier du bac à papier 2	296
Vérifier votre appareil Brother	297
Vérifier la qualité d'impression	298
Vérifier l'alignement d'impression depuis votre appareil Brother	300
Vérifier le volume d'encre (Jauge de page)	302
Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows)	303
Corriger l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales	308
Modifier les options d'impression pour améliorer les résultats d'impression	309
Emballer et expédier votre appareil	310
Réglages de l'appareil	312
Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande	313
En cas de panne de courant (mémoire permanente)	314
Paramètres généraux	315
Imprimer des rapports	327
Tableaux des réglages et des fonctions	330
Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web	340
Qu'est-ce que la Gestion à partir du Web ?	341
Accéder à la Gestion à partir du Web	343
Définir ou changer un mot de passe de connexion pour l'application de gestion sur le Web	345
Annexe	346
Spécifications	347
Spécifications des consommables	352
Aide et support client de Brother	353

Avant d'utiliser votre appareil

- [Définitions des remarques](#)
- [Avis d'exclusion de garanties \(États-Unis et Canada\)](#)
- [Marques de commerce](#)
- [Remarques sur les licences libres](#)
- [Droit d'auteur et licence](#)
- [Remarques importantes](#)

Définitions des remarques

Le présent guide de l'utilisateur utilise les symboles et conventions suivants :

 AVERTISSEMENT	AVERTISSEMENT signale une situation potentiellement dangereuse susceptible d'entraîner des blessures physiques graves, voire mortelles.
 ATTENTION	ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des blessures mineures ou modérées.
IMPORTANT	IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des dommages matériels ou une perte de fonctionnalité du produit.
REMARQUE	REMARQUE précise l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions d'utilisation spéciales.
	Les icônes de conseils offrent des trucs pratiques et des informations supplémentaires.
	Les icônes de danger électrique vous avertissent d'un danger d'électrocution.
Caractères gras	Les caractères gras identifient les boutons sur le panneau de commande de l'appareil ou sur l'écran de l'ordinateur.
<i>Caractères italiques</i>	Les caractères italiques mettent en valeur un point important ou signalent un sujet connexe.
Courier New	La police Courier New sert à identifier les messages affichés à l'écran ACL de l'appareil.



Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

Avis d'exclusion de garanties (États-Unis et Canada)

LE OU LES BAILLEURS DE LICENCES DE BROTHER ET LEURS DIRECTEURS, REPRÉSENTANTS, EMPLOYÉS OU AGENTS (COLLECTIVEMENT NOMMÉS BAILLEURS DE LICENCES DE BROTHER) N'ASSURENT AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS, MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, À L'ÉGARD DU LOGICIEL. LE OU LES BAILLEURS DE LICENCES DE BROTHER N'ASSURENT AUCUNE GARANTIE ET NE FONT AUCUNE DÉCLARATION À L'ÉGARD DE L'UTILISATION OU DES RÉSULTATS DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU LOGICIEL POUR CE QUI EST DE L'EXACTITUDE, DE LA FIABILITÉ, DE LA MISE À NIVEAU OU AUTRE DE CE DERNIER. TOUT RISQUE LIÉ AUX RÉSULTATS ET AUX PERFORMANCES DU LOGICIEL EST INTÉGRALEMENT ASSUMÉ PAR VOUS. L'EXCLUSION DES GARANTIES TACITES N'EST PAS AUTORISÉE DANS CERTAINS ÉTATS DES ÉTATS-UNIS OU DANS CERTAINES PROVINCES DU CANADA. L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

EN AUCUN CAS, LE OU LES BAILLEURS DE LICENCES DE BROTHER NE SAURAIENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES, ACCIDENTELS OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES DOMMAGES-INTÉRÊTS POUR LA PERTE DE BÉNÉFICES, L'INTERRUPTION DES AFFAIRES, LA PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE LOGICIEL MÊME SI LES BAILLEURS DE LICENCES DE BROTHER ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE CES DOMMAGES. CERTAINS ÉTATS DES ÉTATS-UNIS OU CERTAINES PROVINCES DU CANADA N'AUTORISANT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES RESPONSABILITÉS POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU ACCIDENTELS, LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ QUE LES CONCÉDANTS DE LICENCES DE BROTHER ONT ENVERS VOUS À L'ÉGARD DES DOMMAGES RÉELS, QUELLE QU'EN SOIT L'ORIGINE ET QUELLE QUE SOIT LA FORME DE L'ACTION (CONTRAT, TORT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE ET LA RESPONSABILITÉ ASSOCIÉE AUX PRODUITS OU AUTRE), SERA LIMITÉE À 50 \$.



Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

Marques de commerce

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch et Safari sont des marques de commerce d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® et Wi-Fi Direct® sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™ et Wi-Fi Protected Setup™ sont des marques de commerce de Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Drive et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

EVERNOTE est une marque de commerce d'Evernote Corporation et est utilisée sous licence.

La marque de mot Bluetooth®/MD est une marque déposée qui appartient à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée sous licence uniquement par Brother Industries, Ltd. Les autres marques de commerce et noms de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mopria™, le logo Mopria™ et le nom et le logo Mopria Alliance™ sont des marques de commerce ou des marques de service de Mopria Alliance, Inc. déposées ou non aux États-Unis et dans d'autres pays. Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.

Adobe® et Reader® sont des marques déposées ou des marques de commerce d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Chaque société dont un logiciel est mentionné dans ce manuel possède un contrat de licence de logiciel spécifique à ses propres programmes.

Marques de commerce de logiciels

FlashFX® est une marque déposée de Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ est une marque de commerce de Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ est une marque de commerce de Datalight, Inc.

Reliance™ est une marque de commerce de Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ est une marque de commerce de Datalight, Inc.

Datalight® est une marque déposée de Datalight, Inc.

Tous les noms de marque et de produit de compagnies apparaissant sur les produits Brother, dans les documents connexes et la documentation sont tous des marques de commerce ou des marques déposées de ces compagnies respectives.



Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

Remarques sur les licences libres

Ce produit comprend des logiciels Open Source.

Pour consulter les remarques sur les licences Open Source et les informations relatives aux droits d'auteur et de copie, accédez à la page **Manuels** de votre modèle à l'adresse support.brother.com/manuals.



Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
-

Droit d'auteur et licence

©2022 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.

Ce produit contient du logiciel conçu par les fournisseurs suivants :

Ce produit contient le logiciel « KASAGO TCP/IP » conçu par ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc. Tous droits réservés.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.



Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
-

Remarques importantes

- Consultez le site support.brother.com pour voir les mises à jour de pilotes et de logiciels Brother.
- Pour maintenir les fonctionnalités de votre appareil à jour, visitez support.brother.com pour voir la dernière mise à niveau de micrologiciel. Sinon, certaines fonctions de votre appareil peuvent ne pas être disponibles.
- N'utilisez pas ce produit à l'extérieur du pays d'achat, puisqu'il pourrait violer les règlements de télécommunication sans fil et d'alimentation de ce pays.
- Avant de transmettre l'appareil à un tiers, de le remplacer ou de le mettre au rebut, nous vous recommandons vivement de rétablir ses paramètres d'usine par défaut afin d'effacer toutes les informations personnelles qu'il peut contenir.
- Windows 10 dans ce document représente Windows 10 Édition Familiale, Windows 10 Pro, Windows 10 Éducation et Windows 10 Entreprise.
- Windows 11 dans ce document représente Windows 11 Édition Familiale, Windows 11 Pro, Windows 11 Éducation et Windows 11 Entreprise.
- Windows Server 2008 dans le présent document représente Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2.
- Les écrans ou images présentés dans ce Guide de l'utilisateur le sont à titre d'illustration seulement et peuvent différer de ceux des produits réels.
- Sauf indication contraire, les écrans de ce manuel sont tirés de Windows 10. Les écrans affichés à votre ordinateur peuvent varier en fonction de votre système d'exploitation.
- Le contenu du présent document et les caractéristiques de ce produit peuvent être modifiés sans préavis.



Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

Sujets connexes :

- [Réinitialiser votre appareil](#)

Présentation de votre appareil

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
- [Description du panneau de commande](#)
- [Description de l'écran tactile ACL](#)
- [Entrer du texte sur votre appareil Brother](#)
- [Accéder aux utilitaires Brother \(Windows\)](#)
- [Emplacements des ports USB/Ethernet sur votre appareil Brother](#)

Avant d'utiliser votre appareil

Avant de tenter toute opération d'impression, confirmez les points suivants :

- Vérifiez si vous avez installé les bons logiciels et pilotes pour votre appareil.
- Pour les utilisateurs avec câble réseau ou câble USB : assurez-vous que le câble d'interface est protégé physiquement.

Sélection du bon type de papier

Pour une impression de haute qualité, il est important de sélectionner le bon type de papier. Assurez-vous de lire les informations sur les papiers compatibles avant d'acheter du papier, et déterminez la zone imprimable en fonction des réglages du pilote de l'imprimante ou de l'application utilisée pour imprimer.

Pare-feu (Windows)

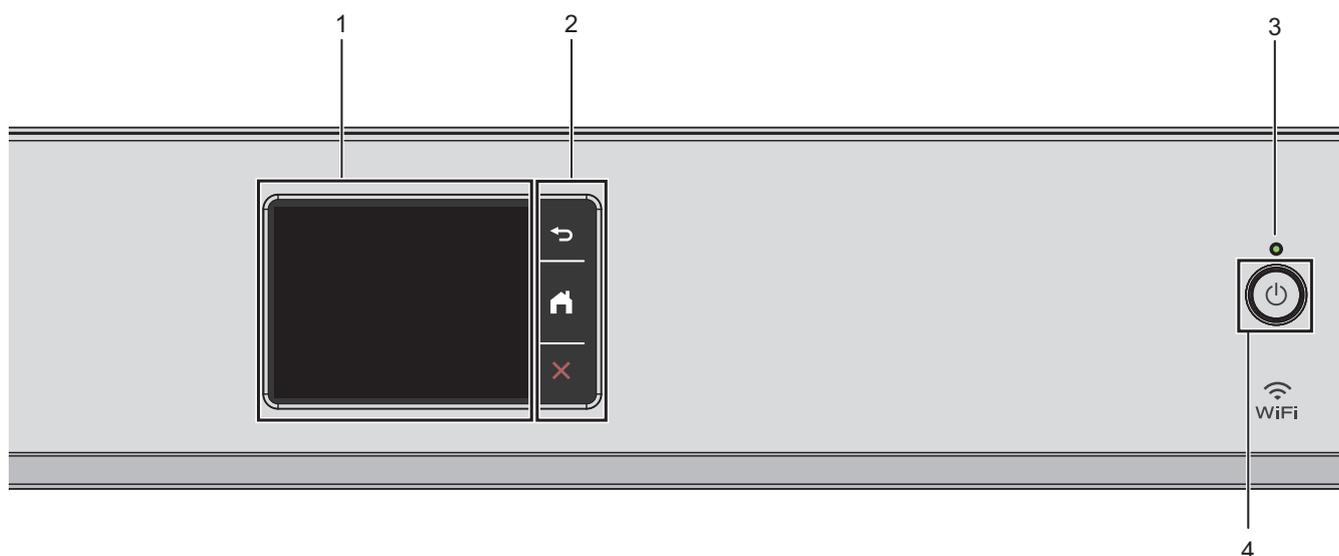
Si votre ordinateur est protégé par un pare-feu et qu'il vous est impossible d'imprimer sur le réseau, il peut être nécessaire de configurer les paramètres du pare-feu. Si vous utilisez le pare-feu Windows et que vous avez installé les pilotes en suivant les étapes du programme d'installation, les réglages de pare-feu requis ont déjà été définis. Si vous utilisez tout autre logiciel de pare-feu personnel, consultez le Guide de l'utilisateur de votre logiciel ou contactez le fabricant du logiciel.



Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil](#)
-

Description du panneau de commande



1. Écran tactile à cristaux liquides (ACL)

Accédez aux menus et options en appuyant sur les éléments souhaités sur l'écran tactile.

2. Boutons de menu



Appuyez pour retourner au menu précédent.



Appuyez pour retourner à l'écran d'accueil.



Appuyez pour annuler une opération.

3. Témoin d'alimentation DEL

Le témoin d'alimentation DEL s'allume en fonction de l'état d'alimentation de l'appareil.

Lorsque l'appareil est en mode Veille, le témoin DEL clignote.

4. Marche/Arrêt

Appuyez sur pour allumer l'appareil.

Maintenez enfoncé pour éteindre l'appareil. L'écran tactile affiche [Fermer] et reste allumé pendant quelques secondes avant de s'éteindre.

Si vous éteignez l'appareil à l'aide de la touche , il continuera à nettoyer périodiquement la tête d'impression pour garantir la qualité d'impression. Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, améliorer le rendement de l'encre et maintenir la qualité d'impression, laissez votre appareil branché à une source d'alimentation en permanence.

Renseignements connexes

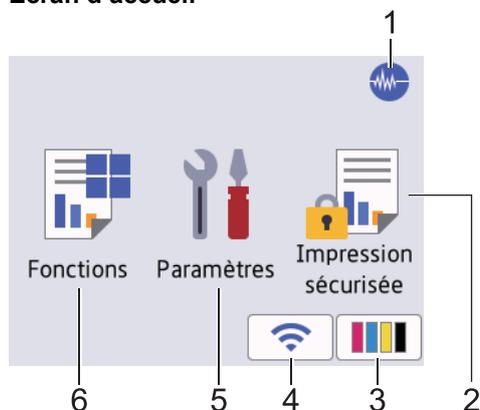
- [Présentation de votre appareil](#)

Description de l'écran tactile ACL

Appuyez avec le doigt sur ◀▶ ou ▲▼ à l'écran ACL pour afficher les options de l'appareil et y accéder.

L'écran d'accueil permet d'accéder aux différents paramètres.

Écran d'accueil



Cet écran affiche l'état de l'appareil quand ce dernier est inactif. Il s'affiche lorsque votre appareil est prêt pour la commande suivante.

1. **Mode Silencieux**

Cette icône s'affiche lorsque le réglage [Mode silence] est défini sur [Activ].

Le réglage du mode Silencieux permet de réduire le bruit d'impression. Lorsqu'il est activé, la vitesse d'impression diminue.

2. [Impr sécurisée]

Appuyez pour accéder au menu [Impr sécurisée].

3. [Encre]

Appuyez pour accéder au menu [Encre].

4. **État de la connexion sans fil**

Chaque icône dans le tableau suivant indique l'état du réseau sans fil :

	<ul style="list-style-type: none">• Votre appareil n'est pas connecté au point d'accès/routeur sans fil. Appuyez sur ce bouton pour configurer les paramètres sans fil. Pour de l'information plus détaillée >> <i>Guide de référence rapide</i>• Le paramètre sans fil est désactivé.
	Le réseau sans fil est connecté. Un indicateur à trois niveaux dans l'écran d'accueil affiche l'intensité actuelle du signal sans fil.
	Impossible de détecter le point d'accès/routeur sans fil.



Vous pouvez configurer les paramètres sans fil en appuyant sur le bouton d'état sans fil.

5. [Paramètres]

Appuyez pour accéder au menu [Paramètres].

6. [Fonctions]

Appuyez pour accéder au menu [Fonctions].

[Web] / [USB] / [Téléch. Logiciel] / [Nettoyage têtes d'imp]

7. Icône d'information



Les nouvelles informations de Brother s'affichent dans la barre d'informations lorsque les paramètres de notification tels que [Message de Brother] et [Vérif auto microlog] sont définis sur [Activ]. (Une connexion Internet est nécessaire et des frais pour les données peuvent s'appliquer.)

Appuyez sur  pour afficher les détails.

8. Icône d'avertissement



L'icône d'avertissement  apparaît en cas de message d'erreur ou d'entretien. Appuyez sur  pour afficher les détails, puis appuyez sur  pour revenir à l'écran d'accueil.

IMPORTANT

N'appuyez PAS sur l'écran ACL avec un objet pointu tel qu'un stylo ou un stylet. Vous risquez d'endommager l'appareil.

REMARQUE

Ne touchez PAS l'écran ACL immédiatement après avoir branché le cordon d'alimentation ou mis l'appareil sous tension. Ceci pourrait provoquer une erreur.



Ce produit emploie une police conçue par ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



Renseignements connexes

- Présentation de votre appareil
 - Description de l'écran de réglages

Sujets connexes :

- Réduire le bruit d'impression
- Vérifier le volume d'encre (Jauge de page)
- Messages d'erreur et d'entretien
- Impression sécurisée (Windows)

Description de l'écran de réglages

L'écran tactile indique l'état de l'appareil lorsque vous appuyez sur  [Paramètres].

Utilisez le menu Paramètres pour accéder à tous les paramètres de votre appareil Brother.



1. [Maintenance]

Appuyez pour accéder aux menus suivants :

- [Amél qualité impression]
- [Nettoyage tête impr]
- [Retirer retailles papier]
- [Volume encre]
- [Modèle cart encre]
- [Options d'impression]
- [Vérif. cart. encre]
- [Autovérif qualité impr]

2. [Date et heure]

Affiche la date et l'heure.

Appuyez pour accéder au menu [Date et heure].

3. [Réseau]

Appuyez pour établir une connexion réseau.

Si vous utilisez une connexion sans fil, un indicateur à trois niveaux  sur l'écran affiche l'intensité actuelle du signal sans fil.

4. [Wi-Fi Direct]

Appuyez pour établir une connexion réseau Wi-Fi Direct.

5. [Ts réglages]

Appuyez pour accéder au menu de tous les réglages de votre appareil.

6. [Mode silence]

Affiche le réglage du mode silencieux.

Appuyez pour accéder au menu [Mode silence].

Lorsque ce menu est réglé sur [Activ],  s'affiche dans l'écran d'accueil.

7. [Param. Bac]

Appuyez pour accéder au menu [Param. Bac].

Utilisez ces options pour modifier le format et le type de papier.



Renseignements connexes

- Description de l'écran tactile ACL

Sujets connexes :

- Vérifier le volume d'encre (Jauge de page)

Entrer du texte sur votre appareil Brother

- Les caractères disponibles peuvent varier selon votre pays.
- La disposition du clavier peut varier selon la fonction que vous configurez.

Lorsque vous avez besoin d'entrer un texte sur votre appareil Brother, un clavier s'affiche sur l'écran tactile.



- Appuyez sur  pour basculer entre les lettres, les chiffres et les caractères spéciaux.
- Appuyez sur  pour basculer entre minuscules et majuscules.
- Pour déplacer le curseur vers la gauche ou vers la droite, appuyez sur ◀ ou sur ▶.

Insertion d'espaces

- Pour entrer un espace, appuyez sur [Espace]. Vous pouvez également appuyer sur ▶ pour déplacer le curseur.

Apporter des corrections

- Si vous avez commis une erreur de frappe et que vous souhaitez la corriger, appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour mettre le caractère incorrect en surbrillance. Appuyez sur , puis entrez le bon caractère.
- Pour insérer un caractère, appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour déplacer le curseur jusqu'au bon emplacement, puis entrez le caractère.
- Appuyez sur  pour chaque caractère que vous souhaitez effacer, ou appuyez sur  et maintenez enfoncé pour effacer tous les caractères.



Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil](#)

Accéder aux utilitaires Brother (Windows)

Brother Utilities (Utilitaires Brother) est un programme de lancement d'applications qui permet d'accéder facilement à toutes les applications Brother installées sur votre ordinateur.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 11

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Brother** > **Brother Utilities (Utilitaires Brother)**.

- Windows 10

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities (Utilitaires Brother)**.

- Windows 8.1

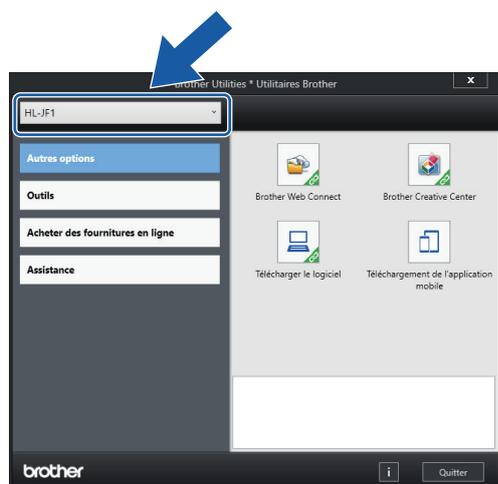
Déplacez votre souris vers le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser vers le haut à partir du bas de l'écran **Accueil** pour afficher l'écran **Applications**).

Si l'écran **Applications** s'affiche, appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities (Utilitaires Brother)**).

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities (Utilitaires Brother)**.

2. Sélectionnez votre appareil.



3. Sélectionnez l'opération que vous souhaitez utiliser.

Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil](#)
 - [Désinstaller le logiciel Brother et les pilotes \(Windows\)](#)

Désinstaller le logiciel Brother et les pilotes (Windows)

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 11

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Brother** > **Brother Utilities (Utilitaires Brother)**.

- Windows 10

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities (Utilitaires Brother)**.

- Windows 8.1

Déplacez votre souris vers le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser vers le haut à partir du bas de l'écran **Accueil** pour afficher l'écran **Applications**).

Si l'écran **Applications** s'affiche, appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities (Utilitaires Brother)**).

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities (Utilitaires Brother)**.

2. Cliquez sur la liste déroulante puis sélectionnez votre nom de modèle (s'il n'a pas déjà été sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Désinstaller**.

Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour désinstaller les logiciels et les pilotes.



Renseignements connexes

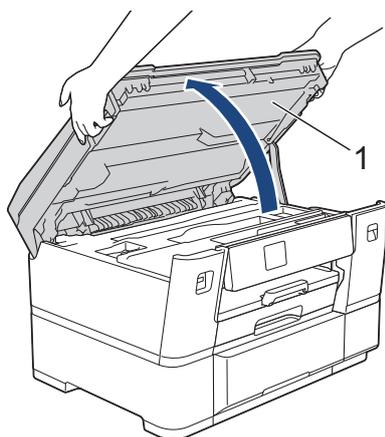
- [Accéder aux utilitaires Brother \(Windows\)](#)

Emplacements des ports USB/Ethernet sur votre appareil Brother

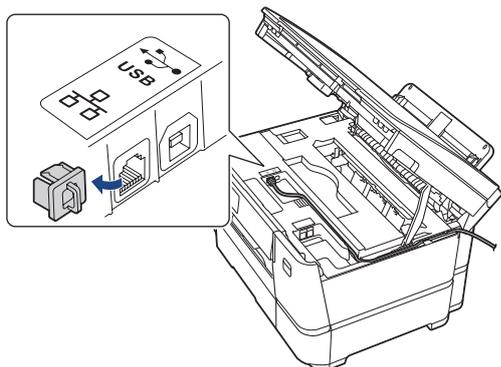
Les ports USB et Ethernet sont situés à l'intérieur de l'appareil.

Pour installer le pilote et les logiciels nécessaires à l'utilisation de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse support.brother.com.

1. À l'aide des deux mains, utilisez les prises des deux côtés de l'appareil pour soulever le capot supérieur (1) et le mettre en position ouverte.

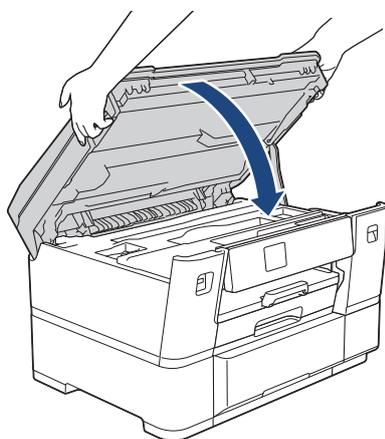


2. Localisez le bon port (en fonction du câble que vous utilisez) à l'intérieur de l'appareil comme indiqué.



Faites passer le câble avec précaution par le chemin des câbles en le faisant ressortir à l'arrière de l'appareil.

3. Fermez délicatement le capot supérieur par les prises de chaque côté.





Renseignements connexes

- Présentation de votre appareil

Manipulation du papier

- [Charger du papier](#)

Charger du papier

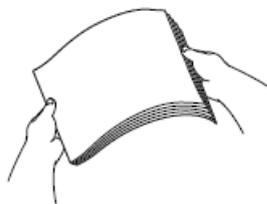
- Présentation du chargement du papier
- Charger du papier dans le bac à papier 1
- Charger du papier dans le bac à papier 2
- Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle
- Zone non imprimable
- Réglages du papier
- Supports d'impression compatibles
- Messages d'erreur et d'entretien
- Manipulation du papier et problèmes d'impression

Présentation du chargement du papier

1. Chargez du papier dans le bac à papier comme suit.



Lorsque vous utilisez des feuilles découpées, ventilez bien la pile de papier.

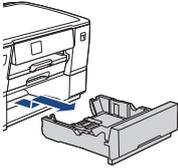
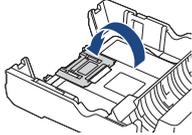
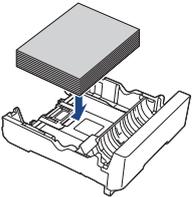
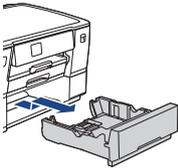
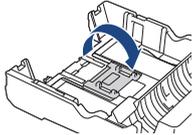
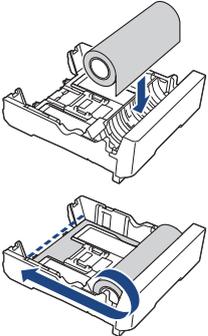


Le format du papier détermine l'orientation lors du chargement du papier.

Bac à papier n° 1

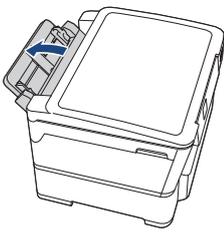
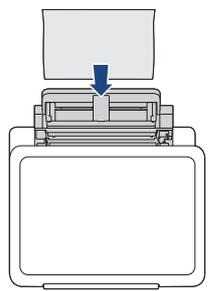
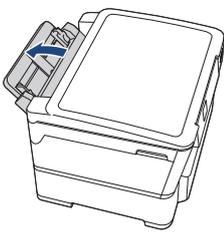
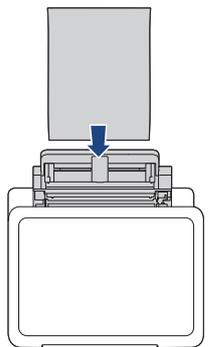
Bac 1	Comment charger du papier		
Lettre A4 Exécutif		Réglez les guides-papier. →	Orientation Paysage
A5 A6 Photo Photo L Photo 2L Fiche Enveloppes		Réglez les guides-papier. →	Orientation Portrait
Registre A3 Legal Folio Mexique Légal Légal (Inde)		Dépliez le bac à l'aide du curseur vert, puis réglez les guides-papier. 	Orientation Portrait

Bac à papier n° 2

Bac 2	Comment charger du papier		
<p>Lettre A4 (Papier ordinaire et papier recyclé uniquement)</p>	<p>Assurez-vous qu'il n'y a pas de rouleau de tissu dans le bac.</p> 	<p>Mettez le rabat commutable sur le mode Feuille découpée.</p> 	<p>Chargez le papier dans l'orientation Paysage.</p> 
<p>Rouleau de tissu ¹</p>	<p>Assurez-vous qu'il n'y a pas de papier au format Lettre ou A4 dans le bac.</p> 	<p>Mettez le rabat commutable sur le mode Rouleau de tissu.</p> 	<p>Alimentez le rouleau de tissu dans le bac jusqu'à ce que le bord d'alimentation touche le bord éloigné du bac.</p> 

¹ Pour de l'information plus détaillée >>> *Guide de référence rapide*

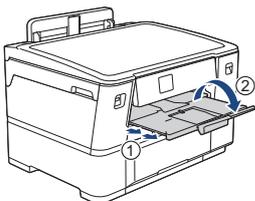
Fente d'alimentation manuelle

Fente d'alimentation manuelle ¹	Comment charger du papier		
Lettre A4 Exécutif		Réglez les guides-papier de la fente d'alimentation manuelle. 	Orientation Paysage 
Registre A3 Legal Folio Mexique Légal Légal (Inde) A5 A6 Photo Photo L Photo 2L Fiche Enveloppes		Réglez les guides-papier de la fente d'alimentation manuelle. 	Orientation Portrait 

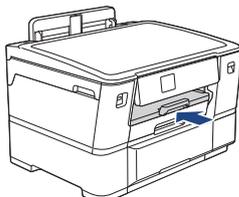
1 Vous ne pouvez charger qu'une seule feuille de papier à la fois dans la fente d'alimentation manuelle.

2. Effectuez l'une des opérations suivantes en veillant à ce que le support papier soit correctement installé :

- Lorsque vous imprimez sur des **feuilles découpées**, dépliez le volet du support papier.



- Lorsque vous imprimez sur un **rouleau de tissu**, fermez le support papier. Pour éviter d'endommager la page imprimée, ne dépliez PAS le support papier.



3. Modifiez le paramètre de format du papier dans le menu de l'appareil.

✓ Renseignements connexes

- [Charger du papier](#)

Charger du papier dans le bac à papier 1

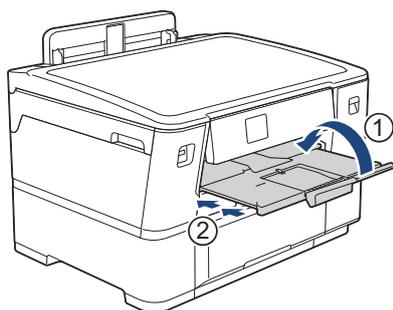
- Charger du papier de format Lettre, A4 ou Exécutif dans le bac à papier 1
- Charger du papier de format Registre, Légal ou A3 dans le bac à papier 1
- Charger du papier photo dans le bac à papier 1
- Charger des enveloppes dans le bac à papier 1

Charger du papier de format Lettre, A4 ou Exécutif dans le bac à papier 1

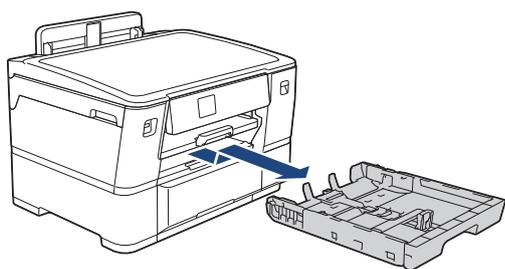
- Si le paramètre [Vérifier papier] est réglé sur [Activ] et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, le message qui s'affiche à l'écran ACL vous permet de modifier le format et le type de papier.
- Lorsque vous chargez un format de papier différent dans le bac, vous devez modifier le paramètre de format de papier sur l'appareil ou sur l'ordinateur.

L'appareil peut ainsi charger automatiquement le papier depuis le bac approprié si la sélection automatique de bac a été configurée dans le pilote d'imprimante (Windows) ou sur l'appareil.

1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le puis fermez le support papier (2).

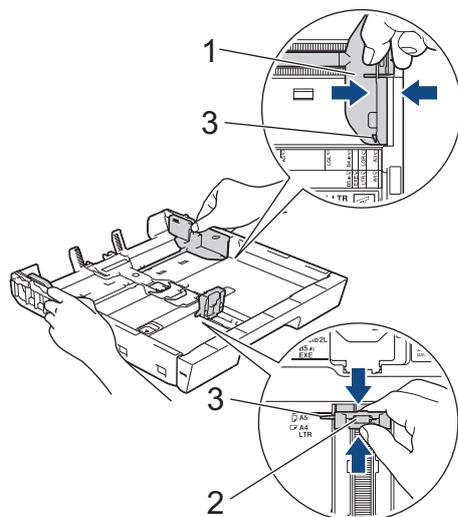


2. Retirez le bac à papier complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

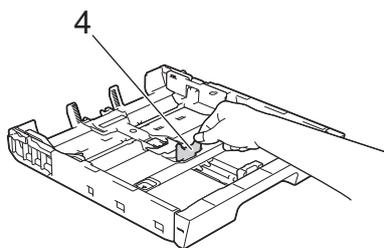


3. Appuyez avec précaution sur les guides de largeur du papier (1) puis sur les guides de longueur du papier (2) et faites-les coulisser pour les adapter au format du papier.

Assurez-vous que les marques triangulaires (3) sur le guide de largeur du papier (1) et le guide de longueur du papier (2) sont alignées avec les marques correspondant au papier que vous utilisez.



 Si vous chargez du papier de format Exécutif dans le bac 1, soulevez la butée (4).



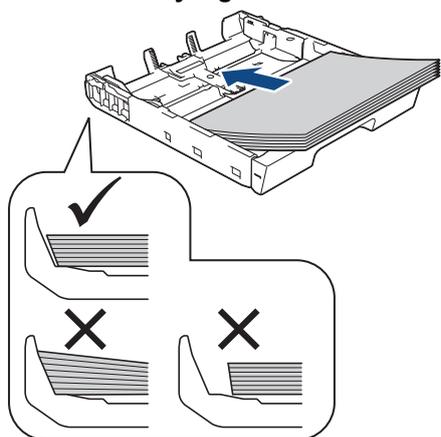
4. Ventilez bien les feuilles afin d'éviter les bourrages et les problèmes d'alimentation.



 Assurez-vous toujours que le papier n'est pas gondolé ou froissé.

5. Chargez avec précaution le papier dans le bac à papier en tournant la face imprimée **vers le bas**.

Orientation Paysage

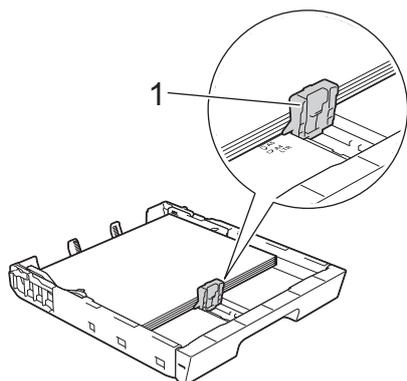


IMPORTANT

Prenez soin de ne pas pousser le papier trop loin; il pourrait se soulever à l'arrière du bac et occasionner des problèmes d'alimentation du papier.

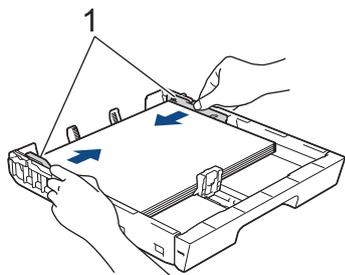
 Pour ajouter du papier avant que le bac soit vide, retirez le papier du bac et combinez-le avec le papier que vous ajoutez. Veillez à toujours bien ventiler la pile de papier pour éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs pages à la fois.

6. Assurez-vous que le guide de longueur du papier (1) touche les bords du papier.



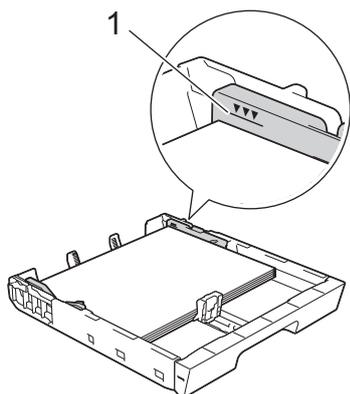
7. Ajustez avec précaution les guides-papier (1) pour les adapter au papier.

Assurez-vous que les guide-papier touchent les bords du papier.

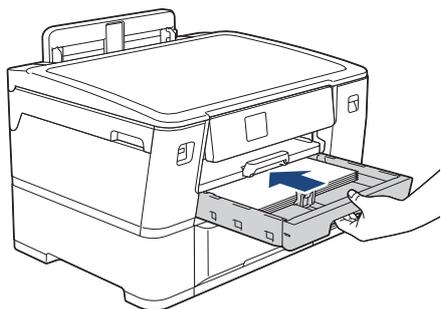


8. Assurez-vous que les feuilles sont posées bien à plat dans le bac et qu'elles se trouvent en dessous de la marque de hauteur maximale (1).

Un remplissage excessif du bac à papier risque de provoquer des bourrages papier.



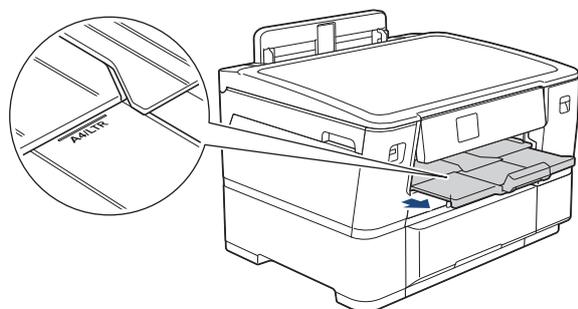
9. Poussez lentement le bac à papier jusqu'à ce qu'il soit complètement introduit dans l'appareil.



IMPORTANT

Ne poussez PAS le bac à papier dans l'appareil avec force ou de manière rapide. Ceci pourrait provoquer des bourrages papier ou des problèmes d'alimentation du papier.

10. Tirez le support papier jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.



11. Modifiez le paramètre de format du papier dans le menu de l'appareil, si nécessaire.

✓ Renseignements connexes

- [Charger du papier dans le bac à papier 1](#)

Sujets connexes :

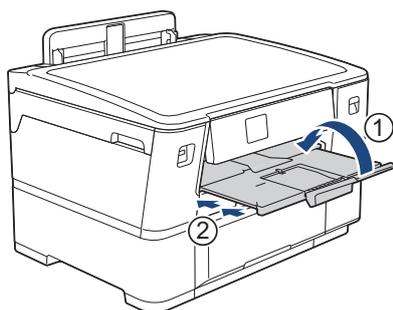
- Modifier le paramètre de vérification du papier
 - Modifier le format et le type de papier
 - Choisir le support d'impression approprié
-

Charger du papier de format Registre, Légal ou A3 dans le bac à papier 1

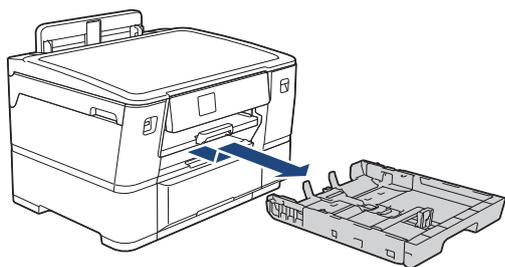
- Si le paramètre [Vérifier papier] est réglé sur [Activ] et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, le message qui s'affiche à l'écran ACL vous permet de modifier le format et le type de papier.
- Lorsque vous chargez un format de papier différent dans le bac, vous devez modifier le paramètre de format de papier sur l'appareil ou sur l'ordinateur.

L'appareil peut ainsi charger automatiquement le papier depuis le bac approprié si la sélection automatique de bac a été configurée dans le pilote d'imprimante (Windows) ou sur l'appareil.

1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le puis fermez le support papier (2).

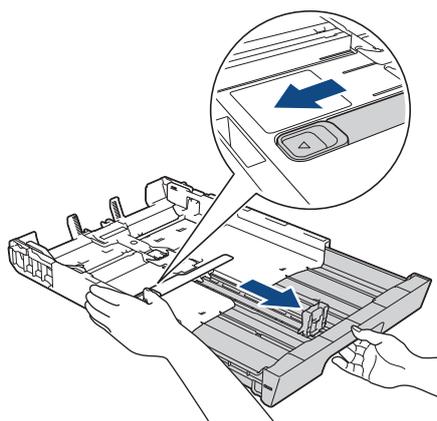


2. Retirez le bac à papier complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



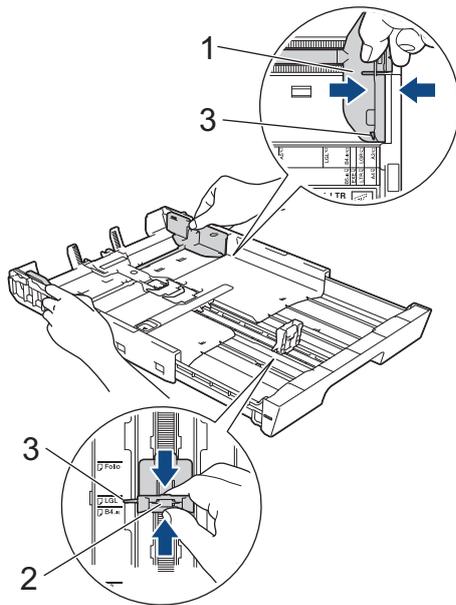
3. Installez le bac sur une surface plane.

Poussez le curseur vert vers la gauche puis déployez le bac jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.

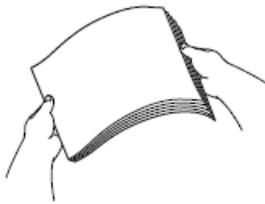


- Appuyez avec précaution sur les guides de largeur du papier (1) puis sur les guides de longueur du papier (2) et faites-les coulisser pour les adapter au format du papier.

Assurez-vous que les marques triangulaires (3) sur le guide de largeur du papier (1) et le guide de longueur du papier (2) sont alignées avec les marques correspondant au papier que vous utilisez.



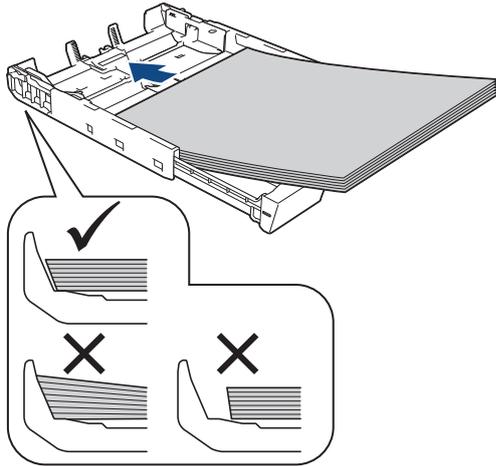
- Ventilez bien les feuilles afin d'éviter les bourrages et les problèmes d'alimentation.



Assurez-vous toujours que le papier n'est pas gondolé ou froissé.

6. Chargez avec précaution le papier dans le bac à papier en tournant la face imprimée **vers le bas**.

Orientation Portrait



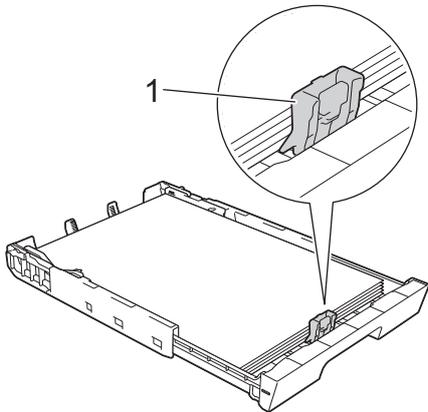
IMPORTANT

Prenez soin de ne pas pousser le papier trop loin; il pourrait se soulever à l'arrière du bac et occasionner des problèmes d'alimentation du papier.

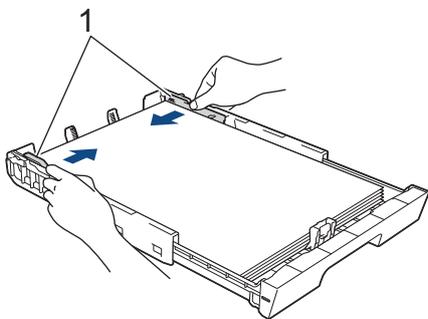


Pour ajouter du papier avant que le bac soit vide, retirez le papier du bac et combinez-le avec le papier que vous ajoutez. Veillez à toujours bien ventiler la pile de papier pour éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs pages à la fois.

7. Assurez-vous que le guide de longueur du papier (1) touche les bords du papier.

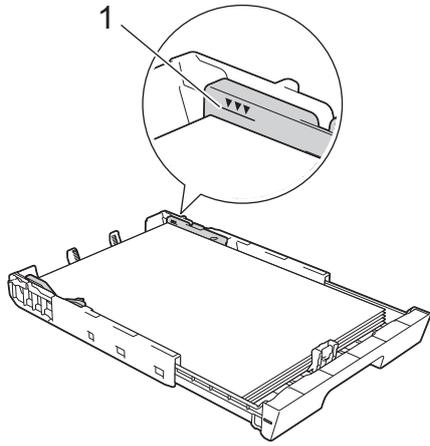


8. Ajustez avec précaution les guides-papier (1) pour les adapter au papier. Assurez-vous que les guide-papier touchent les bords du papier.

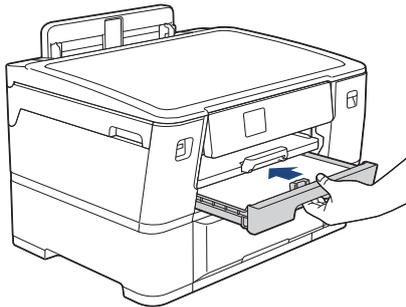


9. Assurez-vous que les feuilles sont posées bien à plat dans le bac et qu'elles se trouvent en dessous de la marque de hauteur maximale (1).

Un remplissage excessif du bac à papier risque de provoquer des brouillages papier.



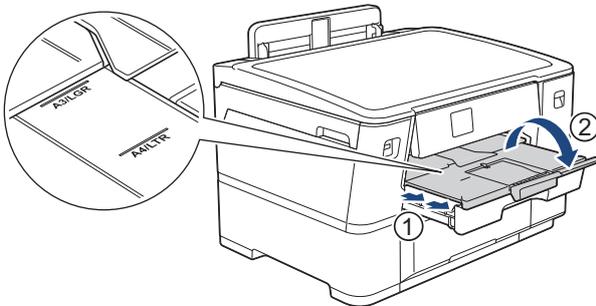
10. Poussez lentement le bac à papier jusqu'à ce qu'il soit complètement introduit dans l'appareil.



IMPORTANT

Ne poussez PAS le bac à papier dans l'appareil avec force ou de manière rapide. Ceci pourrait provoquer des brouillages papier ou des problèmes d'alimentation du papier.

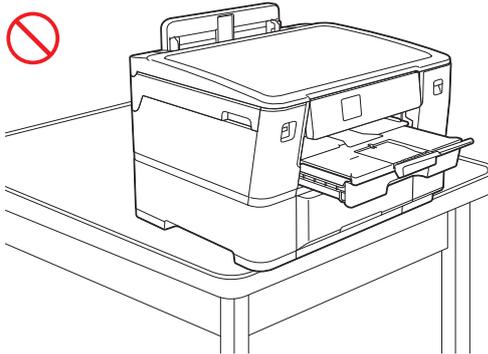
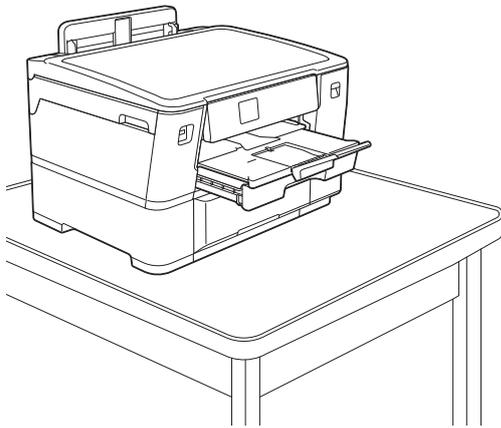
11. Tirez sur le support papier (1) jusqu'à ce qu'il se verrouille en place puis déployez le volet du support papier (2).



12. Modifiez le paramètre de format du papier dans le menu de l'appareil, si nécessaire.

⚠ ATTENTION

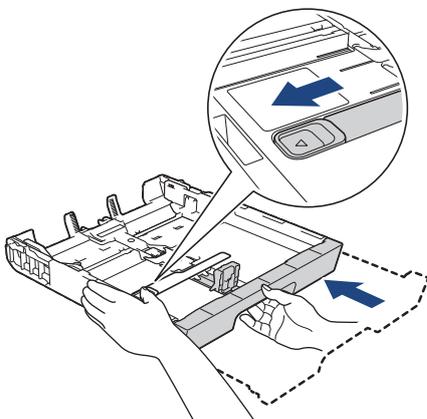
Positionnez l'appareil de manière à ce que le bac ne dépasse pas du bord de la table ou du bureau, là où quelqu'un pourrait le heurter. L'appareil pourrait tomber et provoquer des blessures.



Avant de replier le bac à papier, retirez le papier du bac.

Installez le bac sur une surface plane.

Poussez le curseur vert vers la gauche puis poussez l'avant du bac pour le replier jusqu'à ce qu'il se verrouille en place. Insérez du papier dans le bac.



Renseignements connexes

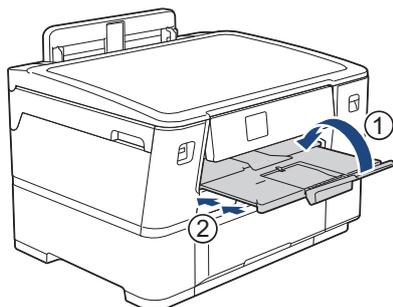
- [Charger du papier dans le bac à papier 1](#)
-

Charger du papier photo dans le bac à papier 1

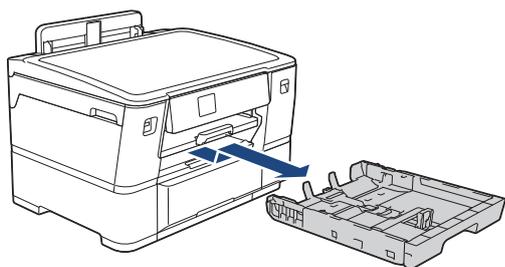
- Si le paramètre [Vérifier papier] est réglé sur [Activ] et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, le message qui s'affiche à l'écran ACL vous permet de modifier le format et le type de papier.
- Lorsque vous chargez un format de papier différent dans le bac, vous devez modifier le paramètre de format de papier sur l'appareil ou sur l'ordinateur.

L'appareil peut ainsi charger automatiquement le papier depuis le bac approprié si la sélection automatique de bac a été configurée dans le pilote d'imprimante (Windows) ou sur l'appareil.

1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le puis fermez le support papier (2).



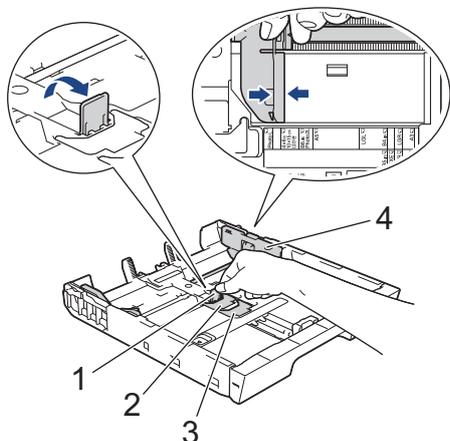
2. Retirez le bac à papier complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



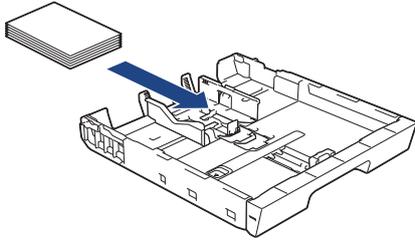
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous chargez du papier Photo L (3,5 x 5 po)/(9 x 13 cm) dans le bac à papier, soulevez la butée du papier Photo L (1).
- Si vous chargez du papier Photo (4 x 6 po)/(10 x 15 cm) dans le bac à papier, soulevez la butée du papier Photo (2).
- Si vous chargez du papier Photo 2L (5 x 7 po)/(13 x 18 cm) dans le bac à papier, soulevez la butée du papier Photo 2L (3).

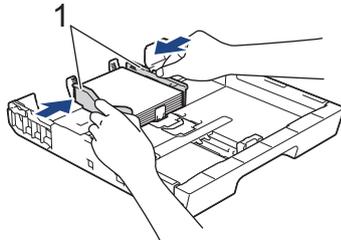
Appuyez avec précaution sur les guides de largeur du papier et faites-les coulisser (4) pour les adapter au format du papier.



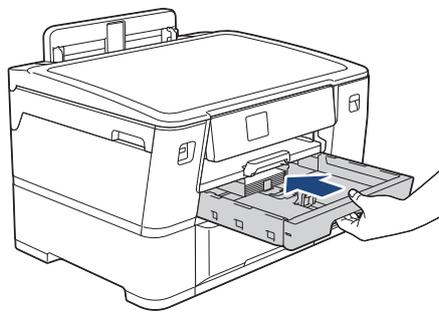
4. Chargez 20 feuilles de papier photo maximum dans le bac à papier, face imprimée **vers le bas**. Des bourrages papier peuvent se produire si vous chargez plus de 20 feuilles de papier photo.



5. Ajustez avec précaution les guides-papier (1) pour les adapter au papier. Assurez-vous que les guide-papier touchent les bords du papier et que le papier est bien posé à plat dans le bac.



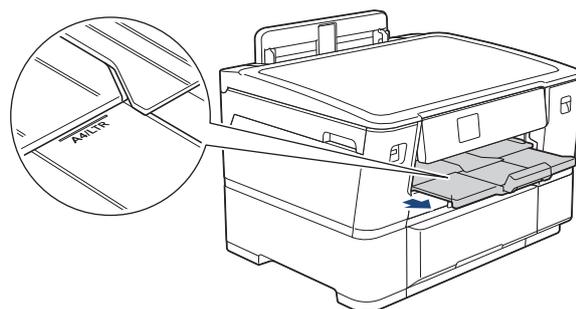
6. Poussez lentement le bac à papier jusqu'à ce qu'il soit complètement introduit dans l'appareil.



IMPORTANT

Ne poussez PAS le bac à papier dans l'appareil avec force ou de manière rapide. Ceci pourrait provoquer des brouillages papier ou des problèmes d'alimentation du papier.

7. Tirez le support papier jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.



8. Modifiez le paramètre de format du papier dans le menu de l'appareil, si nécessaire.

✓ Renseignements connexes

- [Charger du papier dans le bac à papier 1](#)

Sujets connexes :

- [Modifier le paramètre de vérification du papier](#)
- [Modifier le format et le type de papier](#)
- [Choisir le support d'impression approprié](#)

Charger des enveloppes dans le bac à papier 1

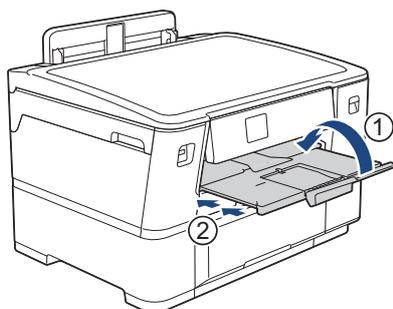
- Si le paramètre [Vérifier papier] est réglé sur [Activ] et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, le message qui s'affiche à l'écran ACL vous permet de modifier le format et le type de papier.
- Vous pouvez charger des enveloppes de différents formats. >> *Renseignements connexes: Type de papier et format de papier pour chaque opération*
- Lorsque vous chargez un format de papier différent dans le bac, vous devez modifier le paramètre de format de papier sur l'appareil ou sur l'ordinateur.

L'appareil peut ainsi charger automatiquement le papier depuis le bac approprié si la sélection automatique de bac a été configurée dans le pilote d'imprimante (Windows) ou sur l'appareil.

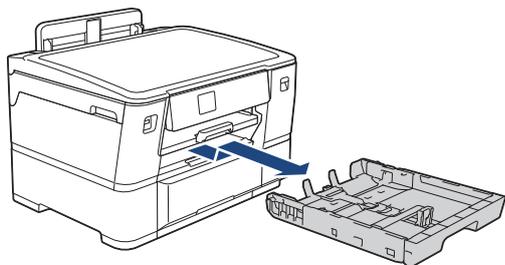
- Avant de charger les enveloppes dans le bac, aplatissez autant que possible les coins et les côtés des enveloppes.



