



Интерактивное руководство пользователя

HL-J6010DW

Содержание

Перед использованием устройства	1
Условные обозначения	2
Товарные знаки	3
Замечания о лицензировании программ с открытым исходным кодом	4
Авторское право и лицензия	5
Важные указания	6
Общие сведения об устройстве	7
Перед использованием устройства	8
Обзор панели управления	9
Обзор сенсорного ЖК-дисплея	11
Обзор экрана "Настройки"	14
Ввод текста на устройстве Brother	16
Доступ к службе Brother Utilities (Windows)	17
Удаление программного обеспечения и драйверов Brother (Windows)	18
Доступ к приложению Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	19
Расположение USB-/Ethernet-портов на устройстве Brother	20
Работа с бумагой	21
Загрузка бумаги	22
Обзор загрузки бумаги	23
Загрузка бумаги в лоток 1 / лоток 2	25
Загрузка бумаги в обходной лоток	40
Область, недоступная для печати	48
Настройки бумаги	49
Допустимые печатные носители	55
Печать	61
Печать с компьютера (Windows)	62
Печать фотографии (Windows)	63
Печать документа (Windows)	64
Отмена задания печати (Windows)	65
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги ("N на 1") (Windows)	66
Печать в виде плаката (Windows)	67
Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги (автоматическая двусторонняя печать) (Windows)	68
Автоматическая печать в виде буклета (Windows)	71
Защищенная печать (Windows)	73
Печать цветного документа с использованием оттенков серого (Windows)	74
Печать на длинной бумаге (Windows)	75
Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги (Windows)	76
Использование предустановленного профиля печати (Windows)	77
Изменение настроек печати по умолчанию (Windows)	80
Настройка параметров печати (Windows)	81
Печать с компьютера (Mac)	86
Печать с помощью приложения Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	87
Печать фотографий или документов с помощью приложения Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	88

Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги с помощью Brother iPrint&Scan (автоматическая 2-сторонняя печать) (Windows/Mac)	90
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги с помощью Brother iPrint&Scan (N на 1) (Windows/Mac)	92
Печать цветного документа в оттенках серого с помощью Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	93
Прямая печать данных с флэш-накопителя USB	94
Совместимые флэш-накопители USB	95
Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB	96
Прямая печать файла PDF с флэш-накопителя USB	106
Печать вложения электронной почты	108
Сеть	109
Основные поддерживаемые сетевые функции	110
Настройка параметров сети	111
Настройка параметров сети с помощью панели управления	112
Настройки беспроводной сети	113
Использование беспроводной сети	114
Использование Wi-Fi Direct®	128
Включение/отключение беспроводной сети	132
Печать отчета WLAN	133
Сетевые функции	137
Печать отчета о конфигурации сети	138
Синхронизация времени с сервером SNTP с помощью веб-интерфейса управления	139
Сброс параметров сети на заводские значения по умолчанию	143
Безопасность	144
Перед использованием функции обеспечения безопасности сети	145
Настройка сертификатов для обеспечения безопасности устройства	146
Поддерживаемые функции сертификатов безопасности	147
Пошаговое руководство для создания и установки сертификата	148
Создание самозаверяющего сертификата	149
Создание CSR и установка сертификата из центра сертификации (ЦС)	150
Импорт и экспорт сертификата и закрытого ключа	154
Импорт и экспорт сертификата ЦС	157
Управление несколькими сертификатами	160
Использование SSL/TLS	161
Ознакомление с протоколом SSL/TLS	162
Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS	165
Безопасная печать документов с помощью протокола SSL/TLS	170
Использование SNMPv3	172
Безопасное управление устройством в сети с помощью SNMPv3	173
Использовать IPsec	175
Ознакомление с протоколом IPsec	176
Настройка протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс	177
Настройка шаблона адреса протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс	179
Настройка шаблона протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс	181
Использование аутентификации IEEE 802.1x для проводной и беспроводной сети	191

Аутентификация IEEE 802.1x	192
Настройка аутентификации IEEE 802.1x для проводной или беспроводной сети с помощью системы управления через веб-интерфейс (веб-браузер).....	193
Методы аутентификации IEEE 802.1x.....	195
Использование аутентификации службы Active Directory.....	196
Общие сведения об аутентификации службы Active Directory	197
Настройка аутентификации службы Active Directory с помощью веб-интерфейса управления.....	198
Вход в систему для изменения параметров устройства с помощью панели управления (аутентификация службы Active Directory)	199
Использование аутентификации LDAP	200
Общие сведения об аутентификации LDAP	201
Настройка аутентификации LDAP с помощью веб-интерфейса управления.....	202
Вход в систему для изменения параметров устройства с помощью панели управления (аутентификация LDAP)	203
Использование защитной блокировки функций 3.0	204
Перед использованием защитной блокировки функций 3.0	205
Настройка защитной блокировки функций 3.0 с помощью управления через веб-интерфейс	206
Настройка режима открытого доступа для защитной блокировки функций 3.0	207
Дополнительные функции защитной блокировки функций 3.0	208
Регистрация новой смарт-карты с помощью панели управления устройства.....	209
Зарегистрируйте внешнее устройство считывания идентификационных карт	210
Безопасная отправка электронной почты	211
Настройка отправки электронной почты с помощью веб-интерфейса управления.....	212
Отправка электронной почты с аутентификацией пользователя	213
Безопасная отправка электронной почты с помощью SSL/TLS.....	214
Администратор	215
Сетевые функции	216
Функции безопасности	217
Безопасность сети	218
Аутентификация пользователя.....	220
Средства управления Brother	221
Использование мобильных устройств и веб-сервисов	222
Утилита Brother Web Connect.....	223
Обзор Brother Web Connect.....	224
Интернет-сервисы, используемые с Brother Web Connect	227
Настройка Brother Web Connect	229
Загрузка и печать документов с помощью Brother Web Connect	236
AirPrint	238
Обзор AirPrint	239
Перед использованием AirPrint (macOS).....	240
Печать с помощью AirPrint	241
Служба печати Mopria®	244
Brother Mobile Connect	245
Устранение неисправностей	246
Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания	247
Сообщения об ошибках при использовании функции Brother Web Connect	253
Замечание в принтере	255

Замятие бумаги в передней части устройства	256
Замятие бумаги в задней части устройства	261
Удаление обрывков бумаги.....	265
Если в устройстве возникли неполадки.....	266
Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати.....	267
Другие проблемы	273
Неисправности, связанные с сетью	274
Неполадки AirPrint	282
Проверка информации об устройстве	283
Сброс настроек устройства	284
Обзор функций сброса	285
Текущее обслуживание	286
Замена чернильных картриджей.....	287
Очистка устройства Brother	290
Очистка печатающей головки в устройстве Brother.....	291
Очистка печатающей головки с помощью веб-интерфейса управления	292
Очистка печатающей головки с помощью компьютера (Windows)	293
Автоматическое определение и улучшение состояния сопел печатающей головки	294
Очистка ЖК-дисплея устройства.....	295
Очистка наружной поверхности устройства	296
Очистка опорного ролика устройства	298
Очистка роликов подачи бумаги.....	299
Очистка опорной панели.....	301
Очистка роликов захвата бумаги для лотка 1	302
Очистка роликов захвата бумаги для лотка 2	304
Проверка устройства Brother.....	305
Проверка качества печати	306
Проверка выравнивания печатающей головки устройства Brother	308
Проверка уровня чернил (счетчик остатка страниц).....	309
Отслеживание состояния устройства с компьютера (Windows)	311
Отслеживание состояния устройства с помощью приложения Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	316
Коррекция подачи бумаги для удаления вертикальных линий.....	318
Изменение параметров печати в целях улучшения результатов печати	319
Упаковка и транспортировка устройства	320
Настройка устройства	322
Изменение настроек устройства с помощью панели управления.....	323
При отключении электропитания (сохранение в памяти)	324
Общие параметры	325
Печать отчетов	337
Таблицы настроек и функций	340
Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления	349
Что такое веб-интерфейс управления?	350
Доступ к управлению через веб-интерфейс	351
Установка или изменение пароля для входа в веб-интерфейс управления	354
Приложение	355
Характеристики	356

▲ На главную > Содержание

Спецификации расходных материалов	361
Оказание помощи и поддержки клиентам Brother	362

Перед использованием устройства

- [Условные обозначения](#)
- [Товарные знаки](#)
- [Замечания о лицензировании программ с открытым исходным кодом](#)
- [Авторское право и лицензия](#)
- [Важные указания](#)

Условные обозначения

В настоящем руководстве используются следующие символы и условные обозначения:

 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Знак ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на потенциально опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может привести к смертельному исходу или получению тяжелых травм.
 ОСТОРОЖНО	Знаком ОСТОРОЖНО отмечены инструкции, несоблюдение которых создает опасную ситуацию, которая может привести к получению легких и средних травм.
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Знаком ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ отмечены инструкции, несоблюдение которых создает потенциально опасную ситуацию, которая может привести к повреждению имущества или потере функциональности изделия.
ПРИМЕЧАНИЕ	В примечаниях указываются эксплуатационные условия, условия для установки или особые условия использования.
	Этим символом обозначены рекомендации, которые содержат полезные подсказки и дополнительные сведения.
	Таким символом обозначены предупреждения об опасности поражения электрическим током.
Полужирный шрифт	Полужирным шрифтом выделяются названия клавиш на панели управления устройства или кнопок на экране компьютера.
<i>Курсив</i>	Курсивом выделяются важные моменты в тексте или ссылки на другие разделы руководства.
Courier New	Шрифтом Courier New выделяются сообщения, отображаемые на ЖК-дисплее устройства.



Связанная информация

- [Перед использованием устройства](#)

Товарные знаки

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch и Safari являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® и Wi-Fi Direct® являются зарегистрированными товарными знаками организации Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™ и Wi-Fi Protected Setup™ являются товарными знаками организации Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Chrome, Google Drive и Google Play являются товарными знаками компании Google LLC.

EVERNOTE является товарным знаком компании Evernote Corporation и его использование лицензировано.

Словесный знак Bluetooth® является зарегистрированным товарным знаком, принадлежащим компании Bluetooth SIG, Inc. и используется компанией Brother Industries, Ltd. по лицензии. Прочие товарные знаки и товарные наименования принадлежат соответствующим владельцам.

Mopria® и логотип Mopria® являются зарегистрированными и (или) незарегистрированными товарными знаками и знаками обслуживания компании Mopria Alliance, Inc. в США и других странах. Несанкционированное использование строго запрещено.

Adobe® является зарегистрированным товарным знаком корпорации Adobe Systems в США и (или) других странах.

Все компании, программное обеспечение которых упоминается в данном руководстве, предоставляют доступ к своим продуктам на условиях соответствующих лицензионных соглашений.

Товарные знаки программного обеспечения

FlashFX® является зарегистрированным товарным знаком компании Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ является товарным знаком компании Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ является товарным знаком компании Datalight, Inc.

Reliance™ является товарным знаком компании Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ является товарным знаком компании Datalight, Inc.

Datalight® является товарным знаком компании Datalight, Inc.

Все товарные знаки и наименования товаров, упоминаемые в изделиях, документации и прочих материалах компании Brother, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.



Связанная информация

- [Перед использованием устройства](#)

Замечания о лицензировании программ с открытым исходным кодом

В комплект поставки изделия входит программное обеспечение с открытым исходным кодом.

Для просмотра комментариев относительно лицензирования открытого исходного кода и сведений об авторских правах перейдите на страницу вашей модели **Руководства** по адресу: support.brother.com/manuals.



Связанная информация

- [Перед использованием устройства](#)
-

Авторское право и лицензия

©2021 Brother Industries, Ltd. Все права защищены.

С этим изделием поставляется программное обеспечение, разработанное следующими поставщиками:

С этим изделием поставляется программное обеспечение KASAGO TCP/IP, разработанное компанией ZUKEN ELMIC, Inc.

© Datalight, Inc., 1989-2020. Все права защищены.

FlashFX® © Datalight, Inc., 1998-2020



Связанная информация

- [Перед использованием устройства](#)
-

Важные указания

- Проверьте обновления драйверов и программного обеспечения Brother на сайте support.brother.com.
- Чтобы обеспечить производительность устройства в соответствии с современными требованиями, на сайте support.brother.com проверьте наличие последней версии микропрограммы. В противном случае некоторые функции устройства могут быть недоступны.
- Не используйте данный продукт в других странах. В противном случае можно нарушить местные требования в отношении беспроводной связи и энергопотребления.
- Перед передачей устройства другому лицу, его заменой или утилизацией мы настоятельно рекомендуем сбросить его до заводских настроек, чтобы удалить всю личную информацию.
- Windows 10 в этом документе используется для обозначения Windows 10 Домашняя, Windows 10 Pro, Windows 10 для образовательных учреждений и Windows 10 Корпоративная.
- В настоящем документе наименование Windows Server 2008 относится к операционным системам Windows Server 2008 и Windows Server 2008 R2.
- Экраны или изображения в этом руководстве пользователя приведены только для иллюстрации и могут отличаться от экранов и изображений реальных изделий.
- Если не указано иное, экраны в данном руководстве приведены из ОС Windows 10. Внешний вид интерфейса зависит от операционной системы.
- Содержание данного руководства и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.
- В настоящем документе XXX-XXXX означает наименование модели вашего устройства.



Связанная информация

- [Перед использованием устройства](#)

Связанные темы:

- [Сброс настроек устройства](#)

Общие сведения об устройстве

- [Перед использованием устройства](#)
- [Обзор панели управления](#)
- [Обзор сенсорного ЖК-дисплея](#)
- [Ввод текста на устройстве Brother](#)
- [Доступ к службе Brother Utilities \(Windows\)](#)
- [Доступ к приложению Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Расположение USB-/Ethernet-портов на устройстве Brother](#)

Перед использованием устройства

Перед выполнением любой операции печати проверьте следующее.

- Убедитесь, что на устройстве установлено надлежащее программное обеспечение и драйверы.
- Для пользователей USB или сетевого кабеля: проверьте физическую безопасность интерфейсного кабеля.

Выбор правильного типа бумаги

Чтобы обеспечить высокое качество печати, важно правильно выбрать тип бумаги. Перед покупкой бумаги обязательно прочитайте информацию о ее допустимых типах. Не забывайте проверять область печати с учетом параметров, установленных в драйвере принтера или в приложении, используемом для печати.

Брандмауэр (Windows)

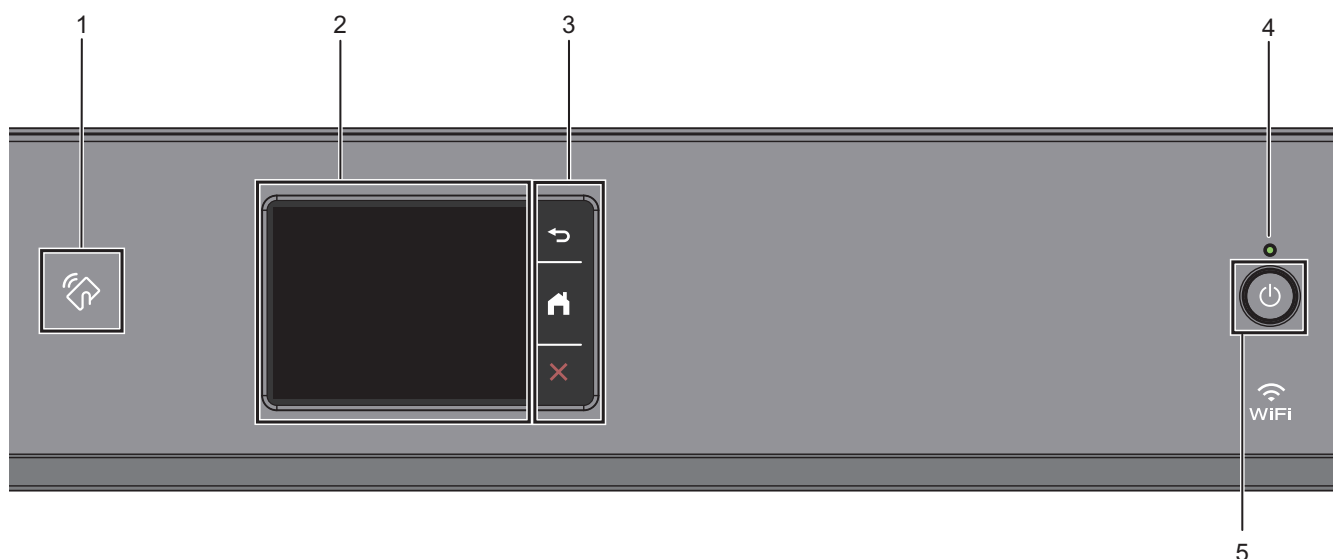
Если на компьютере, защищенном брандмауэром, недоступна функция печати по сети, может потребоваться настройка брандмауэра. Если вы используете брандмауэр Windows и установили драйверы, следуя указаниям в программе установки, нужные параметры брандмауэра уже заданы. Если используется другой персональный брандмауэр, см. инструкции в руководстве пользователя соответствующего программного обеспечения или обратитесь к его производителю.



Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве](#)

Обзор панели управления



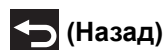
1. Логотип NFC

Проверку подлинности пользователя можно производить прикосновением идентификационной карты со встроенной микросхемой к символу NFC на панели управления.

2. Сенсорный жидкокристаллический (ЖК) дисплей

Чтобы выбрать пункт меню или параметр, коснитесь его на сенсорном экране.

3. Кнопки меню



Нажмите для возврата к предыдущему меню.



Нажмите для возврата к начальному экрану.



Нажмите для отмены операции.

4. Светодиодный индикатор питания

Светодиодный индикатор горит в зависимости от состояния питания устройства.

Когда устройство находится в спящем режиме, светодиодный индикатор мигает.

5. Включение и выключение питания

Чтобы включить устройство, нажмите .

Нажмите и удерживайте кнопку , чтобы выключить устройство. На сенсорном дисплее появится сообщение [Выключение], которое будет отображаться в течение нескольких секунд перед автоматическим выключением устройства.

Если устройство выключено нажатием , оно будет периодически очищать печатающую головку для поддержания высокого качества печати. Для продления срока службы печатающей головки, оптимизации расхода чернил и поддержания высокого качества печати устройство должно быть постоянно подключено к источнику питания.



Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве](#)

Обзор сенсорного ЖК-дисплея

Нажмите пальцем ◀▶ или ▲▼ на ЖК-дисплее, чтобы отобразить параметры устройства и получить к ним доступ.

На начальном экране можно получить доступ к различным настройкам.

Начальный экран



На этом экране отображается состояние устройства в режиме простоя. Отображение этого экрана означает, что устройство готово к получению следующей команды.

1. Тихий режим

Этот значок отображается, если для параметра [Тихий режим] установлено значение [Вкл.].

Настройка тихого режима позволяет уменьшить шумы, возникающие при печати. В тихом режиме печать выполняется медленнее.

2. [Безопасная печать]

Нажмите, чтобы получить доступ к меню [Безопасная печать].

3. [Чернила]

Нажмите, чтобы получить доступ к меню [Чернила].

4. Состояние беспроводного подключения

Каждый значок в следующей таблице обозначает состояние подключения к беспроводной сети.

	- Устройство не подключено к беспроводной точке доступа/маршрутизатору. Нажмите эту кнопку, чтобы настроить параметры подключения к беспроводной сети. Более подробная информация ►► <i>Руководство по быстрой установке</i> - Беспроводное подключение отключено.
	Устройство подключено к беспроводной сети. Индикатор с тремя уровнями на начальном экране отображает текущий уровень сигнала беспроводной сети.
	Не удается обнаружить беспроводную точку доступа или маршрутизатор.



Нажмите кнопку состояния беспроводного подключения, чтобы настроить параметры подключения к беспроводной сети.

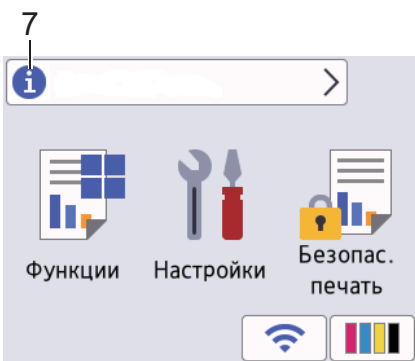
5. [Настройки]

Нажмите, чтобы получить доступ к меню [Настройки].

6. [Функции]

Нажмите, чтобы получить доступ к меню [Функции].

7. Значок информации

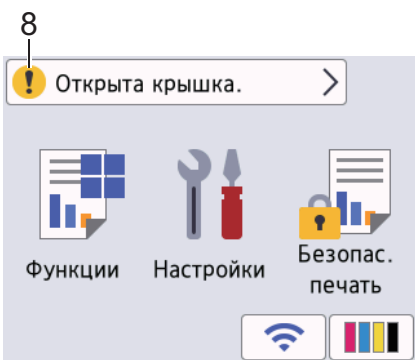


Если для таких настроек уведомлений, как [Сообщение от Brother] и [Авт.пров.микропр.], установлено значение [Вкл.], в строке информации будет отображаться новая информация от компании Brother.

(Требуется подключение к сети Интернет. Может взиматься плата за передачу данных.)

Нажмите  для просмотра подробной информации.

8. Предупреждающий значок



Предупреждающий значок  отображается при наличии ошибки или сообщения по обслуживанию.

Нажмите кнопку  для просмотра дополнительных сведений, а затем нажмите  для возврата на начальный экран.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ нажимайте на ЖК-дисплей острыми предметами, например ручкой или стилусом. Это может привести к повреждению устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ

НЕ касайтесь ЖК-дисплея сразу же после подключения шнура питания или включения устройства. Это может привести к ошибке.



В этом продукте используется шрифт компании ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



Связанная информация

- Общие сведения об устройстве
 - Обзор экрана "Настройки"

Связанные темы:

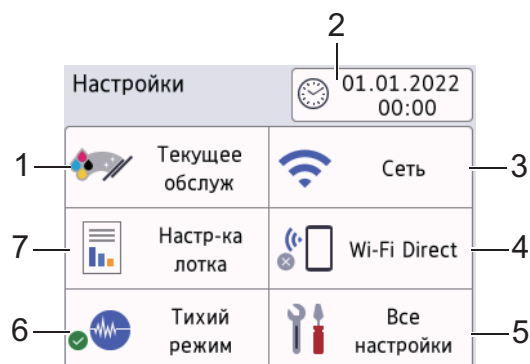
- Снижение уровня шума при печати

-
- Проверка уровня чернил (счетчик остатка страниц)
 - Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания
 - Защищенная печать (Windows)
-

Обзор экрана "Настройки"

При нажатии  [Настройки] на сенсорном экране отображается состояние устройства.

Используйте меню настроек для доступа ко всем настройкам устройства Brother.



1. [Текущее обслуж]

Нажмите для доступа к следующим меню:

- [Улучшение качества печати]
- [Очистка печат. головки]
- [Удаление обрывков бумаги]
- [Объем чернил]
- [Модель картриджа]
- [Параметры печати]
- [Проверка чернил. картр.]
- [Автопроверка качества печати]

2. [Дата и время]

Отображение даты и времени.

Нажмите, чтобы получить доступ к меню [Дата и время].

3. [Сеть]

Нажмите для настройки сетевого подключения.

Если используется беспроводное подключение, трехуровневый индикатор  на экране показывает текущий уровень сигнала беспроводной сети.

4. [Wi-Fi Direct]

Нажмите для настройки сетевого подключения Wi-Fi Direct.

5. [Все настройки]

Нажмите для доступа к меню всех настроек устройства.

6. [Тихий режим]

Отображение настройки тихого режима.

Нажмите, чтобы получить доступ к меню [Тихий режим].

Если для меню установлено значение [Вкл.], на начальном экране отображается .

7. [Настр-ка лотка]

Нажмите, чтобы получить доступ к меню [Настр-ка лотка].

Используйте эти параметры для изменения формата и типа бумаги.



Связанная информация

- [Обзор сенсорного ЖК-дисплея](#)

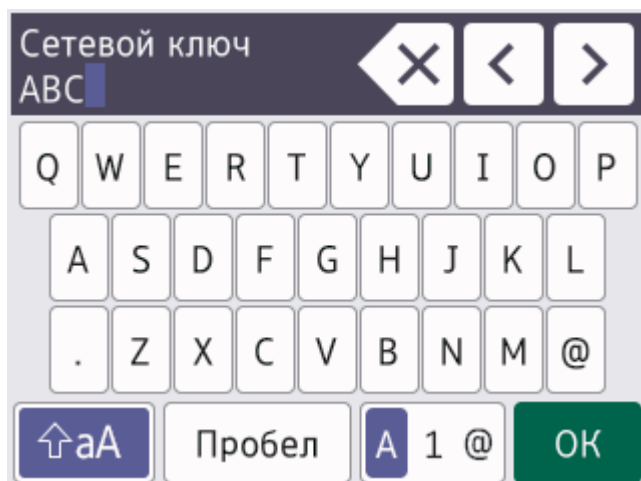
Связанные темы:

- [Проверка уровня чернил \(счетчик остатка страниц\)](#)

Ввод текста на устройстве Brother

- Доступные символы могут различаться в зависимости от страны.
- Раскладка клавиатуры может различаться в зависимости от настраиваемой функции.

Если необходимо ввести текст на устройстве Brother, на сенсорном дисплее устройства отображается клавиатура.



- Нажимайте  для переключения между буквами, цифрами и специальными символами.
- Нажимайте  для переключения между буквами в нижнем и верхнем регистре.
- Нажимайте ◀ или ▶ для перемещения курсора влево или вправо.

Вставка пробелов

- Нажмите [Пробел] для ввода пробела. Можно также нажать ▶ для перемещения курсора.

Исправления

- Чтобы исправить ошибочно введенный символ, нажимайте ◀ или ▶ для выделения ошибочного символа. Нажмите , а затем введите правильный символ.
- Для вставки символа нажимайте ◀ или ▶, чтобы переместить курсор в нужное место, а затем введите символ.
- Нажимайте  для каждого символа, который следует удалить, или нажмите и удерживайте , чтобы удалить все символы.



Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве](#)

Доступ к службе Brother Utilities (Windows)

Brother Utilities — это программа запуска приложений, предоставляющая удобный доступ ко всем приложениям Brother, установленным на компьютере.

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Windows 10

Нажмите  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

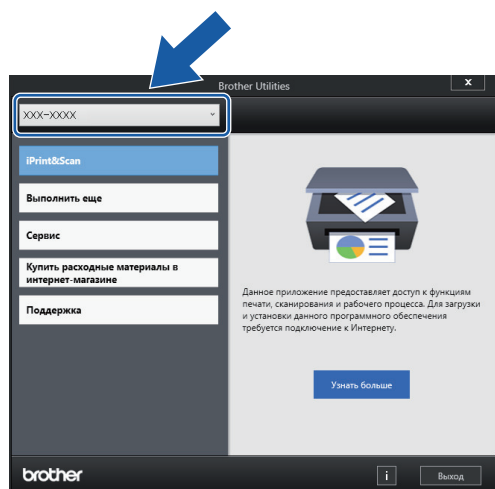
Переместите курсор в левый нижний угол экрана **Пуск** и нажмите  (если используется сенсорное устройство, проведите пальцем снизу вверх по экрану **Пуск**, чтобы отобразить окно **Приложения**).

После отображения экрана **Приложения** коснитесь или щелкните  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Щелкните  (**Пуск**) > **Все программы** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Выберите свое устройство.



3. Выберите необходимое действие.



Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве](#)
 - [Удаление программного обеспечения и драйверов Brother \(Windows\)](#)

Удаление программного обеспечения и драйверов Brother (Windows)

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Windows 10

Нажмите  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

Переместите курсор в левый нижний угол экрана **Пуск** и нажмите  (если используется сенсорное устройство, проведите пальцем снизу вверх по экрану **Пуск**, чтобы отобразить окно **Приложения**).

После отображения экрана **Приложения** коснитесь или щелкните  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Щелкните  (**Пуск**) > **Все программы** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Щелкните по раскрывающемуся списку и выберите название своей модели (если она еще не выбрана). Щелкните по значку **Сервис** на левой панели навигации, а затем нажмите **Удалить**.

Чтобы удалить программное обеспечение и драйверы, следуйте инструкциям в диалоговом окне.



Связанная информация

- [Доступ к службе Brother Utilities \(Windows\)](#)

Доступ к приложению Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Приложение Brother iPrint&Scan для Windows и Mac используется для печати с компьютера.

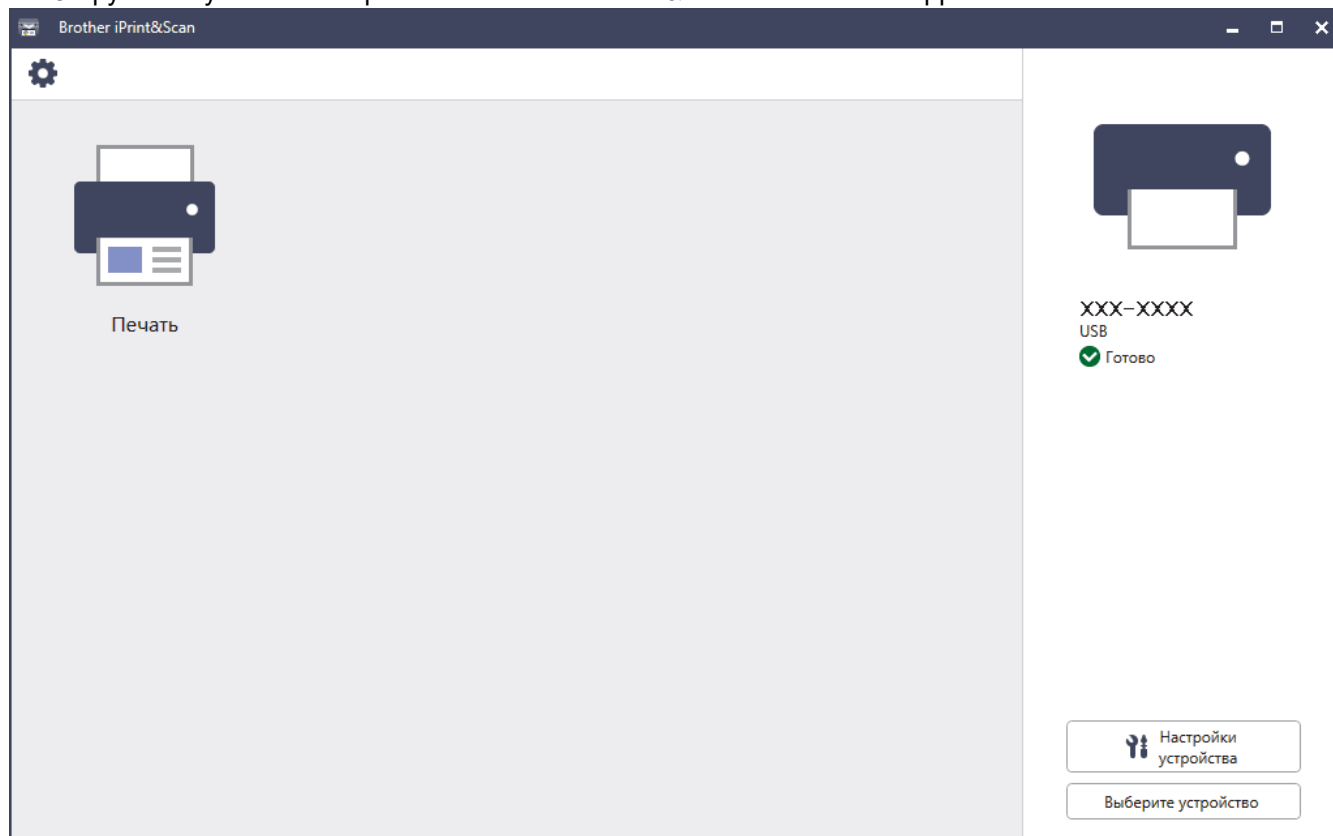
На приведенном ниже изображении показан пример экрана приложения Brother iPrint&Scan для Windows. Фактический вид экрана может отличаться в зависимости от версии приложения.

- Для Windows

Откройте страницу **Файлы** своей модели на веб-сайте support.brother.com для загрузки последней версии приложения.

- Для Mac

Загрузите и установите приложение Brother iPrint&Scan из магазина App Store.



При появлении соответствующего запроса установите драйвер и программное обеспечение, необходимые для использования устройства. Загрузите программу установки со страницы **Файлы** вашей модели на веб-сайте support.brother.com.



Связанная информация

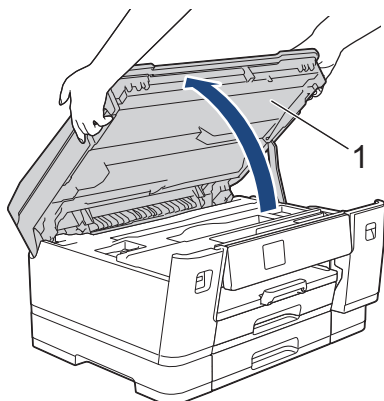
- [Общие сведения об устройстве](#)

Расположение USB-/Ethernet-портов на устройстве Brother

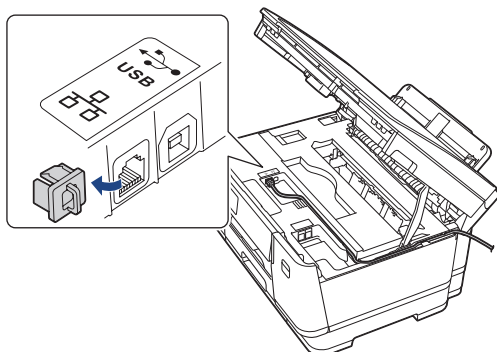
USB-порты и Ethernet-порты расположены внутри устройства.

Чтобы установить драйвер и программное обеспечение, необходимое для работы с устройством, перейдите на страницу **Файлы** своей модели на сайте support.brother.com.

1. Поднимите верхнюю крышку (1), взявшись пальцами обеих рук за фиксаторы с обеих сторон устройства.

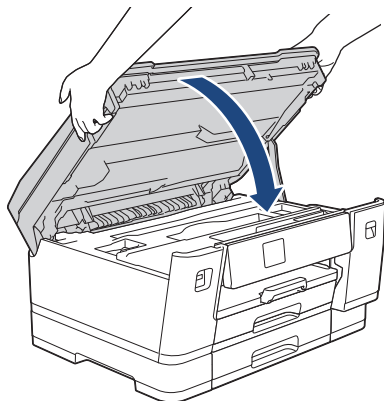


2. Найдите соответствующий разъем (подходящий для используемого кабеля) в устройстве, как показано на рисунке.



Аккуратно проложите кабель по кабельному желобку и выведите его в задней части устройства.

3. Осторожно закройте верхнюю крышку, держась за фиксаторы с обеих сторон.



Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве](#)

■ Работа с бумагой

- [Загрузка бумаги](#)

Загрузка бумаги

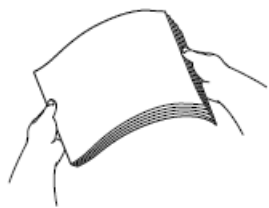
- [Обзор загрузки бумаги](#)
- [Загрузка бумаги в лоток 1 / лоток 2](#)
- [Загрузка бумаги в обходной лоток](#)
- [Область, недоступная для печати](#)
- [Настройки бумаги](#)
- [Допустимые печатные носители](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

Обзор загрузки бумаги

1. Загрузите бумагу в лоток следующим образом.

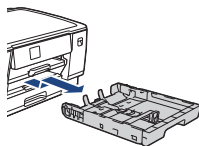
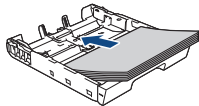
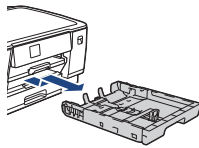
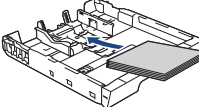
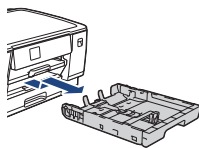
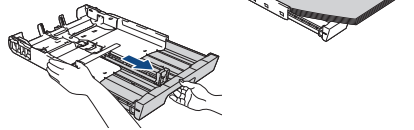


Тщательно расправьте стопку бумаги.

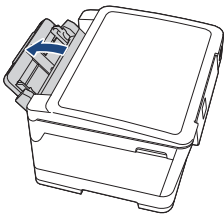
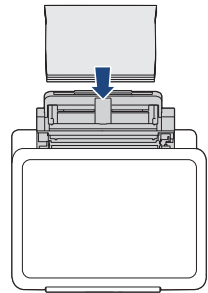
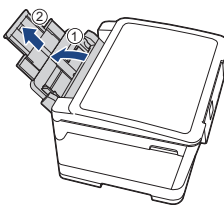
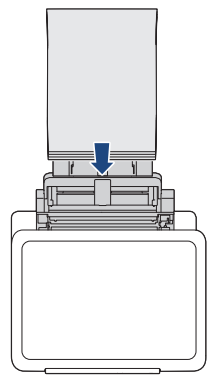


Формат бумаги определяет ее ориентацию при загрузке в устройство.

Лоток для бумаги

Лоток 1	Лоток 2	Загрузка бумаги
A4 Letter Executive	A4 Letter (Только обычная бумага и бумага из вторсырья)	 Отрегулируйте положение направляющих для бумаги  Альбомная ориентация
A5 A6 Фото Фото L Фото 2L Учетная карточка Конверты	-	 Отрегулируйте положение направляющих для бумаги  Книжная ориентация
A3 Ledger Legal Folio Legal (Мексика) Legal (Индия)	A3 Ledger Legal Folio Legal (Мексика) Legal (Индия) (Только обычная бумага и бумага из вторсырья)	 Выдвиньте лоток, используя зеленый рычаг, затем отрегулируйте направляющие для бумаги.  Книжная ориентация

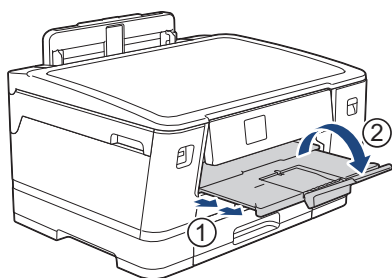
Обходной лоток

Обходной лоток	Загрузка бумаги	
A4 Letter Executive	 Отрегулируйте положение направляющих для бумаги обходного лотка.  Альбомная ориентация	
A3 Ledger Legal Folio Legal (Мексика) Legal (Индия) A5 A6 Фото Фото L Фото 2L Учетная карточка Конверты Длинная бумага ^{1 2}	 Отрегулируйте положение направляющих для бумаги обходного лотка.  Книжная ориентация	

1 Ширина: 88,9–297 мм / Высота: 431,9–1200 мм.

2 В обходной лоток можно загружать только по одному листу длинной бумаги за раз. Во избежание повреждения бумаги НЕ тяните опорную панель (2) при загрузке длинной бумаги.

2. Раскройте щиток опорной панели.



3. При необходимости измените настройку формата бумаги в меню устройства.



Связанная информация

- [Загрузка бумаги](#)

Загрузка бумаги в лоток 1 / лоток 2

- Загрузите бумагу формата A4, Letter или Executive в лоток 1/ лоток 2
- Загрузите бумагу формата A3, Ledger или Legal в лоток 1/ лоток 2
- Загрузка фотобумаги в лоток 1
- Загрузка конвертов в лоток 1

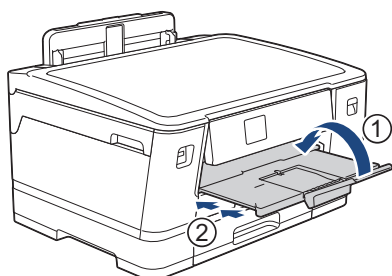
Загрузите бумагу формата A4, Letter или Executive в лоток 1/ лоток 2

- Если для параметра [Проверьте бумагу] установлено значение [Вкл.], то когда лоток выдвигается из устройства, на ЖК-дисплее отображается сообщение с запросом на изменение формата и типа бумаги.
- Если в лоток загружается бумага другого формата, необходимо изменить настройку формата бумаги на устройстве или настройку формата бумаги на компьютере.
Это позволяет устройству автоматически подавать бумагу из соответствующего лотка, если в драйвере принтера (Windows) или в устройстве установлен автоматический выбор лотка.
- Лоток 2 предназначен для использования только обычной бумаги.

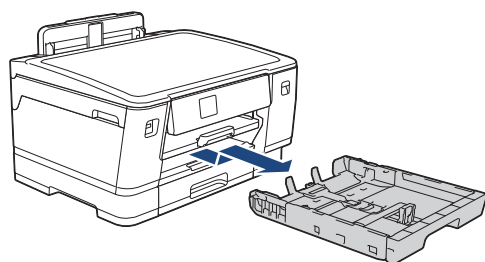
Эти указания описывают порядок загрузки бумаги в лоток 1.

Порядок действий для лотка 2 очень похож.

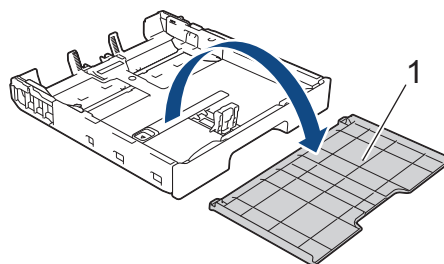
1. Если откидная панель для бумаги (1) раскрыта, закройте ее, а затем задвиньте опорную панель (2).



2. Полностью извлеките лоток из устройства, как показано стрелкой.

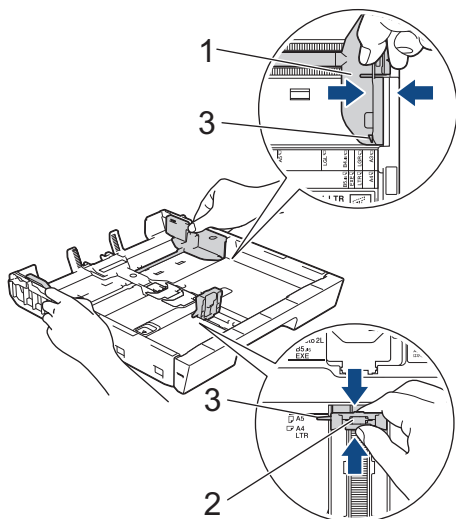


При загрузке бумаги в лоток 2 снимите верхнюю крышку лотка (1).

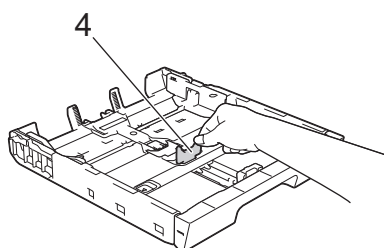


3. Осторожно нажмите и сдвиньте направляющие ширины бумаги (1) и направляющую длины бумаги (2) в соответствии с форматом бумаги.

Убедитесь, что треугольная отметка (3) на направляющей ширины бумаги (1) и направляющей длины бумаги (2) совмещена с отметками используемого формата бумаги.



При загрузке бумаги формата Executive в лоток 1 поднимите ограничитель (4).



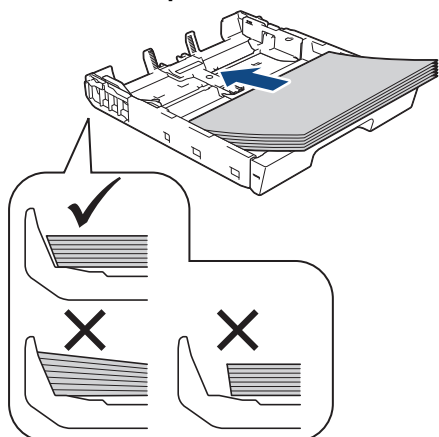
4. Тщательно «распушите» пачку бумаги во избежание замятия и сбоев при подаче бумаги.



Обязательно убедитесь, что бумага не скручена и не смята.

5. Осторожно загрузите бумагу в лоток для бумаги стороной для печати **вниз**.

Альбомная ориентация



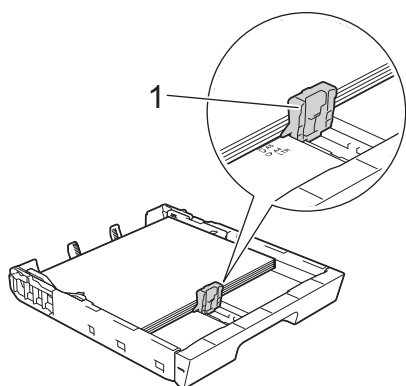
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Не проталкивайте бумагу слишком далеко, поскольку она может приподняться в задней части лотка и вызвать проблемы при подаче.

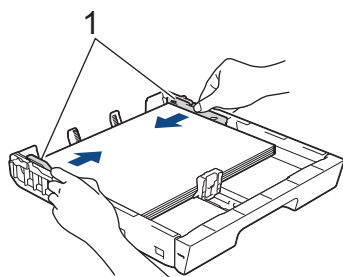


Чтобы добавить бумагу, прежде чем она закончится, извлеките стопку бумаги из лотка и добавьте к ней новую бумагу. Во избежание подачи нескольких листов одновременно обязательно "распушите" стопку бумаги.

6. Убедитесь, что направляющая длины бумаги (1) касается краев бумаги.

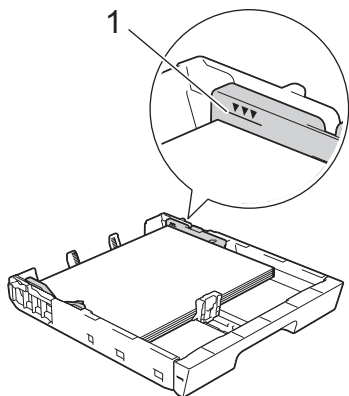


7. Осторожно отрегулируйте направляющие ширины бумаги (1) в соответствии с форматом бумаги. Убедитесь, что направляющие для бумаги касаются краев бумаги.

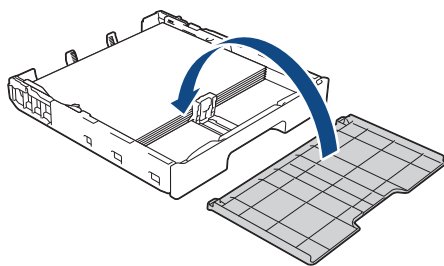


8. Убедитесь, что бумага лежит в лотке ровно, и высота стопки не превышает отметки максимальной загрузки (1).

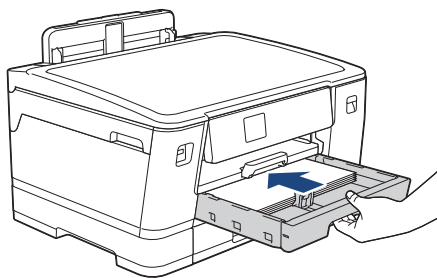
Загрузка в лоток слишком большого количества бумаги может привести к замятию.



 При загрузке бумаги в лоток 2 установите верхнюю крышку лотка обратно.



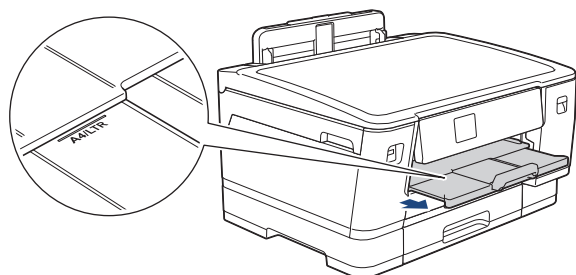
9. Медленно задвиньте лоток для бумаги в устройство.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ задвигайте лоток в устройство с усилием или быстро. Это может привести к замятию бумаги или затруднить подачу бумаги.

10. Извлеките опорную панель до щелчка.



11. При необходимости измените настройку формата бумаги в меню устройства.



Связанная информация

- [Загрузка бумаги в лоток 1 / лоток 2](#)

Связанные темы:

- [Изменение параметра проверки бумаги](#)
- [Изменение формата и типа бумаги](#)

-
- Выбор правильного печатного носителя
-

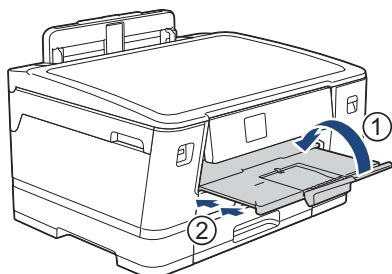
Загрузите бумагу формата A3, Ledger или Legal в лоток 1/ лоток 2

- Если для параметра [Проверьте бумагу] установлено значение [Вкл.], то когда лоток выдвигается из устройства, на ЖК-дисплее отображается сообщение с запросом на изменение формата и типа бумаги.
- Если в лоток загружается бумага другого формата, необходимо изменить настройку формата бумаги на устройстве или настройку формата бумаги на компьютере.
Это позволяет устройству автоматически подавать бумагу из соответствующего лотка, если в драйвере принтера (Windows) или в устройстве установлен автоматический выбор лотка.
- Лоток 2 предназначен для использования только обычной бумаги.

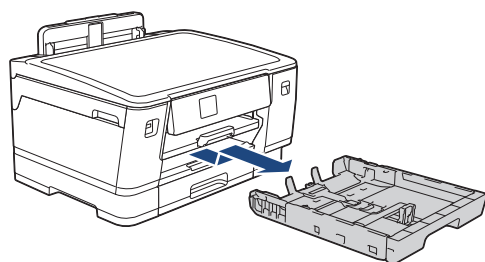
Эти указания описывают порядок загрузки бумаги в лоток 1.

Порядок действий для лотка 2 очень похож.

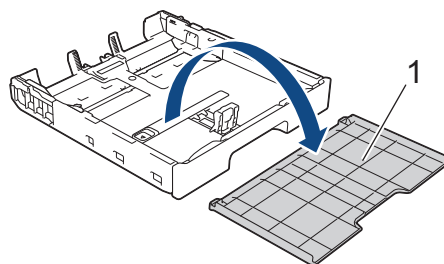
1. Если откидная панель для бумаги (1) раскрыта, закройте ее, а затем задвиньте опорную панель (2).



2. Полностью извлеките лоток из устройства, как показано стрелкой.

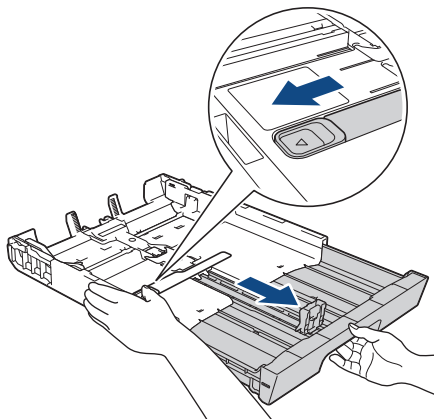


При загрузке бумаги в лоток 2 снимите верхнюю крышку лотка (1).



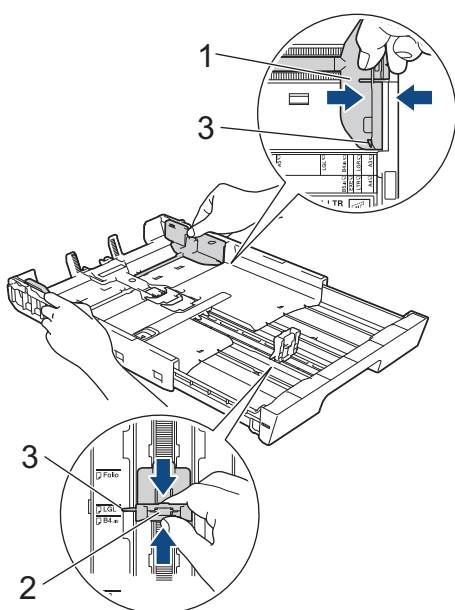
3. Поставьте лоток на плоскую поверхность.

Сдвиньте зеленый ползунок влево, затем выдвиньте лоток до щелчка.



4. Осторожно нажмите и сдвиньте направляющие ширины бумаги (1) и направляющую длины бумаги (2) в соответствии с форматом бумаги.

Убедитесь, что треугольная отметка (3) на направляющей ширины бумаги (1) и направляющей длины бумаги (2) совмещена с отметками используемого формата бумаги.



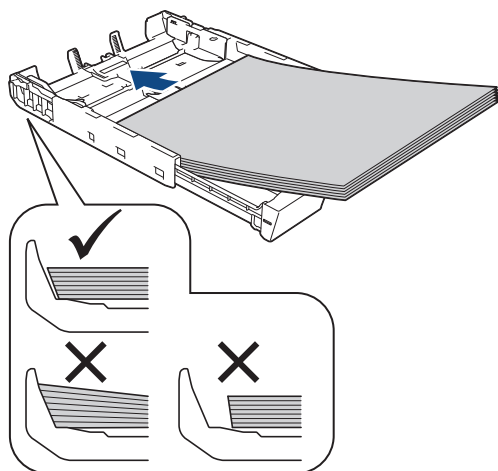
5. Тщательно «распушите» пачку бумаги во избежание замятия и сбоев при подаче бумаги.



Обязательно убедитесь, что бумага не скручена и не смята.

6. Осторожно загрузите бумагу в лоток для бумаги стороной для печати **вниз**.

Книжная ориентация



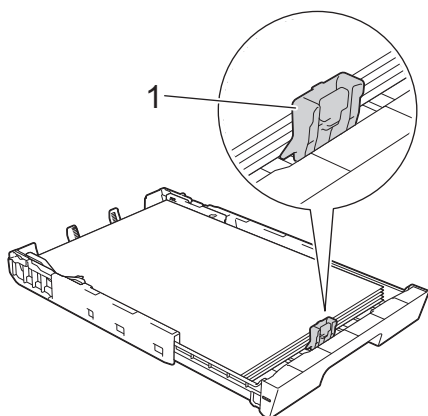
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Не проталкивайте бумагу слишком далеко, поскольку она может приподняться в задней части лотка и вызвать проблемы при подаче.

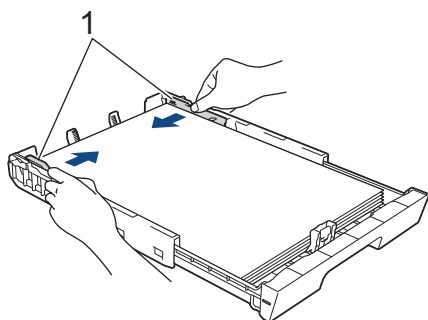


Чтобы добавить бумагу, прежде чем она закончится, извлеките стопку бумаги из лотка и добавьте к ней новую бумагу. Во избежание подачи нескольких листов одновременно обязательно "распушите" стопку бумаги.

7. Убедитесь, что направляющая длины бумаги (1) касается краев бумаги.

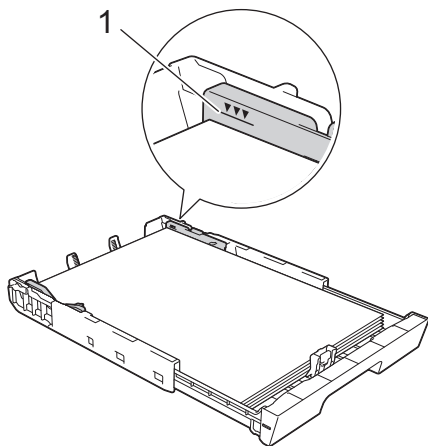


8. Осторожно отрегулируйте направляющие ширины бумаги (1) в соответствии с форматом бумаги. Убедитесь, что направляющие для бумаги касаются краев бумаги.

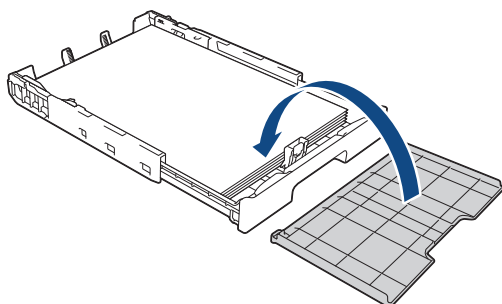


9. Убедитесь, что бумага лежит в лотке ровно, и высота стопки не превышает отметки максимальной загрузки (1).

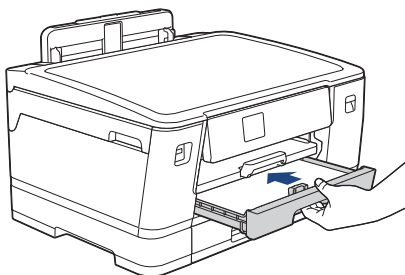
Загрузка в лоток слишком большого количества бумаги может привести к замятию.



При загрузке бумаги в лоток 2 установите верхнюю крышку лотка обратно.



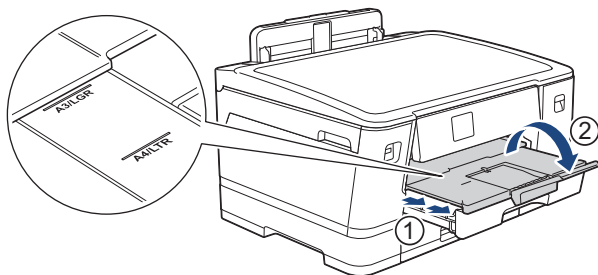
10. Медленно задвиньте лоток для бумаги в устройство.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ задвигайте лоток в устройство с усилием или быстро. Это может привести к замятию бумаги или затруднить подачу бумаги.

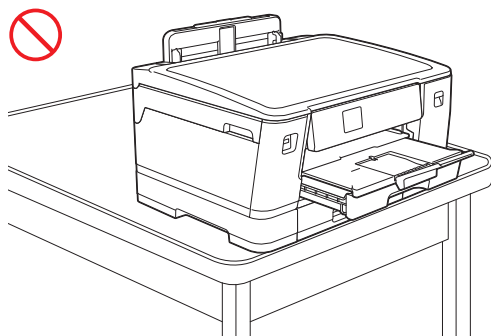
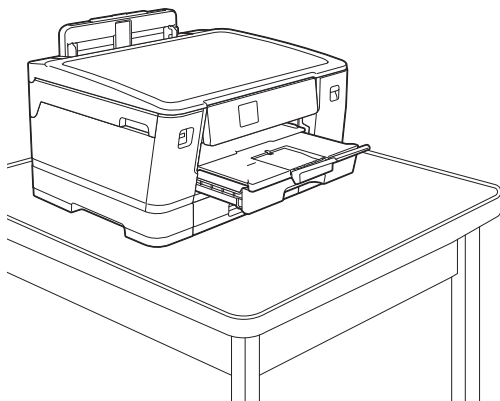
11. Выдвиньте опорную панель (1) до защелкивания на месте, а затем раскройте откидную панель для бумаги (2).



