



# **Guia On-line do Utilizador**

**HL-J6010DW**

## Índice

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Antes de utilizar o equipamento</b> .....   | <b>1</b>  |
| Definições das notas.....  | 2         |
| Marcas comerciais .....  | 3         |
| Observações sobre Licenças de Fonte Aberta.....  | 4         |
| Direitos de autor e licença.....   | 5         |
| Notas importantes .....  | 6         |
| <b>Apresentação do equipamento</b> .....   | <b>7</b>  |
| Antes de utilizar o equipamento.....   | 8         |
| Apresentação do painel de controlo.....  | 9         |
| Apresentação do ecrã tátil LCD .....   | 10        |
| Apresentação do ecrã de definições .....   | 13        |
| Introduzir texto no equipamento Brother.....   | 15        |
| Aceder a utilitários Brother (Windows).....  | 16        |
| Desinstalar o software e os controladores Brother (Windows) .....                                      | 17        |
| Aceder ao Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) .....  | 18        |
| Localização das portas USB / Ethernet do seu equipamento Brother.....                                  | 19        |
| <b>Manuseamento do papel</b> .....   | <b>20</b> |
| Colocar papel.....   | 21        |
| Descrição geral da colocação do papel .....  | 22        |
| Colocar papel na gaveta do papel #1 / gaveta do papel #2 .....   | 24        |
| Colocar papel na gaveta multifunções (gaveta MF).....  | 39        |
| Área não imprimível .....  | 47        |
| Definições do papel.....   | 48        |
| Suporte de impressão aceitável.....  | 54        |
| <b>Imprimir</b> .....  | <b>60</b> |
| Imprimir a partir do computador (Windows).....   | 61        |
| Imprimir uma fotografia (Windows) .....  | 62        |
| Imprimir um documento (Windows).....   | 63        |
| Cancelar um trabalho de impressão (Windows) .....  | 64        |
| Imprimir mais de uma página numa única folha de papel (N em 1) (Windows).....                          | 65        |
| Imprimir como póster (Windows).....  | 66        |
| Imprimir automaticamente em ambos os lados do papel (impressão nos 2 lados automática) (Windows) ..... | 67        |
| Imprimir como folheto automaticamente (Windows) .....  | 70        |
| Impressão Segura (Windows) .....   | 72        |
| Imprimir um documento a cores em escala de cinzentos (Windows) .....                                   | 73        |
| Imprimir em papel comprido (Windows).....  | 74        |
| Evitar impressões esborratadas e encravamentos de papel (Windows) .....                                | 75        |
| Utilizar um perfil de impressão predefinido (Windows) .....  | 76        |
| Alterar as predefinições de impressão (Windows) .....  | 79        |
| Definições de impressão (Windows).....   | 80        |
| Imprimir a partir do computador (Mac).....   | 85        |
| Imprimir com o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....  | 86        |
| Imprimir fotografias ou documentos com o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....                        | 87        |

|  |            |
|--|------------|
| Imprimir automaticamente em ambos os lados do papel utilizando o Brother iPrint&Scan (impressão automática nos 2 lados) (Windows/Mac)..... | 89         |
| Imprimir mais de uma página numa única folha de papel utilizando o Brother iPrint&Scan (N em 1) (Windows/Mac) .....                        | 91         |
| Imprimir um documento a cores em escala de cinzentos utilizando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....                                   | 92         |
| Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB .....   | 93         |
| Unidades flash USB compatíveis .....   | 94         |
| Imprimir fotografias diretamente a partir de uma unidade flash USB.....  | 95         |
| Imprimir um ficheiro PDF diretamente a partir de uma unidade de memória flash USB.....   | 105        |
| Imprimir um anexo de correio eletrónico.....   | 107        |
| <b>Rede .....</b>  | <b>108</b> |
| Funções básicas de rede suportadas .....   | 109        |
| Configurar as definições de rede .....   | 110        |
| Configurar definições de rede através do painel de controlo .....  | 111        |
| Definições de rede sem fios.....   | 112        |
| Utilizar a rede sem fios.....  | 113        |
| Utilizar Wi-Fi Direct®.....  | 126        |
| Ativar/desativar a LAN sem fios .....  | 130        |
| Imprimir o Relatório WLAN.....   | 131        |
| Funcionalidades de rede.....   | 135        |
| Imprimir o relatório de configuração da rede.....  | 136        |
| Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a Gestão Baseada na Web.....   | 137        |
| Repor as predefinições de fábrica da rede .....  | 141        |
| <b>Segurança.....</b>  | <b>142</b> |
| Antes de utilizar as funções de segurança de rede .....  | 143        |
| Configurar certificados para segurança do equipamento .....  | 144        |
| Funções suportadas de certificados de segurança.....   | 145        |
| Guia passo-a-passo para criar e instalar um certificado.....   | 146        |
| Criar um certificado auto-assinado.....  | 147        |
| Criar o CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificados (CA) .....   | 148        |
| Importar e exportar o certificado e a chave privada .....  | 152        |
| Importar e exportar um certificado da AC .....   | 155        |
| Gerir vários certificados.....   | 158        |
| Utilizar o SSL/TLS.....  | 159        |
| Introdução ao SSL/TLS .....  | 160        |
| Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS .....  | 163        |
| Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS.....  | 168        |
| Utilizar o SNMPv3 .....  | 170        |
| Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando o SNMPv3 .....   | 171        |
| Utilizar o IPsec .....   | 173        |
| Introdução ao IPsec .....  | 174        |
| Configurar o IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web .....  | 175        |
| Configurar um Modelo de Endereço de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web .....   | 177        |
| Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web .....   | 179        |
| Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios.....  | 189        |
| O que é a autenticação IEEE 802.1x? .....  | 190        |

|  |            |
|--|------------|
| Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios utilizando a Gestão Baseada na Web (browser da web) .....         | 191        |
| Métodos de Autenticação para IEEE 802.1x.....  | 193        |
| Utilizar autenticação de Active Directory.....   | 194        |
| Introdução à autenticação Active Directory.....  | 195        |
| Configurar a autenticação Active Directory utilizando a Gestão Baseada na Web.....   | 196        |
| Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento (autenticação Active Directory)..... | 197        |
| Utilizar autenticação de LDAP .....  | 198        |
| Introdução à autenticação LDAP.....  | 199        |
| Configurar a autenticação LDAP utilizando a Gestão Baseada na Web .....  | 200        |
| Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento (autenticação por LDAP) .....        | 201        |
| Utilizar o Secure Function Lock 3.0 .....  | 202        |
| Antes de utilizar o Secure Function Lock 3.0.....  | 203        |
| Configurar o Secure Function Lock 3.0 utilizando a Gestão Baseada na Web .....   | 204        |
| Configurar o Modo Público do Secure Function Lock 3.0 .....  | 205        |
| Funções adicionais do Secure Function Lock 3.0.....  | 206        |
| Registar um novo cartão IC utilizando o painel de controlo do equipamento .....  | 207        |
| Registar um leitor de cartões IC externo.....  | 208        |
| Enviar uma mensagem segura de correio eletrónico.....  | 209        |
| Configurar o envio de e-mail utilizando a Gestão Baseada na Web.....   | 210        |
| Enviar uma mensagem de correio eletrónico com autenticação do utilizador .....   | 211        |
| Enviar uma mensagem de correio eletrónico em segurança utilizando SSL/TLS .....  | 212        |
| <b>Administrator (Administrador).....</b>  | <b>213</b> |
| Funcionalidades de rede.....   | 214        |
| Funções de segurança.....  | 215        |
| Segurança da rede.....   | 216        |
| Autenticação do utilizador .....   | 218        |
| Ferramentas de gestão da Brother .....   | 219        |
| <b>Mobile/Web Connect.....</b>   | <b>220</b> |
| Brother Web Connect.....   | 221        |
| Descrição geral do Brother Web Connect.....  | 222        |
| Serviços online utilizados com o Brother Web Connect.....  | 225        |
| Configurar o Brother Web Connect .....   | 227        |
| Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect.....  | 233        |
| AirPrint .....   | 235        |
| Descrição geral do AirPrint.....   | 236        |
| Antes de utilizar o AirPrint (macOS).....  | 237        |
| Imprimir utilizando o AirPrint .....   | 238        |
| Mopria® Print Service.....   | 241        |
| Brother Mobile Connect .....   | 242        |
| <b>Resolução de problemas.....</b>   | <b>243</b> |
| Mensagens de erro e manutenção .....   | 244        |
| Mensagens de erro ao utilizar a função Brother Web Connect.....  | 250        |
| Encravamento da impressora ou do papel .....   | 252        |
| O papel está encravado na parte da frente do equipamento .....   | 253        |

|   |            |
|---|------------|
| O papel está encravado na parte de trás do equipamento .....                                | 258        |
| Remover restos de papel .....   | 262        |
| Se ocorrerem problemas no equipamento .....   | 263        |
| Problemas no manuseamento do papel e na impressão .....                                     | 264        |
| Outros problemas .....  | 270        |
| Problemas de rede .....   | 271        |
| Problemas com o AirPrint .....  | 279        |
| Verificar as informações do equipamento .....   | 280        |
| Reiniciar o equipamento .....   | 281        |
| Descrição geral as funções de reinicialização .....   | 282        |
| <b>Manutenção de rotina .....</b>   | <b>283</b> |
| Substituir os cartuchos de tinta .....  | 284        |
| Limpar o equipamento Brother .....  | 287        |
| Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother .....                                   | 288        |
| Limpar a cabeça de impressão utilizando a gestão baseada na Web .....                       | 289        |
| Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows) .....                         | 290        |
| Detetar e melhorar automaticamente o estado dos bocais da cabeça de impressão .....         | 291        |
| Limpar o LCD do equipamento .....   | 292        |
| Limpar a parte exterior do equipamento .....  | 293        |
| Limpar a faixa de impressão do equipamento .....  | 295        |
| Limpar os rolos do alimentador de papel .....   | 296        |
| Limpar a almofada base .....  | 298        |
| Limpar os rolos de recolha de papel da gaveta de papel #1 .....                             | 299        |
| Limpar os rolos de recolha de papel da gaveta de papel #2 .....                             | 301        |
| Verificar o equipamento Brother .....   | 302        |
| Verificar a qualidade da impressão .....  | 303        |
| Verificar o alinhamento da impressão do equipamento Brother .....                           | 305        |
| Verificar o volume da tinta (cálculo de páginas) .....                                      | 306        |
| Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Windows) .....                  | 308        |
| Monitorizar o estado do equipamento utilizando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) .....    | 313        |
| Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais .....                     | 315        |
| Alterar as opções de impressão para melhorar os seus resultados de impressão .....          | 316        |
| Embalar e enviar o equipamento .....  | 317        |
| <b>Definições do equipamento .....</b>  | <b>319</b> |
| Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo .....                   | 320        |
| Em caso de falha de energia (armazenamento na memória) .....                                | 321        |
| Definições gerais .....   | 322        |
| Imprimir relatórios .....   | 334        |
| Tabelas de definições e funções .....   | 337        |
| Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web .....               | 346        |
| O que é a gestão baseada na Web? .....  | 347        |
| Aceder à gestão baseada na Web .....  | 348        |
| Definir ou alterar uma palavra-passe de início de sessão para a gestão baseada na web ..... | 351        |
| <b>Anexo .....</b>  | <b>352</b> |
| Especificações .....  | 353        |
| Especificações dos consumíveis .....  | 358        |
| Informações ambientais e de conformidade .....  | 359        |

---

▲ Página inicial > Índice

|  |     |
|--|-----|
| Informações sobre papel reciclado .....        | 360 |
| Disponibilidade de peças de substituição ..... | 361 |
| Substâncias químicas (REACH, UE) .....         | 362 |
| Ajuda e apoio ao cliente da Brother .....      | 363 |

## Antes de utilizar o equipamento

- [Definições das notas](#)
- [Marcas comerciais](#)
- [Observações sobre Licenças de Fonte Aberta](#)
- [Direitos de autor e licença](#)
- [Notas importantes](#)

## Definições das notas

Ao longo deste Manual do Utilizador, são utilizados os seguintes símbolos e convenções:

|  |  |
|--|--|
|  <b>ADVERTÊNCIA</b> | ADVERTÊNCIA indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.                              |
|  <b>AVISO</b>       | AVISO indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em ferimentos ligeiros ou moderados.                              |
| <b>IMPORTANTE</b>  | IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em danos materiais ou na perda da funcionalidade do produto. |
| <b>NOTA</b>  | NOTA especifica o ambiente de funcionamento, condições de instalação ou condições especiais de utilização.   |
|                     | Os ícones de sugestão indicam conselhos úteis e informação suplementar.  |
|                     | Os ícones de Perigo Elétrico alertam-no para a possibilidade de ocorrer um choque elétrico.  |
| <b>Negrito</b>   | O estilo negrito identifica botões do painel de controlo do equipamento ou do ecrã do computador.  |
| <i>Itálico</i>   | O estilo itálico chama a atenção para itens importantes ou remete para um tópico relacionado.  |
| Courier New  | O tipo de letra Courier New identifica mensagens apresentadas no LCD do equipamento.   |



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)

## Marcas comerciais

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch e Safari são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos da América e noutros países.

Wi-Fi<sup>®</sup>, Wi-Fi Alliance<sup>®</sup> e Wi-Fi Direct<sup>®</sup> são marcas comerciais registradas da Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

WPA<sup>™</sup>, WPA2<sup>™</sup>, WPA3<sup>™</sup> e Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

Android, Google Chrome, Google Drive e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.

EVERNOTE é uma marca comercial da Evernote Corporation, estando a sua utilização sujeita a licença.

A marca nominativa Bluetooth<sup>®</sup> é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desta marca por parte da Brother Industries, Ltd. é efetuada sob licença. As outras marcas comerciais e designações comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

Mopria<sup>®</sup> e o logótipo Mopria<sup>®</sup> são marcas comerciais registradas e/ou não registradas e marcas de serviços da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos da América e noutros países. Qualquer utilização não autorizada é estritamente proibida.

Adobe<sup>®</sup> é uma marca comercial registada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos da América e/ou noutros países.

Cada empresa cujo software é mencionado neste manual possui um acordo de licença de software específico que abrange os seus programas.

### Marcas comerciais de software

FlashFX<sup>®</sup> é uma marca registada da Datalight, Inc.

FlashFX<sup>®</sup> Pro<sup>™</sup> é uma marca comercial da Datalight, Inc.

FlashFX<sup>®</sup> Tera<sup>™</sup> é uma marca comercial da Datalight, Inc.

Reliance<sup>™</sup> é uma marca comercial da Datalight, Inc.

Reliance Nitro<sup>™</sup> é uma marca comercial da Datalight, Inc.

Datalight<sup>®</sup> é uma marca registada da Datalight, Inc.

**Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos constantes em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas das respetivas empresas.**



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)

## Observações sobre Licenças de Fonte Aberta

Este produto inclui software de fonte aberta.

Para ver as observações sobre licenças de fonte aberta e informações sobre direitos de autor, visite a página **Manuais** do seu modelo em [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)
-

## Direitos de autor e licença

©2021 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto inclui software desenvolvido pelas seguintes entidades:

Este produto inclui o software “KASAGO TCP/IP” desenvolvido pela ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc., Todos os direitos reservados.

FlashFX® Direitos de autor 1998-2020 Datalight, Inc.



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)
-

## Notas importantes

- Procure o controlador e atualizações do software Brother em [support.brother.com](http://support.brother.com).
- Para manter o desempenho do equipamento atualizado, procure a atualização de firmware mais recente em [support.brother.com](http://support.brother.com). Caso contrário, algumas das funções do equipamento poderão não estar disponíveis.
- Não utilize este produto fora do país onde o adquiriu, dado que fazê-lo pode constituir uma infração dos regulamentos de telecomunicações sem fios e de energia do país em questão.
- Antes de transferir o equipamento para outra pessoa, de o substituir ou de o eliminar, é recomendável repô-lo nas definições de fábrica para remover todas as informações pessoais.
- Neste documento, Windows 10 representa Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- Windows Server 2008 neste documento representa Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2.
- Os ecrãs ou imagens deste Manual do Utilizador servem apenas para fins ilustrativos e podem ser diferentes dos verdadeiros produtos.
- Salvo indicação em contrário, os ecrãs deste manual são do Windows 10. Os ecrãs no seu computador podem variar em função do seu sistema operativo.
- Se as mensagens do visor LCD, os nomes dos botões do painel de controlo e outras indicações diferirem consoante o país, serão apresentadas as indicações para cada país.
- O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- No presente documento, XXX-XXXX representa o nome do modelo do seu equipamento.



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Reiniciar o equipamento](#)

## ■ **Apresentação do equipamento**

- [Antes de utilizar o equipamento](#)
- [Apresentação do painel de controlo](#)
- [Apresentação do ecrã tátil LCD](#)
- [Introduzir texto no equipamento Brother](#)
- [Aceder a utilitários Brother \(Windows\)](#)
- [Aceder ao Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Localização das portas USB / Ethernet do seu equipamento Brother](#)

## Antes de utilizar o equipamento

Antes de tentar qualquer operação de impressão, confirme o seguinte:

- Certifique-se de que instalou o software e os controladores corretos para o seu equipamento.
- Para utilizadores de USB ou cabo de rede: Certifique-se de que o cabo de interface está bem ligado.

### Selecionar o tipo de papel correto

Para conseguir uma impressão de alta qualidade, é importante selecionar o tipo de papel correto. Não se esqueça de ler as informações sobre o papel aceitável antes de comprar papel, bem como determinar a área de impressão em função das definições do controlador da impressora ou da aplicação que utiliza para imprimir.

### Firewall (Windows)

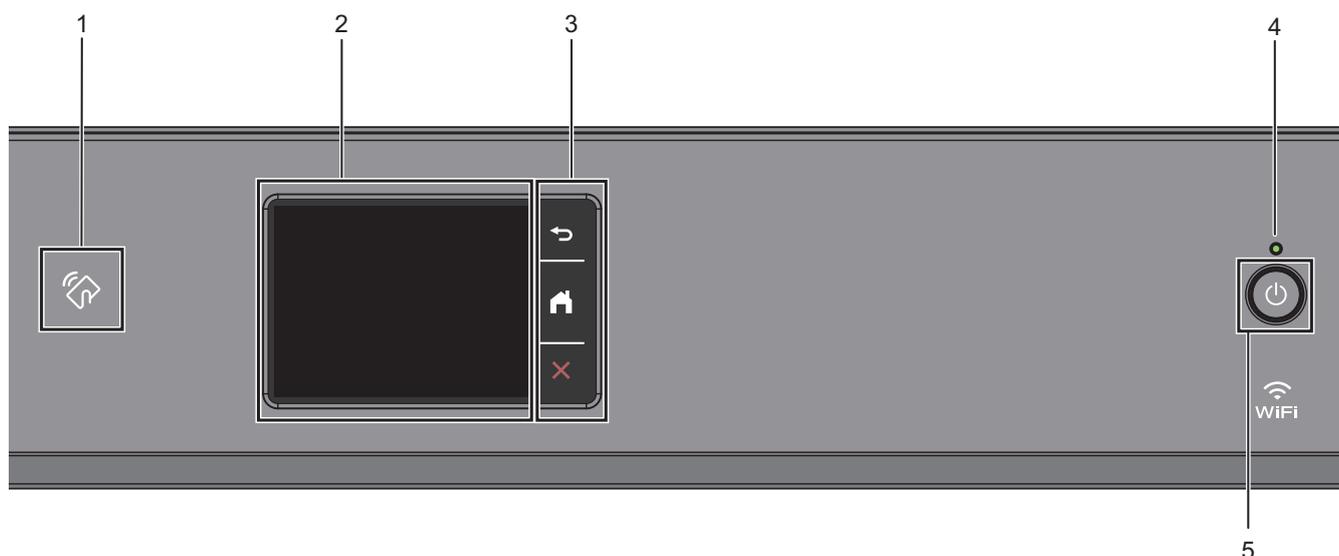
Se o seu computador estiver protegido por uma firewall e não conseguir imprimir através da rede, poderá ter de configurar as definições da firewall. Se estiver a utilizar a firewall do Windows e tiver instalado os controladores utilizando os passos do programa de instalação, as definições de firewall necessárias já foram configuradas. Se estiver a utilizar outro software de firewall pessoal, consulte o Manual do Utilizador do seu software ou contacte o fabricante de software.



### Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento](#)

## Apresentação do painel de controlo



### 1. Símbolo NFC (comunicação de campo próximo)

Pode utilizar a autenticação de cartão encostando o cartão IC ao símbolo NFC no painel de controlo.

### 2. LCD (ecrã de cristais líquidos) sensível ao toque

Aceda aos menus e às opções premindo-os no ecrã tátil.

### 3. Botões de menu

#### (Voltar)

Prima para voltar ao menu anterior.

#### (Início)

Prima para voltar ao ecrã inicial.

#### (Cancelar)

Prima para cancelar uma operação.

### 4. Indicador LED de ligar/desligar

O LED acende consoante o estado do equipamento.

Enquanto o equipamento estiver no modo de espera, o LED fica intermitente.

### 5. Ligar/Desligar

Prima  para ligar o equipamento.

Mantenha  premido para desligar o equipamento. O ecrã tátil apresenta [A desligar] e permanece ligado durante alguns segundos até se desligar.

Se desligar o equipamento utilizando , este continua a limpar periodicamente a cabeça de impressão para manter a qualidade de impressão. Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, garantir uma maior eficiência dos cartuchos de tinta e preservar a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre ligado a uma fonte de alimentação.

## Informações relacionadas

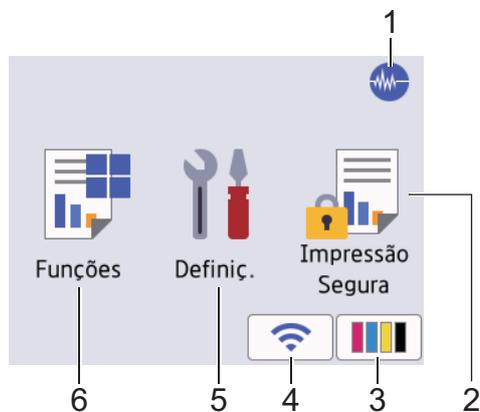
- [Apresentação do equipamento](#)

## Apresentação do ecrã tátil LCD

Com o dedo, prima ◀▶ ou ▲▼ no LCD para visualizar e aceder às opções do equipamento.

A partir do ecrã inicial, pode aceder a várias definições.

### Ecrã inicial



Este ecrã apresenta o estado do equipamento quando este se encontra inativo. Quando aparece, indica que o equipamento está pronto para o comando seguinte.

#### 1. **Modo silencioso**

Este ícone aparece quando a definição [Modo Silêncio] está configurada para [Ligar].

O modo silencioso pode reduzir o ruído da impressão. Quando o modo silencioso está ativado, a velocidade de impressão torna-se mais lenta.

#### 2. **[Impr protegida]**

Prima para aceder ao menu [Impr protegida].

#### 3. **[Tinta]**

Prima para aceder ao menu [Tinta].

#### 4. **Estado da ligação sem fios**

Cada ícone da tabela que se segue apresenta o estado da rede sem fios:

|   |   |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>O equipamento não está ligado ao ponto de acesso/router sem fios.<br/>Prima este botão para configurar as definições sem fios. Informações mais detalhadas &gt;&gt; <i>Guia de Instalação Rápida</i></li><li>A definição de ligação sem fios está desativada.</li></ul> |
|  | A rede sem fios está ligada.<br>Um indicador de três níveis no ecrã Início apresenta a intensidade atual do sinal sem fios.   |
|  | O ponto de acesso sem fios/router não é detetado.   |



Podem configurar as definições sem fios premindo o botão de estado sem fios.

#### 5. **[Definiç.]**

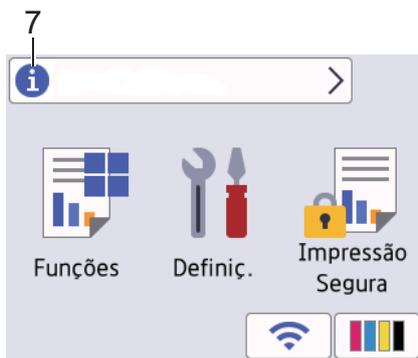
Prima para aceder ao menu [Definiç.].

#### 6. **[Funções]**

Prima para aceder ao menu [Funções].

[Web] / [USB] / [Transferir Software] / [Limpeza Cab Impr.]

## 7. Ícone de informações

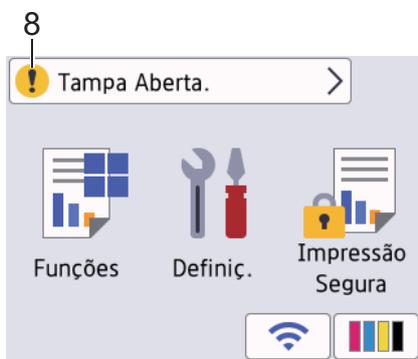


Estas novas informações da Brother aparecem na barra de informações quando as definições de notificação, como [Mensagem da Brother] e [Ver. auto firmware] estão configuradas para [Ligar].

(É necessária uma ligação à internet, podendo ser cobrada uma tarifa pelas mensagens de dados).

Prima para ver os detalhes.

## 8. Ícone de advertência



O ícone de advertência aparece quando existe uma mensagem de erro ou de manutenção; prima para ver os detalhes e, em seguida, prima para voltar ao ecrã Início.

## IMPORTANTE

NÃO pressione o LCD com um objeto afiado, como uma caneta ou um estilete. Pode danificar o equipamento.

## NOTA

NÃO toque no LCD imediatamente após ligar o cabo de alimentação à tomada ou ativar o equipamento. Pode causar um erro.



Este produto utiliza um tipo de letra da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



## Informações relacionadas

- Apresentação do equipamento
  - Apresentação do ecrã de definições

### Tópicos relacionados:

- Reduzir o ruído da impressão
- Verificar o volume da tinta (cálculo de páginas)
- Mensagens de erro e manutenção

- 
- Impressão Segura (Windows)
-

## Apresentação do ecrã de definições

O ecrã tátil indica o estado do equipamento quando prime  [Definiç.].

Utilize o menu Definições para aceder a todas as definições do seu equipamento Brother.



### 1. [Manutenção]

Prima para aceder aos seguintes menus:

- [Melhorar Qual. Impressão]
- [Limpeza Cabeça Impr.]
- [Retirar Pedacos de Papel]
- [Volum Tinteiro]
- [Modelo Cartucho Tinta]
- [Opções impres.]
- [Verif. cartucho tinta]
- [Verif. Auto Qual. Impressão]

### 2. [Data e Hora]

Apresenta a data e a hora.

Prima para aceder ao menu [Data e Hora].

### 3. [Rede]

Prima para configurar uma ligação de rede.

Se estiver a utilizar uma ligação sem fios, aparece no ecrã um indicador de três níveis  que mostra a intensidade atual do sinal sem fios.

### 4. [Wi-Fi Direct]

Prima para configurar uma ligação de rede Wi-Fi Direct.

### 5. [Defin. todas]

Prima para aceder a um menu com todas as definições do equipamento.

### 6. [Modo Silêncio]

Apresenta a definição do modo silencioso.

Prima para aceder ao menu [Modo Silêncio].

Quando este menu está configurado para [Ligar], aparece  no ecrã Início.

### 7. [Defin. gaveta]

Prima para aceder ao menu [Defin. gaveta].

Utilize estas opções para alterar o tamanho e o tipo de papel.



## Informações relacionadas

- Apresentação do ecrã tátil LCD

### **Tópicos relacionados:**

- Verificar o volume da tinta (cálculo de páginas)

## Introduzir texto no equipamento Brother

- Os caracteres que estão disponíveis podem diferir em função do país.
- A disposição do teclado pode diferir consoante a função que estiver a definir.

Quando precisar de introduzir texto no equipamento Brother, aparece um teclado no ecrã tátil.



- Prima  para alternar entre letras, números e caracteres especiais.
- Prima  para alternar entre letras minúsculas e maiúsculas.
- Para deslocar o cursor para a esquerda ou direita, prima ◀ ou ▶.

### Inserir espaços

- Para introduzir um espaço, prima [Espaço]. Pode também premir ▶ para deslocar o cursor.

### Efetuar correções

- Se tiver introduzido um carácter incorreto e quiser alterá-lo, prima ◀ ou ▶ para destacar o carácter incorreto. Prima  e, em seguida, introduza o carácter correto.
- Para inserir um carácter, prima ◀ ou ▶ para deslocar o cursor até ao local correto e, em seguida, introduza o carácter.
- Prima  para cada carácter que pretenda apagar ou prima sem soltar  para apagar todos os caracteres.

### ✓ Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento](#)

## Aceder a utilitários Brother (Windows)

O **Brother Utilities** é um iniciador de aplicações que proporciona um cómodo acesso a todas as aplicações da Brother que estejam instaladas no seu computador.

1. Execute uma das seguintes ações:

- Windows 10

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

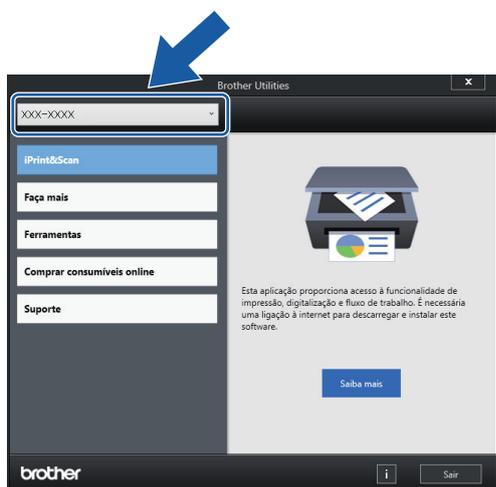
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Início** e clique em  (se utilizar um dispositivo com controlo tátil, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Início** para fazer aparecer o ecrã **Aplicações**).

Quando o ecrã **Aplicações** aparecer, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selecione o equipamento.



3. Selecione a operação que pretende utilizar.

### **Informações relacionadas**

- [Apresentação do equipamento](#)
  - [Desinstalar o software e os controladores Brother \(Windows\)](#)

## Desinstalar o software e os controladores Brother (Windows)

1. Execute uma das seguintes ações:

- Windows 10

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Início** e clique em  (se utilizar um dispositivo com controlo tátil, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Início** para fazer aparecer o ecrã **Aplicações**).

Quando o ecrã **Aplicações** aparecer, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Clique na lista pendente e seleccione o nome do seu modelo (se ainda não estiver seleccionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Desinstalar**.

Siga as instruções da caixa de diálogo para desinstalar o software e os controladores.



### Informações relacionadas

- [Aceder a utilitários Brother \(Windows\)](#)

## Aceder ao Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilize o Brother iPrint&Scan para Windows e Mac para imprimir a partir do seu computador.

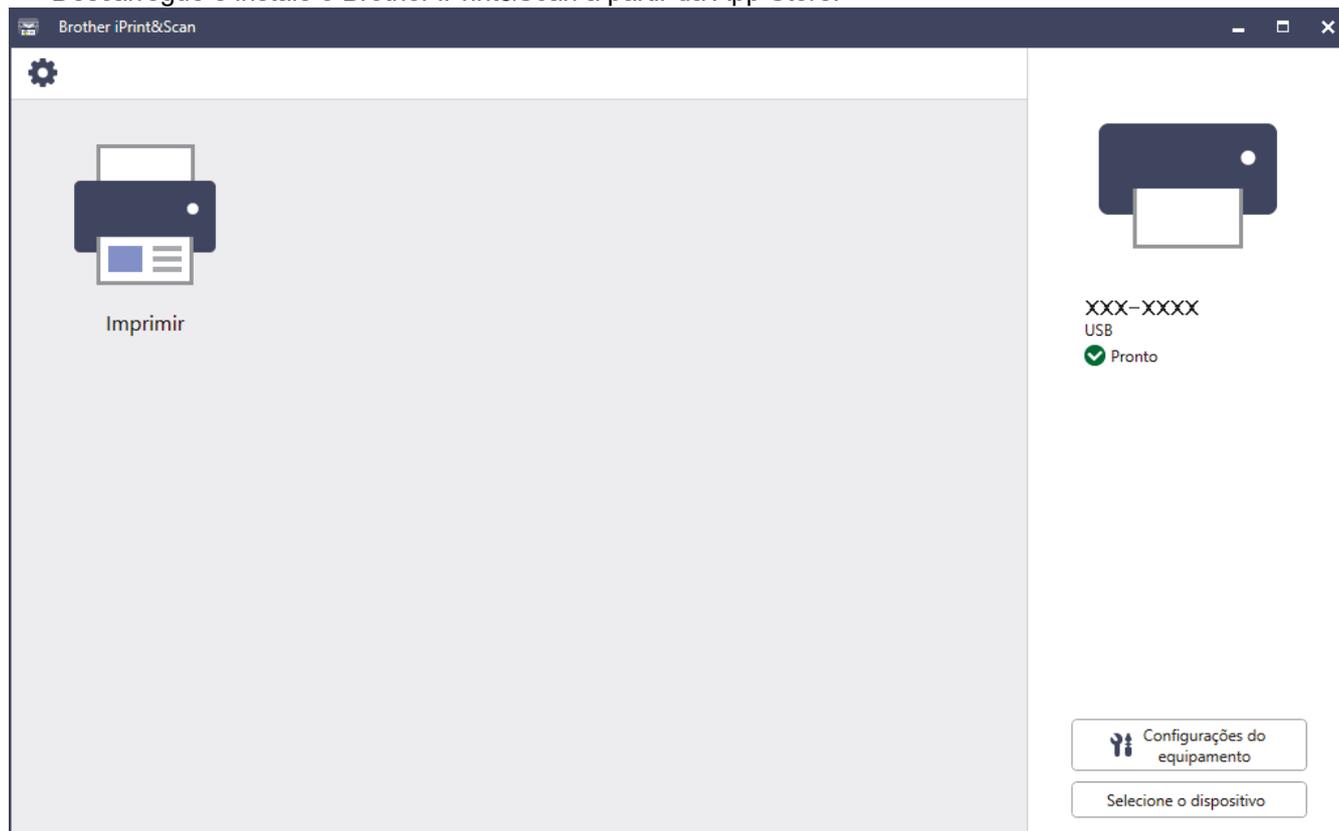
O ecrã seguinte mostra um exemplo do Brother iPrint&Scan para Windows. O ecrã real pode ser diferente consoante a versão da aplicação.

- No Windows

Visite a página de **Transferências** correspondente ao seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com) para descarregar a aplicação mais recente.

- No Mac

Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da App Store.



Se solicitado, instale o controlador e o software necessários para utilizar o equipamento. Descarregue o programa de instalação a partir da página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informações relacionadas

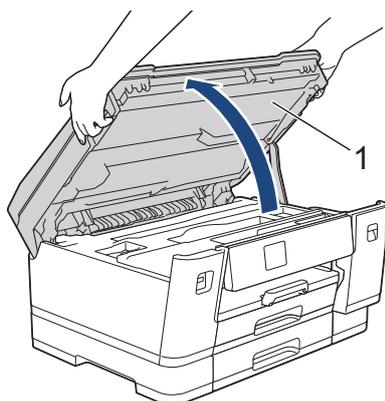
- [Apresentação do equipamento](#)

## Localização das portas USB / Ethernet do seu equipamento Brother

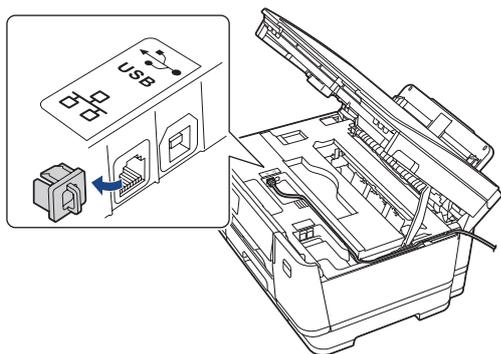
As portas USB e Ethernet encontram-se no interior do equipamento.

Para instalar o controlador e o software necessários para utilizar o equipamento, visite a página de **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).

1. Com ambas as mãos, utilize as pegas existentes em cada lado do equipamento para levantar a tampa superior (1) para a posição aberta.

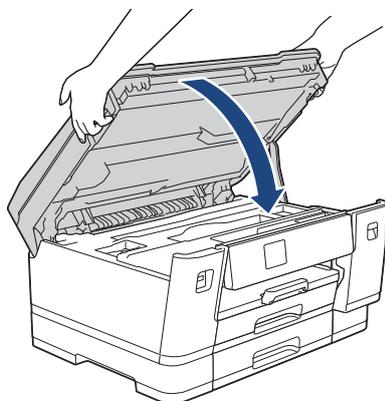


2. Localize a porta correta (com base no cabo que está a utilizar) no interior do equipamento como ilustrado.



Coloque cuidadosamente o cabo através da calha destinada aos cabos para o encaminhar para a parte de trás do equipamento.

3. Feche cuidadosamente a tampa superior utilizando as pegas existentes em cada lado.



### ✓ Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento](#)

## Manuseamento do papel

- Colocar papel

## Colocar papel

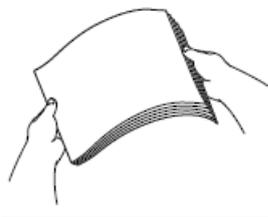
- Descrição geral da colocação do papel
- Colocar papel na gaveta do papel #1 / gaveta do papel #2
- Colocar papel na gaveta multifunções (gaveta MF)
- Área não imprimível
- Definições do papel
- Suporte de impressão aceitável
- Mensagens de erro e manutenção
- Problemas no manuseamento do papel e na impressão

## Descrição geral da colocação do papel

1. Coloque o papel na gaveta do papel da forma seguinte.



Folheie bem a pilha de papel.

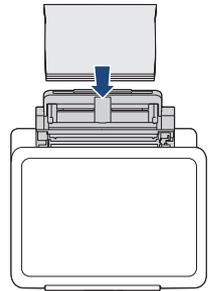
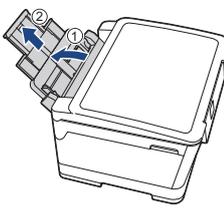
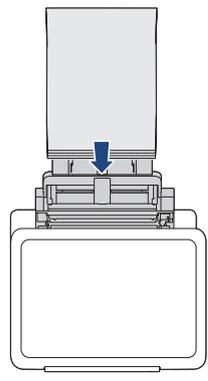


O tamanho do papel determina a orientação quando colocar o papel.

### Gaveta do papel

| Gaveta #1   | Gaveta #2   | Como colocar papel   |
|---|---|--|
| A4<br>Letter<br>Executive   | A4<br>Letter<br>(Apenas papel simples e papel reciclado)  | <p>Ajuste as guias do papel.</p> <p>Orientação horizontal</p>  |
| A5<br>A6<br>Foto<br>Foto L<br>Foto 2L<br>Ficha<br>Envelopes       | -   | <p>Ajuste as guias do papel.</p> <p>Orientação vertical</p>  |
| A3<br>Ledger<br>Legal<br>Folio<br>Legal (México)<br>Legal (Índia) | A3<br>Ledger<br>Legal<br>Folio<br>Legal (México)<br>Legal (Índia)<br>(Apenas papel simples e papel reciclado) | <p>Puxe a gaveta utilizando o deslocador verde e, em seguida, ajuste as guias do papel.</p> <p>Orientação vertical</p> |

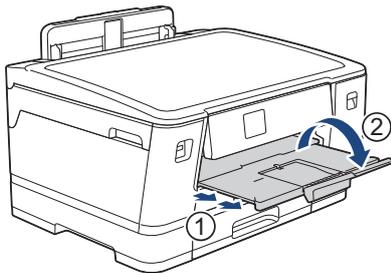
## Gaveta MF

| Gaveta MF   | Como colocar papel  |  |
|---|---|--|
| A4<br>Letter<br>Executive   |  | Orientação horizontal<br> |
| A3<br>Ledger<br>Legal<br>Folio<br>Legal (México)<br>Legal (Índia)<br>A5<br>A6<br>Foto<br>Foto L<br>Foto 2L<br>Ficha<br>Envelopes<br>Papel comprido <sup>1 2</sup> |  | Orientação vertical<br>  |

1 Largura: 88,9 - 297 mm / Altura: 431,9 - 1 200 mm.

2 Coloque apenas uma folha de papel comprido de cada vez na gaveta MF. Para evitar danificar o papel, NÃO puxe para cima o suporte do papel (2) quando colocar papel comprido.

2. Abra a aba do suporte do papel.



3. Altere a configuração do tamanho do papel no menu do equipamento, se isso for necessário.

### ✓ Informações relacionadas

- [Colocar papel](#)

## **Colocar papel na gaveta do papel #1 / gaveta do papel #2**

- Colocar papel de tamanho A4, Letter ou Executive na gaveta de papel #1 / gaveta de papel #2
- Colocar papel de tamanho A3, Ledger ou Legal na gaveta de papel #1 / gaveta de papel #2
- Colocar papel Foto na gaveta do papel #1
- Colocar envelopes na gaveta do papel #1

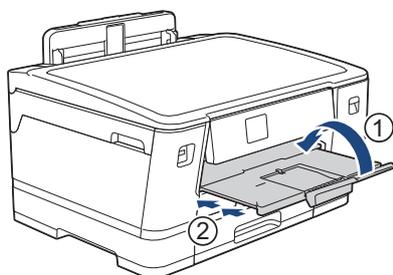
## Colocar papel de tamanho A4, Letter ou Executive na gaveta de papel #1 / gaveta de papel #2

- Se a definição [Verificar papel] estiver configurada para [Ligar] e puxar a gaveta do papel para fora do equipamento, aparece uma mensagem no LCD permitindo-lhe alterar o tamanho e o tipo de papel.
- Quando colocar um papel de tamanho diferente na gaveta, terá de alterar a definição de tamanho do papel no equipamento ou a definição de tamanho do papel no seu computador.  
Ao fazê-lo, permite que o equipamento alimente papel automaticamente a partir da gaveta adequada se a seleção automática de gaveta estiver configurada no controlador de impressora (Windows) ou no equipamento.
- Apenas pode utilizar papel simples na gaveta #2.

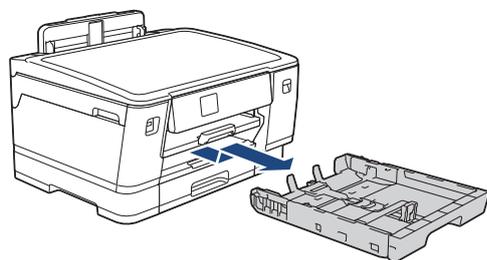
Estas instruções descrevem como colocar papel na gaveta #1.

Os passos para a gaveta #2 são muito semelhantes.

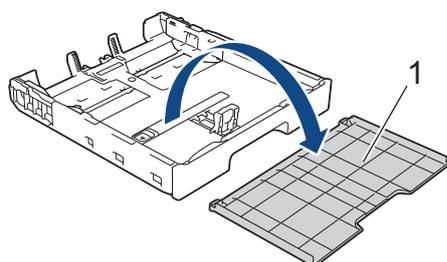
1. Se a aba do suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).



2. Puxe a gaveta do papel completamente para fora do equipamento, na direção da seta.

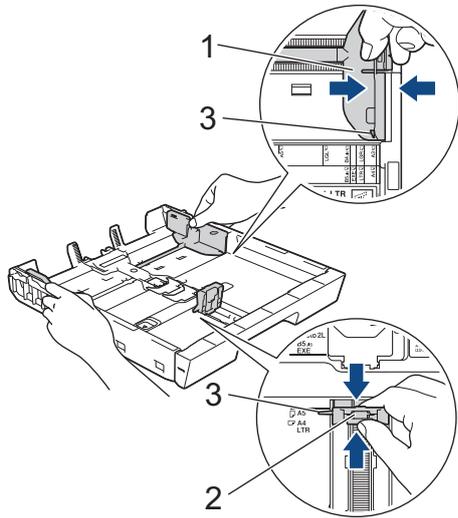


Quando colocar papel na gaveta #2, remova a tampa superior da gaveta (1).

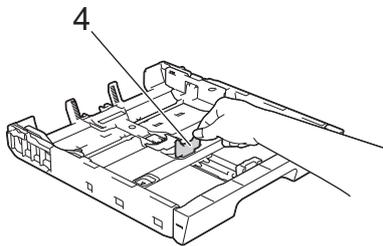


3. Prima e desloque cuidadosamente as guias da largura do papel (1) e a guia do comprimento do papel (2) para as ajustar ao tamanho do papel.

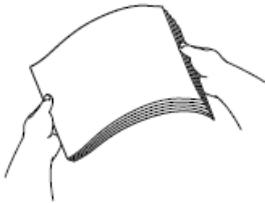
Certifique-se de que a marca triangular (3) da guia da largura do papel (1) e da guia do comprimento do papel (2) está alinhada com a marca correspondente ao papel que está a utilizar.



 Se colocar papel de tamanho Executive na gaveta de papel #1, levante o bloqueador (4).



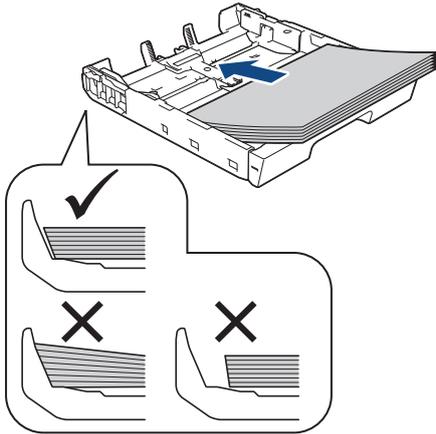
4. Folheie bem a pilha de papel para evitar um encravamento de papel ou uma alimentação errada.



 Certifique-se sempre de que o papel não está enrolado ou enrugado.

- Coloque cuidadosamente o papel na gaveta do papel com a superfície de impressão **voltada para baixo**.

#### Orientação horizontal



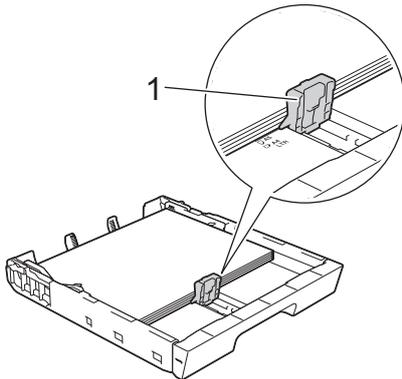
### IMPORTANTE

Tenha o cuidado de não empurrar o papel demasiado para dentro; o papel pode levantar na parte traseira da gaveta e causar problemas de alimentação.

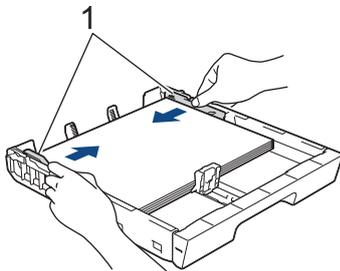


Para adicionar papel antes de a gaveta ficar vazia, retire o papel existente na gaveta e junte-o ao papel que pretende adicionar. Folheie sempre bem a pilha de papel para evitar que o equipamento alimente várias páginas.

- Certifique-se de que a guia do comprimento do papel (1) toca nas extremidades do papel.

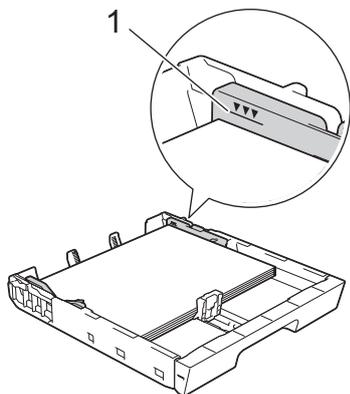


- Desloque cuidadosamente as guias da largura do papel (1) para as ajustar ao papel. Certifique-se de que as guias do papel tocam nas extremidades do papel.

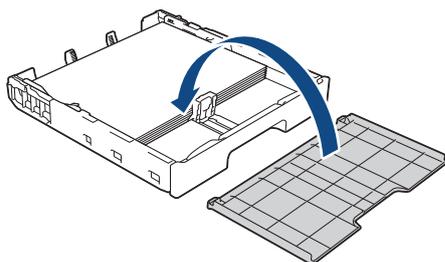


- Certifique-se de que o papel não está enrolado na gaveta e que está por baixo da marca de quantidade máxima de papel (1).

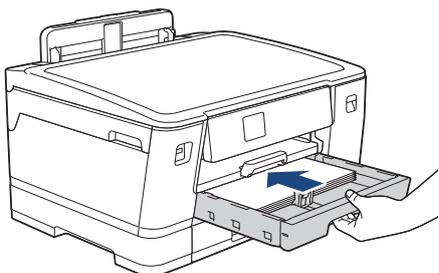
Colocar demasiado papel na gaveta do papel pode provocar encravamentos.



Quando colocar papel na gaveta #2, recoloca a tampa superior da gaveta.



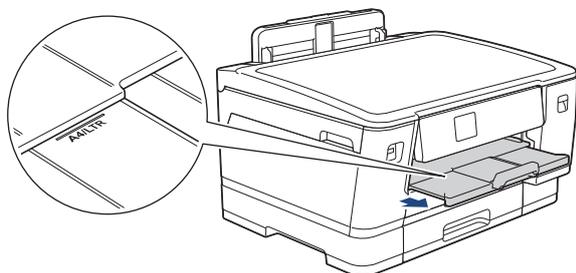
9. Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.



## IMPORTANTE

NÃO introduza a gaveta do papel no equipamento com demasiada força ou rapidez. Ao fazê-lo, poderá provocar encravamentos de papel ou problemas com o alimentador de papel.

10. Puxe o suporte do papel para fora até o encaixar na posição adequada.



11. Altere a configuração do tamanho do papel no menu do equipamento, se isso for necessário.



## Informações relacionadas

- Colocar papel na gaveta do papel #1 / gaveta do papel #2

### Tópicos relacionados:

- Alterar a definição de verificação do papel
- Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel

- 
- Selecionar o suporte de impressão correto
-

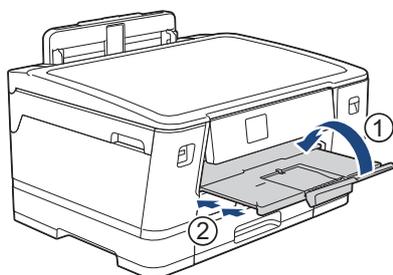
## Colocar papel de tamanho A3, Ledger ou Legal na gaveta de papel #1 / gaveta de papel #2

- Se a definição [Verificar papel] estiver configurada para [Ligar] e puxar a gaveta do papel para fora do equipamento, aparece uma mensagem no LCD permitindo-lhe alterar o tamanho e o tipo de papel.
- Quando colocar um papel de tamanho diferente na gaveta, terá de alterar a definição de tamanho do papel no equipamento ou a definição de tamanho do papel no seu computador.  
Ao fazê-lo, permite que o equipamento alimente papel automaticamente a partir da gaveta adequada se a seleção automática de gaveta estiver configurada no controlador de impressora (Windows) ou no equipamento.
- Apenas pode utilizar papel simples na gaveta #2.

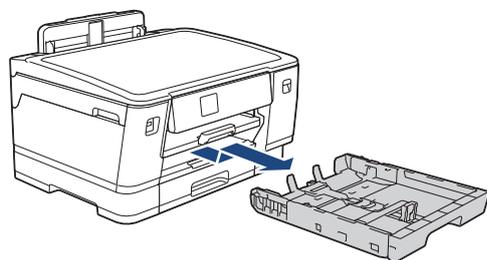
Estas instruções descrevem como colocar papel na gaveta #1.

Os passos para a gaveta #2 são muito semelhantes.

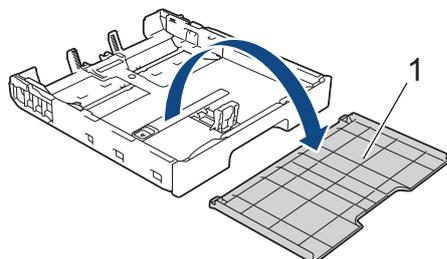
1. Se a aba do suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).



2. Puxe a gaveta do papel completamente para fora do equipamento, na direção da seta.

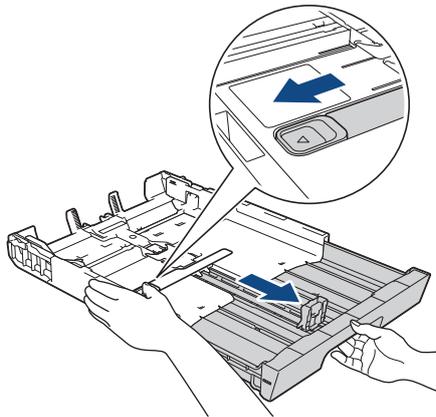


Quando colocar papel na gaveta #2, remova a tampa superior da gaveta (1).



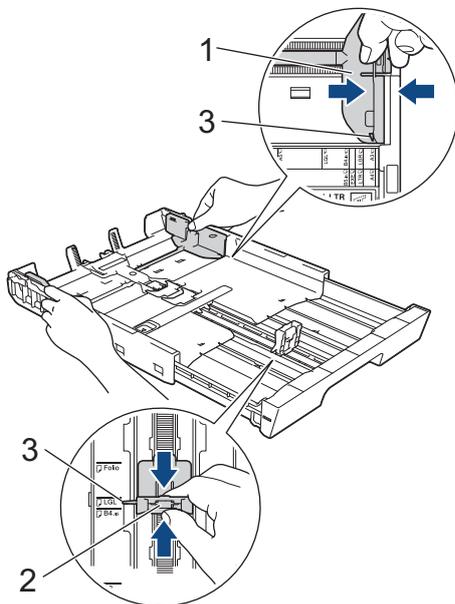
3. Pouse a gaveta numa superfície plana.

Pressione a base de deslize verde para a esquerda e, em seguida, puxe para fora a gaveta até ficar encaixada.

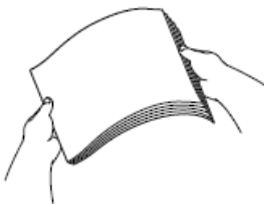


4. Prima e desloque cuidadosamente as guias da largura do papel (1) e a guia do comprimento do papel (2) para as ajustar ao tamanho do papel.

Certifique-se de que a marca triangular (3) da guia da largura do papel (1) e da guia do comprimento do papel (2) está alinhada com a marca correspondente ao papel que está a utilizar.



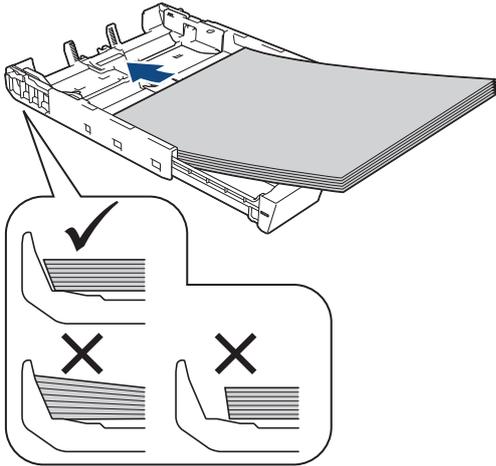
5. Folheie bem a pilha de papel para evitar um encravamento de papel ou uma alimentação errada.



Certifique-se sempre de que o papel não está enrolado ou enrugado.

6. Coloque cuidadosamente o papel na gaveta do papel com a superfície de impressão **voltada para baixo**.

#### Orientação vertical



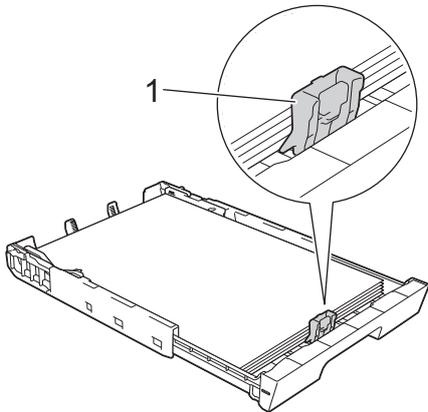
### IMPORTANTE

Tenha o cuidado de não empurrar o papel demasiado para dentro; o papel pode levantar na parte traseira da gaveta e causar problemas de alimentação.



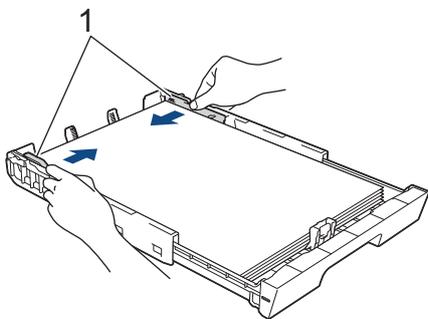
Para adicionar papel antes de a gaveta ficar vazia, retire o papel existente na gaveta e junte-o ao papel que pretende adicionar. Folheie sempre bem a pilha de papel para evitar que o equipamento alimente várias páginas.

7. Certifique-se de que a guia do comprimento do papel (1) toca nas extremidades do papel.



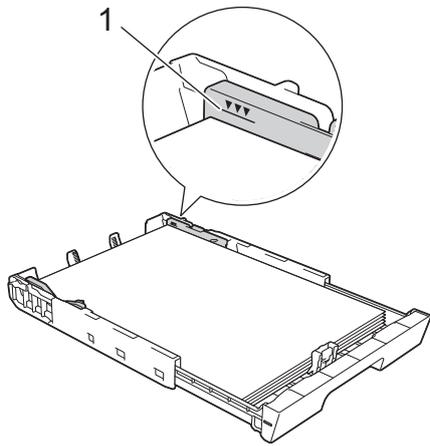
8. Desloque cuidadosamente as guias da largura do papel (1) para as ajustar ao papel.

Certifique-se de que as guias do papel tocam nas extremidades do papel.

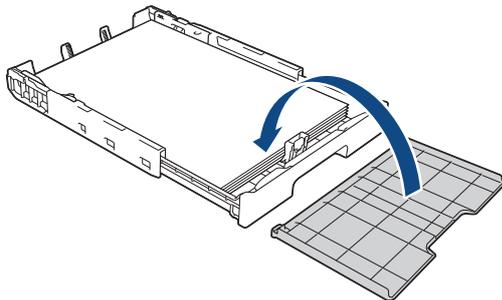


9. Certifique-se de que o papel não está enrolado na gaveta e que está por baixo da marca de quantidade máxima de papel (1).

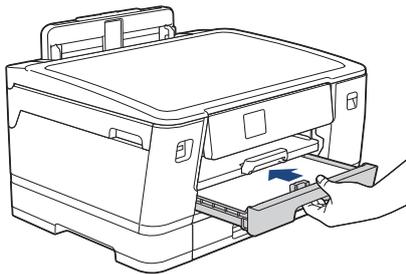
Colocar demasiado papel na gaveta do papel pode provocar encravamentos.