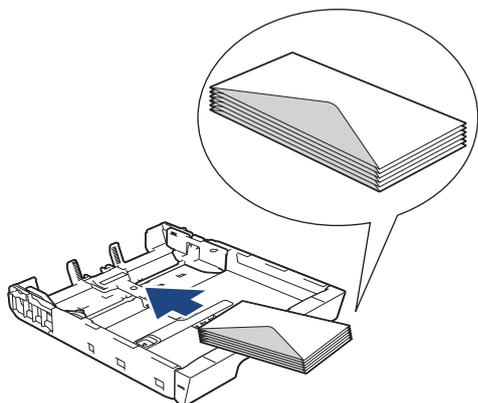
1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le puis fermez le support papier (2).



2. Retirez le bac à papier complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

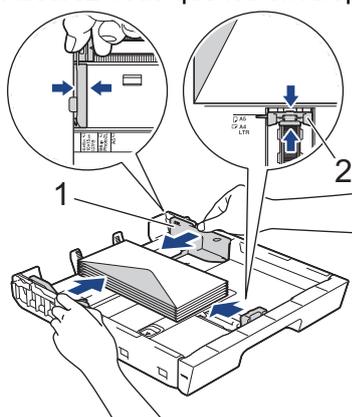


3. Chargez 10 enveloppes maximum dans le bac à papier, face imprimée **vers le bas**. Des bourrages papier peuvent se produire si vous chargez plus de 10 enveloppes.



4. Appuyez avec précaution sur les guides de largeur du papier (1) et les guides de longueur du papier (2) et faites-les coulisser pour les adapter au format des enveloppes.

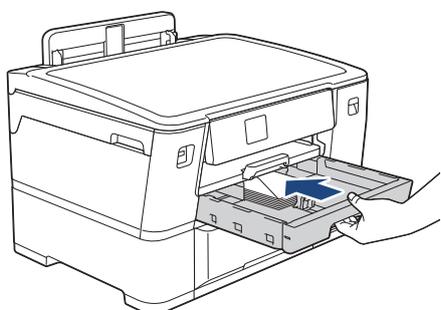
Assurez-vous que les enveloppes sont posées bien à plat dans le bac.



IMPORTANT

Si l'appareil prend simultanément plusieurs enveloppes, ne chargez dans le bac à papier qu'une seule enveloppe à la fois.

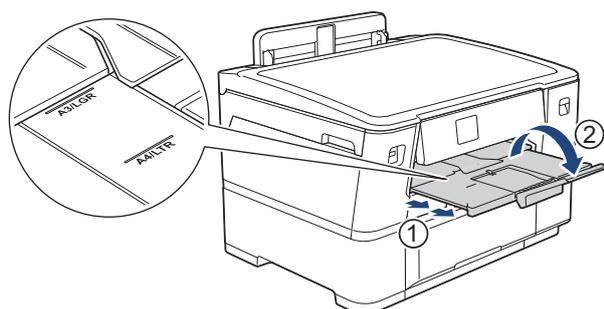
5. Poussez lentement le bac à papier jusqu'à ce qu'il soit complètement introduit dans l'appareil.



IMPORTANT

Ne poussez PAS le bac à papier dans l'appareil avec force ou de manière rapide. Ceci pourrait provoquer des bourrages papier ou des problèmes d'alimentation du papier.

6. Tirez sur le support papier (1) jusqu'à ce qu'il se verrouille en place puis déployez le volet du support papier (2).



7. Modifiez le paramètre de format du papier dans le menu de l'appareil, si nécessaire.



Renseignements connexes

- [Charger du papier dans le bac à papier 1](#)

Sujets connexes :

- [Type de papier et format de papier pour chaque opération](#)
- [Modifier le paramètre de vérification du papier](#)
- [Modifier le format et le type de papier](#)
- [Choisir le support d'impression approprié](#)

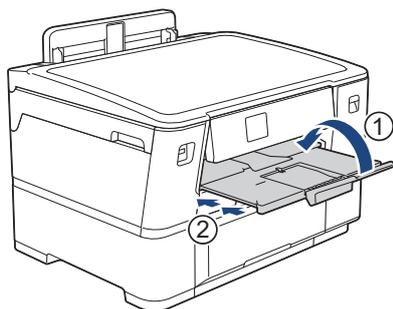
Charger du papier dans le bac à papier 2

- [Charger du papier au format Lettre ou A4 dans le bac à papier 2](#)

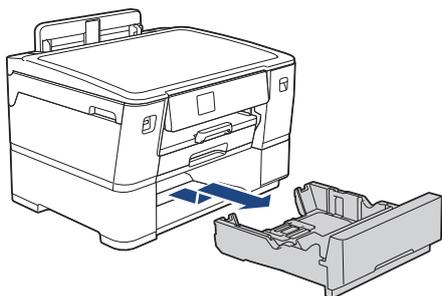
Charger du papier au format Lettre ou A4 dans le bac à papier 2

- Si le paramètre [Vérifier papier] est réglé sur [Activ] et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, le message qui s'affiche à l'écran ACL vous permet de modifier le format et le type de papier.
- Lorsque vous chargez un format de papier différent dans le bac, vous devez modifier le paramètre de format de papier sur l'appareil ou sur l'ordinateur.
L'appareil peut ainsi charger automatiquement le papier depuis le bac approprié si la sélection automatique de bac a été configurée dans le pilote d'imprimante (Windows) ou sur l'appareil.
- Utilisez uniquement du papier ordinaire lorsque vous chargez du papier au format Lettre ou A4 dans le bac à papier 2.

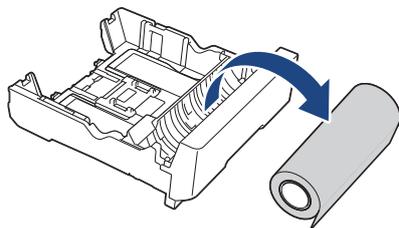
1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le puis fermez le support papier (2).



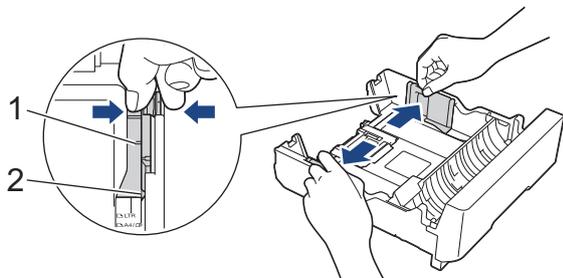
2. Retirez le bac 2 complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



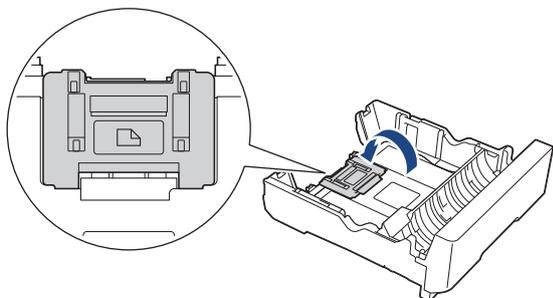
Retirez le rouleau de tissu du bac 2 lorsque vous chargez du papier au format A4 ou Lettre. Ne chargez PAS du papier au format A4 ou Lettre et un rouleau de tissu simultanément.



3. Appuyez avec précaution sur les guides de largeur du papier et faites-les coulisser (1) pour les adapter au format du papier.
Assurez-vous que la marque triangulaire (2) du guide de largeur du papier (1) est bien alignée sur la marque correspondant au papier utilisé.



4. Mettez le rabat commutable en mode Feuille découpée, comme montré sur l'illustration.



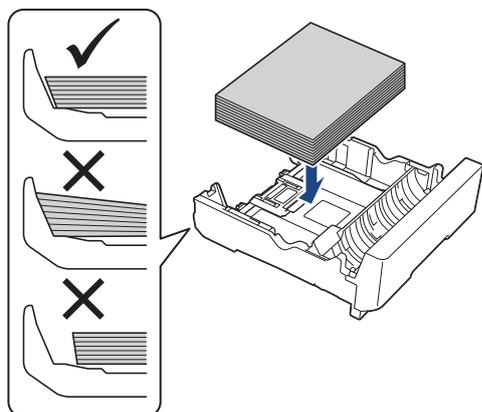
5. Ventilez bien les feuilles afin d'éviter les bourrages et les problèmes d'alimentation.



Assurez-vous toujours que le papier n'est pas gondolé ou froissé.

6. Chargez avec précaution le papier dans le bac à papier en tournant la face imprimée **vers le bas**.

Orientation Paysage



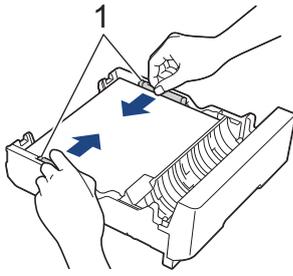
IMPORTANT

Prenez soin de ne pas pousser le papier trop loin; il pourrait se soulever à l'arrière du bac et occasionner des problèmes d'alimentation du papier.



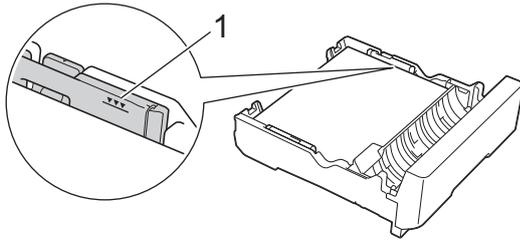
Pour ajouter du papier avant que le bac soit vide, retirez le papier du bac et combinez-le avec le papier que vous ajoutez. Veillez à toujours bien ventiler la pile de papier pour éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs pages à la fois.

7. Ajustez avec précaution les guides-papier (1) pour les adapter au papier.
Assurez-vous que les guide-papier touchent les bords du papier.

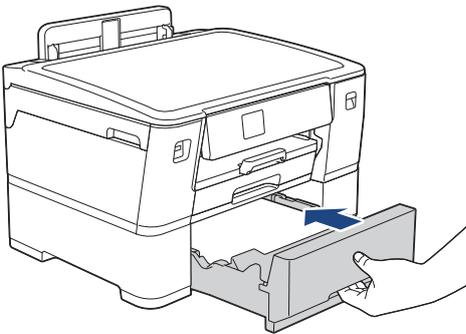


8. Assurez-vous que les feuilles sont posées bien à plat dans le bac et qu'elles se trouvent en dessous de la marque de hauteur maximale (1).

Un remplissage excessif du bac à papier risque de provoquer des bourrages papier.



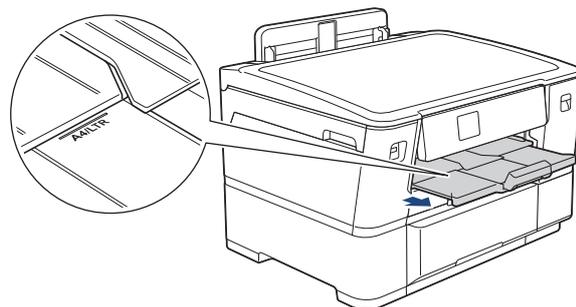
9. Poussez lentement le bac 2 jusqu'au fond dans l'appareil.



IMPORTANT

Ne poussez PAS le bac à papier dans l'appareil avec force ou de manière rapide. Ceci pourrait provoquer des bourrages papier ou des problèmes d'alimentation du papier.

10. Tirez le support papier jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.



11. Modifier le paramètre de type de papier sur [Pap Ordin.] et le paramètre de format du papier sur [Lettre] ou [A4] dans le menu de l'appareil.



Renseignements connexes

- [Charger du papier dans le bac à papier 2](#)

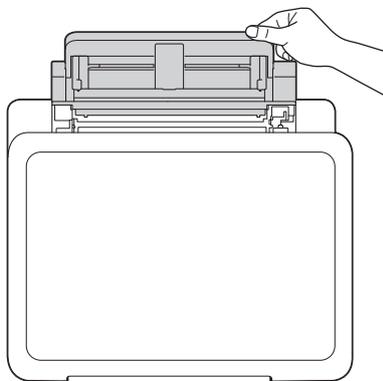
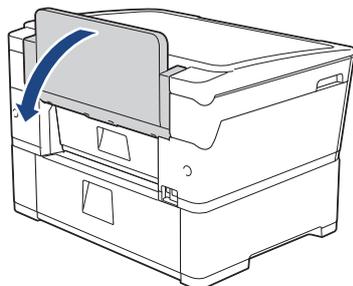
Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle

Chargez le support d'impression spécial dans cette fente une feuille à la fois.

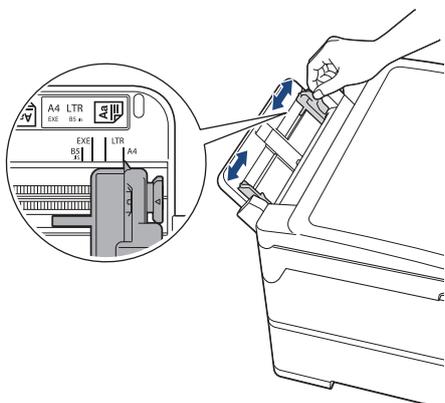


L'appareil active automatiquement le mode d'alimentation automatique lorsque vous insérez du papier dans la fente d'alimentation manuelle.

1. Ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation manuelle.



2. Faites glisser les guides-papier de la fente d'alimentation manuelle en fonction de la largeur du papier utilisé.



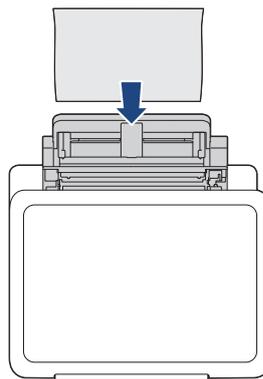
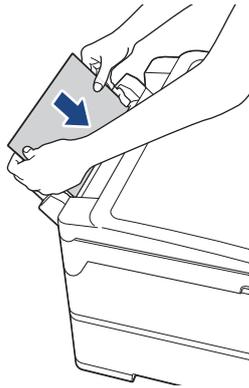
3. Chargez une seule feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle, avec la face imprimée **vers le haut**.

À l'aide des deux mains, poussez une feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord d'alimentation touche les rouleaux d'alimentation du papier. Lâchez le papier lorsque vous sentez que l'appareil tire le papier. L'écran ACL affiche [Fente insert manu prête].

Lisez l'instruction affichée sur l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].

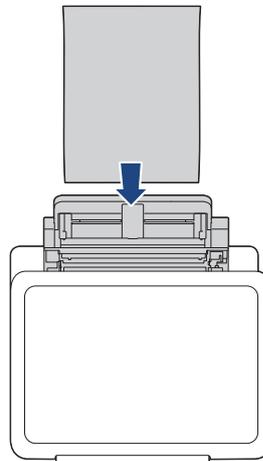
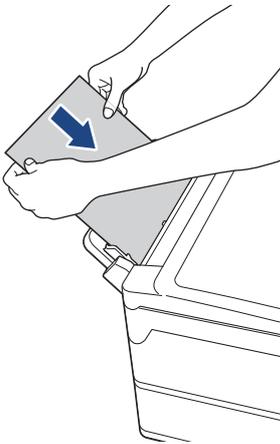
-
- Utilisation de papier Lettre, A4 ou Exécutif

Orientation Paysage

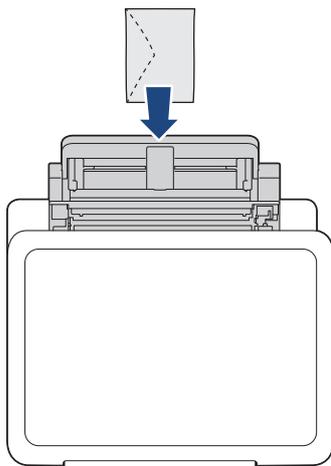


- Utilisation de papier de format Registre, A3, Légal, Folio, Mexique Légal, Inde Légal, A5, A6, enveloppes, Photo, Photo L, Photo 2L ou Fiche

Orientation Portrait



- Si vous utilisez des enveloppes, chargez-les face imprimée **vers le haut** et le rabat sur la gauche comme le montre l'illustration.



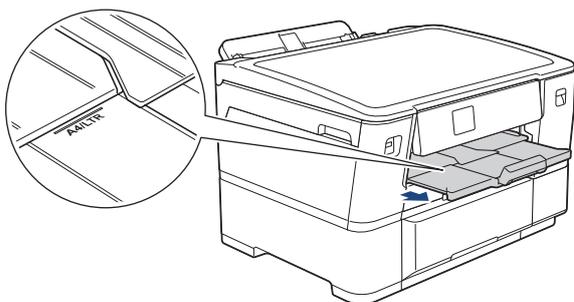
- Lorsque vous chargez une enveloppe ou une feuille de papier épais, poussez l'enveloppe dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que vous sentiez que les rouleaux d'alimentation du papier l'entraînent.
-

IMPORTANT

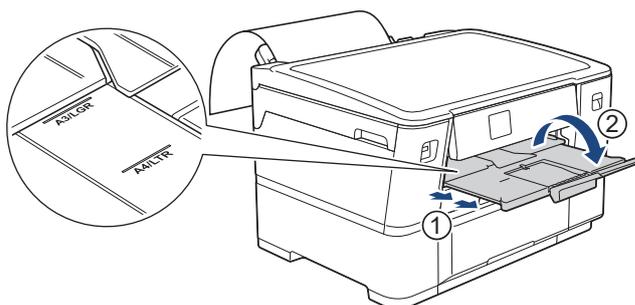
- NE chargez PAS plus d'une feuille de papier à la fois dans la fente d'alimentation manuelle. Vous risquez sinon de provoquer un bourrage papier. Lorsque vous imprimez plusieurs pages, ne chargez la feuille de papier suivante que lorsque l'écran tactile affiche un message vous y invitant.
- Ne chargez PAS de papier dans la fente d'alimentation manuelle lorsque vous imprimez à partir du bac à papier. Vous risquez sinon de provoquer un bourrage papier.

4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous utilisez du papier de format Lettre ou A4, ou plus petit
Tirez le support papier jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.



- Si vous utilisez du papier d'un format supérieur au format Lettre ou A4, ou des enveloppes
Tirez sur le support papier (1) jusqu'à ce qu'il se verrouille en place puis déployez le volet du support papier (2).



- Si le document ne tient pas sur une feuille, l'écran ACL vous invite à charger une autre feuille de papier. Placez une autre feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle, puis appuyez sur [OK].
- Lorsque vous chargez du papier de format supérieur au format Lettre ou A4 dans la fente d'alimentation manuelle, l'appareil retient la page imprimée après l'impression pour éviter qu'elle ne tombe. Une fois l'impression terminée, enlevez la page imprimée et appuyez sur [OK].
- Assurez-vous que l'impression est terminée avant de refermer le couvercle de la fente d'alimentation manuelle.
- L'appareil éjecte le papier chargé dans la fente d'alimentation manuelle pendant l'impression d'une page de test ou d'un rapport.
- L'appareil éjecte le papier chargé dans la fente d'alimentation manuelle pendant le processus de nettoyage de l'appareil. Attendez que l'appareil ait terminé son nettoyage, puis chargez du papier dans la fente d'alimentation manuelle.



Renseignements connexes

- [Charger du papier](#)

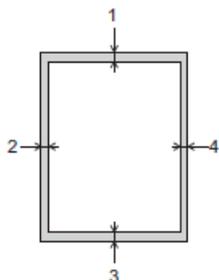
Sujets connexes :

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Choisir le support d'impression approprié](#)

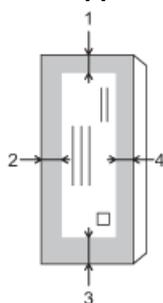
Zone non imprimable

La zone non imprimable dépend des paramètres de l'application que vous utilisez. Les illustrations ci-dessous présentent les zones non imprimables sur les enveloppes et les feuilles découpées. L'appareil ne peut imprimer dans les parties grises des feuilles découpées que lorsque la fonction d'impression Sans bordure est disponible et a été activée.

Feuille découpée



Enveloppe



Pour **Rouleau de tissu** >> *Guide de référence rapide*

	Haut (1)	Gauche (2)	Bas (3)	Droite (4)
Feuille découpée	0,12 po (3 mm)	0,12 po (3 mm)	0,12 po (3 mm)	0,12 po (3 mm)
Enveloppe	0,47 po (12 mm)	0,12 po (3 mm)	0,47 po (12 mm)	0,12 po (3 mm)



La fonction d'impression Sans bordure n'est pas disponible pour les enveloppes, l'impression recto-verso et certains formats de papier tels que les formats Légal et Exécutif.



Renseignements connexes

- [Charger du papier](#)

Sujets connexes :

- [Manipulation du papier et problèmes d'impression](#)

Réglages du papier

- [Modifier le format et le type de papier](#)
- [Modifier le paramètre de vérification du papier](#)
- [Modifier le réglage de l'avis de niveau de papier faible](#)

Modifier le format et le type de papier

Configurez les paramètres de format et de type de papier pour le bac à papier.

- Pour obtenir la meilleure qualité d'impression possible, réglez l'appareil pour le type de papier que vous utilisez.
- Si vous chargez un autre format de papier dans le bac, vous devez en même temps modifier le réglage du format de papier sur l'écran ACL.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts réglages] > [Prog. Général] > [Param. Bac]. Appuyez sur l'option de bac souhaitée.
2. Appuyez sur [Type papier].
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher les options de type de papier, puis appuyez sur l'option souhaitée.



Utilisez uniquement du papier ordinaire lorsque vous chargez du papier au format Lettre ou A4 dans le bac à papier 2.

4. Si les instructions relatives au chargement du papier s'affichent sur l'écran ACL, lisez-les en appuyant sur ◀ ou ▶ jusqu'à ce que vous atteigniez la fin, puis appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur [Format pap.].
6. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher les options de format de papier, puis appuyez sur l'option souhaitée.
7. Si les instructions relatives au chargement du papier s'affichent sur l'écran ACL, lisez-les en appuyant sur ◀ ou ▶ jusqu'à ce que vous atteigniez la fin, puis appuyez sur [OK].
8. Appuyez sur .



L'appareil éjecte le papier, face imprimée vers le haut, dans le bac à papier à l'avant de l'appareil. Si vous imprimez sur du papier glacé, enlevez chaque feuille immédiatement pour éviter tout bourrage ou maculage.



Renseignements connexes

- [Réglages du papier](#)

Sujets connexes :

- [Charger du papier de format Lettre, A4 ou Exécutif dans le bac à papier 1](#)
- [Charger du papier au format Lettre ou A4 dans le bac à papier 2](#)
- [Charger du papier photo dans le bac à papier 1](#)
- [Charger des enveloppes dans le bac à papier 1](#)
- [Supports d'impression compatibles](#)
- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Manipulation du papier et problèmes d'impression](#)

Modifier le paramètre de vérification du papier

Si ce réglage est sur [Activ] et que le bac à papier est retiré de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran ACL et vous autorise à modifier le réglage de format et de type de papier.

Le réglage par défaut est [Activ].

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts réglages] > [Prog. Général].
2. Appuyez sur [Param. Bac].
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Vérif. papier], puis appuyez sur celle-ci.
4. Appuyez sur [Activ] ou [Désac].
5. Appuyez sur .

Renseignements connexes

- [Réglages du papier](#)

Sujets connexes :

- [Charger du papier de format Lettre, A4 ou Exécutif dans le bac à papier 1](#)
- [Charger du papier au format Lettre ou A4 dans le bac à papier 2](#)
- [Charger du papier photo dans le bac à papier 1](#)
- [Charger des enveloppes dans le bac à papier 1](#)
- [Messages d'erreur et d'entretien](#)

Modifier le réglage de l'avis de niveau de papier faible

Si l'avis de niveau de papier faible est réglé sur [Activ], l'appareil affiche un message vous indiquant que le bac à papier est presque vide.

Le réglage par défaut est [Activ].

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts réglages] > [Prog. Général] > [Param. Bac] > [Avis papier bas].
2. Appuyez sur [Activ] ou [Désac].
3. Appuyez sur .



Renseignements connexes

- [Réglages du papier](#)

Supports d'impression compatibles

La qualité d'impression peut dépendre du type de papier utilisé dans l'appareil.

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression avec les paramètres que vous avez sélectionnés, définissez toujours le type de papier pour qu'il corresponde à celui que vous chargez.

Vous pouvez utiliser du papier ordinaire, du papier jet d'encre (papier couché), du papier glacé, du papier recyclé et des enveloppes.

Nous vous conseillons d'essayer divers types de papier avant d'en acheter en grande quantité.

Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez du papier Brother.

- Lorsque vous imprimez sur du papier jet d'encre (papier couché) et du papier glacé, n'oubliez pas de sélectionner le support d'impression approprié dans le pilote d'imprimante ou dans l'application que vous utilisez pour imprimer, ou dans le paramètre Type de papier sur l'appareil.
- Lorsque vous imprimez sur du papier photo, chargez une feuille supplémentaire de ce même papier dans le bac.
- Si vous imprimez sur du papier photo, enlevez chaque feuille immédiatement pour éviter tout bourrage ou maculage.
- Évitez de toucher la surface imprimée du papier immédiatement après l'impression, car il peut arriver que la surface ne soit pas tout à fait sèche et qu'elle vous salisse les doigts.



Renseignements connexes

- [Charger du papier](#)
 - [Supports d'impression recommandés](#)
 - [Manipuler et utiliser les supports d'impression](#)
 - [Choisir le support d'impression approprié](#)

Sujets connexes :

- [Manipulation du papier et problèmes d'impression](#)
- [Modifier le format et le type de papier](#)

Supports d'impression recommandés

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, nous vous conseillons d'utiliser le papier Brother indiqué dans le tableau.

Le papier Brother peut ne pas être disponible dans tous les pays.

Papier Brother

Type de papier	Article
Papier photo glacé Premium Plus	
Registre	BP71GLGR
Lettre	BP71GLTR
4 x 6 po	BP71GP20
Papier jet d'encre ordinaire	
Registre	BP60PLGR (États-Unis uniquement)



Renseignements connexes

- [Supports d'impression compatibles](#)

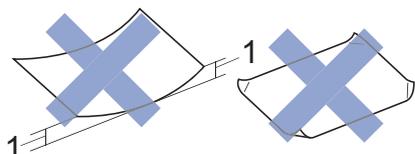
Manipuler et utiliser les supports d'impression

- Entreposez le papier dans son emballage d'origine bien fermé. Conservez-le à plat, à l'abri de l'humidité, de la lumière directe du soleil et de la chaleur.
- Évitez de toucher le côté brillant (couché) du papier photo.
- Certains formats d'enveloppes nécessitent des réglages de marge dans l'application. Veillez à effectuer un test d'impression avant d'imprimer un grand nombre d'enveloppes.

IMPORTANT

N'utilisez PAS les types de papier suivants :

- Papier endommagé, gondolé, froissé ou de forme irrégulière



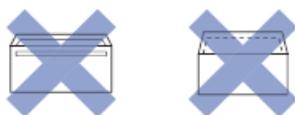
1. Une courbure de **0,08 po (2 mm) ou plus importante peut occasionner des bourrages.**

- Papier à surface extrêmement brillante ou de texture très épaisse
- Papier impossible à empiler uniformément

N'utilisez PAS les enveloppes suivantes :

- Enveloppes mal fermées
- Enveloppes à fenêtres
- Enveloppes qui présentent une gravure en relief (écriture en relief)
- Enveloppes qui comportent des attaches ou des agrafes
- Enveloppes préimprimées à l'intérieur
- Enveloppes autocollantes
- Enveloppes avec rabats doubles

Autocollantes Double rabat



L'épaisseur, le format et la forme du rabat des enveloppes que vous utilisez peuvent causer des problèmes d'alimentation.

✓ Renseignements connexes

- [Supports d'impression compatibles](#)

Sujets connexes :

- [Charger du papier dans le bac à papier 1](#)
- [Charger du papier dans le bac à papier 2](#)

Choisir le support d'impression approprié

- Type de papier et format de papier pour chaque opération
- Orientation du papier et capacité des bacs à papier
- Charger du papier de format Lettre, A4 ou Exécutif dans le bac à papier 1
- Charger du papier de format Registre, Légal ou A3 dans le bac à papier 1
- Charger du papier photo dans le bac à papier 1
- Charger des enveloppes dans le bac à papier 1
- Charger du papier au format Lettre ou A4 dans le bac à papier 2
- Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle

Type de papier et format de papier pour chaque opération

Type de papier	Format du papier		Utilisation		
			Impression directe		Imprimant e
			Impressio n JPEG	Impressio n PDF	
Feuille découpée	Registre	11 × 17 po (279,4 × 431,8 mm)	Oui	Oui	Oui
	Lettre	8 1/2 × 11 po (215,9 × 279,4 mm)	Oui	Oui	Oui
	A3	11,7 × 16,5 po (297 × 420 mm)	Oui	Oui	Oui
	A4	8,3 × 11,7 po (210 × 297 mm)	Oui	Oui	Oui
	Legal	8 1/2 × 14 po (215,9 × 355,6 mm)	-	Oui	Oui
	Mexique Légal	8,5 × 13,38 po (215,9 × 339,85 mm)	-	Oui	Oui
	Légal (Inde)	8,46 × 13,58 po (215 × 345 mm)	-	Oui	Oui
	Folio	8 1/2 × 13 po (215,9 × 330,2 mm)	-	Oui	Oui
	Exécutif	7 1/4 × 10 1/2 po (184,1 × 266,7 mm)	-	Oui	Oui
	A5	5,8 × 8,3 po (148 × 210 mm)	-	Oui	Oui
	A6	4,1 × 5,8 po (105 × 148 mm)	-	Oui	Oui
Support en rouleau	Rouleau de tissu	Pour de l'information plus détaillée ➤➤ <i>Guide de référence rapide</i>	-	-	Oui
Cartes	Photo	4 × 6 po (10 × 15 cm)	Oui	-	Oui
	Photo L	3,5 × 5 po (9 × 13 cm)	-	-	Oui
	Photo 2L	5 × 7 po (13 × 18 cm)	Oui	-	Oui
	Fiche	5 × 8 po (13 × 20 cm)	-	-	Oui
Enveloppes	Enveloppe C5	6,4 × 9 po (162 × 229 mm)	-	-	Oui
	Enveloppe DL	4,3 × 8,7 po (110 × 220 mm)	-	-	Oui
	Com-10	4 1/8 × 9 1/2 po (104,7 × 241,3 mm)	-	-	Oui
	Monarch	3 7/8 × 7 1/2 po (98,4 × 190,5 mm)	-	-	Oui



Renseignements connexes

- [Choisir le support d'impression approprié](#)

Sujets connexes :

- [Charger des enveloppes dans le bac à papier 1](#)

Orientation du papier et capacité des bacs à papier

	Format de papier	Types de papier	Nbre de copies	Grammage	Épaisseur
Bac à papier 1	<Paysage> Lettre, Exécutif, A4 <Portrait> Registre, A3, Légal, Mexique Légal, Inde Légal, Folio, A5, A6, Enveloppes (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (4 × 6 po)/(10 × 15 cm), Photo L (3,5 × 5 po)/(9 × 13 cm), Photo 2L (5 × 7 po)/(13 × 18 cm), Fiche (5 × 8 po)/(13 × 20 cm)	Papier ordinaire, Papier recyclé	250 ¹	17 à 32 lb (64 à 120 g/m ²)	3 à 6 mil (0,08 à 0,15 mm)
		Papier jet d'encre	20	17 à 53 lb (64 à 200 g/m ²)	3 à 10 mil (0,08 à 0,25 mm)
		Papier glacé ² Le papier	20	Jusqu'à 58 lb (jusqu'à 220 g/m ²)	Jusqu'à 10 mil (jusqu'à 0,25 mm)
		Carte photo ²	20	Jusqu'à 53 lb (jusqu'à 200 g/m ²)	Jusqu'à 10 mil (jusqu'à 0,25 mm)
		Fiche	30	Jusqu'à 32 lb (jusqu'à 120 g/m ²)	Jusqu'à 6 mil (jusqu'à 0,15 mm)
		Enveloppes	10	20 à 25 lb (80 à 95 g/m ²)	Jusqu'à 20 mil (jusqu'à 0,52 mm)
Bac à papier 2	<Paysage> Lettre, A4	Papier ordinaire, Papier recyclé	500 ¹	17 à 32 lb (64 à 120 g/m ²)	3 à 6 mil (0,08 à 0,15 mm)
	Rouleau de tissu	Pour de l'information plus détaillée ►► <i>Guide de référence rapide</i>			
Fente d'alimentation manuelle	<Paysage> Lettre, Exécutif, A4 <Portrait> Registre, A3, Légal, Mexique Légal, Inde Légal, Folio, A5, A6, Enveloppes (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (4 × 6 po)/(10 × 15 cm), Photo L (3,5 × 5 po)/(9 × 13 cm), Photo 2L (5 × 7 po)/(13 × 18 cm), Fiche (5 × 8 po)/(13 × 20 cm)	Papier ordinaire, Papier recyclé	1	17 à 32 lb (64 à 120 g/m ²)	3 à 6 mil (0,08 à 0,15 mm)
		Papier jet d'encre	1	17 à 53 lb (64 à 200 g/m ²)	3 à 10 mil (0,08 à 0,25 mm)
		Papier glacé ²	1	Jusqu'à 58 lb (jusqu'à 220 g/m ²)	Jusqu'à 10 mil (jusqu'à 0,25 mm)
		Carte photo ²	1	Jusqu'à 53 lb (jusqu'à 200 g/m ²)	Jusqu'à 10 mil (jusqu'à 0,25 mm)
		Fiche	1	Jusqu'à 32 lb (jusqu'à 120 g/m ²)	Jusqu'à 6 mil (jusqu'à 0,15 mm)
		Enveloppes	1	20 à 25 lb (80 à 95 g/m ²)	Jusqu'à 20 mil (jusqu'à 0,52 mm)

¹ En cas d'utilisation de papier ordinaire 20 lb (80 g/m²)

² BP71 69 lb (260 g/m²) est spécialement conçu pour les appareils à jet d'encre Brother.



Renseignements connexes

- [Choisir le support d'impression approprié](#)

Imprimer

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Mac\)](#)
- [Imprimer des données directement depuis une clé USB](#)
- [Imprimer une pièce jointe de courriel](#)

Imprimer à partir de votre ordinateur (Windows)

REMARQUE

Lorsque vous imprimez en cliquant sur **Imprimer une page de test** sur votre ordinateur, il se peut que votre appareil imprime sur le rouleau de tissu. Pour imprimer sur du papier, assurez-vous de sélectionner **Papier feuille à feuille** dans le champ **Sélection du support** du pilote de l'imprimante.

- [Imprimer une photo \(Windows\)](#)
- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
- [Annuler une tâche d'impression \(Windows\)](#)
- [Imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier \(N en 1\) \(Windows\)](#)
- [Imprimer une affiche \(Windows\)](#)
- [Imprimer automatiquement sur les deux côtés du papier \(impression recto-verso automatique\) \(Windows\)](#)
- [Imprimer un livret automatiquement \(Windows\)](#)
- [Impression sécurisée \(Windows\)](#)
- [Imprimer un document couleur dans l'échelle de gris \(Windows\)](#)
- [Éviter les impressions présentant des traînées et les bourrages papier \(Windows\)](#)
- [Utiliser un profil d'impression prédéfini \(Windows\)](#)
- [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

Imprimer une photo (Windows)



- Assurez-vous d'avoir chargé le bon support dans le bac à papier.
- Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez du papier Brother.
- Lorsque vous imprimez sur du papier photo, chargez une feuille supplémentaire de ce même papier dans le bac.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur les propriétés de l'imprimante ou sur le bouton des préférences.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Si la fenêtre **Paramètres du rouleau de tissu** s'affiche, cliquez sur **Annuler** pour la fermer.
4. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
5. Dans le champ **Sélection du support**, sélectionnez **Papier feuille à feuille**.
6. Cliquez sur la liste déroulante **Type de support**, puis sélectionnez le type de papier utilisé.

IMPORTANT

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression avec les paramètres que vous avez sélectionnés, définissez systématiquement l'option **Type de support** pour qu'elle corresponde au type de papier que vous chargez.

7. Cliquez sur la liste déroulante **Format de page**, puis sélectionnez le format de page.
8. Sélectionnez la case à cocher **Mode sans bordure**, si nécessaire.
9. Cliquez sur la liste déroulante **Mise à l'échelle**, puis sélectionnez l'option pour agrandir ou réduire manuellement le format de page, si nécessaire.
10. Pour **Couleur / Échelle de gris**, sélectionnez **Couleur**.
11. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de votre impression.



Si votre application comporte un réglage similaire, il est conseillé de définir l'orientation à l'aide de l'application.

12. Tapez le nombre de copies souhaité (1-999) dans le champ **Copies**.
13. Modifiez d'autres paramètres d'impression si nécessaire.
14. Cliquez sur **OK**.
15. Effectuez votre opération d'impression.



Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

Sujets connexes :

- Paramètres d'impression (Windows)
-

Imprimer un document (Windows)

Assurez-vous d'avoir chargé du papier de format adéquat dans le bac à papier.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur les propriétés de l'imprimante ou sur le bouton des préférences.
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Si la fenêtre **Paramètres du rouleau de tissu** s'affiche, cliquez sur **Annuler** pour la fermer.
4. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
5. Dans le champ **Sélection du support**, sélectionnez **Papier feuille à feuille**.
6. Cliquez sur la liste déroulante **Type de support**, puis sélectionnez le type de papier utilisé.

IMPORTANT

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression avec les paramètres que vous avez sélectionnés, définissez systématiquement l'option **Type de support** pour qu'elle corresponde au type de papier que vous chargez.

7. Cliquez sur la liste déroulante **Format de page**, puis sélectionnez le format de page.
8. Cliquez sur la liste déroulante **Mise à l'échelle**, puis sélectionnez l'option pour agrandir ou réduire manuellement le format de page, si nécessaire.
9. Pour **Couleur / Échelle de gris**, sélectionnez l'option **Couleur** ou **Échelle de gris**.
10. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de votre impression.



Si votre application comporte un réglage similaire, il est conseillé de définir l'orientation à l'aide de l'application.

11. Tapez le nombre de copies souhaité (1-999) dans le champ **Copies**.
12. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier ou imprimer une page de votre document sur plusieurs feuilles, cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages**, puis sélectionnez vos options.
13. Modifiez d'autres paramètres d'impression si nécessaire.
14. Cliquez sur **OK**.
15. Si la fenêtre des instructions de chargement du papier s'affiche, lisez-les, puis cliquez sur **OK**.
16. Effectuez votre opération d'impression.



Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

Sujets connexes :

- [Vérifier le volume d'encre \(Jauge de page\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

Annuler une tâche d'impression (Windows)

Si une tâche d'impression a été envoyée dans la file d'attente d'impression et ne s'est pas déroulée correctement, ou si elle a été envoyée dans la file d'attente d'impression par erreur, vous devrez peut-être la supprimer pour permettre les impressions suivantes.

1. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante  dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez la tâche d'impression que vous souhaitez annuler.
3. Cliquez sur le menu **Document**.
4. Sélectionnez **Annuler**.
5. Cliquez sur **Oui**.



Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

Sujets connexes :

- [Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

Imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier (N en 1) (Windows)



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur les propriétés de l'imprimante ou sur le bouton des préférences.
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Si la fenêtre **Paramètres du rouleau de tissu** s'affiche, cliquez sur **Annuler** pour la fermer.
4. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
5. Dans le champ **Sélection du support**, sélectionnez **Papier feuille à feuille**.
6. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de votre impression.



Si votre application comporte un réglage similaire, il est conseillé de définir l'orientation à l'aide de l'application.

7. Cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages**, puis sélectionnez l'option **2 en 1**, **4 en 1**, **9 en 1** ou **16 en 1**.
8. Cliquez sur la liste déroulante **Ordre des pages**, puis sélectionnez l'ordre des pages.
9. Cliquez sur la liste déroulante **Bordure**, puis sélectionnez le type de bordure.
10. Modifiez d'autres paramètres d'impression si nécessaire.
11. Cliquez sur **OK**.
12. Si la fenêtre des instructions de chargement du papier s'affiche, lisez-les, puis cliquez sur **OK**.
13. Effectuez votre opération d'impression.



Renseignements connexes

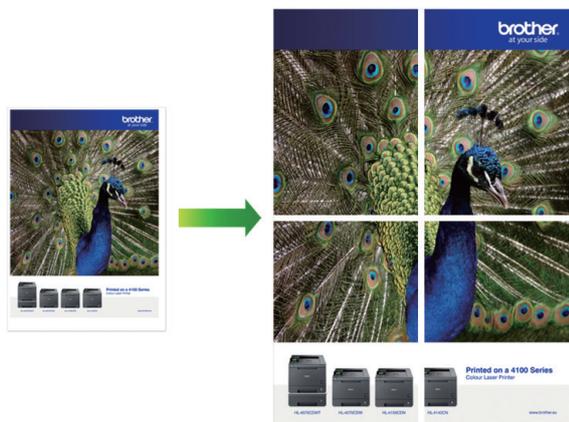
- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

Sujets connexes :

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

Imprimer une affiche (Windows)

Agrandissez le format d'impression et imprimez le document en mode affiche.



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur les propriétés de l'imprimante ou sur le bouton des préférences.
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Si la fenêtre **Paramètres du rouleau de tissu** s'affiche, cliquez sur **Annuler** pour la fermer.
4. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
5. Dans le champ **Sélection du support**, sélectionnez **Papier feuille à feuille**.
6. Cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages**, puis sélectionnez l'option **1 page sur 2x2 feuilles** ou **1 page sur 3x3 feuilles**.
7. Modifiez d'autres paramètres d'impression si nécessaire.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Si la fenêtre des instructions de chargement du papier s'affiche, lisez-les, puis cliquez sur **OK**.
10. Effectuez votre opération d'impression.

✓ Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

Sujets connexes :

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

Imprimer automatiquement sur les deux côtés du papier (impression recto-verso automatique) (Windows)



- Assurez-vous que le couvercle d'élimination des brouillages est fermé.
- Si le papier est gondolé, aplatissez-le et remettez-le dans le bac à papier.
- Utilisez du papier ordinaire. N'utilisez PAS de papier de qualité supérieure.
- Si le papier est fin, il peut se froisser.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur les propriétés de l'imprimante ou sur le bouton des préférences.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Si la fenêtre **Paramètres du rouleau de tissu** s'affiche, cliquez sur **Annuler** pour la fermer.
4. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
5. Dans le champ **Sélection du support**, sélectionnez **Papier feuille à feuille**.
6. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de votre impression.



Si votre application comporte un réglage similaire, il est conseillé de définir l'orientation à l'aide de l'application.

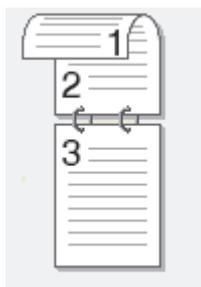
7. Cliquez sur la liste déroulante **Recto verso/Livret**, puis sélectionnez **Recto verso**.
8. Cliquez sur le bouton **Paramètres recto verso**.
9. Sélectionnez l'une des options du menu **Type de recto verso**.

Lorsque vous sélectionnez le mode recto-verso, quatre types de reliure recto-verso sont disponibles pour chaque orientation :

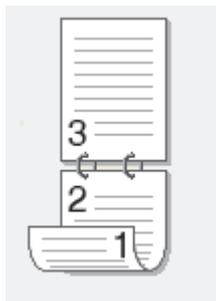
Option pour Portrait	Description
Tranche longue (gauche)	
Tranche longue (droite)	

Option pour Portrait	Description
----------------------	-------------

Tranche courte (haut)

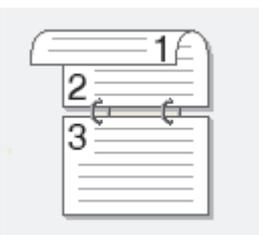


Tranche courte (bas)

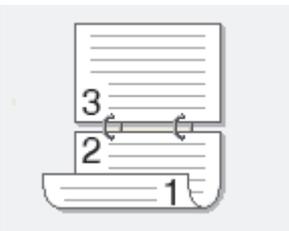


Option pour Paysage	Description
---------------------	-------------

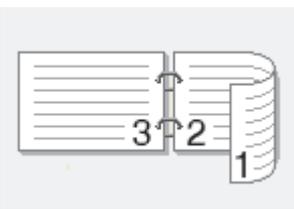
Tranche longue (haut)



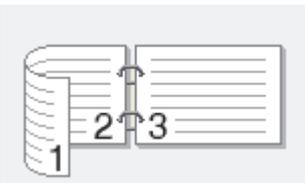
Tranche longue (bas)



Tranche courte (droite)



Tranche courte (gauche)



10. Activez la case à cocher **Marge de reliure** pour définir le décalage pour la reliure, en pouces ou en millimètres.
11. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.
12. Modifiez d'autres paramètres d'impression si nécessaire.



La fonction Sans bordure n'est pas disponible lorsque vous utilisez cette option.

13. Cliquez sur **OK**.

-
14. Si la fenêtre des instructions de chargement du papier s'affiche, lisez-les, puis cliquez sur **OK**.
15. Effectuez votre opération d'impression.



Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

Sujets connexes :

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
 - [Imprimer un livret automatiquement \(Windows\)](#)
-

Imprimer un livret automatiquement (Windows)

Utilisez cette option pour imprimer un document au format Livret en utilisant l'impression recto-verso. Les pages du document seront disposées en fonction du nombre de pages correct, ce qui vous permettra de plier la sortie d'impression au centre sans changer l'ordre des pages imprimées.



- Assurez-vous que le couvercle d'élimination des brouillages est fermé.
- Si le papier est gondolé, aplatissez-le et remettez-le dans le bac à papier.
- Utilisez du papier ordinaire. N'utilisez PAS de papier de qualité supérieure.
- Si le papier est fin, il peut se froisser.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur les propriétés de l'imprimante ou sur le bouton des préférences.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Si la fenêtre **Paramètres du rouleau de tissu** s'affiche, cliquez sur **Annuler** pour la fermer.
4. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
5. Dans le champ **Sélection du support**, sélectionnez **Papier feuille à feuille**.
6. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de votre impression.



Si votre application comporte un réglage similaire, il est conseillé de définir l'orientation à l'aide de l'application.

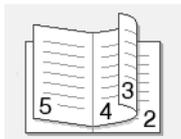
7. Cliquez sur la liste déroulante **Recto verso/Livret**, puis sélectionnez l'option **Livret**.
8. Cliquez sur le bouton **Paramètres recto verso**.
9. Sélectionnez l'une des options du menu **Type de recto verso**.

Il existe deux types de sens de reliure pour l'impression recto-verso dans chaque orientation :

Option pour Portrait	Description
Reliure gauche	

Option pour Portrait	Description
----------------------	-------------

Reliure droite



Option pour Paysage	Description
---------------------	-------------

Reliure haut



Reliure bas



10. Sélectionnez une des options du menu **Méthode d'impression livret**.

Option	Description
Toutes les pages à la fois	Chaque page sera imprimée au format Livret (quatre pages sur chaque feuille de papier, deux pages par côté). Pliez votre page imprimée au milieu pour créer le livret. 
Fractionner en jeux	Cette option imprime le livret complet en ensembles de livrets individuels plus petits, ce qui vous permet de plier chaque ensemble au centre sans changer l'ordre des pages imprimées. Vous pouvez spécifier le nombre de feuilles dans chaque ensemble de livrets plus petit (de 1 à 15). Cette option peut s'avérer utile lorsque vous pliez un livret imprimé comportant un grand nombre de pages. 

11. Activez la case à cocher **Marge de reliure** pour définir le décalage pour la reliure, en pouces ou en millimètres.

12. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.

13. Modifiez d'autres paramètres d'impression si nécessaire.



La fonction Sans bordure n'est pas disponible lorsque vous utilisez cette option.

14. Cliquez sur **OK**.

15. Si la fenêtre des instructions de chargement du papier s'affiche, lisez-les, puis cliquez sur **OK**.

16. Effectuez votre opération d'impression.



Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

Sujets connexes :

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Imprimer automatiquement sur les deux côtés du papier \(impression recto-verso automatique\) \(Windows\)](#)

Impression sécurisée (Windows)

Utilisez l'impression sécurisée pour assurer que les documents confidentiels ou sensibles ne puissent pas être imprimés avant qu'un mot de passe ne soit entré sur le panneau de commande de l'appareil.

Les données sécurisées sont effacées de l'appareil lorsque vous l'éteignez.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur les propriétés de l'imprimante ou sur le bouton des préférences.
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Si la fenêtre **Paramètres du rouleau de tissu** s'affiche, cliquez sur **Annuler** pour la fermer.
4. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
5. Cliquez sur le bouton **Paramètres** dans le champ **Impression sécurisée**.
6. Cochez la case **Impression sécurisée**.
7. Saisissez votre mot de passe à quatre chiffres dans le champ **Mot de passe**.
8. Saisissez le **Nom d'utilisateur** et le **Nom de la tâche** dans le champ de texte, si nécessaire.
9. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Paramètres d'impression sécurisée**.
10. Cliquez sur **OK**.
11. Si la fenêtre des instructions de chargement du papier s'affiche, lisez-les, puis cliquez sur **OK**.
12. Effectuez votre opération d'impression.
13. Sur le panneau de commande de l'appareil, appuyez sur [Impression sécurisée].
14. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher les noms d'utilisateur, puis appuyez sur votre nom d'utilisateur.
15. Entrez votre mot de passe à quatre chiffres, puis appuyez sur [OK].
16. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher la tâche d'impression, puis appuyez sur celle-ci.
17. Entrez le nombre de copies souhaité.
18. Appuyez sur [Marche].
L'appareil imprime les données.

Une fois imprimées, les données sécurisées sont effacées de la mémoire de l'appareil.

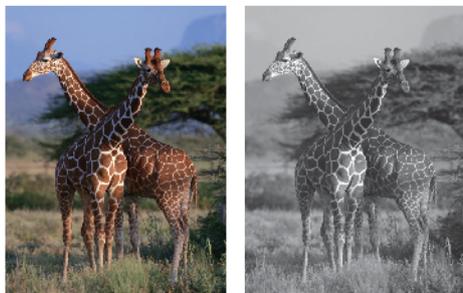


Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

Imprimer un document couleur dans l'échelle de gris (Windows)

Avec le mode Échelle de gris, la vitesse de traitement de l'impression est plus élevée qu'avec le mode Couleur. Si votre document contient de la couleur, sélectionner le mode Échelle de gris permet d'imprimer votre document dans 256 niveaux de l'échelle de gris.



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur les propriétés de l'imprimante ou sur le bouton des préférences.
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Si la fenêtre **Paramètres du rouleau de tissu** s'affiche, cliquez sur **Annuler** pour la fermer.
4. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
5. Pour **Couleur / Échelle de gris**, sélectionnez **Échelle de gris**.
6. Modifiez d'autres paramètres d'impression si nécessaire.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Si la fenêtre des instructions de chargement du papier s'affiche, lisez-les, puis cliquez sur **OK**.
9. Effectuez votre opération d'impression.



Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

Éviter les impressions présentant des traînées et les bourrages papier (Windows)

Certains types de support d'impression peuvent nécessiter un temps de séchage plus long. Modifiez l'option **Réduire les taches** si vous rencontrez des problèmes de traînées sur les impressions ou de bourrages papier.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur les propriétés de l'imprimante ou sur le bouton des préférences.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Si la fenêtre **Paramètres du rouleau de tissu** s'affiche, cliquez sur **Annuler** pour la fermer.
4. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
5. Cliquez sur le bouton **Autres options d'impression**.
6. Sélectionnez l'option **Réduire les taches** sur le côté gauche de l'écran.
7. Sélectionnez l'une des options suivantes :

Type de support	Option	Description
Papier ordinaire	Impression recto verso ou Impression recto seulement Désactivé / Activé	Sélectionnez Désactivé pour imprimer à vitesse normale en utilisant une quantité d'encre normale. Sélectionnez Activé pour imprimer à une vitesse plus lente en utilisant moins d'encre. Les impressions sont plus claires que dans l'aperçu avant impression.
Papier brillant	Désactivé / Activé	Sélectionnez Désactivé pour imprimer à vitesse normale en utilisant une quantité d'encre normale. Sélectionnez Activé pour imprimer à une vitesse plus lente en utilisant moins d'encre. Les impressions sont plus claires que dans l'aperçu avant impression.

8. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Si la fenêtre des instructions de chargement du papier s'affiche, lisez-les, puis cliquez sur **OK**.
11. Effectuez votre opération d'impression.



Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

Sujets connexes :

- [Manipulation du papier et problèmes d'impression](#)
- [Modifier les options d'impression pour améliorer les résultats d'impression](#)

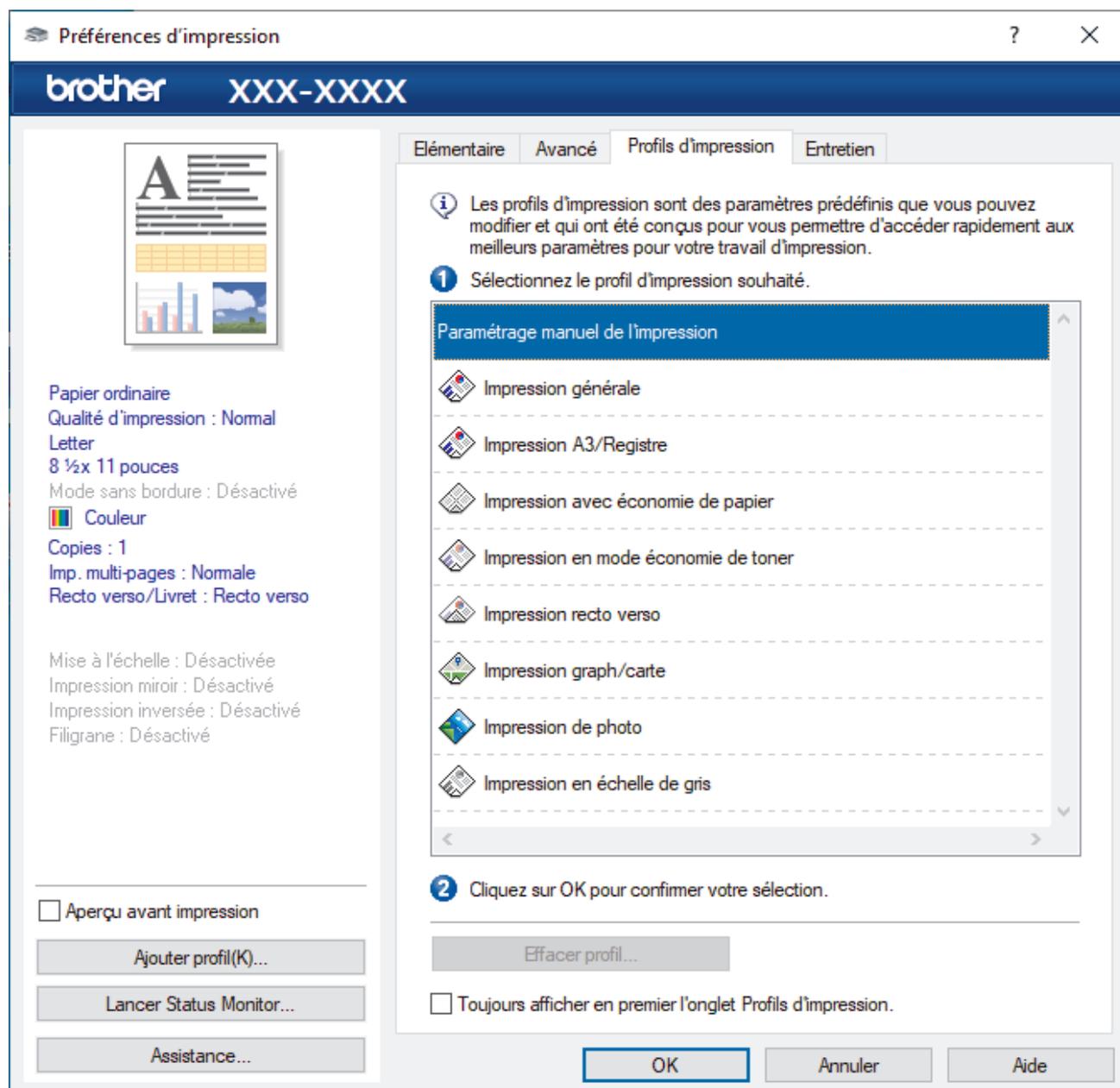
Utiliser un profil d'impression prédéfini (Windows)

Les **Profils d'impression** sont des paramètres prédéfinis qui vous donnent un accès rapide à des configurations d'impression utilisées couramment.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur les propriétés de l'imprimante ou sur le bouton des préférences.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Si la fenêtre **Paramètres du rouleau de tissu** s'affiche, cliquez sur **Annuler** pour la fermer.
4. Cliquez sur l'onglet **Profils d'impression**.



