



Онлайн-посібник користувача

HL-B2180DW

Зміст

Перед початком роботи з пристроєм.....	1
Визначення приміток	2
Товарні знаки	3
Ліцензування відкритого коду	4
Авторське право та ліцензія	5
Важливі примітки	6
Ознайомлення з пристроєм.....	7
Перед використанням пристрою	8
Вид спереду й вид ззаду	9
Огляд панелі керування	10
Як вводити текст на пристрої	12
Доступ до утиліт Brother (Windows).....	13
Видалення програмного забезпечення та драйверів (Windows).....	15
Доступ до Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	16
Розташування портів вводу/виводу на пристрої	17
Підготовка паперу	18
Завантаження паперу.....	19
Завантаження паперу в лоток для паперу.....	20
Завантаження звичайного паперу, тонкого паперу, паперу із вторсировини та документного паперу у лоток ручної подачі та друк.....	23
Завантаження товстого паперу та наклейок у лоток ручної подачі та друк на них.....	24
Завантаження конвертів у лоток ручної подачі та виконання друку	26
Налаштування паперу.....	28
Змінення формату й типу паперу	29
Змінення налаштування перевірки паперу	30
Область, недоступна для друку	31
Рекомендовані матеріали для друку.....	32
Використання спеціального паперу	33
Друк.....	34
Друк із комп'ютера (Windows).....	35
Друк документа (Windows)	36
Друк на обох сторонах аркуша паперу (Windows).....	38
Змінення параметрів друку за замовчуванням (Windows).....	41
Налаштування друку (Windows)	42
Контроль стану пристрою з комп'ютера (Windows).....	47
Завантаження конвертів у лоток ручної подачі та виконання друку	48
Друк вкладень електронної пошти	50
Змінення налаштувань друку на панелі керування	51
Скасування завдання друку	52
Пробний друк	53
Виправлення неполадок	54
Повідомлення про помилки та обслуговування	55
Змінання паперу	59
Усунення змінання паперу	60
Папір застряг у лотку для паперу	61

Папір застряг у задній частині пристрою	62
Папір застряг усередині пристрою	64
Папір застряг у 2-сторонньому лотку	65
Проблеми під час друку	67
Покращення якості друку	70
Проблеми з мережею	76
Повідомлення про помилку	77
Використання засобу відновлення мережевого підключення (Windows)	78
Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою	79
Проблеми з AirPrint	85
Інші проблеми	86
Перевірка інформації пристрою	87
Оновлення мікропрограми пристрою	88
Функції скидання	89
Скидання налаштувань пристрою	90
Скидання налаштувань мережі	91
Скидання до заводських налаштувань	92
Регулярне технічне обслуговування	93
Заміна витратних матеріалів	94
Заміна тонер-картриджа	96
Заміна блоку фотобарабана	99
Скидання лічильника фотобарабана	102
Очищення пристрою	103
Очищення коронуючого дроту	104
Очищення блоку фотобарабана	105
Очищення роликів захоплення паперу	108
Перевірка терміну придатності деталей	109
Пакування та перевезення пристрою	110
Налаштування пристрою	112
Перегляд пароля пристрою	113
Зміна налаштування пристрою з панелі керування	114
Загальні налаштування	115
Таблиця меню (для моделей з РК-дисплеєм)	122
Друк списку налаштувань принтера	130
Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу	131
Що таке «Керування на базі веб-інтерфейсу»?	132
Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу	133
Змінення пароля для входу за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»	136
Додаток	137
Технічні характеристики	138
Витратні матеріали	143
Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог	144
Інформація про папір із вторсировини	145
Доступність запасних деталей	146
Хімічні речовини (EU REACH)	147
Допомога та підтримка клієнтів компанії Brother	148

Перед початком роботи з пристроєм

- [Визначення приміток](#)
- [Товарні знаки](#)
- [Ліцензування відкритого коду](#)
- [Авторське право та ліцензія](#)
- [Важливі примітки](#)

Визначення приміток

У цьому посібнику користувача використовуються наведені далі символи й поняття.

 ПОПЕРЕДЖЕННЯ	ПОПЕРЕДЖЕННЯ вказує на потенційно небезпечну ситуацію, яка, якщо її не уникнути, може спричинити смерть або серйозні травми.
 ЗАСТЕРЕЖЕННЯ	ЗАСТЕРЕЖЕННЯ вказує на потенційно небезпечну ситуацію, яка, якщо її не уникнути, може спричинити незначні ушкодження або ушкодження середньої тяжкості.
ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ	ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ вказує на потенційно небезпечну ситуацію, яка, якщо її не уникнути, може завдати шкоди власності або вивести пристрій із ладу.
ПРИМІТКА	ПРИМІТКА містить вимоги до робочого середовища, умови для встановлення або особливі умови використання.
	Значки порад вказують на підказки та додаткову інформацію.
	Значки небезпеки ураження електричним струмом попереджають про можливі електротравми.
	Значки пожежонебезпеки попереджають про можливість виникнення пожежі.
	Значки «Гаряча поверхня» застерігають від безпосереднього контакту з гарячими деталями пристрою.
	Заборонні значки вказують на дії, які не можна виконувати.
Жирний шрифт	Жирним стилем виділено кнопки на панелі керування пристроєм або на екрані комп'ютера.
<i>Курсив</i>	Курсивом виділені записи, які є важливими зауваженнями або посиланнями на пов'язані розділи.
Courier New	Шрифт Courier New використовується для позначення повідомлень на РК-дисплеї пристрою.



Інформація з пов'язаних питань

- [Перед початком роботи з пристроєм](#)

Товарні знаки

Apple, App Store, AirPrint, логотип AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch і Safari є товарними знаками компанії Apple Inc., зареєстрованими в США та інших країнах.

Adobe® і Reader® є зареєстрованими товарними знаками або товарними знаками компанії Adobe Systems Incorporated у Сполучених Штатах Америки та/або інших країнах.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® і Wi-Fi Direct® є зареєстрованими товарними знаками Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™, Wi-Fi CERTIFIED і Wi-Fi Protected Setup є товарними знаками Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Drive і Google Play є товарними знаками Google LLC. Використання цих товарних знаків регулюється дозволами з боку Google.

Mopria™ і логотип Mopria™ є зареєстрованими товарними знаками й знаками обслуговування компанії Mopria Alliance, Inc у США та інших країнах. Використання без дозволу суворо забороняється.

Текстовий знак Bluetooth® є зареєстрованим товарним знаком, що належить компанії Bluetooth SIG, Inc., і будь-яке використання таких знаків компанією Brother Industries, Ltd. здійснюється на підставі ліцензії. Інші товарні знаки й торгові назви належать відповідним власникам.

Кожна компанія, назви програмного забезпечення якої згадуються в цьому посібнику, має ліцензійну угоду для програмного забезпечення згідно з відповідними програмами захисту власності.

Товарні знаки програмного забезпечення

FlashFX® є зареєстрованим товарним знаком компанії Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ є товарним знаком компанії Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ є товарним знаком компанії Datalight, Inc.

Reliance™ є товарним знаком компанії Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ є товарним знаком компанії Datalight, Inc.

Datalight® є зареєстрованим товарним знаком компанії Datalight, Inc.

Усі торговельні назви й назви продуктів компаній, що використовуються в продуктах Brother, пов'язані з ними документи й будь-які інші матеріали є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками їхніх власників.



Інформація з пов'язаних питань

- [Перед початком роботи з пристроєм](#)

Ліцензування відкритого коду

Пристрій містить програмне забезпечення з відкритим вихідним кодом.

Щоб переглянути примітки про ліцензування відкритого коду та відомості про авторські права, перейдіть на сторінку **Manuals** своєї моделі за адресою support.brother.com/manuals.



Інформація з пов'язаних питань

- [Перед початком роботи з пристроєм](#)
-

Авторське право та ліцензія

© Brother Industries, Ltd., 2023 р. Усі права захищені.

Цей пристрій містить програмне забезпечення, розроблене такими постачальниками:

Цей пристрій містить програмне забезпечення «KASAGO TCP/IP», розроблене компанією ZUKEN ELMIC, Inc.

© Datalight, Inc., 1989-2020 рр. Усі права захищені.

FlashFX® © Datalight, Inc., 1998-2020 рр.



Інформація з пов'язаних питань

- [Перед початком роботи з пристроєм](#)
-

Важливі примітки

- Наявність оновлень драйверів і програмного забезпечення Brother можна перевірити на сторінці support.brother.com/downloads.
- Щоб підтримувати експлуатаційні характеристики пристрою на актуальному рівні, перевіряйте наявність оновлень мікропрограми на сторінці support.brother.com/downloads. В іншому випадку деякі функції пристрою можуть бути недоступними.
- Не використовуйте цей продукт за межами країни придбання, оскільки це може призвести до порушення правил регулювання бездротового зв'язку та потужності, які діють у цій країні.
- У разі заміни або утилізації вашого пристрою компанія Brother настійно рекомендує скинути його до заводських налаштувань, щоб видалити всі персональні дані.
- У цьому документі Windows 10 використовується для позначення Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education і Windows 10 Enterprise.
- У цьому документі Windows 11 використовується для позначення Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education і Windows 11 Enterprise.
- Екрани або зображення в цьому посібнику користувача наведено лише для прикладу й можуть відрізнятися від тих, які є у фактичних продуктах.
- Якщо не вказано інше, екрани в цьому посібнику взято з Windows 10. Екрани на комп'ютері можуть відрізнятися залежно від операційної системи.
- Уміст цього документа та характеристики цього пристрою може бути змінено без попередження.
- Не всі функції доступні в країнах, що підпадають під відповідні експортні обмеження.



Інформація з пов'язаних питань

- [Перед початком роботи з пристроєм](#)

■ Ознайомлення з пристроєм

- Перед використанням пристрою
- Вид спереду й вид ззаду
- Огляд панелі керування
- Як вводити текст на пристрої
- Доступ до утиліт Brother (Windows)
- Доступ до Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Розташування портів вводу/виводу на пристрої

Перед використанням пристрою

Перш ніж приступати до друку, переконайтеся, що виконуються умови нижче:

- Для пристрою встановлено правильне програмне забезпечення й драйвери.
- Якщо використовується кабель USB або мережевий кабель: переконайтеся, що інтерфейсний кабель фізично надійно закріплений.

Брандмауер (Windows)

Якщо ваш комп'ютер захищений брандмауером і ви не можете друкувати через мережу, можливо, доведеться налаштувати параметри брандмауера. Якщо ви використовуєте брандмауер Windows і встановили драйвери, дотримуючись інструкцій у програмі встановлення, то необхідні налаштування брандмауера вже задано. Якщо ви використовуєте інший персональний брандмауер, ознайомтеся з його посібником користувача або зверніться до виробника цього програмного забезпечення.

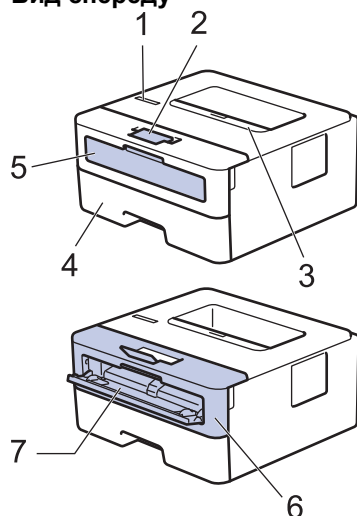


Інформація з пов'язаних питань

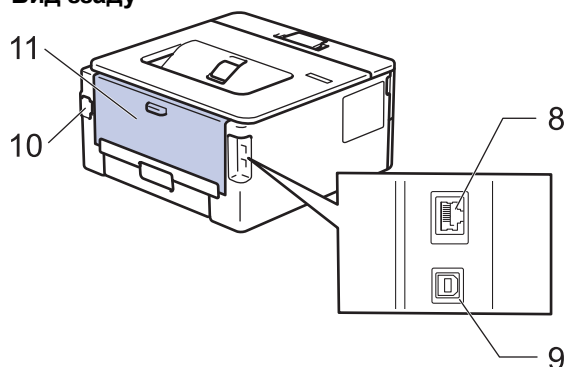
- [Ознайомлення з пристроєм](#)

Вид спереду й вид ззаду

Вид спереду



Вид ззаду



1. Панель керування
2. Відкидна панель вихідного лотка лицьовою стороною вниз
3. Вихідний лоток лицьовою стороною донизу
4. Лоток для паперу
5. Кришка лотка ручної подачі
6. Передня кришка
7. Лоток ручної подачі
8. (Для моделей із підключенням до дротової мережі)
Порт 10BASE-T / 100BASE-TX
9. Порт USB
10. Роз'єм живлення змінного струму
11. Задня кришка (вихідний лоток лицьовою стороною догори)



Пристрій оснащено нероз'ємним шнуром живлення змінного струму залежно від моделі.



Інформація з пов'язаних питань

- [Ознайомлення з пристроєм](#)

Огляд панелі керування

Панель керування може виглядати по-різному залежно від моделі пристрою.



1. Рідкокристалічний дисплей (РК-дисплей)

Відображає повідомлення, що допомагають налаштувати й використовувати пристрій.

Бездротові моделі:

Чотирирівневий індикатор показує рівень сигналу бездротової мережі, якщо використовується бездротове підключення.



2. Увімкнення/вимкнення живлення

- Щоб увімкнути пристрій, натисніть .
- Щоб вимкнути пристрій, натисніть і утримуйте . На РК-дисплеї протягом кількох секунд відобразиться напис [Заверш. роботи], доки пристрій не вимкнеться.

3. Мережеві кнопки

- Моделі з підтримкою бездротової мережі:

WiFi

Натисніть і утримуйте кнопку **WiFi** і запустіть програму установки бездротової мережі на комп'ютері. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб налаштувати бездротове підключення між пристроєм і мережею.

Коли індикатор **WiFi** світиться, пристрій Brother підключено до бездротової точки доступу. Коли індикатор **WiFi** блимає, це означає, що бездротове підключення вимкнено або пристрій перебуває в процесі з'єднання з бездротовою точкою доступу.

- Модель тільки для дротової мережі:

Network (Мережа)

Натисніть **Network (Мережа)**, щоб налаштувати параметри дротової мережі.

- Моделі без функції мережевого підключення:

Report (Звіт)

Натисніть **Report (Звіт)**, щоб надрукувати налаштування принтера.

4. Кнопки меню

ОК

Натисніть, щоб зберегти налаштування пристрою. Після зміни налаштування пристрій повертається до попереднього рівня меню.

Back (Назад)

- Натисніть, щоб повернутися на один рівень назад у меню.
- Натисніть, щоб вибрати попередню цифру під час введення чисел.

▲ або ▼ (+ або -)

- Натисніть для прокрутки меню та параметрів.
- Натисніть, щоб ввести число, збільшити або зменшити його значення. Натисніть і утримуйте ▲ або ▼, щоб прокручувати швидше. Коли побачите потрібне число, натисніть **ОК**.

5. Кнопка Go (Почати)

- Натисніть, щоб видалити певні повідомлення про помилки. Щоб видалити всі інші повідомлення про помилки, дотримуйтесь інструкцій на панелі керування.
- Натисніть, щоб роздрукувати всі дані, збережені в пам'яті пристрою.
- Натисніть, щоб вибрати відображений параметр. Після зміни налаштування пристрій повертається в режим готовності.
- Натисніть і утримуйте **Go (Почати)** близько двох секунд, щоб скасувати завдання друку.



Інформація з пов'язаних питань

- [Ознайомлення з пристроєм](#)
-

Як вводити текст на пристрої

Якщо потрібно ввести текст, використовуйте функцію введення символів на пристрої. Доступні символи можуть відрізнятися залежно від операції, що виконується.

- Утримуйте або натисніть кілька разів ▲ або ▼ для вибору символу з цього списку:
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?
@[\] ^ _ { | } ~
- Натисніть **ОК**, коли відобразиться потрібний символ, а потім введіть наступний символ.
- Натисніть **Back (Назад)**, щоб видалити неправильно введені символи.



Інформація з пов'язаних питань

- [Ознайомлення з пристроєм](#)
-

Доступ до утиліт Brother (Windows)

Brother Utilities — це програма запуску ПЗ, яка забезпечує зручний доступ до всіх програм Brother, установлених на комп'ютері.

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:

- (Windows 11)

Клацніть  > **Усі програми** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 і Windows Server 2022)

Клацніть  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows Server 2012 R2)

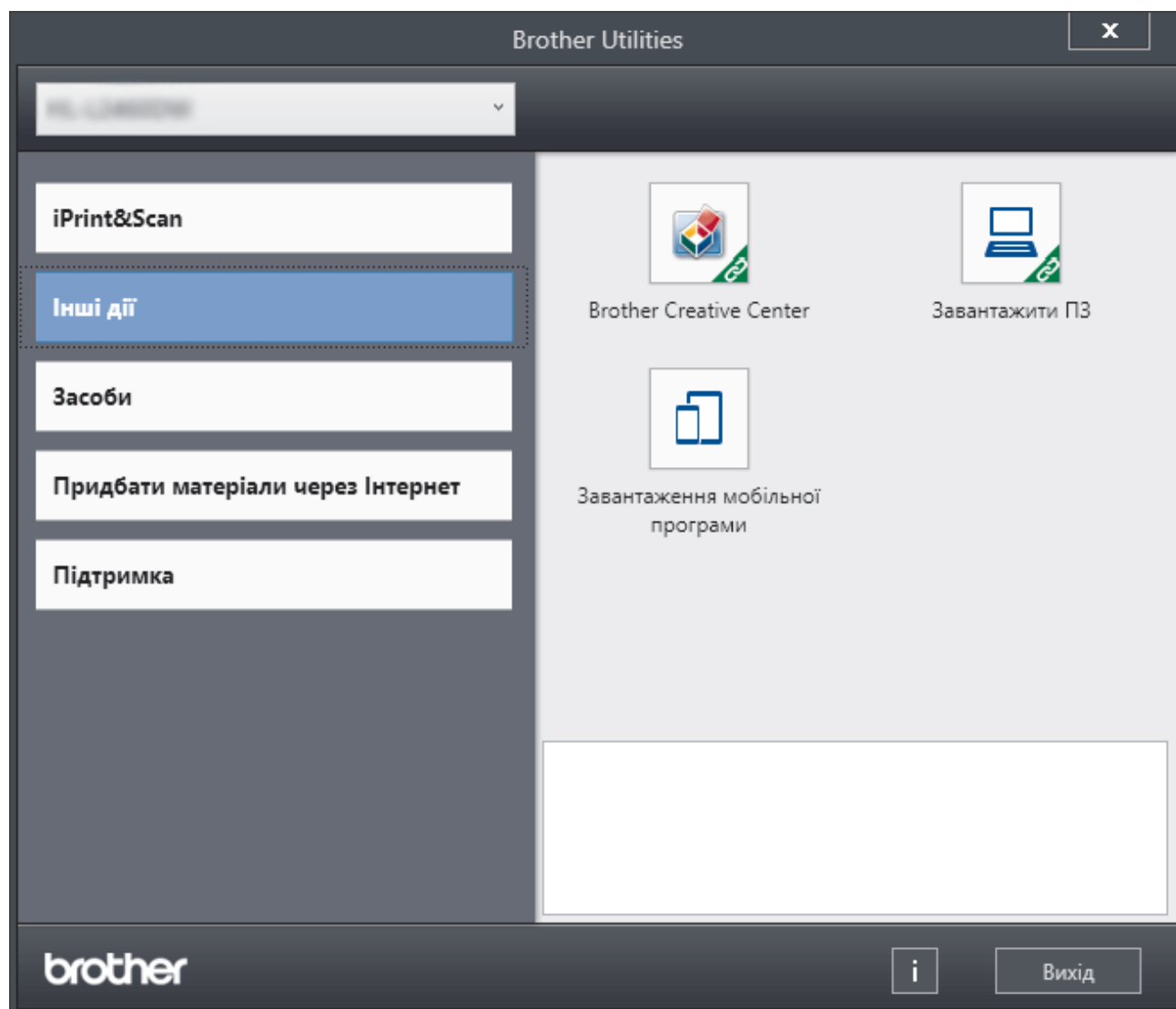
Наведіть курсор миші на лівий нижній кут екрана **Пуск** і клацніть  (якщо ви використовуєте сенсорний пристрій, проведіть пальцем угору від нижньої частини екрана **Пуск**, щоб відкрити екран **Програми**).

Коли з'явиться екран **Програми**, торкніться або клацніть  (**Brother Utilities**).

- (Windows Server 2012)

Торкніться або клацніть  (**Brother Utilities**) на екрані **Пуск** або на робочому столі.

2. Виберіть пристрій.



3. Виберіть потрібний параметр.



Інформація з пов'язаних питань

- Ознайомлення з пристроєм
- Видалення програмного забезпечення та драйверів (Windows)

Видалення програмного забезпечення та драйверів (Windows)

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:

- Windows 11

Клацніть  > **Усі програми** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 і Windows Server 2022

Клацніть  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows Server 2012 R2

Наведіть курсор миші на лівий нижній кут екрана **Пуск** і клацніть  (якщо ви використовуєте сенсорний пристрій, проведіть пальцем угору від нижньої частини екрана **Пуск**, щоб відкрити екран **Програми**).

Коли з'явиться екран **Програми**, торкніться або клацніть  (**Brother Utilities**).

- Windows Server 2012

Торкніться або клацніть  (**Brother Utilities**) на екрані **Пуск** або на робочому столі.

2. Виберіть свою модель зі списку, що розкривається (якщо її ще не вибрано).

3. Клацніть **Засоби** на лівій панелі навігації.

- Якщо видно значок **Сповіщення про оновлення ПЗ**, виберіть його та клацніть **Перевірити зараз** > **Перевірка наявності оновлень програмного забезпечення** > **Оновити**. Виконайте наведені на екрані вказівки.
- Якщо значок **Сповіщення про оновлення ПЗ** не видно, перейдіть до наступного кроку.

4. Клацніть **Видалити** у розділі **Засоби** меню **Brother Utilities**.

Дотримуйтесь інструкцій у діалоговому вікні для видалення програмного забезпечення та драйверів.



Інформація з пов'язаних питань

- [Доступ до утиліт Brother \(Windows\)](#)

Доступ до Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Використовуйте програму Brother iPrint&Scan для Windows і Mac, щоб друкувати з комп'ютера.

- Ця функція недоступна в країнах, де діють відповідні правила контролю за експортом.
- Щоб завантажити останню версію програми:**

- Для ОС Windows:

Перейдіть на сторінку **Downloads (Завантаження)** своєї моделі за посиланням support.brother.com/downloads, а потім завантажте й установіть Brother iPrint&Scan.

- Для ОС Mac:

Завантажте й установіть Brother iPrint&Scan з Apple App Store.

Якщо з'явиться запит, установіть драйвер і програмне забезпечення, необхідне для роботи з пристроєм. Завантажте найновіший драйвер і програмне забезпечення для пристрою зі сторінки **Downloads (Завантаження)** для своєї моделі за посиланням support.brother.com/downloads.

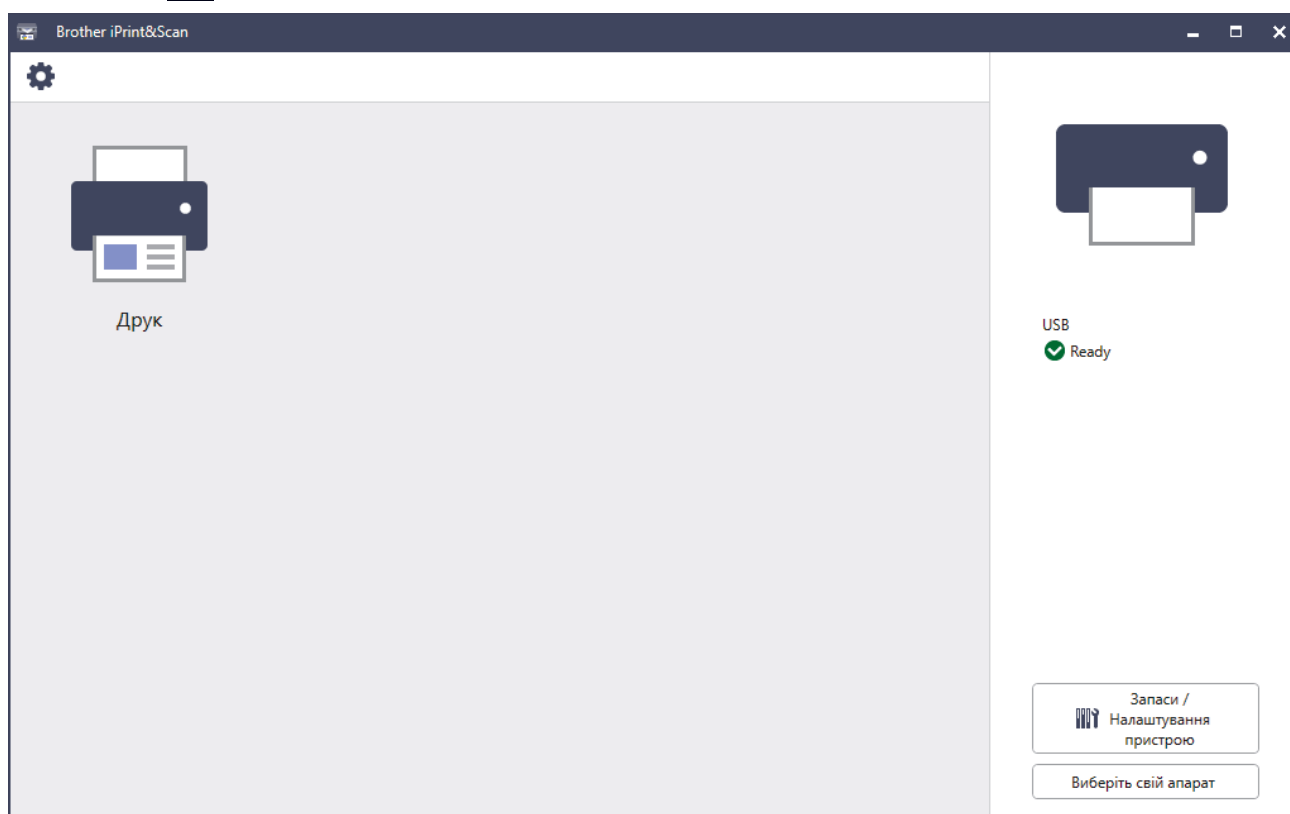
1. Виконайте одну з наведених нижче дій:

- Windows 11

Клацніть  > **Усі програми** > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**.

- Windows 10

Клацніть  > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**.



Реальний екран може відрізнятися залежно від версії програми.

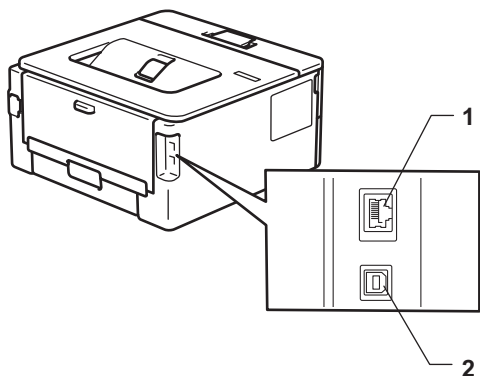


Інформація з пов'язаних питань

- [Ознайомлення з пристроєм](#)

Розташування портів вводу/виводу на пристрої

Порти вводу/виводу розташовано на передній і задній панелях пристрою.



1. Порт 10BASE-T / 100BASE-TX (Для моделей із підключенням до мережі)
2. USB-порт

Підключаючи USB або мережевий кабель, дотримуйтесь інструкцій в інсталяторі програмного забезпечення/драйвера.

Щоб інстальювати драйвер і програмне забезпечення, необхідні для роботи пристрою, перейдіть на сторінку **Downloads (Завантаження)** своєї моделі на сайті support.brother.com/downloads.



