



# Guía del usuario online

**HL-L9430CDN**

**HL-L9470CDN**

## Tabla de contenido

<b>Antes de utilizar su equipo</b> .....	<b>1</b>
Definición de las indicaciones .....	2
Marcas comerciales .....	3
Licencias de código abierto.....	4
Copyright y licencia .....	5
Notas importantes .....	6
<b>Presentación de su equipo</b> .....	<b>7</b>
Antes de utilizar el equipo .....	8
Vista delantera y trasera .....	9
Información general del panel de control .....	11
Cómo desplazarse por la pantalla táctil LCD .....	14
Cómo introducir texto en el equipo .....	15
Acceso a las utilidades de Brother (Windows).....	16
Desinstalación de los controladores y el software (Windows) .....	18
Ubicación de los puertos de entrada y salida en su equipo.....	19
<b>Manipulación del papel</b> .....	<b>20</b>
Cargar papel .....	21
Cargar e imprimir utilizando la bandeja de papel .....	22
Cargar e imprimir utilizando la bandeja multipropósito (bandeja MP).....	26
Ajustes de papel.....	34
Cambiar el tipo y tamaño de papel.....	35
Cambiar el ajuste de comprobación del papel .....	36
Cambiar el tamaño de bandeja para impresión a 2 caras .....	37
Zona no imprimible.....	38
Soportes de impresión recomendados .....	39
Uso de papel especial.....	40
<b>Imprimir</b> .....	<b>41</b>
Imprimir desde el ordenador (Windows) .....	42
Imprimir un documento (Windows).....	43
Ajustes de impresión (Windows) .....	45
Impresión segura (Windows).....	50
Cambio de la configuración de impresión predefinida (Windows) .....	51
Imprimir un documento utilizando el controlador de impresora de BR-Script3 (emulación de lenguaje de PostScript® 3™) (Windows) .....	53
Supervisar el estado del equipo desde su ordenador (Windows) .....	54
Imprimir desde el ordenador (Mac) .....	55
Imprimir con AirPrint.....	56
Impresión segura mediante una unidad flash USB.....	57
Imprimir datos directamente desde una unidad Flash USB.....	59
Unidades flash USB compatibles .....	60
Imprima datos directamente desde una unidad de memoria de flash USB o cámara digital compatible con el almacenamiento masivo.....	61
Crear un archivo PRN para impresión directa (Windows).....	63
Impresión de duplicados .....	64
Cancelar trabajos de impresión .....	65

Impresión de prueba .....	66
<b>Red .....</b>	<b>67</b>
Funciones de red básicas admitidas .....	68
Configurar ajustes de red .....	69
Configure los detalles de la red mediante el panel de control.....	70
Ajustes de red inalámbrica .....	71
Utilizar la red inalámbrica .....	72
Utilizar Wi-Fi Direct® .....	85
Activar/Desactivar LAN inalámbrica .....	89
Impresión del informe WLAN .....	90
Características de red .....	94
Imprimir el informe de configuración de la red .....	95
Sincronización de la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web .....	96
Gigabit Ethernet (solo red cableada).....	99
Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica .....	101
<b>Seguridad.....</b>	<b>102</b>
Antes de utilizar las funciones de seguridad de red.....	103
Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos .....	104
Funciones de los certificados de seguridad compatibles .....	105
Guía paso a paso para crear e instalar un certificado.....	106
Crear un certificado autofirmado .....	107
Crear una solicitud de firma de certificado (CSR) e instalar un certificado a partir de una autoridad de certificación (CA) .....	108
Importar y exportar el certificado y la clave privada .....	112
Importar y exportar un certificado de CA.....	115
Administrar múltiples certificados.....	118
Utilizar SSL/TLS.....	119
Introducción a SSL/TLS .....	120
Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura .....	123
Imprimir documentos de manera segura mediante SSL/TLS .....	128
Utilizar SNMPv3 .....	130
Administrar el equipo de red de manera segura mediante SNMPv3 .....	131
Utilizar IPsec .....	132
Introducción a IPsec.....	133
Configurar IPsec mediante Administración basada en Web .....	134
Configurar una plantilla de dirección para IPsec mediante Administración basada en Web .....	136
Configurar una plantilla IPsec mediante Administración basada en Web.....	138
Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica .....	148
¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?.....	149
Configurar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica mediante Administración basada en Web (navegador web).....	150
Métodos de autenticación IEEE 802.1x .....	152
Usar autenticación Active Directory .....	153
Introducción a la autenticación Active Directory.....	154
Configurar la autenticación Active Directory mediante Administración basada en Web .....	155
Iniciar sesión para cambiar los ajustes del equipo utilizando el panel de control del mismo (autenticación Active Directory).....	156
Uso de autenticación LDAP .....	157

Introducción a autenticación LDAP .....	158
Configurar autenticación LDAP mediante Administración basada en Web .....	159
Iniciar sesión para cambiar los ajustes del equipo utilizando el panel de control del mismo (autenticación LDAP) .....	160
Utilizar Bloqueo seguro de funciones (Secure Function Lock) 3.0 .....	161
Antes de utilizar Bloqueo seguro de funciones (Secure Function Lock) 3.0 .....	162
Configurar Bloqueo seguro de funciones (Secure Function Lock) 3.0 mediante Administración basada en Web .....	163
Configurar el modo público para Bloqueo seguro de funciones (Secure Function Lock) 3.0 .....	164
Funciones adicionales de Bloqueo seguro de funciones (Secure Function Lock) 3.0 .....	165
Registrar una nueva tarjeta de identificación utilizando el panel de control del equipo .....	166
Enviar un correo electrónico de manera segura .....	167
Configurar el envío de correos electrónicos mediante Administración basada en Web .....	168
Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario .....	169
Enviar un correo electrónico de manera segura mediante SSL/ TLS .....	170
Almacenamiento del registro de impresión en red .....	171
Descripción general del almacenamiento del registro de impresión en la red .....	172
Configurar los ajustes de almacenamiento del registro de impresión en red mediante Administración basada en Web .....	173
Usar el ajuste de detección de errores del almacenamiento del registro de impresión en red .....	175
Bloquear los ajustes del equipo desde el panel de control .....	177
Información general de Bloqueo de ajuste .....	178
<b>Administrador .....</b>	<b>182</b>
Funciones de red .....	183
Funciones de seguridad .....	184
Seguridad de red .....	185
Autenticación del usuario .....	187
Herramientas de gestión de Brother .....	188
<b>Mobile/Web Connect .....</b>	<b>189</b>
Brother Web Connect .....	190
Información general de Brother Web Connect .....	191
Servicios en línea usados con Brother Web Connect .....	194
Configuración de Brother Web Connect .....	196
Descarga e impresión de documentos mediante Brother Web Connect .....	204
AirPrint .....	206
Información general de AirPrint .....	207
Antes de utilizar AirPrint (macOS) .....	208
Imprimir con AirPrint .....	209
Mopria® Print Service .....	212
Brother Mobile Connect .....	213
Registrar un lector de tarjetas de identificación externo .....	214
<b>Brother iPrint&amp;Scan .....</b>	<b>215</b>
Información general de Brother iPrint&Scan para Windows y Mac .....	216
<b>Solución de problemas .....</b>	<b>217</b>
Mensajes de error y mantenimiento .....	218
Mensajes de error al utilizar la función Brother Web Connect .....	225
Atascos de papel .....	227

Eliminar atascos de papel .....	228
Atasco de papel en la bandeja MP .....	229
Atasco de papel en la bandeja de papel .....	230
Papel atascado en la parte posterior del equipo .....	232
Atasco de papel en el interior del equipo .....	235
Atasco de papel en la bandeja de 2 caras .....	237
Hay papel atascado en el Clasificador .....	238
Problemas de impresión .....	240
Mejora de la calidad de impresión .....	243
Problemas de red .....	249
Mensajes de error .....	250
Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red (Windows) .....	252
Comprobar los ajustes de red del equipo .....	253
Si está teniendo problemas con la red de su equipo .....	254
Problemas con AirPrint .....	261
Otros problemas .....	262
Comprobar la información del equipo .....	264
Restablecer funciones .....	265
Restauración del equipo .....	266
Restaurar red .....	267
Restablecimiento de fábrica .....	268
<b>Mantenimiento rutinario .....</b>	<b>269</b>
Sustituir consumibles .....	270
Sustituir el cartucho de tóner .....	272
Cambio de la unidad de tambor .....	275
Sustituir el cinturón de arrastre .....	278
Sustituir el recipiente de tóner residual .....	281
Limpiar el equipo .....	284
Limpiar las ventanas del escáner láser .....	286
Limpieza de la pantalla LCD táctil .....	288
Limpiar los hilos de corona .....	289
Limpieza de la unidad de tambor .....	292
Limpiar los rodillos de recogida de papel .....	296
Corregir el color de impresión .....	298
Configurar la función de corrección automática .....	299
Restablecer los ajustes de corrección del color del equipo .....	300
Comprobar la vida útil restante .....	301
Embalar y enviar su equipo .....	302
Sustituir piezas de mantenimiento periódico .....	304
<b>Ajustes del equipo .....</b>	<b>305</b>
Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control .....	306
Configuración general .....	307
Tablas de ajustes y funciones .....	316
Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador .....	333
Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web .....	334
<b>Apéndice .....</b>	<b>339</b>
Especificaciones .....	340








Consumibles .....	346
Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas.....	348
Información importante acerca de la vida útil del cartucho de tóner .....	349
Información relativa a papel reciclado .....	350
Disponibilidad de piezas de servicio .....	351
Sustancias químicas (REACH de la UE).....	352
Accesorios.....	353
El Clasificador .....	354
Ayuda y servicio de atención al cliente de Brother .....	360

## Antes de utilizar su equipo

- [Definición de las indicaciones](#)
- [Marcas comerciales](#)
- [Licencias de código abierto](#)
- [Copyright y licencia](#)
- [Notas importantes](#)

## Definición de las indicaciones

En esta Guía del usuario se utilizan los siguientes símbolos y convenciones:

 <b>ADVERTENCIA</b>	ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir la muerte o lesiones graves.
 <b>AVISO</b>	AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir lesiones leves o moderadas.
<b>IMPORTANTE</b>	IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir daños materiales o que el producto deje de funcionar.
<b>NOTA</b>	NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso.
	Los iconos de consejos aportan sugerencias útiles e información complementaria.
	Los iconos de peligro de descarga eléctrica le advierten de la posibilidad de sufrir descargas eléctricas.
	Los iconos de peligro de incendio le advierten de la posibilidad de producirse incendios.
	Los iconos de superficie caliente le advierten de que debe evitar tocar las piezas calientes del equipo.
	Los iconos de prohibición indican las acciones que no se deben llevar a cabo.
<b>Negrita</b>	Los caracteres en negrita identifican los botones del panel de control del equipo o de la pantalla del ordenador.
<i>Cursiva</i>	Los caracteres en cursiva tienen por objeto destacar puntos importantes o derivarle a un tema afín.
Courier New	La fuente Courier New identifica los mensajes que aparecen en la pantalla LCD del equipo.



### Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo](#)



## Marcas comerciales

Apple, App Store, Mac, Safari, AirPrint, el logotipo de AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, macOS y iPadOS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países.

Adobe, PostScript y PostScript 3 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Wi-Fi, Wi-Fi Alliance y Wi-Fi Direct son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance®.

WPA, WPA2, Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Setup y el logotipo de Wi-Fi Protected Setup son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Drive, Google Chrome y Google Play son marcas comerciales de Google LLC. El uso de estas marcas comerciales está sujeto a permisos de Google.

Mopria® y el logotipo de Mopria® son marcas comerciales registradas y/o no registradas, y marcas de servicio de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. El uso no autorizado está estrictamente prohibido.

Evernote es una marca comercial de Evernote Corporation y se utiliza bajo licencia.

La marca denominativa Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso que Brother Industries, Ltd. haga de dichas marcas se realiza bajo licencia. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Todas las empresas cuyo título de software se mencione en este manual tienen un contrato de licencia de software específico para sus programas patentados.

### Marcas comerciales de software

FlashFX® es una marca comercial registrada de Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Reliance™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Datalight® es una marca comercial registrada de Datalight, Inc.

**Cualquier nombre comercial y nombre de producto de las compañías que aparecen en los productos de Brother, documentos relacionados y otros materiales, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de las respectivas compañías.**



### Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo](#)

## Licencias de código abierto

Este producto incluye software de código abierto.

Para consultar las observaciones relativas a la licencia de código abierto y la información de derechos de autor, diríjase a la página **Manuales** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo](#)
-

## Copyright y licencia

©2021 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto incluye software desarrollado por los siguientes proveedores:

Este producto incluye el software "KASAGO TCP/IP" desarrollado por ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc., Todos los derechos reservados.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.

Oficina de patentes de EE. UU. 5 860 082/6 260 156



### Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo](#)
-

## Notas importantes

- Compruebe en [support.brother.com](http://support.brother.com) los controladores y las actualizaciones de software de Brother.
- Para mantener actualizado el rendimiento del equipo, compruebe en [support.brother.com](http://support.brother.com) la actualización más reciente de firmware. De lo contrario, es posible que no estén disponibles algunas de las funciones del equipo.
- No use este producto en un país distinto del de adquisición, pues podría infringir la normativa sobre electricidad y telecomunicaciones inalámbricas de dicho país.
- No todos los modelos están disponibles en todos los países.
- Cuando reemplace o deseché su equipo, Brother recomienda encarecidamente restablecer los ajustes de fábrica para eliminar toda la información personal.
- En este documento, Windows 10 hace referencia a Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education y Windows 10 Enterprise.
- Windows Server 2008 en este documento representa Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2.
- Las capturas de pantalla o imágenes de esta Guía del usuario se incluyen para fines ilustrativos y pueden existir diferencias entre estas y los productos reales.
- A no ser que se especifique lo contrario, las pantallas en este manual corresponden a Windows 10. Las pantallas de su ordenador pueden ser distintas según el sistema operativo que utilice.
- El contenido de este documento y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.
- En este documento, XXX-XXXX representa el nombre de modelo de su equipo.
- Es posible que no todas las funciones estén disponibles en los países sujetos a restricciones de exportación aplicables.



### Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo](#)

## Presentación de su equipo

- [Antes de utilizar el equipo](#)
- [Vista delantera y trasera](#)
- [Información general del panel de control](#)
- [Cómo desplazarse por la pantalla táctil LCD](#)
- [Cómo introducir texto en el equipo](#)
- [Acceso a las utilidades de Brother \(Windows\)](#)
- [Ubicación de los puertos de entrada y salida en su equipo](#)

## Antes de utilizar el equipo

Antes de intentar cualquier operación de impresión, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que ha instalado el controlador de impresora.
- Para usuarios de cable USB o de red: Asegúrese de que el cable de interfaz sea físicamente seguro.

### Software de seguridad (Windows)

Si el ordenador está protegido con un software de seguridad y no puede imprimir en red, es posible que necesite configurar los ajustes del software de seguridad. Si utiliza el software de seguridad de Windows y ha instalado los controladores siguiendo los pasos del instalador, ya se ha aplicado la configuración necesaria del software de seguridad. Si utiliza otro software de servidor de seguridad personal, consulte la Guía del usuario del software o póngase en contacto con el fabricante del software.

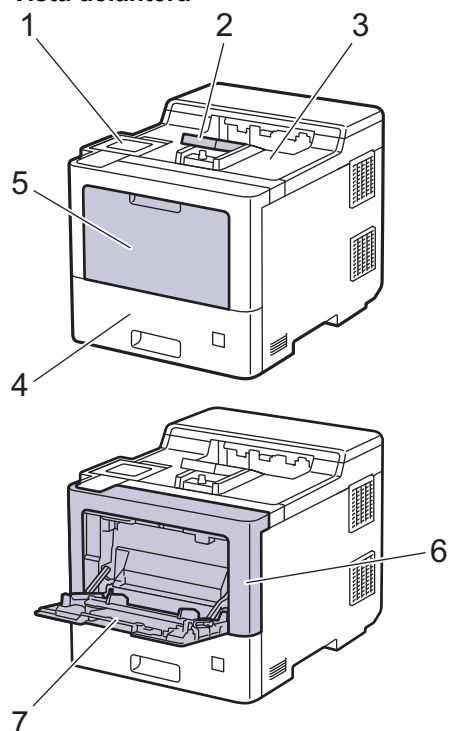


### Información relacionada

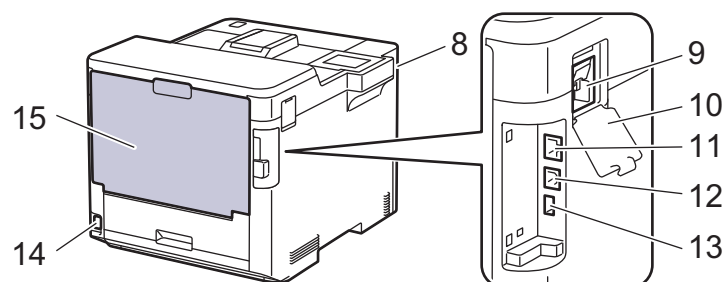
- [Presentación de su equipo](#)
-

## Vista delantera y trasera

### Vista delantera



### Vista trasera



1. Panel táctil con una pantalla LCD táctil inclinable
2. Coloque boca abajo la aleta de soporte de la bandeja de salida
3. Bandeja de salida cara abajo
4. Bandeja de papel
5. Cubierta de la bandeja multipropósito (bandeja MP)
6. Cubierta frontal
7. Bandeja multipropósito (bandeja MP)
8. Puerto USB para accesorios (parte delantera)
9. Conector del módulo Wireless
10. Cubierta del módulo Wireless
11. Puerto 10BASE-T / 100BASE-TX / 1000BASE-T
12. Puerto USB
13. Puerto USB para accesorios (parte trasera)
14. Cable / conector de alimentación de CA
15. Cubierta trasera (bandeja de salida cara arriba)

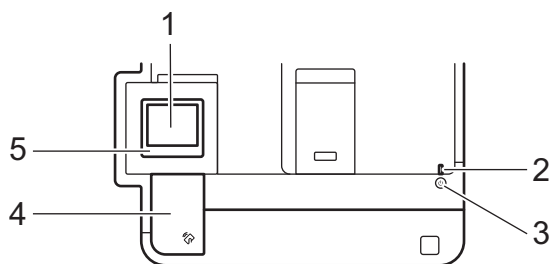


## Información relacionada

- [Presentación de su equipo](#)



## Información general del panel de control

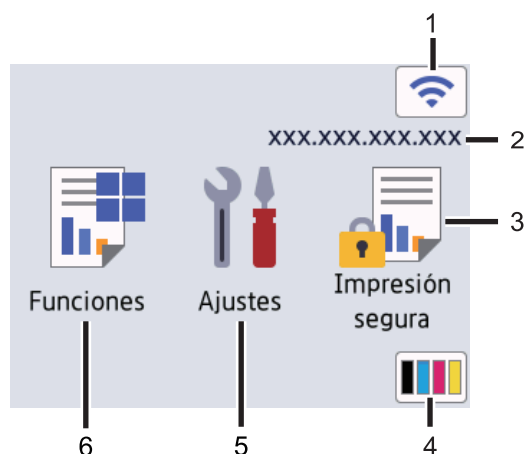


### 1. Pantalla táctil LCD (pantalla de cristal líquido)

Acceda a menús y opciones pulsándolos en esta pantalla táctil.

En la pantalla de inicio, puede acceder a las pantallas de configuración Wi-Fi <sup>1</sup>, nivel de tóner, ajustes, funciones e impresión segura.

La pantalla de inicio muestra el estado del equipo cuando está inactivo. Cuando se muestra, esta pantalla indica que el equipo está listo para ejecutar el comando siguiente.



#### 1. (Estado inalámbrico) <sup>1</sup>

Pulse para configurar los ajustes inalámbricos.

En algunos modelos, la pantalla de inicio muestra el estado de la conexión inalámbrica cuando el módulo Wireless opcional está instalado.

Si utiliza una conexión inalámbrica, un indicador de cuatro niveles situado en la pantalla de inicio muestra la intensidad de la señal inalámbrica actual.



Si aparece en el estado de la conexión inalámbrica, púselo para seleccionar un método de conexión inalámbrica, o editar una conexión inalámbrica existente.

#### 2. Dirección IP

Si la configuración de la dirección IP en el menú Configuración de pantalla está activada, la dirección IP de su equipo aparece en la pantalla de Inicio.


#### 3. [Impresión segura]

Pulse para acceder a la opción de impresión segura.

<sup>1</sup> En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

4.  (Tóner)

Muestra la vida útil restante del tóner. Pulse para acceder al menú [Tóner].


5.  [Ajustes]

Pulse para acceder al menú [Ajustes].

Utilice el menú de ajustes para acceder a los ajustes del equipo.

Si se ha activado el bloqueo de configuración, aparece un icono de bloqueo  en la pantalla LCD.

Deberá desbloquear el equipo para cambiar la configuración.

6.  [Funciones]

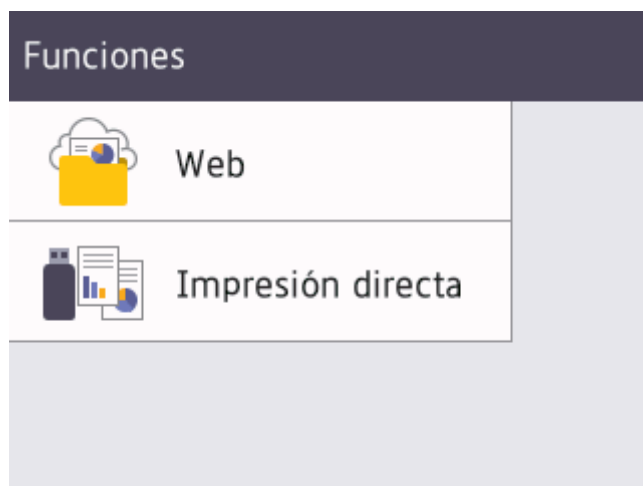
Púselo para acceder a la pantalla Funciones.

•  [Web]

Pulse para conectar el equipo a un servicio de Internet.




•  [Impresión directa]

Pulse para acceder al menú de impresión directa.



**Icono de advertencia**





El icono de advertencia  aparece cuando se produce un error o mensaje de mantenimiento; pulse  para verlo y, a continuación, pulse  para volver al modo Preparado.

**2. Indicador de encendido LED**

El LED se ilumina según el estado del equipo.

---

### 3. Encendido/apagado

- Encienda el equipo pulsando .
- Apague el equipo manteniendo pulsado .

### 4. Transmisión de datos en proximidad (NFC)

Puede usar la autenticación con tarjeta tocando con la tarjeta inteligente el lector de NFC del panel de control.

### 5. Panel táctil



Pulse para volver al menú anterior.



Pulse para volver a la pantalla Inicio.



Púlselo para cancelar una operación. Pulse para cancelar un trabajo de impresión programado y eliminarlo de la memoria del equipo.



### Información relacionada

- [Presentación de su equipo](#)
-

## Cómo desplazarse por la pantalla táctil LCD

Pulse con el dedo la pantalla LCD para manejarla. Para ver y acceder a todas las opciones, pulse▲ o▼ en la pantalla LCD para desplazarse por ellas.

### IMPORTANTE

NO utilice un objeto afilado, como un bolígrafo o un lápiz, para pulsar en la pantalla LCD. El equipo puede sufrir daños.

### NOTA

NO toque la pantalla LCD inmediatamente después de haber enchufado el cable de alimentación o de haber encendido el equipo. Esto podría provocar un error.



Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.





### Información relacionada

- [Presentación de su equipo](#)

## Cómo introducir texto en el equipo

- Si necesita introducir texto en el equipo, aparecerá un teclado en la pantalla LCD.
- Los caracteres disponibles cambiarán según el país.
- El diseño del teclado puede ser diferente según la operación que esté realizando.






- Pulse  para alternar entre letras, números y caracteres especiales.
- Pulse  para alternar entre letras minúsculas y mayúsculas.
- Para mover el cursor a la izquierda o a la derecha, pulse ◀ o ▶.

### Inserción de espacios

- Para insertar un espacio, pulse [Espacio].

### Correcciones

- Si introduce un carácter incorrecto y desea cambiarlo, pulse ◀ o ▶ para mover el cursor al carácter incorrecto y pulse . Introduzca el carácter correcto.
- Para insertar un carácter, pulse ◀ o ▶ para colocar el cursor en el lugar apropiado y, a continuación, introdúzcalo.
- Pulse  por cada carácter que desee borrar, o bien pulse  y manténgalo pulsado para borrar todos los caracteres.

### ✓ Información relacionada

- [Presentación de su equipo](#)

#### Información adicional:

- [Configurar su equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración del panel de control del equipo](#)
- [Configurar el equipo para una red inalámbrica cuando el SSID no es multienvío](#)

## Acceso a las utilidades de Brother (Windows)


**Brother Utilities** es un iniciador de aplicaciones que ofrece un acceso cómodo a todas las aplicaciones de Brother instaladas en su ordenador.

1. Realice una de las siguientes acciones:

- (Windows 10, Windows Server 2016 y Windows Server 2019)

Haga clic en  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2)

Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y haga clic en  (si está utilizando un dispositivo táctil, deslice el dedo desde la parte inferior de la pantalla **Inicio** para abrir la pantalla **Aplicaciones**).

Cuando aparece la pantalla **Aplicaciones**, seleccione o haga clic en  (**Brother Utilities**).

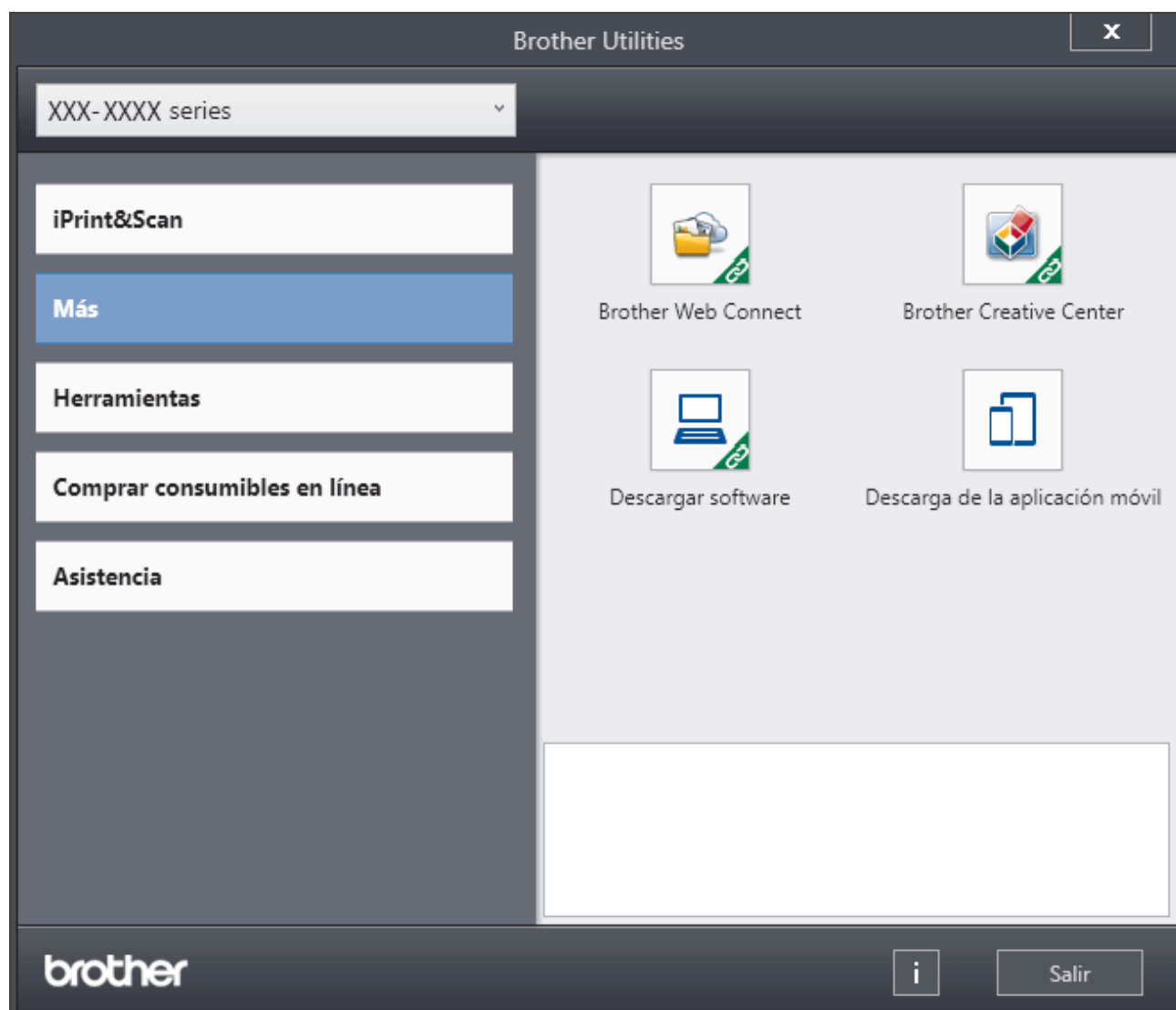
- (Windows 7, Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2)

Haga clic en  (**Inicio**) > **Todos los programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows Server 2012)

Toque o haga clic en  (**Brother Utilities**) en la pantalla **Inicio** o en el escritorio.

2. Seleccione su equipo (donde XXXX es el nombre de su modelo).






3. Seleccione la operación que desee utilizar.



## Información relacionada

- Presentación de su equipo
- Desinstalación de los controladores y el software (Windows)

## Desinstalación de los controladores y el software (Windows)

1. Realice una de las siguientes acciones:
  - (Windows 10, Windows Server 2016 y Windows Server 2019)  
Haga clic en  > **Brother** > **Brother Utilities**.
  - (Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2)  
Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y pulse  (si está utilizando un dispositivo táctil, deslice el dedo desde la parte inferior de la pantalla **Inicio** para abrir la pantalla **Aplicaciones**).  
Si aparece la pantalla **Aplicaciones**, toque o haga clic en  (**Brother Utilities**).
  - (Windows Server 2012)  
Toque o haga clic en  (**Brother Utilities**) en la pantalla **Inicio** o en el escritorio.
  - (Windows 7, Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2)  
Haga clic en  (**Inicio**) > **Todos los programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.
2. Seleccione su modelo de la lista desplegable (si no está ya seleccionado).
3. Haga clic en **Herramientas** de la barra de navegación izquierda.
  - Si se muestra el icono **Notificación de actualización de software**, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Comprobar ahora** > **Buscar actualizaciones de software** > **Actualizar**. Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.
  - Si no se muestra el icono **Notificación de actualización de software**, vaya al siguiente paso.
4. Haga clic **Desinstalar** en la sección **Herramientas** de **Brother Utilities**.  
Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para desinstalar los controladores y el software.



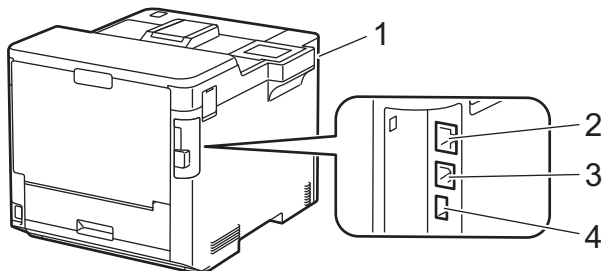
### Información relacionada

- [Acceso a las utilidades de Brother \(Windows\)](#)



## Ubicación de los puertos de entrada y salida en su equipo

Los puertos de entrada y salida están situados en la parte trasera y delantera del equipo.



1. Puerto accesorio USB (parte delantera)
2. Puerto LAN (para modelos en red)
3. Puerto USB
4. Puerto accesorio USB (parte trasera)

Al conectar el cable USB o Ethernet, siga las instrucciones del software o del instalador del controlador.

Para instalar el controlador y el software necesarios para el funcionamiento de su equipo, vaya a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Información relacionada

- [Presentación de su equipo](#)

## Manipulación del papel

- [Cargar papel](#)
- [Ajustes de papel](#)
- [Cambiar el tamaño de bandeja para impresión a 2 caras](#)
- [Zona no imprimible](#)
- [Soportes de impresión recomendados](#)
- [Uso de papel especial](#)

## Cargar papel

- Cargar e imprimir utilizando la bandeja de papel
- Cargar e imprimir utilizando la bandeja multipropósito (bandeja MP)
- Eliminar atascos de papel

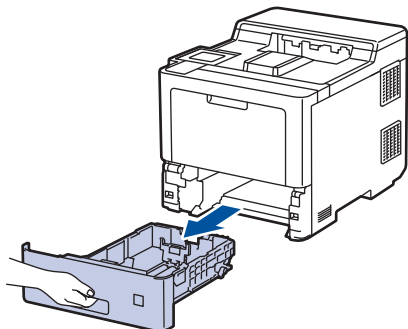
## Cargar e imprimir utilizando la bandeja de papel

- [Cargar papel en la bandeja de papel](#)
- [Problemas de impresión](#)

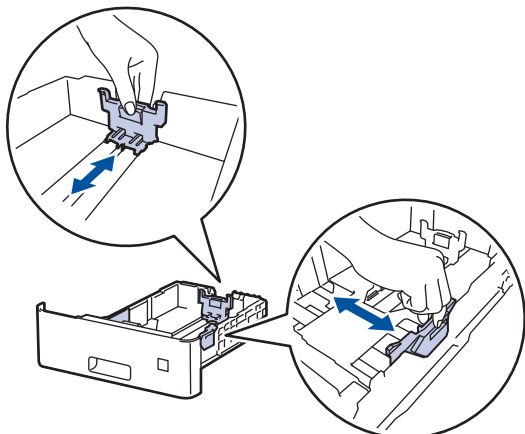
## Cargar papel en la bandeja de papel

- Si el ajuste de comprobación de papel está activado y se extrae la bandeja de papel del equipo, aparecerá un mensaje en la pantalla LCD que le preguntará si desea cambiar el tamaño del papel y el tipo de papel. Cambie los ajustes de tamaño y tipo de papel si es necesario siguiendo las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla LCD.
- Si carga un tamaño y un tipo de papel distinto en la bandeja, debe cambiar también los ajustes de tipo y tamaño de papel en el equipo o en el ordenador.

1. Extraiga la bandeja de papel del equipo por completo.



2. Presione las palancas verdes para deslizar las guías de papel para ajustarse al papel.



3. Airee bien la pila de papel.
4. Cargue el papel en la bandeja de papel con la superficie de impresión *hacia abajo*.

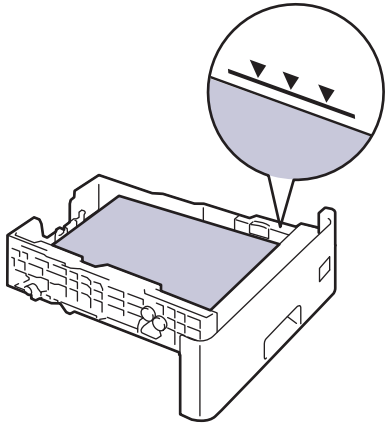


Si utiliza papel con membrete o preimpreso, cargue el papel en la orientación correcta. >>> **Información relacionada:** *Cambie los ajustes del equipo para imprimir en papel membrete o preimpreso utilizando la bandeja de papel*

---

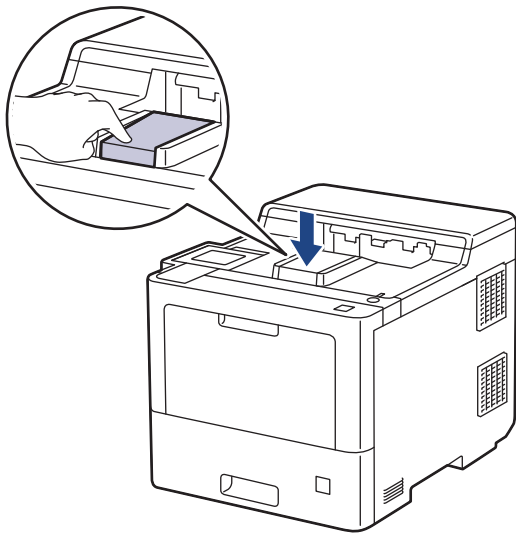
5. Compruebe que el papel no supere la marca de nivel máximo del papel (▼▼▼).

Llenar en exceso la bandeja de papel causará atascos.



6. Introduzca lentamente la bandeja de papel completamente en el equipo.

7. Empuje la lengüeta de soporte para abrirla y evitar que el papel se caiga de la bandeja de salida boca abajo.



### Información relacionada

- Cargar e imprimir utilizando la bandeja de papel
  - Cambie los ajustes del equipo para imprimir en papel membrete o preimpreso utilizando la bandeja de papel

Inicio > Manipulación del papel > Cargar papel > Cargar e imprimir utilizando la bandeja de papel > Cargar papel en la bandeja de papel > Cambie los ajustes del equipo para imprimir en papel membrete o preimpreso utilizando la bandeja de papel

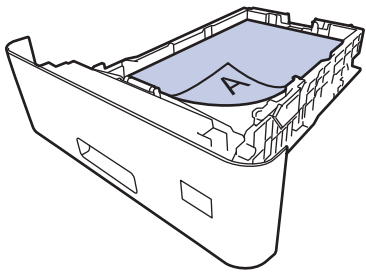
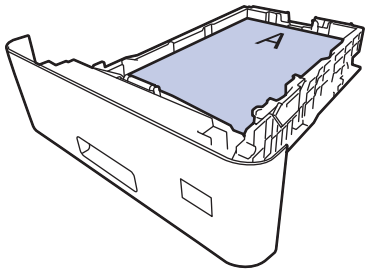
## Cambie los ajustes del equipo para imprimir en papel membrete o preimpreso utilizando la bandeja de papel



Si usa papel con membrete o preimpreso en impresión a 2 caras, cambie los ajustes del equipo.



- NO cargue tamaños y tipos distintos de papel en la bandeja de papel al mismo tiempo. Si lo hace, puede que se atasque el papel o se cargue mal.
- Si la posición de impresión está desalineada con el membrete o los objetos preimpresos, la posición de impresión se puede ajustar mediante el ajuste de la posición de impresión de la bandeja de papel.

### Orientación

	<p>Impresión a 1 cara</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• hacia abajo</li><li>• borde superior hacia la parte delantera de la bandeja de papel</li></ul>
	<p>Impresión a 2 caras automática (con volteo por el lado largo)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• hacia arriba</li><li>• borde inferior hacia la parte delantera de la bandeja de papel</li></ul>

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Impresora] > [Ambas caras] > [Imagen única] > [Alim. dob. cara].
2. Pulse .



### Información relacionada

- [Cargar papel en la bandeja de papel](#)

## **Cargar e imprimir utilizando la bandeja multipropósito (bandeja MP)**

Puede cargar papel fino o grueso, papel reciclado, papel bond, papel glossy, membrete, papel en color, etiquetas, hasta 100 hojas de papel normal o hasta 15 sobres en la bandeja MP.

- [Cargar papel en la bandeja multipropósito \(bandeja MP\)](#)
- [Cargar e imprimir etiquetas utilizando la bandeja MP](#)
- [Cargar e imprimir sobres utilizando la bandeja MP](#)
- [Problemas de impresión](#)

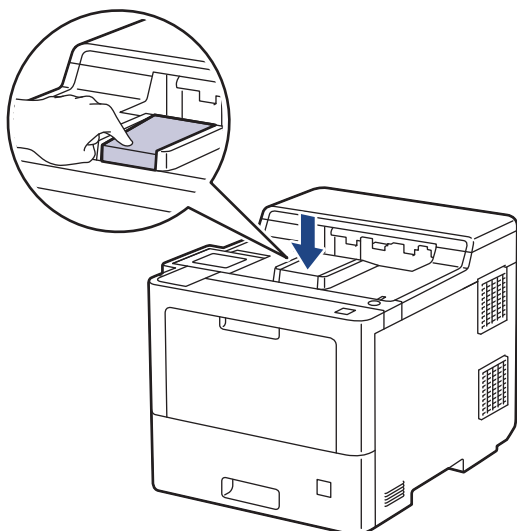


## Cargar papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)

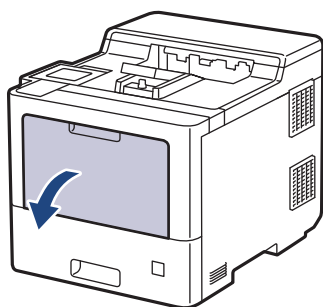
Si carga un tamaño y un tipo de papel distinto en la bandeja, debe cambiar también los ajustes de tipo y tamaño de papel en el equipo o en el ordenador.

- Papel normal
- Papel fino
- Papel grueso
- Papel reciclado
- Papel bond
- Papel glossy
- Membrete
- Papel a color

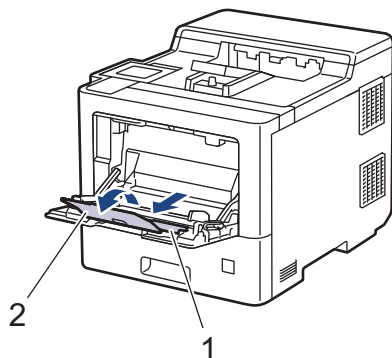
1. Empuje la lengüeta de soporte para abrirla y evitar que el papel se caiga de la bandeja de salida boca abajo.



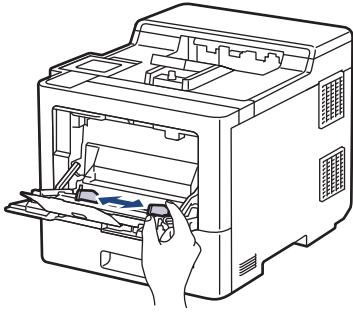
2. Abra la bandeja MP y bájela suavemente.



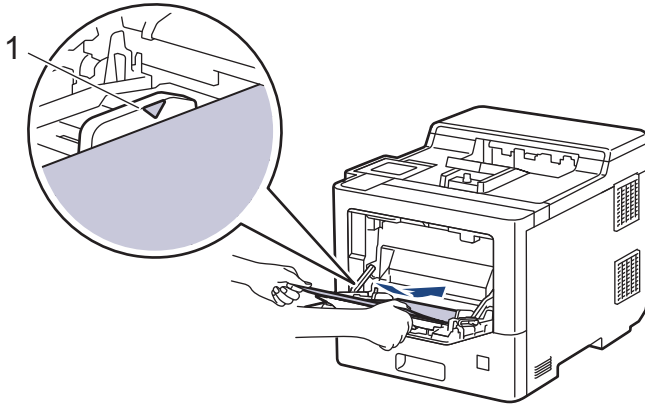
3. Tire del soporte de la bandeja MP (1) y despliegue la lengüeta (2).



4. Deslice las guías del papel de la bandeja MP para que se ajusten al ancho del papel que vaya a utilizar.



5. Cargue papel con la superficie de impresión *boca arriba* en la bandeja MP.



- Compruebe que el papel no supere la marca de nivel máximo del papel (1).
- Cuando utilice papel glossy, cargue solo una hoja cada vez en la Bandeja MP para evitar que se atasque.
- Si utiliza papel con membrete o preimpreso, cargue el papel en la orientación correcta. >> *Información relacionada: Cambie los ajustes del equipo para imprimir en papel membrete o preimpreso utilizando la bandeja MP*



### Información relacionada

- Cargar e imprimir utilizando la bandeja multipropósito (bandeja MP)
  - Cambie los ajustes del equipo para imprimir en papel membrete o preimpreso utilizando la bandeja MP

Inicio > Manipulación del papel > Cargar papel > Cargar e imprimir utilizando la bandeja multipropósito (bandeja MP) > Cargar papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP) > Cambie los ajustes del equipo para imprimir en papel membrete o preimpreso utilizando la bandeja MP

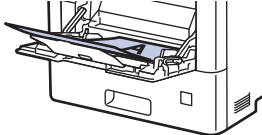
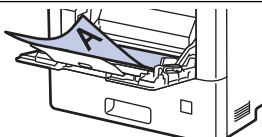
## Cambie los ajustes del equipo para imprimir en papel membrete o preimpreso utilizando la bandeja MP



Si usa papel con membrete o preimpreso en impresión a 2 caras, cambie los ajustes del equipo.



- NO cargue tamaños y tipos distintos de papel en la bandeja de papel al mismo tiempo. Si lo hace, puede que se atasque el papel o se cargue mal.
- Si la posición de impresión está desalineada con el membrete o los objetos preimpresos, la posición de impresión se puede ajustar mediante el ajuste de la posición de impresión de la bandeja MP.

### Orientación

	Impresión a 1 cara <ul style="list-style-type: none"><li>• hacia arriba</li><li>• borde superior delante</li></ul>
	Impresión a 2 caras automática (con giro por el lado largo) <ul style="list-style-type: none"><li>• hacia abajo</li><li>• borde inferior delante</li></ul>

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Impresora] > [Ambas caras] > [Imagen única] > [Alim. dob. cara].
2. Pulse .



### Información relacionada

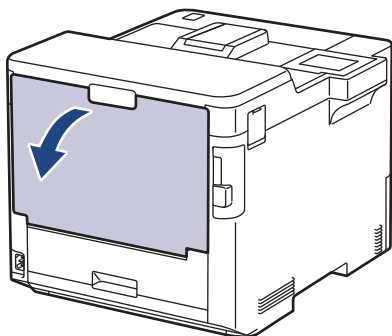
- [Cargar papel en la bandeja multipropósito \(bandeja MP\)](#)

## Cargar e imprimir etiquetas utilizando la bandeja MP

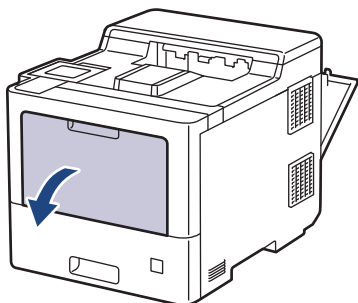
Al tirar hacia abajo de la cubierta trasera (bandeja de salida boca arriba), se observa en el equipo la trayectoria del papel recta desde la bandeja MP hasta la parte posterior del equipo. Utilice este método de alimentación y salida del papel cuando imprima en etiquetas.

Si carga un tamaño y un tipo de papel distinto en la bandeja, debe cambiar también los ajustes de tipo y tamaño de papel en el equipo o en el ordenador.

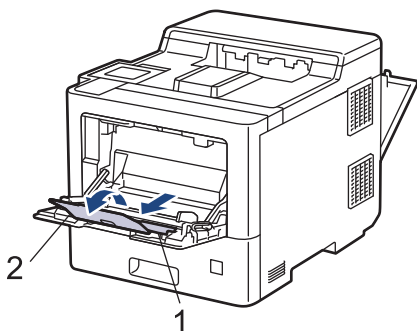
1. Abra la cubierta trasera del equipo (bandeja de salida hacia arriba).



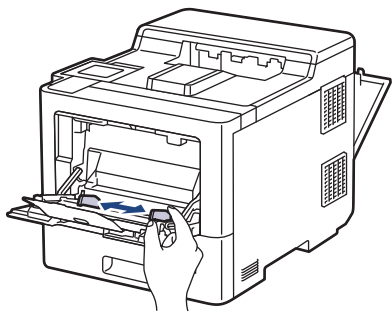
2. En la parte delantera del equipo, abra la bandeja MP y bájela cuidadosamente.



3. Tire del soporte de la bandeja MP (1) y despliegue la lengüeta (2).

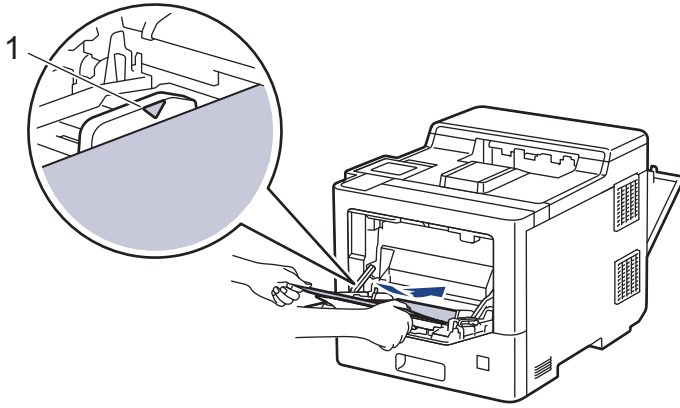


4. Deslice las guías del papel de la bandeja MP para que se ajusten al ancho de las etiquetas que vaya a utilizar.



---

5. Cargue las etiquetas con la superficie de impresión *boca arriba* en la bandeja MP.



---

Compruebe que las etiquetas no superen la marca de nivel máximo del papel (1).

---

6. Cambie las preferencias de impresión en la pantalla de impresión.
7. Envíe su trabajo de impresión al equipo.
8. Después de la impresión del equipo, cierre la cubierta trasera (bandeja de salida boca arriba) hasta que encaje en la posición de cierre.



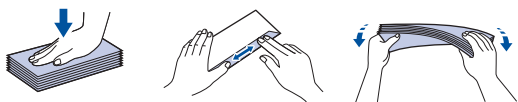
### Información relacionada

- [Cargar e imprimir utilizando la bandeja multipropósito \(bandeja MP\)](#)
-

## Cargar e imprimir sobres utilizando la bandeja MP

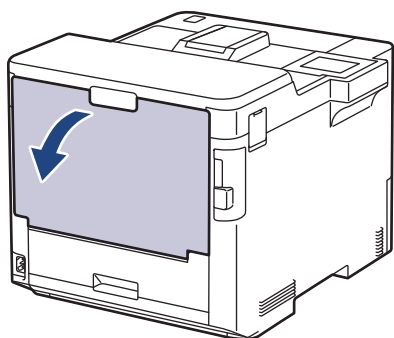
Puede cargar hasta 15 sobres en la bandeja MP.

Antes de cargarlos, presione en las esquinas y lados de los sobres para aplanarlos todo lo posible.

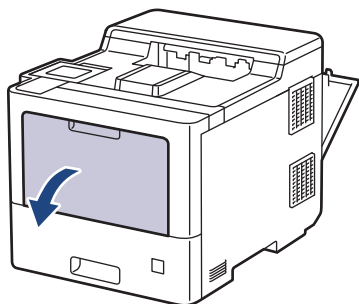


Si carga un tamaño y un tipo de papel distinto en la bandeja, debe cambiar también los ajustes de tipo y tamaño de papel en el equipo o en el ordenador.

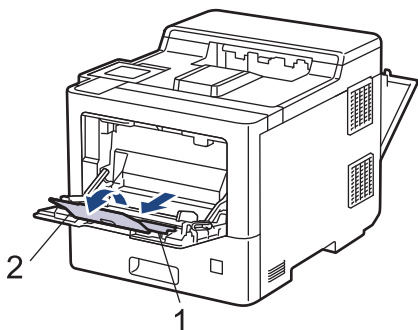
1. Abra la cubierta trasera del equipo (bandeja de salida hacia arriba).



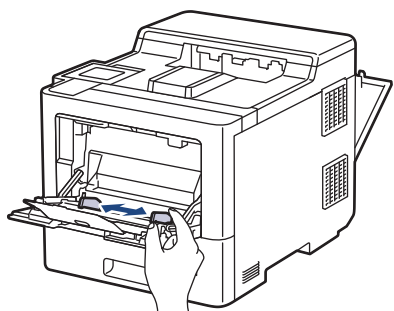
2. En la parte delantera del equipo, abra la bandeja MP y bájela cuidadosamente.



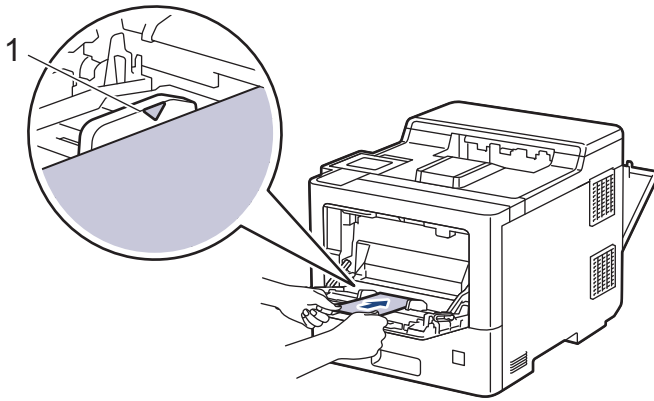
3. Tire del soporte de la bandeja MP (1) y despliegue la lengüeta (2).




4. Deslice las guías del papel de la bandeja MP para que se ajusten al ancho de los sobres que vaya a utilizar.



5. Cargue los sobres con la superficie de impresión *boca arriba* en la bandeja MP.



 Cargue un máximo de 15 sobres en la bandeja MP con la superficie de impresión hacia arriba. Compruebe que los sobres no superen la marca de nivel máximo del papel (1). Cargar más de 15 sobres puede provocar atascos de papel.

6. Cambie las preferencias de impresión en el cuadro de diálogo de impresión.

Ajustes	Opciones para sobres
Tamaño de papel	Com-10 DL C5 Monarca
Soporte de impresión	Sobres Sobre grueso Sobre fino

7. Envíe su trabajo de impresión al equipo.

8. Después de la impresión del equipo, cierre la cubierta trasera (bandeja de salida boca arriba) hasta que encaje en la posición de cierre.

### Información relacionada

- [Cargar e imprimir utilizando la bandeja multipropósito \(bandeja MP\)](#)




## Ajustes de papel

- [Cambiar el tipo y tamaño de papel](#)
- [Cambiar el ajuste de comprobación del papel](#)
- [Eliminar atascos de papel](#)



## Cambiar el tipo y tamaño de papel

Cuando cambie el tipo y el tamaño de papel que cargue en la bandeja, también tendrá que cambiar el ajuste de tamaño y el tipo de papel en la pantalla LCD.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Ajuste bandeja] > [Tipo de papel].
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones de la bandeja de papel y, a continuación, pulse la opción que desee.
3. Pulse ▲ o ▼ para ver las opciones del tipo de papel y, a continuación, pulse la opción que desee.
4. Pulse .
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Tamaño papel] y, a continuación, pulse [Tamaño papel].
6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones de la bandeja de papel y, a continuación, pulse la opción que desee.
7. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones de tamaño de papel y, a continuación, pulse la opción que desea cambiar.
8. Pulse .





### Información relacionada

- [Ajustes de papel](#)

## Cambiar el ajuste de comprobación del papel

Cuando encienda la opción de comprobación de papel del equipo, el equipo mostrará un mensaje al retirar una bandeja de papel o cargar papel con la bandeja MP que le preguntará si ha cambiado de tamaño y de tipo de papel.

La configuración predefinida es que esta opción esté activada.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Ajuste bandeja] > [Comprob. papel].
2. Pulse [Sí] o [No].
3. Pulse .



### Información relacionada

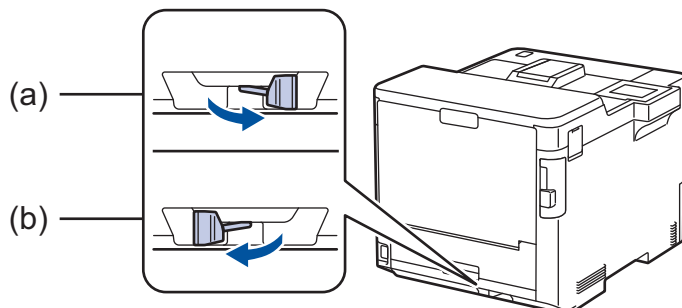
- [Ajustes de papel](#)

## Cambiar el tamaño de bandeja para impresión a 2 caras

Si imprime en ambas caras del papel, debe configurar el tamaño de bandeja a 2 caras para el tamaño de papel que se vaya a usar. Si no configura la bandeja a 2 caras, el papel no se cargará correctamente, lo que puede provocar una impresión sesgada o que se atasque el papel.

Esta función no se encuentra disponible en algunos países.

1. Deslice la palanca de la bandeja a 2 caras al tamaño de papel correcto.



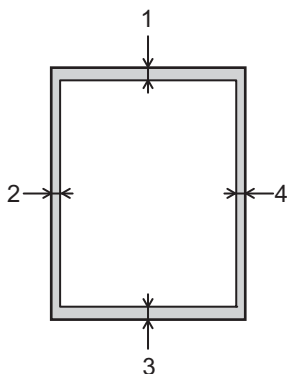
- a. A4 (para A4)
- b. Letter (para Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal y Folio)

### ✓ Información relacionada

- [Manipulación del papel](#)

## Zona no imprimible

Las siguientes medidas de la tabla muestran las áreas no imprimibles máximas desde los bordes de los tamaños del papel más comunes. Estas medidas pueden variar en función del tamaño de papel o de la configuración de la aplicación que utilice.



No intente imprimir en estas áreas, ya que no se imprimirá nada en ellas.

Uso	Tamaño del documento	Arriba (1) Abajo (3)	Izquierda (2) Derecho (4)
Imprimir	Letter	4,2 mm	4,2 mm
	A4	4,2 mm	4,2 mm
	Legal	4,2 mm	4,2 mm



### Información relacionada

- [Manipulación del papel](#)

## Soportes de impresión recomendados

Para obtener la mejor calidad de impresión, sugerimos utilizar el papel de la tabla.

Tipo de papel	Elemento
Papel normal	Xerox Premier TCF 80 g/m <sup>2</sup>
	Xerox Business 80 g/m <sup>2</sup>
Papel reciclado	Steinbeis Evolution White 80 g/m <sup>2</sup>
Etiquetas	Avery laser label L7163
Sobres	Antalis River series (DL)
Papel glossy	Mondi Color Copy Coated Glossy 135 g/m <sup>2</sup>



### Información relacionada

- [Manipulación del papel](#)

#### Información adicional:

- [Eliminar atascos de papel](#)

## Uso de papel especial

Pruebe siempre muestras de papel antes de adquirir papel para garantizar que el rendimiento es el que espera.

- NO utilice papel para tinta, puede producir un atasco de papel o dañar su equipo.
- Si utiliza papel bond, papel con una superficie áspera o papel que está arrugado o doblado, el papel puede presentar un resultado degradado.

Guarde el papel en su embalaje original y manténgalo cerrado. Mantenga el papel plano y evite exponerlo a la humedad, a la luz solar directa y a cualquier fuente de calor.

### IMPORTANTE

Es posible que algunos tipos de papel no ofrezcan un buen resultado o causen daños al equipo.

NO utilice papel:

- que sea muy rugoso
- que sea extremadamente liso o brillante
- que esté ondulado o deformado
- que tenga una cobertura o acabado químico
- que esté dañado, plegado o doblado
- que supere la especificación de peso recomendado en esta guía
- con pestañas y grapas
- con membretes que utilizan tintes de baja temperatura o termografía
- que sea autocopiativo
- que esté diseñado para impresión de inyección de tinta

Si utiliza cualquiera de los tipos de papel mostrados anteriormente, podría dañar el equipo. Este daño no lo cubre la garantía de Brother ni el contrato de servicio.



