



# **Guide utilisateur en ligne**

**HL-J6010DW**

## Table des matières

<b>Avant d'utiliser votre appareil</b> .....	<b>1</b>
Définitions des notes.....	2
Marques commerciales.....	3
Remarques sur la licence Open Source.....	4
Droits d'auteur et licence.....	5
Remarques importantes.....	6
<b>Présentation de votre appareil</b> .....	<b>7</b>
Avant d'utiliser votre appareil.....	8
Vue d'ensemble du panneau de commande.....	9
Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD.....	11
Vue d'ensemble de l'écran des paramètres.....	14
Saisir du texte sur votre appareil Brother.....	16
Accès aux utilitaires Brother (Windows).....	17
Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother (Windows).....	18
Accéder à Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	19
Emplacements des ports USB / Ethernet sur votre appareil Brother.....	20
<b>Alimentation du papier</b> .....	<b>21</b>
Charger du papier.....	22
Présentation du chargement de papier.....	23
Chargez du papier dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2.....	25
Charger du papier dans le bac universel.....	40
Zone non imprimable.....	48
Paramètres de papier.....	49
Supports d'impression acceptables.....	55
<b>Imprimer</b> .....	<b>62</b>
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows).....	63
Imprimer une photo (Windows).....	64
Imprimer un document (Windows).....	65
Annuler un travail d'impression (Windows).....	66
Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier (N en 1) (Windows).....	67
Imprimer sous forme de poster (Windows).....	68
Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier (impression recto verso automatique) (Windows).....	69
Imprimer automatiquement sous forme de livret (Windows).....	72
Impression sécurisée (Windows).....	74
Imprimer un document couleur en échelle de gris (Windows).....	75
Imprimer sur du papier long (Windows).....	76
Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows).....	77
Utiliser un profil d'impression prédéfini (Windows).....	78
Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows).....	81
Paramètres d'impression (Windows).....	82
Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac).....	87
Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	88
Imprimer des photos ou des documents à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	89

Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier à l'aide de Brother iPrint&Scan (impression recto verso automatique) (Windows/Mac) .....	91
Imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier à l'aide de Brother iPrint&Scan (N en 1) (Windows/Mac) .....	93
Imprimez un document couleur en échelle de gris à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) .....	94
Imprimer des données directement depuis une mémoire flash USB .....	95
Mémoires flash USB compatibles .....	96
Imprimer des photos directement depuis une mémoire flash USB .....	97
Imprimer des données directement à partir d'une mémoire flash USB .....	107
Imprimer une pièce jointe à un e-mail .....	109
<b>Réseau .....</b>	<b>110</b>
Fonctions réseau de base prises en charge .....	111
Configurer les paramètres réseau .....	112
Configurer les paramètres réseau à l'aide du panneau de commande .....	113
Paramètres du réseau sans fil .....	114
Utilisez le réseau sans fil .....	115
Utilisation de Wi-Fi Direct® .....	129
Activer/Désactiver le LAN sans fil .....	133
Imprimer le rapport WLAN .....	134
Fonctions réseau .....	138
Imprimer le rapport de configuration réseau .....	139
Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web .....	140
Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau .....	144
<b>Sécurité .....</b>	<b>145</b>
Avant d'utiliser les fonctions de sécurité réseau .....	146
Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil .....	147
Fonctionnalités des certificats de sécurité pris en charge .....	148
Guide étape par étape pour créer et installer un certificat .....	149
Créer un certificat auto-signé .....	150
Créer CSR et installer un certificat d'une autorité de certification (CA) .....	151
Importer et exporter le certificat et la clé privée .....	155
Importer et exporter un certificat d'autorité de certification .....	158
Gérer plusieurs certificats .....	161
Utiliser SSL/TLS .....	162
Introduction au protocole SSL/TLS .....	163
Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS .....	166
Imprimer des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS .....	171
Utiliser SNMPv3 .....	173
Gérer votre appareil réseau de façon sécurisée à l'aide de SNMPv3 .....	174
Utilisez IPsec .....	176
Introduction au protocole IPsec .....	177
Configurer une connexion IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web .....	178
Configurer un modèle d'adresse IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web .....	180
Configurer un modèle IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web .....	182
Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil .....	192
Présentation de l'authentification IEEE 802.1x .....	193
Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web (navigateur Web) .....	194

Méthodes d'authentification IEEE 802.1x.....	196
Utiliser l'authentification Active Directory .....	197
Introduction à l'authentification Active Directory.....	198
Configurer l'authentification Active Directory à l'aide de Gestion à partir du Web .....	199
Se connecter pour modifier les réglages de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil (authentification Active Directory) .....	200
Utiliser l'authentification LDAP.....	201
Introduction à l'authentification LDAP .....	202
Configurer l'authentification LDAP à l'aide de Gestion à partir du Web .....	203
Se connecter pour modifier les réglages de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil (authentification LDAP).....	204
Utiliser Verrouillage fonction sécurisée 3.0 .....	205
Avant d'utiliser Secure Function Lock 3.0 .....	206
Configurer Secure Function Lock 3.0 à l'aide de Gestion à partir du Web .....	207
Configurer le mode public pour Secure Function Lock 3.0 .....	208
Autres fonctions de Secure Function Lock 3.0.....	209
Enregistrer une nouvelle carte à CI à l'aide du panneau de commande de l'appareil .....	210
Enregistrer un lecteur de carte à puce externe .....	211
Envoyer un e-mail en toute sécurité.....	212
Configurer l'envoi d'e-mails à l'aide de Gestion à partir du Web .....	213
Envoyer un e-mail en utilisant l'authentification utilisateur .....	214
Envoyer un e-mail de façon sécurisée via SSL/TLS .....	215
<b>Administrateur.....</b>	<b>216</b>
Fonctions réseau.....	217
Fonctions de sécurité .....	218
Sécurité du réseau .....	219
Authentification de l'utilisateur .....	221
Outils de gestion Brother.....	222
<b>Mobile/Web Connect.....</b>	<b>223</b>
Brother Web Connect.....	224
Présentation de Brother Web Connect.....	225
Services en ligne utilisés avec Brother Web Connect.....	228
Configurer Brother Web Connect .....	230
Télécharger et imprimer les documents à l'aide de Brother Web Connect.....	236
AirPrint .....	238
Présentation d'AirPrint.....	239
Avant d'utiliser AirPrint (macOS).....	240
Imprimer avec AirPrint.....	241
Service d'impression Mopria® .....	244
Brother Mobile Connect .....	245
<b>Dépiage des pannes .....</b>	<b>246</b>
Messages d'erreur et de maintenance.....	247
Messages d'erreur lors de l'utilisation de la fonction Brother Web Connect .....	253
Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier.....	255
Papier coincé à l'avant de l'appareil .....	256
Papier coincé à l'arrière de l'appareil .....	261
Retirer les débris de papier .....	265

En cas de difficulté avec votre appareil.....	266
Problèmes de gestion du papier et d'impression.....	267
Autres problèmes .....	273
Problèmes de réseau .....	274
Problèmes liés à AirPrint .....	282
Vérifier les informations de l'appareil .....	283
Réinitialiser votre appareil.....	284
Vue d'ensemble des fonctions de réinitialisation.....	285
<b>Maintenance de routine .....</b>	<b>286</b>
Remplacer les cartouches d'encre .....	287
Nettoyer votre appareil Brother .....	290
Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother .....	291
Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web .....	292
Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows) .....	293
Détection et amélioration automatiquement l'état des buses de la tête d'impression .....	294
Nettoyer l'écran LCD de l'appareil.....	295
Nettoyer l'extérieur de l'appareil.....	296
Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil.....	298
Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier .....	299
Nettoyer le patin de base .....	301
Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac à papier n° 1 .....	302
Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac à papier n° 2.....	304
Vérifier votre appareil Brother .....	305
Vérifier la qualité d'impression.....	306
Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother .....	308
Vérifier le volume d'encre (Jauge de page).....	309
Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows) .....	311
Surveiller l'état de l'appareil avec Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) .....	316
Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales .....	318
Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression .....	319
Emballer et expédier votre appareil .....	320
<b>Réglages de l'appareil .....</b>	<b>322</b>
Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande .....	323
En cas de coupure de courant (stockage mémoire).....	324
Réglages généraux .....	325
Imprimer des rapports .....	337
Tableaux des réglages et des fonctions .....	340
Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web .....	350
Présentation de l'application Gestion à partir du Web.....	351
Accéder à Gestion à partir du Web .....	352
Définir ou modifier un mot de passe de connexion pour Gestion à partir du Web .....	355
<b>Annexe .....</b>	<b>356</b>
Spécifications .....	357
Caractéristiques des consommables .....	362
Informations environnementales et de conformité .....	363
Informations au sujet du papier recyclé.....	364
Disponibilité des pièces de rechange .....	365

---

▲ Accueil > Table des matières




Substances chimiques (Directive REACH de l'UE).....	366
Assistance et service à la clientèle Brother.....	367

## Avant d'utiliser votre appareil

- [Définitions des notes](#)
- [Marques commerciales](#)
- [Remarques sur la licence Open Source](#)
- [Droits d'auteur et licence](#)
- [Remarques importantes](#)

## Définitions des notes

Tout au long de ce guide, nous utilisons les conventions et symboles suivants :

 <b>AVERTISSEMENT</b>	AVERTISSEMENT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait provoquer des blessures graves, voire mortelles.
 <b>ATTENTION</b>	La mention ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures légères ou modérées.
<b>IMPORTANT</b>	La mention IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, risque d'entraîner des dégâts matériels ou une perte de fonctionnalités de l'appareil.
<b>REMARQUE</b>	REMARQUE spécifie l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions spéciales d'utilisation.
	Les icônes de conseils fournissent des astuces et des informations complémentaires.
	Les icônes de risque électrique vous avertissent d'un risque de choc électrique.
<b>Caractères gras</b>	Le texte en gras identifie les boutons sur le panneau de commande de l'appareil ou sur l'écran de l'ordinateur.
<i>Caractères en italique</i>	Les caractères italiques mettent en valeur un point important ou signalent un sujet connexe.
Courier New	Le texte en police Courier New sert à identifier les messages à l'écran LCD.



### Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)



## Marques commerciales

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch et Safari sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Wi-Fi<sup>®</sup>, Wi-Fi Alliance<sup>®</sup> et Wi-Fi Direct<sup>®</sup> sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

WPA<sup>™</sup>, WPA2<sup>™</sup>, WPA3<sup>™</sup> et Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> sont des marques commerciales de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

Android, Google Chrome, Google Drive et Google Play sont des marques commerciales de Google LLC.

EVERNOTE est une marque commerciale d'Evernote Corporation utilisée sous licence.

Le nom Bluetooth<sup>®</sup> est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée sous licence par Brother Industries, Ltd. Les autres marques de commerce et noms de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mopria<sup>®</sup> et le logo Mopria<sup>®</sup> sont des marques commerciales ou des marques de service de Mopria Alliance, Inc., déposées ou non aux États-Unis et dans d'autres pays. Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.

Adobe<sup>®</sup> est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Chaque société dont le titre du logiciel est mentionné dans ce manuel dispose d'un contrat de licence logicielle spécifique pour ses programmes propriétaires.

### Marques commerciales de logiciels

FlashFX<sup>®</sup> est une marque déposée de Datalight, Inc.

FlashFX<sup>®</sup> Pro<sup>™</sup> est une marque commerciale de Datalight, Inc.

FlashFX<sup>®</sup> Tera<sup>™</sup> est une marque commerciale de Datalight, Inc.

Reliance<sup>™</sup> est une marque commerciale de Datalight, Inc.

Reliance Nitro<sup>™</sup> est une marque commerciale de Datalight, Inc.

Datalight<sup>®</sup> est une marque déposée de Datalight, Inc.

**Tous les noms commerciaux et noms de produits d'autres sociétés apparaissant sur les produits Brother, les documents connexes et tout autre document sont des marques commerciales ou déposées de ces sociétés.**



### Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

## Remarques sur la licence Open Source

Cet appareil inclut un logiciel Open Source.

Pour consulter les remarques sur la licence Open Source et les informations relatives aux droits d'auteur, accédez à la page **Manuels** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com/manuals](https://support.brother.com/manuals).



### Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
-

## **Droits d'auteur et licence**

©2021 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.

Ce produit contient des logiciels développés par les fournisseurs suivants :

Ce produit comprend le logiciel « KASAGO TCP/IP » développé par ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc., Tous droits réservés.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.



### **Information associée**

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
-

## Remarques importantes

- Rendez-vous sur le site [support.brother.com](http://support.brother.com) pour accéder aux mises à jour de logiciels et aux pilotes des produits Brother.
- Pour assurer à votre appareil des performances toujours à la pointe, consultez régulièrement notre site [support.brother.com](http://support.brother.com) afin d'obtenir la version la plus récente de son micrologiciel. À défaut, certaines des fonctions de l'appareil peuvent ne pas être disponibles.
- Ne l'utilisez pas dans d'autres pays, car cela pourrait enfreindre les réglementations relatives aux télécommunications sans fil et à l'alimentation électrique de ces pays.
- Avant de donner votre appareil à une autre personne, de le remplacer ou de le mettre au rebut, il est fortement recommandé de réinitialiser ses paramètres sur les valeurs d'usine afin de supprimer toute information personnelle.
- Windows 10 dans ce document représente Windows 10 Famille, Windows 10 Professionnel, Windows 10 Éducation et Windows 10 Entreprise.
- Windows Server 2008 dans ce document représente Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2.
- Les écrans ou images figurant dans ce Guide de l'utilisateur le sont à titre d'illustration seulement et peuvent différer de ceux/celles des produits actuels.
- Sauf indication contraire, les écrans figurant dans ce manuel correspondent au système d'exploitation Windows 10. Celles qui s'affichent sur votre ordinateur peuvent différer en fonction du système d'exploitation utilisé.
- Si les messages LCD, le nom des boutons du panneau de commande et d'autres indications varient selon le pays, les informations spécifiques de chaque pays seront présentées.
- Le contenu de ce guide et les caractéristiques de ce produit sont sujets à modifications sans préavis.
- Dans ce document, XXX-XXXX représente le nom du modèle de votre appareil.



### Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Réinitialiser votre appareil](#)

## Présentation de votre appareil

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
- [Vue d'ensemble du panneau de commande](#)
- [Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD](#)
- [Saisir du texte sur votre appareil Brother](#)
- [Accès aux utilitaires Brother \(Windows\)](#)
- [Accéder à Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Emplacements des ports USB / Ethernet sur votre appareil Brother](#)

## Avant d'utiliser votre appareil

Avant toute impression, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous d'avoir installé le logiciel et les pilotes corrects pour votre appareil.
- Utilisateurs de câble réseau ou USB : vérifiez que le câble d'interface est physiquement sécurisé.

### Sélection du type de papier correct

Pour les impressions de haute qualité, il est important de sélectionner le type de papier correct. Prenez soin de lire les informations au sujet des types de papier acceptables avant d'acheter du papier et veillez à déterminer la zone imprimable en fonction des paramètres définis dans le pilote d'imprimante ou dans l'application utilisée pour imprimer.

### Firewall (Windows)

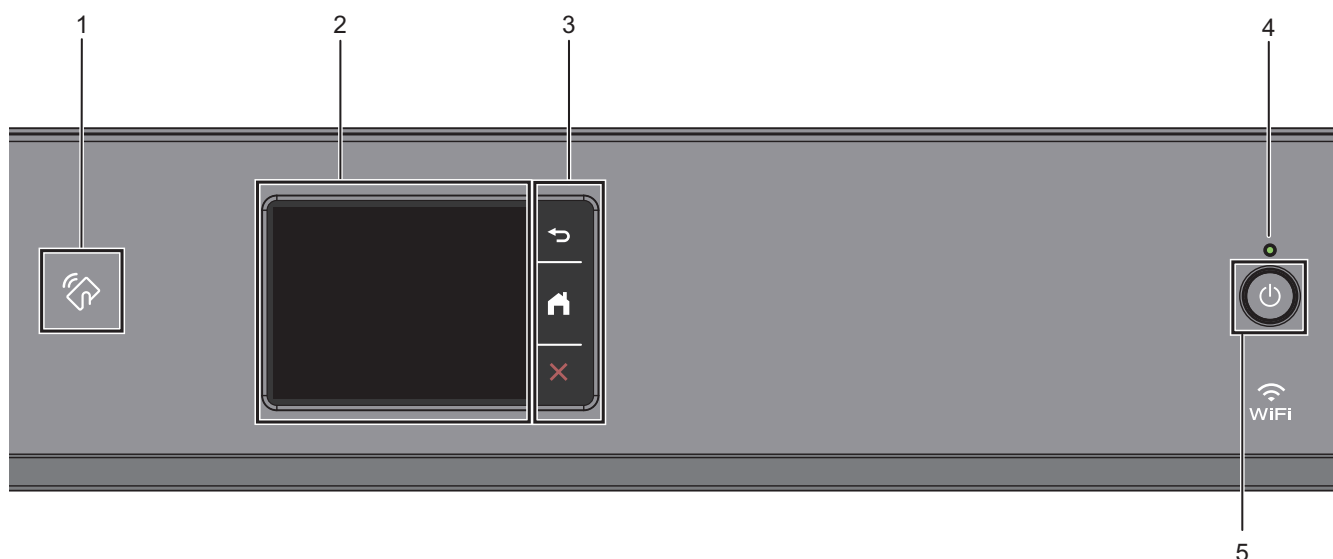
Si votre ordinateur est protégé par un pare-feu et que vous ne parvenez pas à lancer une impression réseau, il peut-être nécessaire de configurer les paramètres du pare-feu. Si vous utilisez le Pare-feu Windows et que vous avez installé les pilotes selon les étapes du programme d'installation, la configuration nécessaire du pare-feu a déjà été réalisée. Si vous utilisez un autre logiciel pare-feu, consultez son guide de l'utilisateur ou contactez son éditeur.



#### Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

## Vue d'ensemble du panneau de commande



### 1. Symbole NFC (Near Field Communication)

Vous pouvez utiliser l'authentification par carte en mettant la carte à circuit intégré en contact avec le symbole NFC du panneau de commande.

### 2. Écran tactile à cristaux liquides (LCD)

Accédez aux menus et aux options en appuyant dessus sur cet écran tactile.

### 3. Boutons de menu

#### (Retour)

Appuyez sur ce bouton pour revenir au menu précédent.

#### (Accueil)

Appuyez sur ce bouton pour revenir à l'écran d'accueil.

#### (Annuler)

Appuyez sur cette touche pour annuler une opération.


### 4. Témoin d'alimentation


Le témoin s'allume en fonction de l'état d'alimentation de l'appareil.

Lorsque l'appareil est en mode Veille, le témoin clignote.

### 5. Marche/Arrêt

Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.

Appuyez sur  et maintenez-le enfoncé pour éteindre l'appareil. L'écran tactile affiche le message [Arrêt en cours] et reste allumé quelques secondes avant de s'éteindre.

Lorsque vous mettez l'appareil hors tension à l'aide de la touche , un nettoyage de la tête d'impression sera encore effectué périodiquement pour maintenir la qualité d'impression. Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, optimiser la performance de l'encre et maintenir la qualité d'impression, laissez en permanence votre appareil branché à une source d'alimentation.



## Information associée

- Présentation de votre appareil

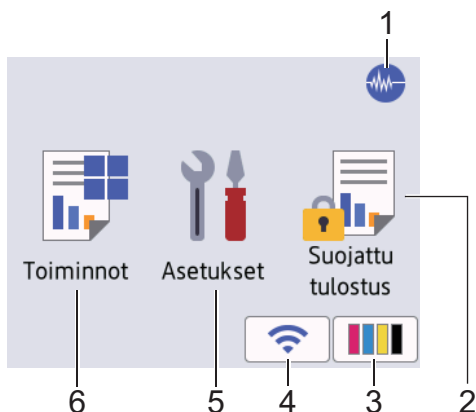


## Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD

Avec votre doigt, appuyez sur ◀▶ ou sur ▲▼ au niveau de l'écran LCD pour afficher les options de l'appareil et y accéder.

Depuis l'écran d'accueil, vous pouvez accéder aux différents paramètres.

### Écran d'accueil



Cet écran affiche l'état de l'appareil lorsque ce dernier est inactif. Lorsqu'il est affiché, cet écran indique que l'appareil est prêt pour la commande suivante.

#### 1. Mode silencieux

Cette icône s'affiche lorsque le réglage [Mode silence] est défini sur [Oui].

Le réglage Mode silencieux permet de réduire le bruit émis pendant l'impression. Lorsque le mode silencieux est activé, la vitesse d'impression est réduite.

#### 2. [Impression sécurisée]




Appuyez ici pour accéder au menu [Impression sécurisée].

#### 3. [Encre]

Appuyez ici pour accéder au menu [Encre].

#### 4. État sans fil

Chaque icône dans le tableau suivant indique l'état du réseau sans fil :

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Votre appareil n'est pas connecté au routeur/point d'accès sans fil. Appuyez sur ce bouton pour configurer les paramètres sans fil. Plus d'informations détaillées ►► <i>Guide d'installation rapide</i></li><li>• Le paramètre sans fil est désactivé.</li></ul>
	Le réseau sans fil est connecté. Un indicateur à trois niveaux dans l'écran d'accueil affiche la force actuelle du signal sans fil.
	Le point d'accès/routeur sans fil n'est pas détecté.



Vous pouvez configurer les paramètres sans fil en appuyant sur le bouton d'état sans fil.

#### 5. [Paramètres]

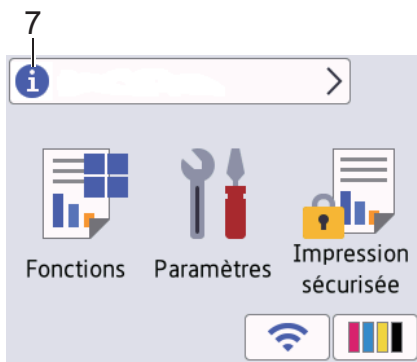
Appuyez ici pour accéder au menu [Paramètres].

#### 6. [Fonctions]

Appuyez ici pour accéder au menu [Fonctions].

[Web] / [USB] / [Télécharg. le logiciel] / [Nett. tête d'impr.]

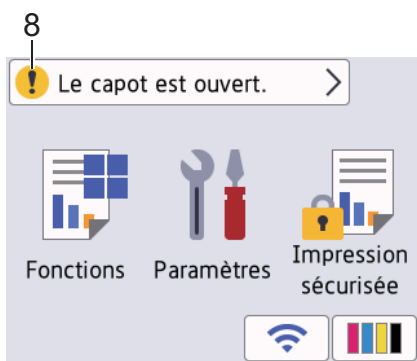
## 7. Icône d'information






Les nouvelles informations de Brother s'affichent dans la barre d'informations lorsque les paramètres de notification tels que [Message de Brother] et [Vérif auto firmware] sont définis sur [Oui]. (Une connexion Internet est requise et les tarifs pour les données peuvent être applicables.)

Appuyez sur  pour afficher les détails.

## 8. Icône d'avertissement



L'icône d'avertissement  s'affiche s'il y a un message d'erreur ou de maintenance. Appuyez sur  pour en afficher les détails, puis appuyez sur  pour retourner à l'écran d'accueil.

## IMPORTANT

N'appuyez PAS sur l'écran LCD avec un objet pointu, par exemple un stylo ou stylet. Vous risquez d'endommager l'appareil.

## REMARQUE

NE touchez PAS l'écran LCD immédiatement après avoir branché le cordon d'alimentation ou mis l'appareil sous tension. Cela pourrait provoquer une erreur.



Ce produit emploie une police conçue par ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



### Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)
  - [Vue d'ensemble de l'écran des paramètres](#)

### Rubriques connexes:

- [Réduire le bruit pendant l'impression](#)
- [Vérifier le volume d'encre \(Jauge de page\)](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)

- 
- Impression sécurisée (Windows)
-

## Vue d'ensemble de l'écran des paramètres

L'écran tactile affiche l'état de l'appareil lorsque vous appuyez sur  [Paramètres].

Utilisez le menu des réglages pour accéder à tous les réglages de votre appareil Brother.



### 1. [Maintenance]

Appuyez sur la touche pour accéder aux menus suivants :

- [Améliorer la qualité d'impr]
- [Nettoyage de la tête d'impr]
- [Retirer les morceaux papier]
- [Volume d'encre]
- [Modèle cartouche d'encre]
- [Options d'impression]
- [Vérification de la cartouche d'encre]
- [Contrôle auto. de la qualité d'impr.]


### 2. [Date et heure]

Affiche la date et l'heure.

Appuyez ici pour accéder au menu [Date et heure].

### 3. [Réseau]

Appuyez sur cette icône pour configurer une connexion réseau.

Si vous utilisez une connexion sans fil, un indicateur à trois niveaux  sur l'écran affiche l'intensité actuelle du signal sans fil.

### 4. [Wi-Fi Direct]

Appuyez sur ce paramètre pour configurer une connexion réseau Wi-Fi Direct.


### 5. [Ts paramètres]

Appuyez pour accéder à un menu de tous les réglages de votre appareil.

### 6. [Mode silence]

Affiche le réglage Mode silencieux.

Appuyez ici pour accéder au menu [Mode silence].

Lorsque ce menu est réglé sur [Oui],  s'affiche sur l'écran d'accueil.

### 7. [Réglage bac]

Appuyez ici pour accéder au menu [Réglage bac].

Utilisez ces options pour modifier le format et le type de papier.



## Information associée

- [Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD](#)

### **Rubriques connexes:**



- [Vérifier le volume d'encre \(Jauge de page\)](#)

## Saisir du texte sur votre appareil Brother

- Les caractères disponibles peuvent varier selon votre pays.
- La disposition du clavier peut différer selon la fonction que vous configurez.

Lorsque vous avez besoin d'entrer du texte sur votre appareil Brother, un clavier apparaît sur l'écran tactile.






- Appuyez sur  pour basculer entre les lettres, les nombres et les caractères spéciaux.
- Appuyez sur  pour basculer entre les minuscules et les majuscules.
- Pour déplacer le curseur vers la gauche ou vers la droite, appuyez sur ◀ ou ▶.

### Insertion d'espace

- Pour entrer un espace, appuyez sur [Espace]. Sinon, vous pouvez appuyer sur ▶ pour déplacer le curseur.

### Corrections

- Si vous avez commis une erreur de frappe et souhaitez la corriger, appuyez sur ◀ ou ▶ pour mettre en surbrillance le caractère incorrect. Appuyez sur  puis entrez le caractère correct.
- Pour insérer un caractère, appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour déplacer le curseur jusqu'à l'endroit correct, puis entrez le caractère.
- Appuyez sur  pour chaque caractère à effacer, ou appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pour effacer tous les caractères.

### ✓ Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

## Accès aux utilitaires Brother (Windows)


L'utilitaire **Brother Utilities** est un programme de lancement d'applications qui permet d'accéder facilement à toutes les applications Brother installées sur votre ordinateur.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

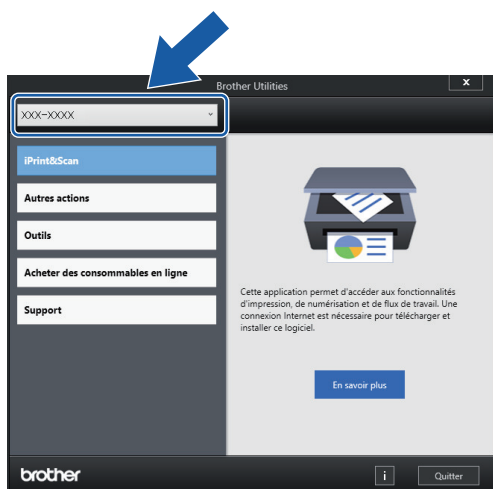
Amenez le pointeur de la souris dans le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser du bas vers le haut de l'écran **Accueil** pour accéder à l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications** apparaît, appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Sélectionnez votre appareil.



3. Sélectionnez l'opération que vous souhaitez utiliser.

### Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)
  - [Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother \(Windows\)](#)


## Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother (Windows)

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

Amenez le pointeur de la souris dans le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser du bas vers le haut de l'écran **Accueil** pour accéder à l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications** apparaît, appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Cliquez sur la liste déroulante puis sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Désinstaller**.

Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour désinstaller les logiciels et les pilotes.



### Information associée

- [Accès aux utilitaires Brother \(Windows\)](#)



## Accéder à Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilisez Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac pour imprimer depuis votre ordinateur.

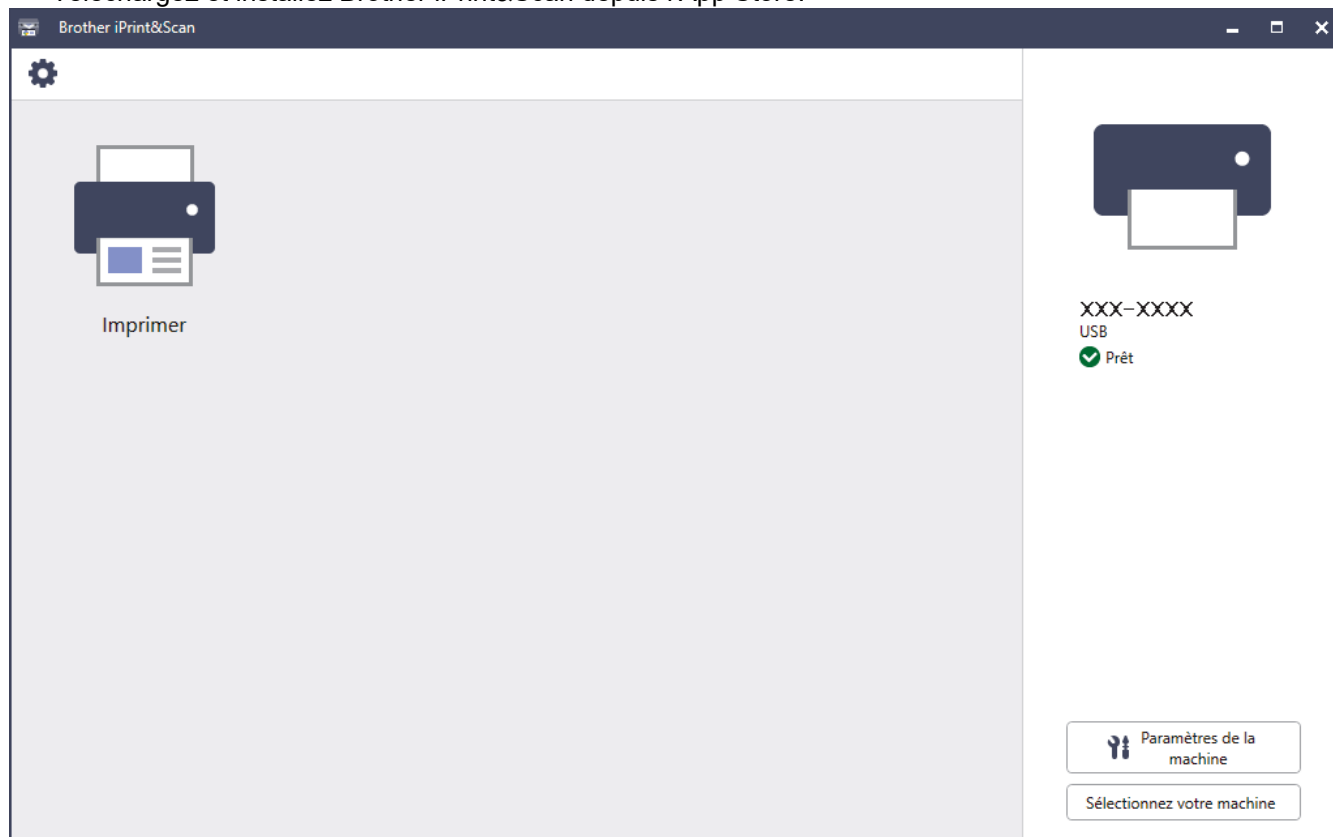
L'écran suivant présente un exemple de Brother iPrint&Scan pour Windows. L'écran réel peut différer selon la version de l'application.

- Pour Windows

Allez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com) pour télécharger la dernière application.

- Pour Mac

Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'App Store.



Si vous y êtes invité, installez le pilote et le logiciel nécessaires pour utiliser votre appareil. Téléchargez l'installateur depuis la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Information associée

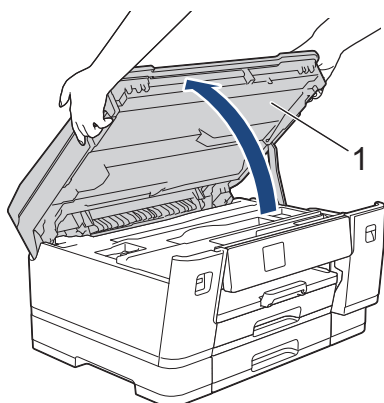
- [Présentation de votre appareil](#)

## Emplacements des ports USB / Ethernet sur votre appareil Brother

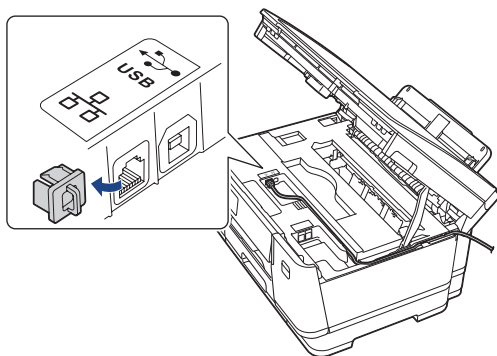
Les ports USB et Ethernet sont situés à l'intérieur de l'appareil.


Pour installer le pilote et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

1. Soulevez le capot supérieur (1) des deux mains jusqu'à la position ouverte en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre de l'appareil.

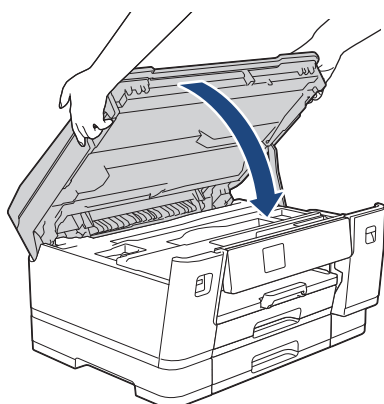


2. Localisez le port correct (en fonction du câble utilisé) à l'intérieur de l'appareil, comme indiqué.



 Guidez soigneusement le câble dans la rainure spéciale en le faisant ressortir par l'arrière de l'appareil.

3. Fermez le capot supérieur avec précaution en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre.



### Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

## Alimentation du papier

- [Charger du papier](#)

## Charger du papier

- Présentation du chargement de papier
- Chargez du papier dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2
- Charger du papier dans le bac universel
- Zone non imprimable
- Paramètres de papier
- Supports d'impression acceptables
- Messages d'erreur et de maintenance
- Problèmes de gestion du papier et d'impression

## Présentation du chargement de papier

1. Chargez le papier dans le bac à papier comme suit.

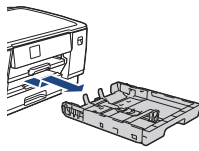
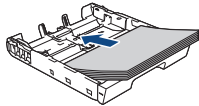
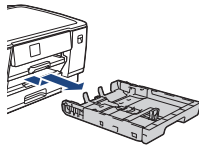
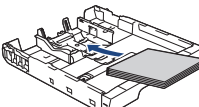
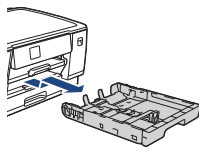
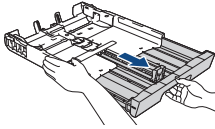


Ventilez bien la pile de papier.

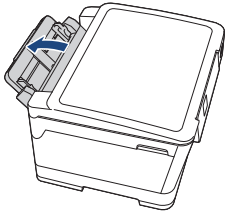

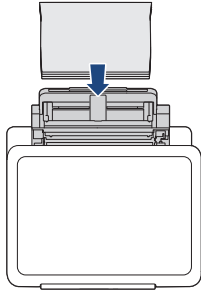
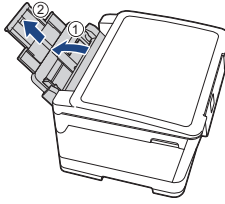

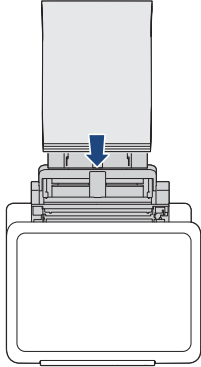


Le format de papier détermine l'orientation lorsque vous chargez du papier dans le bac.

### Bac à papier

Bac 1	Bac 2	Comment charger le papier
A4 Letter Executive	A4 Letter (Papier ordinaire et papier recyclé uniquement)	 <p>Ajustez les guides-papier.</p>  <p>Orientation paysage</p>
A5 A6 Photo Photo L Photo 2L Fiche Enveloppes	-	 <p>Ajustez les guides-papier.</p>  <p>Orientation portrait</p>
A3 Ledger Legal Folio Mexico Legal India Legal	A3 Ledger Legal Folio Mexico Legal India Legal (Papier ordinaire et papier recyclé uniquement)	 <p>Déployez le bac à l'aide de la glissière verte, puis ajustez les guides-papier.</p>  <p>Orientation portrait</p>

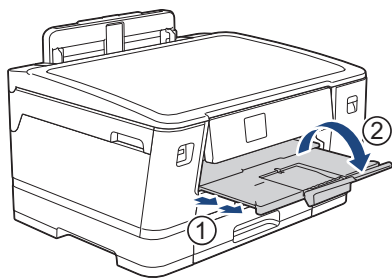
## Bac universel

Bac universel	Comment charger le papier		
A4 Letter Executive		<p>Ajustez les guides-papier du bac universel.</p> 	<p>Orientation paysage</p> 
A3 Ledger Legal Folio Mexico Legal India Legal A5 A6 Photo Photo L Photo 2L Fiche Enveloppes Papier long <sup>1 2</sup>		<p>Ajustez les guides-papier du bac universel.</p> 	<p>Orientation portrait</p> 

1 Largeur : 88,9 - 297 mm / Hauteur : 431,9 - 1200 mm.

2 Chargez une seule feuille de papier long à la fois dans le bac universel. Pour éviter d'endommager le papier, NE tirez PAS le support papier (2) vers l'extérieur lorsque vous chargez du papier long.

2. Dépliez le volet du support papier.



3. Si nécessaire, vous pouvez modifier le réglage de format de papier dans le menu de l'appareil.



### Information associée

- [Charger du papier](#)

## **Chargez du papier dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2**

- [Charger du papier de format A4, Letter ou Executive dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2](#)
- [Charger du papier de format A3, Ledger ou Legal dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2](#)
- [Chargement de papier photo dans le bac à papier n° 1](#)
- [Chargement d'enveloppes dans le bac à papier n°1](#)

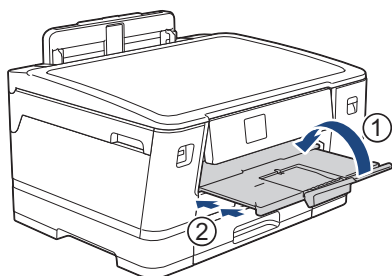
## Charger du papier de format A4, Letter ou Executive dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2

- Si le paramètre [Vérifiez papier] est défini sur [Oui] et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à modifier le type et le format de papier.
  - Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.
- L'appareil peut alors entraîner automatiquement le papier à partir du bac approprié si la fonction de sélection automatique de bac a été activée dans le pilote d'imprimante (Windows) ou sur l'appareil.
- Vous ne pouvez utiliser que du papier ordinaire dans le bac n°2.

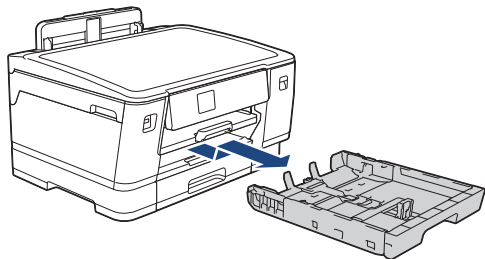
Ces instructions expliquent comment charger du papier dans le bac n° 1.

La procédure pour le bac n° 2 est très similaire.

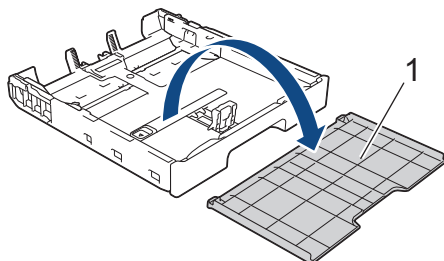
1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier (2).



2. Retirez le bac à papier complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



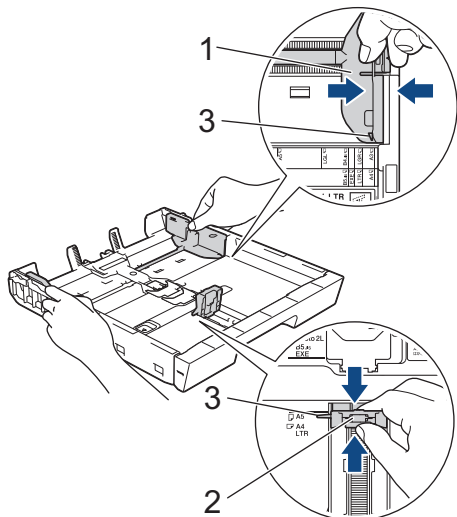
Lorsque vous chargez du papier dans le bac n°2, retirez le capot supérieur du bac (1).




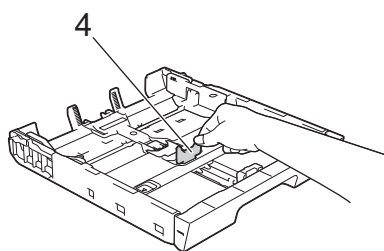
3. Appuyez sans forcer sur les guides de largeur du papier (1) puis sur les guides de longueur du papier (2) puis faites-les coulisser en fonction du format du papier.

Assurez-vous que le repère en forme de triangle (3) figurant sur le guide de largeur du papier (1) et le guide de longueur du papier (2) s'aligne bien sur le repère correspondant au papier que vous utilisez.

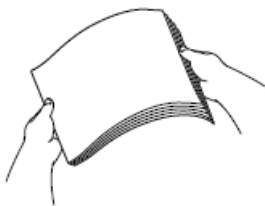





 Si vous chargez du papier de format Executive dans le bac n° 1, soulevez la butée (4).



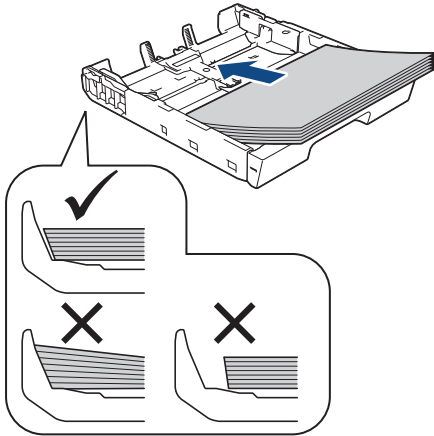
4. Ventilez bien la pile de papier pour éviter les bourrages et les problèmes de chargement.



 Vérifiez systématiquement que le papier n'est ni gondolé ni plissé.

5. Chargez avec précaution le papier dans le bac à papier en tournant la face à imprimer **vers le bas**.

#### Orientation paysage



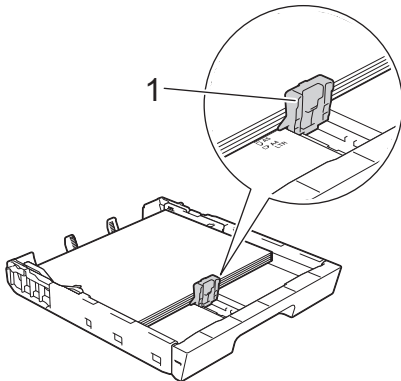
### IMPORTANT

Prenez soin de ne pas pousser le papier trop loin ; il risquerait de remonter à l'arrière du bac et de provoquer des problèmes de chargement du papier.

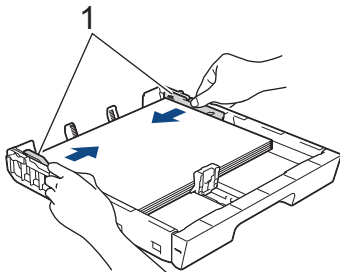


Pour ajouter du papier avant que le bac ne soit vide, retirez le papier du bac et combinez-le avec le papier que vous ajoutez. Ventilez toujours bien la pile de papier pour éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs pages ensemble.

6. Vérifiez que les guides-papier (1) touchent les bords du papier.

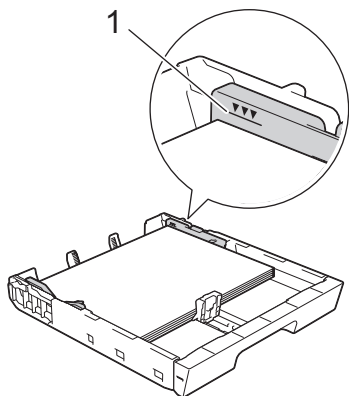



7. Ajustez avec précaution les guides de largeur du papier (1) en fonction du papier.  
Vérifiez que les guides-papier touchent les bords du papier.

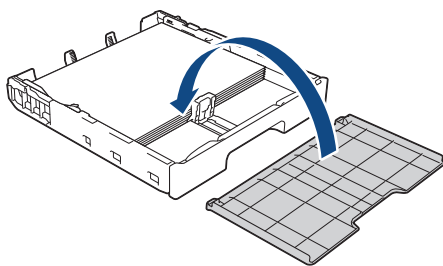


8. Assurez-vous que le papier repose bien à plat dans le bac et qu'il se situe en dessous du repère de papier maximum (1).

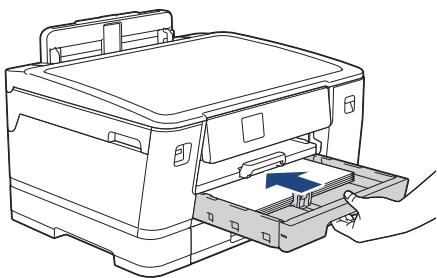
Un remplissage excessif du bac à papier risque de provoquer des bourrages papier.



 Lorsque vous chargez du papier dans le bac n°2, remettez en place le capot supérieur du bac.



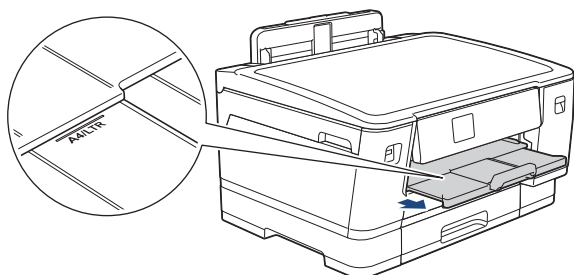
9. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



## IMPORTANT

NE poussez PAS le bac à papier dans l'appareil trop brusquement ou rapidement. Vous risquez sinon de provoquer des bourrages papier ou des problèmes d'alimentation du papier.

10. Tirez le support papier vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.



11. Si nécessaire, vous pouvez modifier le réglage de format de papier dans le menu de l'appareil.

## Information associée

- Chargez du papier dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2

### Rubriques connexes:

- [Modification du réglage de contrôle du papier](#)
- [Modifier le format et le type de papier](#)

- 
- Choix du support d'impression approprié
-

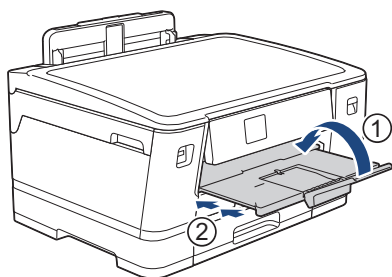
## Charger du papier de format A3, Ledger ou Legal dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2

- Si le paramètre [Vérifiez papier] est défini sur [Oui] et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à modifier le type et le format de papier.
  - Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.
- L'appareil peut alors entraîner automatiquement le papier à partir du bac approprié si la fonction de sélection automatique de bac a été activée dans le pilote d'imprimante (Windows) ou sur l'appareil.
- Vous ne pouvez utiliser que du papier ordinaire dans le bac n°2.

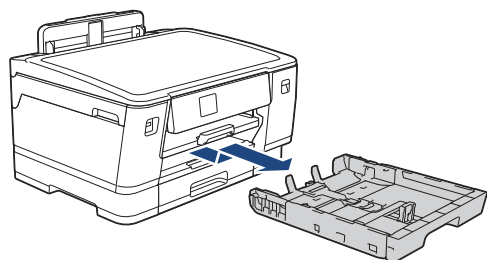
Ces instructions expliquent comment charger du papier dans le bac n° 1.

La procédure pour le bac n° 2 est très similaire.

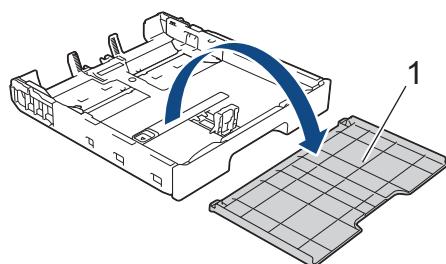
1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier (2).



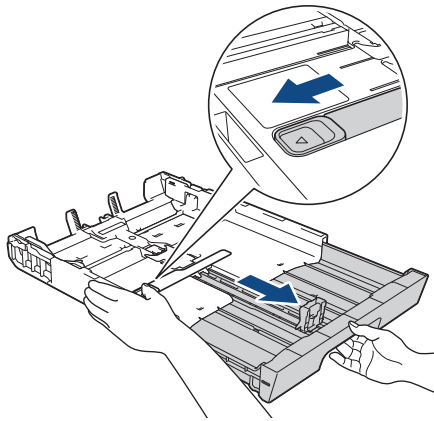
2. Retirez le bac à papier complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



Lorsque vous chargez du papier dans le bac n°2, retirez le capot supérieur du bac (1).

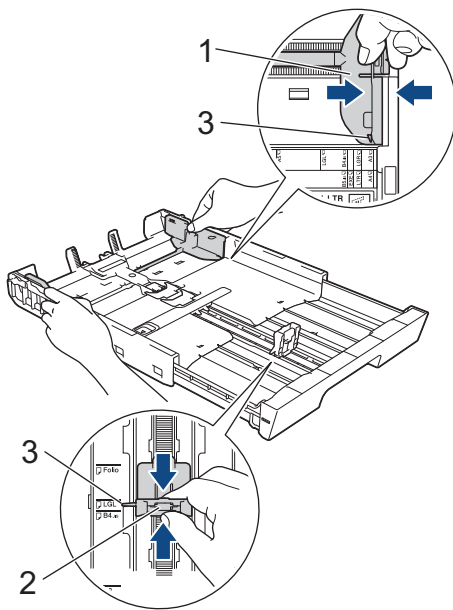


3. Posez le bac sur une surface plane.  
Poussez le levier vert vers la gauche, puis déployez le bac jusqu'à ce qu'il se bloque.

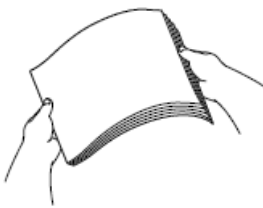


4. Appuyez sans forcer sur les guides de largeur du papier (1) puis sur les guides de longueur du papier (2) puis faites-les coulisser en fonction du format du papier.

Assurez-vous que le repère en forme de triangle (3) figurant sur le guide de largeur du papier (1) et le guide de longueur du papier (2) s'aligne bien sur le repère correspondant au papier que vous utilisez.



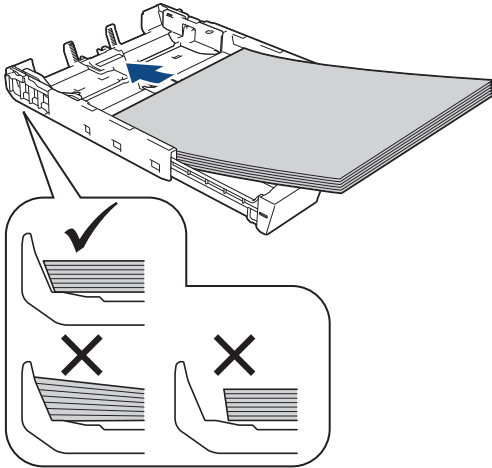
5. Ventilez bien la pile de papier pour éviter les bourrages et les problèmes de chargement.



Vérifiez systématiquement que le papier n'est ni gondolé ni plissé.

6. Chargez avec précaution le papier dans le bac à papier en tournant la face à imprimer **vers le bas**.

#### Orientation Portrait



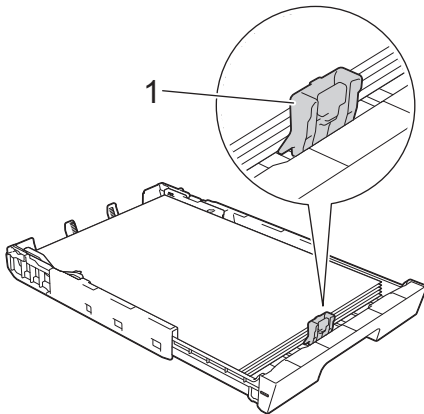
### IMPORTANT

Prenez soin de ne pas pousser le papier trop loin ; il risquerait de remonter à l'arrière du bac et de provoquer des problèmes de chargement du papier.

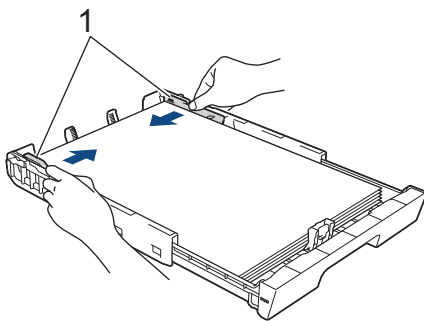


Pour ajouter du papier avant que le bac ne soit vide, retirez le papier du bac et combinez-le avec le papier que vous ajoutez. Ventilez toujours bien la pile de papier pour éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs pages ensemble.

7. Vérifiez que les guides-papier (1) touchent les bords du papier.

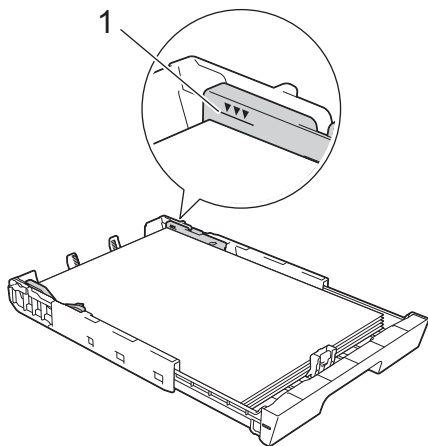



8. Ajustez avec précaution les guides de largeur du papier (1) en fonction du papier. Vérifiez que les guides-papier touchent les bords du papier.

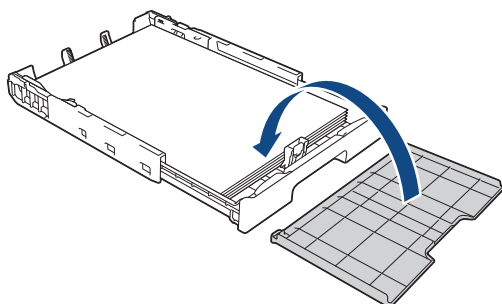


9. Assurez-vous que le papier repose bien à plat dans le bac et qu'il se situe en dessous du repère de papier maximum (1).

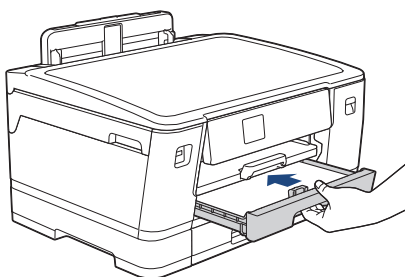
Un remplissage excessif du bac à papier risque de provoquer des brouillages papier.



 Lorsque vous chargez du papier dans le bac n°2, remettez en place le capot supérieur du bac.



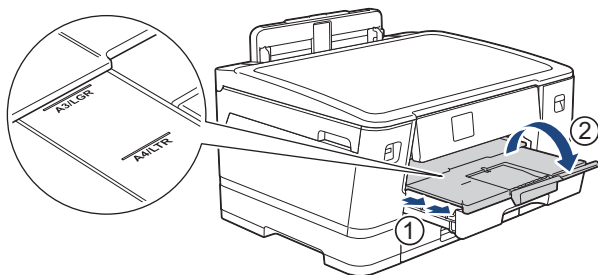
10. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



## IMPORTANT

NE poussez PAS le bac à papier dans l'appareil trop brusquement ou rapidement. Vous risquez sinon de provoquer des bourrages papier ou des problèmes d'alimentation du papier.

11. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).

