



Guia On-line do Utilizador

HL-L9430CDN

HL-L9470CDN

Índice

Antes de utilizar o equipamento	1
Definições das notas.....	2
Marcas comerciais.....	3
Licenças de fonte aberta.....	4
Direitos de autor e licença.....	5
Notas importantes.....	6
Apresentação do equipamento	7
Antes de utilizar o equipamento.....	8
Vista de frente e vista de trás.....	9
Apresentação do painel de controlo.....	11
Como navegar no ecrã tátil LCD.....	14
Como introduzir texto no equipamento.....	15
Aceder aos utilitários Brother (Windows).....	16
Desinstalar o software e os controladores (Windows).....	18
Localizações das portas de entrada/saída no equipamento.....	19
Manuseamento do papel	20
Colocar papel.....	21
Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel.....	22
Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF).....	26
Definições do papel.....	34
Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel.....	35
Alterar a definição de verificação do papel.....	36
Alterar o tamanho da gaveta para impressão nos 2 lados.....	37
Área não imprimível.....	38
Suportes de impressão recomendados.....	39
Utilizar papel especial.....	40
Imprimir	41
Imprimir a partir do computador (Windows).....	42
Imprimir um documento (Windows).....	43
Definições de impressão (Windows).....	45
Impressão Segura (Windows).....	50
Alterar as predefinições de impressão (Windows).....	51
Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Windows).....	53
Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Windows).....	54
Imprimir a partir do computador (Mac).....	55
Imprimir utilizando o AirPrint.....	56
Impressão segura utilizando uma unidade flash USB.....	57
Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB.....	59
Unidades flash USB compatíveis.....	60
Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB ou câmara digital que suporte armazenamento em massa.....	61
Criar um ficheiro PRN para impressão direta (Windows).....	63
Imprima cópias duplicadas.....	64
Cancelar um trabalho de impressão.....	65

Impressão de teste.....	66
Rede	67
Funções básicas de rede suportadas	68
Configurar as definições de rede	69
Configurar detalhes da rede através do painel de controlo.....	70
Definições de rede sem fios.....	71
Utilizar a rede sem fios.....	72
Utilizar Wi-Fi Direct®.....	85
Ativar/desativar a LAN sem fios	89
Imprimir o relatório de WLAN	90
Funcionalidades de rede.....	94
Imprimir o relatório de configuração da rede.....	95
Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a gestão baseada na Web.....	96
Ethernet Gigabit (apenas rede com fios).....	99
Repor as predefinições de fábrica da rede	101
Segurança.....	102
Antes de utilizar as funções de segurança de rede	103
Configurar certificados para segurança do equipamento	104
Funções suportadas de certificados de segurança.....	105
Guia passo-a-passo para criar e instalar um certificado	106
Criar um certificado auto-assinado.....	107
Criar o CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificados (CA)	108
Importar e exportar o certificado e a chave privada	112
Importar e exportar um certificado da AC	115
Gerir vários certificados.....	118
Utilizar o SSL/TLS.....	119
Introdução ao SSL/TLS	120
Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS	123
Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS.....	128
Utilizar o SNMPv3	130
Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando o SNMPv3	131
Utilizar o IPsec	132
Introdução ao IPsec	133
Configurar o IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web	134
Configurar um Modelo de Endereço de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web	136
Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web	138
Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios.....	148
O que é a autenticação IEEE 802.1x?	149
Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios utilizando a Gestão baseada na Web (browser da web).....	150
Métodos de Autenticação para IEEE 802.1x.....	152
Utilizar autenticação de Active Directory.....	153
Introdução à autenticação Active Directory.....	154
Configurar a autenticação Active Directory utilizando a Gestão Baseada na Web.....	155
Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento (autenticação Active Directory).....	156
Utilizar autenticação de LDAP	157

Introdução à autenticação LDAP.....	158
Configurar a autenticação LDAP utilizando a Gestão Baseada na Web	159
Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento (autenticação por LDAP)	160
Utilizar o Secure Function Lock 3.0	161
Antes de utilizar o Secure Function Lock 3.0	162
Configurar o Secure Function Lock 3.0 utilizando a Gestão Baseada na Web	163
Configurar o Modo Público do Secure Function Lock 3.0	164
Funções adicionais do Secure Function Lock 3.0	165
Registar um novo cartão de identificação utilizando o painel de controlo do equipamento	166
Enviar um e-mail em segurança	167
Configurar o envio de e-mail utilizando a Gestão Baseada na Web	168
Enviar uma mensagem de correio eletrónico com autenticação do utilizador	169
Enviar um e-mail em segurança utilizando SSL/TLS	170
Guardar Registo de Impressão na Rede	171
Descrição geral do registo de impressão de loja para rede	172
Configurar as definições de Guardar Registo de Impressão na Rede utilizando a Gestão Baseada na Web	173
Utilizar a definição de deteção de erros da função Guardar Registo de Impressão na Rede	175
Bloquear as definições do equipamento a partir do painel de controlo	177
Descrição geral do Bloqueio de Definições.....	178
Administrator (Administrador).....	182
Funcionalidades de rede.....	183
Funções de segurança.....	184
Segurança da rede.....	185
Autenticação do utilizador	187
Ferramentas de gestão da Brother	188
Móvel/Web Connect	189
Brother Web Connect.....	190
Descrição geral do Brother Web Connect.....	191
Serviços online utilizados com o Brother Web Connect.....	194
Configurar o Brother Web Connect	196
Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect.....	204
AirPrint	206
Descrição geral do AirPrint.....	207
Antes de utilizar o AirPrint (macOS).....	208
Imprimir utilizando o AirPrint	209
Mopria® Print Service.....	212
Brother Mobile Connect	213
Registar um leitor de cartões IC externo.....	214
Brother iPrint&Scan.....	215
Descrição geral do Brother iPrint&Scan para Windows e Mac	216
Solução de problemas	217
Mensagens de erro e manutenção	218
Mensagens de erro ao utilizar a função Brother Web Connect	225
Papel encravado	227
Resolver encravamentos de papel.....	228

Papel encravado na gaveta MF	229
Papel encravado na gaveta do papel.....	230
O papel está encravado na parte de trás do equipamento	232
Papel encravado no interior do equipamento.....	235
Papel encravado na gaveta de 2 lados	237
Papel encravado na unidade Classificador	238
Problemas de impressão	240
Melhorar a qualidade de impressão.....	243
Problemas de rede.....	249
Mensagens de erro	250
Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede (Windows).....	252
Verificar as definições de rede do equipamento	253
Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento	254
Problemas com o AirPrint	261
Outros problemas.....	262
Verificar as informações do equipamento	264
Funções de reposição.....	265
Reposição do equipamento.....	266
Reinicialização da rede	267
Repo. Predefi.	268
Manutenção de rotina	269
Substituir consumíveis	270
Substituir o cartucho de toner	272
Substituir a unidade do tambor	275
Substituir a unidade da correia.....	278
Substituir o recipiente para toner residual.....	281
Limpar o equipamento	284
Limpar as janelas do digitalizador de laser	286
Limpar o ecrã tátil LCD.....	288
Limpar os fios da coroa	289
Limpar a unidade do tambor	292
Limpar os rolos de recolha de papel	296
Corrigir a impressão a cores	298
Configurar a função de correção automática	299
Reinicializar as definições de correção das cores do equipamento.....	300
Verificar o tempo de vida restante de uma peça.....	301
Emballar e enviar o equipamento	302
Substituir peças de manutenção periódica	304
Definições do equipamento	305
Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo	306
Definições gerais	307
Tabelas de definições e funções	316
Alterar definições do equipamento a partir do computador	332
Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web.....	333
Anexo	338
Especificações	339
Consumíveis	345

Informações ambientais e de conformidade	347
Informação importante sobre a duração do cartucho de toner	348
Informações sobre papel reciclado	349
Disponibilidade de peças de substituição	350
Substâncias químicas (REACH, UE)	351
Acessórios.....	352
A unidade Classificador.....	353
Ajuda e apoio ao cliente da Brother	359

Antes de utilizar o equipamento

- [Definições das notas](#)
- [Marcas comerciais](#)
- [Licenças de fonte aberta](#)
- [Direitos de autor e licença](#)
- [Notas importantes](#)

Definições das notas

Ao longo deste Manual do Utilizador, são utilizados os seguintes símbolos e convenções:

 ADVERTÊNCIA	ADVERTÊNCIA indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.
 AVISO	AVISO indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em ferimentos ligeiros ou moderados.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em danos materiais ou na perda da funcionalidade do produto.
NOTA	NOTA especifica o ambiente de funcionamento, condições de instalação ou condições especiais de utilização.
	Os ícones de sugestão indicam conselhos úteis e informação suplementar.
	Os ícones de Perigo Elétrico alertam-no para a possibilidade de ocorrer um choque elétrico.
	Os ícones de Perigo de Incêndio alertam-no para a possibilidade de ocorrer um incêndio.
	Os ícones de superfície quente desaconselham-no a tocar em peças do equipamento que estejam quentes.
	Os ícones de proibição indicam ações que não pode efetuar.
Negrito	O estilo negrito identifica botões do painel de controlo do equipamento ou do ecrã do computador.
<i>Itálico</i>	O estilo itálico chama a atenção para itens importantes ou remete para um tópico relacionado.
Courier New	O tipo de letra Courier New identifica mensagens apresentadas no LCD do equipamento.



Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)

Marcas comerciais

Apple, App Store, Mac, Safari, AirPrint, o logótipo AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, macOS e iPadOS são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos Estados Unidos e noutros países.

Adobe, PostScript e PostScript 3 são marcas registadas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Wi-Fi, Wi-Fi Alliance e Wi-Fi Direct são marcas registadas da Wi-Fi Alliance®.

WPA, WPA2, Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Setup e o logótipo Wi-Fi Protected Setup são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Drive, Google Chrome e Google Play são marcas comerciais da Google LLC. A utilização destas marcas comerciais está sujeita às permissões da Google.

Mopria® e o logótipo Mopria® são marcas registadas e/ou não registadas e marcas de serviço da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e noutros países. Qualquer utilização não autorizada é estritamente proibida.

Evernote é uma marca comercial da Evernote Corporation e é utilizada sob licença.

A marca nominativa Bluetooth® é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desta marca por parte da Brother Industries, Ltd. é efetuada sob licença. As outras marcas comerciais e designações comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

Cada empresa cujo software é mencionado neste manual possui um acordo de licença de software específico que abrange os seus programas.

Marcas comerciais de software

FlashFX® é uma marca registada da Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ é uma marca comercial da Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ é uma marca comercial da Datalight, Inc.

Reliance™ é uma marca comercial da Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ é uma marca comercial da Datalight, Inc.

Datalight® é uma marca registada da Datalight, Inc.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos constantes em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas das respetivas empresas.



Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)

Licenças de fonte aberta

Este produto inclui software de fonte aberta.

Para ver as observações sobre licenças de fonte aberta e informações sobre direitos de autor, visite a página **Manuais** do seu modelo em support.brother.com.



Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)
-

Direitos de autor e licença

©2021 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto inclui software desenvolvido pelas seguintes entidades:

Este produto inclui o software “KASAGO TCP/IP” desenvolvido pela ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc., Todos os direitos reservados.

FlashFX® Direitos de autor 1998-2020 Datalight, Inc.

Registo no Gabinete de Patentes dos EUA: 5,860,082/6,260,156



Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)
-

Notas importantes

- Procure o controlador e atualizações do software Brother em support.brother.com.
- Para manter o desempenho do equipamento atualizado, procure a atualização de firmware mais recente em support.brother.com. Caso contrário, algumas das funções do equipamento poderão não estar disponíveis.
- Não utilize este produto fora do país onde o adquiriu, dado que fazê-lo pode constituir uma infração dos regulamentos de telecomunicações sem fios e de energia do país em questão.
- Estes modelos não estão disponíveis em todos os países.
- Quando substituir ou eliminar o seu equipamento, a Brother recomenda vivamente que o reponha nas predefinições de fábrica para remover todas as informações pessoais.
- Neste documento, Windows 10 representa Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- Windows Server 2008 neste documento representa Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2.
- Os ecrãs ou imagens deste Manual do Utilizador servem apenas para fins ilustrativos e podem ser diferentes dos verdadeiros produtos.
- Salvo indicação em contrário, os ecrãs deste manual são do Windows 10. Os ecrãs no seu computador podem variar em função do seu sistema operativo.
- O conteúdo deste documento e as especificações do produto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.
- No presente documento, XXX-XXXX representa o nome do modelo do seu equipamento.
- Algumas funções não estão disponíveis em países que estejam sujeitos a restrições de exportação aplicáveis.



Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)

■ **Apresentação do equipamento**

- [Antes de utilizar o equipamento](#)
- [Vista de frente e vista de trás](#)
- [Apresentação do painel de controlo](#)
- [Como navegar no ecrã tátil LCD](#)
- [Como introduzir texto no equipamento](#)
- [Aceder aos utilitários Brother \(Windows\)](#)
- [Localizações das portas de entrada/saída no equipamento](#)

Antes de utilizar o equipamento

Antes de tentar qualquer operação de impressão, confirme o seguinte:

- Certifique-se de que instalou o controlador da impressora.
- Para utilizadores de USB ou cabo de rede: Certifique-se de que o cabo de interface está bem ligado.

Firewall (Windows)

Se o seu computador estiver protegido por uma firewall e não conseguir imprimir através da rede, poderá ter de configurar as definições da firewall. Se estiver a utilizar a firewall do Windows e tiver instalado os controladores utilizando os passos do programa de instalação, as definições de firewall necessárias já foram configuradas. Se estiver a utilizar outro software de firewall pessoal, consulte o Manual do Utilizador do seu software ou contacte o fabricante de software.

