



# **Guida utente in linea**

**HL-L9430CDN**

**HL-L9470CDN**

## Sommario

<b>Prima di utilizzare la macchina</b> .....	<b>1</b>
Definizioni delle note .....	2
Marchi .....	3
Licenze open source .....	4
Copyright e Licenza .....	5
Note importanti .....	6
<b>Introduzione alla macchina</b> .....	<b>7</b>
Prima di utilizzare l'apparecchio .....	8
Vista anteriore e vista posteriore .....	9
Descrizione del pannello dei comandi .....	11
Come navigare sul Touchscreen LCD .....	14
Come immettere il testo nella macchina .....	15
Accedere alle utilità Brother (Windows) .....	16
Disinstallare il software e i driver (Windows) .....	18
Posizioni della porta di ingresso/uscita sulla macchina .....	19
<b>Gestione della carta</b> .....	<b>20</b>
Caricare la carta .....	21
Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta .....	22
Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione (vassoio MP) .....	26
Impostazioni relative alla carta .....	34
Cambiare il formato carta e il tipo di carta .....	35
Modificare la funzione di controllo carta .....	36
Modifica del formato vassoio per la stampa fronte-retro .....	37
Area non stampabile .....	38
Supporti di stampa consigliati .....	39
Utilizzo di carta speciale .....	40
<b>Eeguire la stampa</b> .....	<b>41</b>
Stampare dal computer (Windows) .....	42
Stampare un documento (Windows) .....	43
Impostazioni di stampa (Windows) .....	45
Stampa protetta (Windows) .....	50
Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows) .....	51
Stampare un documento utilizzando il driver della stampante BR-Script3 (emulazione del linguaggio PostScript® 3™) (Windows) .....	53
Monitorare lo stato della macchina dal computer (Windows) .....	54
Stampare dal computer (Mac) .....	55
Stampare con AirPrint .....	56
Stampa protetta utilizzando un'unità flash USB .....	57
Stampare i dati direttamente da un'unità flash USB .....	59
Unità flash USB compatibili .....	60
Stampare i dati direttamente da una unità USB o da una fotocamera digitale che supporta la memorizzazione di massa .....	61
Creare un file PRN per la stampa diretta (Windows) .....	63
Stampa di copie duplicate .....	64
Annullare un processo di stampa .....	65

Stampa di prova .....	66
<b>Rete .....</b>	<b>67</b>
Funzionalità di rete di base supportate .....	68
Configurare le impostazioni di rete .....	69
Configurare i dettagli della rete utilizzando il pannello dei comandi .....	70
Impostazioni della rete wireless .....	71
Utilizzare la rete wireless .....	72
Utilizzare Wi-Fi Direct® .....	85
Attivare/Disattivare la connessione LAN wireless .....	89
Stampare il rapporto WLAN .....	90
Funzioni di rete .....	94
Stampare il rapporto di configurazione della rete .....	95
Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web .....	96
Gigabit Ethernet (solo rete cablata) .....	99
Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica .....	101
<b>Sicurezza .....</b>	<b>102</b>
Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete .....	103
Configurare un certificato per la protezione del dispositivo .....	104
Funzioni supportate per i certificati di protezione .....	105
Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato .....	106
Creare un certificato autofirmato .....	107
Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione (CA) .....	108
Importare ed esportare un certificato e una chiave privata .....	112
Importare ed esportare un certificato CA .....	115
Gestire più certificati .....	118
Utilizzare SSL/TLS .....	119
Introduzione a SSL/TLS .....	120
Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS .....	123
Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS .....	128
Utilizzare SNMPv3 .....	130
Gestione sicura della macchina in rete tramite SNMPv3 .....	131
Utilizzare IPsec .....	132
Introduzione a IPsec .....	133
Configurare IPsec utilizzando Gestione basata sul Web .....	134
Configurare un modello Indirizzo IPsec utilizzando Gestione basata sul Web .....	136
Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web .....	138
Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless .....	148
Cos'è l'autenticazione IEEE 802.1x? .....	149
Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web (Browser Web) .....	150
Metodi di autenticazione IEEE 802.1x .....	152
Utilizzare l'autenticazione Active Directory .....	153
Introduzione all'autenticazione Active Directory .....	154
Configurare l'autenticazione Active Directory utilizzando Gestione basata sul Web .....	155
Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina (autenticazione Active Directory) .....	156
Utilizzare l'autenticazione LDAP .....	157

Introduzione all'autenticazione LDAP .....	158
Configurare l'autenticazione LDAP utilizzando Gestione basata sul Web .....	159
Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina (autenticazione LDAP) .....	160
Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0 .....	161
Prima dell'utilizzo di Secure Function Lock 3.0 .....	162
Configurare Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web .....	163
Configurare la modalità pubblica per Secure Function Lock 3.0 .....	164
Altre funzionalità di Secure Function Lock 3.0 .....	165
Registrare una nuova scheda ID utilizzando il pannello dei comandi della macchina .....	166
Inviare un'e-mail in modo sicuro .....	167
Configurare l'invio e-mail utilizzando Gestione basata sul Web .....	168
Inviare un messaggio e-mail con l'autenticazione utente .....	169
Inviare un'e-mail in modo sicuro utilizzando SSL TLS .....	170
Memorizzazione del registro di stampa in rete .....	171
Panoramica della memorizzazione del registro di stampa in rete .....	172
Configurare le impostazioni di memorizzazione del registro di stampa in rete tramite Gestione basata sul Web .....	173
Utilizzare l'impostazione di rilevamento degli errori della memorizzazione del registro di stampa in rete .....	175
Modificare le impostazioni della macchina dal pannello dei comandi .....	177
Panoramica del blocco impostazioni .....	178
<b>Amministratore .....</b>	<b>182</b>
Funzioni di rete .....	183
Funzioni di protezione .....	184
Sicurezza di rete .....	185
Autenticazione utente .....	187
Strumenti di gestione Brother .....	188
<b>Mobile/Web Connect .....</b>	<b>189</b>
Brother Web Connect .....	190
Panoramica di Brother Web Connect .....	191
Servizi online utilizzati con Brother Web Connect .....	194
Impostare Brother Web Connect .....	196
Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect .....	204
AirPrint .....	206
Panoramica di AirPrint .....	207
Prima di utilizzare AirPrint (macOS) .....	208
Stampare con AirPrint .....	209
Mopria® Print Service .....	212
Brother Mobile Connect .....	213
Registrare un lettore di carte IC esterno .....	214
<b>Brother iPrint&amp;Scan .....</b>	<b>215</b>
Descrizione di Brother iPrint&Scan per Windows e Mac .....	216
<b>Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>217</b>
Messaggi di errore e manutenzione .....	218
Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect .....	225
Inceppamenti della carta .....	227

Rimozione degli inceppamenti della carta .....	228
La carta è inceppata nel vassoio MP .....	229
La carta è inceppata nel vassoio della carta .....	230
Carta inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio .....	232
Carta inceppata all'interno della macchina .....	235
La carta è inceppata nel vassoio della carta per la stampa fronte-retro .....	237
La carta è inceppata nell'unità Mailbox .....	238
Problemi di stampa .....	240
Migliorare la qualità di stampa .....	243
Problemi di rete .....	248
Messaggi di errore .....	249
Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows) .....	251
Controllare le impostazioni di rete della macchina .....	252
Se si riscontrano problemi con la rete della macchina .....	253
Problemi di AirPrint .....	260
Altri problemi .....	261
Controllare le informazioni relative alla macchina .....	263
Funzioni di ripristino .....	264
Ripristino macchina .....	265
Resetta rete .....	266
Ripristino impostazioni predefinite .....	267
<b>Manutenzione ordinaria .....</b>	<b>268</b>
Sostituire i materiali di consumo .....	269
Sostituire la cartuccia toner .....	271
Sostituire l'unità tamburo .....	274
Sostituire l'unità cinghia .....	277
Sostituire la vaschetta di recupero toner .....	280
Pulire la macchina .....	283
Pulire le finestre dello scanner laser .....	285
Pulire l'LCD touchscreen .....	287
Pulire i fili corona .....	288
Pulizia dell'unità tamburo .....	291
Pulire i rulli di scorrimento carta .....	295
Correggere la stampa a colori .....	297
Impostare la funzione di correzione automatica .....	298
Reimpostare le impostazioni di correzione colore della macchina .....	299
Controllare la durata rimanente della parte .....	300
Imballare e spedire la macchina .....	301
Sostituire i componenti per la manutenzione periodica .....	303
<b>Impostazioni della macchina .....</b>	<b>304</b>
Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi .....	305
Impostazioni generali .....	306
Tabelle di funzionalità e impostazioni .....	315
Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer .....	330
Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web .....	331
<b>Appendice .....</b>	<b>336</b>
Specifiche .....	337

Materiali di consumo .....	343
Informazioni ambientali e sulla conformità .....	345
Informazioni importanti sulla durata della cartuccia toner .....	346
Informazioni relative alla carta riciclata .....	347
Disponibilità delle parti di ricambio .....	348
Sostanze chimiche (REACH UE) .....	349
Accessori.....	350
Unità Mailbox.....	351
Assistenza clienti Brother.....	357

## Prima di utilizzare la macchina

- [Definizioni delle note](#)
- [Marchi](#)
- [Licenze open source](#)
- [Copyright e Licenza](#)
- [Note importanti](#)

## Definizioni delle note

Nella presente Guida dell'utente vengono utilizzati i seguenti simboli e convenzioni:

 <b>AVVERTENZA</b>	AVVERTENZA indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare la morte o lesioni gravi.
 <b>ATTENZIONE</b>	ATTENZIONE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare lesioni di entità lieve o moderata.
<b>IMPORTANTE</b>	IMPORTANTE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto.
<b>NOTA</b>	NOTA specifica l'ambiente operativo, le condizioni di installazione o speciali condizioni di utilizzo.
	Le icone dei suggerimenti segnalano suggerimenti utili e informazioni aggiuntive.
	Le icone di Pericolo elettrico mettono in guardia dal rischio di scosse elettriche.
	Le icone di Pericolo di incendi mettono in guardia dal rischio di incendi.
	Le icone Superficie calda avvertono di non toccare le parti della macchina che presentano una temperatura elevata.
	Le icone di Divieto indicano azioni che non devono essere eseguite.
<b>Grassetto</b>	Lo stile grassetto identifica i pulsanti sul pannello dei comandi della macchina o sullo schermo del computer.
<i>Corsivo</i>	Lo stile corsivo evidenzia un punto importante o rimanda a un argomento correlato.
Courier New	Il font Courier New identifica i messaggi visualizzati sul display LCD della macchina.



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

## Marchi

Apple, App Store, Mac, Safari, AirPrint, il logo AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, macOS e iPadOS sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Adobe, PostScript e PostScript 3 sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Wi-Fi, Wi-Fi Alliance e Wi-Fi Direct sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance®.

WPA, WPA2, Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Setup e il logo Wi-Fi Protected Setup sono marchi commerciali di Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Drive, Google Chrome e Google Play sono marchi di Google LLC. L'utilizzo di tali marchi è soggetto ai permessi di Google.

Mopria® e il logo Mopria® sono marchi, registrati e/o non registrati, e marchi di servizio di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'utilizzo non autorizzato è strettamente proibito.

Evernote è un marchio di Evernote Corporation e utilizzato sotto licenza.

Il marchio con la parola Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.; l'utilizzo di tale marchio da parte di Brother Industries, Ltd. è soggetto a licenza. Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Ciascuna azienda il cui software viene citato nel presente manuale dispone di un accordo di licenza per il software specifico dei programmi posseduti.

### Marchi di fabbrica del software

FlashFX® è un marchio registrato di Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ è un marchio commerciale di Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ è un marchio di Datalight, Inc.

Reliance™ è un marchio commerciale di Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ è un marchio commerciale di Datalight, Inc.

Datalight® è un marchio registrato di Datalight, Inc.

**Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.**



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

## Licenze open source

Questo prodotto comprende software open source.

Per visualizzare le note sulle licenze open source e le informazioni sul copyright, accedere alla pagina **Manuali** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)
-

## Copyright e Licenza

©2021 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto comprende software sviluppato dai seguenti venditori:

Questo prodotto comprende il software "KASAGO TCP/IP" sviluppato da ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc., Tutti i diritti riservati.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.

Ufficio Brevetti degli Stati Uniti 5,860,082/6,260,156



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)
-

## Note importanti

- Consultare il sito [support.brother.com](http://support.brother.com) per gli aggiornamenti di software e driver Brother.
- Per mantenere le prestazioni della macchina a un livello ottimale, consultare il sito [support.brother.com](http://support.brother.com) per gli aggiornamenti firmware più recenti. In caso contrario, alcune funzioni della macchina potrebbero non essere disponibili.
- Non utilizzare il prodotto in un paese diverso da quello in cui è stato acquistato, perché potrebbe violare le norme relative alle telecomunicazioni wireless e all'alimentazione in vigore in tale paese.
- Non tutti i modelli sono disponibili in tutti i paesi.
- Quando la macchina viene sostituita o smaltita, Brother consiglia vivamente di ripristinare le impostazioni predefinite, in modo da cancellare tutti i dati personali.
- Windows 10 in questo documento rappresenta Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- In questo documento, Windows Server 2008 fa riferimento a Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2.
- Le schermate e le immagini contenute in questa Guida dell'utente sono solo a scopo illustrativo e potrebbero non corrispondere ai prodotti reali.
- Tranne se diversamente indicato, le schermate riportate nel presente manuale fanno riferimento a Windows 10. Le schermate del computer in uso potrebbero variare a seconda del sistema operativo installato.
- Il contenuto del presente documento e le caratteristiche tecniche del prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- In questo documento XXX-XXXX indica il nome del modello della macchina.
- Non tutte le funzionalità sono disponibili per i Paesi soggetti alle limitazioni sulle esportazioni applicabili.



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

## Introduzione alla macchina

- [Prima di utilizzare l'apparecchio](#)
- [Vista anteriore e vista posteriore](#)
- [Descrizione del pannello dei comandi](#)
- [Come navigare sul Touchscreen LCD](#)
- [Come immettere il testo nella macchina](#)
- [Accedere alle utilità Brother \(Windows\)](#)
- [Posizioni della porta di ingresso/uscita sulla macchina](#)

## Prima di utilizzare l'apparecchio

Prima di eseguire un'operazione di stampa, controllare quanto segue:

- Accertarsi di aver installato il driver della stampante.
- Per gli utenti che utilizzano connessioni con cavo di rete o USB: verificare che il cavo di interfaccia sia ben saldo.

### Firewall (Windows)

Se il computer è protetto da un firewall e non è possibile eseguire la stampa in rete, potrebbe essere necessario configurare le impostazioni del firewall. Se si utilizza Windows Firewall e sono stati installati i driver seguendo i passaggi nel programma di installazione, le impostazioni necessarie per il firewall sono già configurate. Se si utilizza un altro software firewall personale, consultare la Guida dell'utente del software oppure rivolgersi al produttore del software.

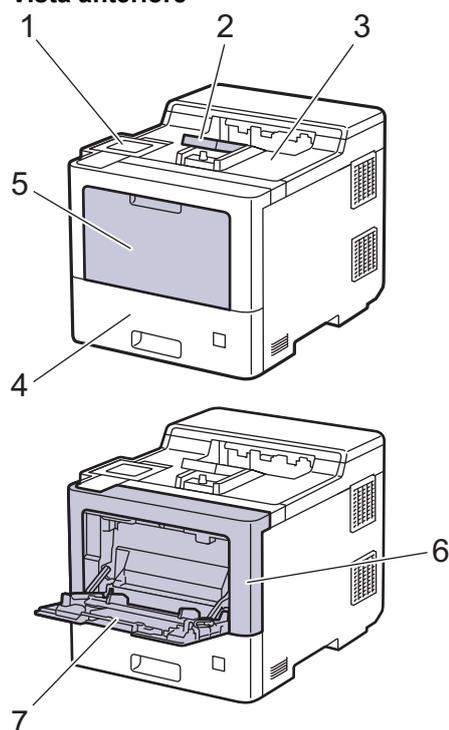


### Informazioni correlate

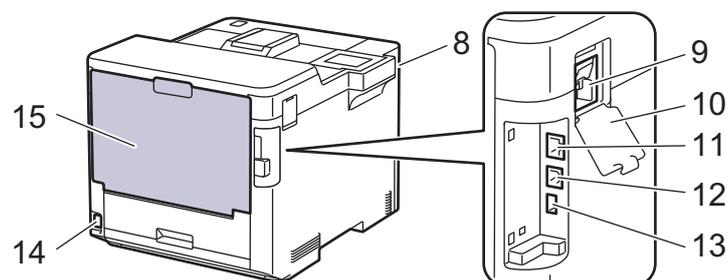
- [Introduzione alla macchina](#)
-

## Vista anteriore e vista posteriore

### Vista anteriore



### Vista posteriore



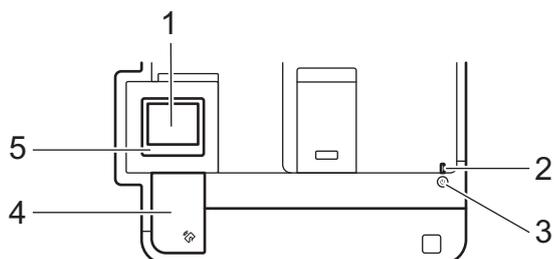
1. Pannello touch con LCD touchscreen inclinabile
2. Supporto ribaltabile del vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso
3. Vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso
4. Vassoio carta
5. Coperchio del vassoio multifunzione (Vassoio MP)
6. Coperchio anteriore
7. Vassoio multifunzione (vassoio MP)
8. Porta accessorio USB (Anteriore)
9. Connettore del modulo wireless
10. Coperchio del modulo wireless
11. Porta 10BASE-T / 100BASE-TX / 1000BASE-T
12. Porta USB
13. Porta accessorio USB (Posteriore)
14. Connettore / cavo di alimentazione c.a.
15. Coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto)



## Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)
-

## Descrizione del pannello dei comandi

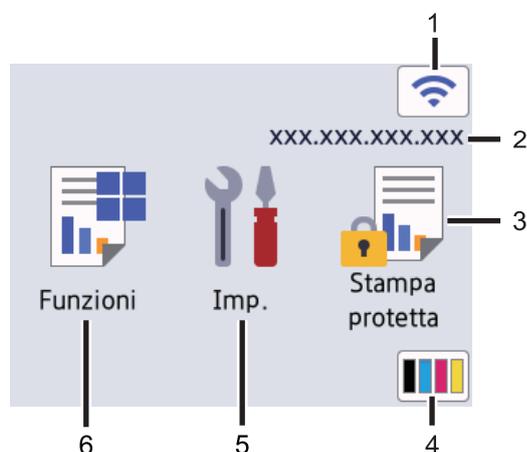


### 1. Display a cristalli liquidi touchscreen (LCD)

È possibile accedere ai menu e alle opzioni premendoli sul Touchscreen.

Dalla schermata Home è possibile accedere all'impostazione WiFi <sup>1</sup>, al livello Toner, alle impostazioni, alle funzioni e alle schermate di Secure Print.

La schermata Home mostra lo stato della macchina quando questa è inattiva. Quando è visualizzata questa schermata, la macchina è pronta per il comando successivo.



#### 1. (Stato Wireless) <sup>1</sup>

Premere per configurare le impostazioni wireless.

Per alcuni modelli, nella schermata Home è visualizzato lo stato wireless quando il modulo wireless opzionale è installato.

Se si utilizza una connessione wireless, un indicatore a quattro livelli indica nella schermata Home la potenza corrente del segnale wireless.



Se viene visualizzato  come stato wireless, premerlo per selezionare un metodo di connessione wireless o modificare una connessione wireless esistente.

#### 2. Indirizzo IP

Se l'impostazione Indirizzo IP nel menu Impostazioni schermo è attivata, l'indirizzo IP della macchina è visualizzato nella schermata Home.

#### 3. [Stampa protetta]

Premere per accedere al menu stampa protetta.

<sup>1</sup> Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

#### 4. (Toner)

Visualizza la durata rimanente del toner. Premere per accedere al menu [Toner].

#### 5. [Imp.]

Premere per accedere al menu [Impostazioni].

Utilizzare il menu delle impostazioni per accedere a tutte le impostazioni della macchina.

Se il blocco impostazioni è attivato, viene visualizzata un'icona con un lucchetto  sull'LCD. Per modificare qualsiasi impostazione è necessario sbloccare la macchina.

#### 6. [Funzioni]

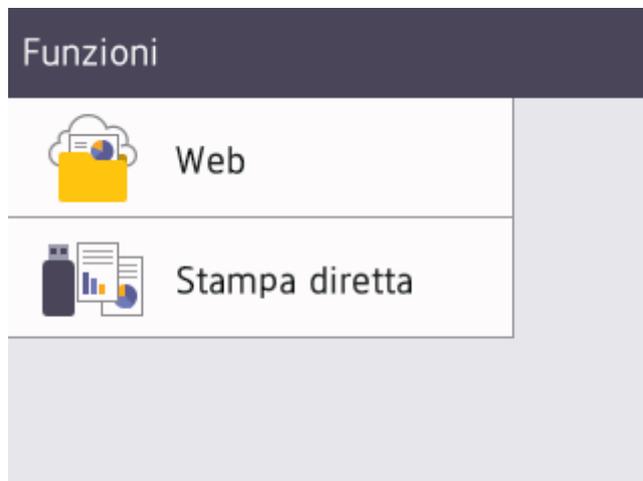
Premere per accedere alla schermata delle funzioni.

-  [Web]

Premere per connettere la macchina a un servizio Internet.

-  [Stampa diretta]

Premere per accedere al menu Stampa diretta.



#### Icona di avvertenza



L'icona di avvertenza  viene visualizzata in presenza di un messaggio di errore o di manutenzione; premere  per visualizzarlo, quindi premere  per tornare alla modalità Ready.

## 2. Indicatore di alimentazione LED

Il LED si accende a seconda dello stato di alimentazione della macchina.

---

### 3. Alimentazione On/Off

- Accendere e spegnere la macchina premendo .
- Spegnere la macchina tenendo premuto .

### 4. NFC (Near Field Communication)

È possibile usare l'autenticazione di scheda toccando la scheda IC del lettore NFC sul pannello di controllo.

### 5. Pannello tattile

#### (Indietro)

Premere per tornare al menu precedente.

#### (Home)

Premere questo pulsante per tornare alla schermata Home.

#### (Annulla)

Premere per annullare un'operazione. Premere per annullare un processo di stampa programmato e cancellarlo dalla memoria della macchina.

### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)
-

## Come navigare sul Touchscreen LCD

Premere sull'LCD per attivarlo. Per visualizzare e accedere a tutte le opzioni, premere ▲ o ▼ sull'LCD per scorrere l'elenco.

### IMPORTANTE

NON premere sull'LCD con un oggetto appuntito, ad esempio una penna o uno stilo. Si rischia di danneggiare la macchina.

### NOTA

NON toccare l'LCD immediatamente dopo aver collegato il cavo di alimentazione o acceso la macchina. Ciò può causare errori.



Questo prodotto utilizza il font di ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

## Come immettere il testo nella macchina

- Quando è necessario immettere del testo sulla macchina, sull'LCD viene visualizzata una tastiera.
- I caratteri disponibili possono variare in base al Paese dell'utente.
- Il layout della tastiera può variare in base all'operazione da eseguire.



- Premere  per alternare lettere, numeri e caratteri speciali.
- Premere  per alternare lettere minuscole e maiuscole.
- Per spostare il cursore a sinistra o a destra, premere ◀ o ▶.

### Inserimento degli spazi

- Per inserire uno spazio, premere [Spazio].

### Correzioni

- Per modificare un carattere inserito per errore, premere ◀ o ▶ per spostare il cursore sul carattere errato, quindi premere . Immettere il carattere corretto.
- Per inserire un carattere, premere ◀ o ▶ per spostare il cursore nel punto desiderato, quindi immettere il carattere.
- Premere  per ognuno dei caratteri da cancellare oppure premere e mantenere premuto  per cancellare tutti i caratteri.

### ✔ Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina](#)
- [Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)

## Accedere alle utilità Brother (Windows)

**Brother Utilities** è un programma per l'avvio delle applicazioni, che consente di accedere comodamente a tutte le applicazioni Brother installate sul computer.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- (Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019)

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2)

Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata **Start** e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata **Start** per accedere alla schermata **App**).

Quando viene visualizzata la schermata **App**, toccare o fare clic su  (**Brother Utilities**).

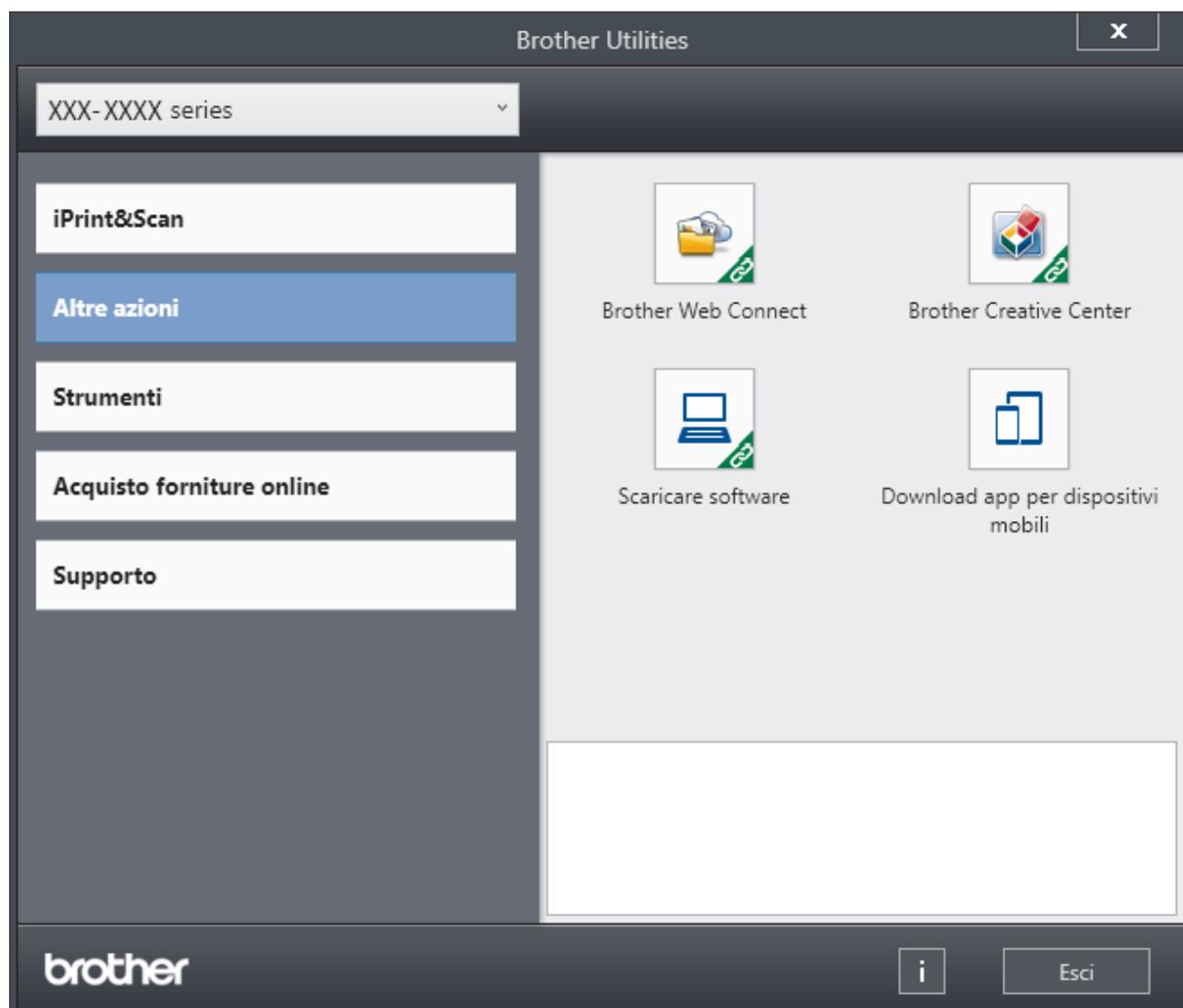
- (Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2)

Fare clic su  (**Start**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows Server 2012)

Sfiorare o fare clic su  (**Brother Utilities**) nella schermata **Start** o sul desktop.

2. Selezionare la macchina (dove XXXX rappresenta il nome del modello).



3. Scegliere l'operazione che si desidera utilizzare.



## Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)
- [Disinstallare il software e i driver \(Windows\)](#)

## Disinstallare il software e i driver (Windows)

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- (Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019)

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2)

Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata **Start** e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata **Start** per accedere alla schermata **App**).

Quando viene visualizzata la schermata **App**, toccare o fare clic su  (**Brother Utilities**).

- (Windows Server 2012)

Sfiorare o fare clic su  (**Brother Utilities**) nella schermata **Start** o sul desktop.

- (Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2)

Fare clic su  (**Start**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selezionare il modello dall'elenco a discesa (se non è già selezionato).

3. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic su **Strumenti**.

- Se è visualizzata l'icona **Notifica di aggiornamento del software**, selezionarla e fare clic su **Verifica ora** > **Verifica di aggiornamenti software** > **Aggiorna**. Seguire le istruzioni a schermo.
- Se l'icona **Notifica di aggiornamento del software** non è visualizzata, andare al passaggio successivo.

4. Fare clic su **Disinstallare** nella sezione **Strumenti** di **Brother Utilities**.

Seguire le istruzioni nella finestra di dialogo per disinstallare il software e i driver.

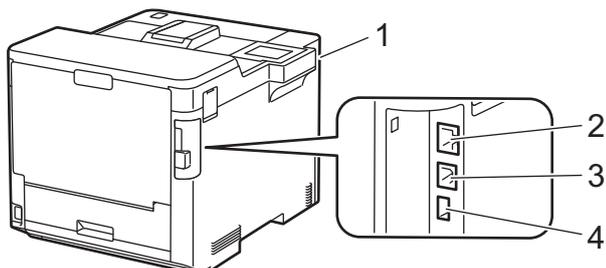


### Informazioni correlate

- [Accedere alle utilità Brother \(Windows\)](#)

## Posizioni della porta di ingresso/uscita sulla macchina

Le porte di ingresso/uscita si trovano sulla parte anteriore e posteriore della macchina.



1. Porta accessoria USB (Anteriore)
2. Porta LAN (Per modelli in rete)
3. Porta USB
4. Porta accessoria USB (Posteriore)

Per collegare il cavo USB o Ethernet, seguire le istruzioni riportate nel programma di installazione del software/driver.

Per installare il driver e il software necessari al funzionamento della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

## Gestione della carta

- [Caricare la carta](#)
- [Impostazioni relative alla carta](#)
- [Modifica del formato vassoio per la stampa fronte-retro](#)
- [Area non stampabile](#)
- [Supporti di stampa consigliati](#)
- [Utilizzo di carta speciale](#)

## **Caricare la carta**

- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta](#)
- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta](#)

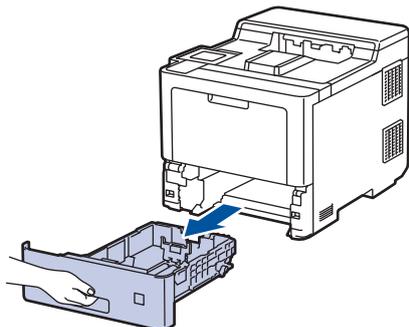
## **Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta**

- [Caricare la carta nel vassoio](#)
- [Problemi di stampa](#)

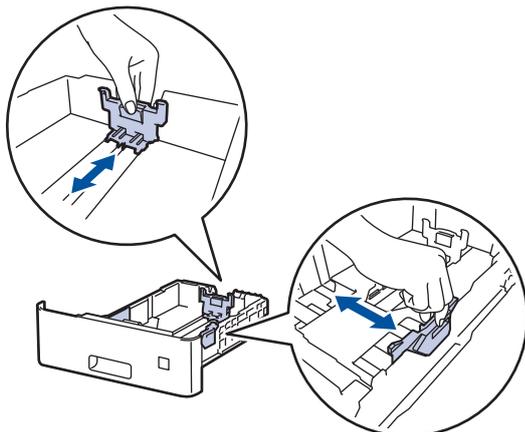
## Caricare la carta nel vassoio

- Se l'impostazione per il controllo carta è attivata e si tira fuori dalla macchina il vassoio carta, sull'LCD viene visualizzato un messaggio di richiesta di modifica del formato carta e dell'impostazione del tipo di carta. Se necessario, modificare il formato carta e il tipo di carta seguendo le istruzioni visualizzate sull'LCD.
- Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sulla macchina o sul computer.

1. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



2. Premere le leve verdi per fare scorrere le apposite guide laterali per adattarle alla carta.



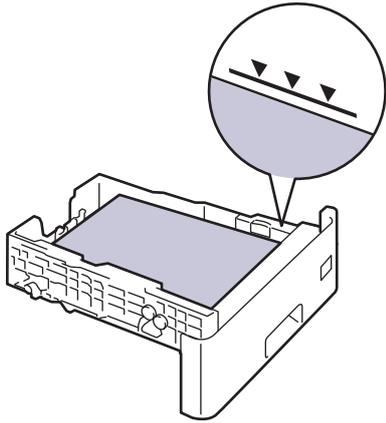
3. Soffiare bene la risma di carta.
4. Caricare la carta nel vassoio con la superficie di stampa *rivolta verso il basso*.



Se si utilizza il formato di carta Letter o Prestampato, caricare la carta con l'orientamento corretto. ►►  
*Informazioni correlate: Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio carta*

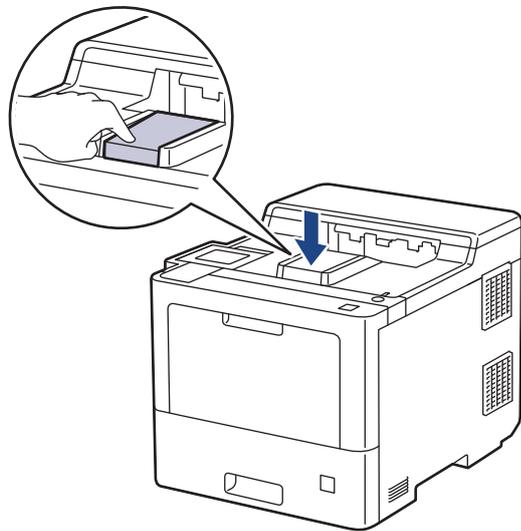
- 
5. Assicurarsi che la carta sia al di sotto della tacca di altezza massima della carta (▼▼▼).

Un riempimento eccessivo del vassoio carta può causare inceppamenti.



6. Spingere lentamente il vassoio carta per inserirlo completamente nella macchina.

7. Premere il supporto ribaltabile per aprirlo ed evitare che la carta scivoli via dal vassoio d'uscita con la facciata stampata rivolta verso il basso.



### Informazioni correlate

- Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta
  - Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio carta

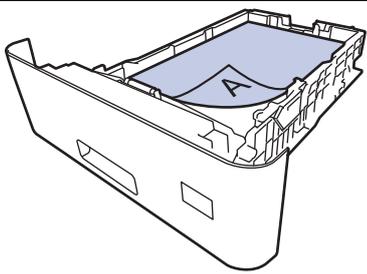
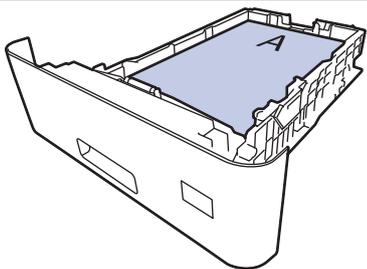
## Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio carta

Quando si utilizza carta intestata o prestampata per la stampa fronte-retro, modificare le impostazioni della macchina.



- NON caricare tipi e formati diversi di carta nel vassoio carta contemporaneamente. Potrebbero verificarsi inceppamenti o errori di alimentazione della carta.
- Se la posizione di stampa è disallineata rispetto agli oggetti carta intestata o prestampata, è possibile regolarla con l'impostazione Posizione di stampa per il vassoio carta.

### Orientamento

	<p>Per la stampa su 1 lato</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• posizionare il margine superiore</li><li>• rivolto verso il basso verso la parte anteriore del vassoio</li></ul>
	<p>Per la stampa fronte-retro automatica (rilegatura sul lato lungo)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• posizionare il margine inferiore</li><li>• rivolto verso l'alto verso la parte anteriore del vassoio</li></ul>

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Fronte-retro] > [Immagine singola] > [Alim. fron-retr].
2. Premere .



### Informazioni correlate

- [Caricare la carta nel vassoio](#)

## **Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione (vassoio MP)**

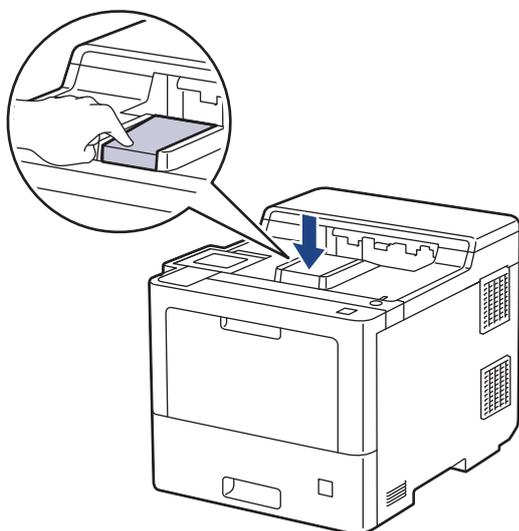
È possibile caricare carta sottile, carta spessa, carta riciclata, carta per macchina da scrivere, carta lucida, carta intestata, carta colorata, etichette, fino a 100 fogli di carta normale o fino a 15 buste nel vassoio MP.

- [Caricare la carta nel vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)
- [Caricare e stampare etichette utilizzando il vassoio MP](#)
- [Caricare e stampare buste utilizzando il vassoio MP](#)
- [Problemi di stampa](#)

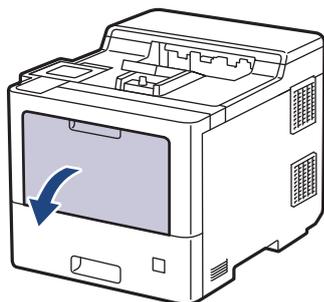
## Caricare la carta nel vassoio multifunzione (vassoio MP)

Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sulla macchina o sul computer.

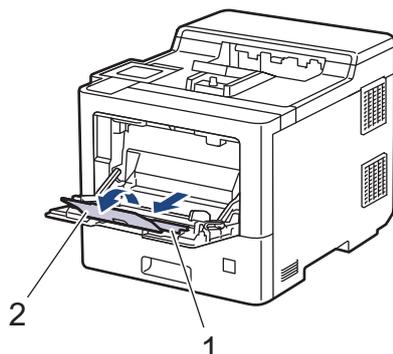
- Carta normale
  - Carta sottile
  - Carta spessa
  - Carta riciclata
  - Carta per macchina da scrivere
  - Carta lucida
  - Carta intestata
  - Carta colorata
1. Premere il supporto ribaltabile per aprirlo ed evitare che la carta scivoli via dal vassoio d'uscita con la facciata stampata rivolta verso il basso.



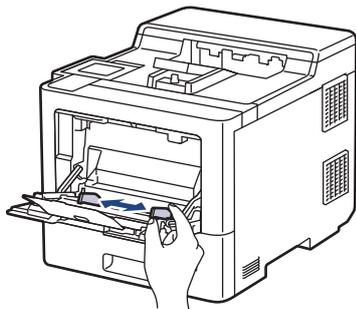
2. Aprire il vassoio MP e abbassarlo delicatamente.



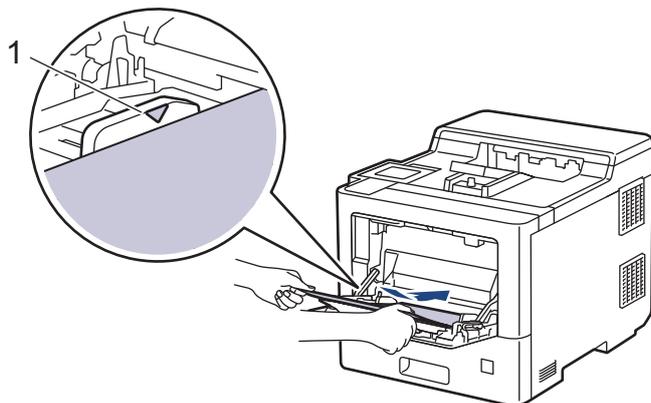
3. Estrarre il supporto (1) del vassoio MP e dispiegare l'aletta (2).



4. Fare scorrere le guide laterali del vassoio MP in modo da adattarle alla larghezza della carta utilizzata.



5. Caricare la carta con la superficie di stampa rivolta verso l'alto nel vassoio MP.



- Assicurarsi che la carta sia al di sotto della tacca di altezza massima della carta (1).
- Se si utilizza carta lucida, inserire un solo foglio per volta nel vassoio MP, onde evitare l'inzeppamento della carta.
- Se si utilizza il formato di carta Letter o Prestampato, caricare la carta con l'orientamento corretto. >>  
*Informazioni correlate: Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio MP*



### Informazioni correlate

- Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione (vassoio MP)
  - Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio MP

► Pagina Iniziale > Gestione della carta > Caricare la carta > Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione (vassoio MP) > Caricare la carta nel vassoio multifunzione (vassoio MP) > Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio MP

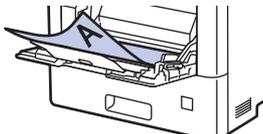
## Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio MP

Quando si utilizza carta intestata o prestampata per la stampa fronte-retro, modificare le impostazioni della macchina.



- NON caricare tipi e formati diversi di carta nel vassoio carta contemporaneamente. Potrebbero verificarsi inceppamenti o errori di alimentazione della carta.
- Se la posizione di stampa è disallineata rispetto agli oggetti carta intestata o prestampata, è possibile regolarla con l'impostazione Posizione di stampa per il vassoio MP.

### Orientamento

	Per la stampa su 1 lato <ul style="list-style-type: none"><li>• posizionare il margine inferiore</li><li>• superiore</li></ul>
	Per la stampa fronte-retro automatica (rilegatura sul lato lungo) <ul style="list-style-type: none"><li>• posizionare il margine superiore</li><li>• inferiore</li></ul>

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Fronte-retro] > [Immagine singola] > [Alim. fron-retr].
2. Premere .



### Informazioni correlate

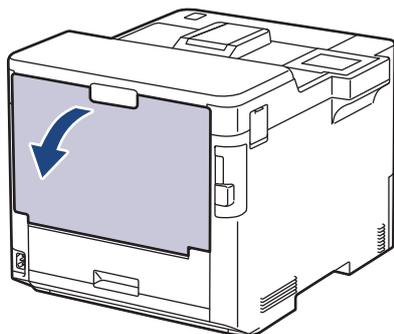
- [Caricare la carta nel vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)

## Caricare e stampare etichette utilizzando il vassoio MP

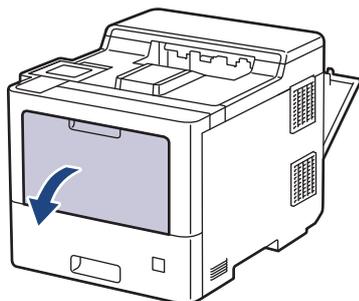
Quando si abbassa il coperchio posteriore (vassoio di uscita rivolto verso l'alto), la macchina prevede un percorso diretto per la carta dal vassoio MP attraverso il retro della macchina. Usare questo metodo di alimentazione e di stampa della carta per stampare su etichette.

Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sulla macchina o sul computer.

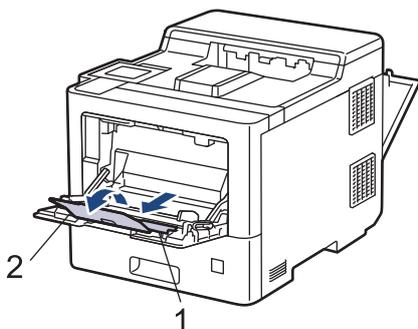
1. Aprire il coperchio posteriore della macchina (vassoio di uscita con la pagina stampata rivolta verso l'alto).



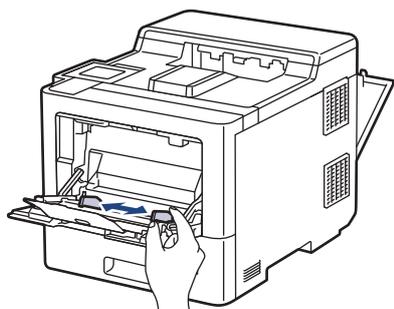
2. Nella parte anteriore della macchina, aprire il vassoio MP e abbassarlo delicatamente.



3. Estrarre il supporto (1) del vassoio MP e dispiegare l'aletta (2).

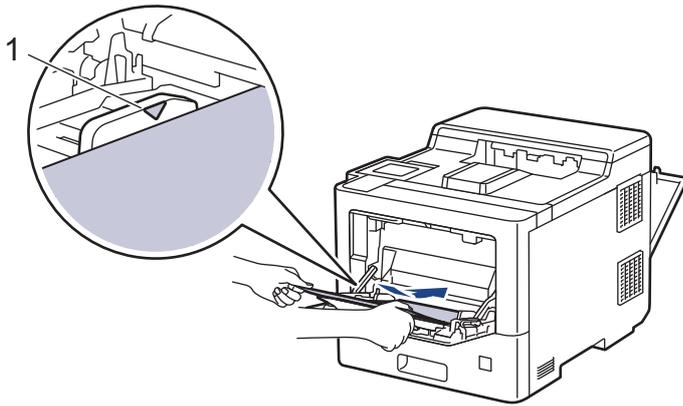


4. Fare scorrere le guide laterali del vassoio MP in modo da adattarle alla larghezza delle etichette utilizzate.



---

5. Caricare le etichette con la superficie di stampa rivolta verso l'alto nel vassoio MP.



---

Assicurarsi che le etichette siano al di sotto della tacca di altezza massima della carta (1).

---

6. Modificare le preferenze di stampa nella schermata Stampa.
7. Inviare il lavoro di stampa alla macchina.
8. Dopo la stampa dalla macchina, chiudere il coperchio posteriore (vassoio di uscita rivolto verso l'alto) fino a quando non si blocca in posizione chiusa.



### Informazioni correlate

- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)
-

## Caricare e stampare buste utilizzando il vassoio MP

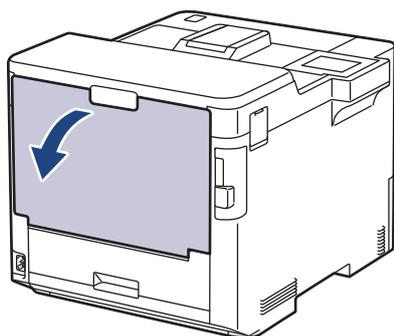
È possibile caricare fino a 15 buste nel vassoio MP.

Prima di caricarle, premere sugli angoli e sui lati delle buste per appiattirle il più possibile.

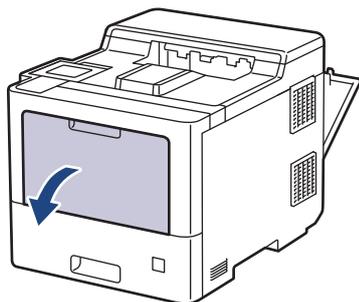


Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sulla macchina o sul computer.

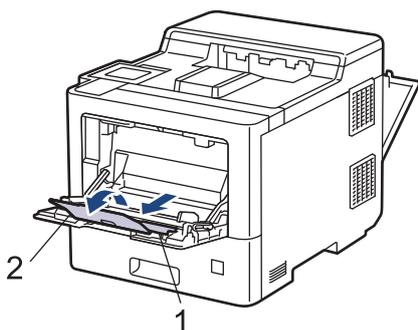
1. Aprire il coperchio posteriore della macchina (vassoio di uscita con la pagina stampata rivolta verso l'alto).



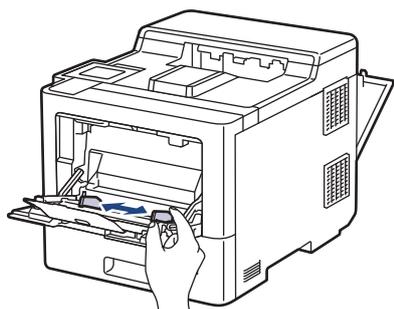
2. Nella parte anteriore della macchina, aprire il vassoio MP e abbassarlo delicatamente.



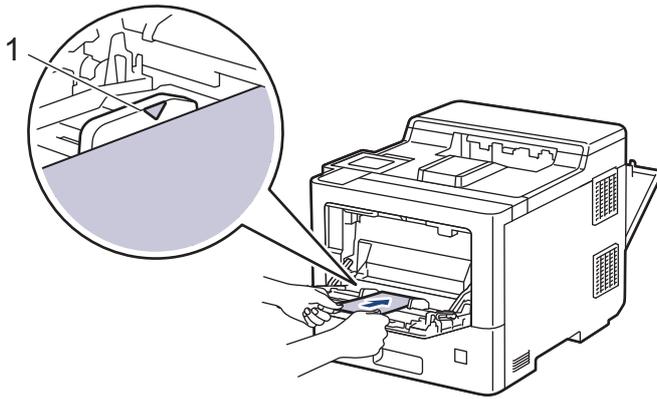
3. Estrarre il supporto (1) del vassoio MP e dispiegare l'aletta (2).



4. Fare scorrere le guide laterali del vassoio MP in modo da adattarle alla larghezza delle buste utilizzate.



5. Caricare le buste con la superficie di stampa rivolta verso l'alto nel vassoio MP.



 Caricare fino a 15 buste nel vassoio MP, con la superficie di stampa rivolta verso l'alto. Assicurarsi che le buste siano al di sotto della tacca di altezza massima della carta (1). Il caricamento di una quantità di buste superiore a 15 può causare inceppamenti.

6. Modificare le preferenze di stampa nella finestra di dialogo Stampa.

<b>Impostazioni</b>	<b>Opzioni per buste</b>
<b>Formato carta</b>	<b>Com-10</b> <b>DL</b> <b>C5</b> <b>Monarch</b>
<b>Tipo di supporto</b>	<b>Buste</b> <b>Busta spessa</b> <b>Busta sottile</b>

7. Inviare il lavoro di stampa alla macchina.

8. Dopo la stampa dalla macchina, chiudere il coperchio posteriore (vassoio di uscita rivolto verso l'alto) fino a quando non si blocca in posizione chiusa.



### **Informazioni correlate**

- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)

## Impostazioni relative alla carta

- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
- [Modificare la funzione di controllo carta](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta](#)

## Cambiare il formato carta e il tipo di carta

Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sul display LCD.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Impostazione vassoio] > [Tipo carta].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al vassoio carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al tipo di carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.
4. Premere .
5. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Formato carta], quindi premere [Formato carta].
6. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al vassoio carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.
7. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al formato carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.
8. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla carta](#)

## Modificare la funzione di controllo carta

Con l'attivazione dell'impostazione Verifica carta sulla macchina, viene visualizzato un messaggio alla rimozione del vassoio della carta o al caricamento della carta tramite il vassoio MP, in cui si chiede se il formato e il tipo di carta sono stati cambiati.

Per impostazione predefinita, l'opzione è attiva.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Impostazione vassoio] > [Contr. carta].
2. Premere [Sì] o [No].
3. Premere .



### Informazioni correlate

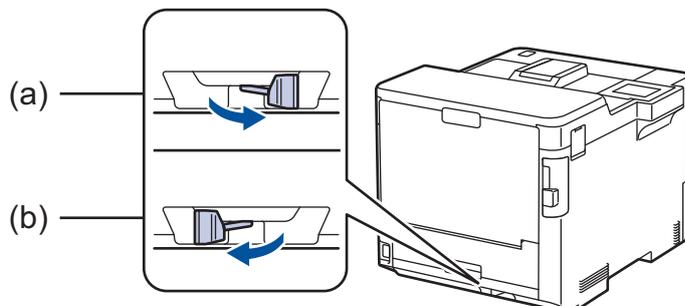
- [Impostazioni relative alla carta](#)

## Modifica del formato vassoio per la stampa fronte-retro

Quando si stampa su entrambi i lati della carta, occorre impostare le dimensioni del vassoio fronte/retro in base al formato della carta. Se non si imposta il vassoio fronte/retro, è possibile che la carta non venga introdotta correttamente, provocando un allineamento scorretto o un inceppamento della carta.

Questa funzione non è disponibile in alcuni paesi.

1. Far scorrere la leva sul vassoio fronte/retro sul formato carta corretto.



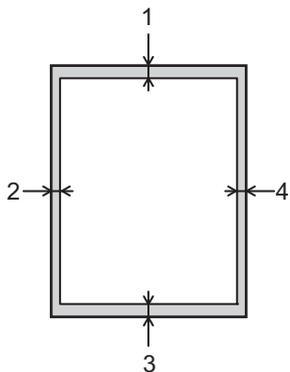
- a. A4 (per A4)
- b. Letter (per Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal e Folio)

### ✓ Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

## Area non stampabile

Le misure nella tabella seguente indicano le massime aree non stampabili dai bordi dei formati carta più comuni. Tali aree possono variare a seconda del formato carta o delle impostazioni nell'applicazione in uso.



Non tentare di stampare in queste aree; la stampa non riporterà nulla in queste aree.

Utilizzo	Dimensioni Documento	Superiore (1) Inferiore (3)	Sinistra (2) Destra (4)
Stampa	Letter	4,2 mm	4,2 mm
	A4	4,2 mm	4,2 mm
	Legal	4,2 mm	4,2 mm



### Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

## Supporti di stampa consigliati

Per ottenere la qualità di stampa migliore, consigliamo di utilizzare la carta elencata nella tabella.

Tipo carta	Marca
Carta normale	Xerox Premier TCF (80 g/m <sup>2</sup> )
	Xerox Business (80 g/m <sup>2</sup> )
Carta riciclata	Steinbeis Evolution White (80 g/m <sup>2</sup> )
Etichette	Avery laser label L7163
Buste	Antalis River series (DL)
Carta lucida	Mondi Color Copy Coated Glossy 135 g/m <sup>2</sup>



### Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

#### Argomenti correlati:

- [Rimozione degli inceppamenti della carta](#)

## Utilizzo di carta speciale

Prima dell'acquisto, provare sempre campioni di carta per accertarsi dell'effetto desiderato.

- NON usare carta per getto d'inchiostro; potrebbe provocare un inceppamento della carta o danneggiare la macchina.
- Se si usa carta per macchina da scrivere, carta con superficie ruvida o carta increspata o piegata, è possibile che la qualità di stampa riduca il suo effetto.

Conservare la carta nell'imballo originale tenendolo chiuso. Conservare la carta in orizzontale e lontano da umidità, luce solare diretta e calore.

### IMPORTANTE

Alcuni tipi di carta non garantiscono risultati corretti o possono causare danni alla macchina.

NON utilizzare carta:

- molto intessuta
- molto lucida o troppo liscia
- arricciata o deformata
- patinata o chimica
- danneggiata, sgualcita o piegata
- che supera le caratteristiche consigliate relative al peso, indicate in questa guida
- con etichette o graffette
- con lettere intestate che utilizzano coloranti per basse temperature o termografia
- multisezione o autocopiante
- disegnata per stampa a getto di inchiostro

L'utilizzo dei tipi di carta sopraelencati può causare danni alla macchina. Questa tipologia di danno non è coperta da alcuna garanzia o accordo di manutenzione Brother.



### Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

#### Argomenti correlati:

- [Rimozione degli inceppamenti della carta](#)

## Eseguire la stampa

- Stampare dal computer (Windows)
- Stampare dal computer (Mac)
- Stampa protetta utilizzando un'unità flash USB
- Stampare i dati direttamente da un'unità flash USB
- Stampa di copie duplicate
- Annullare un processo di stampa
- Stampa di prova

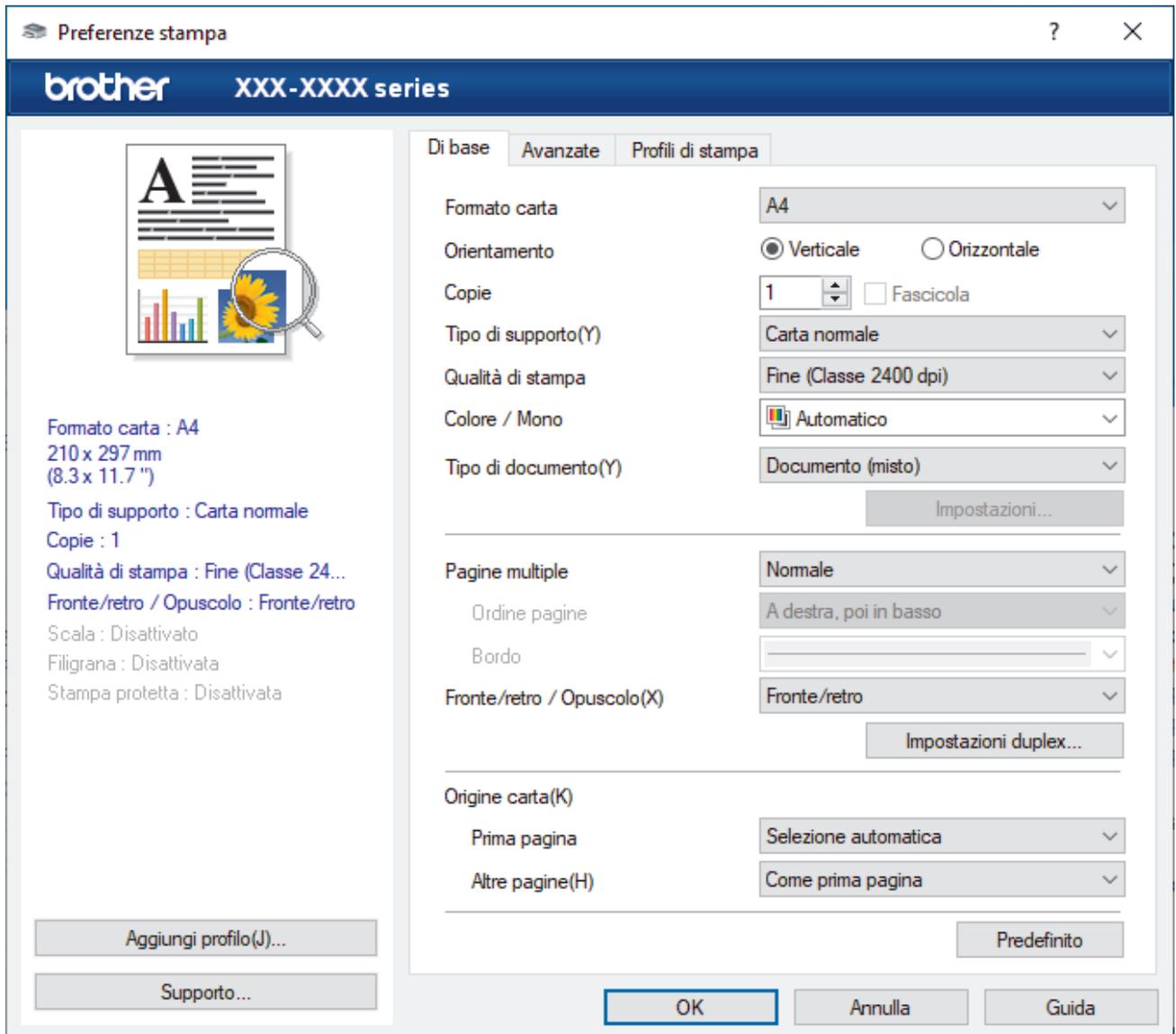
## Stampare dal computer (Windows)

- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Stampa protetta \(Windows\)](#)
- [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows\)](#)
- [Stampare un documento utilizzando il driver della stampante BR-Script3 \(emulazione del linguaggio PostScript® 3™\) \(Windows\)](#)
- [Monitorare lo stato della macchina dal computer \(Windows\)](#)

## Stampare un documento (Windows)

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX è il nome del modello), quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà di stampa o alle preferenze.

Viene visualizzata la finestra del driver stampante.



3. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
4. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato carta**, quindi selezionare il formato carta desiderato.
5. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

6. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
7. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di carta in uso.
8. Per stampare più pagine su un singolo foglio di carta o per stampare una pagina di un documento su più fogli, fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare le opzioni desiderate.
9. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
10. Fare clic su **OK**.

---

11. Portare a termine l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Rimozione degli inceppamenti della carta](#)
  - [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
-

## Impostazioni di stampa (Windows)

- >> Scheda **Di base**
- >> Scheda **Avanzate**

### Scheda Di base

#### 1. Formato carta

Selezionare il formato carta da utilizzare. È possibile scegliere tra i formati di carta standard o crearne uno personalizzato.

#### 2. Orientamento

Selezionare l'orientamento (verticale o orizzontale) della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

#### 3. Copie

Digitare il numero di copie (1-999) da stampare in questo campo.

---

## Fascicola

Selezionare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale. Quando è selezionata questa opzione, verrà stampata una copia completa del documento, che poi verrà ristampata in base al numero di copie specificato. Se questa opzione non è selezionata, prima di passare alla pagina successiva del documento viene stampato per ogni pagina il numero di copie selezionato.

### 4. Tipo di supporto

Selezionare il tipo di supporto da utilizzare. Per ottenere i risultati di stampa migliori, l'apparecchio regola automaticamente le proprie impostazioni di stampa in base al tipo di supporto selezionato.

### 5. Qualità di stampa

Selezionare la qualità di stampa desiderata. Poiché la qualità di stampa e la velocità sono correlate, più la qualità è alta e più tempo verrà richiesto per la stampa del documento.

### 6. Colore / Mono

Selezionare le impostazioni Colore/Monocromatico da utilizzare.

## NOTA

- Il sensore del colore della macchina è molto sensibile e può percepire come colore un testo nero sbiadito o uno sfondo biancastro. Se si sa che il documento è in bianco e nero e si desidera risparmiare il toner a colori, selezionare la modalità **Mono**.
- Se il toner ciano, magenta o giallo si esaurisce durante la stampa di un documento a colori, non sarà possibile completare il processo di stampa. Annullare il processo di stampa e scegliere di riavviare il processo di stampa in modalità **Mono**, fino all'esaurimento del toner nero.

---

### 7. Tipo di documento

Selezionare il tipo di documento da stampare.

#### Pulsante Impostazioni

Specificare le impostazioni avanzate, quali la modalità colore.

#### Modo colore

Selezionare la modalità colore in funzione delle proprie preferenze.

#### Importa

Per regolare la configurazione di stampa di una particolare immagine, fare clic su **Impostazioni**. Una volta completata la regolazione dei parametri dell'immagine, quali luminosità e contrasto, importare queste impostazioni come file di configurazione stampa. L'opzione **Esporta** consente di creare un file di configurazione della stampa a partire dalle impostazioni correnti.

#### Esporta

Per regolare la configurazione di stampa di una particolare immagine, fare clic su **Impostazioni**. Una volta completata la regolazione dei parametri dell'immagine, quali luminosità e contrasto, esportare queste impostazioni come file di configurazione stampa. Utilizzare l'opzione **Importa** per caricare un file di configurazione esportato in precedenza.

#### Migliora colore grigio

Selezionare questa opzione per migliorare la qualità immagine delle aree ombreggiate.

#### Migliora stampa in nero

Selezionare questa impostazione se i grafici in bianco e nero non vengono stampati correttamente.

#### Migliora motivi stampa

Selezionare questa opzione per migliorare la stampa dei motivi se i riempimenti e i motivi stampati appaiono differenti rispetto a quanto visualizzato sullo schermo del computer.

### 8. Pagine multiple

Selezionare questa opzione per stampare più pagine del documento su un unico foglio oppure stampare una singola pagina del documento su più fogli.

## Ordine pagine

Selezionare l'ordine delle pagine quando si stampano più pagine su un unico foglio.

## Bordo

Selezionare il tipo di bordo da utilizzare quando si stampano più pagine su un unico foglio.

## 9. Fronte/retro / Opuscolo (disponibile solo per alcuni modelli)

Selezionare questa opzione per stampare su entrambi i lati del foglio o per stampare un documento in formato opuscolo utilizzando la stampa fronte-retro.

### Pulsante Impostazioni fronte/retro

Fare clic su questo pulsante per selezionare il tipo di rilegatura fronte-retro. Sono disponibili quattro diversi tipi di rilegatura fronte-retro per ogni orientamento.

## 10. Origine carta

Selezionare l'impostazione per l'origine carta in base alle condizioni o alle finalità di stampa desiderate.

### Prima pagina

Selezionare l'origine carta da utilizzare per stampare la prima pagina.

### Altre pagine

Selezionare l'origine carta da utilizzare per stampare la seconda pagina e quelle successive.

## Scheda Avanzate

The screenshot shows the 'Preferenze stampa' window for a Brother printer (XXX-XXXX series). The 'Avanzate' tab is selected. On the left, there is a preview of a document with a magnifying glass over a sunflower image. Below the preview, the following settings are listed: Formato carta : A4 (210 x 297 mm / 8.3 x 11.7"), Tipo di supporto : Carta normale, Copie : 1, Qualità di stampa : Fine (Classe 24...), Fronte/retro / Opuscolo : Fronte/retro, Scala : Disattivato, Filigrana : Disattivata, Stampa protetta : Disattivata. At the bottom left are buttons for 'Aggiungi profilo(J)...' and 'Supporto...'. The main area contains the following settings: 'Scala' is set to 'Disattivato' (selected), with options for 'Adatta al formato carta' (set to A4) and 'Libero [ 25 - 400 % ]' (set to 100). There are checkboxes for 'Stampa lato opposto', 'Utilizza filigrana', 'Stampa Testata-Inferiore', and 'Modalità risparmio toner'. Below these are buttons for 'Impostazioni...' for 'Stampa protetta' and 'Autenticazione utente'. At the bottom right is a button for 'Altre opzioni di stampa...'. At the very bottom are 'OK', 'Annulla', and 'Guida' buttons.

## 1. Scala

Selezionare queste opzioni per ingrandire o ridurre le dimensioni delle pagine nel documento.

### **Adatta al formato carta**

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre le pagine del documento per adattarle a un formato carta specificato. Quando si seleziona questa opzione, selezionare il formato carta desiderato dall'elenco a discesa.

### **Libero [ 25 - 400 % ]**

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre manualmente le pagine del documento. Quando si seleziona questa opzione, digitare un valore nel campo.

## 2. Stampa lato opposto

Selezionare questa opzione per ruotare l'immagine stampata di 180 gradi.

## 3. Utilizza filigrana

Selezionare questa opzione per inserire nel documento una filigrana costituita da un logo o da un testo. Selezionare una delle filigrane preimpostate, aggiungerne una nuova o utilizzare un file immagine creato in precedenza.

## 4. Stampa Testata-Inferiore

Selezionare questa opzione per stampare la data, l'ora e il nome utente di accesso sul documento.

## 5. Modalità risparmio toner

Selezionare questa funzione per risparmiare toner per la stampa di documenti; le stampe appaiono più chiare, ma ancora leggibili.

## 6. Stampa protetta

Questa funzione garantisce che la stampa dei documenti riservati o contenenti dati sensibili venga eseguita solo dopo l'immissione di una password dal pannello dei comandi dell'apparecchio.

## 7. Amministratore

Questa funzione consente di modificare la password amministratore e limitare varie funzioni di stampa.

## 8. Autenticazione utente

Questa funzione consente di confermare le limitazioni per ogni utente.

## 9. Vassoio di uscita (disponibile solo per alcuni modelli)

Selezionare il vassoio di uscita per le pagine stampate.

## 10. Pulsante Altre opzioni di stampa

### **Intervallo sleep**

Selezionare questa opzione per impostare la macchina in modo che attivi la modalità riposo immediatamente dopo la stampa.

### **Macro/Flusso**

Selezionare questa funzione per stampare un modulo elettronico (macro/flusso), archiviato nella memoria della macchina, in sovrimpressione sul processo di stampa.

### **Migliora output di stampa**

Selezionare questa opzione per ridurre gli arricciamenti della carta e migliorare il fissaggio del toner.

### **Ignora pagina vuota**

Selezionare questa opzione per consentire al driver stampante di rilevare automaticamente le pagine vuote ed escluderle dalla stampa.

### **Modalità TrueType**

#### **Modalità**

Selezionare la modalità di elaborazione dei font per la stampa.

#### **Utilizza font TrueType stampante(disponibile solo per alcuni modelli)**

Selezionare se utilizzare i font integrati per l'elaborazione dei font.

---

## Impostazioni eco

Selezionare questa opzione per ridurre il rumore di stampa.



## Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

### Argomenti correlati:

- [Unità Mailbox](#)
  - [Stampare un documento \(Windows\)](#)
-

## Stampa protetta (Windows)

Utilizzare Stampa protetta per garantire che i documenti riservati o sensibili non vengano stampati prima di immettere una password sul pannello di controllo della macchina.

I dati protetti vengono eliminati dalla macchina al momento dello spegnimento.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX è il nome del modello), quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze di stampa.  
Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** nel campo **Stampa protetta**.
5. Selezionare la casella di controllo **Stampa protetta**.
6. Digitare la password di quattro cifre nel campo **Password**.



È necessario impostare una password separata per ogni documento.

7. Digitare **Nome utente** e **Nome processo** nel campo di testo, se necessario.
8. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Impostazioni stampa protetta**.
9. Fare clic su **OK**.
10. Portare a termine l'operazione di stampa.
11. Premere [Stampa protetta] sul pannello di controllo della macchina.
12. Premere ▲ o ▼ per visualizzare i nomi utente, quindi premere per selezionare il proprio nome utente.
13. Immettere la password di quattro cifre e premere [OK].
14. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il processo di stampa, quindi selezionarlo.
15. Immettere il numero di copie desiderato.
16. Premere [Inizio].

Una volta stampati i dati protetti, questi vengono cancellati dalla memoria della macchina.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

## Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)

Quando si modificano le impostazioni di stampa dell'applicazione, le modifiche vengono applicate solo ai documenti stampati con tale applicazione. Per modificare le impostazioni di stampa per tutte le applicazioni Windows, occorre configurare le proprietà del driver di stampa.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Per Windows 8.1

Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Per Windows Server 2012 R2

Fare clic su **Pannello di controllo** nella schermata **Start**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Per Windows Server 2012

Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Per Windows 7 e Windows Server 2008 R2

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti**.

- Per Windows Server 2008

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Brother XXX-XXXX** (dove XXX-XXXX indica il nome del modello), quindi selezionare **Proprietà stampante**. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato.

Viene visualizzata la finestra di dialogo con le proprietà della stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Generale**, quindi fare clic sul pulsante **Preferenze stampa** o **Preferenze**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.



- Per configurare le impostazioni del vassoio, selezionare la scheda **Impostazioni periferica** (disponibile solo per alcuni modelli).
- Per cambiare la porta della stampante, selezionare la scheda **Porte**.

4. Selezionare le impostazioni di stampa predefinite da utilizzare con tutti i programmi Windows.

5. Fare clic su **OK**.

6. Chiudere la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)
  - [Configurare le impostazioni del vassoio opzionale \(Windows\)](#)

## Configurare le impostazioni del vassoio opzionale (Windows)

Accedere alle proprietà della macchina per rilevare automaticamente il vassoio opzionale e il numero seriale della macchina.

Il driver della stampante rileva automaticamente il vassoio opzionale durante l'installazione del driver. Se il vassoio opzionale è stato aggiunto dopo l'installazione del driver, eseguire le operazioni seguenti:

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019  
Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows 8.1  
Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows Server 2012 R2  
Fare clic su **Pannello di controllo** sulla schermata **Start**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows Server 2012  
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows 7 e Windows Server 2008 R2  
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows Server 2008  
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Brother XXX-XXXX** (dove XXX-XXXX indica il nome del modello), quindi selezionare **Proprietà stampante**. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo con le proprietà della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.
4. Fare clic sul pulsante **Rilevamento automatico**.  
Il vassoio opzionale e il numero seriale della macchina vengono rilevati automaticamente.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**.
6. Chiudere la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.

La funzione **Rilevamento automatico** non è disponibile nelle seguenti condizioni della macchina:

- L'interruttore di alimentazione d'accensione è spento.
- La macchina è in un ambiente di rete condiviso.
- La macchina e il computer non sono collegati.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows\)](#)

► Pagina Iniziale > [Eseguire la stampa](#) > [Stampare dal computer \(Windows\)](#) > Stampare un documento utilizzando il driver della stampante BR-Script3 (emulazione del linguaggio PostScript® 3™) (Windows)

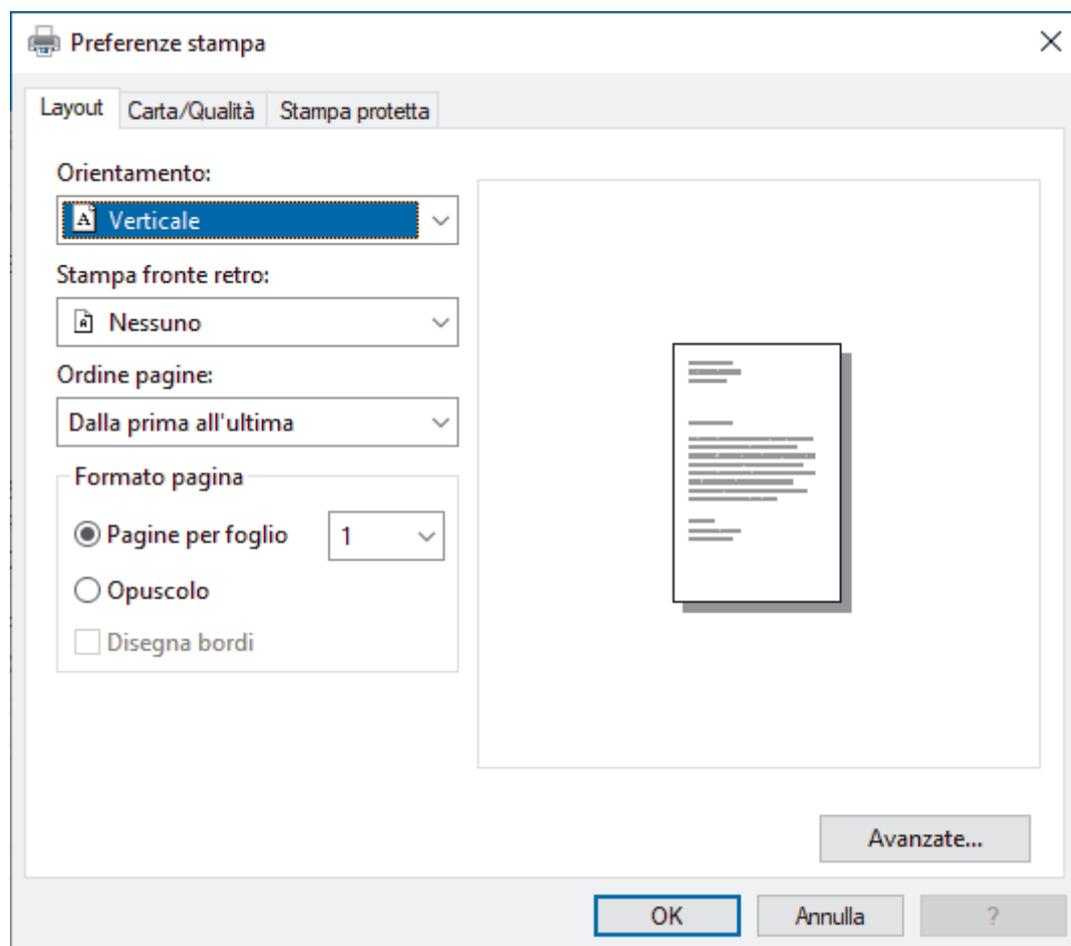
## Stampare un documento utilizzando il driver della stampante BR-Script3 (emulazione del linguaggio PostScript® 3™) (Windows)

Il driver della stampante BR-Script3 consente di stampare dati PostScript® in modo più nitido.

Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com](http://support.brother.com) per installare il driver PS (driver stampante BR-Script3).

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX BR-Script3** (dove XXXX è il nome del modello), quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà di stampa o alle preferenze.

Viene visualizzata la finestra del driver stampante.



3. Fare clic sulla scheda **Layout**, **Carta/Qualità**, o **Stampa protetta** per modificare le impostazioni di stampa di base. (disponibile solo per alcuni modelli)  
Fare clic sulla scheda **Layout** o **Carta/Qualità**, quindi fare clic sul pulsante **Avanzate...** per modificare le impostazioni di stampa avanzate. Fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **OK**.
5. Portare a termine l'operazione di stampa.

### ✓ Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

## Monitorare lo stato della macchina dal computer (Windows)

Status Monitor è uno strumento software configurabile che consente di monitorare lo stato di uno o più macchine, in modo da essere avvisati immediatamente in caso di errori.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni.
- (Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019)  
Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.  
Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.
- (Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2)  
Spostare il mouse nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touch, scorrere verso l'alto dalla parte inferiore della schermata **Start** per portare in primo piano la schermata **Apps**). Quando viene visualizzata la schermata **Apps**, toccare o fare clic su  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è stato già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.
- (Windows 8.1 e Windows Server 2012)  
Fare clic su  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.
- (Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2)  
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.  
Fare clic sull'elenco a discesa e scegliere il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.

### Risoluzione dei problemi

Fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi** per accedere al sito Web dedicato all'assistenza.

### Visitare il sito web prodotti originali

Fare clic sul pulsante **Visitare il sito web prodotti originali** per ulteriori informazioni sui prodotti originali Brother.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)

## Stampare dal computer (Mac)

- [Stampare con AirPrint](#)

## Stampare con AirPrint

- [Stampa da iPad, iPhone o iPod touch](#)
- [Stampare con AirPrint \(macOS\)](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta](#)

## Stampa protetta utilizzando un'unità flash USB

USB Storage Print consente di salvare dati di stampa protetti sull'unità flash USB e di stamparli successivamente inserendo una password sul pannello dei comandi della macchina.

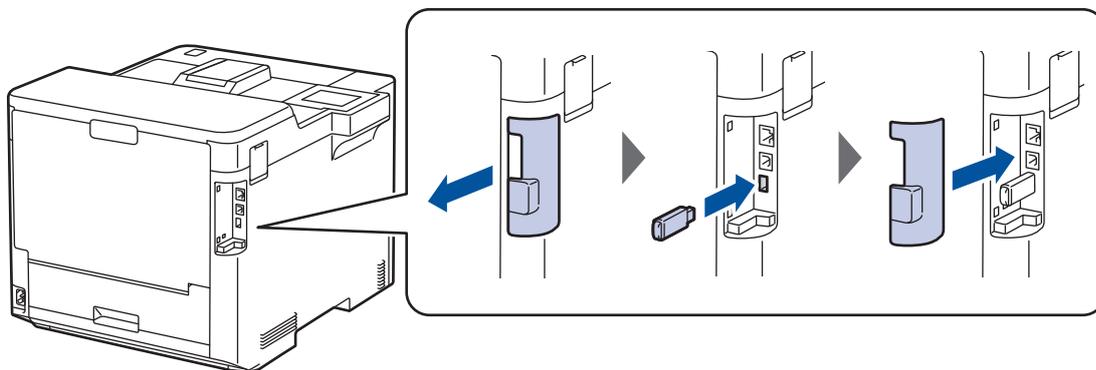
### NOTA

Requisiti dell'unità flash USB:

- Dimensioni archiviazione: min. 8 GB
- Formato: FAT32/exFAT

Per ulteriori impostazioni sulle impostazioni del driver della stampante ►► [Informazioni correlate](#)

1. Collegare l'unità flash USB alla porta USB (Posteriore).



2. Premere .
3. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Percorso salv. lavoro] sul pannello dei comandi della macchina.
4. Premere [Unità flash USB (porta post.)].  
Sull'LCD viene visualizzato il messaggio per inizializzare l'unità flash USB.
5. Premere .
6. Tenere premuto [OK] per due secondi per inizializzare.  
La macchina si riavvia e attiva la funzione USB Storage Print.

### NOTA

- Quando la macchina si riavvia per attivare la funzione USB Storage Print, tutti i lavori memorizzati, i dati di Macro/Flusso e Font vengono eliminati dalla memoria della macchina.
- Quando la macchina si riavvia per attivare la funzione USB Storage Print, i dati di Macro/Flusso e Font vengono eliminati dall'unità flash USB.

7. Nel driver della stampante, completare le impostazioni per Secure Print ed eseguire il comando di stampa nell'applicazione.
8. Premere [Stampa protetta] sul pannello di controllo della macchina.
9. Premere ▲ o ▼ per visualizzare i nomi utente, quindi premere per selezionare il proprio nome utente.
10. Immettere la password di quattro cifre e premere [OK].
11. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il processo di stampa, quindi selezionarlo.
12. Immettere il numero di copie desiderato.
13. Premere [Inizio].

---

La macchina stampa i dati ed elimina il lavoro di stampa dall'unità flash USB.

## IMPORTANTE

NON rimuovere l'unità flash USB dalla porta USB (Posteriore) fino a quando la macchina ha completato la stampa.

---



### Informazioni correlate

- [Eeguire la stampa](#)

#### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
-

## Stampare i dati direttamente da un'unità flash USB

È possibile stampare le foto direttamente dalla fotocamera digitale o da una unità flash USB.

I tipi di file supportati sono PDF, JPEG, TIFF, XPS e PRN.

- [Unità flash USB compatibili](#)
- [Stampare i dati direttamente da una unità USB o da una fotocamera digitale che supporta la memorizzazione di massa](#)
- [Creare un file PRN per la stampa diretta \(Windows\)](#)

## Unità flash USB compatibili

### IMPORTANTE

L'interfaccia diretta USB supporta solo unità flash USB e fotocamere digitali che utilizzano la memoria di massa USB standard. Altri dispositivi USB non sono supportati.

Unità flash USB compatibili	
Classe USB	Classe memoria di massa USB
Sottoclasse memoria di massa USB	SCSI o SFF-8070i
Protocollo di trasferimento	Trasferimento Bulk Only
Formato <sup>1</sup>	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT
Dimensione dei settori	Max 4096 Byte
Crittografia	I dispositivi crittografati non sono supportati.

<sup>1</sup> NTFS non è supportato.



### Informazioni correlate

- [Stampare i dati direttamente da un'unità flash USB](#)

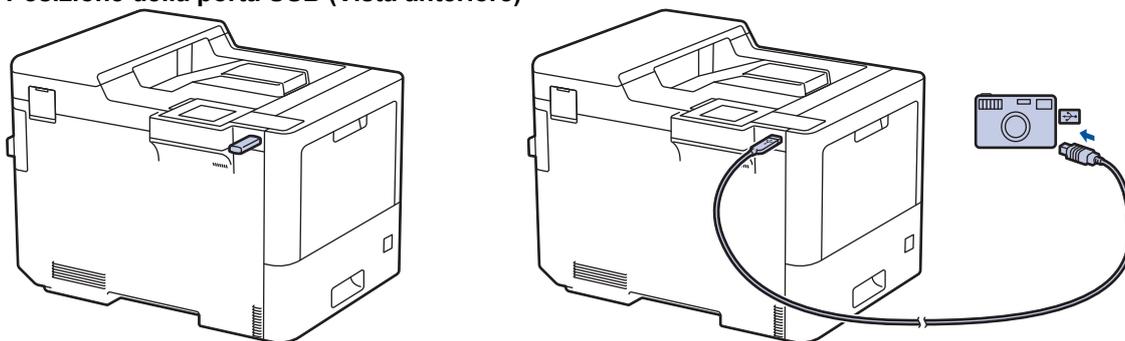
## Stampare i dati direttamente da una unità USB o da una fotocamera digitale che supporta la memorizzazione di massa

- Assicurarsi che la fotocamera digitale sia accesa.
- La fotocamera digitale deve essere portata dalla modalità PictBridge alla modalità Mass Storage.

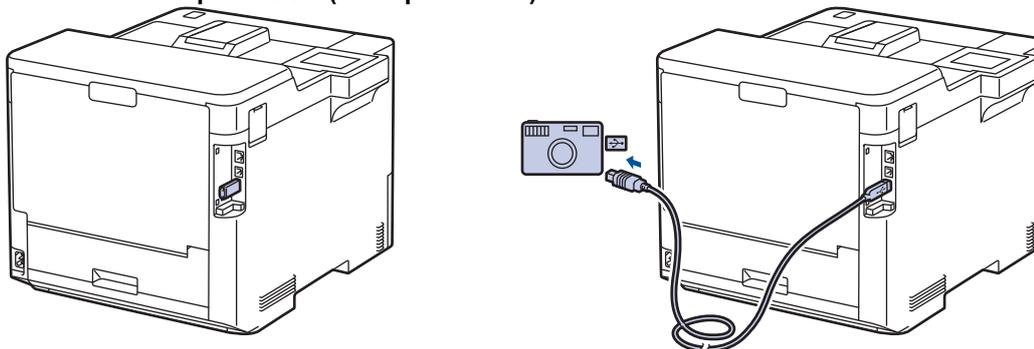
### IMPORTANTE

Per evitare danni alla macchina, NON connettere dispositivi diversi da fotocamere digitali o unità flash USB all'interfaccia diretta USB.

#### Posizione della porta USB (Vista anteriore)



#### Posizione della porta USB (Vista posteriore)



1. Collegare l'unità flash USB o la fotocamera digitale all'interfaccia diretta USB. Sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Verifi. immag.].



- Se si verifica un errore, il menu USB non viene visualizzato sull'LCD.
- Se la macchina è in modalità riposo avanzato, sull'LCD non vengono visualizzate informazioni nemmeno se si connette un'unità di memoria flash USB all'interfaccia diretta USB. Premere qualsiasi pulsante sul pannello di controllo per riattivare la macchina.
- Se la macchina è impostata su Blocco funzioni sicurezza attivo, potrebbe non essere possibile stampare da un'unità flash USB o una fotocamera digitale.
- Se la macchina richiede di scegliere la porta USB, selezionarla sul touchscreen.

2. Premere ▲ o ▼ per selezionare il file desiderato, quindi premerlo.



Per stampare un indice dei file memorizzati sull'unità flash USB o sulla fotocamera digitale, premere  [Stampa indice] su touchscreen. Premere [Mono Inizio] o [Inizio Colore] per stampare i dati.

3. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per modificare le impostazioni, premere [Imp. di stampa]. Passare al punto successivo.

- Per utilizzare le impostazioni predefinite, immettere il numero di copie e premere [Mono Inizio] o [Inizio Colore].

4. Selezionare le impostazioni di stampa da modificare:

- [Qualità stampa]
- [Uso vassoio]
- [Tipo carta]
- [Formato carta]
- [Pagine multiple]
- [Orientamento]
- [Fronte-retro]
- [Fascicola]
- [Opzioni di stampa PDF]
- [Adatta a pagina PDF]



A seconda del tipo di file, alcune di queste impostazioni potrebbero non apparire.

5. Premere [OK].
6. Immettere il numero di copie desiderato.
7. Premere [Mono Inizio] o [Inizio Colore] per stampare i dati.
8. Premere .

## IMPORTANTE

NON rimuovere l'unità flash USB o la fotocamera digitale dall'interfaccia diretta USB fino a quando la macchina ha completato la stampa.



### Informazioni correlate

- [Stampare i dati direttamente da un'unità flash USB](#)

## Creare un file PRN per la stampa diretta (Windows)

Queste istruzioni possono variare a seconda dell'applicazione di stampa e del sistema operativo.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il modello, quindi selezionare l'opzione di stampa su file.
3. Portare a termine l'operazione di stampa.
4. Immettere le informazioni richieste per salvare il file.



Se il computer richiede solo di immettere un nome del file, è anche possibile specificare la cartella in cui salvare il file, digitando il nome della directory (ad esempio C:\Temp\FileName.prn).

Se è connessa al computer un'unità flash USB, è possibile salvare il file direttamente sull'unità flash USB.



### Informazioni correlate

- [Stampare i dati direttamente da un'unità flash USB](#)

## Stampa di copie duplicate

Utilizzare la funzione Copia carbone per effettuare più copie degli stessi dati di stampa, come se si stampasse su carta carbone. Inviare i dati ai singoli vassoi carta caricati con diversi tipi di carta o colori.

Ad esempio, è possibile impostare la macchina per inviare i dati di stampa al Vassoio 1, caricato con carta colorata blu, quindi ristampare i dati in una determinata posizione sulla pagina dal Vassoio MP, caricato con carta colorata gialla che contiene già testo.

Se si carica carta blu nel Vassoio 1 e carta gialla nel vassoio MP, la stampante alimenterà automaticamente la carta per il Foglio 1 dal Vassoio 1 e per il Foglio 2 dal vassoio MP.

Se si attiva la funzione Copia carbone, la macchina eseguirà sempre le copie automaticamente.



### Windows

La funzione Copia carbone consente inoltre di selezionare Un flusso/macro di stampa diverso per ogni pagina.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Menu conoscenza] > [Copia per conos.] > [Sì].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Copie], quindi premere l'opzione [Copie].
3. Inserire il numero di copie da effettuare e premere [OK].
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Vassoio copia 1], quindi premere l'opzione [Vassoio copia 1].
5. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il vassoio carta in cui configurare l'opzione [Vassoio copia 1], quindi premere per selezionare il vassoio carta.



### Windows

- a. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Flusso copia 1], quindi premere l'opzione [Flusso copia 1].
  - b. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero ID della macro da utilizzare, quindi selezionarlo.
6. Ripetere queste fasi fino ad aver selezionato tutte le impostazioni del vassoio per ogni copia.
  7. Premere .
  8. Inviare il lavoro di stampa alla macchina.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la stampa](#)

## Annullare un processo di stampa

1. Premere .



Per annullare più lavori di stampa, tenere premuto  per quattro secondi.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la stampa](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)

## Stampa di prova

Se si verificano problemi con la qualità di stampa, seguire queste istruzioni per eseguire una stampa di prova:

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Opzioni di stampa] > [Stampa di prova].
2. Premere [Si].
3. Premere .

### Informazioni correlate

- [Eseguire la stampa](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Migliorare la qualità di stampa](#)
-

## Rete

- Funzionalità di rete di base supportate
- Configurare le impostazioni di rete
- Impostazioni della rete wireless
- Funzioni di rete

## Funzionalità di rete di base supportate

La macchina supporta varie funzioni in base al sistema operativo. Utilizzare la tabella per conoscere le funzionalità di rete e le connessioni supportate da ogni sistema operativo.

Sistemi operativi	Windows 10 Windows 8.1 Windows 7	Windows Server 2019/2016/2012 R2/2012/2008 R2/2008	macOS v11 macOS v10.15.x macOS v10.14.x
Stampa	Sì	Sì	Sì
Gestione basata sul Web <sup>1</sup>	Sì	Sì	Sì
Status Monitor	Sì		
Distribuzione guidata driver	Sì	Sì	

<sup>1</sup> La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd". È consigliabile modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.



Quando si connette la macchina a una rete esterna, come ad esempio Internet, accertarsi che l'ambiente di rete sia protetto da un firewall separato o in altro modo, per evitare fughe di informazioni dovute a impostazioni inadeguate o all'accesso non autorizzato da parte di terzi malintenzionati.



### Informazioni correlate

- [Rete](#)

## **Configurare le impostazioni di rete**

- [Configurare i dettagli della rete utilizzando il pannello dei comandi](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

## Configurare i dettagli della rete utilizzando il pannello dei comandi

Per configurare la macchina per la rete, utilizzare le selezioni del menu [Rete] del pannello dei comandi.



- Per informazioni sulle impostazioni di rete che è possibile configurare utilizzando il pannello dei comandi >> *Informazioni correlate: Tabelle delle impostazioni*
- È anche possibile utilizzare Gestione basata sul Web, per configurare e modificare le impostazioni di rete della macchina.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione di rete desiderata, quindi selezionarla. Ripetere questa procedura finché non si accede al menu da configurare, quindi seguire le istruzioni sull'LCD touchscreen.



### Informazioni correlate

- [Configurare le impostazioni di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Tabelle delle impostazioni](#)
- [Funzionalità di rete di base supportate](#)

## Impostazioni della rete wireless

- [Utilizzare la rete wireless](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)
- [Attivare/Disattivare la connessione LAN wireless](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)

## Utilizzare la rete wireless

Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

- [Prima di configurare la macchina per una rete wireless](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal computer](#)
- [Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless aziendale](#)

## Prima di configurare la macchina per una rete wireless

### NOTA

Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

Prima di provare a configurare una rete wireless, verificare quanto segue:

- Se si utilizza una rete wireless aziendale, è necessario conoscere l'ID utente e la password.
- Per ottenere risultati ottimali con la stampa quotidiana di documenti, posizionare la macchina il più vicino possibile al punto di accesso/router LAN senza fili evitando qualsiasi ostruzione. Oggetti di grandi dimensioni e pareti poste tra i due dispositivi e le interferenze provocate da altri dispositivi elettronici possono influire sulla velocità di trasferimento dei dati dei documenti.

A causa di questi fattori, la connessione wireless potrebbe non essere la scelta ottimale per alcuni tipi di documenti e applicazioni. Se si stampano file di grandi dimensioni, ad esempio documenti composti da più pagine con testo e immagini, è consigliabile optare per una rete Ethernet cablata per un trasferimento dati più veloce (solo modelli supportati) oppure per una connessione USB per una velocità di trasmissione effettiva massima.

- Sebbene sia possibile utilizzare la macchina sia in una rete cablata sia in una rete wireless (solo modelli supportati), è possibile utilizzare un solo metodo di connessione per volta. È possibile tuttavia utilizzare contemporaneamente una connessione di rete wireless e una connessione Wi-Fi Direct oppure una connessione di rete cablata (solo modelli supportati) e una connessione Wi-Fi Direct.
- Se è disponibile un segnale nelle vicinanze, la rete LAN wireless consente di stabilire liberamente una connessione LAN. Tuttavia, se le impostazioni di sicurezza non sono configurate correttamente, il segnale potrebbe essere intercettato da terzi malintenzionati con le seguenti conseguenze:
  - Furto dei dati personali e delle informazioni riservate
  - Trasmissione inappropriata delle informazioni a terzi che si spacciano per individui specifici
  - Divulgazione dei contenuti delle comunicazioni trascritte che vengono intercettate



Accertarsi di conoscere il nome della rete (SSID) e la chiave di rete (password) del punto di accesso/router wireless. Se non è possibile trovare queste informazioni, consultare il produttore del punto di accesso/router wireless, l'amministratore o il provider di servizi Internet. Brother non è in grado di fornire queste informazioni.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

## Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal computer

### NOTA

Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

1. Scaricare il programma di installazione dalla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com](http://support.brother.com).
2. Avviare il programma di installazione e seguire le istruzioni a schermo.
3. Selezionare **Connessione di rete senza fili (Wi-Fi)** o **Connessione alla rete wireless (Wi-Fi) (opzionale)**, quindi fare clic su **Avanti** .
4. Seguire le istruzioni a schermo.

L'impostazione della rete wireless è stata completata.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

## Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina

### NOTA

Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Controllare e registrare le impostazioni correnti per la rete senza fili del computer al quale si effettua la connessione.

Nome rete (SSID)

Chiave di rete (password)

Ad esempio:

Nome rete (SSID)
HELLO

Chiave di rete (password)
12345



- Il punto di accesso/router potrebbe supportare l'utilizzo di chiavi WEP multiple, tuttavia la macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.
- Se si necessita di assistenza durante l'impostazione e si desidera contattare l'Assistenza clienti Brother, assicurarsi di avere a portata di mano il nome SSID (nome della rete) e la chiave di rete (Password). Non è possibile fornire assistenza per il reperimento di queste informazioni.
- Se non si conoscono queste informazioni (nome SSID e chiave di rete), non è possibile procedere alla configurazione senza fili.

#### Come reperire queste informazioni

- Consultare la documentazione fornita con il punto di accesso/router senza fili.
- Il nome iniziale SSID può corrispondere al nome del produttore o al nome del modello.
- Se non si conoscono le informazioni di protezione, consultare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il fornitore di servizi Internet.

2. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN(Wi-Fi)] > [Trova rete Wi-Fi].

3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].

Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare l'operazione, premere [No].

4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili.

Se viene visualizzato un elenco di SSID, premere ▲ o ▼ per visualizzare il SSID al quale ci si vuole connettere, quindi premere il SSID.

5. Premere [OK].

---

6. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si usa un metodo di autenticazione e cifratura che richiede una chiave di rete, immettere la chiave di rete scritta durante il primo punto.  
Dopo aver immesso tutti i caratteri, premere [OK].
- Se il metodo di autenticazione è Sistema aperto e la modalità di cifratura è Nessuna, andare al punto successivo.

7. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. Premere [OK].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver o l'applicazione necessari all'utilizzo del dispositivo, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

#### Argomenti correlati:

- [Come immettere il testo nella macchina](#)
  - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
-

## Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

### NOTA

Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

Se il punto di accesso/router wireless supporta WPS (PBC: Push Button Configuration ovvero configurazione tramite pulsante), è possibile utilizzare WPS dal menu del pannello de comandi della macchina per configurare le impostazioni della rete wireless.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/Interruttore].
2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare l'operazione, premere [No].
3. Quando sul touchscreen è visualizzato [Avviare WPS sul punto di accesso/router WiFi, quindi premere [OK].], premere il pulsante WPS sul punto di accesso/router wireless. Quindi premere [OK] sulla macchina. La macchina rileverà automaticamente il punto di accesso/router wireless e proverà a collegarsi alla rete wireless.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. Premere [OK].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

#### Argomenti correlati:

- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

## Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

### NOTA

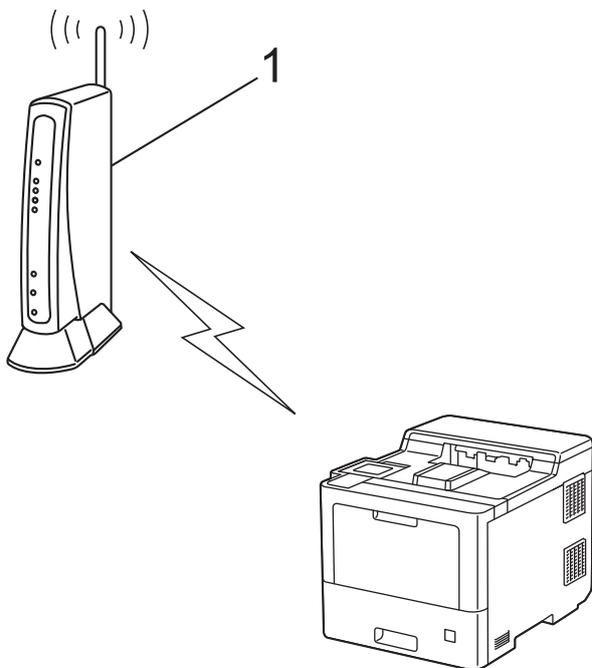
Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

Se il punto di accesso/router LAN senza fili supporta WPS, è possibile utilizzare il metodo PIN (Personal Identification Number - Codice identificativo personale) per configurare le impostazioni della rete senza fili.

Il Metodo PIN è uno dei metodi di connessione sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Se si invia al dispositivo Registrar (che gestisce la rete LAN wireless) un codice PIN creato da un dispositivo Enrollee (la macchina in dotazione), è possibile configurare la rete wireless e le impostazioni di protezione. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla modalità WPS, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router senza fili.

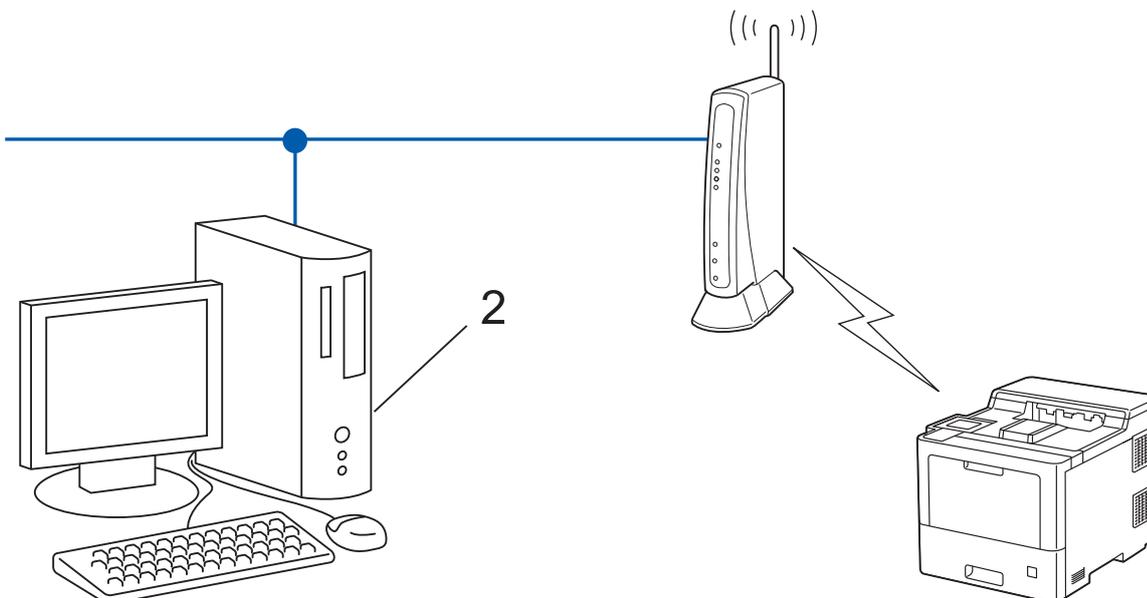
#### Tipo A

Connessione nel caso in cui il punto di accesso/router (1) LAN wireless venga duplicato come dispositivo Registrar:



#### Tipo B

Connessione nel caso in cui un altro dispositivo (2), ad esempio un computer, venga utilizzato come dispositivo Registrar:



1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/codice PIN].
2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare l'operazione, premere [No].
3. Sul display LCD viene visualizzato un codice PIN di otto cifre e la macchina inizia a cercare un punto di accesso/router LAN senza fili.
4. Se si utilizza un computer collegato alla rete, digitare nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del dispositivo in uso come Registrar. (Ad esempio: <http://192.168.1.2>)
5. Accedere alla pagina delle impostazioni WPS e digitare il PIN, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



- In genere, il dispositivo Registrar corrisponde al punto di accesso/router LAN senza fili.
- La pagina delle impostazioni può variare in base alla marca del punto di accesso/router LAN wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.

**Se si utilizza come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8.1, o Windows 10, procedere come indicato di seguito:**

6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Windows 10  
Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
  - Windows 8.1  
Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Visualizza dispositivi e stampanti** > **Aggiungi un dispositivo**.
  - Windows 7  
Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi dispositivo**.



- Per utilizzare come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8.1 o Windows 10, è necessario registrare preventivamente il computer in rete. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.
- Se si utilizza come dispositivo Registrar Windows 7, Windows 8.1 o Windows 10, è possibile installare il driver stampante dopo la configurazione wireless, seguendo le istruzioni a schermo. Per installare il driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).

7. Selezionare la macchina in uso e fare clic su **Avanti**.
8. Digitare il PIN visualizzato sul display LCD della macchina, quindi fare clic su **Avanti**.
9. (Windows 7) Selezionare la rete e fare clic su **Avanti**.
10. Fare clic su **Chiudi**.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. Premere [OK].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver o l'applicazione necessari all'utilizzo del dispositivo, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

#### Argomenti correlati:

- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

## Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso

### NOTA

Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e prendere nota delle impostazioni correnti della rete wireless.

Nome rete (SSID)

Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
Sistema aperto	NONE	-
	WEP	
Chiave condivisa	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	

Ad esempio:

Nome rete (SSID)
HELLO

Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
WPA2-PSK	AES	12345678



Se il router utilizza la crittografia WEP, immettere la chiave utilizzata come prima chiave WEP. La macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

2. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN(Wi-Fi)] > [Trova rete Wi-Fi].
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare l'operazione, premere [No].
4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [<Nuovo SSID>].
5. Premere [<Nuovo SSID>], quindi premere [OK].
6. Immettere il nome SSID, quindi premere [OK].
7. Selezionare il metodo di autenticazione.
8. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se è stata selezionata l'opzione [Sistema aperto], premere [Nessuno] o [WEP].  
Se per il tipo di crittografia è stata selezionata l'opzione [WEP], immettere la chiave WEP, quindi premere [OK].
  - Se è stata selezionata l'opzione [Tasto condiviso], immettere la chiave WEP, quindi premere [OK].
  - Se è stata selezionata l'opzione [WPA/WPA2-PSK], premere [TKIP+AES] o [AES].

---

Immettere la chiave WPA™ quindi premere [OK].



La macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

9. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. Premere [OK].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver o l'applicazione necessari all'utilizzo del dispositivo, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

#### Argomenti correlati:

- [Non è possibile completare la configurazione della rete wireless](#)
  - [Come immettere il testo nella macchina](#)
  - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
-

## Configurare la macchina per una rete wireless aziendale

### NOTA

Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e registrare le impostazioni senza fili correnti della rete.

Nome rete (SSID)			
Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	ID utente	Password
EAP-FAST/NONE	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-

Ad esempio:

Nome rete (SSID)			
HELLO			
Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	ID utente	Password
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Se si configura la macchina mediante l'autenticazione EAP-TLS, è necessario installare il certificato per client emesso da un'autorità di certificazione (CA) prima di procedere alla configurazione. Per informazioni in merito al certificato per client, contattare l'amministratore di rete. Se è stato installato più di un certificato, è consigliabile annotare il nome del certificato che si intende utilizzare.
- Se la verifica della macchina viene eseguita mediante il nome comune del certificato del server, è consigliabile annotare tale nome prima di procedere alla configurazione. Per informazioni sul nome comune del certificato del server, rivolgersi all'amministratore di rete.

2. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN(Wi-Fi)] > [Trova rete Wi-Fi].
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare l'operazione, premere [No].
4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [<Nuovo SSID>].
5. Premere [<Nuovo SSID>], quindi premere [OK].
6. Immettere il nome SSID, quindi premere [OK].
7. Selezionare il metodo di autenticazione.
8. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si seleziona l'opzione [EAP-FAST], [PEAP] o [EAP-TTLS], premere ▲ o ▼ per selezionare il Metodo di autenticazione interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] o [PAP].



A seconda del metodo di autenticazione, le selezioni del metodo di autenticazione interno possono variare.

Selezionare il tipo di crittografia [TKIP+AES] o [AES].

Selezionare il metodo di verifica [Nessuna verifica], [CA] o [CA + ID server].

- Se è stata selezionata l'opzione [CA + ID server], immettere l'ID server, l'ID e la password dell'utente (se richiesto), quindi premere [OK] per ogni opzione.
- Per le altre selezioni, immettere l'ID utente e la password, quindi premere [OK] per ogni opzione.



Se non è stato importato un certificato CA nella macchina, viene visualizzato [Nessuna verifica].

- Se è stata selezionata l'opzione [EAP-TLS], selezionare il tipo di crittografia [TKIP+AES] o [AES].  
Quando la macchina visualizza un elenco dei certificati client disponibili, selezionare il certificato desiderato.  
Selezionare il metodo di verifica [Nessuna verifica], [CA] o [CA + ID server].
  - Se è stata selezionata l'opzione [CA + ID server], immettere l'ID server e l'ID utente, quindi premere [OK] per ogni opzione.
  - Per le altre selezioni, immettere l'ID utente, quindi premere [OK].

9. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].  
Premere [OK].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver o l'applicazione necessari all'utilizzo del dispositivo, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).



## Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

### Argomenti correlati:

- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

## Utilizzare Wi-Fi Direct®

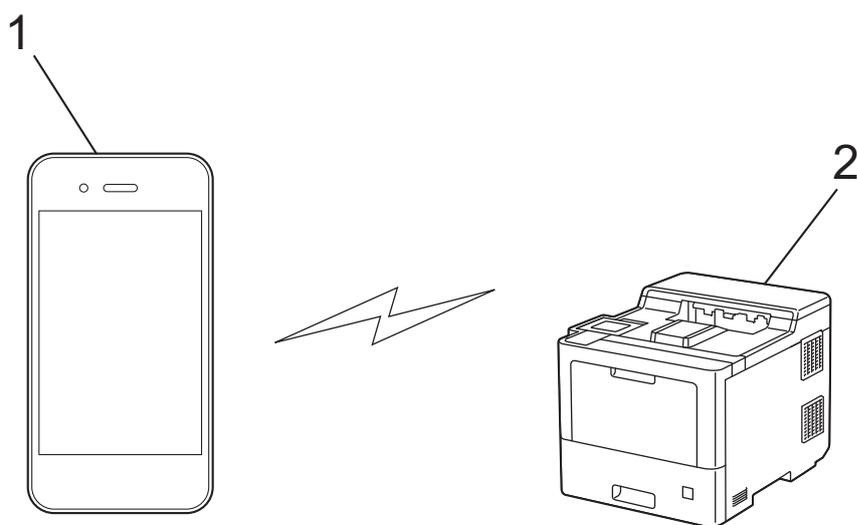
- [Descrizione di Wi-Fi Direct](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct mediante il metodo della pressione di un pulsante](#)

## Descrizione di Wi-Fi Direct

### NOTA

Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

Wi-Fi Direct è uno dei metodi di configurazione wireless sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Consente di connettere il dispositivo mobile alla macchina in modo sicuro, senza utilizzare un punto di accesso/router wireless.



1. Dispositivo mobile
2. Macchina



- È possibile utilizzare Wi-Fi Direct con la connessione di rete cablata o wireless contemporaneamente.
- Il dispositivo supportato Wi-Fi Direct può diventare un Proprietario gruppo. Quando si configura la rete Wi-Fi Direct, il Proprietario gruppo funge da punto di accesso.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct mediante il metodo della pressione di un pulsante](#)

## Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente

### NOTA

Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

Configurare le impostazioni Wi-Fi Direct dal pannello dei comandi della macchina:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.]. Premere [OK] per effettuare la connessione.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Manuale].
2. Sulla macchina vengono visualizzati il nome SSID (nome di rete) e la password (chiave di rete). Accedere alla schermata delle impostazioni di rete wireless del dispositivo mobile, selezionare il nome SSID e immettere la password.
3. Quando il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].
4. Premere [Chiudi].



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione di Wi-Fi Direct](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct mediante il metodo della pressione di un pulsante](#)

## Configurare la rete Wi-Fi Direct mediante il metodo della pressione di un pulsante

### NOTA

Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.]. Premere [OK] per effettuare la connessione.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Interruttore] sull'LCD della macchina.



Se il dispositivo mobile non supporta Wi-Fi Direct, procedere come segue:

- a. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Proprietario gruppo], quindi premere [Sì].
  - b. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Interruttore].
2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK].], attivare la funzione Wi-Fi Direct del dispositivo mobile (per ulteriori informazioni, vedere la guida dell'utente del dispositivo mobile). Premere [OK] sulla macchina.
  3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
    - Se il vostro dispositivo mobile visualizza un elenco di periferiche con Wi-Fi Direct abilitato, selezionare la propria periferica Brother.
    - Se la vostra periferica Brother visualizza un elenco di dispositivi mobili con Wi-Fi Direct abilitato, selezionare il proprio dispositivo mobile. Per eseguire nuovamente la ricerca dei dispositivi disponibili, premere [Nuova scans.].
  4. Quando il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].
  5. Premere [Chiudi].



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione di Wi-Fi Direct](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente](#)

## Attivare/Disattivare la connessione LAN wireless

### NOTA

Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)].
2. Per selezionare l'opzione [Abilit. WLAN], premere ▲ o ▼. Premere [Abilit. WLAN].
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per attivare il Wi-Fi, selezionare [Sì].
  - Per disattivare il Wi-Fi, selezionare [No].
4. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni della rete wireless](#)

## Stampare il rapporto WLAN

### NOTA

Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

Il rapporto WLAN fornisce informazioni sullo stato della connessione wireless della macchina. Se la connessione senza fili non va a buon fine, controllare il codice di errore sul rapporto stampato.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Rapporto WLAN].
2. Premere [Si].  
La macchina stampa il rapporto WLAN.
3. Premere .

Se il rapporto WLAN non viene stampato, verificare la presenza di eventuali errori della macchina. Se non si riscontrano errori, attendere un minuto, quindi provare a stampare nuovamente il rapporto.



