



Интерактивное руководство пользователя

HL-L9430CDN

HL-L9470CDN

Содержание

Перед использованием устройства	1
Условные обозначения	2
Товарные знаки.....	3
Лицензирование открытого исходного кода	4
Авторское право и лицензия	5
Важные указания.....	6
Общие сведения об устройстве	7
Перед использованием устройства	8
Вид спереди и сзади	9
Обзор панели управления	11
Использование сенсорного ЖК-дисплея	14
Ввод текста на устройстве.....	15
Доступ к Brother Utilities (Windows)	16
Удаление программного обеспечения и драйверов (Windows)	18
Расположение портов ввода/вывода на устройстве.....	19
Работа с бумагой	20
Загрузка бумаги	21
Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги.....	22
Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка	26
Настройки бумаги.....	34
Изменение формата и типа бумаги.....	35
Изменение параметра проверки бумаги.....	36
Изменение размера лотка при двусторонней печати.....	37
Непечатная зона.....	38
Рекомендованные печатные носители	39
Использование специальной бумаги	40
Печать.....	41
Печать с компьютера (Windows)	42
Печать документа (Windows)	43
Параметры печати (Windows).....	45
Защищенная печать (Windows)	50
Изменение настроек печати по умолчанию (Windows).....	51
Печать документа с помощью драйвера принтера BR-Script3 (эмуляция языка PostScript® 3™) (Windows)	53
Отслеживание состояния устройства с компьютера (для Windows)	54
Печать с компьютера (Mac)	55
Печать с помощью AirPrint	56
Безопасная печать с помощью USB-накопителя.....	57
Прямая печать с флэш-накопителя USB	59
Совместимые флэш-накопители USB.....	60
Прямая печать с флэш-накопителя USB или цифровой камеры, поддерживающей режим запоминающего устройства	61
Создание PRN-файла для прямой печати (Windows).....	63
Печать копий.....	64
Отмена задания печати	65

Пробная печать	66
Устранение неисправностей	67
Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания	68
Сообщения об ошибках при использовании функции Brother Web Connect	73
Замятия бумаги	75
Удаление замятой бумаги	76
Замятие бумаги в обходном лотке	77
Замятие бумаги в лотке для бумаги	78
Замятие бумаги в задней части устройства	80
Замятие бумаги внутри устройства	83
Замятие бумаги в лотке для двусторонней печати	85
Замятие бумаги в блоке сортировщика	86
Проблемы с печатью	88
Улучшение качества печати	91
Неисправности, связанные с сетью	97
Сообщения об ошибках	98
Использование утилиты восстановления сетевых подключений (Windows)	100
Проверка настроек сети устройства	101
Если возникли неполадки с сетью устройства	102
Неполадки AirPrint	106
Другие проблемы	107
Проверка информации об устройстве	109
Функции сброса настроек	110
Сброс настроек устройства	111
Сброс параметров сети	112
Восстановление заводских настроек	113
Текущее обслуживание	114
Замена расходных материалов	115
Замена тонер-картриджа	117
Замена блока фотобарабана	120
Замена ленточного картриджа	123
Замена контейнера для отработанного тонера	126
Очистка устройства	129
Очистка окон лазерного сканера	131
Очистка сенсорного ЖК-дисплея	133
Очистка коронирующих проводов	134
Очистка блока фотобарабана	137
Очистка роликов захвата бумаги	141
Коррекция цветной печати	143
Установка функции автокоррекции	144
Сброс параметров коррекции цветов устройства	145
Проверка оставшегося ресурса деталей	146
Упаковка и транспортировка устройства	147
Периодическая замена компонентов	149
Настройка устройства	150
Изменение настроек устройства с помощью панели управления	151
Общие параметры	152

Таблицы настроек и функций	161
Изменение настроек устройства с помощью компьютера	175
Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления	176
Приложение	181
Характеристики	182
Расходные материалы	188
Информация об окружающей среде и соответствии	190
Важная информация о ресурсе тонер-картриджа	191
Информация о бумаге из вторсырья	192
Дополнительные принадлежности	193
Блок сортировщика	194
Оказание помощи и поддержки клиентам Brother	200

Перед использованием устройства

- [Условные обозначения](#)
- [Товарные знаки](#)
- [Лицензирование открытого исходного кода](#)
- [Авторское право и лицензия](#)
- [Важные указания](#)

Условные обозначения

В настоящем руководстве используются следующие символы и условные обозначения:

 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Знак ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на потенциально опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может привести к смертельному исходу или получению тяжелых травм.
 ОСТОРОЖНО	Знаком ОСТОРОЖНО отмечены инструкции, несоблюдение которых создает опасную ситуацию, которая может привести к получению легких и средних травм.
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Знаком ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ отмечены инструкции, несоблюдение которых создает потенциально опасную ситуацию, которая может привести к повреждению имущества или потере функциональности изделия.
ПРИМЕЧАНИЕ	В примечаниях указываются эксплуатационные условия, условия для установки или особые условия использования.
	Этим символом обозначены рекомендации, которые содержат полезные подсказки и дополнительные сведения.
	Таким символом обозначены предупреждения об опасности поражения электрическим током.
	Такой символ предупреждает о возможности возгорания.
	Такой символ предупреждает о наличии сильно нагреваемых деталей устройства, до которых нельзя дотрагиваться.
	Запрещающие символы указывают на действия, которые нельзя выполнять.
Полужирный шрифт	Полужирным шрифтом выделяются названия клавиш на панели управления устройства или кнопок на экране компьютера.
<i>Курсив</i>	Курсивом выделяются важные моменты в тексте или ссылки на другие разделы руководства.
Courier New	Шрифтом Courier New выделяются сообщения, отображаемые на ЖК-дисплее устройства.



Связанная информация

- [Перед использованием устройства](#)

Товарные знаки

Apple, App Store, Mac, Safari, AirPrint, логотип AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, macOS и iPadOS являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Adobe, PostScript и PostScript 3 являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Adobe Systems в США и/или других странах.

Android, Google Drive, Google Chrome и Google Play являются товарными знаками компании Google LLC. Использование этих товарных знаков осуществляется с разрешения Google.

Mopria® и логотип Mopria® являются зарегистрированными и (или) незарегистрированными товарными знаками и знаками обслуживания компании Mopria Alliance, Inc. в США и других странах. Несанкционированное использование строго запрещено.

EVERNOTE является товарным знаком корпорации Evernote и используется по лицензии.

Все компании, программное обеспечение которых упоминается в данном руководстве, предоставляют доступ к своим продуктам на условиях соответствующих лицензионных соглашений.

Товарные знаки программного обеспечения

FlashFX® является зарегистрированным товарным знаком компании Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ является товарным знаком компании Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ является товарным знаком компании Datalight, Inc.

Reliance™ является товарным знаком компании Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ является товарным знаком компании Datalight, Inc.

Datalight® является товарным знаком компании Datalight, Inc.

Все товарные знаки и наименования товаров, упоминаемые в изделиях, документации и прочих материалах компании Brother, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.



Связанная информация

- [Перед использованием устройства](#)

Лицензирование открытого исходного кода

В комплект поставки изделия входит программное обеспечение с открытым исходным кодом.

Для просмотра комментариев относительно лицензирования открытого исходного кода и сведений об авторских правах перейдите на страницу вашей модели **Руководства** по адресу: support.brother.com.



Связанная информация

- [Перед использованием устройства](#)
-

Авторское право и лицензия

©2021 Brother Industries, Ltd. Все права защищены.

С этим изделием поставляется программное обеспечение, разработанное следующими поставщиками:

С этим изделием поставляется программное обеспечение KASAGO TCP/IP, разработанное компанией ZUKEN ELMIC, Inc.

© Datalight, Inc., 1989-2020. Все права защищены.

FlashFX® © Datalight, Inc., 1998-2020

Патентное ведомство США 5,860,082/6,260,156



Связанная информация

- [Перед использованием устройства](#)
-

Важные указания

- Проверьте обновления драйверов и программного обеспечения Brother на сайте support.brother.com.
- Чтобы поддерживать производительность устройства в актуальном состоянии, проверяйте наличие последней версии микропрограммы на сайте support.brother.com. В противном случае некоторые функции устройства могут быть недоступны.
- Не используйте данный продукт за пределами страны покупки, так как это может привести к нарушению правил энергопотребления, установленных в стране использования устройства.
- Некоторые модели недоступны в ряде стран.
- При замене или утилизации устройства компания Brother настоятельно рекомендует сбрасывать настройки устройства к заводским значениям для удаления всех личных данных.
- Windows 10 в этом документе используется для обозначения Windows 10 Домашняя, Windows 10 Pro, Windows 10 для образовательных учреждений и Windows 10 Корпоративная.
- В настоящем документе наименование Windows Server 2008 относится к операционным системам Windows Server 2008 и Windows Server 2008 R2.
- Экраны или изображения в этом руководстве пользователя приведены только для иллюстрации и могут отличаться от экранов и изображений реальных изделий.
- Если не указано иное, экраны в данном руководстве приведены из ОС Windows 10. Внешний вид интерфейса зависит от операционной системы.
- Содержимое этого документа и характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.
- В настоящем документе XXX-XXXX означает наименование модели вашего устройства.
- В некоторых странах доступны не все функции из-за экспортных ограничений.



Связанная информация

- [Перед использованием устройства](#)

Связанные темы:

- [Функции сброса настроек](#)

Общие сведения об устройстве

- [Перед использованием устройства](#)
- [Вид спереди и сзади](#)
- [Обзор панели управления](#)
- [Использование сенсорного ЖК-дисплея](#)
- [Ввод текста на устройстве](#)
- [Доступ к Brother Utilities \(Windows\)](#)
- [Расположение портов ввода/вывода на устройстве](#)

Перед использованием устройства

Перед выполнением любой операции печати проверьте следующее.

- Убедитесь в том, что установлен драйвер принтера.
- Для пользователей USB или сетевого кабеля: проверьте физическую безопасность интерфейсного кабеля.

Брандмауэр (Windows)

Если на компьютере, защищенном брандмауэром, недоступна функция печати по сети, может потребоваться настройка брандмауэра. Если вы используете брандмауэр Windows и установили драйверы, следуя указаниям в программе установки, нужные параметры брандмауэра уже заданы. Если используется другой персональный брандмауэр, см. инструкции в руководстве пользователя соответствующего программного обеспечения или обратитесь к его производителю.

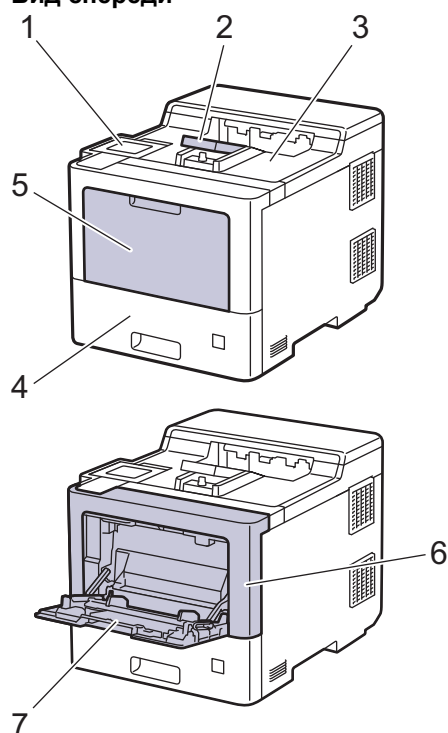


Связанная информация

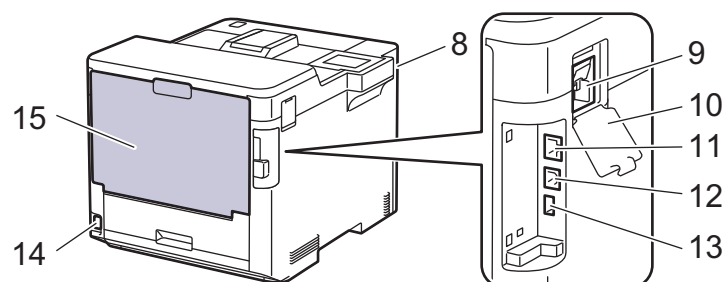
- [Общие сведения об устройстве](#)

Вид спереди и сзади

Вид спереди



Вид сзади



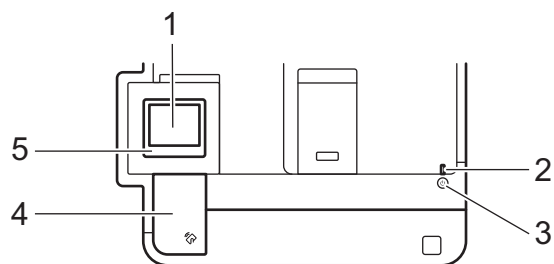
1. Сенсорная панель с наклоняемым сенсорным ЖК-дисплеем
2. Откидная панель выходного лотка для вывода бумаги лицевой стороной вниз
3. Выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вниз
4. Лоток для бумаги
5. Крышка обходного лотка
6. Передняя крышка
7. Обходной лоток
8. Дополнительный USB-порт (спереди)
9. Разъем модуля беспроводной связи
10. Крышка модуля беспроводной связи
11. Порт 10BASE-T, 100BASE-TX, 1000BASE-T
12. USB-порт
13. Дополнительный USB-порт (сзади)
14. Разъем электропитания/шнур питания
15. Задняя крышка (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх)



Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве](#)

Обзор панели управления



1. Сенсорный жидкокристаллический (ЖК) дисплей

Чтобы выбрать пункт меню или параметр, коснитесь его на сенсорном экране.

В режиме простоя на начальном экране отображаются сведения о состоянии устройства. Если отображается этот экран, устройство готово к следующей команде.



1. IP-адрес

Если в меню настроек экрана включен параметр «IP-адрес», на начальном экране отображается IP-адрес вашего устройства.

2. [Безопасная печать]

Нажмите, чтобы получить доступ к функции безопасной печати.

3. [Тонер]

Отображение оставшегося ресурса тонера. Нажмите, чтобы получить доступ к меню [Тонер].

4. [Настройки]

Нажмите, чтобы получить доступ к меню [Настройки].

Используйте меню настроек для доступа ко всем параметрам устройства.

Если включена функция блокировки настроек, на ЖК-дисплее отображается значок замка . Чтобы изменить настройки, необходимо разблокировать устройство.

5. [Функции]

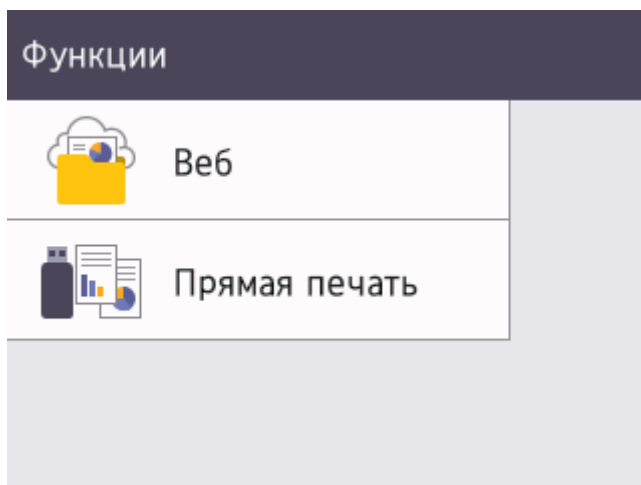
Нажмите, чтобы получить доступ к экрану функций.

• [Веб]

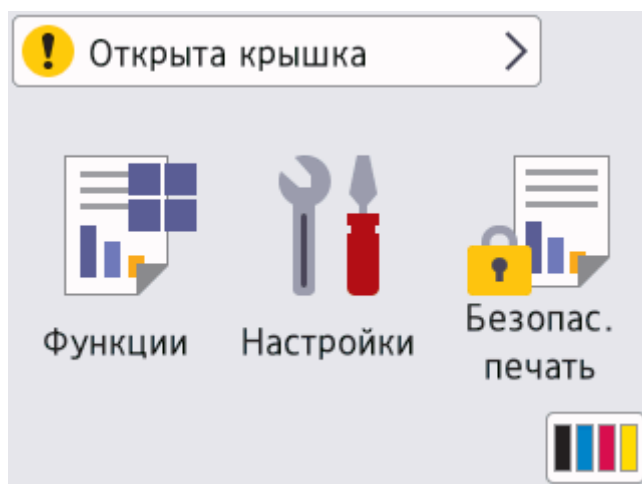
Нажмите, чтобы подключить устройство к интернет-сервису.

• [Прямая печать]

Нажмите, чтобы получить доступ к меню прямой печати.



Предупреждающий значок



При появлении сообщения об ошибке или необходимости сервисного обслуживания отображается предупреждающий значок . Чтобы просмотреть сообщение, нажмите , а затем — для возврата в режим готовности.

2. Светодиодный индикатор питания

Светодиодный индикатор горит в зависимости от состояния питания устройства.

3. Включение и выключение питания

- Нажмите кнопку , чтобы включить устройство.
- Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку .

4. Технология ближней бесконтактной связи (Near Field Communication, NFC)

Чтобы выполнить проверку подлинности пользователя, можно коснуться идентификационной картой со встроенной микросхемой устройства считывания NFC на панели управления.

5. Сенсорная панель



(Назад)

Нажмите для возврата к предыдущему меню.



(Начальный экран)

Нажмите для возврата к начальному экрану.



(Отмена)

Нажмите для отмены операции. Нажмите для отмены запрограммированного задания печати и удаления его из памяти устройства.



Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве](#)

Использование сенсорного ЖК-дисплея

Для управления операциями на ЖК-дисплее нажимайте на него пальцем. Для отображения параметров и доступа к ним нажимайте кнопку ▲ или ▼ на ЖК-дисплее для прокрутки.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ нажимайте на ЖК-дисплей острыми предметами (например, ручкой или стилусом). Это может привести к повреждению устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ

НЕ прикасайтесь к ЖК-дисплею сразу после подключения шнура питания к розетке или включения устройства. Это может привести к ошибке.



В данном устройстве применен шрифт, разработанный компанией ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

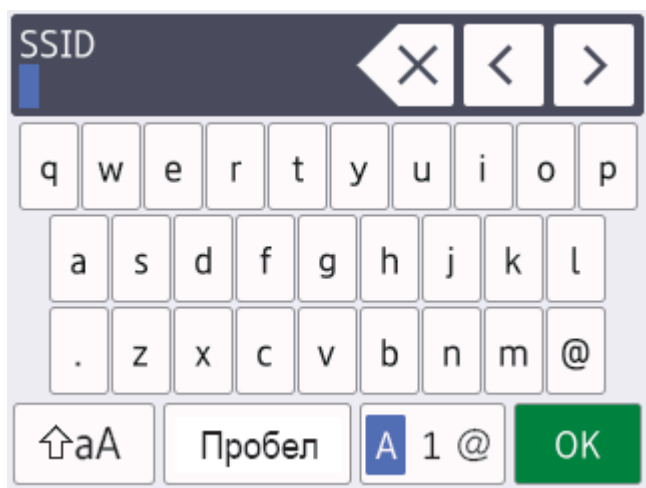


Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве](#)

Ввод текста на устройстве

- Если вам необходимо ввести текст на устройстве, на его ЖК-дисплее отображается клавиатура.
- Доступные символы могут различаться в зависимости от страны.
- Раскладки клавиатуры могут отличаться в зависимости от выполняемой вами операции.



- Нажимайте  для переключения между буквами, цифрами и специальными символами.
- Нажимайте  для переключения между буквами в нижнем и верхнем регистре.
- Нажимайте ◀ или ▶ для перемещения курсора влево или вправо.

Вставка пробелов

- Нажмите [Пробел] для ввода пробела.

Исправления

- Для исправления ошибочно введенного символа нажмите ◀ или ▶, чтобы переместить курсор на неправильный символ, затем нажмите . Введите правильный символ.
- Для вставки символа нажмите ◀ или ▶, чтобы переместить курсор в нужное место, а затем введите символ.
- Нажимайте  для каждого символа, который следует удалить, или нажмите и удерживайте , чтобы удалить все символы.



Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве](#)

Доступ к Brother Utilities (Windows)

Brother Utilities — это программа запуска приложений, которая обеспечивает удобный доступ ко всем приложениям Brother, установленным на компьютере.

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

- (Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019)

Последовательно выберите элементы  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 8.1 и Windows Server 2012 R2)

Переместите указатель мыши в левый нижний угол экрана **Пуск** и щелкните значок  (если вы используете сенсорное устройство, проведите пальцем вверх от нижней части экрана **Пуск**, чтобы отобразить экран **Приложения**).

Когда появится экран **Приложения**, нажмите кнопку  (**Brother Utilities**).

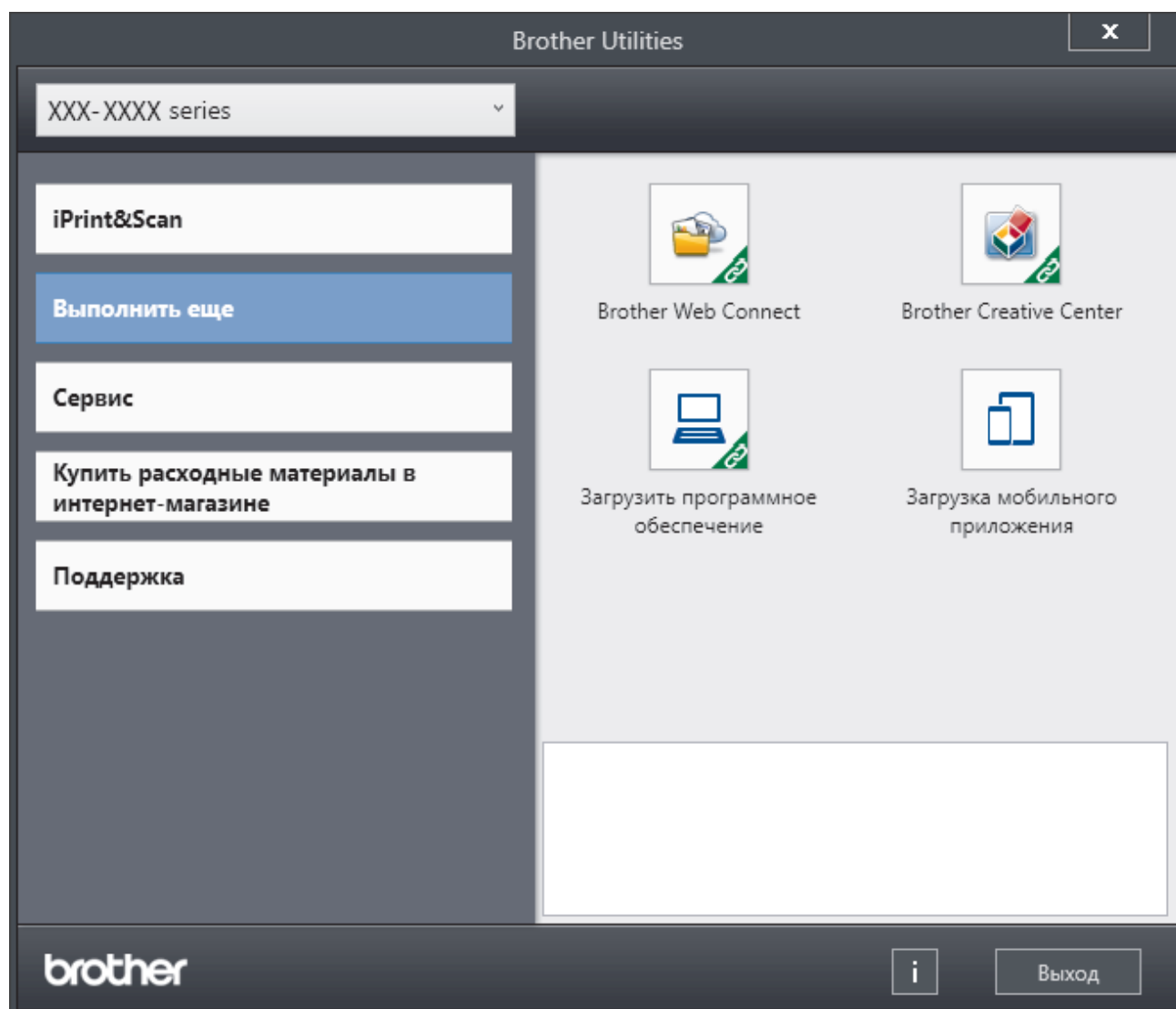
- (Windows 7, Windows Server 2008 и Windows Server 2008 R2)

Нажмите  (**Пуск**) > **Все программы** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows Server 2012)

Нажмите кнопку  (**Brother Utilities**) на экране **Пуск** или на рабочем столе.

2. Выберите необходимое устройство (XXXX — это название модели устройства).



3. Выберите необходимое действие.



Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве](#)
 - [Удаление программного обеспечения и драйверов \(Windows\)](#)
-

Удаление программного обеспечения и драйверов (Windows)

1. Выберите из раскрывающегося списка необходимую модель (если она еще не выбрана).
2. Выберите **Сервис** на левой панели навигации.
 - Если значок **Уведомление об обновлении программного обеспечения** отображается, выберите его и нажмите **Проверить сейчас** > **Проверка наличия обновлений программного обеспечения** > **Обновить**. Следуйте инструкциям на экране.
 - Если значок **Уведомление об обновлении программного обеспечения** не отображается, перейдите к следующему шагу.
3. Нажмите **Удалить** в разделе **Сервис** программы **Brother Utilities**.

Чтобы удалить программное обеспечение и драйверы, следуйте инструкциям в диалоговом окне.

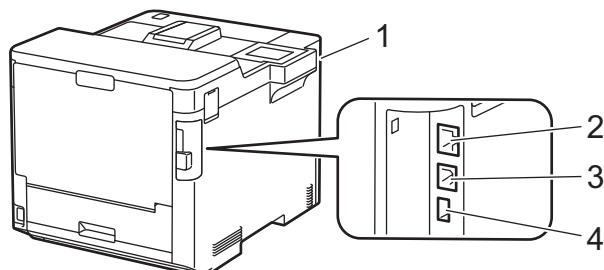


Связанная информация

- [Доступ к Brother Utilities \(Windows\)](#)

Расположение портов ввода/вывода на устройстве

Порты ввода/вывода расположены спереди и сзади устройства.



1. Дополнительный USB-порт (спереди)
2. Порт LAN (для моделей с поддержкой сетевого подключения)
3. Порт USB
4. Дополнительный USB-порт (сзади)

При подключении кабеля USB или Ethernet следуйте инструкциям в программе установки драйвера или программного обеспечения.

Чтобы установить драйвер и программное обеспечение, необходимые для работы с устройством, перейдите на страницу **Файлы** вашей модели на веб-сайте support.brother.com.



Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве](#)

Работа с бумагой

- [Загрузка бумаги](#)
- [Настройки бумаги](#)
- [Изменение размера лотка при двусторонней печати](#)
- [Непечатная зона](#)
- [Рекомендованные печатные носители](#)
- [Использование специальной бумаги](#)

Загрузка бумаги

- [Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги](#)
- [Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка](#)
- [Удаление замятой бумаги](#)

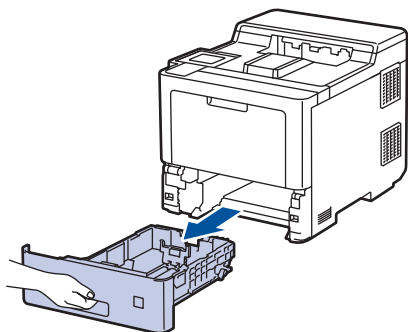
Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги

- [Загрузка бумаги в лоток](#)
- [Проблемы с печатью](#)

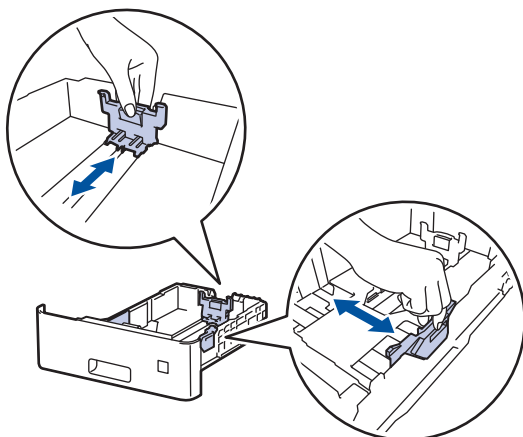
Загрузка бумаги в лоток

- Если включен параметр проверки бумаги, то при выдвижении лотка из устройства на ЖК-дисплее появляется сообщение с запросом на изменение формата и типа бумаги. При необходимости измените формат и тип бумаги, следуя инструкциям на ЖК-дисплее.
- При загрузке в лоток бумаги другого формата и типа необходимо также изменить настройки формата и типа бумаги в устройстве или на компьютере.

1. Полностью выдвиньте лоток для бумаги из устройства.



2. Нажмите зеленые рычажки и установите направляющие по размеру бумаги.

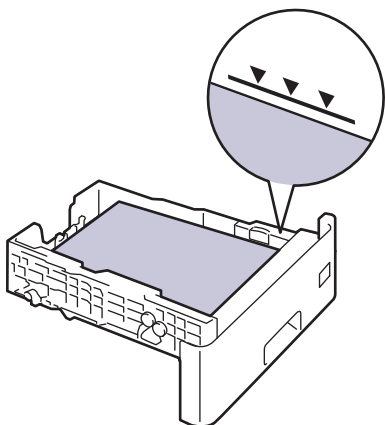


3. Тщательно расправьте стопку бумаги.
4. Загрузите бумагу в лоток для бумаги стороной для печати **вниз**.

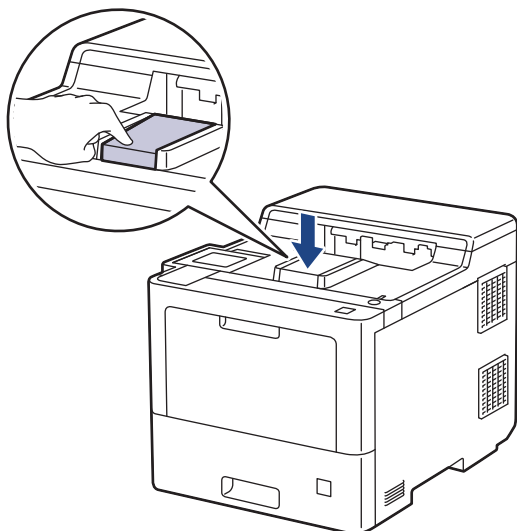


Если используется бланк или бумага с уже напечатанным текстом, при загрузке соблюдайте правильную ориентацию. >> *Связанная информация: Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием лотка для бумаги*

5. Убедитесь в том, что высота стопки бумаги не превышает отметку максимального уровня (▼ ▼ ▼).
Переполнение лотка может привести к замятию бумаги.



-
6. Медленно задвиньте лоток для бумаги в устройство.
 7. Нажмите на откидную панель и откройте ее, чтобы предотвратить соскальзывание бумаги с выходного лотка для вывода бумаги лицевой стороной вниз.



Связанная информация

- Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги
 - Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием лотка для бумаги
-

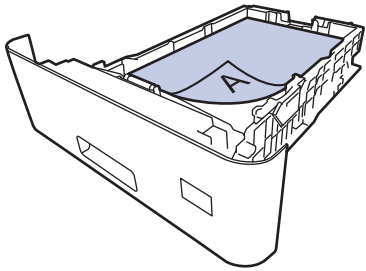
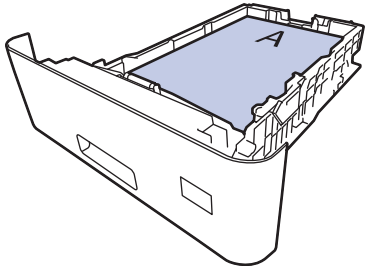
Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием лотка для бумаги

Если для 2-сторонней печати используются бланки или бумага с уже напечатанным текстом, измените настройки устройства.



- НЕ загружайте в лоток для бумаги одновременно бумагу разных форматов и типов. Это может привести к замятию или нарушению подачи бумаги.
- Если положение печати не отрегулировано для бланков или объектов с уже напечатанным текстом, настройте параметр положения печати для лотка для бумаги.

Ориентация

	Односторонняя печать • лицевая сторона вниз • верхний край к передней части лотка
	Автоматическая двусторонняя печать (переплет по длинному краю) • лицевая сторона вверх • нижний край к передней части лотка

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Принтер] > [2-стор. режим] > [Одно изображение] > [2-ст. подача].
2. Нажмите .



Связанная информация

- [Загрузка бумаги в лоток](#)

Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка

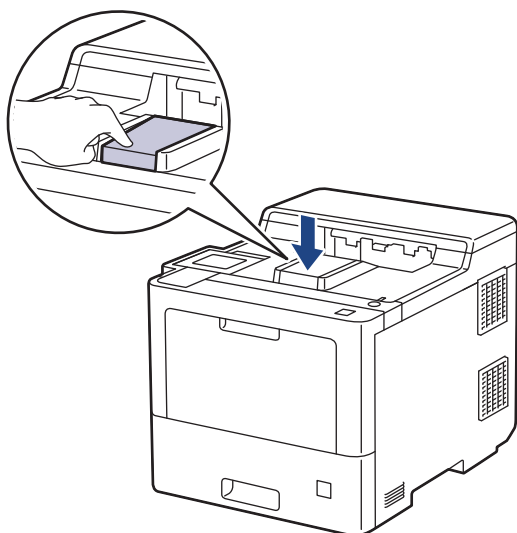
В обходной лоток можно загружать тонкую или плотную бумагу, бумагу из вторсырья, высокосортную бумагу, глянцевую бумагу, бланки, цветную бумагу, наклейки, до 100 листов обычной бумаги или до 15 конвертов.

- [Загрузка бумаги в обходной лоток](#)
- [Загрузка и печать наклеек с использованием обходного лотка](#)
- [Загрузка и печать конвертов с использованием обходного лотка](#)
- [Проблемы с печатью](#)

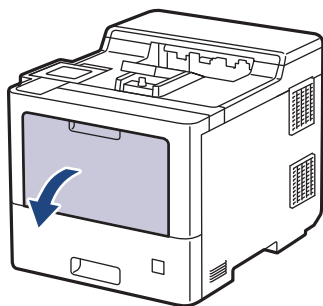
Загрузка бумаги в обходной лоток

При загрузке в лоток бумаги другого формата и типа необходимо также изменить настройки формата и типа бумаги в устройстве или на компьютере.

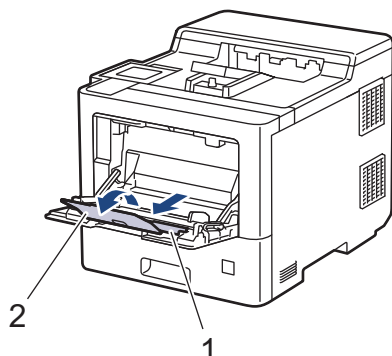
- Обычная бумага
 - Тонкая бумага
 - Плотная бумага
 - Бумага из вторсырья
 - Высокосортная бумага
 - Глянцевая бумага
 - Фирменные бланки
 - Цветная бумага
1. Нажмите на откидную панель и откройте ее, чтобы предотвратить соскальзывание бумаги с выходного лотка для вывода бумаги лицевой стороной вниз.



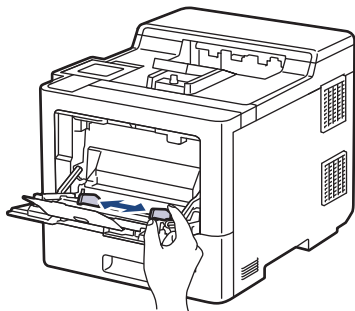
2. Откройте обходной лоток и осторожно опустите его.



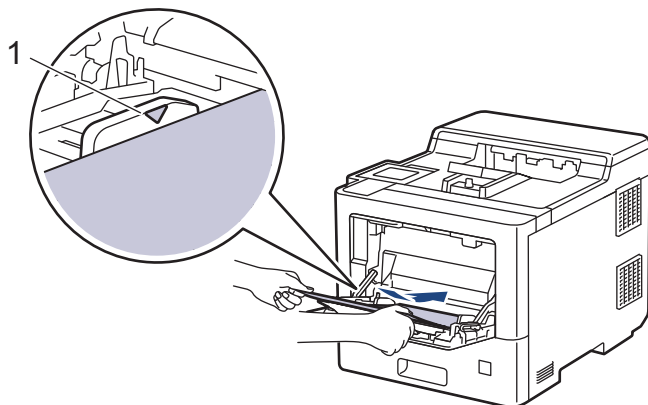
3. Вытяните подставку обходного лотка (1) и разложите панель (2).



4. Передвиньте направляющие в обходном лотке по ширине используемой бумаги.



5. Загрузите в обходной лоток бумагу лицевой стороной *вверх*.



- Проследите, чтобы высота стопки бумаги не превышала отметку максимального уровня (1).
- При использовании глянцевой бумаги загружайте в обходной лоток по одному листу за раз, чтобы бумага не замялась.
- Если используется бланк или бумага с уже напечатанным текстом, при загрузке соблюдайте правильную ориентацию. ➤ *Связанная информация: Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием обходного лотка*



Связанная информация

- [Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка](#)
 - [Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием обходного лотка](#)

▲ На главную > Работа с бумагой > Загрузка бумаги > Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка > Загрузка бумаги в обходной лоток > Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием обходного лотка

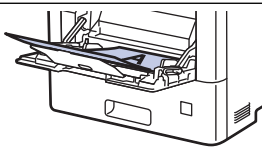
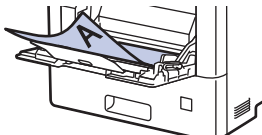
Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием обходного лотка

Если для двусторонней печати используются бланки или бумага с уже напечатанным текстом, измените настройки устройства.