12. При необходимости измените настройку формата бумаги в меню устройства.

⚠ ОСТОРОЖНО

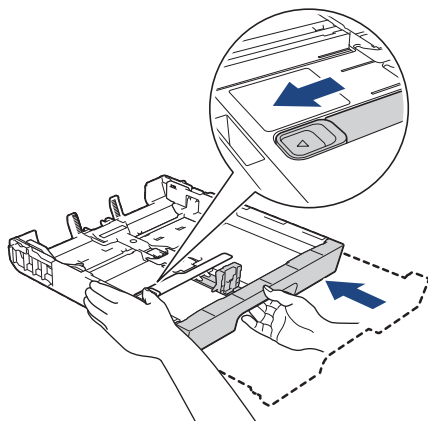
Устанавливайте устройство таким образом, чтобы лоток не выступал за край стола, и его никто не задел. Устройство может упасть и причинить травму.



Прежде чем сдвигать лоток, извлеките из него бумагу.

Поставьте лоток на плоскую поверхность.

Сдвиньте зеленый ползунок влево, затем надавите на переднюю часть лотка, чтобы задвинуть его до щелчка. Положите бумагу в лоток.



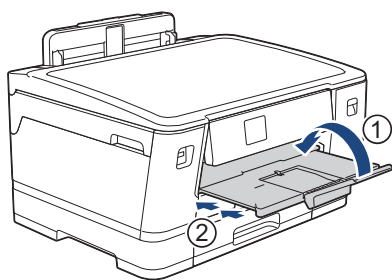
Связанная информация

- [Загрузка бумаги в лоток 1 / лоток 2](#)

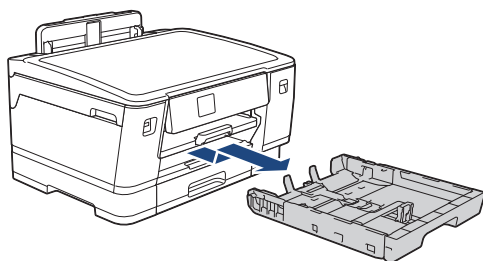
Загрузка фотобумаги в лоток 1

- Если для параметра [Проверьте бумагу] установлено значение [Вкл.], то когда лоток выдвигается из устройства, на ЖК-дисплее отображается сообщение с запросом на изменение формата и типа бумаги.
- Если в лоток загружается бумага другого формата, необходимо изменить настройку формата бумаги на устройстве или настройку формата бумаги на компьютере.
Это позволяет устройству автоматически подавать бумагу из соответствующего лотка, если в драйвере принтера (Windows) или в устройстве установлен автоматический выбор лотка.

1. Если откидная панель для бумаги (1) раскрыта, закройте ее, а затем задвиньте опорную панель (2).

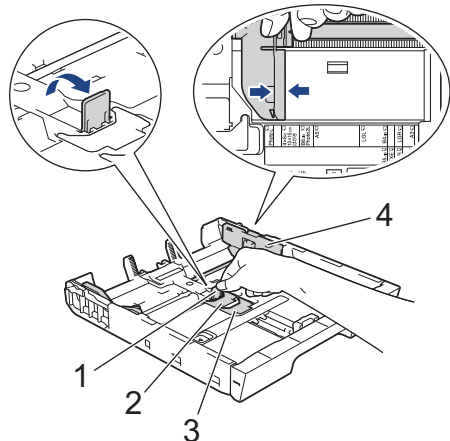


2. Полностью извлеките лоток из устройства, как показано стрелкой.

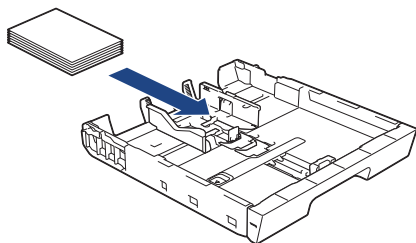


3. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - При загрузке бумаги формата Фото L (9 x 13 см) в лоток для бумаги поднимите ограничитель для формата Фото L (1).
 - При загрузке бумаги формата Фото (10 x 15 см) в лоток для бумаги поднимите ограничитель для формата Фото (2).
 - При загрузке бумаги формата Фото 2L (13 x 18 см) в лоток для бумаги поднимите ограничитель для формата Фото 2L (3).

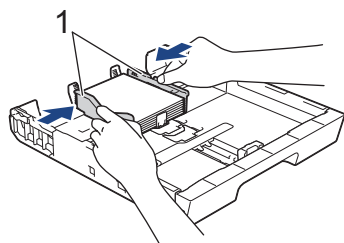
Осторожно нажмите и сдвиньте направляющие ширины бумаги (4) в соответствии с форматом бумаги.



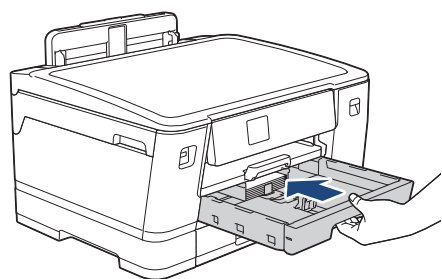
4. Загрузите не более 20 листов фотобумаги в лоток стороной для печати **вниз**.
Загрузка в лоток более 20 листов фотобумаги может привести к замятию.



5. Осторожно отрегулируйте направляющие ширины бумаги (1) в соответствии с форматом бумаги. Убедитесь, что направляющие для бумаги касаются краев стопки, и что бумага лежит в лотке ровно.



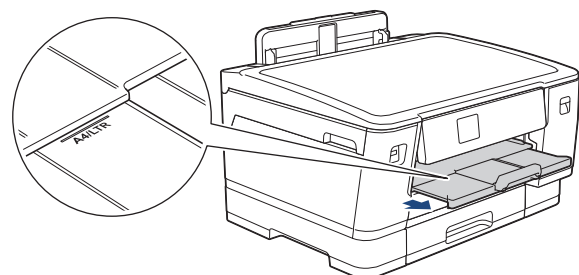
6. Медленно задвиньте лоток для бумаги в устройство.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ задвигайте лоток в устройство с усилием или быстро. Это может привести к замятию бумаги или затруднить подачу бумаги.

7. Извлеките опорную панель до щелчка.



8. При необходимости измените настройку формата бумаги в меню устройства.



Связанная информация

- [Загрузка бумаги в лоток 1 / лоток 2](#)

Связанные темы:

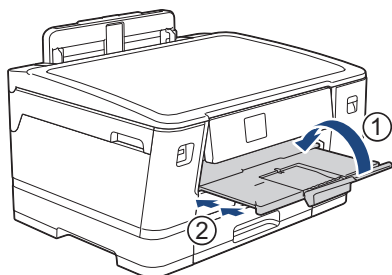
- [Изменение параметра проверки бумаги](#)
- [Изменение формата и типа бумаги](#)
- [Выбор правильного печатного носителя](#)

Загрузка конвертов в лоток 1

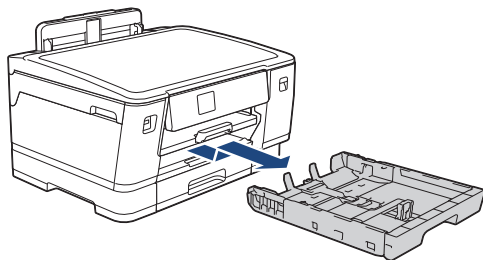
- Если для параметра [Проверьте бумагу] установлено значение [Вкл.], то когда лоток выдвигается из устройства, на ЖК-дисплее отображается сообщение с запросом на изменение формата и типа бумаги.
- Допустимо загружать конверты различных форматов. >> *Связанная информация: Тип и формат бумаги для каждой операции*
- Если в лоток загружается бумага другого формата, необходимо изменить настройку формата бумаги на устройстве или настройку формата бумаги на компьютере.
Это позволяет устройству автоматически подавать бумагу из соответствующего лотка, если в драйвере принтера (Windows) или в устройстве установлен автоматический выбор лотка.
- Перед загрузкой конвертов в лоток разгладьте углы и края конвертов, чтобы сделать их как можно более плоскими.



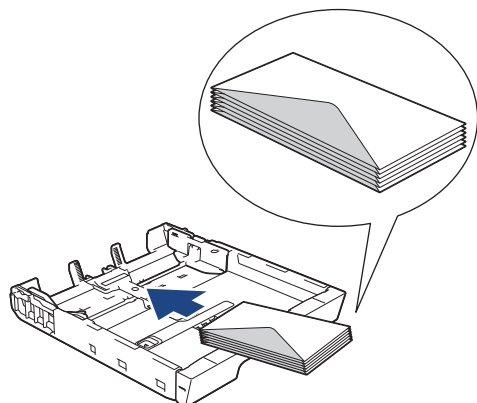
1. Если откидная панель для бумаги (1) раскрыта, закройте ее, а затем задвиньте опорную панель (2).



2. Полностью извлеките лоток из устройства, как показано стрелкой.

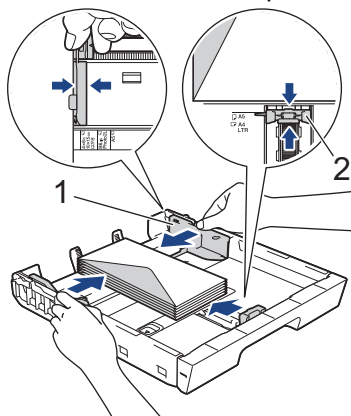


3. Загрузите в лоток для бумаги до 10 конвертов лицевой стороной **вниз**. Загрузка в лоток более 10 конвертов может привести к замятию.



4. Осторожно нажмите и сдвиньте направляющие ширины бумаги (1) и направляющую длины бумаги (2) в соответствии с форматом конвертов.

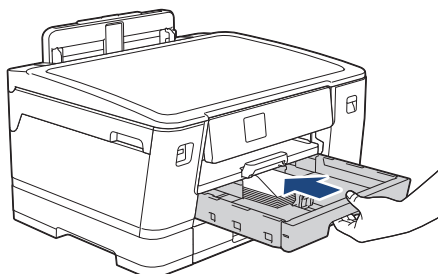
Убедитесь, что конверты лежат в лотке ровно.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если устройство подает из лотка сразу два конверта, загружайте в лоток для бумаги по одному конверту.

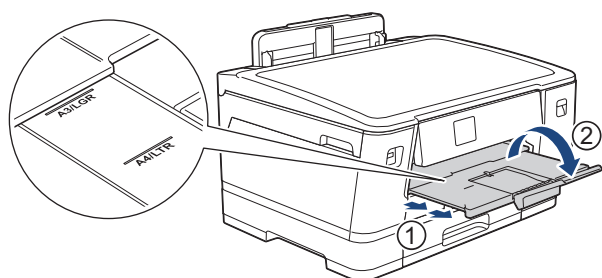
5. Медленно задвиньте лоток для бумаги в устройство.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАция

НЕ задвигайте лоток в устройство с усилием или быстро. Это может привести к замятию бумаги или затруднить подачу бумаги.

6. Выдвиньте опорную панель (1) до защелкивания на месте, а затем раскройте откидную панель для бумаги (2).



7. При необходимости измените настройку формата бумаги в меню устройства.



Связанная информация

- [Загрузка бумаги в лоток 1 / лоток 2](#)

Связанные темы:

- [Тип и формат бумаги для каждой операции](#)
- [Изменение параметра проверки бумаги](#)
- [Изменение формата и типа бумаги](#)
- [Выбор правильного печатного носителя](#)

Загрузка бумаги в обходной лоток

- [Загрузка листовой бумаги, фотобумаги или конвертов в обходной лоток](#)
- [Загрузка длинной бумаги в обходной лоток](#)

Загрузка листовой бумаги, фотобумаги или конвертов в обходной лоток

Обходной лоток используется для специальных печатных носителей, например фотобумаги или конвертов.

- Если для параметра [Проверьте бумагу] установлено значение [Вкл.], то при загрузке бумаги в обходной лоток на ЖК-дисплее отображается сообщение с запросом на изменение формата и типа бумаги.
- Если в лоток загружается бумага другого формата, необходимо изменить настройку формата бумаги на устройстве или настройку формата бумаги на компьютере.

Это позволяет устройству автоматически подавать бумагу из соответствующего лотка, если в драйвере принтера (Windows) или в устройстве установлен автоматический выбор лотка.

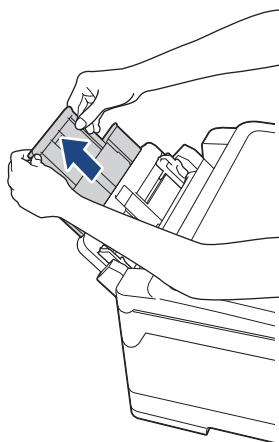
ПРИМЕЧАНИЕ

Для предотвращения попадания пыли в устройство закрывайте обходной лоток, если он не используется.

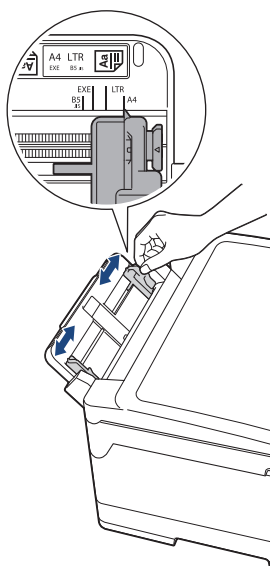
1. Откройте обходной лоток.



Чтобы загрузить бумагу формата больше A4 или Letter, вытяните опорную панель двумя руками до упора.



2. Осторожно нажмите и сдвиньте направляющие бумаги обходного лотка по ширине используемой бумаги.



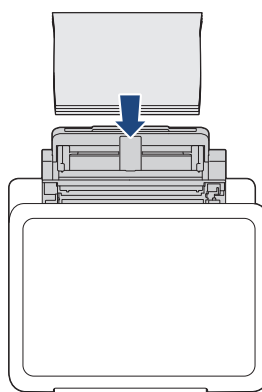
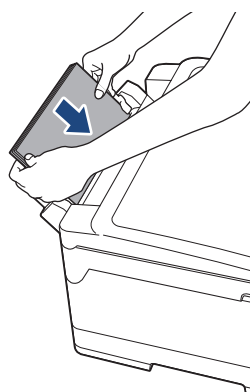
3. Тщательно «распушите» пачку бумаги во избежание замятия и сбоев при подаче бумаги.



Обязательно убедитесь, что бумага не скручена и не смята.

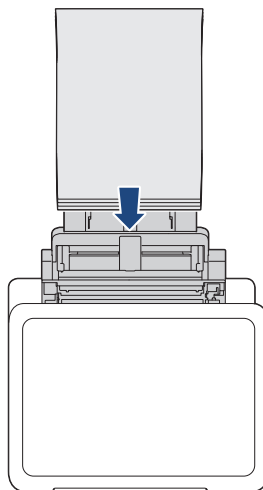
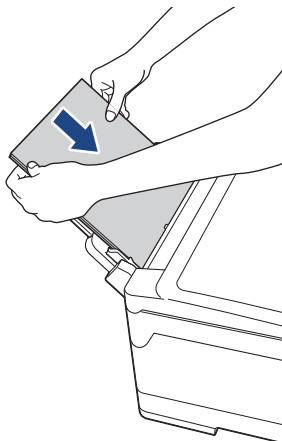
4. Осторожно загрузите бумагу в обходной лоток **лицевой стороной вверх**.
- Использование бумаги A4, Letter или Executive

Альбомная ориентация

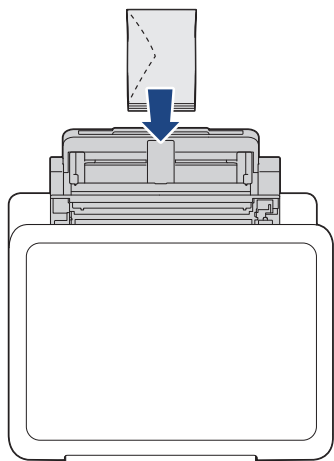


- Использование бумаги A3, Ledger, Legal, Folio, Legal (Мексика), Legal (Индия), A5, A6, конвертов, для фотографий, для фотографий L, для фотографий 2L или учетных карточек

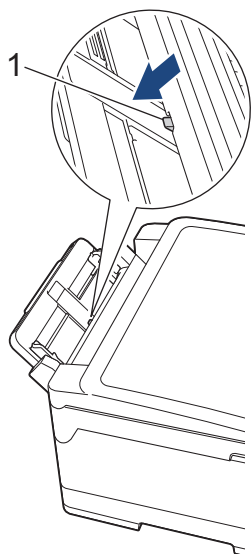
Книжная ориентация



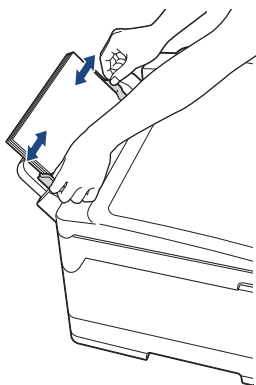
При использовании конвертов загружайте их стороной для печати **вверх** и клапаном влево, как показано на рисунке.



Если при загрузке бумаги в обходной лоток возникают затруднения, нажмите на фиксатор (1) в направлении задней панели устройства, а затем загрузите бумагу.



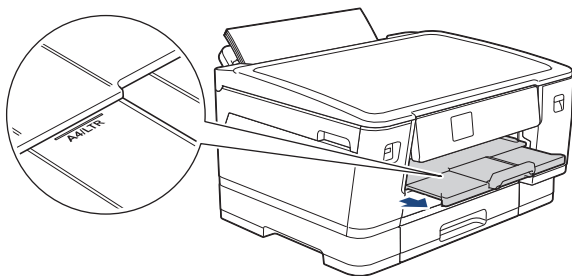
5. Обеими руками осторожно отрегулируйте направляющие обходного лотка по формату бумаги.



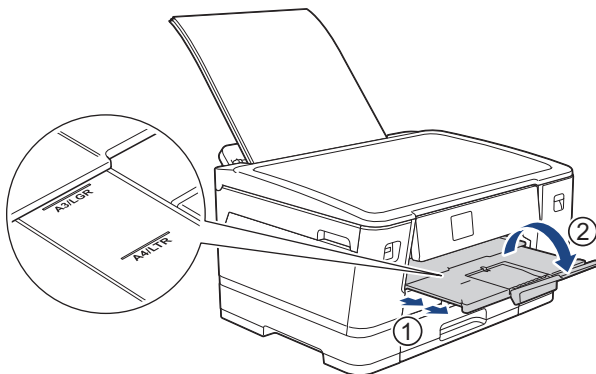
- НЕ ПРИЖИМАЙТЕ направляющие к бумаге слишком плотно. Это может привести к перегибу и замятию бумаги.
- Вставляйте бумагу по центру обходного лотка между направляющими для бумаги. Если бумага вставлена не по центру, извлеките ее и вставьте точно по центру.

6. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Если используется бумага формата A4, Letter или меньшего формата, вытяните опорную панель до упора.



- Если используется бумага формата больше A4, Letter или конверты, выдвиньте опорную панель (1) до защелкивания на месте, а затем раскройте откидную панель для бумаги (2).



7. При необходимости измените настройку формата бумаги в меню устройства.



Прежде чем закрывать обходной лоток, убедитесь, что печать завершена.



Связанная информация

- [Загрузка бумаги в обходной лоток](#)

Связанные темы:

- [Выбор правильного печатного носителя](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)

Загрузка длинной бумаги в обходной лоток

При использовании обходного лотка загружайте по **одному листу** длинной бумаги за раз.

- Используйте обходной лоток для печати на длинной бумаге (ширина: 88,9–297 мм / высота: 431,9–1200 мм).
- Используйте длинную бумагу только для печати с компьютера или печати с помощью AirPrint.
- Если для параметра [Проверьте бумагу] установлено значение [Вкл.], то при загрузке бумаги в обходной лоток на ЖК-дисплее отображается сообщение с запросом на изменение формата и типа бумаги.
- Если в лоток загружается бумага другого формата, необходимо изменить настройку формата бумаги на устройстве или настройку формата бумаги на компьютере.

Это позволяет устройству автоматически подавать бумагу из соответствующего лотка, если в драйвере принтера (Windows) или в устройстве установлен автоматический выбор лотка.

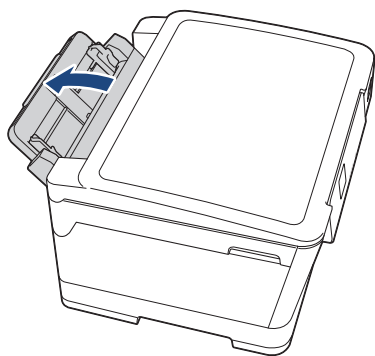
ПРИМЕЧАНИЕ

Для предотвращения попадания пыли в устройство закрывайте обходной лоток, если он не используется.

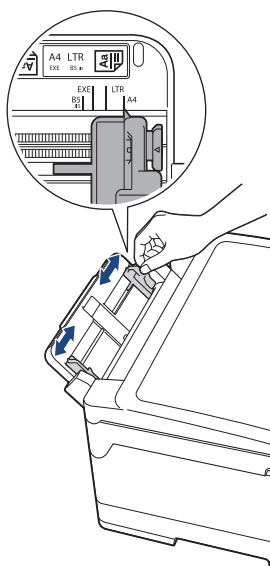
1. Откройте обходной лоток.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

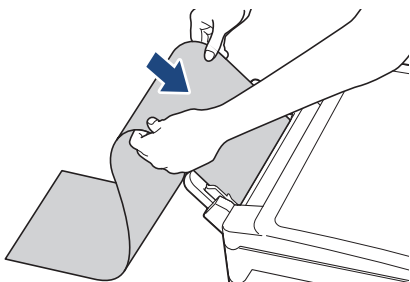
Во избежание повреждения бумаги НЕ тяните опорную панель при загрузке длинной бумаги.



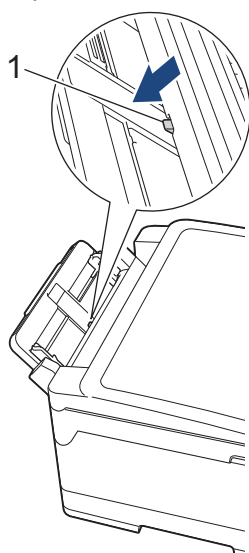
-
2. Осторожно нажмите и сдвиньте направляющие бумаги обходного лотка по ширине используемой бумаги.



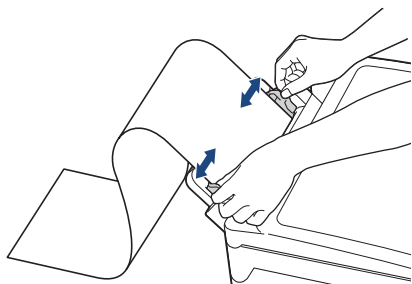
3. Загрузите только **один лист бумаги** в обходной лоток **лицевой стороной вверх**. Обеими руками вставляйте в обходной лоток один лист бумаги до тех пор, пока передний край листа не коснется роликов подачи бумаги.



Если при загрузке бумаги в обходной лоток возникают затруднения, нажмите на фиксатор (1) в направлении задней панели устройства, а затем загрузите бумагу.



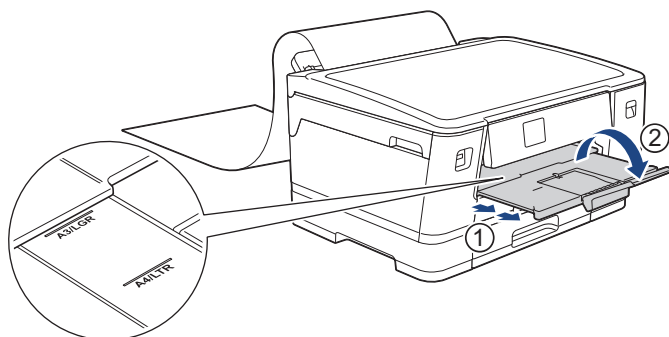
4. Обеими руками осторожно отрегулируйте направляющие обходного лотка по формату бумаги.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ загружайте несколько листов длинной бумаги в обходной лоток. Это может привести к замятию бумаги. При печати нескольких страниц не подавайте следующий лист бумаги до тех пор, пока на сенсорном дисплее не отобразится сообщение с предложением подать следующий лист.

5. Выдвиньте опорную панель (1) до защелкивания на месте, а затем раскройте откидную панель для бумаги (2).



При загрузке длинной бумаги в обходной лоток устройство держит распечатанную страницу после печати, чтобы она не упала. По завершении печати заберите распечатанную страницу и нажмите [OK].

6. Выберите настройку формата бумаги [Формат, заданный пользователем] и укажите фактический размер с помощью сенсорного экрана устройства.



Прежде чем закрывать обходной лоток, убедитесь, что печать завершена.



Связанная информация

- [Загрузка бумаги в обходной лоток](#)

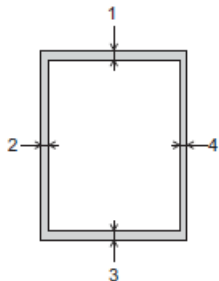
Связанные темы:

- [Выбор правильного печатного носителя](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Печать на длинной бумаге \(Windows\)](#)

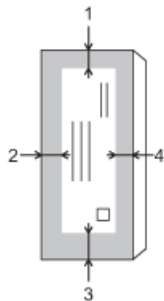
Область, недоступная для печати

Область, недоступная для печати, зависит от настроек в используемом приложении. На рисунках ниже показаны области, недоступные для печати, на листовой бумаге и конвертах. Устройство может выполнять печать в областях листовой бумаги, отмеченных на рисунке серым цветом, только если доступна и включена функция печати без полей.

Листовая бумага



Конверты



	Верхняя сторона (1)	Левая сторона (2)	Нижняя сторона (3)	Правая сторона (4)
Листовая бумага	3 мм	3 мм	3 мм ¹	3 мм
Конверты	12 мм	3 мм	12 мм	3 мм

 Функция печати без полей недоступна для конвертов и при 2-сторонней печати.

✓ Связанная информация

- [Загрузка бумаги](#)

Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

¹ 5 мм при использовании длинной бумаги.

Настройки бумаги

- [Изменение формата и типа бумаги](#)
- [Изменение параметра проверки бумаги](#)
- [Установка лотка по умолчанию для выполняемой задачи](#)
- [Изменение приоритета лотков для бумаги](#)
- [Измените настройки уведомления о малом количестве бумаги](#)

Изменение формата и типа бумаги

Настройте параметры формата и типа бумаги для лотка.

- Для достижения оптимального качества печати установите тип используемой бумаги.
- Если формат бумаги, загружаемой в лоток, отличается от прежнего, необходимо изменить настройку формата бумаги на ЖК-дисплее.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настр-ка лотка].
Выберите нужный лоток.
2. Нажмите [Тип бумаги].
3. С помощью кнопок ▲ и ▼ отобразите параметры типа бумаги, а затем нажмите нужный параметр.



В лотке 2 используйте только обычную бумагу.

4. Нажмите [Формат бум.].
5. С помощью кнопок ▲ и ▼ отобразите параметры формата бумаги, а затем нажмите нужный параметр.
6. Нажмите кнопку .



Бумага выводится устройством лицевой стороной вверх в лоток для бумаги в передней части устройства. Если используется глянцевая бумага, то во избежание замятия бумаги или смазывания сразу забирайте каждый отпечатанный лист.



Связанная информация

- [Настройки бумаги](#)

Связанные темы:

- [Загрузите бумагу формата A4, Letter или Executive в лоток 1/ лоток 2](#)
- [Загрузка фотобумаги в лоток 1](#)
- [Загрузка конвертов в лоток 1](#)
- [Допустимые печатные носители](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

Изменение параметра проверки бумаги

Если для этого параметра установлено значение [Вкл.], то при извлечении лотка устройства или при загрузке бумаги в обходной лоток на ЖК-дисплее отобразится сообщение с разрешением изменить формат и тип бумаги.

Значение по умолчанию — [Вкл.].

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки].
2. Нажмите [Настр-ка лотка].
3. С помощью кнопок ▲ и ▼ отобразите параметр [Проверка бум.], а затем нажмите его.
4. Нажмите кнопку [Вкл.] или [Выкл.].
5. Нажмите кнопку .



Связанная информация

- [Настройки бумаги](#)

Связанные темы:

- [Загрузите бумагу формата A4, Letter или Executive в лоток 1/ лоток 2](#)
- [Загрузка фотобумаги в лоток 1](#)
- [Загрузка конвертов в лоток 1](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)

Установка лотка по умолчанию для выполняемой задачи

Изменение используемых устройством лотков по умолчанию для каждого режима.

Устройство подает бумагу из наиболее подходящего лотка, основываясь на установленном приоритете лотков.



В зависимости от модели некоторые лотки могут быть недоступны.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настр-ка лотка].

Для печати фотографий нажмите [Настр-ка лотка: печать JPEG (носит.)] > [Выбор лотка].

2. Выберите нужный лоток.



При выборе [Авт. выб. лотка] устройство подает бумагу из лотка, наиболее подходящего для выбранного типа и формата бумаги.

3. Нажмите .



Связанная информация

- [Настройки бумаги](#)

Изменение приоритета лотков для бумаги

Измените приоритет используемых устройством по умолчанию лотков для каждого режима.

Если в настройках выбора лотка установлено значение [Авт. выб. лотка], устройство подает бумагу из лотка, наиболее подходящего для типа и формата бумаги, в соответствии с настройкой приоритета лотка.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настр-ка лотка].
2. Выберите параметр [Настр-ка лотка: Печать] или [Настр-ка лотка: печать JPEG (носит.)].
3. Нажмите [Приоритет лотков].
4. Нажмите нужный параметр.
5. Нажмите .



Связанная информация

- [Настройки бумаги](#)

Измените настройки уведомления о малом количестве бумаги

Если для параметра уведомления о том, что заканчивается бумага, установлено значение [Вкл.], устройство отобразит сообщение о том, что в лотке заканчивается бумага.

Значение по умолчанию — [Вкл.].

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настр-ка лотка] > [Увед. о нед. Бум].
2. Нажмите кнопку [Вкл.] или [Выкл.].
3. Нажмите .



Связанная информация

- [Настройки бумаги](#)

Допустимые печатные носители

Используемый при печати на устройстве тип бумаги может влиять на качество печати.

Чтобы получить оптимальное качество печати для выбранных параметров, всегда устанавливайте параметр типа бумаги в соответствии с типом бумаги, загруженной в лоток.

Можно использовать обычную бумагу, бумагу для струйных принтеров (с покрытием), глянцевую бумагу, бумагу из вторсырья и конверты.

Перед закупкой большого количества бумаги рекомендуется выполнить пробную печать на бумаге различных типов.

Для обеспечения наилучшего качества печати используйте бумагу Brother.

- Если печать выполняется на бумаге для струйных принтеров (с покрытием) или на глянцевой бумаге, необходимо выбрать правильный печатный носитель в драйвере принтера, в используемом для печати приложении или в настройках типа бумаги устройства.
- Если используется фотобумага, загрузите один дополнительный лист такой же фотобумаги в лоток для бумаги.
- Если используются фотобумага, то во избежание замятия бумаги или смазывания удаляйте каждый отпечатанный лист немедленно.
- Не прикасайтесь к только что отпечатанной поверхности листа. Если лист не высох полностью, на пальцах могут остаться пятна.



Связанная информация

- [Загрузка бумаги](#)
 - [Рекомендованные печатные носители](#)
 - [Обращение с печатными носителями и их использование](#)
 - [Выбор правильного печатного носителя](#)

Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Изменение формата и типа бумаги](#)

Рекомендованные печатные носители

Для достижения наилучшего качества печати рекомендуется использовать перечисленные в таблице типы бумаги Brother.

Бумага Brother доступна не во всех странах.

При отсутствии в продаже бумаги Brother рекомендуется перед закупкой большого количества бумаги выполнить пробную печать на бумаге различных типов.

Бумага Brother

Тип бумаги	Наименование
A3 обычная	BP60PA3
A3 глянцевая фотобумага	BP71GA3
A3 для струйной печати (матовая)	BP60MA3
A4 обычная	BP60PA
A4 глянцевая фотобумага	BP71GA4
A4 для струйной печати (матовая)	BP60MA
Глянцевая фотобумага 10 x 15 см	BP71GP



Связанная информация

- [Допустимые печатные носители](#)

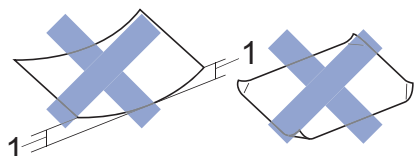
Обращение с печатными носителями и их использование

- Храните бумагу в оригинальной запечатанной упаковке. Бумага должна оставаться ровной и храниться вдали от источников влаги, прямого солнечного света и высоких температур.
- Не прикасайтесь к блестящей стороне фотобумаги (с покрытием).
- Для конвертов некоторых форматов необходимо задать поля в приложении. Перед печатью нескольких конвертов необходимо выполнить пробную печать.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ бумагу следующих типов:

- Поврежденную или скрученную бумагу, бумагу со складками или бумагу неправильной формы



1. **Скручивание на 2 мм или больше может привести к замятию бумаги.**

- Сильно блестящую бумагу или бумагу с выраженной текстурой
- Бумагу, которую невозможно сложить в ровную стопку
- Бумагу с поперечным расположением волокон.

НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ следующие конверты:

- конверты с хлипкой конструкцией;
- конверты с окошками;
- конверты с тиснением (рельефными надписями);
- конверты с зажимами или скобками;
- конверты с печатным текстом на внутренней стороне.
- Самоклеящиеся
- С двумя клапанами

Самоклеящиеся Конверты с двойными клапанами



Иногда могут возникать проблемы с подачей бумаги, вызванные толщиной, форматом и формой клапана используемых конвертов.



Связанная информация

- [Допустимые печатные носители](#)

Связанные темы:

- [Загрузка бумаги в лоток 1 / лоток 2](#)

Выбор правильного печатного носителя

- Тип и формат бумаги для каждой операции
- Ориентация бумаги и емкость лотков для бумаги
- Загрузите бумагу формата A4, Letter или Executive в лоток 1/ лоток 2
- Загрузите бумагу формата A3, Ledger или Legal в лоток 1/ лоток 2
- Загрузка фотобумаги в лоток 1
- Загрузка конвертов в лоток 1
- Загрузка листовой бумаги, фотобумаги или конвертов в обходной лоток
- Загрузка длинной бумаги в обходной лоток

Тип и формат бумаги для каждой операции

Тип бумаги	Формат бумаги		Назначение		
			Прямая печать		Принтер
			Печать JPEG	Печать PDF	
Листовая бумага	A3	297 x 420 мм	Да	Да	Да
	A4	210 x 297 мм	Да	Да	Да
	Ledger	279,4 x 431,8 мм	Да	Да	Да
	Letter	215,9 x 279,4 мм	Да	Да	Да
	Legal	215,9 x 355,6 мм	-	Да	Да
	Legal (Мексика)	215,9 x 339,85 мм	-	Да	Да
	Legal (Индия)	215 x 345 мм	-	Да	Да
	Folio	215,9 x 330,2 мм	-	Да	Да
	Executive	184,1 x 266,7 мм	-	-	Да
	A5	148 x 210 мм	-	Да	Да
	A6	105 x 148 мм	-	Да	Да
	Длинная бумага	Ширина: 88,9–297 мм Высота: 431,9–1200 мм	-	-	Да
Карточки	Фотография	10 x 15 см	Да	-	Да
	Фото L	9 x 13 см	-	-	Да
	Фото 2L	13 x 18 см	Да	-	Да
	Учетные карточки	13 x 20 см	-	-	Да
Конверты	Конверт C5	162 x 229 мм	-	-	Да
	Конверт DL	110 x 220 мм	-	-	Да
	Com-10	104,7 x 241,3 мм	-	-	Да
	Monarch	98,4 x 190,5 мм	-	-	Да



Связанная информация

- [Выбор правильного печатного носителя](#)

Связанные темы:

- [Загрузка конвертов в лоток 1](#)

Ориентация бумаги и емкость лотков для бумаги

	Размер бумаги	Типы бумаги	Число листов	Плотность	Толщина
Лоток для бумаги 1	<Альбомная> A4, Letter, Executive <Книжная> A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6, конверты (C5, Com-10, DL, Monarch), Фото (10 × 15 см), Фото L (9 × 13 см), Фото 2L (13 × 18 см), учетные карточки (13 × 20 см)	Обычная бумага, бумага из вторсырья	250 ¹	от 64 до 120 г/м ²	от 0,08 до 0,15 мм
		Бумага для струйных принтеров	20	от 64 до 200 г/м ²	от 0,08 до 0,25 мм
		Глянцевая бумага ²	20	До 220 г/м ²	До 0,25 мм
		Фотографии ²	20	До 200 г/м ²	До 0,25 мм
		Учетные карточки	30	До 120 г/м ²	До 0,15 мм
		Конверты	10	от 80 до 95 г/м ²	До 0,52 мм
Лоток для бумаги 2	<Альбомная> A4, Letter <Книжная> A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio	Обычная бумага, бумага из вторсырья	250 ¹	от 64 до 120 г/м ²	от 0,08 до 0,15 мм
Обходной лоток ³	<Альбомная> A4, Letter, Executive <Книжная> A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6, конверты (C5, Com-10, DL, Monarch), Фото (10 × 15 см), Фото L (9 × 13 см), Фото 2L (13 × 18 см), учетные карточки (13 × 20 см)	Обычная бумага, бумага из вторсырья	100 ¹	от 64 до 120 г/м ²	от 0,08 до 0,15 мм
		Бумага для струйных принтеров	20 (не больше A4/Letter) 5 (больше A4/Letter)	от 64 до 200 г/м ²	от 0,08 до 0,25 мм
		Глянцевая бумага, Фотографии ²	20 (не больше A4/Letter) 5 (больше A4/Letter)	До 220 г/м ²	До 0,3 мм
		Учетные карточки	50	До 120 г/м ²	До 0,15 мм
		Конверты	20 (не больше A4/Letter) 5 (больше A4/Letter)	от 80 до 95 г/м ²	До 0,52 мм
	Длинная бумага (Ширина: 88,9–297 мм / Высота: 431,9–1200 мм)	Обычная бумага, бумага из вторсырья, бумага для струйных принтеров, глянцевая бумага	1	от 64 до 220 г/м ²	от 0,08 до 0,25 мм

¹ Если используется обычная бумага 80 г/м²

² BP71 260 г/м² специально предназначена для струйных устройств Brother.

³ Для глянцевой бумаги рекомендуется использовать обходной лоток.



Связанная информация

- [Выбор правильного печатного носителя](#)

Печать

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)
- [Печать с компьютера \(Mac\)](#)
- [Печать с помощью приложения Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Прямая печать данных с флэш-накопителя USB](#)
- [Печать вложения электронной почты](#)

Печать с компьютера (Windows)

- [Печать фотографии \(Windows\)](#)
- [Печать документа \(Windows\)](#)
- [Отмена задания печати \(Windows\)](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе бумаги \("N на 1"\) \(Windows\)](#)
- [Печать в виде плаката \(Windows\)](#)
- [Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги \(автоматическая двусторонняя печать\) \(Windows\)](#)
- [Автоматическая печать в виде буклета \(Windows\)](#)
- [Защищенная печать \(Windows\)](#)
- [Печать цветного документа с использованием оттенков серого \(Windows\)](#)
- [Печать на длинной бумаге \(Windows\)](#)
- [Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги \(Windows\)](#)
- [Использование предустановленного профиля печати \(Windows\)](#)
- [Изменение настроек печати по умолчанию \(Windows\)](#)
- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)

Печать фотографии (Windows)



1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX Printer** (где XXX-XXXX — это название модели имеющегося устройства), а затем нажмите кнопку свойств или настроек печати.
Открывается окно драйвера принтера.
3. Убедитесь, что в лоток для бумаги загружен правильный печатный носитель.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Для обеспечения наилучшего качества печати используйте бумагу Brother.
- Если используется фотобумага, загрузите один дополнительный лист такой же фотобумаги в лоток для бумаги.

4. Откройте вкладку **Основные**.
5. Щелкните раскрывающийся список **Тип печатного носителя** и выберите тип используемой бумаги.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Чтобы получить оптимальное качество печати для выбранных параметров, всегда устанавливайте параметр **Тип печатного носителя** в соответствии с типом бумаги, загруженной в лоток.

6. Щелкните раскрывающийся список **Формат бумаги** и выберите размер бумаги.
7. При необходимости отметьте флажком поле **Без полей**.
8. Для параметра **Цвет / Оттенки серого** выберите значение **Цвет**.
9. В поле **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**, чтобы задать необходимую ориентацию печати.



Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

10. Введите требуемое количество копий (1-999) в поле **Число копий**.
11. При необходимости измените другие параметры принтера.
12. Нажмите кнопку **ОК**.
13. Завершите операцию печати.



Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

Связанные темы:

- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)

Печать документа (Windows)

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX Printer** (где XXX-XXXX — это название модели имеющегося устройства), а затем нажмите кнопку свойств или настроек печати.
Открывается окно драйвера принтера.
3. Убедитесь, что в лоток загружена бумага правильного формата.
4. Откройте вкладку **Основные**.
5. Щелкните раскрывающийся список **Тип печатного носителя** и выберите тип используемой бумаги.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Чтобы получить оптимальное качество печати для выбранных параметров, всегда устанавливайте параметр **Тип печатного носителя** в соответствии с типом бумаги, загруженной в лоток.

6. Щелкните раскрывающийся список **Формат бумаги** и выберите размер бумаги.
7. Для параметра **Цвет / Оттенки серого** выберите значение **Цвет** или **Оттенки серого**.
8. В поле **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**, чтобы задать необходимую ориентацию печати.



Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

9. Введите требуемое количество копий (1-999) в поле **Число копий**.
10. Чтобы напечатать несколько страниц документа на одном листе бумаги или же напечатать одну страницу документа на нескольких листах, в раскрывающемся списке **Несколько страниц** выберите нужные параметры.
11. При необходимости измените другие параметры принтера.
12. Нажмите кнопку **ОК**.
13. Завершите операцию печати.



Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

Связанные темы:

- [Проверка уровня чернил \(счетчик остатка страниц\)](#)
- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)

Отмена задания печати (Windows)

Если задание печати отправлено в очередь печати и не было выполнено или было отправлено в очередь печати по ошибке, его, возможно, необходимо удалить, чтобы обеспечить возможность печати последующих заданий.

1. Дважды щелкните значок принтера  на панели задач.
2. Выберите задание печати, которое необходимо отменить.
3. Нажмите кнопку меню **документ**.
4. Выберите **Отменить**.
5. Нажмите кнопку **Да**.



Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

Связанные темы:

- [Отслеживание состояния устройства с компьютера \(Windows\)](#)
-

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги ("N на 1") (Windows)



1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX Printer** (где XXX-XXXX — это название модели имеющегося устройства), а затем нажмите кнопку свойств или настроек печати.
Открывается окно драйвера принтера.
3. Откройте вкладку **Основные**.
4. В поле **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**, чтобы задать необходимую ориентацию печати.



Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

5. Щелкните раскрывающийся список **Несколько страниц** и выберите параметр **2 на 1**, **4 на 1**, **9 на 1** или **16 на 1**.
6. Щелкните раскрывающийся список **Нумерация** и выберите порядок страниц.
7. Щелкните раскрывающийся список **Линия границы** и выберите тип линии границы.
8. При необходимости измените другие параметры принтера.
9. Щелкните **ОК**, чтобы завершить операцию печати.



Связанная информация

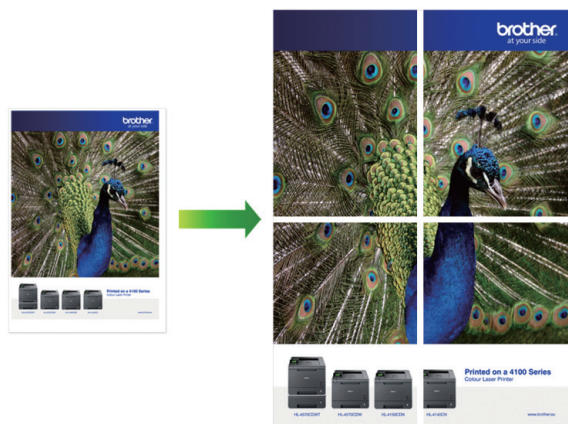
- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

Связанные темы:

- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)

Печать в виде плаката (Windows)

Увеличьте формат печати и распечатайте документ в режиме плаката.



1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX Printer** (где XXX-XXXX — это название модели имеющегося устройства), а затем нажмите кнопку свойств или настроек печати.
Открывается окно драйвера принтера.
3. Откройте вкладку **Основные**.
4. Щелкните раскрывающийся список **Несколько страниц** и выберите параметр **1 на 2x2** или **1 на 3x3**.
5. При необходимости измените другие параметры принтера.
6. Нажмите кнопку **ОК**.
7. Завершите операцию печати.



Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

Связанные темы:

- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)

■ На главную > Печать > Печать с компьютера (Windows) > Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги (автоматическая двусторонняя печать) (Windows)

Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги (автоматическая двусторонняя печать) (Windows)



- Убедитесь в том, что крышка для устранения замятия бумаги плотно закрыта.
- Если бумага скручена, распрямите ее и вновь загрузите в лоток для бумаги.
- Используйте обычную бумагу. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ высокосортную бумагу.
- На тонкой бумаге могут появляться складки.

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX Printer** (где XXX-XXXX — это название модели имеющегося устройства), а затем нажмите кнопку свойств или настроек печати.
Открывается окно драйвера принтера.
3. Откройте вкладку **Основные**.
4. В поле **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**, чтобы задать необходимую ориентацию печати.



Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

5. Щелкните раскрывающийся список **Двусторонняя печать / Буклет** и выберите **Двусторонняя печать**.
6. Нажмите кнопку **Настройки двусторонней печати**.
7. Выберите один из параметров в меню **Тип двусторонней печати**.

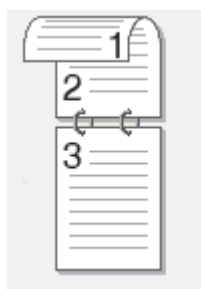
При выборе 2-сторонней печати для каждой ориентации становятся доступны четыре типа 2-стороннего переплета:

Параметр для книжной ориентации	Описание
Длинный край (слева)	
Длинный край (справа)	

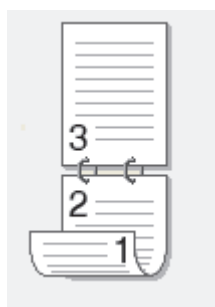


Параметр для книжной ориентации	Описание
---------------------------------	----------

Короткий край (сверху)

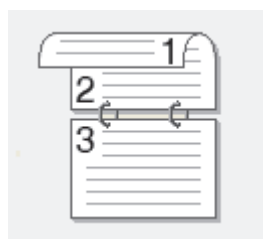


Короткий край (снизу)

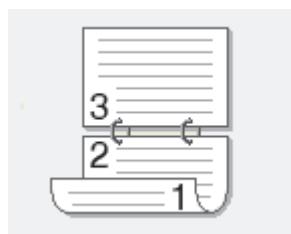


Параметр для альбомной ориентации	Описание
-----------------------------------	----------

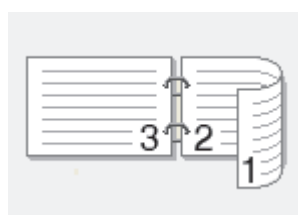
Длинный край (сверху)



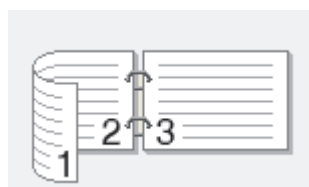
Длинный край (снизу)



Короткий край (справа)



Короткий край (слева)



8. Отметьте поле **Смещение под переплет**, если необходимо указать отступ для переплета в дюймах или в миллиметрах.
9. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в окно драйвера принтера.
10. При необходимости измените другие параметры принтера.



При использовании этого параметра функция печати без полей недоступна.

11. Нажмите кнопку **ОК** еще раз, затем завершите печать.



Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

Связанные темы:

- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)
 - [Автоматическая печать в виде буклета \(Windows\)](#)
-

Автоматическая печать в виде буклета (Windows)

Этот параметр предназначен для печати документа в формате буклета с использованием двусторонней печати. Страницы документа будут расположены таким образом, чтобы документ можно было сложить по центру и получить правильный порядок страниц без изменения порядка нумерации.



- Убедитесь в том, что крышка для устранения замятия бумаги плотно закрыта.
- Если бумага скручена, распрямите ее и вновь загрузите в лоток для бумаги.
- Используйте обычную бумагу. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ высокосортную бумагу.
- На тонкой бумаге могут появляться складки.

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX Printer** (где XXX-XXXX — это название модели имеющегося устройства), а затем нажмите кнопку свойств или настроек печати.
Открывается окно драйвера принтера.
3. Откройте вкладку **Основные**.
4. В поле **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**, чтобы задать необходимую ориентацию печати.



Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

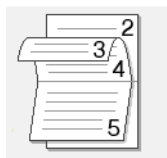
5. Щелкните раскрывающийся список **Двусторонняя печать / Буклет** и выберите параметр **Буклет**.
6. Нажмите кнопку **Настройки двусторонней печати**.
7. Выберите один из параметров в меню **Тип двусторонней печати**.

Для каждой ориентации доступны направления двустороннего переплета двух типов:

Параметр для книжной ориентации	Описание
Переплет слева	
Переплет справа	

Параметр для альбомной ориентации	Описание
-----------------------------------	----------

Переплет сверху



Переплет снизу



8. Выберите один из параметров в меню **Способ печати буклета**.

Параметр	Описание
Все страницы сразу	Каждая страница будет напечатана в формате буклета (четыре страницы на каждом листе бумаги, по две страницы на одной стороне). Сложите оттиск посередине, чтобы сделать буклет. 
Разделить на партии	С помощью этой функции можно разделить буклет на несколько отдельных буклетов меньшего размера, каждый из которых также сгибается по центру с сохранением нумерации страниц. Для каждого буклета меньшего размера можно указать количество листов (от 1 до 15). Этот параметр может оказаться полезным при складывании напечатанного буклета с большим числом страниц. 

9. Отметьте поле **Смещение под переплет**, если необходимо указать отступ для переплета в дюймах или в миллиметрах.
10. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в окно драйвера принтера.
11. При необходимости измените другие параметры принтера.



При использовании этого параметра функция печати без полей недоступна.

12. Нажмите кнопку **ОК**.
13. Завершите операцию печати.



Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

Связанные темы:

- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)
- [Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги \(автоматическая двусторонняя печать\) \(Windows\)](#)

Защищенная печать (Windows)

Функция защищенной печати выполняет защиту секретных или конфиденциальных документов, которые могут быть напечатаны только после ввода пароля с панели управления устройства.

Защищенные данные удаляются из памяти при выключении устройства.

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX Printer** (где XXX-XXXX — это название модели имеющегося устройства), а затем нажмите кнопку свойств или настроек печати.
Открывается окно драйвера принтера.
3. Перейдите на вкладку **Дополнительные**.
4. Нажмите кнопку **Настройки** в разделе **Защита печати**.
5. Отметьте флажком поле **Защита печати**.
6. В поле **Пароль** введите пароль из четырех цифр.
7. В текстовом поле введите **Имя пользователя** и **Имя задания** (при необходимости).
8. Чтобы закрыть окно **ОК**, нажмите **Настройки защиты печати**.
9. Нажмите кнопку **ОК**.
10. Завершите операцию печати.
11. На панели управления устройства нажмите [Безопас. печать].
12. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить имена пользователей, а затем нажмите свое имя пользователя.
13. Введите пароль из четырех цифр, а затем нажмите [ОК].
14. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить задание печати, а затем нажмите его.
15. Введите необходимое количество копий.
16. Нажмите [Старт].
Устройство начнет печать данных.

Защищенные данные после печати будут удалены из памяти устройства.



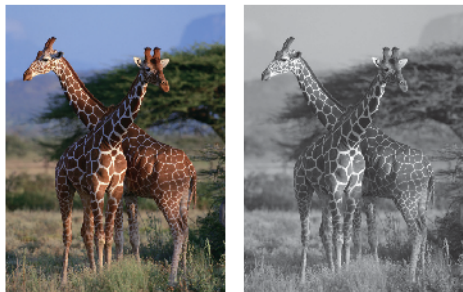
Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

▲ На главную > [Печать](#) > [Печать с компьютера \(Windows\)](#) > Печать цветного документа с использованием оттенков серого (Windows)

Печать цветного документа с использованием оттенков серого (Windows)

В режиме оттенков серого скорость печати выше, чем при печати в цветном режиме. Если документ содержит цвет, то при выборе режима Оттенки серого документ печатается в 256 оттенках серого.



1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX Printer** (где XXX-XXXX — это название модели имеющегося устройства), а затем нажмите кнопку свойств или настроек печати.
Открывается окно драйвера принтера.
3. Откройте вкладку **Основные**.
4. Для функции **Цвет / Оттенки серого** выберите **Оттенки серого**.
5. При необходимости измените другие параметры принтера.
6. Нажмите кнопку **ОК**.
7. Завершите операцию печати.



Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

Печать на длинной бумаге (Windows)

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX Printer** (где XXX-XXXX — это название модели имеющегося устройства), а затем нажмите кнопку свойств или настроек печати.
Открывается окно драйвера принтера.
3. Убедитесь, что вы загрузили в обходной лоток только **один лист** длинной бумаги (ширина: 88,9–297 мм / высота: 431,9–1200 мм).
4. Откройте вкладку **Основные**.
5. Щелкните раскрывающийся список **Тип печатного носителя** и выберите тип используемой бумаги.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Чтобы получить оптимальное качество печати для выбранных параметров, всегда устанавливайте параметр **Тип печатного носителя** в соответствии с типом бумаги, загруженной в лоток.

6. В раскрывающемся списке **Формат бумаги** выберите **Заданный пользователем....** Укажите ширину, высоту и другую информацию в окне **Формат, заданный пользователем**, а затем нажмите **ОК**.
7. Для параметра **Цвет / Оттенки серого** выберите значение **Цвет** или **Оттенки серого**.
8. В поле **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**, чтобы задать необходимую ориентацию печати.



Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

9. Введите требуемое количество копий (1-999) в поле **Число копий**.
10. При необходимости измените другие параметры принтера.
11. Нажмите кнопку **ОК**.
12. Завершите операцию печати.



Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

Связанные темы:

- [Загрузка длинной бумаги в обходной лоток](#)

Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги (Windows)

Для высыхания некоторых типов носителей требуется больше времени. Измените параметр **Уменьшить пятно**, если при печати изображения смазываются или возникают замятия бумаги.

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX Printer** (где XXX-XXXX — это название модели имеющегося устройства), а затем нажмите кнопку свойств или настроек печати.
Открывается окно драйвера принтера.
3. Перейдите на вкладку **Дополнительные**.
4. Нажмите кнопку **Другие параметры печати**.
5. Выберите параметр **Уменьшить пятно** в левой части экрана.
6. Выберите один из следующих параметров:

Тип печатного носителя	Параметр		Описание
Обычная бумага	Двусторонняя печать или Односторонняя печать	Выкл. / Вкл.	Выберите Выкл. для печати со стандартной скоростью и стандартным расходом чернил. Выберите Вкл. для печати с более низкой скоростью и с меньшим расходом чернил. Отпечатки будут выглядеть светлее по сравнению с отображением при предварительном просмотре печати.
Глянцевая бумага	Выкл. / Вкл.		Выберите Выкл. для печати со стандартной скоростью и стандартным расходом чернил. Выберите Вкл. для печати с более низкой скоростью и с меньшим расходом чернил. Отпечатки будут выглядеть светлее по сравнению с отображением при предварительном просмотре печати.

7. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в окно драйвера принтера.
8. Нажмите кнопку **ОК**.
9. Завершите операцию печати.

✓ Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

Связанные темы:

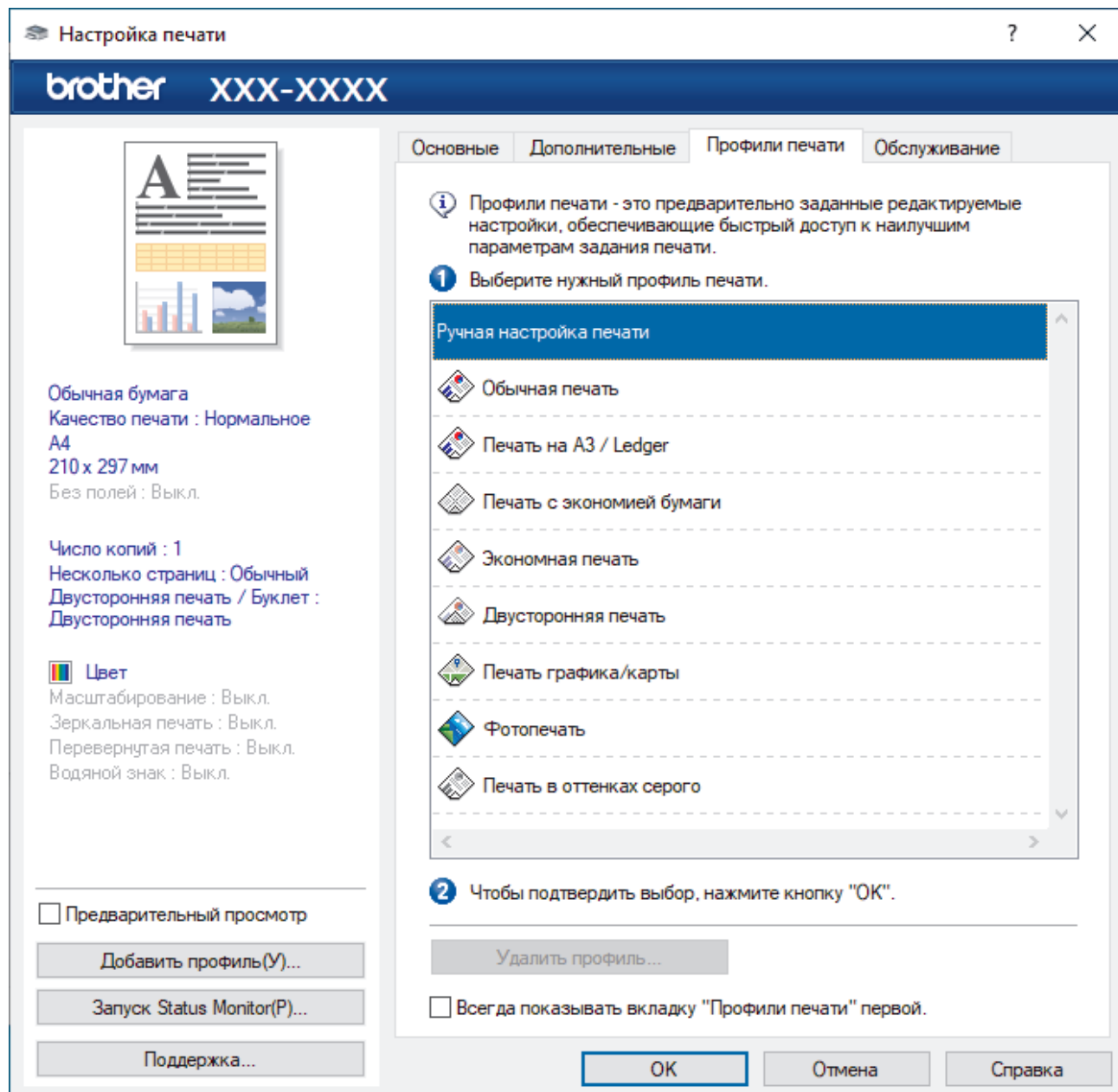
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Изменение параметров печати в целях улучшения результатов печати](#)

■ На главную > Печать > Печать с компьютера (Windows) > Использование предустановленного профиля печати (Windows)

Использование предустановленного профиля печати (Windows)

Профили печати — это предустановленные настройки, обеспечивающие быстрый доступ к часто используемым конфигурациям печати.