 Quando colocar papel na gaveta #2, recoloca a tampa superior da gaveta.



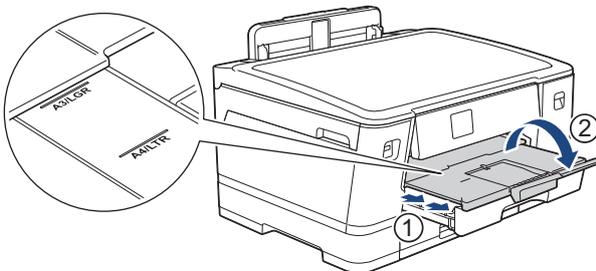
10. Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.



## IMPORTANTE

NÃO introduza a gaveta do papel no equipamento com demasiada força ou rapidez. Ao fazê-lo, poderá provocar encravamentos de papel ou problemas com o alimentador de papel.

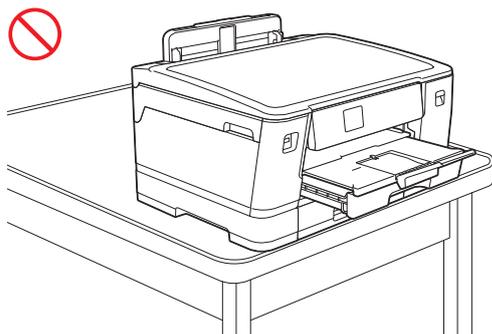
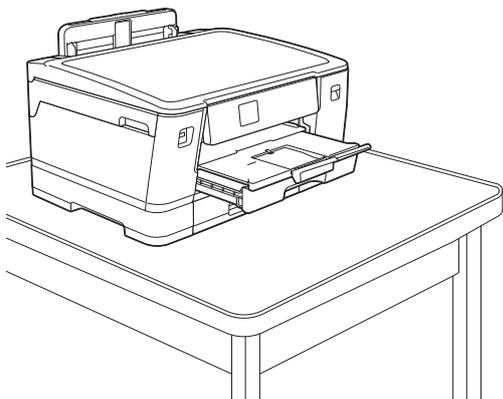
11. Puxe para fora o suporte do papel (1) até o encaixar na posição adequada e, em seguida, abra a aba do suporte do papel (2).



12. Altere a configuração do tamanho do papel no menu do equipamento, se isso for necessário.

## AVISO

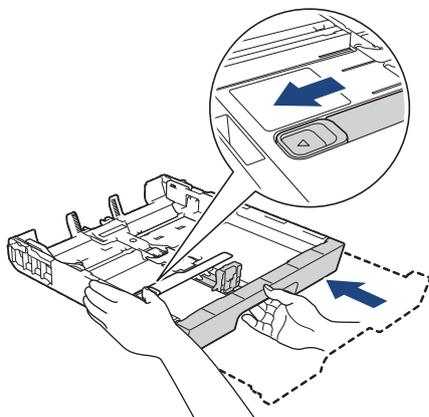
Posicione o equipamento de forma a que a gaveta não ultrapasse a extremidade da mesa ou da secretária e alguém possa ir contra ela. O equipamento poderá cair e provocar ferimentos.



Antes de fechar a gaveta do papel, retire o papel da gaveta.

Pouse a gaveta numa superfície plana.

Pressione a base de deslize verde para a esquerda e, em seguida, empurre a parte da frente da gaveta para a fechar até ficar encaixada. Coloque o papel na gaveta.



### Informações relacionadas

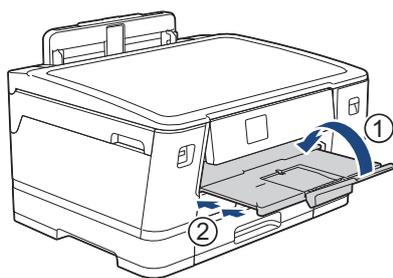
- Colocar papel na gaveta do papel #1 / gaveta do papel #2
-

## Colocar papel Foto na gaveta do papel #1

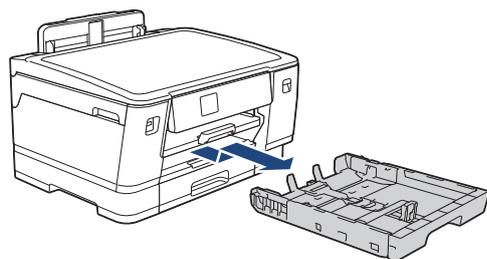
- Se a definição [Verificar papel] estiver configurada para [Ligar] e puxar a gaveta do papel para fora do equipamento, aparece uma mensagem no LCD permitindo-lhe alterar o tamanho e o tipo de papel.
- Quando colocar um papel de tamanho diferente na gaveta, terá de alterar a definição de tamanho do papel no equipamento ou a definição de tamanho do papel no seu computador.

Ao fazê-lo, permite que o equipamento alimente papel automaticamente a partir da gaveta adequada se a seleção automática de gaveta estiver configurada no controlador de impressora (Windows) ou no equipamento.

1. Se a aba do suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).

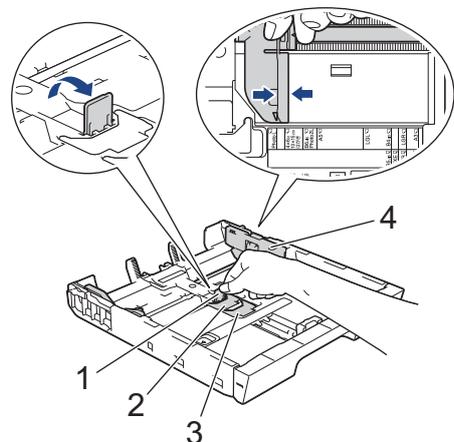


2. Puxe a gaveta do papel completamente para fora do equipamento, na direção da seta.



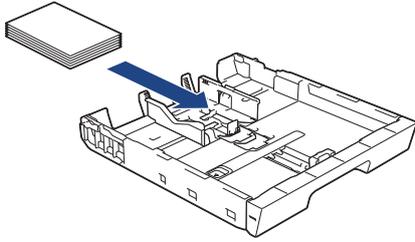
3. Execute uma das seguintes ações:
  - Se colocar papel Foto L (9 x 13 cm) na gaveta do papel, levante o bloqueador de Foto L (1).
  - Se colocar papel Foto (10 x 15 cm) na gaveta do papel, levante o bloqueador de Foto (2).
  - Se colocar papel Foto 2L (13 x 18 cm) na gaveta do papel, levante o bloqueador de Foto 2L (3).

Prima cuidadosamente e desloque as guias da largura do papel (4) para as ajustar ao tamanho do papel.

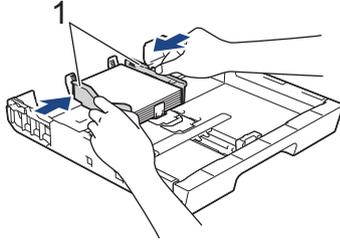


4. Coloque até 20 folhas de papel fotográfico na gaveta do papel com a superfície de impressão **voltada para baixo**.

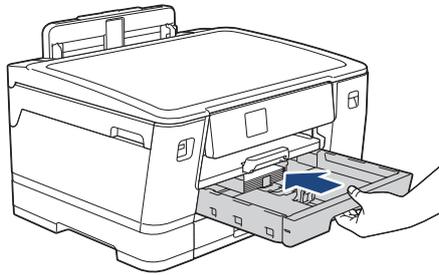
A colocação de mais de 20 folhas de papel fotográfico pode provocar encravamentos de papel.



5. Desloque cuidadosamente as guias da largura do papel (1) para as ajustar ao papel. Certifique-se de que as guias do papel tocam nas extremidades do papel e que este está alisado na gaveta.



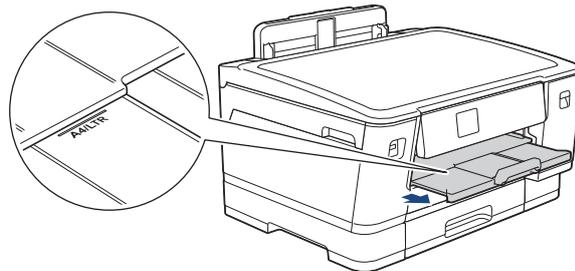
6. Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.



## IMPORTANTE

NÃO introduza a gaveta do papel no equipamento com demasiada força ou rapidez. Ao fazê-lo, poderá provocar encravamentos de papel ou problemas com o alimentador de papel.

7. Puxe o suporte do papel para fora até o encaixar na posição adequada.



8. Altere a configuração do tamanho do papel no menu do equipamento, se isso for necessário.



### Informações relacionadas

- Colocar papel na gaveta do papel #1 / gaveta do papel #2

#### Tópicos relacionados:

- Alterar a definição de verificação do papel
- Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel
- Selecionar o suporte de impressão correto

## Colocar envelopes na gaveta do papel #1

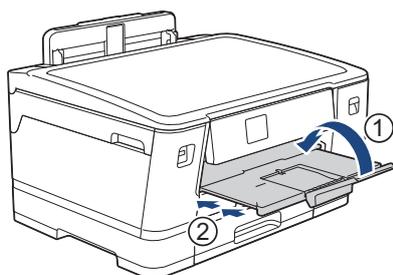
- Se a definição [Verificar papel] estiver configurada para [Ligar] e puxar a gaveta do papel para fora do equipamento, aparece uma mensagem no LCD permitindo-lhe alterar o tamanho e o tipo de papel.
- Pode utilizar envelopes de diversos tamanhos. >>> *Informações relacionadas: Tipo de papel e tamanho do papel para cada operação*
- Quando colocar um papel de tamanho diferente na gaveta, terá de alterar a definição de tamanho do papel no equipamento ou a definição de tamanho do papel no seu computador.

Ao fazê-lo, permite que o equipamento alimente papel automaticamente a partir da gaveta adequada se a seleção automática de gaveta estiver configurada no controlador de impressora (Windows) ou no equipamento.

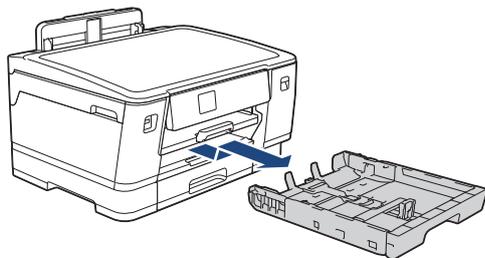
- Antes de colocar envelopes na gaveta, exerça pressão sobre os cantos e os lados dos envelopes para os alisar o mais possível.



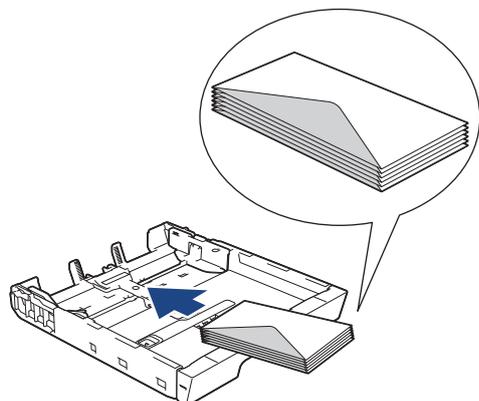
1. Se a aba do suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).



2. Puxe a gaveta do papel completamente para fora do equipamento, na direção da seta.

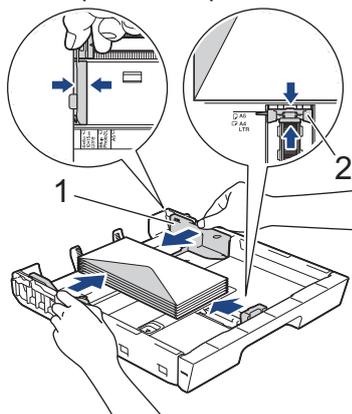


3. Coloque até 10 envelopes na gaveta do papel com a superfície de impressão **voltada para baixo**. A colocação de mais de 10 envelopes pode provocar encravamentos de papel.



4. Prima e desloque cuidadosamente as guias da largura do papel (1) e a guia do comprimento do papel (2) para as ajustar ao tamanho dos envelopes.

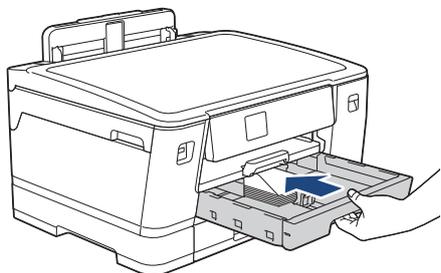
Certifique-se de que os envelopes não estão enrolados na gaveta.



## IMPORTANTE

Se forem alimentados vários envelopes, coloque um envelope de cada vez na gaveta do papel.

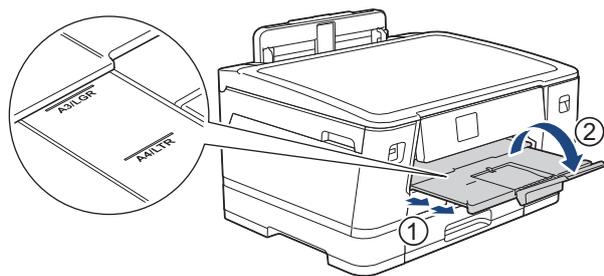
5. Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.



## IMPORTANTE

NÃO introduza a gaveta do papel no equipamento com demasiada força ou rapidez. Ao fazê-lo, poderá provocar encravamentos de papel ou problemas com o alimentador de papel.

6. Puxe para fora o suporte do papel (1) até o encaixar na posição adequada e, em seguida, abra a aba do suporte do papel (2).



7. Altere a configuração do tamanho do papel no menu do equipamento, se isso for necessário.



## Informações relacionadas

- [Colocar papel na gaveta do papel #1 / gaveta do papel #2](#)

### Tópicos relacionados:

- [Tipo de papel e tamanho do papel para cada operação](#)
- [Alterar a definição de verificação do papel](#)
- [Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel](#)
- [Selecionar o suporte de impressão correto](#)

## **Colocar papel na gaveta multifunções (gaveta MF)**

- Colocar folhas de papel, papel fotográfico ou envelopes na gaveta multifunções (gaveta MF)
- Colocar papel comprido na gaveta multifunções (gaveta MF)

## Colocar folhas de papel, papel fotográfico ou envelopes na gaveta multifunções (gaveta MF)

Utilize a gaveta MF para suportes de impressão especiais, como papel fotográfico ou envelopes.

- Se a definição [Verificar papel] estiver configurada para [Ligar] e colocar o papel na gaveta MF, aparece uma mensagem no LCD permitindo-lhe alterar o tamanho e o tipo de papel.
- Quando colocar um papel de tamanho diferente na gaveta, terá de alterar a definição de tamanho do papel no equipamento ou a definição de tamanho do papel no seu computador.

Ao fazê-lo, permite que o equipamento alimente papel automaticamente a partir da gaveta adequada se a seleção automática de gaveta estiver configurada no controlador de impressora (Windows) ou no equipamento.

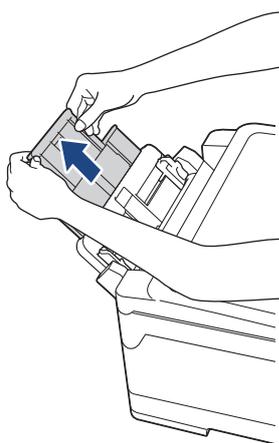
### NOTA

Para evitar a entrada de pó no equipamento, certifique-se de que fecha a gaveta MF se não a utilizar.

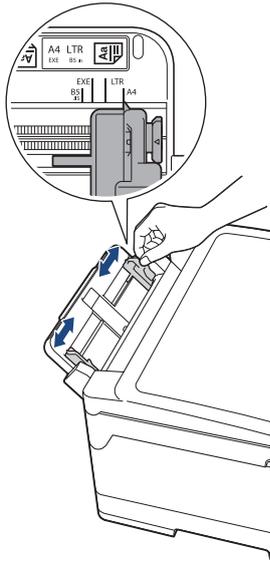
1. Abra a gaveta MF.



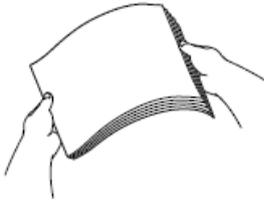
Se pretender colocar papel de tamanho superior a A4 ou Letter, puxe o suporte do papel para cima com as duas mãos até ficar encaixado.



2. Prima cuidadosamente e desloque as guias do papel da gaveta MF para as ajustar à largura do papel que está a utilizar.



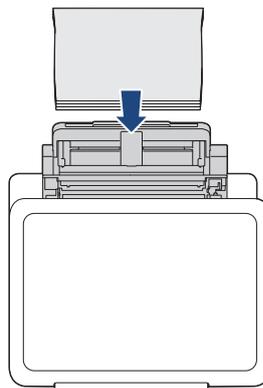
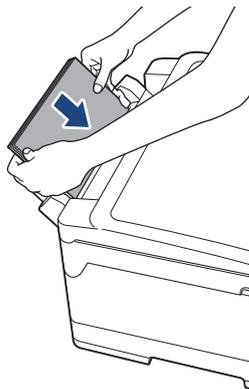
3. Folheie bem a pilha de papel para evitar um encravamento de papel ou uma alimentação errada.



Certifique-se sempre de que o papel não está enrolado ou enrugado.

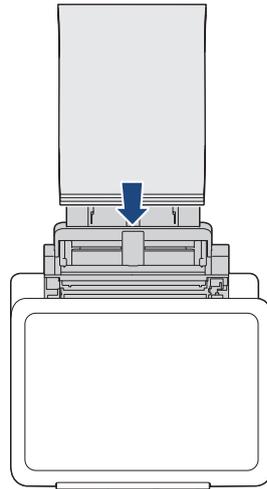
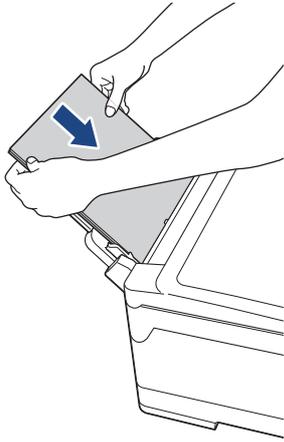
4. Coloque papel com cuidado na gaveta MF com a superfície de impressão **voltada para cima**.
  - Utilizar A4, Letter ou Executive

#### Orientação horizontal

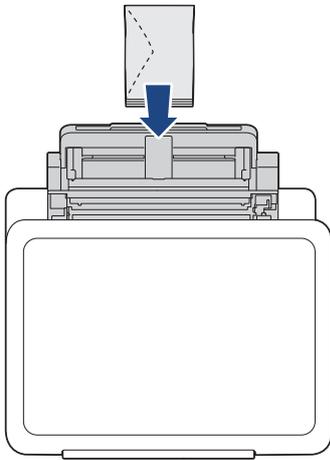


- Utilizar A3, Ledger, Legal, Folio, Legal (México), Legal (Índia), A5, A6, envelopes, Foto, Foto L, Foto 2L ou Ficha

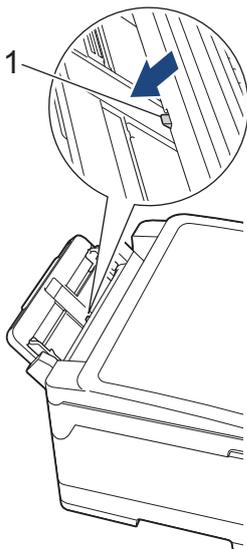
#### Orientação vertical



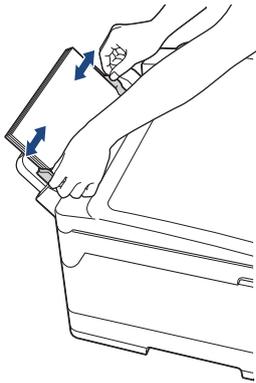
Quando utilizar envelopes, coloque-os com a superfície de impressão **voltada para cima** e a aba para a esquerda, como indicado na ilustração.



Se tiver dificuldades em colocar papel na gaveta MF, empurre o manípulo de desbloqueio (1) para a parte de trás do equipamento; em seguida, coloque o papel.



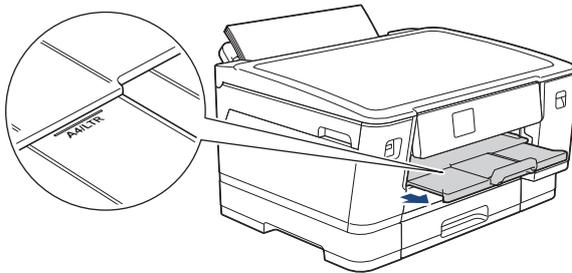
5. Com ambas as mãos, desloque cuidadosamente as guias do papel da gaveta MF para as ajustar ao papel.



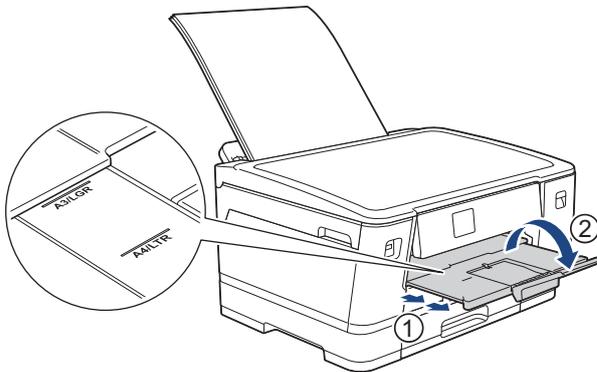
- NÃO prima as guias do papel com demasiada força contra o papel. Se o fizer, o papel pode dobrar e encravar.
- Coloque o papel no centro da gaveta MF, entre as guias do papel. Se o papel não estiver centrado, puxe-o para fora e introduza-o novamente no centro.

6. Execute uma das seguintes ações:

- Quando utilizar papel de tamanho A4 ou Letter, ou de tamanho inferior, puxe o suporte do papel para fora até ficar encaixado.



- Quando utilizar papel de tamanho superior a A4, Letter ou envelopes, puxe o suporte do papel para fora (1) até ficar encaixado e, em seguida, abra a aba do suporte do papel (2).



7. Altere a configuração do tamanho do papel no menu do equipamento, se isso for necessário.



Certifique-se de que a impressão terminou antes de fechar a gaveta MF.



### Informações relacionadas

- [Colocar papel na gaveta multifunções \(gaveta MF\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Selecionar o suporte de impressão correto](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)

## Colocar papel comprido na gaveta multifunções (gaveta MF)

Coloque **uma folha** de papel comprido de cada vez utilizando a gaveta MF.

- Utilize a gaveta MF para imprimir em papel comprido (largura: 88,9 - 297 mm / altura: 431,9 - 1 200 mm).
- Utilize apenas papel comprido quando imprimir através do seu computador ou quando utilizar AirPrint.
- Se a definição [Verificar papel] estiver configurada para [Ligar] e colocar o papel na gaveta MF, aparece uma mensagem no LCD permitindo-lhe alterar o tamanho e o tipo de papel.
- Quando colocar um papel de tamanho diferente na gaveta, terá de alterar a definição de tamanho do papel no equipamento ou a definição de tamanho do papel no seu computador.

Ao fazê-lo, permite que o equipamento alimente papel automaticamente a partir da gaveta adequada se a seleção automática de gaveta estiver configurada no controlador de impressora (Windows) ou no equipamento.

### NOTA

Para evitar a entrada de pó no equipamento, certifique-se de que fecha a gaveta MF se não a utilizar.

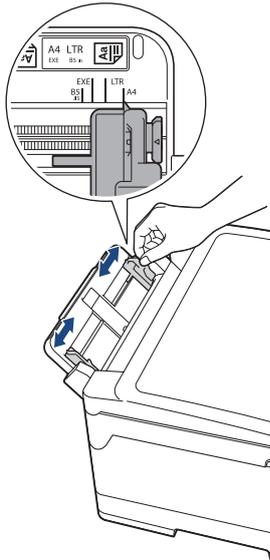
1. Abra a gaveta MF.

### IMPORTANTE

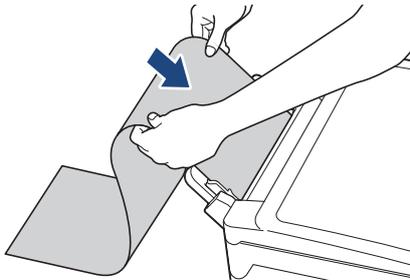
Para evitar danificar o papel, **NÃO** puxe para cima o suporte do papel quando colocar papel comprido.



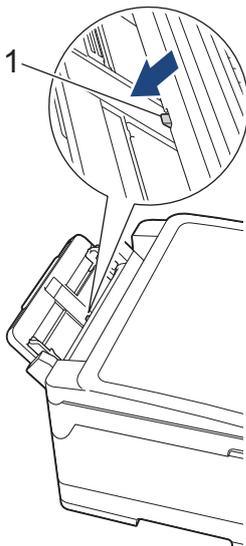
- 
2. Prima cuidadosamente e desloque as guias do papel da gaveta MF para as ajustar à largura do papel que está a utilizar.



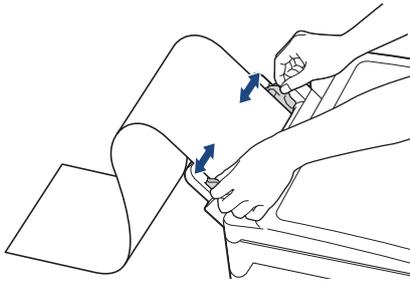
3. Coloque apenas **uma folha de papel** na gaveta MF com a superfície de impressão **voltada para cima**. Com ambas as mãos, introduza uma folha de papel na gaveta MF até a extremidade frontal da folha tocar nos rolos do alimentador de papel.



Se tiver dificuldades em colocar papel na gaveta MF, empurre o manípulo de desbloqueio (1) para a parte de trás do equipamento; em seguida, coloque o papel.



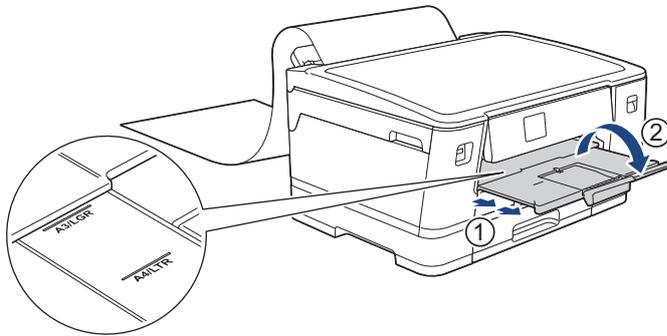
- Com ambas as mãos, desloque cuidadosamente as guias do papel da gaveta MF para as ajustar ao papel.



## IMPORTANTE

NÃO coloque mais do que uma folha de papel comprido de cada vez na gaveta MF. Se o fizer, poderá provocar um encravamento de papel. Quando imprimir várias páginas, coloque a folha de papel seguinte apenas quando o ecrã tátil apresentar uma mensagem com essa indicação.

- Puxe para fora o suporte do papel (1) até o encaixar na posição adequada e, em seguida, abra a aba do suporte do papel (2).



Quando colocar papel comprido na gaveta MF, o equipamento segura a página impressa para que ela não caia. Quando a impressão for concluída, retire a página impressa e prima [OK].

- Altere a definição de tamanho do papel para [Tamanho Definido pelo Utilizador] e introduza o tamanho de papel real utilizando o ecrã tátil do equipamento.



Certifique-se de que a impressão terminou antes de fechar a gaveta MF.



## Informações relacionadas

- Colocar papel na gaveta multifunções (gaveta MF)

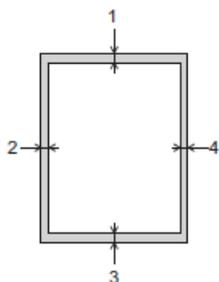
### Tópicos relacionados:

- Selecionar o suporte de impressão correto
- Mensagens de erro e manutenção
- Imprimir em papel comprido (Windows)

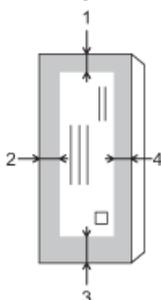
## Área não imprimível

A área não imprimível depende das definições da aplicação utilizada. Os valores a seguir apresentados indicam as áreas não imprimíveis em folhas de papel e envelopes. O equipamento apenas poderá imprimir nas áreas sombreadas das folhas de papel se a função de impressão sem margens estiver disponível e ativada.

### Folhas de papel



### Envelopes



|                | Topo (1) | Esquerda (2) | Fundo (3)         | Direita (4) |
|----------------|----------|--------------|-------------------|-------------|
| Folha de papel | 3 mm     | 3 mm         | 3 mm <sup>1</sup> | 3 mm        |
| Envelopes      | 12 mm    | 3 mm         | 12 mm             | 3 mm        |



A função de impressão sem margens não está disponível para envelopes e impressão nos 2 lados.



### Informações relacionadas

- [Colocar papel](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)

<sup>1</sup> 5 mm quando utilizar papel comprido.

## Definições do papel

- Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel
- Alterar a definição de verificação do papel
- Configurar uma gaveta predefinida com base na tarefa
- Alterar a prioridade das gavetas do papel
- Alterar a definição de aviso de pouco papel

## Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel

Configure as definições Formato do papel e Tipo de Papel para a gaveta do papel.

- Para obter a melhor qualidade de impressão, configure o equipamento para o tipo de papel que está a utilizar.
- Quando altera o tamanho do papel que coloca na gaveta, terá também de alterar a definição Formato do papel no LCD.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Defin. gaveta]. Prima a opção de gaveta que pretender.
2. Prima [Tipo de Papel].
3. Prima ▲ ou ▼ para ver as opções de tipo de papel e, em seguida, prima a opção pretendida.



Utilize apenas papel simples na gaveta #2.

4. Prima [Tamanho Papel].
5. Prima ▲ ou ▼ para visualizar as opções de tamanho do papel e, em seguida, prima a opção pretendida.
6. Prima .



O equipamento ejeta o papel, com a superfície impressa voltada para cima, para a gaveta do papel na parte dianteira do equipamento. Quando utilizar papel plastificado, retire cada folha imediatamente para evitar borrões ou encravamentos de papel.



### Informações relacionadas

- [Definições do papel](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Colocar papel de tamanho A4, Letter ou Executive na gaveta de papel #1 / gaveta de papel #2](#)
- [Colocar papel Foto na gaveta do papel #1](#)
- [Colocar envelopes na gaveta do papel #1](#)
- [Suporte de impressão aceitável](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)

## Alterar a definição de verificação do papel

Se esta definição estiver configurada para [Ligar] e retirar a gaveta do papel ou colocar papel na gaveta MF, o LCD apresenta uma mensagem que lhe permite alterar as definições de formato e tipo de papel.

A predefinição é [Ligar].

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral].
2. Prima [Defin. gaveta].
3. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Verif. papel] e, em seguida, prima nela.
4. Prima [Ligar] ou [Desligar].
5. Prima .

### ✓ Informações relacionadas

- [Definições do papel](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Colocar papel de tamanho A4, Letter ou Executive na gaveta de papel #1 / gaveta de papel #2](#)
- [Colocar papel Foto na gaveta do papel #1](#)
- [Colocar envelopes na gaveta do papel #1](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)

## Configurar uma gaveta predefinida com base na tarefa

Altere a gaveta predefinida que o equipamento utiliza em cada modo.

O equipamento alimenta o papel da gaveta mais adequada seguindo a ordem de prioridade das gavetas que definiu.



Algumas gavetas não estão disponíveis em certos modelos.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Defin. gaveta].

Para imprimir fotografias, prima [Defin. gaveta: impr. JPEG (suporte)] > [Seleç. Gaveta].

2. Prima a opção de gaveta que pretender.



[Sel. gaveta aut.] configura o seu equipamento para alimentar papel a partir da gaveta mais adequada para o tipo e tamanho de papel que definiu.

3. Prima .



### Informações relacionadas

- [Definições do papel](#)

## Alterar a prioridade das gavetas do papel

Altere a prioridade da gaveta predefinida que o equipamento utiliza em cada modo.

Quando seleccionar [Sel. gaveta aut.] nas definições da gaveta, o equipamento alimenta o papel a partir da gaveta mais adequada ao tipo de papel e tamanho do papel, seguindo a ordem determinada na definição de prioridade das gavetas.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Defin. gaveta].
2. Prima a opção [Defin. gaveta: Imprimir] OU [Defin. gaveta: impr. JPEG (suporte)].
3. Prima [Prioridade da gaveta].
4. Prima a opção que pretender.
5. Prima .



### Informações relacionadas

- [Definições do papel](#)

## Alterar a definição de aviso de pouco papel

Se a definição de nível baixo de papel estiver configurada como [Ligar], o equipamento apresenta uma mensagem a informar que a gaveta do papel está quase vazia.

A predefinição é [Ligar].

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Defin. gaveta] > [Av. pouco papel].
2. Prima [Ligar] ou [Desligar].
3. Prima .



### Informações relacionadas

- [Definições do papel](#)

## Suporte de impressão aceitável

A qualidade de impressão pode ser afetada pelo tipo de papel utilizado no equipamento.

Para obter a melhor qualidade de impressão com as definições que selecionou, defina sempre o tipo de papel de forma a corresponder ao tipo de papel que colocou.

Pode utilizar papel simples, papel para jato de tinta (revestido), papel plastificado, papel reciclado e envelopes.

É aconselhável testar vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades.

Para obter melhores resultados, utilize papel da Brother.

- Quando imprimir em papel para jato de tinta (revestido) e papel plastificado, certifique-se de que seleciona o suporte de impressão correto no controlador da impressora ou na aplicação que utiliza para imprimir, ou a definição de tipo de papel no equipamento.
- Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha adicional do mesmo papel fotográfico na gaveta do papel.
- Quando utilizar papel fotográfico, retire cada folha imediatamente para evitar borrões ou encravamentos de papel.
- Evite tocar na superfície impressa do papel logo a seguir à impressão, porque esta pode não estar completamente seca e pode sujar os dedos.



### Informações relacionadas

- [Colocar papel](#)
  - [Suportes de impressão recomendados](#)
  - [Manusear e utilizar suportes de impressão](#)
  - [Selecionar o suporte de impressão correto](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel](#)

## Suportes de impressão recomendados

Para obter a melhor qualidade de impressão, recomendamos que utilize o papel da Brother indicado na tabela.

O papel da Brother pode não estar disponível em todos os países.

Se o papel da Brother não estiver disponível no seu país, recomendamos que teste vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades.

### Papel da Brother

| Tipo de papel                | Item    |
|------------------------------|---------|
| Simples A3                   | BP60PA3 |
| Foto plastificado A3         | BP71GA3 |
| Jato de tinta (mate) A3      | BP60MA3 |
| Simples A4                   | BP60PA  |
| Foto plastificado A4         | BP71GA4 |
| Jato de tinta (mate) A4      | BP60MA  |
| Foto plastificado 10 x 15 cm | BP71GP  |



### Informações relacionadas

- [Suporte de impressão aceitável](#)

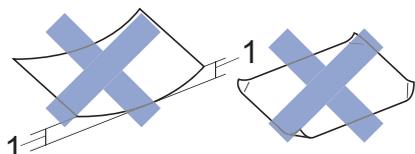
## Manusear e utilizar suportes de impressão

- Guarde o papel na embalagem original e mantenha-a fechada. Guarde o papel numa posição plana, em locais sem humidade e não expostos a luz solar direta ou a calor.
- Evite tocar no lado brilhante (revestido) do papel fotográfico.
- Para alguns tamanhos de envelope, é necessário definir as margens na aplicação. Não se esqueça de fazer primeiro um teste de impressão antes de imprimir um grande número de envelopes.

### IMPORTANTE

NÃO utilize os seguintes tipos de papel:

- Danificado, enrolado, enrugado ou com formas irregulares



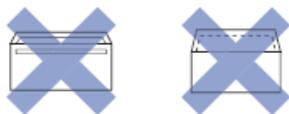
1. Um enrolamento de **2 mm ou superior pode provocar encravamentos.**

- Extremamente brilhante ou altamente texturado
- Papel que não esteja empilhado uniformemente
- Papel fabricado com grão curto

NÃO utilize envelopes que:

- Tenham folgas
- Tenham janelas
- Sejam gravados (que tenham relevo)
- Com fechos metálicos ou agrafos
- Estejam pré-impressos no interior
- Sejam autocolantes
- Tenham abas duplas

#### Autocolantes Abas duplas



Podem ocorrer problemas de alimentação de papel provocados pela espessura, pelo tamanho e pela forma da aba dos envelopes que está a utilizar.



### Informações relacionadas

- [Suporte de impressão aceitável](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Colocar papel na gaveta do papel #1 / gaveta do papel #2](#)

## Selecionar o suporte de impressão correto

- Tipo de papel e tamanho do papel para cada operação
- Orientação do papel e capacidade das gavetas do papel
- Colocar papel de tamanho A4, Letter ou Executive na gaveta de papel #1 / gaveta de papel #2
- Colocar papel de tamanho A3, Ledger ou Legal na gaveta de papel #1 / gaveta de papel #2
- Colocar papel Foto na gaveta do papel #1
- Colocar envelopes na gaveta do papel #1
- Colocar folhas de papel, papel fotográfico ou envelopes na gaveta multifunções (gaveta MF)
- Colocar papel comprido na gaveta multifunções (gaveta MF)

## Tipo de papel e tamanho do papel para cada operação

| Tipo de papel  | Tamanho do papel |  | Utilização       |               |            |
|----------------|------------------|--|------------------|---------------|------------|
|                |                  |  | Impressão direta |               | Impressora |
|                |                  |  | Impressão JPEG   | Impressão PDF |            |
| Folha de papel | A3               | 297 x 420 mm                                       | Sim              | Sim           | Sim        |
|                | A4               | 210 x 297 mm                                       | Sim              | Sim           | Sim        |
|                | Ledger           | 279,4 x 431,8 mm                                   | Sim              | Sim           | Sim        |
|                | Letter           | 215,9 x 279,4 mm                                   | Sim              | Sim           | Sim        |
|                | Legal            | 215,9 x 355,6 mm                                   | -                | Sim           | Sim        |
|                | Legal (México)   | 215,9 x 339,85 mm                                  | -                | Sim           | Sim        |
|                | Legal (Índia)    | 215 x 345 mm                                       | -                | Sim           | Sim        |
|                | Folio            | 215,9 x 330,2 mm                                   | -                | Sim           | Sim        |
|                | Executive        | 184,1 x 266,7 mm                                   | -                | -             | Sim        |
|                | A5               | 148 x 210 mm                                       | -                | Sim           | Sim        |
|                | A6               | 105 x 148 mm                                       | -                | Sim           | Sim        |
|                | Papel comprido   | Largura: 88,9 - 297 mm<br>Altura: 431,9 - 1 200 mm | -                | -             | Sim        |
| Cartões        | Fotografia       | 10 x 15 cm   | Sim              | -             | Sim        |
|                | Foto L           | 9 x 13 cm  | -                | -             | Sim        |
|                | Foto 2L          | 13 x 18 cm   | Sim              | -             | Sim        |
|                | Ficha            | 13 x 20 cm   | -                | -             | Sim        |
| Envelopes      | Envelope C5      | 162 x 229 mm                                       | -                | -             | Sim        |
|                | Envelope DL      | 110 x 220 mm                                       | -                | -             | Sim        |
|                | Com-10           | 104,7 x 241,3 mm                                   | -                | -             | Sim        |
|                | Monarch          | 98,4 x 190,5 mm                                    | -                | -             | Sim        |



### Informações relacionadas

- [Selecionar o suporte de impressão correto](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Colocar envelopes na gaveta do papel #1](#)

## Orientação do papel e capacidade das gavetas do papel

|  | Tamanho do papel   | Tipos de papel   | N.º de folhas            | Gramagem                  | Espessura      |
|--|--|--|--------------------------|---------------------------|----------------|
| Gaveta do papel 1                            | <Horizontal><br>A4, Letter, Executive<br><Vertical><br>A3, Ledger, Legal, Legal (México), Legal (Índia), Folio, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Ficha (13 x 20 cm) | Papel simples, Papel reciclado   | 250 <sup>1</sup>         | 64 a 120 g/m <sup>2</sup> | 0,08 a 0,15 mm |
|  |  | Papel para jato de tinta   | 20                       | 64 a 200 g/m <sup>2</sup> | 0,08 a 0,25 mm |
|  |  | Papel plastificado <sup>2</sup>  | 20                       | Até 220 g/m <sup>2</sup>  | Até 0,25 mm    |
|  |  | Cartão Foto <sup>2</sup>   | 20                       | Até 200 g/m <sup>2</sup>  | Até 0,25 mm    |
|  |  | Ficha  | 30                       | Até 120 g/m <sup>2</sup>  | Até 0,15 mm    |
|  |  | Envelopes  | 10                       | 80 a 95 g/m <sup>2</sup>  | Até 0,52 mm    |
| Gaveta do papel 2                            | <Horizontal><br>A4, Letter<br><Vertical><br>A3, Ledger, Legal, Legal (México), Legal (Índia), Folio  | Papel simples, Papel reciclado   | 250 <sup>1</sup>         | 64 a 120 g/m <sup>2</sup> | 0,08 a 0,15 mm |
|  |  |  |                          |                           |                |
| Gaveta multifunções (gaveta MF) <sup>3</sup> | <Horizontal><br>A4, Letter, Executive<br><Vertical><br>A3, Ledger, Legal, Legal (México), Legal (Índia), Folio, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Ficha (13 x 20 cm) | Papel simples, Papel reciclado   | 100 <sup>1</sup>         | 64 a 120 g/m <sup>2</sup> | 0,08 a 0,15 mm |
|  |  | Papel para jato de tinta   | 20 (até A4/Letter)       | 64 a 200 g/m <sup>2</sup> | 0,08 a 0,25 mm |
|  |  | Papel plastificado, Cartão Foto <sup>2</sup>                                 | 5 (superior a A4/Letter) | Até 220 g/m <sup>2</sup>  | Até 0,3 mm     |
|  |  | Ficha  | 50                       | Até 120 g/m <sup>2</sup>  | Até 0,15 mm    |
|  |  | Envelopes  | 20 (até A4/Letter)       | 80 a 95 g/m <sup>2</sup>  | Até 0,52 mm    |
|  |  |  | 5 (superior a A4/Letter) |                           |                |
|  | Papel comprido (largura: 88,9 - 297 mm / altura: 431,9 - 1 200 mm)   | Papel simples, papel reciclado, papel para jato de tinta, papel plastificado | 1                        | 64 a 220 g/m <sup>2</sup> | 0,08 a 0,25 mm |

<sup>1</sup> Quando utilizar papel simples 80 g/m<sup>2</sup>

<sup>2</sup> O papel BP71 260 g/m<sup>2</sup> foi especialmente concebido para equipamentos a jato de tinta da Brother.

<sup>3</sup> Recomendamos que utilize a gaveta MF para o papel plastificado.



### Informações relacionadas

- [Selecionar o suporte de impressão correto](#)

## Imprimir

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)
- [Imprimir com o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir um anexo de correio eletrônico](#)

## **Imprimir a partir do computador (Windows)**

- [Imprimir uma fotografia \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Imprimir mais de uma página numa única folha de papel \(N em 1\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir como póster \(Windows\)](#)
- [Imprimir automaticamente em ambos os lados do papel \(impressão nos 2 lados automática\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir como folheto automaticamente \(Windows\)](#)
- [Impressão Segura \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento a cores em escala de cinzentos \(Windows\)](#)
- [Imprimir em papel comprido \(Windows\)](#)
- [Evitar impressões esborratadas e encravamentos de papel \(Windows\)](#)
- [Utilizar um perfil de impressão predefinido \(Windows\)](#)
- [Alterar as predefinições de impressão \(Windows\)](#)
- [Definições de impressão \(Windows\)](#)

## Imprimir uma fotografia (Windows)



1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Certifique-se de que colocou o papel correto na gaveta de papel.

### IMPORTANTE

- Para obter melhores resultados, utilize papel da Brother.
- Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha adicional do mesmo papel fotográfico na gaveta do papel.

4. Clique no separador **Básico**.
5. Clique na lista pendente **Tipo de suporte** e selecione o tipo de papel que está a utilizar.

### IMPORTANTE

Para obter a melhor qualidade de impressão com as definições que selecionou, configure sempre a opção **Tipo de suporte** de forma que corresponda ao tipo de papel que colocou.

6. Clique na lista pendente **Formato do papel** e selecione o tamanho do papel.
7. Se necessário, selecione a caixa de verificação **Sem Bordas Brancas**.
8. Para **Cor / Escala de cinzentos**, selecione **Cor**.
9. No campo **Orientação**, selecione a opção **Vertical** ou **Horizontal** para definir a orientação da impressão.



Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

10. Introduza o número de cópias (1 a -999) que deseja no campo **Cópias**.
11. Altere outras definições da impressora, se necessário.
12. Clique em **OK**.
13. Conclua a sua operação de impressão.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Definições de impressão \(Windows\)](#)

## Imprimir um documento (Windows)

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Certifique-se de que colocou papel do tamanho correto na gaveta do papel.
4. Clique no separador **Básico**.
5. Clique na lista pendente **Tipo de suporte** e selecione o tipo de papel que está a utilizar.

### IMPORTANTE

Para obter a melhor qualidade de impressão com as definições que selecionou, configure sempre a opção **Tipo de suporte** de forma que corresponda ao tipo de papel que colocou.

6. Clique na lista pendente **Formato do papel** e selecione o tamanho do papel.
7. Para **Cor / Escala de cinzentos**, selecione a opção **Cor** ou **Escala de cinzentos**.
8. No campo **Orientação**, selecione a opção **Vertical** ou **Horizontal** para definir a orientação da impressão.



Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

9. Introduza o número de cópias (1 a -999) que deseja no campo **Cópias**.
10. Para imprimir várias páginas numa única folha de papel, ou imprimir o seu documento em várias folhas, clique na lista pendente **Múltiplas páginas** e selecione as suas opções.
11. Altere outras definições da impressora, se necessário.
12. Clique em **OK**.
13. Conclua a sua operação de impressão.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Verificar o volume da tinta \(cálculo de páginas\)](#)
- [Definições de impressão \(Windows\)](#)

## Cancelar um trabalho de impressão (Windows)

Se tiver enviado um trabalho de impressão para a fila de impressão e ele não tiver sido impresso, ou se o tiver enviado para a fila de impressão por engano, poderá ter de o eliminar para que os trabalhos seguintes sejam impressos.

1. Faça duplo clique no ícone da impressora  no tabuleiro de tarefas.
2. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
3. Clique no menu **Documento**.
4. Selecione **Cancelar**.
5. Clique em **Sim**.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)

## Imprimir mais de uma página numa única folha de papel (N em 1) (Windows)



1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Básico**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Vertical** ou **Horizontal** para definir a orientação da impressão.



Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

5. Clique na lista pendente **Múltiplas páginas** e selecione a opção **2 em 1**, **4 em 1**, **9 em 1** ou **16 em 1**.
6. Clique na lista pendente **Ordem das páginas** e selecione a ordem das páginas.
7. Clique na lista pendente **Linha de limite** e selecione o tipo de linha de contorno.
8. Altere outras definições da impressora, se necessário.
9. Clique em **OK** e conclua a operação de impressão.



### Informações relacionadas

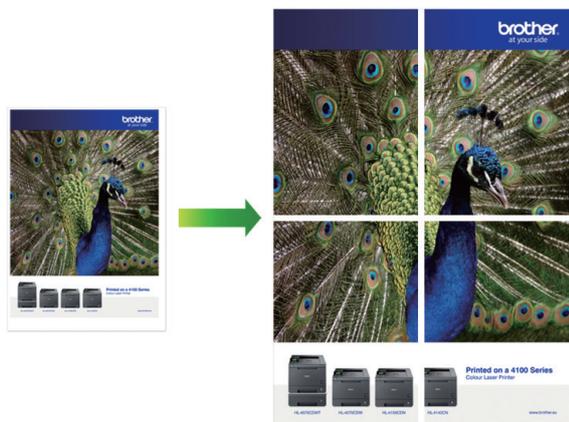
- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Definições de impressão \(Windows\)](#)

## Imprimir como pôster (Windows)

Amplie o tamanho da impressão e imprima o documento no modo de pôster.



1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Básico**.
4. Clique na lista pendente **Múltiplas páginas** e selecione a opção **1 em 2x2 páginas** ou **1 em 3x3 páginas**.
5. Altere outras definições da impressora, se necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Conclua a sua operação de impressão.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Definições de impressão \(Windows\)](#)

▶ Página inicial > Imprimir > Imprimir a partir do computador (Windows) > Imprimir automaticamente em ambos os lados do papel (impressão nos 2 lados automática) (Windows)

## Imprimir automaticamente em ambos os lados do papel (impressão nos 2 lados automática) (Windows)



- Verifique se a tampa de desencravamento de papel está fechada.
- Se o papel estiver enrolado, endireite-o e coloque-o novamente na gaveta do papel.
- Utilize papel normal. NÃO utilize papel bond.
- Se o papel for fino, pode enruguar.

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Básico**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Vertical** ou **Horizontal** para definir a orientação da impressão.



Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

5. Clique na lista pendente **Frente e verso/Folheto** e selecione **Frente e verso**.
6. Clique no botão **Definições de frente e verso**.
7. Selecione uma das opções do menu **Tipo de frente e verso**.

Quando a impressão nos 2 lados está selecionada, ficam disponíveis quatro tipos de direção de encadernação com impressão nos 2 lados para cada orientação:

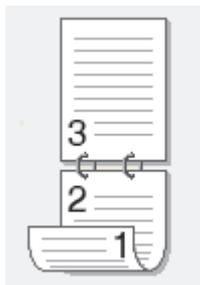
| Opção para Vertical  | Descrição |
|----------------------|-----------|
| Margem compr. (esq.) |           |
| Margem compr. (dir.) |           |

| Opção para Vertical | Descrição |
|---------------------|-----------|
|---------------------|-----------|

**Margem curta (sup.)**

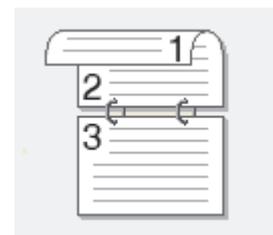


**Margem curta (inf.)**

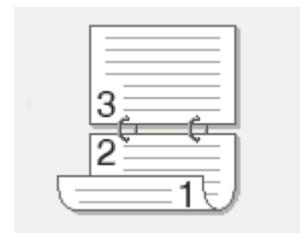


| Opção para Horizontal | Descrição |
|-----------------------|-----------|
|-----------------------|-----------|

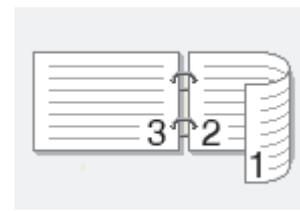
**Margem compr. (sup.)**



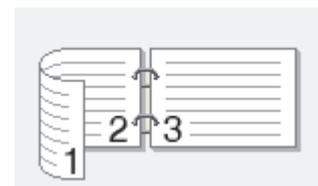
**Margem compr. (inf.)**



**Margem curta (dir.)**



**Margem curta (esq.)**



8. Selecione a caixa de verificação **Margem para encadernação** para especificar a margem para encadernar em polegadas ou milímetros.
9. Clique em **OK** para voltar à janela do controlador da impressora.
10. Altere outras definições da impressora, se necessário.



A função Sem margens não está disponível quando utiliza esta opção.

11. Volte a clicar em **OK** e conclua a operação de impressão.



## Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

### **Tópicos relacionados:**

- [Definições de impressão \(Windows\)](#)
- [Imprimir como folheto automaticamente \(Windows\)](#)

## Imprimir como folheto automaticamente (Windows)

Utilize esta opção para imprimir um documento em formato de folheto com a impressão nos 2 lados. As páginas do documento serão organizadas de acordo com a numeração de páginas correta e poderá dobrar as folhas no centro da impressão sem ter de alterar a ordem das páginas impressas.



- Verifique se a tampa de desencravamento de papel está fechada.
- Se o papel estiver enrolado, endireite-o e coloque-o novamente na gaveta do papel.
- Utilize papel normal. NÃO utilize papel bond.
- Se o papel for fino, pode enrugar.

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Básico**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Vertical** ou **Horizontal** para definir a orientação da impressão.



Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

5. Clique na lista pendente **Frente e verso/Folheto** e selecione a opção **Folheto**.
6. Clique no botão **Definições de frente e verso**.
7. Selecione uma das opções do menu **Tipo de frente e verso**.

Para cada orientação, estão disponíveis dois tipos de direção de encadernação com impressão nos 2 lados:

| Opção para Vertical          | Descrição |
|------------------------------|-----------|
| <b>Encadernação esquerda</b> |           |
| <b>Encadernação direita</b>  |           |

| Opção para Horizontal        | Descrição   |
|------------------------------|---|
| <b>Encadernação superior</b> |  |
| <b>Encadernação inferior</b> |  |

8. Selecione uma das opções do menu **Método de impressão de folhetos**.

| Opção                                  | Descrição  |
|--|--|
| <b>Todas as páginas ao mesmo tempo</b> | Todas as páginas serão impressas em formato de folheto (quatro páginas por folha, duas páginas por lado). Dobre a impressão no centro para criar o folheto.<br>   |
| <b>Dividir em conjuntos</b>            | Esta opção imprime o folheto completo em conjuntos de folhetos mais pequenos, permitindo-lhe fazer a dobra no centro dos folhetos mais pequenos sem ter de alterar a ordem das páginas impressas. Pode especificar o número de folhas em cada conjunto de folhetos mais pequeno (de 1 a 15). Esta opção pode ser útil para conseguir dobrar um folheto impresso que tenha muitas páginas.<br> |

9. Selecione a caixa de verificação **Margem para encadernação** para especificar a margem para encadernar em polegadas ou milímetros.

10. Clique em **OK** para voltar à janela do controlador da impressora.

11. Altere outras definições da impressora, se necessário.



A função Sem margens não está disponível quando utiliza esta opção.

12. Clique em **OK**.

13. Conclua a sua operação de impressão.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Definições de impressão \(Windows\)](#)
- [Imprimir automaticamente em ambos os lados do papel \(impressão nos 2 lados automática\) \(Windows\)](#)

## Impressão Segura (Windows)

Utilize a Impressão Segura para garantir que os documentos confidenciais ou delicados não são impressos até que introduza uma palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

Os dados seguros são eliminados do equipamento quando o equipamento é desligado.

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Avançado**.
4. Clique no botão **Definições** do campo **Impressão segura**.
5. Selecione a caixa de verificação **Impressão segura**.
6. Introduza a sua palavra-passe de quatro dígitos no campo **Palavra-passe**.
7. Introduza o **Nome de utilizador** e o **Nome Trab. Impress** nos campos seguintes, se necessário.
8. Clique em **OK** para fechar a janela **Definições de Impressão segura**.
9. Clique em **OK**.
10. Conclua a sua operação de impressão.
11. No painel de controlo do equipamento, prima [Impressão Segura].
12. Prima ▲ ou ▼ para ver os nomes de utilizador e prima o seu nome de utilizador.
13. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos e prima [OK].
14. Prima ▲ ou ▼ para ver o trabalho de impressão e prima-o.
15. Introduza o número de cópias que deseja.
16. Prima [Iniciar].  
O equipamento imprime os dados.

Os dados seguros serão eliminados da memória do equipamento após serem impressos.

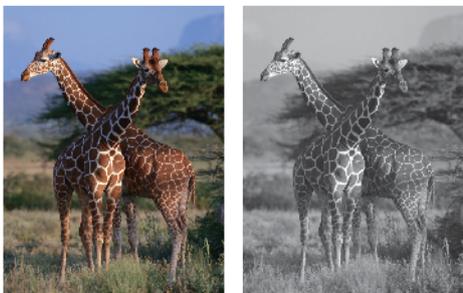


### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

## Imprimir um documento a cores em escala de cinzentos (Windows)

O modo Escala de cinzentos torna o processamento da impressão mais rápido do que o modo cor. Se o documento contiver cor, selecionando o modo Escala de cinzentos, permite imprimi-lo em 256 níveis de escala de cinzentos.



1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Básico**.
4. Para **Cor / Escala de cinzentos**, selecione **Escala de cinzentos**.
5. Altere outras definições da impressora, se necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Conclua a sua operação de impressão.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

## Imprimir em papel comprido (Windows)

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Certifique-se de que colocou apenas **uma folha** de papel comprido (largura: 88,9 - 297 mm / altura: 431,9 - 1 200 mm) na gaveta MF.
4. Clique no separador **Básico**.
5. Clique na lista pendente **Tipo de suporte** e selecione o tipo de papel que está a utilizar.

### IMPORTANTE

Para obter a melhor qualidade de impressão com as definições que selecionou, configure sempre a opção **Tipo de suporte** de forma que corresponda ao tipo de papel que colocou.

6. Clique na lista pendente **Formato do papel** e selecione **Definido pelo utilizador...**. Introduza a largura, altura e outras informações na janela **Formato definido pelo utilizador** e, em seguida, clique em **OK**.
7. Para **Cor / Escala de cinzentos**, selecione a opção **Cor** ou **Escala de cinzentos**.
8. No campo **Orientação**, selecione a opção **Vertical** ou **Horizontal** para definir a orientação da impressão.



Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

9. Introduza o número de cópias (1 a -999) que deseja no campo **Cópias**.
10. Altere outras definições da impressora, se necessário.
11. Clique em **OK**.
12. Conclua a sua operação de impressão.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Colocar papel comprido na gaveta multifunções \(gaveta MF\)](#)

## Evitar impressões esborratadas e encravamentos de papel (Windows)

Alguns tipos de suporte de impressão podem demorar mais tempo a secar. Altere a opção **Reduzir manchas** se tiver problemas com impressões esborratadas ou encravamentos de papel.