5. Sélectionnez votre profil dans la liste des profils d'impression.
Les paramètres du profil sont indiqués sur le côté gauche de la fenêtre du pilote d'imprimante.
6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si les paramètres sont adaptés à votre tâche d'impression, cliquez sur **OK**.
 - Pour modifier les paramètres, revenez à l'onglet **Elémentaire** ou **Avancé**, modifier les paramètres puis cliquez sur **OK**.



Pour afficher l'onglet **Profils d'impression** à l'avant de la fenêtre à la prochaine impression, sélectionnez la case à cocher **Toujours afficher en premier l'onglet Profils d'impression..**



Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)
 - [Créer ou supprimer votre profil d'impression \(Windows\)](#)

Sujets connexes :

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
-

Créer ou supprimer votre profil d'impression (Windows)

Vous pouvez ajouter jusqu'à 20 nouveaux profils d'impression au moyen des paramètres personnalisés.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur les propriétés de l'imprimante ou sur le bouton des préférences.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Si la fenêtre **Paramètres du rouleau de tissu** s'affiche, cliquez sur **Annuler** pour la fermer.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour créer un nouveau profil d'impression :

- a. Cliquez sur l'onglet **Élémentaire** et l'onglet **Avancé**, puis configurez les paramètres d'impression souhaités pour le nouveau profil d'impression.
- b. Cliquez sur l'onglet **Profils d'impression**.
- c. Cliquez sur **Ajouter profil**.
La boîte de dialogue **Ajouter profil** s'affiche.
- d. Tapez le nom du nouveau profil dans le champ **Nom**.
- e. Dans la liste des icônes, cliquez sur l'icône à utiliser pour représenter ce profil.
- f. Cliquez sur **OK**.

Le nom du nouveau profil d'impression est ajouté à la liste dans l'onglet **Profils d'impression**.

Pour supprimer un profil d'impression que vous avez créé :

- a. Cliquez sur l'onglet **Profils d'impression**.
- b. Cliquez sur **Effacer profil**.
La boîte de dialogue **Effacer profil** s'affiche.
- c. Sélectionnez le profil à supprimer.
- d. Cliquez sur **Effacer**.
- e. Cliquez sur **Oui**.
- f. Cliquez sur **Fermer**.



Renseignements connexes

- [Utiliser un profil d'impression prédéfini \(Windows\)](#)

Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)

Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, les modifications s'appliquent uniquement aux documents imprimés à l'aide de cette application. Pour modifier les paramètres d'impression pour toutes les applications Windows, vous devez configurer les propriétés du pilote d'imprimante.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour Windows 11

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Outils Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 et Windows Server 2022

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio (Matériel)**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 8.1

Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus s'affiche, cliquez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012 R2

Cliquez sur **Panneau de configuration** dans l'écran **démarrer**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012

Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus s'affiche, cliquez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 7 et Windows Server 2008 R2

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2008

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre modèle, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**. (Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.)

La boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Général**, puis cliquez sur le bouton **Options d'impression** ou **Préférences...**

La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.

4. Si la fenêtre **Paramètres du rouleau de tissu** s'affiche, cliquez sur **Annuler** pour la fermer.

5. Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez utiliser par défaut pour tous vos programmes Windows.

6. Cliquez sur **OK**.

7. Fermez la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.



Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

Sujets connexes :

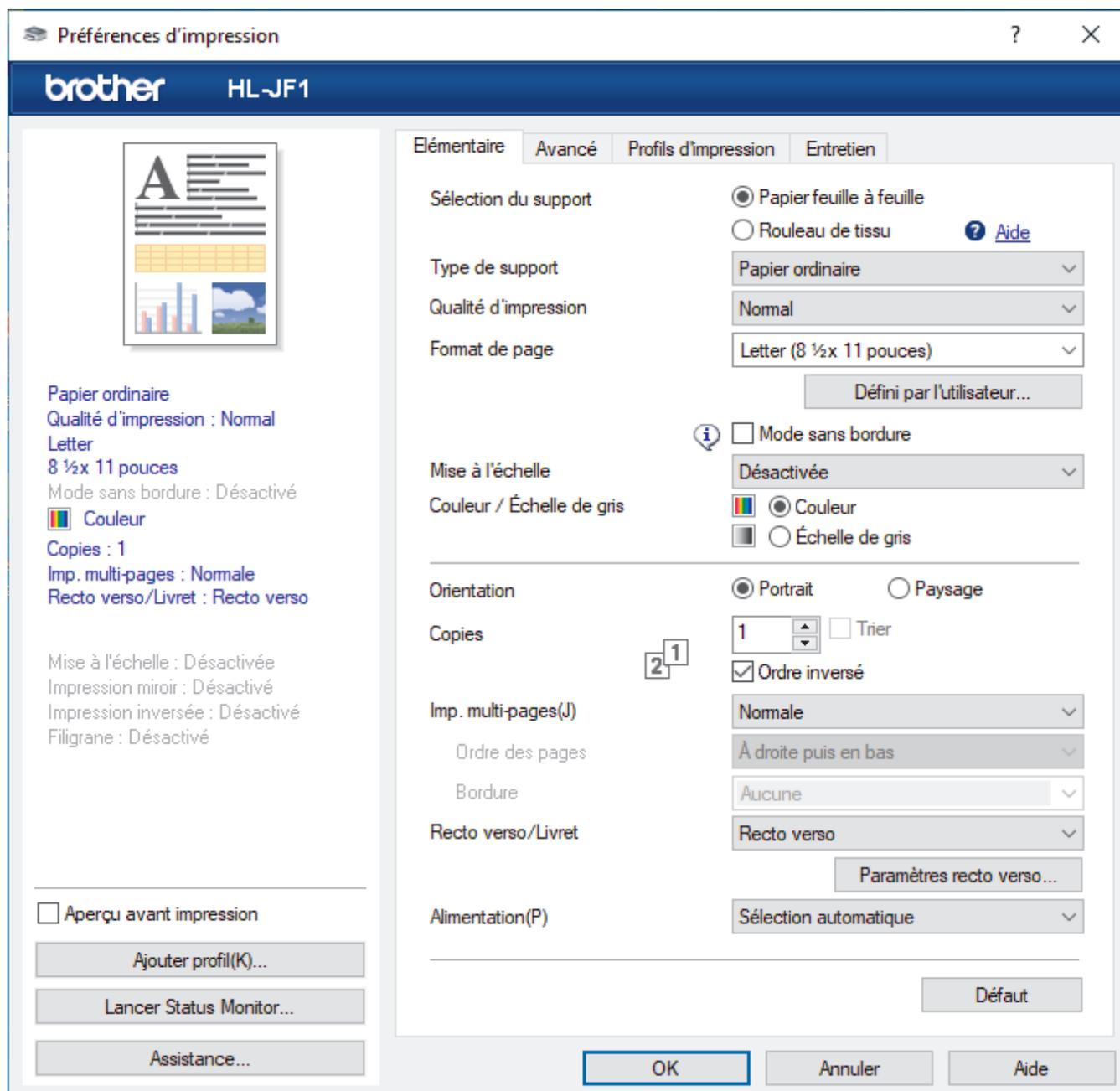
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

Paramètres d'impression (Windows)

>> Onglet **Elémentaire**

>> Onglet **Avancé**

Onglet Elémentaire



1. Sélection du support

Sélectionnez **Papier feuille à feuille** ou **Rouleau de tissu**.

2. Type de support

Sélectionnez le type de support à utiliser. Pour obtenir les meilleurs résultats d'impression possibles, l'appareil ajuste automatiquement ses paramètres d'impression en fonction du type de support sélectionné.

3. Qualité d'impression

Sélectionnez la qualité d'impression souhaitée. La qualité d'impression et la vitesse d'impression étant liées, plus la qualité est élevée, plus il faudra de temps pour imprimer le document.

4. Format de page

Sélectionnez le format de papier à utiliser.

Bouton Défini par l'utilisateur...

Cliquez sur ce bouton pour créer un format de page personnalisé. Entrez la largeur, la hauteur et le nom du format que vous souhaitez utiliser.

Mode sans bordure

Sélectionnez cette option pour imprimer les photos sans bordures. Comme les données d'image sont créées avec une taille légèrement supérieure au format du papier que vous utilisez, les bords des photos seront quelque peu rognés.

Il peut être impossible de sélectionner l'impression sans marges pour certaines combinaisons de type et de qualité de support, ou à partir de certaines applications.

5. Mise à l'échelle

Sélectionnez ces options pour augmenter ou réduire la taille des pages de votre document.

Spécifier le format d'impression

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire le format de page afin de l'adapter à un format de papier précis. Vous pouvez sélectionner le format d'impression dans la liste déroulante ou l'entrer manuellement.

Libre (pour Papier feuille à feuille uniquement)

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire manuellement les pages du document. Lorsque vous sélectionnez cette option, tapez une valeur dans la fenêtre de paramètre.

Ajuster à la largeur du rouleau de tissu (11.69 pouces) (pour Rouleau de tissu uniquement)

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire la page du document afin de l'adapter à la largeur du rouleau de tissu.

Ajuster à la largeur du rouleau de tissu (11.69 pouces sans bordure) (pour Rouleau de tissu uniquement)

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire la page du document afin de l'adapter à la largeur du rouleau de tissu et imprimer sans bordures.

6. Couleur / Échelle de gris

Sélectionnez l'impression en couleur ou échelle de gris. L'impression est plus rapide en nuances de gris qu'en couleur. Si votre document contient de la couleur et que vous sélectionnez le mode nuances de gris, votre document sera imprimé à l'aide de 256 niveaux de gris.

7. Orientation

Sélectionnez l'orientation (portrait ou paysage) de votre impression.

Si votre application comporte un réglage similaire, il est conseillé de définir l'orientation à l'aide de l'application.

8. Copies

Tapez le nombre de copies (1 à 999) à imprimer dans ce champ.

Trier

Sélectionnez cette option pour imprimer des jeux de documents à plusieurs pages dans l'ordre original des pages. Lorsque cette option est sélectionnée, un exemplaire complet du document est imprimé puis réimprimé selon le nombre de copies que vous avez choisi. Si cette option n'est pas sélectionnée, chaque page est imprimée autant de fois qu'indiqué avant de passer à l'impression de la page suivante du document.

Ordre inversé

Sélectionnez cette option pour imprimer votre document dans l'ordre inverse. La dernière page de votre document est imprimée en premier.

9. Imp. multi-pages

Sélectionnez cette option pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier ou pour imprimer une page de votre document sur plusieurs feuilles.

Ordre des pages

Sélectionnez l'ordre des pages lorsque vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

Bordure

Sélectionnez le type de bordure à utiliser lorsque vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

10. Recto verso/Livret

Sélectionnez cette option pour imprimer sur les deux faces du papier ou imprimer un document au format livret à l'aide de l'impression recto-verso.

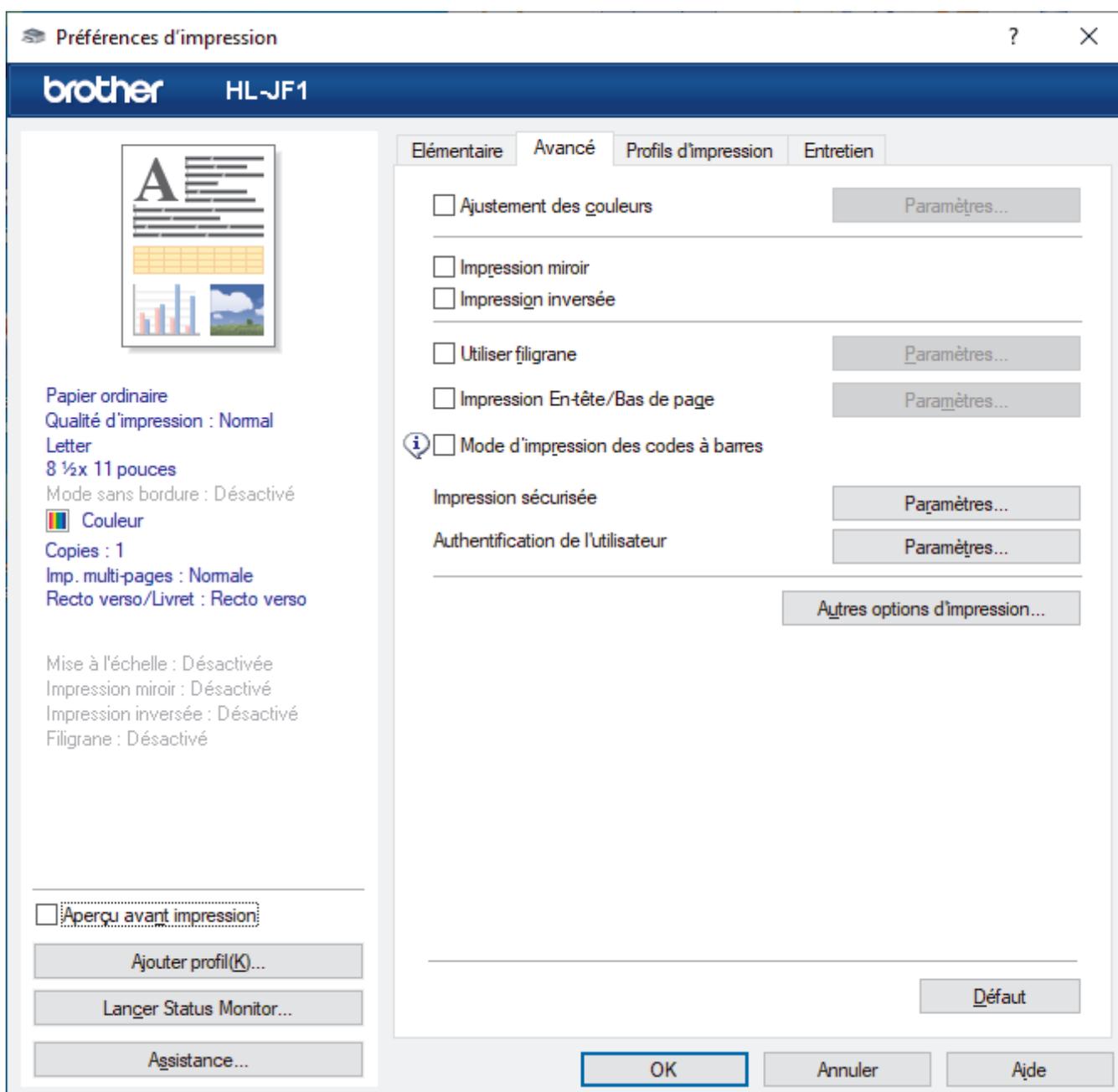
Bouton Paramètres recto verso

Cliquez sur ce bouton pour sélectionner le type de reliure recto verso. Quatre types de reliure recto verso sont disponibles pour chaque orientation.

11. Alimentation

Sélectionnez la source de papier qui répond le mieux à vos objectifs ou à vos conditions d'impression.

Onglet Avancé



1. Ajustement des couleurs

Sélectionnez cette option pour utiliser la fonction d'amélioration des couleurs. Cette fonctionnalité analyse l'image pour en améliorer la netteté, la balance des blancs et la densité de couleur. Ce processus peut prendre plusieurs minutes en fonction du format d'image et des caractéristiques de votre ordinateur.

2. Impression miroir

Sélectionnez cette option pour inverser horizontalement l'image imprimée sur la page, de gauche à droite.

3. Impression inversée

Sélectionnez cette option pour faire pivoter l'image imprimée de 180 degrés.

4. Utiliser filigrane

Sélectionnez cette option pour imprimer un logo ou du texte sur votre document sous la forme d'un filigrane. Sélectionnez l'un des filigranes prédéfinis, ajoutez un nouveau filigrane ou utilisez un fichier d'image que vous avez créé.

5. Impression En-tête/Bas de page

Sélectionnez cette option pour imprimer la date, l'heure et le nom de l'utilisateur connecté sur le document.

6. Mode d'impression des codes à barres

Sélectionnez cette option pour imprimer des codes à barres selon la qualité et la résolution les plus adaptées.

7. Impression sécurisée

Cette fonctionnalité garantit que les documents confidentiels ou sensibles ne pourront pas être imprimés avant qu'un mot de passe soit entré sur le panneau de commande de l'appareil.

8. Authentification de l'utilisateur

Cette fonctionnalité permet de confirmer les restrictions pour chaque utilisateur.

9. Bouton Autres options d'impression

Paramètres de couleur avancés

Sélectionnez la méthode utilisée par l'appareil pour disposer les points afin de restituer les demi-tons.

La couleur des pages imprimées peut être ajustée afin d'obtenir les couleurs les plus proches possibles de celles qui sont affichées sur l'écran de l'ordinateur.

Réduire les taches

Certains types de support d'impression peuvent nécessiter un temps de séchage plus long. Modifiez cette option si vous rencontrez des problèmes de traînées sur les impressions ou de bourrages papier.

Récupérer les données de couleurs de l'imprimante

Sélectionnez cette option pour optimiser la qualité de l'impression en utilisant les paramètres d'usine par défaut de l'appareil qui sont spécialement conçus pour votre appareil Brother. Utilisez cette option si vous avez remplacé l'appareil ou si vous avez modifié l'adresse réseau de l'appareil.

Imprimer l'archive

Sélectionnez cette option pour enregistrer les données d'impression sur votre ordinateur sous la forme d'un fichier PDF.

Réduire les lignes inégales

Sélectionnez cette option pour ajuster l'alignement d'impression si le texte imprimé devient flou ou si les images sont ternes après avoir transporté l'appareil.

Résolution d'entrée

Sélectionnez cette option pour imprimer une page longue à faible résolution si l'application d'où vous imprimez limite la longueur de page (nombre de pixels).

Si vous sélectionnez cette option, l'imprimante peut mettre plus de temps pour lancer l'impression et la qualité d'impression peut être mauvaise.

(Par exemple, lors de l'impression d'une page dont la longueur dépasse 54,33 po (1 380 mm), l'appareil imprime uniquement une partie de la page et laisse la partie restante de la page vierge.)



Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

Sujets connexes :

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)

-
- Manipulation du papier et problèmes d'impression
 - Imprimer une photo (Windows)
 - Imprimer un document (Windows)
 - Imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier (N en 1) (Windows)
 - Imprimer une affiche (Windows)
 - Imprimer automatiquement sur les deux côtés du papier (impression recto-verso automatique) (Windows)
 - Imprimer un livret automatiquement (Windows)
 - Utiliser un profil d'impression prédéfini (Windows)
 - Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)
 - Modifier les options d'impression pour améliorer les résultats d'impression
-

Imprimer à partir de votre ordinateur (Mac)

- [Imprimer à l'aide d'AirPrint \(macOS\)](#)

Imprimer des données directement depuis une clé USB

- [Clés USB compatibles](#)
- [Imprimer des photos directement depuis une clé USB](#)
- [Imprimer un fichier PDF directement depuis une clé USB](#)

Clés USB compatibles

Votre appareil Brother inclut un lecteur (logement) destiné aux supports courants de stockage de données.

IMPORTANT

L'interface USB directe prend uniquement en charge les clés USB et les appareils USB qui utilisent la norme de stockage de masse USB. Les autres dispositifs USB ne sont pas pris en charge.

Fichiers multimédias compatibles	
Clé USB	

Clés USB compatibles	
Classe USB	Classe de stockage de masse USB
Sous-classe de stockage de masse USB	SCSI ou SFF-8070i
Protocole de transfert	Transfert volumineux seulement
Format ¹	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT
Taille de secteur	Max. 4096 Octets
Cryptage	Les appareils cryptés ne sont pas pris en charge.

¹ Le format NTFS n'est pas pris en charge.



Renseignements connexes

- [Imprimer des données directement depuis une clé USB](#)

Imprimer des photos directement depuis une clé USB

Vous pouvez imprimer des photos directement depuis une clé USB même si votre appareil n'est pas connecté à votre ordinateur.

- [Informations importantes sur l'impression photo](#)
- [Imprimer des photos depuis une clé USB sur l'appareil Brother](#)

Informations importantes sur l'impression photo

Votre appareil a été conçu afin d'être compatible avec les fichiers d'image des appareils photo numériques modernes et les clés USB. Pour éviter les problèmes d'impression de photos, lisez les points ci-dessous :

- Les fichiers d'image doivent porter l'extension .JPG (les autres extensions, comme .JPEG, .TIF ou .GIF, ne sont pas reconnues).
- L'impression photo directe doit se dérouler indépendamment des opérations d'impression photo réalisées à l'aide de l'ordinateur. (l'impression simultanée n'est pas disponible).
- L'appareil peut lire jusqu'à 999 fichiers ¹ sur une clé USB.

Tenez compte des remarques suivantes :

- Lors de l'impression d'une page d'index ou d'une image, l'appareil imprime toutes les images valides, même si une ou plusieurs images ont été endommagées. Les images endommagées ne sont pas imprimées.
- Votre appareil prend en charge les clés USB formatées par Windows.



Renseignements connexes

- [Imprimer des photos directement depuis une clé USB](#)

¹ Les dossiers à l'intérieur d'une clé USB sont également comptabilisés.

Imprimer des photos depuis une clé USB sur l'appareil Brother

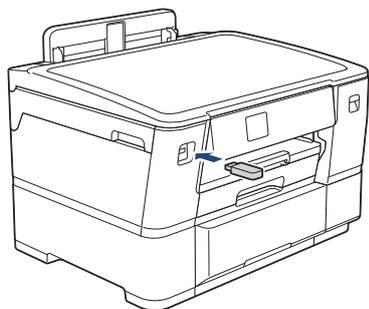
- [Prévisualiser et imprimer des photos depuis une clé USB](#)
- [Imprimer une page d'index photo \(miniatures\) à partir d'une clé USB](#)
- [Impression de photos en utilisant le numéro de l'image](#)
- [Imprimer des photos avec recadrage automatique](#)
- [Imprimer des photos sans bordures depuis une clé USB](#)
- [Impression de la date à partir des données de votre photo](#)
- [Paramètres d'impression pour les photos](#)

Prévisualiser et imprimer des photos depuis une clé USB

Vous pouvez prévisualiser vos photos à l'écran ACL avant de les imprimer ou imprimer les images enregistrées sur une clé USB.

Si vos photos sont des fichiers volumineux, leur affichage peut ne pas être instantané.

1. Insérez une clé USB dans la fente USB.



2. Appuyez sur [Impression JPEG] > [Sélectionner des fichiers].
3. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher la photo à imprimer, puis appuyez dessus.



Pour imprimer toutes les photos, appuyez sur [Impr tt], puis appuyez sur [Oui] pour confirmer.

4. Entrez le nombre de copies de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur [-] ou [+] sur l'écran tactile.
 - Appuyez sur **x01** pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis entrez le nombre de copies à l'aide du clavier de l'écran tactile. Appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur [OK].
6. Répétez les trois dernières étapes jusqu'à ce que vous ayez sélectionné toutes les photos à imprimer.
7. Appuyez sur [OK].
8. Vérifiez et confirmez la liste des options qui s'affiche.
9. Pour modifier les paramètres d'impression, appuyez sur  [Param. impress].
Lorsque vous terminez, appuyez sur [OK].
10. Appuyez sur [Marche].



Renseignements connexes

- [Imprimer des photos depuis une clé USB sur l'appareil Brother](#)

Sujets connexes :

- [Paramètres d'impression pour les photos](#)

Imprimer une page d'index photo (miniatures) à partir d'une clé USB

Imprimez une page d'index photo pour voir un aperçu miniature de toutes les photos enregistrées sur votre clé USB.



- L'appareil attribue des numéros aux images (n° 1, n° 2, n° 3, etc.).
L'appareil ne reconnaît pas les autres numéros ou noms de fichier utilisés par votre appareil photo numérique ou votre ordinateur pour identifier les photos.
- Seuls les noms de fichier comportant au maximum 20 caractères seront imprimés correctement sur l'index.
- Les noms de fichier ne peuvent pas être imprimés correctement s'ils contiennent des caractères non alphanumériques, par contre les caractères non alphanumériques n'affectent pas les paramètres d'impression photo.

1. Insérez une clé USB dans la fente USB.
2. Appuyez sur [Impression JPEG] > [Impr. index] > [Imp feuille index].
3. Si vous souhaitez modifier les paramètres d'impression, appuyez sur  [Param. impress].
Lorsque vous terminez, appuyez sur [OK].

Option	Description
Type papier	Sélectionnez le type de papier.
Format pap.	Sélectionnez le format de papier.

4. Appuyez sur [Marche].



Renseignements connexes

- [Imprimer des photos depuis une clé USB sur l'appareil Brother](#)

Sujets connexes :

- [Impression de photos en utilisant le numéro de l'image](#)

Impression de photos en utilisant le numéro de l'image

Avant de passer à l'impression d'une image individuelle, il vous faudra imprimer la page d'index photo (miniatures) pour connaître son numéro d'image.

1. Insérez une clé USB dans la fente USB.
2. Appuyez sur [Impression JPEG] > [Impr. index] > [Imprimer photos].
3. Saisissez les numéros d'image que vous souhaitez imprimer à l'aide de la page d'index photo. Une fois les numéros d'image sélectionnés, appuyez sur [OK].



- Vous pouvez entrer plusieurs numéros à la fois en utilisant une virgule ou un tiret. Par exemple, entrez **1, 3, 6** pour imprimer les images n° 1, n° 3 et n° 6. Pour imprimer toutes les images comprises dans un intervalle, utilisez le tiret. Par exemple, saisissez **1-5** pour imprimer les images 1 à 5.
- Vous pouvez entrer jusqu'à 12 caractères (virgules et traits d'union compris) pour les numéros d'image que vous souhaitez imprimer.

4. Entrez le nombre de copies de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur [-] ou [+] sur l'écran tactile.
 - Appuyez sur **x01** pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis entrez le nombre de copies à l'aide du clavier de l'écran tactile. Appuyez sur [OK].
5. Pour modifier les paramètres d'impression, appuyez sur  [Param. impress].
Lorsque vous terminez, appuyez sur [OK].
6. Appuyez sur [Marche].



Renseignements connexes

- [Imprimer des photos depuis une clé USB sur l'appareil Brother](#)

Sujets connexes :

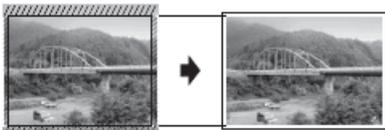
- [Imprimer une page d'index photo \(miniatures\) à partir d'une clé USB](#)
- [Paramètres d'impression pour les photos](#)

Imprimer des photos avec recadrage automatique

Si la photo est trop longue ou trop large pour tenir dans l'espace de la mise en page, une partie de l'image sera coupée.

- Le réglage d'usine est Activé. Pour imprimer l'image dans son intégralité, modifiez ce réglage sur Désactivé.
- Si vous désactivez le paramètre [Couper], désactivez également le paramètre [Sans bordure].

Recadrage : Activé



Recadrage : Désactivé



1. Insérez une clé USB dans la fente USB.
2. Appuyez sur [Impression JPEG] > [Sélectionner des fichiers].
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher chaque photo. Lorsque la photo souhaitée s'affiche, appuyez dessus, puis appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur  [Param. impress] > [Couper].
6. Appuyez sur [Activ] (ou [Désac]).
7. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur  ou [OK].
8. Appuyez sur [Marche].



Renseignements connexes

- [Imprimer des photos depuis une clé USB sur l'appareil Brother](#)

Sujets connexes :

- [Autres problèmes](#)

[Accueil](#) > [Imprimer](#) > [Imprimer des données directement depuis une clé USB](#) > [Imprimer des photos directement depuis une clé USB](#) > [Imprimer des photos depuis une clé USB sur l'appareil Brother](#) > [Imprimer des photos sans bordures depuis une clé USB](#)

Imprimer des photos sans bordures depuis une clé USB

Cette fonction permet d'agrandir la zone imprimable jusqu'aux bords du papier. La durée d'impression sera plus longue.

1. Insérez une clé USB dans la fente USB.
2. Appuyez sur [Impression JPEG] > [Sélectionner des fichiers].
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher chaque photo. Lorsque la photo souhaitée s'affiche, appuyez dessus, puis appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur  [Param. impress] > [Sans bordure].
6. Appuyez sur [Activ] (ou [Désac]).
7. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur  ou [OK].
8. Appuyez sur [Marche].



Renseignements connexes

- [Imprimer des photos depuis une clé USB sur l'appareil Brother](#)

Sujets connexes :

- [Autres problèmes](#)
-

Impression de la date à partir des données de votre photo

Vous pouvez imprimer la date, pour autant qu'elle figure déjà dans les informations de votre photo. La date est imprimée dans le coin inférieur droit. Pour utiliser ce réglage, les données de la photo doivent inclure la date.

1. Insérez une clé USB dans la fente USB.
2. Appuyez sur [Impression JPEG] > [Sélectionner des fichiers].
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher chaque photo. Lorsque la photo souhaitée s'affiche, appuyez dessus, puis appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur  [Param. impress] > [Imprimer date].
6. Appuyez sur [Activ] (ou [Désac]).
7. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur  ou [OK].
8. Appuyez sur [Marche].



Renseignements connexes

- [Imprimer des photos depuis une clé USB sur l'appareil Brother](#)

Paramètres d'impression pour les photos

Appuyez sur  [Param. impress] pour afficher les réglages indiqués dans le tableau.

Option	Description
Qualité Impres	Sélectionnez la résolution d'impression en fonction du type de document. Lorsque vous sélectionnez l'option Papi. jet encre dans le réglage Type papier, vous pouvez uniquement sélectionner Fin.
Type papier	Sélectionnez le type de papier.
Format pap.	Sélectionnez le format de papier.
Mise page impr	Sélectionnez la mise en page d'impression.
Luminosité	Permet d'ajuster la luminosité.
Contraste	Permet d'ajuster le contraste. Le fait d'augmenter le contraste donne aux images un aspect plus net et percutant.
Couper	Permet de recadrer l'image en ne gardant que la partie délimitée par les marges en fonction du format de papier ou d'impression. Désactivez cette fonction lorsque vous voulez imprimer des images entières ou éviter un rognage indésirable.
Sans bordure	Permet d'agrandir la zone imprimable en fonction des bords du papier.
Imprimer date	Permet d'imprimer la date sur la photo.
Déf nv param par déf	Vous pouvez enregistrer les réglages d'impression que vous utilisez le plus souvent en les définissant comme réglages par défaut.
Réinit usine	Permet de rétablir les paramètres d'usine par défaut des réglages d'impression que vous aviez modifiés.



Renseignements connexes

- [Imprimer des photos depuis une clé USB sur l'appareil Brother](#)

Sujets connexes :

- [Prévisualiser et imprimer des photos depuis une clé USB](#)
- [Impression de photos en utilisant le numéro de l'image](#)

Imprimer un fichier PDF directement depuis une clé USB

Vous pouvez imprimer un fichier PDF directement depuis une clé USB.

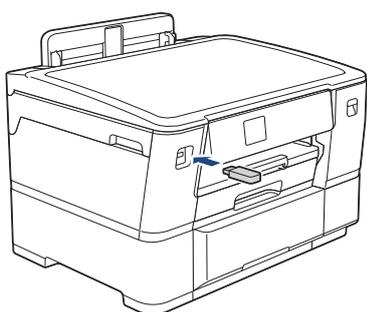


Il n'est pas possible d'imprimer des fichiers PDF d'une taille supérieure ou égale à 2 Go.

IMPORTANT

Pour éviter d'endommager votre appareil, ne connectez PAS un appareil autre qu'une clé USB à l'interface USB directe.

1. Insérez une clé USB dans la fente USB.



2. Appuyez sur [Impression PDF].



Si votre appareil n'a pas été configuré pour activer le Verrouillage sécuritaire des fonctions, vous ne pourrez pas accéder à Direct Print.

3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le fichier PDF à imprimer, puis appuyez dessus.
4. Entrez le nombre de copies de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur [-] ou [+] sur l'écran tactile.
 - Appuyez sur `x001` pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis entrez le nombre de copies à l'aide du clavier de l'écran tactile. Appuyez sur [OK].
5. Vérifiez et confirmez la liste des options qui s'affiche.
6. Pour modifier les paramètres d'impression, appuyez sur  [Param. impress].

Lorsque vous terminez, appuyez sur [OK].

Option	Description
Qualité Impres	Sélectionnez la résolution d'impression en fonction du type de document.
Sélect bac	Sélectionnez le bac.
Format pap.	Sélectionnez le format de papier.
Multipage	Configurez cette option pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier ou imprimez une page de votre document sur plusieurs feuilles.
Recto-verso	Sélectionnez le type de reliure recto verso.
Assembler	Activez cette option pour imprimer des ensembles de documents multipage dans l'ordre original des pages.
Option PDF	Sélectionnez cette option pour imprimer un fichier PDF avec les balises et les marquages.

Option	Description
Déf nv param par déf	Vous pouvez enregistrer les réglages d'impression que vous utilisez le plus souvent en les définissant comme réglages par défaut.
Réinit usine	Permet de rétablir les paramètres d'usine par défaut des réglages d'impression que vous aviez modifiés.

7. Appuyez sur [Mono Marche] ou [Coul. Marche].

IMPORTANT

Ne retirez PAS la clé USB de l'interface USB directe avant que l'appareil ait fini d'imprimer.



Renseignements connexes

- [Imprimer des données directement depuis une clé USB](#)
-

Imprimer une pièce jointe de courriel

Vous pouvez imprimer des fichiers en les envoyant par courriel à votre appareil Brother.

- Vous pouvez joindre au courriel jusqu'à 10 documents, pour un total de 20 Mo.
- Cette fonctionnalité prend en charge les formats suivants :
 - Fichiers de documents : PDF, TXT, fichiers Microsoft Word, fichiers Microsoft Excel et fichiers Microsoft PowerPoint
 - Fichiers de type image : JPEG, BMP, GIF, PNG et TIFF
- L'appareil imprime par défaut à la fois le courriel et ses pièces jointes. Pour imprimer uniquement les pièces jointes du courriel, modifiez les réglages selon vos besoins.

1. Appuyez sur [Fonctions] > [Web].



- Si des informations relatives à la connexion Internet apparaissent à l'écran ACL de l'appareil, lisez-les puis appuyez sur [OK].
- Il peut arriver que des mises à jour ou des annonces relatives aux fonctionnalités Brother Web Connect s'affichent sur l'écran ACL. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Les fonctions en ligne], puis appuyez sur celle-ci.



- Si cette fonction est verrouillée, contactez votre administrateur réseau pour y accéder.
- Si des informations relatives à [Les fonctions en ligne] s'affichent, lisez-les, puis appuyez sur [OK].

3. Appuyez sur [Activer].

Suivez les instructions à l'écran. Les fonctions en ligne sont activées.

4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Impression par courriel], puis appuyez sur celle-ci.



Si des informations relatives à [Impression par courriel] s'affichent, lisez-les, puis appuyez sur [OK].

5. Appuyez sur [Activer].

Suivez les instructions à l'écran. L'appareil imprime la feuille d'instructions.

6. Envoyez votre courriel à l'adresse électronique figurant sur la feuille. L'appareil imprime les pièces jointes du courriel.



Pour modifier les paramètres, y compris l'adresse électronique et les paramètres d'impression, accédez à la Gestion à partir du Web, cliquez sur **Fonctions en ligne** > **Paramètres des fonctions en ligne** dans le menu de navigation de gauche, puis cliquez sur le bouton **Pages des paramètres des fonctions en ligne**.



Renseignements connexes

- [Imprimer](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Réseau

- Fonctions de réseau de base prises en charge
- Configurer les paramètres réseau
- Paramètres réseau sans fil
- Fonctions réseau

Fonctions de réseau de base prises en charge

L'appareil prend en charge diverses fonctions selon le système d'exploitation. Utilisez ce tableau pour connaître les fonctions et les connexions réseau qui sont prises en charge par chaque système d'exploitation.

Systèmes d'exploitation	Windows	Windows Server	macOS
Impression	Oui	Oui	Oui
Gestion à partir du Web ¹	Oui	Oui	Oui
Status Monitor	Oui	Non	Non

¹ Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.



Lorsque vous connectez votre appareil à un réseau extérieur tel qu'Internet, assurez-vous que votre environnement réseau est protégé par un pare-feu distinct ou par un autre moyen afin d'empêcher les fuites d'informations qui seraient la conséquence d'une configuration inadéquate ainsi que les accès non autorisés par des tiers malveillants.



Renseignements connexes

- [Réseau](#)

Sujets connexes :

- [Définir ou changer un mot de passe de connexion pour l'application de gestion sur le Web](#)

Configurer les paramètres réseau

- Configurer les paramètres réseau à l'aide du panneau de commande
- Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web

Configurer les paramètres réseau à l'aide du panneau de commande

Pour configurer l'appareil pour votre réseau, utilisez les sélections de menu [Réseau] du panneau de commande.



- Pour plus d'informations sur les paramètres réseau que vous pouvez configurer à l'aide du panneau de commande >> *Renseignements connexes: Tableaux de paramètres*
- Vous pouvez également utiliser des utilitaires de gestion tels que la Gestion à partir du Web pour configurer et modifier les paramètres réseau de votre appareil Brother.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau].
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option de réseau souhaitée, puis appuyez sur celle-ci. Répétez cette opération jusqu'à ce que vous accédiez au menu que vous souhaitez configurer, puis suivez les instructions de l'écran tactile ACL.



Renseignements connexes

- [Configurer les paramètres réseau](#)

Sujets connexes :

- [Tableaux des paramètres \(modèles à écran tactile 2,7 po\)](#)

Paramètres réseau sans fil

- [Utiliser le réseau sans fil](#)
- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)
- [Activer ou désactiver le réseau LAN sans fil](#)
- [Imprimer le rapport WLAN](#)

Utiliser le réseau sans fil

- Avant de configurer votre appareil pour un réseau sans fil
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'assistant de configuration de votre ordinateur
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'assistant de configuration de votre appareil mobile
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil d'entreprise

Avant de configurer votre appareil pour un réseau sans fil

Avant de tenter de configurer un réseau sans fil, confirmez les points suivants :

- Si vous utilisez le réseau sans fil d'une entreprise, vous devez connaître le nom d'utilisateur et le mot de passe.
- Pour obtenir les meilleurs résultats lors de l'impression quotidienne de documents, placez l'appareil le plus près possible du routeur/point d'accès sans fil, avec aussi peu d'obstacles que possible. De gros objets et des murs entre les deux appareils, ainsi que les interférences d'autres appareils électroniques, peuvent influencer sur la vitesse de transfert des données de vos documents.

En raison de ces facteurs, le sans-fil n'est peut-être pas la meilleure méthode de connexion pour tous les types de documents et d'applications. Si vous imprimez des fichiers volumineux, comme des documents à plusieurs pages comportant à la fois du texte et de grands graphiques, il est conseillé de choisir l'Ethernet câblé pour un transfert de données plus rapide (modèles pris en charge uniquement) ou l'USB pour le débit le plus rapide.

- Même si l'appareil peut aussi bien être utilisé sur un réseau câblé que sans fil (modèles pris en charge uniquement), vous ne pouvez utiliser qu'une méthode de connexion à la fois. Toutefois, une connexion réseau sans fil et une connexion Wi-Fi Direct, ou encore une connexion réseau câblée (modèles pris en charge uniquement) et une connexion Wi-Fi Direct peuvent être utilisées en même temps.
- Si un tel signal est disponible à proximité, le réseau local sans fil vous permet d'établir une connexion au réseau local en toute liberté. Si toutefois les paramètres de sécurité ne sont pas configurés correctement, le signal pourra être intercepté par des tiers malveillants et entraîner, potentiellement :
 - le vol d'informations personnelles ou confidentielles;
 - la transmission indésirable d'informations à des parties se faisant passer pour les personnes concernées;
 - la diffusion des informations contenues dans la communication interceptée.



Assurez-vous de connaître le nom du réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe) de votre routeur/point d'accès sans fil. Si vous ne trouvez pas ces informations, contactez le fabricant de votre routeur/point d'accès sans fil, votre administrateur système ou votre fournisseur Internet. Brother n'est pas en mesure de vous fournir ces informations.



Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'assistant de configuration de votre ordinateur

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Windows
Téléchargez le programme d'installation à partir de la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse support.brother.com.
 - Mac
 - a. Téléchargez le programme d'installation à partir de la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse support.brother.com.
 - b. Lancez le programme d'installation, puis double-cliquez sur l'icône **Start Here Mac**.
2. Suivez les instructions à l'écran.
3. Sélectionnez **Connexion réseau sans fil (Wi-Fi)**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil.



Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'assistant de configuration de votre appareil mobile

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appareils Android™
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect à partir de Google Play™.
 - Tous les appareils prenant en charge iOS ou iPadOS, y compris les iPhone, iPad et iPod touch
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis l'App Store.
2. Lancez Brother Mobile Connect, puis suivez les instructions affichées à l'écran pour connecter votre appareil mobile à votre appareil Brother.



Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil

Avant de configurer votre appareil, il est recommandé de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et enregistrez les paramètres de réseau sans fil actuels de l'ordinateur avec lequel vous établissez la connexion.

Nom du réseau (SSID)

Clé de réseau (mot de passe)

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)

HELLO

Clé de réseau (mot de passe)

12345



- Votre point d'accès/routeur pourrait prendre en charge l'utilisation de plusieurs clés WEP, mais votre appareil Brother ne prend en charge que l'utilisation de la première clé WEP.
- Si vous avez besoin d'aide lors de la configuration et que vous souhaitez contacter le Service à la clientèle Brother, assurez-vous d'avoir votre SSID (nom du réseau) et votre clé de réseau (Mot de passe) à disposition. Il ne nous est pas possible de vous indiquer où trouver ces informations.
- Si vous n'avez pas connaissance de ces informations (SSID et clé de réseau), vous ne pouvez pas continuer la configuration sans fil.

Où puis-je trouver ces informations?

- Consultez la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil.
- Le SSID initial peut être le nom du fabricant ou le nom du modèle.
- Si vous ne connaissez pas les informations de sécurité, contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès Internet.

2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN(Wi-Fi)] > [Trouver réseau Wi-Fi].
3. Lorsque [Activer WLAN?] s'affiche, appuyez sur [Oui].
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
4. L'appareil recherche votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Lorsqu'une liste de SSID s'affiche, appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner le SSID souhaité. Appuyez sur [OK].
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous utilisez une méthode d'authentification et de cryptage qui nécessite une clé de réseau, entrez la clé de réseau que vous avez notée à la première étape, puis appuyez sur [OK] pour appliquer vos paramètres.
 - Si votre méthode d'authentification est Système ouvert et que votre mode de cryptage est Aucun, passez à l'étape suivante.
6. L'appareil va tenter de se connecter à l'appareil sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL affiche [Connecté].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et les logiciels nécessaires à l'utilisation de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse support.brother.com.



Renseignements connexes

- Utiliser le réseau sans fil

▲ Accueil > Réseau > Paramètres réseau sans fil > Utiliser le réseau sans fil > Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge WPS (Configuration par bouton poussoir), vous pouvez utiliser WPS à partir du menu du panneau de commande de votre appareil pour configurer vos paramètres de réseau sans fil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Bout-poussoir/WPS].
2. Lorsque [Activer WLAN?] s'affiche, appuyez sur [Oui].
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
3. Lorsque l'écran tactile vous indique de démarrer WPS, appuyez sur le bouton WPS de votre point d'accès/routeur sans fil. Appuyez ensuite sur [OK] sur votre appareil. Votre appareil tente automatiquement de se connecter à votre réseau sans fil.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL affiche [Connecté].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et les logiciels nécessaires à l'utilisation de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse support.brother.com.



Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

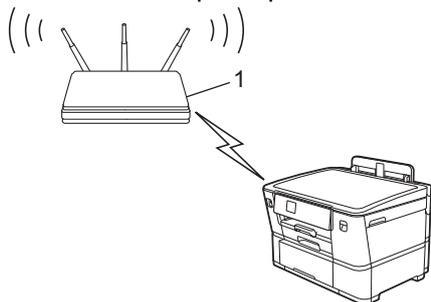
Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si votre point d'accès/routeur LAN sans fil prend en charge WPS, vous pouvez utiliser la méthode d'amorçage NIP (numéro d'identification personnel) pour configurer vos paramètres de réseau sans fil.

La méthode d'amorçage (NIP) constitue l'une des méthodes de connexion mises en place par la Wi-Fi Alliance®. En soumettant un NIP créé par un Inscrit (votre appareil) au Registraire (un appareil qui gère le LAN sans fil), vous pouvez configurer le réseau sans fil et les paramètres de sécurité. Pour plus d'informations sur l'accès au mode WPS, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil.

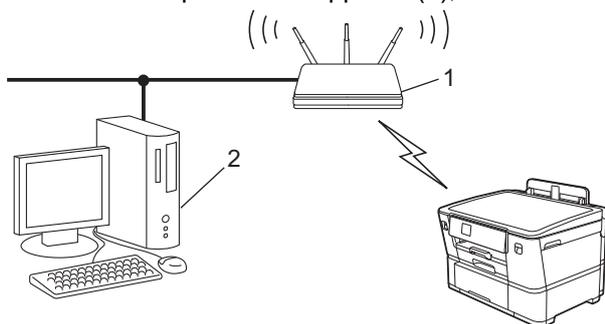
Type A

Connexion lorsque le point d'accès/routeur LAN sans fil (1) sert également de registraire.



Type B

Connexion lorsqu'un autre appareil (2), comme un ordinateur, est utilisé comme registraire.



1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Code NIP/WPS].
2. Lorsque [Activer WLAN?] s'affiche, appuyez sur [Oui].
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
3. L'écran ACL affiche un NIP à huit chiffres et l'appareil lance la recherche d'un point d'accès/routeur LAN sans fil.
4. En utilisant un ordinateur connecté au réseau, saisissez l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez comme registraire dans la barre d'adresse du navigateur (par exemple <http://192.168.1.2>).
5. Accédez à la page des paramètres WPS et saisissez le code NIP, puis suivez les instructions affichées à l'écran.



- Le registraire est généralement le point d'accès/routeur LAN sans fil.
- La page de configuration varie selon la marque du routeur/point d'accès réseau sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL affiche [Connecté].

Si vous utilisez un ordinateur Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 ou Windows 11 comme registraire, suivez les étapes ci-après :

6. Effectuez l'une des opérations suivantes :

-
- Windows 11
Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Outils Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.
 - Windows 10
Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.
 - Windows 8.1
Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Quand la barre de menu apparaît, cliquez sur **Paramètres** > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes** > **Ajoutez un périphérique**.
 - Windows 7
Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes** > **Ajouter un périphérique**.



- Pour utiliser un ordinateur Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 ou Windows 11 comme registraire, vous devez l'enregistrer à l'avance sur votre réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil.
- Si vous utilisez Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 ou Windows 11 comme registraire, vous pouvez installer le pilote d'imprimante après la configuration sans fil en suivant les instructions à l'écran. Pour installer le pilote et les logiciels nécessaires à l'utilisation de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse support.brother.com.

-
7. Sélectionnez votre appareil et cliquez sur **Suivant**.
 8. Saisissez le NIP affiché sur l'écran ACL de l'appareil, puis cliquez sur **Suivant**.
 9. (Windows 7) Sélectionnez votre réseau, puis cliquez sur **Suivant**.
 10. Cliquez sur **Fermer**.



Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)
-

Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé

Avant de configurer votre appareil, il est recommandé de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)		
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau (mot de passe)
Système ouvert	AUCUN	-
	WEP	
Clé partagée	WEP	
WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE	TKIP (pour WPA/WPA2-PSK)	
	AES	
WPA3-SAE	AES	

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)		
HELLO		
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau (mot de passe)
WPA2-PSK	AES	12345678



Si votre routeur utilise le cryptage WEP, saisissez la clé employée comme première clé WEP. Votre appareil Brother ne prend en charge que l'emploi de la première clé WEP.

2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Trouver réseau Wi-Fi].
3. Lorsque [Activer WLAN?] s'affiche, appuyez sur [Oui].
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
4. L'appareil recherche votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [<Nouveau SSID>], puis appuyez sur celle-ci.
5. Appuyez sur [OK].
6. Saisissez le nom du SSID, puis appuyez sur [OK].



Pour plus d'information sur la saisie de texte, ►► [Renseignements connexes](#)

7. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner la Méthode d'authentification, puis appuyez sur celle-ci.
8. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous avez sélectionné l'option [Système ouvert], appuyez sur [Aucun] ou sur [WEP].
Si vous avez sélectionné l'option [WEP] comme type de cryptage, saisissez la clé WEP, puis appuyez sur [OK].
 - Si vous avez sélectionné l'option [Touche partagée], saisissez la clé WEP, puis appuyez sur [OK].
 - Si vous avez sélectionné l'option [WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE], appuyez sur [TKIP+AES] ou sur [AES].
Saisissez la clé WPA, puis appuyez sur [OK].

-
- Si vous avez sélectionné l'option [WPA3-SAE], appuyez sur [AES].
Saisissez la clé WPA, puis appuyez sur [OK].



-
- Pour plus d'information sur la saisie de texte, ►► *Renseignements connexes*
 - Votre appareil Brother ne prend en charge que l'emploi de la première clé WEP.
-

9. L'appareil va tenter de se connecter à l'appareil sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL affiche [Connecté].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et les logiciels nécessaires à l'utilisation de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse support.brother.com.



Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

Sujets connexes :

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)
 - [Entrer du texte sur votre appareil Brother](#)
-

Configurer votre appareil pour un réseau sans fil d'entreprise

Avant de configurer votre appareil, il est recommandé de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)

Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Nom d'utilisateur	Mot de passe
EAP-FAST/NONE	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)
HELLO

Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Nom d'utilisateur	Mot de passe
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Si vous configurez votre appareil en utilisant l'authentification EAP-TLS, vous devez installer le certificat client fourni par une autorité de certification avant de commencer la configuration. Contactez votre administrateur de réseau à propos du certificat client. Si vous avez installé plusieurs certificats, nous vous recommandons de prendre note du nom du certificat que vous souhaitez utiliser.
- Si vous vérifiez votre appareil en utilisant le nom commun du certificat du serveur, nous vous recommandons de prendre note du nom commun avant de commencer la configuration. Contactez votre administrateur de réseau à propos du nom commun du certificat du serveur.

2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN(Wi-Fi)] > [Trouver réseau Wi-Fi].
3. Lorsque [Activer WLAN?] s'affiche, appuyez sur [Oui].
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
4. L'appareil recherche votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [<Nouveau SSID>], puis appuyez sur celle-ci.
5. Appuyez sur [OK].
6. Saisissez le nom du SSID, puis appuyez sur [OK].



Pour plus d'information sur la saisie de texte, ►► *Renseignements connexes*

7. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner la Méthode d'authentification, puis appuyez sur celle-ci.
8. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous avez sélectionné l'option [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], sélectionnez la méthode d'authentification interne [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] ou [PAP].



Les choix de méthode d'authentification interne varient selon la méthode d'authentification sélectionnée.

Sélectionnez le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES].

Sélectionnez la méthode de vérification [Pas de vérif.], [CA] ou [CA + ID serveur].

- Si vous avez sélectionné l'option [CA + ID serveur], entrez le nom du serveur, le nom d'utilisateur et le mot de passe (si requis), puis appuyez sur [OK] pour chaque option.
- Pour les autres sélections, entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis appuyez sur [OK] pour chaque option.



Si vous n'avez pas importé de certificat d'autorité de certification dans votre appareil, ce dernier affiche [Pas de vérif.].

- Si vous avez sélectionné l'option [EAP-TLS], sélectionnez le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES].
L'appareil affiche la liste des certificats client disponibles, parmi lesquels vous pouvez sélectionner le certificat.
Sélectionnez la méthode de vérification [Pas de vérif.], [CA] ou [CA + ID serveur].
 - Si vous avez sélectionné l'option [CA + ID serveur], entrez le nom du serveur et le nom d'utilisateur, puis appuyez sur [OK] pour chaque option.
 - Pour les autres sélections, entrez le nom d'utilisateur, puis appuyez sur [OK].
9. L'appareil va tenter de se connecter à l'appareil sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL affiche [Connecté].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et les logiciels nécessaires à l'utilisation de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse support.brother.com.



Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

Sujets connexes :

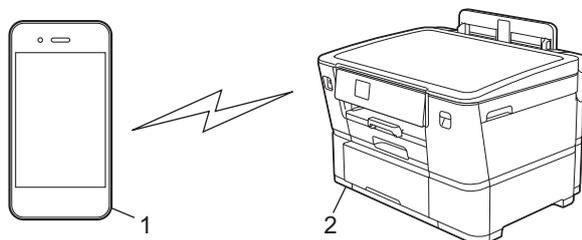
- Entrer du texte sur votre appareil Brother
-

Utiliser Wi-Fi Direct®

- [Aperçu de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct par pression sur un bouton](#)
- [Configurer un réseau Wi-Fi Direct manuellement](#)
- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

Aperçu de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct est l'une des méthodes de configuration sans fil mises au point par la Wi-Fi Alliance®. C'est un système qui vous permet d'établir une connexion sécurisée entre votre appareil mobile et votre appareil Brother sans utiliser de routeur/point d'accès sans fil.



1. Appareil mobile
2. Votre appareil Brother



- Vous pouvez utiliser Wi-Fi Direct en même temps qu'une connexion réseau câblée ou sans fil.
- L'appareil pris en charge par la connexion Wi-Fi Direct peut devenir un propriétaire de groupe. Lors de la configuration du réseau Wi-Fi Direct, le propriétaire de groupe sert de point d'accès.



Renseignements connexes

- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)

Sujets connexes :

- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct par pression sur un bouton](#)
- [Configurer un réseau Wi-Fi Direct manuellement](#)

Configurer votre réseau Wi-Fi Direct par pression sur un bouton



Lorsque l'appareil reçoit la demande Wi-Fi Direct de votre appareil mobile, le message [Dde connexion Wi-Fi Direct reçue. App. sur [OK] pour connecter.] s'affiche à l'écran ACL. Appuyez sur [OK] pour établir la connexion.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [Wi-Fi Direct].
2. Si votre appareil mobile ne prend pas en charge Wi-Fi Direct, appuyez sur [Propriétés de groupe] > [Activer].
3. Appuyez sur [Bouton-poussoir].
4. Lorsque le message [Activer Wi-Fi Direct sur autre périph. Puis app sur [OK].] apparaît, activez la fonction Wi-Fi Direct de votre appareil mobile (pour plus d'information, consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil mobile). Appuyez sur [OK] sur votre appareil Brother.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si votre appareil mobile affiche une liste d'appareils dont la fonction Wi-Fi Direct est activée, sélectionnez votre appareil Brother.
 - Si votre appareil Brother affiche une liste d'appareils mobiles dont la fonction Wi-Fi Direct est activée, sélectionnez votre appareil mobile. Pour rechercher à nouveau les appareils disponibles, appuyez sur [Renumériser].

Lorsque votre appareil mobile se connecte avec succès, l'appareil affiche [Connecté].