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX Printer** (где XXX-XXXX — это название модели имеющегося устройства), а затем нажмите кнопку свойств или настроек печати.
Открывается окно драйвера принтера.
3. Перейдите на вкладку **Профили печати**.



4. Выберите профиль в списке профилей печати.
Текущие настройки профиля отображаются в левой части окна драйвера принтера.
5. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Если настройки подходят для текущего задания печати, нажмите кнопку **ОК**.
 - Чтобы изменить настройки, вернитесь во вкладку **Основные** или **Дополнительные**, измените настройки и нажмите **ОК**.



Чтобы во время следующей операции печати перед окном отображалась вкладка **Профили печати**, установите флажок в поле **Всегда показывать вкладку "Профили печати" первой**.



Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)
 - [Создание и удаление профиля печати \(Windows\)](#)

Связанные темы:

- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)
-

Создание и удаление профиля печати (Windows)

Можно добавить до 20 новых профилей печати, содержащих пользовательские настройки.

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX Printer** (где XXX-XXXX — это название модели имеющегося устройства), а затем нажмите кнопку свойств или настроек печати.

Открывается окно драйвера принтера.

3. Выполните одно из указанных ниже действий.

Чтобы создать новый профиль печати, выполните указанные ниже действия.

- a. На вкладках **Основные** и **Дополнительные** настройте необходимые параметры нового профиля печати.
- b. Откройте вкладку **Профили печати**.
- c. Нажмите **Добавить профиль**.
Откроется диалоговое окно **Добавить профиль**.
- d. Введите имя нового профиля печати в поле **Имя**.
- e. В списке выберите для этого профиля подходящий значок.
- f. Нажмите **ОК**.

Новый профиль печати добавится к списку профилей на вкладке **Профили печати**.

Чтобы удалить созданный профиль печати, выполните указанные ниже действия.

- a. Откройте вкладку **Профили печати**.
- b. Нажмите **Удалить профиль**.
Откроется диалоговое окно **Удалить профиль**.
- c. Выберите профиль для удаления.
- d. Нажмите **Удалить**.
- e. Нажмите **Да**.
- f. Нажмите **Заккрыть**.



Связанная информация

- [Использование предустановленного профиля печати \(Windows\)](#)

Изменение настроек печати по умолчанию (Windows)

При изменении настроек печати приложения изменения будут применены только к документам, печать которых выполняется с помощью этого приложения. Чтобы изменить настройки печати для всех приложений Windows, необходимо изменить свойства драйвера принтера.

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Для Windows Server 2008

Щелкните  (**Пуск**) > **Панель управления** > **Оборудование и звук** > **Принтеры**.

- Для Windows 7 и Windows Server 2008 R2

Нажмите  (**Пуск**) > **Устройства и принтеры**.

- Для Windows 8.1

Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При отображении строки меню нажмите **Параметры**, а затем **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019

Нажмите  > **Службные — Windows** > **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows Server 2012

Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При отображении строки меню нажмите **Параметры**, а затем **Панель управления**. В группе **Оборудование** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows Server 2012 R2

На экране **Пуск** выберите **Панель управления**. В группе **Оборудование** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

2. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Brother XXX-XXXX Printer** (где XXX-XXXX — название модели), затем выберите **Свойства принтера**. Если появятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер принтера.

Открывается диалоговое окно свойств принтера.

3. Откройте вкладку **Общие** и нажмите кнопку **Настройка печати** или **Настройка....**

Открывается диалоговое окно драйвера принтера.

4. Выберите настройки принтера, которые следует использовать по умолчанию для всех программ Windows.

5. Нажмите кнопку **ОК**.

6. Закройте диалоговое окно свойств принтера.



Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

Связанные темы:

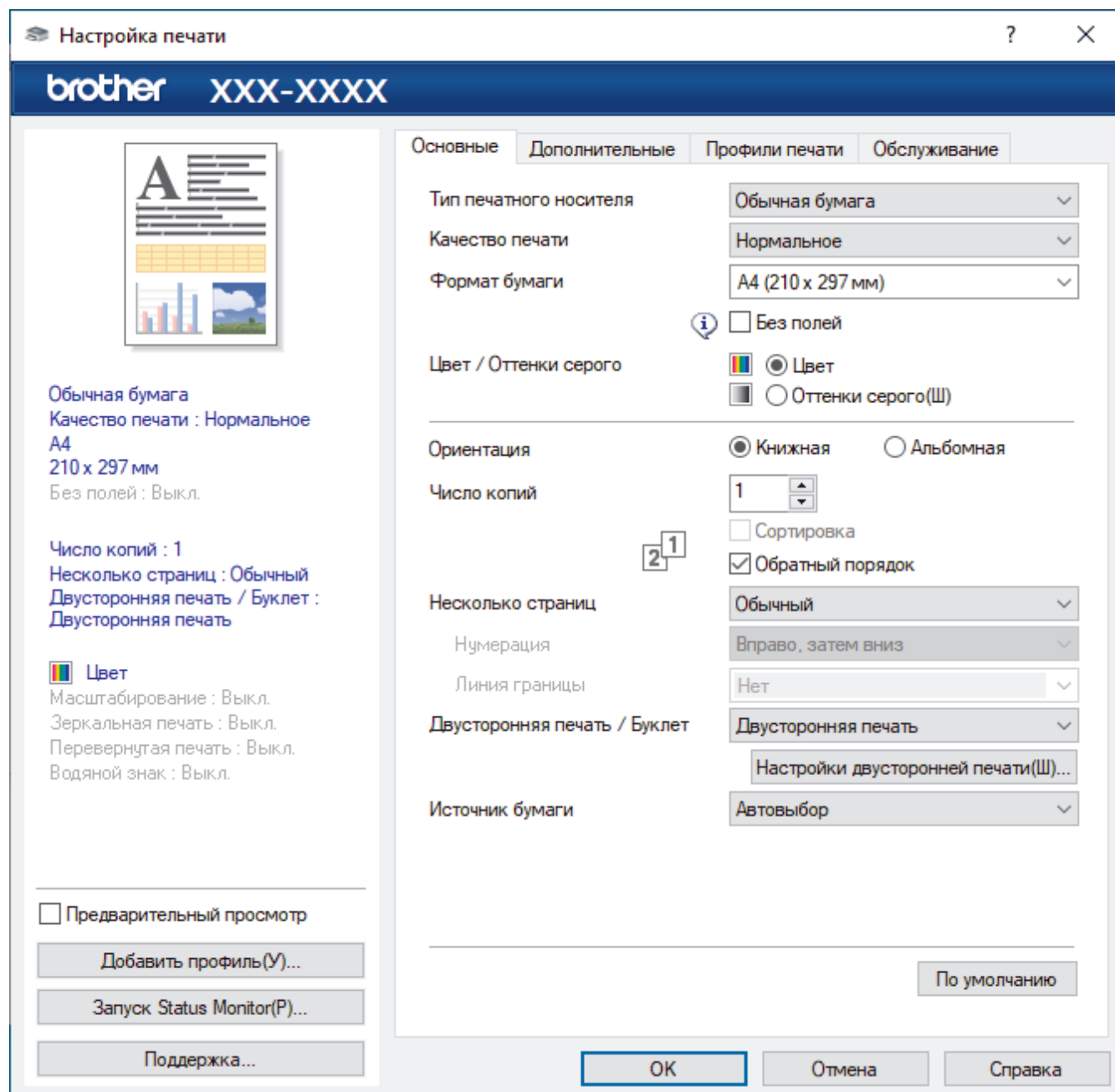
- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)

Настройка параметров печати (Windows)

>> Вкладка **Основные**

>> Вкладка **Дополнительные**

Вкладка Основные



1. Тип печатного носителя

Выберите нужный тип носителя. Для достижения наилучших результатов печати устройство автоматически корректирует настройки печати в соответствии с выбранным типом носителя.

2. Качество печати

Выберите требуемое качество печати. Качество и скорость печати взаимосвязаны. Чем выше качество печати, тем больше времени потребуется для печати документа.

3. Формат бумаги

Выберите нужный формат бумаги. Можно выбрать один из стандартных форматов либо создать свой.

Без полей

Выберите этот параметр для печати фотографий без полей. Поскольку изображение чуть больше листа бумаги выбранного формата, при печати фотография будет слегка обрезана по краям.

Для некоторых сочетаний типа печатного носителя и качества печати, а также для некоторых приложений, функция печати без полей может быть недоступна.

4. Цвет / Оттенки серого

Выберите режим цветной печати или печати в оттенках серого. Печать в оттенках серого выполняется быстрее цветной. Печать цветного документа в оттенках серого будет выполнена с использованием 256 оттенков серого.

5. Ориентация

Выберите ориентацию печати (книжную или альбомную).

Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

6. Число копий

Укажите в этом поле необходимое количество копий (1–999).

Сортировка

Выберите этот параметр для печати нескольких многостраничных документов. Страницы будут напечатаны в том же порядке, в каком они расположены в исходных документах. При выборе этого параметра будет напечатана одна полная копия всего документа, а затем следующая, в зависимости от указанного количества копий. Если этот параметр не выбран, будет напечатано указанное количество копий одной страницы, затем следующей и т. д.

Обратный порядок

Выберите этот параметр для печати страниц документа в обратном порядке. Последняя страница документа будет напечатана первой.

7. Несколько страниц

Выберите этот параметр для печати нескольких страниц на одном листе бумаги либо одной страницы документа на нескольких листах.

Нумерация

Укажите порядок страниц при печати нескольких страниц на одном листе бумаги.

Линия границы

Выберите тип границы, который следует использовать при печати нескольких страниц на одном листе бумаги.

8. Двусторонняя печать / Буклет

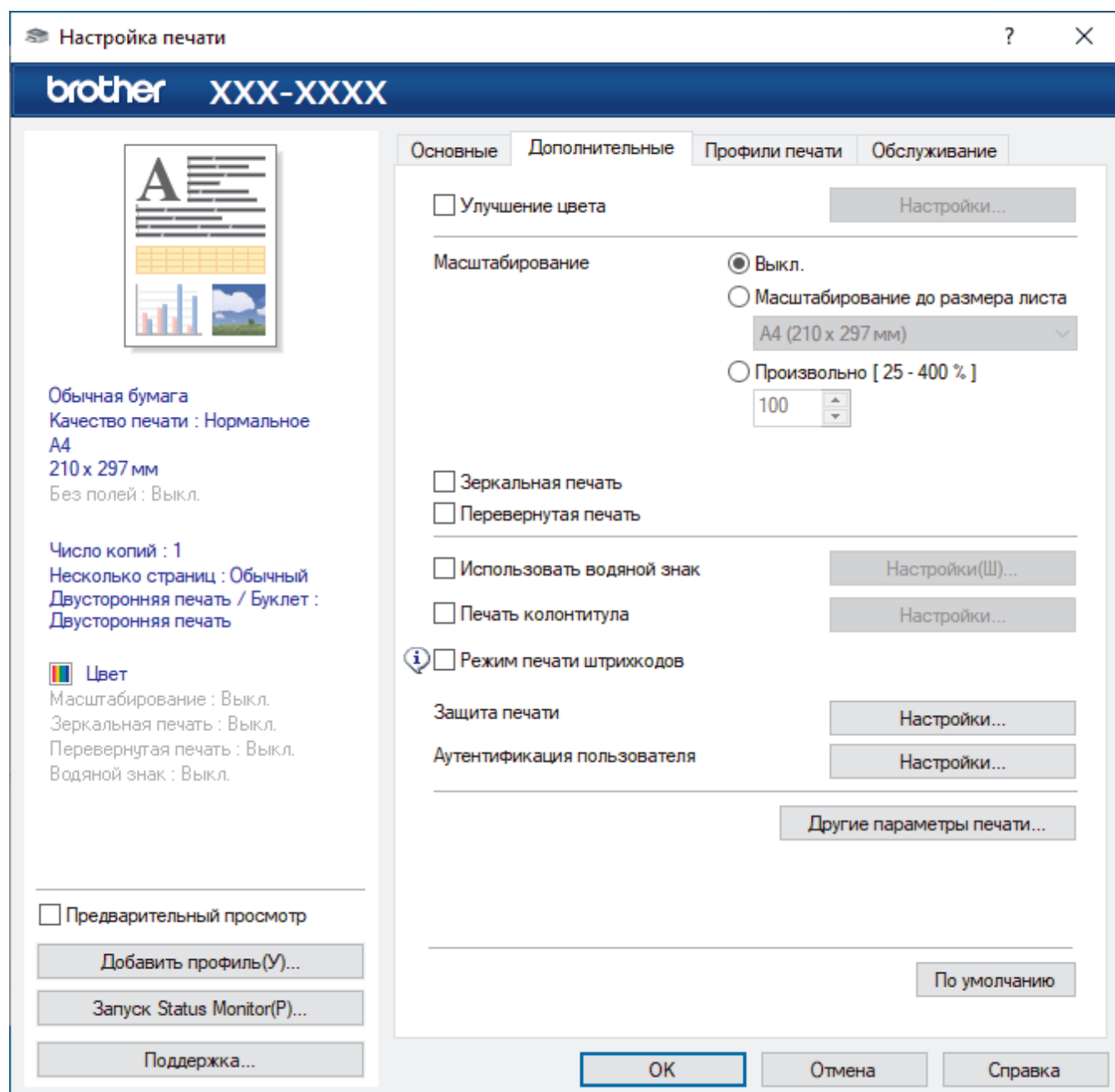
Выберите этот параметр для печати на обеих сторонах листа либо печати буклета с использованием 2-сторонней печати.

Кнопка "Настройки двусторонней печати"

Нажмите эту кнопку для выбора типа переплета для 2-сторонней печати. Для каждого варианта ориентации доступно четыре типа переплета.

9. Источник бумаги

Задайте настройки источника бумаги в соответствии с условиями и задачами печати.



1. Улучшение цвета

Выберите этот параметр, чтобы использовать функцию улучшения цвета. С помощью этой функции устройство анализирует изображение и улучшает его резкость, баланс белого и плотность цвета. В зависимости от размера изображения и характеристик компьютера этот процесс может занять несколько минут.

2. Масштабирование

Выберите необходимые параметры для увеличения или уменьшения размера страниц в документе.

Масштабирование до размера листа

Выберите этот параметр, чтобы увеличить или уменьшить размер страниц документа в соответствии с выбранным форматом бумаги. При выборе этого параметра задайте нужный формат бумаги в раскрывающемся списке.

Произвольно [25 - 400 %]

Выберите этот параметр для увеличения или уменьшения страниц документа вручную. При выборе этого параметра введите значение в соответствующее поле.

3. Зеркальная печать

Выберите этот параметр для зеркального отображения печатаемого изображения по горизонтали (слева направо).

4. Перевернутая печать

Выберите этот параметр, чтобы повернуть печатаемое изображение на 180 градусов.

5. Использовать водяной знак

Выберите этот параметр для печати на документе водяного знака (логотипа или текста). Выберите один из предустановленных водяных знаков, добавьте новый или используйте созданный файл изображения.

6. Печать колонтитула

Выберите этот параметр для печати на документе даты, времени и имени пользователя ПК.

7. Режим печати штрихкодов

Выберите этот параметр, чтобы напечатать штрихкоды в наилучшем качестве и разрешении.

8. Защита печати

Эта функция позволяет настроить печать конфиденциальных или важных документов только после ввода пароля на панели управления устройства.

9. Аутентификация пользователя

Эта функция позволяет подтвердить ограничения для каждого пользователя.

10. Кнопка "Другие параметры печати"

Дополнительные параметры цвета

Выберите метод, используемый устройством для расположения точек для передачи полутонов.

Цвет отпечатка можно изменять для достижения наибольшего соответствия с изображением на экране компьютера.

Уменьшить пятно

Для высыхания некоторых типов носителей требуется больше времени. Измените этот параметр, если при печати изображения смазываются или возникают замятия бумаги.

Получить данные о цветах из принтера

Выберите этот параметр для оптимизации качества печати с помощью заводских настроек устройства, подобранных специально для вашего устройства Brother. Используйте этот параметр в случае замены устройства или изменения его сетевого адреса.

Архив печати

Выберите этот параметр для сохранения данных печати на компьютере в виде файла PDF.

Уменьшить неровные линии

Выберите этот параметр для выравнивания печати, если печатаемый текст смазывается или изображения выглядят блеклыми.



Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

Связанные темы:

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Печать фотографии \(Windows\)](#)
- [Печать документа \(Windows\)](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе бумаги \("N на 1"\) \(Windows\)](#)
- [Печать в виде плаката \(Windows\)](#)
- [Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги \(автоматическая двусторонняя печать\) \(Windows\)](#)
- [Автоматическая печать в виде буклета \(Windows\)](#)

-
- Использование предустановленного профиля печати (Windows)
 - Изменение настроек печати по умолчанию (Windows)
 - Изменение параметров печати в целях улучшения результатов печати
-

Печать с компьютера (Mac)

- [Печать с помощью AirPrint \(macOS\)](#)

Печать с помощью приложения Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

- [Печать фотографий или документов с помощью приложения Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги с помощью Brother iPrint&Scan \(автоматическая 2-сторонняя печать\) \(Windows/Mac\)](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе бумаги с помощью Brother iPrint&Scan \(N на 1\) \(Windows/Mac\)](#)
- [Печать цветного документа в оттенках серого с помощью Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Печать фотографий или документов с помощью приложения Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)



1. Убедитесь, что в лоток для бумаги загружен правильный печатный носитель.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для фотопечати:

- Для обеспечения наилучшего качества печати используйте бумагу Brother.
- Если используется фотобумага, загрузите один дополнительный лист такой же фотобумаги в лоток для бумаги.

2. Запустите Brother iPrint&Scan.

- Windows

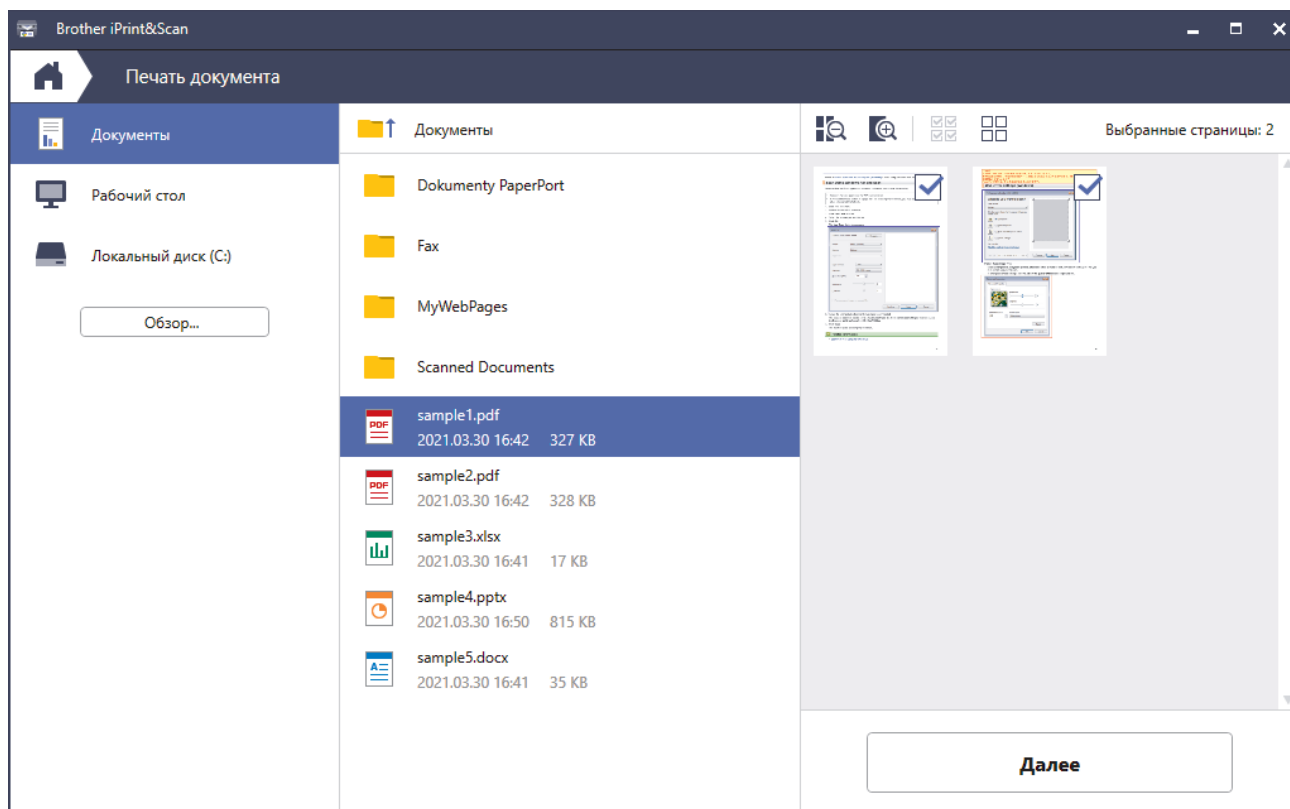
Запустите  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

В строке меню **Finder** выберите **Переход > Программы**, а затем дважды щелкните по значку iPrint&Scan.

Откроется экран Brother iPrint&Scan.

3. Если устройство Brother не выбрано, нажмите кнопку **Выберите устройство**, а затем выберите свою модель из списка. Нажмите **ОК**.
4. Щелкните команду **Печать**.
5. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Windows
Нажмите **Фото** или **Документ**.
 - Mac
Нажмите **Фото** или **PDF**.
6. Выберите файл, который требуется распечатать, а затем выполните одно из следующих действий:
 - Windows
Щелкните по значку **Далее**.
 - Mac
Нажмите **Открыть**, а затем щелкните **Далее** при появлении соответствующего запроса.



- Фактический вид экрана может отличаться в зависимости от версии приложения.
- Используйте последнюю версию приложения. ➤ [Связанная информация](#)
- При печати многостраничных документов можно также выбрать страницы, которые требуется распечатать.

7. При необходимости измените другие параметры принтера.

8. Щелкните команду **Печать**.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для фотопечати:

Чтобы получить оптимальное качество печати для выбранных параметров, всегда устанавливайте параметр **Тип печатного носителя** в соответствии с типом бумаги, загруженной в лоток.



Связанная информация

- [Печать с помощью приложения Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

■ На главную > Печать > Печать с помощью приложения Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) > Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги с помощью Brother iPrint&Scan (автоматическая 2-сторонняя печать) (Windows/Mac)

Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги с помощью Brother iPrint&Scan (автоматическая 2-сторонняя печать) (Windows/Mac)



- Убедитесь в том, что крышка для устранения замятия бумаги плотно закрыта.
- Если бумага скручена, распрямите ее и вновь загрузите в лоток для бумаги.
- Используйте обычную бумагу. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ высокосортную бумагу.
- На тонкой бумаге могут появляться складки.

1. Запустите Brother iPrint&Scan.

- Windows

Запустите  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

В строке меню **Finder** выберите **Переход > Программы**, а затем дважды щелкните по значку iPrint&Scan.

Откроется экран Brother iPrint&Scan.

2. Если устройство Brother не выбрано, нажмите кнопку **Выберите устройство**, а затем выберите свою модель из списка. Нажмите **ОК**.

3. Щелкните команду **Печать**.

4. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Windows

Щелкните по значку **Документ**.

- Mac

Щелкните по значку **PDF**.

5. Выберите файл, который требуется распечатать, а затем выполните одно из следующих действий:

- Windows

Щелкните по значку **Далее**.

- Mac

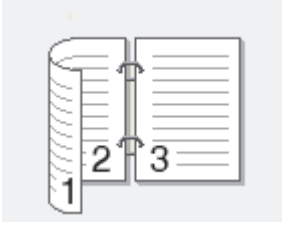
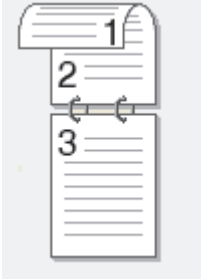
Нажмите **Открыть**, а затем щелкните **Далее** при появлении соответствующего запроса.



При печати многостраничных документов можно также выбрать страницы, которые требуется распечатать.

6. Выберите один вариант из раскрывающегося списка **Двусторонняя печать**.

Доступны два типа 2-стороннего переплета:

Параметр	Описание
Вкл. (переплет сбоку)	
Вкл. (переплет сверху)	

7. При необходимости измените другие параметры принтера.
8. Щелкните команду **Печать**.



Связанная информация

- [Печать с помощью приложения Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

■ На главную > [Печать](#) > [Печать с помощью приложения Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#) > Печать нескольких страниц на одном листе бумаги с помощью Brother iPrint&Scan (N на 1) (Windows/Mac)

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги с помощью Brother iPrint&Scan (N на 1) (Windows/Mac)



1. Запустите  (**Brother iPrint&Scan**).
Откроется экран Brother iPrint&Scan.
2. Если устройство Brother не выбрано, нажмите кнопку **Выберите устройство**, а затем выберите свою модель из списка. Нажмите **ОК**.
3. Щелкните команду **Печать**.
4. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Windows
Щелкните по значку **Документ**.
 - Mac
Щелкните по значку **PDF**.
5. Выберите файл, который требуется распечатать, а затем выполните одно из следующих действий:
 - Windows
Щелкните по значку **Далее**.
 - Mac
Нажмите **Открыть**, а затем щелкните **Далее** при появлении соответствующего запроса.



При печати многостраничных документов можно также выбрать страницы, которые требуется распечатать.

6. Щелкните раскрывающийся список **Макет** и выберите количество страниц для печати на каждом листе.
7. При необходимости измените другие параметры принтера.
8. Щелкните команду **Печать**.

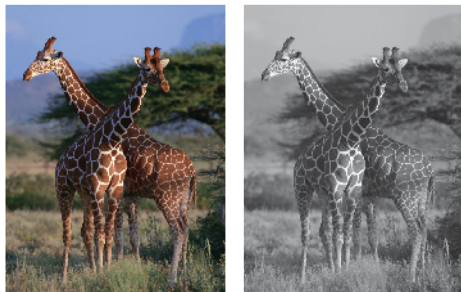


Связанная информация

- [Печать с помощью приложения Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Печать цветного документа в оттенках серого с помощью Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

В режиме оттенков серого скорость печати выше, чем при печати в цветном режиме. Если документ содержит цвет, то при выборе режима Оттенки серого документ печатается в 256 оттенках серого.



1. Запустите Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Запустите  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
В строке меню **Finder** выберите **Переход > Программы**, а затем дважды щелкните по значку iPrint&Scan.
Откроется экран Brother iPrint&Scan.
 2. Если устройство Brother не выбрано, нажмите кнопку **Выберите устройство**, а затем выберите свою модель из списка. Нажмите **ОК**.
 3. Щелкните команду **Печать**.
 4. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Windows
Нажмите **Фото** или **Документ**.
 - Mac
Нажмите **Фото** или **PDF**.
 5. Выберите файл, который требуется распечатать, а затем выполните одно из следующих действий:
 - Windows
Щелкните по значку **Далее**.
 - Mac
Нажмите **Открыть**, а затем щелкните **Далее** при появлении соответствующего запроса.
-
-  При печати многостраничных документов можно также выбрать страницы, которые требуется распечатать.
-
6. В раскрывающемся списке **Цветной / монохромный** выберите параметр **Монохромный**.
 7. При необходимости измените другие параметры принтера.
 8. Щелкните команду **Печать**.



Связанная информация

- [Печать с помощью приложения Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Прямая печать данных с флэш-накопителя USB

- [Совместимые флэш-накопители USB](#)
- [Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB](#)
- [Прямая печать файла PDF с флэш-накопителя USB](#)

Совместимые флэш-накопители USB

Устройство Brother оснащено медианакопителем (разъемом), который можно использовать с распространенными накопителями.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Интерфейсом USB устройства поддерживаются только флэш-накопители USB и устройства USB, в которых используется стандарт USB-накопителей. Другие USB-устройства не поддерживаются.

Совместимые носители	
Флэш-накопитель USB	
Совместимые флэш-накопители USB	
Класс USB	Класс USB-накопителя
Подкласс USB-накопителя	SCSI или SFF-8070i
Протокол передачи данных	Только групповая передача
Формат ¹	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT
Размер сектора	Макс. 4096 Б
Шифрование	Зашифрованные устройства не поддерживаются.

¹ Формат NTFS не поддерживается.



Связанная информация

- [Прямая печать данных с флэш-накопителя USB](#)

Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB

Даже если устройство не подключено к компьютеру, на нем можно печатать фотографии непосредственно с флэш-накопителя USB.

- [Важная информация о печати фотографий](#)
- [Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother](#)

Важная информация о печати фотографий

Устройство совместимо с файлами изображений современных цифровых фотокамер и флэш-накопителями USB. Во избежание проблем с печатью фотографий ознакомьтесь с информацией, приведенной ниже.

- Файл изображения должен иметь расширение .JPG. Другие расширения файлов изображений (например, .JPEG, .TIF, .GIF и т.д.) не распознаются.
- Прямая печать фотографий должна выполняться отдельно от других операций печати фотографий, при которых используется компьютер. (Одновременное выполнение этих операций невозможно.)
- Устройство может считать не более 999 файлов¹ на флэш-накопителе USB.

Обратите внимание на следующее:

- При печати предметно-именного указателя или изображения устройство выполняет печать всех допустимых изображений, даже если одно или несколько изображений повреждены. Поврежденные изображения не печатаются.
- Устройство поддерживает флэш-накопители USB, отформатированные в операционной системе Windows.



Связанная информация

- [Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB](#)

¹ Папка на флэш-накопителе USB также учитывается.

Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother

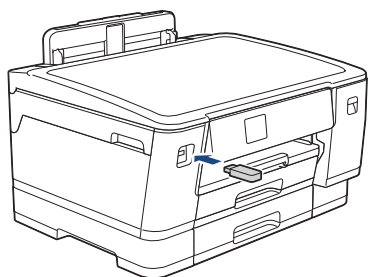
- Предварительный просмотр и печать фотографий с флэш-накопителя USB
- Печать индексного листа фотографий (миниатюр) с флэш-накопителя USB
- Печать фотографий по номеру изображения
- Печать фотографий с автоматической обрезкой
- Печать фотографий без рамок с флэш-накопителя USB
- Печать даты на основе данных фотографии
- Настройки печати для фотографий

Предварительный просмотр и печать фотографий с флэш-накопителя USB

Можно предварительно просмотреть свои фотографии на ЖК-дисплее перед их печатью или распечатать изображения, сохраненные на флэш-накопителе USB.

Файлы фотографий большого размера могут отображаться с задержкой.

1. Вставьте флэш-накопитель USB в разъем USB.



2. Нажмите [Печать JPEG] > [Выбрать файлы].
3. Нажмите ◀ или ▶, чтобы отобразить фотографию, которую следует напечатать, а затем нажмите ее.



Чтобы напечатать все фотографии, нажмите [Печ. все], затем нажмите [Да] для подтверждения.

4. Введите количество копий одним из указанных ниже способов.
 - Нажимайте [-] или [+] на сенсорном дисплее.
 - Нажмите **x01** для отображения клавиатуры на сенсорном дисплее, а затем с ее помощью введите число копий. Нажмите [OK].
5. Нажмите [OK].
6. Повторяйте три последних шага, пока не будут выбраны все фотографии, которые следует напечатать.
7. Нажмите [OK].
8. Прочитайте и подтвердите отображаемый список параметров.
9. Чтобы изменить параметры печати, нажмите  [Настр. печати].
По завершении нажмите [OK].
10. Нажмите [Старт].



Связанная информация

- [Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother](#)

Связанные темы:

- [Настройки печати для фотографий](#)

■ На главную > Печать > Прямая печать данных с флэш-накопителя USB > Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB > Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother > Печать индексного листа фотографий (миниатюр) с флэш-накопителя USB

Печать индексного листа фотографий (миниатюр) с флэш-накопителя USB

Печать индексного листа фотографий для просмотра небольших предварительных версий всех изображений на флэш-накопителе USB.



- Устройство присваивает изображениям номера (например, № 1, № 2, № 3 и т. д.). Устройство не распознает никакие другие номера или имена файлов, используемые цифровыми фотокамерами или компьютерами для обозначения изображений.
- На индексной странице будут напечатаны правильно только имена файлов, содержащие не более 20 символов.
- Имена файлов не могут быть напечатаны правильно, если они содержат символы, отличные от букв и цифр, однако такие символы не воздействуют на настройки печати фотографий.

1. Вставьте флэш-накопитель USB в разъем USB.
2. Нажмите [Печать JPEG] > [Печать индексной страницы] > [Печать индекс. стр.].
3. Чтобы изменить параметры печати, нажмите  [Настр. печати].

По завершении нажмите [ОК].

Параметр	Описание
Тип бумаги	Выбор типа бумаги.
Формат бум.	Выбор формата бумаги.

4. Нажмите [Старт].



Связанная информация

- [Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother](#)

Связанные темы:

- [Печать фотографий по номеру изображения](#)

■ На главную > Печать > Прямая печать данных с флэш-накопителя USB > Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB > Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother > Печать фотографий по номеру изображения

Печать фотографий по номеру изображения

Прежде чем печатать отдельное изображение, необходимо напечатать предметно-именной указатель фотографий (миниатюры), чтобы определить номер изображения.

1. Вставьте флэш-накопитель USB в разъем USB.
2. Нажмите [Печать JPEG] > [Печать индексной страницы] > [Печать фотограф.].
3. Введите номера изображений, которые следует напечатать, в соответствии с предметно-именным указателем фотографий. После выбора номеров изображений нажмите [OK].



- Можно ввести несколько номеров, разделяя их запятой или дефисом. Например, введите **1, 3, 6** для печати изображений № 1, № 3 и № 6. Для печати диапазона изображений используйте дефис. Например, введите **1-5** для печати изображений с № 1 по № 5.
- Номер изображения для печати не может превышать 12 символов (включая запятые и дефисы).

4. Введите количество копий одним из указанных ниже способов.
 - Нажимайте [-] или [+] на сенсорном дисплее.
 - Нажмите **x01** для отображения клавиатуры на сенсорном дисплее, а затем с ее помощью введите число копий. Нажмите [OK].
5. Чтобы изменить параметры печати, нажмите  [Настр. печати].
По завершении нажмите [OK].
6. Нажмите [Старт].



Связанная информация

- [Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother](#)

Связанные темы:

- [Печать индексного листа фотографий \(миниатюр\) с флэш-накопителя USB](#)
- [Настройки печати для фотографий](#)

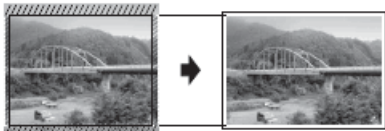
■ На главную > Печать > Прямая печать данных с флэш-накопителя USB > Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB > Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother > Печать фотографий с автоматической обрезкой

Печать фотографий с автоматической обрезкой

Если фотография оказалась слишком длинной или слишком широкой для макета, часть изображения обрезается.

- Заводское значение для этого параметра — «Вкл.». Чтобы напечатать изображение целиком, выберите значение «Выкл.».
- Если параметр [Обрезка] отключен, следует также отключить параметр [Без полей].

Обрезка: "Вкл."



Обрезка: "Выкл."



1. Вставьте флэш-накопитель USB в разъем USB.
2. Нажмите [Печать JPEG] > [Выбрать файлы].
3. Нажимайте ◀ или ▶, чтобы отобразить каждую фотографию. При отображении нужной фотографии нажмите ее, а затем нажмите [ОК].
4. Нажмите [ОК].
5. Нажмите  [Настр. печати] > [Обрезка].
6. Нажмите [Вкл.] (или [Выкл.]).
7. По завершении нажмите  или [ОК].
8. Нажмите [Старт].



Связанная информация

- [Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother](#)

Связанные темы:

- [Другие проблемы](#)

■ На главную > Печать > Прямая печать данных с флэш-накопителя USB > Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB > Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother > Печать фотографий без рамок с флэш-накопителя USB

Печать фотографий без рамок с флэш-накопителя USB

Эта функция позволяет расширить область печати до краев страницы. Скорость печати уменьшается.

1. Вставьте флэш-накопитель USB в разъем USB.
2. Нажмите [Печать JPEG] > [Выбрать файлы].
3. Нажимайте ◀ или ▶, чтобы отобразить каждую фотографию. При отображении нужной фотографии нажмите ее, а затем нажмите [ОК].
4. Нажмите [ОК].
5. Нажмите  [Настр. печати] > [Без полей].
6. Нажмите [Вкл.] (или [Выкл.]).
7. По завершении нажмите  или [ОК].
8. Нажмите [Старт].



Связанная информация

- [Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother](#)

Связанные темы:

- [Другие проблемы](#)

■ На главную > Печать > Прямая печать данных с флэш-накопителя USB > Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB > Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother > Печать даты на основе данных фотографии

Печать даты на основе данных фотографии

Если дата уже содержится в данных фотографии, ее можно напечатать. Дата печатается в правом нижнем углу фотографии. Чтобы эту настройку можно было использовать, в данных фотографии должна быть указана дата.

1. Вставьте флэш-накопитель USB в разъем USB.
2. Нажмите [Печать JPEG] > [Выбрать файлы].
3. Нажимайте ◀ или ▶, чтобы отобразить каждую фотографию. При отображении нужной фотографии нажмите ее, а затем нажмите [ОК].
4. Нажмите [ОК].
5. Нажмите  [Настр. печати] > [Печать даты].
6. Нажмите [Вкл.] (или [Выкл.]).
7. По завершении нажмите  или [ОК].
8. Нажмите [Старт].



Связанная информация

- [Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother](#)

■ На главную > Печать > Прямая печать данных с флэш-накопителя USB > Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB > Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother > Настройки печати для фотографий

Настройки печати для фотографий

Нажмите  [Настр. печати] для отображения настроек, приведенных в таблице.

Параметр	Описание
Кач-во печати	Выбор разрешения печати для данного типа документа. Если для настройки Для стр. печ. выбран параметр Тип бумаги, можно выбрать только параметр Высокое.
Выбор лотка	Выбор лотка.
Тип бумаги	Выбор типа бумаги.
Формат бум.	Выбор формата бумаги.
Макет печати	Выбор макета печати.
Яркость	Регулировка яркости.
Контраст	Регулировка контрастности. При повышении контрастности изображение становится более резким и сочным.
Обрезка	Обрезка изображения по периметру в соответствии с размером бумаги или печати. Если изображения следует печатать полностью или предотвратить их обрезку, отключите эту функцию.
Без полей	Расширение области печати до краев страницы.
Печать даты	Печать даты на фотографии.
Задать новое значение по умолчанию	Сохраняйте параметры печати, используемые чаще всего, установив их как значения по умолчанию.
Заводские настройки	Восстановление заводских значений для любых измененных настроек печати.

Связанная информация

- [Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother](#)

Связанные темы:

- [Предварительный просмотр и печать фотографий с флэш-накопителя USB](#)
- [Печать фотографий по номеру изображения](#)

Прямая печать файла PDF с флэш-накопителя USB

Можно выполнить прямую печать файла PDF с флэш-накопителя USB.

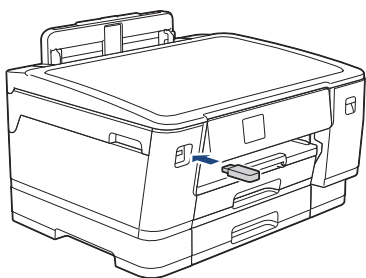


Не удастся напечатать файлы PDF размером 2 ГБ или более.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Во избежание повреждения устройства подключайте к разъему USB ТОЛЬКО флэш-накопитель USB.

1. Вставьте флэш-накопитель USB в разъем USB.



2. Нажмите [Печать PDF].



Если включена защитная блокировка функций устройства, использование функции прямой печати невозможно.

3. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить PDF-файл, который следует напечатать, а затем нажмите его.
4. Введите количество копий одним из указанных ниже способов.
 - Нажмите [-] или [+] на сенсорном экране.
 - Нажмите ×001 для отображения клавиатуры на сенсорном дисплее, а затем с ее помощью введите число копий. Нажмите [OK].
5. Прочитайте и подтвердите отображаемый список параметров.
6. Чтобы изменить параметры печати, нажмите  [Настр. печати].

По завершении нажмите [OK].

Параметр	Описание
Кач-во печати	Выбор разрешения печати для данного типа документа.
Выбор лотка	Выбор лотка.
Формат бумаги	Выбор формата бумаги.
Неск. Страницы	Включите этот параметр для печати нескольких страниц на одном листе бумаги либо одной страницы документа на нескольких листах.
2-стор. режим	Выберите тип двустороннего переплета.
Разбор по копиям	Включите этот параметр для печати нескольких многостраничных документов с исходным порядком страниц.
Опция PDF	Выберите этот параметр, чтобы напечатать файл PDF с пометками или штампами.

Параметр	Описание
Задать новое значение по умолчанию	Сохраняйте параметры печати, используемые чаще всего, установив их как значения по умолчанию.
Заводские настройки	Восстановление заводских значений для любых измененных настроек печати.

7. Нажмите [Ч/Б старт] или [Цвет старт]

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ ОТСОЕДИНЯЙТЕ флэш-накопитель USB от USB-интерфейса прямого подключения до окончания печати устройством.



Связанная информация

- [Прямая печать данных с флэш-накопителя USB](#)

Печать вложения электронной почты

Можно напечатать файлы, отправив их на устройство Brother по электронной почте.

- В электронное сообщение можно вложить до 10 документов общим объемом 20 МБ.
- Эта функция поддерживает следующие форматы:
 - Файлы документов: PDF, TXT, файлы Microsoft Word, файлы Microsoft Excel и файлы Microsoft PowerPoint
 - Файлы изображений: JPEG, BMP, GIF, PNG и TIFF
- По умолчанию устройство печатает как содержимое сообщения электронной почты, так и вложения. При необходимости, чтобы напечатать только вложения в сообщения электронной почты, измените настройки.

1. Нажмите [Функции] > [Веб].



- Если на ЖК-дисплее устройства отображается информация о подключении к Интернету, ознакомьтесь с этой информацией и нажмите кнопку [ОК].
- Иногда на ЖК-дисплее отображаются сведения об обновлении или оповещения о функциях Brother Web Connect. Ознакомьтесь с информацией и нажмите [ОК].

2. С помощью кнопок ▲ и ▼ отобразите параметр [Онлайн-функции], а затем нажмите его.



- Если эта функция заблокирована, свяжитесь с администратором сети для получения доступа.
- Если отображается информация о функции [Онлайн-функции], ознакомьтесь с ней, а затем нажмите кнопку [ОК].

3. Нажмите [Включить].

Следуйте инструкциям на экране. Онлайн-функции включены.

4. С помощью кнопок ▲ и ▼ отобразите параметр [Печать по эл. поч.], а затем нажмите его.



Если отображается информация о функции [Печать по эл. поч.], ознакомьтесь с ней, а затем нажмите кнопку [ОК].

5. Нажмите [Включить].

Следуйте инструкциям на экране. Устройство напечатает инструкцию.

6. Отправьте электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному на листе. На устройстве будут распечатаны вложения электронной почты.



Для изменения настроек, в том числе адреса электронной почты и настроек принтера, войдите в веб-интерфейс управления, нажмите **Онлайн-функции > Настройки онлайн-функций** в левом навигационном меню, а затем нажмите на кнопку **Страница настроек онлайн-функций**.



Связанная информация

- [Печать](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Сеть

- [Основные поддерживаемые сетевые функции](#)
- [Настройка параметров сети](#)
- [Настройки беспроводной сети](#)
- [Сетевые функции](#)

Основные поддерживаемые сетевые функции

Устройство поддерживает разные функции в зависимости от операционной системы. В данной таблице перечислены сетевые функции и подключения, поддерживаемые каждой операционной системой.

Операционные системы	Windows	Windows Server	macOS
Печать	Да	Да	Да
Веб-интерфейс управления ¹	Да	Да	Да
Status Monitor	Да	Нет	Нет
Мастер развертывания драйверов	Да	Да	Нет

¹ Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**. Рекомендуется сразу изменить пароль по умолчанию, чтобы защитить устройство от несанкционированного доступа.



При подключении этого устройства к внешней сети, например к Интернету, убедитесь в том, что сетевая среда защищена отдельным брандмауэром или другими средствами, чтобы предотвратить утечки информации из-за неверных настроек или несанкционированного доступа злоумышленников.



Связанная информация

- [Сеть](#)

Связанные темы:

- [Установка или изменение пароля для входа в веб-интерфейс управления](#)

Настройка параметров сети

- [Настройка параметров сети с помощью панели управления](#)
- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

▲ На главную > Сеть > [Настройка параметров сети](#) > Настройка параметров сети с помощью панели управления

Настройка параметров сети с помощью панели управления

Чтобы настроить устройство для работы в сети, используйте пункты меню [Сеть] панели управления.



- Сведения о сетевых настройках, которые можно выполнить в панели управления >> *Связанная информация: Таблицы настроек*
- Кроме того, установить и изменить сетевые настройки вашего устройства Brother можно с помощью утилит управления, таких как веб-интерфейс управления.

1. Нажмите  [Настройки] > [Сеть].
2. С помощью кнопок ▲ и ▼ отобразите параметр сети, а затем нажмите его. Повторяйте этот шаг, пока не получите доступ к меню, которое необходимо настроить, а затем следуйте инструкциям на сенсорном ЖК-дисплее.



Связанная информация

- [Настройка параметров сети](#)

Связанные темы:

- [Таблицы настроек \(модели с сенсорным дисплеем 67,5 мм\)](#)

Настройки беспроводной сети

- [Использование беспроводной сети](#)
- [Использование Wi-Fi Direct®](#)
- [Включение/отключение беспроводной сети](#)
- [Печать отчета WLAN](#)

Использование беспроводной сети

- Перед настройкой устройства для работы в беспроводной сети
- Настройка устройства для работы в беспроводной сети с помощью мастера настройки с компьютера
- Настройка устройства для работы в беспроводной сети с помощью мастера настройки с мобильного устройства
- Настройка устройства для работы в беспроводной сети с помощью мастера настройки на панели управления устройства
- Настройка устройства для работы в беспроводной сети одним нажатием с помощью Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Настройка устройства для работы в беспроводной сети по технологии Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) с помощью PIN-кода
- Настройка устройства для работы в беспроводной сети, если имя SSID не рассылается
- Подключение устройства к корпоративной беспроводной сети

Перед настройкой устройства для работы в беспроводной сети

Перед настройкой беспроводной сети проверьте следующее:

- Если используется корпоративная беспроводная сеть, необходимо узнать идентификатор пользователя и пароль.
- Для обеспечения оптимального качества при обычной ежедневной печати документов установите устройство как можно ближе к беспроводной точке доступа или маршрутизатору так, чтобы между ними было как можно меньше препятствий. Крупные объекты и стены, расположенные между двумя устройствами, а также помехи, создаваемые другими электронными устройствами, могут отрицательно влиять на скорость передачи документов.

Вследствие этих факторов беспроводное подключение может оказаться не лучшим выбором для некоторых типов документов или приложений. При печати больших файлов (например, многостраничных документов с текстом и большими рисунками) лучше использовать проводное Ethernet-соединение для более быстрой передачи данных (только поддерживаемые модели) или подключение с помощью USB для обеспечения максимальной скорости передачи.

- Устройство можно использовать и в проводной, и в беспроводной сети (только поддерживаемые модели), но не одновременно. Однако подключение Wi-Fi Direct можно использовать одновременно с подключением по беспроводной или проводной сети (только поддерживаемые модели).
- Если поблизости имеется сигнал, то беспроводная сеть позволит вам свободно подключиться к сети. Однако при неправильной настройке параметров безопасности сигнал может быть перехвачен злоумышленниками, что может привести к следующим результатам.
 - Кража персональных или конфиденциальных данных
 - Неправильная передача информации другим сторонам, выдающим себя за указанных лиц
 - Распространение перехваченных расшифрованных данных связи



Убедитесь, что вам известно имя сети (SSID) и сетевой ключ (пароль) беспроводного маршрутизатора / точки доступа. Если не удастся найти эти сведения, обратитесь к производителю беспроводного маршрутизатора / точки доступа, системному администратору или Интернет-провайдеру. Компания Brother не может предоставить эти сведения.



Связанная информация

- [Использование беспроводной сети](#)

■ На главную > Сеть > Настройки беспроводной сети > Использование беспроводной сети > Настройка устройства для работы в беспроводной сети с помощью мастера настройки с компьютера

Настройка устройства для работы в беспроводной сети с помощью мастера настройки с компьютера

1. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Windows
Загрузите программу установки со страницы **Файлы** вашей модели на веб-сайте support.brother.com.
 - Mac
 - a. Загрузите программу установки со страницы **Файлы** вашей модели на веб-сайте support.brother.com.
 - b. Запустите программу установки, а затем дважды щелкните по значку **Start Here Mac**.
2. Следуйте инструкциям на экране.
3. Выберите **Подключение по беспроводной сети (Wi-Fi)** и нажмите **Далее**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Настройка беспроводной сети завершена.



Связанная информация

- [Использование беспроводной сети](#)

▲ На главную > [Сеть](#) > [Настройки беспроводной сети](#) > [Использование беспроводной сети](#) > Настройка устройства для работы в беспроводной сети с помощью мастера настройки с мобильного устройства

Настройка устройства для работы в беспроводной сети с помощью мастера настройки с мобильного устройства

1. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Устройства Android™
Загрузите и установите приложение Brother Mobile Connect из магазина Google Play™.
 - Все устройства с системой iOS или iPadOS, в том числе iPhone, iPad и iPod touch
Загрузите и установите приложение Brother Mobile Connect из магазина App Store.
2. Запустите приложение Brother Mobile Connect, а затем следуйте инструкциям на экране для подключения мобильного устройства к устройству Brother.



Связанная информация

- [Использование беспроводной сети](#)

■ На главную > Сеть > Настройки беспроводной сети > Использование беспроводной сети > Настройка устройства для работы в беспроводной сети с помощью мастера настройки на панели управления устройства

Настройка устройства для работы в беспроводной сети с помощью мастера настройки на панели управления устройства

Перед настройкой устройства рекомендуется записать параметры беспроводной сети. Эти данные потребуются для продолжения настройки.

1. Проверьте и запишите текущие параметры беспроводной сети компьютера, к которому подключаетесь.

Имя сети (SSID)

Сетевой ключ (пароль)

Пример:

Имя сети (SSID)
HELLO

Сетевой ключ (пароль)
12345



- Точка доступа или маршрутизатор может поддерживать использование нескольких WEP-ключей, однако устройство Brother поддерживает использование только первого WEP-ключа.
- Если во время настройки вам потребуется помощь и нужно будет связаться со службой поддержки клиентов Brother, найдите и подготовьте SSID (имя сети) и сетевой ключ (пароль). Мы не можем помочь вам найти эти данные.
- Если эти данные (имя SSID и сетевой ключ) неизвестны, продолжение настройки беспроводной сети невозможно.

Как найти эти сведения?

- Просмотрите документацию, прилагаемую к беспроводной точке доступа или маршрутизатору.
- Начальным именем SSID может быть название компании-производителя или модели.
- Если сведения о безопасности вам неизвестны, обратитесь к производителю маршрутизатора, системному администратору или интернет-провайдеру.

2. Нажмите  [Настройки] > [Сеть] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Найти сеть Wi-Fi].

3. При отображении [Включить беспроводную сеть?] нажмите [Да].

Откроется мастер настройки беспроводной сети. Для отмены нажмите [Нет].

4. Устройство выполняет поиск сети и отображает список доступных SSID. После появления списка имен SSID нажмите ▲ или ▼ для выбора нужного имени. Нажмите [OK].

5. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Если для выбранного способа аутентификации и способа шифрования необходим сетевой ключ, введите сетевой ключ, записанный при выполнении первого действия, а затем нажмите [OK] для применения установок.
- Если выбран способ аутентификации «Открытая система» и для режима шифрования выбрано значение «Нет», перейдите к следующему этапу.

6. Устройство пытается подключиться к выбранному беспроводному устройству.

Если беспроводное устройство успешно подключено, на ЖК-дисплее отображается сообщение [Подключено].

Настройка беспроводной сети завершена. Чтобы установить драйверы и программное обеспечение, необходимое для работы с устройством, перейдите на страницу **Файлы** своей модели на сайте support.brother.com.



Связанная информация

- [Использование беспроводной сети](#)

■ На главную > Сеть > Настройки беспроводной сети > Использование беспроводной сети > Настройка устройства для работы в беспроводной сети одним нажатием с помощью Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Настройка устройства для работы в беспроводной сети одним нажатием с помощью Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Если беспроводная точка доступа или маршрутизатор поддерживает WPS (настройка одним нажатием), с помощью этой функции в меню панели управления устройства можно настроить параметры беспроводной сети.

1. Нажмите  [Настройки] > [Сеть] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/кнопка].
2. При отображении [Включить беспроводную сеть?] нажмите [Да].
Откроется мастер настройки беспроводной сети. Для отмены нажмите [Нет].
3. При появлении на сенсорном дисплее указания запустить WPS нажмите кнопку WPS на беспроводной точке доступа/маршрутизаторе. После этого нажмите [OK] на устройстве. Устройство автоматически попытается подключиться к беспроводной сети.

Если беспроводное устройство успешно подключено, на ЖК-дисплее отображается сообщение [Подключено].

Настройка беспроводной сети завершена. Чтобы установить драйверы и программное обеспечение, необходимое для работы с устройством, перейдите на страницу **Файлы** своей модели на сайте support.brother.com.



Связанная информация

- [Использование беспроводной сети](#)

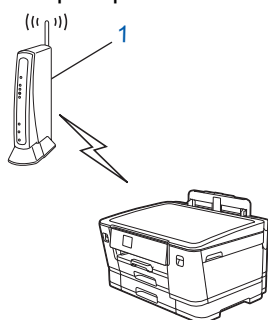
Настройка устройства для работы в беспроводной сети по технологии Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) с помощью PIN-кода

Если точка доступа или маршрутизатор поддерживает WPS, то настройку параметров беспроводной сети можно выполнить с помощью PIN-кода (персонального идентификационного номера).

Подключение с помощью PIN-кода — это один из способов подключения, разработанный компанией Wi-Fi Alliance®. После ввода PIN-кода, созданного участником (используемое устройство), в регистратор (устройство, управляющее беспроводной локальной сетью) можно настроить параметры беспроводной сети и безопасности. Для получения более подробной информации о доступе к режиму WPS см. инструкции, прилагаемые к беспроводной точке доступа или маршрутизатору.

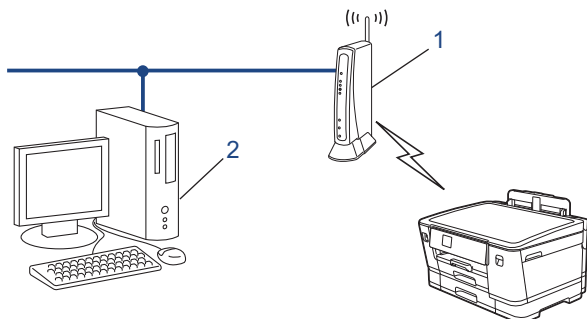
Тип А

Подключение, при котором беспроводная точка доступа или маршрутизатор (1) является регистратором.



Тип Б

Подключение, при котором другое устройство (2), например компьютер, является регистратором.



1. Нажмите  [Настройки] > [Сеть] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/PIN-код].
2. При отображении [Включить беспроводную сеть?] нажмите [Да].
Откроется мастер настройки беспроводной сети. Для отмены нажмите [Нет].
3. На ЖК-дисплее отображается восьмизначный PIN-код, и устройство начинает поиск беспроводной точки доступа/маршрутизатора.
4. На компьютере, подключенном к сети, введите в адресной строке браузера IP-адрес устройства, используемого в качестве регистратора. (Например, <http://192.168.1.2>)
5. Перейдите на страницу настроек WPS и введите PIN-код, а затем следуйте инструкциям на экране.



- Обычно регистратор — это беспроводная точка доступа/маршрутизатор.
- Параметры страницы могут отличаться для разных моделей беспроводных точек доступа или маршрутизаторов. Для получения более подробной информации см. инструкции, прилагаемые к беспроводной точке доступа или маршрутизатору.

Если беспроводное устройство успешно подключено, на ЖК-дисплее отображается сообщение [Подключено].

Если в качестве регистратора используется компьютер с операционной системой Windows 7, Windows 8.1 или Windows 10, выполните приведенные ниже действия.

6. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Windows 10

Нажмите  > **Службные — Windows** > **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Добавить устройство**.

- Windows 8.1

Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При отображении строки меню нажмите **Параметры** > **Панель управления** > **Оборудование и звук** > **Устройства и принтеры** > **Добавление устройства**.

- Windows 7

Нажмите  (**Пуск**) > **Устройства и принтеры** > **Добавление устройства**.