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Avançado**.
4. Clique no botão **Outras opções de impressão**.
5. Selecione a opção **Reduzir manchas** no lado esquerdo do ecrã.
6. Selecione uma das seguintes opções:

| Tipo de suporte | Opção   | Descrição  |
|-----------------|---|--|
| Papel normal    | <b>Impressão frente e verso</b> ou <b>Impressão Simplex</b> | <b>Desativar / Ativar</b><br>Selecione <b>Desativar</b> para imprimir a uma velocidade normal, utilizando uma quantidade de tinta normal.<br>Selecione <b>Ativar</b> para imprimir a uma velocidade inferior, utilizando menos tinta. As impressões podem ser mais claras do que parecem na pré-visualização da impressão. |
| Papel brilhante | <b>Desativar / Ativar</b>                                   | Selecione <b>Desativar</b> para imprimir a uma velocidade normal, utilizando uma quantidade de tinta normal.<br>Selecione <b>Ativar</b> para imprimir a uma velocidade inferior, utilizando menos tinta. As impressões podem ser mais claras do que parecem na pré-visualização da impressão.                              |

7. Clique em **OK** para voltar à janela do controlador da impressora.
8. Clique em **OK**.
9. Conclua a sua operação de impressão.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

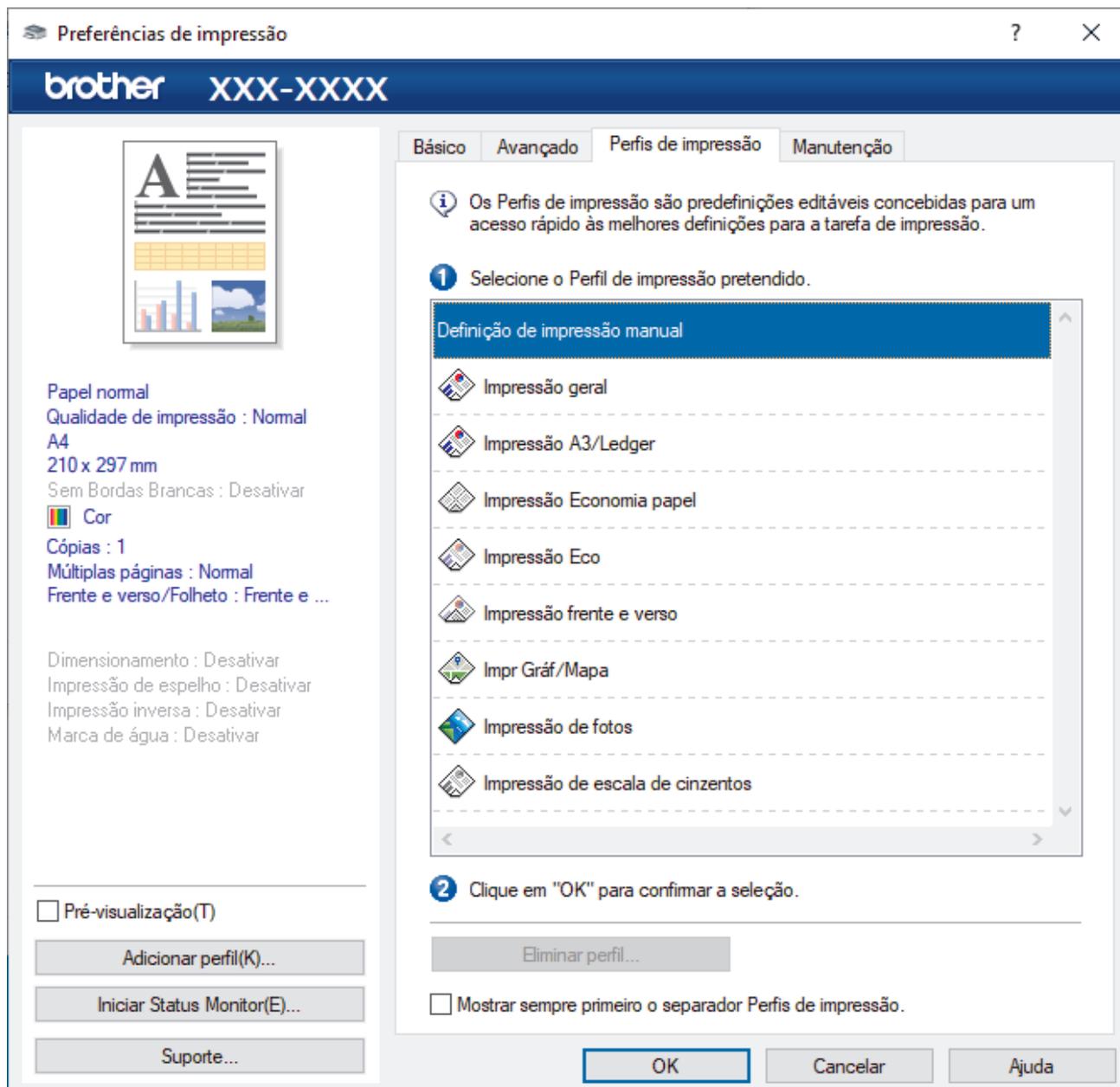
#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Alterar as opções de impressão para melhorar os seus resultados de impressão](#)

## Utilizar um perfil de impressão predefinido (Windows)

Os **Perfis de impressão** são predefinições concebidas para proporcionar um acesso rápido a configurações de impressão utilizadas com frequência.

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Perfis de impressão**.



4. Selecione o perfil na lista de perfis de impressão.  
As definições do perfil são apresentadas no lado esquerdo da janela do controlador da impressora.
5. Execute uma das seguintes ações:
  - Se as definições estiverem corretas para o seu trabalho de impressão, clique em **OK**.
  - Se pretender alterar as definições, volte ao separador **Básico** ou **Avançado**, altere as definições e clique em **OK**.



Se quiser que o separador **Perfis de impressão** apareça à frente da janela sempre que imprimir, marque a caixa de verificação **Mostrar sempre primeiro o separador Perfis de impressão..**

---



### **Informações relacionadas**

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)
  - [Criar ou eliminar o seu perfil de impressão \(Windows\)](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Definições de impressão \(Windows\)](#)
-

## Criar ou eliminar o seu perfil de impressão (Windows)

Adicione até 20 perfis de impressão novos com definições personalizadas.

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

Aparece a janela do controlador da impressora.

3. Execute uma das seguintes ações:

### Para criar um novo perfil de impressão:

- a. Clique no separador **Básico** e no separador **Avançado** e configure as definições de impressão que desejar no novo Perfil de Impressão.
- b. Clique no separador **Perfis de impressão**.
- c. Clique em **Adicionar perfil**.  
Aparece a caixa de diálogo **Adicionar perfil**.
- d. Introduza o nome do perfil novo no campo **Nome**.
- e. Clique no ícone que pretende utilizar para representar este perfil na lista de ícones.
- f. Clique em **OK**.

O nome do novo perfil de impressão é adicionado à lista no separador **Perfis de impressão**.

### Para eliminar um perfil de impressão que criou:

- a. Clique no separador **Perfis de impressão**.
- b. Clique em **Eliminar perfil**.  
Aparece a caixa de diálogo **Eliminar perfil**.
- c. Selecione o perfil que pretende eliminar.
- d. Clique em **Eliminar**.
- e. Clique em **Sim**.
- f. Clique em **Fechar**.



### Informações relacionadas

- [Utilizar um perfil de impressão predefinido \(Windows\)](#)

## Alterar as predefinições de impressão (Windows)

Quando altera as definições de impressão de uma aplicação, as alterações aplicam-se apenas aos documentos impressos com essa aplicação. Para alterar as definições de impressão para todas as aplicações do Windows, terá de configurar as propriedades do controlador da impressora.

1. Execute uma das seguintes ações:

- Para Windows Server 2008

Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de controlo** > **Hardware e Som** > **Impressoras**.

- Para Windows 7 e Windows Server 2008 R2

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.

- Para Windows 8.1

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019

Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows Server 2012

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows Server 2012 R2

Clique em **Painel de Controlo** no ecrã **Iniciar**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do rato no ícone **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e selecione **Propriedades de impressora**. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora.

Aparece a caixa de diálogo de propriedades da impressora.

3. Clique no separador **Geral** e clique no botão **Preferências de impressão** ou **Preferências...**

Aparece a caixa de diálogo do controlador da impressora.

4. Selecione as definições de impressão que pretende utilizar como predefinições para todos os seus programas do Windows.

5. Clique em **OK**.

6. Feche a caixa de diálogo das propriedades da impressora.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

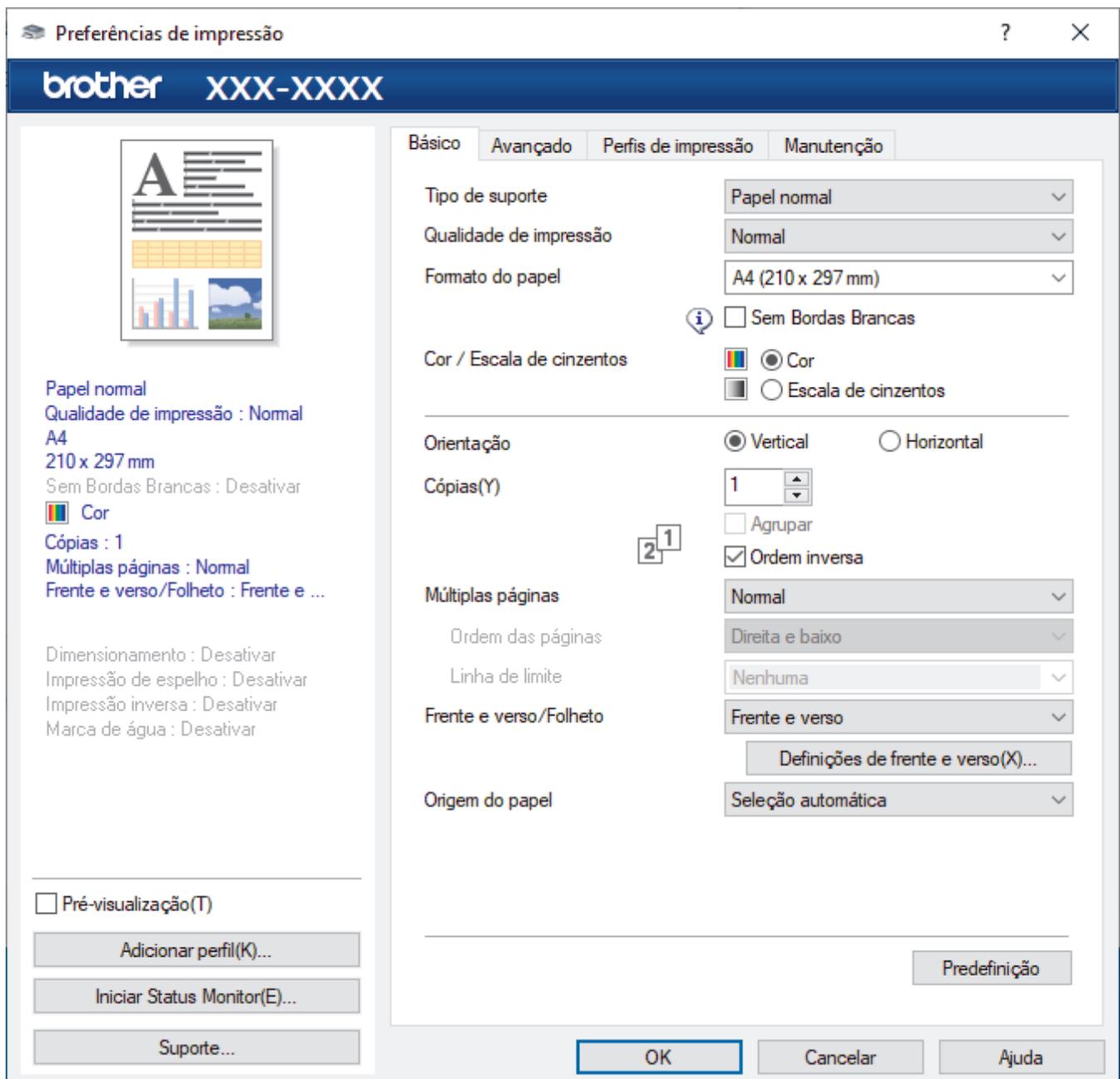
#### Tópicos relacionados:

- [Definições de impressão \(Windows\)](#)

## Definições de impressão (Windows)

- >> Separador **Básico**
- >> Separador **Avançado**

### Separador Básico



#### 1. Tipo de suporte

Selecione o tipo de suporte que pretende utilizar. Para obter os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente as definições de impressão de acordo com o tipo de suporte selecionado.

#### 2. Qualidade de impressão

Selecione a qualidade de impressão pretendida. Uma vez que a qualidade de impressão e a velocidade estão relacionadas, quanto maior for a qualidade, mais demorará a impressão do documento.

---

### 3. Formato do papel

Selecione o tamanho do papel que pretende utilizar. Pode escolher entre tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho de papel personalizado.

#### **Sem Bordas Brancas**

Selecione esta opção para imprimir fotografias sem margens. Uma vez que os dados de imagem são criados ligeiramente maiores do que o tamanho do papel em utilização, esta operação recorta parte das margens das fotografias.

Nalgumas combinações de qualidade e tipo de suporte, ou a partir de determinadas aplicações, poderá não conseguir seleccionar a opção "Sem margens".

### 4. Cor / Escala de cinzentos

Selecione a impressão a cores ou em escala de cinzentos. A velocidade de impressão é maior no modo escala de cinzentos do que no modo de cor. Se o documento contiver cor e seleccionar o modo escala de cinzentos, o documento será impresso com 256 níveis da escala de cinzentos.

### 5. Orientação

Selecione a orientação (vertical ou horizontal) da impressão.

Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

### 6. Cópias

Introduza o número de cópias (1-999) que pretende imprimir neste campo.

#### **Agrupar**

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas pela ordem das páginas original. Quando esta opção for seleccionada, será impressa uma cópia completa do documento e, em seguida, novas cópias completas até ao número de cópias seleccionado. Se esta opção não for seleccionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias seleccionado antes de ser impressa a página seguinte do documento.

#### **Ordem inversa**

Selecione esta opção para imprimir o documento pela ordem inversa. A última página do documento será impressa em primeiro lugar.

### 7. Múltiplas páginas

Selecione esta opção para imprimir várias páginas numa única folha de papel, ou para imprimir uma página do documento em várias folhas.

#### **Ordem das páginas**

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas numa única folha de papel.

#### **Linha de limite**

Selecione o tipo de margem a usar quando imprimir várias páginas numa única folha de papel.

### 8. Frente e verso/Folheto

Selecione esta opção para imprimir em ambos os lados do papel ou para imprimir um documento em formato de folheto com a impressão nos 2 lados.

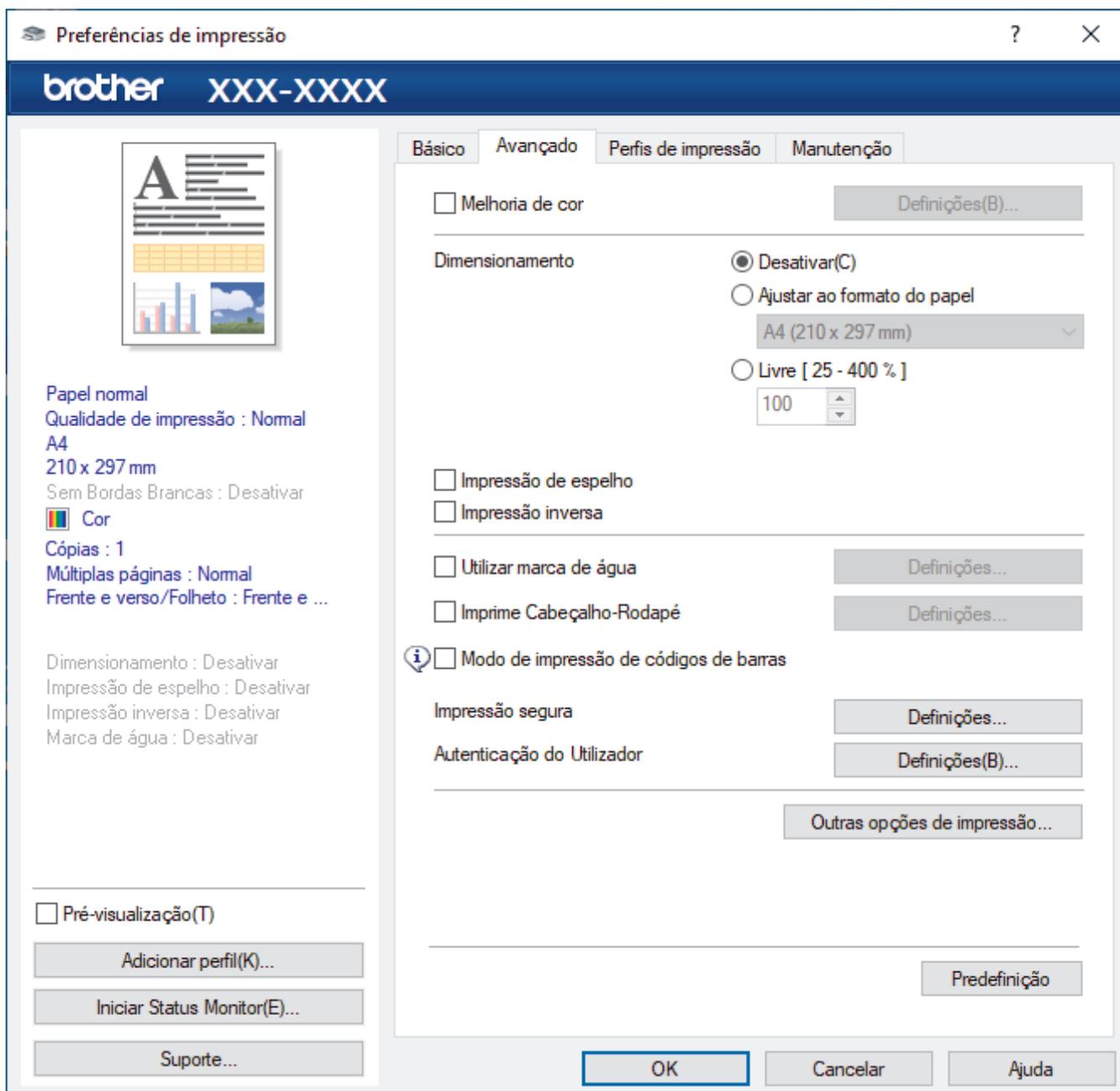
#### **Definições de frente e versobotão**

Clique neste botão para seleccionar o tipo de direcção de encadernação com impressão nos 2 lados. Estão disponíveis quatro tipos de direcção de encadernação com impressão nos 2 lados para cada orientação.

### 9. Origem do papel

Selecione uma definição de origem de papel de acordo com as condições de impressão ou a finalidade.

## Separador Avançado



### 1. Melhoria de cor

Selecione esta opção para utilizar a função de melhoria da cor. Esta função analisa a imagem para melhorar a nitidez, o equilíbrio de brancos e a densidade da cor. Este processo pode demorar vários minutos, consoante o tamanho da imagem e as especificações do computador.

### 2. Dimensionamento

Selecione estas opções para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.

#### Ajustar ao formato do papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento para as ajustar a um tamanho de papel especificado. Se seleccionar esta opção, selecione o tamanho do papel pretendido na lista pendente.

#### Livre [ 25 - 400 % ]

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir manualmente as páginas do documento. Se seleccionar esta opção, introduza um valor no campo.

### 3. Impressão de espelho

Selecione esta opção para inverter horizontalmente a imagem impressa na página, da esquerda para a direita.

#### 4. Impressão inversa

Selecione esta opção para rodar a imagem impressa 180 graus.

#### 5. Utilizar marca de água

Selecione esta opção para imprimir um logótipo ou um texto no documento, como marca de água. Selecione uma das marcas de água predefinidas, adicione uma nova marca de água ou utilize um ficheiro de imagem que tenha criado.

#### 6. Imprime Cabeçalho-Rodapé

Selecione esta opção para imprimir a data, a hora e o nome de utilizador de início de sessão no computador no documento.

#### 7. Modo de impressão de códigos de barras

Selecione esta opção para imprimir códigos de barras na qualidade e resolução mais adequadas.

#### 8. Impressão segura

Esta função garante que os documentos confidenciais ou delicados não são impressos até que o utilizador introduza a palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

#### 9. Autenticação do Utilizador

Esta função permite confirmar as restrições para cada utilizador.

#### 10. Outras opções de impressãobotão

##### Definições de cor avançadas

Selecione o método que o equipamento utiliza para dispor os pontos de forma a reproduzir meios-tons.

É possível ajustar a cor da impressão para obter uma maior correspondência com o que aparece no ecrã do computador.

##### Reduzir manchas

Alguns tipos de suporte de impressão podem demorar mais tempo a secar. Altere esta opção se tiver problemas com impressões esborratadas ou encravamentos de papel.

##### Recolher dados de cor da impressora

Selecione esta opção para otimizar a qualidade de impressão utilizando as predefinições de fábrica do equipamento, que foram configuradas especificamente para o seu equipamento Brother. Utilize esta opção se tiver substituído o equipamento ou alterado o endereço de rede do equipamento.

##### Imprimir Arquivo

Selecione esta opção para guardar os dados de impressão como ficheiro PDF no computador.

##### Reduzir Linhas Irregulares

Selecione esta opção para ajustar o alinhamento da impressão se o texto impresso ficar impreciso ou as imagens ficarem desbotadas.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Imprimir uma fotografia \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Imprimir mais de uma página numa única folha de papel \(N em 1\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir como póster \(Windows\)](#)
- [Imprimir automaticamente em ambos os lados do papel \(impressão nos 2 lados automática\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir como folheto automaticamente \(Windows\)](#)
- [Utilizar um perfil de impressão predefinido \(Windows\)](#)
- [Alterar as predefinições de impressão \(Windows\)](#)

- 
- Alterar as opções de impressão para melhorar os seus resultados de impressão
-

## **Imprimir a partir do computador (Mac)**

- [Imprimir utilizando o AirPrint \(macOS\)](#)

## **Imprimir com o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)**

- [Imprimir fotografias ou documentos com o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimir automaticamente em ambos os lados do papel utilizando o Brother iPrint&Scan \(impressão automática nos 2 lados\) \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimir mais de uma página numa única folha de papel utilizando o Brother iPrint&Scan \(N em 1\) \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimir um documento a cores em escala de cinzentos utilizando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Imprimir fotografias ou documentos com o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)



1. Certifique-se de que colocou o papel correto na gaveta de papel.

### IMPORTANTE

Para impressão de fotografias:

- Para obter melhores resultados, utilize papel da Brother.
- Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha adicional do mesmo papel fotográfico na gaveta do papel.

2. Inicie o Brother iPrint&Scan.

- Windows

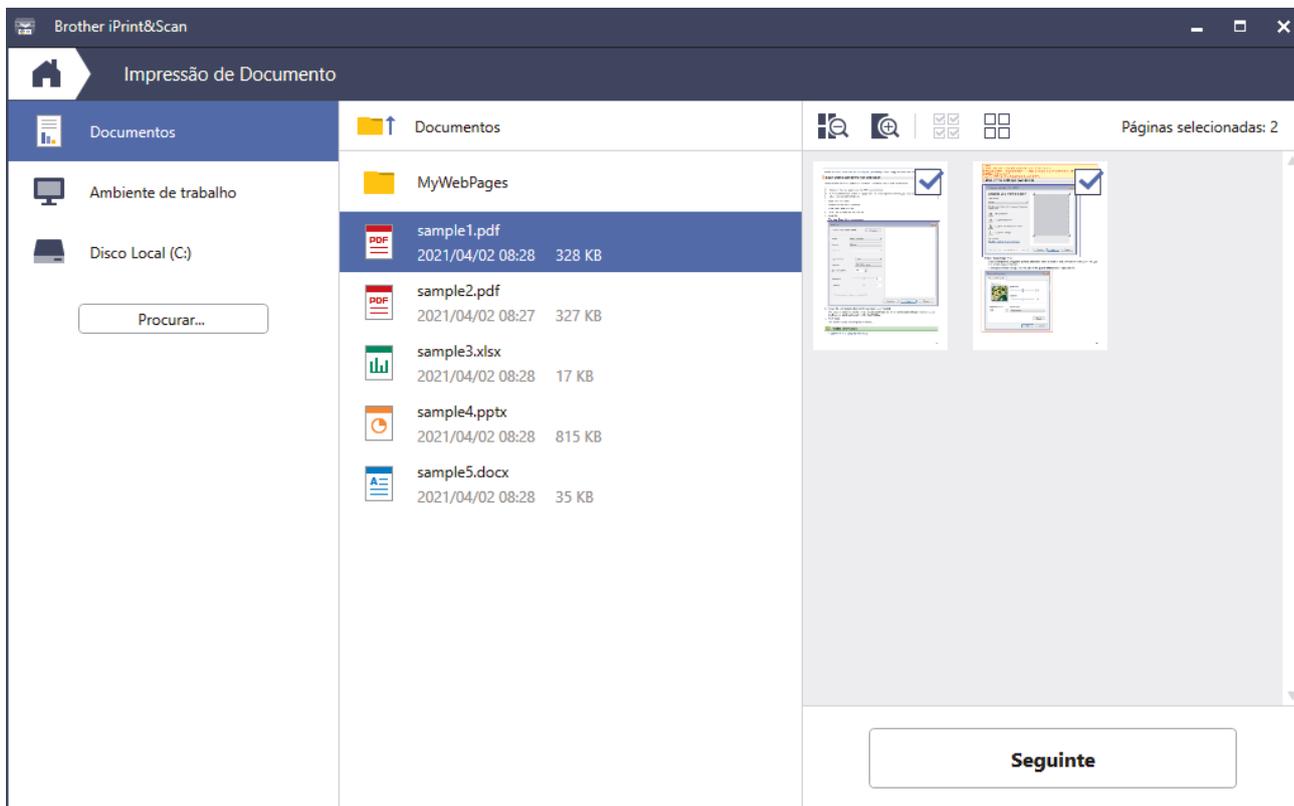
Inicie o  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicações** e, em seguida, clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

Aparece o ecrã Brother iPrint&Scan.

3. Se o seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.
4. Clique em **Imprimir**.
5. Efetue uma das seguintes ações:
  - Windows  
Clique em **Fotografia** ou **Documento**.
  - Mac  
Clique em **Fotografia** ou **PDF**.
6. Selecione o ficheiro que pretende imprimir e efetue uma das seguintes ações:
  - Windows  
Clique em **Seguinte**.
  - Mac  
Clique em **Abrir** e, em seguida, clique em **Seguinte** se solicitado.



- O ecrã real pode ser diferente consoante a versão da aplicação.
- Utilize a aplicação mais recente. >> *Informações relacionadas*
- Quando imprimir documentos com muitas páginas, também pode seleccionar as páginas que pretende imprimir.

7. Altere outras definições da impressora, se necessário.

8. Clique em **Imprimir**.

## IMPORTANTE

Para impressão de fotografias:

Para obter a melhor qualidade de impressão com as definições que seleccionou, configure sempre a opção **Tipo de suporte** de forma que corresponda ao tipo de papel que colocou.



### Informações relacionadas

- [Imprimir com o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

▶ Página inicial > Imprimir > Imprimir com o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) > Imprimir automaticamente em ambos os lados do papel utilizando o Brother iPrint&Scan (impressão automática nos 2 lados) (Windows/Mac)

## Imprimir automaticamente em ambos os lados do papel utilizando o Brother iPrint&Scan (impressão automática nos 2 lados) (Windows/Mac)



- Verifique se a tampa de desencravamento de papel está fechada.
- Se o papel estiver enrolado, endireite-o e coloque-o novamente na gaveta do papel.
- Utilize papel normal. NÃO utilize papel bond.
- Se o papel for fino, pode enruguar.

1. Inicie o Brother iPrint&Scan.

- Windows

Inicie o  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicações** e, em seguida, clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

Aparece o ecrã Brother iPrint&Scan.

2. Se o seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.

3. Clique em **Imprimir**.

4. Efetue uma das seguintes ações:

- Windows

Clique em **Documento**.

- Mac

Clique em **PDF**.

5. Selecione o ficheiro que pretende imprimir e efetue uma das seguintes ações:

- Windows

Clique em **Seguinte**.

- Mac

Clique em **Abrir** e, em seguida, clique em **Seguinte** se solicitado.

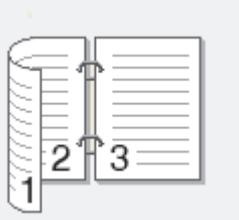
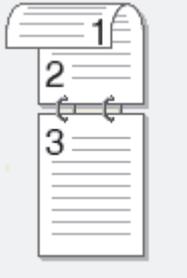


Quando imprimir documentos com muitas páginas, também pode selecionar as páginas que pretende imprimir.

6. Selecione uma das seguintes opções na lista pendente **Frente e verso**:

Estão disponíveis dois tipos de encadernação com impressão nos 2 lados:

---

| Opção                           | Descrição   |
|---------------------------------|---|
| Ativado (Virar na margem longa) |  |
| Ativado (Virar na margem curta) |  |

---

7. Altere outras definições da impressora, se necessário.
8. Clique em **Imprimir**.



### Informações relacionadas

- [Imprimir com o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
-

## Imprimir mais de uma página numa única folha de papel utilizando o Brother iPrint&Scan (N em 1) (Windows/Mac)



1. Inicie o  (**Brother iPrint&Scan**).  
Aparece o ecrã Brother iPrint&Scan.
2. Se o seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em **Imprimir**.
4. Efetue uma das seguintes ações:
  - Windows  
Clique em **Documento**.
  - Mac  
Clique em **PDF**.
5. Selecione o ficheiro que pretende imprimir e efetue uma das seguintes ações:
  - Windows  
Clique em **Seguinte**.
  - Mac  
Clique em **Abrir** e, em seguida, clique em **Seguinte** se solicitado.



---

Quando imprimir documentos com muitas páginas, também pode selecionar as páginas que pretende imprimir.

---

6. Clique na lista pendente **Esquema** e selecione o número de páginas para imprimir em cada folha.
7. Altere outras definições da impressora, se necessário.
8. Clique em **Imprimir**.

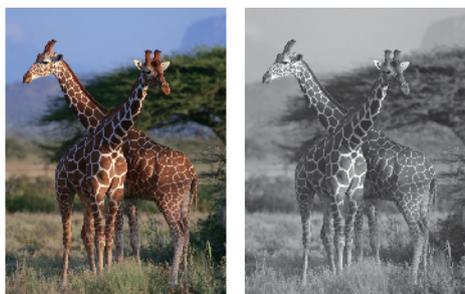


### Informações relacionadas

- [Imprimir com o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
-

## Imprimir um documento a cores em escala de cinzentos utilizando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

O modo Escala de cinzentos torna o processamento da impressão mais rápido do que o modo cor. Se o documento contiver cor, selecionando o modo Escala de cinzentos, permite imprimi-lo em 256 níveis de escala de cinzentos.



1. Inicie o Brother iPrint&Scan.
    - Windows  
Inicie o  (Brother iPrint&Scan).
    - Mac  
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicações** e, em seguida, clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.  
Aparece o ecrã Brother iPrint&Scan.
  2. Se o seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.
  3. Clique em **Imprimir**.
  4. Efetue uma das seguintes ações:
    - Windows  
Clique em **Fotografia** ou **Documento**.
    - Mac  
Clique em **Fotografia** ou **PDF**.
  5. Selecione o ficheiro que pretende imprimir e efetue uma das seguintes ações:
    - Windows  
Clique em **Seguinte**.
    - Mac  
Clique em **Abrir** e, em seguida, clique em **Seguinte** se solicitado.
- 
-  Quando imprimir documentos com muitas páginas, também pode seleccionar as páginas que pretende imprimir.
- 
6. Clique na lista pendente **Cor / Mono** e selecione a opção **Mono**.
  7. Altere outras definições da impressora, se necessário.
  8. Clique em **Imprimir**.



### Informações relacionadas

- [Imprimir com o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## **Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB**

- [Unidades flash USB compatíveis](#)
- [Imprimir fotografias diretamente a partir de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir um ficheiro PDF diretamente a partir de uma unidade de memória flash USB](#)

## Unidades flash USB compatíveis

O seu equipamento Brother possui uma unidade de suporte de dados (ranhura) para utilização com os suportes de armazenamento de dados mais comuns.

### IMPORTANTE

A interface direta USB suporta apenas unidades de memória flash USB e dispositivos USB que utilizam o padrão de armazenamento em massa USB. Não são suportados outros dispositivos USB.

| Suportes compatíveis |   |
|----------------------|---|
| Unidade flash USB    |  |

| Unidades flash USB compatíveis       |   |
|--------------------------------------|---|
| Classe USB                           | Classe Armazenamento em Massa USB               |
| Subclasse Armazenamento em Massa USB | SCSI ou SFF-8070i                               |
| Protocolo de transferência           | Apenas transferência em massa                   |
| Formato <sup>1</sup>                 | FAT12/FAT16/FAT32/exFAT                         |
| Tamanho do setor                     | Máx. 4096 bytes                                 |
| Encriptação                          | Os dispositivos encriptados não são suportados. |

<sup>1</sup> O formato NTFS não é suportado.



### Informações relacionadas

- [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB](#)

## **Imprimir fotografias diretamente a partir de uma unidade flash USB**

Mesmo que o equipamento não esteja ligado a um computador, pode imprimir fotografias diretamente a partir de uma unidade de memória flash USB.

- [Informações importantes sobre a impressão de fotografias](#)
- [Imprimir fotografias a partir de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

## Informações importantes sobre a impressão de fotografias

O equipamento foi concebido para ser compatível com ficheiros de imagem das câmaras digitais modernas e unidades flash USB. Leia os pontos abaixo para evitar problemas de impressão de fotografias:

- A extensão do ficheiro de imagem deve ser .JPG (outras extensões, tais como .JPEG, .TIF, .GIF, etc., não serão reconhecidas).
- A impressão direta de fotografias tem de ser efetuada separadamente das operações de impressão de fotografias que utilizam o computador. (Não são permitidas operações simultâneas.)
- O equipamento pode ler até 999 ficheiros <sup>1</sup> numa unidade flash USB.

Tenha em atenção o seguinte:

- Quando imprimir uma folha de índice ou uma imagem, o equipamento imprimirá todas as imagens válidas, mesmo que uma ou mais imagens estejam danificadas. As imagens danificadas não são impressas.
- O equipamento suporta unidades flash USB que foram formatadas pelo Windows.



### Informações relacionadas

- [Imprimir fotografias diretamente a partir de uma unidade flash USB](#)

<sup>1</sup> A pasta existente na unidade flash USB também é contada.

## **Imprimir fotografias a partir de uma unidade flash USB no equipamento Brother**

- [Pré-visualizar e imprimir fotografias a partir de uma unidade de memória flash USB](#)
- [Imprimir uma página de índice de fotografias \(miniaturas\) a partir de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir fotografias pelo número da imagem](#)
- [Imprimir fotografias com recorte automático](#)
- [Imprimir fotografias sem margens a partir de uma unidade de memória flash USB](#)
- [Imprimir a data dos dados da fotografia](#)
- [Definições de impressão para fotografias](#)

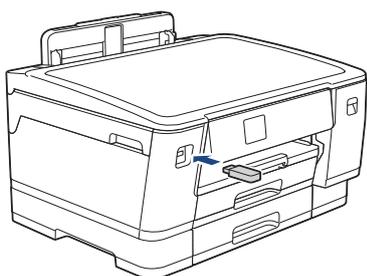
► Página inicial > Imprimir > Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB > Imprimir fotografias diretamente a partir de uma unidade flash USB > Imprimir fotografias a partir de uma unidade flash USB no equipamento Brother > Pré-visualizar e imprimir fotografias a partir de uma unidade de memória flash USB

## Pré-visualizar e imprimir fotografias a partir de uma unidade de memória flash USB

Pode pré-visualizar as suas fotografias no LCD antes de as imprimir, ou imprimir imagens guardadas numa unidade flash USB.

Se as fotografias forem ficheiros grandes, poderá ter de aguardar algum tempo até que uma fotografia seja apresentada.

1. Introduza uma unidade flash USB na ranhura USB.



2. Prima [Impressão JPEG] > [Selecionar Ficheiros].
3. Prima ◀ ou ▶ para visualizar a fotografia que pretende imprimir e, em seguida, prima-a.



Para imprimir todas as fotografias, prima [Imp. td] e, em seguida, prima [Sim] para confirmar.

4. Introduza o número de cópias de uma das seguintes formas:
  - Prima [-] ou [+] no ecrã tátil.
  - Prima **x01** para visualizar o teclado do ecrã tátil e, em seguida, introduza o número de cópias utilizando o teclado do ecrã tátil. Prima [OK].
5. Prima [OK].
6. Repita os três últimos passos até ter selecionado todas as fotografias que pretende imprimir.
7. Prima [OK].
8. Leia e confirme a lista de opções apresentada.
9. Para alterar as definições de impressão, prima  [Defns. Impres.].  
Quando terminar, prima [OK].
10. Prima [Iniciar].



### Informações relacionadas

- [Imprimir fotografias a partir de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Definições de impressão para fotografias](#)

► Página inicial > Imprimir > Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB > Imprimir fotografias diretamente a partir de uma unidade flash USB > Imprimir fotografias a partir de uma unidade flash USB no equipamento Brother > Imprimir uma página de índice de fotografias (miniaturas) a partir de uma unidade flash USB

## Imprimir uma página de índice de fotografias (miniaturas) a partir de uma unidade flash USB

Imprima uma página de índice de fotografias para ver versões de pré-visualização pequenas de todas as imagens na unidade flash USB.



- O equipamento atribui números às imagens (por exemplo, n.º 1, n.º 2, n.º 3, etc.).  
O equipamento não reconhece quaisquer outros números ou nomes de ficheiros que a câmara digital ou o computador tenha utilizado para identificar as imagens.
- Na folha do índice, só são impressos corretamente os nomes de ficheiros que tenham 20 caracteres ou menos.
- Os nomes dos ficheiros não são impressos corretamente se contiverem caracteres não alfanuméricos, mas os caracteres não alfanuméricos não afetam as definições de impressão de fotografias.

1. Introduza uma unidade flash USB na ranhura USB.
2. Prima [Impressão JPEG] > [Impressão Índice] > [Impr. folha índice].
3. Se pretender alterar as definições de impressão, prima  [Defis. Impres.].

Quando terminar, prima [OK].

| Opção         | Descrição                     |
|---------------|-------------------------------|
| Tipo de Papel | Selecione o tipo de papel.    |
| Tamanho Papel | Selecione o tamanho do papel. |

4. Prima [Iniciar].



### Informações relacionadas

- [Imprimir fotografias a partir de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir fotografias pelo número da imagem](#)

## Imprimir fotografias pelo número da imagem

Antes de poder imprimir uma imagem individual, tem de imprimir primeiro a página de índice de fotografias (miniaturas) para ficar a saber o número dessa imagem.

1. Introduza uma unidade flash USB na ranhura USB.
2. Prima [Impressão JPEG] > [Impressão Índice] > [Imprimir Fotos].
3. Introduza os números das imagens que pretende imprimir utilizando a página de índice de fotografias. Depois de selecionar os números das imagens, prima [OK].



- Introduza vários números de uma vez utilizando uma vírgula ou um hífen. Por exemplo, introduza **1, 3, 6** para imprimir as imagens n.º 1, n.º 3 e n.º 6. Imprima uma série de imagens utilizando um hífen. Por exemplo, introduza **1-5** para imprimir as imagens do n.º 1 ao n.º 5.
- Introduza até 12 caracteres (incluindo vírgulas e hífenes) para os números das imagens que pretende imprimir.

4. Introduza o número de cópias de uma das seguintes formas:
  - Prima [-] ou [+] no ecrã tátil.
  - Prima **x01** para visualizar o teclado do ecrã tátil e, em seguida, introduza o número de cópias utilizando o teclado do ecrã tátil. Prima [OK].
5. Para alterar as definições de impressão, prima  [Defns. Impres.].  
Quando terminar, prima [OK].
6. Prima [Iniciar].



### Informações relacionadas

- [Imprimir fotografias a partir de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

#### Tópicos relacionados:

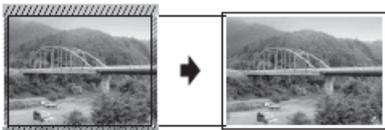
- [Imprimir uma página de índice de fotografias \(miniaturas\) a partir de uma unidade flash USB](#)
- [Definições de impressão para fotografias](#)

## Imprimir fotografias com recorte automático

Se a fotografia for demasiado comprida ou demasiado larga para se ajustar ao espaço do esquema, parte da imagem será recortada.

- A predefinição de fábrica tem esta função ativada. Para imprimir toda a imagem, desative esta definição.
- Se desativar a definição [Recortar], desative também a definição [Sem bordas].

### Recorte: Ativado



### Recorte: Desativado



1. Introduza uma unidade flash USB na ranhura USB.
2. Prima [Impressão JPEG] > [Selecionar Ficheiros].
3. Prima ◀ ou ▶ para visualizar cada fotografia. Quando aparecer a fotografia que pretende, prima-a e, em seguida, prima [OK].
4. Prima [OK].
5. Prima  [Def. Impres.] > [Recortar].
6. Prima [Ligar] (ou [Desligar]).
7. Quando terminar, prima  ou [OK].
8. Prima [Iniciar].

### Informações relacionadas

- [Imprimir fotografias a partir de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Outros problemas](#)

▲ [Página inicial](#) > [Imprimir](#) > [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB](#) > [Imprimir fotografias diretamente a partir de uma unidade flash USB](#) > [Imprimir fotografias a partir de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#) > [Imprimir fotografias sem margens a partir de uma unidade de memória flash USB](#)

## Imprimir fotografias sem margens a partir de uma unidade de memória flash USB

Esta função expande a área de impressão até aos limites do papel. A impressão será mais lenta.

1. Introduza uma unidade flash USB na ranhura USB.
2. Prima [Impressão JPEG] > [Selecionar Ficheiros].
3. Prima ◀ ou ▶ para visualizar cada fotografia. Quando aparecer a fotografia que pretende, prima-a e, em seguida, prima [OK].
4. Prima [OK].
5. Prima  [Def. Impres.] > [Sem bordas].
6. Prima [Ligar] (ou [Desligar]).
7. Quando terminar, prima  ou [OK].
8. Prima [Iniciar].



### Informações relacionadas

- [Imprimir fotografias a partir de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Outros problemas](#)

---

▲ [Página inicial](#) > [Imprimir](#) > [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB](#) > [Imprimir fotografias diretamente a partir de uma unidade flash USB](#) > [Imprimir fotografias a partir de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#) > [Imprimir a data dos dados da fotografia](#)

## Imprimir a data dos dados da fotografia

Imprima a data se esta já constar dos dados da fotografia. A data será impressa no canto inferior direito. Para utilizar esta definição, os dados da fotografia têm de incluir a data.

1. Introduza uma unidade flash USB na ranhura USB.
2. Prima [Impressão JPEG] > [Selecionar Ficheiros].
3. Prima ◀ ou ▶ para visualizar cada fotografia. Quando aparecer a fotografia que pretende, prima-a e, em seguida, prima [OK].
4. Prima [OK].
5. Prima  [Defns. Impres.] > [Imprimir data].
6. Prima [Ligar] (ou [Desligar]).
7. Quando terminar, prima  ou [OK].
8. Prima [Iniciar].



### Informações relacionadas

- [Imprimir fotografias a partir de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)
-

▶ [Página inicial](#) > [Imprimir](#) > [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB](#) > [Imprimir fotografias diretamente a partir de uma unidade flash USB](#) > [Imprimir fotografias a partir de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#) > Definições de impressão para fotografias

## Definições de impressão para fotografias

Prima  [Defs. Impres.] para visualizar as definições indicadas na tabela.

| Opção          | Descrição  |
|----------------|--|
| Qual. impres.  | Selecione uma resolução de impressão para o seu tipo de documento.<br>Quando selecionar a opção <b>Papel Jactinta</b> na definição <b>Tipo de Papel</b> , apenas poderá selecionar <b>Fina</b> . |
| Seleç. Gaveta  | Selecione a gaveta.  |
| Tipo de Papel  | Selecione o tipo de papel.   |
| Tamanho Papel  | Selecione o tamanho do papel.  |
| Esquema Impr.  | Selecione o esquema de impressão.  |
| Brilho         | Ajuste o brilho.   |
| Contraste      | Ajuste o contraste.<br>O aumento do contraste torna a imagem mais nítida e viva.   |
| Recortar       | Recorte a imagem à volta da margem para ficar do tamanho do papel ou da impressão. Desative esta função quando pretender imprimir imagens inteiras ou para evitar recortes indesejados.          |
| Sem bordas     | Alargue a área de impressão para a ajustar às margens do papel.  |
| Imprimir data  | Imprima a data na fotografia.  |
| Nova Predefin. | Guarde as definições de impressão que utiliza com mais frequência, especificando-as como predefinições.  |
| Defin. Fábrica | Reponha todas as predefinições de fábrica para quaisquer definições de impressão que alterou.  |



### Informações relacionadas

- [Imprimir fotografias a partir de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Pré-visualizar e imprimir fotografias a partir de uma unidade de memória flash USB](#)
- [Imprimir fotografias pelo número da imagem](#)

## Imprimir um ficheiro PDF diretamente a partir de uma unidade de memória flash USB

Pode imprimir um ficheiro PDF diretamente a partir de uma unidade de memória flash USB.

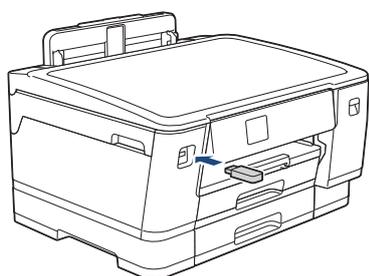


Não é possível imprimir ficheiros PDF com 2 ou mais GB.

### IMPORTANTE

Para evitar danos no equipamento, NÃO ligue nenhum dispositivo além da unidade de memória flash USB à interface direta USB.

1. Introduza uma unidade flash USB na ranhura USB.



2. Prima [Impressão PDF].



Se o equipamento tiver a opção Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança) ativada, poderá não conseguir aceder à Impressão Direta.

3. Prima ▲ ou ▼ para visualizar o ficheiro PDF que pretende imprimir e, em seguida, prima-o.
4. Introduza o número de cópias de uma das seguintes formas:
  - Prima [-] ou [+] no ecrã tátil.
  - Prima  $\times 001$  para visualizar o teclado do ecrã tátil e, em seguida, introduza o número de cópias utilizando o teclado do ecrã tátil. Prima [OK].
5. Leia e confirme a lista de opções apresentada.
6. Para alterar as definições de impressão, prima  [Defns. Impres.].

Quando terminar, prima [OK].

| Opção          | Descrição  |
|----------------|--|
| Qual. impres.  | Selecione uma resolução de impressão para o seu tipo de documento.   |
| Seleç. Gaveta  | Selecione a gaveta.  |
| Tamanho Papel  | Selecione o tamanho do papel.  |
| Várias páginas | Configure esta opção para imprimir várias páginas numa única folha de papel ou para imprimir uma página do documento em várias folhas. |
| 2 lados        | Selecione a encadernação de 2 lados.   |
| Agrupar        | Ative esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas pela ordem original das páginas.                             |
| Opção PDF      | Selecione esta opção para imprimir um ficheiro PDF com marcações ou carimbos.  |

---

| Opção          | Descrição   |
|----------------|---|
| Nova Predefin. | Guarde as definições de impressão que utiliza com mais frequência, especificando-as como predefinições. |
| Defin. Fábrica | Reponha todas as predefinições de fábrica para quaisquer definições de impressão que alterou.           |

---

7. Prima [Iniciar mono] ou [Iniciar Cor].

## IMPORTANTE

NÃO retire a unidade de memória flash USB da interface direta USB sem o equipamento terminar a impressão.

---



### Informações relacionadas

- [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB](#)
-

## Imprimir um anexo de correio eletrónico

Pode imprimir ficheiros enviando-os por e-mail para o seu equipamento Brother.

- Pode anexar um máximo de 10 documentos, 20 MB no total, a um e-mail.
- Esta funcionalidade oferece suporte aos seguintes formatos:
  - Ficheiros de documentos: PDF, TXT, ficheiros do Microsoft Word, ficheiros do Microsoft Excel e ficheiros do Microsoft PowerPointdocum
  - Ficheiros de imagem: JPEG, BMP, GIF, PNG e TIFF
- Por predefinição, o equipamento imprime o conteúdo do e-mail e os anexos. Para imprimir apenas os anexos do e-mail, altere as definições em conformidade.

1. Prima [Funções] > [Web].



- Se aparecerem informações relativas à ligação à Internet no LCD do equipamento, leia-as e prima [OK].
- Ocasionalmente, serão apresentadas atualizações ou notícias sobre funções do Brother Web Connect no LCD. Leia as informações e prima [OK].

2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Funções Online] e, em seguida, prima nela.



- Se esta função estiver bloqueada, contacte o administrador da rede para obter acesso.
- Se forem apresentadas informações relativas a [Funções Online], leia-as e prima [OK].

3. Prima [Ativar].

Siga as instruções no ecrã. As funções online estão ativadas.

4. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Impressão de Email] e, em seguida, prima nela.



Se forem apresentadas informações relativas a [Impressão de Email], leia-as e prima [OK].

5. Prima [Ativar].

Siga as instruções no ecrã. O equipamento imprime a folha de instruções.

6. Envie o seu e-mail para o endereço de correio eletrónico incluído na folha. O equipamento imprime os anexos do e-mail.



Para alterar as definições, incluindo as definições do endereço de correio eletrónico e da impressora, aceda à gestão baseada na Web, clique em **Funções Online > Definições de funções online** no menu de navegação esquerda e, em seguida, clique no botão **Página de definições de funções online**.



### Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Rede

- [Funções básicas de rede suportadas](#)
- [Configurar as definições de rede](#)
- [Definições de rede sem fios](#)
- [Funcionalidades de rede](#)

## Funções básicas de rede suportadas

O equipamento suporta várias funções, consoante o sistema operativo. Utilize esta tabela para ver quais são as funções e as ligações de rede que são suportadas por cada sistema operativo.

| Sistemas operativos                     | Windows | Windows Server | macOS |
|---|---------|----------------|-------|
| Impressão                               | Sim     | Sim            | Sim   |
| Gestão baseada na Web <sup>1</sup>      | Sim     | Sim            | Sim   |
| Status Monitor                          | Sim     | Não            | Não   |
| Assistente de instalação do controlador | Sim     | Sim            | Não   |

<sup>1</sup> É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd". Recomendamos que altere imediatamente a palavra-passe predefinida para proteger o seu equipamento de acessos não autorizados.



Quando ligar o seu equipamento a uma rede externa, como a Internet, certifique-se de que o seu ambiente de rede está protegido por uma firewall separada ou outro meio para evitar fugas de informações devido a definições inadequadas ou a um acesso não autorizado por terceiros mal-intencionados.



### Informações relacionadas

- [Rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Definir ou alterar uma palavra-passe de início de sessão para a gestão baseada na web](#)

## **Configurar as definições de rede**

- [Configurar definições de rede através do painel de controlo](#)
- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

## Configurar definições de rede através do painel de controlo

Para configurar o equipamento para a sua rede, utilize as opções do menu [Rede] do painel de controlo.



- Para obter informações sobre as definições de rede que pode configurar através do painel de controlo  
➤➤ *Informações relacionadas: Tabelas de definições*
- Pode também utilizar utilitários de gestão, como a gestão baseada na Web, para configurar e alterar as definições de rede do equipamento Brother.

1. Prima  [Definiç.] > [Rede].
2. Prima ▲ ou ▼ para visualizar a opção de rede e, em seguida, prima-a. Repita este passo até aceder ao menu que pretende configurar e siga as instruções do ecrã tátil LCD.



### Informações relacionadas

- [Configurar as definições de rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Tabelas de definições \(modelos com ecrã tátil de 2,7" \(67,5 mm\)\)](#)

## Definições de rede sem fios

- [Utilizar a rede sem fios](#)
- [Utilizar Wi-Fi Direct<sup>®</sup>](#)
- [Ativar/desativar a LAN sem fios](#)
- [Imprimir o Relatório WLAN](#)

## Utilizar a rede sem fios

- [Antes de configurar o seu equipamento para uma rede sem fios](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de configuração do computador](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de configuração do dispositivo móvel](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de configuração do painel de controlo do equipamento](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios de uma empresa](#)

## Antes de configurar o seu equipamento para uma rede sem fios

Antes de tentar configurar uma rede sem fios, confirme o seguinte:

- Se estiver a utilizar uma rede sem fios empresarial, tem de conhecer a ID de utilizador e a palavra-passe.
- Para obter os melhores resultados em impressões normais do dia a dia, coloque o equipamento o mais perto possível do ponto de acesso/router LAN sem fios com o mínimo de obstáculos entre eles. Se existirem objetos grandes ou paredes entre os dois equipamentos e interferências de outros equipamentos eletrónicos, a velocidade de transferência dos dados dos seus documentos pode ser afetada.

Devido a estes fatores, a ligação sem fios pode não ser o melhor método de ligação para todos os tipos de documentos e aplicações. Se pretender imprimir ficheiros grandes, como documentos com várias páginas de texto e gráficos grandes, talvez seja preferível selecionar uma ligação Ethernet com fios para uma transferência de dados mais rápida (apenas modelos compatíveis), ou uma ligação USB para atingir a maior velocidade de comunicação.

- Embora o seu equipamento possa ser utilizado tanto numa rede com fios como numa rede sem fios (apenas modelos compatíveis), só pode utilizar um método de ligação de cada vez. Contudo, é possível utilizar em simultâneo uma ligação de rede sem fios e Wi-Fi Direct ou uma ligação de rede com fios (apenas os modelos compatíveis) e Wi-Fi Direct.
- Se existir um sinal nas proximidades, a LAN sem fios permite-lhe efetuar uma ligação LAN livremente. No entanto, se as definições de segurança não estiverem configuradas corretamente, o sinal pode ser interceptado por terceiros mal-intencionados, o que pode resultar em:
  - Furto de informações pessoais ou confidenciais
  - Transmissão inadequada de informações a terceiros que se façam passar por indivíduos específicos
  - Difusão de conteúdos de comunicação transcritos que foram interceptados



Certifique-se de sabe o nome da rede (SSID) e a chave de rede (palavra-passe) do seu router/ponto de acesso sem fios. Se não conseguir encontrar estas informações, consulte o fabricante do router/ponto de acesso sem fios, o administrador do sistema ou a operadora da Internet. A Brother não pode fornecer estas informações.



### Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de configuração do computador

1. Execute uma das seguintes ações:
  - Windows  
Descarregue o programa de instalação a partir da página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).
  - Mac
    - a. Descarregue o programa de instalação a partir da página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).
    - b. Inicie o programa de instalação e clique duas vezes no ícone **Start Here Mac**.
2. Siga as instruções no ecrã.
3. Selecione **Ligação à Rede Sem fios (Wi-Fi)** e clique em **Seguinte**.
4. Siga as instruções no ecrã.

Concluiu a configuração da rede sem fios.



### Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de configuração do dispositivo móvel

1. Execute uma das seguintes ações:
  - Para dispositivos Android™  
Descarregue e instale a aplicação Brother Mobile Connect a partir da Google Play™.
  - Todos os dispositivos compatíveis com iOS ou iPadOS, incluindo iPhone, iPad e iPod touch  
Descarregue e instale a aplicação Brother Mobile Connect a partir da App Store.
2. Inicie a aplicação Brother Mobile Connect e siga as instruções apresentadas no ecrã para ligar o seu dispositivo móvel ao equipamento Brother.



### Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de configuração do painel de controlo do equipamento

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e registe as definições de rede sem fios atuais do computador ao qual se está a ligar.

Nome da rede (SSID)

Chave de rede (palavra-passe)

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)

MINHA

Chave de rede (palavra-passe)

12345



- O seu ponto de acesso/router sem fios pode suportar a utilização de várias chaves WEP, mas o equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.
- Se precisar de assistência durante a instalação e quiser contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother, certifique-se de que tem o SSID (nome da rede) e a chave de rede (palavra-passe) à mão. Não poderemos ajudá-lo na obtenção destas informações.
- Se não souber estas informações (SSID e chave de rede), não pode continuar com a configuração sem fios.

### Como posso encontrar estas informações?

- Consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/router sem fios.
- O SSID inicial pode ser o nome do fabricante ou o nome do modelo.
- Se não souber as informações de segurança, contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor do acesso à Internet.

2. Prima  [Definiç.] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Localizar rede Wi-Fi].

3. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].

O assistente de instalação sem fios é iniciado. Para cancelar, prima [Não].

4. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSID disponíveis. Quando aparecer uma lista de SSID, prima ▲ ou ▼ para seleccionar o SSID que pretender. Prima [OK].

5. Execute uma das seguintes ações:

- Se estiver a utilizar um método de autenticação e encriptação que exija uma chave de rede, introduza a chave de rede que anotou no primeiro passo e, em seguida, prima [OK] para aplicar as definições.
- Se o método de autenticação for Sistema aberto e o modo de encriptação for Nenhum, vá para o passo seguinte.

6. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o equipamento sem fios for ligado com sucesso, o visor LCD mostra a indicação [Ligada].

---

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o equipamento, visite a página de **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)
-

▲ [Página inicial](#) > [Rede](#) > [Definições de rede sem fios](#) > [Utilizar a rede sem fios](#) > Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se o seu ponto de acesso/router sem fios suportar WPS (configuração por botão), pode utilizar o WPS com o menu do painel de controlo do seu equipamento para configurar as suas definições de rede sem fios.

1. Prima  [Definiç.] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/Botão de pres.].
2. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].  
O assistente de instalação sem fios é iniciado. Para cancelar, prima [Não].
3. Quando o ecrã tátil indicar que deve iniciar o WPS, prima o botão do WPS no ponto de acesso/router sem fios. Em seguida, prima [OK] no seu equipamento. O equipamento tenta automaticamente ligar-se à sua rede sem fios.

Se o equipamento sem fios for ligado com sucesso, o visor LCD mostra a indicação [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o equipamento, visite a página de **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

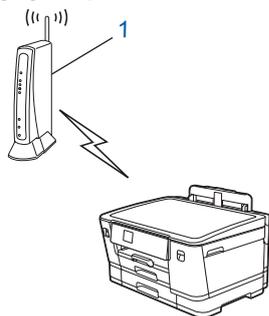
## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se o router/ponto de acesso de rede local sem fios suportar WPS, pode utilizar o método PIN (Personal Identification Number, número de identificação pessoal) para configurar as definições de rede sem fios.

O Método de PIN é um dos métodos de ligação desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Ao introduzir um PIN criado por um inscrito (o seu equipamento) no agente de registo (um equipamento que gere a rede local sem fios), pode configurar a rede sem fios e as definições de segurança. Para mais informações sobre como aceder ao modo WPS, consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso sem fios.

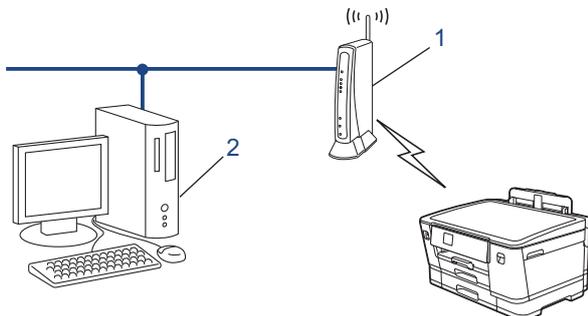
### Tipo A

Ligação quando o router/ponto de acesso de rede local sem fios (1) atua como o agente de registo.