### Información relacionada

- [Manipulación del papel](#)

#### Información adicional:

- [Eliminar atascos de papel](#)

## Imprimir

- Imprimir desde el ordenador (Windows)
- Imprimir desde el ordenador (Mac)
- Impresión segura mediante una unidad flash USB
- Imprimir datos directamente desde una unidad Flash USB
- Impresión de duplicados
- Cancelar trabajos de impresión
- Impresión de prueba

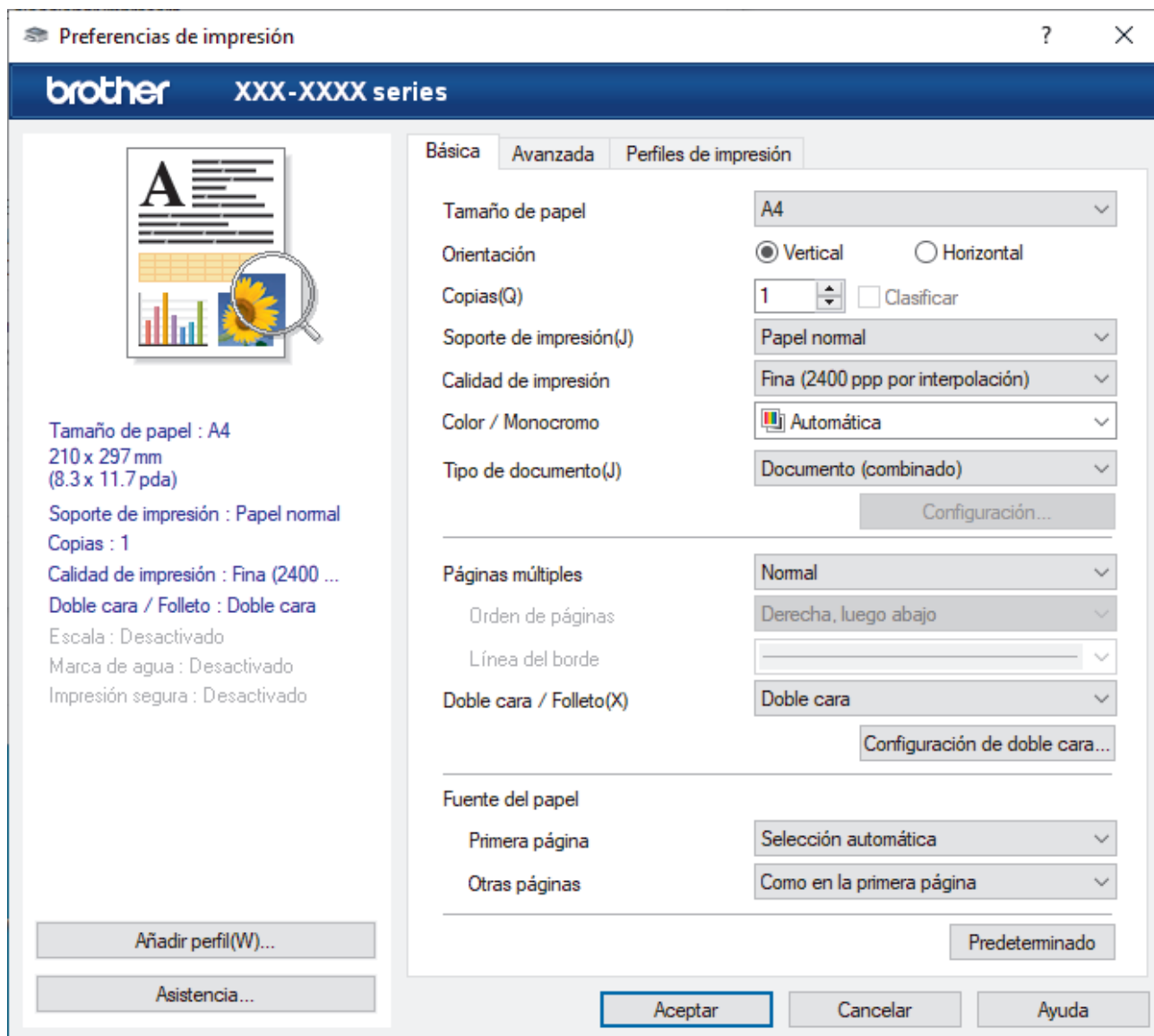
## Imprimir desde el ordenador (Windows)

- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
- [Ajustes de impresión \(Windows\)](#)
- [Impresión segura \(Windows\)](#)
- [Cambio de la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)
- [Imprimir un documento utilizando el controlador de impresora de BR-Script3 \(emulación de lenguaje de PostScript® 3™\) \(Windows\)](#)
- [Supervisar el estado del equipo desde su ordenador \(Windows\)](#)



## Imprimir un documento (Windows)

1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en el botón de preferencias o propiedades de impresión.  
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.



3. Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
4. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño de papel** y, a continuación, seleccione el tamaño del papel.
5. En el campo **Orientación**, seleccione las opciones **Vertical** o **Horizontal** para configurar la orientación de la impresión.



Si su aplicación contiene una función parecida a esta, se recomienda que establezca la orientación en la aplicación.

6. Escriba el número de copias (1-999) que desee en el campo **Copias**.
7. Pulse la lista desplegable **Soporte de impresión** y seleccione después el tipo de papel que vaya a usar.
8. Para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una página de su documento en varias hojas, haga clic en la lista desplegable **Páginas múltiples** y, a continuación, seleccione sus opciones.
9. Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.
10. Haga clic en **Aceptar**.

---

11. Termine la operación de impresión.



### **Información relacionada**

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

#### **Información adicional:**

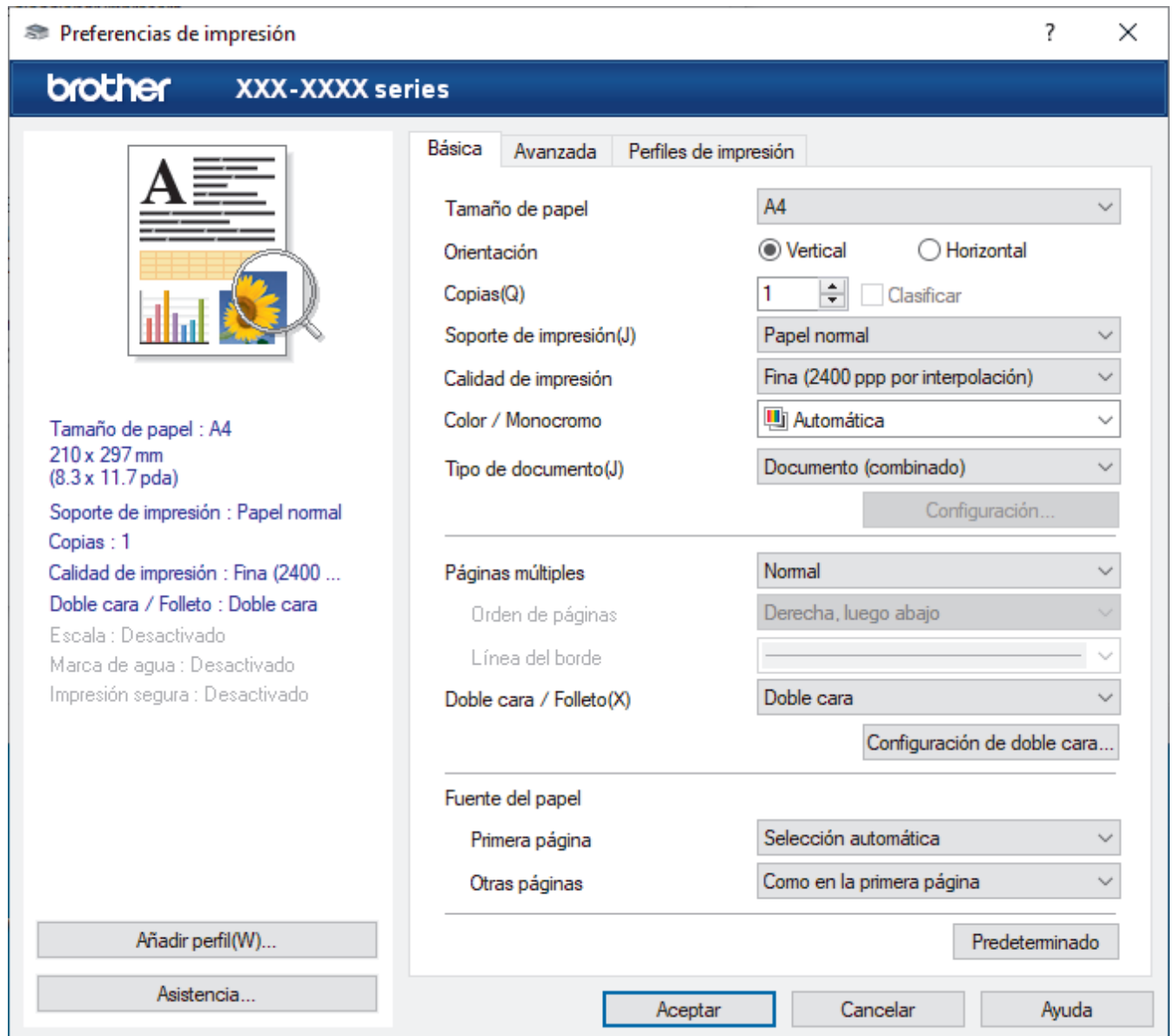
- [Eliminar atascos de papel](#)
  - [Ajustes de impresión \(Windows\)](#)
-

## Ajustes de impresión (Windows)

>> Pestaña **Básica**

>> Pestaña **Avanzada**

### Pestaña Básica



#### 1. Tamaño de papel

Seleccione el tamaño de papel que desee utilizar. Puede seleccionar uno de los tamaños de papel estándar o bien crear un tamaño de papel personalizado.

#### 2. Orientación

Seleccione la orientación (vertical u horizontal) de la impresión.

Si su aplicación contiene una función parecida a esta, se recomienda que establezca la orientación en la aplicación.

#### 3. Copias

Escriba el número de copias (1-999) que desee imprimir en este campo.

#### Clasificar

Seleccione esta opción para imprimir series de documentos de varias páginas en el orden de páginas original. Cuando esta opción está seleccionada, se imprime una copia completa del documento y, a

continuación, la copia se vuelve a imprimir el número de veces seleccionado. Si esta opción no está seleccionada, cada página se imprime el número de veces seleccionado antes de que se imprima la página siguiente del documento.

#### 4. Soporte de impresión

Seleccione el tipo de soporte que desea utilizar. Para conseguir los mejores resultados, el equipo configura automáticamente los ajustes de impresión según el tipo de soporte seleccionado.

#### 5. Calidad de impresión

Seleccione la calidad de impresión que desee. Puesto que la velocidad y la calidad de impresión están relacionadas, cuanto más alta sea la calidad, menor será la velocidad de impresión del documento.

#### 6. Color / Monocromo

Seleccione los ajustes Color/Mono que desea utilizar.

### NOTA

- El sensor de color del equipo es muy sensible y puede detectar texto negro descolorido o un fondo de color hueso como color. Si sabe que el documento es en blanco y negro y desea conservar el tóner de color, seleccione el modo **Monocromo**.
- Si el tóner cian, magenta o amarillo llega al final de su vida útil durante la impresión de un documento en color, el trabajo de impresión no se podrá completar. Puede cancelar el trabajo de impresión y optar por volver a iniciarlo en modo **Monocromo**, siempre y cuando haya tóner negro disponible.

#### 7. Tipo de documento

Seleccione el tipo de documento que desee imprimir.

##### Botón Configuración

Especifique ajustes avanzados como el modo de color.

##### Modo del color

Seleccione el modo de color que prefiera.

##### Importar

Para ajustar la configuración de impresión de una imagen concreta, haga clic en **Configuración**. Cuando termine de ajustar los parámetros de imagen, como, por ejemplo, el brillo y el contraste, importe esta configuración como archivo de configuración de impresión. Utilice la opción **Exportar** para crear un archivo de configuración de impresión a partir de la configuración actual.

##### Exportar

Para ajustar la configuración de impresión de una imagen concreta, haga clic en **Configuración**. Cuando termine de ajustar los parámetros de imagen, como, por ejemplo, el brillo y el contraste, exporte esta configuración como archivo de configuración de impresión. Utilice la opción **Importar** para cargar un archivo de configuración exportado previamente.

##### Mejorar color gris

Seleccione esta opción para mejorar la calidad de las áreas sombreadas de la imagen.

##### Mejorar impresión de negro

Si un gráfico en negro no se imprime correctamente, seleccione este ajuste.

##### Mejorar impresión de patrones

Seleccione esta opción para mejorar la impresión de patrones si los rellenos y los patrones impresos tienen un aspecto diferente al que tienen en la pantalla del ordenador.

#### 8. Páginas múltiples

Seleccione esta opción para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una sola página del documento en varias hojas.

##### Orden de páginas

Seleccione el orden de páginas al imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.

## Línea del borde

Seleccione el tipo de borde que se utilizará al imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.

## 9. Doble cara / Folleto (solo disponible para determinados modelos)

Seleccione esta opción para imprimir en ambas caras del papel o imprimir un documento en formato de folleto mediante la impresión a 2 caras.

### Botón Configuración de doble cara

Haga clic en este botón para seleccionar el tipo de encuadernación a 2 caras. Hay cuatro tipos de encuadernación a 2 caras disponibles en cada orientación.

## 10. Fuente del papel

Seleccione una fuente de papel que coincida con las condiciones o el propósito de la impresión.

### Primera página

Seleccione la fuente de papel que se utilizará para imprimir la primera página.

### Otras páginas

Seleccione la fuente de papel que se utilizará para imprimir la página segunda y siguientes.

## Pestaña Avanzada

The screenshot shows the 'Preferencias de impresión' window for a Brother printer. The 'Avanzada' tab is selected. On the left, a preview of a document with a magnifying glass over a sunflower is shown. Below the preview, the following settings are listed: Tamaño de papel: A4 (210 x 297 mm), Soporte de impresión: Papel normal, Copias: 1, Calidad de impresión: Fina (2400 ...), Doble cara / Folleto: Doble cara, Escala: Desactivado, Marca de agua: Desactivado, and Impresión segura: Desactivado. The main area contains the 'Escala' section with three radio buttons: 'Desactivado' (selected), 'Ajustar a tamaño de papel' (with a dropdown menu set to 'A4'), and 'Libre [ 25 - 400 % ]' (with a numeric input set to '100'). Below this are checkboxes for 'Impresión inversa', 'Utilizar marca de agua', 'Impresión de encabezado y pie de página', and 'Ahorro de tóner'. There are also buttons for 'Impresión segura' and 'Autenticación de usuario', each with a 'Configuración...' button. At the bottom right, there is an 'Otras opciones de impresión...' button and a 'Predeterminado' button. At the very bottom, there are 'Aceptar', 'Cancelar', and 'Ayuda' buttons.

### 1. Escala

Seleccione estas opciones para ampliar o reducir el tamaño de las páginas del documento.

---

## **Ajustar a tamaño de papel**

Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento al tamaño de papel especificado. Cuando seleccione esta opción, seleccione el tamaño de papel que desee en la lista desplegable.

### **Libre [ 25 - 400 % ]**

Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento manualmente. Cuando seleccione esta opción, escriba un valor en el campo.

## **2. Impresión inversa**

Seleccione esta opción para girar la imagen impresa 180 grados.

## **3. Utilizar marca de agua**

Seleccione esta opción para imprimir un logotipo o texto en el documento como marca de agua. Seleccione una de las marcas de agua predefinidas, añada una nueva marca de agua o utilice un archivo de imagen creado por usted.

## **4. Impresión de encabezado y pie de página**

Seleccione esta opción para imprimir en el documento la fecha, la hora y el nombre del usuario que ha iniciado la sesión.

## **5. Ahorro de tóner**

Seleccione esta función para ahorrar tóner reduciendo la cantidad de tóner utilizado para imprimir documentos; las impresiones aparecerán más claras pero seguirán siendo legibles.

## **6. Impresión segura**

Esta función garantiza que los documentos confidenciales o importantes no se impriman hasta que no haya introducido la contraseña en el panel de control del equipo.

## **7. Administrador**

Esta función le permite cambiar la contraseña de administrador y restringir diversas funciones de impresión.

## **8. Autenticación de usuario**

Esta función le permite confirmar las restricciones de cada usuario.

## **9. Bandeja de salida (solo disponible para determinados modelos)**

Seleccione la bandeja de salida para páginas impresas.

## **10. Botón Otras opciones de impresión**

### **Tiempo en reposo**

Seleccione esta opción para configurar el equipo para que entre en modo espera justo después de imprimir.

### **Macro/Secuencia**

Seleccione esta función para imprimir un formulario electrónico (macro/secuencia), previamente almacenado en la memoria del equipo, y superpuesto en el trabajo de impresión.

### **Mejora el resultado de impresión**

Seleccione esta opción para reducir la curvatura del papel y mejorar la fijación del tóner.

### **Saltar página en blanco**

Seleccione esta opción para permitir que el controlador de impresora detecte automáticamente las páginas en blanco y las excluya de la impresión.

### **Modo TrueType**

#### **Modo**

Seleccione cómo se procesan las fuentes para la impresión.

#### **Usar fuentes TrueType de la impresora(solo disponible para determinados modelos)**

Seleccione si desea utilizar fuentes predefinidas en el procesamiento de fuentes.

### **Configuración Eco**

Seleccione esta opción para reducir el ruido de impresión.



## Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

### Información adicional:

- [El Clasificador](#)
  - [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
-

## Impresión segura (Windows)

Utilice Impresión segura para garantizar que no se imprimen documentos confidenciales o importantes hasta que introduzca una contraseña en el panel de control del equipo.

Los datos seguros se borrarán del equipo cuando lo apague.

1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en el botón de preferencias o propiedades de impresión.  
Aparece la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en la pestaña **Avanzada**.
4. Haga clic en el botón **Configuración** del campo **Impresión segura**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Impresión segura**.
6. Escriba una contraseña de cuatro dígitos en el campo **Contraseña**.



Debe establecer una contraseña distinta para cada documento.

7. Escriba **Nombre de usuario** y **Nombre del trabajo** en el campo de texto, si es necesario.
8. Haga clic en **Aceptar**, para cerrar la ventana **Configuración de impresión segura**.
9. Haga clic en **Aceptar**.
10. Termine la operación de impresión.
11. Pulse [Impresión segura] en el panel de control del equipo.
12. Pulse ▲ o ▼ para mostrar los nombres de usuario y, a continuación, pulse para seleccionar su nombre de usuario.
13. Escriba la contraseña de cuatro dígitos y, a continuación pulse [OK].
14. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el trabajo de impresión y, a continuación, púselo.
15. Introduzca el número de copias que desee.
16. Pulse [Inicio].

Tras imprimir los datos seguros, estos se borrarán de la memoria del equipo.



### Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)



## Cambio de la configuración de impresión predefinida (Windows)

Cuando cambie los ajustes de impresión, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación. Para cambiar los ajustes de impresión en todas las aplicaciones de Windows, debe configurar las propiedades del controlador de impresora.

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Para Windows 10, Windows Server 2016 y Windows Server 2019

Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Para Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.


- Para Windows Server 2012 R2

Haga clic en **Panel de control** en la pantalla **Inicio**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Para Windows Server 2012

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Para Windows 7 y Windows Server 2008 R2

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Dispositivos e impresoras**.

- Para Windows Server 2008

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho en el icono **Brother XXX-XXXX** (donde XXX-XXXX es el nombre del modelo) y, a continuación, seleccione **Propiedades de impresora**. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora.

Aparecerá el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.

3. Haga clic en la pestaña **General** y, a continuación, haga clic en el botón **Preferencias de impresión o Preferencias...**

Aparecerá el cuadro de diálogo del controlador de impresora.



- Para configurar los ajustes de la bandeja, pulse la pestaña **Configuración de dispositivo** (solo disponible para determinados modelos).
- Para cambiar el puerto de la impresora, haga clic en la pestaña **Puertos**.

4. Seleccione la configuración de impresión que desee utilizar como predeterminada con todos los programas de Windows.

5. Haga clic en **Aceptar**.

6. Cierre el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.






### Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)
  - [Configuración de los ajustes de la unidad de bandeja opcional \(Windows\)](#)

## Configuración de los ajustes de la unidad de bandeja opcional (Windows)

Acceda a las propiedades del equipo para detectar automáticamente la bandeja opcional del equipo y el número de serie.

El controlador de la impresora detecta automáticamente la bandeja opcional durante la instalación del controlador. Si ha agregado la bandeja opcional tras la instalación del controlador, siga estos pasos:

1. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para Windows 10, Windows Server 2016 y Windows Server 2019  
Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.
  - Para Windows 8.1  
Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.
  - Para Windows Server 2012 R2  
Haga clic en **Panel de control** en la pantalla **Inicio**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.
  - Para Windows Server 2012  
Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.
  - Para Windows 7 y Windows Server 2008 R2  
Haga clic en  (**Iniciar**) > **Dispositivos e impresoras**.
  - Para Windows Server 2008  
Haga clic en  (**Iniciar**) > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono **Brother XXX-XXXX** (donde XXX-XXXX es el nombre del modelo) y, a continuación, seleccione **Propiedades de impresora**. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora.  
Aparecerá el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.
3. Haga clic en la pestaña **Configuración de dispositivo**.
4. Pulse el botón **Detectar automáticamente**.  
La bandeja opcional y el número de serie del equipo se detectan automáticamente.
5. Pulse el botón **Aplicar**.
6. Cierre el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.

La función **Detectar automáticamente** no está disponible en las siguientes condiciones del equipo:

- El interruptor de encendido del equipo está apagado.
- El equipo está en un entorno de red compartido.
- El equipo y el ordenador no están conectados.



### Información relacionada

- [Cambio de la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)

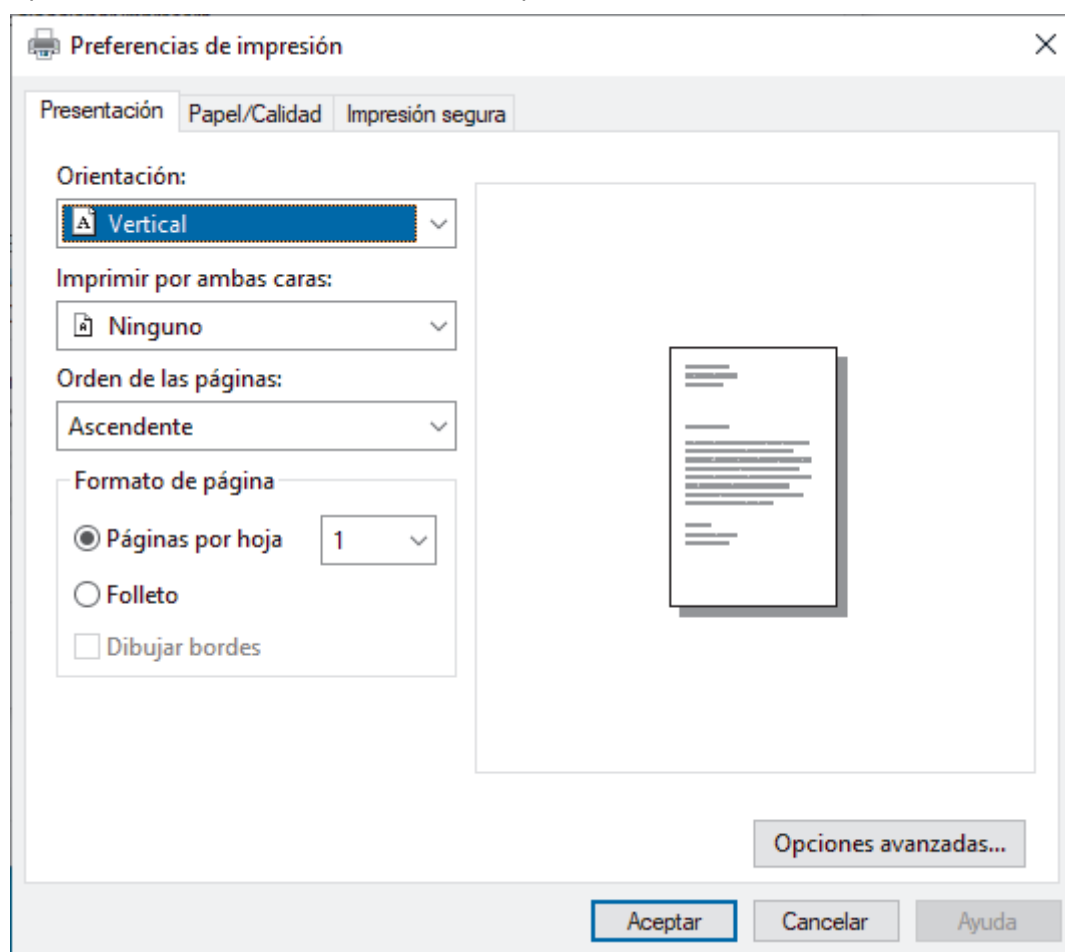
## Imprimir un documento utilizando el controlador de impresora de BR-Script3 (emulación de lenguaje de PostScript® 3™) (Windows)

El controlador de impresora de BR-Script3 permite imprimir datos PostScript® con más claridad.

Diríjase a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com) para instalar el controlador PS (controlador de impresora BR-Script3).

1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX BR-Script3** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en el botón de preferencias o propiedades de impresión.

Aparecerá la ventana del controlador de impresora.



3. Haga clic en la pestaña **Presentación**, **Papel/Calidad** o **Impresión segura** para cambiar los ajustes de impresión básicos. (solo disponible para determinados modelos)

Haga clic en la pestaña **Presentación** o **Papel/Calidad** y, a continuación, haga clic en el botón **Opciones avanzadas...** para cambiar ajustes de impresión avanzados. Haga clic en **Aceptar**.

4. Pulse **Aceptar**.
5. Termine la operación de impresión.

### ✓ Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

## Supervisar el estado del equipo desde su ordenador (Windows)

La utilidad Status Monitor es una herramienta de software configurable que supervisa el estado de uno o varios equipos; permite obtener notificaciones inmediatas de errores.



Realice una de las siguientes acciones:

- Haga doble clic en el icono  de la bandeja de tareas.
- (Windows 10, Windows Server 2016 y Windows Server 2019)


Haga clic en  > **Brother** > **Brother Utilities**.

Haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Status Monitor**.

- (Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2)

Sitúe el ratón en la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y haga clic en  (si utiliza un dispositivo táctil, deslice el dedo de abajo a arriba en la pantalla **Inicio** para mostrar la pantalla **Aplicaciones**). Cuando aparezca la pantalla **Aplicaciones**, pulse o haga clic en  **Brother Utilities** y, a continuación, en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Status Monitor**.

- (Windows 8,1 y Windows Server 2012)

Haga clic en  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Status Monitor**.

- (Windows 7, Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2)

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Todos los programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Status Monitor**.

### Solución de problemas

Haga clic en el botón **Solución de problemas** para acceder al sitio web de solución de problemas.

### Visite el sitio web de consumibles originales

Haga clic en el botón **Visite el sitio web de consumibles originales** para obtener más información sobre consumibles originales.



### Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)

---

Inicio > [Imprimir](#) > Imprimir desde el ordenador (Mac)

## Imprimir desde el ordenador (Mac)

- [Imprimir con AirPrint](#)

## Imprimir con AirPrint

- Impresión desde iPad, iPhone o iPod touch
- Imprimir con AirPrint (macOS)
- Eliminar atascos de papel

## Impresión segura mediante una unidad flash USB

La impresión de almacenamiento USB le permite guardar datos de impresión seguros en la unidad flash USB e imprimirlos más tarde introduciendo una contraseña en el panel de control del equipo.

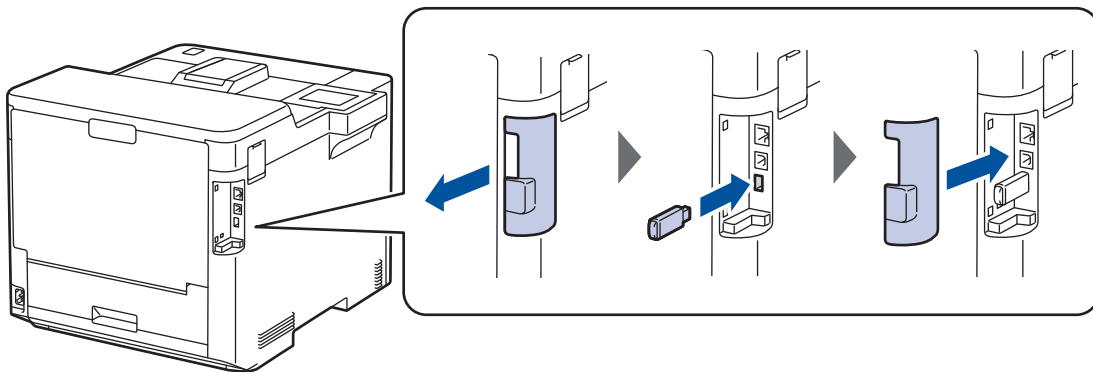
### NOTA




Requisitos de la unidad flash USB:

- Tamaño de almacenamiento: 8 GB o más
- Formato: FAT32/exFAT

Para obtener más información sobre la configuración del controlador de la impresora ►► *Información relacionada*

1. Conecte su unidad flash USB al puerto USB (trasero).



2. Pulse .
3. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Impresora] > [Ubicación para guardar trabajo] en el panel de control del equipo.
4. Pulse [Unidad flash USB (p. trasero)].  
Aparecerá el mensaje en la pantalla LCD para inicializar la unidad flash USB.
5. Pulse .
6. Mantenga pulsado [OK] durante unos dos segundos para inicializar.  
El equipo se reinicia y activa la función de impresión de almacenamiento USB.

### NOTA

- Cuando el equipo se reinicia para activar la función de Impresión de almacenamiento USB, todos los trabajos almacenados, los datos de Macro/Stream y de Fuentes se borran de la memoria del equipo.
- Cuando el equipo se reinicia para activar la función de impresión de almacenamiento USB, los datos de Macro/Stream y Fuentes se eliminan de la unidad flash USB.

7. En el controlador de la impresora, complete la configuración de la impresión segura y ejecute el comando de impresión en su aplicación.
8. Pulse [Impresión segura] en el panel de control del equipo.
9. Pulse ▲ o ▼ para mostrar los nombres de usuario y, a continuación, pulse para seleccionar su nombre de usuario.
10. Escriba la contraseña de cuatro dígitos y, a continuación, pulse [OK].
11. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el trabajo de impresión y, a continuación, púselo.
12. Introduzca el número de copias que desee.

---

13. Pulse [Inicio].

El equipo imprime los datos y borra el trabajo de impresión de la unidad flash USB.

## IMPORTANTE

NO retire la unidad flash USB del puerto USB (trasero) hasta que el equipo haya terminado de imprimir.

---

### Información relacionada

- [Imprimir](#)

#### Información adicional:

- [Mensajes de error y mantenimiento](#)
-



## Imprimir datos directamente desde una unidad Flash USB

Puede imprimir fotografías directamente desde la cámara digital o desde una unidad de memoria flash USB. Los tipos de archivo compatibles son PDF, TIFF, XPS y PRN.

- [Unidades flash USB compatibles](#)
- [Imprima datos directamente desde una unidad de memoria de flash USB o cámara digital compatible con el almacenamiento masivo](#)
- [Crear un archivo PRN para impresión directa \(Windows\)](#)

## Unidades flash USB compatibles

### IMPORTANTE

La interfaz directa USB solo admite unidades flash USB y cámaras digitales que utilicen el estándar de almacenamiento masivo USB. Los demás dispositivos USB no son compatibles.

Unidades flash USB compatibles	
Clase de USB	Clase de almacenamiento masivo USB
Subclase de almacenamiento masivo USB	SCSI o SFF-8070i
Protocolo de transferencia	Solamente transferencia masiva
Formato <sup>1</sup>	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT
Tamaño del sector	Máx. 4.096 bytes
Encriptación	No se admiten los dispositivos cifrados.

<sup>1</sup> No se admite el formato NTFS.



### Información relacionada

- [Imprimir datos directamente desde una unidad Flash USB](#)

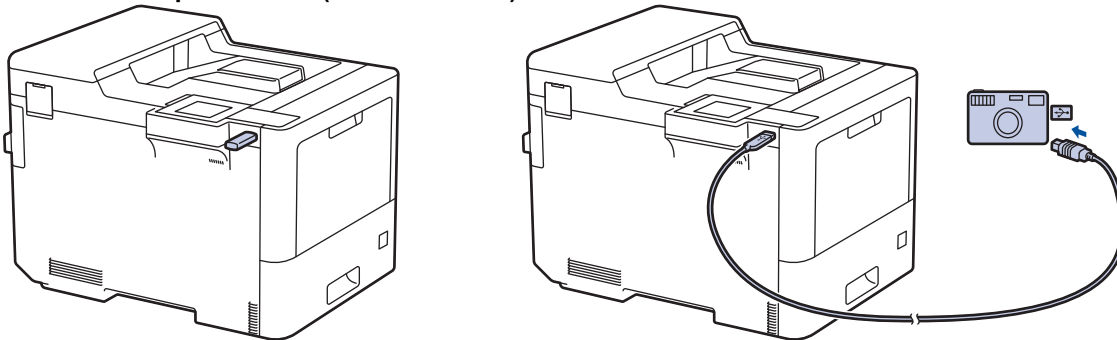
## Imprima datos directamente desde una unidad de memoria de flash USB o cámara digital compatible con el almacenamiento masivo

- Asegúrese de que su cámara digital está encendida.
- La cámara digital deberá pasar del modo PictBridge al modo de almacenamiento masivo.

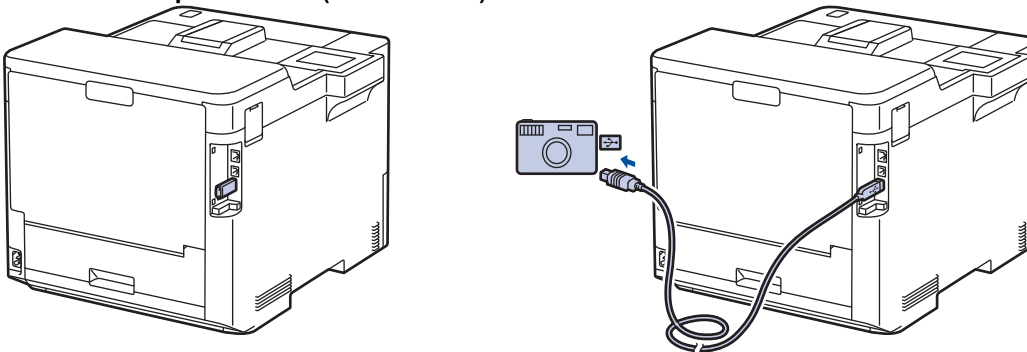
### IMPORTANTE

Para evitar que el equipo resulte dañado, NO conecte dispositivos que no sean una cámara digital o una unidad de memoria Flash USB a la interfaz directa USB.

#### Ubicación del puerto USB (Vista delantera)



#### Ubicación del puerto USB (vista trasera)




1. Conecte la unidad de memoria flash USB o la cámara digital a la interfaz directa del USB. En la pantalla LCD aparece el mensaje [Compro. imagen].



- Si se produce un error, el menú USB no aparecerá en LCD.
- Cuando el equipo se encuentra en modo de hibernación, LCD no muestra ninguna información, aunque conecte una unidad de memoria flash USB a la interfaz directa USB. Pulse cualquiera de los botones del panel de control para reactivar el equipo.
- Si su equipo se ha configurado con Bloqueo seguro de funciones (Secure Function Lock) activado, es posible que no pueda imprimir desde una unidad flash USB o una cámara digital.
- Si el equipo le solicita seleccionar el puerto USB, selecciónelo en la pantalla táctil.

2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el archivo que desee y, a continuación, pulse en él.



Para imprimir un índice de los archivos almacenados en la unidad flash USB o en la cámara digital, pulse  [Imprimir índice] en la pantalla táctil. Pulse [Negro Inicio] o [Color Inicio] para imprimir los datos.

3. Realice una de las siguientes acciones:

- Para cambiar la configuración, pulse [Ajustes impres]. Vaya al paso siguiente.

- 
- Si desea usar la configuración predeterminada, introduzca el número de copias y, a continuación, pulse [Negro Inicio] o [Color Inicio].

4. Seleccione los ajustes de impresión que desea cambiar:


- [Calidad Impres.]
- [Uso bandeja]
- [Tipo d papel]
- [Tamaño papel]
- [Pág. múltiples]
- [Orientación]
- [Ambas caras]
- [Intercalar]
- [Opciones de impresión PDF]
- [Ajustar a página PDF]



---

Según el tipo de archivo, es posible que no se muestren algunos de estos ajustes.

---

5. Pulse [OK].
6. Introduzca el número de copias que desee.
7. Pulse [Negro Inicio] o [Color Inicio] para imprimir los datos.
8. Pulse .

## IMPORTANTE

NO retire la unidad de memoria flash USB o la cámara digital de la interfaz directa USB hasta que el equipo haya terminado de imprimir.

---



### Información relacionada

- [Imprimir datos directamente desde una unidad Flash USB](#)
-

## Crear un archivo PRN para impresión directa (Windows)

Estas instrucciones pueden variar dependiendo de la aplicación de impresión y sistema operativo.

1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione el modelo y, a continuación, seleccione la opción de impresión en archivo.
3. Termine la operación de impresión.
4. Introduzca la información necesaria para guardar el archivo.



Si el ordenador solo le solicita que introduzca un nombre de archivo, también puede especificar la carpeta donde desea guardarlo escribiendo el nombre del directorio (por ejemplo: C:\Temp\FileName.prn).

Si hay conectada una unidad de memoria Flash USB al equipo, puede guardar el archivo directamente en la unidad de memoria Flash USB.



### Información relacionada

- [Imprimir datos directamente desde una unidad Flash USB](#)

## Impresión de duplicados

Utilice la función de copia en duplicado para hacer varias copias de los mismos datos de impresión, como si se imprimiera en papel carbón. Envíe los datos a bandejas de papel individuales que haya cargado con distintos tipos de papel o colores.

Por ejemplo, es posible que desee configurar el equipo para que envíe sus datos de impresión a la bandeja 1, que ha cargado con papel de color azul y, a continuación, volver a imprimir los datos en una determinada ubicación en la página de la bandeja MP, que haya cargado con papel de color amarillo que ya contenga texto.


Si carga papel azul en la bandeja 1 y papel amarillo en la bandeja MP, la impresora automáticamente sacará papel para la hoja 1 de la bandeja 1 y la hoja 2 de la bandeja MP.

Si activa la función de copia en duplicado, el equipo siempre hará copias automáticamente.




(Windows)

La función de copia en duplicado también le permite seleccionar una macro de impresión diferente para cada página.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Impresora] > [Menú de copia] > [Copia] > [Sí].
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Copias] y, a continuación, pulse [Copias].
3. Introduzca el número de copias que desea y, a continuación, pulse [OK].
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Bandeja copia1] y, a continuación, pulse [Bandeja copia1].
5. Pulse ▲ o ▼ para ver la bandeja de papel donde desea configurar la opción [Bandeja copia1] y, a continuación, pulse para seleccionar la bandeja de papel.



(Windows)

- a. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Secuencia copia1] y, a continuación, pulse [Secuencia copia1].
  - b. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el número de identidad de la macro que desea utilizar y, a continuación, púlsela.
6. Repita estos pasos hasta que haya seleccionado todos los ajustes de la bandeja para cada copia.
  7. Pulse .
  8. Envíe su trabajo de impresión al equipo.




### Información relacionada

- [Imprimir](#)

## Cancelar trabajos de impresión

1. Pulse .



Para cancelar varios trabajos de impresión, mantenga pulsado  durante cuatro segundos.



### Información relacionada



- [Imprimir](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)

## Impresión de prueba

Si hay problemas con la calidad de impresión, siga estas instrucciones para hacer una impresión de prueba:

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Impresora] > [Opciones de impresión] > [Impr de prueba].
2. Pulse [Sí].
3. Pulse .



### Información relacionada

- [Imprimir](#)

#### Información adicional:

- [Mejora de la calidad de impresión](#)



## Red

- Funciones de red básicas admitidas
- Configurar ajustes de red
- Ajustes de red inalámbrica
- Características de red

## Funciones de red básicas admitidas

El equipo es compatible con diversas funciones dependiendo del sistema operativo. Utilice esta tabla para comprobar qué conexiones y funciones de red son compatibles con cada sistema operativo.

Sistemas operativos	Windows 10 Windows 8.1 Windows 7	Windows Server 2019/2016/2012 R2/2012/2008 R2/2008	macOS v11 macOS v10.15.x macOS v10.14.x
Impresión	Sí	Sí	Sí
Administración basada en Web <sup>1</sup>	Sí	Sí	Sí
Status Monitor	Sí		
Asistente de despliegue del controlador	Sí	Sí	

<sup>1</sup> La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.



Cuando conecte su equipo a una red externa como Internet, asegúrese de que su entorno de red esté protegido por un software cortafuegos independiente u otros medios para evitar fugas de información debido a unos ajustes inadecuados o a un acceso no autorizado por parte de terceros malintencionados.



### Información relacionada

- [Red](#)

## Configurar ajustes de red


- Configure los detalles de la red mediante el panel de control
- Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web

## Configure los detalles de la red mediante el panel de control

Para configurar el equipo en su red, utilice las selecciones de menú [Red] del panel de control.



- Para obtener información sobre la configuración de red que puede ajustar mediante el panel de control  
➤➤ *Información relacionada: Tablas de ajustes*
- También puede utilizar Administración basada en Web para configurar y cambiar los ajustes de red de su equipo.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red].
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción de red que desee y, a continuación, púlsela. Repita este paso hasta acceder al menú que quiere configurar y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD táctil.



### Información relacionada

- [Configurar ajustes de red](#)

#### Información adicional:

- [Tablas de ajustes](#)
- [Funciones de red básicas admitidas](#)

## Ajustes de red inalámbrica

- Utilizar la red inalámbrica
- Utilizar Wi-Fi Direct<sup>®</sup>
- Activar/Desactivar LAN inalámbrica
- Impresión del informe WLAN

## Utilizar la red inalámbrica

En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

- [Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica](#)
- [Configurar el equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración de su ordenador](#)
- [Configurar su equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración del panel de control del equipo](#)
- [Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar el equipo para una red inalámbrica cuando el SSID no es multienvío](#)
- [Configurar el equipo para una red inalámbrica corporativa](#)

## Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica

### NOTA

En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

Antes de intentar configurar una red inalámbrica, confirme lo siguiente:

- Si utiliza una red inalámbrica corporativa, debe conocer el ID de usuario y la contraseña.
- Para conseguir unos resultados óptimos en la impresión cotidiana de documentos, coloque el equipo lo más cerca posible del punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador evitando los obstáculos. Los objetos de gran tamaño y las paredes entre los dos dispositivos, así como las interferencias emitidas por otros dispositivos electrónicos, pueden afectar a la velocidad de transferencia de datos de los documentos.  
Debido a estos factores, puede que el método de conexión inalámbrico no sea el más adecuado para todos los tipos de documentos y aplicaciones. Si está imprimiendo archivos de gran tamaño, como documentos de varias páginas con texto mixto y gráficos grandes, se recomienda seleccionar una red Ethernet cableada para obtener una transferencia de datos más rápida (solo modelos compatibles) o una conexión USB para conseguir la máxima velocidad.
- Aunque el equipo puede utilizarse tanto en una red cableada como en una red inalámbrica (solo modelos compatibles), solo se puede utilizar un método de conexión a la vez. No obstante, puede utilizar a la vez una conexión a la red inalámbrica y una conexión Wi-Fi Direct, o bien una conexión a la red cableada (solo modelos compatibles) y una conexión Wi-Fi Direct.
- Si hay señal en las proximidades, la LAN inalámbrica te permite realizar libremente una conexión LAN. Sin embargo, si los ajustes de seguridad no están correctamente configurados, la señal puede ser interceptada por terceros con malas intenciones, lo que puede resultar en lo siguiente:
  - Robo de información personal o confidencial
  - Transmisión irregular de información a partes que puedan suplantar la identidad de los usuarios
  - Difusión de contenidos de comunicación transcrita interceptados



Asegúrese de conocer el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) del enrutador inalámbrico/punto de acceso. Si no encuentra dicha información, póngase en contacto con el fabricante del enrutador inalámbrico/punto de acceso, administrador del sistema o proveedor de Internet. Brother no puede facilitar dicha información.



### Información relacionada

- [Utilizar la red inalámbrica](#)

Inicio > Red > Ajustes de red inalámbrica > Utilizar la red inalámbrica > Configurar el equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración de su ordenador

## Configurar el equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración de su ordenador

### NOTA

En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

1. Descargue el instalador desde la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com).
2. Inicie el instalador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Seleccione **Conexión de red inalámbrica (Wi-Fi)** o **Conexión de red inalámbrica (WiFi) (opcional)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica.



### Información relacionada

- [Utilizar la red inalámbrica](#)



## Configurar su equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración del panel de control del equipo

### NOTA

En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

Antes de configurar el equipo, le recomendamos que anote los ajustes de la red inalámbrica. Necesitará esta información antes de continuar con la configuración.

1. Compruebe y registre los ajustes de red inalámbrica que tenga en ese momento el ordenador al que se vaya a conectar.

#### Nombre de red (SSID)

#### Clave de red (contraseña)

Por ejemplo:

#### Nombre de red (SSID)

HOLA

#### Clave de red (contraseña)

12345



- Su punto de acceso/enrutador puede soportar el uso de varias claves WEP, sin embargo el equipo Brother soporta el uso de la primera clave WEP sólo.
- Si necesita ayuda durante la configuración y desea ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother, asegúrese de que tiene su SSID (nombre de red) y clave de red (contraseña) preparados. No podemos ayudarle a encontrar esta información.
- Si no conoce esta información (SSID y clave de red), no podrá continuar con la configuración inalámbrica.

#### ¿Cómo puedo encontrar esta información?

- Compruebe la documentación suministrada con su enrutador/punto de acceso inalámbrico.
- El SSID inicial puede ser el nombre o nombre de modelo del fabricante.
- Si no conoce la información de seguridad, consulte al fabricante del enrutador, al administrador del sistema o a su proveedor de servicios de Internet.

2. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Buscar red Wi-Fi].

3. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], pulse [Sí].

De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].

4. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles.

Si aparece una lista de SSID, pulse ▲ o ▼ para ver el SSID al que desea conectar y, a continuación, pulse el SSID.

5. Pulse [OK].

6. Realice una de las siguientes acciones:

- 
- Si está utilizando un método de encriptación y autenticación que requiere una clave de red, escriba la clave de red que anotó en el primer paso.  
Una vez introducidos todos los caracteres, pulse [OK].
  - Si el método de autenticación es Sistema abierto y el modo de encriptación es Ninguno, vaya al paso siguiente.

7. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada]. Pulse [OK].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores o la aplicación necesarios para el funcionamiento del dispositivo, diríjase a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Información relacionada

- [Utilizar la red inalámbrica](#)

#### Información adicional:

- [Cómo introducir texto en el equipo](#)
  - [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
-


Inicio > Red > Ajustes de red inalámbrica > Utilizar la red inalámbrica > Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

### NOTA

En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

Si su enrutador/punto de acceso inalámbrico es compatible con WPS (PBC: configuración pulsando botón), puede utilizar WPS desde el menú del panel de control del equipo para configurar los ajustes de red inalámbrica.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/Botón de comando].
2. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], pulse [Sí].  
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
3. Cuando la pantalla táctil muestre [Inicie WPS en enrutador/punto de acceso inalámbrico y pulse [OK].], pulse el botón WPS del punto de acceso/enrutador inalámbrico. A continuación, pulse [OK] en el equipo. El equipo detectará automáticamente su punto de acceso/enrutador inalámbrico e intentará conectarse a la red inalámbrica.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada]. Pulse [OK].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el funcionamiento de su equipo, diríjase a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Información relacionada

- [Utilizar la red inalámbrica](#)

#### Información adicional:

- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)

Inicio > Red > Ajustes de red inalámbrica > Utilizar la red inalámbrica > Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

### NOTA

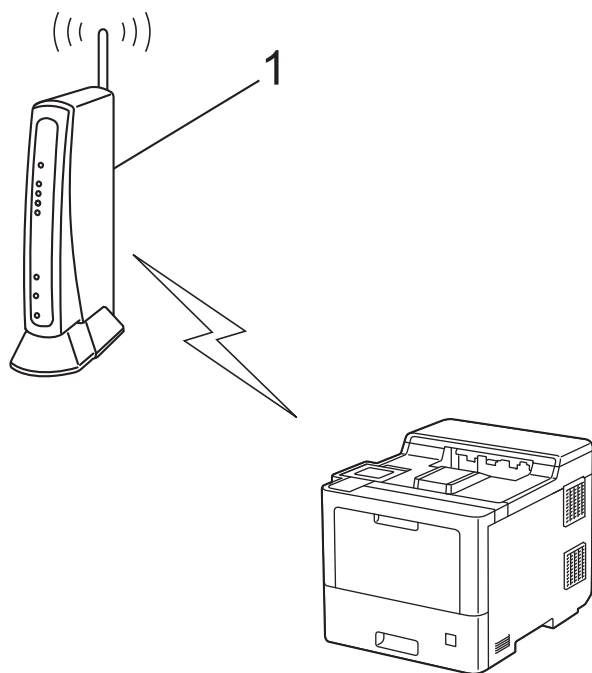
En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

Si el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador es compatible con WPS, puede utilizar el método PIN (número de identificación personal) para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

El método PIN es uno de los métodos de conexión desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Al introducir en el registrador (dispositivo que administra la LAN inalámbrica) un PIN creado por un inscrito (su equipo), puede configurar los ajustes de la red inalámbrica y de seguridad. Para obtener más información sobre cómo acceder al modo WPS, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

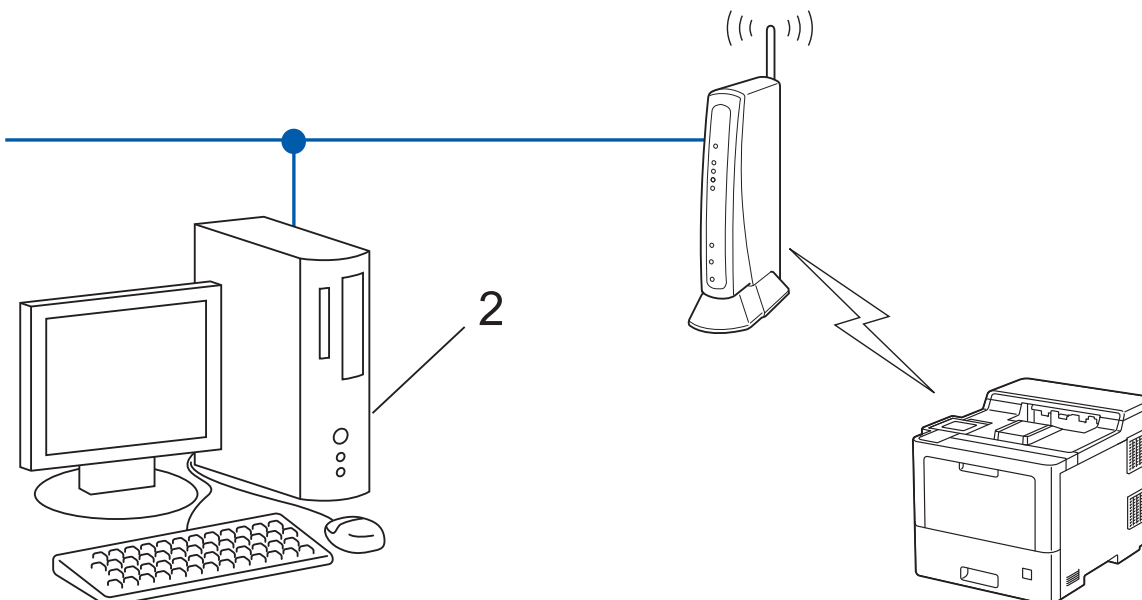
#### Tipo A


Conexión cuando el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador (1) se duplica como registrador:



#### Tipo B

Conexión cuando otro dispositivo (2), como un ordenador, se utiliza como registrador:





1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/Cód PIN].
2. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], pulse [Sí].  
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
3. En la pantalla LCD se muestra un PIN de ocho dígitos y el equipo comenzará a buscar un punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.
4. Mediante un ordenador conectado a la red, escriba en la barra de direcciones de su navegador la dirección IP del dispositivo que esté usando como registrador. (Por ejemplo: <http://192.168.1.2>)
5. Vaya a la página de configuración de WPS e introduzca el PIN y, a continuación, siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.



- El registrador generalmente es el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.
- Es posible que la página de ajustes sea distinta en función de la marca del punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

**Si utiliza un ordenador con Windows 7, Windows 8.1, o Windows 10 como registrador, realice los siguientes pasos:**

6. Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows 10  
Haga clic en  > **Sistema de Windows > Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Agregar un dispositivo**.
  - Windows 8.1  
Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración > Panel de control > Hardware y sonido > Ver dispositivos e impresoras > Agregar un dispositivo**.
  - Windows 7  
Haga clic en  (Iniciar) > **Dispositivos e impresoras > Agregar un dispositivo**.



- Para utilizar un ordenador con Windows 7, Windows 8.1, o Windows 10 como registrador, antes deberá registrarlo en la red. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.
- Si utiliza un ordenador con Windows 7, Windows 8.1 o Windows 10 como registrador, puede instalar el controlador de impresora después de establecer la configuración inalámbrica siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla. Para instalar los controladores y el software necesarios para el funcionamiento de su equipo, diríjase a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com).

7. Seleccione el equipo y haga clic en **Siguiente**.
8. Introduzca el PIN mostrado en la pantalla LCD y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
9. (Windows 7) Seleccione la red y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
10. Haga clic en **Cerrar**.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada]. Pulse [OK].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores o la aplicación necesarios para el funcionamiento del dispositivo, diríjase a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Información relacionada

- [Utilizar la red inalámbrica](#)

#### Información adicional:

- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)

## Configurar el equipo para una red inalámbrica cuando el SSID no es multienvío

### NOTA

En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

Antes de configurar el equipo, le recomendamos que anote los ajustes de la red inalámbrica. Necesitará esta información antes de continuar con la configuración.

1. Compruebe y escriba la configuración actual de la red inalámbrica.


Nombre de red (SSID)		
Método de autenticación	Modo de encriptación	Clave de red
Sistema abierto	NINGUNO	-
	WEP	
Clave compartida	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	

Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)		
HOLA		
Método de autenticación	Modo de encriptación	Clave de red
WPA2-PSK	AES	12345678



Si su enrutador utiliza encriptación WEP, introduzca la clave utilizada como primera clave WEP. Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

2. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Buscar red Wi-Fi].
3. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], pulse [Sí].  
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
4. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [<Nuevo SSID>].
5. Pulse [<Nuevo SSID>] y, a continuación, pulse [OK].
6. Introduzca el nombre del SSID y, a continuación, pulse [OK].
7. Seleccione el método de autenticación.
8. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si escoge la opción [Sistema abierto], pulse [Ninguna] o [WEP].  
Si ha seleccionado la opción [WEP] para el tipo de encriptación, introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse [OK].
  - Si ha seleccionado la opción [Clave compartida], introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse [OK].

- 
- Si escoge la opción [WPA/WPA2-PSK], pulse [TKIP+AES] o [AES].

Introduzca la clave WPA™ y, a continuación, pulse [OK].



Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

9. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada]. Pulse [OK].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores o la aplicación necesarios para el funcionamiento del dispositivo, diríjase a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Información relacionada

- [Utilizar la red inalámbrica](#)

#### Información adicional:

- [No puedo completar la configuración de la red inalámbrica](#)
  - [Cómo introducir texto en el equipo](#)
  - [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
-



## Configurar el equipo para una red inalámbrica corporativa

### NOTA

En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

Antes de configurar el equipo, le recomendamos que anote los ajustes de la red inalámbrica. Necesitará esta información antes de continuar con la configuración.

1. Compruebe y escriba los ajustes actuales de la red inalámbrica.


Nombre de red (SSID)			
Método de autenticación	Modo de encriptación	ID de usuario	Contraseña
EAP-FAST/NINGUNO	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-

Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)			
HOLA			
Método de autenticación	Modo de encriptación	ID de usuario	Contraseña
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Si configura el equipo con la autenticación EAP-TLS, deberá instalar el certificado de cliente emitido por una CA antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el certificado del cliente. Si ha instalado varios certificados, se recomienda anotar el nombre del certificado que desea utilizar.
- Si verifica el equipo utilizando el nombre común del certificado del servidor, se recomienda anotar este nombre común antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el nombre común del certificado de servidor.

2. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Buscar red Wi-Fi].
3. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], pulse [Sí].  
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
4. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [ <Nuevo SSID > ].
5. Pulse [ <Nuevo SSID > ] y, a continuación, pulse [OK].
6. Introduzca el nombre del SSID y, a continuación, pulse [OK].
7. Seleccione el método de autenticación.
8. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si ha seleccionado la opción [EAP-FAST], [PEAP] o [EAP-TTLS], pulse ▲ o ▼ para seleccionar el método de autenticación interno [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] o [PAP].



Dependiendo del método de autenticación, pueden variar las opciones de selección del método de autenticación interno.

Seleccione el tipo de encriptación [TKIP+AES] o [AES].

Seleccione el método de verificación [Sin verificación], [CA] o [CA +Id.del servidor].

- Si ha seleccionado la opción [CA +Id.del servidor], introduzca el ID de servidor, el ID de usuario y la contraseña (si es necesario) y, a continuación, pulse [OK] para cada opción.
- Para otras selecciones, introduzca el ID de usuario y la contraseña y, a continuación, pulse [OK] para cada opción.



Si no ha importado un certificado de CA en su equipo, el equipo mostrará [Sin verificación].

- Si ha seleccionado la opción [EAP-TLS], seleccione el tipo de encriptación [TKIP+AES] o [AES].  
Cuando el equipo muestre una lista de certificados de cliente disponibles, seleccione el certificado que desee.  
Seleccione el método de verificación [Sin verificación], [CA] o [CA +Id.del servidor].
    - Si ha seleccionado la opción [CA +Id.del servidor], introduzca el ID de servidor y el ID de usuario y, a continuación, pulse [OK] para cada opción.
    - Para otras selecciones, introduzca el ID de usuario y, a continuación, pulse [OK].
9. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada]. Pulse [OK].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores o la aplicación necesarios para el funcionamiento del dispositivo, diríjase a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com).



## Información relacionada

- [Utilizar la red inalámbrica](#)

### Información adicional:

- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)

## Utilizar Wi-Fi Direct®

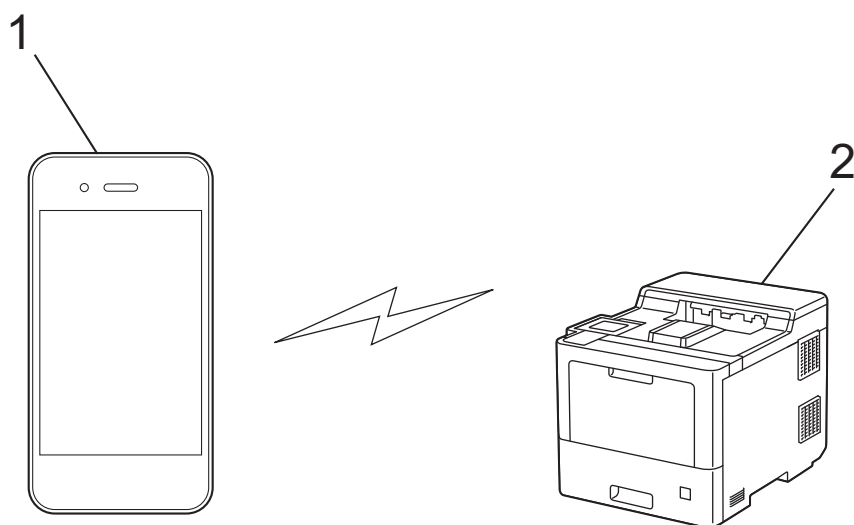
- Información general de Wi-Fi Direct
- Configurar manualmente la red Wi-Fi Direct
- Configurar una red Wi-Fi Direct con el método de pulsación de un botón

## Información general de Wi-Fi Direct

### NOTA

En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

Wi-Fi Direct es uno de los métodos de configuración inalámbrica desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Le permite conectar de forma segura el dispositivo móvil con su equipo sin tener que utilizar un enrutador inalámbrico/punto de acceso.



1. Dispositivo móvil
2. Su equipo



- Puede utilizar Wi-Fi Direct simultáneamente ya sea a través de una conexión cableada o de una conexión inalámbrica.
- Los dispositivos compatibles con Wi-Fi Direct pueden convertirse en un propietario de grupo. Al configurar la red con Wi-Fi Direct, el propietario de grupo actúa como un punto de acceso.



### Información relacionada

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

#### Información adicional:

- [Configurar manualmente la red Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar una red Wi-Fi Direct con el método de pulsación de un botón](#)

## Configurar manualmente la red Wi-Fi Direct


### NOTA

En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

Configure los ajustes de Wi-Fi Direct desde el panel de control del equipo:



Cuando el equipo recibe la solicitud de Wi-Fi Direct del dispositivo móvil, aparece el mensaje [Solicitud de conexión de Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conectar.] en la pantalla LCD. Pulse [OK] para conectar.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Manual].
2. El equipo mostrará el SSID (nombre de red) y la contraseña (clave de red). Diríjase a la pantalla de ajustes de la red inalámbrica de su dispositivo móvil, seleccione el SSID y, a continuación, introduzca la contraseña.
3. Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, la pantalla LCD del equipo mostrará [Conectada].
4. Pulse [Cerrar].