Renseignements connexes

- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)

Sujets connexes :

- [Aperçu de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer un réseau Wi-Fi Direct manuellement](#)

Configurer un réseau Wi-Fi Direct manuellement

Configurez le réglage Wi-Fi Direct à l'aide du panneau de commande de l'appareil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [Wi-Fi Direct] > [Manuel].
2. L'appareil affiche le SSID (nom du réseau) et le mot de passe (clé de réseau). Accédez à l'écran des paramètres de réseau sans fil de votre appareil mobile, sélectionnez le SSID, puis entrez le mot de passe.

Lorsque votre appareil mobile se connecte avec succès, l'appareil affiche [Connecté].



Renseignements connexes

- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)

Sujets connexes :

- [Aperçu de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct par pression sur un bouton](#)

Activer ou désactiver le réseau LAN sans fil

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [I/F Réseau].
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour activer le mode Wi-Fi, sélectionnez [WLAN (Wi-Fi)].
 - Pour désactiver le mode Wi-Fi, sélectionnez [LAN câblé].
3. Appuyez sur .

Renseignements connexes

- [Paramètres réseau sans fil](#)

Imprimer le rapport WLAN

Le rapport WLAN présente l'état sans fil de votre appareil. Si la connexion sans fil échoue, consultez le code d'erreur figurant sur le rapport imprimé.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts réglages] > [Imp. Rapports] > [Rapport WLAN] > [Oui].
L'appareil imprime alors le rapport WLAN.

Si le rapport WLAN ne s'imprime pas, faites une recherche d'erreurs sur votre appareil. S'il n'y a pas d'erreurs visibles, patientez une minute, puis essayez d'imprimer à nouveau le rapport.

Renseignements connexes

- [Paramètres réseau sans fil](#)
 - [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)

Sujets connexes :

- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de la Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)
- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

Codes d'erreur du rapport WLAN

Si le rapport WLAN indique que la connexion a échoué, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé et reportez-vous aux instructions correspondantes dans le tableau suivant :

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-01	<p>Le WLAN (Wi-Fi) n'est pas activé.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none">• Activez le paramètre WLAN sur votre machine.• Si un câble réseau est connecté à votre appareil, débranchez-le.
TS-02	<p>Impossible de détecter votre point d'accès/routeur sans fil.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le routeur/point d'accès sans fil est activé.• Rapprochez temporairement votre appareil du routeur/point d'accès sans fil lorsque vous configurez les paramètres sans fil.• Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le filtrage des adresses MAC, vérifiez que l'adresse MAC de l'appareil est autorisée dans le filtre. Vous pouvez trouver l'adresse MAC en imprimant le rapport de configuration réseau.• Si vous avez entré manuellement le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité (méthode d'authentification/méthode de cryptage), les informations peuvent être incorrectes. Vérifiez à nouveau le nom du réseau et les informations de sécurité et saisissez à nouveau les informations correctes.• Redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil. Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.
TS-03	<p>Le réseau d'entreprise sans fil et les paramètres de sécurité que vous avez entrés peuvent être incorrects.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <p>Vérifiez les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">- Nom du réseau (SSID) que vous avez sélectionné pour configurer votre appareil.- Informations de sécurité que vous avez sélectionnées pour configurer votre appareil (telles que la méthode d'authentification, la méthode de cryptage ou l'ID utilisateur). <p>Si vous ne trouvez toujours pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</p>

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-04	<p>Votre appareil ne prend pas en charge les méthodes d'authentification et de cryptage utilisées par le routeur/point d'accès sans fil sélectionné.</p> <p>Pour le mode infrastructure (le plus courant)</p> <p>Modifiez les méthodes d'authentification et de cryptage du routeur/point d'accès sans fil. Votre appareil prend en charge les méthodes d'authentification et de cryptage suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • WPA-Personal : TKIP/AES • WPA2-Personal : TKIP/AES • WPA3-Personnel : AES • OPEN : WEP/NONE (sans cryptage) • Clé partagée : WEP <p>Si votre problème n'est pas résolu, le nom du réseau (SSID) ou les paramètres de sécurité que vous avez entrés peuvent être incorrects. Vérifiez que tous les paramètres de réseau sans fil sont corrects pour votre réseau.</p>
TS-05	<p>Le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe) sont incorrects.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirmez le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe). • Si votre clé réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement. • Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet. • Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le cryptage WEP avec plusieurs clés WEP, notez et utilisez uniquement la première clé WEP.
TS-06	<p>Les informations de sécurité sans fil (méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé réseau (mot de passe)) sont incorrectes.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirmez la clé de réseau. Si votre clé réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement. • Confirmez si la méthode d'authentification entrée et la méthode d'authentification ou la méthode de cryptage prise en charge par le routeur/point d'accès sans fil sont les mêmes. • Si la clé réseau, la méthode d'authentification et la méthode de cryptage ont été confirmées, redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil et la machine. • Si le mode furtif de votre routeur/point d'accès sans fil est activé, vous devrez peut-être le désactiver pour vous connecter au réseau sans fil. <p>Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</p>

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-07	<p>L'appareil ne peut pas détecter un routeur/point d'accès sans fil sur lequel WPS (Wi-Fi Protected Setup) est activé.</p> <p>Vérifiez les points suivants et réessayez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour vérifier si votre routeur/point d'accès sans fil prend en charge WPS, recherchez le symbole WPS affiché sur le routeur/point d'accès. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil. • Pour configurer votre connexion sans fil à l'aide de WPS, vous devez configurer à la fois votre appareil et le routeur/point d'accès sans fil. Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur. • Si vous ne savez pas comment configurer votre routeur/point d'accès sans fil à l'aide de WPS, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.
TS-08	<p>Deux ou plusieurs routeurs sans fil ou points d'accès dont le WPS est activé sont détectés.</p> <p>Vérifiez les points suivants et réessayez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que seul un routeur/point d'accès sans fil à portée a le WPS activé, puis essayez de vous reconnecter. • Essayez de vous reconnecter après quelques minutes pour éviter les interférences avec d'autres points d'accès/routeurs.



Comment confirmer les informations de sécurité sans fil (SSID/méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé de réseau) de votre point d'accès/routeur WLAN :

1. Les paramètres de sécurité par défaut peuvent être renseignés sur une étiquette apposée sur le routeur/point d'accès WLAN. Sinon, le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur WLAN peut être utilisé comme paramètre de sécurité par défaut.
2. Consultez la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur WLAN pour plus d'informations sur la façon de trouver les paramètres de sécurité.
 - Si le point d'accès/routeur WLAN est configuré de manière à ne pas diffuser le SSID, le SSID ne sera pas automatiquement détecté. Vous devrez entrer le nom SSID manuellement.
 - La clé de réseau peut également être désignée par les termes mot de passe, clé de sécurité ou clé de cryptage.

Si vous ne connaissez pas le SSID et les paramètres de sécurité sans fil de votre point d'accès/routeur WLAN ou ne savez pas comment modifier la configuration, consultez la documentation qui accompagne votre point d'accès/routeur WLAN, renseignez-vous auprès du fabricant de votre point d'accès/routeur ou demandez à votre fournisseur d'accès Internet ou administrateur réseau.



Renseignements connexes

- [Imprimer le rapport WLAN](#)

Sujets connexes :

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

Fonctions réseau

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Configurer les paramètres de serveur proxy à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Réinitialiser les paramètres réseau à leur valeur par défaut](#)

Imprimer le rapport de configuration réseau

Le rapport de configuration réseau dresse la liste de la configuration réseau, notamment les paramètres du serveur d'impression réseau.



- Le nom du nœud apparaît dans le rapport de configuration réseau. Le nom du nœud par défaut est « BRN123456abcdef » pour un réseau câblé ou « BRW123456abcdef » pour un réseau sans fil (où « 123456abcdef » correspond à l'adresse MAC/adresse Ethernet de l'appareil).
- Si l'adresse IP figurant sur le rapport de configuration réseau est 0.0.0.0, attendez une minute, puis réessayez de l'imprimer.
- Vous pouvez trouver les paramètres de votre appareil, comme l'adresse IP, le masque de sous-réseau, le nom du nœud et l'adresse MAC, sur le rapport, par exemple :
 - Adresse IP : 192.168.0.5
 - Masque de sous-réseau : 255.255.255.0
 - Nom de nœud : BRN000ca0000499
 - Adresse MAC : 00-0c-a0-00-04-99

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts réglages] > [Imp. Rapports] > [Configuration réseau] > [Oui].

L'appareil imprime le rapport de configuration réseau actuel.



Renseignements connexes

- [Fonctions réseau](#)

Sujets connexes :

- [Vérifier les paramètres réseau de votre appareil](#)
- [Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de la Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)
- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

Configurer les paramètres de serveur proxy à l'aide de Gestion à partir du Web

Si votre réseau fait appel à un serveur proxy, les informations de serveur proxy suivantes doivent être configurées à l'aide de l'application de gestion sur le Web :

- Adresse du serveur proxy
- Numéro de port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe



- Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version des navigateurs web suivants :
 - Microsoft Edge, Firefox et Google Chrome™ pour Windows
 - Safari, Firefox et Google Chrome™ pour Mac
 - Google Chrome™ pour Android™
 - Safari et Google Chrome™ pour iOS
- Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés, quel que soit le navigateur utilisé.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Vérifiez que la case **Proxy** est cochée, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Dans le champ **Proxy**, cliquez sur **Paramètres avancés**.
7. Entrez les informations de serveur proxy.
8. Cliquez sur **Envoyer**.



Renseignements connexes

- [Fonctions réseau](#)

Sujets connexes :

- [Configurer les paramètres de serveur proxy à l'aide du panneau de commande de l'appareil](#)
- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web

Le protocole SNTP (Simple Network Time Protocol) est utilisé pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil pour l'authentification avec le serveur de temps SNTP. (Cette heure n'est pas l'heure affichée sur l'écran ACL de l'appareil.) Vous pouvez synchroniser automatiquement ou manuellement l'heure de l'appareil avec l'heure UTC (Temps Universel Coordonné) fournie par le serveur de temps SNTP.

- [Configurer la date et l'heure à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer le protocole SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

Configurer la date et l'heure à l'aide de la Gestion à partir du Web

Configurez la date et l'heure pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil avec le serveur de temps SNTP.

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur > Date et Heure**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Vérifiez les réglages **Fuseau horaire**.



Sélectionnez le décalage horaire entre votre emplacement géographique et l'heure UTC dans la liste déroulante **Fuseau horaire**. Par exemple, le fuseau horaire pour l'heure normale de l'Est des États-Unis et du Canada est UTC-05:00.

6. Cochez la case **Synchroniser avec serveur SNTP**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



Vous pouvez aussi configurer manuellement la date et l'heure.



Renseignements connexes

- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Configurer le protocole SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web

Configurez le protocole SNTP pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil pour l'authentification avec l'heure mémorisée par le serveur de temps SNTP.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cochez la case **SNTP** pour activer les paramètres.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Redémarrez votre appareil Brother pour activer la configuration.
8. Près de la case à cocher SNTP, cliquez sur **Paramètres avancés**.
9. Configurez les paramètres.

Option	Description
État	Indique si le protocole SNTP est activé ou désactivé.
État de la synchronisation	Confirmez l'état de la dernière synchronisation.
Méthode du serveur SNTP	Sélectionnez AUTO ou STATIQUE . <ul style="list-style-type: none">• AUTO Si votre réseau comprend un serveur DHCP, le serveur SNTP obtient automatiquement l'adresse auprès de ce serveur.• STATIQUE Saisissez l'adresse que vous souhaitez utiliser.
Adresse du serveur SNTP principal Adresse du serveur SNTP secondaire	Entrez l'adresse du serveur (jusqu'à 64 caractères). L'adresse du serveur SNTP secondaire est utilisée comme sécurité pour compléter l'adresse du serveur SNTP primaire. Si le serveur primaire n'est pas disponible, l'appareil contacte le serveur SNTP secondaire.
Port du serveur SNTP principal Port du serveur SNTP secondaire	Entrez le numéro de port (1-65535). Le port du serveur SNTP secondaire est utilisé comme sécurité pour compléter le port du serveur SNTP primaire. Si le port primaire n'est pas disponible, l'appareil contacte le port SNTP secondaire.
Intervalle de synchronisation	Entrez le nombre d'heures entre les différentes tentatives de synchronisation du serveur (1 à 168 heures).

10. Cliquez sur **Envoyer**.



Renseignements connexes

- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)
-

Réinitialiser les paramètres réseau à leur valeur par défaut

Vous pouvez utiliser le panneau de commande de l'appareil pour réinitialiser les paramètres réseau de l'appareil à ses paramètres d'usine par défaut. Cette opération a pour effet de réinitialiser toutes les informations, telles que le mot de passe et l'adresse IP.



- Cette fonction rétablit les paramètres d'usine par défaut de tous les paramètres de réseau câblé (modèles pris en charge uniquement) et sans fil.
- Vous pouvez également rétablir les paramètres d'usine par défaut du serveur d'impression à l'aide de la Gestion à partir du Web.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts réglages] > [Réseau] > [Réinit. réseau].
2. Le message de confirmation de la réinitialisation s'affiche. Appuyez sur [OK] pendant deux secondes. L'appareil redémarre.



Renseignements connexes

- [Fonctions réseau](#)

Sécurité

- Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau
- Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil
- Utiliser SSL/TLS
- Utiliser SNMPv3
- Utiliser IPsec
- Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil
- Utiliser l'authentification Active Directory
- Utiliser l'authentification LDAP
- Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0
- Envoyer un courriel en toute sécurité

Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau

Votre appareil emploie quelques-uns des protocoles de sécurité et de cryptage les plus récents actuellement disponibles. Ces fonctions réseau peuvent être intégrées au plan de sécurité global de votre réseau de façon à contribuer à la protection de vos données et à empêcher tout accès non autorisé à l'appareil.



Il est conseillé de désactiver les protocoles FTP et TFTP. L'accès à l'appareil en utilisant ces protocoles n'est pas sécurisé.



Renseignements connexes

- [Sécurité](#)
- [Désactiver les protocoles inutiles](#)

Désactiver les protocoles inutiles

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Décochez toutes les cases de protocole inutiles pour les désactiver.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Redémarrez votre appareil Brother pour activer la configuration.



Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil

Vous devez configurer un certificat pour gérer votre appareil connecté à un réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS. Vous devez utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer un certificat.

- [Fonctionnalités des certificats de sécurité prises en charge](#)
- [Guide étape par étape pour la création et l'installation d'un certificat](#)
- [Créer un certificat auto-signé](#)
- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR\) et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)
- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)
- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)
- [Gérer plusieurs certificats](#)

Fonctionnalités des certificats de sécurité prises en charge

Votre appareil prend en charge l'utilisation de plusieurs certificats de sécurité, ce qui garantit la sécurité de l'authentification et de la communication avec l'appareil. Les fonctionnalités de certificat de sécurité suivantes peuvent être utilisées avec l'appareil :

- Communication SSL/TLS
- Authentification IEEE 802.1x
- IPSec

L'appareil Brother prend en charge les certificats suivants :

- Certificat préinstallé

Votre appareil possède un certificat préinstallé auto-signé. Ce certificat vous permet d'utiliser la communication SSL/TLS sans créer ou installer un certificat différent.



Le certificat auto-signé préinstallé protège votre communication jusqu'à un certain niveau. Pour accroître le niveau de sécurité, nous vous recommandons d'utiliser un certificat émis par une organisation digne de confiance.

- Certificat auto-signé

Ce serveur d'impression émet son propre certificat. Ce certificat vous permet d'utiliser facilement la communication SSL/TLS sans créer ou installer un certificat différent d'une autorité de certification.

- Certificat d'une autorité de certification (CA)

Il existe deux méthodes d'installation d'un certificat issue d'une autorité de certification. Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification ou si vous souhaitez utiliser un certificat d'une autorité de certification externe approuvée :

- Si vous utilisez une demande de signature de certificat (CSR) depuis ce serveur d'impression.
- Si vous importez un certificat et une clé privée.

- Certificat d'une autorité de certification (AC)

Pour utiliser un certificat d'une autorité de certification qui identifie l'autorité de certification et possède sa propre clé privée, vous devez importer ce certificat depuis l'autorité de certification avant de configurer les fonctions de sécurité du réseau.



-
- Si vous comptez utiliser la communication SSL/TLS, nous vous recommandons de contacter d'abord votre administrateur système.
 - Si vous restaurez les paramètres d'usine par défaut du serveur d'impression, le certificat et la clé privée installés sont supprimés. Si vous souhaitez conserver le même certificat et la clé privée après la réinitialisation du serveur d'impression, exportez-les avant la réinitialisation, puis réinstallez-les.
-



Renseignements connexes

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

Sujets connexes :

- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de la Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)

Guide étape par étape pour la création et l'installation d'un certificat

Vous disposez de deux options pour le certificat de sécurité : utiliser un certificat auto-signé ou utiliser un certificat d'une autorité de certification (AC).

Option 1

Certificat auto-signé

1. Créez un certificat auto-signé à l'aide de la Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat auto-signé sur votre ordinateur.

Option 2

Certificat d'une autorité de certification

1. Créez une demande de signature de certificat (CSR) à l'aide de la Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat émis par l'autorité de certification sur votre appareil Brother à l'aide de la Gestion à partir du Web.
3. Installez le certificat sur votre ordinateur.



Renseignements connexes

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

Créer un certificat auto-signé

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : <https://SharedPrinter>

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : <https://brn123456abcdef>

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Créer un certificat auto signé**.
6. Entrez un **Nom commun** et une **Date de validité**.
 - La longueur du **Nom commun** doit être inférieure à 64 octets. Entrez un identifiant tel qu'une adresse IP, un nom de nœud et un nom de domaine à utiliser lorsque vous accédez à cet appareil par l'entremise de la communication SSL/TLS. Le nom de nœud s'affiche par défaut.
 - Un avertissement s'affiche si vous utilisez le protocole IPPS ou HTTPS et que vous entrez dans l'URL un nom différent du **Nom commun** qui a été utilisé pour le certificat auto-signé.
7. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **RSA (2048 bits)**.
8. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



Renseignements connexes

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Créer une demande de signature de certificat (CSR) et installer un certificat d'une autorité de certification (CA)

Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification externe approuvée, vous pouvez enregistrer le certificat et la clé privée sur l'appareil et les gérer à l'aide des fonctions d'importation et d'exportation. Si vous ne disposez pas d'un certificat d'une autorité de certification externe approuvée, créez une demande de signature de certificat (CSR), envoyez-la à une autorité de certification pour la faire authentifier, puis installez le certificat retourné sur votre appareil.

- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR\)](#)
- [Installer un certificat sur votre appareil](#)

Créer une demande de signature de certificat (CSR)

Une demande de signature de certificat (CSR) est une requête envoyée à une autorité de certification (AC) afin d'authentifier les informations d'identification figurant dans le certificat.

Avant de créer la demande CSR, nous vous recommandons d'installer un certificat racine de l'autorité de certification sur votre ordinateur.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.
Par exemple : `https://brn123456abcdef`
- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Créer un CSR**.
6. Saisissez un **Nom commun** (requis) et ajoutez d'autres informations sur votre **Organisation** (facultatif).



- Vous devez fournir les détails de votre entreprise pour que l'autorité de certification puisse confirmer et vérifier votre identité aux yeux du monde extérieur.
- La longueur du **Nom commun** doit être inférieure à 64 octets. Entrez un identifiant tel qu'une adresse IP, un nom de nœud et un nom de domaine à utiliser lorsque vous accédez à cet appareil par l'entremise de la communication SSL/TLS. Le nom de nœud s'affiche par défaut. Le **Nom commun** est obligatoire.
- Un avertissement s'affiche si vous saisissez dans l'URL un nom différent du Nom commun qui a été utilisé pour le certificat.
- La longueur des champs **Organisation**, **Unité d'organisation**, **Ville/localité** et **Département** doit être inférieure à 64 octets.
- Le champ **Pays** doit contenir un code de pays ISO 3166 à deux caractères.
- Si vous configurez une extension de certificat X.509v3, sélectionnez la case à cocher **Configurer la partition étendue**, puis sélectionnez **Automatique (Enregistrer IPv4)** ou **Manuel**.

7. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **RSA (2048 bits)**.
8. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

La demande CSR s'affiche sur votre écran. Enregistrez la demande CSR dans un fichier ou copiez et collez-la dans un formulaire CSR en ligne mis à votre disposition par une autorité de certification.

10. Cliquez sur **Enregistrer**.



-
- Suivez la politique de votre autorité de certification concernant la méthode d'envoi d'une demande CSR.
 - Si vous utilisez l'autorité de certification racine d'entreprise de Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019/2022, nous vous recommandons d'utiliser le serveur Web pour le modèle de certificat afin de créer le certificat client en toute sécurité. Si vous créez un certificat client pour un environnement IEEE 802.1x avec l'authentification EAP-TLS, nous vous recommandons d'utiliser Utilisateur pour le modèle de certificat.
-



Renseignements connexes

- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR\) et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)
-

Installer un certificat sur votre appareil

Lorsque vous recevez un certificat d'une autorité de certification, suivez les étapes ci-dessous pour l'installer sur le serveur d'impression :

Seul un certificat émis avec la demande CSR de votre appareil peut être installé sur l'appareil. Lorsque vous souhaitez créer une autre demande CSR, assurez-vous d'installer d'abord le certificat. Créez une autre demande CSR uniquement après avoir installé le certificat sur l'appareil. Sinon, la demande CSR créée avant l'installation ne sera pas valide.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : <https://SharedPrinter>

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : <https://brn123456abcdef>

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Installer le certificat**.
6. Accédez au fichier contenant le certificat émis par l'autorité de certification, puis cliquez sur **Envoyer**.
Le certificat est correctement créé et enregistré dans la mémoire de votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat racine de l'autorité de certification doit être installé sur votre ordinateur. Communiquez avec votre administrateur réseau.



Renseignements connexes

- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR\) et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Importer et exporter le certificat et la clé privée

Enregistrez le certificat et la clé privée sur votre appareil et gérez-les à l'aide des fonctions d'importation et d'exportation.

- [Importer un certificat et une clé privée](#)
- [Exporter le certificat et la clé privée](#)

Importer un certificat et une clé privée

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : `https://brn123456abcdef`

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Importer le certificat et la clé privée**.
6. Accédez au fichier que vous souhaitez importer.
7. Saisissez le mot de passe si le fichier est crypté, puis cliquez sur **Envoyer**.

Le certificat et la clé privée sont importés sur votre appareil.



Renseignements connexes

- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Exporter le certificat et la clé privée

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : `https://brn123456abcdef`

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Exporter** affiché avec **Liste des certificats**.
6. Entrez un mot de passe si vous souhaitez crypter le fichier.
Si le mot de passe est laissé vide, la sortie ne sera pas cryptée.
7. Entrez le mot de passe de nouveau pour confirmer, puis cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le certificat et la clé privée sont exportés vers votre ordinateur.

Vous pouvez également importer le certificat sur votre ordinateur.



Renseignements connexes

- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Importer et exporter un certificat d'autorité de certification

Vous pouvez importer, exporter et enregistrer des certificats d'autorité de certification sur votre appareil Brother.

- [Importer un certificat d'autorité de certification](#)
- [Exporter un certificat d'autorité de certification](#)

Importer un certificat d'autorité de certification

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : <https://SharedPrinter>

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : <https://brn123456abcdef>

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat AC**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Importer un certificat AC**.
6. Accédez au fichier que vous souhaitez importer.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



Renseignements connexes

- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Exporter un certificat d'autorité de certification

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : `https://brn123456abcdef`

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat AC**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez le certificat que vous souhaitez exporter et cliquez sur **Exporter**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.



Renseignements connexes

- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Gérer plusieurs certificats

La fonction de certificats multiples vous permet d'utiliser la Gestion à partir du Web pour gérer chaque certificat installé sur votre appareil. Dans la Gestion à partir du Web, accédez à l'écran **Certificat** ou **Certificat AC** pour afficher le contenu du certificat, supprimer ou exporter vos certificats.

	Nombre maximal de certificats enregistrés sur l'appareil Brother
Certificat auto-signé ou certificat émis par une autorité de certification	5
Certificat d'autorité de certification	6

Nous vous recommandons d'enregistrer un nombre de certificats inférieur au nombre maximal autorisé de façon à réserver un emplacement vide en cas d'expiration d'un certificat. Lorsqu'un certificat expire, importez un nouveau certificat dans l'emplacement réservé, puis supprimez le certificat qui a expiré. Cela vous évitera une erreur de configuration.



- Si vous utilisez HTTPS/IPPS ou IEEE 802.1x, vous devez sélectionner le certificat que vous utilisez.
- Si vous utilisez SSL pour les communications SMTP, vous n'avez pas à choisir le certificat. Le certificat nécessaire sera choisi automatiquement.



Renseignements connexes

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

Utiliser SSL/TLS

- [Présentation de SSL/TLS](#)
- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)
- [Imprimer des documents en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)
- [Envoyer ou recevoir un courriel en toute sécurité en utilisant SSL/TLS](#)

Présentation de SSL/TLS

La méthode SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (Transport Layer Security) est une méthode efficace de protection des données envoyées sur un réseau local ou étendu (LAN ou WAN). Cette méthode fonctionne en cryptant les données (par exemple un travail d'impression) envoyées sur un réseau de manière à ce qu'une personne tentant de les capturer ne puisse pas les lire.

SSL/TLS peut être configuré sur des réseaux câblés ou sans fil et fonctionnera avec d'autres formes de sécurité telles que des clés WPA et des pare-feu.

Renseignements connexes

- [Utiliser SSL/TLS](#)
 - [Bref historique du protocole SSL/TLS](#)
 - [Avantages que présente l'utilisation de SSL/TLS](#)
-

Bref historique du protocole SSL/TLS

SSL/TLS a été créé initialement pour sécuriser les informations du trafic Internet, en particulier les données envoyées entre navigateurs Internet et serveurs. SSL est désormais utilisé avec d'autres applications, telles que Telnet, les imprimantes et les logiciels FTP avec l'objectif de devenir une solution universelle pour la sécurité en ligne. Les intentions du concept d'origine sont toujours utilisées aujourd'hui par de nombreux revendeurs et banques en ligne pour sécuriser les données sensibles, telles que les numéros de carte de crédit, les enregistrements de clients, etc.

SSL/TLS fait appel à des niveaux de chiffrement extrêmement élevés et est utilisé en toute confiance par les banques à travers le monde.



Renseignements connexes

- [Présentation de SSL/TLS](#)
-

Avantages que présente l'utilisation de SSL/TLS

L'un des principaux avantages de l'utilisation de SSL/TLS est de garantir une impression sécurisée sur un réseau IP en empêchant les utilisateurs non autorisés de lire les données envoyées à l'appareil. L'argument de vente clé de SSL est qu'il peut être utilisé pour imprimer des données confidentielles en toute sécurité. Par exemple, il se peut que le département des ressources humaines d'une grande entreprise imprime régulièrement les bulletins de salaires. En l'absence de chiffrement, les données contenues dans ces bulletins de salaires peuvent être lues par les autres utilisateurs du réseau. Par contre, avec SSL/TLS, quiconque tentant d'acquérir ces données ne verra qu'une page brouillée de code, et non le bulletin de salaire réel.



Renseignements connexes

- [Présentation de SSL/TLS](#)
-

Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS

- Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles
- Accéder à la Gestion à partir du Web à l'aide de SSL/TLS
- Installer le certificat autosigné pour les utilisateurs Windows disposant de droits d'administrateur
- Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil

Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles

Configurez un certificat sur votre appareil à l'aide de la Gestion à partir du Web avant d'utiliser la communication SSL/TLS.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : <https://SharedPrinter>

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : <https://brn123456abcdef>

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
6. Sélectionnez le certificat que vous souhaitez configurer à partir de la liste déroulante **Sélectionnez le certificat**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre serveur d'impression.



Renseignements connexes

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

Sujets connexes :

- [Imprimer des documents en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)
- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Accéder à la Gestion à partir du Web à l'aide de SSL/TLS

Pour gérer votre appareil réseau en toute sécurité, vous devez utiliser des utilitaires de gestion avec des protocoles de sécurité.



- Pour utiliser le protocole HTTPS, HTTPS doit être activé sur votre appareil. Le protocole HTTPS est activé par défaut.
- Vous pouvez modifier les paramètres du protocole HTTPS à l'aide de l'écran de Gestion à partir du Web.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Vous pouvez maintenant accéder à l'appareil à l'aide du protocole HTTPS.



Renseignements connexes

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Installer le certificat autosigné pour les utilisateurs Windows disposant de droits d'administrateur

- Les étapes suivantes s'appliquent à Microsoft Edge. Si vous utilisez un autre navigateur, consultez la documentation de votre navigateur ou son aide en ligne pour obtenir des instructions sur la procédure d'installation de certificats.
- Vous devez avoir créé votre certificat autosigné à l'aide de la gestion à partir du Web.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Microsoft Edge**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Oui**.

2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : https://SharedPrinter

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : https://brn123456abcdef

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si la connexion n'est pas privée, cliquez sur le bouton **Avancé**, puis passez à la page Web.
4. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

5. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

6. Cliquez sur **Exporter**.
7. Pour chiffrer le fichier de sortie, saisissez un mot de passe dans le champ **Entrez un mot de passe**. Si le champ **Entrez un mot de passe** est vide, votre fichier exporté ne sera pas crypté.
8. Saisissez le mot de passe à nouveau dans le champ **Retapez le mot de passe**, puis cliquez sur **Envoyer**.
9. Cliquez sur le fichier téléchargé pour l'ouvrir.
10. Lorsque l'écran **Assistant Importation de certificat** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
11. Cliquez sur **Suivant**.
12. Si nécessaire, saisissez le mot de passe, puis cliquez sur **Suivant**.
13. Sélectionnez **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**, puis cliquez sur **Parcourir...**
14. Sélectionnez **Autorités de certification racines de confiance**, puis cliquez sur **OK**.
15. Cliquez sur **Suivant**.
16. Cliquez sur **Terminer**.
17. Cliquez sur **Oui**, si l'empreinte digitale (empreinte du pouce) est correcte.
18. Cliquez sur **OK**.



Renseignements connexes

- Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS

Imprimer des documents en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS

- Imprimer des documents à l'aide de SSL/TLS
- Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles
- Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil

Imprimer des documents à l'aide de SSL/TLS

Pour imprimer des documents en toute sécurité avec le protocole IPP, utilisez le protocole IPPS.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : <https://SharedPrinter>

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : <https://brn123456abcdef>

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Assurez-vous que la case à cocher **IPP** est sélectionnée.



Si la case à cocher **IPP** n'est pas sélectionnée, sélectionnez la case à cocher **IPP**, puis cliquez sur **Envoyer**.

Redémarrez votre appareil pour activer la configuration.

Après le redémarrage de l'appareil, revenez à la page Web de l'appareil, saisissez le mot de passe, accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.

6. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
7. Sélectionnez la case à cocher **HTTPS (Port 443)** dans **IPP**, puis cliquez sur **Envoyer**.
8. Redémarrez votre appareil pour activer la configuration.

La communication à l'aide du protocole IPPS ne peut pas empêcher l'accès non autorisé au serveur d'impression.



Renseignements connexes

- [Imprimer des documents en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Utiliser SNMPv3

- Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SNMPv3

Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SNMPv3

Le protocole SNMPv3 (Simple Network Management Protocol version 3) assure l'authentification utilisateur et le cryptage des données afin de gérer les périphériques réseau en toute sécurité.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Assurez-vous que le paramètre **SNMP** est activé, puis cliquez sur **Paramètres avancés**.
6. Configurez les paramètres SNMP. Il existe trois options pour **Mode de fonctionnement SNMP**.

Option	Description
Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture	Le serveur d'impression utilise la version 1 et la version 2c du protocole SNMP. Ce mode vous permet d'utiliser toutes les applications Brother. Toutefois, il n'est pas sécurisé car il n'authentifie pas l'utilisateur et ne crypte pas les données.
Accès SNMPv3 en lecture/écriture et accès v1/v2c en lecture seule	Le serveur d'impression utilise l'accès en lecture-écriture de la version 3 et l'accès en lecture seule de la version 1 et de la version 2c du protocole SNMP.  Lorsque vous utilisez le mode Accès SNMPv3 en lecture/écriture et accès v1/v2c en lecture seule , certaines applications Brother qui accèdent au serveur d'impression ne fonctionnent pas correctement, car elles autorisent l'accès en lecture seule de la version 1 et la version 2c. Si vous souhaitez utiliser toutes les applications, nous vous recommandons d'utiliser le mode Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture .
Accès SNMPv3 en lecture/écriture	Le serveur d'impression utilise la version 3 du protocole SNMP. Si vous souhaitez gérer le serveur d'impression en toute sécurité, utilisez ce mode.  Lorsque vous utilisez le mode Accès SNMPv3 en lecture/écriture , notez ce qui suit : <ul style="list-style-type: none">• Vous devez utiliser la Gestion à partir du Web pour gérer le serveur d'impression.• Les applications qui utilisent SNMPv1/v2c sont restreintes. Pour permettre l'utilisation des applications SNMPv1/v2c, utilisez le mode Accès SNMPv3 en lecture/écriture et accès v1/v2c en lecture seule ou Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture.

7. Cliquez sur **Envoyer**.



Renseignements connexes

- [Utiliser SNMPv3](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)
-

Utiliser IPsec

- [Présentation d'IPsec](#)
- [Configurer IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer un modèle d'adresse IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer un modèle IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

Présentation d'IPsec

IPsec (Internet Protocol Security) est un protocole de sécurité qui se sert d'une fonction facultative de protocole Internet pour empêcher la manipulation et assurer la confidentialité des données transmises par paquets IP. IPsec crypte les données transportées sur le réseau, telles que les données d'impression envoyées à partir d'un ordinateur vers une imprimante. Comme les données sont cryptées au niveau de la couche réseau, les applications qui emploient un protocole de niveau supérieur font appel à IPsec même si l'utilisateur n'en est pas conscient.

IPsec prend en charge les fonctions suivantes :

- Transmissions IPsec

Selon les conditions de configuration IPsec, l'ordinateur connecté au réseau envoie des données au périphérique spécifié et en reçoit des données à l'aide du protocole IPsec. Lorsque les appareils commencent à communiquer en utilisant IPsec, des clés sont d'abord échangées à l'aide de IKE (Internet Key Exchange), puis les données cryptées sont transmises à l'aide de ces clés.

De plus, IPsec utilise deux modes de fonctionnement : le mode Transport et le mode Tunnel. Le mode Transport sert principalement pour les communications entre les appareils, tandis que le mode Tunnel est utilisé dans des environnements tels qu'un réseau privé virtuel (VPN).



Pour les transmissions IPsec, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Un ordinateur capable de communiquer à l'aide du protocole IPsec est connecté au réseau.
 - Votre appareil est configuré pour la communication IPsec.
 - L'ordinateur connecté à votre appareil est configuré pour les connexions IPsec.
-

- Paramètres IPsec

Les paramètres qui sont nécessaires pour les connexions utilisant IPsec. Vous pouvez utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer ces paramètres.



Pour configurer les paramètres IPsec, vous devez utiliser le navigateur d'un ordinateur connecté au réseau.



Renseignements connexes

- [Utiliser IPsec](#)
-

Configurer IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web

Les conditions de connexion IPsec comprennent deux types de **Modèle** : **Adresse** et **IPsec**. Vous pouvez configurer un maximum de 10 conditions de connexion.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > IPsec**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Configurez les paramètres.

Option	Description
État	Permet d'activer ou de désactiver IPsec.
Mode de négociation	Sélectionnez Mode de négociation pour IKE Phase 1. IKE est un protocole qui permet d'échanger des clés de cryptage pour assurer les communications cryptées à l'aide d'IPsec. Dans le mode Principal , la vitesse de traitement est lente, mais la sécurité est élevée. Dans le mode Agressif , la vitesse de traitement est plus rapide que dans le mode Principal , mais la sécurité est plus faible.
Tout le trafic non-IPsec	Sélectionnez l'action à effectuer pour les paquets non-IPsec. Lorsque vous utilisez Web Services, vous devez sélectionner Autoriser pour Tout le trafic non-IPsec . Si vous sélectionnez Abandonner , il n'est pas possible d'utiliser Web Services.
Raccourci de diffusion/multidiffusion	Sélectionnez Activé ou Désactivé .
Raccourci du protocole	Sélectionnez la case à cocher de l'option ou des options souhaitées.
Règles	Sélectionnez la case à cocher Activé pour activer le modèle. Lorsque vous sélectionnez plusieurs cases à cocher, les cases affichant les numéros les plus bas reçoivent la priorité en cas de conflit entre les paramètres des cases sélectionnées. Cliquez sur la liste déroulante correspondante pour sélectionner le Modèle d'adresse utilisé pour les conditions de connexion IPsec. Pour ajouter un Modèle d'adresse , cliquez sur Ajouter un modèle . Cliquez sur la liste déroulante correspondante pour sélectionner le Modèle IPsec utilisé pour les conditions de connexion IPsec. Pour ajouter un Modèle IPsec , cliquez sur Ajouter un modèle .

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Si l'appareil doit être redémarré pour enregistrer les nouveaux paramètres, l'écran de confirmation de redémarrage s'affichera.

Si le modèle activé dans le tableau **Règles** contient un élément vide, un message d'erreur s'affiche. Confirmez vos choix, puis cliquez de nouveau sur **Envoyer**.



Renseignements connexes

- [Utiliser IPsec](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)
 - [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)
-

Configurer un modèle d'adresse IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Modèle d'adresse IPsec**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer un **Modèle d'adresse**. Lorsqu'un **Modèle d'adresse** est en cours d'utilisation, vous ne pouvez pas le supprimer.
6. Cliquez sur le **Modèle d'adresse** que vous souhaitez créer. Le **Modèle d'adresse IPsec** apparaît.
7. Configurez les paramètres.

Option	Description
Nom du modèle	Saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
Adresse IP locale	<ul style="list-style-type: none">• Adresse IP Spécifiez l'adresse IP. Sélectionnez TOUTES les adresses IPv4, TOUTES les adresses IPv6, TOUTES les adresses IPv6 locales de lien ou Personnalisé dans la liste déroulante. Si vous sélectionnez Personnalisé dans la liste déroulante, saisissez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) dans la zone de texte.• Plage d'adresses IP Saisissez les adresses IP de début et de fin pour la plage d'adresses IP dans les zones de texte. Si les adresses IP de début et de fin ne sont pas normalisées pour IPv4 ou IPv6, ou que l'adresse IP de fin est inférieure à l'adresse de début, une erreur se produira.• Adresse IP / préfixe Spécifiez l'adresse IP en utilisant une notation CIDR. Par exemple : 192.168.1.1/24 Comme le préfixe est spécifié sous la forme d'un masque de sous-réseau 24 bits (255.255.255.0) pour 192.168.1.1, les adresses 192.168.1.### sont valides.
Adresse IP distante	<ul style="list-style-type: none">• Quelconque Si vous sélectionnez Quelconque, toutes les adresses IP sont activées.• Adresse IP Saisissez l'adresse IP spécifiée (IPv4 ou IPv6) dans la zone de texte.• Plage d'adresses IP Saisissez les première et dernière adresses IP de la plage d'adresses IP. Si les première et dernière adresses IP ne sont pas normalisées pour IPv4 ou IPv6, ou si la dernière adresse IP est inférieure à la première, une erreur se produira.

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none">• Adresse IP / préfixe Spécifiez l'adresse IP en utilisant une notation CIDR. Par exemple : 192.168.1.1/24 Comme le préfixe est spécifié sous la forme d'un masque de sous-réseau 24 bits (255.255.255.0) pour 192.168.1.1, les adresses 192.168.1.### sont valides.

8. Cliquez sur **Envoyer**.



Lorsque vous modifiez les paramètres du modèle actuellement utilisé, redémarrez votre appareil pour activer la configuration.



Renseignements connexes

- [Utiliser IPsec](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)
-

Configurer un modèle IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Modèle IPsec**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer un **Modèle IPsec**. Lorsqu'un **Modèle IPsec** est en cours d'utilisation, vous ne pouvez pas le supprimer.
6. Cliquez sur le **Modèle IPsec** que vous souhaitez créer. L'écran **Modèle IPsec** s'affiche. Les champs de configuration varient selon vos sélections **Utiliser un modèle prédéfini** et **Internet Key Exchange (IKE)**.
7. Dans le champ **Nom du modèle**, saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
8. Si vous avez sélectionné **Personnalisé** dans la liste déroulante **Utiliser un modèle prédéfini**, sélectionnez les options **Internet Key Exchange (IKE)**, puis modifiez les paramètres, si nécessaire.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



Renseignements connexes

- [Utiliser IPsec](#)
 - [Paramètres IKEv1 pour un modèle IPsec](#)
 - [Paramètres IKEv2 pour un modèle IPsec](#)
 - [Paramètres manuels pour un modèle IPsec](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Paramètres IKEv1 pour un modèle IPsec

Option	Description
Nom du modèle	Saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
Utiliser un modèle prédéfini	Sélectionnez Personnalisé , Sécurité élevée IKEv1 ou Sécurité moyenne IKEv1 . Les éléments des paramètres varient selon le modèle sélectionné.
Internet Key Exchange (IKE)	<p>IKE est un protocole de communication qui permet d'échanger des clés de cryptage pour assurer les communications cryptées à l'aide d'IPsec. Pour assurer des communications cryptées à ce moment uniquement, l'algorithme de cryptage nécessaire pour IPsec est déterminé et les clés de cryptage sont partagées. Pour IKE, les clés de cryptage sont échangées à l'aide de la méthode d'échange de clés Diffie-Hellman et la communication cryptée limitée à IKE est assurée.</p> <p>Si vous avez sélectionné Personnalisé dans Utiliser un modèle prédéfini, sélectionnez IKEv1.</p>
Type d'authentification	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe Diffie-Hellman Cette méthode d'échange de clés permet d'échanger des clés secrètes de manière sécurisée sur un réseau non protégé. La méthode d'échange de clés Diffie-Hellman utilise un problème de logarithme discret, et non la clé secrète, pour envoyer et recevoir des informations ouvertes générées à l'aide d'un nombre aléatoire et de la clé secrète. Sélectionnez Groupe1, Groupe2, Groupe5 ou Groupe14. • Cryptage Sélectionnez DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hachage Sélectionnez MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. • Durée de vie SA Spécifiez la durée de vie IKE SA. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko).
Sécurité d'encapsulation	<ul style="list-style-type: none"> • Protocole Sélectionnez ESP, AH ou AH+ESP. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - ESP est un protocole permettant d'assurer des communications cryptées à l'aide d'IPsec. ESP crypte la charge active (les contenus communiqués) et ajoute des informations supplémentaires. Le paquet IP comprend l'en-tête et la charge active cryptée, laquelle vient après l'en-tête. En plus des données cryptées, le paquet IP inclut également des informations relatives à la méthode de cryptage et à la clé de cryptage, les données d'authentification et d'autres informations. - AH, une partie intégrante du protocole IPsec, authentifie l'expéditeur et empêche la manipulation (afin d'assurer l'intégrité) des données. Dans le paquet IP, les données sont insérées immédiatement après l'en-tête. De plus, les paquets incluent des valeurs de hachage, qui sont calculées à l'aide d'une équation provenant des contenus communiqués, de la clé secrète et autres, afin d'empêcher la falsification de l'expéditeur et la manipulation des données. Contrairement au protocole ESP, les contenus communiqués ne sont pas cryptés et les données sont envoyées et reçues sous forme de texte ordinaire.

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Cryptage (Non disponible pour l'option AH.) Sélectionnez DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hachage Sélectionnez Aucun, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. Aucun peut être sélectionné uniquement lorsque ESP est sélectionné pour Protocole. • Durée de vie SA Spécifiez la durée de vie IKE SA. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko). • Mode d'encapsulation Sélectionnez Transport ou Tunnel. • Adresse IP routeur distant Saisissez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) du routeur distant. Entrez uniquement cette information lorsque le mode Tunnel est sélectionné. <hr/> <p> SA (Security Association) est une méthode de communication cryptée utilisant IPsec ou IPv6 et permettant d'échanger et de partager des informations, telles que la méthode de cryptage et la clé de cryptage, afin d'établir un canal de communication sécurisé avant le début de la communication. SA peut également désigner un canal de communication virtuel crypté préalablement établi. Le SA utilisé pour IPsec établit la méthode de cryptage, échange les clés et assure l'authentification mutuelle selon la procédure standard IKE (Internet Key Exchange). De plus, le SA est régulièrement mis à jour.</p>
Confidentialité de transmission parfaite (PFS)	<p>PFS ne dérive pas les clés des clés précédentes qui ont été utilisées pour crypter des messages. De plus, si une clé utilisée pour crypter un message est dérivée d'une clé parente, cette clé parente n'est pas utilisée pour dériver d'autres clés. Par conséquent, même si une clé est compromise, le dommage est limité uniquement aux messages qui ont été cryptés à l'aide de cette clé.</p> <p>Sélectionnez Activé ou Désactivé.</p>
Méthode d'authentification	<p>Sélectionnez la méthode d'authentification. Sélectionnez Clé pré-partagée ou Certificats.</p>
Clé pré-partagée	<p>Lors du cryptage de la communication, la clé de cryptage est échangée et partagée avant l'utilisation d'un autre canal.</p> <p>Si vous avez sélectionné Clé pré-partagée pour la Méthode d'authentification, saisissez la Clé pré-partagée (jusqu'à 32 caractères).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local/Type d'identifiant/ID Sélectionnez le type d'identifiant de l'expéditeur, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez Adresse IPv4, Adresse IPv6, FQDN, Adresse de courriel ou Certificat pour le type. Si vous sélectionnez Certificat, saisissez le nom commun du certificat dans le champ ID. • Distant/Type d'identifiant/ID Sélectionnez le type d'identifiant du destinataire, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez Adresse IPv4, Adresse IPv6, FQDN, Adresse de courriel ou Certificat pour le type. Si vous sélectionnez Certificat, saisissez le nom commun du certificat dans le champ ID.

Option	Description
Certificat	<p>Si vous avez sélectionné Certificats pour Méthode d'authentification, sélectionnez le certificat.</p> <p> Vous pouvez uniquement sélectionner les certificats créés à l'aide de la page Certificat de l'écran de configuration de sécurité de la gestion à partir du Web.</p>



Renseignements connexes

- [Configurer un modèle IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

Paramètres IKEv2 pour un modèle IPsec

Option	Description
Nom du modèle	Saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
Utiliser un modèle prédéfini	Sélectionnez Personnalisé , Sécurité élevée IKEv2 ou Sécurité moyenne IKEv2 . Les éléments des paramètres varient selon le modèle sélectionné.
Internet Key Exchange (IKE)	<p>IKE est un protocole de communication qui permet d'échanger des clés de cryptage pour assurer les communications cryptées à l'aide d'IPsec. Pour assurer des communications cryptées à ce moment uniquement, l'algorithme de cryptage nécessaire pour IPsec est déterminé et les clés de cryptage sont partagées. Pour IKE, les clés de cryptage sont échangées à l'aide de la méthode d'échange de clés Diffie-Hellman et la communication cryptée limitée à IKE est assurée.</p> <p>Si vous avez sélectionné Personnalisé dans Utiliser un modèle prédéfini, sélectionnez IKEv2.</p>
Type d'authentification	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe Diffie-Hellman Cette méthode d'échange de clés permet d'échanger des clés secrètes de manière sécurisée sur un réseau non protégé. La méthode d'échange de clés Diffie-Hellman utilise un problème de logarithme discret, et non la clé secrète, pour envoyer et recevoir des informations ouvertes générées à l'aide d'un nombre aléatoire et de la clé secrète. Sélectionnez Groupe1, Groupe2, Groupe5 ou Groupe14. • Cryptage Sélectionnez DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hachage Sélectionnez MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. • Durée de vie SA Spécifiez la durée de vie IKE SA. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko).
Sécurité d'encapsulation	<ul style="list-style-type: none"> • Protocole Sélectionnez ESP. <hr/>  ESP est un protocole permettant d'assurer des communications cryptées à l'aide d'IPsec. ESP crypte la charge active (les contenus communiqués) et ajoute des informations supplémentaires. Le paquet IP comprend l'en-tête et la charge active cryptée, laquelle vient après l'en-tête. En plus des données cryptées, le paquet IP inclut également des informations relatives à la méthode de cryptage et à la clé de cryptage, les données d'authentification et d'autres informations. • Cryptage Sélectionnez DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hachage Sélectionnez MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. • Durée de vie SA Spécifiez la durée de vie IKE SA. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko). • Mode d'encapsulation Sélectionnez Transport ou Tunnel.

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP routeur distant Saisissez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) du routeur distant. Entrez uniquement cette information lorsque le mode Tunnel est sélectionné. <hr/> <p> SA (Security Association) est une méthode de communication cryptée utilisant IPsec ou IPv6 et permettant d'échanger et de partager des informations, telles que la méthode de cryptage et la clé de cryptage, afin d'établir un canal de communication sécurisé avant le début de la communication. SA peut également désigner un canal de communication virtuel crypté préalablement établi. Le SA utilisé pour IPsec établit la méthode de cryptage, échange les clés et assure l'authentification mutuelle selon la procédure standard IKE (Internet Key Exchange). De plus, le SA est régulièrement mis à jour.</p>
Confidentialité de transmission parfaite (PFS)	<p>PFS ne dérive pas les clés des clés précédentes qui ont été utilisées pour crypter des messages. De plus, si une clé utilisée pour crypter un message est dérivée d'une clé parente, cette clé parente n'est pas utilisée pour dériver d'autres clés. Par conséquent, même si une clé est compromise, le dommage est limité uniquement aux messages qui ont été cryptés à l'aide de cette clé.</p> <p>Sélectionnez Activé ou Désactivé.</p>
Méthode d'authentification	<p>Sélectionnez la méthode d'authentification. Sélectionnez Clé pré-partagée, Certificats, EAP - MD5, ou EAP - MS-CHAPv2.</p> <hr/> <p> EAP est un protocole d'authentification constituant une extension de PPP. En utilisant EAP avec IEEE802.1x, une clé différente est utilisée pour l'authentification de l'utilisateur pendant chaque session.</p> <p>Les paramètres suivants sont nécessaires uniquement lorsque EAP - MD5 ou EAP - MS-CHAPv2 est sélectionné dans Méthode d'authentification :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mode Sélectionnez Mode serveur ou Mode client. • Certificat Sélectionnez le certificat. • Nom d'utilisateur Saisissez le nom d'utilisateur (jusqu'à 32 caractères). • Mot de passe Saisissez le mot de passe (jusqu'à 32 caractères). Vous devez entrer le mot de passe deux fois pour le confirmer.
Clé pré-partagée	<p>Lors du cryptage de la communication, la clé de cryptage est échangée et partagée avant l'utilisation d'un autre canal.</p> <p>Si vous avez sélectionné Clé pré-partagée pour la Méthode d'authentification, saisissez la Clé pré-partagée (jusqu'à 32 caractères).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local/Type d'identifiant/ID Sélectionnez le type d'identifiant de l'expéditeur, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez Adresse IPv4, Adresse IPv6, FQDN, Adresse de courriel ou Certificat pour le type. Si vous sélectionnez Certificat, saisissez le nom commun du certificat dans le champ ID.

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Distant/Type d'identifiant/ID Sélectionnez le type d'identifiant du destinataire, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez Adresse IPv4, Adresse IPv6, FQDN, Adresse de courriel ou Certificat pour le type. Si vous sélectionnez Certificat, saisissez le nom commun du certificat dans le champ ID.
Certificat	<p>Si vous avez sélectionné Certificats pour Méthode d'authentification, sélectionnez le certificat.</p> <hr/> <p> Vous pouvez uniquement sélectionner les certificats créés à l'aide de la page Certificat de l'écran de configuration de sécurité de la gestion à partir du Web.</p>



Renseignements connexes

- [Configurer un modèle IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

Paramètres manuels pour un modèle IPsec

Option	Description
Nom du modèle	Saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
Utiliser un modèle prédéfini	Sélectionnez Personnalisé .
Internet Key Exchange (IKE)	<p>IKE est un protocole de communication qui permet d'échanger des clés de cryptage pour assurer les communications cryptées à l'aide d'IPsec. Pour assurer des communications cryptées à ce moment uniquement, l'algorithme de cryptage nécessaire pour IPsec est déterminé et les clés de cryptage sont partagées. Pour IKE, les clés de cryptage sont échangées à l'aide de la méthode d'échange de clés Diffie-Hellman et la communication cryptée limitée à IKE est assurée.</p> <p>Sélectionnez Manuel.</p>
Clé d'authentification (ESP, AH)	<p>Saisissez les valeurs Entrée/Sortie.</p> <p>Ces paramètres sont nécessaires lorsque Personnalisé est sélectionné pour Utiliser un modèle prédéfini, que Manuel est sélectionné pour Internet Key Exchange (IKE) et qu'un paramètre autre que Aucun est sélectionné pour Hachage dans la section Sécurité d'encapsulation.</p> <hr/> <p> Le nombre de caractères que vous pouvez définir varie selon le paramètre sélectionné pour Hachage dans la section Sécurité d'encapsulation.</p> <p>Si la longueur de la clé d'authentification spécifiée est différente de l'algorithme de hachage sélectionné, une erreur se produira.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MD5 : 128 bits (16 octets) • SHA1 : 160 bits (20 octets) • SHA256 : 256 bits (32 octets) • SHA384 : 384 bits (48 octets) • SHA512 : 512 bits (64 octets) <p>Lorsque vous spécifiez la clé en code ASCII, encadrez les caractères à l'aide de guillemets doubles (« »).</p>
Clé de code (ESP)	<p>Saisissez les valeurs Entrée/Sortie.</p> <p>Ces paramètres sont nécessaires lorsque Personnalisé est sélectionné pour Utiliser un modèle prédéfini, que Manuel est sélectionné pour Internet Key Exchange (IKE) et que ESP est sélectionné pour Protocole, dans Sécurité d'encapsulation.</p> <hr/> <p> Le nombre de caractères que vous pouvez définir varie selon le paramètre sélectionné pour Cryptage dans la section Sécurité d'encapsulation.</p> <p>Si la longueur de la clé de code spécifiée est différente de l'algorithme de cryptage sélectionné, une erreur se produira.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DES : 64 bits (8 octets) • 3DES : 192 bits (24 octets) • AES-CBC 128 : 128 bits (16 octets) • AES-CBC 256 : 256 bits (32 octets) <p>Lorsque vous spécifiez la clé en code ASCII, encadrez les caractères à l'aide de guillemets doubles (« »).</p>
SPI	Ces paramètres permettent d'identifier les informations de sécurité. En général, un hôte utilise plusieurs SA (Security Associations – Associations de sécurité) pour différents types de communication IPsec. Par conséquent, il est nécessaire d'identifier le SA applicable

Option	Description
	<p>lors de la réception d'un paquet IPsec. Le paramètre SPI, qui identifie le SA, est inclus dans l'en-tête AH (Authentication Header – En-tête d'authentification) et ESP (Encapsulating Security Payload – Charge active de sécurité d'encapsulation).</p> <p>Ces paramètres sont nécessaires lorsque Personnalisé est sélectionné pour Utiliser un modèle prédéfini et que Manuel est sélectionné pour Internet Key Exchange (IKE).</p> <p>Entrez les valeurs Entrée/Sortie. (3 à 10 caractères)</p>
Sécurité d'encapsulation	<ul style="list-style-type: none"> • Protocole Sélectionnez ESP ou AH. <hr/> <ul style="list-style-type: none">  <ul style="list-style-type: none"> - ESP est un protocole permettant d'assurer des communications cryptées à l'aide d'IPsec. ESP crypte la charge active (les contenus communiqués) et ajoute des informations supplémentaires. Le paquet IP comprend l'en-tête et la charge active cryptée, laquelle vient après l'en-tête. En plus des données cryptées, le paquet IP inclut également des informations relatives à la méthode de cryptage et à la clé de cryptage, les données d'authentification et d'autres informations. - AH, une partie intégrante du protocole IPsec, authentifie l'expéditeur et empêche la manipulation des données (afin d'assurer l'intégrité des données). Dans le paquet IP, les données sont insérées immédiatement après l'en-tête. De plus, les paquets incluent des valeurs de hachage, qui sont calculées à l'aide d'une équation provenant des contenus communiqués, de la clé secrète et autres, afin d'empêcher la falsification de l'expéditeur et la manipulation des données. Contrairement au protocole ESP, les contenus communiqués ne sont pas cryptés et les données sont envoyées et reçues sous forme de texte ordinaire. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Cryptage (Non disponible pour l'option AH.) Sélectionnez DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hachage Sélectionnez Aucun, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. Aucun peut être sélectionné uniquement lorsque ESP est sélectionné pour Protocole. • Durée de vie SA Spécifiez la durée de vie IKE SA. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko). • Mode d'encapsulation Sélectionnez Transport ou Tunnel. • Adresse IP routeur distant Saisissez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) du routeur distant. Entrez uniquement cette information lorsque le mode Tunnel est sélectionné.