- НЕ загружайте в лоток для бумаги одновременно бумагу разных форматов и типов. Это может привести к замятию или нарушению подачи бумаги.
- Если положение печати не отрегулировано для бланков или объектов с уже напечатанным текстом, настройте параметр положения печати для обходного лотка.

Ориентация

	Односторонняя печать • лицевая сторона вверх • верхний край вперед
	Автоматическая двусторонняя печать (переплет по длинному краю) • лицевая сторона вниз • нижний край вперед

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Принтер] > [2-стор. режим] > [Одно изображение] > [2-ст. подача].
2. Нажмите .



Связанная информация

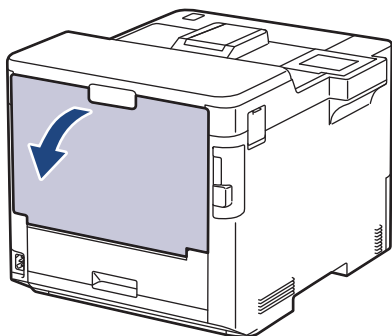
- [Загрузка бумаги в обходной лоток](#)

Загрузка и печать наклеек с использованием обходного лотка

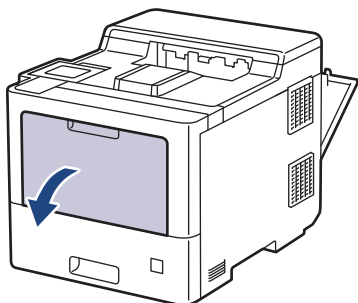
При открытии задней крышки образуется прямой тракт подачи бумаги от обходного лотка через заднюю часть устройства (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх). Используйте этот способ подачи и вывода бумаги при печати наклеек.

При загрузке в лоток бумаги другого формата и типа необходимо также изменить настройки формата и типа бумаги в устройстве или на компьютере.

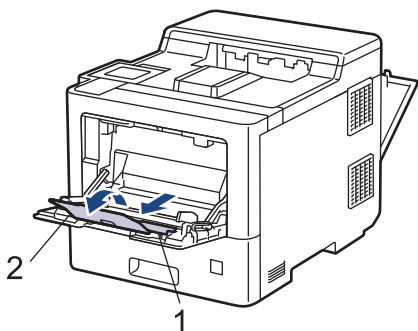
1. Откройте заднюю крышку устройства (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх).



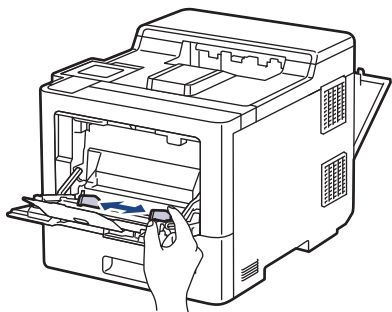
2. В передней части устройства откройте обходной лоток и осторожно опустите его.



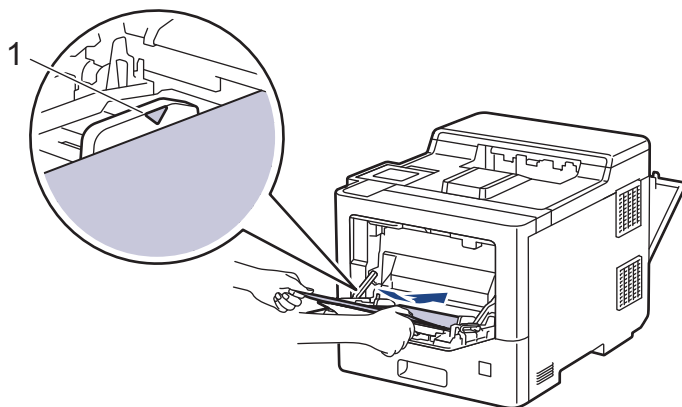
3. Вытяните подставку обходного лотка (1) и разложите панель (2).



4. Установите направляющие для бумаги в обходном лотке по ширине используемых наклеек.



5. Загрузите в обходной лоток наклейки *лицевой стороной вверх*.



Проследите, чтобы наклейки не выходили за отметку максимального уровня бумаги (1).

6. Измените параметры печати на экране печати.
7. Отправьте задание печати на устройство.
8. После завершения печати устройством закройте заднюю крышку (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх) до фиксации.



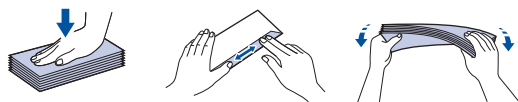
Связанная информация

- [Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка](#)
-

Загрузка и печать конвертов с использованием обходного лотка

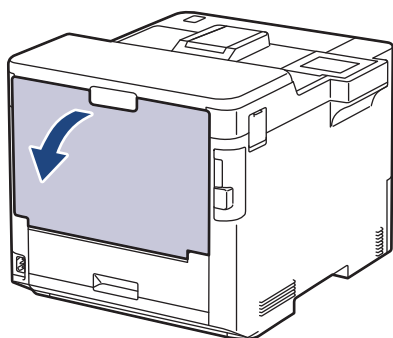
В обходной лоток можно загрузить до 15 конвертов.

Перед печатью разгладьте углы и края конверта.

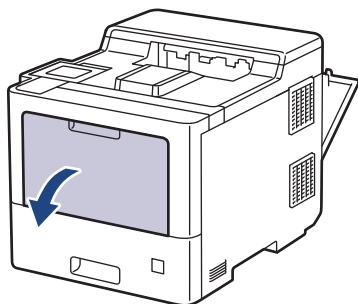


При загрузке в лоток бумаги другого формата и типа необходимо также изменить настройки формата и типа бумаги в устройстве или на компьютере.

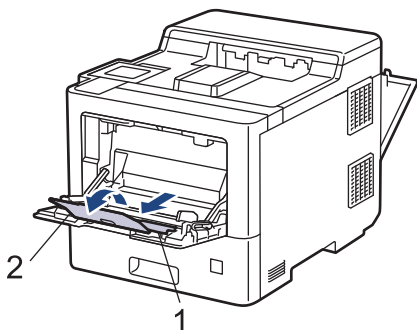
1. Откройте заднюю крышку устройства (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх).



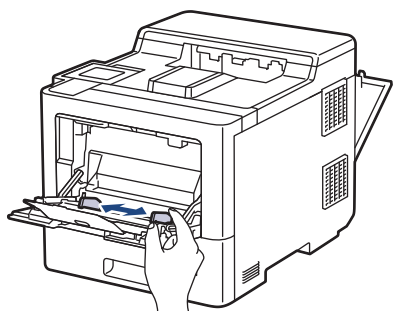
2. В передней части устройства откройте обходной лоток и осторожно опустите его.



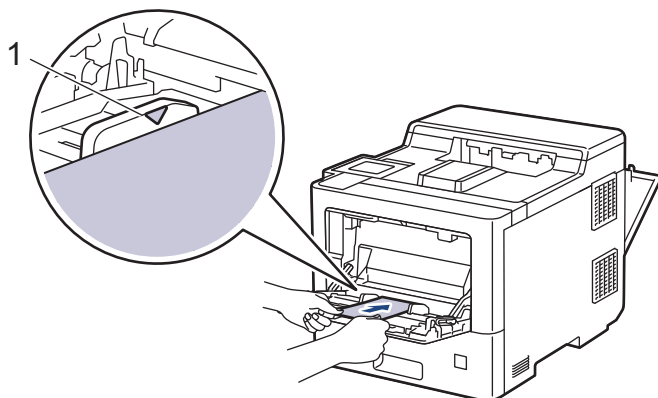
3. Вытяните подставку обходного лотка (1) и разложите панель (2).



4. Установите направляющие для бумаги в обходном лотке по ширине конвертов.



5. Загрузите в обходной лоток конверты *лицевой стороной вверх*.



Загрузите в обходной лоток не более 15 конвертов лицевой стороной (для печати) вверх. Проследите, чтобы высота стопки конвертов не превышала отметку максимального уровня (1). Если загрузить больше 15 конвертов, бумага может замяться.

6. Измените настройки параметров в диалоговом окне печати.

Настройки	Варианты настроек для конвертов
Формат бумаги	Com-10
	DL
	C5
	Monarch
Тип печатного носителя	Конверты
	Конверты плотные
	Конверты тонкие

7. Отправьте задание печати на устройство.
8. После завершения печати устройством закройте заднюю крышку (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх) до фиксации.



Связанная информация

- Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка

Настройки бумаги

- [Изменение формата и типа бумаги](#)
- [Изменение параметра проверки бумаги](#)
- [Удаление замятой бумаги](#)

Изменение формата и типа бумаги

При изменении типа и формата загружаемой в лоток бумаги необходимо также изменить настройки типа и формата бумаги на ЖК-дисплее.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настройка лотка] > [Тип бумаги].
2. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразились параметры лотка для бумаги, а затем нажмите нужный параметр.
3. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить параметры типа бумаги, а затем нажмите нужный параметр.
4. Нажмите .
5. Нажмите ▲ или ▼ для отображения параметра [Формат бумаги], а затем нажмите [Формат бумаги].
6. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразились параметры лотка для бумаги, а затем нажмите нужный параметр.
7. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразились параметры формата бумаги, а затем нажмите нужный параметр.
8. Нажмите .



Связанная информация

- [Настройки бумаги](#)

Изменение параметра проверки бумаги

Если на устройстве включена функция проверки бумаги, то при извлечении лотка для бумаги или загрузке бумаги в обходной лоток на дисплее устройства появляется сообщение с запросом на изменение формата и типа бумаги.

Настройка по умолчанию — включено.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настройка лотка] > [Проверка бум.].
2. Нажмите [Вкл.] или [Выкл.].
3. Нажмите .



Связанная информация

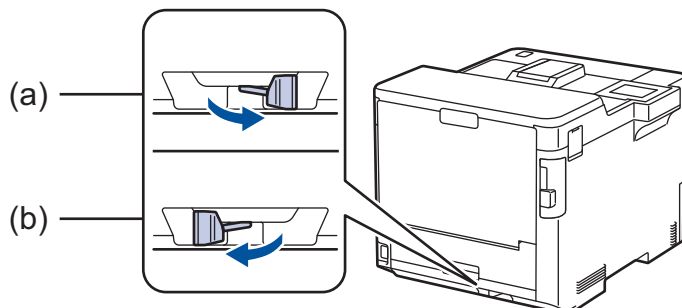
- [Настройки бумаги](#)

Изменение размера лотка при двусторонней печати

При 2-сторонней печати необходимо установить размер лотка в соответствии с форматом бумаги. В противном случае бумага может подаваться неправильно, что приведет к перекоосу отпечатка или замятию бумаги.

Эта функция недоступна в некоторых странах.

1. Сдвиньте рычаг лотка для 2-сторонней печати в положение, соответствующее формату бумаги.



- a. A4 (для A4)
- b. Letter (для Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal и Folio)

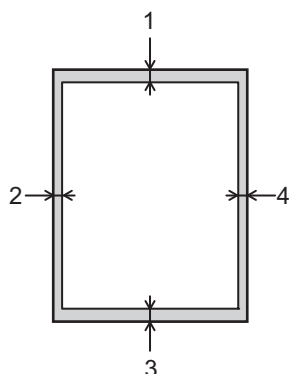


Связанная информация

- [Работа с бумагой](#)

Непечатная зона

Цифрами в таблице показаны недоступные для печати области на краях листов бумаги часто используемых форматов. Размер этих зон зависит от формата бумаги и настроек в используемом приложении.



Не пытайтесь выполнить печать на этих областях; никакие ваши действия не повлияют на эти области.

Назначение	Размер документа	Верхняя сторона (1) Нижняя сторона (3)	Левая сторона (2) Правая сторона (4)
Печать	Letter	4,2 мм	4,2 мм
	A4	4,2 мм	4,2 мм
	Legal	4,2 мм	4,2 мм



Связанная информация

- [Работа с бумагой](#)

Рекомендованные печатные носители

Для достижения наилучшего качества печати рекомендуется использовать типы бумаги, перечисленные в таблице.

Тип бумаги	Наименование
Обычная бумага	Xerox Premier TCF 80 г/м ²
	Xerox Business 80 г/м ²
Бумага из вторсырья	Steinbeis Evolution White 80 г/м ²
Наклейки	Avery laser label L7163
Конверты	Серия Antalis River (DL)
Глянцевая бумага	Mondi Color Copy Coated Glossy 135 г/м ²



Связанная информация

- [Работа с бумагой](#)

Связанные темы:

- [Удаление замятой бумаги](#)

Использование специальной бумаги

Перед покупкой бумаги всегда выполняйте проверку на образцах, чтобы обеспечить желаемое качество печати.

- НЕ используйте бумагу для струйной печати, поскольку это может привести к ее замятию или повредить устройство.
- При использовании высокосортной бумаги, бумаги с шероховатой поверхностью, мятой бумаги или бумаги со складками возможно снижение качества печати.

Храните бумагу в оригинальной запечатанной упаковке. Бумага должна оставаться ровной и храниться вдали от источников влаги, прямого солнечного света и высоких температур.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Некоторые типы бумаги плохо подходят для печати или могут вызвать повреждение устройства.

НЕ используйте:

- сильно текстурированную бумагу;
- слишком гладкую и блестящую бумагу;
- загнутую или мятую бумагу;
- бумагу с покрытием или химически обработанную бумагу;
- поврежденную или сложенную бумагу;
- бумагу, плотность которой превышает рекомендованную в данном руководстве;
- бумагу с выступами на листах и скрепками;
- бумагу с печатными заголовками на основе низкотемпературных красителей или термографии;
- многослойную или копировальную бумагу;
- бумагу для струйной печати.

Применение любого из перечисленных выше типов бумаги может привести к повреждению устройства. На такие неисправности гарантия Brother и действие соглашения на сервисное обслуживание не распространяются.



Связанная информация

- [Работа с бумагой](#)

Связанные темы:

- [Удаление замятой бумаги](#)

Печать

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)
- [Печать с компьютера \(Mac\)](#)
- [Безопасная печать с помощью USB-накопителя](#)
- [Прямая печать с флэш-накопителя USB](#)
- [Печать копий](#)
- [Отмена задания печати](#)
- [Пробная печать](#)

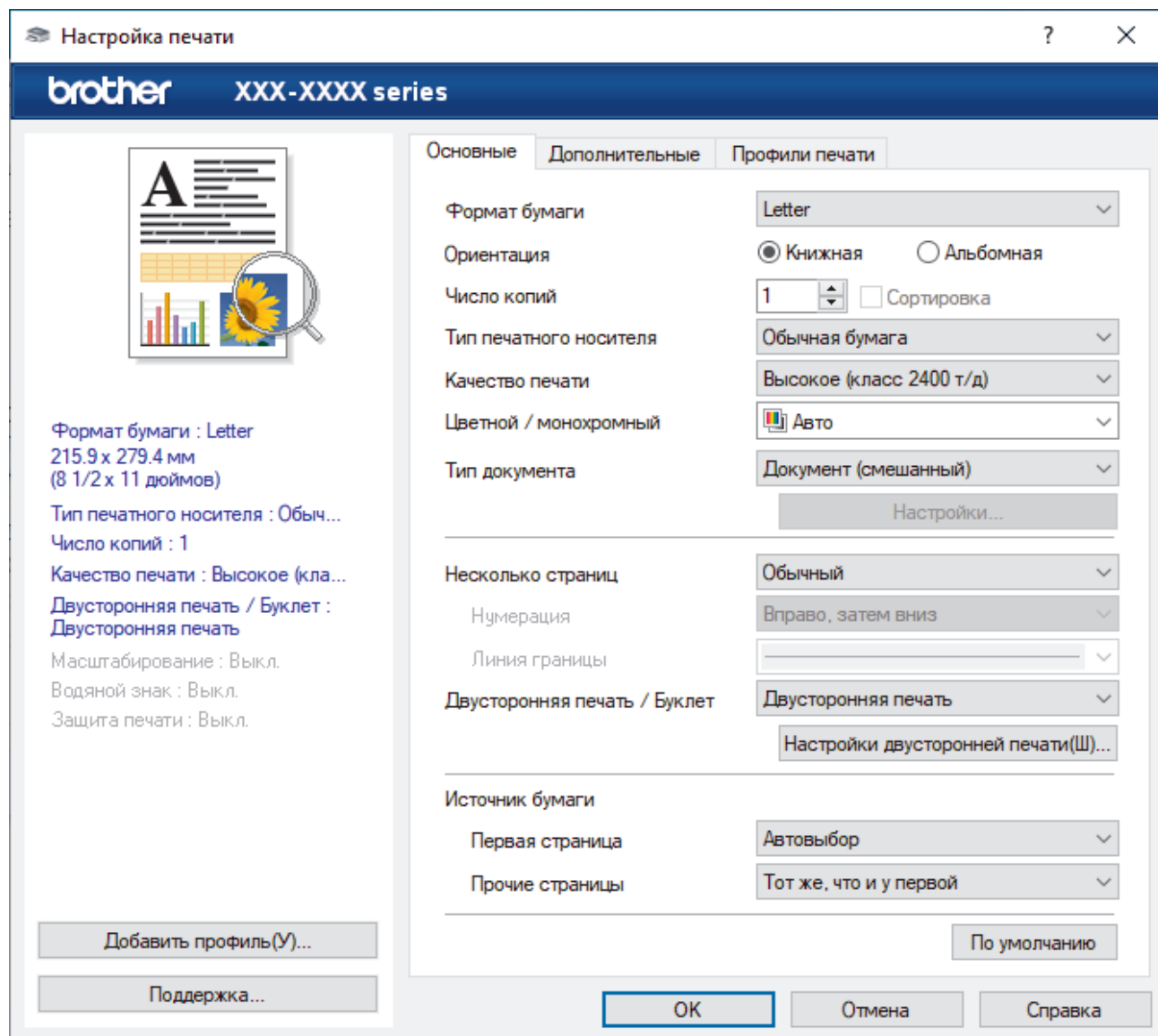
Печать с компьютера (Windows)

- [Печать документа \(Windows\)](#)
- [Параметры печати \(Windows\)](#)
- [Защищенная печать \(Windows\)](#)
- [Изменение настроек печати по умолчанию \(Windows\)](#)
- [Печать документа с помощью драйвера принтера BR-Script3 \(эмуляция языка PostScript® 3™\) \(Windows\)](#)
- [Отслеживание состояния устройства с компьютера \(для Windows\)](#)

Печать документа (Windows)

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите устройство **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), затем нажмите кнопку свойств или параметров печати.

Открывается окно драйвера принтера.



3. Убедитесь, что в лоток загружена бумага правильного формата.
4. Щелкните раскрывающийся список **Формат бумаги** и выберите размер бумаги.
5. В поле **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**, чтобы задать необходимую ориентацию печати.



Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

6. Введите требуемое количество копий (1-999) в поле **Число копий**.
7. Щелкните раскрывающийся список **Тип печатного носителя** и выберите тип используемой бумаги.
8. Чтобы напечатать несколько страниц документа на одном листе бумаги или же напечатать одну страницу документа на нескольких листах, в раскрывающемся списке **Несколько страниц** выберите нужные параметры.
9. При необходимости измените другие параметры принтера.
10. Нажмите кнопку **ОК**.

11. Завершите операцию печати.



Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

Связанные темы:

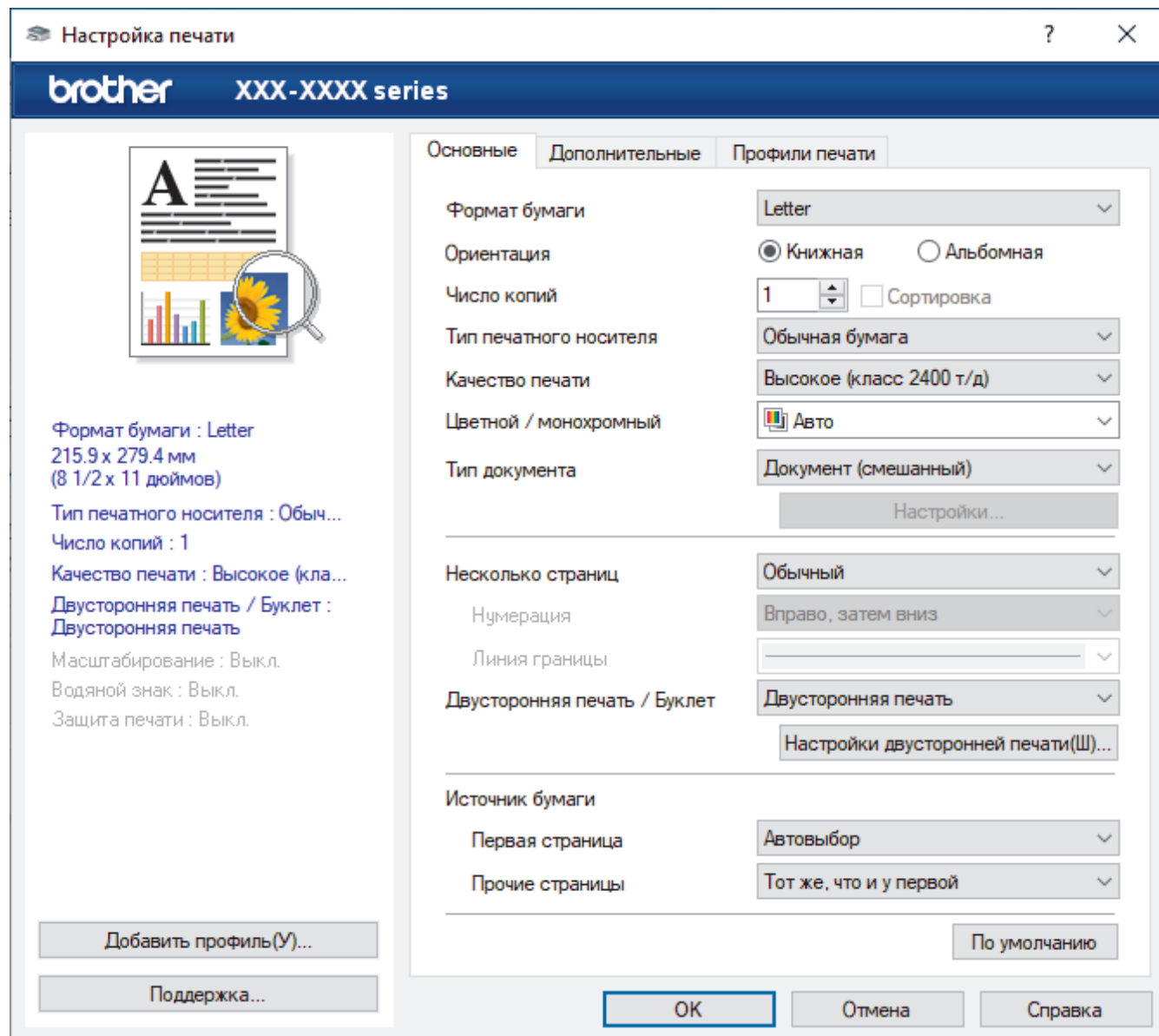
- [Удаление замятой бумаги](#)
 - [Параметры печати \(Windows\)](#)
-

Параметры печати (Windows)

>> Вкладка **Основные**

>> Вкладка **Дополнительные**

Вкладка Основные



1. Формат бумаги

Выберите нужный формат бумаги. Можно выбрать один из стандартных форматов либо создать свой.

2. Ориентация

Выберите ориентацию печати (книжную или альбомную).

Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

3. Число копий

Укажите в этом поле необходимое количество копий (1–999).

Сортировка

Выберите этот параметр для печати нескольких многостраничных документов. Страницы будут напечатаны в том же порядке, в каком они расположены в исходных документах. При выборе этого параметра будет напечатана одна полная копия всего документа, а затем следующая, в

зависимости от указанного количества копий. Если этот параметр не выбран, будет напечатано указанное количество копий одной страницы, затем следующей и т. д.

4. Тип печатного носителя

Выберите нужный тип носителя. Для достижения наилучших результатов печати устройство автоматически корректирует настройки печати в соответствии с выбранным типом носителя.

5. Качество печати

Выберите требуемое качество печати. Качество и скорость печати взаимосвязаны. Чем выше качество печати, тем больше времени потребуется для печати документа.

6. Цветной / монохромный

Выберите цветной или монохромный режим.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Датчик определения цвета в устройстве очень чувствительный и может принять выцветший черный текст или не совсем белый фон за цветной. Если вы уверены, что документ черно-белый, и хотите сэкономить цветной тонер, выберите режим **Монохромный**.
- Если во время печати цветного документа закончится голубой, пурпурный или желтый тонер, задание печати завершить не удастся. Если имеется черный тонер, отмените задание печати и запустите его заново в режиме **Монохромный**.

7. Тип документа

Выберите тип печатаемого документа.

Кнопка Параметры

Укажите дополнительные параметры, например цветной режим.

Цветной режим

Выберите необходимый цветовой режим.

Импортировать

Чтобы настроить конфигурацию печати конкретного изображения, нажмите кнопку **Параметры**. Закончив настройку таких параметров изображения, как яркость и контрастность, можно импортировать эти настройки в виде файла конфигурации печати. Для создания файла конфигурации печати на основе текущих настроек воспользуйтесь функцией **Экспортировать**.

Экспортировать

Чтобы настроить конфигурацию печати конкретного изображения, нажмите кнопку **Параметры**. Закончив настройку таких параметров изображения, как яркость и контрастность, можно экспортировать эти настройки в виде файла конфигурации печати. Чтобы загрузить экспортированный ранее файл конфигурации печати, используйте функцию **Импортировать**.

Улучшенная передача серого тона

Выберите этот параметр для улучшения качества изображения в затененных областях.

Улучшенная ч/б печать

Если черно-белый рисунок печатается неправильно, воспользуйтесь этой настройкой.

Улучшенная печать рисунков

Выберите этот параметр для улучшения печати рисунков, если распечатанные заполнители и рисунки отличаются от отображаемых на экране компьютера.

8. Несколько страниц

Выберите этот параметр для печати нескольких страниц на одном листе бумаги либо одной страницы документа на нескольких листах.

Нумерация

Укажите порядок страниц при печати нескольких страниц на одном листе бумаги.

Линия границы

Выберите тип границы, который следует использовать при печати нескольких страниц на одном листе бумаги.

9. Двусторонняя печать / Буклет (доступно только для определенных моделей)

Выберите этот параметр для печати на обеих сторонах листа либо печати буклета с использованием 2-сторонней печати.

Кнопка Настройки двусторонней печати...

Нажмите эту кнопку для выбора типа переплета для 2-сторонней печати. Для каждого варианта ориентации доступно четыре типа переплета.

10. Источник бумаги

Задайте настройки источника бумаги в соответствии с условиями и задачами печати.

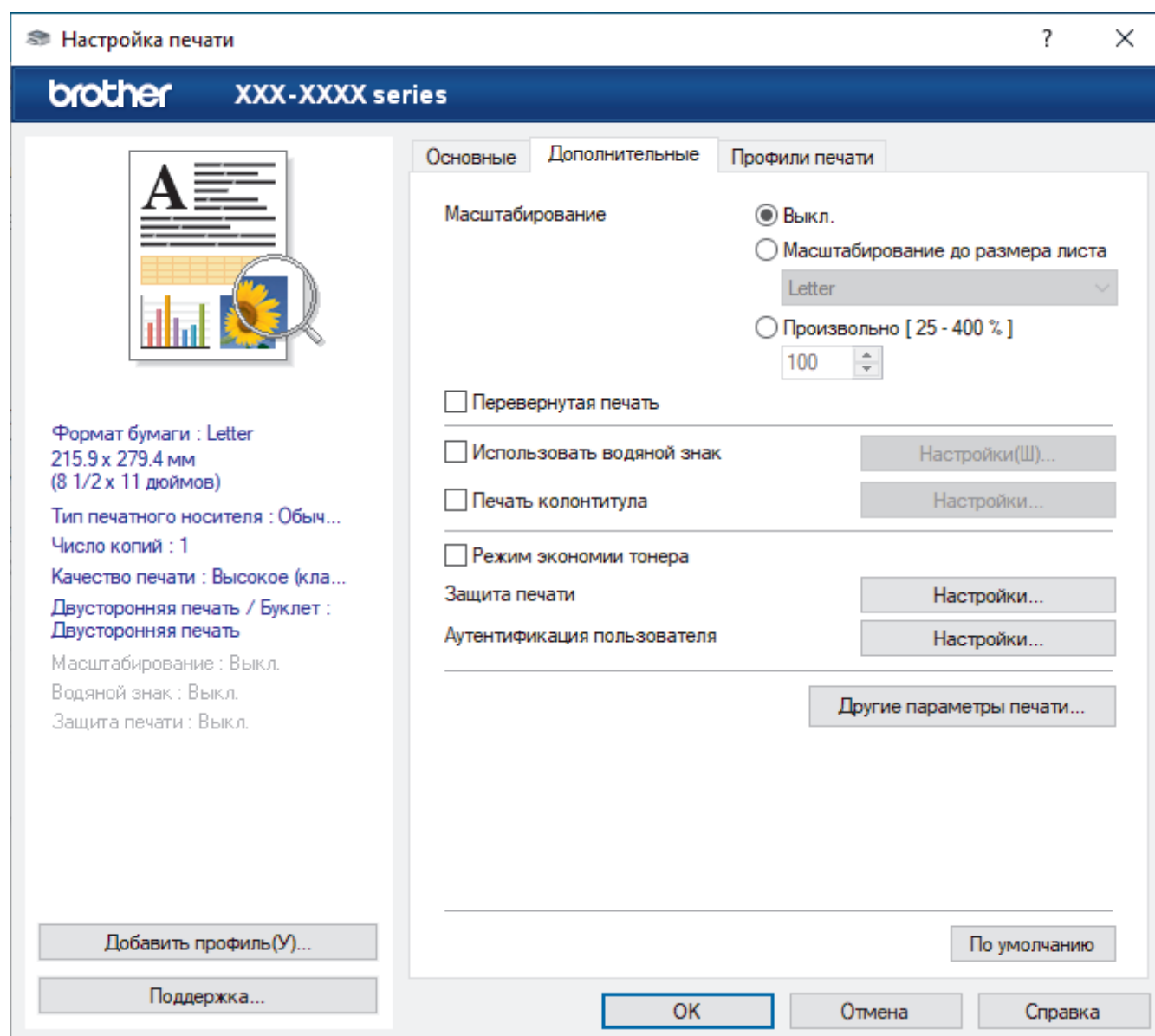
Первая страница

Выберите источник бумаги для печати первой страницы.

Другие страницы

Выберите источник бумаги для печати второй и последующих страниц.

Вкладка Дополнительные



1. Масштабирование

Выберите необходимые параметры для увеличения или уменьшения размера страниц в документе.

Масштабирование до размера листа

Выберите этот параметр, чтобы увеличить или уменьшить размер страниц документа в соответствии с выбранным форматом бумаги. При выборе этого параметра задайте нужный формат бумаги в раскрывающемся списке.

Произвольно [25 - 400 %]

Выберите этот параметр для увеличения или уменьшения страниц документа вручную. При выборе этого параметра введите значение в соответствующее поле.

2. Перевернутая печать

Выберите этот параметр, чтобы повернуть печатаемое изображение на 180 градусов.

3. Использовать водяной знак

Выберите этот параметр для печати на документе водяного знака (логотипа или текста). Выберите один из предустановленных водяных знаков, добавьте новый или используйте созданный файл изображения.

4. Печать колонтитула

Выберите этот параметр, чтобы печатать на документе дату, время и имя пользователя для входа.

5. Режим экономии тонера

Выберите этот параметр для экономии тонера. Для печати документов будет использовано меньше тонера, отпечатки будут выглядеть светлее, но останутся читаемыми.

6. Защита печати

Эта функция позволяет настроить печать конфиденциальных или важных документов только после ввода пароля на панели управления устройства.

7. Администратор

Эта функция позволяет изменить пароль администратора и ограничить использование различных функций печати.

8. Аутентификация пользователя

Эта функция позволяет подтвердить ограничения для каждого пользователя.

9. Выходной лоток (доступно только для определенных моделей)

Выберите выходной лоток для напечатанных страниц.

10. Кнопка Другие параметры печати

Время ожидания

Выберите этот параметр, чтобы устройство переходило в спящий режим сразу после печати.

Макрос / поток данных

Выберите этот параметр для печати сохраненной в памяти устройства электронной формы (макроса/потока) поверх печатаемого документа.

Регулировка вывода бумаги

Выберите этот параметр для уменьшения скручивания бумаги и улучшения фиксации тонера.

Пропуск пустой страницы

Выберите этот параметр, чтобы драйвер принтера автоматически обнаруживал пустые страницы и исключал их из задания печати.

Режим TrueType

Режим

Выберите способ обработки шрифтов для печати.

Использовать шрифты TrueType принтера(доступно только для определенных моделей)

Укажите, следует ли использовать встроенные шрифты для обработки.

Эконастройки

Выберите этот параметр для уменьшения шума при печати.



Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

Связанные темы:

- [Блок сортировщика](#)
 - [Печать документа \(Windows\)](#)
-

Защищенная печать (Windows)

Функция защищенной печати выполняет защиту секретных или конфиденциальных документов, которые могут быть напечатаны только после ввода пароля с панели управления устройства.

Защищенные данные удаляются из памяти при выключении устройства.

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите устройство **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем нажмите кнопку «Свойства печати» или «Параметры».
Открывается окно драйвера принтера.
3. Перейдите на вкладку **Дополнительные**.
4. Нажмите кнопку **Параметры** в разделе **Защита печати**.
5. Отметьте флажком поле **Защита печати**.
6. В поле **Пароль** введите пароль из четырех цифр.



Необходимо задать отдельный пароль для каждого документа.

7. В текстовом поле введите **Имя пользователя** и **Имя задания** (при необходимости).
8. Чтобы закрыть окно **ОК**, нажмите **Настройки защиты печати**.
9. Нажмите кнопку **ОК**.
10. Завершите операцию печати.
11. На панели управления устройства нажмите [Безопас. печать].
12. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить имена пользователей, а затем выберите и нажмите свое имя пользователя.
13. Введите пароль из четырех цифр, а затем нажмите [ОК].
14. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить задание печати, а затем нажмите его.
15. Введите необходимое количество копий.
16. Нажмите [Старт].

Защищенные данные после печати будут удалены из памяти устройства.



Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

Изменение настроек печати по умолчанию (Windows)

При изменении настроек печати приложения изменения будут применены только к документам, печать которых выполняется с помощью этого приложения. Чтобы изменить настройки печати для всех приложений Windows, необходимо изменить свойства драйвера принтера.

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Для Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019

Нажмите  > **Службные — Windows** > **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows 8.1

Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При отображении строки меню нажмите **Параметры**, а затем **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows Server 2012 R2

На экране **Start** выберите **Панель управления**. В группе **Оборудование** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows Server 2012

Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При отображении строки меню нажмите **Параметры**, а затем **Панель управления**. В группе **Оборудование** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows 7 и Windows Server 2008 R2

Нажмите  (**Пуск**) > **Устройства и принтеры**.

- Для Windows Server 2008

Щелкните  (**Пуск**) > **Панель управления** > **Оборудование и звук** > **Принтеры**.

2. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Brother XXX-XXXX** (где XXX-XXXX — название модели), затем выберите **Свойства принтера**. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер.

Открывается диалоговое окно свойств принтера.

3. Откройте вкладку **Общие** и нажмите кнопку **Настройка печати** или **Настройка....**

Открывается диалоговое окно драйвера принтера.



- Для настройки параметров лотка перейдите на вкладку **Настройки устройства** (доступно только для определенных моделей).
- Чтобы изменить порт принтера, перейдите на вкладку **Порты**.

4. Выберите настройки принтера, которые следует использовать по умолчанию для всех программ Windows.

5. Нажмите кнопку **ОК**.

6. Закройте диалоговое окно свойств принтера.



Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)
 - [Настройка параметров дополнительного лотка \(Windows\)](#)

Настройка параметров дополнительного лотка (Windows)

Перейдите к свойствам устройства для автоматического обнаружения дополнительного лотка и серийного номера.

В процессе установки драйвер принтера автоматически обнаруживает дополнительный лоток. Если дополнительный лоток добавлен после установки драйвера, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Для Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019
Нажмите  > **Службные — Windows** > **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.
 - Для Windows 8.1
Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При отображении строки меню нажмите **Параметры**, а затем **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.
 - Для Windows Server 2012 R2
Нажмите **Панель управления** на экране **Start**. В группе **Оборудование** нажмите **Просмотр устройств и принтеров**.
 - Для Windows Server 2012
Переместите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При появлении строки меню щелкните **Параметры**, затем **Панель управления**. В группе **Оборудование** щелкните **Просмотр устройств и принтеров**.
 - Для Windows 7 и Windows Server 2008 R2
Нажмите  (**Пуск**) > **Устройства и принтеры**.
 - Для Windows Server 2008
Щелкните  (**Пуск**) > **Панель управления** > **Оборудование и звук** > **Принтеры**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Brother XXX-XXXX** (где XXX-XXXX — название модели), затем выберите **Свойства принтера**. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер.
Открывается диалоговое окно свойств принтера.
3. Откройте вкладку **Настройки устройства**.
4. Нажмите кнопку **Автоопределение**.
Дополнительный лоток и серийный номер устройства определяются автоматически.
5. Нажмите кнопку **Применить**.
6. Закройте диалоговое окно свойств принтера.