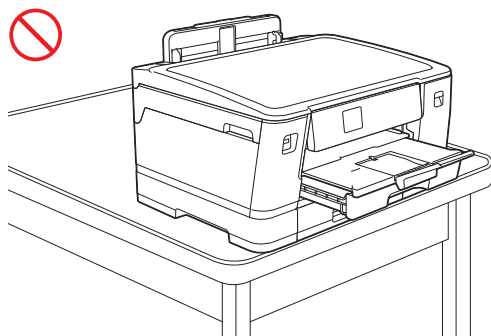
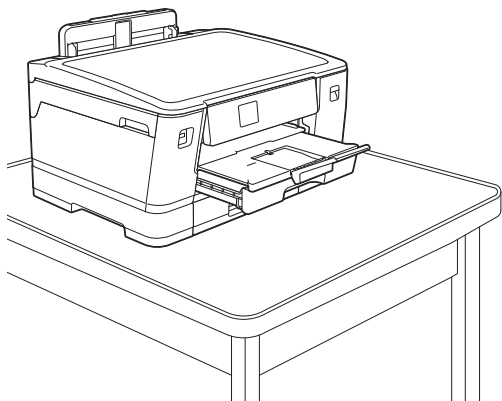


12. Si nécessaire, vous pouvez modifier le réglage de format de papier dans le menu de l'appareil.

## ATTENTION

Placez l'appareil de manière à ce que le bac ne dépasse pas du bord de la table ou du bureau, là où une personne pourrait le heurter. L'appareil pourrait tomber et provoquer des blessures.

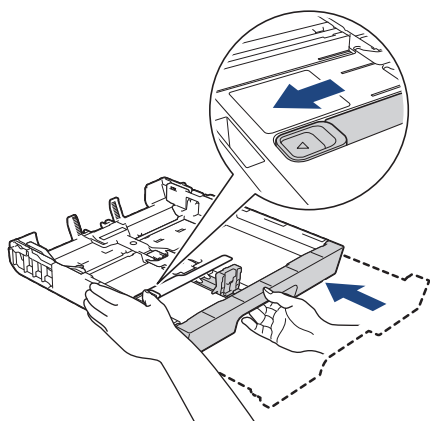




Avant de raccourcir le bac à papier, retirez le papier qui s'y trouve.

Posez le bac sur une surface plane.

Poussez le levier vert vers la gauche, puis poussez l'avant du bac pour le réduire jusqu'à ce qu'il se bloque. Placez le papier dans le bac.



### Information associée

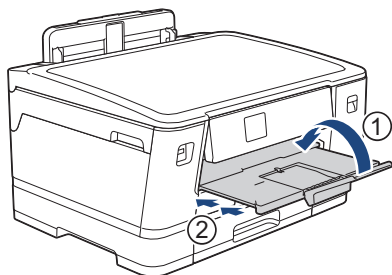
- Chargez du papier dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2

## Chargement de papier photo dans le bac à papier n° 1

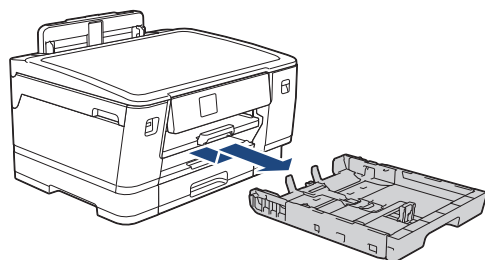
- Si le paramètre [Vérifiez papier] est défini sur [Oui] et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à modifier le type et le format de papier.
- Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.

L'appareil peut alors entraîner automatiquement le papier à partir du bac approprié si la fonction de sélection automatique de bac a été activée dans le pilote d'imprimante (Windows) ou sur l'appareil.

1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier (2).



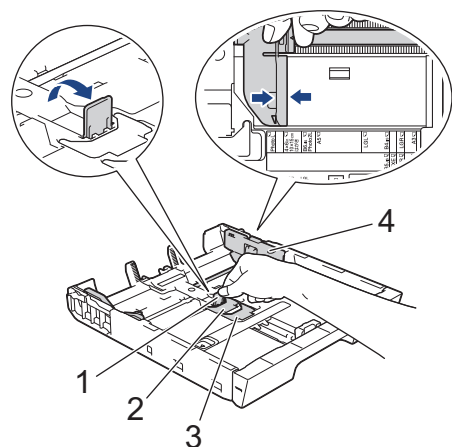
2. Retirez le bac à papier complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



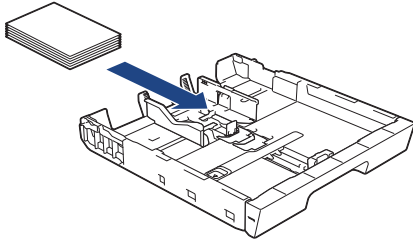
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous chargez du papier Photo L (9 x 13 cm) dans le bac à papier, soulevez la butée Photo L (1).
- Si vous chargez du papier Photo (10 x 15 cm) dans le bac à papier, soulevez la butée Photo (2).
- Si vous chargez du papier Photo 2L (13 x 18 cm) dans le bac à papier, soulevez la butée Photo 2L (3).

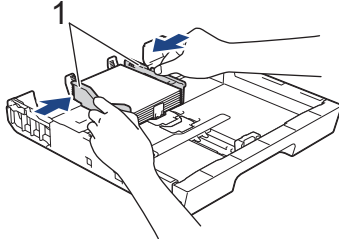
Appuyez sans forcer sur les guides de largeur du papier (4) et faites-les coulisser en fonction du format du papier.



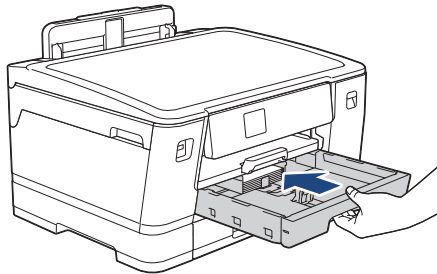
4. Chargez 20 feuilles maximum de papier photo dans le bac à papier photo, surface d'impression **vers le bas**. Des bourrages papier risquent de se produire si vous chargez plus de 20 feuilles de papier photo.



5. Ajustez avec précaution les guides de largeur du papier (1) en fonction du papier.  
Vérifiez que les guides-papier touchent les bords du papier et que le papier repose bien à plat dans le bac.



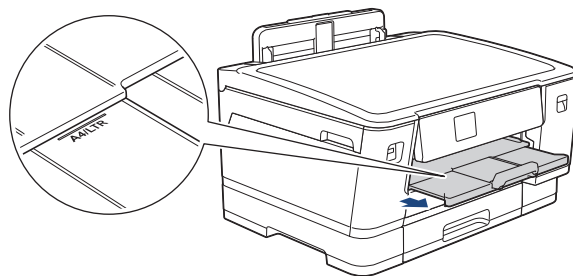
6. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



## IMPORTANT

NE poussez PAS le bac à papier dans l'appareil trop brusquement ou rapidement. Vous risquez sinon de provoquer des bourrages papier ou des problèmes d'alimentation du papier.

7. Tirez le support papier vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.



8. Si nécessaire, vous pouvez modifier le réglage de format de papier dans le menu de l'appareil.



### Information associée

- Chargez du papier dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2

#### Rubriques connexes:

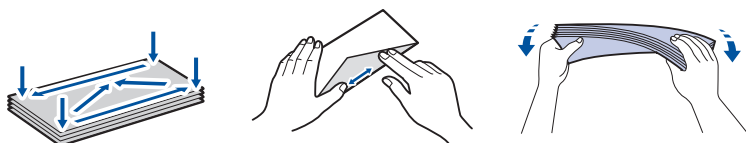
- Modification du réglage de contrôle du papier
- Modifier le format et le type de papier
- Choix du support d'impression approprié

## Chargement d'enveloppes dans le bac à papier n°1

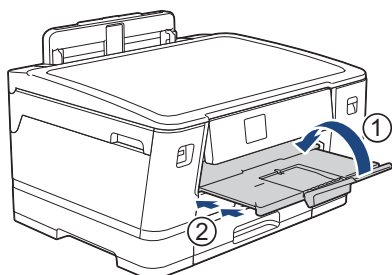
- Si le paramètre [Vérifiez papier] est défini sur [Oui] et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à modifier le type et le format de papier.
- Vous pouvez charger des enveloppes dans toute une variété de formats. >> *Information associée: Type de papier et format de papier pour chaque opération*
- Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.

L'appareil peut alors entraîner automatiquement le papier à partir du bac approprié si la fonction de sélection automatique de bac a été activée dans le pilote d'imprimante (Windows) ou sur l'appareil.

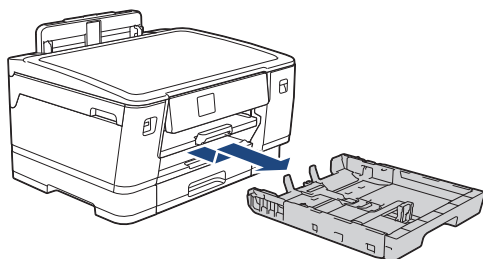
- Avant de charger les enveloppes dans le bac, appuyez sur les angles et les côtés des enveloppes pour les aplatir le plus possible.



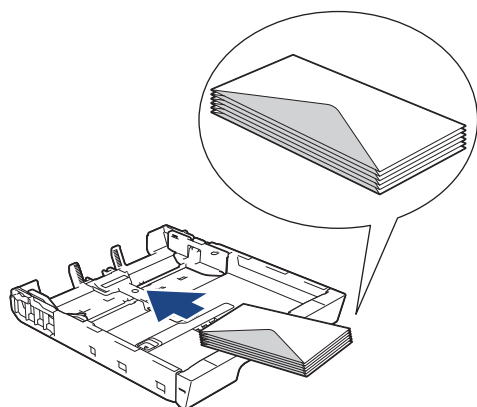
1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier (2).



2. Retirez le bac à papier complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

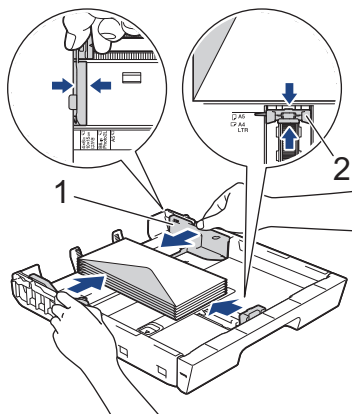


3. Chargez jusqu'à 10 enveloppes dans le bac à papier, face à imprimer **vers le bas**. Des bourrages papier risquent de se produire si vous chargez plus de 10 enveloppes.



4. Appuyez sans forcer sur les guides de largeur du papier (1) puis sur le guide de longueur du papier (2) puis faites-les coulisser en fonction du format des enveloppes.

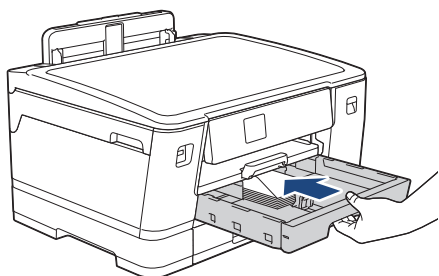
Assurez-vous que les enveloppes sont bien à plat dans le bac.



## IMPORTANT

Si plusieurs enveloppes sont entraînées simultanément, chargez une seule enveloppe à la fois dans le bac à papier.

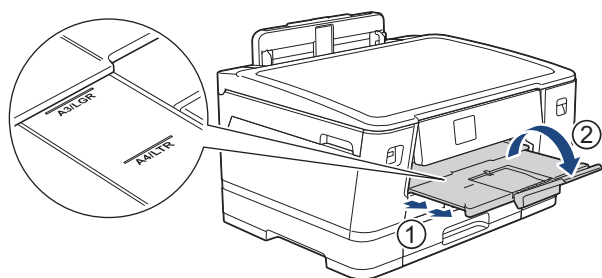
5. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



## IMPORTANT

NE poussez PAS le bac à papier dans l'appareil trop brusquement ou rapidement. Vous risquez sinon de provoquer des bourrages papier ou des problèmes d'alimentation du papier.

6. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).



7. Si nécessaire, vous pouvez modifier le réglage de format de papier dans le menu de l'appareil.



### Information associée

- Chargez du papier dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2

#### Rubriques connexes:

- Type de papier et format de papier pour chaque opération
- Modification du réglage de contrôle du papier
- Modifier le format et le type de papier
- Choix du support d'impression approprié

## **Charger du papier dans le bac universel**

- Chargez des feuilles de papier, du papier photo ou des enveloppes dans le bac universel
- Chargement de papier long dans le bac universel

## Chargez des feuilles de papier, du papier photo ou des enveloppes dans le bac universel

Utilisez le bac universel pour les supports d'impression spéciaux, tels que le papier photo ou les enveloppes.

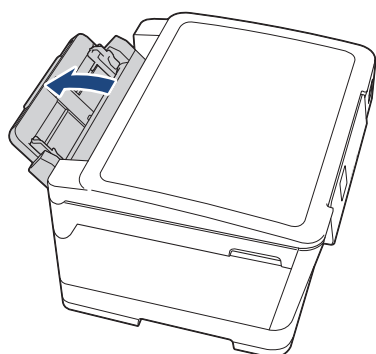
- Si le paramètre [Vérifiez papier] est défini sur [Oui] et que vous chargez du papier dans le bac universel, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à modifier le type et le format de papier.
- Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.

L'appareil peut alors entraîner automatiquement le papier à partir du bac approprié si la fonction de sélection automatique de bac a été activée dans le pilote d'imprimante (Windows) ou sur l'appareil.

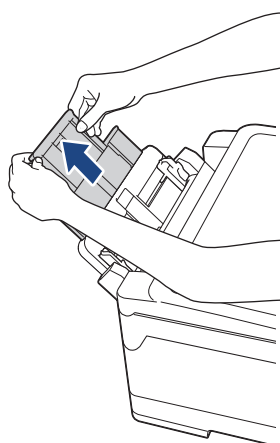
### REMARQUE

Pour éviter que de la poussière ne pénètre dans l'appareil, veillez à refermer le bac universel si vous ne l'utilisez pas.

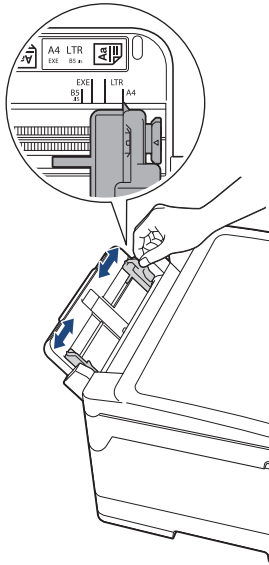
1. Ouvrez le bac universel.



Si vous souhaitez charger du papier d'un format supérieur à A4 ou Letter, tirez le support papier vers le haut des deux mains jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.



2. Appuyez sans forcer sur les guides-papier du bac universel et faites-les coulisser en fonction de la largeur de papier que vous utilisez.



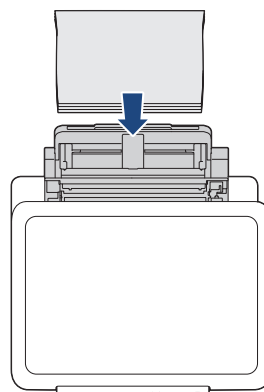
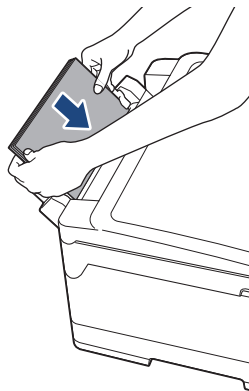
3. Ventilez bien la pile de papier pour éviter les bourrages et les problèmes de chargement.



Vérifiez systématiquement que le papier n'est ni gondolé ni plissé.

4. Chargez sans forcer le papier dans le bac universel, face à imprimer **vers le haut**.
- Utilisation de papier de format A4, Letter ou Executive

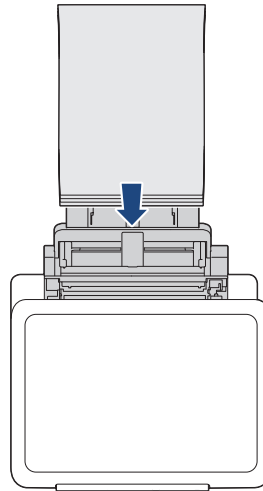
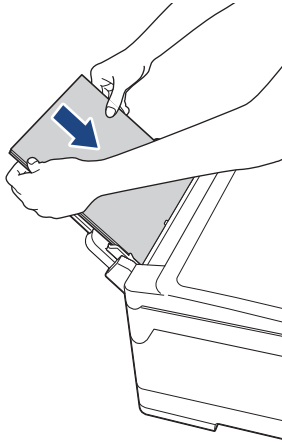
#### Orientation paysage



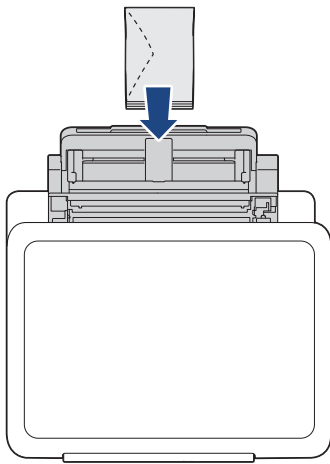
- Utilisation de papier au format A3, Ledger, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal, A5, A6, enveloppes, Photo, Photo L, Photo 2L ou Fiche

#### Orientation Portrait

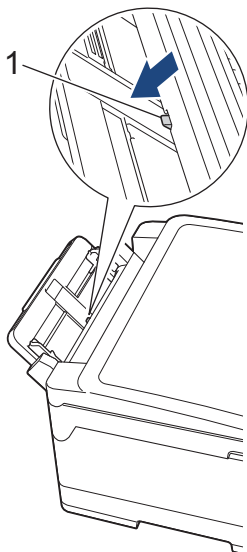




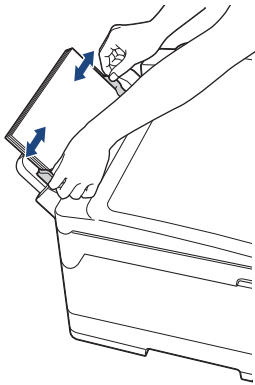
Si vous utilisez des enveloppes, chargez-les face à imprimer **vers le haut** et rabat sur la gauche, comme sur l'illustration.



Si vous avez des difficultés à charger le papier dans le bac universel, poussez le levier de déverrouillage (1) vers l'arrière de l'appareil, puis chargez le papier.



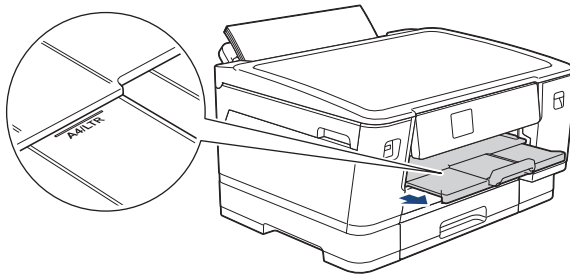
5. À l'aide des deux mains, ajustez avec précaution les guides-papier du bac universel en fonction du papier.



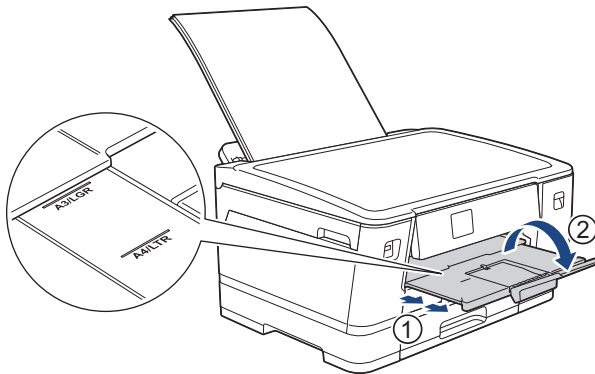
- Ne pressez PAS trop fortement les guides-papier contre le papier. Vous risqueriez de plier et de coincer le papier.
- Placez le papier au centre du bac universel entre les guides-papier. Si le papier n'est pas centré, retirez-le et insérez-le à nouveau au centre.

6. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous utilisez du papier A4, Letter ou d'un format inférieur, tirez le support papier jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.



- Si vous utilisez du papier d'un format supérieur à A4 ou Letter, ou des enveloppes, tirez le support papier (1) jusqu'à ce qu'il se mette en place, puis déployez le volet du support papier (2).



7. Si nécessaire, vous pouvez modifier le réglage de format de papier dans le menu de l'appareil.



Assurez-vous que l'impression est terminée avant de refermer le bac universel.



### Information associée

- [Charger du papier dans le bac universel](#)

#### Rubriques connexes:

- [Choix du support d'impression approprié](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)

## Chargement de papier long dans le bac universel

Chargez **une feuille** de papier long à la fois à l'aide du bac universel.

- Utilisez le bac universel pour imprimer sur du papier long (largeur : 88,9 - 297 mm / hauteur : 431,9 - 1200 mm).
- Utilisez du papier long uniquement lors de l'impression depuis votre ordinateur ou à l'aide d'AirPrint.
- Si le paramètre [Vérifiez papier] est défini sur [Oui] et que vous chargez du papier dans le bac universel, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à modifier le type et le format de papier.
- Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.

L'appareil peut alors entraîner automatiquement le papier à partir du bac approprié si la fonction de sélection automatique de bac a été activée dans le pilote d'imprimante (Windows) ou sur l'appareil.

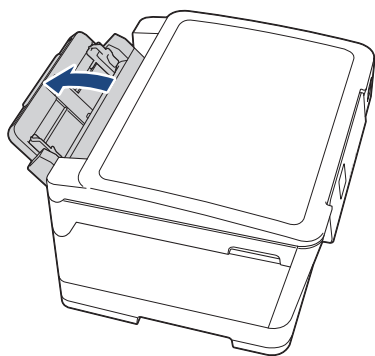
### REMARQUE

Pour éviter que de la poussière ne pénètre dans l'appareil, veillez à refermer le bac universel si vous ne l'utilisez pas.

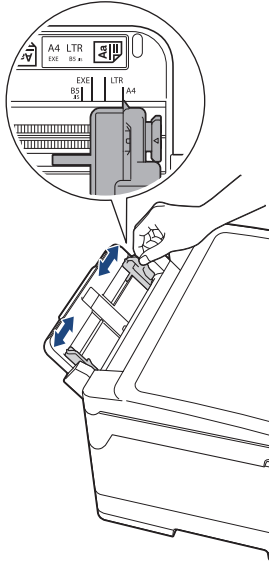
1. Ouvrez le bac universel.

### IMPORTANT

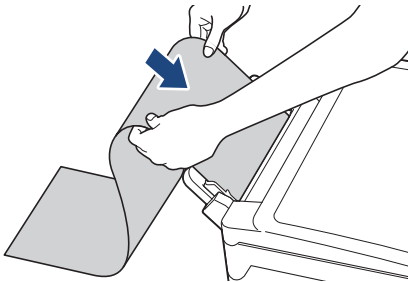
Pour éviter d'endommager le papier, NE tirez PAS le support papier vers l'extérieur lorsque vous chargez du papier long.



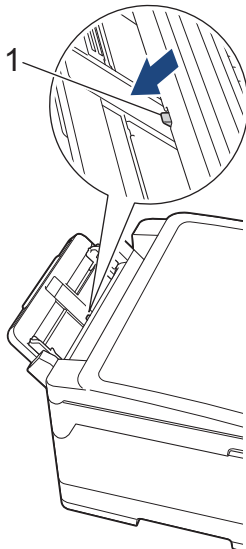
- 
2. Appuyez sans forcer sur les guides-papier du bac universel et faites-les coulisser en fonction de la largeur de papier que vous utilisez.



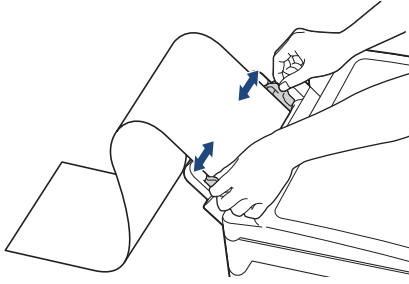
3. Chargez **une seule feuille de papier** dans le bac universel, avec la face à imprimer **vers le haut**. À l'aide des deux mains, poussez une feuille de papier dans le bac universel jusqu'à ce que le bord avant touche les rouleaux d'alimentation du papier.



Si vous avez des difficultés à charger le papier dans le bac universel, poussez le levier de déverrouillage (1) vers l'arrière de l'appareil, puis chargez le papier.



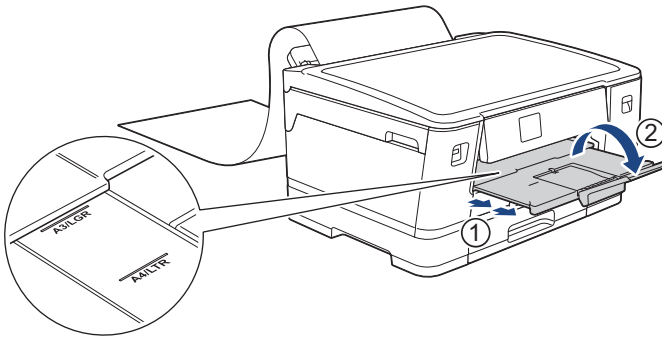
- À l'aide des deux mains, ajustez avec précaution les guides-papier du bac universel en fonction du papier.




## IMPORTANT


NE placez PAS plusieurs feuilles de papier long dans le bac universel. Vous risquez sinon de provoquer un bouchage papier. Si vous imprimez plusieurs pages, n'introduisez la feuille de papier suivante que lorsqu'un message sur l'écran tactile vous indique de le faire.

- Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).



 Lorsque vous placez du papier long dans le bac universel, l'appareil maintient la page imprimée après l'impression afin qu'elle ne tombe pas. Une fois l'impression terminée, retirez la page imprimée et appuyez sur [OK].

- Réglez le format de papier sur [Format défini par l'utilisateur] et saisissez la taille réelle à l'aide de l'écran tactile de l'appareil.

 Assurez-vous que l'impression est terminée avant de refermer le bac universel.

## Information associée

- Charger du papier dans le bac universel

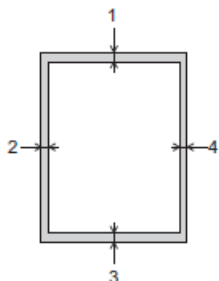
### Rubriques connexes:

- Choix du support d'impression approprié
- Messages d'erreur et de maintenance
- Imprimer sur du papier long (Windows)

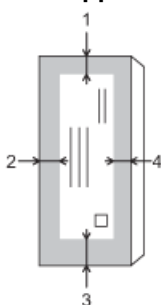
## Zone non imprimable

La zone non imprimable dépend des réglages dans l'application utilisée. Les chiffres ci-dessous présentent les zones non imprimables sur les feuilles découpées et les enveloppes. L'appareil ne peut imprimer dans les parties grises des feuilles découpées que lorsque la fonction d'impression Sans bordure est disponible et a été activée.

### Feuille découpée



### Enveloppes



	Haut (1)	Gauche (2)	Bas (3)	Droite (4)
Feuilles	3 mm	3 mm	3 mm <sup>1</sup>	3 mm
Enveloppes	12 mm	3 mm	12 mm	3 mm



La fonction d'impression Sans bordure n'est pas disponible pour les enveloppes et l'impression recto verso.



### Information associée

- [Charger du papier](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

<sup>1</sup> 5 mm lorsque vous utilisez le papier long.


## Paramètres de papier

- Modifier le format et le type de papier
- Modification du réglage de contrôle du papier
- Définir un bac par défaut basé sur votre tâche
- Modifier la priorité des bacs à papier
- Modifier le réglage de l'avis de niveau de papier bas

## Modifier le format et le type de papier


Configurez les paramètres de format et de type de papier pour le bac à papier.

- Pour obtenir la meilleure qualité d'impression possible, paramétrez l'appareil pour le type de papier que vous utilisez.
- Lorsque vous modifiez le format de papier que vous chargez dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier en même temps sur l'écran LCD.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Réglage bac]. Appuyez sur l'option de bac souhaitée.
2. Appuyez sur [Type papier].
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher les options de type de papier, puis appuyez sur l'option souhaitée.



Utilisez uniquement du papier ordinaire dans le bac 2.

4. Appuyez sur [Format papier].
5. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher les options de format de papier, puis appuyez sur le format désiré.
6. Appuyez sur .



L'appareil éjecte le papier, face imprimée vers le haut, sur le bac à papier qui se trouve à l'avant. Lorsque vous utilisez du papier glacé, retirez immédiatement chaque feuille pour éviter le maculage ou les bourrages papier.



### Information associée

- [Paramètres de papier](#)

#### Rubriques connexes:



- [Charger du papier de format A4, Letter ou Executive dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2](#)
- [Chargement de papier photo dans le bac à papier n° 1](#)
- [Chargement d'enveloppes dans le bac à papier n° 1](#)
- [Supports d'impression acceptables](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)



## Modification du réglage de contrôle du papier

Si ce paramètre est défini sur [Oui] et que le bac à papier est retiré de l'appareil ou que vous chargez du papier dans le bac universel, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous permettre de modifier les réglages de type et de format de papier.

Le réglage par défaut est [Oui].

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général].
2. Appuyez sur [Réglage bac].
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Vérif. papier], puis appuyez dessus.
4. Appuyez sur [Oui] ou sur [Désact. (Non)].
5. Appuyez sur .

### Information associée

- [Paramètres de papier](#)

#### **Rubriques connexes:**

- [Charger du papier de format A4, Letter ou Executive dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2](#)
- [Chargement de papier photo dans le bac à papier n° 1](#)
- [Chargement d'enveloppes dans le bac à papier n°1](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)


## Définir un bac par défaut basé sur votre tâche

Vous pouvez changer le bac par défaut que l'appareil utilise pour chaque mode.

L'appareil charge du papier depuis le bac le plus approprié en utilisant l'ordre de priorité des bacs que vous avez défini.




Certains bacs ne sont pas disponibles, en fonction du modèle que vous utilisez.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Réglage bac].  
Pour imprimer des photos, appuyez sur [Réglage bac: Impr. JPEG (Média)] > [Sélection bac].
2. Appuyez sur l'option de bac souhaitée.



[Sél auto de bac] configure votre appareil de manière à alimenter le papier depuis le bac le plus approprié selon le type et le format de papier que vous avez définis.

3. Appuyez sur .





### Information associée

- [Paramètres de papier](#)

## Modifier la priorité des bacs à papier

Vous pouvez modifier la priorité par défaut des bacs utilisée par l'appareil pour chaque mode.

Lorsque [Sél auto de bac] est sélectionné dans les paramètres de sélection de bac, l'appareil alimente le papier depuis le bac le plus approprié pour le type et le format du papier, en fonction du réglage de priorité des bacs.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Réglage bac].
2. Appuyez sur l'option [Réglage bac: Imprimer] (ou [Réglage bac: Impr. JPEG (Média)]).
3. Appuyez sur [Priorité bacs].
4. Appuyez sur l'option de votre choix.
5. Appuyez sur .





### Information associée

- [Paramètres de papier](#)

## Modifier le réglage de l'avis de niveau de papier bas

Si le paramètre d'avis de faible quantité de papier est réglé sur [Oui], l'appareil affiche un message indiquant que le bac à papier est presque vide.

Le réglage par défaut est [Oui].

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Réglage bac] > [Not. peu papier].
2. Appuyez sur [Oui] ou sur [Désact. (Non)].
3. Appuyez sur .



### Information associée

- [Paramètres de papier](#)

## Supports d'impression acceptables

La qualité d'impression peut être affectée par le type de papier utilisé dans l'appareil.

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression pour les réglages sélectionnés, réglez toujours le type de papier afin qu'il corresponde au papier chargé.

Vous pouvez utiliser du papier ordinaire, du papier jet d'encre (papier couché), du papier glacé, du papier recyclé et des enveloppes.

Nous vous recommandons de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grandes quantités.

Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez du papier Brother.

- Lorsque vous imprimez sur du papier jet d'encre (papier couché) ou du papier glacé, veillez à sélectionner le support d'impression correct dans le pilote d'imprimante ou dans l'application utilisée pour imprimer, ou le réglage Type papier sur l'appareil.
- Lorsque vous imprimez sur du papier photo, chargez une feuille supplémentaire du même papier photo dans le bac à papier.
- Lorsque vous utilisez du papier photo, retirez immédiatement chaque feuille pour éviter le maculage ou les bourrages papier.
- Évitez de toucher la face imprimée du papier immédiatement après son impression, car il se peut qu'elle ne soit pas tout à fait sèche et tache vos doigts.



### Information associée

- [Charger du papier](#)
  - [Supports d'impression recommandés](#)
  - [Manipulation et utilisation des supports d'impression](#)
  - [Choix du support d'impression approprié](#)

### Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Modifier le format et le type de papier](#)

## Supports d'impression recommandés

Pour obtenir une qualité optimale d'impression, nous recommandons l'utilisation de l'un des papiers Brother répertoriés dans le tableau.

Il est possible que le papier Brother ne soit pas disponible dans tous les pays.

Si le papier Brother n'est pas disponible dans votre pays, nous vous recommandons de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grandes quantités.

### Papier Brother

Type de papier	Article
Ordinaire A3	BP60PA3
Photo glacé A3	BP71GA3
Jet d'encre A3 (mat)	BP60MA3
Ordinaire A4	BP60PA
Photo glacé A4	BP71GA4
Jet d'encre A4 (mat)	BP60MA
Photo glacé 10 × 15 cm	BP71GP



#### Information associée

- [Supports d'impression acceptables](#)

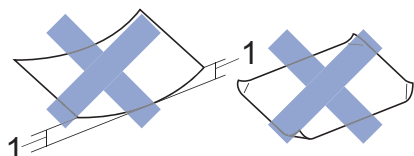
## Manipulation et utilisation des supports d'impression

- Conservez le papier dans son emballage d'origine et gardez-le fermé. Conservez le papier à plat et à l'abri de l'humidité, de la lumière directe du soleil et de la chaleur.
- Évitez de toucher le côté brillant (couché) du papier photo.
- Pour certains formats d'enveloppes, vous devez définir des marges dans l'application. Veillez à effectuer d'abord un test d'impression avant d'imprimer un grand nombre d'enveloppes.

### IMPORTANT

N'utilisez PAS les types de papier suivants :

- Papier endommagé, gondolé, froissé ou de forme irrégulière



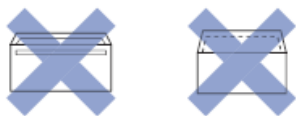
1. Une courbure de **2 mm ou plus importante peut occasionner des bourrages.**

- Papier de surface extrêmement brillante ou de texture très épaisse
- Papier impossible à empiler uniformément
- Papier constitué de grain fin (papier sens travers)

N'utilisez PAS les enveloppes suivantes :

- Enveloppes mal fermées
- Enveloppes avec fenêtres
- Enveloppes embossées (qui comportent une écriture en relief)
- Enveloppes avec fermoirs ou agrafes
- Enveloppes pré-imprimées à l'intérieur
- Sont autocollantes
- Ont un double rabat

#### Autocollantes Double rabat



L'épaisseur, le format et la forme du rabat des enveloppes utilisées risquent de créer des problèmes d'entraînement du papier.



#### Information associée

- [Supports d'impression acceptables](#)

#### Rubriques connexes:

- [Chargez du papier dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2](#)

## Choix du support d'impression approprié

- Type de papier et format de papier pour chaque opération
- Orientation du papier et capacité des bacs à papier
- Charger du papier de format A4, Letter ou Executive dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2
- Charger du papier de format A3, Ledger ou Legal dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2
- Chargement de papier photo dans le bac à papier n° 1
- Chargement d'enveloppes dans le bac à papier n°1
- Chargez des feuilles de papier, du papier photo ou des enveloppes dans le bac universel
- Chargement de papier long dans le bac universel



## Type de papier et format de papier pour chaque opération

Type de papier	Format du papier		Utilisation		
			Impression directe		Imprimant e
			Impressio n JPEG	Impressio n PDF	
Feuilles	A3	297 x 420 mm	Oui	Oui	Oui
	A4	210 x 297 mm	Oui	Oui	Oui
	Ledger	279,4 x 431,8 mm	Oui	Oui	Oui
	Letter	215,9 x 279,4 mm	Oui	Oui	Oui
	Legal	215,9 x 355,6 mm	-	Oui	Oui
	Mexico Legal	215,9 x 339,85 mm	-	Oui	Oui
	India Legal	215 x 345 mm	-	Oui	Oui
	Folio	215,9 x 330,2 mm	-	Oui	Oui
	Executive	184,1 x 266,7 mm	-	-	Oui
	A5	148 x 210 mm	-	Oui	Oui
	A6	105 x 148 mm	-	Oui	Oui
	Papier long	Largeur : 88,9 - 297 mm Hauteur : 431,9 - 1200 mm	-	-	Oui
Cartes	Photo	10 x 15 cm	Oui	-	Oui
	Photo L	9 x 13 cm	-	-	Oui
	Photo 2L	13 x 18 cm	Oui	-	Oui
	Fiche	13 x 20 cm	-	-	Oui
Enveloppes	Enveloppe C5	162 x 229 mm	-	-	Oui
	Enveloppe DL	110 x 220 mm	-	-	Oui
	Com-10	104,7 x 241,3 mm	-	-	Oui
	Monarch	98,4 x 190,5 mm	-	-	Oui



### Information associée

- [Choix du support d'impression approprié](#)

#### Rubriques connexes:

- [Chargement d'enveloppes dans le bac à papier n°1](#)

## Orientation du papier et capacité des bacs à papier

	Format du papier	Types de papier	Nombre de feuilles	Grammage	Épaisseur
Bac à papier n°1	<Paysage> A4, Letter, Executive <Portrait> A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6, Enveloppes (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 cm), Photo L (9 x 13 cm), Photo 2L (13 x 18 cm), Fiche (13 x 20 cm)	Papier ordinaire, Papier recyclé	250 <sup>1</sup>	64 à 120 g/m <sup>2</sup>	0,08 à 0,15 mm
		Papier jet d'encre	20	64 à 200 g/m <sup>2</sup>	0,08 à 0,25 mm
		Papier glacé <sup>2</sup>	20	Jusqu'à 220 g/m <sup>2</sup>	Jusqu'à 0,25 mm
		Carte photo <sup>2</sup>	20	Jusqu'à 200 g/m <sup>2</sup>	Jusqu'à 0,25 mm
		Fiche	30	Jusqu'à 120 g/m <sup>2</sup>	Jusqu'à 0,15 mm
		Enveloppes	10	80 à 95 g/m <sup>2</sup>	Jusqu'à 0,52 mm
Bac à papier n°2	<Paysage> A4, Letter <Portrait> A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio	Papier ordinaire, Papier recyclé	250 <sup>1</sup>	64 à 120 g/m <sup>2</sup>	0,08 à 0,15 mm
Bac universel <sup>3</sup>	<Paysage> A4, Letter, Executive <Portrait> A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6, Enveloppes (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 cm), Photo L (9 x 13 cm), Photo 2L (13 x 18 cm), Fiche (13 x 20 cm)	Papier ordinaire, Papier recyclé	100 <sup>1</sup>	64 à 120 g/m <sup>2</sup>	0,08 à 0,15 mm
		Papier jet d'encre	20 (jusqu'au format A4/Letter) 5 (supérieur au format A4/Letter)	64 à 200 g/m <sup>2</sup>	0,08 à 0,25 mm
		Papier glacé, Carte photo <sup>2</sup>	20 (jusqu'au format A4/Letter) 5 (supérieur au format A4/Letter)	Jusqu'à 220 g/m <sup>2</sup>	Jusqu'à 0,3 mm
		Fiche	50	Jusqu'à 120 g/m <sup>2</sup>	Jusqu'à 0,15 mm
		Enveloppes	20 (jusqu'au format A4/Letter) 5 (supérieur au format A4/Letter)	80 à 95 g/m <sup>2</sup>	Jusqu'à 0,52 mm
	Papier long (largeur : 88,9 - 297 mm / hauteur : 431,9 - 1200 mm)	Papier ordinaire, papier recyclé, papier jet d'encre, papier glacé	1	64 à 220 g/m <sup>2</sup>	0,08 à 0,25 mm

<sup>1</sup> En cas d'utilisation de papier ordinaire 80 g/m<sup>2</sup>

<sup>2</sup> BP71 260 g/m<sup>2</sup> est spécialement conçu pour les appareils à jet d'encre Brother.

<sup>3</sup> Nous vous recommandons d'utiliser le bac universel pour le papier glacé.



## Information associée

- Choix du support d'impression approprié

## Imprimer

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)
- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Mac\)](#)
- [Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimer des données directement depuis une mémoire flash USB](#)
- [Imprimer une pièce jointe à un e-mail](#)

## Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows)

- [Imprimer une photo \(Windows\)](#)
- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
- [Annuler un travail d'impression \(Windows\)](#)
- [Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier \(N en 1\) \(Windows\)](#)
- [Imprimer sous forme de poster \(Windows\)](#)
- [Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier \(impression recto verso automatique\) \(Windows\)](#)
- [Imprimer automatiquement sous forme de livret \(Windows\)](#)
- [Impression sécurisée \(Windows\)](#)
- [Imprimer un document couleur en échelle de gris \(Windows\)](#)
- [Imprimer sur du papier long \(Windows\)](#)
- [Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier \(Windows\)](#)
- [Utiliser un profil d'impression prédéfini \(Windows\)](#)
- [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

## Imprimer une photo (Windows)



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.  
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Vérifiez que vous avez chargé le bon support dans le bac à papier.

### IMPORTANT

- Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez du papier Brother.
- Lorsque vous imprimez sur du papier photo, chargez une feuille supplémentaire du même papier photo dans le bac à papier.

4. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
5. Cliquez sur la liste déroulante **Type de support**, puis sélectionnez le type de papier que vous utilisez.

### IMPORTANT

Pour bénéficier de la qualité d'impression optimale pour les réglages que vous avez sélectionnés, réglez toujours l'option **Type de support** en fonction du type de papier chargé.

6. Cliquez sur la liste déroulante **Format papier**, puis sélectionnez votre format de papier.
7. Si nécessaire, cochez la case **Mode sans bordure**.
8. Pour **Couleur / Echelle de gris**, sélectionnez **Couleur**.
9. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

10. Saisissez le nombre de copies souhaitées (de 1 à 999) dans le champ **Copies**.
11. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
12. Cliquez sur **OK**.
13. Terminez l'opération d'impression.



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

## Imprimer un document (Windows)

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.  
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Assurez-vous d'avoir chargé le format de papier adéquat dans le bac à papier.
4. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
5. Cliquez sur la liste déroulante **Type de support**, puis sélectionnez le type de papier que vous utilisez.

### IMPORTANT

Pour bénéficier de la qualité d'impression optimale pour les réglages que vous avez sélectionnés, réglez toujours l'option **Type de support** en fonction du type de papier chargé.

6. Cliquez sur la liste déroulante **Format papier**, puis sélectionnez votre format de papier.
7. Pour **Couleur / Echelle de gris**, sélectionnez l'option **Couleur** ou **Echelle de gris**.
8. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

9. Saisissez le nombre de copies souhaitées (de 1 à 999) dans le champ **Copies**.
10. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou imprimer une page d'un document sur plusieurs feuilles, cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages** et sélectionnez vos options.
11. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
12. Cliquez sur **OK**.
13. Terminez l'opération d'impression.



### Information associée


- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vérifier le volume d'encre \(Jauge de page\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

## Annuler un travail d'impression (Windows)

Si un travail d'impression a été placé par erreur en file d'attente ou n'a pas pu être imprimé à partir de celle-ci, vous devrez éventuellement le supprimer pour permettre l'impression des travaux suivants.

1. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante  dans la zone de notification.
2. Sélectionnez le travail d'impression à annuler.
3. Cliquez sur le menu **Document**.
4. Sélectionnez **Annuler**.
5. Cliquez sur **Oui**.



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)



## Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier (N en 1) (Windows)



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.  
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

5. Cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages** et sélectionnez l'option **2 en 1**, **4 en 1**, **9 en 1** ou **16 en 1**.
6. Cliquez sur la liste déroulante **Ordre des pages**, puis sélectionnez l'ordre des pages.
7. Cliquez sur la liste déroulante **Bordure**, puis sélectionnez le type de bordure.
8. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
9. Cliquez sur **OK**, puis terminez votre opération d'impression.



### Information associée

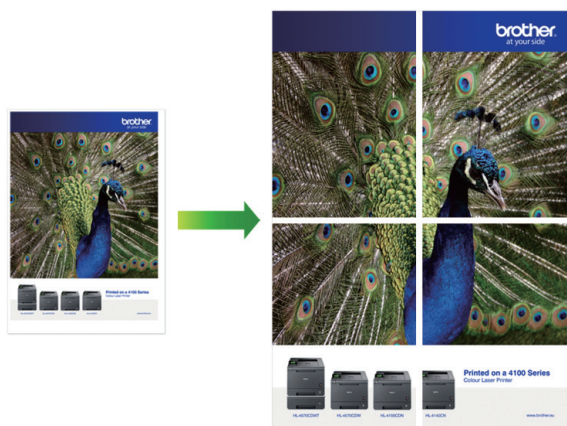
- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

## Imprimer sous forme de poster (Windows)

Agrandissez votre format d'impression et imprimez le document en mode Affiche.



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.  
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages** et sélectionnez l'option **1 page sur 2x2 feuilles** ou **1 page sur 3x3 feuilles**.
5. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Terminez l'opération d'impression.



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

## Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier (impression recto verso automatique) (Windows)



- Vérifiez que le couvercle d'élimination du bouchage est fermé correctement.
- Si le papier s'enroule sur lui-même, aplatissez-le et remplacez-le dans le bac à papier.
- Utilisez du papier ordinaire. N'UTILISEZ PAS de papier de qualité supérieure.
- Si le papier est fin, il risque de se froisser.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

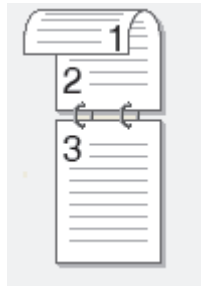
5. Cliquez sur la liste déroulante **Recto verso/Livret**, puis sélectionnez **Recto verso**.
6. Cliquez sur le bouton **Paramètres recto verso**.
7. Sélectionnez une des options proposées dans le menu **Type de recto verso**.

Lorsque l'option recto-verso est sélectionnée, vous avez le choix entre quatre types de reliure recto-verso pour chaque orientation :

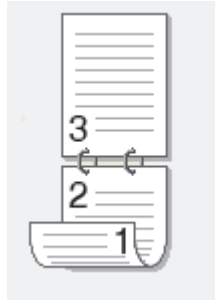
Option pour Portrait	Description
<b>Bord long (gauche)</b>	
<b>Bord long (droite)</b>	

Option pour Portrait	Description
----------------------	-------------

**Bord court (haut)**

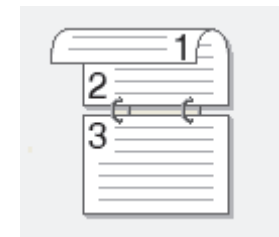


**Bord court (bas)**

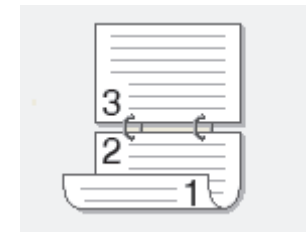


Option pour Paysage	Description
---------------------	-------------

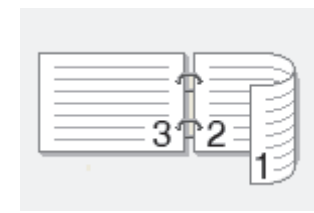
**Bord long (haut)**



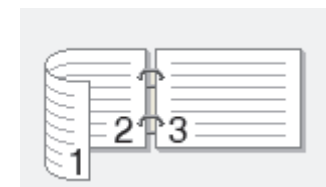
**Bord long (bas)**



**Bord court (droite)**



**Bord court (gauche)**



8. Sélectionnez la case **Marge de reliure** si vous voulez spécifier le décalage pour la reliure en pouces ou en millimètres.
9. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.
10. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.



La fonction Sans bordure n'est pas disponible lorsque vous utilisez cette option.

11. Cliquez à nouveau sur **OK**, puis terminez votre opération d'impression.



## Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

### **Rubriques connexes:**

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
  - [Imprimer automatiquement sous forme de livret \(Windows\)](#)
-

## Imprimer automatiquement sous forme de livret (Windows)

Utilisez cette option pour imprimer un document au format livret avec l'impression recto verso. Les pages du document sont classées en fonction de leur numérotation, ce qui permet de les plier directement en leur centre sans avoir à en changer l'ordre.



- Vérifiez que le couvercle d'élimination du bouchage est fermé correctement.
- Si le papier s'enroule sur lui-même, aplatissez-le et replacez-le dans le bac à papier.
- Utilisez du papier ordinaire. N'UTILISEZ PAS de papier de qualité supérieure.
- Si le papier est fin, il risque de se froisser.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

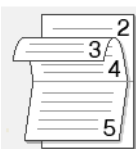
5. Cliquez sur la liste déroulante **Recto verso/Livret**, puis sélectionnez l'option **Livret**.
6. Cliquez sur le bouton **Paramètres recto verso**.
7. Sélectionnez une des options proposées dans le menu **Type de recto verso**.

Deux types de sens de reliure en recto verso sont disponibles pour chaque orientation :

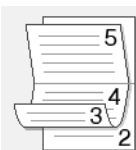
Option pour Portrait	Description
Reliure gauche	
Reliure droite	

Option pour Paysage	Description
---------------------	-------------



Reliure en haut



Reliure en bas



8. Sélectionnez une des options dans le menu **Méthode d'impression de livret**.

Option	Description
<b>Toutes les pages ensemble</b>	Chaque page est imprimée au format livret (quatre pages sur chaque feuille de papier, deux pages par face). Pliez votre impression en son milieu pour créer le livret. 
<b>Diviser en jeux</b>	Cette option imprime l'intégralité du livret en plusieurs petits lots distincts. Il est toujours possible de plier le document au centre des lots sans avoir à changer l'ordre des pages. Vous pouvez spécifier le nombre de feuilles dans chaque petit lot (de 1 à 15). Cette option est utile lors du pliage d'un livret imprimé comportant de nombreuses pages. 

9. Sélectionnez la case **Marge de reliure** si vous voulez spécifier le décalage pour la reliure en pouces ou en millimètres.

10. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.

11. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.



La fonction Sans bordure n'est pas disponible lorsque vous utilisez cette option.

12. Cliquez sur **OK**.

13. Terminez l'opération d'impression.



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier \(impression recto verso automatique\) \(Windows\)](#)

## Impression sécurisée (Windows)

La fonction d'impression sécurisée empêche l'impression de documents confidentiels ou sensibles tant que vous ne saisissez pas un mot de passe sur le panneau de commande de l'appareil.

Les données sécurisées sont effacées de l'appareil dès que vous l'éteignez.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.  
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
4. Cliquez sur le bouton **Paramètres** dans le champ **Impression sécurisée**.
5. Cochez la case **Impression sécurisée**.
6. Saisissez votre mot de passe à quatre chiffres dans la zone **Mot de passe**.
7. Saisissez le **Nom d'utilisateur** et le **Nom de la tâche** dans la zone de texte, si besoin est.
8. Cliquez sur **OK**, pour fermer la fenêtre **Paramètres d'impression sécurisée**.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Terminez l'opération d'impression.
11. Sur le panneau de commande de l'appareil, appuyez sur [Impression sécurisée].
12. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher les noms des utilisateurs, puis appuyez sur votre nom d'utilisateur.
13. Saisissez votre mot de passe à quatre chiffres, puis appuyez sur [OK].
14. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le travail d'impression, puis appuyez dessus.
15. Saisissez le nombre de copies souhaitées.
16. Appuyez sur [Marche].  
L'appareil imprime les données.

Une fois imprimées, les données sécurisées sont supprimées de la mémoire de l'appareil.



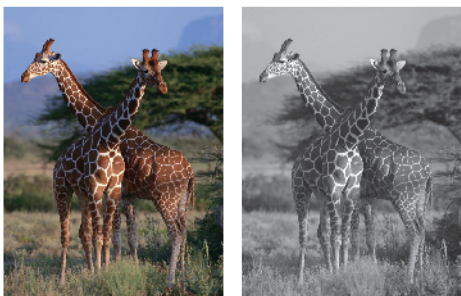
### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)



## Imprimer un document couleur en échelle de gris (Windows)

Le mode Echelle de gris permet d'imprimer plus rapidement que le mode Couleur. Si votre document contient de la couleur, sélectionner le mode Echelle de gris imprime votre document en 256 niveaux d'échelle de gris.



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.  
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Pour **Couleur / Echelle de gris**, sélectionnez **Echelle de gris**.
5. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Terminez l'opération d'impression.



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

## Imprimer sur du papier long (Windows)

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.  
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Assurez-vous d'avoir chargé **une seule feuille** de papier long (largeur : 88,9 - 297 mm / hauteur : 431,9 - 1200 mm) dans le bac universel.
4. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
5. Cliquez sur la liste déroulante **Type de support**, puis sélectionnez le type de papier que vous utilisez.

### IMPORTANT

Pour bénéficier de la qualité d'impression optimale pour les réglages que vous avez sélectionnés, réglez toujours l'option **Type de support** en fonction du type de papier chargé.

6. Cliquez sur la liste déroulante **Format papier** et sélectionnez **Définie par l'utilisateur...**. Saisissez la largeur, la hauteur et d'autres informations dans la fenêtre **Taille définie par l'utilisateur**, puis cliquez sur **OK**.
7. Pour **Couleur / Echelle de gris**, sélectionnez l'option **Couleur** ou **Echelle de gris**.
8. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

9. Saisissez le nombre de copies souhaitées (de 1 à 999) dans le champ **Copies**.
10. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
11. Cliquez sur **OK**.
12. Terminez l'opération d'impression.



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Chargement de papier long dans le bac universel](#)

## Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows)

Certains types de supports d'impression peuvent nécessiter un temps de séchage plus long. Modifiez l'option **Réduire les bavures** en cas de bourrages papier ou de problèmes de maculage sur les impressions.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
4. Cliquez sur le bouton **Autres options d'impression**.
5. Sélectionnez l'option **Réduire les bavures** à gauche de l'écran.
6. Sélectionnez une des options suivantes :

Type de support	Option	Description
Papier ordinaire	Impression recto verso ou Impression recto Désactivé / Activé	Sélectionnez <b>Désactivé</b> pour imprimer à vitesse normale, en utilisant une quantité d'encre standard. Sélectionnez <b>Activé</b> pour imprimer à une vitesse plus lente, en utilisant moins d'encre. Les impressions peuvent être plus claires que dans l'aperçu d'impression.
Papier glacé	Désactivé / Activé	Sélectionnez <b>Désactivé</b> pour imprimer à vitesse normale, en utilisant une quantité d'encre standard. Sélectionnez <b>Activé</b> pour imprimer à une vitesse plus lente, en utilisant moins d'encre. Les impressions peuvent être plus claires que dans l'aperçu d'impression.

7. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Terminez l'opération d'impression.

### ✓ Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression](#)

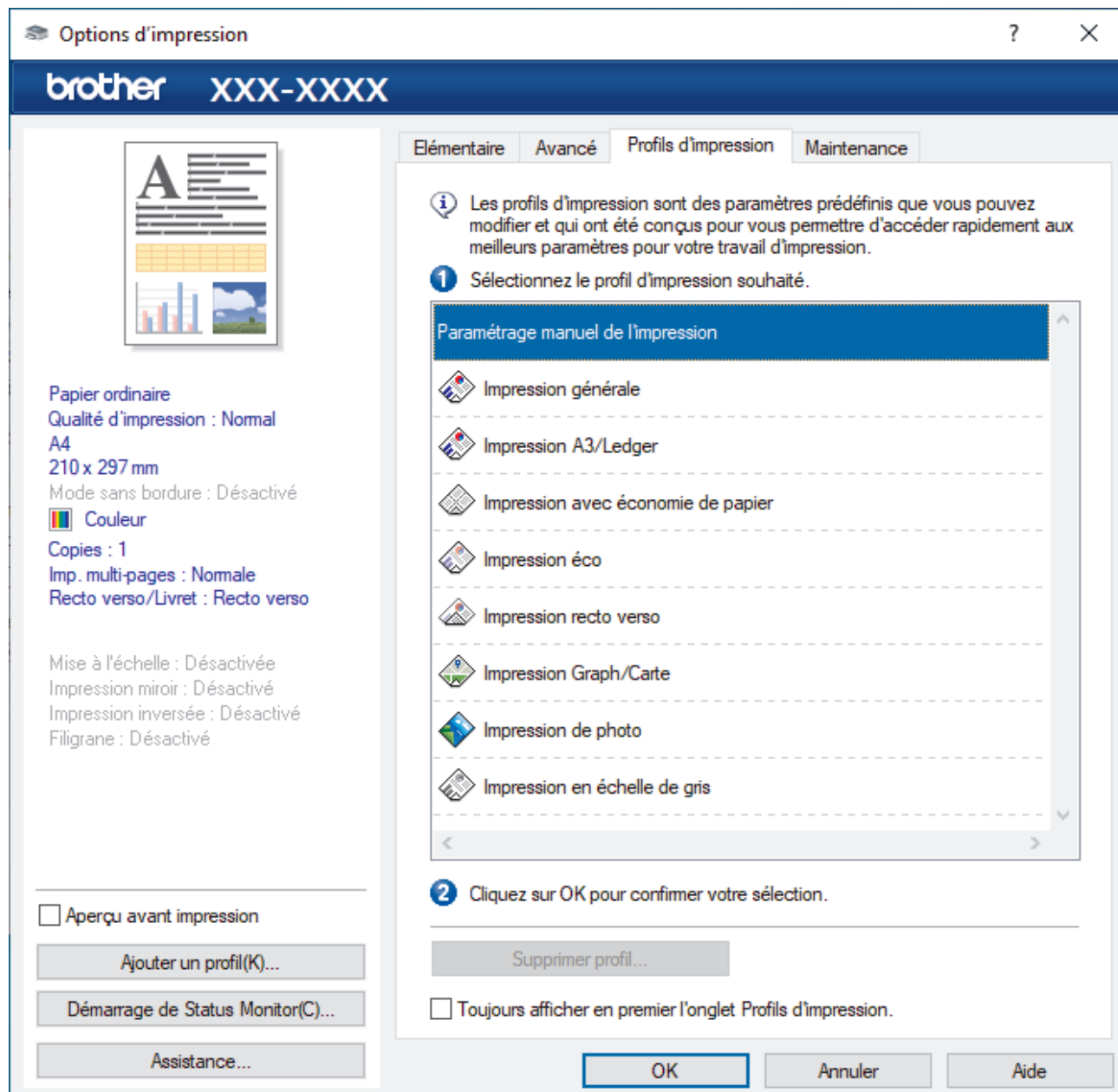
## Utiliser un profil d'impression prédéfini (Windows)

Les **Profils d'impression** sont des préréglages permettant d'accéder rapidement à des configurations d'impression fréquemment utilisées.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Profils d'impression**.