Інформація з пов'язаних питань

- [Ознайомлення з пристроєм](#)

Підготовка паперу

- [Завантаження паперу](#)
- [Налаштування паперу](#)
- [Область, недоступна для друку](#)
- [Рекомендовані матеріали для друку](#)
- [Використання спеціального паперу](#)

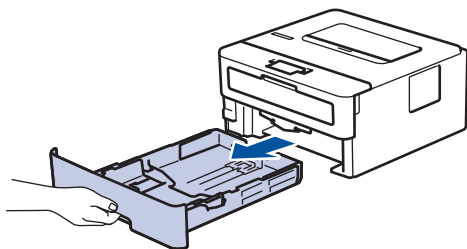
Завантаження паперу

- Завантаження паперу в лоток для паперу
- Завантаження звичайного паперу, тонкого паперу, паперу із вторсировини та документного паперу у лоток ручної подачі та друк
- Завантаження товстого паперу та наклейок у лоток ручної подачі та друк на них
- Завантаження конвертів у лоток ручної подачі та виконання друку

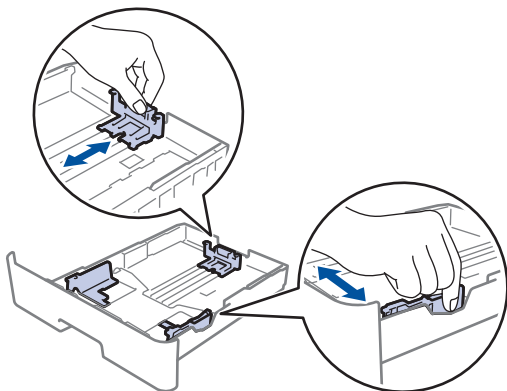
Завантаження паперу в лоток для паперу

- Якщо вийняти лоток для паперу з пристрою, коли для параметра «Перевірка паперу» встановлено значення «Увімк.», на РК-дисплеї з'явиться повідомлення із запитом, чи потрібно змінити формат і тип паперу, за потреби змініть ці параметри, дотримуючись інструкцій на РК-дисплеї.
- Коли ви завантажуєте папір іншого формату й типу в лоток, також потрібно змінити параметри «Формат паперу» та «Тип паперу» на пристрої або комп'ютері.

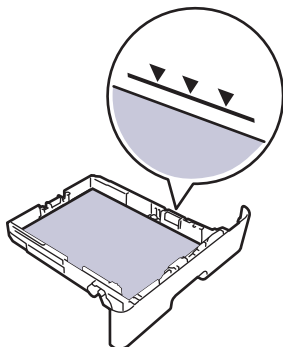
1. Повністю витягніть лоток для паперу із пристрою.



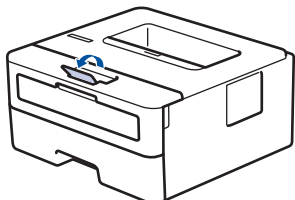
2. Притисніть і посуньте напрямні для паперу відповідно до розміру паперу.
Натисніть на зелені важелі розблокування, щоб пересунути напрямні для паперу.



3. Ретельно розгорніть стос паперу.
4. Завантажте папір у лоток для паперу *лицевою стороною для друку донизу*.
5. Переконайтеся, що папір перебуває нижче позначки максимальної кількості паперу (▼▼▼).
Переповнення лотка спричинить зминання паперу.



6. Обережно повністю вставте лоток для паперу у пристрій.
7. Підніміть опорну заслінку, щоб папір не зісковзував із вихідного лотка.





Інформація з пов'язаних питань

- Завантаження паперу
- Зміна налаштувань пристрою для друку на попередньо віддрукованому папері за допомогою лотка для паперу

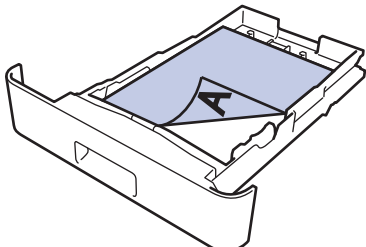
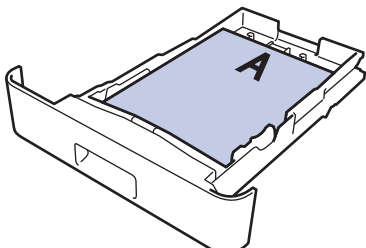
Зміна налаштувань пристрою для друку на попередньо віддрукованому папері за допомогою лотка для паперу

Змініть налаштування пристрою, якщо для 2-стороннього друку використовується папір із попередньо надрукованими елементами.



- НЕ завантажуйте в лоток для паперу одночасно папір різних форматів і типів. Це може призвести до зминання та застрягання паперу.
- Якщо положення друку не вирівняно з попередньо надрукованими об'єктами, положення друку можна налаштувати за допомогою параметра «Положення друку» для лотка для паперу.
- Деякі типи паперу з попередньо надрукованими елементами можуть мати плями залежно від способу друку та типу чорнила.

Орієнтація

	Для 1-стороннього друку: • стороною для друку вниз; • верхній край у напрямку до передньої частини лотка для паперу.
	Для автоматичного 2-стороннього друку (брошування за довгим краєм): • стороною для друку вгору; • нижній край у напрямку до передньої частини лотка для паперу.

1. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати таке:
 - a. Виберіть [Принтер]. Натисніть **ОК**.
 - b. Виберіть [2-стор.]. Натисніть **ОК**.
 - c. Виберіть [Одне зображ.]. Натисніть **ОК**.
2. Натисніть кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати [2-ст. подача], а потім натисніть **Go (Почати)**.



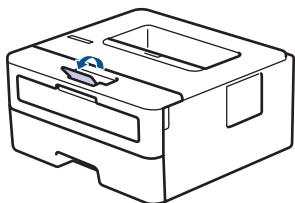
Інформація з пов'язаних питань

- [Завантаження паперу в лоток для паперу](#)

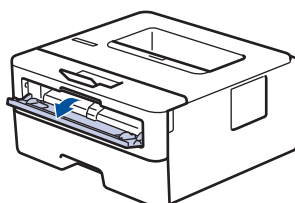
Завантаження звичайного паперу, тонкого паперу, паперу із вторсировини та документного паперу у лоток ручної подачі та друк

Коли ви завантажуватимете папір іншого формату в лоток, вам потрібно одночасно змінити параметр «Формат паперу» на пристрої або на комп'ютері.

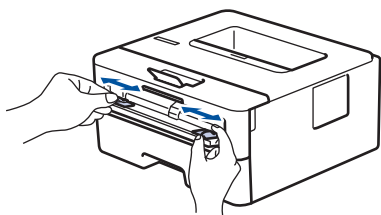
1. Підніміть опорну заслінку, щоб папір не зісковзував із вихідного лотка лицьовою стороною вниз.



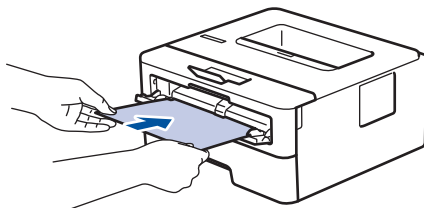
2. Відкрийте кришку лотка ручної подачі.



3. Обом руками посуньте напрямні для паперу лотка ручної подачі відповідно до ширини паперу, що використовується.



4. Обом руками вставте один аркуш паперу у лоток ручної подачі, доки передній край не торкнеться ролика подачі паперу. Коли ви відчуєте, що пристрій втягує аркуш, відпустіть його.



- Завантажте папір у лоток ручної подачі стороною для друку *догори*.
- Переконайтеся, що папір правильно лежить у лотку ручної подачі. В іншому випадку папір може подаватися неправильно, що призведе до перекосу роздруківки або застрягання паперу.

5. Надішліть завдання друку на пристрій.



Змініть параметри друку на відповідному екрані.

6. Коли надрукована сторінка вийде з пристрою, завантажте наступний аркуш паперу у лоток ручної подачі. Повторіть для кожної сторінки, яку потрібно надрукувати.



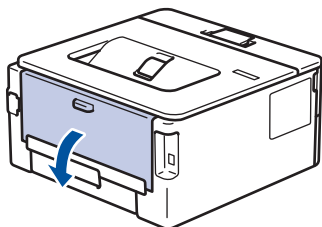
Інформація з пов'язаних питань

- [Завантаження паперу](#)

Завантаження товстого паперу та наклейок у лоток ручної подачі та друк на них

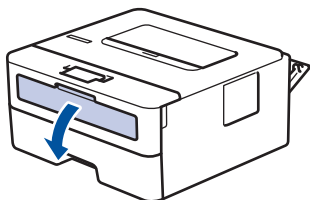
Коли ви завантажуєте папір іншого формату в лоток, вам потрібно одночасно змінити параметр «Формат паперу» на пристрої або на комп'ютері.

1. Відкрийте задню кришку пристрою (вихідний лоток лицьовою стороною догори).

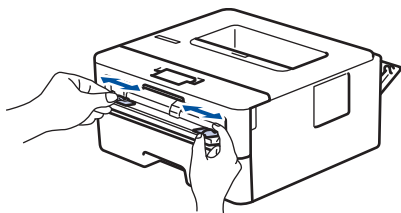


Пристрій автоматично переключається в режим ручної подачі в разі завантаження паперу у лоток ручної подачі.

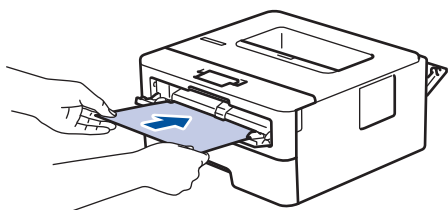
2. На передній панелі пристрою відкрийте кришку лотка ручної подачі.



3. Обома руками посуньте напрямні для паперу лотка ручної подачі відповідно до ширини паперу, що використовується.



4. Обома руками вставте один аркуш паперу у лоток ручної подачі, доки передній край не торкнеться ролика подачі паперу. Коли ви відчуєте, що пристрій втягує аркуш, відпустіть його.



- Завантажте папір у лоток ручної подачі стороною для друку *догори*.
- Повністю витягніть папір, якщо ви повторно його завантажуєте в лоток ручної подачі.
- Не кладіть більше одного аркуша паперу одночасно у лоток ручної подачі, оскільки це може призвести до зминання.
- Переконайтеся, що папір правильно лежить у лотку ручної подачі. В іншому випадку папір може подаватися неправильно, що призведе до перекосу роздруківки або застрягання паперу.

5. Надішліть завдання друку на пристрій.



Змініть параметри друку на відповідному екрані.

6. Після того, як надрукована сторінка вийде із задньої частини пристрою, завантажте наступний аркуш паперу в лоток ручної подачі. Повторіть для кожної сторінки, яку потрібно надрукувати.

-
7. Після завершення друку закрийте задню кришку (лоток для виходу паперу лицьовою стороною догори), щоб вона зафіксувалася в закритому положенні.



Інформація з пов'язаних питань

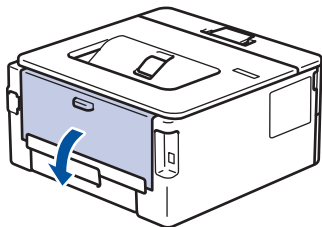
- [Завантаження паперу](#)
-

Завантаження конвертів у лоток ручної подачі та виконання друку

Перед завантаженням притисніть кути та сторони конвертів, щоб зробити їх якомога більш плоскими.

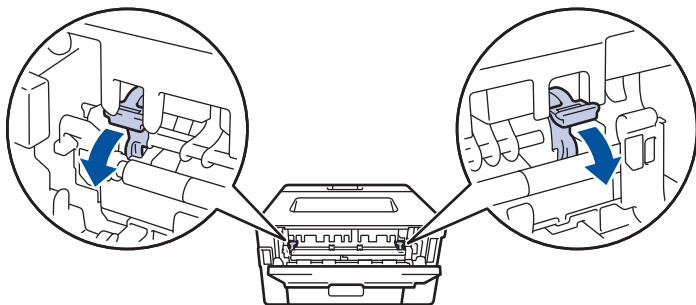
Коли ви завантажуєте папір іншого формату в лоток, вам потрібно одночасно змінити параметр «Формат паперу» на пристрої або на комп'ютері.

1. Відкрийте задню кришку пристрою (вихідний лоток лицьовою стороною догори).

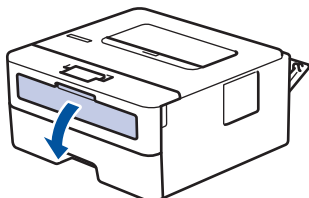


Пристрій автоматично переключається в режим ручної подачі в разі завантаження паперу у лоток ручної подачі.

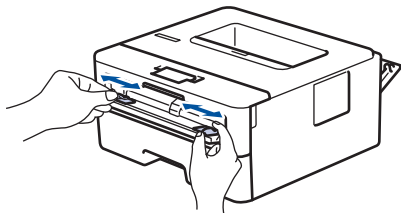
2. Потягніть униз два зелених важелі (з лівого і правого боку), як показано на ілюстрації.



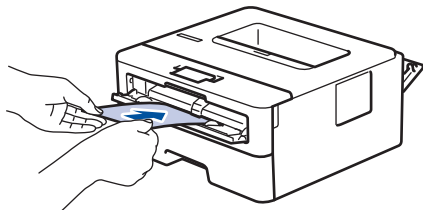
3. На передній панелі пристрою відкрийте кришку лотка ручної подачі.



4. Обома руками посуньте напрямні для паперу лотка ручної подачі відповідно до ширини паперу, що використовується.



5. Обома руками вставте один конверт у лоток ручної подачі, доки передній край не торкнеться ролика подачі паперу. Коли ви відчуєте, що пристрій втягує аркуш, відпустіть його.





- Завантажте конверт у лоток ручної подачі стороною для друку *догори*.
- Повністю витягніть конверт, якщо ви повторно його завантажуєте в лоток ручної подачі.
- Не кладіть більше одного конверта одночасно у лоток ручної подачі, оскільки це може призвести до зминання.
- Переконайтеся, що конверт правильно лежить у лотку ручної подачі. Інакше конверт може подаватися неправильно, що призведе до спотворення роздруковки або зминання паперу.

6. Надішліть завдання друку на пристрій.



Змініть параметри друку у відповідному діалоговому вікні.

Налаштування	Параметри для конвертів
Формат паперу	Com-10 DL C5 Monarch
Тип носія	Конверти Щільний конверт Тонкий конверт

7. Після того як віддрукований конверт вийде з пристрою, вставте наступний конверт. Повторіть ці кроки для кожного конверта, який потрібно надрукувати.
8. Після завершення друку поверніть два зелених важелі, які ви регулювали на попередньому кроці, у вихідне положення.
9. Після завершення друку закрийте задню кришку (лоток для виходу паперу лицьовою стороною догори), щоб вона зафіксувалася в закритому положенні.



Інформація з пов'язаних питань

- [Завантаження паперу](#)
- [Друк](#)

■ Налаштування паперу

- [Змінення формату й типу паперу](#)
- [Змінення налаштування перевірки паперу](#)
- [Друк документа \(Windows\)](#)

Змінення формату й типу паперу

Коли ви завантажувате папір іншого формату й типу в лоток, також потрібно змінити параметри «Формат паперу» та «Тип паперу» на РК-дисплеї.

1. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати таке:
 - a. Виберіть [Заг. налашт.]. Натисніть **ОК**.
 - b. Виберіть [Налашт. лотка]. Натисніть **ОК**.
 - c. Виберіть [Тип паперу]. Натисніть **ОК**.
2. Натисніть ▲ або ▼, щоб відобразити потрібний тип паперу, а потім натисніть **ОК**.
3. Натисніть ▲ або ▼, щоб відобразити параметр [Формат паперу], а потім натисніть **ОК**.
4. Натисніть ▲ або ▼, щоб відобразити потрібний формат паперу, а потім натисніть **Go (Почати)**.



Інформація з пов'язаних питань

- [Налаштування паперу](#)

Змінення налаштування перевірки паперу

Якщо налаштування перевірки паперу ввімкнено й ви витягуєте лоток для паперу з пристрою, на РК-дисплеї з'явиться повідомлення із запитом, чи потрібно змінити формат і тип паперу.

Налаштування за промовчанням увімкнено.

1. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати наведені нижче варіанти.
 - a. Виберіть [Заг. налашт.]. Натисніть **ОК**.
 - b. Виберіть [Налашт. лотка]. Натисніть **ОК**.
 - c. Виберіть [Перев. папір]. Натисніть **ОК**.
2. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати параметр [Увімк.] чи [Вимк.], а потім натисніть **Go (Почати)**.

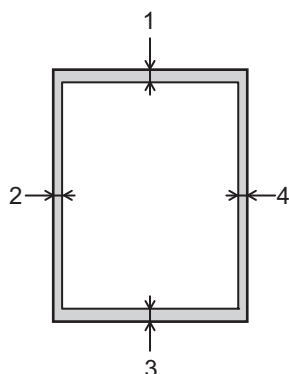


Інформація з пов'язаних питань

- [Налаштування паперу](#)

Область, недоступна для друку

Виміри в таблиці нижче вказують максимальні розміри областей, недоступних для друку, від країв найчастіше використовуваних форматів паперу. Ці виміри можуть різнитися в залежності від формату паперу або налаштувань використовуваної програми.



Не намагайтеся виконувати друк у цих областях; ваш результат нічого не відобразатиме в цих областях.

Використання	Формат документа	Верхня сторона (1) Нижня сторона (3)	Ліва сторона (2) Права сторона (4)
Друк	Letter	4,2 мм	4,2 мм
	A4	4,2 мм	4,2 мм
	Legal	4,2 мм	4,2 мм



Інформація з пов'язаних питань

- Підготовка паперу

Рекомендовані матеріали для друку

Щоб отримати кращу якість друку, рекомендуємо використовувати папір, як зазначено в таблиці.

Тип паперу	Елемент
Звичайний папір	Xerox Premier TCF 80 г/м ²
	Xerox Business 80 г/м ²
Папір із вторсировини	Steinbeis Evolution White 80 г/м ²
Наклейки	Avery laser label L7163
Конверти	Серія Antalis River (DL)



Інформація з пов'язаних питань

- [Підготовка паперу](#)

Використання спеціального паперу

Перш ніж придбати папір, завжди тестуйте зразки паперу, щоб переконатися у їх надійності.

- НЕ використовуйте папір для струменевого друку; це може призвести до застрягання паперу або пошкодження пристрою.
- Якщо ви використовуєте документний папір, папір із шорсткою поверхнею або папір, який зморщено чи зім'ято, то експлуатаційні характеристики пристрою можуть погіршитися.

Зберігайте папір в оригінальній упаковці та тримайте його закритим. Зберігайте папір рівним і тримайте подалі від вологи, прямих сонячних променів і високих температур.

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Деякі типи паперу можуть працювати неякісно або призвести до пошкодження пристрою.

НЕ використовуйте папір:

- який є дуже текстурованим;
- який є надзвичайно гладким або блискучим;
- який скручено або деформовано;
- з нанесеним покриттям або хімічно оброблений;
- який пошкоджено, зім'ято або складено;
- з перевищенням рекомендованої питомої ваги, зазначеної в цьому посібнику;
- з язичками та скобами;
- що є багатошаровим або самокопіювальним;
- призначений для струменевого друку.

Використання будь-якого з перерахованих вище типів паперу може привести до пошкодження пристрою. Ця шкода не покривається жодними гарантіями компанії Brother або угодами про сервісне обслуговування.



Інформація з пов'язаних питань

- [Підготовка паперу](#)

■ Друк

- [Друк із комп'ютера \(Windows\)](#)
- [Завантаження конвертів у лоток ручної подачі та виконання друку](#)
- [Друк вкладень електронної пошти](#)
- [Змінення налаштувань друку на панелі керування](#)
- [Скасування завдання друку](#)
- [Пробний друк](#)

Друк із комп'ютера (Windows)

- [Друк документа \(Windows\)](#)
- [Друк на обох сторонах аркуша паперу \(Windows\)](#)
- [Змінення параметрів друку за замовчуванням \(Windows\)](#)
- [Налаштування друку \(Windows\)](#)
- [Контроль стану пристрою з комп'ютера \(Windows\)](#)

Друк документа (Windows)

Коли ви змінюєте параметри друку програми, зміни застосовуються лише до документів, що друкуються з використанням цієї програми.

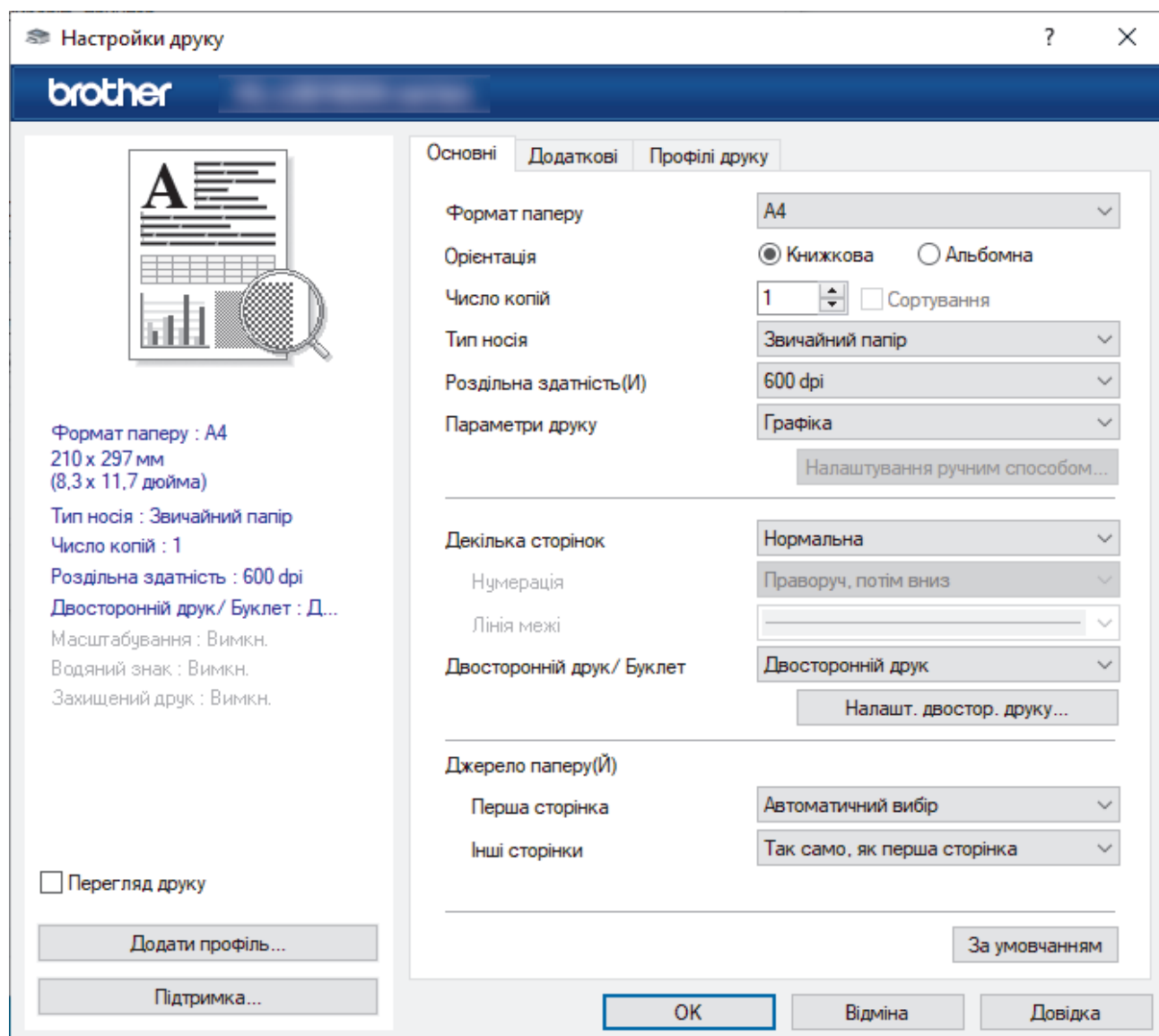


- За промовчанням може бути встановлено 2-сторонній друк залежно від моделі вашого пристрою. Для 1-стороннього друку вимкніть налаштування 2-стороннього друку в драйвері принтера.
- Щоб змінити параметри друку для всіх програм Windows, необхідно налаштувати властивості драйвера принтера.

Додаткові відомості >> *Інформація з пов'язаних питань: Змінення параметрів друку за замовчуванням (Windows)*

1. Завантажте папір у лоток для паперу.
2. Виберіть команду друку в програмі.
3. Виберіть назву своєї моделі, а потім натисніть кнопку властивостей або параметрів принтера.

Відкриється вікно драйвера принтера.



4. Переконайтеся, що в лоток для паперу завантажено папір потрібного формату.
5. Клацніть розкривний список **Формат паперу** та виберіть формат паперу.

-
6. У полі **Орієнтація** виберіть параметр **Книжкова** або **Альбомна**, щоб установити орієнтацію роздруківки.



Якщо у вашій програмі є подібний параметр, рекомендуємо встановлювати орієнтацію за допомогою програми.

7. Введіть потрібну кількість копій (1-999) у поле **Число копій**.
8. Клацніть розкривний список **Тип носія** та виберіть тип паперу, який використовується.
9. Щоб роздрукувати кілька сторінок на одному аркуші паперу або одну сторінку документа на кількох аркушах, клацніть розкривний список **Декілька сторінок** і виберіть потрібні параметри.
10. Клацніть список **Двосторонній друк/ Буклет**, що розкривається, і виберіть параметр.
11. Змініть інші налаштування принтера, якщо необхідно.
12. Клацніть **ОК**.
13. Виконайте операцію друку.



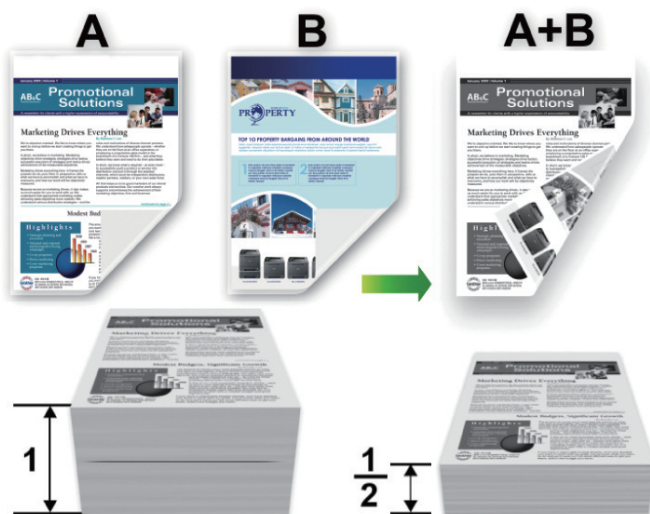
Інформація з пов'язаних питань

- [Друк із комп'ютера \(Windows\)](#)

Пов'язані теми:

- [Змінення параметрів друку за замовчуванням \(Windows\)](#)
 - [Проблеми під час друку](#)
 - [Налаштування паперу](#)
 - [Налаштування друку \(Windows\)](#)
-

Друк на обох сторонах аркуша паперу (Windows)



За використання функції автоматичного 2-стороннього друку виберіть папір формату A4.

- Переконайтеся, що задня кришка закрита.
- У разі скручування паперу розправте його та покладіть назад у лоток для паперу.
- Використовуйте звичайний або тонкий папір. НЕ використовуйте документний папір.
- Занадто тонкий папір може зморщитися.
- Під час використання функції ручного 2-стороннього друку можливе застрягання паперу або низька якість друку.

1. Виберіть команду друку в програмі.
2. Виберіть назву своєї моделі, а потім натисніть кнопку властивостей або параметрів принтера. Відкриється вікно драйвера принтера.
3. У полі **Орієнтація** виберіть параметр **Книжкова** або **Альбомна**, щоб установити орієнтацію роздруківки.



Якщо у вашій програмі є подібний параметр, рекомендуємо встановлювати орієнтацію за допомогою програми.

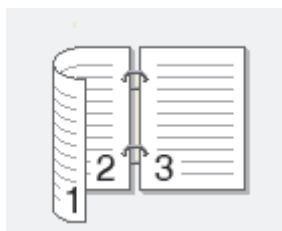
4. Клацніть список **Двосторонній друк/ Буклет**, що розкривається, і виберіть параметр **Двосторонній друк** або **Двосторонній друк (вручну)**.

Параметр	Опис
Двосторонній друк (доступно для окремих моделей)	Автоматично друкує з обох боків паперу.
Двосторонній друк (вручну)	Спочатку пристрій друкує всі парні сторінки на одному боці аркуша паперу. Після цього драйвер принтера вкаже вам (у спливаючому повідомленні) повторно вставити папір.