Когда устройство находится в одном из указанных ниже состояний, функция **Автоопределение** недоступна.

- Выключатель устройства находится в позиции “выключено”.
- Устройство находится в совместно используемой сетевой среде.
- Устройство не подключено к компьютеру.



Связанная информация

- [Изменение настроек печати по умолчанию \(Windows\)](#)

■ На главную > [Печать](#) > [Печать с компьютера \(Windows\)](#) > Печать документа с помощью драйвера принтера BR-Script3 (эмуляция языка PostScript® 3™) (Windows)

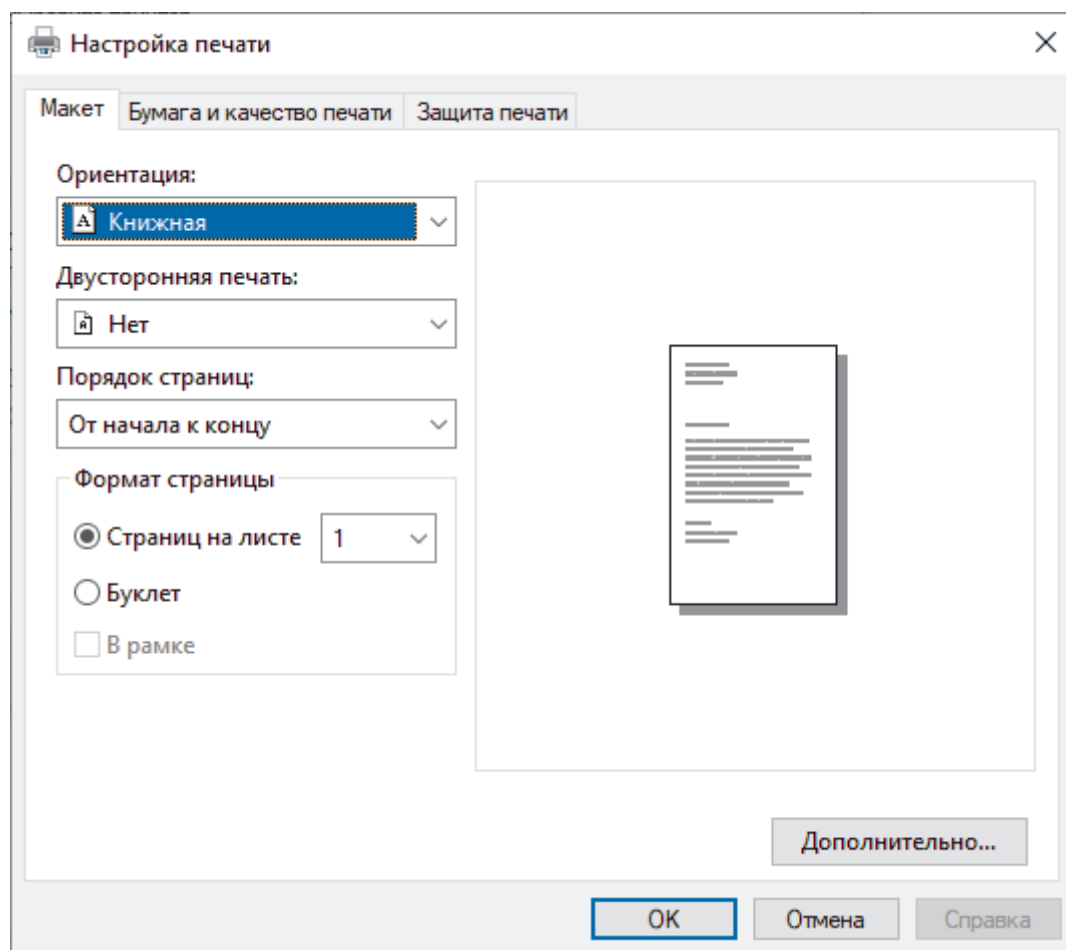
Печать документа с помощью драйвера принтера BR-Script3 (эмуляция языка PostScript® 3™) (Windows)

Драйвер принтера BR-Script3 обеспечивает более четкую печать данных PostScript®.

Откройте страницу **Файлы** своей модели на веб-сайте support.brother.com для установки драйвера PS (драйвер принтера BR-Script3).

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX BR-Script3** (где XXXX — это название вашей модели), а затем нажмите кнопку свойств или настроек печати.

Открывается окно драйвера принтера.



3. Для изменения основных параметров печати откройте вкладку **Макет**, **Бумага и качество печати** или **Защита печати**. (доступно только для определенных моделей)

Откройте вкладку **Макет** или **Бумага и качество печати**, затем нажмите кнопку **Дополнительно...**, чтобы изменить дополнительные параметры печати. Щелкните по значку **ОК**.

4. Нажмите кнопку **ОК**.
5. Завершите операцию печати.



Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

Отслеживание состояния устройства с компьютера (для Windows)

Status Monitor — это настраиваемое программное средство, позволяющее отслеживать состояние одного или нескольких устройств и немедленно получать уведомления об ошибках.

Выполните одно из указанных ниже действий.

- Дважды щелкните значок  на панели задач.
- (Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019)
Нажмите  > **Brother** > **Brother Utilities**.

В раскрываемом списке выберите модель своего устройства (если она еще не выбрана). Щелкните по значку **Сервис** на левой панели навигации, а затем нажмите **Status Monitor**.

- (Windows 8.1 и Windows Server 2012 R2)

Переместите указатель мыши в левый нижний угол экрана **Пуск** и нажмите  (при использовании устройства с сенсорным управлением проведите пальцем от нижней части экрана **Пуск** вверх, чтобы открыть окно **Приложения**). Когда появится экран **Приложения**, нажмите  (**Brother Utilities**), а затем в раскрываемом списке выберите название модели устройства (если оно еще не выбрано). Выберите **Сервис** на левой панели навигации, а затем нажмите **Status Monitor**.

- (Windows 8,1 и Windows Server 2012)

Щелкните элемент  (**Brother Utilities**), а затем в раскрываемом списке выберите модель своего устройства (если она еще не выбрана). Щелкните по значку **Сервис** на левой панели навигации, а затем нажмите **Status Monitor**.

- (Windows 7, Windows Server 2008 и Windows Server 2008 R2)

Нажмите  (**Пуск**) > **Все программы** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Щелкните раскрывающийся список и выберите название используемой модели (если еще не выбрано). Нажмите **Сервис** в левой панели навигации, затем нажмите кнопку **Status Monitor**.

Устранение неполадок

Нажмите кнопку **Устранение неполадок** для доступа к веб-сайту поддержки.

Посетите веб-сайт оригинальных расходных материалов

Чтобы узнать больше об оригинальных расходных материалах Brother, воспользуйтесь кнопкой **Посетите веб-сайт оригинальных расходных материалов**.



Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

Связанные темы:

- [Проблемы с печатью](#)

▲ На главную > [Печать](#) > Печать с компьютера (Mac)

Печать с компьютера (Mac)

- [Печать с помощью AirPrint](#)

Печать с помощью AirPrint

- [Удаление замятой бумаги](#)

Безопасная печать с помощью USB-накопителя

Функция печати с USB-накопителя позволяет сохранять данные для безопасной печати на флэш-накопитель USB, а затем распечатывать их после ввода пароля на панели управления устройства.

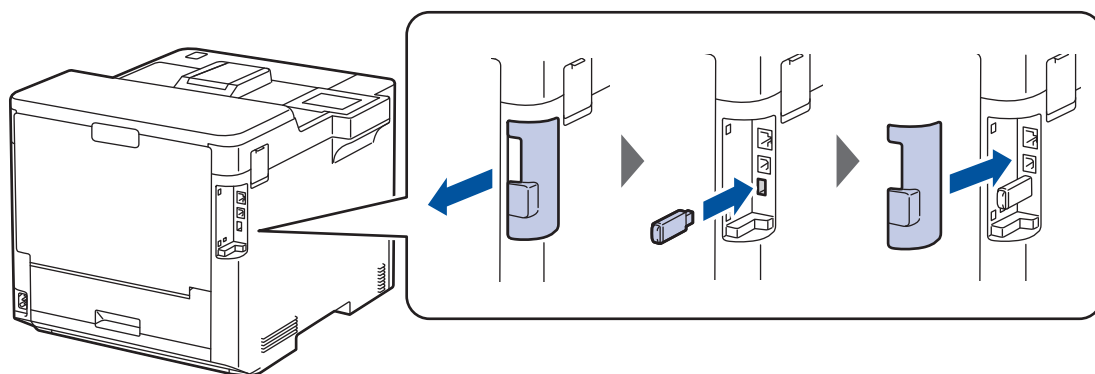
ПРИМЕЧАНИЕ

Требования к флэш-накопителю USB:

- Объем памяти: не менее 8 ГБ
- Формат: FAT32/exFAT

Дополнительную информацию о настройках драйвера принтера >> *Связанная информация*

1. Подключите флэш-накопитель USB к USB-порту (сзади).



2. Нажмите .
3. На панели управления устройства нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Принтер] > [Папка для сохр. задания].
4. Нажмите [Флэш-нак. USB (задн. порт)].
На ЖК-дисплее появится сообщение для инициализации флэш-накопителя USB.
5. Нажмите .
6. Нажмите и удерживайте [OK] две секунды для инициализации.
Устройство перезапустится, и активируется функция печати с USB-накопителя.

ПРИМЕЧАНИЕ

- При перезапуске устройства для активации функции печати с USB-накопителя все сохраненные задания, а также данные макросов, потоков и шрифтов удаляются из памяти устройства.
 - При перезапуске устройства для активации функции печати с USB-накопителя данные макросов, потоков и шрифтов удаляются с флэш-накопителя USB.
7. Настройте параметры для безопасной печати в драйвере принтера и выполните команду печати в своем приложении.
 8. На панели управления устройства нажмите [Безопас. печать].
 9. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить имена пользователей, а затем выберите и нажмите свое имя пользователя.
 10. Введите пароль из четырех цифр, а затем нажмите [OK].
 11. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить задание печати, а затем нажмите его.
 12. Введите необходимое количество копий.
 13. Нажмите [Старт].

Устройство напечатает данные и удалит задание печати с флэш-накопителя USB.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ отсоединяйте флэш-накопитель USB от USB-порта (сзади) до окончания печати устройством.



Связанная информация

- [Печать](#)

Связанные темы:

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
-

Прямая печать с флэш-накопителя USB

Вы можете печатать фотографии напрямую с накопителя цифровой камеры или флэш-накопителя USB. Поддерживаемые типы файлов: PDF, JPEG, TIFF, XPS и PRN.

- [Совместимые флэш-накопители USB](#)
- [Прямая печать с флэш-накопителя USB или цифровой камеры, поддерживающей режим запоминающего устройства](#)
- [Создание PRN-файла для прямой печати \(Windows\)](#)

Совместимые флэш-накопители USB

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Разъем прямого интерфейса USB поддерживает только флэш-накопители USB и цифровые камеры, в которых используется стандарт USB mass storage. Другие USB-устройства не поддерживаются.

Совместимые флэш-накопители USB	
Класс USB	Класс USB Mass Storage
Подкласс USB Mass Storage	SCSI или SFF-8070i
Протокол передачи данных	Только групповая передача
Формат ¹	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT
Размер сектора	Макс. 4096 Б
Шифрование	Зашифрованные устройства не поддерживаются.

¹ Формат NTFS не поддерживается.



Связанная информация

- [Прямая печать с флэш-накопителя USB](#)

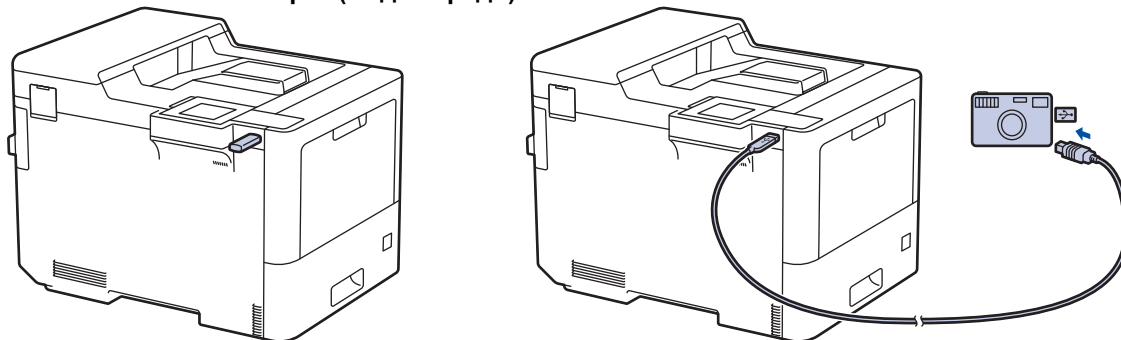
Прямая печать с флэш-накопителя USB или цифровой камеры, поддерживающей режим запоминающего устройства

- Убедитесь в том, что цифровая камера включена.
- Переведите камеру из режима PictBridge в режим запоминающего устройства.

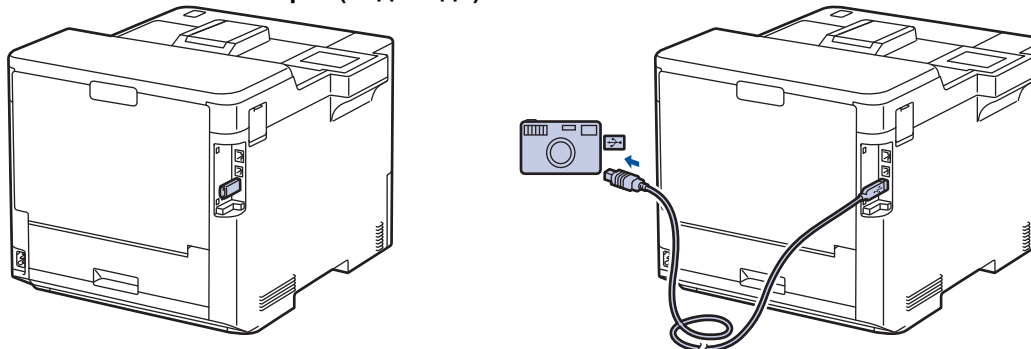
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Во избежание повреждения устройства подключайте к разьему USB ТОЛЬКО цифровой фотоаппарат или флэш-накопитель USB.

Расположение USB-порта (Вид спереди)



Расположение USB-порта (вид сзади)



1. Подключите флэш-накопитель USB или цифровую камеру к разьему прямого интерфейса USB. На ЖК-дисплее появится сообщение [Проверка изобр].



- В случае ошибки меню USB не отобразится на ЖК-дисплее.
- Когда устройство находится в режиме глубокого сна, на ЖК-дисплее не отображается информация даже при подключении флэш-накопителя USB к разьему прямого интерфейса USB. Нажмите любую из кнопок на панели управления, чтобы включить устройство.
- Если на устройстве включена защитная блокировка функций, возможность печати с USB-накопителя или цифровой камеры может отсутствовать.
- Если устройство предложит выбрать USB-порт, выберите его на сенсорном экране.

2. С помощью кнопок ▲ и ▼ выберите необходимый файл и нажмите на него.



Для печати индекса файлов, хранящихся на флэш-накопителе USB или в цифровой камере, нажмите  [Печ.инд.стран.] на сенсорном экране. Выберите команду [Ч/б Старт] или [Старт Цвет], чтобы распечатать данные.

3. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Чтобы изменить параметры, выберите команду [Настр. печати]. Перейдите к следующему шагу.
- Чтобы использовать настройки по умолчанию, введите количество копий, а затем нажмите [Ч/б Старт] или [Старт Цвет].

4. Выберите настройки печати, которые нужно изменить:

- [Кач-во печати]
- [Выбор лотка]
- [Тип бумаги]
- [Формат бумаги]
- [Макет страницы]
- [Ориентация]
- [2-стор. режим]
- [Разбор по копиям]
- [Парам. печати PDF-файла]
- [PDF-файл по размеру стр.]



Для некоторых типов файлов доступны не все параметры.

5. Нажмите [ОК].
6. Введите необходимое количество копий.
7. Выберите команду [Ч/б Старт] или [Старт Цвет], чтобы распечатать данные.
8. Нажмите .

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ отсоединяйте флэш-накопитель USB или цифровую камеру от разъема прямого интерфейса USB до окончания печати устройством.



Связанная информация

- [Прямая печать с флэш-накопителя USB](#)

Создание PRN-файла для прямой печати (Windows)

Описанные ниже действия могут изменяться в зависимости от используемого приложения печати и операционной системы.

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите используемую модель, а затем выберите параметр «Печать в файл».
3. Завершите операцию печати.
4. Введите информацию, необходимую для сохранения файла.



Если на компьютере отображается запрос на ввод только имени файла, можно указать папку, в которую необходимо сохранить файл, набрав имя папки (например, C:\Temp\FileName.prn).

Если к компьютеру подключен флэш-накопитель USB, файл можно сохранить непосредственно на него.



Связанная информация

- [Прямая печать с флэш-накопителя USB](#)

Печать копий

Создавайте несколько копий данных, как при печати с использованием копировальной бумаги. Печатайте на бумаге различных типов или цветов, которую вы загрузили в отдельные лотки.

Например, можно настроить устройство таким образом, что сначала оно напечатает данные на загруженной в лоток 1 бумаге синего цвета, а затем повторит печать тех же данных в определенном месте загруженной в обходной лоток страницы желтого цвета, на которой уже есть текст.

Если в лоток 1 загружена синяя бумага, а в обходной лоток — желтая, принтер автоматически подаст первый лист бумаги из лотка 1, а второй — из обходного лотка.

Если функция создания копий включена, устройство всегда будет делать их автоматически.



Windows

Функция создания копий также позволяет выбрать различные макросы или потоки печати для каждой страницы.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Принтер] > [Меню копирования] > [Твердая копия] > [Вкл.].
2. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить параметр [Число копий], а затем нажмите [Число копий].
3. Введите необходимое количество копий и нажмите [ОК].
4. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить параметр [Лоток копир. 1], а затем нажмите [Лоток копир. 1].
5. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить лоток, который необходимо настроить как [Лоток копир. 1], а затем нажмите его, чтобы выбрать.



Windows

- a. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить параметр [Поток копирования1], а затем выберите [Поток копирования1].
 - b. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить необходимый идентификатор макроса, а затем нажмите его.
6. Повторяйте эти шаги для настройки всех параметров лотка для каждой копии.
 7. Нажмите .
 8. Отправьте задание печати на устройство.



Связанная информация

- [Печать](#)

Отмена задания печати

1. Нажмите .



Для отмены нескольких заданий печати нажмите и удерживайте  в течение четырех секунд.



Связанная информация

- [Печать](#)

Связанные темы:

- [Проблемы с печатью](#)

Пробная печать

Если есть проблемы с качеством печати, выполните пробную печать, следуя приведенным ниже инструкциям.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Принтер] > [Параметры печати] > [Печать теста].
2. Нажмите [Да].
3. Нажмите .



Связанная информация

- [Печать](#)

Связанные темы:

- [Улучшение качества печати](#)
-

Устранение неисправностей

Этот раздел поможет устранить типичные сложности, с которыми можно столкнуться при использовании устройства. Большую часть проблем можно устранить самостоятельно.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для получения технической поддержки вам нужно позвонить в службу поддержки клиентов Brother или местному дилеру Brother.

Использование расходных материалов сторонних производителей может ухудшить качество печати, снизить производительность оборудования и надежность устройства.



Чтобы получить дополнительную помощь, посетите веб-сайт support.brother.com.

Сначала выполните следующие проверки:

- Шнур питания устройства подсоединен правильно, а само устройство включено. >> *Руководство по быстрой установке*
- Все защитные материалы удалены. >> *Руководство по быстрой установке*
- Бумага правильно загружена в лоток для бумаги.
- Интерфейсные кабели надежно подключены к устройству и компьютеру.
- Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания

Если не удастся решить проблему с помощью проверок, идентифицируйте проблему и >> *Связанная информация*



Связанная информация

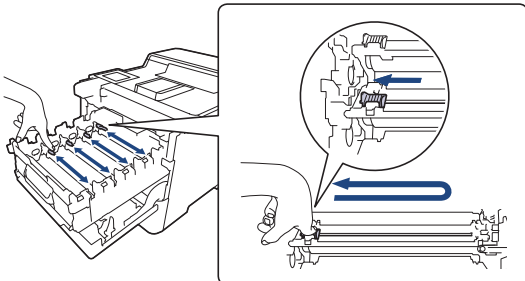
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Сообщения об ошибках при использовании функции Brother Web Connect](#)
- [Замятия бумаги](#)
- [Проблемы с печатью](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Неисправности, связанные с сетью](#)
- [Неполадки AirPrint](#)
- [Другие проблемы](#)
- [Проверка информации об устройстве](#)
- [Функции сброса настроек](#)

Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Выходн. лоток полон	Выходной лоток для бумаги заполнен.	Удалите напечатанные страницы из выходного лотка, указанного на ЖК-дисплее.
Зам. в сортировщике	Замятие бумаги в блоке сортировщика (дополнительный компонент).	Удалите замявшуюся бумагу из блока сортировщика (дополнительный компонент), как показано на ЖК-дисплее.
Замен. конт./тонера	Необходимо заменить контейнер для отработанного тонера.	Замените контейнер для отработанного тонера.
Замените тонер	Закончился ресурс тонер-картриджа. Устройство остановит все операции печати.	Замените тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее.
Замятие 2-сторон.	Замятие бумаги в лотке для бумаги или лотке для двусторонней печати.	Выньте лоток для бумаги или лоток для двусторонней печати и удалите всю замявшуюся бумагу.
Замятие в лотке1 Замятие в лотке2 Замятие в лотке3 Замятие в лотке4	Замятие бумаги в указанном лотке.	Выньте лоток для бумаги и извлеките замявшуюся бумагу, как показано в анимации на ЖК-дисплее.
Замятие в ОЛ	Замятие бумаги в обходном лотке.	Извлеките замявшуюся бумагу из обходного лотка и пространства вокруг него. Нажмите кнопку Повторить .
Замятие внутри	Замятие бумаги внутри аппарата.	Откройте переднюю крышку, извлеките блок фотобарабана с тонер-картриджами и удалите замявшуюся бумагу. Снова установите блок фотобарабана с тонер-картриджами в устройство. Закройте переднюю крышку.
Замятие сзади	Замятие бумаги в задней части аппарата.	Откройте заднюю крышку, крышку узла термозакрепления тонера и крышку 2 (если она установлена). Удалите всю замятую бумагу. Закройте крышки. Нажмите кнопку Повторить .
Калибровка	Сбой калибровки.	- Нажмите и удерживайте кнопку , чтобы выключить устройство. Через несколько секунд включите его. Снова выполните коррекцию цвета с использованием ЖК-дисплея. - Установите новый ленточный картридж. - Если проблема не устранена, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.
Конденсация	Возможно, внутри устройства образовался конденсат после изменения температуры в помещении.	Оставьте устройство включенным. Откройте переднюю крышку и подождите 30 минут. Затем выключите устройство и закройте крышку. Снова включите его.

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Короткая бумага	Длина листов в лотке слишком мала, поэтому устройство не сможет доставить лист в лоток для вывода бумаги лицевой стороной вниз.	Откройте заднюю крышку, чтобы она встала в положение лотка для вывода бумаги лицевой стороной вверх, и напечатанные страницы выводились в него. Уберите напечатанные страницы и нажмите Повторить.
Не обнаружен	Устройство не может обнаружить тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее.	Извлеките из блока фотобарабана тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее, затем вставьте его обратно в блок фотобарабана.
	Устройство не может обнаружить ленточный картридж.	Извлеките ленточный картридж из устройства, а затем вставьте его обратно.
	Устройство не может обнаружить блок фотобарабана.	Извлеките блок фотобарабана из устройства, а затем вставьте его обратно.
Неподх. ленточный картридж	Ленточный картридж не подходит для вашего устройства.	Извлеките ленточный картридж и установите модель с правильным названием.
Неподходящий фотобарабан	Блок фотобарабана не подходит для вашего устройства.	Извлеките блок фотобарабана и установите модель с правильным названием.
Несовм. тонер-картридж	Тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее, не подходит для вашего устройства.	Извлеките из блока фотобарабана тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее, и установите модель с правильным названием.
Нет бумаги	Бумага в устройстве отсутствует или неправильно загружена в лоток.	- Загрузите бумагу в лоток. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги. - Если в лотке уже есть бумага, удалите ее и загрузите снова. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги. - Не переполняйте лоток для бумаги.
Нет бумаги в лотке 1 Нет бумаги в лотке 2 Нет бумаги в лотке 3 Нет бумаги в лотке 4	Не удалось подать бумагу из указанного лотка.	Выполните одно из указанных ниже действий. - Загрузите бумагу в лоток, указанный на ЖК-дисплее. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги. - Если в лотке уже есть бумага, удалите ее и загрузите снова. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги. - Не переполняйте лоток для бумаги.
Нет бумаги в обходном лотке	В обходном лотке нет бумаги, или она загружена неправильно.	Выполните одно из указанных ниже действий. - Загрузите бумагу в обходной лоток. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги. - Если в обходном лотке уже есть бумага, вытащите ее и загрузите снова. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Нет емк. для тонера	Контейнер для отработанного тонера не установлен или установлен неправильно.	Переустановите контейнер для отработанного тонера.
Нет подачи бумаги в лотке 1 Нет подачи бумаги в лотке 2 Нет подачи бумаги в лотке 3 Нет подачи бумаги в лотке 4	Не удалось подать бумагу из указанного лотка.	Выньте лоток для бумаги, показанный на ЖК-дисплее, и аккуратно извлеките замявшуюся бумагу.
Нет тонера	Тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее, не установлен или установлен неправильно.	Извлеките из блока фотобарабана тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее, затем вставьте его обратно в блок фотобарабана. Если проблема не исчезнет, замените тонер-картридж.
Нет фотобарабана	Блок фотобарабана установлен неправильно.	Переустановите блок фотобарабана с тонер-картриджами.
Нет фотобарабана	Блок фотобарабана установлен неправильно.	Переустановите блок фотобарабана с тонер-картриджами.
Остановка фотобар.	Необходимо заменить блок фотобарабана.	Замените блок фотобарабана. ➤➤ <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана.</i>
Отсутствие ленточн. картриджа	Ленточный картридж не установлен или установлен неправильно.	Переустановите ленточный картридж.
Ошибка картриджа	Тонер-картридж установлен неправильно.	Извлеките блок фотобарабана, выньте тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее, затем вставьте его обратно в блок фотобарабана. Вставьте блок фотобарабана обратно в аппарат. Если проблема не устранена, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.
Ошибка ленточного картриджа	Ленточный картридж установлен неправильно.	Извлеките ленточный картридж из устройства, а затем вставьте его обратно.
Ошибка лотка 2 Ошибка лотка 3	Дополнительный нижний лоток установлен неправильно.	Переустановите нижний лоток.
Ошибка тонера	Один или несколько тонер-картриджей не установлены или установлены неправильно.	Извлеките блок фотобарабана. Выньте все тонер-картриджи, затем установите их обратно в блок фотобарабана.
Ошибка фотобарабана	Блок фотобарабана установлен неправильно.	Извлеките блок фотобарабана из устройства, а затем вставьте его обратно.
Расходные материалы Закан.рес.фотоб.	Рабочий ресурс блока фотобарабана скоро будет исчерпан.	Закажите новый блок фотобарабана до того, как на ЖК-дисплее появится сообщение <i>Замените фотобарабан.</i>
Расходные материалы Замен. лент. картр.	Необходимо заменить ленточный картридж.	Замените ленточный картридж.
Расходные материалы Замените фотобарабан	Необходимо заменить блок фотобарабана.	Установите новый блок фотобарабана.

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Расходные материалы Заполнен конт. отр. тонера	Контейнера для отработанного тонера выработал свой ресурс.	Замените контейнер для отработанного тонера. ➤➤ <i>Связанная информация: Замена контейнера для отработанного тонера.</i>
Расходные материалы Конт. для тон. заканч.	Контейнер для отработанного тонера почти полон.	Закажите новый контейнер для отработанного тонера до того, как на ЖК-дисплее появится сообщение <i>Замен. конт. / тонера.</i>
Расходные материалы Лент. картридж заканчивается	Рабочий ресурс ленточного картриджа скоро будет исчерпан.	Закажите новый ленточный картридж до того, как на ЖК-дисплее появится сообщение <i>Замен. лент. картр..</i>
Расходные материалы Низкий уровень тонера: X (X — это цвет тонер-картриджа или блока фотобарабана, ресурс которого заканчивается. BK = черный, C = голубой, M = пурпурный, Y = желтый.)	Если на ЖК-дисплее отображается это сообщение, печать можно продолжать. Ресурс тонер-картриджа заканчивается.	Закажите новый тонер-картридж до того, как на ЖК-дисплее появится сообщение <i>Замените тонер.</i>
Регистрация	Сбой регистрации.	- Нажмите и удерживайте кнопку , чтобы выключить устройство. Через несколько секунд включите его. Снова выполните коррекцию цвета с использованием ЖК-дисплея. - Установите новый ленточный картридж. - Если проблема не устранена, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.
Сбой инициализации экрана	Было нажатие на сенсорный дисплей до завершения инициализации при включении питания.	Убедитесь в том, что сенсорного экрана ничто не касается.
	Возможно, в зазор между нижней частью сенсорного дисплея и его рамкой попал мусор.	Вставьте лист плотной бумаги в зазор между нижней частью сенсорного дисплея и его рамкой и перемещайте назад-вперед, чтобы удалить мусор.
Фотобарабан!	Необходимо очистить коронирующие провода блока фотобарабана.	Очистите коронирующие провода блока фотобарабана.  Если проблема не устранена, замените блок фотобарабана на новый.
	Неправильно установлен блок фотобарабана или блок фотобарабана с тонер-картриджем.	Извлеките блок фотобарабана, выньте из него тонер-картриджи, а затем вставьте их обратно в блок фотобарабана. Вставьте блок фотобарабана обратно в устройство.



Связанная информация

- Устранение неисправностей

Связанные темы:

- Очистка коронирующих проводов
- Замена тонер-картриджа
- Замена блока фотобарабана
- Замена ленточного картриджа
- Замена контейнера для отработанного тонера
- Безопасная печать с помощью USB-накопителя

Сообщения об ошибках при использовании функции Brother Web Connect

Если происходит ошибка, на дисплее устройства отображается соответствующее сообщение. Наиболее часто встречающиеся сообщения об ошибках приведены в таблице.

Большую часть ошибок можно устранить самостоятельно. Если после ознакомления с этой таблицей вы все еще нуждаетесь в помощи, самые актуальные советы по устранению неисправностей можно найти на веб-сайте по адресу support.brother.com.

Ошибка подключения

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Ошибка подключения 02 Сбой сетевого подключения. Проверьте надежность сетевого подключения.	Устройство не подключено к сети.	- Убедитесь в том, что вашему устройству назначен подходящий IP-адрес. - Проверьте активность точки доступа или маршрутизатора и наличие подключения к Интернету. - Если кнопка Веб была нажата сразу после включения устройства, то возможно, что подключение к сети еще не установлено. Подождите и повторите попытку.
Ошибка подключения 03 Сбой подключения к серверу. Проверьте параметры сети.	- Параметры сети или сервера настроены неправильно. - Возникла проблема с сетью или сервером.	- Убедитесь в том, что параметры сети настроены правильно, или повторите попытку позже. - Если кнопка Веб была нажата сразу после включения устройства, то возможно, что подключение к сети еще не установлено. Подождите и повторите попытку.
Ошибка подключ. 07 Сбой подключения к серверу. Неверные дата и время.	Неправильные параметры даты и времени.	Установите дату и время правильно. Обратите внимание, что если шнур питания устройства был отсоединен, параметры даты и времени могли вернуться к заводским значениям.

Ошибка аутентификации

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Ошибка аутентификации 01 Неправильный PIN-код. Введите правильный PIN-код.	Введен неправильный PIN-код для доступа к учетной записи. PIN-код — это четырехзначное число, которое было введено при регистрации учетной записи на устройстве.	Введите правильный PIN-код.
Ошибка аутентификации 02 Неверный или просроченный идентификатор. Или этот идентификатор используется. Исправьте или получите идентификатор повторно.	Введен неправильный временный идентификатор.	Введите правильный временный идентификатор.
	Введен просроченный временный идентификатор. Временный идентификатор действителен в течение 24 часов.	Повторно запросите данные для использования функции Brother Web Connect и получите новый временный идентификатор, а затем

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Идентификатор действителен в течение 24 часов после выдачи.		зарегистрируйте свою учетную запись на устройстве с использованием полученного идентификатора.
Ошибка аутентификации 03 Отображаемое имя уже зарегистрировано. Введите другое отображаемое имя	Имя, введенное в качестве отображаемого имени, уже зарегистрировано другим пользователем сервиса.	Введите другое отображаемое имя.

Ошибка сервера

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Ошибка сервера 01 Сбой аутентификации. Выполните следующие действия: 1. Перейдите по адресу http://bwc.brother.com для получения нового временного идентификатора. 2. Нажмите ОК и введите ваш новый временный идентификатор на следующем экране.	Аутентификационные данные устройства (необходимые для доступа к службе) недопустимы, или истек срок их действия.	Повторно запросите данные для использования функции Brother Web Connect, чтобы получить новый временный идентификатор, а затем зарегистрируйте свою учетную запись на устройстве с использованием полученного идентификатора.
Ошибка сервера 13 Служба временно недоступна. Повторите попытку позднее.	В данный момент невозможно использовать сервис из-за возникшей в нем проблемы.	Подождите и повторите попытку. При повторном получении этого сообщения выполните доступ к сервису с компьютера и убедитесь в том, что сервис недоступен.



Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)

Замятия бумаги

Всегда извлекайте оставшуюся бумагу из лотка для бумаги и выравнивайте пачку при добавлении новой бумаги. Это помогает предотвратить подачу в устройство одновременно нескольких листов бумаги и предотвращает замятие бумаги.

- [Удаление замятой бумаги](#)
- [Замятие бумаги в обходном лотке](#)
- [Замятие бумаги в лотке для бумаги](#)
- [Замятие бумаги в задней части устройства](#)
- [Замятие бумаги внутри устройства](#)
- [Замятие бумаги в лотке для двусторонней печати](#)
- [Замятие бумаги в блоке сортировщика](#)

Удаление замятой бумаги

Если бумага замялась, или несколько листов часто подаются вместе, выполните указанные ниже действия.

- Очистите ролики захвата бумаги и разделительную площадку лотков для бумаги.

➤➤ *Связанная информация: Очистка роликов захвата бумаги*

- Правильно загрузите бумагу в лоток.

➤➤ *Связанная информация: Загрузка бумаги*

- Правильно задайте формат и тип бумаги на устройстве.

➤➤ *Связанная информация: Настройки бумаги*

- Правильно задайте формат и тип бумаги на компьютере.

➤➤ *Связанная информация: Печать документа (Windows)*

➤➤ *Связанная информация: Печать с помощью AirPrint*

- Используйте рекомендованную бумагу.

➤➤ *Связанная информация: Использование специальной бумаги*

➤➤ *Связанная информация: Рекомендованные печатные носители*



Связанная информация

- [Замятия бумаги](#)

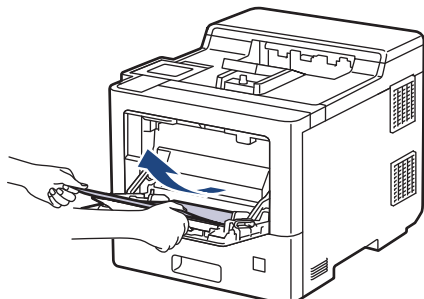
Связанные темы:

- [Очистка роликов захвата бумаги](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Настройки бумаги](#)
- [Печать документа \(Windows\)](#)
- [Печать с помощью AirPrint](#)
- [Использование специальной бумаги](#)
- [Рекомендованные печатные носители](#)

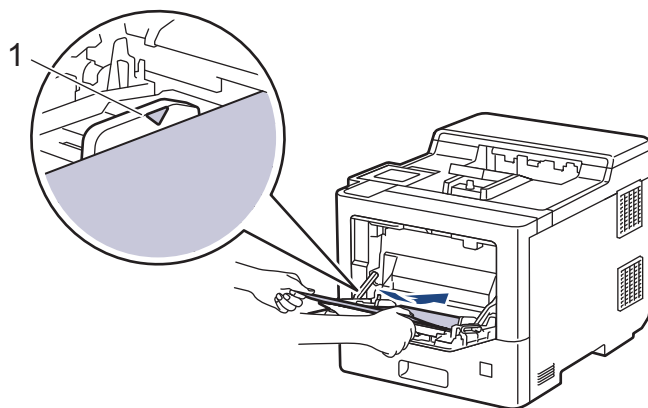
Замятие бумаги в обходном лотке

Если на панели управления устройства или в утилите Status Monitor отображается сообщение о замятии бумаги в обходном лотке, выполните указанные ниже действия.

1. Выньте бумагу из обходного лотка.
2. Медленно вытащите всю бумагу, застрявшую в обходном лотке или рядом с ним.



3. Расправьте пачку бумаги, а затем снова вставьте ее в обходной лоток.
4. Повторно загружая бумагу в обходной лоток, проследите, чтобы верхний край стопки бумаги находился ниже отметок максимального количества бумаги (1) на обеих сторонах лотка.



5. Следуйте инструкциям на ЖК-дисплее устройства.