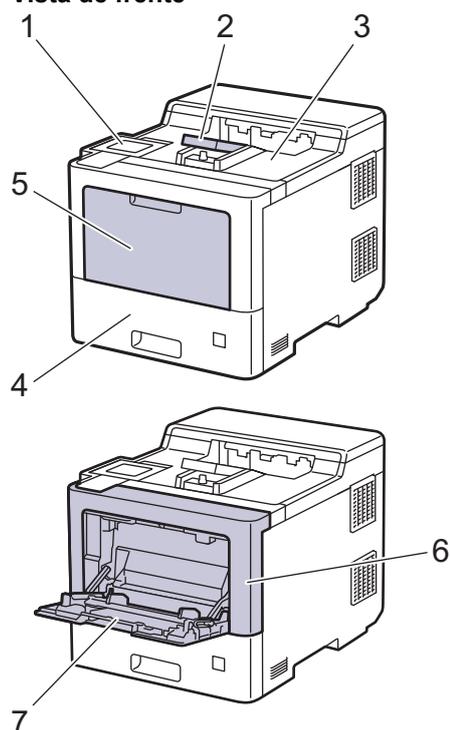


Informações relacionadas

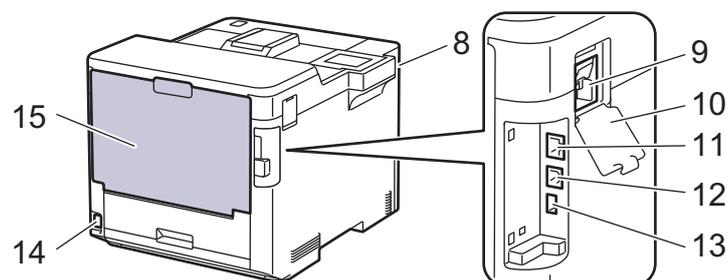
- [Apresentação do equipamento](#)
-

Vista de frente e vista de trás

Vista de frente



Vista de trás



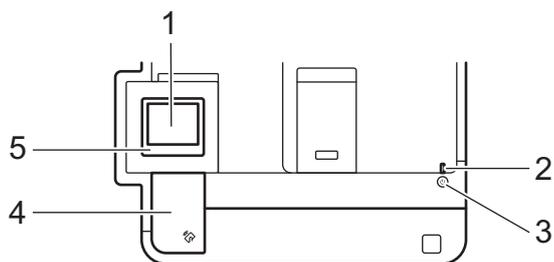
1. Painel de controlo com ecrã tátil LCD inclinável
2. Aba do suporte da gaveta de saída face para baixo
3. Gaveta de saída face para baixo
4. Gaveta do papel
5. Tampa da Gaveta multifunções (Gaveta MF)
6. Tampa dianteira
7. Gaveta multifunções (gaveta MF)
8. Porta de acessórios USB (frente)
9. Ficha do Módulo Wireless
10. Tampa do Módulo Wireless
11. Porta 10BASE-T / 100BASE-TX / 1000BASE-T
12. Porta USB
13. Porta de acessórios USB (traseira)
14. Ficha da alimentação CA / cabo
15. Tampa posterior (gaveta de saída face para cima)



Informações relacionadas

- Apresentação do equipamento

Apresentação do painel de controlo

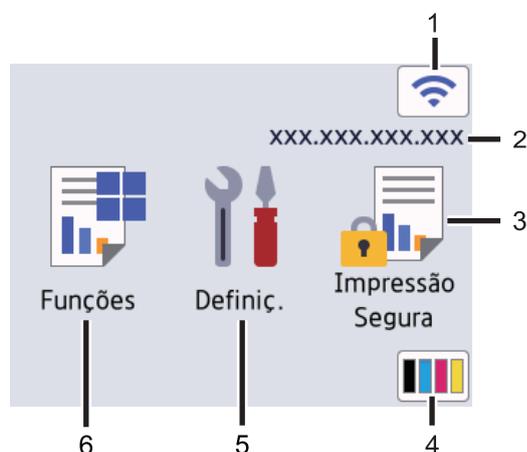


1. LCD (ecrã de cristais líquidos) sensível ao toque

Aceda aos menus e às opções premindo-os no ecrã tátil.

A partir do ecrã Início, pode aceder à configuração de Wi-Fi ¹, ao nível de toner, às definições, às funções e aos ecrãs de Impressão segura.

O ecrã inicial apresenta o estado do equipamento quando o equipamento está inativo. Quando aparece, indica que o equipamento está pronto para o comando seguinte.



1. (Estado da ligação sem fios) ¹

Prima para configurar as definições de ligação sem fios.

Em determinados modelos, o ecrã Início apresenta o estado da ligação sem fios quando o Módulo Wireless opcional está instalado.

Se estiver a utilizar uma ligação sem fios, aparece no ecrã um indicador de quatro níveis que mostra a intensidade atual do sinal sem fios.



Se vir apresentado como Estado da ligação sem fios, prima-o para selecionar um método de ligação sem fios ou edite uma ligação sem fios existente.

2. Endereço IP

Se a definição Endereço IP no menu Definições do ecrã estiver ativada, o endereço IP do equipamento é apresentado no ecrã Início.

3. [Impr. Segura]

Prima para aceder à opção de Impressão Segura.

¹ Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o Módulo Wireless opcional estiver instalado.

4. (Toner)

Apresenta o toner restante. Prima para aceder ao menu [Toner].

5. [Definiç.]

Prima para aceder ao menu [Definiç.].

Utilize o menu Definições para aceder a todas as definições do seu equipamento.

Se a opção Bloqueio de definições tiver sido ativada, aparece um ícone de bloqueio  no LCD. É necessário desbloquear o equipamento para poder alterar as definições.

6. [Funções]

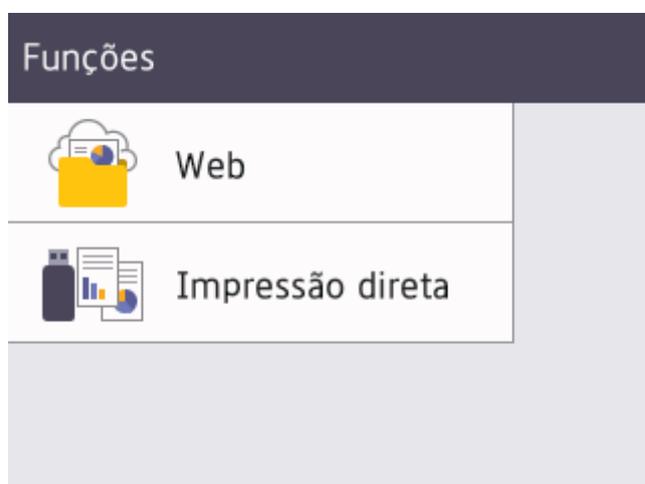
Prima para aceder ao ecrã de Funções.

-  [Web]

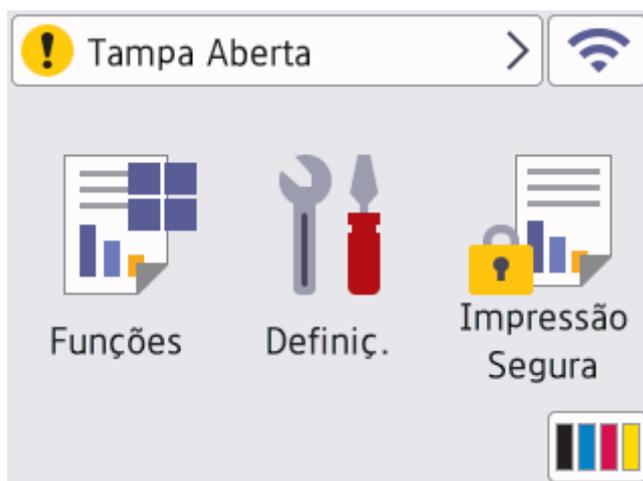
Prima para ligar o equipamento a um serviço de Internet.

-  [Impressão direta]

Prima para aceder ao menu Impressão direta.



Ícone de advertência



O ícone de advertência  aparece quando existe uma mensagem de erro ou de manutenção; prima

 para ver a mensagem e depois prima  para voltar ao Modo Pronto.

2. Indicador LED de ligar/desligar

O LED acende consoante o estado do equipamento.

3. Ligar/Desligar

- Ligue o equipamento premindo .
- Desligue o equipamento premindo e mantendo premido .

4. NFC (Near Field Communication)

Pode utilizar autenticação por cartão tocando com o cartão IC no Leitor de NFC no painel de controlo.

5. Painel tátil



Prima para voltar ao menu anterior.



Prima para voltar ao ecrã inicial.



Prima para cancelar uma operação. Prima para cancelar um trabalho de impressão programado e eliminá-lo da memória do equipamento.



Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento](#)
-

Como navegar no ecrã tátil LCD

Prima o LCD com um dedo para o utilizar. Para ver e aceder a todas as opções, prima ▲ ou ▼ no LCD para percorrê-las.

IMPORTANTE

NÃO prima o LCD com um objeto afiado, como uma caneta ou um estilete. Pode danificar o equipamento.

NOTA

NÃO toque no LCD imediatamente após ligar o cabo de alimentação à tomada ou ativar o equipamento. Pode causar um erro.



Este produto adota um tipo de letra da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento](#)

Como introduzir texto no equipamento

- Quando precisar de introduzir texto no equipamento, o LCD apresenta um teclado.
- Os caracteres que ficam disponíveis podem diferir de acordo com o país.
- A disposição do teclado depende da operação que for executada.



- Prima  para percorrer letras, números e caracteres especiais.
- Prima  para alternar entre minúsculas e maiúsculas.
- Para mover o cursor para a esquerda ou direita, prima ◀ ou ▶.

Introduzir espaços

- Para introduzir um espaço, prima [Espaço].

Fazer correções

- Se introduziu um carácter incorretamente e quiser alterá-lo, prima ◀ ou ▶ para deslocar o cursor para a posição do carácter incorreto e prima . Introduza o carácter correto.
- Para introduzir um carácter, prima ◀ ou ▶ para mover o cursor para o local correto e, em seguida, introduza o carácter.
- Prima  para cada carácter que desejar apagar ou prima e mantenha premido  para apagar todos os caracteres.



Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)

Aceder aos utilitários Brother (Windows)

Brother Utilities é um iniciador de aplicações que oferece acesso fácil a todas as aplicações da Brother instaladas no seu computador.

1. Execute uma das seguintes ações:

- (Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019)

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2)

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Start** e clique em  (se estiver a utilizar um dispositivo com touchpad, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Start** para fazer aparecer o ecrã **Apps**).

Quando aparecer o ecrã **Apps**, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

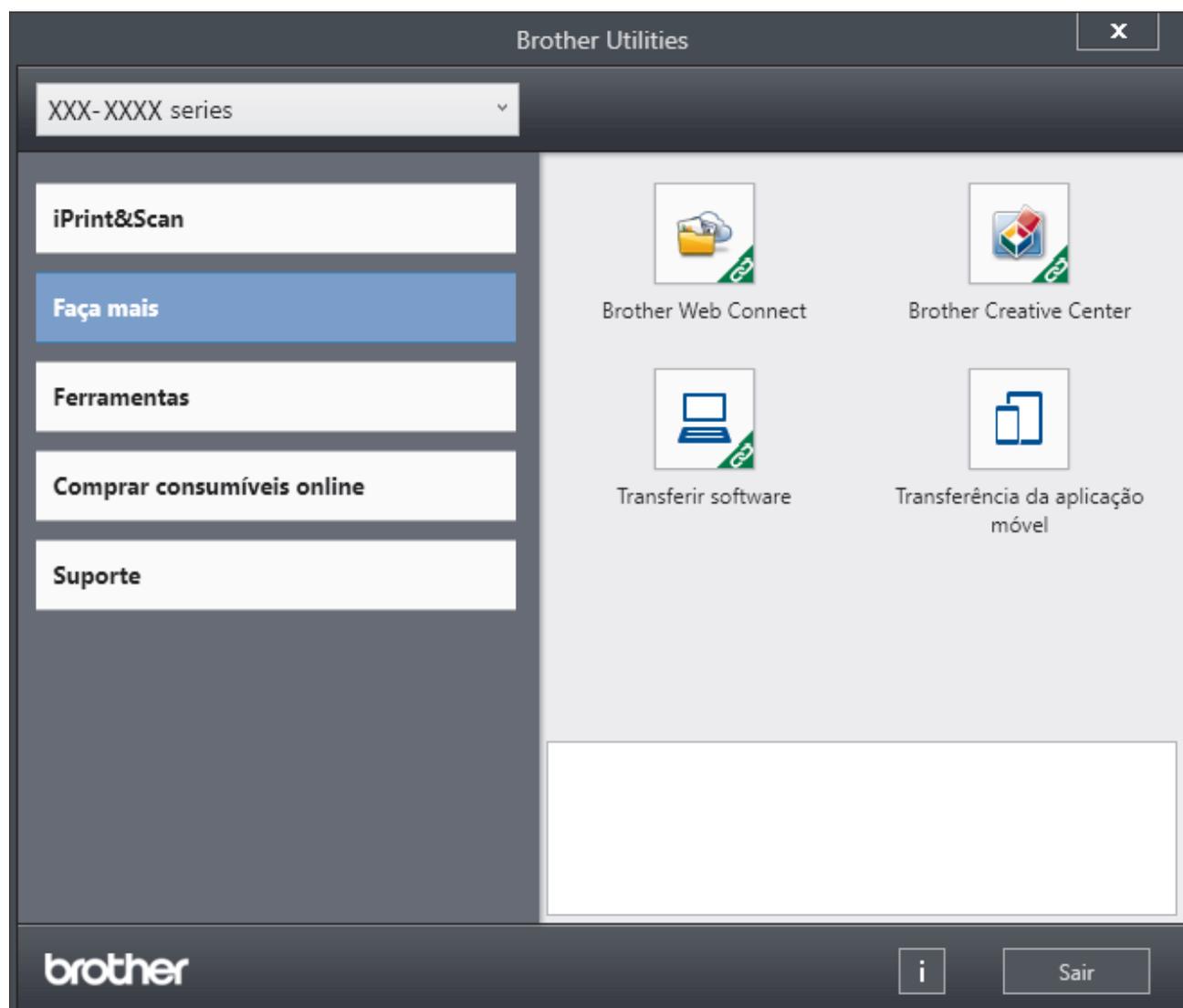
- (Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2)

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows Server 2012)

Toque ou clique em  (**Brother Utilities**) no ecrã **Start** ou no ambiente de trabalho.

2. Selecione o seu equipamento (em que XXXX é o nome do seu modelo).



3. Selecione a operação que pretende utilizar.



Informações relacionadas

- Apresentação do equipamento
- Desinstalar o software e os controladores (Windows)

Desinstalar o software e os controladores (Windows)

1. Execute uma das seguintes ações:
 - (Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019)
Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.
 - (Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2)
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Start** e clique em  (se estiver a utilizar um dispositivo com touchpad, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Start** para fazer aparecer o ecrã **Apps**).
Quando o ecrã **Apps** aparecer, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).
 - (Windows Server 2012)
Toque ou clique em  (**Brother Utilities**) no ecrã **Start** ou no ambiente de trabalho.
 - (Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2)
Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.
2. Selecione o seu modelo na lista pendente (se ainda não estiver seleccionado).
3. Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo.
 - Se o ícone **Notificação de atualização do software** estiver visível, seleccione-o e clique em **Verificar agora** > **Procurar atualizações de software** > **Atualizar**. Siga as instruções no ecrã.
 - Se o ícone **Notificação de atualização do software** não estiver visível, avance para o passo seguinte.
4. Clique em **Desinstalar** na secção **Ferramentas** do **Brother Utilities**.
Siga as instruções da caixa de diálogo para desinstalar o software e os controladores.

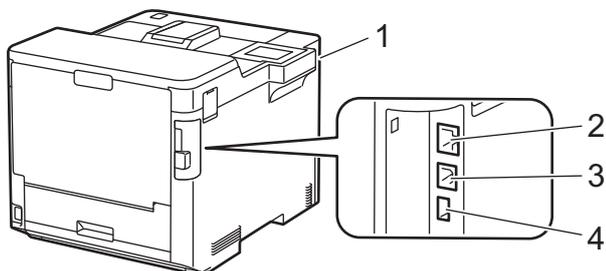


Informações relacionadas

- [Aceder aos utilitários Brother \(Windows\)](#)

Localizações das portas de entrada/saída no equipamento

As portas de entrada/saída estão localizadas na parte posterior e na parte dianteira do equipamento.