### Informazioni correlate

- [Impostazioni della rete wireless](#)
  - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

#### Argomenti correlati:

- [La macchina non è in grado di stampare in rete](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

## Codici di errore nel rapporto LAN senza fili

### NOTA

Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

Se il rapporto relativo alla LAN wireless indica che la connessione non è andata a buon fine, controllare il codice di errore presente sul rapporto stampato, quindi vedere le istruzioni corrispondenti nella tabella:

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-01	<p>La rete WLAN (Wi-Fi) non è attiva.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Attivare l'impostazione WLAN sulla macchina.</li><li>• Se alla macchina è collegato un cavo di rete, scollegarlo.</li></ul>
TS-02	<p>Impossibile rilevare router/access point wireless.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il router/access point wireless sia acceso.</li><li>• Posizionare temporaneamente la macchina più vicino al router/access point wireless durante la configurazione delle impostazioni.</li><li>• Se il punto di accesso/router wireless utilizza il filtro dell'indirizzo MAC, verificare che l'indirizzo MAC della macchina sia consentito nel filtro. È possibile trovare l'indirizzo MAC stampando il rapporto di configurazione rete.</li><li>• Se l'utente ha inserito manualmente il nome della rete (SSID) e le informazioni di sicurezza (metodo di autenticazione/metodo di crittografia), i dati potrebbero essere errati. Controllare di nuovo il nome rete e le impostazioni di sicurezza e reinserire i dati corretti.</li><li>• Riavviare il punto di accesso/router wireless. Se non è possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.</li></ul>
TS-03	<p>La rete wireless aziendale e le impostazioni di sicurezza immesse potrebbero essere errate.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <p>Verificare le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nome della rete (SSID) selezionato per configurare la macchina.</li><li>- Le impostazioni di sicurezza selezionate per configurare la macchina (come metodo di autenticazione, metodo di crittografia o ID utente).</li></ul> <p>Se non è comunque possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider dei servizi Internet.</p>

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-04	<p>La macchina non supporta i metodi di autenticazione e crittografia utilizzati dal router/access point wireless selezionati.</p> <p>Per la modalità Infrastruttura (più comune)</p> <p>Modificare i metodi di autenticazione e crittografia del punto di accesso/router wireless. La macchina supporta i seguenti metodi di autenticazione e crittografia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WPA-Personal: TKIP / AES</li> <li>• WPA2-Personal: TKIP / AES</li> <li>• Aperto: WEP/NESSUNO (senza crittografia)</li> <li>• Chiave condivisa: WEP</li> </ul> <p>Se il problema persiste, il nome della rete (SSID) o le impostazioni di sicurezza immesse potrebbero essere errate. Verificare che tutte le impostazioni della rete wireless siano corrette.</p>
TS-05	<p>Il nome rete (SSID) e la chiave di rete (password) non sono corretti.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confermare il nome rete (SSID) e la chiave di rete (password).</li> <li>• Se la chiave di rete contiene lettere maiuscole e minuscole, assicurarsi di digitarle correttamente.</li> <li>• Se non è possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.</li> <li>• Se il router/access point wireless utilizza la crittografia WEP a più chiavi, annotare e utilizzare solo la prima chiave WEP.</li> </ul>
TS-06	<p>Le impostazioni di sicurezza wireless (metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chiave di rete (password)) non sono corrette.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare la chiave di rete. Se la chiave di rete contiene lettere maiuscole e minuscole, assicurarsi di digitarle correttamente.</li> <li>• Confermare se il metodo di autenticazione inserito e il metodo di autenticazione o il metodo di crittografia supportati dal router/punto di accesso wireless sono gli stessi.</li> <li>• Se la chiave di rete, il metodo di autenticazione e il metodo di crittografia sono stati confermati, riavviare il router/access point wireless e la macchina.</li> <li>• Se la modalità Invisibile del router/access point wireless è attiva, potrebbe essere necessario disattivarla per connettersi alla rete wireless.</li> </ul> <p>Se non è possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.</p>
TS-07	<p>La macchina non è in grado di rilevare un router/access point wireless con il WPS (Wi-Fi Protected Setup) attivato.</p> <p>Controllare i punti seguenti e riprovare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per verificare se il punto di accesso/router wireless supporta il metodo WPS, cercare il simbolo WPS presente sul punto di accesso/router. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless.</li> <li>• Per configurare la connessione wireless tramite WPS, è necessario configurare sia la macchina sia il punto di accesso/router wireless. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida utente.</li> <li>• Se non si conosce come configurare il router/access point wireless tramite WPS, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider dei servizi Internet.</li> </ul>

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-08	<p>Sono stati rilevati due o più router wireless/access point con impostazione WPS attiva.</p> <p>Controllare i punti seguenti e riprovare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che solo un router/access point wireless nel raggio d'azione abbia l'impostazione WPS attiva, quindi riprovare a connettersi.</li> <li>• Provare a riconnettersi dopo alcuni minuti per evitare interferenze da altri router/access point.</li> </ul>



Come verificare le informazioni di sicurezza wireless (SSID/metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete) del punto di accesso/router WLAN:

1. Le impostazioni di sicurezza predefinite possono essere indicate su un'etichetta applicata al punto di accesso/router WLAN. Oppure, come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router WLAN.
  2. Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso/router WLAN.
- Se il punto di accesso/router WLAN è impostato per non trasmettere l'SSID, l'SSID non verrà rilevato automaticamente. Sarà necessario immettere manualmente il nome SSID.
  - La chiave di rete può anche essere definita come password, chiave di sicurezza o chiave di crittografia.

Se non si conoscono le impostazioni di protezione wireless e SSID del punto di accesso/router WLAN oppure la modalità di modifica della configurazione, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso/router WLAN, rivolgersi al produttore del punto di accesso/router oppure rivolgersi al fornitore di servizi Internet o all'amministratore della rete.



### Informazioni correlate

- [Stampare il rapporto WLAN](#)

#### Argomenti correlati:

- [La macchina non è in grado di stampare in rete](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina](#)
- [Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless aziendale](#)

## Funzioni di rete

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Gigabit Ethernet \(solo rete cablata\)](#)
- [Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica](#)

## Stampare il rapporto di configurazione della rete

Nel rapporto di configurazione della rete sono elencate le impostazioni di configurazione della rete, incluse le impostazioni del server di stampa di rete.



- Nome nodo: il nome nodo è riportato nel rapporto di configurazione della rete. Il nome nodo predefinito è "BRNxxxxxxxxxxx" in caso di rete cablata o "BRWxxxxxxxxxxx" in caso di rete senza fili (dove "xxxxxxxxxxx" corrisponde all'indirizzo MAC/indirizzo Ethernet della macchina in uso).
- Se l'indirizzo IP indicato nel rapporto di configurazione della rete corrisponde a 0.0.0.0, attendere un minuto e riprovare a stampare.
- Nel rapporto sono indicate le impostazioni dell'apparecchio in uso, quali indirizzo IP, maschera di sottorete, nome nodo e indirizzo MAC, ad esempio:
  - Indirizzo IP: 192.168.0.5
  - Subnet mask: 255.255.255.0
  - Nome nodo: BRN000ca0000499
  - Indirizzo MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Configurazione rete].
2. Premere [Si].  
La macchina stampa il rapporto di configurazione di rete.
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Controllare le impostazioni di rete della macchina](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Messaggi di errore](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)
- [Configurare le impostazioni Gigabit Ethernet utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web

Il protocollo SNTP (Simple Network Time Protocol) viene utilizzato per sincronizzare l'orario impiegato dalla macchina per l'autenticazione con il time server SNTP. È possibile sincronizzare automaticamente o manualmente l'orario della macchina con l'ora UTC (Coordinated Universal Time) fornita dal time server SNTP.

- [Configurare la data e l'ora utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare il protocollo SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Configurare la data e l'ora utilizzando Gestione basata sul Web

Per sincronizzare l'ora utilizzata dalla macchina a quella del server dell'ora SNTP, è necessario configurare data e ora.

Questa funzione non è disponibile in alcuni Paesi.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore > Data & Ora**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Verificare le impostazioni relative all'opzione **Fuso orario**.



Selezionare la differenza di fuso orario fra la propria posizione e UTC dall'elenco a discesa **Fuso orario**. Ad esempio, il fuso orario per l'area orientale di Stati Uniti e Canada è UTC-05:00.

6. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Configurare il protocollo SNTP utilizzando Gestione basata sul Web

Configurare il protocollo SNTP per sincronizzare l'ora utilizzata dalla macchina per l'autenticazione con l'ora del server SNTP.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare la casella di controllo **SNTP** per attivare le impostazioni.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Riavviare la macchina Brother per attivare la configurazione.
8. Vicino alla casella di controllo SNTP, fare clic su **Impostazioni avanzate**.
9. Configurare le impostazioni.

Opzione	Descrizione
<b>Stato</b>	Visualizza lo stato di attivazione o disattivazione del protocollo SNTP.
<b>Stato sincronizzazione</b>	Conferma lo stato di sincronizzazione più recente.
<b>Metodo server SNTP</b>	Selezionare <b>AUTO</b> o <b>STATICO</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AUTO</b> Se sulla rete è presente un server DHCP, il server SNTP ottiene automaticamente l'indirizzo da tale server.</li><li>• <b>STATICO</b> Digitare l'indirizzo da utilizzare.</li></ul>
<b>Indirizzo server SNTP principale</b> <b>Indirizzo server SNTP secondario</b>	Digitare l'indirizzo del server (fino a 64 caratteri). L'indirizzo del server SNTP secondario viene utilizzato come backup dell'indirizzo del server SNTP primario. Se il server primario non è disponibile, la macchina contatta il server SNTP secondario.
<b>Porta server SNTP principale</b> <b>Porta server SNTP secondario</b>	Digitare il numero di porta (1-65535). La porta del server SNTP secondario viene utilizzata come backup della porta del server SNTP primario. Se la porta primaria non è disponibile, la macchina contatta la porta SNTP secondaria.
<b>Intervallo di sincronizzazione</b>	Digitare il numero di ore intercorrenti tra i tentativi di sincronizzazione con il server (1-168 ore).

10. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Gigabit Ethernet (solo rete cablata)

La macchina supporta 1000BASE-T Gigabit Ethernet. Per connettersi a una rete 1000BASE-T Gigabit Ethernet è necessario impostare la modalità di collegamento Ethernet della macchina su Auto utilizzando il pannello dei comandi della macchina oppure in Gestione basata sul Web (browser Web).



Utilizzare un cavo di rete di categoria 5e (o superiore). La macchina può negoziare automaticamente la velocità di rete massima supportata, ad esempio per raggiungere velocità di rete 1000BASE-T, tutta l'infrastruttura di collegamento, inclusi switch e cavi di rete, deve supportare anche velocità 1000BASE-T. In caso contrario, la macchina comunicherà a 10BASE-T o 100BASE-TX.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)
  - [Configurare le impostazioni Gigabit Ethernet utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Configurare le impostazioni Gigabit Ethernet utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).  
Ad esempio:  
https://192.168.1.2
3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Cablata > Ethernet**.



selezionare ☰.

5. Selezionare **Auto** dall'elenco a discesa **Modalità Ethernet**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Per attivare le impostazioni, riavviare la macchina.

È possibile confermare le impostazioni stampando il rapporto di configurazione della rete.



### Informazioni correlate

- [Gigabit Ethernet \(solo rete cablata\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)

## Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica

È possibile utilizzare il pannello dei comandi della macchina per ripristinare le impostazioni di rete predefinite della macchina. Questa operazione ripristina tutti i dati, ad esempio la password e l'indirizzo IP.



- Questa funzione ripristina tutte le impostazioni di rete ai valori di fabbrica.
- È inoltre possibile ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa mediante Gestione basata sul Web.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Resett. rete].
2. Viene visualizzato il messaggio [Riavviare?]. Premere per due secondi [Sì] per confermare.  
La macchina viene riavviata.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Funzioni di ripristino](#)

## Sicurezza

- Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete
- Configurare un certificato per la protezione del dispositivo
- Utilizzare SSL/TLS
- Utilizzare SNMPv3
- Utilizzare IPsec
- Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless
- Utilizzare l'autenticazione Active Directory
- Utilizzare l'autenticazione LDAP
- Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0
- Inviare un'e-mail in modo sicuro
- Memorizzazione del registro di stampa in rete
- Modificare le impostazioni della macchina dal pannello dei comandi

## Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete

La macchina integra alcuni dei più recenti protocolli di sicurezza di rete e di crittografia attualmente disponibili. Queste funzioni di rete possono essere incluse nel piano generale di protezione della rete al fine di proteggere i dati e impedire l'accesso non autorizzato alla macchina.



Si raccomanda di disattivare i protocolli Telnet, server FTP e TFTP. L'accesso alla macchina tramite questi protocolli non è protetto.



### Informazioni correlate

- [Sicurezza](#)

## Configurare un certificato per la protezione del dispositivo

È necessario configurare un certificato per gestire in modo sicuro una macchina di rete mediante SSL/TLS. Per configurare un certificato è necessario utilizzare la Gestione basata sul Web.

- [Funzioni supportate per i certificati di protezione](#)
- [Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato](#)
- [Creare un certificato autofirmato](#)
- [Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione \(CA\)](#)
- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)
- [Importare ed esportare un certificato CA](#)
- [Gestire più certificati](#)

## Funzioni supportate per i certificati di protezione

La macchina consente di utilizzare più certificati di protezione; questa caratteristica permette la gestione, l'autenticazione e la comunicazione sicura con la macchina. Con la macchina è possibile utilizzare le seguenti funzionalità dei certificati di protezione:

- Comunicazione SSL/TLS
- Comunicazione SSL per SMTP
- Autenticazione IEEE 802.1x
- IPsec

La macchina supporta quanto segue:

- Certificato preinstallato

Sull'apparecchio è preinstallato un certificato autofirmato. Questo certificato consente di utilizzare la comunicazione SSL/TLS senza che sia necessario creare o installare un certificato differente.



Il certificato autofirmato preinstallato protegge la comunicazione fino a un certo livello. Per una maggiore sicurezza è consigliabile utilizzare un certificato emesso da un'organizzazione affidabile.

- Certificato autofirmato

Il server di stampa emette il proprio certificato. Se si usa questo certificato, è possibile utilizzare la comunicazione SSL/TLS senza che sia necessario creare o installare un certificato differente emesso da una CA.

- Certificato emesso da un'autorità di certificazione (CA)

Per installare un certificato emesso da un'autorità di certificazione (CA) sono disponibili due metodi. Se già si dispone di un certificato da una CA o si desidera utilizzare un certificato da una CA esterna affidabile:

- Quando si utilizza una richiesta CSR (Certificates Signing Request) da questo server di stampa.
- Quando si importa un certificato e una chiave privata.

- Certificato di un'Autorità di certificazione (CA)

Per utilizzare un certificato CA che identifica la CA e che possiede una sua chiave privata, è necessario importare tale certificato CA dall'autorità di certificazione stessa prima di configurare le funzionalità di sicurezza della rete.



- Se si intende utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è consigliabile rivolgersi innanzitutto all'amministratore di sistema.
- Quando si ripristinano le impostazioni predefinite del server di stampa, il certificato e la chiave privata installati vengono eliminati. Se si desidera conservare lo stesso certificato e la stessa chiave privata dopo avere ripristinato le impostazioni del server di stampa, esportarli prima del ripristino e quindi reinstallarli.



### Informazioni correlate

- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

## Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato

Sono disponibili due opzioni per la scelta di un certificato di sicurezza: utilizzare un certificato autofirmato o utilizzare un certificato da un'autorità di certificazione (CA).

### Opzione 1

#### Certificato autofirmato

1. Creare un certificato autofirmato utilizzando Gestione basata sul Web.
2. Installare il certificato autofirmato sul computer.

### Opzione 2

#### Certificato di una CA

1. Creare una richiesta di firma certificato (CSR) utilizzando Gestione basata sul Web.
2. Installare il certificato emesso dalla CA sulla macchina Brother mediante Gestione basata sul Web.
3. Installare il certificato sul computer.



#### Informazioni correlate

- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

## Creare un certificato autofirmato

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Certificato**.



selezionare ☰.

5. Fare clic su **Crea certificato autofirmato**.
6. Immettere **Nome comune** e **Data valida**.
  - La lunghezza di **Nome comune** deve essere inferiore a 64 byte. Immettere un identificatore, ad esempio un indirizzo IP, un nome nodo o un nome dominio, da utilizzare per l'accesso alla macchina tramite la comunicazione SSL/TLS. Per impostazione predefinita è visualizzato il nome nodo.
  - Viene visualizzato un avviso se si utilizza il protocollo IPPS o HTTPS e si immette un nome diverso nell'URL rispetto al **Nome comune** utilizzato per il certificato autofirmato.
7. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**. L'impostazione predefinita corrisponde a **RSA (2048 bit)**.
8. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo di Digest**. L'impostazione predefinita corrisponde a **SHA256**.
9. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

## **Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione (CA)**

Se si ha già un certificato da una CA esterna attendibile, è possibile archiviare il certificato e la chiave privata sulla macchina e gestirli attraverso importazione ed esportazione. Se non si ha già un certificato da una CA esterna attendibile, creare una richiesta di firma certificato (CSR), inviarla a una CA per l'autenticazione e installare il certificato restituito sulla macchina.

- [Creare una richiesta di firma certificato \(CSR\)](#)
- [Installare un certificato nella macchina](#)

## Creare una richiesta di firma certificato (CSR)

Una richiesta di firma certificato (CSR) è una richiesta inviata a un'autorità di certificazione (CA) per autenticare le credenziali contenute all'interno del certificato.

È consigliabile installare un certificato principale della CA nel computer prima di creare la CSR.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Certificato**.



selezionare ☰.

5. Fare clic su **Crea CSR**.
6. Digitare un **Nome comune** (obbligatorio) e aggiungere altre informazioni su **Organizzazione** (opzionale).



- Perché la CA possa confermare l'identità e attestarla al mondo esterno, sono necessari i dettagli dell'azienda.
- La lunghezza di **Nome comune** deve essere inferiore a 64 byte. Immettere un identificatore, ad esempio un indirizzo IP, un nome nodo o un nome dominio, da utilizzare per l'accesso alla macchina tramite la comunicazione SSL/TLS. Per impostazione predefinita è visualizzato il nome nodo. Il **Nome comune** è obbligatorio.
- Verrà visualizzato un avviso se si digita un nome diverso nell'URL rispetto al nome comune utilizzato per il certificato.
- La lunghezza di **Organizzazione**, **Unità organizzativa**, **Città** e **Provincia** deve essere inferiore a 64 byte.
- **Paese/Regione** deve essere un codice paese ISO 3166 di due caratteri.
- Se si sta configurando l'estensione del certificato X.509v3, selezionare la casella di controllo **Configura partizione estesa**, quindi selezionare **Auto (Registra IPv4)** o **Manuale**.

7. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**. L'impostazione predefinita corrisponde a **RSA (2048 bit)**.
8. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo di Digest**. L'impostazione predefinita corrisponde a **SHA256**.

---

9. Fare clic su **Invia**.

La CSR viene visualizzata sullo schermo. Salvare la CSR come file o copiarlo e incollarlo su un modulo CSR online offerto da un'autorità di certificazione.

10. Fare clic su **Salva**.



- 
- Attenersi alla politica della CA per il metodo con cui inviare una CSR alla CA.
  - Se si utilizza Enterprise root CA di Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019, è consigliabile utilizzare il Server Web per il modello di certificato per creare il certificato client in sicurezza. Se si crea un certificato client per un ambiente IEEE 802.1x con l'autenticazione EAP-TLS, si consiglia di utilizzare il modello di certificato Utente.
- 



### Informazioni correlate

- [Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione \(CA\)](#)
-

## Installare un certificato nella macchina

Quando si riceve un certificato da una CA, eseguire le seguenti procedure per installarlo nel server di stampa:

È possibile installare sulla macchina solo un certificato emesso con la CSR di questa macchina. Se si desidera creare un'altra CSR, assicurarsi che il certificato sia installato prima di procedere alla creazione. Creare un'altra CSR solo dopo l'installazione del certificato sulla macchina. Altrimenti, la CSR creata prima dell'installazione non sarà valida.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Certificato**.



selezionare ☰.

5. Fare clic su **Installa certificato**.
6. Cercare il file contenente il certificato emesso dalla CA e fare clic su **Invia**.  
Il certificato è stato creato e salvato con successo nella memoria della macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato principale della CA nel computer. Rivolgersi all'amministratore di rete.



### Informazioni correlate

- [Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione \(CA\)](#)

## **Importare ed esportare un certificato e una chiave privata**

Archiviare il certificato e la chiave privata sulla macchina e gestirli con le procedure di importazione ed esportazione.

- [Importare un certificato e la chiave privata](#)
- [Esportare il certificato e la chiave privata](#)

## Importare un certificato e la chiave privata

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Certificato**.



selezionare ☰.

5. Fare clic su **Importa certificato e chiave privata**.
6. Cercare il file da importare.
7. Digitare la password se il file è crittografato e fare clic su **Invia**.

Il certificato e la chiave privata sono stati importati nella macchina.



### Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

## Esportare il certificato e la chiave privata

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Certificato**.



selezionare ☰.

5. Fare clic su **Esporta** mostrato con il **Elenco certificati**.
6. Immettere la password se si desidera crittografare il file.  
Se il campo della password viene lasciato in bianco, l'output non viene crittografato.
7. Immettere di nuovo la password per confermare e fare clic su **Invia**.
8. Fare clic su **Salva**.

Il certificato e la chiave privata sono stati esportati correttamente nel computer.

È anche possibile importare il certificato sul computer.



### Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

## Importare ed esportare un certificato CA

È possibile importare, esportare e memorizzare i certificati CA nella macchina Brother.

- [Importare un certificato CA](#)
- [Esportare un certificato CA](#)

## Importare un certificato CA

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Certificato CA**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic su **Importa certificato CA**.
6. Cercare il file da importare.
7. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

## Esportare un certificato CA

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "PwD".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Certificato CA**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare il certificato da esportare e fare clic su **Esporta**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Fare clic su ▼ vicino a **Salva**, quindi specificare la posizione in cui salvare il file.



### Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

## Gestire più certificati

La funzione per la gestione di più certificati consente di utilizzare Gestione basata sul Web per gestire ognuno dei certificati installati sulla macchina. In Gestione basata sul Web, accedere alla schermata **Certificato** o **Certificato CA** per visualizzare il contenuto dei certificati oppure per eliminare o esportare i certificati.

	Numero massimo di certificati archiviati nella macchina Brother
Certificato autofirmato o certificato emesso da una CA	5
Certificato CA	6

È consigliabile memorizzare alcuni certificati in meno rispetto al numero massimo consentito, in modo da riservare spazio libero per la gestione dei certificati in scadenza. Alla scadenza di un certificato, importare un nuovo certificato nella posizione riservata, quindi eliminare il certificato scaduto. Questo accorgimento consente di evitare problemi di configurazione.



- Quando si usa HTTPS/IPPS o IEEE 802.1x, è necessario selezionare il certificato da utilizzare.
- Quando si utilizzano le comunicazioni con SSL per SMTP, non è necessario selezionare il certificato. Il certificato necessario viene selezionato automaticamente.



### Informazioni correlate

- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

## Utilizzare SSL/TLS

- [Introduzione a SSL/TLS](#)
- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)
- [Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS](#)
- [Inviare un'e-mail in modo sicuro](#)

## Introduzione a SSL/TLS

Il metodo SSL (Secure Socket Layer) o TLS (Transport Layer Security) consente di proteggere efficacemente i dati inviati tramite una rete LAN o WAN. Questo metodo consente di crittografare i dati inviati sulla rete (ad es., un processo di stampa), in caso di eventuali violazioni da parte di terzi.

SSL/TLS può essere configurato sia su reti cablate sia su reti senza fili e funziona anche insieme ad altre forme di protezione quali chiavi WPA e firewall.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare SSL/TLS](#)
    - [Breve storia di SSL/TLS](#)
    - [I vantaggi di utilizzare SSL/TLS](#)
-

## Breve storia di SSL/TLS

SSL/TLS fu originariamente creato per proteggere le informazioni sul traffico web, in particolare i dati inviati tra i browser web e i server. Ad esempio, quando si utilizza Internet Explorer per i servizi di Internet Banking e nel browser web viene visualizzato [https://](#) insieme all'icona di un piccolo lucchetto, si sta utilizzando SSL.

Successivamente SSL ha subito ulteriori sviluppi per essere utilizzato con altre applicazioni come Telnet, stampanti e software FTP fino a diventare una soluzione universale per la sicurezza online. Attualmente la versione originaria del progetto è ancora utilizzata da molti rivenditori online e banche per la protezione dei dati sensibili come numeri di carte di credito, registrazioni dei clienti, ecc.

Grazie ai suoi standard crittografici estremamente elevati, SSL/TLS è considerato attendibile dalle banche di tutto il mondo.



### Informazioni correlate

- [Introduzione a SSL/TLS](#)

## I vantaggi di utilizzare SSL/TLS

Il vantaggio principale dell'utilizzo di SSL/TLS è quello di fornire stampe sicure su una rete IP impedendo agli utenti non autorizzati di leggere i dati inviati alla macchina. Il punto di forza di SSL è la possibilità di utilizzarlo per la stampa sicura di dati riservati. Ad esempio, nel caso di una grande società è probabile che la divisione risorse umane stampi buste paga in modo regolare. Senza crittografia, i dati contenuti nelle buste paga possono essere letti da altri utenti della rete. Con SSL/TLS, tuttavia, ogni tentativo di intercettazione dei dati avrà come risultato una pagina di codici illeggibili al posto della busta paga vera e propria.



### Informazioni correlate

- [Introduzione a SSL/TLS](#)
-

## **Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS**

- [Configurare un certificato per SSL/TLS e i protocolli disponibili](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web mediante SSL/TLS](#)
- [Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore](#)
- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

## Configurare un certificato per SSL/TLS e i protocolli disponibili

Prima di usare la comunicazione SSL/TLS è necessario configurare un certificato sulla macchina mediante Gestione basata sul Web.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pw".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



selezionare ☰.

5. Fare clic su **Impostazioni Server HTTP**.
6. Selezionare il certificato che si vuole configurare dall'elenco a discesa **Selezionare il certificato**.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Fare clic su **Sì** per riavviare il server di stampa.



### Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)

## Accedere a Gestione basata sul Web mediante SSL/TLS

Per gestire la macchina in rete in sicurezza, utilizzare Gestione basata sul Web con il protocollo HTTPS.



- Per utilizzare il protocollo HTTPS, occorre attivare HTTPS sulla macchina. Il protocollo HTTPS è abilitato per impostazione predefinita.
- È possibile modificare le impostazioni del protocollo HTTPS utilizzando Gestione basata sul Web.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://Nome comune" nella barra degli indirizzi del browser (dove "Nome comune" è il nome comune assegnato al certificato; può essere l'indirizzo IP, il nome del nodo o il nome di dominio).
3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. È ora possibile accedere alla macchina con HTTPS.



### Informazioni correlate

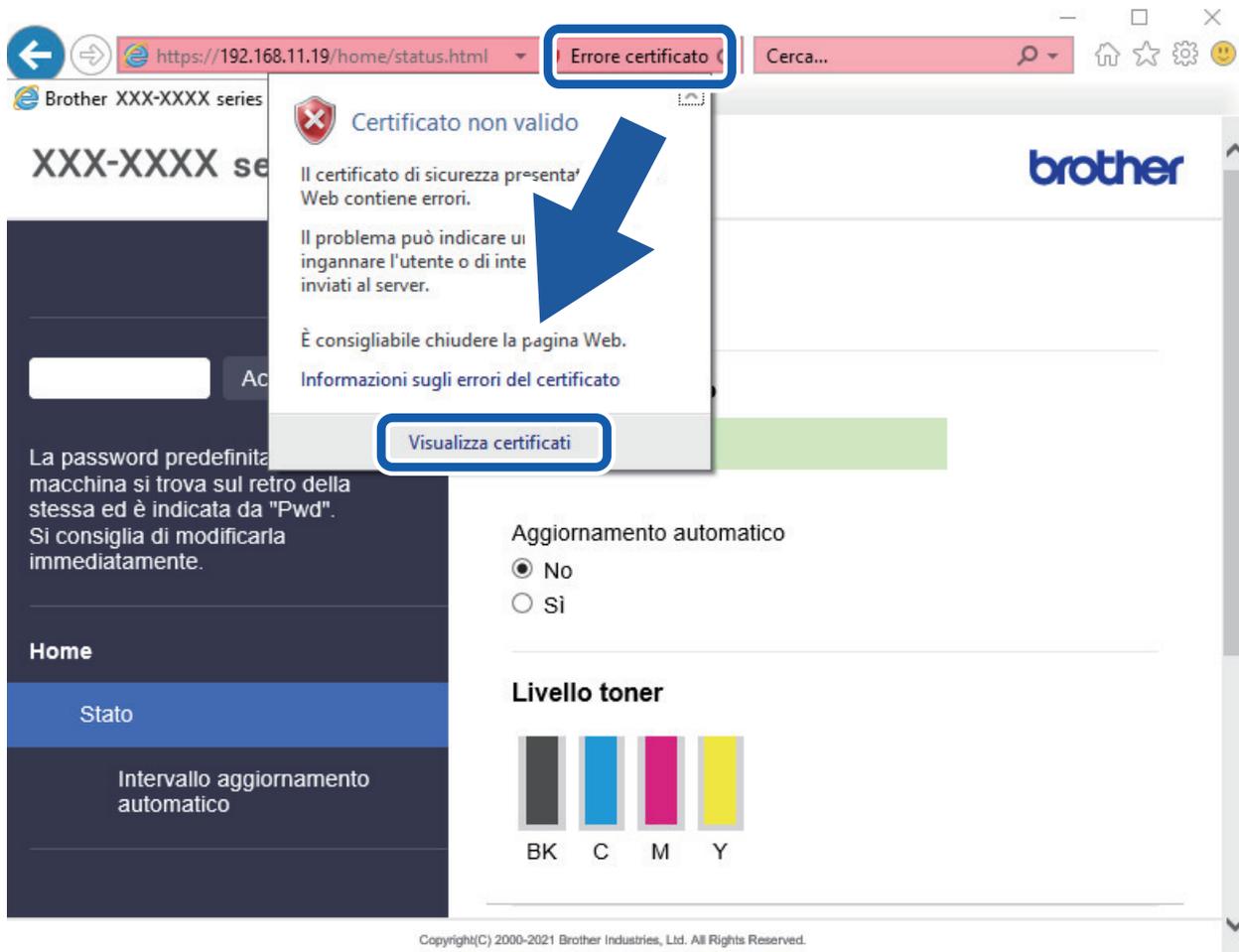
- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)

## Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore

Le seguenti procedure si riferiscono a Microsoft Internet Explorer. Se si utilizza un altro browser Web, consultare la documentazione relativa al proprio browser Web per installare più facilmente i certificati.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019  
Fare clic su  > **Accessori Windows**.
  - Windows 8.1  
Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  (**Internet Explorer**) della barra delle attività.
  - Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2  
Fare clic su  (**Internet Explorer**), quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  (**Internet Explorer**) visualizzata nella barra delle attività.
  - Windows 7 e Windows Server 2008  
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Internet Explorer**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore**.  
 Se viene visualizzata l'opzione **Altro**, fare clic su **Altro**.
- Se viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**, fare clic su **Sì**.
3. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nel browser per accedere alla macchina (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina o il nome nodo assegnato al certificato).
4. Fare clic su **Ulteriori informazioni**.
5. Fare clic su **Vai alla pagina Web (sconsigliato)**.

6. Fare clic su **Errore certificato** e quindi su **Visualizza certificato**.



7. Fare clic su **Installa certificato....**

8. Quando viene visualizzato **Importazione guidata certificati**, fare clic su **Avanti**.

9. Selezionare **Colloca tutti i certificati nel seguente archivio** e quindi fare clic su **Sfoggia....**

10. Selezionare **Autorità di certificazione radice attendibili** e quindi fare clic su **OK**.

11. Fare clic su **Avanti**.

12. Fare clic su **Fine**.

13. Fare clic su **Sì**, se l'identificazione personale è corretta.

14. Fare clic su **OK**.

### ✓ Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)

## **Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS**

- [Stampare i documenti mediante SSL/TLS](#)
- [Configurare un certificato per SSL/TLS e i protocolli disponibili](#)
- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

## Stampare i documenti mediante SSL/TLS

Per stampare i documenti in modo sicuro con il protocollo IPP, utilizzare il protocollo IPPS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



selezionare ☰.

5. Controllare che la casella di controllo **IPP** sia selezionata.



Se la casella di controllo **IPP** non è selezionata, selezionare la casella di controllo **IPP** e fare clic su **Invia**.

Riavviare la macchina per attivare la configurazione.

Dopo il riavvio della macchina, tornare alla pagina web della macchina, digitare la password, accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.

6. Fare clic su **Impostazioni Server HTTP**.
7. Selezionare la casella di controllo **HTTPS(Porta 443)** nell'area **IPP**, quindi fare clic su **Invia**.
8. Riavviare la macchina per attivare la configurazione.

La comunicazione tramite IPPS non può impedire l'accesso non autorizzato al server di stampa.



### Informazioni correlate

- [Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS](#)

## Utilizzare SNMPv3

- [Gestione sicura della macchina in rete tramite SNMPv3](#)

## Gestione sicura della macchina in rete tramite SNMPv3

Il protocollo SNMPv3 (Simple Network Management Protocol versione 3) fornisce le funzioni di autenticazione utente e crittografia dei dati per gestire i dispositivi di rete in modo sicuro.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://Nome comune" nella barra degli indirizzi del browser (dove "Nome comune" è il nome comune assegnato al certificato; può essere l'indirizzo IP, il nome del nodo o il nome di dominio).
3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Verificare che l'impostazione **SNMP** sia attivata, quindi fare clic su **Impostazioni avanzate**.
6. Configurare le impostazioni SNMP.

Opzione	Descrizione
<b>SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura</b>	Il server di stampa utilizza la versione 1 e la versione 2c del protocollo SNMP. È possibile utilizzare tutte le applicazioni della macchina in questa modalità. Tuttavia, la modalità non è sicura finché l'utente non viene autenticato e i dati non vengono crittografati.
<b>SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura</b>	<p>Il server di stampa utilizza l'accesso in lettura/scrittura della versione 3 e l'accesso in sola lettura delle versioni 1 e 2c del protocollo SNMP.</p> <p> Quando si utilizza la modalità <b>SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura</b>, alcune delle applicazioni della macchina che hanno accesso al server di stampa non funzionano correttamente poiché autorizzano l'accesso in sola lettura delle versioni 1 e 2c. Per utilizzare tutte le applicazioni, si consiglia di attivare la modalità <b>SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura</b>.</p>
<b>SNMPv3 accesso lettura-scrittura</b>	<p>Il server di stampa utilizza la versione 3 del protocollo SNMP. Utilizzare questa modalità se si desidera gestire il server di stampa in modo sicuro.</p> <p> Quando si utilizza la modalità <b>SNMPv3 accesso lettura-scrittura</b>, tenere presente quanto segue:</p> <p>Fatta eccezione per BRAdmin Professional, tutte le applicazioni che utilizzano SNMPv1/v2c saranno soggette a restrizioni. Per consentire l'uso delle applicazioni SNMPv1/v2c, utilizzare la modalità <b>SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura</b> o <b>SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura</b>.</p>

7. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare SNMPv3](#)

## Utilizzare IPsec

- [Introduzione a IPsec](#)
- [Configurare IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare un modello Indirizzo IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Introduzione a IPsec

IPsec (Internet Protocol Security) è un protocollo di sicurezza che utilizza una funzione di protocollo Internet opzionale per impedire la manipolazione dei dati e garantire la riservatezza dei trasmessi come pacchetti IP. IPsec crittografa i dati trasmessi in rete, come i dati di stampa inviati dai computer a una stampante. Poiché i dati vengono crittografati a livello di rete, le applicazioni che utilizzano un protocollo di livello superiore sfruttano IPsec anche se l'utente non è a conoscenza del suo uso.

IPsec supporta le seguenti funzioni:

- **Trasmissioni IPsec**

A seconda delle condizioni di impostazione IPsec, il computer connesso alla rete invia e riceve i dati dal dispositivo specificato mediante IPsec. Quando i dispositivi cominciano a comunicare tramite IPsec, si scambiano per prima cosa delle chiavi tramite il sistema IKE (Internet Key Exchange), quindi tramite le chiavi si scambiano i dati crittografati.

Inoltre IPsec ha due modalità operative: la modalità Trasporto e la modalità Tunnel. La modalità Trasporto è utilizzata prevalentemente per la comunicazione tra dispositivi, mentre la modalità Tunnel è utilizzata in ambienti come i VPN (Virtual Private Network, reti private virtuali).



---

Per trasmissioni IPsec sono necessarie le seguenti condizioni:

- un computer in grado di comunicare utilizzando IPsec deve essere connesso alla rete.
- La macchina è configurata per la comunicazione IPsec.
- Il computer connesso alla macchina è configurato per le connessioni IPsec.

- **Impostazioni IPsec**

Le impostazioni necessarie per le connessioni utilizzando IPsec. Queste impostazioni possono essere configurate utilizzando Gestione basata sul Web.



---

Per configurare le impostazioni IPsec, è necessario utilizzare il browser su un computer connesso alla rete.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare IPsec](#)

## Configurare IPsec utilizzando Gestione basata sul Web

Le condizioni di connessione IPsec comprendono due **Modello** tipi: **Indirizzo** e **IPsec**. È possibile configurare fino a un massimo di 10 condizioni di connessione.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > IPsec**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Configurare le impostazioni.

Opzione	Descrizione
<b>Stato</b>	Abilitare o disabilitare IPsec.
<b>Modalità di negoziazione</b>	Selezionare <b>Modalità di negoziazione</b> per la fase 1 di IKE. IKE è un protocollo utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec.  In modalità <b>Principale</b> , la velocità di elaborazione è bassa, ma il livello di sicurezza è alto. Nella modalità <b>Aggressiva</b> , la velocità di elaborazione è maggiore rispetto alla modalità <b>Principale</b> , ma la sicurezza è inferiore.
<b>Tutto il traffico non IPsec</b>	Selezionare l'azione da eseguire per i pacchetti non IPsec.  Se si usano i servizi Web, bisogna selezionare <b>Consenti</b> per <b>Tutto il traffico non IPsec</b> . Se si seleziona <b>Abbandona</b> , i servizi Web non possono essere utilizzati.
<b>Bypass broadcast/multicast</b>	Selezionare <b>Attivata</b> o <b>Disattivata</b> .
<b>Bypass protocollo</b>	Selezionare le caselle di controllo per l'opzione o le opzioni che si desiderano.
<b>Regole</b>	Selezionare la casella di controllo <b>Attivata</b> per attivare il modello.  Quando si selezionano più caselle di controllo, in caso di conflitto tra le caselle di controllo selezionate viene data priorità alle caselle con i numeri minori.  Fare clic sul corrispondente elenco a discesa per selezionare l' <b>Modello indirizzo</b> utilizzato per le condizioni di connessione IPsec. Per aggiungere un <b>Modello indirizzo</b> , fare clic su <b>Aggiungi modello</b> .  Fare clic sul corrispondente elenco a discesa per selezionare l' <b>Modello IPsec</b> utilizzato per le condizioni di connessione IPsec. Per aggiungere un <b>Modello IPsec</b> , fare clic su <b>Aggiungi modello</b> .

6. Fare clic su **Invia**.

Se è necessario riavviare la macchina per registrare le nuove impostazioni, viene visualizzata la schermata di conferma del riavvio.

Se il modello attivato nella tabella **Regole** contiene un elemento vuoto, verrà visualizzato un messaggio di errore. Confermare le scelte e fare clic nuovamente su **Invia**.



## Informazioni correlate

- [Utilizzare IPsec](#)

### **Argomenti correlati:**

- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

## Configurare un modello Indirizzo IPsec utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Modello indirizzo IPsec**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic sul pulsante **Cancella** per eliminare un **Modello indirizzo**. Se un **Modello indirizzo** è in uso, non può essere eliminato.
6. Fare clic sul **Modello indirizzo** che si desidera creare. Viene visualizzato **Modello indirizzo IPsec**.
7. Configurare le impostazioni.

Opzione	Descrizione
<b>Nome modello</b>	Immettere un nome per il modello (massimo 16 caratteri).
<b>Indirizzo IP locale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Indirizzo IP</b> Specificare l'indirizzo IP. Selezionare <b>Tutti gli indirizzi IPv4</b>, <b>Tutti gli indirizzi IPv6</b>, <b>Tutti gli indirizzi IPv6 locali</b>, o <b>Personalizzato</b> dall'elenco a discesa. Se si seleziona <b>Personalizzato</b> dall'elenco a discesa, immettere l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) nella casella di testo.</li><li>• <b>Intervallo indirizzi IP</b> Nella casella di testo, immettere l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale dell'intervallo di indirizzi IP desiderato. Può verificarsi un errore se l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale non corrispondono agli standard IPv4 o IPv6 o se l'indirizzo IP finale è più piccolo di quello iniziale.</li><li>• <b>Indirizzo IP / Prefisso</b> Specificare l'indirizzo IP utilizzando la notazione CIDR. Ad esempio: 192.168.1.1/24 Siccome il prefisso è specificato sotto forma di maschera di sottorete a 24-bit (255.255.255.0) per 192.168.1.1, gli indirizzi 192.168.1.xxx sono validi.</li></ul>
<b>Indirizzo IP remoto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Qualsiasi</b> Se si seleziona <b>Qualsiasi</b>, tutti gli indirizzi IP sono attivati.</li><li>• <b>Indirizzo IP</b> Digitare l'indirizzo IP specificato (IPv4 o IPv6) nella casella di testo.</li><li>• <b>Intervallo indirizzi IP</b> Digitare l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale per l'intervallo indirizzi IP. Può verificarsi un errore se l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale non corrispondono agli standard IPv4 o IPv6 o se l'indirizzo IP finale è più piccolo di quello iniziale.</li><li>• <b>Indirizzo IP / Prefisso</b></li></ul>

---

Opzione	Descrizione
	Specificare l'indirizzo IP utilizzando la notazione CIDR. Ad esempio: 192.168.1.1/24 Siccome il prefisso è specificato sotto forma di maschera di sottorete a 24-bit (255.255.255.0) per 192.168.1.1, gli indirizzi 192.168.1.xxx sono validi.

8. Fare clic su **Invia**.



---

Quando si modificano le impostazioni per il modello attualmente in uso, riavviare la macchina per attivare la configurazione.

---



### Informazioni correlate

- [Utilizzare IPsec](#)
-

## Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete** > **Sicurezza** > **Modello IPsec**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic sul pulsante **Cancella** per eliminare un **Modello IPsec**. Se un **Modello IPsec** è in uso, non può essere eliminato.
6. Fare clic sul **Modello IPsec** che si desidera creare. Viene visualizzata la schermata **Modello IPsec**. I campi per la configurazione differiscono in base alle impostazioni **Usa modello preimpostato** e **Scambio chiavi Internet (IKE)** selezionate.
7. Nel campo **Nome modello**, immettere un nome per il modello (fino a 16 caratteri).
8. Se è stato selezionato **Personalizzato** nell'elenco a discesa **Usa modello preimpostato**, selezionare le opzioni **Scambio chiavi Internet (IKE)** e modificare le impostazioni, se necessario.
9. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare IPsec](#)
  - [Impostazioni IKEv1 per un modello IPsec](#)
  - [Impostazioni IKEv2 per un modello IPsec](#)
  - [Impostazioni manuali per il modello IPsec](#)

## Impostazioni IKEv1 per un modello IPsec

Opzione	Descrizione
<b>Nome modello</b>	Immettere un nome per il modello (massimo 16 caratteri).
<b>Usa modello preimpostato</b>	Selezionare <b>Personalizzato</b> , <b>Sicurezza elevata IKEv1</b> o <b>Sicurezza media IKEv1</b> . Gli elementi da impostare sono diversi a seconda del modello selezionato.
<b>Scambio chiavi Internet (IKE)</b>	<p>IKE è un protocollo di comunicazione utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. Per attuare una comunicazione crittografata solo per una volta, l'algoritmo di crittografia necessario per IPsec è determinato e le chiavi di crittografia sono condivise. Per IKE, le chiavi di crittografia vengono scambiate utilizzando il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman, e la comunicazione crittografata limitata a IKE viene eseguita.</p> <p>Se è stato selezionato <b>Personalizzato</b> in <b>Usa modello preimpostato</b>, selezionare <b>IKEv1</b>.</p>
<b>Tipo di autenticazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gruppo Diffie-Hellman</b> Questo metodo di scambio chiavi consente di scambiare in modo sicuro chiavi segrete in una rete non protetta. Il metodo di scambio chiavi Diffie-Hellman utilizza un problema con un logaritmo discreto, e non la chiave segreta, per inviare e ricevere informazioni aperte generate utilizzando un numero casuale e la chiave segreta. Selezionare <b>Gruppo 1</b>, <b>Gruppo 2</b>, <b>Gruppo 5</b> o <b>Gruppo 14</b>.</li> <li>• <b>Crittografia</b> Selezionare <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b> Selezionare <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Durata associazione di protezione</b> Specificare la durata di associazione protezione di IKE. Immettere il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KB).</li> </ul>
<b>Sicurezza/Incapsulamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocollo</b> Selezionare <b>ESP</b>, <b>AH</b> o <b>AH+ESP</b>.</li> </ul> <hr/> <p> - ESP è un protocollo per attuare comunicazioni crittografate utilizzando IPsec. ESP esegue la crittografia sul carico utile (i contenuti comunicati) e aggiunge delle altre informazioni. Il pacchetto IP comprende l'intestazione e il carico crittografato, che segue l'intestazione. Oltre ai dati crittografati, il pacchetto IP include anche informazioni riguardanti il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, i dati di autenticazione e altre informazioni.</p> <p>- AH è una parte del protocollo IPsec che autentica il mittente ed evita la manipolazione (assicura la completezza) dei dati. Nel pacchetto IP, i dati sono inseriti immediatamente dopo l'intestazione. Inoltre, i pacchetti includono valori cancelletto, calcolati utilizzando un'equazione dai contenuti comunicati, dalla chiave segreta e così via, al fine di evitare la falsificazione del mittente e la manipolazione dei dati. A differenza di ESP, i contenuti comunicati non sono crittografati, e i dati sono inviati e ricevuti come formato solo testo.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Crittografia</b> Selezionare <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b>, o <b>AES-CBC 256</b>.</li> </ul>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hash</b> Selezionare <b>Nessuno, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512.</b></li> <li>• <b>Durata associazione di protezione</b> Specificare la durata del SA IKE. Digitare il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KByte).</li> <li>• <b>Modalità di incapsulamento</b> Selezionare <b>Trasporto o Tunnel.</b></li> <li>• <b>Indirizzo IP router remoto</b> Digitare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) del router remoto. Inserire l'informazione solo quando è selezionata la modalità <b>Tunnel.</b></li> </ul> <hr/> <p> SA (Security Association) è un metodo di comunicazione crittografata utilizzando IPsec o IPv6 che permette lo scambio e la condivisione di informazioni, come il metodo e la chiave di crittografia, al fine di stabilire un canale di comunicazione sicuro prima dell'inizio della comunicazione. SA può inoltre riferirsi a un canale di comunicazione crittografata virtuale stabilito. Il SA utilizzato per IPsec stabilisce un metodo di crittografia, scambia le chiavi ed esegue un'autenticazione reciproca sulla base della procedura standard IKE (Internet Key Exchange, scambio chiavi internet). Inoltre, il SA viene periodicamente aggiornato.</p>
<b>Perfect Forward Secrecy</b>	<p>PFS non trae le chiavi da chiavi usate in precedenza per crittografare i messaggi. Inoltre, se per crittografia di un messaggio si utilizza una chiave derivata da una chiave di livello superiore, la chiave di livello superiore non verrà utilizzata per generare altre chiavi. Inoltre, anche se una chiave viene compromessa, il danno sarà limitato solo ai messaggi crittografati utilizzando quella chiave.</p> <p>Selezionare <b>Attivata o Disattivata.</b></p>
<b>Metodo di autenticazione</b>	<p>Selezionare il metodo di autenticazione. Selezionare <b>Chiave precondivisa o Certificati.</b></p>
<b>Chiave precondivisa</b>	<p>Quando si applica la crittografia alla comunicazione, la chiave di crittografia viene scambiata e condivisa prima dell'operazione, utilizzando un altro canale.</p> <p>Se è stato selezionato <b>Chiave precondivisa</b> per <b>Metodo di autenticazione</b>, digitare la <b>Chiave precondivisa</b> (fino a 32 caratteri).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Locale/Tipo di/ID</b> Selezionare il tipo di ID del mittente, quindi digitare l'ID. Selezionare <b>Indirizzo IPv4, Indirizzo IPv6, FQDN, Indirizzo e-mail, o Certificato</b> per il tipo. Se viene selezionato <b>Certificato</b>, digitare il nome comune del certificato nel campo <b>ID.</b></li> <li>• <b>Remoto/Tipo di/ID</b> Selezionare il tipo di ID del destinatario, quindi digitare l'ID. Selezionare <b>Indirizzo IPv4, Indirizzo IPv6, FQDN, Indirizzo e-mail, o Certificato</b> per il tipo. Se viene selezionato <b>Certificato</b>, digitare il nome comune del certificato nel campo <b>ID.</b></li> </ul>
<b>Certificato</b>	<p>Se è stato selezionato <b>Certificati</b> per <b>Metodo di autenticazione</b>, selezionare il certificato.</p> <hr/> <p> È possibile selezionare solo i certificati creati utilizzando la pagina <b>Certificato</b> della schermata di configurazione sicurezza di Gestione basata sul Web.</p>



## Informazioni correlate

- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Impostazioni IKEv2 per un modello IPsec

Opzione	Descrizione
<b>Nome modello</b>	Immettere un nome per il modello (massimo 16 caratteri).
<b>Usa modello preimpostato</b>	Selezionare <b>Personalizzato</b> , <b>Sicurezza elevata IKEv2</b> o <b>Sicurezza media IKEv2</b> . Gli elementi da impostare sono diversi a seconda del modello selezionato.
<b>Scambio chiavi Internet (IKE)</b>	<p>IKE è un protocollo di comunicazione utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. Per attuare una comunicazione crittografata solo per una volta, l'algoritmo di crittografia necessario per IPsec è determinato e le chiavi di crittografia sono condivise. Per IKE, le chiavi di crittografia vengono scambiate utilizzando il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman, e la comunicazione crittografata limitata a IKE viene eseguita. Se è stato selezionato <b>Personalizzato</b> in <b>Usa modello preimpostato</b>, selezionare <b>IKEv2</b>.</p>
<b>Tipo di autenticazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gruppo Diffie-Hellman</b> Questo metodo di scambio chiavi consente di scambiare in modo sicuro chiavi segrete in una rete non protetta. Il metodo di scambio chiavi Diffie-Hellman utilizza un problema con un logaritmo discreto, e non la chiave segreta, per inviare e ricevere informazioni aperte generate utilizzando un numero casuale e la chiave segreta. Selezionare <b>Gruppo 1</b>, <b>Gruppo 2</b>, <b>Gruppo 5</b> o <b>Gruppo 14</b>.</li> <li>• <b>Crittografia</b> Selezionare <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b> Selezionare <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Durata associazione di protezione</b> Specificare la durata di associazione protezione di IKE. Immettere il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KB).</li> </ul>
<b>Sicurezza/Incapsulamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocollo</b> Selezionare <b>ESP</b>.</li> </ul> <hr/> <p> ESP è un protocollo per attuare comunicazioni crittografate utilizzando IPsec. ESP esegue la crittografia sul carico utile (i contenuti comunicati) e aggiunge delle altre informazioni. Il pacchetto IP comprende l'intestazione e il carico crittografato, che segue l'intestazione. Oltre ai dati crittografati, il pacchetto IP include anche informazioni riguardanti il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, i dati di autenticazione e altre informazioni.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Crittografia</b> Selezionare <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b>, o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b> Selezionare <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Durata associazione di protezione</b> Specificare la durata del SA IKE. Digitare il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KByte).</li> <li>• <b>Modalità di incapsulamento</b> Selezionare <b>Trasporto</b> o <b>Tunnel</b>.</li> </ul>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Indirizzo IP router remoto</b> Digitare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) del router remoto. Inserire l'informazione solo quando è selezionata la modalità <b>Tunnel</b>.</li> </ul> <hr/> <p> SA (Security Association) è un metodo di comunicazione crittografata utilizzando IPsec o IPv6 che permette lo scambio e la condivisione di informazioni, come il metodo e la chiave di crittografia, al fine di stabilire un canale di comunicazione sicuro prima dell'inizio della comunicazione. SA può inoltre riferirsi a un canale di comunicazione crittografata virtuale stabilito. Il SA utilizzato per IPsec stabilisce un metodo di crittografia, scambia le chiavi ed esegue un'autenticazione reciproca sulla base della procedura standard IKE (Internet Key Exchange, scambio chiavi internet). Inoltre, il SA viene periodicamente aggiornato.</p>
<b>Perfect Forward Secrecy</b>	<p>PFS non trae le chiavi da chiavi usate in precedenza per crittografare i messaggi. Inoltre, se per crittografia di un messaggio si utilizza una chiave derivata da una chiave di livello superiore, la chiave di livello superiore non verrà utilizzata per generare altre chiavi. Inoltre, anche se una chiave viene compromessa, il danno sarà limitato solo ai messaggi crittografati utilizzando quella chiave.</p> <p>Selezionare <b>Attivata</b> o <b>Disattivata</b>.</p>
<b>Metodo di autenticazione</b>	<p>Selezionare il metodo di autenticazione. Selezionare <b>Chiave precondivisa</b>, <b>Certificati</b>, <b>EAP - MD5</b> o <b>EAP - MS-CHAPv2</b>.</p> <hr/> <p> Il protocollo di autenticazione EAP è un'estensione del protocollo PPP. Utilizzando EAP con IEEE802.1x viene usata una chiave diversa per l'autenticazione utente a ogni sessione. Le seguenti impostazioni sono necessarie solo quando è selezionato <b>EAP - MD5</b> o <b>EAP - MS-CHAPv2</b> in <b>Metodo di autenticazione</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modalità</b> Selezionare <b>Modalità server</b> o <b>Modalità client</b>.</li> <li>• <b>Certificato</b> Selezionare il certificato.</li> <li>• <b>Nome utente</b> Immettere il nome dell'utente (massimo 32 caratteri).</li> <li>• <b>Password</b> Immettere la password (massimo 32 caratteri). Per confermare la password è necessario immetterla due volte.</li> </ul>
<b>Chiave precondivisa</b>	<p>Quando si applica la crittografia alla comunicazione, la chiave di crittografia viene scambiata e condivisa prima dell'operazione, utilizzando un altro canale.</p> <p>Se è stato selezionato <b>Chiave precondivisa</b> per <b>Metodo di autenticazione</b>, digitare la <b>Chiave precondivisa</b> (fino a 32 caratteri).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Locale/Tipo di/ID</b> Selezionare il tipo di ID del mittente, quindi digitare l'ID. Selezionare <b>Indirizzo IPv4</b>, <b>Indirizzo IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Indirizzo e-mail</b>, o <b>Certificato</b> per il tipo. Se viene selezionato <b>Certificato</b>, digitare il nome comune del certificato nel campo <b>ID</b>.</li> <li>• <b>Remoto/Tipo di/ID</b> Selezionare il tipo di ID del destinatario, quindi digitare l'ID. Selezionare <b>Indirizzo IPv4</b>, <b>Indirizzo IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Indirizzo e-mail</b>, o <b>Certificato</b> per il tipo.</li> </ul>

Opzione	Descrizione
	Se viene selezionato <b>Certificato</b> , digitare il nome comune del certificato nel campo <b>ID</b> .
<b>Certificato</b>	Se è stato selezionato <b>Certificati</b> per <b>Metodo di autenticazione</b> , selezionare il certificato.   È possibile selezionare solo i certificati creati utilizzando la pagina <b>Certificato</b> della schermata di configurazione sicurezza di Gestione basata sul Web.