5. Натисніть кнопку **Налаштування двостороннього друку**.
6. Виберіть один із варіантів з меню **Тип двостороннього друку**.
Якщо вибрано 2-сторонній друк, то для кожної орієнтації доступні чотири типи 2-стороннього зшивання:

Варіант для книжної орієнтації	Опис
--------------------------------	------

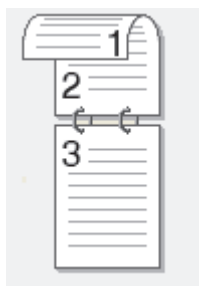
Довгий край (зліва)



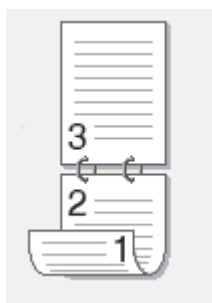
Довгий край (справа)



Короткий край (зверху)

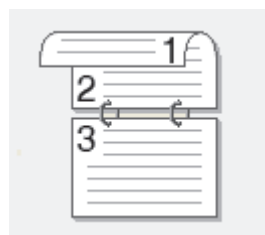


Короткий край (знизу)

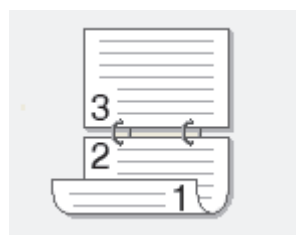


Варіант для альбомної орієнтації	Опис
----------------------------------	------

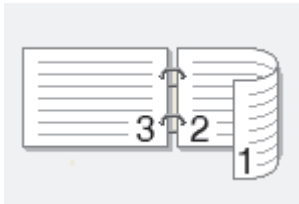
Довгий край (зверху)

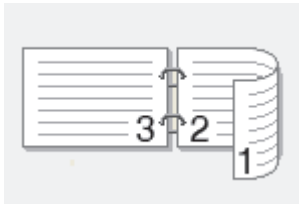


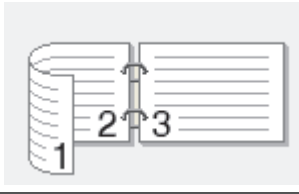
Довгий край (знизу)

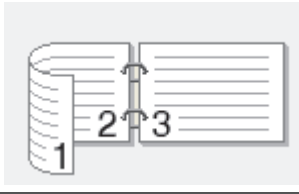


Варіант для альбомної орієнтації	Опис
----------------------------------	------

Короткий край (справа)	
------------------------	---



Короткий край (зліва)	
-----------------------	---



7. Установіть прапорець **Відступ для брошурування**, щоб указати зміщення для зшивання в дюймах або міліметрах.
8. Клацніть **ОК**.
9. Змініть інші налаштування принтера, якщо необхідно.
10. Виконайте одну з наведених нижче дій:

- Для автоматичного 2-стороннього друку натисніть **ОК** ще раз, а потім завершіть операцію друку.
- Для ручного 2-стороннього друку натисніть **ОК** ще раз і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Якщо папір подається неправильно, він може скручуватися. У разі скручування паперу витягніть його, розправте й покладіть назад у лоток для паперу.



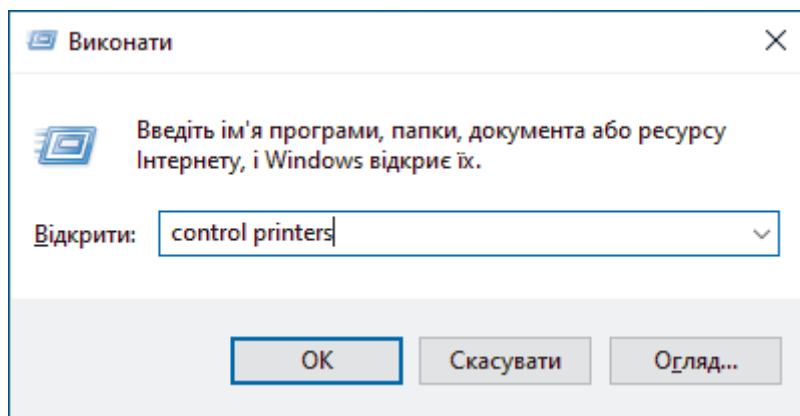
Інформація з пов'язаних питань

- [Друк із комп'ютера \(Windows\)](#)

Змінення параметрів друку за замовчуванням (Windows)

Коли ви змінюєте параметри друку програми, зміни застосовуються лише до документів, що друкуються з використанням цієї програми. Щоб змінити параметри друку для всіх програм Windows, необхідно налаштувати властивості драйвера принтера.

1. Натисніть і утримуйте клавішу  та натисніть клавішу  на клавіатурі комп'ютера, щоб відкрити вікно **Виконати**.
2. Введіть **"control printers"** у полі **Відкрити:** і клацніть **ОК**.



З'явиться вікно **Пристрої та принтери**.



Якщо вікно **Пристрої та принтери** не відображається, натисніть [Переглянути інші пристрої > Додаткові параметри пристроїв і принтерів](#).

3. Клацніть правою кнопкою миші значок своєї моделі, а потім виберіть **Властивості принтера**. (Коли з'являться параметри драйвера принтера, виберіть свій драйвер.)
Відкриється діалогове вікно властивостей принтера.
4. Клацніть вкладку **Загальні**, а потім натисніть кнопку **Параметри друку...** або **Параметри....**
Відкриється діалогове вікно драйвера принтера.



- Щоб налаштувати параметри лотка, відкрийте вкладку **Налаштування пристрою** (доступно для певних моделей).
- Щоб змінити порт принтера, клацніть вкладку **Порти**.

5. Виберіть налаштування друку, які потрібно використовувати за промовчанням для всіх програм Windows.
6. Клацніть **ОК**.
7. Закрийте діалогове вікно властивостей принтера.



Інформація з пов'язаних питань

- [Друк із комп'ютера \(Windows\)](#)

Пов'язані теми:

- [Друк документа \(Windows\)](#)
- [Налаштування друку \(Windows\)](#)
- [Проблеми під час друку](#)

Налаштування друку (Windows)



- Коли ви змінюєте параметри друку програми, зміни застосовуються лише до документів, що друкуються з використанням цієї програми.
Додаткові відомості >> *Інформація з пов'язаних питань: Друк документа (Windows)*
- Щоб змінити параметри друку за промовчанням, необхідно налаштувати властивості драйвера принтера.
Додаткові відомості >> *Інформація з пов'язаних питань: Змінення параметрів друку за замовчуванням (Windows)*

>> Вкладка **Основні**

>> Вкладка **Додаткові**

Вкладка Основні

Настройки друк

brother

Основні | Додаткові | Профілі друку

Формат паперу: A4

Орієнтація: ☒ Книжкова ☐ Альбомна

Число копій: 1 ☐ Сортування

Тип носія: Звичайний папір

Роздільна здатність (I): 600 dpi

Параметри друку: Графіка

Налаштування ручним способом...

Декілька сторінок: Нормальна

Нумерація: Праворуч, потім вниз

Лінія межі:

Двосторонній друк/ Буклет: Двосторонній друк

Налашт. двостор. друку...

Джерело паперу (I):

Перша сторінка: Автоматичний вибір

Інші сторінки: Так само, як перша сторінка

За умовчанням

☐ Перегляд друку

Додати профіль...

Підтримка...

OK Відміна Довідка

1. Формат паперу

Виберіть потрібний формат паперу. Ви можете вибрати один зі стандартних форматів паперу або створити власний.

2. Орієнтація

Виберіть орієнтацію роздруківки (книжну або альбомну).

Якщо у вашій програмі є подібний параметр, рекомендуємо встановлювати орієнтацію за допомогою програми.

3. Число копій

Введіть у це поле кількість копій (1-999), які потрібно надрукувати.

Сортування

Виберіть цей параметр, щоб друкувати набори багатосторінкових документів у початковому порядку сторінок. Якщо вибрано цей параметр, спочатку буде надруковано одну повну копію документа, а потім вибрану вами кількість його копій. Якщо цей параметр не вибрано, то пристрій друкуватиме вказану кількість копій кожної сторінки по порядку.

4. Тип носія

Виберіть потрібний тип носія. Для досягнення найкращих результатів друку пристрій автоматично налаштовує параметри друку відповідно до вибраного типу носія.

5. Роздільна здатність

Вибір роздільної здатності друку. Оскільки роздільна здатність і швидкість друку пов'язані, чим вища роздільна здатність, тим більше часу буде потрібно для друку документа.

6. Параметри друку

Виберіть тип документа, який потрібно надрукувати.

Налаштування ручним способом...

Укажіть додаткові налаштування, такі як яскравість, контрастність та інші параметри.

Графіка

Використати напівтони принтера

Виберіть цей параметр, щоб використовувати драйвер принтера для відображення півтонів.

Яскравість

Відрегулюйте яскравість.

Контрастність

Відрегулюйте контрастність.

Якість графіки

Виберіть графіку або текст для найкращої якості друку залежно від типу друкованого документа.

Покращений друк сірих відтінків

Виберіть цей параметр, щоб покращити якість зображення затінених областей.

Покращений друк малюнків

Виберіть цей параметр, щоб покращити друк візерунка, якщо надруковані заповнені кольором області та візерунки відрізняються від того, що ви бачите на екрані комп'ютера.

Покращений друк тонких ліній

Виберіть цей параметр, щоб покращити якість зображення тонких ліній.

Використати системні напівтони

Виберіть цей параметр, щоб використовувати Windows для відображення півтонів.

Режим TrueType (доступно для окремих моделей)

Режим

Виберіть спосіб обробки шрифтів для друку.

Використовувати шрифти TrueType принтера

Виберіть, чи слід використовувати вбудовані шрифти для обробки шрифтів.

7. Декілька сторінок

Виберіть цей параметр, щоб друкувати кілька сторінок на одному аркуші паперу або одну сторінку документа на кількох аркушах.

Нумерація

Виберіть порядок сторінок під час друку декількох сторінок на одному аркуші паперу.

Лінія межі

Виберіть тип полів для друку декількох сторінок на одному аркуші паперу.

8. Двосторонній друк/ Буклет

Виберіть цей параметр, щоб друкувати з обох сторін паперу або надрукувати документ у форматі буклета за допомогою 2-стороннього друку.

Налаштування двостороннього друку

Натисніть цю кнопку, щоб вибрати тип зшивання для 2-стороннього друку. Для кожної орієнтації доступні чотири типи 2-стороннього зшивання.

9. Джерело паперу

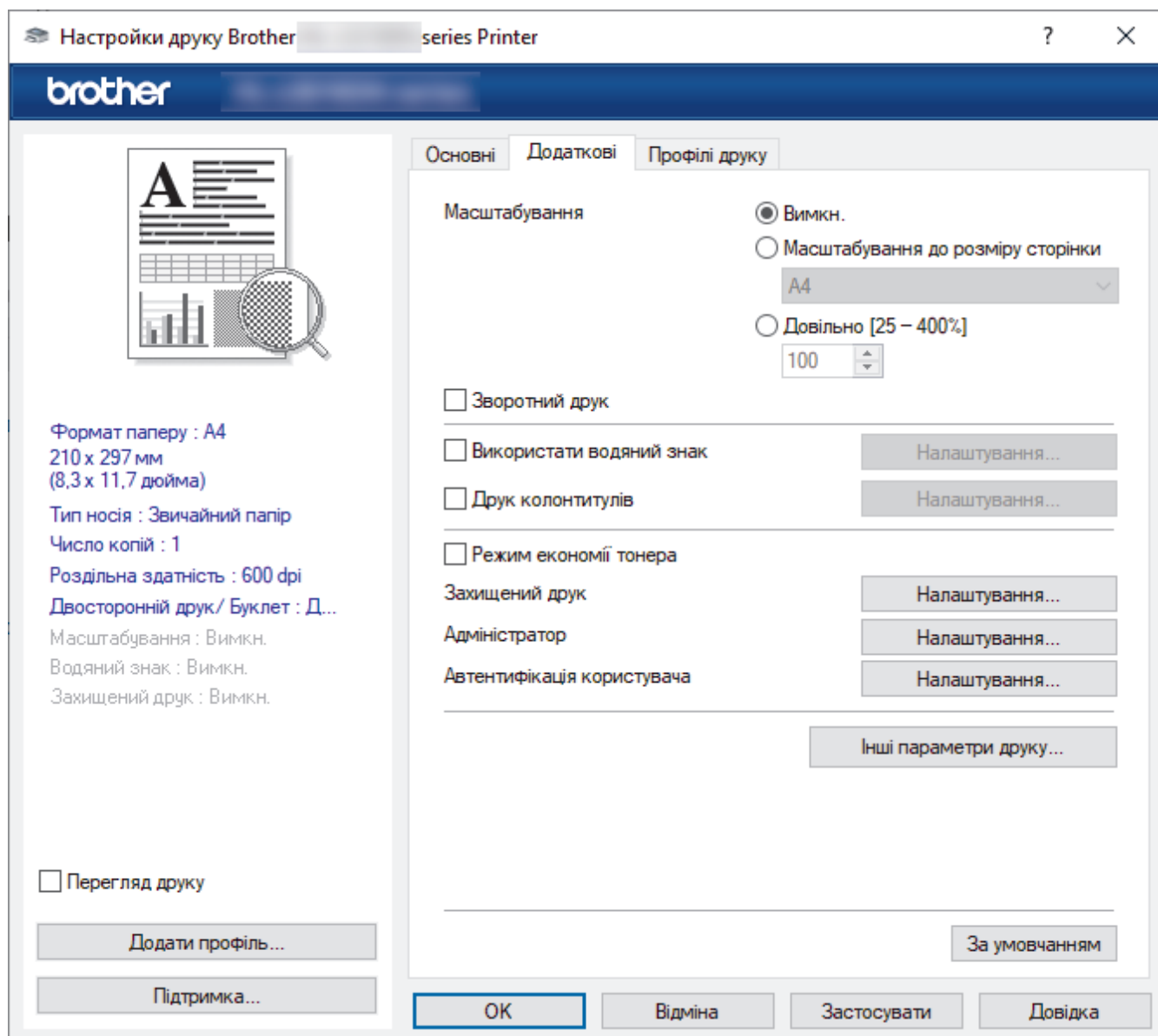
Виберіть параметр джерела паперу відповідно до умов друку або призначення.

Перша сторінка

Виберіть джерело паперу, яке буде використовуватися для друку першої сторінки.

Інші сторінки

Виберіть джерело паперу, яке буде використовуватися для друку другої та наступних сторінок.



1. Масштабування

Виберіть ці параметри, щоб збільшити або зменшити розмір сторінок у документі.

Масштабування до розміру сторінки

Виберіть цей параметр, щоб збільшити або зменшити сторінки документа відповідно до зазначеного формату паперу. Установлюючи цей параметр, виберіть потрібний формат паперу зі списку, що розкривається.

Довільно [25 — 400%]

Виберіть цей параметр, щоб збільшити або зменшити сторінки документа вручну. Коли ви виберете цей параметр, введіть необхідне значення в поле.

2. Зворотний друк

Виберіть цей параметр, щоб повернути надруковане зображення на 180 градусів.

3. Використати водяний знак

Виберіть цей параметр, щоб надрукувати логотип або текст на документі як водяний знак. Виберіть один із попередньо встановлених водяних знаків, додайте новий водяний знак або завантажте власний файл зображення.

4. Друк колонтитулів

Виберіть цей параметр, щоб надрукувати на документі дату, час і облікові дані користувача для входу.

5. Режим економії тонера

Виберіть цю функцію, щоб використовувати менше тонера для друку документів; роздруківки виглядають світліше, але все ще розбірливі.

6. Адміністратор

Ця функція дає змогу змінити пароль адміністратора та обмежити різні функції друку.

7. Автентифікація користувача (доступно для окремих моделей)

Ця функція дає змогу підтвердити обмеження для кожного користувача.

8. Інші параметри друку

Час очікування

Виберіть цей параметр, щоб переводити пристрій у режим сну відразу після друку.

Макрос (доступно для окремих моделей)

Виберіть цю функцію, щоб надрукувати електронну форму (макрос), збережену в пам'яті пристрою, як накладання на завдання друку.

Регулювання щільності

Укажіть щільність друку.

Покращити результат друку

Виберіть цей параметр, щоб зменшити скручування паперу та покращити закріплення тонера.

Пропустити порожню сторінку

Виберіть цей параметр, щоб дозволити драйверу принтера автоматично виявляти порожні сторінки та виключати їх із друку.

Надрукувати текст чорним кольором

Виберіть цей параметр, щоб надрукувати кольоровий текст чорним кольором.

Архів друку

Виберіть цей параметр, щоб зберегти дані друку як файл PDF на комп'ютері.

Еко-налаштув.

Виберіть цей параметр, щоб зменшити шум друку.



Інформація з пов'язаних питань

- [Друк із комп'ютера \(Windows\)](#)

Пов'язані теми:

- [Змінення параметрів друку за замовчуванням \(Windows\)](#)
- [Друк документа \(Windows\)](#)

Контроль стану пристрою з комп'ютера (Windows)

Монітор стану — це налаштований програмний засіб для моніторингу стану одного чи кількох пристроїв; він дає змогу отримувати негайне повідомлення в разі виникнення помилки.

Виконайте одну з наведених нижче дій:

- Двічі клацніть значок  на панелі завдань.
- Запустіть  (**Brother Utilities**), а потім клацніть список, що розкривається, і виберіть назву своєї моделі (якщо її ще не вибрано). Клацніть **Засоби** на лівій панелі навігації, а потім клацніть **Status Monitor**.

Пошук і усунення несправностей

Натисніть кнопку **Пошук і усунення несправностей**, щоб перейти на веб-сайт служби підтримки.

Інформація про витратні матеріали

Натисніть кнопку **Інформація про витратні матеріали** для отримання додаткової інформації про оригінальні витратні матеріали Brother.



Інформація з пов'язаних питань

- [Друк із комп'ютера \(Windows\)](#)

Пов'язані теми:

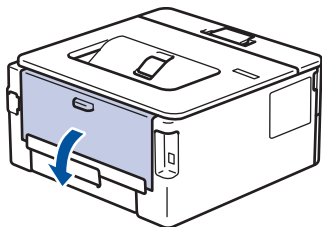
- [Проблеми під час друку](#)

Завантаження конвертів у лоток ручної подачі та виконання друку

Перед завантаженням притисніть кути та сторони конвертів, щоб зробити їх якомога більш плоскими.

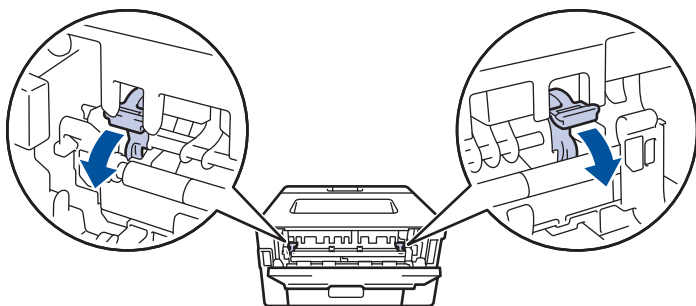
Коли ви завантажуєте папір іншого формату в лоток, вам потрібно одночасно змінити параметр «Формат паперу» на пристрої або на комп'ютері.

1. Відкрийте задню кришку пристрою (вихідний лоток лицьовою стороною догори).

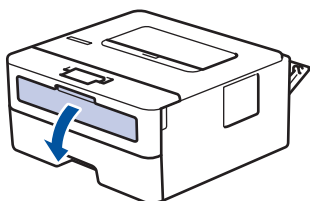


Пристрій автоматично переключається в режим ручної подачі в разі завантаження паперу у лоток ручної подачі.

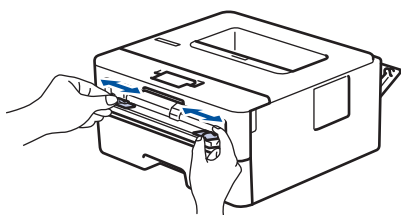
2. Потягніть униз два зелених важелі (з лівого і правого боку), як показано на ілюстрації.



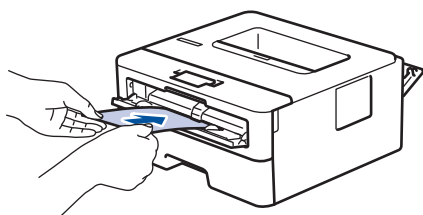
3. На передній панелі пристрою відкрийте кришку лотка ручної подачі.



4. Обома руками посуньте напрямні для паперу лотка ручної подачі відповідно до ширини паперу, що використовується.



5. Обома руками вставте один конверт у лоток ручної подачі, доки передній край не торкнеться ролика подачі паперу. Коли ви відчуєте, що пристрій втягує аркуш, відпустіть його.





- Завантажте конверт у лоток ручної подачі стороною для друку *догори*.
- Повністю витягніть конверт, якщо ви повторно його завантажуєте в лоток ручної подачі.
- Не кладіть більше одного конверта одночасно у лоток ручної подачі, оскільки це може призвести до зминання.
- Переконайтеся, що конверт правильно лежить у лотку ручної подачі. Інакше конверт може подаватися неправильно, що призведе до спотворення роздруковки або зминання паперу.

6. Надішліть завдання друку на пристрій.



Змініть параметри друку у відповідному діалоговому вікні.

Налаштування	Параметри для конвертів
Формат паперу	Com-10 DL C5 Monarch
Тип носія	Конверти Щільний конверт Тонкий конверт

7. Після того як віддрукований конверт вийде з пристрою, вставте наступний конверт. Повторіть ці кроки для кожного конверта, який потрібно надрукувати.
8. Після завершення друку поверніть два зелених важелі, які ви регулювали на попередньому кроці, у вихідне положення.
9. Після завершення друку закрийте задню кришку (лоток для виходу паперу лицьовою стороною догори), щоб вона зафіксувалася в закритому положенні.



Інформація з пов'язаних питань

- [Завантаження паперу](#)
- [Друк](#)

Друк вкладень електронної пошти

Ви можете друкувати файли, надсилаючи їх електронною поштою на пристрій Brother.

- Переконайтеся, що для веб-керування встановлено значення «Увімкнено». Щоб отримати додаткову інформацію, див. розділ >> *Інформація з пов'язаних питань*
- Ви можете прикріпити до електронного листа до 10 документів загальним обсягом 20 Мб.
- Ця функція підтримує такі формати даних:
 - Файли документів: PDF, TXT і файли Microsoft Office
 - Файли зображень: JPEG, BMP, GIF, PNG та TIFF
- За замовчуванням пристрій друкує як вміст електронного листа, так і вкладення. Змініть налаштування за потреби, щоб друкувати лише вкладення електронної пошти.

1. Запустіть свій веб-браузер.
2. Введіть «https://IP-адреса пристрою» у рядку адреси браузера (де «IP-адреса пристрою» — це IP-адреса вашого пристрою).

Наприклад:

https://192.168.1.2

3. За потреби введіть пароль у полі **Login (Вхід)**, а потім клацніть **Login (Вхід)**.



Пароль за промовчанням для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як «**Pwd**». Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу.

4. На лівій панелі навігації натисніть **Online Functions (Онлайнкові функції)** > **Online Functions Settings (Налаштування онлайнкових функцій)**.



- Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з ≡.
- Якщо цю функцію заблоковано, зверніться до свого мережевого адміністратора.

5. Натисніть кнопку **I accept the terms and conditions (Я погоджуюся з умовами)**.
6. Перейдіть до свого пристрою та дотримуйтесь його інструкцій, щоб увімкнути налаштування.
7. На комп'ютері клацніть **General Settings (Загальні налаштування)**.

Відкриється екран

Email Print (Передавання інформації для друку електронною поштою): General Settings (Загальні налаштування).

8. Натисніть кнопку **Enable (Увімкнути)**.

Пристрій надрукує сторінку з інструкцією.
9. Надішліть свого електронного листа на адресу електронної пошти, указану на цій сторінці. Пристрій роздрукує вкладення електронної пошти.



Щоб змінити налаштування, зокрема адресу електронної пошти та налаштування принтера, натисніть кнопку **Online Functions Settings Page (Сторінка «Налаштування онлайнкових функцій»)**.



Інформація з пов'язаних питань

- [Друк](#)

Змінення налаштувань друку на панелі керування

Виберіть тип документа, який потрібно надрукувати.

1. Натисніть ▲ або ▼, щоб відобразити параметр [Принтер], а потім натисніть **ОК**.
2. Натисніть ▲ або ▼, щоб відобразити параметр [Парамет. друку], а потім натисніть **ОК**.
3. Натисніть ▲ або ▼, щоб відобразити параметр [Графіка] або [Текст], а потім виберіть потрібний варіант.
4. Натисніть **Go (Почати)**.



Інформація з пов'язаних питань

- [Друк](#)
-

Скасування завдання друку

На панелі керування пристроєм натисніть і утримуйте **Go (Почати)** близько двох секунд, щоб скасувати поточне завдання друку.



Щоб скасувати кілька завдань друку, натисніть і утримуйте **Go (Почати)** протягом шести секунд.



Інформація з пов'язаних питань

- [Друк](#)

Пов'язані теми:

- [Проблеми під час друку](#)

Пробний друк

Якщо виникли проблеми з якістю друку, дотримуйтесь цих інструкцій для виконання пробного друку:

1. Натисніть ▲ або ▼, щоб відобразити параметр [Принтер], а потім натисніть **ОК**.
2. Натисніть ▲ або ▼, щоб відобразити параметр [Опції друку], а потім натисніть **ОК**.
3. Натисніть ▲ або ▼, щоб відобразити параметр [Тестовий друк], а потім натисніть **ОК**.
4. Натисніть **Go (Почати)**.

Пристрій надрукує тестову сторінку.



Інформація з пов'язаних питань

- [Друк](#)

Пов'язані теми:

- [Покращення якості друку](#)

Виправлення неполадок

Використовуйте цей розділ, щоб вирішити типові проблеми, які можуть виникнути під час використання пристрою. Більшість проблем можна вирішити самотужки.

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Для отримання технічної допомоги зверніться до служби підтримки клієнтів Brother або до місцевого дилера Brother.



Якщо вам потрібна додаткова допомога, відвідайте support.brother.com.

Спочатку перевірте перелічене нижче.

- Шнур живлення пристрою підключено правильно, і живлення пристрою ввімкнено. >> *Посібник зі швидкого налаштування*
- Знято всі захисні матеріали. >> *Посібник зі швидкого налаштування*
- Папір правильно завантажено в лоток для паперу.
- Інтерфейсні кабелі надійно підключено до пристрою та комп'ютера, або бездротове підключення налаштовано як на пристрої, так і на комп'ютері.
- Повідомлення про помилки та обслуговування

Якщо не вдалося вирішити проблему за допомогою перевірок, визначте проблему, а потім >> *Інформація з пов'язаних питань*



Інформація з пов'язаних питань

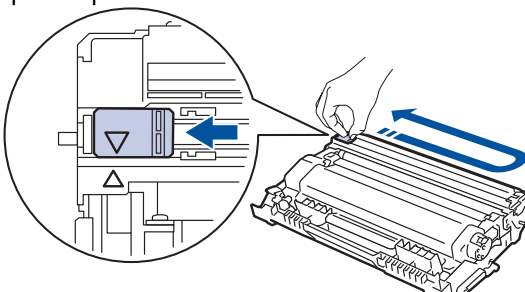
- Повідомлення про помилки та обслуговування
- Змінання паперу
- Проблеми під час друку
- Покращення якості друку
- Проблеми з мережею
- Проблеми з AirPrint
- Інші проблеми
- Перевірка інформації пристрою
- Оновлення мікропрограми пристрою
- Функції скидання

Повідомлення про помилки та обслуговування

Як і у випадку будь-якого складного офісного продукту, можуть виникати помилки, а витратні матеріали можуть потребувати заміни. У такому разі пристрій визначає помилку або потребу у регулярному технічному обслуговуванні та відображає відповідне повідомлення. У таблиці наведені найпоширеніші повідомлення про помилку та обслуговування.

Дотримуйтесь інструкцій у стовпці **Дія**, щоб усунути помилку й прибрати повідомлення.

Ви можете виправити більшість помилок і виконати планове технічне обслуговування самостійно. Щоб отримати додаткову інформацію, відвідайте: support.brother.com/faqs.

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
2-сторон. вимк.	Задню кришку пристрою закрито неповністю.	Закрийте задню кришку пристрою до фіксації в закритому положенні.
	Лоток 2-стороннього друку встановлено не повністю.	Надійно встановіть лоток 2-стороннього друку в пристрій.
Барабан!	Необхідно очистити коронуючі дроти на блоці фотобарабана.	Очистьте коронуючий дріт на блоці фотобарабана.  »» Інформація з пов'язаних питань: Очищення коронуючого дроту Якщо проблема не зникає, замініть блок фотобарабана на новий.
	Блок фотобарабана або тонер-картридж та агрегат блока фотобарабана встановлено неправильно.	Вийміть блок фотобарабана, вийміть тонер-картридж із блока фотобарабана та знову вставте його в блок. Установіть блок фотобарабана на місце в пристрій.
Вич.рес.пам'яті	Пам'ять пристрою заповнена.	Натисніть і утримуйте Go (Почати) близько двох секунд, щоб зменшити роздільну здатність друку.
Замініть барабан	Пора замінити блок фотобарабана.	Замініть блок фотобарабана на новий. »» Інформація з пов'язаних питань: <i>Заміна блоку фотобарабана</i>
	Якщо це повідомлення з'являється після заміни блоку фотобарабана, це означає, що лічильник блоку фотобарабана не було скинуто.	Скиньте лічильник блоку фотобарабана. »» Інформація з пов'язаних питань: <i>Скидання лічильника фотобарабана</i>
Замініть тонер	Термін служби тонер-картриджа добігає кінця.	Замініть тонер-картридж на новий. »» Інформація з пов'язаних питань: <i>Заміна тонер-картриджа</i>
Замин., 2-стор.	Папір застряг під лотком 2-стороннього друку або всередині задньої кришки.	Усуньте застрягання в лотку 2-стороннього друку або блоці термофіксатора.
Заминання всередині	Папір застряг всередині пристрою.	Відкрийте передню кришку, вийміть фотобарабан і тонер-картридж і усуньте застрягання паперу.