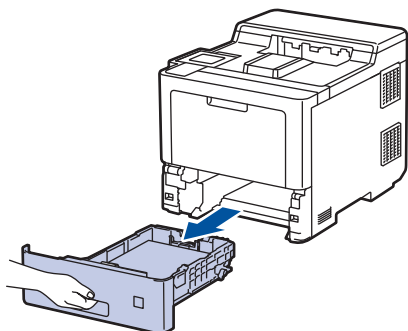
Связанная информация

- [Замятия бумаги](#)

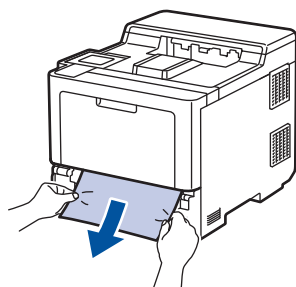
Замятие бумаги в лотке для бумаги

Если на панели управления устройства или в утилите Status Monitor отображается сообщение о замятии бумаги в лотке, выполните указанные ниже действия.

1. Полностью выдвиньте лоток для бумаги.

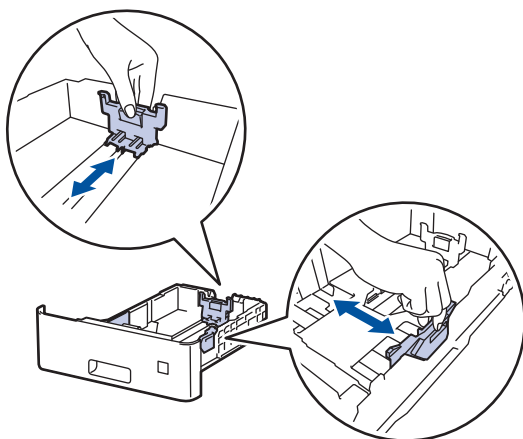


2. Аккуратно вытяните замятую бумагу.

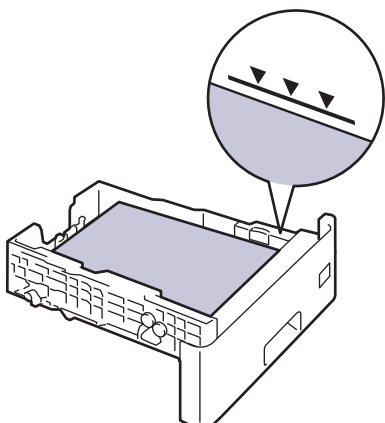


Чтобы легче удалить замятую бумагу, потяните ее вниз двумя руками.

3. Тщательно расправьте стопку бумаги, чтобы предотвратить дальнейшие замятия, и отрегулируйте положение направляющих по формату бумаги. Загрузите бумагу в лоток.



4. Убедитесь в том, что высота стопки бумаги не превышает отметку максимального уровня (▼▼▼).



5. Задвиньте лоток для бумаги в устройство до упора.



Связанная информация

- [Замятия бумаги](#)
-

Замятие бумаги в задней части устройства

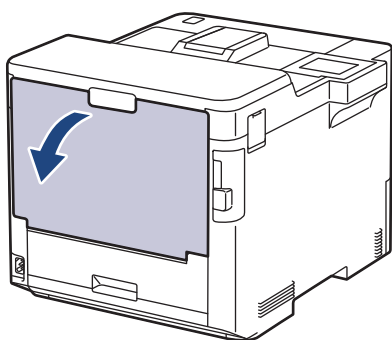
Если на панели управления устройства или в утилите Status Monitor отображается сообщение о замятии носителя в задней части устройства, выполните указанные ниже действия.



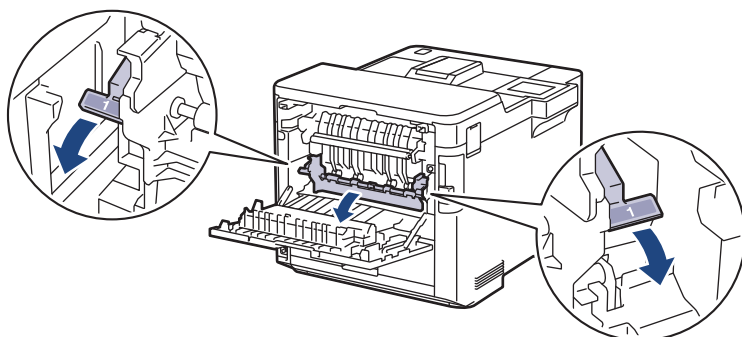
В эту процедуру целенаправленно включаются действия по открытию и закрытию всех деталей, имеющих отношение к замятию бумаги в задней части устройства. В зависимости от состояния замятия бумаги на ЖК-дисплее устройства будет указано, какие детали нужно открыть, чтобы устранить замятие.

Следуйте инструкциям на ЖК-дисплее для устранения замятия бумаги.

1. Оставьте аппарат включенным на 10 минут, чтобы внутренний вентилятор охладил его чрезмерно нагретые внутренние детали.
2. Откройте заднюю крышку.



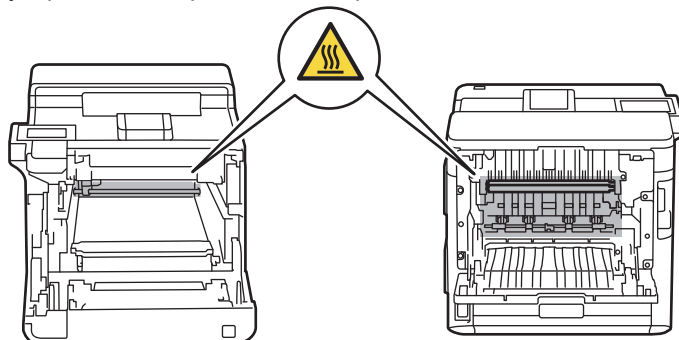
3. Потяните на себя расположенные слева и справа рычажки, отмеченные цифрой 1, чтобы разблокировать крышку узла термозакрепления тонера.



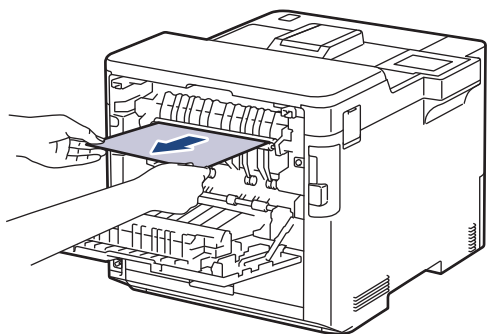
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ

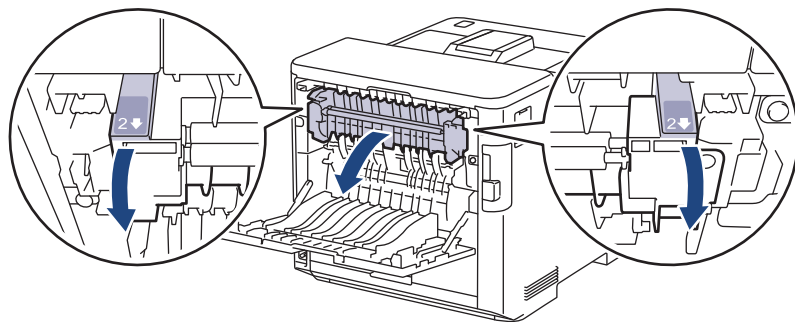
Внутренние части устройства при работе могут сильно нагреваться. Дождитесь охлаждения устройства, перед тем как прикасаться к ним.



4. Двумя руками аккуратно вытяните замятую бумагу из устройства.



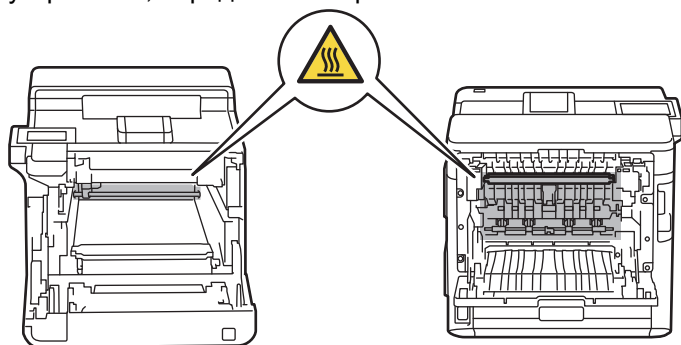
5. Потяните на себя расположенные слева и справа рычажки, отмеченные цифрой 2, чтобы разблокировать заднюю крышку 2 (доступно только для определенных моделей).



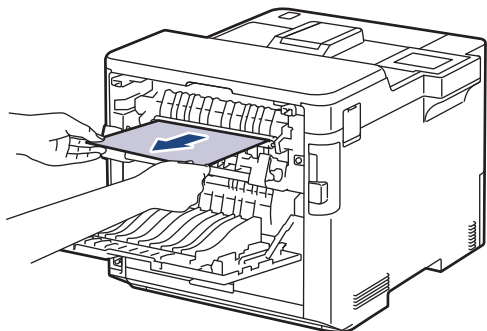
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ

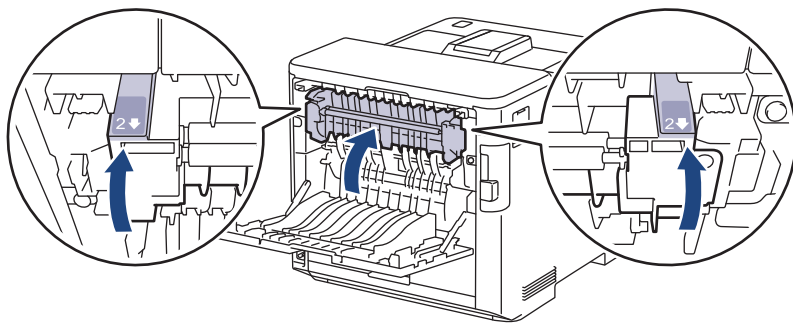
Внутренние части устройства при работе могут сильно нагреваться. Дождитесь охлаждения устройства, перед тем как прикасаться к ним.



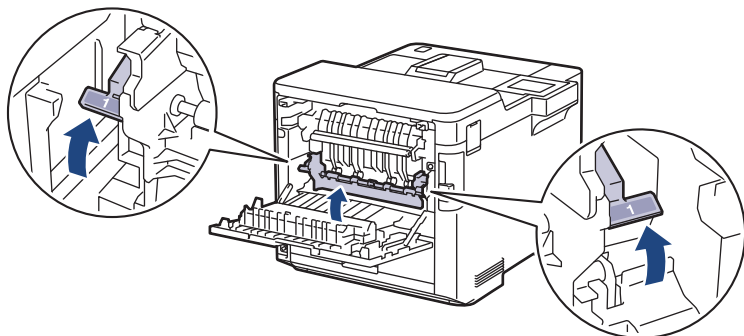
6. Двумя руками аккуратно вытяните замятую бумагу из устройства. (только для определенных моделей)



7. Закройте крышку 2. Убедитесь в том, что расположенные слева и справа рычажки, отмеченные цифрой 2, зафиксировались на месте (доступно только для определенных моделей).



8. Закройте крышку узла термозакрепления тонера. Убедитесь в том, что расположенные слева и справа рычажки, отмеченные цифрой 1, зафиксировались на месте.



9. Закройте заднюю крышку до фиксации.



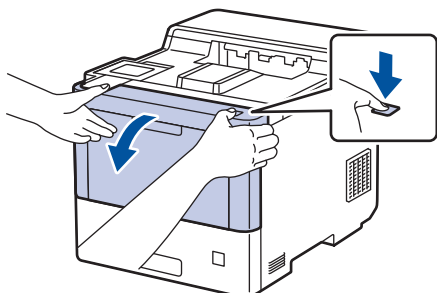
Связанная информация

- [Замятия бумаги](#)

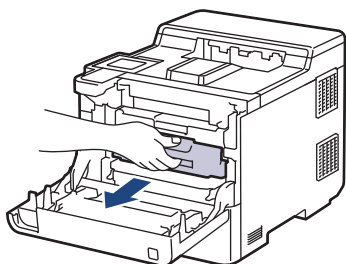
Замятие бумаги внутри устройства

Если на панели управления устройства или в утилите Status Monitor отображается сообщение о замятии бумаги внутри устройства, выполните указанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



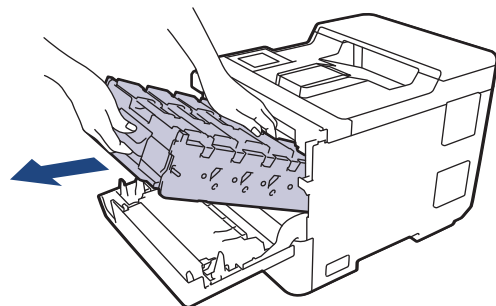
2. Возьмитесь за отмеченную зеленым цветом ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.



⚠ ОСТОРОЖНО

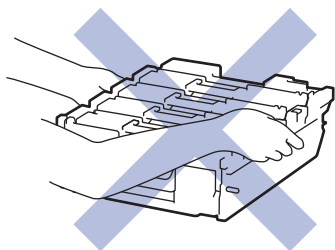
Рекомендуется поместить блок фотобарабана и тонер-картриджи на чистую ровную поверхность, подстелив под них лист ненужной бумаги на случай просыпания тонера.

3. Возьмитесь за отмеченные зеленым цветом ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

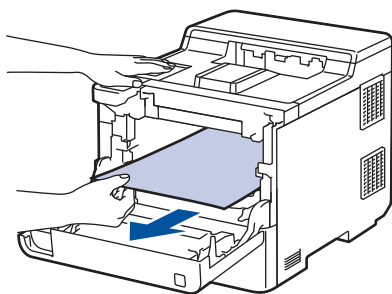


ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

При перемещении блока фотобарабана держите его за ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.

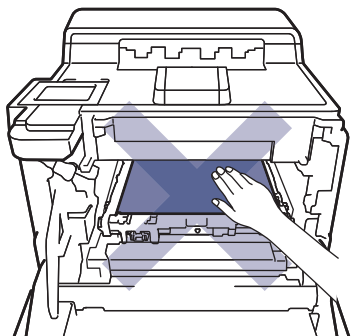


4. Медленно вытащите замятую бумагу.

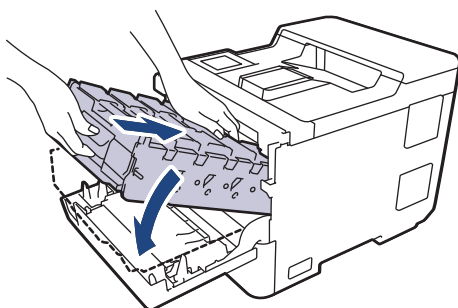


ПРИМЕЧАНИЕ

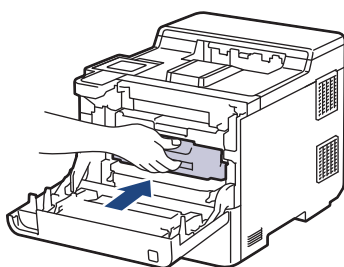
Во избежание снижения качества печати НЕ прикасайтесь к частям, показанным на иллюстрациях.



5. Осторожно задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



6. Взявшись за отмеченную зеленым цветом ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



7. Закройте переднюю крышку устройства.



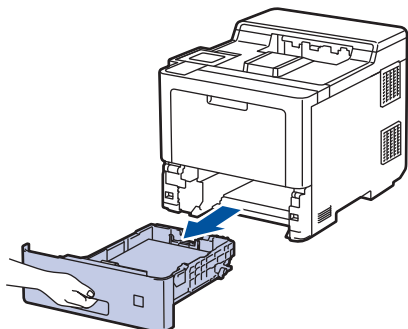
Связанная информация

- [Замятия бумаги](#)

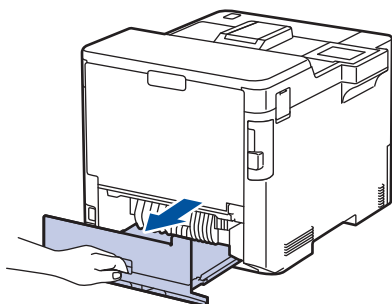
Замятие бумаги в лотке для двусторонней печати

Если на панели управления устройства или в утилите Status Monitor отображается сообщение о замятии бумаги в лотке для двусторонней печати, выполните указанные ниже действия.

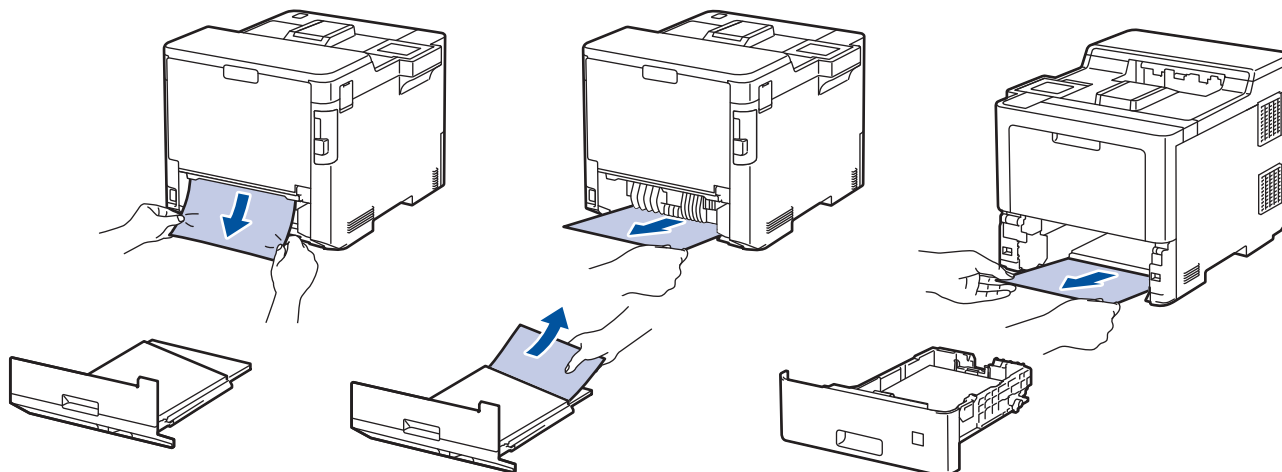
1. Оставьте устройство включенным на 10 минут, чтобы внутренний вентилятор охладил его чрезмерно нагретые внутренние детали.
2. Полностью выдвиньте лоток для бумаги из устройства.



3. Сзади устройства полностью выдвиньте лоток для двусторонней печати.



4. Медленно вытащите замятую бумагу из устройства, лотка для двусторонней печати или лотка для бумаги.



5. Задвиньте лоток для двусторонней печати в задней части устройства до упора.
6. Задвиньте лоток для бумаги в передней части устройства до упора.



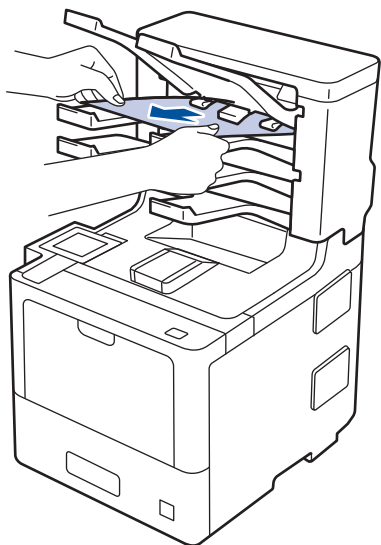
Связанная информация

- [Замятия бумаги](#)

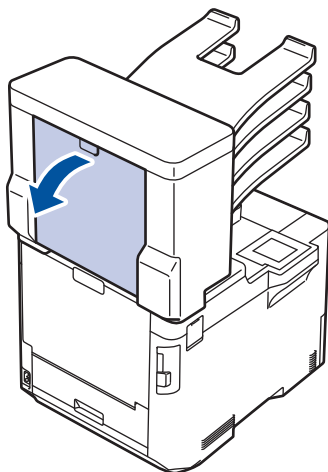
Замятие бумаги в блоке сортировщика

Если на панели управления устройства или в утилите Status Monitor отображается сообщение о замятии бумаги в блоке сортировщика, выполните указанные ниже действия.

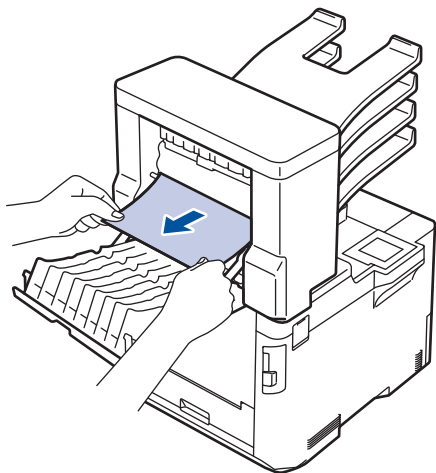
1. Медленно вытащите замятую бумагу из отделения сортировщика, указанного на ЖК-дисплее.



2. Если ошибка не исчезает, откройте заднюю крышку сортировщика.



3. Медленно вытащите замятую бумагу из блока сортировщика.



4. Закройте заднюю крышку сортировщика до фиксации.



Связанная информация

- [Замятия бумаги](#)

Проблемы с печатью

Если после ознакомления с этой таблицей вы все еще нуждаетесь в помощи, самые актуальные советы по устранению неисправностей можно найти на веб-сайте по адресу support.brother.com.

Проблемы	Рекомендации
Нет распечатки	Убедитесь в том, что устройство не находится в режиме выключения питания. Если устройство находится в режиме выключения питания, нажмите , а затем передайте данные печати еще раз. Проверьте, правильный ли драйвер принтера установлен и выбран. Проверьте, отображается ли на панели управления устройства или в утилите Status Monitor сообщение об ошибке. Проверьте, подключено ли устройство к Интернету: - Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019 Нажмите  > Службные — Windows > Панель управления. В группе Оборудование и звук выберите Просмотр устройств и принтеров. Щелкните правой кнопкой мыши Brother XXX-XXXX. Нажмите Просмотр очереди печати. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер. В строке меню нажмите Принтер и убедитесь, что флажок Работать автономно не установлен. - Windows Server 2012 R2 На экране Панель управления выберите Start. В группе Оборудование выберите Просмотр устройств и принтеров. Щелкните правой кнопкой мыши Brother XXX-XXXX. Нажмите Просмотр очереди печати. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер. В строке меню нажмите Принтер и убедитесь в том, что флажок Работать автономно не установлен. - Windows 8,1 и Windows Server 2012 Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите Параметры > Панель управления > Оборудование и звук > Просмотр устройств и принтеров. Щелкните правой кнопкой мыши Brother XXX-XXXX. Нажмите Просмотр очереди печати. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер. В строке меню нажмите Принтер и убедитесь, что флажок Работать автономно не установлен. - Windows 7 и Windows Server 2008 R2 Нажмите  (Пуск) > Устройства и принтеры. Щелкните правой кнопкой мыши Brother XXX-XXXX и выберите Просмотр очереди печати. В строке меню щелкните Принтер. Убедитесь, что параметр Работать автономно не выбран. - Windows Server 2008

Проблемы	Рекомендации
	Нажмите  (Пуск) > Панель управления > Оборудование и звук > Принтеры. Щелкните правой кнопкой мыши Brother XXX-XXXX. Проверьте, есть ли в списке параметр Отложенная печать. Если параметр есть в списке, щелкните по нему, чтобы установить устройство для работы в режиме онлайн. Мас Откройте меню Системные настройки и выберите пункт Принтеры и сканеры. Когда устройство находится в автономном режиме, удалите его с помощью кнопки , а затем добавьте с помощью кнопки .
Устройство не печатает или остановило печать.	Отмените задание печати и удалите его из памяти устройства. Возможно, материалы будут напечатаны не полностью. Отправьте данные печати еще раз.
При отображении документа на экране колонтитулы видны, но на распечатке их нет.	В верхней и нижней части страницы образуется область, недоступная для печати. Настройте верхнее и нижнее поля документа, чтобы обеспечить печать колонтитулов.
Устройство начинает печать самопроизвольно или печатает бессмысленный текст.	Отмените задание печати и удалите его из памяти устройства. Возможно, материалы будут напечатаны не полностью. Отправьте данные печати еще раз. Проверьте параметры приложения и убедитесь в том, что они правильно настроены для работы с аппаратом. Убедитесь в том, что в окне печати в приложении выбран драйвер принтера Brother.
Устройство печатает первые несколько страниц правильно, а затем на некоторых страницах печатается не весь текст.	Проверьте параметры приложения и убедитесь в том, что они правильно настроены для работы с аппаратом. Устройство получает не все данные, отправленные с компьютера. Проверьте, правильно ли подключен соединительный кабель.
Устройство не печатает на двух сторонах листа, даже если в драйвере принтера заданы соответствующие настройки и устройство поддерживает автоматическую 2-стороннюю печать.	Проверьте настройку формата бумаги в драйвере принтера. Выберите бумагу формата A4, Letter, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal или A4 Short (бумага 270 мм). Поддерживаемая плотность бумаги от 60 до 230 г/м²
Скорость печати слишком низкая.	Попробуйте изменить настройки драйвера принтера. При самом высоком разрешении увеличивается время обработки данных, отправки и печати. Если включен тихий режим, отключите его в драйвере принтера или в меню устройства.
Устройство не выполняет подачу бумаги.	Если в лотке есть бумага, убедитесь, что она ровная. Если бумага скручена, распрямите ее. Иногда достаточно вынуть бумагу, перевернуть стопку и вложить ее обратно в лоток. Тщательно распушите стопку бумаги и вставьте ее обратно в лоток. Попробуйте уменьшить количество бумаги в лотке и повторите операцию.

Проблемы	Рекомендации
	(Для моделей с обходным лотком) Убедитесь в том, что в драйвере принтера не установлено значение Обходной лоток для параметра Источник бумаги . Очистите ролики захвата бумаги.
Устройство не подает бумагу из обходного лотка. (Для моделей с обходным лотком)	Тщательно расправьте пачку бумаги и вставьте ее обратно в обходной лоток до упора. Убедитесь в том, что в драйвере принтера для параметра Источник бумаги установлено значение Обходной лоток .
Аппарат не загружает конверты.	(Для моделей с обходным лотком) Загрузите конверты в обходной лоток. В приложении должна быть настроена печать на конвертах используемого формата. Этот параметр обычно задается в приложении в меню «Настройка страницы» или «Настройка документа».
Положение печати не отрегулировано для бланков или объектов с уже напечатанным текстом.	Отрегулируйте положение печати для каждого лотка с помощью параметра «Положение печати».



Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)

Связанные темы:

- [Отслеживание состояния устройства с компьютера \(для Windows\)](#)
- [Отмена задания печати](#)
- [Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги](#)
- [Очистка роликов захвата бумаги](#)
- [Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка](#)

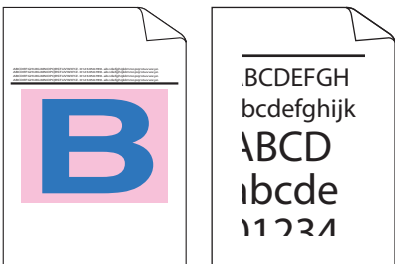
Улучшение качества печати

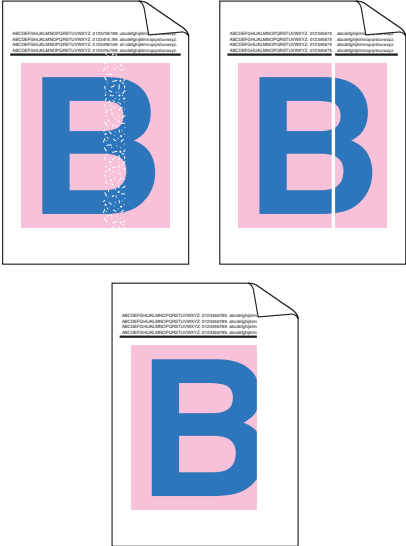
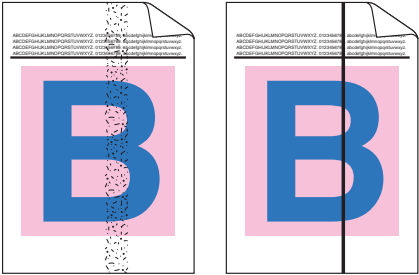
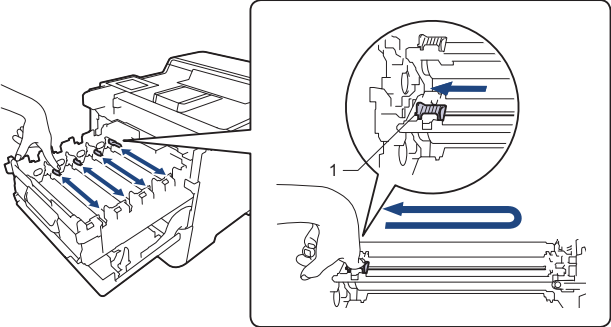
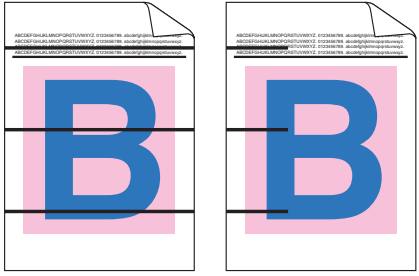
Если есть проблемы с качеством печати, сначала напечатайте пробную страницу. Если с напечатанной страницей все в порядке, вероятно, проблема не в устройстве. Проверьте подключение соединительного кабеля и попробуйте напечатать другой документ. Если качество документа или тестовой страницы, напечатанной на устройстве, неудовлетворительное, сверьтесь с примерами низкого качества печати и следуйте приведенным в таблице рекомендациям.

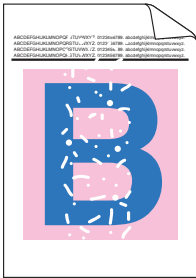
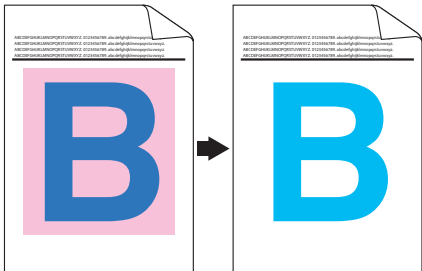
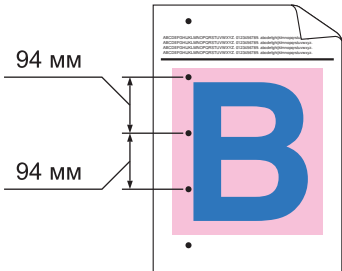
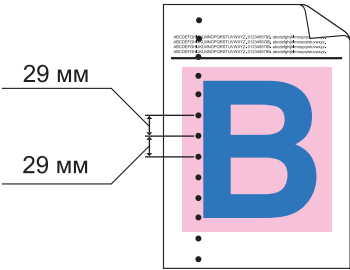
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

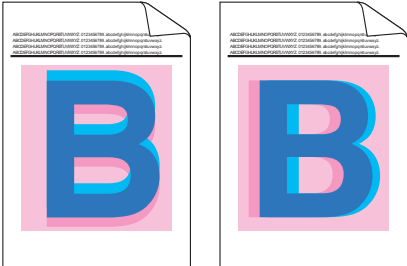
Использование неоригинальных расходных материалов может отразиться на качестве печати, производительности и надежности устройства.

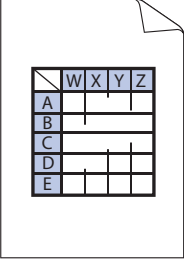
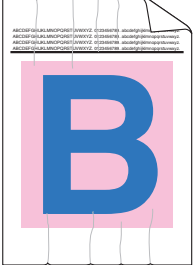
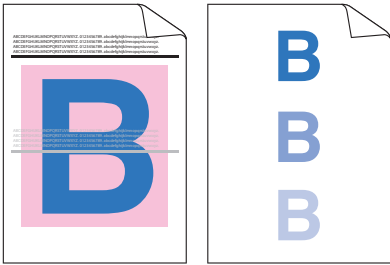
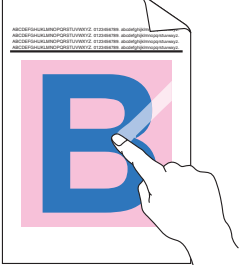
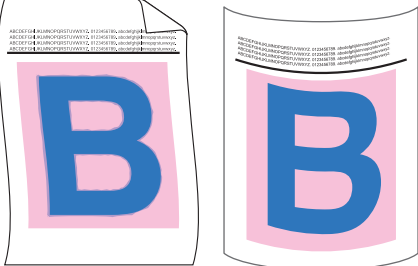
1. Для достижения наилучшего качества печати следует использовать рекомендуемую бумагу. Используйте бумагу, соответствующую нашим спецификациям.
2. Проверьте, правильно ли установлены блок фотобарабана и тонер-картриджи.

Примеры плохого качества печати	Рекомендации
 Напечатанное изображение сжато, есть горизонтальные полосы или обрезаны символы в верхнем, нижнем, левом или правом поле	Настройте поля в приложении для работы с документом и снова выполните печать.
 Цвета очень светлые или блеклые по всей странице	• Выполните калибровку с помощью ЖК-дисплея устройства. ➤➤ <i>Связанная информация: Коррекция цветной печати</i> • Проверьте на ЖК-дисплее или в драйвере принтера, выключен ли режим экономии тонера. ➤➤ <i>Связанная информация: Сокращение расхода тонера</i> • Убедитесь, что используете бумагу того типа, который выбран в драйвере принтера. • Слегка встряхните все четыре тонер-картриджа. • Протрите окна лазерного сканера сухой мягкой безворсовой тканью. ➤➤ <i>Связанная информация: Очистка окон лазерного сканера</i>

Примеры плохого качества печати	Рекомендации
 Вертикальные белые прожилки или полосы на странице	- Протрите окна лазерного сканера сухой мягкой безворсовой тканью. >>> Связанная информация: <i>Очистка окон лазерного сканера</i> - Убедитесь в том, что внутри устройства, а также вокруг блока фотобарабана и тонер-картриджей нет посторонних предметов, например обрывков бумаги, клейкой бумаги для заметок или пыли.
 Вертикальные цветные прожилки или полосы на странице	- Очистите все четыре коронирующих провода (по одному для каждого цвета) в блоке фотобарабана, двигая зеленый бегунок. Убедитесь в том, что зеленый бегунок коронирующего провода находится в исходном положении (1).  - Замените тонер-картридж, цвет которого соответствует цвету прожилки или полосы. Определить цвет тонер-картриджа можно на сайте support.brother.com, страница Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок для вашей модели. >>> Связанная информация: <i>Замена тонер-картриджа</i> - Установите новый блок фотобарабана. >>> Связанная информация: <i>Замена блока фотобарабана</i>
 Горизонтальные цветные линии на странице	- Определите, с каким цветом связана проблема, и замените тонер-картридж, соответствующий цвету линии. Определить цвет тонер-картриджа можно на сайте support.brother.com, страница Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок. >>> Связанная информация: <i>Замена тонер-картриджа</i> - Установите новый блок фотобарабана. >>> Связанная информация: <i>Замена блока фотобарабана</i>

Примеры плохого качества печати	Рекомендации
 Белые пятна	- Убедитесь, что используете бумагу того типа, который выбран в драйвере принтера. - Проверьте, в каких условиях работает устройство. Эта проблема качества печати может быть вызвана условиями среды (высокая влажность, температура и т. п.). - Если проблема не исчезает после печати нескольких страниц, возможно, в фотобарабан попало постороннее вещество (например, к его поверхности пристал клей от наклейки). Очистите блок фотобарабана. ➤➤ <i>Связанная информация:</i> Очистка блока фотобарабана - Установите новый блок фотобарабана. ➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена блока фотобарабана
 Пустая страница или отсутствуют некоторые цвета	- Определите, с каким цветом связана проблема, и установите соответствующий новый тонер-картридж. Определить цвет тонер-картриджа можно на сайте support.brother.com, страница Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок. ➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена тонер-картриджа - Установите новый блок фотобарабана. ➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена блока фотобарабана
 Цветные пятна с интервалом 94 мм	- Если проблема не исчезает после печати нескольких страниц, возможно, в фотобарабан попало постороннее вещество (например, к его поверхности пристал клей от наклейки). Очистите блок фотобарабана. ➤➤ <i>Связанная информация:</i> Очистка блока фотобарабана - Установите новый блок фотобарабана. ➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена блока фотобарабана
 Цветные пятна с интервалом 29 мм	Определите, с каким цветом связана проблема, и установите соответствующий новый тонер-картридж. Определить цвет тонер-картриджа можно на сайте support.brother.com, страница Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок. ➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена тонер-картриджа
 Просыпание тонера или пятна тонера	- Проверьте, в каких условиях работает устройство. Эта проблема качества печати может быть вызвана условиями среды (высокая влажность или температура и т. п.). - Определите, с каким цветом связана проблема, и вставьте новый соответствующий тонер-картридж. Определить цвет тонер-картриджа можно на сайте support.brother.com, страница Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок.