- Чтобы использовать в качестве регистратора компьютер с операционной системой Windows 7, Windows 8.1 или Windows 10, необходимо заранее зарегистрировать его в сети. Для получения более подробной информации см. инструкции, прилагаемые к беспроводной точке доступа или маршрутизатору.
- Если в качестве регистратора используется компьютер с операционной системой Windows 7, Windows 8.1 или Windows 10, то после настройки беспроводного подключения можно установить драйвер принтера, следуя инструкциям на экране. Чтобы установить драйвер и программное обеспечение, необходимое для работы с устройством, перейдите на страницу **Файлы** своей модели на сайте support.brother.com.

7. Выберите устройство и нажмите кнопку **Далее**.

8. Введите PIN-код, отображаемый на ЖК-дисплее устройства, и нажмите кнопку **Далее**.

9. (Windows 7) Выберите сеть и нажмите кнопку **Далее**.

10. Нажмите кнопку **Заккрыть**.



Связанная информация

- [Использование беспроводной сети](#)
-

Настройка устройства для работы в беспроводной сети, если имя SSID не рассылается

Перед настройкой устройства рекомендуется записать параметры беспроводной сети. Эти данные потребуются для продолжения настройки.

1. Найдите и запишите текущие значения параметров беспроводной сети.

Имя сети (SSID)		
Метод проверки подлинности	Режим шифрования	Сетевой ключ (пароль)
Открытая система	Нет	-
	WEP	
Общий ключ	WEP	
WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE	TKIP (для WPA/WPA2-PSK)	
	AES	
WPA3-SAE	AES	

Пример:

Имя сети (SSID)		
HELLO		
Метод проверки подлинности	Режим шифрования	Сетевой ключ (пароль)
WPA2-PSK	AES	12345678



Если в маршрутизаторе используется WEP-шифрование, введите ключ, используемый в качестве первого WEP-ключа. Устройство Brother поддерживает использование только первого WEP-ключа.

2. Нажмите  [Настройки] > [Сеть] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Найти сеть Wi-Fi].
3. При отображении [Включить беспроводную сеть?] нажмите [Да].
Откроется мастер настройки беспроводной сети. Для отмены нажмите [Нет].
4. Устройство выполняет поиск сети и отображает список доступных SSID. С помощью кнопок ▲ и ▼ отобразите параметр [<Новый SSID>], а затем нажмите его.
5. Нажмите кнопку [OK].
6. Введите имя SSID, а затем нажмите кнопку [OK].



Дополнительная информация о вводе текста, >>> [Связанная информация](#)

7. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать способ аутентификации, а затем нажмите на эту кнопку.
8. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Если выбран параметр [Открытая система], нажмите кнопку [Нет] или [WEP].
Если в качестве типа шифрования выбран алгоритм [WEP], введите WEP-ключ, а затем нажмите кнопку [OK].
 - Если выбран параметр [Общий ключ], введите WEP-ключ, а затем нажмите кнопку [OK].
 - Если выбран параметр [WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE], нажмите кнопку [TKIP+AES] или [AES].
Введите WPA-ключ, а затем нажмите кнопку [OK].
 - Если выбран параметр [WPA3-SAE], нажмите [AES].

Введите WPA-ключ, а затем нажмите кнопку [OK].



- Дополнительная информация о вводе текста, >> *Связанная информация*
- Устройство Brother поддерживает использование только первого WEP-ключа.

9. Устройство пытается подключиться к выбранному беспроводному устройству.

Если беспроводное устройство успешно подключено, на ЖК-дисплее отображается сообщение [Подключено].

Настройка беспроводной сети завершена. Чтобы установить драйверы и программное обеспечение, необходимое для работы с устройством, перейдите на страницу **Файлы** своей модели на сайте support.brother.com.



Связанная информация

- [Использование беспроводной сети](#)

Связанные темы:

- [Если возникли неполадки с сетью устройства](#)
 - [Ввод текста на устройстве Brother](#)
-

Подключение устройства к корпоративной беспроводной сети

Перед настройкой устройства рекомендуется записать параметры беспроводной сети. Эти данные потребуются для продолжения настройки.

1. Проверьте и запишите текущие параметры беспроводной сети.

Имя сети (SSID)			
Метод проверки подлинности	Режим шифрования	Идентификатор пользователя	Пароль
EAP-FAST/NONE	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-

Пример:

Имя сети (SSID)			
HELLO			
Метод проверки подлинности	Режим шифрования	Идентификатор пользователя	Пароль
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Если устройство настраивается для использования аутентификации EAP-TLS, то перед началом настройки необходимо установить сертификат клиента, выданный ЦС. Для получения информации о сертификате клиента обратитесь к администратору сети. Если установлено более одного сертификата, рекомендуется записать имя сертификата, который следует использовать.
- Если устройство проверяется с помощью общего имени сертификата сервера, рекомендуется записать общее имя до начала настройки. Для получения информации об общем имени сертификата сервера обратитесь к администратору сети.

2. Нажмите  [Настройки] > [Сеть] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Найти сеть Wi-Fi].

3. При отображении [Включить беспроводную сеть?] нажмите [Да].

Откроется мастер настройки беспроводной сети. Для отмены нажмите [Нет].

4. Устройство выполняет поиск сети и отображает список доступных SSID. С помощью кнопок ▲ и ▼ отобразите параметр [<Новый SSID>], а затем нажмите его.

5. Нажмите кнопку [OK].

6. Введите имя SSID, а затем нажмите кнопку [OK].



Дополнительная информация о вводе текста, >>> *Связанная информация*

7. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать способ аутентификации, а затем нажмите на эту кнопку.

8. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Если выбран параметр [EAP-FAST], [PEAP] или [EAP-TTLS], выберите внутренний способ аутентификации [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] или [PAP].



Параметры внутреннего способа аутентификации различаются в зависимости от выбранного вами способа аутентификации.

Выберите тип шифрования [TKIP+AES] или [AES].

Выберите способ подтверждения [Без проверки], [CA] или [ЦС + ИД сервера].

- Если выбран параметр [ЦС + ИД сервера], введите идентификатор сервера, идентификатор пользователя и пароль (при необходимости), а затем нажмите [OK] для каждого параметра.
- При выборе других вариантов введите идентификатор пользователя и пароль, а затем нажмите [OK] для каждого параметра.



Если сертификат ЦС не импортирован на устройство, отображается сообщение [Без проверки].

- Если выбран параметр [EAP-TLS], выберите тип шифрования [TKIP+AES] или [AES].

На устройстве отображается список доступных сертификатов клиента, выберите нужный сертификат.

Выберите способ подтверждения [Без проверки], [CA] или [ЦС + ИД сервера].

- Если выбран параметр [ЦС + ИД сервера], введите идентификатор сервера и идентификатор пользователя, а затем нажмите [OK] для каждого параметра.
- Для других параметров введите идентификатор пользователя и нажмите [OK].

9. Устройство пытается подключиться к выбранному беспроводному устройству.

Если беспроводное устройство успешно подключено, на ЖК-дисплее отображается сообщение [Подключено].

Настройка беспроводной сети завершена. Чтобы установить драйверы и программное обеспечение, необходимое для работы с устройством, перейдите на страницу **Файлы** своей модели на сайте support.brother.com.



Связанная информация

- [Использование беспроводной сети](#)

Связанные темы:

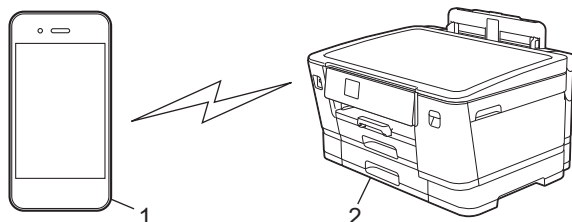
- [Ввод текста на устройстве Brother](#)
-

Использование Wi-Fi Direct®

- [Обзор Wi-Fi Direct](#)
- [Настройка сети Wi-Fi Direct с помощью нажатия кнопки](#)
- [Настройка сети Wi-Fi Direct вручную](#)
- [Если возникли неполадки с сетью устройства](#)

Обзор Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct — это один из способов настройки беспроводной сети, разработанный компанией Wi-Fi Alliance®. Он позволяет безопасно подключить мобильное устройство к устройству Brother без использования беспроводного маршрутизатора / точки доступа.



1. Мобильное устройство
2. Устройство Brother



- Также можно использовать Wi-Fi Direct одновременно с подключением к проводной или беспроводной сети.
- Устройство с поддержкой функции Wi-Fi Direct может стать владельцем группы. При настройке сети Wi-Fi Direct владелец группы выступает в качестве точки доступа.



Связанная информация

- [Использование Wi-Fi Direct®](#)

Связанные темы:

- [Настройка сети Wi-Fi Direct с помощью нажатия кнопки](#)
- [Настройка сети Wi-Fi Direct вручную](#)

Настройка сети Wi-Fi Direct с помощью нажатия кнопки



Когда аппарат получает запрос на подключение к Wi-Fi Direct от мобильного устройства, на ЖК-дисплее отображается сообщение [Получен запрос на подключение Wi-Fi Direct. Нажмите [OK], чтобы подключить.]. Нажмите кнопку [OK] для подключения.

1. Нажмите  [Настройки] > [Сеть] > [Wi-Fi Direct].
2. Если мобильное устройство не поддерживает Wi-Fi Direct, нажмите [Владелец группы] > [Вкл.].
3. Нажмите [Кнопка].
4. Когда появится сообщение [Активируйте функцию Wi-Fi Direct на другом устройстве. Затем нажмите [OK].], включите функцию Wi-Fi Direct своего мобильного устройства (для получения дополнительной информации см. руководство пользователя своего мобильного устройства). Нажмите [OK] на устройстве Brother.
5. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Если на мобильном устройстве отображается список устройств с включенной функцией Wi-Fi Direct, выберите в нем устройство Brother.
 - Если на устройстве Brother отображается список мобильных устройств с включенной функцией Wi-Fi Direct, выберите в нем свое мобильное устройство. Чтобы выполнить поиск доступных устройств повторно, нажмите [Повтор.поиск].

Когда мобильное устройство успешно подключено, на дисплее устройства отображается [Подключено].



Связанная информация

- [Использование Wi-Fi Direct®](#)

Связанные темы:

- [Обзор Wi-Fi Direct](#)
- [Настройка сети Wi-Fi Direct вручную](#)

Настройка сети Wi-Fi Direct вручную

Настройте параметры Wi-Fi Direct на панели управления устройства.

1. Нажмите  [Настройки] > [Сеть] > [Wi-Fi Direct] > [Вручную].
2. На дисплее устройства отобразятся SSID (имя сети) и пароль (сетевой ключ). Перейдите на экран настроек беспроводного подключения мобильного устройства, выберите SSID и введите пароль.

Когда мобильное устройство успешно подключено, на дисплее устройства отображается [Подключено].



Связанная информация

- [Использование Wi-Fi Direct®](#)

Связанные темы:

- [Обзор Wi-Fi Direct](#)
- [Настройка сети Wi-Fi Direct с помощью нажатия кнопки](#)

Включение/отключение беспроводной сети

1. Нажмите  [Настройки] > [Сеть] > [Интерфейс сети].
2. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Для включения Wi-Fi выберите [WLAN (Wi-Fi)].
 - Для отключения Wi-Fi выберите [Проводная сеть].
3. Нажмите кнопку .



Связанная информация

- [Настройки беспроводной сети](#)

Печать отчета WLAN

В отчете о беспроводной сети указывается состояние беспроводного подключения устройства. При сбое беспроводного подключения проверьте код ошибки в напечатанном отчете.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Печать отчетов] > [Отчет WLAN] > [Да].

Устройство печатает отчет WLAN.

Если отчет о беспроводной сети не печатается, проверьте устройство на наличие ошибок. Если видимых ошибок нет, подождите одну минуту, а затем еще раз попытайтесь напечатать отчет.



Связанная информация

- [Настройки беспроводной сети](#)
 - [Коды ошибок в отчете беспроводной сети](#)

Связанные темы:

- [Настройка аутентификации IEEE 802.1x для проводной или беспроводной сети с помощью системы управления через веб-интерфейс \(веб-браузер\)](#)
- [Если возникли неполадки с сетью устройства](#)

Коды ошибок в отчете беспроводной сети

Если в отчете беспроводной сети указано, что подключиться не удалось, проверьте код ошибки в напечатанном отчете и следуйте соответствующим инструкциям в таблице.

Код ошибки	Проблема и рекомендуемые решения
TS-01	Сеть WLAN (Wi-Fi) не включена. Проверьте следующие пункты и повторите попытку подключения к беспроводной сети: • Включите функцию беспроводной сети на устройстве. • Если сетевой кабель подключен к устройству, отключите его.
TS-02	Беспроводной маршрутизатор (или точка доступа) не обнаружен. Проверьте следующие пункты и повторите попытку подключения к беспроводной сети: • Убедитесь, что беспроводной маршрутизатор (или точка доступа) включен. • При настройке параметров беспроводной сети временно переместите свое устройство ближе к беспроводному маршрутизатору или точке доступа. • Если на беспроводном маршрутизаторе (точке доступа) используется фильтрация MAC-адресов, убедитесь, что MAC-адрес устройства разрешен в фильтре. MAC-адрес можно узнать, распечатав отчет о конфигурации сети. • При ручном вводе имени сети (SSID) и параметров безопасности (способ аутентификации, способ шифрования) данные могут быть указаны неверно. Проверьте имя сети и параметры безопасности еще раз и введите корректные данные. • Перезапустите беспроводной маршрутизатор / точку доступа. Если вы не можете найти имя сети (SSID) и параметры безопасности, обратитесь к документации, прилагаемой к беспроводному маршрутизатору (или точке доступа), либо свяжитесь с производителем маршрутизатора, вашим системным администратором или интернет-провайдером.
TS-03	Введенные вами параметры беспроводной корпоративной сети и параметры безопасности могут быть неверными. Проверьте следующие пункты и повторите попытку подключения к беспроводной сети: Проверьте следующие данные: - Имя сети (SSID), выбранное для настройки устройства. - Параметры безопасности, выбранные для настройки устройства (например, метод проверки подлинности, метод шифрования или идентификатор пользователя). Если вы не можете найти имя сети (SSID) и параметры безопасности, обратитесь к документации маршрутизатора (точки доступа) Wi-Fi либо свяжитесь с производителем маршрутизатора, вашим системным администратором или интернет-провайдером.

Код ошибки	Проблема и рекомендуемые решения
TS-04	Устройство не поддерживает методы проверки подлинности и шифрования, используемые выбранным беспроводным маршрутизатором (или точкой доступа). Для режима инфраструктуры (наиболее частый случай) Измените способы аутентификации и шифрования беспроводного маршрутизатора или точки доступа. Устройство поддерживает следующие методы проверки подлинности и шифрования: • WPA-Personal: TKIP / AES • WPA2-Personal: TKIP / AES • WPA3-Personal: AES • OPEN: WEP / NONE (без шифрования) • Общий ключ: WEP Если проблему устранить не удастся, возможно, неправильно указано имя сети (SSID) или параметры безопасности. Проверьте правильность всех параметров беспроводной сети.
TS-05	Неверное имя сети (SSID) и ключ сети (пароль). Проверьте следующие пункты и повторите попытку подключения к беспроводной сети: • Проверьте имя сети (SSID) и ключ сети (пароль). • Если ключ сети содержит буквы в верхнем и нижнем регистрах, убедитесь, что они введены правильно. • Если не удастся найти имя сети (SSID) и сведения о безопасности, см. документацию, прилагаемую к беспроводному маршрутизатору или точке доступа, или обратитесь к производителю маршрутизатора, системному администратору или интернет-провайдеру. • Если беспроводной маршрутизатор или точка доступа используют WEP-шифрование с несколькими WEP-ключами, запишите и используйте только первый WEP-ключ.
TS-06	Неверные параметры безопасности беспроводной сети (метод проверки подлинности / метод шифрования / ключ сети (пароль)). Проверьте следующие пункты и повторите попытку подключения к беспроводной сети: • Проверьте сетевой ключ. Если ключ сети содержит буквы в верхнем и нижнем регистрах, убедитесь, что они введены правильно. • Убедитесь, что указанный способ аутентификации совпадает со способом аутентификации или способом шифрования, поддерживаемыми беспроводным маршрутизатором или точкой доступа. • После проверки ключа сети, метода проверки подлинности и метода шифрования перезапустите устройство и беспроводной маршрутизатор (или точку доступа). • Если на беспроводном маршрутизаторе (или точке доступа) включен скрытый режим, вам потребуется отключить его для подключения к беспроводной сети. Если вы не можете найти имя сети (SSID) и параметры безопасности, обратитесь к документации, прилагаемой к беспроводному маршрутизатору (или точке доступа), либо свяжитесь с производителем маршрутизатора, вашим системным администратором или интернет-провайдером.

Код ошибки	Проблема и рекомендуемые решения
TS-07	Устройство не может обнаружить беспроводной маршрутизатор (или точку доступа), на котором включен режим WPS (Wi-Fi Protected Setup). Проверьте следующие пункты и повторите попытку: • Чтобы проверить, поддерживает ли беспроводной маршрутизатор или точка доступа функцию WPS, поищите символ WPS на маршрутизаторе или точке доступа. Дополнительные сведения см. в документации, прилагаемой к беспроводному маршрутизатору или точке доступа. • Для настройки беспроводного подключения с использованием WPS следует настроить и устройство, и беспроводной маршрутизатор (точку доступа). Дополнительную информацию можно найти в руководстве пользователя. • Если вы не знаете, как настроить беспроводной маршрутизатор или точку доступа с помощью функции WPS, см. документацию, прилагаемую к беспроводному маршрутизатору или точке доступа, или обратитесь к производителю маршрутизатора, системному администратору или интернет-провайдеру.
TS-08	Обнаружены два или больше беспроводных маршрутизатора (или точки доступа), на которых включен WPS. Проверьте следующие пункты и повторите попытку: • Убедитесь, что функция WPS включена только на одном беспроводном маршрутизаторе или точке доступа в пределах действия сети, а затем снова повторите попытку подключения. • Чтобы предотвратить помехи, создаваемые другими точками доступа или маршрутизаторами, повторите попытку подключения через несколько минут.



Ниже описано, как проверить информацию о безопасности (SSID, способ аутентификации, способ шифрования, сетевой ключ) беспроводной точки доступа/маршрутизатора.

1. Параметры безопасности по умолчанию могут быть указаны на наклейке, прикрепленной к беспроводной точке доступа или маршрутизатору. Марка или номер модели беспроводной точки доступа/маршрутизатора могут использоваться в качестве параметров безопасности по умолчанию.
2. Информацию о поиске параметров безопасности см. в документации, поставляемой с беспроводной точкой доступа или маршрутизатором.
 - Если в настройках беспроводной точки доступа или маршрутизатора отключена функция транслирования имени SSID, то оно не будет автоматически обнаруживаться. Необходимо ввести имя SSID вручную.
 - Сетевой ключ также называется паролем, ключом безопасности или ключом шифрования.

Если имя SSID и параметры безопасности беспроводной точки доступа или маршрутизатора неизвестны, или вы не знаете, как их изменить, см. прилагаемую к ним документацию либо обратитесь к производителю оборудования, интернет-провайдеру или администратору сети.



Связанная информация

- [Печать отчета WLAN](#)

Связанные темы:

- [Если возникли неполадки с сетью устройства](#)

Сетевые функции

- [Печать отчета о конфигурации сети](#)
- [Синхронизация времени с сервером SNTP с помощью веб-интерфейса управления](#)
- [Сброс параметров сети на заводские значения по умолчанию](#)

Печать отчета о конфигурации сети

В отчете о конфигурации сети указывается ее конфигурация, в том числе параметры сетевого сервера печати.



- Имя узла: имя узла отображается в отчете о текущей конфигурации сети. Имя узла по умолчанию — "BRNxxxxxxxxxxx" для проводной сети или "BRWxxxxxxxxxxx" для беспроводной сети (где "xxxxxxxxxxx" — MAC-адрес/адрес Ethernet используемого устройства).
- Если IP-адрес в отчете о конфигурации указан как 0.0.0.0, подождите одну минуту, а затем повторите попытку печати.
- В отчете можно найти такие параметры устройства, как IP-адрес, маску подсети, имя узла и MAC-адрес, например:
 - IP-адрес: 192.168.0.5
 - Маска подсети: 255.255.255.0
 - Имя узла: BRN000ca0000499
 - MAC-адрес: 00-0c-a0-00-04-99

- Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Печать отчетов] > [Конфигурация сети] > [Да].

Устройство печатает отчет о текущей конфигурации сети.



Связанная информация

- [Сетевые функции](#)

Связанные темы:

- [Проверка настроек сети устройства](#)
- [Использование утилиты восстановления сетевых подключений \(Windows\)](#)
- [Настройка аутентификации IEEE 802.1x для проводной или беспроводной сети с помощью системы управления через веб-интерфейс \(веб-браузер\)](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Если возникли неполадки с сетью устройства](#)

Синхронизация времени с сервером SNTP с помощью веб-интерфейса управления

Протокол SNTP (Simple Network Time Protocol — простой протокол сетевого времени) используется для синхронизации времени, установленного на устройстве, для аутентификации с сервером времени SNTP. (Это не то время, которое отображается на ЖК-дисплее устройства.) Время устройства можно синхронизировать автоматически или вручную по времени в формате UTC, которое предоставляется сервером времени.

- [Настройка даты и времени с помощью управления через веб-интерфейс](#)
- [Настройка протокола SNTP с помощью веб-интерфейса управления](#)

Настройка даты и времени с помощью управления через веб-интерфейс

Настройте дату и время, чтобы синхронизировать время, установленное на устройстве, с сервером времени SNTP.

Эта функция недоступна в некоторых странах.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Администратор > Дата и время**.



Откройте , если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Проверьте настройки параметра **Часовой пояс**.



Выберите разницу во времени между вашим местоположением и UTC в раскрывающемся списке **Часовой пояс**. Например, часовой пояс для восточного времени в США и Канаде обозначается как UTC-05:00.

6. Установите флажок **Синхронизация с SNTP-сервером**.
7. Щелкните по значку **Отправить**.



Вы также можете настроить дату и время вручную.



Связанная информация

- [Синхронизация времени с сервером SNTP с помощью веб-интерфейса управления](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Настройка протокола SNTP с помощью веб-интерфейса управления

Настройте протокол SNTP, чтобы синхронизировать время, установленное на устройстве для аутентификации, с сервером времени SNTP.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Сеть > Сеть > Протокол**.



Откройте ≡, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Установите флажок **SNTP**, чтобы активизировать параметры.
6. Нажмите кнопку **Отправить**.
7. Чтобы активировать настройки, перезагрузите устройство Brother.
8. Рядом с флажком SNTP нажмите **Дополнительные параметры**.
9. Настройте параметры.

Параметр	Описание
Состояние	Отображение состояния протокола SNTP (включен или выключен).
Состояние синхронизации	Проверьте последнее состояние синхронизации.
Метод сервера SNTP	Выберите АВТОМАТИЧЕСКИЙ или СТАТИЧЕСКИЙ . • АВТОМАТИЧЕСКИЙ Если в сети имеется сервер DHCP, сервер SNTP автоматически получит адрес с этого сервера. • СТАТИЧЕСКИЙ Введите адрес, который следует использовать.
Адрес первичного сервера SNTP Адрес вторичного сервера SNTP	Введите адрес сервера (не более 64 символов). Адрес вторичного сервера SNTP используется в качестве резервного по отношению к адресу первичного сервера SNTP. Если первичный сервер недоступен, устройство обращается к вторичному серверу SNTP.
Порт первичного сервера SNTP Порт вторичного сервера SNTP	Введите номер порта (1-65535). Порт вторичного сервера SNTP используется в качестве резервного по отношению к порту первичного сервера SNTP. Если порт первичного сервера недоступен, устройство обращается к порту вторичного сервера SNTP.
Интервал синхронизации	Введите число часов между попытками синхронизации с сервером (1-168 часов).

10. Нажмите кнопку **Отправить**.



Связанная информация

- [Синхронизация времени с сервером SNTP с помощью веб-интерфейса управления](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)
-

Сброс параметров сети на заводские значения по умолчанию

С помощью панели управления устройства можно выполнить сброс параметров сети устройства до заводских значений по умолчанию. При этом сбрасываются все данные (например, пароль и IP-адрес).



- Эта функция восстанавливает заводские настройки всех параметров проводной (только на поддерживаемых моделях) и беспроводной сети.
- Сервер печати также можно сбросить до заводских настроек с помощью веб-интерфейса управления.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Сеть] > [Сброс сети].
2. Отображается сообщение с подтверждением сброса. Нажмите кнопку [ОК] и удерживайте ее в течение двух секунд.
Выполняется перезапуск устройства.



Связанная информация

- [Сетевые функции](#)

Безопасность

- Перед использованием функции обеспечения безопасности сети
- Настройка сертификатов для обеспечения безопасности устройства
- Использование SSL/TLS
- Использование SNMPv3
- Использовать IPsec
- Использование аутентификации IEEE 802.1x для проводной и беспроводной сети
- Использование аутентификации службы Active Directory
- Использование аутентификации LDAP
- Использование защитной блокировки функций 3.0
- Безопасная отправка электронной почты

Перед использованием функции обеспечения безопасности сети

Устройство поддерживает современные протоколы безопасности сети и шифрования данных. Эти сетевые функции можно интегрировать в общий план безопасности сети, что поможет обеспечить безопасность данных и предотвратить несанкционированный доступ к устройству.



Рекомендуется отключить протоколы FTP и TFTP. Доступ к устройству с использованием этих протоколов не является безопасным.



Связанная информация

- [Безопасность](#)

Настройка сертификатов для обеспечения безопасности устройства

Для безопасного управления устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS необходимо настроить сертификат. Сертификат нужно настроить с помощью веб-интерфейса управления.

- [Поддерживаемые функции сертификатов безопасности](#)
- [Пошаговое руководство для создания и установки сертификата](#)
- [Создание самоподписанного сертификата](#)
- [Создание CSR и установка сертификата из центра сертификации \(ЦС\)](#)
- [Импорт и экспорт сертификата и закрытого ключа](#)
- [Импорт и экспорт сертификата ЦС](#)
- [Управление несколькими сертификатами](#)

Поддерживаемые функции сертификатов безопасности

Устройство поддерживает использование нескольких сертификатов безопасности, что позволяет выполнять безопасную аутентификацию и обмен данными с устройством. Ниже перечислены функции сертификатов безопасности, которые можно использовать с устройством:

- Обмен данными по протоколу SSL/TLS
- Аутентификация IEEE 802.1x
- IPsec

Устройство Brother поддерживает следующее:

- Предустановленный сертификат

На устройстве предустановлен самозаверяющий сертификат. Этот сертификат позволяет использовать обмен данными по протоколу SSL/TLS, не создавая и не устанавливая другой сертификат.



Предустановленный самоподписанный сертификат повышает защиту вашего канала связи до определенного уровня. Для обеспечения надлежащей безопасности рекомендуется использовать сертификат, выданный доверенной организацией.

- Самозаверяющий сертификат

Этот сервер печати выдает свой собственный сертификат. С помощью этого сертификата, можно легко использовать обмен данными по протоколу SSL/TLS, не создавая и не устанавливая другой сертификат ЦС.

- Сертификат центра сертификации (ЦС)

Сертификат ЦС устанавливается двумя способами. Если сертификат ЦС уже имеется, или если требуется использовать сертификат внешнего доверенного ЦС:

- При использовании запроса подписи сертификата (CSR) с этого сервера печати.
- При импорте сертификата и закрытого ключа.

- Сертификат центра сертификации (ЦС)

Чтобы использовать сертификат ЦС, который идентифицирует ЦС и владеет закрытым ключом, необходимо импортировать этот сертификат ЦС из центра сертификации перед настройкой функций обеспечения безопасности сети.



- Если предполагается использовать обмен данными по протоколу SSL/TLS, рекомендуется сначала обратиться к системному администратору.
- Если сбросить параметры сервера печати до заводских значений, установленные сертификат и закрытый ключ будут удалены. Чтобы сохранить сертификат и закрытый ключ после сброса параметров сервера печати, экспортируйте их перед сбросом, а затем установите повторно.



Связанная информация

- [Настройка сертификатов для обеспечения безопасности устройства](#)

Связанные темы:

- [Настройка аутентификации IEEE 802.1x для проводной или беспроводной сети с помощью системы управления через веб-интерфейс \(веб-браузер\)](#)

Пошаговое руководство для создания и установки сертификата

Доступны сертификаты безопасности двух типов: самозаверяющий сертификат и сертификат от центра сертификации (ЦС).

Вариант 1

Самозаверяющий сертификат

1. Создайте самозаверяющий сертификат с помощью системы управления через веб-интерфейс.
2. Установите самозаверяющий сертификат на компьютере.

Вариант 2

Сертификат от ЦС

1. С помощью веб-интерфейса управления создайте запрос на подпись сертификата.
2. С помощью веб-интерфейса управления установите на устройство Brother сертификат, выданный ЦС.
3. Установите сертификат на компьютере.



Связанная информация

- [Настройка сертификатов для обеспечения безопасности устройства](#)

Создание самозаверяющего сертификата

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



Если используется DNS (Domain Name System — система доменных имен) или включено имя NetBIOS, то вместо IP-адреса можно ввести другое имя (например, SharedPrinter).

Пример:

https://Общий_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Сеть > Безопасность > Сертификат**.



Откройте , если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Нажмите кнопку **Создать самостоятельно подписанный сертификат**.
6. Введите **Общее название** и **Срок действия**.
 - Доступная длина для поля **Общее название** составляет не более 64 байт. Введите идентификатор, например, IP-адрес, имя узла или имя домена, чтобы использовать их для доступа к этому устройству через протокол обмена данными SSL/TLS. Имя узла отображается по умолчанию.
 - Если используется протокол IPPS или HTTPS, а в качестве URL-адреса введено имя, отличное от значения, заданного для параметра **Общее название**, которое использовалось для самозаверяющего сертификата, появится предупреждающее сообщение.
7. В раскрывающемся списке **Алгоритм с использованием открытых ключей** выберите необходимый параметр. Значение по умолчанию — **RSA (2048 бит)**.
8. В раскрывающемся списке **Алгоритм выборки** выберите необходимый параметр. Значение по умолчанию — **SHA-256**.
9. Нажмите кнопку **Отправить**.



Связанная информация

- [Настройка сертификатов для обеспечения безопасности устройства](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Создание CSR и установка сертификата из центра сертификации (ЦС)

Если у вас уже есть сертификат внешнего доверенного ЦС, сертификат и закрытый ключ можно хранить на устройстве и управлять ими с помощью функций импорта и экспорта. Если у вас нет сертификата внешнего доверенного ЦС, создайте запрос на подпись сертификата, отправьте его в ЦС для аутентификации и установите возвращенный вам сертификат на устройстве.

- [Создание запроса подписи сертификата \(CSR\)](#)
- [Установка сертификата на устройство](#)

Создание запроса подписи сертификата (CSR)

Запрос на подпись сертификата — это запрос, отправленный в центр сертификации (ЦС) для проверки подлинности учетных данных, содержащихся в сертификате.

Перед созданием запроса на подпись сертификата, рекомендуется установить на компьютере корневой сертификат из ЦС.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



Если используется DNS (Domain Name System — система доменных имен) или включено имя NetBIOS, то вместо IP-адреса можно ввести другое имя (например, SharedPrinter).

Пример:

https://Общий_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Сеть > Безопасность > Сертификат**.



Откройте ☰, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Нажмите кнопку **Создать CSR (запрос на подпись сертификата)**.
6. Введите значения в поля **Общее название** (обязательно) и **Организация** (дополнительная информация).



- Данные об организации необходимы для того, чтобы ЦС мог подтвердить вашу личность для внешнего мира.
- Доступная длина для поля **Общее название** составляет не более 64 байт. Введите идентификатор, например IP-адрес, имя узла или имя домена, чтобы использовать их для доступа к этому устройству через протокол обмена данными SSL/TLS. По умолчанию отображается имя узла. Поле **Общее название** обязательно для заполнения.
- Если в качестве URL-адреса введено имя, отличное от общего имени, которое использовалось для сертификата, появится предупреждающее сообщение.
- Доступная длина для полей **Организация**, **Подразделение**, **Город/район** и **Штат/область** составляет не более 64 байт.
- В поле **Страна/регион** должен быть указан состоящий из двух символов код страны, соответствующий ISO 3166.
- При настройке расширения сертификата X.509v3 установите флажок **Настройка дополнительного раздела**, а затем выберите **Авто (Регистрация IPv4)** или **Вручную**.

7. В раскрывающемся списке **Алгоритм с использованием открытых ключей** выберите необходимый параметр. Значение по умолчанию — **RSA (2048 бит)**.

8. В раскрывающемся списке **Алгоритм выборки** выберите необходимый параметр. Значение по умолчанию — **SHA-256**.

9. Нажмите кнопку **Отправить**.

На экране появится запрос на подпись сертификата. Сохраните запрос на подпись сертификата в файл либо скопируйте и вставьте его в специальную онлайн-форму центра сертификации.

10. Нажмите **Сохранить**.



- В отношении способа отправки запроса на подпись сертификата в ЦС придерживайтесь политики центра сертификации.
- Если используется корпоративный корневой ЦС Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019, рекомендуется использовать шаблон сертификата для веб-сервера, чтобы создать сертификат клиента. При создании сертификата клиента для среды IEEE 802.1x с аутентификацией EAP-TLS рекомендуется использовать шаблон сертификата "Пользователь".



Связанная информация

- [Создание CSR и установка сертификата из центра сертификации \(ЦС\)](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)
-

■ На главную > [Безопасность](#) > [Настройка сертификатов для обеспечения безопасности устройства](#) > [Создание CSR и установка сертификата из центра сертификации \(ЦС\)](#) > Установка сертификата на устройство

Установка сертификата на устройство

Чтобы установить на сервере печати сертификат, полученный от центра сертификации, выполните указанные ниже действия.

Можно установить только сертификат, выданный для используемого устройства по запросу на подпись сертификата. Перед тем как создавать другой запрос на подпись сертификата, убедитесь в том, что сертификат установлен. Создавайте другой запрос на подпись сертификата только после установки сертификата на устройство. В противном случае созданный до установки запрос будет недействительным.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «[https://IP-адрес устройства](#)» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

[https://192.168.1.2](#)



Если используется DNS (Domain Name System — система доменных имен) или включено имя NetBIOS, то вместо IP-адреса можно ввести другое имя (например, SharedPrinter).

Пример:

[https://Общий_принтер](#)

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

Пример:

[https://brnxxxxxxxxxxxx](#)

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Сеть** > **Безопасность** > **Сертификат**.



Откройте ☰, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Нажмите кнопку **Установить сертификат**.
6. Перейдите к файлу сертификата, предоставленного ЦС, а затем нажмите **Отправить**.
Сертификат успешно создан и сохранен в памяти устройства.

Для использования соединения SSL/TLS на компьютере должен быть установлен корневой сертификат из центра сертификации. Обратитесь к администратору сети.



Связанная информация

- [Создание CSR и установка сертификата из центра сертификации \(ЦС\)](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Импорт и экспорт сертификата и закрытого ключа

Храните сертификат и закрытый ключ на устройстве и управляйте ими с помощью функций импорта и экспорта.

- [Импорт сертификата и закрытого ключа](#)
- [Экспорт сертификата и закрытого ключа](#)

Импорт сертификата и закрытого ключа

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



Если используется DNS (Domain Name System — система доменных имен) или включено имя NetBIOS, то вместо IP-адреса можно ввести другое имя (например, SharedPrinter).

Пример:

https://Общий_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Сеть** > **Безопасность** > **Сертификат**.



Откройте , если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Нажмите кнопку **Импортировать сертификат и секретный ключ**.
6. Перейдите к файлу, который нужно импортировать.
7. Если файл зашифрован, введите пароль и нажмите **Отправить**.

Сертификат и закрытый ключ успешно импортированы на устройство.



Связанная информация

- [Импорт и экспорт сертификата и закрытого ключа](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Экспорт сертификата и закрытого ключа

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



Если используется DNS (Domain Name System — система доменных имен) или включено имя NetBIOS, то вместо IP-адреса можно ввести другое имя (например, SharedPrinter).

Пример:

https://Общий_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Сеть** > **Безопасность** > **Сертификат**.



Откройте , если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Нажмите **Экспорт** в разделе **Список сертификатов**.
6. Введите пароль, если нужно зашифровать файл.
Если пароль не указан, выходной файл не шифруется.
7. Снова введите пароль для подтверждения, а затем нажмите **Отправить**.
8. Нажмите **Сохранить**.

Сертификат и закрытый ключ будут экспортированы на ваш компьютер.

Также можно импортировать сертификат на компьютер.



Связанная информация

- [Импорт и экспорт сертификата и закрытого ключа](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Импорт и экспорт сертификата ЦС

Сертификаты ЦС можно импортировать, экспортировать и сохранять на устройстве Brother.

- [Импорт сертификата ЦС](#)
- [Экспорт сертификата ЦС](#)

Импорт сертификата ЦС

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



Если используется DNS (Domain Name System — система доменных имен) или включено имя NetBIOS, то вместо IP-адреса можно ввести другое имя (например, SharedPrinter).

Пример:

https://Общий_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Сеть > Безопасность > Сертификата ЦС**.



Откройте ≡, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Нажмите кнопку **Импорт сертификата ЦС**.
6. Перейдите к файлу, который нужно импортировать.
7. Нажмите кнопку **Отправить**.



Связанная информация

- [Импорт и экспорт сертификата ЦС](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Экспорт сертификата ЦС

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



Если используется DNS (Domain Name System — система доменных имен) или включено имя NetBIOS, то вместо IP-адреса можно ввести другое имя (например, SharedPrinter).

Пример:

https://Общий_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Сеть > Безопасность > Сертификата ЦС**.



Откройте ≡, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Выберите сертификат для экспорта и нажмите кнопку **Экспорт**.
6. Нажмите кнопку **Отправить**.
7. Нажмите ▼ рядом с **Сохранить**, затем укажите место, где нужно сохранить файл.



Связанная информация

- [Импорт и экспорт сертификата ЦС](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Управление несколькими сертификатами

Функция нескольких сертификатов позволяет с помощью веб-интерфейса управлять каждым сертификатом, установленным на устройстве. В веб-интерфейсе управления перейдите на экран **Сертификат** или **Сертификата ЦС** для просмотра содержимого сертификатов, а также для их удаления или экспорта.

	Максимальное число сертификатов, сохраненных на устройстве Brother
Самозаверяющий сертификат или сертификат, выданный ЦС	5
Сертификата ЦС	6

Рекомендуется сохранять меньше сертификатов, чем это допускается, оставляя свободную позицию на случай истечения срока действия какого-либо сертификата. При истечении срока действия сертификата импортируйте новый сертификат в зарезервированную позицию, а затем удалите просроченный сертификат. Это позволит избежать сбоев конфигурации.



- При использовании протокола HTTPS/IPPS или IEEE 802.1x необходимо выбрать соответствующий сертификат.
- При использовании SSL для обмена данными по протоколу SMTP сертификат выбирать не нужно. Необходимый сертификат выбирается автоматически.



Связанная информация

- [Настройка сертификатов для обеспечения безопасности устройства](#)

Использование SSL/TLS

- [Ознакомление с протоколом SSL/TLS](#)
- [Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS](#)
- [Безопасная печать документов с помощью протокола SSL/TLS](#)
- [Безопасная отправка электронной почты с помощью SSL/TLS](#)

Ознакомление с протоколом SSL/TLS

Использование протоколов SSL и TLS — это эффективный способ защиты данных, передаваемых по локальной или глобальной сети (LAN или WAN). Защита основана на шифровании отправляемых по сети данных (например задания печати); если кто-нибудь перехватит эти данные, то не сможет их прочесть.

Протокол SSL/TLS можно настроить как в проводной, так и в беспроводной сети, и он будет работать с прочими средствами обеспечения безопасности (например, с WPA-ключами и брандмауэрами).



Связанная информация

- [Использование SSL/TLS](#)
 - [Краткие сведения о протоколе SSL/TLS](#)
 - [Преимущества использования протокола SSL/TLS](#)
-

Краткие сведения о протоколе SSL/TLS

Протокол SSL/TLS изначально создавался для защиты данных веб-трафика, в частности, передаваемых между браузерами и серверами. Например, если при проведении денежных интернет-операций в браузере Internet Explorer в адресной строке отображается `https://` и маленький замок, вы используете протокол SSL. Позже его стали использовать для работы с Telnet, принтерами и программным обеспечением FTP, что позволило SSL стать универсальным решением для обеспечения безопасности в Интернете. Сегодня многие интернет-магазины и банки все еще используют исходную схему действия этого протокола для обеспечения защиты таких конфиденциальных данных, как номера кредитных карт, сведения о клиентах и т. д.

Протокол SSL/TLS обеспечивает чрезвычайно высокий уровень шифрования, поэтому его активно используют для защиты данных в банках всего мира.



Связанная информация

- [Ознакомление с протоколом SSL/TLS](#)

Преимущества использования протокола SSL/TLS

Основное преимущество использования протокола SSL/TLS — обеспечение безопасной печати в IP-сети посредством ограничения доступа к передаваемым на устройство данным для несанкционированных пользователей. Кроме того, протокол SSL можно использовать для безопасной печати конфиденциальных данных. Например, отделу кадров большой компании необходимо постоянно печатать зарплатные ведомости. Если не зашифровать данные, содержащиеся в ведомостях, их могут прочитать другие пользователи сети. Однако благодаря протоколу SSL/TLS для каждого, кто попытается перехватить данные, отобразится только страница с непонятными кодами, а не реальные данные из ведомостей.



Связанная информация

- [Ознакомление с протоколом SSL/TLS](#)
-

Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS

- [Настройка сертификата для SSL/TLS и доступных протоколов](#)
- [Доступ к веб-интерфейсу управления с помощью подключения SSL/TLS](#)
- [Установка самозаверяющего сертификата для пользователей Windows с правами администратора](#)
- [Настройка сертификатов для обеспечения безопасности устройства](#)

Настройка сертификата для SSL/TLS и доступных протоколов

Перед использованием подключения SSL/TLS настройте сертификат на своем устройстве с помощью веб-интерфейса управления.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



Если используется DNS (Domain Name System — система доменных имен) или включено имя NetBIOS, то вместо IP-адреса можно ввести другое имя (например, SharedPrinter).

Пример:

https://Общий_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Сеть > Сеть > Протокол**.



Откройте ☰, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Щелкните по значку **Настройки сервера HTTP**.
6. В раскрывающемся списке **Выбор сертификата** выберите сертификат, который требуется настроить.
7. Щелкните по значку **Отправить**.
8. Нажмите **Да**, чтобы перезагрузить сервер печати.



Связанная информация

- [Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS](#)

Связанные темы:

- [Безопасная печать документов с помощью протокола SSL/TLS](#)
- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Доступ к веб-интерфейсу управления с помощью подключения SSL/TLS

Чтобы безопасно управлять устройством, подключенным к сети, необходимо использовать утилиты управления с протоколами безопасности.



- Для использования протокола HTTPS включите его на устройстве. HTTPS-протокол включен по умолчанию.
- Можно изменить настройки протокола HTTPS на экране веб-интерфейса управления.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Теперь доступ к устройству можно получить с помощью HTTPS-протокола.



Связанная информация

- [Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

■ На главную > [Безопасность](#) > [Использование SSL/TLS](#) > [Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS](#) > Установка самоподписанного сертификата для пользователей Windows с правами администратора

Установка самоподписанного сертификата для пользователей Windows с правами администратора

Представленные ниже указания относятся к Microsoft Internet Explorer. Чтобы получить информацию об установке сертификатов в других веб-браузерах, обратитесь к соответствующей документации.

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019

Нажмите  > **Стандартные — Windows**.

- Windows 8.1

Щелкните правой кнопкой мыши по значку  (**Internet Explorer**) в области уведомлений.

- Windows Server 2012 и Windows Server 2012 R2

Нажмите  (**Internet Explorer**), а затем щелкните правой кнопкой мыши по значку  (**Internet Explorer**) в области уведомлений.

- Windows 7 и Windows Server 2008

Нажмите  (**Пуск**) > **Все программы**.

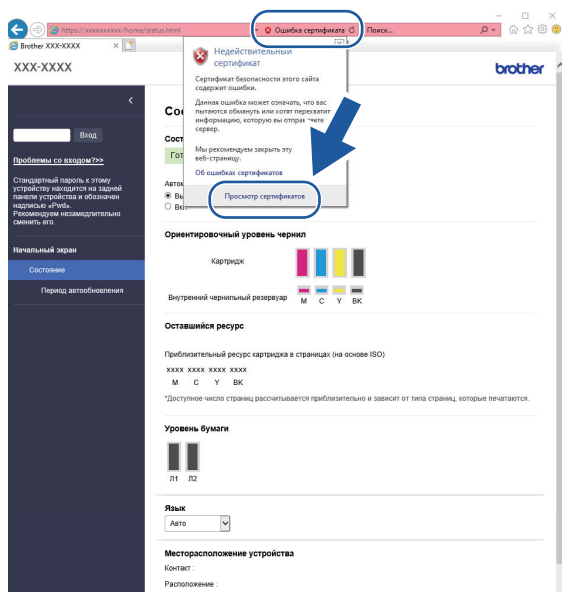
2. Щелкните правой кнопкой мыши **Internet Explorer**, а затем нажмите **Запуск от имени администратора**.



Если появляется параметр **Дополнительно**, щелкните пункт **Дополнительно**.

Если появляется экран **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**.

- Введите «https://IP-адрес устройства» в адресной строке браузера для доступа к устройству (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства или имя узла, назначенное сертификату).
- Щелкните по значку **Подробнее**.
- Щелкните по значку **Перейти на веб-страницу (не рекомендуется)**.
- Нажмите **Ошибка сертификата**, а затем — **Просмотр сертификата**.



7. Нажмите **Установить сертификат...**

8. Когда откроется **Мастер импорта сертификатов**, нажмите кнопку **Далее**.

9. Выберите **Поместить все сертификаты в следующее хранилище**, а затем нажмите **Обзор...**

-
10. Выберите **Доверенные корневые центры сертификации**, а затем нажмите **ОК**.
 11. Нажмите кнопку **Далее**.
 12. Нажмите кнопку **Готово**.
 13. Нажмите кнопку **Да**, если отображается правильный отпечаток пальца.
 14. Нажмите кнопку **ОК**.



Связанная информация

- [Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS](#)
-

Безопасная печать документов с помощью протокола SSL/TLS

- [Печать документов с помощью протокола SSL/TLS](#)
- [Настройка сертификата для SSL/TLS и доступных протоколов](#)
- [Настройка сертификатов для обеспечения безопасности устройства](#)

Печать документов с помощью протокола SSL/TLS

Для безопасной печати документов с помощью протокола IPP используйте протокол IPPS.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



Если используется DNS (Domain Name System — система доменных имен) или включено имя NetBIOS, то вместо IP-адреса можно ввести другое имя (например, SharedPrinter).

Пример:

https://Общий_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Сеть > Сеть > Протокол**.



Откройте ☰, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Установите в том, что флажок **IPP** установлен.



Если флажок **IPP** не установлен, установите флажок **IPP**, а затем нажмите **Отправить**.

Для активирования настроек перезагрузите устройство.

После перезапуска устройства вернитесь на веб-страницу устройства, введите пароль, откройте навигационное меню и нажмите **Сеть > Сеть > Протокол**.

6. Нажмите кнопку **Настройки сервера HTTP**.
7. Установите флажок **HTTPS (Порт 443)** в разделе **IPP**, а затем щелкните команду **Отправить**.
8. Для активирования настроек перезагрузите устройство.

Обмен данными через протокол IPPS не предотвращает несанкционированный доступ к серверу печати.



Связанная информация

- [Безопасная печать документов с помощью протокола SSL/TLS](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Использование SNMPv3

- [Безопасное управление устройством в сети с помощью SNMPv3](#)

Безопасное управление устройством в сети с помощью SNMPv3

SNMPv3 (Simple Network Management Protocol version 3 — простой протокол управления сетью версии 3) обеспечивает аутентификацию пользователей и шифрование данных для безопасного управления сетевыми устройствами. Для обеспечения безопасного управления сетевым устройством с использованием утилиты BRAdmin Professional 4 рекомендуется применять протокол SNMPv3.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Сеть > Сеть > Протокол**.



Откройте ☰, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Убедитесь в том, что параметр **SNMP** включен, а затем нажмите **Дополнительные параметры**.
6. Настройте параметры SNMP. Для параметра **Режим работы SNMP** есть три варианта настройки.

Параметр	Описание
Доступ SNMP v1/v2c для чтения/записи	Сервер печати использует SNMP-протокол версий 1 и 2с. В данном режиме можно использовать все приложения Brother. Однако это небезопасно, поскольку аутентификация пользователя не выполняется, а данные не шифруются.
Доступ SNMPv3 для чтения/записи и SNMPv1/v2c только для чтения	Сервер печати использует доступ для чтения и записи версии 3 и доступ только для чтения версий 1 и 2с SNMP-протокола.  Если используется режим Доступ SNMPv3 для чтения/записи и SNMPv1/v2c только для чтения, некоторые приложения Brother (например, BRAdmin Light), которым необходим доступ к серверу печати, функционируют неправильно, поскольку для них разрешен доступ только для чтения версий 1 и 2с. Если необходимо использовать все приложения, рекомендуется выбрать режим Доступ SNMP v1/v2c для чтения/записи.
Доступ SNMPv3 для чтения/записи	Сервер печати использует SNMP-протокол версии 3. Используйте это режим для безопасного управления сервером печати.  В случае использования режима Доступ SNMPv3 для чтения/записи обратите внимание на следующее: • Для управления сервером печати можно использовать только BRAdmin Professional или веб-интерфейс управления. • Функциональность всех приложений, кроме BRAdmin Professional, использующих SNMPv1/v2c, будет ограничена. Чтобы разрешить использование приложений SNMPv1/v2c, используйте режим Доступ SNMPv3 для чтения/записи и SNMPv1/v2c только для чтения или Доступ SNMP v1/v2c для чтения/записи.

7. Щелкните по значку **Отправить**.



Связанная информация

- [Использование SNMPv3](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Использовать IPsec

- [Ознакомление с протоколом IPsec](#)
- [Настройка протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс](#)
- [Настройка шаблона адреса протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс](#)
- [Настройка шаблона протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс](#)

Ознакомление с протоколом IPsec

IPsec (Internet Protocol Security) — протокол системы безопасности, использующий дополнительную функцию IP-протокола для предотвращения манипуляций с данными и защиты конфиденциальности передаваемых IP-пакетов. С помощью протокола IPsec шифруется информация, передаваемая по сети (например, данные печати, отправленные с компьютеров на принтер). Поскольку данные шифруются на сетевом уровне, все приложения, работающие с протоколами более высокого уровня, используют IPsec, даже если пользователь об этом не знает.

IPsec поддерживает перечисленные ниже функции.

- **Передача данных по IPsec**

В соответствии с условиями настройки IPsec компьютер, подключенный к сети, отправляет данные на указанное устройство и получает от него данные по протоколу IPsec. Когда устройства начинают взаимодействовать по протоколу IPsec, они сначала обмениваются ключами с помощью протокола IKE, а затем передают зашифрованные данные с использованием этих ключей.

В IPsec предусмотрены два режима работы: транспортный и туннельный. Транспортный режим используется, как правило, для обмена данными между устройствами, а туннельный — в таких средах, как виртуальная частная сеть (VPN).



Для передачи по IPsec необходимо обеспечить перечисленные ниже условия.

- Компьютер, который может выполнять обмен данными через IPsec, подключен к сети.
- Устройство настроено для подключения по IPsec.
- Компьютер, подключенный к устройству, настроен для подключений по IPsec.

- **Параметры IPsec**

Настройки, необходимые для обмена данными с помощью IPsec. Эти параметры можно настроить с помощью системы управления через веб-интерфейс.



Для настройки параметров IPsec необходимо использовать браузер на компьютере, подключенном к сети.



Связанная информация

- [Использовать IPsec](#)

Настройка протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс

Условия подключения IPsec представлены двумя типами **Шаблон: Адрес** и **IPsec**. Можно настроить до 10 условий подключения.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Сеть > Безопасность > IPsec**.



Откройте , если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Настройте параметры.

Параметр	Описание
Состояние	Включение и отключение IPsec.
Режим согласования	Выберите Режим согласования для IKE Phase 1. IKE — это протокол, который используется для обмена ключами шифрования и установления связи с помощью зашифрованного протокола IPsec. В режиме Основной скорость процесса обработки низкая, но уровень защиты высокий. В режиме Агрессивный скорость процесса обработки выше, чем в режиме Основной , но уровень защиты ниже.
Весь не IPsec-трафик	Выберите действие для пакетов без протокола IPsec. Перед использованием веб-служб необходимо выбрать значение Разрешить для функции Весь не IPsec-трафик . Если выбрано значение Сбросить , использовать веб-службы невозможно.
Игнорирование Broadcast/Multicast	Выберите Включено или Отключено .
Игнорирование протокола	Установите флажок для одного или нескольких нужных параметров.
Правила	Установите флажок Включено , чтобы активировать шаблон. При установке нескольких флажков флажки с меньшими номерами имеют приоритет, если параметры установленных флажков противоречат друг другу. Откройте соответствующий раскрывающийся список, чтобы выбрать Шаблон адреса , используемый для условий подключения IPsec. Чтобы добавить Шаблон адреса , нажмите кнопку Добавить шаблон . Откройте соответствующий раскрывающийся список, чтобы выбрать Шаблон IPsec , используемый для условий подключения IPsec. Чтобы добавить Шаблон IPsec , нажмите кнопку Добавить шаблон .

6. Нажмите кнопку **Отправить**.

Если необходимо перезагрузить устройство для регистрации новых параметров, отображается экран подтверждения перезагрузки.

При наличии пропуска в шаблоне, активированном в таблице **Правила**, отображается сообщение об ошибке. Подтвердите сделанный выбор и еще раз нажмите **Отправить**.



Связанная информация

- [Использовать IPsec](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)
 - [Настройка сертификатов для обеспечения безопасности устройства](#)
-

Настройка шаблона адреса протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Сеть > Безопасность > Шаблон адресов IPsec**.



Откройте ☰, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Нажмите кнопку **Удаление**, чтобы удалить **Шаблон адреса**. Используемый **Шаблон адреса** невозможно удалить.
6. Щелкните **Шаблон адреса**, который нужно создать. Открывается экран **Шаблон адресов IPsec**.
7. Настройте параметры.

Параметр	Описание
Имя шаблона	Введите имя для шаблона (не более 16 символов).
Локальный IP-адрес	• IP-адрес Укажите IP-адрес. Из раскрывающегося списка выберите Весь IPv4-адрес, Весь IPv6-адрес, Весь локальный IPv6-адрес канала или Специальный. Если из раскрывающегося списка выбрано значение Специальный, в текстовом окне введите IP-адрес (IPv4 или IPv6). • Диапазон IP-адресов В текстовых полях введите начальный и конечный IP-адреса для диапазона IP-адресов. Если начальный и конечный IP-адреса не соответствуют протоколу IPv4 или IPv6, а конечный IP-адрес короче, чем начальный, отобразится ошибка. • IP-адрес/префикс Укажите IP-адрес, используя нотацию CIDR. Например, 192.168.1.1/24 Префикс для адреса 192.168.1.1 указан в 24-битовой маске подсети (255.255.255.0). Адреса формата 192.168.1.xxx являются действительными.
Удаленный IP-адрес	• Любой Если выбран параметр Любой, все IP-адреса активируются автоматически. • IP-адрес Введите в текстовом окне заданный IP-адрес (IPv4 или IPv6). • Диапазон IP-адресов Введите начальный и конечный IP-адреса для диапазона IP-адресов. Если начальный и конечный IP-адреса не соответствуют протоколу IPv4 или IPv6, а конечный IP-адрес короче, чем начальный, отобразится ошибка. • IP-адрес/префикс

Параметр	Описание
	Укажите IP-адрес, используя нотацию CIDR. Например, 192.168.1.1/24 Префикс для адреса 192.168.1.1 указан в 24-битовой маске подсети (255.255.255.0). Адреса формата 192.168.1.xxx являются действительными.

8. Нажмите кнопку **Отправить**.



После изменения параметров для используемого шаблона перезагрузите устройство, чтобы активировать настройки.



Связанная информация

- [Использовать IPsec](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Настройка шаблона протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).
Пример:
https://192.168.1.2
3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Сеть > Безопасность > Шаблон IPsec**.



Откройте , если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Нажмите кнопку **Удаление**, чтобы удалить **Шаблон IPsec**. Используемый **Шаблон IPsec** невозможно удалить.
6. Щелкните **Шаблон IPsec**, который нужно создать. Открывается экран **Шаблон IPsec**. Поля конфигурации могут отличаться в зависимости от выбранных параметров **Использовать предварительно заданный шаблон** и **Протокол IKE**.
7. В поле **Имя шаблона** введите имя шаблона (не более 16 символов).
8. Если в раскрывающемся списке **Специальный** был выбран пункт **Использовать предварительно заданный шаблон**, выберите параметры **Протокол IKE**, а затем измените настройки, если это необходимо.
9. Нажмите кнопку **Отправить**.



Связанная информация

- [Использовать IPsec](#)
 - [Параметры IKEv1 для шаблона IPsec](#)
 - [Параметры IKEv2 для шаблона IPsec](#)
 - [Параметры шаблона IPsec, устанавливаемые вручную](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Параметры IKEv1 для шаблона IPsec

Параметр	Описание
Имя шаблона	Введите имя шаблона (не более 16 символов).
Использовать предварительно заданный шаблон	Выберите Специальный, Высокий уровень безопасности IKEv1 или Средний уровень безопасности IKEv1 . Параметры настройки могут отличаться в зависимости от выбранного шаблона.
Протокол IKE	IKE — это протокол обмена данными, используемый для обмена ключами шифрования при создании сеанса шифрованной связи с использованием IPsec. Чтобы выполнить шифрованное подключение только в этот раз, определяется необходимый алгоритм шифрования для IPsec и осуществляется обмен ключами шифрования. При обмене ключами шифрования для IKE используется метод Диффи-Хелмана и шифрованное подключение ограничивается протоколом IKE. Если для параметра Специальный выбрано значение Использовать предварительно заданный шаблон, выберите вариант IKEv1.
Тип аутентификации	Группа Диффи-Хелмана Этот метод обмена ключами позволяет надежно обмениваться секретными ключами через незащищенную сеть. В методе обмена ключами Диффи-Хелмана используется задача дискретного логарифмирования (не секретный ключ) для передачи и получения открытой информации, сгенерированной с помощью случайного числа и секретного ключа. Выберите Группа1, Группа2, Группа5 или Группа14. Шифрование Выберите DES, 3DES, AES-CBC 128 или AES-CBC 256. Хэш Выберите MD5, SHA1, SHA-256, SHA384 или SHA512. Время жизни СБ Укажите срок действия сопоставления безопасности IKE. Введите время (в секундах) и количество килобайтов (Кбайт).
Безопасная инкапсуляция	Протокол Выберите ESP, AH или AH+ESP.