1. Porta para acessórios USB (frente)
2. Porta LAN (para modelos de rede)
3. Porta USB
4. Porta para acessórios USB (traseira)

Quando ligar um cabo USB ou Ethernet, siga as instruções no instalador do software/controlador.

Para instalar o controlador e o software necessários para utilizar o equipamento, aceda à página **Transferências** do seu modelo em support.brother.com.



Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento](#)

Manuseamento do papel

- Colocar papel
- Definições do papel
- Alterar o tamanho da gaveta para impressão nos 2 lados
- Área não imprimível
- Suportes de impressão recomendados
- Utilizar papel especial

Colocar papel

- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel
- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF)
- Resolver encravamentos de papel

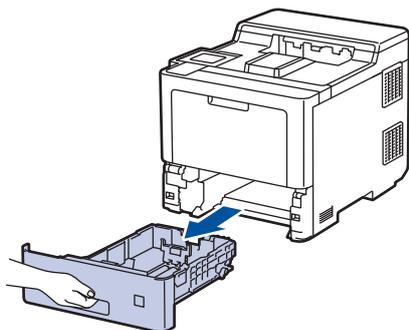
Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel

- [Colocar papel na gaveta do papel](#)
- [Problemas de impressão](#)

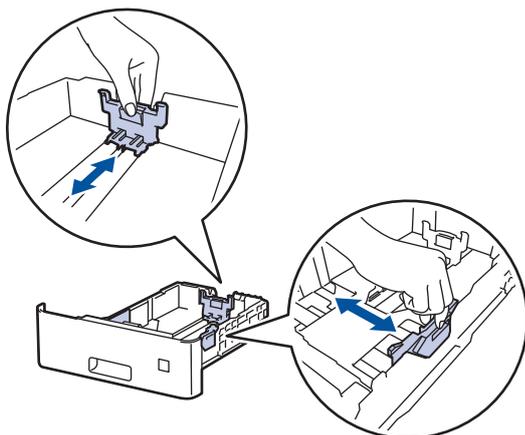
Colocar papel na gaveta do papel

- Se a definição Verificar papel estiver ativada e a gaveta do papel for retirada do equipamento, o LCD apresenta uma mensagem a perguntar se pretende alterar o tipo de papel e o tamanho do papel. Se necessário, altere as definições de tipo e tamanho de papel seguindo as instruções apresentadas no LCD.
- Quando colocar um papel de tamanho e tipo diferentes na gaveta, também terá de alterar a definição Formato do papel e Tipo de papel no equipamento ou no computador.

1. Retire a gaveta do papel totalmente para fora do equipamento.



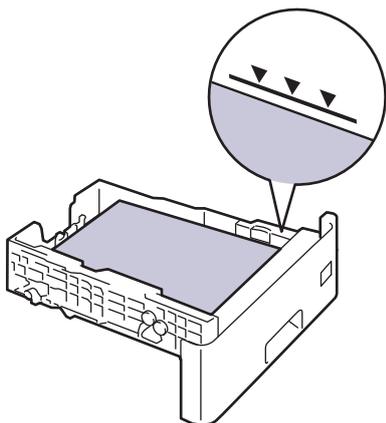
2. Pressione os manípulos verdes para ajustar as guias de papel ao papel.



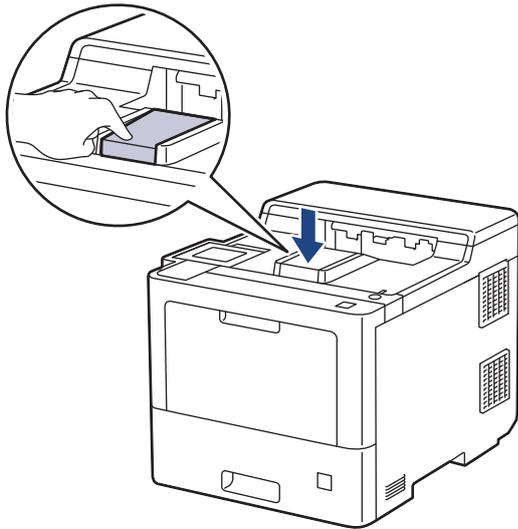
3. Folheie bem a pilha de papel.
4. Coloque papel na gaveta do papel com a superfície de impressão *voltada para baixo*.

 Quando utilizar papel timbrado ou pré-impresso, coloque o papel na orientação correta. ►► *Informações relacionadas: Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel timbrado ou pré-impresso utilizando a gaveta do papel*

5. Certifique-se de que o papel está abaixo da marca do máximo (▼▼▼).
Colocar demasiado papel na gaveta do papel pode causar encravamentos.



-
6. Empurre a gaveta do papel toda para dentro do equipamento.
 7. Empurre a aba de suporte para a abrir e evitar que o papel deslize para fora da gaveta de saída face para baixo.



Informações relacionadas

- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel
 - Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel timbrado ou pré-impresso utilizando a gaveta do papel
-

► Página inicial > Manuseamento do papel > Colocar papel > Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel > Colocar papel na gaveta do papel > Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel timbrado ou pré-impresso utilizando a gaveta do papel

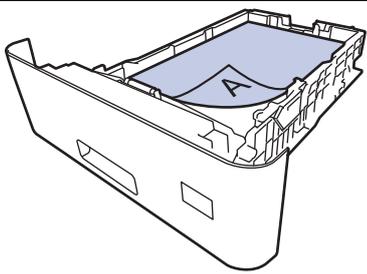
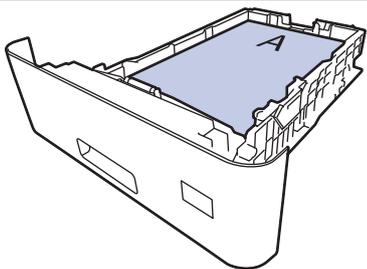
Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel timbrado ou pré-impresso utilizando a gaveta do papel

Quando utilizar papel timbrado ou pré-impresso para impressão nos 2 lados, altere as definições do equipamento.



- NÃO coloque tamanhos e tipos de papel diferentes na gaveta do papel ao mesmo tempo. Se o fizer, pode provocar encravamentos ou problemas na alimentação do papel.
- Se a posição de impressão estiver desalinhada com o papel timbrado ou os objetos pré-impressos, pode ajustar a posição de impressão utilizando a definição Posição de impressão da gaveta do papel.

Orientação

	Para impressão de 1 lado <ul style="list-style-type: none">• face para baixo• margem superior na parte da frente da gaveta do papel
	Para impressão nos 2 lados automática (encadernação na margem mais comprida) <ul style="list-style-type: none">• face para cima• margem inferior na parte da frente da gaveta do papel

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impressora] > [2 lados] > [Imagem única] > [Alim. 2 lado].

2. Prima .



Informações relacionadas

- [Colocar papel na gaveta do papel](#)

Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF)

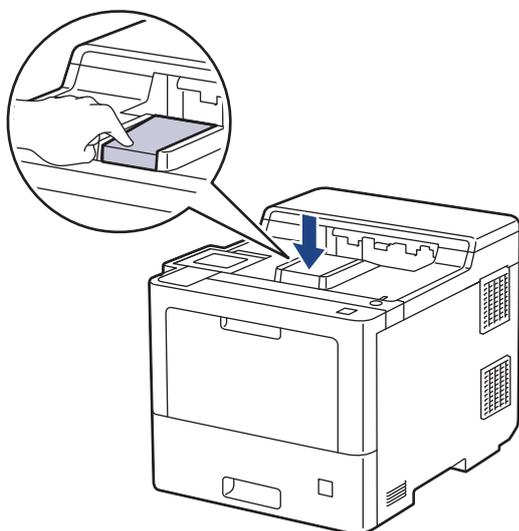
Pode colocar papel fino, papel espesso, papel reciclado, papel Bond, papel plastificado, papel timbrado, papel colorido, etiquetas, até 100 folhas de papel simples ou até 15 envelopes na Gaveta MF.

- [Colocar papel na gaveta multifunções \(gaveta MF\)](#)
- [Colocar etiquetas na Gaveta MF e imprimir](#)
- [Colocar envelopes na Gaveta MF e imprimir](#)
- [Problemas de impressão](#)

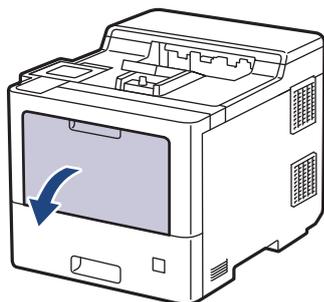
Colocar papel na gaveta multifunções (gaveta MF)

Quando colocar um papel de tamanho e tipo diferentes na gaveta, também terá de alterar a definição Formato do papel e Tipo de papel no equipamento ou no computador.

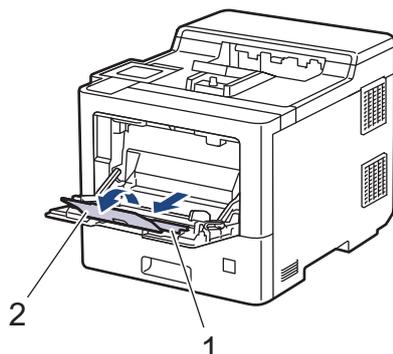
- Papel simples
 - Papel fino
 - Papel grosso
 - Papel reciclado
 - Papel Bond
 - Papel plastificado
 - Papel timbrado
 - Papel colorido
1. Empurre a aba de suporte para a abrir e evitar que o papel deslize para fora da gaveta de saída face para baixo.



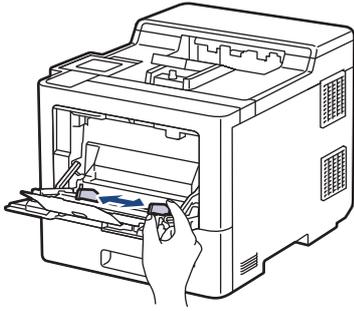
2. Abra a gaveta MF e baixe-a cuidadosamente.



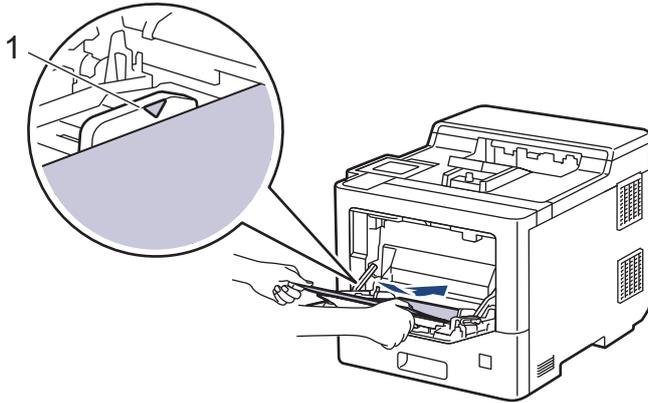
3. Puxe o suporte da gaveta MF (1) para fora e abra a aba (2).



-
4. Desloque as guias do papel da gaveta MF para as ajustar à largura do papel que está a utilizar.



5. Coloque papel com a superfície destinada à impressão *virada para cima* na gaveta MF.



- Certifique-se de que o papel está abaixo da marca do máximo de papel (1).
- Quando utilizar papel plastificado, coloque apenas uma folha de cada vez na gaveta MF para evitar um encravamento de papel.
- Quando utilizar papel timbrado ou pré-impreso, coloque o papel na orientação correta. >> *Informações relacionadas: Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel timbrado ou pré-impreso utilizando a gaveta MF*



Informações relacionadas

- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF)
 - Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel timbrado ou pré-impreso utilizando a gaveta MF

▲ [Página inicial](#) > [Manuseamento do papel](#) > [Colocar papel](#) > [Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções \(gaveta MF\)](#) > [Colocar papel na gaveta multifunções \(gaveta MF\)](#) > [Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel timbrado ou pré-impresso utilizando a gaveta MF](#)

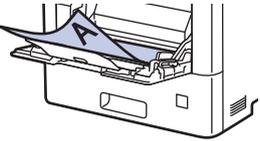
Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel timbrado ou pré-impresso utilizando a gaveta MF

Quando utilizar papel timbrado ou pré-impresso para impressão nos 2 lados, altere as definições do equipamento.



- NÃO coloque diferentes tamanhos e tipos de papel na gaveta do papel ao mesmo tempo. Se o fizer, pode provocar encravamentos ou problemas na alimentação do papel.
- Se a posição de impressão estiver desalinhada com o papel timbrado ou os objetos pré-impressos, pode ajustar a posição de impressão utilizando a definição Posição de impressão da Gaveta MF.

Orientação

	Para impressão de 1 lado <ul style="list-style-type: none">• face para cima• margem superior primeiro
	Para impressão nos 2 lados automática (encadernação na margem mais comprida) <ul style="list-style-type: none">• face para baixo• margem do fundo primeiro

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impressora] > [2 lados] > [Imagem única] > [Alim. 2 lado].

2. Prima .



Informações relacionadas

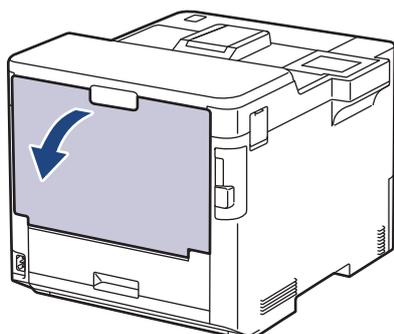
- [Colocar papel na gaveta multifunções \(gaveta MF\)](#)

Colocar etiquetas na Gaveta MF e imprimir

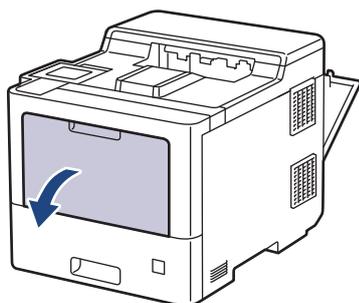
Quando a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) estiver em baixo, o equipamento tem uma trajetória do papel em linha reta a partir da gaveta MF até à parte de trás do equipamento. Utilize este método de alimentação de papel e de saída quando imprimir em etiquetas.

Quando colocar um papel de tamanho e tipo diferentes na gaveta, também terá de alterar a definição Formato do papel e Tipo de papel no equipamento ou no computador.

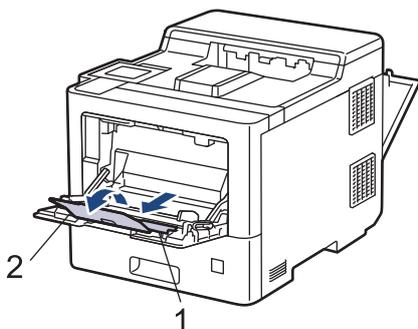
1. Feche a tampa posterior do equipamento (gaveta de saída face para cima).



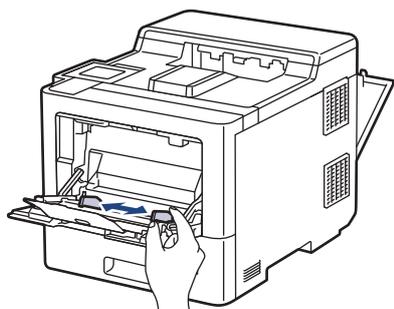
2. Na parte da frente do equipamento, abra a gaveta MF e baixe-a com cuidado.