Option	Description
	 SA (Security Association) est une méthode de communication cryptée utilisant IPsec ou IPv6 et permettant d'échanger et de partager des informations, telles que la méthode de cryptage et la clé de cryptage, afin d'établir un canal de communication sécurisé avant le début de la communication. SA peut également désigner un canal de communication virtuel crypté préalablement établi. Le SA utilisé pour IPsec établit la méthode de cryptage, échange les clés et assure l'authentification mutuelle selon la procédure standard IKE (Internet Key Exchange). De plus, le SA est régulièrement mis à jour.



Renseignements connexes

- [Configurer un modèle IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil

- [Qu'est-ce que l'authentification IEEE 802.1x?](#)
- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de la Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)
- [Méthodes d'authentification IEEE 802.1x](#)

Qu'est-ce que l'authentification IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x est une norme IEEE pour les réseaux câblés et sans fil qui limite l'accès des appareils réseau non autorisés. Votre appareil Brother (demandeur) envoie une demande d'authentification à un serveur RADIUS (le serveur d'authentification) par le biais de votre point d'accès ou concentrateur de ports. Une fois votre demande vérifiée par le serveur RADIUS, votre appareil peut accéder au réseau.



Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)
-

Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de la Gestion à partir du Web (navigateur Web)

- Si vous configurez votre appareil en utilisant l'authentification EAP-TLS, vous devez installer le certificat client fourni par une autorité de certification avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur de réseau à propos du certificat client. Si vous avez installé plusieurs certificats, nous vous recommandons de prendre note du nom du certificat que vous souhaitez utiliser.
- Avant de vérifier le certificat du serveur, vous devez importer le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. Contactez votre administrateur de réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour vérifier s'il est nécessaire d'importer un certificat d'autorité de certification.



Vous pouvez également configurer l'authentification IEEE 802.1x à l'aide de l'assistant de configuration sans fil à partir du panneau de commande (Réseau sans fil).

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.
Par exemple : `https://brn123456abcdef`
- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour le réseau câblé
Cliquez sur **Câblé** > **État 802.1x authentification**.
 - Pour le réseau sans fil
Cliquez sur **Sans fil** > **Sans fil (Entreprise)**.
6. Configurez les paramètres d'authentification IEEE 802.1x.



- Pour activer l'authentification IEEE 802.1x pour des réseaux câblés, sélectionnez **Activé** pour **État 802.1x câblé** à la page **État 802.1x authentification**.
- Si vous utilisez l'authentification **EAP-TLS**, vous devez sélectionner le certificat client installé (affiché avec le nom de certificat) pour la vérification à partir de la liste déroulante **Certificat client**.
- Si vous sélectionnez l'authentification **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** ou **EAP-TLS**, sélectionnez la méthode de vérification à partir de la liste déroulante **Vérification du certificat de serveur**. Vérifiez le certificat du serveur en utilisant, après importation dans l'appareil, le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur.

Sélectionnez l'une des méthodes de vérification suivantes à partir de la liste déroulante **Vérification du certificat de serveur** :

Option	Description
Aucune vérification	Vous pouvez toujours faire confiance au certificat du serveur. La vérification n'est pas exécutée.
Cert. AC	Cette méthode de vérification permet de vérifier la fiabilité de l'autorité de certification du certificat du serveur en utilisant le certificat émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur.
Cert. AC + ID serveur	Cette méthode de vérification permet de vérifier la valeur du nom commun ¹ du certificat du serveur, en plus de la fiabilité de l'autorité de certification du certificat du serveur.

7. Lorsque vous terminez la configuration, cliquez sur **Envoyer**.

Pour des réseaux câblés : Après la configuration, connectez votre appareil au réseau pris en charge par IEEE 802.1x. Après quelques minutes, imprimez le rapport de configuration réseau pour vérifier l'état <**Wired IEEE 802.1x**>.

Option	Description
Success	La fonction IEEE 802.1x câblée est activée et l'authentification a réussi.
Failed	La fonction IEEE 802.1x câblée est activée; toutefois, l'authentification a échoué.
Off	La fonction IEEE 802.1x câblée n'est pas disponible.



Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)

Sujets connexes :

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Imprimer le rapport WLAN](#)
- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)
- [Fonctionnalités des certificats de sécurité prises en charge](#)

¹ La vérification du nom commun compare le nom commun du certificat de serveur à la chaîne de caractères configurée pour **ID serveur**. Avant d'utiliser cette méthode, contactez votre administrateur système à propos du nom commun du certificat du serveur, puis configurez la valeur **ID serveur**.

Méthodes d'authentification IEEE 802.1x

EAP-FAST

Le protocole EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secured Tunneling) a été mis au point par Cisco Systems, Inc. et utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'authentification, ainsi que des algorithmes à clé symétrique pour créer un processus d'authentification en tunnel.

Votre appareil Brother prend en charge les méthodes d'authentification internes suivantes :

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

EAP-MD5 (Réseau câblé)

Le protocole EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'authentification Stimulation/Réponse.

PEAP

Le protocole PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) est une version de la méthode EAP développée par Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation et RSA Security. PEAP crée un tunnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) crypté entre un client et un serveur d'authentification pour l'envoi d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. PEAP assure une authentification mutuelle entre le serveur et le client.

Votre appareil Brother prend en charge les authentifications internes suivantes :

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

Le protocole EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security) a été mis au point par Funk Software et Certicom. Le protocole EAP-TTLS crée un tunnel SSL crypté similaire à celui de PEAP entre un client et un serveur d'authentification pour envoyer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le protocole EAP-TTLS procure une authentification mutuelle entre le serveur et le client.

Votre appareil Brother prend en charge les authentifications internes suivantes :

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

Le protocole EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security) nécessite une authentification par certificat numérique au niveau du client et du serveur d'authentification.



Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)

Utiliser l'authentification Active Directory

- [Présentation de l'authentification Active Directory](#)
- [Configurer l'authentification Active Directory à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Ouvrir une session pour modifier les paramètres de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil \(Authentification Active Directory\)](#)

Présentation de l'authentification Active Directory

L'authentification Active Directory limite l'utilisation de votre appareil. Lorsque l'authentification Active Directory est activée, le panneau de commande de l'appareil est verrouillé. Vous ne pouvez pas modifier les paramètres de l'appareil avant d'avoir entré un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Vous pouvez modifier les paramètres d'authentification Active Directory en utilisant la Gestion à partir du Web.



Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification Active Directory](#)
-

Configurer l'authentification Active Directory à l'aide de la Gestion à partir du Web

L'authentification Active Directory prend en charge l'authentification Kerberos et l'authentification NTLMv2. Vous devez configurer le protocole SNTP (serveur de temps du réseau) et la configuration du serveur DNS pour l'authentification.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).
Par exemple :
`https://192.168.1.2`
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur** > **Fonction de restriction d'utilisateur** ou **Gestion des restrictions**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez **Authentification Active Directory**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Sélectionnez le menu **Authentification Active Directory**.
8. Configurez les paramètres suivants :

Option	Description
Mémoriser l'ID utilisateur	Sélectionnez cette option pour enregistrer votre nom d'utilisateur.
Adresse du serveur Active Directory	Saisissez l'adresse IP ou le nom de serveur (par exemple : <code>ad.exemple.com</code>) du serveur Active Directory.
Nom de domaine du Active Directory	Saisissez le nom de domaine Active Directory.
Protocole et méthode d'authentification	Sélectionnez le protocole et la méthode d'authentification.
SSL/TLS	Sélectionnez l'option SSL/TLS pour utiliser LDAP sur SSL/TLS (disponible uniquement pour la méthode d'authentification LDAP + kerberos ou LDAP + NTLMv2).
Port du serveur LDAP	Saisissez le numéro de port pour connecter le serveur Active Directory via LDAP (disponible uniquement pour la méthode d'authentification LDAP + kerberos ou LDAP + NTLMv2).

9. Cliquez sur **Envoyer**.



Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification Active Directory](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Ouvrir une session pour modifier les paramètres de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil (Authentification Active Directory)

Lorsque l'authentification Active Directory est activée, le panneau de commande de l'appareil est verrouillé jusqu'à ce que vous entriez votre nom d'utilisateur et le mot de passe sur le panneau de commande de l'appareil.

1. Sur le panneau de commande de l'appareil, utilisez l'écran tactile pour entrer votre nom d'utilisateur et mot de passe.
2. Appuyez sur [OK].
3. Lorsque l'authentification est réussie, le panneau de commande de l'appareil est déverrouillé.



Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification Active Directory](#)

Utiliser l'authentification LDAP

- Présentation de l'authentification LDAP
- Configurer l'authentification LDAP à l'aide de la Gestion à partir du Web
- Ouvrir une session pour modifier les paramètres de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil (Authentification LDAP)

Présentation de l'authentification LDAP

L'authentification LDAP limite l'utilisation de votre appareil. Lorsque l'authentification LDAP est activée, le panneau de commande de l'appareil est verrouillé. Vous ne pouvez pas modifier les paramètres de l'appareil avant d'avoir entré un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Vous pouvez modifier les paramètres d'authentification LDAP en utilisant la Gestion à partir du Web.



Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification LDAP](#)
-

Configurer l'authentification LDAP à l'aide de la Gestion à partir du Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur > Fonction de restriction d'utilisateur** ou **Gestion des restrictions**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez **Authentification LDAP**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur le menu **Authentification LDAP**.
8. Configurez les paramètres suivants :

Option	Description
Mémoriser l'ID utilisateur	Sélectionnez cette option pour enregistrer votre nom d'utilisateur.
Adresse du serveur LDAP	Saisissez l'adresse IP ou le nom de serveur (par exemple : ldap.exemple.com) du serveur LDAP.
SSL/TLS	Sélectionnez l'option SSL/TLS pour utiliser LDAP sur SSL/TLS.
Port du serveur LDAP	Saisissez le numéro de port du serveur LDAP.
Racine de recherche LDAP	Saisissez le répertoire racine de recherche LDAP.
Attribut nom (Clé de recherche)	Saisissez l'attribut que vous souhaitez utiliser comme clé de recherche.

9. Cliquez sur **Envoyer**.



Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification LDAP](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Ouvrir une session pour modifier les paramètres de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil (Authentification LDAP)

Lorsque l'authentification LDAP est activée, le panneau de commande de l'appareil est verrouillé jusqu'à ce que vous entriez votre nom d'utilisateur et le mot de passe sur le panneau de commande de l'appareil.

1. Sur le panneau de commande de l'appareil, utilisez l'écran tactile pour entrer votre nom d'utilisateur et mot de passe.
2. Appuyez sur [OK].
3. Lorsque l'authentification est réussie, le panneau de commande de l'appareil est déverrouillé.



Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification LDAP](#)

Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0

La fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 renforce la sécurité en limitant les fonctions disponibles sur votre appareil.

- [Avant d'utiliser Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurer le verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer le mode public pour Secure Function Lock 3.0](#)
- [Fonctionnalités supplémentaires du verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)
- [Enregistrer un lecteur de carte IC externe](#)

Avant d'utiliser Secure Function Lock 3.0

Utilisez la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions pour configurer des mots de passe, fixer des limites de page spécifiques selon les utilisateurs et donner accès à l'ensemble ou à une partie des fonctions répertoriées ici.

Vous pouvez configurer et modifier les paramètres suivants de Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 à l'aide de la Gestion à partir du Web :

- **Imprimer**

L'impression inclut les travaux d'impression envoyés via AirPrint et Brother Mobile Connect.

Si vous enregistrez les noms de connexion des utilisateurs à l'avance, les utilisateurs n'auront pas à entrer leurs mots de passe lorsqu'ils utilisent la fonction d'impression.

- **Support**

- **Connect. Web** (modèles pris en charge uniquement)

- **Limites de page(*)**

- **Impression couleur**

- **Compteurs de pages**

- **ID carte (ID NFC)** (modèles pris en charge uniquement)



Renseignements connexes

- [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)

Configurer le verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 à l'aide de la Gestion à partir du Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).
Par exemple :
<https://192.168.1.2>
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur > Fonction de restriction d'utilisateur** ou **Gestion des restrictions**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez **Verrouillage sécuritaire des fonctions**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur le menu **Fonctions restreintes**.
8. Dans le champ **Liste d'utilisateurs/Fonctions restreintes**, entrez un nom de groupe ou un nom d'utilisateur.
9. Dans la colonne **Imprimer** et les autres colonnes, cochez une case pour autoriser la fonction indiquée, ou décochez une case pour l'interdire.
10. Pour configurer le nombre de pages maximum, cochez la case **Activé** dans la colonne **Limites de page**, puis entrez le nombre maximum dans le champ **Nb max de pages**.
11. Cliquez sur **Envoyer**.
12. Cliquez sur le menu **Liste d'utilisateurs**.
13. Dans le champ **Liste d'utilisateurs**, saisissez le nom d'utilisateur.
14. Saisissez un mot de passe dans le champ **Mot de passe**.



Le nombre de caractères à définir dépend de votre modèle.

15. Pour enregistrer l'identifiant de carte de l'utilisateur, saisissez le numéro de carte dans le champ **ID carte (ID NFC)** (seulement disponible sur certains modèles).
16. Sélectionnez **Liste d'utilisateurs/Fonctions restreintes** dans la liste déroulante pour chaque utilisateur.
17. Cliquez sur **Envoyer**.



Vous pouvez également modifier les paramètres de blocage par liste d'utilisateurs dans le menu **Verrouillage sécuritaire des fonctions**.



Renseignements connexes

- [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Configurer le mode public pour Secure Function Lock 3.0

Utilisez l'écran Secure Function Lock pour configurer le mode public qui limite les fonctions disponibles pour les utilisateurs publics. Les utilisateurs publics ne seront pas obligés d'entrer un mot de passe pour accéder aux fonctions rendues accessibles via les paramètres du mode public.



Le mode public inclut les travaux d'impression envoyés via Brother Mobile Connect.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur** > **Fonction de restriction d'utilisateur** ou **Gestion des restrictions**.



Commencez à partir de  si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez **Verrouillage sécuritaire des fonctions**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur le menu **Fonctions restreintes**.
8. Sur la ligne **Mode public**, cochez une case pour autoriser la fonction indiquée, ou décochez une case pour l'interdire.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



Renseignements connexes

- [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Fonctionnalités supplémentaires du verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0

Configurez les fonctions suivantes dans l'écran de verrouillage sécuritaire des fonctions :

Réinitialiser tous les compteurs

Cliquez sur **Réinitialiser tous les compteurs**, dans la colonne **Compteurs de pages**, pour remettre à zéro le compteur de pages.

Exporter vers un fichier CSV

Cliquez sur **Exporter vers un fichier CSV** pour exporter le compteur de pages actuel et de dernière page en incluant les informations **Liste d'utilisateurs/Fonctions restreintes** en tant que fichier CSV.

ID carte (ID NFC) (modèles pris en charge uniquement)

Cliquez sur le menu **Liste d'utilisateurs** puis saisissez un identifiant de carte d'utilisateur dans le champ **ID carte (ID NFC)**. Vous pouvez utiliser votre carte à CI pour l'authentification.

Enregistrement dernier compteur

Cliquez sur **Enregistrement dernier compteur** si vous souhaitez que l'appareil mémorise le nombre de pages après la remise à zéro du compteur.

Initialisation auto du compteur

Cliquez sur **Initialisation auto du compteur** pour configurer l'intervalle souhaité entre les remises à zéro du compteur de pages. Choisissez un intervalle quotidien, hebdomadaire ou mensuel.



Renseignements connexes

- [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)

Enregistrer un lecteur de carte IC externe

Lorsque vous connectez un lecteur de carte à CI (circuit intégré) externe, utilisez la Gestion à partir du Web pour enregistrer le lecteur de carte. Votre appareil prend en charge les lecteurs de carte IC externes prenant en charge le pilote de classe HID.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



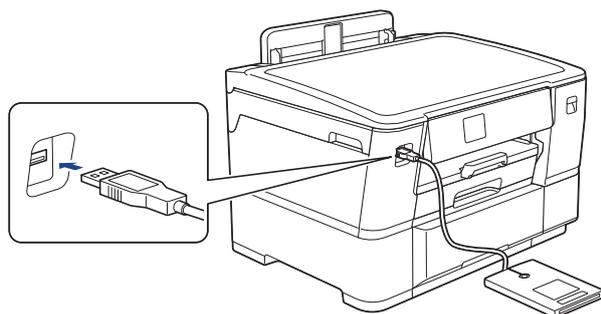
Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur** > **Lecteur de carte externe**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Saisissez les informations requises, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Redémarrez votre appareil Brother pour activer la configuration.
7. Connectez le lecteur de carte à votre appareil.



8. Pour utiliser l'authentification par carte, touchez le lecteur de carte avec la carte.



Renseignements connexes

- [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Envoyer un courriel en toute sécurité

- Configurer l'envoi de courriel à l'aide de l'application de gestion sur le Web
- Envoyer un courriel en utilisant l'authentification utilisateur
- Envoyer ou recevoir un courriel en toute sécurité en utilisant SSL/TLS

Configurer l'envoi de courriel à l'aide de l'application de gestion sur le Web

Il est conseillé d'utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer l'envoi sécurisé de courriel en utilisant l'authentification utilisateur, ou l'envoi de courriel à l'aide de SSL/TLS.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Dans le champ **Client SMTP**, cliquez sur **Paramètres avancés** et vérifiez que le statut de **Client SMTP** est **Activé**.
6. Configurez les paramètres **Client SMTP**.
 - Vérifiez si les paramètres de courriel sont corrects après la configuration en envoyant un courriel de test.
 - Si vous ne connaissez pas les paramètres du serveur SMTP, contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI).
7. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Envoyer**.

La boîte de dialogue **Tester la configuration d'envoi de courriel** s'affiche.
8. Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour tester les paramètres actuels.



Renseignements connexes

- [Envoyer un courriel en toute sécurité](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Envoyer un courriel en utilisant l'authentification utilisateur

Votre appareil prend en charge la méthode SMTP-AUTH pour l'envoi de courriel par l'intermédiaire d'un serveur de messagerie exigeant une authentification de l'utilisateur. Cette méthode empêche que des utilisateurs non autorisés n'accèdent au serveur de messagerie.

Vous pouvez utiliser la méthode SMTP-AUTH pour la notification de courriel et les rapports de courriel (disponible pour certains modèles).



Il est conseillé d'utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer l'authentification SMTP.

Paramètres du serveur de messagerie

Vous devez configurer la méthode d'authentification SMTP de votre appareil pour qu'elle corresponde à la méthode utilisée par votre serveur de messagerie. Pour plus de détails sur les paramètres du serveur de messagerie, contactez votre administrateur de réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI).



Pour activer l'authentification du serveur SMTP à l'aide de la gestion à partir du Web, sélectionnez **SMTP-AUTH** sous **Méthode d'authentification du serveur** dans l'écran **Client SMTP**.



Renseignements connexes

- [Envoyer un courriel en toute sécurité](#)
-

Envoyer ou recevoir un courriel en toute sécurité en utilisant SSL/TLS

Votre appareil Brother prend en charge les méthodes de communication SSL/TLS. Pour utiliser le serveur de messagerie utilisant la communication SSL/TLS, vous devez configurer les paramètres suivants.



Il est conseillé d'utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer SSL/TLS.

Vérifier le certificat du serveur

Sous **SSL/TLS**, si vous choisissez **SSL** ou **TLS**, la case à cocher **Vérifier le certificat de serveur** est automatiquement cochée.



- Avant de vérifier le certificat du serveur, vous devez importer le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. Contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour vérifier s'il est nécessaire d'importer un certificat d'autorité de certification.
- Si vous n'avez pas besoin de vérifier le certificat de serveur, décochez la case **Vérifier le certificat de serveur**.

Numéro de port

Si vous sélectionnez **SSL** ou **TLS**, la valeur **Port** sera modifiée en fonction du protocole utilisé. Pour modifier manuellement le numéro de port, saisissez le numéro de port après avoir sélectionné les paramètres de **SSL/TLS**.

Vous devez configurer la méthode de communication de votre appareil pour qu'elle corresponde à la méthode utilisée par votre serveur de messagerie. Pour plus de détails sur les paramètres du serveur de messagerie, contactez votre administrateur de réseau ou votre FAI.

Dans la plupart des cas, les services Webmail sécurisés nécessitent les paramètres suivants :

SMTP	Port	587
	Méthode d'authentification du serveur	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS



Renseignements connexes

- [Envoyer un courriel en toute sécurité](#)

Sujets connexes :

- [Utiliser SSL/TLS](#)
- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

Administrateur

- [Fonctions réseau](#)
- [Fonctions de sécurité](#)
- [Outils de gestion Brother](#)

Fonctions réseau

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)
- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

Fonctions de sécurité

Votre appareil emploie quelques-uns des protocoles de sécurité réseau et de cryptage les plus récents. Ces fonctions réseau peuvent être intégrées au plan de sécurité global de votre réseau de façon à contribuer à la protection de vos données et à empêcher tout accès non autorisé à l'appareil.

- [Sécurité du réseau](#)
- [Authentification de l'utilisateur](#)

Sécurité du réseau

- Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau
- Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil
- Utiliser SSL/TLS
- Utiliser SNMPv3
- Utiliser IPsec
- Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil

Authentification de l'utilisateur

- [Utiliser l'authentification Active Directory](#)
- [Utiliser l'authentification LDAP](#)
- [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)

Outils de gestion Brother

Utilisez l'un des outils de gestion Brother pour configurer les paramètres réseau de votre appareil Brother. Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse support.brother.com pour télécharger les outils.



Renseignements connexes

- [Administrateur](#)
-

Mobile/Web Connect

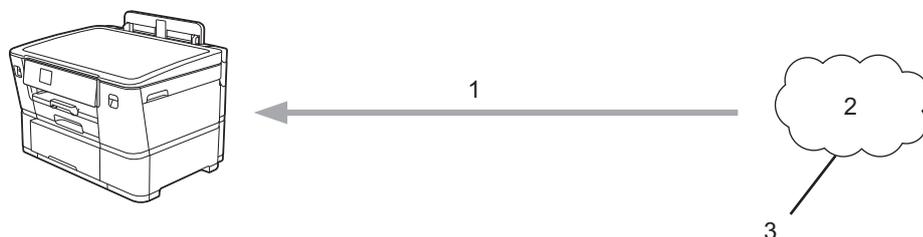
- [Brother Web Connect](#)
- [AirPrint](#)
- [Mopria™ Print Service](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

Brother Web Connect

- [Présentation de Brother Web Connect](#)
- [Services en ligne utilisés avec Brother Web Connect](#)
- [Configurer Brother Web Connect](#)
- [Télécharger et imprimer des documents à l'aide de Brother Web Connect](#)

Présentation de Brother Web Connect

Certains sites Web fournissent des services qui permettent aux utilisateurs de charger et d'afficher des images et des fichiers sur le site Web. Votre appareil Brother peut télécharger et imprimer des images qui sont déjà chargées sur ces services.



1. Impression
2. Photos, images, documents et autres fichiers
3. Service Web

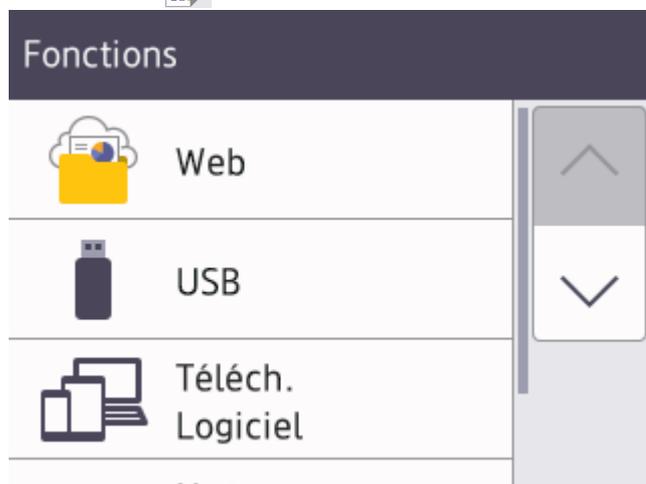
Pour utiliser Brother Web Connect, votre appareil Brother doit être connecté à un réseau capable d'accéder à Internet par l'intermédiaire d'une connexion câblée ou sans fil.

Si votre réseau utilise un serveur proxy, l'appareil doit également être configuré de façon à utiliser un serveur proxy. En cas de doute au sujet de votre configuration réseau, consultez votre administrateur réseau.



Un serveur proxy est un ordinateur qui fait office d'intermédiaire entre les ordinateurs sans connexion Internet directe et Internet.

Appuyez sur  [Fonctions] > [Web] sur l'écran tactile pour utiliser Brother Web Connect.



✓ Renseignements connexes

- [Brother Web Connect](#)
 - [Configurer les paramètres de serveur proxy à l'aide du panneau de commande de l'appareil](#)

Configurer les paramètres de serveur proxy à l'aide du panneau de commande de l'appareil

Si votre réseau fait appel à un serveur proxy, les informations suivantes doivent être configurées sur l'appareil :

- Adresse du serveur proxy
- Numéro de port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les réglages] > [Réseau] > [Paramètres connexion Web] > [Paramètres Proxy] > [Connexion proxy].
2. Appuyez sur [Activ].
3. Appuyez sur l'option à configurer, puis entrez les informations sur le serveur proxy.
Appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur .

Renseignements connexes

- [Présentation de Brother Web Connect](#)

Sujets connexes :

- [Configurer les paramètres de serveur proxy à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Services en ligne utilisés avec Brother Web Connect

Utilisez Brother Web Connect pour accéder aux services en ligne à partir de votre appareil Brother. Certains de ces services Web proposent des versions professionnelles.

Pour utiliser Brother Web Connect, vous devez disposer d'un compte auprès du service en ligne que vous souhaitez utiliser. Si vous ne possédez pas encore de compte, utilisez un ordinateur pour accéder au site Web du service et en créer un.

Google Drive™

Un service de stockage de documents, d'édition, de partage et de synchronisation de fichiers en ligne.

URL : drive.google.com

Evernote®

Un service de stockage et de gestion de fichiers en ligne.

URL : www.evernote.com

Dropbox

Un service de stockage, de partage et de synchronisation de fichiers en ligne.

URL : www.dropbox.com

OneDrive

Un service de stockage, de partage et de gestion de fichiers en ligne.

URL : <https://onedrive.live.com>

Box

Un service d'édition et de partage de documents en ligne.

URL : www.box.com

OneNote

Un service d'édition et de partage de documents en ligne.

URL : www.onenote.com

SharePoint Online

Un service de stockage, de partage et de gestion de contenu en ligne pour les entreprises.

Pour plus d'information sur ces différents services, consultez leur site Web.

Le tableau suivant indique quels types de fichiers peuvent être utilisés avec chaque fonctionnalité de Brother Web Connect :

Services accessibles	Google Drive™ Evernote® Dropbox Box OneDrive OneNote SharePoint Online
Téléchargement et impression d'images	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX



- Tous les services ne sont pas offerts dans tous les pays.

- Pour Hong Kong, Taïwan et la Corée :

Brother Web Connect prend uniquement en charge les noms de fichier en anglais. Les fichiers nommés dans une langue locale ne seront pas téléchargés.



Renseignements connexes

- [Brother Web Connect](#)

Configurer Brother Web Connect

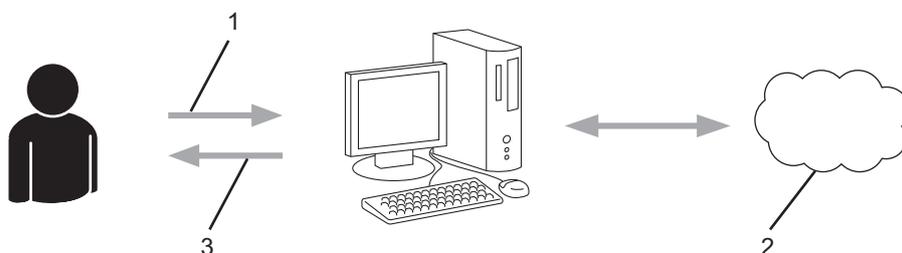
- [Procédure de configuration de Brother Web Connect](#)
- [Créer un compte pour chaque service en ligne avant d'utiliser Brother Web Connect](#)
- [Faire une demande d'accès à Brother Web Connect](#)
- [Enregistrer un compte sur votre appareil Brother pour Brother Web Connect](#)

Procédure de configuration de Brother Web Connect

Utilisez la procédure suivante pour configurer les paramètres de Brother Web Connect :

Étape 1 : Créez un compte auprès du service que vous souhaitez utiliser.

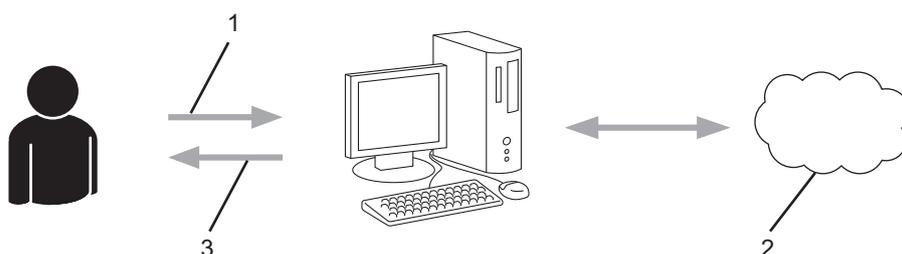
Accédez au site Web du service à l'aide d'un ordinateur et créez-y un compte. (Si vous disposez déjà d'un compte, il n'est pas nécessaire d'en créer un nouveau.)



1. Enregistrement de l'utilisateur
2. Service Web
3. Obtention d'un compte

Étape 2 : Demandez un accès à Brother Web Connect.

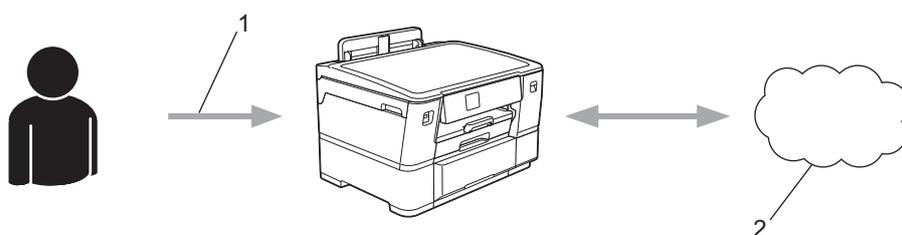
Accédez à Brother Web Connect à l'aide d'un ordinateur et obtenez un ID provisoire.



1. Saisie des informations du compte
2. Page de l'application Brother Web Connect
3. Obtention d'un ID provisoire

Étape 3 : Enregistrez les informations de compte sur votre appareil afin de pouvoir accéder au service que vous souhaitez utiliser.

Entrez l'ID provisoire pour activer le service sur votre appareil. Indiquez le nom du compte tel qu'il doit être affiché sur l'appareil, et entrez un code NIP si vous voulez en utiliser un.



1. Saisie de l'ID provisoire
2. Service Web

Votre appareil Brother peut à présent utiliser le service.



Renseignements connexes

- [Configurer Brother Web Connect](#)

Créer un compte pour chaque service en ligne avant d'utiliser Brother Web Connect

Pour utiliser Brother Web Connect afin d'accéder à un service en ligne, vous devez posséder un compte sur ce service. Si vous ne possédez pas encore de compte, utilisez un ordinateur pour accéder au site Web du service et en créer un. Après l'avoir créé, connectez-vous et utilisez ce compte une première fois avec un ordinateur avant d'employer la fonctionnalité Brother Web Connect. Sinon, vous risquez de ne pas pouvoir accéder à ce service à l'aide de Brother Web Connect.

Si vous disposez déjà d'un compte, il n'est pas nécessaire d'en créer un autre.

Après avoir créé un compte sur le service en ligne que vous souhaitez utiliser, faites une demande d'accès à Brother Web Connect.



Renseignements connexes

- [Configurer Brother Web Connect](#)

Faire une demande d'accès à Brother Web Connect

Pour utiliser Brother Web Connect afin d'accéder à des services en ligne, vous devez d'abord demander une autorisation d'accès à Brother Web Connect en utilisant un ordinateur sur lequel le logiciel Brother est installé.

1. Accédez au site Web de l'application Brother Web Connect :

Option	Description
Windows	Lancez  (Brother Utilities (Utilitaires Brother)), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné). Cliquez sur Autres options dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur Brother Web Connect .
	 Vous pouvez aussi accéder directement au site Web : Saisissez bwc.brother.com dans la barre d'adresse de votre navigateur Web.
Mac	Saisissez bwc.brother.com dans la barre d'adresse de votre navigateur Web.

La page Brother Web Connect est lancée.

2. Sélectionnez le service que vous souhaitez utiliser.
3. Suivez les instructions à l'écran et demandez un accès.

 Lorsque vous utilisez SharePoint en ligne, suivez les instructions à l'écran pour enregistrer une bibliothèque de documents.

Au terme de l'opération, votre ID provisoire apparaît.

Se connecter avec Brother Web Connect

Enregistrement terminé.

Veuillez entrer l'ID provisoire suivant sur l'écran ACL de votre appareil.

ID provisoire (11 chiffres)

XXX XXXX XXXX

REMARQUE : l'ID provisoire expirera dans 24 heures.

4. Prenez note de votre ID provisoire, car vous en aurez besoin pour enregistrer des comptes sur l'appareil. L'ID provisoire n'est valide que pendant 24 heures.
5. Fermez le navigateur Web.

Maintenant que vous disposez d'un ID d'accès à Brother Web Connect, vous devez enregistrer cet ID sur votre appareil, puis utiliser votre appareil pour accéder au service Web que vous souhaitez utiliser.



Renseignements connexes

- [Configurer Brother Web Connect](#)

Enregistrer un compte sur votre appareil Brother pour Brother Web Connect

Vous devez entrer les informations de votre compte Brother Web Connect et configurer votre appareil de façon à ce qu'il puisse utiliser Brother Web Connect pour accéder au service souhaité.

- Vous devez faire une demande d'accès à Brother Web Connect pour enregistrer un compte sur votre appareil.
- Avant d'enregistrer un compte, assurez-vous que la date et l'heure ont été réglées correctement sur le panneau de commande de l'appareil.

1. Appuyez sur [Fonctions] > [Web].



- Si des informations relatives à la connexion Internet s'affichent sur l'écran ACL de l'appareil, lisez les informations et appuyez sur [OK].
- Il peut arriver que des mises à jour ou des annonces relatives aux fonctionnalités Brother Web Connect s'affichent sur l'écran ACL. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le service auquel vous souhaitez vous inscrire.
Appuyez sur le nom du service.

3. Si des informations relatives à Brother Web Connect s'affichent, appuyez sur [OK].

4. Appuyez sur [Enregis./Supprimer] > [Enregistrer un compte].

5. L'appareil vous invite à entrer l'ID provisoire que vous avez reçu lorsque vous avez demandé un accès à Brother Web Connect.

Appuyez sur [OK].

6. Entrez l'ID provisoire sur l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].



Un message d'erreur s'affiche sur l'écran ACL si les informations entrées ne correspondent pas à l'ID provisoire que vous avez reçu lors de votre demande d'accès ou si l'ID provisoire a expiré. Entrez correctement l'ID provisoire ou effectuez une nouvelle demande d'accès pour recevoir un nouvel ID provisoire.

7. L'appareil vous invite à entrer le nom du compte que vous voulez afficher sur l'écran ACL.

Appuyez sur [OK].

8. Entrez le nom sur l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].

9. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour définir un code NIP pour le compte, appuyez sur [Oui]. (Un code NIP interdit tout accès non autorisé au compte.) Entrez un code à quatre chiffres, puis appuyez sur [OK].
- Si vous ne voulez pas définir de code NIP, appuyez sur [Non].



Lorsque les informations sur le compte que vous venez d'entrer s'affichent, vérifiez si elles sont correctes.

10. Appuyez sur [Oui] pour enregistrer les informations entrées.

11. Appuyez sur [OK].

L'enregistrement du compte est terminé et votre appareil peut maintenant accéder au service.

12. Appuyez sur .



Renseignements connexes

- [Configurer Brother Web Connect](#)

Télécharger et imprimer des documents à l'aide de Brother Web Connect

Les documents qui ont été envoyés sur votre compte peuvent être téléchargés directement sur votre appareil, puis imprimés. Les documents que d'autres utilisateurs ont chargés sur leurs propres comptes à des fins de partage peuvent aussi être téléchargés sur votre appareil et imprimés, pour autant que vous disposiez des autorisations appropriées.

Pour télécharger les documents d'autres utilisateurs, vous devez disposer d'autorisations d'accès aux albums ou aux documents en question.

Si les droits d'utilisateur dont vous disposez sont limités pour Web Connect par la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions (disponible sur certains modèles), vous ne pouvez pas télécharger les données.

La limitation du nombre de pages de la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions s'applique aux travaux d'impression avec Web Connect.



Pour Hong Kong, Taïwan et la Corée :

Brother Web Connect prend uniquement en charge les noms de fichier en anglais. Les fichiers nommés dans une langue locale ne seront pas téléchargés.



Renseignements connexes

- [Brother Web Connect](#)
 - [Téléchargement et impression à l'aide de services Web](#)
-

Téléchargement et impression à l'aide de services Web

1. Appuyez sur [Fonctions] > [Web].



- Si des informations relatives à la connexion Internet s'affichent sur l'écran ACL de l'appareil, lisez les informations et appuyez sur [OK].
- Il peut arriver que des mises à jour ou des annonces relatives aux fonctionnalités Brother Web Connect s'affichent sur l'écran ACL. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le service qui héberge le document que vous voulez télécharger et imprimer.

Appuyez sur le nom du service.

3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le nom de votre compte, puis appuyez dessus. Si l'écran de saisie du code NIP s'affiche, entrez les quatre chiffres du code NIP, puis appuyez sur [OK].

4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'album souhaité, puis appuyez dessus.



- L'album est une collection de documents. Le nom qui lui est donné peut cependant varier en fonction du service que vous utilisez. Si vous utilisez Evernote[®], vous devez sélectionner le carnet de notes, puis sélectionner la note.
- Certains services n'exigent pas que les documents soient enregistrés dans des albums. Pour les documents qui ne sont pas enregistrés dans des albums, sélectionnez [Aff. fic. non triés] pour choisir des documents.

5. Appuyez sur le nom du fichier à imprimer. Confirmez le document à l'écran ACL, puis appuyez sur [OK]. Sélectionnez d'autres documents à imprimer (vous pouvez sélectionner jusqu'à 10 documents).

6. Une fois l'opération terminée, appuyez sur [OK].

7. Suivez les instructions à l'écran pour terminer cette opération.



Renseignements connexes

- [Télécharger et imprimer des documents à l'aide de Brother Web Connect](#)

AirPrint

- [Présentation d'AirPrint](#)
- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimer à l'aide d'AirPrint](#)

Présentation d'AirPrint

AirPrint est une solution d'impression pour les systèmes d'exploitation Apple qui vous permet d'imprimer sans fil des photos, des courriels, des pages Web et des documents à partir de votre iPad, iPhone, iPod touch et ordinateur Mac sans que vous ayez besoin d'installer un pilote.

Pour plus d'information, visitez le site Web d'Apple.

L'utilisation du badge « Works with Apple » signifie que l'accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge et a été certifié par le développeur pour satisfaire aux normes de performance d'Apple.



Renseignements connexes

- [AirPrint](#)

Avant d'utiliser AirPrint (macOS)

Avant d'imprimer à l'aide de macOS, ajoutez votre appareil à la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.
2. Cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
3. Cliquez sur l'icône + sous le volet Imprimantes à gauche.
L'écran **Ajouter une imprimante** s'affiche.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - macOS v12
Sélectionnez votre appareil, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans le menu contextuel **Utiliser**.
 - macOS v11 et macOS v10.15.x
Sélectionnez votre appareil, puis sélectionnez **AirPrint** dans le menu contextuel **Utiliser**.
5. Cliquez sur **Ajouter**.



Renseignements connexes

- [AirPrint](#)

Imprimer à l'aide d'AirPrint

- [Imprimer à partir d'iPad, d'iPhone ou d'iPod touch](#)
- [Imprimer à l'aide d'AirPrint \(macOS\)](#)

Imprimer à partir d'iPad, d'iPhone ou d'iPod touch

La procédure d'impression peut varier d'une application à l'autre. Dans l'exemple ci-dessous, nous utilisons Safari.

1. Vérifiez que votre appareil est allumé.
2. Chargez le papier dans le bac à papier et modifiez les réglages du bac à papier sur l'appareil.
3. Utilisez Safari pour ouvrir la page à imprimer.
4. Touchez  ou .
5. Touchez **Imprimer**.
6. Vérifiez que votre appareil est sélectionné.
7. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucun appareil n'est sélectionné), appuyez sur **Imprimante**.
La liste des appareils disponibles s'affiche.
8. Touchez le nom de votre appareil dans la liste.
9. Sélectionnez les options souhaitées, comme le nombre de pages à imprimer et l'impression recto-verso (si votre appareil la prend en charge).
10. Touchez **Imprimer**.



Renseignements connexes

- [Imprimer à l'aide d'AirPrint](#)

Imprimer à l'aide d'AirPrint (macOS)

La procédure d'impression peut varier d'une application à l'autre. Dans l'exemple ci-dessous, nous utilisons Safari. Avant d'imprimer, assurez-vous que votre appareil figure dans la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Vérifiez que votre appareil est allumé.
2. Chargez le papier dans le bac à papier et modifiez les réglages du bac à papier sur l'appareil.
3. Sur votre ordinateur Mac, utilisez Safari pour ouvrir la page à imprimer.
4. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
5. Vérifiez que votre appareil est sélectionné. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucun appareil n'est sélectionné), cliquez sur le menu contextuel **Imprimante** et sélectionnez votre appareil.
6. Sélectionnez les options souhaitées, comme le nombre de pages à imprimer et l'impression recto-verso (si votre appareil la prend en charge).
7. Cliquez sur **Imprimer**.



Renseignements connexes

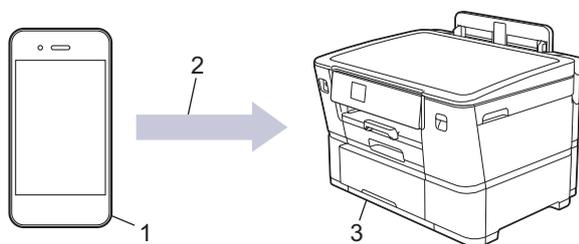
- [Imprimer à l'aide d'AirPrint](#)

Sujets connexes :

- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)

Mopria™ Print Service

Mopria™ Print Service est une fonctionnalité d'impression pour appareils mobiles Android™ développée par la Mopria Alliance™. Ce service vous permet de vous connecter au même réseau que votre appareil et d'imprimer sans configuration supplémentaire.



1. Appareils mobiles Android™
2. Connexion Wi-Fi®
3. Votre appareil

Vous devez télécharger Mopria™ Print Service depuis Google Play™ pour ensuite l'installer sur votre appareil Android™. Avant d'utiliser cette fonctionnalité Mopria™, assurez-vous de l'activer sur votre appareil mobile.



Renseignements connexes

- [Mobile/Web Connect](#)

Brother Mobile Connect

Utilisez Brother Mobile Connect pour imprimer à partir de votre appareil mobile.

- Pour les appareils Android™
Brother Mobile Connect vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement à partir de votre appareil Android™.
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect à partir de Google Play™.
- Pour tous les appareils prenant en charge iOS ou iPadOS, y compris les iPhone, iPad et iPod touch
Brother Mobile Connect vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement à partir de votre appareil iOS ou iPadOS.
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis l'App Store.



Renseignements connexes

- [Mobile/Web Connect](#)

Dépannage

Si vous pensez que votre appareil présente un problème, vérifiez d'abord chacun des points ci-dessous, puis essayez d'identifier le problème et suivez nos conseils de dépannage.

Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes. Pour toute aide supplémentaire, rendez-vous sur support.brother.com pour consulter la FAQ (foire aux questions) et les conseils de dépannage les plus récents.

1. Visitez notre site Web support.brother.com.
2. Cliquez sur **FAQ et Diagnostic** et recherchez le nom de votre modèle.

Vérifiez tout d'abord les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est correctement branché et l'appareil est sous tension.
- Tous les éléments de protection de l'appareil ont été retirés.
- Les cartouches d'encre sont installées correctement.
- Le couvercle supérieur et le couvercle de dégagement des bourrages papier sont complètement refermés.
- Le papier a été chargé correctement dans le bac à papier.
- Les câbles d'interface sont correctement raccordés à l'appareil et à l'ordinateur, ou la connexion sans fil est configurée à la fois sur l'appareil et sur votre ordinateur.
- (Pour les modèles réseau) Le point d'accès (sans fil), le routeur ou le concentrateur est allumé et son indicateur de liaison clignote.
- L'écran ACL de l'appareil affiche des messages.

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en effectuant les vérifications, identifiez le problème, puis ►► *Renseignements connexes*



Renseignements connexes

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Bourrage d'imprimante ou bourrage papier](#)
- [Si vous rencontrez des difficultés avec votre appareil](#)
- [Consulter les informations sur l'appareil](#)
- [Réinitialiser votre appareil](#)

Sujets connexes :

- [Manipulation du papier et problèmes d'impression](#)
- [Autres problèmes](#)
- [Problèmes réseau](#)
- [Problèmes liés à AirPrint](#)

Messages d'erreur et d'entretien

Comme avec tout appareil de bureau sophistiqué, des erreurs peuvent survenir et il peut être nécessaire de remplacer des fournitures. Lorsque cela se produit, votre appareil identifie l'erreur ou l'entretien régulier nécessaire et affiche le message approprié. Le tableau explique les messages d'erreur et d'entretien les plus fréquents.

Vous pouvez corriger la plupart de ces erreurs et effectuer l'entretien périodique vous-même. Si vous souhaitez obtenir davantage de conseils, accédez à la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle à l'adresse support.brother.com.



Les références à des *Renseignements connexes* se trouvent au bas de cette page.

Message d'erreur	Cause	Action
Absorb encre quasi plein	La boîte d'absorption d'encre est presque pleine.	La boîte d'absorption d'encre doit bientôt être remplacée. Contactez le service à la clientèle Brother ou un centre de service autorisé Brother pour demander l'entretien de votre appareil.
Absorbeur encre plein	La boîte d'absorption d'encre est pleine. Ces composants sont des éléments à entretien périodique qu'il peut être nécessaire de remplacer après un certain temps afin de garantir des performances optimales à votre appareil Brother. De ce fait, leur remplacement n'est pas couvert par la garantie. La nécessité de remplacer ces éléments et l'intervalle de remplacement dépendent du nombre de purges et de rinçages requis pour nettoyer le système d'encre. Ces boîtes recueillent une certaine quantité d'encre pendant les différentes opérations de purge et de rinçage. Le nombre de purges et de rinçages effectués par un appareil pour son nettoyage varie selon différentes situations. Par exemple, les mises sous tension et hors tension fréquentes de l'appareil provoquent de nombreux cycles de nettoyage, car l'appareil effectue automatiquement un nettoyage à sa mise sous tension.	La boîte d'absorption d'encre doit être remplacée. Contactez le service à la clientèle Brother ou un centre de service autorisé Brother pour demander l'entretien de votre appareil. L'appareil procède à un auto-nettoyage dans les cas suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Vous avez débranché puis rebranché le cordon d'alimentation. • Vous avez résolu un bourrage papier. • L'appareil est resté inactif pendant plus de 30 jours (usage peu fréquent). • Une cartouche d'encre d'une couleur particulière a été remplacée 12 fois.
Atteinte du nombre maximal d'appareils déjà connectés en utilisant Wi-Fi Direct.	Le nombre maximum d'appareils mobiles connectés au réseau Wi-Fi Direct lorsque l'appareil Brother est le propriétaire de groupe a déjà été atteint.	Une fois la connexion entre votre appareil Brother et l'autre appareil mobile désactivée, réessayez de configurer les paramètres Wi-Fi Direct. Vous pouvez confirmer l'état de connexion en imprimant le rapport de configuration réseau. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Imprimer le rapport de configuration réseau</i>
Aucun fichier	La clé USB dans le lecteur pour support ne contient pas de fichier .JPEG.	Insérez la bonne clé USB dans la fente.
Aucun périph.	Lors de la configuration du réseau Wi-Fi Direct, l'appareil Brother ne parvient pas à trouver votre appareil mobile.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que votre appareil Brother et l'appareil mobile sont en mode Wi-Fi Direct. • Rapprochez l'appareil mobile de votre appareil Brother.

Message d'erreur	Cause	Action
		<ul style="list-style-type: none"> • Déplacez votre appareil Brother et l'appareil mobile dans une zone exempte de toute obstruction. • Si vous configurez manuellement le réseau Wi-Fi Direct, assurez-vous d'avoir entré le bon mot de passe. • Si votre appareil mobile est doté d'une page de configuration sur la manière d'obtenir une adresse IP, vérifiez que l'adresse IP de votre appareil mobile a été configurée par DHCP.
Aucune Réponse	Le périphérique USB connecté ne répond pas.	Débranchez le périphérique de l'interface USB directe.
Bac papier 1 non détecté Bac papier 2 non détecté	Le bac à papier n'est pas entièrement inséré.	Poussez lentement le bac à papier jusqu'à ce qu'il soit complètement introduit dans l'appareil.
	Du papier ou un corps étranger a empêché l'insertion correcte du bac à papier.	Retirez le bac à papier de l'appareil, et retirez le papier coincé ou le corps étranger. Si vous ne trouvez pas le papier coincé ou que vous ne parvenez pas à le retirer >> <i>Renseignements connexes: Bourrage d'imprimante ou bourrage papier</i>
Bientôt remplac. plateau imprim.	Il commence à y avoir des taches d'encre à l'intérieur de la platine d'impression de l'appareil.	Vous devez remplacer prochainement la platine d'impression de l'appareil pour continuer à utiliser la fonction d'impression sans bordure. Contactez le service à la clientèle Brother. Il est encore possible d'imprimer sans utiliser la fonctionnalité d'impression sans bordure, même si la platine d'impression de l'appareil doit être remplacée.
Bourr papier répétitifs	Un corps étranger tel qu'un trombone ou un morceau de papier déchiré s'est logé dans l'appareil.	Retirez les corps étrangers et les morceaux de papier qui se trouvent dans l'appareil. >> <i>Renseignements connexes: Retirer des débris de papier</i>
Bourrage avant/arrière Bourrage avant Bourr arr Bourrage fente alim. manuelle Bour. avant/Fente d'alim. man. Bourr bac2 Répéter bourrage ##	Le papier est coincé dans l'appareil.	Retirez délicatement le papier coincé. >> <i>Renseignements connexes: Bourrage d'imprimante ou bourrage papier</i>
		En cas de bourrages papier répétés, essayez une autre opération de dégagement de bourrage papier. >> <i>Renseignements connexes: Retirer des débris de papier</i>
	Les guides-papier ne sont pas réglés à la bonne taille de papier.	Assurez-vous que les guides-papier sont réglés à la bonne taille de papier.
	Le support papier de l'appareil n'est pas correctement installé.	Assurez-vous que le support papier est complètement inséré dans l'appareil. >> <i>Renseignements connexes: Le papier est coincé à l'avant de l'appareil</i>
	Plus d'une feuille de papier a été introduite dans la fente d'alimentation manuelle. OU	N'insérez pas plus d'une feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle à la fois. Attendez que l'écran tactile vous invite à charger une autre feuille de papier avant de charger la feuille de papier

Message d'erreur	Cause	Action
	Une autre feuille de papier a été chargée dans la fente d'alimentation manuelle avant que l'écran tactile vous ait invité à charger une autre feuille de papier.	suyante dans la fente d'alimentation manuelle. Retirez délicatement le papier coincé. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Bourrage d'imprimante ou bourrage papier</i>
	De la poussière de papier s'est accumulée à la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier du bac à papier 1 ou Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier du bac à papier 2</i>
Cartouche d'encre incorr	Le numéro de modèle de la cartouche d'encre n'est pas compatible avec votre appareil.	Vérifiez si le numéro de modèle de la cartouche est compatible avec votre appareil.
Concen. non util	Un concentrateur de ports ou une clé USB avec concentrateur a été connecté(e) à l'interface USB directe.	Les concentrateurs de ports, y compris les clés USB équipées d'un concentrateur de ports intégré, ne sont pas pris en charge. Débranchez le périphérique de l'interface USB directe.
Coul. encre incorr.	Une cartouche d'encre a été installée au mauvais endroit.	Vérifiez quelles cartouches d'encre ne correspondent pas à leur emplacement en fonction de leur couleur et installez-les au bon endroit.
Couvercle ouvert	Le capot supérieur n'est pas verrouillé en position fermée.	Soulevez le capot supérieur, puis refermez-le à nouveau. Veillez à acheminer correctement le câble d'interface (le cas échéant) dans le chemin des câbles en le faisant ressortir à l'arrière de l'appareil.
	Le couvercle de cartouche d'encre n'est pas verrouillé en position fermée.	Refermez bien le couvercle de cartouche d'encre jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.
	Le couvercle B d'élimination des bourrages papier n'est pas verrouillé en position fermée.	Fermez fermement le couvercle B d'élimination des bourrages papier jusqu'à ce qu'il se verrouille en place. Assurez-vous que le dispositif de coupe est correctement installé et que le levier de ce dispositif est abaissé afin de le maintenir en place.
Détection impos.	Vous avez installé une nouvelle cartouche d'encre trop rapidement et l'appareil ne l'a pas détectée.	Retirez la nouvelle cartouche d'encre et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se verrouille en place.
	Une des cartouches d'encre est mal installée.	➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer les cartouches d'encre</i>
	Un modèle de cartouche d'encre Brother erroné a été installé.	Vérifiez les numéros de modèle des cartouches d'encre et installez les bonnes cartouches d'encre.
Données restant. en mémoire	Des données d'impression sont restées dans la mémoire de l'appareil.	Appuyez sur  . L'appareil annulera la tâche et l'effacera de la mémoire. Essayez d'imprimer à nouveau.
Échec de connexion	L'appareil Brother et votre appareil mobile ne peuvent pas communiquer pendant la configuration du réseau Wi-Fi Direct.	• Rapprochez l'appareil mobile de votre appareil Brother.