Параметр	Описание
	 - ESP — протокол для осуществления шифрованной связи с помощью IPsec. ESP шифрует полезные данные (передаваемое содержимое) и добавляет дополнительную информацию. IP-пакет состоит из заголовка и зашифрованной полезной нагрузки, которая следует за заголовком. Помимо зашифрованных данных, IP-пакет также включает в себя информацию, касающуюся способа и ключа шифрования, данных аутентификации и т. Д. - Аутентификационный заголовок — это часть протокола IPsec, которая выполняет проверку подлинности отправителя и предотвращает манипулирование данными (обеспечивает полноту данных). В IP-пакете данные вставляются сразу после заголовка. Кроме того, пакеты содержат хеш-значения, которые вычисляются с помощью уравнения с использованием передаваемого содержимого, секретного ключа и т. д., чтобы предотвратить фальсификацию отправителя и манипулирования данными. В отличие от протокола ESP, передаваемое содержимое не шифруется, то есть данные отправляются и принимаются как обычный текст. • Шифрование Выберите DES, 3DES, AES-CBC 128 или AES-CBC 256. • Хэш Выберите Нет, MD5, SHA1, SHA-256, SHA384 или SHA512. • Время жизни СБ Укажите время жизни IKE SA. Введите время (в секундах) и количество килобайт (КБ). • Режим инкапсуляции Выберите Транспортный или Туннельный. • IP-адрес удаленного маршрутизатора Укажите IP-адрес (IPv4 или IPv6) удаленного маршрутизатора. Вводите эту информацию только в том случае, если выбран режим Туннельный.  SA (ассоциация защиты) — зашифрованный метод связи с использованием IPsec и IPv6 для обмена и совместного использования информации (например, метод и ключ шифрования) в целях создания безопасного канала связи до того, как начнется обмен данными. SA может также относиться к виртуальному зашифрованному каналу связи, который был создан. SA, используемая для IPsec, устанавливает метод шифрования, проводит обмен ключами и осуществляет взаимную аутентификацию в соответствии со стандартной процедурой IKE (протокол обмена ключами). Кроме того, SA периодически обновляется.
Безопасная пересылка (PFS)	Функция PFS (безопасная пересылка) не получает ключи от предыдущих ключей, использованных для шифрования сообщений. Кроме того, если ключ, который используется для шифрования сообщения, был получен от родительского ключа, этот родительский ключ не используется для получения других ключей. Поэтому, даже если ключ взломан, ущерб будет ограничиваться только для тех сообщений, которые были зашифрованы этим ключом. Выберите Включено или Отключено.
Метод проверки подлинности	Выберите способ аутентификации. Выберите Общий ключ или Сертификаты.

Параметр	Описание
Общий ключ	При шифровании передачи данных обмен и совместное использование ключа шифрования осуществляется по другому каналу. Если параметр Общий ключ выбран в разделе Метод проверки подлинности, введите его Общий ключ (не более 32 символов). Локальный/Тип идентификатора/Идентификатор Выберите тип идентификации отправителя и введите идентификатор. Выберите IPv4-адрес, IPv6-адрес, Полное доменное имя (FQDN), Адрес электронной почты или Сертификат для типа. Если выбран параметр Сертификат, введите общее имя сертификата в поле Идентификатор. Удаленный/Тип идентификатора/Идентификатор Выберите тип идентификации получателя и введите идентификатор. Выберите IPv4-адрес, IPv6-адрес, Полное доменное имя (FQDN), Адрес электронной почты или Сертификат для типа. Если выбран параметр Сертификат, введите общее имя сертификата в поле Идентификатор.
Сертификат	Если для параметра Метод проверки подлинности выбрано значение Сертификаты, выберите сертификат.  Можно выбрать только те сертификаты, которые были созданы на странице Сертификат в окне настроек обеспечения безопасности через веб-интерфейс.



Связанная информация

- [Настройка шаблона протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс](#)

Параметры IKEv2 для шаблона IPsec

Параметр	Описание
Имя шаблона	Введите имя шаблона (не более 16 символов).
Использовать предварительно заданный шаблон	Выберите Специальный , Высокий уровень безопасности IKEv2 или Средний уровень безопасности IKEv2 . Параметры настройки могут отличаться в зависимости от выбранного шаблона.
Протокол IKE	IKE — это протокол обмена данными, используемый для обмена ключами шифрования при создании сеанса шифрованной связи с использованием IPsec. Чтобы выполнить шифрованное подключение только в этот раз, определяется необходимый алгоритм шифрования для IPsec и осуществляется обмен ключами шифрования. При обмене ключами шифрования для IKE используется метод Диффи-Хелмана и шифрованное подключение ограничивается протоколом IKE. Если для параметра Специальный выбрано значение Использовать предварительно заданный шаблон, выберите вариант IKEv2.
Тип аутентификации	Группа Диффи-Хелмана Этот метод обмена ключами позволяет надежно обмениваться секретными ключами через незащищенную сеть. В методе обмена ключами Диффи-Хелмана используется задача дискретного логарифмирования (не секретный ключ) для передачи и получения открытой информации, сгенерированной с помощью случайного числа и секретного ключа. Выберите Группа1, Группа2, Группа5 или Группа14. Шифрование Выберите DES, 3DES, AES-CBC 128 или AES-CBC 256. Хэш Выберите MD5, SHA1, SHA-256, SHA384 или SHA512. Время жизни СБ Укажите срок действия сопоставления безопасности IKE. Введите время (в секундах) и количество килобайтов (Кбайт).
Безопасная инкапсуляция	Протокол Выберите ESP.  ESP — протокол для осуществления шифрованной связи с помощью IPsec. ESP шифрует полезные данные (передаваемое содержимое) и добавляет дополнительную информацию. IP-пакет состоит из заголовка и зашифрованной полезной нагрузки, которая следует за заголовком. Помимо зашифрованных данных, IP-пакет также включает в себя информацию, касающуюся способа и ключа шифрования, данных аутентификации и т. д. Шифрование Выберите DES, 3DES, AES-CBC 128 или AES-CBC 256. Хэш Выберите MD5, SHA1, SHA-256, SHA384 или SHA512. Время жизни СБ Укажите время жизни IKE SA. Введите время (в секундах) и количество килобайт (КБ).

Параметр	Описание
	• Режим инкапсуляции Выберите Транспортный или Туннельный. • IP-адрес удаленного маршрутизатора Укажите IP-адрес (IPv4 или IPv6) удаленного маршрутизатора. Вводите эту информацию только в том случае, если выбран режим Туннельный.  SA (ассоциация защиты) — зашифрованный метод связи с использованием IPsec и IPv6 для обмена и совместного использования информации (например, метод и ключ шифрования) в целях создания безопасного канала связи до того, как начнется обмен данными. SA может также относиться к виртуальному зашифрованному каналу связи, который был создан. SA, используемая для IPsec, устанавливает метод шифрования, проводит обмен ключами и осуществляет взаимную аутентификацию в соответствии со стандартной процедурой IKE (протокол обмена ключами). Кроме того, SA периодически обновляется.
Безопасная пересылка (PFS)	Функция PFS (безопасная пересылка) не получает ключи от предыдущих ключей, использованных для шифрования сообщений. Кроме того, если ключ, который используется для шифрования сообщения, был получен от родительского ключа, этот родительский ключ не используется для получения других ключей. Поэтому, даже если ключ взломан, ущерб будет ограничиваться только для тех сообщений, которые были зашифрованы этим ключом. Выберите Включено или Отключено.
Метод проверки подлинности	Выберите способ аутентификации. Выберите Общий ключ, Сертификаты, EAP - MD5 или EAP - MS-CHAPv2.  EAP — это протокол аутентификации, являющийся расширением PPP. При использовании EAP с IEEE802.1x для аутентификации пользователей во время каждого сеанса используются разные ключи. Перечисленные ниже параметры необходимы, только если параметр EAP - MD5 или EAP - MS-CHAPv2 выбран в разделе Метод проверки подлинности. • Режим Выберите Режим сервера или Режим клиента. • Сертификат Выберите сертификат. • Имя пользователя Введите имя пользователя (до 32 символов). • Пароль Введите пароль (до 32 символов). Для подтверждения пароль необходимо ввести дважды
Общий ключ	При шифровании передачи данных обмен и совместное использование ключа шифрования осуществляется по другому каналу. Если параметр Общий ключ выбран в разделе Метод проверки подлинности, введите его Общий ключ (не более 32 символов). • Локальный/Тип идентификатора/Идентификатор Выберите тип идентификации отправителя и введите идентификатор.

Параметр	Описание
	Выберите IPv4-адрес, IPv6-адрес, Полное доменное имя (FQDN), Адрес электронной почты или Сертификат для типа. Если выбран параметр Сертификат, введите общее имя сертификата в поле Идентификатор. • Удаленный/Тип идентификатора/Идентификатор Выберите тип идентификации получателя и введите идентификатор. Выберите IPv4-адрес, IPv6-адрес, Полное доменное имя (FQDN), Адрес электронной почты или Сертификат для типа. Если выбран параметр Сертификат, введите общее имя сертификата в поле Идентификатор.
Сертификат	Если для параметра Метод проверки подлинности выбрано значение Сертификаты, выберите сертификат.  Можно выбрать только те сертификаты, которые были созданы на странице Сертификат в окне настроек обеспечения безопасности через веб-интерфейс.



Связанная информация

- [Настройка шаблона протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс](#)

Параметры шаблона IPsec, устанавливаемые вручную

Параметр	Описание
Имя шаблона	Введите имя шаблона (не более 16 символов).
Использовать предварительно заданный шаблон	Выберите Специальный .
Протокол IKE	IKE — это протокол обмена данными, используемый для обмена ключами шифрования при создании сеанса шифрованной связи с использованием IPsec. Чтобы выполнить шифрованное подключение только в этот раз, определяется необходимый алгоритм шифрования для IPsec и осуществляется обмен ключами шифрования. При обмене ключами шифрования для IKE используется метод Диффи-Хелмана и шифрованное подключение ограничивается протоколом IKE. Выберите Вручную.
Ключ аутентификации (ESP, AH)	Введите значения Вход/Выход. Эти параметры необходимы, если для параметра Специальный установлено значение Использовать предварительно заданный шаблон, для параметра Вручную — Протокол IKE, а для параметра Нет в разделе Хэш указано значение, отличное от Безопасная инкапсуляция.  Количество символов, которое можно задать, отличается в зависимости от выбранного значения для параметра Хэш в разделе Безопасная инкапсуляция. Если длина указанного ключа аутентификации отличается от выбранного хэш-алгоритма, может возникнуть ошибка. • MD5: 128 бит (16 байт) • SHA1: 160 бит (20 байт) • SHA-256: 256 бит (32 байта) • SHA384: 384 бит (48 байт) • SHA512: 512 бит (64 байта) Укажите ключ в коде ASCII и заключите символы в двойные кавычки (").
Ключ кода (ESP)	Введите значения Вход/Выход. Эти параметры необходимы, если для параметра Специальный установлено значение Использовать предварительно заданный шаблон, для параметра Вручную — значение Протокол IKE, а для параметра ESP в разделе Протокол указано значение Безопасная инкапсуляция.  Количество символов, которое можно задать, отличается в зависимости от выбранного значения для параметра Шифрование в разделе Безопасная инкапсуляция. Если длина указанного ключа кода отличается от выбранного алгоритма шифрования, может возникнуть ошибка. • DES: 64 бит (8 байт) • 3DES: 192 бита (24 байта) • AES-CBC 128: 128 бит (16 байт) • AES-CBC 256: 256 бит (32 байта) Укажите ключ в коде ASCII и заключите символы в двойные кавычки (").

Параметр	Описание
SPI	Эти параметры используются для идентификации сведений о безопасности. Как правило, хост-компьютер имеет несколько сопоставлений безопасности для нескольких типов связи по IPsec. Однако во время получения пакета IPsec необходимо указать соответствующее сопоставление безопасности. Параметр SPI, определяющий сопоставления безопасности, включен в заголовок аутентификации (AH) и заголовок ESP. Эти параметры требуются, если для параметра Специальный установлено значение Использовать предварительно заданный шаблон, а для параметра Вручную — значение Протокол IKE. Введите значения Вход/Выход. (3—10 символов)
Безопасная инкапсуляция	Протокол Выберите ESP или АН.  - ESP — протокол для осуществления шифрованной связи с помощью IPsec. ESP шифрует полезные данные (передаваемое содержимое) и добавляет дополнительную информацию. IP-пакет состоит из заголовка и зашифрованной полезной нагрузки, которая следует за заголовком. Помимо зашифрованных данных, IP-пакет также включает в себя информацию, касающуюся способа и ключа шифрования, данных аутентификации и т. д. - Аутентификационный заголовок — часть протокола IPsec, который опознает отправителя и предотвращает манипулирование данными (обеспечивает полноту данных). В IP-пакете данные добавляются сразу же после заголовка. Кроме того, пакеты включают в себя хеш-значения, которые вычисляются при помощи формулы из содержимого обмена данными, секретного ключа и т. д. с целью предотвращения фальсификации отправителя и манипулирования данными. В отличие от ESP, содержимое обмена данными не шифруется — данные передаются и принимаются в виде обычного текста. Шифрование Выберите DES, 3DES, AES-CBC 128 или AES-CBC 256. Хэш Выберите Нет, MD5, SHA1, SHA-256, SHA384 или SHA512. Нет можно выбрать только в том случае, если параметр ESP выбран в разделе Протокол. Время жизни СБ Укажите время жизни IKE SA. Введите время (в секундах) и количество килобайт (КБ). Режим инкапсуляции Выберите Транспортный или Туннельный. IP-адрес удаленного маршрутизатора Укажите IP-адрес (IPv4 или IPv6) удаленного маршрутизатора. Вводите эту информацию только в том случае, если выбран режим Туннельный.

Параметр	Описание
	 SA (ассоциация защиты) — зашифрованный метод связи с использованием IPsec и IPv6 для обмена и совместного использования информации (например, метод и ключ шифрования) в целях создания безопасного канала связи до того, как начнется обмен данными. SA может также относиться к виртуальному зашифрованному каналу связи, который был создан. SA, используемая для IPsec, устанавливает метод шифрования, проводит обмен ключами и осуществляет взаимную аутентификацию в соответствии со стандартной процедурой IKE (протокол обмена ключами). Кроме того, SA периодически обновляется.



Связанная информация

- [Настройка шаблона протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс](#)

Использование аутентификации IEEE 802.1x для проводной и беспроводной сети

- [Аутентификация IEEE 802.1x](#)
- [Настройка аутентификации IEEE 802.1x для проводной или беспроводной сети с помощью системы управления через веб-интерфейс \(веб-браузер\)](#)
- [Методы аутентификации IEEE 802.1x](#)

Аутентификация IEEE 802.1x

IEEE 802.1x — это стандарт IEEE для проводных и беспроводных сетей, который ограничивает несанкционированный доступ сетевых устройств. Устройство Brother (запрашивающее устройство) отправляет запрос на аутентификацию на сервер RADIUS (сервер аутентификации) через точку доступа или концентратор. После проверки запроса сервером RADIUS устройство получает доступ к сети.



Связанная информация

- [Использование аутентификации IEEE 802.1x для проводной и беспроводной сети](#)
-

Настройка аутентификации IEEE 802.1x для проводной или беспроводной сети с помощью системы управления через веб-интерфейс (веб-браузер)

- Если устройство настраивается для использования аутентификации EAP-TLS, то перед началом настройки необходимо установить сертификат клиента, выданный ЦС. Для получения информации о сертификате клиента обратитесь к администратору сети. Если установлено более одного сертификата, рекомендуется записать имя сертификата, который следует использовать.
- Перед проверкой сертификата сервера необходимо импортировать сертификат ЦС, выданный ЦС, подписавшим этот сертификат сервера. Чтобы проверить, действительно ли необходим импорт сертификата ЦС, обратитесь к администратору сети или интернет-провайдеру.



Вы также можете настроить аутентификацию IEEE 802.1x с помощью мастера настройки беспроводной сети с панели управления (беспроводная сеть).

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



Если используется DNS (Domain Name System — система доменных имен) или включено имя NetBIOS, то вместо IP-адреса можно ввести другое имя (например, SharedPrinter).

Пример:

https://Общий_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Сеть**.



Откройте ☰, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Для проводной сети
Нажмите **Проводной** > **Проверка подлинности проводной сети 802.1x**.
 - Для беспроводной сети
Нажмите **Беспроводной** > **Беспроводной (Предприятие)**.
6. Настройте параметры аутентификации IEEE 802.1x.



- Чтобы включить аутентификацию IEEE 802.1x для проводных сетей, на странице **Включено** для параметра **Состояние проводной сети 802.1x** выберите значение **Проверка подлинности проводной сети 802.1x**.
- Если используется аутентификация **EAP-TLS**, в раскрывающемся списке **Сертификат клиента** нужно выбрать установленный сертификат клиента для подтверждения (показан с именем сертификата).
- При выборе аутентификации **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** или **EAP-TLS**, выберите способ подтверждения из раскрывающегося списка **Проверка сертификата сервера**. Можно подтвердить сертификат сервера с помощью сертификата ЦС, заранее импортированного на устройство и выданного ЦС, подписавшим этот сертификат сервера.

Выберите один из способов подтверждения из раскрывающегося списка **Проверка сертификата сервера**.

Параметр	Описание
Без проверки	Сертификат сервера не может быть недостоверным. Подтверждение не выполняется.
Серт. ЦС	Способ подтверждения, предназначенный для проверки надежности сертификата сервера ЦС, с использованием сертификата ЦС, выданного ЦС, подписавшим этот сертификат сервера.
Серт. ЦС + идентификатор сервера	Способ подтверждения, предназначенный для проверки значения общего имени ¹ сертификата сервера и надежности сертификата сервера ЦС.

7. После завершения настройки нажмите **Отправить**.

Для проводных сетей: после выполнения настройки подключите устройство к сети с поддержкой IEEE 802.1x. Через несколько минут распечатайте отчет о конфигурации сети, чтобы проверить состояние параметра **<Wired IEEE 802.1x>**.

Параметр	Описание
Success	Функция для проводной сети с поддержкой IEEE 802.1x включена и аутентификация завершена.
Failed	Функция для проводной сети с поддержкой IEEE 802.1x включена, однако не удалось выполнить аутентификацию.
Off	Функция для проводной сети с поддержкой IEEE 802.1x недоступна.



Связанная информация

- [Использование аутентификации IEEE 802.1x для проводной и беспроводной сети](#)

Связанные темы:

- [Печать отчета о конфигурации сети](#)
- [Печать отчета WLAN](#)
- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)
- [Настройка сертификатов для обеспечения безопасности устройства](#)
- [Поддерживаемые функции сертификатов безопасности](#)

¹ Во время процедуры подтверждения общего имени сравнивается общее имя сертификата сервера с символьной строкой, настроенной для **Идентификатор сервера**. Перед использованием данного способа узнайте у системного администратора общее имя сертификата сервера, а затем настройте **Идентификатор сервера**.

Методы аутентификации IEEE 802.1x

EAP-FAST

Расширяемый протокол аутентификации с гибкой аутентификацией через защищенное туннелирование (EAP-FAST) разработан компанией Cisco Systems, Inc. Он использует для аутентификации идентификатор пользователя и пароль и обеспечивает туннелированный процесс аутентификации с помощью симметричных ключевых алгоритмов.

Устройство Brother поддерживает следующие внутренние способы аутентификации:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

EAP-MD5 (проводная сеть)

Расширяемый протокол аутентификации с алгоритмом представления сообщения в краткой форме 5 (EAP-MD5) использует идентификатор пользователя и пароль для аутентификации методом «вопрос-ответ».

PEAP

Защищенный расширяемый протокол аутентификации (PEAP) — это версия протокола EAP, разработанная компанией Cisco Systems, Inc., корпорацией Microsoft и компанией RSA Security. Протокол PEAP создает зашифрованный туннель SSL/TLS между клиентом и сервером аутентификации для отправки идентификатора пользователя и пароля. PEAP обеспечивает взаимную аутентификацию между сервером и клиентом.

Устройство Brother поддерживает следующую внутреннюю аутентификацию:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

Расширяемый протокол аутентификации с туннелированной защитой транспортного уровня (EAP-TTLS) разработан компаниями Funk Software и Certicom. Аналогично протоколу PEAP, протокол EAP-TTLS создает зашифрованный туннель SSL между клиентом и сервером аутентификации для отправки идентификатора пользователя и пароля. EAP-TTLS обеспечивает взаимную аутентификацию между сервером и клиентом.

Устройство Brother поддерживает следующую внутреннюю аутентификацию:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

Расширяемый протокол аутентификации с защитой транспортного уровня (EAP-TLS) требует аутентификации с помощью цифровых сертификатов как от клиента, так и от сервера аутентификации.



Связанная информация

- [Использование аутентификации IEEE 802.1x для проводной и беспроводной сети](#)

Использование аутентификации службы Active Directory

- [Общие сведения об аутентификации службы Active Directory](#)
- [Настройка аутентификации службы Active Directory с помощью веб-интерфейса управления](#)
- [Вход в систему для изменения параметров устройства с помощью панели управления \(аутентификация службы Active Directory\)](#)

Общие сведения об аутентификации службы Active Directory

Проверка подлинности службы каталогов Active Directory ограничивает возможности использования устройства. Если аутентификация службы Active Directory включена, панель управления устройства блокируется. Настройки устройства можно изменить только после ввода идентификатора пользователя и пароля.

Настройки аутентификации службы Active Directory можно изменить с помощью веб-интерфейса управления.



Связанная информация

- [Использование аутентификации службы Active Directory](#)

Настройка аутентификации службы Active Directory с помощью веб-интерфейса управления

Аутентификация службы Active Directory поддерживает аутентификацию Kerberos и NTLMv2. Для проведения аутентификации необходимо настроить SNTP-протокол (сетевой сервер времени) и DNS-сервер.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Администратор > Функция ограничения пользователей**.



Откройте , если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Выберите **Аутентификация службы каталогов Active Directory**.
6. Нажмите кнопку **Отправить**.
7. Выберите меню **Аутентификация службы каталогов Active Directory**.
8. Настройте перечисленные ниже параметры.

Параметр	Описание
Запомнить ИД пользователя	Выберите этот параметр, чтобы сохранить идентификатор пользователя.
Адрес сервера службы каталогов Active Directory	Введите IP-адрес или имя сервера службы Active Directory (например, ad.example.com).
Имя домена Active Directory	Введите имя домена Active Directory.
Протокол и метод аутентификации	Выберите протокол и метод аутентификации.
Порт LDAP-сервера	Введите номер порта для подключения сервера Active Directory посредством LDAP (доступно только для способа аутентификации LDAP + kerberos).

9. Нажмите кнопку **Отправить**.



Связанная информация

- [Использование аутентификации службы Active Directory](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

▲ На главную > [Безопасность](#) > [Использование аутентификации службы Active Directory](#) > Вход в систему для изменения параметров устройства с помощью панели управления (аутентификация службы Active Directory)

Вход в систему для изменения параметров устройства с помощью панели управления (аутентификация службы Active Directory)

Если аутентификация службы Active Directory активирована, панель управления устройства блокируется до тех пор, пока пользователь не введет идентификатор и пароль.

1. С помощью сенсорного экрана на панели управления устройства введите идентификатор пользователя и пароль.
2. Нажмите кнопку [OK].
3. После успешной аутентификации панель управления устройства разблокируется.



Связанная информация

- [Использование аутентификации службы Active Directory](#)

Использование аутентификации LDAP

- [Общие сведения об аутентификации LDAP](#)
- [Настройка аутентификации LDAP с помощью веб-интерфейса управления](#)
- [Вход в систему для изменения параметров устройства с помощью панели управления \(аутентификация LDAP\)](#)

Общие сведения об аутентификации LDAP

Проверка подлинности по протоколу LDAP ограничивает возможности использования устройства. Если аутентификация LDAP включена, панель управления устройством блокируется. Настройки устройства можно изменить только после ввода идентификатора пользователя и пароля.

Настройки аутентификации LDAP можно изменить с помощью веб-интерфейса управления.



Связанная информация

- [Использование аутентификации LDAP](#)

Настройка аутентификации LDAP с помощью веб-интерфейса управления

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).
Пример:
https://192.168.1.2
3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Администратор > Функция ограничения пользователей**.



Откройте ☰, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Выберите **Аутентификация по протоколу LDAP**.
6. Нажмите кнопку **Отправить**.
7. Откройте меню **Аутентификация по протоколу LDAP**.
8. Настройте перечисленные ниже параметры.

Параметр	Описание
Запомнить ИД пользователя	Выберите этот параметр, чтобы сохранить идентификатор пользователя.
Адрес сервера LDAP	Введите IP-адрес или имя сервера LDAP (например, ldap.example.com).
Порт LDAP-сервера	Введите номер порта сервера LDAP.
Корень поиска LDAP	Введите корневой каталог поиска сервера LDAP.
Атрибут имени (Раздел поиска)	Введите атрибут, который будет использоваться как раздел поиска.

9. Нажмите кнопку **Отправить**.



Связанная информация

- [Использование аутентификации LDAP](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

▲ На главную > [Безопасность](#) > [Использование аутентификации LDAP](#) > Вход в систему для изменения параметров устройства с помощью панели управления (аутентификация LDAP)

Вход в систему для изменения параметров устройства с помощью панели управления (аутентификация LDAP)

Если аутентификация LDAP активирована, панель управления устройством блокируется до тех пор, пока пользователь не введет идентификатор и пароль.

1. С помощью сенсорного экрана на панели управления устройством введите идентификатор пользователя и пароль.
2. Нажмите [OK].
3. После успешной аутентификации панель управления устройством разблокируется.



Связанная информация

- [Использование аутентификации LDAP](#)

Использование защитной блокировки функций 3.0

Защитная блокировка функций 3.0 повышает безопасность, ограничивая использование функций, доступных на устройстве.

- [Перед использованием защитной блокировки функций 3.0](#)
- [Настройка защитной блокировки функций 3.0 с помощью управления через веб-интерфейс](#)
- [Настройка режима открытого доступа для защитной блокировки функций 3.0](#)
- [Дополнительные функции защитной блокировки функций 3.0](#)
- [Регистрация новой смарт-карты с помощью панели управления устройства](#)
- [Зарегистрируйте внешнее устройство считывания идентификационных карт](#)

Перед использованием защитной блокировки функций 3.0

Используйте защитную блокировку функций для настройки паролей, установки ограничения на число страниц для того или иного пользователя, а также для предоставления доступа к некоторым или ко всем функциям, перечисленным ниже.

Используя веб-интерфейс управления, можно настроить и изменить следующие параметры защитной блокировки функций 3.0:

- **Печать**

Печать включает в себя задания печати, отправленные через AirPrint, Brother iPrint&Scan и Brother Mobile Connect.

Если имена пользователей для входа зарегистрированы заранее, пользователям не придется вводить пароли перед печатью.

- **Носитель**
- **Интернет-сервис** (только поддерживаемые модели)
- **Ограничение страниц (*)**
- **Цветная печать**
- **Счетчики страниц**
- **Идентификатор карты (идентификатор NFC)** (только поддерживаемые модели)



Связанная информация

- [Использование защитной блокировки функций 3.0](#)

Настройка защитной блокировки функций 3.0 с помощью управления через веб-интерфейс

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).
Пример:
https://192.168.1.2
3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем нажмите **Администратор** > **Управление ограничениями** или **Функция ограничения пользователей**.



Откройте ≡, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Выберите **Защитная блокировка функций**.
6. Нажмите кнопку **Отправить**.
7. Откройте меню **Ограничение функций**.
8. В поле **Список пользователей / Ограничение функций** введите имя группы или имя пользователя.
9. В столбце **Печать** и в других столбцах установите или снимите флажок, чтобы разрешить или ограничить использование соответствующей функции.
10. Чтобы настроить максимальное число страниц, установите флажок **Вкл.** в столбце **Ограничение страниц**, а затем введите максимальное число в поле **Макс. число страниц**.
11. Нажмите кнопку **Отправить**.
12. Откройте меню **Список пользователей**.
13. В поле **Список пользователей** введите имя пользователя.
14. В поле **Пароль** введите пароль.



Допустимое количество символов в пароле зависит от модели.

15. Для регистрации идентификационной карточки пользователя введите ее номер в поле **Идентификатор карты (идентификатор NFC)** (доступно только для определенных моделей).
16. В раскрывающемся списке выберите **Список пользователей / Ограничение функций** для каждого пользователя.
17. Нажмите кнопку **Отправить**.



Вы также можете изменить настройки блокировки списка пользователей в меню **Защитная блокировка функций**.



Связанная информация

- [Использование защитной блокировки функций 3.0](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Настройка режима открытого доступа для защитной блокировки функций 3.0

Используйте экран защитной блокировки функций, чтобы настроить режим открытого доступа, ограничивающий доступ к функциям для незарегистрированных пользователей. Незарегистрированным пользователям не требуется вводить пароль для доступа к функциям, разрешенным этими параметрами.



Режим открытого доступа включает в себя задания печати, отправленные через Brother iPrint&Scan и Brother Mobile Connect.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «[https://IP-адрес устройства](#)» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

[https://192.168.1.2](#)

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем нажмите **Администратор** > **Управление ограничениями** или **Функция ограничения пользователей**.



Откройте , если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Выберите **Защитная блокировка функций**.
6. Нажмите кнопку **Отправить**.
7. Откройте меню **Ограничение функций**.
8. В строке **Режим "для всех"** установите или снимите флажок, чтобы разрешить или ограничить использование соответствующей функции.
9. Нажмите кнопку **Отправить**.



Связанная информация

- [Использование защитной блокировки функций 3.0](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Дополнительные функции защитной блокировки функций 3.0

На экране защитной блокировки функций настройте следующие функции:

Сброс всех счетчиков

Нажмите **Сброс всех счетчиков** в столбце **Счетчики страниц** для сброса значения счетчика страниц.

Экспорт в CSV-файл

Нажмите **Экспорт в CSV-файл** для экспорта текущего и последнего значения счетчика страниц (включая информацию **Список пользователей / Ограничение функций**) в файл CSV.

Идентификатор карты (идентификатор NFC) (только поддерживаемые модели)

Откройте меню **Список пользователей** и введите идентификатор карты пользователя в поле **Идентификатор карты (идентификатор NFC)**. Свою смарт-карту можно использовать для аутентификации.

Последнее значение счетчика

Нажмите кнопку **Последнее значение счетчика**, чтобы устройство сохраняло значение счетчика страниц после сброса.

Автоматический сброс счетчика

Нажмите кнопку **Автоматический сброс счетчика**, чтобы настроить интервал времени между сбросами счетчика страниц. Выберите «Ежедневно», «Еженедельно» или «Ежемесячно».



Связанная информация

- [Использование защитной блокировки функций 3.0](#)

Регистрация новой смарт-карты с помощью панели управления устройства

1. Зарегистрированной смарт-картой коснитесь символа радиочастотной связи ближнего действия (Near Field Communication — NFC) на панели управления устройства.
2. Нажмите  XXXX в верхнем левом углу экрана.
3. Нажмите [Зарегистрировать карту].
4. Коснитесь символа NFC новой смарт-картой.
Номер новой смарт-карты будет зарегистрирован на устройстве.
5. Нажмите [ОК].



Связанная информация

- [Использование защитной блокировки функций 3.0](#)

Зарегистрируйте внешнее устройство считывания идентификационных карт

После подключения внешнего средства считывания смарт-карт зарегистрируйте его с помощью веб-интерфейса управления. Ваше устройство поддерживает драйвер класса HID, который в свою очередь поддерживается устройствами считывания идентификационных карт.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «[https://IP-адрес устройства](#)» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

[https://192.168.1.2](#)

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



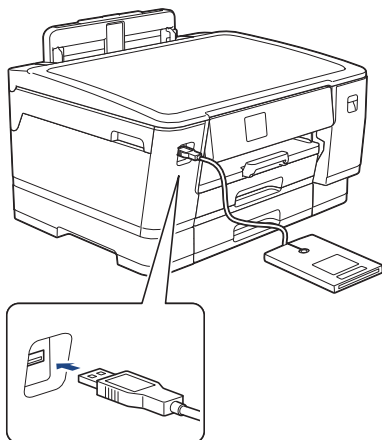
Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Администратор** > **Внешний кардридер**.



Откройте , если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Введите необходимую информацию, а затем нажмите **Отправить**.
6. Чтобы активировать настройки, перезагрузите устройство Brother.
7. Подключите к устройству кардридер.



8. При использовании аутентификации по картам коснитесь картой средства считывания карт.



Связанная информация

- [Использование защитной блокировки функций 3.0](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Безопасная отправка электронной почты

- [Настройка отправки электронной почты с помощью веб-интерфейса управления](#)
- [Отправка электронной почты с аутентификацией пользователя](#)
- [Безопасная отправка электронной почты с помощью SSL/TLS](#)

Настройка отправки электронной почты с помощью веб-интерфейса управления

Для настройки безопасной отправки электронной почты с аутентификацией пользователя или отправки электронной почты с помощью SSL/TLS рекомендуется использовать веб-интерфейс управления.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).
Пример:
https://192.168.1.2
3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Сеть > Сеть > Протокол**.



Откройте , если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. В поле **SMTP-клиент** щелкните **Дополнительные параметры** и убедитесь в том, что для параметра **SMTP-клиент** отображается состояние **Включено**.
6. Настройте параметры **SMTP-клиент**.
 - Проверьте правильность параметров электронной почты по завершении настройки, отправив тестовое сообщение электронной почты.
 - Если параметры сервера SMTP неизвестны, обратитесь к администратору сети или интернет-провайдеру.
7. По завершении нажмите кнопку **Отправить**.
Откроется диалоговое окно **Проверка конфигурации отправки электронной почты**.
8. Чтобы проверить текущие параметры, следуйте инструкциям в диалоговом окне.



Связанная информация

- [Безопасная отправка электронной почты](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Отправка электронной почты с аутентификацией пользователя

Для отправки сообщений через сервер электронной почты, требующий аутентификации пользователей, устройство поддерживает способ SMTP-AUTH. Этот способ позволяет предотвратить несанкционированный доступ пользователей к серверу электронной почты.

Способ SMTP-AUTH можно использовать для отправки по электронной почте уведомлений и отчетов (доступно для определенных моделей).



Для настройки аутентификации на SMTP-сервере рекомендуется использовать веб-интерфейс управления.

Параметры сервера электронной почты

Способ аутентификации устройства по SMTP должен соответствовать способу, используемому на сервере электронной почты. Для получения более подробной информации о параметрах сервера электронной почты обратитесь к администратору сети или интернет-провайдеру.



Чтобы включить аутентификацию на SMTP-сервере, на экране веб-интерфейса управления **SMTP-клиент** в разделе **Метод аутентификации сервера** необходимо выбрать **SMTP-АУТЕНТИФИКАЦИЯ**.



Связанная информация

- [Безопасная отправка электронной почты](#)

Безопасная отправка электронной почты с помощью SSL/TLS

Ваше устройство Brother поддерживает способы взаимодействия по протоколам SSL/TLS. Для использования сервера электронной почты с поддержкой протокола SSL/TLS, необходимо настроить следующие параметры.



Для настройки SSL/TLS рекомендуется использовать веб-интерфейс управления.

Проверка сертификата сервера

При выборе **SSL** или **TLS** в разделе **SSL/TLS** флажок **Проверить сертификат сервера** устанавливается автоматически.



- Перед проверкой сертификата сервера необходимо импортировать сертификат ЦС, выданный ЦС, подписавшим этот сертификат сервера. Чтобы проверить, действительно ли необходим импорт сертификата ЦС, обратитесь к администратору сети или интернет-провайдеру.
- Если в проверке сертификата сервера нет необходимости, снимите флажок **Проверить сертификат сервера**.

Номер порта

При выборе **SSL** или **TLS**, значение **Порт** изменяется в соответствии с протоколом. Чтобы изменить номер порта вручную, введите номер порта после выбора параметра **SSL/TLS**.

Необходимо настроить способ обмена данными устройства в соответствии со способом, используемым сервером электронной почты. Для получения более подробной информации о параметрах сервера электронной почты обратитесь к администратору сети или интернет-провайдеру.

В большинстве случаев для безопасных служб веб-почты требуется установка указанных ниже параметров.

SMTP	Порт	25
	Метод аутентификации сервера	SMTP-АУТЕНТИФИКАЦИЯ
	SSL/TLS	TLS



Связанная информация

- [Безопасная отправка электронной почты](#)

Связанные темы:

- [Использование SSL/TLS](#)
- [Настройка сертификатов для обеспечения безопасности устройства](#)

Администратор

- [Сетевые функции](#)
- [Функции безопасности](#)
- [Средства управления Brother](#)

Сетевые функции

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)
- [Печать отчета о конфигурации сети](#)
- [Синхронизация времени с сервером SNTP с помощью веб-интерфейса управления](#)

Функции безопасности

Устройство использует современные протоколы безопасности сети и шифрования данных. Эти сетевые функции можно интегрировать в общий план безопасности сети, что поможет обеспечить безопасность данных и предотвратить несанкционированный доступ к устройству.

- [Безопасность сети](#)
- [Аутентификация пользователя](#)

Безопасность сети

- [Отключение ненужных протоколов](#)
- [Настройка сертификатов для обеспечения безопасности устройства](#)
- [Использование SSL/TLS](#)
- [Использование SNMPv3](#)
- [Использовать IPsec](#)
- [Использование аутентификации IEEE 802.1x для проводной и беспроводной сети](#)

Отключение ненужных протоколов

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Сеть > Сеть > Протокол**.



Откройте ☰, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Снимите флажки с ненужных протоколов, чтобы отключить их.
6. Нажмите кнопку **Отправить**.
7. Чтобы активировать настройки, перезагрузите устройство Brother.



Связанная информация

- [Безопасность сети](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Аутентификация пользователя

- [Использование аутентификации службы Active Directory](#)
- [Использование аутентификации LDAP](#)
- [Использование защитной блокировки функций 3.0](#)

Средства управления Brother

Используйте средства управления Brother для настройки параметров сети устройства Brother.
Для загрузки этих средств перейдите на страницу **Файлы** используемой модели по адресу support.brother.com.



Связанная информация

- [Администратор](#)
-

Использование мобильных устройств и веб-сервисов

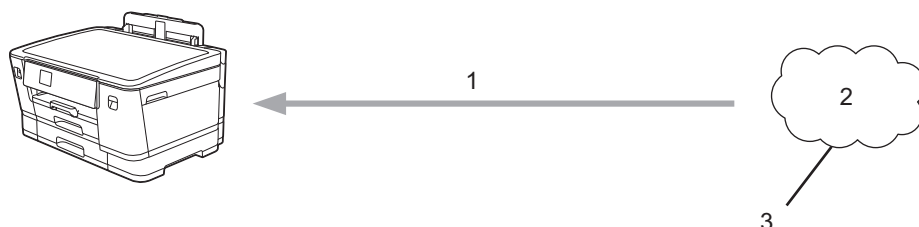
- [Утилита Brother Web Connect](#)
- [AirPrint](#)
- [Служба печати Mopria®](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

Утилита Brother Web Connect

- [Обзор Brother Web Connect](#)
- [Интернет-сервисы, используемые с Brother Web Connect](#)
- [Настройка Brother Web Connect](#)
- [Загрузка и печать документов с помощью Brother Web Connect](#)

Обзор Brother Web Connect

Некоторые веб-сайты предоставляют службы, позволяющие пользователям передавать изображения и файлы, а также просматривать их. Устройство Brother может загружать и печатать изображения, переданные в эти службы.



1. Печать
2. Фотографии, изображения, документы и другие файлы
3. Веб-сервис

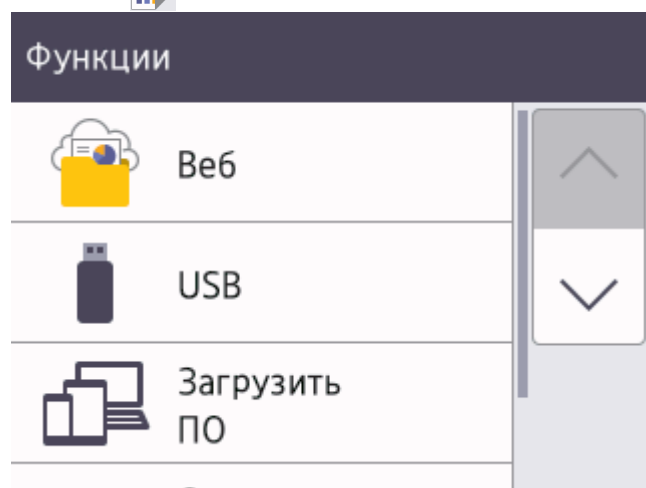
Для использования функции Brother Web Connect устройство Brother должно быть подключено к сети, имеющей доступ к Интернету посредством проводного или беспроводного подключения.

Если в сети используется прокси-сервер, устройство должно быть настроено для использования прокси-сервера. Если вы не знаете точно, какова конфигурация сети, обратитесь к администратору сети.



Прокси-сервер — это компьютер, выполняющий роль посредника между Интернетом и компьютерами, которые не подключены к глобальной сети напрямую.

Нажмите  [Функции] > [Веб] на сенсорном экране, чтобы использовать Brother Web Connect.



Связанная информация

- [Утилита Brother Web Connect](#)
 - [Настройка параметров прокси-сервера с помощью панели управления устройства](#)
 - [Настройка параметров прокси-сервера с помощью управления через веб-интерфейс](#)

Настройка параметров прокси-сервера с помощью панели управления устройства

Если в сети используется прокси-сервер, на устройстве должны быть настроены указанные ниже параметры прокси-сервера:

- Адрес прокси-сервера
- Номер порта
- Имя пользователя
- Пароль

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Сеть] > [Настр. подкл. к Интернету] > [Настройки прокси] > [Прокси-подключ.].
2. Нажмите [Вкл.].
3. Выберите параметр, который следует настроить, и введите данные прокси-сервера.
Нажмите [ОК].
4. Нажмите .



Связанная информация

- [Обзор Brother Web Connect](#)

Настройка параметров прокси-сервера с помощью управления через веб-интерфейс

Если в сети используется прокси-сервер, на устройстве должны быть настроены следующие параметры прокси-сервера с помощью веб-интерфейса управления:

- Адрес прокси-сервера
- Номер порта
- Имя пользователя
- Пароль



Рекомендуется Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge для Windows, Safari 13 для Mac, Google Chrome™ для Android (4.x или более поздней версии), и Google Chrome™/Safari для iOS (10.x или более поздней версии). Убедитесь в том, что в используемом браузере активированы JavaScript и файлы cookie.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Сеть > Сеть > Протокол**.



Откройте ☰, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Убедитесь, что поле **Прокси** выбрано, а затем щелкните **Отправить**.
6. В поле **Прокси** нажмите **Дополнительные параметры**.
7. Введите данные прокси-сервера.
8. Щелкните **Отправить**.



Связанная информация

- [Обзор Brother Web Connect](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

Интернет-сервисы, используемые с Brother Web Connect

Используйте Brother Web Connect для доступа с устройства Brother к следующим интернет-сервисам. Некоторые из указанных интернет-сервисов доступны в версиях для бизнеса.

Для использования функции Brother Web Connect вам понадобится учетная запись сервиса, который вы хотите использовать. Если учетная запись еще не создана, перейдите на веб-сайт соответствующего сервиса с помощью компьютера и создайте учетную запись.

Google Drive™

Интернет-сервис для хранения, редактирования и совместного использования документов, а также синхронизации файлов.

URL-адрес: drive.google.com

Evernote®

Интернет-сервис для хранения файлов и управления ими.

URL-адрес: www.evernote.com

Dropbox

Интернет-сервис для хранения, совместного использования и синхронизации файлов.

URL-адрес: www.dropbox.com

OneDrive

Интернет-сервис для хранения, совместного использования файлов, а также управления ими.

URL-адрес: <https://onedrive.live.com>

Box

Интернет-сервис для редактирования и совместного использования документов.

URL-адрес: www.box.com

OneNote

Интернет-сервис для редактирования и совместного использования документов.

URL-адрес: www.onenote.com

Дополнительную информацию о любом из этих сервисов см. на соответствующем веб-сайте.

В следующей таблице перечислены типы файлов, которые можно использовать с каждой функцией Brother Web Connect:

Доступные сервисы	Google Drive™ Evernote® Dropbox Box OneDrive OneNote
Загрузка и печать изображений	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX



- Некоторые сервисы доступны не во всех странах.
 - Для Гонконга, Тайваня и Кореи:
Brother Web Connect поддерживает имена файлов только на английском языке. Файлы с названиями на местном языке не будут загружены.
-



Связанная информация

- [Утилита Brother Web Connect](#)
-

Настройка Brother Web Connect

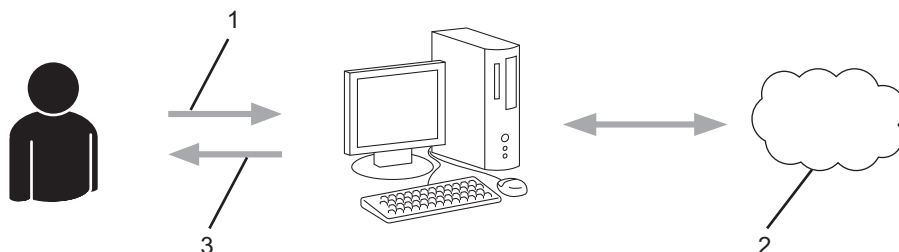
- [Обзор настройки Brother Web Connect](#)
- [Создание учетной записи для каждого интернет-сервиса перед использованием Brother Web Connect](#)
- [Запрос на получение доступа к функции Brother Web Connect](#)
- [Регистрация учетной записи на устройстве Brother для Brother Web Connect](#)

Обзор настройки Brother Web Connect

Ниже описано, как настроить функцию Brother Web Connect (при использовании Brother CreativeCenter эту процедуру можно не выполнять).

Действие 1: Создание учетной записи сервиса, который вы хотите использовать.

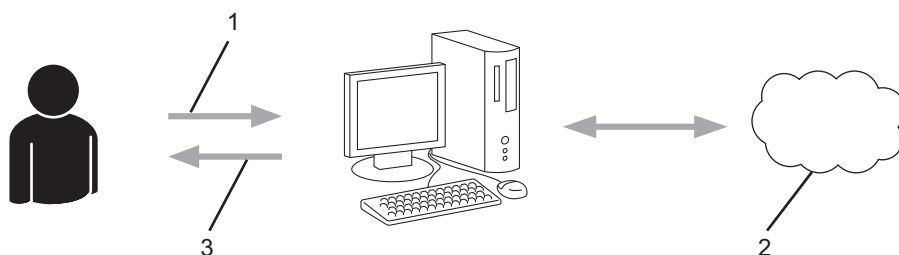
С помощью компьютера перейдите на веб-сайт соответствующего сервиса и создайте учетную запись. (Если у вас уже есть учетная запись в сервисе, создавать новую не требуется.)



1. Регистрация пользователя
2. Интернет-сервис
3. Получение учетной записи

Шаг 2. Запросите доступ к Brother Web Connect.

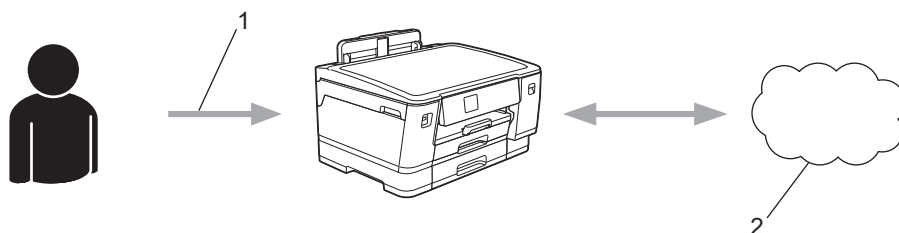
Откройте Brother Web Connect на компьютере и получите временный идентификатор.



1. Ввод данных учетной записи
2. Страница запроса доступа к Brother Web Connect
3. Получение временного идентификатора

Действие 3: Регистрация данных вашей учетной записи на устройстве для получения доступа к сервису, который вы хотите использовать.

Введите временный идентификатор, чтобы приступить к работе с сервисом на устройстве. Укажите имя учетной записи в том виде, в каком оно должно отображаться на устройстве. При необходимости введите PIN-код.



1. Ввод временного идентификатора
2. Интернет-сервис

Теперь устройство Brother может использовать сервис.



Связанная информация

- [Настройка Brother Web Connect](#)

Создание учетной записи для каждого интернет-сервиса перед использованием Brother Web Connect

Чтобы использовать функцию Brother Web Connect для доступа к интернет-сервису, необходимо располагать учетной записью на этом сервисе. Если учетная запись еще не создана, перейдите на веб-сайт соответствующего сервиса с помощью компьютера и создайте учетную запись. Прежде чем использовать функцию Brother Web Connect, после создания учетной записи выполните вход с компьютера на сервис и воспользуйтесь этой учетной записью один раз. В противном случае доступ к сервису с помощью функции Brother Web Connect может оказаться невозможным.

Если учетная запись на соответствующем сервисе уже создана, новую учетную запись создавать не требуется.

По завершении создания учетной записи в интернет-сервисе, который вы хотите использовать, запросите доступ к функции Brother Web Connect.



Связанная информация

- [Настройка Brother Web Connect](#)

Запрос на получение доступа к функции Brother Web Connect

Чтобы использовать Brother Web Connect для доступа к интернет-сервисам, необходимо сначала получить доступ к Brother Web Connect с помощью компьютера, на котором установлено программное обеспечение Brother.

1. Перейдите на веб-страницу приложения Brother Web Connect.

Параметр	Описание
Windows	Запустите  (Brother Utilities), а затем в раскрывающемся списке выберите наименование модели используемого устройства (если она еще не выбрана). Щелкните по значку Выполнить еще на левой панели навигации, а затем нажмите Brother Web Connect.  Можно также войти на веб-сайт напрямую. Введите адрес bwc.brother.com в адресной строке веб-браузера.
Mac	Введите адрес bwc.brother.com в адресной строке веб-браузера.

Откроется страница Brother Web Connect.

2. Выберите нужную службу.
3. Выполните отображаемые на экране инструкции и запросите информацию для доступа.
По завершении этой операции отобразится ваш временный идентификатор.

Подключайтесь с помощью Brother Web Connect

Регистрация завершена.

Введите следующий временный идентификатор на ЖК-дисплее устройства.

Временный идентификатор (11 цифр)

XXX XXXX XXXX

ПРИМЕЧАНИЕ. Срок действия временного идентификатора истекает через 24 часа.

4. Запишите временный идентификатор. Он потребуется для регистрации учетных записей на устройстве. Временный идентификатор действителен в течение 24 часов.
5. Закройте веб-браузер.

После получения идентификатора для доступа к Brother Web Connect следует зарегистрировать его на устройстве, а затем использовать это устройство для доступа к нужному интернет-сервису.



Связанная информация

- [Настройка Brother Web Connect](#)

Регистрация учетной записи на устройстве Brother для Brother Web Connect

Необходимо ввести сведения об учетной записи Brother Web Connect и настроить устройство на использование Brother Web Connect для доступа к нужному сервису.

- Чтобы зарегистрировать учетную запись на устройстве, необходимо запросить доступ к Brother Web Connect.
- Перед регистрацией учетной записи убедитесь в том, что на панели управления устройства установлены правильные дата и время.

1. Нажмите [Функции] > [Веб].



- Если на ЖК-дисплее устройства отображается информация о подключении к Интернету, ознакомьтесь с ней и нажмите кнопку [ОК].
- Иногда на ЖК-дисплее отображаются сведения об обновлении или оповещения о функциях Brother Web Connect. Ознакомьтесь с информацией и нажмите [ОК].

2. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить сервис, на котором следует зарегистрироваться.

Нажмите имя сервиса.

3. Если отображается информация о функции Brother Web Connect, нажмите [ОК].

4. Нажмите [Зарегистр./Удалить] > [Зарегистрировать уч. запись].

5. На устройстве отображается запрос на ввод временного идентификатора, полученного для доступа к функции Brother Web Connect.

Нажмите [ОК].

6. Введите временный идентификатор на ЖК-дисплее и нажмите [ОК].



Если введенные данные не соответствуют полученному временному идентификатору, или же если срок действия временного идентификатора истек, на ЖК-дисплее отображается сообщение об ошибке. Введите временный идентификатор правильно или запросите информацию для доступа еще раз, чтобы получить новый временный идентификатор.

7. На устройстве отображается запрос на ввод имени учетной записи, которое будет отображаться на ЖКД.

Нажмите [ОК].

8. Введите имя на ЖКД, а затем нажмите кнопку [ОК].

9. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Чтобы задать PIN-код для учетной записи, нажмите [Да]. (PIN-код используется для предотвращения несанкционированного доступа к учетной записи.) Введите четырехзначное число и нажмите [ОК].
- Если задавать PIN-код не требуется, нажмите [Нет].



Когда отобразятся введенные данные учетной записи, проверьте их.

10. Чтобы зарегистрировать устройство в соответствии с введенными данными, нажмите [Да].

11. Нажмите [ОК].

Регистрация учетной записи завершена, и теперь устройство может получить доступ к сервису.

12. Нажмите .



Связанная информация

- [Настройка Brother Web Connect](#)

Загрузка и печать документов с помощью Brother Web Connect

Документы, переданные в учетную запись, можно загрузить прямо на устройство и распечатать.

Документы, переданные другими пользователями в свои учетные записи для общего доступа, также можно загружать на устройство и печатать при наличии разрешения на просмотр этих документов.

Чтобы загружать документы других пользователей, вам нужно разрешение на просмотр соответствующих альбомов или документов.

Если вы являетесь пользователем Web Connect с ограниченными правами в соответствии с настройками защитной блокировки функций (доступна для некоторых моделей), вы не можете загружать данные.

Защитная блокировка функций ограничивает количество страниц в заданиях печати, выполняемых с помощью Web Connect.



Для Гонконга, Тайваня и Кореи:

Brother Web Connect поддерживает имена файлов только на английском языке. Файлы с названиями на местном языке не будут загружены.



Связанная информация

- [Утилита Brother Web Connect](#)
 - [Загрузка и печать с помощью веб-служб](#)

Загрузка и печать с помощью веб-служб

1. Нажмите [Функции] > [Веб].



- Если на ЖК-дисплее устройства отображается информация о подключении к Интернету, ознакомьтесь с ней и нажмите кнопку [ОК].
- Иногда на ЖК-дисплее отображаются сведения об обновлении или оповещения о функциях Brother Web Connect. Ознакомьтесь с информацией и нажмите [ОК].

2. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить сервис, содержащий документ, который следует загрузить и напечатать.

Нажмите имя сервиса.

3. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить имя своей учетной записи, а затем нажмите это имя. Если отображается экран ввода PIN-кода, введите четырехзначный PIN-код и нажмите кнопку [ОК].

4. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить нужный альбом, а затем выберите его.



- Альбом представляет собой коллекцию документов. Однако в действительности используемый термин зависит от сервиса. При использовании сервиса Evernote® необходимо выбрать блокнот, а затем заметку.
- В некоторых сервисах не требуется сохранять документы в альбомах. Чтобы найти документы, не сохраненные в альбомах, выберите [См. несорт. файлы].

5. Нажмите имя файла, который следует напечатать. Подтвердите документ на ЖК-дисплее и нажмите [ОК]. Выберите дополнительные документы для печати (можно выбрать до 10 документов).

6. По завершении нажмите [ОК].

7. Для завершения операции следуйте инструкциям на экране.



Связанная информация

- [Загрузка и печать документов с помощью Brother Web Connect](#)

AirPrint

- [Обзор AirPrint](#)
- [Перед использованием AirPrint \(macOS\)](#)
- [Печать с помощью AirPrint](#)

Обзор AirPrint

AirPrint — это решение для операционных систем Apple, которое позволяет печатать по беспроводной сети фотографии, сообщения электронной почты, веб-страницы и документы с устройств iPad, iPhone и iPod touch и компьютера Mac без установки драйвера.

Подробную информацию см. на веб-сайте Apple.

Значок Works with Apple на устройстве означает, что оно подходит для работы с технологией, которая указана на значке, сертифицировано разработчиком и соответствует техническим стандартам Apple.



Связанная информация

- [AirPrint](#)

Перед использованием AirPrint (macOS)

Перед печатью в ОС macOS добавьте устройство в список принтеров на компьютере Mac.

1. В меню Apple выберите **Системные настройки**.
2. Щелкните по значку **Принтеры и сканеры**.
3. Слева под панелью «Принтеры» щелкните по значку +.
Появится экран **Добавить**.
4. Выберите устройство, а затем во всплывающем меню **Использ.** выберите **AirPrint**.
5. Нажмите **Добавить**.



Связанная информация

- [AirPrint](#)
-

Печать с помощью AirPrint

- [Печать с устройств iPad, iPhone и iPod touch](#)
- [Печать с помощью AirPrint \(macOS\)](#)

Печать с устройств iPad, iPhone и iPod touch

Последовательность действий для выполнения печати может различаться в зависимости от приложения. В приведенном ниже примере используется браузер Safari.

1. Убедитесь, что устройство включено.
Убедитесь, что в лоток загружена надлежащая бумага и измените параметры бумаги для лотка устройства.
2. Откройте в браузере Safari страницу, которую нужно напечатать.
3. Коснитесь кнопки  или .
4. Коснитесь кнопки **Печать**.
5. Убедитесь, что устройство выбрано.
6. Если выбрано другое устройство (или принтер не выбран), коснитесь кнопки **Принтер**.
Появится список доступных устройств.
7. Нажмите используемое устройство в списке.
8. Выберите нужные параметры, например, количество печатаемых страниц или 2-стороннюю печать (если она поддерживается устройством).
9. Коснитесь кнопки **Печать**.