4. Choisissez votre profil dans la liste des profils d'impression.  
Les paramètres du profil apparaissent dans la partie gauche de la fenêtre du pilote d'imprimante.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si les paramètres conviennent pour votre travail d'impression, cliquez sur **OK**.
  - Pour modifier les paramètres, revenez à l'onglet **Elémentaire** ou **Avancé**, modifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.



Pour afficher l'onglet **Profils d'impression** dans la fenêtre lors de votre prochaine impression, cochez la case **Toujours afficher en premier l'onglet Profils d'impression..**

---



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)
  - [Création ou suppression de votre profil d'impression \(Windows\)](#)

### Rubriques connexes:

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
-

## Création ou suppression de votre profil d'impression (Windows)

Ajoutez jusqu'à 20 nouveaux profils d'impression avec des paramètres personnalisés.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

### Pour créer un nouveau profil d'impression :

- a. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire** et l'onglet **Avancé**, puis configurez les paramètres d'impression voulus pour le nouveau profil d'impression.
- b. Cliquez sur l'onglet **Profils d'impression**.
- c. Cliquez sur **Ajouter un profil**.  
La boîte de dialogue **Ajouter un profil** s'affiche.
- d. Tapez le nom du nouveau profil dans le champ **Nom**.
- e. Cliquez sur l'icône qui doit représenter ce profil dans la liste des icônes.
- f. Cliquez sur **OK**.

Le nom du nouveau profil d'impression est ajouté à la liste dans l'onglet **Profils d'impression**.

### Pour supprimer un profil d'impression créé :

- a. Cliquez sur l'onglet **Profils d'impression**.
- b. Cliquez sur **Supprimer profil**.  
La boîte de dialogue **Supprimer profil** s'affiche.
- c. Sélectionnez le profil à supprimer.
- d. Cliquez sur **Supprimer**.
- e. Cliquez sur **Oui**.
- f. Cliquez sur **Fermer**.



### Information associée

- [Utiliser un profil d'impression prédéfini \(Windows\)](#)

## Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)


Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, ces modifications ne s'appliquent qu'aux documents imprimés au moyen de cette application. Pour modifier les paramètres d'impression pour toutes les applications Windows, vous devez définir les propriétés du pilote d'imprimante.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour Windows Server 2008

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Imprimantes**.

- Pour Windows 7 et Windows Server 2008 R2

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 8.1

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012 R2

Cliquez sur **Panneau de configuration**, sur l'écran **démarrer**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX correspond au nom de votre modèle), puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.

La boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Général**, puis cliquez sur le bouton **Options d'impression...** ou **Préférences...**

La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.

4. Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut pour tous vos programmes Windows.

5. Cliquez sur **OK**.

6. Fermez la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

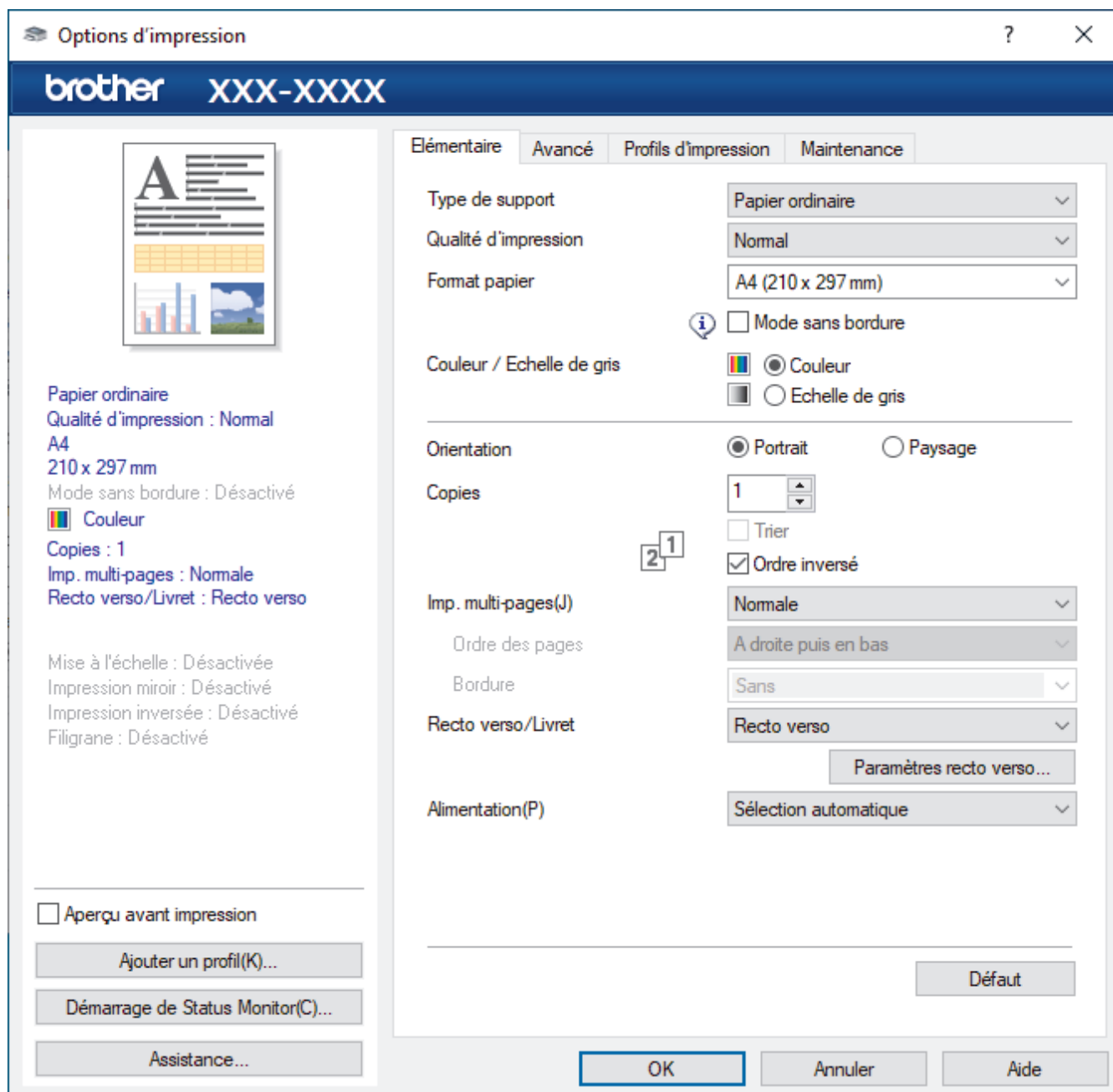
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

## Paramètres d'impression (Windows)

>> Onglet **Elémentaire**

>> Onglet **Avancé**

### Onglet Elémentaire



#### 1. Type de support

Sélectionnez le type de support à utiliser. Pour obtenir des résultats d'impression optimaux, l'appareil ajuste automatiquement ses paramètres d'impression en fonction du type de support sélectionné.

#### 2. Qualité d'impression

Sélectionnez la qualité d'impression souhaitée. La qualité d'impression et la vitesse étant liées, plus la qualité est élevée, plus l'impression du document demande de temps.

#### 3. Format papier

Sélectionnez le format de papier à utiliser. Vous avez le choix entre des formats de papier standard ou la création d'un format de papier personnalisé.



---

### **Mode sans bordure**

Sélectionnez cette option pour imprimer des photos sans bordures. Les données d'image créées étant légèrement plus grandes que le format de papier utilisé, les bords des photos seront recadrés.

Il se peut que vous ne puissiez pas sélectionner l'option Sans bordure pour certaines combinaisons de type et qualité de support, ou depuis certaines applications.

### **4. Couleur / Echelle de gris**

Sélectionnez l'impression en couleur ou en échelle de gris. La vitesse d'impression est plus élevée en mode échelle de gris qu'en mode couleur. Si votre document contient de la couleur et que vous sélectionnez le mode échelle de gris, votre document sera imprimé en 256 niveaux d'échelle de gris.

### **5. Orientation**

Sélectionnez l'orientation (paysage ou portrait) de vos impressions.

Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

### **6. Copies**

Saisissez le nombre de copies que vous souhaitez imprimer (1 à 999) dans ce champ .

#### **Trier**

Sélectionnez cette option pour imprimer des lots de documents comportant plusieurs pages dans l'ordre original des pages. Lorsque cette option est sélectionnée, un exemplaire complet du document est imprimé puis réimprimé autant de fois que nécessaire pour obtenir le nombre de copies sélectionné. Si cette option n'est pas sélectionnée, chaque page du document est imprimée jusqu'à l'obtention du nombre de copies choisi avant de passer à l'impression de la page suivante.

#### **Ordre inversé**

Sélectionnez cette option pour imprimer votre document dans l'ordre inverse. La dernière page de votre document sera imprimée en premier.

### **7. Imp. multi-pages**

Sélectionnez cette option si vous voulez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier ou imprimer une page de votre document sur plusieurs feuilles.

#### **Ordre des pages**

Sélectionnez l'ordre des pages si vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

#### **Bordure**

Sélectionnez le type de bordure à utiliser si vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

### **8. Recto verso/Livret**

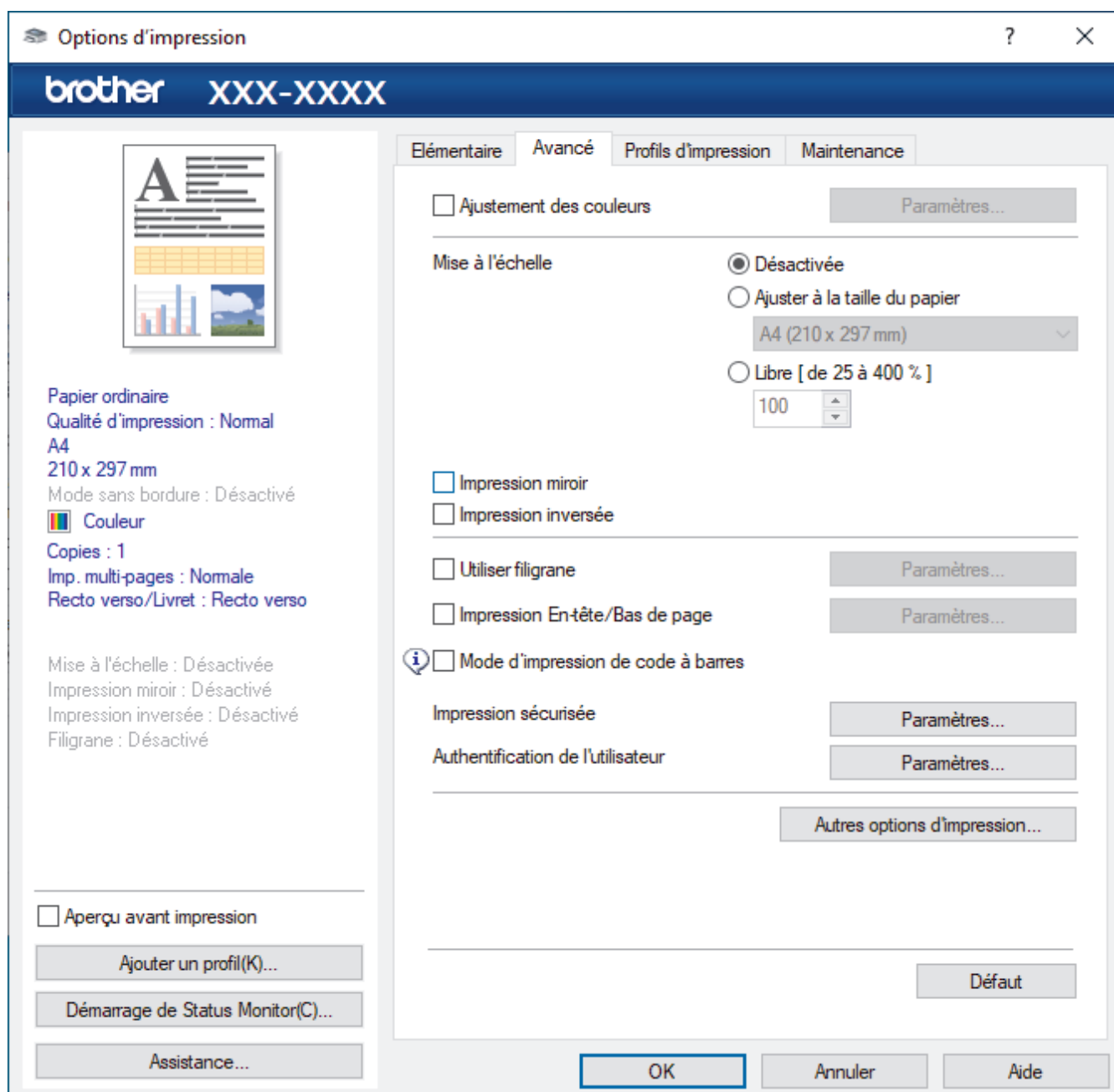
Sélectionnez cette option pour imprimer sur les deux côtés du papier ou pour imprimer un document au format livret avec l'impression recto verso.

#### **Bouton Paramètres recto verso**

Cliquez sur ce bouton pour sélectionner le type de reliure recto verso. Quatre types de reliure recto verso sont disponibles pour chaque orientation.

### **9. Alimentation**

Sélectionnez la source de papier en fonction des conditions ou de vos besoins en matière d'impression.



### 1. Ajustement des couleurs

Sélectionnez cette option pour utiliser la fonction d'amélioration des couleurs. Cette fonction analyse votre image afin d'améliorer sa netteté, la balance des blancs et la densité des couleurs. Ce processus peut prendre plusieurs minutes en fonction de la taille de l'image et des caractéristiques techniques de votre ordinateur.

### 2. Mise à l'échelle

Sélectionnez ces options pour agrandir ou réduire la taille des pages dans votre document.

#### Ajuster à la taille du papier

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages de document pour les adapter à un format de papier spécifique. Lorsque vous sélectionnez cette option, sélectionnez le format de papier souhaité dans la liste déroulante.

#### Libre [ de 25 à 400 % ]

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages de document manuellement. Lorsque vous sélectionnez cette option, saisissez une valeur dans le champ.

### 3. Impression miroir

Sélectionnez cette option pour inverser l'image imprimée sur la page à l'horizontale de la gauche vers la droite.

### 4. Impression inversée

Sélectionnez cette option pour faire pivoter l'image imprimée de 180 °.

### 5. Utiliser filigrane

Sélectionnez cette option pour imprimer un logo ou du texte sur votre document sous forme de filigrane. Sélectionnez un des filigranes prédéfinis, ajoutez un nouveau filigrane ou utilisez un fichier image que vous avez créé.

### 6. Impression En-tête/Bas de page

Sélectionnez cette option pour imprimer la date, l'heure et le nom d'utilisateur pour la connexion de l'ordinateur sur le document.

### 7. Mode d'impression de code à barres

Sélectionnez cette option pour imprimer des codes-barres avec la qualité et la résolution les plus adaptées.

### 8. Impression sécurisée

Cette fonction permet de garantir que les documents confidentiels et sensibles ne sont pas imprimés tant que vous n'avez pas saisi un mot de passe à partir du panneau de commande de l'appareil.

### 9. Authentification de l'utilisateur

Cette fonction permet de confirmer les restrictions pour chaque utilisateur.

### 10. Bouton Autres options d'impression

#### Paramètres de couleur avancés

Sélectionnez la méthode que l'appareil utilise pour disposer les points de façon à faire ressortir les demi-teintes.

Il est possible d'ajuster la couleur de l'impression de manière à se rapprocher au maximum de la couleur affichée à l'écran de l'ordinateur.

#### Réduire les bavures

Certains types de supports d'impression peuvent nécessiter un temps de séchage plus long. Modifiez cette option en cas de bourrages papier ou de problèmes de maculage sur les impressions.

#### Récupérer les données couleur de l'imprimante

Sélectionnez cette option pour optimiser la qualité d'impression en utilisant les réglages par défaut de l'appareil qui sont conçus spécifiquement pour votre appareil Brother. Utilisez cette option lorsque vous avez remplacé l'appareil ou changé son adresse réseau.

#### Imprimer une archive

Sélectionnez cette option pour enregistrer les données d'impression sous forme de fichier PDF sur votre ordinateur.

#### Réduire les lignes irrégulières

Sélectionnez cette option pour ajuster l'alignement d'impression si le texte imprimé devient flou ou si les images sont décolorées après le transport de l'appareil.



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Imprimer une photo \(Windows\)](#)
- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
- [Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier \(N en 1\) \(Windows\)](#)
- [Imprimer sous forme de poster \(Windows\)](#)

- 
- Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier (impression recto verso automatique) (Windows)
  - Imprimer automatiquement sous forme de livret (Windows)
  - Utiliser un profil d'impression prédéfini (Windows)
  - Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)
  - Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression
-

## Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac)

- [Impression avec AirPrint \(macOS\)](#)

## **Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)**

- [Imprimer des photos ou des documents à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier à l'aide de Brother iPrint&Scan \(impression recto verso automatique\) \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier à l'aide de Brother iPrint&Scan \(N en 1\) \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimez un document couleur en échelle de gris à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Imprimer des photos ou des documents à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)



1. Vérifiez que vous avez chargé le bon support dans le bac à papier.

### IMPORTANT

Pour l'impression de photos :

- Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez du papier Brother.
- Lorsque vous imprimez sur du papier photo, chargez une feuille supplémentaire du même papier photo dans le bac à papier.

2. Lancez Brother iPrint&Scan.

- Windows

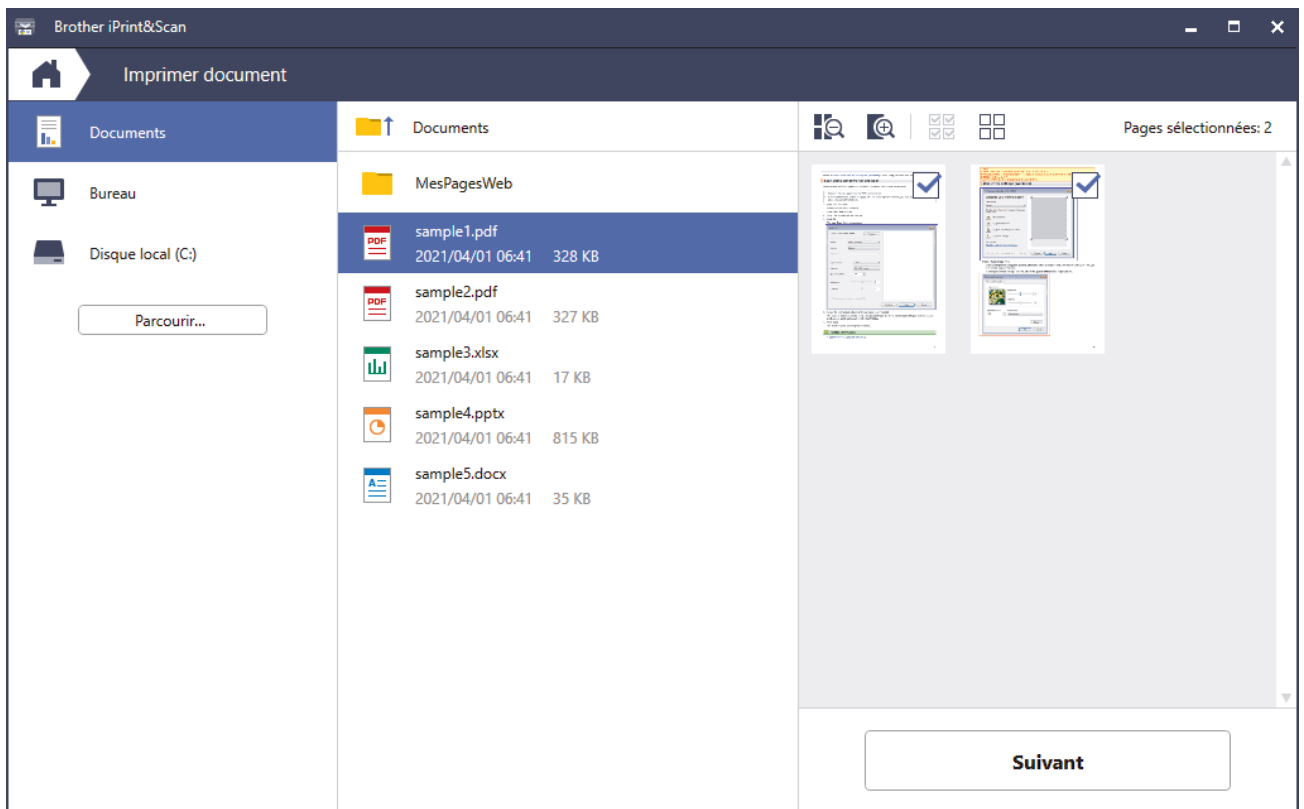
Lancez  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

3. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Windows  
Cliquez sur **Photo** ou **Document**.
  - Mac  
Cliquez sur **Photo** ou **PDF**.
6. Sélectionnez le fichier à imprimer, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Windows  
Cliquez sur **Suivant**.
  - Mac  
Cliquez sur **Ouvrir**, puis cliquez sur **Suivant** si vous y êtes invité.



- L'écran réel peut différer selon la version de l'application.
- Utilisez l'application la plus récente. >> *Information associée*
- Lors de l'impression de documents comptant de nombreuses pages, vous pouvez également sélectionner les pages que vous voulez imprimer.

7. Si besoin, modifiez d'autres paramètres de l'imprimante.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

## IMPORTANT

Pour l'impression de photos :

Pour bénéficier d'une qualité d'impression optimale pour les réglages sélectionnés, réglez toujours l'option **Type de support** en fonction du type de papier chargé.



### Information associée

- [Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)



## Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier à l'aide de Brother iPrint&Scan (impression recto verso automatique) (Windows/Mac)



- Vérifiez que le couvercle d'élimination du boudage est fermé correctement.
- Si le papier s'enroule sur lui-même, aplatissez-le et remplacez-le dans le bac à papier.
- Utilisez du papier ordinaire. N'UTILISEZ PAS de papier de qualité supérieure.
- Si le papier est fin, il risque de se froisser.

1. Lancez Brother iPrint&Scan.

- Windows

Lancez  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller** > **Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.

3. Cliquez sur **Imprimer**.

4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows

Cliquez sur **Document**.

- Mac

Cliquez sur **PDF**.

5. Sélectionnez le fichier à imprimer, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows

Cliquez sur **Suivant**.

- Mac

Cliquez sur **Ouvrir**, puis cliquez sur **Suivant** si vous y êtes invité.

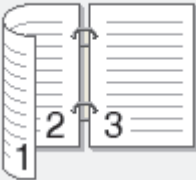
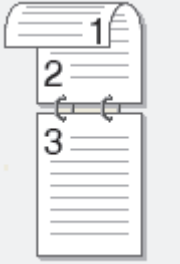


Lors de l'impression de documents comptant de nombreuses pages, vous pouvez également sélectionner les pages que vous voulez imprimer.

6. Sélectionnez l'une des options dans la liste déroulante **Recto verso**.

Deux types de reliure en recto verso sont disponibles :

---

Option	Description
Activer (retourner sur le bord long)	
Activer (retourner sur le bord court)	

7. Si besoin, modifiez d'autres paramètres de l'imprimante.
8. Cliquez sur **Imprimer**.



### Information associée

- [Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
-

## Imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier à l'aide de Brother iPrint&Scan (N en 1) (Windows/Mac)



1. Lancez  (**Brother iPrint&Scan**).

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Imprimer**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Windows  
Cliquez sur **Document**.
  - Mac  
Cliquez sur **PDF**.
5. Sélectionnez le fichier à imprimer, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Windows  
Cliquez sur **Suivant**.
  - Mac  
Cliquez sur **Ouvrir**, puis cliquez sur **Suivant** si vous y êtes invité.



Lors de l'impression de documents comptant de nombreuses pages, vous pouvez également sélectionner les pages que vous voulez imprimer.

6. Cliquez sur la liste déroulante **Mise en page**, puis sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur chaque feuille.
7. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

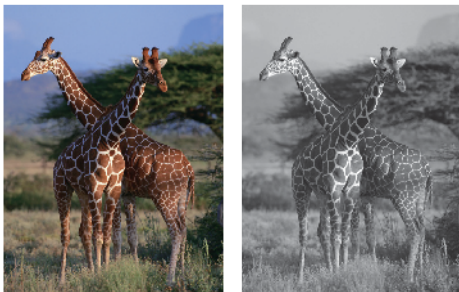




### Information associée

- [Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Imprimez un document couleur en échelle de gris à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Le mode Echelle de gris permet d'imprimer plus rapidement que le mode Couleur. Si votre document contient de la couleur, sélectionner le mode Echelle de gris imprime votre document en 256 niveaux d'échelle de gris.



1. Lancez Brother iPrint&Scan.
    - Windows  
Lancez  (Brother iPrint&Scan).
    - Mac  
Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.  
L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.
  2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.
  3. Cliquez sur **Imprimer**.
  4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Windows  
Cliquez sur **Photo** ou **Document**.
    - Mac  
Cliquez sur **Photo** ou **PDF**.
  5. Sélectionnez le fichier à imprimer, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Windows  
Cliquez sur **Suivant**.
    - Mac  
Cliquez sur **Ouvrir**, puis cliquez sur **Suivant** si vous y êtes invité.
- 
-  Lors de l'impression de documents comptant de nombreuses pages, vous pouvez également sélectionner les pages que vous voulez imprimer.
- 
6. Cliquez sur la liste déroulante **Couleur / Mono** et sélectionnez l'option **Mono**.
  7. Si besoin, modifiez d'autres paramètres de l'imprimante.
  8. Cliquez sur **Imprimer**.



### Information associée

- [Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## **Imprimer des données directement depuis une mémoire flash USB**


- [Mémoires flash USB compatibles](#)
- [Imprimer des photos directement depuis une mémoire flash USB](#)
- [Imprimer des données directement à partir d'une mémoire flash USB](#)

## Mémoires flash USB compatibles

Votre appareil Brother est équipé d'un lecteur de support (logement) que vous pouvez utiliser avec les supports de stockage des données courants.

### IMPORTANT

L'interface USB directe prend en charge uniquement les mémoires flash USB et les appareils USB utilisant la norme de stockage de masse USB. Les autres périphériques USB ne sont pas pris en charge.

Supports compatibles	
Mémoire flash USB	
Mémoires flash USB compatibles	
Classe USB	Classe de stockage de masse USB
Sous-classe de stockage de masse USB	SCSI ou SFF-8070i
Protocole de transfert	Transfert en masse uniquement
Format <sup>1</sup>	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT
Taille de secteur	Max. 4096 octets
Cryptage	Les appareils cryptés ne sont pas pris en charge.

<sup>1</sup> Le format NTFS n'est pas pris en charge.



### Information associée

- [Imprimer des données directement depuis une mémoire flash USB](#)

## **Imprimer des photos directement depuis une mémoire flash USB**

Même si votre appareil n'est pas connecté à votre ordinateur, vous pouvez imprimer des photos directement à partir d'une mémoire flash USB.

- [Informations importantes sur l'impression photo](#)
- [Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother](#)

## Informations importantes sur l'impression photo

Votre appareil est conçu pour être compatible avec les fichiers d'image des appareils photo numériques modernes et les mémoires flash USB. Prendre en compte les points ci-dessous pour éviter les problèmes d'impression photo :

- L'extension du nom du fichier image doit être .JPG (les autres extensions comme .JPEG, .TIF, .GIF, etc., ne sont pas reconnues).
- L'impression photo directe doit être effectuée séparément des opérations d'impression photo effectuées au moyen de l'ordinateur. (un fonctionnement simultané n'est pas possible).
- L'appareil peut lire jusqu'à 999 fichiers <sup>1</sup> sur une mémoire flash USB.

Prenez en compte les points suivants :

- Pendant l'impression d'une page d'index ou d'une image, l'appareil imprime toutes les images valides, même si une image (ou plusieurs) a été corrompue. Les images corrompues ne sont pas imprimées.
- Votre appareil prend en charge les mémoires flash USB qui ont été formatées par Windows.



### Information associée

- [Imprimer des photos directement depuis une mémoire flash USB](#)

<sup>1</sup> Le dossier à l'intérieur des mémoires flash USB est également comptabilisé.



## **Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother**

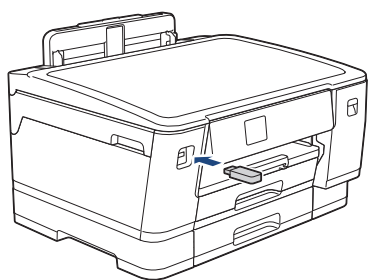
- [Aperçu et impression de photos depuis une clé USB](#)
- [Imprimer une planche-contact \(miniatures\) des photos depuis une mémoire flash USB](#)
- [Imprimer des photos par numéro d'image](#)
- [Imprimer des photos avec recadrage automatique](#)
- [Imprimer des photos sans bordures depuis une mémoire flash USB](#)
- [Impression de la date figurant dans les données de votre photo](#)
- [Paramètres d'impression pour les photos](#)

## Aperçu et impression de photos depuis une clé USB

Vous pouvez prévisualiser vos photos sur l'écran LCD avant de les imprimer, ou imprimer des images enregistrées sur une mémoire flash USB.

Si vos photos sont des fichiers volumineux, l'affichage de chaque photo risque de ne pas être immédiat.


1. Insérez une mémoire flash USB dans la fente USB.



2. Appuyez sur [Impression JPEG] > [Sélectionnez les fichiers].
3. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher la photo à imprimer, puis appuyez sur celle-ci.



Pour imprimer toutes les photos, appuyez sur [Tt impr], puis appuyez sur [Oui] pour confirmer.

4. Entrez le nombre de copies de l'une des façons suivantes :
  - Appuyez sur [-] ou [+] sur l'écran tactile.
  - Appuyez sur **x01** pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis utilisez ce clavier pour entrer le nombre de copies. Appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur [OK].
6. Répétez les trois dernières étapes jusqu'à ce que vous ayez sélectionné toutes les photos à imprimer.
7. Appuyez sur [OK].
8. Vérifiez la liste d'options affichée.
9. Pour modifier les paramètres d'impression, appuyez sur  [Params impr.].  
Lorsque vous avez terminé, appuyez sur [OK].
10. Appuyez sur [Marche].



### Information associée

- [Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother](#)

#### Rubriques connexes:


- [Paramètres d'impression pour les photos](#)

## Imprimer une planche-contact (miniatures) des photos depuis une mémoire flash USB

Imprimez une planche-contact des photos pour afficher des versions miniatures d'aperçu de toutes les photos qui se trouvent sur votre mémoire flash USB.



- L'appareil attribue des numéros aux images (n°1, n°2, n°3 et ainsi de suite).  
L'appareil ne reconnaît pas d'autres systèmes de numérotation ni les noms de fichiers utilisés par votre appareil photo numérique ou votre ordinateur pour identifier les photos.
- Seuls les noms de fichiers comportant au maximum 20 caractères seront correctement imprimés sur l'index.
- Les noms de fichier ne peuvent pas être imprimés correctement s'ils contiennent des caractères non alphanumériques. Ces caractères n'affectent toutefois pas les paramètres d'impression photo.

1. Insérez une mémoire flash USB dans la fente USB.
2. Appuyez sur [Impression JPEG] > [Impression de l'index (Impress index)] > [Imprimer index].
3. Si vous souhaitez modifier les réglages d'impression, appuyez sur  [Params impr.].

Lorsque vous avez terminé, appuyez sur [OK].

Option	Description
Type papier	Sélectionnez le type de papier.
Format papier	Sélectionnez le format de papier.

4. Appuyez sur [Marche].



### Information associée

- [Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother](#)

### Rubriques connexes:

- [Imprimer des photos par numéro d'image](#)


## Imprimer des photos par numéro d'image

Pour pouvoir imprimer une image individuelle, vous devez imprimer la page d'index de photos (miniatures) afin de connaître son numéro.

1. Insérez une mémoire flash USB dans la fente USB.
2. Appuyez sur [Impression JPEG] > [Impression de l'index (Impress index)] > [Imprimer photos].
3. Saisissez les numéros des images à imprimer à partir de la page d'index de photos (miniatures). Une fois les numéros des images sélectionnés, appuyez sur [OK].



- Vous pouvez entrer plusieurs numéros à la fois en utilisant une virgule ou un tiret. Par exemple, entrez **1, 3, 6** pour imprimer les images n° 1, n° 3 et n° 6. Imprimez une série d'images à l'aide d'un tiret. Par exemple, saisissez **1-5** pour imprimer les images n°1 à n°5.
- Vous pouvez saisir jusqu'à 12 caractères (y compris les virgules et tirets) pour les numéros d'image que vous voulez imprimer.

4. Entrez le nombre de copies de l'une des façons suivantes :
  - Appuyez sur [-] ou [+] sur l'écran tactile.
  - Appuyez sur **x01** pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis utilisez ce clavier pour entrer le nombre de copies. Appuyez sur [OK].
5. Pour modifier les paramètres d'impression, appuyez sur  [Params impr.].  
Lorsque vous avez terminé, appuyez sur [OK].
6. Appuyez sur [Marche].



### Information associée

- [Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother](#)

#### Rubriques connexes:

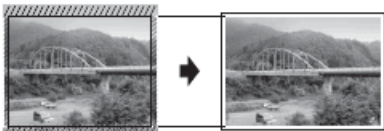
- [Imprimer une planche-contact \(miniatures\) des photos depuis une mémoire flash USB](#)
- [Paramètres d'impression pour les photos](#)

## Imprimer des photos avec recadrage automatique

Si votre photo est trop longue ou trop large pour tenir dans l'espace de la mise en page, une partie de l'image sera recadrée.

- Le réglage par défaut est Oui. Pour imprimer l'image entière, définissez ce réglage sur Non.
- Si vous réglez [Recadrer] sur Non, vous devez aussi régler [Sans bordure] sur Non.

### Recadrage : Oui



### Recadrage : Non



1. Insérez une mémoire flash USB dans la fente USB.
2. Appuyez sur [Impression JPEG] > [Sélectionnez les fichiers].
3. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher chaque photo. Lorsque la photo désirée est affichée, appuyez dessus puis appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur  [Params impr.] > [Recadrer].
6. Appuyez sur [Oui] (ou sur [Désact. (Non)]).
7. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur  ou [OK].
8. Appuyez sur [Marche].



### Information associée



- [Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother](#)

### Rubriques connexes:

- [Autres problèmes](#)

## Imprimer des photos sans bordures depuis une mémoire flash USB

Cette fonction permet d'agrandir la zone imprimable jusqu'aux bords du papier. Le temps d'impression sera plus long.

1. Insérez une mémoire flash USB dans la fente USB.
2. Appuyez sur [Impression JPEG] > [Sélectionnez les fichiers].
3. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher chaque photo. Lorsque la photo désirée est affichée, appuyez dessus puis appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur  [Params impr.] > [Sans bordure].
6. Appuyez sur [Oui] (ou sur [Désact. (Non)]).
7. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur  ou [OK].
8. Appuyez sur [Marche].



### Information associée

- [Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother](#)

#### Rubriques connexes:

- [Autres problèmes](#)

---

▲ [Accueil](#) > [Imprimer](#) > [Imprimer des données directement depuis une mémoire flash USB](#) > [Imprimer des photos directement depuis une mémoire flash USB](#) > [Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother](#) > Impression de la date figurant dans les données de votre photo

## Impression de la date figurant dans les données de votre photo

Vous pouvez imprimer la date si elle est déjà incluse dans les informations de votre photo. La date sera imprimée dans le coin inférieur droit. Pour que vous puissiez utiliser ce réglage, les données photo doivent inclure la date.

1. Insérez une mémoire flash USB dans la fente USB.
2. Appuyez sur [Impression JPEG] > [Sélectionnez les fichiers].
3. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher chaque photo. Lorsque la photo désirée est affichée, appuyez dessus puis appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur  [Params impr.] > [Impress. date].
6. Appuyez sur [Oui] (ou sur [Désact. (Non)]).
7. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur  ou [OK].
8. Appuyez sur [Marche].



### Information associée

- [Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother](#)
-

## Paramètres d'impression pour les photos

Appuyez sur  [Params impr.] pour afficher les paramètres répertoriés dans le tableau.

Option	Description
Qualité impr.	Permet de sélectionner la résolution d'impression pour votre type de document. Lorsque vous sélectionnez l'option Papier jet d'encre (Pap.jet enc.) dans le réglage Type papier, vous ne pouvez sélectionner que Fin.
Sélection bac	Sélectionnez le bac.
Type papier	Sélectionnez le type de papier.
Format papier	Sélectionnez le format de papier.
Imprimer tracé	Sélectionnez la disposition de l'impression.
Luminosité	Permet de régler la luminosité.
Contraste	Permet de régler le contraste. L'augmentation du contraste rendra l'image plus nette et plus vive.
Recadrer	Permet de recadrer l'image autour de la marge pour l'adapter au format du papier ou au format d'impression. Désactivez cette fonction lorsque vous voulez imprimer les images entières ou éviter tout recadrage non souhaité.
Sans bordure	Permet d'agrandir la zone imprimable jusqu'aux bords du papier.
Impress. date	Permet d'imprimer la date sur votre photo.
Définir une nouvelle valeur par défaut (Régl.nouv.défaut)	Vous pouvez enregistrer les réglages d'impression que vous utilisez le plus souvent en tant que réglages par défaut.
Réinit.d'usine	Permet de rétablir tous les paramètres d'impression à leurs réglages d'usine.

### Information associée

- [Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother](#)

#### Rubriques connexes:

- [Aperçu et impression de photos depuis une clé USB](#)
- [Imprimer des photos par numéro d'image](#)



## Imprimer des données directement à partir d'une mémoire flash USB

Vous pouvez imprimer un fichier PDF directement à partir d'une mémoire flash USB.

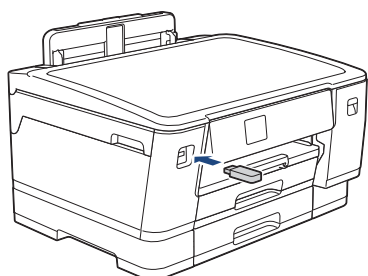


Il n'est pas possible d'imprimer les fichiers PDF d'une taille supérieure ou égale à 2 Go.

### IMPORTANT

Pour éviter d'endommager votre appareil, NE CONNECTEZ AUCUN appareil autre qu'une mémoire flash USB à l'interface directe USB.


1. Insérez une mémoire flash USB dans la fente USB.



2. Appuyez sur [Impression PDF].



Si Verrouillage fonction sécurisée est activé sur votre appareil, il peut être impossible d'accéder à la fonction Impression directe.

3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le fichier PDF à imprimer, puis appuyez dessus.
4. Entrez le nombre de copies de l'une des façons suivantes :
  - Appuyez sur [-] ou [+] sur l'écran tactile.
  - Appuyez sur  $\times 001$  pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis utilisez ce clavier pour entrer le nombre de copies. Appuyez sur [OK].
5. Vérifiez la liste d'options affichée.
6. Pour modifier les paramètres d'impression, appuyez sur  [Params impr.].

Lorsque vous avez terminé, appuyez sur [OK].

Option	Description
Qualité impr.	Permet de sélectionner la résolution d'impression pour votre type de document.
Sélection bac	Sélectionnez le bac.
Format papier	Sélectionnez le format de papier.
Multi-pages	Activez cette option si vous voulez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier ou imprimer une page de votre document sur plusieurs feuilles.
Recto-verso	Sélectionnez le type de reliure recto verso.
Trier	Activez cette option pour imprimer des lots de documents comportant plusieurs pages dans l'ordre original des pages.

---

Option	Description
Option PDF	Sélectionnez cette option pour imprimer un fichier PDF comportant des balises ou des marquages.
Définir une nouvelle valeur par défaut (Régl.nouv.défaut)	Vous pouvez enregistrer les réglages d'impression que vous utilisez le plus souvent en tant que réglages par défaut.
Réinit.d'usine	Permet de rétablir tous les paramètres d'impression à leurs réglages d'usine.

7. Appuyez sur [Démarr. mono] ou sur [Démarr. coul.].

## IMPORTANT

NE retirez PAS la mémoire flash USB de l'interface directe USB tant que l'appareil n'a pas terminé l'impression.



### Information associée

- [Imprimer des données directement depuis une mémoire flash USB](#)

## Imprimer une pièce jointe à un e-mail

Vous pouvez imprimer des fichiers en les envoyant par e-mail à votre appareil Brother.

- Vous pouvez joindre jusqu'à 10 documents, avec un total de 20 Mo, à un e-mail.
- Cette fonction prend en charge les formats suivants :
  - Fichiers de documents : PDF, TXT, fichiers Microsoft Word, fichiers Microsoft Excel et fichiers Microsoft PowerPoint
  - Fichiers image : JPEG, BMP, GIF, PNG et TIFF
- L'appareil imprime par défaut le contenu de l'e-mail et les pièces jointes. Pour imprimer uniquement les pièces jointes à l'e-mail, modifiez les paramètres en fonction des besoins.

1. Appuyez sur [Fonctions] > [Web].



- Si des informations relatives à la connexion Internet apparaissent sur l'écran LCD de l'appareil, prenez-en connaissance, puis appuyez sur [OK].
- Des mises à jour ou des annonces relatives à une fonctionnalité Brother Web Connect de votre appareil peuvent occasionnellement s'afficher sur l'écran LCD. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Les fonctions en ligne], puis appuyez dessus.



- Si cette fonction est verrouillée, contactez votre administrateur réseau pour y accéder.
- Si des informations au sujet de [Les fonctions en ligne] s'affichent, prenez-en connaissance puis appuyez sur [OK].

3. Appuyez sur [Activer].

Suivez les instructions à l'écran. Les fonctions en ligne sont activées.

4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Imp. par e-mail], puis appuyez dessus.



Si des informations au sujet de [Imp. par e-mail] s'affichent, prenez-en connaissance puis appuyez sur [OK].

5. Appuyez sur [Activer].

Suivez les instructions à l'écran. L'appareil imprime la feuille d'instructions.

6. Envoyez votre e-mail à l'adresse e-mail indiquée sur la feuille. L'appareil imprime les pièces jointes à l'e-mail.



Pour modifier les réglages, y compris les réglages d'adresse e-mail et d'imprimante, accédez à Gestion à partir du Web, cliquez sur **Fonctions en ligne** > **Paramètres des fonctions en ligne** dans le menu de navigation de gauche, puis cliquez sur le bouton **Page Paramètres des fonctions en ligne**.



### Information associée

- [Imprimer](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## 📌 Réseau

- Fonctions réseau de base prises en charge
- Configurer les paramètres réseau
- Paramètres du réseau sans fil
- Fonctions réseau

## Fonctions réseau de base prises en charge

Les fonctions que l'appareil prend en charge varient selon le système d'exploitation. Utilisez le tableau suivant pour voir les fonctions et les connexions réseau prises en charge par chaque système d'exploitation.

Systèmes d'exploitation	Windows	Windows Server	macOS
Impression	Oui	Oui	Oui
Gestion à partir du Web <sup>1</sup>	Oui	Oui	Oui
Status Monitor	Oui	Non	Non
Assistant de déploiement de pilote	Oui	Oui	Non

<sup>1</sup> Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.



Lors de la connexion de votre appareil à un réseau externe tel qu'Internet, assurez-vous que votre environnement réseau est protégé par un pare-feu distinct ou un autre moyen, de façon à éviter les fuites d'information résultant de paramètres inadéquats ou d'un accès non autorisé par des tiers malveillants.



### Information associée

- [Réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Définir ou modifier un mot de passe de connexion pour Gestion à partir du Web](#)

## Configurer les paramètres réseau


- Configurer les paramètres réseau à l'aide du panneau de commande
- Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web

## Configurer les paramètres réseau à l'aide du panneau de commande

Pour configurer l'appareil selon votre réseau, utilisez les sélections de menu [Réseau] du panneau de commande.



- Pour plus d'informations sur les paramètres réseau que vous pouvez configurer à l'aide du panneau de commande >> *Information associée: Tableaux de réglages*
- Vous pouvez également utiliser des utilitaires de gestion, tels que Gestion à partir du Web, pour configurer et modifier les paramètres réseau de votre appareil Brother.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option réseau, puis appuyez dessus. Répétez cette opération jusqu'à ce que vous accédiez au menu que vous souhaitez configurer, puis suivez les instructions de l'écran tactile LCD.



### Information associée

- [Configurer les paramètres réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Tableaux de réglages \(modèles à écran tactile 2,7" \(67,5 mm\)\(67,5 mm\)\)](#)

## Paramètres du réseau sans fil

- [Utilisez le réseau sans fil](#)
- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)
- [Activer/Désactiver le LAN sans fil](#)
- [Imprimer le rapport WLAN](#)



## Utilisez le réseau sans fil

- Avant de configurer l'appareil pour un réseau sans fil
- Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis votre ordinateur
- Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis votre appareil mobile
- Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé
- Configurer l'appareil pour un réseau sans fil d'entreprise

## Avant de configurer l'appareil pour un réseau sans fil

Avant de tenter de configurer un réseau sans fil, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un réseau d'entreprise sans fil, il vous faudra connaître votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Pour optimiser les résultats pour l'impression normale et quotidienne de documents, placez votre appareil aussi près que possible du point d'accès/routeur sans fil avec un minimum d'obstacles. La présence d'objets volumineux et de murs entre les deux appareils, et les interférences provenant d'autres appareils électroniques, peuvent affecter la vitesse de transfert des données de vos documents.

C'est pour cette raison que les connexions sans fil ne sont pas forcément à privilégier pour tous les types de documents et d'applications. Si vous imprimez des fichiers volumineux, comme des documents comportant plusieurs pages avec un mélange de texte et de graphiques de grande taille, il sera peut-être préférable d'utiliser un réseau câblé Ethernet pour un transfert de données plus rapide (modèles pris en charge uniquement), ou une connexion USB pour un débit de traitement optimal.

- Bien que votre appareil puisse être utilisé sur un réseau sans fil et sur un réseau câblé (modèles pris en charge uniquement), une seule méthode de connexion peut être utilisée à la fois. En revanche, il est possible d'utiliser simultanément une connexion réseau sans fil et une connexion Wi-Fi Direct, ou encore une connexion réseau câblée (modèles pris en charge uniquement) et une connexion Wi-Fi Direct.
- En cas de présence d'un signal à proximité, le réseau LAN sans fil vous permet de réaliser librement une connexion LAN. Toutefois, si les paramètres de sécurité ne sont pas correctement configurés, il est possible que le signal soit intercepté par des tiers malveillants, ce qui peut résulter en :
  - Un vol d'informations personnelles ou confidentielles
  - Une transmission incorrecte d'informations à des parties se faisant passer pour les personnes spécifiées
  - Une divulgation du contenu de la communication transcrite intercepté



Assurez-vous de connaître le nom de réseau de votre routeur/point d'accès sans fil (SSID) ainsi que la clé de réseau (mot de passe). Si vous ne trouvez pas ces informations, contactez le fabricant de votre point d'accès/routeur sans fil, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès à Internet. Brother ne peut pas vous fournir ces informations.



### Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

## Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis votre ordinateur

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Windows  
Téléchargez l'installateur depuis la page **Téléchargement** de votre modèle à l'adresse suivante : [support.brother.com](http://support.brother.com).
  - Mac
    - a. Téléchargez l'installateur depuis la page **Téléchargement** de votre modèle à l'adresse suivante : [support.brother.com](http://support.brother.com).
    - b. Démarrez l'installateur, puis double-cliquez sur l'icône **Start Here Mac**.
2. Suivez les instructions à l'écran.
3. Sélectionnez **Connexion réseau sans fil (Wi-Fi)**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil.



### Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

## Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis votre appareil mobile

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Appareils Android™  
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis Google Play™.
  - Tous les appareils iOS ou iPadOS pris en charge, notamment iPhone, iPad et iPod touch  
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis l'App Store.
2. Démarrez Brother Mobile Connect, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour connecter votre appareil mobile à votre appareil Brother.



### Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

## Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil

Avant de configurer votre appareil, nous vous recommandons de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil de l'ordinateur avec lequel vous souhaitez établir la connexion.

Nom du réseau (SSID)

Clé de réseau (mot de passe)

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)
HELLO


Clé de réseau (mot de passe)
12345



- Votre point d'accès/routeur peut prendre en charge l'utilisation de plusieurs clés WEP. Toutefois, votre appareil Brother ne prend en charge que l'utilisation de la première clé WEP.
- Si vous avez besoin d'aide lors de la configuration et que vous souhaitez contacter le service clientèle de Brother, assurez-vous d'avoir votre SSID (nom de réseau) et votre clé de réseau (mot de passe) à portée de main. Nous ne pouvons pas vous aider à trouver ces informations.
- Si vous ne connaissez pas ces informations (SSID et clé du réseau), vous ne pouvez pas poursuivre la configuration sans fil.

### Où trouver ces informations ?

- Consultez la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil.
- Le SSID initial est susceptible d'être le nom du fabricant ou du modèle.
- Si vous ne connaissez pas les informations relatives à la sécurité, consultez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès à Internet.

2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Rechercher le réseau Wi-Fi].
3. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
4. L'appareil recherche votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Lorsqu'une liste de SSID s'affiche, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le SSID à utiliser. Appuyez sur [OK].
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous utilisez une méthode d'authentification et de cryptage nécessitant une clé de réseau, saisissez la clé du réseau notée à la première étape, puis appuyez sur [OK] pour appliquer vos paramètres.
  - Si votre méthode d'authentification est Système ouvert et si votre mode de cryptage est Aucun, passez à l'étape suivante.
6. L'appareil tente de se connecter au périphérique sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre périphérique sans fil est connecté correctement, l'écran LCD affiche [Branché].

---

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).




### Information associée

- Utilisez le réseau sans fil
-

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si votre point d'accès ou votre routeur sans fil prend en charge le protocole WPS (Push Button Configuration), vous pouvez utiliser le protocole WPS à partir du menu du panneau de commande de l'appareil pour configurer les paramètres de votre réseau sans fil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/bouton-poussoir].
2. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
3. Lorsque l'écran tactile vous invite à démarrer WPS, appuyez sur le bouton WPS de votre point d'accès/ routeur sans fil. Appuyez ensuite sur [OK] sur votre appareil. Votre appareil tente automatiquement de se connecter à votre réseau sans fil.

Si votre périphérique sans fil est connecté correctement, l'écran LCD affiche [Branché].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

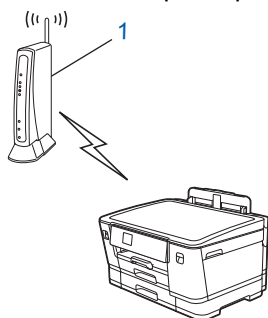
## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez utiliser la méthode PIN (Personal Identification Number) pour configurer vos paramètres réseau sans fil.

La méthode PIN est l'une des méthodes de connexion développées par Wi-Fi Alliance®. En soumettant un code PIN créé par un Périphérique inscrit (votre appareil) dans le Registraire (un périphérique qui gère le réseau sans fil), vous pouvez configurer les paramètres du réseau sans fil et les paramètres de sécurité. Pour plus d'informations sur la procédure d'accès au mode WPS, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil.

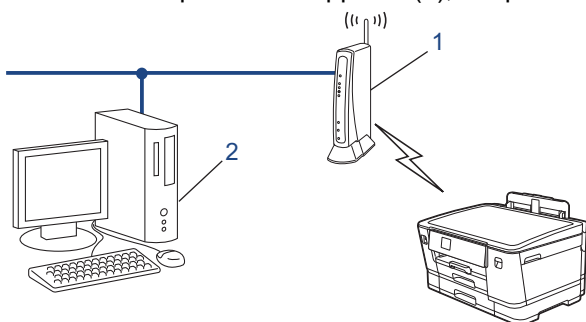
### Type A


Connexion lorsque le point d'accès/routeur sans fil (1) joue aussi le rôle de Registraire.



### Type B

Connexion lorsqu'un autre appareil (2), tel qu'un ordinateur, est utilisé comme Registraire.



1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Code PIN/WPS].
2. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
3. L'écran LCD affiche un code PIN à huit chiffres et l'appareil lance la recherche de point d'accès/routeur sans fil.
4. Depuis un ordinateur connecté au réseau, entrez l'adresse IP de l'appareil jouant le rôle de Registraire dans la barre d'adresse de votre navigateur. (Par exemple : <http://192.168.1.2>)
5. Accédez à la page de configuration de WPS et saisissez le code PIN, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



- Le Registraire est généralement le point d'accès/routeur sans fil.
- La page des paramètres peut différer en fonction de la marque du routeur/point d'accès LAN sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre point d'accès/routeur sans fil.

Si votre appareil sans fil est correctement connecté, l'écran LCD affiche [Branché].




---

**Si vous utilisez un ordinateur équipé de Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 comme Registraire, utilisez la procédure ci-dessous :**

6. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows > Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

- Windows 8.1

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes > Ajouter un périphérique**.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes > Ajouter un périphérique**.



- Pour utiliser un ordinateur équipé de Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 comme Registraire, vous devez préalablement l'enregistrer sur votre réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre point d'accès/routeur sans fil.
- Si Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 fait office de Registraire, vous pouvez installer le pilote d'imprimante après la configuration sans fil en vous conformant aux instructions à l'écran. Pour installer le pilote et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

7. Sélectionnez votre appareil et cliquez sur **Suivant**.

8. Entrez le code PIN affiché sur l'écran LCD de l'appareil, puis cliquez sur **Suivant**.

9. (Windows 7) Sélectionnez votre réseau, puis cliquez sur **Suivant**.

10. Cliquez sur **Fermer**.



### **Information associée**

- [Utilisez le réseau sans fil](#)
-

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé

Avant de configurer votre appareil, nous vous recommandons de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.


Nom du réseau (SSID)		
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau (mot de passe)
Système ouvert	AUCUN	-
	WEP	
Clé partagée	WEP	
WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE	TKIP (pour WPA/WPA2-PSK)	
	AES	
WPA3-SAE	AES	

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)		
HELLO		
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau (mot de passe)
WPA2-PSK	AES	12345678



Si votre routeur utilise le cryptage WEP, entrez la clé utilisée comme première clé WEP. Votre appareil Brother ne prend en charge que la première clé WEP.

2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Rechercher le réseau Wi-Fi].
3. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
4. L'appareil recherche votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [<Nouveau SSID>], puis appuyez dessus.
5. Appuyez sur [OK].
6. Entrez le nom SSID, puis cliquez sur [OK].



Plus d'informations sur la façon de saisir du texte, ►► [Information associée](#)

7. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner la méthode d'authentification, puis appuyez sur celle-ci.
8. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez sélectionné l'option [Système ouvert], appuyez soit sur [Aucun], soit sur [WEP].  
Si vous avez sélectionné l'option [WEP] comme type de cryptage, entrez la clé WEP, puis appuyez sur [OK].
  - Si vous avez sélectionné l'option [Touche partagée], entrez la clé WEP, puis appuyez sur [OK].
  - Si vous avez sélectionné l'option [WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE], appuyez soit sur [TKIP+AES], soit sur [AES].

---

Entrez la clé WPA, puis appuyez sur [OK].