Message d'erreur	Cause	Action
		<ul style="list-style-type: none"> Déplacez votre appareil Brother et l'appareil mobile dans une zone exempte de toute obstruction. Si vous utilisez la méthode d'amorçage (NIP) de WPS, assurez-vous d'avoir entré le bon NIP.
Échec init. écran tactile	Une pression a été exercée sur l'écran tactile avant que l'initialisation de mise sous tension ne soit terminée.	Assurez-vous que rien ne touche ou repose sur l'écran tactile, plus particulièrement lors du branchement de l'appareil.
	Des corps étrangers sont peut-être coincés entre la partie inférieure de l'écran tactile et son cadre.	Insérez un morceau de papier cartonné entre la partie inférieure de l'écran tactile et son cadre et effectuez un mouvement de va-et-vient pour faire sortir les débris.
Erreur connexion	D'autres appareils tentent de se connecter au réseau Wi-Fi Direct au même moment.	Vérifiez qu'aucun autre appareil ne tente de se connecter au réseau Wi-Fi Direct, puis réessayez de configurer les paramètres Wi-Fi Direct.
Format incorrect	Le paramètre de format papier ne correspond pas au format du papier chargé dans le bac. OU L'orientation du papier ne convient pas au format du papier. OU Les guides-papier du bac ne sont pas placés conformément aux marques correspondant au format de papier que vous utilisez.	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez si le format de papier que vous avez sélectionné sur l'écran de l'appareil correspond au format du papier dans le bac. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Renseignements connexes: Modifier le format et le type de papier</i> Veillez à ce que le papier soit bien chargé dans la bonne orientation et réglez les guides-papier sur les marques correspondant au format de papier que vous utilisez. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Renseignements connexes: Charger du papier</i> Après avoir vérifié le format du papier et son orientation, suivez les instructions affichées à l'écran ACL.
		Si vous imprimez depuis votre ordinateur, assurez-vous que le format de papier que vous avez sélectionné dans le pilote d'imprimante ou dans l'application correspond au format du papier chargé dans le bac. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Renseignements connexes: Paramètres d'impression (Windows)</i>
Impr. mono uniq.	<p>Une ou plusieurs cartouches d'encre de couleur sont arrivées en fin de vie.</p> <p>Vous pouvez utiliser l'appareil en mode noir et blanc pendant environ quatre semaines, en fonction du nombre de pages que vous imprimez.</p> <p>Si ce message apparaît à l'écran ACL, l'impression se déroulera de la façon suivante :</p> <p>Si le type de support est réglé sur Papier ordinaire et que vous avez sélectionné Échelle de gris dans le pilote d'imprimante, vous pouvez utiliser l'appareil en tant qu'imprimante noir et blanc.</p>	<p>Remplacez les cartouches d'encre.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer les cartouches d'encre</i> <p>Bien que la colonne Cause indique des options permettant d'utiliser l'appareil après l'affichage de cette erreur, vous ne pourrez peut-être pas utiliser l'appareil si vous le débranchez ou que vous retirez la cartouche d'encre.</p>

Message d'erreur	Cause	Action
Install. encre	Une des cartouches d'encre est mal installée.	Retirez la cartouche d'encre et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se verrouille en place. »» Renseignements connexes: <i>Remplacer les cartouches d'encre</i>
Le mod. de coupe ne répond pas	Le dispositif de coupe du rouleau de tissu se coince à répétition dans l'appareil. Le dispositif de coupe va bientôt atteindre la fin de son cycle de vie.	L'unité de coupe doit être remplacée prochainement. Contactez le service à la clientèle Brother.
Mémoire épuisée	La mémoire de l'appareil est saturée.	Appuyez sur  et réduisez la résolution d'impression.
Mod. de coupe non détecté	Le dispositif de coupe du rouleau de tissu n'est pas correctement installé sur l'appareil. Lorsque ce message apparaît à l'écran ACL, vous ne pouvez imprimer que sur des feuilles découpées.	Suivez les instructions affichées sur l'écran ACL et vérifiez que le dispositif de coupe est correctement installé.
Nettoy. imposs. ## Échec initialisat. ## Impress. imposs. ##	L'appareil présente un problème d'ordre mécanique. OU Un corps étranger tel qu'un trombone ou un morceau de papier déchiré s'est logé dans l'appareil.	Ouvrez le capot supérieur et enlevez tout corps étranger ou débris de papier de l'intérieur de l'appareil. Si le message est toujours affiché, débranchez l'appareil de la source de courant pendant plusieurs minutes, puis rebranchez-le. Vous pouvez tenter d'autres méthodes de résolution des bourrages papier. »» Renseignements connexes: <i>Retirer des débris de papier</i>
Niv enc bas	Le niveau d'encre est faible.	Préparez une nouvelle cartouche d'encre. Vous pouvez continuer à imprimer jusqu'à ce que l'écran tactile affiche <i>Remplac. Encre.</i> »» Renseignements connexes: <i>Remplacer les cartouches d'encre</i>
Param bac incorrects	Les paramètres de format de papier et les paramètres de sélection de bac de l'appareil ne correspondent pas au format de papier dans le bac que vous utilisez.	Suivez les instructions affichées à l'écran tactile puis essayez d'imprimer à nouveau. Configurez le réglage du format de papier pour le bac conformément aux instructions affichées sur l'écran ACL.
Param. bac 1 Param. bac 2	Ce message s'affiche lorsque le paramètre de vérification du type et du format de papier est activé.	Si vous ne souhaitez pas afficher ce message de confirmation, désactivez le paramètre. »» Renseignements connexes: <i>Modifier le paramètre de vérification du papier</i>
Pas papier chargé répétitif	L'appareil est à court de papier ou le papier n'est pas chargé correctement dans le bac à papier.	Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Réapprovisionnez le bac à papier, puis suivez les instructions affichées à l'écran ACL. • Retirez le papier puis chargez-le à nouveau, puis suivez les instructions affichées à l'écran ACL. »» Renseignements connexes: <i>Charger du papier</i>

Message d'erreur	Cause	Action
	De la poussière de papier s'est accumulée à la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. ►► <i>Renseignements connexes: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier du bac à papier 1 ou Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier du bac à papier 2</i>
Périph inutilisable Déconn périph du connecteur avant et éteindre appareil puis rallumer	Un périphérique défectueux est connecté à l'interface USB directe.	Débranchez le périphérique de l'interface USB directe. Éteignez l'appareil, puis rallumez-le.
Périph inutilisable Déconnecter périphérique USB.	Un périphérique USB ou une clé USB qui n'est pas pris(e) en charge a été connecté(e) à l'interface USB directe.	Débranchez le périphérique de l'interface USB directe.
Peu de papier Bac n °1 Peu de papier Bac n °2	Le bac à papier est presque vide.	Réapprovisionnez du papier dans le bac à papier comme indiqué sur l'écran ACL.
Remplac. Encre	La fin du cycle de vie d'une ou plusieurs cartouches d'encre est arrivée. Toutes les tâches d'impression seront interrompues.	Remplacez les cartouches d'encre. ►► <i>Renseignements connexes: Remplacer les cartouches d'encre</i>
Remplacer plateau d'imprimante	Il y a des taches d'encre à l'intérieur de la platine d'impression de l'appareil.	Vous devez remplacer la platine d'impression de l'appareil si vous souhaitez utiliser la fonction d'impression sans bordure. Contactez le service à la clientèle Brother. Il est encore possible d'imprimer sans utiliser la fonctionnalité d'impression sans bordure, même si la platine d'impression de l'appareil doit être remplacée.
Temp basse	La température de la pièce est trop basse.	Après avoir réchauffé la pièce, laissez l'appareil chauffer jusqu'à la température ambiante. Réessayez une fois que l'appareil s'est réchauffé.
Températ élevée	La température de la pièce est trop élevée.	Après avoir refroidi la pièce, laissez l'appareil refroidir jusqu'à la température ambiante. Réessayez une fois que l'appareil a refroidi.
Vérifier papier	L'appareil est à court de papier ou le papier n'est pas chargé correctement dans le bac à papier.	Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Réapprovisionnez le bac à papier, puis suivez les instructions affichées à l'écran ACL. • Retirez le papier puis chargez-le à nouveau, puis suivez les instructions affichées à l'écran ACL. ►► <i>Renseignements connexes: Charger du papier</i>
	Le papier n'a pas été inséré au centre de la fente d'alimentation manuelle.	Retirez le papier et réinsérez-le au centre de la fente d'alimentation manuelle, puis suivez les instructions affichées à l'écran ACL. ►► <i>Renseignements connexes: Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle</i>

Message d'erreur	Cause	Action
	Le couvercle d'élimination des bourrages n'est pas fermé correctement.	Assurez-vous que le couvercle d'élimination des bourrages est bien fermé des deux côtés. ►► <i>Renseignements connexes: Bourrage d'imprimante ou bourrage papier</i>
	De la poussière de papier s'est accumulée à la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. ►► <i>Renseignements connexes: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier du bac à papier 1 ou Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier du bac à papier 2</i>



Renseignements connexes

- Dépannage
 - Messages d'erreur lors de l'utilisation de la fonction Brother Web Connect

Sujets connexes :

- Imprimer le rapport de configuration réseau
- Remplacer les cartouches d'encre
- Charger du papier
- Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle
- Bourrage d'imprimante ou bourrage papier
- Retirer des débris de papier
- Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier du bac à papier 1
- Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier du bac à papier 2
- Paramètres d'impression (Windows)
- Manipulation du papier et problèmes d'impression
- Description de l'écran tactile ACL
- Le papier est coincé à l'avant de l'appareil
- Modifier le format et le type de papier
- Modifier le paramètre de vérification du papier

Messages d'erreur lors de l'utilisation de la fonction Brother Web Connect

Votre appareil Brother affiche un message d'erreur lorsqu'une erreur se produit. Les messages d'erreur les plus fréquents sont présentés dans le tableau.

Vous serez en mesure de corriger vous-même la plupart de ces erreurs. Si vous souhaitez obtenir davantage de conseils, accédez à la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle à l'adresse support.brother.com.

Erreur de connexion

Messages d'erreur	Cause	Action
Erreur connexion 02	L'appareil n'est pas connecté à un réseau.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la connexion réseau fonctionne. Si vous avez appuyé sur l'option <small>Web</small> peu après avoir allumé l'appareil, un échec de connexion peut être dû au fait que la connexion réseau n'avait pas encore été établie. Patientez un instant, puis réessayez.
Erreur connexion 03	<ul style="list-style-type: none"> Les paramètres du réseau ou du serveur sont incorrects. Un problème est survenu sur le réseau ou le serveur. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si les paramètres réseau sont corrects ou patientez un instant et réessayez. Si vous avez appuyé sur l'option <small>Web</small> peu après avoir allumé l'appareil, un échec de connexion peut être dû au fait que la connexion réseau n'avait pas encore été établie. Patientez un instant, puis réessayez.
Erreur connexion 07	Les paramètres de date et d'heure sont incorrects.	Réglez la date et l'heure. Notez que si le cordon d'alimentation de l'appareil est débranché, il peut arriver que les réglages d'usine par défaut des paramètres de date et d'heure soient rétablis.

Erreur d'authentification

Messages d'erreur	Cause	Action
Erreur authentification 01	Le code NIP que vous avez entré pour accéder au compte est incorrect. Le code NIP est le numéro à quatre chiffres qui a été entré lors de l'enregistrement du compte sur l'appareil.	Entrez le bon code NIP.
Erreur authentification 02	L'ID provisoire qui a été entré est incorrect.	Entrez le bon ID provisoire.
	L'ID provisoire qui a été entré a expiré. Un ID provisoire n'est valide que pendant 24 heures.	Demandez un nouvel accès à Brother Web Connect afin d'obtenir un nouvel ID provisoire, que vous utiliserez pour enregistrer le compte sur l'appareil.
Erreur authentification 03	Le nom que vous avez entré comme nom d'affichage a déjà été enregistré pour un autre utilisateur du service.	Entrez un nom d'affichage différent.

Erreur de serveur

Messages d'erreur	Cause	Action
Erreur serveur 01	Les informations d'authentification enregistrées sur l'appareil (requis pour accéder au service) ont expiré ou ne sont pas valides.	Demandez un nouvel accès à Brother Web Connect pour obtenir un nouvel ID provisoire, que vous utiliserez pour enregistrer le compte sur l'appareil.
Erreur serveur 13	Le service a rencontré un problème et ne peut pas être utilisé pour l'instant.	Patiencez un instant, puis réessayez. Si le message s'affiche à nouveau, accédez au service depuis un ordinateur afin de vérifier s'il est bel et bien indisponible.



Renseignements connexes

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
-

Bourrage d'imprimante ou bourrage papier

Localisez le papier coincé et retirez-le.

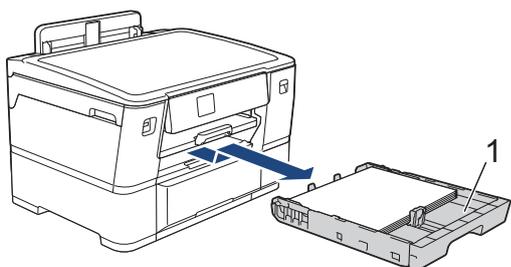
- [Le papier est coincé à l'avant de l'appareil](#)
- [Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil](#)
- [Retirer des débris de papier](#)
- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Manipulation du papier et problèmes d'impression](#)

Le papier est coincé à l'avant de l'appareil

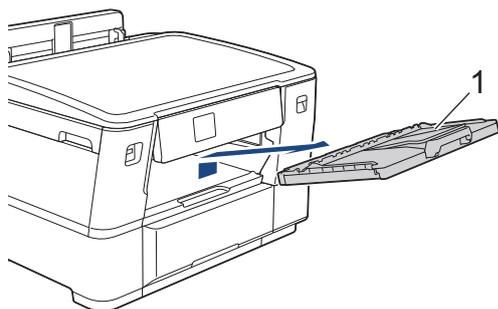
Si l'écran ACL affiche les messages de bourrage papier suivants, procédez comme suit :

- [Bourrage avant/arrière], [Répéter bourrage avant/arrière]
- [Bourrage avant], [Répéter bourrage avant]
- [Bour. avant/Fente d'alim. man.], [Répéter bour. avant/Alim. Man.]

1. Débranchez l'appareil de la prise d'alimentation c.a.
2. Retirez le bac 1 (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

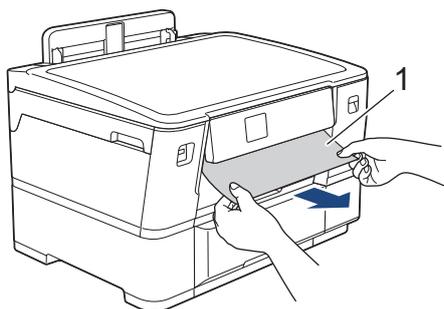


 Si l'écran ACL affiche des messages répétés de bourrage papier, par exemple [Répéter bourrage avant/arrière], soulevez le support papier (1), puis retirez-le entièrement de l'appareil de façon inclinée comme indiqué par la flèche.



Une fois que vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

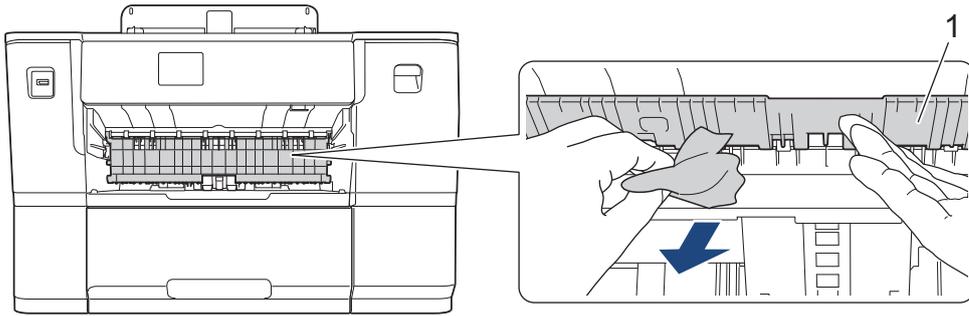
3. Retirez lentement le papier coincé (1).



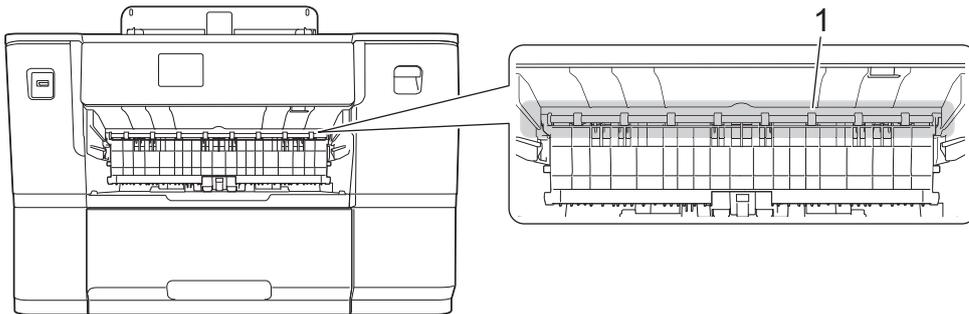


Si l'écran ACL affiche des messages répétés de bourrage papier, par exemple [Répéter bourrage avant/arrière], procédez comme suit :

- a. Soulevez le volet interne (1) et retirez lentement le papier coincé.

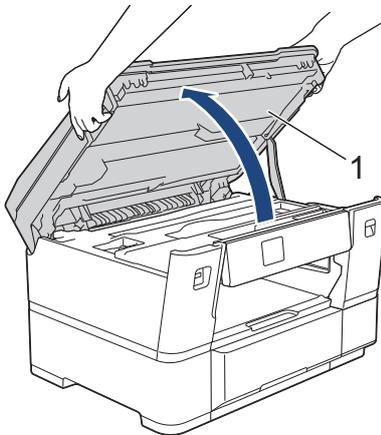


- b. Vérifiez soigneusement qu'il ne reste aucun morceau de papier à l'intérieur de l'appareil (1).

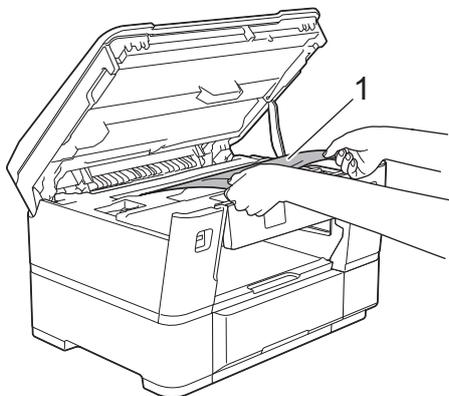


Une fois que vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

4. À l'aide des deux mains, utilisez les prises des deux côtés de l'appareil pour soulever le capot supérieur (1) et le mettre en position ouverte.

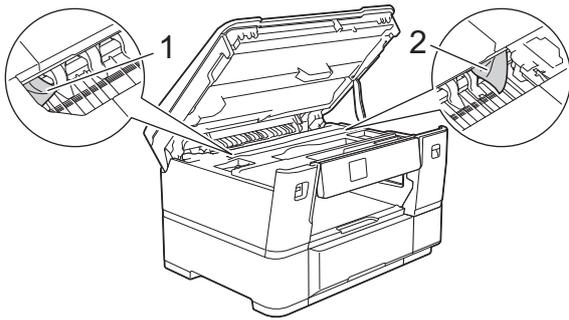


5. Retirez lentement le papier coincé (1) de l'appareil.





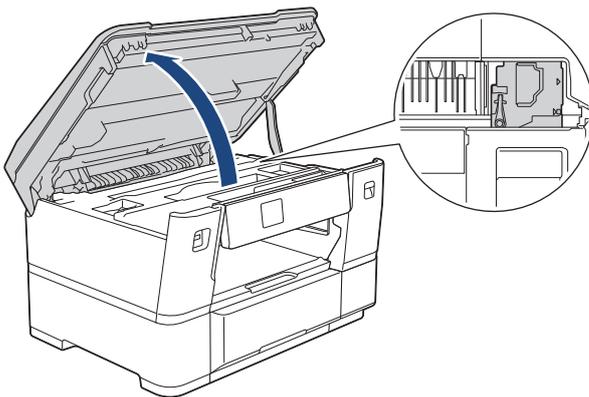
Si l'écran ACL affiche des messages répétés de bourrage papier, par exemple [Répéter bourrage avant/arrière], déplacez la tête d'impression puis retirez tout papier encore présent dans cette zone. Assurez-vous que des morceaux de papier ne sont pas coincés dans les coins de l'appareil (1) et (2).



Une fois que vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

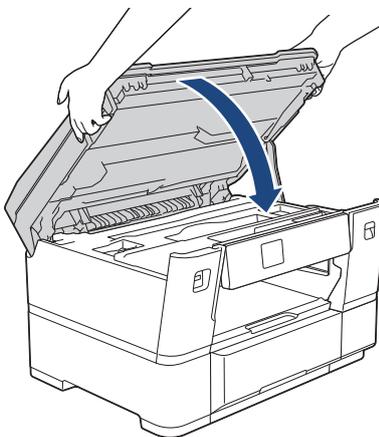
IMPORTANT

- Si la tête d'impression se trouve dans le coin droit comme montré sur l'illustration, vous ne pouvez pas déplacer la tête d'impression. Fermez le couvercle supérieur, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Ouvrez à nouveau le couvercle supérieur, puis maintenez  enfoncé jusqu'à ce que la tête d'impression se déplace vers le centre. Débranchez ensuite l'appareil de la source d'alimentation, puis retirez le papier.



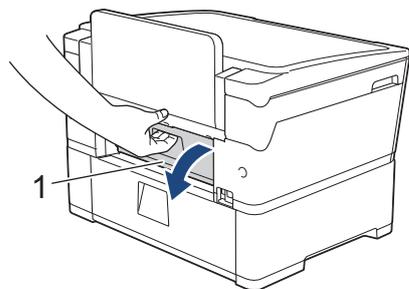
- Si le papier s'est bloqué sous la tête d'impression, débranchez l'appareil de la source d'alimentation, puis déplacez la tête d'impression et retirez le papier.
- Si de l'encre venait à éclabousser votre peau ou vos vêtements, lavez-les immédiatement avec du savon ou du détergent.

6. Fermez délicatement le capot supérieur par les prises de chaque côté.

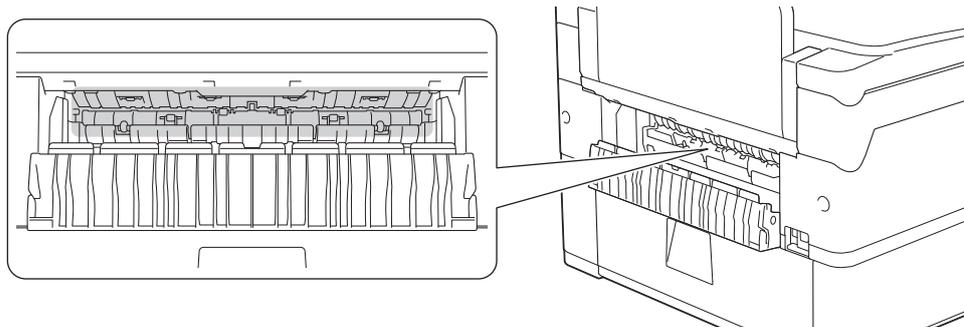


7. Si l'écran ACL affiche [Bourrage avant/arrière] ou [Répéter bourrage avant/arrière], procédez comme suit :

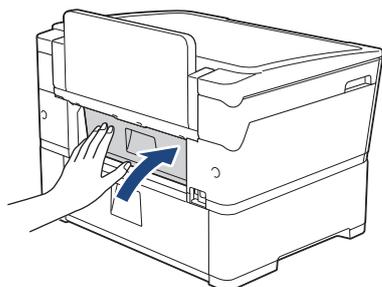
a. Ouvrez le couvercle d'élimination des brouages A (1) à l'arrière de l'appareil.



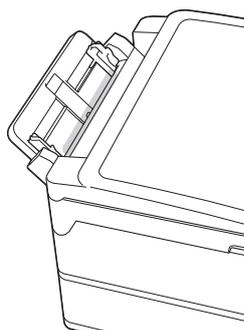
b. Vérifiez soigneusement qu'il ne reste pas de papier coincé à l'intérieur et le cas échéant, retirez-le lentement de l'appareil.



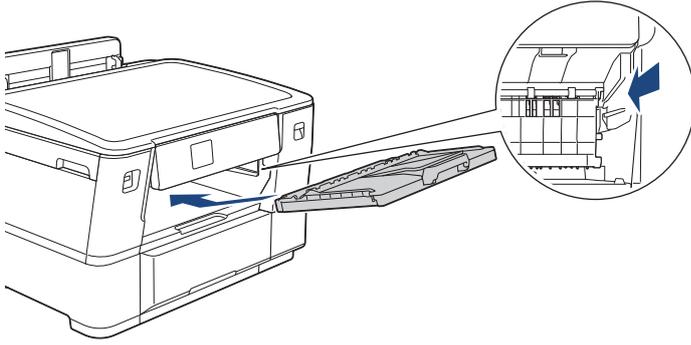
c. Fermez le couvercle d'élimination des brouages A. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.



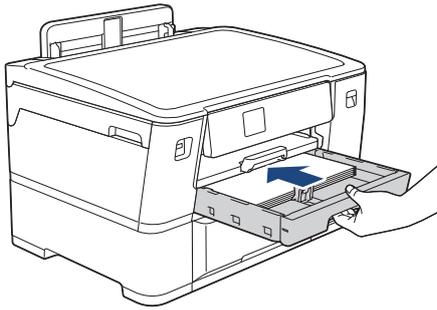
8. Si l'écran ACL affiche [Bour. avant/Fente d'alim. man.] ou [Répéter bour. avant/Alim. Man.], vérifiez bien s'il y a du papier coincé dans la fente d'alimentation manuelle et retirez-le lentement de l'appareil.



-
9. Si l'écran ACL affiche des messages répétés de bourrage papier, par exemple [Répéter bourrage avant/arrière], et que vous avez retiré le support papier, remplacez-le fermement dans l'appareil. Assurez-vous d'ajuster le support papier dans les rainures.



10. Poussez lentement le bac 1 jusqu'au fond dans l'appareil.



11. Rebranchez le cordon d'alimentation.



Des bourrages papier qui se répètent peuvent être dus à un petit morceau de papier qui serait coincé dans l'appareil.

➤➤ *Renseignements connexes: Retirer des débris de papier*



Renseignements connexes

- Bourrage d'imprimante ou bourrage papier

Sujets connexes :

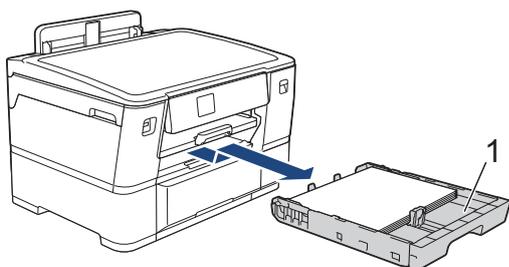
- Messages d'erreur et d'entretien
 - Retirer des débris de papier
-

Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil

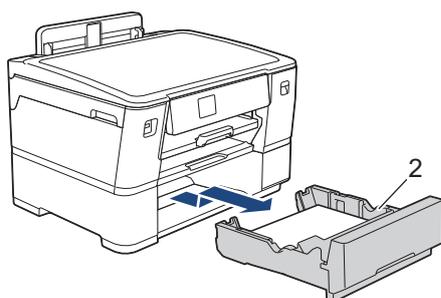
Si l'écran ACL affiche les messages de bourrage papier suivants, procédez comme suit :

- [Bourr arr], [Répéter bourrage arrière]
- [Bourrage fente alim. manuelle], [Répéter bour. fente d'alim. man.]
- [Bourr bac2], [Répéter Bourrage papier bac 2]

1. Débranchez l'appareil de la prise d'alimentation c.a.
2. Retirez le bac 1 (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

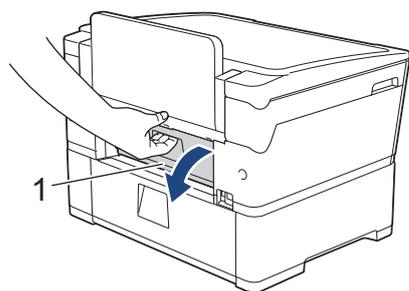


✎ Si l'écran ACL affiche [Bourr bac2] ou [Répéter Bourrage papier bac 2], retirez également le bac 2 (2) complètement de l'appareil comme montré par la flèche.

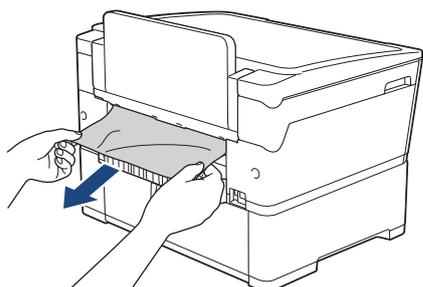


Une fois que vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

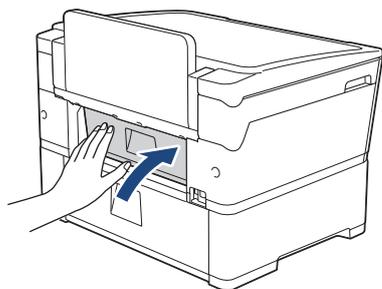
3. Si l'écran ACL affiche [Bourr arr], [Répéter bourrage arrière], [Bourr bac2] ou [Répéter Bourrage papier bac 2], procédez comme suit :
 - a. Ouvrez le couvercle d'élimination des brouillages A (1) à l'arrière de l'appareil.



- b. Retirez lentement le papier coincé.



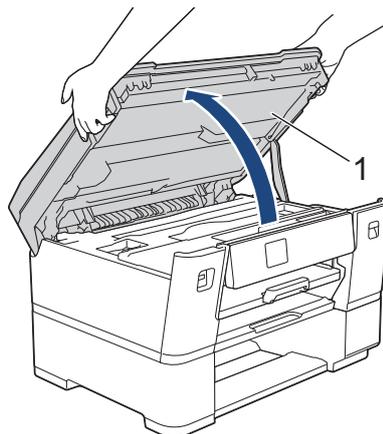
c. Fermez le couvercle d'élimination des brouettes A. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.



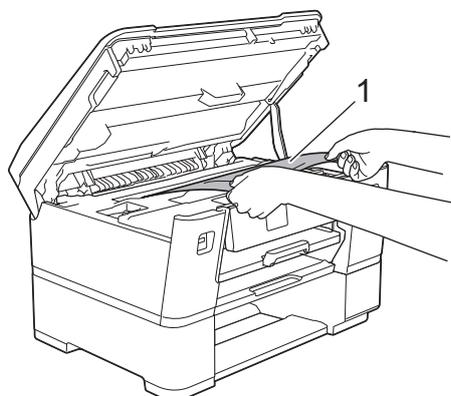
4. Si l'écran ACL affiche [Bourrage fente alim. manuelle] ou [Répéter bour. fente d'alim. man.], tirez lentement le papier coincé de la fente d'alimentation manuelle.



5. À l'aide des deux mains, utilisez les prises des deux côtés de l'appareil pour soulever le capot supérieur (1) et le mettre en position ouverte.

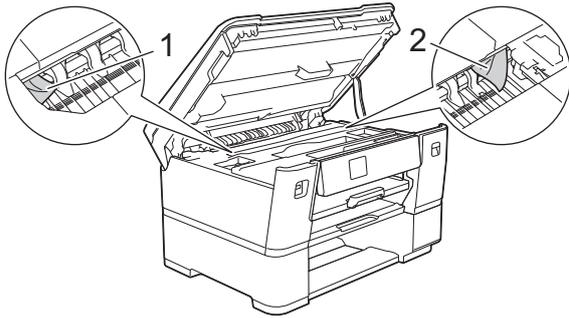


6. Retirez lentement le papier coincé (1) de l'appareil.





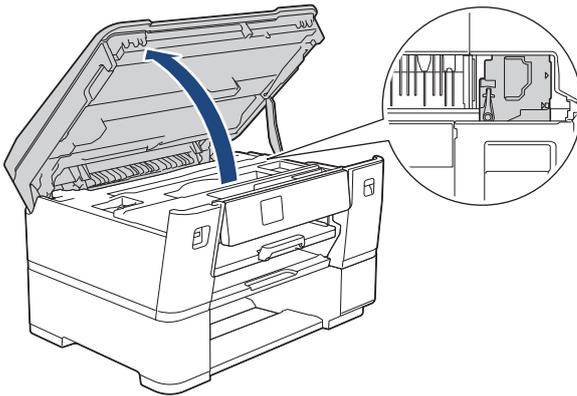
Si l'écran ACL affiche des messages répétés de bourrage papier, par exemple [Répéter bourrage arrière], déplacez la tête d'impression puis retirez tout papier encore présent dans cette zone. Assurez-vous que des morceaux de papier ne sont pas coincés dans les coins de l'appareil (1) et (2).



Une fois que vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

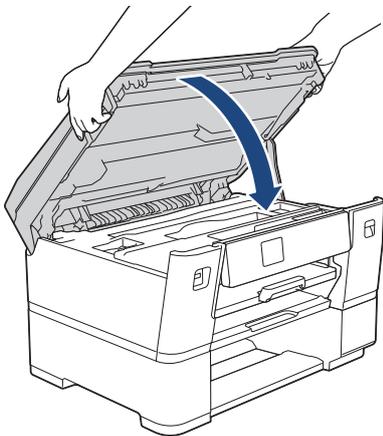
IMPORTANT

- Si la tête d'impression se trouve dans le coin droit comme montré sur l'illustration, vous ne pouvez pas déplacer la tête d'impression. Fermez le couvercle supérieur, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Ouvrez à nouveau le couvercle supérieur, puis maintenez  enfoncé jusqu'à ce que la tête d'impression se déplace vers le centre. Débranchez ensuite l'appareil de la source d'alimentation, puis retirez le papier.

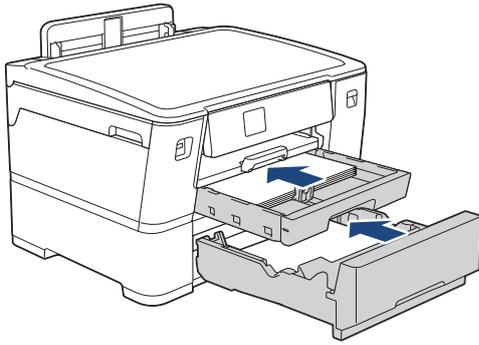


- Si le papier s'est bloqué sous la tête d'impression, débranchez l'appareil de la source d'alimentation, puis déplacez la tête d'impression et retirez le papier.
- Si de l'encre venait à éclabousser votre peau ou vos vêtements, lavez-les immédiatement avec du savon ou du détergent.

7. Fermez délicatement le capot supérieur par les prises de chaque côté.



8. Poussez lentement le bac à papier jusqu'à ce qu'il soit complètement introduit dans l'appareil.



9. Rebranchez le cordon d'alimentation.



Des brouillages papier qui se répètent peuvent être dus à un petit morceau de papier qui serait coincé dans l'appareil.

➤➤ *Renseignements connexes: Retirer des débris de papier*



Renseignements connexes

- [Bouffrage d'imprimante ou bouffrage papier](#)

Sujets connexes :

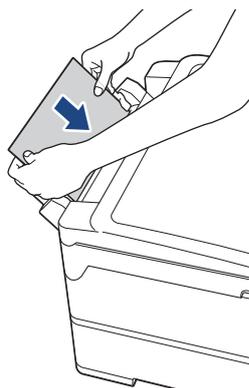
- [Retirer des débris de papier](#)
-

Retirer des débris de papier

1. En cas de bourrages papier répétés (3 fois ou plus), l'écran ACL affiche un message vous demandant si vous souhaitez retirer les morceaux.
Appuyez sur [Oui] pour revenir à l'écran de démarrage.
2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Maintenance] > [Retirer retailles papier].
3. Suivez les instructions affichées sur l'écran ACL pour localiser et retirer le papier coincé.



Pendant cette procédure, vous devez charger la Feuille d'entretien (fournie avec votre appareil) en orientation Paysage dans la fente d'alimentation manuelle. (Si vous n'êtes pas en possession de la Feuille d'entretien, utilisez une feuille de papier Lettre épaisse ou A4, par exemple du papier glacé.)



Renseignements connexes

- [Bourrage d'imprimante ou bourrage papier](#)

Sujets connexes :

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Manipulation du papier et problèmes d'impression](#)
- [Le papier est coincé à l'avant de l'appareil](#)
- [Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil](#)

Si vous rencontrez des difficultés avec votre appareil



Pour obtenir une assistance technique, vous devez appeler le service à la clientèle du pays où vous avez acheté l'appareil. Tous les appels doivent être effectués depuis ce pays.

Si vous pensez que votre appareil a un problème, consultez les rubriques suivantes. Vous pouvez corriger la plupart des problèmes vous-même.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, accédez à la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle à l'adresse support.brother.com.

- [Manipulation du papier et problèmes d'impression](#)
- [Autres problèmes](#)
- [Problèmes réseau](#)
- [Problèmes liés à AirPrint](#)

Manipulation du papier et problèmes d'impression

Si, après avoir consulté ce tableau, vous avez toujours besoin d'aide, consultez les plus récents conseils **FAQ et Diagnostic** à l'adresse support.brother.com.

>> Problèmes d'impression

>> Problèmes de qualité d'impression

>> Problèmes de manipulation du papier

Problèmes d'impression

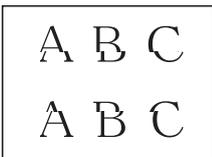
Problèmes	Suggestions
Aucune impression	<p>(Windows)</p> <p>Vérifiez que le pilote d'imprimante adéquat a été installé et sélectionné.</p> <p>Vérifiez si l'affichage de l'appareil indique un message d'erreur.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Messages d'erreur et d'entretien</i></p> <p>Vérifiez que l'appareil est en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows 11 <p>Cliquez sur  > Toutes les applications > Outils Windows > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre modèle, puis cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours. Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus et assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 et Windows Server 2022 <p>Cliquez sur  > Système Windows > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio (Matériel), cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre modèle, puis cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours. Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus et assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows 8.1 <p>Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur Paramètres > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre modèle, puis cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours. Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus et assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012 R2 <p>Cliquez sur Panneau de configuration dans l'écran démarrer. Dans le groupe Matériel, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre modèle, puis cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours. Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus et assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012 <p>Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur Paramètres > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel, cliquez sur Afficher les périphériques et</p>

Problèmes	Suggestions
	<p>imprimantes. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre modèle, puis cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours. Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus et assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 7 et Windows Server 2008 R2 <p>Cliquez sur  (Démarrer) > Périphériques et imprimantes. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de votre modèle, puis cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours. Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus. Assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 <p>Cliquez sur  (Démarrer) > Panneau de configuration > Matériel et audio > Imprimantes. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de votre modèle, puis assurez-vous que Utiliser l'imprimante en ligne ne figure pas sur la liste. Si elle s'affiche, cliquez sur cette option pour régler le pilote en mode En ligne.</p>
	<p>Une ou plusieurs cartouches d'encre ont atteint leur fin de vie.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer les cartouches d'encre</i></p>
	<p>S'il reste d'anciennes données non imprimées dans le spouleur du pilote d'imprimante, ces données empêcheront l'impression des nouvelles tâches d'impression. Ouvrez l'icône de l'imprimante et supprimez toutes les données en procédant comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 11 <p>Cliquez sur  > Toutes les applications > Outils Windows > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes > Imprimantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 et Windows Server 2022 <p>Cliquez sur  > Système Windows > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio (Matériel), cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes > Imprimantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 8.1 <p>Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur Paramètres > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes > Imprimantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 R2 <p>Cliquez sur Panneau de configuration dans l'écran démarrer. Dans le groupe Matériel, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes > Imprimantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 <p>Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Quand la barre de menu apparaît, cliquez sur Paramètres > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes > Imprimantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 7 et Windows Server 2008 R2 <p>Cliquez sur  (Démarrer) > Périphériques et imprimantes > Imprimantes et télécopieurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 <p>Cliquez sur  (Démarrer) > Panneau de configuration > Matériel et audio > Imprimantes.</p>

Problèmes	Suggestions
	<ul style="list-style-type: none"> Mac <p>Cliquez sur Préférences Système... > Imprimantes et scanners.</p>
Les en-têtes ou les notes de bas de page apparaissent lorsque le document s'affiche sur l'écran, mais n'apparaissent pas lorsque le document est imprimé.	<p>Il y a une zone non imprimable en haut et en bas de la page. Dans ce but, ajustez les marges supérieures et inférieures sur votre document.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Zone non imprimable</i></p>
Impossible d'imprimer la disposition de la page.	<p>(Windows)</p> <p>Vérifiez que le paramètre du format de papier dans l'application utilisée correspond à celui du pilote d'imprimante.</p>
La vitesse d'impression est trop lente.	<p>(Windows)</p> <p>Essayez de modifier le paramètre du pilote d'imprimante. La résolution la plus haute nécessite un temps plus long pour le traitement, l'envoi et l'impression des données. Essayez les autres paramètres de qualité du pilote d'imprimante comme suit :</p> <p>Dans le pilote d'imprimante, désactivez la case à cocher Ajustement des couleurs dans l'onglet Avancé.</p>
	<p>Désactivez la fonction Sans bordure. L'impression sans bordure est plus lente que l'impression normale.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Paramètres d'impression (Windows)</i></p>
	<p>Désactivez le réglage Mode silencieux. L'impression est plus lente en mode silencieux. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Réduire le bruit d'impression</i></p>
	<p>Assurez-vous que le réglage Type de support dans les pilotes d'imprimante ou dans votre application, ou que le réglage Type de papier dans l'appareil correspond au type de papier que vous utilisez.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Modifier le format et le type de papier</i></p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Paramètres d'impression (Windows)</i></p>

Problèmes de qualité d'impression

Problèmes	Suggestions
Qualité d'impression médiocre	<p>Vérifiez la qualité d'impression.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Vérifier la qualité d'impression</i></p>
	<p>Assurez-vous que le réglage Type de support dans les pilotes d'imprimante ou dans votre application, ou que le réglage Type de papier dans l'appareil correspond au type de papier que vous utilisez.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Modifier le format et le type de papier</i></p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Paramètres d'impression (Windows)</i></p>
	<p>Assurez-vous que les cartouches d'encre sont récentes. Elles peuvent être bouchées dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> La date d'expiration indiquée sur l'emballage de la cartouche est dépassée. La cartouche d'encre n'a pas été entreposée correctement avant l'utilisation.
	<p>Assurez-vous que vous utilisez l'un des types de papier recommandés.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Supports d'impression compatibles</i></p>
	<p>La température ambiante recommandée pour l'appareil est comprise se situe dans la plage 68 °F à 91 °F (20 °C à 33 °C).</p>
Des lignes blanches apparaissent dans le texte ou les images.	<p>Nettoyez la tête d'impression.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother</i></p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Nettoyer la tête d'impression à l'aide de la Gestion à partir du Web</i></p>

Problèmes	Suggestions
	<p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Nettoyer la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows)</i></p> <p>Vérifiez et ajustez l'alimentation papier. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Corriger l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales</i></p> <p>Essayez d'utiliser les types de papier recommandés.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Supports d'impression compatibles</i></p> <p>Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, optimiser l'utilisation des cartouches d'encre et maintenir la qualité d'impression, nous vous déconseillons de débrancher fréquemment l'appareil et/ou de laisser l'appareil débranché pendant des périodes prolongées. Nous vous recommandons d'utiliser  pour éteindre l'appareil. En utilisant , l'appareil reçoit une alimentation électrique minimale, ce qui permet d'effectuer des nettoyages périodiques, mais moins fréquents, de la tête d'impression.</p>
<p>Des lignes sombres apparaissent à intervalles réguliers.</p> 	<p>Vérifiez et ajustez l'alimentation papier.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Corriger l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales</i></p>
<p>Impression de pages blanches.</p>	<p>Vérifiez la qualité d'impression.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Vérifier la qualité d'impression</i></p> <p>Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, optimiser l'utilisation des cartouches d'encre et maintenir la qualité d'impression, nous vous déconseillons de débrancher fréquemment l'appareil et/ou de laisser l'appareil débranché pendant des périodes prolongées. Nous vous recommandons d'utiliser  pour éteindre l'appareil. En utilisant , l'appareil reçoit une alimentation électrique minimale, ce qui permet d'effectuer des nettoyages périodiques, mais moins fréquents, de la tête d'impression.</p>
<p>Caractères et lignes flous.</p> 	<p>Vérifiez l'alignement d'impression.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Vérifier l'alignement d'impression depuis votre appareil Brother</i></p> <p>Modifiez les options d'impression.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Modifier les options d'impression pour améliorer les résultats d'impression</i></p>
<p>Texte ou images imprimés en biais.</p>	<p>Assurez-vous que le papier est chargé correctement dans le bac à papier et que les guides-papier sont bien ajustés.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Charger du papier</i></p> <p>Assurez-vous que le couvercle d'élimination des bourrages est correctement fermé.</p>
<p>Des traînées ou des taches apparaissent en haut au centre de la page imprimée.</p>	<p>Assurez-vous que le papier n'est pas trop épais ni gondolé.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Supports d'impression compatibles</i></p>
<p>L'impression semble maculée ou l'encre semble couler.</p>	<p>Assurez-vous que vous utilisez les types de papier recommandés. Ne manipulez pas le papier tant que l'encre n'est pas sèche.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Supports d'impression compatibles</i></p> <p>Assurez-vous que la surface d'impression est tournée vers le bas dans le bac à papier.</p>

Problèmes	Suggestions
	Si vous utilisez du papier photo, assurez-vous que le côté brillant du papier photo est orienté face vers le bas dans le bac et que vous avez défini le bon type de papier. Si vous imprimez une photo depuis votre ordinateur, configurez le type de support dans le pilote d'imprimante ou dans l'application que vous utilisez pour imprimer.
L'encre fait des taches ou ne sèche pas bien lorsque vous utilisez du papier photo glacé.	<p>Veillez à vérifier les deux faces du papier. Placez la surface brillante (surface d'impression) vers le bas.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Modifier le format et le type de papier</i></p> <p>Si vous utilisez du papier photo glacé, assurez-vous que vous avez défini le bon type de papier.</p>
Des taches apparaissent au verso ou au bas de la page.	<p>Assurez-vous que le cylindre de l'imprimante n'est pas maculé d'encre.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Nettoyer le cylindre de l'imprimante</i></p> <p>Veillez à utiliser le volet du support papier.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Charger du papier</i></p> <p>Assurez-vous que les rouleaux d'alimentation du papier ne sont pas maculés d'encre.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier</i></p>
Les impressions sont froissées.	<p>(Windows)</p> <p>Dans le pilote d'imprimante, choisissez l'onglet Avancé, cliquez sur Autres options d'impression, puis cliquez sur Paramètres de couleur avancés. Désélectionnez la case à cocher Impression bidirectionnelle.</p>
Des traînées ou des taches apparaissent sur le verso de la page en impression recto-verso automatique.	<p>(Windows)</p> <p>Sélectionnez l'option Réduire les traînées dans les propriétés ou préférences du pilote d'imprimante.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Éviter les impressions présentant des traînées et les bourrages papier (Windows)</i></p>

Problèmes de manipulation du papier

Problèmes	Suggestions
L'appareil ne charge pas le papier.	<p>Veillez à enfoncer complètement le bac à papier jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.</p> <p>Assurez-vous que le couvercle d'élimination du bourrage est fermé à l'arrière de l'appareil.</p> <p>Si l'écran ACL de l'appareil affiche un message indiquant un bourrage papier et que le problème persiste ➤➤ <i>Renseignements connexes: Messages d'erreur et d'entretien</i></p> <p>Si le bac à papier est vide, chargez une nouvelle pile de papier dans le bac à papier.</p> <p>S'il y a du papier dans le bac à papier, assurez-vous qu'il est bien droit. Si le papier est gondolé, aplatissez-le. Il s'avère parfois utile d'enlever le papier, de renverser la pile et de la remettre dans le bac à papier.</p> <p>Réduisez la quantité de papier contenue dans le bac à papier et recommencez l'opération.</p> <p>Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier du bac à papier 1 ou Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier du bac à papier 2</i></p> <p>Assurez-vous d'utiliser du papier dont les caractéristiques sont compatibles avec l'appareil.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Orientation du papier et capacité des bacs à papier</i></p>

Problèmes	Suggestions
Le papier photo n'est pas chargé correctement.	Lorsque vous imprimez sur du papier photo, chargez une feuille supplémentaire de ce même papier dans le bac.
L'appareil prend plusieurs pages à la fois.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le papier est chargé correctement dans le bac à papier. Retirez tout le papier du bac et ventilez bien la pile de papier, puis remettez-la dans le bac. Veillez à ne pas enfoncer trop le papier. <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Charger du papier</i></p>
	Assurez-vous que le couvercle d'élimination des bourrages est correctement fermé.
	Assurez-vous que le patin de base du bac à papier n'est pas sale.
Un bourrage papier s'est produit.	<p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Bourrage d'imprimante ou bourrage papier</i></p> <p>Assurez-vous que les guides-papier sont réglés à la bonne taille de papier.</p>
	<p>Utilisez les paramètres de prévention des bourrages.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Éviter les impressions présentant des traînées et les bourrages papier (Windows)</i></p>
Le bourrage papier se répète.	<p>Des bourrages papier qui se répètent peuvent être dus à un petit morceau de papier qui serait coincé dans l'appareil. Assurez-vous qu'il n'y a plus de papier coincé dans l'appareil.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Retirer des débris de papier</i></p>
Des bourrages papier se produisent en impression recto-verso.	<p>Si des bourrages papier se produisent fréquemment pendant l'impression recto-verso, il se peut que les rouleaux d'alimentation du papier soient tachés d'encre. Nettoyez les rouleaux d'alimentation du papier.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier</i></p>



Renseignements connexes

- [Si vous rencontrez des difficultés avec votre appareil](#)

Sujets connexes :

- [Dépannage](#)
- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Remplacer les cartouches d'encre](#)
- [Vérifier la qualité d'impression](#)
- [Supports d'impression compatibles](#)
- [Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother](#)
- [Nettoyer la tête d'impression à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Nettoyer la tête d'impression depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Vérifier l'alignement d'impression depuis votre appareil Brother](#)
- [Charger du papier](#)
- [Nettoyer le cylindre de l'imprimante](#)
- [Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier](#)
- [Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier du bac à papier 1](#)
- [Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier du bac à papier 2](#)
- [Bourrage d'imprimante ou bourrage papier](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Éviter les impressions présentant des traînées et les bourrages papier \(Windows\)](#)
- [Nettoyer la plaque de base](#)

-
- Modifier les options d'impression pour améliorer les résultats d'impression
 - Réduire le bruit d'impression
 - Retirer des débris de papier
 - Corriger l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales
 - Zone non imprimable
 - Modifier le format et le type de papier
 - Orientation du papier et capacité des bacs à papier
-

Autres problèmes

>> [Problèmes d'impression directe des photos](#)

>> [Difficultés posées par le logiciel](#)

Problèmes d'impression directe des photos

Problèmes	Suggestions
Une partie de ma photo est manquante à l'impression.	Assurez-vous que les réglages d'impression Sans marge et Rognage sont désactivés. >> <i>Renseignements connexes: Imprimer des photos sans bordures depuis une clé USB</i> >> <i>Renseignements connexes: Imprimer des photos avec recadrage automatique</i>

Difficultés posées par le logiciel

Problèmes	Suggestions
Impossible d'imprimer.	Désinstallez les pilotes (Windows) et les logiciels Brother, puis réinstallez leurs dernières versions.
« L'appareil est occupé. » s'affiche à l'écran de l'ordinateur.	Assurez-vous qu'aucun message d'erreur ne s'affiche à l'écran de l'appareil.



Renseignements connexes

- [Si vous rencontrez des difficultés avec votre appareil](#)

Sujets connexes :

- [Dépannage](#)
- [Imprimer des photos sans bordures depuis une clé USB](#)
- [Imprimer des photos avec recadrage automatique](#)
- [Modifier les options d'impression pour améliorer les résultats d'impression](#)

Problèmes réseau

- [Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Vérifier les paramètres réseau de votre appareil](#)
- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)
- [Dépannage](#)

Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau (Windows)

Utilisez l'outil de réparation de connexion réseau pour corriger les paramètres réseau de l'appareil Brother. Il lui attribuera l'adresse IP et le masque de sous-réseau appropriés.

Assurez-vous que votre appareil est allumé et connecté au même réseau que votre ordinateur.

1. Lancez  (**Brother Utilities (Utilitaires Brother)**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Outil de réparation de la connexion réseau**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.
4. Prenez connaissance du diagnostic en imprimant le rapport de configuration réseau.



L'outil de réparation de connexion réseau démarre automatiquement si vous sélectionnez l'option **Activer l'outil de réparation de la connexion** dans Status Monitor. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran Status Monitor, puis cliquez sur **Autres paramètres > Activer l'outil de réparation de la connexion**. Cette méthode n'est pas recommandée si votre administrateur réseau a configuré l'adresse IP à Statique, car elle modifiera automatiquement l'adresse IP.

Si une adresse IP et un masque de sous-réseau adéquats ne sont toujours pas attribués après l'utilisation de l'outil de réparation de connexion réseau, demandez ces informations à votre administrateur réseau.



Renseignements connexes

- [Problèmes réseau](#)

Sujets connexes :

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

Vérifier les paramètres réseau de votre appareil

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil



Pour obtenir une assistance technique, vous devez appeler le service à la clientèle du pays où vous avez acheté l'appareil. Tous les appels doivent être effectués depuis ce pays.

Si vous pensez que votre appareil a un problème, consultez les rubriques suivantes. Vous pouvez corriger la plupart des problèmes vous-même.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, accédez à la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle à l'adresse support.brother.com.

>> [Je ne parviens pas à terminer la configuration du réseau sans fil](#)

>> [Mon appareil Brother ne peut pas imprimer sur le réseau](#)

>> [Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau](#)

Je ne parviens pas à terminer la configuration du réseau sans fil

Mettez votre routeur sans fil hors tension puis à nouveau sous tension. Essayez ensuite de configurer à nouveau les paramètres sans fil. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, suivez les instructions ci-dessous :

Étudiez le problème à l'aide du rapport WLAN.