### Tipo B

Ligação quando outro equipamento (2), como um computador, é utilizado como o agente de registo.



1. Prima [Definiç.] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/Código PIN].
2. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].  
O assistente de instalação sem fios é iniciado. Para cancelar, prima [Não].
3. O LCD apresenta um PIN de oito dígitos e o equipamento começa a procurar um router/ponto de acesso de rede local sem fios.
4. Utilizando um computador ligado à rede, introduza o endereço IP do equipamento que está a utilizar como Agente de Registo na barra de endereços do seu browser. (Por exemplo: <http://192.168.1.2>)
5. Avance para a página de definições WPS, introduza o PIN e siga as instruções que aparecem no ecrã.



- Normalmente, o agente de registo é o router/ponto de acesso de rede local sem fios.
- A página de definições pode variar consoante a marca do ponto de acesso/router LAN sem fios. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de rede local sem fios

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o visor LCD mostra a indicação [Ligada].

**Se estiver a utilizar um computador com Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como Agente de Registo, execute os passos seguintes:**

6. Execute uma das seguintes ações:

- 
- Windows 10

Clique em  > **Sistema Windows > Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 8.1

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som > Dispositivos e Impressoras > Adicionar um dispositivo**.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras > Adicionar um dispositivo**.



- Para utilizar um computador com Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como Agente de Registo, tem de registá-lo antecipadamente na rede. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de LAN sem fios.
- Se utilizar o Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como agente de registo, pode instalar o controlador da impressora após a configuração sem fios seguindo as instruções no ecrã. Para instalar o controlador e o software necessários para utilizar o equipamento, visite a página de **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).

- 
7. Selecione o seu equipamento e clique em **Seguinte**.
  8. Introduza o PIN apresentado no LCD do equipamento e clique em **Seguinte**.
  9. (Windows 7) Selecione a sua rede e clique em **Seguinte**.
  10. Clique em **Fechar**.



### **Informações relacionadas**

- [Utilizar a rede sem fios](#)
-

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e anote as definições atuais de rede sem fios.

| Nome da rede (SSID)                            |                          |                               |
|--|--------------------------|-------------------------------|
|  |                          |                               |
| Authentication Method (Método de autenticação) | Modo de encriptação      | Chave de rede (palavra-passe) |
| Sistema aberto                                 | NENHUM                   | -                             |
|  | WEP                      |                               |
| Chave partilhada                               | WEP                      |                               |
| WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE                          | TKIP (para WPA/WPA2-PSK) |                               |
|  | AES                      |                               |
| WPA3-SAE                                       | AES                      |                               |

Por exemplo:

| Nome da rede (SSID)                            |                     |                               |
|--|---------------------|-------------------------------|
| MINHA  |                     |                               |
| Authentication Method (Método de autenticação) | Modo de encriptação | Chave de rede (palavra-passe) |
| WPA2-PSK                                       | AES                 | 12345678                      |



Se o router utilizar a encriptação WEP, introduza a chave utilizada como a primeira chave WEP. O equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.

2. Prima  [Definiç.] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Localizar rede Wi-Fi].
3. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].  
O assistente de instalação sem fios é iniciado. Para cancelar, prima [Não].
4. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSID disponíveis. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [<Novo SSID>] e, em seguida, prima nela.
5. Prima [OK].
6. Introduza o nome SSID e, em seguida, prima [OK].



Mais informações em como inserir texto, >> [Informações relacionadas](#)

7. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o método de autenticação e, em seguida, prima-o.
8. Execute uma das seguintes ações:
  - Se tiver selecionado a opção [Sistema aberto], prima [Nenhuma] ou [WEP].  
Se tiver selecionado a opção [WEP] para o tipo de encriptação, introduza a chave WEP e prima [OK].
  - Se tiver selecionado a opção [Chave Partilhada], introduza a chave WEP e prima [OK].
  - Se tiver selecionado a opção [WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE], prima [TKIP+AES] ou [AES].  
Introduza a chave WPA e, em seguida, prima [OK].

- 
- Se tiver selecionado a opção [WPA3-SAE], prima [AES].  
Introduza a chave WPA e, em seguida, prima [OK].



- 
- Mais informações em como inserir texto, >> *Informações relacionadas*
  - O equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.
- 

9. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o equipamento sem fios for ligado com sucesso, o visor LCD mostra a indicação [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o equipamento, visite a página de **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).



### **Informações relacionadas**

- [Utilizar a rede sem fios](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)
  - [Introduzir texto no equipamento Brother](#)
-

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios de uma empresa

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e registe as definições atuais de rede sem fios.

| Nome da Rede (SSID)    |                     |               |               |
|------------------------|---------------------|---------------|---------------|
|                        |                     |               |               |
| Método de autenticação | Modo de encriptação | ID utilizador | Palavra-passe |
| EAP-FAST/NONE          | AES                 |               |               |
|                        | TKIP                |               |               |
| EAP-FAST/MS-CHAPv2     | AES                 |               |               |
|                        | TKIP                |               |               |
| EAP-FAST/GTC           | AES                 |               |               |
|                        | TKIP                |               |               |
| PEAP/MS-CHAPv2         | AES                 |               |               |
|                        | TKIP                |               |               |
| PEAP/GTC               | AES                 |               |               |
|                        | TKIP                |               |               |
| EAP-TTLS/CHAP          | AES                 |               |               |
|                        | TKIP                |               |               |
| EAP-TTLS/MS-CHAP       | AES                 |               |               |
|                        | TKIP                |               |               |
| EAP-TTLS/MS-CHAPv2     | AES                 |               |               |
|                        | TKIP                |               |               |
| EAP-TTLS/PAP           | AES                 |               |               |
|                        | TKIP                |               |               |
| EAP-TLS                | AES                 |               | -             |
|                        | TKIP                |               | -             |

Por exemplo:

| Nome da Rede (SSID)    |                     |               |               |
|------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| HELLO                  |                     |               |               |
| Método de autenticação | Modo de encriptação | ID utilizador | Palavra-passe |
| EAP-FAST/MS-CHAPv2     | AES                 | Brother       | 12345678      |



- Se configurar o equipamento utilizando a autenticação EAP-TLS, tem de instalar o certificado de cliente emitido por uma AC (autoridade de certificados) antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o certificado de cliente. Se tiver instalado mais de um certificado, recomendamos que tome nota do nome do certificado que pretende utilizar.
- Se verificar que o equipamento está a utilizar o nome comum do certificado de servidor, recomendamos que tome nota do nome comum antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o nome comum do certificado de servidor.

- 
2. Prima  [Definiç.] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Localizar rede Wi-Fi].
  3. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].  
O assistente de instalação sem fios é iniciado. Para cancelar, prima [Não].
  4. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSID disponíveis. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [<Novo SSID>] e, em seguida, prima nela.
  5. Prima [OK].
  6. Introduza o nome SSID e, em seguida, prima [OK].



---

Mais informações em como inserir texto, >> *Informações relacionadas*

---

7. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o método de autenticação e, em seguida, prima-o.
8. Execute uma das seguintes ações:
  - Se tiver selecionado a opção [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], selecione o método de autenticação interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] ou [PAP].



---

As opções disponíveis para o Método de Autenticação Interna dependem do método de autenticação.

---

Selecione o tipo de encriptação [TKIP+AES] ou [AES].

Selecione o Método de Verificação [Nn Verificação], [CA] ou [AC+ID Servidor].

- Se tiver selecionado a opção [AC+ID Servidor], introduza a identificação do servidor, a identificação do utilizador e a palavra-passe (se necessária) e prima [OK] para cada opção.
- Nas outras seleções, introduza a identificação do utilizador e a palavra-passe e prima [OK] para cada opção.



---

Se não importou um certificado CA para o equipamento, o equipamento apresenta [Nn Verificação].

---

- Se tiver selecionado a opção [EAP-TLS], selecione o tipo de encriptação [TKIP+AES] ou [AES].  
Quando o equipamento apresentar uma lista de Certificados de Cliente disponíveis, selecione o certificado que pretender.  
Selecione o Método de Verificação [Nn Verificação], [CA] ou [AC+ID Servidor].
    - Se tiver selecionado a opção [AC+ID Servidor], introduza a identificação do servidor e a identificação do utilizador e prima [OK] para cada opção.
    - Nas outras seleções, introduza a ID de utilizador e prima [OK].
9. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o equipamento sem fios for ligado com sucesso, o visor LCD mostra a indicação [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o equipamento, visite a página de **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).



## Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

### Tópicos relacionados:

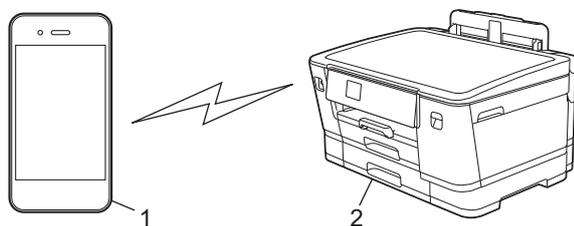
- [Introduzir texto no equipamento Brother](#)
-

## Utilizar Wi-Fi Direct®

- [Descrição geral do Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o método do botão de pressão](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

## Descrição geral do Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct é um dos métodos para configurar a rede sem fios desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Permite-lhe ligar com segurança o seu dispositivo móvel ao equipamento Brother sem um router/ponto de acesso sem fios.



1. Dispositivo móvel
2. O equipamento Brother



- Pode utilizar o Wi-Fi Direct com a ligação de rede com ou sem fios ao mesmo tempo.
- O equipamento com Wi-Fi Direct pode tornar-se Proprietário do Grupo. Durante a configuração da rede Wi-Fi Direct, o Proprietário do Grupo funciona como um ponto de acesso.



### Informações relacionadas

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o método do botão de pressão](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente](#)

## Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o método do botão de pressão



Quando o equipamento recebe o pedido de Wi-Fi Direct do dispositivo móvel, aparece a mensagem [Pedido lig. Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar.] no LCD. Prima [OK] para ligar.

1. Prima  [Definiç.] > [Rede] > [Wi-Fi Direct].
2. Se o seu dispositivo móvel não for compatível com a rede Wi-Fi Direct, prima [Dono do grupo] > [Ligar].
3. Prima [Botão de pressão].
4. Quando for apresentada a mensagem [Ative o Wi-Fi Direct noutro dispositivo. Depois prima [OK].], ligue a função Wi-Fi Direct do seu dispositivo móvel (para obter mais informações, consulte o manual do utilizador do seu dispositivo móvel). Prima [OK] no seu equipamento Brother.
5. Execute uma das seguintes ações:
  - Se o seu dispositivo móvel apresentar uma lista de equipamentos com a função Wi-Fi Direct ativada, selecione o seu equipamento Brother.
  - Se o seu equipamento Brother apresentar uma lista de dispositivos móveis com a função Wi-Fi Direct ativada, selecione o seu dispositivo móvel. Para procurar dispositivos disponíveis novamente, prima [Redigitalizar].

Quando o dispositivo móvel for ligado com sucesso, o equipamento apresenta [Ligada].



### Informações relacionadas

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Descrição geral do Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente](#)

## Configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente

Configure a definição da rede Wi-Fi Direct no painel de controlo do equipamento.

1. Prima  [Definiç.] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Manual].
2. O equipamento apresentará o SSID (nome da rede) e a palavra-passe (chave da rede). Aceda ao ecrã de definições de rede sem fios do dispositivo móvel, selecione o SSID e introduza a palavra-passe.

Quando o dispositivo móvel for ligado com sucesso, o equipamento apresenta [Ligada].



### Informações relacionadas

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Descrição geral do Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o método do botão de pressão](#)

## Ativar/desativar a LAN sem fios

1. Prima  [Definiç.] > [Rede] > [Interface Rede].
2. Execute uma das seguintes ações:
  - Para ativar o Wi-Fi, selecione [WLAN (Wi-Fi)].
  - Para desativar o Wi-Fi, selecione [LAN com fios].
3. Prima .



### Informações relacionadas

- [Definições de rede sem fios](#)
-

## Imprimir o Relatório WLAN

O relatório de WLAN mostra o estado da ligação sem fios do equipamento. Se a ligação sem fios falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impr.relat] > [Relatório WLAN] > [Sim].

O equipamento imprimirá o relatório de WLAN.

Se o relatório de WLAN não for impresso, verifique se o equipamento tem erros. Se não existirem erros visíveis, aguarde um minuto e volte a tentar imprimir o relatório.



### Informações relacionadas

- [Definições de rede sem fios](#)
  - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios utilizando a Gestão Baseada na Web \(browser da web\)](#)
- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

## Códigos de erro do relatório da LAN sem fios

Se o relatório da rede local sem fios indicar que a ligação falhou, verifique o código de erro no relatório impresso e consulte as instruções correspondentes na tabela:

| Código de erro | Problema e soluções recomendadas  |
|----------------|---|
| TS-01          | <p>A WLAN (Wi-Fi) não está ativada.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ative a configuração da WLAN no seu equipamento.</li><li>• Se um cabo de rede estiver ligado ao seu equipamento, desligue-o.</li></ul>  |
| TS-02          | <p>Não é possível detetar o router sem fios/ponto de acesso.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o router sem fios/ponto de acesso está ativo.</li><li>• Aproxime momentaneamente o seu equipamento do router sem fios/ponto de acesso quando estiver a configurar as definições da rede sem fios.</li><li>• Se o seu router/ponto de acesso sem fios estiver a utilizar a filtragem do endereço MAC, confirme se o endereço MAC do equipamento possui permissão no filtro. Poderá obter o endereço MAC imprimindo o Relatório da Configuração de Rede.</li><li>• Se tiver introduzido manualmente o nome da rede (SSID) e as informações de segurança (método de autenticação/método de encriptação), as informações poderão estar incorretas. Verifique novamente o nome da rede e as informações de segurança e volte a introduzir as informações corretas.</li><li>• Reinicie o seu router/ponto de acesso sem fios. Se não conseguir localizar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.</li></ul> |
| TS-03          | <p>As definições da rede sem fios e de segurança da empresa que introduziu podem estar incorretas.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <p>Verifique as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nome da rede (SSID) que selecionou para configurar o seu equipamento.</li><li>- Informações de segurança que selecionou para configurar o seu equipamento (com o método de autenticação, o método de encriptação ou o ID de utilizador).</li></ul> <p>Se ainda assim não conseguir localizar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.</p>   |

| Código de erro | Problema e soluções recomendadas   |
|----------------|--|
| TS-04          | <p>O seu equipamento não suporta os métodos de autenticação e encriptação utilizados pelo router sem fios/ponto de acesso selecionado.</p> <p>Para o modo de infraestrutura (mais comum)</p> <p>Altere os métodos de autenticação e encriptação do router/ponto de acesso sem fios. O seu equipamento suporta os seguintes métodos de autenticação e encriptação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WPA-Pessoal:<br/>TKIP/AES</li> <li>• WPA2-Pessoal:<br/>TKIP/AES</li> <li>• WPA3-Pessoal:<br/>AES</li> <li>• ABERTO:<br/>WEP/NENHUM (sem encriptação)</li> <li>• Chave partilhada:<br/>WEP</li> </ul> <p>Se não conseguir resolver o problema, o nome da rede (SSID) ou as definições de segurança introduzidas poderão estar incorretas. Verifique se todas as definições da rede sem fios estão corretas para a sua rede.</p>  |
| TS-05          | <p>O nome da rede (SSID) e a chave de rede (Palavra-passe) estão incorretos.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme o nome da rede (SSID) e a chave de rede (Palavra-passe).</li> <li>• Se a sua chave de rede contiver letras maiúsculas e minúsculas, certifique-se de que as introduz corretamente.</li> <li>• Se não conseguir localizar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.</li> <li>• Se o seu router sem fios/ponto de acesso utilizar a encriptação WEP com várias chaves WEP, anote-as e utilize apenas a primeira chave WEP.</li> </ul>  |
| TS-06          | <p>As informações de segurança da rede sem fios (método de autenticação/método de encriptação/Chave de rede (Palavra-passe)) estão incorretas.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme a chave de rede. Se a sua chave de rede contiver letras maiúsculas e minúsculas, certifique-se de que as introduz corretamente.</li> <li>• Confirme se o método de autenticação introduzido e o método de autenticação ou o método de encriptação suportado pelo router sem fios/ponto de acesso são iguais.</li> <li>• Após ter confirmado a chave de rede, o método de autenticação e o método de encriptação, reinicie o seu router sem fios/ponto de acesso e o equipamento.</li> <li>• Se o seu router sem fios/Modo furtivo do ponto de acesso estiver ativado, poderá ter de desativá-lo para estabelecer ligação à rede sem fios.</li> </ul> <p>Se não conseguir localizar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.</p> |

| Código de erro | Problema e soluções recomendadas  |
|----------------|---|
| TS-07          | <p>O equipamento não consegue detetar um router sem fios/ponto de acesso que tenha o protocolo WPS (Wi-Fi Protected Setup) ativado.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para verificar se o seu router/ponto de acesso sem fios suporta WPS, procure o símbolo WPS no router/ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso.</li> <li>• Para configurar a sua ligação sem fios utilizando o protocolo WPS, terá de configurar o seu equipamento e o router/ponto de acesso sem fios. Para obter mais informações, consulte o manual do utilizador.</li> <li>• Se não souber como configurar o seu router sem fios/ponto de acesso utilizando o protocolo WPS, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.</li> </ul> |
| TS-08          | <p>Dois ou mais routers sem fios ou pontos de acesso com WPS ativado são detetados.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que apenas um router sem fios/ponto de acesso dentro da cobertura possui o WPS ativado e, em seguida, tente efetuar novamente a ligação.</li> <li>• Tente efetuar novamente a ligação após alguns minutos para evitar interferências de outros routers/pontos de acesso.</li> </ul>   |



Como confirmar as informações de segurança sem fios (SSID/método de autenticação/método de encriptação/chave de rede) do seu router/ponto de acesso WLAN:

1. As definições de segurança predefinidas podem ser fornecidas numa etiqueta colada ao ponto de acesso/router WLAN. Também é possível que o nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/router WLAN seja utilizado como predefinição de segurança.
2. Consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/router WLAN para saber como encontrar as definições de segurança.
  - Se o ponto de acesso/router WLAN estiver configurado para não difundir o SSID, o SSID não é detetado automaticamente. Terá de introduzir o nome SSID manualmente.
  - A chave de rede pode também ser descrita como palavra-passe, chave de segurança ou chave de encriptação.

Se não conhecer o SSID e as definições de segurança sem fios do seu ponto de acesso/router WLAN ou se não souber como alterar a configuração, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/router WLAN ou contacte o fabricante do ponto de acesso/router, o fornecedor de Internet ou o administrador da rede.



### Informações relacionadas

- [Imprimir o Relatório WLAN](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

## Funcionalidades de rede

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Repor as predefinições de fábrica da rede](#)

## Imprimir o relatório de configuração da rede

O relatório de configuração da rede indica a configuração da rede, incluindo as definições do servidor de impressão de rede.



- Nome do nó: o nome do nó aparece no Relatório de Configuração da Rede atual. O nome do nó predefinido é "BRNxxxxxxxxxxxx" para uma rede com fios ou "BRWxxxxxxxxxxxx" para uma rede sem fios (em que "xxxxxxxxxxxx" corresponde ao endereço MAC/Ethernet do seu equipamento).
- Se o endereço IP do relatório de configuração da rede mostrar 0.0.0.0, aguarde um minuto e tente imprimir novamente.
- Pode encontrar as definições do equipamento, como o endereço IP, a máscara de sub-rede, o nome do nó e o endereço MAC no relatório, como por exemplo:
  - Endereço IP: 192.168.0.5
  - Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
  - Nome do nó: BRN000ca0000499
  - Endereço MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impr.relat] > [Configuração da rede] > [Sim].

O equipamento imprime o relatório de configuração da rede atual.



### Informações relacionadas

- [Funcionalidades de rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Verificar as definições de rede do equipamento](#)
- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
- [Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios utilizando a Gestão Baseada na Web \(browser da web\)](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

## Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a Gestão Baseada na Web

O protocolo SNTP (Simple Network Time Protocol, protocolo simples de hora da rede) é utilizado para sincronizar a hora utilizada pelo equipamento para autenticação com o servidor de hora SNTP. (Esta não é a hora apresentada no visor LCD do equipamento.) Pode sincronizar manual ou automaticamente a hora do equipamento com o Tempo Universal Coordenado (UTC) fornecido pelo servidor de hora SNTP.

- [Configurar a data e a hora utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Configurar o protocolo SNTP utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

## Configurar a data e a hora utilizando a Gestão Baseada na Web

Configure a data e a hora para sincronizar a hora utilizada pelo equipamento com o servidor de hora SNTP.

Esta função não está disponível em alguns países.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador** > **Data e hora**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Verifique as definições de **Fuso horário**.



Selecione a diferença horária entre a sua localização e o UTC na lista pendente **Fuso horário**. Por exemplo, o fuso horário para a Hora do Leste nos EUA e Canadá é UTC-05:00.

6. Marque a caixa de verificação **Sincronizar com o servidor SNTP**.
7. Clique em **Submeter**.



Também pode configurar manualmente a data e a hora.



### Informações relacionadas

- [Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Configurar o protocolo SNTP utilizando a Gestão Baseada na Web

Configure o protocolo SNTP para sincronizar a hora utilizada pelo equipamento para autenticação com a hora do servidor de tempo SNTP.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Marque a caixa de verificação **SNTP** para ativar as definições.
6. Clique em **Submeter**.
7. Reinicie o equipamento Brother para ativar a configuração.
8. Ao lado da caixa de verificação do protocolo SNTP, clique em **Definições avançadas**.
9. Configure as definições.

| Opção   | Descrição  |
|---|--|
| <b>Estado</b>   | Indica se o protocolo SNTP está ativado ou desativado.   |
| <b>Estado de sincronização</b>  | Confirme o estado da última sincronização.   |
| <b>Método do servidor SNTP</b>  | Selecione <b>AUTO</b> ou <b>ESTÁTICO</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AUTO</b><br/>Se tiver um servidor DHCP na rede, o servidor SNTP obtém automaticamente o endereço a partir desse servidor.</li><li>• <b>ESTÁTICO</b><br/>Digite o endereço que pretende utilizar.</li></ul> |
| <b>Endereço do servidor SNTP principal</b><br><b>Endereço do servidor SNTP secundário</b> | Digite o endereço do servidor (até 64 caracteres).<br>O endereço do servidor SNTP secundário é utilizado como recurso ao endereço do servidor SNTP primário. Se o servidor primário não estiver disponível, o equipamento irá contactar o servidor SNTP secundário.                              |
| <b>Porta do servidor SNTP principal</b><br><b>Porta do servidor SNTP secundário</b>       | Digite o número da porta (1 a 65535).<br>A porta do servidor SNTP secundário é utilizada como recurso à porta do servidor SNTP primário. Se a porta do servidor primário não estiver disponível, o equipamento irá contactar a porta do servidor SNTP secundário.                                |
| <b>Interv. de sincronização</b>   | Digite o número de horas decorridas entre as tentativas de sincronização do servidor (1 a 168 horas).  |

10. Clique em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

---

**Tópicos relacionados:**

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
-

## Repor as predefinições de fábrica da rede

Pode utilizar o painel de controlo do equipamento e repor as predefinições de fábrica para as definições de rede do equipamento. Esta operação repõe todas as informações, como a palavra-passe e o endereço IP.



- Esta função repõe todas as predefinições de fábrica relativas à rede com fios (apenas modelos suportados) e sem fios.
- Pode também repor as predefinições de fábrica do servidor de impressão com a gestão baseada na Web.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Reiniciar rede].
2. É apresentada a mensagem de confirmação da reposição. Prima [OK] durante dois segundos.  
O equipamento irá reiniciar.



### Informações relacionadas

- [Funcionalidades de rede](#)

## Segurança

- Antes de utilizar as funções de segurança de rede
- Configurar certificados para segurança do equipamento
- Utilizar o SSL/TLS
- Utilizar o SNMPv3
- Utilizar o IPsec
- Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios
- Utilizar autenticação de Active Directory
- Utilizar autenticação de LDAP
- Utilizar o Secure Function Lock 3.0
- Enviar uma mensagem segura de correio eletrónico

## Antes de utilizar as funções de segurança de rede

O equipamento utiliza alguns dos mais recentes protocolos de segurança de rede e de encriptação atualmente disponíveis. Estas funções de rede podem ser integradas no plano geral de segurança da rede para o ajudar a proteger os dados e impedir o acesso não autorizado ao equipamento.



Recomendamos que desative os protocolos FTP e TFTP. Não é seguro aceder ao equipamento utilizando estes protocolos.



### Informações relacionadas

- [Segurança](#)

## Configurar certificados para segurança do equipamento

É necessário configurar um certificado para gerir o seu equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS. Tem de utilizar a gestão baseada na Web para configurar um certificado.

- [Funções suportadas de certificados de segurança](#)
- [Guia passo-a-passo para criar e instalar um certificado](#)
- [Criar um certificado auto-assinado](#)
- [Criar o CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#)
- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)
- [Importar e exportar um certificado da AC](#)
- [Gerir vários certificados](#)

## Funções suportadas de certificados de segurança

O equipamento suporta a utilização de vários certificados de segurança, o que permite uma autenticação e comunicação seguras com o equipamento. É possível utilizar com o equipamento as seguintes funções de certificados de segurança:

- Comunicação SSL/TLS
- Autenticação IEEE 802.1x
- IPsec

O equipamento Brother suporta o seguinte:

- Certificado pré-instalado

O equipamento tem um certificado autoassinado pré-instalado. Este certificado permite-lhe utilizar a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente.



O certificado autoassinado pré-instalado protege a comunicação até um certo nível. Recomendamos que utilize um certificado que seja emitido por uma organização de confiança para obter mais segurança.

- Certificado auto-assinado

Este servidor de impressão emite o seu próprio certificado. Se utilizar este certificado, pode utilizar facilmente a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente de uma AC.

- Certificado de uma autoridade de certificação (AC)

Existem dois métodos de instalação de um certificado de uma AC. Se já tem um certificado de uma AC ou se pretender utilizar um certificado de uma AC externa de confiança:

- Quando utilizar uma CSR (solicitação de assinatura de certificado) a partir deste servidor de impressão.
- Quando importar um certificado e uma chave privada.

- Certificado da Autoridade de Certificados (CA)

Para utilizar um certificado da AC, que identifica a AC e possui uma chave privada própria, tem de importar esse certificado da AC a partir da mesma antes de configurar as funções de segurança da rede.



- Se pretender utilizar a comunicação SSL/TLS, recomendamos que contacte primeiro o administrador do sistema.
- Quando repõe as predefinições de fábrica do servidor de impressão, o certificado e a chave privada que estão instalados são apagados. Se pretender manter o mesmo certificado e a chave privada depois de repor o servidor de impressão, exporte-os antes da reposição e reinstale-os.



### Informações relacionadas

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios utilizando a Gestão Baseada na Web \(browser da web\)](#)

## Guia passo-a-passo para criar e instalar um certificado

Existem duas opções para o certificado de segurança: utilizar um certificado auto-assinado ou utilizar um certificado de uma Autoridade de Certificados (CA).

### Opção 1

#### Certificado auto-assinado

1. Crie um certificado auto-assinado utilizando a Gestão Baseada na Web.
2. Instale o certificado auto-assinado no computador.

### Opção 2

#### Certificado de uma CA

1. Crie um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR) utilizando a Gestão Baseada na Web.
2. Instale o certificado emitido pela CA no equipamento Brother utilizando a gestão baseada na Web.
3. Instale o certificado no computador.



#### Informações relacionadas

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

## Criar um certificado auto-assinado

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Criar certificado autoassinado**.
6. Introduza um **Nome comum** e uma **Data válida**.
  - O tamanho do **Nome comum** é inferior a 64 bytes. Introduza um identificador, como um endereço IP, nome do nó ou nome do domínio, para utilizar quando aceder a este equipamento através da comunicação SSL/TLS. Por predefinição, é apresentado o nome do nó.
  - Aparecerá uma advertência se utilizar o protocolo IPPS ou HTTPS se introduzir no URL um nome diferente do **Nome comum** que foi utilizado para o certificado auto-assinado.
7. Selecione a sua definição na **Algoritmo de chave pública** lista pendente. A predefinição é **RSA(2048 bits)**.
8. Selecione a sua definição na **Algoritmo resumido** lista pendente. A predefinição é **SHA256**.
9. Clique em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## **Criar o CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificados (CA)**

Se já tem um certificado de uma CA externa de confiança, pode guardar o certificado e a chave privada no equipamento e geri-los através de importação e exportação. Se não tiver um certificado de uma CA externa de confiança, crie um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR, Certificate Signing Request), envie-o para uma CA para autenticação e instale o certificado que receber de volta no equipamento.

- [Criar um CSR \(Certificate Signing Request\)](#)
- [Instalar um certificado no equipamento](#)

## Criar um CSR (Certificate Signing Request)

Um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR) é um pedido que é enviado a uma Autoridade de Certificados (CA) para autenticação das credenciais contidas no certificado.

Recomendamos a instalação de um Certificado Raiz da CA no seu computador antes da criação do CSR.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Acesse ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Criar CSR**.
6. Introduza um **Nome comum** (obrigatório) e adicione mais informações acerca da sua **Organização** (opcional).



- Terá de indicar os dados da sua empresa para que a CA possa confirmar a sua identidade e atestá-la perante o mundo.
- O tamanho do **Nome comum** tem de ser inferior a 64 bytes. Introduza um identificador, como um endereço IP, nome do nó ou nome do domínio, para utilizar quando aceder a este equipamento através da comunicação SSL/TLS. Por predefinição, é apresentado o nome do nó. O **Nome comum** é necessário.
- Aparecerá uma advertência se introduzir no URL um nome diferente do nome comum que foi utilizado para o certificado.
- O tamanho de **Organização**, de **Unidade organizacional**, de **Cidade/Localidade** e de **Distrito** tem de ser inferior a 64 bytes.
- O **País/Região** deve ser um código de país ISO 3166 com dois caracteres.
- Se estiver a configurar uma extensão de certificado X.509v3, seleccione a caixa de verificação **Configurar partição expandida** e seleccione **Auto (Registar IPv4)** ou **Manual**.

7. Seleccione a sua definição na **Algoritmo de chave pública** lista pendente. A predefinição é **RSA(2048 bits)**.
8. Seleccione a sua definição na **Algoritmo resumido** lista pendente. A predefinição é **SHA256**.
9. Clique em **Submeter**.

---

O CSR aparece no seu ecrã. Guarde o CSR num ficheiro ou copie-o e cole-o no formulário de CSR online disponibilizado pela Autoridade de Certificados.

10. Clique em **Guardar**.



- 
- Siga a política da sua CA em relação ao método de envio de um CSR para a CA.
  - Se estiver a utilizar a opção Enterprise root CA do Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019, recomendamos que utilize o servidor Web para o modelo de certificado para criar o Certificado de Cliente de forma segura. Se estiver a criar um Certificado de Cliente para um ambiente IEEE 802.1x com autenticação EAP-TLS, recomendamos que utilize Utilizador para o modelo do certificado.
- 



### Informações relacionadas

- [Criar o CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
-

## Instalar um certificado no equipamento

Quando receber um certificado de uma CA, siga estes passos para o instalar no servidor de impressão:

Só é possível instalar neste equipamento um certificado emitido com o CSR deste equipamento. Quando pretender criar outro CSR, verifique se o certificado está instalado antes de criar outro CSR. Crie outro CSR apenas após instalar o certificado no equipamento. Se não o fizer, o CSR que criar antes da instalação será inválido.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Acesse ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Instalar certificado**.
6. Procure o ficheiro que contém o certificado emitido pela CA e clique em **Submeter**.  
O certificado foi criado e guardado na memória do seu equipamento com sucesso.

Para utilizar a comunicação SSL/TLS, é necessário instalar o certificado raiz da CA no computador. Contacte o administrador da sua rede.



### Informações relacionadas

- [Criar o CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## **Importar e exportar o certificado e a chave privada**

Guarde o certificado e a chave privada no equipamento e gira-os através de importação e exportação.

- [Importar um certificado e uma chave privada](#)
- [Exportar o certificado e a chave privada](#)

## Importar um certificado e uma chave privada

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Importar certificado e chave privada**.
6. Procure o ficheiro que pretende importar.
7. Introduza a palavra-passe se o ficheiro estiver encriptado e clique em **Submeter**.

O certificado e a chave privada são importados para o equipamento.



### Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Exportar o certificado e a chave privada

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Exportar** que aparece com **Lista de certificados**.
6. Introduza a palavra-passe se quiser encriptar o ficheiro.  
Se utilizar uma palavra-passe em branco, a saída não é encriptada.
7. Volte a introduzir a palavra-passe para confirmar e clique em **Submeter**.
8. Clique em **Guardar**.

O certificado e a chave privada são exportados para o seu computador.

Também pode importar o certificado para o computador.



### Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Importar e exportar um certificado da AC

Pode importar, exportar e armazenar certificados CA no equipamento Brother.

- [Importar um certificado da AC](#)
- [Exportar um certificado da AC](#)

## Importar um certificado da AC

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado de AC**.



Inicie a partir de  se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Importar certificado de AC**.
6. Procure o ficheiro que pretende importar.
7. Clique em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Importar e exportar um certificado da AC](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Exportar um certificado da AC

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado de AC**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Selecione o certificado que pretende exportar e clique em **Exportar**.
6. Clique em **Submeter**.
7. Clique em ▼ ao lado de **Guardar** e especifique o local onde pretende guardar o ficheiro.



### Informações relacionadas

- [Importar e exportar um certificado da AC](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Gerir vários certificados

A função de gestão de vários certificados permite utilizar a gestão baseada na Web para gerir cada certificado que está instalado no equipamento. Na gestão baseada na Web, navegue até ao ecrã **Certificado** ou **Certificado de AC** para ver o conteúdo dos certificados e eliminar ou exportar certificados.

|  | Número máximo de certificados guardados no equipamento Brother |
|--|--|
| Certificado autoassinado ou Certificado emitido por uma CA | 5  |
| Certificado CA   | 6  |

Recomendamos que guarde menos certificados do que o permitido e que deixe um espaço livre para a eventualidade de um certificado expirar. Quando um certificado expirar, importe um novo certificado para o espaço reservado e, em seguida, apague o certificado que caducou. Desta forma, evita uma falha de configuração.



- Quando utiliza HTTPS/IPPS ou IEEE 802.1x, tem de seleccionar o certificado que pretende utilizar.
- Quando utiliza SSL para comunicações SMTP, não precisa de seleccionar o certificado. O certificado necessário é seleccionado automaticamente.



### Informações relacionadas

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

## Utilizar o SSL/TLS

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)
- [Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS](#)
- [Enviar uma mensagem de correio eletrónico em segurança utilizando SSL/TLS](#)

## Introdução ao SSL/TLS

O SSL (Secure Socket Layer) e o TLS (Transport Layer Security) são métodos eficazes para proteger dados que são enviados através de uma rede local ou de área alargada (LAN ou WAN). A proteção é conseguida com encriptação dos dados, por exemplo um trabalho de impressão enviado através de uma rede, para que alguém que tente capturá-lo não consiga lê-lo.

O SSL/TLS pode ser configurado em redes com e sem fios, funcionando com outras formas de segurança, como chaves WPA e firewalls.



### Informações relacionadas

- [Utilizar o SSL/TLS](#)
  - [Breve história do SSL/TLS](#)
  - [Benefícios da utilização de SSL/TLS](#)

## Breve história do SSL/TLS

O SSL/TLS foi criado inicialmente com o objetivo de proteger informação em trânsito na web, especialmente os dados transmitidos entre browsers e servidores da web. Por exemplo, quando utiliza o Internet Explorer para aceder ao seu banco pela Internet e vê https:// e o pequeno ícone de cadeado no browser da web, isso significa que está a utilizar SSL. Posteriormente, o SSL foi alargado a mais aplicações, como Telnet, impressoras e software de FTP, para se tornar uma solução universal para segurança online. As intenções da conceção original ainda são utilizadas por muitos retalhistas e bancos online para proteger dados delicados, como números de cartão de crédito, registos de clientes, etc.

O SSL/TLS utiliza níveis extremamente elevados de encriptação e merece a confiança de bancos de todo o mundo.



### Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)

## Benefícios da utilização de SSL/TLS

O principal benefício de utilizar o SSL/TLS é garantir a segurança da impressão numa rede IP, impedindo que utilizadores não autorizados possam ler os dados que são enviados para o equipamento. O principal argumento do SSL é o facto de poder ser utilizado para imprimir dados confidenciais com segurança. Por exemplo, um departamento de RH de uma grande empresa pode imprimir recibos de vencimento com frequência. Sem a encriptação, os dados desses recibos de vencimento poderiam ser lidos por outros utilizadores da rede. Mas com o SSL/TLS, qualquer pessoa que tente capturar os dados verá uma página de código confuso e não o recibo de vencimento real.



### Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
-

## Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS

- [Configurar um certificado para o SSL/TLS e protocolos disponíveis](#)
- [Aceder à gestão baseada na Web utilizando o SSL/TLS](#)
- [Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador](#)
- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

## Configurar um certificado para o SSL/TLS e protocolos disponíveis

Configure um certificado no seu equipamento utilizando a gestão baseada na Web antes de utilizar a comunicação SSL/TLS.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Definições do Servidor HTTP**.
6. Selecione o certificado que pretende configurar na lista pendente **Selecionar o certificado**.
7. Clique em **Submeter**.
8. Clique em **Sim** para reiniciar o seu servidor de impressão.



### Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS](#)
- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Aceder à gestão baseada na Web utilizando o SSL/TLS

Para gerir o seu equipamento de rede com segurança, tem de utilizar os utilitários de gestão com protocolos de segurança.



- Para utilizar o protocolo HTTPS, é necessário ativar o HTTPS no equipamento. Por predefinição, o protocolo HTTPS está ativado.
- Pode alterar as definições de protocolo HTTPS no ecrã da gestão baseada na Web.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "**Pwd**".

4. Já pode aceder ao equipamento utilizando HTTPS.



### Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador

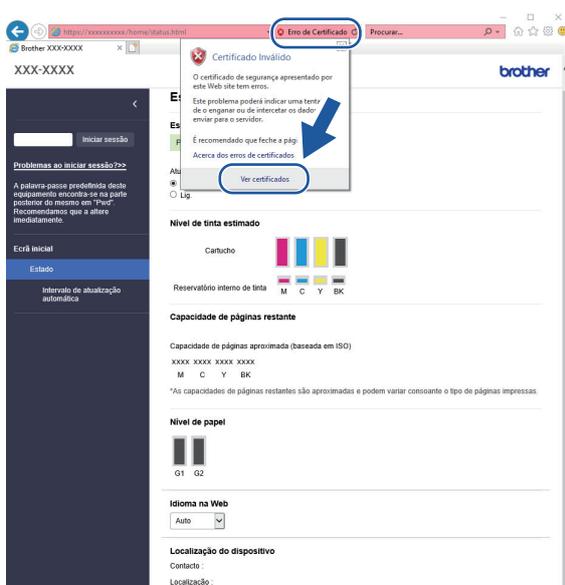
Os passos seguintes destinam-se ao Microsoft Internet Explorer. Se utilizar outro browser da web, consulte a respetiva documentação para saber como instalar certificados.

1. Execute uma das seguintes ações:
  - Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019  
Clique em  > **Acessórios do Windows**.
  - Windows 8.1  
Clique com o botão direito do rato no ícone  (**Internet Explorer**) da barra de tarefas.
  - Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2  
Clique em  (**Internet Explorer**) e clique com o botão direito do rato no ícone  (**Internet Explorer**) que aparece na barra de tarefas.
  - Windows 7 e Windows Server 2008  
Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas**.
2. Clique com o botão direito do rato em **Internet Explorer** e clique em **Executar como administrador**.

 Se aparecer a opção **Mais**, clique em **Mais**.

Se aparecer o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**, clique em **Sim**.

3. Escreva “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do browser para aceder ao seu equipamento (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP ou o nome de nó do equipamento que atribuiu ao certificado).
4. Clique em **Mais informações**.
5. Clique em **Continuar para a página Web (não recomendado)**.
6. Clique em **Erro de Certificado** e em **Ver certificado**.



7. Clique em **Instalar certificado...**
8. Quando aparecer **Assistente para importar certificados**, clique em **Seguinte**.
9. Selecione **Colocar todos os certificados no seguinte arquivo** e clique em **Procurar...**

- 
10. Selecione **Autoridades de certificação de raiz fidedignas** e clique em **OK**.
  11. Clique em **Seguinte**.
  12. Clique em **Concluir**.
  13. Clique em **Sim** se a impressão digital (dedo polegar) estiver correta.
  14. Clique em **OK**.



### **Informações relacionadas**

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)
-

## Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS

- [Imprimir documentos utilizando SSL/TLS](#)
- [Configurar um certificado para o SSL/TLS e protocolos disponíveis](#)
- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

## Imprimir documentos utilizando SSL/TLS

Para imprimir documentos de forma segura com o protocolo IPP, utilize o protocolo IPPS.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Certifique-se de que a caixa de verificação **IPP** está selecionada.



Se a caixa de verificação **IPP** não estiver selecionada, selecione a caixa de verificação **IPP** e clique em **Submeter**.

Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

Após o equipamento ter sido reiniciado, volte para a página da Web do equipamento, digite a palavra-passe, aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.

6. Clique em **Definições do Servidor HTTP**.
7. Selecione a caixa de verificação **HTTPS (Porta 443)** em **IPP** e clique em **Submeter**.
8. Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

A comunicação através de IPPS não consegue impedir o acesso não autorizado ao servidor de impressão.



### Informações relacionadas

- [Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Utilizar o SNMPv3

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando o SNMPv3](#)

## Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando o SNMPv3

O SNMPv3 (Simple Network Management Protocol version 3 – protocolo simples de gestão de rede, versão 3) fornece autenticação do utilizador e encriptação de dados para gerir equipamentos de rede em segurança. Para gerir o seu equipamento de rede em segurança, recomendamos a utilização do protocolo SNMPv3 quando utilizar o BRAdmin Professional 4.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Certifique-se de que a definição **SNMP** está ativada e clique em **Definições avançadas**.
6. Configure as definições de SNMP. Existem três opções para **Modo de operação SNMP**.

| Opção  | Descrição  |
|--|--|
| <b>Acesso de leit./<br/>escr. SNMP<br/>v1/v2c</b>                            | O servidor de impressão utiliza a versão 1 e a versão 2c do protocolo SNMP. Pode utilizar todas as aplicações da Brother neste modo. Contudo, isso não é seguro porque não autentica o utilizador e os dados não serão encriptados.  |
| <b>Acesso de leit./<br/>escr. SNMPv3 e<br/>acesso só de<br/>leit. v1/v2c</b> | O servidor de impressão utiliza o acesso leitura-escrita da versão 3 e o acesso só-leitura da versão 1 e da versão 2c do protocolo SNMP.<br><br> Quando utilizar o modo <b>Acesso de leit./escr. SNMPv3 e acesso só de leit. v1/v2c</b> , algumas aplicações da Brother (por exemplo, o BRAdmin Light) que acedem ao servidor de impressão não funcionam corretamente, porque autorizam o acesso só-leitura da versão 1 e da versão 2c. Se pretender utilizar todas as aplicações, recomendamos que utilize o modo <b>Acesso de leit./escr. SNMP v1/v2c</b> .   |
| <b>Acesso de leit./<br/>escr. SNMPv3</b>                                     | O servidor de impressão utiliza a versão 3 do protocolo SNMP. Se quiser gerir o servidor de impressão de forma segura, utilize este modo.<br><br> Quando utilizar o modo <b>Acesso de leit./escr. SNMPv3</b> , tenha em atenção o seguinte: <ul style="list-style-type: none"><li>• Apenas pode utilizar o BRAdmin Professional ou a Gestão Baseada na Web para gerir o servidor de impressão.</li><li>• Exceto no caso do BRAdmin Professional, todas as aplicações que utilizam SNMPv1/v2c serão restringidas. Para permitir a utilização de aplicações SNMPv1/v2c, utilize o modo <b>Acesso de leit./escr. SNMPv3 e acesso só de leit. v1/v2c</b> ou <b>Acesso de leit./escr. SNMP v1/v2c</b>.</li></ul> |

7. Clique em **Submeter**.



## Informações relacionadas

- [Utilizar o SNMPv3](#)

### **Tópicos relacionados:**

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Utilizar o IPsec

- [Introdução ao IPsec](#)
- [Configurar o IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Configurar um Modelo de Endereço de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

## Introdução ao IPsec

O IPsec (Internet Protocol Security, segurança do protocolo de Internet) é um protocolo de segurança que utiliza uma função opcional de protocolo de Internet para evitar a manipulação de dados e garantir a confidencialidade dos dados transmitidos como pacotes IP. O IPsec encripta os dados transportados pela rede, como dados de impressão enviados de computadores para uma impressora. Como os dados estão encriptados ao nível da camada da rede, as aplicações que utilizam um protocolo de nível superior utilizam IPsec, mesmo se o utilizador não estiver consciente da sua utilização.

O IPsec suporta as seguintes funções:

- Transmissões IPsec

De acordo com as condições de definição de IPsec, o computador ligado à rede envia dados para o dispositivo especificado e recebe dados do mesmo utilizando IPsec. Quando os dispositivos começam a comunicar utilizando IPsec, são primeiro trocadas chaves utilizando IKE (Internet Key Exchange, troca de chaves da Internet) e depois os dados encriptados são transmitidos utilizando as chaves.

Além disso, o IPsec possui dois modos de funcionamento: o modo de transporte e o modo de túnel. O modo de Transporte é utilizado principalmente para comunicações entre dispositivos, enquanto o modo Túnel é utilizado em ambientes do tipo VPN (Virtual Private Network).



---

Para transmissões IPsec, são necessárias as seguintes condições:

- Um computador ligado à rede e que consiga comunicar utilizando IPsec.
- O equipamento está configurado para comunicação IPsec.
- O computador ligado ao equipamento está configurado para ligações IPsec.

- Definições de IPsec

Definições que são necessárias para as ligações com IPsec. Estas definições podem ser configuradas através da Gestão Baseada na Web.



---

Para configurar as definições de IPsec, é necessário utilizar um browser num computador que esteja ligado à rede.

---



### Informações relacionadas

- [Utilizar o IPsec](#)
-

## Configurar o IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web

As condições de ligação IPsec incluem dois tipos de **Modelo: Endereço e IPsec**. Pode configurar até 10 condições de ligação.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > IPsec**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Configure as definições.

| Opção                            | Descrição   |
|----------------------------------|---|
| <b>Estado</b>                    | Ativar ou desativar o IPsec.  |
| <b>Modo de negociação</b>        | Selecione <b>Modo de negociação</b> para IKE Phase 1. IKE é um protocolo utilizado para troca de chaves de encriptação, que possibilitam a comunicação encriptada utilizando IPsec.<br><br>No modo <b>Principal</b> , a velocidade de processamento é baixa, mas a segurança é elevada. No modo <b>Agressivo</b> , a velocidade de processamento é superior à do modo <b>Principal</b> , mas a segurança é inferior.  |
| <b>Todo o tráfego não IPsec</b>  | Selecione a ação a tomar para os pacotes não IPsec.<br><br>Quando utilizar os Serviços Web, tem de seleccionar <b>Permitir</b> para <b>Todo o tráfego não IPsec</b> . Se seleccionar <b>Remover</b> , não pode utilizar os Serviços Web.  |
| <b>Ignorar difusão/multicast</b> | Selecione <b>Ativado</b> ou <b>Desativado</b> .   |
| <b>Ignorar protocolo</b>         | Selecione a caixa de verificação de cada opção que pretender.   |
| <b>Regras</b>                    | Selecione a caixa de verificação <b>Ativado</b> para ativar o modelo. Se seleccionar várias caixas de verificação, as que tiverem números menores têm prioridade se ocorrer algum conflito entre as definições das caixas de verificação seleccionadas.<br><br>Clique na lista pendente correspondente para seleccionar o <b>Modelo de endereço</b> que será utilizado para as condições de ligação IPsec. Para adicionar um <b>Modelo de endereço</b> , clique em <b>Adicionar modelo</b> .<br><br>Clique na lista pendente correspondente para seleccionar o <b>Modelo IPsec</b> que será utilizado para as condições de ligação IPsec. Para adicionar um <b>Modelo IPsec</b> , clique em <b>Adicionar modelo</b> . |

6. Clique em **Submeter**.

Se for necessário reiniciar o equipamento para registar as novas definições, aparece um ecrã de confirmação de reinício.

Se existir um item em branco no modelo que tiver ativado na tabela **Regras**, aparece uma mensagem de erro. Confirme as suas escolhas e clique novamente em **Submeter**.



## Informações relacionadas

- [Utilizar o IPsec](#)

### **Tópicos relacionados:**

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

## Configurar um Modelo de Endereço de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Modelo de endereço IPsec**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique no botão **Apagar** para eliminar um **Modelo de endereço**. Não é possível eliminar um **Modelo de endereço** que esteja a ser utilizado.
6. Clique no **Modelo de endereço** que pretende criar. Aparece o **Modelo de endereço IPsec**.
7. Configure as definições.

| Opção                       | Descrição  |
|-----------------------------|--|
| <b>Nome do modelo</b>       | Digite um nome para o modelo (até 16 caracteres).  |
| <b>Endereço local de IP</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Endereço IP</b><br/>Especifique o endereço IP. Selecione <b>TODOS os endereços IPv4, TODOS os endereços IPv6, TODAS as ligações locais IPv6</b> ou <b>Persnl</b> na lista pendente.<br/>Se seleccionar <b>Persnl</b> na lista pendente, introduza o endereço IP (IPv4 ou IPv6) na caixa de texto.</li><li>• <b>Intervalo de endereço IP</b><br/>Introduza os endereços IP inicial e final do intervalo de endereços IP nas caixas de texto. Se os endereços IP inicial e final não forem normalizados para IPv4 ou IPv6, ou se o endereço IP final for inferior ao endereço inicial, ocorrerá um erro.</li><li>• <b>Endereço IP/Prefixo</b><br/>Especifique o endereço IP utilizando a notação CIDR.<br/>Por exemplo: 192.168.1.1/24<br/>Uma vez que o sufixo está especificado na forma de máscara de sub-rede de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, os endereços válidos são todos os 192.168.1.xxx.</li></ul> |
| <b>Endereço IP remoto</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Qualquer</b><br/>Se seleccionar <b>Qualquer</b>, todos os endereços IP são possíveis.</li><li>• <b>Endereço IP</b><br/>Introduza o endereço IP especificado (IPv4 ou IPv6) na caixa de texto.</li><li>• <b>Intervalo de endereço IP</b><br/>Introduza os endereços IP inicial e final do intervalo de endereços IP. Se os endereços IP inicial e final não forem normalizados para IPv4 ou IPv6, ou se o endereço IP final for inferior ao endereço inicial, ocorrerá um erro.</li><li>• <b>Endereço IP/Prefixo</b><br/>Especifique o endereço IP utilizando a notação CIDR.</li></ul>  |

---

| Opção | Descrição   |
|-------|---|
|       | Por exemplo: 192.168.1.1/24<br>Uma vez que o sufixo está especificado na forma de máscara de sub-rede de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, os endereços válidos são todos os 192.168.1.xxx. |

8. Clique em **Submeter**.



---

Quando alterar as definições do modelo que está a ser utilizado, reinicie o equipamento para ativar a configuração.