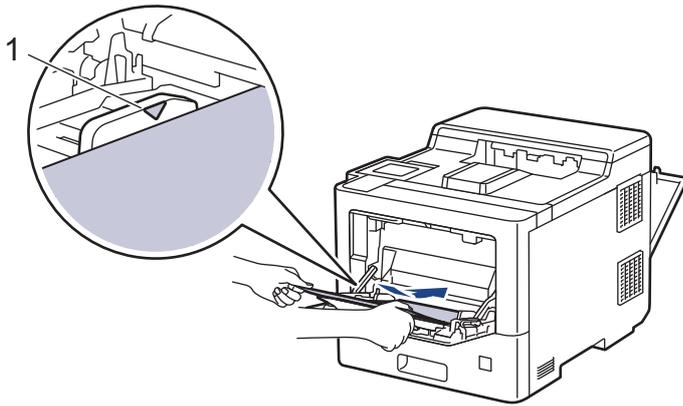
3. Puxe o suporte da gaveta MF (1) para fora e abra a aba (2).



4. Desloque as guias do papel da Gaveta MF para as ajustar à largura das etiquetas que está a utilizar.



5. Coloque as etiquetas com a superfície destinada à impressão *virada para cima* na gaveta MF.



Certifique-se de que as etiquetas ficam abaixo da marca do máximo de papel (1).

6. Altere as suas preferências de impressão no ecrã Imprimir.
7. Envie o trabalho de impressão para o equipamento.
8. Após o equipamento imprimir, feche a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) até que fique bloqueada na posição de fechada.



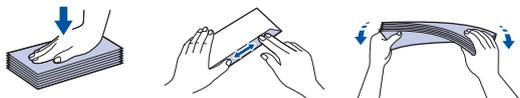
Informações relacionadas

- [Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções \(gaveta MF\)](#)
-

Colocar envelopes na Gaveta MF e imprimir

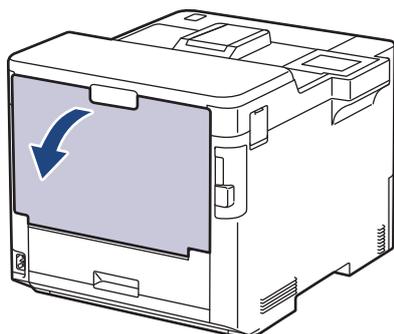
Pode colocar até 15 envelopes na gaveta MF.

Antes de colocar, pressione os cantos e os lados dos envelopes para se certificar de que estão o mais liso possível.

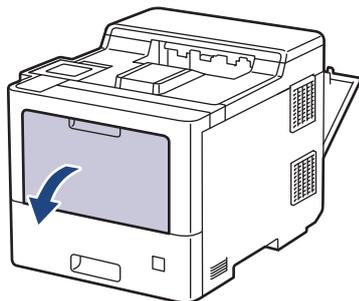


Quando colocar um papel de tamanho e tipo diferentes na gaveta, também terá de alterar a definição Formato do papel e Tipo de papel no equipamento ou no computador.

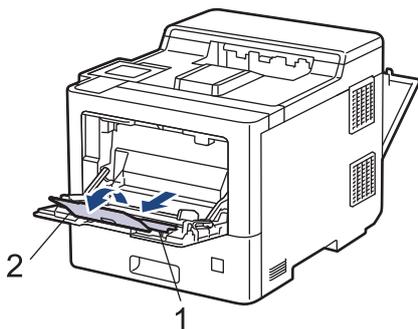
1. Feche a tampa posterior do equipamento (gaveta de saída face para cima).



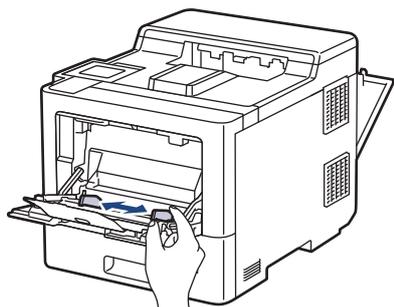
2. Na parte da frente do equipamento, abra a gaveta MF e baixe-a com cuidado.



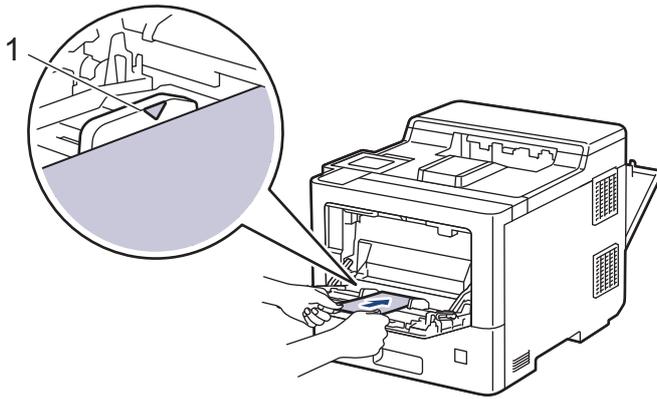
3. Puxe o suporte da gaveta MF (1) para fora e abra a aba (2).



4. Desloque as guias do papel da gaveta MF para as ajustar à largura dos envelopes que está a utilizar.



5. Coloque os envelopes com a superfície destinada à impressão *virada para cima* na gaveta MF.



Coloque até 15 envelopes na gaveta MF com a superfície de impressão voltada para cima. Certifique-se de que os envelopes ficam abaixo da marca do máximo de papel (1). A colocação de mais de 15 envelopes pode provocar encravamentos de papel.

6. Altere as suas preferências de impressão na caixa de diálogo Imprimir.

Definições	Opção de envelopes
Formato do papel	Com-10 DL C5 Monarch
Tipo de suporte	Envelopes Env. grosso Env. fino

7. Envie o trabalho de impressão para o equipamento.

8. Após o equipamento imprimir, feche a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) até que fique bloqueada na posição de fechada.

✓ Informações relacionadas

- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF)

Definições do papel

- [Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel](#)
- [Alterar a definição de verificação do papel](#)
- [Resolver encravamentos de papel](#)

Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel

Quando altera o tamanho e o tipo de papel que coloca na gaveta, tem de alterar as definições de tamanho e tipo de papel no LCD.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Defin. gaveta] > [Tipo de Papel].
2. Prima ▲ ou ▼ para ver as opções de gaveta de papel e, em seguida, prima a opção pretendida.
3. Prima ▲ ou ▼ para ver as opções de tipo de papel e, em seguida, prima a opção pretendida.
4. Prima .
5. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Tamanho Papel] e, em seguida, prima [Tamanho Papel].
6. Prima ▲ ou ▼ para ver as opções de gaveta de papel e, em seguida, prima a opção pretendida.
7. Prima ▲ ou ▼ para ver as opções de tamanho do papel e, em seguida, prima a opção pretendida.
8. Prima .



Informações relacionadas

- [Definições do papel](#)

Alterar a definição de verificação do papel

Se ativar a opção Verificar papel do equipamento, o equipamento pergunta-lhe se alterou o tamanho ou o tipo de papel sempre que retirar a gaveta do papel ou colocar papel na Gaveta MF.

Por predefinição, esta função está ativada.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Defin. gaveta] > [Verif. papel].
2. Prima [Ligar] ou [Desligar].
3. Prima .



Informações relacionadas

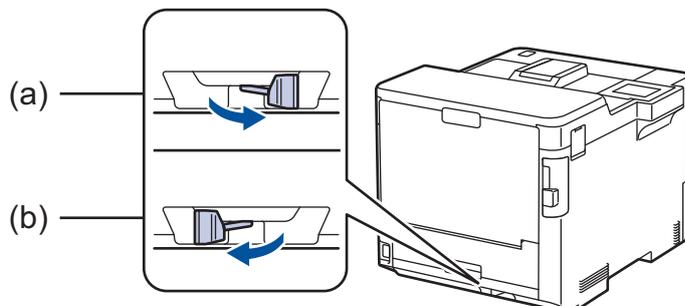
- [Definições do papel](#)

Alterar o tamanho da gaveta para impressão nos 2 lados

Quando imprimir nos dois lados do papel, é necessário configurar a gaveta de 2 lados para o tamanho de papel correto. Se não configurar a gaveta de 2 lados, o papel não será puxado corretamente e isso pode resultar em impressão inclinada ou encravamento do papel.

Esta função não está disponível em alguns países.

1. Mova a alavanca da gaveta de 2 lados para o tamanho de papel correto.



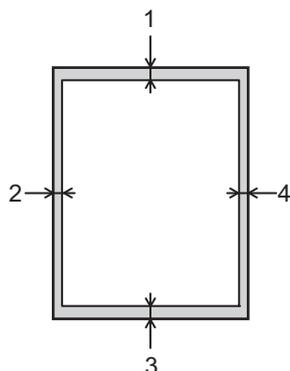
- a. A4 (para A4)
- b. Letter (para Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal e Folio)

✓ Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)

Área não imprimível

As dimensões indicadas na tabela mostram as áreas máximas não imprimíveis nas margens dos tamanhos de papel mais comuns. As medições dependem do tamanho do papel e das definições da aplicação que utilizar.



Não tente imprimir nestas áreas; a impressão não incluirá nada que esteja nestas áreas.

Utilização	Tamanho do documento	Superior (1) Inferior (3)	Esquerda (2) Direita (4)
Imprimir	Letter	4,2 mm	4,2 mm
	A4	4,2 mm	4,2 mm
	Legal	4,2 mm	4,2 mm



Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)

Suportes de impressão recomendados

Para obter a melhor qualidade de impressão, recomendamos que utilize o papel indicado na tabela.

Tipo de papel	Item
Papel simples	Xerox Premier TCF 80 g/m ²
	Xerox Business 80 g/m ²
Papel reciclado	Steinbeis Evolution White 80 g/m ²
Etiquetas	Avery laser label L7163
Envelopes	Antalis River series (DL)
Papel plastificado	Mondi Color Copy Coated Glossy 135 g/m ²



Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Resolver encravamentos de papel](#)

Utilizar papel especial

Teste sempre amostras de papel antes da compra para assegurar o desempenho pretendido.

- NÃO utilize papel para jato de tinta porque poderá provocar um encravamento de papel ou danos no equipamento.
- Se utilizar papel bond, papel com uma superfície áspera ou papel enrugado ou dobrado, o papel poderá apresentar um desempenho insatisfatório.

Guarde o papel na embalagem original e mantenha-a fechada. Guarde o papel numa posição plana, em locais sem humidade e não expostos a luz solar direta ou a calor.

IMPORTANTE

Alguns tipos de papel podem não ter um desempenho ideal ou provocar danos no equipamento.

NÃO utilize papel:

- muito texturado
- extremamente liso ou brilhante
- ondulado ou enrolado
- revestido ou com acabamento químico
- danificado, vincado ou dobrado
- que ultrapasse a especificação de gramagem recomendada neste manual
- com etiquetas e agrafos
- com cabeçalhos que utilizem termografia ou tintas a baixas temperaturas
- contínuo ou autocopiante
- concebido para impressão a jato de tinta

Se utilizar qualquer um dos tipos de papel descritos acima, pode danificar o equipamento. Estes danos não estão incluídos em qualquer contrato de garantia ou de assistência da Brother.



Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Resolver encravamentos de papel](#)

Imprimir

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)
- [Impressão segura utilizando uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB](#)
- [Imprima cópias duplicadas](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Impressão de teste](#)

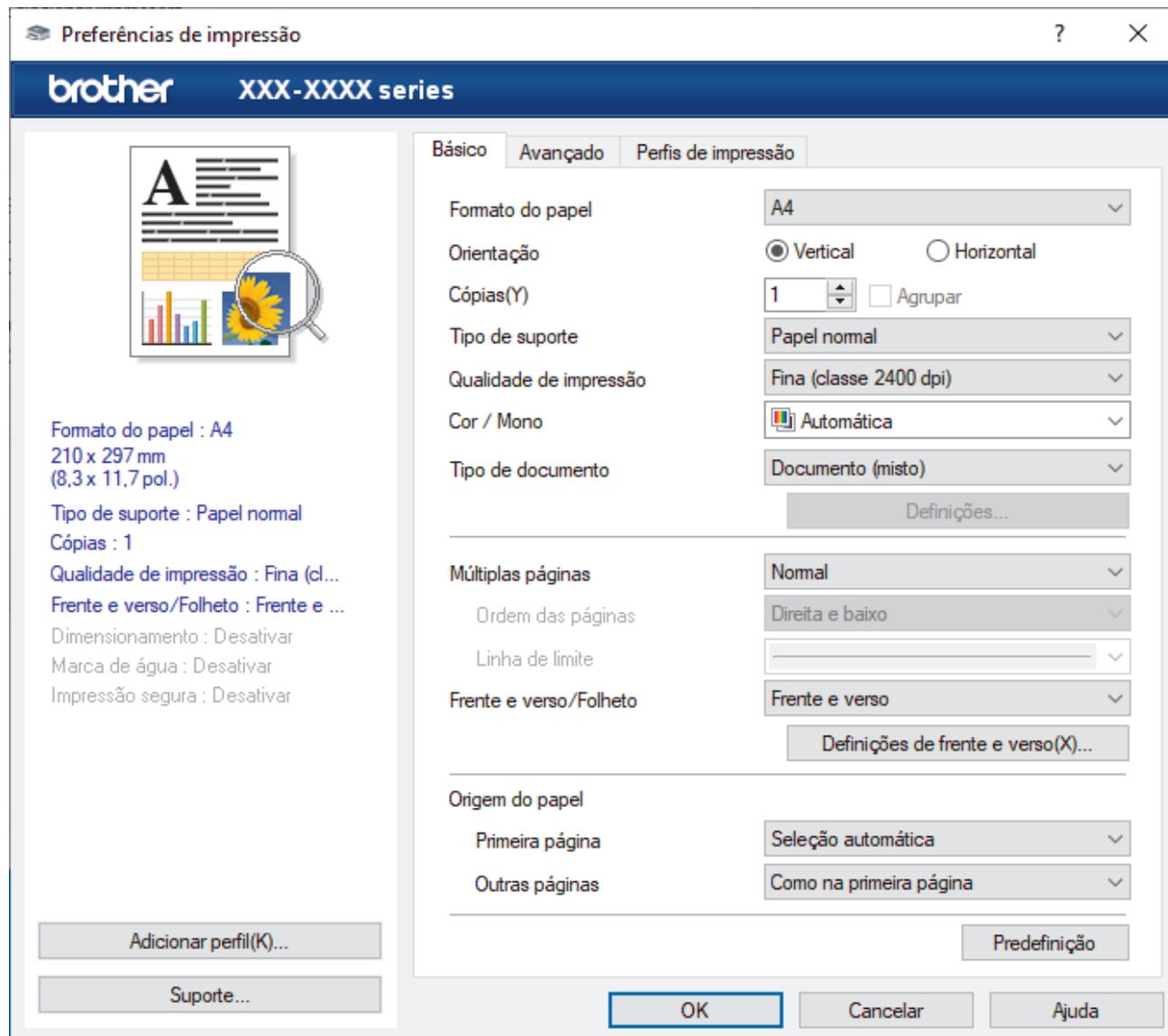
Imprimir a partir do computador (Windows)

- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Definições de impressão \(Windows\)](#)
- [Impressão Segura \(Windows\)](#)
- [Alterar as predefinições de impressão \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 \(emulação de linguagem PostScript® 3™\) \(Windows\)](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)

Imprimir um documento (Windows)

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

Aparece a janela do controlador da impressora.