Примеры плохого качества печати	Рекомендации
	➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена тонер-картриджа Установите новый блок фотобарабана. ➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена блока фотобарабана
Цвет отпечатков отличается от ожидаемого	- Чтобы повысить плотность цвета, выполните коррекцию цвета с использованием ЖК-дисплея. - Чтобы отрегулировать положение печати цветов для создания более четких границ, выполните коррекцию цвета с использованием ЖК-дисплея. - Проверьте на ЖК-дисплее или в драйвере принтера, выключен ли режим экономии тонера. - Если качество печати черных участков отличается от ожидаемого, в драйвере принтера установите флажок Улучшенная ч/б печать. - В драйвере принтера снимите флажок Улучшенная передача серого тона. - Определите, с каким цветом связана проблема, и вставьте новый соответствующий тонер-картридж. Определить цвет тонер-картриджа можно на сайте support.brother.com, страница Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок. ➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена тонер-картриджа - Установите новый блок фотобарабана. ➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена блока фотобарабана
 Смещение цветов	- Убедитесь в том, что аппарат установлен на ровной надежной поверхности. - Выполните коррекцию цвета с использованием ЖК-дисплея. - Установите новый блок фотобарабана. ➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена блока фотобарабана - Установите новый ленточный картридж. ➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена ленточного картриджа
 Неравномерная плотность цвета поперек страницы	- Выполните коррекцию цвета с использованием ЖК-дисплея. - В драйвере принтера снимите флажок Улучшенная передача серого тона. - Определите, с каким цветом связана проблема, и вставьте новый соответствующий тонер-картридж. Определить цвет тонер-картриджа можно на сайте support.brother.com, страница Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок. ➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена тонер-картриджа - Установите новый блок фотобарабана. ➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена блока фотобарабана

Примеры плохого качества печати	Рекомендации
 Не пропечатываются тонкие линии на изображениях	• Проверьте на ЖК-дисплее или в драйвере принтера, включен ли режим экономии тонера. • Измените разрешение печати. • Если вы используете драйвер принтера Windows, выберите параметр Улучшенная печать рисунков в настройках печати на вкладке Основные.
 Складки на бумаге	• Проверьте тип и качество бумаги. • Убедитесь в том, что задняя крышка закрыта правильно. • Убедитесь, что используете бумагу того типа, который выбран в драйвере принтера.
 Фантомные изображения	• Обратите внимание на окружающие условия, в которых установлен аппарат. Эту проблему с качеством печати могут вызвать такие условия, как низкая температура, низкая влажность и т. д. • Убедитесь, что используете бумагу того типа, который выбран в драйвере принтера. • Установите новый блок фотобарабана. >> Связанная информация: Замена блока фотобарабана
 Тонер легко смазывается	• Убедитесь, что используете бумагу того типа, который выбран в драйвере принтера. • Выберите режим Усиление фиксации тонера в драйвере принтера. Если этот выбор не приводит к достаточному улучшению, измените настройку драйвера принтера в меню Тип печатного носителя на плотный носитель. Если выполняется печать на конвертах, выберите в настройках типа носителя Конверты плотные.
 Скрученное или волнистое изображение	• Выберите режим Уменьшение скручивания бумаги в драйвере принтера. Если проблема не решена, выберите Обычная бумага в настройках типа носителя. • Если выполняется печать на конвертах, выберите Конверты тонкие в настройках типа носителя драйвера принтера. • Если аппарат используется нечасто, возможно, бумага оставалась в лотке слишком долго. Переверните пачку бумаги в лотке. Расправьте пачку бумаги, а затем поверните ее в лотке для бумаги на 180°. • Храните бумагу в местах, защищенных от высоких температур и высокой влажности. • Откройте заднюю крышку, чтобы она встала в положение лотка для вывода бумаги лицевой стороной вверх, и напечатанные страницы попадали в него.



Связанная информация

- Устранение неисправностей

Связанные темы:

- Коррекция цветной печати
- Пробная печать
- Замена тонер-картриджа
- Сокращение расхода тонера
- Замена блока фотобарабана
- Замена ленточного картриджа
- Очистка блока фотобарабана
- Очистка окон лазерного сканера

Неисправности, связанные с сетью

- [Сообщения об ошибках](#)
- [Использование утилиты восстановления сетевых подключений \(Windows\)](#)
- [Проверка настроек сети устройства](#)
- [Если возникли неполадки с сетью устройства](#)

Сообщения об ошибках

Наиболее часто встречающиеся сообщения об ошибках приведены в таблице.

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Ошибка аутентификации, обратитесь к администратору.	Параметр аутентификации для функции сохранения журнала печати в сети неверен.	- Убедитесь в правильности значений Имя пользователя и Пароль в Настройка аутентификации. Если имя пользователя принадлежит домену, то оно должно вводиться в одном из форматов: имя_пользователя@имя_домена или имя_домена \имя_пользователя. - Убедитесь, что параметры сервера времени SNTP установлены правильно и время соответствует времени, используемому для аутентификации с помощью протокола Kerberos или NTLMv2.
Проверьте идентификатор и пароль пользователя.	Ошибка аутентификации Kerberos.	Убедитесь в том, что имя пользователя и пароль для сервера Kerberos введены правильно. Подробную информацию о параметрах сервера Kerberos узнайте у своего администратора сети.
	Неправильные настройки DNS-сервера.	Свяжитесь с администратором сети для получения информации о настройках DNS-сервера.
	Устройство Brother не может подключиться к серверу Kerberos.	Свяжитесь с администратором сети для получения информации о настройках сервера Kerberos.
Ошибка доступа к файлу. Обратитесь к администратору.	Устройство Brother не может получить доступ к папке назначения для функции сохранения журнала печати в сети.	- Убедитесь в правильности имени сохраненной папки. - Убедитесь в том, что сохраненная папка доступна для записи. - Убедитесь, что файл не заблокирован.
Ошибка доступа к журналу	В веб-интерфейсе управления был выбран параметр Отменить печать в меню Настройка определения ошибок функции Сохранение журнала печати в сеть .	Подождите примерно 60 секунд, пока это сообщение не исчезнет с ЖК-дисплея.
Время ожидания сервера истекло. Обратитесь к администратору.	Устройство Brother не может подключиться к серверу для использования функции сохранения журнала печати в сети.	- Проверьте правильность адреса сервера. - Убедитесь, что сервер подключен к сети. - Убедитесь, что аппарат подключен к сети.
Таймаут сервера	Устройство Brother не может подключиться к LDAP-серверу.	- Проверьте правильность адреса сервера. - Убедитесь, что сервер подключен к сети. - Убедитесь, что аппарат подключен к сети.
	Устройство Brother не может подключиться к серверу Active Directory.	- Проверьте правильность адреса сервера. - Убедитесь, что сервер подключен к сети. - Убедитесь, что аппарат подключен к сети.
Неверные дата и время, обратитесь к администратору.	Устройство Brother не получает время от сервера времени SNTP.	Убедитесь в том, что в веб-интерфейсе управления заданы правильные параметры для доступа к серверу времени SNTP.

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Внутр. ошибка	Протокол LDAP устройства Brother отключен.	Проверьте способ аутентификации, а затем активируйте необходимый протокол с помощью веб-интерфейса управления.
	Протокол CIFS устройства Brother отключен.	



Связанная информация

- [Неисправности, связанные с сетью](#)

Использование утилиты восстановления сетевых подключений (Windows)

С помощью утилиты восстановления сетевых подключений можно исправить параметры сети устройства Brother. Утилита назначает правильный IP-адрес и маску подсети.

Убедитесь в том, что устройство включено и подключено к той же сети, что и компьютер.

1. Запустите  (**Brother Utilities**), а затем в раскрывающемся списке выберите наименование модели используемого устройства (если она еще не выбрана).
2. Щелкните по значку **Сервис** на левой панели навигации, а затем нажмите **Средство восстановления сетевого соединения**.
3. Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.
4. Проверьте результаты диагностики, напечатав отчет о конфигурации сети или открыв страницу параметров принтера.



Утилита восстановления сетевых подключений запускается автоматически при выборе параметра **Включить утилиту восстановления сетевых подключений** в утилите Status Monitor. Щелкните правой кнопкой мыши по экрану утилиты Status Monitor, а затем выберите **Другие настройки > Включить утилиту восстановления сетевых подключений**. Это действие не рекомендуется, если администратор сети назначил статический IP-адрес, поскольку при этом IP-адрес автоматически изменяется.

Если правильный IP-адрес и маска подсети не назначены даже после применения утилиты для исправления сетевого подключения, обратитесь к администратору сети.



Связанная информация

- [Неисправности, связанные с сетью](#)

Связанные темы:

- [Устройство не печатает по сети](#)
- [Проверка работы сетевых устройств](#)

Проверка настроек сети устройства

- [Изменение настроек устройства с помощью компьютера](#)

Если возникли неполадки с сетью устройства

Если вы считаете, что возникла проблема с сетевой средой вашего устройства, ознакомьтесь с указанными ниже разделами. Большую часть проблем можно устранить самостоятельно.

Чтобы получить дополнительную помощь, зайдите на веб-сайт support.brother.com и откройте страницу **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок**.

- [Устройство не печатает по сети](#)
- [Проверка работы сетевых устройств](#)

Устройство не печатает по сети

Причина	Действие	Интерфейс
Доступ устройства к сети блокируется программой обеспечения безопасности.	Некоторые программы обеспечения безопасности могут блокировать доступ, не отображая при этом диалоговое окно с предупреждением системы безопасности, даже если установка выполнена успешно. Чтобы разрешить доступ, см. инструкции, прилагаемые к программе обеспечения безопасности, или обратитесь к производителю программного обеспечения.	Проводное
Устройству Brother не назначен доступный IP-адрес.	- Проверьте IP-адрес и маску подсети. Убедитесь в том, что IP-адреса и маски подсети компьютера и устройства Brother назначены правильно и принадлежат одной сети. Для получения подробных сведений о проверке IP-адреса и маски подсети обратитесь к администратору сети. - Windows Проверьте IP-адрес и маску подсети с помощью утилиты восстановления сетевых подключений.	Проводное
Невыполненное задание печати все еще значится в очереди печати на компьютере.	- Если невыполненное задание печати все еще значится в очереди печати на компьютере, удалите его. - Кроме того, можно дважды щелкнуть по значку принтера в указанной ниже папке и отменить печать всех документов: - Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019 Нажмите  > Службные — Windows > Панель управления. В группе Оборудование и звук выберите Просмотр устройств и принтеров. - Windows 8.1 Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите Параметры > Панель управления. В группе Оборудование и звук выберите Просмотр устройств и принтеров. - Windows Server 2012 R2 Нажмите Панель управления на экране Start. В группе Оборудование нажмите Просмотр устройств и принтеров. - Windows Server 2012 Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите Параметры > Панель управления. В группе Оборудование выберите Просмотр устройств и принтеров > Принтер. - Windows 7 Нажмите  (Пуск) > Устройства и принтеры. - Windows Server 2008 Нажмите кнопку пуск > Панель управления > Принтеры. - Mac Нажмите Системные настройки > Принтеры и сканеры.	Проводное

Если проверены все настройки и опробованы все приведенные выше рекомендации, но устройство по-прежнему не печатает, удалите драйвер (Windows) и снова установите его.



Связанная информация

- Если возникли неполадки с сетью устройства

Связанные темы:

- [Использование утилиты восстановления сетевых подключений \(Windows\)](#)
 - [Проверка работы сетевых устройств](#)
-

Проверка работы сетевых устройств

Проверка	Действие	Интерфейс
Проверьте, включены ли устройство Brother, точка доступа или маршрутизатор и сетевой концентратор.	Проверьте следующее: - Шнур питания подсоединен правильно, и устройство Brother включено. - Маршрутизатор (точка доступа) или концентратор включен и его индикатор соединения мигает. - С устройства снята вся защитная упаковка. - Блок тонер-картриджа и фотобарабана вставлен правильно. - Крышка устройства плотно закрыта. - Бумага правильно вставлена в лоток для бумаги. (Для проводных сетей) Сетевой кабель надежно подключен к устройству Brother и к маршрутизатору или концентратору.	Проводное
Проверьте Link Status в отчете о конфигурации сети или на странице параметров принтера.	Распечатайте отчет о конфигурации сети и убедитесь в том, что для параметра Ethernet Link Status установлено значение Link OK .	Проводной
Проверьте связь компьютера с устройством Brother с помощью команды "ping".	Используя IP-адрес или имя узла, проверьте работу устройства Brother командой ping с помощью командной строки Windows или приложения «Терминал» на компьютере Mac: ping <ipaddress> или <nodename>. - Успешно: устройство Brother работает правильно и подключено к той же сети, что и компьютер. - Неуспешно: устройство Brother не подключено к той же сети, что и компьютер. Windows: Запросите у своего администратора IP-адрес и маску подсети, а затем воспользуйтесь утилитой восстановления сетевых подключений. Для Mac. Убедитесь, что IP-адрес и маска подсети установлены правильно.	Проводное



Связанная информация

- Если возникли неполадки с сетью устройства

Связанные темы:

- Использование утилиты восстановления сетевых подключений (Windows)
- Устройство не печатает по сети

Неполадки AirPrint

Неисправность	Рекомендации
Устройство не отображается в списке принтеров.	Убедитесь, что устройство включено.
	Убедитесь, что данное устройство подключено к той же сети, что и ваше мобильное устройство или компьютер Mac.
	Переместите мобильное устройство ближе к беспроводной точке доступа или маршрутизатору.
Печать не выполняется.	Убедитесь, что устройство включено.
	Убедитесь, что данное устройство подключено к той же сети, что и ваше мобильное устройство или компьютер Mac.
При попытке печати многостраничного документа с устройства iOS печатается ТОЛЬКО первая страница.	Убедитесь, что используется последняя версия ОС.



Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)

Другие проблемы

Проблемы	Рекомендации
Устройство не включается.	Возможно, произошло срабатывание внутренних механизмов безопасности аппарата из-за нарушений электропитания (например, молнии или скачка напряжения). Отключите шнур питания. Подождите десять минут, затем подсоедините шнур питания и нажмите , чтобы включить аппарат. При использовании выключателя питания отсоедините его. Так вы сможете убедиться в том, что проблема заключается не в нем. Подключите шнур питания аппарата к заведомо исправной электрической розетке. Если питание по-прежнему не подается, замените шнур питания.
Аппарат не печатает данные EPS, включающие двоичные данные, при использовании драйвера принтера BR-Script3.	(Windows) Чтобы напечатать данные EPS, выполните указанные ниже действия. - Для Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019: Нажмите  > Служебные — Windows > Панель управления. В группе Оборудование и звук выберите Просмотр устройств и принтеров. Для Windows 8,1 и Windows Server 2012: Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, нажмите Параметры > Панель управления. В группе Оборудование и звук ¹ нажмите Просмотр устройств и принтеров. Для Windows Server 2012 R2: На экране Start выберите Панель управления. В группе Оборудование выберите Просмотр устройств и принтеров. Для Windows 7 и Windows Server 2008 R2: Нажмите кнопку  Пуск и выберите Устройства и принтеры. Для Windows Server 2008: Нажмите кнопку  (Пуск) и выберите Панель управления > Оборудование и звук > Принтеры. - Щелкните правой кнопкой мыши по значку Brother XXX-XXXX BR-Script3 и выберите Свойства принтера. - На вкладке Параметры устройства выберите TBCP (Tagged binary communication protocol — маркированный двоичный протокол связи) в пункте Протокол вывода.
Не удастся установить программное обеспечение Brother.	(Windows) Если в ходе установки на экране компьютера отображается предупреждение программы обеспечения безопасности, измените ее настройки, чтобы разрешить запуск программы установки Brother или другого приложения. (Mac)

Проблемы	Рекомендации
	Если вы используете функцию брандмауэра в антишпионском или антивирусном программном обеспечении, временно отключите ее и установите программное обеспечение Brother.

¹ Для Windows Server 2012: **Оборудование и звук**



Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)

Проверка информации об устройстве

Эти инструкции помогут вам проверить серийный номер своего устройства и версию микропрограммы.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Инф. об устройстве].
2. Выберите один из указанных ниже параметров.

Параметр	Описание
Серийный номер	Проверка серийного номера устройства.
Версия микропрогр.	Проверка версии микропрограммы устройства.
Обновл. микропрогр.	Обновление микропрограммы устройства до последней версии.
Автоматическая проверка микропрограммы	Просмотр информации о микропрограмме на начальном экране.
Счетчик стр.	Просмотр общего числа страниц, напечатанных устройством.
Ресурс деталей	Проверка оставшегося ресурса расходного материала (в процентах).

3. Нажмите .



Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)

Функции сброса настроек

- [Сброс настроек устройства](#)
- [Сброс параметров сети](#)
- [Восстановление заводских настроек](#)

Сброс настроек устройства

С помощью функции сброса настроек устройства можно восстановить заводские настройки.

Функция сброса настроек устройства не сбрасывает настройки безопасности и сети.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исходн. уст-ки] > [Сброс] > [Перезагрузка устройства].
2. Вам будет предложено перезагрузить аппарат. Выберите указанный в таблице параметр, чтобы перезагрузить устройство или завершить операцию.

Параметр	Описание
Нажмите Да и удерживайте две секунды.	Перезагрузка аппарата. Аппарат начнет выполнение сброса параметров.
Нет	Прекращение операции без перезагрузки.



Если не перезагрузить аппарат, сброс не будет завершен и настройки не будут изменены.



Связанная информация

- [Функции сброса настроек](#)

Сброс параметров сети

С помощью функции сброса сети можно восстановить заводские значения для сетевых настроек устройства, таких как пароль и IP-адрес.

Прежде чем сбросить параметры сети, отключите все интерфейсные кабели.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исходн. уст-ки] > [Сброс] > [Сброс сети].
2. Вам будет предложено перезагрузить аппарат. Выберите указанный в таблице параметр, чтобы перезагрузить устройство или завершить операцию.

Параметр	Описание
Нажмите Да и удерживайте две секунды.	Перезагрузка аппарата. Аппарат начнет выполнение сброса параметров.
Нет	Прекращение операции без перезагрузки.



Если не перезагрузить аппарат, сброс не будет завершен и настройки не будут изменены.



Связанная информация

- [Функции сброса настроек](#)

Восстановление заводских настроек

С помощью функции восстановления заводских настроек можно сбросить все настройки к заводским значениям.

Перед восстановлением заводских настроек отсоедините все интерфейсные кабели.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исходн. уст-ки] > [Сброс] > [Заводские настройки].
2. Вам будет предложено перезагрузить аппарат. Выберите указанный в таблице параметр, чтобы перезагрузить устройство или завершить операцию.

Параметр	Описание
Нажмите Да и удерживайте две секунды.	Перезагрузка аппарата. Аппарат начнет выполнение сброса параметров.
Нет	Прекращение операции без перезагрузки.



Если не перезагрузить аппарат, сброс не будет завершен и настройки не будут изменены.



Связанная информация

- [Функции сброса настроек](#)

Текущее обслуживание

- Замена расходных материалов
- Очистка устройства
- Коррекция цветной печати
- Проверка оставшегося ресурса деталей
- Упаковка и транспортировка устройства
- Периодическая замена компонентов

Замена расходных материалов

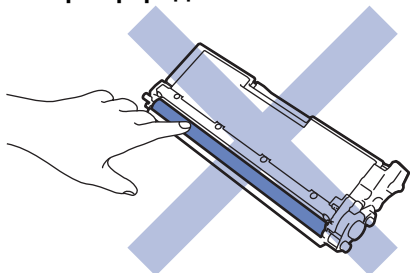
Необходимо заменить расходный материал, если устройство сигнализирует об окончании срока его службы.

Использование сторонних расходных материалов (не Brother) может негативно сказаться на качестве печати, работе оборудования и надежности устройства, а также привести к аннулированию гарантии на устройство. Тонер-картридж и блок фотобарабана — это два разных расходных материала. Их необходимо устанавливать в сборе. Название модели расходных материалов может различаться в зависимости от страны.

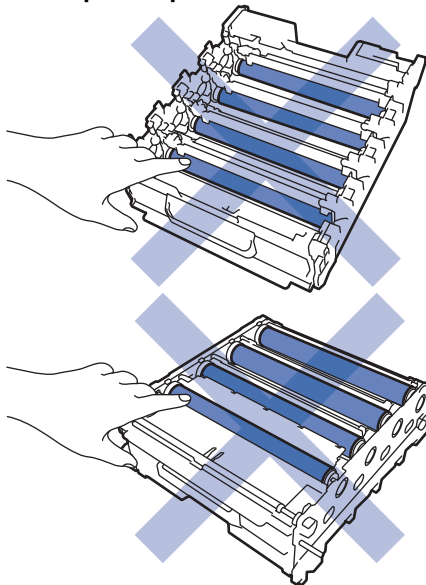
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Во избежание снижения качества печати НЕ прикасайтесь к частям, показанным на иллюстрациях.

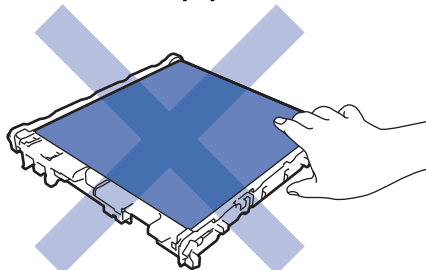
Тонер-картридж

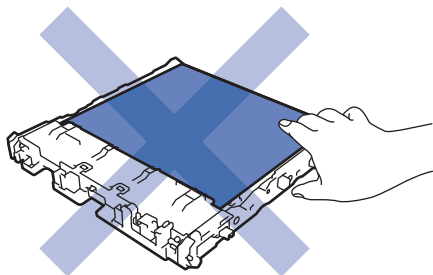


Блок фотобарабана

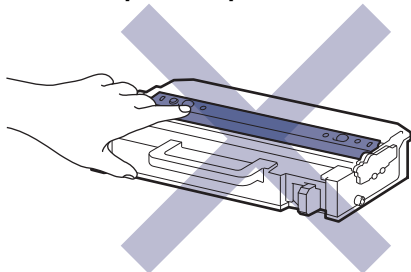


Ленточный картридж





Контейнер для отработанного тонера



ПРИМЕЧАНИЕ

- Плотно запечатайте использованные расходные материалы в пакет, чтобы тонер не высыпался из картриджа.
- На веб-сайте www.brother.com/original вы найдете инструкции о том, как вернуть использованные расходные материалы по программе возврата и переработки компании Brother. Если в вашем местном офисе Brother пока не действует эта программа, или вы не хотите возвращать использованные расходные материалы, утилизируйте их в соответствии с местными правилами отдельно от бытовых отходов. При возникновении вопросов обратитесь в соответствующую местную инстанцию.
- Рекомендуется класть и новые, и использованные расходные материалы на лист бумаги на случай, если просыплется вещество, находящееся внутри.
- При использовании бумаги, не являющейся точным эквивалентом рекомендованного печатного носителя, срок службы расходных материалов и деталей устройства может сократиться.
- Примерный ресурс тонер-картриджа указан в соответствии со стандартом ISO/IEC 19798. Периодичность замены будет зависеть от объемов печати, процента заполнения, типов используемых носителей, а также режима включения и выключения питания устройства.
- Периодичность замены расходных материалов (кроме тонер-картриджей) зависит от объемов печати, типа используемых носителей, а также режима включения и выключения питания устройства.
- Обращайтесь с тонер-картриджами аккуратно. Если тонер просыпался на руки или одежду, немедленно стряхните его или смойте холодной водой.



НЕ прикасайтесь к поверхности интегральной схемы (ИС) тонер-картриджа и ленточного картриджа. Загрязнение и повреждение могут помешать обнаружению устройства.



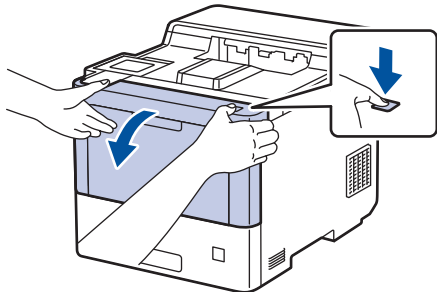
Связанная информация

- [Текущее обслуживание](#)
 - [Замена тонер-картриджа](#)
 - [Замена блока фотобарабана](#)
 - [Замена ленточного картриджа](#)
 - [Замена контейнера для отработанного тонера](#)

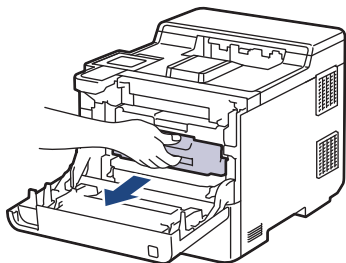
Замена тонер-картриджа

Перед заменой ➤➤ Связанная информация: Замена расходных материалов

1. Включите устройство.
2. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



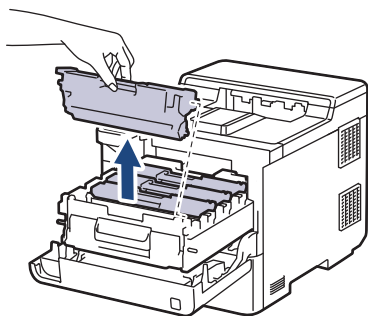
3. Возьмитесь за отмеченную зеленым цветом ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.



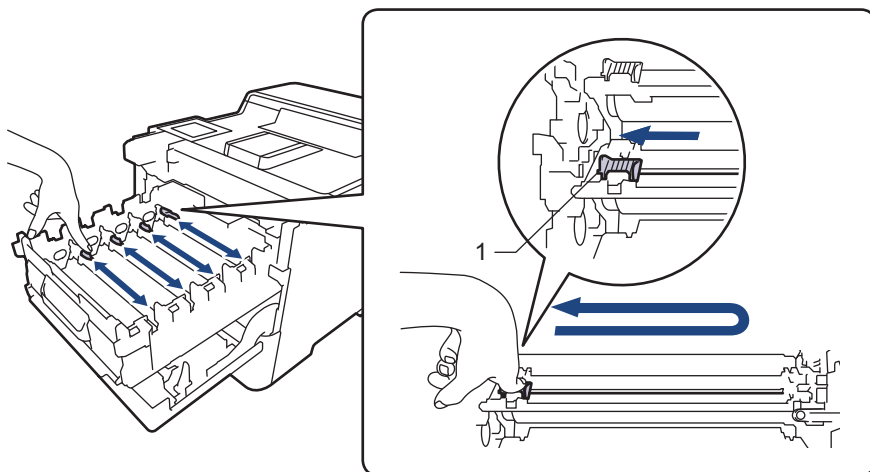
⚠ ОСТОРОЖНО

Рекомендуется поместить блок фотобарабана и тонер-картриджи на чистую ровную поверхность, подстелив под них лист ненужной бумаги на случай просыпания тонера.

4. Возьмитесь за ручку тонер-картриджа и, потянув вверх, извлеките его из блока фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.

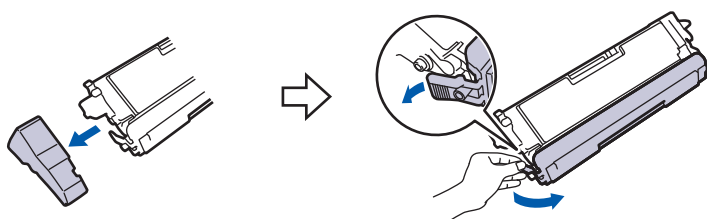


5. Очистите коронирующий провод внутри блока фотобарабана, осторожно двигая зеленый бегунок слева направо и справа налево несколько раз. Повторите это действие для всех коронирующих проводов.

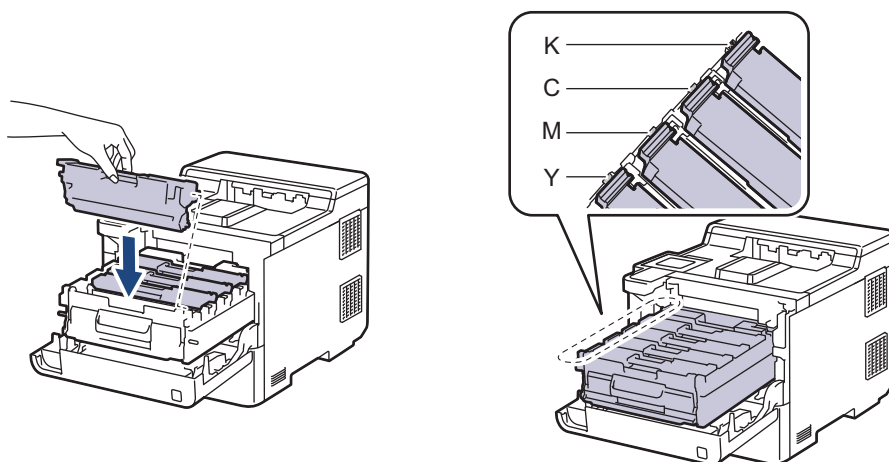


Чтобы избежать ухудшения качества печати, зафиксируйте зеленый бегунок в исходном положении (1) на левой стороне фотобарабана.

6. Распакуйте новый тонер-картридж.
7. Удалите защитные материалы.



8. Вставьте тонер-картридж в блок фотобарабана. Цвет тонер-картриджа должен соответствовать цвету метки на блоке фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.

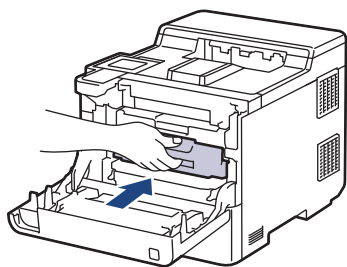


- K: черный
- C: голубой
- M: пурпурный
- Y: желтый



Убедитесь в том, что тонер-картридж установлен правильно, в противном случае он может отсоединиться от блока фотобарабана.

9. Взявшись за отмеченную зеленым цветом ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



10. Закройте переднюю крышку устройства.



- После замены тонер-картриджа НЕ выключайте устройство и НЕ открывайте переднюю крышку, пока на дисплее не появится сообщение о возврате к режиму готовности.
- В комплект поставки устройства Brother входит пробный тонер-картридж.
- Рекомендуется заранее приобрести новый тонер-картридж, чтобы использовать его при предупреждении о том, что тонер заканчивается.
- Чтобы обеспечить высокое качество печати, рекомендуется использовать только оригинальные тонер-картриджи Brother. По вопросам приобретения тонер-картриджей обращайтесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.
- Распаковывайте новый тонер-картридж ТОЛЬКО непосредственно перед установкой.
- Если тонер-картридж в течение длительного времени хранится без упаковки, срок службы тонера сокращается.
- Настоятельно НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ заправлять тонер-картриджи, входящие в комплект поставки устройства. Также настоятельно рекомендуется использовать для замены только оригинальные тонер-картриджи Brother. Использование или попытка использования стороннего тонера и/или картриджа в устройстве Brother может привести к повреждению устройства и/или неудовлетворительному качеству печати. Наша ограниченная гарантия не распространяется ни на какие проблемы, вызванные использованием тонера и/или картриджей сторонних производителей. Чтобы защитить ваши вложения и обеспечить высочайшую эффективность устройства, мы настоятельно рекомендуем использовать оригинальные расходные материалы Brother.



Связанная информация

- [Замена расходных материалов](#)

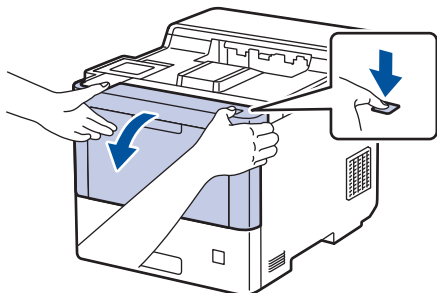
Связанные темы:

- [Улучшение качества печати](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)

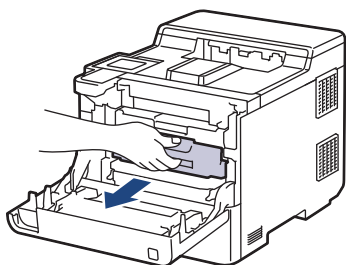
Замена блока фотобарабана

Перед заменой ►► Связанная информация: Замена расходных материалов

1. Включите устройство.
2. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



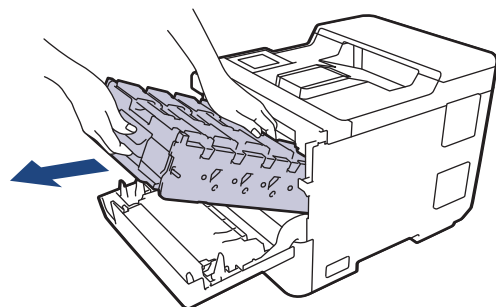
3. Возьмитесь за отмеченную зеленым цветом ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.



⚠ ОСТОРОЖНО

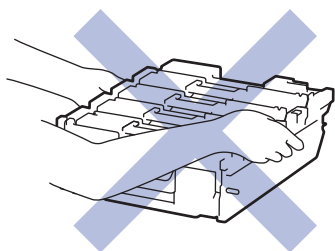
Рекомендуется поместить блок фотобарабана и тонер-картриджи на чистую ровную поверхность, подстелив под них лист ненужной бумаги на случай просыпания тонера.

4. Возьмитесь за отмеченные зеленым цветом ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

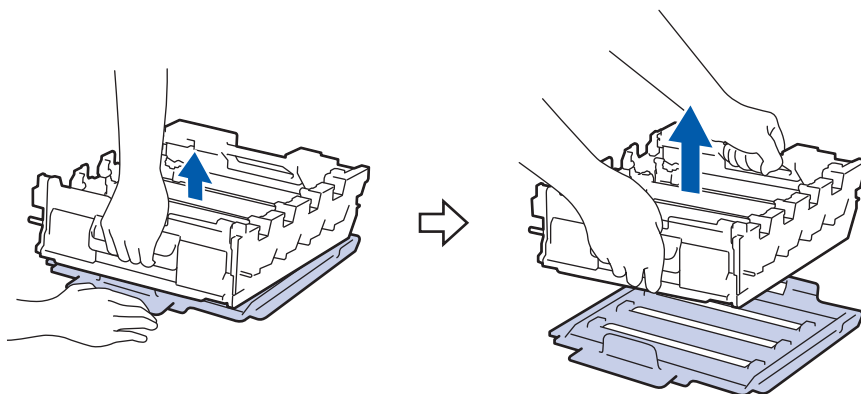


ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

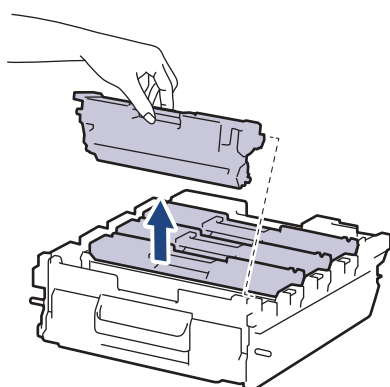
При перемещении блока фотобарабана держите его за ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.



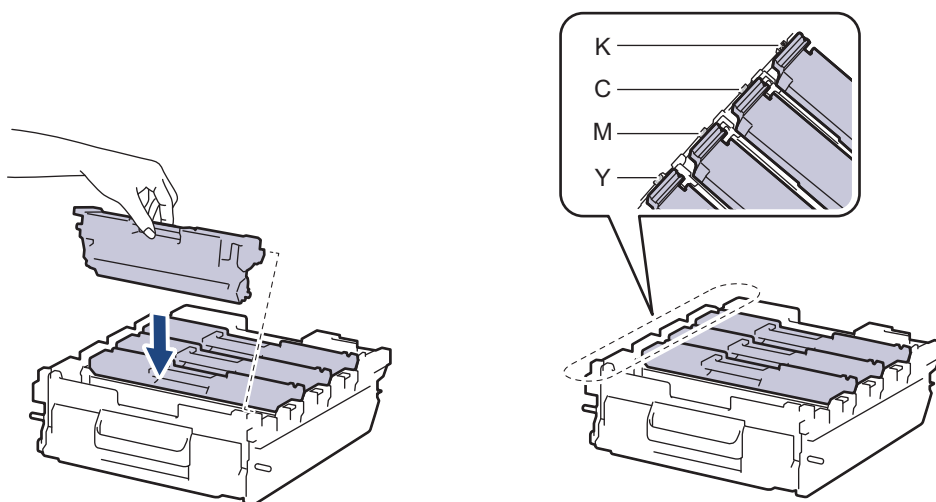
5. Распакуйте новый блок фотобарабана.
6. Снимите защитную крышку.



7. Возьмитесь за ручку тонер-картриджа и, потянув вверх, извлеките его из блока фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.



8. Снова вставьте тонер-картридж в блок фотобарабана. Цвет тонер-картриджа должен соответствовать цвету метки на блоке фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.

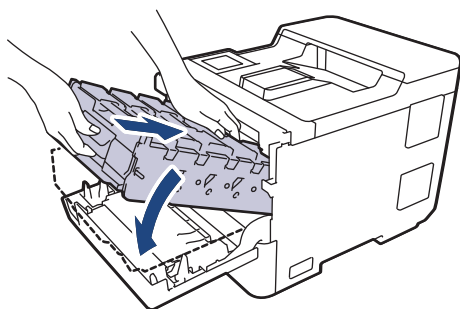


- K: черный
- C: голубой
- M: пурпурный
- Y: желтый

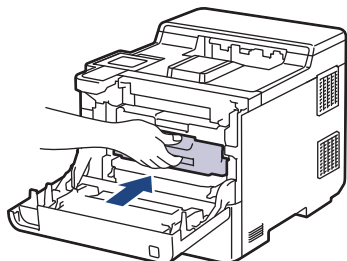


Убедитесь в том, что тонер-картридж установлен правильно, в противном случае он может отсоединиться от блока фотобарабана.