---



### Informações relacionadas

- [Utilizar o IPsec](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
-

## Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Modelo IPsec**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique no botão **Apagar** para eliminar um **Modelo IPsec**. Não é possível eliminar um **Modelo IPsec** que esteja a ser utilizado.
6. Clique no **Modelo IPsec** que pretende criar. Aparece o ecrã **Modelo IPsec**. Os campos de configuração dependem do **Utilizar modelo com prefixo** e do **Internet Key Exchange (IKE)** que selecionar.
7. No campo **Nome do modelo**, introduza um nome para este modelo (até 16 carateres).
8. Se selecionou **Persnl** na lista pendente **Utilizar modelo com prefixo**, selecione as opções do **Internet Key Exchange (IKE)** e altere as definições se necessário.
9. Clique em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Utilizar o IPsec](#)
  - [Definições de IKEv1 para um Modelo de IPsec](#)
  - [Definições de IKEv2 para um Modelo de IPsec](#)
  - [Definições manuais para um Modelo de IPsec](#)

### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Definições de IKEv1 para um Modelo de IPsec

| Opção                       | Descrição   |
|-----------------------------|---|
| Nome do modelo              | Introduza um nome para o modelo (até 16 caracteres).  |
| Utilizar modelo com prefixo | Selecione <b>Persnl</b> , <b>Alta segurança de IKEv1</b> ou <b>Segurança média de IKEv1</b> . Os itens de definição dependem do modelo selecionado.   |
| Internet Key Exchange (IKE) | <p>IKE é um protocolo de comunicação utilizado para troca de chaves de encriptação, que possibilitam a comunicação encriptada utilizando IPsec. Para efetuar a comunicação encriptada apenas nessa vez, é determinado o algoritmo de encriptação necessário para o IPsec e as chaves de encriptação são partilhadas. No caso do IKE, a troca das chaves de encriptação é efetuada com o método de troca de chaves Diffie-Hellman e segue-se a comunicação encriptada que diz respeito exclusivamente ao IKE.</p> <p>Se tiver selecionado <b>Persnl</b> em <b>Utilizar modelo com prefixo</b>, selecione <b>IKEv1</b>.</p>   |
| Tipo de autenticação        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diffie-Hellman Group</b><br/>Este método de troca de chaves permite a troca segura de chaves secretas numa rede não protegida. O método de troca de chaves Diffie-Hellman utiliza um problema logarítmico discreto, e não a chave secreta, para enviar e receber a informação aberta que foi gerada utilizando um número aleatório e a chave secreta.<br/>Selecione <b>Grupo1</b>, <b>Grupo2</b>, <b>Grupo5</b> ou <b>Grupo14</b>.</li> <li>• <b>Encriptação</b><br/>Selecione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b><br/>Selecione <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Duração de SA</b><br/>Especifique a validade da associação de segurança IKE.<br/>Introduza o tempo (segundos) e a quantidade de quilobytes (KByte).</li> </ul>   |
| Segurança encapsulada       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocolo</b><br/>Selecione <b>ESP</b>, <b>AH</b> ou <b>AH+ESP</b>.</li> </ul> <hr/> <p> - ESP é um protocolo de comunicação encriptada por IPsec. O ESP encripta a carga útil (conteúdo comunicado) e acrescenta informações adicionais. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e pela carga útil encriptada que sucede ao cabeçalho. Além da carga útil encriptada, o pacote IP também inclui informação relativa ao método de encriptação e à chave de encriptação, os dados de autenticação, etc.</p> <p>- O AH é a parte do protocolo IPsec que autentica o remetente e impede a manipulação (garante que os dados estão completos) dos dados. No pacote IP, os dados são colocados imediatamente após o cabeçalho. Além disso, os pacotes incluem valores de hash, que são calculados com uma equação a partir dos conteúdos comunicados, da chave secreta e de outros itens, com o objetivo de impedir a falsificação do remetente e a manipulação dos dados. Ao contrário do ESP, os conteúdos comunicados não são encriptados e os dados são enviados e recebidos na forma de texto simples.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Encriptação</b><br/>Selecione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.</li> </ul> |

| Opção                                | Descrição  |
|--------------------------------------|--|
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hash</b><br/>Selecione <b>Nenhum</b>, <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Duração de SA</b><br/>Especificar o tempo de vida da SA do IKE.<br/>Introduza o tempo (segundos) e o número de kilobytes (KByte).</li> <li>• <b>Modo de encapsulamento</b><br/>Selecione <b>Transporte</b> ou <b>Túnel</b>.</li> <li>• <b>Endereço IP do router remoto</b><br/>Introduza o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do router remoto.<br/>Introduza esta informação apenas quando o modo <b>Túnel</b> estiver selecionado.</li> </ul> <hr/> <p> SA (Security Association) é um método de comunicação encriptada por IPsec ou IPv6, que troca e partilha informação, como o método de encriptação e a chave de encriptação, para estabelecer um canal de comunicação segura antes do início da comunicação. O SA também pode aplicar-se a um canal virtual de comunicação encriptada que tenha sido estabelecido. O SA utilizado com o IPsec estabelece o método de encriptação, troca as chaves e efetua a autenticação mútua de acordo com o procedimento standard do IKE (Internet Key Exchange). Além disso, o SA é atualizado periodicamente.</p> |
| <b>Perfect Forward Secrecy (PFS)</b> | <p>O PFS não deriva chaves a partir de chaves anteriores que tenham sido utilizadas para encriptar mensagens. Além disso, se uma chave que tenha sido utilizada para encriptar uma mensagem tiver sido derivada de uma chave mãe, essa chave mãe não é utilizada para derivar outras chaves. Assim, mesmo que uma chave seja comprometida, os danos serão limitados às mensagens que tenham sido encriptadas com essa chave.</p> <p>Selecione <b>Ativado</b> ou <b>Desativado</b>.</p>   |
| <b>Método de autenticação</b>        | <p>Selecione o método de autenticação. Selecione <b>Chave pré-partilhada</b> ou <b>Certificados</b>.</p>   |
| <b>Chave pré-partilhada</b>          | <p>Na encriptação de uma comunicação, a chave de encriptação é trocada e partilhada antes de ser utilizado outro canal.</p> <p>Se tiver selecionado <b>Chave pré-partilhada</b> como <b>Método de autenticação</b>, introduza a <b>Chave pré-partilhada</b> (até 32 caracteres).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local/Tipo de ID/ID</b><br/>Selecione o tipo de ID do remetente e introduza a ID.<br/>Selecione <b>Endereço IPv4</b>, <b>Endereço IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Endereço de e-mail</b> ou <b>Certificado</b> para o tipo.<br/>Se tiver selecionado <b>Certificado</b>, introduza o nome comum do certificado no campo <b>ID</b>.</li> <li>• <b>Remoto/Tipo de ID/ID</b><br/>Selecione o tipo de ID do destinatário e introduza a ID.<br/>Selecione <b>Endereço IPv4</b>, <b>Endereço IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Endereço de e-mail</b> ou <b>Certificado</b> para o tipo.<br/>Se tiver selecionado <b>Certificado</b>, introduza o nome comum do certificado no campo <b>ID</b>.</li> </ul>  |
| <b>Certificado</b>                   | <p>Se tiver selecionado <b>Certificados</b> para <b>Método de autenticação</b>, selecione o certificado.</p> <hr/> <p> Pode selecionar apenas os certificados que tenham sido criados através da página <b>Certificado</b> da configuração de segurança da Gestão Baseada na Web.</p>   |



## Informações relacionadas

- [Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
-

## Definições de IKEv2 para um Modelo de IPsec

| Opção                              | Descrição  |
|------------------------------------|--|
| <b>Nome do modelo</b>              | Introduza um nome para o modelo (até 16 caracteres).   |
| <b>Utilizar modelo com prefixo</b> | Selecione <b>Persnl</b> , <b>Alta segurança de IKEv2</b> ou <b>Segurança média de IKEv2</b> . Os itens de definição dependem do modelo selecionado.  |
| <b>Internet Key Exchange (IKE)</b> | <p>IKE é um protocolo de comunicação utilizado para troca de chaves de encriptação, que possibilitam a comunicação encriptada utilizando IPsec. Para efetuar a comunicação encriptada apenas nessa vez, é determinado o algoritmo de encriptação necessário para o IPsec e as chaves de encriptação são partilhadas. No caso do IKE, a troca das chaves de encriptação é efetuada com o método de troca de chaves Diffie-Hellman e segue-se a comunicação encriptada que diz respeito exclusivamente ao IKE.</p> <p>Se tiver selecionado <b>Persnl</b> em <b>Utilizar modelo com prefixo</b>, selecione <b>IKEv2</b>.</p>  |
| <b>Tipo de autenticação</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diffie-Hellman Group</b><br/>Este método de troca de chaves permite a troca segura de chaves secretas numa rede não protegida. O método de troca de chaves Diffie-Hellman utiliza um problema logarítmico discreto, e não a chave secreta, para enviar e receber a informação aberta que foi gerada utilizando um número aleatório e a chave secreta. Selecione <b>Grupo1</b>, <b>Grupo2</b>, <b>Grupo5</b> ou <b>Grupo14</b>.</li> <li>• <b>Encriptação</b><br/>Selecione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b><br/>Selecione <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Duração de SA</b><br/>Especifique a validade da associação de segurança IKE. Introduza o tempo (segundos) e a quantidade de quilobytes (KByte).</li> </ul>  |
| <b>Segurança encapsulada</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocolo</b><br/>Selecione <b>ESP</b>.</li> </ul> <hr/> <p> ESP é um protocolo de comunicação encriptada por IPsec. O ESP encripta a carga útil (conteúdo comunicado) e acrescenta informações adicionais. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e pela carga útil encriptada que sucede ao cabeçalho. Além da carga útil encriptada, o pacote IP também inclui informação relativa ao método de encriptação e à chave de encriptação, os dados de autenticação, etc.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Encriptação</b><br/>Selecione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b><br/>Selecione <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Duração de SA</b><br/>Especificar o tempo de vida da SA do IKE. Introduza o tempo (segundos) e o número de kilobytes (KByte).</li> <li>• <b>Modo de encapsulamento</b><br/>Selecione <b>Transporte</b> ou <b>Túnel</b>.</li> </ul> |

| Opção                                | Descrição   |
|--------------------------------------|---|
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Endereço IP do router remoto</b><br/>Introduza o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do router remoto. Introduza esta informação apenas quando o modo <b>Túnel</b> estiver selecionado.</li> </ul> <hr/>  SA (Security Association) é um método de comunicação encriptada por IPsec ou IPv6, que troca e partilha informação, como o método de encriptação e a chave de encriptação, para estabelecer um canal de comunicação segura antes do início da comunicação. O SA também pode aplicar-se a um canal virtual de comunicação encriptada que tenha sido estabelecido. O SA utilizado com o IPsec estabelece o método de encriptação, troca as chaves e efetua a autenticação mútua de acordo com o procedimento standard do IKE (Internet Key Exchange). Além disso, o SA é atualizado periodicamente.   |
| <b>Perfect Forward Secrecy (PFS)</b> | <p>O PFS não deriva chaves a partir de chaves anteriores que tenham sido utilizadas para encriptar mensagens. Além disso, se uma chave que tenha sido utilizada para encriptar uma mensagem tiver sido derivada de uma chave mãe, essa chave mãe não é utilizada para derivar outras chaves. Assim, mesmo que uma chave seja comprometida, os danos serão limitados às mensagens que tenham sido encriptadas com essa chave.</p> <p>Selecione <b>Ativado</b> ou <b>Desativado</b>.</p>  |
| <b>Método de autenticação</b>        | <p>Selecione o método de autenticação. Selecione <b>Chave pré-partilhada</b>, <b>Certificados</b>, <b>EAP - MD5</b> ou <b>EAP - MS-CHAPv2</b>.</p> <hr/>  O EAP é um protocolo de autenticação que constitui uma extensão do PPP. Quando se utiliza EAP com IEEE802.1x, é utilizada uma chave diferente em cada sessão para a autenticação de utilizadores. <p>As seguintes definições são necessárias apenas quando estiver selecionado <b>EAP - MD5</b> ou <b>EAP - MS-CHAPv2</b> em <b>Método de autenticação</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modo</b><br/>Selecione <b>Modo servidor</b> ou <b>Modo cliente</b>.</li> <li>• <b>Certificado</b><br/>Selecione o certificado.</li> <li>• <b>Nome do utiliz.</b><br/>Digite o nome de utilizador (até 32 carateres).</li> <li>• <b>Palavra-passe</b><br/>Digite a palavra-passe (até 32 carateres). A palavra-passe tem de ser introduzida duas vezes para confirmação.</li> </ul> |
| <b>Chave pré-partilhada</b>          | <p>Na encriptação de uma comunicação, a chave de encriptação é trocada e partilhada antes de ser utilizado outro canal.</p> <p>Se tiver selecionado <b>Chave pré-partilhada</b> como <b>Método de autenticação</b>, introduza a <b>Chave pré-partilhada</b> (até 32 carateres).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local/Tipo de ID/ID</b><br/>Selecione o tipo de ID do remetente e introduza a ID.<br/>Selecione <b>Endereço IPv4</b>, <b>Endereço IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Endereço de e-mail</b> ou <b>Certificado</b> para o tipo.<br/>Se tiver selecionado <b>Certificado</b>, introduza o nome comum do certificado no campo <b>ID</b>.</li> <li>• <b>Remoto/Tipo de ID/ID</b><br/>Selecione o tipo de ID do destinatário e introduza a ID.</li> </ul>   |

| Opção              | Descrição  |
|--------------------|--|
|                    | <p>Selecione <b>Endereço IPv4</b>, <b>Endereço IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Endereço de e-mail</b> ou <b>Certificado</b> para o tipo.</p> <p>Se tiver selecionado <b>Certificado</b>, introduza o nome comum do certificado no campo <b>ID</b>.</p>   |
| <b>Certificado</b> | <p>Se tiver selecionado <b>Certificados</b> para <b>Método de autenticação</b>, selecione o certificado.</p> <p> Pode selecionar apenas os certificados que tenham sido criados através da página <b>Certificado</b> da configuração de segurança da Gestão Baseada na Web.</p> |



### Informações relacionadas

- [Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

## Definições manuais para um Modelo de IPsec

| Opção                           | Descrição   |
|---------------------------------|---|
| Nome do modelo                  | Introduza um nome para o modelo (até 16 caracteres).  |
| Utilizar modelo com prefixo     | Selecione <b>Persnl</b> .   |
| Internet Key Exchange (IKE)     | <p>IKE é um protocolo de comunicação utilizado para troca de chaves de encriptação, que possibilitam a comunicação encriptada utilizando IPsec. Para efetuar a comunicação encriptada apenas nessa vez, é determinado o algoritmo de encriptação necessário para o IPsec e as chaves de encriptação são partilhadas. No caso do IKE, a troca das chaves de encriptação é efetuada com o método de troca de chaves Diffie-Hellman e segue-se a comunicação encriptada que diz respeito exclusivamente ao IKE.</p> <p>Selecione <b>Manual</b>.</p>  |
| Chave de autenticação (ESP, AH) | <p>Introduza os valores <b>Entrada/Saída</b>.</p> <p>Estas definições são necessárias quando estiver selecionado <b>Persnl</b> para <b>Utilizar modelo com prefixo</b>, quando estiver selecionado <b>Manual</b> para <b>Internet Key Exchange (IKE)</b> e quando estiver selecionado algo diferente de <b>Nenhum</b> para <b>Hash</b> na secção <b>Segurança encapsulada</b>.</p> <hr/> <p> O número de caracteres que é possível definir depende da definição selecionada para <b>Hash</b> na secção <b>Segurança encapsulada</b>.</p> <p>Se o comprimento da chave de autenticação especificada for diferente do necessário para o algoritmo de hash selecionado, ocorre um erro.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>MD5</b>: 128 bits (16 bytes)</li><li>• <b>SHA1</b>: 160 bits (20 bytes)</li><li>• <b>SHA256</b>: 256 bits (32 bytes)</li><li>• <b>SHA384</b>: 384 bits (48 bytes)</li><li>• <b>SHA512</b>: 512 bits (64 bytes)</li></ul> <p>Quando especificar a chave em código ASCII, coloque os caracteres entre aspas (").</p> <hr/> |
| Chave de código (ESP)           | <p>Introduza os valores <b>Entrada/Saída</b>.</p> <p>Estas definições são necessárias quando estiver selecionado <b>Persnl</b> em <b>Utilizar modelo com prefixo</b>, quando estiver selecionado <b>Manual</b> em <b>Internet Key Exchange (IKE)</b> e quando estiver selecionado <b>ESP</b> em <b>Protocolo</b> em <b>Segurança encapsulada</b>.</p> <hr/> <p> O número de caracteres que é possível definir depende da definição selecionada para <b>Encriptação</b> na secção <b>Segurança encapsulada</b>.</p> <p>Se o comprimento da chave especificada for diferente do necessário para o algoritmo de encriptação selecionado, ocorre um erro.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>DES</b>: 64 bits (8 bytes)</li><li>• <b>3DES</b>: 192 bits (24 bytes)</li><li>• <b>AES-CBC 128</b>: 128 bits (16 bytes)</li><li>• <b>AES-CBC 256</b>: 256 bits (32 bytes)</li></ul> <p>Quando especificar a chave em código ASCII, coloque os caracteres entre aspas (").</p> <hr/>   |

| Opção                 | Descrição   |
|-----------------------|---|
| SPI                   | <p>Estes parâmetros servem para identificar a informação de segurança. Normalmente, um host tem múltiplas SAs (associações de segurança) para diversos tipos de comunicação IPsec. Assim, é necessário identificar a SA aplicável quando é recebido um pacote IPsec. O parâmetro SPI, que identifica a SA, é incluído no cabeçalho AH (cabeçalho de autenticação) e no cabeçalho ESP (dados de segurança encapsuladores).</p> <p>Estas definições são necessárias quando estiver selecionado <b>Persnl</b> para <b>Utilizar modelo com prefixo</b> e quando estiver selecionado <b>Manual</b> para <b>Internet Key Exchange (IKE)</b>.</p> <p>Introduza os valores <b>Entrada/Saída</b>. (3-10 caracteres)</p>  |
| Segurança encapsulada | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocolo</b><br/>           Selecione <b>ESP</b> ou <b>AH</b>.           <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>-  ESP é um protocolo de comunicação encriptada por IPsec. O ESP encripta a carga útil (conteúdo comunicado) e acrescenta informações adicionais. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e pela carga útil encriptada que sucede ao cabeçalho. Além da carga útil encriptada, o pacote IP também inclui informação relativa ao método de encriptação e à chave de encriptação, os dados de autenticação, etc.</li> <li>- O AH é a parte do protocolo IPsec que autentica o remetente e impede a manipulação dos dados (garante que os dados estão completos). No pacote IP, os dados são colocados imediatamente após o cabeçalho. Além disso, os pacotes incluem valores de hash, que são calculados com uma equação a partir dos conteúdos comunicados, da chave secreta e de outros itens, com o objetivo de impedir a falsificação do remetente e a manipulação dos dados. Ao contrário do ESP, os conteúdos comunicados não são encriptados e os dados são enviados e recebidos na forma de texto simples.</li> </ul> </li> <li>• <b>Encriptação</b><br/>           Selecione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b><br/>           Selecione <b>Nenhum</b>, <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>. <b>Nenhum</b> pode ser selecionado apenas quando <b>ESP</b> estiver selecionado em <b>Protocolo</b>.</li> <li>• <b>Duração de SA</b><br/>           Especificar o tempo de vida da SA do IKE.<br/>           Introduza o tempo (segundos) e o número de kilobytes (KByte).</li> <li>• <b>Modo de encapsulamento</b><br/>           Selecione <b>Transporte</b> ou <b>Túnel</b>.</li> <li>• <b>Endereço IP do router remoto</b><br/>           Introduza o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do router remoto.<br/>           Introduza esta informação apenas quando o modo <b>Túnel</b> estiver selecionado.</li> </ul> |

| Opção | Descrição   |
|-------|---|
|       |  SA (Security Association) é um método de comunicação encriptada por IPsec ou IPv6, que troca e partilha informação, como o método de encriptação e a chave de encriptação, para estabelecer um canal de comunicação segura antes do início da comunicação. O SA também pode aplicar-se a um canal virtual de comunicação encriptada que tenha sido estabelecido. O SA utilizado com o IPsec estabelece o método de encriptação, troca as chaves e efetua a autenticação mútua de acordo com o procedimento standard do IKE (Internet Key Exchange). Além disso, o SA é atualizado periodicamente. |



### Informações relacionadas

- [Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

## Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios

- [O que é a autenticação IEEE 802.1x?](#)
- [Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios utilizando a Gestão Baseada na Web \(browser da web\)](#)
- [Métodos de Autenticação para IEEE 802.1x](#)

## O que é a autenticação IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x é um padrão IEEE para redes sem fios e com fios que limita o acesso a partir de dispositivos de rede não autorizados. O seu equipamento Brother (requisitante) envia um pedido de autenticação para um servidor RADIUS (servidor de autenticação) através do ponto de acesso ou Hub. Após o pedido ter sido verificado pelo servidor RADIUS, o equipamento consegue ter acesso à rede.



### Informações relacionadas

- [Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios](#)
-

## Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios utilizando a Gestão Baseada na Web (browser da web)

- Se configurar o equipamento utilizando a autenticação EAP-TLS, tem de instalar o certificado do cliente emitido por uma AC antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o certificado do cliente. Se tiver instalado mais de um certificado, é recomendável tomar nota do nome do certificado que pretende utilizar.
- Antes de verificar o certificado do servidor, tem de importar o certificado da AC emitido pela AC que assinou o certificado do servidor. Contacte o administrador de rede ou o ISP (Internet Service Provider, fornecedor de serviços de Internet) para confirmar se é necessário importar um certificado da AC.



Também pode configurar a autenticação IEEE 802.1x utilizando o assistente de configuração sem fios do painel de controlo (rede sem fios).

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Acesse ao menu de navegação e clique em **Rede**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Execute uma das seguintes ações:
  - Para a rede com fios  
Clique em **Com fios > Autenticação 802.1x com fios**.
  - Para a rede sem fios  
Clique em **Sem fios > Sem fios (empresa)**.
6. Configure as definições de autenticação de IEEE 802.1x.



- Se pretender ativar a autenticação IEEE 802.1x para redes com fios, selecione **Ativado** para **Estado 802.1x com fios** na página **Autenticação 802.1x com fios**.
- Se estiver a utilizar a autenticação **EAP-TLS**, tem de seleccionar o certificado do cliente instalado (apresentado com o nome do certificado) para a verificação a partir da lista pendente **Certificado de cliente**.
- Se seleccionar a autenticação **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** ou **EAP-TLS**, selecione o método de verificação na lista pendente **Verificação do certificado do servidor**. Verifique o certificado do servidor utilizando o certificado CA, importado previamente para o equipamento, que foi emitido pela autoridade de certificados (CA) que assinou o certificado do servidor.

Selecione um dos seguintes métodos de verificação na lista pendente **Verificação do certificado do servidor**:

| Opção                            | Descrição  |
|----------------------------------|--|
| <b>Sem verificação</b>           | O certificado do servidor é sempre de confiança. A verificação não é efetuada.   |
| <b>Cert. AC</b>                  | Método de verificação para atestar a fiabilidade da CA do certificado do servidor, utilizando o certificado CA emitido pela CA que assinou o certificado do servidor.                |
| <b>Cert. AC + ID do servidor</b> | Método de verificação para atestar o valor do nome comum <sup>1</sup> do certificado do servidor, além da fiabilidade da autoridade de certificados (CA) do certificado do servidor. |

7. Quando terminar a configuração, clique em **Submeter**.

Para redes com fios: Após a configuração, ligue o equipamento à rede com suporte de IEEE 802.1x. Após alguns minutos, imprima o relatório da configuração de rede para verificar o estado de **<Wired IEEE 802.1x>**.

| Opção          | Descrição  |
|----------------|--|
| <b>Success</b> | A função de IEEE 802.1x com fios está ativada e a autenticação foi bem sucedida. |
| <b>Failed</b>  | A função de IEEE 802.1x com fios está ativada, mas a autenticação falhou.        |
| <b>Off</b>     | A função de IEEE 802.1x com fios não está disponível.                            |



## Informações relacionadas

- [Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios](#)

### Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Imprimir o Relatório WLAN](#)
- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)
- [Funções suportadas de certificados de segurança](#)

<sup>1</sup> A verificação do nome comum compara o nome comum do certificado do servidor com os caracteres da **ID do servidor**. Antes de utilizar este método, contacte o administrador de sistema para saber qual é o nome comum do certificado do servidor e, em seguida, configure a **ID do servidor**.

## Métodos de Autenticação para IEEE 802.1x

### EAP-FAST

O protocolo EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secured Tunnel) foi desenvolvido pela Cisco Systems, Inc. e utiliza uma ID de utilizador e palavra-passe para fazer a autenticação e algoritmos de chave simétrica para obter um processo de autenticação em túnel.

O equipamento Brother é compatível com os seguintes métodos de autenticação interna:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### EAP-MD5 (Rede com fios)

O EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utiliza uma ID de utilizador e uma palavra-passe para fazer uma autenticação do tipo desafio-resposta.

### PEAP

O PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) é uma versão do método EAP desenvolvida pela Cisco Systems, Inc. em colaboração com a Microsoft Corporation e a RSA Security. O PEAP cria um túnel encriptado SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) entre um cliente e um servidor de autenticação, para enviar uma ID de utilizador e uma palavra-passe. O PEAP proporciona uma autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

O equipamento Brother é compatível com as seguintes autenticações internas:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

O EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security) foi desenvolvido pela Funk Software e pela Certicom. O EAP-TTLS cria um túnel SSL encriptado idêntico ao do PEAP, entre um cliente e um servidor de autenticação, para enviar uma ID de utilizador e uma palavra-passe. O EAP-TTLS proporciona uma autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

O equipamento Brother é compatível com as seguintes autenticações internas:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

### EAP-TLS

O EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security) necessita de uma autenticação certificada digital no cliente e no servidor de autenticação.



### Informações relacionadas

- [Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios](#)

## Utilizar autenticação de Active Directory

- [Introdução à autenticação Active Directory](#)
- [Configurar a autenticação Active Directory utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento \(autenticação Active Directory\)](#)

## Introdução à autenticação Active Directory

A autenticação Active Directory restringe a utilização do seu equipamento. Se a autenticação Active Directory estiver ativada, o painel de controlo do equipamento está bloqueado. Não é possível alterar as definições do equipamento enquanto não for introduzida uma identificação de utilizador e uma palavra-passe.

Pode alterar as definições da autenticação Active Directory utilizando a gestão baseada na Web.



### Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de Active Directory](#)
-

## Configurar a autenticação Active Directory utilizando a Gestão Baseada na Web

A autenticação Active Directory suporta autenticação Kerberos e autenticação NTLMv2. É necessário configurar o protocolo SNTP (servidor de tempo da rede) e um servidor DNS para a autenticação.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador > Função de restrição de utilizador**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Selecione **Autenticação Active Directory**.
6. Clique em **Submeter**.
7. Selecione o menu **Autenticação Active Directory**.
8. Configure as definições que se seguem:

| Opção   | Descrição   |
|---|---|
| <b>Memorizar ID de utilizador</b>               | Selecione esta opção para guardar a sua identificação de utilizador.  |
| <b>Endereço do servidor do Active Directory</b> | Introduza o endereço IP ou o nome do servidor (for example: ad.example.com) Active Directory.   |
| <b>Nome de domínio do Active Directory</b>      | Digite o nome de domínio do Active Directory.   |
| <b>Protocolo e método de autenticação</b>       | Selecione o protocolo e o método de autenticação.   |
| <b>Porta do servidor LDAP</b>                   | Introduza o número da porta para estabelecer a ligação ao servidor de Active Directory através de LDAP (disponível apenas para o método de autenticação <b>LDAP + kerberos</b> ). |

9. Clique em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de Active Directory](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento (autenticação Active Directory)

Quanto a autenticação Active Directory está ativada, o painel de controlo do equipamento fica bloqueado até que introduza a sua identificação de utilizador e a sua palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

1. Introduza a identificação de utilizador e a palavra-passe no ecrã tátil do painel de controlo do equipamento.
2. Prima [OK].
3. O painel de controlo do equipamento é desbloqueado após a autenticação com sucesso.



### Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de Active Directory](#)

## Utilizar autenticação de LDAP

- [Introdução à autenticação LDAP](#)
- [Configurar a autenticação LDAP utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento \(autenticação por LDAP\)](#)

## Introdução à autenticação LDAP

A autenticação de LDAP restringe a utilização do seu equipamento. Se a autenticação LDAP estiver ativada, o painel de controlo do equipamento é bloqueado. Não é possível alterar as definições do equipamento enquanto não for introduzida uma identificação de utilizador e uma palavra-passe.

Pode alterar as definições da autenticação LDAP utilizando a gestão baseada na Web.



### Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de LDAP](#)
-

## Configurar a autenticação LDAP utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador** > **Função de restrição de utilizador**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Selecione **Autenticação LDAP**.
6. Clique em **Submeter**.
7. Clique no menu **Autenticação LDAP**.
8. Configure as definições que se seguem:

| Opção                                       | Descrição   |
|---|---|
| <b>Memorizar ID de utilizador</b>           | Selecione esta opção para guardar a sua identificação de utilizador.                            |
| <b>Endereço do servidor LDAP</b>            | Introduza o endereço IP ou o nome de servidor do servidor LDAP (por exemplo: ldap.exemplo.com). |
| <b>Porta do servidor LDAP</b>               | Digite o número da porta do servidor LDAP.  |
| <b>Raiz de pesquisa do LDAP</b>             | Introduza o diretório raiz da pesquisa LDAP.  |
| <b>Nome do atributo (Chave de pesquisa)</b> | Digite o atributo que pretende utilizar como chave de procura.                                  |

9. Clique em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de LDAP](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento (autenticação por LDAP)

Quando a Autenticação por LDAP está ativada, o painel de controlo do equipamento fica bloqueado até que seja introduzida uma identificação de utilizador e uma palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

1. Introduza a identificação de utilizador e a palavra-passe no ecrã tátil do painel de controlo do equipamento.
2. Prima [OK].
3. O painel de controlo do equipamento é desbloqueado após a autenticação com sucesso.



### Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de LDAP](#)

## Utilizar o Secure Function Lock 3.0

O Secure Function Lock 3.0 (Bloqueio de funções de segurança) aumenta a segurança ao restringir as funções disponíveis no equipamento.

- [Antes de utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurar o Secure Function Lock 3.0 utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Configurar o Modo Público do Secure Function Lock 3.0](#)
- [Funções adicionais do Secure Function Lock 3.0](#)
- [Registar um novo cartão IC utilizando o painel de controlo do equipamento](#)
- [Registar um leitor de cartões IC externo](#)

## Antes de utilizar o Secure Function Lock 3.0

Utilize o Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança) para configurar palavras-passe, definir limites de página do utilizador específicos e conceder acesso a algumas ou a todas as funções aqui indicadas.

Pode configurar e alterar as definições seguintes do Secure Function Lock 3.0 (Bloqueio de funções de segurança) utilizando a gestão baseada na Web:

- **Imprimir**

A impressão inclui trabalhos de impressão enviados via AirPrint, Brother iPrint&Scan e Brother Mobile Connect.

Se registar previamente os nomes de início de sessão dos utilizadores, estes não precisam de introduzir a palavra-passe quando utilizarem a função de impressão.

- **Suporte**

- **Web Connect** (apenas modelos suportados)

- **Limites de página (\*)**

- **Impres. a cores**

- **Contadores de pág.**

- **ID do cartão (ID NFC)** (apenas modelos suportados)



### Informações relacionadas

- [Utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)

## Configurar o Secure Function Lock 3.0 utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador** > **Gestão de restrições** ou **Função de restrição de utilizador**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Selecione **Proteger bloqueio de função**.
6. Clique em **Submeter**.
7. Clique no menu **Funções restritas**.
8. No campo **Lista de utilizadores/Funções restritas**, introduza um nome de grupo ou nome de utilizador.
9. Na coluna **Imprimir** e nas outras colunas, marque uma caixa de verificação para permitir ou desmarque uma caixa de verificação para restringir a função indicada.
10. Para configurar a contagem máxima de páginas, marque a caixa de verificação **Lig.** na coluna **Limites de página** e introduza o número máximo no campo **Máx. de páginas**.
11. Clique em **Submeter**.
12. Clique no menu **Lista de utilizadores**.
13. Introduza o nome de utilizador no campo **Lista de utilizadores**.
14. No campo **Palavra-passe**, introduza uma palavra-passe.



O número de caracteres que pode configurar difere consoante o modelo.

15. Para registar a identificação do cartão do utilizador, introduza o número do cartão no campo **ID do cartão (ID NFC)** (apenas disponível em alguns modelos).
16. Selecione **Lista de utilizadores/Funções restritas** na lista pendente para cada utilizador.
17. Clique em **Submeter**.



Além disso, pode alterar as definições de bloqueio da lista de utilizadores no menu **Proteger bloqueio de função**.



### Informações relacionadas

- [Utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Configurar o Modo Público do Secure Function Lock 3.0

Utilize o ecrã do Secure Function Lock para configurar o Modo Público, que limita as funções disponíveis para os utilizadores públicos. Os utilizadores públicos não precisam de introduzir uma palavra-passe para aceder às funções que ficam disponíveis através das definições do Modo Público.



O Modo público inclui trabalhos de impressão enviados via Brother iPrint&Scan e Brother Mobile Connect.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador** > **Gestão de restrições** ou **Função de restrição de utilizador**.



Inicie a partir de  se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Selecione **Proteger bloqueio de função**.
6. Clique em **Submeter**.
7. Clique no menu **Funções restritas**.
8. Na linha **Modo público**, marque uma caixa de verificação para permitir ou desmarque uma caixa de verificação para restringir a função indicada.
9. Clique em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Funções adicionais do Secure Function Lock 3.0

Configure as funções seguintes no ecrã do Secure Function Lock:

### Repor todos os contadores

Clique em **Repor todos os contadores**, na coluna **Contadores de pág.**, para repor o contador de páginas.

### Exportar para ficheiro CSV

Clique em **Exportar para ficheiro CSV** para exportar o atual e último contador de páginas, incluindo informações sobre o **Lista de utilizadores/Funções restritas** num ficheiro CSV.

### ID do cartão (ID NFC) (apenas modelos suportados)

Clique no menu **Lista de utilizadores** e introduza a identificação de cartão de utilizador no campo **ID do cartão (ID NFC)**. Pode utilizar o seu cartão IC para efetuar a autenticação.

### Último registo do contador

Clique em **Último registo do contador** se pretender que o equipamento retenha a contagem de páginas após a reposição do contador a zero.

### Reposição automática do contador

Clique em **Reposição automática do contador** para configurar o intervalo de tempo de que pretende dispor entre cada reposição do contador de páginas. Selecione um intervalo diário, semanal ou mensal.



### Informações relacionadas

- [Utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)

## Registrar um novo cartão IC utilizando o painel de controlo do equipamento

1. Toque no símbolo da comunicação de campo próximo (NFC) do painel de controlo do equipamento com um cartão de circuito integrado registado (cartão IC).
2. Prima  XXXX no canto superior esquerdo do ecrã.
3. Prima [Registrar cartão].
4. Toque com um novo cartão IC no símbolo NFC.  
O número do novo cartão IC é então registado no equipamento.
5. Prima [OK].



### Informações relacionadas

- [Utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)

## Registrar um leitor de cartões IC externo

Quando ligar um leitor de cartões IC (circuito integrado) externo, utilize a gestão baseada na Web para registrar o leitor de cartões. O equipamento suporta leitores de cartões IC externos suportados pelo controlador de classe HID.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



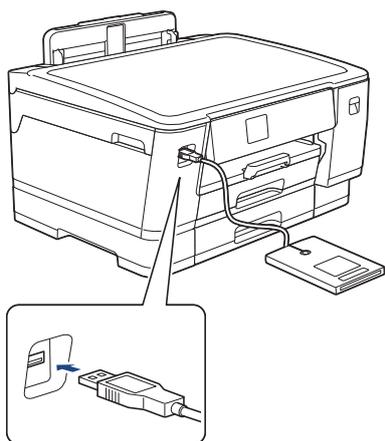
A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador** > **Leitor de cartões externo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Introduza as informações necessárias e clique em **Submeter**.
6. Reinicie o equipamento Brother para ativar a configuração.
7. Ligue o leitor de cartões ao equipamento.



8. Toque com o cartão no leitor de cartões quando utilizar a autenticação por cartão.



### Informações relacionadas

- [Utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Enviar uma mensagem segura de correio eletrónico

- [Configurar o envio de e-mail utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Enviar uma mensagem de correio eletrónico com autenticação do utilizador](#)
- [Enviar uma mensagem de correio eletrónico em segurança utilizando SSL/TLS](#)

## Configurar o envio de e-mail utilizando a Gestão Baseada na Web

Recomendamos a utilização da Gestão Baseada na Web para configurar o envio de e-mail seguro com autenticação do utilizador ou o envio de e-mail utilizando SSL/TLS.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).  
Por exemplo:  
https://192.168.1.2
3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. No campo **Cliente SMTP**, clique em **Definições avançadas** e certifique-se de que o estado de **Cliente SMTP** é **Ativado**.
6. Configure as definições de **Cliente SMTP**.
  - Verifique se as definições de e-mail estão corretas após a configuração através do envio de um e-mail de teste.
  - Se não conhecer as definições do servidor SMTP, contacte o administrador da rede ou o fornecedor de serviços de Internet.
7. Quando terminar, clique em **Submeter**.  
Aparece a caixa de diálogo **Testar config. de envio e-mail**.
8. Siga as instruções da caixa de diálogo para testar as definições atuais.



### Informações relacionadas

- [Enviar uma mensagem segura de correio eletrónico](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Enviar uma mensagem de correio eletrónico com autenticação do utilizador

O equipamento suporta o método SMTP-AUTH para enviar e-mail através de um servidor de e-mail que exija autenticação do utilizador. Este método impede que utilizadores não autorizados tenham acesso ao servidor de e-mail.

Pode utilizar o método SMTP-AUTH para notificação por correio eletrónico e relatórios por correio eletrónico (disponível em alguns modelos).



Recomendamos a utilização da Gestão Baseada na Web para configurar a autenticação SMTP.

### Definições do servidor de correio eletrónico

Tem de configurar o método de autenticação SMTP do equipamento para que corresponda ao método utilizado pelo seu servidor de e-mail. Para obter mais informações sobre as definições do servidor de correio eletrónico, contacte o administrador de rede ou o ISP (Internet Service Provider, fornecedor de serviços de Internet).



Para ativar a autenticação do servidor SMTP: no ecrã da gestão baseada na Web **Ciente SMTP**, em **Método de autenticação do servidor**, tem de selecionar **SMTP-AUTH**.



### Informações relacionadas

- [Enviar uma mensagem segura de correio eletrónico](#)

## Enviar uma mensagem de correio eletrónico em segurança utilizando SSL/TLS

O equipamento Brother suporta os métodos de comunicação SSL/TLS. Para utilizar o servidor de e-mail que está a utilizar a comunicação SSL/TLS, terá de configurar as definições que se seguem.



Recomendamos a utilização da gestão baseada na Web para configurar SSL/TLS.

### Verificar certificado do servidor

Em **SSL/TLS**, se seleccionar **SSL** ou **TLS**, a caixa de verificação **Verify Server Certificate (Verificar certificado do servidor)** será seleccionada automaticamente.



- Antes de verificar o certificado do servidor, tem de importar o certificado da AC emitido pela AC que assinou o certificado do servidor. Contacte o administrador de rede ou o fornecedor de serviços de Internet para confirmar se é necessário importar um certificado da AC.
- Se não for necessário verificar o certificado do servidor, desmarque a caixa de verificação **Verify Server Certificate (Verificar certificado do servidor)**.

### Número da porta

Se seleccionar **SSL** ou **TLS**, o valor **Porta** será alterado para corresponder ao protocolo. Para alterar o número da porta manualmente, introduza o número da porta depois de seleccionar as definições de **SSL/TLS**.

É necessário configurar o método de comunicação do equipamento para que corresponda ao método utilizado pelo seu servidor de e-mail. Para obter mais informações sobre as definições do servidor de correio eletrónico, contacte o administrador de rede ou o seu ISP.

Na maioria dos casos, os serviços de Webmail seguros exigem as seguintes definições:

|      |   |                  |
|------|---|------------------|
| SMTP | <b>Porta</b>                              | 25               |
|      | <b>Método de autenticação do servidor</b> | <b>SMTP-AUTH</b> |
|      | <b>SSL/TLS</b>                            | <b>TLS</b>       |



### Informações relacionadas

- [Enviar uma mensagem segura de correio eletrónico](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Utilizar o SSL/TLS](#)
- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

## **Administrator (Administrador)**

- [Funcionalidades de rede](#)
- [Funções de segurança](#)
- [Ferramentas de gestão da Brother](#)

## Funcionalidades de rede

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

## Funções de segurança

O equipamento utiliza alguns dos mais recentes protocolos de segurança de rede e de encriptação. Estas funções de rede podem ser integradas no plano geral de segurança da rede para o ajudar a proteger os dados e impedir o acesso não autorizado ao equipamento.

- [Segurança da rede](#)
- [Autenticação do utilizador](#)

## Segurança da rede

- [Desativar protocolos desnecessários](#)
- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)
- [Utilizar o SSL/TLS](#)
- [Utilizar o SNMPv3](#)
- [Utilizar o IPsec](#)
- [Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios](#)

## Desativar protocolos desnecessários

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Retire o sinal das caixas de verificação de protocolos desnecessários para os desativar.
6. Clique em **Submeter**.
7. Reinicie o equipamento Brother para ativar a configuração.



### Informações relacionadas

- [Segurança da rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Autenticação do utilizador

- [Utilizar autenticação de Active Directory](#)
- [Utilizar autenticação de LDAP](#)
- [Utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)

## Ferramentas de gestão da Brother

Utilize uma das ferramentas de gestão da Brother para configurar as definições de rede do equipamento Brother.

Visite a página de **Transferências** correspondente ao seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com) para descarregar as ferramentas.



### Informações relacionadas

- [Administrator \(Administrador\)](#)
-

## **Mobile/Web Connect**

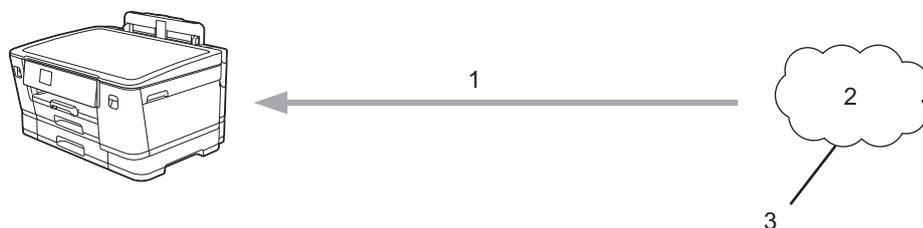
- [Brother Web Connect](#)
- [AirPrint](#)
- [Mopria® Print Service](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## **Brother Web Connect**

- [Descrição geral do Brother Web Connect](#)
- [Serviços online utilizados com o Brother Web Connect](#)
- [Configurar o Brother Web Connect](#)
- [Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect](#)

## Descrição geral do Brother Web Connect

Alguns sítios da Web disponibilizam serviços que permitem aos utilizadores carregar e ver diretamente imagens. O equipamento Brother permite descarregar e imprimir imagens que já tenham sido carregadas nestes serviços.



1. Impressão
2. Fotografias, imagens, documentos e outros ficheiros
3. Serviço Web

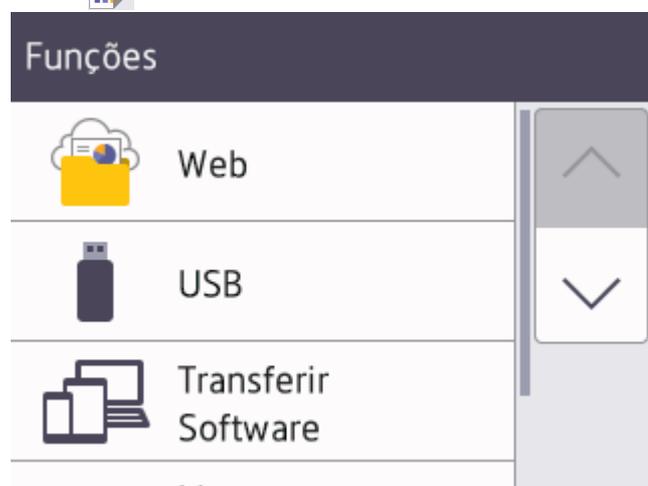
Para utilizar o Brother Web Connect, o equipamento Brother tem de estar ligado a uma rede com acesso à Internet através de uma ligação sem fios ou com fios.

Para configurações de rede que utilizem um servidor proxy, o equipamento também tem de ser configurado para utilizar um servidor proxy. Se tiver dúvidas acerca da sua ligação de rede, consulte o seu administrador de rede.



Um servidor proxy é um computador que serve de intermediário entre computadores sem uma ligação direta à Internet e a própria Internet.

Prima  [Funções] > [Web] no ecrã tátil para utilizar o Brother Web Connect.



### ✓ Informações relacionadas

- [Brother Web Connect](#)
  - [Configurar as definições do servidor proxy utilizando o painel de controlo do equipamento](#)
  - [Configurar as definições do servidor proxy utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

## Configurar as definições do servidor proxy utilizando o painel de controlo do equipamento

Se a sua rede utilizar um servidor proxy, é necessário configurar as seguintes informações do servidor proxy no equipamento:

- Endereço do servidor proxy
- Número de porta
- Nome de utilizador
- Palavra-passe

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Defs. Web Connect] > [Definições proxy] > [Ligação Proxy].
2. Prima [Ligar].
3. Prima a opção que pretende definir e, em seguida, introduza as informações do servidor proxy.  
Prima [OK].
4. Prima .



### Informações relacionadas

- [Descrição geral do Brother Web Connect](#)

## Configurar as definições do servidor proxy utilizando a Gestão Baseada na Web

Se a sua rede utilizar um servidor proxy, é necessário configurar as seguintes informações do servidor proxy utilizando a Gestão Baseada na Web:

- Endereço do servidor proxy
- Número de porta
- Nome de utilizador
- Palavra-passe



Recomendamos o Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows, Safari 13 para Mac, Google Chrome™ para Android (4.x ou posterior) e Google Chrome™/Safari para iOS (10.x ou posterior). Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Acesse ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Certifique-se de que a caixa de verificação **Proxy** está selecionada e clique em **Submeter**.
6. No campo **Proxy**, clique em **Definições avançadas**.
7. Introduza a informação do servidor proxy.
8. Clique em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Descrição geral do Brother Web Connect](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Serviços online utilizados com o Brother Web Connect

Utilize o Brother Web Connect para aceder a serviços online a partir do seu equipamento Brother. Alguns destes serviços web oferecem versões profissionais.

Para utilizar o Brother Web Connect, é necessário ter uma conta do serviço online que pretende utilizar. Se ainda não possuir uma conta, utilize um computador para aceder ao sítio web do serviço e criar uma conta.

### Google Drive™

É um serviço online de armazenamento, edição e partilha de documentos e sincronização de ficheiros.

URL: [drive.google.com](http://drive.google.com)

### Evernote®

É um serviço de armazenamento e gestão de ficheiros online.

URL: [www.evernote.com](http://www.evernote.com)

### Dropbox

É um serviço de armazenamento, partilha e sincronização de ficheiros online.

URL: [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com)

### OneDrive

É um serviço de armazenamento, partilha e gestão de ficheiros online.

URL: <https://onedrive.live.com>

### Box

É um serviço de partilha e edição de documentos online.

URL: [www.box.com](http://www.box.com)

### OneNote

É um serviço de partilha e edição de documentos online.

URL: [www.onenote.com](http://www.onenote.com)

Para obter mais informações sobre qualquer um destes serviços, consulte o website do respetivo serviço.

A tabela que se segue descreve os tipos de ficheiros que podem ser utilizados com cada função do Brother Web Connect:

| Serviços acessíveis            | Google Drive™<br>Evernote®<br>Dropbox<br>Box<br>OneDrive<br>OneNote |
|--------------------------------|---|
| Descarregar e imprimir imagens | JPEG<br>PDF<br>DOCX<br>XLSX<br>PPTX                                 |



- Nem todos os serviços estão disponíveis em todos os países.
- Para Hong Kong, Taiwan e Coreia:

O Brother Web Connect suporta apenas nomes de ficheiro escritos com o alfabeto inglês. Os ficheiros com nomes em idioma local não serão descarregados.



## Informações relacionadas

- [Brother Web Connect](#)

## **Configurar o Brother Web Connect**

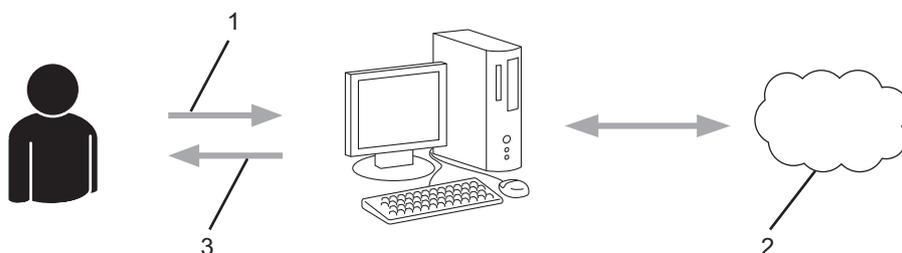
- [Descrição geral da instalação do Brother Web Connect](#)
- [Criar uma conta para cada serviço online antes de utilizar o Brother Web Connect](#)
- [Solicitar acesso ao Brother Web Connect](#)
- [Registrar uma conta no seu equipamento Brother para o Brother Web Connect](#)

## Descrição geral da instalação do Brother Web Connect

Configure as definições do Brother Web Connect utilizando o seguinte procedimento:

### Passo 1: Criar uma conta no serviço que pretende utilizar.

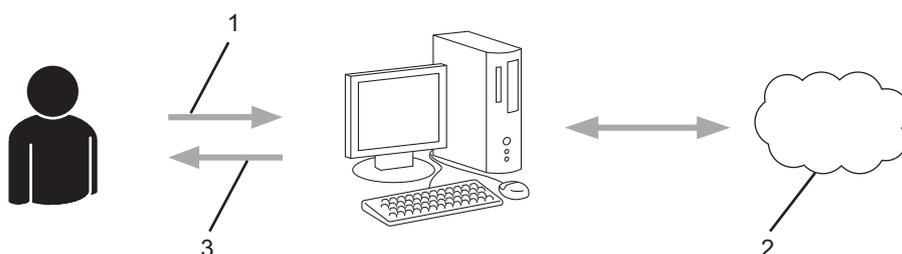
Aceda ao website do serviço utilizando um computador e crie uma conta. (Se já possuir uma conta, não há necessidade de criar uma conta adicional.)



1. Registo do utilizador
2. Serviço Web
3. Obter uma conta

### Passo 2: Solicitar acesso ao Brother Web Connect.

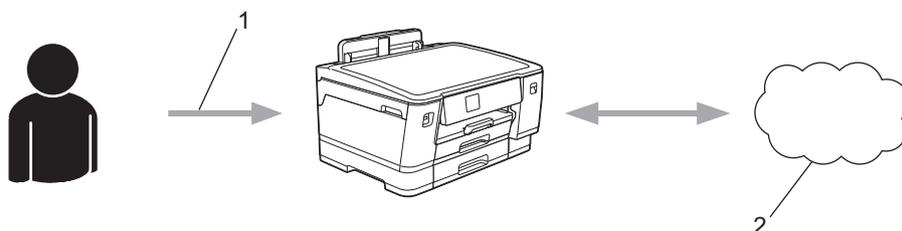
Inicie o acesso ao Brother Web Connect utilizando um computador e obtenha uma ID temporária.



1. Introduzir a informação da conta
2. Página de candidatura ao Brother Web Connect
3. Obter uma ID temporária

### Passo 3: Registrar as informações da conta no equipamento para aceder ao serviço que pretende utilizar.

Introduza a ID temporária para ativar o serviço no seu equipamento. Especifique o nome de conta da forma que pretender que este seja apresentado no equipamento e introduza um PIN, caso pretenda utilizá-lo.



1. Introduza a ID temporária
2. Serviço Web

O equipamento Brother está pronto para utilizar o serviço.



## Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)

## **Criar uma conta para cada serviço online antes de utilizar o Brother Web Connect**

Para utilizar o Brother Web Connect para aceder a um serviço online, tem de possuir uma conta nesse serviço online. Se ainda não possuir uma conta, utilize um computador para aceder ao sítio web do serviço e criar uma conta. Depois de criar uma conta, inicie sessão e utilize uma vez a conta com um computador antes de utilizar a função Brother Web Connect. Caso contrário, pode não conseguir aceder ao serviço utilizando o Brother Web Connect.

Se já possuir uma conta, não há necessidade de criar uma conta adicional.

Após terminar a criação de uma conta no serviço online que pretende utilizar, solicite o acesso Brother Web Connect.



### **Informações relacionadas**

- [Configurar o Brother Web Connect](#)

## Solicitar acesso ao Brother Web Connect

Para utilizar o Brother Web Connect para aceder a serviços online, primeiro tem de solicitar acesso ao Brother Web Connect utilizando um computador que tenha o software da Brother instalado.

1. Aceda ao website da aplicação Brother Web Connect:

| Opção   | Descrição  |
|---------|--|
| Windows | <p>Execute  (<b>Brother Utilities</b>); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).</p> <p>Clique em <b>Faça mais</b> na barra de navegação do lado esquerdo e clique em <b>Brother Web Connect</b>.</p> <p> Pode também aceder ao website diretamente:<br/>Tipo <a href="http://bwc.brother.com">bwc.brother.com</a> na barra de endereços do seu browser da web.</p> |
| Mac     | Tipo <a href="http://bwc.brother.com">bwc.brother.com</a> na barra de endereços do seu browser da web.   |

A página do Brother Web Connect abre.

2. Selecione o serviço que pretende utilizar.
3. Siga as instruções no ecrã e solicite o acesso.

Quando terminar, será apresentada a identificação temporária.

### Ligue-se com o Brother Web Connect

#### Registo terminado.

Insira a ID temporária seguinte no visor LCD do equipamento.

**ID temporária (11 caracteres)**

**XXX XXXX XXXX**

NOTA: A ID temporária expira dentro de 24 horas.

4. Tome nota da sua ID temporária, pois irá precisar dela para registar contas no equipamento. A ID temporária é válida durante 24 horas.
5. Feche o web browser.

Agora que já tem uma identificação de acesso ao Brother Web Connect, tem de registar esta identificação no seu equipamento para poder utilizá-lo para aceder ao serviço web que pretende utilizar.



### Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)

## Registrar uma conta no seu equipamento Brother para o Brother Web Connect

Terá de introduzir as informações da sua conta Brother Web Connect e configurar o equipamento para que este possa utilizar o Brother Web Connect para aceder ao serviço pretendido.

- É necessário solicitar o acesso ao Brother Web Connect para registar uma conta no seu equipamento.
- Antes de registar uma conta, confirme se estão definidas a data e a hora corretas no painel de controlo do equipamento.

1. Prima [Funções] > [Web].



- Se forem apresentadas informações relativas à ligação à Internet no LCD do equipamento, leia-as e prima [OK].
- Ocasionalmente, serão apresentadas atualizações ou notícias sobre funções do Brother Web Connect no LCD. Leia as informações e prima [OK].

2. Prima ▲ ou ▼ para visualizar o serviço no qual se pretende registar.

Prima o nome do serviço.

3. Se forem apresentadas informações relativas ao Brother Web Connect, prima [OK].

4. Prima [Registrar/eliminar] > [Registrar conta].

5. O equipamento pedir-lhe-á que introduza a ID temporária que recebeu quando solicitou o acesso ao Brother Web Connect.

Prima [OK].

6. Introduza a ID temporária no LCD e prima [OK].



Se as informações que introduziu não corresponderem à ID temporária que recebeu quando solicitou o acesso ou se a ID temporária tiver caducado, será apresentada uma mensagem de erro no LCD. Introduza a ID temporária corretamente ou solicite novamente o acesso e receba uma nova ID temporária.

7. O equipamento pedir-lhe-á que introduza o nome da conta que pretende que apareça no LCD.

Prima [OK].

8. Introduza o nome utilizando o LCD e prima [OK].

9. Execute uma das seguintes ações:

- Para definir um PIN para a conta, prima [Sim]. (Um PIN impede o acesso não autorizado à conta.) Introduza um número de quatro dígitos e prima [OK].
- Se não pretender definir um PIN, prima [Não].



Quando as informações da conta que introduziu aparecerem, confirme se estão corretas.

10. Prima [Sim] para registar as informações conforme as introduziu.

11. Prima [OK].

O registo da conta está concluído e o seu equipamento já pode aceder ao serviço.

12. Prima .



### Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)

## Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect

Os documentos que foram carregados para a sua conta podem ser descarregados diretamente para o equipamento e impressos. Os documentos que outros utilizadores carregaram para as respetivas contas para os partilhar podem também ser descarregados para o equipamento e impressos, desde que possua privilégios de visualização desses documentos.

Para descarregar documentos de outros utilizadores, tem de ter privilégios de acesso para ver os álbuns ou os documentos correspondentes.

Se for um utilizador do Web Connect sujeito a restrições com a função Secure Function Lock (disponível em alguns modelos), não pode descarregar dados.

A função Limite de Páginas do Secure Function Lock aplica-se aos trabalhos de impressão que utilizam o Web Connect.



---

Para Hong Kong, Taiwan e Coreia:

O Brother Web Connect suporta apenas nomes de ficheiro escritos com o alfabeto inglês. Os ficheiros com nomes em idioma local não serão descarregados.

---



### Informações relacionadas

- [Brother Web Connect](#)
    - [Descarregar e imprimir utilizando serviços Web](#)
-

## Descarregar e imprimir utilizando serviços Web

1. Prima [Funções] > [Web].



- Se forem apresentadas informações relativas à ligação à Internet no LCD do equipamento, leia-as e prima [OK].
- Ocasionalmente, serão apresentadas atualizações ou notícias sobre funções do Brother Web Connect no LCD. Leia as informações e prima [OK].

2. Prima ▲ ou ▼ para visualizar o serviço que aloja o documento que pretende descarregar e imprimir. Prima o nome do serviço.

3. Prima ▲ ou ▼ para visualizar o nome da conta e, em seguida, prima-o. Se aparecer o ecrã de introdução do PIN, introduza o PIN de quatro dígitos e prima [OK].

4. Prima ▲ ou ▼ para ver o álbum pretendido e prima-o.



- Um álbum é uma coleção de documentos. No entanto, o termo utilizado para o designar pode variar consoante o serviço que utilizar. Se utilizar o Evernote®, tem de seleccionar o bloco de notas e, em seguida, seleccionar a nota.
- Alguns serviços não exigem que os documentos sejam guardados em álbuns. Para documentos não guardados em álbuns, seleccione [Ver Fich. n/ Ord.] para seleccionar documentos.

5. Prima o nome do ficheiro que pretende imprimir. Confirme o documento no LCD e prima [OK]. Seleccione documentos adicionais a imprimir (pode seleccionar até 10 documentos).

6. Quando terminar, prima [OK].

7. Siga as instruções no ecrã para concluir esta operação.



### Informações relacionadas

- [Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect](#)

## **AirPrint**

- [Descrição geral do AirPrint](#)
- [Antes de utilizar o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

## Descrição geral do AirPrint

O AirPrint é uma solução de impressão para sistemas operativos Apple que permite imprimir por ligação sem fios fotografias, e-mails, páginas web e documentos a partir do seu iPad, iPhone, iPod touch e computador Mac sem ter de instalar um controlador.

Para obter mais informações, visite o sítio web da Apple.

A utilização da etiqueta “Compatível com Apple” significa que um acessório foi especificamente desenvolvido para funcionar com a tecnologia identificada na etiqueta e está certificado pelo programador quanto ao cumprimento dos padrões de desempenho da Apple.



### ✔ Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

## Antes de utilizar o AirPrint (macOS)

Antes de imprimir utilizando o macOS, adicione o equipamento à lista de impressoras no computador Mac.

1. Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu Apple.
2. Clique em **Impressão e Digitalização**.
3. Clique no ícone +, abaixo do painel Impressoras, no lado esquerdo.  
Aparece o ecrã **Adicionar**.
4. Selecione o seu equipamento e selecione **AirPrint** no menu instantâneo **Usar**.
5. Clique em **Adicionar**.



### Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

## Imprimir utilizando o AirPrint

- [Imprimir a partir de iPad, iPhone ou iPod touch](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint \(macOS\)](#)

## Imprimir a partir de iPad, iPhone ou iPod touch

O procedimento usado para imprimir pode variar consoante a aplicação. No exemplo abaixo é utilizada a aplicação Safari.

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.  
Certifique-se de que colocou o papel correto na gaveta de papel e altere as definições de papel para a gaveta de papel do seu equipamento.
2. Utilize o Safari para abrir a página que pretende imprimir.
3. Toque em  ou .
4. Toque em **Imprimir**.
5. Certifique-se de que o equipamento está selecionado.
6. Se estiver selecionado um equipamento diferente (ou nenhuma impressora), toque em **Impressora**.  
Aparece uma lista de equipamentos disponíveis.
7. Na lista, toque no nome do seu equipamento.
8. Selecione as opções que desejar, como o número de páginas a imprimir e impressão nos 2 lados (se suportada pelo seu equipamento).
9. Toque em **Imprimir**.



### Informações relacionadas

- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

## Imprimir utilizando o AirPrint (macOS)

O procedimento usado para imprimir pode variar consoante a aplicação. No exemplo abaixo é utilizada a aplicação Safari. Antes de imprimir, certifique-se de que o equipamento se encontra na lista de impressoras do computador Mac.

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.  
Certifique-se de que colocou o papel correto na gaveta de papel e altere as definições de papel para a gaveta de papel do seu equipamento.
2. No seu computador Mac, utilize o Safari para abrir a página que pretende imprimir.
3. Clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
4. Certifique-se de que o equipamento está selecionado. Se estiver selecionado um equipamento diferente (ou nenhuma impressora), clique no menu instantâneo **Impressora** e selecione o seu equipamento.
5. Selecione as opções que desejar, como o número de páginas a imprimir e impressão nos 2 lados (se suportada pelo seu equipamento).
6. Clique em **Imprimir**.



### Informações relacionadas

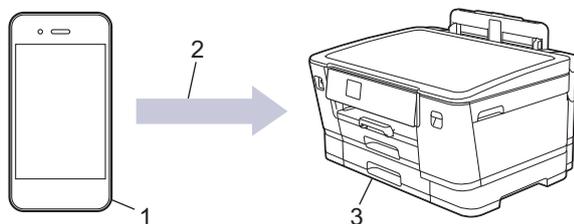
- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Antes de utilizar o AirPrint \(macOS\)](#)

## Mopria® Print Service

O Mopria® Print Service é uma funcionalidade de impressão para dispositivos móveis Android™ desenvolvida pela Mopria® Alliance. Com este serviço, pode ligar-se à mesma rede do equipamento e imprimir sem configurações adicionais.



1. Para dispositivos móveis Android™
2. Ligação Wi-Fi®
3. O seu equipamento

É necessário descarregar o Mopria® Print Service da Google Play™ Store e instalá-lo no seu dispositivo Android™. Antes de utilizar este serviço, terá de ativá-lo.



### Informações relacionadas

- [Mobile/Web Connect](#)

## Brother Mobile Connect

Utilize a aplicação Brother Mobile Connect para imprimir a partir do seu dispositivo móvel.

- Para dispositivos Android™

A Brother Mobile Connect permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu dispositivo Android™.

Descarregue e instale a aplicação Brother Mobile Connect a partir da Google Play™.

- Para todos os dispositivos compatíveis com iOS ou iPadOS, incluindo iPhone, iPad e iPod touch

A aplicação Brother Mobile Connect permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu equipamento com iOS ou iPadOS.

Descarregue e instale a aplicação Brother Mobile Connect a partir da App Store.



### Informações relacionadas

- [Mobile/Web Connect](#)

## Resolução de problemas

Se considerar que existe algum problema com o equipamento, comece por verificar cada um dos itens seguintes e, em seguida, tente identificar o problema e siga as nossas sugestões para a solução de problemas.

O utilizador pode resolver a maioria dos problemas. Se necessitar de ajuda adicional, visite o [support.brother.com](http://support.brother.com) para obter as sugestões e as resoluções de problemas mais recentes.

1. Visite [support.brother.com](http://support.brother.com).
2. Clique em **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** e procure o nome do seu modelo.

Comece por verificar o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está ligado corretamente e o equipamento está ativado.
- Todas as peças de proteção do equipamento foram removidas.
- Os cartuchos de tinta estão instalados corretamente.
- A tampa superior e a tampa de desencravamento de papel estão bem fechadas.
- O papel está corretamente colocado na gaveta de papel.
- Os cabos de interface estão ligados com firmeza ao equipamento e ao computador, ou a ligação sem fios está configurada no equipamento e no computador.
- (Para modelos com ligação em rede) O ponto de acesso (para ligação sem fios), o router ou o hub está ligado e o respetivo indicador de ligação está intermitente.
- O LCD do equipamento apresenta mensagens.