3. Certifique-se de que colocou papel do tamanho correto na gaveta do papel.
4. Clique na lista pendente **Formato do papel** e selecione o tamanho do papel.
5. No campo **Orientação**, selecione a opção **Vertical** ou **Horizontal** para definir a orientação da impressão.



Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

6. Introduza o número de cópias (1 a -999) que deseja no campo **Cópias**.
7. Clique na lista pendente **Tipo de suporte** e selecione o tipo de papel que está a utilizar.
8. Para imprimir várias páginas numa única folha de papel, ou imprimir o seu documento em várias folhas, clique na lista pendente **Múltiplas páginas** e selecione as suas opções.
9. Altere outras definições da impressora, se necessário.
10. Clique em **OK**.
11. Conclua a sua operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

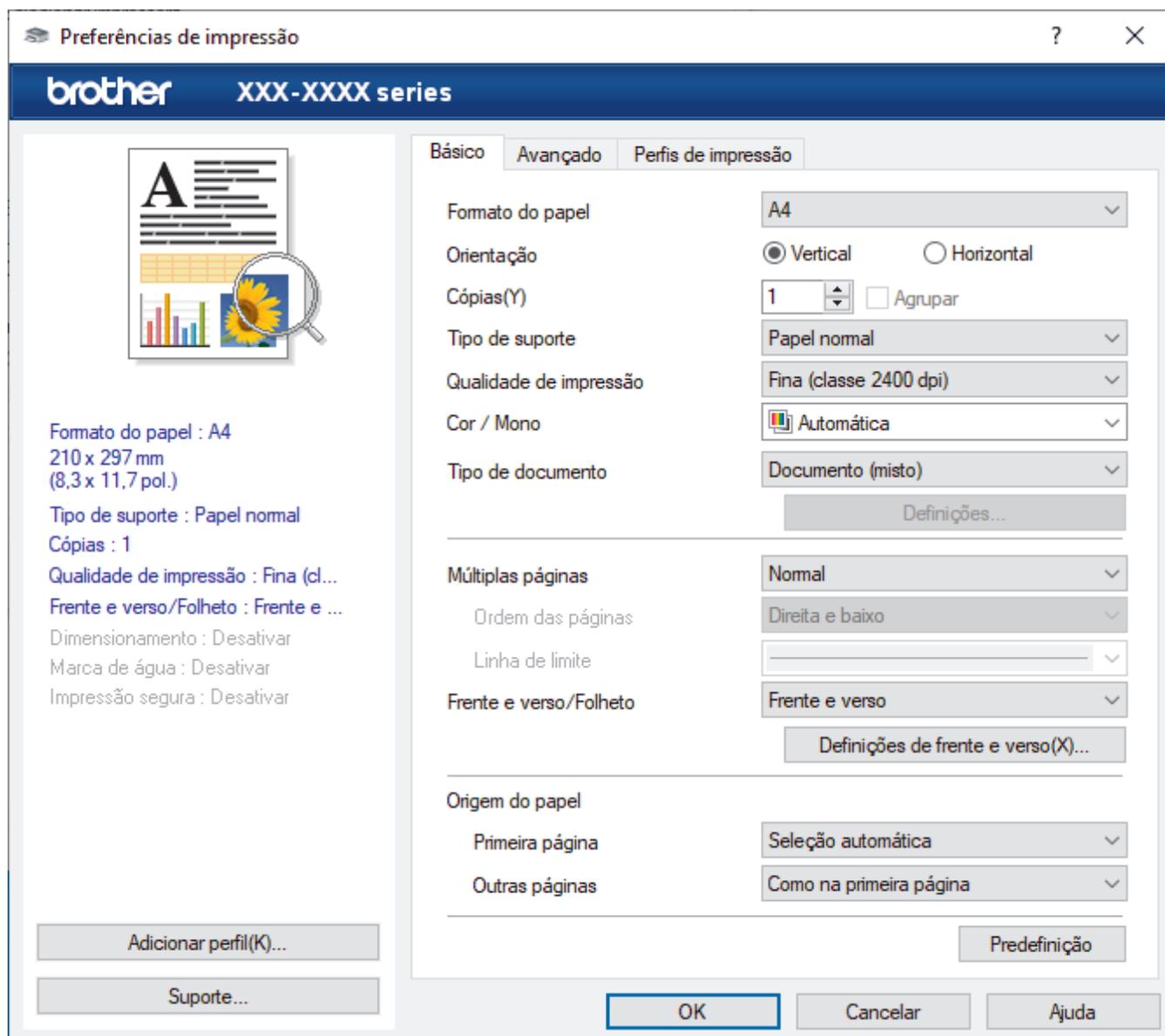
- [Resolver encravamentos de papel](#)
- [Definições de impressão \(Windows\)](#)

Definições de impressão (Windows)

>> **Básico** Separador

>> **Avançado** Separador

Básico Separador



1. Formato do papel

Selecione o tamanho do papel que pretende utilizar. Pode escolher entre tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho de papel personalizado.

2. Orientação

Selecione a orientação (vertical ou horizontal) da impressão.

Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

3. Cópias

Introduza o número de cópias (1-999) que pretende imprimir neste campo.

Agrupar

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas pela ordem das páginas original. Quando esta opção for selecionada, será impressa uma cópia completa do documento e, em seguida, novas cópias completas até ao número de cópias selecionado. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias selecionado antes de ser impressa a página seguinte do documento.

4. Tipo de suporte

Selecione o tipo de suporte que pretende utilizar. Para obter os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente as definições de impressão de acordo com o tipo de suporte selecionado.

5. Qualidade de impressão

Selecione a qualidade de impressão pretendida. Uma vez que a qualidade de impressão e a velocidade estão relacionadas, quanto maior for a qualidade, mais demorará a impressão do documento.

6. Cor / Mono

Selecione a definição Cor/Mono que pretende utilizar.

NOTA

- O sensor de cor do equipamento é muito sensível e poderá interpretar texto preto desvanecido ou um fundo branco acinzentado como cor. Se souber que o seu documento é preto e branco e pretender poupar o toner de cor, selecione o modo **Mono**.
- Se o toner de ciano, magenta ou amarelo acabar enquanto estiver a imprimir um documento com cor, não será possível concluir o trabalho de impressão. Cancele o trabalho de impressão e opte por reiniciar o trabalho de impressão no modo **Mono**, desde que exista toner preto.

7. Tipo de documento

Selecione o tipo de documento que pretende imprimir.

Definiçõesbotão

Especifique as definições avançadas, como o modo de cor.

Modo de cores

Selecione o modo de cor conforme a sua preferência.

Importar

Para ajustar a configuração de impressão de uma determinada imagem, clique em **Definições**. Quando tiver ajustado os parâmetros da imagem, como o brilho e o contraste, importe essas configurações na forma de ficheiro de configuração de impressão. Utilize a opção **Exportar** para criar um ficheiro de configuração de impressão a partir das definições atuais.

Exportar

Para ajustar a configuração de impressão de uma determinada imagem, clique em **Definições**. Quando tiver ajustado os parâmetros da imagem, como o brilho e o contraste, exporte essas configurações na forma de ficheiro de configuração de impressão. Utilize a opção **Importar** para carregar um ficheiro de configuração exportado anteriormente.

Melhorar cinzentos

Selecione esta opção para melhorar a qualidade de imagem das áreas sombreadas.

Melhorar a impressão a preto

Se um elemento gráfico escuro não for bem impresso, selecione esta definição.

Melhorar a impressão de padrões

Selecione esta opção para melhorar a impressão de padrões se os preenchimentos e os padrões impressos diferirem dos que vê no ecrã do computador.

8. Múltiplas páginas

Selecione esta opção para imprimir várias páginas numa única folha de papel, ou para imprimir uma página do documento em várias folhas.

Ordem das páginas

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas numa única folha de papel.

Linha de limite

Selecione o tipo de margem a usar quando imprimir várias páginas numa única folha de papel.

9. Frente e verso/Folheto (disponível apenas em alguns modelos)

Selecione esta opção para imprimir em ambos os lados do papel ou para imprimir um documento em formato de folheto com a impressão nos 2 lados.

Definições de frente e versobotão

Clique neste botão para seleccionar o tipo de direcção de encadernação com impressão nos 2 lados. Estão disponíveis quatro tipos de direcção de encadernação com impressão nos 2 lados para cada orientação.

10. Origem do papel

Selecione uma definição de origem de papel de acordo com as condições de impressão ou a finalidade.

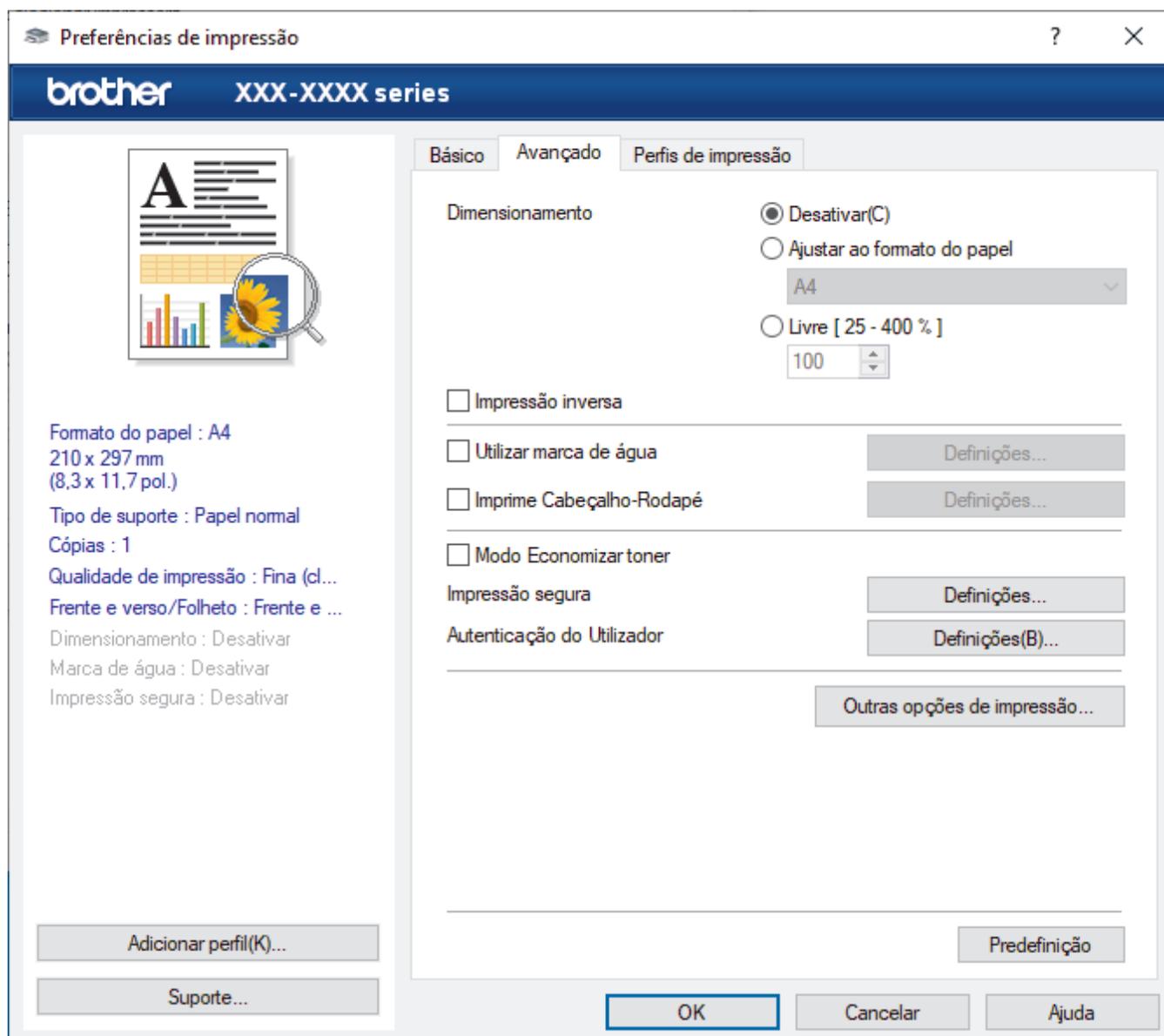
Primeira página

Selecione a origem de papel a utilizar para imprimir a primeira página.

Outras páginas

Selecione a origem de papel a utilizar para imprimir a segunda página e as seguintes.

Avançado Separador



1. Dimensionamento

Selecione estas opções para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.

Ajustar ao formato do papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento para as ajustar a um tamanho de papel especificado. Se selecionar esta opção, selecione o tamanho do papel pretendido na lista pendente.

Livre [25 - 400 %]

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir manualmente as páginas do documento. Se selecionar esta opção, introduza um valor no campo.

2. Impressão inversa

Selecione esta opção para rodar a imagem impressa 180 graus.

3. Utilizar marca de água

Selecione esta opção para imprimir um logótipo ou um texto no documento, como marca de água. Selecione uma das marcas de água predefinidas, adicione uma nova marca de água ou utilize um ficheiro de imagem que tenha criado.

4. Imprime Cabeçalho-Rodapé

Selecione esta opção para imprimir a data, a hora e o nome de utilizador, com sessão iniciada no computador, no documento.

5. Modo Economizar toner

Selecione esta função para poupar toner utilizando menos toner para imprimir documentos; as impressões ficam mais claras, mas ainda legíveis.

6. Impressão segura

Esta função garante que os documentos confidenciais ou delicados não são impressos até que o utilizador introduza a palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

7. Administrador

Esta função permite alterar a palavra-passe de administrador e restringir várias funções de impressão.

8. Autenticação do Utilizador

Esta função permite confirmar as restrições para cada utilizador.

9. Bandeja de saída (disponível apenas em alguns modelos)

Selecione a gaveta de saída para as páginas impressas.

10. Outras opções de impressãobotão

Tempo de inatividade

Selecione esta opção para que o equipamento entre no modo de espera imediatamente após a impressão.

Macro/stream

Selecione esta função para imprimir um formulário eletrónico (macro/fluxo) que guardou na memória do equipamento como sobreposição no trabalho de impressão.

Melhorar resultado da impressão

Selecione esta opção para reduzir o enrolamento do papel e melhorar a fixação do toner.

Saltar página em branco

Selecione esta opção para permitir que o controlador da impressora detete automaticamente as páginas em branco e as exclua da impressão.

Modo TrueType

Modo

Selecione a forma como as fontes são processadas para impressão.

Utilizar tipos de letra TrueType da impressora(disponível apenas em alguns modelos)

Selecione se pretende utilizar as fontes integradas para o processamento da fonte.