- Si vous avez sélectionné l'option [WPA3-SAE], appuyez sur [AES].

Entrez la clé WPA, puis appuyez sur [OK].



- 
- Plus d'informations sur la façon de saisir du texte, >> *Information associée*
  - Votre appareil Brother ne prend en charge que la première clé WEP.
- 

9. L'appareil tente de se connecter au périphérique sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre périphérique sans fil est connecté correctement, l'écran LCD affiche [Branché].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)
  - [Saisir du texte sur votre appareil Brother](#)
-

## Configurer l'appareil pour un réseau sans fil d'entreprise

Avant de configurer votre appareil, nous vous recommandons de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)

Méthode d'authentification	Mode de cryptage	ID de l'utilisateur	Mot de passe
EAP-FAST/AUCUN	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-


Par exemple :

Nom du réseau (SSID)
HELLO

Méthode d'authentification	Mode de cryptage	ID de l'utilisateur	Mot de passe
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Si vous configurez votre appareil à l'aide de l'authentification EAP-TLS, vous devez installer le certificat client émis par une autorité de certification avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur réseau au sujet du certificat client. Si vous avez installé plus d'un certificat, nous vous recommandons de noter le nom du certificat que vous souhaitez utiliser.
- Si vous vérifiez votre appareil en utilisant le nom courant du certificat serveur, nous vous recommandons de noter le nom courant avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur réseau pour connaître le nom courant du certificat serveur.

2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Rechercher le réseau Wi-Fi].
3. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
4. L'appareil recherche votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [<Nouveau SSID>], puis appuyez dessus.
5. Appuyez sur [OK].
6. Entrez le nom SSID, puis cliquez sur [OK].



Plus d'informations sur la façon de saisir du texte, ►► *Information associée*

7. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner la méthode d'authentification, puis appuyez sur celle-ci.
8. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez sélectionné l'option [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], sélectionnez la méthode d'authentification interne [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] ou [PAP].



Les méthodes d'authentification internes proposées diffèrent selon la méthode d'authentification utilisée.

Sélectionnez le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES].

Sélectionnez la méthode de vérification : [Aucune vérification (No Verification)], [CA] ou [AC + ID Serveur (CA + Server ID)].

- Si vous avez sélectionné l'option [AC + ID Serveur (CA + Server ID)], saisissez l'identifiant du serveur et le nom d'utilisateur et son mot de passe (au besoin), puis appuyez sur [OK].
- Pour les autres options, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis appuyez sur [OK] pour chaque option.



Si vous n'avez pas importé de certificat d'une autorité de certification dans l'appareil, l'appareil affiche [Aucune vérification (No Verification)].

- Si vous avez sélectionné l'option [EAP-TLS], sélectionnez le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES].  
L'appareil affiche une liste des certificats clients disponibles ; sélectionnez le certificat de votre choix.  
Sélectionnez la méthode de vérification : [Aucune vérification (No Verification)], [CA] ou [AC + ID Serveur (CA + Server ID)].
    - Si vous avez sélectionné l'option [AC + ID Serveur (CA + Server ID)], saisissez l'identifiant du serveur et le nom d'utilisateur, puis appuyez sur [OK] pour chaque option.
    - Pour les autres options, saisissez le nom d'utilisateur, puis appuyez sur [OK].
9. L'appareil tente de se connecter au périphérique sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre périphérique sans fil est connecté correctement, l'écran LCD affiche [Branché].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).



## Information associée

- Utilisez le réseau sans fil

### **Rubriques connexes:**

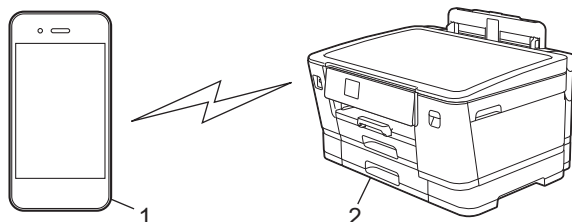
- Saisir du texte sur votre appareil Brother

## Utilisation de Wi-Fi Direct®

- [Vue d'ensemble de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode bouton-poussoir](#)
- [Configurer manuellement un réseau Wi-Fi Direct](#)
- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

## Vue d'ensemble de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct est l'une des méthodes de configuration sans fil mises au point par la Wi-Fi Alliance®. Elle vous permet de connecter en toute sécurité votre appareil mobile à votre appareil Brother sans utiliser de point d'accès/routeur sans fil.



1. Appareil mobile
2. Votre appareil Brother



- Vous pouvez utiliser simultanément Wi-Fi Direct avec une connexion câblée ou sans fil.
- L'appareil compatible Wi-Fi Direct peut devenir propriétaire du groupe. Lors de la configuration du réseau Wi-Fi Direct, le propriétaire du groupe fait office de point d'accès.



### Information associée

- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)

#### Rubriques connexes:


- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode bouton-poussoir](#)
- [Configurer manuellement un réseau Wi-Fi Direct](#)



## Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode bouton-poussoir



Lorsque l'appareil reçoit la demande Wi-Fi Direct de votre appareil mobile, le message [Demande de connexion Wi-Fi Direct reçue. Appuyez sur [OK] pour vous connecter.] s'affiche sur l'écran LCD. Appuyez sur [OK] pour établir la connexion.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [Wi-Fi Direct].
2. Si votre appareil mobile ne prend pas en charge Wi-Fi Direct, appuyez sur [Propr. groupe] > [Oui].
3. Appuyez sur [Bouton-poussoir].
4. Lorsque le message [Activez Wi-Fi Direct sur un autre périphérique. Appuyez sur [OK].] s'affiche, activez la fonction Wi-Fi Direct de votre appareil mobile (pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil mobile). Appuyez sur [OK] sur l'appareil Brother.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si votre appareil mobile affiche une liste d'appareils avec Wi-Fi Direct activé, sélectionnez votre appareil Brother.
  - Si votre appareil Brother affiche une liste d'appareils mobiles avec Wi-Fi Direct activé, sélectionnez votre appareil mobile. Pour rechercher à nouveau les appareils disponibles, appuyez sur [Re-numériser].

Une fois votre appareil mobile connecté, l'appareil affiche [Branché].



### Information associée


- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer manuellement un réseau Wi-Fi Direct](#)

## Configurer manuellement un réseau Wi-Fi Direct

Configurez le paramètre Wi-Fi Direct depuis le panneau de commande de votre appareil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [Wi-Fi Direct] > [Manuel].
2. L'appareil affiche le SSID (nom du réseau) et le mot de passe (clé de réseau). Accédez à l'écran des paramètres réseau sans fil de votre appareil mobile, sélectionnez le SSID, puis saisissez le mot de passe.

Une fois votre appareil mobile connecté, l'appareil affiche [Branché].





### Information associée

- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode bouton-poussoir](#)

## Activer/Désactiver le LAN sans fil

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [Interface rés.].
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour activer le Wi-Fi, sélectionnez [WLAN (Wi-Fi)].
  - Pour désactiver le Wi-Fi, sélectionnez [LAN câblé].
3. Appuyez sur .




### Information associée

- [Paramètres du réseau sans fil](#)
-

## Imprimer le rapport WLAN

Le rapport WLAN indique l'état sans fil de votre appareil. Si la connexion sans fil échoue, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Impr. rapports (Imprime rapp.)] > [Rapport WLAN] > [Oui].

L'appareil imprime le rapport sur le réseau sans fil.

Si le rapport WLAN n'est pas imprimé, vérifiez si une erreur ne s'est pas produite sur votre appareil. Si vous ne remarquez aucune erreur, patientez une minute, puis recommencez l'impression du rapport.



### Information associée

- [Paramètres du réseau sans fil](#)
  - [Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)
- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

## Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil

Si le rapport sur le réseau local sans fil indique un échec de la connexion, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé et reportez-vous aux instructions correspondantes dans le tableau suivant :

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-01	<p>Le WLAN (Wi-Fi) n'est pas activé.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Activez le paramètre WLAN sur votre machine.</li><li>• Si un câble réseau est connecté à votre appareil, débranchez-le.</li></ul>
TS-02	<p>Impossible de détecter votre point d'accès/routeur sans fil.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que le routeur/point d'accès sans fil est activé.</li><li>• Rapprochez temporairement votre appareil du routeur/point d'accès sans fil lorsque vous configurez les paramètres sans fil.</li><li>• Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le filtrage des adresses MAC, vérifiez que l'adresse MAC de l'appareil est autorisée dans le filtre. Vous pouvez trouver l'adresse MAC en imprimant le rapport de configuration réseau.</li><li>• Si vous avez entré manuellement le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité (méthode d'authentification/méthode de cryptage), les informations peuvent être incorrectes. Vérifiez à nouveau le nom du réseau et les informations de sécurité et saisissez à nouveau les informations correctes.</li><li>• Redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil. Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li></ul>
TS-03	<p>Le réseau d'entreprise sans fil et les paramètres de sécurité que vous avez entrés peuvent être incorrects.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <p>Vérifiez les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nom du réseau (SSID) que vous avez sélectionné pour configurer votre appareil.</li><li>- Informations de sécurité que vous avez sélectionnées pour configurer votre appareil (telles que la méthode d'authentification, la méthode de cryptage ou l'ID utilisateur).</li></ul> <p>Si vous ne trouvez toujours pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</p>

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-04	<p>Votre appareil ne prend pas en charge les méthodes d'authentification et de cryptage utilisées par le routeur/point d'accès sans fil sélectionné.</p> <p>Pour le mode infrastructure (le plus courant)</p> <p>Modifiez les méthodes d'authentification et de cryptage du routeur/point d'accès sans fil. Votre appareil prend en charge les méthodes d'authentification et de cryptage suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WPA-Personal : TKIP/AES</li> <li>• WPA2-Personal : TKIP/AES</li> <li>• WPA3 personnel : AES</li> <li>• OPEN : WEP/NONE (sans cryptage)</li> <li>• Clé partagée : WEP</li> </ul> <p>Si votre problème n'est pas résolu, le nom du réseau (SSID) ou les paramètres de sécurité que vous avez entrés peuvent être incorrects. Vérifiez que tous les paramètres de réseau sans fil sont corrects pour votre réseau.</p>
TS-05	<p>Le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe) sont incorrects.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmez le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe).</li> <li>• Si votre clé réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement.</li> <li>• Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li> <li>• Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le cryptage WEP avec plusieurs clés WEP, notez et utilisez uniquement la première clé WEP.</li> </ul>
TS-06	<p>Les informations de sécurité sans fil (méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé réseau (mot de passe)) sont incorrectes.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmez la clé de réseau. Si votre clé réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement.</li> <li>• Confirmez si la méthode d'authentification entrée et la méthode d'authentification ou la méthode de cryptage prise en charge par le routeur/point d'accès sans fil sont les mêmes.</li> <li>• Si la clé réseau, la méthode d'authentification et la méthode de cryptage ont été confirmées, redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil et la machine.</li> <li>• Si le mode furtif de votre routeur/point d'accès sans fil est activé, vous devrez peut-être le désactiver pour vous connecter au réseau sans fil.</li> </ul> <p>Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</p>

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-07	<p>L'appareil ne peut pas détecter un routeur/point d'accès sans fil sur lequel WPS (Wi-Fi Protected Setup) est activé.</p> <p>Vérifiez les points suivants et réessayez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour vérifier si votre routeur/point d'accès sans fil prend en charge WPS, recherchez le symbole WPS affiché sur le routeur/point d'accès. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil.</li> <li>• Pour configurer votre connexion sans fil à l'aide de WPS, vous devez configurer à la fois votre appareil et le routeur/point d'accès sans fil. Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur.</li> <li>• Si vous ne savez pas comment configurer votre routeur/point d'accès sans fil à l'aide de WPS, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li> </ul>
TS-08	<p>Deux ou plusieurs routeurs sans fil ou points d'accès dont le WPS est activé sont détectés.</p> <p>Vérifiez les points suivants et réessayez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que seul un routeur/point d'accès sans fil à portée a le WPS activé, puis essayez de vous reconnecter.</li> <li>• Essayez de vous reconnecter après quelques minutes pour éviter les interférences avec d'autres points d'accès/routeurs.</li> </ul>



Comment vérifier les informations de sécurité sans fil (SSID/Méthode d'authentification/Méthode de cryptage/Clé de réseau) de votre point d'accès/routeur WLAN :

1. Les paramètres de sécurité par défaut peuvent être indiqués sur l'étiquette apposée sur le routeur/point d'accès WLAN. Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur WLAN peut sinon être utilisé comme paramètres de sécurité par défaut.
2. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès WLAN pour savoir comment trouver les paramètres de sécurité.
  - Si le routeur/point d'accès WLAN est défini pour ne pas diffuser le SSID, celui-ci ne sera pas détecté de façon automatique. Vous devrez saisir manuellement le nom du SSID.
  - La clé de réseau peut également être décrite comme le mot de passe, la clé de sécurité ou la clé de cryptage.

Si vous ignorez le SSID et les paramètres de sécurité sans fil de votre routeur/point d'accès WLAN ou si ne savez pas modifier la configuration, consultez la documentation accompagnant votre routeur/point d'accès WLAN, consultez le fabricant de ce matériel, votre fournisseur d'accès à Internet ou l'administrateur réseau.



### Information associée

- [Imprimer le rapport WLAN](#)

#### Rubriques connexes:

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

## Fonctions réseau

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau](#)




## Imprimer le rapport de configuration réseau

Le rapport de configuration réseau indique la configuration réseau, notamment les paramètres du serveur d'impression réseau.



- Nom du nœud : le nom du nœud apparaît dans le rapport de configuration réseau actuel. Le nom du nœud par défaut est « BRNxxxxxxxxxxx » pour un réseau câblé ou « BRWxxxxxxxxxxx » pour un réseau sans fil (où « xxxxxxxxxxxx » représente l'adresse MAC/Ethernet de votre appareil).
- Si « 0.0.0.0 » est indiqué pour l'adresse IP sur le rapport de configuration réseau, patientez une minute puis essayez à nouveau de l'imprimer.
- Le rapport présente les paramètres de votre appareil, tels que l'adresse IP, le masque de sous-réseau, le nom du nœud et l'adresse MAC. Exemple :
  - Adresse IP : 192.168.0.5
  - Masque de sous-réseau : 255.255.255.0
  - Nom du nœud : BRN000ca0000499
  - Adresse MAC : 00-0c-a0-00-04-99

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Impr. rapports (Imprime rapp.)] > [Configuration réseau] > [Oui].

L'appareil imprime le rapport de configuration réseau actuel.



### Information associée

- [Fonctions réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vérifier les réglages réseau de votre appareil](#)
- [Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

## Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web

Le protocole SNTP (Simple Network Time Protocol) est utilisé pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil pour l'authentification avec le serveur de temps SNTP. (Cette heure ne correspond pas à l'heure affichée sur l'écran LCD de l'appareil.) Vous pouvez synchroniser automatiquement ou manuellement l'heure utilisée par l'appareil avec le temps universel coordonné (UTC) fourni par le serveur de temps SNTP.

- [Configurer la date et l'heure à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer le protocole SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Configurer la date et l'heure à l'aide de Gestion à partir du Web

Configurez la date et l'heure afin de synchroniser l'heure utilisée par l'appareil avec le serveur de temps SNTP.

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur** > **Date et Heure**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Vérifiez les réglages **Fuseau horaire**.



Sélectionnez le décalage horaire entre le lieu où vous vous trouvez et le temps universel dans la liste déroulante **Fuseau horaire**. Par exemple, le fuseau horaire pour l'heure normale de l'Est aux États-Unis et au Canada est UTC-05:00.

6. Cochez la case **Synchroniser avec serveur SNTP**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



Vous pouvez également configurer manuellement la date et l'heure.



### Information associée

- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Configurer le protocole SNTP l'aide de Gestion à partir du Web

Configurez le protocole SNTP pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil pour l'authentification avec l'heure du serveur de temps SNTP.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cochez la case **SNTP** pour activer les réglages.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Redémarrez votre appareil Brother pour activer la configuration.
8. Près de la case à cocher SNTP, cliquez sur **Paramètres avancés**.
9. Configurez les paramètres.

Option	Description
<b>État</b>	Indique si le protocole SNTP est activé ou désactivé.
<b>État de la synchronisation</b>	Vérifiez l'état de la dernière synchronisation.
<b>Méthode du serveur SNTP</b>	Sélectionnez <b>AUTO</b> ou <b>STATIQUE</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AUTO</b> Si vous avez un serveur DHCP sur votre réseau, le serveur SNTP obtient automatiquement l'adresse de ce serveur.</li><li>• <b>STATIQUE</b> Saisissez l'adresse que vous souhaitez utiliser.</li></ul>
<b>Adresse du serveur SNTP principal</b> <b>Adresse du serveur SNTP secondaire</b>	Entrez l'adresse du serveur (64 caractères maximum). L'adresse du serveur SNTP secondaire est utilisée comme adresse de secours pour compléter l'adresse du serveur SNTP principal. Si le serveur principal n'est pas disponible, l'appareil contacte le serveur SNTP secondaire.
<b>Port du serveur SNTP principal</b> <b>Port du serveur SNTP secondaire</b>	Saisissez le numéro de port (1-65535). Le port du serveur SNTP secondaire est utilisé comme adresse de secours pour compléter le port du serveur SNTP principal. Si le port principal n'est pas disponible, l'appareil contacte le port SNTP secondaire.
<b>Intervalle de synchronisation</b>	Saisissez le nombre d'heures qui doivent s'écouler entre les tentatives de synchronisation avec le serveur (1-168 heures).

10. Cliquez sur **Envoyer**.



### Information associée

- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

---

**Rubriques connexes:**


- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
-

## Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau

Vous pouvez utiliser le panneau de commande de l'appareil pour rétablir les réglages par défaut du réseau de votre appareil. Cette opération réinitialise toutes les informations, telles que le mot de passe et l'adresse IP.



- Cette fonction permet de rétablir les réglages d'usine pour tous les paramètres de réseau câblé (modèles pris en charge uniquement) et sans fil.
- Vous pouvez également réinitialiser les réglages d'usine du serveur d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Réseau] > [Réinit. réseau].
2. Le message de confirmation de réinitialisation s'affiche. Appuyez sur [OK] pendant deux secondes. L'appareil redémarre.



### Information associée

- [Fonctions réseau](#)

## Sécurité

- Avant d'utiliser les fonctions de sécurité réseau
- Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil
- Utiliser SSL/TLS
- Utiliser SNMPv3
- Utilisez IPsec
- Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil
- Utiliser l'authentification Active Directory
- Utiliser l'authentification LDAP
- Utiliser Verrouillage fonction sécurisée 3.0
- Envoyer un e-mail en toute sécurité

## Avant d'utiliser les fonctions de sécurité réseau

Votre appareil emploie certains des plus récents protocoles de sécurité réseau et de cryptage disponibles à ce jour. Ces fonctions réseau peuvent être intégrées à votre plan général de sécurité réseau pour vous aider à protéger vos données et empêcher un accès non autorisé à votre appareil.



Nous vous conseillons de désactiver les protocoles FTP et TFTP. L'accès à l'appareil via ces protocoles n'est pas sécurisé.



### Information associée

- Sécurité



## Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil

Vous devez configurer un certificat pour gérer en toute sécurité votre appareil en réseau à l'aide de SSL/TLS. Vous devez utiliser l'application Gestion à partir du Web pour configurer un certificat.

- [Fonctionnalités des certificats de sécurité pris en charge](#)
- [Guide étape par étape pour créer et installer un certificat](#)
- [Créer un certificat auto-signé](#)
- [Créer CSR et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)
- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)
- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)
- [Gérer plusieurs certificats](#)

## Fonctionnalités des certificats de sécurité pris en charge

Votre appareil prend en charge l'utilisation de plusieurs certificats de sécurité, ce qui permet d'assurer la sécurité d'authentification et de communication avec l'appareil. Les fonctionnalités de certificat de sécurité qui peuvent être utilisées avec l'appareil sont les suivantes :

- Communication SSL/TLS
- Authentification IEEE 802.1x
- IPsec

L'appareil Brother prend en charge les certificats suivants :

- Certificat préinstallé

Votre appareil possède un certificat préinstallé autosigné. Ce certificat vous permet d'utiliser la communication SSL/TLS sans créer ou installer un certificat différent.



Le certificat auto-signé pré-installé protège votre communication jusqu'à un certain niveau. Il est conseillé d'utiliser un certificat émis par une organisation fiable afin de garantir une meilleure sécurité.

- Certificat autosigné

Ce serveur d'impression émet son propre certificat. Ce certificat vous permet d'utiliser facilement la communication SSL/TLS sans créer ou installer un autre certificat émis par une autorité de certification.

- Certificat d'une autorité de certification (CA)

Il existe deux méthodes d'installation d'un certificat émis par une autorité de certification. Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification ou si vous souhaitez utiliser le certificat d'une autorité de certification externe fiable :

- Lors de l'utilisation d'une demande de signature de certificat (CSR) depuis ce serveur d'impression.
- Lors de l'importation d'un certificat et d'une clé privée.

- Certificat d'autorité de certification (CA)

Pour utiliser un certificat CA identifiant l'autorité de certification et possédant sa propre clé privée, vous devez importer ce certificat CA à partir de l'autorité de certification avant de configurer les fonctions de sécurité du réseau.



- Si vous comptez utiliser la communication SSL/TLS, nous vous recommandons de contacter d'abord votre administrateur système.
- Si vous restaurez les paramètres par défaut d'origine du serveur d'impression, le certificat et la clé privée installés sont supprimés. Si vous souhaitez conserver le même certificat et la clé privée après la réinitialisation du serveur d'impression, exportez-les avant de procéder à la réinitialisation et réinstallez-les par la suite.



### Information associée

- [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)

## Guide étape par étape pour créer et installer un certificat

Il existe deux façons de sélectionner un certificat de sécurité : utiliser un certificat auto-signé ou utiliser le certificat d'une autorité de certification (CA).

### Option 1

#### Certificat auto-signé

1. Créez un certificat auto-signé à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat auto-signé sur votre ordinateur.

### Option 2

#### Certificat émis par une autorité de certification

1. Créez une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request) à partir de Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat émis par l'autorité de certification sur votre appareil Brother à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.
3. Installez le certificat sur votre ordinateur.



#### Information associée

- [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

## Créer un certificat auto-signé

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « `ImprimantePartagée` », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Créer un certificat auto signé**.
6. Saisissez un **Nom commun** et une **Date de validité**.
  - La longueur du **Nom commun** est inférieure à 64 octets. Saisissez un identifiant, comme une adresse IP, un nom de nœud ou un nom de domaine, à utiliser pour accéder à cet appareil via une communication SSL/TLS. Le nom de nœud est affiché par défaut.
  - Un avertissement s'affiche si vous utilisez le protocole IPPS ou HTTPS et si vous saisissez un nom dans l'URL différent du **Nom commun** utilisé pour le certificat.
7. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **RSA (2048 bits)**.
8. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



### Information associée

- [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Créer CSR et installer un certificat d'une autorité de certification (CA)

Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification externe fiable, vous pouvez enregistrer le certificat et la clé privée dans l'appareil et les gérer en les important et en les exportant. Si vous n'avez aucun certificat d'une autorité de certification externe fiable, créez un une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request), envoyez-la à une autorité de certification et installez le certificat que vous recevrez sur votre appareil.

- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR, Certificate Signing Request\)](#)
- [Installer un certificat sur votre appareil](#)

## Créer une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request)

Une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request) est une demande adressée à une autorité de certification pour authentifier les justificatifs d'identité contenus dans le certificat.

Il est conseillé d'installer un certificat racine de l'autorité de certification sur votre ordinateur avant de créer la demande CSR.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Créer un CSR**.
6. Saisissez un **Nom commun** (obligatoire) et ajoutez d'autres informations sur votre **Organisation** (facultatif).



- Les coordonnées de votre société sont nécessaires pour que l'autorité de certification puisse confirmer votre identité et la valider auprès du monde extérieur.
- La longueur du **Nom commun** doit être inférieure à 64 octets. Saisissez un identifiant, comme une adresse IP, un nom de nœud ou un nom de domaine, à utiliser pour accéder à cet appareil via une communication SSL/TLS. Le nom de nœud est affiché par défaut. Le **Nom commun** est obligatoire.
- Un avertissement s'affiche si vous saisissez un nom dans l'URL différent du nom commun utilisé pour le certificat.
- La longueur de l'**Organisation**, de l'**Unité d'organisation**, de la **Ville/localité** et du **Département** est inférieure à 64 octets.
- Le **Pays** doit correspondre à un code de pays ISO 3166 de deux caractères.
- Si vous configurez une extension de certificat X.509v3, cochez la case **Configurer la partition étendue** et sélectionnez **Automatique (Enregistrer IPv4)** ou **Manuel**.

7. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **RSA (2048 bits)**.

- 
8. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
  9. Cliquez sur **Envoyer**.  
Le CSR s'affiche sur votre écran. Enregistrez le CSR sous forme de fichier et copiez-le ou collez-le dans un formulaire CSR en ligne fourni par une autorité de certification.
  10. Cliquez sur **Enregistrer**.



- 
- Suivez la procédure de votre autorité de certification pour lui envoyer une demande CSR.
  - Si vous utilisez l'autorité de certification d'entreprise de Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019, il est conseillé d'utiliser le serveur Web pour le modèle de certificat afin de créer un certificat client sécurisé. Si vous créez un certificat client pour un environnement IEEE 802.1x avec l'authentification EAP-TLS, il est conseillé de sélectionner Utilisateur pour le modèle de certificat.
- 



### Information associée

- [Créer CSR et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
-

## Installer un certificat sur votre appareil

Lorsque vous recevez un certificat d'une autorité de certification, suivez les étapes suivantes pour l'installer dans le serveur d'impression :

Seul un certificat émis avec une demande de signature de certificat (CSR) de cet appareil peut être installé sur l'appareil. Si vous voulez créer une autre demande CSR, assurez-vous que le certificat est installé avant de la créer. Créez une autre demande CSR seulement après avoir installé le certificat sur l'appareil. Dans le cas contraire, la CSR que vous créeriez ne serait pas valide.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « `ImprimantePartagée` », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

<https://brnxxxxxxxxxxxxx>

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Installer le certificat**.
6. Accédez au fichier qui contient le certificat émanant d'une autorité de certification, puis cliquez sur **Envoyer**.  
Le certificat a correctement été créé et enregistré dans la mémoire de votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat racine de l'autorité de certification doit être installé sur votre ordinateur. Contactez votre administrateur réseau.



### Information associée

- [Créer CSR et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)



## Importer et exporter le certificat et la clé privée

Enregistrez le certificat et la clé privée sur l'appareil et gérez-les en les important et en les exportant.

- [Importer un certificat et une clé privée](#)
- [Exporter le certificat et la clé privée](#)

## Importer un certificat et une clé privée

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Importer le certificat et la clé privée**.
6. Accédez au fichier à importer.
7. Saisissez le mot de passe si le fichier est crypté, puis cliquez sur **Envoyer**.

Le certificat et la clé privée sont importés sur votre appareil.



### Information associée

- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Exporter le certificat et la clé privée

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

<https://brnxxxxxxxxxxxxx>

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Exporter** affiché avec **Liste des certificats**.
6. Saisissez le mot de passe si vous souhaitez crypter le fichier.  
Si aucun mot de passe n'est saisi, le fichier n'est pas crypté.
7. Saisissez de nouveau le mot de passe pour confirmation, puis cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le certificat et la clé privée sont exportés sur votre ordinateur.

Vous pouvez également importer le certificat vers votre ordinateur.



### Information associée

- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Importer et exporter un certificat d'autorité de certification

Vous pouvez importer, exporter et enregistrer des certificats d'autorité de certification sur votre appareil Brother.

- [Importer un certificat d'autorité de certification](#)
- [Exporter un certificat d'autorité de certification](#)

## Importer un certificat d'autorité de certification

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat AC**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Importer un certificat AC**.
6. Accédez jusqu'au fichier à importer.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



### Information associée

- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)

### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Exporter un certificat d'autorité de certification

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat AC**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez le certificat que vous souhaitez exporter et cliquez sur **Exporter**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur ▼ près de **Enregistrer**, puis spécifiez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier.



### Information associée

- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Gérer plusieurs certificats

La fonctionnalité des certificats multiples permet d'utiliser l'application Gestion à partir du Web pour gérer chaque certificat que vous avez installé sur l'appareil. Dans Gestion à partir du Web, accédez à l'écran **Certificat** ou **Certificat AC** pour afficher le contenu d'un certificat, supprimer ou encore exporter vos certificats.

	Nombre maximal de certificats enregistrés sur l'appareil Brother
Certificat auto-signé ou certificat émis par une autorité de certification	5
Certificat AC	6

Nous vous recommandons d'enregistrer moins de certificats que le nombre autorisé, réservant ainsi un emplacement vide en cas d'expiration de certificat. À l'expiration de ce certificat, importez un nouveau certificat dans l'emplacement de réserve, puis supprimez le certificat qui a expiré. Vous éviterez ainsi tout problème de configuration.



- Si vous utilisez HTTPS/IPPS ou IEEE 802.1x, vous devez sélectionner le certificat que vous utilisez.
- Si vous utilisez SSL pour les communications SMTP, vous n'avez pas à choisir le certificat. Le certificat nécessaire sera choisi automatiquement.



### Information associée

- [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

## Utiliser SSL/TLS

- [Introduction au protocole SSL/TLS](#)
- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)
- [Imprimer des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS](#)
- [Envoyer un e-mail de façon sécurisée via SSL/TLS](#)



## Introduction au protocole SSL/TLS

La méthode SSL (Secure Socket Layer) ou TSL (Transport Layer Security) est une méthode efficace de protection des données envoyées sur un réseau local ou étendu (LAN ou WAN). Elle fonctionne en cryptant les données envoyées sur un réseau (par exemple un travail d'impression). De cette façon, une personne tentant de les capturer ne pourra pas les lire.

SSL/TLS peut être configuré sur des réseaux câblés ou sans fil et fonctionnera avec d'autres formes de sécurité telles que des clés WPA et des pare-feu.



### Information associée

- [Utiliser SSL/TLS](#)
  - [Bref historique du protocole SSL/TLS](#)
  - [Les avantages de l'utilisation du protocole SSL/TLS](#)

## Bref historique du protocole SSL/TLS

Le protocole SSL/TLS a été initialement créé pour sécuriser les informations circulant sur le Web, en particulier les données transmises entre les navigateurs Web et les serveurs. Par exemple, lorsque vous utilisez Internet Explorer pour faire une opération dans une banque en ligne, « https:// » et une petite icône en forme de cadenas apparaissent dans le navigateur Web pour indiquer que vous utilisez le protocole SSL. SSL a ensuite été amélioré pour être utilisé avec d'autres applications, telles que Telnet, les imprimantes et le logiciel FTP, et est devenu une solution universelle pour la sécurité en ligne. Sa fonction originale est toujours utilisée par de nombreux sites commerciaux et bancaires en ligne pour sécuriser les données sensibles, telles que les numéros de carte de crédit, les informations sur les clients, etc.

Le protocole SSL/TLS utilise des niveaux extrêmement élevés de cryptage et bénéficie de la confiance des banques partout dans le monde.



### Information associée

- [Introduction au protocole SSL/TLS](#)

## Les avantages de l'utilisation du protocole SSL/TLS

Le principal intérêt de l'utilisation du protocole SSL/TLS est qu'elle garantit la sécurité des impressions réalisées sur un réseau IP en empêchant les utilisateurs non autorisés de lire les données envoyées à l'appareil. Le principal intérêt de SSL est qu'il permet d'imprimer des données confidentielles en toute sécurité. Prenons l'exemple d'un service des ressources humaines d'une grande entreprise qui imprime des bulletins de salaire tous les mois. Sans cryptage, les données contenues sur ces bulletins de salaire peuvent être lues par les autres utilisateurs du réseau. En revanche, avec le protocole SSL/TLS, quiconque qui essaierait d'intercepter les données n'obtiendra qu'une page de codes incompréhensibles au lieu du bulletin de salaire original.



### Information associée

- [Introduction au protocole SSL/TLS](#)
-

## Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS

- Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles
- Accéder à Gestion à partir du Web à l'aide de SSL/TLS
- Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows munis de droits d'administration
- Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil

## Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles

Configurez un certificat sur votre appareil à l'aide de Gestion à partir du Web avant d'utiliser la communication SSL/TLS.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
6. Sélectionnez le certificat à configurer dans la liste déroulante de **Sélectionnez le certificat**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre serveur d'impression.



### Information associée

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

#### Rubriques connexes:

- [Imprimer des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS](#)
- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Accéder à Gestion à partir du Web à l'aide de SSL/TLS

Pour gérer votre appareil réseau en toute sécurité, vous devez utiliser des utilitaires de gestion avec les protocoles de sécurité.



- Pour utiliser le protocole HTTPS, HTTPS doit être activé sur votre appareil. Le protocole HTTPS est activé par défaut.
- Vous pouvez modifier les paramètres du protocole HTTPS dans l'écran Gestion à partir du Web.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Vous pouvez maintenant accéder à l'appareil avec le protocole HTTPS.



### Information associée

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows munis de droits d'administration

Les étapes suivantes concernent Microsoft Internet Explorer. Si vous utilisez un autre navigateur Web, consultez la documentation de celui-ci pour obtenir de l'aide quant à l'installation de certificats.

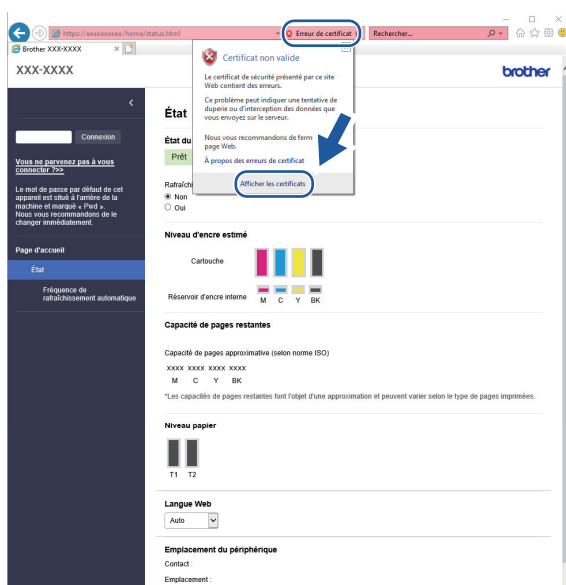
1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019  
Cliquez sur  > **Accessoires Windows**.
  - Windows 8.1  
Cliquez avec le bouton droit sur l'icône  (**Internet Explorer**) sur la barre des tâches.
  - Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2  
Cliquez sur  (**Internet Explorer**), puis cliquez avec le bouton droit sur l'icône  (**Internet Explorer**) qui est apparue sur la barre des tâches.
  - Windows 7 et Windows Server 2008  
Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur **Internet Explorer**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.



Si l'option **Plus** apparaît, cliquez sur **Plus**.

Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** apparaît, cliquez sur **Oui**.

3. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur pour accéder à votre appareil (« adresse IP de l'appareil » est l'adresse IP de l'appareil ou le nom de nœud que vous avez attribué au certificat).
4. Cliquez sur **Plus d'informations**.
5. Cliquez sur **Accéder à la page web (non recommandé)**.
6. Cliquez sur **Erreur de certificat** puis sur **Afficher le certificat**.



7. Cliquez sur **Installer le certificat...**
8. Lorsque **Assistant Importation de certificat** apparaît, cliquez sur **Suivant**.
9. Sélectionnez **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**, puis cliquez sur **Parcourir...**

- 
10. Sélectionnez **Autorités de certification racines de confiance**, puis cliquez sur **OK**.
  11. Cliquez sur **Suivant**.
  12. Cliquez sur **Terminer**.
  13. Cliquez sur **Oui**, si l’empreinte digitale (empreinte du pouce) est correcte.
  14. Cliquez sur **OK**.



### **Information associée**

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)
-



## **Imprimer des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS**

- Imprimer des documents avec le protocole SSL/TLS
- Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles
- Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil

## Imprimer des documents avec le protocole SSL/TLS

Pour imprimer des documents en toute sécurité avec un protocole IPP, utilisez le protocole IPPS.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « [ImprimantePartagée](#) », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

<https://brnxxxxxxxxxxxxx>

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Vérifiez que la case **IPP** est cochée.



Si la case **IPP** n'est pas cochée, sélectionnez la case à cocher **IPP**, puis cliquez sur **Envoyer**.

Redémarrez l'appareil pour activer la configuration.

Après le redémarrage de l'appareil, retournez sur la page Web de l'appareil, entrez le mot de passe, rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.

6. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
7. Cochez la case **HTTPS (Port 443)** pour **IPP**, puis cliquez sur **Envoyer**.
8. Redémarrez l'appareil pour activer la configuration.

Une communication utilisant le protocole IPPS ne peut pas empêcher un accès non autorisé au serveur d'impression.



### Information associée

- [Imprimer des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Utiliser SNMPv3

- [Gérer votre appareil réseau de façon sécurisée à l'aide de SNMPv3](#)

## Gérer votre appareil réseau de façon sécurisée à l'aide de SNMPv3

Le protocole SNMPv3 (Simple Network Management Protocol version 3) assure l'authentification utilisateur et le cryptage des données afin de gérer les périphériques réseau en toute sécurité. Pour gérer votre appareil réseau de façon sécurisée, il est recommandé d'utiliser le protocole lorsque vous utilisez BRAdmin Professional 4.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.





Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Assurez-vous que le paramètre **SNMP** est activé, puis cliquez sur **Paramètres avancés**.
6. Configurez les paramètres SNMP. Vous avez trois choix possibles pour **Mode de fonctionnement SNMP**.

Option	Description
<b>Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture</b>	Le serveur d'impression utilise la version 1 et la version 2c du protocole SNMP. Dans ce mode, vous pouvez utiliser toutes les applications Brother. Cependant, il n'est pas sécurisé car il n'y a pas d'authentification des utilisateurs ni de cryptage des données.
<b>Accès SNMPv3 en lecture/écriture et accès v1/v2c en lecture seule</b>	Le serveur d'impression utilise l'accès en lecture-écriture de la version 3 et l'accès en lecture seule des versions 1 et 2c du protocole SNMP.  Lorsque vous utilisez le mode <b>Accès SNMPv3 en lecture/écriture et accès v1/v2c en lecture seule</b> , certaines applications Brother (comme BRAdmin Light) qui accèdent au serveur d'impression ne fonctionnent pas correctement, car elles autorisent l'accès en lecture seule des versions 1 et 2c. Si vous souhaitez utiliser toutes les applications, il est recommandé d'utiliser le mode <b>Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture</b> .
<b>Accès SNMPv3 en lecture/écriture</b>	Le serveur d'impression utilise la version 3 du protocole SNMP. Si vous voulez gérer le serveur d'impression en toute sécurité, utilisez ce mode.  Notez les points suivants lorsque vous utilisez le mode <b>Accès SNMPv3 en lecture/écriture</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous pouvez seulement utiliser BRAdmin Professional ou Gestion à partir du Web pour gérer le serveur d'impression.</li><li>• À part BRAdmin Professional, toutes les applications qui utilisent les protocoles SNMPv1/v2c seront soumises à restriction. Pour pouvoir utiliser les applications SNMPv1/v2c, utilisez le mode <b>Accès SNMPv3 en lecture/écriture et accès v1/v2c en lecture seule</b> ou <b>Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture</b>.</li></ul>

7. Cliquez sur **Envoyer**.



## Information associée

- [Utiliser SNMPv3](#)

### **Rubriques connexes:**

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Utilisez IPsec

- [Introduction au protocole IPsec](#)
- [Configurer une connexion IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer un modèle d'adresse IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer un modèle IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Introduction au protocole IPsec

IPsec (Internet Protocol Security) est un protocole de sécurité qui utilise une fonction IP optionnelle visant à empêcher la manipulation de données et à assurer la protection des données transmises sous forme de paquets IP. IPsec crypte les données qui transitent sur le réseau, notamment les données d'impression envoyées depuis les ordinateurs vers une imprimante. Le cryptage des données s'effectuant au niveau de la couche réseau, les applications qui emploient un protocole de plus haut niveau exploitent IPsec sans que l'utilisateur ne s'en aperçoive.

IPsec prend en charge les fonctions suivantes :

- Transmissions IPsec

En fonction des conditions de paramétrage IPsec, l'ordinateur connecté au réseau envoie des données et en reçoit depuis l'appareil spécifié à l'aide d'IPsec. Quand l'appareil commence à communiquer via IPsec, les clés sont échangées d'abord par Internet Key Exchange (IKE), puis les données cryptées sont transmises à l'aide des clés.

De plus, IPsec offre deux modes d'exploitation : le mode Transport et le mode Tunnel. Le mode Transport est surtout utilisé pour la communication entre les appareils, et le mode Tunnel est utilisé dans des environnements tels qu'un réseau privé virtuel (VPN, Virtual Private Network).



---

Pour les transmissions IPsec, les conditions ci-dessous sont requises :

- Un ordinateur pouvant communiquer à l'aide du protocole IPsec est connecté au réseau.
- Votre appareil est configuré pour les communications IPsec.
- L'ordinateur connecté à votre appareil est configuré pour des connexions IPsec.

- Paramètres IPsec

Il s'agit des paramètres qui sont nécessaires pour les connexions utilisant le protocole IPsec. Ces paramètres peuvent être configurés à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.



---

Pour configurer les paramètres IPsec, vous devez utiliser le navigateur d'un ordinateur connecté au réseau.

---



### Information associée

- [Utilisez IPsec](#)

## Configurer une connexion IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web

Les conditions de connexion IPsec comptent deux **Modèle** types : **Adresse** et **IPsec**. Vous pouvez configurer 10 conditions de connexion au maximum.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« [adresse IP de l'appareil](https://adresse IP de l'appareil) » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > IPsec**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Configurez les paramètres.

Option	Description
<b>État</b>	Active ou désactive Ipsec.
<b>Mode de négociation</b>	Sélectionnez <b>Mode de négociation</b> pour IKE Phase 1. IKE est un protocole qui est utilisé pour échanger des clés de cryptage pour exécuter les communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. En mode <b>Principal</b> , le traitement est lent, mais la sécurité est élevée. En mode <b>Agressif</b> , le traitement est plus rapide qu'en mode <b>Principal</b> , mais la sécurité est plus faible.
<b>Tout le trafic non-IPsec</b>	Sélectionnez l'action à effectuer pour les paquets non-IPsec. Si vous utilisez Web Services, vous devez sélectionner <b>Autoriser</b> pour <b>Tout le trafic non-IPsec</b> . Si vous sélectionnez <b>Abandonner</b> , il est impossible d'utiliser Web Services.
<b>Broadcast/Multicast Bypass</b>	Sélectionnez <b>Activé</b> ou <b>Désactivé</b> .
<b>Bypass Protocol</b>	Cochez la case de l'option ou des options que vous souhaitez.
<b>Règles</b>	Cochez la case <b>Activé</b> pour activer le modèle. Si vous cochez plusieurs cases, les cases avec les valeurs les plus petites sont prioritaires en cas de conflits entre les paramètres des cases cochées. Cliquez sur la liste déroulante correspondante pour sélectionner le <b>Modèle d'adresse</b> à utiliser pour les conditions de connexion IPsec. Pour ajouter un <b>Modèle d'adresse</b> , cliquez sur <b>Ajouter un modèle</b> . Cliquez sur la liste déroulante correspondante pour sélectionner le <b>Modèle IPsec</b> à utiliser pour les conditions de connexion IPsec. Pour ajouter un <b>Modèle IPsec</b> , cliquez sur <b>Ajouter un modèle</b> .

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Si l'appareil doit être redémarré pour enregistrer les nouveaux paramètres, l'écran de confirmation du redémarrage s'affiche.

Si un élément n'est pas renseigné dans le modèle que vous avez activé dans le tableau **Règles**, un message d'erreur apparaît. Confirmez vos sélections et cliquez à nouveau sur **Envoyer**.



### Information associée

- [Utilisez IPsec](#)



---

**Rubriques connexes:**

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
  - [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)
-

## Configurer un modèle d'adresse IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Modèle d'adresse IPsec**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer un **Modèle d'adresse**. Lorsqu'un **Modèle d'adresse** est en cours d'utilisation, sa suppression est impossible.
6. Cliquez sur le **Modèle d'adresse** à créer. Le **Modèle d'adresse IPsec** apparaît.
7. Configurez les paramètres.

Option	Description
<b>Nom du modèle</b>	Saisissez un nom pour le modèle (16 caractères maximum).
<b>Adresse IP locale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Adresse IP</b> Spécifiez l'adresse IP. Sélectionnez <b>TOUTES les adresses IPv4</b>, <b>TOUTES les adresses IPv6</b>, <b>TOUTES les adresses IPv6 locales de lien</b> ou <b>Personnalisé</b> dans la liste déroulante. Si vous sélectionnez <b>Personnalisé</b> dans la liste déroulante, tapez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) dans la zone de texte.</li><li>• <b>Plage d'adresses IP</b> Saisissez la première et la dernière adresse IP de la plage d'adresses IP dans les zones de texte. Si la première et la dernière adresses IP ne sont pas normalisées pour IPv4 ou IPv6, ou si la dernière adresse IP est inférieure à la première adresse IP, une erreur se produit.</li><li>• <b>Adresse IP / préfixe</b> Spécifiez l'adresse IP à l'aide d'une notation CIDR. Par exemple : 192.168.1.1/24 Le préfixe étant défini sous la forme d'un masque de sous-réseau 24 bits (255.255.255.0) pour 192.168.1.1, les adresses 192.168.1.xxx sont valides.</li></ul>
<b>Adresse IP distante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Quelconque</b> Si vous sélectionnez <b>Quelconque</b>, toutes les adresses IP sont activées.</li><li>• <b>Adresse IP</b> Saisissez l'adresse IP spécifiée (IPv4 ou IPv6) dans la zone de texte.</li><li>• <b>Plage d'adresses IP</b> Saisissez la première et la dernière adresse IP de la plage d'adresses IP. Si la première et la dernière adresses IP ne sont pas normalisées pour IPv4 ou IPv6, ou si la dernière adresse IP est inférieure à la première adresse IP, une erreur se produit.</li></ul>

---

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Adresse IP / préfixe</b> Spécifiez l'adresse IP à l'aide d'une notation CIDR. Par exemple : 192.168.1.1/24 Le préfixe étant défini sous la forme d'un masque de sous-réseau 24 bits (255.255.255.0) pour 192.168.1.1, les adresses 192.168.1.xxx sont valides.</li></ul>

8. Cliquez sur **Envoyer**.



Lorsque vous modifiez les paramètres du modèle en cours d'utilisation, redémarrez l'appareil pour activer la configuration.

---



### Information associée

- [Utilisez IPsec](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
-

## Configurer un modèle IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Modèle IPsec**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer un **Modèle IPsec**. Lorsqu'un **Modèle IPsec** est en cours d'utilisation, sa suppression est impossible.
6. Cliquez sur le **Modèle IPsec** à créer. L'écran **Modèle IPsec** apparaît. Les champs de configuration diffèrent selon les valeurs que vous sélectionnez pour **Utiliser un modèle prédéfini** et **Internet Key Exchange (IKE)**.
7. Dans le champ **Nom du modèle**, saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
8. Si vous avez sélectionné **Personnalisé** dans la liste déroulante **Utiliser un modèle prédéfini**, sélectionnez les options **Internet Key Exchange (IKE)** et modifiez les paramètres si nécessaire.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



### Information associée



- [Utilisez IPsec](#)
  - [Réglages IKEv1 pour un modèle IPsec](#)
  - [Réglages IKEv2 pour un modèle IPsec](#)
  - [Réglages manuels pour un modèle IPsec](#)


### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Réglages IKEv1 pour un modèle IPsec

Option	Description
Nom du modèle	Saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
Utiliser un modèle prédéfini	Sélectionnez <b>Personnalisé</b> , <b>Sécurité élevée IKEv1</b> ou <b>Sécurité moyenne IKEv1</b> . Les éléments de paramétrage diffèrent selon le modèle sélectionné.
Internet Key Exchange (IKE)	<p>IKE est un protocole de communication qui est utilisé pour échanger des clés de cryptage pour exécuter les communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. Pour exécuter la communication cryptée pour cette fois uniquement, l'algorithme de cryptage qui est nécessaire pour le protocole IPsec est déterminé et les clés de cryptage sont partagées. Pour le protocole IKE, les clés de cryptage sont échangées à l'aide de la méthode d'échange de clés de Diffie-Hellman, et la communication cryptée qui est limitée au protocole IKE est exécutée.</p> <p>Si vous avez sélectionné <b>Personnalisé</b> dans <b>Utiliser un modèle prédéfini</b>, sélectionnez <b>IKEv1</b>.</p>
Type d'authentification	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Groupe Diffie-Hellman</b> Cette méthode d'échange de clés permet d'échanger des clés secrètes en toute sécurité sur un réseau non protégé. La méthode d'échange de clés de Diffie-Hellman utilise un problème du logarithme discret, et non pas une clé secrète, pour envoyer et recevoir des informations ouvertes qui ont été générées à l'aide d'un nombre aléatoire et d'une clé secrète. Sélectionnez <b>Groupe1</b>, <b>Groupe2</b>, <b>Groupe5</b> ou <b>Groupe14</b>.</li><li>• <b>Cryptage</b> Sélectionnez <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.</li><li>• <b>Hachage</b> Sélectionnez <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>.</li><li>• <b>Durée de vie SA</b> Spécifiez la durée de vie SA IKE. Saisissez la durée (en secondes) et le nombre de kilo-octets (ko).</li></ul>
Sécurité d'encapsulation	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Protocole</b> Sélectionnez <b>ESP</b>, <b>AH</b>, ou <b>AH+ESP</b>.</li></ul>

Option	Description
	<p> - ESP est un protocole utilisé pour exécuter les communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. Le protocole ESP crypte les données utiles (le contenu communiqué) et y ajoute des informations supplémentaires. Le paquet IP est composé d'un en-tête et des données utiles cryptées qui suivent l'en-tête. En plus des données cryptées, le paquet IP comprend également des informations concernant la méthode de cryptage et la clé de cryptage, les données d'authentification, etc.</p> <p>- Le protocole AH est la partie du protocole IPsec qui authentifie l'expéditeur et empêche la manipulation des données (en assurant l'intégrité des données). Dans le paquet IP, les données sont insérées immédiatement après l'en-tête. En outre, les paquets comprennent des valeurs de hachage, qui sont calculées à l'aide d'une équation du contenu communiqué, de la clé secrète et d'autres facteurs, de façon à empêcher la falsification de l'expéditeur et la manipulation des données. Contrairement au protocole ESP, le contenu communiqué n'est pas crypté, et les données sont envoyées et reçues sous forme de texte en clair.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cryptage</b> Sélectionnez <b>DES, 3DES, AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hachage</b> Sélectionnez <b>Aucun, MD5, SHA1, SHA256, SHA384</b> ou <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Durée de vie SA</b> Spécifiez la durée de vie SA IKE. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko).</li> <li>• <b>Mode d'encapsulation</b> Sélectionnez <b>Transport</b> ou <b>Tunnel</b>.</li> <li>• <b>Adresse IP routeur distant</b> Spécifiez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) du routeur à distance. Spécifiez cette information seulement si le mode <b>Tunnel</b> est sélectionné.</li> </ul> <hr/> <p> SA (Security Association) est une méthode de communication cryptée utilisant le protocole IPsec ou IPv6, qui échange et partage des informations, telles que la méthode de cryptage et la clé de cryptage, afin d'établir un canal de communication sécurisé avant que la communication ne commence. Le terme SA peut également désigner le canal de communication cryptée virtuel qui a été établi. La méthode SA utilisée pour le protocole IPsec établit la méthode de cryptage et les échanges de clés et assure l'authentification mutuelle selon la procédure standard IKE (Internet Key Exchange). De plus, elle est régulièrement mise à jour.</p>
<b>Perfect Forward Secrecy (PFS)</b>	<p>La confidentialité persistante assure qu'aucune clé n'est dérivée des clés antérieures qui ont été utilisées pour crypter les messages. En outre, si une clé utilisée pour crypter un message a été dérivée d'une clé primaire, cette clé primaire n'est pas utilisée pour dériver d'autres clés. Par conséquent, même si une clé est compromise, la perte de confidentialité sera limitée aux seuls messages qui ont été cryptés avec cette clé.</p> <p>Sélectionnez <b>Activé</b> ou <b>Désactivé</b>.</p>
<b>Méthode d'authentification</b>	<p>Sélectionnez la méthode d'authentification. Sélectionnez <b>Clé pré-partagée</b> ou <b>Certificats</b>.</p>


Option	Description
Clé pré-partagée	<p>Lors du cryptage d'une communication, la clé de cryptage est échangée et partagée à l'avance par un autre canal.</p> <p>Si vous avez sélectionné <b>Clé pré-partagée</b> en guise de <b>Méthode d'authentification</b>, saisissez la <b>Clé pré-partagée</b> (32 caractères maximum).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local/Type d'identifiant/ID</b> Sélectionnez le type d'identifiant de l'expéditeur, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez <b>Adresse IPv4</b>, <b>Adresse IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Adresse e-mail</b> ou <b>Certificat</b> comme type. Si vous avez sélectionné <b>Certificat</b>, saisissez le nom commun du certificat dans le champ <b>ID</b>.</li> <li>• <b>Distant/Type d'identifiant/ID</b> Sélectionnez le type d'identifiant du destinataire, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez <b>Adresse IPv4</b>, <b>Adresse IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Adresse e-mail</b> ou <b>Certificat</b> comme type. Si vous avez sélectionné <b>Certificat</b>, saisissez le nom commun du certificat dans le champ <b>ID</b>.</li> </ul>
Certificat	<p>Si vous avez sélectionné <b>Certificats</b> dans <b>Méthode d'authentification</b>, sélectionnez le certificat.</p> <p> Vous ne pouvez sélectionner que les certificats qui ont été créés dans la page <b>Certificat</b> de l'écran de configuration de la sécurité de l'application Gestion à partir du Web.</p>





### Information associée


- [Configurer un modèle IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Réglages IKEv2 pour un modèle IPsec

Option	Description
Nom du modèle	Saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
Utiliser un modèle prédéfini	Sélectionnez <b>Personnalisé</b> , <b>Sécurité élevée IKEv2</b> ou <b>Sécurité moyenne IKEv2</b> . Les éléments de paramétrage diffèrent selon le modèle sélectionné.
Internet Key Exchange (IKE)	<p>IKE est un protocole de communication qui est utilisé pour échanger des clés de cryptage pour exécuter les communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. Pour exécuter la communication cryptée pour cette fois uniquement, l'algorithme de cryptage qui est nécessaire pour le protocole IPsec est déterminé et les clés de cryptage sont partagées. Pour le protocole IKE, les clés de cryptage sont échangées à l'aide de la méthode d'échange de clés de Diffie-Hellman, et la communication cryptée qui est limitée au protocole IKE est exécutée.</p> <p>Si vous avez sélectionné <b>Personnalisé</b> dans <b>Utiliser un modèle prédéfini</b>, sélectionnez <b>IKEv2</b>.</p>
Type d'authentification	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Groupe Diffie-Hellman</b>                      Cette méthode d'échange de clés permet d'échanger des clés secrètes en toute sécurité sur un réseau non protégé. La méthode d'échange de clés de Diffie-Hellman utilise un problème du logarithme discret, et non pas une clé secrète, pour envoyer et recevoir des informations ouvertes qui ont été générées à l'aide d'un nombre aléatoire et d'une clé secrète.                      Sélectionnez <b>Groupe1</b>, <b>Groupe2</b>, <b>Groupe5</b> ou <b>Groupe14</b>.                 </li> <li>• <b>Cryptage</b>                      Sélectionnez <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.                 </li> <li>• <b>Hachage</b>                      Sélectionnez <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>.                 </li> <li>• <b>Durée de vie SA</b>                      Spécifiez la durée de vie SA IKE.                      Saisissez la durée (en secondes) et le nombre de kilo-octets (ko).                 </li> </ul>
Sécurité d'encapsulation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocole</b>                      Sélectionnez <b>ESP</b>.  <hr/>  ESP est un protocole utilisé pour exécuter les communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. Le protocole ESP crypte les données utiles (le contenu communiqué) et y ajoute des informations supplémentaires. Le paquet IP est composé d'un en-tête et des données utiles cryptées qui suivent l'en-tête. En plus des données cryptées, le paquet IP comprend également des informations concernant la méthode de cryptage et la clé de cryptage, les données d'authentification, etc.                 </li> <li>• <b>Cryptage</b>                      Sélectionnez <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.                 </li> <li>• <b>Hachage</b>                      Sélectionnez <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>.                 </li> <li>• <b>Durée de vie SA</b>                      Spécifiez la durée de vie SA IKE.                      Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko).                 </li> <li>• <b>Mode d'encapsulation</b>                      Sélectionnez <b>Transport</b> ou <b>Tunnel</b>.                 </li> </ul>



Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adresse IP routeur distant</b> Spécifiez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) du routeur à distance. Spécifiez cette information seulement si le mode <b>Tunnel</b> est sélectionné.</li> </ul> <hr/> <p> SA (Security Association) est une méthode de communication cryptée utilisant le protocole IPsec ou IPv6, qui échange et partage des informations, telles que la méthode de cryptage et la clé de cryptage, afin d'établir un canal de communication sécurisé avant que la communication ne commence. Le terme SA peut également désigner le canal de communication cryptée virtuel qui a été établi. La méthode SA utilisée pour le protocole IPsec établit la méthode de cryptage et les échanges de clés et assure l'authentification mutuelle selon la procédure standard IKE (Internet Key Exchange). De plus, elle est régulièrement mise à jour.</p>
<b>Perfect Forward Secrecy (PFS)</b>	<p>La confidentialité persistante assure qu'aucune clé n'est dérivée des clés antérieures qui ont été utilisées pour crypter les messages. En outre, si une clé utilisée pour crypter un message a été dérivée d'une clé primaire, cette clé primaire n'est pas utilisée pour dériver d'autres clés. Par conséquent, même si une clé est compromise, la perte de confidentialité sera limitée aux seuls messages qui ont été cryptés avec cette clé.</p> <p>Sélectionnez <b>Activé</b> ou <b>Désactivé</b>.</p>
<b>Méthode d'authentification</b>	<p>Sélectionnez la méthode d'authentification. Sélectionnez <b>Clé pré-partagée</b>, <b>Certificats</b>, <b>EAP - MD5</b> ou <b>EAP - MS-CHAPv2</b>.</p> <hr/> <p> Le protocole d'authentification EAP est une extension du PPP. Si vous utilisez EAP avec IEEE802.1x, une clé différente est utilisée pour l'authentification de l'utilisateur lors de chaque session.</p> <p>Les réglages suivants ne sont nécessaires que si <b>EAP - MD5</b> ou <b>EAP - MS-CHAPv2</b> est sélectionné dans <b>Méthode d'authentification</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mode</b> Sélectionnez <b>Mode serveur</b> ou <b>Mode client</b>.</li> <li>• <b>Certificat</b> Sélectionnez le certificat.</li> <li>• <b>Nom d'utilisateur</b> Saisissez le nom d'utilisateur (32 caractères maximum).</li> <li>• <b>Mot de passe</b> Saisissez le mot de passe (32 caractères maximum). Le mot de passe doit être saisi une deuxième fois pour confirmation.</li> </ul>
<b>Clé pré-partagée</b>	<p>Lors du cryptage d'une communication, la clé de cryptage est échangée et partagée à l'avance par un autre canal.</p> <p>Si vous avez sélectionné <b>Clé pré-partagée</b> en guise de <b>Méthode d'authentification</b>, saisissez la <b>Clé pré-partagée</b> (32 caractères maximum).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local/Type d'identifiant/ID</b> Sélectionnez le type d'identifiant de l'expéditeur, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez <b>Adresse IPv4</b>, <b>Adresse IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Adresse e-mail</b> ou <b>Certificat</b> comme type. Si vous avez sélectionné <b>Certificat</b>, saisissez le nom commun du certificat dans le champ <b>ID</b>.</li> </ul>



Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Distant/Type d'identifiant/ID</b> Sélectionnez le type d'identifiant du destinataire, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez <b>Adresse IPv4</b>, <b>Adresse IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Adresse e-mail</b> ou <b>Certificat</b> comme type. Si vous avez sélectionné <b>Certificat</b>, saisissez le nom commun du certificat dans le champ <b>ID</b>.</li> </ul>
<b>Certificat</b>	<p>Si vous avez sélectionné <b>Certificats</b> dans <b>Méthode d'authentification</b>, sélectionnez le certificat.</p> <hr/> <p> Vous ne pouvez sélectionner que les certificats qui ont été créés dans la page <b>Certificat</b> de l'écran de configuration de la sécurité de l'application Gestion à partir du Web.</p>





### Information associée

- [Configurer un modèle IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Réglages manuels pour un modèle IPsec

Option	Description
Nom du modèle	Saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
Utiliser un modèle prédéfini	Sélectionnez <b>Personnalisé</b> .
Internet Key Exchange (IKE)	<p>IKE est un protocole de communication qui est utilisé pour échanger des clés de cryptage pour exécuter les communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. Pour exécuter la communication cryptée pour cette fois uniquement, l'algorithme de cryptage qui est nécessaire pour le protocole IPsec est déterminé et les clés de cryptage sont partagées. Pour le protocole IKE, les clés de cryptage sont échangées à l'aide de la méthode d'échange de clés de Diffie-Hellman, et la communication cryptée qui est limitée au protocole IKE est exécutée.</p> <p>Sélectionnez <b>Manuel</b>.</p>
Clé d'authentification (ESP, AH)	<p>Saisissez les valeurs pour <b>Entrée/Sortie</b>.</p> <p>Ces réglages sont nécessaires si <b>Personnalisé</b> est sélectionné pour <b>Utiliser un modèle prédéfini</b>, si <b>Manuel</b> est sélectionné pour <b>Internet Key Exchange (IKE)</b> et si tout autre réglage que <b>Aucun</b> est sélectionné pour <b>Hachage</b> dans la section <b>Sécurité d'encapsulation</b>.</p> <hr/> <p> Le nombre de caractères que vous pouvez définir varie selon le paramètre sélectionné pour <b>Hachage</b> dans la section <b>Sécurité d'encapsulation</b>.</p> <p>Si la longueur de la clé d'authentification spécifiée diffère de celle de l'algorithme de hachage sélectionné, une erreur se produit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MD5</b> : 128 bits (16 octets)</li> <li>• <b>SHA1</b> : 160 bits (20 octets)</li> <li>• <b>SHA256</b> : 256 bits (32 octets)</li> <li>• <b>SHA384</b> : 384 bits (48 octets)</li> <li>• <b>SHA512</b> : 512 bits (64 octets)</li> </ul> <p>Si vous spécifiez la clé en code ASCII, mettez les caractères entre guillemets doubles (").</p> <hr/>
Clé de code (ESP)	<p>Saisissez les valeurs pour <b>Entrée/Sortie</b>.</p> <p>Ces réglages sont nécessaires si <b>Personnalisé</b> est sélectionné dans <b>Utiliser un modèle prédéfini</b>, si <b>Manuel</b> est sélectionné dans <b>Internet Key Exchange (IKE)</b> et si <b>ESP</b> est sélectionné dans <b>Protocole</b> dans <b>Sécurité d'encapsulation</b>.</p> <hr/> <p> Le nombre de caractères que vous pouvez définir varie selon le paramètre sélectionné pour <b>Cryptage</b> dans la section <b>Sécurité d'encapsulation</b>.</p> <p>Si la longueur de la clé de cryptage spécifiée diffère de celle de l'algorithme de cryptage sélectionné, une erreur se produit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DES</b> : 64 bits (8 octets)</li> <li>• <b>3DES</b> : 192 bits (24 octets)</li> <li>• <b>AES-CBC 128</b> : 128 bits (16 octets)</li> <li>• <b>AES-CBC 256</b> : 256 bits (32 octets)</li> </ul> <p>Si vous spécifiez la clé en code ASCII, mettez les caractères entre guillemets doubles (").</p> <hr/>
SPI	Ces paramètres sont utilisés pour identifier les informations de sécurité. En général, un hôte dispose de plusieurs associations de sécurité (SA, Security Associations) pour plusieurs types de communication IPsec. Il

Option	Description
	<p>faut donc identifier la SA applicable lorsqu'un paquet IP est reçu. Le paramètre SPI, qui identifie la SA, est inclus dans l'en-tête d'authentification AH (Authentication Header) et dans l'en-tête ESP (Encapsulating Security Payload).</p> <p>Ces réglages sont nécessaires si <b>Personnalisé</b> est sélectionné pour <b>Utiliser un modèle prédéfini</b> et si <b>Manuel</b> est sélectionné pour <b>Internet Key Exchange (IKE)</b>.</p> <p>Saisissez les valeurs pour <b>Entrée/Sortie</b>. (3 à 10 caractères)</p>
<p><b>Sécurité d'encapsulation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocole</b> Sélectionnez <b>ESP</b> ou <b>AH</b>.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- ESP est un protocole utilisé pour exécuter les communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. Le protocole ESP crypte les données utiles (le contenu communiqué) et y ajoute des informations supplémentaires. Le paquet IP est composé d'un en-tête et des données utiles cryptées qui suivent l'en-tête. En plus des données cryptées, le paquet IP comprend également des informations concernant la méthode de cryptage et la clé de cryptage, les données d'authentification, etc.</li> <li>- Le protocole AH est la partie du protocole IPsec qui authentifie l'expéditeur et empêche la manipulation des données (assure l'intégrité des données). Dans le paquet IP, les données sont insérées immédiatement après l'en-tête. En outre, les paquets comprennent des valeurs de hachage, qui sont calculées à l'aide d'une équation du contenu communiqué, de la clé secrète et d'autres facteurs, de façon à empêcher la falsification de l'expéditeur et la manipulation des données. Contrairement au protocole ESP, le contenu communiqué n'est pas crypté, et les données sont envoyées et reçues sous forme de texte en clair.</li> </ul> </li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cryptage</b> Sélectionnez <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hachage</b> Sélectionnez <b>Aucun</b>, <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>. <b>Aucun</b> ne peut être sélectionné que si <b>ESP</b> est sélectionné dans <b>Protocole</b>.</li> <li>• <b>Durée de vie SA</b> Spécifiez la durée de vie SA IKE. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko).</li> <li>• <b>Mode d'encapsulation</b> Sélectionnez <b>Transport</b> ou <b>Tunnel</b>.</li> <li>• <b>Adresse IP routeur distant</b> Spécifiez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) du routeur à distance. Spécifiez cette information seulement si le mode <b>Tunnel</b> est sélectionné.</li> </ul>

Option	Description
	 SA (Security Association) est une méthode de communication cryptée utilisant le protocole IPsec ou IPv6, qui échange et partage des informations, telles que la méthode de cryptage et la clé de cryptage, afin d'établir un canal de communication sécurisé avant que la communication ne commence. Le terme SA peut également désigner le canal de communication cryptée virtuel qui a été établi. La méthode SA utilisée pour le protocole IPsec établit la méthode de cryptage et les échanges de clés et assure l'authentification mutuelle selon la procédure standard IKE (Internet Key Exchange). De plus, elle est régulièrement mise à jour.



### Information associée

- [Configurer un modèle IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil

- [Présentation de l'authentification IEEE 802.1x](#)
- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)
- [Méthodes d'authentification IEEE 802.1x](#)

## Présentation de l'authentification IEEE 802.1x

L'IEEE 802.1x est un standard de l'IEEE pour les réseaux câblés et sans fil qui limite l'accès pour les appareils réseaux non autorisés. Votre appareil Brother (le demandeur) envoie une demande d'authentification à un serveur RADIUS (le serveur d'authentification) via votre point d'accès ou concentrateur. Une fois que votre demande a été vérifiée par le serveur RADIUS, votre appareil peut accéder au réseau.



### Information associée

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)
-

## Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web (navigateur Web)

- Si vous configurez votre appareil à l'aide de l'authentification EAP-TLS, vous devez installer le certificat client émis par une autorité de certification avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur réseau au sujet du certificat client. Si vous avez installé plus d'un certificat, nous vous recommandons de noter le nom du certificat que vous souhaitez utiliser.
- Avant de vérifier le certificat du serveur, vous devez importer le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. Contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour vérifier s'il est nécessaire d'importer un certificat d'autorité de certification.



Vous pouvez également configurer l'authentification IEEE 802.1x à l'aide de l'Assistant de configuration sans fil depuis le panneau de commande (réseau sans fil).

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour le réseau câblé  
Cliquez sur **Câblé** > **État 802.1x authentification**.
  - Pour le réseau sans fil  
Cliquez sur **Sans fil** > **Sans fil (Entreprise)**.
6. Configurez les paramètres d'authentification IEEE 802.1x.





- Pour activer l'authentification IEEE 802.1x pour les réseaux câblés, sélectionnez **Activé** pour **État 802.1x câblé** sur la page **État 802.1x authentification**.
- Si vous utilisez l'authentification **EAP-TLS**, vous devez sélectionner le certificat client qui a été installé (indiqué par le nom du certificat) pour vérification dans la liste déroulante **Certificat client**.
- Si vous sélectionnez l'authentification **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** ou **EAP-TLS**, vous pouvez sélectionner la méthode de vérification dans la liste déroulante **Vérification du certificat de serveur**. Vérifiez le certificat du serveur à l'aide du certificat de l'autorité de certification, préalablement importé dans l'appareil, émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur.

Sélectionnez une des méthodes de vérification suivantes dans la liste déroulante **Vérification du certificat de serveur** :

Option	Description
<b>Aucune vérification</b>	Le certificat du serveur est toujours fiable. La vérification n'est pas exécutée.
<b>Cert. AC</b>	Méthode de vérification de la fiabilité de l'autorité de certification du certificat du serveur à l'aide du certificat de l'autorité de certification émis par l'autorité de certification ayant signé le certificat du serveur.
<b>Cert. AC + ID serveur</b>	La méthode de vérification pour vérifier le nom commun <sup>1</sup> du certificat du serveur, en plus de la fiabilité de l'autorité de certification du certificat du serveur.

7. Lorsque vous avez terminé la configuration, cliquez sur **Envoyer**.

Pour les réseaux câblés : une fois la configuration faite, connectez votre appareil au réseau pris en charge par IEEE 802.1x. Au bout de quelques minutes, imprimez le rapport de configuration réseau pour vérifier l'état <**Wired IEEE 802.1x**>.

Option	Description
<b>Success</b>	La fonction IEEE 802.1x câblé est activée et l'authentification est réussie.
<b>Failed</b>	La fonction IEEE 802.1x câblé est activée, mais l'authentification a échoué.
<b>Off</b>	La fonction IEEE 802.1x câblé n'est pas disponible.



### Information associée

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Imprimer le rapport WLAN](#)
- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)
- [Fonctionnalités des certificats de sécurité pris en charge](#)

<sup>1</sup> La vérification du nom commun compare le nom courant du certificat du serveur à la chaîne de caractères configurée pour l'**ID serveur**. Avant d'utiliser cette méthode, demandez le nom courant du certificat du serveur à votre administrateur système, puis configurez la valeur de l'**ID serveur**.

## Méthodes d'authentification IEEE 802.1x

### EAP-FAST

Le protocole EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secured Tunneling) développé par Cisco Systems, Inc., utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'authentification et des algorithmes à clé symétrique pour réaliser un processus d'authentification en tunnel.

L'appareil Brother prend en charge les méthodes d'authentification interne suivantes :

- EAP-FAST/AUCUN
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### EAP-MD5 (réseau câblé)

Le protocole EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe pour effectuer une authentification de type « challenge-réponse ».

### PEAP

Le protocole PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) est une version de la méthode EAP développée par Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation et RSA Security. PEAP crée un tunnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) entre un client et un serveur d'authentification pour l'envoi d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. PEAP assure une authentification mutuelle entre le serveur et le client.

L'appareil Brother prend en charge les authentifications internes suivantes :

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

Le protocole EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security) a été développé par Funk Software et Certicom. EAP-TTLS crée un tunnel crypté SSL, similaire à celui du protocole PEAP, entre un client et un serveur d'authentification pour l'envoi d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. EAP-TTLS assure une authentification mutuelle entre le serveur et le client.

L'appareil Brother prend en charge les authentifications internes suivantes :

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

### EAP-TLS

Le protocole EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security) nécessite l'authentification d'un certificat numérique par un client et par un serveur d'authentification.



### Information associée

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)

## Utiliser l'authentification Active Directory

- [Introduction à l'authentification Active Directory](#)
- [Configurer l'authentification Active Directory à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Se connecter pour modifier les réglages de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil \(authentification Active Directory\)](#)

## Introduction à l'authentification Active Directory

L'authentification Active Directory restreint l'utilisation de votre appareil. Si l'authentification Active Directory est activée, le panneau de commande de l'appareil est bloqué. Il est impossible de modifier les réglages de l'appareil sans saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Vous pouvez modifier les paramètres d'authentification Active Directory à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.



### Information associée

- [Utiliser l'authentification Active Directory](#)
-

## Configurer l'authentification Active Directory à l'aide de Gestion à partir du Web

L'authentification Active Directory prend en charge l'authentification Kerberos et l'authentification NTLMv2. Vous devez configurer le protocole SNTP (serveur de synchronisation du réseau) et la configuration du serveur DNS pour l'authentification.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur** > **Fonction de restrictions utilisateur**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez **Authentification Active Directory**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Sélectionnez le menu **Authentification Active Directory**.
8. Configurez les paramètres suivants.

Option	Description
<b>Mémoriser l'ID utilisateur</b>	Sélectionnez cette option pour enregistrer votre nom d'utilisateur.
<b>Adresse serveur Active Directory</b>	Saisissez l'adresse IP ou le nom de serveur (ad.exemple.com, par exemple) du serveur Active Directory.
<b>Nom de domaine Active Directory</b>	Saisissez le nom de domaine Active Directory.
<b>Protocole et méthode d'authentification</b>	Sélectionnez le protocole et la méthode d'authentification.
<b>Port serveur LDAP</b>	Saisissez le numéro du port à connecter au serveur Active Directory via LDAP (disponible pour la méthode d'authentification <b>LDAP + kerberos</b> uniquement).

9. Cliquez sur **Envoyer**.



### Information associée

- [Utiliser l'authentification Active Directory](#)

### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Se connecter pour modifier les réglages de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil (authentification Active Directory)

Lorsque l'authentification Active Directory est activée, vous devez saisir vos nom d'utilisateur et mot de passe à l'aide du panneau de commande pour débloquer celui-ci.

1. Sur le panneau de commande de l'appareil, servez-vous de l'écran tactile pour saisir vos nom d'utilisateur et mot de passe.
2. Appuyez sur [OK].
3. Lorsque l'authentification aboutit, le panneau de commande de l'appareil est débloqué.



### Information associée

- [Utiliser l'authentification Active Directory](#)

## Utiliser l'authentification LDAP

- [Introduction à l'authentification LDAP](#)
- [Configurer l'authentification LDAP à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Se connecter pour modifier les réglages de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil \(authentification LDAP\)](#)

## Introduction à l'authentification LDAP

L'authentification LDAP restreint l'utilisation de votre appareil. Si l'authentification LDAP est activée, le panneau de commande de l'appareil est bloqué. Il est impossible de modifier les réglages de l'appareil sans saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Vous pouvez modifier les paramètres d'authentification LDAP à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.



### Information associée

- [Utiliser l'authentification LDAP](#)



## Configurer l'authentification LDAP à l'aide de Gestion à partir du Web

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur > Fonction de restrictions utilisateur**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez **Authentification LDAP**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur le menu **Authentification LDAP**.
8. Configurez les paramètres suivants.

Option	Description
<b>Mémoriser l'ID utilisateur</b>	Sélectionnez cette option pour enregistrer votre nom d'utilisateur.
<b>Adresse du serveur LDAP</b>	Saisissez l'adresse IP ou le nom de serveur (ad.exemple.com, par exemple) du serveur LDAP.
<b>Port serveur LDAP</b>	Saisissez le numéro de port serveur LDAP.
<b>Racine de recherche LDAP</b>	Saisissez le répertoire racine de recherche LDAP.
<b>Attribut nom (Clé de recherche)</b>	Saisissez l'attribut à utiliser comme clé de recherche.

9. Cliquez sur **Envoyer**.



### Information associée

- [Utiliser l'authentification LDAP](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Se connecter pour modifier les réglages de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil (authentification LDAP)

Lorsque l'authentification LDAP est activée, le panneau de commande de l'appareil reste verrouillé tant que vous n'avez pas spécifié vos nom d'utilisateur et mot de passe sur le panneau de commande.

1. Sur le panneau de commande de l'appareil, servez-vous de l'écran tactile pour saisir vos nom d'utilisateur et mot de passe.
2. Appuyez sur [OK].
3. Lorsque l'authentification aboutit, le panneau de commande de l'appareil est débloqué.



### Information associée

- [Utiliser l'authentification LDAP](#)

## Utiliser Verrouillage fonction sécurisée 3.0

La fonction Verrouillage fonction sécurisée 3.0 renforce la sécurité en limitant les fonctions disponibles sur votre appareil.

- [Avant d'utiliser Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurer Secure Function Lock 3.0 à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer le mode public pour Secure Function Lock 3.0](#)
- [Autres fonctions de Secure Function Lock 3.0](#)
- [Enregistrer une nouvelle carte à CI à l'aide du panneau de commande de l'appareil](#)
- [Enregistrer un lecteur de carte à puce externe](#)

## Avant d'utiliser Secure Function Lock 3.0

Utilisez Verrouillage fonction sécurisée pour configurer des mots de passe, définir des limites de pages selon les utilisateurs spécifiques et donner accès à une partie ou à la totalité des fonctions énumérées ici.

Vous pouvez configurer et modifier les paramètres suivants de Verrouillage fonction sécurisée 3.0 à l'aide de l'application Gestion à partir du Web :

- **Imprimer**

L'impression inclut les travaux d'impression envoyés via AirPrint, Brother iPrint&Scan et Brother Mobile Connect.

Si vous enregistrez par avance les noms de connexion des utilisateurs, ces derniers n'auront pas besoin d'entrer leur mot de passe lorsqu'ils utilisent la fonction d'impression.

- **Support**

- **Web Connect** (modèles pris en charge uniquement)

- **Limites de pages (\*)**

- **Impression couleur**

- **Compteurs de pages**

- **ID carte (ID NFC)** (modèles pris en charge uniquement)



### Information associée

- [Utiliser Verrouillage fonction sécurisée 3.0](#)

## Configurer Secure Function Lock 3.0 à l'aide de Gestion à partir du Web

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur** > **Gestion des restrictions** ou sur **Fonction de restrictions utilisateur**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez **Verrouill. fonction sécurisée**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur le menu **Fonctions restreintes**.
8. Dans le champ **Liste des utilisateurs/Fonctions restreintes**, saisissez un nom de groupe ou un nom d'utilisateur.
9. Dans la colonne **Imprimer** et les autres colonnes, cochez une case pour autoriser la fonction indiquée, ou décochez une case pour la restreindre.
10. Pour configurer le nombre de pages maximum, cochez la case **Oui** dans la colonne **Limites de pages**, puis entrez le nombre maximum dans le champ **Max. pages**.
11. Cliquez sur **Envoyer**.
12. Cliquez sur le menu **Liste des utilisateurs**.
13. Dans le champ **Liste des utilisateurs**, saisissez le nom d'utilisateur.
14. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez un mot de passe.



Le nombre de caractères que vous pouvez définir varie en fonction du modèle.

15. Pour enregistrer le numéro de carte de l'utilisateur, saisissez le numéro de carte dans le champ **ID carte (ID NFC)** (disponible uniquement pour certains modèles).
16. Sélectionnez **Liste des utilisateurs/Fonctions restreintes** dans la liste déroulante pour chaque utilisateur.
17. Cliquez sur **Envoyer**.



Vous pouvez également modifier les paramètres de verrouillage de la liste d'utilisateurs dans le menu **Verrouill. fonction sécurisée**.



### Information associée

- [Utiliser Verrouillage fonction sécurisée 3.0](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Configurer le mode public pour Secure Function Lock 3.0

Utilisez l'écran Secure Function Lock pour configurer le mode public qui limite les fonctions disponibles pour les utilisateurs publics. Les utilisateurs publics n'ont pas besoin d'entrer de mot de passe pour accéder aux fonctionnalités disponibles via les paramètres du mode public.



Le mode public inclut les travaux d'impression envoyés via Brother iPrint&Scan et Brother Mobile Connect.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur** > **Gestion des restrictions** ou sur **Fonction de restrictions utilisateur**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez **Verrouill. fonction sécurisée**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur le menu **Fonctions restreintes**.
8. Dans la ligne **Mode public**, cochez une case pour autoriser la fonction indiquée ou décochez une case pour la restreindre.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



### Information associée

- [Utiliser Verrouillage fonction sécurisée 3.0](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Autres fonctions de Secure Function Lock 3.0

Configurez les fonctionnalités suivantes dans l'écran Secure Function Lock :

### Réinitialiser tous les compteurs

Cliquez sur **Réinitialiser tous les compteurs**, dans la colonne **Compteurs de pages**, afin de réinitialiser le compteur de pages.

### Exporter vers un fichier CSV

Cliquez sur **Exporter vers un fichier CSV**, pour exporter le compteur de pages actuel et le dernier compteur de pages, en incluant les informations **Liste des utilisateurs/Fonctions restreintes** en tant que fichier CSV.

### ID carte (ID NFC) (modèles pris en charge uniquement)

Cliquez sur le menu **Liste des utilisateurs**, puis saisissez un identifiant de carte d'utilisateur dans le champ **ID carte (ID NFC)**. Vous pouvez utiliser votre carte à CI pour vous authentifier.

### Enregistrement dernier compteur

Cliquez sur **Enregistrement dernier compteur**, si vous souhaitez que l'appareil mémorise le nombre de pages une fois le compteur réinitialisé.

### Initialisation auto du compteur


Cliquez sur **Initialisation auto du compteur** pour configurer l'intervalle temporel souhaité entre chaque réinitialisation du compteur de pages. Choisissez un intervalle quotidien, hebdomadaire ou mensuel.



### Information associée

- [Utiliser Verrouillage fonction sécurisée 3.0](#)

## Enregistrer une nouvelle carte à CI à l'aide du panneau de commande de l'appareil

1. Mettez une carte à circuit intégré (carte à CI) enregistrée en contact avec le symbole NFC (Near-Field Communication) situé sur le panneau de commande de l'appareil.
2. Appuyez sur  XXXX qui est affiché en haut à gauche de l'écran.
3. Appuyez sur [Enregistrer carte].
4. Touchez le symbole NFC avec une nouvelle carte à CI.  
Le numéro de la nouvelle carte à CI est alors enregistré sur l'appareil.
5. Appuyez sur [OK].



### Information associée

- [Utiliser Verrouillage fonction sécurisée 3.0](#)



## Enregistrer un lecteur de carte à puce externe

Lorsque vous connectez un lecteur de carte à CI (circuit imprimé) externe, utilisez Gestion à partir du Web pour l'enregistrer. Votre appareil prend en charge les lecteurs de carte à puce externes prenant en charge le pilote HID.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



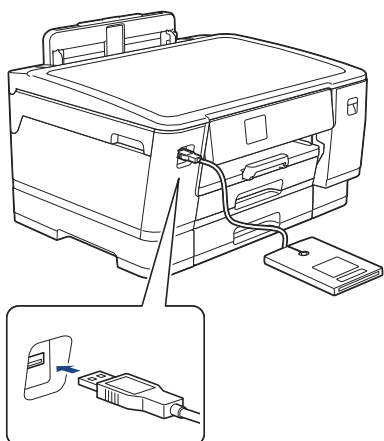
Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur** > **Lecteur externe de carte**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Entrez les informations nécessaires, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Redémarrez votre appareil Brother pour activer la configuration.
7. Connectez le lecteur de carte à votre appareil.



8. Mettez la carte en contact avec le lecteur de cartes lors de l'utilisation de l'authentification par carte.



### Information associée

- [Utiliser Verrouillage fonction sécurisée 3.0](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Envoyer un e-mail en toute sécurité

- Configurer l'envoi d'e-mails à l'aide de Gestion à partir du Web
- Envoyer un e-mail en utilisant l'authentification utilisateur
- Envoyer un e-mail de façon sécurisée via SSL/TLS

## Configurer l'envoi d'e-mails à l'aide de Gestion à partir du Web

Il est conseillé d'utiliser l'application Gestion à partir du Web pour configurer l'envoi sécurisé d'e-mails avec authentification de l'utilisateur ou l'envoi d'e-mail à l'aide du protocole SSL/TLS.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
`https://192.168.1.2`
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Dans le champ **Client SMTP**, cliquez sur **Paramètres avancés** et assurez-vous que **Client SMTP** est en mode **Activé**.
6. Configurez les paramètres **Client SMTP**.
  - Vérifiez que les paramètres de la messagerie électronique sont corrects après les avoir configurés en envoyant un e-mail de test.
  - Si vous ne connaissez pas les paramètres du serveur SMTP, contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour plus de détails.
7. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Envoyer**.  
La boîte de dialogue **Tester la configuration de l'envoi des e-mails** s'affiche.
8. Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour tester les paramètres actuels.



### Information associée

- [Envoyer un e-mail en toute sécurité](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Envoyer un e-mail en utilisant l'authentification utilisateur

Votre appareil prend en charge la méthode SMTP-AUTH pour envoyer un e-mail via un serveur de messagerie nécessitant une authentification utilisateur. Cette méthode empêche que des utilisateurs non autorisés n'accèdent au serveur de messagerie.

Vous pouvez utiliser la méthode d'authentification SMTP pour les notifications par e-mail et les rapports par e-mail (disponibles sur certains modèles).



---

Il est conseillé d'utiliser l'application Gestion à partir du Web pour configurer l'authentification SMTP.

---

### Paramètres du serveur de messagerie

Vous devez configurer la méthode d'authentification SMTP de votre appareil pour qu'elle corresponde à la méthode utilisée par votre serveur de messagerie. Pour des détails sur les paramètres du serveur de messagerie, contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI).



---

Pour activer l'authentification du serveur SMTP : sur l'écran Gestion à partir du Web **Client SMTP**, sous **Méthode d'authentification sur le serveur**, vous devez sélectionner **SMTP-AUTH**.

---



### Information associée

- [Envoyer un e-mail en toute sécurité](#)
-

## Envoyer un e-mail de façon sécurisée via SSL/TLS

Votre appareil Brother prend en charge les méthodes de communication SSL/TLS. Pour utiliser le serveur de messagerie utilisant la communication SSL/TLS, vous devez configurer les paramètres suivants.



Il est conseillé d'utiliser l'application Gestion à partir du Web pour configurer SSL/TLS.

### Vérifier le certificat de serveur

Sous **SSL/TLS**, si vous choisissez **SSL** ou **TLS**, la case **Vérifier le certificat de serveur** est automatiquement cochée.



- Avant de vérifier le certificat du serveur, vous devez importer le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. Contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour vérifier s'il est nécessaire d'importer un certificat d'autorité de certification.
- Si vous n'avez pas besoin de vérifier le certificat de serveur, désélectionnez la case **Vérifier le certificat de serveur**.

### Numéro de port

Si vous sélectionnez **SSL** ou **TLS**, la valeur **Port** sera modifiée en fonction du protocole utilisé. Pour modifier manuellement le numéro de port, saisissez ce dernier après avoir sélectionné les paramètres de **SSL/TLS**.

Vous devez configurer la méthode de communication de votre appareil pour qu'elle corresponde à celle utilisée par votre serveur de messagerie. Pour des détails sur les paramètres du serveur de messagerie, contactez votre administrateur réseau ou votre FAI.

Les services de messagerie Web sécurisés exigent généralement les paramètres suivants :

SMTP	<b>Port</b>	25
	<b>Méthode d'authentification sur le serveur</b>	<b>SMTP-AUTH</b>
	<b>SSL/TLS</b>	<b>TLS</b>



### Information associée

- [Envoyer un e-mail en toute sécurité](#)

#### Rubriques connexes:

- [Utiliser SSL/TLS](#)
- [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

## Administrateur

- [Fonctions réseau](#)
- [Fonctions de sécurité](#)
- [Outils de gestion Brother](#)

## **Fonctions réseau**

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Fonctions de sécurité

Votre appareil emploie certains des plus récents protocoles de sécurité réseau et de cryptage. Ces fonctions réseau peuvent être intégrées à votre plan général de sécurité réseau pour vous aider à protéger vos données et empêcher un accès non autorisé à votre appareil.

- [Sécurité du réseau](#)
- [Authentification de l'utilisateur](#)



## Sécurité du réseau

- Désactiver les protocoles inutiles
- Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil
- Utiliser SSL/TLS
- Utiliser SNMPv3
- Utilisez IPsec
- Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil

## Désactiver les protocoles inutiles

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau** > **Réseau** > **Protocole**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Décochez toutes les cases de protocole inutiles pour les désactiver.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Redémarrez votre appareil Brother pour activer la configuration.



### Information associée

- [Sécurité du réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Authentification de l'utilisateur

- Utiliser l'authentification Active Directory
- Utiliser l'authentification LDAP
- Utiliser Verrouillage fonction sécurisée 3.0

## Outils de gestion Brother

Utilisez l'un des outils de gestion Brother pour configurer les paramètres réseau de votre appareil Brother. Allez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com) pour télécharger les outils.



### Information associée

- [Administrateur](#)
-

## Mobile/Web Connect

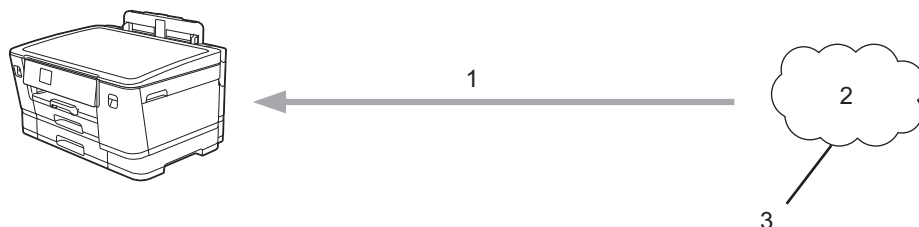
- [Brother Web Connect](#)
- [AirPrint](#)
- [Service d'impression Mopria®](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## **Brother Web Connect**

- [Présentation de Brother Web Connect](#)
- [Services en ligne utilisés avec Brother Web Connect](#)
- [Configurer Brother Web Connect](#)
- [Télécharger et imprimer les documents à l'aide de Brother Web Connect](#)

## Présentation de Brother Web Connect

Certains sites Web fournissent des services qui permettent aux utilisateurs de charger et d'afficher des images et des fichiers sur le site Web. Votre appareil Brother peut télécharger et imprimer des images qui ont déjà été envoyées à ces services.




1. Impression
2. Photos, images, documents et autres fichiers
3. Web Services

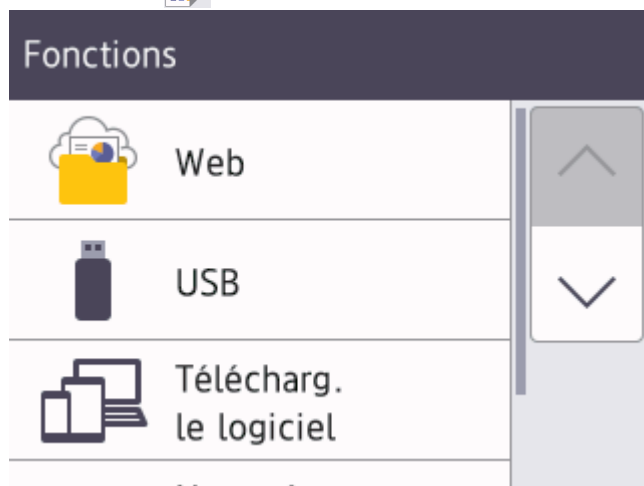
Pour pouvoir utiliser Brother Web Connect, votre appareil doit être connecté à un réseau capable d'accéder à Internet par l'intermédiaire d'une connexion câblée ou sans fil.

Si votre réseau emploie un serveur proxy, l'appareil doit également être configuré de façon à utiliser un serveur proxy. Si vous ne connaissez pas votre configuration réseau, adressez-vous à votre administrateur réseau.



Un serveur proxy est un ordinateur qui sert d'intermédiaire entre Internet et des ordinateurs ne possédant pas de connexion directe à Internet.

Appuyez sur  [Fonctions] > [Web] sur l'écran tactile pour utiliser Brother Web Connect.





### ✓ Information associée

- [Brother Web Connect](#)
  - Configurer les paramètres du serveur proxy à l'aide du panneau de commande de l'appareil
  - Configurer les paramètres du serveur proxy avec l'application Gestion à partir du Web

## Configurer les paramètres du serveur proxy à l'aide du panneau de commande de l'appareil

Si le réseau emploie un serveur proxy, les informations de serveur proxy suivantes doivent être configurées sur l'appareil :

- Adresse du serveur proxy
- Numéro de port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Réseau] > [Paramètres de connexion Web] > [Paramètres proxy] > [Connexion proxy].
2. Appuyez sur [Oui].
3. Appuyez sur l'option à configurer, puis entrez les informations sur le serveur proxy.  
Appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur .



### Information associée

- [Présentation de Brother Web Connect](#)



## Configurer les paramètres du serveur proxy avec l'application Gestion à partir du Web

Si le réseau emploie un serveur proxy, les informations sur le serveur proxy suivantes doivent être configurées à l'aide de Gestion à partir du Web :

- Adresse du serveur proxy
- Numéro de port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe



Nous recommandons l'utilisation de Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge pour Windows, Safari 13 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou version ultérieure) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou version ultérieure). Assurez-vous également que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur que vous utilisez.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « [https://adresse IP de l'appareil](#) » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

[https://192.168.1.2](#)

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Assurez-vous d'avoir coché la case **Proxy**, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Dans le champ **Proxy**, cliquez sur **Paramètres avancés**.
7. Saisissez les informations sur le serveur proxy.
8. Cliquez sur **Envoyer**.



### Information associée

- [Présentation de Brother Web Connect](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Services en ligne utilisés avec Brother Web Connect

Utilisez Brother Web Connect pour accéder aux services en ligne depuis votre appareil Brother. Certains de ces services Web proposent des versions professionnelles.

Pour pouvoir utiliser Brother Web Connect, vous devez disposer d'un compte auprès du service en ligne à utiliser. Si vous ne possédez pas encore de compte, utilisez un ordinateur pour accéder au site Web du service et créer un compte.

### Google Drive™

Service de stockage, d'édition, de partage et de synchronisation de fichiers en ligne.

URL : [drive.google.com](http://drive.google.com)

### Evernote®

Service en ligne de stockage et de gestion de fichiers.

URL : [www.evernote.com](http://www.evernote.com)

### Dropbox

Service en ligne de stockage, de partage et de synchronisation de fichiers.

URL : [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com)

### OneDrive

Service en ligne de stockage, de partage et de gestion de fichiers.

URL : <https://onedrive.live.com>

### Box

Service d'édition et de partage de documents en ligne.

URL : [www.box.com](http://www.box.com)

### OneNote

Service d'édition et de partage de documents en ligne.

URL : [www.onenote.com](http://www.onenote.com)

Pour plus d'informations sur ces différents services, consultez leur site Web respectif.

Le tableau suivant indique les types de fichiers pouvant être employés avec chaque fonctionnalité Brother Web Connect :

Services accessibles	Google Drive™ Evernote® Dropbox Box OneDrive OneNote
Télécharger et imprimer des images	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX



- Tous les services ne sont pas disponibles dans tous les pays.
- Pour Hong Kong, Taïwan et la Corée :

Brother Web Connect ne prend en charge que les noms de fichiers écrits en anglais. Pour cette raison, le téléchargement de fichiers dans une autre langue risque d'échouer.



## Information associée

- [Brother Web Connect](#)
-

## Configurer Brother Web Connect

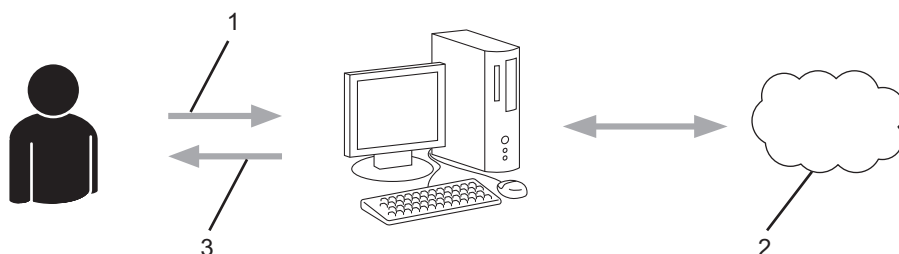
- Présentation de la configuration de Brother Web Connect
- Créer un compte pour chaque service avant d'utiliser Brother Web Connect
- Demander un accès à Brother Web Connect
- Enregistrer un compte sur votre appareil Brother Machine pour Brother Web Connect

## Présentation de la configuration de Brother Web Connect

Configurez les paramètres de Brother Web Connect utilisant la procédure suivante :

### Étape 1 : créer un compte auprès du service que vous voulez utiliser.

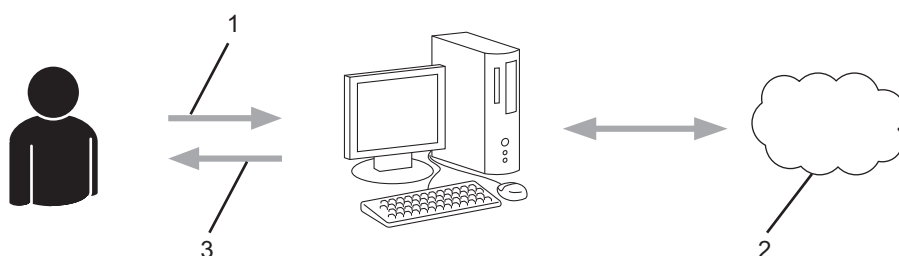
Accédez au site Web du service à l'aide d'un ordinateur et créez un compte. (Si vous disposez déjà d'un compte, il n'est pas nécessaire d'en créer un autre.)



1. Enregistrement de l'utilisateur
2. Service Web
3. Obtenir un compte

### Étape 2 : demander un accès à Brother Web Connect.

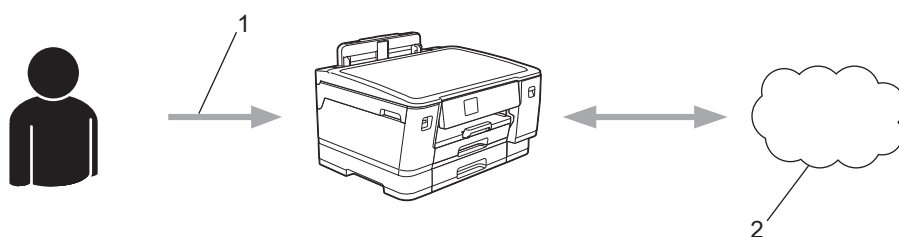
Accédez à Brother Web Connect à l'aide d'un ordinateur et obtenez un ID provisoire.



1. Saisir les informations sur le compte
2. Page de demande d'accès à Brother Web Connect
3. Obtenir un ID provisoire

### Étape 3 : enregistrer vos informations de compte sur votre appareil de façon à accéder au service à utiliser.

Entrez l'ID provisoire pour activer le service sur votre appareil. Indiquez le nom du compte tel qu'il doit être affiché sur l'appareil et entrez un code PIN si vous voulez en utiliser un.



1. Saisir l'ID provisoire
2. Service Web

Votre appareil Brother peut à présent utiliser le service.



## Information associée

- Configurer Brother Web Connect

## Créer un compte pour chaque service avant d'utiliser Brother Web Connect

Pour pouvoir utiliser Brother Web Connect afin d'accéder à un service en ligne, vous devez posséder un compte sur ce service. Si vous ne possédez pas encore de compte, utilisez un ordinateur pour accéder au site Web du service et créer un compte. Après avoir créé un compte, connectez-vous et utilisez une fois le compte avec un ordinateur avant d'employer la fonctionnalité Brother Web Connect. Dans le cas contraire, vous risquez de ne pas pouvoir accéder au service à l'aide de Brother Web Connect.

Si vous disposez déjà d'un compte, il n'est pas nécessaire d'en créer un autre.

Après avoir terminé la création d'un compte pour le service en ligne que vous voulez utiliser, demandez un accès à Brother Web Connect.





### Information associée

- [Configurer Brother Web Connect](#)

## Demander un accès à Brother Web Connect

Pour pouvoir utiliser Brother Web Connect pour accéder aux services en ligne, vous devez tout d'abord faire une demande d'accès à Brother Web Connect à l'aide de l'ordinateur sur lequel le logiciel Brother est installé.

1. Accédez au site Web de l'application Brother Web Connect :

Option	Description
Windows	Démarrez  ( <b>Brother Utilities</b> ), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné). Cliquez sur <b>Autres actions</b> dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur <b>Brother Web Connect</b> .
	 Vous pouvez également accéder directement au site Web : Type <a href="http://bmc.brother.com">bmc.brother.com</a> dans la barre d'adresse de votre navigateur.
Mac	Type <a href="http://bmc.brother.com">bmc.brother.com</a> dans la barre d'adresse de votre navigateur.

La page de Brother Web Connect se lance.

2. Sélectionnez le service à utiliser.
3. Suivez les instructions à l'écran et demandez un accès.

Au terme de l'opération, votre ID provisoire s'affiche.

### Se connecter avec Brother Web Connect

#### Enregistrement terminé.

Veuillez entrer l'ID provisoire suivant sur l'écran LCD de votre appareil.

**ID provisoire (11 chiffres)**

**XXX XXXX XXXX**

REMARQUE : l'ID provisoire expirera dans 24 heures.

4. Notez votre ID provisoire. Vous en aurez besoin pour enregistrer des comptes sur l'appareil. L'ID provisoire n'est valide que pendant 24 heures.
5. Fermez le navigateur Web.

Maintenant que vous détenez un identifiant d'accès Brother Web Connect, vous devez l'enregistrer sur votre appareil pour accéder au service Web que vous voulez utiliser.



#### Information associée

- [Configurer Brother Web Connect](#)



## Enregistrer un compte sur votre appareil Brother Machine pour Brother Web Connect

Vous devez saisir les informations de votre compte Brother Web Connect et configurer votre appareil de sorte qu'il puisse utiliser Brother Web Connect pour accéder au service qui vous intéresse.

- Vous devez d'abord faire une demande d'accès à Brother Web Connect pour enregistrer un compte sur votre appareil.
- Avant d'enregistrer un compte, vérifiez que vous avez correctement défini la date et l'heure sur le panneau de commande de l'appareil.

1. Appuyez sur [Fonctions] > [Web].



- Si des informations relatives à la connexion Internet apparaissent sur l'écran LCD de l'appareil, prenez-en connaissance, puis appuyez sur [OK].
- Des mises à jour ou des annonces relatives à une fonctionnalité Brother Web Connect de votre appareil peuvent occasionnellement s'afficher sur l'écran LCD. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le service auprès duquel vous souhaitez vous enregistrer.

Appuyez sur le nom du service.

3. Si des informations relatives à Brother Web Connect s'affichent, appuyez sur [OK].

4. Appuyez sur [Enreg/Supprimer] > [Enregistrer un compte].

5. L'appareil vous invite à entrer l'ID provisoire reçu lorsque vous avez demandé un accès à Brother Web Connect.

Appuyez sur [OK].

6. Entrez l'ID provisoire à l'aide de l'écran LCD, puis appuyez sur [OK].



Un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD si les informations que vous avez entrées ne correspondent pas à l'ID provisoire reçu lors de votre demande d'accès ou si l'ID provisoire a expiré. Entrez correctement l'ID provisoire ou faites une nouvelle demande d'accès afin de recevoir un nouvel ID provisoire.

7. L'appareil vous invite à saisir le nom du compte qui s'affichera sur l'écran LCD.

Appuyez sur [OK].

8. Entrez le nom à l'aide de l'écran LCD, puis appuyez sur [OK].

9. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour définir un code PIN d'accès au compte, appuyez sur [Oui]. (Un code PIN interdit tout accès non autorisé au compte.) Entrez un code à quatre chiffres, puis appuyez sur [OK].
- Si vous ne voulez pas définir de code PIN, appuyez sur [Non].




Lorsque les informations de compte saisies s'affichent, vérifiez si elles sont correctes.

10. Appuyez sur [Oui] pour enregistrer les informations telles que vous les avez saisies.

11. Appuyez sur [OK].

L'enregistrement du compte est terminé et votre appareil a maintenant accès au service.

12. Appuyez sur .



### Information associée

- [Configurer Brother Web Connect](#)

## Télécharger et imprimer les documents à l'aide de Brother Web Connect

Les documents qui ont été chargés dans votre compte peuvent être téléchargés directement sur l'appareil, puis être imprimés. Les documents que d'autres utilisateurs ont chargés dans leurs propres comptes pour les partager peuvent aussi être téléchargés sur l'appareil et imprimés pour autant que vous disposiez des autorisations appropriées.

Pour pouvoir télécharger les documents d'autres utilisateurs, vous devez disposer d'autorisations d'accès aux albums ou aux documents en question.

Si vous êtes un utilisateur restreint de Brother Web Connect par la fonction Secure Function Lock (disponible sur certains modèles), vous ne pouvez pas télécharger les données.

La fonction de limitation de pages de Secure Function Lock s'applique à toute tâche d'impression utilisant Web Connect.



---

Pour Hong Kong, Taïwan et la Corée :

Brother Web Connect ne prend en charge que les noms de fichiers écrits en anglais. Pour cette raison, le téléchargement de fichiers dans une autre langue risque d'échouer.

---



### Information associée

- [Brother Web Connect](#)
  - [Télécharger et imprimer à l'aide de services Web](#)
-

## Télécharger et imprimer à l'aide de services Web

1. Appuyez sur [Fonctions] > [Web].



- Si des informations relatives à la connexion Internet apparaissent sur l'écran LCD de l'appareil, prenez-en connaissance, puis appuyez sur [OK].
- Des mises à jour ou des annonces relatives à une fonctionnalité Brother Web Connect de votre appareil peuvent occasionnellement s'afficher sur l'écran LCD. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le service hébergeant le document à télécharger et à imprimer. Appuyez sur le nom du service.

3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le nom de votre compte, puis appuyez dessus. Si l'écran de saisie du code PIN est affiché, entrez les quatre chiffres du code PIN, puis appuyez sur [OK].

4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'album souhaité, puis appuyez dessus.



- Un album est une collection de documents. Le terme utilisé peut toutefois varier selon le service choisi. Si vous utilisez Evernote®, vous devez sélectionner le carnet de notes, puis sélectionner la note.
- Certains services n'exigent pas que les documents soient enregistrés dans des albums. Pour les documents qui ne sont pas enregistrés dans des albums, sélectionnez [See Unsorted Files] pour choisir des documents.

5. Appuyez sur le nom du fichier à imprimer. Confirmez le document sur l'écran LCD, puis appuyez sur [OK]. Sélectionnez d'autres document à imprimer (vous pouvez sélectionner jusqu'à 10 documents).

6. Une fois l'opération terminée, appuyez sur [OK].

7. Suivez les instructions à l'écran pour mener à bien cette opération.



### Information associée

- [Télécharger et imprimer les documents à l'aide de Brother Web Connect](#)

## AirPrint

- [Présentation d'AirPrint](#)
- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimer avec AirPrint](#)

## Présentation d'AirPrint

AirPrint est une solution d'impression destinée aux systèmes d'exploitation Apple, qui vous permet d'imprimer sans fil des photos, des courriers électroniques, des pages Web et des documents à partir de votre iPad, iPhone, iPod touch et ordinateur Mac sans besoin d'installer un pilote.

Pour plus d'informations, reportez-vous au site Web d'Apple.

La présence du badge « Fonctionne avec Apple » indique que l'accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie figurant sur le badge, et que le développeur certifie sa conformité aux normes de performance d'Apple.



### Information associée

- [AirPrint](#)

## Avant d'utiliser AirPrint (macOS)

Avant d'imprimer sous macOS, ajoutez votre appareil à la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.
2. Cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
3. Cliquez sur l'icône + en dessous du volet Imprimantes de gauche.  
L'écran **Ajouter** apparaît.
4. Sélectionnez votre appareil, puis sélectionnez **AirPrint** dans le menu local **Utiliser**.
5. Cliquez sur **Ajouter**.



### Information associée



- [AirPrint](#)

## Imprimer avec AirPrint

- [Imprimer à partir d'un iPad, d'un iPhone ou d'un iPod touch](#)
- [Impression avec AirPrint \(macOS\)](#)

## Imprimer à partir d'un iPad, d'un iPhone ou d'un iPod touch

La procédure utilisée pour imprimer peut varier selon l'application. Safari est utilisé dans l'exemple suivant.

1. Vérifiez que votre appareil est sous tension.  
Assurez-vous d'avoir chargé le papier correct dans le bac à papier et modifiez les paramètres de papier pour le bac à papier sur votre appareil.
2. Utilisez Safari pour ouvrir la page que vous voulez imprimer.
3. Touchez  ou .
4. Touchez **Imprimer**.
5. Vérifiez que votre appareil est sélectionné.
6. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucune imprimante n'est sélectionnée), appuyez sur **Imprimante**.  
La liste des appareils disponibles apparaît.
7. Touchez le nom de votre appareil dans la liste.
8. Sélectionnez les options souhaitées, telles que le nombre de pages à imprimer et l'impression recto verso (si cette fonction est prise en charge par votre appareil).
9. Touchez **Imprimer**.



### Information associée

- [Imprimer avec AirPrint](#)



## Impression avec AirPrint (macOS)

La procédure utilisée pour imprimer peut varier selon l'application. Safari est utilisé dans l'exemple suivant. Avant d'imprimer, veillez à ajouter votre appareil à la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Vérifiez que votre appareil est sous tension.  
Assurez-vous d'avoir chargé le papier correct dans le bac à papier et modifiez les paramètres de papier pour le bac à papier sur votre appareil.
2. Sur votre ordinateur Mac, utilisez Safari pour ouvrir la page que vous voulez imprimer.
3. Cliquez sur le menu **Fichier** et sélectionnez **Imprimer**.
4. Vérifiez que votre appareil est sélectionné. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucune imprimante n'est sélectionnée), cliquez sur le menu local **Imprimante**, puis sélectionnez votre appareil.
5. Sélectionnez les options voulues, comme le nombre de pages et l'impression recto verso (si elle est prise en charge par votre appareil Brother).
6. Cliquez sur **Imprimer**.



### Information associée

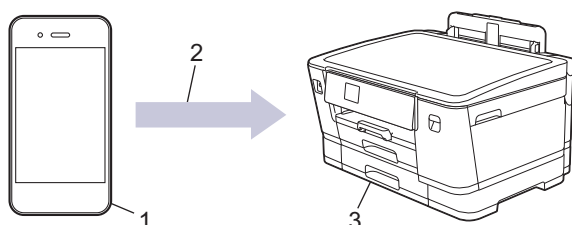
- [Imprimer avec AirPrint](#)

#### Rubriques connexes:

- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)

## Service d'impression Mopria®

Le service d'impression Mopria® est une fonctionnalité d'impression disponible sur les appareils mobiles Android™ et développée par Mopria® Alliance. Avec ce service, vous pouvez vous connecter au même réseau que votre appareil et imprimer sans configuration supplémentaire.



1. Appareil mobile Android™
2. Connexion Wi-Fi®
3. Votre appareil

Vous devez télécharger le service d'impression Mopria® à partir de Google™ Store et l'installer sur votre appareil Android™. Avant de pouvoir utiliser ce service, vous devez l'activer.



### Information associée

- [Mobile/Web Connect](#)

## Brother Mobile Connect

Utilisez Brother Mobile Connect pour imprimer depuis votre appareil mobile.

- Pour appareils Android™  
Brother Mobile Connect vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil Android™.  
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis Google Play™.
- Pour tous les appareils iOS ou iPadOS pris en charge, notamment iPhone, iPad et iPod touch  
Brother Mobile Connect vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil iOS ou iPadOS.  
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis l'App Store.



### Information associée

- [Mobile/Web Connect](#)

## Dépistage des pannes

Si vous pensez que votre appareil présente un problème, consultez d'abord chacune des rubriques ci-dessous, puis essayez d'identifier le problème et suivez nos conseils de dépistage des pannes.

Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes. Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, rendez-vous sur [support.brother.com](http://support.brother.com) pour consulter la FAQ et les conseils de dépistage des pannes les plus récents :

1. Visitez [support.brother.com](http://support.brother.com).
2. Cliquez sur **FAQ et Diagnostic** et recherchez le nom de votre modèle.

Vérifiez d'abord les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est branché correctement et l'appareil est sous tension.
- Tous les éléments de protection de l'appareil ont été retirés.
- Les cartouches d'encre sont correctement installées.
- Le capot supérieur et le couvercle d'élimination de bouchage sont complètement fermés.
- Le papier est correctement inséré dans le bac à papier.
- Les câbles d'interface sont correctement branchés sur l'appareil et l'ordinateur, ou la connexion sans fil est configurée à la fois sur l'appareil et sur votre ordinateur.
- (Pour les modèles réseau) Le point d'accès (pour la connexion sans fil), le routeur ou le concentrateur est sous tension et son indicateur de liaison clignote.
- Des messages s'affichent sur l'écran LCD de l'appareil.