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
Заминання позаду	Папір застряг у задній частині пристрою.	Відкрийте кришку термофіксатора й витягніть увесь застряглий папір. Закрийте кришку термофіксатора. Якщо повідомлення про помилку не зникає, натисніть Go (Почати) .
Зм. папір у л.1?	Стандартний лоток для паперу не встановлено або встановлено неправильно.	Перевстановіть стандартний лоток для паперу.
Змін. в лотку1	Папір застряг у вказаному лотку для паперу.	Вийміть лоток для паперу, указаний на РК-дисплеї, і вийміть увесь застряглий папір.
Кришку відкрито	Кришку передньої панелі закрито не повністю.	Відкрийте, а потім щільно закрийте передню кришку пристрою.
	Кришку термофіксатора закрито не повністю.	Закрийте кришку термофіксатора, розташовану в задній кришці пристрою.
Мало тонера	Якщо на РК-дисплеї з'явиться це повідомлення, ви все одно зможете друкувати. Термін служби тонер-картриджа добігає кінця.	Замовте новий тонер-картридж зараз, щоб він був у наявності, коли на РК-дисплеї з'явиться повідомлення Замініть тонер .
Невідп. розміру	Папір у лотку неправильного формату.	Завантажте в лоток, указаний на РК-дисплеї, папір правильного формату та встановіть формат паперу для лотка. Натисніть Go (Почати) .
Невідпов. носій	Тип носія, указаний у драйвері принтера, відрізняється від типу паперу, зазначеного в меню пристрою.	Завантажте папір потрібного типу в лоток, указаний на РК-дисплеї, а потім виберіть правильний тип носія в налаштуваннях типу паперу на пристрої. Натисніть Go (Почати) .
Немає барабана	Блок фотобарабана встановлено неправильно.	Перевстановіть вузол із тонер-картриджем і блоком фотобарабана. »» Інформація з пов'язаних питань: Заміна блоку фотобарабана
Немає пап. в Л1	Пристрій не може подавати папір із зазначеного лотка для паперу.	Виконайте одну з наведених нижче дій: - Завантажте папір у лоток для паперу, указаний на РК-дисплеї. Переконайтеся, що для напрямних паперу встановлено правильний формат. - Якщо в лотку є папір, вийміть його та завантажте знову. Переконайтеся, що для напрямних паперу встановлено правильний формат. - Не переповнюйте лоток для паперу.
Немає паперу	У пристрої закінчився папір, або папір неправильно завантажено в лотки для паперу.	- Завантажте папір у лотки для паперу. Переконайтеся, що для напрямних паперу встановлено правильний формат. - Якщо в лотку є папір, вийміть його та завантажте знову. Переконайтеся, що для напрямних паперу встановлено правильний формат. - Не переповнюйте лоток для паперу.

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
Немає тонера	Тонер-картридж або тонер-картридж та агрегат блока фотобарабана встановлено неправильно.	Вийміть вузол із тонер-картриджем і блоком фотобарабана. Вийміть тонер-картридж із блока фотобарабана й знову вставте його в блок фотобарабана. Вставте вузол із тонер-картриджем і блоком фотобарабана назад у пристрій. Якщо проблема не зникає, замініть тонер-картридж на новий. ➤➤ Інформація з пов'язаних питань: <i>Заміна тонер-картриджа</i>
Немож. визначити	Пристрій не може виявити тонер-картридж.	Вийміть вузол із тонер-картриджем і блоком фотобарабана. Вийміть тонер-картридж із блока фотобарабана й знову вставте його в блок фотобарабана. Вставте вузол із тонер-картриджем і блоком фотобарабана назад у пристрій. ➤➤ Інформація з пов'язаних питань: <i>Заміна тонер-картриджа</i>
	Пристрій не може виявити блок фотобарабана.	
Немож. друк.	Механічна неполадка пристрою.	- Натисніть і утримуйте  для вимкнення пристрою, зачекайте кілька хвилин, а потім увімкніть його знову. - Якщо проблема не зникне, зверніться до служби підтримки клієнтів Brother або місцевого дилера Brother.
Охолодження	Занадто висока температура всередині пристрою. Пристрій зупиняє виконання поточного завдання друку й переходить у режим охолодження.	Зачекайте, поки пристрій закінчить охолоджуватися. Переконайтеся, що всі вентиляційні отвори пристрою вільні від перешкод. Коли пристрій охолоне, друк буде відновлено.
Пом. розм., 2-ст.	Формат паперу, зазначений у налаштуванні формату паперу пристрою, не підходить для автоматичного 2-стороннього друку.	Завантажте в лоток папір правильного формату та вкажіть лоток для цього формату паперу. Виберіть формат паперу, що підходить для 2-стороннього друку. Натисніть Go (Почати) . Для автоматичного 2-стороннього друку можна використовувати папір формату A4.
	Папір у лотку неправильного формату й не підходить для автоматичного 2-стороннього друку.	
Помилка картрид.	Тонер-картридж встановлено неправильно.	Вийміть тонер-картридж і вузол із блоком фотобарабана. Вийміть тонер-картридж і вставте його назад у блок фотобарабана. Вставте вузол із тонер-картриджем і блоком фотобарабана назад у пристрій.
Помилка розміру	Вибраний лоток для паперу не підтримує формат паперу, указаний у драйвері принтера.	Змініть налаштування драйвера принтера або лотка пристрою таким чином, щоб формат паперу, вибраний у драйвері принтера, відповідав формату паперу, завантаженого у вибраний лоток.
Ручна подача	У драйвері принтера вибрано джерело паперу Ручний спосіб , але в лотку для ручної подачі немає паперу.	Покладіть папір у лоток ручної подачі.

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
Самодіагностика	Блок термофіксатора працює неправильно.	Натисніть і утримуйте  для вимкнення пристрою, зачекайте кілька секунд, а потім увімкніть його знову. Залиште пристрій у режимі очікування на 15 хвилин з увімкненим живленням.
	Блок термофіксатора надто гарячий.	
Скоро зам. бар.	Термін служби блока фотобарабана добігає кінця.	Замовте новий блок фотобарабана до появи на РК-дисплеї повідомлення Замініть барабан.



Інформація з пов'язаних питань

- [Виправлення неполадок](#)

Пов'язані теми:

- [Заміна витратних матеріалів](#)
- [Заміна тонер-картриджа](#)
- [Заміна блоку фотобарабана](#)
- [Скидання лічильника фотобарабана](#)
- [Очищення коронуючого дроту](#)

Зминання паперу

Кожного разу, коли ви додаєте новий папір, завжди виймайте з лотка папір, що залишився, і розправляйте пачку. Це допоможе уникнути зминання паперу.

- [Усунення зминання паперу](#)
- [Папір застряг у лотку для паперу](#)
- [Папір застряг у задній частині пристрою](#)
- [Папір застряг усередині пристрою](#)
- [Папір застряг у 2-сторонньому лотку](#)

Усунення змінання паперу

Якщо папір зминається або декілька аркушів паперу часто подаються разом, виконайте такі дії:

- Очистьте ролики захоплення паперу та роздільну площадку лотків для паперу.
➤➤ *Інформація з пов'язаних питань: Очищення роликів захоплення паперу*
- Завантажте папір у лоток правильно.
➤➤ *Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу*
- Установіть на пристрої правильний формат і тип паперу.
➤➤ *Інформація з пов'язаних питань: Налаштування паперу*
- Установіть на комп'ютері правильний формат і тип паперу.
➤➤ *Інформація з пов'язаних питань: Друк документа (Windows)*
➤➤ *Інформація з пов'язаних питань: Друк за допомогою AirPrint*
- Використовуйте рекомендований папір.
➤➤ *Інформація з пов'язаних питань: Використання спеціального паперу*
➤➤ *Інформація з пов'язаних питань: Рекомендовані матеріали для друку*



Інформація з пов'язаних питань

- [Змінання паперу](#)

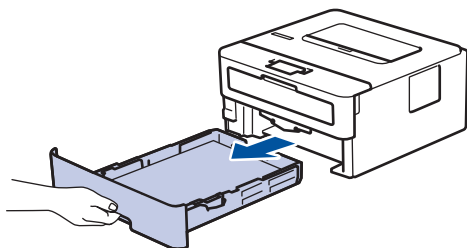
Пов'язані теми:

- [Очищення роликів захоплення паперу](#)
- [Завантаження паперу](#)
- [Налаштування паперу](#)
- [Друк документа \(Windows\)](#)
- [Використання спеціального паперу](#)
- [Рекомендовані матеріали для друку](#)

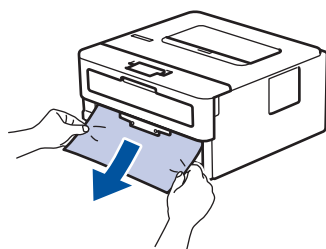
Папір застряг у лотку для паперу

Якщо панель керування або монітор стану пристрою вказує, що в лотку для паперу застряг папір, виконайте наведені дії нижче.

1. Повністю витягніть лоток для паперу із пристрою.

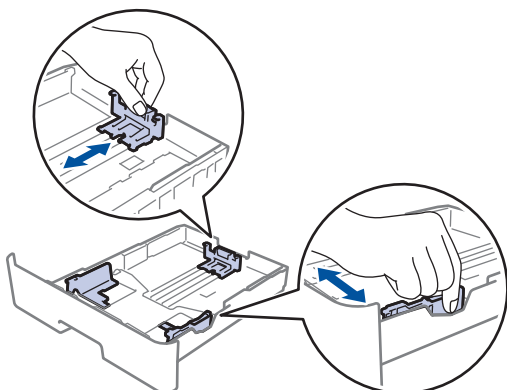


2. Обережно витягніть застряглий папір.

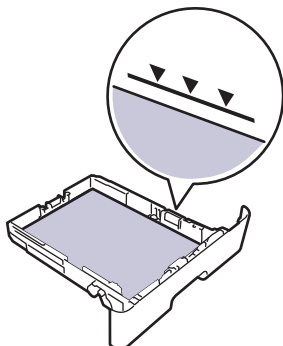


Потягніть застряглий папір вниз обома руками, щоб легше витягти його.

3. Щоб запобігти подальшому зминанню паперу, розправте пачку паперу й відрегулюйте напрямні для паперу відповідно до його формату. Завантажте папір у лоток для паперу.



4. Переконайтеся, що папір перебуває нижче позначки максимальної кількості паперу (▼▼▼).



5. Надійно вставте лоток для паперу назад у пристрій.



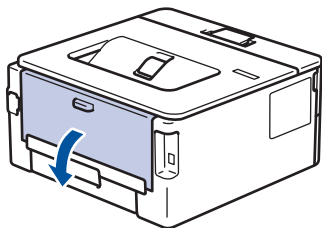
Інформація з пов'язаних питань

- [Змінання паперу](#)

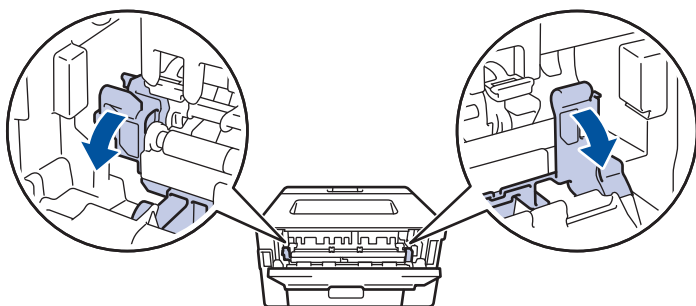
Папір застряг у задній частині пристрою

Якщо панель керування або монітор стану пристрою вказує, що в задній частині пристрою (зминання ззаду) застряг папір, виконайте наведені нижче дії.

1. Залиште пристрій увімкненим протягом 10 хвилин, щоб внутрішній вентилятор охолодив сильно нагріті деталі всередині пристрою.
2. Відкрийте задню кришку.



3. Потягніть за сині вкладки зліва та справа на себе, щоб відпустити кришку термофіксатора.



⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ

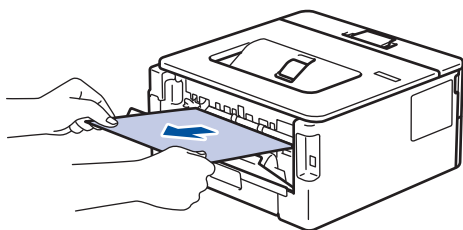
ГАРЯЧІ ПОВЕРХНІ

Внутрішні деталі пристрою будуть дуже гарячі. Перш ніж торкатися їх, зачекайте, доки пристрій охолоне.

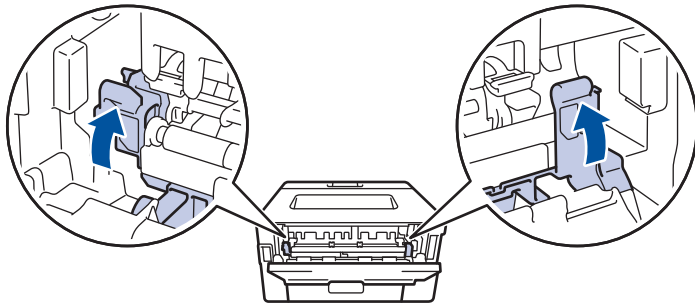


Якщо зелені важелі для конвертів у задній кришці опущено в положення для конверта, підніміть ці важелі в початкове положення, перш ніж потягнути сині вкладки вниз.

4. Обома руками обережно витягніть застряглий папір із пристрою.



5. Закрийте кришку термофіксатора.



Якщо ви друкуєте конверти, опустіть зелені важелі конвертів до положення конверта знову, перш ніж закрити задню кришку.

6. Закрийте задню кришку до її блокування в закритому положенні.



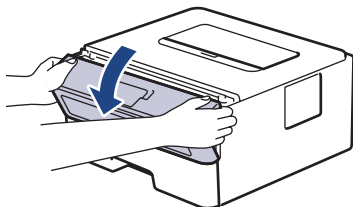
Інформація з пов'язаних питань

- [Змінання паперу](#)

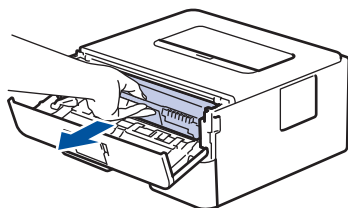
Папір застряг усередині пристрою

Якщо панель керування або монітор стану пристрою вказує, що всередині пристрою застряг папір, виконайте наведені нижче дії.

1. Залиште пристрій увімкненим протягом 10 хвилин, щоб внутрішній вентилятор охолодив сильно нагріті деталі всередині пристрою.
2. Відкрийте передню кришку.



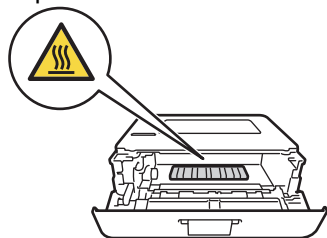
3. Вийміть тонер-картридж і агрегат блока фотобарабана.



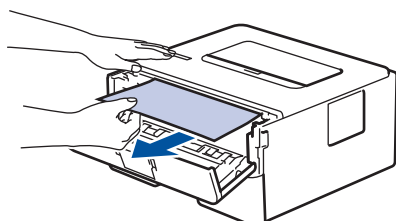
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ

ГАРЯЧІ ПОВЕРХНІ

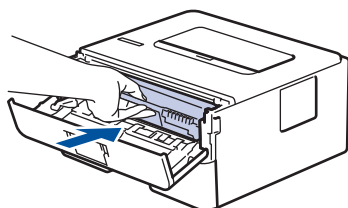
Внутрішні компоненти пристрою будуть дуже гарячими. Зачекайте, поки пристрій охолоне, перш ніж торкатися їх.



4. Обережно витягніть застряглий папір.



5. Уставте тонер-картридж і агрегат блока фотобарабана в пристрій.



6. Закрийте передню кришку.



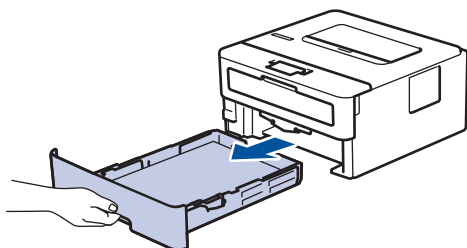
Інформація з пов'язаних питань

- [Змінання паперу](#)

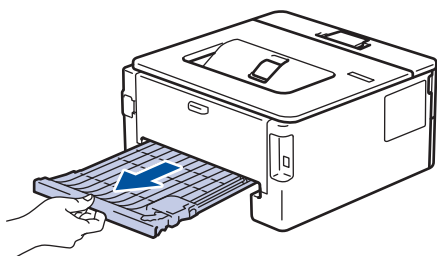
Папір застряг у 2-сторонньому лотку

Якщо панель керування або монітор стану пристрою вказує, що у двосторонньому лотку для паперу застряг папір, виконайте наведені нижче дії.

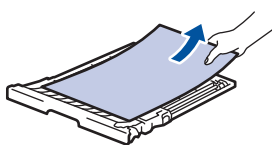
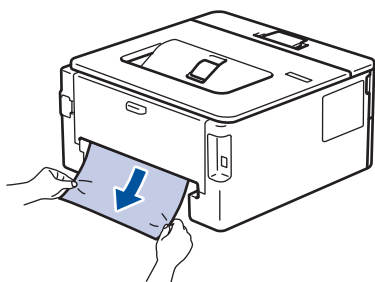
1. Залиште пристрій увімкненим протягом 10 хвилин, щоб внутрішній вентилятор охолодив сильно нагріті деталі всередині пристрою.
2. Повністю витягніть лоток для паперу з пристрою.



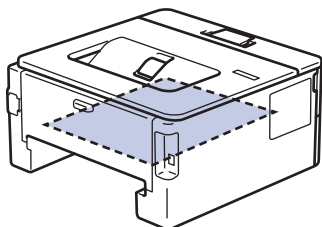
3. Із задньої сторони пристрою повністю вийміть 2-сторонній лоток.



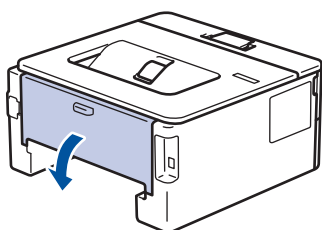
4. Вийміть застряглий папір з пристрою або 2-стороннього лотка.



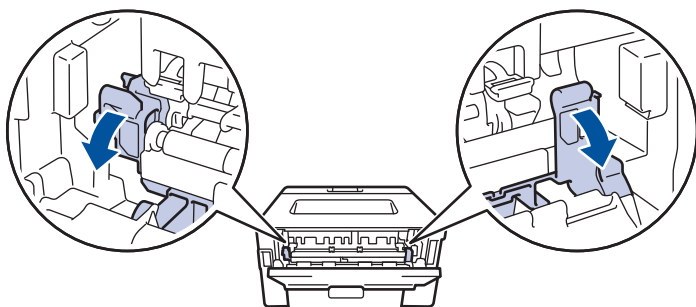
5. Вийміть папір, який, можливо, застряг під пристроєм через статичну електрику.



6. Якщо папір не застряг усередині 2-стороннього лотка, відкрийте задню кришку.



7. Потягніть за сині вкладки зліва та справа на себе, щоб відпустити кришку термофіксатора.

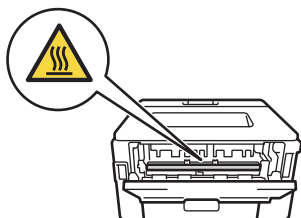


Якщо зелені важелі для конвертів у задній кришці опущено в положення для конверта, підніміть ці важелі в початкове положення, перш ніж потягнути сині вкладки вниз.

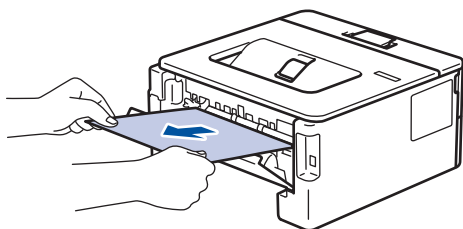
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ

ГАРЯЧІ ПОВЕРХНІ

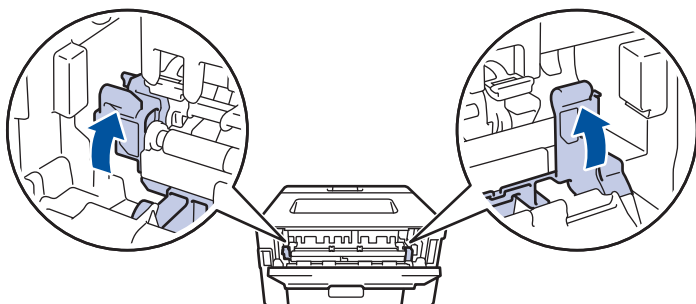
Внутрішні деталі пристрою будуть дуже гарячі. Перш ніж торкатися їх, зачекайте, доки пристрій охолоне.



8. Обома руками обережно вийміть застряглий папір із задньої частини пристрою.



9. Закрийте кришку термофіксатора.



Якщо ви друкуєте конверти, опустіть зелені важелі конвертів до положення конверта знову, перш ніж закрити задню кришку.

10. Закрийте задню кришку, щоб вона зафіксувалась у закритому положенні.
11. Щільно вставте лоток для 2-стороннього друку назад у задню частину пристрою.
12. Щільно вставте лоток для паперу назад у передню частину пристрою.

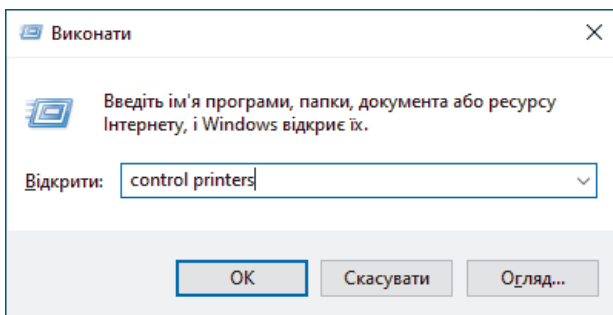


Інформація з пов'язаних питань

- Змінання паперу

Проблеми під час друку

Якщо після ознайомлення з інформацією в цій таблиці вам усе ще потрібна допомога, перегляньте останні поради щодо усунення несправностей на сайті support.brother.com/faqs.

Труднощі	Рекомендації
Немає роздруківки	Переконайтеся, що пристрій не перебуває в режимі «Живлення вимкнено». Якщо пристрій перебуває в режимі «Живлення вимкнено», натисніть , а потім знову надішліть дані для друку. Переконайтеся, що встановлено та вибрано правильний драйвер принтера. Перевірте, чи монітор стану або панель керування пристрою вказує на помилку. Переконайтеся, що пристрій підключено до мережі. Windows: 1. Натисніть і утримуйте клавішу  та натисніть клавішу  на клавіатурі комп'ютера, щоб відкрити вікно Виконати. 2. Введіть "control printers" у полі Відкрити: і клацніть ОК.  З'явиться вікно Пристрої та принтери.  Якщо вікно Пристрої та принтери не відображається, натисніть Переглянути інші пристрої > Додаткові параметри пристроїв і принтерів. 3. Клацніть правою кнопкою миші значок своєї моделі, а потім натисніть Переглянути чергу друку. 4. Після появи параметрів драйвера принтера виберіть свій драйвер. 5. У рядку меню клацніть Принтер і переконайтеся, що не вибрано параметр Відкладений друк. Mac: Клацніть меню System Preferences (Параметри системи) або System Settings (Налаштування системи) та виберіть параметр Printers & Scanners (Принтери та сканери). Відключивши пристрій від Інтернету, видаліть його, а потім додайте знову.
Пристрій не друкує або зупинив друк.	Скасуйте завдання друку й видаліть його з пам'яті пристрою. Роздруківка може бути незавершена. Надішліть дані друку ще раз.

Труднощі	Рекомендації
Верхні або нижні колонтитули видно, коли документ відображається на екрані, і не видно під час друку.	Зверху та знизу сторінки є область, яка не друкується. Відрегулюйте верхні та нижні поля документа, щоб зробити друк можливим.
Пристрій друкує несподівано, або друкується щось незрозуміле.	Скасуйте завдання друку й видалить його з пам'яті пристрою. Роздруківка може бути незавершена. Надішліть дані друку ще раз.
	Перевірте налаштування у програмі, щоб переконатися, що вони встановлені для роботи із пристроєм.
	Переконайтеся, що у вікні «Друк» програми вибрано драйвер принтера Brother.
Перші кілька сторінок пристрій друкує правильно, а потім на деяких сторінках відсутній текст.	Перевірте налаштування у програмі, щоб переконатися, що вони встановлені для роботи із пристроєм.
	Пристрій отримує не всі дані, надіслані з комп'ютера. Переконайтеся, що інтерфейсний кабель підключено правильно.
Неможливо друкувати в режимі 1-стороннього або 2-стороннього друку.	(Windows) Змініть параметр 2-стороннього друку в драйвері принтера. • Якщо хочете змінити цей параметр тимчасово, виберіть Немає або Двосторонній друк у програмі для драйвера принтера: »» Інформація з пов'язаних питань: Друк документа (Windows) • Щоб внести постійну зміну, змініть стандартні налаштування драйвера принтера: »» Інформація з пов'язаних питань: Змінення параметрів друку за замовчуванням (Windows)
Пристрій не друкує на обох сторонах паперу, навіть якщо в драйвері принтера встановлено 2-сторонній друк і пристрій підтримує автоматичний 2-сторонній друк.	Перевірте налаштування розміру паперу в драйвері принтера. Вам необхідно вибрати формат паперу A4. Підтримується папір вагою 60-105 г/м²
Швидкість друку занадто низька.	Зменште роздільну здатність у драйвері принтера.
	Якщо ви ввімкнули тихий режим, вимкніть його в налаштуваннях драйвера принтера або в меню пристрою.
	Під час безперервного друку швидкість друку може автоматично зменшуватися для зниження температури всередині пристрою.
Пристрій не захоплює папір.	Якщо в лотку для паперу є папір, переконайтеся, що він розташований прямо. Якщо папір скручений, розпряміть його. Інколи допомагає, якщо витягнути папір, перевернути стос і покласти його назад у лоток для паперу.
	Добре розворушіть пачку аркушів і покладіть її назад у лоток для паперу.
	Зменшіть кількість паперу в лотку, а потім повторіть спробу.
	(Для моделей з лотком ручної подачі) Переконайтеся, що для параметра Ручний спосіб у драйвері принтера не вибрано значення Джерело паперу .
	Очистіть ролики захоплення паперу.
Пристрій не подає папір з лотка ручної подачі. (Для моделей з лотком ручної подачі)	Обома руками вставте один аркуш паперу у лоток ручної подачі, щоб його передній край торкнувся роликів подачі паперу. Продовжуйте притискати папір

Труднощі	Рекомендації
	до роликів, доки пристрій не захопить папір і не втягне його далі.
	Вставляйте у лоток ручної подачі лише один аркуш паперу.
	Переконайтеся, що вибрано значення Ручний спосіб для параметра Джерело паперу в налаштуваннях драйвера принтера.
Пристрій не подає конверти.	Завантажуйте по одному конверту у лоток ручної подачі. Програма має бути налаштована на друк конвертів того розміру, що використовується. Зазвичай це робиться в меню «Параметри сторінки» або «Параметри документа» програми.
Положення друку не суміщене з попередньо надрукованими об'єктами.	Відрегулюйте положення друку за допомогою параметра «Положення друку» для кожного лотка.