9. Осторожно задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



10. Взявшись за отмеченную зеленым цветом ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



11. Закройте переднюю крышку устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Фотобарабан изнашивается при нормальной работе в результате его вращения и взаимодействия с бумагой, тонером и другими материалами в тракте подачи бумаги. При разработке этого продукта компания Brother пришла к решению использовать число оборотов фотобарабана в качестве разумного критерия для определения его срока службы. Когда фотобарабан достигает установленного на заводе предельного числа оборотов, соответствующего номинальному количеству отпечатанных страниц, на ЖК-дисплее появляется сообщение с рекомендацией заменить фотобарабан. Продукт можно продолжать эксплуатировать, однако качество печати может ухудшиться.
- Воздействие прямого солнечного света (или длительное воздействие искусственного) может повредить распакованный блок фотобарабана.
- В действительности срок службы фотобарабана зависит от многих факторов, в том числе от температуры, влажности, типа бумаги или тонера и т. д. В идеальных условиях средний срок службы барабана составляет около 100 000 страниц из расчета три страницы на задание (страницы формата A4 или Letter с односторонней печатью). Количество страниц зависит от многих факторов, в том числе от типа и формата печатных носителей.

Так как невозможно проконтролировать множество факторов, влияющих на действительный срок службы фотобарабана, мы не можем гарантировать минимальное количество листов, которое будет напечатано с помощью конкретного фотобарабана.

- Чтобы обеспечить наилучшую эффективность, используйте только оригинальный тонер Brother.
- Устройство следует использовать только в чистом помещении, с хорошей вентиляцией и без пыли.

Печать с использованием блока фотобарабана сторонних производителей (не Brother) может не только снизить качество печати, но и отрицательно сказаться на качестве работы и сроке службы устройства в целом. Гарантия не распространяется на проблемы, вызванные использованием фотобарабанов сторонних производителей (не Brother).



Связанная информация

- [Замена расходных материалов](#)

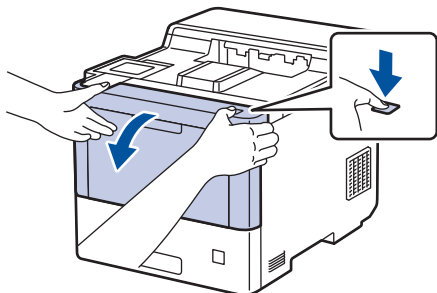
Связанные темы:

- [Улучшение качества печати](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)

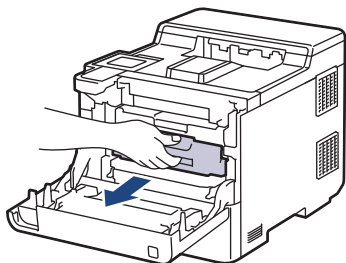
Замена ленточного картриджа

Перед заменой ►► *Связанная информация: Замена расходных материалов*

1. Включите устройство.
2. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



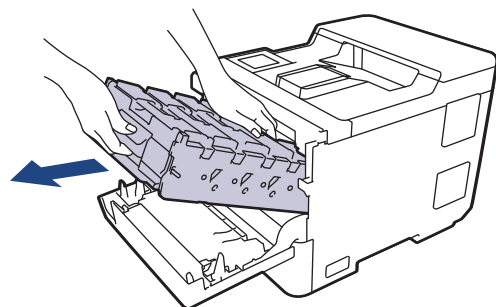
3. Возьмитесь за отмеченную зеленым цветом ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.



⚠ ОСТОРОЖНО

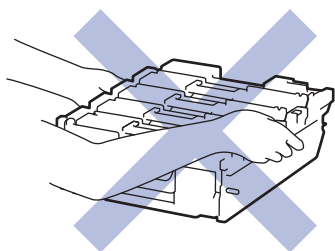
Рекомендуется поместить блок фотобарабана и тонер-картриджи на чистую ровную поверхность, подстелив под них лист ненужной бумаги на случай просыпания тонера.

4. Возьмитесь за отмеченные зеленым цветом ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

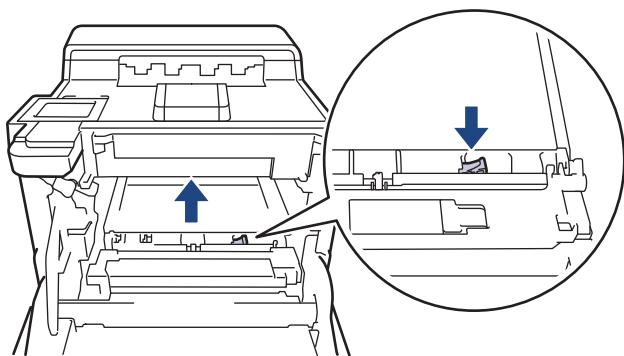


ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

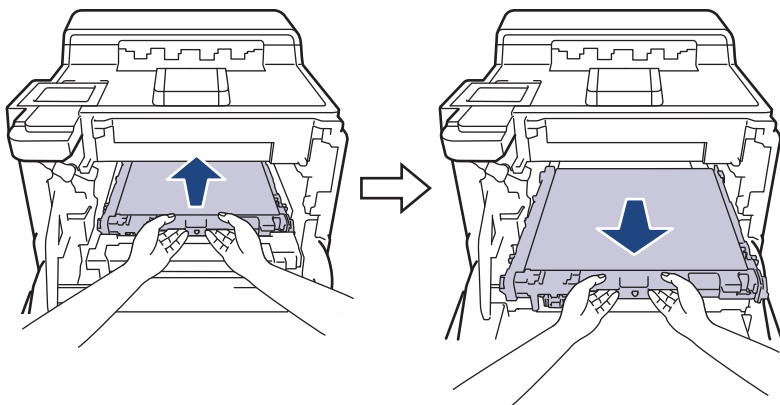
При перемещении блока фотобарабана держите его за ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.



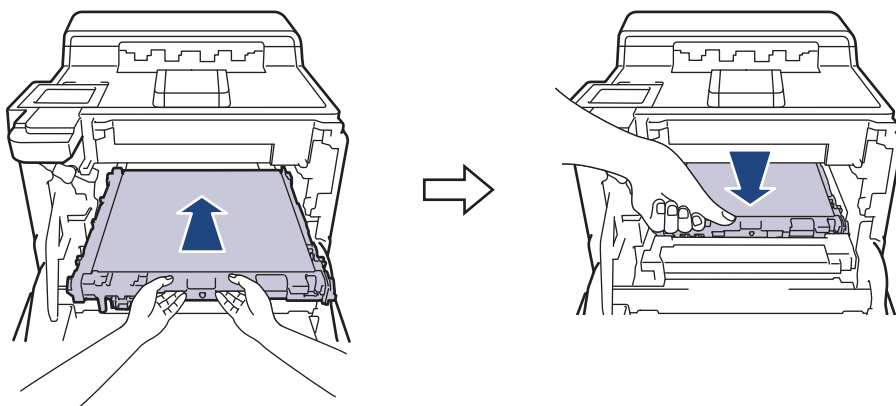
5. Нажмите вниз рычаг освобождения ленточного картриджа, чтобы поднять картридж вверх.



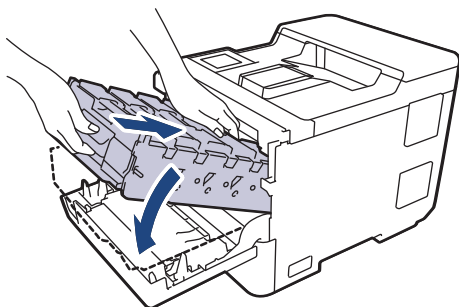
6. Возьмитесь обеими руками за ручку ленточного картриджа, приподнимите его и извлеките.



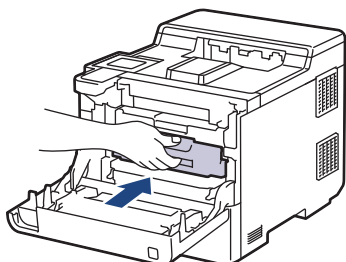
7. Распакуйте новый ленточный картридж и установите его в устройство. Убедитесь в том, что ленточный картридж ровно и плотно встал на место и рычаг освобождения картриджа зафиксирован.



8. Осторожно задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



9. Взявшись за отмеченную зеленым цветом ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



10. Закройте переднюю крышку устройства.



Связанная информация

- [Замена расходных материалов](#)

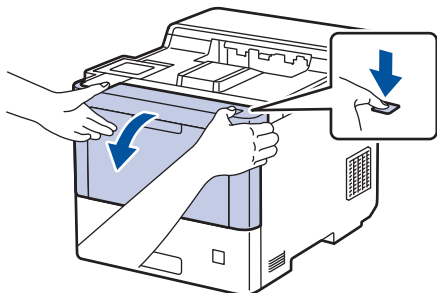
Связанные темы:

- [Улучшение качества печати](#)
 - [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
-

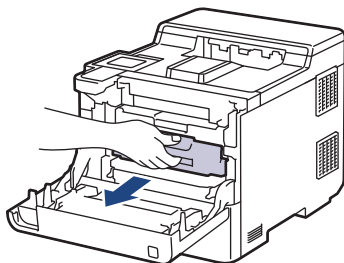
Замена контейнера для отработанного тонера

Перед заменой ►► Связанная информация: Замена расходных материалов

1. Включите устройство.
2. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



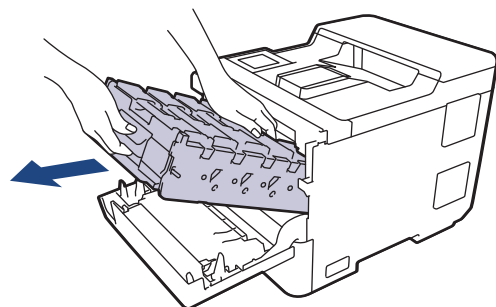
3. Возьмитесь за отмеченную зеленым цветом ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.



⚠ ОСТОРОЖНО

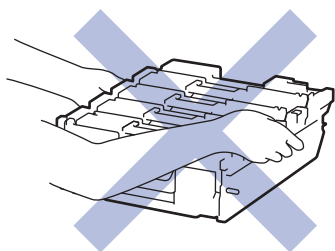
Рекомендуется поместить блок фотобарабана и тонер-картриджи на чистую ровную поверхность, подстелив под них лист ненужной бумаги на случай просыпания тонера.

4. Возьмитесь за отмеченные зеленым цветом ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

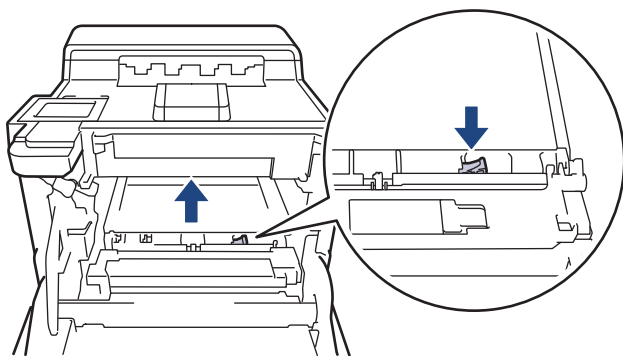


ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

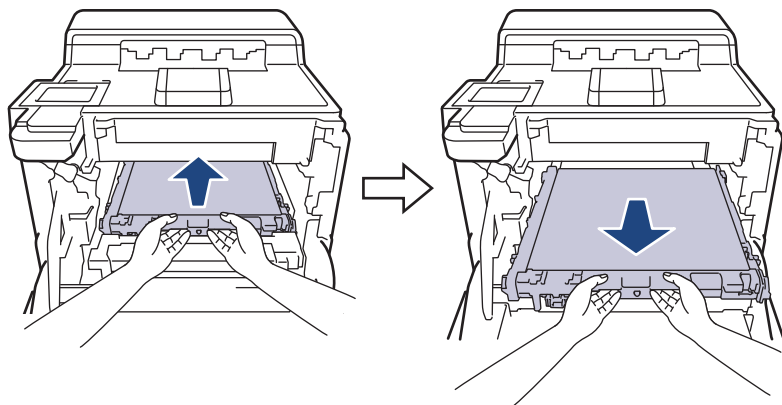
При перемещении блока фотобарабана держите его за ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.



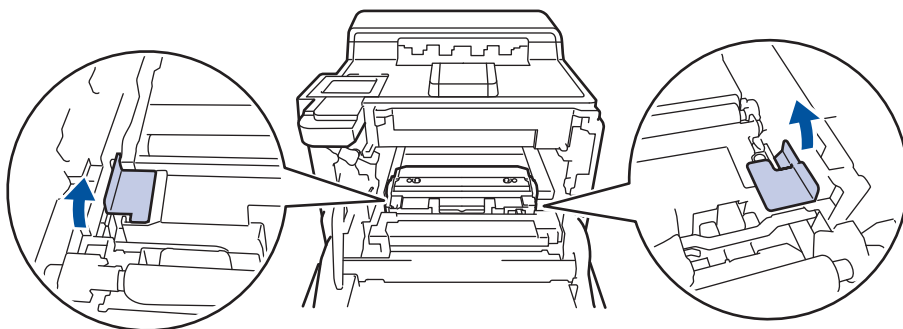
5. Нажмите вниз рычаг освобождения ленточного картриджа, чтобы поднять картридж вверх.



6. Возьмитесь обеими руками за ручку ленточного картриджа, приподнимите его и извлеките.

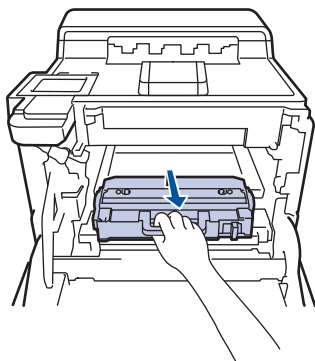


7. Снимите два куска оранжевого упаковочного материала и выбросьте их.



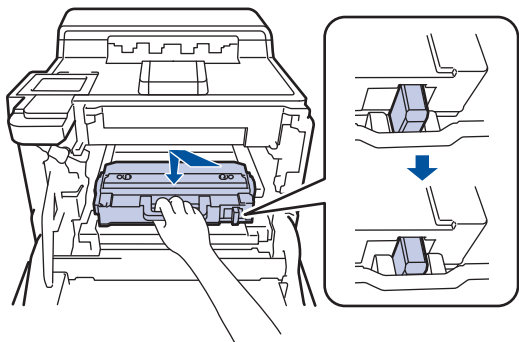
Это действие необходимо только при первой замене контейнера для отработанного тонера. Оранжевая упаковка устанавливается на заводе-изготовителе для защиты аппарата при транспортировке.

8. Возьмитесь за зеленую ручку контейнера для отработанного тонера и извлеките его из устройства.

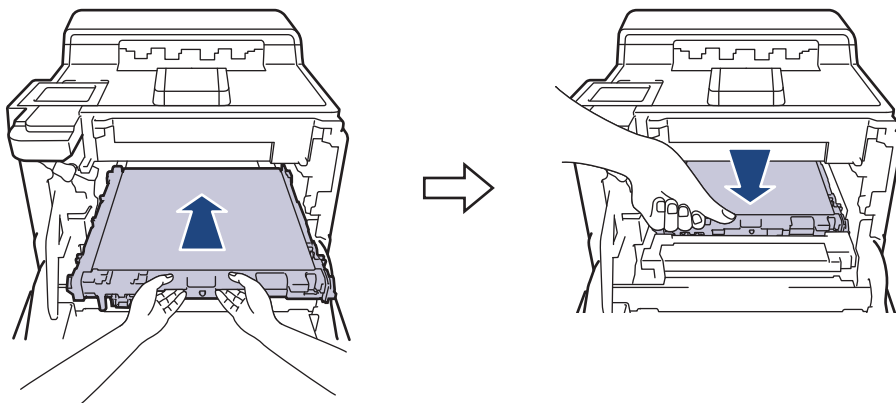


НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ контейнер для отработанного тонера повторно.

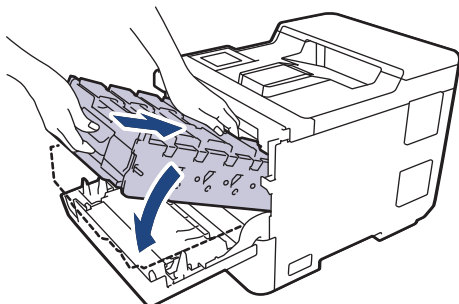
9. Распакуйте новый контейнер для отработанного тонера и установите его в устройство, взявшись за зеленую ручку. Убедитесь, что контейнер для отработанного тонера ровно и надежно встал на место.



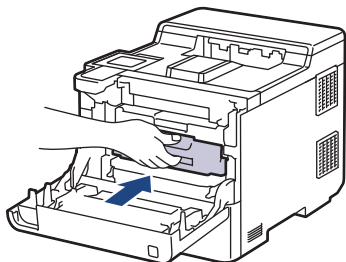
10. Установите ленточный картридж обратно в устройство. Убедитесь в том, что ленточный картридж ровно и плотно встал на место и рычаг освобождения картриджа зафиксирован.



11. Осторожно задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



12. Взявшись за отмеченную зеленым цветом ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



13. Закройте переднюю крышку устройства.



Связанная информация

- [Замена расходных материалов](#)

Связанные темы:

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)

Очистка устройства

Очищайте регулярно внутренние и внешние части устройства сухой безворсовой тканью.

При замене тонер-картриджа или блока фотобарабана обязательно очистите внутренние части устройства. Если на напечатанных страницах есть пятна тонера, очистите внутренние части аппарата сухой безворсовой тканью.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

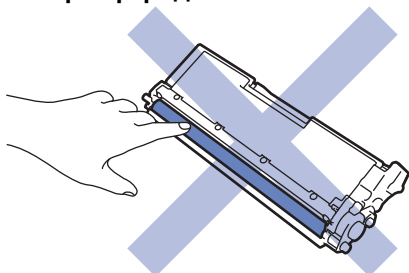
НЕ используйте для очистки внутренних или наружных поверхностей устройства горючие вещества, какие-либо аэрозоли, органические растворители и жидкости, содержащие спирт или аммиак. Это может привести к возгоранию. Используйте сухую безворсовую ткань.



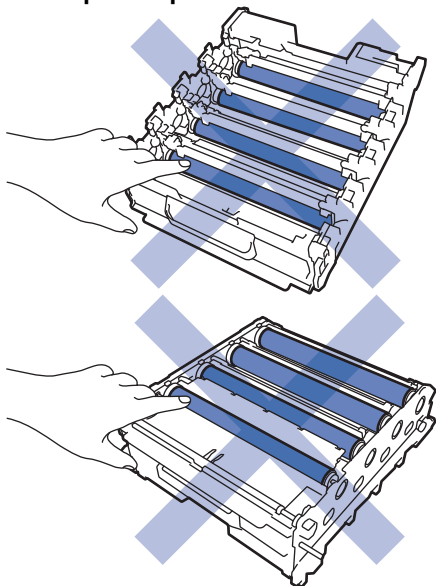
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- НЕ используйте изопропиловый спирт для удаления загрязнений с панели управления. Панель может потрескаться.
- Во избежание снижения качества печати НЕ прикасайтесь к частям, показанным на иллюстрациях.

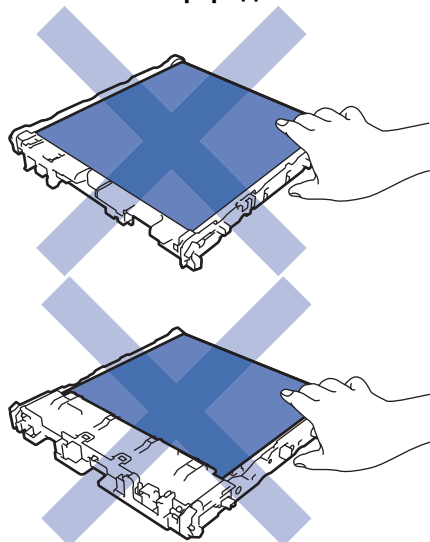
Тонер-картридж



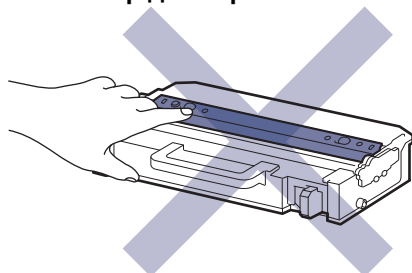
Блок фотобарабана



Ленточный картридж



Контейнер для отработанного тонера



- НЕ переворачивайте контейнер для отработанного тонера вверх дном, иначе тонер может просыпаться.
- НЕ прикасайтесь к поверхности интегральной схемы (ИС) тонер-картриджа и ленточного картриджа. Загрязнение и повреждение могут помешать обнаружению соответствующего модуля.



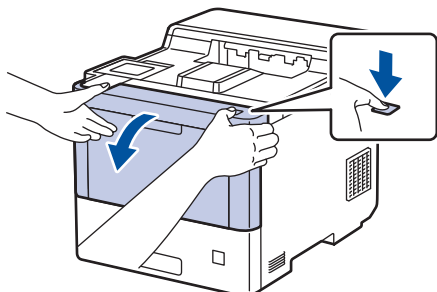
Связанная информация

- Текущее обслуживание
 - Очистка окон лазерного сканера
 - Очистка сенсорного ЖК-дисплея
 - Очистка коронирующих проводов
 - Очистка блока фотобарабана
 - Очистка роликов захвата бумаги

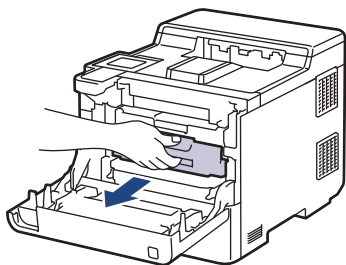
Очистка окон лазерного сканера

Перед очисткой >> *Связанная информация: Очистка устройства*

1. Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку .
2. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



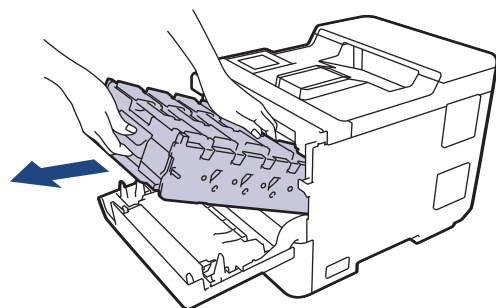
3. Возьмитесь за отмеченную зеленым цветом ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.



ОСТОРОЖНО

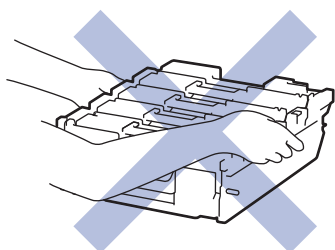
Рекомендуется поместить блок фотобарабана и тонер-картриджи на чистую ровную поверхность, подстелив под них лист ненужной бумаги на случай просыпания тонера.

4. Возьмитесь за отмеченные зеленым цветом ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

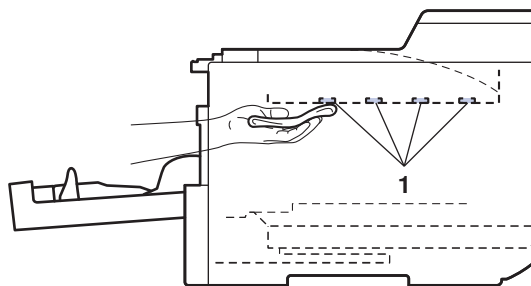
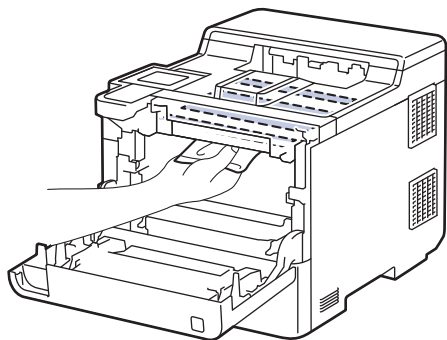


ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

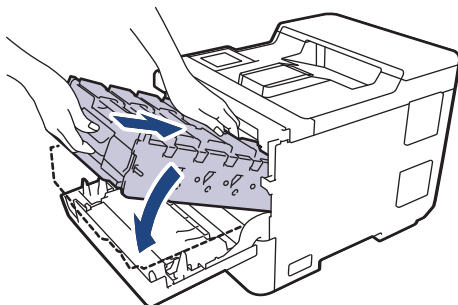
При перемещении блока фотобарабана держите его за ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.



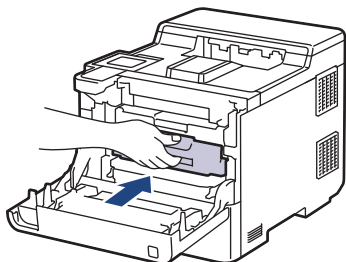
5. Протрите четыре окна лазерного сканера (1) сухой мягкой безворсовой тканью.



6. Осторожно задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



7. Взявшись за отмеченную зеленым цветом ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



8. Закройте переднюю крышку устройства.

9. Чтобы включить устройство, нажмите .



Связанная информация

- [Очистка устройства](#)

Связанные темы:

- [Улучшение качества печати](#)

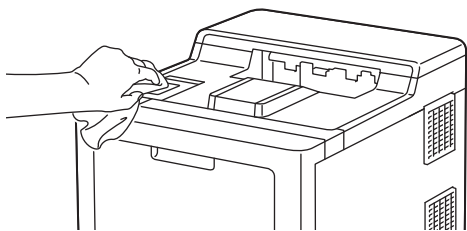
Очистка сенсорного ЖК-дисплея

Перед очисткой >> *Связанная информация: Очистка устройства*

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ используйте какие-либо жидкие чистящие средства (включая этанол).

1. Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку .
2. Протрите сенсорный экран сухой мягкой безворсовой тканью.



3. Чтобы включить устройство, нажмите .



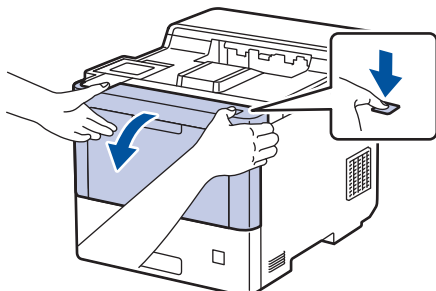
Связанная информация

- [Очистка устройства](#)

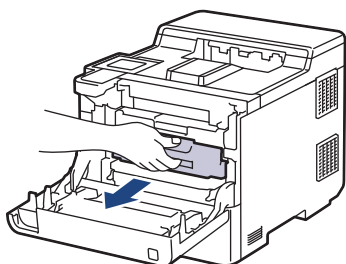
Очистка коронирующих проводов

Перед очисткой >> Связанная информация: Очистка устройства

1. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



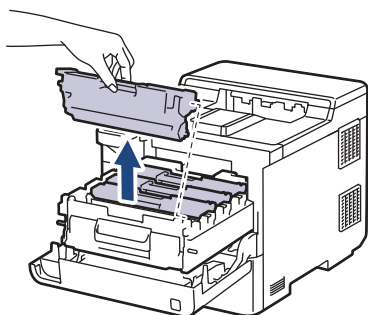
2. Возьмитесь за отмеченную зеленым цветом ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.



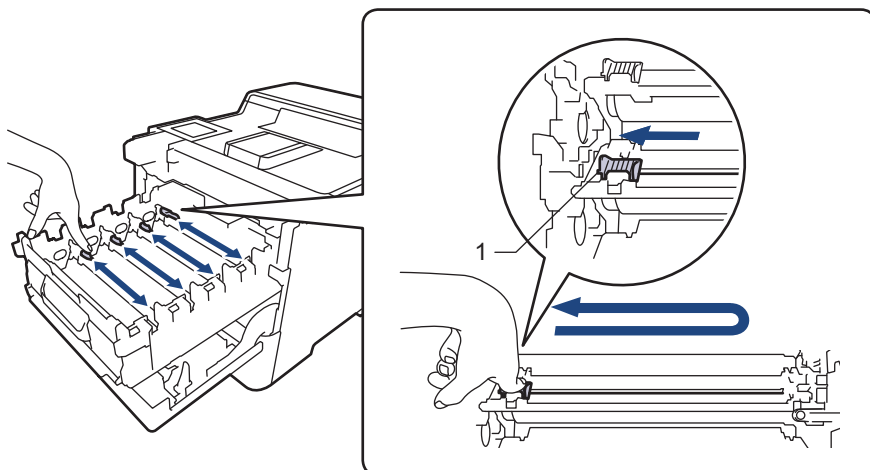
⚠ ОСТОРОЖНО

Рекомендуется поместить блок фотобарабана и тонер-картриджи на чистую ровную поверхность, подстелив под них лист ненужной бумаги на случай просыпания тонера.

3. Возьмитесь за ручку тонер-картриджа и, потянув вверх, извлеките его из блока фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.

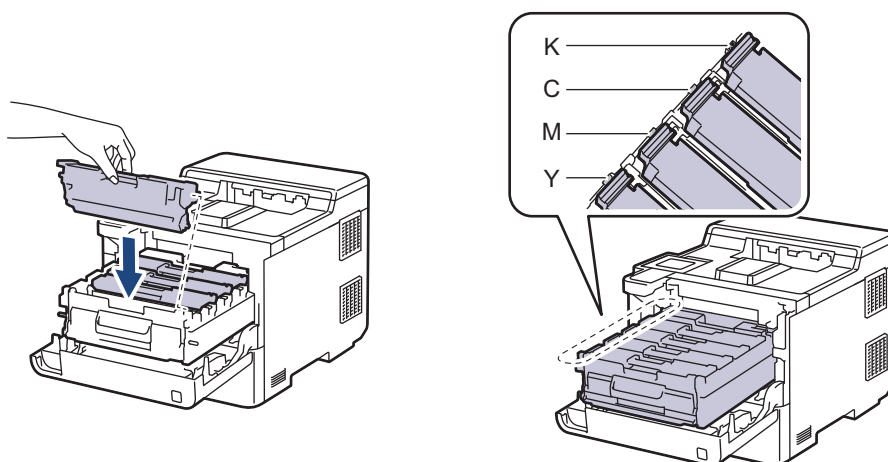


4. Очистите коронирующий провод внутри блока фотобарабана, осторожно двигая зеленый бегунок слева направо и справа налево несколько раз. Повторите это действие для всех коронирующих проводов.



Чтобы избежать ухудшения качества печати, зафиксируйте зеленый бегунок в исходном положении (1) на левой стороне фотобарабана.

5. Вставьте тонер-картридж в блок фотобарабана. Цвет тонер-картриджа должен соответствовать цвету метки на блоке фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.

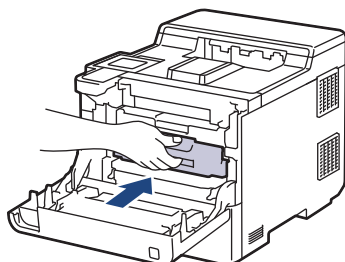


- К: черный
- С: голубой
- М: пурпурный
- Y: желтый



Убедитесь в том, что тонер-картридж установлен правильно, в противном случае он может отсоединиться от блока фотобарабана.

6. Взявшись за отмеченную зеленым цветом ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



7. Закройте переднюю крышку устройства.



Связанная информация

- [Очистка устройства](#)

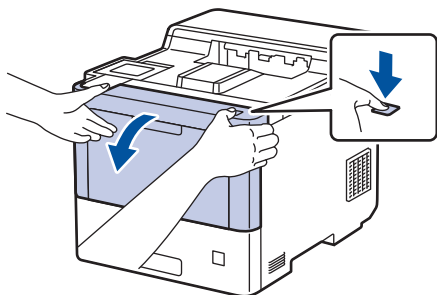
Связанные темы:

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
-

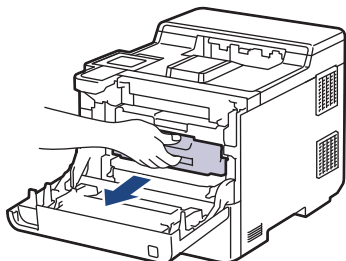
Очистка блока фотобарабана

- Если на распечатке видны черные и белые точки или другие отметки, повторяющиеся с интервалом 94 мм, возможно, в фотобарабан попали посторонние материалы (например, к его поверхности пристал клей от наклейки).
- Перед очисткой ➤➤ *Связанная информация: Очистка устройства*

1. Убедитесь в том, что устройство находится в режиме готовности.
2. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Печать отчетов] > [Печать точек фотобарабана].
3. Нажмите [Да].
Устройство напечатает лист проверки точек фотобарабана.
4. Нажмите .
5. Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку .
6. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



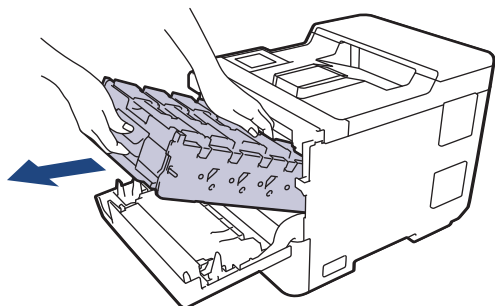
7. Возьмитесь за отмеченную зеленым цветом ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.



ОСТОРОЖНО

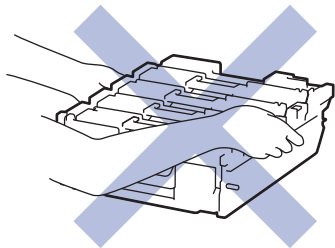
Рекомендуется поместить блок фотобарабана и тонер-картриджи на чистую ровную поверхность, подстелив под них лист ненужной бумаги на случай просыпания тонера.

8. Возьмитесь за отмеченные зеленым цветом ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

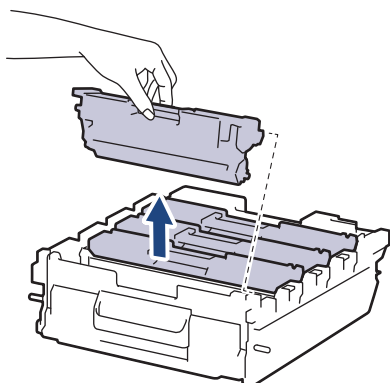


ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

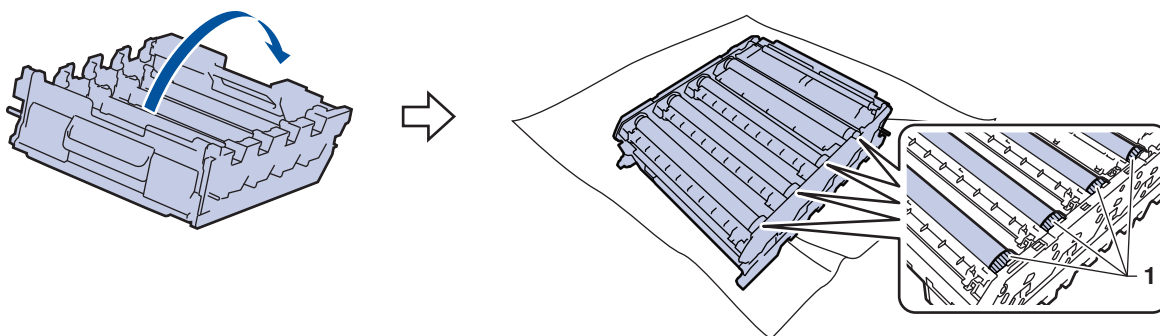
При перемещении блока фотобарабана держите его за ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.



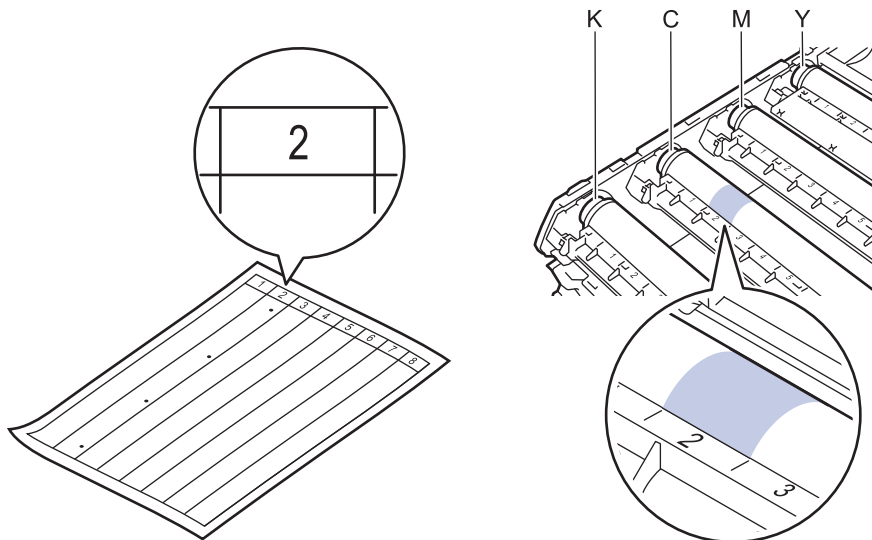
9. Возьмитесь за ручку тонер-картриджа и, потянув вверх, извлеките его из блока фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.



10. Взявшись за отмеченные зеленым цветом ручки, переверните блок фотобарабана. Шестеренки (1) блока фотобарабана должны быть расположены справа.



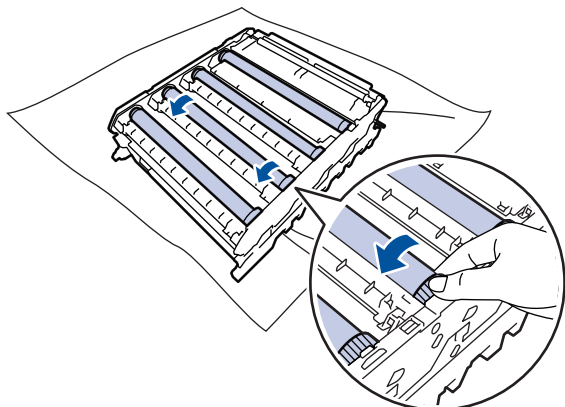
11. Для поиска пятен используйте номера столбцов рядом с роликом фотобарабана. Например, голубая точка в столбце 2 на контрольном листе означает, что загрязнение находится в области 2 голубого фотобарабана.