### Informazioni correlate

- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Impostazioni manuali per il modello IPsec

Opzione	Descrizione
<b>Nome modello</b>	Immettere un nome per il modello (massimo 16 caratteri).
<b>Usa modello preimpostato</b>	Selezionare <b>Personalizzato</b> .
<b>Scambio chiavi Internet (IKE)</b>	<p>IKE è un protocollo di comunicazione utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. Per attuare una comunicazione crittografata solo per una volta, l'algoritmo di crittografia necessario per IPsec è determinato e le chiavi di crittografia sono condivise. Per IKE, le chiavi di crittografia vengono scambiate utilizzando il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman, e la comunicazione crittografata limitata a IKE viene eseguita.</p> <p>Selezionare <b>Manuale</b>.</p>
<b>Chiave di autenticazione (ESP, AH)</b>	<p>Digitare i valori <b>Ingresso/Uscita</b>.</p> <p>Queste impostazioni sono necessarie quando è selezionato <b>Personalizzato</b> per <b>Usa modello preimpostato</b>, <b>Manuale</b> per <b>Scambio chiavi Internet (IKE)</b>, e un'impostazione diversa da <b>Nessuno</b> è selezionata per <b>Hash</b> per la sezione <b>Sicurezza/Incapsulamento</b>.</p> <hr/> <p> Il numero di caratteri che è possibile impostare varia in base all'impostazione scelta per <b>Hash</b> nella sezione <b>Sicurezza/Incapsulamento</b>.</p> <p>Se la lunghezza della chiave di autenticazione specificata è diversa dall'algoritmo hash, si verificherà un errore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MD5</b>: 128 bit (16 byte)</li> <li>• <b>SHA1</b>: 160 bit (20 byte)</li> <li>• <b>SHA256</b>: 256 bit (32 byte)</li> <li>• <b>SHA384</b>: 384 bit (48 byte)</li> <li>• <b>SHA512</b>: 512 bit (64 byte)</li> </ul> <p>Specificando la chiave nel codice ASCII, includere i caratteri tra virgolette doppie (" ").</p>
<b>Chiave di codifica (ESP)</b>	<p>Digitare i valori <b>Ingresso/Uscita</b>.</p> <p>Queste impostazioni sono necessarie quando è selezionato <b>Personalizzato</b> in <b>Usa modello preimpostato</b>, <b>Manuale</b> in <b>Scambio chiavi Internet (IKE)</b>, e <b>ESP</b> è selezionato in <b>Protocollo</b> in <b>Sicurezza/Incapsulamento</b>.</p> <hr/> <p> Il numero di caratteri che è possibile impostare varia in base all'impostazione scelta per <b>Crittografia</b> nella sezione <b>Sicurezza/Incapsulamento</b>.</p> <p>Se la lunghezza della chiave del codice specificata è diversa dall'algoritmo di crittografia, si verificherà un errore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DES</b>: 64 bit (8 byte)</li> <li>• <b>3DES</b>: 192 bit (24 byte)</li> <li>• <b>AES-CBC 128</b>: 128 bit (16 byte)</li> <li>• <b>AES-CBC 256</b>: 256 bit (32 byte)</li> </ul> <p>Specificando la chiave nel codice ASCII, includere i caratteri tra virgolette doppie (" ").</p>
<b>SPI</b>	<p>Questi parametri vengono utilizzati per identificare le informazioni di sicurezza. Generalmente, un host ha più SA (Security Associations, associazioni di sicurezza) per svariati tipi di comunicazione IPsec. Di conseguenza, è necessario identificare l'associazione di sicurezza</p>

Opzione	Descrizione
	<p>applicabile quando viene ricevuto un pacchetto IPsec. Il parametro SPI, che identifica un'associazione di sicurezza, è incluso nell'AH (Authentication Header, intestazione di autenticazione) e nell'intestazione ESP (Encapsulating Security Payload).</p> <p>Queste impostazioni sono necessarie quando è selezionato <b>Personalizzato</b> per <b>Usa modello preimpostato</b>, e <b>Manuale</b> per <b>Scambio chiavi Internet (IKE)</b>.</p> <p>Immettere i valori <b>Ingresso/Uscita</b>. (3-10 caratteri)</p>
<b>Sicurezza/Incapsulamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocollo</b> Selezionare <b>ESP</b> o <b>AH</b>.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- ESP è un protocollo per attuare comunicazioni crittografate utilizzando IPsec. ESP esegue la crittografia sul carico utile (i contenuti comunicati) e aggiunge delle altre informazioni. Il pacchetto IP comprende l'intestazione e il carico crittografato, che segue l'intestazione. Oltre ai dati crittografati, il pacchetto IP include anche informazioni riguardanti il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, i dati di autenticazione e altre informazioni.</li> <li>- AH è una parte del protocollo IPsec che autentica il mittente ed evita la manipolazione dei dati (assicura la completezza dei dati). Nel pacchetto IP, i dati sono inseriti immediatamente dopo l'intestazione. Inoltre, i pacchetti includono valori cancelletto, calcolati utilizzando un'equazione dai contenuti comunicati, dalla chiave segreta e così via, al fine di evitare la falsificazione del mittente e la manipolazione dei dati. A differenza di ESP, i contenuti comunicati non sono crittografati, e i dati sono inviati e ricevuti come formato solo testo.</li> </ul> </li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Crittografia</b> Selezionare <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b>, o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b> Selezionare <b>Nessuno</b>, <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b>, o <b>SHA512</b>. <b>Nessuno</b> può essere selezionato solo quando è selezionato <b>ESP</b> in <b>Protocollo</b>.</li> <li>• <b>Durata associazione di protezione</b> Specificare la durata del SA IKE. Digitare il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KByte).</li> <li>• <b>Modalità di incapsulamento</b> Selezionare <b>Trasporto</b> o <b>Tunnel</b>.</li> <li>• <b>Indirizzo IP router remoto</b> Digitare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) del router remoto. Inserire l'informazione solo quando è selezionata la modalità <b>Tunnel</b>.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <p>SA (Security Association) è un metodo di comunicazione crittografata utilizzando IPsec o IPv6 che permette lo scambio e la condivisione di informazioni, come il metodo e la chiave di crittografia, al fine di stabilire un canale di comunicazione sicuro prima dell'inizio della comunicazione. SA può inoltre riferirsi a un canale di comunicazione crittografata virtuale stabilito. Il SA utilizzato per IPsec stabilisce un metodo di crittografia, scambia le chiavi ed esegue un'autenticazione reciproca sulla base della procedura standard IKE (Internet Key Exchange, scambio chiavi internet). Inoltre, il SA viene periodicamente aggiornato.</p> </li> </ul>



## Informazioni correlate

- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless

- [Cos'è l'autenticazione IEEE 802.1x?](#)
- [Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web \(Browser Web\)](#)
- [Metodi di autenticazione IEEE 802.1x](#)

## Cos'è l'autenticazione IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x è uno standard IEEE per le reti cablate e le reti wireless che impedisce l'accesso da parte di dispositivi di rete non autorizzati. La macchina Brother (richiedente) invia una richiesta di autenticazione a un server RADIUS (server di autenticazione) attraverso il punto di accesso o hub. Dopo che la richiesta è stata verificata dal server RADIUS, la macchina ottiene l'accesso alla rete.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)
-

## Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web (Browser Web)

- Se si configura la macchina utilizzando l'autenticazione EAP-TLS, è necessario installare il certificato per client emesso da un'autorità di certificazione (CA) prima di iniziare la configurazione. Per informazioni relative al certificato per client, rivolgersi all'amministratore di rete. Se è stato installato più di un certificato, è consigliabile annotare il nome del certificato che si intende utilizzare.
- Prima di poter verificare il certificato del server, è necessario importare il certificato CA emesso dall'autorità di certificazione che ha firmato il certificato del server. Rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP) per verificare se è necessario importare un certificato CA.

 È possibile configurare l'autenticazione IEEE 802.1x anche mediante la configurazione guidata wireless dal pannello dei comandi (rete wireless).

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

 Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.

 La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete**.

 Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per la rete cablata  
Fare clic su **Cablata > autenticazione 802.1x**.
- Per la rete wireless  
Fare clic su **Wireless > Wireless (Aziendale)**.

6. Configurare le impostazioni di autenticazione IEEE 802.1x.



- Per abilitare l'autenticazione IEEE 802.1x per le reti cablate, selezionare **Attivata** per **Stato 802.1x cablato** nella pagina **autenticazione 802.1x**.
- Se si utilizza l'autenticazione **EAP-TLS** è necessario selezionare il certificato client installato (indicato dal nome del certificato) per la verifica dall'elenco a discesa **Certificato client**.
- Selezionando l'autenticazione **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** o **EAP-TLS**, scegliere il metodo di verifica dall'elenco a discesa **Verifica certificato server**. Verificare il certificato del server utilizzando il certificato CA importato in precedenza nella macchina ed emesso dalla CA che ha firmato il certificato del server.

Scegliere uno dei seguenti metodi di verifica dall'elenco a discesa **Verifica certificato server**:

Opzione	Descrizione
<b>Nessuna verifica</b>	Il certificato del server è essere attendibile. La verifica non viene eseguita.
<b>Cert. CA</b>	Il metodo di verifica per controllare l'affidabilità della CA del certificato del server, utilizzando il certificato CA emesso dalla CA che ha firmato il certificato del server.
<b>Cert. CA + ID server</b>	Il metodo di verifica per controllare il valore del nome comune <sup>1</sup> del certificato del server, oltre che l'affidabilità della CA del certificato del server.

7. Al termine della configurazione, fare clic su **Invia**.

Per le reti cablate: dopo la configurazione, connettere la macchina alla rete con supporto IEEE 802.1x. Dopo qualche minuto, stampare il rapporto di configurazione di rete per verificare lo stato **<Wired IEEE 802.1x>**.

Opzione	Descrizione
<b>Success</b>	La funzione IEEE 802.1x cablata è abilitata e l'autenticazione è riuscita.
<b>Failed</b>	La funzione IEEE 802.1x cablata è abilitata, ma l'autenticazione non è riuscita.
<b>Off</b>	La funzione IEEE 802.1x cablata non è disponibile.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

<sup>1</sup> La verifica del nome comune confronta il nome comune del certificato del server con la stringa di caratteri configurata per il **ID server**. Prima di utilizzare questo metodo, contattare l'amministratore del sistema per conoscere il nome comune del certificato del server, quindi configurare il valore **ID server**.

## Metodi di autenticazione IEEE 802.1x

### EAP-FAST

EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secured Tunneling) è stato sviluppato da Cisco Systems, Inc. che utilizza un ID utente e una password per eseguire l'autenticazione, e algoritmi a chiave simmetrica per effettuare il processo di autenticazione con il tunnel.

La macchina Brother supporta i seguenti metodi di autenticazione interna:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### EAP-MD5 (rete cablata)

EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utilizza un ID utente e una password per l'autenticazione In attesa/Risposta.

### PEAP

Il protocollo PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) è una versione del metodo EAP sviluppata da Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation e RSA Security. PEAP crea un tunnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) crittografato tra un client e un server di autenticazione per l'invio di un ID utente e di una password. PEAP consente l'autenticazione reciproca tra server e client.

La macchina Brother supporta le seguenti autenticazioni interne:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security) è stato sviluppato da Funk Software e Certicom. Analogamente a PEAP, EAP-TTLS crea un tunnel SSL crittografato tra un client e un server di autenticazione, per l'invio di un ID utente e di una password. EAP-TTLS consente l'autenticazione reciproca tra server e client.

La macchina Brother supporta le seguenti autenticazioni interne:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

### EAP-TLS

EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security) richiede l'autenticazione mediante certificato digitale sia sul client sia sul server di autenticazione.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)

## Utilizzare l'autenticazione Active Directory

- [Introduzione all'autenticazione Active Directory](#)
- [Configurare l'autenticazione Active Directory utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina \(autenticazione Active Directory\)](#)

## Introduzione all'autenticazione Active Directory

L'autenticazione Active Directory limita l'uso della macchina. Se è abilitata l'autenticazione Active Directory, il pannello di controllo della macchina viene bloccato. Non è possibile modificare le impostazioni della macchina fin quando l'utente non inserisce l'ID utente e la password.

L'autenticazione Active Directory offre la seguente funzione:

Archiviazione dei dati di stampa in entrata

È possibile modificare le impostazioni dell'autenticazione Active Directory mediante Gestione basata sul Web.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory](#)
-

## Configurare l'autenticazione Active Directory utilizzando Gestione basata sul Web

L'autenticazione Active Directory supporta l'autenticazione Kerberos e NTLMv2. Per l'autenticazione è necessario configurare il protocollo Sntp (server di riferimento orario di rete) e il server DNS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).  
Ad esempio:  
https://192.168.1.2
3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore > Funzione limitazione utente**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare **Autenticazione directory attiva**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Selezionare il menu **Autenticazione directory attiva**.
8. Configurare le seguenti impostazioni:

Opzione	Descrizione
<b>Memorizza ID utente</b>	Selezionare questa opzione per salvare l'ID utente.
<b>Indirizzo server directory attiva</b>	Digitare l'indirizzo IP o il nome del server Active Directory (ad esempio: ad.example.com).
<b>Nome dominio Active Directory</b>	Immettere il nome dominio della Active Directory.
<b>Protocollo e metodo di autenticazione</b>	Selezionare il protocollo e il metodo di autenticazione.
<b>Porta server LDAP</b>	Digitare il numero della porta per collegare il server Active Directory tramite LDAP (disponibile solo per il metodo di autenticazione <b>LDAP + kerberos</b> ).

9. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory](#)

## Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina (autenticazione Active Directory)

Quando l'autenticazione Active Directory è abilitata, il pannello dei comandi della macchina sarà bloccato fin quando non vengono immessi l'ID utente e la password dal pannello dei comandi della macchina.

1. Immettere l'ID utente dal pannello di controllo della macchina.
2. Premere [OK].
3. Inserire la password.
4. Premere [OK].
5. Premere di nuovo [OK].
6. Se l'autenticazione riesce, il pannello dei comandi della macchina sarà sbloccato.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory](#)

## Utilizzare l'autenticazione LDAP

- [Introduzione all'autenticazione LDAP](#)
- [Configurare l'autenticazione LDAP utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina \(autenticazione LDAP\)](#)

## Introduzione all'autenticazione LDAP

L'autenticazione LDAP limita l'uso della macchina. Se è abilitata l'autenticazione LDAP, il pannello di controllo della macchina viene bloccato. Non è possibile modificare le impostazioni della macchina fin quando l'utente non inserisce l'ID utente e la password.

L'autenticazione LDAP offre la funzione seguente:

Archiviazione dei dati di stampa in entrata

È possibile modificare le impostazioni dell'autenticazione LDAP mediante Gestione basata sul Web.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)

## Configurare l'autenticazione LDAP utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore > Funzione limitazione utente**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare **Autenticazione LDAP**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Fare clic sul menu **Autenticazione LDAP**.
8. Configurare le seguenti impostazioni:

Opzione	Descrizione
<b>Memorizza ID utente</b>	Selezionare questa opzione per salvare l'ID utente.
<b>Indirizzo server LDAP</b>	Digitare l'indirizzo IP o il nome del server LDAP (ad esempio: ldap.example.com).
<b>Porta server LDAP</b>	Immettere il numero di porta del server LDAP.

9. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)

## Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina (autenticazione LDAP)

Quando l'autenticazione LDAP è abilitata, il pannello dei comandi della macchina sarà bloccato fin quando non vengono immessi l'ID utente e la password dal pannello dei comandi della macchina.

1. Immettere l'ID utente e la password dal pannello di controllo della macchina.
2. Premere [OK].
3. Se l'autenticazione riesce, il pannello dei comandi della macchina sarà sbloccato.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)

## Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0

Blocco funzioni sicurezza 3.0 consente di aumentare la sicurezza attraverso la limitazione delle funzioni disponibili nella macchina.

- [Prima dell'utilizzo di Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurare Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare la modalità pubblica per Secure Function Lock 3.0](#)
- [Altre funzionalità di Secure Function Lock 3.0](#)
- [Registrare una nuova scheda ID utilizzando il pannello dei comandi della macchina](#)

## Prima dell'utilizzo di Secure Function Lock 3.0

Utilizzare Blocco funzioni sicurezza per configurare le password, impostare un limite di pagine specifico per ciascun utente e concedere l'accesso ad alcune o a tutte le funzioni elencate.

È possibile configurare e modificare le seguenti impostazioni di Blocco funzioni sicurezza 3.0 mediante Gestione basata sul Web:

- **Stampa**

La stampa comprende i processi di stampa inviati tramite AirPrint, Brother iPrint&Scan e Brother Mobile Connect.

Se si registrano anticipatamente i nomi di accesso degli utenti, questi ultimi non devono immettere la propria password per utilizzare la funzione di stampa.

- **Stampa a colori**

- Stampa USB diretta

- **Web Connect** (solo per i modelli supportati)

- **Limites di pagina**

- **Contatore pagine**

- **ID card (ID NFC)** (solo per i modelli supportati)

Se si registrano anticipatamente gli ID carta degli utenti, gli utenti registrati possono attivare la macchina ponendo a contatto la propria carta registrata con il simbolo NFC della macchina.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

## Configurare Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore** > **Gestione limitazioni** o **Funzione limitazione utente**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare **Blocco funzioni sicurezza**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Fare clic sul menu **Funzioni limitate**.
8. Nel campo **Elenco utenti/funzioni limitate**, digitare un nome gruppo o un nome utente.
9. Nella sezione **Stampa** e nelle altre colonne, selezionare una casella di controllo per consentire l'uso della funzione elencata oppure deselezionare la casella per limitare la funzione stessa.
10. Per configurare il numero massimo di pagine, selezionare la casella di controllo **Si** nella sezione **Limites di pagina**, quindi digitare il numero massimo nel campo **Pagine max.**
11. Fare clic su **Invia**.
12. Fare clic sul menu **Elenco utenti**.
13. Nel campo **Elenco utenti**, digitare il nome utente.
14. Nel campo **Password**, digitare una password.



Il numero di caratteri che è possibile inserire varia a seconda del modello.

15. Per registrare l'ID carta dell'utente, digitare il numero della carta nel campo **ID card (ID NFC)** (disponibile solo per alcuni modelli).
16. Fare clic sull'elenco a discesa **Output** e selezionare il vassoio di uscita per ogni utente (disponibile solo per alcuni modelli).
17. Selezionare **Elenco utenti/funzioni limitate** per ogni utente dall'elenco a discesa.
18. Fare clic su **Invia**.



È anche possibile modificare le impostazioni di blocco dell'elenco utenti nel menu **Blocco funzioni sicurezza**.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

## Configurare la modalità pubblica per Secure Function Lock 3.0

Utilizzare la schermata Secure Function Lock per impostare la modalità pubblica, che consente di limitare le funzioni disponibili agli utenti pubblici. Gli utenti pubblici non devono immettere una password per accedere alle funzioni rese disponibili tramite le impostazioni della modalità pubblica.



La modalità pubblica comprende i lavori di stampa inviati tramite Brother iPrint&Scan e Brother Mobile Connect.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore > Gestione limitazioni o Funzione limitazione utente**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare **Blocco funzioni sicurezza**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Fare clic sul menu **Funzioni limitate**.
8. Nella riga **Modalità Pubblica**, selezionare una casella di controllo per consentire l'uso della funzione elencata oppure deselezionare la casella per limitare la funzione stessa.
9. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

## Altre funzionalità di Secure Function Lock 3.0

Configurare le seguenti funzionalità nella schermata Secure Function Lock:

### Ripristino di tutti contatori

Fare clic su **Ripristino di tutti contatori** nella colonna **Contatore pagine** per azzerare il contatore delle pagine.

### Esporta in file CSV

Fare clic su **Esporta in file CSV** per esportare come file CSV il contatore delle pagine corrente e l'ultimo contatore, incluse le informazioni relative a **Elenco utenti/funzioni limitate**.

### ID card (ID NFC) (solo per i modelli supportati)

Fare clic sul menu **Elenco utenti** quindi digitare l'ID della scheda utente nel campo **ID card (ID NFC)**. Per l'autenticazione, è possibile utilizzare la scheda IC.

### Output (solo per i modelli disponibili)

Quando l'unità Mailbox è installata sulla macchina, selezionare il vassoio di uscita per ogni utente dall'elenco a discesa.

### Ultima registrazione contatore

Fare clic su **Ultima registrazione contatore** se si desidera che l'apparecchio conservi il conteggio delle pagine una volta azzerato il contatore.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

## Registrare una nuova scheda ID utilizzando il pannello dei comandi della macchina

1. Toccare il simbolo NFC (Near-Field Communication) sul pannello dei comandi della macchina con una scheda di circuito integrato (scheda IC) registrata.
2. Selezionare il proprio nome di accesso.
3. Premere [Registra scheda].
4. Mettere a contatto una nuova scheda IC con il simbolo NFC.
5. Premere [OK].

Il numero della nuova scheda IC viene registrato nella macchina.



Per informazioni sui tipi di scheda IC supportati, visitare il sito [support.brother.com](http://support.brother.com) e consultare la pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi**.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

## **Inviare un'e-mail in modo sicuro**

- [Configurare l'invio e-mail utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Inviare un messaggio e-mail con l'autenticazione utente](#)
- [Inviare un'e-mail in modo sicuro utilizzando SSL TLS](#)

## Configurare l'invio e-mail utilizzando Gestione basata sul Web

È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare l'invio e-mail in modo sicuro tramite autenticazione utente oppure l'invio e-mail mediante SSL/TLS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).  
Ad esempio:  
https://192.168.1.2
3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Nel campo **Client SMTP**, fare clic su **Impostazioni avanzate** e verificare che lo stato dell'opzione **Client SMTP** corrisponda a **Attivata**.
6. Configurare le impostazioni **Client SMTP**.
  - Al termine della configurazione, verificare che le impostazioni e-mail siano corrette inviando un messaggio e-mail di prova.
  - Se non si conoscono le impostazioni del server SMTP, rivolgersi all'amministratore di rete o all'ISP (provider di servizi Internet).
7. Al termine, fare clic su **Invia**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Prova configurazione invio e-mail**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo per verificare le impostazioni correnti.



### Informazioni correlate

- [Inviare un'e-mail in modo sicuro](#)

## Inviare un messaggio e-mail con l'autenticazione utente

La macchina supporta il metodo SMTP-AUTH per l'invio di e-mail tramite un server e-mail che richiede l'autenticazione utente. Tale metodo impedisce agli utenti non autorizzati di accedere al server e-mail.

È possibile utilizzare il metodo SMTP-AUTH per la notifica dei messaggi e-mail e i rapporti e-mail.



---

È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare l'autenticazione SMTP.

---

### Impostazioni del server e-mail

È necessario configurare il metodo di autenticazione SMTP della macchina in modo che corrisponda al metodo utilizzato dal server e-mail. Per i dettagli sulle impostazioni del server e-mail, rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP).



---

Per attivare l'autenticazione tramite server SMTP, nella schermata **Client SMTP** di Gestione basata sul Web, nella sezione **Metodo autenticazione server**, è necessario selezionare **SMTP-AUTH**.

---



### Informazioni correlate

- [Inviare un'e-mail in modo sicuro](#)
-

## Inviare un'e-mail in modo sicuro utilizzando SSL TLS

La macchina supporta i metodi di comunicazione SSL/TLS. Per utilizzare un server e-mail che utilizza la comunicazione SSL/TLS, è necessario configurare le impostazioni seguenti.



È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare SSL/TLS.

### Verificare il certificato del server

Nella sezione **SSL/TLS**, se si seleziona **SSL** o **TLS**, la casella di controllo **Verificare il certificato server** viene selezionata automaticamente.



- Prima di poter verificare il certificato del server, è necessario importare il certificato CA emesso dall'autorità di certificazione che ha firmato il certificato del server. Rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP) per verificare se è necessario importare un certificato CA.
- Se non è necessario verificare il certificato del server, deselezionare la casella di controllo **Verificare il certificato server**.

### Numero della porta

Se si sceglie **SSL** o **TLS**, il valore **Porta** viene modificato in modo da corrispondere al protocollo prescelto. Per modificare il numero di porta manualmente, digitare il numero della porta dopo avere selezionato le impostazioni **SSL/TLS**.

È necessario configurare il metodo di comunicazione della macchina in modo che corrisponda al metodo utilizzato dal server e-mail. Per i dettagli sulle impostazioni del server e-mail, rivolgersi all'amministratore di rete o all'ISP.

Nella maggior parte dei casi, i servizi di posta sul Web protetti richiedono le seguenti impostazioni:

SMTP	<b>Porta</b>	25
	<b>Metodo autenticazione server</b>	<b>SMTP-AUTH</b>
	<b>SSL/TLS</b>	<b>TLS</b>



### Informazioni correlate

- [Inviare un'e-mail in modo sicuro](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

## Memorizzazione del registro di stampa in rete

- [Panoramica della memorizzazione del registro di stampa in rete](#)
- [Configurare le impostazioni di memorizzazione del registro di stampa in rete tramite Gestione basata sul Web](#)
- [Utilizzare l'impostazione di rilevamento degli errori della memorizzazione del registro di stampa in rete](#)

## Panoramica della memorizzazione del registro di stampa in rete

La funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete consente di salvare il file di registro della stampa dalla macchina a un server di rete mediante il protocollo CIFS (Common Internet File System). È possibile registrare l'ID, il tipo di processo di stampa, il nome del processo, il nome utente, la data, l'ora e il numero di pagine stampate per ogni processo di stampa. CIFS è un protocollo che viene eseguito su TCP/IP per consentire ai computer in rete di condividere i file su rete intranet o su Internet.

Le seguenti funzioni di stampa sono registrate nel registro di stampa:

- Processi di stampa dal computer
- Stampa USB diretta
- Web Connect Print (solo modelli supportati)



- La funzionalità di memorizzazione del registro di stampa in rete supporta l'autenticazione Kerberos e l'autenticazione NTLMv2. Per l'autenticazione è necessario configurare il protocollo SNTP (server di riferimento orario di rete).
- È possibile impostare il tipo di file su TXT o CSV per la memorizzazione di un file sul server.



### Informazioni correlate

- [Memorizzazione del registro di stampa in rete](#)

## Configurare le impostazioni di memorizzazione del registro di stampa in rete tramite Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore > Salva registro di stampa in rete**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Nel campo **Stampa registro**, fare clic su **Si**.
6. Configurare le seguenti impostazioni:

Opzione	Descrizione
<b>Percorso della cartella di rete</b>	Digitare la cartella di destinazione in cui archiviare il registro di stampa sul server CIFS (ad esempio: \\ComputerName\SharedFolder).
<b>Nome file</b>	Digitare il nome file da utilizzare per il registro di stampa (fino a 32 caratteri).
<b>Tipo file</b>	Selezionare l'opzione <b>TXT</b> o <b>CSV</b> per il tipo di file del registro di stampa.
<b>Origine ora per il registro</b>	Selezionare il riferimento orario per il registro di stampa.
<b>Metodo di autenticazione</b>	<p>Selezionare il metodo di autenticazione richiesto per l'accesso al server CIFS: <b>Auto</b>, <b>Kerberos</b> o <b>NTLMv2</b>. Kerberos è un protocollo di autenticazione che consente ai dispositivi o agli individui di dimostrare con sicurezza la propria identità ai server di rete utilizzando un punto di accesso singolo. NTLMv2 è il metodo di autenticazione utilizzato da Windows per l'accesso ai server.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Auto</b>: se si seleziona <b>Auto</b>, NTLMv2 verrà utilizzato per il metodo di autenticazione.</li><li>• <b>Kerberos</b>: Selezionare l'opzione <b>Kerberos</b> per utilizzare solo l'autenticazione Kerberos.</li><li>• <b>NTLMv2</b>: Selezionare l'opzione <b>NTLMv2</b> per utilizzare solo l'autenticazione NTLMv2.</li></ul>
	 <p>Per l'autenticazione <b>Kerberos</b> e <b>NTLMv2</b> è inoltre necessario configurare le impostazioni <b>Data &amp; Ora</b> o il protocollo <b>SNTP</b> (server di riferimento orario di rete) e il server <b>DNS</b>.</p>
<b>Nome utente</b>	Digitare il nome utente per l'autenticazione (fino a 96 caratteri).
	 <p>Se il nome utente appartiene a un dominio, immettere il nome utente seguendo una delle seguenti convenzioni: <code>utente@dominio</code> o <code>dominio\utente</code>.</p>

---

Opzione	Descrizione
<b>Password</b>	Digitare la password per l'autenticazione (fino a 32 caratteri).
<b>Indirizzo server Kerberos</b> (se necessario)	Digitare l'indirizzo host Key Distribution Center (KDC) (ad esempio: kerberos.example.com; fino a 64 caratteri) o l'indirizzo IP (ad esempio: 192.168.56.189).
<b>Impostazione rilevazione errori</b>	Scegliere l'azione da intraprendere se il registro di stampa non può essere archiviato sul server a causa di un errore di rete.

7. Nel campo **Stato connessione**, verificare l'ultimo stato di registro.



È anche possibile verificare lo stato si errore sull'LCD della macchina.

8. Fare clic su **Invia** per visualizzare la pagina **Log Stampa di prova in rete**.  
Per verificare le impostazioni, fare clic su **Si** e passare al punto successivo.  
Per saltare il test, fare clic su **No**. Le impostazioni verranno inviate automaticamente.
9. La macchina esegue il test delle impostazioni.
10. Se le impostazioni vengono accettate, sulla schermata viene visualizzato **Test OK**.  
Se viene visualizzato **Errore test**, selezionare tutte le impostazioni e fare clic su **Invia** per visualizzare nuovamente la pagina di test.



### Informazioni correlate

- [Memorizzazione del registro di stampa in rete](#)
-

## Utilizzare l'impostazione di rilevamento degli errori della memorizzazione del registro di stampa in rete

Utilizzare l'impostazione di rilevamento degli errori per determinare l'azione da intraprendere quando il registro di stampa non può essere archiviato sul server a causa di un errore di rete.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore** > **Salva registro di stampa in rete**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Nella sezione **Impostazione rilevazione errori**, selezionare l'opzione **Annulla stampa** o **Ignora regis. e stampa**.

Opzione	Descrizione
<b>Annulla stampa</b>	Se si seleziona l'opzione <b>Annulla stampa</b> , i processi di stampa vengono annullati nel caso in cui il registro di stampa non possa essere memorizzato sul server.

**Ignora regis. e stampa**

Se si seleziona l'opzione **Ignora regis. e stampa**, la macchina stampa la documentazione anche nel caso in cui il registro di stampa non possa essere memorizzato sul server.

Se la funzione di memorizzazione del registro di stampa è stata ripristinato, il registro di stampa viene registrato come indicato di seguito:

```
|Id,Type,Job Name,User Name,Date,Time,Print Pages,Color Pages
1,Print(USB),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,19:53:14,4,0
2,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,19:54:38,4,0
3,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:18:57,?,?
4,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:19:40,1,0
5,<ERROR>?,?,?,?,?,?
6,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:21:04,1,0
```

- a. Se alla fine della stampa non è possibile memorizzare il registro, il numero di pagine stampante non sarà registrato.
- b. Se il registro di stampa non può essere memorizzato all'inizio e alla fine della stampa, il registro di stampa del processo non viene registrato. Quando la funzione viene ripristinata, l'errore è indicato nel registro.

6. Fare clic su **Invia** per visualizzare la pagina **Log Stampa di prova in rete**.

Per verificare le impostazioni, fare clic su **Si** e passare al punto successivo.

Per saltare il test, fare clic su **No**. Le impostazioni verranno inviate automaticamente.

7. La macchina esegue il test delle impostazioni.

8. Se le impostazioni vengono accettate, sulla schermata viene visualizzato **Test OK**.

Se viene visualizzato **Errore test**, selezionare tutte le impostazioni e fare clic su **Invia** per visualizzare nuovamente la pagina di test.



## Informazioni correlate

- Memorizzazione del registro di stampa in rete
-

## **Modificare le impostazioni della macchina dal pannello dei comandi**

Prima di attivare il Blocco impostazione della macchina, annotare con attenzione la password. Se si dimentica la password, sarà necessario ripristinare tutte le password memorizzate nella macchina contattando l'amministratore o l'Assistenza clienti Brother.

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

## **Panoramica del blocco impostazioni**

Utilizzare la funzione Blocco impostazioni per bloccare l'accesso non autorizzato alle impostazioni della macchina.

Quando il blocco impostazioni è attivato, non è possibile accedere alle impostazioni della macchina senza inserire la password.

- [Impostazione della password per Blocco impostazione](#)
- [Modificare la password per Blocco impostazioni](#)
- [Attivare il blocco impostazioni](#)

## Impostazione della password per Blocco impostazione

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Blocco imp.].
2. Inserire un numero di quattro cifre per la password.
3. Premere [OK].
4. Quando sul display LCD viene visualizzato [Verifica], reinserire la nuova password.
5. Premere [OK].
6. Premere .



### Informazioni correlate

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

## Modificare la password per Blocco impostazioni

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Blocco imp.] > [Imp.password].
2. Inserire la password di quattro cifre corrente.
3. Premere [OK].
4. Inserire una nuova password a quattro cifre.
5. Premere [OK].
6. Quando sul display LCD viene visualizzato [Verifica], reinserire la nuova password.
7. Premere [OK].
8. Premere .



### Informazioni correlate

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

## Attivare il blocco impostazioni

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Blocco imp.] > [Blocco no⇒sì].
2. Inserire la password di quattro cifre corrente.
3. Premere [OK].



### Informazioni correlate

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

## **Amministratore**

- [Funzioni di rete](#)
- [Funzioni di protezione](#)
- [Strumenti di gestione Brother](#)

## Funzioni di rete

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Memorizzazione del registro di stampa in rete](#)

## Funzioni di protezione

La macchina integra alcuni dei più recenti protocolli di sicurezza di rete e di crittografia attualmente disponibili. Queste funzioni di rete possono essere incluse nel piano generale di protezione della rete al fine di proteggere i dati e impedire l'accesso non autorizzato alla macchina.

- [Sicurezza di rete](#)
- [Autenticazione utente](#)

## Sicurezza di rete

- Disattivare i protocolli non necessari
- Configurare un certificato per la protezione del dispositivo
- Utilizzare SSL/TLS
- Utilizzare SNMPv3
- Utilizzare IPsec
- Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless

## Disattivare i protocolli non necessari

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Deselezionare la casella di controllo del protocollo non necessario per disattivare il protocollo.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Riavviare la macchina Brother per attivare la configurazione.



### Informazioni correlate

- [Sicurezza di rete](#)

## Autenticazione utente

- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory](#)
- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)
- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

## Strumenti di gestione Brother

Utilizzare uno degli strumenti di gestione Brother per configurare le impostazioni di rete della macchina Brother. Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com](http://support.brother.com) per scaricare gli strumenti.



### Informazioni correlate

- [Amministratore](#)
-

## Mobile/Web Connect

- [Brother Web Connect](#)
- [AirPrint](#)
- [Mopria® Print Service](#)
- [Brother Mobile Connect](#)
- [Registrare un lettore di carte IC esterno](#)

## **Brother Web Connect**

- [Panoramica di Brother Web Connect](#)
- [Servizi online utilizzati con Brother Web Connect](#)
- [Impostare Brother Web Connect](#)
- [Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect](#)

## Panoramica di Brother Web Connect

Alcuni siti web offrono servizi che consentono agli utenti di caricare e visualizzare immagini e file sui siti Web. La macchina Brother è in grado di scaricare e stampare immagini già caricate in questi servizi.



1. Stampa
2. Foto, immagini, documenti e altri file
3. Servizio Web

Per utilizzare Brother Web Connect, la macchina Brother deve essere collegata a una rete con accesso a Internet mediante una connessione cablata o wireless.

Per le configurazioni di rete che richiedono un server proxy, la macchina deve essere configurata anche per l'utilizzo di un server proxy. In caso di dubbi sulla configurazione di rete, rivolgersi all'amministratore di rete.



Un server proxy è un computer che funge da intermediario tra Internet e i computer non dotati di una connessione diretta a Internet.

### ✓ Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
  - [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante il pannello di controllo dell'apparecchio](#)
  - [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web](#)

## Configurare le impostazioni del server Proxy mediante il pannello di controllo dell'apparecchio

Se la rete utilizza un server proxy, è necessario configurare le seguenti informazioni ad esso relative sulla macchina:

- Indirizzo del server proxy
- Numero della porta
- Nome utente
- Password

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Impostazioni connessione Web] > [Impost. proxy] > [Connessione proxy] > [Sì].
2. Premere le informazioni sul server proxy e inserire l'opzione da impostare.
3. Premere [OK].
4. Premere .

### Informazioni correlate

- [Panoramica di Brother Web Connect](#)

## Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web

Se la rete utilizza un server proxy, è necessario configurare le informazioni ad esso relative mediante la Gestione basata sul Web:

- Indirizzo del server proxy
- Numero della porta
- Nome utente
- Password



Si consiglia di utilizzare Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge per Windows, Safari 12/13 per Mac, Chrome per Android (4.x o versione successiva) e Chrome/Safari per iOS (10.x o versione successiva). Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati nel browser utilizzato.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



selezionare ☰.

5. Verificare che la casella di controllo **Proxy** sia selezionata, quindi fare clic su **Invia**.
6. Nel campo **Proxy**, fare clic su **Impostazioni avanzate**.
7. Inserire i dati del server proxy.
8. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Panoramica di Brother Web Connect](#)

## Servizi online utilizzati con Brother Web Connect

Utilizzare Brother Web Connect per accedere ai servizi dalla macchina Brother:

Per utilizzare Brother Web Connect, occorre disporre di un account del servizio online da utilizzare. Se non si dispone di un account, accedere al sito web del servizio da un computer e creare un account.

Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.

### Google Drive™

Servizio online per la memorizzazione di documenti, la condivisione e la sincronizzazione di file.

URL: [drive.google.com](http://drive.google.com)

### Evernote®

Servizio online per la memorizzazione e la gestione di file.

URL: [www.evernote.com](http://www.evernote.com)

### Dropbox

Servizio online per la memorizzazione, la condivisione e la sincronizzazione di file.

URL: [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com)

### OneDrive

Servizio online per la memorizzazione, la condivisione e la gestione di file.

URL: [onedrive.live.com](http://onedrive.live.com)

### Box

Servizio online per la modifica e la condivisione di documenti.

URL: [www.box.com](http://www.box.com)

### OneNote

Servizio online per la modifica e la condivisione di documenti.

URL: [www.onenote.com](http://www.onenote.com)

Per ulteriori informazioni su uno qualsiasi di questi servizi, fare riferimento al sito web del relativo servizio.

La seguente tabella illustra i tipi di file che è possibile utilizzare con le varie funzioni Brother Web Connect:

Servizi accessibili	Google Drive™ Evernote® Dropbox OneDrive Box OneNote
Scaricamento e stampa delle immagini 1	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX

<sup>1</sup> I formati DOC/XLS/PPT sono disponibili anche per il download e la stampa di immagini.



(Per Hong Kong, Taiwan e Corea)

Brother Web Connect supporta solo nomi di file scritti in inglese. I file i cui nomi sono nella lingua locale non saranno scaricati.



## Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
-

## Impostare Brother Web Connect

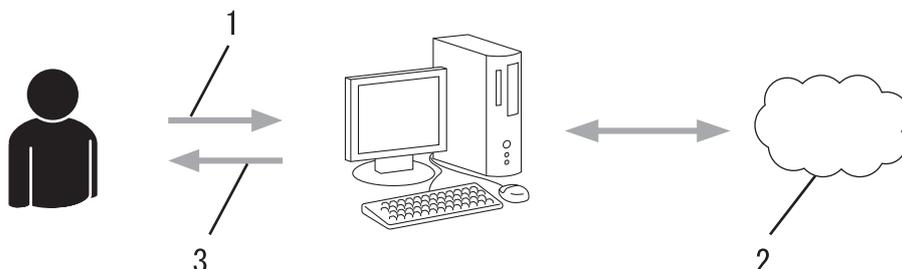
- [Panoramica di impostazione Brother Web Connect](#)
- [Creare un account per ogni servizio online prima di utilizzare Brother Web Connect](#)
- [Richiedere l'accesso per Brother Web Connect](#)
- [Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect](#)

## Panoramica di impostazione Brother Web Connect

Configurare le impostazioni di Brother Web Connect mediante la procedura seguente:

### Punto 1: Creare un account con il servizio da utilizzare.

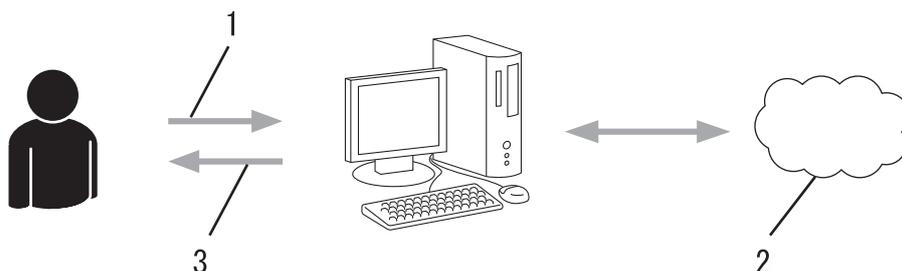
Accedere al sito Web del servizio da un computer e creare un account. (Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.)



1. Registrazione utente
2. Servizio Web
3. Ottenere un account

### Punto 2: Richiedere l'accesso per Brother Web Connect.

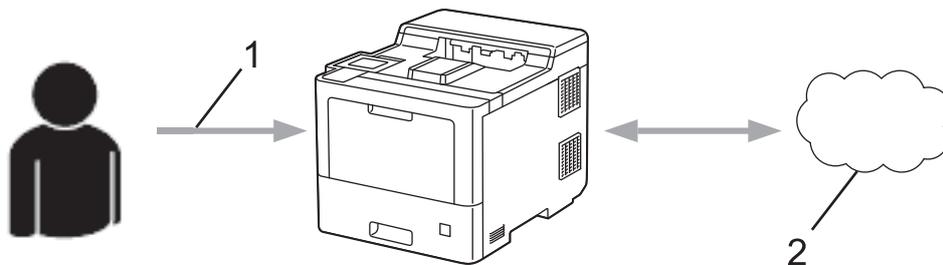
Avviare la procedura di accesso a Brother Web Connect da un computer e richiedere un ID temporaneo.



1. Immettere le informazioni dell'account
2. Pagina di richiesta di Brother Web Connect
3. Ottenere un ID temporaneo

### Punto 3: Registrare le informazioni dell'account sulla macchina in modo da poter accedere al servizio da utilizzare.

Immettere l'ID temporaneo per attivare il servizio sulla macchina. Specificare il nome dell'account che si desidera visualizzare sull'apparecchio, quindi, se lo si desidera, immettere un PIN.



1. Immettere l'ID temporaneo
2. Servizio Web

La macchina Brother è ora in grado di utilizzare il servizio.



## Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

## Creare un account per ogni servizio online prima di utilizzare Brother Web Connect

Per potere utilizzare Brother Web Connect per accedere a un servizio online, è necessario disporre di un account del servizio desiderato. Se non si dispone di un account, accedere al sito web del servizio da un computer e creare un account. Una volta creato l'account, accedervi e utilizzarlo una volta da un computer prima di utilizzare la funzione Brother Web Connect. In caso contrario, potrebbe non essere possibile accedere al servizio mediante Brother Web Connect.

Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.

Dopo aver finito con la creazione di un account con i servizi online da utilizzare, richiedere l'accesso a Brother Web Connect.



### Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

## Richiedere l'accesso per Brother Web Connect

Per utilizzare Brother Web Connect per accedere ai servizi online, occorre dapprima richiedere l'accesso a Brother Web Connect utilizzando un computer su cui è installato il software Brother.

1. Accedere al sito Web per la richiesta di Brother Web Connect:

Opzione	Descrizione
Windows	Avviare  ( <b>Brother Utilities</b> ), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su <b>Altre azioni</b> nella barra di spostamento di sinistra, quindi su <b>Brother Web Connect</b> .
	 È inoltre possibile accedere direttamente al sito Web: Tipo <a href="http://bwc.brother.com">bwc.brother.com</a> nella barra degli indirizzi del browser Web.
Mac	Tipo <a href="http://bwc.brother.com">bwc.brother.com</a> nella barra degli indirizzi del browser Web.

Si apre la pagina di Brother Web Connect.

2. Selezionare il servizio da utilizzare.
3. Seguire le istruzioni a schermo e richiedere l'accesso.

Una volta terminata la procedura, viene visualizzato l'ID temporaneo ricevuto.

### Mantieniti in contatto con Brother Web Connect

#### Registrazione completata.

Immettere il seguente ID temporaneo nel display LCD dell'apparecchio.

**ID temporaneo (11 cifre)**

**XXX XXXX XXXX**

NOTA: l'ID temporaneo scadrà entro 24 ore.

4. Annotare l'ID temporaneo, in quanto sarà necessario per la registrazione degli account sulla macchina. L'ID temporaneo resta valido per 24 ore.
5. Chiudere il browser Web.

Ora che si dispone di un ID di accesso a Brother Web Connect, occorre registrarlo nella macchina, quindi utilizzare la macchina per accedere al servizio Web da utilizzare.



#### Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

---

**Argomenti correlati:**

- Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect
-

## Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect

È necessario immettere le informazioni sull'account Brother Web Connect e configurare la macchina in modo che possa utilizzare Brother Web Connect per accedere al servizio desiderato.

- È necessario richiedere l'accesso a Brother Web Connect per registrare un account sull'apparecchio.
- Prima di registrare un account, controllare che sulla macchina siano impostate la data e l'ora corrette.

1. Premere [Funzioni] > [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggere tali informazioni e premere [OK]. Per visualizzare nuovamente queste informazioni, premere [Si].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Se vengono visualizzate le informazioni relative al contratto di licenza, eseguire la selezione e seguire le istruzioni a schermo.

3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio presso il quale eseguire la registrazione.

4. Selezionare il nome del servizio.

5. Se vengono visualizzate informazioni su Brother Web Connect, premere [OK].

6. Premere [Registra/Elimina].

7. Premere [Registra account].

La macchina richiede l'immissione dell'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso a Brother Web Connect.

8. Premere [OK].

9. Immettere l'ID temporaneo utilizzando il display LCD.

10. Premere [OK].

La macchina richiede di immettere il nome account che si desidera visualizzare sul display LCD.

11. Premere [OK].

12. Immettere il nome utilizzando il display LCD.

13. Premere [OK].

14. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per impostare un PIN per l'account, premere [Si]. (Il PIN impedisce l'accesso non autorizzato all'account.) Immettere un numero di quattro cifre e premere [OK].
- Se non si desidera impostare un PIN, premere [No].

15. Quando vengono visualizzate le informazioni sull'account, verificare che siano corrette.

16. Premere [Si] per registrare le informazioni immesse.



Sul display LCD viene visualizzato un messaggio di errore se le informazioni immesse non corrispondono all'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso o se l'ID temporaneo è scaduto. Immettere l'ID temporaneo corretto oppure richiedere di nuovo l'accesso per ricevere un nuovo ID temporaneo.

17. Premere [OK].

18. Premere .

La registrazione è completa e ora la macchina può accedere al servizio.



## Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

### **Argomenti correlati:**

- [Richiedere l' accesso per Brother Web Connect](#)

## Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect

I documenti caricati nell'account dell'utente possono essere scaricati direttamente sulla macchina e in seguito stampati. I documenti caricati da altri utenti sui propri account per la condivisione possono essere anch'essi scaricati sull'apparecchio e stampati, purché l'utente disponga dei privilegi di visualizzazione per tali documenti. Alcuni servizi consentono agli utenti ospiti di visualizzare i documenti pubblici. Quando si accede ad un servizio o ad un account come utente ospite, è possibile visualizzare i documenti resi pubblici dal proprietario ovvero i documenti non soggetti a restrizioni di visualizzazione.

Per scaricare i documenti di altri utenti, è necessario disporre dei privilegi di accesso per la visualizzazione degli album o dei documenti desiderati.

Gli utenti di Web Connect con la funzione Secure Function Lock (disponibile per alcuni modelli) con privilegi limitati, non possono scaricare i dati.

La funzione Secure Function Lock Page Limit si applica al processo di stampa mediante Web Connect.



---

Per Hong Kong, Taiwan e Corea:

Brother Web Connect supporta solo nomi di file scritti in inglese. I file i cui nomi sono nella lingua locale non saranno scaricati.

---



### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
    - [Download e stampa con i servizi Web](#)
-

## Download e stampa con i servizi Web

1. Premere [Funzioni] > [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggere tali informazioni e premere [OK]. Per visualizzare nuovamente queste informazioni, premere [Sì].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio che ospita il documento che si desidera scaricare e stampare. Selezionare il nome del servizio.
3. Per eseguire l'accesso al servizio, premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome dell'account, quindi selezionarlo. Se viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, immettere il PIN di quattro cifre, quindi premere [OK].
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare la cartella desiderata, quindi selezionarla. Alcuni servizi non richiedono il salvataggio dei documenti nelle cartelle. Per i documenti non salvati all'interno di cartelle, selezionare [File non ordinati] per scegliere i documenti. Non è possibile scaricare i documenti di altri utenti a meno che non siano stati salvati in una cartella.
5. Selezionare i documenti da stampare, quindi premere [OK].
6. Al termine, premere [OK].
7. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



### Informazioni correlate

- [Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect](#)

## **AirPrint**

- [Panoramica di AirPrint](#)
- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)
- [Stampare con AirPrint](#)

## Panoramica di AirPrint

AirPrint è una soluzione di stampa per sistemi operativi Apple che consente di stampare in modalità wireless foto, messaggi e-mail, pagine Web e documenti da iPad, iPhone, iPod touch e computer Mac, senza che sia necessario installare un driver.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web Apple.

Usare Funziona con il badge Apple significa che un accessorio è stato progettato per funzionare specificamente con la tecnologia identificata nel badge ed è stato certificato dallo sviluppatore come conforme agli standard prestazionali Apple.



### ✔ Informazioni correlate

- [AirPrint](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Problemi di AirPrint](#)

## Prima di utilizzare AirPrint (macOS)

Prima di stampare con macOS, aggiungere la macchina all'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple.
2. Fare clic su **Stampanti e Scanner**.
3. Fare clic sull'icona + sotto il riquadro Stampanti a sinistra.  
Viene visualizzata la schermata **Aggiungi**.
4. Selezionare la macchina, quindi selezionare **AirPrint** dal menu pop-up **Usa**.
5. Fare clic su **Aggiungi**.



### Informazioni correlate

- [AirPrint](#)

## Stampare con AirPrint

- [Stampa da iPad, iPhone o iPod touch](#)
- [Stampare con AirPrint \(macOS\)](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta](#)

## Stampa da iPad, iPhone o iPod touch

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari.

1. Verificare che la macchina sia accesa.
2. Caricare la carta nel vassoio carta e, se necessario, modificare le impostazioni del vassoio carta nella macchina.
3. Aprire la pagina da stampare utilizzando Safari.
4. Sfiore  o .
5. Sfiore **Stampa**.
6. Verificare che la macchina sia stata selezionata.
7. Se è selezionato un'altra macchina (o non è selezionata alcuna macchina), sfiorare **Stampante**. Viene visualizzato un elenco di macchine disponibili.
8. Nell'elenco, sfiorare il nome dell'apparecchio in uso.
9. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dalla macchina).
10. Sfiore **Stampa**.



### Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)

## Stampare con AirPrint (macOS)

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari. Prima di stampare, verificare che la macchina sia presente nell'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Verificare che la macchina sia accesa.
2. Caricare la carta nel vassoio carta e, se necessario, modificare le impostazioni del vassoio carta nella macchina.
3. Sul proprio Mac, aprire la pagina che si desidera stampare utilizzando Safari.
4. Fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
5. Verificare che la macchina sia stata selezionata. Se è stata selezionata una macchina diversa (o se non è stata selezionata alcuna macchina), fare clic sul menu pop-up **Stampante** e selezionare la macchina in uso.
6. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dall'apparecchio utilizzato).
7. Fare clic su **Stampa...**



### Informazioni correlate

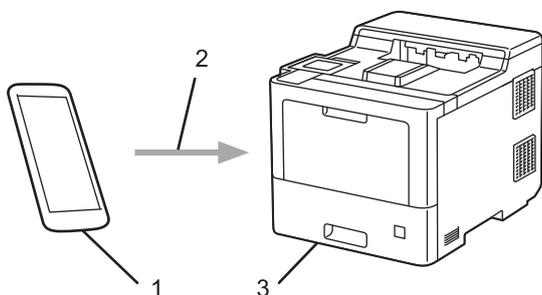
- [Stampare con AirPrint](#)

#### Argomenti correlati:

- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)

## Mopria® Print Service

Mopria® Print Service è una funzione di stampa per dispositivi mobili Android™ sviluppata da Mopria® Alliance. Con questo servizio, è possibile connettersi alla stessa rete della macchina e stampare senza alcuna configurazione aggiuntiva.



1. Dispositivo mobile Android™
2. Connessione Wi-Fi®
3. Macchina

È necessario scaricare Mopria® Print Service da Google Play™ e installarlo sul dispositivo Android™.



### Informazioni correlate

- [Mobile/Web Connect](#)

## Brother Mobile Connect

Brother Mobile Connect consente di eseguire stampe dal dispositivo mobile.

- Per dispositivi Android™:  
Brother Mobile Connect consente di utilizzare le funzioni della macchina Brother direttamente dal dispositivo Android™ in dotazione.  
Scaricare e installare Brother Mobile Connect da Google Play™.
- Per tutti i dispositivi iOS e iPadOS supportati compresi iPhone, iPad e iPod touch:  
Brother Mobile Connect consente di utilizzare le funzioni della macchina Brother direttamente dal dispositivo iOS o iPadOS in dotazione.  
Scaricare e installare Brother Mobile Connect dall'App Store.



### Informazioni correlate

- [Mobile/Web Connect](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione di Brother iPrint&Scan per Windows e Mac](#)

## Registrare un lettore di carte IC esterno

Quando si collega un lettore di carte IC esterno, utilizzare Gestione basata sul Web per registrarlo. La macchina supporta i lettori di carte IC esterni supportati dal driver di classe HID.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



---

La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

---

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore** > **Lettore card esterno**.



---

Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

---

5. Inserire le informazioni necessarie.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Riavviare la macchina Brother per attivare la configurazione.



### Informazioni correlate

- [Mobile/Web Connect](#)

## Brother iPrint&Scan

- [Descrizione di Brother iPrint&Scan per Windows e Mac](#)

## Descrizione di Brother iPrint&Scan per Windows e Mac

Utilizzare Brother iPrint&Scan per Windows e Mac per la stampa dal computer.

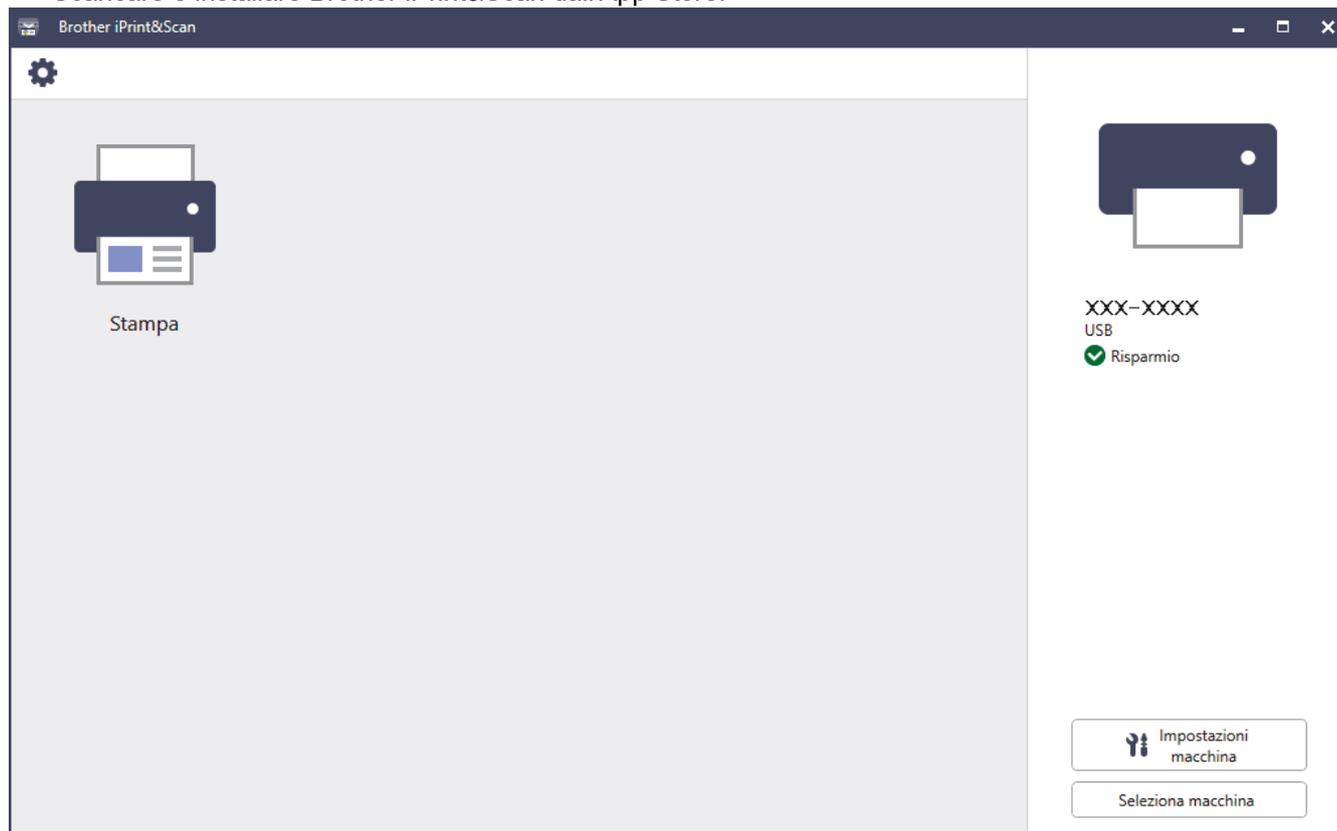
Nella schermata seguente è mostrato un esempio di Brother iPrint&Scan per Windows. La schermata effettiva potrebbe variare a seconda della versione dell'applicazione.

- Per Windows

Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com) per scaricare l'applicazione più recente.

- Per Mac

Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'App Store.