### Información relacionada

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

#### Información adicional:

- [Información general de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar una red Wi-Fi Direct con el método de pulsación de un botón](#)


## Configurar una red Wi-Fi Direct con el método de pulsación de un botón

### NOTA

En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.






Cuando el equipo recibe la solicitud de Wi-Fi Direct del dispositivo móvil, aparece el mensaje [Solicitud de conexión de Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conectar.] en la pantalla LCD. Pulse [OK] para conectar.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Pulsar botón] en la pantalla LCD del equipo.



Si el dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct, haga lo siguiente:

- a. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Propiet. grupo] y, a continuación, pulse [Sí].
  - b. Pulse  o  para seleccionar la opción [Pulsar botón].
2. Cuando aparezca el mensaje [Active Wi-Fi Direct en otro dispositivo. A continuación, pulse [OK].], active la función Wi-Fi Direct de su dispositivo móvil (para obtener más información, consulte la guía del usuario del dispositivo móvil). Pulse [OK] en su equipo.
  3. Realice una de las siguientes acciones:
    - Si su dispositivo móvil muestra una lista de equipos con Wi-Fi Direct habilitado, seleccione su equipo Brother.
    - Si su equipo Brother muestra una lista de dispositivos móviles con Wi-Fi Direct habilitado, seleccione su dispositivo móvil. Para buscar de nuevo los dispositivos disponibles, pulse [Reescanear].
  4. Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, la pantalla LCD del equipo mostrará [Conectada].
  5. Pulse [Cerrar].



### Información relacionada

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)



#### Información adicional:

- [Información general de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar manualmente la red Wi-Fi Direct](#)

## Activar/Desactivar LAN inalámbrica

### NOTA

En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi)].
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Activar WLAN]. Pulse [Activar WLAN].
3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para activar la red Wi-Fi, seleccione [Sí].
  - Para desactivar la red Wi-Fi, seleccione [No].
4. Pulse .



### Información relacionada



- [Ajustes de red inalámbrica](#)

## Impresión del informe WLAN

### NOTA

En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

El informe de WLAN muestra el estado de la red inalámbrica del equipo. Si la conexión inalámbrica no es correcta, compruebe el código de error en el informe impreso.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Imp. informes] > [Informe WLAN].
2. Pulse [Sí].  
El equipo imprimirá el informe WLAN.
3. Pulse .

Si no se imprime el informe WLAN, compruebe si en el equipo se han producido errores. Si no hay errores visibles, espere un minuto y, a continuación, intente imprimir el informe de nuevo.



### Información relacionada

- [Ajustes de red inalámbrica](#)
  - [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)

#### Información adicional:

- [El equipo no imprime a través de la red](#)
- [Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)



## Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

### NOTA

En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

Si el informe de LAN inalámbrica indica que no se pudo realizar la conexión, compruebe el código de error impreso en el informe y consulte las instrucciones correspondientes en la tabla:

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-01	<p>La red WLAN (Wi-Fi) no está activada.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Active la configuración WLAN en el dispositivo.</li><li>• Si hay un cable de red conectado al dispositivo, desconéctelo.</li></ul>
TS-02	<p>No se puede detectar el punto de acceso/enrutador inalámbrico.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador inalámbrico esté encendido.</li><li>• Acerque temporalmente el dispositivo al punto de acceso/enrutador inalámbrico mientras configura la red inalámbrica.</li><li>• Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico utiliza el filtrado de direcciones MAC, confirme que la dirección MAC del dispositivo se permita en el filtro. Para conocer la dirección MAC, imprima el informe de configuración de red.</li><li>• Si ha introducido manualmente el nombre de red (SSID) y la información de seguridad (método de autenticación/método de cifrado), es posible que la información sea incorrecta. Compruebe de nuevo el nombre de red y la información de seguridad e introduzca la información correcta.</li><li>• Reinicie el punto de acceso/enrutador inalámbrico. Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.</li></ul>
TS-03	<p>Es posible que la configuración de seguridad y de la red empresarial inalámbrica que ha introducido sean incorrectas.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <p>Verifique la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El nombre de red (SSID) que ha seleccionado para configurar el dispositivo.</li><li>- La información de seguridad que ha seleccionado para configurar el dispositivo (como el método de autenticación, el método de cifrado, el id. de usuario, etc.).</li></ul> <p>Si aún así no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.</p>

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-04	<p>El dispositivo no es compatible con los métodos de autenticación y cifrado empleados por el punto de acceso/enrutador inalámbrico seleccionado.</p> <p>Para el modo de infraestructura (más común)</p> <p>Cambie los métodos de autenticación y cifrado del punto de acceso/enrutador inalámbrico seleccionado. El dispositivo es compatible con los siguientes métodos de autenticación y cifrado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WPA-Personal: TKIP/AES</li> <li>• WPA2-Personal: TKIP/AES</li> <li>• Sistema abierto: WEP/NINGUNO (sin cifrado)</li> <li>• Clave compartida: WEP</li> </ul> <p>Si el problema no se soluciona, es posible que el nombre de red (SSID) o los ajustes de seguridad que haya introducido sean incorrectos. Compruebe que la configuración de la red inalámbrica sea correcta para la red.</p>
TS-05	<p>El nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) son incorrectos.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña).</li> <li>• Si la clave de red contiene letras en mayúscula y minúscula, asegúrese de que las ha escrito correctamente.</li> <li>• Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.</li> <li>• Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico utiliza el cifrado WEP con varias claves WEP, anótelas y utilice únicamente la primera clave WEP.</li> </ul>
TS-06	<p>La información de seguridad inalámbrica (método de autenticación/método de cifrado/clave de red [contraseña]) es incorrecta.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme la clave de red. Si la clave de red contiene letras en mayúscula y minúscula, asegúrese de que las ha escrito correctamente.</li> <li>• Confirme si el método de autenticación introducido y los métodos de autenticación o cifrado compatibles con el punto de acceso/enrutador inalámbrico son los mismos.</li> <li>• Si ha confirmado la clave de red, el método de autenticación y el método de cifrado, reinicie el punto de acceso/enrutador inalámbrico y el dispositivo.</li> <li>• Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico está en modo sigiloso, es posible que deba desactivar este modo para establecer conexión con la red inalámbrica.</li> </ul> <p>Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.</p>

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-07	<p>El dispositivo no puede detectar un punto de acceso/enrutador inalámbrico que tenga la función WPS (Wi-Fi Protected Setup) activada.</p> <p>Compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para conocer si el punto de acceso/enrutador inalámbrico es compatible con WPS, compruebe si el punto de acceso/enrutador inalámbrico muestra el símbolo de WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico.</li> <li>• Para configurar la conexión inalámbrica mediante WPS, debe configurar el dispositivo y el punto de acceso/enrutador inalámbrico. Para obtener más información, consulte la guía del usuario.</li> <li>• Si no sabe cómo configurar el punto de acceso/enrutador inalámbrico mediante WPS, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.</li> </ul>
TS-08	<p>Se han detectado dos o más puntos de acceso o enrutadores inalámbricos que tienen la función WPS activada.</p> <p>Compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que solo un punto de acceso/enrutador inalámbrico dentro del alcance tenga la función WPS activada; a continuación, intente volver a establecer conexión.</li> <li>• Intente volver a establecer conexión después de unos minutos para evitar interferencias de otros puntos de acceso/enrutadores.</li> </ul>



Cómo confirmar la información de seguridad inalámbrica (SSID/Método de autenticación/Método de encriptación/Clave de red) del punto de acceso WLAN/enrutador:

1. Los ajustes de seguridad predeterminados se pueden proporcionar en una etiqueta adjunta al punto de acceso WLAN/enrutador. Puede que el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso WLAN/enrutador se utilice como la configuración de seguridad predeterminada.
2. Consulte la documentación suministrada con el punto de acceso de WLAN/enrutador para obtener información sobre cómo localizar la configuración de seguridad.
  - Si el punto de acceso WLAN/enrutador está definido para no emitir el SSID, esta no se detectará automáticamente. Tendrá que introducir manualmente el nombre SSID.
  - La clave de red también se describe como la contraseña, clave de seguridad o clave de encriptación.

Si no conoce la SSID y la configuración de seguridad inalámbrica de su punto de acceso WLAN/enrutador o no sabe cómo cambiar la configuración, consulte la documentación proporcionada con su punto de acceso WLAN/enrutador, pregunte al fabricante de este, a su proveedor de servicios de Internet o al administrador de red.



## Información relacionada

- [Impresión del informe WLAN](#)

### Información adicional:

- [El equipo no imprime a través de la red](#)
- [Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)
- [Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar su equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración del panel de control del equipo](#)
- [Configurar el equipo para una red inalámbrica cuando el SSID no es multienvío](#)
- [Configurar el equipo para una red inalámbrica corporativa](#)

## Características de red



- Imprimir el informe de configuración de la red
- Sincronización de la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web
- Gigabit Ethernet (solo red cableada)
- Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

## Imprimir el informe de configuración de la red

El informe de configuración de la red muestra la configuración de red, incluidos los ajustes del servidor de impresión de red.



- Nombre de nodo: el nombre de nodo aparece en el informe de configuración de la red actual. El nombre de nodo predeterminado es "BRNxxxxxxxxxxxx" para una red cableada o "BRWxxxxxxxxxxxx" para una red inalámbrica (donde "xxxxxxxxxxxx" es la dirección MAC/Ethernet del equipo).
- Si la dirección IP en el informe de configuración de la red muestra 0.0.0.0, espere un minuto e intente imprimirlo de nuevo.
- En el informe puede encontrar la configuración del equipo, como la dirección IP, la máscara de subred, el nombre de nodo y la dirección MAC, por ejemplo:
  - Dirección IP: 192.168.0.5
  - Máscara de subred: 255.255.255.0
  - Nombre de nodo: BRN000ca0000499
  - Dirección MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Imp. informes] > [Configuración de la red].
2. Pulse [Sí].  
El equipo imprime el informe de configuración de la red.
3. Pulse .



### Información relacionada

- [Características de red](#)

#### Información adicional:

- [Comprobar los ajustes de red del equipo](#)
- [Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red \(Windows\)](#)
- [Acceder a Administración basada en Web](#)
- [Mensajes de error](#)
- [Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)
- [Configure los ajustes de Gigabit Ethernet utilizando Administración basada en Web](#)

## Sincronización de la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

El protocolo simple de tiempo de red (SNTP) se utiliza para sincronizar la hora utilizada por el equipo para la autenticación con el servidor de tiempo SNTP. Puede sincronizar, de forma automática o manual, la hora del equipo con la hora universal coordinada (UTC) proporcionada por el servidor de tiempo SNTP.

- [Configuración de la hora y fecha mediante Administración basada en web](#)
- [Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web](#)

## Configuración de la hora y fecha mediante Administración basada en web

Configure la hora y fecha para sincronizar la hora utilizada por el equipo con el servidor de tiempo SNTP.

Esta función no está disponible en algunos países.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Fecha y hora**.



Inicie desde si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Verifique la configuración **Zona horaria**.



Seleccione la diferencia horaria entre su ubicación y UTC en la lista desplegable **Zona horaria**. Por ejemplo, la zona horaria oriental en EE.UU. y Canadá es UTC-05:00.

6. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Sincronización de la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web](#)

## Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web

Configure el protocolo SNTP para sincronizar la hora utilizada por el equipo para la autenticación con la hora guardada por el servidor de tiempo SNTP.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Marque la casilla de verificación **SNTP** para activar la configuración.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.
8. Junto a la casilla de verificación de SNTP, haga clic en **Configuración avanzada**.
9. Configure los ajustes.

Opción	Descripción
<b>Estado</b>	Muestra si el protocolo SNTP está activado o desactivado.
<b>Estado de la sincronización</b>	Confirme el último estado de sincronización.
<b>Método del servidor SNTP</b>	Seleccione <b>AUTOMÁTICO</b> o <b>ESTÁTICO</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AUTOMÁTICO</b> Si tiene un servidor DHCP en la red, el servidor SNTP obtendrá automáticamente la dirección de dicho servidor.</li><li>• <b>ESTÁTICO</b> Escriba la dirección que desee utilizar.</li></ul>
<b>Dirección del servidor SNTP primario</b> <b>Dirección del servidor SNTP secundario</b>	Escriba la dirección del servidor (64 caracteres como máximo). La dirección del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva de la dirección del servidor SNTP primario. Si el servidor primario no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el servidor SNTP secundario.
<b>Puerto del servidor SNTP primario</b> <b>Puerto del servidor SNTP secundario</b>	Escriba el número de puerto (1-65535). El puerto del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva del puerto del servidor SNTP principal. Si el puerto principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el puerto SNTP secundario.
<b>Intervalo de sincronización</b>	Escriba el número de horas entre los intentos de sincronización del servidor (1-168 horas).

10. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Sincronización de la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web](#)



## Gigabit Ethernet (solo red cableada)

Su equipo es compatible con Gigabit Ethernet 1000BASE-T. Para conectarse a una red Gigabit Ethernet 1000BASE-T, debe establecer el modo de enlace Ethernet del equipo en Auto desde el panel de control del equipo o Administración basada en Web (navegador web).



Utilice un cable de red de categoría 5e (o superior). El equipo puede negociar automáticamente la mayor velocidad de red soportada, por ejemplo: para conseguir velocidades de red 1000BASE-T, toda la infraestructura de conexión, incluidos los conmutadores de red y los cables, debe soportar también velocidades 1000BASE-T. En caso contrario, el equipo se comunicará a 10BASE-T o 100BASE-TX.



### Información relacionada

- [Características de red](#)
  - [Configure los ajustes de Gigabit Ethernet utilizando Administración basada en Web](#)

## Configure los ajustes de Gigabit Ethernet utilizando Administración basada en Web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Cableada > Ethernet**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Seleccione **Automático** de la lista desplegable **Modo Ethernet**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Para activar los ajustes, reinicie el equipo

Puede confirmar la configuración imprimiendo el informe de configuración de la red.



### Información relacionada

- [Gigabit Ethernet \(solo red cableada\)](#)

#### Información adicional:


- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)

## Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

Puede utilizar el panel de control del equipo para restaurar los ajustes de red del equipo a los ajustes predeterminados de fábrica. Esto permite restablecer toda la información como, por ejemplo, la contraseña o la dirección IP.



- Esta función restaura toda la configuración de red a la configuración de fábrica.
- También puede restablecer el servidor de impresión a los ajustes de fábrica utilizando Administración basada en Web.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [Restaurar red].
2. [¿Reiniciar?] se mostrará. Pulse [Sí] durante dos segundos para confirmar.  
El equipo se reiniciará.



### Información relacionada

- [Características de red](#)

#### Información adicional:

- [Restablecer funciones](#)

## Seguridad

- Antes de utilizar las funciones de seguridad de red
- Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos
- Utilizar SSL/TLS
- Utilizar SNMPv3
- Utilizar IPsec
- Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica
- Usar autenticación Active Directory
- Uso de autenticación LDAP
- Utilizar Bloqueo seguro de funciones (Secure Function Lock) 3.0
- Enviar un correo electrónico de manera segura
- Almacenamiento del registro de impresión en red
- Bloquear los ajustes del equipo desde el panel de control

## Antes de utilizar las funciones de seguridad de red

El equipo emplea algunos de los protocolos de seguridad de red y encriptación más recientes disponibles en la actualidad. Estas funciones de red se pueden integrar en su plan general de seguridad de red para ayudar a proteger sus datos y evitar accesos no autorizados al equipo.



Recomendamos desactivar los protocolos Telnet, FTP y TFTP. El acceso al equipo utilizando estos protocolos no es seguro.



### Información relacionada

- [Seguridad](#)

## Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos

Debe configurar un certificado para administrar el equipo incorporado en red mediante SSL/TLS de manera segura. Debe utilizar Administración basada en Web para configurar un certificado.

- [Funciones de los certificados de seguridad compatibles](#)
- [Guía paso a paso para crear e instalar un certificado](#)
- [Crear un certificado autofirmado](#)
- [Crear una solicitud de firma de certificado \(CSR\) e instalar un certificado a partir de una autoridad de certificación \(CA\)](#)
- [Importar y exportar el certificado y la clave privada](#)
- [Importar y exportar un certificado de CA](#)
- [Administrar múltiples certificados](#)

## Funciones de los certificados de seguridad compatibles

El equipo es compatible con el uso de varios certificados de seguridad, lo que permite una administración, autenticación y comunicación seguras con el equipo. Con este equipo pueden utilizarse las siguientes funciones de los certificados de seguridad:

- Comunicación SSL/TLS
- Comunicación SSL para SMTP
- Autenticación IEEE 802.1x
- IPsec

Su equipo admite lo siguiente:

- Certificado preinstalado

El equipo tiene un certificado preinstalado autofirmado. Este certificado permite utilizar la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado diferente.



El certificado autoemitido preinstalado protege su comunicación hasta un determinado nivel. Para disfrutar de una mayor seguridad, recomendamos utilizar un certificado emitido por una organización de confianza.

- Certificado autofirmado

El servidor de impresión emite su propio certificado. Mediante este certificado, puede utilizar fácilmente la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado diferente de una CA.

- Certificado de una autoridad de certificación (CA)

Existen dos métodos para instalar un certificado de una CA. Si ya dispone de un certificado de una CA o si desea utilizar un certificado de una CA externa de confianza:

- Al utilizar una solicitud de firma de certificado (CSR) desde este servidor de impresión.
- Al importar un certificado y una clave privada.

- Certificado de CA (autoridad de certificación)

Para utilizar un certificado de CA que identifica la CA y posee su clave privada, debe importar ese certificado de CA de la CA antes de configurar las funciones de seguridad de la red.



- Si desea utilizar la comunicación SSL/TLS, es recomendable que se ponga en contacto con el administrador del sistema en primer lugar.
- Si se restablece el servidor de impresión a sus valores predeterminados de fábrica, el certificado y la clave privada que se encuentran instalados se eliminarán. Si desea mantener el mismo certificado y la clave privada después de restablecer el servidor de impresión, expórtelos antes de restablecerlos y vuelva a instalarlos.



### Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos](#)

## Guía paso a paso para crear e instalar un certificado

Hay dos opciones al seleccionar un certificado de seguridad: usar un certificado autofirmado o usar un certificado de una autoridad de certificación (CA).

### Opción 1

#### Certificado autofirmado

1. Cree un certificado autofirmado usando Administración basada en Web.
2. Instale el certificado autofirmado en el ordenador.

### Opción 2

#### Certificado emitido por una CA

1. Cree una solicitud de firma de certificado (CSR) con Administración basada en Web.
2. Instale el certificado emitido por la CA en su equipo Brother con Administración basada en Web.
3. Instale el certificado en el ordenador.



#### Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos](#)



## Crear un certificado autofirmado

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Crear certificado autofirmado**.
6. Introduzca un **Nombre común** y una **Fecha válida**.
  - La longitud del **Nombre común** es de menos de 64 bytes. Introduzca un identificador, como una dirección IP, un nombre de nodo o un nombre de dominio, para utilizarlo al acceder a este equipo mediante comunicación SSL/TLS. El nombre del nodo aparece de forma predeterminada.
  - Si utiliza los protocolos IPPS o HTTPS e introduce en la dirección URL un nombre distinto del **Nombre común** utilizado para el certificado autofirmado, aparecerá una advertencia.
7. Seleccione su equipo en la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**. La configuración predeterminada es **RSA (2048 bits)**.
8. Seleccione su equipo en la lista desplegable **Algoritmo implícito**. La configuración predeterminada es **SHA256**.
9. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos](#)

## Crear una solicitud de firma de certificado (CSR) e instalar un certificado a partir de una autoridad de certificación (CA)

Si ya cuenta con un certificado de una CA externa de confianza, puede almacenar el certificado y la clave privada en el equipo y gestionarlos mediante importación y exportación. Si no cuenta con un certificado de una CA externa de confianza, cree una solicitud de firma de certificado (CSR), envíela a una CA para su autenticación e instale el certificado devuelto en su equipo.

- [Crear una solicitud de firma de certificado \(CSR\)](#)
- [Instalar un certificado en su equipo](#)

## Crear una solicitud de firma de certificado (CSR)

Una solicitud de firma de certificado (CSR) es una petición que se envía a una CA para que autentique las credenciales contenidas en el certificado.

Recomendamos instalar un certificado raíz de la CA en su equipo antes de crear la CSR.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Crear CSR**.
6. Escriba una **Nombre común** (necesaria) y añada otra información sobre su **Organización** (opcional).



- Los detalles de su empresa son necesarios para que la CA pueda confirmar su identidad y dar fe en el mundo real.
- La longitud del **Nombre común** es de menos de 64 bytes. Introduzca un identificador, como una dirección IP, un nombre de nodo o un nombre de dominio, para utilizarlo al acceder a este equipo mediante comunicación SSL/TLS. El nombre del nodo aparece de forma predeterminada. El **Nombre común** es obligatorio.
- Si introduce en la dirección URL un nombre distinto del nombre común utilizado para el certificado, aparecerá una advertencia.
- La longitud de **Organización, Unidad organizativa, Ciudad/Localidad y Estado/Provincia** es inferior a 64 bytes.
- **País/Región** debería ser un código de país ISO 3166 de dos caracteres.
- Si configura la extensión de certificado X.509v3, seleccione la casilla de verificación **Configurar partición extendida** y, a continuación, seleccione **Automático (Registrar IPv4)** o **Manuale**.

7. Seleccione su equipo en la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**. La configuración predeterminada es **RSA (2048 bits)**.

- 
8. Seleccione su equipo en la lista desplegable **Algoritmo implícito**. La configuración predeterminada es **SHA256**.
  9. Haga clic en **Enviar**.  
Aparece la CSR en la pantalla. Guarde la CSR como archivo o copia y péguela en el formulario CSR en línea que la CA le ha proporcionado.
  10. Haga clic en **Guardar**.



- 
- Siga la política de su CA relativa al método para enviarle la CSR.
  - Si utiliza una CA raíz de empresa en Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019, recomendamos utilizar el servidor web para que la plantilla de certificados cree de forma segura el certificado cliente. Si crea un certificado cliente para un entorno IEEE 802.1x con autenticación EAP-TLS, recomendamos utilizar Usuario para la plantilla de certificado.
- 



### Información relacionada

- [Crear una solicitud de firma de certificado \(CSR\) e instalar un certificado a partir de una autoridad de certificación \(CA\)](#)
-

## Instalar un certificado en su equipo

Cuando reciba el certificado de una CA, siga estos pasos para instalarlo en el servidor de impresión:

Solo es posible instalar certificados emitidos con la CSR de este equipo. Si desea crear otra CSR, antes de crearla asegúrese de que el certificado está instalado. Cree otra CSR solo después de instalar el certificado en el equipo. De lo contrario, la CSR que creó antes de la instalación no será válida.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Instalar certificado**.
6. Busque el archivo que contiene el certificado emitido por la CA y, a continuación, haga clic en **Enviar**.  
El certificado se ha creado y se ha guardado en la memoria del equipo.

Para utilizar comunicación SSL/TLS, el certificado raíz de la CA debe instalarse en el ordenador. Póngase en contacto con su administrador de red.



### Información relacionada

- [Crear una solicitud de firma de certificado \(CSR\) e instalar un certificado a partir de una autoridad de certificación \(CA\)](#)

## Importar y exportar el certificado y la clave privada

Puede almacenar el certificado y la clave privada en el equipo y gestionarlos mediante importación y exportación.

- [Importar un certificado y una clave privada](#)
- [Exportar el certificado y la clave privada](#)

## Importar un certificado y una clave privada

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Importar certificado y clave secreta**.
6. Busque el archivo que desea importar.
7. Introduzca la contraseña si el archivo está encriptado y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

El certificado y la clave privada se importan en el equipo.



### Información relacionada

- [Importar y exportar el certificado y la clave privada](#)

## Exportar el certificado y la clave privada

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Exportar**, que aparece con **Lista de certificados**.
6. Si desea encriptar el archivo, introduzca la contraseña.  
Si deja el campo de contraseña vacío, el archivo no se encriptará.
7. Vuelva a introducir la contraseña a modo de confirmación y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
8. Haga clic en **Guardar**.

El certificado y la clave privada se exportan al ordenador.

También puede importar el certificado en su ordenador.



### Información relacionada

- [Importar y exportar el certificado y la clave privada](#)



## Importar y exportar un certificado de CA

Puede importar, exportar y almacenar certificados de CA en el equipo Brother.

- [Importar un certificado de CA](#)
- [Exportar un certificado de CA](#)

## Importar un certificado de CA

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado CA**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Importar certificado CA**.
6. Busque el archivo que desea importar.
7. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Importar y exportar un certificado de CA](#)

## Exportar un certificado de CA

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado CA**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Seleccione el certificado que desea exportar y haga clic en **Exportar**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Haga clic en ▼ junto a **Guardar** y, a continuación, especifique la ubicación en la que desee guardar el archivo.



### Información relacionada

- [Importar y exportar un certificado de CA](#)

## Administrar múltiples certificados

La función de múltiples certificados permite utilizar Administración basada en Web para administrar cada certificado instalado en el equipo. En Administración basada en Web, vaya a la pantalla **Certificado** o **Certificado CA** para ver el contenido del certificado, eliminar o exportar los certificados.

	Número máximo de certificados almacenados en el equipo Brother
Certificado autofirmado o certificado emitido por una CA	5
Certificado de CA	6

Se recomienda almacenar menos certificados de los permitidos, reservando así un espacio libre en el caso de que caduquen los certificados. Cuando llegue la fecha de caducidad de un certificado, importe uno nuevo en el espacio reservado y, a continuación, elimine el certificado caducado. De este modo, se evita un fallo de configuración.



- Cuando utilice HTTPS/IPPS o IEEE 802.1x, debe seleccionar el certificado que está utilizando.
- Cuando utilice SSL en comunicaciones SMTP, no tiene que seleccionar el certificado. El certificado necesario se seleccionará automáticamente.



### Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos](#)

## Utilizar SSL/TLS

- [Introducción a SSL/TLS](#)
- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)
- [Imprimir documentos de manera segura mediante SSL/TLS](#)
- [Enviar un correo electrónico de manera segura](#)

## Introducción a SSL/TLS

Capa de sockets seguros (SSL) o seguridad de la capa de transporte (TLS) es un método efectivo de protección de datos que se envía a través de una red de área extensa o una red de área local (LAN o WAN). Funciona mediante encriptación de datos como un trabajo de impresión, enviado a través de una red, para que cualquiera que intente capturarlo no pueda leerlo.

SSL/TLS puede configurarse tanto en redes cableadas como inalámbricas y no funcionará con otros medios de seguridad como las claves WPA y los programas de software de seguridad.



### Información relacionada

- [Utilizar SSL/TLS](#)
    - [Breve historia de SSL/TLS](#)
    - [Ventajas de utilizar SSL/TLS](#)
-

## Breve historia de SSL/TLS

El protocolo SSL/TLS fue creado originalmente para proteger la información del tráfico en la red y, en particular, los datos enviados por navegadores web y servidores. Por ejemplo, si utiliza Internet Explorer para la banca por Internet y ve https:// y un pequeño candado en el navegador web, está utilizando SSL. Poco a poco, SSL se fue integrando en otras aplicaciones, como Telnet, impresoras y software FTP, hasta convertirse en una solución universal para la seguridad online. Sus intenciones de diseño originales aún siguen siendo utilizadas por muchos comercios y bancos online para proteger datos sensibles, como números de tarjeta de crédito, registros de clientes, etc.

SSL/TLS utiliza niveles altamente altos de encriptación y es la solución en la que confían bancos de todo el mundo.



### Información relacionada

- [Introducción a SSL/TLS](#)
-

## Ventajas de utilizar SSL/TLS

La principal ventaja que supone utilizar SSL/TLS es garantizar una impresión segura a través de una red IP, impidiendo a los usuarios no autorizados leer los datos enviados al equipo. Su principal argumento de venta es que puede utilizarse para imprimir datos confidenciales de manera segura. Por ejemplo, el departamento de recursos humanos de una gran empresa imprime nóminas periódicamente. Sin la encriptación, los datos contenidos en estas nóminas podrían ser leídos por otros usuarios de la red. Sin embargo, con SSL/TLS, si alguien captura los datos verá una página de código ininteligible, y no la nómina real.



### Información relacionada

- [Introducción a SSL/TLS](#)



## Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

- Configurar un certificado para SSL/TLS y los protocolos disponibles
- Acceder a Administración basada en Web mediante SSL/TLS
- Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows con derechos de administrador
- Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos

## Configurar un certificado para SSL/TLS y los protocolos disponibles

Configure un certificado en su equipo mediante Administración basada en Web antes de utilizar la comunicación SSL/TLS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Ajustes de servidor HTTP**.
6. Seleccione el certificado que desee configurar en la lista desplegable de **Seleccionar el certificado**.
7. Haga clic en **Enviar**.
8. Haga clic en **Sí** para reiniciar el servidor de impresión.



### Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)

## Acceder a Administración basada en Web mediante SSL/TLS

Para gestionar su equipo de red de forma segura, utilice la administración basada en Web con el protocolo HTTPS.



- Para utilizar el protocolo HTTPS, este debe estar activado en su equipo. El protocolo HTTPS está activado de forma predeterminada.
- Puede cambiar los ajustes del protocolo HTTPS utilizando la Administración basada en Web.

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://nombre común" en la barra de direcciones del navegador (donde "Nombre común" es el nombre común que asignó al certificado; este puede ser su dirección IP, nombre de nodo o nombre de dominio).
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Ahora puede acceder al equipo mediante HTTPS.








### Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)

## Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows con derechos de administrador

Los siguientes pasos se aplican a Microsoft Internet Explorer. Si utiliza otro navegador web, consulte la documentación de su navegador web para obtener ayuda con la instalación de certificados.

1. Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows 10, Windows Server 2016 y Windows Server 2019  
Haga clic en  > **Accesorios de Windows**.
  - Windows 8.1  
Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  (**Internet Explorer**) de la barra de tareas.
  - Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2  
Haga clic en  (**Internet Explorer**) y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  (**Internet Explorer**) que aparecerá en la barra de tareas.
  - Windows 7 y Windows Server 2008  
Haga clic en  (**Iniciar**) > **Todos los programas**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Internet Explorer** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar como administrador**.



Si aparece la opción **Más**, haga clic en **Más**.

Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí**.

3. Introduzca "https://dirección IP del equipo/" en la barra de direcciones del navegador para acceder al equipo ("dirección IP del equipo" es la dirección IP o el nombre de nodo asignado al certificado).
4. Haga clic en **More information**.
5. Haga clic en **Go on to the webpage (not recommended)**.

6. Haga clic en **Error de certificado** y, a continuación, en **Ver certificado**.



7. Haga clic en **Instalar certificado...**
8. Cuando aparezca **Asistente para importación de certificados**, haga clic en **Siguiente**.
9. Seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén** y, a continuación, haga clic en **Examinar...**
10. Seleccione **Entidades de certificación raíz de confianza** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
11. Haga clic en **Siguiente**.
12. Haga clic en **Finalizar**.
13. Si la huella digital es correcta, haga clic en **Sí**.
14. Haga clic en **Aceptar**.

### ✓ Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)

## Imprimir documentos de manera segura mediante SSL/TLS

- [Imprimir documentos mediante SSL/TLS](#)
- [Configurar un certificado para SSL/TLS y los protocolos disponibles](#)
- [Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos](#)

## Imprimir documentos mediante SSL/TLS

Para imprimir documentos de manera segura con el protocolo IPP, utilice el protocolo IPPS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.


3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Inicie desde , si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Compruebe que la casilla **IPP** esté marcada.



Si no está marcada la casilla **IPP**, marque la casilla **IPP** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

Reinicie el equipo para activar la configuración.

Una vez se reinicie el equipo, vuelva a la página web del equipo, introduzca la contraseña y, a continuación, diríjase al menú de navegación y haga clic en **Red > Red > Protocolo**.

6. Haga clic en **Ajustes de servidor HTTP**.
7. Marque la casilla de verificación **HTTPS(Puerto 443)** en el área **IPP** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
8. Reinicie el equipo para activar la configuración.

La comunicación con IPPS no puede impedir el acceso no autorizado al servidor de impresión.



### Información relacionada

- [Imprimir documentos de manera segura mediante SSL/TLS](#)

## Utilizar SNMPv3

- Administrar el equipo de red de manera segura mediante SNMPv3



## Administrar el equipo de red de manera segura mediante SNMPv3

La versión 3 del protocolo simple de administración de redes (SNMPv3) ofrece autenticación de usuario y encriptación de datos para administrar dispositivos de red de manera segura.


1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://nombre común" en la barra de direcciones del navegador (donde "Nombre común" es el nombre común que asignó al certificado; este puede ser su dirección IP, nombre de nodo o nombre de dominio).
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.





La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Inicie desde , si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Asegúrese de que el ajuste **SNMP** está activado y, a continuación, haga clic en **Configuración avanzada**.
6. Configure los ajustes SNMP.

Opción	Descripción
<b>Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c</b>	El servidor de impresión utiliza la versión 1 y la versión 2c del protocolo SNMP. En este modo puede utilizar todas las aplicaciones del equipo. No obstante, no es seguro, ya que no autenticará al usuario y los datos no se encriptarán.
<b>Acceso de lectura-escritura SNMPv3 y acceso de sólo lectura v1/v2c</b>	<p>El servidor de impresión utiliza el acceso de lectura-escritura de la versión 3 y el acceso de sólo lectura de las versiones 1 y 2c del protocolo SNMP.</p> <p> Si utiliza el modo <b>Acceso de lectura-escritura SNMPv3 y acceso de sólo lectura v1/v2c</b>, ciertas aplicaciones del equipo que acceden al servidor de impresión no funcionan correctamente, ya que autorizan el acceso de sólo lectura de las versiones 1 y 2c. Si desea utilizar todas las aplicaciones, recomendamos utilizar el modo <b>Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c</b>.</p>
<b>Acceso de lectura-escritura SNMPv3</b>	<p>El servidor de impresión utiliza la versión 3 del protocolo SNMP. Si desea administrar el servidor de impresión de manera segura, utilice este modo.</p> <p> Si utiliza el modo <b>Acceso de lectura-escritura SNMPv3</b>, tenga en cuenta lo siguiente:</p> <p>Excepto en el caso de BRAdmin Professional, todas las aplicaciones que utilicen SNMPv1/v2c estarán limitadas. Para permitir el uso de aplicaciones SNMPv1/v2c, utilice el modo <b>Acceso de lectura-escritura SNMPv3 y acceso de sólo lectura v1/v2c</b> o <b>Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c</b>.</p>

7. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Utilizar SNMPv3](#)

## Utilizar IPsec

- [Introducción a IPsec](#)
- [Configurar IPsec mediante Administración basada en Web](#)
- [Configurar una plantilla de dirección para IPsec mediante Administración basada en Web](#)
- [Configurar una plantilla IPsec mediante Administración basada en Web](#)

## Introducción a IPsec

IPsec (protocolo de seguridad de Internet) es un protocolo de seguridad que utiliza una función opcional del protocolo de Internet para evitar la manipulación de datos y garantizar la confidencialidad de los datos transmitidos como paquetes IP. IPsec cifra los datos que se transportan a través de la red, como los datos de impresión que se envían desde los ordenadores a una impresora. Dado que los datos están cifrados en el nivel de red, las aplicaciones que usan un protocolo de nivel superior utilizan IPsec incluso sin que el usuario se percate de ello.

IPsec admite las siguientes funciones:

- Transmisiones de IPsec

De acuerdo con las condiciones de ajuste de IPsec, el ordenador conectado en red envía datos y los recibe del dispositivo especificado utilizando IPsec. Cuando los dispositivos comienzan a comunicarse con IPsec, las claves primero se intercambian mediante IKE (Internet Key Exchange) y, a continuación, los datos encriptados se transmiten a través de las claves.

Además, IPsec presenta dos modos de operación: el modo de transporte y el modo de túnel. El modo de transporte se utiliza principalmente para la comunicación entre dispositivos, mientras que el modo de túnel se utiliza en entornos como una VPN (red privada virtual).



---

Para las transmisiones IPsec, deben cumplirse las siguientes condiciones:

- Hay un ordenador conectado a la red que puede comunicarse mediante IPsec.
- Su equipo está configurado para la comunicación IPsec.
- El ordenador conectado al equipo se ha configurado para conexiones IPsec.

- Ajustes de IPsec

Ajustes necesarios para conexiones mediante IPsec. Estos ajustes pueden configurarse mediante Administración basada en Web.



---

Para configurar los ajustes IPsec, debe utilizar el navegador de un ordenador que esté conectado a la red.



### Información relacionada

- [Utilizar IPsec](#)

## Configurar IPsec mediante Administración basada en Web

Las condiciones de conexión IPsec comprenden dos tipos de **Plantilla: Dirección y IPsec**. Puede configurar hasta 10 condiciones de conexión.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Dirijase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > IPsec**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Configure los ajustes.

Opción	Descripción
<b>Estado</b>	Active o desactive IPsec.
<b>Modo de negociación</b>	<p>Seleccione <b>Modo de negociación</b> para IKE de fase 1. IKE es un protocolo utilizado para intercambiar claves de encriptación con la finalidad de llevar a cabo una comunicación encriptada mediante IPsec.</p> <p>En el modo <b>Principal</b>, la velocidad de procesamiento es baja, pero la seguridad es alta. En el modo <b>Agresivo</b>, la velocidad de procesamiento es más rápida que el modo <b>Principal</b>, pero la seguridad es inferior.</p>
<b>Todo el tráfico que no sea IPsec</b>	<p>Seleccione la acción que se realizará en paquetes que no sean IPsec.</p> <p>Si utiliza Web Services (Servicios web), debe seleccionar <b>Permitir</b> en <b>Todo el tráfico que no sea IPsec</b>. Si selecciona <b>Rechazar</b>, no es posible utilizar Web Services (Servicios web).</p>
<b>Derivación de difusión/multidifusión</b>	Seleccione <b>Activada</b> o <b>Desactivada</b> .
<b>Derivación de protocolo</b>	Seleccione las casillas para la opción u opciones que desee.
<b>Reglas</b>	<p>Seleccione la casilla de verificación <b>Activada</b> para activar la plantilla. Cuando seleccione varias casillas, las casillas con números inferiores tienen prioridad si los ajustes de las casillas seleccionadas entran en conflicto.</p> <p>Haga clic en la lista desplegable correspondiente para seleccionar la <b>Plantilla de dirección</b> que se utiliza para las condiciones de conexión IPsec. Para agregar una <b>Plantilla de dirección</b>, haga clic en <b>Añadir plantilla</b>.</p> <p>Haga clic en la lista desplegable correspondiente para seleccionar la <b>Plantilla IPsec</b> que se utiliza para las condiciones de conexión IPsec. Para agregar una <b>Plantilla IPsec</b>, haga clic en <b>Añadir plantilla</b>.</p>

6. Haga clic en **Enviar**.

Si debe reiniciarse el equipo para registrar los nuevos ajustes, aparecerá la pantalla de confirmación de reinicio.

Si hay un elemento en blanco en la plantilla que activó en la tabla **Reglas**, aparecerá un mensaje de error. Confirme sus selecciones y haga clic en **Enviar** de nuevo.



---

## Información relacionada

---

- Utilizar IPsec

### Información adicional:

- Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos
-

## Configurar una plantilla de dirección para IPsec mediante Administración basada en Web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Plantilla dirección IPsec**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en el botón **Eliminar** para eliminar una **Plantilla de dirección**. Cuando una **Plantilla de dirección** está en uso, no se puede eliminar.
6. Haga clic en la **Plantilla de dirección** que desea crear. Aparece la **Plantilla dirección IPsec**.
7. Configure los ajustes.

Opción	Descripción
<b>Nombre de la plantilla</b>	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
<b>Dirección IP local</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dirección IP</b> Especifique la dirección IP. Seleccione <b>TODAS las direcc. IPv4</b>, <b>TODAS las direcc. IPv6</b>, <b>TODOS los enlaces IPv6 locales</b>, o <b>Personalizar</b> de la lista desplegable. Si selecciona <b>Personalizar</b> de la lista desplegable, escriba la dirección IP (IPv4 o IPv6) en el cuadro de texto.</li><li>• <b>Intervalo de direcciones IP</b> Introduzca las direcciones IP inicial y final para el rango de direcciones IP en los cuadros de texto. Si las direcciones IP inicial y final no están normalizadas para IPv4 o IPv6, o si la dirección IP final es inferior a la dirección inicial, se producirá un error.</li><li>• <b>Dirección IP / Prefijo</b> Especifique la dirección IP utilizando una anotación CIDR. Por ejemplo: 192.168.1.1/24 Como el prefijo se especifica en forma de máscara de subred de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, las direcciones 192.168.1.xxx serán válidas.</li></ul>
<b>Dirección IP remota</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cualquiera</b> Si se selecciona <b>Cualquiera</b>, todas las direcciones IP quedarán habilitadas.</li><li>• <b>Dirección IP</b> Introduzca la dirección IP especificada (IPv4 o IPv6) en el cuadro de texto.</li><li>• <b>Intervalo de direcciones IP</b> Introduzca las direcciones IP inicial y final para el rango de direcciones IP. Si las direcciones IP inicial y final no están</li></ul>

---

Opción	Descripción
	<p>normalizadas para IPv4 o IPv6, o si la dirección IP final es inferior a la dirección inicial, se producirá un error.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dirección IP / Prefijo</b> Especifique la dirección IP utilizando una anotación CIDR. Por ejemplo: 192.168.1.1/24 Como el prefijo se especifica en forma de máscara de subred de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, las direcciones 192.168.1.xxx serán válidas.</li></ul>

8. Haga clic en **Enviar**.



---

Si cambia los ajustes de la plantilla actualmente en uso, reinicie su equipo para activar la configuración.

---



### Información relacionada

- [Utilizar IPsec](#)
-

## Configurar una plantilla IPsec mediante Administración basada en Web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2


3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Plantilla IPsec**.



Inicie desde , si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en el botón **Eliminar** para eliminar una **Plantilla IPsec**. Cuando una **Plantilla IPsec** está en uso, no se puede eliminar.
6. Haga clic en la **Plantilla IPsec** que desea crear. Aparece la pantalla **Plantilla IPsec**. Los campos de configuración difieren según la configuración de **Utilice la plantilla preconfigurada** y **Intercambio de claves por Internet (IKE)** que selecciona.
7. En el campo **Nombre de la plantilla**, escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
8. Si ha seleccionado **Personalizar** en la lista desplegable **Utilice la plantilla preconfigurada**, seleccione las opciones **Intercambio de claves por Internet (IKE)** y, a continuación, cambie los ajustes si es necesario.
9. Haga clic en **Enviar**.





### Información relacionada

- [Utilizar IPsec](#)
  - [Ajustes IKEv1 para una plantilla IPsec](#)
  - [Ajustes IKEv2 para una plantilla IPsec](#)
  - [Ajustes manuales para una plantilla IPsec](#)




## Ajustes IKEv1 para una plantilla IPsec

Opción	Descripción
Nombre de la plantilla	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
Utilice la plantilla preconfigurada	Seleccione <b>Personalizar</b> , <b>Seguridad alta IKEv1</b> o <b>Seguridad media IKEv1</b> . Los elementos de ajuste varían en función de la plantilla seleccionada.
Intercambio de claves por Internet (IKE)	<p>IKE es un protocolo de comunicación utilizado para intercambiar claves de encriptación con la finalidad de llevar a cabo una comunicación encriptada mediante IPsec. Para poder llevar a cabo la comunicación encriptada una sola vez, se determina el algoritmo de encriptación necesario para IPsec y se comparten las claves de encriptación. En IKE, las claves de encriptación se intercambian con el método de intercambio de clave Diffie-Hellman y la comunicación encriptada que se lleva a cabo se limita a IKE.</p> <p>Si ha seleccionado <b>Personalizar</b> en <b>Utilice la plantilla preconfigurada</b>, seleccione <b>IKEv1</b>.</p>
Tipo de autenticación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grupo Diffie-Hellman</b> Este método de intercambio de claves permite intercambiar claves secretas de manera segura a través de una red no protegida. El método de intercambio de claves Diffie-Hellman utiliza un problema de logaritmo discreto, y no la clave secreta, para enviar y recibir información abierta generada mediante un número aleatorio y la clave secreta. Seleccione <b>Grupo1</b>, <b>Grupo2</b>, <b>Grupo5</b> o <b>Grupo14</b>.</li> <li>• <b>Cifrado</b> Seleccione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b> Seleccione <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Vida útil SA</b> Especifique la vida útil de IKE SA. Introduzca el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte).</li> </ul>
Seguridad encapsuladora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocolo</b> Seleccione <b>ESP</b>, <b>AH</b> o <b>AH+ESP</b>.</li> </ul> <hr/> <p> - ESP es un protocolo para llevar a cabo comunicaciones encriptadas con IPsec. ESP encripta la carga (contenidos comunicados) y agrega información adicional. El paquete IP está formado por el encabezado y la carga encriptada, que sigue a este. Además de los datos encriptados, el paquete IP también incluye información relativa al método de encriptación y la clave, los datos de autenticación, etc.</p> <p>- AH forma parte del protocolo IPsec que autentica el emisor e impide la manipulación de los datos (garantiza la integridad de los datos). En el paquete IP, los datos se insertan inmediatamente tras el encabezado. Además, los paquetes incluyen valores hash, que se calculan mediante una ecuación a partir de los contenidos comunicados, la clave secreta, etc. para impedir la falsificación del emisor y la manipulación de los datos. A diferencia de ESP, los contenidos comunicados no se encriptan y los datos se envían y reciben como texto sin formato.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cifrado</b> Seleccione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> </ul>

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hash</b>  Seleccione <b>Ninguno, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512.</b></li> <li>• <b>Vida útil SA</b>  Especifique la vida útil SA de IKE.  Introducir la hora (segundos) y el número de kilobytes (KByte).</li> <li>• <b>Modo de encapsulación</b>  Seleccione <b>Transporte o Túnel.</b></li> <li>• <b>Dirección IP router remoto</b>  Escriba la dirección IP (IPv4 o IPv6) del enrutador remoto.  Introduzca esta información únicamente cuando esté seleccionado el modo <b>Túnel.</b></li> </ul> <hr/>  SA (Security Association) es un método de comunicación encriptada con IPsec o IPv6 que intercambia y comparte información, como el método de encriptación y la clave, para poder establecer un canal de comunicación seguro antes de que comience la comunicación. SA también puede hacer referencia al canal de comunicación encriptado virtual que se ha establecido. El SA utilizado para IPsec establece el método de encriptación, intercambia las claves y lleva a cabo la autenticación mutua según el procedimiento estándar IKE (Internet Key Exchange). Además, el SA se actualiza periódicamente.
<b>Confidencialidad directa perfecta</b>	PFS no deriva claves a partir de claves anteriores utilizadas para encriptar mensajes. Además, si una clave utilizada para encriptar un mensaje se derivó a partir de una clave superior, dicha clave superior no se utilizará para derivar otras claves. Así, si una clave se viera comprometida, el daño se verá limitado únicamente a los mensajes encriptados con esa clave. Seleccione <b>Activada o Desactivada.</b>
<b>Método de autenticación</b>	Seleccione el método de autenticación. Seleccione <b>Clave precompartida o Certificados.</b>
<b>Clave precompartida</b>	Al encriptar la comunicación, la clave de encriptación se intercambia y comparte previamente utilizando otro canal. Si seleccionó <b>Clave precompartida</b> para el <b>Método de autenticación</b> , introduzca la <b>Clave precompartida</b> (hasta 32 caracteres). <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local/Tipo ID/ID</b>  Seleccione el tipo de ID del emisor y, a continuación, escriba el ID.  Seleccione <b>Dirección IPv4, Dirección IPv6, FQDN, Dirección de correo electrónico o Certificado</b> para el tipo.  Si selecciona <b>Certificado</b>, escriba el nombre común del certificado en el campo <b>ID.</b></li> <li>• <b>Remoto/Tipo ID/ID</b>  Seleccione el tipo de ID del destinatario y, a continuación, escriba el ID.  Seleccione <b>Dirección IPv4, Dirección IPv6, FQDN, Dirección de correo electrónico o Certificado</b> para el tipo.  Si selecciona <b>Certificado</b>, escriba el nombre común del certificado en el campo <b>ID.</b></li> </ul>
<b>Certificado</b>	Si seleccionó <b>Certificados</b> para <b>Método de autenticación</b> , seleccione el certificado.

---


Opción	Descripción
	 Puede seleccionar sólo los certificados que fueron creados utilizando la página <b>Certificado</b> de la pantalla de configuración de seguridad de la Administración basada en la Web.





### Información relacionada

- [Configurar una plantilla IPsec mediante Administración basada en Web](#)
-

## Ajustes IKEv2 para una plantilla IPsec

Opción	Descripción
Nombre de la plantilla	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
Utilice la plantilla preconfigurada	Seleccione <b>Personalizar</b> , <b>Seguridad alta IKEv2</b> o <b>Seguridad media IKEv2</b> . Los elementos de ajuste varían en función de la plantilla seleccionada.
Intercambio de claves por Internet (IKE)	<p>IKE es un protocolo de comunicación utilizado para intercambiar claves de encriptación con la finalidad de llevar a cabo una comunicación encriptada mediante IPsec. Para poder llevar a cabo la comunicación encriptada una sola vez, se determina el algoritmo de encriptación necesario para IPsec y se comparten las claves de encriptación. En IKE, las claves de encriptación se intercambian con el método de intercambio de clave Diffie-Hellman y la comunicación encriptada que se lleva a cabo se limita a IKE.</p> <p>Si ha seleccionado <b>Personalizar</b> en <b>Utilice la plantilla preconfigurada</b>, seleccione <b>IKEv2</b>.</p>
Tipo de autenticación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grupo Diffie-Hellman</b> Este método de intercambio de claves permite intercambiar claves secretas de manera segura a través de una red no protegida. El método de intercambio de claves Diffie-Hellman utiliza un problema de logaritmo discreto, y no la clave secreta, para enviar y recibir información abierta generada mediante un número aleatorio y la clave secreta. Seleccione <b>Grupo1</b>, <b>Grupo2</b>, <b>Grupo5</b> o <b>Grupo14</b>.</li> <li>• <b>Cifrado</b> Seleccione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b> Seleccione <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Vida útil SA</b> Especifique la vida útil de IKE SA. Introduzca el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte).</li> </ul>
Seguridad encapsuladora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocolo</b> Seleccione <b>ESP</b>.</li> </ul> <hr/> <p> ESP es un protocolo para llevar a cabo comunicaciones encriptadas con IPsec. ESP encripta la carga (contenidos comunicados) y agrega información adicional. El paquete IP está formado por el encabezado y la carga encriptada, que sigue a este. Además de los datos encriptados, el paquete IP también incluye información relativa al método de encriptación y la clave, los datos de autenticación, etc.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cifrado</b> Seleccione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b> Seleccione <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Vida útil SA</b> Especifique la vida útil SA de IKE. Introducir la hora (segundos) y el número de kilobytes (KByte).</li> <li>• <b>Modo de encapsulación</b> Seleccione <b>Transporte</b> o <b>Túnel</b>.</li> </ul>

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dirección IP router remoto</b> Escriba la dirección IP (IPv4 o IPv6) del enrutador remoto. Introduzca esta información únicamente cuando esté seleccionado el modo <b>Túnel</b>.</li> </ul> <hr/>  SA (Security Association) es un método de comunicación encriptada con IPsec o IPv6 que intercambia y comparte información, como el método de encriptación y la clave, para poder establecer un canal de comunicación seguro antes de que comience la comunicación. SA también puede hacer referencia al canal de comunicación encriptado virtual que se ha establecido. El SA utilizado para IPsec establece el método de encriptación, intercambia las claves y lleva a cabo la autenticación mutua según el procedimiento estándar IKE (Internet Key Exchange). Además, el SA se actualiza periódicamente.
<b>Confidencialidad directa perfecta</b>	<p>PFS no deriva claves a partir de claves anteriores utilizadas para encriptar mensajes. Además, si una clave utilizada para encriptar un mensaje se derivó a partir de una clave superior, dicha clave superior no se utilizará para derivar otras claves. Así, si una clave se viera comprometida, el daño se verá limitado únicamente a los mensajes encriptados con esa clave.</p> <p>Seleccione <b>Activada</b> o <b>Desactivada</b>.</p>
<b>Método de autenticación</b>	<p>Seleccione el método de autenticación. Seleccione <b>Clave precompartida</b>, <b>Certificados</b>, <b>EAP - MD5</b> o <b>EAP - MS-CHAPv2</b>.</p> <hr/>  EAP es un protocolo de autenticación que constituye una extensión de PPP. Si utiliza EAP con IEEE802.1x, se usará una clave distinta para la autenticación de usuario durante cada sesión. <p>Los siguientes ajustes sólo son necesarios si se ha seleccionado <b>EAP - MD5</b> o <b>EAP - MS-CHAPv2</b> en <b>Método de autenticación</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modo</b> Seleccione <b>Modo-Servidor</b> o <b>Modo-Cliente</b>.</li> <li>• <b>Certificado</b> Seleccione el certificado.</li> <li>• <b>Nombre de usuario</b> Escriba el nombre de usuario (32 caracteres como máximo).</li> <li>• <b>Contraseña</b> Escriba la contraseña (32 caracteres como máximo). La contraseña debe introducirse dos veces para confirmarla.</li> </ul>
<b>Clave precompartida</b>	<p>Al encriptar la comunicación, la clave de encriptación se intercambia y comparte previamente utilizando otro canal.</p> <p>Si seleccionó <b>Clave precompartida</b> para el <b>Método de autenticación</b>, introduzca la <b>Clave precompartida</b> (hasta 32 caracteres).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local/Tipo ID/ID</b> Seleccione el tipo de ID del emisor y, a continuación, escriba el ID. Seleccione <b>Dirección IPv4</b>, <b>Dirección IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Dirección de correo electrónico</b> o <b>Certificado</b> para el tipo. Si selecciona <b>Certificado</b>, escriba el nombre común del certificado en el campo <b>ID</b>.</li> </ul>



Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Remoto/Tipo ID/ID</b>            Seleccione el tipo de ID del destinatario y, a continuación, escriba el ID.            Seleccione <b>Dirección IPv4</b>, <b>Dirección IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Dirección de correo electrónico</b> o <b>Certificado</b> para el tipo.            Si selecciona <b>Certificado</b>, escriba el nombre común del certificado en el campo <b>ID</b>.</li> </ul>
<b>Certificado</b>	<p>Si seleccionó <b>Certificados</b> para <b>Método de autenticación</b>, seleccione el certificado.</p> <hr/> <p> Puede seleccionar sólo los certificados que fueron creados utilizando la página <b>Certificado</b> de la pantalla de configuración de seguridad de la Administración basada en la Web.</p>





### Información relacionada

- [Configurar una plantilla IPsec mediante Administración basada en Web](#)

## Ajustes manuales para una plantilla IPsec

Opción	Descripción
Nombre de la plantilla	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
Utilice la plantilla preconfigurada	Seleccione <b>Personalizar</b> .
Intercambio de claves por Internet (IKE)	<p>IKE es un protocolo de comunicación utilizado para intercambiar claves de encriptación con la finalidad de llevar a cabo una comunicación encriptada mediante IPsec. Para poder llevar a cabo la comunicación encriptada una sola vez, se determina el algoritmo de encriptación necesario para IPsec y se comparten las claves de encriptación. En IKE, las claves de encriptación se intercambian con el método de intercambio de clave Diffie-Hellman y la comunicación encriptada que se lleva a cabo se limita a IKE.</p> <p>Seleccione <b>Manuale</b>.</p>
Clave de autenticación (ESP, AH)	<p>Introduzca los valores <b>Entrada/Salida</b>.</p> <p>Estos ajustes son necesarios cuando <b>Personalizar</b> está seleccionado para <b>Utilice la plantilla preconfigurada</b>, <b>Manuale</b> está seleccionado para <b>Intercambio de claves por Internet (IKE)</b>, y un ajuste diferente a <b>Ninguno</b> está seleccionado para <b>Hash</b> para la sección <b>Seguridad encapsuladora</b>.</p> <hr/> <p> El número de caracteres que se puede establecer varía según el ajuste seleccionado para <b>Hash</b> bajo la sección <b>Seguridad encapsuladora</b>.</p> <p>Si la longitud de la clave de autenticación especificada es distinta del algoritmo hash seleccionado, se producirá un error.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MD5</b>: 128 bits (16 bytes)</li> <li>• <b>SHA1</b>: 160 bits (20 bytes)</li> <li>• <b>SHA256</b>: 256 bits (32 bytes)</li> <li>• <b>SHA384</b>: 384 bits (48 bytes)</li> <li>• <b>SHA512</b>: 512 bits (64 bytes)</li> </ul> <p>Al especificar la clave en el código ASCII, ponga los caracteres entre comillas dobles (").</p> <hr/>
Clave de código (ESP)	<p>Introduzca los valores <b>Entrada/Salida</b>.</p> <p>Estos ajustes son necesarios cuando <b>Personalizar</b> está seleccionado en <b>Utilice la plantilla preconfigurada</b>, <b>Manuale</b> está seleccionado en <b>Intercambio de claves por Internet (IKE)</b> y <b>ESP</b> está seleccionado en <b>Protocolo</b> bajo <b>Seguridad encapsuladora</b>.</p> <hr/> <p> El número de caracteres que se puede establecer varía según el ajuste seleccionado para <b>Cifrado</b> bajo la sección <b>Seguridad encapsuladora</b>.</p> <p>Si la longitud de la clave de código especificada es distinta del algoritmo de encriptación seleccionado, se producirá un error.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DES</b>: 64 bits (8 bytes)</li> <li>• <b>3DES</b>: 192 bits (24 bytes)</li> <li>• <b>AES-CBC 128</b>: 128 bits (16 bytes)</li> <li>• <b>AES-CBC 256</b>: 256 bits (32 bytes)</li> </ul> <p>Al especificar la clave en el código ASCII, ponga los caracteres entre comillas dobles (").</p> <hr/>
SPI	Estos parámetros se utilizan para identificar la información de seguridad. En general, un host cuenta con múltiples asociaciones de seguridad (SA) para distintos tipos de comunicación IPsec. Así, es

Opción	Descripción
	<p>necesario identificar la SA aplicable cuando se recibe un paquete IPsec. El parámetro SPI, que identifica la SA, se incluye en el encabezado de autenticación (AH) y el encabezado de carga de seguridad encapsuladora (ESP).</p> <p>Estos ajustes son necesarios cuando <b>Personalizar</b> está seleccionado para <b>Utilice la plantilla preconfigurada</b>, y <b>Manuale</b> está seleccionado para <b>Intercambio de claves por Internet (IKE)</b>.</p> <p>Introduzca los valores <b>Entrada/Salida</b>. (3-10 caracteres)</p>
<b>Seguridad encapsuladora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocolo</b>            Seleccione <b>ESP</b> o <b>AH</b>.           <hr/>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- ESP es un protocolo para llevar a cabo comunicaciones encriptadas con IPsec. ESP encripta la carga (contenidos comunicados) y agrega información adicional. El paquete IP está formado por el encabezado y la carga encriptada, que sigue a este. Además de los datos encriptados, el paquete IP también incluye información relativa al método de encriptación y la clave, los datos de autenticación, etc.</li> <li>- AH forma parte del protocolo IPsec que autentica el emisor e impide la manipulación de los datos (garantiza la integridad de los datos). En el paquete IP, los datos se insertan inmediatamente tras el encabezado. Además, los paquetes incluyen valores hash, que se calculan mediante una ecuación a partir de los contenidos comunicados, la clave secreta, etc. para impedir la falsificación del emisor y la manipulación de los datos. A diferencia de ESP, los contenidos comunicados no se encriptan y los datos se envían y reciben como texto sin formato.</li> </ul> </li> <li>• <b>Cifrado</b>            Seleccione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b>            Seleccione <b>Ninguno</b>, <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>. <b>Ninguno</b> solo puede seleccionarse si <b>ESP</b> está seleccionado en <b>Protocolo</b>.</li> <li>• <b>Vida útil SA</b>            Especifique la vida útil SA de IKE.            Introducir la hora (segundos) y el número de kilobytes (KByte).</li> <li>• <b>Modo de encapsulación</b>            Seleccione <b>Transporte</b> o <b>Túnel</b>.</li> <li>• <b>Dirección IP router remoto</b>            Escriba la dirección IP (IPv4 o IPv6) del enrutador remoto. Introduzca esta información únicamente cuando esté seleccionado el modo <b>Túnel</b>.           <hr/>            SA (Security Association) es un método de comunicación encriptada con IPsec o IPv6 que intercambia y comparte información, como el método de encriptación y la clave, para poder establecer un canal de comunicación seguro antes de que comience la comunicación. SA también puede hacer referencia al canal de comunicación encriptado virtual que se ha establecido. El SA utilizado para IPsec establece el método de encriptación, intercambia las claves y lleva a cabo la autenticación mutua según el procedimiento estándar IKE (Internet Key Exchange). Además, el SA se actualiza periódicamente.         </li> </ul>





## Información relacionada

- [Configurar una plantilla IPsec mediante Administración basada en Web](#)

## Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica

- [¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?](#)
- [Configurar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica mediante Administración basada en Web \(navegador web\)](#)
- [Métodos de autenticación IEEE 802.1x](#)

## ¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x es un estándar IEEE para redes cableadas e inalámbricas que limita el acceso desde dispositivos de red no autorizados. Su equipo Brother (suplicante) envía una solicitud de autenticación a un servidor RADIUS (servidor de autenticación) a través del punto de acceso o hub. Una vez verificada la solicitud por el servidor RADIUS, el equipo puede acceder a la red.