- К: черный

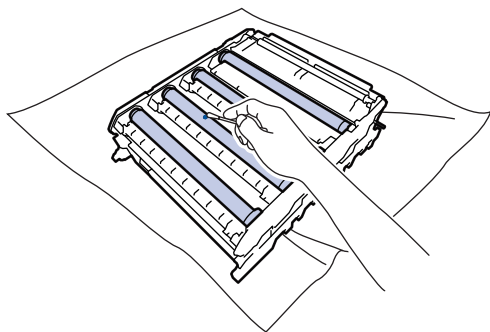
- С: голубой
- М: пурпурный
- Y: желтый

12. Удерживая рамку блока фотобарабана обеими руками, положите большой палец руки на шестеренку и поворачивайте ее по направлению к себе, осматривая поверхность.



Чтобы не допустить проблем с качеством печати, НЕ касайтесь поверхности роликов фотобарабана, за исключением его шестеренки.

13. Аккуратно удалите загрязнение с поверхности фотобарабана сухой ватной палочкой.

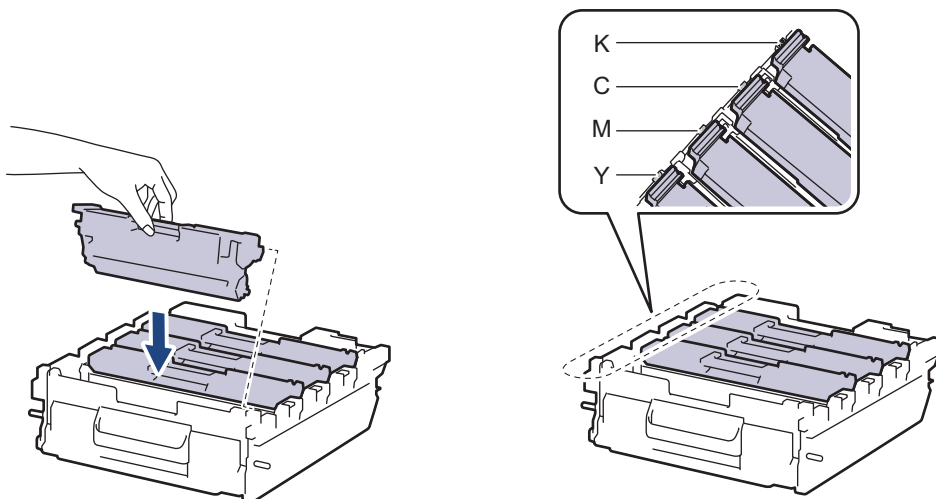


ПРИМЕЧАНИЕ

НЕ используйте для очистки поверхности фоточувствительного фотобарабана острые предметы или жидкости.

14. Взявшись за отмеченные зеленым цветом ручки, переверните блок фотобарабана.

15. Снова вставьте тонер-картридж в блок фотобарабана. Цвет тонер-картриджа должен соответствовать цвету метки на блоке фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.



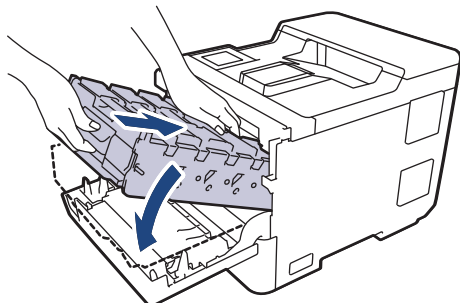
- К: черный

- С: голубой
- М: пурпурный
- Y: желтый

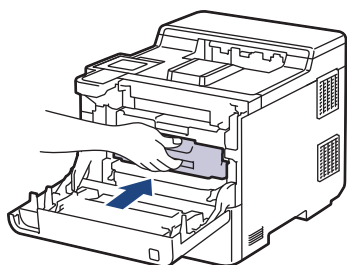


Убедитесь в том, что тонер-картридж установлен правильно, в противном случае он может отсоединиться от блока фотобарабана.

16. Осторожно задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



17. Взявшись за отмеченную зеленым цветом ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



18. Закройте переднюю крышку устройства.

19. Чтобы включить устройство, нажмите .



Связанная информация

- [Очистка устройства](#)

Связанные темы:

- [Улучшение качества печати](#)

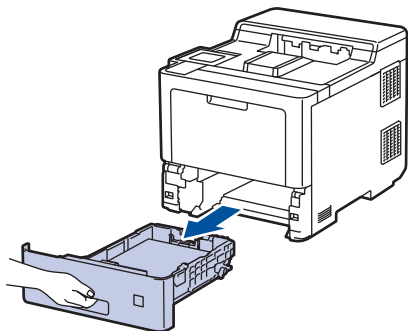
Очистка роликов захвата бумаги

Периодическая чистка роликов подачи бумаги поможет предотвратить замятия бумаги и обеспечит правильную подачу.

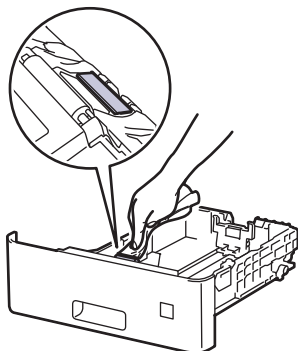
Перед очисткой ►► *Связанная информация: Очистка устройства*

Если имеются проблемы с подачей бумаги, очистите ролики подачи бумаги следующим образом:

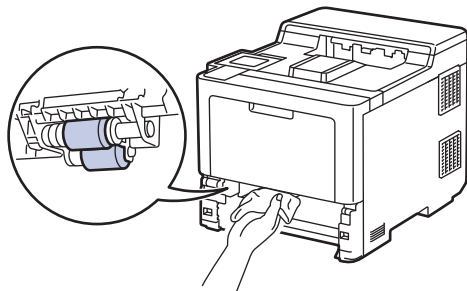
1. Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку .
2. Полностью выдвиньте лоток для бумаги из устройства.



3. Извлеките из лотка бумагу и обрывки бумаги (при их наличии).
4. Смочите теплой водой безворсовую ткань и хорошо отожмите ее, затем протрите тканью разделительную площадку в лотке для бумаги, чтобы удалить пыль.



5. Протрите два ролика подачи бумаги внутри аппарата, чтобы удалить пыль.



6. Загрузите бумагу обратно в лоток и плотно задвиньте его в аппарат.
7. Чтобы включить устройство, нажмите .



Связанная информация

- [Очистка устройства](#)

Связанные темы:

- [Проблемы с печатью](#)

-
- Удаление замятой бумаги
-

Коррекция цветной печати

Если качество цветной печати низкое, выполните калибровку выходной плотности каждого цвета, а затем выравнивание цветов.



Чтобы последовательно выполнить калибровку выходной плотности каждого цвета и выравнивание цветов, включите функцию автокоррекции.

1. Нажмите  [Тонер] > [Коррекция цвета] > [Начало корректировки].
2. Нажмите [Да].



Коррекция цвета запустится автоматически и займет всего несколько минут.

3. Нажмите .



Связанная информация

- [Текущее обслуживание](#)
 - [Установка функции автокоррекции](#)
 - [Сброс параметров коррекции цветов устройства](#)

Связанные темы:

- [Улучшение качества печати](#)

Установка функции автокоррекции

Чтобы устройство всегда выполняло выравнивание цвета после калибровки цветов, активируйте функцию автокоррекции.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Принтер] > [Коррекция цвета] > [Автокоррекция] > [Вкл.].
2. Нажмите .



Связанная информация

- [Коррекция цветной печати](#)

▲ На главную > [Текущее обслуживание](#) > [Коррекция цветной печати](#) > Сброс параметров коррекции цветов устройства

Сброс параметров коррекции цветов устройства

Если цвет при печати отличается от цвета на экране, попробуйте сбросить настройки коррекции цвета на устройстве.

1. Нажмите  [Тонер] > [Коррекция цвета] > [Сброс].
2. Нажмите [Да].
3. Нажмите .



Связанная информация

- [Коррекция цветной печати](#)
-

Проверка оставшегося ресурса деталей

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Инф. об устройстве] > [Ресурс деталей].
2. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить список узлов устройства, а затем выберите узел для проверки.
На ЖК-дисплее отобразится приблизительный оставшийся ресурс узла.
3. Нажмите кнопку .



Чтобы отобразить приблизительный оставшийся ресурс тонер-картриджей, нажмите  [Тонер] > [Ресурс тонера].



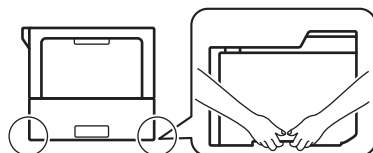
Связанная информация

- [Текущее обслуживание](#)

Упаковка и транспортировка устройства

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Устройство весит более 28,7 кг. Во избежание травм переносить устройство следует как минимум вдвоем, взявшись за него спереди и сзади.
- При перемещении устройства удерживайте его так, как показано на иллюстрации.



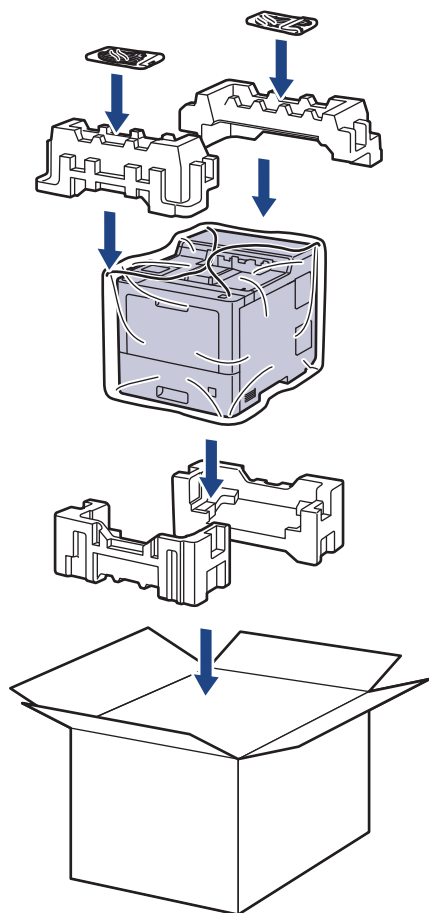
- Если в устройстве установлены дополнительные лотки, снимите их ПЕРЕД перемещением устройства. При перемещении устройства с установленными дополнительными лотками можно повредить его или получить травму.
- Упакуйте дополнительные лотки отдельно в заводские коробки с использованием оригинального упаковочного материала.



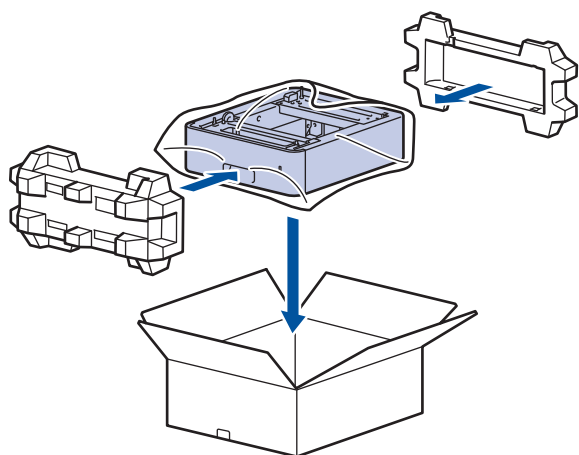
- При необходимости транспортировки устройства тщательно упакуйте его в оригинальную упаковку, чтобы избежать повреждений. Устройство должно быть надлежащим образом застраховано в компании, осуществляющей транспортировку.
- Набор компонентов, входящих в комплект поставки, может различаться в зависимости от страны приобретения.

1. Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку . Дайте устройству остыть в течение не менее 10 минут.
2. Отсоедините все кабели и отключите шнур питания от электрической розетки.
3. Поместите устройство в оригинальный пластиковый пакет.

4. Упакуйте устройство, печатные материалы и шнур питания (если есть в комплекте) в заводскую коробку с оригинальными упаковочными материалами, как показано на иллюстрации. (Оригинальный упаковочный материал в вашей стране может быть другим.)



5. Закройте коробку и надежно заклейте ее скотчем.
6. Упакуйте нижний лоток (при наличии), как показано на иллюстрации.



Связанная информация

- [Текущее обслуживание](#)

Периодическая замена компонентов

Для обеспечения качества печати перечисленные ниже компоненты нужно время от времени заменять. Эти компоненты подлежат замене после печати приблизительно следующих объемов: 50 000 страниц¹ для комплектов подачи бумаги из обходного лотка, 100 000 страниц¹ для комплектов подачи бумаги из дополнительного лотка и 200 000 страниц¹ для комплектов подачи бумаги из стандартного лотка для бумаги, узла термозакрепления тонера и блока лазера.

Если на ЖК-дисплее появляются приведенные ниже сообщения, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.

Сообщение на ЖК-дисплее	Описание
Текущее обслуж Замен. уз. термоз. ²	Замените блок термозакрепления тонера.
Текущее обслуж Замените лазер ²	Замените блок лазера.
Текущее обслуж Замените комплект подачи бумаги лотка1 ^{2 3}	Замените комплект подачи бумаги для стандартного лотка.
Текущее обслуж Замените комплект подачи бумаги лотка2 ^{2 3 4}	Замените комплект подачи бумаги для дополнительного лотка.
Текущее обслуж Замените комплект подачи бумаги ОЛ ^{2 3}	Замените комплект подачи бумаги для обходного лотка.



Связанная информация

- [Текущее обслуживание](#)

¹ Страницы с односторонней печатью на бумаге формата Letter или A4.

² Частота замены зависит от сложности печатаемых страниц, процента их заполнения и типа используемых носителей.

³ В комплект входят ролики в сборке с держателем, разделительная площадка и пружина разделительной площадки для стандартного и обходного лотков.

⁴ Это сообщение появляется на ЖК-дисплее, если с устройством используются дополнительные лотки. Когда в устройстве несколько дополнительных лотков, при отображении сообщений для них используются соответствующие номера.

Настройка устройства

Настраивайте параметры и функции в соответствии со своими потребностями, чтобы ваше устройство стало эффективным рабочим инструментом.

- [Изменение настроек устройства с помощью панели управления](#)
- [Изменение настроек устройства с помощью компьютера](#)

▲ На главную > [Настройка устройства](#) > Изменение настроек устройства с помощью панели управления

Изменение настроек устройства с помощью панели управления

- [Общие параметры](#)
- [Таблицы настроек и функций](#)

Общие параметры

- Настройка таймера перехода в спящий режим
- О режиме глубокого сна
- Настройка режима автоотключения питания
- Настройка яркости подсветки ЖК-дисплея
- Настройка времени подсветки ЖК-дисплея
- Сокращение расхода тонера
- Снижение уровня шума при печати
- Изменение языка на ЖК-дисплее

Настройка таймера перехода в спящий режим

Функция перехода в спящий (энергосберегающий) режим помогает снизить потребление электроэнергии. Выберите время простоя устройства, по истечении которого оно переключается в спящий режим. Таймер спящего режима сбрасывается, когда устройство получает задание печати.

В спящем режиме устройство работает так, как если бы оно было выключено. Устройство выходит из спящего режима и начинает печать при получении задания печати. Используйте указанные инструкции для установки времени задержки (отсчета) перед переходом устройства в спящий режим.



Спящий режим нельзя отключить по соображениям экологической безопасности.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Экология] > [Время ожидания].
2. Введите период времени (максимум 50 минут), в течение которого устройство будет оставаться в режиме простоя перед переключением в спящий режим, затем нажмите [OK].
3. Нажмите .



Связанная информация

- [Общие параметры](#)

О режиме глубокого сна

Если устройство находится в спящем режиме и не получает никаких заданий в течение некоторого времени, оно автоматически переходит в режим глубокого сна. Период времени до перехода зависит от конкретной модели и настроек.

В режиме глубокого сна устройство потребляет меньше энергии, чем в спящем режиме.



Режим глубокого сна нельзя отключить по соображениям экологической безопасности.

Совместимые модели	Панель управления устройством в режиме глубокого сна	Условия для выхода устройства из спящего режима
HL-L9430CDN/HL-L9470CDN	Подсветка ЖК-дисплея выключается, а индикатор питания становится то ярче, то тусклее.	- Устройство получает задание. - Пользователь нажимает кнопку ,  или касается сенсорного ЖК-дисплея.



Связанная информация

- [Общие параметры](#)

Настройка режима автоотключения питания

Если устройство находится в режиме глубокого сна в течение определенного периода времени (зависит от модели и настроек), оно автоматически переходит в режим выключения питания. Устройство не переходит в режим выключения питания, если оно подключено к сети или если память устройства содержит защищенные данные печати (доступно только для определенных моделей).

Для начала печати нажмите кнопку  на панели управления, а затем отправьте задание печати.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Экология] > [Автовыключение].
2. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразилось время, в течение которого устройство будет оставаться в режиме простоя перед выключением питания, затем нажмите нужный параметр.
3. Нажмите .



Связанная информация

- [Общие параметры](#)

Настройка яркости подсветки ЖК-дисплея

Если сообщения на ЖК-дисплее плохо читаются, попробуйте изменить яркость.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настройка дисплея] > [Подсветка].
2. Выберите нужный параметр:
 - [Светлая]
 - [Средняя]
 - [Темнее]
3. Нажмите .



Связанная информация

- [Общие параметры](#)

Настройка времени подсветки ЖК-дисплея

Настройка длительности подсветки ЖК-дисплея.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настройка дисплея] > [Таймер затемнения].
2. Выберите нужный параметр:
 - [10 с]
 - [20 с]
 - [30 с]
3. Нажмите .



Связанная информация

- [Общие параметры](#)

Сокращение расхода тонера

Использование функции экономии тонера может сократить расход тонера. Если функция экономии тонера включена, отпечатки выглядят светлее.

НЕ рекомендуется использовать функцию экономии тонера для печати фотографий или изображений в оттенках серого.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Экология] > [Экономия тонера].
2. Нажмите [Вкл.] или [Выкл.].
3. Нажмите .



Связанная информация

- [Общие параметры](#)

Связанные темы:

- [Улучшение качества печати](#)

Снижение уровня шума при печати

Настройка тихого режима позволяет уменьшить шумы, возникающие при печати. В тихом режиме печать выполняется медленнее. Настройка по умолчанию — выключено.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Экология] > [Тихий режим].
2. Нажмите [Вкл.] или [Выкл.].
3. Нажмите .



Связанная информация

- [Общие параметры](#)

Изменение языка на ЖК-дисплее

При необходимости измените язык интерфейса ЖК-дисплея.

Эта функция недоступна в некоторых странах.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исходн. уст-ки] > [Местный язык].
2. Выберите требуемый язык.
3. Нажмите .



Связанная информация

- [Общие параметры](#)

▲ На главную > [Настройка устройства](#) > [Изменение настроек устройства с помощью панели управления](#) > Таблицы настроек и функций

Таблицы настроек и функций

С помощью таблицы настроек можно выбрать различные пункты меню и параметры программ аппарата.

- [Таблицы настроек](#)
- [Таблицы функций](#)

Таблицы настроек

>> [Настройки]
 >> [Общие настройки]
 >> [Принтер]
 >> [Сеть]
 >> [Печать отчетов]
 >> [Инф. об устройстве]
 >> [Исходн. уст-ки]

[Настройки]



[Настройки]

Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Описание
Тонер	Ресурс тонера	-	Просмотр приблизительного оставшегося ресурса тонера.
	Печать теста	-	Печать тестовой страницы.
	Коррекция цвета	Начало корректировки	Выполните калибровку цветов для их проверки и коррекции, а затем выполните регистрацию для выравнивания положения печати каждого цвета.
		Сброс	Восстановление параметров калибровки по умолчанию.
Сеть	Проводная сеть	-	Доступ к меню настроек проводной сети.
Настр-ка лотка	-	-	Доступ к меню настроек лотка.
Эко режим	-	-	Одновременное включение указанных ниже параметров устройства. • 2-стор. печать: Длин.сторона ¹ • Время ожидания: 0 Мин • Таймер затемнения: 10 с • Тихий режим: Вкл. ¹ • Экономия тонера: Вкл. ¹
Все настройки	-	-	Настройка подробных параметров.

¹ Изменение этого параметра доступно после изменения определенных параметров устройства с помощью веб-интерфейса управления.

[Общие настройки]

[Все настройки] > [Общие настройки]

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание
Настройка лотка	Тип бумаги	ОЛ	-	Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в обходной лоток.
		Лоток 1	-	Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в стандартный лоток.

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание
Настройка лотка	Тип бумаги	Лоток 2 ¹	-	Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в дополнительный лоток (лоток 2).
		Лоток 3 ¹	-	Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в дополнительный лоток (лоток 3).
		Лоток 4 ¹	-	Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в дополнительный лоток (лоток 4).
		Лоток 5 ²	-	Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в дополнительный лоток (лоток 5).
	Формат бумаги	ОЛ	-	Выбор формата бумаги, загруженной в обходной лоток.
		Лоток 1	-	Выбор формата бумаги, загруженной в стандартный лоток для бумаги.
		Лоток 2 ¹	-	Выбор формата бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 2).
		Лоток 3 ¹	-	Выбор формата бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 3).
		Лоток 4 ¹	-	Выбор формата бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 4).
		Лоток 5 ²	-	Выбор формата бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 5).
	Выбор лотка	-	-	Выбор лотка для использования.
	Приоритет	-	-	Выбор порядка использования лотков с бумагой одного формата, если в меню Выбор лотка выбран параметр Авто.
	Позиция печати	ОЛ	Смещ. по оси X	Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по горизонтали до -500 (влево) и до +500 (вправо) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в обходной лоток.
			Смещ. по оси Y	Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по вертикали до -500 (вверх) и до +500 (вниз) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в обходной лоток.
		Лоток 1	Смещ. по оси X	Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по горизонтали до -500 (влево) и до +500 (вправо) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в стандартный лоток.
			Смещ. по оси Y	Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по вертикали до -500 (вверх) и до +500 (вниз) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в стандартный лоток.
		Лоток 2 ¹	Смещ. по оси X	Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание
Настройка лотка	Позиция печати	Лоток 2 ¹		страниц) по горизонтали до –500 (влево) и до +500 (вправо) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 2).
			Смещ. по оси Y	Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по вертикали до –500 (вверх) и до +500 (вниз) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 2).
		Лоток 3 ¹	Смещ. по оси X	Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по горизонтали до –500 (влево) и до +500 (вправо) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 3).
			Смещ. по оси Y	Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по вертикали до –500 (вверх) и до +500 (вниз) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 3).
		Лоток 4 ¹	Смещ. по оси X	Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по горизонтали до –500 (влево) и до +500 (вправо) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 4).
			Смещ. по оси Y	Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по вертикали до –500 (вверх) и до +500 (вниз) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 4).
		Лоток 5 ²	Смещ. по оси X	Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по горизонтали до –500 (влево) и до +500 (вправо) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 5).
			Смещ. по оси Y	Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по вертикали до –500 (вверх) и до +500 (вниз) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 5).
	Выходной лоток ³	-	-	Выбор нужного выходного лотка.
	Сшивание ⁴	-	-	Настройка сшивания заданий печати и вывода страниц в выходной лоток финишера-брошюровщика.

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание
Настройка лотка	Смещение ⁴	-	-	Настройка сдвига заданий печати, выводимых в выходной лоток финишера-брошюровщика, для упрощения сортировки.
	Продолжение в фБ ⁴	-	-	Настройка продолжения печати в случае, если финишер-брошюровщик не поддерживает выбранный формат бумаги или тип носителя.
	Продолжить в сор-ке ⁵	-	-	Если выбрать этот параметр, устройство продолжит печать, как только в сортировщике появится свободное место.
	Пропуск лотка ⁶	-	-	Выбор лотка, который нужно пропустить, если в него загружена бумага неправильного формата.
	Лоток раздел. ⁶	-	-	Настройка лотка, содержащего разделительную бумагу, которая вставляется между заданиями печати.
	Увед. о нед. Бум	Увед. о нед. Бум	-	Настройка отображения сообщения о том, что в лотке заканчивается бумага.
		Уровень уведомления	-	Установка минимального количества оставшейся бумаги, при котором будет появляться сообщение.
	Проверка бум.	-	-	Настройка отображения сообщения о том, что необходимо проверить тип и формат бумаги, при извлечении лотка из устройства.
Настройка дисплея	Подсветка	-	-	Настройка яркости подсветки ЖК-дисплея.
	Таймер затемнения	-	-	Установка продолжительности работы подсветки ЖК-дисплея после последнего нажатия кнопки.
Парам. экрана	Отобр. инф.	IP-адрес	-	Настройка отображения IP-адреса устройства на начальном экране.
Экология	Эко режим	-	-	Одновременное включение указанных ниже параметров устройства. • 2-стор. печать: Длин.сторона ⁷ • Время ожидания: 0 Мин • Таймер затемнения: 10 с • Тихий режим:Вкл. ⁷ • Экономия тонера:Вкл. ⁷
	Экономия тонера	-	-	При включении этого режима увеличивается количество страниц, которое можно напечатать с тонер-картриджем.
	Время ожидания	-	-	Установка времени до перехода устройства в режим экономии энергии.
	Тихий режим	-	-	Уменьшение шума при печати.

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание
Экология	Автовыключение	-	-	Настройка числа часов, которое устройство будет оставаться в спящем режиме, прежде чем выключится.
Блокировка настроек	Задать пароль	-	-	Запрет неавторизованным пользователями изменять параметры устройства.
	Блок. Откл⇒Вкл	-	-	
	Новый пароль (Доступно только при первом вводе пароля.)	-	-	
Интерфейс	Выбор	-	-	Выбор используемого интерфейса. Если выбран параметр Авто, устройство переключается на тот интерфейс (сетевой или USB), который получает данные.
	Авт. выбор инт.	-	-	Установка времени ожидания для автоматического выбора интерфейса.
	Входной буфер	-	-	Увеличение или уменьшение объема входного буфера.
Удалить данные	ID Макроса=	-	-	Удаление данных зарегистрированных макросов.
	Идентификатор потока	-	-	Удаление зарегистрированных данных потоков.
	ID Шрифта=	-	-	Удаление данных зарегистрированного шрифта.
	Удалить все	-	-	Восстановление параметров по умолчанию для данных макросов, потоков и шрифтов в устройстве.
	Инициализировать флэш- накопитель USB (Доступно только в случае, если флэш-накопитель USB выбран в меню в качестве места сохранения заданий.)	-	-	Инициализация флэш-накопителя USB для функции печати с USB-накопителя. Инициализация флэш-накопителя USB занимает более 40 минут.

1 Доступно, если установлен дополнительный лоток.

2 Доступно, если установлен дополнительный лоток.

3 Доступно, если установлен сортировщик или финишер-брошюровщик.

4 Доступно, если установлен финишер-брошюровщик.

5 Доступно, если установлен сортировщик.

6 Доступно, если установлен нижний лоток.

7 Изменение этого параметра доступно после изменения определенных параметров устройства с помощью веб-интерфейса управления.

[Принтер]

[Все настройки] > [Принтер]

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Описание
Эмуляция	-	-	Выбор режима эмуляции.
Качество	-	-	Выбор качества печати.

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Описание
Параметры печати	Список шрифтов	HP LaserJet	Печать списка шрифтов и образцов HP LaserJet.
		BR-Script 3	Печать списка шрифтов и образцов BR-Script.
	Печать теста	-	Печать тестовой страницы.
2-стор. режим	2-стор. печать	-	Выбор необходимости печати на обеих сторонах бумаги.
	Одно изображение	-	Если на последней странице задания печати изображение есть только с одной стороны, для ускорения печати выберите параметр 1-ст. подача. При использовании бланка или бумаги с уже напечатанным текстом нужно выбрать параметр 2-ст. подача. Если для такой бумаги выбрать параметр 1-ст. подача, последняя страница напечатается на обратной стороне.
Автопродолжение	-	-	Выберите этот параметр, если нужно, чтобы в устройстве автоматически очищались ошибки формата или типа бумаги и использовалась бумага из других лотков.
Цвет вывода	-	-	Установка выходного цвета.
Тип бумаги	-	-	Настройка типа бумаги.
Формат бумаги	-	-	Настройка формата бумаги.
Число копий	-	-	Выбор количества печатаемых страниц.
Ориентация	-	-	Настройка страниц для печати в книжной или альбомной ориентации.
Позиция печати	-	-	Доступ к меню настройки положения печати.
Автоподача страниц	-	-	Автоматическая печать всех оставшихся данных.
HP LaserJet	Номер шрифта	Номер шрифта	Установка номера шрифта. Это меню появляется, если на устройстве Brother установлен загружаемый шрифт.
		Номер загр. ш-та	Настройка номера загружаемого шрифта. Это меню появляется, если на устройстве Brother установлен загружаемый шрифт.
	Ширина шрифта	-	Настройка шага шрифта. (Доступно для определенных номеров шрифтов.)
	Размер шрифта	-	Настройка размера шрифта. (Доступно для определенных номеров шрифтов.)
	Кодировка	-	Выбор символа или набора символов.
	Печать таблицы	-	Печать кодовой таблицы.
	Авто LF	-	ВКЛ.: CR -> CR + LF, ВЫКЛ.: CR -> CR
	Авто CR	-	ВКЛ.: LF -> LF + CR, FF -> FF + CR или VT -> VT + CR ВЫКЛ.: LF -> LF, FF -> FF или VT -> VT
	Авто WRAP	-	Включение и выключение перевода строки и возврата каретки, когда она оказывается у правого поля.

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Описание
HP LaserJet	Авто SKIP	-	Включение и выключение перевода строки и возврата каретки, когда она оказывается у нижнего поля.
	Левое поле	-	Установка в качестве левого поля от 0 до 70 столбцов при 1 знаке на дюйм.
	Правое поле	-	Установите в качестве правого поля от 10 до 80 столбцов при 1 знаке на дюйм.
	Верхнее поле	-	Установка расстояния между границей верхнего поля и верхним краем бумаги.
	Нижнее поле	-	Установка расстояния между границей нижнего поля и нижним краем бумаги.
	Число строк	-	Настройка количества строк на странице.
	Команда лотка	-	Выберите этот параметр, если появляется сообщение о несоответствии лотка при использовании драйверов HP.
BR-Script 3	Печать ошибок	-	Выбор необходимости печати информации об ошибке при ее появлении.
	Технология CAPT	-	Использование CAPT (Colour Advanced Printing Technology — технология усовершенствованной цветной печати) для оптимального качества при печати файла PS, созданного в стороннем (не Brother) драйвере PS. Цвета и фотографии будут более точными и четкими. Скорость печати уменьшится.
PDF	Макет страницы	-	Настройка макета страницы при печати нескольких страниц.
	Парам. печати PDF-файла	-	Настройка печати текста из PDF-файла вместе с комментариями (разметкой) или штампами.
	PDF-файл по размеру стр.	-	Настройка масштабирования или изменения размеров страниц в PDF-файле для соответствия выбранному формату бумаги.
Меню копирования	Твердая копия	-	Включение или отключение функции создания копий.
	Число копий	-	Выбор числа печатаемых страниц.
	Лоток копир. 1	-	Выбор лотка для копии 1.
	Поток копирования1	-	Выбор потока для копии 1.
	Лоток копир. 2 ... Лоток копир. 8	-	Выбор лотка для копий 2–8.
	Поток копирования2 ... Поток копирования8	-	Выбор потока для копий 2–8.
Коррекция цвета	Начало корректировки	-	Выполните калибровку цветов для их проверки и коррекции, а затем выполните регистрацию для выравнивания положения печати каждого цвета.
	Сброс	-	Восстановление параметров калибровки по умолчанию.

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Описание
Коррекция цвета	Автокоррекция	-	Настройка автоматического выполнения устройством калибровки и регистрации цветов.
	Настройка цвета	Режим настройки	Выбор применения настроек цветной печати устройства или драйвера печати.
		Цветной режим	Выбор цветного режима.
		Улучшение баланса серого	Включите или отключите этот параметр, чтобы улучшить качество изображения затененных областей.
		Печать с усил. черного	Включите или выключите этот параметр, если черные изображения печатаются неправильно.
		Яркость	Регулировка яркости.
		Контраст	Регулировка контрастности.
		Красный	Настройка красного цвета.
		Зеленый	Настройка зеленого цвета.
		Синий	Настройка синего цвета.
Папка для сохр. задания	-	-	Выбор местоположения для сохранения заданий печати.
Сброс установок принтера	-	-	Восстановление заводских настроек для параметров принтера.

[Сеть]

[Все настройки] > [Сеть]

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание
Проводная сеть	TCP/IP	Способ загр.	-	Выбор подходящего способа получения IP-адреса.
		IP-адрес	-	Ввод IP-адреса.
		Маска подсети	-	Ввод маски подсети.
		Шлюз	-	Ввод адреса шлюза.
		Имя хоста	-	Назначение имени узла.
		Конфигурация WINS	-	Выбор режима конфигурации WINS.
		Сервер WINS	Первичный	Назначение IP-адреса основного WINS-сервера.
			Вторичный	Назначение IP-адреса вторичного WINS-сервера.
		Сервер DNS	Первичный	Настройка IP-адреса первичного DNS-сервера.
			Вторичный	Настройка IP-адреса вторичного DNS-сервера.
		APIPA	-	Автоматическое назначение IP-адреса из диапазона локальных адресов ¹ .
		IPv6	-	Включите или отключите протокол IPv6.
	Ethernet	-	-	Выбор режима подключения Ethernet.

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание
Проводная сеть	Состояние проводной сети	-	-	Отображение состояния связи Ethernet.
	MAC-адрес	-	-	Отображение MAC-адреса устройства.
NFC	-	-	-	Включение или выключение функции NFC.
Настройки веб-подкл	Настройки прокси	Прокси-подключ.	-	Изменение настроек подключения к Интернету.
		Адрес	-	
		Порт	-	
		Имя пользователя	-	
		Пароль	-	
IPsec	-	-	-	IPsec — это дополнительная функция безопасности протокола IP, предоставляющая возможности аутентификации и шифрования. Перед изменением этого параметра рекомендуется проконсультироваться с администратором сети.
Сброс сети	-	-	-	Возврат всех сетевых настроек устройства к заводским значениям.

- ¹ Если при подключении к сети на устройстве задан автоматический способ загрузки, устройство попытается задать IP-адрес и маску подсети с сервера загрузки, например DHCP. Если сервер загрузки не обнаружен, то будет назначен IP-адрес APIPA, например 169.254. [001–254]. [000–255]. Если для параметра «Способ загрузки» на устройстве установлено значение «Статический», то потребуются ввести IP-адрес вручную с помощью панели управления устройства.

[Печать отчетов]

[Все настройки] > [Печать отчетов]

Уровень 3	Описание
Параметры принтера	Печать страницы параметров принтера.
Конфигурация сети	Печать отчета о конфигурации сети.
Печать списка файлов	Печать списка данных, сохраненных в памяти.
Печать точек фотобарабана	Печать листа проверки точек фотобарабана.

[Инф. об устройстве]

[Все настройки] > [Инф. об устройстве]

Уровень 3	Уровень 4	Описание
Серийный номер	-	Отображение серийного номера устройства.
Версия микропрогр.	Версия Main	Проверка версии микропрограммы устройства.
	Версия сист. безопасности	
Обновл. микропрогр.	-	Обновление микропрограммы устройства до последней версии.
Автоматическая проверка микропрограммы	-	Просмотр информации о микропрограмме на начальном экране.
Счетчик стр.	Всего	Отображение общего количества напечатанных страниц.

Уровень 3	Уровень 4	Описание
Счетчик стр.	Цвет	Отображение общего количества напечатанных цветных страниц.
	Ч/б	Отображение общего количества напечатанных монохромных страниц.
Ресурс деталей ¹	Фотобарабан	Отображение оставшегося срока службы блока фотобарабана.
	Лента	Отображение оставшегося срока службы ленточного картриджа.
	Узел термозакр. тонера	Отображение оставшегося срока службы блока термозакрепления тонера.
	Блок лазера	Отображение оставшегося срока службы блока лазера.
	Комплект подачи бумаги ОЛ	Отображение оставшегося срока службы комплекта подачи бумаги для обходного лотка.
	Комплект подачи бумаги Л1	Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ 1.
	Комплект подачи бумаги Л2 ²	Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ 2.
	Комплект подачи бумаги Л3 ²	Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ 3.
	Комплект подачи бумаги Л4 ²	Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ 4.
	Комплект подачи бумаги Л5 ^{2 3}	Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ 5.

¹ Срок службы деталей указан приблизительно и может отличаться в зависимости от режима использования устройства.

² Доступно, если установлен дополнительный лоток.

³ Только поддерживаемые модели.

[Исходн. уст-ки]

[Все настройки] > [Исходн. уст-ки]

Уровень 3	Уровень 4	Описание
Сброс	Перезагрузка устройства	Восстановление всех настроек устройства, которые были изменены, например тип бумаги.
	Сброс сети	Возврат всех сетевых настроек устройства к заводским значениям.
	Заводские настройки	Перезагрузка устройства и восстановление заводских настроек принтера (включая настройки команд).
Местный язык	—	Выбор языка ЖК-дисплея для страны.