Se não tiver conseguido resolver o problema com as verificações, identifique o problema e >> *Informações relacionadas*



### Informações relacionadas

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Encravamento da impressora ou do papel](#)
- [Se ocorrerem problemas no equipamento](#)
- [Verificar as informações do equipamento](#)
- [Reiniciar o equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Outros problemas](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas com o AirPrint](#)

## Mensagens de erro e manutenção

Tal como com qualquer equipamento de escritório sofisticado, podem ocorrer erros e pode ser necessário substituir consumíveis. Se tal ocorrer, o equipamento identifica o erro ou o trabalho de manutenção necessário e apresenta a mensagem correspondente. As mensagens de erro e de manutenção mais comuns são apresentadas na tabela.

O próprio utilizador pode corrigir a maioria dos erros e efetuar a manutenção de rotina. Se necessitar de mais sugestões, consulte a página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).



As referências de *Informações relacionadas* encontram-se no fundo desta página.

| Mensagem de erro           | Causa  | Ação   |
|----------------------------|--|--|
| Absorv. tinta cheio        | A caixa de absorção de tinta está cheia. Estes componentes são itens de manutenção periódica que podem necessitar de ser substituídos após um certo período de tempo para garantir o desempenho ótimo do equipamento Brother. Como estes componentes são itens de manutenção periódica, a garantia não cobre a sua substituição. A necessidade de substituir estes itens e o período de tempo que antecede a substituição depende do número de purgas e descargas que são precisas para limpar o sistema da tinta. Estas caixas acumulam quantidades de tinta durante as diferentes operações de purga e descarga. O número de vezes que um equipamento efetua purgas e descargas para limpeza varia em função de diferentes situações. Por exemplo, ligar e desligar o equipamento com frequência provoca vários ciclos de limpeza, porque o equipamento efetua uma limpeza automática quando é ligado. | A caixa de absorção de tinta tem de ser substituída. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o Centro de Assistência Brother Autorizado da sua área para que lhe reparem o equipamento.<br>O equipamento limpa-se após: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ter removido e ligado novamente o cabo de alimentação.</li> <li>• Ter desencravado uma folha de papel.</li> <li>• Mais de 30 dias de inatividade (utilização pouco frequente).</li> <li>• Terem sido substituídos 12 vezes cartuchos de tinta da mesma cor.</li> </ul> |
| Absorv.tint qua.cheio      | A caixa de absorção de tinta está quase cheia.   | A caixa de absorção de tinta tem de ser substituída brevemente. Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o revendedor Brother da sua área.   |
| Baixa temperatura          | A temperatura ambiente é demasiado baixa.  | Após aquecer a sala, permita que o equipamento aqueça até à temperatura ambiente. Tente novamente quando o equipamento tiver aquecido.   |
| Cartucho Errado            | O número do modelo do cartucho de tinta não é compatível com o equipamento.  | Verifique se o número do modelo do cartucho funciona com o seu equipamento.  |
| Cor Tinta Incorreta        | Foi colocado um cartucho de tinta na posição errada.   | Verifique quais os cartuchos de tinta que não estão colocados na posição correspondente à respetiva cor e desloque-os para a posição correta.  |
| Dados Restantes em Memória | Ainda há dados de impressão na memória do equipamento.   | Prima  . O equipamento cancela a tarefa e apaga-a da memória. Tente imprimir novamente.   |
| Defin. gav. Erradas        | As definições de tamanho do papel e de seleção da gaveta do equipamento não  | Siga as instruções apresentadas no ecrã tátil e tente imprimir novamente.  |

| Mensagem de erro  | Causa  | Ação   |
|---|--|--|
|   | correspondem ao tamanho do papel que está a utilizar na gaveta.  | Efetue a configuração do tamanho do papel para a gaveta de acordo com as instruções no LCD.  |
| Definições da gaveta 1<br>Definições da gaveta 2<br>Definições da gaveta MF   | Esta mensagem é apresentada quando a definição de confirmação do tipo e do tamanho do papel está ativada.        | Para que esta mensagem de confirmação não apareça, altere a definição para Desligado.<br><b>»» Informações relacionadas:</b> <i>Alterar a definição de verificação do papel</i>                              |
| Dispos. Inutilizável<br>Desligue dispositivo da ficha frontal e desligue e volte a ligar o equipamento.                   | Um equipamento danificado está ligado à interface direta USB.  | Desligue o equipamento da interface direta USB. Desligue o equipamento e, em seguida, ligue-o novamente.   |
| Dispos. Inutilizável<br>Desligue o dispositivo USB.   | Foi ligado(a) à interface direta USB um dispositivo USB ou uma unidade flash USB não suportado(a).               | Desligue o equipamento da interface direta USB.  |
| Encr. Frente/Atrás<br>Encr. Frente<br>Encr. Post.<br>Encr. Gav. MF<br>Encr. Frente/Gav. MF<br>Encr. Gav2<br>Rep. Encr. XX | O papel está encravado no equipamento.   | Retire cuidadosamente o papel encravado.<br><b>»» Informações relacionadas:</b> <i>Encravamento da impressora ou do papel</i>  |
|   | Se o encravamento de papel for recorrente, experimente outra operação de desencravamento de papel.               | <b>»» Informações relacionadas:</b> <i>Remover restos de papel</i>   |
|   | As guias do papel não estão ajustadas ao tamanho correto do papel.   | Certifique-se de que as guias do papel estão ajustadas ao tamanho correto do papel.  |
|   | O suporte do papel do equipamento não está colocado corretamente.  | Certifique-se de que o suporte do papel está completamente inserido no equipamento.<br><b>»» Informações relacionadas:</b> <i>O papel está encravado na parte da frente do equipamento</i>                   |
|   | Está acumulado pó de papel na superfície dos rolos de recolha de papel.  | Limpe os rolos de recolha de papel.<br><b>»» Informações relacionadas:</b> <i>Limpar os rolos de recolha de papel da gaveta de papel #1 ou Limpar os rolos de recolha de papel da gaveta de papel #2</i>     |
| Encravamentos repetitivos   | Um objeto estranho, como um clipe ou um pedaço de papel rasgado, entrou no equipamento.                          | Retire todos os objetos estranhos e pedaços de papel do equipamento.<br><b>»» Informações relacionadas:</b> <i>Remover restos de papel</i>   |
| Erro de ligação   | Há outros dispositivos a tentar ligar à rede Wi-Fi Direct ao mesmo tempo.  | Certifique-se de que não há outros dispositivos a tentar ligar à rede Wi-Fi Direct e, de seguida, tente configurar as definições Wi-Fi Direct novamente.   |
| Falha na Ligação  | O equipamento Brother e o dispositivo móvel não conseguem comunicar durante a configuração da rede Wi-Fi Direct. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque o dispositivo móvel mais perto do equipamento Brother.</li> <li>Coloque o equipamento Brother e o dispositivo móvel numa área livre de obstruções.</li> </ul> |

| Mensagem de erro   | Causa   | Ação  |
|--|---|---|
|  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se está a utilizar o Método de PIN do WPS, certifique-se de que introduziu o PIN correto.</li> </ul>   |
| Gaveta do papel 1 não detetada   | A gaveta do papel não está completamente introduzida.   | Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.   |
| Gaveta do papel 2 não detetada   | O papel ou um objeto estranho impediu a introdução correta da gaveta do papel.  | <p>Puxe a gaveta do papel para fora do equipamento e retire o papel encravado ou o objeto estranho. Se não conseguir encontrar ou retirar o papel encravado</p> <p>►► <i>Informações relacionadas: Encravamento da impressora ou do papel</i></p>   |
| Hub Inutilizável.  | Foi ligado um hub ou uma unidade flash USB com hub à interface direta USB.  | Os hubs, incluindo uma unidade flash USB com um hub integrado, não são suportados. Desligue o equipamento da interface direta USB.  |
| Impossível limpar XX<br>Impossível inicializar XX<br>Impossível impr. XX | <p>Ocorreu um problema mecânico no equipamento.</p> <p><b>-OU-</b></p> <p>Um objeto estranho, como um clipe ou um pedaço de papel rasgado, entrou no equipamento.</p> | <p>Abra a tampa superior e retire eventuais objetos estranhos e restos de papel do interior do equipamento. Se a mensagem de erro continuar, desligue o equipamento da corrente elétrica durante alguns minutos e, em seguida, volte a ligá-lo.</p> <p>Pode tentar outras operações de desencravamento de papel.</p> <p>►► <i>Informações relacionadas: Remover restos de papel</i></p> |
| Inic. Ecrã Tátil Falhou  | O ecrã tátil foi premido antes de a inicialização de arranque estar completa.   | Certifique-se de que não há objetos pousados ou a tocar no ecrã tátil, especialmente quando ligar o equipamento.  |
|  | É possível que existam resíduos presos na parte inferior do ecrã tátil e na respetiva estrutura.  | Insira um pedaço de papel rígido entre a parte inferior do ecrã tátil e a respetiva moldura; em seguida, deslize-o para a frente e para trás para forçar a saída dos resíduos.  |
| Instalar Cartucho de Tinta   | Um cartucho de tinta não foi instalado corretamente.  | <p>Retire o cartucho de tinta e reinstale-o de forma lenta e firme até o fixar no local.</p> <p>►► <i>Informações relacionadas: Substituir os cartuchos de tinta</i></p>  |
| Memória Cheia  | A memória do equipamento está cheia.  | Prima  e reduza a resolução de impressão.  |
| Não detetado   | Instalou um novo cartucho de tinta com demasiada rapidez e o equipamento não o detetou.   | Retire o novo cartucho de tinta e reinstale-o de forma lenta e firme até o fixar no local.  |
|  | Um cartucho de tinta não foi instalado corretamente.  | ►► <i>Informações relacionadas: Substituir os cartuchos de tinta</i>  |
|  | Foi instalado um modelo de cartucho de tinta Brother incorreto.   | Verifique os números de modelo dos cartuchos de tinta e instale os cartuchos de tinta corretos.   |
| Nenhum disposit.   | O equipamento Brother não conseguiu encontrar o dispositivo móvel durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que o equipamento e o dispositivo móvel estão no modo Wi-Fi Direct.</li> <li>Coloque o dispositivo móvel mais perto do equipamento Brother.</li> </ul>  |

| Mensagem de erro                                       | Causa   | Ação  |
|--|---|---|
|  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque o equipamento Brother e o dispositivo móvel numa área livre de obstruções.</li> <li>Se está a configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente, certifique-se de que introduz a palavra-passe correta.</li> <li>Se o seu dispositivo móvel tiver uma página de configuração da forma como obtém o endereço IP, certifique-se de que o endereço IP do seu dispositivo móvel foi configurado através de DHCP.</li> </ul> |
| Número máximo de dispositivos com Wi-Fi Direct ligado. | Já está ligada à rede Wi-Fi Direct a quantidade máxima de dispositivos móveis quando o equipamento Brother é o proprietário do grupo. | <p>Quando a ligação atual entre o equipamento Brother e o outro dispositivo móvel for terminada, tente configurar as definições de Wi-Fi Direct novamente. Pode confirmar o estado da ligação se imprimir o relatório da configuração de rede.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Imprimir o relatório de configuração da rede</i></p>  |
| Pouca tinta  | O cartucho tem pouca tinta.   | <p>Prepare um novo cartucho. Pode continuar a imprimir até o ecrã tátil apresentar Substituir Tinta.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir os cartuchos de tinta</i></p>  |
| Pouco papel Gav.1<br>Pouco papel Gav.2                 | A gaveta do papel está quase vazia.   | Volte a colocar papel na gaveta do papel indicada no LCD.   |
| Sem Alim. Papel  | O equipamento não tem papel ou este não está corretamente colocado na gaveta do papel.  | <p>Efetue uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque papel na gaveta do papel e siga as instruções no LCD.</li> <li>Retire e volte a colocar o papel e siga as instruções no LCD.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Colocar papel</i></p>  |
|  | O papel não foi inserido no centro da gaveta MF.  | <p>Retire o papel, volte a introduzi-lo no centro da gaveta MF e siga as instruções no LCD.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Colocar papel na gaveta multifunções (gaveta MF)</i></p>   |
|  | A tampa de desencravamento de papel não está corretamente fechada.  | <p>Certifique-se de que a tampa de desencravamento de papel está bem fechada em ambas as extremidades.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Encravamento da impressora ou do papel</i></p>  |
|  | Está acumulado pó de papel na superfície dos rolos de recolha de papel.   | <p>Limpe os rolos de recolha de papel.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de recolha de papel da gaveta de papel #1 ou Limpar os rolos de recolha de papel da gaveta de papel #2</i></p>  |
| Sem Ficheiro   | A unidade de memória flash USB que colocou na unidade multimédia não contém um ficheiro .JPG.   | Reintroduza a unidade flash USB correta na ranhura.   |
| Sem resposta   | O dispositivo USB ligado não responde.  | Desligue o equipamento da interface direta USB.   |

| Mensagem de erro  | Causa  | Ação  |
|-------------------|--|---|
| Só Impressão P&B  | <p>Um ou mais cartuchos de tinta a cores acabaram.</p> <p>Pode utilizar o equipamento no modo monocromático durante cerca de quatro semanas, dependendo do número de páginas que imprimir.</p> <p>Se esta mensagem aparecer no LCD, a operação de impressão funciona da seguinte forma:</p> <p>Impressão</p> <p>Se o tipo de suporte estiver configurado em <b>Papel normal</b> e tiver sido selecionado <b>Escala de cinzentos</b> no controlador da impressora, poderá utilizar o equipamento como uma impressora monocromática.</p> | <p>Substitua os cartuchos de tinta.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir os cartuchos de tinta</i></p> <p>Embora a coluna Causa contenha opções para utilizar o equipamento depois de este erro aparecer, apenas poderá conseguir utilizar o equipamento depois de substituir um ou mais cartuchos de tinta na seguinte situação:</p> <p>Se desligar o equipamento ou retirar o cartucho de tinta.</p>   |
| Substituir Tinta  | <p>Um ou mais cartuchos de tinta acabaram. O equipamento para todas as operações de impressão.</p>   | <p>Substitua os cartuchos de tinta.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir os cartuchos de tinta</i></p>   |
| Tam. Papel Errado | <p>A configuração do tamanho do papel não corresponde ao tamanho do papel que se encontra na gaveta.</p> <p><b>-OU-</b></p> <p>A orientação do papel não está correta para o tamanho do papel.</p> <p><b>-OU-</b></p> <p>Não ajustou as guias do papel existentes na gaveta aos indicadores do tamanho do papel que está a utilizar.</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o tamanho do papel que selecionou no visor do equipamento corresponde ao tamanho do papel que se encontra na gaveta.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel</i></li> <li>2. Certifique-se de que colocou o papel com a orientação correta e ajuste as guias do papel aos indicadores do formato do papel utilizado.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Colocar papel</i></li> <li>3. Depois de ter verificado o tamanho e a orientação do papel, siga as instruções no LCD.</li> </ol> <p>Se estiver a imprimir a partir do computador, certifique-se de que o tamanho do papel que selecionou no controlador de impressora ou na aplicação utilizada para imprimir corresponde ao tamanho do papel colocado na gaveta.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Definições de impressão (Windows)</i></p> |
| Tampa Aberta.     | <p>A tampa superior não está encaixada na posição fechada.</p>   | <p>Abra a tampa superior e feche-a novamente.</p> <p>Certifique-se de que o cabo de interface (caso seja utilizado) foi corretamente colocado na calha destinada aos cabos para os encaminhar para a parte de trás do equipamento.</p>  |
|                   | <p>A tampa do cartucho de tinta não está encaixada na posição fechada.</p>   | <p>Feche com firmeza a tampa do cartucho de tinta até ficar encaixada.</p>  |
| Temperat Elevada  | <p>A temperatura ambiente é demasiado elevada.</p>   | <p>Depois de arrefecer a divisão, deixe o equipamento arrefecer até à temperatura ambiente. Tente novamente quando o equipamento tiver arrefecido.</p>  |

| Mensagem de erro        | Causa  | Ação  |
|-------------------------|--|---|
| Verif. papel repetitivo | O equipamento não tem papel ou este não está corretamente colocado na gaveta do papel. | Efetue uma das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque papel na gaveta do papel e siga as instruções no LCD.</li> <li>Retire e volte a colocar o papel e siga as instruções no LCD.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Colocar papel</i></p> |
|                         | Está acumulado pó de papel na superfície dos rolos de recolha de papel.                | Limpe os rolos de recolha de papel. <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de recolha de papel da gaveta de papel #1 ou Limpar os rolos de recolha de papel da gaveta de papel #2</i></p>   |



### Informações relacionadas

- Resolução de problemas
  - Mensagens de erro ao utilizar a função Brother Web Connect

#### Tópicos relacionados:

- Imprimir o relatório de configuração da rede
- Substituir os cartuchos de tinta
- Colocar papel
- Encravamento da impressora ou do papel
- Remover restos de papel
- Limpar os rolos de recolha de papel da gaveta de papel #1
- Limpar os rolos de recolha de papel da gaveta de papel #2
- Definições de impressão (Windows)
- Problemas no manuseamento do papel e na impressão
- Apresentação do ecrã tátil LCD
- O papel está encravado na parte da frente do equipamento
- Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel
- Alterar a definição de verificação do papel
- Colocar papel na gaveta multifunções (gaveta MF)

## Mensagens de erro ao utilizar a função Brother Web Connect

Caso ocorra um erro, o equipamento Brother apresenta uma mensagem de erro. As mensagens de erro mais comuns estão apresentadas na tabela.

O utilizador pode corrigir a maioria dos erros. Se necessitar de mais sugestões, consulte a página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).

### Erro de ligação

| Mensagens de erro  | Causa   | Ação  |
|--------------------|---|---|
| Erro de ligação 02 | O equipamento não está ligado a nenhuma rede.   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a ligação de rede está correta.</li><li>• Se a opção Web tiver sido premida pouco tempo depois de o equipamento ter sido ligado, é possível que a ligação de rede ainda não tenha sido estabelecida. Aguarde e tente de novo.</li></ul>  |
| Erro de ligação 03 | <ul style="list-style-type: none"><li>• As definições de rede ou do servidor estão incorretas.</li><li>• Há um problema com a rede ou com o servidor.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Confirme se as definições de rede estão corretas ou aguarde e tente de novo mais tarde.</li><li>• Se a opção Web tiver sido premida pouco tempo depois de o equipamento ter sido ligado, é possível que a ligação de rede ainda não tenha sido estabelecida. Aguarde e tente de novo.</li></ul> |
| Erro de ligação 07 | As definições de data e hora estão incorretas.  | Configure corretamente a data e a hora. Tenha em atenção que se o cabo de alimentação do equipamento for desligado, é possível que as definições de data e hora voltem às definições de fábrica.  |

### Erro de autenticação

| Mensagens de erro       | Causa  | Ação  |
|-------------------------|--|---|
| Erro de autenticação 01 | O PIN que introduziu para aceder à conta está incorreto. O PIN é o número de quatro dígitos que foi introduzido durante o registo da conta no equipamento. | Introduza o PIN correto.  |
| Erro de autenticação 02 | A ID temporária que foi introduzida está incorreta.  | Introduza a ID temporária correta.  |
|                         | A ID temporária que foi introduzida caducou. Uma ID temporária é válida durante 24 horas.  | Solicite novamente acesso ao Brother Web Connect e receba uma nova ID temporária; em seguida, utilize a nova ID para registar a conta no equipamento. |
| Erro de autenticação 03 | O nome que introduziu como o nome a apresentar já foi registado por outro utilizador do serviço.   | Introduza um nome de apresentação diferente.  |

---

## Erro de servidor

| Mensagens de erro   | Causa  | Ação  |
|---------------------|--|---|
| Erro de servidor 01 | As informações de autenticação do equipamento (necessárias para aceder ao serviço) caducaram ou são inválidas. | Solicite novamente acesso ao Brother Web Connect para receber uma nova ID temporária; em seguida, utilize a nova ID para registar a conta no equipamento. |
| Erro de servidor 13 | Existe um problema com o serviço e este não pode ser utilizado neste momento.                                  | Aguarde e tente novamente. Se voltar a receber a mensagem, aceda ao serviço através de um computador para confirmar se está indisponível.                 |



### Informações relacionadas

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
-

## Encravamento da impressora ou do papel

Localize e retire o papel encravado.

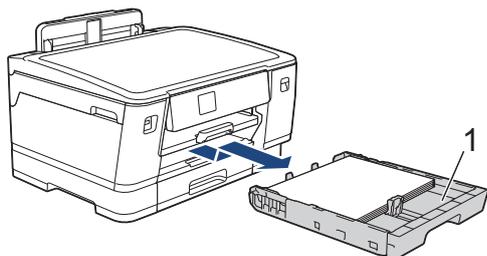
- [O papel está encravado na parte da frente do equipamento](#)
- [O papel está encravado na parte de trás do equipamento](#)
- [Remover restos de papel](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)

## O papel está encravado na parte da frente do equipamento

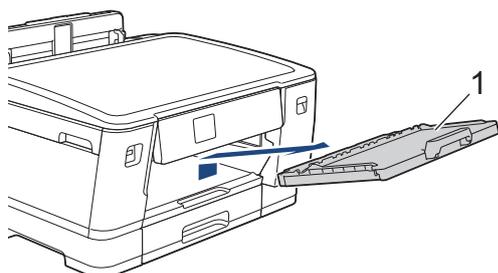
Se o LCD apresentar as seguintes mensagens de encravamento de papel, siga estes passos:

- [Enchr. Frente/Atrás], [Rep. Enchr. Frente/Atrás]
- [Enchr. Frente], [Rep. Enchr. Frente]
- [Enchr. Frente/Gav. MF], [Enchr. Rep. Frente/Gav. MF]

1. Desligue o equipamento da tomada elétrica.
2. Se o papel estiver colocado na gaveta MF, retire-o.
3. Puxe a gaveta #1 (1) completamente para fora do equipamento, na direção da seta.

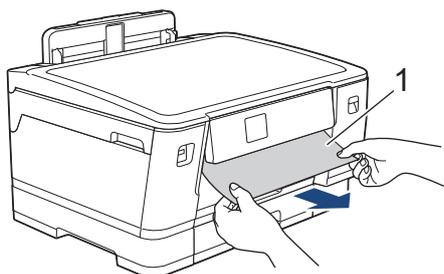


Se o LCD apresentar mensagens repetidas de papel encravado, por exemplo [Rep. Enchr. Frente/Atrás], levante o suporte do papel (1) e puxe-o completamente para fora do equipamento, de forma inclinada, na direção da seta.



Quando terminar, avance para o passo seguinte.

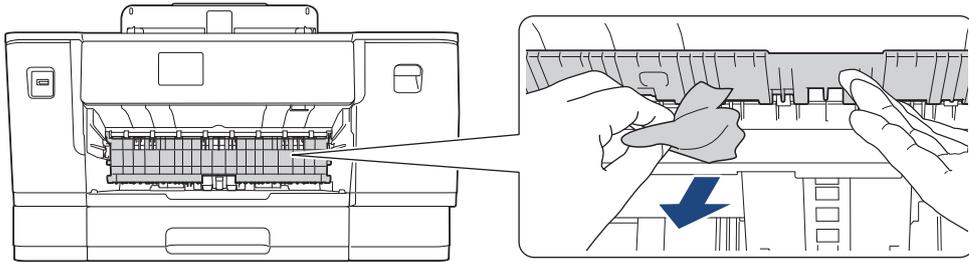
4. Retire lentamente o papel encravado (1).



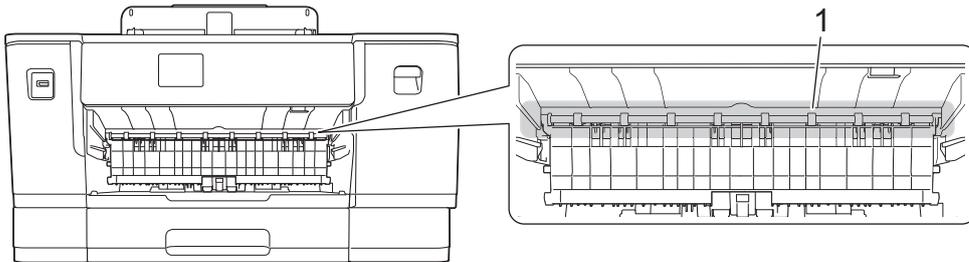


Se o LCD apresentar mensagens repetidas de papel encravado, por exemplo [Rep. Enchr. Frente/Atrás], proceda da seguinte forma:

- a. Levante a aba e retire o papel encravado.

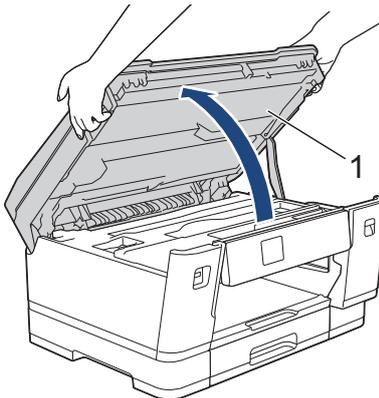


- b. Observe com cuidado o interior (1) para ver se existem restos de papel.

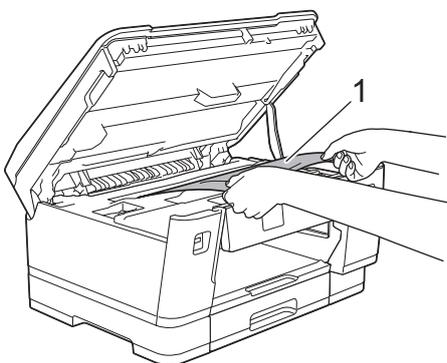


Quando terminar, avance para o passo seguinte.

5. Com ambas as mãos, utilize as pegas existentes em cada lado do equipamento para levantar a tampa superior (1) para a posição aberta.

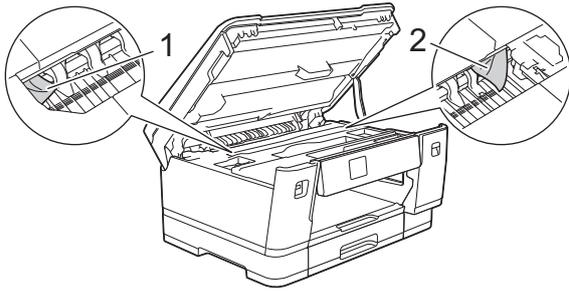


6. Lentamente, puxe o papel encravado (1) para fora do equipamento.





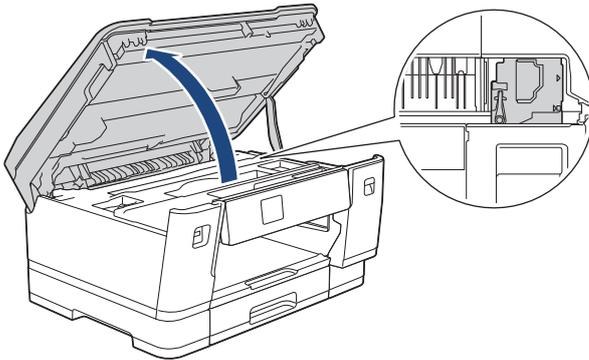
Se o LCD apresentar mensagens repetidas de papel encravado, por exemplo [Rep. Enchr. Frente/Atrás], desloque a cabeça de impressão e, em seguida, retire algum papel que tenha ficado nessa zona. Certifique-se de que não ficam pedaços de papel nos cantos (1) e (2) do equipamento.



Quando terminar, avance para o passo seguinte.

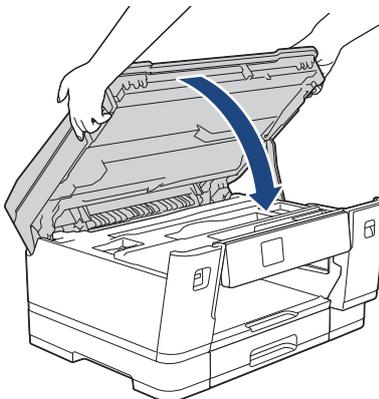
## IMPORTANTE

- Se a cabeça de impressão estiver no canto direito, como indicado na ilustração, não pode deslocá-la. Feche a tampa superior e volte a ligar o cabo de alimentação. Abra novamente a tampa superior e prima sem soltar  até a cabeça de impressão se deslocar para o centro. Em seguida, desligue o equipamento da fonte de alimentação e retire o papel.



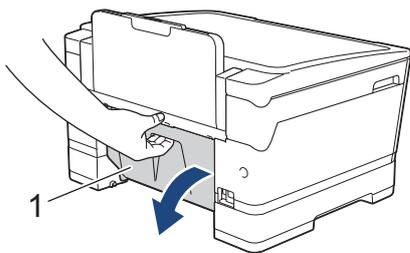
- Se o papel estiver encravado debaixo da cabeça de impressão, desligue o equipamento da fonte de alimentação e, em seguida, desloque a cabeça de impressão e retire o papel.
- Se a tinta entrar em contacto com a pele ou com vestuário, lave-os imediatamente com sabão ou detergente.

7. Feche cuidadosamente a tampa superior utilizando as pegas existentes em cada lado.

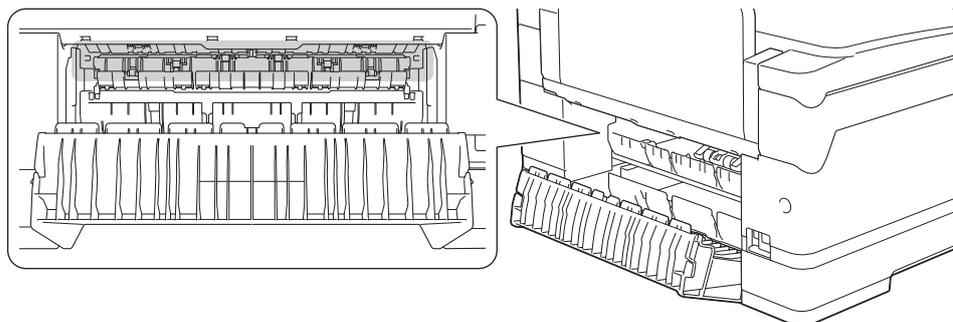


8. Se no LCD aparecer [Enchr. Frente/Atrás] ou [Rep. Enchr. Frente/Atrás], proceda da seguinte forma:

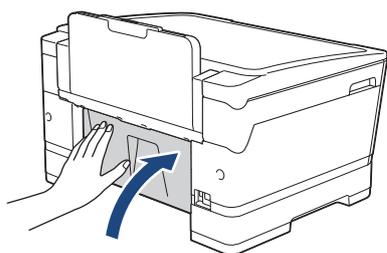
- a. Abra a tampa de desencravamento de papel (1) situada na parte de trás do equipamento.



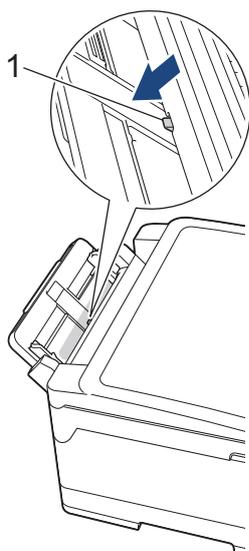
- b. Observe com cuidado o interior para ver se existe papel encravado e puxe-o lentamente para fora do equipamento.



- c. Feche a tampa de desencravamento de papel. Certifique-se de que a tampa fica completamente fechada.

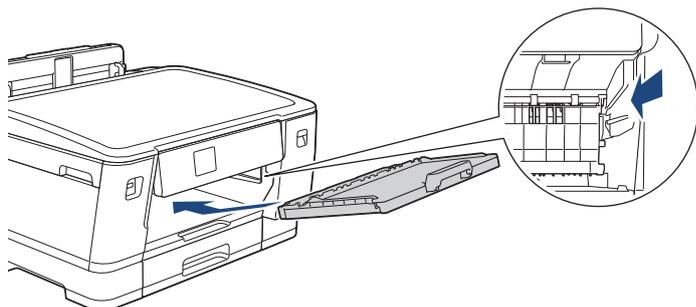


9. Se no LCD aparecer [Enchr. Frente/Gav. MF] ou [Enchr. Rep. Frente/Gav. MF], observe cuidadosamente o interior da gaveta MF para verificar se existe papel encravado. Empurre o manípulo de desbloqueio (1) para a parte de trás do equipamento e, em seguida, puxe lentamente o papel encravado para fora da gaveta MF.

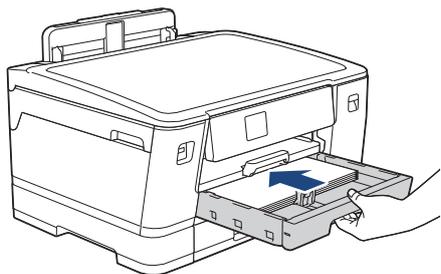


---

10. Se o LCD apresentar mensagens repetidas de papel encravado, por exemplo [Rep. Encr. Frente/Atrás], e tiver retirado o suporte do papel, volte a colocá-lo firmemente no equipamento. Certifique-se de que encaixou o suporte do papel nas calhas.



11. Lentamente, introduza totalmente a gaveta #1 no equipamento.



12. Volte a ligar o cabo de alimentação.



---

Se ocorrer repetidamente um encravamento de papel, é possível que um pequeno pedaço de papel esteja preso no equipamento.

➤➤ *Informações relacionadas: Remover restos de papel*

---



### **Informações relacionadas**

- Encravamento da impressora ou do papel

#### **Tópicos relacionados:**

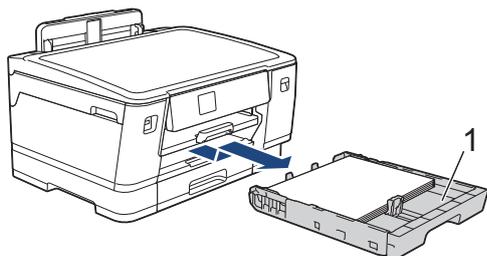
- Mensagens de erro e manutenção
  - Remover restos de papel
-

## O papel está encravado na parte de trás do equipamento

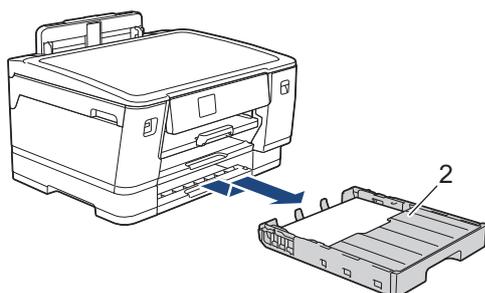
Se o LCD apresentar as seguintes mensagens de encravamento de papel, siga estes passos:

- [Encr. Post.], [Rep. Encr. Atrás]
- [Encr. Gav. MF], [Encr. Rep. Gav. MF]
- [Encr. Gav2], [Rep. Encr. Gav2]

1. Desligue o equipamento da tomada elétrica.
2. Se o papel estiver colocado na gaveta MF, retire-o.
3. Puxe a gaveta #1 (1) completamente para fora do equipamento, na direção da seta.

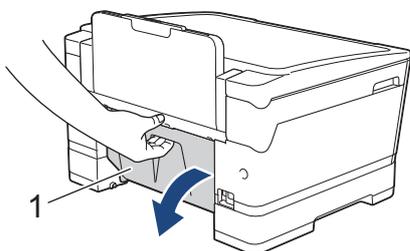


Se o LCD apresentar [Encr. Gav2] ou [Rep. Encr. Gav2], puxe também a gaveta #2 (2) completamente para fora do equipamento, na direção da seta.

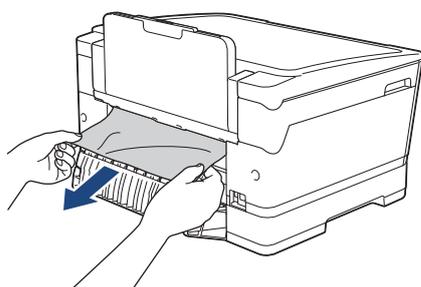


Quando terminar, avance para o passo seguinte.

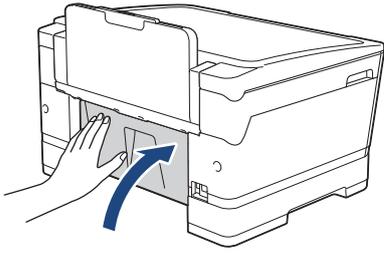
4. Se o LCD apresentar [Encr. Post.], [Rep. Encr. Atrás], [Encr. Gav2] ou [Rep. Encr. Gav2], proceda da seguinte forma:
  - a. Abra a tampa de desencravamento de papel (1) situada na parte de trás do equipamento.



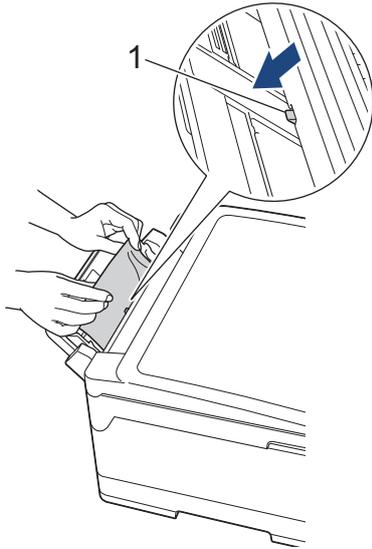
- b. Puxe o papel encravado lentamente para fora do equipamento.



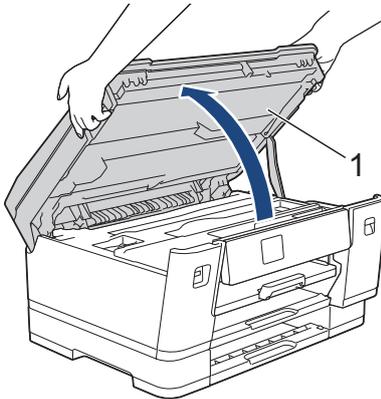
- c. Feche a tampa de desencravamento de papel. Certifique-se de que a tampa fica completamente fechada.



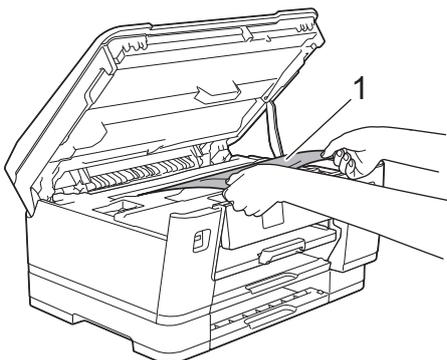
5. Se o LCD apresentar [Encr. Gav. MF] ou [Encr. Rep. Gav. MF], empurre o manípulo de desbloqueio (1) para a parte de trás do equipamento e, em seguida, puxe lentamente o papel encravado para fora da gaveta MF.



6. Com ambas as mãos, utilize as pegas existentes em cada lado do equipamento para levantar a tampa superior (1) para a posição aberta.

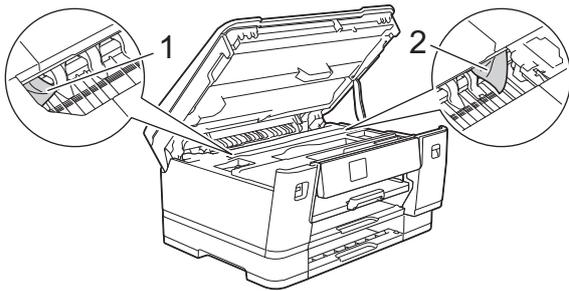


7. Lentamente, puxe o papel encravado (1) para fora do equipamento.





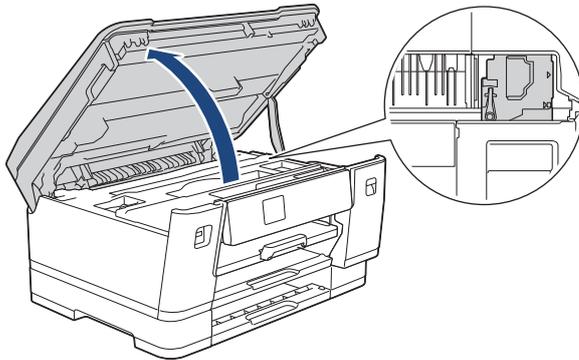
Se o LCD apresentar mensagens repetidas de papel encravado, por exemplo [Rep. Enchr. Atrás], desloque a cabeça de impressão e, em seguida, retire algum papel que tenha ficado nessa zona. Certifique-se de que não ficam pedaços de papel nos cantos (1) e (2) do equipamento.



Quando terminar, avance para o passo seguinte.

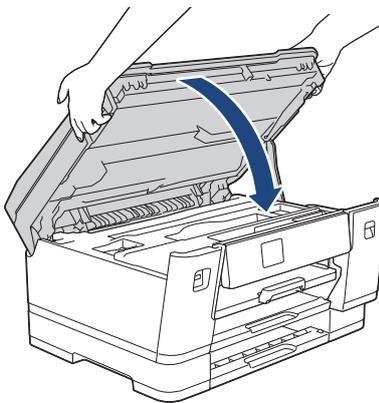
## IMPORTANTE

- Se a cabeça de impressão estiver no canto direito, como indicado na ilustração, não pode deslocá-la. Feche a tampa superior e volte a ligar o cabo de alimentação. Abra novamente a tampa superior e prima sem soltar  até a cabeça de impressão se deslocar para o centro. Em seguida, desligue o equipamento da fonte de alimentação e retire o papel.



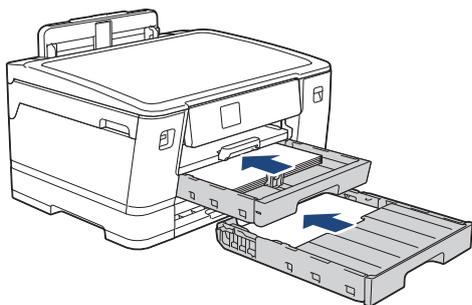
- Se o papel estiver encravado debaixo da cabeça de impressão, desligue o equipamento da fonte de alimentação e, em seguida, desloque a cabeça de impressão e retire o papel.
- Se a tinta entrar em contacto com a pele ou com vestuário, lave-os imediatamente com sabão ou detergente.

8. Feche cuidadosamente a tampa superior utilizando as pegas existentes em cada lado.



---

9. Lentamente, introduza totalmente as gavetas do papel no equipamento.



10. Volte a ligar o cabo de alimentação.



---

Se ocorrer repetidamente um encravamento de papel, é possível que um pequeno pedaço de papel esteja preso no equipamento.

➤➤ *Informações relacionadas: Remover restos de papel*

---



### **Informações relacionadas**

- [Encravamento da impressora ou do papel](#)

#### **Tópicos relacionados:**

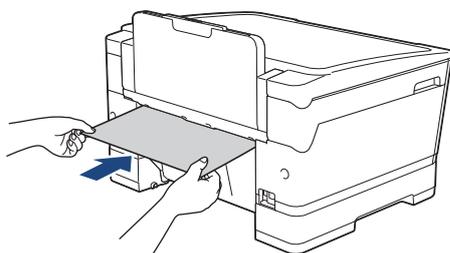
- [Remover restos de papel](#)
-

## Remover restos de papel

1. Se o encravamento de papel for recorrente (ocorrendo 3 ou mais vezes), o LCD apresenta uma mensagem a perguntar se pretende retirar os pedaços de papel.  
Prima [Sim] para voltar ao ecrã inicial.
2. Prima  [Definiç.] > [Manutenção] > [Retirar Pedacos de Papel].
3. Siga as instruções do LCD para localizar e retirar o papel encravado.



Durante o procedimento, é necessário inserir a folha de manutenção (fornecida com o equipamento) em orientação horizontal através da abertura, como na ilustração, até sentir que o papel é puxado. (Se não tiver a folha de manutenção, utilize uma folha de papel espesso, de tamanho A4 ou Letter, como, por exemplo, papel plastificado.)



### Informações relacionadas

- [Encravamento da impressora ou do papel](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [O papel está encravado na parte da frente do equipamento](#)
- [O papel está encravado na parte de trás do equipamento](#)

## Se ocorrerem problemas no equipamento



Para obter ajuda técnica, tem de contactar o serviço de apoio ao cliente da Brother.

Se achar que existe um problema com o equipamento, consulte os tópicos seguintes. A maioria dos problemas pode ser corrigida pelo utilizador.

Se necessitar de ajuda adicional, consulte a página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Outros problemas](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas com o AirPrint](#)

## Problemas no manuseamento do papel e na impressão

Se, depois de ler esta tabela, precisar ainda de ajuda, consulte as últimas **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** sugestões em [support.brother.com](http://support.brother.com).

>> Dificuldades de impressão

>> Dificuldades com a qualidade de impressão

>> Dificuldades com o manuseamento do papel

### Dificuldades de impressão

| Dificuldades | Sugestões   |
|--------------|---|
| Não imprime  | <p>(Windows)</p> <p>Verifique se foi instalado e selecionado o controlador da impressora correto.</p> <p>Verifique se o ecrã do equipamento indica alguma mensagem de erro.</p> <p>►► <i>Informações relacionadas: Mensagens de erro e manutenção</i></p> <p>Verifique se o equipamento está em linha:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019</li></ul> <p>Clique em  &gt; <b>Sistema Windows &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus e certifique-se de que <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 8.1</li></ul> <p>Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus e certifique-se de que <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2012 R2</li></ul> <p>Clique em <b>Painel de Controlo</b> no ecrã <b>Iniciar</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus e certifique-se de que <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2012</li></ul> <p>Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus e certifique-se de que <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7 e Windows Server 2008 R2</li></ul> <p>Clique em  (<b>Iniciar</b>) &gt; <b>Dispositivos e Impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (em que XXX-XXXX é o nome</p> |

| Dificuldades  | Sugestões   |
|---|---|
|   | <p>do seu modelo) e clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus. Certifique-se de que a opção <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008</li> </ul> <p>Clique em  (<b>Iniciar</b>) &gt; <b>Painel de controlo</b> &gt; <b>Hardware e Som</b> &gt; <b>Impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Certifique-se de que <b>Utilizar impressora online</b> não está na lista. Se estiver listado, clique nesta opção para colocar o controlador Online.</p> <p>Um ou mais cartuchos de tinta de chegaram ao fim da sua vida útil.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir os cartuchos de tinta</i></p> <p>Se ficarem dados antigos por imprimir no spooler do controlador da impressora, isso pode impedir a impressão de novos trabalhos. Abra o ícone da impressora e elimine todos os dados assim:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019</li> </ul> <p>Clique em  &gt; <b>Sistema Windows</b> &gt; <b>Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b> &gt; <b>Impressoras</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 8.1</li> </ul> <p>Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições</b> &gt; <b>Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b> &gt; <b>Impressoras</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2012 R2</li> </ul> <p>Clique em <b>Painel de Controlo</b> no ecrã <b>Iniciar</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b> &gt; <b>Impressoras</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2012</li> </ul> <p>Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições</b> &gt; <b>Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b> &gt; <b>Impressoras</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7 e Windows Server 2008 R2</li> </ul> <p>Clique em /Iniciar &gt; <b>Dispositivos e Impressoras</b> &gt; <b>Impressoras e Faxes</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008</li> </ul> <p>Clique em  (<b>Iniciar</b>) &gt; <b>Painel de controlo</b> &gt; <b>Hardware e Som</b> &gt; <b>Impressoras</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mac</li> </ul> <p>Clique em <b>Preferências do Sistema</b> &gt; <b>Impressão e Digitalização</b>.</p> |
| Os cabeçalhos ou rodapés aparecem quando o documento é apresentado no ecrã, mas não aparecem quando o documento é impresso. | <p>Existe uma área não imprimível na parte de cima e na parte de baixo da página. Ajuste as margens superior e inferior do documento para respeitar essa área.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Área não imprimível</i></p>   |
| Não é possível efetuar a impressão de “Disposição da Página”.   | <p>(Windows)</p> <p>Verifique se a definição do tamanho do papel na aplicação e no controlador da impressora são iguais.</p>  |
| A velocidade de impressão é demasiado baixa.  | <p>(Windows)</p> <p>Tente alterar a definição do controlador da impressora. A resolução mais alta requer mais tempo de processamento, envio e impressão de dados. Experimente as outras definições de qualidade no controlador de impressora procedendo da seguinte forma:</p>  |

| Dificuldades | Sugestões  |
|--------------|--|
|              | No controlador da impressora, desmarque a caixa de verificação <b>Melhoria de cor</b> do separador <b>Avançado</b> .   |
|              | Desative a função sem margens. A impressão sem margens é mais lenta do que a impressão normal.<br>>> <i>Informações relacionadas: Definições de impressão (Windows)</i>  |
|              | Desative o modo silencioso. A velocidade de impressão é inferior no modo silencioso. >> <i>Informações relacionadas: Reduzir o ruído da impressão</i>  |
|              | Certifique-se de que a definição Tipo de Papel nos controladores da impressora e na aplicação, ou a definição Tipo de Papel no menu do equipamento correspondem ao tipo de papel que está a utilizar.<br>>> <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel</i><br>>> <i>Informações relacionadas: Definições de impressão (Windows)</i> |

## Dificuldades com a qualidade de impressão

| Dificuldades  | Sugestões   |
|---|---|
| Pouca qualidade de impressão  | Verifique a qualidade da impressão.<br>>> <i>Informações relacionadas: Verificar a qualidade da impressão</i>   |
|   | Certifique-se de que a definição Tipo de Papel nos controladores da impressora e na aplicação, ou a definição Tipo de Papel no menu do equipamento correspondem ao tipo de papel que está a utilizar.<br>>> <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel</i><br>>> <i>Informações relacionadas: Definições de impressão (Windows)</i>  |
|   | Certifique-se de que os cartuchos de tinta são recentes. As situações seguintes podem provocar a obstrução da tinta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A data de validade indicada na embalagem do cartucho expirou.</li> <li>• O cartucho de tinta não esteve guardado corretamente antes de ser utilizado.</li> </ul>  |
|   | Verifique se está a utilizar um dos tipos de papel recomendados.<br>>> <i>Informações relacionadas: Suporte de impressão aceitável</i>  |
|   | O ambiente recomendado para o equipamento está entre 20 °C a 33 °C.   |
| Aparecem linhas brancas no texto ou gráficos.                                       | Limpe a cabeça de impressão.<br>>> <i>Informações relacionadas: Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother</i><br>>> <i>Informações relacionadas: Limpar a cabeça de impressão utilizando a gestão baseada na Web</i><br>>> <i>Informações relacionadas: Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)</i>   |
|  | Verifique e ajuste o alimentador de papel. >> <i>Informações relacionadas: Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais</i>  |
|   | Tente utilizar os tipos de papel recomendados.<br>>> <i>Informações relacionadas: Suporte de impressão aceitável</i>  |
|   | Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, garantir a melhor economia dos cartuchos de tinta e manter a qualidade de impressão, não é aconselhável desligar frequentemente o equipamento e/ou deixá-lo desligado durante períodos longos. Recomendamos que utilize  para desativar o equipamento. Se utilizar  , permite que o equipamento receba a energia mínima suficiente para efetuar limpezas periódicas, mas menos frequentes, da cabeça de impressão. |
| Aparecem linhas pretas em intervalos regulares.                                     | Verifique e ajuste o alimentador de papel.<br>>> <i>Informações relacionadas: Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais</i>   |

| Dificuldades  | Sugestões   |
|---|---|
|    |   |
| <p>O equipamento imprime páginas em branco.</p>   | <p>Verifique a qualidade da impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Verificar a qualidade da impressão</i></p> <p>Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, garantir a melhor economia dos cartuchos de tinta e manter a qualidade de impressão, não é aconselhável desligar frequentemente o equipamento e/ou deixá-lo desligado durante períodos longos. Recomendamos que utilize  para desativar o equipamento.</p> <p>Se utilizar , permite que o equipamento receba a energia mínima suficiente para efetuar limpezas periódicas, mas menos frequentes, da cabeça de impressão.</p> |
| <p>Os caracteres e as linhas são impreciso.</p> <div data-bbox="156 837 368 994" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>A B C</p> <p>A B C</p> </div> | <p>Verifique o alinhamento da impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Verificar o alinhamento da impressão do equipamento Brother</i></p> <p>Altere as opções de impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Alterar as opções de impressão para melhorar os seus resultados de impressão</i></p>   |
| <p>Os textos ou imagens impressos estão inclinados.</p>   | <p>Certifique-se de que colocou o papel na gaveta corretamente e que as guias do papel estão corretamente ajustadas.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Colocar papel</i></p> <p>Verifique se a tampa de desencravamento de papel está corretamente fechada.</p>  |
| <p>Aparecem borrões ou manchas no centro superior da página impressa.</p>   | <p>Certifique-se de que o papel não é demasiado espesso ou não está enrolado.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Suporte de impressão aceitável</i></p>   |
| <p>A impressão parece estar suja ou a tinta parece escorrer.</p>  | <p>Verifique se está a utilizar os tipos de papel recomendados. Não manuseie o papel até a tinta secar.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Suporte de impressão aceitável</i></p> <p>Certifique-se de que o papel está colocado com a superfície de impressão voltada para baixo na gaveta.</p> <p>Se estiver a utilizar papel fotográfico, certifique-se de que o lado brilhante do papel está voltado para baixo na gaveta e que colocou o tipo de papel correto. Se estiver a imprimir uma foto a partir do computador, configure o tipo de suporte no controlador da impressora ou na aplicação que utiliza para imprimir.</p>  |
| <p>A tinta esborrata ou escorre quando se utiliza papel fotográfico brilhante.</p>  | <p>Certifique-se de que verifica a frente e o verso do papel. Coloque a superfície brilhante (superfície de impressão) voltada para baixo.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel</i></p> <p>Se utilizar papel fotográfico brilhante, certifique-se de que a definição do tipo de papel está correta.</p>  |
| <p>O lado inverso ou a parte inferior da página apresenta manchas.</p>  | <p>Certifique-se de que a faixa de impressão não está suja de tinta.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar a faixa de impressão do equipamento</i></p> <p>Certifique-se de que está a utilizar a aba do suporte do papel.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Colocar papel</i></p> <p>Certifique-se de que os rolos do alimentador de papel não estão sujos de tinta.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos do alimentador de papel</i></p>  |
| <p>As impressões estão enrugadas.</p>   | <p>(Windows)</p>  |

| Dificuldades  | Sugestões   |
|---|---|
|   | No controlador da impressora, selecione o separador <b>Avançado</b> , clique em <b>Outras opções de impressão</b> e depois em <b>Definições de cor avançadas</b> . Desmarque a caixa de verificação <b>Impressão bidirecional</b> . |
| O verso da página fica esborratado ou manchado quando utiliza a função de impressão automática nos 2 lados. | (Windows)<br>Altere a opção Reduzir manchas nas propriedades ou preferências do controlador da sua impressora.<br>➤➤ <i>Informações relacionadas: Evitar impressões esborratadas e encraves de papel (Windows)</i>                  |

## Dificuldades com o manuseamento do papel

| Dificuldades                                       | Sugestões  |
|--|--|
| A máquina não puxa o papel.                        | Certifique-se de que a gaveta do papel é completamente pressionada para dentro, até ficar encaixada.   |
|  | Certifique-se de que a tampa de remoção de encraves, na parte de trás do equipamento, está fechada.  |
|  | Se o LCD do equipamento apresentar uma mensagem de encravamento de papel e ainda tiver um problema ➤➤ <i>Informações relacionadas: Mensagens de erro e manutenção</i>  |
|  | Se a gaveta do papel estiver vazia, coloque uma nova pilha de papel na gaveta do papel.  |
|  | Se houver papel na bandeja de papel, certifique-se de que está direito. Se o papel estiver enrolado, endireite-o. Por vezes, é melhor retirar o papel, virar a resma ao contrário e voltar a colocá-la na gaveta do papel.   |
|  | Reduza a quantidade de papel na bandeja e tente novamente.   |
|  | Limpe os rolos de recolha de papel.<br>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de recolha de papel da gaveta de papel #1 ou Limpar os rolos de recolha de papel da gaveta de papel #2</i>  |
| O papel fotográfico não é alimentado corretamente. | Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha adicional do mesmo papel fotográfico na gaveta do papel.   |
| O equipamento alimenta várias folhas.              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel está colocado corretamente na gaveta.</li> <li>• Retire todo o papel da gaveta, folheie bem a pilha de papel e, em seguida, volte a colocá-la na gaveta.</li> <li>• Certifique-se de que não empurra o papel demasiado para a frente.</li> </ul> ➤➤ <i>Informações relacionadas: Colocar papel</i> |
|  | Verifique se a tampa de desencravamento de papel está corretamente fechada.<br>➤➤ <i>Informações relacionadas: Encravamento da impressora ou do papel</i>  |
|  | Certifique-se de que a almofada da base da gaveta do papel não está suja.<br>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar a almofada base</i>  |
| Ocorreu um encravamento de papel.                  | ➤➤ <i>Informações relacionadas: Encravamento da impressora ou do papel</i><br>Certifique-se de que as guias do papel estão ajustadas ao tamanho correto do papel.  |
|  | Utilize as definições de prevenção de encravamento.<br>➤➤ <i>Informações relacionadas: Evitar impressões esborratadas e encraves de papel (Windows)</i>  |

| Dificuldades   | Sugestões  |
|--|--|
| O encravamento de papel é recorrente.                          | Se ocorrer repetidamente um encravamento de papel, é possível que um pequeno pedaço de papel esteja preso no equipamento. Certifique-se de que não fica papel encravado no equipamento.<br>>> <i>Informações relacionadas: Remover restos de papel</i>                         |
| O papel fica encravado quando utiliza a impressão nos 2 lados. | Se os encravamentos de papel ocorrerem com frequência durante a impressão nos 2 lados, os rolos do alimentador de papel podem estar manchados de tinta. Limpe os rolos do alimentador de papel.<br>>> <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos do alimentador de papel</i> |



## Informações relacionadas

- Se ocorrerem problemas no equipamento

### Tópicos relacionados:

- Resolução de problemas
- Mensagens de erro e manutenção
- Substituir os cartuchos de tinta
- Verificar a qualidade da impressão
- Suporte de impressão aceitável
- Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother
- Limpar a cabeça de impressão utilizando a gestão baseada na Web
- Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)
- Verificar o alinhamento da impressão do equipamento Brother
- Colocar papel
- Limpar a faixa de impressão do equipamento
- Limpar os rolos do alimentador de papel
- Limpar os rolos de recolha de papel da gaveta de papel #1
- Limpar os rolos de recolha de papel da gaveta de papel #2
- Encravamento da impressora ou do papel
- Definições de impressão (Windows)
- Evitar impressões esborratadas e encravamentos de papel (Windows)
- Limpar a almofada base
- Alterar as opções de impressão para melhorar os seus resultados de impressão
- Reduzir o ruído da impressão
- Remover restos de papel
- Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais
- Área não imprimível
- Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel
- Orientação do papel e capacidade das gavetas do papel

## Outros problemas

>> Dificuldades de impressão direta de fotos

>> Dificuldades de software

### Dificuldades de impressão direta de fotos

| Dificuldades                               | Sugestões  |
|--|--|
| Falta parte da fotografia quando impressa. | Certifique-se de que as opções Impressão sem margens e Recortar estão desativadas.<br>>> <i>Informações relacionadas: Imprimir fotografias sem margens a partir de uma unidade de memória flash USB</i><br>>> <i>Informações relacionadas: Imprimir fotografias com recorte automático</i> |

### Dificuldades de software

| Dificuldades   | Sugestões   |
|--|---|
| Não é possível imprimir.                                     | Desinstale os controladores (Windows) e o software da Brother e reinstale a versão mais recente de ambos. |
| “O dispositivo está ocupado.” aparece no ecrã do computador. | Certifique-se de que não existe uma mensagem de erro no visor do equipamento.                             |

### ✓ Informações relacionadas

- [Se ocorrerem problemas no equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Resolução de problemas](#)
- [Imprimir fotografias sem margens a partir de uma unidade de memória flash USB](#)
- [Imprimir fotografias com recorte automático](#)
- [Alterar as opções de impressão para melhorar os seus resultados de impressão](#)

## Problemas de rede

- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
- [Verificar as definições de rede do equipamento](#)
- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)
- [Resolução de problemas](#)

## Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede (Windows)

Utilize a Ferramenta de reparação da ligação de rede para corrigir as definições de rede do equipamento Brother. A ferramenta atribui o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos.