Інформація з пов'язаних питань

- [Виправлення неполадок](#)

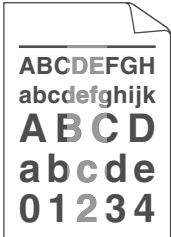
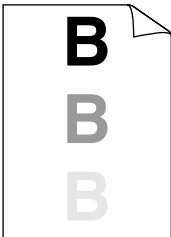
Пов'язані теми:

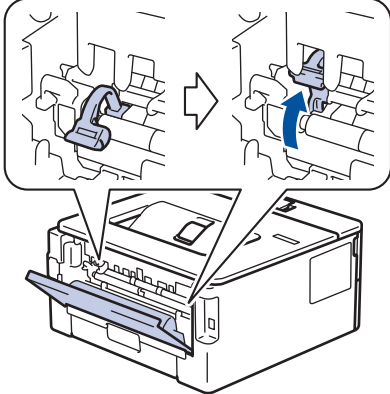
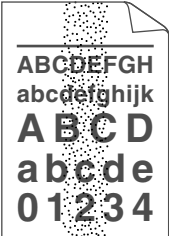
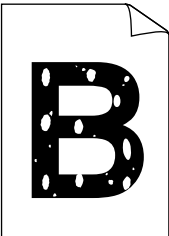
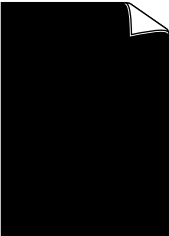
- [Контроль стану пристрою з комп'ютера \(Windows\)](#)
- [Скасування завдання друку](#)
- [Очищення роликів захоплення паперу](#)
- [Змінення параметрів друку за замовчуванням \(Windows\)](#)
- [Друк документа \(Windows\)](#)

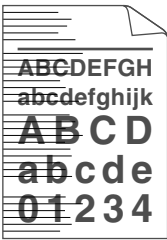
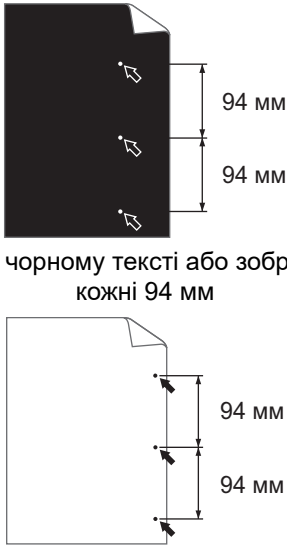
Покращення якості друку

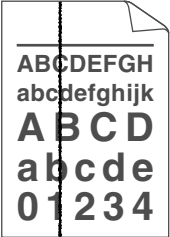
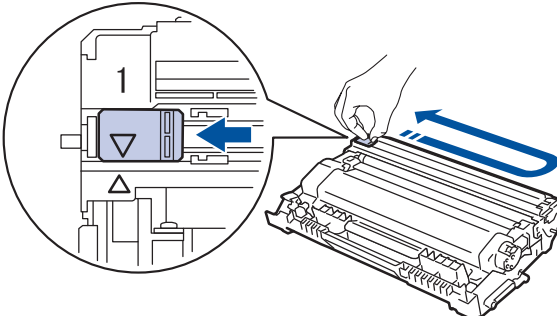
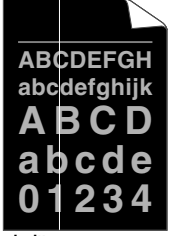
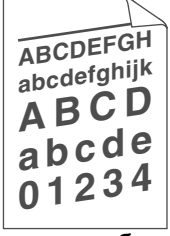
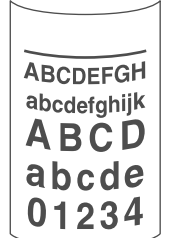
Якщо у вас виникли проблеми з якістю друку, спочатку надрукуйте тестову сторінку. Якщо роздруківка виглядає добре, проблема, імовірно, не в пристрої. Перевірте з'єднання інтерфейсного кабелю та спробуйте надрукувати інший документ. Якщо роздруківка або тестова сторінка, надрукована на пристрої, має проблеми з якістю, перевірте приклади поганої якості друку і дотримуйтесь рекомендацій, наведених у таблиці.

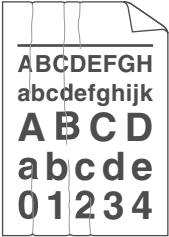
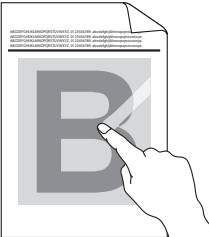
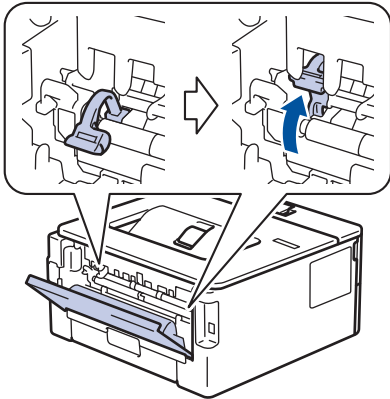
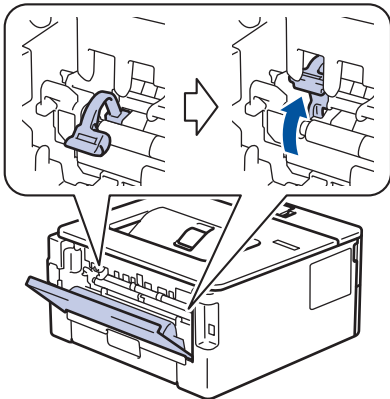
1. Щоб отримати найкращу якість друку, використовуйте рекомендовані носії. Переконайтеся, що папір відповідає нашим специфікаціям.
2. Переконайтеся, що тонер-картридж і блок фотобарабана встановлені правильно.

Приклади поганої якості друку	Рекомендація
 Надруковані дані бліді	• Якщо на пристрої відображено повідомлення щодо заміни тонера, потрібно встановити новий тонер-картридж. • Перевірте навколишнє середовище пристрою. Цю помилку друку можуть спричинити такі умови, як вологість, висока температура тощо. • Якщо вся сторінка надто світла, можливо, увімкнуто режим економії тонера. Вимкніть режим економії тонера в налаштуваннях меню пристрою або в драйвері принтера. • Очистьте блок фотобарабана. • Очистьте коронуючий дріт на блоці фотобарабана. • Замініть тонер-картридж на новий. • Замініть блок фотобарабана на новий.
 Сірий фон	• Перевірте навколишнє середовище пристрою. Такі умови, як високі температури та висока вологість, можуть збільшити інтенсивність затінення фону. • Очистьте блок фотобарабана. • Замініть блок фотобарабана на новий.
 Двоїння зображень	• Перевірте навколишнє середовище пристрою. Цю проблему з якістю друку можуть спричинити такі умови, як низька вологість і низькі температури. • Виберіть відповідний тип носія в драйвері принтера. • Виберіть відповідний тип носія в параметрах типу паперу на пристрої. • Переконайтеся, що обидва зелені важелі всередині задньої кришки перебувають у верхньому положенні. Підніміть обидва зелені важелі до упору.

Приклади поганої якості друку	Рекомендація
	 • Очистьте блок фотобарабана. • Замініть блок фотобарабана на новий. • Замініть тонер-картридж на новий. • Блок термофіксатора може бути пошкоджений. Зверніться до служби підтримки клієнтів Brother.
 Дрібні плями тонера	• Переконайтеся, що налаштування типу носія в драйвері відповідає типу паперу, який ви використовуєте. • Очистьте блок фотобарабана. • Тонер-картридж може бути пошкоджений. Замініть тонер-картридж на новий. • Блок фотобарабана може бути пошкоджений. Замініть блок фотобарабана на новий. • Блок термофіксатора може бути пошкоджений. Зверніться до служби підтримки клієнтів Brother.
 Друк без заповнення	• У драйвері принтера виберіть режим Щільний папір або використовуйте тонший папір, ніж той, що ви наразі використовуєте. • Виберіть відповідний тип носія в параметрах типу паперу на пристрої. • Перевірте навколишнє середовище пристрою. Такі умови, як висока вологість, можуть спричинити друк без заповнення. • Блок фотобарабана може бути пошкоджений. Замініть блок фотобарабана на новий.
 Повністю чорна сторінка	• Очистьте коронуючий дріт усередині блоку фотобарабана. • Блок фотобарабана може бути пошкоджений. Замініть блок фотобарабана на новий.
 Білі лінії поперек сторінки	• Виберіть відповідний тип носія в драйвері принтера. • Виберіть відповідний тип носія в параметрах типу паперу на пристрої. • Проблема може зникнути сама собою. Щоб вирішити цю проблему, надрукуйте кілька порожніх сторінок, особливо якщо пристрій не використовували довгий час. • Очистьте блок фотобарабана.

Приклади поганої якості друку	Рекомендація
 Лінії поперек сторінки	Блок фотобарабана може бути пошкоджений. Замініть блок фотобарабана на новий.
 Білі лінії, смуги або стрічки поперек сторінки	- Перевірте навколишнє середовище пристрою. Цю проблему з якістю друку можуть спричинити такі умови, як сильна вологість і високі температури. - Очистьте блок фотобарабана. - Якщо проблему не вирішено після друку кількох сторінок, замініть блок фотобарабана на новий.
 Білі цятки на чорному тексті або зображенні через кожні 94 мм Чорні плями з інтервалом 94 мм	- Якщо проблема не вирішується після друку кількох сторінок, можливо, на поверхні блоку фотобарабана застряг сторонній матеріал, наприклад клей з етикетки. Очищьте блок фотобарабана. »» Інформація з пов'язаних питань: Очищення блоку фотобарабана - Блок фотобарабана може бути пошкоджений. Замініть блок фотобарабана на новий.
 Чорні сліди тонера по всій сторінці	- Якщо ви використовуєте аркуші етикеток для лазерних принтерів, клей з аркушів іноді може прилипати до поверхні фотобарабана. Очищьте блок фотобарабана. »» Інформація з пов'язаних питань: Очищення блоку фотобарабана - Якщо ви використовували папір зі скріпками або скобами, то блок фотобарабана може бути пошкоджений. - Якщо розпакований блок фотобарабана перебуває під прямими сонячними променями (або кімнатним світлом протягом тривалого часу), він може бути пошкоджений. - Очистьте блок фотобарабана. - Блок фотобарабана може бути пошкоджений. Замініть блок фотобарабана на новий.

Приклади поганої якості друку	Рекомендація
 Чорні лінії внизу сторінки На друкованих сторінках є плями від тонера внизу сторінки	- Очистьте коронуючий дріт усередині блоку фотобарабана, зсунувши зелений язичок.  Переконайтеся, що зелений язичок коронуючого дроту перебуває у вихідному положенні (1).  - Блок фотобарабана може бути пошкоджений. Замініть блок фотобарабана на новий. - Блок термофіксатора може бути пошкоджений. Зверніться до служби підтримки клієнтів Brother.
 Білі лінії внизу сторінки	- Переконайтеся, що всередині пристрою та навколо тонер-картриджа й блока фотобарабана немає сторонніх матеріалів, як-от порваних шматків паперу, липких етикеток або пилу. - Блок фотобарабана може бути пошкоджений. Замініть блок фотобарабана на новий.
 Перекошене зображення	- Переконайтеся, що папір або інший носій правильно завантажено в лоток, а напрямні не прилягають до пачки паперу надто щільно або надто вільно. - Правильно встановіть напрямні паперу. - Лоток для паперу може бути переповнений. - Перевірте тип і якість паперу. - Перевірте, чи немає всередині пристрою незакріплених предметів, наприклад порваного паперу. - Якщо проблема виникає лише під час автоматичного 2-стороннього друку, перевірте, чи немає порваного паперу в лотку 2-стороннього друку. Переконайтеся, що 2-сторонній лоток вставлено повністю, а задня кришка повністю закрита.
 Закручене або хвилясте зображення	- Перевірте тип і якість паперу. Високі температури та висока вологість призводять до скручування паперу. - Можливо, папір надто довго перебував у лотку для паперу, якщо ви користуєтеся пристроєм не часто. Переверніть стіс паперу в лотку. Також розгорніть пачку паперу віялом, а потім поверніть папір у лотку на 180°. - Відкрийте задню кришку (вихідний лоток лицевою стороною догори), щоб дозволити друкованій сторінці вийти у вихідний лоток лицевою стороною догори.

Приклади поганої якості друку	Рекомендація
 Зморшки або складки	- Виберіть режим Зменшення скручування паперу у драйвері принтера, якщо ви не використовуєте рекомендовані нами носії для друку. - Переконайтеся, що папір завантажено правильно. - Перевірте тип і якість паперу. - Перегорніть стіс паперу в лотку або поверніть папір у лотку для паперу на 180°.
 Погана фіксація зображень	- Переконайтеся, що обидва зелені важелі всередині задньої кришки перебувають у верхньому положенні. Підніміть обидва зелені важелі до упору.  - Переконайтеся, що налаштування типу носія в драйвері принтера відповідає типу паперу, який ви використовуєте. - Виберіть режим Підсилення фіксації тонера у драйвері принтера. Якщо це не покращує якість, змініть налаштування драйвера принтера в розділі Тип носія на товстий тип паперу. Якщо ви друкуєте на конверті, виберіть Щільний конверт у налаштуваннях типу носія.
 Складки на конверті	- Під час друку конвертів переконайтеся, що два зелені важелі всередині задньої кришки опущені до положення конверта. Після завершення друку поверніть важелі у вихідне положення. Потягніть важелі вгору до упору.  - Переконайтеся, що конверти друкуються з відкритою задньою кришкою (вихідний лоток лицьовою стороною догори). (Для моделей з лотком ручної подачі)

Приклади поганої якості друку	Рекомендація
	Переконайтеся, що конверти подаються тільки з отвору ручної подачі.



Інформація з пов'язаних питань

- Виправлення неполадок

Пов'язані теми:

- Пробний друк
- Очищення блоку фотобарабана
- Зменшення споживання тонер-картриджа
- Заміна тонер-картриджа
- Заміна блоку фотобарабана

■ Проблеми з мережею

- [Повідомлення про помилку](#)
- [Використання засобу відновлення мережевого підключення \(Windows\)](#)
- [Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою](#)

Повідомлення про помилку

У таблиці наведено найпоширеніші повідомлення про помилку.

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
Досягнуто максимальної кількості підключених пристроїв.	Чотири мобільні пристрої вже підключено до мережі Wi-Fi Direct, а пристрій Brother є власником групи.	Після завершення поточного підключення між пристроєм Brother та іншим мобільним пристроєм спробуйте ще раз налаштувати параметри Wi-Fi Direct. Стан підключення можна перевірити, роздрукувавши звіт конфігурації мережі.
Помилка підключ.	Інші пристрої намагаються підключитися до мережі Wi-Fi Direct одночасно.	Переконайтеся, що жодні інші пристрої не намагаються підключитися до мережі Wi-Fi Direct, а потім спробуйте знову налаштувати параметри Wi-Fi Direct.
Помилка підключ.	Обмін даними між пристроєм Brother та вашим мобільним пристроєм неможливий під час налаштування мережі Wi-Fi Direct.	- Перемістіть мобільний пристрій ближче до пристрою Brother. - Перемістіть пристрій Brother і мобільний пристрій у зону без перешкод. - У разі використання PIN-коду WPS переконайтеся, що введено правильний PIN-код.
Немає пристрою	Під час налаштування мережі Wi-Fi Direct пристрою Brother не вдається знайти мобільний пристрій.	- Переконайтеся, що пристрій і мобільний пристрій перебувають у режимі Wi-Fi Direct. - Перемістіть мобільний пристрій ближче до пристрою Brother. - Перемістіть пристрій Brother і мобільний пристрій у зону без перешкод. - Налаштовуючи мережу Wi-Fi Direct вручну, переконайтеся, що введено правильний пароль. - Якщо мобільний пристрій має сторінку конфігурації для отримання IP-адреси, переконайтеся, що IP-адресу мобільного пристрою було налаштовано через DHCP.



Інформація з пов'язаних питань

- [Проблеми з мережею](#)

Використання засобу відновлення мережевого підключення (Windows)

Виправити налаштування мережі пристрою Brother можна за допомогою засобу відновлення мережевого підключення. Буде призначено правильну IP-адресу та маску підмережі.

Переконайтеся, що пристрій увімкнено й підключено до тієї самої мережі, що й ваш комп'ютер.

1. Запустіть  (**Brother Utilities**), а потім клацніть список, що розкривається, і виберіть ім'я моделі (якщо ще не вибрано).
2. Клацніть **Засоби** на лівій панелі навігації, а потім клацніть **Засіб відновлення мережевого підключення**.
3. Виконайте наведені на екрані вказівки.
4. Перевірте результати діагностики у звіті конфігурації мережі або на сторінці налаштувань принтера.



Засіб відновлення мережевого підключення запуститься автоматично, якщо вибрати параметр **Ввімкнути утиліту відновлення мережевих підключень** у моніторі стану. Клацніть правою кнопкою миші на екрані монітора стану, а потім клацніть **Інші налаштування** > **Ввімкнути утиліту відновлення мережевих підключень**. Не рекомендується виконувати такі дії, якщо адміністратор мережі встановив статичну IP-адресу, оскільки IP-адресу буде автоматично змінено.

Якщо правильну IP-адресу та маску підмережі все ще не призначено навіть після використання засобу відновлення мережевого підключення, зверніться до адміністратора мережі для отримання цієї інформації.



Інформація з пов'язаних питань

- [Проблеми з мережею](#)

Пов'язані теми:

- [Пристрій не може друкувати через мережу](#)
- [Я хочу перевірити, чи мережеві пристрої працюють правильно](#)

Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою

Якщо ви вважаєте, що з мережевим середовищем пристрою виникла проблема, перегляньте наведені нижче теми. Більшість проблем можна вирішити самотужки.

Якщо вам потрібна додаткова допомога, відвідайте support.brother.com/faqs.

- [Не вдається завершити конфігурацію налаштування бездротової мережі](#)
- [Пристрій не може друкувати через мережу](#)
- [Я хочу перевірити, чи мережеві пристрої працюють правильно](#)

Не вдається завершити конфігурацію налаштування бездротової мережі

Вимкніть і знову ввімкніть бездротовий маршрутизатор. Потім спробуйте знову налаштувати параметри бездротової мережі. Якщо не вдається вирішити проблему, виконайте вказані дії.

Дослідіть проблему за допомогою звіту WLAN.

Причина	Дія	Інтерфейс
Налаштування безпеки (SSID/ключ мережі) неправильні.	Підтвердьте параметри безпеки за допомогою Wireless Setup Helper (Помічник із налаштування бездротової мережі) (Windows). Щоб отримати додаткові відомості та завантажити утиліту, перейдіть на сторінку Downloads (Завантаження) вашої моделі за адресою support.brother.com/downloads. Виберіть і підтвердьте, що Ви використовуєте правильні налаштування безпеки. - Щоб отримати інформацію про пошук налаштувань безпеки, див. інструкції, що додаються до точки доступу/маршрутизатора бездротової локальної мережі. - Ім'я виробника або номер моделі точки доступу/маршрутизатора бездротової локальної мережі можна використовувати як налаштування безпеки за промовчанням. - Зверніться до виробника точки доступу/маршрутизатора, постачальника послуг Інтернету чи адміністратора мережі.	Бездротовий
MAC-адресу пристрою Brother не дозволено.	Переконайтеся, що MAC-адресу пристрою Brother дозволено у фільтрі. MAC-адресу можна знайти на панелі керування пристрою Brother.	Бездротовий
Точка доступу / маршрутизатор бездротової локальної мережі перебувають у прихованому режимі (не передають SSID).	- Введіть правильний SSID або ключ мережі вручну. - Перевірте SSID або ключ мережі в інструкції, що постачається з точкою доступу / маршрутизатором бездротової локальної мережі, і повторно налаштуйте параметри бездротової мережі.	Бездротовий
Ваш пристрій намагається підключитися до мережі Wi-Fi 5 ГГц. Поточний канал, налаштований на точці доступу/маршрутизаторі бездротової локальної мережі, не підтримується.	Змініть канал точки доступу/маршрутизатора бездротової локальної мережі на канал, який підтримується на вашому пристрої. - Перевірте, які канали підтримує ваш пристрій. Перейдіть у розділ support.brother.com/g/d/a5m6/ і виберіть потрібну модель, щоб отримати більше інформації. - Перевірте налаштування каналу точки доступу/маршрутизатора бездротової локальної мережі. Переконайтеся, що для них задано один із каналів, які підтримує пристрій, і не задано значення «Авто» чи «Автоматично». Щоб отримати додаткову інформацію про зміну налаштувань каналу, див. інструкції, що надаються разом із точкою доступу / маршрутизатором бездротової локальної мережі. - Спробуйте ще раз підключити пристрій до мережі Wi-Fi.	Бездротовий
Налаштування безпеки (SSID/пароль) неправильні.	Перевірте SSID і пароль. У разі налаштування мережі вручну SSID і пароль відображаються на пристрої Brother. Якщо мобільний пристрій підтримує ручне налаштування, SSID і пароль будуть відображатися на екрані мобільного пристрою.	Wi-Fi Direct
Ви використовуєте ОС Android™ 4.0.	У разі відключення мобільного пристрою (приблизно через шість хвилин після використання Wi-Fi Direct) спробуйте використати конфігурацію одним натисканням за допомогою WPS	Wi-Fi Direct

Причина	Дія	Інтерфейс
	(рекомендовано) і встановить пристрій Brother в ролі власника групи.	
Пристрій Brother розташовано задалеко від мобільного пристрою.	Налаштовуючи параметри мережі Wi-Fi Direct, розташуйте пристрій Brother на відстані не більше ніж 1 метр від мобільного пристрою.	Wi-Fi Direct
Між пристроєм OUG TM_uk-UA і мобільним пристроєм є перешкоди (наприклад, стіни або меблі).	Перемістіть пристрій Brother в зону без перешкод.	Wi-Fi Direct
Поруч із пристроєм Brother або мобільним пристроєм розташовано комп'ютер, підключений до бездротової мережі, пристрій із підтримкою технології Bluetooth®, мікрохвильову піч або цифровий бездротовий телефон.	Перемістіть інші пристрої якнайдалі від пристрою Brother й мобільного пристрою.	Wi-Fi Direct
Ви перевірили та спробували всі перераховані вище рішення, але на пристрої Brother все ще не вдається завершити налаштування Wi-Fi Direct.	- Вимкніть і знову ввімкніть пристрій Brother. Потім спробуйте знову налаштувати параметри Wi-Fi Direct. - Якщо пристрій Brother використовується як клієнт, перевірте, скільки пристроїв дозволено в поточній мережі Wi-Fi Direct, а потім перевірте, скільки пристроїв підключено.	Wi-Fi Direct

Для Windows

Якщо бездротове підключення було перервано, і все вищезазначене було перевірено та виконано, рекомендується використовувати засіб відновлення мережевого підключення.



Інформація з пов'язаних питань

- [Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою](#)

Пристрій не може друкувати через мережу

Причина	Дія
Ваш пристрій відключається від бездротової мережі.	HL-B2180DW 1. Натисніть WiFi . 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати параметр Відновити WLAN , а потім натисніть ОК . 3. Коли бездротовий пристрій успішно підключиться, на дисплеї вашого пристрою відобразиться повідомлення Підключено .
Програмне забезпечення безпеки блокує доступ пристрою до мережі.	Деякі програми безпеки можуть блокувати доступ, не показуючи діалогове вікно сповіщення системи безпеки навіть після успішної інсталяції. Щоб дозволити доступ, див. інструкції до програми безпеки або зверніться до виробника програмного забезпечення.
Пристрою Brother не призначено дійсну IP-адресу.	- Перевірте IP-адресу та маску підмережі. Перевірте правильність IP-адрес і масок підмережі вашого комп'ютера та пристрою Brother і переконайтеся, що вони перебувають в одній мережі. Щоб отримати додаткову інформацію про те, як перевірити IP-адресу та маску підмережі, зверніться до адміністратора мережі. - Windows Перевірте IP-адресу та маску підмережі за допомогою засобу відновлення мережевого підключення.
Невдале завдання друку все ще перебуває в черзі друку на комп'ютері.	- Якщо невдале завдання друку все ще перебуває в черзі друку на комп'ютері, видаліть його. - В іншому випадку виберіть значок принтера в папці нижче та скасуйте всі документи: (Windows) 1. Натисніть і утримуйте клавішу  та натисніть клавішу  на клавіатурі комп'ютера, щоб відкрити вікно Виконати. 2. Введіть "control printers" у полі Відкрити: і клацніть ОК. З'явиться вікно Пристрої та принтери.  Якщо вікно Пристрої та принтери не відображається, натисніть Переглянути інші пристрої > Додаткові параметри пристроїв і принтерів. Мас: Клацніть System Settings (Налаштування системи) > Printers & Scanners (Принтери та сканери) або System Preferences (Параметри системи) > Printers & Scanners (Принтери та сканери).

Причина	Дія
Пристрій не підключено до бездротової мережі.	Роздрукуйте звіт WLAN, щоб перевірити код помилки в роздрукованому звіті. ➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Друк звіту WLAN</i>

Якщо після перевірки та застосування всього вищезазначеного пристрій усе ще не може друкувати, видаліть і перевстановіть драйвер (Windows).



Інформація з пов'язаних питань

- Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою

Пов'язані теми:

- Використання засобу відновлення мережевого підключення (Windows)
- Я хочу перевірити, чи мережеві пристрої працюють правильно

Я хочу перевірити, чи мережеві пристрої працюють правильно

Перевірка	Дія
Переконайтеся, що пристрій Brother, точка доступу / маршрутизатор або мережевий концентратор увімкнено.	Перевірте таке: - Шнур живлення правильно підключено, а пристрій Brother увімкнено. - Точка доступу / маршрутизатор або концентратор увімкнено, а відповідний світлодіодний індикатор з'єднання блимає. - Усю захисну упаковку знято із пристрою. - Тонер-картридж і агрегат блока фотобарабана встановлено правильно. - Кришку пристрою повністю закрито. - Папір правильно завантажено в лоток для паперу. (Для дротових мереж) Мережевий кабель надійно підключено до пристрою Brother й до маршрутизатора або концентратора.
Перевірте параметр Link Status у звіті про конфігурацію мережі або на сторінці налаштувань принтера.	Роздрукуйте звіт конфігурації мережі та переконайтеся, що Ethernet Link Status або Wireless Link Status позначено як Link OK .
Перевірте, чи встановлено зв'язок між комп'ютером і пристроєм Brother за допомогою утиліти ping.	Перевірте зв'язок між пристроєм Brother та комп'ютером через утиліту ping, використавши IP-адресу або ім'я вузла в командному рядку Windows або Mac Термінал: ping <ipaddress> або <nodename>. - Успішно: пристрій Brother працює правильно, його підключено до тієї ж мережі, що й ваш комп'ютер. - Збій: пристрій Brother не підключено до тієї самої мережі, що й ваш комп'ютер. Windows: Дізнайтеся в адміністратора IP-адресу та маску підмережі, а потім скористайтесь інструментом для відновлення мережевих підключень. Mac: Переконайтеся, що IP-адресу та маску підмережі встановлено правильно.
Переконайтеся, що пристрій Brother підключено до бездротової мережі.	Роздрукуйте звіт WLAN, щоб перевірити код помилки в роздрукованому звіті. ➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Друк звіту WLAN</i>

Якщо після перевірки та застосування всього вищезазначеного все ще виникають проблеми, див. інструкції, що додаються до точки доступу / маршрутизатора бездротової мережі, щоб знайти інформацію про SSID (ім'я мережі) і ключ мережі (пароль) і правильно їх установити.



Інформація з пов'язаних питань

- [Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою](#)

Пов'язані теми:

- [Використання засобу відновлення мережевого підключення \(Windows\)](#)
- [Пристрій не може друкувати через мережу](#)

Проблеми з AirPrint

Труднощі	Рекомендації
Мій пристрій не зазначено в списку принтерів.	Переконайтеся, що пристрій увімкнено.
	Переконайтеся, що ваш пристрій і мобільний пристрій або Mac підключено до однієї мережі.
	Перемістіть мобільний пристрій ближче до бездротової точки доступу / маршрутизатора або пристрою.
Не вдається запустити друк.	Переконайтеся, що пристрій увімкнено.
	Переконайтеся, що ваш пристрій і мобільний пристрій або Mac підключено до однієї мережі.
Я намагаюся надрукувати документ на кілька сторінок із пристроєм на iOS, проте друкується ЛИШЕ перша сторінка.	Переконайтеся, що на пристрої встановлено актуальну версію ОС.