Связанная информация

- [Таблицы настроек и функций](#)

Таблицы функций

>> Тонер
 >> [Веб]
 >> [Прямая печать]
 >> [Безопасная печать]

Тонер



Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Описание
 (Тонер)	Ресурс тонера	-	Просмотр приблизительного остатка ресурса тонера каждого цвета.
	Печать теста	-	Печать тестовой страницы.
	Коррекция цвета	Начало корректировки	Выполните калибровку цветов для их проверки и коррекции, а затем выполните регистрацию для выравнивания положения печати каждого цвета.
		Сброс	Восстановление параметров калибровки по умолчанию.

[Веб]



Уровень 3	Описание
 Веб	Подключение устройства Brother к интернет-сервису. С момента публикации настоящего документа веб-службы могли быть добавлены либо их названия могли быть изменены провайдером.

[Прямая печать]



Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание
 Прямая печать	(Выберите файл, который хотите распечатать.)	Настр. печати	Кач-во печати	Настройка качества печати при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
			Выбор лотка	Выбор лотка для бумаги, который будет использоваться при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
			Тип бумаги	Выбор типа печатного носителя при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
			Формат бумаги	Выбор формата бумаги при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
			Сшивание ¹	Настройка сшивания заданий печати и вывода страниц в

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание
 Прямая печать	(Выберите файл, который хотите распечатать.)	Настр. печати		выходной лоток финишера-брошюровщика при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
			Смещение ¹	Настройка сдвига заданий печати, выводимых в выходной лоток финишера-брошюровщика, при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
			Макет страницы	Настройка макета страницы при печати нескольких страниц напрямую с флэш-накопителя USB.
			Ориентация	Выбор ориентации страницы при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
			2-стор. режим	Выбор печати на двух сторонах бумаги при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
			Разбор по копиям	Включение и отключение разбора страниц по копиям при прямой печати с флэш-накопителя USB.
			Парам. печати PDF-файла	Настройка печати текста из PDF-файла вместе с комментариями (разметкой) или штампами при печати напрямую с USB-устройства.
			PDF-файл по размеру стр.	Настройка масштабирования или изменения размеров страниц в PDF-файле для соответствия выбранному формату бумаги при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
		Старт Цвет	-	Печать данных напрямую с флэш-накопителя USB в цвете.
		Ч/б Старт	-	Печать данных напрямую с флэш-накопителя USB в черно-белом режиме.
	Печ. инд. стран.	-	-	Печать страницы миниатюр.
	Настр. по умол	Кач-во печати	-	Настройка качества печати при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
		Тип бумаги	-	Выбор типа печатного носителя при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
		Формат бумаги	-	Выбор формата бумаги при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
		Макет страницы	-	Настройка макета страницы при печати нескольких страниц

¹ Доступно, если установлен финишер-брошюровщик.

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание
 Прямая печать	Настр. по умол			напрямую с флэш-накопителя USB.
		Ориентация	-	Выбор ориентации страницы при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
		Разбор по копиям	-	Включение и отключение разбора страниц по копиям при прямой печати с флэш-накопителя USB.
		Парам. печати PDF-файла	-	Настройка печати текста из PDF-файла вместе с комментариями (разметкой) или штампами при печати напрямую с USB-устройства.
		PDF-файл по размеру стр.	-	Настройка масштабирования или изменения размеров страниц в PDF-файле для соответствия выбранному формату бумаги при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
		Печ. инд. стран.	-	Выбор формата печати индекса по умолчанию (простой или подробный).

[Безопасная печать]



[Безопасная печать]

Уровень 2	Описание
 Безопасная печать	После ввода четырехзначного пароля можно напечатать данные из памяти устройства или флэш-накопителя USB. Активно только при наличии на устройстве или флэш-накопителе USB защищенных данных печати.



Связанная информация

- [Таблицы настроек и функций](#)

Изменение настроек устройства с помощью компьютера

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)
- [Проверка настроек сети устройства](#)
- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления

Веб-интерфейс управления — это утилита, позволяющая управлять устройством в стандартном веб-браузере с помощью протокола HTTP (Hyper Text Transfer Protocol — протокол передачи гипертекста) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer — протокол защищенной передачи гипертекста).

- [Что такое веб-интерфейс управления?](#)
- [Доступ к системе управления через веб-интерфейс](#)
- [Установка или изменение пароля для входа в веб-интерфейс управления](#)
- [Изменение настроек устройства с помощью компьютера](#)

■ На главную > [Настройка устройства](#) > [Изменение настроек устройства с помощью компьютера](#) > [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#) > Что такое веб-интерфейс управления?

Что такое веб-интерфейс управления?

Веб-интерфейс управления — это утилита, позволяющая управлять устройством в стандартном веб-браузере с помощью протокола HTTP (Hyper Text Transfer Protocol — протокол передачи гипертекста) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer — протокол защищенной передачи гипертекста).



- Рекомендуется Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge для Windows, Safari 12/13 для Mac, Chrome для Android (4.x или более поздней версии), и Chrome/Safari для iOS (10.x или более поздней версии). Убедитесь в том, что в используемом браузере активированы JavaScript и Cookies.
- Убедитесь в том, что ваше устройство включено и подключено к той же сети, что и компьютер, а сеть поддерживает протокол TCP-IP.

XXX-XXXX series

brother

Copyright(C) 2000-2021 Brother Industries, Ltd. All Rights Reserved.

В действительности вид экрана может отличаться от показанного выше.



Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

■ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью компьютера > Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления > Доступ к системе управления через веб-интерфейс

Доступ к системе управления через веб-интерфейс

- Рекомендуется Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge для Windows, Safari 12/13 для Mac, Chrome для Android (4.x или более поздней версии), и Chrome/Safari для iOS (10.x или более поздней версии). Убедитесь в том, что в используемом браузере активированы JavaScript и Cookies.
- При настройке параметров с помощью веб-интерфейса управления рекомендуется использовать протокол безопасности HTTPS.
- Если для настройки веб-интерфейса управления используется протокол безопасности HTTPS, в браузере отобразится диалоговое окно с предупреждением. Чтобы избежать появления предупреждающего диалогового окна, установите самоподписанный сертификат для использования защищенного канала связи SSL/TLS.
- Пароль по умолчанию для управления настройками данного устройства находится на задней панели устройства и обозначен меткой **Pwd**. Рекомендуется сразу изменить пароль по умолчанию, чтобы защитить устройство от несанкционированного доступа. Пароль по умолчанию также указан в отчете о конфигурации сети.

>> Доступ к веб-интерфейсу управления из браузера

>> Доступ к веб-интерфейсу управления из Brother iPrint&Scan (Windows или Mac)

>> Доступ к веб-интерфейсу управления из Brother Utilities (Windows)

Доступ к веб-интерфейсу управления из браузера

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



Если используется DNS (Domain Name System — система доменных имен) или включено имя NetBIOS, то вместо IP-адреса можно ввести другое имя (например, SharedPrinter).

Пример:

https://Общий_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход**, а затем нажмите **Вход**.



Пароль по умолчанию для управления настройками данного устройства находится на задней панели устройства и обозначен меткой **Pwd**.

4. Если требуется закрепить навигационное меню на левой стороне экрана, нажмите , а затем нажмите .

Теперь можно изменить настройки устройства.

Доступ к веб-интерфейсу управления из Brother iPrint&Scan (Windows или Mac)

1. Запустите приложение Brother iPrint&Scan.
 - Windows

Запустите  (**Brother iPrint&Scan**).

- **Mac**

В строке меню **Finder** выберите **Переход > Программы**, а затем дважды щелкните по значку iPrint&Scan.

Откроется экран Brother iPrint&Scan.

2. Если устройство Brother не выбрано, нажмите кнопку **Выберите устройство**, а затем выберите свою модель из списка. Щелкните по значку **ОК**.
3. Нажмите  (**Настройки устройства**).
4. Щелкните по значку **Все настройки**.
Откроется страница веб-интерфейса управления.
5. При необходимости введите пароль в поле **Вход**, а затем нажмите **Вход**.



Пароль по умолчанию для управления настройками данного устройства находится на задней панели устройства и обозначен меткой **Pwd**.

6. Если требуется закрепить навигационное меню на левой стороне экрана, нажмите , а затем нажмите .

Теперь можно изменить настройки устройства.



Также доступ к веб-интерфейсу управления можно получить из приложения Brother Mobile Connect для мобильных устройств.

Доступ к веб-интерфейсу управления из Brother Utilities (Windows)

1. Запустите  (**Brother Utilities**), а затем в раскрывающемся списке выберите наименование модели используемого устройства (если она еще не выбрана).
2. Щелкните по значку **Сервис** на левой панели навигации, а затем нажмите **Настройки устройства**.
Откроется страница веб-интерфейса управления.
3. При необходимости введите пароль в поле **Вход**, а затем нажмите **Вход**.



Пароль по умолчанию для управления настройками данного устройства находится на задней панели устройства и обозначен меткой **Pwd**.

4. Если требуется закрепить навигационное меню на левой стороне экрана, нажмите , а затем нажмите .

Теперь можно изменить настройки устройства.

После изменения параметров протокола нажмите **Отправить**, чтобы активировать новую конфигурацию, а затем перезагрузите устройство.

По завершении настройки параметров нажмите **Выход из системы**.



Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

■ На главную > [Настройка устройства](#) > [Изменение настроек устройства с помощью компьютера](#) > [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#) > Установка или изменение пароля для входа в веб-интерфейс управления

Установка или изменение пароля для входа в веб-интерфейс управления

Пароль по умолчанию для управления настройками данного устройства находится на задней панели устройства и обозначен меткой **Pwd**. Рекомендуется сразу изменить пароль по умолчанию, чтобы защитить устройство от несанкционированного доступа.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



Если используется DNS (Domain Name System — система доменных имен) или включено имя NetBIOS, то вместо IP-адреса можно ввести другое имя (например, SharedPrinter).

Пример:

https://Общий_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

3. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Если пароль был задан, введите собственный пароль и нажмите **Вход**.
 - Если вы не устанавливали ранее собственный пароль, введите пароль по умолчанию и нажмите кнопку **Вход**.
4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Администратор** > **Пароль для входа**.



Откройте ≡, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Следуя инструкциям **Пароль для входа** на экране, введите свой пароль в поле **Введите новый пароль**.
6. Введите пароль еще раз в поле **Подтвердите новый пароль**.
7. Щелкните по значку **Отправить**.



Вы также можете изменить настройки блокировки в меню **Пароль для входа**.



Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

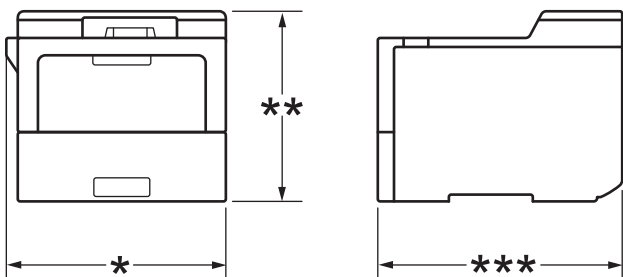
Приложение

- [Характеристики](#)
- [Расходные материалы](#)
- [Информация об окружающей среде и соответствии](#)
- [Дополнительные принадлежности](#)
- [Оказание помощи и поддержки клиентам Brother](#)

Характеристики

- >> Общие характеристики
- >> Характеристики печатных носителей
- >> Характеристики принтера
- >> Характеристики интерфейса
- >> Характеристики функции прямой печати
- >> Поддерживаемые протоколы и функции безопасности
- >> Перечень требований к компьютеру

Общие характеристики

Тип принтера		Лазерный
Способ печати		Электрофотографический лазерный принтер
Объем памяти	Стандартный	1 ГБ
Дисплей устройства		Цветной сенсорный ЖК-дисплей (TFT) 3,5 дюйма (87,6 мм) ¹
		Сенсорный дисплей 72,5 x 68,7 мм
Источник электропитания		220–240 В переменного тока, 50/60 Гц
Потребляемая мощность (среднее значение)	Пиковое значение	Приблизительно 1 080 Вт
	Печать ²	Приблизительно 770 Вт при температуре 25 °C
	Печать (в тихом режиме) ²	Приблизительно 420 Вт при температуре 25 °C
	Режим готовности ²	Приблизительно 85 Вт при температуре 25 °C
	Спящий режим ²	Приблизительно 15,6 Вт
	Режим глубокого сна ²	Приблизительно 1 Вт
	Режим выключенного питания ^{3 4}	Приблизительно 0,04 Вт
Габариты (схематическое изображение) 		Единицы измерения: мм * : 442 ** : 403 *** : 541
Масса (с расходными материалами)		• HL-L9430CDN 29,0 кг • HL-L9470CDN 29,4 кг

Уровень шума	Звуковое давление	Печать	• 1-сторонняя печать Звуковое давление (LpAm) = 55 дБ (A) • 2-сторонняя печать Звуковое давление (LpAm) = 56,5 дБ (A)
		Печать (в тихом режиме)	• 1-сторонняя печать Звуковое давление (LpAm) = 52 дБ (A) • 2-сторонняя печать Звуковое давление (LpAm) = 53 дБ (A)
		Режим готовности	Звуковое давление (LpAm) = 17,2 дБ (A) ⁵
	Мощность звука	Печать ⁶	Черно-белая Заявленная мощность звука (LwAd) = 6,87 Б (A)
			Цветная Заявленная мощность звука (LwAd) = 6,88 Б (A)
		Печать (в тихом режиме)	Черно-белая • 1-сторонняя печать Заявленная мощность звука (LwAd) = 6,37 Б (A) • 2-сторонняя печать Заявленная мощность звука (LwAd) = 6,68 Б (A)
			Цветная • 1-сторонняя печать Заявленная мощность звука (LwAd) = 6,37 Б (A) • 2-сторонняя печать Заявленная мощность звука (LwAd) = 6,68 Б (A)
		Режим готовности	Заявленная мощность звука (LwAd) = 3,02 Б (A)
Температура	При работе		От 10 до 32 °C
	При хранении		От 0 до 40 °C
Влажность	При работе		20–80 % (без образования конденсата)
	При хранении		10–90 % (без образования конденсата)

¹ Измерено по диагонали.

² Измерено при подключении устройства через USB-интерфейс.

³ Измерено в соответствии с требованиями IEC 62301, издание 2.0.

⁴ Потребление электроэнергии может немного отличаться от заявленного в зависимости от условий эксплуатации.

⁵ Если включен двигатель вентилятора: Звуковое давление (LpAm) = 17,2 дБ (A)

⁶ Измерено в соответствии с методом, описанным в стандарте DE-UZ 205.

Характеристики печатных носителей

Подача бумаги	Лоток для бумаги (Стандартный)	Тип бумаги	Обычная, цветная, тонкая, плотная, сверхплотная бумага, бланки, бумага из вторсырья
		Размер бумаги	A4, Letter, B5 (JIS), B5 (ISO), A5, A5 (длинный край), B6 (JIS), A6, Executive, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, 16K (195 x 270 мм), A4 Short (бумага 270 мм)
		Плотность бумаги	60–230 г/м ²

Подача бумаги	Лоток для бумаги (Стандартный)	Максимальная вместимость лотка для бумаги	До 520 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м ²
	Обходной лоток	Тип бумаги	Обычная, цветная, тонкая, плотная, сверхплотная, высокосортная бумага, бланки, бумага из вторсырья, наклейки, конверты, тонкие и плотные конверты, глянцевая бумага
		Размер бумаги	- Ширина: от 76,2 до 215,9 мм - Длина: от 127 до 355,6 мм - Конверт: COM-10, DL, C5, Monarch
		Плотность бумаги	60–230 г/м ²
		Максимальная вместимость лотка для бумаги	- До 100 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м² - Конверт: 15 конвертов
	Лоток для бумаги 2, 3, 4 (Опционально) ¹	Тип бумаги	Обычная, цветная, тонкая бумага, бланки, бумага из вторсырья
		Размер бумаги	A4, Letter, B5 (JIS), A5, Executive, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, 16K (195 x 270 мм), A4 Short (бумага 270 мм)
		Плотность бумаги	60–105 г/м ²
		Максимальная вместимость лотка для бумаги	- LT-330CL До 250 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м² - LT-340CL До 500 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м²
Вывод бумаги ²	Выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вниз		До 250 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м ² (подача в выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вниз)
	Выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх		Один лист (подача в выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх)
	Сортировщик (Опционально)		4 приемника по 100 листов плотностью 80 г/м ² 2 приемника по 400 листов плотностью 80 г/м ²
Двусторонняя печать	Автоматическая двусторонняя печать	Тип бумаги	Обычная, цветная, тонкая, плотная, сверхплотная бумага, бланки, бумага из вторсырья, глянцевая бумага
		Размер бумаги	Выберите необходимый формат бумаги, сдвинув двусторонний рычаг: - A4, A4 Short (бумага 270 мм) - Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio
		Плотность бумаги	60–230 г/м ²

- 1 Максимальное количество нижних лотков: три нижних лотка LT-330CL, или два лотка LT-340CL, или по одному лотку LT-330CL и LT-340CL.
- 2 Чтобы избежать смазывания изображения при печати наклеек, рекомендуется убирать отпечатанные страницы из выходного лотка сразу после их вывода из устройства.

Характеристики принтера

Автоматическая двусторонняя печать		Да
Эмуляция		PCL5e, PCL5c, PCL6 (PCL XL класса 3.0), BR-Script3, PDF версии 1.7, XPS версии 1.0
Разрешение		600 x 600 т/дюйм, качественная печать 2400 т/дюйм (2400 x 600)
Скорость печати ¹	Односторонняя печать ²	Черно-белая До 42 страниц в минуту (формат Letter) До 40 страниц в минуту (формат A4)
		Цветная До 42 страниц в минуту (формат Letter) До 40 страниц в минуту (формат A4)
	Двусторонняя печать	Черно-белая (HL-L9430CDN) До 29 сторон в минуту (до 14 листов в минуту) (формат Letter) До 28 сторон в минуту (до 14 листов в минуту) (формат A4) (HL-L9470CDN) До 42 сторон в минуту (до 21 листов в минуту) (формат Letter) До 40 сторон в минуту (до 20 листов в минуту) (формат A4)
		Цветная (HL-L9430CDN) До 29 сторон в минуту (до 14 листов в минуту) (формат Letter) До 28 сторон в минуту (до 14 листов в минуту) (формат A4) (HL-L9470CDN) До 42 сторон в минуту (до 21 листов в минуту) (формат Letter) До 40 сторон в минуту (до 20 листов в минуту) (формат A4)
Время печати первой страницы ^{3 4 5 6}		Черно-белая Менее 10 секунды при 23 °C / 230 В
		Цветная Менее 10 секунды при 23 °C / 230 В

¹ Скорость печати зависит от типа печатаемого документа.

² Измерено в соответствии со стандартом ISO/IEC 24734.

³ Печать в режиме готовности из стандартного лотка.

⁴ Период времени с момента запуска устройства до завершения вывода бумаги (кроме случаев, когда устройство включено или исправлена ошибка).

⁵ Может изменяться во время калибровки или регистрации.

⁶ При печати на бумаге формата A4 или Letter из стандартного лотка. Но может быть больше в зависимости от формата бумаги и объема данных для печати.

Характеристики интерфейса

USB ^{1 2}	Высокоскоростной интерфейс USB 2.0 Не используйте кабели USB 2.0 длиной более 2 метров.
Локальная сеть	10Base-T/100Base-TX/1000Base-T ³
NFC ⁴	Да

- ¹ Устройство оборудовано высокоскоростным интерфейсом USB 2.0. Его можно также подключать к компьютеру с интерфейсом USB 1.1.
- ² USB-концентраторы сторонних производителей не поддерживаются.
- ³ Используйте сетевой кабель категории 5е (или выше).
- ⁴ При подключении внешнего устройства для чтения карт с интегральной схемой (IC) используйте устройство, поддерживающее драйвер класса HID.

Характеристики функции прямой печати

Совместимость	PDF 1.7, JPEG, Exif+JPEG, PRN (созданный драйвером принтера устройства), TIFF (отсканированный устройством Brother), XPS 1.0
Интерфейс	USB-интерфейс прямого подключения: спереди x 1, сзади x 1

Поддерживаемые протоколы и функции безопасности

Ethernet

10BASE-T, 100BASE-TX, 1000BASE-T

Протоколы (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), разрешение имен WINS/NetBIOS, DNS-распознаватель, mDNS, LLMNR-ответчик, LPR/LPD, настраиваемый RAW-порт/Port 9100, IPP/IPPS, сервер FTP, сервер TELNET, сервер HTTP/HTTPS, клиент и сервер TFTP, клиент SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMP, веб-службы (печать), клиент CIFS, клиент SNT, LDAP

Протоколы (IPv6)

NDP, RA, DNS-распознаватель, mDNS, LLMNR-ответчик, LPR/LPD, настраиваемый RAW-порт/Port 9100, IPP/IPPS, сервер FTP, сервер TELNET, сервер HTTP/HTTPS, клиент и сервер TFTP, клиент SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMPv6, веб-службы (печать), клиент CIFS, клиент SNT, LDAP

Безопасность сети (проводное подключение)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

Перечень требований к компьютеру

Поддерживаемые операционные системы и программные функции

Платформа и версия ОС компьютера		Интерфейс компьютера			Процессор	Свободное пространство на жестком диске для установки	
		Параллельный (IEEE1284)	USB ¹	10Base-T/100Base-TX/1000Base-T (Ethernet)		Для драйверов	Для приложений (включая драйверы)
Операционная система Windows	Windows 7 SP1 / 8.1 ^{1 2}	Нет	Печать		32-разрядный (x86) или 64-разряд	50 МБ	1,6 ГБ
	Windows 10 Домашняя, 10 Pro,						

	10 для образовательных учреждений, 10 Корпоративная ¹			ный (x64) процессор		
	Windows Server 2008 SP2 ²		Печать			50 МБ
	Windows Server 2008 R2 ²					
	Windows Server 2012					
	Windows Server 2012 R2					
	Windows Server 2016					
	Windows Server 2019				64-разрядный (x64) процессор	
Операционная система Mac ³	macOS v10.14.x		Печать	64-разрядный (x64) процессор	Нет	500 МБ
	macOS v10.15.x					
	macOS v11					

¹ USB-порты сторонних производителей не поддерживаются.

² Windows 7 / Server 2008 / Server 2008 R2 с поддержкой расширенных обновлений безопасности со сроком действия до 10 января 2023 года.

³ Отказ от ответственности для macOS. Возможность использования AirPrint: печать через Mac требует использования AirPrint. Драйвер принтера для Mac не предоставляется.

Чтобы получить доступ к последним обновлениям драйверов, откройте страницу **Файлы** вашей модели на веб-странице support.brother.com.

Все товарные знаки, названия марок и изделий являются собственностью соответствующих компаний.



Связанная информация

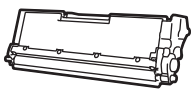
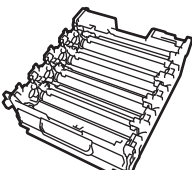
- [Приложение](#)

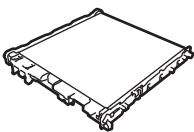
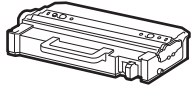
Расходные материалы

Когда требуется заменить расходные материалы, например тонер-картридж или блок фотобарабана, на панели управления устройства или в программе Status Monitor отображается соответствующее сообщение об ошибке. Дополнительные сведения о расходных материалах для вашего устройства можно получить на веб-сайте по адресу www.brother.com/original или у местного дилера Brother.



Название модели расходных материалов зависит от страны и региона.

Расходные материалы	Название модели	Приблизительный ресурс (Кол-во печатаемых страниц)	Совместимые модели
Тонер-картридж 	Тонер-картридж повышенной емкости: TN821XL	- Черный: Приблизительно 12 000 страниц ^{1 2} - Голубой, пурпурный, желтый: Приблизительно 9 000 страниц ^{1 2}	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
	Тонер-картридж сверхвысокой емкости: TN821XXL	- Черный: Приблизительно 15 000 страниц ^{1 2} - Голубой, пурпурный, желтый: Приблизительно 12 000 страниц ^{1 2}	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
	Тонер-картридж, входящий в комплект поставки: (поставляется с устройством)	- Черный: Приблизительно 9 000 страниц ^{1 2} - Голубой, пурпурный, желтый: Приблизительно 6 500 страниц ^{1 2}	HL-L9430CDN
		- Черный: Приблизительно 12 000 страниц ^{1 2} - Голубой, пурпурный, желтый: Приблизительно 9 000 страниц ^{1 2}	HL-L9470CDN
Блок фотобарабана 	DR821CL	Приблизительно 100 000 страниц ³	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN

Расходные материалы	Название модели	Приблизительный ресурс (Кол-во печатаемых страниц)	Совместимые модели
Ленточный картридж 	BU800CL	Приблизительно 150 000 страниц ⁴	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
Контейнер для отработанного тонера 	WT800CL	Приблизительно 100 000 страниц ^{2 5 6}	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN

¹ Приблизительный ресурс картриджа указан в соответствии со стандартом ISO/IEC 19798.

² Страницы формата A4 или Letter с печатью на одной стороне

³ Около 100 000 страниц из расчета три страницы на задание (бумага формата A4 или Letter с односторонней печатью). Количество печатаемых страниц зависит от многих факторов, включая, в частности, тип и формат носителя.

⁴ Около 150 000 страниц из расчета две страницы на задание (бумага формата A4 или Letter с односторонней печатью). Количество печатаемых страниц зависит от многих факторов, включая, помимо прочего, тип и формат бумаги.

⁵ Приблизительный ресурс контейнера для отработанного тонера указан в соответствии со стандартом ISO/IEC 19798.

⁶ Количество страниц зависит от многих факторов, в том числе от типа и размера носителя.



Связанная информация

- [Приложение](#)

Информация об окружающей среде и соответствии

- [Важная информация о ресурсе тонер-картриджа](#)
- [Информация о бумаге из вторсырья](#)

Важная информация о ресурсе тонер-картриджа

Ресурс тонер-картриджа

Устройство определяет ресурс тонер-картриджей двумя указанными ниже способами.

- Подсчет количества точек каждого цвета, необходимых для создания изображения
- Подсчет количества оборотов проявляющего ролика

В этом устройстве есть функция, которая подсчитывает, сколько точек каждого цвета используется для печати каждого документа и сколько оборотов делает проявляющий ролик каждого тонер-картриджа. При достижении предельного значения для любого из этих счетчиков печать прекратится. Предельные значения задаются с превышением количества точек и оборотов, необходимых для стабильных результатов работы картриджа согласно количеству страниц, заявленному в его ресурсе. Эта функция предназначена для снижения риска некачественной печати и повреждения устройства.

Есть сообщения, информирующие о том, что осталось мало тонера и о том, что нужно заменить тонер-картридж.

Сообщение о том, что осталось мало тонера, появляется на ЖК-дисплее, когда количество точек или оборотов проявляющего ролика приближается к максимуму. Сообщение о необходимости замены тонер-картриджа появляется, когда это количество достигает максимума.

Коррекция цвета

Количество оборотов проявляющего ролика может подсчитываться не только при обычных действиях (например, печать и копирование), но при использовании регулирующих функций устройства (например, калибровка цвета и регистрация цвета).

Калибровка цвета (настройка плотности цвета)

Для устойчивого качества печати необходимо установить фиксированное значение плотности каждого тонер-картриджа. Если не удастся сохранить баланс плотности между цветами, оттенок становится неустойчивым, и обеспечить точное воспроизведение цвета становится невозможно. Плотность может меняться из-за химических изменений в тонере, которые влияют на его электрический заряд, износа проявляющего блока и уровня температуры и влажности в устройстве. Во время калибровки тестовые шаблоны для настройки уровня плотности печатаются с помощью ленточного картриджа.

В основном калибровка выполняется в перечисленных ниже случаях.

- Если пользователь вручную выбирает запуск коррекции на панели управления или в драйвере принтера.
(Выполните калибровку, если требуется улучшить плотность цветов.)
- При замене использованного тонер-картриджа или блока фотобарабана новым.
- Если устройство определяет, что температура и влажность окружающей среды изменились.
- При достижении определенного количества напечатанных страниц.

Регистрация цвета (коррекция положения цвета)

В этом устройстве блок фотобарабана и проявляющий блок рассчитаны на четыре цвета: черный (K), желтый (Y), пурпурный (M) и голубой (C). Четыре цветных изображения объединяются в одно, поэтому могут возникать ошибки регистрации цветов (например, ошибка при выравнивании четырех цветных изображений). При появлении ошибок регистрации на устройстве с помощью ленточного картриджа печатаются тестовые шаблоны для коррекции.

В основном регистрация выполняется в перечисленных ниже случаях.

- Если для выполнения калибровки выбран запуск коррекции на панели управления.
(Выполните регистрацию, если требуется исправить ошибку регистрации цветов.)
- При достижении определенного количества напечатанных страниц.



Связанная информация

- [Информация об окружающей среде и соответствии](#)

Информация о бумаге из вторсырья

- Качество бумаги из вторсырья не уступает качеству обычной бумаги из древесины. Современные стандарты качества бумаги из вторсырья обеспечивают ее соответствие самым высоким требованиям к качеству печати. Бумагу из вторсырья, соответствующую стандарту EN 12281:2002, можно использовать с оборудованием для печати, которое предоставляет компания Brother.
- Приобретая бумагу из вторсырья, вы помогаете экономить природные ресурсы и вносите свой вклад в развитие экономики замкнутого цикла. При изготовлении бумаги используются волокна древесной целлюлозы. Сбор и переработка бумаги продлевают срок службы волокон на несколько циклов, позволяя максимально эффективно использовать ресурсы.
- Процесс изготовления бумаги из вторсырья занимает меньше времени. Волокна уже подвергались обработке, поэтому их повторное использование позволяет сократить расход воды, химикатов и электроэнергии.
- Кроме этого, переработка бумаги помогает сократить выбросы углерода, позволяя избежать утилизации бумажных продуктов на свалке и их сжигания. Отходы на свалке выделяют метан, способствующий усилению парникового эффекта.



Связанная информация

- [Информация об окружающей среде и соответствии](#)

Дополнительные принадлежности

Доступность аксессуаров зависит от страны или региона. Дополнительную информацию об аксессуарах для вашего устройства см. на сайте www.brother.com/original, или обратитесь к вашему дилеру Brother либо в службу поддержки клиентов Brother.

Название модели	Наименование	Совместимые модели
LT-330CL	Нижний лоток (250 листов)	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN ¹
LT-340CL	Нижний лоток (500 листов)	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN ¹
MX-4000	Сортировщик	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
SF-4000 (Доступно не для всех стран)	Финишер-брошюровщик	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN

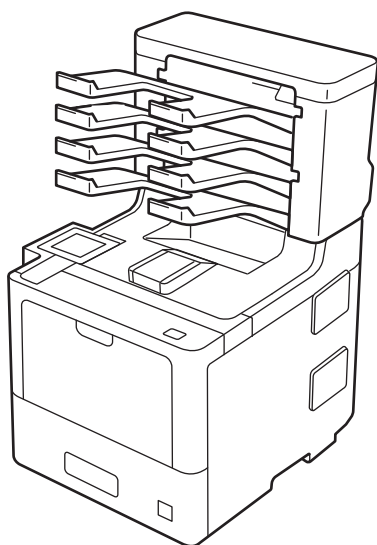
¹ Максимальное количество нижних лотков: три нижних лотка LT-330CL, или два лотка LT-340CL, или по одному лотку LT-330CL и LT-340CL.



Связанная информация

- [Приложение](#)
- [Блок сортировщика](#)

Блок сортировщика



Блок сортировщика предоставляет дополнительные возможности управления выводом отпечатанных страниц на устройстве. Вы можете назначить его 4 отделения конкретным пользователям, организовать эффективную обработку отдельных заданий печати и увеличить производительность устройства.

Используйте сортировщик в разных целях.

- Почтовый контейнер: Назначьте каждое отделение сортировщика конкретному пользователю или группе и отправляйте задания печати напрямую в отделение получателя.
- Накопитель (укладчик): При печати больших документов это позволит увеличить вместимость выходного лотка устройства. Когда выходной лоток устройства заполнен, оно выведет отпечатки в отделения сортировщика.

Для достижения максимальной выходной емкости устройства (1050 листов с учетом стандартного выходного лотка) снимите отделения сортировщика 2 и 4.

- Сортировщик: При печати нескольких копий документа настройте драйвер принтера на вывод каждой копии в отдельное отделение сортировщика.

Настройте параметры для режимов укладчика (**Укладчик МХ**) и сортировщика (**Сортировщик МХ**) в драйвере принтера или на ЖК-дисплее устройства.



Информацию о настройке параметров с устройства >> *Связанная информация*

Для установки режима укладчика или сортировщика в драйвере принтера (для Windows)

В драйвере принтера откройте вкладку **Дополнительные** и в раскрывающемся списке **Выходной лоток** выберите значение **Укладчик МХ** или **Сортировщик МХ**. Щелкните по значку **ОК**.

Для установки режима укладчика или сортировщика в драйвере принтера (для Mac)

В драйвере принтера выберите **Настройки печати**, а затем во всплывающем меню **Выходной лоток** выберите **Укладчик МХ** или **Сортировщик МХ**.



Для получения дополнительной информации о настройках драйвера принтера >> *Связанная информация*



Связанная информация

- [Дополнительные принадлежности](#)
 - [Настройка укладчика или сортировщика МХ с ЖК-дисплея устройства](#)

-
- Использование стандартного лотка при заполнении сортировщика
 - Настройка функции продолжения печати с использованием сортировщика
 - Назначение отделения сортировщика пользователю или группе пользователей

Связанные темы:

- Параметры печати (Windows)
-

▲ На главную > [Приложение](#) > [Дополнительные принадлежности](#) > [Блок сортировщика](#) > Настройка укладчика или сортировщика МХ с ЖК-дисплея устройства

Настройка укладчика или сортировщика МХ с ЖК-дисплея устройства

При использовании блока сортировщика настройте параметры укладчика и сортировщика с ЖК-дисплея устройства.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настройка лотка] > [Выходной лоток] > [Укладка] **или** [Сортировка].



Связанная информация

- [Блок сортировщика](#)
-

Использование стандартного лотка при заполнении сортировщика

Функция **Использ. станд. лоток при заполн.** позволяет продолжить печать больших заданий при заполнении отделений сортировщика. Если выбрать этот параметр в драйвере принтера, то при заполнении отделений сортировщика устройство продолжит печать и выведет оставшиеся страницы в основной выходной лоток устройства.



Указано название параметра для Windows, для Mac название может отличаться в зависимости от страны.



Связанная информация

- [Блок сортировщика](#)

Настройка функции продолжения печати с использованием сортировщика

При заполнении всех отделений сортировщика печать прекращается. Благодаря функции продолжения печати в сортировщике устройство возобновляет задание печати после удаления отпечатанных страниц из любого отделения.

Настройка	Описание
Вкл.	Устройство возобновляет печать, используя первый пустой выходной лоток или отделение сортировщика.
Выкл.	Для возобновления печати необходимо удалить отпечатанные страницы из выходного лотка и всех отделений сортировщика.

По умолчанию функция продолжения печати в сортировщике отключена. Чтобы включить ее, выполните указанные ниже действия.

Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настройка лотка] > [Продолжить в сорт-ке] > [Вкл.].



Связанная информация

- [Блок сортировщика](#)

Назначение отделения сортировщика пользователю или группе пользователей

Чтобы организовать обработку заданий печати и отправлять их определенным получателям, назначьте отделения сортировщика отдельным пользователям или группам.



- Эта функция доступна только при включенной защитной блокировке функций 3.0.
- При отправке задания печати убедитесь в том, что в драйвере принтера для параметра **Выходной лоток** выбрано значение **Автоопределение** (настройка по умолчанию).
- Указано название параметра для Windows, для Mac название может отличаться в зависимости от страны.

Любой пользователь устройства Brother может отправлять задание печати в конкретное отделение сортировщика, но перед этим администратор должен назначить отделения пользователям или группам.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход**, а затем нажмите **Вход**.



Пароль по умолчанию для управления настройками данного устройства находится на задней панели устройства и обозначен меткой **Pwd**.

4. Перейдите в навигационное меню, а затем нажмите **Администратор > Управление ограничениями** или **Функция ограничения пользователей**.



Откройте ≡, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Выберите **Защитная блокировка функций**.
6. Нажмите кнопку **Отправить**.
7. Откройте меню **Ограничение функций**.
8. В поле **Список пользователей / Ограничение функций** введите имя группы или имя пользователя.
9. В раскрывающемся списке **Вывод** выберите выходной лоток для каждого пользователя.
10. Нажмите кнопку **Отправить**.
11. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Печать > Лоток**.
12. В раскрывающемся списке **Вывод** выберите **Настройка SFL**.
13. Нажмите кнопку **Отправить**.



Связанная информация

- [Блок сортировщика](#)

Оказание помощи и поддержки клиентам Brother

Если требуется помощь по использованию устройства Brother, посетите веб-сайт support.brother.com и получите ответы на часто задаваемые вопросы, а также советы по устранению неисправностей. Кроме того, можно загрузить последние версии программного обеспечения, драйверов и микропрограммы, чтобы повысить производительность устройства, а также документацию пользователя, чтобы научиться максимально эффективно использовать изделие Brother.

Дополнительную информацию об изделиях и поддержке можно найти на местном официальном веб-сайте Brother. Найти контактную информацию о вашем местном официальном представительстве Brother и зарегистрировать новое устройство можно на веб-сайте по адресу www.brother.com



Связанная информация

- [Приложение](#)
-

brother