Si ces contrôles ne permettent pas de résoudre le problème, identifiez le problème, puis >> *Information associée*



### Information associée

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Bouchage dans l'imprimante ou bouchage papier](#)
- [En cas de difficulté avec votre appareil](#)
- [Vérifier les informations de l'appareil](#)
- [Réinitialiser votre appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Autres problèmes](#)
- [Problèmes de réseau](#)
- [Problèmes liés à AirPrint](#)

## Messages d'erreur et de maintenance

Comme avec tout produit bureautique sophistiqué, des erreurs peuvent survenir et il est parfois nécessaire de remplacer des consommables. Si tel est le cas, votre appareil identifie l'erreur ou l'opération de maintenance requise et affiche le message approprié. Le tableau ci-dessous explique les messages d'erreur et de maintenance les plus fréquents.


Vous pouvez corriger la plupart des erreurs et procéder à l'entretien courant vous-même. Si vous avez besoin de conseils supplémentaires, rendez-vous sur la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).




Les références *Information associée* se trouvent au bas de cette page.

Message d'erreur	Cause	Action
Absorbeur encre plein	Le boîtier absorbeur d'encre est plein. Ces composants sont des éléments à entretien périodique dont le remplacement peut s'avérer nécessaire au bout d'un certain temps pour garantir la performance optimale de votre appareil Brother. S'agissant d'éléments à entretien périodique, leur remplacement n'est pas couvert par la garantie. La nécessité de remplacer ces éléments et le délai admissible avant le remplacement dépendent du nombre de purges et de rinçages requis pour nettoyer le circuit d'encre. Ces boîtiers reçoivent une certaine quantité d'encre pendant les différentes opérations de purge et de rinçage. La fréquence des purges et des rinçages de l'appareil varie en fonction des situations. Par exemple, si l'appareil est fréquemment mis sous et hors tension, les cycles de nettoyage sont nombreux puisqu'une opération de nettoyage automatique se produit à chaque mise sous tension.	Le boîtier absorbeur d'encre doit être remplacé. Pour faire entretenir votre appareil, contactez le service clientèle de Brother ou votre centre d'entretien local agréé par Brother. L'appareil s'auto-nettoie après : <ul style="list-style-type: none"> <li>• un débranchement et rebranchement du cordon d'alimentation.</li> <li>• une suppression de bourrage papier.</li> <li>• une absence d'activité pendant plus de 30 jours (utilisation peu fréquente).</li> <li>• 12 remplacements de cartouches d'encre de même couleur.</li> </ul>
Absorbeur encre quasi-plein	Le boîtier absorbeur d'encre est presque plein.	Le boîtier absorbeur d'encre doit être remplacé prochainement. Contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.
Aucun périph.	Lors de la configuration du réseau Wi-Fi Direct, l'appareil Brother ne parvient pas à trouver votre appareil mobile.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que l'appareil Brother et l'appareil mobile sont en mode Wi-Fi Direct.</li> <li>• Rapprochez l'appareil mobile de l'appareil Brother.</li> <li>• Déplacez l'appareil Brother et l'appareil mobile dans un endroit sans obstruction.</li> <li>• Si vous configurez manuellement le réseau Wi-Fi Direct, assurez-vous d'avoir saisi le bon mot de passe.</li> <li>• Si votre appareil mobile a une page de configuration pour le mode d'obtention d'une adresse IP, assurez-vous que l'adresse IP de votre appareil mobile a été configurée via DHCP.</li> </ul>
Aucune réponse	L'appareil USB connecté ne répond pas.	Débranchez le périphérique de l'interface directe USB.

Message d'erreur	Cause	Action
Bac1 non détecté Bac2 non détecté	Le bac à papier n'est pas complètement inséré.  Du papier ou un corps étranger empêche l'insertion correcte du bac à papier.	Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.  Retirez le bac à papier de l'appareil, puis enlevez le papier coincé ou le corps étranger. Si vous ne trouvez pas le papier coincé ou que vous ne parvenez pas à le retirer >> <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i>
Basse temp. (Basse températ.)	La température ambiante est trop basse.	Augmentez la température de la pièce et laissez l'appareil chauffer. Essayez à nouveau une fois que l'appareil a chauffé.
Bourrage avant/arrière Bourrage avant Bourrage arrière Bourrage bac MU Bourrage avant/bac MU Bourrage bac2 Bourrage répété XX	Le papier est coincé dans l'appareil.  Les guides-papier ne sont pas réglés sur le format de papier correct.  Le support papier de l'appareil n'est pas correctement installé.  De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Retirez délicatement le papier coincé. >> <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i>  En cas de bourrage papier répété, essayez une autre opération d'élimination des bourrages papier. >> <i>Information associée: Retirer les débris de papier</i>  Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct.  Vérifiez que le support papier est bien inséré dans l'appareil. >> <i>Information associée: Papier coincé à l'avant de l'appareil</i>  Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. >> <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac à papier n° 1 ou Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac à papier n° 2</i>
Bourrages papier à répétition	Un corps étranger, tel qu'un trombone ou du papier déchiré, s'est logé dans l'appareil.	Retirez les objets étrangers et les morceaux de papier de l'appareil. >> <i>Information associée: Retirer les débris de papier</i>
Cartouche d'encre erronée	Le numéro de modèle de la cartouche d'encre n'est pas compatible avec votre appareil.	Assurez-vous que le numéro de modèle de la cartouche est compatible avec votre appareil.
Concentrateur inutil.	Un concentrateur ou une mémoire flash USB avec concentrateur a été branché(e) sur l'interface USB direct.	Les concentrateurs, y compris les mémoires flash USB avec concentrateur intégré, ne sont pas pris en charge. Débranchez le périphérique de l'interface directe USB.
Détection impos.	Vous avez installé une cartouche d'encre neuve trop rapidement et l'appareil ne l'a pas détectée.  Une cartouche d'encre est incorrectement installée.  Une cartouche d'encre pour un modèle Brother incorrect a été installée.	Retirez la cartouche d'encre neuve et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se mette en place. >> <i>Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i>  Vérifiez le numéro de modèle des cartouches d'encre et installez des cartouches correctes.

Message d'erreur	Cause	Action
Données restant en mémoire	Il reste des données d'impression dans la mémoire de l'appareil.	Appuyez sur  . L'appareil annule la tâche et l'efface de la mémoire. Essayez d'imprimer de nouveau.
Échec de la connexion	L'appareil Brother et votre appareil mobile ne peuvent pas communiquer pendant la configuration du réseau Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapprochez l'appareil mobile de l'appareil Brother.</li> <li>• Déplacez l'appareil Brother et l'appareil mobile dans un endroit sans obstruction.</li> <li>• Si vous utilisez la méthode PIN du WPS, assurez-vous d'avoir saisi le bon code PIN.</li> </ul>
Echec init. écr. tactile	Une pression a été exercée sur l'écran tactile avant la fin de l'initialisation à la mise sous tension.	Assurez-vous que rien ne touche l'écran tactile ou ne repose dessus, notamment lors du branchement de l'appareil.
	Des débris peuvent être coincés entre la partie inférieure de l'écran tactile et son cadre.	Insérez un morceau de papier rigide entre la partie inférieure de l'écran tactile et son cadre et faites-le coulisser d'avant en arrière pour faire sortir les débris.
Erreur connexion (Erreur connect.)	D'autres appareils essaient de se connecter simultanément au réseau Wi-Fi Direct.	Assurez-vous qu'aucun autre appareil n'essaie de se connecter au réseau Wi-Fi Direct, puis réessayez de configurer les paramètres Wi-Fi Direct.
Format incorrect	<p>Le réglage de format de papier ne correspond pas au format du papier chargé dans le bac.</p> <p><b>-OU-</b></p> <p>L'orientation du papier n'est pas correcte pour le format du papier.</p> <p><b>-OU-</b></p> <p>Les guides-papier dans le bac ne sont pas placés sur les indicateurs correspondant au format de papier utilisé.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le format de papier sélectionné sur l'écran de l'appareil correspond bien au format du papier dans le bac.  <i>➤ Information associée: Modifier le format et le type de papier</i></li> <li>2. Vérifiez que vous avez chargé le papier dans la bonne orientation et placez les guides-papier sur les indicateurs correspondant au format de papier que vous utilisez.  <i>➤ Information associée: Charger du papier</i></li> <li>3. Après avoir vérifié le format et l'orientation du papier, suivez les instructions affichées à l'écran LCD.</li> </ol>
		<p>Si vous imprimez depuis un ordinateur, vérifiez que le format de papier sélectionné dans le pilote d'imprimante ou dans l'application utilisée pour imprimer correspond au format du papier présent dans le bac.</p> <p><i>➤ Information associée: Paramètres d'impression (Windows)</i></p>
Haute températ.	La température ambiante est trop élevée.	Ventilez la pièce puis laissez l'appareil refroidir jusqu'à la température ambiante. Réessayez lorsque l'appareil a refroidi.
Impr. mono uniq.	<p>Une ou plusieurs cartouches d'encre couleur ont atteint la fin de leur durée de vie.</p> <p>Vous pouvez utiliser l'appareil en noir et blanc pendant quatre semaines environ, en fonction du nombre de pages que vous imprimez.</p>	<p>Remplacez les cartouches d'encre.</p> <p><i>➤ Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <p>Bien que la colonne Cause indique des options d'utilisation de l'appareil après l'affichage de cette erreur, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser l'appareil</p>

Message d'erreur	Cause	Action
	Si ce message s'affiche sur l'écran LCD, l'impression se déroule de la façon suivante : Impression Si le type de support est défini sur <b>Papier ordinaire</b> et que vous avez sélectionné <b>Echelle de gris</b> dans le pilote d'imprimante, vous pouvez utiliser l'appareil en tant qu'imprimante monochrome.	avant d'avoir remplacé la ou les cartouches d'encre dans le cas suivant : Si vous débranchez l'appareil ou si vous retirez la cartouche d'encre.
Install. Encre	Une cartouche d'encre est mal installée.	Retirez la cartouche d'encre et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se mette en place. <b>»» Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</b>
Le capot est ouvert. (Capot ouvert.)	Le capot supérieur n'est pas verrouillé en position fermée.	Soulevez le capot supérieur puis refermez-le.  Veillez à guider soigneusement le câble d'interface (le cas échéant) dans la rainure spéciale en le faisant ressortir par l'arrière de l'appareil.
	Le couvercle de la cartouche d'encre n'est pas verrouillé en position fermée.	Refermez bien le couvercle de la cartouche d'encre jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.
Le nombre maximal de périphériques est déjà connecté via Wi-Fi Direct.	Le nombre maximum d'appareils mobiles connectés au réseau Wi-Fi Direct est déjà atteint lorsque l'appareil Brother fait partie du propriétaire du groupe.	Après la fin de la connexion entre votre appareil Brother et un autre appareil mobile, essayez de reconfigurer les paramètres Wi-Fi Direct. Vous pouvez vérifier l'état de la connexion en imprimant le rapport de configuration réseau. <b>»» Information associée: Imprimer le rapport de configuration réseau</b>
Mauvaise couleur encre	Une cartouche d'encre a été installée au mauvais emplacement.	Vérifiez quelles cartouches d'encre ne sont pas à l'emplacement correspondant à leur couleur et mettez-les à l'emplacement correct.
Mémoire saturée	La mémoire de l'appareil est pleine.	Appuyez sur  et réduisez la résolution d'impression.
Nettoyage impossible XX Initialisation impossible XX Impr. impossible XX	L'appareil présente un problème mécanique. <b>-OU-</b> Un corps étranger, tel qu'un trombone ou du papier déchiré, s'est logé dans l'appareil.	Ouvrez le capot supérieur et enlevez tout corps étranger et tout morceau de papier de l'intérieur de l'appareil. Si le message d'erreur persiste, débranchez l'appareil de la source d'alimentation pendant plusieurs minutes et rebranchez-le. Vous pouvez essayer d'autres opérations d'élimination des bouchages papier. <b>»» Information associée: Retirer les débris de papier</b>
Niveau encre bas (Niv. encre bas)	Le niveau d'encre est bas.	Préparez une cartouche d'encre neuve. Vous pouvez continuer l'impression jusqu'à ce que l'écran tactile affiche Remplac. l'encre (Changez encre). <b>»» Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</b>



Message d'erreur	Cause	Action
Paramètres Bac 1 Paramètres Bac 2 Réglage bac MU	Ce message s'affiche si le réglage visant à confirmer le format et le type du papier est activé.	Pour ne pas afficher ce message de confirmation, modifiez le réglage en Non. <b>»» Information associée: Modification du réglage de contrôle du papier</b>
Pas d'alim. papier	L'appareil est à court de papier ou le papier n'est pas chargé correctement dans le bac à papier.	Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réapprovisionnez le bac à papier, puis suivez les instructions à l'écran LCD.</li> <li>• Retirez et rechargez le papier, puis suivez les instructions à l'écran LCD.</li> </ul> <b>»» Information associée: Charger du papier</b>
	Le papier n'a pas été inséré au centre du bac universel.	Retirez le papier et réinsérez-le au centre du bac universel, puis suivez les instructions à l'écran LCD. <b>»» Information associée: Charger du papier dans le bac universel</b>
	Le couvercle d'élimination du bourrage n'est pas refermé correctement.	Vérifiez que le couvercle d'élimination du bourrage est bien fermé des deux côtés. <b>»» Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</b>
	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. <b>»» Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac à papier n° 1 ou Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac à papier n° 2</b>
Pas de fichier	La mémoire flash USB insérée dans le lecteur de supports ne contient pas de fichier .JPG.	Réinsérez la mémoire flash USB correcte dans la fente.
Pas de papier chargé répétitif	L'appareil est à court de papier ou le papier n'est pas chargé correctement dans le bac à papier.	Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réapprovisionnez le bac à papier, puis suivez les instructions à l'écran LCD.</li> <li>• Retirez et rechargez le papier, puis suivez les instructions à l'écran LCD.</li> </ul> <b>»» Information associée: Charger du papier</b>
	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. <b>»» Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac à papier n° 1 ou Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac à papier n° 2</b>
Périphérique inutilisable (Périph inutilis.) Déconnectez le périphérique du connecteur avant, puis éteignez l'appareil et redémarrez-le.	Un périphérique défectueux a été branché sur l'interface directe USB.	Débranchez le périphérique de l'interface directe USB. Mettez l'appareil hors tension puis sous tension.
Périphérique inutilisable (Périph inutilis.)	Un périphérique USB ou une mémoire flash USB non pris(e) en charge a été branché(e) sur l'interface USB direct.	Débranchez le périphérique de l'interface directe USB.

Message d'erreur	Cause	Action
Déconnectez le périphérique USB.		
Peu de papier Bac 1 Peu de papier Bac 2	Le bac à papier est presque vide.	Réapprovisionnez le bac à papier comme indiqué à l'écran LCD.
Réglage bac erronés.	Les paramètres de format de papier et de sélection de bac de l'appareil ne correspondent pas au format de papier dans le bac que vous utilisez.	<p>Suivez les instructions sur l'écran tactile et essayez d'imprimer à nouveau.</p> <p>Configurez le paramètre Format papier pour le bac en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.</p>
Remplac. l'encre (Changez encre)	Une ou plusieurs des cartouches d'encre ont atteint la fin de leur durée de vie. L'appareil arrête toutes les opérations d'impression.	<p>Remplacez les cartouches d'encre.</p> <p>►► <i>Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i></p>



### Information associée

- [Dépistage des pannes](#)
  - [Messages d'erreur lors de l'utilisation de la fonction Brother Web Connect](#)

#### Rubriques connexes:

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Remplacer les cartouches d'encre](#)
- [Charger du papier](#)
- [Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier](#)
- [Retirer les débris de papier](#)
- [Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac à papier n° 1](#)
- [Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac à papier n° 2](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD](#)
- [Papier coincé à l'avant de l'appareil](#)
- [Modifier le format et le type de papier](#)
- [Modification du réglage de contrôle du papier](#)
- [Charger du papier dans le bac universel](#)

## Messages d'erreur lors de l'utilisation de la fonction Brother Web Connect

Votre appareil Brother affiche un message d'erreur si une erreur se produit. Les messages d'erreur les plus courants sont regroupés dans le tableau.

Vous serez en mesure de corriger vous-même la plupart de ces erreurs. Si vous avez besoin de conseils supplémentaires, rendez-vous sur la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

### Erreur de connexion

Messages d'erreur	Cause	Action
Erreur connexion 02	L'appareil n'est pas connecté à un réseau.	<ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez que la connexion réseau est correcte.</li><li>Si vous avez appuyé sur l'option <i>Web</i> peu après la mise sous tension de l'appareil, il se peut que la connexion réseau n'ait pas encore été établie. Réessayez plus tard.</li></ul>
Erreur connexion 03	<ul style="list-style-type: none"><li>Les paramètres du réseau ou du serveur sont incorrects.</li><li>Un problème est survenu sur le réseau ou le serveur.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez que les paramètres réseau sont corrects, ou réessayez plus tard.</li><li>Si vous avez appuyé sur l'option <i>Web</i> peu après la mise sous tension de l'appareil, il se peut que la connexion réseau n'ait pas encore été établie. Réessayez plus tard.</li></ul>
Erreur connexion 07	Les paramètres de date et d'heure sont incorrects.	Réglez correctement la date et l'heure. Notez que si le cordon d'alimentation de l'appareil est débranché, il est possible que les paramètres de date et d'heure aient été réinitialisés sur les réglages par défaut.

### Erreur d'authentification

Messages d'erreur	Cause	Action
Erreur authentification 01	Le code PIN que vous avez saisi pour accéder au compte est incorrect. Le code PIN est le nombre à quatre chiffres qui a été entré lors de l'enregistrement du compte sur l'appareil.	Saisissez le code PIN correct.
Erreur authentification 02	L'ID provisoire saisi est incorrect.	Saisissez l'ID provisoire correct.
	L'ID provisoire entré a expiré. Un ID provisoire n'est valide que pendant 24 heures.	Demandez un nouvel accès à Brother Web Connect afin d'obtenir un nouvel ID provisoire, que vous utiliserez pour enregistrer le compte sur l'appareil.
Erreur authentification 03	Le nom saisi comme nom d'affichage a déjà été enregistré par un autre utilisateur du service.	Saisissez un nom d'affichage différent.

---

## Erreur liée au serveur

Messages d'erreur	Cause	Action
Erreur serveur 01	Les informations d'authentification de l'appareil (nécessaires pour accéder au service) ont expiré ou ne sont pas valides.	Demandez un nouvel accès à Brother Web Connect afin d'obtenir un nouvel ID provisoire, que vous utiliserez pour enregistrer le compte sur l'appareil.
Erreur serveur 13	Le service a rencontré un problème et ne peut pas être utilisé pour l'instant.	Réessayez plus tard. Si ce message persiste, accédez au service depuis un ordinateur pour vérifier s'il est disponible ou non.



### Information associée

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
-

## **Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier**

Localisez et retirez le papier coincé.

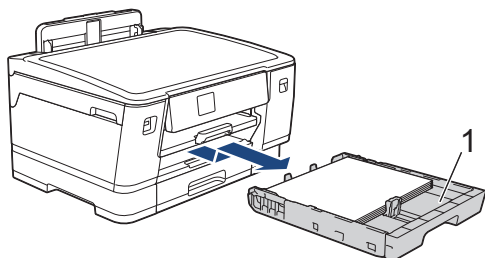
- [Papier coincé à l'avant de l'appareil](#)
- [Papier coincé à l'arrière de l'appareil](#)
- [Retirer les débris de papier](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

## Papier coincé à l'avant de l'appareil

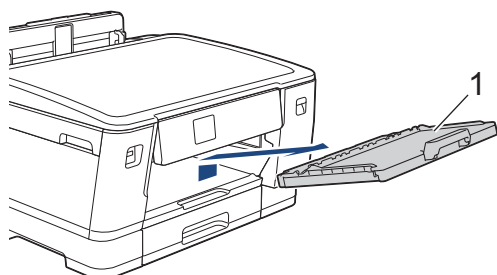
Si l'écran LCD affiche les messages de bourrage papier suivants, procédez ainsi :

- [Bourrage avant/arrière], [Bourrage répété avant/arrière]
- [Bourrage avant], [Bourrage répété avant]
- [Bourrage avant/bac MU], [Bourrage répété avant/bac MU]

1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Si le papier est chargé dans le bac universel, retirez le papier.
3. Retirez le bac à papier n°1 (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

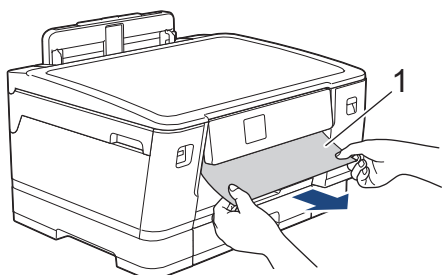


Si l'écran LCD affiche plusieurs fois des messages d'erreur concernant des bourrages papier, par exemple [Bourrage répété avant/arrière], soulevez le support papier (1), puis tirez-le en l'inclinant pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



Lorsque vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

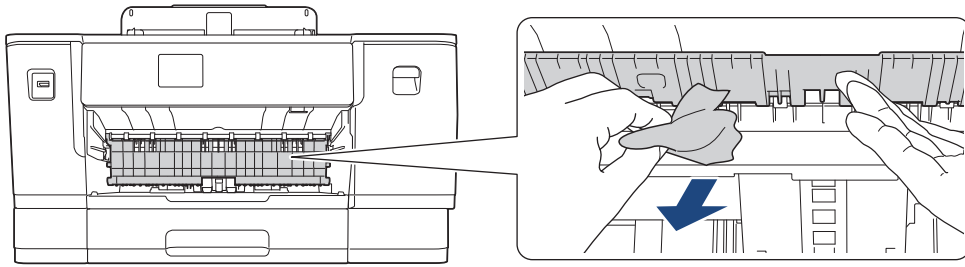
4. Retirez lentement le papier coincé (1).



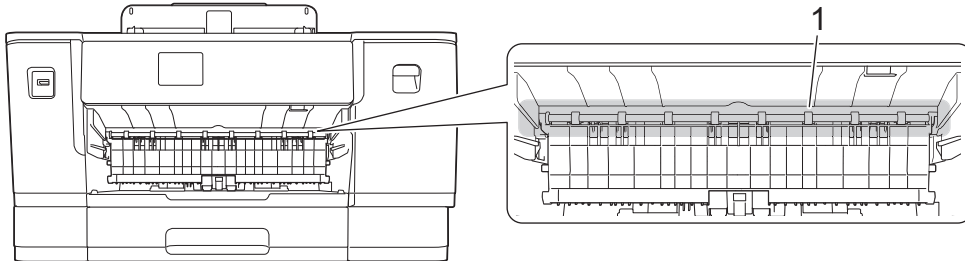


Si l'écran LCD affiche plusieurs fois des messages d'erreur concernant des bourrages papier, par exemple [Bourrage répété avant/arrière], procédez comme suit :

a. Soulevez le volet et retirez le papier coincé.

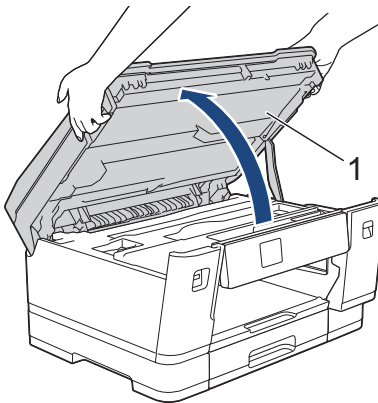


b. Vérifiez soigneusement qu'il ne reste aucun morceau de papier à l'intérieur de l'appareil (1).

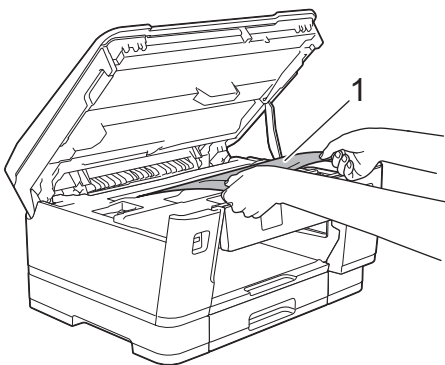


Lorsque vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

5. Soulevez le capot supérieur (1) des deux mains jusqu'à la position ouverte en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre de l'appareil.

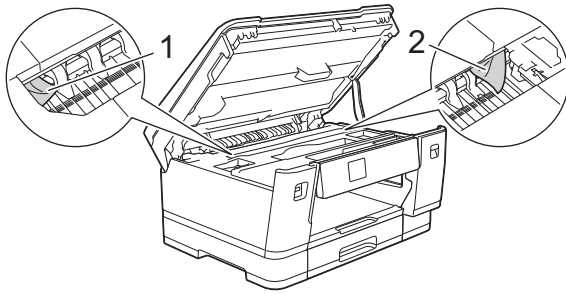


6. Retirez lentement le papier coincé (1) de l'appareil.






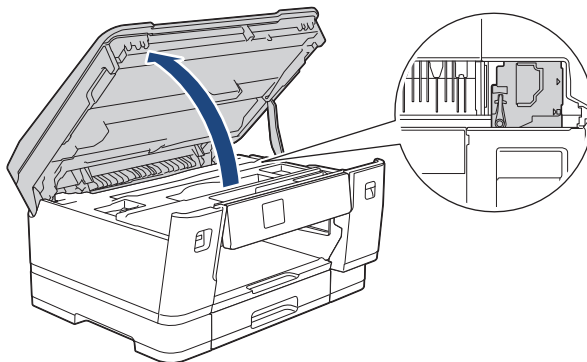
Si l'écran LCD affiche plusieurs fois des messages d'erreur concernant des bourrages papier, par exemple [Bourrage répété avant/arrière], déplacez la tête d'impression et retirez tout papier restant dans cette zone. Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier coincés dans les coins de l'appareil (1) et (2).



Lorsque vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

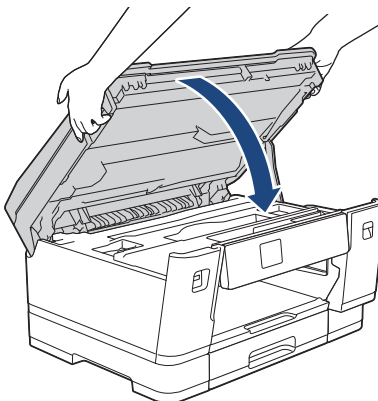
## IMPORTANT

- Si la tête d'impression s'est arrêtée dans le coin droit, comme sur l'illustration, vous ne pourrez pas la déplacer. Refermez le capot supérieur, puis reconnectez le cordon d'alimentation. Ouvrez à nouveau le capot supérieur, puis maintenez  enfoncé jusqu'à ce que la tête d'impression se déplace vers le centre. Débranchez ensuite l'appareil de la source d'alimentation, puis retirez le papier.



- Si le papier est coincé sous la tête d'impression, débranchez l'appareil de la source d'alimentation, puis déplacez la tête d'impression et retirez le papier.
- Si votre peau ou vos vêtements sont souillés par de l'encre, lavez immédiatement avec du savon ou du détergent.

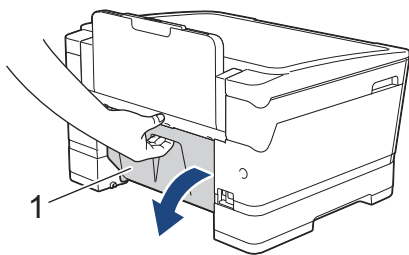
7. Fermez le capot supérieur avec précaution en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre.



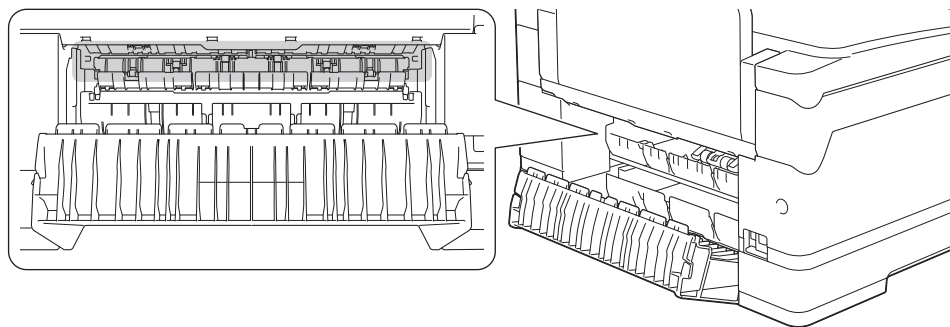
8. Si l'écran LCD affiche [Bourrage avant/arrière] ou [Bourrage répété avant/arrière], procédez comme suit :



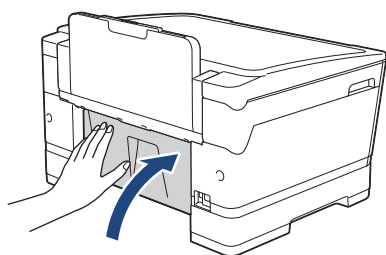
a. Ouvrez le couvercle d'élimination du bouchage (1) à l'arrière de l'appareil.



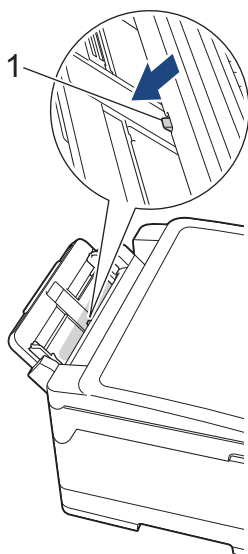
b. Vérifiez soigneusement qu'il ne reste pas de papier coincé à l'intérieur et retirez-le lentement de l'appareil le cas échéant.



c. Refermez le couvercle d'élimination de bouchage. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.

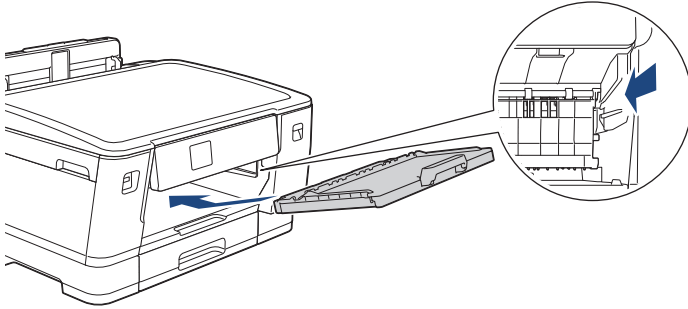


9. Si l'écran LCD affiche [Bourrage avant/bac MU] ou [Bourrage répété avant/bac MU], vérifiez avec soin s'il n'y a pas de papier coincé dans le bac universel. Poussez le levier de déverrouillage (1) vers l'arrière de l'appareil, puis poussez lentement le papier coincé pour le faire sortir du bac universel.

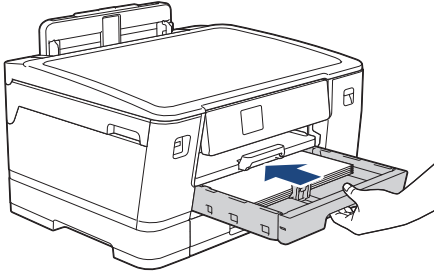


---

10. Si l'écran LCD affiche plusieurs fois des messages d'erreur concernant des brouillages papier, par exemple [Bouillage répété avant/arrière], et que vous avez retiré le support papier, remettez-le fermement en place dans l'appareil. Assurez-vous que le support papier est bien installé dans les rainures.



11. Lentement, poussez entièrement le bac n°1 à l'intérieur de l'appareil.



12. Rebranchez le cordon d'alimentation.



---

S'il se produit un nouveau bouillage papier, il se peut qu'un petit morceau de papier soit coincé dans l'appareil.

➤➤ *Information associée: Retirer les débris de papier*

---



### Information associée

- [Bouillage dans l'imprimante ou bouillage papier](#)

#### Rubriques connexes:

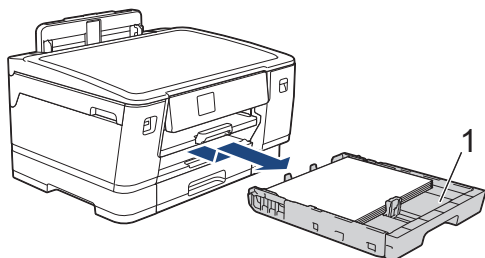
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
  - [Retirer les débris de papier](#)
-

## Papier coincé à l'arrière de l'appareil

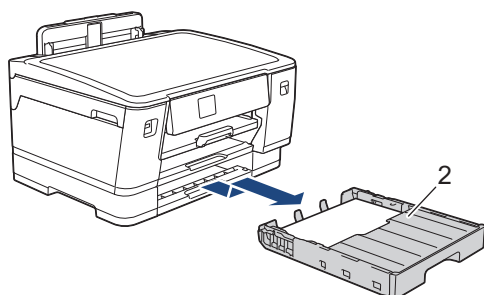
Si l'écran LCD affiche les messages de bourrage papier suivants, procédez ainsi :

- [Bourrage arrière], [Bourrage répété arrière]
- [Bourrage bac MU], [Bourrage répété bac MU]
- [Bourrage bac2], [Bourrage répété bac2]

1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Si le papier est chargé dans le bac universel, retirez le papier.
3. Retirez le bac à papier n°1 (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

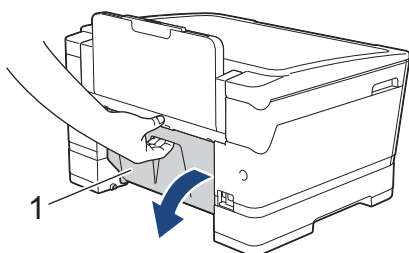


Si [Bourrage bac2] ou [Bourrage répété bac2] s'affiche à l'écran LCD, retirez également le bac n° 2 (2) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

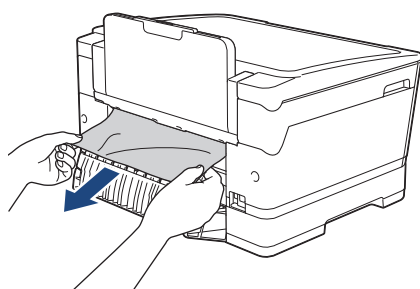


Lorsque vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

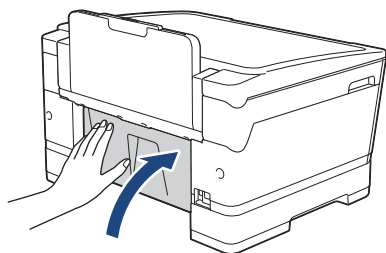
4. Si [Bourrage arrière], [Bourrage répété arrière], [Bourrage bac2] ou [Bourrage répété bac2] s'affiche à l'écran LCD, effectuez la procédure suivante :
  - a. Ouvrez le couvercle d'élimination du bourrage (1) à l'arrière de l'appareil.



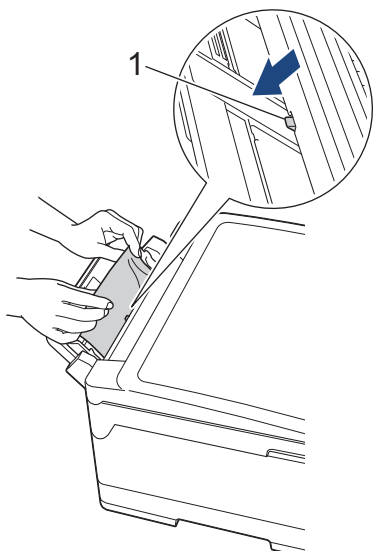
- b. Retirez lentement le papier coincé.



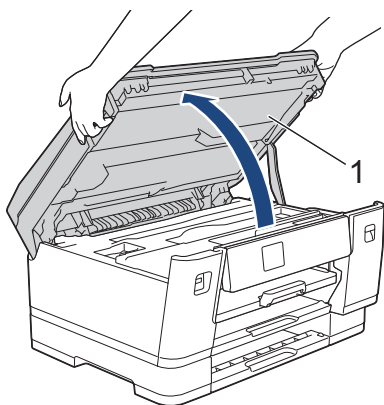
c. Refermez le couvercle d'élimination de bouchage. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.



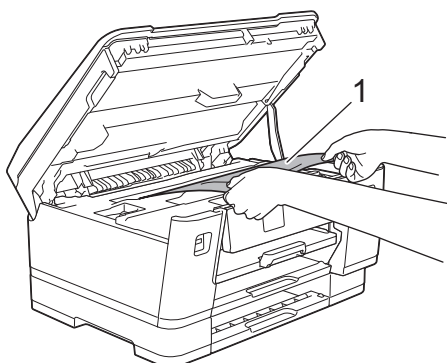
5. Si [Bourrage bac MU] ou [Bourrage répété bac MU] s'affiche à l'écran LCD, poussez le levier de déverrouillage (1) vers l'arrière de l'appareil, puis poussez lentement le papier coincé pour le faire sortir du bac universel.



6. Soulevez le capot supérieur (1) des deux mains jusqu'à la position ouverte en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre de l'appareil.

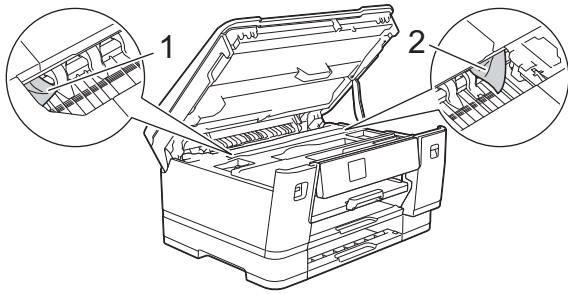


7. Retirez lentement le papier coincé (1) de l'appareil.






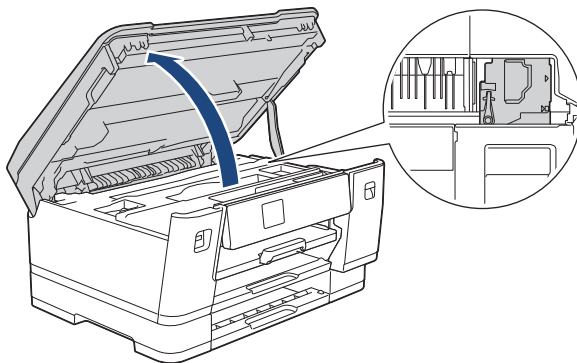
Si l'écran LCD affiche plusieurs fois des messages d'erreur concernant des bourrages papier, par exemple [Bourrage répété arrière], déplacez la tête d'impression et retirez tout papier restant dans cette zone. Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier coincés dans les coins de l'appareil (1) et (2).



Lorsque vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

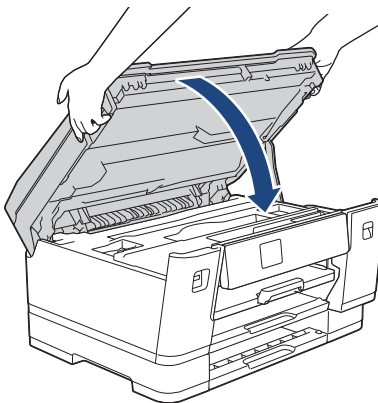
## IMPORTANT

- Si la tête d'impression s'est arrêtée dans le coin droit, comme sur l'illustration, vous ne pourrez pas la déplacer. Refermez le capot supérieur, puis reconnectez le cordon d'alimentation. Ouvrez à nouveau le capot supérieur, puis maintenez  enfoncé jusqu'à ce que la tête d'impression se déplace vers le centre. Débranchez ensuite l'appareil de la source d'alimentation, puis retirez le papier.



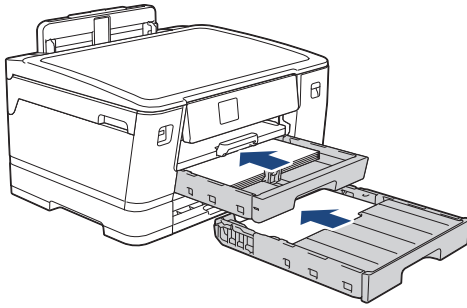
- Si le papier est coincé sous la tête d'impression, débranchez l'appareil de la source d'alimentation, puis déplacez la tête d'impression et retirez le papier.
- Si votre peau ou vos vêtements sont souillés par de l'encre, lavez immédiatement avec du savon ou du détergent.

8. Fermez le capot supérieur avec précaution en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre.



---

9. Poussez lentement les bacs à papier jusqu'au fond dans l'appareil.



10. Rebranchez le cordon d'alimentation.



---

S'il se produit un nouveau bouchage papier, il se peut qu'un petit morceau de papier soit coincé dans l'appareil.

➤➤ *Information associée: Retirer les débris de papier*

---




### **Information associée**

- [Bouchage dans l'imprimante ou bouchage papier](#)

#### **Rubriques connexes:**

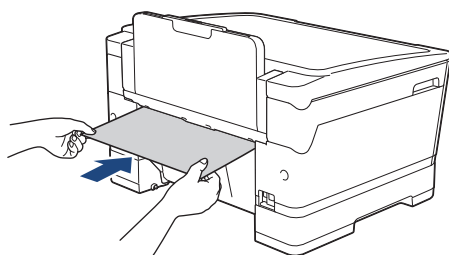
- [Retirer les débris de papier](#)
-

## Retirer les débris de papier

1. Si les bourrages papier se répètent plusieurs fois (3 fois ou plus), l'écran LCD affiche un message vous demandant si vous souhaitez retirer les morceaux de papier.  
Appuyez sur [Oui] pour revenir à l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Maintenance] > [Retirer les morceaux papier].
3. Suivez les instructions sur l'écran LCD pour trouver et retirer le papier coincé.



Durant la procédure, vous devez insérer la feuille de maintenance (fournie avec votre appareil) dans l'appareil en orientation Paysage via l'ouverture comme illustré, jusqu'à ce que vous la sentiez saisir le papier. (Si vous ne disposez pas de la Feuille de maintenance, utilisez une feuille de papier épais A4 ou Letter, par exemple du papier glacé.)



### Information associée

- [Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier](#)

#### Rubriques connexes:

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Papier coincé à l'avant de l'appareil](#)
- [Papier coincé à l'arrière de l'appareil](#)

## En cas de difficulté avec votre appareil



Pour obtenir une assistance technique, contactez le support technique de Brother.

Si vous pensez que votre appareil présente un problème, consultez les rubriques suivantes. Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, rendez-vous sur la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Autres problèmes](#)
- [Problèmes de réseau](#)
- [Problèmes liés à AirPrint](#)



## Problèmes de gestion du papier et d'impression


Si, après avoir consulté ce tableau, vous avez encore besoin d'aide, consultez les conseils **FAQ et Diagnostic** les plus récents sur [support.brother.com](http://support.brother.com).






>> [Problèmes d'impression](#)

>> [Problèmes de qualité d'impression](#)

>> [Problèmes de gestion du papier](#)




### Problèmes d'impression




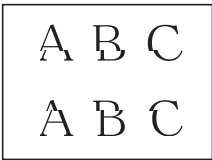
Problèmes	Suggestions
Aucune impression	<p>(Windows)</p> <p>Vérifiez que le pilote d'imprimante adéquat a été installé et sélectionné.</p> <p>Vérifiez si un message d'erreur est présent sur l'écran de l'appareil.</p> <p>➤ <i>Information associée: Messages d'erreur et de maintenance</i></p> <p>Vérifiez que l'appareil est en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019</li></ul> <p>Cliquez sur  &gt; <b>Système Windows</b> &gt; <b>Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (où XXX-XXXX correspond au nom de votre modèle). Cliquez sur <b>Afficher les travaux d'impression en cours</b>. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur <b>Imprimante</b> dans la barre de menus et assurez-vous que <b>Utiliser l'imprimante hors connexion</b> n'est pas sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 8.1</li></ul> <p>Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur <b>Paramètres</b> &gt; <b>Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (où XXX-XXXX correspond au nom de votre modèle). Cliquez sur <b>Afficher les travaux d'impression en cours</b>. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur <b>Imprimante</b> dans la barre de menus et assurez-vous que <b>Utiliser l'imprimante hors connexion</b> n'est pas sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2012 R2</li></ul> <p>Cliquez sur <b>Panneau de configuration</b>, sur l'écran <b>démarrer</b>. Dans le groupe <b>Matériel</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (où XXX-XXXX correspond au nom de votre modèle). Cliquez sur <b>Afficher les travaux d'impression en cours</b>. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur <b>Imprimante</b> dans la barre de menus et assurez-vous que <b>Utiliser l'imprimante hors connexion</b> n'est pas sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2012</li></ul> <p>Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur <b>Paramètres</b> &gt; <b>Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (où XXX-XXXX correspond au nom de votre modèle). Cliquez sur <b>Afficher les travaux d'impression en cours</b>. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur <b>Imprimante</b> dans la barre de menus et assurez-vous que <b>Utiliser l'imprimante hors connexion</b> n'est pas sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7 et Windows Server 2008 R2</li></ul>

Problèmes	Suggestions
	<p>Cliquez sur  (<b>Démarrer</b>) &gt; <b>Périphériques et imprimantes</b>. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (où XXX-XXXX correspond au nom de votre modèle), puis cliquez sur <b>Afficher les travaux d'impression en cours</b>. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur <b>Imprimante</b> dans la barre de menus. Assurez-vous que <b>Utiliser l'imprimante hors connexion</b> n'est pas sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008</li> </ul> <p>Cliquez sur  (<b>Démarrer</b>) &gt; <b>Panneau de configuration</b> &gt; <b>Matériel et audio</b> &gt; <b>Imprimantes</b>. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (où XXX-XXXX correspond au nom de votre modèle). Vérifiez que <b>Utiliser l'imprimante en ligne</b> ne figure pas dans la liste. Si cette option y figure, cliquez dessus pour mettre l'imprimante en ligne.</p> <p>Une ou plusieurs cartouches d'encre ont atteint leur fin de vie.  &gt;&gt; <i>Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <p>Si des données anciennes non imprimées restent dans le spooler du pilote d'imprimante, cela empêchera l'impression de nouveaux travaux. Cliquez sur l'icône de l'imprimante et supprimer toutes les données comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019</li> </ul> <p>Cliquez sur  &gt; <b>Système Windows</b> &gt; <b>Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b> &gt; <b>Imprimantes</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 8.1</li> </ul> <p>Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur <b>Paramètres</b> &gt; <b>Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b> &gt; <b>Imprimantes</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2012 R2</li> </ul> <p>Cliquez sur <b>Panneau de configuration</b> dans l'écran <b>démarrer</b>. Dans le groupe <b>Matériel</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b> &gt; <b>Imprimantes</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2012</li> </ul> <p>Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur <b>Paramètres</b> &gt; <b>Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b> &gt; <b>Imprimantes</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7 et Windows Server 2008 R2</li> </ul> <p>Cliquez sur  /<b>Démarrer</b> &gt; <b>Périphériques et imprimantes</b> &gt; <b>Imprimantes et télécopieurs</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008</li> </ul> <p>Cliquez sur  (<b>Démarrer</b>) &gt; <b>Panneau de configuration</b> &gt; <b>Matériel et audio</b> &gt; <b>Imprimantes</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mac</li> </ul> <p>Cliquez sur <b>Préférences Système...</b> &gt; <b>Imprimantes et scanners</b>.</p>
<p>Les en-têtes ou les notes de bas de page apparaissent lorsque le document s'affiche sur l'écran mais n'apparaissent pas lors de l'impression du document.</p>	<p>Il y a une zone non imprimable en haut et en bas de la page. Ajustez les marges supérieure et inférieure de votre document pour en tenir compte.  &gt;&gt; <i>Information associée: Zone non imprimable</i></p>
<p>Impossible de procéder à l'impression en respectant la disposition des pages.</p>	<p>(Windows)</p> <p>Vérifiez que le paramètre Format de papier est identique dans l'application et dans le pilote d'imprimante.</p>

Problèmes	Suggestions
La vitesse d'impression est trop faible.	(Windows) Essayez de modifier le réglage du pilote d'imprimante. La résolution la plus élevée nécessite plus de temps pour le traitement, l'envoi et l'impression des données. Essayez d'autres paramètres de qualité dans le pilote de l'imprimante comme suit : Dans le pilote d'imprimante, désélectionnez l'option <b>Ajustement des couleurs</b> sur l'onglet <b>Avancé</b> .
	Désactivez la fonction Sans bordure. L'impression sans bordure est plus lente que l'impression normale. ➤➤ <i>Information associée: Paramètres d'impression (Windows)</i>
	Désactivez le réglage Mode silencieux. La vitesse d'impression est plus lente en mode silencieux. ➤➤ <i>Information associée: Réduire le bruit pendant l'impression</i>
	Assurez-vous que le réglage du paramètre Type de support des pilotes d'imprimante, de votre application, ou du paramètre Type papier de l'appareil correspond au type de papier utilisé. ➤➤ <i>Information associée: Modifier le format et le type de papier</i> ➤➤ <i>Information associée: Paramètres d'impression (Windows)</i>

## Problèmes de qualité d'impression

Problèmes	Suggestions
Mauvaise qualité d'impression	Vérifiez la qualité d'impression. ➤➤ <i>Information associée: Vérifier la qualité d'impression</i>
	Assurez-vous que le réglage du paramètre Type de support des pilotes d'imprimante, de votre application, ou du paramètre Type papier de l'appareil correspond au type de papier utilisé. ➤➤ <i>Information associée: Modifier le format et le type de papier</i> ➤➤ <i>Information associée: Paramètres d'impression (Windows)</i>
	Assurez-vous que les cartouches d'encre sont neuves. Un blocage de l'encre est possible dans les conditions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La date d'expiration inscrite sur l'emballage de la cartouche est dépassée.</li> <li>• La cartouche d'encre n'a pas été stockée correctement avant usage.</li> </ul>
	Veillez à utiliser l'un des types de papier recommandés. ➤➤ <i>Information associée: Supports d'impression acceptables</i>
	L'environnement recommandé pour votre appareil se situe entre 20 °C à 33 °C.
Des lignes blanches apparaissent dans le texte ou les graphiques. 	Permet de nettoyer la tête d'impression. ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother</i> ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web</i> ➤➤ <i>Information associée: Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows)</i>
	Vérifiez et ajustez l'alimentation papier. ➤➤ <i>Information associée: Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales</i>
	Essayez d'utiliser les types de papier recommandés. ➤➤ <i>Information associée: Supports d'impression acceptables</i>
	Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, économiser au mieux la cartouche d'encre et maintenir la qualité d'impression, nous vous déconseillons de débrancher fréquemment l'appareil et/ou de laisser l'appareil débranché pendant une période prolongée. Nous vous recommandons d'utiliser  pour mettre l'appareil hors tension. Avec  , l'appareil reçoit une alimentation

Problèmes	Suggestions
	électrique minimale, ce qui résulte en un nettoyage périodique, mais moins fréquent, de la tête d'impression.
Des lignes noires apparaissent à intervalles réguliers. 	Vérifiez et ajustez l'alimentation papier. ➤➤ <i>Information associée: Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales</i>
L'appareil imprime des pages vierges.	Vérifiez la qualité d'impression. ➤➤ <i>Information associée: Vérifier la qualité d'impression</i>
	Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, économiser au mieux la cartouche d'encre et maintenir la qualité d'impression, nous vous déconseillons de débrancher fréquemment l'appareil et/ou de laisser l'appareil débranché pendant une période prolongée. Nous vous recommandons d'utiliser  pour mettre l'appareil hors tension. Avec  , l'appareil reçoit une alimentation électrique minimale, ce qui résulte en un nettoyage périodique, mais moins fréquent, de la tête d'impression.
Les caractères et les lignes sont flous. 	Vérifiez l'alignement de l'impression. ➤➤ <i>Information associée: Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother</i>
	Modifiez les options d'impression. ➤➤ <i>Information associée: Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression</i>
Le texte ou les images imprimés sont de travers.	Vérifiez que le papier est chargé correctement dans le bac à papier et que les guides-papier sont réglés correctement. ➤➤ <i>Information associée: Charger du papier</i>
	Vérifiez que le couvercle d'élimination du bourrage est fermé correctement.
Il y a un maculage ou des taches dans la partie centrale supérieure de la page imprimée.	Vérifiez que le papier n'est pas trop épais ou gondolé. ➤➤ <i>Information associée: Supports d'impression acceptables</i>
L'impression semble sale ou l'encre semble couler.	Veillez à utiliser les types de papier recommandés. Ne manipulez pas le papier tant que l'encre n'est pas sèche. ➤➤ <i>Information associée: Supports d'impression acceptables</i>
	Vérifiez que la face à imprimer est bien tournée vers le bas dans le bac à papier. Si vous utilisez du papier photo, veillez à ce que le côté brillant du papier photo soit orienté face vers le bas dans le bac et vérifiez que vous avez réglé le type de papier correct. Si vous imprimez une photo depuis votre ordinateur, définissez le type de support dans le pilote d'imprimante ou dans l'application utilisée pour l'impression.
L'encre fait des bavures ou coule sur du papier photo glacé.	Vérifiez bien les deux faces du papier. Placez le papier avec la face glacée (la surface à imprimer) vers le bas. ➤➤ <i>Information associée: Modifier le format et le type de papier</i>
	Si vous utilisez du papier photo glacé, vérifiez que le paramètre du type de papier est correct.
Des taches apparaissent au verso ou au bas de la page.	Veillez à ce que le cylindre de l'imprimante ne soit pas souillé d'encre. ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil</i>
	Veillez à utiliser le volet du support papier. ➤➤ <i>Information associée: Charger du papier</i>

Problèmes	Suggestions
	Vérifiez que les rouleaux d'alimentation du papier ne sont pas souillés d'encre. >> <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier</i>
Les impressions sont froissées.	(Windows) Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet <b>Avancé</b> , cliquez sur <b>Autres options d'impression</b> , puis cliquez sur <b>Paramètres de couleur avancés</b> . Décochez la case <b>Impression bidirectionnelle</b> .
Maculage ou tache sur le verso de la page lors de l'utilisation de la fonction d'impression recto verso automatique.	(Windows) Modifiez l'option de réduction du maculage dans les préférences ou les propriétés de votre pilote d'imprimante. >> <i>Information associée: Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows)</i>

## Problèmes de gestion du papier

Problèmes	Suggestions
L'appareil n'entraîne pas le papier.	Veillez à enfoncer complètement le bac à papier jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.
	Assurez-vous que le couvercle d'élimination du bourrage, à l'arrière de l'appareil, est bien fermé.
	Si l'écran LCD de l'appareil affiche un message de bourrage papier et que vous avez encore un problème >> <i>Information associée: Messages d'erreur et de maintenance</i>
	Si le bac à papier est vide, chargez une nouvelle pile de papier dans celui-ci.
	S'il y a du papier dans le bac, vérifiez qu'il est bien droit. Si le papier est gondolé, aplatissez-le. Il est parfois utile de sortir le papier et de retourner la pile avant de la remettre dans le bac à papier.
	Réduisez la quantité de papier dans le bac, puis retentez l'impression.
	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. >> <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac à papier n° 1 ou Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac à papier n° 2</i>
	Assurez-vous que le papier correspond aux spécifications de l'appareil. >> <i>Information associée: Orientation du papier et capacité des bacs à papier</i>
Le papier photo n'est pas entraîné correctement.	Lorsque vous imprimez sur du papier photo, chargez une feuille supplémentaire du même papier photo dans le bac à papier.
L'appareil entraîne plusieurs pages.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le papier est chargé correctement dans le bac à papier.</li> <li>• Retirez tout le papier qui se trouve dans le bac et ventilez bien la pile de papier, puis remplacez-la dans le bac.</li> <li>• Veillez à ne pas pousser le papier trop loin.</li> </ul> >> <i>Information associée: Charger du papier</i>
	Vérifiez que le couvercle d'élimination du bourrage est fermé correctement. >> <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i>
	Vérifiez que la plaque de pose dans le bac à papier n'est pas sale. >> <i>Information associée: Nettoyer le patin de base</i>
Bourrage papier.	>> <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i> Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct.
	Utilisez les paramètres de prévention des bourrages. >> <i>Information associée: Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows)</i>

Problèmes	Suggestions
Le bourrage papier se reproduit.	S'il se produit un nouveau bourrage papier, il se peut qu'un petit morceau de papier soit coincé dans l'appareil. Vérifiez qu'il n'y a plus de papier coincé dans l'appareil. >> <i>Information associée: Retirer les débris de papier</i>
Des bourrages papier se produisent lorsque vous utilisez l'impression recto verso.	Si des bourrages papier se produisent souvent pendant l'impression recto verso ou l'impression recto verso, il se peut que les rouleaux d'alimentation du papier soient maculés d'encre. Nettoyez les rouleaux d'alimentation du papier. >> <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier</i>



### Information associée

- En cas de difficulté avec votre appareil

#### Rubriques connexes:

- [Dépistage des pannes](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Remplacer les cartouches d'encre](#)
- [Vérifier la qualité d'impression](#)
- [Supports d'impression acceptables](#)
- [Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother](#)
- [Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother](#)
- [Charger du papier](#)
- [Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil](#)
- [Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier](#)
- [Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac à papier n° 1](#)
- [Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac à papier n° 2](#)
- [Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier \(Windows\)](#)
- [Nettoyer le patin de base](#)
- [Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression](#)
- [Réduire le bruit pendant l'impression](#)
- [Retirer les débris de papier](#)
- [Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales](#)
- [Zone non imprimable](#)
- [Modifier le format et le type de papier](#)
- [Orientation du papier et capacité des bacs à papier](#)

## Autres problèmes

>> [Difficultés avec l'impression photo directe](#)

>> [Difficultés avec le logiciel](#)

### Difficultés avec l'impression photo directe

Problèmes	Suggestions
Une partie de ma photo est manquante à l'impression.	Veillez à ce que les options Sans bordure et Recadrage soient désactivées. >> <i>Information associée: Imprimer des photos sans bordures depuis une mémoire flash USB</i> >> <i>Information associée: Imprimer des photos avec recadrage automatique</i>

### Difficultés avec le logiciel

Problèmes	Suggestions
Impossible d'imprimer.	Désinstallez les pilotes (Windows) et le logiciel Brother, puis réinstallez la version la plus récente des deux.
Le message « The device is busy. » (Appareil occupé) s'affiche sur l'écran de l'ordinateur.	Assurez-vous qu'il n'y a pas de message d'erreur affiché sur l'écran de l'appareil.