Se viene richiesto, installare il driver e il software necessari per l'utilizzo della macchina. Scaricare il programma di installazione dalla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informazioni correlate

- [Brother iPrint&Scan](#)

#### Argomenti correlati:

- [Brother Mobile Connect](#)

## Risoluzione dei problemi

Utilizzare questa sezione per risolvere problemi tipici che si possono verificare durante l'utilizzo della macchina. È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente.

### IMPORTANTE

Per ottenere assistenza tecnica, chiamare l'Assistenza clienti Brother o il distributore Brother locale.

Materiali di consumo non prodotti da Brother potrebbero influire sulla qualità di stampa, sulle prestazioni dell'hardware e sull'affidabilità della macchina.



Per ulteriore assistenza, visitare il sito [support.brother.com](http://support.brother.com).

Verificare innanzitutto gli aspetti seguenti:

- Il cavo di alimentazione della macchina è collegato correttamente e la macchina è accesa. ►► *Guida di installazione rapida*
- Tutti i materiali protettivi sono stati rimossi. ►► *Guida di installazione rapida*
- La carta è caricata correttamente nel vassoio.
- I cavi di interfaccia sono collegati saldamente alla macchina e al computer oppure è stata configurata una connessione wireless sia sulla macchina sia sul computer.
- Messaggi di errore e manutenzione

Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli sopra descritti, identificare il problema e ►► *Informazioni correlate*



### Informazioni correlate

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect](#)
- [Inceppamenti della carta](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Problemi di rete](#)
- [Problemi di AirPrint](#)
- [Altri problemi](#)
- [Controllare le informazioni relative alla macchina](#)
- [Funzioni di ripristino](#)

## Messaggi di errore e manutenzione

Come per tutti i prodotti sofisticati, possono verificarsi degli errori e può essere necessario sostituire delle parti. Se ciò accade, la macchina identifica l'errore o la manutenzione di routine richiesta e mostra il messaggio pertinente. Nella tabella vengono illustrati i messaggi di errore e di manutenzione più comuni.

Seguire le istruzioni visualizzate nella colonna **Azione correttiva** per risolvere l'errore ed eliminare il messaggio.

È possibile correggere la maggior parte degli errori ed eseguire la manutenzione ordinaria autonomamente. Se servono altri suggerimenti: visitare [support.brother.com](http://support.brother.com) e fare clic sulla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi**.

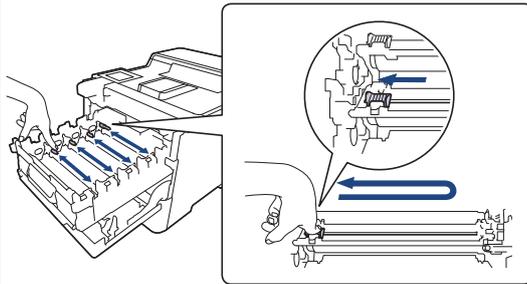
Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Accesso negato	La funzione da utilizzare è vietata da Secure Function Lock 3.0.	Chiedere all'amministratore di verificare le impostazioni del Blocco funzioni sicurezza.
Arresto tamburo	È tempo di sostituire l'unità tamburo.	Sostituire l'unità tamburo. ►► <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo.</i>
Autodiagnostica	La temperatura dell'unità fusore non aumenta fino alla temperatura specificata nel tempo richiesto.	Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Lasciare la macchina accesa e inattiva per 15 minuti.
	L'unità fusore è troppo calda.	
Blocco casella mail	La carta è inceppata nell'unità Mailbox (opzionale).	Rimuovere tutta la carta inceppata dall'unità Mailbox (opzionale) come mostrato sull'LCD.
Carta corta	La carta nel vassoio presenta una lunghezza che la macchina non è in grado di inviare al vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso.	Aprire il coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto) per far uscire la pagina stampata sul vassoio di uscita rivolta verso l'alto. Rimuovere le pagine stampate e premere <b>Riprova</b> .
Carta mancante nel vassoio MU	Il vassoio MP ha esaurito la carta, oppure la carta non è caricata correttamente nel vassoio MP.	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rifornire la carta nel vassoio MP. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette.</li> <li>• Se è presente carta nel vassoio MP, rimuoverla e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette.</li> </ul>
Carta non inser. Vass1 Carta non inser. Vass2 Carta non inser. Vass3 Carta non inser. Vass4	La macchina non è riuscita ad alimentare carta dal vassoio carta indicato.	Estrarre il vassoio carta indicato sull'LCD e rimuovere delicatamente tutta la carta inceppata.
Cartuccia toner errata	La cartuccia toner per il colore colore indicato sull'LCD non è quella corretta per la macchina.	Rimuovere la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD dall'unità tamburo e inserire una cartuccia toner con il nome modello corretto.
Cinghia assente	L'unità cinghia non è installata o non è installata correttamente.	Reinstallare l'unità cinghia. ►► <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità cinghia.</i>
Cinghia errata	L'unità cinghia non è corretta per la macchina.	Rimuovere l'unità cinghia e inserire un'unità cinghia con il nome modello corretto.
Condensa	Può essersi formata della condensa all'interno della macchina dopo un cambio di temperatura dell'ambiente.	Lasciare accesa la macchina. Attendere 30 minuti con il coperchio frontale in posizione aperta. Quindi spegnere la macchina, chiudere il coperchio e riaccendere la macchina.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Consumabili Box WT a fine	La vaschetta di recupero toner è quasi piena.	Ordinare una nuova vaschetta di recupero toner prima che l'LCD visualizzi Sostit.vasc.TN scar.
Consumabili Cinghia in es.	L'unità cinghia è vicina al termine della propria durata utile.	Ordinare una nuova unità cinghia prima che l'LCD visualizzi Sostituisci cinghia.
Consumabili Fine Box WT	La vaschetta di recupero toner è esaurita.	Sostituire la vaschetta di recupero toner. »» <i>Informazioni correlate: Sostituire la vaschetta di recupero toner.</i>
Consumabili Fine tamburo	L'unità tamburo è vicino al termine della durata utile.	Ordinare una nuova unità tamburo prima che l'LCD visualizzi Sostituisci tamburo.
Consumabili Sostituisci cinghia	Occorre sostituire l'unità cinghia.	Sostituire l'unità cinghia con una nuova.
Consumabili Sostituisci tamburo	È tempo di sostituire l'unità tamburo.	Sostituire l'unità tamburo con una nuova. »» <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo</i>
Consumabili Toner in esaur.: X (X mostra il colore della cartuccia toner o dell'unità tamburo prossimo all'esaurimento. BK=nero, C=ciano, M=magenta, Y=giallo).	Se l'LCD visualizza questo messaggio è ancora possibile stampare. La cartuccia toner è prossima all'esaurimento.	Ordinare una nuova cartuccia toner prima che l'LCD visualizzi Sostit. toner.
Coperchio aperto	Il coperchio anteriore non è chiuso completamente.	Aprire e quindi chiudere fermamente il coperchio anteriore della macchina.
Coperchio aperto	Il coperchio del fusore non è chiuso completamente.	Chiudere il coperchio del fusore posto sotto il coperchio posteriore della macchina.
Coperchio aperto	Il coperchio posteriore dell'unità Mailbox (opzionale) non è chiuso completamente.	Chiudere il coperchio posteriore dell'unità Mailbox (opzionale).
Dati stampa pieni	La memoria della macchina è piena.	Premere  e cancellare i dati di stampa protetti precedentemente memorizzati.
Disp. di archiv. non riconosciuto	L'unità flash USB non è disponibile per l'uso.	Premere Chiudi, quindi tenere premuto  per spegnere la macchina. Attendere alcuni minuti, quindi riaccenderla. Se il messaggio di errore persiste, modificare l'impostazione Posizione di salvataggio del lavoro nella memoria della macchina. »» <i>Informazioni correlate: Stampa protetta utilizzando un'unità flash USB Sostituire la cartuccia toner.</i>
Disp. Inutilizz.	Un dispositivo USB non supportato è collegato al connettore USB host.	Scollegare il dispositivo dal connettore USB host. • Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB. • Tenere premuto  per spegnere la macchina, quindi riaccenderla.
	L'interfaccia diretta USB è stata collegata ad un dispositivo USB non funzionante o ad alto consumo energetico.	

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore cartuccia	La cartuccia toner non è inserita correttamente.	Estrarre l'unità tamburo, rimuovere la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD e reinserirla nell'unità tamburo. Installare nuovamente l'unità tamburo nella macchina. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.
Errore cinghia	L'unità cinghia non è stata installata correttamente.	Rimuovere l'unità cinghia dalla macchina e reinserirla.
Errore formato	Il vassoio definito non supporta il formato carta definito nel driver della stampante.	Scegliere un formato carta supportato dal vassoio definito.
Errore formato fronte/retro	Il formato carta specificato nelle impostazioni della macchina non è disponibile per la stampa fronte-retro automatica.	Premere  (se richiesto). Caricare il formato carta corretto per il vassoio e impostare il vassoio per quel formato carta.
	La carta nel vassoio non è del formato corretto e non è utilizzabile per la stampa fronte-retro automatica.	Scegliere un formato carta supportato dalla stampa fronte-retro. I formati carta disponibili per la stampa fronte-retro automatica sono A4, Letter, Legal Mexico Legal, India Legal e Folio.
Errore tamburo	L'unità tamburo non è stata installata correttamente.	Rimuovere l'unità tamburo dalla macchina e reinserirla.
Errore toner	Una o più cartucce toner non sono installate o non sono installate correttamente.	Estrarre l'unità tamburo. Rimuovere tutte le cartucce toner, quindi reinserirle nell'unità tamburo.
Errore Vassoio 2 Errore Vassoio 3	Il vassoio inferiore opzionale non è stato installato correttamente.	Reinstallare il vassoio inferiore.
Form.non corris.	La carta nel vassoio non è del formato corretto.	Caricare il formato carta corretto nel vassoio indicato sull'LCD e impostare il formato carta per il vassoio. Premere Riprova.
Fronte/retro disabilitato	Il coperchio posteriore della macchina non è completamente chiuso.	Chiudere il coperchio posteriore della macchina fino a quando non si blocca in posizione chiusa.
Impos. rilevare	La macchina non è in grado di rilevare la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD.	Rimuovere la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD dall'unità tamburo, quindi reinstallare la cartuccia toner nell'unità tamburo.
	La macchina non è in grado di rilevare l'unità cinghia.	Rimuovere l'unità cinghia dalla macchina e reinserirla.
	La macchina non è in grado di rilevare l'unità tamburo.	Rimuovere l'unità tamburo dalla macchina e reinserirla.
Impossibile stampare ##	La macchina presenta un problema meccanico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni minuti, quindi riaccenderla.</li> <li>Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.</li> </ul>
Inceppam. vassoio 1 Inceppam. vassoio 2 Inceppam. vassoio 3 Inceppam. vassoio 4	La carta è inceppata nel vassoio della carta indicato.	Estrarre il vassoio carta e rimuovere tutta la carta inceppata come indicato dall'animazione sul display LCD.
Inceppamento fronte/retro	La carta è inceppata nel vassoio carta o nel vassoio fronte-retro.	Rimuovere il vassoio carta e il vassoio fronte-retro per rimuovere tutta la carta inceppata.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Inceppamento interno	La carta è inceppata all'interno della macchina.	Aprire il coperchio anteriore, rimuovere il gruppo cartucce toner e unità tamburo ed estrarre tutta la carta inceppata. Reinstallare il gruppo cartucce toner e unità tamburo nella macchina. Chiudere il coperchio anteriore.
Inceppamento posteriore	La carta è inceppata nella parte posteriore della macchina.	Aprire il coperchio posteriore, il coperchio del fusore e il coperchio 2 (se in dotazione). Rimuovere tutta la carta inceppata. Chiudere i coperchi. Premere <b>Riprova</b> .
Inceppamento vassoio MU	La carta è inceppata nel vassoio MP.	Rimuovere tutta la carta inceppata all'interno e intorno al vassoio MP. Premere <b>Riprova</b> .
Iniz. schermo fall	Il touchscreen è stato premuto prima del completamento dell'inizializzazione dell'accensione.	Accertarsi che nulla sia a contatto col touchscreen.
	Tra la parte inferiore del touchscreen e la relativa struttura potrebbero accumularsi tracce di sporizia.	Inserire nell'ADF un pezzo di carta rigida tra la parte inferiore del touchscreen e il telaio e farlo scorrere avanti e indietro per far fuoriuscire eventuali residui.
Limite superato	Il limite di stampa impostato tramite Secure Function Lock 3.0 è stato raggiunto.	Chiedere all'amministratore di verificare le impostazioni del Blocco funzioni sicurezza.
Manc.corr.tipo sup.	Il tipo di supporto specificato nel driver della stampante è diverso dal tipo carta specificato nel menu della macchina.	Caricare il tipo di carta corretto nel vassoio indicato sull'LCD, quindi selezionare il tipo di supporto corretto nell'impostazione Tipo carta sulla macchina.
Manca carta	La macchina ha esaurito la carta o la carta non viene caricata correttamente nel vassoio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rifornire la carta nel vassoio carta. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette.</li> <li>Se è presente carta nel vassoio, rimuoverla e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette.</li> <li>Evitare di sovraccaricare il vassoio carta.</li> </ul>
Manca vass1 carta Manca vass2 carta Manca vass3 carta Manca vass4 carta	La macchina non è riuscita ad alimentare carta dal vassoio carta indicato.	<p>Effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rifornire la carta nel vassoio carta indicato sull'LCD. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette.</li> <li>Se è presente carta nel vassoio, rimuoverla e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette.</li> <li>Evitare di sovraccaricare il vassoio carta.</li> </ul>
Manca vassoio1 Manca vassoio2 Manca vassoio3 Manca vassoio4	Il vassoio carta non è installato o non è installato correttamente.	Reinstallare il vassoio carta indicato sull'LCD.
Memoria esaurita	La memoria della macchina è piena.	Premere  e ridurre la risoluzione di stampa.
Memoria piena	L'unità di memoria flash USB in uso non dispone di spazio libero sufficiente per archiviare i dati di stampa protetti.	Premere  e cancellare i dati di stampa protetti precedentemente memorizzati.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Nessun supporto HUB	Un hub USB è collegato al connettore USB host.	Scollegare l'hub USB dal connettore USB host.
Nessun tonerResiduo	La vaschetta di recupero toner non è installata o non è installata correttamente.	Reinstallare la vaschetta di recupero toner.
Nessuna tamburo	L'unità tamburo non è stata installata correttamente.	Reinstallare il gruppo cartucce toner e unità tamburo. <b>➤➤ Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo.</b>
Poca carta Poca carta vass 1 Poca carta vass 2 Poca carta vass 3 Poca carta vass 4	Il vassoio carta è quasi vuoto.	Rifornire la carta nel vassoio carta indicato sull'LCD.
Raffreddamento	La temperatura all'interno della macchina è troppo elevata. La macchina arresta l'operazione di stampa corrente ed entra in modalità di raffreddamento.	Attendere il termine del raffreddamento della macchina. Verificare che tutti gli sfiati della macchina siano liberi da ostruzioni. Quando la macchina si è raffreddata riprenderà la stampa.
Registrazione	Registrazione non riuscita.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere e mantenere premuto  per spegnere la macchina. Attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Eseguire nuovamente la correzione del colore tramite l'LCD.</li> <li>• Installare una nuova unità cinghia.</li> <li>• Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.</li> </ul>
Sostit. toner	La cartuccia toner è al termine della durata utile. La macchina arresta tutte le operazioni di stampa.	Sostituire la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD. <b>➤➤ Informazioni correlate: Sostituire la cartuccia toner.</b>
Sostit.vasc.TN scar	Occorre sostituire la vaschetta di recupero toner.	Sostituire la vaschetta di recupero toner con una nuova. <b>➤➤ Informazioni correlate: Sostituire la vaschetta di recupero toner.</b>
Tamburo ass.	L'unità tamburo non è stata installata correttamente.	Reinstallare il gruppo cartucce toner e unità tamburo. <b>➤➤ Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo.</b>
Tamburo errato	L'unità tamburo non è corretta per la macchina.	Rimuovere l'unità tamburo e inserire un'unità tamburo con il nome modello corretto.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Tamburo!	I fili corona dell'unità tamburo devono essere puliti.	<p>Pulire i fili corona sull'unità tamburo.</p>  <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire i fili corona.</i> Se il problema persiste, sostituire l'unità tamburo con uno nuovo.</p>
	L'unità tamburo o il gruppo cartuccia toner e unità tamburo non sono installati correttamente.	Rimuovere l'unità tamburo, rimuovere le cartucce toner dall'unità tamburo, quindi reinstallare le cartucce toner nell'unità tamburo. Reinstallare l'unità tamburo nella macchina.
Taratura	Calibrazione non riuscita.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere e mantenere premuto  per spegnere la macchina. Attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Eseguire nuovamente la correzione del colore tramite l'LCD.</li> <li>• Installare una nuova unità cinghia.</li> <li>• Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.</li> </ul>
Toner esaurito	La cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD non è installata o non è installata correttamente.	<p>Rimuovere la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD dall'unità tamburo, quindi reinstallare la cartuccia toner nell'unità tamburo. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia di toner.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire la cartuccia toner.</i></p>
Troppi vassoi	Il numero di vassoi opzionali installati è superiore al numero massimo.	Ridurre il numero di vassoi opzionali.
Unità flash USB non rilevata	Non è stata collegata un'unità flash USB alla porta USB (Posteriore).	Collegare una unità flash USB alla porta USB (Posteriore).
Vass. output pieno	Il vassoio di uscita carta è pieno.	Rimuovere la carta stampata dal vassoio di uscita carta indicato sull'LCD.
Vassoi a più uscite	È stato rimosso il vassoio nel bin 2 o quello nel bin 4 dall'unità Mailbox (opzionale).	<p>Per utilizzare l'unità Mailbox (opzionale) in modalità 2-bin, rimuovere sia il vassoio nel bin 2 e il vassoio nel bin 4.</p> <p>Per utilizzare l'unità Mailbox (opzionale) in modalità 4-bin, installare sia il vassoio nel bin 2 e il vassoio nel bin 4.</p>
Vassoio fronte-retro assente	Il vassoio fronte-retro non è installato o non è installato correttamente.	Reinstallare il vassoio fronte-retro.

### ✓ Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

---

**Argomenti correlati:**

- Pulire i fili corona
  - Sostituire la cartuccia toner
  - Sostituire l'unità tamburo
  - Sostituire l'unità cinghia
  - Sostituire la vaschetta di recupero toner
  - Stampa protetta utilizzando un'unità flash USB
-

## Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect

Se si verifica un errore, la macchina visualizzerà un messaggio di errore. Nella tabella vengono illustrati i messaggi di errore più comuni.

È possibile correggere la maggior parte degli errori autonomamente. Se dopo avere letto la tabella occorre ulteriore assistenza, vedere i suggerimenti aggiornati per la risoluzione dei problemi sul sito [support.brother.com](http://support.brother.com).

### Errore di connessione

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore connessione 02 Connessione di rete non riuscita. Verificare la qualità della connessione di rete.	La macchina non è collegata a una rete.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assicurarsi che l'indirizzo IP idoneo sia assegnato alla macchina.</li><li>Controllare che il punto di accesso/router sia attivo e che la connessione Internet sia stabilita.</li><li>Assicurarsi che il router/punto di accesso wireless sia acceso.</li><li>Se il pulsante <b>Web</b> è stato premuto subito dopo l'accensione della macchina, è possibile che la connessione di rete non sia stata ancora attivata. Attendere e riprovare.</li></ul>
Errore connessione 03 Connessione al server non riuscita. Verificare le impostazioni di rete.	<ul style="list-style-type: none"><li>Le impostazioni della rete o del server non sono corrette.</li><li>Si è verificato un problema con la rete o il server.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Verificare la correttezza delle impostazioni di rete oppure attendere e riprovare in un secondo momento.</li><li>Se il pulsante <b>Web</b> è stato premuto subito dopo l'accensione della macchina, è possibile che la connessione di rete non sia stata ancora attivata. Attendere e riprovare.</li></ul> <p>►► <i>Informazioni correlate:</i> <i>Configurare la data e l'ora utilizzando Gestione basata sul Web.</i></p>
Err. di conness. 07 Conn. al server non riuscita. Data e ora errate.	Le impostazioni di data e ora non sono corrette.	Impostare la data e l'ora in modo corretto. Tenere presente che, se il cavo di alimentazione della macchina è scollegato, potrebbero venire ripristinate le impostazioni di data e ora predefinite.

### Errore di autenticazione

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore autenticazione 01 Codice PIN errato. Immettere il PIN correttamente.	Il PIN immesso per accedere all'account è errato. Il PIN corrisponde al codice di quattro cifre immesso nella macchina durante la registrazione.	Immettere il PIN corretto.
Errore autenticazione 02 ID errato o scaduto, o ID temporaneo già in uso. Immettere l'ID in modo	L'ID temporaneo immesso non è corretto.	Immettere l'ID temporaneo corretto.

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
corretto o emettere di nuovo l'ID temporaneo. L'ID resta valido per 24 ore dopo l'emissione.	L'ID temporaneo immesso è scaduto. L'ID temporaneo resta valido per 24 ore.	Richiedere nuovamente l'accesso a Brother Web Connect per ricevere un nuovo ID temporaneo, quindi utilizzare il nuovo ID per registrare l'account nella macchina.
Errore autenticazione 03 Il nome di visualizzazione è già stato registrato. Immettere un altro nome.	Il nome immesso come nome di visualizzazione è già stato registrato da un altro utente del servizio.	Immettere un nome di visualizzazione diverso.

## Errore del server

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore server 01 Autenticazione non riuscita. Effettuare le seguenti operazioni: 1. Andare su <a href="http://bwc.brother.com">http://bwc.brother.com</a> per ottenere un nuovo ID temporaneo. 2. Premere OK e inserire il nuovo ID temporaneo nella schermata successiva.	Le informazioni di autenticazione della macchina (necessarie per accedere al servizio) sono scadute o non sono valide.	Richiedere nuovamente l'accesso a Brother Web Connect per ricevere un nuovo ID temporaneo, quindi utilizzare il nuovo ID per registrare l'account nella macchina.
Errore server 13 Servizio temporaneamente non disponibile. Riprovare più tardi.	Si è verificato un problema con il servizio e non è possibile utilizzarlo al momento.	Attendere e riprovare. Se il messaggio viene visualizzato nuovamente, accedere al servizio da un computer per verificarne l'indisponibilità.



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare la data e l'ora utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Inceppamenti della carta

Rimuovere sempre la carta rimanente dal vassoio e allineare la risma se si aggiunge della carta. In questo modo, si evita che più fogli vengano prelevati contemporaneamente all'interno della macchina e che la carta si inceppi.

- [Rimozione degli inceppamenti della carta](#)
- [La carta è inceppata nel vassoio MP](#)
- [La carta è inceppata nel vassoio della carta](#)
- [Carta inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio](#)
- [Carta inceppata all'interno della macchina](#)
- [La carta è inceppata nel vassoio della carta per la stampa fronte-retro](#)
- [La carta è inceppata nell'unità Mailbox](#)

## Rimozione degli inceppamenti della carta

Se la carta è inceppata o più fogli di carta vengono alimentati insieme frequentemente, procedere come segue:

- Pulire i rulli di scorrimento carta e il cuscinetto separatore dei vassoi carta.
  - *Informazioni correlate: Pulire i rulli di scorrimento carta*
- Caricare la carta nel vassoio correttamente.
  - *Informazioni correlate: Caricare la carta*
- Impostare il formato e il tipo di carta correnti nella macchina.
  - *Informazioni correlate: Impostazioni relative alla carta*
- Impostare il formato e il tipo di carta correnti nel computer.
  - *Informazioni correlate: Stampare un documento (Windows)*
  - *Informazioni correlate: Stampare con AirPrint*
- Utilizzare carta consigliata.
  - *Informazioni correlate: Utilizzo di carta speciale*
  - *Informazioni correlate: Supporti di stampa consigliati*



### Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)

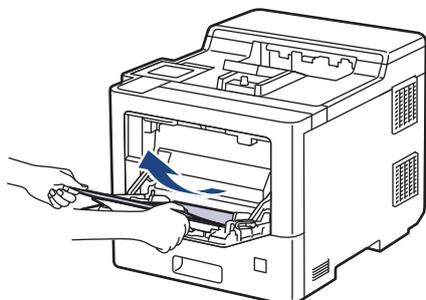
#### Argomenti correlati:

- [Pulire i rulli di scorrimento carta](#)
- [Caricare la carta](#)
- [Impostazioni relative alla carta](#)
- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
- [Stampare con AirPrint](#)
- [Utilizzo di carta speciale](#)
- [Supporti di stampa consigliati](#)

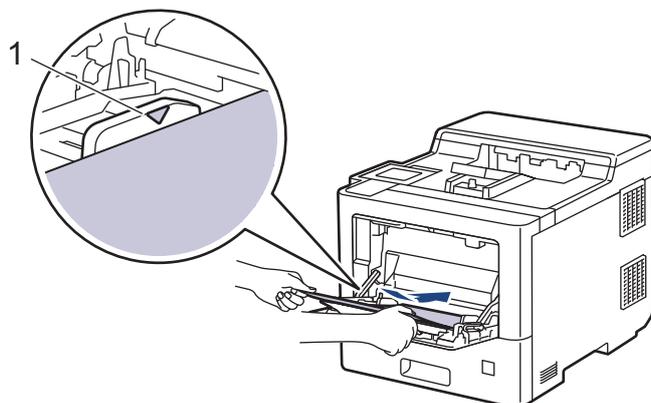
## La carta è inceppata nel vassoio MP

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nel vassoio MP, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Rimuovere la carta dal vassoio MP.
2. Rimuovere lentamente tutta la carta inceppata all'interno e intorno al vassoio MP.



3. Smuovere la risma di carta e quindi rimetterla nel vassoio MP.
4. Ricaricare la carta nel vassoio MP e verificare che la carta rimanga sotto le guide di altezza massima (1) su entrambi i lati del vassoio.



5. Seguire le istruzioni sull'LCD della macchina.



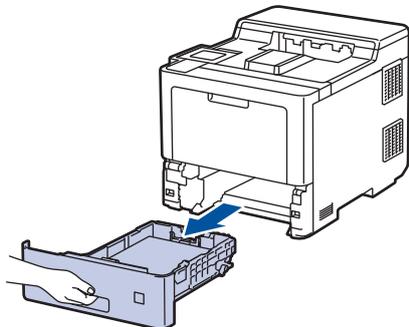
### Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)

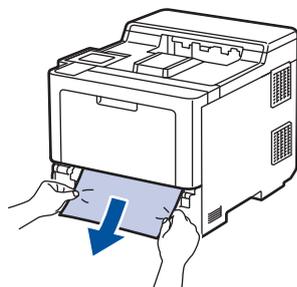
## La carta è inceppata nel vassoio della carta

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nel vassoio della carta, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.

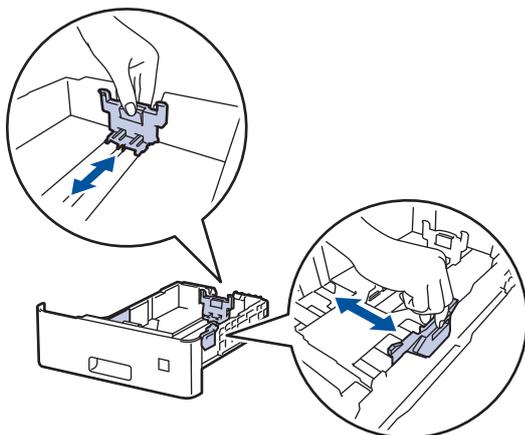


2. Estrarre lentamente la carta inceppata.



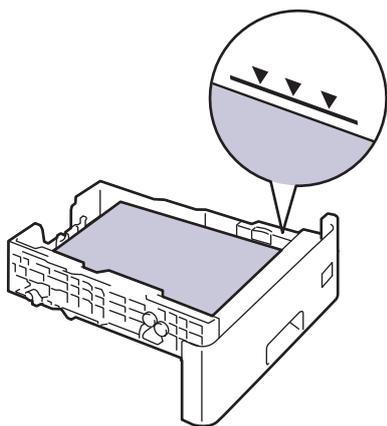
Tirando la carta inceppata verso il basso con entrambe le mani, è possibile rimuovere la carta più facilmente.

3. Smuovere bene la risma per prevenire ulteriori inceppamenti e far scorrere le guide laterali per adattare al formato carta. Caricare della carta nel vassoio.



---

4. Assicurarsi che la carta sia al di sotto della tacca di altezza massima della carta (▼▼▼).



5. Inserire con decisione il vassoio carta nella macchina.



### Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)

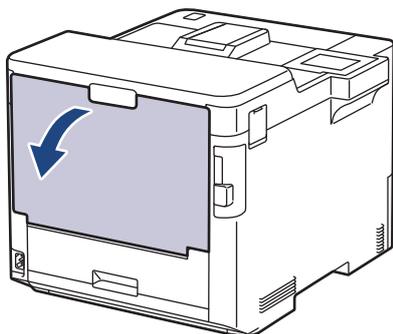
## Carta inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indica che si è verificato un inceppamento nella parte posteriore della macchina, eseguire quanto riportato di seguito:

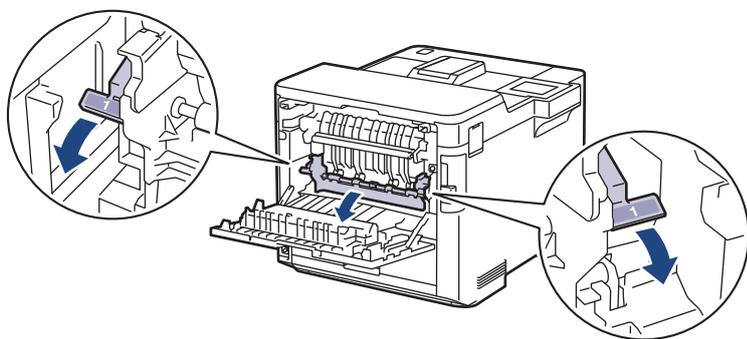
 Questa procedura include intenzionalmente la procedura di apertura e chiusura di tutti i componenti correlati agli inceppamenti della carta nella parte posteriore della macchina. A seconda della condizione dell'inceppamento carta, la macchina segnalerà sull'LCD i componenti da aprire per eliminare l'inceppamento.

Seguire le istruzioni mostrate sull'LCD per eliminare l'inceppamento carta.

1. Lasciare accesa la macchina per 10 minuti in modo che la ventola interna raffreddi le parti molto calde.
2. Aprire il coperchio posteriore.



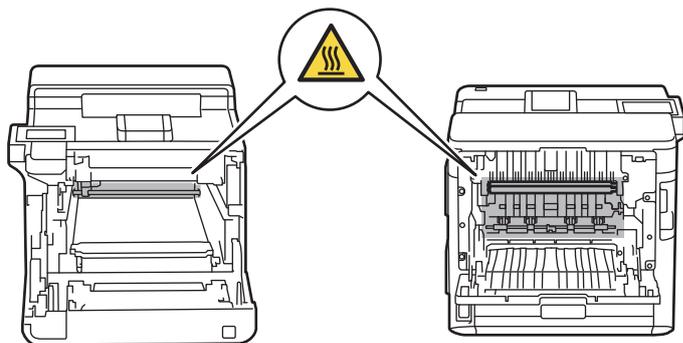
3. Tirare verso di sé le linguette contrassegnate da "1" sui lati sinistro e destro per rilasciare il coperchio del fusore.



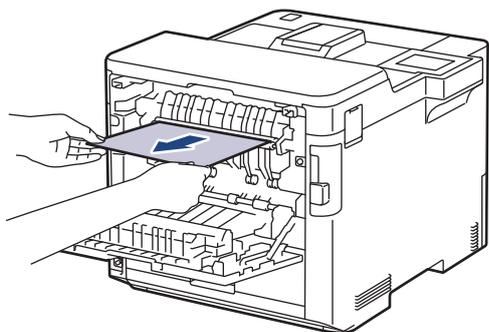
### **AVVERTENZA**

#### SUPERFICIE CALDA

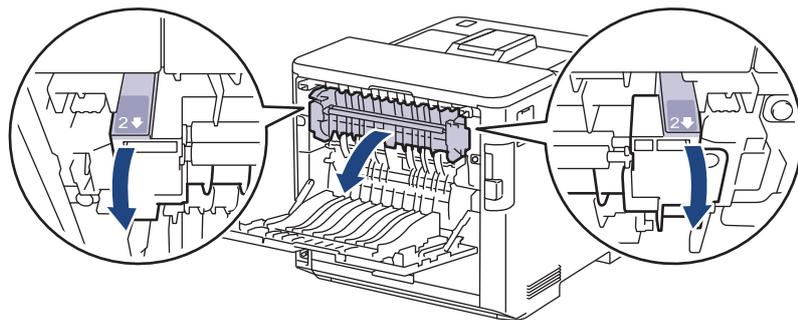
Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.



4. Con entrambe le mani estrarre lentamente la carta inceppata dalla macchina.



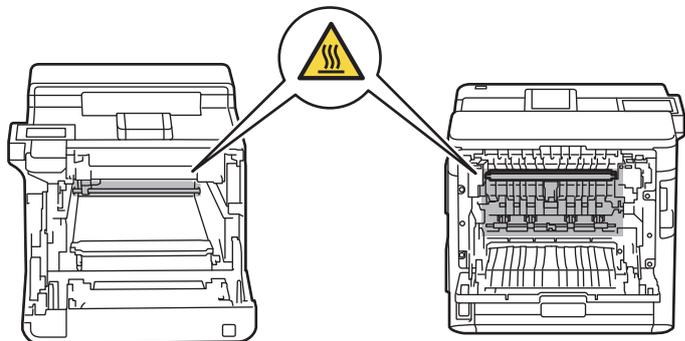
5. Tirare verso di sé le linguette contrassegnate da "2" sui lati sinistro e destro per rilasciare il coperchio posteriore 2 (disponibile solo per determinati modelli).



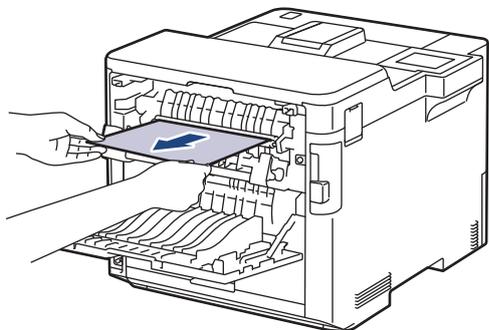
**⚠ AVVERTENZA**

**SUPERFICIE CALDA**

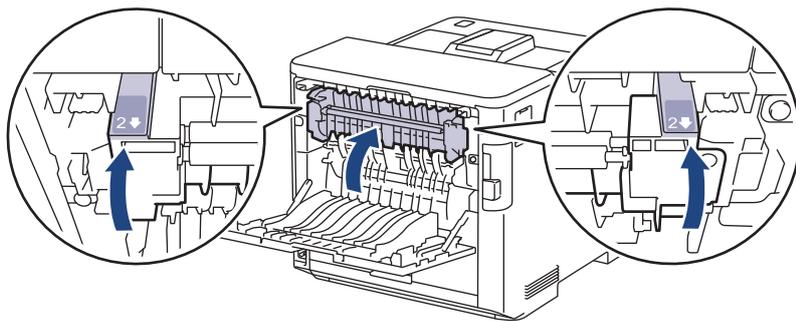
Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.



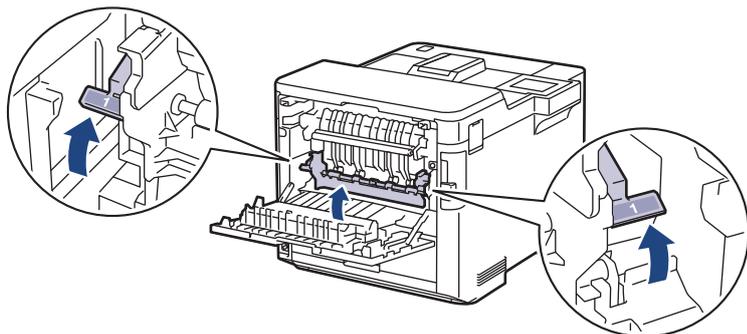
6. Con entrambe le mani estrarre lentamente la carta inceppata dalla macchina. (solo per alcuni modelli)



7. Chiudere il coperchio 2. Accertarsi che le linguette contrassegnate da "2" sui lati sinistro e destro si blocchino in posizione (disponibile solo per determinati modelli).



8. Chiudere il coperchio del fusore. Accertarsi che le linguette contrassegnate da "1" sui lati destro e sinistro si blocchino in posizione.



9. Chiudere il coperchio posteriore fino a quando non si blocca in posizione chiusa.



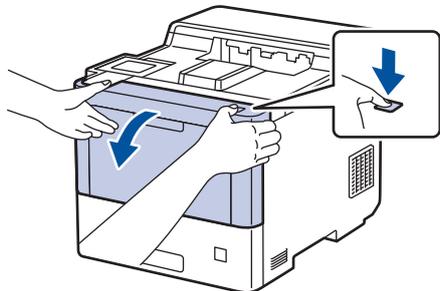
### Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)

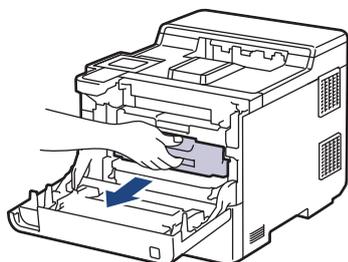
## Carta inceppata all'interno della macchina

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nella macchina, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



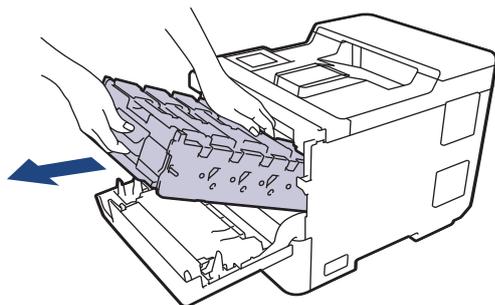
2. Afferrare la maniglia contrassegnata in verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.



### ⚠ ATTENZIONE

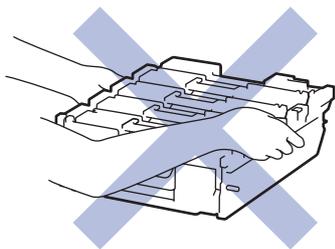
È consigliabile collocare le cartucce toner e l'unità tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.

3. Afferrando le maniglie contrassegnate in verde dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.

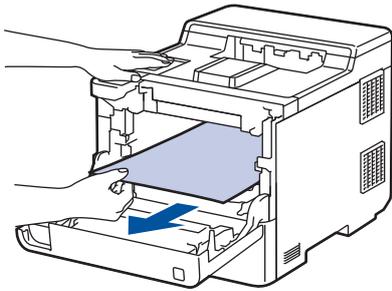


### IMPORTANTE

Afferrare le maniglie dell'unità tamburo durante il trasporto. **NON** afferrare l'unità tamburo sui lati.

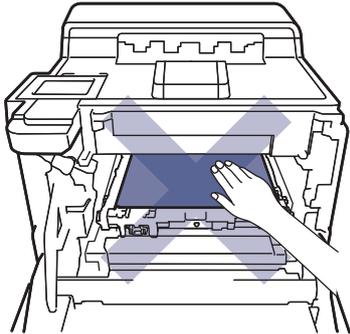


4. Rimuovere lentamente la carta inceppata.

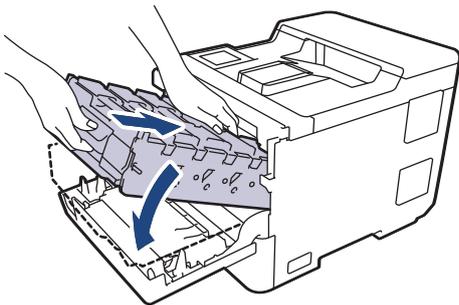


## NOTA

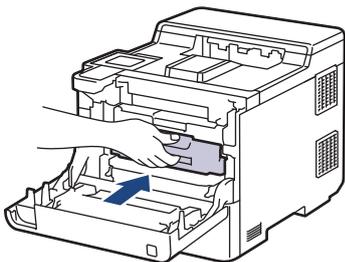
Per evitare problemi con la qualità di stampa, NON toccare mai le parti ombreggiate indicate nella figura.



5. Inserire delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca.



6. Con la maniglia contrassegnata in verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



7. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.



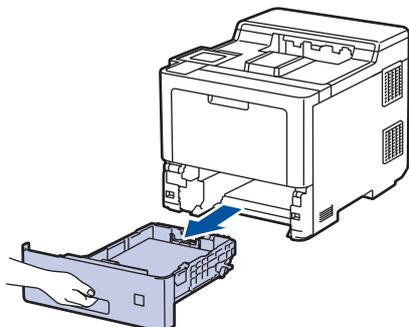
### Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)

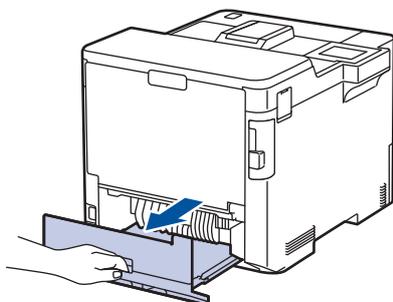
## La carta è inceppata nel vassoio della carta per la stampa fronte-retro

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nel vassoio della carta per la stampa fronte-retro, attenersi alla procedura riportata di seguito:

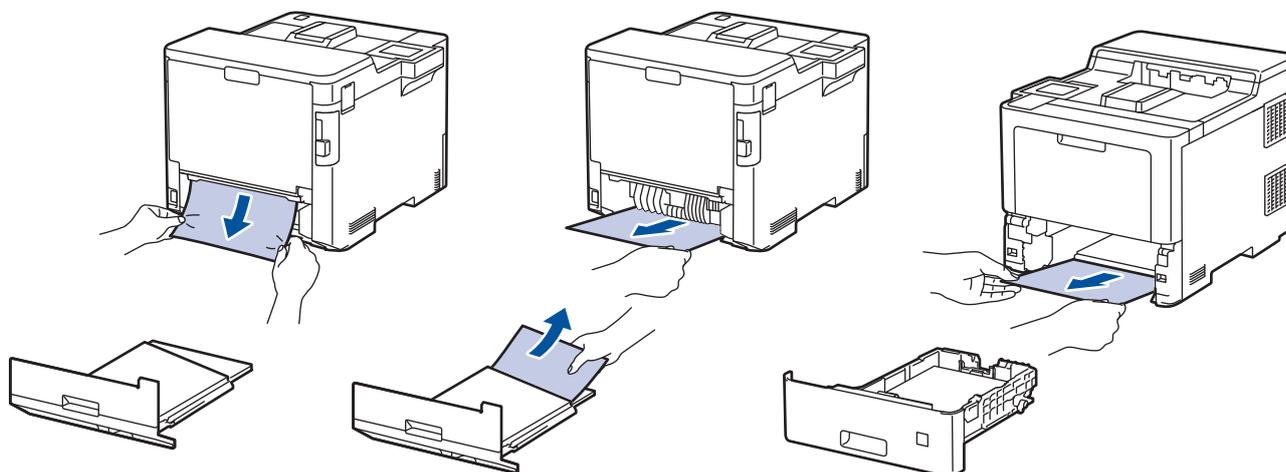
1. Lasciare accesa la macchina per 10 minuti affinché la ventola interna raffreddi le parti surriscaldate all'interno della macchina.
2. Estrarre completamente il vassoio carta dall'apparecchio.



3. Nella parte posteriore della macchina, estrarre completamente il vassoio carta per la stampa fronte-retro.



4. Rimuovere lentamente la carta inceppata dalla macchina, dal vassoio carta per la stampa fronte-retro o dal vassoio carta.



5. Reinscrivere con decisione il vassoio carta per la stampa fronte-retro nella parte posteriore della macchina.
6. Inserire con decisione il vassoio carta nella parte anteriore della macchina.



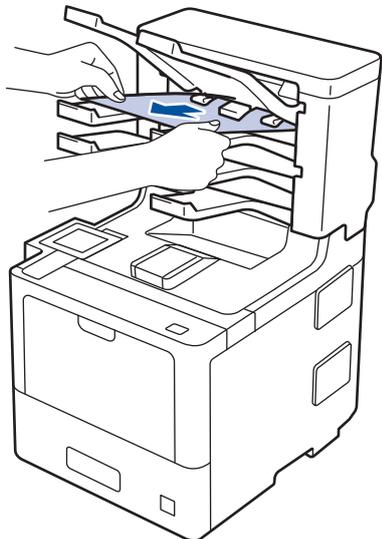
### Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)

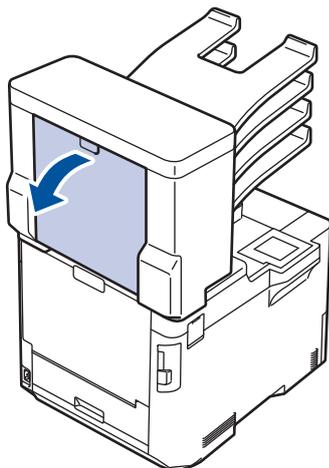
## La carta è inceppata nell'unità Mailbox

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nell'unità Mailbox, attenersi alla procedura riportata di seguito:

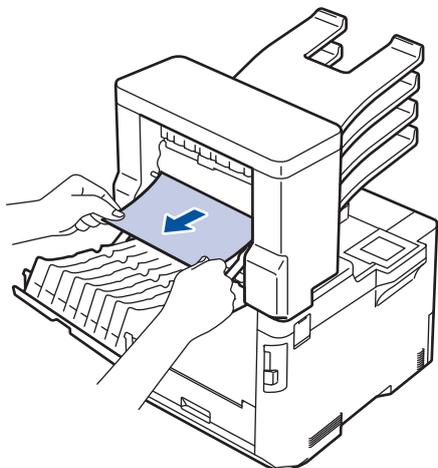
1. Rimuovere lentamente la carta inceppata dall'unità Mailbox come indicato sull'LCD.



2. Se l'errore persiste, aprire il coperchio posteriore della Mailbox.



3. Rimuovere lentamente la carta inceppata dall'unità Mailbox.



4. Chiudere il coperchio posteriore della Mailbox fino a quando non si blocca in posizione chiusa.



## Informazioni correlate

- Inceppamenti della carta
-

## Problemi di stampa

Se dopo avere letto la tabella occorre ulteriore assistenza, vedere i suggerimenti aggiornati per la risoluzione dei problemi sul sito [support.brother.com](http://support.brother.com).

Problemi	Suggerimenti
<p>Non viene eseguita la stampa</p>	<p>Controllare che la macchina non sia in modalità di spegnimento.</p> <p>Se la macchina è in modalità di spegnimento, premere  e inviare di nuovo i dati di stampa.</p> <p>Verificare che sia stato installato e scelto il driver stampante corretto.</p> <p>Controllare se lo Status Monitor o il pannello di controllo della macchina segnala uno stato di errore.</p> <p>Verificare che la macchina sia online:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019           <p>Fare clic su  &gt; <b>Sistema Windows &gt; Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Brother XXX-XXXX</b>. Fare clic su <b>Visualizza stampa in corso</b>. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su <b>Stampante</b> nella barra dei menu e verificare che <b>Usa stampante offline</b> non sia selezionato.</p> </li> <li>Windows Server 2012 R2           <p>Fare clic su <b>Pannello di controllo</b> nella schermata <b>Start</b>. Nel gruppo <b>Hardware</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Brother XXX-XXXX</b>. Fare clic su <b>Visualizza stampa in corso</b>. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su <b>Stampante</b> nella barra dei menu e verificare che l'opzione <b>Usa stampante offline</b> non sia selezionata.</p> </li> <li>Windows 8,1 e Windows Server 2012           <p>Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su <b>Impostazioni &gt; Pannello di controllo &gt; Hardware e suoni &gt; Visualizza dispositivi e stampanti</b>. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Brother XXX-XXXX</b>. Fare clic su <b>Visualizza stampa in corso</b>. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su <b>Stampante</b> nella barra dei menu e verificare che <b>Usa stampante offline</b> non sia selezionato.</p> </li> <li>Windows7 e Windows Server 2008 R2           <p>Fare clic su  (<b>Fare clic per iniziare</b>) &gt; <b>Dispositivi e stampanti</b>. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Brother XXX-XXXX</b> e fare clic su <b>Visualizza stampa in corso</b>. Fare clic su <b>Stampante</b> nella barra dei menu. Verificare che non sia selezionato <b>Usa stampante offline</b>.</p> </li> <li>Windows Server 2008</li> </ul>

Problemi	Suggerimenti
	<p>Fare clic su  (<b>Fare clic per iniziare</b>) &gt; <b>Pannello di controllo</b> &gt; <b>Hardware e suoni</b> &gt; <b>Stampanti</b>. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Brother XXX-XXXX</b>. Verificare che <b>Usa stampante non in linea</b> non sia elencato. Se elencato, fare clic su questa opzione per impostare la macchina online.</p> <p>Mac Fare clic sul menu <b>Preferenze di Sistema</b>, quindi selezionare l'opzione <b>Stampanti e Scanner</b>. Quando la macchina è offline, eliminarla tramite il pulsante  e aggiungerla con il pulsante .</p>
La macchina non stampa o smette di stampare.	<p>Annullare il processo di stampa e cancellarlo dalla memoria della macchina. La stampa potrebbe essere incompleta. Inviare di nuovo i dati di stampa.  <b>►► Informazioni correlate:</b> <i>Annullare un processo di stampa</i></p>
Le intestazioni o i piè di pagina del documento vengono visualizzati, ma non stampati.	<p>Il lato superiore e il lato inferiore della pagina presentano un'area non stampabile. Regolare i margini superiore e inferiore nel documento in base a questa caratteristica.</p>
La macchina stampa in modo inatteso oppure stampa caratteri privi di significato.	<p>Annullare il processo di stampa e cancellarlo dalla memoria della macchina. La stampa potrebbe essere incompleta. Inviare di nuovo i dati di stampa.  <b>►► Informazioni correlate:</b> <i>Annullare un processo di stampa</i></p> <p>Controllare le impostazioni nell'applicazione per verificare che siano adatte per lavorare con la macchina.</p> <p>Verificare che il driver stampante Brother sia selezionato nella finestra Stampa dell'applicazione.</p>
La macchina stampa correttamente le prime pagine, poi vi sono pagine con del testo mancante.	<p>Controllare le impostazioni nell'applicazione per verificare che siano adatte per lavorare con la macchina.</p> <p>La macchina non sta ricevendo tutti i dati inviati dal computer. Assicurarsi di aver collegato correttamente il cavo di interfaccia.</p>
La macchina non stampa su entrambi i lati della carta anche se l'impostazione del driver stampante e fronte-retro e se la macchina supporta la stampa fronte-retro automatica.	<p>Verificare l'impostazione del formato carta nel driver della stampante. È necessario selezionare carta A4, Letter, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal e A4 Corto (Carta 270 mm). La grammatura carta supportata è da 60 a 230 g/m<sup>2</sup></p>
La velocità di stampa è troppo bassa.	<p>Provare a modificare le impostazioni del driver della stampante. La risoluzione massima richiede tempi più lunghi per l'elaborazione, l'invio e la stampa dei dati.</p> <p>Se è stata attivata la modalità silenziosa, disattivarla nel driver della stampante o nel menu della macchina.</p>
La macchina non carica la carta.	<p>Se è presente carta nel vassoio carta, assicurarsi che non sia arricciata. Se la carta è arricciata, appiattirla. A volte è utile rimuovere la carta, capovolgere la risma e reinserirla nel vassoio carta.</p> <p>Smuovere bene la risma e riposizionarla nel vassoio carta.</p> <p>Ridurre la quantità di carta nel vassoio, quindi riprovare.</p> <p>(Per i modelli con vassoio MP) Accertarsi di non aver selezionato <b>Vassoio MU</b> per <b>Origine carta</b> nel driver stampante.</p>

Problemi	Suggerimenti
	Pulire i rulli di scorrimento carta.
La macchina non alimenta la carta dal vassoio MP. (Per i modelli con vassoio MP)	Smazzare bene la carta e reinserirla nel vassoio MP. Accertarsi di aver selezionato <b>Vassoio MU</b> come <b>Origine carta</b> nel driver stampante.
L'apparecchio non carica le buste.	(Per i modelli con vassoio MP)Caricare le buste nel vassoio MP. L'applicazione deve essere impostata per stampare con le dimensioni della busta in uso. Di solito l'operazione viene eseguita nel menu di impostazione della pagina o del documento dell'applicazione.
La posizione di stampa è disallineata rispetto agli oggetti carta intestata o prestampata.	Regolare la posizione di stampa con l'impostazione Posizione di stampa per il vassoio carta.



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

#### Argomenti correlati:

- [Monitorare lo stato della macchina dal computer \(Windows\)](#)
- [Annullare un processo di stampa](#)
- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta](#)
- [Pulire i rulli di scorrimento carta](#)
- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)

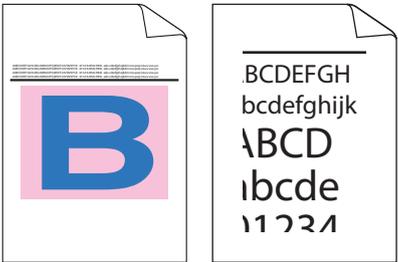
## Migliorare la qualità di stampa

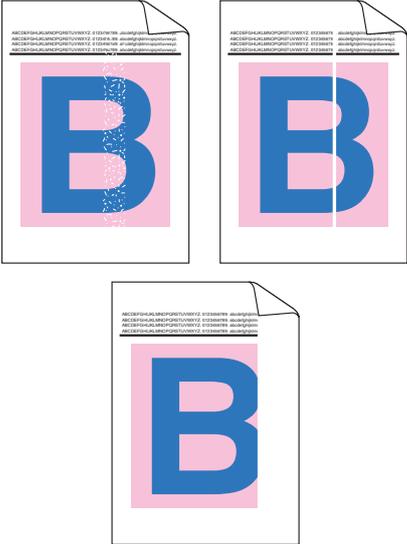
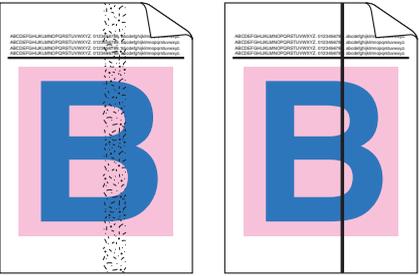
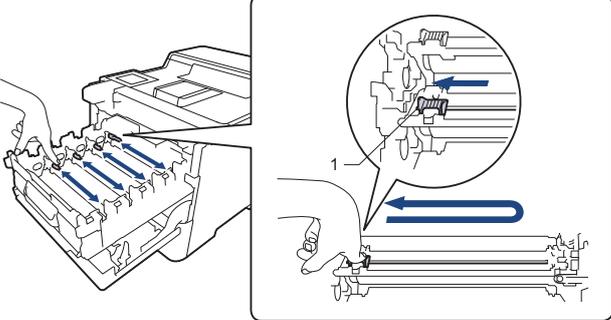
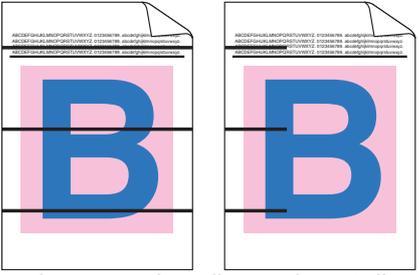
Se si riscontra un problema di qualità di stampa, stampare prima una pagina di prova. Se la stampa appare corretta, il problema non è probabilmente dovuto alla macchina. Controllare i collegamenti del cavo di interfaccia o provare a stampare un altro documento. Se la copia prodotta o la pagina di prova emessa dalla macchina presenta un problema di qualità, verificare gli esempi di cattiva qualità di stampa e seguire le raccomandazioni nella tabella.

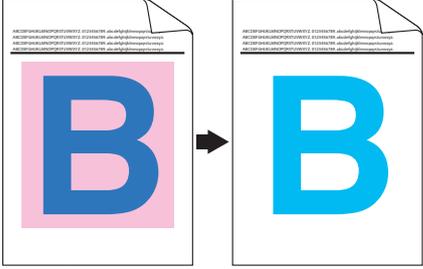
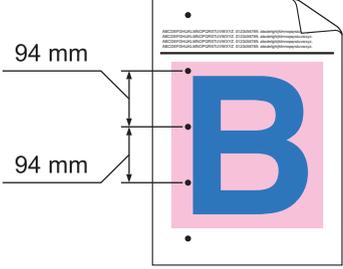
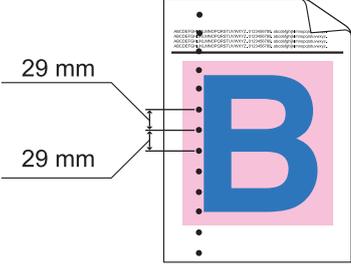
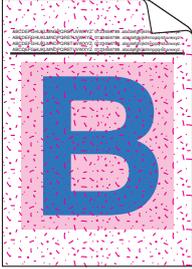
### IMPORTANTE

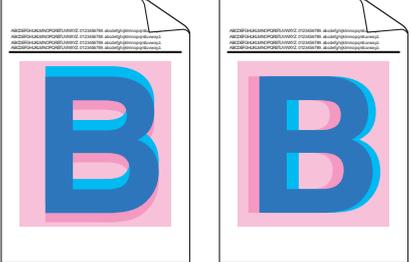
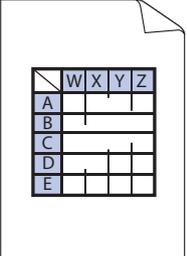
L'uso di materiali di consumo non originali può influire negativamente sulla qualità di stampa, sulle prestazioni hardware e sull'affidabilità della macchina.