Связанная информация

- [Печать с помощью AirPrint](#)

Печать с помощью AirPrint (macOS)

Последовательность действий для выполнения печати может различаться в зависимости от приложения. В приведенном ниже примере используется браузер Safari. Перед печатью убедитесь в том, что устройство отображается в списке принтеров на компьютере Mac.

1. Убедитесь, что устройство включено.
Убедитесь, что в лоток загружена надлежащая бумага и измените параметры бумаги для лотка устройства.
2. На компьютере Mac запустите браузер Safari и откройте страницу, которую нужно напечатать.
3. В меню **Файл** выберите **Напечатать**.
4. Убедитесь, что устройство выбрано. Если выбрано другое устройство (или принтер не выбран), щелкните всплывающее меню **Принтер** и выберите устройство.
5. Выберите нужные параметры, например количество печатаемых страниц или 2-стороннюю печать (если она поддерживается устройством).
6. Нажмите **Печать**.



Связанная информация

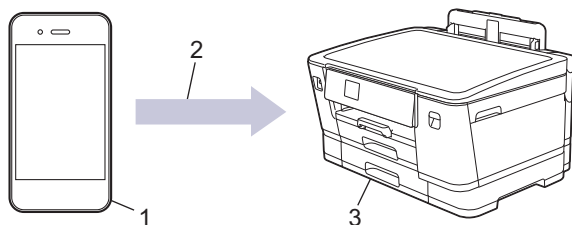
- [Печать с помощью AirPrint](#)

Связанные темы:

- [Перед использованием AirPrint \(macOS\)](#)

Служба печати Mopria®

Служба печати Mopria® — это функция печати на мобильных устройствах Android™, разработанная компанией Mopria® Alliance. С помощью этой службы можно подключиться к сети, к которой подключено ваше устройство, и печатать без дополнительных настроек.



1. Мобильное устройство Android™
2. Подключение по Wi-Fi®
3. Ваше устройство

Необходимо загрузить службу печати Mopria® из магазина Google Play™ и установить ее на устройстве с ОС Android™. Чтобы использовать эту службу, необходимо включить ее.



Связанная информация

- [Использование мобильных устройств и веб-сервисов](#)

Brother Mobile Connect

Используйте приложение Brother Mobile Connect для печати с мобильного устройства.

- Для устройств Android™
Приложение Brother Mobile Connect позволяет использовать функции устройства Brother непосредственно с устройства Android™.
Загрузите и установите приложение Brother Mobile Connect из магазина Google Play™.
- Для всех устройств с системой iOS или iPadOS, в том числе iPhone, iPad и iPod touch
Приложение Brother Mobile Connect позволяет использовать функции устройства Brother непосредственно с устройства iOS или iPadOS.
Загрузите и установите приложение Brother Mobile Connect из магазина App Store.



Связанная информация

- [Использование мобильных устройств и веб-сервисов](#)

Устранение неисправностей

Если при работе с устройством возникла проблема, сначала изучите перечисленные ниже пункты, потом попытайтесь идентифицировать проблему, а затем следуйте советам по устранению неисправностей.

Большую часть проблем можно устранить самостоятельно. Чтобы получить дополнительную помощь, посетите веб-сайт support.brother.com, на котором можно найти последние ответы на часто задаваемые вопросы, а также советы по поиску и устранению неисправностей.

1. Посетите веб-сайт support.brother.com.
2. Нажмите **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок** и найдите имя своей модели.

Сначала выполните следующие проверки:

- Шнур питания устройства подсоединен правильно, а само устройство включено.
- Все защитные элементы устройства удалены.
- Чернильные картриджи установлены правильно.
- Верхняя крышка и крышка устранения замятия бумаги полностью закрыты.
- Бумага правильно вставлена в лоток для бумаги.
- Соединительные кабели надежно подсоединены к устройству и компьютеру; беспроводное подключение настроено и на устройстве, и на компьютере.
- (Для моделей с поддержкой сетевого подключения) Точка доступа (для беспроводной сети), маршрутизатор или концентратор включены, и на них мигает индикатор соединения.
- На ЖК-дисплее устройства отображаются сообщения.

Если не удастся решить проблему с помощью проверок, идентифицируйте проблему и ➤ ➤ **Связанная информация**



Связанная информация

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Замятие в принтере](#)
- [Если в устройстве возникли неполадки](#)
- [Проверка информации об устройстве](#)
- [Сброс настроек устройства](#)

Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Другие проблемы](#)
- [Неисправности, связанные с сетью](#)
- [Неполадки AirPrint](#)

Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания

Как и в других сложных аппаратах офисной техники, в устройстве могут появляться ошибки и может возникать необходимость замены сменных деталей. В этом случае устройство идентифицирует ошибку или требуемую процедуру обслуживания и отображает соответствующее сообщение. В таблице приведены самые распространенные сообщения об ошибках и необходимости обслуживания.

Можно самостоятельно устранить большинство ошибок и выполнить текущее обслуживание. Если требуются дополнительные советы, перейдите на страницу **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок** своей модели на веб-сайте support.brother.com.



Ссылки на раздел *Связанная информация* приведены внизу этой страницы.

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Абсорбер почти заполнен	Абсорбер чернил почти полон.	Абсорбер чернил скоро потребует замены. Обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.
Вкладыш абсорбера заполнен	Абсорбер чернил полон. Эти компоненты нуждаются в регулярном техническом обслуживании. Для оптимальной производительности аппарата Brother их нужно периодически заменять. Поскольку компоненты нуждаются в регулярном техническом обслуживании, на их замену не распространяется гарантийное обслуживание. Необходимость и периодичность замены компонентов зависят от количества очисток и промывок, требуемых для очистки системы подачи чернил. Во время этих операций в этих контейнерах скапливаются чернила. Количество выполняемых операций очистки и промывки аппарата зависит от различных обстоятельств. Например, при частом включении и выключении аппарата цикл очистки выполняется так же часто, поскольку при включении устройство автоматически очищается.	Абсорбер чернил необходимо заменить. Для обслуживания устройства обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или в региональный авторизованный сервисный центр Brother. Устройство выполняет самоочистку в следующих случаях: • Шнур питания был извлечен и подключен снова. • Было устранено замятие бумаги. • Простой в течение более 30 дней (нерегулярное использование). • Чернильные картриджи одного цвета заменялись 12 раз.
Высокая температура	Температура в помещении слишком высокая.	После охлаждения помещения дайте устройству остыть до такой же температуры. Повторите операцию после того, как устройство остыло.
Данные, оставшиеся в памяти	Напечатайте данные, оставшиеся в памяти аппарата.	Нажмите  . Устройство отменит задание и удалит его из памяти. Попробуйте напечатать данные еще раз.
Достигнуто максимальное количество устройств, подключенных к Wi-Fi Direct.	Максимальное количество мобильных устройств уже подключено к сети Wi-Fi Direct, если устройство Brother является владельцем группы.	После разрыва текущего соединения между устройством Brother и другим мобильным устройством попробуйте еще раз настроить параметры Wi-Fi Direct. Для проверки состояния соединения можно распечатать отчет о конфигурации сети. ➤➤ <i>Связанная информация: Печать отчета о конфигурации сети</i>

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Замен. чернила	Закончился ресурс одного или нескольких чернильных картриджей. Аппарат остановит все операции печати.	Замените чернильные картриджи. ➤➤ <i>Связанная информация: Замена чернильных картриджей</i>
Замятие спереди/сзади Замятие спереди Замятие сзади Замятие в ОЛ Замятие спереди/ОЛ Замятие в лотке2 Повторное замятие ХХ	Замятие бумаги внутри аппарата.	Осторожно извлеките замятую бумагу. ➤➤ <i>Связанная информация: Замятие в принтере</i> Если замятие бумаги повторяется, попробуйте воспользоваться другой операцией для устранения замятия. ➤➤ <i>Связанная информация: Удаление обрывков бумаги</i>
	Направляющие для бумаги установлены для бумаги другого формата.	Убедитесь в том, что направляющие для бумаги выставлены на нужный формат.
	Опорная панель устройства установлена неправильно.	Убедитесь в том, что опорная панель полностью вставлена в устройство. ➤➤ <i>Связанная информация: Замятие бумаги в передней части устройства</i>
	Бумажная пыль скопилась на поверхности роликов захвата бумаги.	Очистите ролики захвата бумаги. ➤➤ <i>Связанная информация: Очистка роликов захвата бумаги для лотка 1 или Очистка роликов захвата бумаги для лотка 2</i>
Концентр. не пригоден	К разъему USB на устройстве подключен концентратор или флэш-накопитель USB с концентратором.	Концентраторы, включая флэш-накопители USB со встроенным концентратором, не поддерживаются. Извлеките устройство из USB-хоста.
Лоток 1 для бум не обнаружен	Лоток для бумаги вставлен не полностью.	Медленно задвиньте лоток для бумаги в устройство.
Лоток 2 для бум не обнаружен	Бумага или посторонний объект не дают вставить правильно лоток для бумаги.	Извлеките лоток из аппарата и удалите замятую бумагу или посторонний объект. Если не удастся найти или извлечь замятую бумагу ➤➤ <i>Связанная информация: Замятие в принтере</i>
Мало бумаги в лотке 1 Мало бумаги в лотке 2	Лоток почти пуст.	Загрузите бумагу в лоток, указанный на ЖК-дисплее.
Мало памяти	Память аппарата заполнена.	Нажмите кнопку  и уменьшите разрешение печати.
Мало чернил	Чернила заканчиваются.	Подготовьте новый чернильный картридж. Печать можно продолжать до отображения на сенсорном дисплее сообщения Замен. чернила. ➤➤ <i>Связанная информация: Замена чернильных картриджей</i>
Настройки лотка 1 Настройки лотка 2 Настройки ОЛ	Это сообщение отображается, когда активирована функция подтверждения размера и типа бумаги.	Чтобы сообщение с запросом о подтверждении не отображалось, задайте для этого параметра значение «Выкл.». ➤➤ <i>Связанная информация: Изменение параметра проверки бумаги</i>
Не обнаружен	Новый чернильный картридж был вставлен слишком быстро, и аппарат его не обнаружил.	Извлеките новый чернильный картридж, а затем медленно вставьте его до фиксации.

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
	Чернильный картридж установлен неправильно.	➤➤ <i>Связанная информация: Замена чернильных картриджей</i>
	Установлен чернильный картридж Brother несоответствующей модели.	Проверьте номера моделей чернильных картриджей и установите соответствующий чернильный картридж.
Не удалось очистить ХХ Не удалось инициализировать ХХ Печать невозм. ХХ	Механическая неполадка аппарата. -или- В устройство попал посторонний предмет (например, скрепка или обрывок бумаги).	Откройте верхнюю крышку и удалите любые посторонние объекты и клочки бумаги из внутренней части устройства. Если это сообщение об ошибке продолжает появляться, отключите устройство от источника питания на несколько минут, а затем вновь подключите. Можно выполнить дополнительные операции по устранению замятия бумаги. ➤➤ <i>Связанная информация: Удаление обрывков бумаги</i>
Неверная настройка лотка	Используемые для устройства параметры формата бумаги и выбора лотка не соответствуют формату бумаги в рабочем лотке.	Повторите попытку печати, следуя инструкциям на сенсорном экране.
		Настройте параметры формата бумаги для лотка, следуя инструкциям на ЖК-дисплее.
Неправильный картр.	Номер модели чернильного картриджа несовместим с данным устройством.	Убедитесь, что чернильный картридж совместим с данным устройством, проверив номер модели картриджа.
Неправильный цвет чернил	Чернильный картридж установлен в неправильный слот.	Проверьте, какие чернильные картриджи не соответствуют по цвету своему слоту, и переставьте их в соответствующие слоты.
Несоотв. форм. бумаги	Настройка формата бумаги не соответствует формату бумаги в лотке. -или- Ориентация бумаги не подходит для ее формата. -или- Направляющие для бумаги не установлены в лоток согласно указателям для используемого формата бумаги.	1. Убедитесь, что формат бумаги, выбранный на дисплее устройства, соответствует формату бумаги в лотке. ➤➤ <i>Связанная информация: Изменение формата и типа бумаги</i> 2. Убедитесь, что бумага загружена в правильной ориентации. Установите направляющие для бумаги в соответствии с индикаторами для используемого формата бумаги. ➤➤ <i>Связанная информация: Загрузка бумаги</i> 3. После проверки формата и ориентации бумаги следуйте инструкциям на ЖК-дисплее.
		При печати с компьютера убедитесь, что формат бумаги, выбранный в драйвере принтера или приложении, используемом для печати, соответствует формату бумаги в лотке. ➤➤ <i>Связанная информация: Настройка параметров печати (Windows)</i>

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Нет бумаги	В устройстве закончилась бумага, или же бумага неправильно загружена в лоток для бумаги.	Выполните одно из указанных ниже действий. - Заполните лоток и следуйте инструкциям на ЖК-дисплее. - Извлеките, а затем снова загрузите бумагу и следуйте инструкциям на ЖК-дисплее. ➤➤ <i>Связанная информация: Загрузка бумаги</i>
	Бумага вставлена не по центру обходного лотка.	Удалите бумагу, а затем вставьте ее по центру обходного лотка и следуйте инструкциям на ЖК-дисплее. ➤➤ <i>Связанная информация: Загрузка бумаги в обходной лоток</i>
	Крышка для устранения замятия бумаги закрыта неплотно.	Убедитесь в том, что крышка для устранения замятия бумаги закрыта одинаково на обоих концах. ➤➤ <i>Связанная информация: Замятие в принтере</i>
	Бумажная пыль скопилась на поверхности роликов захвата бумаги.	Очистите ролики захвата бумаги. ➤➤ <i>Связанная информация: Очистка роликов захвата бумаги для лотка 1 или Очистка роликов захвата бумаги для лотка 2</i>
Нет ответа	Подключенное устройство USB не отвечает.	Извлеките устройство из USB-хоста.
Нет устройства	В ходе настройки сети Wi-Fi Direct устройство Brother не смогло обнаружить ваше мобильное устройство.	- Убедитесь, что аппарат и мобильное устройство находятся в режиме Wi-Fi Direct. - Подвиньте мобильное устройство ближе к аппарату Brother. - Поместите аппарат Brother и мобильное устройство туда, где отсутствуют помехи. - При ручной настройке сети Wi-Fi Direct убедитесь, что введен правильный пароль. - Если в мобильном устройстве есть страница настройки способа получения IP-адреса, проверьте, что задано получение IP-адреса по протоколу DHCP.
Нет файла	На установленном флэш-накопителе USB отсутствует файл JPG.	Заново вставьте в слот флэш-накопитель USB с правильным содержимым.
Низкая температура	Температура в помещении слишком низкая.	После нагревания помещения дайте устройству нагреться до такой же температуры. Повторите операцию после прогрева устройства.
Открыта крышка.	Верхняя крышка не зафиксирована в закрытом положении.	Поднимите и снова закройте верхнюю крышку.
		Убедитесь в том, что интерфейсный кабель (если используется) правильно проходит по кабельному каналу и выходит из задней части устройства.

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
	Крышка чернильного картриджа не зафиксирована в закрытом положении.	Плотно закройте крышку отсека с чернильными картриджами до защелкивания на месте.
Ошибка инициализации экрана	Было нажатие на сенсорный дисплей до завершения инициализации при включении питания.	Убедитесь в том, что ничто не касается сенсорного экрана и не лежит на нем, особенно при подключении устройства к электросети.
	Возможно, в зазор между нижней частью сенсорного дисплея и его рамкой попал мусор.	Вставьте лист плотной бумаги в зазор между нижней частью сенсорного дисплея и его рамкой и перемещайте взад-вперед, чтобы удалить мусор.
Ошибка связи	В это же время другие устройства пытаются подключиться к сети Wi-Fi Direct.	Убедитесь в том, что другие устройства не пытаются подключиться к сети Wi-Fi Direct, а затем попробуйте снова настроить параметры Wi-Fi Direct.
Периодические замятия бумаги	В устройство попал посторонний предмет (например, скрепка или обрывок бумаги).	Извлеките посторонние предметы и обрывки бумаги из устройства. ➤ <i>Связанная информация: Удаление обрывков бумаги</i>
Повт. проблемы с подачей бум.	В устройстве закончилась бумага, или же бумага неправильно загружена в лоток для бумаги.	Выполните одно из указанных ниже действий. - Заполните лоток и следуйте инструкциям на ЖК-дисплее. - Извлеките, а затем снова загрузите бумагу и следуйте инструкциям на ЖК-дисплее. ➤ <i>Связанная информация: Загрузка бумаги</i>
	Бумажная пыль скопилась на поверхности роликов захвата бумаги.	Очистите ролики захвата бумаги. ➤ <i>Связанная информация: Очистка роликов захвата бумаги для лотка 1 или Очистка роликов захвата бумаги для лотка 2</i>
Разрыв соединения	Устройство Brother и мобильное устройство не могут установить связь в процессе настройки сети Wi-Fi Direct.	- Подвиньте мобильное устройство ближе к аппарату Brother. - Поместите аппарат Brother и мобильное устройство туда, где отсутствуют помехи. - Если сеть настроена с помощью PIN-кода и WPS, убедитесь в том, что введен правильный PIN-код.
Только Ч/Б печ.	Закончился ресурс одного или нескольких цветных чернильных картриджей. После этого устройство можно использовать в режиме черно-белой печати еще около четырех недель (срок может различаться в зависимости от числа печатаемых страниц). При появлении этого сообщения на ЖК-дисплее печать выполняется следующим образом: Печать Если для типа печатного носителя установлено значение Обычная бумага, а в драйвере принтера выбран	Замените чернильные картриджи. ➤ <i>Связанная информация: Замена чернильных картриджей</i> Хотя в столбце причин перечислены варианты использования устройства после появления этой ошибки, в следующем случае использовать устройство до замены чернильных картриджей, возможно, не удастся: Если устройство отключено или извлечен чернильный картридж.

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
	параметр Оттенки серого , устройство можно использовать как черно-белый принтер.	
Устан. картридж	Чернильный картридж установлен неправильно.	Извлеките чернильный картридж, а затем медленно вставьте его до фиксации. ➤➤ <i>Связанная информация: Замена чернильных картриджей</i>
Устройство недоступно Отключите устройство USB.	К разъему USB подключено несовместимое устройство USB или несовместимый флэш-накопитель USB.	Извлеките устройство из USB-хоста.
Устройство недоступно Отключите устройство от переднего разъема, а затем выключите и включите аппарат.	К USB-хосту подключено неисправное устройство.	Извлеките устройство из USB-хоста. Выключите и снова включите аппарат.



Связанная информация

- Устранение неисправностей
 - Сообщения об ошибках при использовании функции Brother Web Connect

Связанные темы:

- Печать отчета о конфигурации сети
- Замена чернильных картриджей
- Загрузка бумаги
- Замятие в принтере
- Удаление обрывков бумаги
- Очистка роликов захвата бумаги для лотка 1
- Очистка роликов захвата бумаги для лотка 2
- Настройка параметров печати (Windows)
- Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати
- Обзор сенсорного ЖК-дисплея
- Замятие бумаги в передней части устройства
- Изменение формата и типа бумаги
- Изменение параметра проверки бумаги
- Загрузка бумаги в обходной лоток

Сообщения об ошибках при использовании функции Brother Web Connect

Если происходит ошибка, на дисплее устройства Brother отображается соответствующее сообщение. Часто встречающиеся сообщения об ошибках приведены в таблице.

Большую часть ошибок можно устранить самостоятельно. Если требуются дополнительные советы, перейдите на страницу **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок** своей модели на веб-сайте support.brother.com.

Ошибка подключения

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Ошибка подключ. 02	Устройство не подключено к сети.	- Проверьте надежность сетевого подключения. - Если параметр Веб был нажат вскоре после включения устройства, возможно, подключение к сети еще не было установлено. Подождите и попробуйте еще раз.
Ошибка подключ. 03	- Параметры сети или сервера настроены неправильно. - Возникла проблема с сетью или сервером.	- Убедитесь в том, что параметры сети настроены правильно, или повторите попытку позже. - Если параметр Веб был нажат вскоре после включения устройства, возможно, подключение к сети еще не было установлено. Подождите и попробуйте еще раз.
Ошибка подключ. 07	Неправильные параметры даты и времени.	Установите дату и время правильно. Обратите внимание, что если шнур питания устройства был отсоединен, параметры даты и времени могли вернуться к заводским значениям.

Ошибка аутентификации

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Ошибка аутентификации 01	Введен неправильный PIN-код для доступа к учетной записи. PIN-код — это четырехзначное число, которое было введено при регистрации учетной записи на устройстве.	Введите правильный PIN-код.
Ошибка аутентификации 02	Введен неправильный временный идентификатор.	Введите правильный временный идентификатор.
	Введен просроченный временный идентификатор. Временный идентификатор действителен в течение 24 часов.	Повторно запросите данные для использования функции Brother Web Connect и получите новый временный идентификатор, а затем зарегистрируйте свою учетную запись на устройстве с использованием полученного идентификатора.
Ошибка аутентификации 03	Имя, введенное в качестве отображаемого имени, уже зарегистрировано другим пользователем сервиса.	Введите другое отображаемое имя.

Ошибка сервера

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Ошибка сервера 01	Аутентификационные данные устройства (необходимые для доступа к службе) недопустимы, или истек срок их действия.	Повторно запросите данные для использования функции Brother Web Connect, чтобы получить новый временный идентификатор, а затем зарегистрируйте свою учетную запись на устройстве с использованием полученного идентификатора.
Ошибка сервера 13	В данный момент невозможно использовать сервис из-за возникшей в нем проблемы.	Подождите и повторите попытку. При повторном получении этого сообщения выполните доступ к сервису с компьютера и убедитесь в том, что сервис недоступен.



Связанная информация

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)

Замятие в принтере

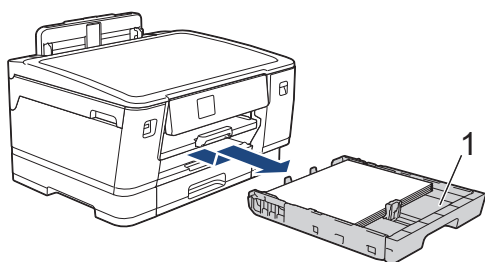
Найдите и удалите замятую бумагу.

- [Замятие бумаги в передней части устройства](#)
- [Замятие бумаги в задней части устройства](#)
- [Удаление обрывков бумаги](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

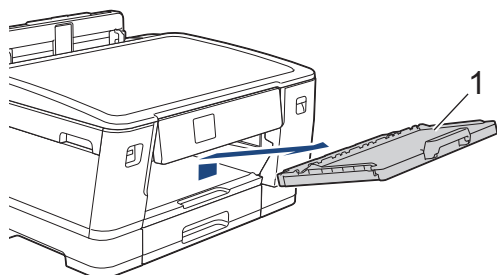
Замятие бумаги в передней части устройства

Если на ЖК-дисплее появляются следующие сообщения о замятии бумаги, следуйте приведенным ниже инструкциям:

- [Замятие спереди/сзади], [Повторное зам.спереди/сзади]
 - [Замятие спереди], [Повторное замятие спереди]
 - [Замятие спереди/ОЛ], [Повт замятие спереди/ОЛ]
1. Отключите устройство от электрической розетки.
 2. Если в обходном лотке загружена бумага, извлеките ее.
 3. Полностью извлеките лоток 1 (1) из устройства, как показано стрелкой.

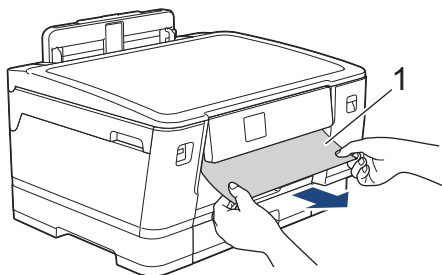


Если на ЖК-дисплее появилось несколько повторяющихся сообщений о замятии бумаги, например [Повторное зам.спереди/сзади], поднимите опорную панель (1), затем полностью извлеките ее под углом из устройства, как показано стрелкой.



По завершении перейдите к следующему шагу.

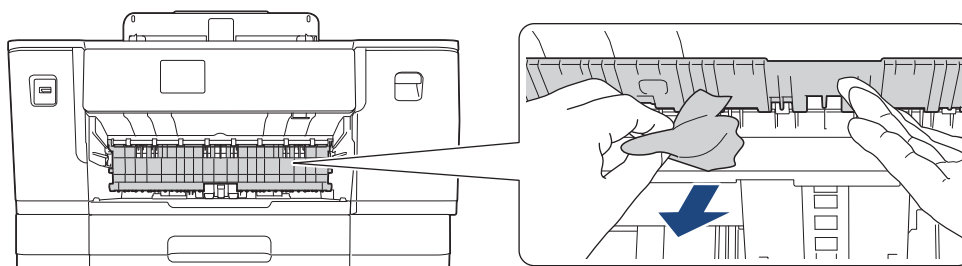
4. Медленно извлеките замятую бумагу (1).



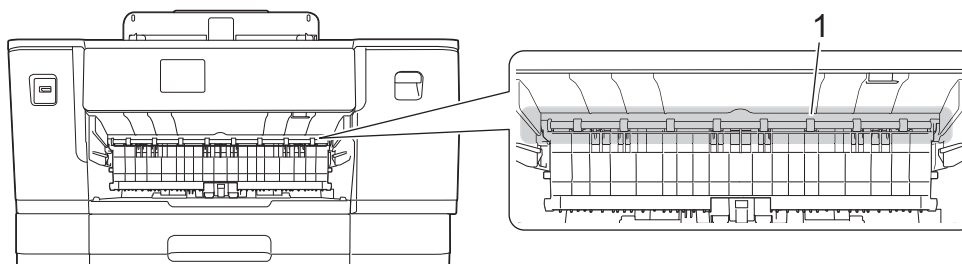


Если на ЖК-дисплее появилось несколько повторяющихся сообщений о замятии бумаги, например [Повторное зам.спереди/сзади], выполните следующие действия:

- а. Поднимите крышку и извлеките замятую бумагу.

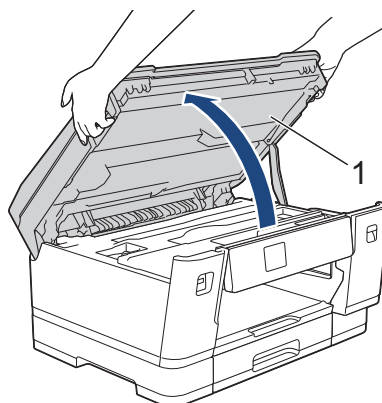


- б. Тщательно осмотрите устройство внутри (1) на предмет обрывков бумаги.

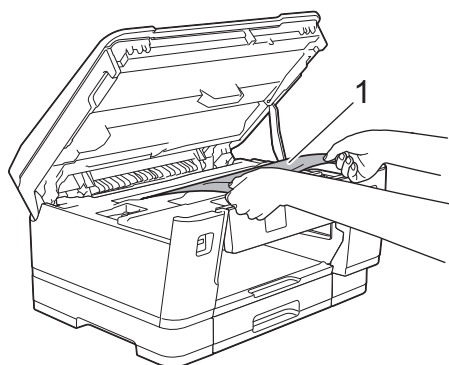


По завершении перейдите к следующему шагу.

5. Поднимите верхнюю крышку (1), взявшись пальцами обеих рук за фиксаторы с обеих сторон устройства.

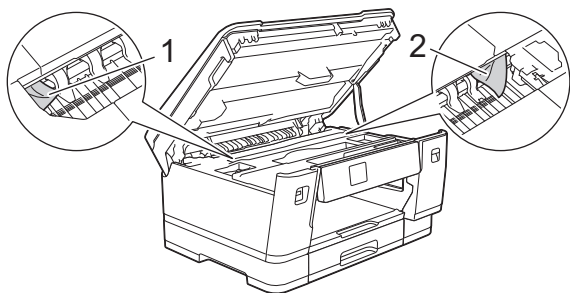


6. Медленно вытащите замятую бумагу (1) из устройства.





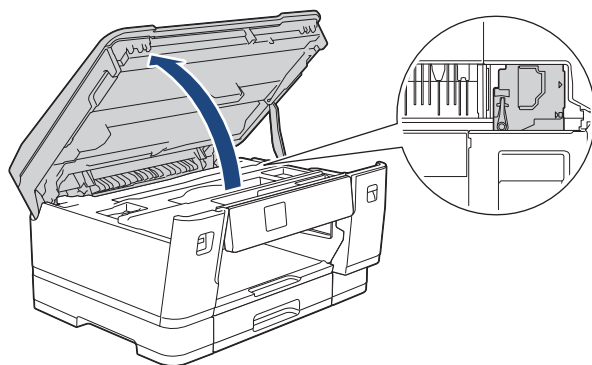
Если на ЖК-дисплее появилось несколько повторяющихся сообщений о замятии бумаги, например [Повторное зам. спереди/сзади], переместите печатающую головку, а затем извлеките бумагу, оставшуюся в этой области. Убедитесь, что в углах устройства (1) и (2) не осталось фрагментов бумаги.



По завершении перейдите к следующему шагу.

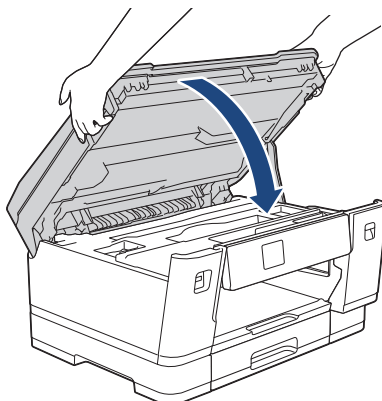
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Если печатающая головка находится в правом углу (как показано на рисунке), печатающую головку сдвинуть нельзя. Закройте верхнюю крышку и подсоедините шнур питания. Снова откройте верхнюю крышку, а затем нажмите и удерживайте , чтобы печатающая головка переместилась в центр. Затем отключите устройство от источника электропитания и извлеките бумагу.



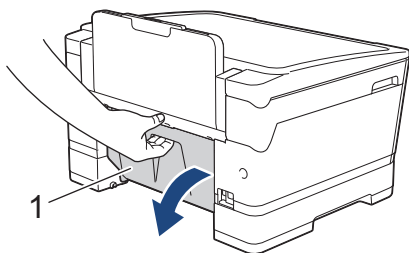
- Если замятие бумаги произошло под печатающей головкой, отключите устройство от источника электропитания, а затем сдвиньте печатающую головку и извлеките бумагу.
- В случае попадания чернил на кожу или одежду немедленно смойте их водой с мылом или моющим средством.

7. Осторожно закройте верхнюю крышку, держась за фиксаторы с обеих сторон.

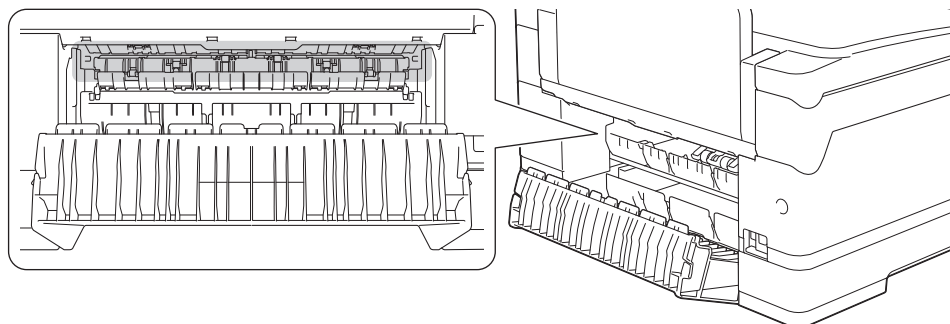


8. Если на ЖК-дисплее отображается сообщение [Замятие спереди/сзади] или [Повторное зам. спереди/сзади], выполните следующие действия:

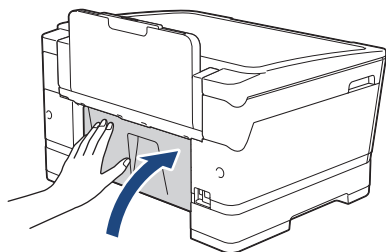
- а. Откройте крышку для устранения замятия бумаги (1) на задней панели устройства.



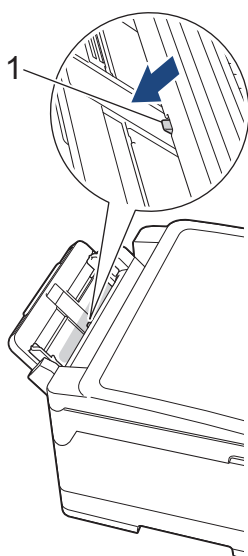
- б. Тщательно осмотрите устройство внутри на наличие замятой бумаги и медленно вытащите ее из устройства.



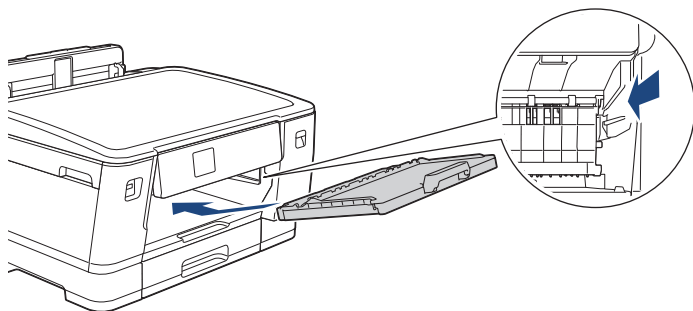
- с. Закройте крышку устранения замятия бумаги. Убедитесь, что крышка полностью закрыта.



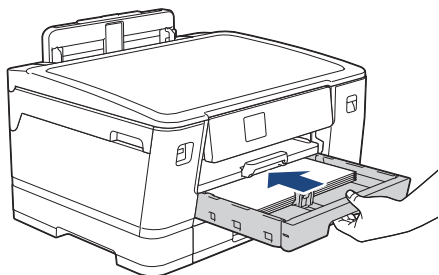
9. Если на ЖК-дисплее отображается сообщение [Замятие спереди/ОЛ] или [Повт замятие спереди/ОЛ], тщательно осмотрите обходной лоток внутри на наличие замятой бумаги. Нажмите на фиксатор (1) в направлении задней панели устройства, а затем медленно извлеките замятую бумагу из обходного лотка.



10. Если на ЖК-дисплее появилось несколько повторяющихся сообщений о замятии бумаги, например [Повторное зам.спереди/сзади], и опорная панель снята, надежно установите ее обратно в устройство. Убедитесь, что опорная панель зашла в канавки.



11. Медленно задвиньте лоток 1 в устройство.



12. Вновь подсоедините кабель питания.



Если замятие бумаги повторяется, возможно, в аппарате застрял небольшой кусок бумаги.

➤➤ *Связанная информация: Удаление обрывков бумаги*



Связанная информация

- [Замятие в принтере](#)

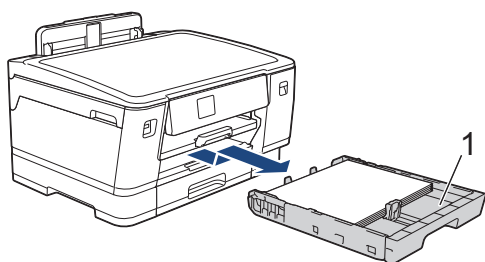
Связанные темы:

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Удаление обрывков бумаги](#)

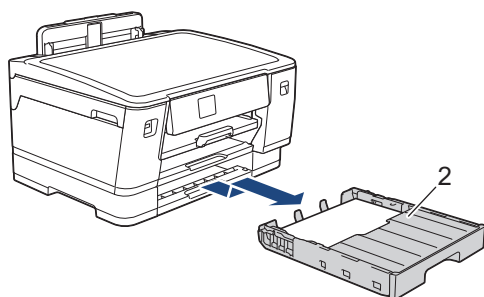
Замятие бумаги в задней части устройства

Если на ЖК-дисплее появляются следующие сообщения о замятии бумаги, следуйте приведенным ниже инструкциям:

- [Замятие сзади], [Повторное замятие сзади]
 - [Замятие в ОЛ], [Повт. замятие в ОЛ]
 - [Замятие в лотке2], [Повт. замятие в лотке 2]
1. Отключите устройство от электрической розетки.
 2. Если в обходном лотке загружена бумага, извлеките ее.
 3. Полностью извлеките лоток 1 (1) из устройства, как показано стрелкой.

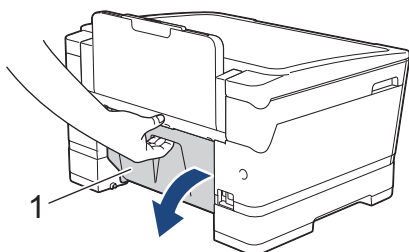


Если на ЖК-дисплее отображается сообщение [Замятие в лотке2] или [Повт. замятие в лотке 2], также полностью извлеките лоток 2 (2) из устройства, как показано стрелкой.

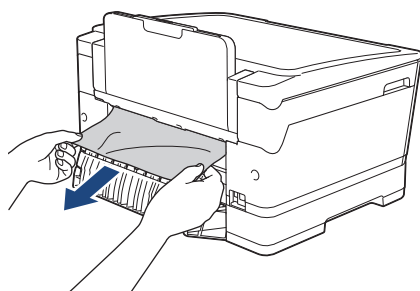


По завершении перейдите к следующему шагу.

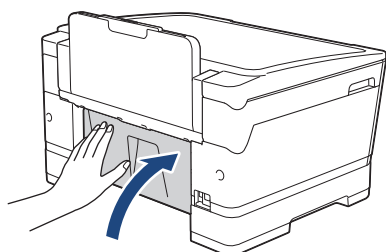
4. Если на ЖК-дисплее появилось сообщение [Замятие сзади], [Повторное замятие сзади], [Замятие в лотке2] или [Повт. замятие в лотке 2], выполните следующие действия:
 - а. Откройте крышку для устранения замятия бумаги (1) на задней панели устройства.



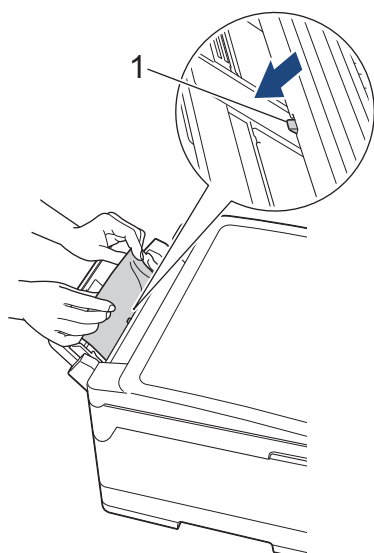
b. Медленно вытащите замятую бумагу из устройства.



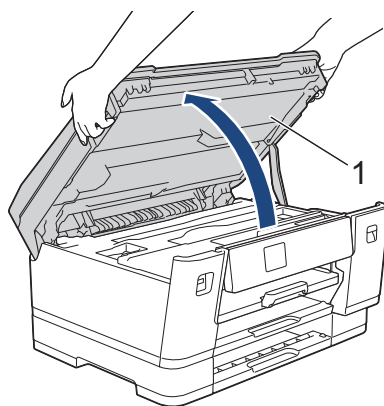
c. Закройте крышку устранения замятия бумаги. Убедитесь, что крышка полностью закрыта.



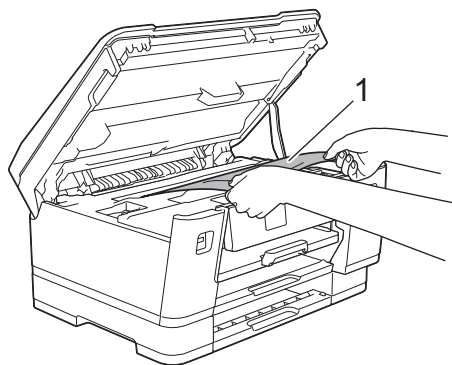
5. Если на ЖК-дисплее появилось сообщение [Замятие в ОЛ] или [Повт замятие в ОЛ], нажмите на фиксатор (1) в направлении задней панели устройства, а затем медленно извлеките замятую бумагу из обходного лотка.



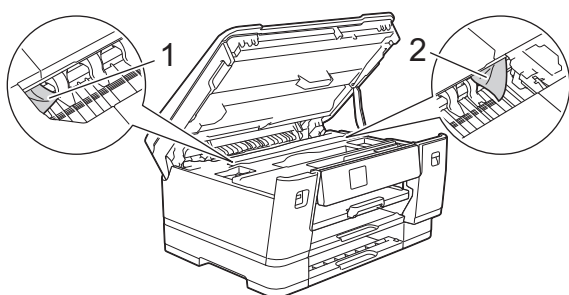
6. Поднимите верхнюю крышку (1), взявшись пальцами обеих рук за фиксаторы с обеих сторон устройства.



7. Медленно вытащите замятую бумагу (1) из устройства.



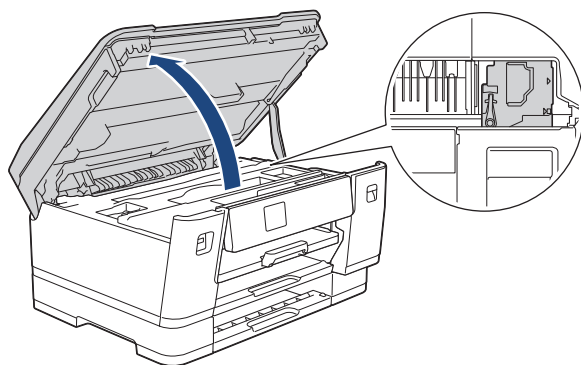
Если на ЖК-дисплее появилось несколько повторяющихся сообщений о замятии бумаги, например [Повторное замятие сзади], переместите печатающую головку, а затем извлеките бумагу, оставшуюся в этой области. Убедитесь, что в углах устройства (1) и (2) не осталось фрагментов бумаги.



По завершении перейдите к следующему шагу.

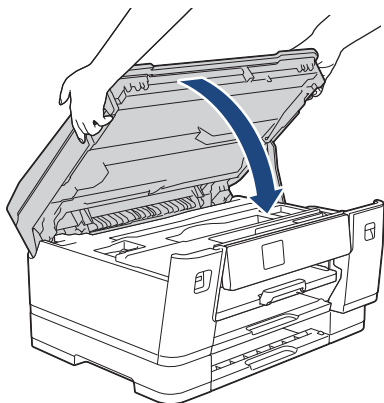
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Если печатающая головка находится в правом углу (как показано на рисунке), печатающую головку сдвинуть нельзя. Закройте верхнюю крышку и подсоедините шнур питания. Снова откройте верхнюю крышку, а затем нажмите и удерживайте , чтобы печатающая головка переместилась в центр. Затем отключите устройство от источника электропитания и извлеките бумагу.

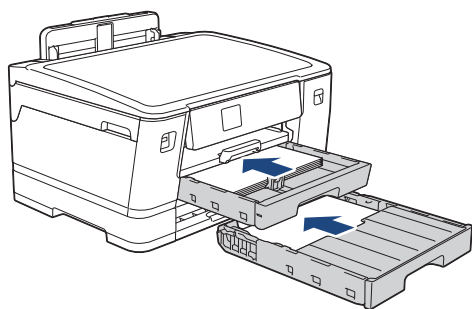


- Если замятие бумаги произошло под печатающей головкой, отключите устройство от источника электропитания, а затем сдвиньте печатающую головку и извлеките бумагу.
- В случае попадания чернил на кожу или одежду немедленно смойте их водой с мылом или моющим средством.

8. Осторожно закройте верхнюю крышку, держась за фиксаторы с обеих сторон.



9. Медленно задвиньте лотки в устройство.



10. Вновь подсоедините кабель питания.



Если замятие бумаги повторяется, возможно, в аппарате застрял небольшой кусок бумаги.

➤➤ *Связанная информация: Удаление обрывков бумаги*



Связанная информация

- [Замятие в принтере](#)

Связанные темы:

- [Удаление обрывков бумаги](#)

Удаление обрывков бумаги

1. При повторяющихся замятиях бумаги (3 раза или более) на ЖК-дисплее отображается сообщение, предлагающее удалить обрывки бумаги.

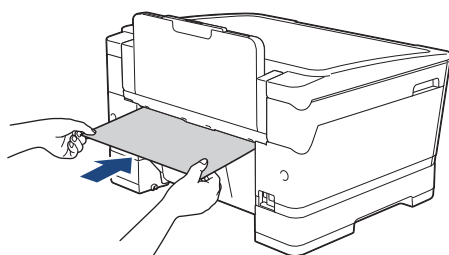
Нажмите [Да] для возврата к начальному экрану.

2. Нажмите  [Настройки] > [Текущее обслуж] > [Удаление обрывков бумаги].

3. Следуйте инструкциям на ЖК-дисплее для обнаружения и удаления замятой бумаги.



В процессе этой процедуры необходимо вставить лист для обслуживания устройства (поставляется с устройством) в устройство в альбомной ориентации через отверстие, как показано на рисунке, пока не почувствуете захват бумаги. (Если лист для обслуживания устройства отсутствует, используйте один лист плотной бумаги формата A4 или Letter, например, лист глянцевой бумаги)



Связанная информация

- [Замятие в принтере](#)

Связанные темы:

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Замятие бумаги в передней части устройства](#)
- [Замятие бумаги в задней части устройства](#)

Если в устройстве возникли неполадки



За помощью по техническим вопросам обращайтесь в службу поддержки клиентов Brother.

Если вы считаете, что при работе с устройством возникла проблема, ознакомьтесь с указанными ниже разделами. Большую часть проблем можно устранить самостоятельно.

Если требуется дополнительная помощь, перейдите на страницу **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок** своей модели на веб-сайте support.brother.com.

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Другие проблемы](#)
- [Неисправности, связанные с сетью](#)
- [Неполадки AirPrint](#)

Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати

Если после знакомства с этой таблицей вы все еще нуждаетесь в помощи, самые актуальные **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок** советы можно найти на веб-сайте по адресу support.brother.com.

>> Проблемы печати

>> Проблемы качества печати

>> Проблемы при обращении с бумагой

Проблемы печати

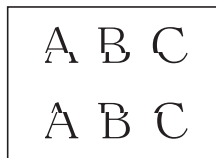
Неисправности	Рекомендации
Нет распечатки	Windows Проверьте, правильный ли драйвер принтера установлен и выбран. Проверьте, отображается ли сообщение об ошибке на дисплее устройства. ➤➤ <i>Связанная информация: Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания</i> Проверьте, подключено ли устройство к Интернету: - Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019 Нажмите  > Службные — Windows > Панель управления. В группе Оборудование и звук выберите Просмотр устройств и принтеров. Щелкните правой кнопкой мыши Brother XXX-XXXX Printer (где XXX-XXXX — это название модели). Нажмите Просмотр очереди печати. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер. В строке меню нажмите Принтеры и убедитесь в том, что флажок Работать автономно не установлен. - Windows 8.1 Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите Параметры > Панель управления. В группе Оборудование и звук выберите Просмотр устройств и принтеров. Щелкните правой кнопкой мыши Brother XXX-XXXX Printer (где XXX-XXXX — это название модели). Нажмите Просмотр очереди печати. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер. В строке меню нажмите Принтер и убедитесь в том, что флажок Работать автономно не установлен. - Windows Server 2012 R2 На экране Пуск выберите Панель управления. В группе Оборудование выберите Просмотр устройств и принтеров. Щелкните правой кнопкой мыши Brother XXX-XXXX Printer (где XXX-XXXX — это название модели). Нажмите Просмотр очереди печати. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер. В строке меню нажмите Принтер и убедитесь в том, что флажок Работать автономно не установлен. - Windows Server 2012 Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите Параметры > Панель управления. В группе Оборудование выберите Просмотр устройств и принтеров. Щелкните правой кнопкой мыши Brother XXX-XXXX Printer (где XXX-XXXX — это название модели). Нажмите Просмотр очереди печати. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер. В строке меню нажмите Принтер и убедитесь в том, что флажок Работать автономно не установлен. - Windows 7 и Windows Server 2008 R2 Нажмите  (Пуск) > Устройства и принтеры. Щелкните правой кнопкой мыши Brother XXX-XXXX Printer (где XXX-XXXX — это название

Неисправности	Рекомендации
	модели), затем нажмите Просмотр очереди печати. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер. В строке меню щелкните Принтер. Убедитесь, что параметр Работать автономно не выбран. Windows Server 2008 Щелкните  (Пуск) > Панель управления > Оборудование и звук > Принтеры. Щелкните правой кнопкой мыши Brother XXX-XXXX Printer (где XXX-XXXX — это название модели). Проверьте, есть ли в списке параметр Использовать принтер в оперативном режиме. При наличии в списке этого параметра щелкните его, чтобы установить драйвер в режиме онлайн.
	Закончился ресурс одного или нескольких чернильных картриджей. ➤➤ <i>Связанная информация: Замена чернильных картриджей</i>
	Старые, не использованные для печати данные, которые хранятся в спулере драйвера принтера, препятствуют печати новых заданий. Откройте значок принтера и удалите все данные следующим образом: - Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019 Нажмите  > Служебные — Windows > Панель управления. В группе Оборудование и звук выберите Просмотр устройств и принтеров > Принтеры. - Windows 8.1 Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите Параметры > Панель управления. В группе Оборудование и звук выберите Просмотр устройств и принтеров > Принтеры. - Windows Server 2012 R2 Нажмите Панель управления на экране Пуск. В группе Оборудование нажмите Просмотр устройств и принтеров > Принтер. - Windows Server 2012 Переместите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, нажмите Параметры > Панель управления. В группе Оборудование нажмите Просмотр устройств и принтеров > Принтеры. - Windows 7 и Windows Server 2008 R2 Щелкните /Пуск > Устройства и принтеры > Принтеры и факсы. - Windows Server 2008 Щелкните  (Пуск) > Панель управления > Оборудование и звук > Принтеры. - Mac Нажмите Системные настройки > Принтеры и сканеры.
При отображении документа на экране колонтитулы видны, но на распечатке их нет.	В верхней и нижней части страницы образуется область, недоступная для печати. Настройте верхнее и нижнее поля документа, чтобы обеспечить печать колонтитулов. ➤➤ <i>Связанная информация: Область, недоступная для печати</i>
Не удается выполнить печать в режиме макета страницы.	(Windows) Проверьте совпадение настроек формата бумаги в приложении и в драйвере принтера.
Скорость печати слишком низкая.	Windows Попробуйте изменить настройки драйвера принтера. При самом высоком разрешении увеличивается время обработки данных, отправки и печати. Попытайтесь применить другие настройки качества печати в драйвере принтера следующим образом.

Неисправности	Рекомендации
	В драйвере принтера снимите флажок Улучшение цвета на вкладке Дополнительные .
	Отключите функцию «Без полей». Печать без полей выполняется медленнее обычной печати. ➤➤ <i>Связанная информация: Настройка параметров печати (Windows)</i>
	Выключите тихий режим. В тихом режиме скорость печати снижается. ➤➤ <i>Связанная информация: Снижение уровня шума при печати</i>
	Убедитесь в том, что тип носителя, заданный в драйверах принтера, вашем приложении, или тип бумаги в настройках устройства совпадает с типом используемой бумаги. ➤➤ <i>Связанная информация: Изменение формата и типа бумаги</i> ➤➤ <i>Связанная информация: Настройка параметров печати (Windows)</i>

Проблемы качества печати

Неисправности	Рекомендации
Низкое качество печати	Проверить качество печати. ➤➤ <i>Связанная информация: Проверка качества печати</i>
	Убедитесь в том, что тип носителя, заданный в драйверах принтера, вашем приложении, или тип бумаги в настройках устройства совпадает с типом используемой бумаги. ➤➤ <i>Связанная информация: Изменение формата и типа бумаги</i> ➤➤ <i>Связанная информация: Настройка параметров печати (Windows)</i>
	Убедитесь в том, что установлены новые чернильные картриджи. Причиной закупорки чернил могут быть следующие факторы: • Истек срок годности, указанный на упаковке картриджа. • Возможно, до эксплуатации нарушались условия хранения чернильного картриджа.
	Убедитесь в том, что используется один из рекомендованных типов бумаги. ➤➤ <i>Связанная информация: Допустимые печатные носители</i>
	Для вашего устройства рекомендуются следующие условия: от 20 °C до 33 °C.
На тексте или рисунках появляются белые линии. 	Очистите печатающую головку. ➤➤ <i>Связанная информация: Очистка печатающей головки в устройстве Brother</i> ➤➤ <i>Связанная информация: Очистка печатающей головки с помощью веб-интерфейса управления</i> ➤➤ <i>Связанная информация: Очистка печатающей головки с помощью компьютера (Windows)</i>
	Проверьте и настройте подачу бумаги. ➤➤ <i>Связанная информация: Коррекция подачи бумаги для удаления вертикальных линий</i>
	Попробуйте использовать рекомендованные типы бумаги. ➤➤ <i>Связанная информация: Допустимые печатные носители</i>
	Чтобы продлить срок службы печатающей головки, сэкономить чернила и обеспечить наилучшее качество печати, не рекомендуется часто выключать аппарат или оставлять его в выключенном состоянии на длительное время. Рекомендуется выключать устройство кнопкой  . Выключение с помощью кнопки  позволяет устройству получать минимальное питание, обеспечивающее периодическую, но не столь частую очистку печатающей головки.

Неисправности	Рекомендации
Темные линии появляются через равные промежутки. 	Проверьте и настройте подачу бумаги. ➤➤ <i>Связанная информация: Коррекция подачи бумаги для удаления вертикальных линий</i>
Аппарат печатает белые листы.	Проверить качество печати. ➤➤ <i>Связанная информация: Проверка качества печати</i> Чтобы продлить срок службы печатающей головки, сэкономить чернила и обеспечить наилучшее качество печати, не рекомендуется часто выключать аппарат или оставлять его в выключенном состоянии на длительное время. Рекомендуется выключать устройство кнопкой . Выключение с помощью кнопки  позволяет устройству получать минимальное питание, обеспечивающее периодическую, но не столь частую очистку печатающей головки.
Символы и линии размыты. 	Проверьте выравнивание печати. ➤➤ <i>Связанная информация: Проверка выравнивания печатающей головки устройства Brother</i> Измените параметры печати. ➤➤ <i>Связанная информация: Изменение параметров печати в целях улучшения результатов печати</i>
Напечатанный текст или изображения перекошены.	Убедитесь в правильной загрузке бумаги в лоток для бумаги и правильной установке направляющих для бумаги. ➤➤ <i>Связанная информация: Загрузка бумаги</i> Убедитесь в том, что задняя крышка плотно закрыта.
Размытая печать или пятна в центральной верхней части напечатанной страницы.	Убедитесь в том, что не используется слишком тонкая или скрученная бумага. ➤➤ <i>Связанная информация: Допустимые печатные носители</i>
Отпечатки выглядят грязными или чернила размазываются.	Убедитесь в том, что используются рекомендованные типы бумаги. Не касайтесь бумаги до полного высыхания чернил. ➤➤ <i>Связанная информация: Допустимые печатные носители</i> Убедитесь в том, что бумага в лотке уложена лицевой стороной для печати вниз. При использовании фотобумаги убедитесь, что глянцевая сторона фотобумаги направлена вниз в лотке, и задан правильный тип бумаги. При печати фотографий с компьютера установите тип носителя в драйвере принтера или в приложении, используемом для печати.
Чернила смазываются или остаются влажными при использовании глянцевой фотобумаги.	Убедитесь в том, что не перепутаны лицевая и обратная сторона бумаги. Разместите бумагу лицевой стороной для печати (глянцевой) вниз. ➤➤ <i>Связанная информация: Изменение формата и типа бумаги</i> Если используется глянцевая фотобумага, убедитесь в правильности выбора типа бумаги.
На обратной стороне листа или в нижней его части появляются пятна.	Убедитесь в том, что опорный ролик не загрязнен чернилами. ➤➤ <i>Связанная информация: Очистка опорного ролика устройства</i> Используйте откидную панель для бумаги. ➤➤ <i>Связанная информация: Загрузка бумаги</i> Проверьте, не загрязнены ли ролики подачи бумаги чернилами. ➤➤ <i>Связанная информация: Очистка роликов подачи бумаги</i>

Неисправности	Рекомендации
Отпечатки мятые.	Windows В драйвере принтера откройте вкладку Дополнительные , щелкните Другие параметры печати , а затем нажмите Дополнительные параметры цвета . Снимите флажок Двунаправленная печать .
Размытая печать или пятно на обратной стороне страницы при использовании функции автоматической 2-сторонней печати.	Windows Измените параметр уменьшения размытия в свойствах и настройках драйвера принтера. ➤➤ <i>Связанная информация: Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги (Windows)</i>

Проблемы при обращении с бумагой

Неисправности	Рекомендации
Устройство не выполняет подачу бумаги.	Убедитесь в том, что лоток для бумаги вставлен на место и зафиксирован.
	Убедитесь в том, что крышка для устранения замятия бумаги в задней части устройства закрыта.
	Если на ЖК-дисплее устройства отображается сообщение о замятии бумаги и проблема сохраняется ➤➤ <i>Связанная информация: Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания</i>
	Если лоток для бумаги пуст, загрузите в него новую стопку бумаги.
	Если в лотке есть бумага, убедитесь, что она ровная. Если бумага скручена, распрямите ее. Иногда полезно извлечь стопку бумаги, перевернуть ее и уложить обратно в лоток для бумаги.
	Попробуйте уменьшить количество бумаги в лотке и повторите операцию.
	Очистите ролики захвата бумаги. ➤➤ <i>Связанная информация: Очистка роликов захвата бумаги для лотка 1 или Очистка роликов захвата бумаги для лотка 2</i>
	Убедитесь в том, что характеристики бумаги подходят для работы с данным устройством. ➤➤ <i>Связанная информация: Ориентация бумаги и емкость лотков для бумаги</i>
Фотобумага подается неправильно.	Если используется фотобумага, загрузите один дополнительный лист такой же фотобумаги в лоток для бумаги.
Аппарат подает одновременно несколько листов.	- Убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток для бумаги. - Полностью удалите бумагу из лотка и как следует "распушите" стопку, а затем поместите ее в лоток. - Убедитесь, что бумага не продвинута слишком далеко. ➤➤ <i>Связанная информация: Загрузка бумаги</i>
	Убедитесь в том, что задняя крышка плотно закрыта. ➤➤ <i>Связанная информация: Замятие в принтере</i>
	Убедитесь в том, что установочная планка в лотке для бумаги не загрязнена. ➤➤ <i>Связанная информация: Очистка опорной панели</i>
Бумага заминается.	➤➤ <i>Связанная информация: Замятие в принтере</i> Убедитесь в том, что направляющие для бумаги выставлены на нужный формат.
	Используйте настройки предотвращения замятий. ➤➤ <i>Связанная информация: Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги (Windows)</i>

Неисправности	Рекомендации
Замятие бумаги повторяется.	Если замятие бумаги повторяется, возможно, в устройстве застрял небольшой кусок бумаги. Убедитесь в том, что бумага в аппарате больше не заминается. >> Связанная информация: <i>Удаление обрывков бумаги</i>
Замятие бумаги происходит при выполнении 2-сторонней печати.	Если замятие бумаги часто происходит при 2-сторонней печати, возможно, ролики подачи бумаги загрязнены чернилами. Очистите ролики подачи бумаги. >> Связанная информация: <i>Очистка роликов подачи бумаги</i>



Связанная информация

- Если в устройстве возникли неполадки

Связанные темы:

- Устранение неисправностей
- Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания
- Замена чернильных картриджей
- Проверка качества печати
- Допустимые печатные носители
- Очистка печатающей головки в устройстве Brother
- Очистка печатающей головки с помощью веб-интерфейса управления
- Очистка печатающей головки с помощью компьютера (Windows)
- Проверка выравнивания печатающей головки устройства Brother
- Загрузка бумаги
- Очистка опорного ролика устройства
- Очистка роликов подачи бумаги
- Очистка роликов захвата бумаги для лотка 1
- Очистка роликов захвата бумаги для лотка 2
- Замятие в принтере
- Настройка параметров печати (Windows)
- Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги (Windows)
- Очистка опорной панели
- Изменение параметров печати в целях улучшения результатов печати
- Снижение уровня шума при печати
- Удаление обрывков бумаги
- Коррекция подачи бумаги для удаления вертикальных линий
- Область, недоступная для печати
- Изменение формата и типа бумаги
- Ориентация бумаги и емкость лотков для бумаги

Другие проблемы

- >> [Проблемы прямой печати фотографий](#)
- >> [Проблемы при работе с программным обеспечением](#)

Проблемы прямой печати фотографий

Неисправности	Рекомендации
Часть фотографии на отпечатке отсутствует.	Убедитесь, что функция печати без полей и функция обрезки отключены. >> <i>Связанная информация: Печать фотографий без рамок с флэш-накопителя USB</i> >> <i>Связанная информация: Печать фотографий с автоматической обрезкой</i>

Проблемы при работе с программным обеспечением

Неисправности	Рекомендации
Печать не выполняется.	Удалите драйверы (Windows) и программное обеспечение Brother и переустановите их, заменив последними версиями.
Сообщение «Устройство занято.» отображается на экране компьютера.	Убедитесь, что на дисплее устройства не отображается сообщение об ошибке.