### Información relacionada

- [Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica](#)
-

## Configurar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica mediante Administración basada en Web (navegador web)

- Si configura el equipo con la autenticación EAP-TLS, deberá instalar el certificado de cliente emitido por una CA antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el certificado de cliente. Si ha instalado varios certificados, se recomienda anotar el nombre del certificado que desea utilizar.
- Antes de verificar el certificado de servidor, debe importar el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor. Póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para comprobar si es necesario importar un certificado de CA.



También puede configurar la autenticación IEEE 802.1x mediante el asistente de configuración inalámbrica desde el panel de control (red inalámbrica).

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para la red cableada  
Haga clic en **Cableada** > **Estado de 802.1x autenticación**.
  - Para la red inalámbrica  
Haga clic en **Inalámbrica** > **Inalámbrica (Empresa)**.
6. Configure los ajustes de autenticación IEEE 802.1x.



- Si desea activar la autenticación IEEE 802.1x para redes cableadas, seleccione **Activada** para **Estado de 802.1x cableada** en la página **Estado de 802.1x autenticación**.
- Si utiliza autenticación **EAP-TLS**, debe seleccionar el certificado de cliente instalado (se muestra con el nombre del certificado) para su verificación en la lista desplegable **Certificado de cliente**.
- Si selecciona autenticación **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** o **EAP-TLS**, seleccione el método de verificación en la lista desplegable **Verificación del certificado del servidor**. Verifique el certificado del servidor utilizando el certificado de CA, importado previamente en el equipo, que emitió la CA y que firmó el certificado del servidor.

Seleccione uno de los siguientes métodos de verificación en la lista desplegable **Verificación del certificado del servidor**:

Opción	Descripción
<b>No verificar</b>	Siempre se puede confiar en el certificado del servidor. No se lleva a cabo la verificación.
<b>Cert. CA</b>	El método de verificación para comprobar la fiabilidad de CA del certificado del servidor, utilizando el certificado de CA emitido por la CA y que firmó el certificado de servidor.
<b>Cert. CA + ID servidor</b>	El método de verificación para comprobar el valor de nombre común del <sup>1</sup> certificado del servidor, además de la fiabilidad de CA del certificado del servidor.

7. Una vez finalizada la configuración, haga clic en **Enviar**.

Para redes cableadas: después de la configuración, conecte su equipo a la red IEEE 802.1x compatible. Al cabo de unos minutos, imprima el informe de configuración de la red para comprobar el estado de **<Wired IEEE 802.1x>**.

Opción	Descripción
<b>Success</b>	La función IEEE 802.1x para redes cableadas se habilita y la autenticación ha finalizado con éxito.
<b>Failed</b>	La función IEEE 802.1x para redes cableadas se habilita, pero la autenticación ha fallado.
<b>Off</b>	La función IEEE 802.1x para redes cableadas no está disponible.



### Información relacionada

- [Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica](#)

#### Información adicional:

- [Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos](#)

<sup>1</sup> La verificación del nombre común compara el nombre común del certificado de servidor con la cadena de caracteres configurada para **ID del servidor**. Antes de utilizar este método, póngase en contacto con su administrador del sistema para conocer el nombre común del certificado de servidor y, a continuación, configure **ID del servidor**.

## Métodos de autenticación IEEE 802.1x

### EAP-FAST

Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secured Tunneling (EAP-FAST) ha sido desarrollado por Cisco Systems, Inc., y utiliza un ID de usuario y una contraseña para la autenticación, así como algoritmos de clave simétrica, para lograr un proceso de autenticación en túnel.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-FAST/NINGUNO
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### EAP-MD5 (red cableada)

Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5 (EAP-MD5) utiliza un ID de usuario y una contraseña para la autenticación de desafío-respuesta.

### PEAP

El protocolo de autenticación extensible protegida (PEAP) es una versión del método EAP desarrollada por Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation y RSA Security. El protocolo PEAP crea un túnel de capa de sockets seguros (SSL)/seguridad de la capa de transporte (TLS) encriptado entre un cliente y un servidor de autenticación, para enviar un ID de usuario y una contraseña. PEAP proporciona autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

Protocolo de autenticación extensible-Seguridad de la capa de transporte en túnel (EAP-TTLS) se ha desarrollado por Funk Software y Certicom. EAP-TTLS crea un túnel SSL encriptado, similar a PEAP, entre un cliente y un servidor de autenticación para enviar un ID de usuario y una contraseña. EAP-TTLS proporciona autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

### EAP-TLS

Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security (EAP-TLS) requiere autenticación de certificado digital tanto en el cliente como el servidor de autenticación.



### Información relacionada

- [Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica](#)

## Usar autenticación Active Directory

- [Introducción a la autenticación Active Directory](#)
- [Configurar la autenticación Active Directory mediante Administración basada en Web](#)
- [Iniciar sesión para cambiar los ajustes del equipo utilizando el panel de control del mismo \(autenticación Active Directory\)](#)

## Introducción a la autenticación Active Directory

La autenticación de Active Directory limita el uso del equipo. Si la autenticación Active Directory está activada, el panel de control del equipo quedará bloqueado. No se podrán cambiar los ajustes del equipo hasta que introduzca un ID de usuario y la contraseña.

La autenticación Active Directory incluye la siguiente función:

Almacenamiento de datos de impresión entrantes

Puede cambiar los ajustes de autenticación de Active Directory mediante Administración basada en Web.



### Información relacionada

- [Usar autenticación Active Directory](#)
-



## Configurar la autenticación Active Directory mediante Administración basada en Web

La autenticación Active Directory admite autenticación Kerberos y autenticación NTLMv2. Para la autenticación, debe configurar el protocolo SNTP (servidor de hora de red) y configuración de servidor DNS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Función de restricción de usuario**.



Inicie desde , si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Seleccione **Autenticación de Active Directory**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Seleccione el menú **Autenticación de Active Directory**.
8. Configure los siguientes ajustes:

Opción	Descripción
<b>Recordar ID de usuario</b>	Seleccione esta opción para guardar el ID de usuario.
<b>Dirección del servidor de Active Directory</b>	Escriba la dirección IP o el nombre del servidor (por ejemplo: ad.example.com) del servidor Active Directory.
<b>Nombre de dominio de Active Directory</b>	Escriba el nombre de dominio de Active Directory.
<b>Protocolo y método de autenticación</b>	Seleccione el protocolo y el método de autenticación.
<b>Puerto del servidor LDAP</b>	Escriba el número de puerto para conectar el servidor Active Directory a través de LDAP (disponible solo para el método de autenticación <b>LDAP + kerberos</b> ).

9. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Usar autenticación Active Directory](#)

---

Inicio > Seguridad > Usar autenticación Active Directory > Iniciar sesión para cambiar los ajustes del equipo utilizando el panel de control del mismo (autenticación Active Directory)

## Iniciar sesión para cambiar los ajustes del equipo utilizando el panel de control del mismo (autenticación Active Directory)

Cuando la autenticación Active Directory está activada, el panel de control del equipo queda bloqueado hasta que introduzca el ID de usuario y la contraseña en el panel de control del equipo.

1. En el panel de control del equipo, introduzca su ID de usuario.
2. Pulse [OK].
3. Introduzca su contraseña.
4. Pulse [OK].
5. Pulse [OK] de nuevo.
6. Si la autenticación es correcta, el panel de control del equipo se desbloqueará.



### Información relacionada

- [Usar autenticación Active Directory](#)
-

## Uso de autenticación LDAP

- [Introducción a autenticación LDAP](#)
- [Configurar autenticación LDAP mediante Administración basada en Web](#)
- [Iniciar sesión para cambiar los ajustes del equipo utilizando el panel de control del mismo \(autenticación LDAP\)](#)

## Introducción a autenticación LDAP

La autenticación LDAP limita el uso del equipo. Si la autenticación LDAP está activada, el panel de control del equipo quedará bloqueado. No se podrán cambiar los ajustes del equipo hasta que introduzca un ID de usuario y la contraseña.

La autenticación LDAP ofrece la siguiente función:

Almacenamiento de datos de impresión entrantes

Puede cambiar los ajustes de autenticación LDAP con Administración basada en Web.



### Información relacionada

- [Uso de autenticación LDAP](#)
-

## Configurar autenticación LDAP mediante Administración basada en Web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Función de restricción de usuario**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Seleccione **Autenticación LDAP**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Haga clic en el menú **Autenticación LDAP**.
8. Configure los siguientes ajustes:

Opción	Descripción
<b>Recordar ID de usuario</b>	Seleccione esta opción para guardar el ID de usuario.
<b>Dirección del servidor LDAP</b>	Escriba la dirección IP o el nombre del servidor (por ejemplo: ldad.example.com) del servidor LDAP.
<b>Puerto del servidor LDAP</b>	Escriba el número de puerto del servidor LDAP.

9. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Uso de autenticación LDAP](#)

---

Inicio > Seguridad > [Uso de autenticación LDAP](#) > Iniciar sesión para cambiar los ajustes del equipo utilizando el panel de control del mismo (autenticación LDAP)

## Iniciar sesión para cambiar los ajustes del equipo utilizando el panel de control del mismo (autenticación LDAP)

Si la autenticación LDAP está activada, el panel de control del equipo quedará bloqueado hasta que introduzca el ID de usuario y la contraseña en el panel de control del equipo.

1. En el panel de control del equipo, introduzca su ID de usuario y contraseña.
2. Pulse [OK].
3. Si la autenticación es correcta, el panel de control del equipo se desbloqueará.



### Información relacionada

- [Uso de autenticación LDAP](#)
-

## Utilizar Bloqueo seguro de funciones (Secure Function Lock) 3.0

Bloqueo seguro de funciones (Secure Function Lock) 3.0 aumenta la seguridad al limitar las funciones disponibles en el equipo.

- [Antes de utilizar Bloqueo seguro de funciones \(Secure Function Lock\) 3.0](#)
- [Configurar Bloqueo seguro de funciones \(Secure Function Lock\) 3.0 mediante Administración basada en Web](#)
- [Configurar el modo público para Bloqueo seguro de funciones \(Secure Function Lock\) 3.0](#)
- [Funciones adicionales de Bloqueo seguro de funciones \(Secure Function Lock\) 3.0](#)
- [Registrar una nueva tarjeta de identificación utilizando el panel de control del equipo](#)

## Antes de utilizar Bloqueo seguro de funciones (Secure Function Lock) 3.0

Utilice Bloqueo seguro de funciones para configurar contraseñas, especificar límites de páginas de usuarios específicos y permitir el acceso a algunas o a todas las funciones indicadas aquí.

Puede configurar y cambiar los siguientes ajustes de Bloqueo seguro de funciones 3.0 mediante Administración basada en Web:

- **Imprimir**

La impresión incluye los trabajos de impresión enviados mediante AirPrint, Brother iPrint&Scan y Brother Mobile Connect.

Si registra nombres de inicio de sesión de usuario de antemano, los usuarios no tendrán que introducir su contraseña cuando utilicen la función de impresión.

- **Impresión a color**

- Impresión directa por USB

- **Web Connect** (solo modelos compatibles)

- **Límites de páginas**

- **Contadores de páginas**

- **Tarjeta ID (NFC ID)** (solo modelos compatibles)

Si registra las identificaciones de los usuarios de antemano, los usuarios registrados podrán activar el equipo pasando sus tarjetas registradas por el símbolo de NFC de los equipos.



### Información relacionada

- [Utilizar Bloqueo seguro de funciones \(Secure Function Lock\) 3.0](#)



## Configurar Bloqueo seguro de funciones (Secure Function Lock) 3.0 mediante Administración basada en Web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Administración de restricciones** o **Función de restricción de usuario**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Seleccione **Bloqueo función de seguridad**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Haga clic en el menú **Funciones restringidas**.
8. En el campo **Lista de usuarios / Funciones restringidas**, escriba el nombre de un grupo o de un usuario.
9. En **Imprimir** y las otras columnas, marque o desmarque una casilla de verificación para permitir o restringir, respectivamente, la función indicada.
10. Para configurar el recuento máximo de páginas, active la casilla **Activado** en la columna **Límites de páginas** y escriba a continuación el número máximo en el campo **Páginas máx.**
11. Haga clic en **Enviar**.
12. Haga clic en el menú **Lista de usuarios**.
13. En el campo **Lista de usuarios**, escriba el nombre de usuario.
14. En el campo **Contraseña**, introduzca una contraseña.



El número de caracteres que puede configurar varía en función del modelo.

15. Para registrar el ID de tarjeta del usuario, escriba el número de tarjeta en el campo **Tarjeta ID (NFC ID)** (solo disponible para determinados modelos).
16. Haga clic en la lista desplegable **Salida** y, a continuación, seleccione la bandeja de salida para cada usuario (solo disponible para determinados modelos).
17. Seleccione **Lista de usuarios / Funciones restringidas** para cada usuario en la lista desplegable.
18. Haga clic en **Enviar**.



También puede modificar los ajustes de bloqueo de la lista de usuario en el menú **Bloqueo función de seguridad**.



### Información relacionada

- [Utilizar Bloqueo seguro de funciones \(Secure Function Lock\) 3.0](#)

## Configurar el modo público para Bloqueo seguro de funciones (Secure Function Lock) 3.0

Utilice la pantalla Bloqueo seguro de funciones para configurar el modo público, que limita las funciones disponibles a los usuarios públicos. Los usuarios públicos no tendrán que introducir una contraseña para acceder a las funciones disponibles mediante la configuración de modo público.



El modo público incluye los trabajos de impresión enviados mediante Brother iPrint&Scan y Brother Mobile Connect.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador** > **Administración de restricciones** o **Función de restricción de usuario**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Seleccione **Bloqueo función de seguridad**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Haga clic en el menú **Funciones restringidas**.
8. En la fila **Modo público**, marque o desmarque una casilla de verificación para permitir o restringir, respectivamente, la función indicada.
9. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Utilizar Bloqueo seguro de funciones \(Secure Function Lock\) 3.0](#)

## Funciones adicionales de Bloqueo seguro de funciones (Secure Function Lock) 3.0

Configure las siguientes funciones en la pantalla Bloqueo seguro de funciones:

### Reajuste de todos los contadores

Haga clic en **Reajuste de todos los contadores**, en la columna **Contadores de páginas**, para poner a cero el contador de páginas.

### Exportar a archivo CSV

Haga clic en **Exportar a archivo CSV** para exportar el contador de número de páginas actual y más reciente, incluida la información sobre **Lista de usuarios / Funciones restringidas** como archivo CSV.

### Tarjeta ID (NFC ID) (solo modelos compatibles)

Haga clic en el menú **Lista de usuarios** y, a continuación, escriba la identificación de un usuario en el campo **Tarjeta ID (NFC ID)**. Puede utilizar su tarjeta IC de autenticación.

### Salida (solo modelos disponibles)

Si la unidad Clasificador está instalada en su equipo, seleccione la bandeja de salida para cada usuario de la lista desplegable.

### Último registro de contador

Haga clic en **Último registro de contador** si desea que el equipo conserve el recuento de páginas después de poner a cero el contador.



### Información relacionada

- [Utilizar Bloqueo seguro de funciones \(Secure Function Lock\) 3.0](#)

## Registrar una nueva tarjeta de identificación utilizando el panel de control del equipo

1. Toque el símbolo de transmisión de datos en proximidad (NFC) del panel de control del equipo con una tarjeta de circuito integrado (tarjeta IC) registrada.
2. Pulse el nombre de inicio de sesión.
3. Pulse [Tarjeta de registro].
4. Pase una nueva tarjeta IC por el símbolo de NFC.
5. Pulse [OK].

El número de la nueva tarjeta IC se registra a continuación en el equipo.



Para conocer los tipos de tarjetas IC compatibles, visite [support.brother.com](http://support.brother.com) para ver la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas**.



### Información relacionada

- [Utilizar Bloqueo seguro de funciones \(Secure Function Lock\) 3.0](#)

## Enviar un correo electrónico de manera segura

- [Configurar el envío de correos electrónicos mediante Administración basada en Web](#)
- [Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario](#)
- [Enviar un correo electrónico de manera segura mediante SSL/ TLS](#)

## Configurar el envío de correos electrónicos mediante Administración basada en Web

Recomendamos utilizar Administración basada en Web para configurar el envío de correos electrónicos seguros con autenticación del usuario o el envío de correos electrónicos mediante SSL/TLS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2


3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Inicie desde , si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. En el campo **Cliente SMTP**, haga clic en **Configuración avanzada** y asegúrese de que el estado de **Cliente SMTP** sea **Activada**.
6. Establezca la configuración de **Cliente SMTP**.
  - Confirme si la configuración de correo electrónico es correcta después de haberla establecido mediante el envío de un correo electrónico de prueba.
  - Si no conoce la configuración del servidor SMTP, póngase en contacto con el administrador de red o el proveedor de servicios de Internet (ISP).
7. Cuando finalice la configuración, haga clic en **Enviar**.

Aparece el cuadro de diálogo **Probar configuración de envío de correo electrónico**.
8. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para probar la configuración actual.



### Información relacionada

- [Enviar un correo electrónico de manera segura](#)

## Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario

El equipo es compatible con el método SMTP-AUTH para el envío de un mensaje de correo electrónico por medio de un servidor de correo electrónico que requiere autenticación de usuario. Este método evita que usuarios no autorizados puedan acceder al servidor de correo electrónico.

Puede utilizar el método SMTP-AUTH para el envío de notificaciones por correo electrónico e informes por correo electrónico.



Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar el método de autenticación SMTP.

### Configuración del servidor de correo electrónico

Deberá configurar el método de autenticación SMTP del equipo para que coincida con el método utilizado por su servidor de correo electrónico. Para obtener más información sobre la configuración del servidor de correo electrónico, póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP).



Para activar la autenticación del servidor SMTP, en la pantalla de Administración basada en Web **Cliente SMTP**, en **Método de autenticación de servidor**, debe seleccionar **SMTP-AUTH**.



### Información relacionada

- [Enviar un correo electrónico de manera segura](#)

## Enviar un correo electrónico de manera segura mediante SSL/ TLS

Su equipo es compatible con los métodos de comunicación SSL/TLS. Para utilizar un servidor de correo electrónico que utilice comunicación SSL/TLS, debe configurar los siguientes ajustes.



Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar SSL/TLS.

### Verificar el certificado de servidor

En **SSL/TLS**, si selecciona **SSL** o **TLS**, la casilla de verificación **Verificar certificado del servidor** se activará automáticamente.



- Antes de verificar el certificado de servidor, debe importar el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor. Póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para comprobar si es necesario importar un certificado de CA.
- Si no necesita verificar el certificado de servidor, desactive la casilla **Verificar certificado del servidor**.

### Número de puerto

Si selecciona **SSL** o **TLS**, el valor **Puerto** cambiará para coincidir con el protocolo. Para cambiar el número de puerto manualmente, introduzca el número de puerto después de configurar **SSL/TLS**.

Debe configurar el método de comunicación del equipo de modo que se corresponda con el método utilizado por el servidor de correo electrónico. Para obtener más información sobre la configuración del servidor de correo electrónico, póngase en contacto con el administrador de red o con su ISP.

En la mayoría de casos, los servicios de correo web seguros requieren la siguiente configuración:

SMTP	<b>Puerto</b>	25
	<b>Método de autenticación de servidor</b>	<b>SMTP-AUTH</b>
	<b>SSL/TLS</b>	<b>TLS</b>



### Información relacionada

- [Enviar un correo electrónico de manera segura](#)

#### Información adicional:

- [Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos](#)



## Almacenamiento del registro de impresión en red

- Descripción general del almacenamiento del registro de impresión en la red
- Configurar los ajustes de almacenamiento del registro de impresión en red mediante Administración basada en Web
- Usar el ajuste de detección de errores del almacenamiento del registro de impresión en red

## Descripción general del almacenamiento del registro de impresión en la red

La función de almacenamiento del registro de impresión en red permite guardar el archivo de registro de impresión desde el equipo en un servidor de red mediante el protocolo del sistema común de archivos de Internet (CIFS). Puede guardar el ID, el tipo de trabajo de impresión, el nombre de trabajo, el nombre de usuario, la fecha, la hora y el número de páginas impresas por cada trabajo de impresión. CIFS es un protocolo que se ejecuta sobre TCP/IP permitiendo a los ordenadores de una red compartir archivos a través de una red interna o de Internet.

En el registro de impresión se guardan las siguientes funciones de impresión:

- Trabajos de impresión desde el ordenador
- Impresión directa por USB
- Impresión con Web Connect (solo modelos compatibles)



- La función de almacenamiento del registro de impresión en red admite autenticación Kerberos y NTLMv2. Para la autenticación, debe configurar el protocolo SNTP (servidor de hora de red).
- Al almacenar un archivo en el servidor puede establecer el tipo de archivo TXT o CSV.



### Información relacionada

- [Almacenamiento del registro de impresión en red](#)

## Configurar los ajustes de almacenamiento del registro de impresión en red mediante Administración basada en Web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.




La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".


4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador** > **Guardar registro de impr. en red**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. En el campo **Registro de impresión**, haga clic en **Activado**.
6. Configure los siguientes ajustes:

Opción	Descripción
<b>Ruta de carpeta de red</b>	Escriba la carpeta de destino en la que se guardará su registro de impresión dentro del servidor CIFS (por ejemplo, \\ComputerName\SharedFolder).
<b>Nombre de archivo</b>	Introduzca el nombre de archivo que desee utilizar para el registro de impresión (hasta 32 caracteres).
<b>Tipo de archivo</b>	Seleccione la opción <b>TXT</b> o <b>CSV</b> para el tipo de archivo de registro de impresión.
<b>Origen de hora para el registro</b>	Seleccione la fuente de tiempo para el registro de impresión.
<b>Método de autenticación</b>	<p>Seleccione el método de autenticación necesario para acceder al servidor CIFS: <b>Automático</b>, <b>Kerberos</b>, o <b>NTLMv2</b>. Kerberos es un protocolo de autenticación que permite a dispositivos o individuos demostrar su identidad de manera segura en servidores de red utilizando un único registro. NTLMv2 es el método de autenticación utilizado por Windows para iniciar sesión en servidores.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Automático</b>: si selecciona <b>Automático</b>, NTLMv2 se utilizará para el método de autenticación.</li><li>• <b>Kerberos</b>: seleccione la opción <b>Kerberos</b> para utilizar únicamente la autenticación Kerberos.</li><li>• <b>NTLMv2</b>: seleccione la opción <b>NTLMv2</b> para utilizar únicamente la autenticación NTLMv2.</li></ul>
	 <p>Para la autenticación <b>Kerberos</b> y <b>NTLMv2</b>, también debe configurar los ajustes de <b>Fecha y hora</b> o el protocolo SNTP (servidor de tiempo de red) y servidor DNS.</p>
<b>Nombre de usuario</b>	Introduzca el nombre de usuario para la autenticación (hasta 96 caracteres).

Opción	Descripción
	 Si el nombre de usuario forma parte de un dominio, introduzca el nombre de usuario de una de las siguientes maneras: usuario@dominio o dominio\usuario.
<b>Contraseña</b>	Introduzca la contraseña para la autenticación (hasta 32 caracteres).
<b>Dirección del servidor Kerberos</b> (si fuera necesario)	Introduzca la dirección de host Key Distribution Center (KDC) (por ejemplo: kerberos.ejemplo.com; hasta 64 caracteres) o la dirección IP (por ejemplo: 192.168.56.189).
<b>Error de detección de ajuste</b>	Elija qué acción se llevará a cabo cuando el registro de impresión no se puede almacenar en el servidor debido a un error de red.

7. En el campo **Estado de la conexión**, confirme el último estado de registro.



También puede confirmar el estado del error en la pantalla LCD de su equipo.

8. Haga clic en **Enviar** para ver la página **Registro de impresión de prueba a red**.  
 Para probar los ajustes, haga clic en **Sí** y, a continuación, vaya al siguiente paso.  
 Para omitir la prueba, haga clic en **No**. La configuración se enviará automáticamente.
9. El equipo comprobará la configuración.
10. Si la configuración es aceptada, en la pantalla aparece **Prueba OK**.  
 Si aparece **Error de prueba**, compruebe todos los ajustes y, a continuación, haga clic en **Enviar** para que vuelva a aparecer la página de prueba.



### Información relacionada

- [Almacenamiento del registro de impresión en red](#)

## Usar el ajuste de detección de errores del almacenamiento del registro de impresión en red

Usar los ajustes de detección de errores para determinar qué acción debe tomarse cuando el registro de impresión no puede almacenarse en el servidor debido a un error de red.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2


3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Guardar registro de impr. en red**.



Inicie desde , si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. En la sección **Error de detección de ajuste**, seleccione la opción **Cancel impresión** o **Ignore registro e imprim**.

Opción	Descripción
<b>Cancel impresión</b>	Si selecciona la opción <b>Cancel impresión</b> , los trabajos de impresión se cancelan cuando el registro de impresión no se puede almacenar en el servidor.

<b>Ignore registro e imprim</b>	Si selecciona la opción <b>Ignore registro e imprim</b> , el equipo imprime la documentación aunque el registro de impresión no se pueda almacenar en el servidor. Cuando la función de almacenamiento del registro de impresión se haya recuperado, el registro de impresión se grabará tal y como se muestra a continuación:
---------------------------------	---

```
[Id,Type,Job Name,User Name,Date,Time,Print Pages,Color Pages  
1,Print(USB),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,19:53:14,4,0  
2,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,19:54:38,4,0  
3,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:18:57,?,? — a  
4,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:19:40,1,0  
5,<ERROR>?,?,?,?,? — b  
6,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:21:04,1,0
```

- a. Si el registro no se puede almacenar al final de la impresión, no se grabará el número de páginas impresas.
- b. Si el registro no se puede almacenar al comienzo y al final de la impresión, el registro de impresión del trabajo no se grabará. Una vez recuperada la función, el error queda reflejado en el registro.

6. Haga clic en **Enviar** para ver la página **Registro de impresión de prueba a red**.  
Para probar los ajustes, haga clic en **Sí** y, a continuación, vaya al siguiente paso.  
Para omitir la prueba, haga clic en **No**. La configuración se enviará automáticamente.
7. El equipo comprobará la configuración.
8. Si la configuración es aceptada, en la pantalla aparece **Prueba OK**.

Si aparece **Error de prueba**, compruebe todos los ajustes y, a continuación, haga clic en **Enviar** para que vuelva a aparecer la página de prueba.



## Información relacionada

- Almacenamiento del registro de impresión en red

## Bloquear los ajustes del equipo desde el panel de control

Antes de activar el bloqueo de configuración del equipo, tome nota de la contraseña. Si olvida la contraseña, deberá restablecer todas las contraseñas guardadas en el equipo llamando a su administrador o al servicio de atención al cliente de Brother.

- [Información general de Bloqueo de ajuste](#)

## Información general de Bloqueo de ajuste



Use la función Bloqueo de ajuste para bloquear el acceso no autorizado a la configuración del equipo.

Cuando el Bloqueo de ajuste está definido en Activado, no puede acceder a los ajustes del equipo sin introducir la contraseña.

- [Definir la contraseña de Bloqueo de configuración](#)
- [Cambiar la contraseña de Bloqueo de ajuste](#)
- [Activar el ajuste de bloqueo](#)



## Definir la contraseña de Bloqueo de configuración



1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Bloquear].
2. Introduzca un número de cuatro dígitos como contraseña.
3. Pulse [OK].
4. Cuando en la pantalla LCD aparezca [Verif clave], vuelva a introducir la nueva contraseña.
5. Pulse [OK].
6. Pulse .



### Información relacionada

- [Información general de Bloqueo de ajuste](#)

## Cambiar la contraseña de Bloqueo de ajuste


1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Bloquear] > [Configurar clave].
2. Escriba la contraseña de cuatro dígitos actual.
3. Pulse [OK].
4. Escriba una nueva contraseña de cuatro dígitos.
5. Pulse [OK].
6. Cuando en la pantalla LCD aparezca [Verif clave], vuelva a introducir la nueva contraseña.
7. Pulse [OK].
8. Pulse .



### Información relacionada

- [Información general de Bloqueo de ajuste](#)

## Activar el ajuste de bloqueo

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gal.] > [Bloquear] > [Bloquear No⇒Sí].
2. Escriba la contraseña de cuatro dígitos actual.
3. Pulse [OK].



### Información relacionada

- [Información general de Bloqueo de ajuste](#)

## Administrador

- [Funciones de red](#)
- [Funciones de seguridad](#)
- [Herramientas de gestión de Brother](#)

## Funciones de red

- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)
- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [Sincronización de la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web](#)
- [Almacenamiento del registro de impresión en red](#)

## Funciones de seguridad

El equipo emplea algunos de los protocolos de seguridad de red y encriptación más recientes disponibles en la actualidad. Estas funciones de red se pueden integrar en su plan general de seguridad de red para ayudar a proteger sus datos y evitar accesos no autorizados al equipo.

- [Seguridad de red](#)
- [Autenticación del usuario](#)

## Seguridad de red

- Desactivar protocolos innecesarios
- Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos
- Utilizar SSL/TLS
- Utilizar SNMPv3
- Utilizar IPsec
- Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica

## Desactivar protocolos innecesarios

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Desmarque la casilla de un protocolo innecesario para desactivar el protocolo.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.



### Información relacionada

- [Seguridad de red](#)



## Autenticación del usuario

- Usar autenticación Active Directory
- Uso de autenticación LDAP
- Utilizar Bloqueo seguro de funciones (Secure Function Lock) 3.0

## Herramientas de gestión de Brother

Utilice una de las herramientas de gestión de Brother para configurar los ajustes de red de su equipo Brother. Diríjase a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com) para descargar las herramientas.



### Información relacionada

- [Administrador](#)
-

## Mobile/Web Connect

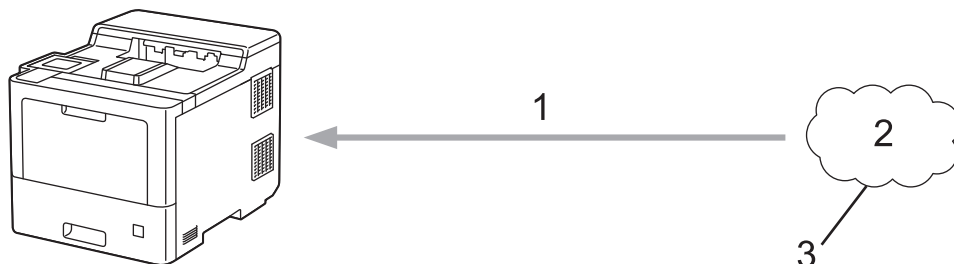
- [Brother Web Connect](#)
- [AirPrint](#)
- [Mopria® Print Service](#)
- [Brother Mobile Connect](#)
- [Registrar un lector de tarjetas de identificación externo](#)

## Brother Web Connect

- [Información general de Brother Web Connect](#)
- [Servicios en línea usados con Brother Web Connect](#)
- [Configuración de Brother Web Connect](#)
- [Descarga e impresión de documentos mediante Brother Web Connect](#)

## Información general de Brother Web Connect

Algunos sitios web proporcionan servicios que permiten a los usuarios cargar y ver tanto imágenes como archivos en el sitio web. El equipo Brother puede descargar e imprimir imágenes que ya está cargadas en estos servicios.



1. Impresión
2. Fotografías, imágenes, documentos y otros archivos
3. Servicio Web

Para utilizar Brother Web Connect, el equipo Brother tiene que conectarse a una red que tenga acceso a Internet, ya sea a través de una conexión cableada o a través de una conexión inalámbrica.

En configuraciones de red que utilizan un servidor proxy, el equipo también tiene que configurarse para utilizar un servidor proxy. Si tiene dudas sobre su configuración de red, consulte con su administrador de red.



Un servidor proxy es un ordenador que sirve de intermediario entre Internet y ordenadores que no tengan una conexión directa a Internet.



### ✓ Información relacionada

- [Brother Web Connect](#)
  - [Configuración de los ajustes del servidor proxy mediante el panel de control del equipo](#)
  - [Configuración de los ajustes del servidor proxy mediante Administración basada en Web](#)

## Configuración de los ajustes del servidor proxy mediante el panel de control del equipo

Si su red utiliza un servidor proxy, se debe configurar la siguiente información del servidor proxy en el equipo:

- Dirección del servidor proxy
- Número de puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [Ajustes de la conexión web] > [Ajustes proxy] > [Conexión proxy] > [Sí].
2. Pulse la información del servidor proxy y, a continuación, introduzca la opción que desea establecer.
3. Pulse [OK].
4. Pulse .



### Información relacionada

- [Información general de Brother Web Connect](#)

## Configuración de los ajustes del servidor proxy mediante Administración basada en Web

Si su red utiliza un servidor proxy, la siguiente información del servidor proxy debe configurarse en Administración basada en Web:

- Dirección del servidor proxy
- Número de puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña



Se recomienda Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows, Safari 12/13 para Mac, Chrome para Android (4.x o posterior) y Chrome/Safari para iOS (10.x o posterior). Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2


3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Inicie desde , si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Asegúrese de que la casilla de verificación **Proxy** está seleccionada y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
6. En el campo **Proxy**, haga clic en **Configuración avanzada**.
7. Introduzca la información del servidor proxy.
8. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Información general de Brother Web Connect](#)

## Servicios en línea usados con Brother Web Connect

Utilice Brother Web Connect para acceder a servicios desde su equipo Brother:

Para utilizar Brother Web Connect, es necesario tener una cuenta en el servicio en línea deseado. Si todavía no tiene una cuenta, utilice un ordenador para acceder al sitio web del servicio y cree una cuenta.

Si ya tiene una cuenta, no es necesario crear una nueva.

### Google Drive™

Servicio que permite almacenar, modificar y compartir documentos y sincronizar archivos en línea.

Dirección URL: [drive.google.com](http://drive.google.com)

### Evernote®

Servicio de gestión y almacenamiento de archivos en línea.

Dirección URL: [www.evernote.com](http://www.evernote.com)

### Dropbox

Servicio que permite almacenar, compartir y sincronizar archivos en línea.

Dirección URL: [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com)

### OneDrive

Servicio que permite almacenar, compartir y administrar archivos en línea.

Dirección URL: [onedrive.live.com](http://onedrive.live.com)

### Box

Servicio que permite modificar y compartir documentos en línea.

Dirección URL: [www.box.com](http://www.box.com)

### OneNote

Servicio que permite modificar y compartir documentos en línea.

Dirección URL: [www.onenote.com](http://www.onenote.com)

Para obtener más información sobre cualquiera de estos servicios, consulte el sitio web del servicio correspondiente.

En la siguiente tabla se describe qué tipo de archivos pueden utilizarse con cada función Brother Web Connect:

Servicios accesibles	Google Drive™ Evernote® Dropbox OneDrive Box OneNote
Descarga e impresión de imágenes 1	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX

<sup>1</sup> Los formatos DOC/XLS/PPT también están disponibles para descargar e imprimir imágenes.



(Para Hong Kong, Taiwán y Corea)

Brother Web Connect solo es compatible con los nombres de archivo escritos en inglés. No se descargarán los archivos con nombre en el idioma local.





---

## Información relacionada

---

- [Brother Web Connect](#)
-

## Configuración de Brother Web Connect

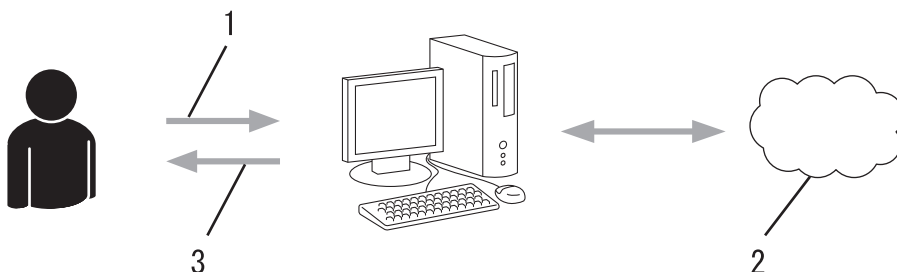
- Información general de la configuración de Brother Web Connect
- Crear una cuenta para cada servicio en línea antes de usar Brother Web Connect
- Solicitud de acceso para Brother Web Connect
- Registrar cuentas en su equipo Brother para utilizar Brother Web Connect

## Información general de la configuración de Brother Web Connect

Configure los ajustes de Brother Web Connect utilizando el siguiente procedimiento:

### Paso 1: cree una cuenta con el servicio que desea utilizar.

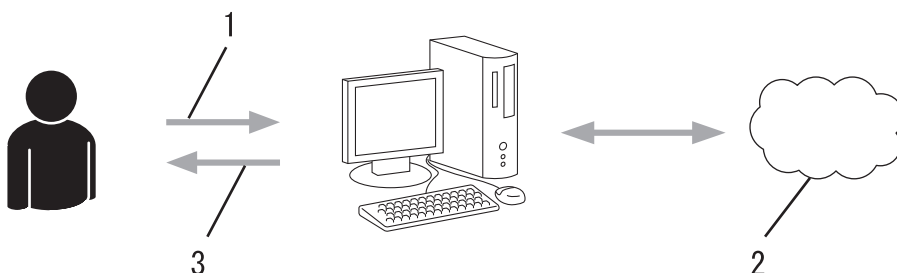
Acceda al sitio web del servicio mediante un ordenador y cree una cuenta. (Si ya tiene una cuenta, no es necesario que cree una nueva).



1. Registro del usuario
2. Servicio Web
3. Obtención de una cuenta

### Paso 2: Solicite acceso a Brother Web Connect.

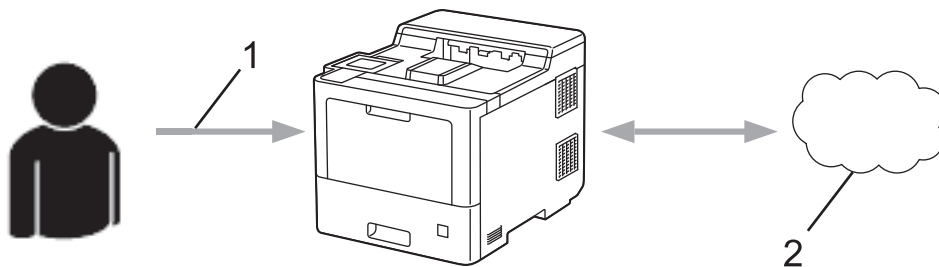
Inicie el acceso de Brother Web Connect mediante ordenador para obtener una ID temporal.



1. Introducción de la información de la cuenta
2. Página de solicitud de Brother Web Connect
3. Obtención de la ID temporal

### Paso 3: registre la información de su cuenta en su equipo para que pueda acceder a los servicios deseados.

Introduzca la ID temporal para habilitar el servicio en su equipo. Asigne a la cuenta un nombre, que servirá para identificarla en el equipo, e introduzca un PIN si lo considera necesario.



1. Introducción de la ID temporal
2. Servicio Web

Su equipo podrá acceder ahora al servicio.



## Información relacionada

- [Configuración de Brother Web Connect](#)
-

## Crear una cuenta para cada servicio en línea antes de usar Brother Web Connect

Para utilizar Brother Web Connect con el fin de acceder a los distintos servicios en línea, deberá tener una cuenta en el servicio en línea que desee usar. Si todavía no tiene una cuenta, utilice un ordenador para acceder al sitio web del servicio y cree una cuenta. Después de haber creado una cuenta, inicie sesión y utilice la cuenta al menos una vez con un ordenador antes de utilizar la función Brother Web Connect. De lo contrario, es posible que no pueda acceder al servicio mediante Brother Web Connect.

Si ya tiene una cuenta, no es necesario crear una nueva.

Cuando haya terminado de crear una cuenta en el servicio en línea deseado, solicite acceso a Brother Web Connect.





### Información relacionada

- [Configuración de Brother Web Connect](#)

## Solicitud de acceso para Brother Web Connect

Para utilizar Brother Web Connect con el fin de acceder a servicios en línea, primero debe solicitar acceso a Brother Web Connect a través de un ordenador que tenga instalado el software de Brother.

1. Acceda al sitio web de la aplicación Brother Web Connect:

Opción	Descripción
Windows	Ejecute  ( <b>Brother Utilities</b> ) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en <b>Más</b> en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en <b>Brother Web Connect</b> .
	 También puede acceder directamente al sitio web: Escriba <a href="http://bwc.brother.com">bwc.brother.com</a> en la barra de direcciones del navegador web.
Mac	Escriba <a href="http://bwc.brother.com">bwc.brother.com</a> en la barra de direcciones del navegador web.

La página de Brother Web Connect se abrirá.

2. Seleccione el servicio que desee utilizar.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y solicite el acceso.  
Cuando haya finalizado, se mostrará la ID temporal.

### Conéctese con Brother Web Connect

#### Registro terminado.

Escriba el siguiente ID temporal en la pantalla LCD de su máquina.

**ID temporal (11 dígitos)**

**XXX XXXX XXXX**

NOTA: El ID temporal caduca dentro de 24 horas.

4. Tome nota de su ID temporal, ya que la necesitará para registrar cuentas en el equipo. La ID temporal es válida durante 24 horas.
5. Cierre el navegador web.

Ahora que tiene una ID de acceso a Brother Web Connect, debe registrarla en su equipo y, a continuación, utilice el equipo para acceder al servicio web que desea utilizar.

#### Información relacionada

- [Configuración de Brother Web Connect](#)

---

**Información adicional:**

- Registrar cuentas en su equipo Brother para utilizar Brother Web Connect
-

## Registrar cuentas en su equipo Brother para utilizar Brother Web Connect

Debe introducir la información de sus cuentas de Brother Web Connect y configurar el equipo para que pueda acceder al servicio deseado a través de Brother Web Connect.

- Deberá solicitar acceso a Brother Web Connect para poder registrar una cuenta en su equipo.
- Antes de registrar una cuenta, confirme que la fecha y la hora estén ajustadas correctamente en el equipo.

1. Pulse [Funciones] > [Web].



- Si aparece información sobre la conexión a Internet en la pantalla LCD del equipo, léala y pulse [OK]. Si desea mostrar esta información de nuevo, pulse [Sí].
- Es posible que en ocasiones se muestren actualizaciones o avisos sobre las funciones de Brother Web Connect en la pantalla LCD. Lea la información y, a continuación, pulse [OK].

2. Si aparece la información respecto al acuerdo de licencia, realice su selección y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el servicio en el que desea registrarse.

4. Pulse el nombre del servicio.

5. Si se muestra información sobre Brother Web Connect, pulse [OK].

6. Pulse [Registrar/Eliminar].

7. Pulse [Registrar cuenta].

El equipo le pedirá que introduzca la ID temporal que recibió al solicitar acceso para Brother Web Connect.

8. Pulse [OK].

9. Introduzca la ID temporal mediante la pantalla LCD.

10. Pulse [OK].

El equipo le pedirá que introduzca el nombre de cuenta que desea que aparezca en la pantalla LCD.

11. Pulse [OK].

12. Introduzca el nombre mediante la pantalla LCD.

13. Pulse [OK].

14. Realice una de las siguientes acciones:

- Para establecer un PIN en la cuenta, pulse [Sí]. (El uso de un PIN evita accesos no autorizados a la cuenta.) Introduzca un número de cuatro dígitos y, a continuación, pulse [OK].
- Si no desea establecer un PIN, pulse [No].

15. Cuando aparezca la información de cuenta que introdujo, confirme que es correcta.

16. Pulse [Sí] para registrar la información tal y como la ha introducido.



Aparecerá un mensaje de error en la pantalla LCD si la información que ha introducido no coincide con la ID temporal que recibió al solicitar acceso, o bien si la ID temporal ha caducado. Introduzca la ID temporal correctamente o vuelva a solicitar acceso para recibir una nueva ID temporal.

17. Pulse [OK].

18. Pulse .

El registro se ha completado y su equipo podrá acceder ahora al servicio.





---

## Información relacionada

---

- [Configuración de Brother Web Connect](#)

### **Información adicional:**

- [Solicitud de acceso para Brother Web Connect](#)
-

## Descarga e impresión de documentos mediante Brother Web Connect

Los documentos que ha cargado en la cuenta pueden descargarse directamente en el equipo e imprimirse. Los documentos que otros usuarios han cargado en sus cuentas para compartir también pueden descargarse en el equipo e imprimirse, siempre y cuando tenga privilegios de visualización para estos documentos. Ciertos servicios permiten que los usuarios invitados visualicen documentos públicos. Cuando acceda a un servicio o a una cuenta como usuario invitado, podrá visualizar los documentos que el propietario ha hecho públicos, es decir, los documentos que no tienen restricciones de visualización.

Para descargar documentos de otros usuarios, deberá tener privilegios de acceso para poder visualizar los documentos o álbumes correspondientes.

Si es usuario restringido de Web Connect con la función Bloqueo seguro de funciones (disponible con algunos modelos), no podrá descargar la información.

La función de Límite de páginas de Bloqueo seguro de funciones se aplica al trabajo de impresión utilizando Web Connect.



---

Para Hong Kong, Taiwán y Corea:

Brother Web Connect solo es compatible con los nombres de archivo escritos en inglés. No se descargarán los archivos con nombre en el idioma local.

---



### Información relacionada

- [Brother Web Connect](#)
    - [Descarga e impresión con Web services \(Servicios web\)](#)
-

## Descarga e impresión con Web services (Servicios web)

1. Pulse [Funciones] > [Web].



- Si aparece información sobre la conexión a Internet en la pantalla LCD del equipo, léala y pulse [OK]. Si desea mostrar esta información de nuevo, pulse [Sí].
- Es posible que en ocasiones se muestren actualizaciones o avisos sobre las funciones de Brother Web Connect en la pantalla LCD. Lea la información y, a continuación, pulse [OK].

2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el servicio donde se encuentra el documento que desea descargar e imprimir. Pulse el nombre del servicio.
3. Para iniciar sesión en el servicio, pulse ▲ o ▼ para mostrar el nombre de su cuenta y, a continuación, pulse en él. Si se muestra la pantalla de introducción del PIN, introduzca el PIN de cuatro dígitos y pulse [OK].
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la carpeta que desee y, a continuación, púlsela. En algunos servicios no es necesario guardar los documentos en carpetas. Seleccione [Ver arch no clasif] para elegir documentos que no estén guardados en carpetas. No se podrán descargar documentos de otros usuarios si no se han guardado en una carpeta.
5. Seleccione los documentos que desea imprimir y, a continuación, pulse [OK].
6. Cuando haya terminado, pulse [OK].
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar esta operación.



### Información relacionada

- [Descarga e impresión de documentos mediante Brother Web Connect](#)

## AirPrint

- [Información general de AirPrint](#)
- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir con AirPrint](#)

## Información general de AirPrint

AirPrint es una solución de impresión para sistemas operativos de Apple que permite imprimir de forma inalámbrica fotos, mensajes de correo electrónico, páginas web y documentos desde un iPad, iPhone, iPod touch u ordenador Mac sin necesidad de instalar un controlador.

Para obtener más información, visite el sitio web de Apple.

El uso del distintivo Works with Apple implica que un accesorio se ha diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo, así como que el desarrollador ha certificado que cumple los estándares de rendimiento de Apple.



### Información relacionada

- [AirPrint](#)

#### Información adicional:

- [Problemas con AirPrint](#)

## Antes de utilizar AirPrint (macOS)

Antes de imprimir con macOS, añada el equipo a la lista de impresoras de su ordenador Mac.

1. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.
2. Haga clic en **Impresoras y escáneres**.
3. Haga clic en el icono + situado debajo del panel Impresoras a la izquierda.  
Aparece la pantalla **Añadir**.
4. Seleccione su equipo y, a continuación, seleccione **AirPrint** en el menú emergente **Usar**.
5. Haga clic en **Añadir**.



### Información relacionada



- [AirPrint](#)

## Imprimir con AirPrint

- Impresión desde iPad, iPhone o iPod touch
- Imprimir con AirPrint (macOS)
- Eliminar atascos de papel

## Impresión desde iPad, iPhone o iPod touch

El procedimiento utilizado para imprimir puede variar en función de la aplicación. En el siguiente ejemplo se utiliza Safari.

1. Asegúrese de que el equipo está encendido.
2. Cargue papel en la bandeja de papel y cambie los ajustes de la bandeja de papel del equipo en caso necesario.
3. Utilice Safari para abrir la página que desea imprimir.
4. Toque  o .
5. Toque **Imprimir**.
6. Asegúrese de que se ha seleccionado el equipo.
7. Si se ha seleccionado un equipo distinto (o ningún equipo), toque **Impresora**.  
Aparecerá una lista con los equipos disponibles.
8. Toque el nombre de su equipo en la lista.
9. Seleccione las opciones que desee, como el número de páginas que se van a imprimir o la impresión a doble cara (si son compatibles con el equipo).
10. Toque **Imprimir**.



### Información relacionada

- [Imprimir con AirPrint](#)



## Imprimir con AirPrint (macOS)

El procedimiento utilizado para imprimir puede variar en función de la aplicación. En el siguiente ejemplo se utiliza Safari. Antes de imprimir, asegúrese de incluir el equipo en la lista de impresoras de su ordenador Mac.

1. Asegúrese de que el equipo está encendido.
2. Cargue papel en la bandeja de papel y cambie los ajustes de la bandeja de papel del equipo en caso necesario.
3. En su Mac utilice Safari para abrir la página que desea imprimir.
4. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
5. Asegúrese de que se ha seleccionado el equipo. Si se selecciona un equipo distinto (o ningún equipo), haga clic en el menú emergente **Impresora** y, a continuación, seleccione su equipo.
6. Seleccione las opciones deseadas, como por ejemplo número de páginas para imprimir o impresión a 2 caras (si son compatibles con el equipo).
7. Haga clic en **Imprimir**.



### Información relacionada

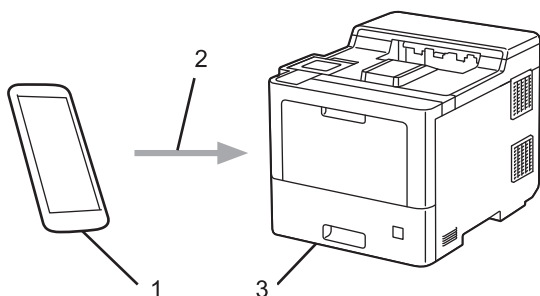
- [Imprimir con AirPrint](#)

#### Información adicional:

- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)

## Mopria® Print Service

Mopria® Print Service es una función de impresión disponible en dispositivos móviles Android™ desarrollada por Mopria® Alliance. Este servicio permite conectar un dispositivo a la misma red que su equipo e imprimir sin necesidad de configurar opciones adicionales.



1. Dispositivo móvil Android™
2. Conexión Wi-Fi®
3. Su equipo

Debe descargar Mopria® Print Service de Google Play™ e instalarlo en su dispositivo Android™.



### Información relacionada

- [Mobile/Web Connect](#)

## Brother Mobile Connect

Utilice Brother Mobile Connect para imprimir desde un dispositivo móvil.

- En dispositivos Android™:  
Brother Mobile Connect le permite utilizar las funciones de su equipo Brother directamente desde un dispositivo Android™.  
Descargue e instale Brother Mobile Connect en Google Play™.
- Para todos los dispositivos compatibles con iOS o iPadOS, incluidos iPhone, iPad e iPod touch:  
Brother Mobile Connect le permite utilizar las funciones de su equipo Brother directamente desde un dispositivo iOS o iPadOS.  
Descargue e instale Brother Mobile Connect desde App Store.



### Información relacionada

- [Mobile/Web Connect](#)

#### Información adicional:

- [Información general de Brother iPrint&Scan para Windows y Mac](#)

## Registrar un lector de tarjetas de identificación externo

Cuando conecte un lector de tarjetas de identificación externo, utilice Administración basada en Web para registrarlo. El equipo puede utilizar lectores de tarjetas de identificación externos compatibles con controlador de clase HID.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Lector de tarjetas externo**.



Inicie desde ☰, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Introduzca la información necesaria.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.



### Información relacionada

- [Mobile/Web Connect](#)

## Brother iPrint&Scan

- [Información general de Brother iPrint&Scan para Windows y Mac](#)

## Información general de Brother iPrint&Scan para Windows y Mac

Utilice Brother iPrint&Scan para Windows y Mac, e imprima desde su ordenador.

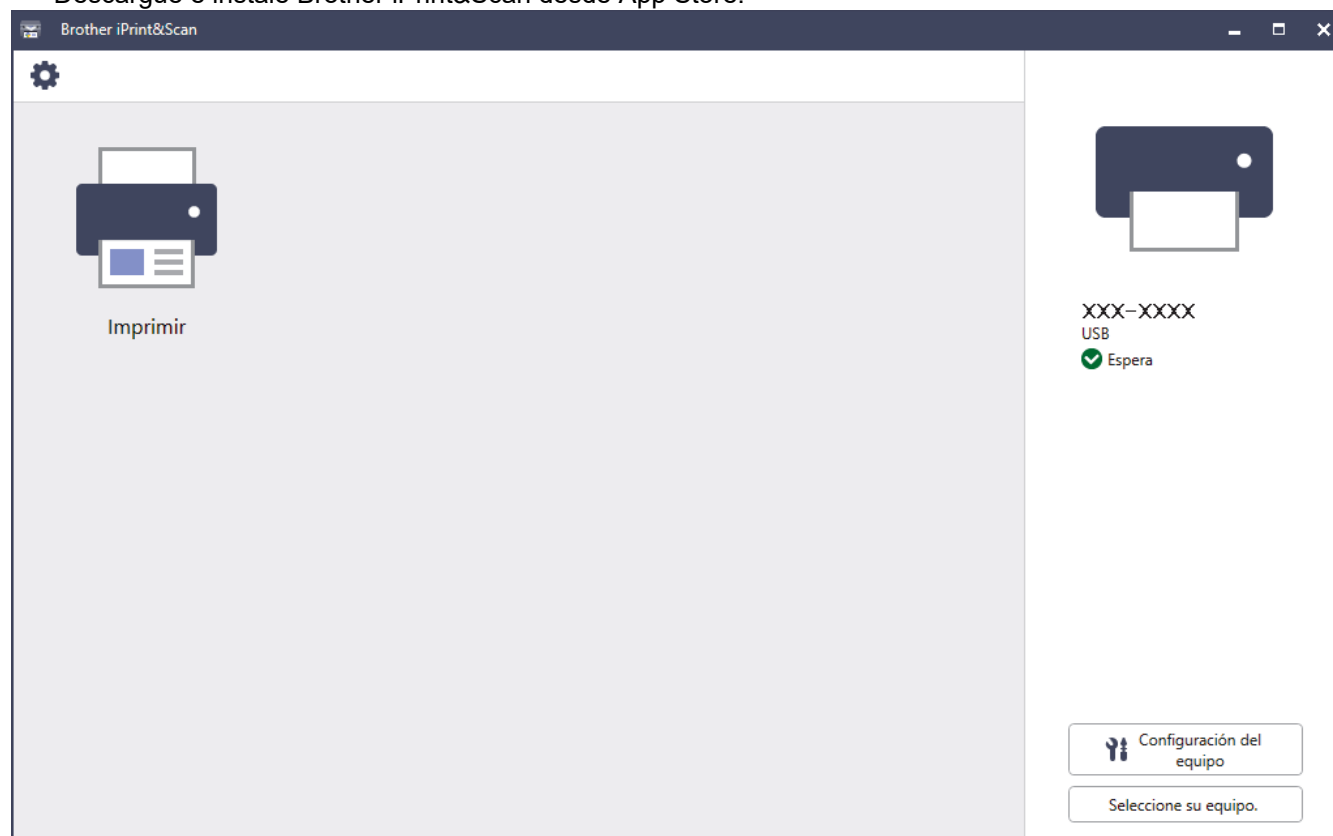
La siguiente captura de pantalla muestra un ejemplo de Brother iPrint&Scan para Windows. Esta pantalla puede variar en función de la versión de la aplicación.

- Para Windows

Vaya a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com) para descargar la aplicación más reciente.

- Para Mac

Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde App Store.



Si así se solicita, instale el controlador y el software necesario para utilizar su equipo. Descargue el instalador desde la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com).

### ✓ Información relacionada

- [Brother iPrint&Scan](#)

#### Información adicional:

- [Brother Mobile Connect](#)

## Solución de problemas

Utilice esta sección para resolver problemas habituales que puede encontrar al utilizar su equipo. La mayoría de problemas los puede corregir usted mismo/a.

### IMPORTANTE

Para obtener asistencia técnica, debe llamar al servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother.

El uso de consumibles de marcas distintas de Brother puede afectar a la calidad de la impresión, el rendimiento del hardware y la fiabilidad del equipo.



Si necesita más ayuda, visite [support.brother.com](http://support.brother.com).

En primer lugar, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo se ha conectado correctamente y el equipo está encendido. >> *Guía de configuración rápida*
- Todos los materiales de protección se han extraído. >> *Guía de configuración rápida*
- El papel se ha cargado correctamente en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz se han conectado correctamente al equipo y al ordenador, o bien la conexión inalámbrica se ha configurado correctamente tanto en el equipo como en el ordenador.
- Mensajes de error y mantenimiento

Si no consigue solucionar el problema con las comprobaciones, localice el problema y, a continuación, >> *Información relacionada*



### Información relacionada



- [Mensajes de error y mantenimiento](#)
- [Mensajes de error al utilizar la función Brother Web Connect](#)
- [Atascos de papel](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Problemas de red](#)
- [Problemas con AirPrint](#)
- [Otros problemas](#)
- [Comprobar la información del equipo](#)
- [Restablecer funciones](#)

## Mensajes de error y mantenimiento

Al igual que con cualquier producto de oficina sofisticado, se pueden producir errores que provoquen la sustitución de consumibles. Si esto ocurre, el equipo identifica el error y solicita un mantenimiento rutinario y muestra el mensaje adecuado. Los mensajes de mantenimiento y error más habituales se muestran en la tabla.



Siga las instrucciones de la columna **Medida** para solucionar el error y quitar el mensaje.



Puede corregir la mayoría de los errores y realizar el mantenimiento rutinario usted mismo. Si necesita más consejos: visite [support.brother.com](http://support.brother.com), y haga clic en la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas**.