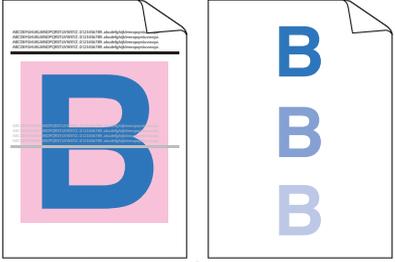
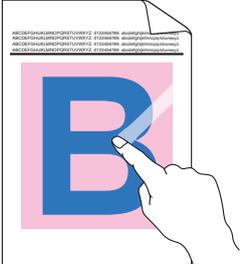
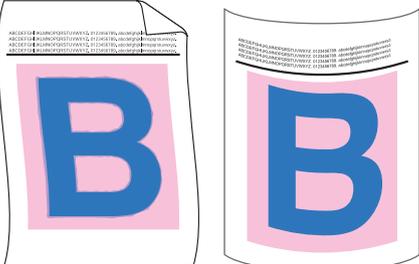
1. Per ottenere la qualità di stampa migliore, suggeriamo di utilizzare i supporti di stampa raccomandati. Verificare di utilizzare carta che soddisfi le specifiche.
2. Verificare che le cartucce toner e l'unità tamburo siano installate correttamente.

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p>Le pagine stampate sono compresse, compaiono strisce orizzontali o i caratteri nei margini superiore, inferiore, destro o sinistro sono tagliati</p>	<p>Regolare i margini di stampa nell'applicazione del documento e ristampare il processo.</p>
 <p>I colori sono sbiaditi o poco nitidi sull'intera pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare l'LCD della macchina per eseguire la calibrazione.                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ <i>Informazioni correlate:</i> <i>Correggere la stampa a colori</i></li> </ul> </li> <li>• Accertarsi che la modalità di risparmio toner sia disattivata sull'LCD o nel driver stampante.                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ <i>Informazioni correlate:</i> <i>Ridurre il consumo di toner</i></li> </ul> </li> <li>• Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato.</li> <li>• Scuotere delicatamente tutte e quattro le cartucce toner.</li> <li>• Pulire le finestre dello scanner laser con un panno morbido e asciutto privo di lanugine.                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ <i>Informazioni correlate:</i> <i>Pulire le finestre dello scanner laser</i></li> </ul> </li> </ul>

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p data-bbox="204 712 746 741">Sulla pagina compaiono strisce verticali bianche</p>	<ul data-bbox="820 168 1471 398" style="list-style-type: none"> <li>• Pulire le finestre dello scanner laser con un panno morbido e asciutto privo di lanugine.            ►► <i>Informazioni correlate:</i> Pulire le finestre dello scanner laser</li> <li>• Assicurarsi che nella macchina e intorno all'unità tamburo e alle cartucce toner non vi siano corpi estranei quali pezzi di carta, foglietti adesivi o polvere.</li> </ul>
 <p data-bbox="252 1070 703 1099">Sulla pagina compaiono strisce colorate</p>	<ul data-bbox="820 757 1455 875" style="list-style-type: none"> <li>• Pulire tutti e quattro i fili corona (uno per ogni colore) all'interno dell'unità tamburo facendo scorrere la linguetta verde. Assicurarsi che la linguetta verde del filo corona sia nella posizione iniziale (1).</li> </ul>  <ul data-bbox="820 1234 1455 1503" style="list-style-type: none"> <li>• Sostituire la cartuccia toner che corrisponde al colore della striscia o della linea.            Per identificare il colore della cartuccia toner, visitare <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> e visualizzare la pagina <b>FAQ e Risoluzione dei problemi</b> per il modello in uso.            ►► <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner</li> <li>• Installare una nuova unità tamburo.            ►► <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</li> </ul>
 <p data-bbox="204 1794 751 1823">Sulla pagina compaiono linee orizzontali colorate</p>	<ul data-bbox="820 1525 1455 1800" style="list-style-type: none"> <li>• Individuare il colore che causa il problema e sostituire la cartuccia toner che corrisponde al colore della riga.            Per identificare il colore della cartuccia toner, visitare <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> e consultare la pagina <b>FAQ e Risoluzione dei problemi</b>.            ►► <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner</li> <li>• Installare una nuova unità tamburo.            ►► <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</li> </ul>
	<ul data-bbox="820 1839 1471 2056" style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato.</li> <li>• Verificare l'ambiente in cui è installata la macchina. Le condizioni quali umidità e temperature elevate possono causare questo problema di qualità di stampa.</li> </ul>

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
<p>Macchie bianche</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se il problema non viene risolto dopo la stampa di qualche pagina, è possibile che il gruppo tamburo contenga materiale estraneo, ad esempio abbia ricevuto della colla da un'etichetta incollata sulla superficie del tamburo. Pulire l'unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Pulizia dell'unità tamburo</li> </ul> </li> <li>Installare una nuova unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</li> </ul> </li> </ul>
 <p>Pagina vuota o alcuni colori</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Individuare il colore che causa il problema e installarlo in una nuova cartuccia toner. Per identificare il colore della cartuccia toner, visitare <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> per visualizzare la pagina <b>FAQ e Risoluzione dei problemi</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner</li> </ul> </li> <li>Installare una nuova unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</li> </ul> </li> </ul>
 <p>Macchie colorate a 94 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se il problema non viene risolto dopo la stampa di qualche pagina, è possibile che il gruppo tamburo contenga materiale estraneo, ad esempio abbia ricevuto della colla da un'etichetta incollata sulla superficie del tamburo. Pulire l'unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Pulizia dell'unità tamburo</li> </ul> </li> <li>Installare una nuova unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</li> </ul> </li> </ul>
 <p>Macchie colorate a 29 mm</p>	<p>Individuare il colore che causa il problema e installarlo in una nuova cartuccia toner. Per identificare il colore della cartuccia toner, visitare <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> per visualizzare la pagina <b>FAQ e Risoluzione dei problemi</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner</li> </ul>
 <p>Spargimento del toner o macchie di toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare l'ambiente in cui è installata la macchina. Le condizioni quali umidità e temperature elevate possono causare questo problema di qualità di stampa.</li> <li>Individuare il colore che causa il problema e inserire una nuova cartuccia toner. Per identificare il colore della cartuccia toner, visitare <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> per visualizzare la pagina <b>FAQ e Risoluzione dei problemi</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner</li> </ul> </li> <li>Installare una nuova unità tamburo. ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</li> </ul>
<p>Il colore delle stampe non è quello desiderato</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per migliorare la densità del colore, eseguire la correzione del colore utilizzando l'LCD.</li> <li>Per regolare la posizione di stampa dei colori per margini più nitidi, eseguire la correzione del colore tramite l'LCD.</li> <li>Accertarsi che la modalità di risparmio toner sia disattivata sull'LCD o nel driver stampante.</li> </ul>

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se la qualità di stampa della porzione nera non è quella desiderata, selezionare la casella di controllo <b>Migliora stampa in nero</b> del driver stampante.</li> <li>• Deselezionare la casella di controllo <b>Migliora colore grigio</b> nel driver stampante.</li> <li>• Individuare il colore che causa il problema e inserire una nuova cartuccia toner. Per identificare il colore della cartuccia toner, visitare <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> e consultare la pagina <b>FAQ e Risoluzione dei problemi</b>. ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner</li> <li>• Installare una nuova unità tamburo. ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</li> </ul>
 <p data-bbox="379 898 571 927">Offset del colore</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che la macchina sia su una superficie piana resistente.</li> <li>• Eseguire la correzione del colore tramite l'LCD.</li> <li>• Installare una nuova unità tamburo. ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</li> <li>• Installare una nuova unità cinghia. ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità cinghia</li> </ul>
 <p data-bbox="188 1211 767 1240">Densità del colore colore non uniforme sulla pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la correzione del colore tramite l'LCD.</li> <li>• Deselezionare la casella di controllo <b>Migliora colore grigio</b> nel driver stampante.</li> <li>• Individuare il colore che causa il problema e inserire una nuova cartuccia toner. Per identificare il colore della cartuccia toner, visitare <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> per visualizzare la pagina <b>FAQ e Risoluzione dei problemi</b>. ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner</li> <li>• Installare una nuova unità tamburo. ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</li> </ul>
 <p data-bbox="272 1608 683 1637">Perdita di linee sottili nelle immagini</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che la modalità di risparmio toner sia disattivata sull'LCD o nel driver stampante.</li> <li>• Modificare la risoluzione di stampa.</li> <li>• Se si utilizza un driver stampante Windows, selezionare <b>Migliora motivi stampa</b> in Impostazione di stampa della scheda <b>Di base</b>.</li> </ul>
 <p data-bbox="379 1921 571 1951">Stampa arricciata</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare il tipo e la qualità della carta.</li> <li>• Accertarsi che il coperchio posteriore sia chiuso in modo adeguato.</li> <li>• Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato.</li> </ul>

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p data-bbox="363 443 587 472">Immagini fantasma</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare l'ambiente della macchina. Condizioni quali scarsa umidità e temperature basse possono provocare questo problema di qualità di stampa.</li> <li>• Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato.</li> <li>• Installare una nuova unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo</i></li> </ul> </li> </ul>
 <p data-bbox="323 763 627 792">Il toner macchia facilmente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato.</li> <li>• Selezionare la modalità <b>Migliora fissaggio toner</b> nel driver stampante. Se questa opzione non consente un miglioramento sufficiente, scegliere uno spessore inferiore in <b>Tipo di supporto</b> nel driver della stampante. Se si esegue la stampa di una busta, selezionare <b>Busta spessa</b> nell'impostazione del tipo di supporto.</li> </ul>
 <p data-bbox="300 1088 655 1122">Immagine arricciata o ondulata</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare la modalità <b>Riduci arricciamento carta</b> nel driver stampante. Se il problema non viene risolto, selezionare <b>Carta normale</b> nell'impostazione del tipo di supporto.</li> <li>• Se si esegue la stampa di una busta, selezionare <b>Busta sottile</b> nell'impostazione del tipo di supporto del driver stampante.</li> <li>• Se non si utilizza spesso la macchina, la carta può essere rimasta troppo a lungo nel vassoio. Ribaltare la risma di carta nel vassoio. Inoltre, smuovere la risma di carta e ruotarla di 180° nel vassoio.</li> <li>• Conservare la carta in un luogo non esposto ad alte temperature e a umidità elevata.</li> <li>• Aprire il coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto) per far uscire il foglio stampato sul vassoio di uscita rivolta verso l'alto.</li> </ul>



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

#### Argomenti correlati:

- [Correggere la stampa a colori](#)
- [Stampa di prova](#)
- [Sostituire la cartuccia toner](#)
- [Ridurre il consumo di toner](#)
- [Sostituire l'unità tamburo](#)
- [Sostituire l'unità cinghia](#)
- [Pulizia dell'unità tamburo](#)
- [Pulire le finestre dello scanner laser](#)

## Problemi di rete

- [Messaggi di errore](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [Controllare le impostazioni di rete della macchina](#)
- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

## Messaggi di errore

Nella tabella sono riportati i messaggi di errore più comuni.

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
È stato raggiunto il numero massimo di dispositivi già connessi con Wi-Fi Direct. Premere [OK].	Quattro dispositivi mobili sono già connessi alla rete Wi-Fi Direct quando la macchina Brother è il Proprietario gruppo.	Dopo che la connessione corrente tra la macchina Brother e un altro dispositivo mobile è stata interrotta, provare a riconfigurare le impostazioni Wi-Fi Direct. È possibile confermare lo stato di connessione stampando il rapporto di configurazione della rete.  ►► <i>Informazioni correlate: Stampare il rapporto di configurazione della rete</i>
Errore di autenticazione, rivolgersi al proprio amministratore.	L'impostazione di autenticazione per la funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete non è corretta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il <b>Nome utente</b> e la <b>Password in Impostazioni di autenticazione</b> siano corretti. Se il nome utente fa parte del dominio, immettere il nome utente in uno dei modi indicati di seguito: utente@dominio o dominio\utente.</li> <li>Accertarsi che le impostazioni del server di riferimento ora SNTF siano configurate correttamente in modo che l'ora corrisponda a quella utilizzata per l'autenticazione con Kerberos o NTLMv2.</li> </ul>
Verificare ID utente e password.	Errore di autenticazione Kerberos.	Assicurarsi di aver immesso nome utente e password corretti per il server Kerberos. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del server Kerberos, contattare l'amministratore di rete.
	La configurazione del server DNS non è corretta.	Contattare l'amministratore di rete per informazioni sulle impostazioni del server DNS.
	La macchina Brother non può collegarsi al server Kerberos.	Contattare l'amministratore di rete per informazioni sulle impostazioni del server Kerberos.
Err. di conness.	Altri dispositivi stanno tentando di connettersi contemporaneamente alla rete Wi-Fi Direct.	Assicurarsi che non vi siano altri dispositivi che tentano di connettersi alla rete Wi-Fi Direct, quindi provare a configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi Direct.
Connessione non riuscita	La macchina Brother e il dispositivo mobile non riescono a comunicare durante la configurazione della rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother.</li> <li>Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.</li> </ul>
Errore di accesso al file. Contattare l'amministratore.	La macchina Brother non è in grado di accedere alla cartella di destinazione per la funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il nome della directory sia corretto.</li> <li>Assicurarsi che la directory archiviata sia abilitata alla scrittura.</li> <li>Assicurarsi che il file non sia bloccato.</li> </ul>
Errore di accesso al registro	In Gestione basata sul Web, è stata selezionata l'opzione <b>Annulla stampa in Impostazione rilevazione errori di Salva registro di stampa in rete.</b>	Attendere circa 60 secondi finché il messaggio non scompare dall'LCD.
Nessun disposit.	La macchina Brother non è in grado di trovare il dispositivo mobile durante la configurazione della rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che la macchina e il dispositivo mobile si trovino nella modalità Wi-Fi Direct.</li> <li>Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother.</li> </ul>

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.</li> <li>• Se si sta configurando manualmente la rete Wi-Fi Direct, assicurarsi di aver inserito la password corretta.</li> <li>• Se il dispositivo mobile ha una pagina di configurazione per come ottenere un indirizzo IP, assicurarsi che l'indirizzo IP del dispositivo mobile sia stato configurato tramite DHCP.</li> </ul>
Timeout server. Contattare l'amministratore.	La macchina Brother non si connette al server per la funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che l'indirizzo del server sia corretto.</li> <li>• Assicurarsi che il server sia connesso alla rete.</li> <li>• Assicurarsi che la macchina sia connessa alla rete.</li> </ul>
Timeout server	La macchina Brother non può collegarsi al server LDAP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che l'indirizzo del server sia corretto.</li> <li>• Assicurarsi che il server sia connesso alla rete.</li> <li>• Assicurarsi che la macchina sia connessa alla rete.</li> </ul>
	La macchina Brother non può collegarsi al server Active Directory.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che l'indirizzo del server sia corretto.</li> <li>• Assicurarsi che il server sia connesso alla rete.</li> <li>• Assicurarsi che la macchina sia connessa alla rete.</li> </ul>
Data e ora errate, contattare l'amministratore.	La macchina Brother non ottiene l'ora dal server di riferimento orario SNTP.	Accertarsi che le impostazioni per accedere all'ora del server SNTP siano state configurate in modo corretto in Gestione basata sul Web.
Errore interno	Il protocollo LDAP della macchina Brother è disattivato.	Verificare il metodo di autenticazione, quindi attivare l'impostazione del protocollo necessaria in Gestione basata sul Web.
	Il protocollo CIFS della macchina Brother è disattivato.	



### Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)

## Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows)

Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete per correggere le impostazioni di rete della macchina Brother. Verranno assegnati l'indirizzo IP e la maschera di sottorete corretti.

Verificare che la macchina sia accesa e connessa alla stessa rete del computer.

1. Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Software di ripristino della connessione di rete**.
3. Seguire le istruzioni a schermo schermo.
4. Controllare la diagnosi stampando il rapporto di configurazione della rete o sulla pagina delle impostazioni della stampante.



Lo strumento di ripristino della connessione di rete viene avviato automaticamente se si seleziona l'opzione **Abilita strumento diagnostico connessione di rete** da Status Monitor. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla schermata Status Monitor, quindi fare clic su **Altre impostazioni > Abilita strumento diagnostico connessione di rete**. Questa operazione è sconsigliata se l'amministratore di rete ha impostato l'indirizzo IP su Statico, poiché in tal caso l'indirizzo IP viene modificato automaticamente.

Se l'indirizzo IP e la subnet mask corretti continuano a non venire assegnati anche dopo l'utilizzo dello strumento di ripristino della connessione di rete, richiedere tali informazioni all'amministratore di rete.



### Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [La macchina non è in grado di stampare in rete](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

## **Controllare le impostazioni di rete della macchina**

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)

## Se si riscontrano problemi con la rete della macchina

Se si riscontrano problemi con l'ambiente di rete della macchina, consultare gli argomenti riportati di seguito. È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente.

Per ulteriore assistenza, visitare il sito [support.brother.com](http://support.brother.com) e fare clic sulla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi**.

- [Non è possibile completare la configurazione della rete wireless](#)
- [La macchina non è in grado di stampare in rete](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

## Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

### NOTA

Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

Spegnere e riaccendere il router senza fili. Quindi configurare di nuovo le impostazioni wireless. Se non è possibile risolvere il problema, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Esaminare il problema utilizzando il Rapporto WLAN.

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Le impostazioni di protezione (SSID/chave di rete) non sono corrette.	Verificare le impostazioni di protezione utilizzando <b>Assistente impostazione wireless</b> (Windows). Per ulteriori informazioni e per scaricare l'utilità, accedere alla pagina <b>Download</b> relativa al modello in uso sul sito <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> . Selezionare e verificare che si stiano utilizzando le impostazioni di protezione corrette. <ul style="list-style-type: none"><li>- Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili.</li><li>- Come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router LAN senza fili.</li><li>- Rivolgersi al produttore del punto di accesso o del router, al fornitore Internet o all'amministratore di rete.</li></ul>	Wireless
L'indirizzo MAC della macchina Brother non è consentito.	Verificare che l'indirizzo MAC della macchina Brother sia consentito nel filtro. È possibile reperire l'indirizzo MAC nel pannello dei comandi della macchina Brother.	Wireless
Il punto di accesso/router LAN senza fili è in modalità mascheramento (il nome SSID non viene trasmesso).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Immettere manualmente SSID o chiave di rete corretti.</li><li>• Controllare SSID o chiave di rete nelle istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili e riconfigurare l'impostazione della rete wireless.</li></ul>	Wireless
La macchina sta tentando di collegarsi a una rete Wi-Fi 5 GHz. Il canale corrente impostato sul punto di accesso/router LAN wireless non è supportato.	Sostituire il canale del punto di accesso/router LAN wireless con un canale supportato dalla macchina. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare quali sono i canali supportati dalla macchina. Accedere a <a href="http://support.brother.com/manuals">support.brother.com/manuals</a>, selezionare il modello in uso, scorrere fino alla sezione <b>Appendice</b> e selezionare <b>Channels Supported by Brother Machines for 5 GHz Wi-Fi Networks</b>.</li><li>2. Controllare l'impostazione del canale del punto di accesso/router LAN wireless. Accertarsi che sia impostato su uno dei canali supportati dalla macchina e che non sia impostato su "Auto" o "Automatic". Per ulteriori informazioni sulla modifica dell'impostazione del canale, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN wireless.</li><li>3. Provare di nuovo a connettere la macchina alla rete Wi-Fi.</li></ol>	Wireless
Le impostazioni di protezione (SSID/password) non sono corrette.	Confermare nome SSID e password. Quando si configura manualmente la rete, sulla macchina Brother vengono visualizzati il nome SSID e la password. Se il dispositivo mobile supporta la configurazione manuale, il nome SSID e la password vengono visualizzati sulla schermata del dispositivo mobile.	Wi-Fi Direct

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Si sta utilizzando Android™ 4.0.	Se il dispositivo mobile si disconnette (circa sei minuti dopo avere utilizzato Wi-Fi Direct), provare la configurazione one-push utilizzando WPS (opzione consigliata) e impostare la macchina Brother come Proprietario gruppo.	Wi-Fi Direct
La macchina Brother è troppo lontana dal dispositivo mobile.	Quando si configurano le impostazioni di rete Wi-Fi Direct, avvicinare la macchina Brother a circa 1 metro dal dispositivo mobile.	Wi-Fi Direct
Sono presenti ostacoli (ad esempio pareti o mobili) tra la macchina e il dispositivo mobile.	Spostare la macchina Brother in un'area priva di ostacoli.	Wi-Fi Direct
C'è un computer wireless, un dispositivo con supporto Bluetooth®, un forno a microonde o un telefono cordless digitale vicino alla macchina Brother o al dispositivo mobile.	Allontanare gli altri dispositivi dalla macchina Brother o dal dispositivo mobile.	Wi-Fi Direct
Sono state controllate e provate tutte le azioni sopra descritte, ma non è ancora possibile configurare Wi-Fi Direct con la macchina Brother.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnere e riaccendere la macchina Brother. Provare quindi a configurare di nuovo le impostazioni Wi-Fi Direct.</li> <li>• Se si sta utilizzando la macchina Brother come client, confermare quanti dispositivi sono consentiti nella rete WiFi Direct corrente, quindi controllare quanti dispositivi sono collegati.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

#### Per Windows

Se la connessione senza fili è stata interrotta e sono stati eseguiti tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, è consigliabile utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete.



#### Informazioni correlate

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)

## La macchina non è in grado di stampare in rete

### NOTA

Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Il software di sicurezza impedisce alla macchina di accedere alla rete.	Alcuni software di sicurezza possono bloccare l'accesso senza visualizzare alcuna finestra di avviso, anche dopo un'installazione eseguita correttamente. Per consentire l'accesso, vedere le istruzioni del software di sicurezza o rivolgersi al produttore del software.	Cablata/Senza fili
Alla macchina Brother non è stato assegnato un indirizzo IP disponibile.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete. Verificare che gli indirizzi IP e le maschere di sottorete del computer e della macchina Brother siano corretti e situati nella stessa rete. Per maggiori informazioni sulla verifica dell'indirizzo IP e della maschera di sottorete, rivolgersi all'amministratore di rete.</li> <li>• Windows Verificare l'indirizzo IP e la subnet mask tramite lo strumento di ripristino della connessione di rete.</li> </ul>	Cablata/Senza fili
Il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer, eliminarlo.</li> <li>• In caso contrario, fare doppio clic sull'icona della stampante nella cartella indicata di seguito e cancellare tutti i documenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019 Fare clic su  &gt; <b>Sistema Windows</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>.</li> <li>- Windows 8.1 Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>.</li> <li>- Windows Server 2012 R2 Fare clic su <b>Pannello di controllo</b> sulla schermata <b>Start</b>. Nel gruppo <b>Hardware</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>.</li> <li>- Windows Server 2012 Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b> &gt; <b>Stampante</b>.</li> <li>- Windows 7 Fare clic su  (Fare clic per iniziare) &gt; <b>Dispositivi e stampanti</b>.</li> <li>- Windows Server 2008 Fare clic su <b>start</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b> &gt; <b>Stampanti</b>.</li> <li>- Mac Fare clic su <b>Preferenze di Sistema</b> &gt; <b>Stampanti e Scanner</b>.</li> </ul> </li> </ul>	Cablata/Senza fili

---

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
La macchina non è collegata alla rete wireless.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Stampare il rapporto WLAN</i>	Wireless

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, la macchina non stampa, disinstallare e reinstallare il driver (Windows).



### Informazioni correlate

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Stampare il rapporto WLAN](#)
  - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
  - [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
  - [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)
-

## Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete

### NOTA

Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

Controllo da eseguire	Operazione da eseguire	Interfaccia
Verificare che la macchina Brother, il punto di accesso/router o l'hub di rete siano accesi.	<b>Controllare quanto segue:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il cavo di alimentazione è collegato correttamente e la macchina Brother è accesa.</li> <li>• Il punto di accesso/router o l'hub è acceso e il LED di collegamento lampeggia.</li> <li>• Dall'apparecchio sono stati rimossi tutti gli imballaggi di protezione.</li> <li>• La cartuccia toner e il gruppo tamburo non sono inseriti correttamente.</li> <li>• Il coperchio della macchina è chiuso completamente.</li> <li>• La carta è inserita correttamente nell'apposito vassoio.</li> <li>• (Per reti cablate) Un cavo di rete è saldamente collegato alla macchina Brother e al router o all'hub.</li> </ul>	Cablata/senza fili
Controllare <b>Link Status</b> nel rapporto di configurazione della rete o sulla pagina delle impostazioni della stampante.	Stampare il rapporto di configurazione della rete e verificare che la voce <b>Ethernet Link Status</b> o <b>Wireless Link Status</b> corrisponda a <b>Link OK</b> .	Cablata/Senza fili
Verificare che sia possibile eseguire il ping della macchina Brother dal computer.	Eseguire il ping della macchina Brother dal computer utilizzando l'indirizzo IP o il nome del nodo al prompt dei comandi di Windows o dall'applicazione Terminale su Mac: ping <ipaddress> o <nodename>. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riuscito: la macchina Brother funziona correttamente ed è collegata alla stessa rete del computer.</li> <li>• Non riuscito: la macchina Brother non è collegata alla stessa rete del computer.</li> </ul> Windows: Rivolgersi all'amministratore di rete per informazioni sull'indirizzo IP e la maschera di sottorete, quindi utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete. Mac: Verificare che l'indirizzo IP e la maschera di sottorete siano impostati correttamente.	Cablata/Senza fili
Verificare che la macchina Brother sia connessa alla rete wireless.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato. ►► <i>Informazioni correlate: Stampare il rapporto WLAN</i>	Wireless

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, i problemi persistono, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router wireless per reperire il nome SSID (nome della rete) e la chiave di rete (password), quindi impostare correttamente tali parametri.



### Informazioni correlate

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

---

**Argomenti correlati:**

- Stampare il rapporto di configurazione della rete
  - Stampare il rapporto WLAN
  - Codici di errore nel rapporto LAN senza fili
  - Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows)
  - La macchina non è in grado di stampare in rete
-

## Problemi di AirPrint

### NOTA

Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

Problema	Suggerimenti
La mia macchina non compare nell'elenco delle stampanti.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Controllare che la macchina e il dispositivo mobile o Mac siano collegati correttamente alla stessa rete.
	Avvicinare il dispositivo mobile al punto di accesso/router senza fili o alla macchina.
È impossibile stampare.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Controllare che la macchina e il dispositivo mobile o Mac siano collegati correttamente alla stessa rete.
Quando si tenta di stampare da un dispositivo iOS un documento composto da più pagine, viene stampata SOLO la prima pagina.	Verificare che sia in esecuzione la versione più recente di OS.



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

#### Argomenti correlati:

- [Panoramica di AirPrint](#)

## Altri problemi

Difficoltà	Suggerimenti
La macchina non si accende.	<p>Condizioni avverse sul cavo di collegamento (ad esempio fulmini o sbalzi di tensione) possono aver attivato i meccanismi di sicurezza interni della macchina. Scollegare il cavo di alimentazione. Attendere per dieci minuti, quindi collegare il cavo di alimentazione e premere  per accendere la macchina.</p> <p>Se il problema persiste e se si utilizza un interruttore di corrente, disconnetterlo per verificare che non sia la causa del problema. Inserire il cavo di alimentazione direttamente in un'altra presa elettrica a muro funzionante collaudata. Se il problema persiste, provare a utilizzare un diverso cavo di alimentazione.</p>
La macchina non può stampare dati EPS che includono dati binari con il driver della stampante BR-Script3.	<p><b>(Windows)</b></p> <p>Per stampare i dati EPS, procedere nel modo seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Per Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019:           <p>Fare clic su  &gt; <b>Sistema Windows &gt; Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>.</p> <p>Per Windows 8,1 e Windows Server 2012:</p> <p>Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su <b>Impostazioni &gt; Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b> <sup>1</sup> gruppo, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>.</p> <p>Per Windows Server 2012 R2:</p> <p>Fare clic su <b>Pannello di controllo</b> nella schermata <b>Start</b>. Nel gruppo <b>Hardware</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>.</p> <p>Per Windows 7 e Windows Server 2008 R2:</p> <p>Fare clic sul pulsante  <b>Fare clic per iniziare.</b> &gt; <b>Dispositivi e stampanti</b>.</p> <p>Per Windows Server 2008:</p> <p>Fare clic sul pulsante  <b>(Fare clic per iniziare)</b> &gt; <b>Pannello di controllo &gt; Hardware e suoni &gt; Stampanti</b>.</p> </li> <li>Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona <b>Brother XXX-XXXX BR-Script3</b> e selezionare <b>Proprietà stampante</b>.</li> <li>Nella scheda <b>Impostazioni del dispositivo</b>, scegliere <b>TBCP</b> (Tagged binary communication protocol) da <b>Protocollo di outp</b>.</li> </ol>
Non è possibile installare il software Brother.	<p><b>(Windows)</b></p> <p>Se sullo schermo del computer durante l'installazione viene visualizzata un'avvertenza del software di sicurezza, modificare le impostazioni del software di sicurezza per consentire al prodotto Brother di configurare programmi e di eseguirli.</p> <p><b>(Mac)</b></p>

---

Difficoltà	Suggerimenti
	Se si utilizza la funzione firewall di un software di protezione antispysware o antivirus, disattivarlo temporaneamente, quindi installare il software Brother.

<sup>1</sup> Per Windows Server 2012: **Hardware e suoni**



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)
-

## Controllare le informazioni relative alla macchina

Seguire queste istruzioni per controllare il numero di serie e la versione del firmware della macchina.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Info. apparecch.].
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
N. di Serie	Controllare il numero seriale dell'apparecchio.
Versione firmware	Controllare la versione del firmware dell'apparecchio.
Aggior. firmware	Aggiornare l'apparecchio all'ultima versione del firmware.
Ver. auto firmware	Visualizzare le informazioni del firmware sulla schermata Home.
Contatore pag.	Controllare il numero totale delle pagine stampate dalla macchina.
Durata dei pezzi	Verificare quanto rimane in percentuale della durata utile dei materiali di consumo della macchina.

3. Premere .

### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

## Funzioni di ripristino

- [Ripristino macchina](#)
- [Resetta rete](#)
- [Ripristino impostazioni predefinite](#)

## Ripristino macchina

Usare la funzione di ripristino della macchina per ripristinare le impostazioni di fabbrica della macchina.

Le impostazioni di rete e sicurezza non saranno ripristinate con la funzione di ripristino della macchina.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Resettare] > [Reset macch.].
2. Verrà chiesto di riavviare la macchina. Premere l'opzione nella tabella per riavviare la macchina o uscire dal processo.

Opzione	Descrizione
Premere Sì per 2 secondi	Riavviare la macchina. La macchina inizia ad eseguire il ripristino.
No	La macchina esce senza riavvio.



Se non si riavvia la macchina, il reset non terminerà e le impostazioni non verranno modificate.

### Informazioni correlate

- [Funzioni di ripristino](#)

## Resetta rete

Utilizzare la funzione di reimpostazione della rete per ripristinare le impostazioni di rete predefinite della macchina, come ad esempio la password e l'indirizzo IP.

Scollegare tutti i cavi di interfaccia prima di eseguire il ripristino della rete.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Resettare] > [Resett. rete].
2. Verrà chiesto di riavviare la macchina. Premere l'opzione nella tabella per riavviare la macchina o uscire dal processo.

Opzione	Descrizione
Premere <b>Sì</b> per 2 secondi	Riavviare la macchina. La macchina inizia ad eseguire il ripristino.
No	La macchina esce senza riavvio.



Se non si riavvia la macchina, il reset non terminerà e le impostazioni non verranno modificate.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di ripristino](#)

## Ripristino impostazioni predefinite

Usare la funzione di ripristino delle impostazioni predefinite per ripristinare tutte le impostazioni di fabbrica della macchina.

Scollegare tutti i cavi di interfaccia prima di eseguire il ripristino delle impostazioni di fabbrica.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Resettare] > [Ripristina pred.].
2. Verrà chiesto di riavviare la macchina. Premere l'opzione nella tabella per riavviare la macchina o uscire dal processo.

Opzione	Descrizione
Premere Sì per 2 secondi	Riavviare la macchina. La macchina inizia ad eseguire il ripristino.
No	La macchina esce senza riavvio.



Se non si riavvia la macchina, il reset non terminerà e le impostazioni non verranno modificate.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di ripristino](#)

## **Manutenzione ordinaria**

- Sostituire i materiali di consumo
- Pulire la macchina
- Correggere la stampa a colori
- Controllare la durata rimanente della parte
- Imballare e spedire la macchina
- Sostituire i componenti per la manutenzione periodica

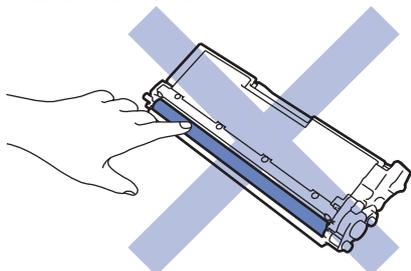
## Sostituire i materiali di consumo

I materiali di consumo vanno sostituiti quando la macchina indica che la durata utile del materiale è esaurita. L'utilizzo di materiali di consumo non Brother può compromettere la qualità di stampa, le prestazioni hardware, l'affidabilità della macchina e può invalidare la garanzia della macchina. L'unità tamburo e la cartuccia toner sono due materiali di consumo separati. Accertarsi che entrambi siano installati insieme. Il nome del modello dei materiali di consumo varia a seconda del paese.

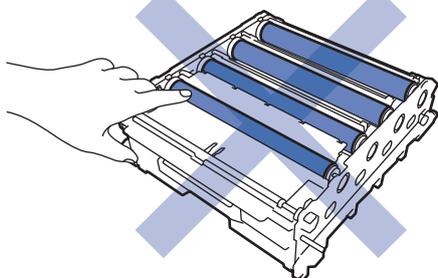
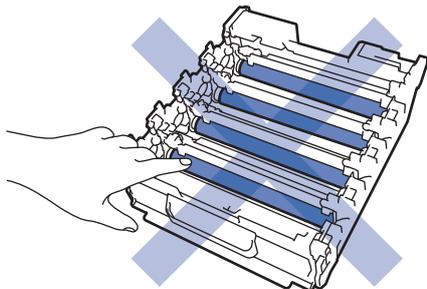
### IMPORTANTE

Per evitare problemi con la qualità di stampa, **NON** toccare mai le parti ombreggiate indicate nella figura.

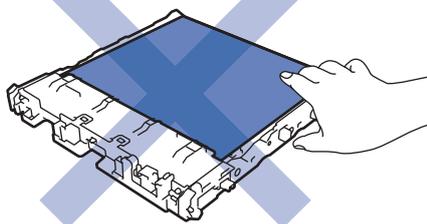
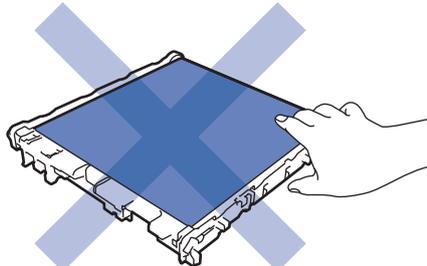
#### Cartuccia toner



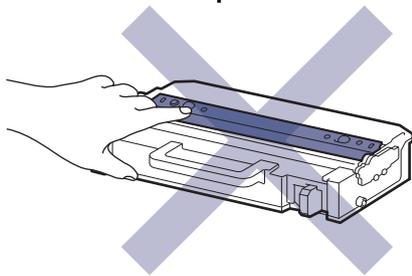
#### Unità tamburo



#### Unità cinghia



## Vaschetta di recupero toner



## NOTA

- Accertarsi di sigillare i materiali di consumo utilizzati in un contenitore in modo che la polvere di toner non fuoriesca dalla cartuccia.
- Visitare [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) per le istruzioni sulla procedura di restituzione dei materiali di consumo usati al programma di raccolta e riciclaggio di Brother. Se l'ufficio Brother locale non dispone ancora del programma di raccolta o se si sceglie di non restituire i materiali di consumo usati, smaltire i materiali di consumo usati conformemente alle normative locali, separandoli dai rifiuti domestici. Per chiarimenti, contattare il locale ufficio smaltimento rifiuti.
- È consigliabile collocare i materiali di consumo nuovi e usati su un foglio di carta onde evitare la fuoriuscita accidentale del contenuto.
- Se si utilizzano tipi di carta diversi rispetto a quanto raccomandato, la durata dei materiali di consumo e dei componenti della macchina potrebbe ridursi.
- La durata prevista di ciascuna cartuccia toner è basata sullo standard ISO/IEC 19798. Le frequenza di sostituzione varia in base al volume di stampa, alla percentuale di copertura, ai tipi di supporti usati, allo stato di accensione/spegnimento della macchina, ecc.
- La frequenza di sostituzione dei materiali di consumo, a eccezione delle cartucce toner, varia in base al volume di stampa, ai tipi di supporti utilizzati e allo stato di accensione/spegnimento della macchina.
- Maneggiare la cartuccia toner con attenzione. Se si versa del toner sulle mani o sui vestiti, spazzolarlo o lavarlo via immediatamente con acqua fredda.



NON toccare la superficie del chip IC della cartuccia toner e dell'unità cinghia. Contaminazione e danni potrebbero interferire con il rilevamento di ogni unità.



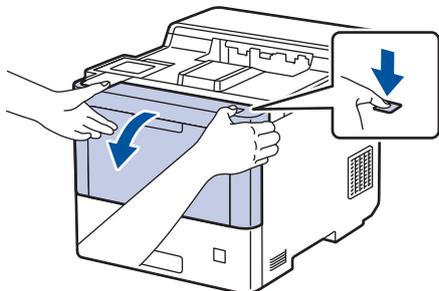
## Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)
  - [Sostituire la cartuccia toner](#)
  - [Sostituire l'unità tamburo](#)
  - [Sostituire l'unità cinghia](#)
  - [Sostituire la vaschetta di recupero toner](#)

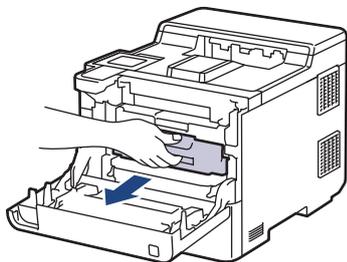
## Sostituire la cartuccia toner

Prima di iniziare la procedura di sostituzione ►► *Informazioni correlate: Sostituire i materiali di consumo*

1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



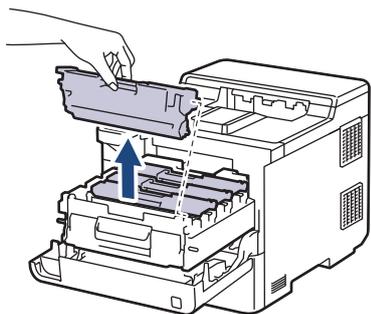
3. Afferrare la maniglia contrassegnata in verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.



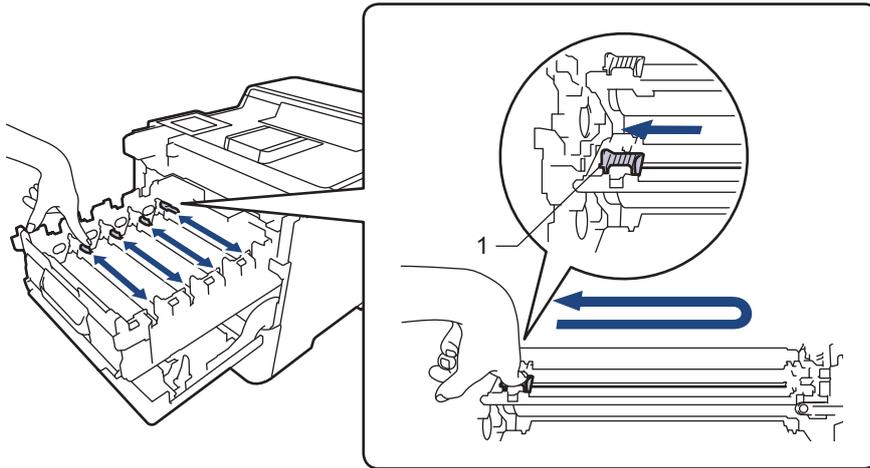
### **⚠ ATTENZIONE**

È consigliabile collocare le cartucce toner e l'unità tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.

4. Tenere la maniglia della cartuccia toner e tirare la cartuccia toner verso l'alto e l'esterno dell'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.

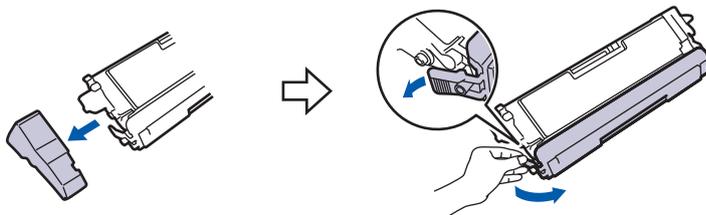


5. Pulire il filo corona all'interno dell'unità tamburo facendo scorrere la linguetta verde da sinistra a destra e da destra a sinistra parecchie volte. Ripetere l'operazione per tutti i fili corona.

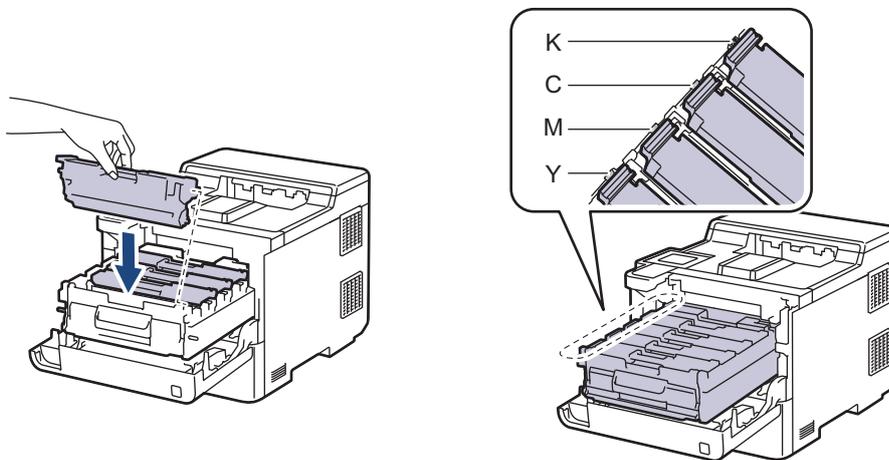


 Per evitare una qualità di stampa scarsa, accertarsi di bloccare la linguetta verde in posizione iniziale (1), allineata a sinistra con il lato sinistro del tamburo.

6. Disimballare la nuova cartuccia toner.  
7. Rimuovere i materiali protettivi.



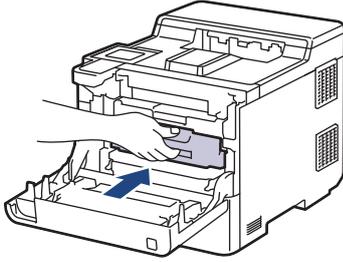
8. Inserire la cartuccia toner nell'unità tamburo. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sull'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.



- K: Nero
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Giallo

 Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

- 
9. Con la maniglia contrassegnata in verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



10. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.



- Dopo avere sostituito una cartuccia toner, NON spegnere la macchina o aprire il coperchio frontale finché il display non ritorna nella modalità Ready.
- La cartuccia toner in dotazione con la macchina Brother è una cartuccia toner iniziale.
- Si consiglia di tenere una cartuccia toner nuova pronta per l'uso quando viene visualizzata l'avvertenza Toner basso.
- Per ottenere una qualità di stampa elevata si consiglia di utilizzare esclusivamente cartucce toner Brother originali. Se si desidera acquistare le cartucce toner rivolgersi all'Assistenza clienti Brother o al distributore Brother locale.
- NON disimballare la nuova cartuccia toner fino al momento dell'installazione.
- Se una cartuccia toner è lasciata fuori dalla confezione per un lungo periodo, la sua durata si riduce.
- Brother consiglia caldamente di NON ricaricare la cartuccia toner fornita con la macchina. Consigliamo caldamente inoltre di continuare a utilizzare esclusivamente cartucce toner di ricambio Brother originali. L'utilizzo o il tentativo di utilizzo di toner e/o cartucce di terzi nella macchina Brother può causare danni alla macchina e/o comportare qualità di stampa non soddisfacente. La copertura della nostra garanzia limitata non è applicabile a problemi causati dall'utilizzo di toner e/o cartucce di terzi. Per proteggere l'investimento e ottenere prestazioni ottimali dalla macchina, si consiglia caldamente di utilizzare materiali di consumo Brother originali.



### Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

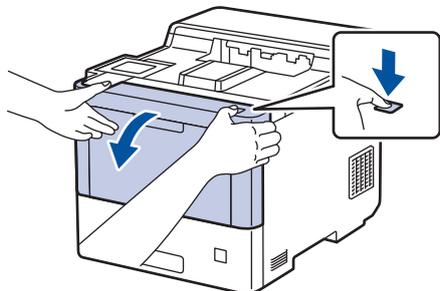
#### Argomenti correlati:

- [Migliorare la qualità di stampa](#)
  - [Messaggi di errore e manutenzione](#)
-

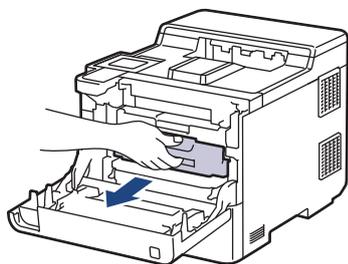
## Sostituire l'unità tamburo

Prima di iniziare la procedura di sostituzione ►► *Informazioni correlate: Sostituire i materiali di consumo*

1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



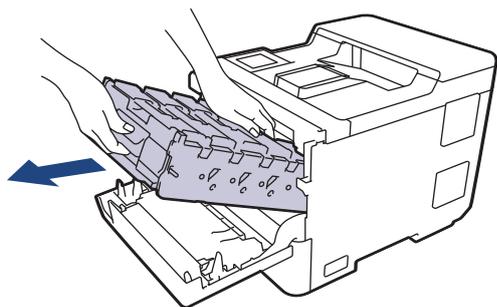
3. Afferrare la maniglia contrassegnata in verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.



### ⚠ ATTENZIONE

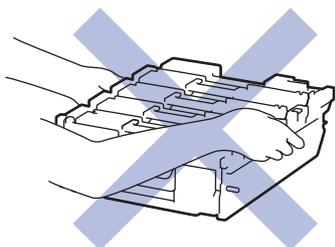
È consigliabile collocare le cartucce toner e l'unità tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.

4. Afferrando le maniglie contrassegnate in verde dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.



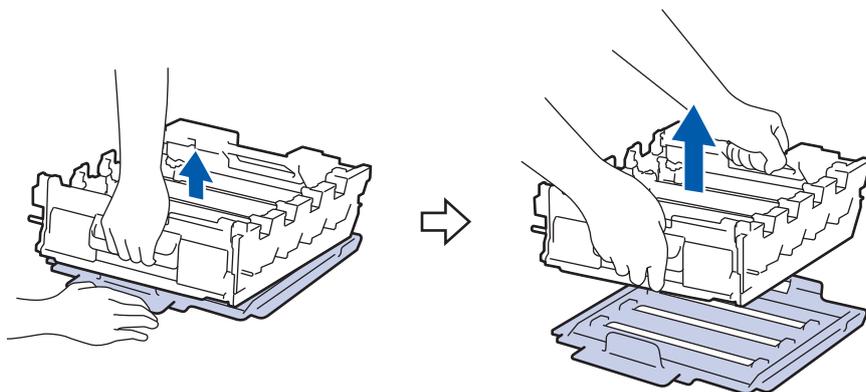
### IMPORTANTE

Afferrare le maniglie dell'unità tamburo durante il trasporto. NON afferrare l'unità tamburo sui lati.

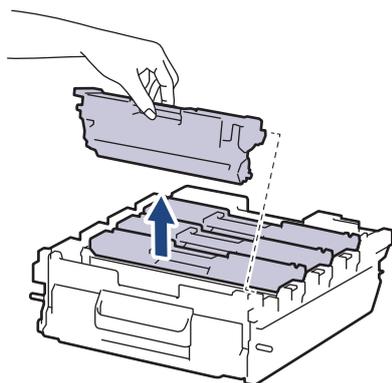


5. Disimballare la nuova unità tamburo.

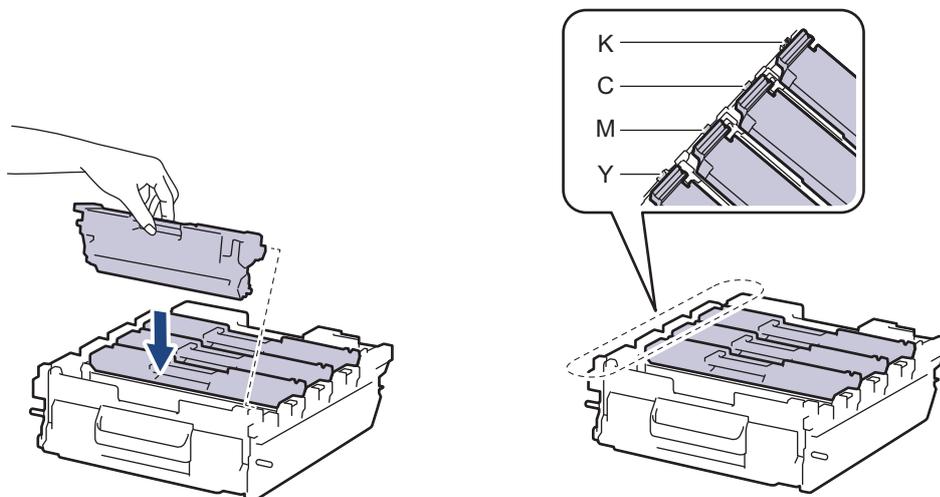
6. Rimuovere la copertura protettiva.



7. Tenere la maniglia della cartuccia toner e tirare la cartuccia toner verso l'alto e l'esterno dell'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.



8. Reinscrivere la cartuccia toner nell'unità tamburo. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sull'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.

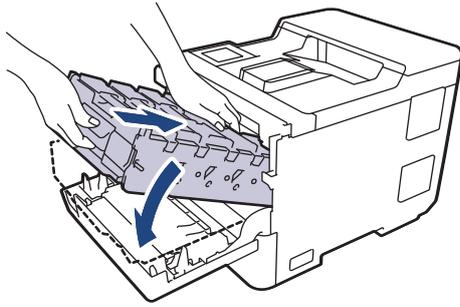


- K: Nero
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Giallo

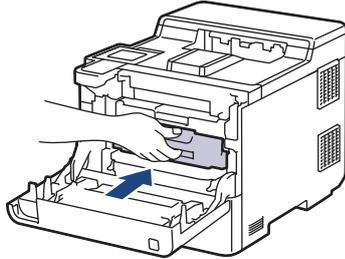


Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

9. Inserire delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca.



10. Con la maniglia contrassegnata in verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



11. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.

## NOTA

- L'usura del tamburo si verifica in seguito all'utilizzo e alla rotazione del tamburo e all'interazione con la carta, il toner e altri materiali presenti nel percorso della carta. Nella progettazione di questo prodotto, Brother ha deciso di utilizzare il numero di rotazioni del tamburo come fattore determinante ragionevole per la sua durata. Quando il tamburo raggiunge il limite di rotazione stabilito in fabbrica corrispondente al numero stimato di resa pagine, l'LCD del prodotto segnala che occorre sostituire il tamburo. Il prodotto continuerà a funzionare ma la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
- Se un'unità tamburo disimballata viene esposta alla luce diretta del sole o a illuminazione artificiale per periodi prolungati, può subire danni.
- Esistono molti fattori che determinano la durata effettiva del tamburo, come la temperatura, l'umidità, il tipo di carta, il tipo di toner usato e così via. In condizioni ideali, la durata media del tamburo è stimata a circa 100.000 pagine in base a tre pagine per lavoro (Pagine su un lato formato A4/Letter). Il numero di pagine può essere influenzato da diversi fattori, includendo senza limitazione il tipo e il formato del supporto.

Molti fattori indipendenti dalla volontà del fabbricante ne possono influenzare la durata, e non è pertanto possibile garantire un numero minimo di pagine stampabili con lo stesso tamburo.

- Per ottenere le migliori prestazioni, usare solo toner Brother originale.
- La macchina deve essere utilizzata solo in un ambiente pulito, privo di polvere e con un'adeguata ventilazione.

La stampa con un'unità tamburo o un toner non Brother può ridurre non solo la qualità di stampa ma anche la qualità e la durata della macchina. La garanzia non copre i problemi causati dall'utilizzo di un'unità tamburo o di un toner non Brother.



### Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

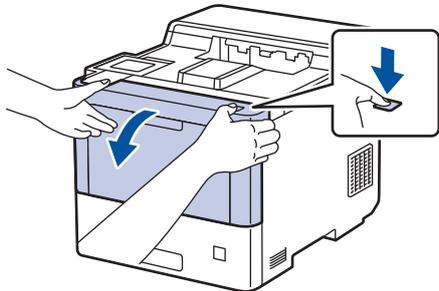
#### Argomenti correlati:

- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

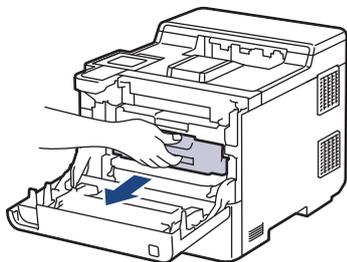
## Sostituire l'unità cinghia

Prima di iniziare la procedura di sostituzione ►► *Informazioni correlate: Sostituire i materiali di consumo*

1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



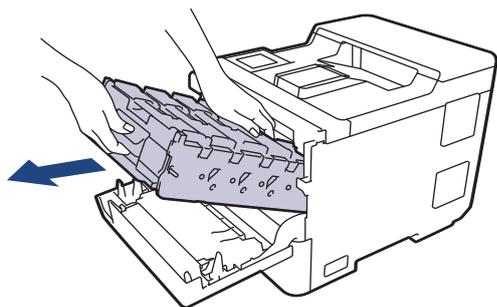
3. Afferrare la maniglia contrassegnata in verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.



### ⚠ ATTENZIONE

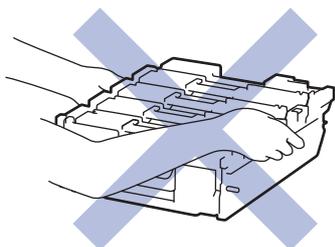
È consigliabile collocare le cartucce toner e l'unità tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificino fuoriuscite di toner.

4. Afferrando le maniglie contrassegnate in verde dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.

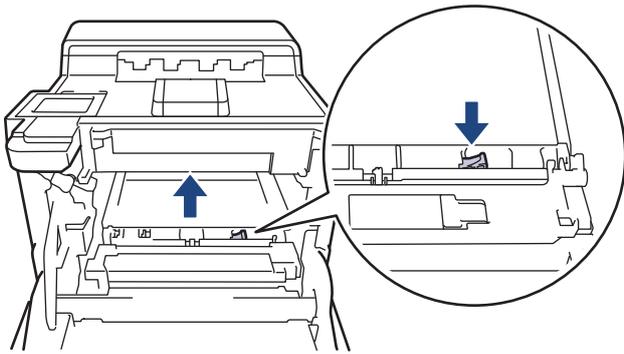


### IMPORTANTE

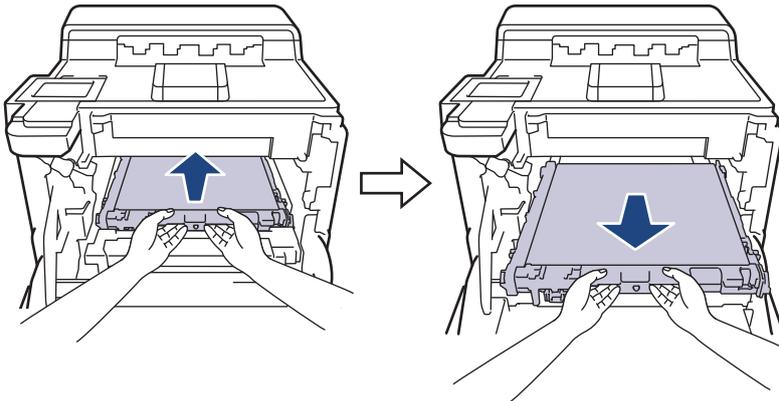
Afferrare le maniglie dell'unità tamburo durante il trasporto. NON afferrare l'unità tamburo sui lati.