Інформація з пов'язаних питань

- [Виправлення неполадок](#)

Інші проблеми

Труднощі	Рекомендації
Пристрій не вмикається.	Несприятливі умови підключення до електромережі (наприклад, блискавка або стрибок напруги) могли призвести до спрацювання внутрішніх механізмів захисту пристрою. Відключіть шнур живлення. Зачекайте десять хвилин, потім підключіть шнур живлення й натисніть кнопку , щоб увімкнути пристрій. Якщо проблему не вирішено, а ви використовуєте автоматичний вимикач, від'єднайте його, щоб переконатися, що проблема не в ньому. Підключіть шнур живлення пристрою безпосередньо до іншої робочої електричної розетки. Якщо живлення все ще відсутнє, спробуйте інший шнур живлення.
Не вдається встановити програмне забезпечення Brother.	(Windows) Якщо під час інсталяції на екрані комп'ютера відображається попередження захисного програмного забезпечення, змініть налаштування цього програмного забезпечення, щоб дозволити запуск програми налаштування пристрою Brother або іншої програми Brother. (Mac) Якщо використовується функція брандмауера антишпигунського або антивірусного програмного забезпечення, тимчасово вимкніть її, а потім інстальуйте програмне забезпечення Brother.



Інформація з пов'язаних питань

- [Виправлення неполадок](#)

Перевірка інформації пристрою

Виконайте ці інструкції, щоб перевірити серійний номер і версію мікропрограми вашого пристрою.

1. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати параметр [Від.про прист.], а потім натисніть **ОК**.
2. Натисніть ▲ або ▼ і виберіть один із наведених нижче варіантів:

Параметр	Опис
Серійн. номер.	Перегляд серійного номера пристрою.
Верс. мікропрог.	Перевірка версії мікропрограми пристрою.
Лічильн. стор.	Перевірка загальної кількості надрукованих пристроєм сторінок.
Термін сл.комп.	Перевірка доступної ємності витратних матеріалів.

3. Натисніть **ОК**.



Інформація з пов'язаних питань

- [Виправлення неполадок](#)

Оновлення мікропрограми пристрою

Щоб підтримувати експлуатаційні характеристики пристрою на актуальному рівні, перевіряйте наявність оновлень мікропрограми на сторінці support.brother.com/downloads. В іншому випадку деякі функції пристрою можуть бути недоступними.



Інформація з пов'язаних питань

- [Виправлення неполадок](#)

Пов'язані теми:

- [Перегляд пароля пристрою](#)

Функції скидання

- [Скидання налаштувань пристрою](#)
- [Скидання налаштувань мережі](#)
- [Скидання до заводських налаштувань](#)

Скидання налаштувань пристрою

Використовуйте цю функцію, щоб скинути налаштування пристрою до заводських значень.

Функція скидання пристрою не скидає налаштування мережі та параметри безпеки.

1. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати наведені нижче варіанти.
 - a. Виберіть [Почат. налашт.]. Натисніть **ОК**.
 - b. Виберіть [Скидання]. Натисніть **ОК**.
 - c. Виберіть [Перезав. пристр.]. Натисніть **ОК**.
2. Натисніть ▼, щоб вибрати [Скидання].
3. Натисніть ▼, щоб перезапустити пристрій.



Інформація з пов'язаних питань

- [Функції скидання](#)

Пов'язані теми:

- [Перегляд пароля пристрою](#)

Скидання налаштувань мережі

Використовуйте функцію «Скидання мережі» для відновлення заводських мережевих налаштувань пристрою (включно з інформацією про IP-адресу, за винятком пароля адміністратора).

Перш ніж скидати налаштування мережі, від'єднайте всі інтерфейсні кабелі.

1. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати наведені нижче варіанти.
 - a. Виберіть [Почат. налашт.]. Натисніть **ОК**.
 - b. Виберіть [Скидання]. Натисніть **ОК**.
 - c. Виберіть [Скид. налашт.]. Натисніть **ОК**.
2. Натисніть ▼, щоб вибрати [Скидання].
3. Натисніть ▼, щоб перезапустити пристрій.



Інформація з пов'язаних питань

- [Функції скидання](#)

Скидання до заводських налаштувань

Використовуйте функцію скидання для відновлення заводських налаштувань, щоб відновити всі заводські значення.

Перед скиданням налаштувань до заводських від'єднайте всі інтерфейсні кабелі.

1. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати наведені нижче варіанти.
 - a. Виберіть [Почат. налашт.]. Натисніть **ОК**.
 - b. Виберіть [Скидання]. Натисніть **ОК**.
 - c. Виберіть [Скин.на зав.нал.]. Натисніть **ОК**.
2. Натисніть ▼, щоб вибрати [Скидання].
3. Натисніть ▼, щоб перезапустити пристрій.



Інформація з пов'язаних питань

- [Функції скидання](#)

Регулярне технічне обслуговування

- [Заміна витратних матеріалів](#)
- [Очищення пристрою](#)
- [Перевірка терміну придатності деталей](#)
- [Пакування та перевезення пристрою](#)

Заміна витратних матеріалів

Коли пристрій покаже, що термін служби витратних матеріалів закінчився, їх потрібно замінити.

Тонер-картридж і блок фотобарабана — це два окремі витратні матеріали. Переконайтеся, що обидва встановлені в пристрої як один вузол. Код продукту витратних матеріалів може відрізнятися та залежить від країни.

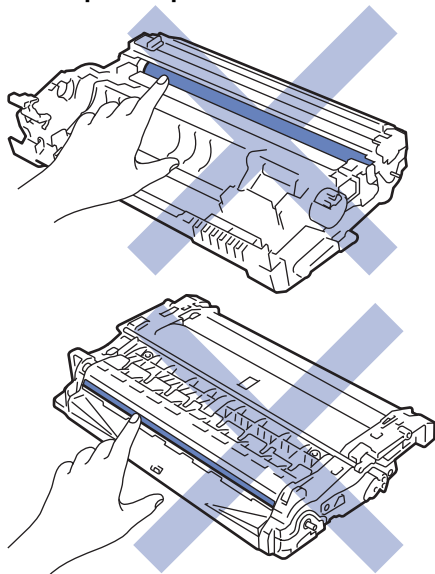
ПРИМІТКА

- Обов'язково щільно упакуйте використані витратні матеріали в пакет, щоб порошок тонера не висипався з картриджа.
- Інструкції з повернення витратних матеріалів у рамках програми збирання й переробки відходів компанії Brother можна знайти на сторінці go.brother/original. Якщо у вашому місцевому офісі Brother ще немає програми збирання відходів або ви вирішили не повертати використані витратні матеріали, утилізуйте їх відповідно до місцевих правил, зберігаючи окремо від побутових відходів. Якщо у вас виникли питання, зверніться до місцевої установи з переробки відходів.
- Рекомендуємо класти як нові, так і використані витратні матеріали на аркуш паперу, щоб запобігти випадковому проливанню або розсипанню вмісту.
- Використання паперу, який не є прямим еквівалентом рекомендованих матеріалів для друку, може скоротити термін служби витратних матеріалів і деталей пристрою.
- Прогнозований термін служби кожного з тонер-картриджів заснований на стандарті ISO/IEC 19752. Частота заміни буде варіюватися залежно від обсягу друку, відсотка покриття, типів використовуваних носіїв і ввімкнення/вимкнення живлення пристрою.
- Частота заміни витратних матеріалів, за винятком тонер-картриджів, буде варіюватися залежно від обсягу друку, типів використовуваних носіїв і ввімкнення/вимкнення живлення пристрою.
- Обережно поводьтеся з тонер-картриджем. Якщо тонер потрапить на руки або одяг, негайно витріть його або змийте холодною водою.

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Щоб уникнути проблем з якістю друку, НЕ торкайтеся заштрихованих ділянок, показаних на ілюстраціях.

Блок фотобарабана



Інформація з пов'язаних питань

- Регулярне технічне обслуговування

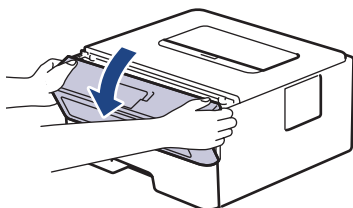
-
- Заміна тонер-картриджа
 - Заміна блоку фотобарабана
 - Скидання лічильника фотобарабана

Пов'язані теми:

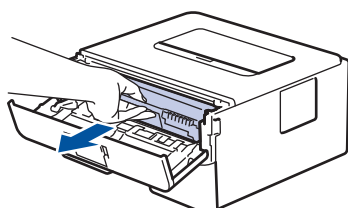
- Повідомлення про помилки та обслуговування
-

Заміна тонер-картриджа

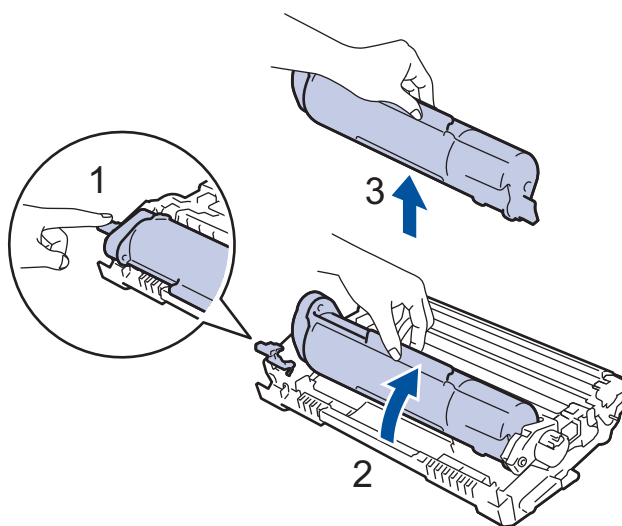
1. Переконайтеся, що пристрій увімкнено.
2. Відкрийте передню кришку.



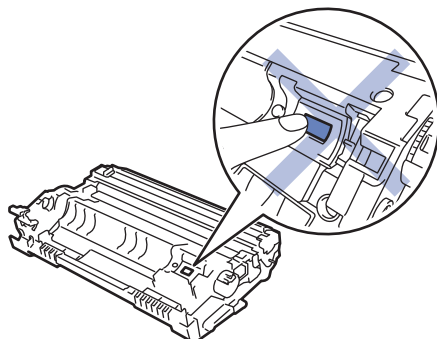
3. Вийміть вузол із тонер-картриджем і блоком фотобарабана з пристрою.



4. Натисніть на зелений фіксатор і вийміть тонер-картридж із блоку фотобарабана, як показано на ілюстрації.

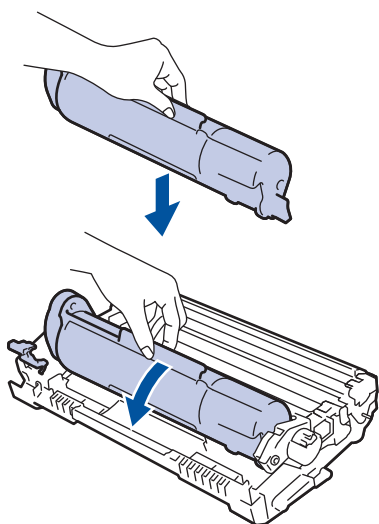


Щоб не забруднити руки чи одяг, НЕ торкайтеся заштрихованих ділянок, показаних на ілюстраціях.



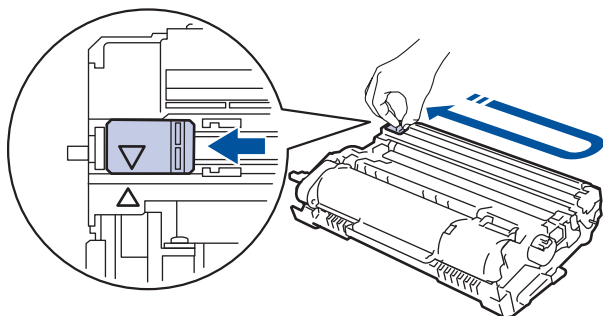
5. Розпакуйте новий тонер-картридж.

6. Міцно вставте новий тонер-картридж у блок фотобарабана, щоб почути клацання.



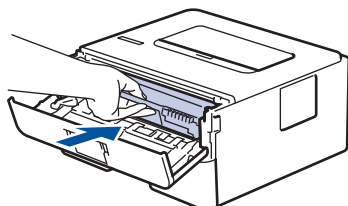
Переконайтеся, що правильно вставили тонер-картридж, інакше він може відокремитися від блоку фотобарабана.

7. Очистьте коронуючий дріт усередині блоку фотобарабана, обережно пересунувши зелений язичок зліва направо й справа наліво кілька разів.



Обов'язково поверніть язичок у початкове положення (▲). Стрілка на язичку має збігатися зі стрілкою на блоці фотобарабана. Якщо це не так, надруковані сторінки можуть мати вертикальну смужку.

8. Знову вставте вузол тонер-картриджа й блоку фотобарабана в пристрій.



9. Закрийте передню кришку пристрою.



- НЕ вимикайте пристрій і не відкривайте передню кришку, доки пристрій не повернеться в режим готовності.
- У комплекті з вашим пристроєм Brother постачається стартовий тонер-картридж.
- Рекомендується заздалегідь приготувати новий тонер-картридж на випадок, якщо з'явиться попередження про низький рівень тонера.
- НЕ розпаковуйте новий тонер-картридж, поки не будете готові до його встановлення.
- Якщо тонер-картридж залишити розпакованим на тривалий час, термін служби тонера скоротиться.
- Рекомендуємо використовувати оригінальні витратні матеріали Brother для забезпечення стабільної якості друку й продуктивності пристрою. Хоча не всі неоригінальні витратні матеріали можуть викликати проблеми з якістю, можливо, що деякі з них негативно вплинуть на якість друку або призведуть до несправності пристрою. Компанія Brother може стягувати плату за ремонт пристрою, якщо буде доведено, що причиною пошкодження стали неоригінальні витратні матеріали, навіть якщо на пристрій усе ще поширюється гарантія.



Інформація з пов'язаних питань

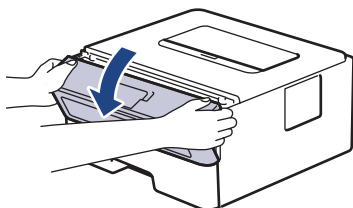
- [Заміна витратних матеріалів](#)

Пов'язані теми:

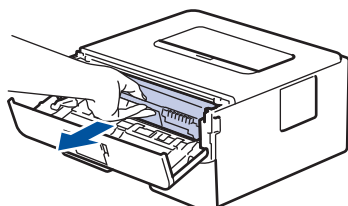
- [Повідомлення про помилки та обслуговування](#)
- [Покращення якості друку](#)

Заміна блоку фотобарабана

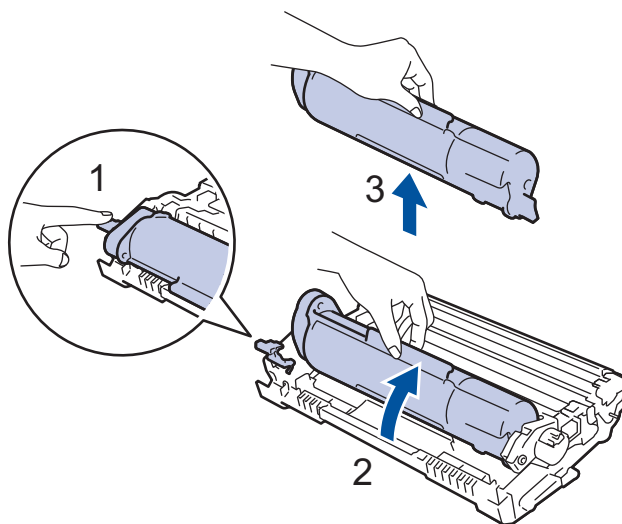
1. Переконайтеся, що пристрій увімкнено.
2. Відкрийте передню кришку.



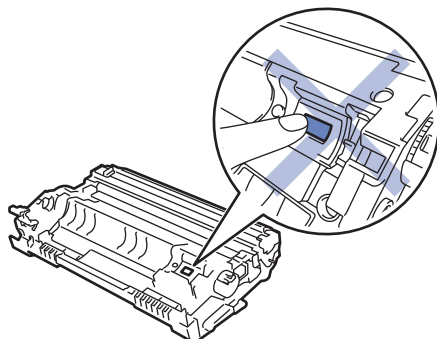
3. Вийміть вузол із тонер-картриджем і блоком фотобарабана з пристрою.



4. Натисніть на зелений фіксатор і вийміть тонер-картридж із блоку фотобарабана, як показано на ілюстрації.

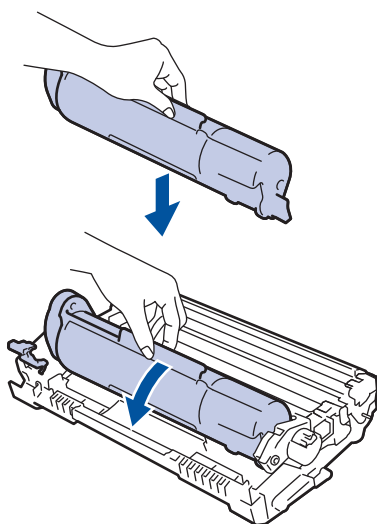


Щоб не забруднити руки чи одяг, НЕ торкайтеся заштрихованих ділянок, показаних на ілюстраціях.



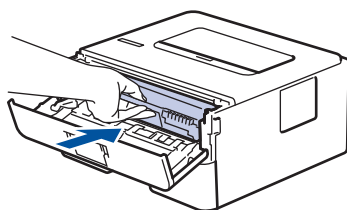
5. Розпакуйте новий блок фотобарабана.

6. Міцно вставте тонер-картридж у новий блок фотобарабана, щоб почути клацання.



Переконайтеся, що правильно вставили тонер-картридж, інакше він може відокремитися від блоку фотобарабана.

7. Знову вставте вузол тонер-картриджа й блоку фотобарабана в пристрій.



8. Закрийте передню кришку пристрою.

ПРИМІТКА

- Знос фотобарабана відбувається через використання та обертання, а також взаємодію з папером, тонером й іншими матеріалами на шляху подавання паперу. Розробляючи цей продукт, компанія Brother вирішила використовувати кількість обертів фотобарабана як обґрунтований показник терміну його служби. Коли фотобарабан досягне встановленого на заводі значення межі кількості обертів, відповідного номінальному обсягу сторінок, РК-дисплей пристрою повідомить вас про необхідність заміни фотобарабана. Пристрій продовжить працювати, проте якість друку може бути зниженою.
- Якщо розпакований блок фотобарабана помістити під прямі сонячні промені (або кімнатне освітлення протягом тривалого періоду часу), блок може бути пошкоджено.
- На фактичний термін служби фотобарабана впливає багато факторів, зокрема температура, вологість, тип паперу, тип використовуваного тонера тощо. За ідеальних умов середній термін служби фотобарабана становить приблизно 12 000 сторінок у розрахунку одна сторінка на завдання (односторонні сторінки формату A4/Letter). На кількість сторінок може вплинути низка факторів, серед яких тип і розмір носія.

Оскільки ми не контролюємо багато факторів, що визначають фактичний термін служби фотобарабана, то не можемо гарантувати мінімальну кількість сторінок, які будуть надруковані з використанням вашого фотобарабана.

- Пристрій слід використовувати тільки в чистому приміщенні без пилу з достатньою вентиляцією.

Рекомендуємо використовувати оригінальні витратні матеріали Brother для забезпечення стабільної якості друку й продуктивності пристрою. Хоча не всі неоригінальні витратні матеріали можуть викликати проблеми з якістю, можливо, що деякі з них негативно вплинуть на якість друку або призведуть до несправності пристрою. Компанія Brother може стягувати плату за ремонт пристрою, якщо буде доведено, що причиною пошкодження стали неоригінальні витратні матеріали, навіть якщо на пристрій усе ще поширюється гарантія.



Інформація з пов'язаних питань

- [Заміна витратних матеріалів](#)

Пов'язані теми:

- [Повідомлення про помилки та обслуговування](#)
- [Покращення якості друку](#)
- [Скидання лічильника фотобарабана](#)

Скидання лічильника фотобарабана

У разі встановлення нового блока фотобарабана потрібно скинути лічильник фотобарабана, виконавши наведені нижче кроки.

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

НЕ скидайте лічильник фотобарабана, якщо ви не замінюєте блок фотобарабана.

1. Переконайтеся, що пристрій увімкнено.
2. Переконайтеся, що кришку пристрою закрито.
3. Натисніть **ОК** і **▲** одночасно.
4. Натисніть **ОК**, щоб вибрати [Барабан].
5. Виберіть [Скидання], щоб скинути лічильник фотобарабана.



Інформація з пов'язаних питань

- [Заміна витратних матеріалів](#)

Пов'язані теми:

- [Повідомлення про помилки та обслуговування](#)
- [Заміна блоку фотобарабана](#)

Очищення пристрою

Регулярно протирайте зовнішню та внутрішню частину пристрою сухою тканиною без ворсу.

Замінюючи тонер-картридж або блок фотобарабана, обов'язково очищайте внутрішню поверхню пристрою. Якщо надруковані сторінки забруднені тонером, протріть внутрішню поверхню пристрою сухою тканиною без ворсу.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ

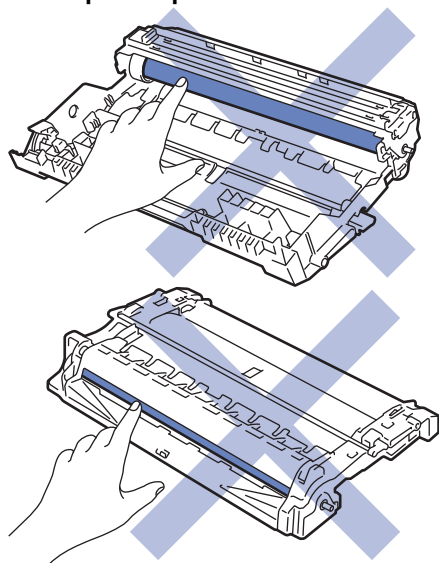
НЕ використовуйте для чищення зовнішньої поверхні та внутрішніх компонентів пристрою легкозаймисті речовини, будь-які аерозолі або органічні розчинники чи рідини на основі спирту або аміаку. Це може спричинити пожежу. Натомість використовуйте тільки суху тканину без ворсу.



ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

- НЕ використовуйте ізопропіловий спирт для видалення бруду з панелі керування. Це може призвести до розтріскування панелі.
- Щоб уникнути проблем з якістю друку, НЕ торкайтеся заштрихованих ділянок, показаних на ілюстраціях.

Блок фотобарабана



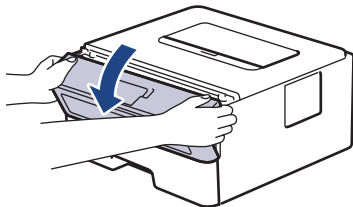
✓ Інформація з пов'язаних питань

- Регулярне технічне обслуговування
 - Очищення коронуючого дроту
 - Очищення блоку фотобарабана
 - Очищення роликів захоплення паперу

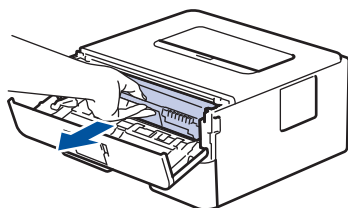
Очищення коронуючого дроту

Якщо у вас проблеми з якістю друку або на панелі керування показано статус [Варабан!], очистьте коронуючий дріт.

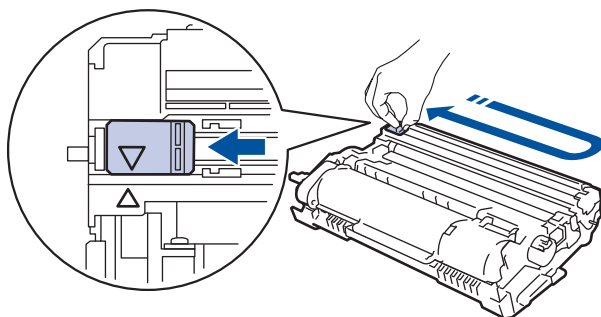
1. Відкрийте передню кришку.



2. Вийміть вузол із тонер-картриджем і блоком фотобарабана з пристрою.

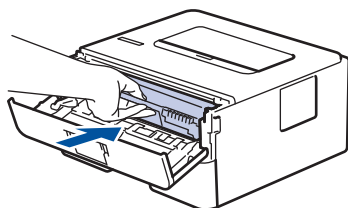


3. Очистьте коронуючий дріт усередині блока фотобарабана, обережно посунувши зелений язичок зліва направо та справа наліво кілька разів.



Обов'язково поверніть язичок у початкове положення (▲). Стрілку на язичку має бути суміщено зі стрілкою на блоці фотобарабана. Без цього надруковані сторінки можуть мати вертикальну смугу.

4. Знову вставте вузол тонер-картриджа й блоку фотобарабана в пристрій.



5. Закрийте передню кришку пристрою.



Інформація з пов'язаних питань

- [Очищення пристрою](#)

Пов'язані теми:

- [Повідомлення про помилки та обслуговування](#)

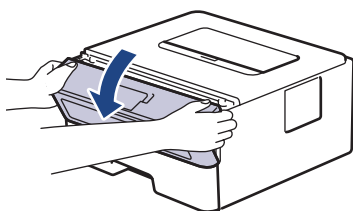
Очищення блоку фотобарабана

Якщо на вашій роздруківці є точки або інші повторювані сліди з інтервалами 94 мм, можливо, на поверхні фотобарабана є сторонній матеріал, наприклад клей з етикетки.

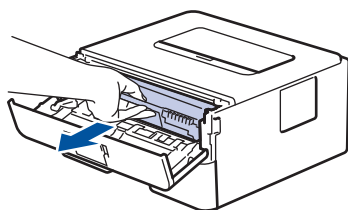
1. Переконайтеся, що пристрій перебуває в режимі готовності.
2. Натисніть ▲ або ▼, щоб відобразити параметр [Друк звітів], а потім натисніть **OK**.
3. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати параметр [Друк точ. бараб.].
4. Натисніть **Go (Почати)**.

Пристрій роздрукує аркуш перевірки точок фотобарабана.

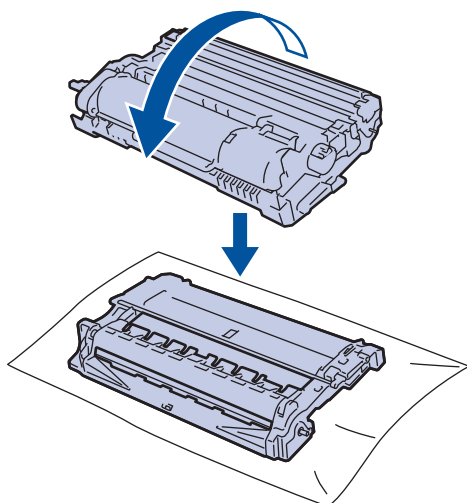
5. Натисніть і утримуйте , щоб вимкнути пристрій.
6. Відкрийте передню кришку.



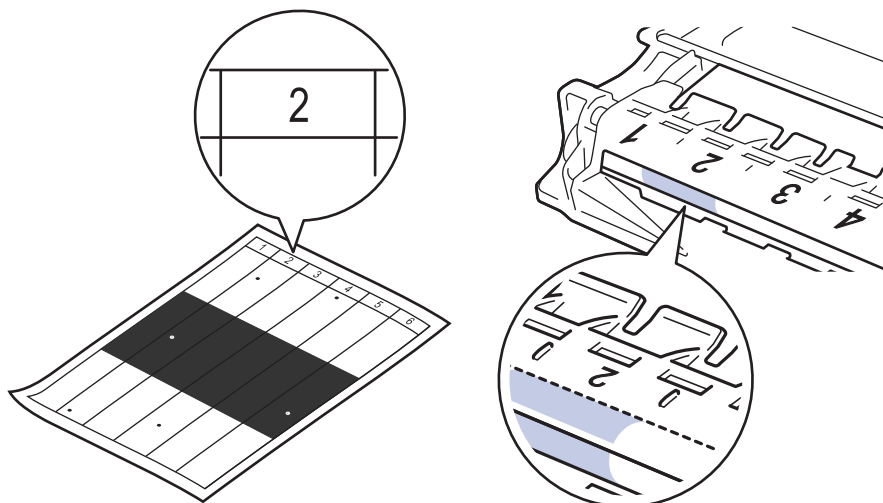
7. Вийміть вузол із тонер-картриджем і блоком фотобарабана з пристрою.



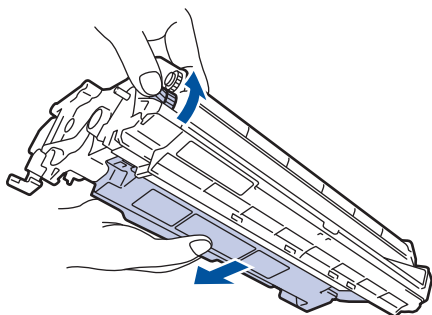
8. Поверніть блок фотобарабана, як показано на ілюстрації. Переконайтеся, що шестерня блоку фотобарабана (1) розташована з лівого боку.