✓ Связанная информация

- [Если в устройстве возникли неполадки](#)

Связанные темы:

- [Устранение неисправностей](#)
- [Печать фотографий без рамок с флэш-накопителя USB](#)
- [Печать фотографий с автоматической обрезкой](#)
- [Изменение параметров печати в целях улучшения результатов печати](#)

Неисправности, связанные с сетью

- [Использование утилиты восстановления сетевых подключений \(Windows\)](#)
- [Проверка настроек сети устройства](#)
- [Если возникли неполадки с сетью устройства](#)
- [Устранение неисправностей](#)

Использование утилиты восстановления сетевых подключений (Windows)

С помощью утилиты восстановления сетевых подключений можно исправить параметры сети устройства Brother. Утилита назначает правильный IP-адрес и маску подсети.

Убедитесь в том, что устройство включено и подключено к той же сети, что и компьютер.

1. Запустите  (**Brother Utilities**), а затем в раскрывающемся списке выберите наименование модели используемого устройства (если она еще не выбрана).
2. Щелкните по значку **Сервис** на левой панели навигации, а затем нажмите **Средство восстановления сетевого соединения**.
3. Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.
4. Проверьте результаты диагностики, напечатав отчет о конфигурации сети.



Утилита восстановления сетевых подключений запускается автоматически при выборе параметра **Включить утилиту восстановления сетевых подключений** в утилите Status Monitor. Щелкните правой кнопкой мыши по экрану утилиты Status Monitor, а затем выберите **Другие настройки > Включить утилиту восстановления сетевых подключений**. Это действие не рекомендуется, если администратор сети назначил статический IP-адрес, поскольку при этом IP-адрес автоматически изменяется.

Если правильный IP-адрес и маска подсети не назначены даже после применения утилиты для исправления сетевого подключения, обратитесь к администратору сети.



Связанная информация

- [Неисправности, связанные с сетью](#)

Связанные темы:

- [Печать отчета о конфигурации сети](#)
- [Если возникли неполадки с сетью устройства](#)

Проверка настроек сети устройства

- Печать отчета о конфигурации сети
- Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления

Если возникли неполадки с сетью устройства



Для получения технической поддержки вам нужно обратиться в службу поддержки клиентов компании Brother.

Если вы считаете, что при работе с устройством возникла проблема, ознакомьтесь с указанными ниже разделами. Большую часть проблем можно устранить самостоятельно.

Если требуется дополнительная помощь, перейдите на страницу **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок** своей модели на веб-сайте support.brother.com.

>> Не удается завершить настройку беспроводной сети

>> Устройство Brother не печатает по сети

>> Проверка работы сетевых устройств

Не удается завершить настройку беспроводной сети

Выключите и вновь включите беспроводной маршрутизатор. Затем повторите попытку настройки параметров беспроводного подключения. Если проблему устранить не удастся, выполните инструкции ниже.

Изучите отчет о беспроводной сети.

Причина	Способ устранения	Интерфейс
Неправильно установлены параметры обеспечения безопасности (имя SSID/ключ шифрования).	Подтвердите настройки безопасности с помощью Вспомогательное приложение для беспроводного подключения . Для получения более подробной информации и загрузки утилиты перейдите на страницу Файлы вашей модели на веб-сайте support.brother.com . Выберите и проверьте правильность параметров обеспечения безопасности. - Инструкции по поиску параметров обеспечения безопасности см. в документации, поставляемой с беспроводной точкой доступа/маршрутизатором. - В качестве параметров обеспечения безопасности по умолчанию может использоваться марка или номер модели беспроводной точки доступа/маршрутизатора. - Обратитесь к производителю беспроводной точки доступа/маршрутизатора, Интернет-провайдеру или администратору сети.	Беспроводная сеть
MAC-адрес устройства Brother не разрешен.	Убедитесь в том, что MAC-адрес устройства Brother не блокируется фильтром. MAC-адрес можно найти на панели управления устройства Brother.	Беспроводная сеть
Беспроводная точка доступа/маршрутизатор работает в скрытом режиме (имя SSID не рассылается).	• Введите правильное имя SSID или ключ шифрования вручную. • Проверьте имя SSID и ключ шифрования в документации, поставляемой с беспроводной точкой доступа/маршрутизатором, и измените настройку параметров беспроводной сети.	Беспроводная сеть
Текущий канал беспроводной точки доступа / маршрутизатора не поддерживается вашим устройством при попытке подключения устройства к сети Wi-Fi 5 ГГц.	Измените канал для беспроводной точки доступа / маршрутизатора на канал, поддерживаемый вашим устройством. 1. Подтвердите каналы, поддерживаемые вашим устройством. См. документ Список каналов, которые поддерживают устройства Brother в сетях Wi-Fi 5 ГГц на веб-сайте support.brother.com/manuals. 2. Проверьте настройки канала для беспроводной точки доступа / маршрутизатора. Убедитесь, что выбран один из	Беспроводная сеть

Причина	Способ устранения	Интерфейс
	каналов, поддерживаемых вашим устройством, и не выбран режим «Авто» или «Автоматический». Для получения дополнительной информации о настройке каналов см. инструкции, поставляемые вместе с беспроводной точкой доступа / маршрутизатором. 3. Попробуйте подключить ваше устройство к сети Wi-Fi еще раз.	
Параметры безопасности (SSID/пароль) настроены неправильно.	Проверьте SSID и пароль. При настройке сети вручную имя SSID и пароль отображаются на устройстве Brother. Если мобильное устройство поддерживает настройку вручную, имя SSID и пароль будут отображаться на экране мобильного устройства.	Wi-Fi Direct
Используется Android™ 4.0.	Если ваше мобильное устройство отключается примерно через шесть минут после использования Wi-Fi Direct, попробуйте настроить конфигурацию одним нажатием с помощью WPS (рекомендуется) и установите устройство Brother в качестве владельца группы.	Wi-Fi Direct
Устройство Brother находится слишком далеко от мобильного устройства.	Во время настройки сети Wi-Fi Direct расположите устройство Brother на расстоянии не более 1 м от мобильного устройства.	Wi-Fi Direct
Между устройством Brother и мобильным устройством имеются препятствия (например, стены или мебель).	Расположите устройство Brother так, чтобы между ним и мобильным устройством не было препятствий.	Wi-Fi Direct
Рядом с устройством Brother или мобильным устройством находится компьютер, подключенный к беспроводной сети, устройство с поддержкой технологии Bluetooth®, микроволновая печь или цифровой беспроводной телефон.	Отодвиньте все прочие устройства подальше от устройства Brother или мобильного устройства.	Wi-Fi Direct
Были выполнены и опробованы все вышеуказанные инструкции, но устройство Brother все еще не удается настроить для подключения по протоколу беспроводной связи Wi-Fi Direct.	- Выключите, а затем снова включите устройство Brother. Затем повторите попытку настройки параметров Wi-Fi Direct. - Если устройство Brother используется в качестве клиента, уточните максимально допустимое количество устройств в текущей сети Wi-Fi Direct, а затем проверьте, сколько устройств подключено.	Wi-Fi Direct

Для Windows

Если беспроводное подключение прервано, и выполнены все указанные выше проверки, рекомендуется использовать утилиту восстановления сетевых подключений.

Устройство Brother не печатает по сети

Причина	Способ устранения	Интерфейс
Доступ устройства к сети блокируется защитным программным обеспечением.	Некоторые программы обеспечения безопасности могут блокировать доступ, не отображая при этом диалоговое окно с предупреждением системы безопасности, даже если установка выполнена успешно.	Проводное/ беспроводное

Причина	Способ устранения	Интерфейс
	Чтобы разрешить доступ, см. инструкции, прилагаемые к программе обеспечения безопасности, или обратитесь к производителю программного обеспечения.	
Устройству Brother не назначен доступный IP-адрес.	- Проверьте IP-адрес и маску подсети. Убедитесь в том, что IP-адреса и маски подсети компьютера и устройства Brother назначены правильно и принадлежат одной сети. Для получения подробных сведений о проверке IP-адреса и маски подсети обратитесь к администратору сети. - Windows Проверьте IP-адрес и маску подсети с помощью утилиты для исправления сетевого подключения. - Mac Проверьте сетевые устройства с помощью команды ping. Для получения дополнительной информации о проверке настроек сети >> <i>Связанная информация: Проверка сетевых устройств с помощью команды ping.</i>	Проводное/ беспроводное
Невыполненное задание печати все еще значится в очереди печати на компьютере.	- Если невыполненное задание печати все еще значится в очереди печати на компьютере, удалите его. - Кроме того, можно дважды щелкнуть по значку принтера в указанной ниже папке и отменить печать всех документов: - Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019 Нажмите  > Службные — Windows > Панель управления. В группе Оборудование и звук выберите Просмотр устройств и принтеров. - Windows 8.1 Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите Параметры > Панель управления. В группе Оборудование и звук выберите Просмотр устройств и принтеров. - Windows Server 2012 R2 На экране Панель управления выберите Пуск. В группе Оборудование выберите Просмотр устройств и принтеров. - Windows Server 2012 Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите Параметры > Панель управления. В группе Оборудование выберите Просмотр устройств и принтеров > Принтеры. - Windows 7 Нажмите  (Пуск) > Устройства и принтеры. - Windows Server 2008 Нажмите пуск > Панель управления > Принтеры. - Mac Нажмите Системные настройки > Принтеры и сканеры.	Проводное/ беспроводное
Устройство Brother не подключено к беспроводной сети.	Напечатайте отчет WLAN, чтобы проверить код ошибки в отчете.	Беспроводная сеть

Если проверены все настройки и опробованы все вышеописанные рекомендации, но устройство Brother по-прежнему не может печатать, удалите драйвер (Windows) и переустановите его.

Проверка работы сетевых устройств

Проверка	Способ устранения	Интерфейс
Проверьте, включены ли устройство Brother, точка доступа/маршрутизатор и сетевой концентратор.	Выполните указанные ниже действия. - Шнур питания подсоединен правильно, и устройство Brother включено. - Точка доступа/маршрутизатор или концентратор включен и его индикатор соединения мигает. - С устройства полностью снята защитная упаковка. - Чернильные картриджи установлены правильно. - Верхняя крышка и крышка устранения замятия бумаги полностью закрыты. - Бумага правильно вставлена в лоток для бумаги. (Для проводных сетей) Сетевой кабель надежно подключен к устройству Brother и маршрутизатору или концентратору.	Проводное/беспроводное
Выясните, можно ли проверить связь ("ping") с устройством Brother с компьютера.	Используя IP-адрес или имя узла, проверьте работу устройства Brother командой ping с помощью командной строки Windows или приложения «Терминал» на компьютере Mac. ping <ipaddress> или <nodename>. - Успешно: устройство Brother работает правильно и подключено к той же сети, что и компьютер. - Неуспешно: устройство Brother не подключено к той же сети, что и компьютер. Windows: Запросите у своего администратора IP-адрес и маску подсети, а затем воспользуйтесь утилитой восстановления сетевых подключений. Для Mac. Убедитесь, что IP-адрес и маска подсети установлены правильно.	Проводное/беспроводное
Убедитесь, что устройство Brother подключено к беспроводной сети.	Напечатайте отчет WLAN, чтобы проверить код ошибки в отчете.	Беспроводная сеть

Если проверены все настройки и опробованы все вышеописанные рекомендации, однако проблемы так и не устранены, см. инструкции, прилагаемые к беспроводной точке доступа/маршрутизатору, чтобы найти информацию об имени SSID (имя сети) и сетевом ключе (пароль) и установить их правильно.

Связанная информация

- Неисправности, связанные с сетью
 - Проверка сетевых устройств с помощью команды ping

Связанные темы:

- Настройка устройства для работы в беспроводной сети, если имя SSID не рассылается
- Использование Wi-Fi Direct®
- Печать отчета WLAN
- Коды ошибок в отчете беспроводной сети
- Печать отчета о конфигурации сети
- Использование утилиты восстановления сетевых подключений (Windows)

■ На главную > Устранение неисправностей > Если в устройстве возникли неполадки > Неисправности, связанные с сетью > Если возникли неполадки с сетью устройства > Проверка сетевых устройств с помощью команды ping

Проверка сетевых устройств с помощью команды ping

Проверьте IP-адреса компьютера и устройства Brother, а затем убедитесь в том, что сеть работает правильно.

>> [Настройка IP-адреса на компьютере \(Windows\)](#)

>> [Настройка IP-адреса на компьютере \(Mac\)](#)

>> [Настройка IP-адреса на устройстве Brother](#)

Настройка IP-адреса на компьютере (Windows)

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Windows 10

Нажмите  > **Служебные — Windows** > **Командная строка**.

- Windows 8.1

Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите **Поиск** > **Командная строка**.

- Windows 7

Щелкните  (**Пуск**) > **Все программы** > **Стандартные** > **Командная строка**.

2. Введите "ipconfig", а затем нажмите клавишу Enter на клавиатуре.

3. Подтвердите значения, указанные для IPv4-адреса и маски подсети.

4. Введите "exit", а затем нажмите клавишу Enter на клавиатуре.

Настройка IP-адреса на компьютере (Mac)

1. Выберите **Системные настройки** в меню Apple.

2. Нажмите **Сеть** > **Дополнительно...** > **TCP/IP**.

3. Подтвердите значения, указанные для IPv4-адреса и маски подсети.

Настройка IP-адреса на устройстве Brother

Напечатайте отчет о конфигурации сети и проверьте значения IP-адреса и маски подсети.

Проверьте IP-адреса компьютера и устройства Brother. Убедитесь в том, что адресные части сети одинаковы. Например, если маска подсети — "255.255.255.0", то обычно отличаются только адресные части хост-компьютера.

	Сетевой адрес	Адрес хост-компьютера	
IP-адрес	192.168.100.	250	Задайте последнюю цифру, соответствующую значению "0" в маске подсети, на значение 1–254.
Маска подсети	255.255.255.	0	Обычно не возникает никаких проблем, если маска подсети установлена в значение "255.255.255.0". Используйте одинаковое значение для всех компьютеров.



Связанная информация

- [Если возникли неполадки с сетью устройства](#)

Неполадки AirPrint

Неисправность	Рекомендации
Устройство не отображается в списке принтеров.	Убедитесь, что устройство включено.
	Проверьте настройки сети.
	Переместите мобильное устройство ближе к беспроводной точке доступа, маршрутизатору или устройству.
Печать не выполняется.	Убедитесь, что устройство включено.
	Проверьте настройки сети.
При попытке печати многостраничного документа с устройства iOS печатается ТОЛЬКО первая страница.	Убедитесь, что используется последняя версия ОС.



Связанная информация

- [Если в устройстве возникли неполадки](#)

Связанные темы:

- [Устранение неисправностей](#)

Проверка информации об устройстве

Эти инструкции помогут вам проверить серийный номер своего устройства, версию микропрограммы, а также наличие обновлений для нее.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Инф. об уст-ве].
2. Выберите один из указанных ниже параметров.

Параметр	Описание
Серийный номер	Проверка серийного номера устройства.
Версия микропрогр.	Проверка версии микропрограммы устройства.
Обновление микропрограммы	Обновление микропрограммы устройства до последней версии.
Авт. пров. микропр.	Просмотр информации о микропрограмме на начальном экране.
Счетчик страниц	Просмотр общего числа страниц, напечатанных устройством.

3. Нажмите кнопку .



Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)

Сброс настроек устройства

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исходн. уст-ки] > [Сброс].
2. Выберите необходимый вариант сброса настроек.
3. Нажмите и удерживайте [OK] в течение двух секунд для перезагрузки устройства.
4. Перед тем как отключить устройство от источника питания, дождитесь перезапуска устройства и загорания светодиодного индикатора питания.



Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)
 - [Обзор функций сброса](#)

Обзор функций сброса

Можно выполнить сброс перечисленных ниже настроек.

1. [Перезагрузка устройства]

Можно сбросить все настройки устройства, которые были изменены.

2. [Сеть]

Сбросьте сервер печати до заводских настроек (включая параметры «Пароль» и «IP-адрес»).

3. [Все настройки]

С помощью этой функции сброса можно восстановить исходные заводские значения для всех параметров устройства.

Настоятельно рекомендуется выполнять эту операцию перед утилизацией устройства.



Прежде чем выбирать [Сеть] или [Все настройки], отсоедините соединительный кабель.



Связанная информация

- [Сброс настроек устройства](#)

Текущее обслуживание

- [Замена чернильных картриджей](#)
- [Очистка устройства Brother](#)
- [Проверка устройства Brother](#)
- [Коррекция подачи бумаги для удаления вертикальных линий](#)
- [Изменение параметров печати в целях улучшения результатов печати](#)
- [Упаковка и транспортировка устройства](#)

Замена чернильных картриджей

Устройство Brother оснащено счетчиком расхода чернил. Счетчик расхода чернил автоматически контролирует уровень чернил в каждом из четырех чернильных картриджей. Когда устройство обнаруживает, что в каком-либо чернильном картридже заканчиваются чернила, отображается сообщение.

На ЖК-дисплее показано, какой чернильный картридж нуждается в замене. Для замены чернильных картриджей в правильном порядке следуйте инструкциям на ЖК-дисплее.

Даже когда устройство сообщает, что какой-либо чернильный картридж необходимо заменить, в чернильном картридже еще остается небольшое количество чернил.

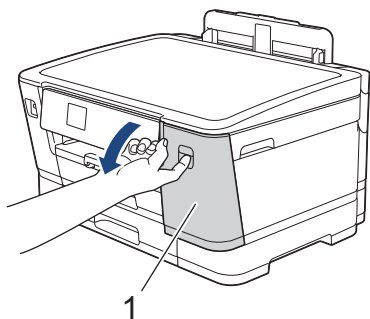
⚠ ОСТОРОЖНО

Если чернила попали в глаз, немедленно промойте его водой. Если этого не сделать, глаз может покраснеть и слегка воспалиться. Если что-то не так, обратитесь к врачу.

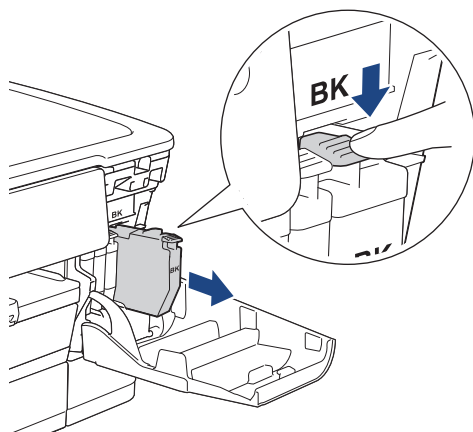
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

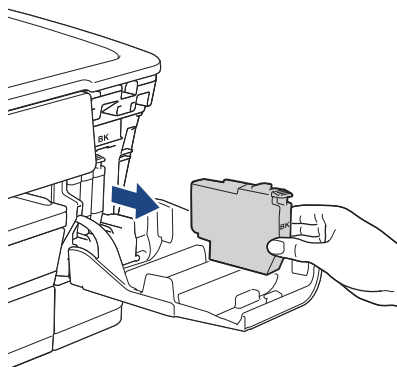
Рекомендуем использовать оригинальные расходные материалы Brother, чтобы обеспечить стабильное качество печати и высокую производительность. Несмотря на то что не все неоригинальные расходные материалы вызывают проблемы с качеством, некоторые из них могут отрицательно сказаться на качестве печати или привести к неисправности устройства. Компания Brother может взимать плату за ремонт устройства, если доказано, что повреждение вызвано неоригинальными расходными материалами, даже если на устройство все еще распространяется гарантия.

1. Откройте крышку отсека с чернильными картриджами (1).



2. Чтобы разблокировать чернильный картридж того цвета, который указан на ЖК-дисплее, нажмите на соответствующий фиксатор и удалите картридж из устройства, как показано на иллюстрации.

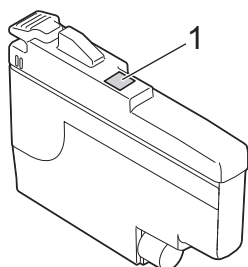




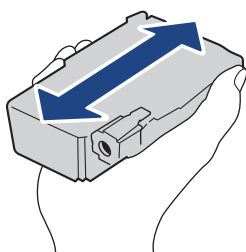
3. Вскройте упаковку нового чернильного картриджа того цвета, который указан на ЖК-дисплее, и извлеките чернильный картридж из упаковки.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

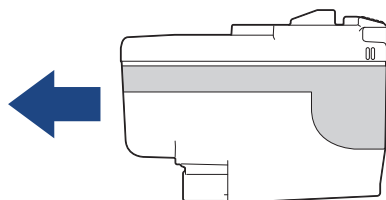
- НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ к чернильному картриджу в указанной области (1), поскольку это может привести к тому, что устройство не сможет обнаружить картридж.



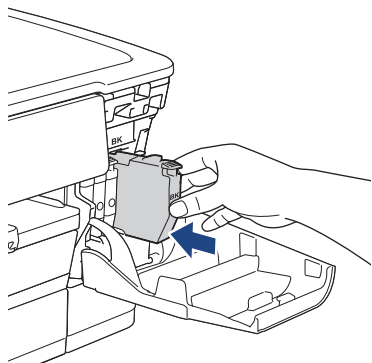
- Перед тем как установить **черный** чернильный картридж в устройство, интенсивно потрясите его в горизонтальной плоскости 15 раз, как показано на рисунке.



4. Вставьте чернильный картридж в направлении, показанном стрелкой на наклейке. Картридж каждого цвета устанавливается только на свое место.



5. Осторожно нажимайте на область с меткой «PUSH» до защелкивания чернильного картриджа, а затем закройте крышку отсека с чернильными картриджами.



Устройство сбрасывает показания счетчика точек чернил.



Если устройство не обнаруживает чернильный картридж после его установки, проверьте правильность установки чернильного картриджа. Извлеките чернильный картридж, а затем медленно вставьте его до фиксации.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- НЕ трясите чернильные картриджи после установки в устройство. Если чернила попадут на кожу или одежду, немедленно смойте их водой с мылом или моющим средством.
- НЕ ИЗВЛЕКАЙТЕ чернильные картриджи, если они не требуют замены. В противном случае устройство не сможет определить объем чернил, оставшихся в картридже.
- НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ к гнездам для установки чернильных картриджей, поскольку при этом чернила могут попасть на кожу.
- Если происходит смешение цветов вследствие установки чернильного картриджа не на свое место, на ЖК-дисплее отображается сообщение [Неправильный цвет чернил].
Проверьте, какие чернильные картриджи не соответствуют по цвету своему слоту, и переставьте их в соответствующие слоты.
- Неоткрытые чернильные картриджи следует использовать до даты истечения срока годности, указанной на упаковке.
- НЕ РАЗБИРАЙТЕ и не вскрывайте чернильные картриджи. Это может привести к вытеканию чернил из картриджа.



Связанная информация

- [Текущее обслуживание](#)

Связанные темы:

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Упаковка и транспортировка устройства](#)

Очистка устройства Brother

- Очистка печатающей головки в устройстве Brother
- Очистка печатающей головки с помощью веб-интерфейса управления
- Очистка печатающей головки с помощью компьютера (Windows)
- Автоматическое определение и улучшение состояния сопел печатающей головки
- Очистка ЖК-дисплея устройства
- Очистка наружной поверхности устройства
- Очистка опорного ролика устройства
- Очистка роликов подачи бумаги
- Очистка опорной панели
- Очистка роликов захвата бумаги для лотка 1
- Очистка роликов захвата бумаги для лотка 2

Очистка печатающей головки в устройстве Brother

Для поддержания высокого качества печати устройство автоматически очищает печатающую головку, когда это необходимо. Если наблюдается снижение качества печати, запустите процесс очистки вручную.

- Очищайте печатающую головку, если в тексте или рисунках появляются горизонтальные полосы, или же на страницах не печатается часть текста.
- При очистке печатающей головки расходуются чернила.
- Слишком частая очистка ведет к неоправданному расходу чернил.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ к печатающей головке. Прикосновение к печатающей головке может привести к ее необратимому повреждению, а также к аннулированию гарантии на печатающую головку.

1. Нажмите  [Чернила] > [Очистка печат. головки].
2. Нажмите [Старт].
Устройство очищает печатающую головку.

ПРИМЕЧАНИЕ

Если после неоднократной очистки печатающей головки качество печати не улучшилось, примените метод специальной очистки. Метод специальной очистки предусматривает наиболее интенсивную очистку печатающей головки, однако при этом расходуется максимальное количество чернил.

1. Нажмите  [Чернила] > [Очистка печат. головки].
2. Нажмите и удерживайте  в течение пяти секунд.
Устройство начинает очистку.



- Метод специальной очистки предусматривает значительный расход чернил для очистки печатающей головки.
- Используйте метод специальной очистки только в том случае, если ранее очистка печатающей головки была выполнена неоднократно, но качество печати не улучшилось.
- Печатающую головку можно также очистить с компьютера.



Связанная информация

- [Очистка устройства Brother](#)

Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Очистка печатающей головки с помощью компьютера \(Windows\)](#)
- [Очистка печатающей головки с помощью веб-интерфейса управления](#)

Очистка печатающей головки с помощью веб-интерфейса управления

Для поддержания высокого качества печати устройство автоматически очищает печатающую головку, когда это необходимо. Если наблюдается снижение качества печати, запустите процесс очистки вручную.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Общие > Очистка печат. головки**.



Откройте ☰, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Если наблюдается снижение качества печати, попробуйте очистить печатающую головку несколько раз. Если качество печати не улучшилось, используйте параметр **Специальная**. Параметр **Специальная** предусматривает наиболее интенсивную очистку печатающей головки, однако при этом расходуется максимальное количество чернил.
6. Щелкните по значку **Старт**.



Параметр **Специальная** предусматривает значительный расход чернил для очистки печатающей головки.

7. Щелкните по значку **Да**.
Устройство начинает очистку.



(Windows) Кроме того, очищать печатающую головку можно с помощью драйвера принтера.



Связанная информация

- [Очистка устройства Brother](#)

Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)
- [Очистка печатающей головки в устройстве Brother](#)
- [Очистка печатающей головки с помощью компьютера \(Windows\)](#)

Очистка печатающей головки с помощью компьютера (Windows)

Для поддержания высокого качества печати устройство автоматически очищает печатающую головку, когда это необходимо. Если наблюдается снижение качества печати, запустите процесс очистки вручную.

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Для Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019

Нажмите  > **Службные — Windows** > **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows 8.1

Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При отображении строки меню нажмите **Параметры**, а затем **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows Server 2012 R2

Нажмите **Панель управления** на экране **Пуск**. В группе **Оборудование** нажмите **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows Server 2012

Переместите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При появлении строки меню щелкните **Параметры**, затем **Панель управления**. В группе **Оборудование** щелкните **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows 7 и Windows Server 2008 R2

Нажмите  (**Пуск**) > **Устройства и принтеры**.

- Для Windows Server 2008

Щелкните  (**Пуск**) > **Панель управления** > **Оборудование и звук** > **Принтеры**.

2. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Brother XXX-XXXX Printer** (где XXX-XXXX — название модели), затем выберите **Настройка печати**. Если появятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер принтера.

Открывается диалоговое окно драйвера принтера.

3. Перейдите на вкладку **Обслуживание**.

4. Выберите один из следующих параметров:

Параметр	Описание
Проверка качества печати...	Используйте для печати тестовой страницы и проверки качества печати.
Очистка печатающей головки...	Используйте для запуска очистки вручную. Выберите, если в тексте или графике на тестовой странице появляются полосы или пробелы.

5. Щелкните по значку **Старт**.



Связанная информация

- [Очистка устройства Brother](#)

Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Очистка печатающей головки в устройстве Brother](#)
- [Очистка печатающей головки с помощью веб-интерфейса управления](#)

Автоматическое определение и улучшение состояния сопел печатающей головки

Если на распечатках цвета и текст выглядят выцветшими или неравномерными или же текст вовсе отсутствует, возможно, засорены сопла печатающей головки. При настройке [Вкл.] устройство автоматически определяет состояние сопел печатающей головки и при необходимости очищает печатающую головку.

- Значение по умолчанию — [Вкл.].
 - При очистке печатающей головки расходуются чернила.
1. Нажмите  [Чернила] > [Автопроверка качества печати].
 2. Нажмите кнопку [Вкл.] или [Выкл.].
 3. Нажмите .



Связанная информация

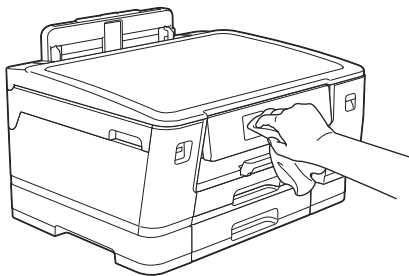
- [Очистка устройства Brother](#)

Очистка ЖК-дисплея устройства

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ жидкие чистящие средства (в том числе этиловый спирт).

1. Нажмите и удерживайте , чтобы выключить устройство. В течение нескольких секунд на ЖК-дисплее отображается сообщение [Выключение], а затем питание отключается.
2. Протрите ЖК-дисплей мягкой, сухой безворсовой тканью.



Связанная информация

- [Очистка устройства Brother](#)

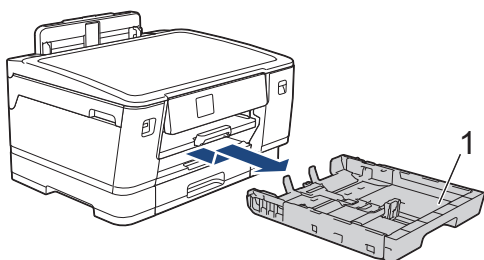
Очистка наружной поверхности устройства

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

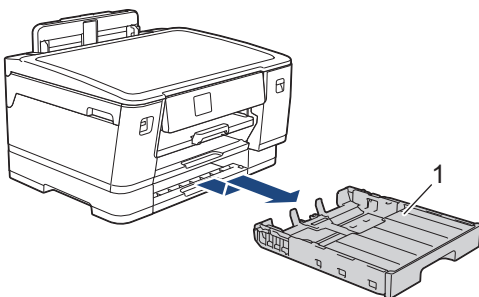
- Использование для очистки летучих жидкостей (например, растворителей или бензина) может привести к повреждению наружной поверхности устройства.
- НЕ используйте чистящие средства, содержащие аммиак.
- НЕ используйте изопропиловый спирт для удаления загрязнений с панели управления. Панель может потрескаться.

1. Если щиток опорной панели раскрыт, закройте его, а затем задвиньте опорную панель.
2. Полностью извлеките лотки (1) из устройства, как показано стрелкой.

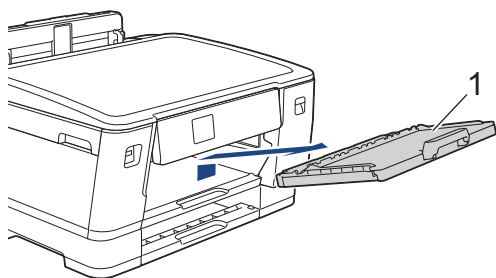
- Лоток 1



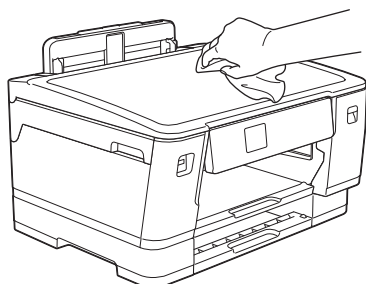
- Лоток 2



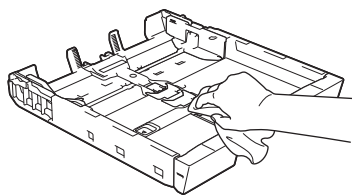
3. Поднимите опорную панель (1), затем полностью извлеките ее под углом из устройства, как показано стрелкой.



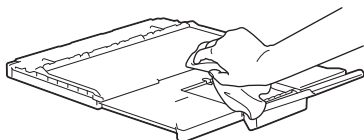
4. Вытрите пыль с внешней поверхности устройства сухой безворсовой тканью.



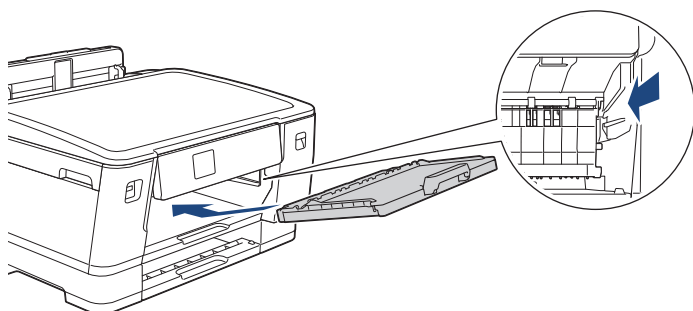
5. Удалите все, что скопилось в лотке. Вытрите пыль с внешней и внутренней поверхностей лотка для бумаги сухой безворсовой тканью.



6. Вытрите пыль с внешней поверхности опорной панели сухой безворсовой тканью.



7. Задвиньте опорную панель в устройство до упора. Убедитесь, что опорная панель зашла в канавки.



8. Медленно задвиньте лоток для бумаги в устройство.



Связанная информация

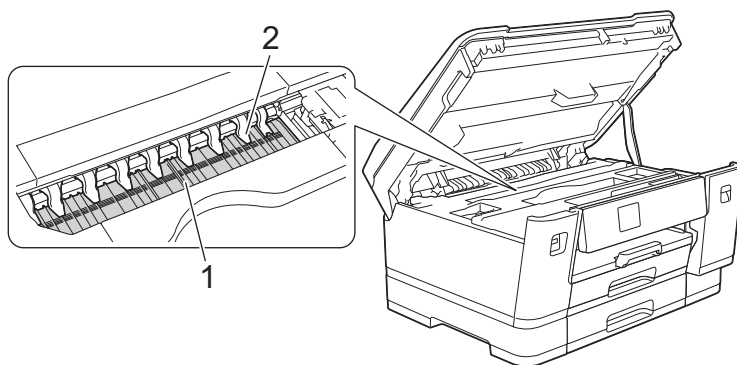
- [Очистка устройства Brother](#)

Очистка опорного ролика устройства

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

⚡ Во избежание поражения электрическим током, прежде чем приступить к очистке бумагоопорной пластины устройства, необходимо вынуть вилку кабеля питания устройства из электрической розетки.

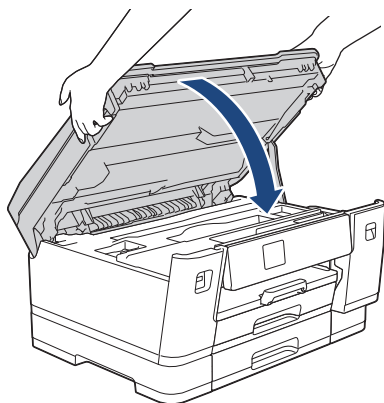
1. Поднимите верхнюю крышку, взявшись пальцами обеих рук за фиксаторы с обеих сторон устройства.
2. Очистите бумагоопорную пластину устройства (1) и область вокруг нее, удалив капли чернил сухой, мягкой неворсистой тканью.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ СГИБАЙТЕ девять язычков (2) и не нажимайте на них с усилием. Их можно повредить.

3. Осторожно закройте верхнюю крышку, держась за фиксаторы с обеих сторон.



4. Вновь подсоедините кабель питания.

✓ Связанная информация

- [Очистка устройства Brother](#)

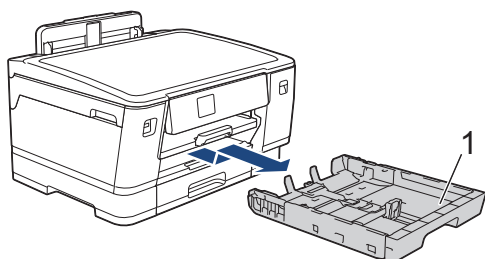
Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

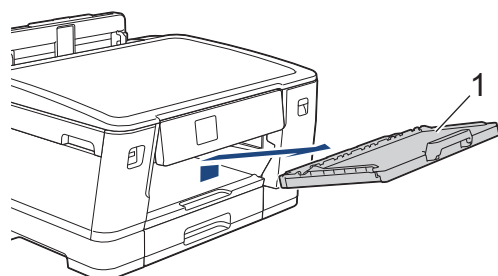
Очистка роликов подачи бумаги

Если ролики подачи бумаги испачканы чернилами или на них скопилась бумажная пыль, это может затруднить подачу бумаги.

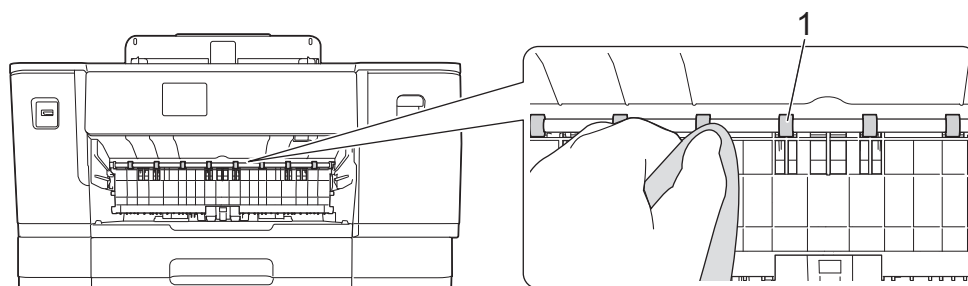
1. Отключите устройство от электрической розетки.
2. Если щиток опорной панели раскрыт, закройте его, а затем задвиньте опорную панель.
3. Полностью извлеките лоток (1) из устройства, как показано стрелкой.



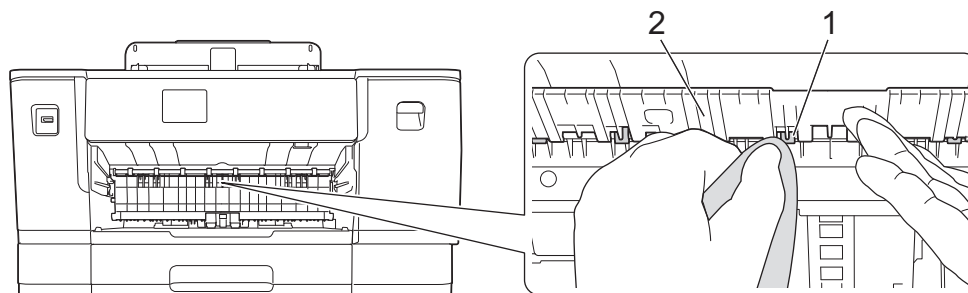
4. Поднимите опорную панель (1), затем полностью извлеките ее под углом из устройства, как показано стрелкой.



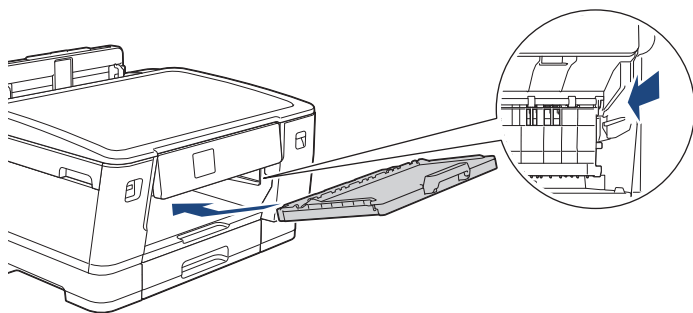
5. Очистите переднюю сторону роликов подачи бумаги (1) мягкой безворсовой тканью, смоченной водой (протирайте по направлению вдоль роликов). Закончив очистку, протрите ролики сухой, мягкой неворсистой тканью, чтобы полностью удалить влагу.



6. Поднимите крышку (2), а затем очистите заднюю поверхность роликов подачи бумаги (1) мягкой безворсовой тканью, смоченной водой. Закончив очистку, протрите ролики сухой, мягкой неворсистой тканью, чтобы полностью удалить влагу.



-
7. Задвиньте опорную панель в устройство до упора. Убедитесь, что опорная панель зашла в канавки.



8. Медленно задвиньте лоток для бумаги в устройство.
9. Вновь подсоедините кабель питания.



Не используйте устройство до тех пор, пока ролики не высохнут. Использование устройства с влажными роликами может вызвать неполадки при подаче бумаги.



Связанная информация

- [Очистка устройства Brother](#)

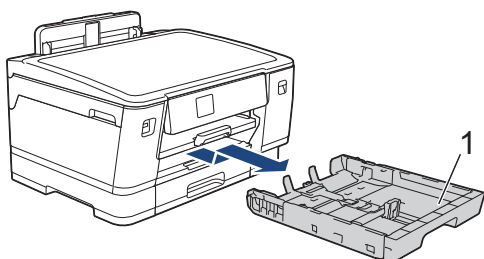
Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
-

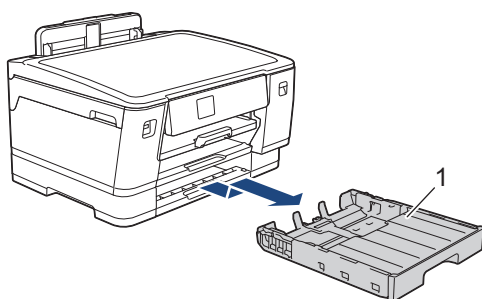
Очистка опорной панели

Периодическая очистка опорной панели позволит предотвратить подачу сразу нескольких листов бумаги, когда в лотке остается мало бумаги.

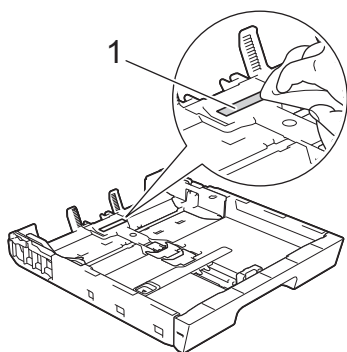
1. Если щиток опорной панели раскрыт, закройте его, а затем задвиньте опорную панель.
2. Полностью извлеките лотки (1) из устройства, как показано стрелкой.
 - Лоток 1



- Лоток 2



3. Очистите разделительную площадку (1) мягкой безворсовой тканью, смоченной водой.
Закончив очистку, протрите площадку сухой, мягкой безворсовой тканью, чтобы полностью удалить влагу.



4. Медленно задвиньте лоток для бумаги в устройство.



Связанная информация

- [Очистка устройства Brother](#)

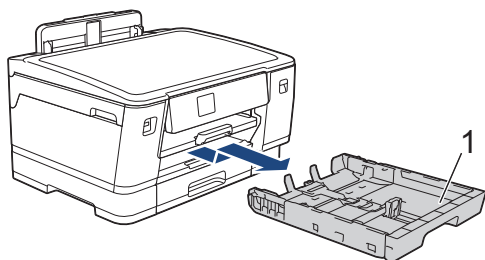
Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

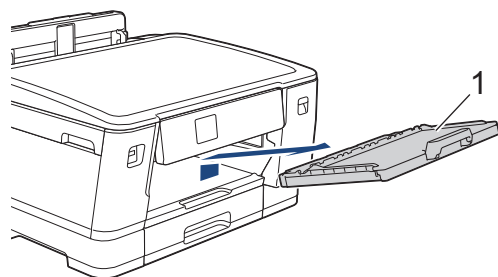
Очистка роликов захвата бумаги для лотка 1

Периодическая чистка роликов подачи бумаги поможет предотвратить замятия бумаги и обеспечит правильную подачу.

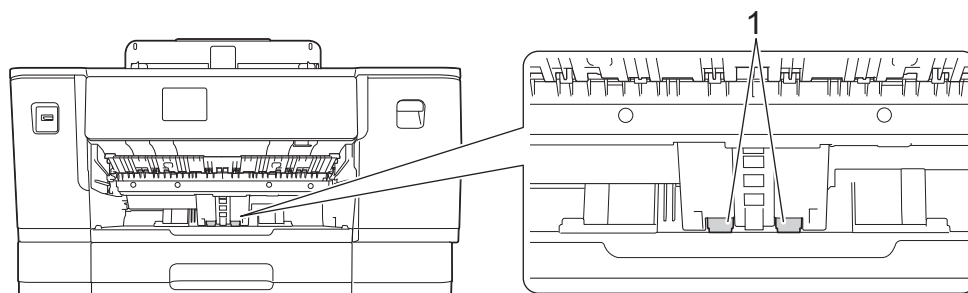
1. Отключите устройство от электрической розетки.
2. Если щиток опорной панели раскрыт, закройте его, а затем задвиньте опорную панель.
3. Полностью извлеките лоток (1) из устройства, как показано стрелкой.



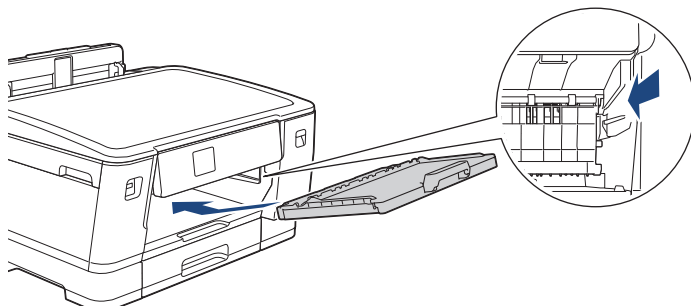
4. Поднимите опорную панель (1), затем полностью извлеките ее под углом из устройства, как показано стрелкой.



5. Очистите ролики захвата бумаги (1) мягкой безворсовой тканью, смоченной водой. Медленно поворачивайте ролики, чтобы полностью очистить их поверхность. Закончив очистку, протрите ролики сухой, мягкой неворсистой тканью, чтобы полностью удалить влагу.



6. Задвиньте опорную панель в устройство до упора. Убедитесь, что опорная панель зашла в канавки.



7. Медленно задвиньте лоток для бумаги в устройство.
8. Вновь подсоедините кабель питания.



Связанная информация

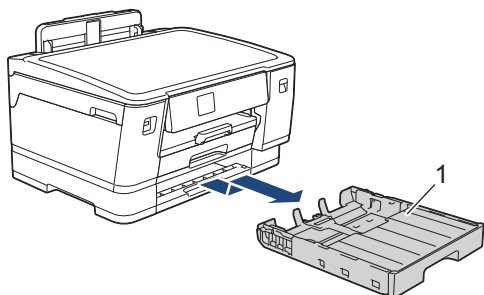
- [Очистка устройства Brother](#)

Связанные темы:

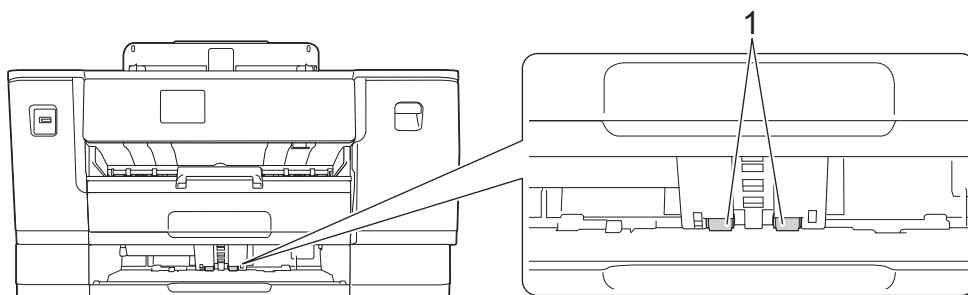
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
 - [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
-

Очистка роликов захвата бумаги для лотка 2

1. Отключите устройство от электрической розетки.
2. Если щиток опорной панели раскрыт, закройте его, а затем задвиньте опорную панель.
3. Полностью извлеките лоток 2 (1) из устройства, как показано стрелкой.



4. Очистите ролики захвата бумаги лотка 2 (1) мягкой безворсовой тканью, смоченной водой. Медленно поворачивайте ролики, чтобы полностью очистить их поверхность. Закончив очистку, протрите ролики сухой, мягкой неворсистой тканью, чтобы полностью удалить влагу.



5. Медленно задвиньте лоток 2 в устройство.
6. Вновь подсоедините кабель питания.



Связанная информация

- [Очистка устройства Brother](#)

Связанные темы:

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

Проверка устройства Brother

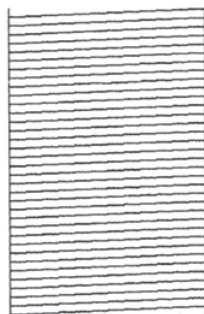
- [Проверка качества печати](#)
- [Проверка выравнивания печатающей головки устройства Brother](#)
- [Проверка уровня чернил \(счетчик остатка страниц\)](#)
- [Отслеживание состояния устройства с компьютера \(Windows\)](#)
- [Отслеживание состояния устройства с помощью приложения Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Проверка качества печати

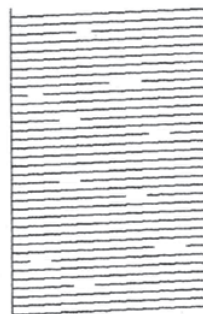
Если на распечатках цвета и текст выглядят выцветшими или неравномерными или же текст вовсе отсутствует, возможно, засорены сопла печатающей головки. Распечатайте лист для проверки, обратив внимание на контрольный шаблон сопел.

1. Нажмите  [Чернила] > [Улучшение качества печати] > [Провер. качество печати].
2. Нажмите [Старт].
Устройство напечатает лист для проверки.
3. Проверьте качество всех четырех цветовых блоков на отпечатанном листе.
4. Когда на ЖК-дисплее отобразится запрос на проверку качества печати, выполните одно из указанных ниже действий:
 - Если все линии отчетливы и хорошо видны, нажмите [Нет], а затем нажмите  для завершения проверки качества печати.
 - Если какие-либо линии отсутствуют (см. **Плохое качество** ниже), нажмите [Да].

ОК



Плохое качество



5. Когда на ЖК-дисплее отобразится запрос на проверку качества печати каждого цвета, нажмите номер рисунка (1–4), наиболее точно соответствующего результату печати.
6. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Если печатающую головку необходимо очистить, нажмите [Старт] для начала очистки.
 - Если очистка печатающей головки не требуется, на сенсорном дисплее откроется экран меню. Нажмите .
7. По завершении очистки на ЖК-дисплее отобразится запрос на повторную печать листа для проверки. Нажмите [Да], а затем нажмите кнопку [Старт].
Устройство снова напечатает лист для проверки. Повторно проверьте качество четырех цветовых блоков на отпечатанном листе.

Если после неоднократной очистки печатающей головки качество печати не улучшилось, примените метод специальной очистки. ►► *Связанная информация*

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ к печатающей головке. Прикосновение к печатающей головке может привести к ее необратимому повреждению, а также к аннулированию гарантии на печатающую головку.



Так выглядит копия при засорении одного из сопел печатающей головки:



После прочистки этого сопла линии исчезнут:



Связанная информация

- [Проверка устройства Brother](#)

Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
 - [Очистка печатающей головки в устройстве Brother](#)
 - [Проверка выравнивания печатающей головки устройства Brother](#)
 - [Коррекция подачи бумаги для удаления вертикальных линий](#)
-

Проверка выравнивания печатающей головки устройства Brother

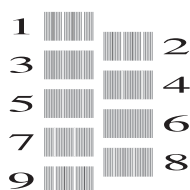
Если после транспортировки устройства напечатанный текст выглядит размытым или изображения стали блеклыми, выполните выравнивание печатающей головки.

Перед настройкой выравнивания печати выполните проверку качества печати, нажав  [Чернила] > [Улучшение качества печати] > [Провер. качество печати].

1. Нажмите  [Чернила] > [Улучшение качества печати] > [Выравнивание].
2. Нажмите [Далее].
3. Нажмите [Да] после появления на ЖК-дисплее сообщения с подтверждением о завершении проверки качества печати.
4. Выберите формат бумаги, которая будет использована при печати листа для проверки.
5. Нажмите [Базовое выравнивание] или [Дополнит. выравнивание]
6. Загрузите бумагу указанного формата в лоток, а затем нажмите [Старт].

Устройство напечатает лист для проверки.

(A)

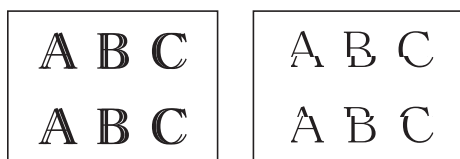


7. Для рисунка (A) нажимайте ▲ или ▼, чтобы отобразить номер пробного оттиска с наименее видимыми вертикальными полосами (1–9), а затем нажмите этот номер (в примере выше наилучшим вариантом является ряд под номером 6). Нажмите [OK].

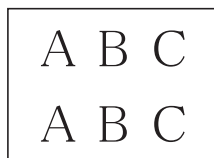
Повторите это действие для остальных рисунков.



Если калибровка печати не настроена должным образом, текст выглядит смазанным или искривленным, как в следующем примере:



После настройки калибровки печати текст выглядит так:



8. Нажмите .



Связанная информация

- [Проверка устройства Brother](#)

Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

Проверка уровня чернил (счетчик остатка страниц)

Хотя значок уровня чернил отображается на ЖК-дисплее устройства, возможен просмотр более подробного графика, показывающего приблизительный остаток чернил в каждом картридже.

1. Нажмите  [Чернила] > [Объем чернил].

На сенсорном дисплее отображаются уровень чернил и счетчик страничного ресурса.¹



- а. Отображается уровень чернил в картридже.
- б. Отображается уровень чернил, оставшихся во внутреннем резервуаре для чернил.
- в. Нажмите для изменения настроек дисплея на приблизительный ресурс страниц.
- г. Счетчик остатка страниц¹ показывает приблизительное количество оставшихся страниц, которые можно напечатать с помощью картриджей.



- Когда ресурс чернильного картриджа почти заканчивается или в его работе возникают неполадки, отображается один из следующих значков:

	Чернила заканчиваются.
	Чернильный картридж необходимо заменить.
	Проблема с чернильным картриджем.

- Чтобы проверить или напечатать номера моделей чернильных картриджей, нажмите  («Назад») для возврата [Чернила] к экрану меню.
Нажмите [Модель картриджа] и следуйте инструкциям на сенсорном дисплее.

2. Нажмите .



- Уровень чернил можно также проверить с компьютера.
- Для получения подробной информации о способах измерения приблизительного ресурса перейдите по ссылке support.brother.com/yield.