Cause	Action	Interface
Vos paramètres de sécurité (SSID/clé de réseau) ne sont pas corrects.	<ul style="list-style-type: none">• Confirmez les paramètres de sécurité en utilisant Aide à la configuration sans fil. Pour plus d'information et pour télécharger l'utilitaire, accédez à la page Téléchargements de votre modèle à l'adresse support.brother.com.• Faites votre sélection et vérifiez que vous utilisez les bons paramètres de sécurité.<ul style="list-style-type: none">- Consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil pour plus d'informations sur la façon de trouver les paramètres de sécurité.- Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur LAN sans fil peut être utilisé comme paramètre de sécurité par défaut.- Consultez le fabricant du point d'accès/routeur, votre fournisseur Internet ou votre administrateur réseau.	Sans fil
L'adresse MAC de votre appareil Brother n'est pas autorisée.	Confirmez que le filtre autorise l'adresse MAC de l'appareil Brother. Vous pouvez trouver l'adresse MAC sur le panneau de commande de votre appareil Brother.	Sans fil
Votre point d'accès/routeur LAN sans fil est en mode furtif (il ne diffuse pas le SSID).	<ul style="list-style-type: none">• Saisissez manuellement le nom correct du SSID ou la clé de réseau.• Vérifiez le nom du SSID ou la clé de réseau dans les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil et reconfigurez le réseau sans fil.	Sans fil
Le canal actuel de votre routeur/point d'accès LAN sans fil n'est pas pris en charge par votre appareil lorsque vous essayez de connecter votre appareil à un réseau Wi-Fi 5 GHz.	Changez le canal sur votre routeur/point d'accès LAN sans fil pour le canal pris en charge par votre appareil. <ol style="list-style-type: none">1. Confirmez les canaux pris en charge par votre appareil. Voir le document Canaux pris en charge par les appareils Brother pour les réseaux Wi-Fi 5 GHz à l'adresse support.brother.com/manuals.2. Vérifiez le réglage du canal de votre routeur/point d'accès LAN sans fil. Assurez-vous qu'il est réglé sur l'un des canaux pris en charge par votre appareil et qu'il n'est pas réglé sur « Auto » ou « Automatique ». Pour plus d'informations sur la modification du réglage du canal, reportez-vous aux instructions fournies avec votre routeur/point d'accès LAN sans fil.	Sans fil

Cause	Action	Interface
	3. Essayez à nouveau de connecter votre appareil à votre réseau Wi-Fi.	
Vos paramètres de sécurité (SSID/mot de passe) sont incorrects.	Confirmez le SSID et le mot de passe. Lorsque vous configurez le réseau manuellement, le SSID et le mot de passe s'affichent sur votre appareil Brother. Si votre appareil mobile prend en charge la configuration manuelle, le SSID et le mot de passe s'affichent sur son écran.	Wi-Fi Direct
Vous utilisez Android™ 4.0.	Si votre appareil mobile se déconnecte (environ six minutes après avoir utilisé Wi-Fi Direct), essayez la configuration par simple pression sur un bouton à l'aide de WPS (recommandé) et configurez l'appareil Brother en tant que propriétaire de groupe.	Wi-Fi Direct
Votre appareil Brother est situé trop loin de votre appareil mobile.	Placez votre appareil Brother dans un rayon d'environ 3,3 pieds (1 mètre) de l'appareil mobile lorsque vous configurez les paramètres du réseau Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Il y a des obstacles (murs ou meubles, par exemple) entre votre appareil et l'appareil mobile.	Déplacez votre appareil Brother dans une zone exempte de tout obstacle.	Wi-Fi Direct
Un ordinateur sans fil, un périphérique Bluetooth®/MD, un four à micro-ondes ou un téléphone numérique sans fil se trouve à proximité de l'appareil Brother ou de l'appareil mobile.	Éloignez les autres appareils de l'appareil Brother ou de l'appareil mobile.	Wi-Fi Direct
Vous avez vérifié et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais votre appareil Brother ne parvient toujours pas à finaliser la configuration Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez et rallumez votre appareil Brother. Réessayez alors de configurer les paramètres Wi-Fi Direct. Si vous utilisez votre appareil Brother en tant que client, confirmez le nombre d'appareils autorisés sur le réseau Wi-Fi Direct actuel, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés. 	Wi-Fi Direct

Pour Windows

Si votre connexion sans fil a été interrompue et que vous avez effectué toutes les vérifications ci-dessus, il est conseillé d'utiliser l'outil de réparation de connexion réseau.

Mon appareil Brother ne peut pas imprimer sur le réseau

Cause	Action	Interface
(Votre appareil Brother a soudainement cessé d'imprimer.)	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur  > Récupérer WLAN. Si votre appareil sans fil se connecte correctement, l'appareil affiche Connecté. Appuyez sur OK. 	Sans fil
Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de votre appareil au réseau.	<p>Certains logiciels de sécurité peuvent bloquer l'accès sans afficher de boîte de dialogue d'avertissement de sécurité, même après une installation réussie.</p> <p>Pour autoriser l'accès, consultez les instructions de votre logiciel de sécurité ou adressez-vous à l'éditeur du logiciel.</p>	Câblé/sans fil
Votre appareil Brother n'a pas reçu d'adresse IP disponible.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau. Assurez-vous que l'adresse IP et le masque de sous-réseau de l'ordinateur et de l'appareil Brother sont bien corrects et situés sur le même réseau. <p>Pour plus d'information sur la vérification de l'adresse IP et du masque de sous-réseau, consultez votre administrateur réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 	Câblé/sans fil

Cause	Action	Interface
	<p>Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau à l'aide de l'outil de réparation de connexion réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mac <p>Contrôlez vos périphériques réseau à l'aide de la commande « ping ». Pour plus d'informations sur la façon de vérifier vos paramètres réseau >>> <i>Renseignements connexes: Vérifier les périphériques réseau à l'aide de la commande « ping ».</i></p>	
<p>La tâche d'impression qui a échoué se trouve toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si la tâche d'impression qui a échoué se trouve toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur, supprimez-la. • Sinon, double-cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le dossier suivant et annulez tous les documents : <ul style="list-style-type: none"> - Windows 11 <p> Cliquez sur  > Toutes les applications > Outils Windows > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes.</p> - Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 et Windows Server 2022 <p> Cliquez sur  > Système Windows > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio (Matériel), cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes.</p> - Windows 8.1 <p>Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur Paramètres > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes.</p> - Windows Server 2012 R2 <p> Cliquez sur Panneau de configuration dans l'écran démarrer. Dans le groupe Matériel, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes.</p> - Windows Server 2012 <p>Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur Paramètres > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes > Imprimantes.</p> - Windows 7 <p> Cliquez sur  (Démarrer) > Périphériques et imprimantes.</p> - Windows Server 2008 <p> Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration > Imprimantes.</p> - Mac <p> Cliquez sur Préférences Système... > Imprimantes et scanners.</p>	<p>Câblé/sans fil</p>
<p>Votre appareil Brother n'est pas connecté au réseau sans fil.</p>	<p>Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur figurant sur le rapport imprimé.</p>	<p>Sans fil</p>

Si vous avez vérifié et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que votre appareil Brother n'imprime toujours pas, désinstallez le pilote (Windows) et réinstallez-le.

Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau

Vérification	Action	Interface
Vérifiez que votre appareil Brother, votre point d'accès/routeur ou votre concentrateur réseau est sous tension.	Vérifiez les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none">Le cordon d'alimentation est branché correctement et l'appareil Brother est sous tension.Le routeur/point d'accès ou le concentrateur est allumé et son témoin de liaison clignote.Tous les emballages de protection ont été retirés de l'appareil.Les cartouches d'encre sont installées correctement.Le capot supérieur et le couvercle d'élimination des bourrages papier sont bien fermés.Le papier a été chargé correctement dans le bac à papier.(Pour les réseaux câblés) Un câble réseau est bien connecté à l'appareil Brother et au routeur ou au concentrateur.	Câblé/sans fil
Vérifiez que vous pouvez effectuer un « ping » vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur.	Effectuez un « ping » vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur en utilisant l'adresse IP ou le nom du nœud à l'invite de commande Windows ou depuis l'application Terminal de Mac : ping <ipaddress> ou <nodename>. <ul style="list-style-type: none">Réussite : Votre appareil Brother fonctionne correctement et est connecté au même réseau que votre ordinateur.Échec : Votre appareil Brother n'est pas connecté au même réseau que votre ordinateur. Windows : Demandez l'adresse IP et le masque de sous-réseau à votre administrateur réseau, puis utilisez l'outil de réparation de connexion réseau. Mac : Vérifiez que l'adresse IP et le masque de sous-réseau sont définis correctement.	Câblé/sans fil
Vérifiez que votre appareil Brother est connecté au réseau sans fil.	Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur figurant sur le rapport imprimé.	Sans fil

Si vous avez vérifié et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que vous avez toujours des problèmes, consultez les instructions fournies avec votre routeur/point d'accès sans fil pour trouver les informations relatives au SSID (nom du réseau) et à la clé de réseau (mot de passe) et définissez-les correctement.

Renseignements connexes

- Problèmes réseau
 - Vérifier les périphériques réseau à l'aide de la commande « ping »

Sujets connexes :

- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé
- Utiliser Wi-Fi Direct®
- Imprimer le rapport WLAN
- Codes d'erreur du rapport WLAN
- Imprimer le rapport de configuration réseau
- Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau (Windows)

Vérifier les périphériques réseau à l'aide de la commande « ping »

Vérifiez les adresses IP de votre ordinateur et de votre appareil Brother, puis vérifiez si le réseau fonctionne correctement.

- >> [Configurer l'adresse IP sur votre ordinateur \(Windows\)](#)
- >> [Configurer l'adresse IP sur votre ordinateur \(Macintosh\)](#)
- >> [Configurer l'adresse IP sur votre appareil Brother](#)

Configurer l'adresse IP sur votre ordinateur (Windows)

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 11

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Outils Windows** > **Invite de commandes**.

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Invite de commandes**.

- Windows 8.1

Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Rechercher** > **Invite de commandes**.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Accessoires** > **Invite de commandes**.

2. Saisissez « ipconfig » puis appuyez sur la touche Entrée sur votre clavier.

3. Vérifiez les valeurs de l'adresse IPv4 et du masque de sous-réseau.

4. Saisissez « exit » puis appuyez sur la touche Entrée sur votre clavier.

Configurer l'adresse IP sur votre ordinateur (Macintosh)

1. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Apple.

2. Cliquez sur **Réseau** > **Avancé** > **TCP/IP**.

3. Vérifiez les valeurs de l'adresse IPv4 et du masque de sous-réseau.

Configurer l'adresse IP sur votre appareil Brother

Imprimez le rapport de configuration réseau et vérifiez les valeurs de l'adresse IP et du masque de sous-réseau.

Vérifiez les adresses IP de votre ordinateur et de votre appareil Brother. Vérifiez que les parties de l'adresse réseau sont identiques. Par exemple, si le masque de sous-réseau est « 255.255.255.0 », il est normal que les parties de l'adresse de l'hôte seulement soient différentes.

	Adresse réseau	Adresse de l'hôte	
Adresse IP	192.168.100.	250	Définissez le nombre final, qui correspond à « 0 » dans le masque de sous-réseau, sur 1–254.
Masque de sous-réseau	255.255.255.	0	En règle générale, il n'y a pas de problèmes lorsque le masque de sous-réseau est « 255.255.255.0 ». Utilisez la même valeur pour tous les ordinateurs.



Renseignements connexes

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

Problèmes liés à AirPrint

Problème	Suggestions
Mon appareil n'est pas affiché dans la liste des imprimantes.	Vérifiez que votre appareil est allumé.
	Vérifiez les paramètres réseau.
	Rapprochez l'appareil mobile du routeur/point d'accès sans fil, ou de votre appareil.
Impossible d'imprimer.	Vérifiez que votre appareil est allumé.
	Vérifiez les paramètres réseau.
J'essaie d'imprimer un document de plusieurs pages à partir d'un appareil iOS, mais SEULE la première page est imprimée.	Vérifiez que vous exécutez la dernière version d'OS.



Renseignements connexes

- [Si vous rencontrez des difficultés avec votre appareil](#)

Sujets connexes :

- [Dépannage](#)

Consulter les informations sur l'appareil

Suivez ces instructions pour vérifier les informations concernant votre appareil, comme le numéro de série ou la version du micrologiciel.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts réglages] > [Info. machine].
2. Appuyez sur l'une des options suivantes :

Option	Description
No. série	Permet de vérifier le numéro de série de votre appareil.
Vers micrologiciel	Vérifier la version du micrologiciel de l'appareil.
MàJ micrologiciel	Mettre à jour le micrologiciel de l'appareil.
Vérif auto microlog	Afficher les informations du micrologiciel à l'écran d'accueil.
Compteur page	Permet de vérifier le nombre total de pages imprimées par l'appareil.

3. Appuyez sur .



Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

Réinitialiser votre appareil

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts réglages] > [Réglage init.] > [Réinitialiser].
2. Appuyez sur l'option de réinitialisation que vous souhaitez utiliser.
3. Appuyez sur [OK] pendant deux secondes pour redémarrer l'appareil.
4. Attendez que l'appareil redémarre et que le voyant DEL d'alimentation s'allume avant de déconnecter l'appareil de la source d'alimentation.



Renseignements connexes

- [Dépannage](#)
 - [Description des fonctions de réinitialisation](#)
-

Description des fonctions de réinitialisation

Les fonctions de réinitialisation suivantes sont disponibles :

1. [Réinit. appareil]

Vous pouvez réinitialiser tous les réglages de l'appareil que vous avez modifiés.

2. [Réseau]

Réinitialisez le serveur d'impression pour rétablir les réglages d'usine par défaut (y compris le mot de passe et les informations d'adresse IP).

3. [Tous param]

Utilisez la fonction de réinitialisation pour rétablir tous les réglages d'origine de l'appareil tels que définis en usine.

Nous vous recommandons vivement d'effectuer cette opération lorsque vous mettez l'appareil au rebut.



Débranchez le câble d'interface avant de sélectionner [Réseau] ou [Tous param].



Renseignements connexes

- [Réinitialiser votre appareil](#)

Entretien périodique

- Remplacer les cartouches d'encre
- Nettoyer votre appareil Brother
- Vérifier votre appareil Brother
- Corriger l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales
- Modifier les options d'impression pour améliorer les résultats d'impression
- Emballer et expédier votre appareil

Remplacer les cartouches d'encre

Votre appareil Brother est équipé d'un compteur de points d'encre. Le compteur de points d'encre contrôle automatiquement le niveau d'encre dans chacune des quatre cartouches d'encre. Dès qu'il détecte qu'il n'y a plus d'encre dans une cartouche, l'appareil affiche un message.

L'écran ACL affiche la cartouche d'encre qui doit être remplacée. Prenez soin de suivre les instructions affichées à l'écran ACL pour remplacer les cartouches d'encre dans le bon ordre.

Bien que l'appareil vous informe qu'une cartouche d'encre doit être remplacée, il y reste toujours une petite quantité d'encre.

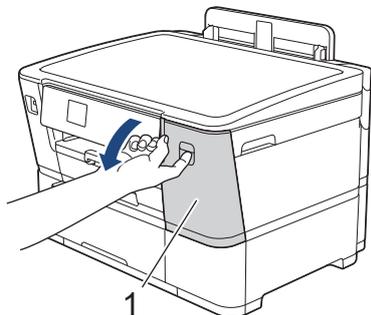
⚠ ATTENTION

Si de l'encre entre en contact avec votre œil, rincez-le immédiatement à l'eau. En l'absence d'intervention, vous risquez une rougeur ou une légère inflammation de l'œil. En cas d'anomalie, adressez-vous à votre médecin.

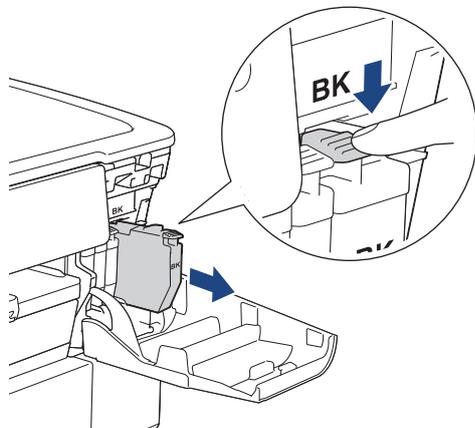
IMPORTANT

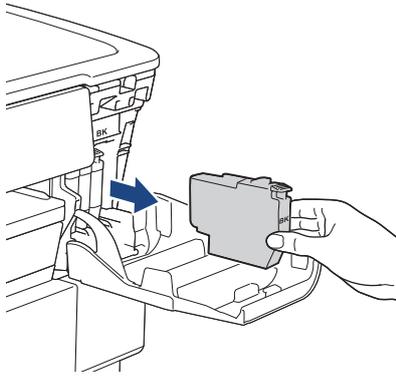
Nous recommandons d'utiliser des consommables Brother authentiques afin de garantir une qualité et des performances d'impression stables. Les consommables non authentiques ne généreront pas nécessairement tous des problèmes de qualité, mais il est possible que certains aient un effet négatif sur la qualité d'impression ou entraînent un dysfonctionnement de l'appareil. Brother peut vous facturer la réparation de votre appareil s'il s'avère que des consommables non authentiques sont à l'origine du dommage, même si l'appareil est toujours couvert par la garantie.

1. Ouvrez le couvercle de cartouche d'encre (1).



2. Appuyez sur le levier de déverrouillage afin de libérer la cartouche de couleur indiquée à l'écran ACL, puis retirez la cartouche d'encre de l'appareil, comme illustré.

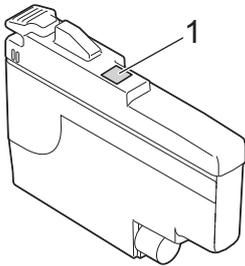




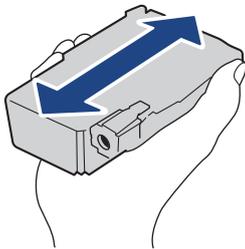
3. Ouvrez l'emballage de la nouvelle cartouche d'encre dont la couleur correspond à celle indiquée à l'écran ACL, puis retirez la cartouche d'encre.

IMPORTANT

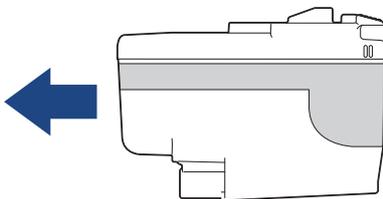
- Ne touchez PAS la cartouche d'encre dans la zone indiquée (1). Ceci peut empêcher l'appareil de détecter la cartouche.



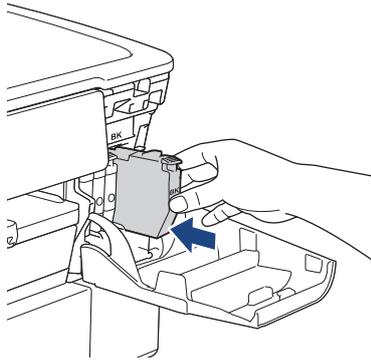
- Secouez rapidement la cartouche d'encre **noire** horizontalement 15 fois comme indiqué avant de l'insérer dans l'appareil.



-
4. Insérez la cartouche d'encre dans le sens indiqué par la flèche sur l'étiquette. Chaque couleur possède un emplacement spécifique dans l'appareil.



5. Appuyez avec soin à l'endroit marqué « PUSH » jusqu'à ce que la cartouche d'encre se verrouille en place, puis fermez le couvercle de cartouche d'encre.



L'appareil réinitialise le compteur de points d'encre.



Si l'appareil ne détecte pas la cartouche d'encre après son installation, vérifiez si la cartouche est installée correctement. Retirez la cartouche d'encre et réinstallez-la lentement jusqu'à ce qu'elle se verrouille en place.

IMPORTANT

- Ne secouez PAS les cartouches d'encre une fois qu'elles ont été installées dans l'appareil. Si de l'encre venait à tacher votre peau ou vos vêtements, lavez-les aussitôt avec du savon ou du détergent.
- Ne retirez PAS les cartouches d'encre si vous n'avez pas besoin de les remplacer, sinon l'appareil ne pourra plus détecter la quantité d'encre restante.
- Ne touchez PAS les fentes d'insertion de cartouche d'encre. De l'encre risquerait de tacher votre peau.
- Si vous mélangez les couleurs en installant une cartouche d'encre au mauvais endroit, l'écran ACL affiche [Coul. encre incorr.].
Vérifiez quelles cartouches d'encre ne correspondent pas à leur emplacement en fonction de leur couleur et installez-les au bon endroit.
- Les cartouches d'encre non ouvertes doivent être utilisées avant la date d'expiration figurant sur la boîte.
- Ne démontez et ne modifiez PAS la cartouche d'encre; de l'encre risquerait de s'en échapper.



Renseignements connexes

- [Entretien périodique](#)

Sujets connexes :

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Manipulation du papier et problèmes d'impression](#)
- [Emballer et expédier votre appareil](#)

Nettoyer votre appareil Brother

- Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother
- Nettoyer la tête d'impression à l'aide de la Gestion à partir du Web
- Nettoyer la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows)
- Détecter et améliorer automatiquement l'état des buses de la tête d'impression
- Nettoyer l'écran ACL de l'appareil
- Nettoyer l'extérieur de l'appareil
- Nettoyer le cylindre de l'imprimante
- Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier
- Nettoyer la plaque de base
- Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier du bac à papier 1
- Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier du bac à papier 2

Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother

Pour assurer une qualité d'impression satisfaisante, l'appareil nettoie automatiquement la tête d'impression lorsque c'est nécessaire. En cas de problème de qualité d'impression, démarrez le processus de nettoyage manuellement.

- Nettoyez la tête d'impression si une ligne horizontale ou un espace blanc apparaît dans le texte ou les graphiques des documents imprimés.
- Le nettoyage de la tête d'impression consomme une certaine quantité d'encre.
- Des nettoyages trop fréquents épuisent l'encre inutilement.

IMPORTANT

Ne touchez PAS la tête d'impression. sous peine de causer des dommages irréremédiables et d'annuler la garantie de la tête d'impression.

1. Appuyez sur  [Encre] > [Nettoyage tête impr].
2. Appuyez sur [Marche].
L'appareil nettoie la tête d'impression.

REMARQUE

Si vous ne constatez aucune amélioration de l'impression après plusieurs opérations de nettoyage de la tête d'impression, essayez de recourir à la méthode Nettoyage spécial. La méthode Nettoyage spécial est la plus efficace pour nettoyer la tête d'impression, mais c'est aussi celle qui consomme le plus d'encre.

1. Appuyez sur  [Encre] > [Nettoyage tête impr].
2. Appuyez sur  pendant cinq secondes.
L'appareil lance le nettoyage.



- La méthode Nettoyage spécial nécessite une grande quantité d'encre pour nettoyer la tête d'impression.
- Ne recourez au nettoyage spécial que si vous avez déjà nettoyé plusieurs fois la tête d'impression sans amélioration de la qualité d'impression.
- Vous pouvez également nettoyer la tête d'impression à partir de votre ordinateur.



Renseignements connexes

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

Sujets connexes :

- [Manipulation du papier et problèmes d'impression](#)
- [Nettoyer la tête d'impression depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Nettoyer la tête d'impression à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

Nettoyer la tête d'impression à l'aide de la Gestion à partir du Web

Pour assurer une qualité d'impression satisfaisante, l'appareil nettoie automatiquement la tête d'impression lorsque c'est nécessaire. En cas de problème de qualité d'impression, démarrez le processus de nettoyage manuellement.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « [https://adresse IP de l'appareil](#) » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « [adresse IP de l'appareil](#) » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

[https://192.168.1.2](#)

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Général** > **Nettoyage tête impr.**



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Si vous avez des problèmes de qualité d'impression, essayez de nettoyer la tête d'impression plusieurs fois. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, utilisez l'option **Spécial**. L'option **Spécial** est la plus efficace pour nettoyer la tête d'impression, mais c'est aussi celle qui consomme le plus d'encre.
6. Cliquez sur **Marche**.



L'option **Spécial** nécessite une grande quantité d'encre pour nettoyer la tête d'impression.

7. Cliquez sur **Oui**.

L'appareil lance le nettoyage.



(Windows) Vous pouvez également nettoyer la tête d'impression à l'aide du pilote d'imprimante.



Renseignements connexes

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

Sujets connexes :

- [Manipulation du papier et problèmes d'impression](#)
- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)
- [Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother](#)
- [Nettoyer la tête d'impression depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

Nettoyer la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows)

Pour assurer une qualité d'impression satisfaisante, l'appareil nettoie automatiquement la tête d'impression lorsque c'est nécessaire. En cas de problème de qualité d'impression, démarrez le processus de nettoyage manuellement.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour Windows 11

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Outils Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 et Windows Server 2022

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio (Matériel)**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 8.1

Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus s'affiche, cliquez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012 R2

Cliquez sur **Panneau de configuration** dans l'écran **démarrer**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012

Déplacez votre souris dans le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus s'affiche, cliquez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 7 et Windows Server 2008 R2

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2008

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre modèle, puis sélectionnez **Options d'impression**. (Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.)

La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Si la fenêtre **Paramètres du rouleau de tissu** s'affiche, cliquez sur **Annuler** pour la fermer.

4. Cliquez sur l'onglet **Entretien**.

5. Sélectionnez l'une des options suivantes :

Option	Description
Vérifier la qualité d'impression...	Utilisez cette option pour imprimer la page de test et vérifier la qualité d'impression.
Nettoyage de la tête d'impression...	Utilisez cette option pour démarrer le processus de nettoyage manuellement. Sélectionnez cette option si une ligne ou des espaces blancs apparaissent sur le texte ou les graphiques de la page de test.

6. Cliquez sur **Démarrer**.



Renseignements connexes

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

Sujets connexes :

- Manipulation du papier et problèmes d'impression
 - Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother
 - Nettoyer la tête d'impression à l'aide de la Gestion à partir du Web
-

Détecter et améliorer automatiquement l'état des buses de la tête d'impression

Si des couleurs et des textes décolorés ou striés apparaissent sur vos tirages ou s'il manque du texte, il se peut que certaines buses de la tête d'impression soient encrassées. Lorsque ce paramètre est [Activ], l'appareil détecte automatiquement l'état des buses de la tête d'impression et nettoie la tête d'impression, le cas échéant.

- Le réglage par défaut est [Activ].
- Le nettoyage de la tête d'impression consomme une certaine quantité d'encre.

1. Appuyez sur  [Encre] > [Autovérif qualité impr].
2. Appuyez sur [Activ] ou [Désac].
3. Appuyez sur .

Renseignements connexes

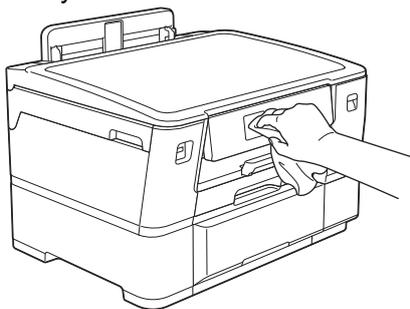
- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

Nettoyer l'écran ACL de l'appareil

IMPORTANT

N'utilisez PAS de produit de nettoyage liquide (ni de produit contenant de l'éthanol).

1. Maintenez la touche enfoncée  pour éteindre l'appareil. L'écran ACL affiche [Fermer] pendant quelques secondes avant que l'appareil s'éteigne.
2. Nettoyez l'écran ACL à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.



Renseignements connexes

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

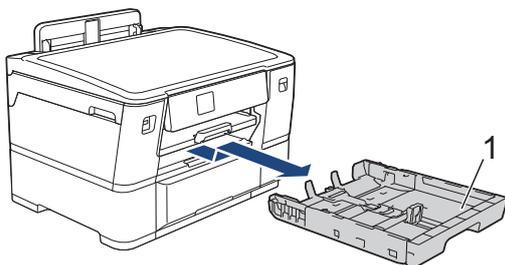
Nettoyer l'extérieur de l'appareil

IMPORTANT

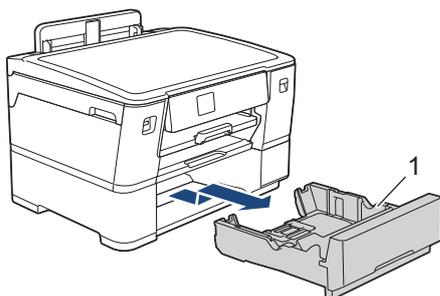
- Ne nettoyez pas avec un liquide volatil comme du diluant ou du benzène sous peine d'endommager la surface extérieure de l'appareil.
- N'utilisez PAS de produits de nettoyage contenant de l'ammoniac.
- N'utilisez PAS d'alcool isopropylique pour nettoyer le panneau de commande. Le panneau pourrait se fissurer.

1. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le puis fermez le support papier.
2. Retirez les bacs à papier (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

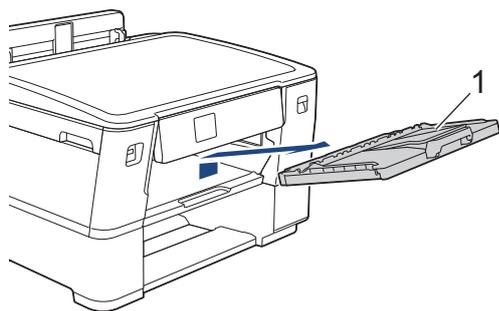
- Bac 1



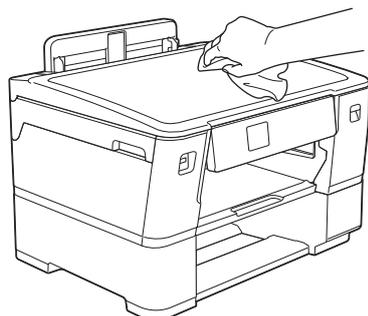
- Bac 2



3. Soulevez le support papier (1), et tirez dessus à la perpendiculaire pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

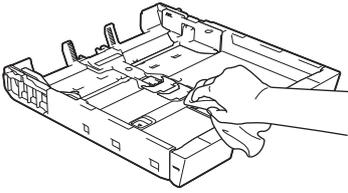


4. Essuyez l'extérieur de l'appareil à l'aide d'un chiffon non pelucheux et sec pour enlever la poussière.

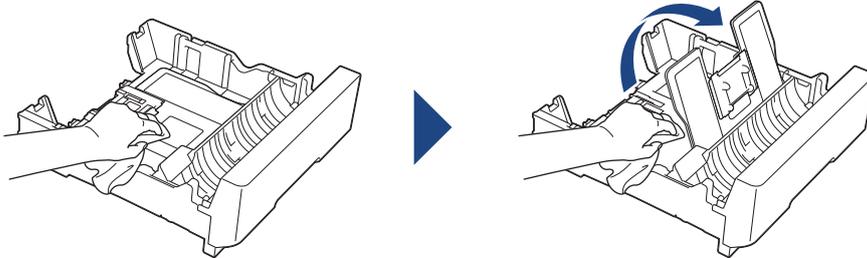


5. Retirez tout ce qui pourrait se trouver coincé dans le bac à papier. Essuyez l'intérieur et l'extérieur du bac à papier à l'aide d'un chiffon non pelucheux et sec pour enlever la poussière.

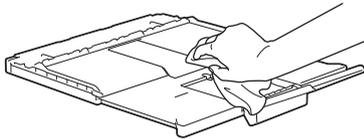
- Bac 1



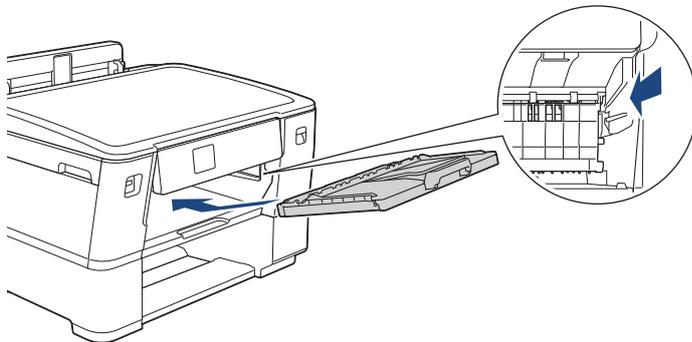
- Bac 2



6. Essuyez l'extérieur du support papier avec un chiffon sec et non pelucheux pour enlever la poussière.



7. Remplacez le support papier fermement dans l'appareil. Assurez-vous d'ajuster le support papier dans les rainures.



8. Poussez lentement le bac à papier jusqu'à ce qu'il soit complètement introduit dans l'appareil.



Renseignements connexes

- Nettoyer votre appareil Brother

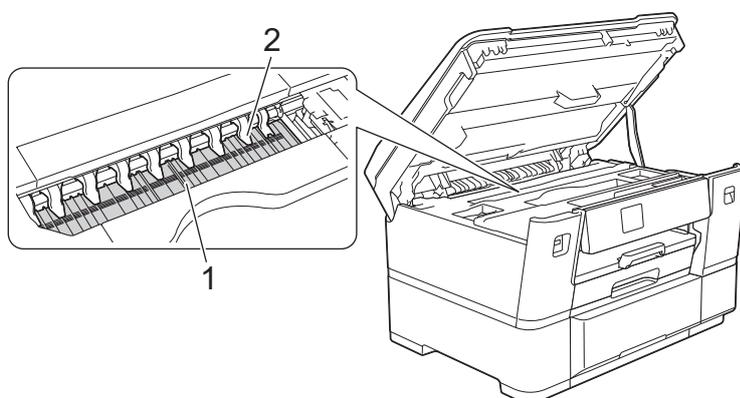
Nettoyer le cylindre de l'imprimante

Il se peut que vous deviez nettoyer la platine d'impression de votre appareil si des taches d'encre apparaissent au dos ou en bas de l'impression. Pour nettoyer la platine d'impression de l'appareil, procédez comme suit :

⚠ AVERTISSEMENT

⚡ Veillez à débrancher l'appareil de la prise d'alimentation c.a. avant de nettoyer le cylindre de l'imprimante pour éviter tout risque d'électrocution.

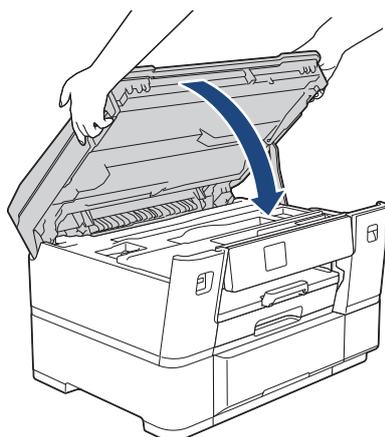
1. À l'aide des deux mains, utilisez les prises des deux côtés de l'appareil pour soulever le capot supérieur et le mettre en position ouverte.
2. Nettoyez le cylindre (1) de l'appareil et ses abords en essuyant les traces d'encre à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.



IMPORTANT

NE pliez PAS et n'exercez PAS une pression excessive sur les neuf pattes (2). Vous risqueriez de les endommager.

3. Fermez délicatement le capot supérieur par les prises de chaque côté.



4. Rebranchez le cordon d'alimentation.

✓ Renseignements connexes

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

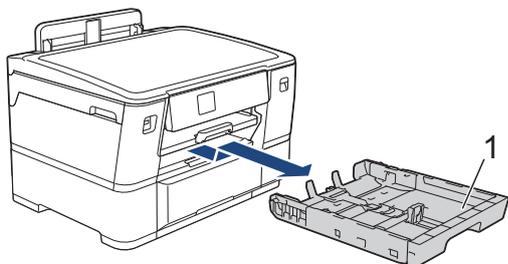
Sujets connexes :

- [Manipulation du papier et problèmes d'impression](#)

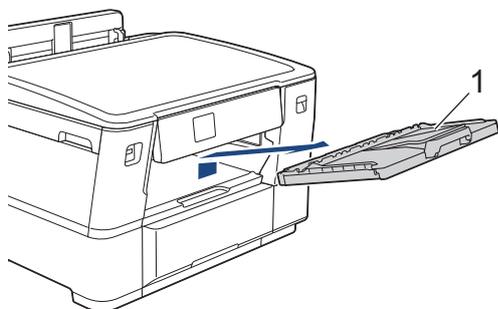
Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier

Si les rouleaux d'alimentation du papier sont maculés d'encre ou si de la poussière de papier s'est accumulée, des problèmes d'alimentation du papier peuvent se produire.

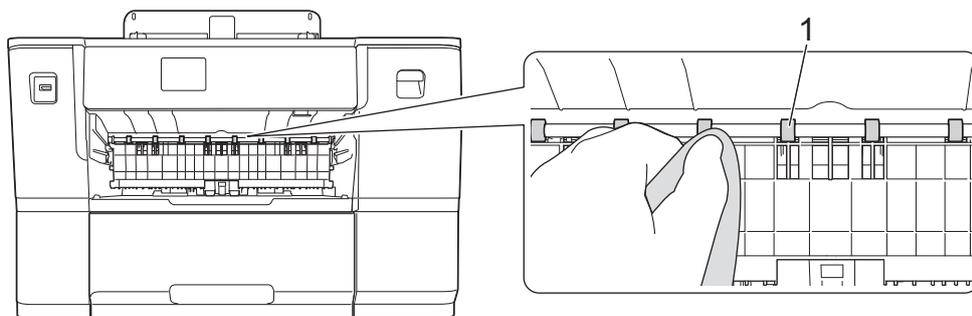
1. Débranchez l'appareil de la prise d'alimentation c.a.
2. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le puis fermez le support papier.
3. Retirez le bac à papier (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



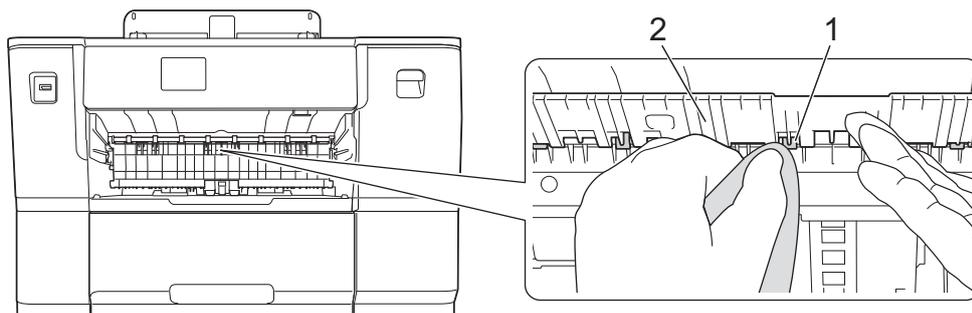
4. Soulevez le support papier (1), et tirez dessus à la perpendiculaire pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



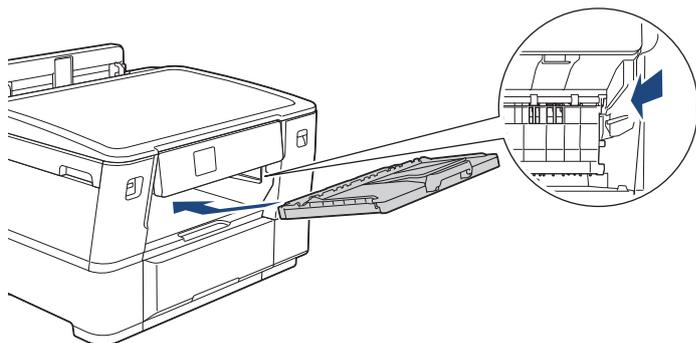
5. Nettoyez l'avant des rouleaux d'alimentation du papier (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau, en effectuant un mouvement de va-et-vient d'un côté à l'autre. À l'issue du nettoyage, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, non pelucheux et sec pour éliminer l'humidité.



6. Soulevez le rabat interne (2), puis nettoyez la face arrière des rouleaux d'alimentation du papier (1) avec un chiffon doux non pelucheux humidifié avec de l'eau. À l'issue du nettoyage, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, non pelucheux et sec pour éliminer l'humidité.



-
7. Remplacez le support papier fermement dans l'appareil. Assurez-vous d'ajuster le support papier dans les rainures.



8. Poussez lentement le bac à papier jusqu'à ce qu'il soit complètement introduit dans l'appareil.
9. Rebranchez le cordon d'alimentation.



Attendez que les rouleaux soient secs avant d'utiliser l'appareil. Le non-respect de cette consigne risque de provoquer des problèmes d'alimentation du papier.



Renseignements connexes

- Nettoyer votre appareil Brother

Sujets connexes :

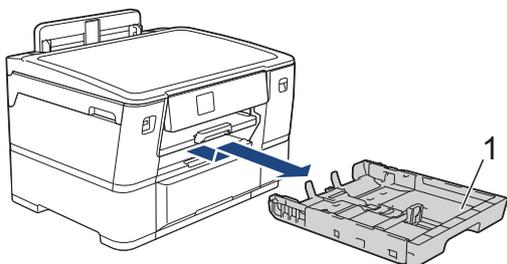
- Manipulation du papier et problèmes d'impression
-

Nettoyer la plaque de base

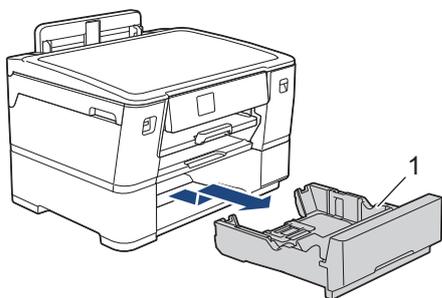
Nettoyer périodiquement la plaque de base pourrait éviter à l'appareil de charger plusieurs feuilles de papier lorsque le bac contient seulement quelques feuilles.

1. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le puis fermez le support papier.
2. Retirez les bacs à papier (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

- Bac 1



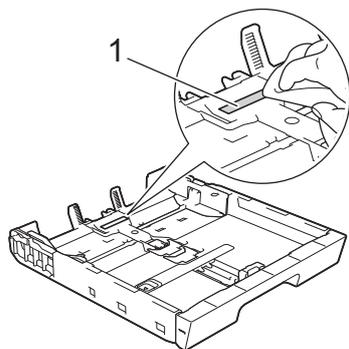
- Bac 2



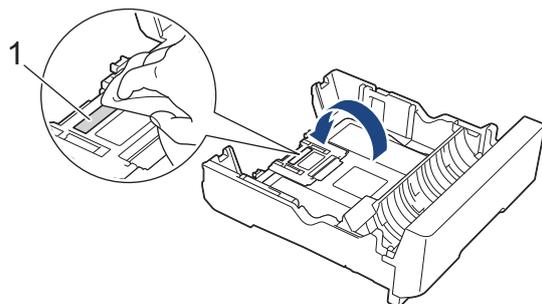
3. Nettoyez le patin de base (1) à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau.

À l'issue du nettoyage, essuyez le patin avec un chiffon sec, doux et non pelucheux pour éliminer toute humidité.

- Bac 1



- Bac 2



4. Poussez lentement le bac à papier jusqu'à ce qu'il soit complètement introduit dans l'appareil.



Renseignements connexes

- Nettoyer votre appareil Brother

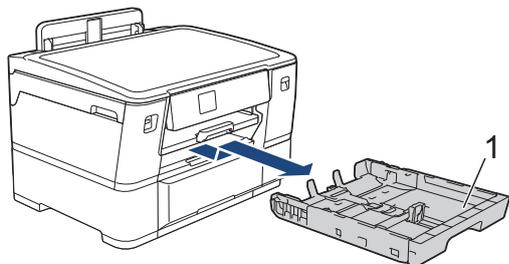
Sujets connexes :

- Manipulation du papier et problèmes d'impression

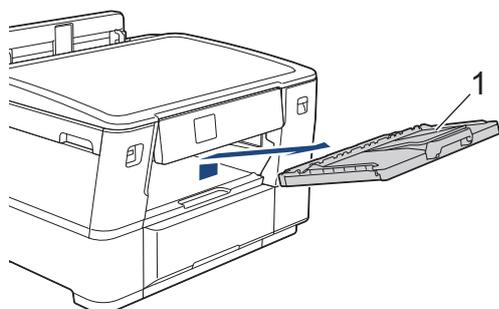
Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier du bac à papier 1

Le nettoyage régulier des rouleaux d'entraînement du papier peut éviter les bourrages papier en garantissant une alimentation correcte du papier.

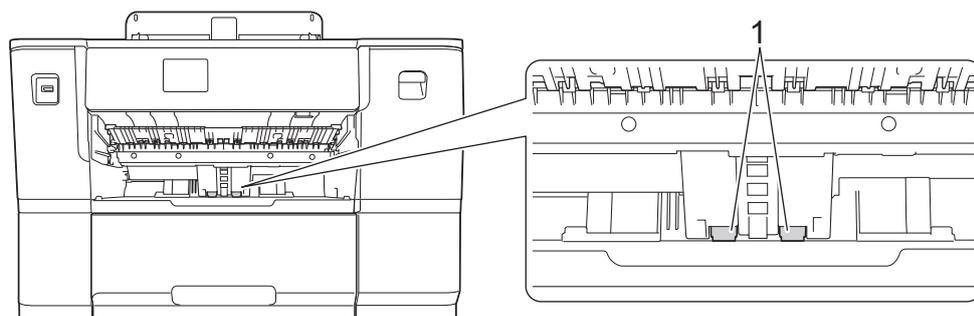
1. Débranchez l'appareil de la prise d'alimentation c.a.
2. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le puis fermez le support papier.
3. Retirez le bac à papier (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



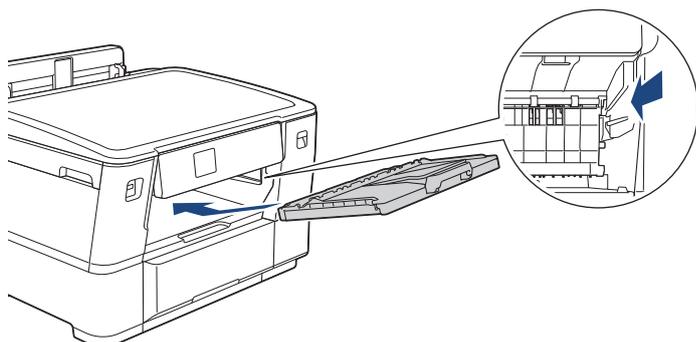
4. Soulevez le support papier (1), et tirez dessus à la perpendiculaire pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



5. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier (1) à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau. Faites tourner lentement les rouleaux afin de nettoyer toute la surface. À l'issue du nettoyage, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, non pelucheux et sec pour éliminer l'humidité.



6. Remplacez le support papier fermement dans l'appareil. Assurez-vous d'ajuster le support papier dans les rainures.



7. Poussez lentement le bac à papier jusqu'à ce qu'il soit complètement introduit dans l'appareil.

8. Rebranchez le cordon d'alimentation.

 **Renseignements connexes**

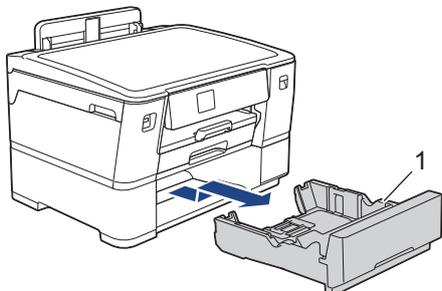
- Nettoyer votre appareil Brother

Sujets connexes :

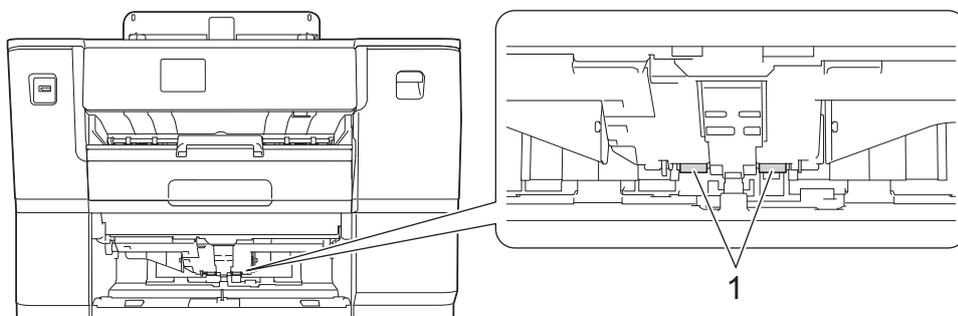
- Messages d'erreur et d'entretien
 - Manipulation du papier et problèmes d'impression
-

Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier du bac à papier 2

1. Débranchez l'appareil de la prise d'alimentation c.a.
2. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le puis fermez le support papier.
3. Retirez le bac 2 (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



4. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac 2 (1) à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau. Faites tourner lentement les rouleaux afin de nettoyer toute la surface. À l'issue du nettoyage, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, non pelucheux et sec pour éliminer l'humidité.



5. Poussez lentement le bac 2 jusqu'au fond de l'appareil.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation.

✓ Renseignements connexes

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

Sujets connexes :

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Manipulation du papier et problèmes d'impression](#)

Vérifier votre appareil Brother

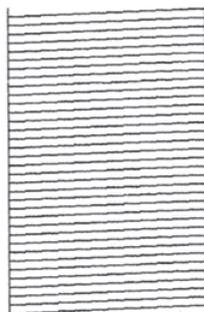
- [Vérifier la qualité d'impression](#)
- [Vérifier l'alignement d'impression depuis votre appareil Brother](#)
- [Vérifier le volume d'encre \(Jauge de page\)](#)
- [Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

Vérifier la qualité d'impression

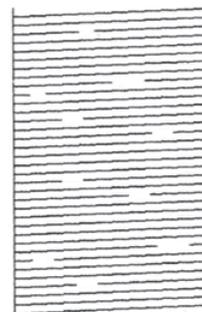
Si des couleurs et des textes décolorés ou striés apparaissent sur vos tirages ou s'il manque du texte, il se peut que certaines buses de la tête d'impression soient encrassées. Imprimez la feuille de contrôle et examinez le motif de contrôle des buses.

1. Appuyez sur  [Encre] > [Amél qualité impression] > [Vérifier qualité impr].
2. Appuyez sur [Marche].
L'appareil imprime la feuille de contrôle.
3. Vérifiez la qualité des quatre blocs de couleur sur la feuille.
4. Lorsqu'un message sur l'écran ACL vous invite à vérifier la qualité d'impression, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si toutes les lignes sont nettes et visibles, appuyez sur [Non] puis appuyez sur  pour terminer la vérification de la qualité d'impression.
 - S'il manque des lignes (voir **Qualité médiocre**, comme ci-dessous), appuyez sur [Oui].

OK



Médiocre



5. Lorsque le message sur l'écran ACL vous invite à vérifier la qualité d'impression de chaque couleur, appuyez sur le numéro du modèle (1-4) correspondant le plus au résultat de l'impression.
6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - S'il est nécessaire de nettoyer la tête d'impression, appuyez sur [Marche] pour démarrer la procédure de nettoyage.
 - Si le nettoyage de la tête d'impression n'est pas nécessaire, l'écran de menu s'affiche à nouveau sur l'écran tactile. Appuyez sur .
7. Une fois la procédure de nettoyage terminée, l'écran ACL vous invite à imprimer à nouveau la feuille de contrôle. Appuyez sur [Oui], puis appuyez sur [Marche].
L'appareil imprime une nouvelle fois la feuille de contrôle. Vérifiez à nouveau la qualité des quatre blocs de couleur sur la feuille.

Si vous ne constatez aucune amélioration de l'impression après plusieurs opérations de nettoyage de la tête d'impression, essayez de recourir à la méthode Nettoyage spécial. >> *Renseignements connexes*

IMPORTANT

Ne touchez PAS la tête d'impression. sous peine de causer des dommages irréparables et d'annuler la garantie de la tête d'impression.



Lorsqu'une buse de la tête d'impression est encrassée, l'échantillon imprimé se présente comme ci-dessous :



Après le nettoyage de la buse de la tête d'impression, les lignes disparaissent :



Renseignements connexes

- [Vérifier votre appareil Brother](#)

Sujets connexes :

- [Manipulation du papier et problèmes d'impression](#)
- [Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother](#)
- [Vérifier l'alignement d'impression depuis votre appareil Brother](#)
- [Corriger l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales](#)

Vérifier l'alignement d'impression depuis votre appareil Brother

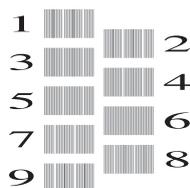
Si le texte imprimé devient flou ou si les images sont décolorées après le transport de l'appareil, ajustez l'alignement d'impression.

Avant de régler l'alignement d'impression, contrôlez la qualité d'impression en appuyant sur  [Encre] > [Amél qualité impression] > [Vérifier qualité impr].

1. Appuyez sur  [Encre] > [Amél qualité impression] > [Alignement].
2. Appuyez sur [Suivant].
3. Appuyez sur [Oui] après l'affichage d'un message de confirmation indiquant l'exécution d'un contrôle de la qualité d'impression sur l'écran ACL.
4. Sélectionnez le format de papier que vous souhaitez ajuster.
5. Sélectionnez le type de papier que vous souhaitez ajuster. (Modèles pris en charge uniquement)
6. Appuyez sur [Alignement de base] ou [Alignement avancé].
7. Suivez les instructions de chargement du papier dans le bac qui sont affichées à l'écran ACL, puis appuyez sur [Marche].

L'appareil imprime la feuille de contrôle.

(A)

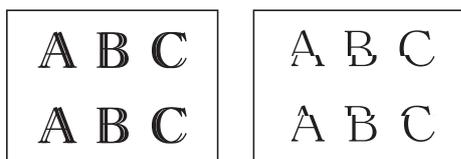


8. Pour le modèle (A), appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le numéro du test d'impression qui affiche les bandes verticales les moins visibles (1-9), puis appuyez dessus (dans l'exemple ci-dessus, la ligne numéro 6 est le meilleur choix). Appuyez sur [OK].

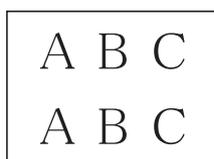
Répétez cette étape pour les autres motifs.



Si l'impression n'est pas correctement alignée, le texte apparaît flou ou déformé comme ceci :



Une fois l'alignement rectifié, le texte se présente comme suit :



9. Appuyez sur .



Renseignements connexes

- [Vérifier votre appareil Brother](#)

Sujets connexes :

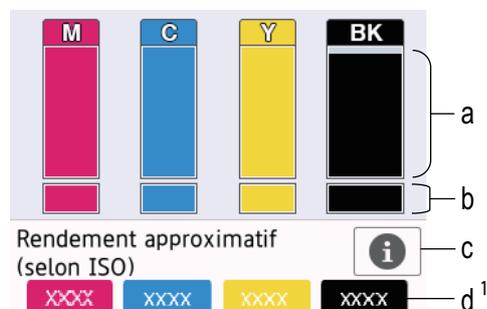
- Manipulation du papier et problèmes d'impression
-

Vérifier le volume d'encre (Jauge de page)

Une icône de volume d'encre s'affiche sur l'écran ACL de l'appareil, mais vous pouvez aussi afficher un graphique plus grand indiquant le niveau approximatif d'encre restant dans chaque cartouche.

1. Appuyez sur  [Encre] > [Volume encre].

L'écran tactile affiche le volume d'encre et la jauge de page ¹.



- a. Affiche le niveau de cartouche d'encre.
- b. Affiche le niveau d'encre restant dans le réservoir d'encre interne.
- c. Appuyez sur cette touche pour modifier les paramètres d'affichage du rendement approximatif de la page.
- d. La jauge de page ¹ indique le nombre approximatif de pages restantes pouvant être imprimées avec les cartouches.



- Lorsque la cartouche d'encre arrive en fin de vie ou qu'elle présente un problème, l'une des icônes suivantes s'affiche :

	Le niveau d'encre est faible.
	La cartouche d'encre a besoin d'être remplacée.

- Pour vérifier ou imprimer les numéros de modèle de cartouche d'encre, appuyez sur  (Retour) pour repasser à l'écran du menu [Encre].

Appuyez sur [Modèle cart encre] et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran tactile.

2. Appuyez sur .



- Vous pouvez également vérifier le volume d'encre à partir de votre ordinateur.
- Pour obtenir des informations détaillées sur les méthodes de mesure utilisées pour les rendements approximatifs, visitez le site support.brother.com/yield.