Definições ecológicas

Selecione esta opção para reduzir o ruído da impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [A unidade Classificador](#)
 - [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
-

Impressão Segura (Windows)

Utilize a Impressão Segura para garantir que os documentos confidenciais ou delicados não são impressos até que introduza uma palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

Os dados seguros são eliminados do equipamento quando o desliga.

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Avançado**.
4. Clique no botão **Definições** do campo **Impressão segura**.
5. Selecione a caixa de verificação **Impressão segura**.
6. Introduza a sua palavra-passe de quatro dígitos no campo **Palavra-passe**.



Deve definir uma palavra-passe separada para cada documento.

7. Introduza o **Nome de utilizador** e o **Nome Trab. Impress** nos campos seguintes, se necessário.
8. Clique em **OK** para fechar a janela **Definições de Impressão segura**.
9. Clique em **OK**.
10. Conclua a sua operação de impressão.
11. Prima [Impressão Segura] no painel de controlo do equipamento.
12. Prima ▲ ou ▼ para ver os nomes de utilizador e prima o seu nome de utilizador para o seleccionar.
13. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos e prima [OK].
14. Prima ▲ ou ▼ para ver o trabalho de impressão e prima-o.
15. Introduza o número de cópias que deseja.
16. Prima [Iniciar].

Os dados seguros serão eliminados da memória do equipamento após serem impressos.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

Alterar as predefinições de impressão (Windows)

Quando altera as definições de impressão de uma aplicação, as alterações aplicam-se apenas aos documentos impressos com essa aplicação. Para alterar as definições de impressão para todas as aplicações do Windows, terá de configurar as propriedades do controlador da impressora.

1. Execute uma das seguintes ações:

- Para Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019

Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows 8.1

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows Server 2012 R2

Clique em **Painel de Controlo** no ecrã **Start**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows Server 2012

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de controlo**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows 7 e Windows Server 2008 R2

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.

- Para Windows Server 2008

Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de controlo** > **Hardware e Som** > **Impressoras**.

2. Clique com o botão direito do rato no ícone **Brother XXX-XXXX** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e seleccione **Propriedades de impressora**. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, seleccione o seu controlador da impressora.

Aparece a caixa de diálogo de propriedades da impressora.

3. Clique no separador **Geral** e clique no botão **Preferências de impressão** ou **Preferências...**

Aparece a caixa de diálogo do controlador da impressora.



- Para configurar as definições das gavetas, clique no separador **Definições do dispositivo**(disponível apenas em alguns modelos).
- Para alterar a porta da impressora, clique no separador **Portas**.

4. Seleccione as definições de impressão que pretende utilizar como predefinições para todos os seus programas do Windows.

5. Clique em **OK**.

6. Feche a caixa de diálogo das propriedades da impressora.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)
 - [Configurar as definições da Gaveta Opcional \(Windows\)](#)

Configurar as definições da Gaveta Opcional (Windows)

Aceda às propriedades do equipamento para ativar a deteção automática da Gaveta Opcional do equipamento e do respetivo número de série.

O controlador da impressora deteta automaticamente a Gaveta Opcional durante a instalação do controlador. Se tiver adicionado a Gaveta Opcional após a instalação do controlador, siga estes passos:

1. Execute uma das seguintes ações:
 - Para Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019
Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
 - Para Windows 8.1
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
 - Para Windows Server 2012 R2
Clique em **Painel de Controlo** no ecrã **Start**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
 - Para Windows Server 2012
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de controlo**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
 - Para Windows 7 e Windows Server 2008 R2
Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.
 - Para Windows Server 2008
Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de controlo** > **Hardware e Som** > **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do rato no ícone **Brother XXX-XXXX** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e selecione **Propriedades de impressora**. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora.
Aparece a caixa de diálogo de propriedades da impressora.
3. Clique no separador **Definições do dispositivo**.
4. Clique no botão **Deteção automática**.
A Gaveta Opcional e o número de série do equipamento são detetados automaticamente.
5. Clique no botão **Aplicar**.
6. Feche a caixa de diálogo das propriedades da impressora.

A função **Deteção automática** não está disponível nas seguintes condições do equipamento:

- O interruptor de Energia do equipamento está desligado.
- O equipamento está num ambiente partilhado em rede.
- O equipamento e o computador não estão ligados.



Informações relacionadas

- [Alterar as predefinições de impressão \(Windows\)](#)

▶ Página inicial > Imprimir > Imprimir a partir do computador (Windows) > Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Windows)

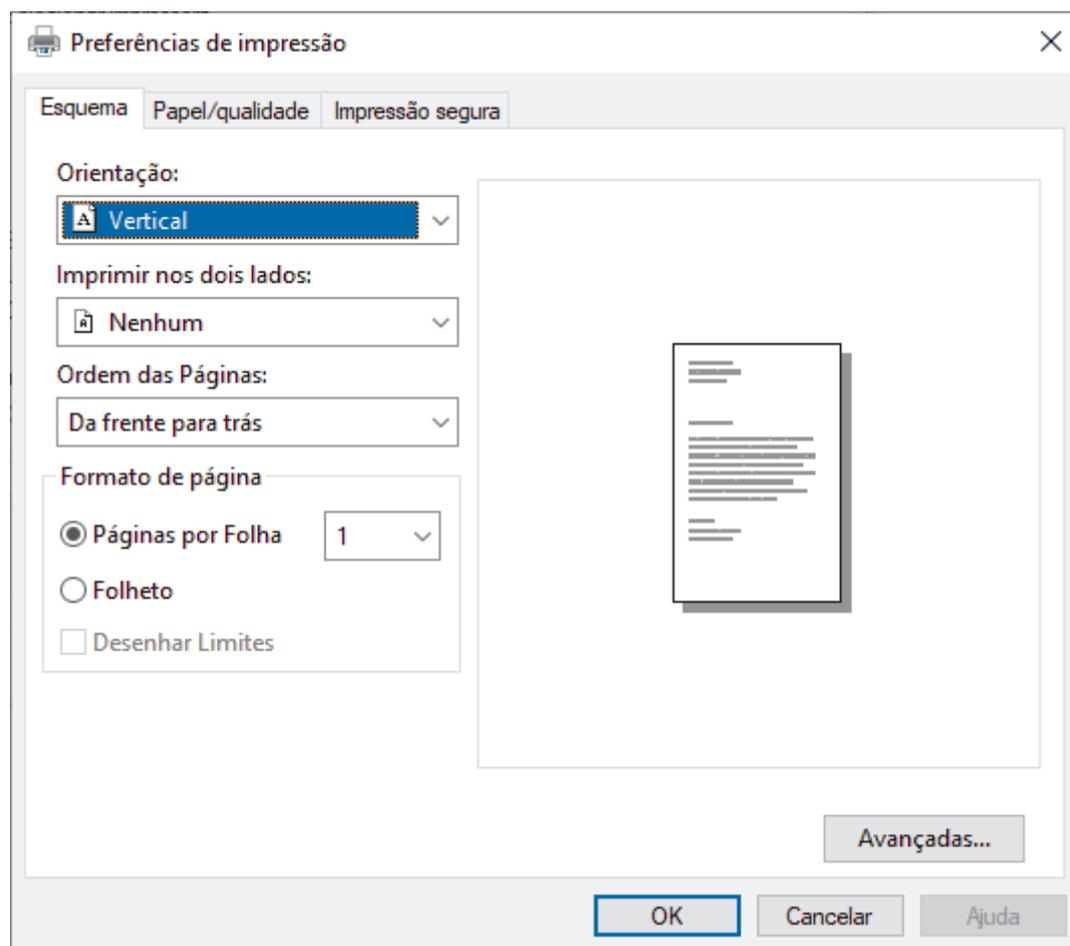
Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Windows)

O controlador da impressora BR-Script3 permite-lhe imprimir dados PostScript® com mais clareza.

Visite a página **Transferências** do seu modelo em support.brother.com para instalar o controlador PS (controlador de impressora BR-Script3).

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX BR-Script3** (em que XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

Aparece a janela do controlador da impressora.



3. Clique no separador **Esquema**, **Papel/qualidade** ou **Impressão segura** para alterar as definições de impressão básicas. (disponível apenas em alguns modelos)

Clique no separador **Esquema** ou **Papel/qualidade** e, em seguida, clique no botão **Avançadas...** para alterar as definições de impressão avançadas. Clique em **OK**.

4. Clique em **OK**.
5. Conclua a sua operação de impressão.

✓ Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Windows)

O utilitário Status Monitor é uma ferramenta de software configurável para monitorizar o estado de um ou mais equipamentos, permitindo a notificação imediata de erros.

Execute uma das seguintes ações:

- Clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas.
- (Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019)
Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.
Clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.
- (Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2)
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Start** e clique em  (se estiver a utilizar um dispositivo com touchpad, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Start** para fazer aparecer o ecrã **Apps**). Quando aparecer o ecrã **Apps**, toque ou clique em  (**Brother Utilities**), clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.
- (Windows 8,1 e Windows Server 2012)
Clique em  (**Brother Utilities**); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.
- (Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2)
Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.
Clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.

Solução de problemas

Clique no botão **Solução de problemas** para aceder ao website de suporte.

Visite o website dos Consumíveis Originais

Clique no botão **Visite o website dos Consumíveis Originais** para obter mais informações sobre consumíveis genuínos da Brother.

Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)

Imprimir a partir do computador (Mac)

- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

Imprimir utilizando o AirPrint

- [Imprimir a partir de iPad, iPhone ou iPod touch](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Resolver encravamentos de papel](#)

Impressão segura utilizando uma unidade flash USB

A Impressão para armazenamento USB permite guardar dados de impressão seguros na unidade flash USB e imprimi-los posteriormente introduzindo uma palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

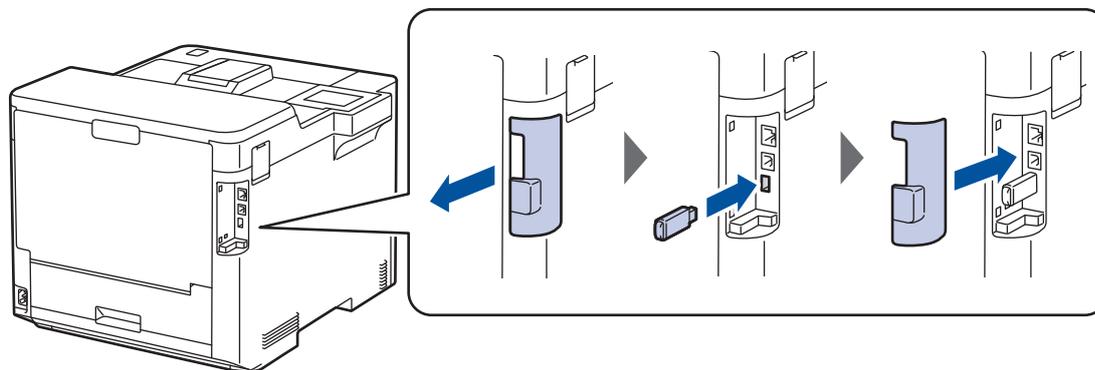
NOTA

Requisitos da unidade flash USB:

- Capacidade de armazenamento: 8 GB ou mais
- Formato: FAT32/exFAT

Para obter mais informação sobre as definições do controlador da impressora >> *Informações relacionadas*

1. Ligue a sua unidade flash USB à porta USB (traseira).



2. Prima .
3. No painel de controlo do equipamento, prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impressora] > [Localiz. p/ guardar trab.].
4. Prima [Pen USB (porta post.)].
O LCD apresenta uma mensagem para inicializar a unidade flash USB.
5. Prima .
6. Mantenha premido [OK] durante dois segundos para inicializar.
O equipamento reinicia e ativa a função de Impressão para armazenamento USB.

NOTA

- Quando o equipamento é reiniciado para ativar a função de Impressão para armazenamento USB, todos os trabalhos armazenados e os dados de Macro/Stream e Tipo de letra são eliminados da memória do equipamento.
- Quando o equipamento é reiniciado para ativar a função de Impressão para armazenamento USB, os dados de Macro/Stream e Tipo de letra são eliminados da unidade flash USB.

7. No controlador da impressora, conclua as configurações de Impressão segura e execute o comando de impressão na sua aplicação.
8. Prima [Impressão Segura] no painel de controlo do equipamento.
9. Prima ▲ ou ▼ para ver os nomes de utilizador e prima o seu nome de utilizador para o seleccionar.
10. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos e prima [OK].
11. Prima ▲ ou ▼ para ver o trabalho de impressão e prima-o.
12. Introduza o número de cópias que deseja.
13. Prima [Iniciar].

O equipamento imprime os dados e elimina o trabalho de impressão da unidade flash USB.

IMPORTANTE

NÃO retire a unidade flash USB da porta USB (traseira) até o equipamento terminar a impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
-

Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB

Pode imprimir fotografias diretamente a partir de um cartão de memória de câmara digital ou de uma unidade flash USB.

Os tipos de ficheiro suportados são os seguintes: PDF, JPEG, TIFF, XPS e PRN.

- [Unidades flash USB compatíveis](#)
- [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB ou câmara digital que suporte armazenamento em massa](#)
- [Criar um ficheiro PRN para impressão direta \(Windows\)](#)

Unidades flash USB compatíveis

IMPORTANTE

A interface direta USB suporta apenas unidades flash USB e câmaras digitais que utilizam o padrão de armazenamento em massa USB. Não são suportados outros dispositivos USB.

Unidades flash USB compatíveis	
Classe USB	Classe Armazenamento em Massa USB
Subclasse Armazenamento em Massa USB	SCSI ou SFF-8070i
Protocolo de transferência	Apenas transferência em massa
Formato ¹	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT
Tamanho do setor	Máx. 4096 bytes
Encriptação	Os dispositivos encriptados não são suportados.

¹ O formato NTFS não é suportado.



Informações relacionadas

- [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB](#)

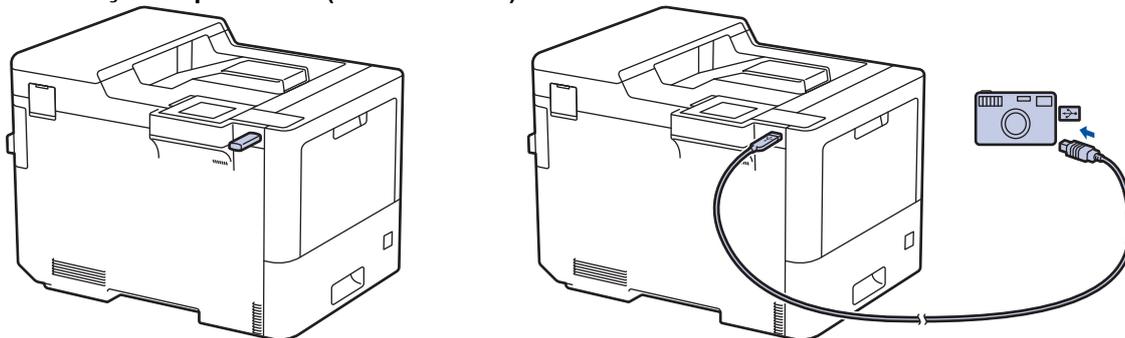
Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB ou câmara digital que suporte armazenamento em massa

- Certifique-se de que a câmara digital está ligada.
- A sua câmara digital deve ser mudada do modo PictBridge para o modo de armazenamento em massa.