Certifique-se de que o equipamento está ativado e ligado à mesma rede que o computador.

1. Execute  (**Brother Utilities**); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Ferramenta de reparação da ligação à rede**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Verifique o diagnóstico imprimindo o Relatório de Configuração de Rede.



A ferramenta de reparação da ligação de rede é iniciada automaticamente se selecionar a opção **Ativar a ferramenta de reparação da ligação** no Status Monitor. Clique com o botão direito do rato no ecrã do Status Monitor e clique em **Outras definições > Ativar a ferramenta de reparação da ligação**. Esta operação não é aconselhável se o administrador de rede tiver definido o endereço IP como estático, visto que irá alterar automaticamente o endereço IP.

Se o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos ainda não estiverem atribuídos, mesmo depois de utilizar a Ferramenta de reparação da ligação de rede, consulte o administrador de rede para obter esta informação.



### Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

## **Verificar as definições de rede do equipamento**

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

## Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento



Para obter ajuda técnica, tem de contactar o serviço de apoio ao cliente da Brother.

Se achar que existe um problema com o equipamento, consulte os tópicos seguintes. A maioria dos problemas pode ser corrigida pelo utilizador.

Se necessitar de ajuda adicional, visite a página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).

>> [Não consigo concluir a configuração da rede sem fios](#)

>> [O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede](#)

>> [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

### Não consigo concluir a configuração da rede sem fios

Desligue e volte a ligar o router sem fios. Em seguida, tente voltar a configurar as definições sem fios. Se não conseguir resolver o problema, siga as instruções abaixo:

Investigue o problema utilizando o Relatório WLAN.

| Causa   | Ação  | Interface |
|---|---|-----------|
| As suas definições de segurança (SSID/chave de rede) não estão corretas.  | Confirme as definições de segurança através do utilitário <b>Ajuda para a configuração sem fios</b> . Para obter mais informação e descarregar o utilitário, visite a página <b>Transferências</b> do seu modelo em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> .<br>Selecione e confirme que está a utilizar as definições de segurança corretas. <ul style="list-style-type: none"><li>- Consulte as instruções fornecidas com o seu ponto de acesso/router de rede sem fios para obter informações sobre como encontrar as definições de segurança.</li><li>- É possível que o nome do fabricante ou o número do modelo do router sem fios/ponto de acesso de rede local seja utilizado como predefinição de segurança.</li><li>- Contacte o fabricante do ponto de acesso/router, o fornecedor da Internet ou o administrador de rede.</li></ul>                         | Sem fios  |
| O endereço MAC do equipamento Brother não é permitido.  | Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother é permitido no filtro. Pode encontrar o endereço MAC através do painel de controlo do equipamento Brother.  | Sem fios  |
| O router sem fios /ponto de acesso de rede local está no modo furtivo (não difundindo o SSID).  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Introduza manualmente o nome SSID ou a chave de rede corretos.</li><li>• Verifique o nome SSID ou a chave de rede nas instruções fornecidas com o seu ponto de acesso/router de rede sem fios e volte a configurar as definições da rede sem fios.</li></ul>  | Sem fios  |
| O canal atual do seu ponto de acesso/router de rede local sem fios não é suportado pelo seu equipamento quando tenta ligar o equipamento a uma rede Wi-Fi de 5 GHz. | Mude o canal do ponto de acesso/router de rede local sem fios para o canal que é suportado pelo seu equipamento. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Confirme quais são os canais suportados pelo equipamento. Consulte o documento <b>Channels Supported by Brother Machines for 5 GHz Wi-Fi Networks</b> em <a href="http://support.brother.com/manuals">support.brother.com/manuals</a>.</li><li>2. Verifique a configuração do canal do seu ponto de acesso/router de rede local sem fios. Certifique-se de que está configurado para um dos canais suportados pelo equipamento e de que não está configurado para "Auto" ou "Automático". Para obter mais informações sobre como alterar a configuração do canal, consulte as instruções fornecidas com o seu ponto de acesso/router de rede local sem fios.</li><li>3. Tente ligar novamente o equipamento à rede Wi-Fi.</li></ol> | Sem fios  |

| Causa  | Ação  | Interface    |
|--|---|--------------|
| As suas definições de segurança (SSID/palavra-passe) não estão corretas.   | Confirme o SSID e a palavra-passe.<br>Quando estiver a configurar manualmente a rede, o SSID e a palavra-passe são apresentados no seu equipamento Brother. Se o seu dispositivo móvel suportar a configuração manual, o SSID e a palavra-passe serão apresentados no ecrã do dispositivo móvel.  | Wi-Fi Direct |
| Está a utilizar Android™ 4.0.  | Se o seu dispositivo móvel terminar a ligação (após cerca de seis minutos de utilização do Wi-Fi Direct), experimente a configuração através do botão de ação com WPS (recomendada) e configure o equipamento Brother para ser o proprietário do grupo.   | Wi-Fi Direct |
| O seu equipamento Brother está demasiado afastado do dispositivo móvel.  | Afaste o equipamento Brother cerca de 3,3 pés (1 metro) do dispositivo móvel quando configurar as definições de rede Wi-Fi Direct.  | Wi-Fi Direct |
| Existem alguns obstáculos (por exemplo, paredes ou mobiliário) entre o seu equipamento e o dispositivo móvel.  | Desloque o seu equipamento Brother para uma área livre de obstáculos.   | Wi-Fi Direct |
| Existe um computador sem fios, equipamento com suporte de Bluetooth®, forno micro-ondas ou telefone digital sem fios perto do equipamento Brother ou do dispositivo móvel. | Afaste outros dispositivos do equipamento Brother ou do dispositivo móvel.  | Wi-Fi Direct |
| Verificou e tentou todas as ações indicadas acima, mas o seu equipamento Brother continua a não conseguir concluir a configuração de Wi-Fi Direct.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desligue o seu equipamento Brother e volte a ligá-lo. Em seguida, tente configurar as definições do Wi-Fi Direct novamente.</li> <li>Se está a utilizar o seu equipamento Brother como dispositivo cliente da rede, confirme o número máximo de dispositivos que a rede Wi-Fi Direct atual permite e verifique quantos dispositivos já estão ligados.</li> </ul> | Wi-Fi Direct |

### No Windows

Se a ligação sem fios tiver sido interrompida depois de verificar e tentar todas as indicações anteriores, recomendamos a utilização da Ferramenta de reparação da ligação de rede.

## O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede

| Causa   | Ação   | Interface         |
|---|--|-------------------|
| O software de segurança bloqueia o acesso do equipamento à rede.    | Determinado software de segurança pode bloquear o acesso sem mostrar uma caixa de diálogo de alerta de segurança, mesmo após a instalação com sucesso.<br>Para permitir o acesso, consulte as instruções do software de segurança ou pergunte ao fabricante do software.   | Com fios/Sem fios |
| Não foi atribuído um endereço IP disponível ao equipamento Brother. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede.<br/>Verifique que tanto os endereços IP como as máscaras de sub-rede do seu computador e do equipamento Brother estão corretos e situados na mesma rede.<br/>Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao administrador de rede.</li> <li>Windows<br/>Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede utilizando a Ferramenta de reparação da ligação de rede.</li> <li>Mac<br/>Verifique os dispositivos de rede utilizando o comando "ping". Para mais informações sobre como confirmar as definições de rede &gt;&gt;&gt;</li> </ul> | Com fios/Sem fios |

| Causa   | Ação   | Interface         |
|---|--|-------------------|
|   | <i>Informações relacionadas: Verificar equipamentos de rede através do comando "ping".</i>   |                   |
| O trabalho de impressão que falhou ainda está na fila de impressão do computador. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o trabalho de impressão que falhou ainda estiver na fila de impressão do computador, elimine-o.</li> <li>• Caso contrário, clique duas vezes no ícone da impressora na pasta seguinte e cancele todos os documentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019<br/>Clique em  &gt; <b>Sistema Windows &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</li> <li>- Windows 8.1<br/>Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</li> <li>- Windows Server 2012 R2<br/>Clique em <b>Painel de Controlo</b> no ecrã <b>Iniciar</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</li> <li>- Windows Server 2012<br/>Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras &gt; Impressoras</b>.</li> <li>- Windows 7<br/>Clique em  (<b>Iniciar</b>) &gt; <b>Dispositivos e Impressoras</b>.</li> <li>- Windows Server 2008<br/>Clique em <b>Iniciar &gt; Painel de controlo &gt; Impressoras</b>.</li> <li>- Mac<br/>Clique em <b>Preferências do Sistema &gt; Impressão e Digitalização</b>.</li> </ul> </li> </ul> | Com fios/Sem fios |
| O equipamento Brother não está ligado à rede sem fios.                            | Imprima o relatório de WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.   | Sem fios          |

Se tiver verificado e experimentado todas as soluções anteriores mas o seu equipamento Brother continuar a não imprimir, desinstale e reinstale o controlador (Windows).

### Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente

| Verifique  | Ação  | Interface         |
|--|---|-------------------|
| Verifique se o equipamento Brother, o ponto de acesso/router ou o hub de rede estão ligados. | <p><b>Verifique o seguinte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabo de alimentação está ligado corretamente e o equipamento Brother está ligado.</li> <li>• O ponto de acesso/router ou o hub está ligado e o respetivo indicador de ligação está intermitente.</li> <li>• Todas as embalagens de proteção foram removidas do equipamento.</li> <li>• Os cartuchos de tinta estão instalados corretamente.</li> <li>• A tampa superior e a tampa de desencravamento de papel estão completamente fechadas.</li> <li>• O papel está corretamente colocado na gaveta de papel.</li> <li>• (Para redes com fios) Existe um cabo de rede bem ligado ao equipamento Brother e ao router ou hub.</li> </ul> | Com fios/Sem fios |

| Verifique   | Ação  | Interface         |
|---|---|-------------------|
| Verifique se consegue fazer "ping" no equipamento Brother a partir do computador. | <p>Faça "ping" ao equipamento Brother a partir do computador utilizando o endereço IP ou o nome do nó na linha de comandos do Windows ou na aplicação Mac Terminal:</p> <p>ping &lt;ipaddress&gt; ou &lt;nodename&gt;.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Com sucesso: o equipamento Brother está a funcionar corretamente e está ligado à mesma rede que o seu computador.</li> <li>• Sem sucesso: o equipamento Brother não está ligado à mesma rede que o seu computador.</li> </ul> <p>Windows:<br/>Informe-se junto do administrador sobre o endereço IP e a máscara de sub-rede e utilize a ferramenta de reparação da ligação de rede.</p> <p>Mac:<br/>Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão definidos corretamente.</p> | Com fios/Sem fios |
| Verifique se o equipamento Brother está ligado à rede sem fios.                   | Imprima o relatório de WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.  | Sem fios          |

Se tiver verificado e experimentado todas as soluções anteriores mas continuar a ter problemas, consulte as instruções fornecidas com o ponto de acesso/router LAN sem fios para obter informações sobre o SSID (nome da rede) e a chave de rede (palavra-passe) e poder configurá-los corretamente.



### Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)
  - [Verificar equipamentos de rede através do comando "ping"](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)
- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)
- [Imprimir o Relatório WLAN](#)
- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)

## Verificar equipamentos de rede através do comando "ping"

Verifique os endereços IP do computador e do equipamento Brother e, em seguida, confirme se a rede está a funcionar corretamente.

>> [Configurar o endereço IP do computador \(Windows\)](#)

>> [Configurar o endereço IP do computador \(Mac\)](#)

>> [Configurar o endereço IP do equipamento Brother](#)

### Configurar o endereço IP do computador (Windows)

1. Execute uma das seguintes ações:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema Windows > Linha de comandos.**

- Windows 8.1

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Procurar > Linha de comandos.**

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas > Acessórios > Linha de comandos.**

2. Escreva "ipconfig" e prima a tecla Enter do teclado.

3. Confirme os valores do endereço IPv4 e da máscara de sub-rede.

4. Escreva "exit" e prima a tecla Enter do teclado.

### Configurar o endereço IP do computador (Mac)

1. Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu Apple.

2. Clique em **Rede > Avançadas > TCP/IP.**

3. Confirme os valores do endereço IPv4 e da máscara de sub-rede.

### Configurar o endereço IP do equipamento Brother

Imprima o relatório de configuração da rede e confirme os valores do endereço IP e da máscara de sub-rede.

Verifique os endereços IP do computador e do equipamento Brother. Certifique-se de que as partes do endereço de rede são iguais. Por exemplo, se a máscara de sub-rede for "255.255.255.0", é normal que apenas as partes do endereço do anfitrião sejam diferentes.

|                     | Endereço de rede | Endereço do anfitrião |   |
|---------------------|------------------|-----------------------|---|
| Endereço IP         | 192.168.100.     | 250                   | Defina o número final, que corresponde a "0" na máscara de sub-rede, para de 1 a 254.   |
| Máscara de sub-rede | 255.255.255.     | 0                     | Normalmente, não há nenhum problema quando a máscara de sub-rede é "255.255.255.0". Utilize o mesmo valor para todos os computadores. |

### Informações relacionadas

- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

## Problemas com o AirPrint

| Dificuldade  | Sugestões  |
|--|--|
| O meu equipamento não aparece na lista de impressoras.   | Certifique-se de que o equipamento está ligado.  |
|  | Confirme as definições de rede.  |
|  | Coloque o dispositivo móvel mais perto do ponto de acesso/router sem fios ou do seu equipamento. |
| Não consigo imprimir.  | Certifique-se de que o equipamento está ligado.  |
|  | Confirme as definições de rede.  |
| Ao tentar imprimir um documento de várias páginas a partir de um equipamento iOS, APENAS é impressa a primeira página. | Certifique-se de que está a utilizar a versão mais recente do OS.                                |



### Informações relacionadas

- [Se ocorrerem problemas no equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Resolução de problemas](#)

## Verificar as informações do equipamento

Siga estas instruções para verificar o número de série, a versão de firmware e a atualização do firmware do seu equipamento.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Info. Equipam.].
2. Prima uma das seguintes opções:

| Opção                | Descrição   |
|----------------------|---|
| N.º Série            | Verifique o número de série do equipamento.                     |
| Versão firmware      | Verifique a versão do firmware do equipamento.                  |
| Atualização Firmware | Atualize o equipamento para o firmware mais recente.            |
| Ver. auto firmware   | Visualize a informação do firmware no ecrã Início.              |
| Contador pág.        | Verificar o número total de páginas que o equipamento imprimiu. |

3. Prima .



### Informações relacionadas

- [Resolução de problemas](#)

## Reiniciar o equipamento

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Repor].
2. Prima a opção de reposição que pretender utilizar.
3. Prima [OK] durante dois segundos para reiniciar o equipamento.
4. Aguarde que o equipamento se reinicie e que o indicador LED de ligar/desligar se acenda antes de desligar o equipamento da fonte de alimentação.



### Informações relacionadas

- [Resolução de problemas](#)
  - [Descrição geral as funções de reinicialização](#)

## Descrição geral as funções de reinicialização

Estão disponíveis as seguintes funções de reposição:

1. [Rein. equipamento]

Pode repor todas as definições do equipamento que alterou.

2. [Rede]

Reposição das definições de fábrica predefinidas do servidor de impressão (inclui as informações de endereço IP e palavra-passe).

3. [Defin. todas]

Utilize esta função reposição para repor todas as predefinições do equipamento configuradas originalmente na fábrica.

Recomendamos vivamente que realize esta operação quando eliminar o equipamento.



Desligue o cabo de interface antes de selecionar [Rede] ou [Defin. todas].



### Informações relacionadas

- [Reiniciar o equipamento](#)

## Manutenção de rotina

- Substituir os cartuchos de tinta
- Limpar o equipamento Brother
- Verificar o equipamento Brother
- Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais
- Alterar as opções de impressão para melhorar os seus resultados de impressão
- Embalar e enviar o equipamento

## Substituir os cartuchos de tinta

O equipamento Brother inclui um contador de pontos de tinta. O contador de pontos de tinta controla automaticamente o nível de tinta em cada um dos quatro cartuchos de tinta. Quando deteta que um cartucho de tinta está quase vazio, o equipamento apresentará uma mensagem.

O LCD mostra que cartucho de tinta necessita de ser substituído. Siga as instruções do LCD para substituir os cartuchos de tinta pela ordem correta.

Embora o equipamento indique que é necessário substituir um cartucho de tinta, ainda resta uma pequena quantidade de tinta no cartucho.

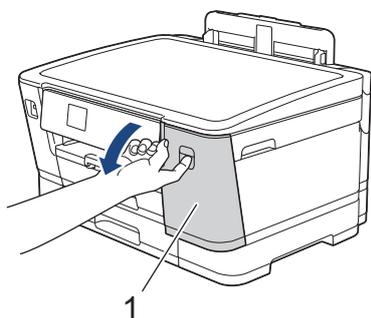
### ⚠ AVISO

Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os com água de imediato. Se não fizer nada, a tinta poderá causar vermelhidão ou uma ligeira inflamação nos olhos. Caso se aperceba de qualquer anomalia, consulte o seu médico.

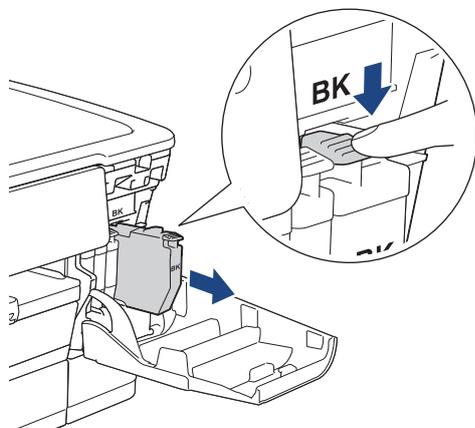
### IMPORTANTE

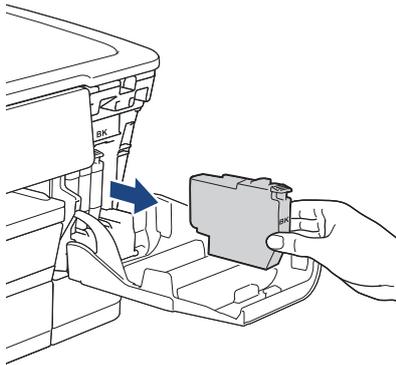
Recomendamos a utilização de consumíveis genuínos da Brother para garantir uma qualidade e um desempenho de impressão estáveis. Embora nem todos os consumíveis que não são genuínos causem problemas de qualidade, é possível que alguns afetem negativamente a qualidade de impressão ou causem a avaria do equipamento. A Brother poderá cobrar pela reparação do seu equipamento se se provar que os consumíveis não genuínos originaram o dano, mesmo que o equipamento ainda esteja dentro da garantia.

1. Abra a tampa dos cartuchos de tinta (1).



2. Prima o manípulo de desbloqueio da fixação para libertar o cartucho da cor indicada no LCD e retire o cartucho de tinta do equipamento, como indicado na ilustração.

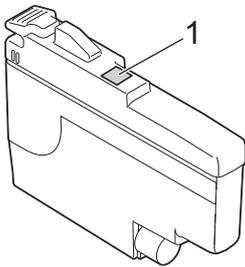




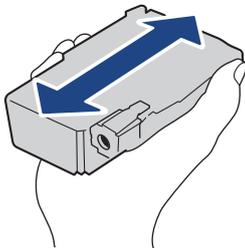
3. Abra a embalagem do novo cartucho de tinta da cor indicada no LCD e retire o cartucho.

### IMPORTANTE

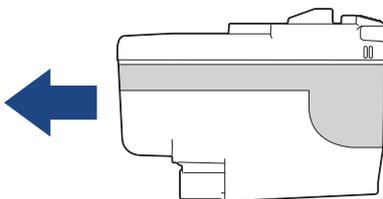
- NÃO toque na área do cartucho de tinta indicada (1); pode impedir o equipamento de detetar o cartucho.



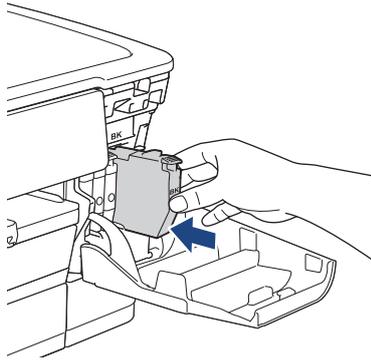
- Agite rapidamente o cartucho de tinta **preta** na direção horizontal 15 vezes, conforme se indica, antes de o inserir no equipamento.



- 
4. Introduza o cartucho de tinta na direção indicada pela seta da etiqueta.  
Cada cor tem a sua posição correta.



5. Exerça uma ligeira pressão sobre a área com a indicação "PUSH" até o cartucho de tinta ficar bloqueado no devido lugar e, em seguida, feche a tampa do cartucho.



O equipamento repõe o contador de pontos de tinta.



Se o equipamento não detectar o cartucho de tinta após a instalação, verifique se o cartucho está instalado corretamente. Retire o cartucho de tinta e reinstale-o lentamente até o bloquear no devido lugar.

## IMPORTANTE

- NÃO agite os cartuchos de tinta depois de instalados no equipamento. Se a tinta lhe manchar a pele ou o vestuário, lave-os imediatamente com sabão ou detergente.
- NÃO retire os cartuchos de tinta se não for necessário substituí-los; caso contrário, o equipamento não saberá a quantidade de tinta que resta no cartucho.
- NÃO toque nas ranhuras de introdução dos cartuchos de tinta; a tinta pode manchar-lhe a pele.
- Se misturar as cores por ter colocado um cartucho de tinta na posição errada, o LCD apresenta [Cor Tinta Incorreta].

Verifique quais os cartuchos de tinta que não estão colocados na posição correspondente à respetiva cor e desloque-os para a posição correta.

- Utilize cartuchos de tinta novos até à data de validade indicada na embalagem.
- NÃO desmonte nem force o cartucho de tinta porque pode causar a saída de tinta do cartucho.



## Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

### Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Embalar e enviar o equipamento](#)

## Limpar o equipamento Brother

- Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother
- Limpar a cabeça de impressão utilizando a gestão baseada na Web
- Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)
- Detetar e melhorar automaticamente o estado dos bocais da cabeça de impressão
- Limpar o LCD do equipamento
- Limpar a parte exterior do equipamento
- Limpar a faixa de impressão do equipamento
- Limpar os rolos do alimentador de papel
- Limpar a almofada base
- Limpar os rolos de recolha de papel da gaveta de papel #1
- Limpar os rolos de recolha de papel da gaveta de papel #2

## Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother

Para manter uma boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente a cabeça de impressão sempre que necessário. Se existir algum problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

- Limpe a cabeça de impressão se aparecer uma linha horizontal ou um espaço em branco no texto ou nos gráficos das páginas impressas.
- A limpeza da cabeça de impressão consome tinta.
- Limpar demasiadas vezes gasta tinta desnecessariamente.

### IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Se tocar na cabeça de impressão, pode causar danos permanentes e anular a garantia da mesma.

1. Prima  [Tinta] > [Limpeza Cabeça Impr.].
2. Prima [Iniciar].  
O equipamento limpa a cabeça de impressão.

### NOTA

Se limpar a cabeça de impressão várias vezes e a impressão não melhorar, experimente o método especial de limpeza. O método especial de limpeza utiliza mais potência para limpar a cabeça de impressão, mas também consome mais tinta.

1. Prima  [Tinta] > [Limpeza Cabeça Impr.].
2. Prima  durante cinco segundos.  
O equipamento inicia a limpeza.



- O método especial de limpeza requer uma grande quantidade de tinta para limpar a cabeça de impressão.
- Utilize o método especial de limpeza apenas se anteriormente tiver limpo a cabeça de impressão várias vezes e a qualidade de impressão não tiver melhorado.
- Pode também limpar a cabeça de impressão a partir do computador.



### Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Limpar a cabeça de impressão utilizando a gestão baseada na Web](#)

## Limpar a cabeça de impressão utilizando a gestão baseada na Web

Para manter uma boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente a cabeça de impressão sempre que necessário. Se existir algum problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Geral** > **Limpeza Cabeça Impr.**



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Se tiver problemas com a qualidade de impressão, experimente limpar a cabeça de impressão várias vezes. Se a qualidade de impressão não melhorar, utilize a opção **Especial**. A opção **Especial** utiliza mais potência para limpar a cabeça de impressão, mas também consome mais tinta.
6. Clique em **Iniciar**.



A opção **Especial** requer uma grande quantidade de tinta para limpar a cabeça de impressão.

7. Clique em **Sim**.

O equipamento inicia a limpeza.



(Windows) Pode também limpar a cabeça de impressão com o controlador da impressora.



### Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)

## Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)

Para manter uma boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente a cabeça de impressão sempre que necessário. Se existir algum problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

1. Execute uma das seguintes ações:

- Para Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019

Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows 8.1

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows Server 2012 R2

Clique em **Painel de Controlo** no ecrã **Iniciar**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows Server 2012

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows 7 e Windows Server 2008 R2

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.

- Para Windows Server 2008

Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de controlo** > **Hardware e Som** > **Impressoras**.

2. Clique com o botão direito do rato no ícone **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e selecione **Preferências de impressão**. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora.

Aparece a caixa de diálogo do controlador da impressora.

3. Clique no separador **Manutenção**.

4. Selecione uma das seguintes opções:

| Opção                                      | Descrição   |
|--|---|
| <b>Verificar qualidade de impressão...</b> | Utilize para imprimir a página de teste e verificar a qualidade de impressão.   |
| <b>Limpeza da cabeça de impressão...</b>   | Utilize para iniciar o processo de limpeza manualmente. Selecione se aparecer uma linha ou espaços em branco no texto ou nos gráficos da página de teste. |

5. Clique em **Iniciar**.

### **Informações relacionadas**

- [Limpar o equipamento Brother](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother](#)
- [Limpar a cabeça de impressão utilizando a gestão baseada na Web](#)

## Detetar e melhorar automaticamente o estado dos bocais da cabeça de impressão

Se as impressões tiverem cores e texto esbatidos ou matizados ou se faltar texto, os bocais da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Quando esta definição estiver [Ligar], o equipamento deteta automaticamente o estado dos bocais da cabeça de impressão e limpa a cabeça de impressão sempre que necessário.

- A predefinição é [Ligar].
  - A limpeza da cabeça de impressão consome tinta.
1. Prima  [Tinta] > [Verif. Auto Qual. Impressão].
  2. Prima [Ligar] ou [Desligar].
  3. Prima .



### Informações relacionadas

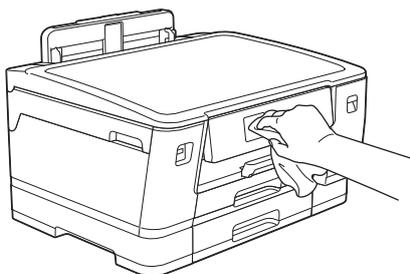
- [Limpar o equipamento Brother](#)

## Limpar o LCD do equipamento

### IMPORTANTE

NÃO utilize detergentes líquidos (incluindo etanol).

1. Mantenha premido o botão  para desligar o equipamento. O LCD apresenta [A desligar] durante alguns segundos antes de o equipamento se desligar.
2. Limpe o LCD com um pano seco, macio e que não largue pelos.



### ✓ Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

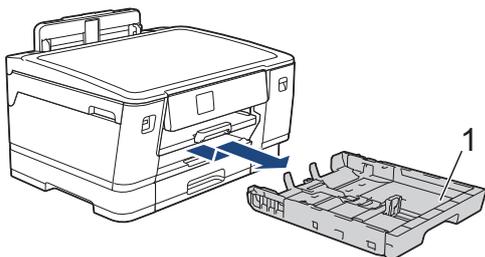
## Limpar a parte exterior do equipamento

### IMPORTANTE

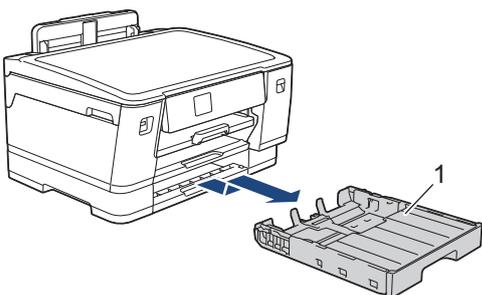
- A limpeza com líquidos voláteis, como diluente ou benzina, danifica a parte exterior do equipamento.
- NÃO utilize materiais de limpeza que contenham amoníaco.
- NÃO utilize álcool isopropílico para remover sujeira do painel de controlo. Pode rachar o painel.

1. Se a aba do suporte do papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel.
2. Puxe as gavetas do papel (1) completamente para fora do equipamento, na direção da seta.

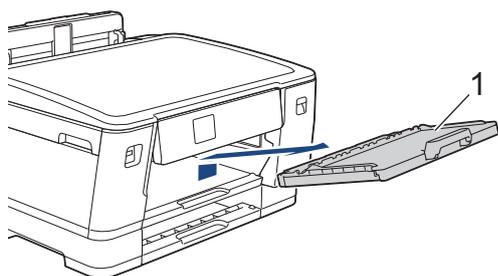
- Gaveta #1



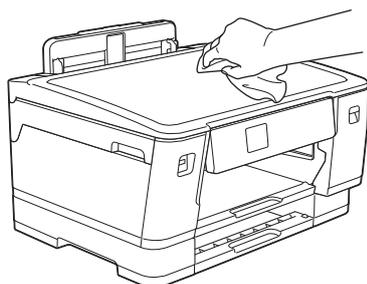
- Gaveta #2



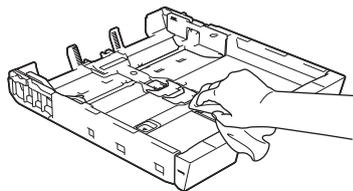
3. Levante o suporte do papel (1) e puxe-o, de forma inclinada, completamente para fora do equipamento, na direção da seta.



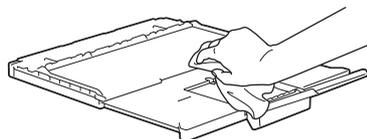
4. Para remover o pó, limpe o exterior do equipamento com um pano que não largue pelos, seco.



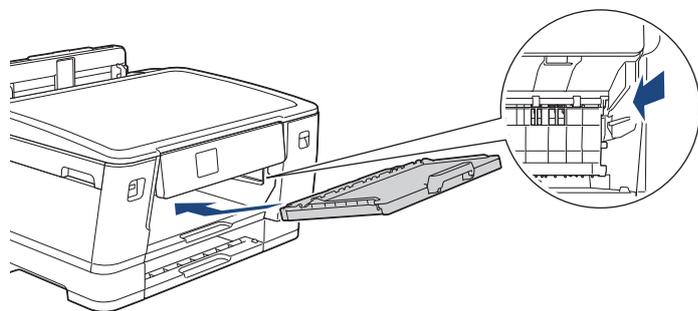
- 
5. Retire tudo o que estiver preso no interior da gaveta do papel. Para remover o pó, limpe o interior e o exterior da gaveta do papel com um pano que não largue pelos, seco.



6. Para eliminar o pó, limpe a parte exterior do suporte do papel com um pano seco e que não largue pelos.



7. Volte a colocar o suporte do papel firmemente no equipamento. Certifique-se de que encaixou o suporte do papel nas calhas.



8. Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.



### Informações relacionadas

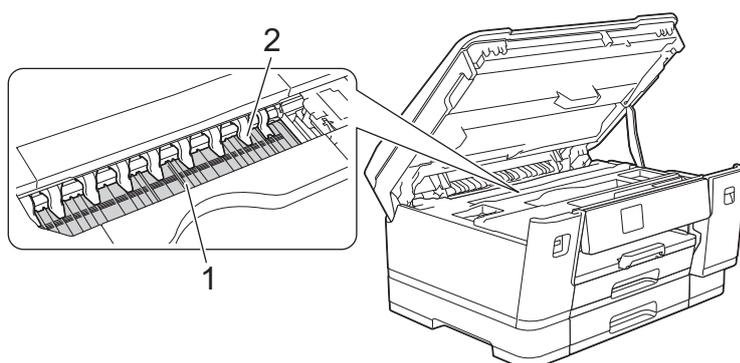
- [Limpar o equipamento Brother](#)

## Limpar a faixa de impressão do equipamento

### ⚠ ADVERTÊNCIA

⚡ Certifique-se de que desliga o equipamento da tomada elétrica antes de limpar a faixa de impressão para evitar um choque elétrico.

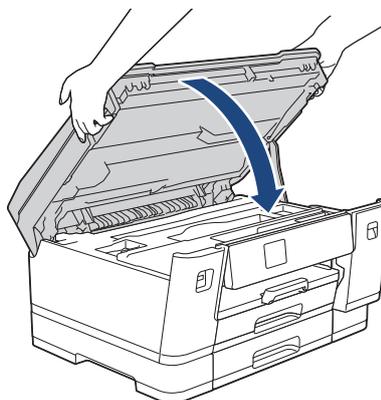
1. Com ambas as mãos, utilize as pegas existentes em cada lado do equipamento para levantar a tampa superior para a posição aberta.
2. Limpe a faixa de impressão do equipamento (1) e a área circundante, retirando a tinta derramada com um pano seco, macio e que não largue pelos.



### IMPORTANTE

NÃO dobre nem exerça demasiada pressão nas nove presilhas (2). Se o fizer, podem ficar danificadas.

3. Feche cuidadosamente a tampa superior utilizando as pegas existentes em cada lado.



4. Volte a ligar o cabo de alimentação.

### ✓ Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

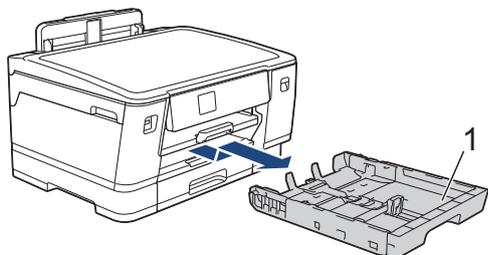
#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)

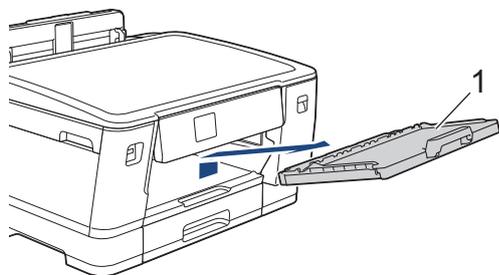
## Limpar os rolos do alimentador de papel

Se os rolos do alimentador de papel estiverem sujos de tinta ou tiverem pó de papel acumulado, poderá ter problemas na alimentação do papel.

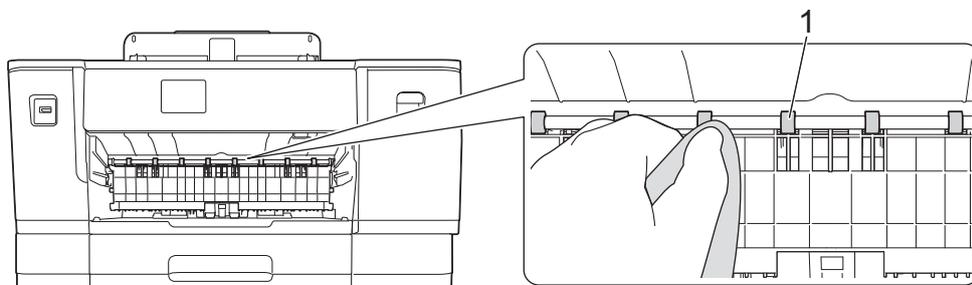
1. Desligue o equipamento da tomada elétrica.
2. Se a aba do suporte do papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel.
3. Puxe a gaveta do papel (1) completamente para fora do equipamento, na direção da seta.



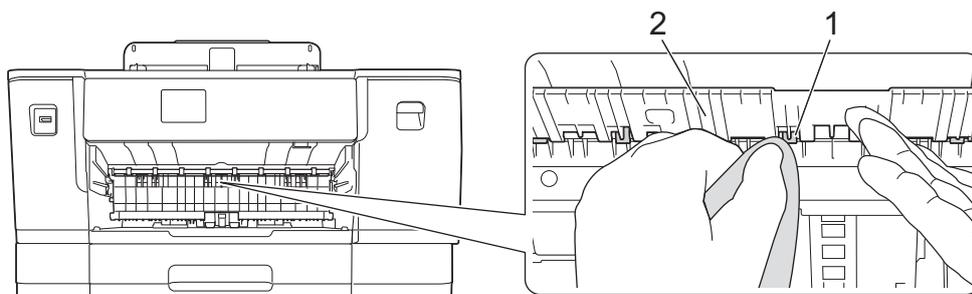
4. Levante o suporte do papel (1) e puxe-o completamente para fora do equipamento, de forma inclinada, na direção da seta.



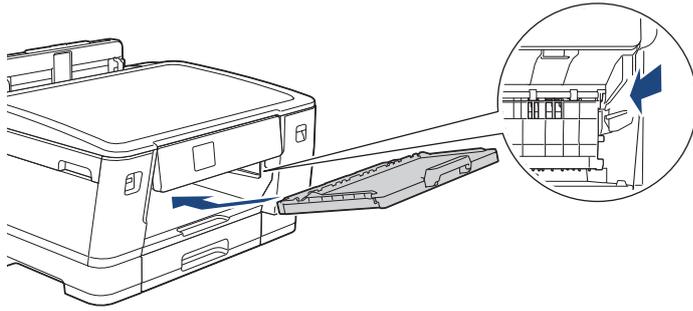
5. Limpe a parte frontal dos rolos do alimentador de papel (1) com um pano macio e que não largue pelos, humedecido com água, deslocando-o de um lado para o outro. Após a limpeza, seque os rolos com um pano seco, macio e que não largue pelos para eliminar toda a humidade.



6. Levante a aba (2) e, em seguida, limpe a parte traseira dos rolos do alimentador de papel (1) com um pano macio e que não largue pelos, humedecido com água. Após a limpeza, seque os rolos com um pano seco, macio e que não largue pelos para eliminar toda a humidade.



- 
7. Volte a colocar o suporte do papel firmemente no equipamento. Certifique-se de que encaixou o suporte do papel nas calhas.



8. Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.  
9. Volte a ligar o cabo de alimentação.



---

Utilize apenas o equipamento quando os rolos estiverem secos. Se utilizar o equipamento antes de os rolos estarem secos, poderá ter problemas na alimentação do papel.

---



### Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

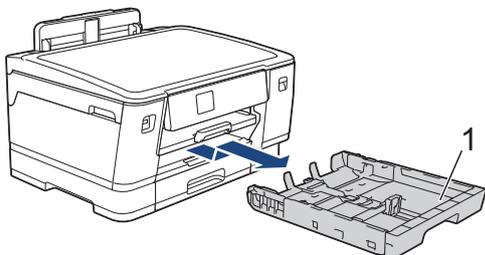
#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
-

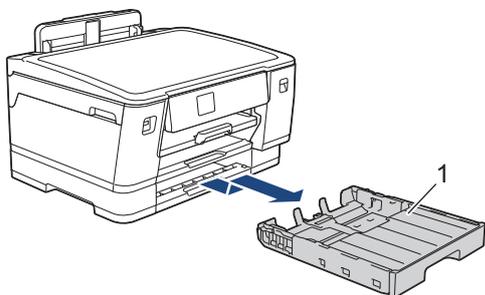
## Limpar a almofada base

Limpar a almofada base periodicamente pode evitar que o equipamento puxe várias folhas quando tem poucas folhas de papel na gaveta.

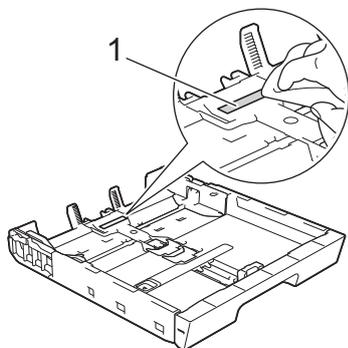
1. Se a aba do suporte do papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel.
2. Puxe as gavetas do papel (1) completamente para fora do equipamento, na direção da seta.
  - Gaveta #1



- Gaveta #2



3. Limpe a almofada base (1) com um pano macio e que não largue pelos humedecido com água. Após a limpeza, seque a almofada com um pano seco, macio e que não largue pelos para eliminar quaisquer vestígios de humidade.



4. Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.

### ✓ Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

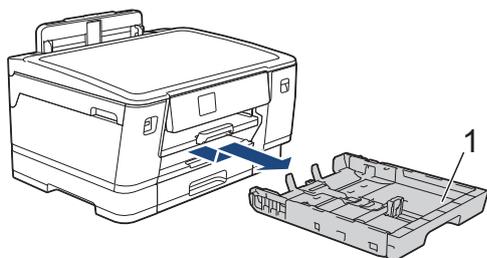
#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)

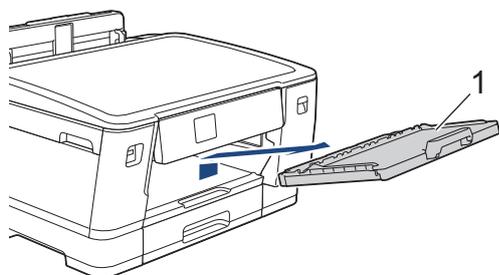
## Limpar os rolos de recolha de papel da gaveta de papel #1

A limpeza periódica dos rolos de recolha de papel pode evitar encravamentos de papel ao assegurar a alimentação correta do mesmo.

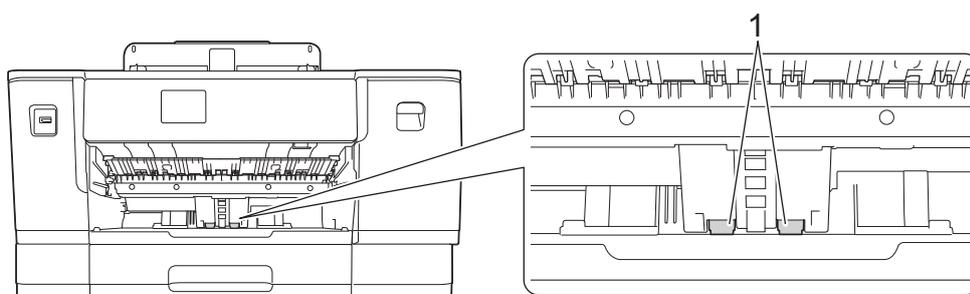
1. Desligue o equipamento da tomada elétrica.
2. Se a aba do suporte do papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel.
3. Puxe a gaveta do papel (1) completamente para fora do equipamento, na direção da seta.



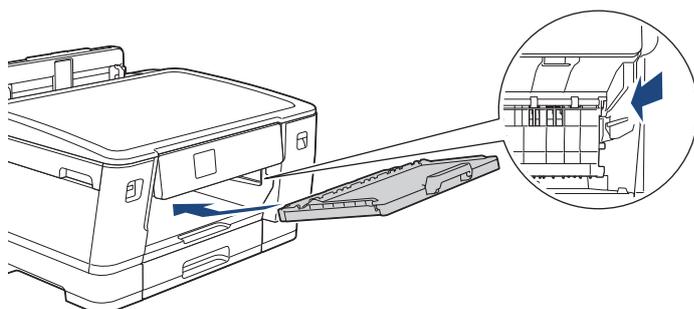
4. Levante o suporte do papel (1) e puxe-o completamente para fora do equipamento, de forma inclinada, na direção da seta.



5. Limpe os rolos de recolha de papel (1) com um pano macio e que não largue pelos, humedecido em água. Gire os rolos lentamente de forma a que toda a superfície fique limpa. Após a limpeza, seque os rolos com um pano seco, macio e que não largue pelos para eliminar toda a humidade.



6. Volte a colocar o suporte do papel firmemente no equipamento. Certifique-se de que encaixou o suporte do papel nas calhas.



7. Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.
8. Volte a ligar o cabo de alimentação.



## Informações relacionadas

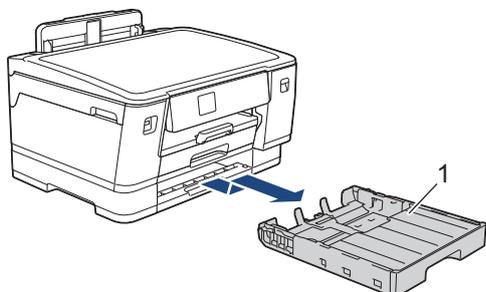
- Limpar o equipamento Brother

### **Tópicos relacionados:**

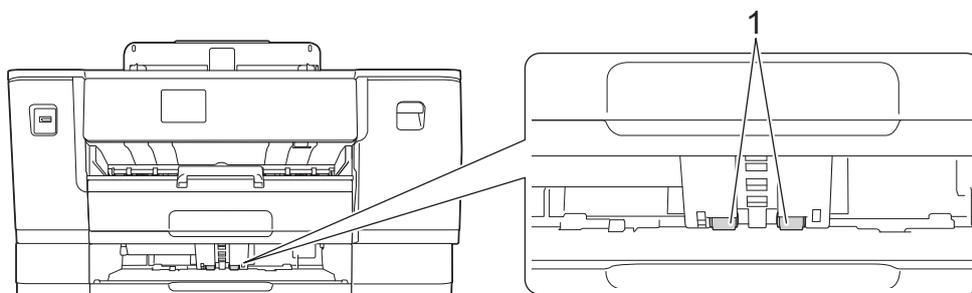
- Mensagens de erro e manutenção
  - Problemas no manuseamento do papel e na impressão
-

## Limpar os rolos de recolha de papel da gaveta de papel #2

1. Desligue o equipamento da tomada elétrica.
2. Se a aba do suporte do papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel.
3. Puxe a gaveta #2 (1) completamente para fora do equipamento, na direção da seta.



4. Limpe os rolos de recolha de papel da gaveta #2 (1) com um pano macio e que não largue pelos, humedecido com água. Gire os rolos lentamente de forma a que toda a superfície fique limpa. Após a limpeza, seque os rolos com um pano seco, macio e que não largue pelos para eliminar toda a humidade.



5. Lentamente, introduza totalmente a gaveta #2 no equipamento.
6. Volte a ligar o cabo de alimentação.



### Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)

## Verificar o equipamento Brother

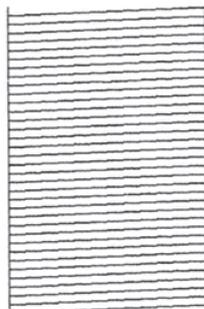
- [Verificar a qualidade da impressão](#)
- [Verificar o alinhamento da impressão do equipamento Brother](#)
- [Verificar o volume da tinta \(cálculo de páginas\)](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento utilizando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Verificar a qualidade da impressão

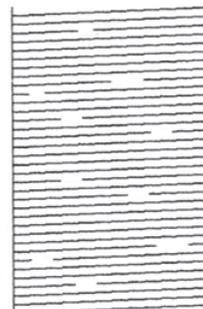
Se as impressões tiverem cores e texto esbatidos ou matizados ou se faltar texto, os bocais da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Imprima a folha de verificação e examine o padrão de verificação dos bocais.

1. Prima  [Tinta] > [Melhorar Qual. Impressão] > [Verificar Qual. Impr.].
2. Prima [Iniciar].  
O equipamento imprime a folha de verificação.
3. Verifique a qualidade dos quatro blocos de cor na folha.
4. Quando uma mensagem do LCD lhe solicitar que verifique a qualidade de impressão, siga um destes procedimentos:
  - Se todas as linhas estiverem nítidas e visíveis, prima [Não] e, em seguida, prima  para terminar a verificação da qualidade de impressão.
  - Se faltarem linhas (ver **Má**, abaixo), prima [Sim].

OK



Má



5. Quando a mensagem do LCD lhe solicitar que verifique a qualidade de impressão de cada cor, prima o número do padrão (1–4) que mais se aproxima do resultado da impressão.
6. Execute uma das seguintes ações:
  - Se for necessário limpar a cabeça de impressão, prima [Iniciar] para iniciar o procedimento de limpeza.
  - Se não for necessário limpar a cabeça de impressão, o ecrã do menu volta a aparecer no ecrã tátil. Prima .
7. Quando o procedimento de limpeza terminar, a mensagem do LCD solicita-lhe que volte a imprimir a folha de verificação. Prima [Sim] e, em seguida, prima [Iniciar].  
O equipamento imprime novamente a folha de verificação. Verifique novamente a qualidade dos quatro blocos de cor na folha.

Se limpar a cabeça de impressão várias vezes e a impressão não melhorar, experimente o método especial de limpeza. ►► *Informações relacionadas*

### IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Se tocar na cabeça de impressão, pode causar danos permanentes e anular a garantia da mesma.



Quando um bocal da cabeça de impressão está obstruído, a amostra impressa tem este aspeto:



Depois de limpar o bocal da cabeça de impressão, as linhas desaparecem:



### Informações relacionadas

- [Verificar o equipamento Brother](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother](#)
- [Verificar o alinhamento da impressão do equipamento Brother](#)
- [Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais](#)

## Verificar o alinhamento da impressão do equipamento Brother

Se o texto impresso perder nitidez e as imagens ficarem desvanecidas após transportar o equipamento, ajuste o alinhamento da impressão.

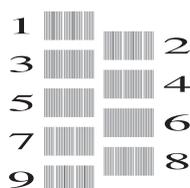
Antes de ajustar o alinhamento da impressão, efetue primeiro um teste à qualidade de impressão premindo

 [Tinta] > [Melhorar Qual. Impressão] > [Verificar Qual. Impr.].

1. Prima  [Tinta] > [Melhorar Qual. Impressão] > [Alinhamento].
2. Prima [Seg.].
3. Prima [Sim] após ser apresentada no LCD uma mensagem de confirmação segundo a qual foi concluído um teste à qualidade de impressão.
4. Selecione o tamanho do papel em que pretende imprimir a folha de verificação.
5. Prima [Alinhamento básico] ou [Alinhamento avançado].
6. Coloque papel do tamanho especificado na gaveta e, em seguida, prima [Iniciar].

O equipamento imprime a folha de verificação.

(A)

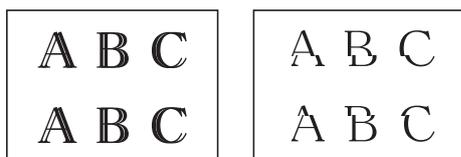


7. Para o padrão (A), prima ▲ ou ▼ para visualizar o número do teste de impressão com a menor quantidade de faixas verticais visíveis (1-9) e, em seguida, prima-o (no exemplo acima, a fila número 6 é a melhor escolha). Prima [OK].

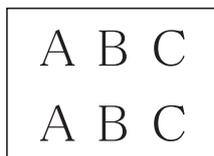
Repita este passo para os restantes padrões.



Quando o alinhamento da impressão não está ajustado corretamente, o texto fica impreciso, com este aspeto:



Depois de se ajustar corretamente o alinhamento da impressão, o texto fica com este aspeto:



8. Prima .



### Informações relacionadas

- [Verificar o equipamento Brother](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)

## Verificar o volume da tinta (cálculo de páginas)

Embora apareça um ícone do volume da tinta no LCD do equipamento, pode visualizar um gráfico maior que apresenta a tinta restante aproximada em cada cartucho.

1. Prima  [Tinta] > [Volum Tinteiro].

O ecrã tátil apresenta o volume da tinta e o indicador de páginas <sup>1</sup>.



- a. Apresenta o nível de tinta do cartucho.
- b. Apresenta o nível de tinta restante no reservatório de tinta interno.
- c. Prima para alterar as definições de visualização da capacidade aproximada de páginas.
- d. O cálculo de páginas <sup>1</sup> indica o número aproximado de páginas restantes que podem ser impressas com os cartuchos.



- Quando o cartucho de tinta estiver quase a acabar ou tiver um problema, aparece um dos ícones seguintes:

|   |   |
|---|---|
|  | O cartucho tem pouca tinta.                       |
|  | O cartucho de tinta necessita de ser substituído. |
|  | Existe um problema com o cartucho de tinta.       |

- Para verificar ou imprimir os números de modelo dos cartuchos de tinta, prima  (Voltar) para regressar ao ecrã do menu [Tinta].

Prima [Modelo Cartucho Tinta] e siga as instruções apresentadas no ecrã tátil.

2. Prima .



- Pode também verificar o volume da tinta a partir do computador.
- Para obter informações detalhadas sobre os métodos de medição utilizados para as capacidades aproximadas, visite [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).



### Informações relacionadas

- [Verificar o equipamento Brother](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Apresentação do ecrã de definições](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)

<sup>1</sup> O indicador de páginas é uma estimativa apenas para fins informativos e não apresenta a capacidade real das página restantes. Para obter informações sobre a capacidade real do cartucho, visite [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).

- 
- Apresentação do ecrã tátil LCD
  - Monitorizar o estado do equipamento utilizando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
-

## Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Windows)

O utilitário Status Monitor é uma ferramenta de software configurável para monitorizar o estado de um ou mais equipamentos, que permite a notificação imediata de erros.

Execute uma das seguintes ações:

- Clique duas vezes no ícone  do tabuleiro de tarefas.
- Execute  (**Brother Utilities**); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.



O ecrã real pode diferir do ecrã apresentado acima.

### Solução de problemas

Clique no botão **Solução de problemas** para aceder ao website de solução de problemas.

### Definições de páginas restantes

Clique no botão **Definições de páginas restantes** para alterar as definições de visualização da capacidade aproximada de páginas.

### Necessita consumíveis?

Clique no botão **Necessita consumíveis?** para obter mais informações sobre consumíveis originais da Brother.

### Ícones de erro

| Ícone   | Descrição   |
|---|---|
|  | O cartucho tem pouca tinta.                       |
|  | O cartucho de tinta necessita de ser substituído. |
|  | Existe um problema com o cartucho de tinta.       |



Também pode verificar a quantidade de tinta utilizando a gestão baseada na Web.

---



### **Informações relacionadas**

- Verificar o equipamento Brother
  - Indicadores do Status Monitor e o seu significado (Windows)
  - Desativar a função Mostrar Status Monitor (Windows)
  - Desligar o Status Monitor (Windows)

#### **Tópicos relacionados:**

- Cancelar um trabalho de impressão (Windows)
  - Verificar o volume da tinta (cálculo de páginas)
-

## Indicadores do Status Monitor e o seu significado (Windows)

Quando iniciar o seu computador, o ícone **Brother Status Monitor** aparece na área de tarefas.

- Um ícone verde indica o estado Em espera normal.



- Um ícone amarelo indica um aviso.



- Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro.



- Um ícone cinzento indica que o equipamento está offline.



### Informações relacionadas

- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)

## Desativar a função Mostrar Status Monitor (Windows)

A função Mostrar Status Monitor permite-lhe saber se existe algum problema com um equipamento monitorizado pelo seu computador. A predefinição é **Só ao imprimir a partir deste PC**. Para a desligar, siga estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone ou na janela do  (**Brother Status Monitor**), selecione a opção **Definições do Status Monitor** e clique em **Opções**.  
Aparece a janela **Opções**.
2. Clique o separador **Mostrar Status Monitor** e, em seguida, selecione **Desativado** para **Opções de visualização do Status Monitor**.
3. Clique em **OK**.



Mesmo que a função Mostrar Status Monitor esteja desativada, pode verificar o estado do equipamento em qualquer altura visualizando o Status Monitor.



### Informações relacionadas

- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)

---

▲ [Página inicial](#) > [Manutenção de rotina](#) > [Verificar o equipamento Brother](#) > [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#) > [Desligar o Status Monitor \(Windows\)](#)

## Desligar o Status Monitor (Windows)

1. Clique com o botão direito do rato no ícone ou na janela do  (**Brother Status Monitor**) e seleccione **Sair**.
2. Clique em **OK**.

### **Informações relacionadas**

- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)
-

## Monitorizar o estado do equipamento utilizando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

O Brother iPrint&Scan permite-lhe monitorizar o estado do seu equipamento Brother.