Renseignements connexes

- [Vérifier votre appareil Brother](#)

Sujets connexes :

- [Description de l'écran de réglages](#)
- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
- [Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Description de l'écran tactile ACL](#)

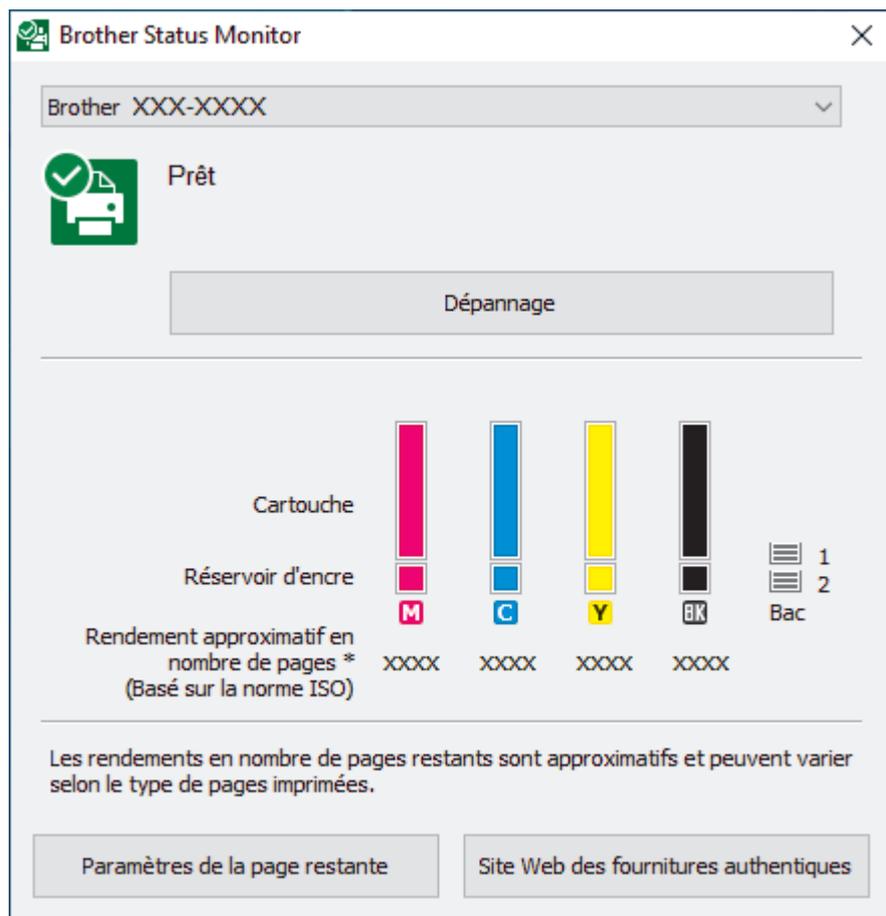
¹ La jauge de page est indicative seulement. Elle n'affiche pas le nombre réel de pages restantes. Pour des informations sur le rendement réel des cartouches d'encre, visitez support.brother.com/yield.

Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows)

L'utilitaire Status Monitor est un outil logiciel configurable qui permet de surveiller l'état d'un ou de plusieurs appareils et d'être prévenu immédiatement en cas d'erreurs.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Double-cliquez sur l'icône  dans la barre des tâches.
- Lancez  (**Brother Utilities (Utilitaires Brother)**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Status Monitor**.



L'écran réel peut différer de celui qui est illustré ci-dessus.

Dépannage

Cliquez sur le bouton **Dépannage** pour accéder au site Web de dépannage.

Paramètres de la page restante

Appuyez sur la touche **Paramètres de la page restante** pour modifier les paramètres d'affichage du rendement approximatif de la page.

Site Web des fournitures authentiques

Cliquez sur le bouton **Site Web des fournitures authentiques** pour plus d'informations sur les consommables authentiques Brother.

Icônes d'erreur

Icône	Description
	Le niveau d'encre est faible.

Icône	Description
	La cartouche d'encre a besoin d'être remplacée.



Vous pouvez également vérifier la quantité d'encre à l'aide de la Gestion à partir du Web.



Renseignements connexes

- [Vérifier votre appareil Brother](#)
 - [Description et signification des indicateurs du Status Monitor \(Windows\)](#)
 - [Désactiver la fonction d'affichage du Status Monitor \(Windows\)](#)
 - [Désactiver le Status Monitor \(Windows\)](#)

Sujets connexes :

- [Annuler une tâche d'impression \(Windows\)](#)
 - [Vérifier le volume d'encre \(Jauge de page\)](#)
-

Description et signification des indicateurs du Status Monitor (Windows)

Au démarrage de votre ordinateur, l'icône **Brother Status Monitor** apparaît dans la barre des tâches.

- Une icône verte indique l'état d'attente normal.



- Une icône jaune indique un avertissement.



- Une icône rouge indique qu'une erreur s'est produite.



- L'icône grise indique que l'appareil est désactivé.



✓ Renseignements connexes

- [Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

Désactiver la fonction d'affichage du Status Monitor (Windows)

La fonction d'affichage du Status Monitor vous informe qu'il y a un problème avec un périphérique surveillé par votre ordinateur. Le réglage par défaut est **Uniquement lors de l'impression à partir de cet ordinateur**. Pour la désactiver, suivez les étapes suivantes :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône ou la fenêtre  (**Brother Status Monitor**), sélectionnez l'option **Paramètres Status Monitor**, puis cliquez sur **Options**.
La fenêtre **Options** s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet **Afficher Status Monitor**, puis sélectionnez **Désactivé** pour **Options d'affichage du moniteur d'état**.
3. Cliquez sur **OK**.



Même si la fonction d'affichage du Status Monitor est désactivée, vous pouvez vérifier l'état de l'appareil à tout moment en affichant le Status Monitor.



Renseignements connexes

- [Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

Désactiver le Status Monitor (Windows)

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône ou la fenêtre  (**Brother Status Monitor**), puis sélectionnez **Sortie**.
2. Cliquez sur **OK**.

Renseignements connexes

- [Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
-

Corriger l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales

Réglez l'alimentation du papier afin de réduire les lignes verticales.

Avant de régler l'avance du papier, effectuez un contrôle de la qualité d'impression en appuyant sur  [Encre] > [Amél qualité impression] > [Vérifier qualité impr].

1. Appuyez sur  [Encre] > [Amél qualité impression] > [Aliment bon papier].
2. Appuyez sur [Suivant].
3. Appuyez sur [Oui] après l'affichage d'un message de confirmation indiquant l'exécution d'un contrôle de la qualité d'impression sur l'écran ACL.
4. Sélectionnez le format de papier que vous souhaitez ajuster.
5. Sélectionnez le type de papier que vous souhaitez ajuster. (Modèles pris en charge uniquement)
6. Suivez les instructions de chargement du papier dans le bac qui sont affichées à l'écran ACL, puis appuyez sur [Marche].

L'appareil imprime la feuille de contrôle.

7. Suivez les instructions affichées à l'écran ACL pour terminer l'ajustement.

Vous devez entrer manuellement les informations imprimées sur la feuille de contrôle.



Renseignements connexes

- [Entretien périodique](#)

Sujets connexes :

- [Manipulation du papier et problèmes d'impression](#)

Modifier les options d'impression pour améliorer les résultats d'impression

Si vos tirages ne présentent pas les résultats attendus, modifiez les paramètres d'impression sur l'appareil Brother pour améliorer la qualité de l'impression. Avec ces réglages, l'impression peut être plus lente.



- Ces instructions vous permettent d'améliorer vos résultats d'impression lorsque vous utilisez votre appareil pour imprimer à partir de supports ou d'un appareil mobile.
- Si vous constatez une mauvaise qualité d'impression lors de l'impression depuis votre ordinateur, modifiez les paramètres dans le pilote d'imprimante ou dans l'application utilisée pour imprimer.

1. Appuyez sur  [Encre] > [Options d'impression].
2. Appuyez sur l'une des options suivantes :

Option	Description
Réduire le maculage	Sélectionnez cette option selon le type de papier et selon que vous utilisez l'impression recto ou recto-verso en cas de problèmes d'impressions présentant des traînées ou de bourrages papier.
Réduire les lignes inégales	Sélectionnez cette option selon votre format de papier si vous rencontrez des problèmes de lignes irrégulières.
Impr.améliorée	Sélectionnez cette option si les impressions sont floues.

3. Suivez les menus affichés à l'écran ACL.
4. Appuyez sur .



Renseignements connexes

- [Entretien périodique](#)

Sujets connexes :

- [Manipulation du papier et problèmes d'impression](#)
- [Autres problèmes](#)
- [Éviter les impressions présentant des traînées et les bourrages papier \(Windows\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

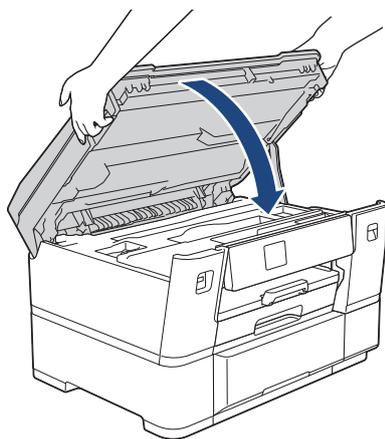
Emballer et expédier votre appareil

- Pour transporter l'appareil, utilisez son emballage d'origine. Veillez à ne pas basculer ou renverser le produit. Tout appareil mal emballé risque d'invalider la garantie en ce qui concerne les dommages occasionnés lors du transport.
- L'appareil doit être assuré adéquatement auprès du transporteur.

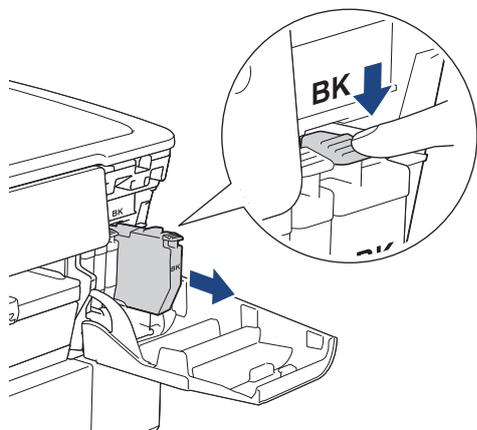
IMPORTANT

Il est important que la tête d'impression de l'appareil puisse retrouver sa position initiale après une tâche d'impression. Écoutez attentivement l'appareil avant de le débrancher pour vérifier que tous les bruits mécaniques se sont arrêtés. Si vous ne laissez pas l'appareil terminer ce processus de retour à la position initiale, il peut se produire des problèmes d'impression et la tête d'impression risque même d'être endommagée.

1. Débranchez l'appareil de la prise d'alimentation c.a.
2. À l'aide des deux mains, utilisez les prises des deux côtés de l'appareil pour soulever le couvercle supérieur et le mettre en position ouverte.
3. Débranchez le câble d'interface de l'appareil, le cas échéant.
4. Fermez délicatement le capot supérieur par les prises de chaque côté.

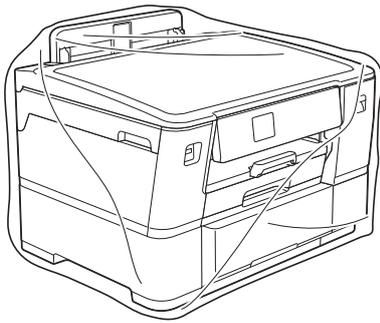


5. Ouvrez le couvercle de cartouche d'encre.
6. Poussez les leviers de déverrouillage des cartouches d'encre, puis retirez les cartouches.



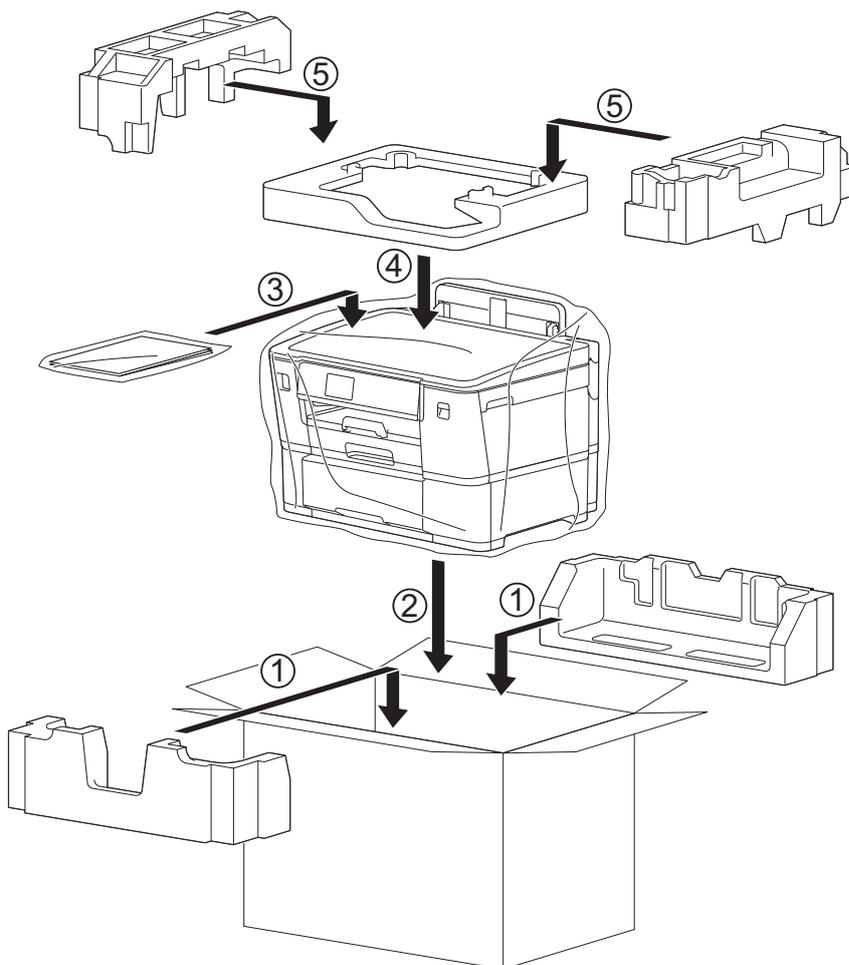
7. Fermez le couvercle de cartouche d'encre.

8. Emballez l'appareil dans le sac en plastique.



9. Emballez l'appareil dans la boîte d'origine en employant les matériaux d'emballage d'origine, comme illustré ci-dessous. (Le matériau d'emballage d'origine peut varier selon votre pays.)

N'emballez pas la cartouche d'encre usagée dans le carton.



Si vous retournez votre appareil dans le cadre du service d'échange offert par Brother, emballez seulement l'appareil. Conservez toutes les pièces amovibles, ainsi que la documentation imprimée, pour pouvoir les utiliser avec votre appareil de rechange.

10. Fermez la boîte à l'aide de ruban adhésif.



Renseignements connexes

- [Entretien périodique](#)

Sujets connexes :

- [Remplacer les cartouches d'encre](#)

■ Réglages de l'appareil

Personnalisez les réglages et fonctionnalités de l'appareil pour maximiser son efficacité.

- [Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande

- [En cas de panne de courant \(mémoire permanente\)](#)
- [Paramètres généraux](#)
- [Imprimer des rapports](#)
- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)

En cas de panne de courant (mémoire permanente)

- Vos paramètres de menu sont mémorisés de manière permanente et ne seront pas perdus.
- Les réglages temporaires sont perdus.
- La date et l'heure sont conservées pendant environ 24 heures.



Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
-

Paramètres généraux

- Régler le volume de l'appareil
- Passer automatiquement à l'heure d'été
- Activer le compte à rebours pour le mode Veille
- Activer la fonction d'extinction automatique de l'appareil
- Régler la date et l'heure
- Régler le fuseau horaire
- Régler la luminosité du rétroéclairage de l'écran ACL
- Modifier la durée pendant laquelle le rétroéclairage de l'écran ACL demeure allumé
- Réduire le bruit d'impression
- Changer la langue affichée à l'écran ACL
- Modifier le réglage du clavier

Régler le volume de l'appareil

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts réglages] > [Prog. Général] > [Bip].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Désac], [Bas], [Moyen] ou [Haut], puis appuyez sur l'option souhaitée.
3. Appuyez sur .



Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

Passer automatiquement à l'heure d'été

Vous pouvez régler l'appareil pour qu'il passe automatiquement à l'heure d'été.

Il avancera lui-même d'une heure au printemps et reculera d'une heure à l'automne. Assurez-vous que la date et l'heure actuelles ont été réglées dans le paramètre [Date et heure].

Cette fonction est seulement disponible aux États-Unis et au Canada.

1. Appuyez sur  [Paramètres].
2. Appuyez sur  [Date et heure] > [H avancée auto].
3. Appuyez sur [Activ] ou [Désac].
4. Appuyez sur .

Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

Activer le compte à rebours pour le mode Veille

Le réglage du mode de veille (ou mode d'économie d'énergie) peut réduire la consommation électrique. Lorsque l'appareil est en mode de veille il fonctionne comme s'il était éteint. L'appareil est réactivé et démarre l'impression lorsqu'il reçoit une tâche d'impression. Utilisez ces instructions pour définir un délai (compte à rebours) avant le passage de l'appareil en mode de veille.

- La minuterie redémarre si une opération est effectuée sur l'appareil, par exemple la réception d'une tâche d'impression.
- Le réglage d'usine est de trois minutes.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts réglages] > [Prog. Général] > [Durée de veille].
2. Entrez le nombre de minutes (1-60) à régler à l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
3. Appuyez sur .



Lorsque l'appareil passe en mode Veille, le rétroéclairage de l'écran ACL s'éteint.



Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

Sujets connexes :

- [Activer la fonction d'extinction automatique de l'appareil](#)

Activer la fonction d'extinction automatique de l'appareil

La fonction Mise hors tension automatique permet de réduire la consommation d'énergie. Réglez la durée pendant laquelle l'appareil doit être en mode Veille avant de s'éteindre automatiquement. Lorsque cette fonction est réglée sur [Désac], vous devez éteindre l'appareil manuellement.

Pour démarrer l'appareil après qu'il a été mis hors tension par la fonction Arrêt auto, appuyez sur .



L'appareil ne s'éteint pas automatiquement dans les cas suivants :

- L'appareil est connecté à un réseau câblé.
- L'appareil est connecté à un réseau sans fil.
- [WLAN (Wi-Fi)] est sélectionné dans le réglage [I/F Réseau].
- Les tâches de télécopie sécurisées sont mémorisées sur l'appareil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts réglages] > [Prog. Général] > [Arrêt auto].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Désac], [1heure], [2heures], [4heures] ou [8heures], puis appuyez sur l'option souhaitée.
3. Appuyez sur .



Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

Sujets connexes :

- [Activer le compte à rebours pour le mode Veille](#)

Régler la date et l'heure

Si l'alimentation électrique de l'appareil a été coupée, les réglages de date et d'heure de l'appareil peuvent être incorrects. Entrez-les de nouveau.

1. Appuyez sur  [Paramètres].
2. Appuyez sur  [Date et heure].
3. Appuyez sur [Date].
4. Entrez les deux derniers chiffres de l'année à l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
5. Entrez les deux chiffres du mois à l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
6. Entrez les deux chiffres du jour à l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
7. Appuyez sur [Type d'horloge].
8. Appuyez sur [horloge 12 h] ou [horloge 24 h].
9. Appuyez sur [Heure].
10. Pour entrer l'heure, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous avez sélectionné [horloge 12 h], entrez l'heure (au format 12 heures) à l'aide de l'écran tactile, puis appuyez sur [AM] ou [PM].
Appuyez sur [OK].
 - Si vous avez sélectionné [horloge 24 h], entrez l'heure (au format 24 heures) à l'aide de l'écran tactile.
Appuyez sur [OK].
(Par exemple, entrez 19:45 au lieu de 7:45 PM.)
11. Appuyez sur .

✓ Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

Régler le fuseau horaire

Réglez le fuseau horaire de votre emplacement sur l'appareil.

Par exemple, le fuseau horaire pour l'heure normale de l'est des États-Unis et du Canada est UTC-05:00. L'heure du Pacifique aux États-Unis et au Canada est UTC-08:00.

1. Appuyez sur  [Paramètres].
2. Appuyez sur  [Date et heure] > [Fuseau horaire].
3. Entrez votre fuseau horaire.
4. Appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur .

Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

Régler la luminosité du rétroéclairage de l'écran ACL

Si vous avez de la difficulté à lire l'écran ACL, modifier le réglage de la luminosité pourrait vous aider.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts réglages] > [Prog. Général] > [Paramètres ACL] > [Pann. lumineux].
2. Appuyez sur l'option [Pâle], [Moyen] ou [Foncé].
3. Appuyez sur .



Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

Modifier la durée pendant laquelle le rétroéclairage de l'écran ACL demeure allumé

Réglez la durée pendant laquelle le rétroéclairage ACL reste allumé.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts réglages] > [Prog. Général] > [Paramètres ACL] > [Min. veilleuse].
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [10 sec], [30 sec], [1Min], [2Min], [3Min] ou [5Min] puis appuyez sur l'option souhaitée.
3. Appuyez sur .



Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

Réduire le bruit d'impression

Le réglage du mode silencieux permet de réduire le bruit d'impression. Lorsqu'il est activé, la vitesse d'impression diminue.

Le réglage par défaut est [Désac].



Lorsque le réglage Mode silencieux est activé,  s'affiche sur l'écran Accueil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts réglages] > [Prog. Général] > [Mode silence].
2. Appuyez sur [Activ] ou [Désac].
3. Appuyez sur .



Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

Sujets connexes :

- [Description de l'écran tactile ACL](#)
- [Manipulation du papier et problèmes d'impression](#)

Changer la langue affichée à l'écran ACL

Modifiez la langue de l'écran ACL, si nécessaire.

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts réglages] > [Réglage init.] > [Langue locale].
2. Appuyez sur votre langue.
3. Appuyez sur .

Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)
-

Modifier le réglage du clavier

Vous pouvez choisir le type de clavier de l'écran ACL.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts réglages] > [Prog. Général] > [Paramètres clavier].
2. Appuyez sur [QWERTY] ou [ABC].
3. Appuyez sur .



Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

Imprimer des rapports

- [Rapports](#)
- [Imprimer un rapport](#)

Rapports

Les rapports suivants sont disponibles :

Réglages de l'utilisateur

Le rapport Réglages de l'utilisateur imprime la liste de vos réglages actuels.

Configuration réseau (modèles réseau)

Le rapport Configuration réseau imprime la liste de vos paramètres réseau actuels.

Rapport WLAN (modèles sans fil)

Le rapport WLAN imprime le diagnostic de connectivité du réseau local sans fil.



Renseignements connexes

- [Imprimer des rapports](#)

Imprimer un rapport

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts réglages] > [Imp. Rapports].
2. Appuyez sur l'option souhaitée.
3. Appuyez sur [Oui].
4. Appuyez sur .



Renseignements connexes

- [Imprimer des rapports](#)

Tableaux des réglages et des fonctions

- Tableaux des paramètres (modèles à écran tactile 2,7 po)
- Tableaux des fonctions (modèles à écran tactile 2,7 po)

Tableaux des paramètres (modèles à écran tactile 2,7 po)

Ces tableaux vous aideront à comprendre les sélections et les options du menu de votre appareil.

>> [Paramètres]
 >> [Prog. Général]
 >> [Imp.]
 >> [Réseau]
 >> [Imp. Rapports]
 >> [Info. machine]
 >> [Réglage init.]

[Paramètres]



[Paramètres]

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
 (Date et heure)	-	-	Permet d'accéder aux menus de réglage de la date et de l'heure.
Maintenance	-	-	Permet d'accéder aux menus des paramètres d'entretien.
Réseau	LAN câblé	-	Permet d'accéder aux menus des réglages du réseau local câblé.
	WLAN (Wi-Fi)	-	Permet d'accéder aux menus des réglages du réseau local sans fil.
	Wi-Fi Direct	-	Permet d'accéder aux menus de configuration Wi-Fi Direct.
	I/F Réseau	-	Permet de sélectionner le type de connexion réseau.
Param. Bac	-	-	Permet d'accéder aux menus de réglage du bac.
Wi-Fi Direct	-	-	Permet d'accéder aux menus de configuration Wi-Fi Direct.
Mode silence	-	-	Permet de diminuer le bruit de l'impression.
Ts réglages	-	-	Permet de configurer les réglages détaillés.

[Prog. Général]



[Ts réglages] > [Prog. Général]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Maintenance	Amél qualité impr	Vérifier qualité impr	Permet de vérifier et de corriger la qualité d'impression, l'alignement et l'alimentation du papier en suivant les instructions à l'écran ACL.
		Alignement	
		Aliment bon papier	
	Nettoyage tête impr	-	Permet de nettoyer la tête d'impression en suivant les instructions à l'écran ACL.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions	
Maintenance	Retirer retailles papier	-	Permet de retirer un morceau de papier de l'appareil en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran ACL.	
	Volume encre	-	Permet de vérifier le volume d'encre disponible.	
	Modèle cart encre	-	Permet de consulter les numéros des cartouches d'encre.	
	Options d'impression	Réduire le maculage		Permet de réduire le maculage sur le papier ou les bourrages papier pendant l'impression.
		Réduire les lignes inégales		Permet de réduire les lignes irrégulières sur le papier pendant l'impression.
		Impr.améliorée		Permet d'améliorer la qualité d'impression et de réduire le flou.
	Vérif. cart. encre	-	Permet de consulter les informations des cartouches d'encre.	
Autovérif qualité impr	-	Détecte automatiquement l'état de la tête d'impression et nettoie la tête d'impression si nécessaire.		
Param. Bac	Bac 1	Type papier	Permet de configurer le type de papier dans le bac 1.	
		Format pap.	Permet de configurer le format de papier dans le bac 1.	
	Bac 2	Type papier	Permet de configurer le type de support dans le bac 2.	
		Format pap.	Permet de configurer le format de papier dans le bac 2.	
	Avis papier bas	-	Permet d'afficher un message vous indiquant que le bac à papier est presque vide.	
	Vérif. papier	-	Permet de vérifier le type et le format de papier lorsque vous retirez le bac de l'appareil.	
Mode silence	-	-	Permet de diminuer le bruit de l'impression.	
Bip	-	-	Permet de régler le volume du signal sonore.	
Paramètres ACL	Pann. lumineux	-	Permet de régler la luminosité du rétroéclairage de l'écran ACL.	
	Min. veilleuse	-	Permet de régler la durée pendant laquelle le rétroéclairage de l'écran ACL reste allumé après la dernière pression avec le doigt.	
Paramètres clavier	-	-	Permet de sélectionner le type de clavier de l'écran ACL.	
Durée de veille	-	-	Permet de définir le délai d'inactivité requis pour que l'appareil passe en Mode veille.	
Arrêt auto	-	-	Sélectionnez combien de temps l'appareil doit rester en mode Veille avant de s'éteindre automatiquement. Lorsque cette fonction est désactivée, l'appareil ne s'éteint pas automatiquement.	

[Imp .]



[Ts réglages] > [Imp.]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Émulation	-	-	Permet de sélectionner le mode d'émulation.
Options d'impression	Liste de polices	HP LaserJet BR-Script 3	Permet d'imprimer la liste des polices internes de l'appareil.
	Test imp.	-	Permet d'imprimer une page de test.
Recto-verso	Impr recto verso	-	Permet d'activer ou de désactiver l'impression recto verso et de choisir le bord long ou le bord court.
Commande bac HP	-	-	Permet de sélectionner la version adéquate de l'émulation HP LaserJet.
Réinitialiser l'imprimante	-	-	Permet de rétablir les paramètres d'usine par défaut de l'appareil.

[Réseau]



[Ts réglages] > [Réseau]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
LAN câblé	TCP/IP	Méthode amorce	-	Permet de sélectionner la méthode d'amorçage (BOOT) qui convient le mieux à vos besoins.
		Adresse IP	-	Entrez l'adresse IP.
		Masq.ss.réseau	-	Entrez le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Entrez l'adresse de la passerelle.
		Nom du nœud	-	Entrez le nom du nœud.
		Configuration WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	-	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS primaire ou secondaire.
		Serveur DNS	-	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS primaire ou secondaire.
		APIPA	-	Permet de configurer l'appareil pour qu'il attribue automatiquement l'adresse IP à partir de la plage d'adresses locale.
	IPv6	-	Permet d'activer ou de désactiver le protocole IPv6.	
Ethernet	-	-	Permet de sélectionner le mode Ethernet.	
État câblé	-	-	Permet de voir l'état actuel du réseau câblé.	
Adresse MAC	-	-	Permet d'afficher l'adresse MAC de l'appareil.	

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
WLAN (Wi-Fi)	Trouver réseau Wi-Fi	-	-	Permet de configurer vos paramètres de réseau sans fil manuellement.
	TCP/IP	Méthode amorce	-	Permet de sélectionner la méthode d'amorçage (BOOT) qui convient le mieux à vos besoins.
		Adresse IP	-	Entrez l'adresse IP.
		Masq. ss. réseau	-	Entrez le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Entrez l'adresse de la passerelle.
		Nom du nœud	-	Entrez le nom du nœud.
		Configuration WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	-	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS primaire ou secondaire.
		Serveur DNS	-	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS primaire ou secondaire.
		APIPA	-	Permet de configurer l'appareil pour qu'il attribue automatiquement l'adresse IP à partir de la plage d'adresses locale.
		IPv6	-	Permet d'activer ou de désactiver le protocole IPv6.
	Bout-poussoir/WPS	-	-	Permet de configurer les paramètres de votre réseau sans fil par simple pression sur un bouton.
	Code NIP/WPS	-	-	Permet de configurer les paramètres de votre réseau sans fil à l'aide de WPS et d'un code NIP.
	Récupérer WLAN	-	-	Réinitialisez et redémarrez votre réseau sans fil.
	Statut WLAN	État	-	Permet de voir l'état actuel du réseau sans fil.
		Signal	-	Permet de voir l'intensité actuelle du signal du réseau sans fil.
		SSID	-	Permet d'afficher le SSID actuel.
		Mode de comm.	-	Permet d'afficher le mode de communication actuel.
	Adresse MAC	-	-	Permet d'afficher l'adresse MAC de l'appareil.
	Wi-Fi Direct	Manuel	-	-

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions	
Wi-Fi Direct	Propr. groupe	-	-	Permet de configurer votre appareil en tant que propriétaire du groupe.	
	Bout-poussoir	-	-	Permet de configurer les paramètres de votre réseau Wi-Fi Direct par simple pression sur un bouton.	
	Code NIP	-	-	Permet de configurer les paramètres de votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de WPS et d'un code NIP.	
	Données appareil	Nom périph.	-	-	Permet de voir le nom de périphérique de votre appareil.
		SSID	-	-	Permet d'afficher le SSID du propriétaire du groupe. Si l'appareil n'est pas connecté, l'écran ACL affiche Non connecté.
		Adresse IP	-	-	Permet d'afficher l'adresse IP actuelle de votre appareil.
	Inform. sur l'état	État	-	-	Permet de voir l'état actuel du réseau Wi-Fi Direct.
		Signal	-	-	Permet de voir l'intensité actuelle du signal du réseau Wi-Fi Direct. Lorsque votre appareil fait fonction de propriétaire de groupe, l'écran ACL indique toujours un signal puissant.
	Activ. interf.	-	-	-	Permet d'activer ou de désactiver la connexion Wi-Fi Direct.
Message de Brother	Message de Brother	-	-	Permet d'afficher des messages et notifications de Brother.	
	État	-	-		
Param connexion Web	Param Proxy	Connexion proxy	-	Permet de modifier les paramètres de connexion Web.	
		Adresse	-		
		Port	-		
		Nom utilisateur	-		
		Mot de passe	-		
I/F Réseau	-	-	-	Permet de sélectionner le type de connexion réseau.	
Ipssec	-	-	-	IPsec est une fonction de sécurité facultative du protocole IP qui fournit des services d'authentification et de cryptage. Nous vous recommandons de communiquer avec votre administrateur de réseau avant de modifier ce paramètre.	

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
Réinit. réseau	-	-	-	Permet de rétablir tous les paramètres réseau par défaut.

[Imp. Rapports]

 [Ts réglages] > [Imp. Rapports]

Niveau 3	Descriptions
Réglages util	Permet d'imprimer la liste des réglages utilisateur.
Configuration réseau	Permet d'imprimer la liste de vos paramètres réseau.
Rapport WLAN	Permet d'imprimer les résultats de la connexion LAN sans fil.

[Info. machine]

 [Ts réglages] > [Info. machine]

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
No. série	-	Permet de vérifier le numéro de série de votre appareil.
Vers micrologiciel	Version maint	Vérifier la version du micrologiciel de l'appareil.
	Version de la sécurité	
MàJ micrologiciel	-	Mettre à jour le micrologiciel de l'appareil.
Vérif auto microlog	-	Afficher les informations du micrologiciel à l'écran d'accueil.
Compteur page	-	Permet d'afficher les pages imprimées.

[Réglage init.]

 [Ts réglages] > [Réglage init.]

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
Date et heure	Date	Permet de régler la date et l'heure sur votre appareil.
	Heure	
	Type d'horloge (États-Unis et Canada uniquement)	Permet de sélectionner le format de l'heure (12 heures ou 24 heures).
	H avancée auto (États-Unis et Canada uniquement)	Permet de configurer l'appareil de telle sorte qu'il passe automatiquement à l'heure d'été.
Réinitialiser	Fuseau horaire	Permet de définir votre fuseau horaire.
	Réinit. appareil	Permet de rétablir tous les paramètres de l'appareil que vous avez modifiés, tels que la date et l'heure.
	Réseau	Permet de rétablir tous les paramètres réseau par défaut.
Langue locale (Disponible uniquement dans certains pays.)	Tous param	Permet de rétablir tous les réglages d'origine de l'appareil.
	-	Permet de modifier la langue de l'écran ACL.



Renseignements connexes

- Tableaux des réglages et des fonctions

Tableaux des fonctions (modèles à écran tactile 2,7 po)

Ces tableaux vous aideront à comprendre les sélections de fonction et les options temporaires de votre appareil.

>>  [Fonctions]

>>  [Impression sécurisée]

>>  [Encre]

>>  Configuration du Wi-Fi

>> Lorsque vous avez inséré une clé USB dans la fente USB

[Fonctions]

Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
Web	-	-	-	-	Permet de connecter l'appareil Brother à un service Internet.
USB	Impression PDF	(Sélectionner un fichier PDF)	 Param. impress	-	Imprimez un fichier PDF directement depuis une clé USB.
	Impression JPEG	Sélectionner des fichiers	OK	 Param. impress	Ajustez vos photos sur la base de ces options.
			Impr tt	-	Permet d'imprimer toutes les photos qui se trouvent sur votre clé USB.
		Impr. index	Imp feuille index	 Param. impress	Permet d'imprimer une page de miniatures.
			Imprimer photos	 Param. impress	Permet d'imprimer des photos en choisissant les numéros d'index.
Téléch. Logiciel	-	-	-	-	Affiche les informations de téléchargement et d'installation de logiciels pour les appareils mobiles et les ordinateurs.
Nettoyage têtes d'imp	-	-	-	-	Permet de nettoyer la tête d'impression en suivant les instructions à l'écran ACL.

[Impression sécurisée]

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
Impression sécurisée	(Sélectionner l'utilisateur)	-	Vous pouvez imprimer des données d'impression enregistrées dans la mémoire de l'appareil lorsque vous entrez votre mot de passe à quatre chiffres. Cette fonction est active uniquement lorsque l'appareil contient des données d'impression sécurisées.



[Encre]

Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
Volume encre	-	Permet de vérifier le volume d'encre disponible.
Modèle cart encre	-	Permet de consulter les numéros des cartouches d'encre.
Amél qualité impression	Vérifier qualité impr	Permet de vérifier et de corriger la qualité d'impression, l'alignement et l'alimentation du papier en suivant les instructions à l'écran ACL.
	Alignement	
	Aliment bon papier	
Nettoyage tête impr	-	Permet de nettoyer la tête d'impression en suivant les instructions à l'écran ACL.
Retirer retailles papier	-	Permet de retirer un morceau de papier de l'appareil en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran ACL.
Options d'impression	Réduire le maculage	Permet de réduire le maculage sur le papier ou les bourrages papier pendant l'impression.
	Réduire les lignes inégales	Permet de réduire les lignes irrégulières sur le papier pendant l'impression.
	Impr.améliorée	Permet d'améliorer la qualité d'impression et de réduire le flou.
Vérif. cart. encre	-	Permet de consulter les informations des cartouches d'encre.
Autovérif qualité impr	-	Détecte automatiquement l'état de la tête d'impression et nettoie la tête d'impression si nécessaire.



Configuration du Wi-Fi

Niveau 2	Descriptions
Trouver réseau Wi-Fi	Permet de configurer vos paramètres de réseau sans fil manuellement.
Bout-poussoir/WPS	Permet de configurer les paramètres de votre réseau sans fil par simple pression sur un bouton.
Récupérer WLAN	Réinitialisez et redémarrez votre réseau sans fil.

Lorsque vous avez inséré une clé USB dans la fente USB

Niveau 1	Descriptions
Impression PDF	Imprimez un fichier PDF directement depuis une clé USB.
Impression JPEG	Permet de sélectionner le menu Photo.



Renseignements connexes

- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)

Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web

La Gestion à partir du Web est un utilitaire qui emploie un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [Qu'est-ce que la Gestion à partir du Web ?](#)
- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)
- [Définir ou changer un mot de passe de connexion pour l'application de gestion sur le Web](#)

Qu'est-ce que la Gestion à partir du Web ?

L'application de gestion à partir du Web est un utilitaire qui emploie un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version des navigateurs web suivants :
 - Microsoft Edge, Firefox et Google Chrome™ pour Windows
 - Safari, Firefox et Google Chrome™ pour Mac
 - Google Chrome™ pour Android™
 - Safari et Google Chrome™ pour iOS
- Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés, quel que soit le navigateur utilisé.
- Assurez-vous que l'appareil est allumé et connecté au même réseau que l'ordinateur, et que le réseau prend en charge le protocole TCP/IP.

The screenshot displays the Brother HL-JF1 web management interface. At the top left, the model number 'HL-JF1' is shown. The top right features the Brother logo. A dark sidebar on the left contains navigation links: 'Déconnexion', 'Page d'accueil', 'État' (highlighted), 'Fréquence rafraîch autom', 'Général', 'Imprimer', 'Administrateur', 'Fonctions en ligne', and 'Réseau'. The main content area is titled 'État' and includes a 'Déconnexion' button. Below this, a message states: 'Le mot de passe par défaut de cet appareil est situé à l'arrière de la machine et marqué « Pwd ». Nous vous recommandons de le changer immédiatement.' The 'État du périphérique' section shows 'Prêt' with a green bar. The 'Rafraîchissement autom' section has radio buttons for 'Désactivé' (selected) and 'Activé'. The 'Niveau d'encre estimé' section shows ink levels for 'Cartouche' (Magenta, Cyan, Yellow, Black) and 'Réservoir d'encre interne' (M, C, Y, BK). The 'Rendement par page restant' section shows 'Rendement approximatif (selon ISO)' with bars for M, C, Y, and BK, and a note: '*Le rendement des pages restantes est approximatif et peut varier selon le type des pages imprimées.' The 'Niv. papier' section shows two paper level indicators, T1 and T2. At the bottom, the 'Langage Web' dropdown menu is set to 'Auto'.

L'écran réel peut différer de celui qui est illustré ci-dessus.



Renseignements connexes

- Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web

Accéder à la Gestion à partir du Web

- Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version des navigateurs web suivants :
 - Microsoft Edge, Firefox et Google Chrome™ pour Windows
 - Safari, Firefox et Google Chrome™ pour Mac
 - Google Chrome™ pour Android™
 - Safari et Google Chrome™ pour iOS
- Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés, quel que soit le navigateur utilisé.
- Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés. Vous pouvez également trouver le mot de passe par défaut dans le rapport de configuration réseau.
- Si le mot de passe est saisi incorrectement plusieurs fois, vous ne pourrez pas vous connecter avant un certain délai. Les paramètres de blocage peuvent être modifiés dans la Gestion à partir du Web.
- Jusqu'à huit ordinateurs ou appareils mobiles peuvent être connectés simultanément à la Gestion à partir du Web. Si vous connectez un neuvième appareil, le premier sera déconnecté.
- Nous vous recommandons d'utiliser le protocole de sécurité HTTPS lorsque vous configurez les paramètres à l'aide de la Gestion à partir du Web. Si vous utilisez le protocole HTTP lors de la configuration des paramètres à l'aide de la Gestion à partir du Web, suivez les invites affichées à l'écran pour passer à une connexion HTTPS sécurisée.
- Lorsque vous utilisez HTTPS pour la configuration à l'aide de la Gestion à partir du Web, votre navigateur affiche une boîte de dialogue d'avertissement. Pour éviter d'afficher la boîte de dialogue d'avertissement, vous pouvez installer un certificat auto-signé pour utiliser la communication SSL/TLS. Pour des informations plus détaillées, >> *Renseignements connexes*

>> [Commencer à partir de votre navigateur Web](#)

>> [Commencer à partir des utilitaires Brother \(Windows\)](#)

>> [Commencer à partir de Brother Mobile Connect](#)

Commencer à partir de votre navigateur Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : <https://SharedPrinter>

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : <https://brn123456abcdef>

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Si vous souhaitez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ☰, puis sur 📌.

Vous pouvez maintenant modifier les paramètres de l'appareil.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez redémarrer l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Après avoir configuré les paramètres, cliquez sur **Déconnexion**.

Commencer à partir des utilitaires Brother (Windows)

1. Lancez  (**Brother Utilities (Utilitaires Brother)**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Paramètres de la machine**.
Gestion à partir du Web s'affiche.
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Si vous souhaitez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ☰, puis sur .

Vous pouvez maintenant modifier les paramètres de l'appareil.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez redémarrer l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Après avoir configuré les paramètres, cliquez sur **Déconnexion**.

Commencer à partir de Brother Mobile Connect

Vous devez installer et configurer Brother Mobile Connect sur votre appareil mobile.

1. Lancez Brother Mobile Connect sur votre appareil mobile.
2. Appuyez sur le nom de votre modèle dans le haut de l'écran.
3. Touchez **Tous les paramètres de la machine**.
Gestion à partir du Web s'affiche.
4. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis appuyez sur **Connexion**.
5. Si vous souhaitez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, appuyez sur ☰, puis sur .

Vous pouvez maintenant modifier les paramètres de l'appareil.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez redémarrer l'appareil après avoir appuyé sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Après avoir configuré les paramètres, appuyez sur **Déconnexion**.

Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

Sujets connexes :

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Créer un certificat auto-signé](#)
- [Installer le certificat autosigné pour les utilisateurs Windows disposant de droits d'administrateur](#)

Définir ou changer un mot de passe de connexion pour l'application de gestion sur le Web

Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : `https://brn123456abcdef`

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous avez défini précédemment votre propre mot de passe, tapez-le puis cliquez sur **Connexion**.
 - Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur > Mot de passe de connexion**.



Commencez à partir de  si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Si vous souhaitez modifier le mot de passe, saisissez votre mot de passe actuel dans le champ **Entrer l'ancien mot de passe**.
6. Conformément aux instructions **Mot de passe de connexion** à l'écran, tapez votre mot de passe dans le champ **Entrer nouveau mot de passe**.
7. Saisissez à nouveau le mot de passe dans le champ **Confirmer nouveau mot de passe**.
8. Cliquez sur **Envoyer**.



Vous pouvez également modifier les paramètres de blocage dans le menu **Mot de passe de connexion**.



Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

Sujets connexes :

- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

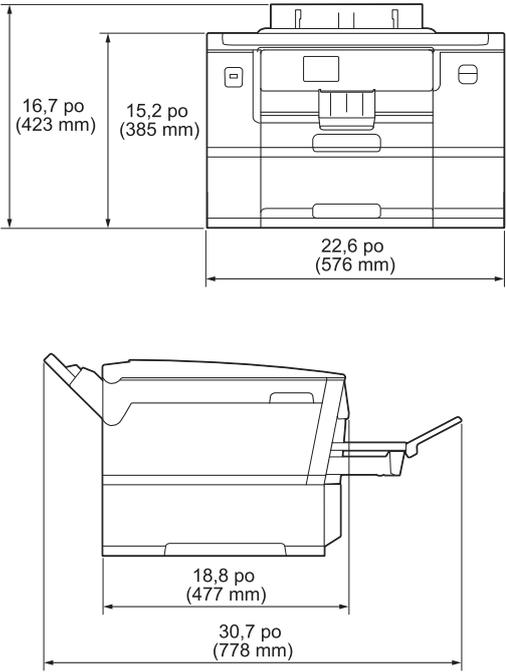
Annexe

- [Spécifications](#)
- [Spécifications des consommables](#)
- [Aide et support client de Brother](#)

Spécifications

- >> Spécifications générales
- >> Spécifications des supports d'impression
- >> Spécification de la clé USB
- >> Caractéristiques techniques de l'imprimante
- >> Caractéristiques techniques de l'interface
- >> Spécifications du réseau
- >> Caractéristiques de la configuration requise pour l'ordinateur

Spécifications générales

Type d'imprimante		Jet d'encre	
Tête d'impression	Noir	Piézo-électrique 420 buses × 1	
	Couleur	Piézo-électrique 420 buses × 3	
Volume de la mémoire		512 Mo	
Écran ACL (écran à cristaux liquides) ¹		Écran tactile ACL TFT de 2,7 po (67,5 mm) couleur	
Source d'alimentation		100 à 120 V CA 50/60 Hz	
Consommation électrique ²		Impression ³ : Environ 24 W Prêt ⁴ : Environ 5 W Veille ⁴ : Environ 0,9 W Éteint ^{4 5} : Environ 0,02 W	
Dimensions			
Poids		50,7 lb (23,0 kg)	
Niveau de bruit	Pression sonore ⁶	En fonctionnement	Impression 50,0 dB(A) (Environ)
Température	Fonctionnement		50 à 95 °F (10 à 35 °C)
	Meilleure qualité d'impression		68 à 91 °F (20 à 33 °C)
Humidité	Fonctionnement		20 à 80 % (sans condensation)
	Meilleure qualité d'impression		20 à 80 % (sans condensation)

- 1 Mesure en diagonale.
- 2 Mesure effectuée lorsque l'appareil est connecté à l'interface USB. La consommation électrique varie légèrement selon l'environnement d'utilisation ou l'usure des pièces.
- 3 En cas d'impression recto, résolution : standard / document : motif imprimé ISO/IEC 24712.
- 4 Mesure effectuée selon la norme IEC 62301 2.0.
- 5 Même s'il est éteint, l'appareil s'allume automatiquement à intervalles réguliers pour procéder à l'entretien de la tête d'impression, puis s'éteint de lui-même.
- 6 Le bruit généré dépend des conditions d'impression.

Spécifications des supports d'impression

Entrée papier	Bac à papier n° 1	Type de papier ¹	Papier ordinaire, Papier jet d'encre (papier couché), Papier glacé, Papier recyclé
		Format de papier	(Paysage) Lettre, Exécutif, A4 (Portrait) Registre, A3, Légal, Mexique Légal, Inde Légal, Folio, A5, A6, Enveloppes (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (4 × 6 po)/(10 × 15 cm), Photo L (3,5 × 5 po)/(9 × 13 cm), Photo 2L (5 × 7 po)/(13 × 18 cm), Fiche (5 × 8 po)/(13 × 20 cm)
		Capacité de papier maximale	Jusqu'à 250 feuilles de papier ordinaire 20 lb (80 g/m ²)
	Bac à papier n° 2 <Avant>	Type de papier	Tissu
		Format du papier / Capacité de papier maximale	Pour de l'information plus détaillée ►► <i>Guide de référence rapide</i>
	Bac à papier n° 2 <Arrière>	Type de papier	Papier ordinaire, Papier recyclé
		Format de papier	Lettre, A4
		Capacité de papier maximale	Jusqu'à 500 feuilles de papier ordinaire 20 lb (80 g/m ²)
	Fente d'alimentation manuelle	Type de papier ¹	Papier ordinaire, Papier jet d'encre (papier couché), Papier glacé, Papier recyclé
		Format de papier	(Paysage) Lettre, Exécutif, A4 (Portrait) Registre, A3, Légal, Mexique Légal, Inde Légal, Folio, A5, A6, Enveloppes (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (4 × 6 po)/(10 × 15 cm), Photo L (3,5 × 5 po)/(9 × 13 cm), Photo 2L (5 × 7 po)/(13 × 18 cm), Fiche (5 × 8 po)/(13 × 20 cm)
		Capacité de papier maximale	1 feuille maximum
	Sortie papier ¹		<ul style="list-style-type: none"> • Jusqu'au format Lettre/A4 Jusqu'à 100 feuilles de papier ordinaire de 20 lb (80 g/m²)(sortie des documents face imprimée vers le haut dans le bac de sortie) • Au-delà du format Lettre/A4 Jusqu'à 50 feuilles de papier ordinaire de 20 lb (80 g/m²)(sortie des documents face imprimée vers le haut dans le bac de sortie)

¹ Pour du papier glacé, retirez immédiatement toutes les pages imprimées qui se trouveraient encore dans le bac de sortie afin d'éviter les problèmes de maculage.

Spécification de la clé USB

Supports compatibles		Clé USB ¹
Impression JPEG	Résolution	Jusqu'à 1200 × 4800 ppp
	Type de papier	Papier ordinaire, Papier jet d'encre (papier couché), Papier glacé, Papier recyclé
	Format de papier	Lettre, A4, Registre, A3, Photo (4 × 6 po)/(10 × 15 cm), Photo 2L (5 × 7 po)/(13 × 18 cm)
	Format du fichier	JPEG (le format JPEG progressif n'est pas pris en charge)
Impression PDF	Résolution	Jusqu'à 1200 × 1800 ppp
	Type de papier	Papier ordinaire, Papier recyclé
	Format de papier	Lettre, A4, Registre, A3, Légal, Mexique Légal, Inde Légal, Folio, Exécutif, A5, A6
	Format du fichier	PDF version 1.7

¹ La clé USB n'est pas incluse. Norme de stockage de masse USB 2.0 Full Speed. Formats pris en charge : FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

Caractéristiques techniques de l'imprimante

Émulation		PCL6, BR-Script3, PDF version 1.7, XPS version 1.0
Résolution		Jusqu'à 1200 × 4800 ppp
Largeur d'impression ¹		11,46 po (291 mm) Sans bordure ² : 11,7 po (297 mm)
Sans bordure		Lettre, A4, Registre, A3, A6, Photo (4 x 6 po)/(10 x 15 cm), Photo L (3,5 x 5 po)/(9 x 13 cm), Photo 2L (5 x 7 po)/(13 x 18 cm), Fiche (5 x 8 po)/(13 x 20 cm), rouleau de tissu (largeur : 11,7 po (297 mm) / Hauteur : 8,3 à 106,3 po (210 à 2700 mm)
Recto verso automatique	Type de papier	Papier ordinaire, Papier recyclé
	Format de papier	Registre, A3, Légal, Mexique Légal, Inde Légal, Folio, Lettre, Exécutif, A4, A5
Vitesse d'impression		Consultez la page de votre modèle sur votre site Web Brother local.

¹ En cas d'impression sur du papier de format A3.

² Lorsque le réglage Sans bordure est activé.

Caractéristiques techniques de l'interface

USB ^{1 2}	Utilisez un câble d'interface USB 2.0 dont la longueur ne dépasse pas 16 pieds (5 m).
Réseau local	Utilisez un câble UTP Ethernet de catégorie 5 ou supérieure.
Réseau sans fil	IEEE 802.11a/b/g/n (mode Infrastructure) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct)

¹ Votre appareil est équipé d'une interface haute vitesse USB 2.0. Il peut également être branché à un ordinateur doté d'une interface USB 1.1.

² Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.

Spécifications du réseau



Vous pouvez connecter votre appareil sur un réseau pour l'impression réseau.

Sécurité du réseau (câblé)		SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec
Sécurité de réseau (sans fil)		SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec
Sécurité du réseau sans fil ¹		WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES)
Utilitaire de prise en charge du réseau sans fil	WPS	Oui

¹ Wi-Fi Direct prend en charge WPA2-PSK (AES) uniquement.

Caractéristiques de la configuration requise pour l'ordinateur

Systèmes d'exploitation et fonctions logicielles pris en charge

Plateforme informatique et version du système d'exploitation		Interface avec l'ordinateur			Processeur	Espace libre sur le disque dur pour l'installation ¹			
		USB ²	Réseau LAN câblé	WLAN (Wi-Fi)					
Système d'exploitation Windows	Windows 7 SP1 ³ Windows 8.1	Impression			Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	80 Mo			
	Windows 10 Famille Windows 10 Pro Windows 10 Éducation Windows 10 Entreprise								
	Windows 11 Famille Windows 11 Pro Windows 11 Éducation Windows 11 Entreprise								
	Windows Server 2008 ³				Impression				Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)
	Windows Server 2008 R2 ³ Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022								
	macOS v10.15.x macOS v11 macOS v12								Impression

-
- 1 Une connexion Internet est requise pour installer le logiciel si le disque d'installation Brother n'est pas fourni.
 - 2 Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.
 - 3 Windows 7 SP1 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2 pris en charge par les mises à jour de sécurité étendues jusqu'au 10 janvier 2023.
 - 4 Clause de non-responsabilité macOS
Adapté à AirPrint : l'impression via macOS nécessite l'utilisation d'AirPrint. Les pilotes Mac ne sont pas fournis pour cet appareil.

Pour les dernières mises à jour de pilote, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse support.brother.com.

Pour le dernier modèle de système d'exploitation pris en charge, accédez à la page **Systèmes d'exploitation pris en charge** de votre modèle à l'adresse support.brother.com/os.

Toutes les marques de commerce et tous les noms de marques et de produits sont la propriété de leurs sociétés respectives.



Renseignements connexes

- [Annexe](#)

Spécifications des consommables

Encre	L'appareil utilise des cartouches d'encre noire, jaune, cyan et magenta individuelles, indépendantes de la tête d'impression.
Durée de vie utile des cartouches d'encre	Lorsque vous installez les cartouches d'encre pour la première fois, l'appareil consommera un peu plus d'encre pour remplir les tubes d'alimentation d'encre. C'est un processus qui n'a lieu qu'une seule fois pour permettre de réaliser des tirages de haute qualité. Le rendement réel des premières cartouches sera d'environ 46% de celui des cartouches de remplacement noires LC406XL et d'environ 36% de celui des cartouches de remplacement couleur LC406XL en raison de l'initialisation du système d'encre.
Fournitures de remplacement	<Noir> LC406XLBK <Jaune> LC406XLY <Cyan> LC406XLC <Magenta> LC406XLM
	<Noir> LC406BK <Jaune> LC406Y <Cyan> LC406C <Magenta> LC406M



Renseignements connexes

- [Annexe](#)

Aide et support client de Brother

IMPORTANT

Pour obtenir une aide technique, il est impératif d'appeler le numéro du pays où vous avez acheté votre appareil. Tous les appels doivent être effectués **depuis** ce pays.

- >> [FAQ \(Foire aux questions\)](#)
- >> [Pour le service à la clientèle](#)
- >> [Commande d'accessoires et de consommables](#)

FAQ (Foire aux questions)

Pour plus d'information sur votre appareil Brother, rendez-vous sur le site Web de soutien Brother à l'adresse support.brother.com. Pour une aide et des conseils supplémentaires, accédez à la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle; pour les derniers pilotes et logiciels, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle.

Pour le service à la clientèle

Aux États-Unis :

www.brother-usa.com/support (Libre-service/Courriel/Clavardage)
1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

Au Canada :

www.brother.ca/support
(Vidéos libre-service, Courriel, Clavardage, aide via Facebook et Twitter)

Localisateur de centre de service (États-Unis uniquement)

Pour connaître l'emplacement d'un centre de service autorisé de Brother, composez le 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) ou visitez le site www.brother-usa.com/support.

Adresses des centres de service (Canada uniquement)

Pour connaître l'emplacement d'un centre de service autorisé Brother, visitez le site www.brother.ca/support.

Commande d'accessoires et de consommables

Nous recommandons d'utiliser des consommables Brother authentiques, qui sont disponibles auprès de la plupart des revendeurs Brother. Si vous ne trouvez pas les consommables recherchés, commandez-les directement de Brother si vous possédez un compte PayPal ou une carte de crédit Visa, MasterCard, Discover ou American Express. Vous pouvez visiter notre site Web pour consulter la gamme complète des accessoires et des fournitures de marque Brother en vente.

REMARQUE

Au Canada, seules les cartes Visa et MasterCard sont acceptées.

Aux États-Unis :

1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

www.brother-usa.com/support

Au Canada :

www.brother.ca



Renseignements connexes

- [Annexe](#)
-

La Corporation Internationale Brother (Canada) Ltée
1 rue Hôtel de Ville,
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6

brother



CAN-FRE
Version 0