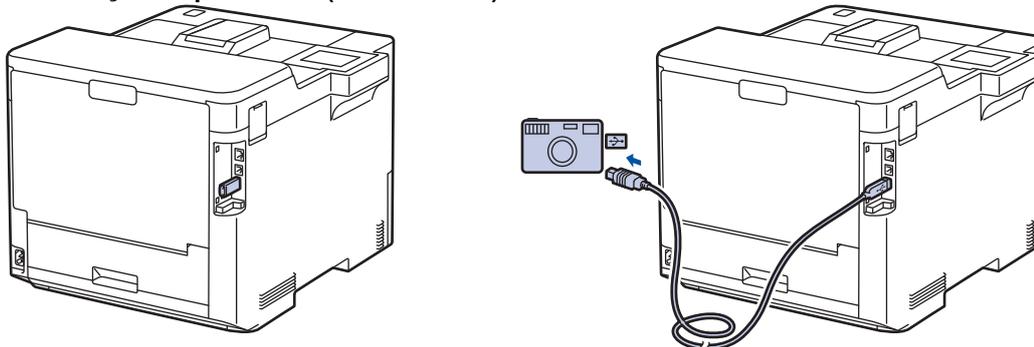
IMPORTANTE

Para evitar danos no equipamento, NÃO ligue nenhum dispositivo além da câmara digital ou unidade de memória flash USB à interface direta USB.

Localização da porta USB (Vista de frente)



Localização da porta USB (vista traseira)



1. Ligue a sua unidade de memória flash USB ou câmara digital à interface direta USB. O LCD apresenta a mensagem [Verifi.d/Imag.].



- Se ocorrer um erro, o menu USB não aparece no LCD.
- Quando o equipamento está no Modo de Espera Profunda, o LCD não apresenta qualquer informação, mesmo que ligue uma unidade de memória flash USB à interface direta USB. Prima um botão qualquer do painel de controlo para despertar o equipamento.
- Se o equipamento tiver o Secure Function Lock ativado, poderá não ser possível imprimir a partir de uma unidade flash USB ou câmara digital.
- Se o equipamento solicitar a seleção da porta USB, selecione-a no ecrã tátil.

2. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o ficheiro pretendido e prima-o.



Para imprimir um índice dos ficheiros armazenados na unidade flash USB ou na câmara digital, prima [Impressão Índice] no ecrã tátil. Prima [Iniciar mono] ou [Iniciar Cor] para imprimir os dados.



3. Execute uma das seguintes ações:

-
- Para alterar as definições, prima [Defs. Impres.]. Avance para o passo seguinte.
 - Se pretender utilizar as predefinições, introduza o número de cópias e prima [Iniciar mono] ou [Iniciar Cor].
4. Selecione as definições de impressão que pretende alterar:
- [Qual. impres.]
 - [Usar Gaveta]
 - [Tipo de Papel]
 - [Tamanho Papel]
 - [Múltiplas págs]
 - [Orientação]
 - [2 lados]
 - [Agrupar]
 - [Opções de Impressão PDF]
 - [Ajustar à Pág. PDF]



Dependendo do tipo de ficheiro, algumas destas definições poderão não aparecer.

5. Prima [OK].
6. Introduza o número de cópias que deseja.
7. Prima [Iniciar mono] ou [Iniciar Cor] para imprimir os dados.
8. Prima .

IMPORTANTE

NÃO retire a unidade de memória flash USB ou câmara digital da interface direta USB até o equipamento terminar a impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB](#)
-

Criar um ficheiro PRN para impressão direta (Windows)

As instruções dependem da sua aplicação de impressão e do sistema operativo.

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione o seu modelo e selecione a opção de imprimir para ficheiro.
3. Conclua a sua operação de impressão.
4. Introduza a informação solicitada e guarde o ficheiro.



Se o computador pedir apenas um nome de ficheiro, também pode especificar a pasta onde pretende que o ficheiro seja guardado se introduzir o nome da pasta (por exemplo: C:\Temp\FileName.prn).

Se a unidade de memória flash USB estiver ligada ao seu computador pode guardar o ficheiro diretamente na unidade de memória flash USB.



Informações relacionadas

- [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB](#)

Imprima cópias duplicadas

Utilize a função Cópia a Papel Químico para fazer várias cópias da mesma impressão como se fossem impressas em papel químico. Envie os dados para as várias gavetas de papel que tiver carregado com papel de tipos ou cores diferentes.

Por exemplo, pode configurar o equipamento para enviar os dados de impressão para a Gaveta 1, onde colocou papel colorido azul, e reimprimir os dados numa determinada posição da página da Gaveta MF, onde colocou papel colorido amarelo que já contém texto.

Se colocar papel azul na Gaveta 1 e papel amarelo na Gaveta MF, a impressora puxa automaticamente o papel para a Folha 1 a partir da Gaveta 1 e para a Folha 2 a partir da Gaveta MF.

Se ativar a função de Cópia a Papel Químico, o equipamento faz sempre cópias automaticamente.



(Windows)

A função de Cópia a Papel Químico também permite selecionar uma macro/stream de impressão diferente para cada página.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impressora] > [Menu Carbon] > [Cópia Carbon] > [Ligar].
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Cópias] e prima a opção [Cópias].
3. Introduza o número de cópias que desejar e, em seguida, prima [OK].
4. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Gaveta cópia 1] e prima a opção [Gaveta cópia 1].
5. Prima ▲ ou ▼ para ver a gaveta de papel que pretende configurar como opção [Gaveta cópia 1] e prima para selecionar a gaveta de papel.



(Windows)

- a. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Fluxo Cópia1] e prima a opção [Fluxo Cópia1].
 - b. Prima ▲ ou ▼ para ver o número de identificação da macro que pretende utilizar e prima-o.
6. Repita estes passos até ter selecionado todas as definições de gaveta para cada cópia.
 7. Prima .
 8. Envie o trabalho de impressão para o equipamento.



Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

Cancelar um trabalho de impressão

1. Prima .



Para cancelar vários trabalhos de impressão, prima continuamente  durante quatro segundos.



Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)

Impressão de teste

Se tiver problemas de qualidade de impressão, siga estas instruções para fazer uma impressão de teste:

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impressora] > [Opções impres.] > [Imprimir Teste].
2. Prima [Sim].
3. Prima .



Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

Tópicos relacionados:

- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

Rede

- [Funções básicas de rede suportadas](#)
- [Configurar as definições de rede](#)
- [Definições de rede sem fios](#)
- [Funcionalidades de rede](#)

Funções básicas de rede suportadas

O equipamento suporta várias funções, consoante o sistema operativo. Utilize esta tabela para ver quais são as funções e as ligações de rede que são suportadas por cada sistema operativo.

Sistemas operativos	Windows 10 Windows 8.1 Windows 7	Windows Server 2019/2016/2012 R2/2012/2008 R2/2008	macOS v11 macOS v10.15.x macOS v10.14.x
Impressão	Sim	Sim	Sim
Gestão baseada na Web ¹	Sim	Sim	Sim
Status Monitor	Sim		
Assistente de instalação do controlador	Sim	Sim	

¹ É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd". Recomendamos que altere imediatamente a palavra-passe predefinida para proteger o seu equipamento de acessos não autorizados.



Quando ligar o seu equipamento a uma rede externa, como a Internet, certifique-se de que o seu ambiente de rede está protegido por uma firewall separada ou outro meio para evitar fugas de informações devido a definições inadequadas ou a um acesso não autorizado por terceiros mal-intencionados.



Informações relacionadas

- [Rede](#)

Configurar as definições de rede

- [Configurar detalhes da rede através do painel de controlo](#)
- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

Configurar detalhes da rede através do painel de controlo

Para configurar o equipamento para a sua rede, utilize as opções do menu [Rede] do painel de controlo.



- Para obter informações sobre as definições de rede que pode configurar através do painel de controlo >> *Informações relacionadas: Tabelas de definições*
- Pode também utilizar a Gestão baseada na Web para configurar e alterar as definições de rede do equipamento.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede].
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção de rede pretendida e, em seguida, prima-a. Repita este passo até aceder ao menu que pretende configurar e siga as instruções do ecrã tátil LCD.



Informações relacionadas

- [Configurar as definições de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Tabelas de definições](#)
- [Funções básicas de rede suportadas](#)

Definições de rede sem fios

- [Utilizar a rede sem fios](#)
- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)
- [Ativar/desativar a LAN sem fios](#)
- [Imprimir o relatório de WLAN](#)

Utilizar a rede sem fios

Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.

- [Antes de configurar o seu equipamento para uma rede sem fios](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de configuração do computador](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios de uma empresa](#)

Antes de configurar o seu equipamento para uma rede sem fios

NOTA

Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.

Antes de tentar configurar uma rede sem fios, confirme o seguinte:

- Se estiver a utilizar uma rede sem fios empresarial, tem de conhecer a ID de utilizador e a palavra-passe.
- Para obter os melhores resultados em impressões normais do dia a dia, coloque o equipamento o mais perto possível do ponto de acesso/router LAN sem fios com o mínimo de obstáculos entre eles. Se existirem objetos grandes ou paredes entre os dois equipamentos e interferências de outros equipamentos eletrónicos, a velocidade de transferência dos dados dos seus documentos pode ser afetada.

Devido a estes fatores, a ligação sem fios pode não ser o melhor método de ligação para todos os tipos de documentos e aplicações. Se pretender imprimir ficheiros grandes, como documentos com várias páginas de texto e gráficos grandes, talvez seja preferível selecionar uma ligação Ethernet com fios para uma transferência de dados mais rápida (apenas modelos compatíveis), ou uma ligação USB para atingir a maior velocidade de comunicação.

- Embora o seu equipamento possa ser utilizado tanto numa rede com fios como numa rede sem fios (apenas modelos compatíveis), só pode utilizar um método de ligação de cada vez. Contudo, é possível utilizar em simultâneo uma ligação de rede sem fios e Wi-Fi Direct ou uma ligação de rede com fios (apenas os modelos compatíveis) e Wi-Fi Direct.
- Se existir um sinal nas proximidades, a LAN sem fios permite-lhe efetuar uma ligação LAN livremente. No entanto, se as definições de segurança não estiverem configuradas corretamente, o sinal pode ser interceptado por terceiros mal-intencionados, o que pode resultar em:
 - Furto de informações pessoais ou confidenciais
 - Transmissão inadequada de informações a terceiros que se façam passar por indivíduos específicos
 - Difusão de conteúdos de comunicação transcritos que foram interceptados



Certifique-se de sabe o nome da rede (SSID) e a chave de rede (palavra-passe) do seu router/ponto de acesso sem fios. Se não conseguir encontrar estas informações, consulte o fabricante do router/ponto de acesso sem fios, o administrador do sistema ou a operadora da Internet. A Brother não pode fornecer estas informações.



Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de configuração do computador

NOTA

Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.

1. Descarregue o programa de instalação a partir da página **Transferências** do seu modelo em support.brother.com.
2. Inicie o programa de instalação e siga as instruções no ecrã.
3. Selecione **Ligação à Rede Sem fios (Wi-Fi)** ou **Ligação à rede sem fios (Wi-Fi) (Opcional)** e clique em **Seguinte**.
4. Siga as instruções no ecrã.

Concluiu a configuração da rede sem fios.



Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento

NOTA

Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e registe as definições de rede sem fios atuais do computador ao qual se está a ligar.

Nome da rede (SSID)

Chave de rede (palavra-passe)

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
HELLO

Chave de rede (palavra-passe)
12345



- O seu ponto de acesso/router sem fios pode suportar a utilização de várias chaves WEP, mas o equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.
- Se precisar de assistência durante a instalação e quiser contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother, certifique-se de que tem o SSID (nome da rede) e a chave de rede (palavra-passe) à mão. Não poderemos ajudá-lo na obtenção destas informações.
- Se não souber estas informações (SSID e chave de rede), não pode continuar com a configuração sem fios.

Como posso encontrar estas informações?

- Consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/router sem fios.
- O SSID inicial pode ser o nome do fabricante ou o nome do modelo.
- Se não souber as informações de segurança, contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor do acesso à Internet.

2. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Localizar rede Wi-Fi].
3. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].
4. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSID disponíveis.
Quando aparecer uma lista de SSIDs, prima ▲ ou ▼ para realçar o SSID ao qual se pretende ligar e prima esse SSID.
5. Prima [OK].
6. Execute uma das seguintes ações:

-
- Se estiver a utilizar um método de autenticação e encriptação que necessite de uma Chave de rede, introduza a Chave de rede que anotou no primeiro passo.
Quando tiver introduzido todos os caracteres, prima [OK].
 - Se o método de autenticação for Sistema aberto e o modo de encriptação for Nenhum, vá para o passo seguinte.

7. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Prima [OK].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores ou a aplicação necessários para utilizar o dispositivo, visite a página **Transferências** do seu modelo em support.brother.com.



Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

Tópicos relacionados:

- [Como introduzir texto no equipamento](#)
 - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
-

Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

NOTA

Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.

Se o seu ponto de acesso/router sem fios suportar WPS (PBC: configuração por botão), pode utilizar o WPS com o menu do painel de controlo do seu equipamento para configurar as suas definições de rede sem fios.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/Botão de pres.].
2. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].
3. Quando o ecrã tátil indicar [Inicie o WPS no ponto de acesso sem fios/router, depois prima [OK].], prima o botão do WPS no ponto de acesso/router sem fios. Em seguida, prima [OK] no seu equipamento. O equipamento deteta automaticamente o ponto de acesso/router sem fios e tenta estabelecer ligação à rede sem fios.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Prima [OK].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o equipamento, visite a página de **Transferências** do seu modelo em support.brother.com.



Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

Tópicos relacionados:

- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)

▲ [Página inicial](#) > [Rede](#) > [Definições de rede sem fios](#) > [Utilizar a rede sem fios](#) > Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

NOTA

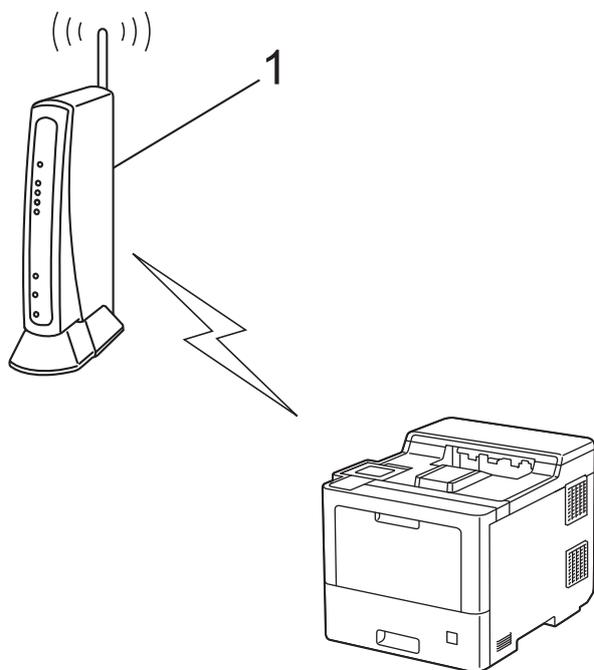
Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.