Связанная информация

- [Проверка устройства Brother](#)

Связанные темы:

- [Обзор экрана "Настройки"](#)
- [Печать документа \(Windows\)](#)

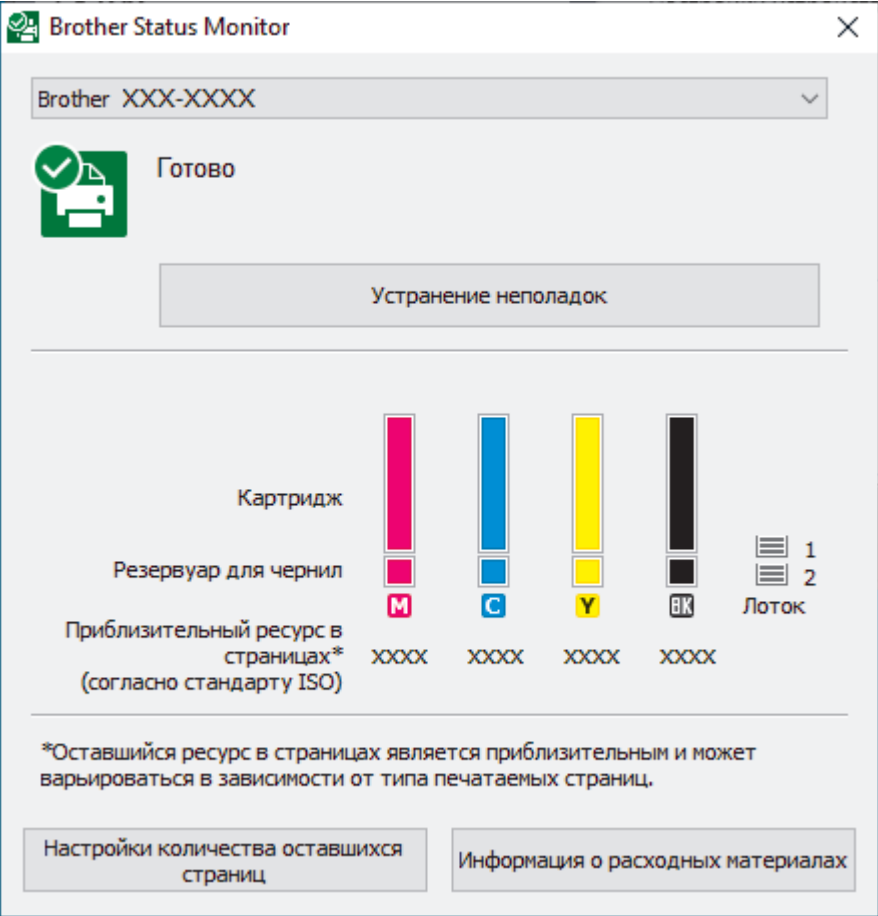
¹ Счетчик страничного ресурса дает приблизительную оценку и служит только для информационных целей, не отражая фактического количества страниц, которое возможно напечатать. Для получения информации о фактическом ресурсе картриджа посетите support.brother.com/yield.

-
- Отслеживание состояния устройства с компьютера (Windows)
 - Обзор сенсорного ЖК-дисплея
 - Отслеживание состояния устройства с помощью приложения Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
-

Отслеживание состояния устройства с компьютера (Windows)

Утилита Status Monitor — это настраиваемое программное средство, позволяющее отслеживать состояние одного или нескольких устройств и немедленно получать уведомления об ошибках. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Дважды щелкните значок  в панели задач.
- Запустите  (**Brother Utilities**), а затем в раскрывающемся списке выберите модель используемого устройства (если она еще не выбрана). Щелкните по значку **Сервис** на левой панели навигации, а затем нажмите **Status Monitor**.



Экран, отображаемый в действительности, может отличаться от экрана, показанного выше.

Устранение неполадок

Нажмите кнопку **Устранение неполадок** для доступа к веб-сайту устранения неисправностей.

Настройки количества оставшихся страниц

Нажмите кнопку **Настройки количества оставшихся страниц**, чтобы изменить настройки дисплея для приблизительного ресурса страниц.

Информация о расходных материалах

Для получения дополнительной информации об оригинальных расходных материалах Brother нажмите кнопку **Информация о расходных материалах**.

Значки ошибок

Значок	Описание
	Чернила заканчиваются.

Значок	Описание
	Чернильный картридж необходимо заменить.
	Проблема с чернильным картриджем.



Объем чернил можно также проверить с помощью веб-интерфейса управления.



Связанная информация

- Проверка устройства Brother
 - Индикаторы утилиты Status Monitor и их значения (Windows)
 - Выключение отображения утилиты Status Monitor (Windows)
 - Выключение утилиты Status Monitor (Windows)

Связанные темы:

- Отмена задания печати (Windows)
- Проверка уровня чернил (счетчик остатка страниц)

Индикаторы утилиты Status Monitor и их значения (Windows)

При запуске компьютера на панели задач появляется значок **Brother Status Monitor**.

- Зеленый цвет значка указывает на нормальное состояние режима ожидания.



- Желтый цвет значка указывает на наличие предупреждения.



- Красный цвет значка указывает на наличие ошибки.



- Серый цвет значка указывает, что устройство находится в режиме офлайн.



Связанная информация

- [Отслеживание состояния устройства с компьютера \(Windows\)](#)

Выключение отображения утилиты Status Monitor (Windows)

При отображении утилита Status Monitor сообщает о проблеме устройства, состояние которого отслеживается компьютером. По умолчанию этот параметр установлен в значение **Только при печати с данного ПК**. Чтобы отключить ее, выполните следующие действия:

1. Правой кнопкой мыши щелкните значок или окно  (**Brother Status Monitor**), выберите параметр **Настройки Status Monitor**, а затем нажмите **Опции**.
Появляется окно **Опции**.
2. Выберите вкладку **Отображение Status Monitor**, а затем выберите значение **Выкл.** для параметра **Параметры отображения Status Monitor**.
3. Нажмите кнопку **ОК**.



Даже если отображение утилиты Status Monitor отключено, состояние устройства можно проверить в любой момент, отобразив утилиту Status Monitor.



Связанная информация

- [Отслеживание состояния устройства с компьютера \(Windows\)](#)

■ На главную > Текущее обслуживание > Проверка устройства Brother > Отслеживание состояния устройства с компьютера (Windows) > Выключение утилиты Status Monitor (Windows)

Выключение утилиты Status Monitor (Windows)

1. Правой кнопкой мыши щелкните значок или окно  (**Brother Status Monitor**), а затем выберите **Выход**.
2. Нажмите кнопку **ОК**.



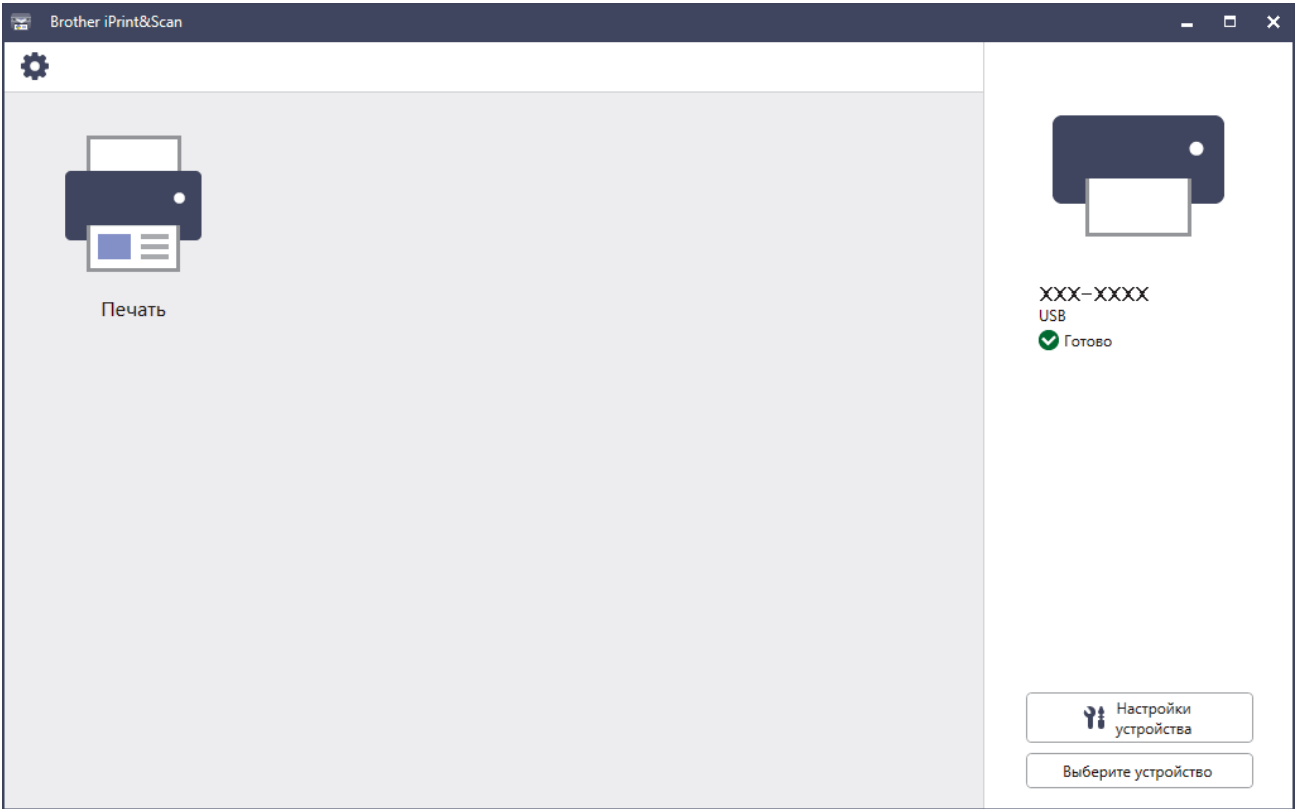
Связанная информация

- [Отслеживание состояния устройства с компьютера \(Windows\)](#)
-

Отслеживание состояния устройства с помощью приложения Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Приложение Brother iPrint&Scan позволяет отслеживать состояние устройства Brother.

- Запустите Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Запустите  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
В строке меню **Finder** выберите **Переход > Программы**, а затем дважды щелкните по значку iPrint&Scan.Откроется экран Brother iPrint&Scan.
- Если устройство Brother не выбрано, нажмите кнопку **Выберите устройство**, а затем выберите свою модель из списка. Нажмите **ОК**.



Значки состояния

Значок	Описание
	Зеленый цвет значка указывает на обычный режим ожидания.
	Желтый значок указывает на наличие предупреждения.
	Красный цвет значка указывает на наличие ошибки.

Значок	Описание
	Серый цвет значка указывает, что устройство отключено.

Значки ошибок

Значок	Описание
	Чернила заканчиваются.
	Чернильный картридж необходимо заменить.
	Проблема с чернильным картриджем.



- Фактический вид экрана может отличаться в зависимости от версии приложения.
- Оставшийся объем чернил определяется приблизительно и может отличаться от фактического объема оставшихся чернил.
- Оставшийся объем чернил можно также проверить с помощью веб-интерфейса управления.



Связанная информация

- [Проверка устройства Brother](#)

Коррекция подачи бумаги для удаления вертикальных линий

Настройте подачу бумаги, чтобы уменьшить вероятность появления вертикальных линий.

Перед настройкой подачи бумаги проверьте качество печати, нажав  [Чернила] > [Улучшение качества печати] > [Провер. качество печати].

1. Нажмите  [Чернила] > [Улучшение качества печати] > [Коррекция подачи бумаги].
2. Нажмите [Далее].
3. Нажмите [Да] после появления на ЖК-дисплее сообщения с подтверждением о завершении проверки качества печати.
4. Выберите формат бумаги, которая будет использована при печати листа для проверки.
5. Загрузите бумагу указанного формата в лоток, а затем нажмите [Старт].
Устройство напечатает лист для проверки.
6. Следуйте инструкциям на ЖК-дисплее.
Необходимо вручную ввести информацию, напечатанную на листе для проверки.



Связанная информация

- [Текущее обслуживание](#)

Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

Изменение параметров печати в целях улучшения результатов печати

Если вы не удовлетворены результатами печати, измените параметры печати устройства Brother, чтобы улучшить качество печати. Применение этих параметров может замедлить скорость печати.



- Эти инструкции позволят улучшить результаты печати при использовании этого устройства для печати с какого-либо носителя или печати с мобильного устройства.
- В случае низкого качества печати с компьютера измените настройки в драйвере принтера или в приложении, используемом для печати.

1. Нажмите  [Чернила] > [Параметры печати].
2. Выберите один из указанных ниже параметров.

Параметр	Описание
Уменьшить размазыв.	Выберите этот параметр в соответствии с типом используемой бумаги и выполнением 1-сторонней или 2-сторонней печати, если при печати изображения смазываются или возникают замятия бумаги.
Уменьшить неровные линии	Выберите этот параметр в соответствии с типом используемой бумаги, если линии получаются неровными.
Улучшить печ.	Выберите этот параметр, если возникают проблемы нечетких отпечатков.

3. Следуйте меню на ЖК-дисплее.
4. Нажмите .



Связанная информация

- [Текущее обслуживание](#)

Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Другие проблемы](#)
- [Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги \(Windows\)](#)
- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)

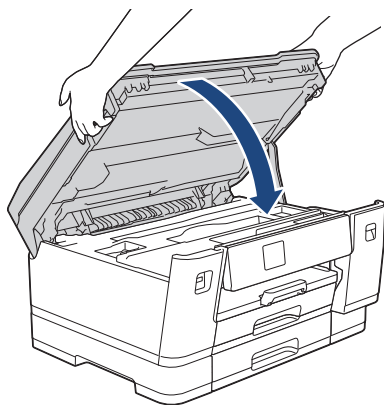
Упаковка и транспортировка устройства

- При транспортировке устройства используйте оригинальную упаковку. Не опрокидывайте и не переворачивайте изделие. На повреждения, возникшие во время транспортировки из-за неправильной упаковки устройства, условия гарантии не распространяются.
- Устройство должно быть надлежащим образом застраховано в транспортной компании.

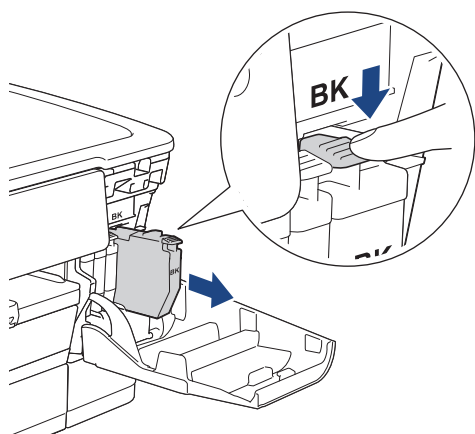
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

После выполнения задания печати устройство должно установить печатающую головку в «положение парковки». Внимательно прослушайте устройство перед его отключением от источника питания и убедитесь, что все механические шумы прекратились. Если не дать устройству полностью завершить парковку, это может привести к неполадкам при печати и повреждению печатающей головки.

1. Отключите устройство от электрической розетки.
2. Поднимите крышку, взявшись пальцами обеих рук за фиксаторы с обеих сторон устройства.
3. Отсоедините от устройства интерфейсный кабель (если он подсоединен).
4. Осторожно закройте верхнюю крышку, держась за фиксаторы с обеих сторон.

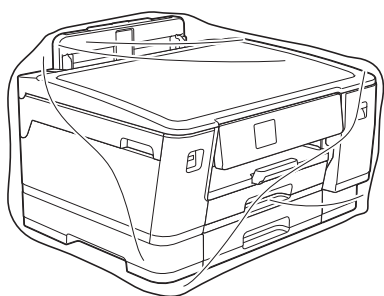


5. Откройте крышку отсека с чернильными картриджами.
6. Нажмите фиксаторы чернильных картриджей, чтобы разблокировать картриджи, а затем извлеките их из устройства.



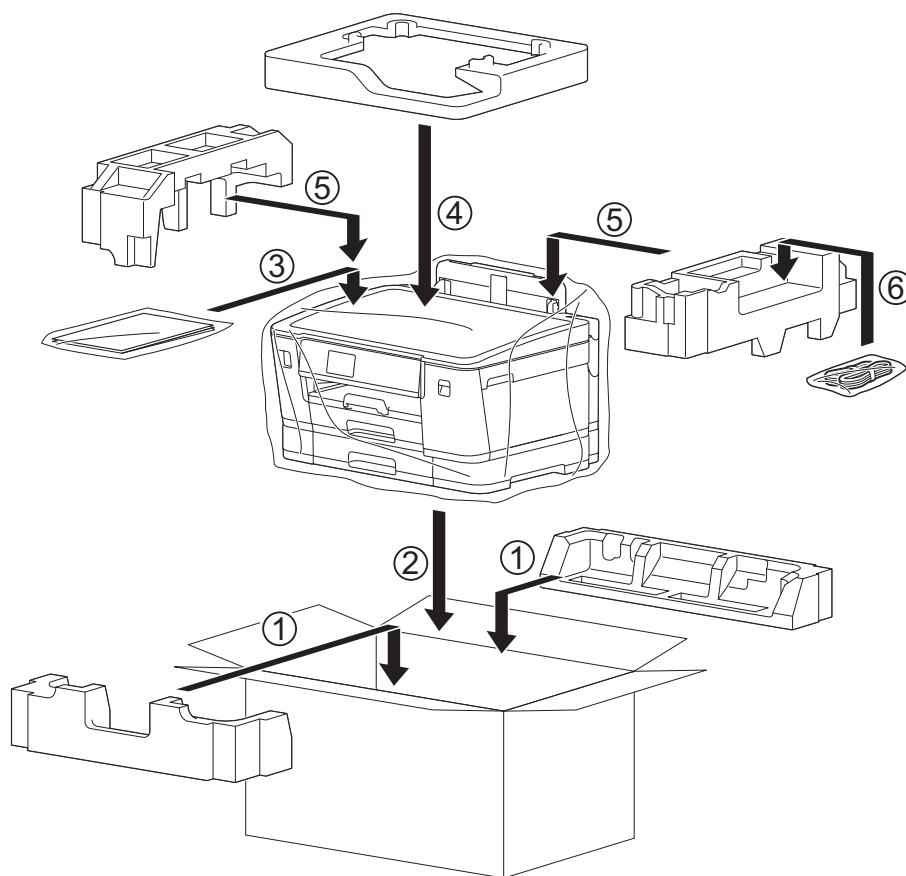
7. Закройте крышку отсека с чернильными картриджами.

8. Упакуйте устройство в полиэтиленовый пакет.



9. Упакуйте устройство в заводскую коробку с оригинальным упаковочным материалом, как показано ниже. (Оригинальный упаковочный материал может отличаться в зависимости от страны).

Не упаковывайте чернильный картридж, бывший в употреблении, в коробку.



10. Закройте коробку и надежно заклейте ее скотчем.



Связанная информация

- [Текущее обслуживание](#)

Связанные темы:

- [Замена чернильных картриджей](#)

Настройка устройства

Настраивайте параметры и функции в соответствии со своими потребностями, чтобы ваше устройство стало эффективным рабочим инструментом.

- [Изменение настроек устройства с помощью панели управления](#)
- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

Изменение настроек устройства с помощью панели управления

- [При отключении электропитания \(сохранение в памяти\)](#)
- [Общие параметры](#)
- [Печать отчетов](#)
- [Таблицы настроек и функций](#)

▲ На главную > [Настройка устройства](#) > [Изменение настроек устройства с помощью панели управления](#) > При отключении электропитания (сохранение в памяти)

При отключении электропитания (сохранение в памяти)

- Настройки меню постоянно хранятся в памяти и не будут утеряны.
- Временные параметры будут утеряны.
- Дата и время будут сохранены в течение примерно 24 часов.



Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью панели управления](#)
-

Общие параметры

- Настройка громкости устройства
- Автоматический переход на летнее время
- Настройка таймера перехода в спящий режим
- Установка устройства на автоматическое выключение
- Установка даты и времени
- Настройка часового пояса
- Настройка яркости подсветки ЖК-дисплея
- Настройка времени подсветки ЖК-дисплея
- Снижение уровня шума при печати
- Изменение языка на ЖК-дисплее
- Настройка клавиатуры

▲ На главную > [Настройка устройства](#) > [Изменение настроек устройства с помощью панели управления](#) > [Общие параметры](#) > Настройка громкости устройства

Настройка громкости устройства

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Звуковой сигнал].
2. Нажимайте ▲ или ▼ для отображения параметра [Выкл.], [Низкая], [Средняя] или [Высокая], а затем нажмите нужный параметр.
3. Нажмите .



Связанная информация

- [Общие параметры](#)
-

Автоматический переход на летнее время

Можно настроить устройство на автоматический переход на летнее и зимнее время.

Устройство будет переводить свои часы на один час вперед весной и на один час назад осенью. Убедитесь в том, что на устройстве правильно установлен параметр [Дата и время].

1. Нажмите  [Настройки].
2. Нажмите  [Дата и время] > [Авт. перевод времени].
3. Нажмите кнопку [Вкл.] или [Выкл.].
4. Нажмите кнопку .



Связанная информация

- [Общие параметры](#)

Настройка таймера перехода в спящий режим

Функция перехода в спящий (энергосберегающий) режим помогает снизить потребление электроэнергии. В спящем режиме устройство работает так, как если бы оно было выключено. Устройство выходит из спящего режима и начинает печать при получении задания печати. Используйте указанные инструкции для установки времени задержки (отсчета) перед переходом устройства в спящий режим.

- Таймер перезапустится, если будет использована какая-либо функция аппарата, например получено задание печати.
- Заводская настройка — три минуты.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Время ожидания].
2. Введите требуемое количество минут (1–60) на сенсорном дисплее, а затем нажмите [OK].
3. Нажмите кнопку .



Подсветка ЖК-дисплея устройства в спящем режиме отключается.



Связанная информация

- [Общие параметры](#)

Связанные темы:

- [Установка устройства на автоматическое выключение](#)

Установка устройства на автоматическое выключение

Функция автовыключения помогает снизить потребление электроэнергии. Укажите, сколько времени устройство должно находиться в спящем режиме, прежде чем оно автоматически выключится. Если для этой функции установлено значение [Выкл.], устройство необходимо выключить вручную.

Чтобы включить устройство после срабатывания функции автоматического выключения, нажмите .



Устройство не выключается автоматически в следующих случаях:

- устройство подключено к проводной сети ;
- Устройство подключено к беспроводной сети.
- Для параметра [Интерфейс сети] установлено значение [WLAN (Wi-Fi)].
- Задания защищенной печати сохраняются в памяти устройства .

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Автовыключение].
2. С помощью кнопок ▲ и ▼ отобразите [Выкл.], [1час], [2час.], [4час.] или [8час.], а затем выберите необходимый параметр.
3. Нажмите кнопку .



Связанная информация

- [Общие параметры](#)

Связанные темы:

- [Настройка таймера перехода в спящий режим](#)

Установка даты и времени

Если питание устройства было отключено, дата и время будут неправильными. Введите их повторно.

1. Нажмите  [Настройки].
2. Нажмите  [Дата и время].
3. Нажмите [Дата].
4. На сенсорном дисплее введите две последние цифры года, а затем нажмите [OK].
5. На сенсорном дисплее введите две цифры для месяца, а затем нажмите [OK].
6. На сенсорном дисплее введите две цифры для дня, а затем нажмите [OK].
7. Нажмите [Время].
8. Введите время (в 24-часовом формате) на сенсорном дисплее.
Нажмите [OK].
(Например, 7:45 вечера обозначается как 19:45.)
9. Нажмите кнопку .



Связанная информация

- [Общие параметры](#)

Настройка часового пояса

Настройте часовой пояс для местоположения, где установлено устройство.

1. Нажмите  [Настройки].
2. Нажмите  [Дата и время] > [Часовой пояс].
3. Введите часовой пояс.
4. Нажмите [OK].
5. Нажмите кнопку .



Связанная информация

- [Общие параметры](#)

■ На главную > [Настройка устройства](#) > [Изменение настроек устройства с помощью панели управления](#) > [Общие параметры](#) > Настройка яркости подсветки ЖК-дисплея

Настройка яркости подсветки ЖК-дисплея

Если сообщения на ЖК-дисплее плохо читаются, попробуйте изменить яркость.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настр. дисплея] > [Подсветка].
2. Выберите параметр [Светлая], [Средняя] или [Темнее].
3. Нажмите кнопку .



Связанная информация

- [Общие параметры](#)
-

Настройка времени подсветки ЖК-дисплея

Настройка длительности подсветки ЖК-дисплея.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настр. дисплея] > [Таймер затемн.].
2. С помощью кнопок ▲ и ▼ отобразите [10 с], [30 с], [1Мин], [2Мин.], [3Мин.] или [5Мин.], а затем выберите необходимый параметр.
3. Нажмите кнопку .



Связанная информация

- [Общие параметры](#)

Снижение уровня шума при печати

Настройка тихого режима позволяет уменьшить шумы, возникающие при печати. В тихом режиме печать выполняется медленнее.

Заводской параметр — [Выкл.].



Если включен тихий режим, на начальном экране отображается значок .

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Тихий режим].
2. Нажмите кнопку [Вкл.] или [Выкл.].
3. Нажмите кнопку .



Связанная информация

- [Общие параметры](#)

Связанные темы:

- [Обзор сенсорного ЖК-дисплея](#)
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

Изменение языка на ЖК-дисплее

При необходимости измените язык интерфейса ЖК-дисплея.

Эта функция недоступна в некоторых странах.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исходн. уст-ки] > [Местный язык].
2. Выберите нужный язык.
3. Нажмите кнопку .



Связанная информация

- [Общие параметры](#)

▲ На главную > [Настройка устройства](#) > [Изменение настроек устройства с помощью панели управления](#) > [Общие параметры](#) > [Настройка клавиатуры](#)

Настройка клавиатуры

Можно выбрать тип клавиатуры на ЖК-дисплее.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настройки клавиатуры].
2. Нажмите кнопку [QWERTY] или [ABC].
3. Нажмите кнопку .



Связанная информация

- [Общие параметры](#)
-

Печать отчетов

- [Отчеты](#)
- [Печать отчета](#)

Отчеты

Доступны перечисленные ниже отчеты.

Пользовательские настройки

В отчете о пользовательских настройках распечатывается список текущих настроек.

Конфигурация сети (сетевые модели)

В отчете о конфигурации сети распечатывается список текущих настроек сети.

Отчет о беспроводной сети (модели с беспроводным подключением)

В отчете о WLAN отображаются результаты диагностики подключения к беспроводной сети.



Связанная информация

- [Печать отчетов](#)

■ На главную > [Настройка устройства](#) > [Изменение настроек устройства с помощью панели управления](#) > [Печать отчетов](#) > Печать отчета

Печать отчета

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Печать отчетов].
2. Нажмите нужный параметр.
3. Нажмите [Да].
4. Нажмите кнопку .



Связанная информация

- [Печать отчетов](#)
-

Таблицы настроек и функций

- [Таблицы настроек \(модели с сенсорным дисплеем 67,5 мм\)](#)
- [Таблицы функций \(модели с сенсорным дисплеем 67,5 мм\)](#)

■ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Таблицы настроек и функций > Таблицы настроек (модели с сенсорным дисплеем 67,5 мм)

Таблицы настроек (модели с сенсорным дисплеем 67,5 мм)

С помощью этих таблиц можно понять, какие пункты меню и параметры устройства необходимо выбрать.

>> [Настройки]
 >> [Общие настройки]
 >> [Принтер]
 >> [Сеть]
 >> [Печать отчетов]
 >> [Инф. об уст-ве]
 >> [Исходн. уст-ки]

[Настройки]



[Настройки]

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Описание
 (Дата и время)	-	-	Доступ к меню настройки даты и времени.
Текущее обслуж	-	-	Доступ к меню настроек обслуживания.
Сеть	Проводная сеть	-	Доступ к меню настроек проводной сети.
	WLAN (Wi-Fi)	-	Доступ к меню настроек сети WLAN.
	Wi-Fi Direct	-	Доступ к меню настройки Wi-Fi Direct.
	Интерфейс сети	-	Выбор типа сетевого подключения.
Настр-ка лотка	-	-	Доступ к меню настроек лотка.
Wi-Fi Direct	-	-	Доступ к меню настройки Wi-Fi Direct.
Тихий режим	-	-	Уменьшение шума при печати.
Все настройки	-	-	Настройка подробных параметров.

[Общие настройки]



[Все настройки] > [Общие настройки]

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Описание
Текущее обслуж	Улучшение качества печати	Провер. качество печати	Проверка и коррекция качества печати, калибровки и подачи бумаги в соответствии с инструкциями на ЖК-дисплее.
		Выравнивание	
		Коррекция подачи бумаги	
	Очистка печат. головки	-	Очистка печатающей головки в соответствии с инструкциями на ЖК-дисплее.
	Удаление обрывков бумаги	-	Удаление фрагментов бумаги из устройства в соответствии с инструкциями на ЖК-дисплее.

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Описание
Текущее обслуж	Объем чернил	-	Проверка оставшегося уровня чернил.
	Модель картриджа	-	Проверка номеров чернильных картриджей.
	Параметры печати	Уменьшить размазыв.	Уменьшение смазывания изображения на бумаге или замятий бумаги при печати.
		Уменьшить неровные линии	Уменьшение образования неровных линий на бумаге при печати.
		Улучшить печ.	Улучшение качества печати и снижение размытости.
	Проверка чернил. картр.	-	Просмотр информации о чернильном картридже.
Настр-ка лотка	Лоток 1	Тип бумаги	Установка типа бумаги в лотке для бумаги 1.
		Формат бум.	Установка формата бумаги в лотке для бумаги 1.
	Лоток 2	Формат бум.	Установка формата бумаги в лотке для бумаги 2.
	Обходн. лоток	Тип бумаги	Установка типа бумаги в обходном лотке.
		Формат бум.	Установка формата бумаги в обходном лотке.
	Настр-ка лотка: Печать	Приоритет лотков	Изменение приоритета лотков для печати с компьютера.
	Настр-ка лотка: печать JPEG (носит.)	Выбор лотка	Выбор лотка, который будет использоваться для печати фотографий с флэш-накопителя USB.
		Приоритет лотков	Изменение приоритета лотков для печати фотографий с флэш-накопителя USB.
	Увед. о нед. Бум	-	Настройка отображения сообщения о том, что в лотке заканчивается бумага.
	Проверка бум.	-	Проверяйте тип и формат бумаги при выдвижении лотка из устройства или при загрузке бумаги в обходной лоток.
Тихий режим	-	-	Уменьшение шума при печати.
Звуковой сигнал	-	-	Настройка громкости звукового сигнала.
Настр. дисплея	Подсветка	-	Настройка яркости подсветки ЖК-дисплея.
	Таймер затемн.	-	Установка продолжительности работы подсветки ЖК-дисплея после последнего нажатия кнопки.
Настройки клавиатуры	-	-	Выбор типа клавиатуры на ЖК-дисплее.
Время ожидания	-	-	Установка времени простоя устройства, по истечении которого оно переключается в спящий режим.
Автовыключение	-	-	Выбор времени, в течение которого устройство должно ожидать до автоматического выключения после перехода в спящий режим.

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Описание
			Если эта функция отключена, устройство не выключается автоматически.

[Принтер]



[Все настройки] > [Принтер]

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Описание
Эмуляция	-	-	Выберите режим эмуляции.
Параметры печати	Список шрифтов	HP LaserJet	Печать списка встроенных шрифтов устройства.
		BR-Script 3	
	Печать теста	-	Печать тестовой страницы.
2-стор. режим	2-стор. печать	-	Включение или выключение двусторонней печати и выбор длинного или короткого края.
Команда лотка HP	-	-	Выбор версии эмуляции HP LaserJet.
Сброс установок принтера	-	-	Восстановление заводских настроек для параметров принтера.

[Сеть]



[Все настройки] > [Сеть]

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание
Проводная сеть	TCP/IP	Способ загр.	-	Выбор наиболее подходящего способа загрузки.
		IP-адрес	-	Ввод IP-адреса.
		Маска подсети	-	Ввод маски подсети.
		Шлюз	-	Ввод адреса шлюза.
		Имя хоста	-	Назначение имени узла.
		Конфигурация WINS	-	Выбор режима конфигурации WINS.
		Сервер WINS	-	Назначение IP-адреса основного или вспомогательного сервера WINS.
		Сервер DNS	-	Назначение IP-адреса основного или вспомогательного DNS-сервера.
		APIPA	-	Настройка устройства на автоматическое назначение IP-адреса из диапазона локальных адресов.
		IPv6	-	Включение или выключение протокола IPv6.
	Ethernet	-	-	Выбор режима связи Ethernet.
	Состояние проводной сети	-	-	Просмотр текущего состояния проводной сети.

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание
Проводная сеть	MAC-адрес	-	-	Просмотр MAC-адреса устройства.
WLAN (Wi-Fi)	Найти сеть Wi-Fi	-	-	Настройка параметров беспроводной сети вручную.
	TCP/IP	Способ загр.	-	Выбор наиболее подходящего способа загрузки.
		IP-адрес	-	Ввод IP-адреса.
		Маска подсети	-	Ввод маски подсети.
		Шлюз	-	Ввод адреса шлюза.
		Имя хоста	-	Назначение имени узла.
		Конфигурация WINS	-	Выбор режима конфигурации WINS.
		Сервер WINS	-	Назначение IP-адреса основного или вспомогательного сервера WINS.
		Сервер DNS	-	Назначение IP-адреса основного или вспомогательного DNS-сервера.
		APIPA	-	Настройка устройства на автоматическое назначение IP-адреса из диапазона локальных адресов.
		IPv6	-	Включение или выключение протокола IPv6.
	WPS/кнопка	-	-	Настройка параметров беспроводной сети одним нажатием.
	WPS/PIN-код	-	-	Настройка параметров беспроводной сети с помощью WPS с PIN-кодом.
	Сост. бесп. сети	Состояние	-	Просмотр текущего состояния беспроводной сети.
		Сигнал	-	Просмотр текущего уровня сигнала беспроводной сети.
		SSID	-	Просмотр текущего имени SSID.
		Режим связи	-	Просмотр текущего режима связи.
	MAC-адрес	-	-	Просмотр MAC-адреса устройства.
Wi-Fi Direct	Вручную	-	-	Настройка сети Wi-Fi Direct вручную.
	Владелец группы	-	-	Назначение устройства владельцем группы.
	Кнопка	-	-	Настройка сети Wi-Fi Direct нажатием одной кнопки.
	PIN-код	-	-	Настройте сети Wi-Fi Direct с помощью WPS и PIN-кода.

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание
Wi-Fi Direct	Информация об уст-ве	Имя устройства	-	Просмотр имени устройства.
		SSID	-	Просмотр имени SSID владельца группы. Если устройство не подключено, на ЖК-дисплее отображается сообщение «Нет подключения».
		IP-адрес	-	Просмотр текущего IP-адреса устройства.
	Информация о сост.	Состояние	-	Просмотр текущего состояния сети Wi-Fi Direct.
		Сигнал	-	Просмотр текущего уровня сигнала сети Wi-Fi Direct. Если устройство является владельцем группы, на ЖК-дисплее постоянно отображается высокий уровень сигнала.
	Включение интерф.	-	-	Включение или отключение соединения Wi-Fi Direct.
NFC	-	-	-	Включение или выключение функции NFC.
Сообщение от Brother	Сообщение от Brother	-	-	Отображение сообщений и уведомлений от компании Brother.
	Состояние	-	-	
Настр. подкл. к Интернету	Настройки прокси	Прокси-подключ.	-	Изменение настроек подключения к Интернету.
		Адрес	-	
		Порт	-	
		Имя пользователя	-	
		Пароль	-	
Интерфейс сети	-	-	-	Выбор типа сетевого подключения.
IPsec	-	-	-	IPsec — это дополнительная функция безопасности протокола IP, предоставляющая возможности аутентификации и шифрования. Перед изменением этого параметра рекомендуется проконсультироваться с администратором сети.
Сброс сети	-	-	-	Восстановление заводских настроек всех сетевых параметров.

[Печать отчетов]



[Все настройки] > [Печать отчетов]

Уровень 3	Описание
Пользов. уст-ки	Печать списка используемых параметров.
Конфигурация сети	Печать списка параметров сети.
Отчет WLAN	Печать результатов подключения к беспроводной сети.

[Инф. об уст-ве]



[Все настройки] > [Инф. об уст-ве]

Уровень 3	Уровень 4	Описание
Серийный номер	-	Проверка серийного номера устройства.
Версия микропрогр.	Версия Main	Проверка версии микропрограммы устройства.
	Версия сист. безопасности	
Обновление микропрограммы	-	Обновление микропрограммы устройства до последней версии.
Авт. пров. микропр.	-	Просмотр информации о микропрограмме на начальном экране.
Счетчик страниц	-	Отображение количества напечатанных страниц.

[Исходн. уст-ки]



[Все настройки] > [Исходн. уст-ки]

Уровень 3	Уровень 4	Описание
Дата и время	Дата	Установка даты и времени на устройстве.
	Время	
	Авт. перевод времени	Настройка устройства на автоматический переход на летнее и зимнее время.
	Часовой пояс	Выбор часового пояса.
Сброс	Перезагрузка устройства	Восстановление всех настроек устройства, которые были изменены, например даты и времени.
	Сеть	Восстановление заводских настроек всех сетевых параметров.
	Все настройки	Восстановление заводских настроек для всех параметров устройства.
Местный язык (Доступно не для всех стран.)	-	Выбор языка ЖК-дисплея.



Связанная информация

- [Таблицы настроек и функций](#)

■ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Таблицы настроек и функций > Таблицы функций (модели с сенсорным дисплеем 67,5 мм)

Таблицы функций (модели с сенсорным дисплеем 67,5 мм)

С помощью этих таблиц можно понять, какие пункты функции и временные параметры устройства необходимо выбрать.

>>  [Функции]

>>  [Безопас. печать]

>>  [Чернила]

>>  Настройка Wi-Fi

>> При установке флэш-накопителя USB в разъем USB.

[Функции]

Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание
Веб	-	-	-	-	Подключение устройства Brother к интернет-сервису.
USB	Печать PDF	(Выберите PDF-файл)	 Настр. печати	-	Прямая печать PDF-файла с флэш-накопителя USB.
	Печать JPEG	Выбрать файлы	ОК	 Настр. печати	Настройка фотографий с помощью различных параметров.
			Печ. все	-	Печать всех фотографий с флэш-накопителя USB.
		Печать индексной страницы	Печать индекс. стр.	 Настр. печати	Печать страницы миниатюр.
			Печать фотограф.	 Настр. печати	Печать фотографий с помощью выбора номеров на индексной странице.
Загрузить ПО	-	-	-	-	Отображается информация о загрузке и установке программного обеспечения для мобильных устройств и компьютеров.
Оч. печ. гол.	-	-	-	-	Очистка печатающей головки в соответствии с инструкциями на ЖК-дисплее.

[Безопас. печать]

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Описание
Безопас. печать	(Выбор пользователя.)	-	После ввода четырехзначного пароля можно напечатать данные из памяти устройства. Активно только при наличии на устройстве защищенных данных печати.



[Чернила]

Уровень 2	Уровень 3	Описание
Объем чернил	-	Проверка оставшегося уровня чернил.
Модель картриджа	-	Проверка номеров чернильных картриджей.
Улучшение качества печати	Провер. качество печати	Проверка и коррекция качества печати, калибровки и подачи бумаги в соответствии с инструкциями на ЖК-дисплее.
	Выравнивание	
	Коррекция подачи бумаги	
Очистка печат. головки	-	Очистка печатающей головки в соответствии с инструкциями на ЖК-дисплее.
Удаление обрывков бумаги	-	Удаление фрагментов бумаги из устройства в соответствии с инструкциями на ЖК-дисплее.
Параметры печати	Уменьшить размазыв.	Уменьшение смазывания изображения на бумаге или замятий бумаги при печати.
	Уменьшить неровные линии	Уменьшение образования неровных линий на бумаге при печати.
	Улучшить печ.	Улучшение качества печати и снижение размытости.
Проверка чернил. картр.	-	Просмотр информации о чернильном картридже.
Автопроверка качества печати	-	Автоматическое определение состояния печатающей головки и ее очистка при необходимости.



Настройка Wi-Fi

Уровень 2	Описание
Найти сеть Wi-Fi	Настройка параметров беспроводной сети вручную.
WPS/кнопка	Настройка параметров беспроводной сети одним нажатием.

При установке флэш-накопителя USB в разъем USB.

Уровень 1	Описание
Печать PDF	Прямая печать PDF-файла с флэш-накопителя USB.
Печать JPEG	Выбор меню фотографии.



Связанная информация

- [Таблицы настроек и функций](#)

Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления

Веб-интерфейс управления — это утилита, позволяющая управлять устройством в стандартном веб-браузере с помощью протокола HTTP (Hyper Text Transfer Protocol — протокол передачи гипертекста) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer — протокол защищенной передачи гипертекста).

- [Что такое веб-интерфейс управления?](#)
- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)
- [Установка или изменение пароля для входа в веб-интерфейс управления](#)

Что такое веб-интерфейс управления?

Веб-интерфейс управления — это утилита, позволяющая управлять устройством в стандартном веб-браузере с помощью протокола HTTP (Hyper Text Transfer Protocol — протокол передачи гипертекста) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer — протокол защищенной передачи гипертекста).



- Рекомендуется Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge для Windows, Safari 13 для Mac, Google Chrome™ для Android (4.x или более поздней версии), и Google Chrome™/Safari для iOS (10.x или более поздней версии). Убедитесь в том, что в используемом браузере активированы JavaScript и файлы cookie.
- Необходимо использовать протокол TCP/IP в сети и ввести действительный IP-адрес на сервере печати и компьютере.

XXX-XXXX

brother

Выход

Стандартный пароль к этому устройству находится на задней панели устройства и обозначен надписью «Pwd». Рекомендуем незамедлительно сменить его.

Начальный экран

Состояние

Период автообновления

Общие

Печать

Администратор

Онлайн-функции

Сеть

Состояние

Состояние устройства

Готово

Автоматическое обновление

☒ Выкл.
☐ Вкл.

Ориентировочный уровень чернил

Картридж

М

С

Y

БК

Внутренний чернильный резервуар

М

С

Y

БК

Оставшийся ресурс

Приблизительный ресурс картриджа в страницах (на основе ISO)

xxx xxx xxx xxx

М С Y БК

*Доступное число страниц рассчитывается приблизительно и зависит от типа страниц, которые печатаются.

Уровень бумаги

Л1

Л2

Язык

Авто

Экран, отображаемый в действительности, может отличаться от экрана, показанного выше.



Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

Доступ к управлению через веб-интерфейс

- Рекомендуется Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge для Windows, Safari 13 для Mac, Google Chrome™ для Android (4.x или более поздней версии), и Google Chrome™/Safari для iOS (10.x или более поздней версии). Убедитесь в том, что в используемом браузере активированы JavaScript и файлы cookie.
- Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**. Рекомендуется сразу изменить пароль по умолчанию, чтобы защитить устройство от несанкционированного доступа. Пароль по умолчанию также указан в отчете о конфигурации сети.
- Если несколько раз подряд неправильно ввести пароль, в течение некоторого времени войти будет невозможно. Настройки блокировки можно изменить в веб-интерфейсе управления.
- В веб-интерфейс управления можно одновременно зайти не более чем с восьми компьютеров или мобильных устройств. Если выполнить вход с девятого устройства, на первом устройстве произойдет выход.
- При настройке параметров с помощью веб-интерфейса управления рекомендуется использовать протокол безопасности HTTPS. Если вы используете протокол HTTP при установке настроек с помощью веб-интерфейса управления, следуйте инструкциям на дисплее для перехода к надежному HTTPS-соединению.
- Если для настройки веб-интерфейса управления используется протокол безопасности HTTPS, в браузере отобразится диалоговое окно с предупреждением. Чтобы избежать появления предупреждающего диалогового окна, установите самоподписанный сертификат для использования защищенного канала связи SSL/TLS. Дополнительную информацию ➤➤ [Связанная информация](#)

>> [Запуск из веб-браузера](#)
>> [Запуск из приложения Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
>> [Запуск из Brother Utilities \(Windows\)](#)
>> [Запуск из Brother Mobile Connect](#)

Запуск из веб-браузера

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



Если используется DNS (Domain Name System — система доменных имен) или включено имя NetBIOS, то вместо IP-адреса можно ввести другое имя (например, SharedPrinter).

Пример:

https://Общий_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.
4. Если требуется закрепить навигационное меню на левой стороне экрана, нажмите ≡, а затем нажмите .

Теперь можно изменить параметры устройства.

После изменения параметров протокола нажмите **Отправить**, чтобы активировать новую конфигурацию, а затем перезагрузите устройство.

По завершении настройки параметров нажмите **Выход из системы**.

Запуск из приложения Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Запустите Brother iPrint&Scan.

- Windows

Запустите  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

В строке меню **Finder** выберите **Переход > Программы**, а затем дважды щелкните по значку iPrint&Scan.

Откроется экран Brother iPrint&Scan.

2. Если устройство Brother не выбрано, нажмите кнопку **Выберите устройство**, а затем выберите свою модель из списка. Нажмите **ОК**.

3. Нажмите  (**Настройки устройства**).

4. Щелкните по значку **Все настройки**.

Отобразится веб-интерфейс управления.

5. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.

6. Если требуется закрепить навигационное меню на левой стороне экрана, нажмите , а затем нажмите .

Теперь можно изменить параметры устройства.

После изменения параметров протокола нажмите **Отправить**, чтобы активировать новую конфигурацию, а затем перезагрузите устройство.

По завершении настройки параметров нажмите **Выход из системы**.

Запуск из Brother Utilities (Windows)

1. Запустите  (**Brother Utilities**), а затем в раскрывающемся списке выберите наименование модели используемого устройства (если она еще не выбрана).

2. Щелкните по значку **Сервис** на левой панели навигации, а затем нажмите **Настройки устройства**.

Отобразится веб-интерфейс управления.

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.

4. Если требуется закрепить навигационное меню на левой стороне экрана, нажмите , а затем нажмите .

Теперь можно изменить параметры устройства.

После изменения параметров протокола нажмите **Отправить**, чтобы активировать новую конфигурацию, а затем перезагрузите устройство.

По завершении настройки параметров нажмите **Выход из системы**.

Запуск из Brother Mobile Connect

Вам необходимо установить и настроить Brother Mobile Connect на вашем мобильном устройстве.

1. Запустите приложение Brother Mobile Connect на вашем мобильном устройстве.

2. Введите название вашей модели в верхней части экрана.

3. Коснитесь кнопки **Все настройки устройства**.

Отобразится веб-интерфейс управления.

-
4. При необходимости введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите **Вход в систему**.
 5. Если требуется закрепить навигационное меню на левой стороне экрана, нажмите , а затем нажмите .

Теперь можно изменить параметры устройства.

После изменения параметров протокола нажмите **Отправить**, чтобы активировать новую конфигурацию, а затем перезагрузите устройство.

По завершении настройки параметров нажмите **Выход из системы**.



Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

Связанные темы:

- [Печать отчета о конфигурации сети](#)
 - [Создание самоподписанного сертификата](#)
 - [Установка самоподписанного сертификата для пользователей Windows с правами администратора](#)
-

Установка или изменение пароля для входа в веб-интерфейс управления

Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**. Рекомендуется сразу изменить пароль по умолчанию, чтобы защитить устройство от несанкционированного доступа.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



Если используется DNS (Domain Name System — система доменных имен) или включено имя NetBIOS, то вместо IP-адреса можно ввести другое имя (например, SharedPrinter).

Пример:

https://Общий_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

3. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Если пароль был задан, введите собственный пароль и нажмите **Вход в систему**.
 - Если вы не устанавливали ранее собственный пароль, введите пароль по умолчанию и нажмите кнопку **Вход в систему**.
4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Администратор > Пароль для входа**.



Откройте ≡, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Если нужно изменить пароль, введите текущий пароль в поле **Ввести старый пароль**.
6. Следуя инструкциям **Пароль для входа** на экране, введите свой пароль в поле **Введите новый пароль**.
7. Введите пароль еще раз в поле **Подтвердите новый пароль**.
8. Щелкните по значку **Отправить**.



Вы также можете изменить настройки блокировки в меню **Пароль для входа**.



Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

Связанные темы:

- [Доступ к управлению через веб-интерфейс](#)

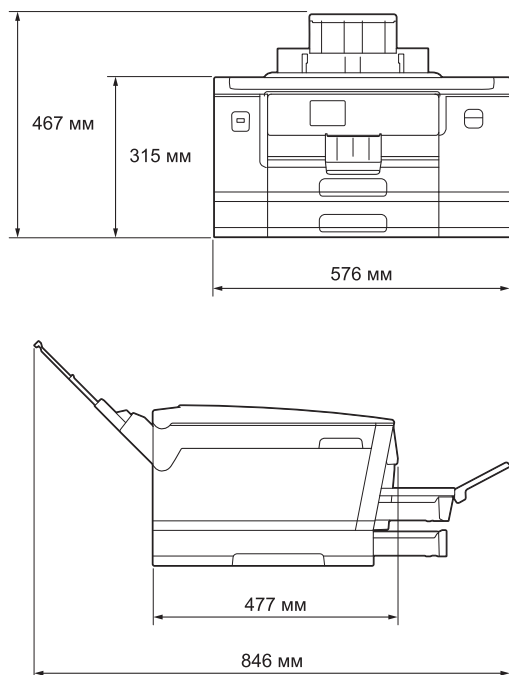
Приложение

- [Характеристики](#)
- [Спецификации расходных материалов](#)
- [Оказание помощи и поддержки клиентам Brother](#)

Характеристики

- >> Общие характеристики
- >> Характеристики печатных носителей
- >> Технические характеристики флэш-накопителя USB
- >> Характеристики принтера
- >> Характеристики интерфейса
- >> Характеристики сети
- >> Спецификации требований к компьютеру

Общие характеристики

Тип принтера			Струйный принтер
Печатающая головка	В черно-белом режиме		Пьезопечать с 420 соплами × 1
	В цветном режиме		Пьезопечать с 420 соплами × 3
Объем памяти			512 МБ
ЖК-дисплей (жидкокристаллический дисплей) ¹			Цветной сенсорный ЖКД по технологии TFT с диагональю 67,5 мм
Источник электропитания			Переменный ток 220-240 В 50/60 Гц
Потребляемая мощность ²			Печать ³ : Около 24 Вт Готовность ⁴ : Около 5 Вт В спящем режиме ⁴ : Около 0,9 Вт Режим выключенного питания ^{4 5} : Около 0,03 Вт
Габариты			
Масса			19,6 кг
Уровень шума	Звуковое давление ⁶	При работе	Печать 53,0 дБ (А) (прибл.)
Температура	При работе		от 10 до 35 °С
	Наилучшее качество печати		от 20 до 33 °С
Влажность	При работе		от 20 до 80 % (без конденсации)

Влажность	Наилучшее качество печати	от 20 до 80 % (без конденсации)
------------------	----------------------------------	---------------------------------

- ¹ Измерено по диагонали.
- ² Измерено при подключении устройства через USB-интерфейс. Потребление электроэнергии в незначительной степени определяется условиями окружающей среды и степенью износа частей устройства.
- ³ При односторонней печати: стандартное разрешение, схема печати документа ISO/IEC 24712.
- ⁴ Измерено в соответствии с IEC 62301, ред. 2.0.
- ⁵ Даже если устройство выключено, оно автоматически включается через определенные интервалы для очистки печатающей головки, а затем выключается.
- ⁶ Уровень шума зависит от условий печати.

Характеристики печатных носителей

Подача бумаги	Лоток для бумаги 1	Тип бумаги ¹	Обычная бумага, бумага для струйных принтеров (с покрытием), глянцевая бумага, бумага из вторсырья	
		Размер бумаги	(Альбомная) A4, Letter, Executive (Книжная) A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6, конверты (C5, Com-10, DL, Monarch), Фото (10 × 15 см), Фото L (9 × 13 см), Фото 2L (13 × 18 см), учетные карточки (13 × 20 см)	
		Максимальная вместимость лотка для бумаги	До 250 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м ²	
	Лоток для бумаги 2	Тип бумаги	Обычная бумага, бумага из вторсырья	
		Размер бумаги	(Альбомная) A4, Letter (Книжная) A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio	
		Максимальная вместимость лотка для бумаги	До 250 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м ²	
	Обходной лоток ²	Тип бумаги ¹	Обычная бумага, бумага для струйных принтеров (с покрытием), глянцевая бумага, бумага из вторсырья	
		Размер бумаги / максимальная вместимость бумаги	(Альбомная) A4, Letter, Executive (Книжная) A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6, конверты (C5, Com-10, DL, Monarch), Фото (10 × 15 см), Фото L (9 × 13 см), Фото 2L (13 × 18 см), учетные карточки (13 × 20 см)	До 100 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м ²
			Длинная бумага (ширина: 88,9–297 мм / высота: 431,9–1200 мм)	До 1 листа
Вывод бумаги ¹			• Формат бумаги до A4/Letter	

	До 100 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м² (вывод в выходной лоток лицевой стороной вверх) • Формат бумаги больше A4/Letter До 50 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м² (вывод в выходной лоток лицевой стороной вверх)
--	---

- 1 При использовании глянцевой бумаги во избежание смазывания немедленно извлеките распечатанные страницы из выходного лотка.
- 2 Для глянцевой бумаги рекомендуется использовать обходной лоток.

Технические характеристики флэш-накопителя USB

Совместимые накопители		Флэш-накопитель USB ¹
Печать JPEG	Разрешение	До 1200 x 4800 т/д
	Тип бумаги	Обычная бумага, бумага для струйных принтеров (с покрытием), глянцевая бумага, бумага из вторсырья
	Формат бумаги	A4, Letter, A3, Ledger, Фото (10 x 15 см), Фото 2L (13 x 18 см)
	Формат файла	JPEG (формат Progressive JPEG не поддерживается)
Печать PDF	Разрешение	До 1200 x 1800 т/д
	Тип бумаги	Обычная бумага, бумага из вторсырья
	Формат бумаги	A4, Letter, A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6
	Формат файла	PDF версии 1.7

- 1 Флэш-накопитель USB не входит в комплект поставки. Стандарт Full-Speed USB 2.0. для USB-накопителей. Поддерживаемые файловые системы: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

Характеристики принтера

Эмуляция		PCL6, BR-Script3, PDF версии 1.7, XPS версии 1.0
Разрешение		До 1200 x 4800 т/д
Ширина печати ¹		291 мм Печать без полей ² : 297 мм
Печать без полей		A4, Letter, A3, Ledger, A6, Фото (10 x 15 см), Фото L (9 x 13 см), Фото 2L (13 x 18 см), учетные карточки (13 x 20 см)
Автоматическая 2-сторонняя	Тип бумаги	Обычная бумага, бумага из вторсырья
	Формат бумаги	A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A4, A5, Letter, Executive
Скорость печати		См. страницу своей модели на местном веб-сайте Brother.

- 1 При печати на бумаге формата A3.
- 2 Когда функция печати без полей включена.

Характеристики интерфейса

USB ^{1 2}	Не используйте кабели USB 2.0, длина которых превышает 5 м.
Локальная сеть	Используйте кабель Ethernet UTP категории 5 или выше.
Беспроводная локальная сеть	IEEE 802.11a/b/g/n (инфраструктура) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct)
NFC	Да

- 1 Устройство оборудовано высокоскоростным интерфейсом USB 2.0. Его можно также подключать к компьютеру с интерфейсом USB 1.1.
- 2 USB-порты сторонних производителей не поддерживаются.

Характеристики сети



Устройство можно использовать для сетевой печати благодаря возможности подключения к сети.

Безопасность сети (проводное подключение)		SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec
Безопасность сети (беспроводное подключение)		SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec
Безопасность беспроводной сети ¹		WEP 64/128 бит, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES)
Утилита поддержки беспроводной настройки	WPS	Да

¹ Wi-Fi Direct поддерживает только стандарт WPA2-PSK (AES).

Спецификации требований к компьютеру

Поддерживаемые операционные системы и программные функции

Платформа и версия ОС компьютера		Интерфейс компьютера			Процессор	Свободное пространство на жестком диске для установки ¹			
		USB ²	Проводная сеть	Беспроводная сеть (Wi-Fi)					
Операционная система Windows	Windows 7 (SP1) ³ Windows 8.1	Печать			32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор	80 МБ			
	Windows 10 Домашняя Windows 10 Pro Windows 10 для образовательных учреждений Windows 10 Корпоративная								
	Windows Server 2008 ³				Печать			64-разрядный (x64) процессор	
	Windows Server 2008 R2 ³ Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019								
Операционная система Mac	macOS v10.14.6 macOS v10.15.x macOS v11	Печать			64-битный процессор	80 МБ			

4				
---	--	--	--	--

- 1 Если установочный диск Brother не предоставляется, то для установки программного обеспечения требуется подключение к Интернету.
- 2 USB-порты сторонних производителей не поддерживаются.
- 3 Windows 7 SP1 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2 с поддержкой расширенных обновлений безопасности со сроком действия до 10 января 2023 года.
- 4 Отказ от ответственности для операционной системы Mac
Возможности AirPrint: печать через Mac требует использования AirPrint. Драйверы Mac для данного устройства не предоставляются.

Чтобы получить доступ к последним обновлениям драйверов, откройте страницу **Файлы** вашей модели на веб-странице support.brother.com.

Все товарные знаки, названия марок и изделий являются собственностью соответствующих компаний.



Связанная информация

- [Приложение](#)

Спецификации расходных материалов

Чернила	В устройстве используются отдельные картриджи с черными, желтыми, голубыми и пурпурными чернилами, установленные отдельно от узла печатающей головки.
Ресурс чернильных картриджей	При первой установке комплекта чернильных картриджей устройство использует небольшое количество чернил для наполнения трубок для подачи чернил, чтобы обеспечить высокое качество печати. Этот процесс выполняется только один раз. По завершении этого процесса входящие в комплект поставки картриджи будут иметь меньший ресурс по сравнению с картриджами LC427 (приблизительно 75 % для черного и 65 % для цветных картриджей) ¹ . Со всеми последующими чернильными картриджами можно напечатать указанное количество страниц.
Заменяемые расходные материалы	<Черный> LC427XLBK <Желтый> LC427XLY <Голубой> LC427XLC <Пурпурный> LC427XLM Черный: ресурс около 6000 страниц ¹ Желтый, голубой и пурпурный: ресурс около 5000 страниц ¹
	<Черный> LC427BK <Желтый> LC427Y <Голубой> LC427C <Пурпурный> LC427M Черный: ресурс около 3000 страниц ¹ Желтый, голубой и пурпурный: ресурс около 1500 страниц ¹

¹ Все заменяемые картриджи обеспечивают приблизительный ресурс страниц в соответствии с требованиями стандарта ISO/IEC 24711. Более подробно о ресурсе страниц см. по ссылке www.brother.com/pageyield.



Связанная информация

- [Приложение](#)

Оказание помощи и поддержки клиентам Brother

Если требуется помощь по использованию устройства Brother, посетите веб-сайт support.brother.com и получите ответы на часто задаваемые вопросы, а также советы по устранению неисправностей. Кроме того, можно загрузить последние версии программного обеспечения, драйверов и микропрограммы, чтобы повысить производительность устройства, а также документацию пользователя, чтобы научиться максимально эффективно использовать изделие Brother.

Дополнительную информацию об изделиях и поддержке можно найти на местном официальном веб-сайте Brother. Найти контактную информацию о вашем местном официальном представительстве Brother и зарегистрировать новое устройство можно на веб-сайте по адресу www.brother.com



Связанная информация

- [Приложение](#)
-

brother