### Information associée

- [En cas de difficulté avec votre appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Dépistage des pannes](#)
- [Imprimer des photos sans bordures depuis une mémoire flash USB](#)
- [Imprimer des photos avec recadrage automatique](#)
- [Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression](#)

## Problèmes de réseau


- Utiliser l’Outil de réparation de la connexion réseau (Windows)
- Vérifier les réglages réseau de votre appareil
- Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil
- Dépistage des pannes



## Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau (Windows)

Utilisez l'Outil de réparation de la connexion réseau pour corriger les paramètres réseau de l'appareil Brother. Il attribuera l'adresse IP et le masque de sous-réseau corrects.

Assurez-vous que votre appareil est sous tension et qu'il est connecté au même réseau que votre ordinateur.

1. Démarrez  (**Brother Utilities**), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Outil de réparation de la connexion réseau**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Vérifiez le diagnostic en imprimant le rapport de configuration réseau.



L'Outil de réparation de la connexion réseau démarre automatiquement si vous sélectionnez l'option **Activer l'outil de réparation de la connexion** dans Status Monitor. Cliquez avec le bouton droit sur l'écran Status Monitor, puis cliquez sur **Autres paramètres > Activer l'outil de réparation de la connexion**. Ceci n'est pas recommandé lorsque votre administrateur réseau a réglé l'adresse IP sur Statique, car cela modifiera automatiquement l'adresse IP.

Si l'adresse IP et le masque de sous-réseau corrects ne sont toujours pas attribués, même après l'utilisation de l'Outil de réparation de la connexion réseau, consultez votre administrateur réseau pour obtenir ces informations.



### Information associée

- [Problèmes de réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

## Vérifier les réglages réseau de votre appareil

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil



Pour tout problème d'ordre technique, vous devez contacter l'assistance clientèle de Brother.

Si vous pensez que votre appareil présente un problème, consultez les rubriques suivantes. Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, rendez-vous sur la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

>> [Je ne parviens pas à configurer le réseau sans fil](#)

>> [Mon appareil Brother ne peut pas imprimer sur le réseau](#)

>> [Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement](#)

### Je ne parviens pas à configurer le réseau sans fil

Mettez votre routeur sans fil hors tension puis à nouveau sous tension. Essayez ensuite de configurer à nouveau les paramètres sans fil. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, suivez les instructions ci-dessous :

Consultez le rapport WLAN pour essayer de cerner le problème.

Cause	Action	Interface
Vos paramètres de sécurité (SSID/Clé de réseau) ne sont pas corrects.	Confirmez les paramètres de sécurité en utilisant <b>Aide à la configuration sans fil</b> . Pour plus d'informations et pour télécharger l'utilitaire, rendez-vous sur la page <b>Téléchargement</b> de votre modèle sur <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> . Sélectionnez et vérifiez que vous utilisez les paramètres de sécurité corrects. <ul style="list-style-type: none"><li>- Reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour savoir comment trouver les paramètres de sécurité.</li><li>- Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur sans fil peut être utilisé comme paramètres de sécurité par défaut.</li><li>- Consultez le fabricant de votre point d'accès/routeur sans fil, votre fournisseur Internet ou votre administrateur réseau.</li></ul>	Sans fil
L'adresse MAC de votre appareil Brother n'est pas autorisée.	Vérifiez que l'adresse MAC de votre appareil Brother est autorisée dans le filtre. Vous pouvez trouver l'adresse MAC sur le panneau de commande de l'appareil Brother.	Sans fil
Votre point d'accès/routeur sans fil est en mode furtif (pas de diffusion du SSID).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrez le nom SSID correct ou saisissez la clé de réseau manuellement.</li><li>• Vérifiez le nom SSID ou la clé de réseau dans les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil et reconfigurez le réseau sans fil.</li></ul>	Sans fil
Le canal actuel de votre point d'accès/routeur LAN sans fil n'est pas pris en charge par votre appareil lorsque vous essayez de le connecter à un réseau Wi-Fi à 5 GHz.	Remplacez le canal de votre point d'accès/routeur LAN sans fil par le canal pris en charge par votre appareil. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Confirmez les canaux pris en charge par votre appareil. Reportez-vous au document <b>Channels Supported by Brother Machines for 5 GHz Wi-Fi Networks</b> sur <a href="http://support.brother.com/manuals">support.brother.com/manuals</a>.</li><li>2. Vérifiez le réglage du canal de votre point d'accès/routeur LAN sans fil. Assurez-vous qu'il est réglé sur l'un des canaux pris en charge par votre appareil et qu'il n'est pas réglé sur « Auto » ou « Automatique ». Pour plus d'informations sur la modification du réglage de canal, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil.</li><li>3. Essayez à nouveau de connecter votre appareil à votre réseau Wi-Fi.</li></ol>	Sans fil



Cause	Action	Interface
Vos paramètres de sécurité (SSID/mot de passe) sont incorrects.	Confirmez le SSID et le mot de passe. Lorsque vous configurez manuellement le réseau, le SSID et le mot de passe s'affichent sur votre appareil Brother. Si votre appareil prend en charge la configuration manuelle, le SSID et le mot de passe s'affichent à l'écran de votre appareil mobile.	Wi-Fi Direct
Vous utilisez Android™ 4.0.	Si votre appareil mobile se déconnecte (six minutes environ après avoir utilisé Wi-Fi Direct), essayez la méthode à un seul bouton à l'aide de WPS (recommandé) et configurez l'appareil Brother comme un propriétaire du groupe.	Wi-Fi Direct
Votre appareil Brother se trouve trop loin de votre appareil mobile.	Éloignez votre appareil Brother à environ 1 mètre de l'appareil mobile lorsque vous configurez les paramètres du réseau Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Des obstacles (murs ou meubles, par exemple) se trouvent entre votre appareil et l'appareil mobile.	Déplacez votre appareil Brother dans un lieu ne comportant aucun obstacle.	Wi-Fi Direct
Un ordinateur sans fil, un appareil pris en charge par Bluetooth®, un four à micro-ondes ou un téléphone sans fil se trouve à proximité de l'appareil Brother ou de l'appareil mobile.	Éloignez tous les appareils de votre appareil Brother ou de l'appareil mobile.	Wi-Fi Direct
Vous avez vérifié et essayé toutes les opérations ci-dessus, mais votre appareil Brother n'arrive toujours pas à terminer la configuration de Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éteignez puis rallumez l'appareil Brother. Essayez ensuite de reconfigurer les paramètres Wi-Fi Direct.</li> <li>Si vous utilisez votre appareil Brother comme client, recherchez le nombre d'appareils autorisés dans le réseau Wi-Fi Direct actuel, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

### Pour Windows

Si votre connexion sans fil a été interrompue et que vous avez procédé à toutes les vérifications et essayé toutes les solutions ci-dessus, utilisez l'Outil de réparation de la connexion réseau.

## Mon appareil Brother ne peut pas imprimer sur le réseau

Cause	Action	Interface
Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de l'appareil au réseau.	Certains logiciels de sécurité peuvent bloquer l'accès sans afficher de boîte de dialogue d'alerte de sécurité, même après une installation correcte. Pour accorder l'accès, reportez-vous aux instructions du logiciel de sécurité ou consultez son éditeur.	Câblé/sans fil
Aucune adresse IP disponible n'est attribuée à votre appareil Brother.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau. Vérifiez que les adresses IP et les masques de sous-réseau de l'ordinateur et de l'appareil Brother sont corrects et se situent sur le même réseau. Pour savoir comment vérifier l'adresse IP et le masque de sous-réseau, consultez votre administrateur réseau.</li> <li>Windows Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau à l'aide de l'Outil de réparation de la connexion réseau.</li> <li>Mac Vérifiez vos appareils réseau à l'aide de la commande Ping. Pour plus d'informations sur la confirmation de vos paramètres réseau ➤➤ <i>Information associée: Vérification des appareils réseau à l'aide de la commande Ping.</i></li> </ul>	Câblé/sans fil

Cause	Action	Interface
Le travail d'impression qui a échoué est toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le travail d'impression qui a échoué est toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur, supprimez-le.</li> <li>• Sinon, double-cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le dossier suivant et annulez tous les documents : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019 Cliquez sur  &gt; <b>Système Windows &gt; Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>.</li> <li>- Windows 8.1 Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur <b>Paramètres &gt; Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>.</li> <li>- Windows Server 2012 R2 Cliquez sur <b>Panneau de configuration</b>, sur l'écran <b>démarrer</b>. Dans le groupe <b>Matériel</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>.</li> <li>- Windows Server 2012 Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur <b>Paramètres &gt; Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes &gt; Imprimantes</b>.</li> <li>- Windows 7 Cliquez sur  (<b>Démarrer</b>) &gt; <b>Périphériques et imprimantes</b>.</li> <li>- Windows Server 2008 Cliquez sur <b>démarrer &gt; Panneau de configuration &gt; Imprimantes</b>.</li> <li>- Mac Cliquez sur <b>Préférences Système... &gt; Imprimantes et scanners</b>.</li> </ul> </li> </ul>	Câblé/sans fil
Votre appareil Brother n'est pas relié au réseau sans fil.	Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur sur le rapport imprimé.	Sans fil

Si vous avez procédé à toutes les vérifications et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que votre appareil Brother ne peut toujours pas imprimer, désinstallez le pilote d'imprimante (Windows) puis réinstallez-le.

## Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement

Vérification	Action	Interface
Vérifiez que votre appareil Brother, le point d'accès/routeur ou le concentrateur réseau sont allumés.	<p><b>Vérifiez les points suivants :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le cordon d'alimentation est correctement connecté et l'appareil Brother est sous tension.</li> <li>• Le point d'accès/routeur ou le concentrateur est allumé et son indicateur de liaison clignote.</li> <li>• Tout l'emballage de protection a été retiré de l'appareil.</li> <li>• Les cartouches d'encre sont correctement installées.</li> <li>• Le capot supérieur et le couvercle d'élimination de bourrage sont complètement fermés.</li> <li>• Le papier est correctement inséré dans le bac à papier.</li> </ul>	Câblé/sans fil

Vérification	Action	Interface
	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Pour les réseaux câblés) Un câble réseau est solidement raccordé à l'appareil Brother, ainsi qu'au routeur ou au concentrateur.</li> </ul>	
Vérifiez que vous pouvez « lancer un ping » sur l'appareil Brother depuis votre ordinateur.	<p>Lancez un ping vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur en tapant l'adresse IP ou le nom de nœud dans l'invite de commande Windows ou dans l'application Mac Terminal :</p> <p>Lancez un ping sur &lt;ipaddress&gt; ou &lt;nodename&gt;.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réussite : votre appareil Brother fonctionne correctement et est connecté au même réseau que votre ordinateur.</li> <li>Échec : votre appareil Brother n'est pas connecté au même réseau que l'ordinateur.</li> </ul> <p>Windows :</p> <p>Renseignez-vous sur l'adresse IP et le masque de sous-réseau auprès de votre administrateur, puis utilisez l'outil de réparation de connexion réseau.</p> <p>Mac :</p> <p>Vérifiez que l'adresse IP et le masque de sous-réseau sont définis correctement.</p>	Câblé/sans fil
Vérifiez que l'appareil Brother est connecté au réseau sans fil.	Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur sur le rapport imprimé.	Sans fil

Si vous avez vérifié tous les éléments et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que les problèmes persistent, consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour trouver les informations relatives au SSID (nom du réseau) et à la clé du réseau (mot de passe), et paramétrez-les correctement.



### Information associée

- Problèmes de réseau
  - Vérification des appareils réseau à l'aide de la commande Ping

#### Rubriques connexes:

- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé
- Utilisation de Wi-Fi Direct®
- Imprimer le rapport WLAN
- Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil
- Imprimer le rapport de configuration réseau
- Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau (Windows)

## Vérification des appareils réseau à l'aide de la commande Ping

Vérifiez les adresses IP de votre ordinateur et de votre appareil Brother, puis vérifiez que le réseau fonctionne correctement.

>> [Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur \(Windows\)](#)

>> [Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur \(Mac\)](#)

>> [Configuration de l'adresse IP sur votre appareil Brother](#)

### Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur (Windows)

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Invite de commandes**.

- Windows 8.1

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Rechercher** > **Invite de commandes**.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Accessoires** > **Invite de commandes**.

2. Tapez « ipconfig », puis appuyez sur la touche Entrée de votre clavier.

3. Confirmez les valeurs de l'adresse IPv4 et du masque de sous-réseau.

4. Tapez « exit », puis appuyez sur la touche Entrée de votre clavier.

### Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur (Mac)

1. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.

2. Cliquez sur **Réseau** > **Avancé** > **TCP/IP**.

3. Confirmez les valeurs de l'adresse IPv4 et du masque de sous-réseau.

### Configuration de l'adresse IP sur votre appareil Brother

Imprimez le rapport de configuration réseau, puis confirmez les valeurs de l'adresse IP et du masque de sous-réseau.

Vérifiez les adresses IP de l'ordinateur et de votre appareil Brother. Vérifiez que les portions d'adresse réseau sont identiques. Par exemple, si le masque de sous-réseau est « 255.255.255.0 », il est normal que seulement les portions d'adresse hôte soient différentes.

	Adresse réseau	Adresse de l'hôte	
Adresse IP	192.168.100.	250	Spécifiez le numéro final qui correspond à « 0 » dans le masque de sous-réseau sur 1–254.
Masque de sous-réseau	255.255.255.	0	Il n'y a généralement pas de problèmes lorsque le masque de sous-réseau est « 255.255.255.0 ». Utilisez la même valeur pour tous les ordinateurs.

#### Information associée

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

## Problèmes liés à AirPrint

Problème	Suggestions
Mon appareil ne figure pas dans la liste d'imprimantes.	Vérifiez que votre appareil est sous tension.
	Vérifiez les paramètres du réseau.
	Rapprochez l'appareil mobile du point d'accès/routeur sans fil, ou de votre appareil.
Impression impossible.	Vérifiez que votre appareil est sous tension.
	Vérifiez les paramètres du réseau.
J'essaie d'imprimer un document multipages à partir d'un appareil iOS, mais SEULE la première page est imprimée.	Assurez-vous que vous exécutez la version la plus récente du système d'exploitation.



### Information associée

- [En cas de difficulté avec votre appareil](#)


#### Rubriques connexes:

- [Dépistage des pannes](#)




## Vérifier les informations de l'appareil

Suivez ces instructions pour vérifier le numéro de série, la version du micrologiciel et la mise à jour du micrologiciel de votre appareil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Info. appareil].
2. Appuyez sur l'une des options suivantes :


Option	Description
No. de série	Permet de vérifier le numéro de série de votre appareil.
Version du firmware	Permet de vérifier la version de microprogramme de votre appareil.
Mise à jour du microprogramme	Permet de mettre à jour le microprogramme de votre appareil au microprogramme le plus récent.
Vérif auto firmware	Permet d'afficher les informations de microprogramme sur l'écran d'accueil.
Compteur page	Permet de vérifier le nombre total de pages que l'appareil a imprimées.

3. Appuyez sur .

### Information associée

- [Dépistage des pannes](#)

## Réinitialiser votre appareil

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. système] > [Init.].
2. Appuyez sur l'option de réinitialisation qui vous intéresse.
3. Appuyez sur [OK] pendant deux secondes pour redémarrer l'appareil.
4. Attendez que l'appareil redémarre et que le témoin d'alimentation s'allume avant de débrancher l'appareil de la source d'alimentation.



### Information associée

- [Dépistage des pannes](#)
  - [Vue d'ensemble des fonctions de réinitialisation](#)

## Vue d'ensemble des fonctions de réinitialisation

Les fonctions de réinitialisation suivantes sont disponibles :

1. [Appareil réinitialisé]

Cette fonction permet de réinitialiser tous les réglages de l'appareil que vous avez modifiés.

2. [Réseau]

Réinitialisez les réglages par défaut du serveur d'impression (tels que le mot de passe et l'adresse IP).

3. [Tous les paramètres]

Utilisez cette fonction de réinitialisation pour réinitialiser les réglages usine de tous les paramètres de l'appareil.

Brother vous recommande vivement d'effectuer cette opération avant de mettre l'appareil au rebut.



Débranchez le câble d'interface avant de sélectionner [Réseau] ou [Tous les paramètres].



### Information associée

- [Réinitialiser votre appareil](#)

## **Maintenance de routine**

- Remplacer les cartouches d'encre
- Nettoyer votre appareil Brother
- Vérifier votre appareil Brother
- Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales
- Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression
- Emballer et expédier votre appareil

## Remplacer les cartouches d'encre

Votre appareil Brother est équipé d'un compteur de points d'encre. Le compteur de points d'encre contrôle automatiquement le niveau d'encre dans chacune des quatre cartouches d'encre. Lorsque l'appareil détecte qu'une cartouche d'encre est presque vide, un message s'affiche.

L'écran LCD indique quelle cartouche d'encre doit être remplacée. Prenez soin de suivre les invites affichées sur l'écran LCD pour remplacer les cartouches d'encre dans le bon ordre.

Bien que le message affiché sur l'appareil vous invite à remplacer une cartouche d'encre, celle-ci contient encore une petite quantité d'encre.

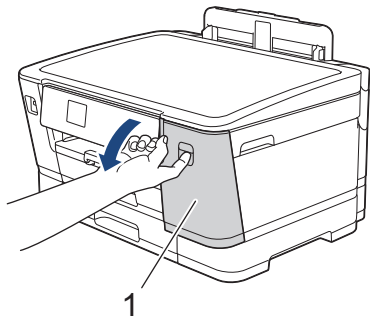
### **ATTENTION**

En cas de contact d'encre avec les yeux, rincez-les immédiatement à l'eau. Si vous n'intervenez pas, l'encre peut provoquer des rougeurs ou une légère inflammation des yeux. En cas de réactions anormales, consultez un médecin.

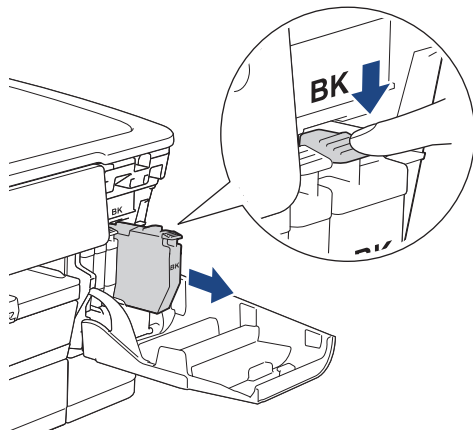
### **IMPORTANT**

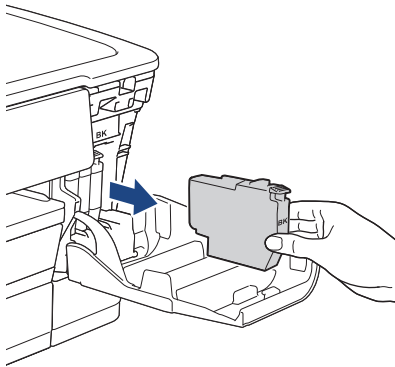
Nous vous recommandons d'utiliser des consommables Brother d'origine pour garantir une qualité et des performances d'impression stables. Même si les consommables d'une autre marque ne sont pas toujours à l'origine de problèmes de qualité, il est possible que certains d'entre eux nuisent à la qualité d'impression ou provoquent un dysfonctionnement de l'appareil. Brother peut facturer la réparation de votre appareil s'il est prouvé que des consommables d'une autre marque ont causé les dommages, même si l'appareil est toujours couvert par la garantie.

1. Ouvrez le couvercle de cartouche d'encre (1).



2. Appuyez sur le levier de déverrouillage pour libérer la cartouche d'encre couleur indiquée sur l'écran LCD, puis retirez la cartouche d'encre de l'appareil, comme illustré.

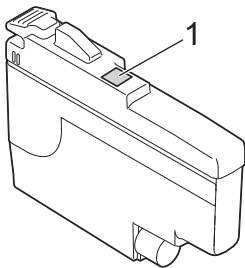




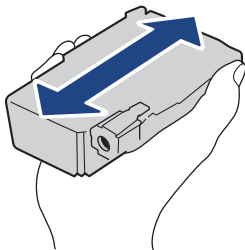
3. Ouvrez l'emballage de la cartouche d'encre neuve qui correspond à la couleur indiquée sur l'écran LCD, et sortez la cartouche d'encre.

### IMPORTANT

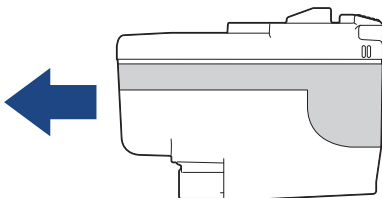
- NE touchez PAS la cartouche d'encre dans la zone indiquée par (1) ; ceci peut empêcher l'appareil de détecter la cartouche.



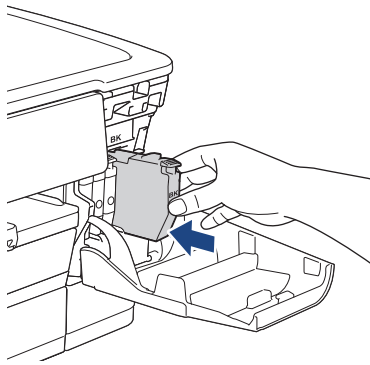
- Secouez énergiquement seulement la cartouche d'encre **noire** 15 fois horizontalement, comme illustré, avant de l'insérer dans l'appareil.



4. Insérez la cartouche d'encre dans le sens de la flèche indiquée sur l'étiquette. Chaque couleur possède son emplacement déterminé.



5. Appuyez sans forcer à l'endroit marqué « PUSH » (POUSSEZ) jusqu'à ce que la cartouche d'encre se verrouille en place, puis fermez le couvercle de cartouche d'encre.



L'appareil réinitialise le compteur de points d'encre.



Si l'appareil ne détecte pas la cartouche d'encre après son installation, assurez-vous que la cartouche d'encre est correctement installée. Retirez la cartouche d'encre et réinstallez-la lentement jusqu'à ce qu'elle se mette en place.

## IMPORTANT

- NE secouez PAS les cartouches d'encre après qu'elles aient été installées dans l'appareil. Si votre peau ou vos vêtements sont souillés par de l'encre, lavez-les aussitôt avec du savon ou du détergent.
- NE retirez PAS les cartouches d'encre si vous n'avez pas besoin de les remplacer. Le cas échéant, l'appareil ne connaîtra pas la quantité d'encre restant dans la cartouche.
- Veillez à NE PAS toucher les logements d'insertion des cartouches d'encre. L'encre risque de tacher votre peau.
- Si vous mélangez les couleurs en installant une cartouche d'encre au mauvais emplacement, le message [Mauvaise couleur encre] s'affiche sur l'écran LCD.  
Vérifiez quelles cartouches d'encre ne sont pas à l'emplacement correspondant à leur couleur et mettez-les à l'emplacement correct.
- Utilisez les cartouches d'encre non ouvertes avant la date d'expiration qui figure sur l'emballage des cartouches d'encre.
- Veillez à NE PAS démonter ni modifier la cartouche d'encre car cela pourrait provoquer une fuite de cartouche d'encre.



## Information associée

- [Maintenance de routine](#)

### Rubriques connexes:

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Emballer et expédier votre appareil](#)

## Nettoyer votre appareil Brother

- Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother
- Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web
- Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows)
- Détecter et améliorer automatiquement l'état des buses de la tête d'impression
- Nettoyer l'écran LCD de l'appareil
- Nettoyer l'extérieur de l'appareil
- Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil
- Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier
- Nettoyer le patin de base
- Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac à papier n° 1
- Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac à papier n° 2




## Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother

Pour maintenir une bonne qualité d'impression, l'appareil nettoie automatiquement la tête d'impression chaque fois que cela est nécessaire. En cas de diminution de la qualité d'impression, lancez manuellement le processus de nettoyage.

- Nettoyez la tête d'impression si une ligne horizontale ou un espace blanc apparaît sur le texte ou les graphiques ou sur vos pages imprimées.
- Le nettoyage de la tête d'impression entraîne une consommation d'encre.
- Un nettoyage trop fréquent entraîne une consommation d'encre inutile.



### IMPORTANT

Veillez à NE PAS toucher la tête d'impression. Le fait de toucher la tête d'impression risque de l'endommager définitivement et d'annuler sa garantie.

1. Appuyez sur  [Encre] > [Nettoyage de la tête d'impr].
2. Appuyez sur [Marche].  
L'appareil nettoie la tête d'impression.

### REMARQUE

Si vous ne constatez aucune amélioration de l'impression après plusieurs nettoyages de la tête d'impression, essayez la méthode spéciale de nettoyage. La méthode spéciale de nettoyage est la méthode la plus puissante pour le nettoyage de la tête d'impression, mais c'est également la méthode qui utilise le plus d'encre.

1. Appuyez sur  [Encre] > [Nettoyage de la tête d'impr].
2. Appuyez sur  pendant cinq secondes.  
L'appareil entame le nettoyage.



- La méthode spéciale de nettoyage nécessite une grande quantité d'encre pour nettoyer la tête d'impression.
- Utiliser la méthode spéciale de nettoyage uniquement si vous avez déjà nettoyé plusieurs fois la tête d'impression sans amélioration de la qualité d'impression.
- Vous pouvez également nettoyer la tête d'impression à partir de votre ordinateur.



### Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web

Pour maintenir une bonne qualité d'impression, l'appareil nettoie automatiquement la tête d'impression chaque fois que cela est nécessaire. En cas de diminution de la qualité d'impression, lancez manuellement le processus de nettoyage.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Général** > **Nettoyage de la tête d'impr.**



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression, essayez de nettoyer la tête d'impression plusieurs fois. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, utilisez l'option **Spécial**. L'option **Spécial** nettoyage est la méthode la plus puissante pour le nettoyage de la tête d'impression, mais c'est également la méthode qui utilise le plus d'encre.
6. Cliquez sur **Marche**.



L'option **Spécial** nécessite une grande quantité d'encre pour nettoyer la tête d'impression.

7. Cliquez sur **Oui**.

L'appareil entame le nettoyage.



(Windows) Vous pouvez également nettoyer la tête d'impression à l'aide du pilote d'imprimante.



### Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
- [Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

## Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows)

Pour maintenir une bonne qualité d'impression, l'appareil nettoie automatiquement la tête d'impression chaque fois que cela est nécessaire. En cas de diminution de la qualité d'impression, lancez manuellement le processus de nettoyage.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 8.1

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.


- Pour Windows Server 2012 R2

Cliquez sur **Panneau de configuration** dans l'écran **démarrer**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 7 et Windows Server 2008 R2

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2008

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX correspond au nom de votre modèle), puis sélectionnez **Options d'impression**. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.

La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Maintenance**.

4. Sélectionnez une des options suivantes :

Option	Description
<b>Vérifier la qualité d'impression...</b>	Utilisez cette option pour imprimer une page de test et vérifier la qualité d'impression.
<b>Nettoyage de la tête d'impression...</b>	Utilisez cette option pour démarrer le processus de nettoyage manuellement. Sélectionnez cette option si une ligne ou des espaces blancs apparaissent dans le texte ou les images de la page de test.

5. Cliquez sur **Démarrez**.

### Information associée



- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother](#)
- [Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Détecter et améliorer automatiquement l'état des buses de la tête d'impression

Si les couleurs et le texte sont trop pâles ou que des traînées apparaissent sur les impressions, ou encore s'il manque du texte sur les impressions, il est possible que les buses de la tête d'impression soient colmatées. Lorsque ce paramètre est sur [Oui], l'appareil détecte automatiquement l'état des buses de la tête d'impression et nettoie la tête lorsque cela est nécessaire.

- Le réglage par défaut est [Oui].
  - Le nettoyage de la tête d'impression entraîne une consommation d'encre.
1. Appuyez sur  [Encre] > [Contrôle auto. de la qualité d'impr.].
  2. Appuyez sur [Oui] ou sur [Désact. (Non)].
  3. Appuyez sur .




### Information associée

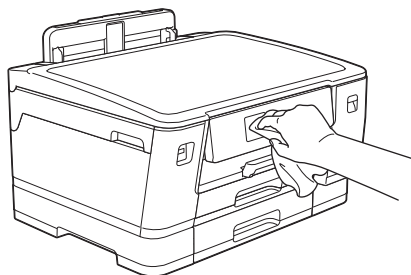
- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

## Nettoyer l'écran LCD de l'appareil

### IMPORTANT

N'utilisez PAS de produits de nettoyage liquides (notamment l'éthanol).

1. Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pour mettre l'appareil hors tension. L'écran LCD affiche [Arrêt en cours] pendant quelques secondes avant que l'appareil s'éteigne.
2. Nettoyez l'écran LCD avec un chiffon doux, sec et non pelucheux.



### ✓ Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

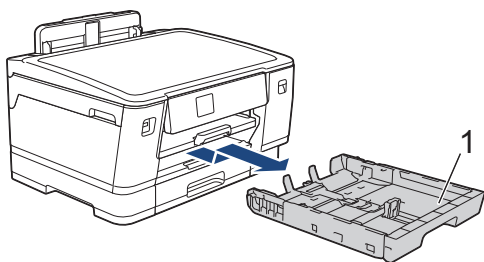
## Nettoyer l'extérieur de l'appareil

### IMPORTANT

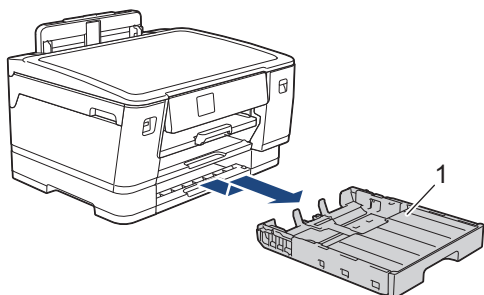
- Un nettoyage avec un liquide volatil tel qu'un diluant ou de la benzine endommagera la surface extérieure de l'appareil.
- Veillez à NE PAS utiliser de produits de nettoyage contenant de l'ammoniaque.
- Veillez à NE PAS utiliser d'alcool isopropylique pour enlever la saleté du panneau de commande. Ceci pourrait provoquer des fissures sur le panneau.

1. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
2. Retirez les bacs à papier (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

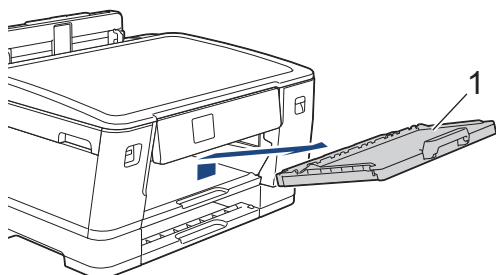
- Bac 1



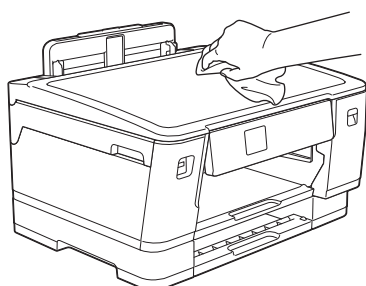
- Bac 2



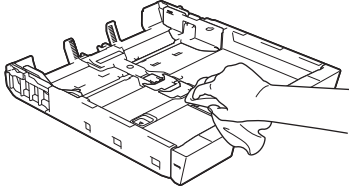
3. Soulevez le support papier (1), puis tirez-le en l'inclinant pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



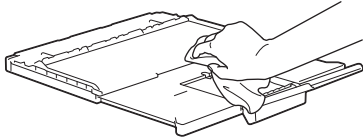
4. Essuyez l'extérieur de l'appareil avec un chiffon doux non pelucheux sec pour éliminer la poussière.



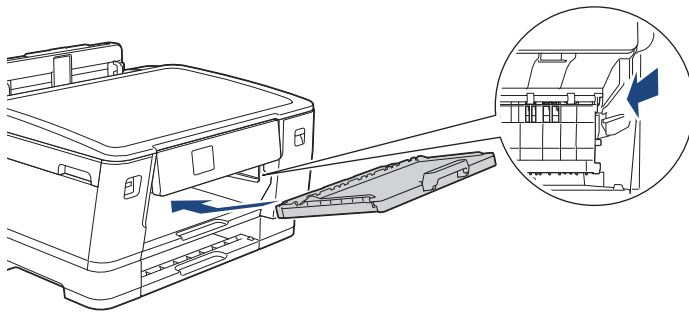
- 
5. Enlevez tout ce qui est coincé dans le bac à papier. Essayez l'intérieur et l'extérieur du bac à papier avec un chiffon doux non pelucheux sec pour enlever la poussière.



6. Essayez l'extérieur du support papier avec un chiffon sec doux non pelucheux pour éliminer la poussière.



7. Réinstallez fermement le support papier dans l'appareil. Assurez-vous que le support papier est bien installé dans les rainures.



8. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



### Information associée

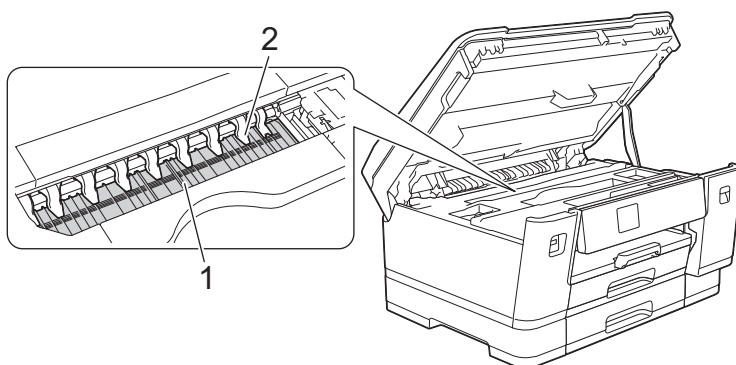
- Nettoyer votre appareil Brother

## Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil

### ⚠ AVERTISSEMENT

⚡ Veillez à débrancher l'appareil de la prise électrique avant de nettoyer le cylindre de l'imprimante pour éviter tout risque d'électrocution.

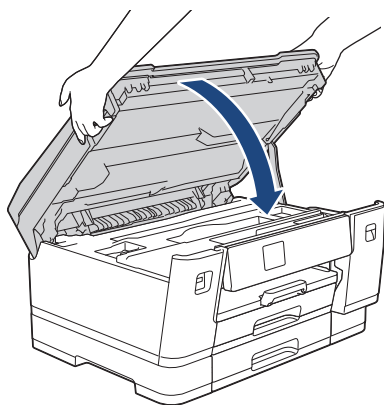
1. Soulevez le capot supérieur des deux mains jusqu'à la position ouverte en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre de l'appareil.
2. Nettoyez le cylindre de l'imprimante (1) de l'appareil et la zone qui l'entoure en essuyant toute trace d'encre à l'aide d'un chiffon doux, sec et non pelucheux.



### IMPORTANT

Vous NE devez PAS plier les neuf pattes (2), ni y appliquer une pression excessive. Vous risqueriez de les endommager.

3. Fermez le capot supérieur avec précaution en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre.



4. Rebranchez le cordon d'alimentation.

### ✓ Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

#### Rubriques connexes:

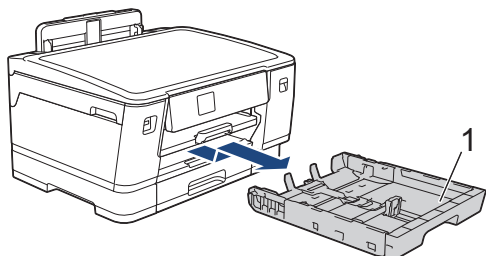
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)



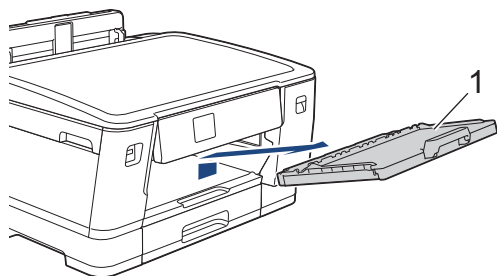
## Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier

Si les rouleaux d'alimentation du papier sont tachés d'encre ou que de la poussière de papier s'est accumulée dessus, cela risque de produire des problèmes d'alimentation du papier.

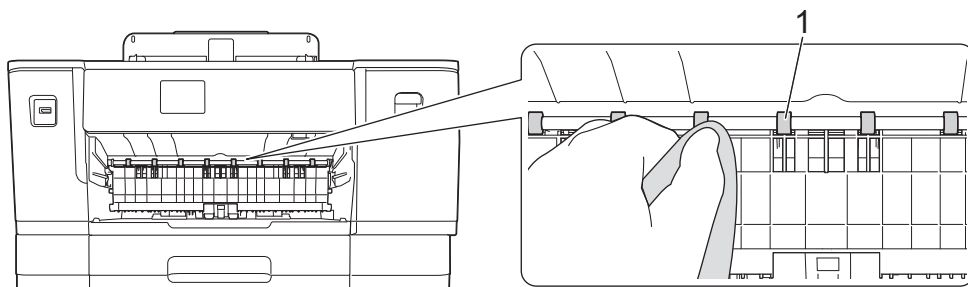
1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
3. Retirez le bac à papier (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



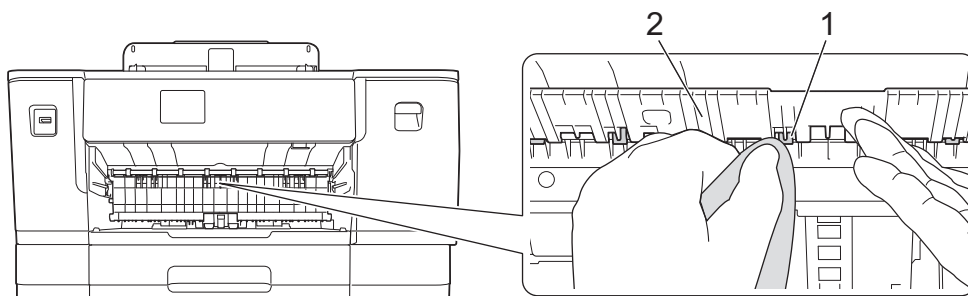
4. Soulevez le support papier (1), puis tirez-le perpendiculairement pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



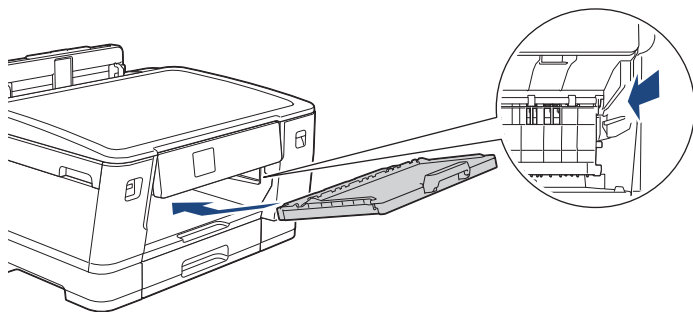
5. Nettoyez la face avant des rouleaux d'alimentation du papier (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau dans un mouvement de va-et-vient latéral. Une fois le nettoyage terminé, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



6. Soulevez le volet (2), puis nettoyez l'arrière des rouleaux d'alimentation du papier (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau. Une fois le nettoyage terminé, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



- 
7. Réinstallez fermement le support papier dans l'appareil. Assurez-vous que le support papier est bien installé dans les rainures.



8. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.  
9. Rebranchez le cordon d'alimentation.



---

Attendez que les rouleaux soient secs avant d'utiliser l'appareil. Si vous utilisez l'appareil avant que les rouleaux ne soient secs, cela peut produire des problèmes d'alimentation du papier.

---



### Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

#### **Rubriques connexes:**

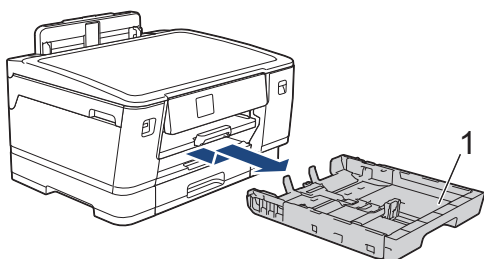
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
-

## Nettoyer le patin de base

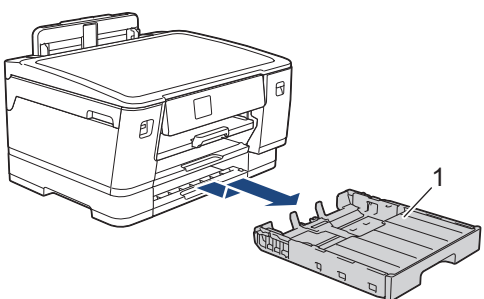
Nettoyer le patin de base à intervalle régulier permet d'éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs feuilles de papier à la fois lorsqu'il ne reste que quelques feuilles dans le bac.

1. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
2. Retirez les bacs à papier (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

- Bac 1

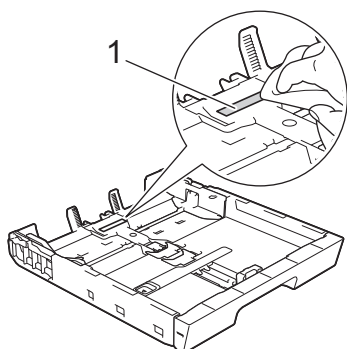


- Bac 2



3. Nettoyez la plaque de base (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau.

Une fois le nettoyage terminé, essuyez la plaque avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer toute trace d'humidité.



4. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



### Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

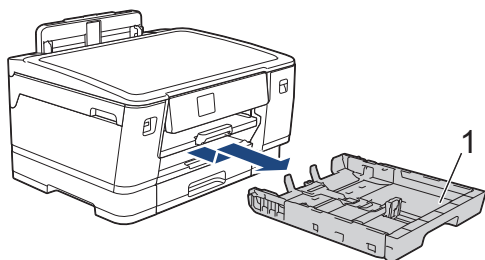
#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

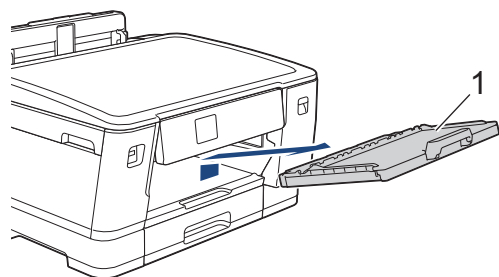
## Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac à papier n° 1

Le nettoyage régulier des rouleaux d'entraînement du papier peut éviter les bourrages papier, en garantissant une introduction correcte du papier.

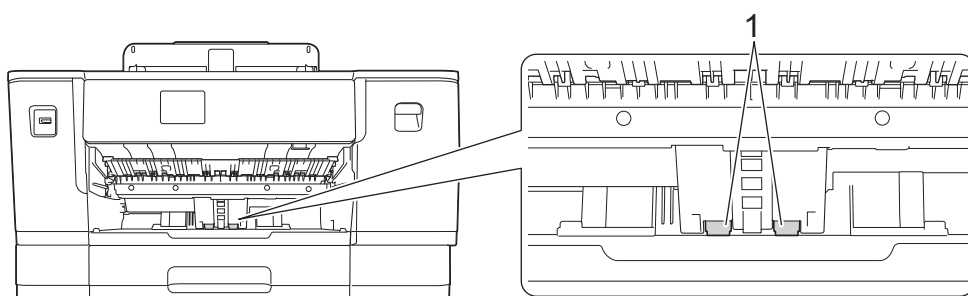
1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
3. Retirez le bac à papier (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



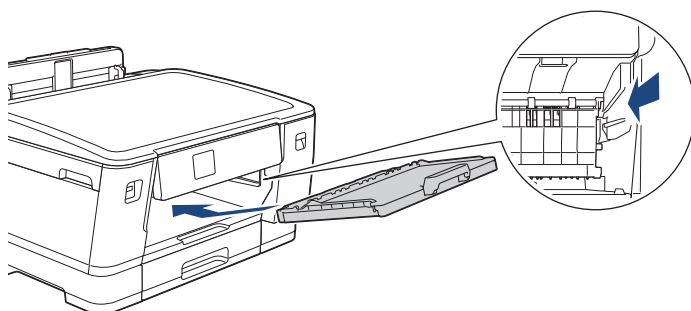
4. Soulevez le support papier (1), puis tirez-le perpendiculairement pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



5. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau. Tournez lentement les rouleaux afin que la surface tout entière soit nettoyée. Une fois le nettoyage terminé, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



6. Réinstallez fermement le support papier dans l'appareil. Assurez-vous que le support papier est bien installé dans les rainures.



7. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.
8. Rebranchez le cordon d'alimentation.



---

## Information associée

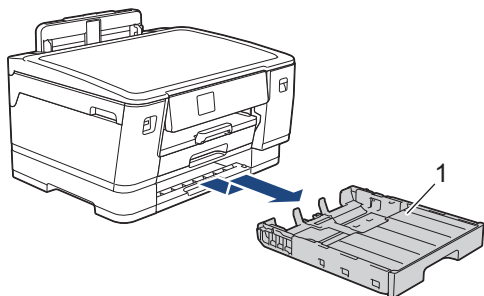
- Nettoyer votre appareil Brother

### **Rubriques connexes:**

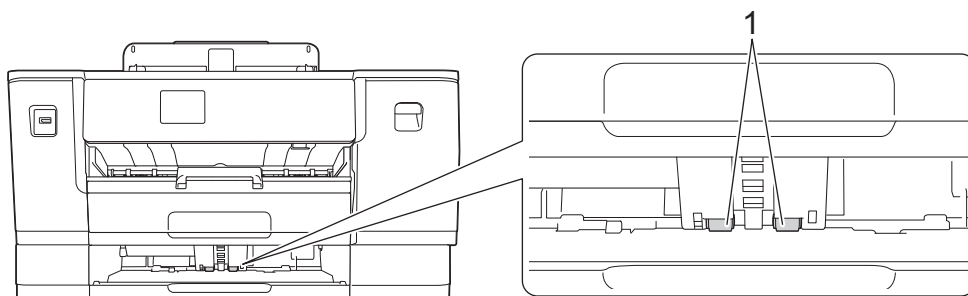
- Messages d'erreur et de maintenance
  - Problèmes de gestion du papier et d'impression
-

## Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac à papier n° 2

1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
3. Retirez le bac n° 2 (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



4. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac n° 2 (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau. Tournez lentement les rouleaux afin que la surface tout entière soit nettoyée. Une fois le nettoyage terminé, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



5. Poussez lentement le bac n° 2 pour l'insérer complètement dans l'appareil.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation.



### Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

#### Rubriques connexes:



- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

## Vérifier votre appareil Brother

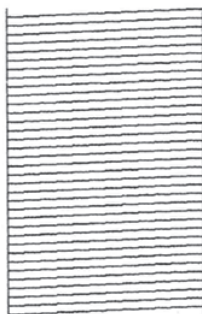
- Vérifier la qualité d'impression
- Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother
- Vérifier le volume d'encre (Jauge de page)
- Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows)
- Surveiller l'état de l'appareil avec Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

## Vérifier la qualité d'impression

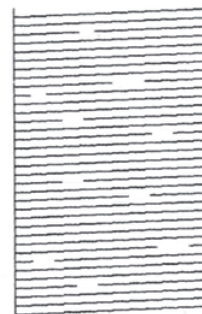
Si les couleurs et le texte sont trop pâles ou que des traînées apparaissent sur les impressions, ou encore s'il manque du texte sur les impressions, il est possible que les buses de la tête d'impression soient colmatées. Imprimez la feuille de contrôle et contrôlez le motif de vérification des buses.


1. Appuyez sur  [Encre] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Vérif la qualité d'impr.].
2. Appuyez sur [Marche].  
L'appareil imprime la feuille de contrôle.
3. Vérifiez la qualité des quatre blocs de couleur sur la page.
4. Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à vérifier la qualité d'impression, effectuez l'une des procédures suivantes :
  - Si toutes les lignes sont nettes et visibles, appuyez sur [Non], puis sur  pour terminer le contrôle de la qualité d'impression.
  - S'il manque des lignes (voir **Non satisfaisant** ci-dessous), appuyez sur [Oui].

OK



Non satisfaisant



5. Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à vérifier la qualité d'impression de chaque couleur, appuyez sur le numéro du motif (de 1 à 4) correspondant le plus au résultat de l'impression.
6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si un nettoyage de tête d'impression est nécessaire, appuyez sur [Marche] pour démarrer la procédure de nettoyage.
  - Si un nettoyage de tête d'impression n'est pas nécessaire, l'écran de menu s'affiche à nouveau sur l'écran tactile. Appuyez sur .
7. Une fois la procédure de nettoyage terminée, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à imprimer à nouveau la feuille de contrôle. Appuyez sur [Oui], puis sur [Marche].  
L'appareil imprime à nouveau la feuille de contrôle. Vérifiez à nouveau la qualité des quatre blocs de couleur sur la feuille.

Si vous ne constatez aucune amélioration de l'impression après plusieurs nettoyages de la tête d'impression, essayez la méthode spéciale de nettoyage. ►► *Information associée*

### IMPORTANT

Veillez à NE PAS toucher la tête d'impression. Le fait de toucher la tête d'impression risque de l'endommager définitivement et d'annuler sa garantie.





Lorsqu'une buse de la tête d'impression est colmatée, voici à quoi ressemble l'échantillon imprimé :



Après le nettoyage de la buse de la tête d'impression, les lignes ont disparu :



### Information associée


- [Vérifier votre appareil Brother](#)

#### **Rubriques connexes:**


- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother](#)
- [Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother](#)
- [Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales](#)

## Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother

Si le texte imprimé est flou ou si les images deviennent ternes après le transport de l'appareil, réglez l'alignement de l'impression.

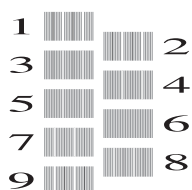
Avant de procéder à l'alignement de l'impression, vérifiez la qualité de l'impression en appuyant sur 

[Encre] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Vérif la qualité d'impr.].

1. Appuyez sur  [Encre] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Cadrage].
2. Appuyez sur [Suivant].
3. Appuyez sur [Oui] lorsque le message de confirmation de l'exécution d'une vérification de la qualité de l'impression s'affiche sur l'écran LCD.
4. Sélectionnez le format de papier pour l'impression de la feuille de contrôle.
5. Appuyez sur [Cadrage de base] ou sur [Cadrage avancé].
6. Chargez le format de papier sélectionné dans le bac, puis appuyez sur [Marche].

L'appareil imprime la feuille de contrôle.

(A)

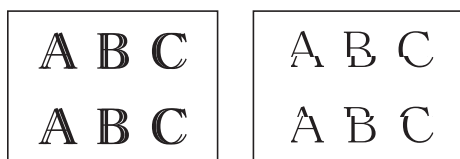


7. Pour le motif (A), appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le numéro du test d'impression dont les bandes verticales sont les moins visibles (de 1 à 9), puis appuyez dessus (dans l'exemple ci-dessus, le numéro 6 est le meilleur choix). Appuyez sur [OK].

Répétez cette étape pour les autres motifs.



Si l'alignement d'impression n'est pas correctement réglé, le texte apparaît flou ou de travers, comme ci-après :



Lorsque l'alignement de l'impression est correctement réglé, le texte se présente comme sur l'illustration :



8. Appuyez sur .

### ✓ Information associée


- [Vérifier votre appareil Brother](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

## Vérifier le volume d'encre (Jauge de page)

Bien qu'une icône de volume d'encre apparaisse sur l'écran LCD de l'appareil, vous pouvez afficher un graphique plus grand indiquant le volume approximatif d'encre restant dans chaque cartouche.

1. Appuyez sur  [Encre] > [Volume d'encre].




Le volume d'encre et la jauge de page s'affichent sur l'écran tactile <sup>1</sup>.




- a. Affiche le niveau d'encre de la cartouche.
- b. Affiche le niveau d'encre restant dans le réservoir d'encre interne.
- c. Appuyez pour modifier les paramètres d'affichage pour le rendement de page approximatif.
- d. La jauge de page <sup>1</sup> indique le nombre approximatif de pages restantes pouvant être imprimées avec les cartouches.




- Lorsque la cartouche d'encre est presque vide ou si elle rencontre un problème, l'une des icônes suivantes apparaît :

	Le niveau d'encre est bas.
	La cartouche d'encre doit être remplacée.
	Il y a un problème avec la cartouche d'encre.

- Pour vérifier ou imprimer les numéros de modèle des cartouches d'encre, appuyez sur  (Retour) pour revenir à l'écran de menu [Encre].

Appuyez sur [Modèle cartouche d'encre], et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran tactile.

2. Appuyez sur .



- Vous pouvez également vérifier le volume d'encre à partir de votre ordinateur.
- Pour obtenir des informations détaillées sur les méthodes de mesure utilisées pour les rendements approximatifs, rendez-vous sur la page [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).



### Information associée

- [Vérifier votre appareil Brother](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de l'écran des paramètres](#)
- [Imprimer un document \(Windows\)](#)



<sup>1</sup> La jauge de page est une estimation donnée uniquement à titre d'information et n'affiche pas le rendement exact restant. Pour obtenir des informations sur le rendement exact des cartouches, visitez [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).

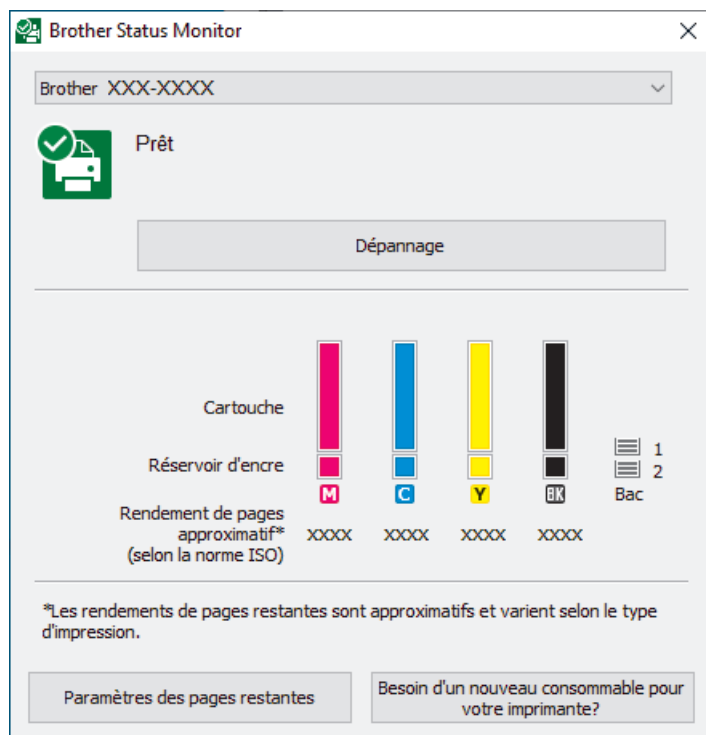
- 
- Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows)
  - Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD
  - Surveiller l'état de l'appareil avec Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
-

## Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows)

Status Monitor est un logiciel utilitaire configurable qui vous permet de contrôler l'état d'un ou de plusieurs appareils et d'être prévenu immédiatement en cas d'erreur.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Double-cliquez sur l'icône  dans la zone de notification.
- Démarrez  (**Brother Utilities**), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Status Monitor**.



L'écran réel peut différer de l'écran illustré ci-dessus.

### Dépannage

Cliquez sur le bouton **Dépannage** pour vous rendre sur le site Web de dépiage des pannes.




### Paramètres des pages restantes

Cliquez sur le bouton **Paramètres des pages restantes** pour modifier les paramètres d'affichage pour le rendement approximatif.

### Besoin d'un nouveau consommable pour votre imprimante?

Cliquez sur le bouton **Besoin d'un nouveau consommable pour votre imprimante?** pour obtenir de plus amples informations sur les consommables Brother d'origine.

### Icônes d'erreur

Icône	Description
	Le niveau d'encre est bas.
	La cartouche d'encre doit être remplacée.
	La cartouche d'encre présente un problème.



Vous pouvez également vérifier la quantité d'encre à l'aide de Gestion à partir du Web.