Mensaje de error	Causa	Acción
Acceso denegado	La función que quiere utilizar está restringida por Bloqueo seguro de funciones 3.0.	Pregunte a su administrador para comprobar los ajustes del Bloqueo seguro de funciones (Secure Function Lock).
Almacenamiento lleno	La unidad de memoria flash USB que está utilizando no tiene suficiente espacio libre para almacenar datos de impresión seguros.	Pulse  y elimine los datos de impresión segura almacenados previamente.
Atasco atrás	Papel atascado en la parte posterior del equipo.	Abra la tapa trasera, la cubierta del fusor y la tapa 2 (si se incluye). Retire todo el papel atascado. Cierre las tapas. Pulse <i>Reintentar</i> .
Atasco bandeja 1 Atasco bandeja 2 Atasco bandeja 3 Atasco bandeja 4	Hay papel atascado en la bandeja de papel.	Extraiga la bandeja de papel y saque todo el papel atascado tal como se muestra en la animación de la pantalla LCD.
Atasco Bandeja MP	Hay papel atascado en la bandeja MP.	Saque todo el papel atascado de la bandeja MP y alrededor de ella. Pulse <i>Reintentar</i> .
Atasco buzón	Hay papel atascado en el Clasificador (opcional).	Extraiga todo el papel atascado del Clasificador (opcional) tal como se muestra en la pantalla LCD.
Atasco de 2 caras	Hay papel atascado en la bandeja de papel o en la bandeja de papel a 2 caras.	Retire la bandeja de papel y la bandeja a 2 caras para eliminar todo el papel atascado.
Atasco interno	Se ha producido un atasco de papel en el equipo.	Abra la cubierta delantera, extraiga los cartuchos de tóner y el conjunto de la unidad de tambor, y extraiga todo el papel atascado. Vuelva a instalar los cartuchos de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo. Cierre la cubierta delantera.
Autodiagnóstico	La temperatura del fusor no sube a una temperatura específica dentro del tiempo especificado.	Mantenga pulsado  para apagar el equipo, espere unos segundos y, a continuación, enciéndalo de nuevo. Deje el equipo inactivo durante 15 minutos con el interruptor conectado.
	El fusor está muy caliente.	
Band salida llena	La bandeja de papel de salida está llena.	Extraiga el papel impreso de la bandeja de salida indicada en la pantalla LCD.


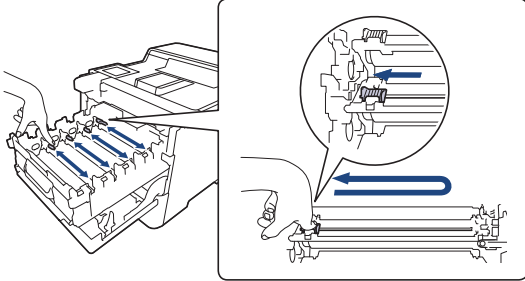


Mensaje de error	Causa	Acción
Calibración	Ha fallado la calibración.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenga pulsado  para apagar el equipo. Espere unos segundos y vuelva a encenderlo. Vuelva a realizar la corrección de color mediante la pantalla LCD.</li> <li>Instale un nuevo cinturón de arrastre.</li> <li>Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother.</li> </ul>
Camb. rec. tóner r.	Ha llegado el momento de cambiar el recipiente de tóner residual.	<p>Cambie el recipiente de tóner residual por uno nuevo.</p> <p>»» Información relacionada: Sustituir el recipiente de tóner residual.</p>
Cambie tóner	El cartucho de tóner se aproxima al final de su vida útil. El equipo detiene todas las operaciones de impresión.	<p>Sustituya el cartucho de tóner del color indicado en la pantalla LCD.</p> <p>»» Información relacionada: Sustituir el cartucho de tóner.</p>
Cartucho de tóner incorrecto	El cartucho de tóner para el color indicado en la pantalla LCD no es el correcto para su equipo.	Extraiga la unidad de tambor del cartucho de tóner correspondiente al color indicado en la pantalla LCD y coloque uno con el nombre del modelo del consumible correcto.
Cinturón incorrecto	El cinturón de arrastre no es correcto para su equipo.	Retire el cinturón de arrastre y coloque uno con el nombre del modelo del consumible correcto.
Condensación	Puede ser que se haya formado condensación en el interior del equipo tras un cambio de temperatura en la sala.	Deje el equipo encendido. Espere 30 minutos con la cubierta frontal abierta. A continuación, apague el equipo y cierre la cubierta. Vuelva a encenderlo.
Consumibles Cambie cinturón de arrastre	Es el momento de sustituir el cinturón de arrastre.	Sustituya el cinturón de arrastre por uno nuevo.
Consumibles Cambie tambor	Es el momento de sustituir la unidad de tambor.	<p>Sustituya la unidad de tambor por una nueva.</p> <p>»» Información relacionada: Cambio de la unidad de tambor</p>
Consumibles Cinturón de arrastre a punto de agotarse	La cinturón de arrastre se aproxima al final de su vida útil.	Pida un nuevo cinturón de arrastre antes de que aparezca la pantalla LCDCambie cinturón de arrastre.
Consumibles Rec. tóner residual agotado	El recipiente de tóner residual está a punto de alcanzar el final de su vida útil.	<p>Sustituya el recipiente de tóner residual.</p> <p>»» Información relacionada: Sustituir el recipiente de tóner residual.</p>
Consumibles Rec.res casi fin	El recipiente de tóner residual está casi lleno.	Pida un nuevo recipiente de tóner residual antes de que aparezca la pantalla LCDCamb. rec. tóner r..
Consumibles Tambor a punto de agotarse	La unidad de tambor se aproxima al final de su vida útil.	Pida una nueva unidad de tambor antes de que aparezca la pantalla LCDCambie tambor.
Consumibles Tóner bajo: X (La X indica el color del cartucho de tóner o de la unidad de tambor que está a punto de alcanzar el final de su vida útil. BK=Negro, C=Cian, M=Magenta, Y=Amarillo).	Si en la pantalla LCD aparece este mensaje, puede seguir imprimiendo. El cartucho de tóner se aproxima al final de su vida útil.	Pida un nuevo cartucho de tóner antes de que aparezca la pantalla LCDCambie tóner.

Mensaje de error	Causa	Acción
Cubierta abierta	La cubierta frontal no está cerrada completamente.	Abra y, a continuación, cierre firmemente la cubierta delantera del equipo.
Cubierta abierta	La cubierta del fusor no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta del fusor situada debajo de la cubierta posterior del equipo.
Cubierta abierta	La cubierta trasera del Clasificador (opcional) no está completamente cerrada.	Cierre la tapa trasera del Clasificador (opcional).
Demasiadas bandejas	El número de bandejas opcionales instaladas supera el número máximo.	Reduzca el número de bandejas opcionales.
Dispositivo alm. no reconocido	La unidad flash USB no está disponible para su uso.	Pulse <b>Cerrar</b> , y luego mantenga pulsado  para apagar el equipo. Espere unos minutos y vuelva a encenderlo. Si el mensaje de error persiste, cambie la configuración de la ubicación de guardado de trabajos a la memoria del equipo. <b>➤➤ Información relacionada: Impresión segura mediante una unidad flash USB</b> Sustituir el cartucho de tóner.
Dsp inutilizable	Un dispositivo USB no compatible se ha conectado al conector host USB.	Desenchufe el dispositivo del conector host USB. <ul style="list-style-type: none"> <li>Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB.</li> <li>Mantenga pulsado  para apagar el equipo y, a continuación, enciéndalo otra vez.</li> </ul>
	Se ha conectado un dispositivo USB defectuoso o un dispositivo USB de gran consumo energético en la interfaz de USB directo.	
Enfriamiento	La temperatura del interior del equipo es demasiado alta. El equipo interrumpirá momentáneamente la tarea de impresión actual y pasará al modo de enfriamiento.	Espere hasta que el equipo haya terminado de enfriarse. Asegúrese de que todos los orificios de ventilación del equipo están libres de atascos. Cuando el equipo se haya enfriado, volverá a imprimir.
Error bandeja 2 Error bandeja 3	La bandeja inferior opcional no está instalada correctamente.	Vuelva a instalar la bandeja inferior.
Error cartucho	El cartucho de tóner no está instalado correctamente.	Extraiga la unidad de tambor, retire el cartucho de tóner del color indicado en la pantalla LCD y vuelva a insertarlo en la unidad de tambor. Vuelva a instalar la unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother.
Error de cinturón	El cinturón de arrastre no está instalado correctamente.	Retire el cinturón de arrastre de su equipo y vuelva a colocarlo.
Error de tambor	La unidad de tambor no está instalada correctamente.	Retire la unidad de tambor de su equipo y vuelva a colocarla.
Error de tóner	Uno o varios cartuchos de tóner no están instalados o no están instalados correctamente.	Extraiga la unidad de tambor. Extraiga todos los cartuchos de tóner y, a continuación, vuelva a colocarlos en la unidad de tambor.

Mensaje de error	Causa	Acción
Error inic.pantalla	Se ha pulsado la pantalla táctil antes de haberse completado la inicialización de encendido.	Asegúrese de que nada está tocando la pantalla táctil.
	Es posible que haya suciedad entre la parte inferior de la pantalla táctil y su marco.	Introduzca un trozo de papel rígido entre la parte inferior de la pantalla táctil y el marco que la rodea, y deslícelo de un lado a otro para extraer la suciedad.
Error tamaño	La bandeja definida no admite el tamaño de papel definido en el controlador de impresora.	Seleccione un tamaño de papel compatible con la bandeja definida.
Error tamaño 2caras	El tamaño de papel definido en el ajuste de tamaño de papel del equipo no está disponible para la impresión a 2 caras automática.	Pulse  (si es necesario). Cargue el tamaño de papel correcto en la bandeja y seleccione la bandeja adecuada para ese tamaño de papel.
	El papel que se encuentra en la bandeja no tiene el tamaño correcto ni está disponible para la impresión a 2 caras automática.	Seleccione un tamaño de papel compatible con la impresión a 2 caras. Los tamaños de papel disponibles para impresión a 2 caras automática son A4, letter, legal, México legal, India legal y folio.
Imp. datos compl.	La memoria del equipo está llena.	Pulse  y elimine los datos de impresión segura almacenados previamente.
Impresión de 2 caras desactivada	La cubierta posterior del equipo no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta posterior del equipo hasta que se bloquee en la posición cerrada.
Límite excedido	Se ha alcanzado el límite de impresión establecido en Bloqueo seguro de funciones 3.0.	Pregunte a su administrador para comprobar los ajustes del Bloqueo seguro de funciones (Secure Function Lock).
Muchas bandejas de salida	Tanto la bandeja 2 como la 4 se han eliminado del Clasificador (opcional).	Para utilizar el Clasificador (opcional) en modo de 2 bandejas, retire la bandeja 2 y 4. Para utilizar el Clasificador (opcional) en modo de 4 bandejas, instale la bandeja 2 y 4.
No hay alim. papel band.1 No hay alim. papel band.2 No hay alim. papel band.3 No hay alim. papel band.4	El equipo no ha cargado papel de la bandeja de papel indicada.	Extraiga la bandeja de papel indicada en la pantalla LCD y saque todo el papel atascado con cuidado.
No hay band.1 No hay band.2 No hay band.3 No hay band.4	La bandeja de papel no está instalada o no se ha instalado correctamente.	Vuelva a instalar la bandeja de papel indicada en la pantalla LCD.
No hay band.papel 1 No hay band.papel 2 No hay band.papel 3 No hay band.papel 4	El equipo no ha cargado papel de la bandeja de papel indicada.	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Vuelva a poner papel en la bandeja del papel indicada en la pantalla LCD. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto.</li> <li>Si el papel está en la bandeja, quítelo y cárguelo de nuevo. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto.</li> <li>No sobrecargue la bandeja del papel.</li> </ul>

Mensaje de error	Causa	Acción
No hay bandeja de 2 caras	La bandeja de papel a 2 caras no está instalada o no se ha instalado correctamente.	Vuelva a instalar la bandeja de papel a 2 caras.
No hay tambor	La unidad de tambor no está instalada correctamente.	Vuelva a instalar los cartuchos de tóner y el conjunto de la unidad de tambor. <b>»» Información relacionada: Cambio de la unidad de tambor.</b>
No hay tóner	El cartucho de tóner para el color indicado en la pantalla LCD no está instalado o no está correctamente instalado.	Extraiga el cartucho de tóner para el color indicado en la pantalla LCD de la unidad de tambor y vuelva a insertar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Si el problema persiste, cambie el cartucho de tóner. <b>»» Información relacionada: Sustituir el cartucho de tóner.</b>
No hay tóner resid.	El recipiente de tóner residual no está instalado o no se ha instalado correctamente.	Vuelva a instalar el recipiente de tóner residual.
No se admite HUB	Hay un dispositivo de concentrador USB conectado al conector host USB.	Desconecte el dispositivo de concentrador USB del conector host USB.
No se detecta	Su equipo no puede detectar el cartucho de tóner para el color indicado en la pantalla LCD.	Extraiga el cartucho de tóner para el color indicado en la pantalla LCD de la unidad de tambor y vuelva a insertar el cartucho de tóner en la unidad de tambor.
	Su equipo no puede detectar el cinturón de arrastre.	Retire el cinturón de arrastre de su equipo y vuelva a colocarlo.
	Su equipo no puede detectar la unidad de tambor.	Retire la unidad de tambor de su equipo y vuelva a colocarla.
No se puede imprimir ##	El equipo ha sufrido un problema mecánico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenga pulsado  para apagar el equipo, espere unos minutos y, a continuación, enciéndalo de nuevo.</li> <li>Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother.</li> </ul>
Papel corto	La longitud del papel en la bandeja es demasiado corta para que el equipo lo transfiera a la bandeja de salida boca abajo.	Abra la cubierta posterior (bandeja de salida cara arriba) para que la página impresa salga a la bandeja de salida cara arriba. Retire las páginas impresas y, a continuación, pulse <b>Reintentar</b> .
Poco papel Poco papel ban 1 Poco papel ban 2 Poco papel ban 3 Poco papel ban 4	La bandeja de papel está casi vacía.	Vuelva a poner papel en la bandeja del papel indicada en la pantalla LCD.
Registro	Ha fallado el registro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenga pulsado  para apagar el equipo. Espere unos segundos y vuelva a encenderlo. Vuelva a realizar la corrección de color mediante la pantalla LCD.</li> <li>Instale un nuevo cinturón de arrastre.</li> <li>Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother.</li> </ul>

Mensaje de error	Causa	Acción
Sin cinturón	El cinturón de arrastre no está instalado o no se ha instalado correctamente.	Vuelva a instalar el cinturón de arrastre. ➤➤ <i>Información relacionada: Sustituir el cinturón de arrastre.</i>
Sin memoria	La memoria del equipo está llena.	Pulse  y reduzca la resolución de impresión.
Sin papel	El equipo se ha quedado sin papel o bien el papel no se ha cargado correctamente en la bandeja de papel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelva a poner papel en la bandeja de papel. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto.</li> <li>• Si el papel está en la bandeja, quítelo y cárguelo de nuevo. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto.</li> <li>• No sobrecargue la bandeja del papel.</li> </ul>
Sin papel Bandeja MP	La bandeja MP se ha quedado sin papel o bien el papel no se ha cargado correctamente en la bandeja MP.	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelva a poner papel en la bandeja MP. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto.</li> <li>• Si el papel está en la bandeja MP, quítelo y cárguelo de nuevo. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto.</li> </ul>
Sin tambor	La unidad de tambor no está instalada correctamente.	Vuelva a instalar los cartuchos de tóner y el conjunto de la unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada: Cambio de la unidad de tambor.</i>
Tamaño no coinc.	El tamaño del papel cargado en la bandeja no es el correcto.	Cargue en la bandeja indicada de la pantalla LCD el tamaño correcto de papel y ajuste el tamaño de papel para la bandeja. Pulse Reintentar.
Tambor !	Es necesario limpiar los hilos de corona de la unidad de tambor.	<p>Limpie los hilos de corona de la unidad de tambor.</p>  <p>➤➤ <i>Información relacionada: Limpiar los hilos de corona.</i></p> <p>Si el problema persiste, sustituya la unidad de tambor por otra nueva.</p>
	La unidad de tambor o el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor no están instalados correctamente.	Extraiga la unidad de tambor, retire los cartuchos de tóner de la unidad de tambor y vuelva a colocar los cartuchos de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar la unidad de tambor en el equipo.
Tambor detenido	Es el momento de sustituir la unidad de tambor.	Vuelva a instalar la unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada: Cambio de la unidad de tambor.</i>
Tambor incorrecto	La unidad de tambor no es correcta para su equipo.	Retire la unidad de tambor y coloque una con el nombre del modelo del consumible correcto.

Mensaje de error	Causa	Acción
Tipo disp no coinc.	El tipo de soporte especificado en el controlador de la impresora difiere del tipo de papel especificado en el menú del equipo.	Cargue el tipo correcto de papel en la bandeja indicada en la pantalla LCD y, a continuación, seleccione el tipo de soporte correcto en el ajuste Tipo de papel del equipo.
Unidad flash USB no detectada	No se ha conectado una unidad flash USB al puerto USB (parte trasera).	Conecte una unidad flash USB al puerto USB (parte trasera).



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

- [Limpiar los hilos de corona](#)
- [Sustituir el cartucho de tóner](#)
- [Cambio de la unidad de tambor](#)
- [Sustituir el cinturón de arrastre](#)
- [Sustituir el recipiente de tóner residual](#)
- [Impresión segura mediante una unidad flash USB](#)

## Mensajes de error al utilizar la función Brother Web Connect

Si se produce un error, el equipo muestra un mensaje de error. En esta tabla se exponen los mensajes de error más comunes.

Puede corregir la mayoría de los errores usted mismo/a. Si después de leer esta tabla, todavía necesita ayuda, consulte los últimos consejos de solución de problemas en [support.brother.com](http://support.brother.com).

### Error de conexión

Mensajes de error	Causa	Acción
Error de conexión 02 Falla la conexión de red. Compruebe que la red tenga buena conexión.	El equipo no está conectado a una red.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la dirección IP elegida está asignada a su equipo.</li> <li>Compruebe que su punto de acceso/enrutador está activo y que se ha establecido conexión a Internet.</li> <li>Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador inalámbrico esté encendido.</li> <li>Si se ha pulsado el botón <b>Web</b> poco después de haber encendido el equipo, puede que no se haya establecido todavía la conexión de red. Espere y vuelva a intentarlo.</li> </ul>
Error de conexión 03 Fallo al conectar con el servidor. Revise configuración d red.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los ajustes del servidor o de la red son incorrectos.</li> <li>Hay un problema con el servidor o la red.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme que los ajustes de red sean correctos, o bien espere y vuelva a intentarlo más tarde.</li> <li>Si se ha pulsado el botón <b>Web</b> poco después de haber encendido el equipo, puede que no se haya establecido todavía la conexión de red. Espere y vuelva a intentarlo.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Configuración de la hora y fecha mediante Administración basada en web.</i></p>
Error conexión 07 Fallo conexión servidor. Fecha y hora erróneas.	Los ajustes de fecha y hora son incorrectos.	Ajuste la fecha y hora correctamente. Tenga en cuenta que si el cable de alimentación del equipo está desconectado, es posible que los ajustes de fecha y hora se hayan restablecido a los valores de fábrica.

### Error de autenticación

Mensajes de error	Causa	Acción
Error de autenticación 01 Código PIN incorrecto. Escriba PIN correcto.	El PIN que ha introducido para acceder a la cuenta es incorrecto. El PIN es el número de cuatro dígitos que se ha introducido al registrar la cuenta en el equipo.	Introduzca el PIN correcto.
Error de autenticación 02 ID incorrecto o caducado. O este ID temporal ya está en uso. Escriba correctamente o vuelva a emitir un ID. El ID	La ID temporal que se ha introducido es incorrecta.	Introduzca el ID temporal correcto.
	El ID temporal que se ha introducido ha caducado. La ID temporal es válida durante 24 horas.	Vuelva a solicitar el acceso a Brother Web Connect y reciba una nueva ID temporal; a continuación, utilice la

Mensajes de error	Causa	Acción
temporal tiene 24 horas de validez.		nueva ID para registrar la cuenta en el equipo.
Error de autenticación 03 Ese nombre de pantalla ya está registrado. Escriba otro nombre de pantalla.	El nombre que ha introducido como el nombre de visualización ya lo ha registrado otro usuario del servicio.	Introduzca otro nombre de visualización.

## Error de servidor

Mensajes de error	Causa	Acción
Error de servidor 01 Ha fallado la autenticación. Haga lo siguiente: 1. Visite <a href="http://bwc.brother.com">http://bwc.brother.com</a> para obtener una nueva ID temporal. 2. Presione Aceptar e introduzca una nueva ID temporal en la pantalla siguiente.	La información de autenticación del equipo (necesaria para acceder al servicio) ha caducado o no es válida.	Vuelva a solicitar el acceso a Brother Web Connect y reciba una nueva ID temporal; a continuación, utilice la nueva ID para registrar la cuenta en el equipo.
Error de servidor 13 Servicio temporalmente no disponible. Pruebe otra vez más tarde.	Se ha detectado un problema con el servicio y no se puede utilizar en estos momentos.	Espere y vuelva a intentarlo. Si el mensaje vuelve a aparecer, acceda al servicio desde un ordenador para confirmar que no está disponible.



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

- [Configuración de la hora y fecha mediante Administración basada en web](#)



## Atascos de papel

Siempre quite el papel restante de la bandeja del papel y enderece la pila cuando vaya a agregar nuevo papel. Esto evita que varias hojas de papel se alimenten a través del equipo de una sola vez y, por tanto, evita atascos de papel.

- [Eliminar atascos de papel](#)
- [Atasco de papel en la bandeja MP](#)
- [Atasco de papel en la bandeja de papel](#)
- [Papel atascado en la parte posterior del equipo](#)
- [Atasco de papel en el interior del equipo](#)
- [Atasco de papel en la bandeja de 2 caras](#)
- [Hay papel atascado en el Clasificador](#)

## Eliminar atascos de papel

Si el papel se atasca o se alimentan varias hojas juntas con frecuencia, haga lo siguiente:

- Limpie los rodillos de recogida de papel y la almohadilla separadora de las bandejas de papel.  
➤➤ *Información relacionada: Limpiar los rodillos de recogida de papel*
- Cargue el papel correctamente en la bandeja.  
➤➤ *Información relacionada: Cargar papel*
- Establezca el tamaño y el tipo de papel correctos en su equipo.  
➤➤ *Información relacionada: Ajustes de papel*
- Establezca el tamaño y el tipo de papel correctos en su ordenador.  
➤➤ *Información relacionada: Imprimir un documento (Windows)*  
➤➤ *Información relacionada: Imprimir con AirPrint*
- Utilice el papel recomendado.  
➤➤ *Información relacionada: Uso de papel especial*  
➤➤ *Información relacionada: Soportes de impresión recomendados*



### Información relacionada

- [Atascos de papel](#)

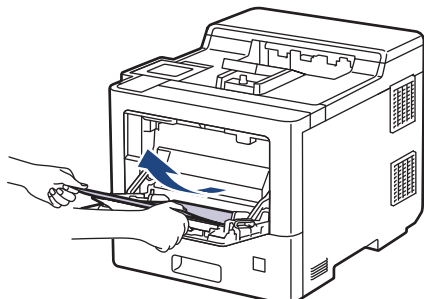
#### Información adicional:

- [Limpiar los rodillos de recogida de papel](#)
- [Cargar papel](#)
- [Ajustes de papel](#)
- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
- [Imprimir con AirPrint](#)
- [Uso de papel especial](#)
- [Soportes de impresión recomendados](#)

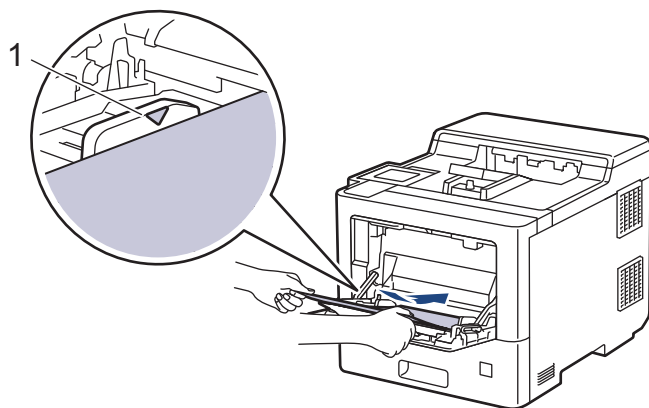
## Atasco de papel en la bandeja MP

Si el panel de control del equipo o el Status Monitor muestran que hay un atasco en la bandeja MP, realice los siguientes pasos:

1. Retire el papel de la bandeja MP.
2. Retire lentamente el papel atascado de la bandeja MP y alrededor de ella.



3. Airee la pila de papel y vuelva a colocarla en la bandeja MP.
4. Vuelva a cargar papel en la bandeja MP y asegúrese de que el papel quede por debajo de las guías de altura máxima del papel (1) a ambos lados de la bandeja.



5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD del equipo.



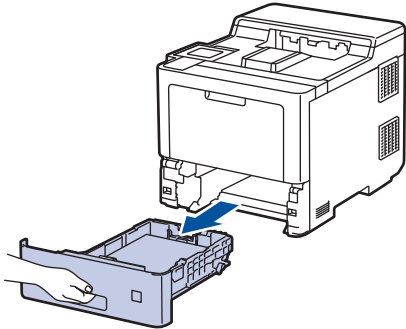
### Información relacionada

- [Atascos de papel](#)

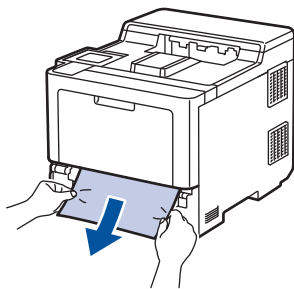
## Atasco de papel en la bandeja de papel


Si el panel de control del equipo o el Status Monitor muestran que hay un atasco en la bandeja de papel, realice los siguientes pasos:

1. Extraiga la bandeja de papel del equipo por completo.

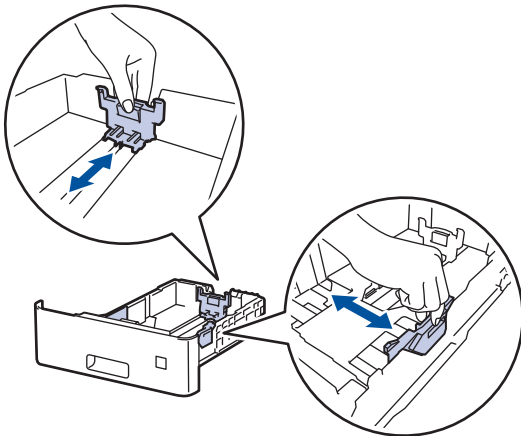


2. Tire lentamente hacia fuera del papel atascado.

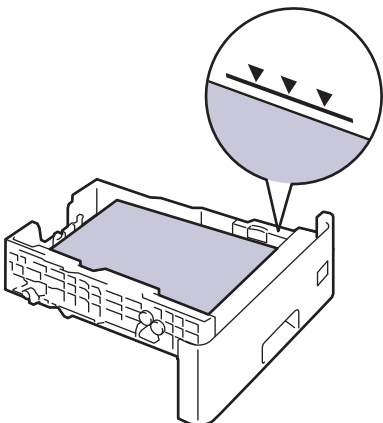


 Para extraer el papel con mayor facilidad, tire del papel atascado hacia abajo con ambas manos.

3. Airee la pila de papel para evitar más atascos y deslice las guías del papel para adaptarlas al tamaño del papel. Cargue papel en la bandeja de papel.



4. Compruebe que el papel no supere la marca de nivel máximo del papel (▼▼▼).



---

5. Introduzca firmemente de nuevo la bandeja de papel en el equipo.



### **Información relacionada**

- [Atascos de papel](#)
-

## Papel atascado en la parte posterior del equipo

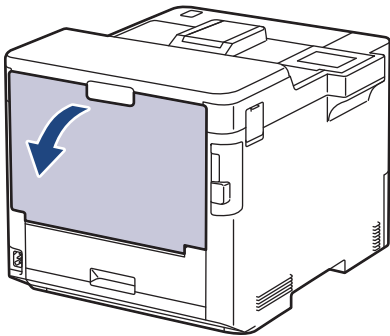
Si el panel de control del equipo o el Status Monitor muestran que hay un atasco en la parte trasera del equipo (ataasco trasero), realice lo siguiente:



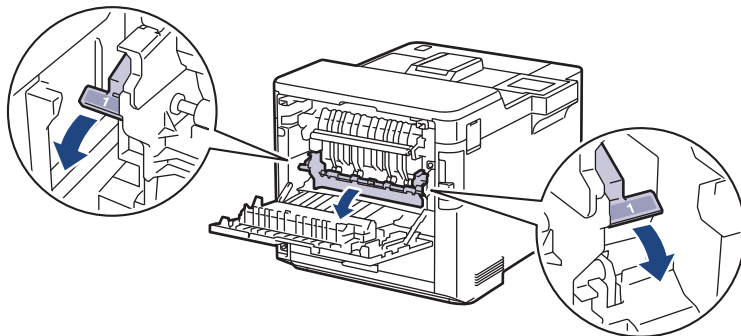
Este procedimiento incluye intencionadamente el procedimiento de apertura y cierre de todas las partes relacionadas con los atascos de papel en la parte trasera del equipo. Dependiendo del estado del atasco de papel, el equipo le informará en la pantalla LCD de qué partes hay que abrir para eliminar el atasco de papel.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para eliminar el atasco de papel.

1. Deje el equipo encendido 10 minutos para que el ventilador interno pueda enfriar las partes extremadamente calientes situadas en el interior.
2. Abra la cubierta trasera.



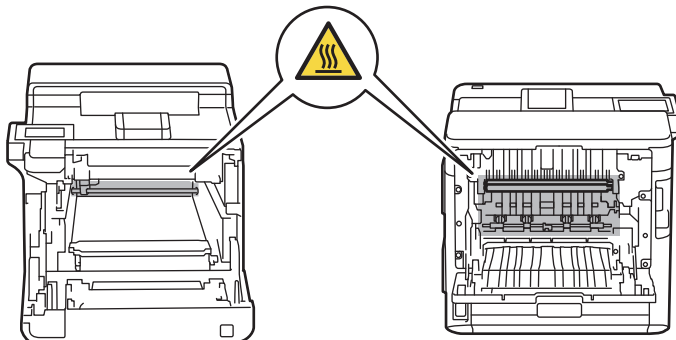
3. Tire de las lengüetas marcadas como "1" a izquierda y derecha hacia usted para soltar la cubierta del fusor.



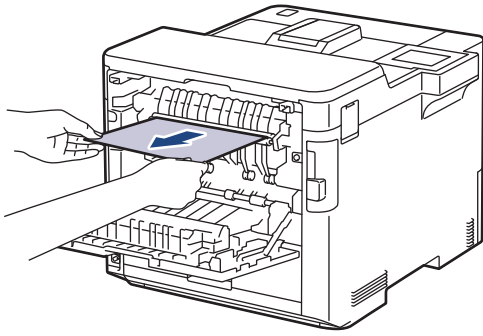
### ADVERTENCIA

#### SUPERFICIE CALIENTE

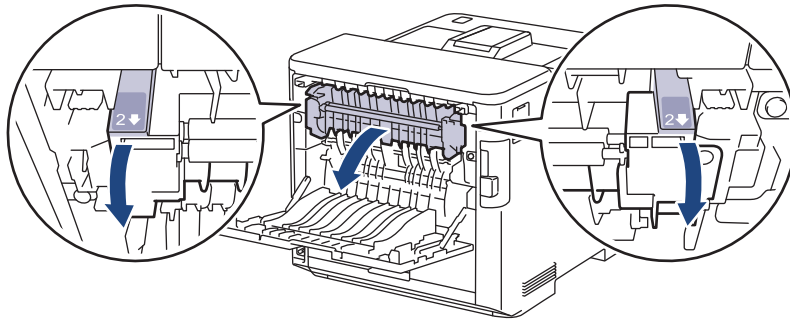
Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



4. Saque con cuidado el papel atascado del equipo con las dos manos.



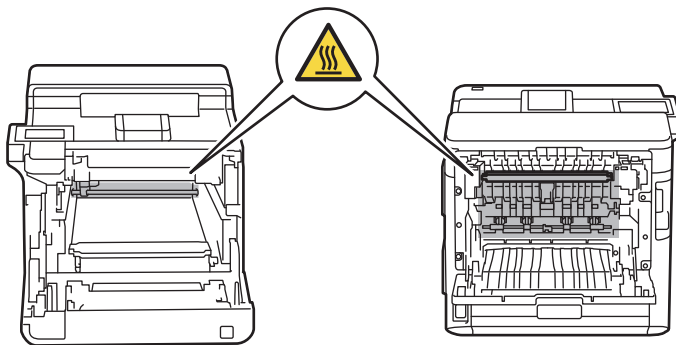
5. Tire de las lengüetas marcadas como "2" a izquierda y derecha hacia usted para soltar la cubierta trasera 2 (disponible solo en algunos modelos).



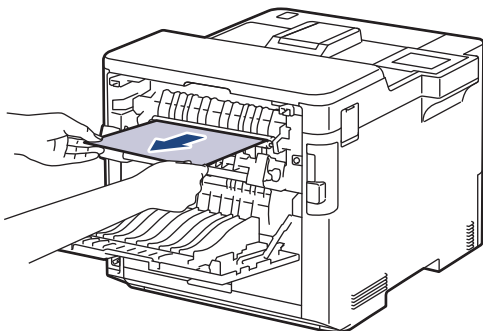
## ADVERTENCIA

### SUPERFICIE CALIENTE

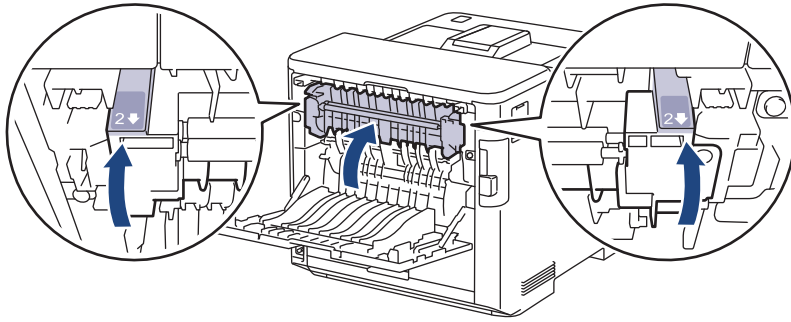
Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



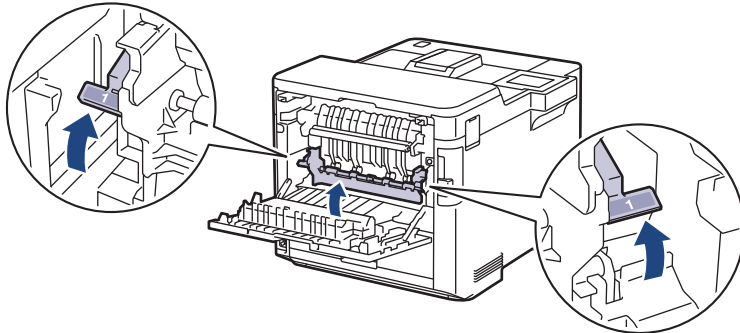
6. Saque con cuidado el papel atascado del equipo con las dos manos. (para ciertos modelos sólo)



7. Cierre la cubierta 2. Asegúrese de que las lengüetas marcadas como "2" en los lados izquierdo y derecho encajen en su sitio (disponible sólo para ciertos modelos).



8. Cierre la cubierta del fusor. Asegúrese de fijar de nuevo en su sitio las lengüetas marcadas como "1" de izquierda y derecha.



9. Cierre la cubierta trasera hasta que quede bloqueada en su posición de cierre.



### Información relacionada

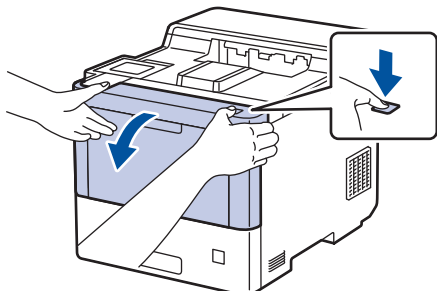
- [Atascos de papel](#)



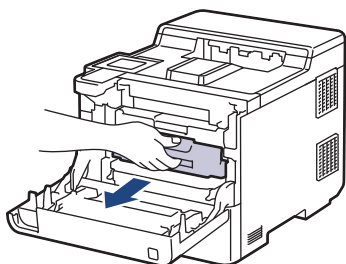
## Atasco de papel en el interior del equipo

Si el panel de control del equipo o el Status Monitor muestran que hay un atasco en el interior del equipo, realice los siguientes pasos:

1. Presione el botón de liberación de la cubierta frontal y abra la cubierta frontal para abrirla.



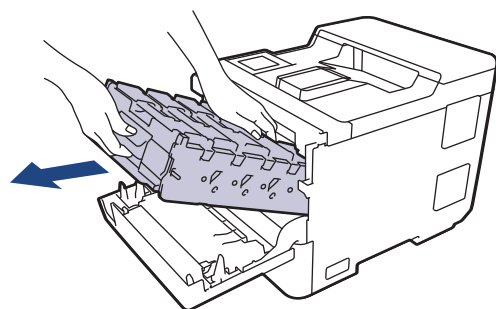
2. Sujete el asa verde de la unidad de tambor. Extraiga la unidad de tambor del equipo hasta que se detenga.



### ⚠ AVISO

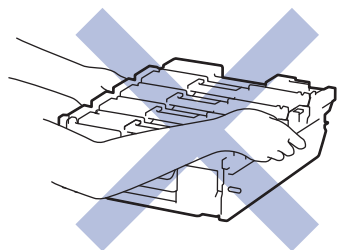
Recomendamos colocar el conjunto de cartuchos de tóner y unidad de tambor sobre una superficie limpia, lisa con papel desechable debajo del mismo en caso de que se derrame o disperse tóner accidentalmente.

3. Mientras sujeta las asas etiquetadas de verde de la unidad de tambor, levante la parte frontal de la unidad de tambor y extráigala del equipo.

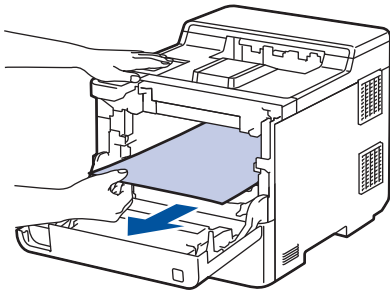


### IMPORTANTE

Sujete las asas de la unidad de tambor cuando la transporte. NO sujete los laterales de la unidad de tambor.

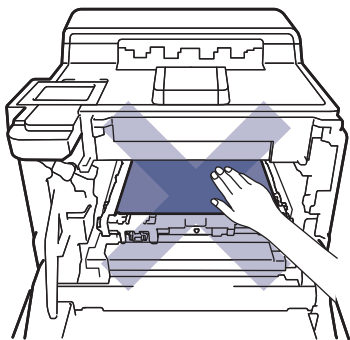


4. Saque lentamente el papel atascado.

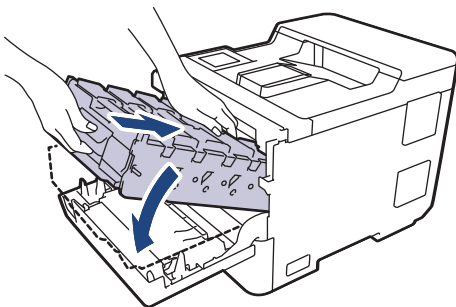


## NOTA

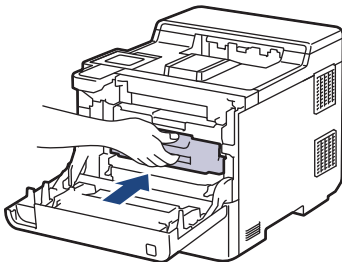
Para evitar problemas con la calidad de impresión, NO toque las partes sombreadas que aparecen en las ilustraciones.



5. Deslice suavemente la unidad de tambor en el equipo hasta que se detenga.



6. Si se usa el asa etiquetada de verde, empuje de nuevo la unidad de tambor dentro del equipo hasta que se bloquee en su posición.



7. Cierre la cubierta delantera del equipo.



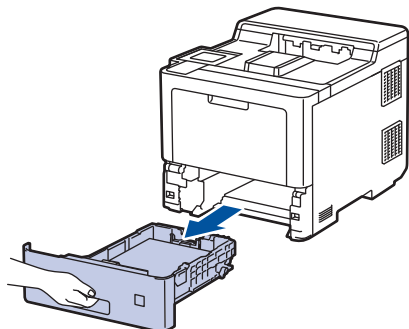
## Información relacionada

- [Atascos de papel](#)

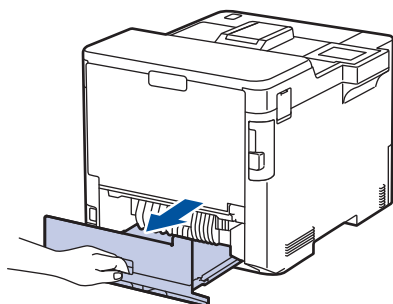
## Atasco de papel en la bandeja de 2 caras

Si el panel de control del equipo o el Status Monitor muestran que hay un atasco en la bandeja de 2 caras, realice los siguientes pasos:

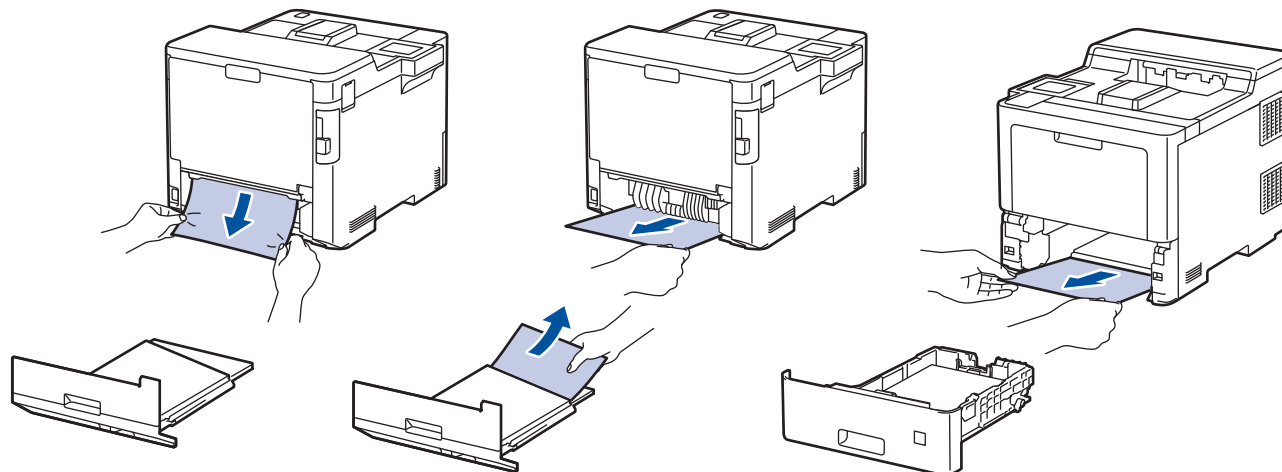
1. Deje el equipo encendido durante unos 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las partes interiores más calientes del equipo.
2. Tire de la bandeja de papel para sacarla por completo del equipo.



3. En la parte trasera del equipo, extraiga del equipo completamente la bandeja de 2 caras.



4. Saque lentamente el papel atascado del equipo, de la bandeja a 2 caras o de la bandeja de papel.



5. Vuelva a colocar con firmeza la bandeja a 2 caras en la parte trasera del equipo.
6. Vuelva a introducir con firmeza la bandeja de papel en la parte delantera del equipo.



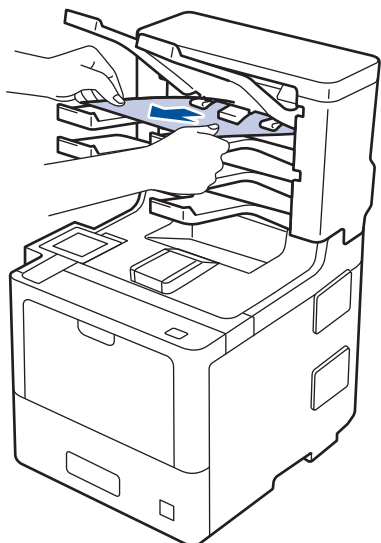
### Información relacionada

- [Atascos de papel](#)

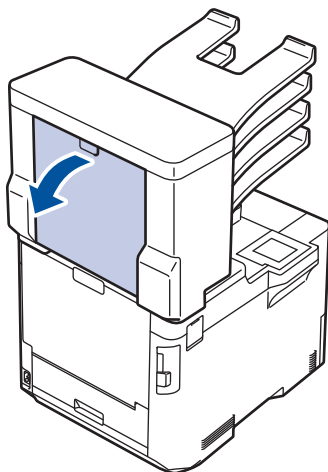
## Hay papel atascado en el Clasificador

Si el panel de control del equipo o el Status Monitor muestran que hay un atasco en el Clasificador, realice los siguientes pasos:

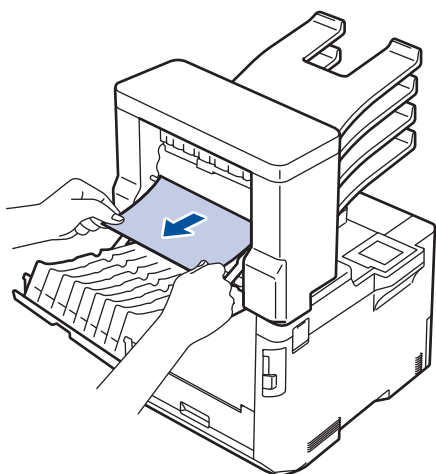
1. Saque lentamente el papel atascado de la bandeja del Clasificador indicada en la pantalla LCD.



2. Si el error persiste, abra la cubierta posterior del Clasificador.



3. Saque lentamente el papel atascado para extraerlo del Clasificador.



4. Cierre la cubierta posterior del Clasificador hasta que se bloquee en la posición cerrada.









## Información relacionada

- [Atascos de papel](#)

## Problemas de impresión

Si después de leer esta tabla, todavía necesita ayuda, consulte los últimos consejos de solución de problemas en [support.brother.com](http://support.brother.com).

Problemas	Sugerencias
No impreso	<p>Compruebe que el equipo no esté en modo apagado. Si el equipo está en modo de ahorro de energía, pulse  y, a continuación, reenvíe los datos de impresión.</p> <p>Compruebe que se haya instalado y seleccionado correctamente el controlador de impresora.</p> <p>Compruebe si Status Monitor y el panel de control del equipo indican algún error.</p> <p>Compruebe que el equipo está online:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10, Windows Server 2016 y Windows Server 2019                      Haga clic en  &gt; <b>Sistema de Windows &gt; Panel de control</b>. En el grupo <b>Hardware y sonido</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b>. Haga clic con el botón derecho en <b>Brother XXX-XXXX</b>. Haga clic en <b>Ver lo que se está imprimiendo</b>. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora. Haga clic en <b>Impresora</b> en la barra de menús y asegúrese de que <b>Usar impresora sin conexión</b> no está seleccionado.</li> <li>Windows Server 2012 R2                      Haga clic en <b>Panel de control</b> en la pantalla <b>Inicio</b>. En el grupo <b>Hardware</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b>. Haga clic con el botón derecho en <b>Brother XXX-XXXX</b>. Haga clic en <b>Ver lo que se está imprimiendo</b>. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora. Pulse <b>Impresora</b> en la barra de menús y compruebe que no esté seleccionado <b>Usar impresora sin conexión</b>.</li> <li>Windows 8,1 y Windows Server 2012                      Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en <b>Configuración &gt; Panel de control &gt; Hardware y sonido &gt; Ver dispositivos e impresoras</b>. Haga clic con el botón derecho en <b>Brother XXX-XXXX</b>. Haga clic en <b>Ver lo que se está imprimiendo</b>. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora. Haga clic en <b>Impresora</b> en la barra de menús y asegúrese de que <b>Usar impresora sin conexión</b> no está seleccionado.</li> <li>Windows 7 y Windows Server 2008 R2                      Haga clic en  (<b>Iniciar</b>) &gt; <b>Dispositivos e impresoras</b>. Haga clic con el botón derecho del ratón en <b>Brother XXX-XXXX</b> y haga clic en <b>Ver lo que se está imprimiendo</b>. Haga clic en <b>Impresora</b> en la barra de menú. Asegúrese de que <b>Usar impresora sin conexión</b> no está seleccionado.</li> <li>Windows Server 2008</li> </ul>

Problemas	Sugerencias
	<p>Haga clic en  <b>(Iniciar)</b> &gt;<b>Panel de control</b> &gt; <b>Hardware y sonido</b> &gt; <b>Impresoras</b>. Haga clic con el botón derecho en <b>Brother XXX-XXXX</b>. Asegúrese de que la opción <b>Usar impresora sin conexión</b> no aparezca en la lista. Si aparece, haga clic en esa opción para poner el equipo en línea.</p> <p>Mac</p> <p>Haga clic en el menú <b>Preferencias del Sistema</b> y, a continuación, seleccione la opción <b>Impresoras y escáneres</b>. Cuando el equipo está offline, elimínela con el botón  y, a continuación, añádala con el botón .</p>
El equipo no imprime o ha dejado de imprimir.	Se cancelará el trabajo de impresión y lo borrará de la memoria del equipo. El trabajo de impresión puede estar incompleto. Envíe los datos de impresión de nuevo. <b>&gt;&gt; Información relacionada: Cancelar trabajos de impresión</b>
Los encabezados y pies de página aparecen cuando el documento aparece en la pantalla pero no se muestran en la parte superior cuando se imprimen.	Existe un área no imprimible en la parte superior e inferior de la página. Ajuste los márgenes superior e inferior en el documento para que se efectúe la impresión correcta.
El equipo imprime inesperadamente o bien, imprime símbolos ilegibles.	<p>Se cancelará el trabajo de impresión y lo borrará de la memoria del equipo. El trabajo de impresión puede estar incompleto. Envíe los datos de impresión de nuevo.  <b>&gt;&gt; Información relacionada: Cancelar trabajos de impresión</b></p> <p>Compruebe los ajustes de la aplicación para asegurarse de que son correctos para su equipo.</p> <p>Confirme que está seleccionado el controlador de impresora de Brother en la ventana Impresión de la aplicación.</p>
El equipo imprime las primeras páginas correctamente, pero en algunas de las siguientes falta texto.	<p>Compruebe los ajustes de la aplicación para asegurarse de que son correctos para su equipo.</p> <p>El equipo no está recibiendo todos los datos enviados desde el ordenador. Asegúrese de que el cable de interfaz esté conectado correctamente.</p>
El equipo no imprime en ambas caras del papel incluso si el ajuste del controlador de impresora es a 2 caras y el equipo es compatible con impresión a 2 caras automática.	Compruebe el ajuste del tamaño del papel en el controlador de la impresora. Debe seleccionar papel A4, Letter, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal y A4 corto (Papel de 270 mm). El gramaje del papel admitido es entre 60 y 230 g/m <sup>2</sup>
La velocidad de la impresión es demasiado lenta.	<p>Pruebe a cambiar la configuración del controlador de la impresora. Una resolución alta necesita un tiempo de procesamiento, envío e impresión superior.</p> <p>Si ha activado el modo de silencio, desactíVELO en el controlador de la impresora o en el ajuste del menú del equipo.</p>
El equipo no carga papel.	<p>Si hay papel en la bandeja, asegúrese de que está correctamente colocado. Si el papel tiene dobleces, alíselo. En ocasiones resulta útil retirar el papel, voltear la pila y volver a cargarla en la bandeja de papel.</p> <p>Ventile bien la pila de papel y colóquela de nuevo en la bandeja de papel.</p> <p>Reduzca la cantidad de papel cargado en la bandeja y vuelva a intentarlo.</p>

Problemas	Sugerencias
	(Para modelos con bandeja MP) Asegúrese de que <b>Bandeja MP</b> no está seleccionado para <b>Fuente del papel</b> en el controlador de impresora. Limpie los rodillos de recogida de papel.
El equipo no carga papel de la bandeja MP. (Para modelos con bandeja MP)	Airee bien la pila de papel y vuelva a colocarla en la bandeja MP firmemente. Compruebe que <b>Bandeja MP</b> esté seleccionado como <b>Fuente del papel</b> en el controlador de impresora.
El equipo no tiene alimentación de sobres.	(Para modelos con bandeja MP) Cargue sobres en la bandeja MP. La aplicación debe estar ajustada para imprimir sobres del mismo tamaño que esté utilizando. Por lo general, esto se realiza desde el menú Configurar página o Configurar documento de la aplicación.
La posición de impresión está mal alineada con el membrete o los objetos preimpresos.	Ajuste la posición de impresión mediante la configuración de Posición de impresión para cada bandeja de papel.



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

- [Supervisar el estado del equipo desde su ordenador \(Windows\)](#)
- [Cancelar trabajos de impresión](#)
- [Cargar e imprimir utilizando la bandeja de papel](#)
- [Limpiar los rodillos de recogida de papel](#)
- [Cargar e imprimir utilizando la bandeja multipropósito \(bandeja MP\)](#)



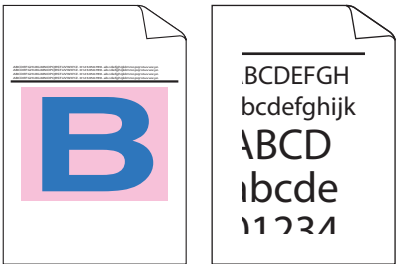

## Mejora de la calidad de impresión

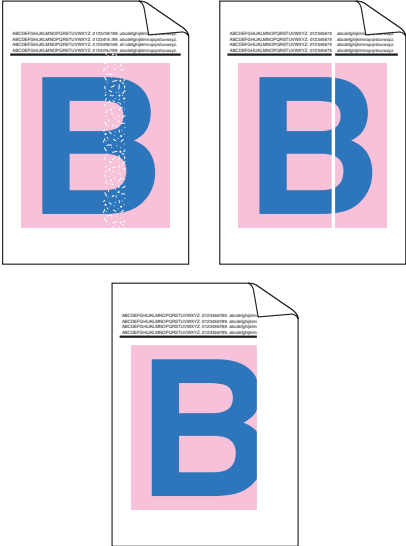
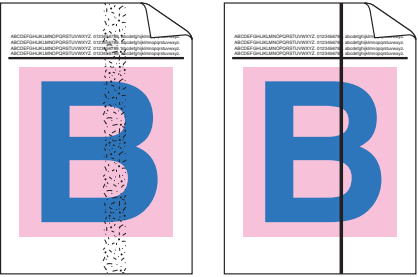
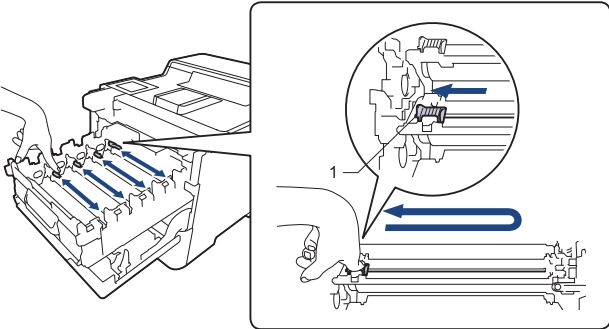
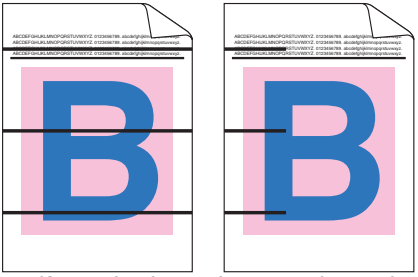
Si tiene un problema con la calidad de impresión, imprima una página de prueba primero. Si la impresión es buena, es probable que no se trate de un problema del equipo. Compruebe las conexiones del cable de interfaz y pruebe a imprimir un documento diferente. Si la impresión o la página de prueba impresa del equipo tiene un problema de calidad, compruebe los ejemplos de mala calidad de impresión en la tabla y siga las recomendaciones.


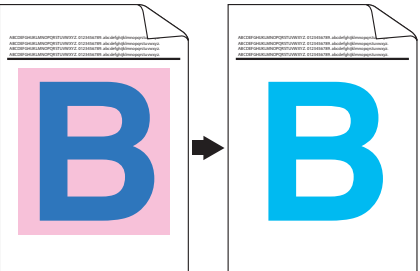
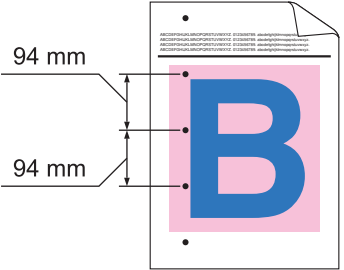
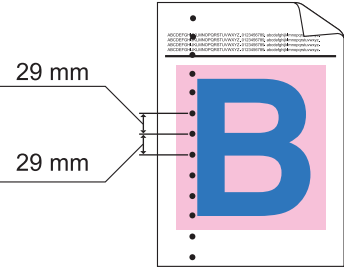

### IMPORTANTE

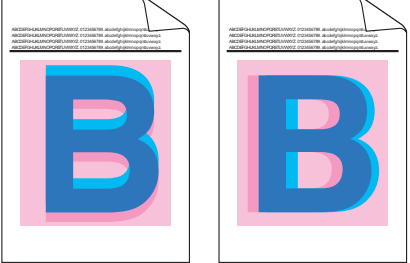

El uso de consumibles que no sean Brother puede influir en la calidad de impresión, el rendimiento del hardware y la fiabilidad del equipo.

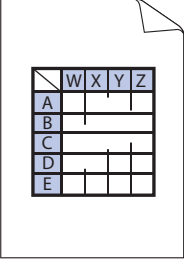
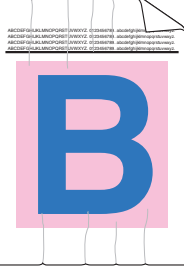
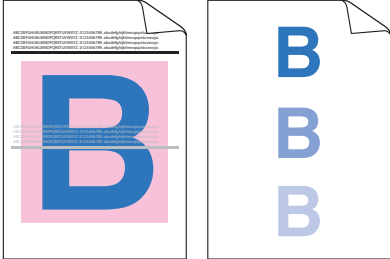
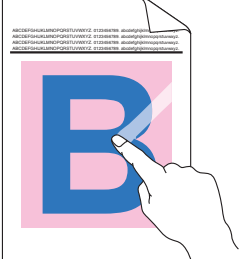
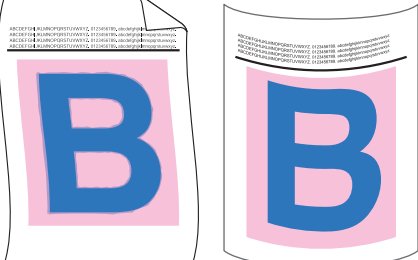
1. Para obtener la mejor calidad de impresión, sugerimos utilizar dispositivos de impresión recomendados. Asegúrese de que utiliza papel que cumple nuestras especificaciones.
2. Compruebe que la unidad de tambor y los cartuchos de tóner estén correctamente instalados.

Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p>Las páginas impresas están comprimidas, aparecen rayas horizontales o los caracteres de la parte superior, parte inferior, los márgenes izquierdos y derechos aparecen cortados</p>	<p>Ajuste los márgenes de impresión en la aplicación del documento y reimprima el trabajo.</p>
 <p>Los colores son muy claros o débiles en toda la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la pantalla LCD del equipo para realizar la calibración.                     <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Información relacionada: Corregir el color de impresión</i></li> </ul> </li> <li>• Asegúrese de que el modo de ahorro de tóner esté desactivado en la pantalla LCD o en el controlador de impresora.                     <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Información relacionada: Reducción del consumo de tóner</i></li> </ul> </li> <li>• Asegúrese de que el ajuste de tipo de dispositivo del controlador de impresora coincide con el tipo de papel que está utilizando.</li> <li>• Mueva los cuatro cartuchos de tóner con suavidad.</li> <li>• Limpie las ventanas del escáner láser con un paño suave y seco que no desprenda pelusa.                     <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Información relacionada: Limpiar las ventanas del escáner láser</i></li> </ul> </li> </ul>

Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="153 712 798 741">Aparecen vetas o bandas blancas verticales en la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie las ventanas del escáner láser con un paño suave y seco que no desprenda pelusa.            &gt;&gt;&gt; <i>Información relacionada: Limpiar las ventanas del escáner láser</i></li> <li>• Asegúrese de que no hay material extraño como un trozo de papel roto, notas con pegamento o polvo en el interior del equipo y alrededor de los cartuchos de tóner y unidad de tambor.</li> </ul>
 <p data-bbox="188 1070 766 1133">Trazos o bandas verticales en color aparecen en la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie los cuatro hilos de corona (uno para cada color) del interior de la unidad de tambor deslizando la pestaña verde. Asegúrese de que la pestaña verde del hilo de corona está en la posición inicial (1).</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya el cartucho de tóner que coincide con el color de la mancha o banda.            Para identificar el color del cartucho de tóner, visite <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> y mire la página <b>Preguntas frecuentes y Solución de problemas</b> para ver su modelo.            &gt;&gt;&gt; <i>Información relacionada: Sustituir el cartucho de tóner</i></li> <li>• Instale una nueva unidad de tambor.            &gt;&gt;&gt; <i>Información relacionada: Cambio de la unidad de tambor</i></li> </ul>
 <p data-bbox="188 1883 766 1912">Aparecen líneas horizontales en color en la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifique el color que causa el problema y sustituya el cartucho de tóner que coincide con el color de la línea.            Para identificar el color del cartucho de tóner, visite <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> para ver la página <b>Preguntas frecuentes y Solución de problemas</b>.            &gt;&gt;&gt; <i>Información relacionada: Sustituir el cartucho de tóner</i></li> <li>• Instale una nueva unidad de tambor.            &gt;&gt;&gt; <i>Información relacionada: Cambio de la unidad de tambor</i></li> </ul>

Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="379 443 571 470">Manchas blancas</p>	<ul data-bbox="817 168 1474 725" style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el ajuste de tipo de dispositivo del controlador de impresora coincide con el tipo de papel que está utilizando.</li> <li>• Compruebe el entorno del equipo. Algunas condiciones como mucha humedad y altas temperaturas pueden provocar este problema de calidad de impresión.</li> <li>• Si el problema no se resuelve tras imprimir varias páginas, puede que el tambor tenga materiales extraños, como por ejemplo pegamento de una etiqueta, pegados en la superficie del tambor. Limpie la unidad de tambor.            &gt;&gt; <i>Información relacionada:</i> Limpieza de la unidad de tambor</li> <li>• Instale una nueva unidad de tambor.            &gt;&gt; <i>Información relacionada:</i> Cambio de la unidad de tambor</li> </ul>
 <p data-bbox="236 1012 721 1039">Página en blanco o faltan algunos colores</p>	<ul data-bbox="817 743 1474 1084" style="list-style-type: none"> <li>• Identifique el color que causa el problema e instale un nuevo cartucho de tóner.            Para identificar el color del cartucho de tóner, visite <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> para ver la página <b>Preguntas frecuentes y Solución de problemas</b>.            &gt;&gt; <i>Información relacionada:</i> Sustituir el cartucho de tóner</li> <li>• Instale una nueva unidad de tambor.            &gt;&gt; <i>Información relacionada:</i> Cambio de la unidad de tambor</li> </ul>
 <p data-bbox="395 1370 561 1397">color a 94 mm</p>	<ul data-bbox="817 1102 1474 1431" style="list-style-type: none"> <li>• Si el problema no se resuelve tras imprimir varias páginas, puede que el tambor tenga materiales extraños, como por ejemplo pegamento de una etiqueta, pegados en la superficie del tambor. Limpie la unidad de tambor.            &gt;&gt; <i>Información relacionada:</i> Limpieza de la unidad de tambor</li> <li>• Instale una nueva unidad de tambor.            &gt;&gt; <i>Información relacionada:</i> Cambio de la unidad de tambor</li> </ul>
 <p data-bbox="395 1718 561 1744">color a 29 mm</p>	<ul data-bbox="817 1449 1474 1753" style="list-style-type: none"> <li>• Identifique el color que causa el problema e instale un nuevo cartucho de tóner.            Para identificar el color del cartucho de tóner, visite <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> para ver la página <b>Preguntas frecuentes y Solución de problemas</b>.            &gt;&gt; <i>Información relacionada:</i> Sustituir el cartucho de tóner</li> </ul>
 <p data-bbox="274 2038 676 2065">Derramamiento o mancha de tóner</p>	<ul data-bbox="817 1769 1474 2054" style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el entorno del equipo. Algunas condiciones como alta humedad y altas temperaturas pueden provocar este problema de calidad de impresión.</li> <li>• Identifique el color que causa el problema y póngalo en un nuevo cartucho de tóner.            Para identificar el color del cartucho de tóner, visite <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> para ver la página <b>Preguntas frecuentes y Solución de problemas</b>.</li> </ul>

Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Información relacionada:</i> Sustituir el cartucho de tóner</li> <li>• Instale una nueva unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada:</i> Cambio de la unidad de tambor</li> </ul>
<p>El color de las impresiones no es el esperado</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para mejorar la densidad del color, realice la corrección de color utilizando la pantalla LCD.</li> <li>• Para ajustar la posición de impresión de los colores para conseguir bordes más definidos, realice una corrección de color mediante la pantalla LCD.</li> <li>• Asegúrese de que el modo de ahorro de tóner esté desactivado en la pantalla LCD o en el controlador de impresora.</li> <li>• Si la calidad de impresión de la parte negra no es la esperada, seleccione la casilla de verificación <b>Mejorar impresión de negro</b> del controlador de impresora.</li> <li>• Desactive la casilla de verificación <b>Mejorar color gris</b> en el controlador de impresora.</li> <li>• Identifique el color que causa el problema y póngalo en un nuevo cartucho de tóner.</li> </ul> <p>Para identificar el color del cartucho de tóner, visite <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> para ver la página <b>Preguntas frecuentes y Solución de problemas</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Información relacionada:</i> Sustituir el cartucho de tóner</li> <li>• Instale una nueva unidad de tambor.</li> <li>➤➤ <i>Información relacionada:</i> Cambio de la unidad de tambor</li> </ul>
 <p style="text-align: center;">color</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el equipo está sobre una superficie nivelada.</li> <li>• Realice la corrección de color mediante la pantalla LCD.</li> <li>• Instale una nueva unidad de tambor.</li> <li>➤➤ <i>Información relacionada:</i> Cambio de la unidad de tambor</li> <li>• Instale un nuevo cinturón de arrastre.</li> <li>➤➤ <i>Información relacionada:</i> Sustituir el cinturón de arrastre</li> </ul>
 <p>Densidad de color irregular en la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice la corrección de color mediante la pantalla LCD.</li> <li>• Desactive la casilla de verificación <b>Mejorar color gris</b> en el controlador de impresora.</li> <li>• Identifique el color que causa el problema y póngalo en un nuevo cartucho de tóner.</li> </ul> <p>Para identificar el color del cartucho de tóner, visite <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> para ver la página <b>Preguntas frecuentes y Solución de problemas</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Información relacionada:</i> Sustituir el cartucho de tóner</li> <li>• Instale una nueva unidad de tambor.</li> <li>➤➤ <i>Información relacionada:</i> Cambio de la unidad de tambor</li> </ul>

Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="252 427 703 461">Faltan líneas delgadas en las imágenes</p>	<ul data-bbox="818 170 1473 398" style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el modo de ahorro de tóner esté desactivado en la pantalla LCD o en el controlador de impresora.</li> <li>• Cambie la resolución de impresión.</li> <li>• Si utiliza un controlador de impresora de Windows, seleccione <b>Mejorar impresión de patrones</b> en el ajuste de impresión de la pestaña <b>Básica</b>.</li> </ul>
 <p data-bbox="363 745 588 779">Impresión arrugada</p>	<ul data-bbox="818 477 1473 674" style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el tipo y calidad del papel.</li> <li>• Compruebe que la cubierta trasera esté cerrada correctamente.</li> <li>• Asegúrese de que el ajuste de tipo de dispositivo del controlador de impresora coincide con el tipo de papel que está utilizando.</li> </ul>
 <p data-bbox="355 1059 595 1093">Imágenes fantasmas</p>	<ul data-bbox="818 790 1473 1019" style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el entorno del equipo. Condiciones como baja humedad y bajas temperaturas pueden producir este problema de calidad de impresión.</li> <li>• Asegúrese de que el ajuste de tipo de dispositivo del controlador de impresora coincide con el tipo de papel que está utilizando.</li> <li>• Instale una nueva unidad de tambor.</li> </ul> <p data-bbox="855 1025 1453 1093">➤➤ <i>Información relacionada:</i> Cambio de la unidad de tambor</p>
 <p data-bbox="320 1379 632 1413">El tóner mancha fácilmente</p>	<ul data-bbox="818 1111 1473 1267" style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el ajuste de tipo de dispositivo del controlador de impresora coincide con el tipo de papel que está utilizando.</li> <li>• Seleccione el modo <b>Mejora la fijación del tóner</b> en el controlador de impresora.</li> </ul> <p data-bbox="855 1274 1461 1458">Si esta selección no proporciona una mejora suficiente, cambie la configuración del controlador de impresora de <b>Soporte de impresión</b> por la de un soporte grueso. Si está imprimiendo un sobre, seleccione <b>Sobre grueso</b> en el ajuste del tipo de soporte.</p>
 <p data-bbox="316 1738 635 1771">Imagen curvada u ondulada</p>	<ul data-bbox="818 1476 1473 2067" style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el modo <b>Reduce la curvatura del papel</b> en el controlador de impresora.</li> </ul> <p data-bbox="855 1543 1417 1610">Si el problema no se soluciona, seleccione <b>Papel normal</b> en la configuración del tipo de soporte.</p> <ul data-bbox="818 1617 1473 2067" style="list-style-type: none"> <li>• Si va a imprimir un sobre, seleccione <b>Sobre fino</b> en el ajuste de tipo de dispositivo del controlador de impresora.</li> <li>• Si no utiliza el equipo a menudo, es posible que el papel haya estado en la bandeja demasiado tiempo. Déle la vuelta a la pila de papel de la bandeja del papel. Además, ventile la pila de papel y, a continuación, gire el papel 180° en la bandeja de papel.</li> <li>• Guarde el papel en un lugar donde no estará expuesto a altas temperaturas y alta humedad.</li> <li>• Abra la cubierta trasera (bandeja de salida boca arriba) para que el papel impreso salga por la bandeja de salida boca arriba.</li> </ul>



## Información relacionada

- Solución de problemas

### **Información adicional:**

- Corregir el color de impresión
- Impresión de prueba
- Sustituir el cartucho de tóner
- Reducción del consumo de tóner
- Cambio de la unidad de tambor
- Sustituir el cinturón de arrastre
- Limpieza de la unidad de tambor
- Limpiar las ventanas del escáner láser

## Problemas de red

- Mensajes de error
- Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red (Windows)
- Comprobar los ajustes de red del equipo
- Si está teniendo problemas con la red de su equipo

## Mensajes de error

En esta tabla se exponen los mensajes de error más comunes.

Mensajes de error	Causa	Acción
Cantidad máxima de dispositivos conectados con Wi-Fi Direct. Pulse [OK].	Ya se han conectado cuatro dispositivos móviles a la red Wi-Fi Direct cuando el equipo Brother es el propietario de grupo.	Una vez finalizada la conexión actual entre su equipo Brother y otro dispositivo móvil, pruebe a volver a configurar los ajustes de Wi-Fi Direct. Puede confirmar el estado de conexión imprimiendo el informe de configuración de la red. <b>&gt;&gt; Información relacionada: Imprimir el informe de configuración de la red</b>
Error de autenticación. Consulte a su administrador.	El ajuste de autenticación para la función de registro de impresión de almacenamiento no es correcto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el <b>Nombre de usuario</b> y la <b>Contraseña en Configuración de autenticación</b> son correctos. Si el nombre de usuario forma parte de un dominio, introduzca el nombre de usuario de una de las siguientes maneras: usuario@dominio o dominio/usuario.</li> <li>Asegúrese de que los ajustes del servidor de tiempo SNTP están configurados correctamente, de forma que la hora coincida con la hora utilizada para la autenticación por parte de Kerberos o NTLMv2.</li> </ul>
Compruebe ID de usuario y contraseña.	Error de autenticación Kerberos.	Asegúrese de haber introducido un nombre de usuario y una contraseña correctos para el servidor Kerberos. Para más información sobre los ajustes del servidor Kerberos, póngase en contacto con su administrador de red.
	La configuración del servidor DNS no es correcta.	Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre los ajustes del servidor DNS.
	El equipo Brother no puede conectar con el servidor Kerberos.	Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre los ajustes del servidor Kerberos.
Error conexión	Otros dispositivos están intentando conectar con la red Wi-Fi Direct al mismo tiempo.	Asegúrese de que ningún otro dispositivo está intentando conectarse a la red Wi-Fi Direct y, a continuación, vuelva a intentar configurar los ajustes de Wi-Fi Direct.
Fallo conexión	El equipo Brother y su dispositivo móvil no pueden comunicarse durante la configuración de red Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acerque el dispositivo móvil al equipo Brother.</li> <li>Traslade el equipo Brother y el dispositivo móvil a una zona libre de obstáculos.</li> </ul>
Error de acceso a archivo, contacte con el administrador.	El equipo Brother no puede acceder a la carpeta de destino para la función de almacenamiento del registro de impresión en red.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el nombre del directorio almacenado es correcto.</li> <li>Asegúrese de que el directorio de almacenamiento no está protegido contra escritura.</li> <li>Asegúrese de que el archivo no está bloqueado.</li> </ul>
Error acceso registro	En Administración basada en Web, ha seleccionado la opción <b>Cancelar impresión en Error de detección de ajuste de Guardar registro de impr. en red.</b>	Espere 60 segundos hasta que el mensaje desaparezca de la pantalla LCD.
No hay dispositv	Al configurar la red Wi-Fi Direct, el equipo Brother no puede encontrar su dispositivo móvil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que su equipo y el dispositivo móvil están en modo Wi-Fi Direct.</li> <li>Acerque el dispositivo móvil al equipo Brother.</li> </ul>



Mensajes de error	Causa	Acción
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Traslade el equipo Brother y el dispositivo móvil a una zona libre de obstáculos.</li> <li>Si está configurando manualmente la red Wi-Fi Direct, asegúrese de haber introducido la contraseña correcta.</li> <li>Si su dispositivo móvil tiene una página de configuración para obtener una dirección IP, asegúrese de que la dirección IP de su dispositivo móvil se ha configurado a través de DHCP.</li> </ul>
Agotado el tiempo de espera del servidor, contacte con el administrador.	El equipo Brother no se puede conectar con el servidor para la función de almacenamiento del registro de impresión en red.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la dirección del servidor es correcta.</li> <li>Asegúrese de que su servidor está conectado a la red.</li> <li>Asegúrese de que el equipo está conectado a la red.</li> </ul>
Servidor desactivado	El equipo Brother no puede conectar con el servidor LDAP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la dirección del servidor es correcta.</li> <li>Asegúrese de que su servidor está conectado a la red.</li> <li>Asegúrese de que el equipo está conectado a la red.</li> </ul>
	El equipo Brother no puede conectar con el servidor Active Directory.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la dirección del servidor es correcta.</li> <li>Asegúrese de que su servidor está conectado a la red.</li> <li>Asegúrese de que el equipo está conectado a la red.</li> </ul>
Fecha y hora erróneas, contacte su administrador.	El equipo Brother no obtiene la hora del servidor de tiempo SNTP.	Asegúrese de que los ajustes para acceder al servidor de tiempo SNTP están configurados correctamente en Administración basada en Web.
Error interno	El protocolo LDAP del equipo Brother está desactivado.	Confirme el método de autenticación y, a continuación, active el ajuste del protocolo necesario en Administración basada en Web.
	El protocolo CIFS del equipo Brother está desactivado.	



### Información relacionada

- [Problemas de red](#)


#### Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)

## Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red (Windows)

Utilice la herramienta de reparación de conexión de red para corregir los ajustes de red del equipo Brother. La herramienta asignará la dirección IP y la máscara de subred correctas.

Asegúrese de que el equipo esté encendido y conectado a la misma red que el ordenador.

1. Ejecute  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Herramienta de reparación de conexión de red**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Compruebe el diagnóstico imprimiendo la página Informe de configuración de la red o Configuración de impresora.



La Herramienta de reparación de conexión de red se iniciará automáticamente si activa la opción **Active la herramienta de reparación de conexión** en Status Monitor. Haga clic con el botón derecho en la pantalla Status Monitor y, a continuación, haga clic en **Otras configuraciones > Active la herramienta de reparación de conexión de red**. Esta acción no es recomendable si el administrador de red ha definido la dirección IP como estática, porque modificará automáticamente la dirección IP.

Si aún no se han asignado la dirección IP y la máscara de subred correctas incluso después de haber utilizado la Herramienta de reparación de conexión de red, póngase en contacto con el administrador de red para solicitarle esta información.



### Información relacionada

- [Problemas de red](#)

#### Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [El equipo no imprime a través de la red](#)
- [Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)

## Comprobar los ajustes de red del equipo

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador](#)

## Si está teniendo problemas con la red de su equipo

Si cree que se ha producido un problema en el entorno de red del equipo, consulte los siguientes temas. La mayoría de problemas los puede corregir usted mismo/a.

Si necesita ayuda adicional, visite [support.brother.com](http://support.brother.com) y haga clic en la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas**.

- [No puedo completar la configuración de la red inalámbrica](#)
- [El equipo no imprime a través de la red](#)
- [Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)

## No puedo completar la configuración de la red inalámbrica

### NOTA

En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

Apague el enrutador inalámbrico y vuelva a encenderlo. A continuación, intente configurar los ajustes inalámbricos de nuevo. Si no puede resolver el problema, siga las instrucciones que se indican a continuación: Investigue el problema con el informe WLAN.

Causa	Acción	Interfaz
La configuración de seguridad (SSID/clave de red) no es correcta.	<p>Confirme la configuración de seguridad mediante <b>Ayuda para la configuración inalámbrica</b> (Windows). Si necesita más información o desea descargar la utilidad, diríjase a la página <b>Descargas</b> de su modelo en <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>.</p> <p>Seleccione y confirme que está utilizando la configuración de seguridad correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador para obtener información sobre cómo localizar la configuración de seguridad.</li> <li>- Puede que el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador se utilice como la configuración de seguridad predeterminada.</li> <li>- Póngase en contacto con el fabricante de su punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador, su proveedor de Internet o administrador de red.</li> </ul>	Inalámbrica
No se permite la dirección MAC del equipo Brother.	<p>Confirme que la dirección MAC del equipo Brother está activada en el filtro.</p> <p>Puede encontrar la dirección MAC en el panel de control del equipo Brother.</p>	Inalámbrica
El punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador está en modo sigiloso (no difunde el SSID).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzca manualmente el SSID o la clave de red correctos.</li> <li>• Compruebe el SSID o la clave de red en las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador y vuelva a configurar los ajustes de la red inalámbrica.</li> </ul>	Inalámbrica
Su equipo está intentando conectarse a una red Wi-Fi de 5 GHz. El canal actual definido en su punto de acceso/enrutador LAN inalámbrica no es compatible.	<p>Cambie el canal de su punto de acceso/enrutador de LAN inalámbrica a un canal compatible con su equipo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Confirme los canales compatibles con su equipo. Vaya a <a href="http://support.brother.com/manuals">support.brother.com/manuals</a>, seleccione su modelo, vaya hasta el apartado <b>Apéndice</b> y seleccione <b>Channels Supported by Brother Machines for 5 GHz Wi-Fi Networks</b>.</li> <li>2. Compruebe la configuración del canal de su punto de acceso/enrutador de LAN inalámbrica. Asegúrese de que está ajustado a uno de los canales compatibles con su equipo y no está ajustado a "Auto" o "Automático". Para obtener más información acerca de cómo cambiar los ajustes de canal, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.</li> <li>3. Pruebe a conectar de nuevo su equipo a la red Wi-Fi.</li> </ol>	Inalámbrica
Los ajustes de seguridad (SSID/contraseña) no son correctos.	<p>Confirme el SSID y la contraseña.</p> <p>Cuando está configurando la red manualmente, el SSID y la contraseña aparecen en el equipo Brother. Si el dispositivo móvil es compatible con la configuración manual, el SSID y la contraseña aparecerán en la pantalla del dispositivo móvil.</p>	Wi-Fi Direct

Causa	Acción	Interfaz
Está utilizando Android™ 4.0.	Si el dispositivo móvil se desconecta (aproximadamente seis minutos después de utilizar Wi-Fi Direct), pruebe la configuración de una sola pulsación utilizando WPS (recomendado) y configure el equipo Brother como propietario de grupo.	Wi-Fi Direct
El equipo Brother está colocado demasiado lejos de su dispositivo móvil.	Coloque el equipo Brother en un radio de 1 metro (3,3 pies) del dispositivo móvil cuando configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Hay algunos obstáculos (paredes o muebles, por ejemplo) entre la máquina y el dispositivo móvil.	Traslade el equipo Brother a una zona sin obstáculos.	Wi-Fi Direct
Hay un ordenador inalámbrico, dispositivo compatible con Bluetooth®, horno microondas o teléfono inalámbrico digital cerca del equipo Brother o el dispositivo móvil.	Separe otros dispositivos del equipo Brother o el dispositivo móvil.	Wi-Fi Direct
Ha verificado y probado todo lo anterior, pero su equipo Brother sigue sin poder completar la configuración de Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el equipo Brother y vuelva a encenderlo. A continuación, intente configurar los ajustes de Wi-Fi Direct de nuevo.</li> <li>• Si está utilizando el equipo Brother como cliente, confirme cuántos dispositivos están permitidos en la red actual de Wi-Fi Direct y, a continuación, compruebe cuántos dispositivos están conectados.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

### Para Windows

Si se ha interrumpido la conexión inalámbrica y ha comprobado e intentado hacer todo lo indicado anteriormente, se recomienda que utilice la Herramienta de reparación de conexión de red.



### Información relacionada

- [Si está teniendo problemas con la red de su equipo](#)



#### Información adicional:

- [Configurar el equipo para una red inalámbrica cuando el SSID no es multienvío](#)

## El equipo no imprime a través de la red

### NOTA

En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

Causa	Acción	Interfaz
El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red.	<p>Puede que algún software de seguridad bloquee el acceso sin mostrar un cuadro de diálogo de alerta de seguridad incluso después de una instalación correcta.</p> <p>Para permitir el acceso, consulte las instrucciones del software de seguridad o pregunte al fabricante del software.</p>	Cableada/ inalámbrica
No se ha asignado al equipo Brother una dirección IP disponible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme la dirección IP y la máscara de subred. Verifique que las direcciones IP y las máscaras de subred del ordenador y del equipo Brother sean las correctas y que estén ubicadas en la misma red.</li> <li>Si necesita más información sobre cómo comprobar la dirección IP y la máscara de subred, consulte a su administrador de red.</li> <li>Windows           <ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme la dirección IP y la máscara de subred mediante la Herramienta de reparación de conexión de red.</li> </ul> </li> </ul>	Cableada/ inalámbrica
El trabajo de impresión con errores sigue en la cola de impresión del ordenador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si el trabajo de impresión con errores sigue en la cola de impresión del ordenador, elimínelo.</li> <li>De lo contrario, haga doble clic en el icono de la impresora de la carpeta siguiente y cancele todos los documentos:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10, Windows Server 2016 y Windows Server 2019               <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en  &gt; <b>Sistema de Windows &gt; Panel de control.</b> En el grupo <b>Hardware y sonido</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras.</b></li> </ul> </li> <li>Windows 8.1               <ul style="list-style-type: none"> <li>Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en <b>Configuración &gt; Panel de control.</b> En el grupo <b>Hardware y sonido</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras.</b></li> </ul> </li> <li>Windows Server 2012 R2               <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en <b>Panel de control</b> en la pantalla <b>Inicio</b>. En el grupo <b>Hardware</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras.</b></li> </ul> </li> <li>Windows Server 2012               <ul style="list-style-type: none"> <li>Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en <b>Configuración &gt; Panel de control.</b> En el grupo <b>Hardware</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras &gt; Impresora.</b></li> </ul> </li> <li>Windows 7               <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en  (<b>Iniciar</b>) &gt; <b>Dispositivos e impresoras.</b></li> </ul> </li> <li>Windows Server 2008               <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en <b>Inicio &gt; Panel de control &gt; Impresoras.</b></li> </ul> </li> <li>Mac               <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en <b>Preferencias del Sistema &gt; Impresoras y escáneres.</b></li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	Cableada/ inalámbrica

Causa	Acción	Interfaz
El equipo no está conectado a la red inalámbrica.	Imprima el informe WLAN para comprobar el código de error. >> <i>Información relacionada: Impresión del informe WLAN</i>	Inalámbrica

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior pero el equipo continúa sin imprimir, desinstale el controlador (Windows) y vuelva a instalarlo.



### Información relacionada

- Si está teniendo problemas con la red de su equipo

#### Información adicional:

- Impresión del informe WLAN
- Códigos de error del informe de LAN inalámbrica
- Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red (Windows)
- Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente



## Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente

### NOTA

En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

Comprobación	Acción	Interfaz
Compruebe que el equipo Brother, el punto de acceso/enrutador o el concentrador de red esté encendido.	<p><b>Compruebe lo siguiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El cable de alimentación está conectado correctamente y el equipo Brother está encendido.</li> <li>El punto de acceso/enrutador o el concentrador está encendido y el LED de conexión parpadea.</li> <li>Se ha retirado todo el embalaje protector del equipo.</li> <li>El cartucho de tóner y la unidad de tambor se instalan correctamente.</li> <li>La cubierta del equipo está completamente cerrada.</li> <li>El papel está correctamente introducido en la bandeja de papel.</li> <li>(Para redes cableadas) Hay un cable de red firmemente conectado al equipo Brother y al enrutador o concentrador.</li> </ul>	Cableada/ inalámbrica
Compruebe el <b>Link Status</b> en la página Informe de configuración de la red o Configuración de impresora.	Imprima el informe de configuración de la red y compruebe que en <b>Ethernet Link Status</b> o <b>Wireless Link Status</b> aparezca <b>Link OK</b> .	Cableada/ inalámbrica
Compruebe que puede hacer "ping" en el equipo Brother desde el ordenador.	<p>Haga ping al equipo Brother desde el ordenador utilizando la dirección IP o el nombre de nodo del símbolo del sistema de Windows o la aplicación del terminal de Mac:</p> <p>ping &lt;ipaddress&gt; o &lt;nodename&gt;.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Correctamente: el equipo Brother trabaja correctamente y está conectado a la misma red que el ordenador.</li> <li>Incorrectamente: el equipo Brother no está conectado a la misma red que el ordenador.</li> </ul> <p>Windows: Pregunte al administrador cuál es la dirección IP y la máscara de subred y, a continuación, utilice la herramienta de reparación de conexión de red.</p> <p>Mac: Confirme que la dirección IP y la máscara de subred se han establecido correctamente.</p>	Cableada/ inalámbrica
Compruebe que el equipo Brother esté conectado a la red inalámbrica.	<p>Imprima el informe WLAN para comprobar el código de error.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Impresión del informe WLAN</i></p>	Inalámbrica

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior pero los problemas persisten, consulte las instrucciones facilitadas con el punto de acceso inalámbrico/enrutador para buscar la información del SSID (nombre de red) y la clave de red (contraseña), y configurarlas correctamente.



### Información relacionada

- Si está teniendo problemas con la red de su equipo

---

**Información adicional:**

- Imprimir el informe de configuración de la red
  - Impresión del informe WLAN
  - Códigos de error del informe de LAN inalámbrica
  - Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red (Windows)
  - El equipo no imprime a través de la red
-

## Problemas con AirPrint

### NOTA

En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

Problema	Sugerencias
No se muestra mi equipo en la lista de impresoras.	Asegúrese de que el equipo está encendido.
	Asegúrese de que su equipo y su dispositivo móvil o Mac están conectados a la misma red.
	Coloque el dispositivo móvil más cerca del punto de acceso/enrutador inalámbrico, o de su equipo.
No puedo imprimir.	Asegúrese de que el equipo está encendido.
	Asegúrese de que su equipo y su dispositivo móvil o Mac están conectados a la misma red.
Estoy intentando imprimir un documento de varias páginas desde un dispositivo iOS, pero SOLO se imprime la primera página.	Asegúrese de que está utilizando la última versión del SO.







### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

- [Información general de AirPrint](#)

## Otros problemas

Problemas	Sugerencias
El equipo no se enciende.	<p>Condiciones adversas en la conexión de alimentación (como rayos o una subida de tensión) pueden haber disparado los mecanismos de seguridad internos del equipo. Desenchufe el cable de alimentación. Espere diez minutos y, a continuación, enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse  para encender el equipo.</p> <p>Si el problema no se soluciona y está utilizando un disyuntor de corriente, desconéctelo para asegurarse de que no sea ése el problema. Enchufe el cable de alimentación del equipo directamente a una toma eléctrica de pared que sepa que funciona. Si sigue sin haber alimentación, pruebe con otro cable eléctrico.</p>
El equipo no puede imprimir datos EPS que incluyan números binarios con el controlador de impresora BR-Script3.	<p><b>(Windows)</b></p> <p>Para imprimir datos EPS, haga lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Para Windows 10, Windows Server 2016 y Windows Server 2019:           <p>Haga clic en  &gt; <b>Sistema de Windows</b> &gt; <b>Panel de control</b>. En el grupo <b>Hardware y sonido</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b>.</p> <p>En Windows 8,1 y Windows Server 2012:</p> <p>Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en <b>Configuración</b> &gt; <b>Panel de control</b>. En <b>Hardware y sonido</b><sup>1</sup>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b>.</p> <p>Para Windows Server 2012 R2:</p> <p>Haga clic en <b>Panel de control</b> en la pantalla <b>Inicio</b>. En el grupo <b>Hardware</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b>.</p> <p>En Windows 7 y Windows Server 2008 R2:</p> <p>Haga clic en el botón  <b>Iniciar</b> &gt; <b>Dispositivos e impresoras</b>.</p> <p>Para Windows Server 2008:</p> <p>Haga clic en el botón  (<b>Iniciar</b>) &gt; <b>Panel de control</b> &gt; <b>Hardware y sonido</b> &gt; <b>Impresoras</b>.</p> </li> <li>Pulse el icono <b>Brother XXX-XXXX BR-Script3</b> con el botón derecho del ratón, seleccione <b>Propiedades de impresora</b>.</li> <li>En la pestaña <b>Configuración del dispositivo</b>, seleccione TBCP (tagged binary communication protocol, o protocolo de comunicación binaria etiquetada) en <b>Protocolo de salida</b>.</li> </ol>
No se puede instalar el software Brother.	<p><b>(Windows)</b></p> <p>Si aparece la advertencia del software de seguridad en la pantalla del ordenador durante la instalación, cambie los ajustes de dicho software para permitir la ejecución del programa de instalación del producto Brother u otro programa.</p> <p><b>(Mac)</b></p> <p>Si utiliza la función de software de seguridad de un programa antispyware o antivirus, desactívela</p>

---

Problemas	Sugerencias
	temporalmente y, a continuación, instale el software de Brother.

<sup>1</sup> para Windows Server 2012: **Hardware y sonido**




## Información relacionada

- [Solución de problemas](#)
-

## Comprobar la información del equipo

Siga estas instrucciones para comprobar el número de serie del equipo y la versión de firmware.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Información máquina].
2. Pulse una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Núm. de serie	Permite consultar el número de serie del equipo.
Versión Firmware	Permite consultar la versión del firmware del equipo.
Actualiz. firmware	Permite actualizar el equipo a la versión más reciente del firmware.
Comp. auto. firm.	Permite ver la información del firmware en la pantalla de inicio.
Cont. páginas	Permite comprobar el número total de páginas que ha imprimido el equipo.
Vida útil de las piezas	Permite comprobar el porcentaje de vida útil restante de los consumibles.

3. Pulse .

### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)


## Restablecer funciones

- Restauración del equipo
- Restaurar red
- Restablecimiento de fábrica

## Restauración del equipo

Utilice la función Restablecer el equipo para restablecer ajustes del equipo y volver a la configuración original de fábrica.

Los ajustes de red y de seguridad no se restablecerán con la función Restauración del equipo.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Conf. inicial] > [Reiniciar] > [Reinicio de máquina].
2. Se le pedirá que reinicie el equipo. Pulse la opción de la tabla para restaurar el equipo o salir del proceso.

Opción	Descripción
Pulse <i>Sí</i> durante 2 segundos	Reinicie el equipo. El equipo comenzará la restauración de los valores de fábrica.
No	El equipo sale del proceso sin reiniciar.



Si no reinicia ahora el equipo, el proceso de restauración de los valores de fábrica no terminará y los ajustes permanecerán sin cambios.



### Información relacionada


- [Restablecer funciones](#)



## Restaurar red

Utilice la función de restauración de red para restaurar los ajustes de red del equipo, como la contraseña y la dirección IP, a sus valores de fábrica.

Desenchufe todos los cables de interfaz antes de restablecer la red.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Conf. inicial] > [Reiniciar] > [Restaurar red].
2. Se le pedirá que reinicie el equipo. Pulse la opción de la tabla para restaurar el equipo o salir del proceso.

Opción	Descripción
Pulse <i>Sí</i> durante 2 segundos	Reinicie el equipo. El equipo comenzará la restauración de los valores de fábrica.
No	El equipo sale del proceso sin reiniciar.



Si no reinicia ahora el equipo, el proceso de restauración de los valores de fábrica no terminará y los ajustes permanecerán sin cambios.




### Información relacionada

- [Restablecer funciones](#)

## Restablecimiento de fábrica

Utilice la función Restablecer valores de fábrica para restablecer todos los ajustes a la configuración de fábrica.

Desenchufe todos los cables de interfaz antes de realizar un reajuste de la configuración.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Conf. inicial] > [Reiniciar] > [Rest.predeter.].
2. Se le pedirá que reinicie el equipo. Pulse la opción de la tabla para restaurar el equipo o salir del proceso.

Opción	Descripción
Pulse <i>Sí</i> durante 2 segundos	Reinicie el equipo. El equipo comenzará la restauración de los valores de fábrica.
No	El equipo sale del proceso sin reiniciar.



Si no reinicia ahora el equipo, el proceso de restauración de los valores de fábrica no terminará y los ajustes permanecerán sin cambios.



### Información relacionada

- [Restablecer funciones](#)

## Mantenimiento rutinario

- Sustituir consumibles
- Limpiar el equipo
- Corregir el color de impresión
- Comprobar la vida útil restante
- Embalar y enviar su equipo
- Sustituir piezas de mantenimiento periódico

## Sustituir consumibles

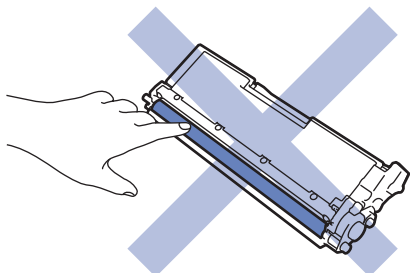
Debe sustituir los consumibles cuando el equipo indique que se ha agotado la vida útil del consumible.

El uso de consumibles que no sean de Brother puede afectar a la calidad de la impresión, al rendimiento del hardware y a la fiabilidad del equipo, y puede anular la garantía del equipo. El cartucho de tóner y la unidad de tambor son dos consumibles independientes. Compruebe que ambos estén instalados como un conjunto. El nombre del modelo de consumibles puede variar dependiendo del país.

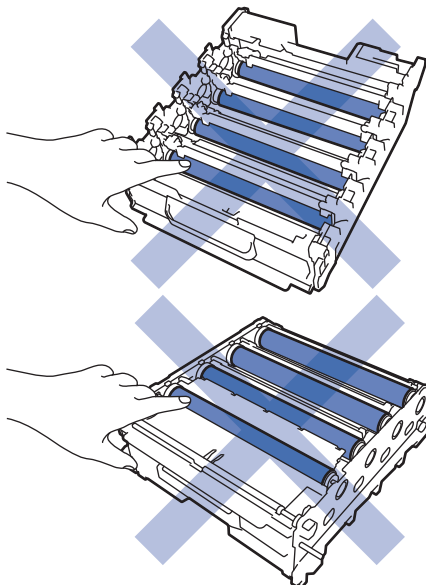
### IMPORTANTE

Para evitar problemas con la calidad de impresión, NO toque las partes sombreadas que aparecen en las ilustraciones.

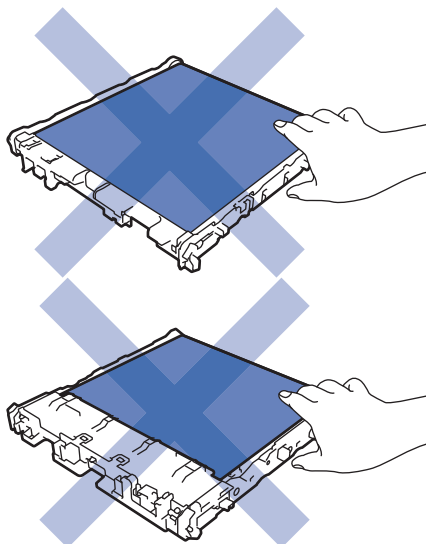
#### Cartucho de tóner



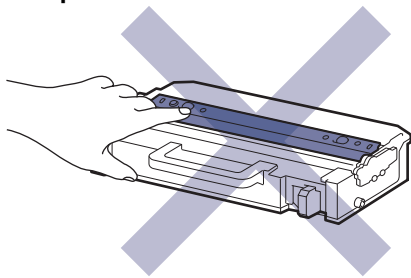
#### Unidad de tambor



#### Cinturón de arrastre



## Recipiente de tóner residual



## NOTA

- Asegúrese de guardar herméticamente los consumibles usados en una bolsa para evitar que el polvo de tóner se derrame del cartucho.
- Visite [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) para obtener instrucciones acerca de cómo devolver los consumibles usados al programa de recogida y reciclado de Brother. Si su oficina local de Brother aún no ofrece el programa de recogida o prefiere no devolver su consumible usado, deséchelo conforme a las normas locales separándolo de los residuos domésticos. Si tiene dudas sobre este asunto, consulte con las autoridades locales correspondientes.
- Se recomienda colocar tanto los consumibles nuevos como los usados sobre un papel para evitar que se derrame o esparza accidentalmente el contenido.
- Si utiliza papel que no equivalga exactamente al tipo de soporte de impresión recomendado, puede reducirse la vida útil de los consumibles y de las piezas del equipo.
- La vida útil prevista de los cartuchos de tóner se basa en ISO/ICE 19798. La frecuencia de sustitución variará en función del volumen de impresiones, del porcentaje de cobertura, de los tipos de soportes utilizados y de la activación y desactivación del equipo.
- La frecuencia de sustitución de los consumibles, salvo de los cartuchos de tóner, variará en función del volumen de impresiones, de los tipos de soportes utilizados y de la activación y desactivación del equipo.
- El cartucho de tóner debe manipularse con todo cuidado. Si el tóner se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas inmediatamente con agua fría.



NO toque la superficie del chip IC del cartucho de tóner ni el cinturón de arrastre. La contaminación y los daños pueden interferir en la detección de cada unidad.



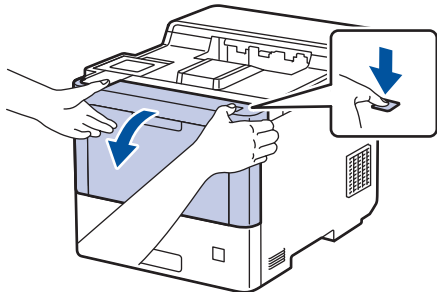
## Información relacionada

- **Mantenimiento rutinario**
  - Sustituir el cartucho de tóner
  - Cambio de la unidad de tambor
  - Sustituir el cinturón de arrastre
  - Sustituir el recipiente de tóner residual

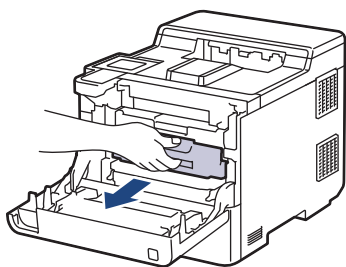
## Sustituir el cartucho de tóner

Antes de comenzar el procedimiento de sustitución ►► *Información relacionada: Sustituir consumibles*

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Presione el botón de liberación de la cubierta frontal y abra la cubierta frontal para abrirla.



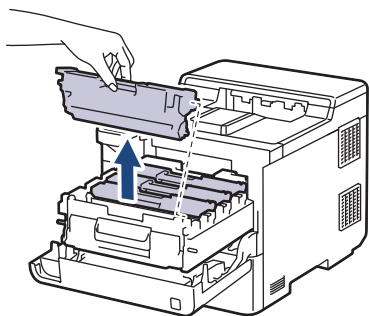
3. Sujete el asa verde de la unidad de tambor. Extraiga la unidad de tambor del equipo hasta que se detenga.



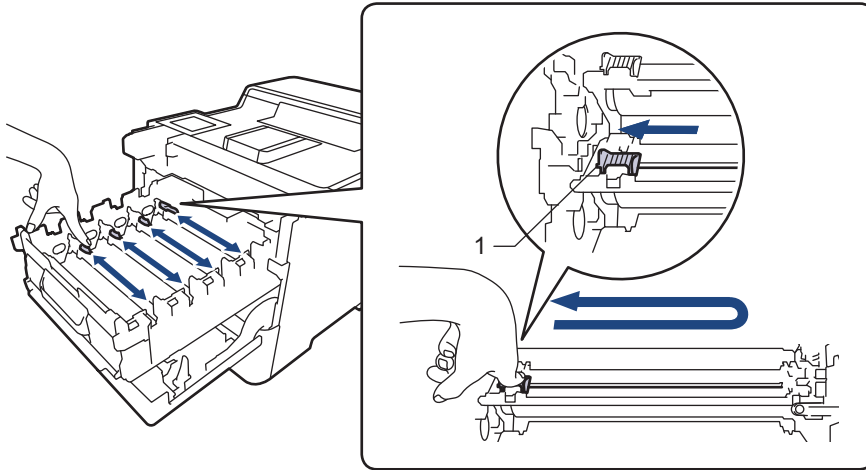
### **⚠ AVISO**

Recomendamos colocar el conjunto de cartuchos de tóner y unidad de tambor sobre una superficie limpia, lisa con papel desechable debajo del mismo en caso de que se derrame o disperse tóner accidentalmente.

4. Sujete el asa del cartucho de tóner y tire de él hacia arriba para sacarlo de la unidad de tambor. Repita este procedimiento con todos los cartuchos de tóner.

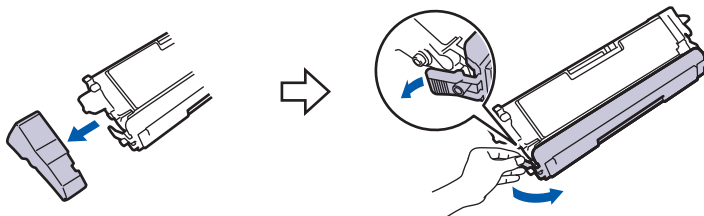


5. Limpie el hilo de corona del interior de la unidad de tambor deslizando suavemente la pestaña verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda varias veces. Repita este procedimiento con todos los hilos de corona.

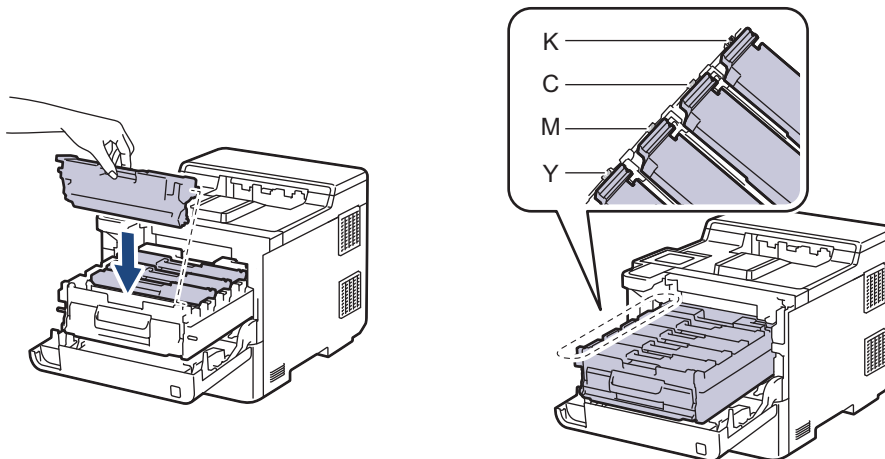


Para evitar una calidad de impresión pobre, asegúrese de bloquear la pestaña verde en la posición inicial(1), justifique a la izquierda con el lado izquierdo del tambor.

6. Desembale el nuevo cartucho de tóner.
7. Retire los materiales de protección.



8. Inserte el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Asegúrese de que el color del cartucho de tóner coincide con la etiqueta del mismo color en la unidad de tambor. Repita este procedimiento con todos los cartuchos de tóner.

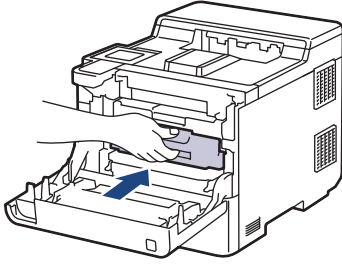


- K: Negro
- C: Cian
- M: Magenta
- Y: Amarillo



Asegúrese de que coloca el cartucho de tóner correctamente o puede separarlo de la unidad de tambor.

- 
9. Si se usa el asa etiquetada de verde, empuje de nuevo la unidad de tambor dentro del equipo hasta que se bloquee en su posición.



10. Cierre la cubierta delantera del equipo.



- Tras sustituir el cartucho de tóner, NO apague el equipo ni abra la cubierta delantera hasta que la pantalla del equipo no vuelva al modo preparado.
- El cartucho de tóner que se incluye con su equipo Brother es un cartucho de tóner dotacional.
- Recomendamos tener un nuevo cartucho de tóner a mano cuando vea la advertencia de tóner bajo.
- Para garantizar una alta calidad de impresión, le recomendamos que utilice exclusivamente cartuchos de tóner originales de Brother. Cuando desee comprar cartuchos de tóner, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con el distribuidor local de Brother.
- NO desembale el nuevo cartucho de tóner hasta que vaya a instalarlo.
- Si el cartucho de tóner permanece desembalado durante mucho tiempo, la vida útil del tóner podría acortarse.
- Le recomendamos encarecidamente que NO rellene el cartucho de tóner suministrado con el equipo. También recomendamos encarecidamente que continúe usando exclusivamente cartuchos de tóner de repuesto originales de Brother. Usar o intentar usar tóner o cartuchos de otras marcas en el equipo Brother puede causar daños en él o puede dar lugar a una calidad de impresión insatisfactoria. Nuestra garantía limitada no cubre los posibles problemas causados por el uso de tóner o cartuchos de otras marcas. Para proteger su inversión y obtener el mejor rendimiento del equipo, recomendamos encarecidamente el uso de recambios originales de Brother.



### Información relacionada

- [Sustituir consumibles](#)

#### Información adicional:

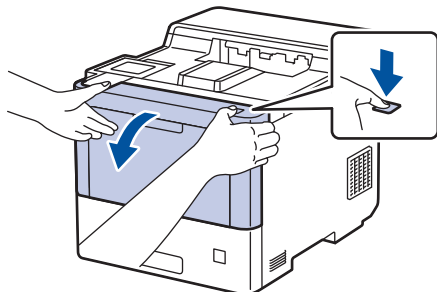
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
  - [Mensajes de error y mantenimiento](#)
-



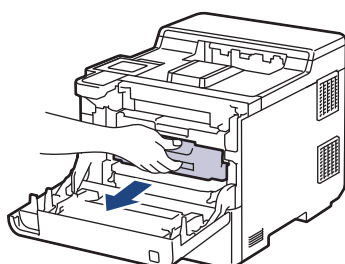
## Cambio de la unidad de tambor

Antes de comenzar el procedimiento de sustitución >> *Información relacionada: Sustituir consumibles*

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Presione el botón de liberación de la cubierta frontal y abra la cubierta frontal para abrirla.



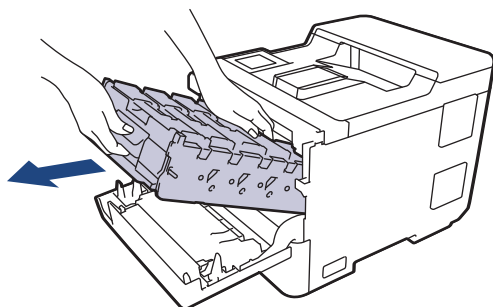
3. Sujete el asa verde de la unidad de tambor. Extraiga la unidad de tambor del equipo hasta que se detenga.



### ⚠ AVISO

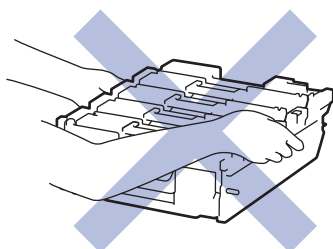
Recomendamos colocar el conjunto de cartuchos de tóner y unidad de tambor sobre una superficie limpia, lisa con papel desechable debajo del mismo en caso de que se derrame o disperse tóner accidentalmente.

4. Mientras sujeta las asas etiquetadas de verde de la unidad de tambor, levante la parte frontal de la unidad de tambor y extráigala del equipo.



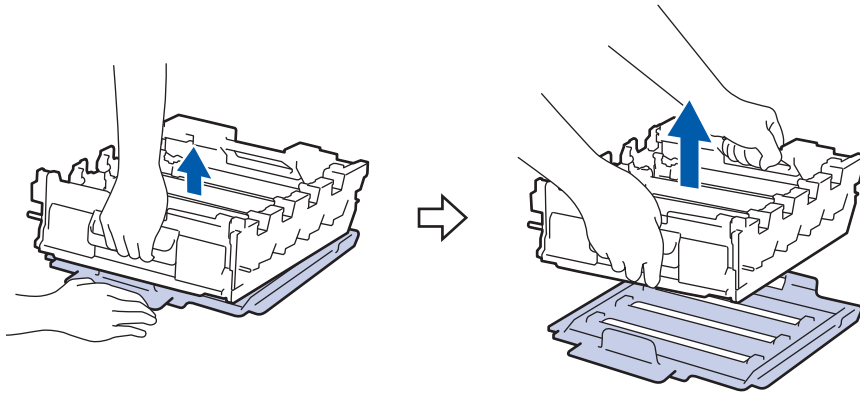
### IMPORTANTE

Sujete las asas de la unidad de tambor cuando la transporte. NO sujete los laterales de la unidad de tambor.

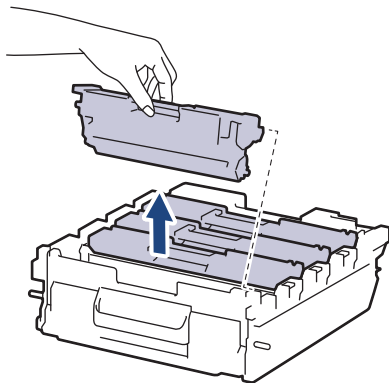


5. Desembale la nueva unidad de tambor.

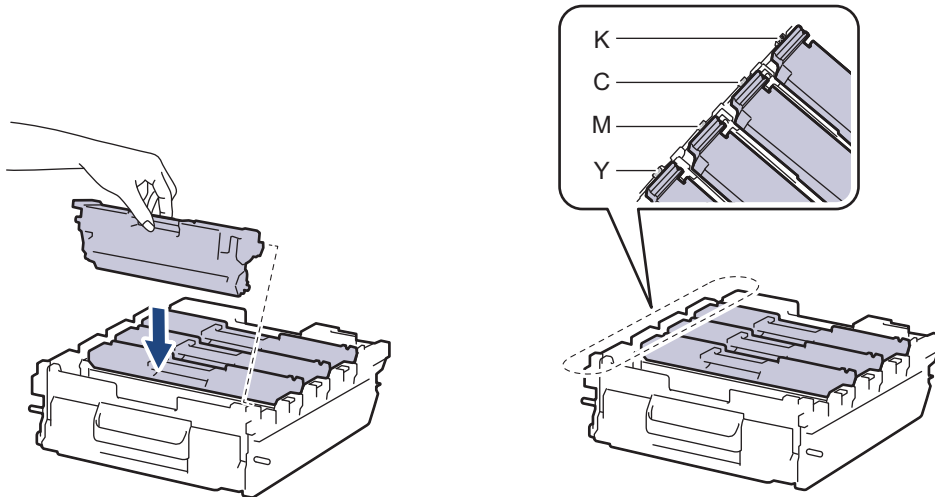
6. Quite la cubierta protectora.



7. Sujete el asa del cartucho de t nner y tire de  l hacia arriba para sacarlo de la unidad de tambor. Repita este procedimiento con todos los cartuchos de t nner.



8. Vuelva a insertar el cartucho de t nner en la nueva unidad de tambor. Aseg rese de que el color del cartucho de t nner coincide con la etiqueta del mismo color en la unidad de tambor. Repita este procedimiento con todos los cartuchos de t nner.

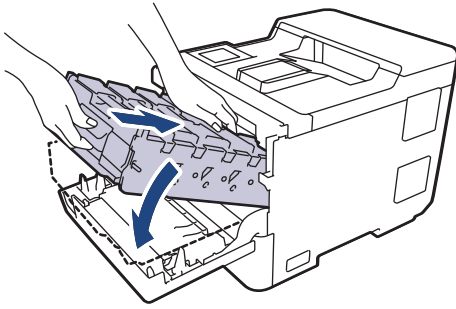


- K: Negro
- C: Cian
- M: Magenta
- Y: Amarillo

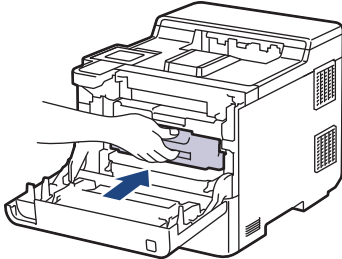


Aseg rese de que coloca el cartucho de t nner correctamente o puede separarlo de la unidad de tambor.

9. Deslice suavemente la unidad de tambor en el equipo hasta que se detenga.



10. Si se usa el asa etiquetada de verde, empuje de nuevo la unidad de tambor dentro del equipo hasta que se bloquee en su posición.



11. Cierre la cubierta delantera del equipo.

## NOTA

- El desgaste del tambor se produce debido al uso y rotación del tambor y fricción con papel, tóner y otros materiales en la ruta del papel. Al diseñar este producto, Brother decidió utilizar el número de rotaciones del tambor como factor determinante razonable de la vida útil del tambor. Cuando un tambor alcance el límite de rotación establecido en fábrica correspondiente a la capacidad de páginas estimada, la pantalla LCD del producto le aconsejará sustituir el tambor. El producto seguirá funcionando; sin embargo, es posible que la calidad de impresión no sea la óptima.
- Una unidad de tambor desembalada podría dañarse si recibe directamente luz solar (o luz artificial durante períodos largos).
- Hay muchos factores que determinan la vida útil real del tambor, como la temperatura, humedad, tipo de papel, tipo de tóner utilizado y etc. En condiciones ideales, la vida útil media del tambor se calcula en aproximadamente 100.000 páginas, contando tres páginas por trabajo (páginas A4/Letter a una cara). El número de páginas puede verse afectado debido a una serie de factores incluyendo pero no limitándose a tipo y tamaño de soporte.

Como no tiene control sobre los distintos factores que determinan la vida real del tambor, no podemos garantizar un número mínimo de páginas que se imprimirán con su tambor.

- Para obtener los mejores resultados, utilice solo tóner original de Brother.
- El equipo se debe utilizar solo en un entorno limpio, sin polvo y con ventilación adecuada.

La impresión con una unidad de tambor que no sea de Brother puede reducir no solo la calidad de impresión, sino también la calidad y vida útil del propio equipo. La cobertura de la garantía no se aplica a problemas ocasionados por el uso de una unidad de tambor que no sea de Brother.



## Información relacionada

- [Sustituir consumibles](#)

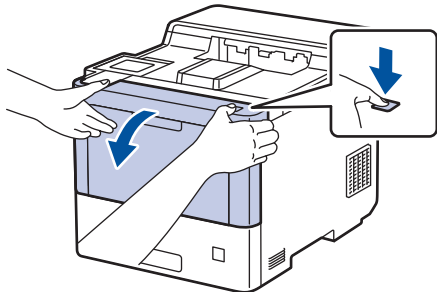
### Información adicional:

- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Mensajes de error y mantenimiento](#)

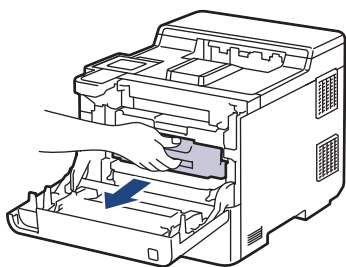
## Sustituir el cinturón de arrastre

Antes de comenzar el procedimiento de sustitución ►► *Información relacionada: Sustituir consumibles*

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Presione el botón de liberación de la cubierta frontal y abra la cubierta frontal para abrirla.



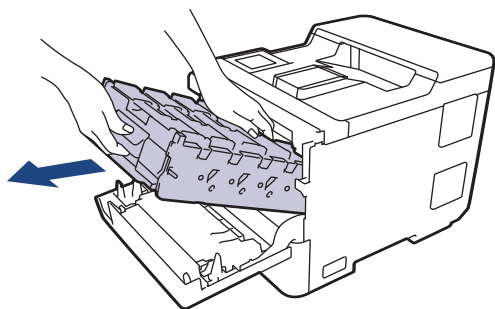
3. Sujete el asa verde de la unidad de tambor. Extraiga la unidad de tambor del equipo hasta que se detenga.



### ⚠ AVISO

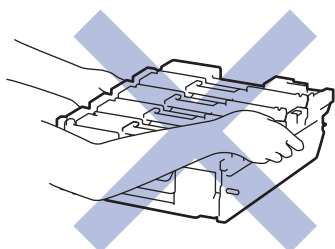
Recomendamos colocar el conjunto de cartuchos de tóner y unidad de tambor sobre una superficie limpia, lisa con papel desechable debajo del mismo en caso de que se derrame o disperse tóner accidentalmente.

4. Mientras sujeta las asas etiquetadas de verde de la unidad de tambor, levante la parte frontal de la unidad de tambor y extráigala del equipo.

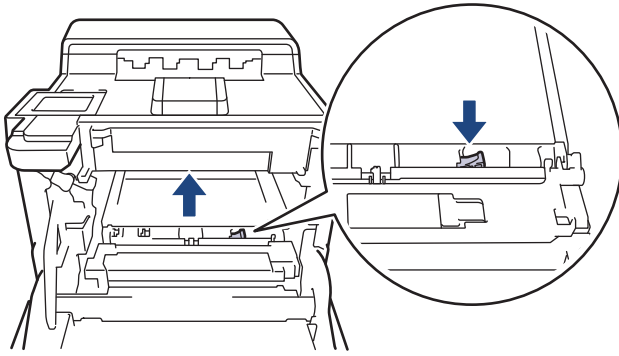


### IMPORTANTE

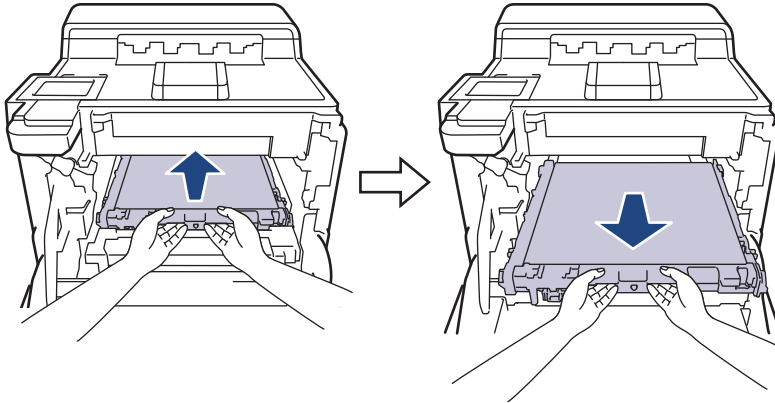
Sujete las asas de la unidad de tambor cuando la transporte. NO sujete los laterales de la unidad de tambor.



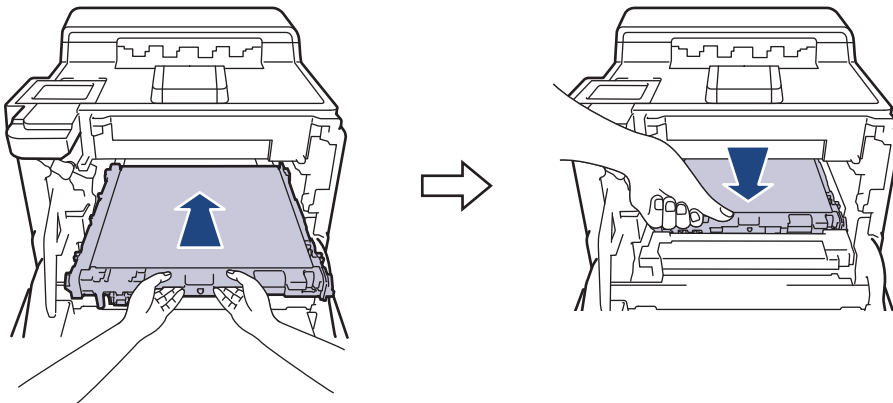
5. Empuje hacia abajo la palanca de liberación del cinturón de arrastre para levantarlo.