1. Inicie o Brother iPrint&Scan.

- Windows

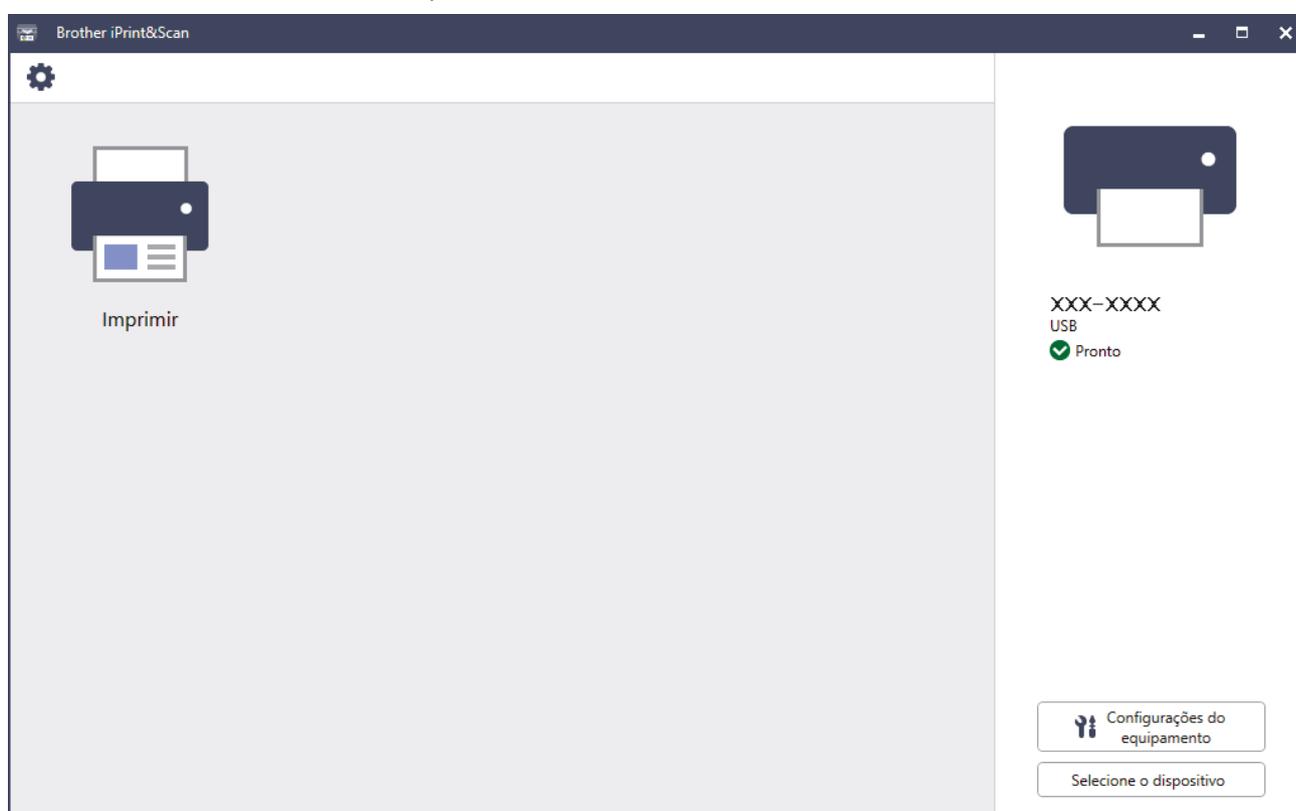
Inicie o  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicações** e, em seguida, clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

Aparece o ecrã Brother iPrint&Scan.

2. Se o seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.



### Ícones de estado

| Ícone   | Descrição  |
|---|--|
|  | Um ícone verde indica o estado de espera normal. |
|  | Um ícone amarelo indica um aviso.                |
|  | Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro.    |

| Ícone   | Descrição  |
|---|--|
|  | Um ícone cinzento indica que o equipamento está offline. |

### Ícones de erro

| Ícone   | Descrição   |
|---|---|
|  | O cartucho tem pouca tinta.                       |
|  | O cartucho de tinta necessita de ser substituído. |
|  | Existe um problema com o cartucho de tinta.       |



- O ecrã real pode ser diferente consoante a versão da aplicação.
- A quantidade de tinta restante é aproximada e pode diferir da quantidade real de tinta restante.
- Também pode verificar a quantidade de tinta restante utilizando a gestão baseada na Web.



### Informações relacionadas

- [Verificar o equipamento Brother](#)

## Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais

Ajuste a alimentação do papel para reduzir as linhas verticais.

Antes de ajustar o alimentador de papel, efetue primeiro um teste à qualidade de impressão premindo   
[Tinta] > [Melhorar Qual. Impressão] > [Verificar Qual. Impr.].

1. Prima  [Tinta] > [Melhorar Qual. Impressão] > [Corr alimentação de papel].
2. Prima [Seg.].
3. Prima [Sim] após ser apresentada no LCD uma mensagem de confirmação segundo a qual foi concluído um teste à qualidade de impressão.
4. Selecione o tamanho do papel em que pretende imprimir a folha de verificação.
5. Coloque papel do tamanho especificado na gaveta e, em seguida, prima [Iniciar].  
O equipamento imprime a folha de verificação.
6. Siga as instruções apresentadas no LCD.  
Tem de introduzir manualmente os dados impressos na folha de verificação.

### Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)

## Alterar as opções de impressão para melhorar os seus resultados de impressão

Se as suas impressões não tiverem o aspeto esperado, altere as definições de impressão no equipamento Brother para melhorar a qualidade da impressão. A velocidade de impressão pode ficar mais lenta ao utilizar estas definições.



- Estas instruções permitem-lhe melhorar os resultados de impressão ao utilizar o equipamento para imprimir a partir de um suporte ou de um dispositivo móvel.
- Se a qualidade de impressão for má quando estiver a imprimir a partir do computador, altere as definições no controlador da impressora ou na aplicação que utiliza para imprimir.

1. Prima  [Tinta] > [Opções impres.].

2. Prima uma das seguintes opções:

| Opção                      | Descrição   |
|----------------------------|---|
| Reduzir Manchas            | Selecione esta opção de acordo com o tipo de papel e com a circunstância de estar a utilizar a impressão em 1 lado ou a impressão nos 2 lados se tiver problemas com impressões esborratadas ou encravamentos de papel. |
| Reduzir Linhas Irregulares | Selecione esta opção de acordo com o tipo de papel se tiver problemas com linhas assimétricas.  |
| Melhorar Impr.             | Selecione esta opção se tiver problemas com impressões desfocadas.  |

3. Siga os menus apresentados no LCD.

4. Prima .



### Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Outros problemas](#)
- [Evitar impressões esborratadas e encravamentos de papel \(Windows\)](#)
- [Definições de impressão \(Windows\)](#)

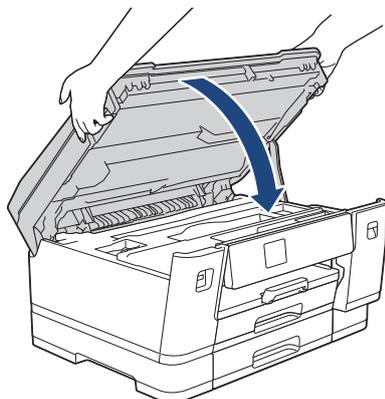
## Embalar e enviar o equipamento

- Sempre que transportar o equipamento, utilize os materiais de embalagem fornecidos com o equipamento. Não incline nem vire o produto ao contrário. Se não embalar o equipamento corretamente, os danos que possam ocorrer durante o transporte podem não ser cobertos pela garantia.
- O equipamento deve ser protegido por um seguro adequado do transportador.

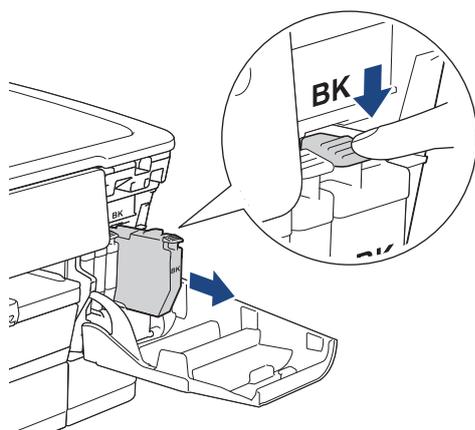
### IMPORTANTE

É importante permitir que o equipamento “estacione” a cabeça de impressão após um trabalho de impressão. Ouça atentamente o equipamento antes de o desligar para se certificar de que todos os ruídos mecânicos pararam. Não permitir que o equipamento conclua este processo de parqueamento pode causar problemas de impressão e possíveis danos na cabeça de impressão.

1. Desligue o equipamento da tomada elétrica.
2. Com ambas as mãos, utilize as pegas existentes em cada lado do equipamento para levantar a tampa superior para a posição aberta.
3. Desligue o cabo de interface do equipamento, se estiver ligado.
4. Feche cuidadosamente a tampa superior utilizando as pegas existentes em cada lado.

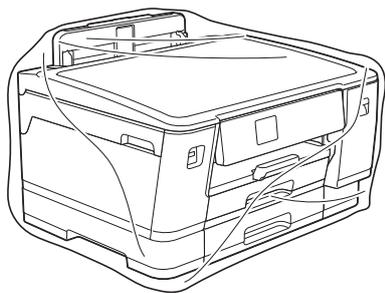


5. Abra a tampa dos cartuchos de tinta.
6. Prima os manípulos de desbloqueio da tinta para libertar os cartuchos de tinta e, em seguida, retire os cartuchos de tinta.



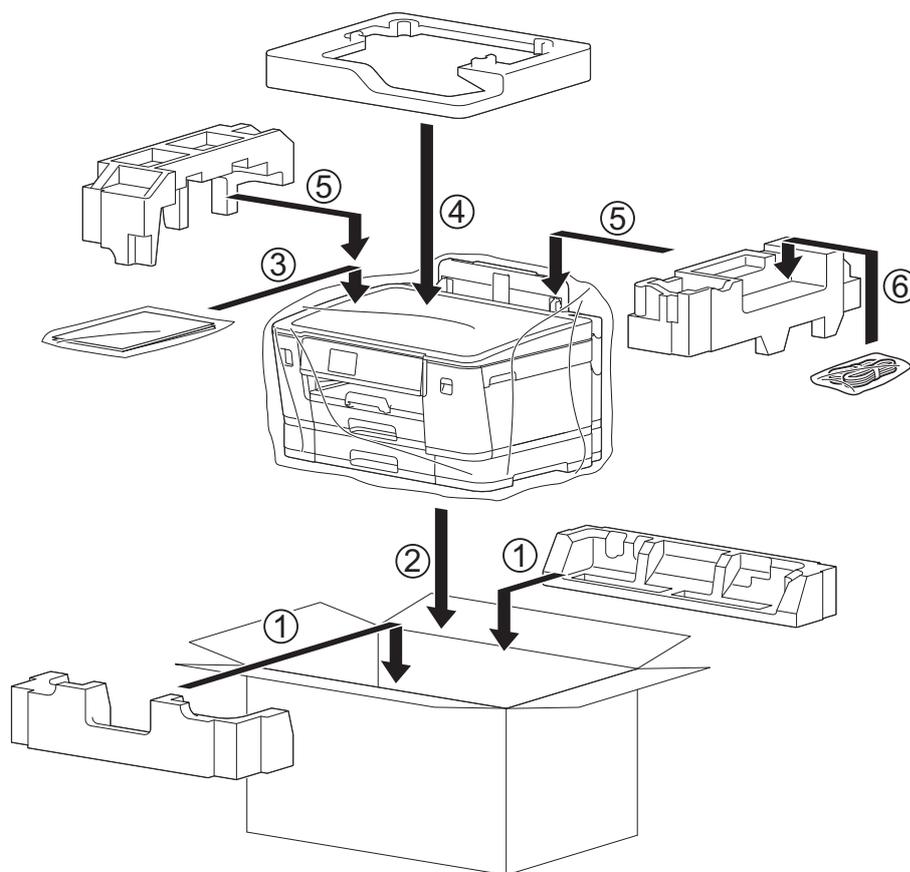
7. Feche a tampa dos cartuchos de tinta.

8. Embrulhe o equipamento no saco de plástico.



9. Coloque o equipamento na embalagem original com o material de embalagem original, conforme o ilustrado. (O material de embalagem original pode diferir em função do país.)

Não coloque o cartucho de tinta usado dentro da embalagem.



10. Feche a caixa e coloque fita adesiva.



### Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Substituir os cartuchos de tinta](#)

## Definições do equipamento

Personalize as definições e as funções para transformar o seu equipamento numa ferramenta de trabalho mais eficiente.

- [Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo](#)
- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

## **Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo**

- [Em caso de falha de energia \(armazenamento na memória\)](#)
- [Definições gerais](#)
- [Imprimir relatórios](#)
- [Tabelas de definições e funções](#)

## Em caso de falha de energia (armazenamento na memória)

- As definições de menu são guardadas permanentemente e não se perdem.
- As definições temporárias perdem-se.
- A data e a hora serão conservadas durante cerca de 24 horas.



### Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo](#)
-

## Definições gerais

- [Ajustar o volume do equipamento](#)
- [Mudar automaticamente para a hora de verão](#)
- [Configurar a contagem decrescente até ao modo de espera](#)
- [Configurar o equipamento para se desligar automaticamente](#)
- [Definir a data e a hora](#)
- [Configurar o fuso horário](#)
- [Ajustar o brilho da luz de fundo do LCD](#)
- [Alterar a duração da luz de fundo do LCD](#)
- [Reduzir o ruído da impressão](#)
- [Alterar o idioma utilizado no LCD](#)
- [Alterar as definições do teclado](#)

## Ajustar o volume do equipamento

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Bip].
2. Prima ▲ ou ▼ para visualizar as opções [Desligar], [Baixo], [Med] ou [Alta] e, em seguida, prima a opção pretendida.
3. Prima .



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Mudar automaticamente para a hora de verão

Pode programar o equipamento para mudar automaticamente para a hora de verão.

O equipamento adianta automaticamente uma hora na primavera e atrasa uma hora no outono. Certifique-se de que configurou a data e a hora corretamente na definição [Data e Hora].

1. Prima  [Definiç.].
2. Prima  [Data e Hora] > [Dia Auto].
3. Prima [Ligar] ou [Desligar].
4. Prima .



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Configurar a contagem decrescente até ao modo de espera

A definição do Modo de Espera (ou Modo de Poupança de Energia) pode reduzir o consumo de energia. Quando o equipamento está no Modo de Espera, é como se estivesse desligado. O equipamento desperta e começa a imprimir quando recebe um trabalho de impressão. Utilize estas instruções para definir o período de tempo (contagem decrescente) que o equipamento aguarda até entrar no Modo de Espera.

- O temporizador reinicia-se se for efetuada alguma operação no equipamento, como a receção de uma tarefa de impressão.
- A predefinição de fábrica é três minutos.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Tempo de Espera].
2. Introduza o número de minutos (1-60) que pretende configurar no ecrã tátil e prima [OK].
3. Prima .



Quando o equipamento entra no modo de espera, a luz de fundo do LCD desliga-se.



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar o equipamento para se desligar automaticamente](#)

## Configurar o equipamento para se desligar automaticamente

A função de desligação automática pode reduzir o consumo de energia. Configure o período de tempo que o equipamento deve estar em modo de espera até se desligar automaticamente. Quando esta função está configurada para [Desligar], terá de desligar o equipamento manualmente.

Para ligar o equipamento depois de a função de desativação automática o ter desligado, prima .



O equipamento não se desliga automaticamente quando:

- O equipamento está ligado a uma rede com fios.
- O equipamento está ligado a uma rede sem fios.
- A opção [WLAN (Wi-Fi)] está selecionada na definição [Interface Rede].
- Os trabalhos de impressão segura estão guardados na memória do equipamento.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Desligar Auto].
2. Prima ▲ ou ▼ para visualizar a opção [Desligar], [1 hora], [2 horas], [4 horas] ou [8 horas] e, em seguida, prima a opção pretendida.
3. Prima .



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar a contagem decrescente até ao modo de espera](#)

## Definir a data e a hora

Se a alimentação do equipamento tiver sido desligada, a data e a hora do equipamento podem não estar certas. Volte a acertá-las.

1. Prima  [Definiç.].
2. Prima  [Data e Hora].
3. Prima [Data].
4. Introduza os últimos dois dígitos do ano no ecrã tátil e, em seguida, prima [OK].
5. Introduza dois dígitos do mês no ecrã tátil e, em seguida, prima [OK].
6. Introduza dois dígitos do dia no ecrã tátil e, em seguida, prima [OK].
7. Prima [Hora].
8. Introduza a hora (em formato de 24 horas) utilizando o ecrã tátil.  
Prima [OK].  
(Por exemplo, introduza 19:45 para as 7:45 da tarde.)
9. Prima .

### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Configurar o fuso horário

Configure o fuso horário da sua localização no equipamento.

1. Prima  [Definiç.].
2. Prima  [Data e Hora] > [Horário].
3. Introduza o fuso horário.
4. Prima [OK].
5. Prima .

### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Ajustar o brilho da luz de fundo do LCD

Se tiver dificuldades em ler o LCD, alterar a definição de brilho pode ajudar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Definições LCD] > [Retroiluminaç.].
2. Prima a opção [Claro], [Med] ou [Escuro].
3. Prima .



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Alterar a duração da luz de fundo do LCD

Defina o tempo que a luz de fundo do LCD permanece acesa.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Definições LCD] > [Temporizad dim].
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [10 s], [30 s], [1Min], [2Mins], [3Mins] ou [5Mins] e prima a opção pretendida.
3. Prima .



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Reduzir o ruído da impressão

O modo silencioso pode reduzir o ruído da impressão. Quando o modo silencioso está ativado, a velocidade de impressão torna-se mais lenta.

A predefinição de fábrica é [Desligar].



Quando o modo silencioso está ativado, aparece  no ecrã inicial.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Modo Silêncio].
2. Prima [Ligar] ou [Desligar].
3. Prima .



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Apresentação do ecrã tátil LCD](#)
- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)

## Alterar o idioma utilizado no LCD

Se necessário, altere o idioma do LCD.

Esta função não está disponível em alguns países.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Idioma local].
2. Prima o idioma de preferência.
3. Prima .

### **Informações relacionadas**

- [Definições gerais](#)

## Alterar as definições do teclado

Pode seleccionar o tipo de teclado para o LCD.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Definições do Teclado].
2. Prima [QWERTY] ou [ABC].
3. Prima .



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## **Imprimir relatórios**

- [Relatórios](#)
- [Imprimir um relatório](#)

## Relatórios

Os seguintes relatórios estão disponíveis:

### Definições do utilizador

O relatório de definições do utilizador imprime uma lista das definições atuais.

### Configuração da rede (modelos de rede)

O relatório de configuração da rede imprime uma lista das definições de rede atuais.

### Relatório de WLAN (modelos sem fios)

O relatório WLAN imprime o diagnóstico da ligação LAN sem fios.



### Informações relacionadas

- [Imprimir relatórios](#)

## Imprimir um relatório

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impr.relat].
2. Prima a opção que pretender.
3. Prima [Sim].
4. Prima .



### Informações relacionadas

- [Imprimir relatórios](#)

## **Tabelas de definições e funções**

- [Tabelas de definições \(modelos com ecrã tátil de 2,7" \(67,5 mm\)\)](#)
- [Tabelas de funções \(modelos com ecrã tátil de 2,7" \(67,5 mm\)\)](#)

▲ [Página inicial](#) > [Definições do equipamento](#) > [Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo](#) > [Tabelas de definições e funções](#) > Tabelas de definições (modelos com ecrã tátil de 2,7" (67,5 mm))

## Tabelas de definições (modelos com ecrã tátil de 2,7" (67,5 mm))

Estas tabelas ajudam a compreender as seleções e as opções dos menus do equipamento.

>> [\[Definiç.\]](#)  
 >> [\[Config.geral\]](#)  
 >> [\[Impressora\]](#)  
 >> [\[Rede\]](#)  
 >> [\[Impr.relat\]](#)  
 >> [\[Info. Equipam.\]](#)  
 >> [\[Conf.inicial\]](#)

### [Definiç.]



#### [Definiç.]

| Nível 1  | Nível 2        | Nível 3 | Descrições                                       |
|--|----------------|---------|--|
| <br>(Data e Hora) | -              | -       | Aceda aos menus de definições da data e da hora. |
| Manutenção   | -              | -       | Aceda aos menus de definições da manutenção.     |
| Rede   | LAN com fios   | -       | Aceda aos menus de definições da LAN com fios.   |
|  | WLAN (Wi-Fi)   | -       | Aceda aos menus de definições da WLAN.           |
|  | Wi-Fi Direct   | -       | Aceda aos menus de configuração do Wi-Fi Direct. |
|  | Interface Rede | -       | Selecione o tipo de ligação de rede.             |
| Defin. gaveta  | -              | -       | Aceda aos menus de definições da gaveta.         |
| Wi-Fi Direct   | -              | -       | Aceda aos menus de configuração do Wi-Fi Direct. |
| Modo Silêncio  | -              | -       | Reduza o ruído da impressão.                     |
| Defin. todas   | -              | -       | Efetue as configurações detalhadas.              |

### [Config.geral]



#### [Defin. todas] > [Config.geral]

| Nível 3    | Nível 4                  | Nível 5                   | Descrições   |
|------------|--------------------------|---------------------------|--|
| Manutenção | Melhorar Qual. Impressão | Verificar Qual. Impr.     | Verifique e corrija a qualidade de impressão, o alinhamento e a alimentação do papel de acordo com as instruções no LCD. |
|            |                          | Alinhamento               |  |
|            |                          | Corr alimentação de papel |  |
|            | Limpeza Cabeça Impr.     | -                         | Limpe a cabeça de impressão de acordo com as instruções no LCD.  |
|            | Retirar Pedacos de Papel | -                         | Retire um pedaço de papel do equipamento seguindo as instruções no LCD.  |

| Nível 3                     | Nível 4                             | Nível 5  | Descrições  |
|-----------------------------|-------------------------------------|--|---|
| Manutenção                  | Volum Tinteiro                      | -  | Verifique o volume de tinta disponível.   |
|                             | Modelo Cartucho Tinta               | -  | Verifique os números dos cartuchos de tinta.  |
|                             | Opções impres.                      | Reduzir Manchas  | Reduza o arrastamento de tinta no papel ou encravamentos de papel durante a impressão.  |
|                             |                                     | Reduzir Linhas Irregulares   | Reduza as linhas assimétricas no papel durante a impressão.   |
|                             |                                     | Melhorar Impr.   | Melhore a qualidade da impressão e reduza a falta de nitidez.   |
|                             | Verif. cartucho tinta               | -  | Visualize as informações do seu cartucho de tinta.  |
| Verif. Auto Qual. Impressão | -                                   | O estado da cabeça de impressão é detetado automaticamente e esta é limpa sempre que necessário. |   |
| Defin. gaveta               | Gaveta 1                            | Tipo de Papel  | Configure o tipo de papel na gaveta do papel 1.   |
|                             |                                     | Tamanho Papel  | Configure o tamanho do papel na gaveta do papel 1.  |
|                             | Gaveta 2                            | Tamanho Papel  | Configure o tamanho do papel na gaveta do papel 2.  |
|                             | Gaveta MF                           | Tipo de Papel  | Configure o tipo de papel na gaveta MF.   |
|                             |                                     | Tamanho Papel  | Configure o tamanho do papel na gaveta MF.  |
|                             | Defin. gaveta: Imprimir             | Prioridade da gaveta   | Altere a prioridade das gavetas para impressões a partir do computador.   |
|                             | Defin. gaveta: impr. JPEG (suporte) | Seleç. Gaveta  | Selecione a gaveta a utilizar para imprimir fotografias a partir de uma unidade flash USB.  |
|                             |                                     | Prioridade da gaveta   | Altere a prioridade das gavetas para imprimir fotografias a partir de uma unidade flash USB.  |
|                             | Av. pouco papel                     | -  | Selecionar se aparecerá uma mensagem a indicar que a gaveta do papel está quase vazia.  |
|                             | Verif. papel                        | -  | Verifique o tipo e o tamanho do papel quando puxa a gaveta para fora do equipamento ou coloca o papel na gaveta MF.   |
| Modo Silêncio               | -                                   | -  | Reduza o ruído da impressão.  |
| Bip                         | -                                   | -  | Ajuste o volume do sinal sonoro.  |
| Definições LCD              | Retroiluminaç.                      | -  | Ajuste o brilho da luz de fundo do LCD.   |
|                             | Temporizad dim                      | -  | Configure o tempo que a luz de fundo do LCD fica ligada após a última vez que prime uma tecla.  |
| Definições do Teclado       | -                                   | -  | Selecione o tipo de teclado para o LCD.   |
| Tempo de Espera             | -                                   | -  | Defina o tempo que o equipamento fica inativo antes de entrar no modo de espera.  |
| Desligar Auto               | -                                   | -  | Selecione o tempo que o equipamento terá de aguardar até se desligar automaticamente depois de entrar em modo de espera.<br><br>Quando esta função está desativada, o equipamento não se desliga automaticamente. |

## [Impressora]



[Defin. todas] > [Impressora]

| Nível 3              | Nível 4                 | Nível 5                    | Descrições   |
|----------------------|-------------------------|----------------------------|--|
| Emulação             | -                       | -                          | Selecione o modo de emulação.  |
| Opções impres.       | Lista de tipos de letra | HP LaserJet<br>BR-Script 3 | Imprima uma lista das fontes internas do equipamento.                                      |
|                      | Imprimir Teste          | -                          | Imprima uma página de teste.   |
| 2 lados              | Impr. 2 lados           | -                          | Ative ou desative a impressão nos 2 lados e selecione a margem comprida ou a margem curta. |
| Comando de Gaveta HP | -                       | -                          | Selecionar a versão correta da emulação de HP LaserJet.                                    |
| Reiniciar impressora | -                       | -                          | Reponha todas as predefinições de fábrica da impressão.                                    |

## [Rede]



[Defin. todas] > [Rede]

| Nível 3      | Nível 4         | Nível 5          | Nível 6                               | Descrições  |
|--------------|-----------------|------------------|---------------------------------------|---|
| LAN com fios | TCP/IP          | Método BOOT      | -                                     | Selecione o Método BOOT mais adequado para as suas necessidades.  |
|              |                 | Endereço IP      | -                                     | Introduza o endereço IP.  |
|              |                 | Máscara Sub-rede | -                                     | Introduza a máscara de sub-rede.  |
|              |                 | Gateway          | -                                     | Introduza o endereço Gateway.   |
|              |                 | Nome do nó       | -                                     | Introduza o nome do nó.   |
|              |                 | Config WINS      | -                                     | Selecione o modo de configuração WINS.  |
|              |                 | Servidor WINS    | -                                     | Especifique o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.  |
|              |                 | Servidor DNS     | -                                     | Especifique o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.   |
|              |                 | APIPA            | -                                     | Configure o equipamento para atribuir o endereço IP a partir do intervalo de endereços ligação-local automaticamente. |
|              | IPv6            | -                | Ativar ou desativar o protocolo IPv6. |   |
|              | Ethernet        | -                | -                                     | Selecione o modo de ligação Ethernet.   |
|              | Estado Com Fios | -                | -                                     | Visualize o estado atual da rede com fios.  |
|              | Endereço MAC    | -                | -                                     | Visualize o endereço MAC do equipamento.  |

| Nível 3       | Nível 4              | Nível 5          | Nível 6                                  | Descrições  |
|---------------|----------------------|------------------|--|---|
| WLAN (Wi-Fi)  | Localizar rede Wi-Fi | -                | -  | Configure as definições de rede sem fios manualmente.   |
|               | TCP/IP               | Método BOOT      | -  | Selecione o Método BOOT mais adequado para as suas necessidades.  |
|               |                      | Endereço IP      | -  | Introduza o endereço IP.  |
|               |                      | Máscara Sub-rede | -  | Introduza a máscara de sub-rede.  |
|               |                      | Gateway          | -  | Introduza o endereço Gateway.   |
|               |                      | Nome do nó       | -  | Introduza o nome do nó.   |
|               |                      | Config WINS      | -  | Selecione o modo de configuração WINS.  |
|               |                      | Servidor WINS    | -  | Especifique o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.  |
|               |                      | Servidor DNS     | -  | Especifique o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.   |
|               |                      | APIPA            | -  | Configure o equipamento para atribuir o endereço IP a partir do intervalo de endereços ligação-local automaticamente. |
|               | IPv6                 | -                | Ativar ou desativar o protocolo IPv6.    |   |
|               | WPS/Botão de pres.   | -                | -  | Configure a rede sem fios utilizando o método de premir um botão.   |
|               | WPS/Código PIN       | -                | -  | Configure a rede sem fios utilizando WPS com um PIN.  |
|               | Estado da WLAN       | Estado           | -  | Visualize o estado atual da rede sem fios.  |
|               |                      | Sinal            | -  | Visualize a intensidade atual do sinal da rede sem fios.  |
| SSID          |                      | -                | Visualize o SSID atual.                  |   |
| Modo Comunic. |                      | -                | Visualize o modo de comunicação atual.   |   |
| Endereço MAC  | -                    | -                | Visualize o endereço MAC do equipamento. |   |
| Wi-Fi Direct  | Manual               | -                | -  | Configure manualmente as definições da rede Wi-Fi Direct.   |
|               | Dono do grupo        | -                | -  | Configure o equipamento como proprietário do grupo.   |
|               | Botão de pressão     | -                | -  | Configure as definições da rede Wi-Fi Direct utilizando o método de premir um botão.                                  |
|               | Código PIN           | -                | -  | Configure as definições da rede Wi-Fi Direct utilizando WPS com um código PIN.  |

| Nível 3             | Nível 4              | Nível 5         | Nível 6 | Descrições  |
|---------------------|----------------------|-----------------|---------|---|
| Wi-Fi Direct        | Inform. Dispositivo  | Nome dispos.    | -       | Visualize o nome de dispositivo do equipamento.   |
|                     |                      | SSID            | -       | Visualize a SSID do proprietário do grupo.<br>Quando o equipamento não está ligado, o LCD apresenta Desligado.  |
|                     |                      | Endereço IP     | -       | Visualize o endereço IP atual do equipamento.   |
|                     | Informação de estado | Estado          | -       | Visualize o estado atual da rede Wi-Fi Direct.  |
|                     |                      | Sinal           | -       | Visualize a intensidade atual do sinal da rede Wi-Fi Direct.<br>Quando o equipamento é o Proprietário do Grupo, o LCD indica sempre um sinal forte.   |
|                     | Ativar I/F           | -               | -       | Ative ou desative a ligação Wi-Fi Direct.   |
| NFC                 | -                    | -               | -       | Ative ou desative a função NFC.   |
| Mensagem da Brother | Mensagem da Brother  | -               | -       | Visualize mensagens e notificações da Brother.  |
|                     | Estado               | -               | -       |   |
| Defin. Web Connect  | Definições proxy     | Ligação Proxy   | -       | Altere as configurações da ligação à Web.   |
|                     |                      | Endereço        | -       |   |
|                     |                      | Porta           | -       |   |
|                     |                      | Nome do utiliz. | -       |   |
|                     |                      | Palavra-passe   | -       |   |
| Interface Rede      | -                    | -               | -       | Selecione o tipo de ligação de rede.  |
| IPsec               | -                    | -               | -       | IPsec é uma função de segurança opcional do protocolo IP que proporciona serviços de autenticação e encriptação. Recomendamos que contacte o seu administrador de rede antes de alterar esta definição. |
| Reiniciar rede      | -                    | -               | -       | Repõe todas as predefinições de fábrica relativas à rede.   |

[Impr. relat]



[Defin. todas] > [Impr. relat]

| Nível 3              | Descrições                                     |
|----------------------|--|
| Defin Utilizador     | Imprima uma lista das definições.              |
| Configuração da rede | Imprima uma lista das configurações de rede.   |
| Relatório WLAN       | Imprima os resultados da ligação LAN sem fios. |

## [Info. Equipam.]



[Defin. todas] > [Info. Equipam.]

| Nível 3              | Nível 4             | Descrições   |
|----------------------|---------------------|--|
| N.º Série            | -                   | Verifique o número de série do equipamento.          |
| Versão firmware      | Versão princ.       | Verifique a versão do firmware do equipamento.       |
|                      | Versão de segurança |  |
| Atualização Firmware | -                   | Atualize o equipamento para o firmware mais recente. |
| Ver. auto firmware   | -                   | Visualize a informação do firmware no ecrã Início.   |
| Contador pág.        | -                   | Visualize as páginas impressas.                      |

## [Conf.inicial]



[Defin. todas] > [Conf.inicial]

| Nível 3   | Nível 4           | Descrições   |
|---|-------------------|--|
| Data e Hora   | Data              | Configure a data e a hora no equipamento.  |
|   | Hora              |  |
|   | Dia Auto          | Configure o equipamento para mudar automaticamente para a hora de verão.               |
|   | Horário           | Configure o fuso horário.  |
| Repor   | Rein. equipamento | Restaure todas as definições do equipamento que alterou, como por exemplo Data e Hora. |
|   | Rede              | Repõe todas as predefinições de fábrica relativas à rede.                              |
|   | Defin. todas      | Reponha todas as predefinições de fábrica do equipamento.                              |
| Idioma local<br>(Apenas disponível em alguns países.) | -                 | Altere o idioma do LCD.  |



### Informações relacionadas

- [Tabelas de definições e funções](#)

## Tabelas de funções (modelos com ecrã tátil de 2,7" (67,5 mm))

Estas tabelas ajudam a compreender as seleções das funções e as opções temporárias do equipamento.

- >>  [Funções]
- >>  [Impressão Segura]
- >>  [Tinta]
- >>  Configuração Wi-Fi
- >> Quando tiver colocado uma unidade flash USB na ranhura USB

### [Funções]

| Nível 2             | Nível 3        | Nível 4                      | Nível 5  | Nível 6  | Descrições  |
|---------------------|----------------|------------------------------|--|--|---|
| Web                 | -              | -                            | -  | -  | Ligue o equipamento Brother a um serviço Internet.  |
| USB                 | Impressão PDF  | (Selecionar um ficheiro PDF) |  Defs.<br>Impres.   | -  | Imprima um ficheiro PDF diretamente a partir de uma unidade flash USB.                                  |
|                     | Impressão JPEG | Selecionar Ficheiros         | OK   |  Defs.<br>Impres.   | Utilize as opções para ajustar as fotografias.  |
|                     |                |                              | Imp. td  | -  | Imprima todas as fotografias da unidade flash USB.  |
|                     |                | Impressão Índice             | Impr. folha índice   |  Defs.<br>Impres. | Imprima uma página com miniaturas.  |
|                     |                | Imprimir Fotos               |  Defs.<br>Impres. | Imprima fotografias selecionando os números de índice.   |   |
| Transferir Software | -              | -                            | -  | -  | Apresenta informações sobre como descarregar e instalar software em dispositivos móveis e computadores. |
| Limpeza Cab Impr.   | -              | -                            | -  | -  | Limpe a cabeça de impressão de acordo com as instruções no LCD.   |

### [Impressão Segura]

| Nível 1          | Nível 2                 | Nível 3 | Descrições   |
|------------------|-------------------------|---------|--|
| Impressão Segura | (Selecionar Utilizador) | -       | Pode imprimir dados que estejam guardados na memória do equipamento quando introduz a palavra-passe de quatro dígitos.<br>Ative apenas quando o equipamento tem dados de impressão segura. |

### [Tinta]

| Nível 2        | Nível 3 | Descrições                              |
|----------------|---------|---|
| Volum Tinteiro | -       | Verifique o volume de tinta disponível. |

| Nível 2                     | Nível 3                    | Descrições   |
|-----------------------------|----------------------------|--|
| Modelo Cartucho Tinta       | -                          | Verifique os números dos cartuchos de tinta.   |
| Melhorar Qual. Impressão    | Verificar Qual. Impr.      | Verifique e corrija a qualidade de impressão, o alinhamento e a alimentação do papel de acordo com as instruções no LCD. |
|                             | Alinhamento                |  |
|                             | Corr alimentação de papel  |  |
| Limpeza Cabeça Impr.        | -                          | Limpe a cabeça de impressão de acordo com as instruções no LCD.  |
| Retirar Pedacos de Papel    | -                          | Retire um pedaço de papel do equipamento seguindo as instruções no LCD.  |
| Opções impres.              | Reduzir Manchas            | Reduza o arrastamento de tinta no papel ou encravamentos de papel durante a impressão.                                   |
|                             | Reduzir Linhas Irregulares | Reduza as linhas assimétricas no papel durante a impressão.  |
|                             | Melhorar Impr.             | Melhore a qualidade da impressão e reduza a falta de nitidez.  |
| Verif. cartucho tinta       | -                          | Visualize as informações do seu cartucho de tinta.   |
| Verif. Auto Qual. Impressão | -                          | O estado da cabeça de impressão é detetado automaticamente e esta é limpa sempre que necessário.                         |



## Configuração Wi-Fi

| Nível 2              | Descrições  |
|----------------------|---|
| Localizar rede Wi-Fi | Configure as definições de rede sem fios manualmente.             |
| WPS/Botão de pres.   | Configure a rede sem fios utilizando o método de premir um botão. |

## Quando tiver colocado uma unidade flash USB na ranhura USB

| Nível 1        | Descrições   |
|----------------|--|
| Impressão PDF  | Imprima um ficheiro PDF diretamente a partir de uma unidade flash USB. |
| Impressão JPEG | Selecione o menu de fotografia.  |



## Informações relacionadas

- [Tabelas de definições e funções](#)

## Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web

A Gestão Baseada na Web é um utilitário que utiliza um browser da web comum para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, protocolo de transferência de hipertexto) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer, protocolo de transferência de hipertexto sobre camada de socket seguro).

- [O que é a gestão baseada na Web?](#)
- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Definir ou alterar uma palavra-passe de início de sessão para a gestão baseada na web](#)

## O que é a gestão baseada na Web?

A gestão baseada na Web é um utilitário que usa um browser padrão para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Recomendamos o Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows, Safari 13 para Mac, Google Chrome™ para Android (4.x ou posterior) e Google Chrome™/Safari para iOS (10.x ou posterior). Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.
- Tem de utilizar o protocolo TCP/IP na rede e ter um endereço IP válido programado no servidor de impressão e no computador.

XXX-XXXX brother

**Estado**

Terminar sessão

A palavra-passe predefinida deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo em "Pwd". Recomendamos que a altere imediatamente.

Ecrã inicial

Estado

Intervalo de atualização automática

Geral

Imprimir

Administrador

Funções Online

Rede

**Estado do dispositivo**

Pronto

Atualização automática

Desl.  
 Lig.

**Nível de tinta estimado**

Cartucho

Reservatório interno de tinta

M C Y BK

**Capacidade de páginas restante**

Capacidade de páginas aproximada (baseada em ISO)

XXX XXX XXX XXX

M C Y BK

\*As capacidades de páginas restantes são aproximadas e podem variar consoante o tipo de páginas impressas.

**Nível de papel**

G1 G2

**Idioma na Web**

Auto

O ecrã real poderá ser diferente do apresentado acima.



### Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

## Aceder à gestão baseada na Web

- Recomendamos o Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows, Safari 13 para Mac, Google Chrome™ para Android (4.x ou posterior) e Google Chrome™/Safari para iOS (10.x ou posterior). Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.
- É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção “**Pwd**”. Recomendamos que altere imediatamente a palavra-passe predefinida para proteger o seu equipamento de acessos não autorizados. Pode também encontrar a palavra-passe predefinida no relatório da configuração de rede.
- Se a palavra-passe for introduzida várias vezes de forma incorreta, não poderá iniciar a sessão durante algum tempo. As definições de bloqueio podem ser alteradas na gestão baseada na Web.
- Na gestão baseada na Web, é possível iniciar sessão num máximo de oito computadores ou dispositivos móveis ao mesmo tempo. Se iniciar sessão num nono dispositivo, o primeiro dispositivo termina a sessão.
- Recomendamos que utilize o protocolo de segurança HTTPS quando configurar as definições através da gestão baseada na Web. Se utilizar o HTTP quando configurar definições utilizando a gestão baseada na Web, siga as instruções apresentadas no ecrã para mudar para uma ligação HTTPS segura.
- Quando utiliza HTTPS para a configuração da gestão baseada na Web, o browser apresenta uma caixa de diálogo de aviso. Para evitar que a caixa de diálogo de advertência apareça, pode instalar um certificado autoassinado e utilizar a comunicação SSL/TLS. Para obter mais informações, ►► [Informações relacionadas](#)

- >> [Iniciar a partir do seu browser da Web](#)
- >> [Iniciar a partir do Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- >> [Iniciar a partir dos utilitários da Brother \(Windows\)](#)
- >> [Iniciar a partir da Brother Mobile Connect](#)

## Iniciar a partir do seu browser da Web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.
4. Se pretender afixar o menu de navegação do lado esquerdo do ecrã, clique em ☰ e, em seguida, clique em .

Pode agora alterar as definições do equipamento.

Se alterar as definições de protocolo, tem de reiniciar o equipamento depois de clicar em **Submeter** para ativar a configuração.

Após a configuração das definições, clique em **Terminar sessão**.

## Iniciar a partir do Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Inicie o Brother iPrint&Scan.
  - Windows  
Inicie o  (Brother iPrint&Scan).
  - Mac  
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicações** e, em seguida, clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.  
Aparece o ecrã Brother iPrint&Scan.
2. Se o seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em  (**Configurações do equipamento**).
4. Clique em **Todas as definições**.  
É apresentada a gestão baseada na Web.
5. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.
6. Se pretender afixar o menu de navegação do lado esquerdo do ecrã, clique em  e, em seguida, clique em .

Pode agora alterar as definições do equipamento.

Se alterar as definições de protocolo, tem de reiniciar o equipamento depois de clicar em **Submeter** para ativar a configuração.

Após a configuração das definições, clique em **Terminar sessão**.

## Iniciar a partir dos utilitários da Brother (Windows)

1. Execute  (**Brother Utilities**); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Configurações do equipamento**.  
É apresentada a gestão baseada na Web.
3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.
4. Se pretender afixar o menu de navegação do lado esquerdo do ecrã, clique em  e, em seguida, clique em .

Pode agora alterar as definições do equipamento.

Se alterar as definições de protocolo, tem de reiniciar o equipamento depois de clicar em **Submeter** para ativar a configuração.

Após a configuração das definições, clique em **Terminar sessão**.

## Iniciar a partir da Brother Mobile Connect

Tem de instalar e configurar a Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.

1. Inicie a aplicação Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.
2. Toque no nome do seu modelo na parte superior do ecrã.
3. Toque em **Definições de todos os equipamentos**.  
É apresentada a gestão baseada na Web.
4. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e toque em **Iniciar sessão**.

---

5. Se pretender afixar o menu de navegação do lado esquerdo do ecrã, toque em ☰ e, em seguida, toque em .

Pode agora alterar as definições do equipamento.

Se alterar as definições de protocolo, tem de reiniciar o equipamento depois de tocar em **Submeter** para ativar a configuração.

Após a configuração das definições, toque em **Terminar sessão**.



## Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

### Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
  - [Criar um certificado auto-assinado](#)
  - [Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador](#)
-

## Definir ou alterar uma palavra-passe de início de sessão para a gestão baseada na web

É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**". Recomendamos que altere imediatamente a palavra-passe predefinida para proteger o seu equipamento de acessos não autorizados.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Execute uma das seguintes ações:
  - Se tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza-a e clique em **Iniciar sessão**.
  - Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão e clique em **Iniciar sessão**.
4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador** > **Palavra-passe de início de sessão**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Se pretender alterar a palavra-passe, introduza a sua palavra-passe atual no campo **Introduzir palavra-passe antiga**.
6. Seguindo as diretrizes da **Palavra-passe de início de sessão** apresentadas no ecrã, introduza a palavra-passe no campo **Introduzir nova palavra-passe**.
7. Volte a introduzir a palavra-passe no campo **Confirmar nova palavra-passe**.
8. Clique em **Submeter**.



Além disso, pode alterar as definições de bloqueio no menu **Palavra-passe de início de sessão**.



### Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Anexo

- [Especificações](#)
- [Especificações dos consumíveis](#)
- [Informações ambientais e de conformidade](#)
- [Ajuda e apoio ao cliente da Brother](#)

## Especificações

- >> Especificações gerais
- >> Especificações dos suportes de impressão
- >> Especificações de unidades flash USB
- >> Especificações da impressora
- >> Especificações de interfaces
- >> Especificações de rede
- >> Especificações dos requisitos do computador

### Especificações gerais

|   |                                      |  |
|---|--------------------------------------|--|
| <b>Tipo de impressora</b>                           |                                      | Jato de tinta  |
| <b>Cabeça de impressão</b>                          | <b>Monocromático</b>                 | Piezo com 420 bocais × 1   |
|   | <b>Cores</b>                         | Piezo com 420 bocais × 3   |
| <b>Capacidade da memória</b>                        |                                      | 512 MB   |
| <b>LCD (ecrã de cristais líquidos) <sup>1</sup></b> |                                      | LCD a cores TFT de ecrã tátil de 2,7 pol. (67,5 mm)  |
| <b>Fonte de alimentação</b>                         |                                      | 220 a 240 V CA 50/60 Hz  |
| <b>Consumo de energia <sup>2</sup></b>              |                                      | <b>Impressão <sup>3</sup></b> : Aprox. 24 W<br><b>Pronto <sup>4</sup></b> : Aprox. 5 W<br><b>Espera <sup>4</sup></b> : Aprox. 0,9 W<br><b>Desligado <sup>4 5</sup></b> : Aprox. 0,03 W |
| <b>Dimensões</b>                                    |                                      |  |
| <b>Pesos</b>  |                                      | 19,6 kg  |
| <b>Nível de ruído</b>                               | <b>Pressão sonora <sup>6</sup></b>   | <b>A funcionar</b> Impressão<br>53,0 dB(A) (Aprox.)  |
|   | <b>Potência sonora <sup>7</sup></b>  | <b>Impressão <sup>8</sup></b> LWAd = 6,60 B(A) (Monocromático)<br>LWAd = 6,64 B(A) (Cores)   |
| <b>Temperatura</b>                                  | <b>Funcionamento</b>                 | 10 a 35 °C   |
|   | <b>Melhor qualidade de impressão</b> | 20 a 33 °C   |

|                 |                                      |                            |
|-----------------|--------------------------------------|----------------------------|
| <b>Humidade</b> | <b>Funcionamento</b>                 | 20 a 80% (sem condensação) |
|                 | <b>Melhor qualidade de impressão</b> | 20 a 80% (sem condensação) |

- 1 Medição na diagonal.
- 2 Medido quando o equipamento está ligado à interface USB. O consumo de energia varia ligeiramente em função do ambiente de utilização ou do desgaste das peças.
- 3 Impressão de um só lado, resolução: normal/documento: padrão impresso ISO/IEC 24712.
- 4 Medido de acordo com a IEC 62301 Edition 2.0.
- 5 Mesmo quando está desligado, o equipamento liga-se automaticamente de forma regular para efetuar a manutenção da cabeça de impressão e, em seguida, desliga-se.
- 6 O ruído depende das condições de impressão.
- 7 Medida de acordo com o método descrito na norma DE-UZ 205.
- 8 Velocidade de impressão: 30 ipm (monocromático) / 30 ipm (cores)  
Estas velocidades de impressão foram medidas de acordo com a norma ISO/IEC 24734.

## Especificações dos suportes de impressão

|                         |   |   |  |  |  |
|-------------------------|---|---|--|--|--|
| <b>Entrada de papel</b> | <b>Gaveta do papel #1</b>                           | <b>Tipo de papel</b> <sup>1</sup>                   | Papel simples, Papel para jato de tinta (revestido), Papel plastificado, Papel reciclado   |  |  |
|                         |   | <b>Tamanho do papel</b>                             | (Horizontal)<br>A4, Letter, Executive<br>(Vertical)<br>A3, Ledger, Legal, Legal (México), Legal (Índia), Folio, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Ficha (13 x 20 cm) |  |  |
|                         |   | <b>Capacidade máxima para papel</b>                 | Até 250 folhas de papel simples de 80 g/m <sup>2</sup>   |  |  |
|                         | <b>Gaveta do papel #2</b>                           | <b>Tipo de papel</b>                                | Papel simples, Papel reciclado   |  |  |
|                         |   | <b>Tamanho do papel</b>                             | (Horizontal)<br>A4, Letter<br>(Vertical)<br>A3, Ledger, Legal, Legal (México), Legal (Índia), Folio  |  |  |
|                         |   | <b>Capacidade máxima para papel</b>                 | Até 250 folhas de papel simples de 80 g/m <sup>2</sup>   |  |  |
|                         | <b>Gaveta multifunções (Gaveta MF)</b> <sup>2</sup> | <b>Tipo de papel</b> <sup>1</sup>                   | Papel simples, Papel para jato de tinta (revestido), Papel plastificado, Papel reciclado   |  |  |
|                         |   | <b>Tamanho do papel/ Capacidade máxima do papel</b> | (Horizontal)<br>A4, Letter, Executive<br>(Vertical)<br>A3, Ledger, Legal, Legal (México), Legal (Índia), Folio, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Ficha (13 x 20 cm) | Até 100 folhas de papel simples de 80 g/m <sup>2</sup> |  |
|                         |   |   | Papel comprido (largura: 88,9 - 297)   | Até 1 folha  |  |

|                                    |  |  |
|------------------------------------|--|--|
|                                    |  | mm / altura: 431,9 - 1<br>200 mm)  |
| <b>Saída de papel</b> <sup>1</sup> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel de tamanho até A4/Letter<br/>Até 100 folhas de papel simples de 80 g/m<sup>2</sup> (ejeção para a gaveta de saída do papel com lado de impressão voltado para cima)</li> <li>Papel de tamanho superior a A4/Letter<br/>Até 50 folhas de papel simples de 80 g/m<sup>2</sup> (ejeção para a gaveta de saída do papel com lado de impressão voltado para cima)</li> </ul> |

<sup>1</sup> Para papel plastificado, retire imediatamente as páginas impressas da gaveta de saída do papel para evitar borrões.

<sup>2</sup> Recomendamos que utilize a gaveta MF para o papel plastificado.

## Especificações de unidades flash USB

|                             |                            |  |
|-----------------------------|----------------------------|--|
| <b>Suportes compatíveis</b> |                            | Unidade flash USB <sup>1</sup>   |
| <b>Impressão JPEG</b>       | <b>Resolução</b>           | Até 1 200 × 4 800 ppp  |
|                             | <b>Tipo de papel</b>       | Papel simples, Papel para jato de tinta (revestido), Papel plastificado, Papel reciclado |
|                             | <b>Tamanho do papel</b>    | A4, Letter, A3, Ledger, Foto (10 × 15 cm), Foto 2L (13 × 18 cm)                          |
|                             | <b>Formato do ficheiro</b> | JPEG (O formato JPEG progressivo não é suportado)  |
| <b>Impressão PDF</b>        | <b>Resolução</b>           | Até 1 200 × 1 800 ppp  |
|                             | <b>Tipo de papel</b>       | Papel simples, Papel reciclado   |
|                             | <b>Tamanho do papel</b>    | A4, Letter, A3, Ledger, Legal, Legal (México), Legal (Índia), Folio, A5, A6              |
|                             | <b>Formato do ficheiro</b> | PDF versão 1.7   |

<sup>1</sup> A unidade de memória flash USB não está incluída. USB 2.0 de velocidade total. Armazenamento em massa USB padrão. Formatos suportados: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

## Especificações da impressora

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Emulação</b>                          | PCL6, BR-Script3, PDF versão 1.7, XPS versão 1.0  |  |
| <b>Resolução</b>                         | Até 1 200 × 4 800 ppp   |  |
| <b>Largura de impressão</b> <sup>1</sup> | 291 mm<br>Sem margens <sup>2</sup> : 297 mm   |  |
| <b>Sem margens</b>                       | A4, Letter, A3, Ledger, A6, Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Ficha (13 x 20 cm) |  |
| <b>2 lados automática</b>                | <b>Tipo de papel</b>  | Papel simples, Papel reciclado   |
|  | <b>Tamanho do papel</b>   | A3, Ledger, Legal, Legal (México), Legal (Índia), Folio, A4, A5, Letter, Executive |
| <b>Velocidade de impressão</b>           | Consulte a página correspondente ao seu modelo no site local da Brother.                                    |  |

<sup>1</sup> Ao imprimir em papel de tamanho A3.

<sup>2</sup> Quando a definição Sem margens está ativada.

## Especificações de interfaces

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>USB</b> <sup>1 2</sup> | Utilize um cabo de interface USB 2.0 com um comprimento máximo de 5 m. |
| <b>LAN</b>                | Utilize um cabo UTP Ethernet de categoria 5 ou superior.               |

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>LAN sem fios</b> | IEEE 802.11a/b/g/n (Infraestrutura)<br>IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct) |
| <b>NFC</b>          | Sim  |

- <sup>1</sup> O equipamento tem uma interface USB 2.0 de alta velocidade. O equipamento pode também ser ligado a um computador que tenha uma interface USB 1.1.
- <sup>2</sup> As portas USB de outros fabricantes não são suportadas.

## Especificações de rede



Podem ligar o equipamento a uma rede para efetuar a impressão em rede.

|  |   |     |
|--|---|-----|
| <b>Segurança da rede (com fios)</b>                            | SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec |     |
| <b>Segurança da rede (sem fios)</b>                            | SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec          |     |
| <b>Segurança da rede sem fios <sup>1</sup></b>                 | WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES)  |     |
| <b>Utilitário de suporte à instalação de ligações sem fios</b> | <b>WPS</b>  | Sim |

- <sup>1</sup> O Wi-Fi Direct suporta apenas WPA2-PSK (AES).

## Especificações dos requisitos do computador

### Sistemas operativos e funções de software suportados

| Plataforma de computador e versão do sistema operativo |  | Interface de PC  |              |              | Processador                                   | Espaço no disco rígido para a instalação <sup>1</sup> |
|--|--|------------------|--------------|--------------|---|---|
|  |  | USB <sup>2</sup> | LAN com fios | WLAN (Wi-Fi) |   |   |
| Sistema operativo<br>Windows                           | Windows 7 SP1 <sup>3</sup><br>Windows 8.1  | Impressão        |              |              | Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) | 80 MB   |
|  | Windows 10 Home<br>Windows 10 Pro<br>Windows 10 Education<br>Windows 10 Enterprise |                  |              |              |   |   |
|  | Windows Server 2008 <sup>3</sup>   | Impressão        |              |              | Processador de 64 bits (x64)                  |   |
|  | Windows Server 2008 R2 <sup>3</sup>  |                  |              |              |   |   |
|  | Windows Server 2012  |                  |              |              |   |   |
|  | Windows Server 2012 R2   |                  |              |              |   |   |
|  | Windows Server 2016  |                  |              |              |   |   |
|  | Windows Server 2019  |                  |              |              |   |   |

|                               |   |           |                           |       |
|-------------------------------|---|-----------|---------------------------|-------|
| Sistema operativo<br>Mac<br>4 | macOS v10.14.6<br>macOS v10.15.x<br>macOS v11 | Impressão | Processador de<br>64 bits | 80 MB |
|-------------------------------|---|-----------|---------------------------|-------|

- 1 Se o disco de instalação da Brother não tiver sido fornecido, irá necessitar de uma ligação à Internet para instalar o software.
- 2 As portas USB de outros fabricantes não são suportadas.
- 3 O Windows 7 SP1/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2 são suportados pelas atualizações Extend Security até 10 de janeiro de 2023.
- 4 Exclusão de responsabilidade para Mac OS  
Compatível com AirPrint: a impressão através de Mac requer a utilização do AirPrint. Não são fornecidos controladores para Mac com este equipamento.

Para obter as atualizações dos controladores mais recentes, consulte a página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).

Todas as marcas comerciais, nomes de marcas e nomes de produtos são propriedade das respetivas empresas.



### Informações relacionadas

- [Anexo](#)

## Especificações dos consumíveis

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Tinta</b>                        | O equipamento utiliza os cartuchos de tinta individuais Preto, Amarelo, Ciano e Magenta, que estão separados dos elementos da cabeça de impressão.  |
| <b>Duração do cartucho de tinta</b> | A primeira vez que instala um conjunto de cartuchos de tinta, o equipamento utiliza uma quantidade de tinta para encher os tubos de ejeção para impressões de elevada qualidade. Este processo acontece apenas uma vez. Após a conclusão do processo, os cartuchos fornecidos com o equipamento terão uma capacidade inferior à dos cartuchos LC427 (cerca de 75% para o preto e de 65% para um de cor) <sup>1</sup> . Com todos os cartuchos de tinta que se seguem, pode imprimir o número de páginas especificado. |
| <b>Consumíveis de substituição</b>  | <Preto> LC427XLBK<br><Amarelo> LC427XLY<br><Ciano> LC427XLC<br><Magenta> LC427XLM<br>Preto - Cerca de 6 000 páginas <sup>1</sup><br>Amarelo, Ciano e Magenta - Cerca de 5 000 páginas <sup>1</sup>  |
|                                     | <Preto> LC427BK<br><Amarelo> LC427Y<br><Ciano> LC427C<br><Magenta> LC427M<br>Preto - Cerca de 3 000 páginas <sup>1</sup><br>Amarelo, Ciano e Magenta - Cerca de 1 500 páginas <sup>1</sup>  |

<sup>1</sup> Todos os cartuchos de substituição fornecem uma capacidade de impressão de páginas aproximada de acordo com o declarado na norma ISO/IEC 24711. Para obter mais informações sobre a capacidade dos cartuchos, consulte [www.brother.com/pageyield](http://www.brother.com/pageyield).



### Informações relacionadas

- [Anexo](#)

## **Informações ambientais e de conformidade**

- [Informações sobre papel reciclado](#)
- [Disponibilidade de peças de substituição](#)
- [Substâncias químicas \(REACH, UE\)](#)

## Informações sobre papel reciclado

- O papel reciclado tem a mesma qualidade do papel fabricado com os recursos florestais originais. As normas que regulam o papel reciclado atual asseguram que este cumpre os requisitos de qualidade mais elevados para os diferentes processos de impressão. O equipamento de representação gráfica fornecido pela Brother é adequado para ser utilizado com papel reciclado que cumpra os requisitos da norma EN 12281:2002.
- A compra de papel reciclado poupa os recursos naturais e promove a economia circular. O papel é feito com fibras de celulose da madeira. A recolha e a reciclagem do papel prolongam a longevidade das fibras durante vários ciclos de vida, o que permite fazer o melhor uso dos recursos.
- O processo de produção do papel reciclado é mais curto. Uma vez que as fibras já foram processadas, a utilização de água, químicos e energia é menor.
- A reciclagem do papel tem o benefício de economizar carbono ao aproveitar os produtos de papel que seriam enviados para aterros e incineração. Os resíduos de aterros emitem metano, o qual tem um poderoso efeito de estufa.



### Informações relacionadas

- [Informações ambientais e de conformidade](#)

## Disponibilidade de peças de substituição

A Brother garante que estarão disponíveis peças de substituição durante pelo menos sete anos após a última colocação dos modelos no mercado.

Para obter peças de substituição, contacte um fornecedor ou revendedor Brother.



### Informações relacionadas

- [Informações ambientais e de conformidade](#)
-

## Substâncias químicas (REACH, UE)

Em <https://www.brother.eu/reach>, encontrará informações relativas a substâncias químicas utilizadas nos nossos produtos, exigidas pelo Regulamento REACH.



### Informações relacionadas

- [Informações ambientais e de conformidade](#)
-

## Ajuda e apoio ao cliente da Brother

Se necessitar de ajuda relativamente à utilização do seu produto Brother, visite [support.brother.com](http://support.brother.com) para consultar as perguntas frequentes e as sugestões de resolução de problemas. Pode também descarregar o software, firmware e controladores mais recentes, para melhorar o desempenho do equipamento, e também documentação para o utilizador, para saber como tirar o máximo partido do seu produto Brother.

Pode encontrar mais informações sobre o produto e de assistência no site da representação local da Brother. Visite [www.brother.com](http://www.brother.com) para encontrar os dados de contacto da representação local da Brother e para registar o seu novo produto.



### Informações relacionadas

- [Anexo](#)
-

brother



POR  
Versão A