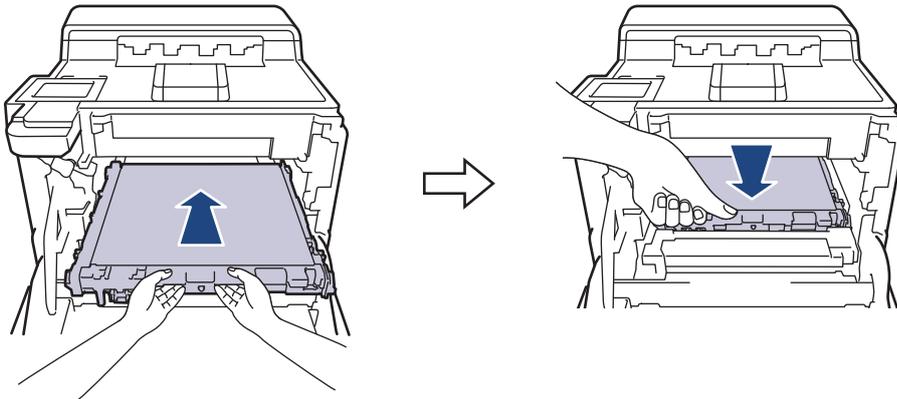
5. Premere la leva di rilascio dell'unità cinghia per sollevare l'unità cinghia.



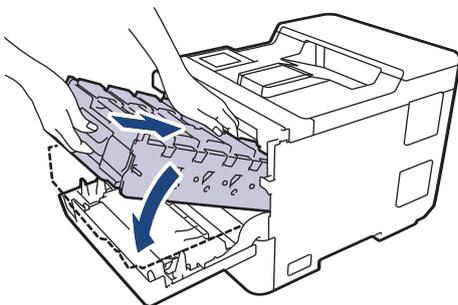
6. Afferrare la maniglia dell'unità cinghia con entrambe le mani e sollevare l'unità cinghia, quindi estrarla.



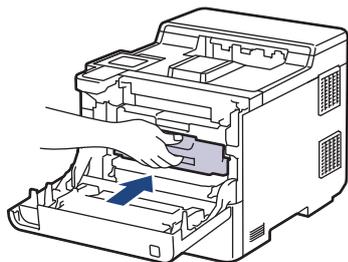
7. Estrarre la nuova unità cinghia dall'imballaggio e inserirla nella macchina. Accertarsi che l'unità cinghia si trovi orizzontale e saldamente in posizione fino al blocco della leva di rilascio dell'unità cinghia.



8. Inserire delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca.



- 
9. Con la maniglia contrassegnata in verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



10. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.



### Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

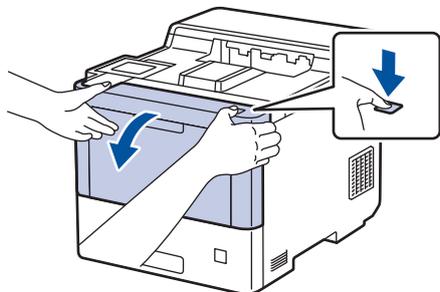
#### **Argomenti correlati:**

- [Migliorare la qualità di stampa](#)
  - [Messaggi di errore e manutenzione](#)
-

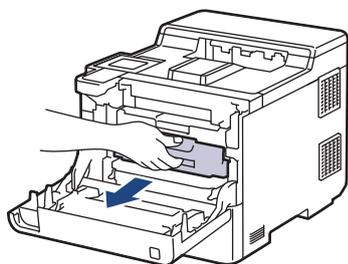
## Sostituire la vaschetta di recupero toner

Prima di iniziare la procedura di sostituzione ►► *Informazioni correlate: Sostituire i materiali di consumo*

1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



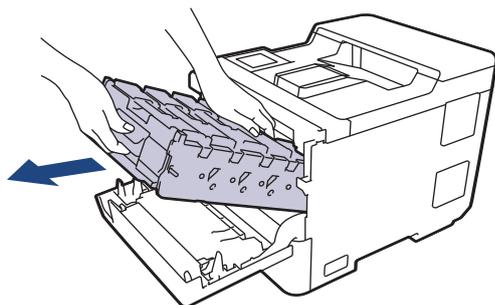
3. Afferrare la maniglia contrassegnata in verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.



### ⚠ ATTENZIONE

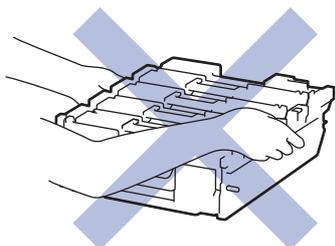
È consigliabile collocare le cartucce toner e l'unità tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.

4. Afferrando le maniglie contrassegnate in verde dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.

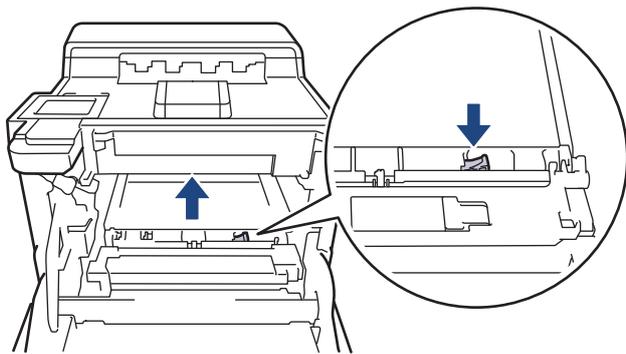


### IMPORTANTE

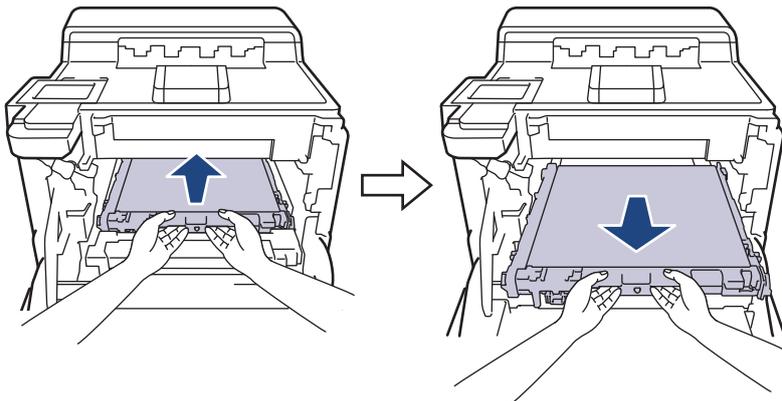
Afferrare le maniglie dell'unità tamburo durante il trasporto. NON afferrare l'unità tamburo sui lati.



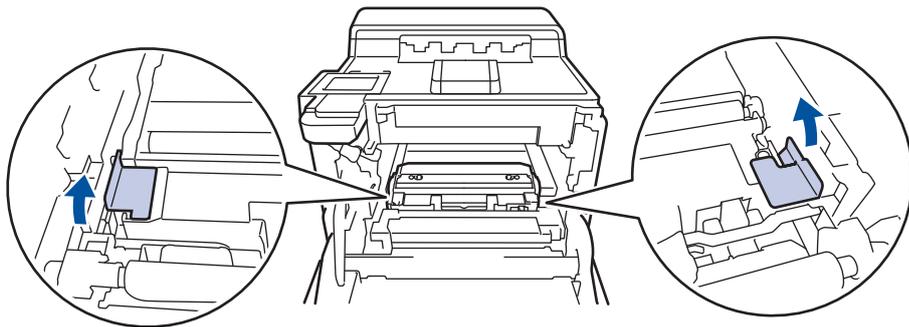
5. Premere la leva di rilascio dell'unità cinghia per sollevare l'unità cinghia.



6. Afferrare la maniglia dell'unità cinghia con entrambe le mani e sollevare l'unità cinghia, quindi estrarla.

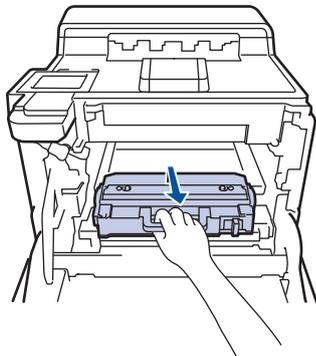


7. Rimuovere i due pezzi di materiale da imballaggio arancione ed eliminarli.



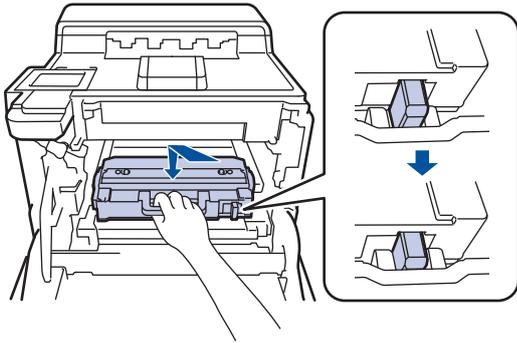
Questo passaggio è necessario soltanto quando si sostituisce la vaschetta di recupero toner per la prima volta e non è richiesto per la vaschetta di recupero toner sostitutiva. Il materiale di imballaggio arancione è installato in fabbrica per proteggere la macchina durante la spedizione.

8. Afferrare la maniglia verde della vaschetta di recupero toner e rimuovere la vaschetta dalla macchina.

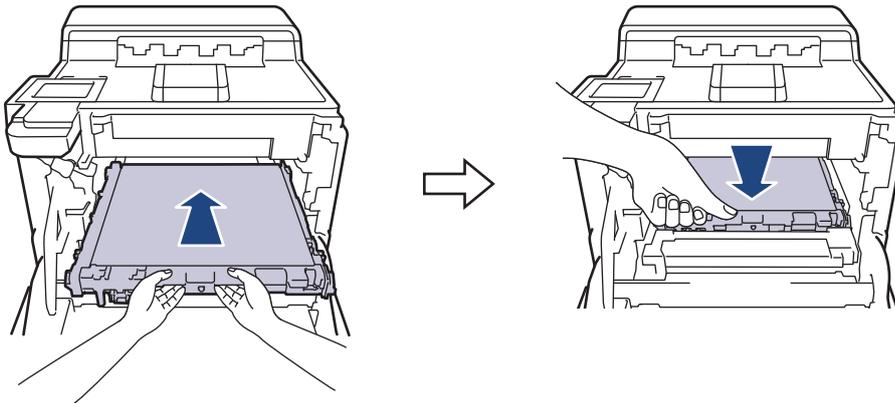


**NON riutilizzare la vaschetta di recupero toner.**

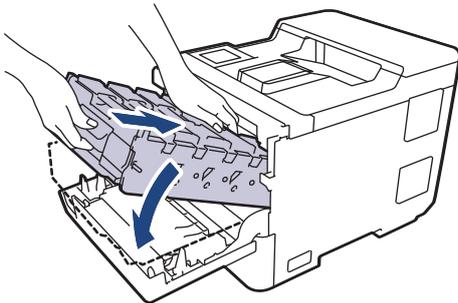
9. Aprire la nuova vaschetta di recupero toner e installarla nella macchina usando la maniglia verde. Accertarsi che la vaschetta di recupero toner si trovi orizzontale e saldamente in posizione.



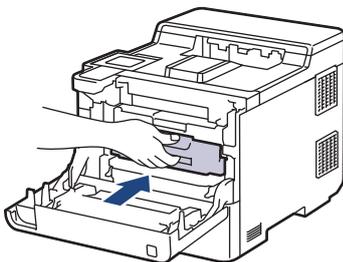
10. Infilare l'unità cinghia nuovamente nella macchina. Accertarsi che l'unità cinghia si trovi orizzontale e saldamente in posizione e che la leva di rilascio dell'unità cinghia sia bloccata.



11. Inserire delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca.



12. Con la maniglia contrassegnata in verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



13. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.



### Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

#### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

## Pulire la macchina

Pulire regolarmente l'esterno e l'interno della macchina con un panno asciutto e privo di lanugine.

Quando si sostituisce la cartuccia toner o l'unità tamburo, accertarsi di pulire l'interno della macchina. Se le pagine stampate sono macchiate con il toner, pulire l'interno della macchina con un panno asciutto e privo di lanugine.

### ⚠ AVVERTENZA

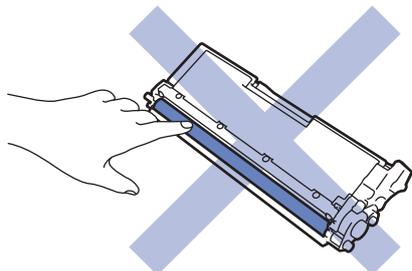
NON utilizzare alcuna sostanza infiammabile, qualsiasi tipo di spray o solventi/liquidi organici contenenti alcol o ammoniaca per pulire le superfici interne o esterne del prodotto. In caso contrario si può verificare un incendio. Utilizzare, invece, solo un panno asciutto e privo di lanugine.



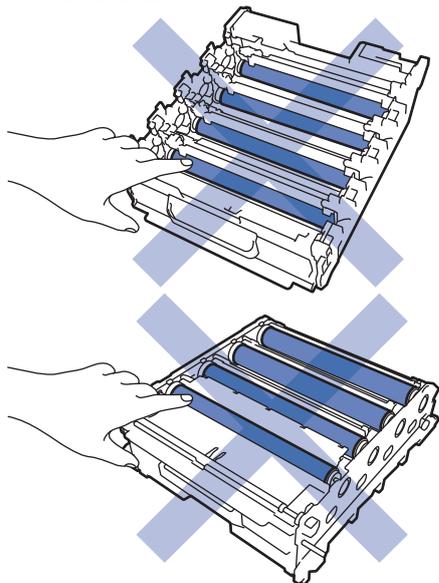
### IMPORTANTE

- NON utilizzare alcol isopropilico per pulire il pannello dei comandi. Potrebbe provocare la rottura del pannello.
- Per evitare problemi di qualità di stampa, NON toccare le parti ombreggiate mostrate nell'illustrazione.

#### Cartuccia toner

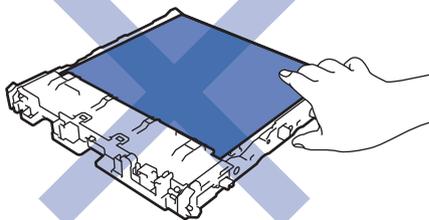
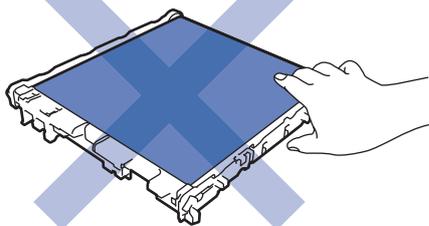


#### Unità tamburo

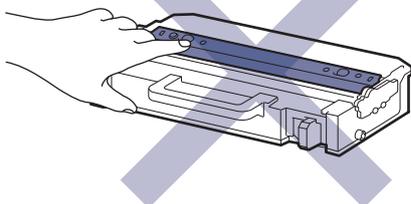


---

### Unità cinghia



### Vaschetta di recupero toner



- NON capovolgere la vaschetta di recupero toner, altrimenti il toner potrebbe fuoriuscire.
- NON toccare la superficie del chip IC della cartuccia toner e dell'unità cinghia. Contaminazione e danni potrebbero interferire con il rilevamento di ogni unità.



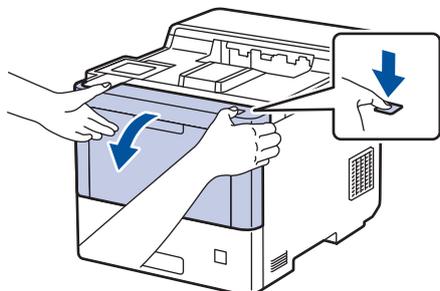
### Informazioni correlate

- Manutenzione ordinaria
  - Pulire le finestre dello scanner laser
  - Pulire l'LCD touchscreen
  - Pulire i fili corona
  - Pulizia dell'unità tamburo
  - Pulire i rulli di scorrimento carta

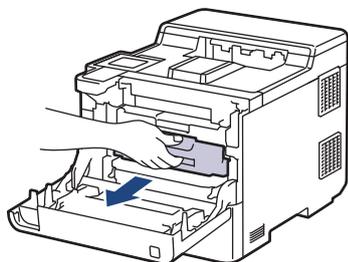
## Pulire le finestre dello scanner laser

Prima di iniziare la procedura di pulizia ►► *Informazioni correlate: Pulire la macchina*

1. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



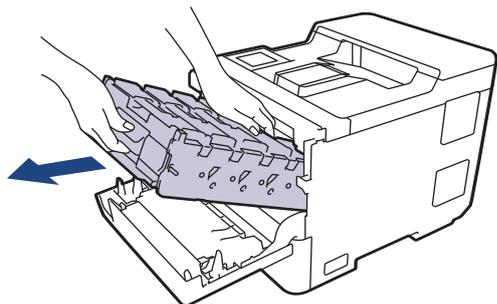
3. Afferrare la maniglia contrassegnata in verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.



### **ATTENZIONE**

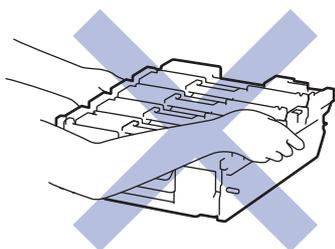
È consigliabile collocare le cartucce toner e l'unità tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verifichino fuoriuscite di toner.

4. Afferrando le maniglie contrassegnate in verde dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.

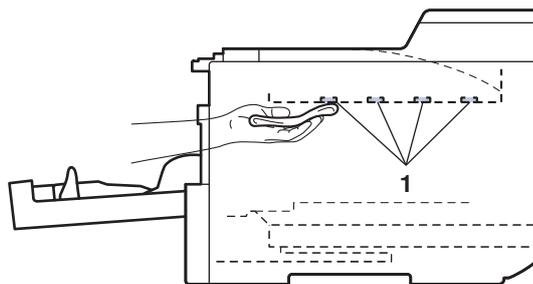
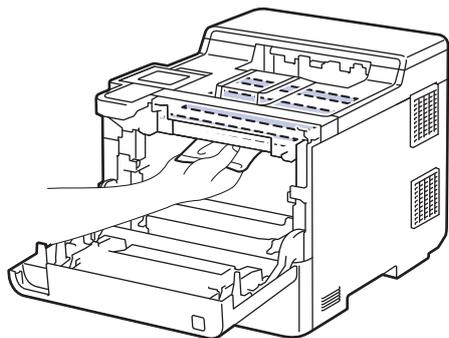


### **IMPORTANTE**

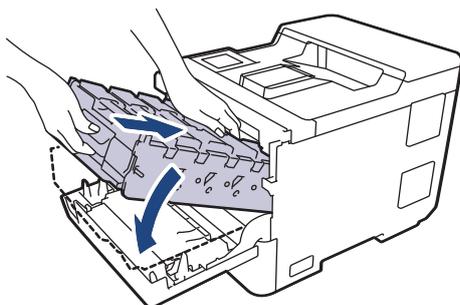
Afferrare le maniglie dell'unità tamburo durante il trasporto. **NON** afferrare l'unità tamburo sui lati.



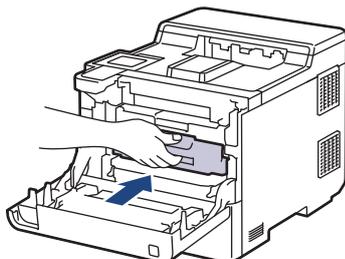
5. Pulire le quattro finestre dello scanner laser 1 con un panno morbido e asciutto privo di lanugine.



6. Inserire delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca.



7. Con la maniglia contrassegnata in verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



8. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.  
9. Premere  per accendere la macchina.

### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

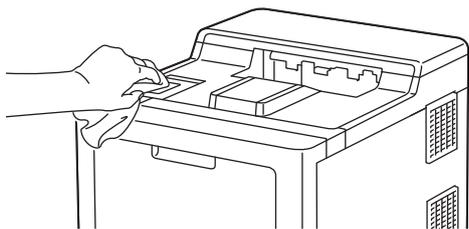
## Pulire l'LCD touchscreen

Prima di iniziare la procedura di pulizia ►► *Informazioni correlate: Pulire la macchina*

### IMPORTANTE

NON utilizzare detergenti liquidi (incluso etanolo).

1. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
2. Pulire il touchscreen con un panno asciutto, privo di lanugine.



3. Premere  per accendere la macchina.

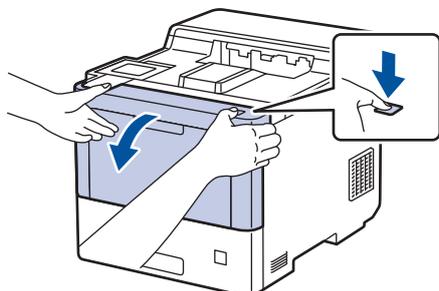
### ✓ Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)

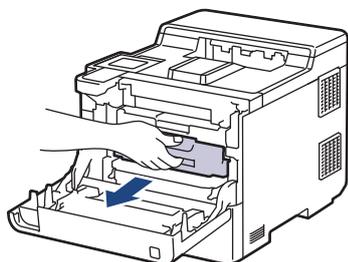
## Pulire i fili corona

Prima di iniziare la procedura di pulizia ►► *Informazioni correlate: Pulire la macchina*

1. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



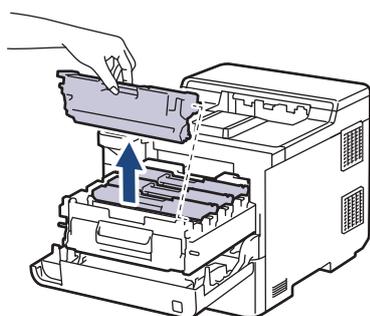
2. Afferrare la maniglia contrassegnata in verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.



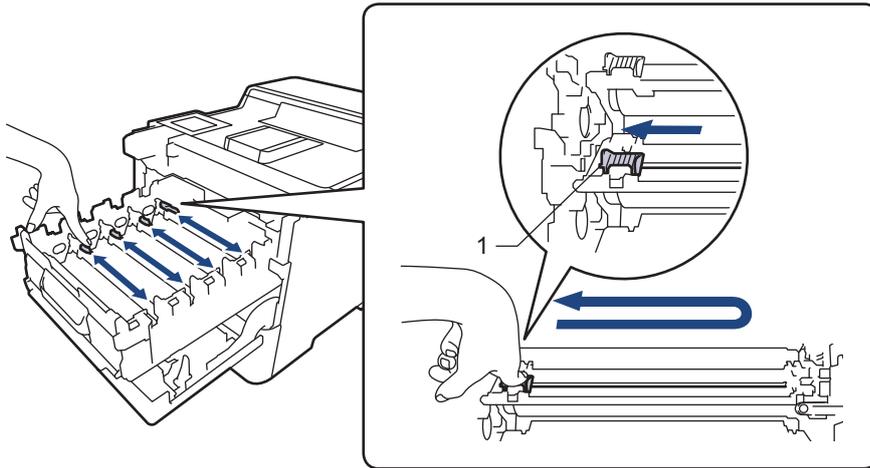
### ⚠ ATTENZIONE

È consigliabile collocare le cartucce toner e l'unità tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.

3. Tenere la maniglia della cartuccia toner e tirare la cartuccia toner verso l'alto e l'esterno dell'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.

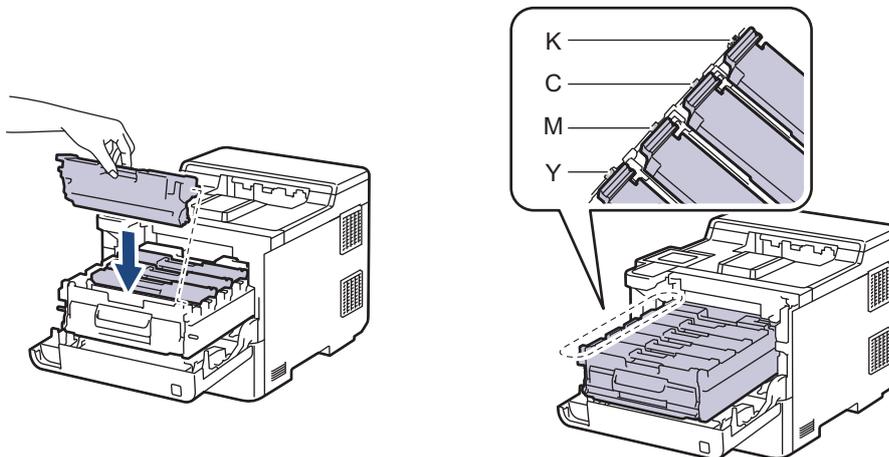


4. Pulire il filo corona all'interno dell'unità tamburo facendo scorrere la linguetta verde da sinistra a destra e da destra a sinistra parecchie volte. Ripetere l'operazione per tutti i fili corona.



Per evitare una qualità di stampa scarsa, accertarsi di bloccare la linguetta verde in posizione iniziale (1), allineata a sinistra con il lato sinistro del tamburo.

5. Inserire la cartuccia toner nell'unità tamburo. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sull'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.

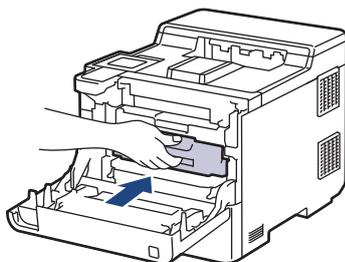


- K: Nero
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Giallo



Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

6. Con la maniglia contrassegnata in verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



7. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.



### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)

---

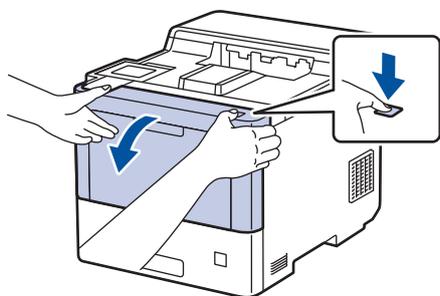
**Argomenti correlati:**

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
-

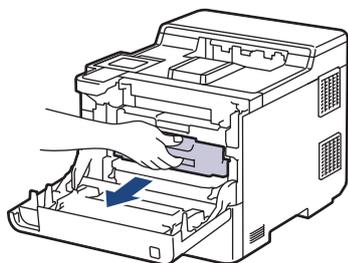
## Pulizia dell'unità tamburo

- Se la stampa presenta pallini neri o bianchi o altri segni ripetitivi a intervalli di 94 mm, è possibile che sia presente materiale estraneo, ad esempio colla o un'etichetta, sulla superficie del tamburo.
- Prima di iniziare la procedura di pulizia ►► *Informazioni correlate: Pulire la macchina*

1. Controllare che la macchina si trovi in modalità Ready.
2. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stampa.rapporto] > [Stampa punti tamburo].
3. Premere [Sì].  
La macchina stampa il foglio di controllo dei punti del tamburo.
4. Premere .
5. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
6. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



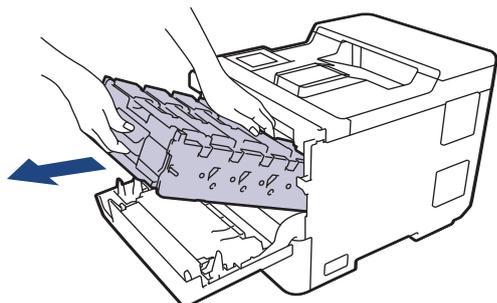
7. Afferrare la maniglia contrassegnata in verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.



### **ATTENZIONE**

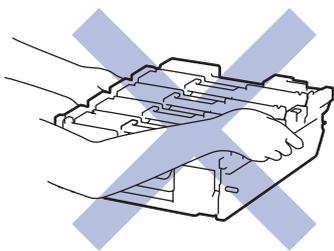
È consigliabile collocare le cartucce toner e l'unità tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verifichino fuoriuscite di toner.

8. Afferrando le maniglie contrassegnate in verde dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.

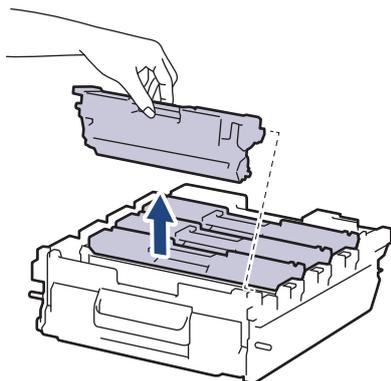


## IMPORTANTE

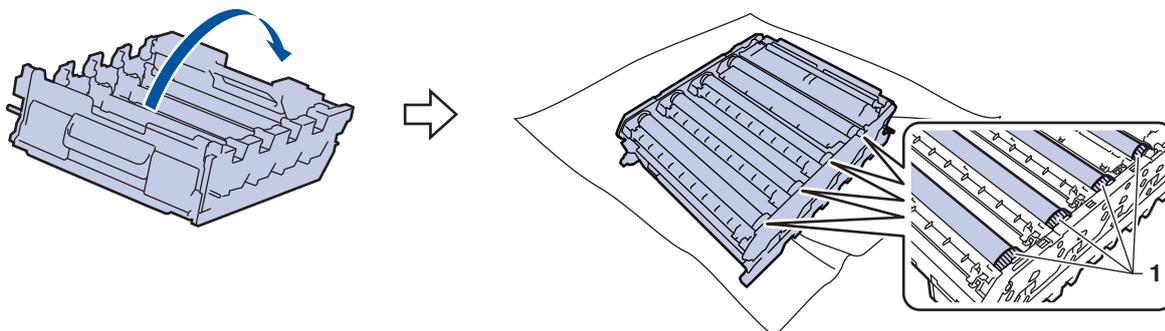
Afferrare le maniglie dell'unità tamburo durante il trasporto. **NON** afferrare l'unità tamburo sui lati.



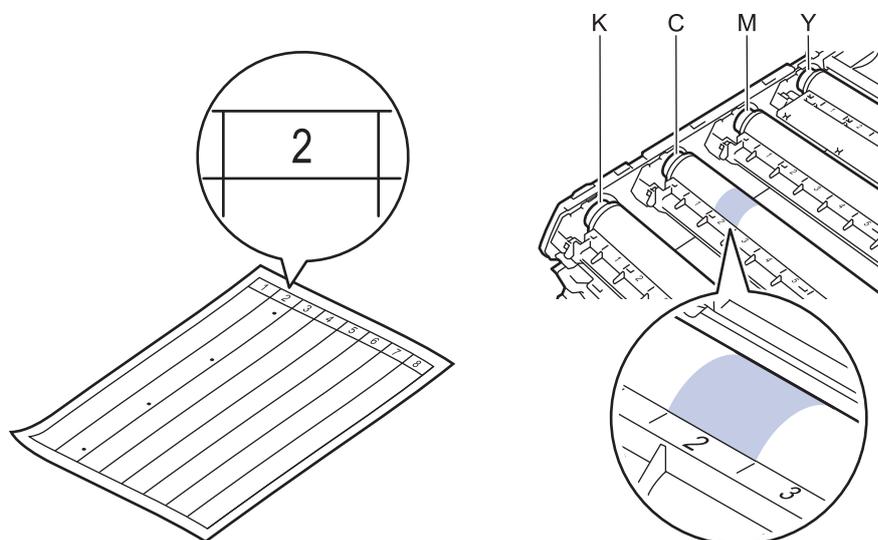
9. Tenere la maniglia della cartuccia toner e tirare la cartuccia toner verso l'alto e l'esterno dell'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.



10. Rovesciare l'unità tamburo afferrandola per le maniglie contrassegnate in verde. Assicurarsi che gli ingranaggi dell'unità tamburo (1) si trovino sul lato destro.



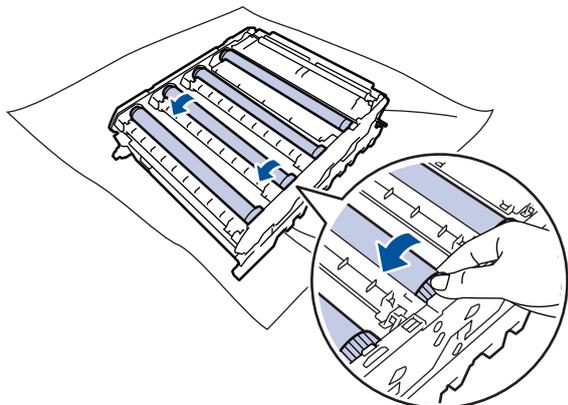
11. Utilizzare i numeri di colonna accanto al rullo del tamburo per individuare il segno. Ad esempio, un punto ciano nella colonna 2 sul foglio di controllo indica che è presente un segno sul tamburo del ciano nella zona "2".



- K: Nero

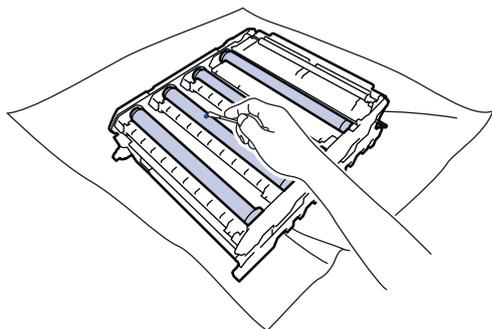
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Giallo

12. Tenere il telaio dell'unità tamburo con entrambe le mani, posizionare il pollice sull'ingranaggio dell'unità tamburo e far ruotare il tamburo verso di sé con la mano, osservando la superficie dell'area sospetta.



Per evitare problemi con la qualità di stampa, **NON** toccare alcuna superficie dei rulli del tamburo a eccezione dell'ingranaggio dell'unità tamburo.

13. Pulire delicatamente la superficie del tamburo con un batuffolo di cotone asciutto fino a rimuovere il segno sulla superficie.

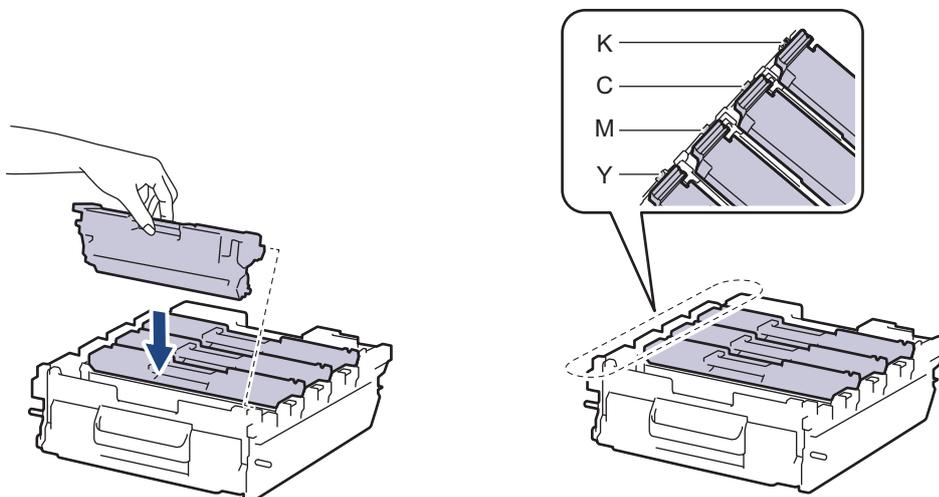


## NOTA

Non pulire la superficie del tamburo fotosensibile con un oggetto appuntito o con sostanze liquide.

14. Rovesciare l'unità tamburo afferrandola per le maniglie contrassegnate in verde.

15. Reinscrivere la cartuccia toner nell'unità tamburo. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sull'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.



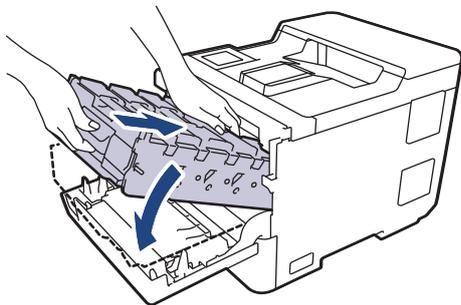
- K: Nero

- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Giallo

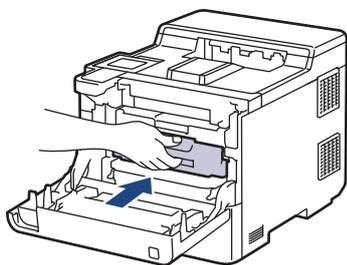


Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

16. Inserire delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca.



17. Con la maniglia contrassegnata in verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



18. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.

19. Premere  per accendere la macchina.



### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

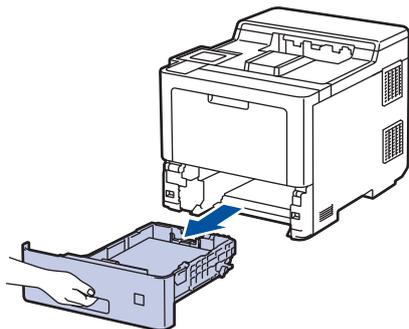
## Pulire i rulli di scorrimento carta

La pulizia periodica dei rulli di scorrimento carta aiuta a prevenire l'inceppamento della carta, garantendo l'alimentazione corretta della carta.

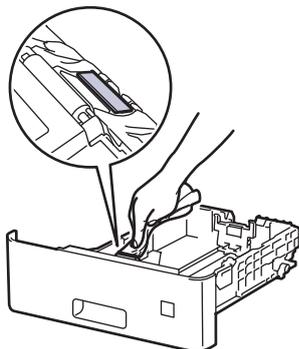
Prima di iniziare la procedura di pulizia ►► *Informazioni correlate: Pulire la macchina*

In caso di problemi con l'alimentazione della carta, pulire i rulli di presa nel modo seguente:

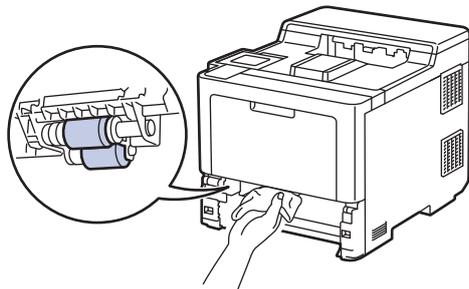
1. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



3. Se il vassoio contiene della carta o è presente un inceppamento, rimuoverlo.
4. Torcere accuratamente un panno privo di lanugine, immerso in acqua tiepida, quindi utilizzarlo per pulire il cuscinetto separatore del vassoio carta al fine di rimuovere la polvere.



5. Pulire i due rulli di presa all'interno della macchina per rimuovere la polvere.



6. Ricaricare la carta e reinserire il vassoio carta nella macchina.
7. Premere  per accendere la macchina.

### ✓ Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)

- 
- Rimozione degli inceppamenti della carta
-

## Correggere la stampa a colori

Se la qualità della stampa a colori è scadente, calibrare la densità di uscita di ogni colore ed eseguire l'allineamento del colore.



Per eseguire la calibrazione di ogni densità di uscita del colore e l'allineamento del colore in sequenza, attivare la funzione di correzione automatica.

1. Premere  [Toner] > [Correzione colore] > [Avvio correzione].
2. Premere [Si].



La correzione del colore inizia automaticamente e durerà alcuni minuti.

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)
  - [Impostare la funzione di correzione automatica](#)
  - [Reimpostare le impostazioni di correzione colore della macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

## Impostare la funzione di correzione automatica

Se si desidera che la macchina esegua sempre l'allineamento del Colore dopo la calibrazione dei colori, attivare la funzione di correzione automatica.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Correzione colore] > [Correzione automat.] > [Sì].
2. Premere .



### Informazioni correlate

- [Correggere la stampa a colori](#)
-

## Reimpostare le impostazioni di correzione colore della macchina

Se il colore emesso è diverso da quanto visualizzato sullo schermo, provare a reimpostare le impostazioni di impostazione del colore della macchina.

1. Premere  [Toner] > [Correzione colore] > [Resettare].
2. Premere [Si].
3. Premere .

### Informazioni correlate

- [Correggere la stampa a colori](#)
-

## Controllare la durata rimanente della parte

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Info. apparecch.] > [Durata dei pezzi].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare i componenti della macchina, quindi premere il componente da controllare. Sull'LCD viene visualizzata la durata approssimativa rimanente della parte.
3. Premere .



Per visualizzare la durata approssimativa rimanente delle cartucce toner, premere  [Toner] > [Durata toner].



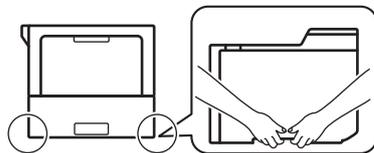
### Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

## Imballare e spedire la macchina

### **AVVERTENZA**

- Questo prodotto è pesante e pesa più di 28,7 kg. Per evitare possibili infortuni, almeno due persone devono sollevare il prodotto tenendolo davanti e dietro.
- Per spostare la macchina, trasportarla come indicato nell'illustrazione.



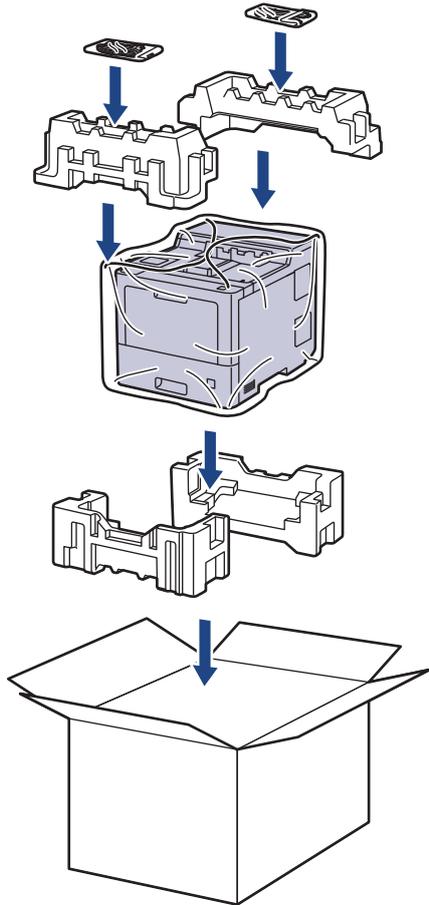
- Se sulla macchina sono installati vassoi opzionali, rimuoverli PRIMA di spostarla. Se si tenta di spostare la macchina senza rimuovere i vassoi opzionali potrebbero verificarsi infortuni o danni alla macchina.
- Imballare i vassoi opzionali separatamente nella confezione originale con il materiale di imballaggio originale.



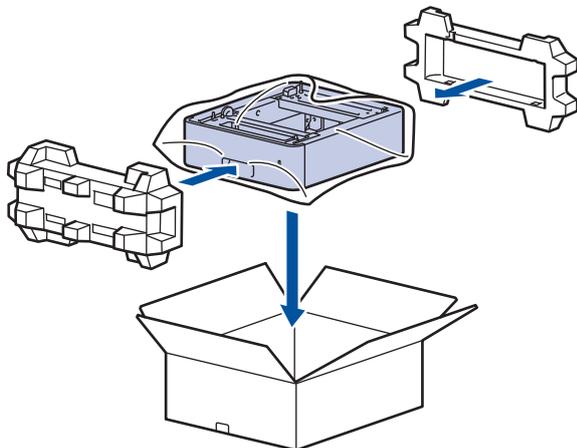
- Se per qualsiasi motivo la macchina deve essere spedita, imballarla con cura nella confezione originale per evitare danni durante il trasporto. È opportuno assicurare adeguatamente la macchina per il trasporto.
- I componenti inclusi nella confezione possono variare in base al Paese d'acquisto.

1. Tenere premuto  per spegnere la macchina. Lasciare la macchina spenta per almeno 10 minuti in modo da raffreddarla.
2. Disconnettere tutti i cavi, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
3. Porre la macchina nel sacchetto di plastica originario.

4. Imballare la macchina, i materiali stampati e il cavo di alimentazione CA (se presente) nella confezione originale con il materiale di imballaggio originale come indicato. (Il materiale di imballaggio originale può variare a seconda del paese).



5. Chiudere la scatola e sigillarla con nastro adesivo.  
6. Se si dispone di un vassoio inferiore, imballarlo come indicato.



### Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

## Sostituire i componenti per la manutenzione periodica

Sostituire regolarmente i componenti seguenti per mantenere la qualità di stampa. I componenti elencati di seguito devono essere sostituiti dopo la stampa di circa 50.000 pagine <sup>1</sup> per i kit PF del vassoio MP, circa 100.000 pagine <sup>1</sup> per i kit PF del vassoio carta opzionale, circa 200.000 pagine <sup>1</sup> per i kit PF del vassoio carta standard, unità fusore e unità laser.

Contattare l'Assistenza clienti Brother o il distributore Brother locale quando sul display LCD vengono visualizzati i messaggi seguenti:

Messaggio LCD	Descrizione
Manutenzione Sostit. fusore <sup>2</sup>	Sostituire l'unità fusore.
Manutenzione Sostitut. laser <sup>2</sup>	Sostituire l'unità laser.
Manutenzione Sostituisci kit AC 1 <sup>2 3</sup>	Sostituire il kit PF del vassoio carta standard.
Manutenzione Sostituisci kit AC 2 <sup>2 3 4</sup>	Sostituire il kit PF del vassoio opzionale.
Manutenzione Sostituisci kit AC MU <sup>2 3</sup>	Sostituire il kit PF del vassoio multifunzione (MP).



### Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

<sup>1</sup> Pagine 1 lato in formato Letter o A4.

<sup>2</sup> La frequenza di sostituzione dipende dalla complessità delle pagine stampate, la percentuale di copertura e dal tipo di supporto utilizzato.

<sup>3</sup> Il kit include il gruppo di supporto rullo, il tampone separatore e la molla del tampone separatore per il vassoio carta o il vassoio MP.

<sup>4</sup> Se si utilizza un vassoio opzionale con la macchina, questo messaggio sarà visualizzato sull'LCD. Quando la macchina ha più vassoi opzionali, i messaggi vengono visualizzati con i numeri corrispondenti a ogni vassoio opzionale.

## Impostazioni della macchina

Personalizzare le impostazioni e le funzioni per rendere la macchina uno strumento di lavoro ancora più efficiente.

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)

## **Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi**

- [Impostazioni generali](#)
- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

## Impostazioni generali

- Impostare il Contatore modalità riposo
- Informazioni sulla modalità Riposo avanzato
- Impostazione della modalità di spegnimento automatico
- Regolare l'intensità della retroilluminazione del display LCD
- Modificare la durata della retroilluminazione LCD
- Ridurre il consumo di toner
- Ridurre il rumore durante la stampa
- Cambiare la lingua sullo schermo LCD

## Impostare il Contatore modalità riposo

La modalità Riposo (o modalità Risparmio energia) consente di ridurre il consumo energetico. Selezionare il tempo di inattività della macchina necessario per entrare in modalità Riposo. Quando la macchina riceve un processo di stampa il timer viene azzerato.

Quando la macchina è nella modalità Riposo, si comporta come se fosse spenta. La macchina viene riattivata e inizia la stampa alla ricezione di un processo di stampa. Utilizzare queste istruzioni per impostare un intervallo di tempo (conto alla rovescia) prima dell'attivazione della modalità Riposo sulla macchina.



L'impostazione Modalità riposo non può essere disattivata a causa di considerazioni ambientali.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Tempo inattività].
2. Inserire l'intervallo di tempo (massimo 50 minuti) per il quale l'apparecchio deve restare inattivo prima di passare in modalità Riposo, quindi premere [OK].
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Informazioni sulla modalità Riposo avanzato

Se la macchina è in modalità Riposo e non riceve lavori per un determinato intervallo di tempo, passa automaticamente alla modalità Riposo avanzato. L'intervallo di tempo si basa sul modello specifico e sulle impostazioni.

La modalità riposo avanzato comporta un minore consumo energetico rispetto alla modalità riposo.



L'impostazione Modalità riposo avanzato non può essere disattivata a causa di considerazioni ambientali.

Modelli interessati	Pannello di controllo della macchina in modalità Riposo avanzato	Condizioni per riattivare la macchina
HL-L9430CDN/HL-L9470CDN	La retroilluminazione LCD si disattiva e la luce del LED Power aumenta e diminuisce.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La macchina riceve un lavoro.</li><li>• Quando si preme ,  o il touchscreen LCD.</li></ul>



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Impostazione della modalità di spegnimento automatico

Se la macchina rimane nella modalità riposo avanzato per un determinato periodo di tempo, in base a modello e a impostazioni, viene attivata automaticamente la modalità di spegnimento. La macchina non entra nella modalità di spegnimento se è collegata a una rete o se in memoria sono presenti dati di stampa protetti (disponibile solo per alcuni modelli).

Per iniziare a stampare, premere  sul pannello dei comandi, quindi inviare un lavoro di stampa.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Auto spegn.].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il tempo di inattività della macchina prima del passaggio alla modalità Spegnimento e quindi premere l'opzione desiderata.
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Regolare l'intensità della retroilluminazione del display LCD

Se si hanno difficoltà a leggere il display LCD, potrebbe essere utile modificare le impostazioni relative alla luminosità.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. Display] > [Sfondo].
2. Selezionare l'opzione desiderata:
  - [Chiaro]
  - [Medio]
  - [Scuro]
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Modificare la durata della retroilluminazione LCD

Impostare la durata della retroilluminazione LCD.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. Display] > [Attesa].
2. Selezionare l'opzione desiderata:
  - [10 sec]
  - [20 sec]
  - [30 sec]
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Ridurre il consumo di toner

L'utilizzo della funzione Risparmio toner potrebbe ridurre il consumo di toner. Quando Risparmio toner è attivo, la stampa sui documenti appare più chiara.

NON si consiglia di utilizzare la funzione Risparmio toner per la stampa di foto o immagini in scala di grigi.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Risparmio toner].
2. Premere [Sì] o [No].
3. Premere .

### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

## Ridurre il rumore durante la stampa

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta. L'impostazione predefinita è disattivata.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Mod. silenz.].
2. Premere [Si] o [No].
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Cambiare la lingua sullo schermo LCD

Se necessario, modificare la lingua del display LCD.

Questa funzione non è disponibile in alcuni paesi.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Lingua locale].
2. Selezionare la lingua.
3. Premere .

### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## **Tabelle di funzionalità e impostazioni**

Le tabelle delle impostazioni consentono di comprendere le selezioni e opzioni dei menu disponibili nei programmi della macchina.

- [Tabelle delle impostazioni](#)
- [Tabelle delle funzioni](#)

## Tabelle delle impostazioni

>> [Impostazioni]  
 >> [Setup generale]  
 >> [Stampante]  
 >> [Rete]  
 >> [Stamp.rapporto]  
 >> [Info. apparecch.]  
 >> [Imp.iniziale]

### [Impostazioni]



### [Impostazioni]

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Toner	Durata toner	-	Visualizzare la durata approssimativa residua del toner.
	Stampa di prova	-	Stampare una pagina di prova.
	Correzione colore	Avvio correzione	Eseguire la calibrazione del colore per controllare e correggere i colori, quindi eseguire la registrazione per allineare la posizione di stampa di ogni colore.
		Resettare	Reimpostare i parametri di calibrazione alle impostazioni predefinite.
Rete	Cablato LAN	-	Accedere ai menu di impostazione della LAN cablata.
	WLAN (Wi-Fi) <sup>1</sup>	-	Accedere ai menu di impostazione della WLAN.
Impostazione Vassoio	-	-	Accedere ai menu di impostazione del vassoio.
Wi-Fi Direct	-	-	Accedere ai menu di impostazione Wi-Fi Direct.
Modalità Eco	-	-	Attivare le impostazioni seguenti della macchina contemporaneamente. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stampa F/R: Lato lungo <sup>2</sup></li> <li>• Tempo inattività: 0 Min</li> <li>• Attesa: 10 sec</li> <li>• Mod. silenz.: Sì <sup>2</sup></li> <li>• Risparmio toner: Sì <sup>2</sup></li> </ul>
Tutte le imp.	-	-	Consente di configurare le impostazioni dettagliate.

<sup>1</sup> Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

<sup>2</sup> La modifica di questa impostazione è disponibile dopo aver modificato determinate impostazioni della macchina utilizzando Gestione basata sul Web.

### [Setup generale]

[Tutte le imp.] > [Setup generale]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Impostazione vassoio	Tipo carta	Vassoio MU	-	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio MP.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Impostazione vassoio	Tipo carta	Vassoio 1	-	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio carta standard.
		Vassoio 2 <sup>1</sup>	-	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio opzionale (Vassoio 2).
		Vassoio 3 <sup>1</sup>	-	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio opzionale (Vassoio 3).
		Vassoio 4 <sup>1</sup>	-	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio opzionale (Vassoio 4).
		Vassoio 5 <sup>2</sup>	-	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio opzionale (Vassoio 5).
	Formato carta	Vassoio MU	-	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio MP.
		Vassoio 1	-	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio standard.
		Vassoio 2 <sup>1</sup>	-	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 2).
		Vassoio 3 <sup>1</sup>	-	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 3).
		Vassoio 4 <sup>1</sup>	-	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 4).
		Vassoio 5 <sup>2</sup>	-	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 5).
	Uso vassoio	-	-	Selezionare il vassoio da utilizzare.
	Priorità	-	-	Quando è stata selezionata l'opzione <i>Auto</i> nel menu <i>Uso vassoio</i> , selezionare l'ordine in cui la macchina utilizza i vassoi carta contenenti carta dello stesso formato.
	Posizione stampa	Vassoio MU	Offset X	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio MP in senso orizzontale da -500 (sinistra) a +500 (destra) punti a 300 dpi.
			Offset Y	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio MP in senso verticale da -500 (alto) a +500 (basso) punti a 300 dpi.
		Vassoio 1	Offset X	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio carta standard in senso orizzontale da -500 (sinistra) a +500 (destra) punti a 300 dpi.
			Offset Y	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio carta standard in senso verticale da -500 (alto) a +500 (basso) punti a 300 dpi.
		Vassoio 2 <sup>1</sup>	Offset X	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 2) in senso orizzontale da -500 (sinistra) a +500 (destra) punti a 300 dpi.
			Offset Y	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine)

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni	
Impostazione vassoio	Posizione stampa	Vassoio 2 <sup>1</sup>		della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 2) in senso verticale da -500 (alto) a +500 (basso) punti a 300 dpi.	
		Vassoio 3 <sup>1</sup>	Offset X	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 3) in senso orizzontale da -500 (sinistra) a +500 (destra) punti a 300 dpi.	
			Offset Y	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 3) in senso verticale da -500 (alto) a +500 (basso) punti a 300 dpi.	
		Vassoio 4 <sup>1</sup>	Offset X	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 4) in senso orizzontale da -500 (sinistra) a +500 (destra) punti a 300 dpi.	
			Offset Y	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 4) in senso verticale da -500 (alto) a +500 (basso) punti a 300 dpi.	
		Vassoio 5 <sup>2</sup>	Offset X	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 5) in senso orizzontale da -500 (sinistra) a +500 (destra) punti a 300 dpi.	
			Offset Y	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 5) in senso verticale da -500 (alto) a +500 (basso) punti a 300 dpi.	
		Vassoio output <sub>3</sub>	-	-	Selezionare il vassoio di uscita da utilizzare.
		Graffetta <sup>4</sup>	-	-	Selezionare se pinzare i lavori di stampa ed espellere le pagine nel vassoio di uscita del Fascicolatore Pinzatore.
		Offset <sup>4</sup>	-	-	Selezionare se spostare i lavori di stampa espulsi nel vassoio di uscita del Fascicolatore Pinzatore per agevolare la fascicolazione.
		Continua SF <sup>4</sup>	-	-	Selezionare se si desidera che la macchina continui a stampare quando il formato carta o il tipo di supporto selezionato non è supportato dal Fascicolatore Pinzatore (SF).
		Continua MX <sup>5</sup>	-	-	Selezionare se la macchina deve continuare a stampare non appena è presente spazio libero nella Mailbox (MX).
Salta vassoio <sup>6</sup>	-	-	Selezionare un vassoio specifico da non utilizzare se contiene carta di formato errato.		
Vas. separatore <sup>6</sup>	-	-	Selezionare il vassoio che contiene la carta utilizzata come fogli separatori inseriti tra ogni lavoro di stampa.		