9. Використовуйте маркери стовпців поруч із роликом фотобарабана, щоб знайти слід. Наприклад, крапка в стовпці 2 на контрольному аркуші означає, що в області «2» фотобарабана є слід.



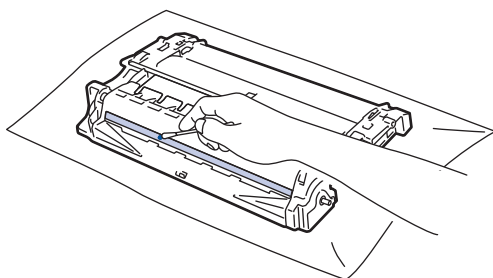
10. Обертайте коліщатко на краю блоку фотобарабана, одночасно натискаючи на заштриховану частину, як показано на ілюстрації, щоб знайти слід або сторонній матеріал.



ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

НЕ торкайтеся поверхні блоку фотобарабана, за винятком коліщатка з краю, щоб уникнути проблем із якістю друку.

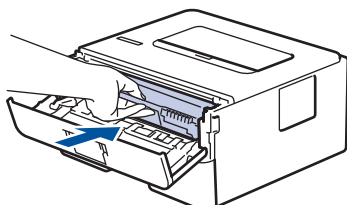
11. Акуратно протирайте поверхню блоку фотобарабана сухим ватним тампоном, доки не зникне слід на поверхні.



ПРИМІТКА

НЕ протирайте поверхню фоточутливого барабана гострими предметами або будь-якими рідинами.

12. Знову вставте вузол тонер-картриджа й блоку фотобарабана в пристрій.



13. Закрийте передню кришку пристрою.

14. Натисніть , щоб увімкнути пристрій.



Інформація з пов'язаних питань

- [Очищення пристрою](#)

Пов'язані теми:

- [Покращення якості друку](#)
-

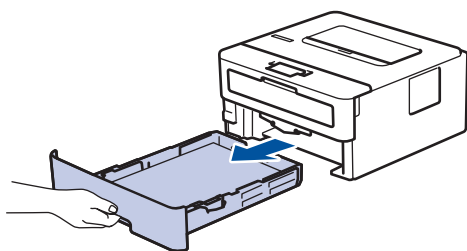
Очищення роликів захоплення паперу

Періодичне очищення роликів захоплення паперу дає змогу запобігти зминанню паперу, забезпечивши його правильну подачу.

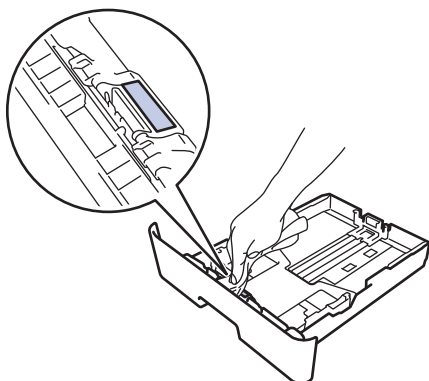
Перед початком процедури очищення ➤➤ *Інформація з пов'язаних питань: Очищення пристрою*

Якщо у вас виникли проблеми з подаванням паперу, очистьте ролики захоплення паперу, як описано нижче.

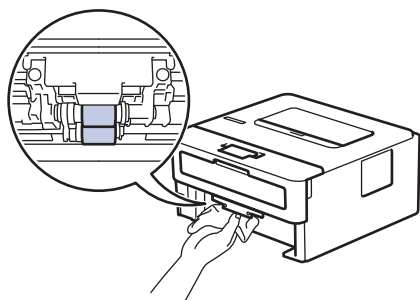
1. Натисніть і утримуйте , щоб вимкнути пристрій.
2. Повністю витягніть лоток для паперу з пристрою.



3. Якщо завантажено папір або щось застрягло всередині лотка для паперу, вийміть його.
4. Щільно відіжміть тканину без ворсу, змочену в теплій воді, а потім протріть роздільну площадку на лотку для паперу, щоб видалити пил.



5. Протріть два ролики захоплення паперу всередині пристрою, щоб видалити пил.



6. Повторно завантажте папір і надійно вставте лоток для паперу назад у пристрій.
7. Натисніть , щоб увімкнути пристрій.



Інформація з пов'язаних питань

- [Очищення пристрою](#)

Пов'язані теми:

- [Проблеми під час друку](#)

Перевірка терміну придатності деталей

1. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати таке:
 - a. Виберіть [Від.про прист.]. Натисніть **ОК**.
 - b. Виберіть [Термін сл.комп.]. Натисніть **ОК**.
2. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати частину пристрою, яку потрібно перевірити, а потім натисніть **ОК**.
На РК-дисплеї відобразиться приблизний термін служби деталі.



Інформація з пов'язаних питань

- [Регулярне технічне обслуговування](#)

Пакування та перевезення пристрою



Якщо з якихось причин необхідно перевезти пристрій, ретельно упакуйте його в оригінальну упаковку, щоб уникнути пошкоджень під час транспортування. Пристрій повинен бути належним чином застрахований перевізником.

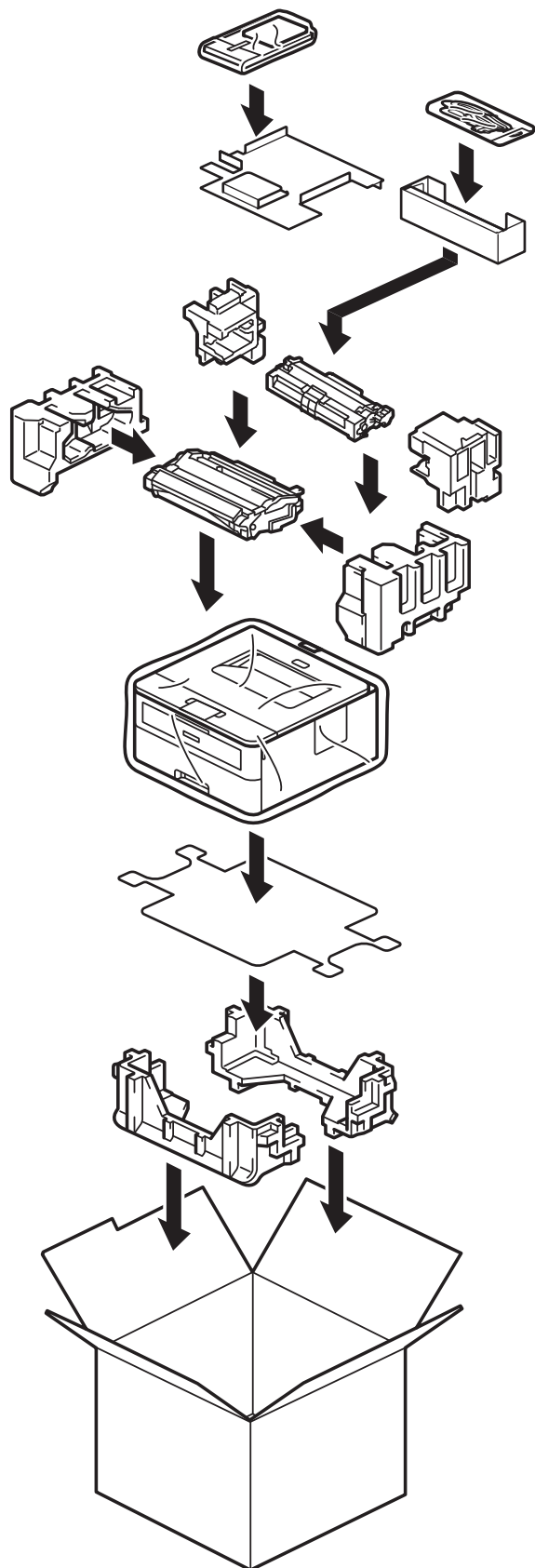
1. Натисніть та утримуйте , щоб вимкнути пристрій. Дайте пристрою охолонути протягом принаймні 10 хвилин.
2. Від'єднайте всі кабелі й витягніть шнур живлення з розетки.



На деяких моделях шнур живлення змінного струму не від'єднується. Якщо шнур не від'єднується, складіть його нещільно й покладіть на верхню частину пристрою, щоб його можна було легко запакувати.

3. Помістіть пристрій в оригінальний пакет.
4. Упакуйте пристрій, матеріали для друку та шнур живлення змінного струму (якщо передбачено) в оригінальну коробку з оригінальним пакувальним матеріалом, як показано на ілюстрації. (Оригінальний

пакувальний матеріал може відрізнятися залежно від країни.) Ілюстрації можуть відрізнятися від реальних пакувальних матеріалів. Матеріали залежать від моделі вашого пристрою.



5. Закрийте коробку та заклейте її липкою стрічкою.



Інформація з пов'язаних питань

- [Регулярне технічне обслуговування](#)

Налаштування пристрою

Налаштуйте параметри та функції, щоб забезпечити ефективнішу роботу пристрою.

- [Перегляд пароля пристрою](#)
- [Зміна налаштування пристрою з панелі керування](#)
- [Друк списку налаштувань принтера](#)
- [Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу](#)

Перегляд пароля пристрою

Якщо з'явиться запит на введення пароля, перегляньте таку інформацію:

>> [Як знайти стандартний пароль](#)

>> [Як змінити пароль](#)

>> [Як скинути пароль](#)

Як знайти стандартний пароль

Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**.

Як змінити пароль

Рекомендуємо негайно змінити стандартний пароль, щоб захистити пристрій від несанкціонованого доступу.

Щоб змінити пароль, скористайтесь функцією керування на базі веб-інтерфейсу.

Додаткові відомості >> [Інформація з пов'язаних питань](#)

Як скинути пароль

Якщо ви забули пароль, то відновіть заводські налаштування пристрою. Пароль також буде скинуто до стандартного.

Додаткові відомості >> [Інформація з пов'язаних питань](#)



Інформація з пов'язаних питань

- [Налаштування пристрою](#)

Пов'язані теми:

- [Скидання налаштувань пристрою](#)
- [Оновлення мікропрограми пристрою](#)

Зміна налаштування пристрою з панелі керування

- [Загальні налаштування](#)
- [Таблиця меню \(для моделей з РК-дисплеєм\)](#)

Загальні налаштування

- Встановлення зворотного відліку до режиму сну
- Про режим глибокого сну
- Установіть режим автоматичного вимкнення
- Зменшення споживання тонер-картриджа
- Зменшення рівня шуму під час друку
- Зміна мови РК-дисплея

Встановлення зворотного відліку до режиму сну

Налаштування режиму сну (або режиму енергозбереження) дає змогу знизити споживання енергії. Ви можете вибрати, як довго пристрій очікуватиме, перш ніж переходити в режим сну. Таймер режиму сну скидається, коли пристрій отримує завдання друку.

Коли пристрій перебуває в режимі сну, він діє так само, як у вимкненому стані. Пристрій вийде з режиму сну й почне друк після отримання завдання друку. Використовуйте ці інструкції, щоб установити затримку часу (зворотній відлік) для переходу пристрою в режим сну.



Налаштування режиму сну не можна вимкнути з екологічних міркувань.

1. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати наведені нижче варіанти.
 - a. Виберіть [Заг. налашт.]. Натисніть **ОК**.
 - b. Виберіть [Екологія]. Натисніть **ОК**.
 - c. Виберіть [Режим сну]. Натисніть **ОК**.
2. Натисніть ▲ або ▼, щоб ввести час (до 50 хвилин), протягом якого пристрій має залишатися в режимі очікування перед переходом у режим сну.
Натисніть **Go (Почати)**.



Інформація з пов'язаних питань

- [Загальні налаштування](#)

Про режим глибокого сну

Якщо пристрій перебуває в режимі сну й не отримує жодних завдань протягом певного періоду часу, пристрій автоматично перейде в режим глибокого сну. Період часу залежить від конкретної моделі та налаштувань.

Режим глибокого сну споживає менше енергії, ніж режим сну.



Налаштування режиму глибокого сну не можна вимкнути з екологічних міркувань.

Застосовні моделі	Панель керування пристрою в режимі глибокого сну	Умови, які приведуть пристрій у стан пробудження
HL-B2180DW	На РК-дисплеї відображається Глибокий сон.	• Пристрій отримує завдання. • Користувач натискає кнопку на панелі керування.



Інформація з пов'язаних питань

- [Загальні налаштування](#)

Установіть режим автоматичного вимкнення

Якщо пристрій перебуває в режимі глибокого сну протягом певного часу, залежно від вашої моделі та налаштувань, він автоматично перейде в режим вимкнення. Пристрій не переходить у режим вимкнення живлення, якщо його підключено до мережі.

Щоб почати друк, натисніть  на панелі управління, а потім надішліть завдання друку.



Виберіть, скільки часу пристрій має перебувати в режимі глибокого сну, перш ніж він перейде в режим автоматичного вимкнення.

1. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати наведені нижче варіанти.
 - a. Виберіть [Заг. налашт.]. Натисніть **ОК**.
 - b. Виберіть [Екологія]. Натисніть **ОК**.
 - c. Виберіть [Авт. вимкн.]. Натисніть **ОК**.
2. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати проміжок часу (1, 2, 4 або 8 годин), протягом якого пристрій має лишатися бездіяльним перед переходом у режим вимкнення.
3. Натисніть **Go (Почати)**.



Інформація з пов'язаних питань

- [Загальні налаштування](#)

Зменшення споживання тонер-картриджа

Використання функції економії тонера може зменшити споживання тонера. Якщо параметр «Економія тонера» ввімкнено, друк на ваших документах виглядатиме світліше.

Ми НЕ рекомендуємо використовувати функцію економії тонера для друку фотографій або зображень у відтінках сірого.

1. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати наведені нижче варіанти.
 - a. Виберіть [Заг. налашт.]. Натисніть **ОК**.
 - b. Виберіть [Екологія]. Натисніть **ОК**.
 - c. Виберіть [Економія тонера]. Натисніть **ОК**.
2. Натисніть кнопку ▲ або ▼, щоб відкрити [Увімк.], а потім натисніть **Go (Почати)**.



Інформація з пов'язаних питань

- [Загальні налаштування](#)

Пов'язані теми:

- [Покращення якості друку](#)

Зменшення рівня шуму під час друку

Налаштування тихого режиму дає змогу зменшити рівень шуму під час друку. Коли ввімкнено тихий режим, швидкість друку стає повільнішою. Заводське налаштування вимкнено.

1. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати наведені нижче варіанти.
 - a. Виберіть [Заг. налашт.]. Натисніть **ОК**.
 - b. Виберіть [Екологія]. Натисніть **ОК**.
 - c. Виберіть [Тихий режим]. Натисніть **ОК**.
2. Натисніть ▲ або ▼, щоб відобразити параметр [Увімк.] або [Вимк.], а потім натисніть **Go (Почати)**.



Інформація з пов'язаних питань

- [Загальні налаштування](#)

Зміна мови РК-дисплея

Змініть мову РК-дисплея, якщо необхідно.

Ця функція недоступна в деяких країнах.

1. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати наведені нижче варіанти.
 - a. Виберіть [Почат. налшт.]. Натисніть **ОК**.
 - b. Виберіть [Місцева мова]. Натисніть **ОК**.
2. Натисніть ▲ або ▼, щоб відобразити мову, а потім натисніть **Go (Почати)**.



Інформація з пов'язаних питань

- [Загальні налаштування](#)

Таблиця меню (для моделей з РК-дисплеєм)

- [Доступ до меню та змінення налаштувань пристрою](#)
- [Таблиці налаштувань](#)

■ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Таблиця меню (для моделей з РК-дисплеєм) > Доступ до меню та змінення налаштувань пристрою

Доступ до меню та змінення налаштувань пристрою

Для доступу до меню пристрою та змінення його налаштувань використовуйте панель керування.

1. Щоб переходити між рівнями меню, натискайте ▲ або ▼.
2. Коли на РК-дисплеї з'явиться потрібний параметр, натисніть **ОК**.
На РК-дисплеї відобразиться наступний рівень меню.
3. Натисніть ▲ або ▼, щоб перейти до вибраного варіанта.
4. Натисніть **ОК** або **Go (Почати)**.
5. Після завершення налаштування на РК-дисплеї з'явиться повідомлення з підтвердженням.



Інформація з пов'язаних питань

- [Таблиця меню \(для моделей з РК-дисплеєм\)](#)
-

Таблиці налаштувань

Використовуйте ці таблиці, щоб ознайомитися з різними меню й параметрами, які ви будете використовувати для налаштування пристрою.

>> [Заг. налашт.]
 >> [Принтер]
 >> [Мережа] (HL-B2180DW)
 >> [Друк звітів]
 >> [Від.про прист.]
 >> [Почат. налашт.]

[Заг. налашт.]

Рівень 3	Рівень 4	Рівень 5	Опис
Налашт. лотка	Тип паперу	-	Встановлення типу паперу в лотку для паперу.
	Формат паперу	-	Встановлення формату паперу в лотку для паперу.
	Ручна подача	-	Вибір потрібного лотка для паперу.
	Позиція друку	Відступ X	Регулювання положення початку друку (зазвичай у верхньому лівому куті сторінки) для паперу, завантаженого в лоток, по горизонталі від -500 (ліворуч) до +500 (праворуч) точок під час друку з роздільною здатністю 300 точок на дюйм.
		Відступ Y	Регулювання положення початку друку (зазвичай у верхньому лівому куті сторінки) для паперу, завантаженого в лоток, по вертикалі від -500 (угору) до +500 (униз) точок під час друку з роздільною здатністю 300 точок на дюйм.
	Перев. папір	-	Виберіть, чи потрібно відображати повідомлення про необхідність перевірити тип і формат паперу, коли виймає лоток для паперу з пристрою.
Екологія	Екол. режим	-	Увімкніть такі налаштування пристрою: 2-стор. друк: Довга сторона ¹ - Режим сну: 0хв - Тихий режим: Увімк. ¹ - Економія тонера: Увімк. ¹
	Економія тонера	-	Збільшення виходу сторінок тонер-картриджа.
	Режим сну	-	Установлення періоду часу, який має пройти, перш ніж пристрій перейде в режим енергозбереження.
	Тихий режим	-	Зменшення шуму під час друку.
	Авт. вимкн.	-	Встановлення кількості годин, протягом яких пристрій залишатиметься в режимі глибокого сну, перш ніж вимкнеться.
Панель керування	Кноп. повтору	-	Встановлення часу зміни повідомлення на РК-дисплеї при утримуванні кнопки ▲ або ▼.
	Прокр. повід.	-	Встановлення часу в секундах, протягом якого повідомлення на РК-дисплеї буде прокручуватися по екрану. Від рівня 1 (0,2 секунди) до рівня 10 (2 секунди).
	Конт. РК-дисп.	-	Регулювання контрастності РК-дисплея.
	Автоготовність	-	Повернення пристрою в режим готовності після перебування в режимі очікування протягом 30 секунд.

Рівень 3	Рівень 4	Рівень 5	Опис
Налашт. блок.	-	-	Блокування налаштувань пристрою за допомогою пароля.
Інтерфейс	Виберіть	-	Вибір інтерфейсу для використання. Якщо вибрати значення Авто, пристрій змінюватиме інтерфейс на USB або мережевий залежно від того, який інтерфейс приймає дані.
	Авто час ІГ	-	Налаштування періоду очікування для автоматичного вибору інтерфейсу.
	Вхідний буфер	-	Збільшення або зменшення ємності вхідного буфера.

¹ Це налаштування можна змінити лише після зміни деяких параметрів пристрою у функції «Керування на базі веб-інтерфейсу».

[Принтер]

Рівень 3	Рівень 4	Опис
Розд. здатн.	-	Вибір роздільної здатності друку.
Щільність	-	Збільшення або зменшення щільності друку.
Парамет. друку	-	Вибір налаштування друку «Текст» або «Графіка».
Опції друку	Список шрифтів	Друк списку та зразків шрифтів HP LaserJet.
	Тестовий друк	Друк тестової сторінки.
2-стор.	2-стор. друк	Виберіть, чи слід друкувати на обох сторонах паперу.
	Одне зображ.	Для завдання друку, у якому остання сторінка є одностороннім зображенням, виберіть параметр 1-ст. подача, щоб зменшити час друку. Якщо ви використовуєте фірмовий бланк або папір із попередньо надрукованими елементами, необхідно вибрати параметр 2-ст. подача. Якщо ви виберете параметр 1-ст. подача для фірмового бланка або паперу з попередньо надрукованими елементами, остання сторінка буде надрукована на зворотному боці.
Автопродовження	-	Виберіть, чи потрібно, щоб пристрій автоматично виправляв помилки формату паперу або типу носія та використовував папір з інших лотків.
Тип паперу	-	Установлення типу паперу.
Формат паперу	-	Встановлення формату паперу.
Копії	-	Встановлення кількості надрукованих сторінок.
Орієнтація	-	Вибір друку в книжній чи альбомній орієнтації.
Позиція друку	Відступ X	Регулювання положення початку друку (зазвичай у верхньому лівому куті сторінки) для паперу, завантаженого в лоток, по горизонталі від – 500 (ліворуч) до +500 (праворуч) точок під час друку з роздільною здатністю 300 точок на дюйм.
	Відступ Y	Регулювання положення початку друку (зазвичай у верхньому лівому куті сторінки) для паперу, завантаженого в лоток, по вертикалі від – 500 (угору) до +500 (униз) точок під час друку з роздільною здатністю 300 точок на дюйм.
Автоподача форм	-	Дозволяє пристрою автоматично роздрукувати всі дані, що залишилися.
HP LaserJet	Номер шрифту	Встановлення номера шрифту. Це меню з'являється, якщо на пристрої Brother встановлено програмний шрифт.
	Крок шрифту	Встановлення висоти шрифту. (Доступно лише для певних шрифтів.)

Рівень 3	Рівень 4	Опис
HP LaserJet	Розмір шрифту	Встановлення розміру шрифту. (Доступно лише для певних шрифтів.)
	Набір символів	Вибір символу або набору символів.
	Друк таблиці	Друк таблиці кодів.
	Автопод. рядків	УВІМКНЕНО: CR -> CR+LF, ВИМКНЕНО: CR -> CR
	Авто. обрізання	УВІМКНЕНО: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR або VT -> VT+CR ВИМКНЕНО: LF -> LF, FF -> FF або VT -> VT
	Автоперенес.	Виберіть, чи відбуватиметься перехід на новий рядок і повернення каретки, коли положення каретки досягатиме правого поля.
	Автом. пропуск	Виберіть, чи відбуватиметься перехід на новий рядок і повернення каретки, коли положення каретки досягатиме нижнього поля.
	Ліве поле	Встановлення лівого поля в стовпці 0 за 70 стовпців із щільністю 1 символ на дюйм.
	Праве поле	Встановлення правого поля в стовпці 10 за 80 стовпців із щільністю 1 символ на дюйм.
	Верхнє поле	Встановлення відстані від верхнього поля до верхнього краю паперу.
	Нижнє поле	Встановлення відстані від нижнього поля до нижнього краю паперу.
	Рядків	Встановлення кількості рядків на кожній сторінці.
	Команда лотка	Виберіть цей параметр, якщо під час використання драйверів HP лоток позначається як невідповідний.
Скин. принтер	-	Відновлення налаштувань пристрою до заводських значень.

[Мережа] (HL-B2180DW)

Рівень 3	Рівень 4	Рівень 5	Рівень 6	Описи
Мережа LAN	TCP/IP	Спосіб отр. IP	-	Вибір найзручнішого способу обробки IP-адреси.
		IP-адреса	-	Введення IP-адреси.
		Маска підмережі	-	Введення маски підмережі.
		Шлюз	-	Введення адреси шлюзу.
		Ім'я вузла	-	Введення імені вузла.
		Налаштув. WINS	-	Вибір режиму конфігурації WINS.
		WINS-сервер	Первинний	Вказування IP-адреси основного сервера WINS.
			Вторинний	Вказування IP-адреси додаткового сервера WINS.
		DNS-сервер	Первинний	Вказування IP-адреси основного сервера DNS.
			Вторинний	Вказування IP-адреси додаткового сервера DNS.
		APIPA	-	Автоматично виділіть IP-адресу з діапазону локальних адрес link-local. ¹
		IPv6	-	Увімкнення або вимкнення протоколу IPv6.
	Ethernet	-	-	Вибір режиму підключення через Ethernet.

Рівень 3	Рівень 4	Рівень 5	Рівень 6	Описи
Мережа LAN	Стат.дрот. мер.	-	-	Відображення стану підключення до дротової мережі.
	MAC-адреса	-	-	Відображення MAC-адреси пристрою.
	Устан. за зам.	-	-	Відновлення заводських налаштувань дротової мережі пристрою.
	Др.мер. ввімк.	-	-	Увімкнення чи вимкнення дротового інтерфейсу.
WLAN (Wi-Fi)	Знайти мережу	-	-	Налаштування параметрів бездротової мережі вручну.
	TCP/IP	Спосіб отр. IP	-	Вибір найзручнішого способу обробки IP-адреси.
		IP-адреса	-	Введення IP-адреси.
		Маска підмережі	-	Введення маски підмережі.
		Шлюз	-	Введення адреси шлюзу.
		Ім'я вузла	-	Введення імені вузла.
		Налаштув. WINS	-	Вибір режиму конфігурації WINS.
		WINS-сервер	Первинний	Вказування IP-адреси основного сервера WINS.
			Вторинний	Вказування IP-адреси додаткового сервера WINS.
		DNS-сервер	Первинний	Вказування IP-адреси основного сервера DNS.
			Вторинний	Вказування IP-адреси додаткового сервера DNS.
		APIPA	-	Автоматично виділіть IP-адресу з діапазону локальних адрес link-local. ¹
		IPv6	-	Увімкнення або вимкнення протоколу IPv6.
	WPS/Кнопка	-	-	Налаштування параметрів бездротової мережі натисканням однієї кнопки.
	WPS/PIN-код	-	-	Налаштування параметрів бездротової мережі за допомогою WPS із PIN-кодом.
	Відновити WLAN	-	-	Перезавантажити бездротовий модуль пристрою.
	Статус WLAN	Статус	-	Відображення стану підключення до бездротової мережі.
		Сигнал	-	Відображення рівня сигналу бездротової мережі.
		Канал	-	Відображення каналу, що використовується, коли для параметра Статус вибрано значення Активний.
		Швидкість	-	Відображення швидкості підключення, коли для параметра Статус встановлено значення Активний.
		SSID	-	Відображення SSID бездротової мережі (імені мережі).
		Ком. Режим	-	Відображення поточного режиму зв'язку.

Рівень 3	Рівень 4	Рівень 5	Рівень 6	Описи
WLAN (Wi-Fi)	MAC-адреса	-	-	Відображення MAC-адреси пристрою.
	Устан. за зам.	-	-	Відновлення заводських налаштувань бездротової мережі пристрою.
	Увімкнути WLAN	-	-	Увімкнення чи вимкнення бездротового інтерфейсу.
Wi-Fi Direct	Вручну	-	-	Налаштування параметрів мережі Wi-Fi Direct вручну.
	Власник групи	-	-	Призначення пристрою ролі власника групи.
	Натис. кнопку	-	-	Налаштування параметрів мережі Wi-Fi Direct одним натисканням кнопки до вичерпання часу завершення операції.
	PIN-код	-	-	Налаштування параметрів мережі Wi-Fi Direct за допомогою WPS із PIN-кодом до вичерпання часу завершення операції.
	Дані про ап.	Ім'я пристрою	-	Перегляд імені пристрою.
		SSID	-	Відображення SSID власника групи (імені мережі).
		IP-адреса	-	Відображення IP-адреси пристрою.
	Дані про статус.	Статус	-	Відображення стану мережі Wi-Fi Direct.
		Сигнал	-	Відображення поточного рівня сигналу мережі Wi-Fi Direct. Якщо пристрій виступає в ролі власника групи, на РК-дисплеї завжди відображається Сильний.
		Канал	-	Відображення каналу, що використовується, коли для параметра Статус вибрано значення Активне G/O або Активний клієнт.
		Швидкість	-	Відображення швидкості підключення, коли для параметра Статус встановлено значення Активне G/O або Активний клієнт.
	Увімк. інтерфейс	-	-	Увімкнення або вимкнення підключення Wi-Fi Direct.
Веб-керування	-	-	-	Увімкнення або вимкнення керування на базі веб-інтерфейсу. Якщо увімкнути цю функцію, для способу підключення має обов'язково використовуватися керування на базі веб-інтерфейсу.
Глоб. виявл.	Дозв. виявл.	-	-	Увімкніть або вимкніть функцію «Глобальне виявлення», яка виявляє, коли користувач випадково підключається до глобальної мережі, і сповіщає його про це.
	Забор. дост.	-	-	Вимкнення підключення до глобальної мережі.
Скид. налашт.	-	-	-	Відновлення мережевих налаштувань пристрою до заводських, за винятком пароля адміністратора.