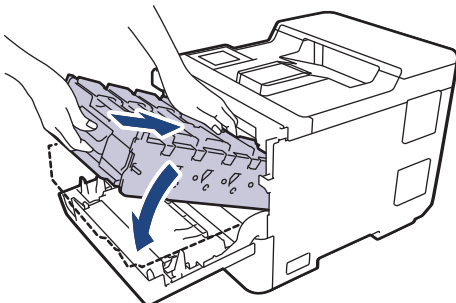
6. Sujete el asa del cinturón de arrastre con ambas manos, levántelo y, a continuación, extráigalo.



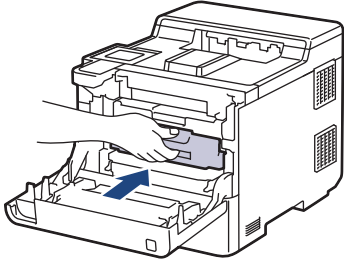
7. Desembale el nuevo cinturón de arrastre e instálelo en el equipo. Asegúrese de que el cinturón de arrastre está nivelado y encaja firmemente en su lugar hasta que la palanca de liberación del cinturón de arrastre esté asegurada.



8. Deslice suavemente la unidad de tambor en el equipo hasta que se detenga.



- 
9. Si se usa el asa etiquetada de verde, empuje de nuevo la unidad de tambor dentro del equipo hasta que se bloquee en su posición.



10. Cierre la cubierta delantera del equipo.



### Información relacionada

- [Sustituir consumibles](#)

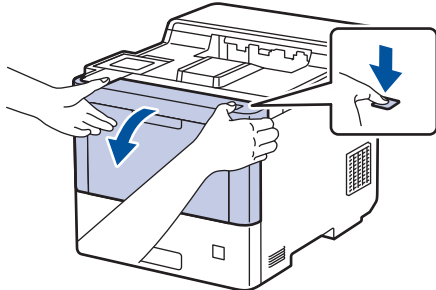
#### Información adicional:

- [Mejora de la calidad de impresión](#)
  - [Mensajes de error y mantenimiento](#)
-

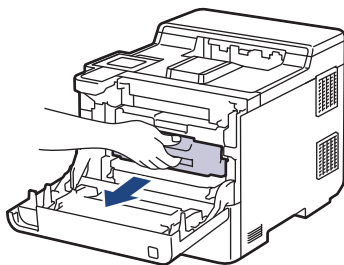
## Sustituir el recipiente de tóner residual

Antes de comenzar el procedimiento de sustitución >> *Información relacionada: Sustituir consumibles*

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Presione el botón de liberación de la cubierta frontal y abra la cubierta frontal para abrirla.



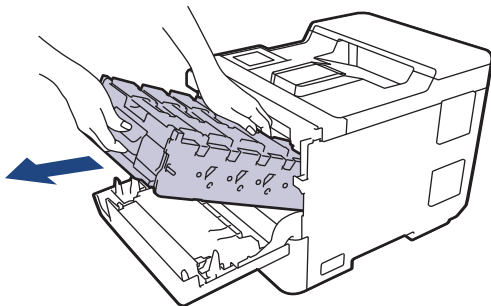
3. Sujete el asa verde de la unidad de tambor. Extraiga la unidad de tambor del equipo hasta que se detenga.



### ⚠ AVISO

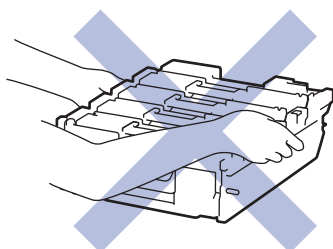
Recomendamos colocar el conjunto de cartuchos de tóner y unidad de tambor sobre una superficie limpia, lisa con papel desechable debajo del mismo en caso de que se derrame o disperse tóner accidentalmente.

4. Mientras sujeta las asas etiquetadas de verde de la unidad de tambor, levante la parte frontal de la unidad de tambor y extraígalas del equipo.

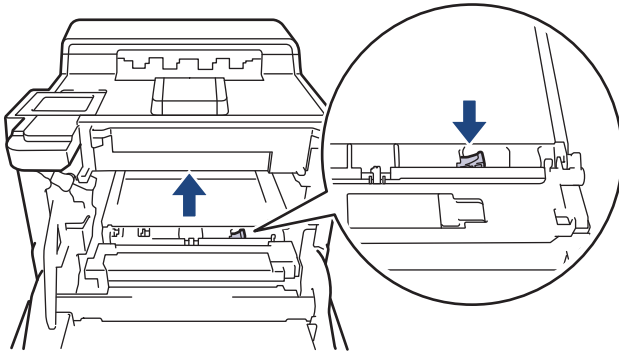


### IMPORTANTE

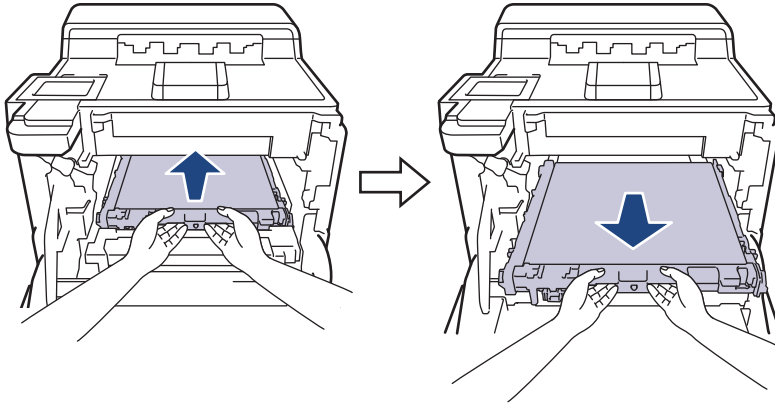
Sujete las asas de la unidad de tambor cuando la transporte. NO sujete los laterales de la unidad de tambor.



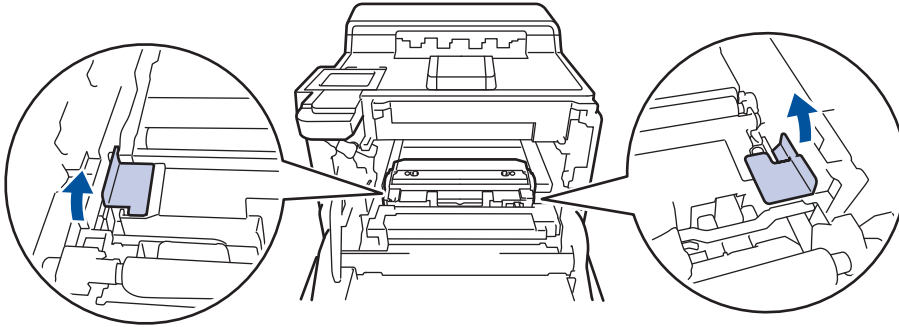
5. Empuje hacia abajo la palanca de liberación del cinturón de arrastre para levantarlo.



6. Sujete el asa del cinturón de arrastre con ambas manos, levántelo y, a continuación, extráigalo.

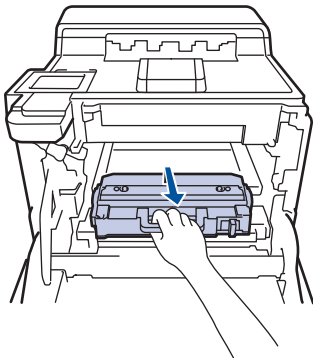


7. Retire las dos piezas de material de embalaje de color naranja y deséchelas.



Este paso solamente es necesario la primera vez que se sustituye el recipiente de tóner residual y no se requiere para el recipiente de tóner residual de sustitución. La piezas de embalaje anaranjadas vienen instaladas de fábrica para proteger el equipo durante el transporte.

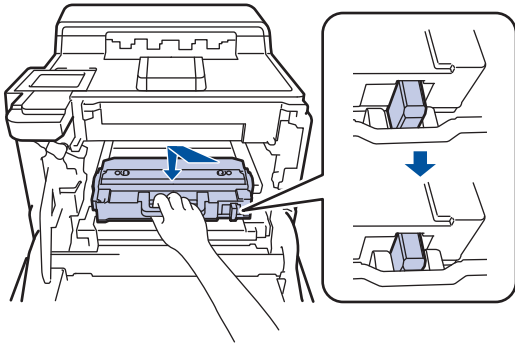
8. Sujete el asa verde del recipiente de tóner residual y extraiga el recipiente del equipo.



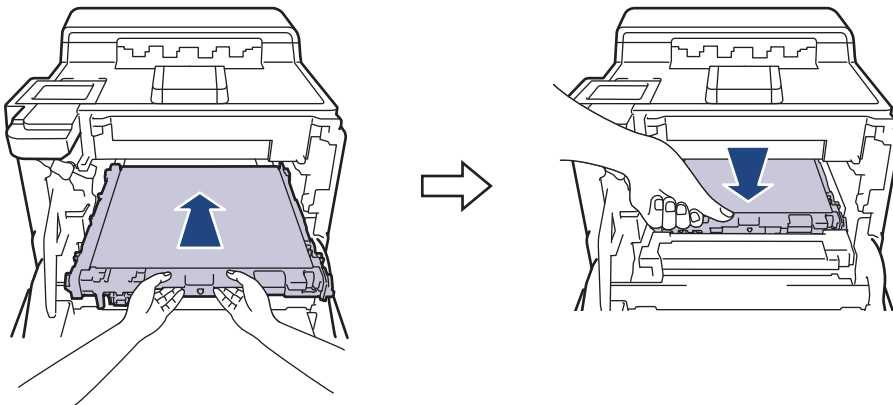
**NO** reutilice el recipiente de tóner residual.



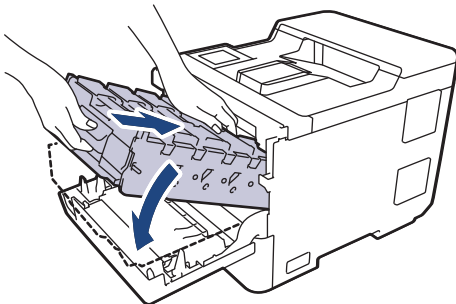
9. Desembale el nuevo recipiente de tóner residual e instálelo en el equipo agarrándolo por el asa verde. Asegúrese de que el recipiente de tóner residual esté nivelado y que calce perfectamente en su sitio.



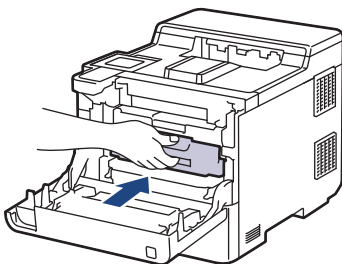
10. Vuelva a deslizar la unidad de cinturón de arrastre dentro del equipo. Asegúrese de que el cinturón de arrastre esté nivelado y encaja firmemente en su lugar, y que la palanca de liberación del cinturón de arrastre esté asegurada.



11. Deslice suavemente la unidad de tambor en el equipo hasta que se detenga.



12. Si se usa el asa etiquetada de verde, empuje de nuevo la unidad de tambor dentro del equipo hasta que se bloquee en su posición.



13. Cierre la cubierta delantera del equipo.

### ✓ Información relacionada

- [Sustituir consumibles](#)

#### Información adicional:

- [Mensajes de error y mantenimiento](#)

## Limpiar el equipo

Limpie las superficies exterior e interior del equipo periódicamente con un paño seco y sin pelusa.

Cuando sustituya el cartucho de tóner o la unidad de tambor, asegúrese de limpiar el interior del equipo. Si las páginas impresas quedan manchadas con tóner, limpie el interior del equipo con un paño seco y sin pelusa.

### **⚠ ADVERTENCIA**

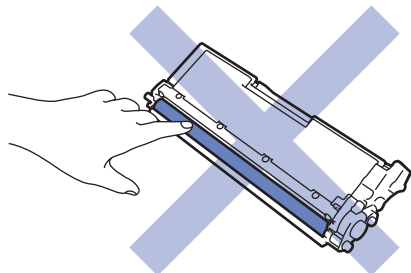
NO utilice sustancias inflamables, ningún tipo de spray ni líquidos/disolventes orgánicos que contengan alcohol o amoníaco para limpiar el interior o exterior del producto. Si lo hace, puede provocar un incendio. En su lugar, utilice únicamente un paño seco que no desprenda pelusa.



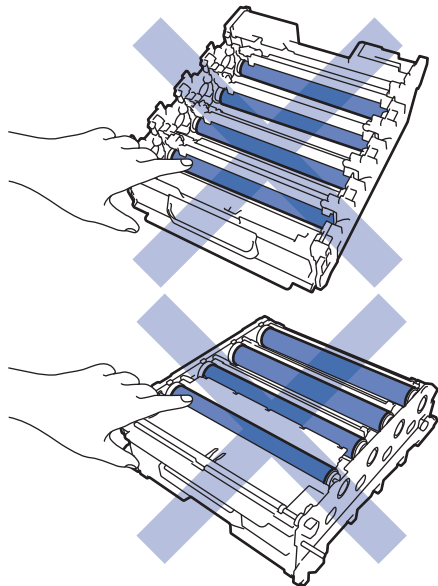
### **IMPORTANTE**

- NO utilice alcohol isopropílico para quitar la suciedad del panel de control. Podría agrietar el panel.
- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en las siguientes ilustraciones.

#### **Cartucho de tóner**

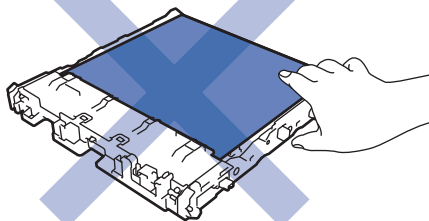
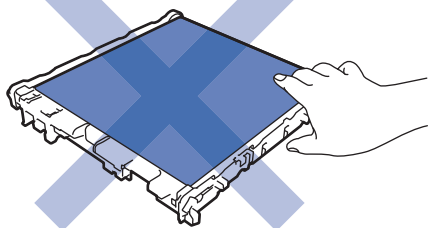


#### **Unidad de tambor**

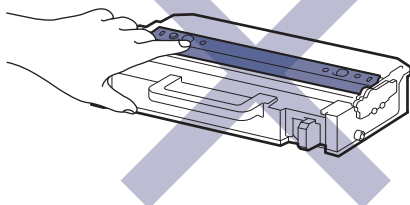


---

### Cinturón de arrastre



### Recipiente de tóner residual



- NO ponga el recipiente de tóner residual boca abajo, ya que el tóner puede derramarse.
  - NO toque la superficie del chip IC del cartucho de tóner ni el cinturón de arrastre. La contaminación y los daños pueden interferir en la detección de cada unidad.
- 




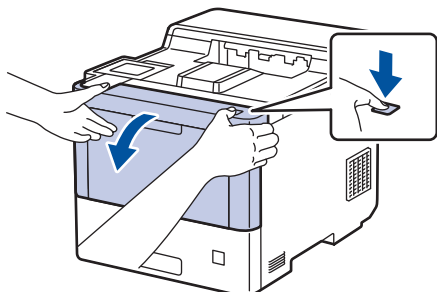
### Información relacionada

- **Mantenimiento rutinario**
    - Limpiar las ventanas del escáner láser
    - Limpieza de la pantalla LCD táctil
    - Limpiar los hilos de corona
    - Limpieza de la unidad de tambor
    - Limpiar los rodillos de recogida de papel
-

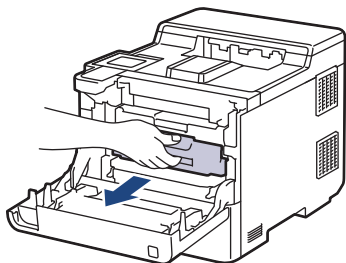
## Limpiar las ventanas del escáner láser

Antes de comenzar el procedimiento de limpieza ►► *Información relacionada: Limpiar el equipo*

1. Mantenga pulsado de  a para apagar el equipo.
2. Presione el botón de liberación de la cubierta frontal y abra la cubierta frontal para abrirla.



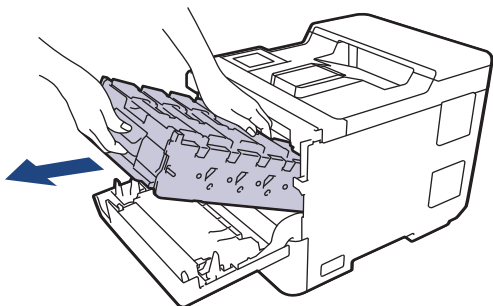
3. Sujete el asa verde de la unidad de tambor. Extraiga la unidad de tambor del equipo hasta que se detenga.



### AVISO

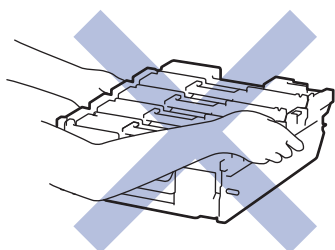
Recomendamos colocar el conjunto de cartuchos de tóner y unidad de tambor sobre una superficie limpia, lisa con papel desechable debajo del mismo en caso de que se derrame o disperse tóner accidentalmente.

4. Mientras sujeta las asas etiquetadas de verde de la unidad de tambor, levante la parte frontal de la unidad de tambor y extráigala del equipo.

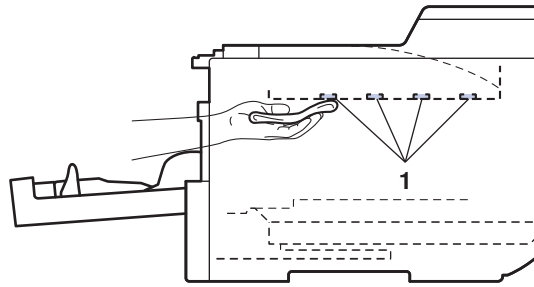
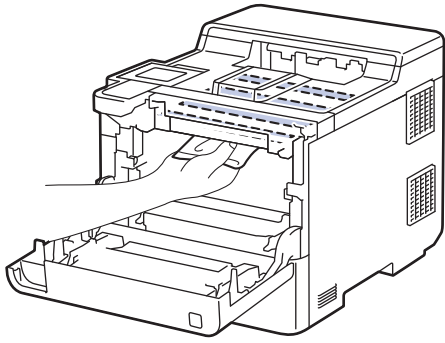


### IMPORTANTE

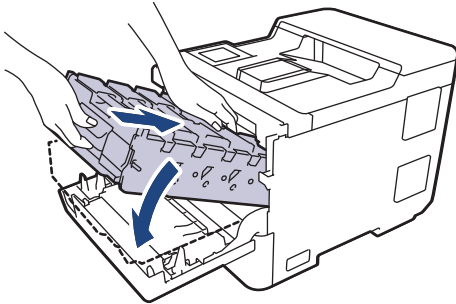
Sujete las asas de la unidad de tambor cuando la transporte. NO sujete los laterales de la unidad de tambor.



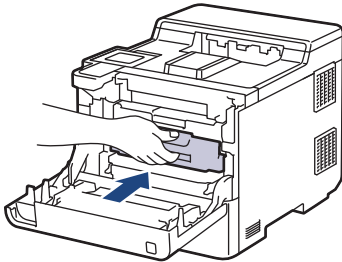
5. Limpie las cuatro ventanas del escáner láser (1) con un paño suave, seco, sin pelusa.




6. Deslice suavemente la unidad de tambor en el equipo hasta que se detenga.



7. Si se usa el asa etiquetada de verde, empuje de nuevo la unidad de tambor dentro del equipo hasta que se bloquee en su posición.



8. Cierre la cubierta delantera del equipo.

9. Pulse  para encender el equipo.



### Información relacionada

- [Limpiar el equipo](#)

### Información adicional:


- [Mejora de la calidad de impresión](#)

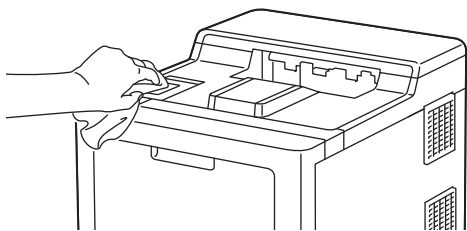
## Limpieza de la pantalla LCD táctil


Antes de comenzar el procedimiento de limpieza >> *Información relacionada: Limpiar el equipo*

### IMPORTANTE

NO utilice ningún tipo de limpiador líquido (incluido etanol).

1. Mantenga pulsado  para apagar el equipo.
2. Limpie la pantalla táctil con un paño seco, suave y sin pelusa.



3. Pulse  para encender el equipo.

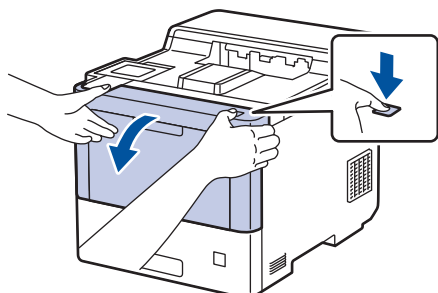
### ✓ Información relacionada

- [Limpiar el equipo](#)

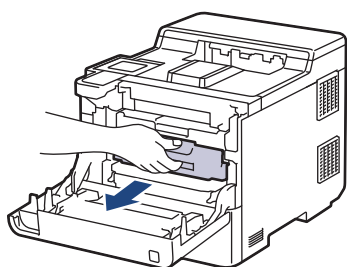
## Limpiar los hilos de corona

Antes de comenzar el procedimiento de limpieza ►► *Información relacionada: Limpiar el equipo*

1. Presione el botón de liberación de la cubierta frontal y abra la cubierta frontal para abrirla.



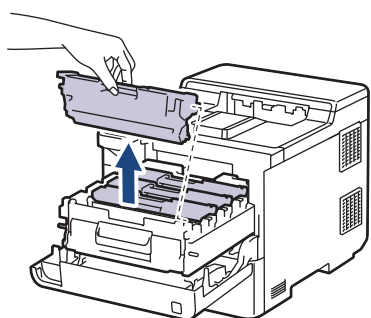
2. Sujete el asa verde de la unidad de tambor. Extraiga la unidad de tambor del equipo hasta que se detenga.



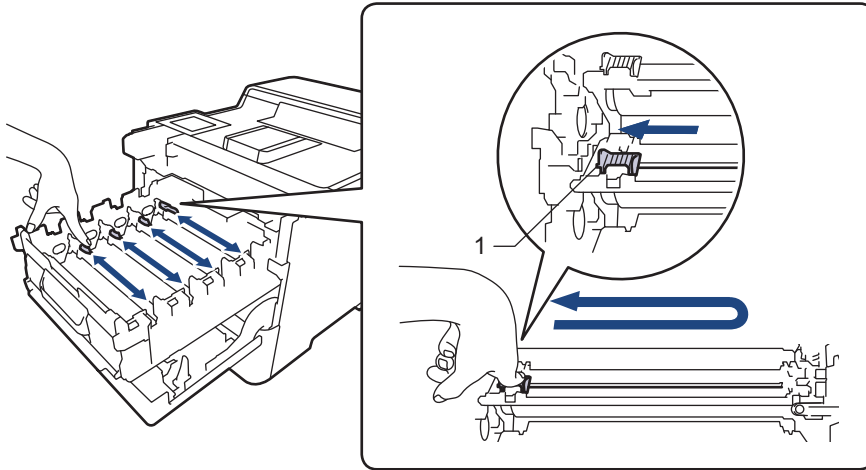
### **⚠ AVISO**

Recomendamos colocar el conjunto de cartuchos de tóner y unidad de tambor sobre una superficie limpia, lisa con papel desechable debajo del mismo en caso de que se derrame o disperse tóner accidentalmente.

3. Sujete el asa del cartucho de tóner y tire de él hacia arriba para sacarlo de la unidad de tambor. Repita este procedimiento con todos los cartuchos de tóner.

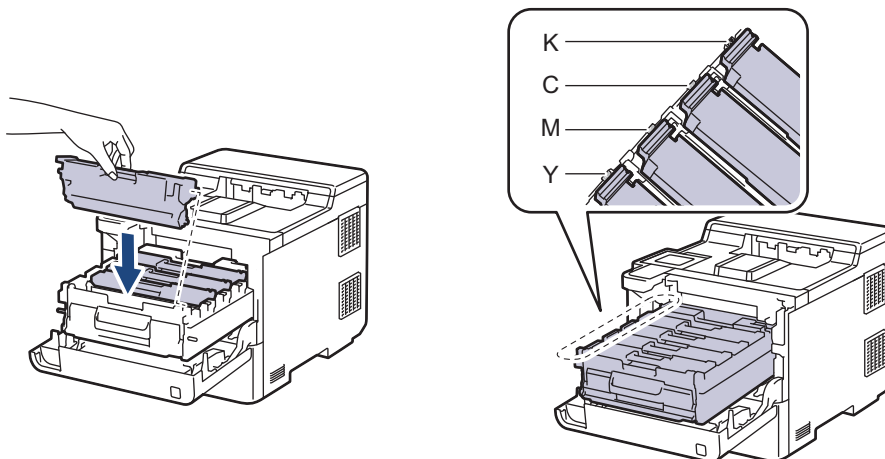


4. Limpie el hilo de corona del interior de la unidad de tambor deslizando suavemente la pestaña verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda varias veces. Repita este procedimiento con todos los hilos de corona.



Para evitar una calidad de impresión pobre, asegúrese de bloquear la pestaña verde en la posición inicial(1), justifique a la izquierda con el lado izquierdo del tambor.

5. Inserte el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Asegúrese de que el color del cartucho de tóner coincide con la etiqueta del mismo color en la unidad de tambor. Repita este procedimiento con todos los cartuchos de tóner.

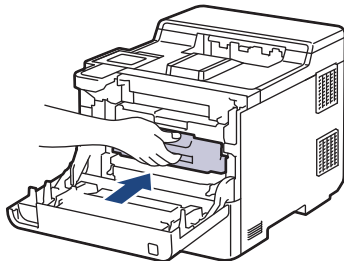


- K: Negro
- C: Cian
- M: Magenta
- Y: Amarillo



Asegúrese de que coloca el cartucho de tóner correctamente o puede separarlo de la unidad de tambor.

6. Si se usa el asa etiquetada de verde, empuje de nuevo la unidad de tambor dentro del equipo hasta que se bloquee en su posición.



7. Cierre la cubierta delantera del equipo.





## Información relacionada




- Limpiar el equipo

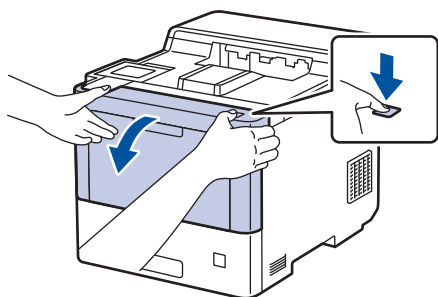
### Información adicional:

- Mensajes de error y mantenimiento
-

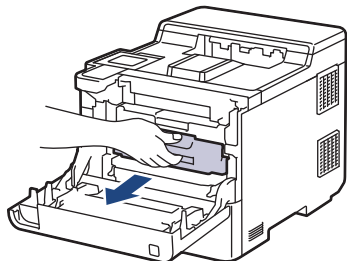
## Limpieza de la unidad de tambor

- Si la impresión tiene puntos negros o blancos u otras marcas de repetición a intervalos de 94 mm, el tambor puede tener material extraño como por ejemplo pegamento de una etiqueta pegada en la superficie del tambor.
- Antes de comenzar el procedimiento de limpieza >> *Información relacionada: Limpiar el equipo*

1. Asegúrese de que el equipo se encuentra en modo Preparado.
2. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Imp. informes] > [Imprimir punto tambor].
3. Pulse [Sí].  
El equipo imprimirá la hoja de verificación de los puntos del tambor.
4. Pulse .
5. Mantenga pulsado  para apagar el equipo.
6. Presione el botón de liberación de la cubierta frontal y abra la cubierta frontal para abrirla.



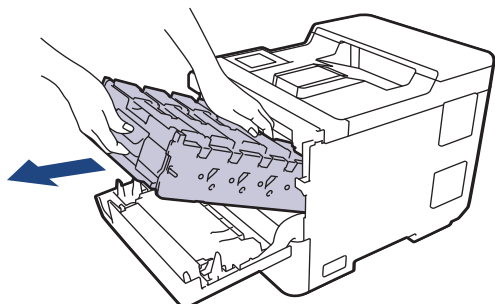
7. Sujete el asa verde de la unidad de tambor. Extraiga la unidad de tambor del equipo hasta que se detenga.



### AVISO

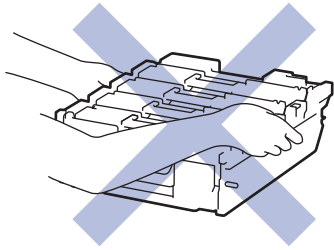
Recomendamos colocar el conjunto de cartuchos de tóner y unidad de tambor sobre una superficie limpia, lisa con papel desechable debajo del mismo en caso de que se derrame o disperse tóner accidentalmente.

8. Mientras sujeta las asas etiquetadas de verde de la unidad de tambor, levante la parte frontal de la unidad de tambor y extráigala del equipo.

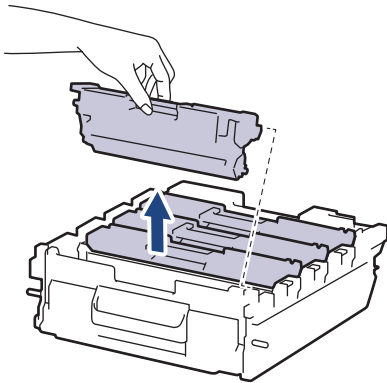


## IMPORTANTE

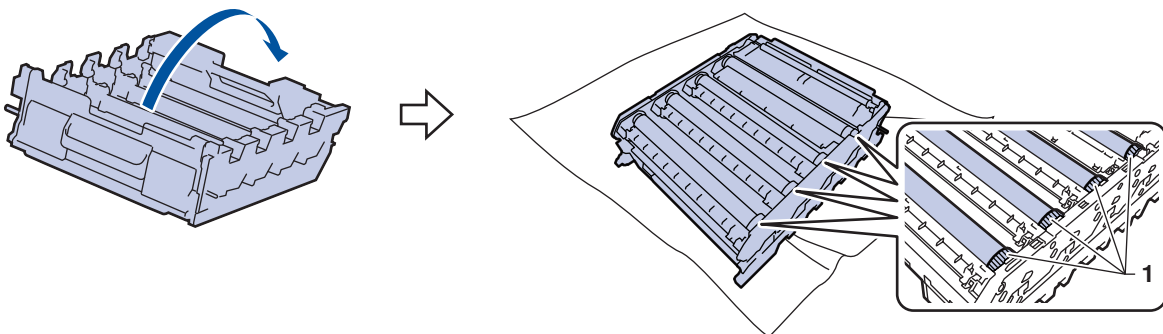
Sujete las asas de la unidad de tambor cuando la transporte. NO sujete los laterales de la unidad de tambor.



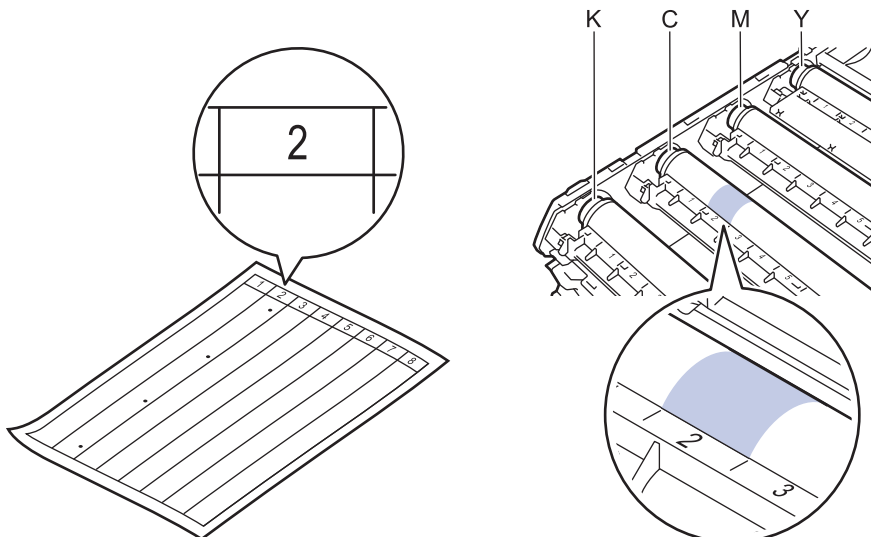
9. Sujete el asa del cartucho de tóner y tire de él hacia arriba para sacarlo de la unidad de tambor. Repita este procedimiento con todos los cartuchos de tóner.



10. Sujete la unidad de tambor por las asas etiquetadas de verde y dele la vuelta. Asegúrese de que los engranajes de la unidad de tambor (1) se encuentran en el lado derecho.



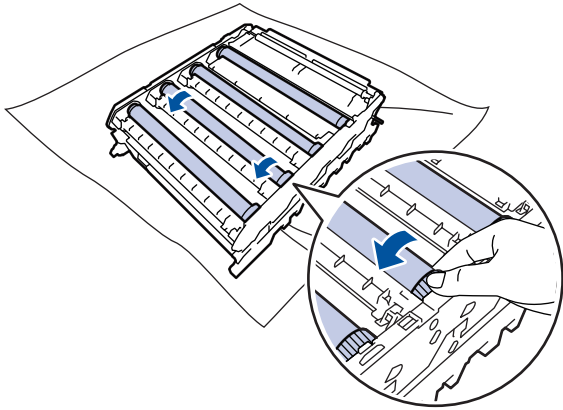
11. Utilice los números que hay en los marcadores junto al rodillo del tambor para encontrar la marca. Por ejemplo, un punto cian en la columna 2 de la hoja de verificación significaría que existe una marca en la zona "2" del tambor cian.



- K: Negro

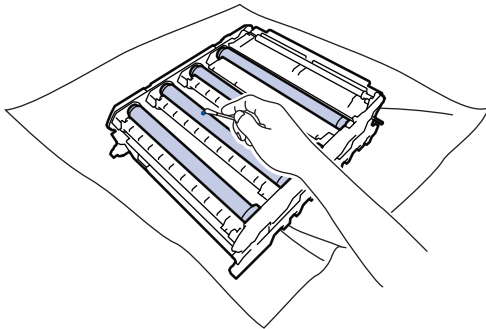
- C: Cian
- M: Magenta
- Y: Amarillo

12. Sostenga el marco de la unidad de tambor con ambas manos, coloque el pulgar en el engranaje de la unidad de tambor y mueva el tambor hacia usted con la mano mientras observa la superficie de la zona de la que sospecha.



Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque la superficie de los rodillos del tambor excepto el engranaje de la unidad de tambor.

13. Limpie la superficie del tambor con un bastoncillo de algodón seco hasta que la marca de la superficie desaparezca.

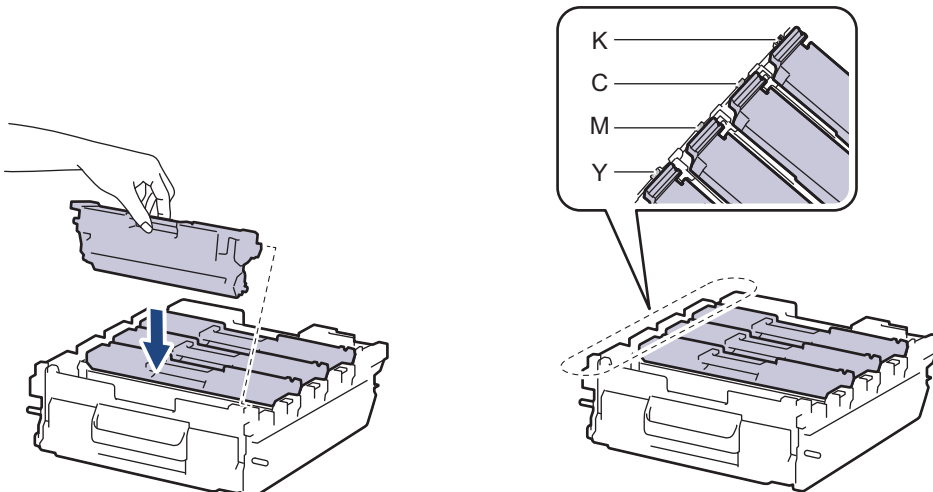


## NOTA

NO limpie la superficie de tambor fotosensible con un objeto afilado ni con ningún líquido.

14. Sujete la unidad de tambor por las asas etiquetadas de verde y dele la vuelta.

15. Vuelva a insertar el cartucho de tóner en la nueva unidad de tambor. Asegúrese de que el color del cartucho de tóner coincide con la etiqueta del mismo color en la unidad de tambor. Repita este procedimiento con todos los cartuchos de tóner.

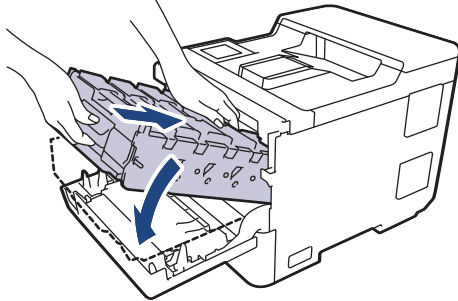


- K: Negro
- C: Cian
- M: Magenta
- Y: Amarillo

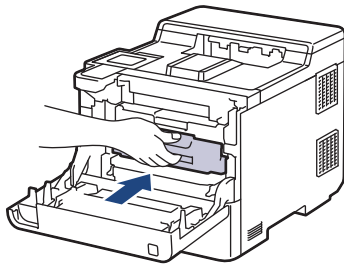


Asegúrese de que coloca el cartucho de tóner correctamente o puede separarlo de la unidad de tambor.


16. Deslice suavemente la unidad de tambor en el equipo hasta que se detenga.



17. Si se usa el asa etiquetada de verde, empuje de nuevo la unidad de tambor dentro del equipo hasta que se bloquee en su posición.



18. Cierre la cubierta delantera del equipo.

19. Pulse  para encender el equipo.



### Información relacionada

- [Limpiar el equipo](#)

#### Información adicional:


- [Mejora de la calidad de impresión](#)

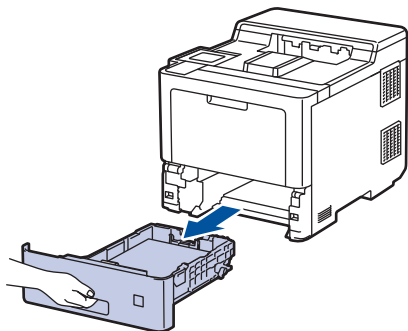
## Limpiar los rodillos de recogida de papel

La limpieza periódica de los rodillos de recogida de papel puede evitar atascos de papel, ya que asegura una correcta alimentación del papel.

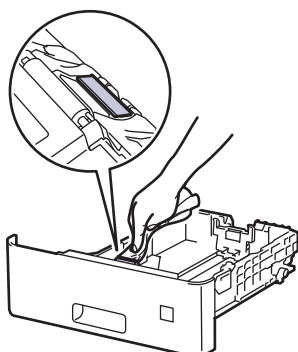
Antes de comenzar el procedimiento de limpieza ►► *Información relacionada: Limpiar el equipo*

Si tiene problemas de alimentación de papel, limpie los rodillos de recogida de la siguiente manera:

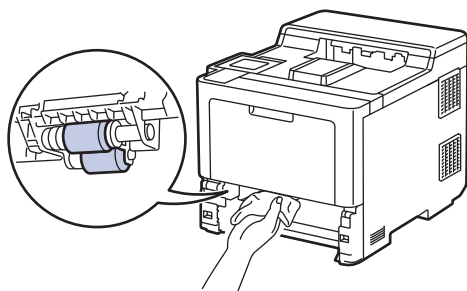
1. Mantenga pulsado  para apagar el equipo.
2. Extraiga la bandeja de papel del equipo por completo.




3. Si hay papel cargado o algo está atascado en el interior de la bandeja de papel, extraígalo.
4. Escurra un paño sin pelusas empapado con agua templada y, a continuación, limpie el protector separador de la bandeja de papel para quitar el polvo.



5. Limpie los dos rodillos de recogida del interior del equipo para quitar el polvo.



6. Vuelva a cargar el papel y coloque de nuevo la bandeja de papel en el equipo.
7. Pulse  para encender el equipo.

### ✓ Información relacionada

- [Limpiar el equipo](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)


- 
- Eliminar atascos de papel
-

## Corregir el color de impresión

Si la calidad de la impresión a color es mala, calibre la densidad de salida de cada color y luego realice la alineación del color.



Para realizar las calibraciones de la densidad de salida de cada color y la alineación del color en secuencia, ajuste la función de corrección automática en Activado.

1. Pulse  [Tóner] > [Corrección del color] > [Iniciar corrección].
2. Pulse [Sí].



La corrección del color se inicia automáticamente y tardará unos minutos.

3. Pulse .



### Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)
  - [Configurar la función de corrección automática](#)
  - [Restablecer los ajustes de corrección del color del equipo](#)



### Información adicional:

- [Mejora de la calidad de impresión](#)



## Configurar la función de corrección automática

Si desea que el equipo realice siempre la alineación del color después de calibrar los colores, active la función de corrección automática.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Impresora] > [Corrección del color] > [Autocorrección] > [Sí].
2. Pulse .



### Información relacionada



- [Corregir el color de impresión](#)

---

Inicio > [Mantenimiento rutinario](#) > [Corregir el color de impresión](#) > Restablecer los ajustes de corrección del color del equipo

## Restablecer los ajustes de corrección del color del equipo

Si el color de la salida es diferente a lo que ve en la pantalla, intente restablecer los parámetros de corrección del color del equipo.



1. Pulse  [Tóner] > [Corrección del color] > [Reiniciar].
2. Pulse [Sí].
3. Pulse .




### Información relacionada

- [Corregir el color de impresión](#)
-

## Comprobar la vida útil restante

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Información máquina] > [Vida útil de las piezas].
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar los ajustes del equipo y, a continuación, pulse la parte del equipo que desee probar. La pantalla LCD muestra la vida útil restante aproximada.
3. Pulse .



Para ver la vida útil restante aproximada de los cartuchos de tóner, pulse  [Tóner] > [Vida útil del tóner].



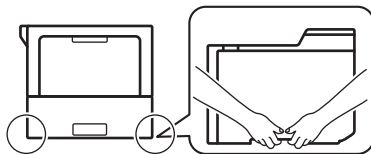
### Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

## Embalar y enviar su equipo

### ADVERTENCIA


- Este producto pesa más de 28,7 kg. Para evitar posibles lesiones, dos personas al menos deben levantar el producto sosteniéndolo por la parte delantera y trasera.
- Cuando transporte el equipo, llévelo tal como se muestra en la ilustración.



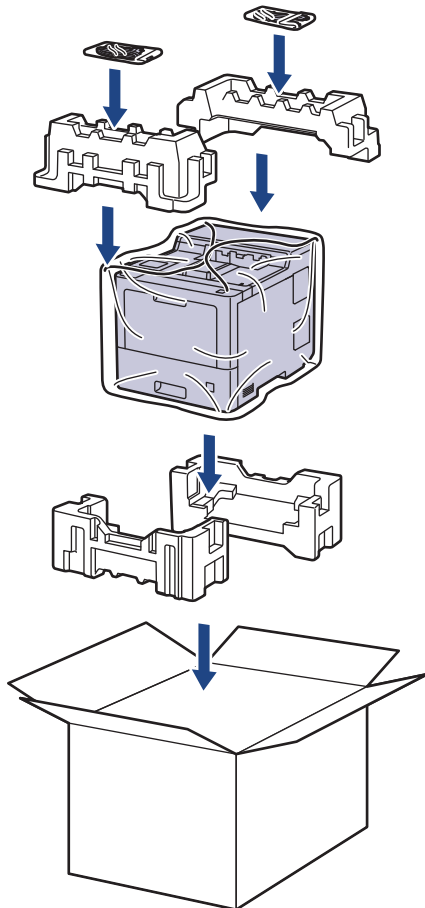
- Si el equipo tiene la bandeja opcional instalada, quítela ANTES de transportar el equipo. Intentar mover el equipo sin quitar la bandeja opcional puede causarle lesiones o daños al equipo.
- Guarde la bandeja opcional por separado en su caja original con material de embalaje original.



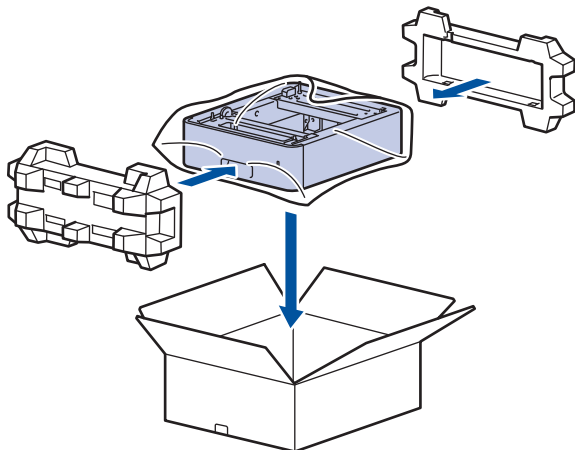
- Si por cualquier razón debe enviar el equipo a otro lugar, embálelo cuidadosamente en su embalaje original para evitar daños de transporte. Sería conveniente contratar un seguro adecuado para el equipo con el transportista.
- Los componentes incluidos en la caja pueden variar según el país.

1. Mantenga pulsado  para apagar el equipo. Deje el equipo apagado durante al menos 10 minutos para que se enfríe.
2. Desconecte todos los cables y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.
3. Ponga el equipo en la bolsa en que venía embalado originalmente.

4. Guarde el equipo, los materiales impresos y el cable de alimentación de CA (si es aplicable) en la caja de cartón original con el material de embalaje original tal como se muestra. (El material de embalaje original puede que sea distinto en función del país).



5. Cierre la caja y precíntela.
6. Si tiene una bandeja inferior, vuelva a guardarla tal como se muestra.



### Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

## Sustituir piezas de mantenimiento periódico

Sustituya las siguientes piezas con regularidad para mantener la calidad de impresión. Las piezas indicadas a continuación deben sustituirse después de imprimir unas 50.000 páginas <sup>1</sup> para los kits de alimentación de papel de la bandeja MP, unas 100.000 páginas <sup>1</sup> para los kits de alimentación de papel de la bandeja de papel opcional y unas 200.000 páginas <sup>1</sup> para los kits de alimentación de papel de la bandeja de papel estándar, el fusor y la unidad de láser.

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con el distribuidor local de Brother si aparecen los siguientes mensajes en la pantalla LCD:

Mensaje en la pantalla LCD	Descripción
Mantenimiento Cambiar fusor <sup>2</sup>	Sustituya el fusor.
Mantenimiento Cambiar láser <sup>2</sup>	Sustituya la unidad de láser.
Mantenimiento Cambie Kit AP 1 <sup>23</sup>	Sustituya el kit de alimentación de papel de la bandeja de papel estándar.
Mantenimiento Cambie Kit AP 2 <sup>234</sup>	Sustituya el kit de alimentación de papel de la bandeja opcional.
Mantenimiento Cambie Kit AP MP <sup>23</sup>	Sustituya el kit de alimentación de papel de la bandeja multipropósito (MP).



### Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

<sup>1</sup> Páginas de tamaño Letter o A4 a una cara.

<sup>2</sup> La frecuencia de sustitución depende de la complejidad de las páginas impresas, del porcentaje de cobertura y del tipo de soporte utilizado.

<sup>3</sup> El kit incluye el conjunto del soporte del rodillo, la almohadilla de separación y el muelle de la almohadilla de separación para la bandeja de papel o la bandeja MP.

<sup>4</sup> Si utiliza las bandejas opcionales con el equipo, aparecerá este mensaje en la pantalla LCD. Si el equipo tiene múltiples bandejas opcionales, el equipo muestra mensajes con números correspondientes a cada bandeja opcional.

## Ajustes del equipo

Personalizar los ajustes y funciones para que su equipo sea una herramienta de trabajo más eficiente.

- [Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control](#)
- [Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador](#)

## **Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control**

- [Configuración general](#)
- [Tablas de ajustes y funciones](#)



## Configuración general

- Establece la cuenta atrás del modo Espera
- Acerca del modo de hibernación
- Definir el modo de apagado automático
- Ajustar el brillo de la retroiluminación de la pantalla LCD
- Cambiar el periodo durante el que permanece encendida la retroiluminación de la pantalla LCD
- Reducción del consumo de tóner
- Reducir el ruido de impresión
- Cambio del idioma de la pantalla LCD



## Establece la cuenta atrás del modo Espera

El ajuste modo espera (o modo Ahorro de energía) puede reducir el consumo de energía. Seleccione el tiempo que el equipo debe estar inactivo antes de pasar al modo Espera. El temporizador del modo Espera se restablecerá cuando el equipo reciba un trabajo de impresión.

Cuando el equipo se encuentra en modo espera, se comporta como si estuviese apagado. El equipo se reactivará y comenzará a imprimir si recibe un trabajo de impresión. Siga estas instrucciones para configurar el tiempo que el equipo esperará (cuenta atrás) antes de entrar en el modo espera.



El ajuste del modo Espera no se puede desactivar debido a consideraciones medioambientales.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gal.] > [Ecología] > [Tiempo en reposo].
2. Introduzca el tiempo (máximo 50 minutos) que el equipo debe permanecer inactivo antes de pasar al modo espera y, a continuación, pulse [OK].
3. Pulse .



### Información relacionada

- [Configuración general](#)



## Acerca del modo de hibernación

Si el equipo se encuentra en modo espera y no recibe ningún trabajo durante un tiempo determinado, entrará automáticamente en modo Hibernación. La duración se basa en su modelo específico y ajustes.

El modo de hibernación consume menos energía que el Modo espera.



El ajuste del modo Hibernación no se puede desactivar debido a consideraciones medioambientales.

Modelos a los que se aplica	Panel de control del equipo en modo de espera profundo	Condiciones que activarán el equipo
HL-L9430CDN/HL-L9470CDN	Se apaga la retroalimentación de la pantalla LCD y el LED de encendido se ilumina y se atenúa.	<ul style="list-style-type: none"><li>El equipo recibe un trabajo.</li><li>Si alguien pulsa ,  o LCD de pantalla táctil.</li></ul>






### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Definir el modo de apagado automático

Si el equipo está en modo de espera profundo durante determinado tiempo, según su modelo y ajustes, el equipo pasará al modo de apagado automáticamente. El equipo no pasa al modo de apagado cuando está conectado a una red o tiene datos impresos seguros en la memoria (solo disponible para determinados modelos).

Para comenzar a imprimir, pulse  en el panel de control y, a continuación, envíe un trabajo de impresión.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gal.] > [Ecología] > [Apagado auto.].
2. Pulse ▲ o ▼ para introducir la duración de tiempo que el equipo permanecerá inactivo antes de pasar al Modo apagado y, a continuación, pulse la opción deseada.
3. Pulse .





### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Ajustar el brillo de la retroiluminación de la pantalla LCD

Si no puede leer la pantalla LCD bien, pruebe a modificar la configuración del brillo.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Configur. LCD] > [Retroiluminac.].
2. Pulse la opción que desee:
  - [Claro]
  - [Medio]
  - [Oscuro]
3. Pulse .





### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Cambiar el periodo durante el que permanece encendida la retroiluminación de la pantalla LCD

Cambiar el periodo durante el que permanece encendida la luz de fondo de la pantalla LCD.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Configur. LCD] > [Temporiz.atenu].
2. Pulse la opción que desee:
  - [10 seg]
  - [20 seg]
  - [30 seg]
3. Pulse .





### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Reducción del consumo de tóner

El uso de la función de ahorro de tóner puede reducir el consumo de tóner. Cuando esta función está activada, la impresión en sus documentos aparece más clara.

NO recomendamos utilizar la función de ahorro de tóner para imprimir fotografías o imágenes en escala de grises.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Ecología] > [Ahorro de tóner].
2. Pulse [Sí] o [No].
3. Pulse .

### Información relacionada



- [Configuración general](#)

#### Información adicional:

- [Mejora de la calidad de impresión](#)

## Reducir el ruido de impresión

El ajuste del modo silencioso puede reducir el ruido de impresión. Si está activado el modo silencioso, se ralentizará la velocidad de impresión. La configuración de fábrica es Desactivado.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Ecología] > [Modo silenc.].
2. Pulse [Sí] o [No].
3. Pulse .



### Información relacionada



- [Configuración general](#)



## Cambio del idioma de la pantalla LCD

Cambie el idioma de la pantalla LCD si fuera necesario.

Esta función no se encuentra disponible en algunos países.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Conf. inicial] > [Sel. idioma].
2. Seleccione su idioma.
3. Pulse .

### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Tablas de ajustes y funciones

Las tablas de ajustes sirven de ayuda para entender las opciones y los valores que se encuentran en los programas del equipo.

- [Tablas de ajustes](#)
- [Tablas de funciones](#)

## Tablas de ajustes

>> [Ajustes]  
 >> [Config. gral.]  
 >> [Impresora]  
 >> [Red]  
 >> [Imp. informes]  
 >> [Información máquina]  
 >> [Conf. inicial]

### [Ajustes]

#### [Ajustes]

Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Tóner	Vida útil del tóner	-	Permite consultar la vida útil restante aproximada de tóner.
	Impr de prueba	-	Permite imprimir una página de prueba.
	Corrección del color	Iniciar corrección	Realiza la calibración del color para comprobar y corregir los colores y, a continuación, realiza el registro para alinear la posición de impresión de cada color.
		Reiniciar	Vuelve a reajustar los parámetros de calibración a su configuración predeterminada.
Red	LAN cableada	-	Permite acceder a los menús de ajuste de LAN cableada.
	WLAN (Wi-Fi) <sup>1</sup>	-	Permite acceder a los menús de ajuste de WLAN.
Ajuste bandeja	-	-	Permite acceder a los menús de ajuste de la bandeja.
Wi-Fi Direct	-	-	Permite acceder a los menús de ajuste de Wi-Fi Direct.
Modo eco	-	-	Active los siguientes ajustes del equipo al mismo tiempo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impr. a 2 caras: Borde largo <sup>2</sup></li> <li>• Tiempo en reposo: 0 min</li> <li>• Temporiz.atenu: 10 seg</li> <li>• Modo silenc.: Sí <sup>2</sup></li> <li>• Ahorro de tóner: Sí <sup>2</sup></li> </ul>
Todos ajustes	-	-	Permite establecer la configuración detallada.

<sup>1</sup> En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo Wireless opcional está instalado.

<sup>2</sup> El cambio de esta configuración está disponible después de cambiar ciertas configuraciones del equipo mediante la Administración basada en web.

### [Config. gral.]

[Todos ajustes] > [Config. gral.]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
Ajuste bandeja	Tipo d papel	Band MP	-	Seleccione el tipo de papel que coincida con el papel de la bandeja MP.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
Ajuste bandeja	Tipo d papel	Bandeja 1	-	Seleccione el tipo de papel que coincida con el papel de la bandeja de papel estándar.
		Bandeja 2 <sup>1</sup>	-	Seleccione el tipo de papel que coincida con el papel de la bandeja opcional (Bandeja 2).
		Bandeja 3 <sup>1</sup>	-	Seleccione el tipo de papel que coincida con el papel de la bandeja opcional (Bandeja 3).
		Bandeja 4 <sup>1</sup>	-	Seleccione el tipo de papel que coincida con el papel de la bandeja opcional (Bandeja 4).
		Bandeja 5 <sup>2</sup>	-	Seleccione el tipo de papel que coincida con el papel de la bandeja opcional (Bandeja 5).
	Tamaño papel	Band MP	-	Seleccione el tamaño del papel que cargó en la bandeja MP.
		Bandeja 1	-	Seleccione el tamaño del papel que cargó en la bandeja de papel estándar.
		Bandeja 2 <sup>1</sup>	-	Seleccione el tamaño del papel cargado en la bandeja opcional (Bandeja 2).
		Bandeja 3 <sup>1</sup>	-	Seleccione el tamaño del papel cargado en la bandeja opcional (Bandeja 3).
		Bandeja 4 <sup>1</sup>	-	Seleccione el tamaño del papel cargado en la bandeja opcional (Bandeja 4).
		Bandeja 5 <sup>2</sup>	-	Seleccione el tamaño del papel cargado en la bandeja opcional (Bandeja 5).
	Uso bandeja	-	-	Seleccione la bandeja que desea utilizar.
	Prioridad	-	-	Cuando se selecciona la opción Automático en el menú Uso bandeja, seleccione el orden en el que el equipo utilizará las bandejas de papel que contienen papel del mismo tamaño.
	Posición impres.	Band MP	Desplazar X	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) del papel cargado en la bandeja MP horizontalmente hasta -500 (izquierdo) hasta +500 (derecho) puntos en 300 ppp.
			Desplazar Y	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) del papel cargado en la bandeja MP verticalmente hasta -500 (arriba) hasta +500 (abajo) puntos en 300 ppp.
		Bandeja 1	Desplazar X	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) del papel cargado en la bandeja de papel estándar horizontalmente hasta -500 (izquierdo) hasta +500 (derecho) puntos en 300 ppp.
			Desplazar Y	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) del papel cargado en la

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
Ajuste bandeja	Posición impres.	Bandeja 1		bandeja de papel estándar verticalmente hasta -500 (arriba) hasta +500 (abajo) puntos en 300 ppp.
		Bandeja 2 <sup>1</sup>	Desplazar X	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) del papel cargado en la bandeja opcional (bandeja 2) horizontalmente hasta -500 (izquierdo) hasta +500 (derecho) puntos en 300 ppp.
			Desplazar Y	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) del papel cargado en la bandeja opcional (bandeja 2) verticalmente hasta -500 (arriba) hasta +500 (abajo) puntos en 300 ppp.
		Bandeja 3 <sup>1</sup>	Desplazar X	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) del papel cargado en la bandeja opcional (bandeja 3) horizontalmente hasta -500 (izquierdo) hasta +500 (derecho) puntos en 300 ppp.
			Desplazar Y	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) del papel cargado en la bandeja opcional (bandeja 3) verticalmente hasta -500 (arriba) hasta +500 (abajo) puntos en 300 ppp.
		Bandeja 4 <sup>1</sup>	Desplazar X	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) del papel cargado en la bandeja opcional (bandeja 4) horizontalmente hasta -500 (izquierdo) hasta +500 (derecho) puntos en 300 ppp.
			Desplazar Y	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) del papel cargado en la bandeja opcional (bandeja 4) verticalmente hasta -500 (arriba) hasta +500 (abajo) puntos en 300 ppp.
		Bandeja 5 <sup>2</sup>	Desplazar X	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) del papel cargado en la bandeja opcional (bandeja 5) horizontalmente hasta -500 (izquierdo) hasta +500 (derecho) puntos en 300 ppp.
			Desplazar Y	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) del papel cargado en la bandeja opcional (bandeja 5) verticalmente hasta -500 (arriba) hasta +500 (abajo) puntos en 300 ppp.
	Bandeja de salida <sup>3</sup>	-	-	Seleccione la bandeja de salida que desea utilizar.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones	
Ajuste bandeja	Grapar <sup>4</sup>	-	-	Seleccione si desea grapar los trabajos de impresión y expulsar las páginas a la bandeja de salida del finalizador grapador.	
	Desplazamiento <sup>4</sup>	-	-	Seleccione si desea desplazar los trabajos de impresión expulsados a la bandeja de salida del finalizador grapador para facilitar la compaginación.	
	Continuar FG <sup>4</sup>	-	-	Seleccione si desea que el equipo continúe imprimiendo cuando el tamaño o tipo de papel seleccionado no sea compatible con el finalizador grapador (SF).	
	BS continuar <sup>5</sup>	-	-	Seleccione si desea que el equipo siga imprimiendo tan pronto como haya espacio libre en el Clasificador (MX).	
	Omitir bandeja <sup>6</sup>	-	-	Seleccione una bandeja específica que no desee utilizar si el papel cargado tiene un tamaño incorrecto.	
	Separad bandej <sup>6</sup>	-	-	Seleccione la bandeja que contiene el papel utilizado como papel separador, que se inserta entre cada trabajo de impresión.	
	Poco papel	Poco papel	-	-	Seleccione si desea mostrar un mensaje que indique que la bandeja de papel está casi vacía.
		Nivel de aviso	-	-	Seleccione el nivel de papel mínimo que activará el mensaje.
Comprob. papel	-	-	Seleccione si desea que se muestre un mensaje pidiéndole que compruebe el tamaño y el tipo del papel insertado al extraer la bandeja del equipo.		
Configur. LCD	Retroiluminac.	-	-	Permite ajustar el brillo de la retroiluminación de la pantalla LCD.	
	Temporiz.atenu	-	-	Permite configurar el tiempo que la luz de retroalimentación de la pantalla LCD debe permanecer encendida después de pulsar la pantalla por última vez.	
Ajust.pantalla	Mostrar info.	Dirección IP	-	Seleccione si desea que se muestre la dirección IP del equipo en la pantalla de inicio.	
Ecología	Modo eco	-	-	Active los siguientes ajustes del equipo al mismo tiempo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impr. a 2 caras: Borde largo <sup>7</sup></li> <li>• Tiempo en reposo: 0 min</li> <li>• Temporiz.atenu: 10 seg</li> <li>• Modo silenc.: Sí <sup>7</sup></li> <li>• Ahorro de tóner: Sí <sup>7</sup></li> </ul>	
	Ahorro de tóner	-	-	Permite aumentar la capacidad de páginas del cartucho de tóner.	
	Tiempo en reposo	-	-	Establezca cuánto tiempo pasará antes de que el equipo entre en modo de ahorro de energía.	