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Impostazione vassoio	Avv. esaur. carta	Avv. esaur. carta	-	Selezionare se visualizzare un messaggio che segnala che il vassoio carta è quasi vuoto.
		Livello notifica	-	Selezionare il livello di carta minimo che attiverà il messaggio.
	Contr. carta	-	-	Selezionare se visualizzare un messaggio che indica di controllare il tipo e il formato della carta quando si estrae il vassoio dalla macchina.
Imp. Display	Sfondo	-	-	Regolare l'intensità della retroilluminazione del display LCD.
	Attesa	-	-	Impostare per quanto tempo la retroilluminazione del display LCD rimane accesa dopo l'ultima pressione con il dito.
Imp. schermata	Visualizza inf.	Indirizzo IP	-	Selezionare se visualizzare l'indirizzo IP della macchina nella schermata Home.
Ecologia	Modalità Eco	-	-	Attivare le impostazioni seguenti della macchina contemporaneamente. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stampa F/R: Lato lungo <sup>7</sup></li> <li>• Tempo inattività: 0 Min</li> <li>• Attesa: 10 sec</li> <li>• Mod. silenz.: Sì <sup>7</sup></li> <li>• Risparmio toner: Sì <sup>7</sup></li> </ul>
	Risparmio toner	-	-	Incrementare il rendimento pagine della cartuccia toner.
	Tempo inattività	-	-	Impostare il tempo che trascorrerà prima che la macchina entri in modalità di risparmio energetico.
	Mod. silenz.	-	-	Ridurre il rumore durante la stampa.
	Auto spegn.	-	-	Impostare il numero di ore in cui la macchina rimarrà in modalità Riposo avanzato prima di passare alla modalità Spegnimento.
Blocco impostaz.	Imp. password	-	-	Limitare le modifiche alle impostazioni della macchina da parte degli utenti non autorizzati.
	Blocco no⇒sì	-	-	
	Nuova password (Disponibile solo quando si immette la password per la prima volta).	-	-	
Interfaccia	Selez.	-	-	Selezionare l'interfaccia da utilizzare. Se si seleziona l'opzione <i>Auto</i> , la macchina passa all'interfaccia USB o Rete in base all'interfaccia che sta ricevendo i dati.
	INT. AUTO IF	-	-	Impostare l'intervallo di timeout per la selezione automatica dell'interfaccia.
	Buffer di input	-	-	Aumentare o diminuire la capacità del buffer di input.
Elimina Mem.	ID Macro=	-	-	Eliminare i dati delle macro registrati.
	ID flusso	-	-	Eliminare i dati del flusso registrati.
	ID Font=	-	-	Eliminare i dati dei font registrati.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Elimina Mem.	Elim. tutto	-	-	Ripristinare le impostazioni predefinite dei dati della macro, del flusso e dei font della macchina.
	Inizializza unità flash USB (Disponibile solo quando l'unità flash USB è selezionata nel menu Posizione di salvataggio lavoro).	-	-	Inizializzare l'unità flash USB per USB Storage Print. L'inizializzazione dell'unità flash USB dura più di 40 minuti.

- 1 Disponibile se è installato un vassoio opzionale.
- 2 Disponibile se è installato un vassoio opzionale.
- 3 Disponibile se è installato Mailbox o Fascicolatore Pinzatore.
- 4 Disponibile se è installato Fascicolatore Pinzatore.
- 5 Disponibile se è installato Mailbox.
- 6 Disponibile se è installato un vassoio inferiore.
- 7 La modifica di questa impostazione è disponibile dopo aver modificato determinate impostazioni della macchina utilizzando Gestione basata sul Web.

## [Stampante]

### [Tutte le imp.] > [Stampante]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Emulazione	-	-	Seleziona la modalità di emulazione.
Qualità	-	-	Selezionare la qualità di stampa.
Opzioni di stampa	Elenco font	HP LaserJet	Stampare l'elenco dei font e gli esempi di HP LaserJet.
		BR-Script 3	Stampa l'elenco dei font e gli esempi di BR-Script.
	Stampa di prova	-	Stampare la pagina di prova.
Fronte-retro	Stampa F/R	-	Selezionare se stampare su entrambi i lati del foglio.
	Immagine singola	-	Per un lavoro di stampa in cui l'ultima pagina è un'immagine su 1 lato, selezionare l'opzione Alim. un lato per ridurre il tempo di stampa. Quando si utilizza carta intestata o prestampata, è necessario selezionare l'opzione Alim. fronte-retro. Se si seleziona Alim. un lato per la carta intestata o prestampata, l'ultima pagina sarà stampata sul lato inverso.
Continua auto	-	-	Selezionare se si desidera che la macchina cancelli automaticamente gli errori di formato carta o di tipo di supporto e utilizzi la carta da altri vassoi.
Colore di uscita	-	-	Imposta il colore delle stampe.
Tipo carta	-	-	Impostare il tipo di carta.
Formato carta	-	-	Impostare il formato della carta.
Copie	-	-	Impostare il numero di pagine stampate.
Orientamento	-	-	Impostare le pagine da stampare con orientamento verticale o orizzontale.
Posizione stampa	-	-	Accedere ai menu di impostazione della posizione di stampa.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Auto FF	-	-	Consentire alla macchina di stampare automaticamente eventuali dati rimanenti.
HP LaserJet	N. font	N. font	Imposta il numero del font. Questo menu viene visualizzato se è installato un font trasferibile sulla macchina Brother.
		N. font soft	Impostare il numero del font trasferibile. Questo menu viene visualizzato se è installato un font trasferibile sulla macchina Brother.
	Passo font	-	Impostare il passo del font. (Disponibile per determinati numeri di font)
	Punto font	-	Impostare la dimensione del font. (Disponibile per determinati numeri di font)
	Set di simboli	-	Selezionare il simbolo o il set di caratteri.
	Stampa tabella	-	Stampare la tabella codici.
	Auto LF	-	ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR
	Auto CR	-	ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR oppure VT -> VT+CR OFF: LF -> LF, FF -> FF oppure VT -> VT
	A capo autom.	-	Scegliere se impostare una nuova riga e un ritorno a capo quando la macchina raggiunge il margine destro.
	Salto pg. autom.	-	Scegliere se eseguire un avanzamento riga e un ritorno a capo quando il carrello raggiunge il margine inferiore.
	Margine sx	-	Impostare il margine sinistro alla colonna 0 delle 70 colonne a 1 cpi.
	Margine dx	-	Impostare il margine destro alla colonna 10 delle 80 colonne a 1 cpi.
	Margine sup.	-	Impostare il margine superiore a una determinata distanza dal bordo superiore del foglio.
	Margine inf.	-	Impostare il margine inferiore a una determinata distanza dal bordo inferiore del foglio.
	Righe	-	Impostare il numero di linee su ciascuna pagina.
	Comando vassoio	-	Selezionare questa impostazione se viene visualizzata una mancata corrispondenza del vassoio quando si utilizzano i driver HP.
BR-Script 3	Errore stampa	-	Selezionare se la macchina stampa le informazioni sugli errori che si verificano.
	CAPT	-	Utilizzare CAPT (Colour Advanced Printing Technology) per una qualità di stampa ottimale durante la stampa di un file PS creato da un driver PS non Brother. I colori e le foto avranno un aspetto più chiaro e più preciso. La velocità di stampa sarà inferiore.
PDF	Pagine multiple	-	Impostare il layout di pagina quando si stampano pagine multiple.
	Opzioni di stampa PDF	-	Configurare l'impostazione di stampa PDF per stampare commenti (markup) o timbri nel file PDF insieme al testo.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni	
PDF	Adatta a pagina PDF	-	Selezionare se la macchina scala o ridimensiona le pagine nel file PDF per adattarle al formato carta selezionato.	
Menu conoscenza	Copia per conos.	-	Attivare o disattivare la funzione Copia carbone.	
	Copie	-	Consente di impostare il numero di pagine stampate.	
	Vassoio copia 1	-	Selezionare il vassoio da utilizzare per Copia 1.	
	Flusso copia 1	-	Selezionare un flusso per Copia 1.	
	Vassoio copia 2 ... Vassoio copia 8	-	Selezionare il vassoio da utilizzare per Copia 2-8.	
	Flusso copia 2 ... Flusso copia 8	-	Selezionare un flusso per Copia 2-8.	
Correzione colore	Avvio correzione colore	-	Eseguire la calibrazione del colore per controllare e correggere i colori, quindi eseguire la registrazione per allineare la posizione di stampa di ogni colore.	
	Resettare	-	Reimpostare i parametri di calibrazione alle impostazioni predefinite.	
	Correzione automat.	-	Impostare la macchina affinché esegua la calibrazione e la registrazione del colore automaticamente.	
	Impostazioni colore	Imposta modalità		Selezionare se applicare le impostazioni di stampa a colori della macchina o del driver stampante.
		Modalità colore		Selezionare la modalità a colori.
		Migliora grigio colore		Attivare o disattivare per migliorare la qualità immagine delle aree ombreggiate.
		Migliora stampa nero		Attivare o disattivare se la grafica in nero non viene stampata correttamente.
		Luminosità		Regolare la luminosità.
		Contrasto		Regolare il contrasto.
Rosso			Regolare il colore rosso.	
Verde		Regolare il colore verde.		
Blu		Regolare il colore blu.		
Percorso salv. lavoro	-	-	Selezionare la posizione in cui salvare i lavori di stampa.	
Ripristinare stampante	-	-	Ripristinare le impostazioni di stampa predefinite dal produttore.	

## [Rete]

[Tutte le imp.] > [Rete]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Cablato LAN	TCP/IP	Metodo avvio	-	Scegliere il metodo IP appropriato.
		Indirizzo IP	-	Immettere l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Immettere la Subnet mask.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Cablato LAN	TCP/IP	Gateway	-	Immettere l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.
		Configurazione WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS secondario.
		Server DNS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS secondario.
		APIPA	-	Assegnare automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP riservati <sup>1</sup> .
	Menu IPv6	-	Attiva o disattiva il protocollo IPv6.	
	Ethernet	-	-	Scegliere la modalità di collegamento Ethernet.
	Stato Cablato	-	-	Visualizzare lo stato del collegamento Ethernet.
	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.
	Imposta predefinito <sup>2</sup>	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica delle impostazioni di rete cablata della macchina.
Abilit. rete cablata <sup>2</sup>	-	-	Attivare o disattivare l'interfaccia cablata.	
WLAN (Wi-Fi) <sup>2</sup>	Trova rete Wi-Fi	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.
	TCP/IP	Metodo avvio	-	Scegliere il metodo IP appropriato.
		Indirizzo IP	-	Immettere l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Immettere la Subnet mask.
		Gateway	-	Immettere l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.
		Configurazione WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS secondario.
		Server DNS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS secondario.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
WLAN (Wi-Fi) <sup>2</sup>	TCP/IP	APIPA	-	Assegnare automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP riservati. <sup>1</sup>
		Menu IPv6	-	Attiva o disattiva il protocollo IPv6.
	WPS/ Interruttore	-	-	Configurare le impostazioni della rete senza fili mediante la pressione di un solo tasto.
	WPS/codice PIN	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando WPS con un codice PIN.
	Stato WLAN	Stato	-	Visualizzare lo stato del collegamento Ethernet wireless.
		Segnale	-	Visualizzare la condizione del segnale.
		SSID	-	Visualizzare l'SSID wireless.
		Modalità Com.	-	Visualizzare la modalità di comunicazione attuale.
	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.
	Imposta predefinito	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica delle impostazioni di rete wireless della macchina.
Abilit. WLAN	-	-	Attivare o disattivare l'interfaccia wireless.	
Wi-Fi Direct <sup>2</sup>	Manuale	-	-	Configurare le impostazioni della rete Wi-Fi Direct manualmente.
	Proprietario gruppo	-	-	Impostare l'apparecchio come Proprietario gruppo.
	Interruttore	-	-	Configurare rapidamente le impostazioni di rete Wi-Fi Direct mediante la pressione di un solo tasto.
	Codice PIN	-	-	Configurare rapidamente le impostazioni di rete Wi-Fi Direct utilizzando WPS con un codice PIN.
	Informazioni sul dispositivo	Nome disp.	-	Visualizzare il nome dispositivo della macchina.
		SSID	-	Visualizzare l'SSID del proprietario del gruppo.
		Indirizzo IP	-	Visualizzare l'indirizzo IP della macchina.
	Informazioni sullo stato	Stato	-	Visualizzare lo stato della rete Wi-Fi Direct.
		Segnale	-	Visualizzare l'intensità del segnale della rete Wi-Fi Direct.
Abilita I/F	-	-	Attivare o disattivare la connessione Wi-Fi Direct.	

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
NFC	-	-	-	Attivare o disattivare la funzione NFC.
Impostazioni connessione Web	Impost. proxy	Conness. proxy	-	Modificare le impostazioni della connessione Web.
		Indirizzo	-	
		Porta	-	
		Nome utente	-	
		Password	-	
IPsec	-	-	-	IPsec è una funzionalità di sicurezza opzionale del protocollo IP che rende disponibili servizi di autenticazione e crittografia. È consigliabile contattare l'amministratore di rete prima di cambiare questa impostazione.
Resett. rete	-	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica di tutte le impostazioni di rete.

- 1 Alla connessione in rete, se l'impostazione "Metodo BOOT" della macchina è "Auto" la macchina tenterà di impostare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete da un server di avvio quale DHCP. Se non viene trovato alcun server di avvio, verrà assegnato un indirizzo IP APIPA, ad esempio 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se l'impostazione "Metodo Boot" della macchina è impostata su "Statico", è necessario immettere manualmente un indirizzo IP dal pannello di controllo della macchina.
- 2 Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

### [Stamp.rapporto]

[Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto]

Livello 3	Descrizioni
Imp stampante	Stampare la pagine delle impostazioni della stampante.
Configurazione rete	Stampare il rapporto di configurazione della rete.
Stam. elen. file	Stampare un elenco di dati salvati nella memoria.
Stampa punti tamburo	Stampare il foglio di verifica dei punti del tamburo.
Rapporto WLAN	Stampare i risultati della diagnosi di connettività della rete LAN wireless.

### [Info. apparecch.]

[Tutte le imp.] > [Info. apparecch.]

Livello 3	Livello 4	Descrizioni
N. di Serie	-	Visualizzare il numero seriale della macchina.
Versione firmware	Versione Main	Controllare la versione del firmware dell'apparecchio.
	Versione sicurezza	
Aggior. firmware	-	Aggiornare l'apparecchio all'ultima versione del firmware.
Ver. auto firmware	-	Visualizzare le informazioni del firmware sulla schermata Home.
Contatore pag.	Totale	Visualizzare le pagine stampate totali.
	Colore	Visualizzare le pagine stampate totali a colori.
	Bianco e nero	Visualizzare le pagine stampate totali in bianco e nero.
Durata dei pezzi <sup>1</sup>	Tamburo	Visualizzare la durata rimanente dell'unità tamburo.

Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Durata dei pezzi <sup>1</sup>	Cinghia	Visualizzare la durata rimanente dell'unità cinghia.
	Fusore	Visualizzare la durata rimanente dell'unità fusore.
	Laser	Visualizzare la durata rimanente dell'unità laser.
	Kit AC MU	Visualizzare la durata rimanente del kit PF MP.
	Kit AC 1	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 1.
	Kit AC 2 <sup>2</sup>	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 2.
	Kit AC 3 <sup>2</sup>	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 3.
	Kit AC 4 <sup>2</sup>	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 4.
	Kit AC 5 <sup>2 3</sup>	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 5.

<sup>1</sup> La durata dei componenti è approssimativa e può variare in base al tipo di utilizzo.

<sup>2</sup> Disponibile se è installato un vassoio opzionale.

<sup>3</sup> Solo modelli supportati.

## [Imp.iniziale]

### [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale]

Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Resettare	Reset macch.	Ripristinare tutte le impostazioni della macchina modificate, come il tipo di carta.
	Resett. rete	Ripristinare le impostazioni di fabbrica di tutte le impostazioni di rete.
	Ripristina pred.	Reimpostare la macchina e ripristinare tutte le impostazioni di fabbrica della stampante, comprese quelle di comando.
Lingua locale	-	Selezionare la lingua desiderata per il display LCD.



## Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

## Tabelle delle funzioni

- >> Toner
- >> Impostazione Wi-Fi
- >> [Web]
- >> [Stampa diretta]
- >> [Stampa protetta]

### Toner



Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
 (Toner)	Durata toner	-	Mostra la durata rimanente per ciascuna cartuccia toner a colori.
	Stampa di prova	-	Stampare la pagina di prova.
	Correzione colore	Avvio correzione	Eseguire la calibrazione del colore per controllare e correggere i colori, quindi eseguire la registrazione per allineare la posizione di stampa di ogni colore.
		Resettare	Reimpostare i parametri di calibrazione alle impostazioni predefinite.

### Impostazione Wi-Fi



Livello 2	Livello 3	Descrizioni
 (Configurazione Wi-Fi)	TCP/IP <sup>1</sup>	Modificare le impostazioni TCP/IP.
	Trova rete Wi-Fi	Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.
	WPS/Interruttore	Configurare le impostazioni della rete senza fili mediante la pressione di un solo tasto.
	WPS/codice PIN <sup>1</sup>	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando WPS con un codice PIN.
	Stato WLAN <sup>1</sup>	Visualizzare lo stato della connessione di rete wireless.
	Indirizzo MAC <sup>1</sup>	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.
	Imposta predefinito <sup>1</sup>	Ripristinare le impostazioni di fabbrica delle impostazioni di rete wireless della macchina.
	Abilit. WLAN <sup>1</sup>	Attivare o disattivare l'interfaccia wireless.

<sup>1</sup> Disponibile solo dopo che una connessione Wi-Fi® è stata configurata.

## NOTA

Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

**[Web]****[Web]**

Livello 3	Descrizioni
 <b>Web</b>	<p>Connettere la macchina Brother a un servizio Internet.</p> <p>Successivamente alla pubblicazione del presente documento, potrebbero essere aggiunti dei servizi Web e i nomi dei servizi potrebbero essere modificati dai rispettivi fornitori.</p>

**[Stampa diretta]****[Stampa diretta]**

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
 <b>Stampa diretta</b>	(Selezionare il file da stampare).	<b>Imp. di stampa</b>	<b>Qualità stampa</b>	Impostare l'opzione di qualità di stampa quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
			<b>Uso vassoio</b>	Selezionare il vassoio carta da utilizzare quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
			<b>Tipo carta</b>	Impostare il tipo di supporto di stampa quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
			<b>Formato carta</b>	Impostare il formato della carta quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
			<b>Graffetta</b> <sup>1</sup>	Selezionare se pinzare i lavori di stampa ed espellere le pagine nel vassoio di uscita del Fascicolatore Pinzatore quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
			<b>Offset</b> <sup>1</sup>	Selezionare se spostare i lavori di stampa espulsi nel vassoio di uscita del Fascicolatore Pinzatore quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
			<b>Pagine multiple</b>	Impostare il layout di pagina quando si stampano pagine multiple direttamente da un'unità flash USB.
			<b>Orientamento</b>	Selezionare l'orientamento della pagina quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
			<b>Fronte-retro</b>	Selezionare se stampare su entrambi i lati del foglio quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
			<b>Fascicola</b>	Attivare o disattivare la fascicolatura delle pagine quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
<b>Opzioni di stampa PDF</b>	Scegliere se stampare commenti (markup) o timbri nel file PDF insieme al testo quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.			

<sup>1</sup> Disponibile se è installato Fascicolatore Pinzatore.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni	
 <b>Stampa diretta</b>	(Selezionare il file da stampare).	<b>Imp. di stampa</b>	<b>Adatta a pagina PDF</b>	Selezionare se la macchina scala o ridimensiona le pagine nel file PDF per adattarle al formato carta selezionato quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.	
		<b>Inizio Colore</b>	-	Stampare i dati a colori direttamente dall'unità flash USB.	
		<b>Mono Inizio</b>	-	Stampare i dati in monocromatico direttamente dall'unità flash USB.	
		<b>Stampa indice</b>	-	-	Stampare una pagina di miniature.
	<b>Imp. di fabbrica</b>	<b>Qualità stampa</b>	-	-	Impostare l'opzione di qualità di stampa quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		<b>Tipo carta</b>	-	-	Impostare il tipo di supporto di stampa quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		<b>Formato carta</b>	-	-	Impostare il formato della carta quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		<b>Pagine multiple</b>	-	-	Impostare il layout di pagina quando si stampano pagine multiple direttamente da un'unità flash USB.
		<b>Orientamento</b>	-	-	Selezionare l'orientamento della pagina quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		<b>Fascicola</b>	-	-	Attivare o disattivare la fascicolatura delle pagine quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
<b>Opzioni di stampa PDF</b>		-	-	Scegliere se stampare commenti (markup) o timbri nel file PDF insieme al testo quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.	
<b>Adatta a pagina PDF</b>		-	-	Selezionare se la macchina scala o ridimensiona le pagine nel file PDF per adattarle al formato carta selezionato quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.	
	<b>Stampa indice</b>	-	-	Impostare il formato di stampa indice predefinito su "Semplice" o "Dettagli".	

### [Stampa protetta]



### [Stampa protetta]

Livello 2	Descrizioni
 <b>Stampa protetta</b>	<p>È possibile stampare i dati salvati nella memoria della macchina o nell'unità flash USB quando si immette la password di quattro cifre.</p> <p>Attivo solo quando nella macchina o nell'unità flash USB sono presenti dati di stampa protetti.</p>



### Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

## **Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer**

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Controllare le impostazioni di rete della macchina](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare le impostazioni di rete](#)

## **Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web**

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire la macchina utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [Informazioni su Gestione basata sul Web](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Impostare o modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)

## Informazioni su Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire l'apparecchio utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Si consiglia di utilizzare Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge per Windows, Safari 12/13 per Mac, Chrome per Android (4.x o versione successiva) e Chrome/Safari per iOS (10.x o versione successiva). Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati nel browser utilizzato.
- Verificare che la macchina sia accesa e collegata alla stessa rete del computer e che la rete supporti il protocollo TCP-IP.

XXX-XXXX series brother

<

Accesso

La password predefinita di questa macchina si trova sul retro della stessa ed è indicata da "Pwd". Si consiglia di modificarla immediatamente.

Home

Stato

Intervallo aggiornamento automatico

### Stato

---

#### Stato dispositivo

Risparmio

Aggiornamento automatico

No  
 Sì

---

#### Livello toner



BK C M Y

Copyright(C) 2000-2021 Brother Industries, Ltd. All Rights Reserved.

La schermata effettiva potrebbe essere diversa da quella illustrata qui sopra.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

## Accedere a Gestione basata sul Web

- Si consiglia di utilizzare Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge per Windows, Safari 12/13 per Mac, Chrome per Android (4.x o versione successiva) e Chrome/Safari per iOS (10.x o versione successiva). Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati nel browser utilizzato.
- Quando si configurano le impostazioni mediante Gestione basata sul Web, è consigliabile utilizzare il protocollo di sicurezza HTTPS.
- Quando si utilizza HTTPS per la configurazione tramite Gestione basata sul Web, nel browser viene visualizzata una finestra di dialogo di avviso. Per evitare la visualizzazione della finestra di dialogo di avviso, è possibile installare un certificato autofirmato per utilizzare la comunicazione SSL/TLS. Per ulteriori informazioni, ►► *Informazioni correlate*
- La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**". È consigliabile modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati. È inoltre possibile individuare la password predefinita nel rapporto di configurazione di rete.

>> [Accedere a Gestione basata sul Web dal browser Web](#)

>> [Accedere a Gestione basata sul Web da Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Accedere a Gestione basata sul Web da Brother Utilities \(Windows\)](#)

### Accedere a Gestione basata sul Web dal browser Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Per aggiungere il menu di navigazione sul lato sinistro dello schermo, fare clic su ☰, quindi fare clic su ✖.

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.

### Accedere a Gestione basata sul Web da Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Avviare Brother iPrint&Scan.
  - Windows  
Avviare  (Brother iPrint&Scan).
  - Mac

Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go > Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.

- Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Seleziona macchina**, quindi selezionare il nome del modello in uso dall'elenco. Fare clic su **OK**.
- Fare clic su  (**Impostazioni macchina**).
- Fare clic su **Tutte le impostazioni**.  
Viene visualizzata la pagina Gestione basata sul Web.
- Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

- Per aggiungere il menu di navigazione sul lato sinistro dello schermo, fare clic su , quindi fare clic su .

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.



È inoltre possibile accedere a Gestione basata sul Web da Brother Mobile Connect per dispositivi mobili.

## Accedere a Gestione basata sul Web da Brother Utilities (Windows)

- Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
- Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Impostazioni macchina**.  
Viene visualizzata la pagina Gestione basata sul Web.
- Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

- Per aggiungere il menu di navigazione sul lato sinistro dello schermo, fare clic su , quindi fare clic su .

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.

Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere fatto clic su **Invia** per attivare la configurazione.

Dopo avere configurato le impostazioni, fare clic su **Uscita**.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Utilizzare SSL/TLS](#)
- [Creare un certificato autofirmato](#)
- [Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore](#)

## Impostare o modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web

La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd". È consigliabile modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se la password è stata impostata in precedenza, immetterla e fare clic su **Accesso**.
  - Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita e fare clic su **Accesso**.
4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore > Password di accesso**.



selezionare ☰.

5. Seguendo le istruzioni **Password di accesso** visualizzate sullo schermo, digitare la password nel campo **Immetti nuova password**.
6. Digitare nuovamente la password nel campo **Conferma nuova password**.
7. Fare clic su **Invia**.



È anche possibile modificare le impostazioni di blocco nel menu **Password di accesso**.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

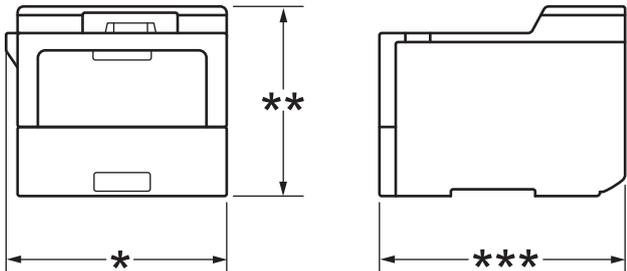
## Appendice

- [Specifiche](#)
- [Materiali di consumo](#)
- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)
- [Accessori](#)
- [Assistenza clienti Brother](#)

## Specifiche

- >> Specifiche generali
- >> Specifiche relative ai supporti di stampa
- >> Specifiche stampante
- >> Specifiche interfaccia
- >> Specifiche relative alla funzione di stampa diretta
- >> Protocolli e funzioni di protezione supportati
- >> Specifiche dei requisiti del computer

### Specifiche generali

<b>Tipo di stampante</b>		Laser
<b>Metodo di stampa</b>		Stampante laser elettrofotografica
<b>Capacità di memoria</b>	<b>Standard</b>	1 GB
<b>Display della macchina</b>		Display a cristalli liquidi (LCD) Touchscreen LCD TFT 87,6 mm a colori <sup>1</sup> Touchscreen 72,5 x 68,7 mm
<b>Alimentazione</b>		Da 220 V a 240 V AC 50/60 Hz
<b>Consumo di energia</b> (Media)	<b>Picco</b>	Circa 1.080 W
	<b>Stampa</b> <sup>2</sup>	Circa 770 W a 25 °C
	<b>Stampa</b> <b>(Modalità silenziosa)</b> <sup>2</sup>	Circa 420 W a 25 °C
	<b>Ready</b> <sup>2</sup>	Circa 85 W a 25 °C
	<b>Riposo</b> <sup>2</sup>	Circa 15,6 W
	<b>Riposo avanzato</b> <sup>2</sup>	Circa 1 W
	<b>Spenta</b> <sup>3 4</sup>	Circa 0,04 W
<b>Dimensioni</b> (Visualizzazione contorno tipica)		Unità: mm * : 442 ** : 403 *** : 541
		
<b>Pesi (con materiali di consumo)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-L9430CDN 29,0 kg</li> <li>• HL-L9470CDN 29,4 kg</li> </ul>

<b>Livello di rumore</b>	<b>Pressione sonora</b>	<b>Stampa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stampa su un lato</b> LpAm = 55 dB (A)</li> <li>• <b>Stampa fronte-retro</b> LpAm = 56,5 dB (A)</li> </ul>
		<b>Stampa (Modalità silenziosa)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stampa su un lato</b> LpAm = 52 dB (A)</li> <li>• <b>Stampa fronte-retro</b> LpAm = 53 dB (A)</li> </ul>
		<b>Ready</b>	LpAm = 17,2 dB (A) <sup>5</sup>
	<b>Potenza sonora</b>	<b>Stampa</b> <sup>6</sup>	<b>In bianco e nero</b> LWAd = 6,87 B (A)
			<b>Colore</b> LWAd = 6,88 B (A)
		<b>Stampa (Modalità silenziosa)</b>	<b>In bianco e nero</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stampa su un lato</b> LWAd = 6,37 B (A)</li> <li>• <b>Stampa fronte-retro</b> LWAd = 6,68 B (A)</li> </ul>
			<b>Colore</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stampa su un lato</b> LWAd = 6,37 B (A)</li> <li>• <b>Stampa fronte-retro</b> LWAd = 6,68 B (A)</li> </ul>
	<b>Ready</b>	LWAd = 3,02 B (A)	
	<b>Temperatura</b>	<b>In funzione</b>	Da 10 °C a 32 °C
		<b>Conservazione</b>	Da 0°C a 40 °C
<b>Umidità</b>	<b>In funzione</b>	Dal 20% all'80% (senza condensa)	
	<b>Conservazione</b>	Dal 10% all'90% (senza condensa)	

1 Misurato diagonalmente.

2 Misurato quando la macchina è connessa all'interfaccia USB.

3 Misurato secondo IEC 62301 Edizione 2.0.

4 Il consumo energetico varia leggermente in funzione dell'ambiente di utilizzo.

5 Se il motore della ventola è acceso: LpAm = 17,2 dB (A)

6 Misurato in conformità al metodo descritto in DE-UZ 205.

## Specifiche relative ai supporti di stampa

<b>Ingresso carta</b>	<b>Vassoio carta (Standard)</b>	<b>Tipo carta</b>	Carta normale, carta intestata, carta colorata, carta sottile, carta riciclata, carta spessa, carta più spessa
		<b>Formato carta</b>	A4, Letter, B5 (JIS), B5 (ISO), A5, A5 (lato lungo), B6 (JIS), A6, Executive, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, 16K (195x270 mm), A4 Corto (Carta 270 mm)
		<b>Grammatura carta</b>	Da 60 a 230 g/m <sup>2</sup>
		<b>Capacità max. carta</b>	Fino a 520 fogli di carta normale da 80 g/m <sup>2</sup> Carta normale
	<b>Vassoio multifunzione (vassoio MP)</b>	<b>Tipo carta</b>	Carta normale, carta intestata, carta colorata, carta sottile, carta spessa, carta più spessa, carta riciclata,

<b>Ingresso carta</b>	<b>Vassoio multifunzione (vassoio MP)</b>		carta per macchina da scrivere, etichette, buste, buste sottili, buste spesse, carta lucida
		<b>Formato carta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Larghezza: Da 76,2 a 215,9 mm</li> <li>Lunghezza: Da 127 a 355,6 mm</li> <li>Busta: COM-10, DL, C5, Monarch</li> </ul>
		<b>Grammatura carta</b>	Da 60 a 230 g/m <sup>2</sup>
		<b>Capacità max. carta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fino a 100 fogli di carta normale da 80 g/m<sup>2</sup> Carta normale</li> <li>Busta: 15 buste</li> </ul>
	<b>Vassoio carta 2, 3, 4 (Opzionale) <sup>1</sup></b>	<b>Tipo carta</b>	Carta normale, carta intestata, carta colorata, carta sottile, carta riciclata
		<b>Formato carta</b>	A4, Letter, B5 (JIS), A5, Executive, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, 16K (195x270 mm), A4 Corto (Carta 270 mm)
		<b>Grammatura carta</b>	Da 60 a 105 g/m <sup>2</sup>
		<b>Capacità max. carta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LT-330CL Fino a 250 fogli di carta normale da 80 g/m<sup>2</sup> Carta normale</li> <li>LT-340CL Fino a 500 fogli di carta normale da 80 g/m<sup>2</sup> Carta normale</li> </ul>
<b>Uscita carta <sup>2</sup></b>	<b>Vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso</b>		Fino a 250 fogli di carta normale da 80 g/m <sup>2</sup> Carta normale (consegna a faccia in giù nel vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso)
	<b>Vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto</b>		Un foglio (consegna a faccia in su nel vassoio di uscita con facciata stampata verso l'alto)
	<b>Mailbox (Opzionale)</b>		100 fogli x 4 unità da 80 g/m <sup>2</sup> 400 fogli x 2 unità da 80 g/m <sup>2</sup>
<b>Fronte-retro</b>	<b>Stampa automatica fronte-retro</b>	<b>Tipo carta</b>	Carta normale, carta intestata, carta colorata, carta sottile, carta spessa, carta più spessa, carta riciclata, carta lucida
		<b>Formato carta</b>	Selezionare il formato carta da utilizzare facendo scorrere la leva fronte-retro: <ul style="list-style-type: none"> <li>A4, A4 Corto (Carta 270 mm)</li> <li>Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio</li> </ul>
		<b>Grammatura carta</b>	Da 60 a 230 g/m <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Numero massimo di vassoi inferiori: fino a tre vassoi inferiori LT-330CL o due LT-340CL o una combinazione di un LT-330CL e un LT-340CL.

<sup>2</sup> Per le etichette è consigliabile rimuovere i fogli stampati dal vassoio carta subito dopo l'uscita dalla macchina, in modo da evitare macchie.

## Specifiche stampante

<b>Stampa automatica fronte-retro</b>	Si
<b>Emulazione</b>	PCL5e, PCL5c, PCL6 (PCL XL Class3.0), BR-Script3, PDF Versione 1.7, XPS Versione 1.0

<b>Resolution</b>		600 x 600 dpi, qualità classe 2.400 dpi (2400 x 600)
<b>Velocità di stampa</b> <sup>1 2</sup>	<b>Stampa su 1 lato</b> <sup>3</sup>	<b>In bianco e nero</b> Fino a 42 pagine/minuto (formato Letter) Fino a 40 pagine/minuto (formato A4)
		<b>Colore</b> Fino a 42 pagine/minuto (formato Letter) Fino a 40 pagine/minuto (formato A4)
	<b>Stampa fronte-retro</b>	<b>In bianco e nero</b> • (HL-L9430CDN) Fino a 29 lati/minuto (fino a 14 fogli/minuto) (formato Letter) Fino a 28 lati/minuto (fino a 14 fogli/minuto) (formato A4) • (HL-L9470CDN) Fino a 42 lati/minuto (fino a 21 fogli/minuto) (formato Letter) Fino a 40 lati/minuto (fino a 20 fogli/minuto) (formato A4)
		<b>Colore</b> • (HL-L9430CDN) Fino a 29 lati/minuto (fino a 14 fogli/minuto) (formato Letter) Fino a 28 lati/minuto (fino a 14 fogli/minuto) (formato A4) • (HL-L9470CDN) Fino a 42 lati/minuto (fino a 21 fogli/minuto) (formato Letter) Fino a 40 lati/minuto (fino a 20 fogli/minuto) (formato A4)
<b>Tempo di riproduzione della prima stampa</b> <sup>4 5 6 7</sup>	<b>In bianco e nero</b> Meno di 10 secondi a 23 °C / 230 V	
	<b>Colore</b> Meno di 10 secondi a 23 °C / 230 V	

<sup>1</sup> La velocità di stampa può variare in base al tipo di documento stampato.

<sup>2</sup> La velocità di stampa può essere rallentata se la macchina è collegata tramite una rete LAN wireless.

<sup>3</sup> Misurato in conformità a ISO/IEC 24734.

<sup>4</sup> Stampa dalla modalità Ready e dal vassoio standard.

<sup>5</sup> Periodo di tempo dall'avvio della macchina al termine dell'uscita della carta (eccetto quando la macchina è accesa o quando viene corretto un errore).

<sup>6</sup> Può variare quando è in corso la calibrazione o la registrazione.

<sup>7</sup> Applicabile quando si stampa su carta in formato A4 o Letter-dal vassoio standard. Tuttavia potrebbe essere più lungo, a seconda del formato della carta e della quantità di dati di stampa.

## Specifiche interfaccia

<b>USB</b> <sup>1 2</sup>	Hi-Speed USB 2.0 Utilizzare un cavo di interfaccia USB 2.0 non più lungo di 2 metri.
<b>LAN</b>	10Base-T/100Base-TX/1000Base-T <sup>3</sup>
<b>LAN senza fili</b> <sup>4</sup>	IEEE 802.11a/b/g/n (modalità infrastruttura) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct®)
<b>NFC</b> <sup>5</sup>	Sì

<sup>1</sup> La macchina è dotata di interfaccia USB 2.0 Hi-Speed. La macchina può anche essere collegata a un computer con un'interfaccia USB 1.1.

<sup>2</sup> I dispositivi USB di fornitori terzi non sono supportati.

<sup>3</sup> Utilizzare un cavo di rete di categoria 5e (o superiore).

<sup>4</sup> Per alcuni modelli, è possibile utilizzare la connessione di rete wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

<sup>5</sup> Quando si collega un lettore di carte IC esterno, utilizzare un dispositivo supportato dal driver di classe HID.

## Specifiche relative alla funzione di stampa diretta

<b>Compatibilità</b>	PDF versione 1.7, JPEG, Exif+JPEG, PRN (creato dal driver della propria stampante), TIFF (acquisiti da modelli Brother), XPS versione 1.0
<b>Interfaccia</b>	Interfaccia diretta USB: Anteriore x 1, Posteriore x 1

## Protocolli e funzioni di protezione supportati

### Ethernet

10Base-T/100Base-TX/1000Base-T

### LAN wireless (5 GHz)

IEEE 802.11a/n (Modalità Infrastruttura), IEEE 802.11a/n (Wi-Fi Direct)

### LAN wireless (2,4 GHz)

IEEE 802.11b/g/n (modalità Infrastruttura), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

### Protocolli (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (IP automatico), risoluzione dei nomi WINS/NetBIOS, risolutore DNS, mDNS, risponditore LLMNR, LPR/LPD, Porta Raw personalizzata/Porta 9100, IPP/IPPS, server FTP, server TELNET, server HTTP/HTTPS, client e server TFTP, client SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMP, Servizi Web (stampa), client CIFS, client SNT, LDAP

### Protocolli (IPv6)

NDP, RA, Risolutore DNS, mDNS, Risponditore LLMNR, LPR/LPD, Porta Raw personalizzata/Porta 9100, IPP/IPPS, Server FTP, Server TELNET, Server HTTP/HTTPS, Client e server TFTP, Client SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMPv6, Servizi Web (stampa), Client CIFS, Client SNT, LDAP

### Sicurezza della rete (cablata)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

### Protezione della rete (wireless)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

### Sicurezza rete wireless

WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) (Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES))

### Certificazione wireless

Licenza per il marchio di certificazione Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - Aziendale, personale), licenza per il marchio di identificazione Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), Wi-Fi Direct Wi-Fi CERTIFIED™

## Specifiche dei requisiti del computer

Sistemi operativi e funzioni software supportati

Piattaforma del computer e versione del sistema operativo	Interfaccia computer				Processore	Spazio disponibile su disco rigido per l'installazione	
	Parallela (IEEE1284)	USB <sup>1</sup>	10Base-T/100Base-TX/1000Base-T (Ethernet)	Wireless <sup>2</sup> 802.11a/b/g/n		Per i driver	Per le applicazioni (driver inclusi)

Sistema operativo Windows	Windows 7 SP1 / 8.1 <sup>1 3</sup>	N/D	Stampa	Processore a 32 bit (x86) o a 64 bit (x64)	50 MB	1,6 GB
	Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise <sup>1</sup>		Stampa			
	Windows Server 2008 SP2 <sup>3</sup>		Stampa	Processore a 64 bit (x64)		50 MB
	Windows Server 2008 R2 <sup>3</sup>					
	Windows Server 2012					
	Windows Server 2012 R2					
	Windows Server 2016					
	Windows Server 2019					
Sistema operativo Mac <sup>4</sup>	macOS v10.14.x	Stampa	Processore a 64 bit (x64)	N/D	500 MB	
	macOS v10.15.x					
	macOS v11					

<sup>1</sup> Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.

<sup>2</sup> Per alcuni modelli, il Modulo wireless opzionale è obbligatorio.

<sup>3</sup> Windows 7 / Server 2008 / Server 2008 R2 supportato da Extended Security Updates fino al 10 gennaio 2023.

<sup>4</sup> Esclusione di responsabilità macOS. Compatibile AirPrint: la stampa tramite Mac richiede l'utilizzo di AirPrint. Il driver stampante Mac non è fornito.

Per gli ultimi aggiornamenti dei driver, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com](https://support.brother.com).

Tutti gli altri marchi commerciali e nomi di prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.



## Informazioni correlate

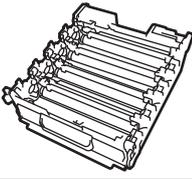
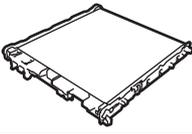
- [Appendice](#)

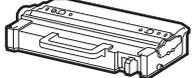
## Materiali di consumo

Quando è necessario sostituire i materiali di consumo, ad esempio cartuccia di toner o unità tamburo, viene visualizzato un messaggio di errore sul pannello dei comandi o sullo Status Monitor della macchina. Per ulteriori informazioni sui materiali di consumo della macchina, visitare il sito [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) o contattare il distributore Brother locale.



Il nome del modello del materiale di consumo varia in base al paese e alla regione.

Materiali di consumo	Nome modello di fornitura	Durata approssimativa (Resa pagine)	Modelli interessati
<b>Cartuccia toner</b> 	Toner ad alta capacità: TN821XL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nero: Circa 12.000 pagine<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>Ciano / Magenta / Giallo: Circa 9.000 pagine<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
	Nero ad altissimo rendimento: TN821XXL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nero: Circa 15.000 pagine<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>Ciano / Magenta / Giallo: Circa 12.000 pagine<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
	Toner posta in arrivo: (in dotazione con la macchina)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nero: Circa 9.000 pagine<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>Ciano / Magenta / Giallo: Circa 6.500 pagine<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>	HL-L9430CDN
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nero: Circa 12.000 pagine<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>Ciano / Magenta / Giallo: Circa 9.000 pagine<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>	HL-L9470CDN
<b>Unità tamburo</b> 	DR821CL	Circa 100.000 pagine <sup>3</sup>	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
<b>Unità cinghia</b> 	BU800CL	Circa 150.000 pagine <sup>4</sup>	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN

Materiali di consumo	Nome modello di fornitura	Durata approssimativa (Resa pagine)	Modelli interessati
<b>Vaschetta di recupero toner</b> 	WT800CL	Circa 100.000 pagine <sup>2 5</sup> <sub>6</sub>	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN

- <sup>1</sup> La resa approssimativa per cartuccia è dichiarata in conformità a ISO/IEC 19798.
- <sup>2</sup> Pagine su lato singolo in formato A4 o Letter
- <sup>3</sup> Circa 100.000 pagine in base a tre pagine per lavoro (Pagine su un lato formato A4/Letter). Il numero di pagine può essere influenzato da diversi fattori, inclusi ad esempio il tipo e il formato del supporto.
- <sup>4</sup> Circa 150.000 pagine in base a due pagine per lavoro (Pagine su un lato formato A4/Letter). Il numero di pagine può essere influenzato da diversi fattori, inclusi ad esempio il tipo e il formato del supporto.
- <sup>5</sup> La resa approssimativa della vaschetta di recupero toner è dichiarata in conformità a ISO/IEC 19798.
- <sup>6</sup> Il numero di pagine può essere influenzato da diversi fattori, inclusi ad esempio il tipo e il formato del supporto.



## Informazioni correlate

- [Appendice](#)

## Informazioni ambientali e sulla conformità

- [Informazioni importanti sulla durata della cartuccia toner](#)
- [Informazioni relative alla carta riciclata](#)
- [Disponibilità delle parti di ricambio](#)
- [Sostanze chimiche \(REACH UE\)](#)

## Informazioni importanti sulla durata della cartuccia toner

### Durata della cartuccia toner

Questo prodotto rileva la durata delle cartucce toner mediante uno dei seguenti due metodi:

- Rilevazione attraverso il conteggio dei punti di ogni colore necessari per creare un'immagine
- Rilevazione attraverso il conteggio delle rotazioni del rullo sviluppatore

Questo prodotto ha una funzione che conta i punti di ogni colore usati per stampare ciascun documento e le rotazioni del rullo sviluppatore di ciascuna cartuccia toner. L'operazione di stampa si interrompe quando si raggiunge uno dei due limiti superiori. Il limite superiore è impostato al di sopra del numero di punti o di rotazioni che sarebbero necessari affinché la cartuccia abbia un rendimento coerente con la resa pagine pubblicizzata. Questa funzione ha lo scopo di ridurre il rischio di scarsa qualità di stampa e di danni alla macchina.

Sono presenti due messaggi che indicano quando il toner è basso o deve essere sostituito: Toner basso e Sostituire toner.

Toner Basso viene visualizzato sul display LCD quando il numero di punti o di rotazioni del rullo sviluppatore si avvicina alla soglia massima: Sostituire toner viene visualizzato sul display LCD quando il numero di punti o di rotazioni del rullo sviluppatore raggiunge la soglia massima.

### Correzione colore

Il numero di rotazioni del rullo sviluppatore contato può non essere riferito solo alle normali operazioni, come stampa e copia, ma anche alle regolazioni della macchina, come Calibrazione colore e Registrazione colore.

#### Calibrazione del colore (regolazione della densità del colore)

Per ottenere una qualità di stampa stabile, la densità di ogni cartuccia toner deve essere mantenuta a un valore fisso. Se non può essere mantenuto l'equilibrio della densità fra i colori, la tinta diventa instabile e non è più possibile un'accurata riproduzione del colore. La densità del toner può cambiare a causa di cambiamenti chimici del toner che influenzano la sua carica elettrica, per deterioramento del gruppo sviluppatore e per i livelli di temperatura e umidità nella macchina. Durante calibrazione, i modelli di prova per la regolazione del livello di densità sono stampati sull'unità cinghia.

La calibrazione si esegue principalmente nei seguenti momenti:

- Quando l'utente seleziona manualmente Avvio correzione dal pannello dei comandi o dal driver della stampante.  
(Eseguire la calibrazione se la densità del colore deve essere migliorata).
- Quando si sostituisce una cartuccia toner o un'unità tamburo usata con una nuova.
- Quando la macchina rileva che la temperatura ambiente e l'umidità sono cambiate.
- Quando viene raggiunto un numero di pagine stampate specificato.

#### Registrazione del colore (correzione della posizione dei colori)

In questa macchina, l'unità tamburo e il gruppo sviluppatore sono predisposti per nero (K), giallo (Y), magenta (M) e ciano (C) rispettivamente. Quattro immagini a colori vengono combinate in un'immagine sola. Potrebbero dunque verificarsi errori di registrazione dei colori (ad esempio del modo in cui si allineano le quattro immagini a colori). Quando si verificano errori di registrazione, i modelli di prova per la correzione della registrazione vengono stampati sull'unità cinghia.

La registrazione si esegue principalmente nei seguenti momenti:

- Quando viene eseguita la calibrazione selezionando Avvio correzione dal pannello dei comandi.  
(Eseguire la registrazione se è necessario correggere un errore di registrazione del colore.)
- Quando viene raggiunto un numero di pagine stampate specificato.



### Informazioni correlate

- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)

## Informazioni relative alla carta riciclata

- La carta riciclata è della stessa qualità della carta proveniente da foreste certificate. Le norme attuali relative alla carta riciclata garantiscono che presenti i massimi requisiti qualitativi necessari per i vari processi di stampa. Le apparecchiature di scansione fornite da Brother sono idonee all'utilizzo con carta riciclata conforme allo standard EN 12281:2002.
- L'acquisto di carta riciclata favorisce la tutela delle risorse naturali e promuove l'economia circolare. La carta è prodotta con fibre di cellulosa derivanti dal legno. La raccolta e il riciclo della carta prolungano la durata delle fibre, rendendone possibile l'uso in diversi cicli di vita, e favoriscono la massimizzazione delle risorse.
- Il processo di produzione della carta riciclata è più breve. Si basa infatti su fibre già lavorate. Per questo sono necessarie quantità minori di acqua, prodotti chimici ed energia.
- Il riciclo della carta produce una riduzione del carbonio, favorendo l'uso di mezzi di smaltimento alternativi alle discariche e all'incenerimento. I rifiuti nelle discariche, inoltre, producono gas metano, una sostanza dal potente effetto serra.



### Informazioni correlate

- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)

## Disponibilità delle parti di ricambio

Brother garantisce la disponibilità delle parti di ricambio per almeno sette anni dalla cessazione della commercializzazione dei modelli.

Per ricevere le parti di ricambio, contattare il fornitore o il rivenditore Brother di riferimento.



### Informazioni correlate

- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)
-

## Sostanze chimiche (REACH UE)

Le informazioni relative alle sostanze chimiche nei nostri prodotti richieste dal Regolamento REACH sono disponibili all'indirizzo <https://www.brother.eu/reach>.



### Informazioni correlate

- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)
-

## Accessori

La disponibilità degli accessori potrebbe variare a seconda del paese o della regione. Per ulteriori informazioni sugli accessori per la macchina in dotazione, visitare [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) oppure rivolgersi al proprio distributore Brother o al servizio assistenza clienti Brother.

Nome modello	Elementi	Modelli interessati
LT-330CL	Vassoio inferiore (250 fogli)	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN <sup>1</sup>
LT-340CL	Vassoio inferiore (500 fogli)	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN <sup>1</sup>
MX-4000	Mailbox	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
SF-4000 (Disponibile solo in alcuni paesi)	Fascicolatore Pinzatore	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
NC-9000w (Disponibile solo in alcuni paesi)	Modulo wireless	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN

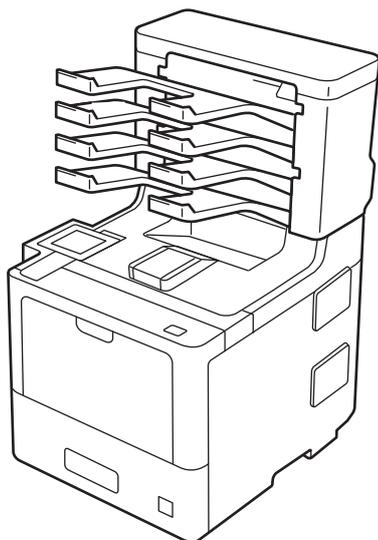
<sup>1</sup> Numero massimo di vassoi inferiori: fino a tre vassoi inferiori LT-330CL o dueLT-340CL o una combinazione di un LT-330CL e un LT-340CL.



### Informazioni correlate

- [Appendice](#)
- [Unità Mailbox](#)

## Unità Mailbox



L'unità Mailbox (MX) opzionale consente di controllare meglio l'uscita delle stampe dalla macchina. È possibile assegnare i quattro vassoi di uscita dell'unità a utenti specifici, organizzare i lavori di stampa in modo più efficiente ed estendere la capacità di stampa della macchina.

Utilizzare l'unità Mailbox come:

- **Mailbox:** assegnare ogni vassoio a un utente o gruppo specifico e inviare i lavori di stampa direttamente al vassoio di ogni destinatario.
- **Impilatore:** durante la stampa di un numero elevato di documenti, utilizzare i vassoi per aumentare la capacità del vassoio di uscita della macchina. Quando il vassoio di uscita della macchina è pieno, la macchina espelle le pagine nei vassoi della Mailbox.  
Per aumentare la capacità di uscita della macchina fino a un massimo di 1.050 fogli (incluso il vassoio di uscita standard), rimuovere i vassoi 2 e 4.
- **Ordinatore:** durante la stampa di più copie, impostare il driver stampante per espellere ogni copia in un vassoio diverso.

Impostare le preferenze per Impilatore (**Impilatore MX**) e Ordinatore (**Classificatore MX**) nel driver stampante o sull'LCD della macchina.



Per informazioni relative alle impostazioni della macchina, ►► [Informazioni correlate](#)

### Per impostare Impilatore MX o Ordinatore MX nel driver stampante (per Windows)

Nel driver stampante, fare clic sulla scheda **Avanzate**, fare clic sul menu a discesa **Vassoio di uscita** e selezionare **Impilatore MX** o **Classificatore MX**. Fare clic su **OK**.

### Per impostare Impilatore MX o Ordinatore MX nel driver stampante (per Mac)

Nel driver stampante, selezionare **Impostazioni stampa**, fare clic sul menu pop-up **Vassoio di uscita** e selezionare **Impilatore MX** o **Classificatore MX**.



Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del driver stampante, ►► [Informazioni correlate](#)



### Informazioni correlate

- [Accessori](#)
  - [Impostare l'Impilatore MX o l'Ordinatore MX utilizzando l'LCD della macchina](#)
  - [Utilizzare il vassoio standard quando è pieno](#)
  - [Impostare la funzione Mailbox continua](#)
  - [Assegnare una unità Mailbox a un utente o un gruppo](#)

---

**Argomenti correlati:**

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
-

## Impostare l'Impilatore MX o l'Ordinatore MX utilizzando l'LCD della macchina

Quando si utilizza l'unità Mailbox, impostare le preferenze per Impilatore e Ordinatore dall'LCD della macchina.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Impostazione vassoio] > [Vassoio output] > [Fascicolatore MX] o [Ordinatore MX].



### Informazioni correlate

- [Unità Mailbox](#)

## Utilizzare il vassoio standard quando è pieno

La funzione **Utilizza vassoio std. se pieno** consente di continuare a stampare un lavoro di stampa voluminoso anche quando i vassoi della Mailbox sono pieni. Se si seleziona questa opzione nel driver stampante, la macchina continua il lavoro di stampa, con l'espulsione delle pagine restanti nel vassoio di uscita principale della macchina quando i vassoi della Mailbox sono pieni.



Il nome di questa impostazione è per Windows e può essere diverso per Mac a seconda del paese.



### Informazioni correlate

- [Unità Mailbox](#)

## Impostare la funzione Mailbox continua

Se un lavoro di stampa viene arrestato perché tutte le unità sono piene, la funzione Continua MX (Mailbox) consente alla macchina di riprendere il lavoro di stampa dopo aver rimosso le pagine stampate da qualsiasi altra posizione di stampa.

Impostazione	Descrizione
Sì	La macchina riprende il lavoro di stampa utilizzando il primo vassoio di uscita vuoto o l'unità Mailbox.
No	Occorre rimuovere le pagine stampate dal vassoio di uscita e da tutte le unità Mailbox per riprendere il lavoro di stampa.

Per impostazione predefinita, Continua MX (Mailbox) è disattivato. Per attivare Continua MX:

Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Impostazione vassoio] > [Continua MX] > [Sì].



### Informazioni correlate

- [Unità Mailbox](#)

## Assegnare una unità Mailbox a un utente o un gruppo

Per organizzare il lavoro di stampa inviandoli a un destinatario specifico, assegnare ogni unità Mailbox a un singolo utente o a un gruppo.



- Questa funzione è disponibile solo quando è attivo Blocco funzioni sicurezza 3.0.
- Accertarsi di selezionare **Rilevamento automatico** (impostazione predefinita) da **Vassoio di uscita** nel driver stampante quando si invia il lavoro di stampa.
- Il nome di questa impostazione è per Windows e può essere diverso per Mac a seconda del paese.

Chiunque utilizzi la macchina Brother può inviare un lavoro di stampa a una unità specifica ma l'amministratore deve prima assegnare le unità agli utenti o ai gruppi.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore** > **Gestione limitazioni** o **Funzione limitazione utente**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare **Blocco funzioni sicurezza**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Fare clic sul menu **Funzioni limitate**.
8. Nel campo **Elenco utenti/funzioni limitate**, digitare un nome gruppo o un nome utente.
9. Fare clic sull'elenco a discesa **Output** e selezionare il vassoio di uscita per ogni utente.
10. Fare clic su **Invia**.
11. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Stampa** > **Vassoio**.
12. Fare clic sull'elenco a discesa **Output**, quindi selezionare **Impostazione SFL**.
13. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Unità Mailbox](#)

## Assistenza clienti Brother

Se serve assistenza durante l'uso del prodotto Brother, visitare il sito [support.brother.com](http://support.brother.com) per le FAQ (domande frequenti) e i suggerimenti per la risoluzione dei problemi. È possibile scaricare il software, i driver e il firmware più aggiornato per migliorare le prestazioni della macchina e la documentazione utente per scoprire come utilizzare al meglio il prodotto Brother.

Ulteriori informazioni sul prodotto e sull'assistenza sono disponibili al sito Web dell'ufficio Brother di zona. Visitare [www.brother.com](http://www.brother.com) per le informazioni di contatto dell'ufficio Brother di zona o per registrare il nuovo prodotto.



### Informazioni correlate

- [Appendice](#)
-

brother