- ¹ Під час підключення до мережі, якщо для способу завантаження пристрою вибрано значення «Авто», пристрій спробує встановити IP-адресу та маску підмережі із сервера завантаження, наприклад DHCP. Якщо сервер завантаження не вдасться знайти, то IP-адресу буде призначено за протоколом автоматичного призначення приватних IP-адрес (APIPA), наприклад, 169.254.(001-254).(000-255). Якщо для параметра «Спосіб завантаження» пристрою задано значення «Статичний», потрібно вручну ввести IP-адресу з панелі керування пристрою.

[Друк звітів]

Рівень 3	Опис
Налашт. пр-ра	Друк сторінки налаштувань принтера.
Налашт. мережі (Для моделей із підключенням до мережі)	Друк звіту про конфігурацію мережі.
Друк спис.файлів	Друк списку даних, збережених у пам'яті.
Друк точ. бараб.	Друк аркуша перевірки точок барабана.
Звіт WLAN (Для бездротових моделей)	Друк звіту діагностики бездротового підключення.

[Від.про прист.]

Рівень 3	Рівень 4	Опис
Серійн. номер.	-	Відображення серійного номера пристрою.
Верс. мікропрог.	Версія Main	Перевірка версії мікропрограми пристрою.
	Версія безпеки	
Лічильн. стор.	-	Відображення загальної кількості надрукованих сторінок.
Термін сл.комп. ¹	Тонер	Відображення залишку терміну служби для тонер-картриджа.
	Барабан	Відображення залишку терміну служби для блоку фотобарабана.

- ¹ Термін служби частин пристрою є приблизним і може відрізнятися залежно від типу використання.

[Почат. налашт.]

Рівень 3	Рівень 4	Опис
Скидання	Перезав. пристр.	Відновлення всіх налаштувань пристрою, які ви змінили, наприклад типу паперу.
	Скид. налашт.	Відновлення мережевих налаштувань пристрою до заводських, за винятком пароля адміністратора.
	Скин.на зав.нал.	Скидання пристрою та відновлення заводських налаштувань принтера (зокрема налаштування команд).
Місцева мова	-	Вибір мови РК-дисплея для своєї країни.



Інформація з пов'язаних питань

- [Таблиця меню \(для моделей з РК-дисплеєм\)](#)

Друк списку налаштувань принтера

1. Натисніть ▲ або ▼, щоб відобразити параметр [Друк звітів], а потім натисніть **ОК**.
2. Натисніть ▲ або ▼, щоб відобразити параметр [Налашт. пр-ра], а потім натисніть **ОК**.
3. Натисніть **Go (Почати)**.

Пристрій роздрукує налаштування принтера.



Інформація з пов'язаних питань

- [Налаштування пристрою](#)

Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу

Керування на базі веб-інтерфейсу — це утиліта, яка використовує стандартний веб-браузер для керування вашим пристроєм за допомогою протоколу передачі гіпертексту (HTTP) або протоколу передачі гіпертексту через рівень захищених сокетів (HTTPS).

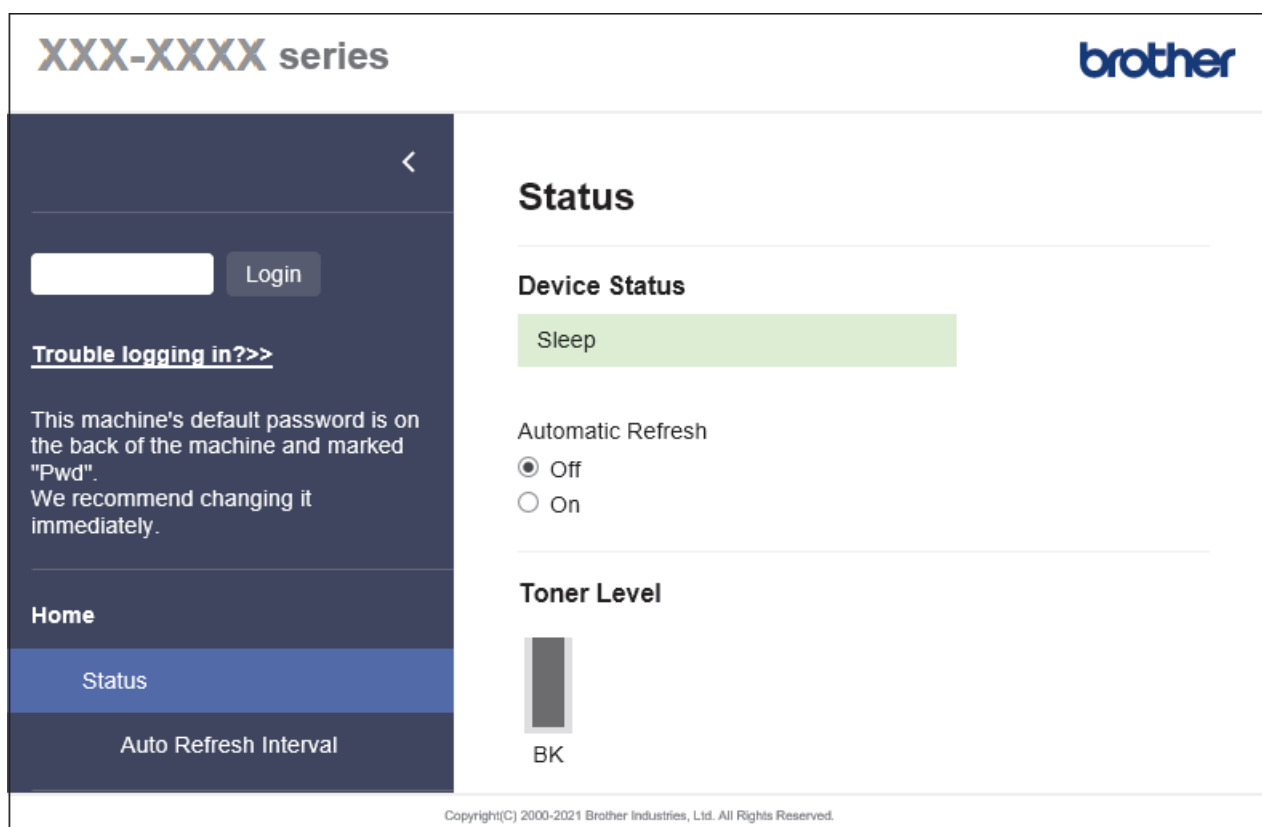
- [Що таке «Керування на базі веб-інтерфейсу»?](#)
- [Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу](#)
- [Змінення пароля для входу за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»](#)

Що таке «Керування на базі веб-інтерфейсу»?

Керування на базі веб-інтерфейсу — це утиліта, яка використовує стандартний веб-браузер для керування вашим пристроєм за допомогою протоколу передачі гіпертексту (HTTP) або протоколу передачі гіпертексту через рівень захищених сокетів (HTTPS).



- Ми рекомендуємо використовувати останню версію таких веб-браузерів:
 - Microsoft Edge, Firefox і Google Chrome™ для Windows
 - Safari, Firefox і Google Chrome™ для Mac
 - Google Chrome™ для Android™
 - Safari та Google Chrome™ для iOS
- Переконайтеся, що JavaScript і cookie-файли завжди ввімкнено, незалежно від використовуваного браузера.
- Переконайтеся, що ваш пристрій увімкнено та підключено до тієї ж мережі, що й комп'ютер, і що ваша мережа підтримує протокол TCP/IP.



Фактичний екран може відрізнятися від показаного вище.



Інформація з пов'язаних питань

- [Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу](#)

Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу

- Ми рекомендуємо використовувати останню версію таких веб-браузерів:
 - Microsoft Edge, Firefox і Google Chrome™ для Windows
 - Safari, Firefox і Google Chrome™ для Mac
 - Google Chrome™ для Android™
 - Safari та Google Chrome™ для iOS
- Переконайтеся, що JavaScript і cookie-файли завжди ввімкнено, незалежно від використовуваного браузера.
- Ми рекомендуємо використовувати під час конфігурації налаштувань за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу» протокол безпеки HTTPS. Якщо ви використовуєте під час налаштування цих параметрів протокол HTTP, дотримуйтесь підказок на екрані, щоб переключитися на захищене HTTPS-з'єднання.
- У разі використання для конфігурації «Керування на базі веб-інтерфейсу» HTTPS у браузері буде показано діалогове вікно з попередженням. Щоб уникнути появи такого діалогового вікна з попередженням, можна інсталювати самопідписаний сертифікат для використання зв'язку SSL/TLS.
- Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу. Ми рекомендуємо негайно змінити стандартний пароль, щоб захистити пристрій від несанкціонованого доступу.
Знайти стандартний пароль можна також у звіті про конфігурацію мережі.

>> Скористайтесь функцією «Керування на базі веб-інтерфейсу» зі свого браузера

>> Скористайтесь функцією «Керування на базі веб-інтерфейсу» за допомогою Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

>> Скористайтесь функцією «Керування на базі веб-інтерфейсу» за допомогою додатка Brother Utilities (Windows)

Скористайтесь функцією «Керування на базі веб-інтерфейсу» зі свого браузера

1. Запустіть свій веб-браузер.
2. Введіть «https://IP-адреса пристрою» у рядку адреси браузера (де «IP-адреса пристрою» — це IP-адреса вашого пристрою).

Наприклад:

https://192.168.1.2



- Якщо використовується система доменних імен або ввімкнено ім'я NetBIOS, замість IP-адреси можна ввести інше ім'я, наприклад «SharedPrinter».

Наприклад: https://SharedPrinter

- Якщо ввімкнати ім'я NetBIOS, також можна використовувати ім'я вузла.

Наприклад: https://brn123456abcdef

- Ім'я NetBIOS можна знайти у звіті про конфігурацію мережі.

3. За потреби введіть пароль у полі **Login (Вхід)**, а потім клацніть **Login (Вхід)**.



Пароль за промовчанням для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу.

4. Якщо потрібно закріпити панель навігації в лівій частині екрана, натисніть ☰, а потім — ➤.

Тепер ви можете змінити налаштування пристрою.



Якщо пристрій простоює протягом певного часу, то відбувається автоматичний вихід користувача з системи. Налаштування виходу із системи можна змінити в меню **Logout Time (Час виходу)**.

Скористайтесь функцією «Керування на базі веб-інтерфейсу» за допомогою Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Запустіть Brother iPrint&Scan.

- Windows

Запустіть  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

У рядку меню **Finder (Інструмент пошуку)** клацніть **Go (Перейти) > Applications (Програми)**, а потім двічі клацніть значок iPrint&Scan.

З'явиться екран Brother iPrint&Scan.

2. Якщо ваш пристрій Brother не вибрано, натисніть кнопку **Виберіть свій апарат**, а потім виберіть назву своєї моделі пристрою зі списку. Клацніть **ОК**.

3. Клацніть



(**Запаси / Налаштування пристрою**).

4. Клацніть **Усі налаштування**.

З'явиться сторінка «Керування на базі веб-інтерфейсу».

5. За потреби введіть пароль у полі **Login (Вхід)**, а потім клацніть **Login (Вхід)**.



Пароль за промовчанням для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як «**Pwd**». Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу.

6. Якщо потрібно закріпити панель навігації в лівій частині екрана, натисніть , а потім .

Тепер ви можете змінити налаштування пристрою.



Ви також можете скористатися функцією «Керування на базі веб-інтерфейсу» з додатка Brother Mobile Connect для мобільних пристроїв.

Скористайтесь функцією «Керування на базі веб-інтерфейсу» за допомогою додатка Brother Utilities (Windows)

1. Запустіть  (**Brother Utilities**), а потім клацніть список, що розкривається, і виберіть ім'я моделі (якщо ще не вибрано).

2. Клацніть **Засоби** на лівій панелі навігації, а потім клацніть **Параметри пристрою**.

З'явиться сторінка «Керування на базі веб-інтерфейсу».

3. За потреби введіть пароль у полі **Login (Вхід)**, а потім клацніть **Login (Вхід)**.



Пароль за промовчанням для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як «**Pwd**». Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу.

4. Якщо потрібно закріпити панель навігації в лівій частині екрана, натисніть , а потім .

Тепер ви можете змінити налаштування пристрою.

Якщо ви змінюєте налаштування протоколу, потрібно перезавантажити пристрій після натискання кнопки **Submit (Надіслати)**, щоб активувати конфігурацію.

Налаштувавши ці параметри, клацніть **Logout (Вихід)**.



Інформація з пов'язаних питань

- [Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу](#)
-

Змінення пароля для входу за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»

Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу. Ми рекомендуємо негайно змінити стандартний пароль, щоб захистити пристрій від несанкціонованого доступу.

1. Запустіть свій веб-браузер.
2. Введіть «https://IP-адреса пристрою» у рядку адреси браузера (де «IP-адреса пристрою» — це IP-адреса вашого пристрою).

Наприклад:

https://192.168.1.2



- Якщо використовується система доменних імен або ввімкнуто ім'я NetBIOS, замість IP-адреси можна ввести інше ім'я, наприклад «SharedPrinter».

Наприклад: https://SharedPrinter

- Якщо ввімкнути ім'я NetBIOS, також можна використовувати ім'я вузла.
Наприклад: https://brn123456abcdef
- Ім'я NetBIOS можна знайти у звіті про конфігурацію мережі.

3. Виконайте одну з наведених нижче дій:
 - Якщо ви раніше встановили власний пароль, введіть його та клацніть **Login (Вхід)**.
 - Якщо ви раніше не встановлювали власний пароль, введіть стандартний пароль, а потім клацніть **Login (Вхід)**.
4. На лівій панелі навігації натисніть **Administrator (Адміністратор)** > **Login Password (Пароль для входу)**.



- Пароль за промовчанням для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як «**Pwd**».
- Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з ≡.

5. Щоб змінити пароль, введіть поточний пароль у полі **Enter Old Password (Введіть старий пароль)**.
6. Дотримуючись інструкцій на екрані **Login Password (Пароль для входу)**, введіть новий пароль у поле **Enter New Password (Введіть новий пароль)**.
7. Повторно введіть новий пароль у поле **Confirm New Password (Підтвердьте новий пароль)**.
8. Клацніть **Submit (Надіслати)**.



Ви також можете змінити параметри блокування в меню **Login Password (Пароль для входу)**.



Інформація з пов'язаних питань

- [Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу](#)

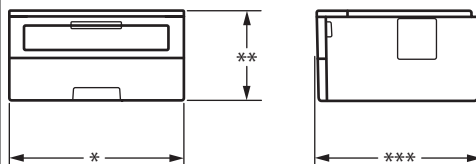
Додаток

- [Технічні характеристики](#)
- [Витратні матеріали](#)
- [Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог](#)
- [Допомога та підтримка клієнтів компанії Brother](#)

Технічні характеристики

- >> Загальні технічні характеристики
- >> Специфікація матеріалів для друку
- >> Технічні характеристики принтера
- >> Технічні характеристики інтерфейсу
- >> Підтримувані протоколи та функції безпеки
- >> Технічні характеристики комп'ютера

Загальні технічні характеристики

Тип принтера		Лазерний	
Метод друку		Електрофотографічний лазерний принтер	
Ємність пам'яті	Стандартний	128 Мб	
Дисплей пристрою		16 символів, 1 рядок	
Джерело живлення		Від 220 до 240 В змінного струму частотою 50/60 Гц	
Споживання електроенергії (Середній)	Пік	Приблизно 920 Вт	
	Друк ¹	Приблизно 470 Вт на рівні 25 °С	
	Друк (Тихий режим) ¹	Приблизно 270 Вт на рівні 25 °С	
	Готово ¹	Приблизно 43 Вт на рівні 25 °С	
	Режим сну ¹	Приблизно 3,8 Вт	
	Глибокий сон ¹	Приблизно 0,5 Вт	
	Живлення вимкнено ^{2 3}	Приблизно 0,08 Вт	
Розміри (Типовий вид у загальних рисах)		Одиниця: мм * : 356 ** : 183 *** : 360	
			
Вага (з витратними матеріалами)		7,5 кг	
Рівень шуму	Тиск звуку ⁴	Друк	LpAm = 49 дБ (А)
		Друк (Тихий режим)	LpAm = 44 дБ (А)
		Готово	LpAm = до 30 дБ (А)
	Сила звуку	Друк ⁴	LWAc = 6,65 В (А)
		Друк (Тихий режим)	LWAc = 6,06 В (А)
		Готово	LWAc = Нечутно
Температура	Функціонування	Від 10 °С до 32,5 °С	

¹ Виміряно на пристрої, підключеному за допомогою того ж мережевого з'єднання, що й метод випробування ENERGY STAR версії 3.1.

² Виміряно відповідно до IEC 62301, видання 2.0.

³ Споживана потужність незначно варіюється залежно від умов використання.

⁴ Виміряно відповідно до методики, наведеної в ISO 7779.

Температура	Збереження	Від 0 °C до 40 °C
Вологість	Функціонування	Від 20% до 80% (без утворення конденсату)
	Збереження	Від 35% до 85% (без утворення конденсату)

Специфікація матеріалів для друку

Подача паперу	Лоток для паперу (Стандартний)	Тип паперу	Звичайний папір, тонкий папір, папір із вторсировини, щільний папір
		Формат паперу	A4, Letter, B5 (JIS), B5 (ISO), A5, A5 (брошування по довжині), B6 (JIS), A6, Executive, 16K (195 x 270 мм), A4 Short (папір 270 мм)
		Вага паперу	Від 60 до 163 г/м ² ¹
		Максимальна місткість	До 250 аркушів звичайного паперу щільністю 80 г/м ²
	Лоток ручної подачі	Тип паперу	Звичайний папір, тонкий папір, щільний папір, папір високої щільності, папір із вторсировини, документний папір, етикетки, конверти, тонкі конверти, товсті конверти
		Формат паперу	- Ширина: від 76,2 до 215,9 мм - Довжина: від 127 до 355,6 мм - Конверт: COM-10, DL, C5, Monarch
		Вага паперу	Від 60 до 230 г/м ²
		Максимальна місткість	По одному аркушу за раз
Виведення паперу ²	Вихідний лоток лицьовою стороною донизу		До 150 аркушів звичайного паперу щільністю 80 г/м ² (подача лицьовою стороною вниз у вихідний лоток для паперу лицьовою стороною вниз) ³
	Вихідний лоток лицьовою стороною догори		Один аркуш (подача лицьовою стороною вгору у вихідний лоток лицьовою стороною вгору)
2-сторонній	Автоматичний 2-сторонній друк	Тип паперу	Звичайний папір, тонкий папір, папір із вторсировини
		Формат паперу	A4
		Вага паперу	Від 60 до 105 г/м ²

¹ Для паперу щільністю 105 г/м² і вище відкрийте задню кришку, щоб використовувати вихідний лоток лицьовою стороною вгору.

² Під час друку етикеток рекомендуємо витягувати друковані аркуші з вихідного лотка для паперу відразу після їх виходу з пристрою, щоб уникнути змазування.

³ Розраховано для паперу щільністю 80 г/м² у помірно теплому, не вологому середовищі.

Технічні характеристики принтера

Автоматичний 2-сторонній друк	Так
Емуляція	PCL6
Роздільна здатність	До 1200 x 1200 точок на дюйм

Швидкість друку ^{1 2}	1-сторонній друк ³	До 34 сторінок на хвилину (формат A4) До 36 сторінок на хвилину (формат Letter)
	2-сторонній друк	До 16 сторін на хвилину (до 8 аркушів на хвилину) (формат A4) До 17 сторін на хвилину (до 8,5 аркушів на хвилину) (формат Letter)
Час друку першої сторінки ⁴		Менше ніж 8,5 секунди на рівні 23 °C

¹ Швидкість друку може змінюватися залежно від типу документа, який ви друкуєте.

² Швидкість друку може бути нижчою, якщо пристрій підключено до бездротової локальної мережі.

³ Швидкість друку вказана для 1-стороннього друку й виміряна відповідно до стандарту ISO/IEC 24734.

⁴ У режимі готовності зі стандартного лотка.

Технічні характеристики інтерфейсу

USB	Тип: розетка USB Type-B Версія: високошвидкісний USB 2.0 ^{1 2} Використовуйте інтерфейсний кабель USB 2.0 довжиною не більше 2 метрів.
Локальна мережа	10Base-T/100Base-TX ³
Бездротова локальна мережа	IEEE 802.11a/b/g/n (режим інфраструктури) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct®)

¹ Пристрій оснащено високошвидкісним інтерфейсом USB 2.0. Пристрій також можна підключати до комп'ютера з інтерфейсом USB 1.1.

² USB-концентратори сторонніх виробників не підтримуються.

³ Використовуйте наскрізний кабель витой пари категорії 5 (або вище).

Підтримувані протоколи та функції безпеки

Підтримувані протоколи та функції безпеки можуть відрізнятися залежно від моделі.

Ethernet

10Base-T/100Base-TX

Бездротова локальна мережа (2,4 ГГц)

IEEE 802.11b/g/n (режим інфраструктури), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

Бездротова локальна мережа (5 ГГц)

IEEE 802.11a/n (режим інфраструктури), IEEE 802.11a/n (Wi-Fi Direct)

Протоколи (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (автоматичне призначення IP-адрес), визначення імен WINS/NetBIOS, перетворювач DNS, mDNS, відповідач LLMNR, LPR/LPD, користувацький порт необроблених даних/Port9100, SMTP-клієнт, IPP/IPPS, FTP-клієнт і сервер, SNMPv1/v2c/v3, HTTP/HTTPS-сервер, TFTP-клієнт і сервер, ICMP, веб-служби (друк)

Протоколи (IPv6)

NDP, RA, перетворювач DNS, mDNS, відповідач LLMNR, LPR/LPD, користувацький порт необроблених даних/Port9100, IPP/IPPS, SMTP-клієнт, FTP-сервер, SNMPv1/v2c/v3, HTTP/HTTPS-сервер, TFTP-клієнт і сервер, ICMPv6, веб-служби (друк)

Мережева безпека (дротова мережа)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP), 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), OAuth (SMTP, POP3, IMAP4)

Мережева безпека (бездротова мережа)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP), 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), OAuth (SMTP, POP3, IMAP4)

Безпека бездротової мережі

WEP 64/128 біт, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) (Wi-Fi Direct підтримує тільки WPA2-PSK (AES)), WPA3-SAE (AES)

Сертифікація бездротової мережі

Ліцензія на сертифікаційний знак Wi-Fi (WPA3™ — корпоративний, персональний), ліцензія на ідентифікаційний знак Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), Wi-Fi CERTIFIED™ Wi-Fi Direct

Технічні характеристики комп'ютера

Підтримувані операційні системи та функції програмного забезпечення

Платформа комп'ютера та версія операційної системи	Інтерфейс комп'ютера			Процесор	Місце на жорсткому диску для установки ¹	
	USB ²	Дротова локальна мережа	Бездротова локальна мережа		Для драйверів	Для програм (Включно з драйверами)
Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise	Друк			32-розрядний (x86) або 64-розрядний (x64) процесор	50 МБ	1,6 Гб
Windows 11 Home / 11 Pro / 11 Education / 11 Enterprise				64-розрядний (x64) процесор		
Windows Server 2012	Друк			64-розрядний (x64) процесор	50 МБ	50 МБ
Windows Server 2012 R2						
Windows Server 2016						
Windows Server 2019						
Windows Server 2022						
macOS v11 ³	Друк			64-розрядний процесор	Недоступно	500 МБ
macOS v12 ³						
macOS v13 ³						
Chrome OS	Друк			Недоступно	Недоступно	Недоступно

¹ Щоб інсталивати програмне забезпечення, якщо в комплект поставки не входить інсталяційний диск, потрібно підключення до Інтернету.

² Порти USB інших виробників не підтримуються.

³ Відмова від відповідальності macOS

Можливість друку через AirPrint: щоб виконувати друк через macOS, потрібно використовувати технологію AirPrint. Драйвери Mac не входять у комплект пристрою.

Щоб отримати останні оновлення драйверів, перейдіть на сторінку **Downloads (Завантаження)** своєї моделі на сайті support.brother.com.

Щоб отримати найновішу підтримувану ОС, перейдіть на сторінку **Supported OS** для вашої моделі за адресою support.brother.com/os.

Усі торгові марки, бренди та назви є власністю відповідних компаній.



Інформація з пов'язаних питань

- [Додаток](#)

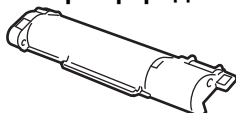
Витратні матеріали

Коли прийде час замінити витратні матеріали, наприклад тонер-картридж або блок фотобарабана, на панелі управління або на моніторі стану вашого пристрою з'явиться повідомлення про помилку. Щоб отримати додаткову інформацію про витратні матеріали для вашого пристрою, відвідайте веб-сторінку go.brother/original або зверніться до місцевого дилера Brother.



Коди продукту витратних матеріалів залежать від країни та регіону.

Тонер-картридж

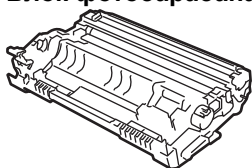


Коди продукту витратних матеріалів	Приблизний термін служби (Ресурс у сторінках)	Застосовні моделі
Тонер-картридж: TN-B023	Приблизно 2000 сторінок ^{1 2}	HL-B2180DW
Тонер-картридж у комплекті: (Постачається разом із пристроєм)	Приблизно 2000 сторінок ^{1 2}	HL-B2180DW

¹ Приблизну місткість картриджа вказано відповідно до ISO/IEC 19752.

² Односторонні сторінки A4/Letter

Блок фотобарабана



Коди продукту витратних матеріалів	Приблизний термін служби (Ресурс у сторінках)	Застосовні моделі
Блок фотобарабана: DR-B023	Приблизно 12 000 сторінок ¹	HL-B2180DW

¹ Приблизно 12 000 сторінок на основі однієї сторінки на завдання (односторонні сторінки формату A4/Letter). На кількість сторінок може вплинути низка факторів, серед яких тип і розмір носія.



Інформація з пов'язаних питань

- [Додаток](#)

Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог

- [Інформація про папір із вторсировини](#)
- [Доступність запасних деталей](#)
- [Хімічні речовини \(EU REACH\)](#)

Інформація про папір із вторсировини

- Папір із вторсировини має таку ж якість, що й папір, виготовлений із первинної лісової сировини. Стандарти, що регулюють якість сучасного паперу з вторсировини, гарантують, що він відповідає найвищим вимогам щодо якості для різних процесів друку. Обладнання для обробки зображень, що постачається компанією Brother, підходить для використання з папером із вторсировини, який відповідає стандарту EN 12281:2002.
- Придбавши папір із вторсировини, ви допомагаєте зекономити природні ресурси та сприяєте розвитку економіки замкнутого циклу. Для виробництва паперу використовують волокна целюлози, які отримують із деревини. Збір і переробка паперу продовжують термін служби волокон на кілька циклів, що дає змогу максимально ефективно використовувати ресурси.
- Процес виробництва паперу з вторсировини займає менше часу. Його волокна вже піддавалися переробці, тож на їхню переробку витрачають менше води, електроенергії та хімікатів.
- Переробка паперу дає змогу зменшити викиди вуглецю, оскільки паперову продукцію не утилізують альтернативними способами (наприклад, не викидають на звалище та не спалюють). Відходи на звалищах виділяють метан — газ, що має потужний парниковий ефект.



Інформація з пов'язаних питань

- [Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог](#)

Доступність запасних деталей

Компанія Brother гарантує, що запасні деталі будуть у наявності протягом щонайменше семи років після останньої дати випуску моделей на ринок.

Щоб отримати запасні частини, зверніться до місцевого постачальника або дилера Brother.



Інформація з пов'язаних питань

- [Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог](#)

Хімічні речовини (EU REACH)

Інформацію про хімічні речовини в наших продуктах, яка вимагається відповідно до Регламенту REACH, можна знайти за адресою <https://www.brother.eu/reach>.



Інформація з пов'язаних питань

- [Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог](#)
-

Допомога та підтримка клієнтів компанії Brother

Якщо вам потрібна допомога з використанням продукту Brother, відвідайте support.brother.com, щоб отримати відповіді на поширені запитання та поради щодо усунення несправностей. Ви також можете завантажити найновіше програмне забезпечення, драйвери та мікропрограму, щоб покращити продуктивність вашого пристрою, а також документацію користувача, щоб дізнатися, як повноцінно використовувати продукт Brother.

Додаткову інформацію про продукти та підтримку можна отримати на сайті місцевого офісу Brother. Відвідайте global.brother/en/gateway, щоб знайти контактну інформацію місцевого офісу Brother і зареєструвати свій новий продукт.



Інформація з пов'язаних питань

- [Додаток](#)

brother