## Information associée

- Vérifier votre appareil Brother
  - Présentation et signification des indicateurs de Status Monitor (Windows)
  - Désactiver la fonction d'affichage de Status Monitor (Windows)
  - Désactiver Status Monitor (Windows)

### **Rubriques connexes:**

- Annuler un travail d'impression (Windows)
- Vérifier le volume d'encre (Jauge de page)

## Présentation et signification des indicateurs de Status Monitor (Windows)

Lorsque vous démarrez l'ordinateur, l'icône **Brother Status Monitor** apparaît dans la zone de notification.

- Une icône verte indique l'état d'attente normal.



- Une icône jaune indique un avertissement.



- Une icône rouge indique qu'une erreur s'est produite.



- Une icône grise indique que l'appareil est hors ligne.




### Information associée

- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

## Désactiver la fonction d'affichage de Status Monitor (Windows)

La fonction d'affichage de Status Monitor vous avertit en cas de problème avec un périphérique surveillé par votre ordinateur. Le réglage par défaut est **Uniquement lors d'une impression à partir de ce PC**. Pour le désactiver, procédez comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône ou la fenêtre  (**Brother Status Monitor**), sélectionnez l'option **Paramètres Status Monitor**, puis cliquez sur **Options**.  
La fenêtre **Options** s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet **Afficher Status Monitor**, puis sélectionnez **Off** pour **Options d'affichage de Status Monitor**.
3. Cliquez sur **OK**.



Même si la fonction d'affichage de Status Monitor est désactivée, vous pouvez à tout moment vérifier l'état de l'appareil en affichant Status Monitor.



### Information associée

- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)



## Désactiver Status Monitor (Windows)

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône ou la fenêtre  (**Brother Status Monitor**), puis sélectionnez **Sortie**.
2. Cliquez sur **OK**.



### Information associée

- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

## Surveiller l'état de l'appareil avec Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Brother iPrint&Scan vous permet de surveiller l'état de votre appareil Brother.

1. Lancez Brother iPrint&Scan.

- Windows

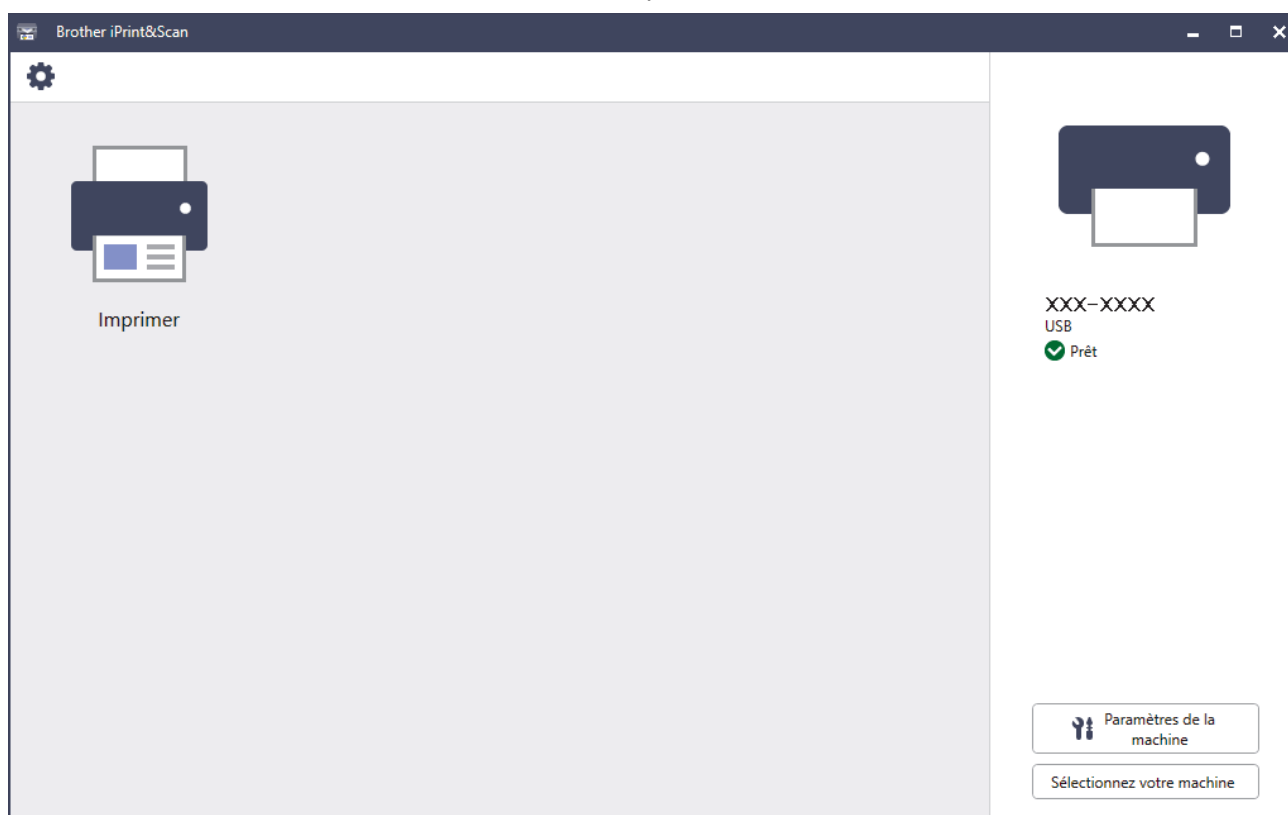
Lancez  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac




Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.


L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.






### Icônes d'état

Icône	Description
	Une icône verte indique l'état d'attente normal.
	Une icône jaune indique un avertissement.
	Une icône rouge indique qu'une erreur s'est produite.

Icône	Description
	Une icône grise signale que l'appareil est hors connexion.

### Icônes d'erreur

Icône	Description
	Le niveau d'encre est bas.
	La cartouche d'encre doit être remplacée.
	Il y a un problème avec la cartouche d'encre.



- L'écran réel peut différer selon la version de l'application.
- La quantité d'encre restante est approximative et peut différer de la quantité réelle d'encre restante.
- Vous pouvez également vérifier la quantité d'encre restante à l'aide de Gestion à partir du Web.





### Information associée

- [Vérifier votre appareil Brother](#)

## Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales

Ajustez l'alimentation du papier pour réduire les lignes verticales.

Avant d'ajuster l'alimentation du papier, vérifiez la qualité de l'impression en appuyant sur  [Encre] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Vérif la qualité d'impr.].

1. Appuyez sur  [Encre] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Corriger l'alimentation papier].
2. Appuyez sur [Suivant].
3. Appuyez sur [Oui] lorsque le message de confirmation de l'exécution d'une vérification de la qualité de l'impression s'affiche sur l'écran LCD.
4. Sélectionnez le format de papier pour l'impression de la feuille de contrôle.
5. Chargez le format de papier sélectionné dans le bac, puis appuyez sur [Marche].  
L'appareil imprime la feuille de contrôle.
6. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran LCD.  
Vous devez entrer manuellement les informations imprimées sur la feuille de contrôle.



### Information associée

- [Maintenance de routine](#)

#### Rubriques connexes:


- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

## Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression

Si la qualité de vos impressions n'est pas à la hauteur de vos attentes, modifiez les réglages d'impression sur votre appareil Brother pour améliorer la qualité d'impression. La vitesse d'impression peut être réduite en cas d'utilisation de ces réglages.




- Ces instructions vous permettent d'améliorer vos résultats d'impression lorsque vous utilisez votre appareil pour imprimer depuis un support ou un appareil mobile.
- Si vous imprimez depuis votre ordinateur et que l'impression est de mauvaise qualité, changez les paramètres dans le pilote d'imprimante ou dans l'application utilisée pour l'impression.

1. Appuyez sur  [Encre] > [Options d'impression].

2. Appuyez sur l'une des options suivantes :

Option	Description
Réduire les bavures	Sélectionnez cette option en fonction de votre type de papier et selon que vous utilisez l'impression recto ou recto verso, si vous rencontrez des problèmes de maculage sur les impressions ou de bourrage papier.
Réduire les traits inégaux	Sélectionnez cette option selon votre format de papier si vous rencontrez des problèmes de lignes irrégulières.
Améliorer impr	Sélectionnez cette option en cas de problème d'impression floue.

3. Suivez les menus affichés à l'écran LCD.

4. Appuyez sur .



### Information associée

- [Maintenance de routine](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Autres problèmes](#)
- [Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier \(Windows\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

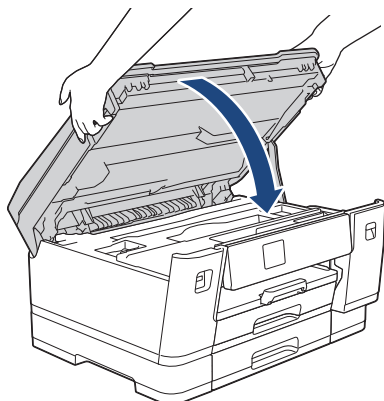
## Emballer et expédier votre appareil

- Pour transporter l'appareil, utilisez son emballage d'origine. N'inclinez pas l'appareil et ne le retournez pas. Tout appareil mal emballé risque d'invalider la garantie en ce qui concerne les dommages occasionnés lors du transport.
- L'appareil doit être couvert par une assurance appropriée du transporteur.

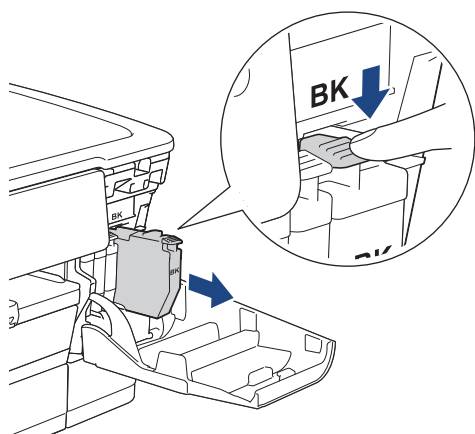
### IMPORTANT

Il est important de laisser à l'appareil le temps de « ranger » la tête d'impression après une tâche d'impression. Écoutez attentivement l'appareil avant de le débrancher pour vous assurer que tous les bruits mécaniques se sont arrêtés. Si vous ne laissez pas l'appareil terminer ce processus de rangement, il risque d'y avoir des problèmes d'impression et éventuellement une détérioration de la tête d'impression.

1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Soulevez le capot supérieur des deux mains jusqu'à la position ouverte en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre de l'appareil.
3. Si le câble d'interface est connecté à l'appareil, débranchez-le.
4. Fermez avec précaution le capot supérieur en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre.

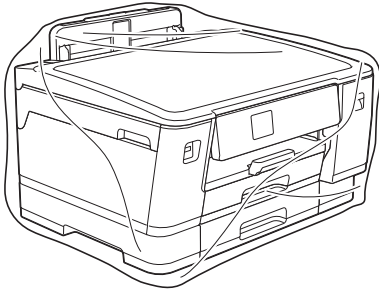


5. Ouvrez le couvercle de cartouche d'encre.
6. Poussez les leviers de déverrouillage de l'encre afin de libérer les cartouches d'encre, puis retirez-les.



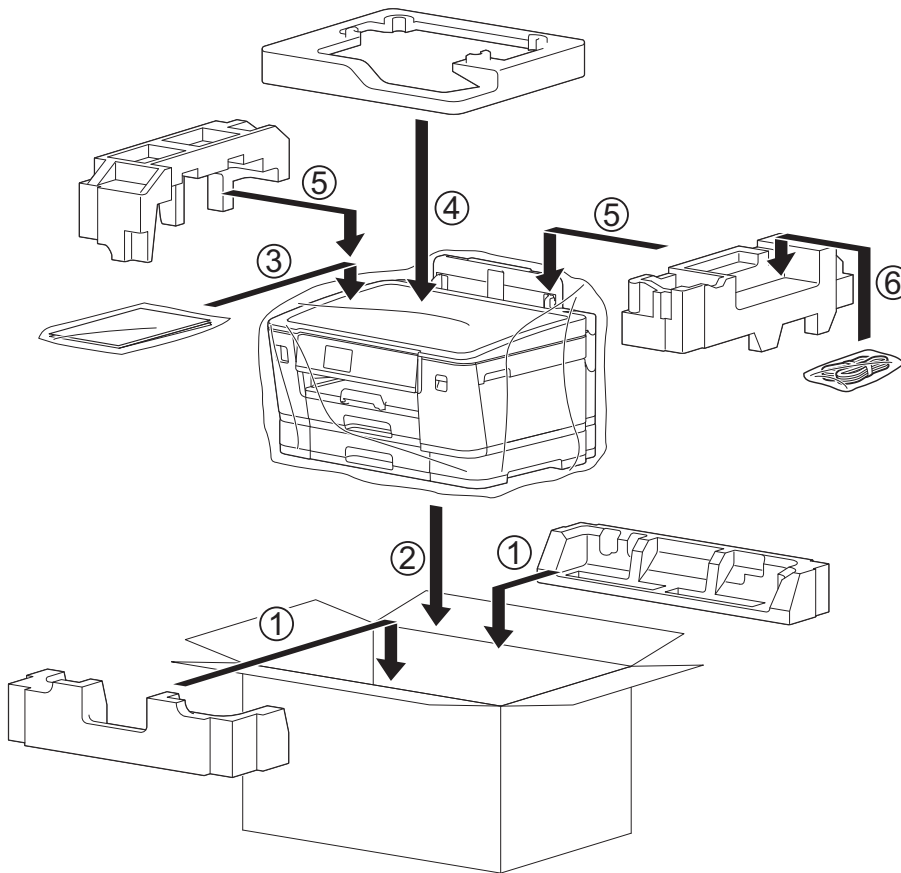
7. Fermez le couvercle de la cartouche d'encre.

8. Emballez l'appareil dans le sac.



9. Emballez l'appareil dans le carton d'origine avec le matériau d'emballage d'origine comme indiqué ci-dessous. (Le matériau d'emballage d'origine peut varier d'un pays à l'autre.)

Ne placez pas de cartouche d'encre usagée dans la boîte.



10. Fermez le carton à l'aide de ruban adhésif.



### Information associée

- [Maintenance de routine](#)

### Rubriques connexes:

- [Remplacer les cartouches d'encre](#)

## ■ Réglages de l'appareil

Personnalisez les réglages et les fonctions pour faire de votre appareil un outil de travail plus efficace.

- [Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)



## **Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande**

- [En cas de coupure de courant \(stockage mémoire\)](#)
- [Réglages généraux](#)
- [Imprimer des rapports](#)
- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)

## En cas de coupure de courant (stockage mémoire)

- Vos réglages de menu sont enregistrés de manière permanente et ne seront pas perdus.
- Les réglages temporaires sont perdus.
- La date et l'heure sont mémorisées pendant environ 24 heures.





### Information associée

- [Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
-

## Réglages généraux

- Réglage du volume de l'appareil
- Passage automatique à l'heure d'été
- Configurer le compte à rebours avant l'activation du mode veille
- Mise hors tension automatique de l'appareil
- Réglage de la date et de l'heure
- Réglage du fuseau horaire
- Régler la luminosité du rétroéclairage LCD
- Modifier la durée d'activation du rétroéclairage LCD
- Réduire le bruit pendant l'impression
- Modifier la langue de l'écran LCD
- Modifier la configuration du clavier

## Réglage du volume de l'appareil

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Signal sonore].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Désact. (Non)], [Basse (Bas)], [Moyenne (Moyen)] ou [Élevé (Haut)], puis appuyez sur l'option désirée.
3. Appuyez sur .






### Information associée

- [Réglages généraux](#)

## Passage automatique à l'heure d'été

Vous pouvez programmer l'appareil pour qu'il passe automatiquement à l'heure d'été.

Il avancera lui-même d'une heure au printemps et reculera d'une heure en automne. Assurez-vous que vous avez défini la date et l'heure qui conviennent pour le réglage [Date et heure].

1. Appuyez sur  [Paramètres].
2. Appuyez sur  [Date et heure] > [Heure été auto].
3. Appuyez sur [Oui] ou sur [Désact. (Non)].
4. Appuyez sur .





### Information associée

- [Réglages généraux](#)

## Configurer le compte à rebours avant l'activation du mode veille

Le mode veille (ou mode économie d'énergie) peut réduire la consommation électrique. Lorsque l'appareil est en mode veille, il se comporte comme s'il était éteint. L'appareil se réveille et lance une impression dès qu'il reçoit un travail d'impression. Utilisez ces instructions pour configurer un délai (compte à rebours) avant le passage de l'appareil en mode veille.

- La minuterie redémarre si une opération est effectuée sur l'appareil, comme la réception d'une tâche d'impression.
- Le réglage par défaut est de trois minutes.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Durée de veille].
2. Entrez sur l'écran tactile le nombre de minutes (1-60) à définir, puis appuyez sur [OK].
3. Appuyez sur .



Lorsque l'appareil passe en mode veille, le rétroéclairage de l'écran LCD s'éteint.



### Information associée

- [Réglages généraux](#)

#### Rubriques connexes:

- [Mise hors tension automatique de l'appareil](#)

## Mise hors tension automatique de l'appareil



La fonction Arrêt auto peut réduire la consommation d'énergie. Configurez la durée pendant laquelle l'appareil doit être en mode Veille avant de s'éteindre automatiquement. Lorsque cette fonctionnalité est réglée sur [Désact. (Non)], vous devez éteindre l'appareil manuellement.

Pour allumer l'appareil après sa désactivation par la fonction de mise hors tension automatique, appuyez sur



L'appareil ne s'éteint pas automatiquement lorsque :

- L'appareil est connecté à un réseau câblé.
- L'appareil est connecté à un réseau sans fil.
- [WLAN (Wi-Fi)] est sélectionné dans le réglage [Interface rés.].
- Les impressions sécurisées sont enregistrées dans la mémoire de l'appareil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Arrêt auto].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Désact. (Non)], [1heure], [2heures], [4heures] ou [8heures], puis appuyez sur l'option souhaitée.
3. Appuyez sur .



### Information associée




- [Réglages généraux](#)

#### Rubriques connexes:

- [Configurer le compte à rebours avant l'activation du mode veille](#)

## Réglage de la date et de l'heure

Si l'alimentation électrique de l'appareil a été coupée, il est possible que la date et l'heure de l'appareil ne soient pas correctes. Ressaisissez-les.

1. Appuyez sur  [Paramètres].
2. Appuyez sur  [Date et heure].
3. Appuyez sur [Date].
4. Entrez les deux derniers chiffres de l'année sur l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
5. Entrez les deux chiffres du mois sur l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
6. Entrez les deux chiffres du jour sur l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
7. Appuyez sur [Heure].
8. Entrez l'heure (au format 24 heures) à l'aide de l'écran tactile.  
Appuyez sur [OK].  
(Par exemple, saisissez 19:45 pour 19h45.)
9. Appuyez sur .






### Information associée

- [Réglages généraux](#)



## Réglage du fuseau horaire

Réglez sur l'appareil le fuseau horaire correspondant à votre localisation.

1. Appuyez sur  [Paramètres].
2. Appuyez sur  [Date et heure] > [Fuseau horaire].
3. Entrez votre fuseau horaire.
4. Appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur .





### Information associée

- [Réglages généraux](#)

## Régler la luminosité du rétroéclairage LCD

Si vous éprouvez des difficultés à lire l'écran LCD, modifier le réglage de la luminosité peut améliorer votre confort.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Réglage LCD] > [Éclair.arrière].
2. Appuyez sur l'option [Clair], [Moyen] ou [Foncée (Foncé)].
3. Appuyez sur .





### Information associée

- [Réglages généraux](#)

## Modifier la durée d'activation du rétroéclairage LCD

Définissez la durée pendant laquelle le rétroéclairage LCD reste allumé.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Réglage LCD] > [Tempor. attén.].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [10 sec], [30 sec], [1Min], [2Min], [3Min] ou [5Min], puis appuyez sur l'option désirée.
3. Appuyez sur .



### Information associée


- [Réglages généraux](#)



## Réduire le bruit pendant l'impression

Le réglage Mode silencieux permet de réduire le bruit émis pendant l'impression. Lorsque le mode silencieux est activé, la vitesse d'impression est réduite.

Le réglage par défaut est [Désact. (Non)].



Lorsque le réglage Mode silencieux est activé, l'indication  s'affiche sur l'écran d'accueil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Mode silence].
2. Appuyez sur [Oui] ou sur [Désact. (Non)].
3. Appuyez sur .



### Information associée

- [Réglages généraux](#)



#### Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

## Modifier la langue de l'écran LCD

Si besoin, modifiez la langue de l'écran LCD.

Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans certains pays.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. système] > [Langue locale].
2. Appuyez sur votre langue.
3. Appuyez sur .





### Information associée

- [Réglages généraux](#)

## Modifier la configuration du clavier

Vous pouvez choisir le type de clavier de l'écran LCD.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Réglages clavier].
2. Appuyez sur [AZERTY] ou sur [ABC].
3. Appuyez sur .



### Information associée

- [Réglages généraux](#)

## **Imprimer des rapports**

- [Rapports](#)
- [Imprimer un rapport](#)

## Rapports

Les rapports suivants sont disponibles :

### Réglages utilisateur

Le rapport des réglages utilisateur imprime la liste de vos réglages actuels.

### Configuration réseau (modèles réseau)

Le rapport de configuration réseau imprime la liste de vos réglages réseau actuels.

### Rapport WLAN (modèles sans fil)

Le rapport WLAN imprime le diagnostic de connectivité LAN sans fil.





### Information associée

- [Imprimer des rapports](#)



## Imprimer un rapport

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Impr. rapports (Imprime rapp.)].
2. Appuyez sur l'option de votre choix.
3. Appuyez sur [Oui].
4. Appuyez sur .



### Information associée

- [Imprimer des rapports](#)

## Tableaux des réglages et des fonctions

- Tableaux de réglages (modèles à écran tactile 2,7" (67,5 mm)(67,5 mm))
- Tableaux de fonctions (modèles à écran tactile 2,7" (67,5 mm))

## Tableaux de réglages (modèles à écran tactile 2,7" (67,5 mm)(67,5 mm))


Ces tableaux vous aident à comprendre les sélections et options disponibles dans les menus de votre appareil.

>> [Paramètres]  
 >> [Param. général]  
 >> [Imprimante]  
 >> [Réseau]  
 >> [Impr. rapports (Imprime rapp.)]  
 >> [Info. appareil]  
 >> [Param. système]

### [Paramètres]



#### [Paramètres]

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
 (Date et heure)	-	-	Permet d'accéder aux menus des réglages de date et d'heure.
Maintenance	-	-	Accédez aux menus des paramètres de maintenance.
Réseau	LAN câblé	-	Permet d'accéder aux menus des paramètres du réseau LAN câblé.
	WLAN (Wi-Fi)	-	Permet d'accéder aux menus de réglage du WLAN.
	Wi-Fi Direct	-	Permet d'accéder aux menus des paramètres Wi-Fi Direct.
	Interface rés.	-	Permet de sélectionner le type de connexion réseau.
Réglage bac	-	-	Permet d'accéder aux menus de réglage du bac.
Wi-Fi Direct	-	-	Permet d'accéder aux menus des paramètres Wi-Fi Direct.
Mode silence	-	-	Permet de réduire le bruit lors de l'impression.
Ts paramètres	-	-	Permet de configurer les réglages détaillés.

### [Param. général]



#### [Ts paramètres] > [Param. général]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Maintenance	Améliorer la qualité d'impr	Vérif la qualité d'impr.	Permet de vérifier et de corriger la qualité d'impression, l'alignement ainsi que l'alimentation du papier en suivant les instructions à l'écran LCD.
		Cadrage	
		Corriger l'alimentation papier	

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions	
Maintenance	Nettoyage de la tête d'impr	-	Permet de nettoyer la tête d'impression en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.	
	Retirer les morceaux papier	-	Permet de retirer un morceau de papier de l'appareil en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.	
	Volume d'encre	-	Permet de contrôler le volume d'encre disponible.	
	Modèle cartouche d'encre	-	Permet de vérifier le numéro des cartouches d'encre.	
	Options d'impression	Réduire les bavures		Permet de réduire le maculage du papier au cours de l'impression.
		Réduire les traits inégaux		Permet de réduire les lignes irrégulières qui apparaissent sur le papier au cours de l'impression.
		Améliorer impr		Permet d'améliorer la qualité d'impression et de réduire le flou.
	Vérification de la cartouche d'encre	-	Permet d'afficher les informations relatives aux cartouches d'encre.	
Contrôle auto. de la qualité d'impr.	-	Détecte automatiquement l'état de la tête d'impression et la nettoie si nécessaire.		
Réglage bac	Bac 1	Type papier	Permet de configurer le type de papier dans le bac n°1.	
		Format papier	Permet de paramétrer le format du papier dans le bac à papier n°1.	
	Bac 2	Format papier	Permet de paramétrer le format du papier dans le bac à papier n°2.	
	Bac MU	Type papier	Permet de configurer le type de papier dans le bac universel.	
		Format papier	Permet de paramétrer le format du papier dans le bac universel.	
	Réglage bac: Imprimer	Priorité bacs	Permet de modifier la priorité des bacs pour l'impression à partir de votre ordinateur.	
	Réglage bac: Impr. JPEG (Média)	Sélection bac	Permet de sélectionner le bac à utiliser pour imprimer des photos à partir d'une mémoire flash USB.	
		Priorité bacs	Permet de modifier la priorité des bacs pour imprimer des photos à partir d'une mémoire flash USB.	
	Not. peu papier	-	Indiquez si vous désirez qu'un message vous signale que le bac à papier est presque vide.	
	Vérif. papier	-	Permet de vérifier le type et le format de papier lorsque vous retirez le bac de l'appareil ou que vous placez du papier dans le bac universel.	
Mode silence	-	-	Permet de réduire le bruit lors de l'impression.	
Signal sonore	-	-	Permet de régler le volume du bip sonore.	
Réglage LCD	Éclair.arrière	-	Permet de régler la luminosité du rétroéclairage LCD.	
	Tempor. attén.	-	Permet de définir la durée pendant laquelle le rétroéclairage de l'écran LCD reste en fonction après le dernier contact digital.	

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Réglages clavier	-	-	Permet de sélectionner le type de clavier de l'écran LCD.
Durée de veille	-	-	Définissez le laps de temps durant lequel l'appareil doit être inactif pour passer en mode veille.
Arrêt auto	-	-	Sélectionnez la durée d'attente de l'appareil avant qu'il s'éteigne automatiquement après être passé en mode Veille. Lorsque cette fonctionnalité est désactivée, l'appareil ne s'éteint pas automatiquement.

## [Imprimante]



[Ts paramètres] > [Imprimante]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Émulation (Emulation)	-	-	Permet de sélectionner le mode d'émulation.
Options d'impression	Liste des polices	HP LaserJet BR-Script 3	Permet d'imprimer la liste des polices internes de l'appareil.
	Tester l'impression (Test imp.)	-	Permet d'imprimer une page de test.
Recto-verso	Impression R/V	-	Vous pouvez activer ou désactiver l'impression recto verso et choisir le côté long ou le côté court.
Commande bac HP	-	-	Sélectionnez la version correcte du programme d'émulation HP LaserJet.
Réinitialisation imprimante	-	-	Permet de rétablir les réglages d'usine de l'imprimante.

## [Réseau]



[Ts paramètres] > [Réseau]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
LAN câblé	TCP/IP	Méthode BOOT	-	Permet de sélectionner la méthode de démarrage qui correspond le mieux à vos besoins.
		Adresse IP	-	Permet de saisir l'adresse IP.
		Masq. SS. réseau	-	Permet de saisir le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Permet de saisir l'adresse de la passerelle.
		Nom du nœud	-	Permet de saisir le nom du nœud.
		Configuration WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
LAN câblé	TCP/IP	Serveur WINS	-	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS primaire ou secondaire.
		Serveur DNS	-	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS primaire ou secondaire.
		APIPA	-	Permet de configurer l'appareil pour qu'il attribue automatiquement l'adresse IP à partir de la plage d'adresses liaison-locale.
		IPv6	-	Permet d'activer ou de désactiver le protocole IPv6.
	Ethernet	-	-	Permet de sélectionner le mode de liaison Ethernet.
	Etat câblé	-	-	Permet d'afficher le statut câblé actuel.
	Adresse MAC	-	-	Permet d'afficher l'adresse MAC de votre appareil.
WLAN (Wi-Fi)	Rechercher le réseau Wi-Fi	-	-	Configurez les paramètres de votre réseau sans fil manuellement.
	TCP/IP	Méthode BOOT	-	Permet de sélectionner la méthode de démarrage qui correspond le mieux à vos besoins.
		Adresse IP	-	Permet de saisir l'adresse IP.
		Masq. SS. réseau	-	Permet de saisir le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Permet de saisir l'adresse de la passerelle.
		Nom du nœud	-	Permet de saisir le nom du nœud.
		Configuration WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	-	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS primaire ou secondaire.
		Serveur DNS	-	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS primaire ou secondaire.
		APIPA	-	Permet de configurer l'appareil pour qu'il attribue automatiquement l'adresse IP à partir de la plage d'adresses liaison-locale.
		IPv6	-	Permet d'activer ou de désactiver le protocole IPv6.
	WPS/bouton-poussoir	-	-	Permet de configurer vos réglages réseau sans fil à l'aide d'un seul bouton.
	Code PIN/WPS	-	-	Permet de configurer vos réglages réseau sans fil en

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions	
WLAN (Wi-Fi)				utilisant WPS avec un code NIP.	
	Etat WLAN	État	-	Permet de consulter l'état actuel du réseau sans fil.	
		Signal	-	Permet de consulter l'intensité actuelle du signal réseau sans fil.	
		SSID	-	Permet de consulter le SSID actuel.	
		Mode de commu.	-	Permet d'afficher le mode de communication actuel.	
Adresse MAC	-	-	Permet d'afficher l'adresse MAC de votre appareil.		
Wi-Fi Direct	Manuel	-	-	Permet de configurer manuellement vos réglage réseau Wi-Fi Direct.	
	Propr. groupe	-	-	Permet de configurer votre appareil comme propriétaire du groupe.	
	Bouton-poussoir	-	-	Permet de configurer vos paramètres réseau Wi-Fi Direct à l'aide d'un seul bouton.	
	Code PIN	-	-	Permet de configurer vos paramètres réseau Wi-Fi Direct en utilisant le WPS avec un code PIN.	
	Infos périphérique	Nom périph.	-	-	Permet d'afficher le nom de périphérique de votre appareil.
		SSID	-	-	Permet de consulter le SSID du propriétaire du groupe. Lorsque l'appareil n'est pas connecté, l'écran LCD affiche « Non connecté ».
		Adresse IP	-	-	Permet d'afficher l'adresse IP actuelle de votre appareil.
	Info. sur l'état (Informations sur l'état)	État	-	-	Permet de consulter l'état actuel du réseau Wi-Fi Direct.
		Signal	-	-	Permet de consulter l'intensité actuelle du signal réseau Wi-Fi Direct. Lorsque l'appareil agit comme un propriétaire du groupe, l'écran LCD annonce un signal fort.
	Activ. interf.	-	-	-	Permet d'activer ou de désactiver la connexion Wi-Fi Direct.
NFC	-	-	-	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité NFC.	
Message de Brother	Message de Brother	-	-	Affiche les messages et les notifications Brother.	

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
Message de Brother	État	-	-	Affiche les messages et les notifications Brother.
Paramètres de connexion Web	Paramètres proxy	Connexion proxy	-	Permet de modifier les réglages de connexion Web.
		Adresse	-	
		Port	-	
		Nom d'utilisateur	-	
		Mot Passe	-	
Interface rés.	-	-	-	Permet de sélectionner le type de connexion réseau.
IPsec	-	-	-	IPsec est une fonction de sécurité facultative du protocole IP, qui offre des services d'authentification et de cryptage. Nous vous recommandons de contacter votre administrateur réseau avant de modifier ce paramètre.
Réinit. réseau	-	-	-	Permet de rétablir les valeurs par défaut de tous les réglages réseau.

[Impr. rapports (Imprime rapp.)]



[Ts paramètres] > [Impr. rapports (Imprime rapp.)]

Niveau 3	Descriptions
Config.Util (Config. util.)	Permet d'imprimer la liste de vos réglages.
Configuration réseau	Permet d'imprimer la liste de vos réglages réseau.
Rapport WLAN	Permet d'imprimer les résultats de la connexion LAN sans fil.

[Info. appareil]



[Ts paramètres] > [Info. appareil]

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
No. de série	-	Permet de vérifier le numéro de série de votre appareil.
Version du firmware	Version principale	Permet de vérifier la version de microprogramme de votre appareil.
	Version de la sécurité	
Mise à jour du microprogramme	-	Permet de mettre à jour le microprogramme de votre appareil au microprogramme le plus récent.
Vérif auto firmware	-	Permet d'afficher les informations de microprogramme sur l'écran d'accueil.
Compteur page	-	Affichez le nombre de pages imprimées.



## [Param. système]



[Ts paramètres] > [Param. système]

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
Date et heure	Date	Permet de régler la date et l'heure sur l'appareil.
	Heure	
	Heure été auto	Permet de régler l'appareil pour qu'il passe automatiquement à l'heure d'été.
	Fuseau horaire	Permet de définir votre fuseau horaire.
Init.	Appareil réinitialisé	Rétablit tous les paramètres de l'appareil que vous avez modifiés (date et heure, par exemple).
	Réseau	Permet de rétablir les valeurs par défaut de tous les réglages réseau.
	Tous les paramètres	Permet de rétablir tous les réglages d'usine par défaut de l'appareil.
Langue locale (Uniquement disponible pour certains pays.)	-	Permet de modifier la langue de l'écran LCD.



### Information associée





- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)

## Tableaux de fonctions (modèles à écran tactile 2,7" (67,5 mm))

Ces tableaux vous aident à comprendre les sélections de fonctions et les options temporaires de votre appareil.

- >>  [Fonctions]
- >>  [Impression sécurisée]
- >>  [Encre]
- >>  Configuration Wi-Fi
- >> Si vous avez inséré une mémoire flash USB dans la fente USB

### [Fonctions]

Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
Web	-	-	-	-	Permet de connecter l'appareil Brother à un service Internet.
USB	Impression PDF	(Sélectionner un fichier PDF)	 Params impr.	-	Permet d'imprimer des données directement à partir d'une mémoire flash USB.
	Impression JPEG	Sélectionnez les fichiers	OK	 Params impr.	Permet d'ajuster vos photos à l'aide des options.
			Tt impr	-	Permet d'imprimer toutes les photos de votre mémoire flash USB.
	Impression de l'index (Impress index)	Impression de l'index (Impress index)	Imprimer index	 Params impr.	Permet d'imprimer une page de miniatures.
Imprimer photos			 Params impr.	Permet d'imprimer des photos en choisissant les numéros d'index.	
Télécharg. le logiciel	-	-	-	-	Affiche des informations sur le téléchargement et l'installation de logiciels pour les appareils mobiles et les ordinateurs.
Nett. tête d'impr.	-	-	-	-	Permet de nettoyer la tête d'impression en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.

### [Impression sécurisée]

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
Impression sécurisée	(Sélectionner un utilisateur)	-	Vous pouvez entrer le mot de passe à quatre chiffres pour imprimer les données d'impression mémorisées dans l'appareil.  Active seulement si l'appareil possède des données d'impression sécurisées.



## [Encre]

Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
Volume d'encre	-	Permet de contrôler le volume d'encre disponible.
Modèle cartouche d'encre	-	Permet de vérifier le numéro des cartouches d'encre.
Améliorer la qualité d'impr	Vérif la qualité d'impr.	Permet de vérifier et de corriger la qualité d'impression, l'alignement ainsi que l'alimentation du papier en suivant les instructions à l'écran LCD.
	Cadrage	
	Corriger l'alimentation papier	
Nettoyage de la tête d'impr	-	Permet de nettoyer la tête d'impression en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.
Retirer les morceaux papier	-	Permet de retirer un morceau de papier de l'appareil en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.
Options d'impression	Réduire les bavures	Permet de réduire le maculage du papier au cours de l'impression.
	Réduire les traits inégaux	Permet de réduire les lignes irrégulières qui apparaissent sur le papier au cours de l'impression.
	Améliorer impr	Permet d'améliorer la qualité d'impression et de réduire le flou.
Vérification de la cartouche d'encre	-	Permet d'afficher les informations relatives aux cartouches d'encre.
Contrôle auto. de la qualité d'impr.	-	Détecte automatiquement l'état de la tête d'impression et la nettoie si nécessaire.



## Configuration Wi-Fi

Niveau 2	Descriptions
Rechercher le réseau Wi-Fi	Configurez les paramètres de votre réseau sans fil manuellement.
WPS/bouton-poussoir	Permet de configurer vos réglages réseau sans fil à l'aide d'un seul bouton.

## Si vous avez inséré une mémoire flash USB dans la fente USB

Niveau 1	Descriptions
Impression PDF	Permet d'imprimer des données directement à partir d'une mémoire flash USB.
Impression JPEG	Permet de sélectionner le menu Photo.



### Information associée

- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)

## Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web

Gestion à partir du Web est un utilitaire utilisant un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [Présentation de l'application Gestion à partir du Web](#)
- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
- [Définir ou modifier un mot de passe de connexion pour Gestion à partir du Web](#)

## Présentation de l'application Gestion à partir du Web

Gestion à partir du Web est un utilitaire utilisant un navigateur web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Nous recommandons l'utilisation de Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge pour Windows, Safari 13 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou version ultérieure) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou version ultérieure). Assurez-vous également que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur que vous utilisez.
- Vous devez utiliser le protocole TCP/IP sur votre réseau et disposer d'une adresse IP valide programmée dans le serveur d'impression et votre ordinateur.

XXX-XXXX brother

**État**

État du périphérique  
Prêt

Rafraîchissement automatique  
 Non  
 Oui

**Niveau d'encre estimé**

Cartouche

Réservoir d'encre interne

**Capacité de pages restantes**

Capacité de pages approximative (selon norme ISO)  
XXX XXX XXX XXX  
M C Y BK

\*Les capacités de pages restantes font l'objet d'une approximation et peuvent varier selon le type de pages imprimées.

**Niveau papier**

T1 T2

Langue Web  
Auto

Left sidebar menu: Déconnexion, Page d'accueil, État (selected), Fréquence de rafraîchissement automatique, Général, Imprimer, Administrateur, Fonctions en ligne, Réseau.

L'écran réel peut différer de l'écran montré ci-dessus.



### Information associée

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Accéder à Gestion à partir du Web

- Nous recommandons l'utilisation de Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge pour Windows, Safari 13 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou version ultérieure) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou version ultérieure). Assurez-vous également que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur que vous utilisez.
- Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés. Vous pouvez également trouver le mot de passe par défaut dans le rapport de configuration réseau.
- Si le mot de passe est saisi plusieurs fois de façon incorrecte, vous ne pourrez pas vous connecter pendant un certain temps. Les paramètres de verrouillage peuvent être modifiés dans l'application Gestion à partir du Web.
- Jusqu'à huit ordinateurs ou appareils mobiles peuvent être connectés simultanément à Gestion à partir du Web. Si vous connectez un neuvième appareil, le premier appareil sera déconnecté.
- Nous vous conseillons d'utiliser le protocole sécurisé HTTPS lorsque vous configurez les paramètres à l'aide de l'application Gestion à partir du Web. Si vous utilisez HTTP lors de la configuration des paramètres à l'aide de l'application Gestion à partir du Web, suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour utiliser une connexion HTTPS sécurisée.
- Lorsque vous utilisez le protocole HTTPS pour la configuration à l'aide de l'application Gestion à partir du Web, votre navigateur affiche une boîte de dialogue d'avertissement. Pour éviter d'afficher la boîte de dialogue d'avertissement, vous pouvez installer un certificat auto-signé pour utiliser la communication SSL/TLS. Pour obtenir des informations plus détaillées, >> *Information associée*

- >> [Accéder à partir de votre navigateur Web](#)
- >> [Accéder à partir de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- >> [Accéder à partir de Brother Utilities \(Windows\)](#)
- >> [Accéder à partir de Brother Mobile Connect](#)

## Accéder à partir de votre navigateur Web

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

<https://brnxxxxxxxxxxxx>

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Si vous voulez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ☰ puis sur ✎.

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez effectuer un redémarrage de l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Une fois la configuration des paramètres terminée, cliquez sur **Déconnexion**.

## Accéder à partir de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Lancez Brother iPrint&Scan.

- Windows

Lancez  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.



2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.

3. Cliquez sur  (**Paramètres de la machine**).

4. Cliquez sur **Tous les paramètres**.

Gestion à partir du Web s'affiche.

5. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.


6. Si vous voulez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur  puis sur .

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez effectuer un redémarrage de l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Une fois la configuration des paramètres terminée, cliquez sur **Déconnexion**.



## Accéder à partir de Brother Utilities (Windows)

1. Démarrez  (**Brother Utilities**), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné).

2. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Paramètres de la machine**.

Gestion à partir du Web s'affiche.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.

4. Si vous voulez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur  puis sur .

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez effectuer un redémarrage de l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Une fois la configuration des paramètres terminée, cliquez sur **Déconnexion**.

## Accéder à partir de Brother Mobile Connect

Vous devez installer et configurer l'application Brother Mobile Connect sur votre appareil mobile.



1. Lancez Brother Mobile Connect sur votre appareil mobile.

2. Appuyez sur le nom de votre modèle en haut de l'écran.

3. Touchez **Tous les paramètres de la machine**.

Gestion à partir du Web s'affiche.

4. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis appuyez sur **Connexion**.

5. Si vous voulez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, appuyez sur  puis sur .

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.

---

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez effectuer un redémarrage de l'appareil après avoir appuyé sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Une fois la configuration des paramètres terminée, appuyez sur **Déconnexion**.



### Information associée

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

#### **Rubriques connexes:**

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
  - [Créer un certificat auto-signé](#)
  - [Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows munis de droits d'administration](#)
-



## Définir ou modifier un mot de passe de connexion pour Gestion à partir du Web

Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez déjà défini votre propre mot de passe, tapez-le, puis cliquez sur **Connexion**.
  - Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur > Mot de passe de connexion**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Si vous voulez modifier le mot de passe, saisissez le mot de passe actuel dans le champ **Entrer l'ancien mot de passe**.
6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran **Mot de passe de connexion** et saisissez votre mot de passe dans le champ **Entrer nouveau mot de passe**.
7. Saisissez à nouveau le mot de passe dans le champ **Confirmer nouveau mot de passe**.
8. Cliquez sur **Envoyer**.



Vous pouvez également modifier les paramètres de verrouillage dans le menu **Mot de passe de connexion**.



### Information associée

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Annexe

- [Spécifications](#)
- [Caractéristiques des consommables](#)
- [Informations environnementales et de conformité](#)
- [Assistance et service à la clientèle Brother](#)

## Spécifications

- >> Spécifications générales
- >> Caractéristiques des supports d'impression
- >> Spécifications de la mémoire flash USB
- >> Spécifications de l'imprimante
- >> Spécifications de l'interface
- >> Caractéristiques réseau
- >> Spécifications de la configuration requise de l'ordinateur

### Spécifications générales

<b>Type d'imprimante</b>		Jet d'encre	
<b>Tête d'impression</b>	<b>Mono</b>	Piézo avec 420 buses × 1	
	<b>Couleur</b>	Piézo avec 420 buses × 3	
<b>Capacité de la mémoire</b>		512 Mo	
<b>Écran LCD (écran à cristaux liquides) <sup>1</sup></b>		Écran tactile LCD couleur à matrice active de 2,7 pouces (67,5 mm)	
<b>Source d'alimentation</b>		220 à 240 V CA, 50/60 Hz	
<b>Consommation électrique <sup>2</sup></b>		<b>Impression <sup>3</sup></b> : Environ 24 W <b>Prêt <sup>4</sup></b> : Environ 5 W <b>Veille <sup>4</sup></b> : Environ 0,9 W <b>Appareil éteint <sup>4 5</sup></b> : Environ 0,03 W	
<b>Dimensions</b>			
<b>Poids</b>		19,6 kg	
<b>Niveau de bruit</b>	<b>Pression sonore <sup>6</sup></b>	<b>En fonctionnement</b>	Impression 53,0 dB(A) (Environ)
	<b>Puissance sonore <sup>7</sup></b>	<b>Impression <sup>8</sup></b>	LWAd = 6,60 B(A) (Mono) LWAd = 6,64 B(A) (Couleur)
<b>Température</b>	<b>En fonctionnement</b>	10 à 35 °C	
	<b>Meilleure qualité d'impression</b>	20 à 33 °C	

<b>Humidité</b>	<b>En fonctionnement</b>	20 à 80 % (sans condensation)
	<b>Meilleure qualité d'impression</b>	20 à 80 % (sans condensation)

- 1 Mesuré en diagonale.
- 2 Mesure effectuée lorsque l'appareil est connecté à l'interface USB. La consommation électrique varie légèrement selon l'environnement d'utilisation ou l'usure des pièces.
- 3 Impression recto, résolution : standard/document : motif imprimé ISO/CEI 24712.
- 4 Mesure effectuée en conformité avec la norme CEI 62301 Édition 2.0.
- 5 Même s'il est hors tension, l'appareil se met automatiquement en marche à intervalles réguliers pour procéder à l'entretien de la tête d'impression, puis il s'éteint de lui-même.
- 6 Le bruit dépend des conditions d'impression.
- 7 Mesures conformes à la méthode décrite dans DE-UZ 205.
- 8 Vitesse d'impression : 30 images/minute (Mono) / 30 images/minute (Couleur)  
Ces vitesses d'impression ont été mesurées conformément à la norme ISO/CEI 24734.

## Caractéristiques des supports d'impression

<b>Entrée du papier</b>	<b>Bac à papier 1</b>	<b>Type de papier</b> <sup>1</sup>	Papier ordinaire, papier jet d'encre (papier couché), papier glacé, papier recyclé	
		<b>Format du papier</b>	(Paysage) A4, Letter, Executive (Portrait) A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6, Enveloppes (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 cm), Photo L (9 x 13 cm), Photo 2L (13 x 18 cm), Fiche (13 x 20 cm)	
		<b>Capacité maximale</b>	Jusqu'à 250 feuilles de papier ordinaire de 80 g/m <sup>2</sup>	
	<b>Bac à papier 2</b>	<b>Type de papier</b>	Papier ordinaire, papier recyclé	
		<b>Format du papier</b>	(Paysage) A4, Letter (Portrait) A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio	
		<b>Capacité maximale</b>	Jusqu'à 250 feuilles de papier ordinaire de 80 g/m <sup>2</sup>	
	<b>Bac universel</b> <sup>2</sup>	<b>Type de papier</b> <sup>1</sup>	Papier ordinaire, papier jet d'encre (papier couché), papier glacé, papier recyclé	
		<b>Format de papier / Capacité maximale de papier</b>	(Paysage) A4, Letter, Executive (Portrait) A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6, Enveloppes (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 cm), Photo L (9 x 13 cm), Photo 2L (13 x 18 cm), Fiche (13 x 20 cm)	Jusqu'à 100 feuilles de papier ordinaire de 80 g/m <sup>2</sup>
			Papier long (largeur : 88,9 - 297 mm / hauteur : 431,9 - 1200 mm)	1 feuille maximum

<b>Sortie du papier</b> <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'au format de papier A4/Letter Jusqu'à 100 feuilles de papier ordinaire de 80 g/m<sup>2</sup> (sortie des documents face imprimée vers le haut dans le bac de sortie papier)</li> <li>Format de papier supérieur à A4/Letter Jusqu'à 50 feuilles de papier ordinaire de 80 g/m<sup>2</sup> (sortie des documents face imprimée vers le haut dans le bac de sortie papier)</li> </ul>
--------------------------------------	--

<sup>1</sup> Pour le papier glacé, retirez immédiatement toute page imprimée du bac de sortie pour éviter le risque de maculage.

<sup>2</sup> Nous vous recommandons d'utiliser le bac universel pour le papier glacé.

## Spécifications de la mémoire flash USB

<b>Supports compatibles</b>		Mémoire flash USB <sup>1</sup>
<b>Impression JPEG</b>	<b>Résolution</b>	Jusqu'à 1200 × 4800 ppp
	<b>Type de papier</b>	Papier ordinaire, papier jet d'encre (papier couché), papier glacé, papier recyclé
	<b>Format du papier</b>	A4, Letter, A3, Ledger, Photo (10 x 15 cm), Photo 2L (13 x 18 cm)
	<b>Format de fichier</b>	JPEG (le format Progressive JPEG n'est pas pris en charge)
<b>Impression PDF</b>	<b>Résolution</b>	Jusqu'à 1200 × 1800 ppp
	<b>Type de papier</b>	Papier ordinaire, papier recyclé
	<b>Format du papier</b>	A4, Letter, A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6
	<b>Format de fichier</b>	PDF version 1.7

<sup>1</sup> La mémoire Flash USB n'est pas incluse. Norme de stockage de masse USB Full-Speed USB 2.0. Formats pris en charge : FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

## Spécifications de l'imprimante

<b>Émulation</b>		PCL6, BR-Script3, PDF version 1.7, XPS version 1.0
<b>Résolution</b>		Jusqu'à 1200 × 4800 ppp
<b>Largeur d'impression</b> <sup>1</sup>		291 mm Sans bordure <sup>2</sup> : 297 mm
<b>Sans bordure</b>		A4, Letter, A3, Ledger, A6, Photo (10 x 15 cm), Photo L (9 x 13 cm), Photo 2L (13 x 18 cm), Fiche (13 x 20 cm)
<b>Recto verso automatique</b>	<b>Type de papier</b>	Papier ordinaire, papier recyclé
	<b>Format du papier</b>	A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A4, A5, Letter, Executive
<b>Vitesse d'impression</b>		Consultez la page de votre modèle sur votre site Web Brother local.

<sup>1</sup> En cas d'impression sur du papier de format A3.

<sup>2</sup> Lorsque la fonction Sans bordure est activée.

## Spécifications de l'interface

<b>USB</b> <sup>1 2</sup>	Utilisez un câble d'interface USB 2.0 dont la longueur ne dépasse pas 5 m.
<b>LAN</b>	Utilisez un câble UTP Ethernet de catégorie 5 ou supérieure.

<b>Réseau sans fil</b>	IEEE 802.11a/b/g/n (Infrastructure) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct)
<b>NFC</b>	Oui

- 1 Votre appareil est doté d'une interface USB 2.0 haute vitesse. Il peut également être connecté à un ordinateur muni d'une interface USB 1.1.
- 2 Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.

## Caractéristiques réseau



Vous pouvez connecter votre appareil à un réseau en vue de l'impression réseau.

<b>Sécurité réseau (câblé)</b>	SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec	
<b>Sécurité réseau (sans fil)</b>	SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec	
<b>Sécurité du réseau sans fil</b> <sup>1</sup>	WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES)	
<b>Utilitaire d'assistance à la configuration sans fil</b>	<b>WPS</b>	Oui

- 1 Wi-Fi Direct prend uniquement en charge WPA2-PSK (AES).

## Spécifications de la configuration requise de l'ordinateur

### Systèmes d'exploitation et fonctions logicielles pris en charge

Plate-forme informatique et version du système d'exploitation		Interface PC			Processeur	Espace libre sur le disque dur pour l'installation <sup>1</sup>
		USB <sup>2</sup>	LAN filaire	WLAN (Wi-Fi)		
Système d'exploitation Windows	Windows 7 SP1 <sup>3</sup> Windows 8.1	Impression			Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	80 Mo
	Windows 10 Famille Windows 10 Professionnel Windows 10 Éducation Windows 10 Entreprise					
	Windows Server 2008 <sup>3</sup>	Impression			Processeur 64 bits (x64)	
Windows Server 2008 R2 <sup>3</sup> Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019						

---

Système d'exploitation Mac 4	macOS v10.14.6 macOS v10.15.x macOS v11	Impression	Processeur 64 bits	80 Mo
------------------------------	---	------------	-----------------------	-------

- 1 Si le disque d'installation Brother n'est pas fourni avec l'appareil, une connexion Internet est requise pour installer le logiciel.
- 2 Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.
- 3 Windows 7 SP1 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2 pris en charge par le programme de mise à jour de sécurité étendue jusqu'au 10 janvier 2023.
- 4 Clause de non-responsabilité Mac OS  
Compatible AirPrint : l'impression via Mac nécessite d'utiliser AirPrint. Les pilotes Mac ne sont pas fournis pour cet appareil.

Pour obtenir les mises à jour de pilotes les plus récentes, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

Les marques commerciales et les noms de marques et de produits sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



### Information associée

- [Annexe](#)
-

## Caractéristiques des consommables

<b>Encre</b>	L'appareil utilise des cartouches d'encre noire, jaune, cyan et magenta individuelles qui sont séparées de la tête d'impression.
<b>Durée de vie des cartouches d'encre</b>	Lorsque vous installez un jeu de cartouches d'encre pour la première fois, l'appareil consomme une petite quantité d'encre pour remplir les tubes d'alimentation en encre afin de garantir des impressions de haute qualité. Cette procédure ne s'exécute qu'une seule fois. Une fois cette procédure terminée, les cartouches fournies avec votre appareil auront un rendement inférieur à celui des cartouches LC427 (environ 75 % pour le noir, et 65 % pour la couleur <sup>1</sup> ). Avec toutes les cartouches d'encre suivantes, vous pourrez imprimer le nombre de pages indiqué.
<b>Consommables de rechange</b>	<Noir> LC427XLBK <Jaune> LC427XLY <Cyan> LC427XLC <Magenta> LC427XLM Noir - Environ 6000 pages <sup>1</sup> Jaune, cyan et magenta - Environ 5000 pages <sup>1</sup>
	<Noir> LC427BK <Jaune> LC427Y <Cyan> LC427C <Magenta> LC427M Noir - Environ 3000 pages <sup>1</sup> Jaune, cyan et magenta - Environ 1500 pages <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Toutes les cartouches de rechange fournissent un rendement de page approximatif indiqué conformément à la norme ISO/CEI 24711. Pour plus d'informations sur le rendement, reportez-vous à la page [www.brother.com/pageyield](http://www.brother.com/pageyield).



### Information associée

- [Annexe](#)



## Informations environnementales et de conformité

- [Informations au sujet du papier recyclé](#)
- [Disponibilité des pièces de rechange](#)
- [Substances chimiques \(Directive REACH de l'UE\)](#)

## Informations au sujet du papier recyclé

- Le papier recyclé est de la même qualité que le papier fabriqué à partir de fibres vierges forestières. Les dernières normes en matière de papier recyclé ont pour but de s'assurer qu'il répond aux plus hautes exigences de qualité requises pour les différents processus d'impression. L'équipement d'imagerie fourni par Brother est destiné à être utilisé avec du papier recyclé conforme à la norme EN 12281:2002.
- L'achat de papier recyclé permet d'économiser les ressources naturelles et de favoriser le développement de l'économie circulaire. Le papier brut est fabriqué à partir de fibres de cellulose issues du bois. La collecte et le recyclage du papier permettent de prolonger la durée de vie des fibres (celles-ci sont réutilisées au cours de plusieurs cycles) et de mieux gérer les ressources.
- Le cycle de production du papier recyclé est plus court. Comme les fibres ont déjà été traitées, il faut moins d'eau, moins d'énergie et moins de produits chimiques.
- Le recyclage du papier est un bon moyen de diminuer notre empreinte carbone et de valoriser les déchets, dans la mesure où il évite la mise à la décharge et l'incinération. Or, les décharges émettent du méthane, un gaz qui contribue fortement à l'effet de serre.



### Information associée

- [Informations environnementales et de conformité](#)

## Disponibilité des pièces de rechange

Brother garantit que des pièces de rechange seront disponibles pendant au moins sept ans après la fin de la mise sur le marché des modèles.

Pour vous procurer des pièces de rechange, contactez votre fournisseur ou revendeur Brother.



### Information associée

- [Informations environnementales et de conformité](#)
-

## Substances chimiques (Directive REACH de l'UE)

Comme requis par la réglementation REACH, les informations relatives aux substances chimiques contenues dans nos produits sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.brother.eu/reach>.



### Information associée

- [Informations environnementales et de conformité](#)
-

## Assistance et service à la clientèle Brother

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser votre produit Brother, rendez-vous sur [support.brother.com](http://support.brother.com) pour accéder à la foire aux questions et aux conseils de dépannage des pannes. Vous pouvez également télécharger les derniers logiciels, pilotes et micrologiciels afin d'améliorer la performance de votre appareil, et la documentation destinée à l'utilisateur pour découvrir comment utiliser au mieux votre produit Brother.

D'autres informations sur le produit et l'assistance sont disponibles sur votre site Web Brother local. Consultez [www.brother.com](http://www.brother.com) pour obtenir les coordonnées de votre représentant Brother local et pour enregistrer votre nouveau produit.



### Information associée

- [Annexe](#)
-

brother



FRE  
Version A