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
Ecología	Modo silenc.	-	-	Permite reducir el ruido de impresión.
	Apagado auto.	-	-	Permite establecer el número de horas que el equipo debe permanecer en modo inactivo antes de pasar al modo de apagado.
Bloquear	Configurar clave	-	-	Permite impedir a usuarios no autorizados cambiar la configuración del equipo.
	Bloquear No⇒Sí	-	-	
	Clave nueva (Disponible solo si introduce la contraseña por primera vez).	-	-	
Interfaz	Seleccionar	-	-	Seleccione la interfaz que va a utilizar. Si selecciona la opción Automático, el equipo cambia la interfaz a USB o Red en función de la interfaz que esté recibiendo datos.
	Tiempo IF auto	-	-	Defina el período de desconexión para la selección de interfaz automática.
	Búfer entrada	-	-	Incrementa o reduzca la capacidad del búfer de entrada.
Eliminar Almacen	ID de Macro=	-	-	Elimine los datos de la macro registrados.
	ID de secuencia	-	-	Borre los datos de la transmisión registrada.
	ID Fuente=	-	-	Elimine los datos de fuente registrados.
	Eliminar todo	-	-	Restablezca los datos de la macro, transmisión y fuente de su equipo a la configuración predeterminada.
	Inicializar unidad flash USB (Solo está disponible cuando se selecciona la unidad flash USB en el menú de ubicación de guardado de trabajos).	-	-	Inicialice la unidad flash USB para la impresión de almacenamiento USB. La inicialización de la unidad flash USB tarda más de 40 minutos.

- 1 Disponible si la bandeja opcional está instalada.
- 2 Disponible si la bandeja opcional está instalada.
- 3 Disponible si el clasificador o el finalizador grapador están instalados.
- 4 Disponible si el finalizador grapador está instalado.
- 5 Disponible si el clasificador está instalado.
- 6 Disponible si la bandeja inferior está instalada.
- 7 El cambio de esta configuración está disponible después de cambiar ciertas configuraciones del equipo mediante la Administración basada en web.

## [ Impresora ]

[ Todos ajustes ] > [ Impresora ]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Emulación	-	-	Permite seleccionar el modo de emulación.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Calidad	-	-	Permite seleccionar la calidad de impresión.
Opciones de impresión	Lista de fuentes	HP LaserJet	Imprima la lista de fuentes y ejemplos de HP LaserJet.
		BR-Script 3	Imprima la lista de fuentes y ejemplos de BR-Script.
	Impr de prueba	-	Imprime la página de prueba.
Ambas caras	Impr. a 2 caras	-	Seleccione si desea imprimir en ambas caras del papel.
	Imagen única	-	Para un trabajo de impresión donde la última página es una imagen a 1 cara, seleccione la opción Aliment. 1 cara para reducir el tiempo de impresión. Cuando utilice papel membrete o preimpreso, debe seleccionar la opción Alim. dob. cara. Si selecciona Aliment. 1 cara para papel membrete o preimpreso, la última página se imprimirá en la cara inversa.
Continuar auto	-	-	Seleccione si desea que el equipo borre los errores de tamaño de papel o los errores de tipo de soporte automáticamente, y utilice papel de otras bandejas.
Color de salida	-	-	Establezca el color de salida.
Tipo d papel	-	-	Establezca el tipo de papel.
Tamaño papel	-	-	Establezca el tamaño de papel.
Copias	-	-	Defina el número de páginas impresas.
Orientación	-	-	Establezca páginas para imprimir en orientación vertical u horizontal.
Posición impres.	-	-	Acceda a los menús de configuración de la posición de impresión.
FF automático	-	-	Permita que el equipo imprima automáticamente los datos restantes.
HP LaserJet	Número fuente	Número fuente	Defina el número de fuente. Este menú aparece si está instalada una fuente transferible en el equipo Brother.
		Núm. fuente SW	Defina el número de fuente transferible. Este menú aparece si está instalada una fuente transferible en el equipo Brother.
	Paso de fuente	-	Establezca la densidad de los píxeles de la fuente. (Disponible para determinados números de fuente)
	Punto de fuente	-	Establezca el tamaño de la fuente. (Disponible para determinados números de fuente)
	Juego símbolos	-	Seleccione el símbolo o conjunto de caracteres.
	Imprimir tabla	-	Imprima la tabla de códigos.
	LF automático	-	ACTIVADO: CR -> CR+LF, DESACTIVADO: CR -> CR
	CR automático	-	ACTIVADO: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR, o VT -> VT+CR DESACTIVADO: LF -> LF, FF -> FF, o VT -> VT
	AJUSTE automá.	-	Elige si desea que, cuando el equipo alcance el margen derecho, se produzca un salto de línea y un retorno de carro.



Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
HP LaserJet	SALTO automático	-	Seleccione si se producirá un avance de línea y un retorno de carro cuando la posición del carro llegue al margen inferior.
	Margen izq.	-	Establezca el margen izquierdo en la columna 0 a 70 columnas a 1 cpp.
	Margen derecho	-	Establezca el margen derecho en la columna 10 a 80 columnas a 1 cpp.
	Margen superior	-	Define el margen superior a una distancia del borde superior del papel.
	Margen inferior	-	Defina el margen inferior a una distancia del borde inferior del papel.
	Líneas	-	Defina el número de líneas en cada página.
	Comando bandeja	-	Seleccione este ajuste si aparece una falta de coincidencia de bandeja cuando utiliza los controladores HP.
BR-Script 3	Imprimir errores	-	Selecciona si el equipo imprimirá la información del error cuando se produzca un error.
	CAPT	-	Utilice CAPT (tecnología de impresión avanzada a color) para obtener una calidad de impresión óptima al imprimir un archivo PS creado por un controlador PS que no sea Brother. Los colores y las fotos aparecen más claras y más exactas. La velocidad de impresión será menor.
PDF	Pág. múltiples	-	Configure el diseño de la página para la impresión de varias páginas.
	Opciones de impresión PDF	-	Establezca la configuración de impresión PDF para imprimir comentarios (marcas) o sellos en el archivo PDF junto con el texto.
	Ajustar a página PDF	-	Seleccione si desea que el equipo escale o modifique el tamaño de las páginas del archivo PDF para ajustarse al tamaño de papel seleccionado.
Menú de copia	Copia	-	Activar o desactivar la función de copia.
	Copias	-	Define el número de páginas impresas.
	Bandeja copia1	-	Seleccione la bandeja que utiliza para Copia1.
	Secuencia copia1	-	Seleccione una transmisión para Copia1.
	Bandeja copia2 ... Bandeja copia8	-	Seleccione la bandeja que utiliza para Copia2 a 8.
	Secuencia copia2 ... Secuencia copia8	-	Seleccione una transmisión para Copia2 a 8.
	Corrección del color	Iniciar corrección	-
Reiniciar		-	Vuelve a reajustar los parámetros de calibración a su configuración predeterminada.
Autocorrección		-	Configure el equipo para que realice automáticamente el registro y la calibración del color.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Corrección del color	Ajust. color	Modo de ajustes	Seleccione si desea aplicar los ajustes de impresión en color del equipo o del controlador de impresora.
		Modo de color	Permite seleccionar el modo de color.
		Mejorar gris	Apague o encienda para mejorar la calidad de imagen de zonas sombreadas.
		Mejorar impresión en negro	Permite encender o apagar si un gráfico en negro no se imprime correctamente.
		Brillo	Permite ajustar el brillo.
		Contraste	Permite ajustar el contraste.
		Rojo	Permite ajustar el color rojo.
		Verde	Ajuste el color verde.
		Azul	Ajuste el color azul.
Ubicación para guardar trabajo	-	-	Seleccione la ubicación donde desea guardar los trabajos de impresión.
Reiniciar impresora	-	-	Permite restaurar la configuración de la impresora a los ajustes predeterminados de fábrica.

[Red]

[Todos ajustes] > [Red]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
LAN cableada	TCP/IP	Metod arranque	-	Seleccione el método IP que mejor se ajuste a su necesidades.
		Dirección IP	-	Permite introducir la dirección IP.
		Máscara Subred	-	Permite introducir la máscara de subred.
		Puerta acceso	-	Permite introducir la dirección de la puerta de enlace.
		Nombre de nodo	-	Permite especificar el nombre del nodo.
		Configuración WINS	-	Permite seleccionar el modo de configuración de WINS.
		Servidor WINS	Primario	Indique la dirección IP del servidor WINS principal.
			Secundario	Indique la dirección IP del servidor WINS secundario.
		Servidor DNS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor DNS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor DNS secundario.
		APIPA	-	Permite asignar automáticamente la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local <sup>1</sup> .
IPv6	-	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6.		

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones		
LAN cableada	Ethernet	-	-	Permite seleccionar el modo de enlace de Ethernet.		
	Estado cableado	-	-	Muestre el estado del enlace Ethernet.		
	Dirección MAC	-	-	Permite ver la dirección MAC del equipo.		
	Predeterm. <sup>2</sup>	-	-	Restablece los ajustes de red cableada del equipo a los predeterminados de fábrica.		
	Cableada activ <sup>2</sup>	-	-	Encienda o apague la interfaz cableada.		
WLAN (Wi-Fi) <sup>2</sup>	Buscar red Wi-Fi	-	-	Configure los ajustes de red inalámbrica manualmente.		
	TCP/IP	Metod arranque	-	-	Seleccione el método IP que mejor se ajuste a sus necesidades.	
		Dirección IP	-	-	Permite introducir la dirección IP.	
		Máscara Subred	-	-	Permite introducir la máscara de subred.	
		Puerta acceso	-	-	Permite introducir la dirección de la puerta de enlace.	
		Nombre de nodo	-	-	Permite especificar el nombre del nodo.	
		Configuración WINS	-	-	Permite seleccionar el modo de configuración de WINS.	
		Servidor WINS	Primario	-	-	Indique la dirección IP del servidor WINS principal.
			Secundario	-	-	Indique la dirección IP del servidor WINS secundario.
		Servidor DNS	Primario	-	-	Especifique la dirección IP del servidor DNS principal.
			Secundario	-	-	Especifique la dirección IP del servidor DNS secundario.
	APIPA	-	-	Asigne automáticamente la dirección IP del rango de direcciones de enlace local. <sup>1</sup>		
	IPv6	-	-	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6.		
	WPS/Botón de comando	-	-	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el método de pulsación de un solo botón.		
	WPS/Cód PIN	-	-	Configure los ajustes de red inalámbrica mediante el método WPS con un código PIN.		
	Estado WLAN	Estado	-	-	Muestre el estado del enlace Ethernet inalámbrico.	
		Señal	-	-	Muestre el estado de la señal.	
		SSID	-	-	Muestre el SSID inalámbrico.	
		Modo comunic.	-	-	Muestre el modo de comunicación actual.	
	Dirección MAC	-	-	Permite ver la dirección MAC del equipo.		

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones	
WLAN (Wi-Fi) <sup>2</sup>	Predeterm.	-	-	Restaura los ajustes de red inalámbrica del equipo a los predeterminados de fábrica.	
	Activar WLAN	-	-	Active o desactive la interfaz inalámbrica.	
Wi-Fi Direct <sup>2</sup>	Manual	-	-	Permite configurar manualmente los ajustes de la red Wi-Fi Direct.	
	Propiet. grupo	-	-	Permite ajustar el equipo como propietario de grupo.	
	Pulsar botón	-	-	Permite configurar rápidamente los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de un solo botón.	
	Código PIN	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante WPS con un código PIN rápidamente.	
	Info. de dispositivo	Nombre dispos.	-	-	Permite ver el nombre del dispositivo del equipo.
		SSID	-	-	Muestra el SSID del propietario del grupo.
		Dirección IP	-	-	Permite ver la dirección IP del equipo.
	Información de estado	Estado	-	-	Muestre el estado de red Wi-Fi Direct.
		Señal	-	-	Muestre la fuerza de señal de red Wi-Fi Direct actual.
Activ interfaz	-	-	-	Active o desactive la conexión Wi-Fi Direct.	
NFC	-	-	-	Permite desactivar o activar la función NFC.	
Ajustes de la conexión web	Ajustes proxy	Conexión proxy	-	Permite cambiar los ajustes de conexión a la Web.	
		Dirección	-		
		Puerto	-		
		Nombre usuario	-		
		Clave	-		
IPsec	-	-	-	IPsec es una función de seguridad opcional del protocolo IP que proporciona servicios de autenticación y cifrado. Se recomienda ponerse en contacto con el administrador de red antes de cambiar esta configuración.	
Restaurar red	-	-	-	Restaura todos los ajustes de red del equipo a los predeterminados de fábrica.	

<sup>1</sup> Al conectar a la red, si "Método de ARRANQUE" está definido como "Auto" en el equipo, este intentará establecer la dirección IP y la máscara de subred desde un servidor de arranque como DHCP. Si no se puede encontrar un servidor de arranque, se asignará una dirección IP APIPA como, por ejemplo, 169. 254. [001-254]. [000-255]. Si el "método de arranque" del equipo está definido en "estático" debe introducir manualmente una dirección IP desde el panel de control del equipo.

<sup>2</sup> En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo Wireless opcional está instalado.

[Imp. informes]

[Todos ajustes] > [Imp. informes]

Nivel 3	Descripciones
Ajustes de impresora	Imprima la página Configuración de la impresora.
Configuración de la red	Imprima el informe de configuración de la red.
Impr lista arch.	Imprima una lista de datos guardados en la memoria.
Imprimir punto tambor	Permite imprimir la hoja de verificación de puntos del tambor.
Informe WLAN	Imprima el resultado del diagnóstico de conectividad de LAN inalámbrica.

[Información máquina]

[Todos ajustes] > [Información máquina]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Núm. de serie	-	Muestra el número de serie del equipo.
Versión Firmware	Versión Main	Permite consultar la versión del firmware del equipo.
	Versión de seguridad	
Actualiz. firmware	-	Permite actualizar el equipo a la versión más reciente del firmware.
Comp. auto. firm.	-	Permite ver la información del firmware en la pantalla de inicio.
Cont. páginas	Total	Muestra el total de páginas impresas.
	Color	Muestra el total de páginas impresas en color.
	Blanco y negro	Muestra las páginas totales impresas en monocromo.
Vida útil de las piezas <sup>1</sup>	Tambor	Muestra la vida útil restante de la unidad de tambor.
	Correa	Muestra la vida útil restante del cinturón de arrastre.
	Fusión	Muestra la vida útil restante del fusor.
	Láser	Muestra la vida útil restante de la unidad láser.
	Kit AP MP	Muestra la vida útil restante de la MP del kit PF.
	Kit AP 1	Muestra la vida útil restante del kit PF 1.
	Kit AP 2 <sup>2</sup>	Muestra la vida útil restante del kit PF 2.
	Kit AP 3 <sup>2</sup>	Muestra la vida útil restante del kit PF 3.
	Kit AP 4 <sup>2</sup>	Muestra la vida útil restante del kit PF 4.
	Kit AP 5 <sup>2 3</sup>	Muestra la vida útil restante del kit PF 5.

<sup>1</sup> La vida útil de las piezas es aproximada y puede variar dependiendo del tipo de uso.

<sup>2</sup> Disponible si la bandeja opcional está instalada.

<sup>3</sup> Solo modelos compatibles.

---

## [Conf. inicial]

[Todos ajustes] > [Conf. inicial]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Reiniciar	Reinicio de máquina	Restaura todos los ajustes del equipo que se hayan modificado, como el tipo de papel.
	Restaurar red	Restaure todos los ajustes de red del equipo a los predeterminados de fábrica.
	Rest.predeter.	Restablezca el equipo y restaure la configuración de la impresora (incluida la configuración de comandos) a los valores de fábrica.
Sel. idioma	-	Seleccione el idioma de la pantalla LCD para su país.



### Información relacionada

- [Tablas de ajustes y funciones](#)
-


## Tablas de funciones

- >> Tóner
- >> Configuración Wi-Fi
- >> [Web]
- >> [Impresión directa]
- >> [Impresión segura]

### Tóner




(Tóner)

Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
 (Tóner)	Vida útil del tóner	-	Muestra la vida útil restante aproximada del tóner de cada color.
	Impr de prueba	-	Imprime la página de prueba.
	Corrección del color	Iniciar corrección	Realiza la calibración del color para comprobar y corregir los colores y, a continuación, realiza el registro para alinear la posición de impresión de cada color.
		Reiniciar	Vuelve a reajustar los parámetros de calibración a su configuración predeterminada.

### Configuración Wi-Fi



(configuración Wi-Fi)

Nivel 2	Nivel 3	Descripciones
 (Configuración Wi-Fi)	TCP/IP <sup>1</sup>	Permite cambiar los ajustes TCP/IP.
	Buscar red Wi-Fi	Configure los ajustes de red inalámbrica manualmente.
	WPS/Botón de comando	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el método de pulsación de un solo botón.
	WPS/Cód PIN <sup>1</sup>	Configure los ajustes de red inalámbrica mediante el método WPS con un código PIN.
	Estado WLAN <sup>1</sup>	Permite ver el estado de la conexión de red inalámbrica.
	Dirección MAC <sup>1</sup>	Permite ver la dirección MAC del equipo.
	Predeterm. <sup>1</sup>	Restaura los ajustes de red inalámbrica del equipo a los predeterminados de fábrica.
	Activar WLAN <sup>1</sup>	Active o desactive la interfaz inalámbrica.

<sup>1</sup> Disponible después de configurar una conexión Wi-Fi®.


## NOTA

En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo inalámbrico opcional está instalado.

[Web]




[Web]

Nivel 3	Descripciones
 Web	Permite conectar el equipo Brother a un servicio de Internet. Puede que se hayan añadido Web services (Servicios web) o puede que el proveedor haya modificado los nombres de los servicios desde la publicación de este documento.

[Impresión directa]





[Impresión directa]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
 Impresión directa	(Seleccione el archivo que desee imprimir).	<b>Ajustes impres</b>	<b>Calidad Impres.</b>	Permite establecer la opción de calidad de impresión cuando se imprime directamente desde la unidad de memoria flash USB.
			<b>Uso bandeja</b>	Elija la bandeja que se usará al imprimir directamente desde la unidad flash USB.
			<b>Tipo d papel</b>	Permite establecer el tipo de soporte de impresión cuando se imprime directamente desde la unidad de memoria flash USB.
			<b>Tamaño papel</b>	Permite establecer el tamaño del papel cuando se imprime directamente desde una unidad de memoria flash USB.
			<b>Grapar <sup>1</sup></b>	Seleccione si desea grapar los trabajos de impresión y que las páginas salgan por la bandeja de salida del finalizador grapador al imprimir directamente desde una unidad flash USB.
			<b>Desplazamiento <sup>1</sup></b>	Seleccione si desea desplazar los trabajos de impresión expulsados a la bandeja de salida del finalizador grapador al imprimir directamente desde una unidad flash USB.
			<b>Pág. múltiples</b>	Permite establecer el formato de página cuando se imprimen varias páginas directamente desde una unidad de memoria flash USB.
			<b>Orientación</b>	Permite seleccionar la orientación de la página cuando se imprime directamente desde la unidad de memoria flash USB.
			<b>Ambas caras</b>	Seleccione si desea imprimir en ambas caras del papel cuando imprima directamente desde una unidad flash USB.
<b>Intercalar</b>	Permite activar o desactivar la ordenación de páginas para la			

<sup>1</sup> Disponible si el finalizador grapador está instalado.




Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones	
 <b>Impresión directa</b>	(Seleccione el archivo que desee imprimir).	<b>Ajustes impres</b>		impresión directa desde la unidad de memoria flash USB.	
			<b>Opciones de impresión PDF</b>	Establezca la configuración de impresión directa USB para imprimir comentarios (marcas) o sellos en el archivo PDF, junto con el texto.	
			<b>Ajustar a página PDF</b>	Seleccione si desea que el equipo escale o modifique el tamaño de las páginas del archivo PDF para que se ajusten al tamaño de papel seleccionado al imprimir directamente desde una unidad flash USB.	
		<b>Color Inicio</b>	-	Permite imprimir datos en color directamente desde la unidad flash USB.	
			<b>Negro Inicio</b>	-	Permite imprimir datos en mono directamente desde la unidad flash USB.
	<b>Imprimir índice</b>	-	-	-	Permite imprimir una página de imágenes en miniatura.
	<b>Config. predet.</b>	<b>Calidad Impres.</b>	-	-	Permite establecer la opción de calidad de impresión cuando se imprime directamente desde la unidad de memoria flash USB.
		<b>Tipo d papel</b>	-	-	Permite establecer el tipo de soporte de impresión cuando se imprime directamente desde la unidad de memoria flash USB.
		<b>Tamaño papel</b>	-	-	Permite establecer el tamaño del papel cuando se imprime directamente desde una unidad de memoria flash USB.
		<b>Pág. múltiples</b>	-	-	Permite establecer el formato de página cuando se imprimen varias páginas directamente desde una unidad de memoria flash USB.
		<b>Orientación</b>	-	-	Permite seleccionar la orientación de la página cuando se imprime directamente desde la unidad de memoria flash USB.
		<b>Intercalar</b>	-	-	Permite activar o desactivar la ordenación de páginas para la impresión directa desde la unidad de memoria flash USB.
		<b>Opciones de impresión PDF</b>	-	-	Establezca la configuración de impresión directa USB para imprimir comentarios (marcas) o sellos en el archivo PDF, junto con el texto.
	<b>Ajustar a página PDF</b>	-	-	Seleccione si desea que el equipo escale o modifique el tamaño de las páginas del archivo PDF para que se ajusten al tamaño de papel seleccionado al imprimir directamente desde una unidad flash USB.	

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
 <b>Impresión directa</b>	Config. predet.	Imprimir índice	-	Permite configurar la opción de impresión de índice predeterminada en formato “sencillo” o “detalles”.

### [Impresión segura]

#### [Impresión segura]

Nivel 2	Descripciones
 <b>Impresión segura</b>	<p>Puede imprimir los datos guardados en la memoria del equipo o en la unidad flash USB al introducir la contraseña de cuatro dígitos.</p> <p>Active solo si el equipo o la unidad flash USB tienen datos de impresión seguros.</p>

### Información relacionada

- [Tablas de ajustes y funciones](#)

## **Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador**

- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)
- [Comprobar los ajustes de red del equipo](#)
- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)
- [Configurar ajustes de red](#)

## Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web

Administración basada en Web es una utilidad que utiliza un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de conexión segura (HTTPS).

- [¿Qué es Administración basada en Web?](#)
- [Acceder a Administración basada en Web](#)
- [Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web](#)
- [Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador](#)

## ¿Qué es Administración basada en Web?

Administración basada en web es una utilidad que utiliza un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de conexión segura (HTTPS).



- Se recomienda Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows, Safari 12/13 para Mac, Chrome para Android (4.x o posterior) y Chrome/Safari para iOS (10.x o posterior). Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice.
- Asegúrese de que su equipo está encendido y conectado a la misma red que su ordenador, y que su red soporta el protocolo TCP-IP.

XXX-XXXX series

brother

Inicio sesión

La contraseña predeterminada del equipo está en la parte trasera, marcada como "Contr". Recomendamos que la cambie de inmediato.

Inicio

Estado

Intervalo de actualización automática

### Estado

#### Estado del dispositivo

Espera

Actualización automática

No  
 Sí

#### Nivel de tóner

BK C M Y

Copyright(C) 2000-2021 Brother Industries, Ltd. All Rights Reserved.

La pantalla real puede diferir de la pantalla mostrada arriba.



### Información relacionada

- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)

## Acceder a Administración basada en Web

- Se recomienda Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows, Safari 12/13 para Mac, Chrome para Android (4.x o posterior) y Chrome/Safari para iOS (10.x o posterior). Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice.
- Se recomienda utilizar el protocolo de seguridad HTTPS cuando establezca la configuración mediante Administración basada en Web.
- Cuando utilice HTTPS para realizar la configuración mediante Administración basada en Web, el navegador mostrará un cuadro de diálogo de advertencia. Para evitar que se muestre el cuadro de diálogo de advertencia, puede instalar un certificado autoemitido para utilizar la comunicación SSL/TLS. Para obtener más información, >> *Información relacionada*
- La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado. Puede consultar la contraseña predeterminada en el Informe de configuración de la red.

>> [Acceda a la Administración basada en Web desde su navegador](#)

>> [Administración basada en Web desde Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Acceda a Administración basada en Web desde Utilidades de Brother \(Windows\)](#)

### Acceda a la Administración basada en Web desde su navegador

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Si desea fijar el menú de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en ☰ y, a continuación, haga clic en

Ya puede cambiar los ajustes del equipo.

### Administración basada en Web desde Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Inicie Brother iPrint&Scan.


- Windows

Inicie  (Brother iPrint&Scan).

- Mac



En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono iPrint&Scan.

Aparece la pantalla de Brother iPrint&Scan.

2. Si no se selecciona su equipo Brother, haga clic en el botón **Seleccione su equipo.** y, a continuación, seleccione su nombre de modelo en la lista. Haga clic en **Aceptar.**
3. Haga clic en  (**Configuración del equipo**).
4. Haga clic en **Toda la configuración.**  
Aparece la página de Administración basada en Web.
5. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión.**



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".


6. Si desea fijar el menú de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en  y, a continuación, haga clic en .

Ya puede cambiar los ajustes del equipo.





También puede acceder a Administración basada en Web desde Brother Mobile Connect para dispositivos móviles.

## Acceda a Administración basada en Web desde Utilidades de Brother (Windows)

1. Ejecute  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Configuración del equipo.**  
Aparece la página de Administración basada en Web.
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión.**



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Si desea fijar el menú de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en  y, a continuación, haga clic en .

Ya puede cambiar los ajustes del equipo.

Si ha modificado la configuración del protocolo, debe reiniciar el equipo después de hacer clic en **Enviar** para activar la configuración.

Después de configurar los ajustes, haga clic en **Cerrar sesión.**



### Información relacionada

- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)

#### Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [Utilizar SSL/TLS](#)
- [Crear un certificado autofirmado](#)
- [Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows con derechos de administrador](#)

## Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web

La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.


Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si ha establecido anteriormente su propia contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.
  - Si no ha configurado previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.
4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Contraseña inicio sesión**.



Inicie desde , si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Siguiendo las directrices **Contraseña inicio sesión** que aparecen en la pantalla, introduzca su contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
6. Vuelva a escribir la contraseña en el campo **Confirme la nueva contraseña**.
7. Haga clic en **Enviar**.



También puede modificar los ajustes de bloqueo en el menú **Contraseña inicio sesión**.



### Información relacionada

- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)



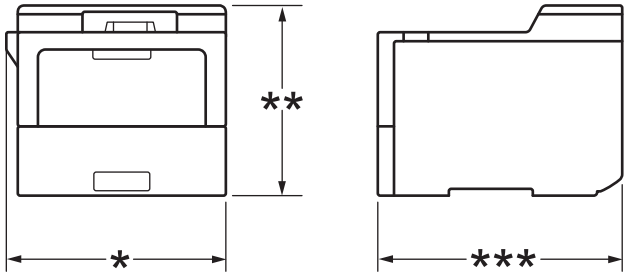
## Apéndice

- [Especificaciones](#)
- [Consumibles](#)
- [Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas](#)
- [Accesorios](#)
- [Ayuda y servicio de atención al cliente de Brother](#)

## Especificaciones

- >> Especificaciones generales
- >> Especificaciones de los soportes de impresión
- >> Especificaciones de la impresora
- >> Especificaciones de la interfaz
- >> Especificaciones de función de impresión directa
- >> Funciones y protocolos de seguridad compatibles
- >> Especificaciones de requisitos del ordenador

### Especificaciones generales

<b>Tipo de impresora</b>		Láser
<b>Método de impresión</b>		Impresora láser electrofotográfica
<b>Capacidad de la memoria</b>	<b>Estándar</b>	1 GB
<b>Pantalla del equipo</b>		Pantalla LCD (pantalla de cristal líquido) con pantalla táctil TFT en color de 3,5 pulgadas (87,6 mm) <sup>1</sup>
		Pantalla táctil de 2,85 x 2,70 pulg. (72,5 x 68,7 mm)
<b>Fuente de alimentación</b>		220-240 V CA 50/60 Hz
<b>Consumo de alimentación</b> (Media)	<b>Máximo</b>	Aproximadamente 1.080 W
	<b>Impresión</b> <sup>2</sup>	Aproximadamente 770 W a 25 °C
	<b>Impresión (Modo silencio)</b> <sup>2</sup>	Aproximadamente 420 W a 25 °C
	<b>Preparado</b> <sup>2</sup>	Aproximadamente 85 W a 25 °C
	<b>Espera</b> <sup>2</sup>	Aproximadamente 15,6 W
	<b>Modo hibernación</b> <sup>2</sup>	Aproximadamente 1 W
	<b>Apagado</b> <sup>3 4</sup>	Aproximadamente 0,04 W
<b>Dimensiones</b> (Vista típica de esquema)		Unidad: mm *: 442 **: 403 ***: 541
		
<b>Pesos (con consumibles)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-L9430CDN 29,0 kg</li> <li>• HL-L9470CDN 29,4 kg</li> </ul>

<b>Nivel de ruido</b>	<b>Presión sonora</b>	<b>Impresión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impresión a 1 cara</b> LpAm = 55 dB (A)</li> <li>• <b>Impresión a 2 caras</b> LpAm = 56,5 dB (A)</li> </ul>	
		<b>Impresión (Modo silencio)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impresión a 1 cara</b> LpAm = 52 dB (A)</li> <li>• <b>Impresión a 2 caras</b> LpAm = 53 dB (A)</li> </ul>	
		<b>Preparado</b>	LpAm = 17,2 dB (A) <sup>5</sup>	
	<b>Potencia acústica</b>	<b>Impresión <sup>6</sup></b>	<b>Monocromo</b>	LWAd = 6,87 B (A)
			<b>Color</b>	LWAd = 6,88 B (A)
		<b>Impresión (Modo silencio)</b>	<b>Monocromo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impresión a 1 cara</b> LWAd = 6,37 B (A)</li> <li>• <b>Impresión a 2 caras</b> LWAd = 6,68 B (A)</li> </ul>
			<b>Color</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impresión a 1 cara</b> LWAd = 6,37 B (A)</li> <li>• <b>Impresión a 2 caras</b> LWAd = 6,68 B (A)</li> </ul>
	<b>Preparado</b>	LWAd = 3,02 B (A)		
<b>Temperatura</b>	<b>En funcionamiento</b>	Entre 10 °C y 32 °C		
	<b>Almacenamiento</b>	Entre 0 °C y 40 °C		
<b>Humedad</b>	<b>En funcionamiento</b>	Entre el 20 y el 80 % (sin condensación)		
	<b>Almacenamiento</b>	Entre el 10 y el 90 % (sin condensación)		

1 Medida diagonalmente.

2 Medido cuando el equipo está conectado a la interfaz USB.

3 Medición realizada según IEC 62301 Edición 2.0.

4 El consumo de electricidad varía ligeramente dependiendo del entorno de uso.

5 Si el motor del ventilador está encendido: LpAm = 17,2 dB (A)

6 Medición realizada de acuerdo con el método descrito en DE-UZ 205.

## Especificaciones de los soportes de impresión

<b>Entrada de papel</b>	<b>Bandeja de papel (Estándar)</b>	<b>Tipo de papel</b>	Papel normal, membrete, papel de color, papel delgado, papel reciclado, papel grueso, papel más grueso
		<b>Tamaño del papel</b>	A4, Letter, B5 (JIS), B5 (ISO), A5, A5 (lado largo), B6 (JIS), A6, Executive, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, 16 K (195 x 270 mm), A4 corto (Papel de 270 mm)
		<b>Peso del papel</b>	Entre 60 y 230 g/m <sup>2</sup>
		<b>Capacidad máxima de papel</b>	Hasta 520 hojas de papel normal de 80 g/m <sup>2</sup>
	<b>Bandeja multipropósito (bandeja MP)</b>	<b>Tipo de papel</b>	Papel normal, membrete, Papel en color, papel delgado, papel grueso, papel más grueso, papel

<b>Entrada de papel</b>	<b>Bandeja multipropósito (bandeja MP)</b>		reciclado, Bond, etiqueta, sobre, sobre fino, sobre grueso, papel glossy
		<b>Tamaño del papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ancho: Entre 76,2 y 215,9 mm</li> <li>Longitud: Entre 127 y 355,6 mm</li> <li>Sobre: COM-10, DL, C5, Monarch</li> </ul>
		<b>Peso del papel</b>	Entre 60 y 230 g/m <sup>2</sup>
		<b>Capacidad máxima de papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hasta 100 hojas de papel normal de 80 g/m<sup>2</sup></li> <li>Sobre: 15 sobres</li> </ul>
	<b>Bandeja de papel 2, 3, 4 (Opcional) <sup>1</sup></b>	<b>Tipo de papel</b>	Papel normal, membrete, papel de color, papel delgado, papel reciclado
		<b>Tamaño del papel</b>	A4, Letter, B5 (JIS), A5, Executive, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, 16 K (195 x 270 mm), A4 corto (Papel de 270 mm)
		<b>Peso del papel</b>	Entre 60 y 105 g/m <sup>2</sup>
		<b>Capacidad máxima de papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LT-330CL Hasta 250 hojas de papel normal de 80 g/m<sup>2</sup></li> <li>LT-340CL Hasta 500 hojas de papel normal de 80 g/m<sup>2</sup></li> </ul>
<b>Salida de papel <sup>2</sup></b>	<b>Bandeja de salida boca abajo</b>	Hasta un máximo de 250 hojas de papel normal (80 g/m <sup>2</sup> ) (salida boca abajo por la bandeja de salida boca abajo)	
	<b>Bandeja de salida boca arriba</b>	Una hoja (salida boca arriba en la bandeja de salida boca arriba)	
	<b>Clasificador (Opcional)</b>	100 hojas x 4 bandejas de 80 g/m <sup>2</sup> 400 hojas x 2 bandejas de 80 g/m <sup>2</sup>	
<b>a 2 caras</b>	<b>Impresión a 2 caras automática</b>	<b>Tipo de papel</b>	Papel normal, membrete, papel de color, papel delgado, papel grueso, papel más grueso, papel reciclado, papel glossy
		<b>Tamaño del papel</b>	Seleccione el tamaño de papel que desee utilizar deslizando la palanca de 2 caras: <ul style="list-style-type: none"> <li>A4, A4 corto (Papel de 270 mm)</li> <li>Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio</li> </ul>
		<b>Peso del papel</b>	Entre 60 y 230 g/m <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Número máximo de bandejas inferiores: hasta tres bandejas inferiores LT-330CL, o dos LT-340CL, o una combinación de una LT-330CL y una LT-340CL.

<sup>2</sup> En caso de utilizar etiquetas, es recomendable que retire las hojas impresas de la bandeja de papel de salida inmediatamente después de que salgan del equipo para evitar la posibilidad de que se manchen.

## Especificaciones de la impresora

<b>Impresión a 2 caras automática</b>		Sí
<b>Emulación</b>		PCL5e, PCL5c, PCL6 (PCL XL Class3.0), BR-Script3, PDF versión 1.7, XPS versión 1.0
<b>Resolución</b>		Calidad 600 × 600 ppp, clase 2400 ppp (2400 × 600)
<b>Velocidad de impresión <sup>1 2</sup></b>	<b>Impresión a 1 cara <sup>3</sup></b>	<b>Monocromo</b> Hasta 42 páginas/minuto (tamaño Letter) Hasta 40 páginas/minuto (tamaño A4)

<b>Velocidad de impresión</b> <sup>1 2</sup>	<b>Impresión a 1 cara</b> <sup>3</sup>	<b>Color</b> Hasta 42 páginas/minuto (tamaño Letter) Hasta 40 páginas/minuto (tamaño A4)
	<b>Impresión a 2 caras</b>	<b>Monocromo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L9430CDN) Hasta 29 páginas/minuto (hasta 14 hojas/minuto) (tamaño Letter) Hasta 28 páginas/minuto (hasta 14 hojas/minuto) (tamaño A4)</li> <li>(HL-L9470CDN) Hasta 42 páginas/minuto (hasta 21 hojas/minuto) (tamaño Letter) Hasta 40 páginas/minuto (hasta 20 hojas/minuto) (tamaño A4)</li> </ul>
		<b>Color</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L9430CDN) Hasta 29 páginas/minuto (hasta 14 hojas/minuto) (tamaño Letter) Hasta 28 páginas/minuto (hasta 14 hojas/minuto) (tamaño A4)</li> <li>(HL-L9470CDN) Hasta 42 páginas/minuto (hasta 21 hojas/minuto) (tamaño Letter) Hasta 40 páginas/minuto (hasta 20 hojas/minuto) (tamaño A4)</li> </ul>
<b>Tiempo de la primera copia impresa</b> <sup>4 5 6 7</sup>	<b>Monocromo</b> Menos de 10 segundos a 23 °C / 230 V	
	<b>Color</b> Menos de 10 segundos a 23 °C / 230 V	

- La velocidad de impresión cambiará en función del tipo de documento que imprima.
- La velocidad de impresión puede ser más lenta cuando el equipo esté conectado mediante una red LAN inalámbrica.
- Medido de acuerdo con la norma ISO/IEC 24734.
- Impresión desde el modo preparado y la bandeja estándar.
- Tiempo que transcurre desde que se pone en marcha el equipo hasta que se completa la salida del papel (excepto cuando se enciende el equipo o se soluciona un error).
- Puede variar cuando la calibración o el registro están en curso.
- Esto se aplica cuando se imprime en papel de tamaño A4 o Letter desde la bandeja estándar. Sin embargo, podría ser más largo, dependiendo del tamaño del papel y de la cantidad de datos de impresión.

## Especificaciones de la interfaz

<b>USB</b> <sup>1 2</sup>	USB 2.0 Hi-Speed Use un cable de interfaz USB 2.0 de una longitud inferior a 2 metros.
<b>LAN</b>	10Base-T/100Base-TX/1000Base-T <sup>3</sup>
<b>LAN inalámbrica</b> <sup>4</sup>	IEEE 802.11a/b/g/n (Modo Infraestructura) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct®)
<b>NFC</b> <sup>5</sup>	Sí

- El equipo dispone de una interfaz USB Hi-Speed 2.0 (alta velocidad). El equipo puede conectarse también a un ordenador que disponga de una interfaz USB 1.1.
- No son compatibles los dispositivos hub USB de terceros.
- Utilice un cable de red de categoría 5e (o superior).
- En el caso de ciertos modelos, la conexión de red inalámbrica solo se puede utilizar cuando el módulo Wireless opcional está instalado.
- Si conecta un lector de tarjetas IC externo, utilice un dispositivo compatible con controlador de clase HID.

## Especificaciones de función de impresión directa

<b>Compatibilidad</b>	PDF versión 1.7, JPEG, Exif+JPEG, PRN (creado por el controlador de la propia impresora), TIFF (escaneado por modelos de Brother), XPS versión 1.0
<b>Interfaz</b>	Interfaz directa USB: parte delantera × 1, parte trasera × 1

## Funciones y protocolos de seguridad compatibles

### Ethernet

10Base-T/100Base-TX/1000Base-T

### LAN inalámbrica (5 GHz)

IEEE 802.11a/n (modo Infraestructura), IEEE 802.11a/n (Wi-Fi Direct)

### LAN inalámbrica (2,4 GHz)

IEEE 802.11b/g/n (modo Infraestructura), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

### Protocolos (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), Resolución de nombres WINS/NetBIOS, resolución DNS, mDNS, respondedor LLMNR, LPR/LPD, Raw Port personalizado/Port9100, IPP/IPPS, servidor FTP, servidor TELNET, servidor HTTP/HTTPS, cliente y servidor TFTP, cliente SMTP, SNMPv1/v2c/ v3, ICMP, Web Services (Servicios web) (imprimir), cliente CIFS, cliente SNTP, LDAP

### Protocolos (IPv6)

NDP, RA, resolución DNS, mDNS, respondedor LLMNR, LPR/LPD, Raw Port personalizado/Port9100, IPP/IPPS, servidor FTP, servidor TELNET, servidor HTTP/HTTPS, cliente y servidor TFTP, cliente SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMPv6, Web services (Servicios web) (impresión), cliente CIFS, cliente SNTP, LDAP

### Seguridad de red (cableada)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

### Seguridad de red (inalámbrica)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

### Seguridad de red inalámbrica

WEP de 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) (Wi-Fi Direct compatible solamente con WPA2-PSK (AES)).

### Certificación inalámbrica

Licencia de marca de la certificación Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - Enterprise, Personal), licencia de marca del identificador Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), Wi-Fi CERTIFIED™ Wi-Fi Direct

## Especificaciones de requisitos del ordenador

Sistemas operativos y funciones de software compatibles

Plataforma informática y versión del sistema operativo		Interfaz del ordenador				Procesador	Espacio en el disco duro para la instalación	
		Paralelo (IEEE1284)	USB <sup>1</sup>	10Base-T/100Base-TX/1000Base-T (Ethernet)	Inalámbrico <sup>2</sup> 802.11a/b/g/n		Para controladores	Para aplicaciones (incluidos controladores)
Sistema operativo Windows	Windows 7 SP1/8.1 <sup>1 3</sup>	N/A	Impresión			Procesador de 32	50 MB	1,6 GB

	Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise <sup>1</sup>	Impresión	bits (x86) o 64 bits (x64)	50 MB	
	Windows Server 2008 SP2 <sup>3</sup>		Procesador de 64 bits (x64)		
	Windows Server 2008 R2 <sup>3</sup>				
	Windows Server 2012				
	Windows Server 2012 R2				
	Windows Server 2016				
	Windows Server 2019				
Sistema operativo Mac <sup>4</sup>	macOS v10.14.x	Impresión	Procesador de 64 bits (x64)	N/A	500 MB
	macOS v10.15.x				
	macOS v11				

<sup>1</sup> Los puertos USB de terceros no son compatibles.

<sup>2</sup> En el caso de ciertos modelos, es necesario el Módulo Wireless opcional.

<sup>3</sup> Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2 con Extended Security Update hasta el 10 de enero de 2023.

<sup>4</sup> Descargo de responsabilidad de macOS. Compatible con AirPrint: La impresión a través de Mac requiere el uso de AirPrint. No se proporciona el controlador de la impresora para Mac.

Para obtener información acerca de las actualizaciones de los controladores, consulte la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](https://support.brother.com).

Todas las marcas comerciales, nombres de productos y de marcas son propiedad de sus compañías respectivas.



## Información relacionada

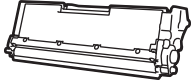
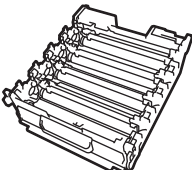
- [Apéndice](#)

## Consumibles

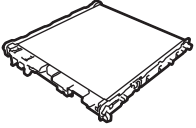
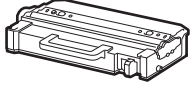
Cuando llega el momento de sustituir consumibles tales como el cartucho de tóner o la unidad de tambor, aparece un mensaje de error en el panel de control del equipo o en el Status Monitor. Si desea más información sobre los consumibles de su equipo, visite [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) o consulte con su distribuidor local de Brother.



El nombre del modelo del consumible variará dependiendo del país y región.

Consumibles	Nombre del modelo de consumible	Vida útil aproximada (Rendimiento de impresión)	Modelos a los que se aplica
<b>Cartucho de tóner</b> 	Tóner de larga duración: TN821XL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Negro: Aprox. 12.000 páginas<sup>1 2</sup></li> <li>Cian / Magenta / Amarillo: Aprox. 9.000 páginas<sup>1 2</sup></li> </ul>	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
	Tóner de súper larga duración: TN821XXL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Negro: Aprox. 15.000 páginas<sup>1 2</sup></li> <li>Cian / Magenta / Amarillo: Aprox. 12.000 páginas<sup>1 2</sup></li> </ul>	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
	Tóner inicial: (suministrado con el equipo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Negro: Aprox. 9.000 páginas<sup>1 2</sup></li> <li>Cian / Magenta / Amarillo: Aprox. 6.500 páginas<sup>1 2</sup></li> </ul>	HL-L9430CDN
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Negro: Aprox. 12.000 páginas<sup>1 2</sup></li> <li>Cian / Magenta / Amarillo: Aprox. 9.000 páginas<sup>1 2</sup></li> </ul>	HL-L9470CDN
<b>Unidad de tambor</b> 	DR821CL	Aprox. 100.000 páginas <sup>3</sup>	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN



Consumibles	Nombre del modelo de consumible	Vida útil aproximada (Rendimiento de impresión)	Modelos a los que se aplica
<b>Cinturón de arrastre</b> 	BU800CL	Aprox. 150.000 páginas <sup>4</sup>	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
<b>Recipiente de tóner residual</b> 	WT800CL	Aprox. 100.000 páginas <sup>2 5 6</sup>	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN

<sup>1</sup> El rendimiento aproximado del cartucho se declara de conformidad con ISO/IEC 19798.

<sup>2</sup> Páginas de tamaño A4 o Letter a una sola cara

<sup>3</sup> Aproximadamente 100.000 páginas, contando tres páginas por trabajo (páginas A4/Letter de una sola cara). El número de páginas puede verse afectado debido a una serie de factores, incluidos, entre otros, el tipo y tamaño de soporte.

<sup>4</sup> Aproximadamente 150.000 páginas, contando dos páginas por trabajo (páginas A4/Letter de una sola cara). El número de páginas puede verse afectado debido a una serie de factores incluyendo pero no limitándose al tipo y tamaño de soporte.

<sup>5</sup> El rendimiento aproximado del recipiente de tóner residual se declara de conformidad con ISO/IEC 19798.

<sup>6</sup> El número de páginas puede verse afectado debido a una serie de factores, incluidos, entre otros, el tipo y tamaño de soporte.



## Información relacionada

- [Apéndice](#)

## Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas

- [Información importante acerca de la vida útil del cartucho de tóner](#)
- [Información relativa a papel reciclado](#)
- [Disponibilidad de piezas de servicio](#)
- [Sustancias químicas \(REACH de la UE\)](#)

## Información importante acerca de la vida útil del cartucho de tóner

### Vida útil del cartucho de tóner

Este producto detecta la vida útil de los cartuchos de tóner mediante los dos métodos siguientes:

- Detección contando los puntos de cada color que son necesarios para crear una imagen
- Detección contando las rotaciones del rodillo de desarrollo

Este producto tiene una función que cuenta los puntos de cada color que se usan para imprimir cada documento y las rotaciones del rodillo de desarrollo de cada cartucho de tóner. La operación de impresión se detendrá cuando se alcance alguno de los límites superiores. El límite superior se establece por encima del número de puntos o rotaciones que necesitaría el cartucho para imprimir de acuerdo a la capacidad declarada. Esta función pretende reducir el riesgo de que la calidad de impresión sea deficiente y de que se dañe el equipo.

Hay dos mensajes que indican cuando el tóner está bajo o si es necesario sustituir: Tóner bajo o Sustituir tóner.

Tóner bajo aparece en la pantalla LCD cuando el número de puntos o rotaciones del rodillo de desarrollo se acerca a su límite máximo. Sustituir tóner aparece en la pantalla LCD cuando el número de puntos o rotaciones del rodillo de desarrollo alcanza su límite máximo.

### Corrección del color

El número de rotaciones del rodillo de desarrollo que se cuentan pueden no incluir solamente las operaciones normales, tales como la impresión y la copia, sino también los ajustes del equipo como la calibración del color y el registro del color.

#### Calibración del **color (ajuste de la densidad del color)**

Para obtener una calidad de impresión estable, la densidad de cada cartucho de tóner debe mantenerse en un valor fijo. Si no se puede mantener el equilibrio de densidad entre los colores, el matiz se vuelve inestable y no es posible realizar una reproducción del color. La densidad del tóner puede cambiar debido a cambios químicos en el tóner que afectan a su carga eléctrica, al deterioro de la unidad de desarrollo y a los niveles de temperatura y humedad del equipo. Durante la calibración, se imprimen patrones de prueba de ajuste de nivel de densidad en el cinturón de arrastre.

La calibración se realiza principalmente en las siguientes ocasiones:

- Cuando el usuario selecciona manualmente el Inicio de corrección en el panel de control o en el controlador de impresora.  
(Realice la calibración si es necesario mejorar la densidad del color).
- Cuando se sustituye un cartucho de tóner o unidad de tambor usados por uno nuevo.
- Cuando el equipo detecta cambios en la temperatura ambiental y la humedad.
- Cuando se alcanza un número especificado de páginas impresas.

#### Registro del **color (corrección de la posición del color)**

En este equipo, la unidad de tambor y la unidad de desarrollo están preparadas para negro (K), amarillo (Y), magenta (M) y cian (C), respectivamente. Cuatro imágenes en color se combinan en una sola imagen y, por lo tanto, pueden producirse errores en el registro del color (es decir, en la alineación de las cuatro imágenes en color). Cuando se producen errores de registro, se imprimen patrones de prueba de corrección de registro en el cinturón de arrastre.

El registro se realiza principalmente en las siguientes ocasiones:

- Cuando la calibración se realiza seleccionando Inicio de corrección en el panel de operaciones.  
(Realice el registro si debe corregirse un error de registro del color).
- Cuando se alcanza un número especificado de páginas impresas.



### Información relacionada

- [Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas](#)

## Información relativa a papel reciclado

- El papel reciclado tiene la misma calidad que el papel fabricado a partir de recursos originales. La normativa relativa al papel reciclado moderno garantiza el cumplimiento de los requisitos de la más alta calidad de distintos procesos de impresión. El equipo visual facilitado por Brother es adecuado para su uso con papel reciclado que cumpla la normativa EN 12281:2002.
- La adquisición de papel reciclado ahorra recursos y fomenta la economía circular. El papel está hecho de fibra de celulosa procedente de la madera. La recogida de papel y su reciclado alarga la vida de las fibras varios ciclos, con lo que se hace un mejor uso de los recursos.
- El proceso de producción de papel reciclado es más corto. Las fibras ya se han procesado, por lo que se utiliza menos agua, sustancias químicas y energía.
- El reciclado de papel reduce las emisiones de dióxido de carbono al trasladar productos de papel de rutas de deshecho alternativas como el vertedero y la incineración. Los vertederos emiten gas metano, una sustancia que aumenta considerablemente el efecto invernadero.



### Información relacionada

- [Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas](#)

## Disponibilidad de piezas de servicio

Brother garantiza que las piezas de servicio estarán disponibles, como mínimo, durante los siete años posteriores al fin de comercialización de los modelos.

Para obtener piezas de servicio, póngase en contacto con su proveedor o distribuidor Brother.



### Información relacionada

- [Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas](#)
-

## Sustancias químicas (REACH de la UE)

La información relativa a las sustancias químicas de nuestros productos exigida por el Reglamento REACH puede consultarse en <https://www.brother.eu/reach>.



### Información relacionada

- [Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas](#)
-

## Accesorios

La disponibilidad de accesorios puede variar en función de su país o región. Para obtener más información sobre los accesorios de su equipo, visite [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) o póngase en contacto con su distribuidor de Brother o el Servicio de atención al cliente de Brother.

Nombre de modelo	Elementos	Modelos a los que se aplica
LT-330CL	Bandeja inferior (250 hojas)	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN <sup>1</sup>
LT-340CL	Bandeja inferior (500 hojas)	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN <sup>1</sup>
MX-4000	Clasificador	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
SF-4000 (Solo disponible en algunos países)	Finalizador grapador	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
NC-9000w (Solo disponible en algunos países)	Módulo Wireless	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN

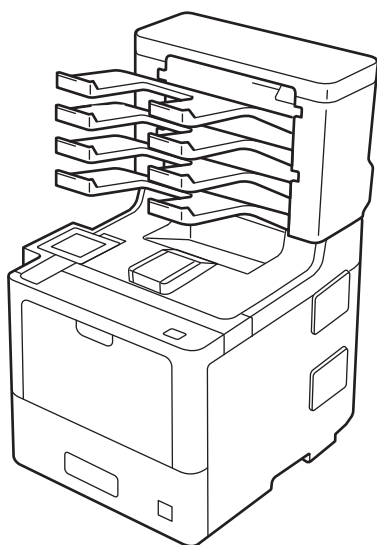
<sup>1</sup> Número máximo de bandejas inferiores: hasta tres bandejas inferiores LT-330CL, o dos LT-340CL, o una combinación de una LT-330CL y una LT-340CL.



### Información relacionada

- [Apéndice](#)
- [El Clasificador](#)

## El Clasificador



El Clasificador (MX) opcional le da un mayor control sobre la impresión del equipo. Puede asignar cuatro bandejas de salida de la unidad a usuarios determinados, organizar trabajos de impresión específicos más eficientemente y aumentar la capacidad de impresión del equipo.

Utilice el Clasificador como:

- Buzón: asigne a cada bandeja un grupo o usuario específico, y envíe trabajos de impresión directamente a la bandeja de cada destinatario.
- Apilador: al imprimir documentos grandes, utilice las bandejas para aumentar la capacidad de la bandeja de salida del equipo. Cuando la bandeja de salida del equipo está llena, el equipo saca las páginas por las bandejas del Clasificador.

Para incrementar la capacidad de salida del equipo hasta un máximo de 1.050 hojas (incluyendo la bandeja de salida estándar), extraiga las papeleras 2 y 4.

- Clasificador: al imprimir varias copias, establezca que el controlador de la impresora saque cada copia por una bandeja diferente.

Establezca las preferencias para el apilador (**Buzón apilador**) y el clasificador (**Buzón clasificador**) en el controlador de la impresora o en la pantalla LCD del equipo.



Para obtener información sobre la configuración de su equipo, >> [Información relacionada](#)

### Para establecer el modo apilador MX o el modo clasificador MX en el controlador de la impresora (para Windows)

En el controlador de la impresora, haga clic en la pestaña **Avanzada**, haga clic en el menú desplegable **Bandeja de salida** y seleccione **Buzón apilador** o **Buzón clasificador**. Haga clic en **Aceptar**.

### Para establecer el modo apilador MX o el modo clasificador MX en el controlador de la impresora (para Mac)

En el controlador de la impresora, seleccione **Imprimir configuración**, haga clic en el menú emergente **Bandeja de salida** y seleccione **Buzón apilador** o **Buzón clasificador**.



Para obtener más información sobre los ajustes del controlador de la impresora, >> [Información relacionada](#)



### Información relacionada

- [Accesorios](#)
  - [Establezca el modo apilador MX o el modo clasificador MX desde la pantalla LCD del equipo](#)



- 
- Uso de la bandeja estándar cuando esté llena
  - Configurar la función de continuación del buzón
  - Asignar una bandeja del Clasificador a un usuario o grupo

**Información adicional:**


- Ajustes de impresión (Windows)
-

---

Inicio > [Apéndice](#) > [Accesorios](#) > [El Clasificador](#) > Establezca el modo apilador MX o el modo clasificador MX desde la pantalla LCD del equipo

## Establezca el modo apilador MX o el modo clasificador MX desde la pantalla LCD del equipo

Cuando utilice el Clasificador, establezca sus preferencias para el apilador y el clasificador desde la pantalla LCD del equipo.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Ajuste bandeja] > [Bandeja de salida] > [Buzón Apilador] o [Buzón Clasificador].



### Información relacionada

- [El Clasificador](#)
-

## Uso de la bandeja estándar cuando esté llena

La función **Usar la bandeja estándar cuando esté lleno** permite que un gran trabajo de impresión siga imprimiendo, incluso si las bandejas del Clasificador están llenas. Si selecciona esta opción en el controlador de impresora, el equipo continúa con el trabajo de impresión, extrayendo las páginas restantes por la bandeja de salida principal del equipo si las bandejas del Clasificador están llenas.



El nombre de este ajuste es para Windows y puede variar para Mac dependiendo de su país.



### Información relacionada


- [El Clasificador](#)

## Configurar la función de continuación del buzón

Si se detiene un trabajo de impresión porque todas las bandejas están llenas, la función Continuar del MX (Clasificador) permite al equipo reanudar el trabajo de impresión tras retirar las páginas impresas de cualquiera de las bandejas de salida.

Ajuste	Descripción
Sí	El trabajo de impresión sale del equipo utilizando la primera bandeja de salida vacía o la bandeja del Clasificador.
No	Debe quitar las páginas impresas de la bandeja de salida y de todas las bandejas del Clasificador para terminar del trabajo de impresión.

Por defecto, la función Continuar de MX está desactivada. Para activarla:

Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Ajuste bandeja] > [BS continuar] > [Sí].



### Información relacionada

- [El Clasificador](#)

## Asignar una bandeja del Clasificador a un usuario o grupo

Para organizar trabajos de impresión enviándolos a un destinatario específico, asigne cada bandeja del Clasificador a un individuo o a un grupo.



- Esta función está disponible solo si está activado Bloqueo seguro de funciones 3.0.
- Asegúrese de seleccionar **Detectar automáticamente** (configuración predeterminada) de **Bandeja de salida** en el controlador de la impresora cuando envíe el trabajo de impresión.
- El nombre de este ajuste es para Windows y puede variar para Mac dependiendo de su país.

Cualquier persona que utilice el equipo Brother puede enviar un trabajo de impresión a un contenedor específico pero el administrador debe asignar primero los contenedores a usuarios o grupos.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2


3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Administración de restricciones** o **Función de restricción de usuario**.



Inicie desde , si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Seleccione **Bloqueo función de seguridad**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Haga clic en el menú **Funciones restringidas**.
8. En el campo **Lista de usuarios / Funciones restringidas**, escriba el nombre de un grupo o de un usuario.
9. Haga clic en la lista desplegable **Salida** y, a continuación, seleccione la bandeja de salida para cada usuario.
10. Haga clic en **Enviar**.
11. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Imprimir > Bandeja**.
12. Haga clic en la lista desplegable **Salida** y, a continuación, seleccione **Ajuste SFL**.
13. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [El Clasificador](#)

## Ayuda y servicio de atención al cliente de Brother

Si necesita ayuda a la hora de utilizar su producto Brother, visite [support.brother.com](http://support.brother.com) para ver las preguntas frecuentes y obtener consejos para la solución de problemas. También puede descargar el software, los controladores y el firmware más recientes para mejorar el rendimiento de su equipo, así como la documentación de usuario para aprender a sacar el máximo partido de su producto Brother.

Puede obtener más información sobre los productos y la asistencia técnica en el sitio web de la oficina local de Brother. Consulte [www.brother.com](http://www.brother.com) para encontrar los datos de contacto de su oficina local de Brother y para registrar su nuevo producto.



### Información relacionada

- [Apéndice](#)

brother



SPA  
Versión A