Se o router/ponto de acesso de rede local sem fios suportar WPS, pode utilizar o método PIN (Personal Identification Number, número de identificação pessoal) para configurar as definições de rede sem fios.

O Método de PIN é um dos métodos de ligação desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Ao introduzir um PIN criado por um inscrito (o seu equipamento) no agente de registo (um equipamento que gere a rede local sem fios), pode configurar a rede sem fios e as definições de segurança. Para mais informações sobre como aceder ao modo WPS, consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso sem fios.

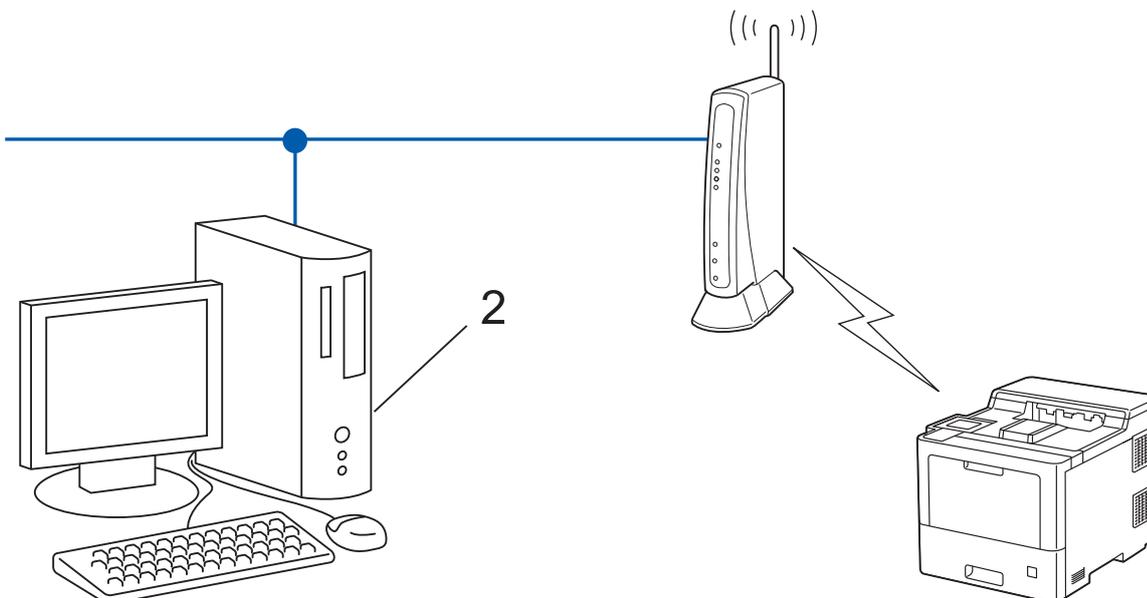
Tipo A

Ligação quando o ponto de acesso/router de LAN sem fios (1) atua também como o agente de registo:



Tipo B

Ligação quando outro dispositivo (2), como um computador, é utilizado como o agente de registo:



1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/Código PIN].
2. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].
3. O LCD apresenta um PIN de oito dígitos e o equipamento começa a procurar um router/ponto de acesso de rede local sem fios.
4. Utilizando um computador ligado à rede, introduza o endereço IP do equipamento que está a utilizar como Agente de Registo na barra de endereços do seu browser. (Por exemplo: <http://192.168.1.2>)
5. Avance para a página de definições WPS, introduza o PIN e siga as instruções que aparecem no ecrã.



- Normalmente, o Registrar é o router/ponto de acesso de rede local sem fios.
- A página de definições pode variar consoante a marca do ponto de acesso/router LAN sem fios. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de rede local sem fios

Se estiver a utilizar um computador com Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como Agente de Registo, execute os passos seguintes:

6. Execute uma das seguintes ações:
 - Windows 10
Clique em  > **Sistema Windows > Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Adicionar um dispositivo**.
 - Windows 8.1
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som > Ver dispositivos e impressoras > Adicionar um dispositivo**.
 - Windows 7
Clique em  (Iniciar) > **Dispositivos e Impressoras > Adicionar um dispositivo**.



- Para utilizar um computador com Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como Agente de Registo, tem de registá-lo antecipadamente na rede. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de LAN sem fios.
- Se utilizar o Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como agente de registo, pode instalar o controlador da impressora após a configuração sem fios seguindo as instruções no ecrã. Para instalar o controlador e o software necessários para utilizar o equipamento, visite a página de **Transferências** do seu modelo em support.brother.com.

7. Selecione o seu equipamento e clique em **Seguinte**.
8. Introduza o PIN apresentado no LCD do equipamento e clique em **Seguinte**.
9. (Windows 7) Selecione a sua rede e clique em **Seguinte**.
10. Clique em **Fechar**.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Prima [OK].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores ou a aplicação necessários para utilizar o dispositivo, visite a página **Transferências** do seu modelo em support.brother.com.



Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

Tópicos relacionados:

- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)

Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido

NOTA

Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e anote as definições atuais de rede sem fios.

Nome da Rede (SSID)		
Método de autenticação	Modo de encriptação	Chave de rede
Sistema aberto	NENHUM	-
	WEP	
Chave Partilhada	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	

Por exemplo:

Nome da Rede (SSID)		
HELLO		
Método de autenticação	Modo de encriptação	Chave de rede
WPA2-PSK	AES	12345678



Se o router utilizar a encriptação WEP, introduza a chave utilizada como a primeira chave WEP. O equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.

2. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Localizar rede Wi-Fi].
3. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].
4. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSIDs disponíveis. Prima ▲ ou ▼ para visualizar a opção [<Novo SSID>].
5. Prima [<Novo SSID>] e, em seguida, prima [OK].
6. Introduza o nome SSID e, em seguida, prima [OK].
7. Selecione o método de autenticação.
8. Execute uma das seguintes ações:
 - Se tiver selecionado a opção [Sistema aberto], prima [Nenhuma] ou [WEP].
Se tiver selecionado a opção [WEP] para o tipo de encriptação, introduza a chave WEP e, em seguida, prima [OK].
 - Se tiver selecionado a opção [Chave Partilhada], introduza a chave WEP e, em seguida, prima [OK].

-
- Se tiver selecionado a opção [WPA/WPA2-PSK], prima [TKIP+AES] ou [AES].
Introduza a chave WPA™ e, em seguida, prima [OK].



O equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.

9. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Prima [OK].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores ou a aplicação necessários para utilizar o dispositivo, visite a página **Transferências** do seu modelo em support.brother.com.



Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

Tópicos relacionados:

- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fios](#)
 - [Como introduzir texto no equipamento](#)
 - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
-

Configurar o equipamento para uma rede sem fios de uma empresa

NOTA

Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e registe as definições atuais de rede sem fios.

Nome da rede (SSID)			
Authentication Method (Método de autenticação)	Modo de encriptação	ID utilizador	Palavra-passe
EAP-FAST/NONE	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)			
HELLO			
Authentication Method (Método de autenticação)	Modo de encriptação	ID utilizador	Palavra-passe
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Se configurar o equipamento utilizando a autenticação EAP-TLS, tem de instalar o certificado de cliente emitido por uma AC (autoridade de certificados) antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o certificado de cliente. Se tiver instalado mais de um certificado, recomendamos que tome nota do nome do certificado que pretende utilizar.
- Se verificar que o equipamento está a utilizar o nome comum do certificado de servidor, recomendamos que tome nota do nome comum antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o nome comum do certificado de servidor.

2. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Localizar rede Wi-Fi].
3. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].
4. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSIDs disponíveis. Prima ▲ ou ▼ para visualizar a opção [<Novo SSID>].
5. Prima [<Novo SSID>] e, em seguida, prima [OK].
6. Introduza o nome SSID e, em seguida, prima [OK].
7. Selecione o método de autenticação.
8. Execute uma das seguintes ações:
 - Se tiver selecionado a opção [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], prima ▲ ou ▼ para selecionar o Método de Autenticação Interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] ou [PAP].



As opções disponíveis para o Método de Autenticação Interna dependem do Método de Autenticação.

Selecione o Tipo de Encriptação [TKIP+AES] ou [AES].

Selecione o Método de Verificação [Nn Verificação], [CA] ou [AC+ID Servidor].

- Se tiver selecionado a opção [AC+ID Servidor], introduza a identificação do servidor, a identificação do utilizador e a palavra-passe (se necessária) e prima [OK] para cada opção.
- Nas outras seleções, introduza a identificação do utilizador e a palavra-passe e prima [OK] para cada opção.



Se não importou um certificado CA para o equipamento, o equipamento apresenta [Nn Verificação].

- Se tiver selecionado a opção [EAP-TLS], selecione o Tipo de Encriptação [TKIP+AES] ou [AES].

Quando o equipamento apresentar uma lista de Certificados de Cliente disponíveis, selecione o certificado que pretender.

Selecione o Método de Verificação [Nn Verificação], [CA] ou [AC+ID Servidor].

- Se tiver selecionado a opção [AC+ID Servidor], introduza a identificação do servidor e a identificação do utilizador e prima [OK] para cada opção.
- Nas outras seleções, introduza a ID de utilizador e prima [OK].

9. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Prima [OK].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores ou a aplicação necessários para utilizar o dispositivo, visite a página **Transferências** do seu modelo em support.brother.com.



Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

Tópicos relacionados:

- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)

Utilizar Wi-Fi Direct®

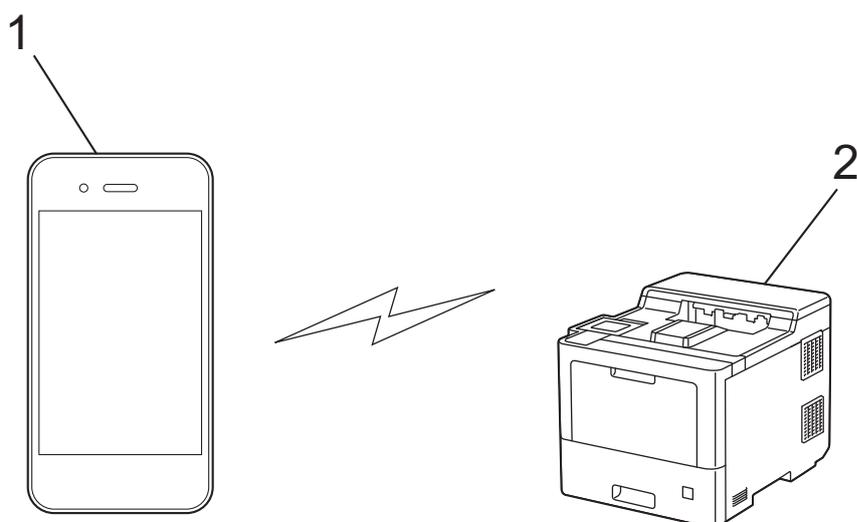
- [Descrição geral do Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o método do botão de pressão](#)

Descrição geral do Wi-Fi Direct

NOTA

Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.

Wi-Fi Direct é um dos métodos para configurar a rede sem fios desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Permite-lhe ligar com segurança o seu dispositivo móvel ao equipamento sem um router/ponto de acesso sem fios.



1. Dispositivo móvel
2. O seu equipamento



- Pode utilizar o Wi-Fi Direct com a ligação de rede com ou sem fios ao mesmo tempo.
- O dispositivo com Wi-Fi Direct pode tornar-se Proprietário do Grupo. Quando configurar a rede Wi-Fi Direct, o Proprietário do Grupo funciona como um ponto de acesso.



Informações relacionadas

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o método do botão de pressão](#)

Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct

NOTA

Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.

Configure as definições da rede Wi-Fi Direct no painel de controlo do equipamento:



Quando o equipamento recebe um pedido Wi-Fi Direct do seu dispositivo móvel, a mensagem [Pedido lig. Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar.] é apresentada no LCD. Prima [OK] para ligar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Manual].
2. O equipamento apresentará o SSID (nome da rede) e a palavra-passe (chave da rede). Aceda ao ecrã de definições de rede sem fios do dispositivo móvel, selecione o SSID e introduza a palavra-passe.
3. Quando o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].
4. Prima [Fechar].



Informações relacionadas

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

Tópicos relacionados:

- [Descrição geral do Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o método do botão de pressão](#)

Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o método do botão de pressão

NOTA

Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.



Quando o equipamento recebe um pedido Wi-Fi Direct do seu dispositivo móvel, a mensagem [Pedido lig. Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar.] é apresentada no LCD. Prima [OK] para ligar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Prima Botão] no LCD do equipamento.



Se o seu dispositivo móvel não for compatível com a rede Wi-Fi Direct, efetue o seguinte:

- a. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Dono do grupo] e, em seguida, prima [Ligar].
 - b. Prima ▲ ou ▼ seleccionar [Prima Botão].
2. Quando for apresentada a mensagem [Ative o Wi-Fi Direct noutro dispositivo. Depois prima [OK].], ligue a função Wi-Fi Direct do seu dispositivo móvel (para obter mais informações, consulte o manual do utilizador do seu dispositivo móvel). Prima [OK] no seu equipamento.
 3. Execute uma das seguintes ações:
 - Se o seu dispositivo móvel exibir uma lista de equipamentos com Wi-Fi Direct habilitado, selecione o seu equipamento Brother.
 - Se o seu equipamento Brother exibir uma lista de dispositivos móveis com Wi-Fi Direct habilitado, selecione o seu dispositivo móvel. Para procurar dispositivos disponíveis novamente, prima [Redigitalizar].
 4. Quando o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].
 5. Prima [Fechar].



Informações relacionadas

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

Tópicos relacionados:

- [Descrição geral do Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct](#)

Ativar/desativar a LAN sem fios

NOTA

Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)].
2. Prima ▲ ou ▼ para selecionar a opção [WLAN Ligada]. Prima [WLAN Ligada].
3. Execute uma das seguintes ações:
 - Para ativar o Wi-Fi, selecione [Ligar].
 - Para desativar o Wi-Fi, selecione [Desligar].
4. Prima .



Informações relacionadas

- [Definições de rede sem fios](#)

Imprimir o relatório de WLAN

NOTA

Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.

O relatório de WLAN mostra o estado da ligação sem fios do equipamento. Se a ligação sem fios falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impr.relat] > [Relatório WLAN].
2. Prima [Sim].
O equipamento imprimirá o Relatório de WLAN.
3. Prima .

Se o relatório de WLAN não for impresso, verifique se o equipamento tem erros. Se não existirem erros visíveis, aguarde um minuto e volte a tentar imprimir o relatório.

Informações relacionadas

- [Definições de rede sem fios](#)
 - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)

Tópicos relacionados:

- [O meu equipamento não consegue imprimir através da rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

Códigos de erro do relatório da LAN sem fios

NOTA

Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.

Se o relatório da rede local sem fios indicar que a ligação falhou, verifique o código de erro no relatório impresso e consulte as instruções correspondentes na tabela:

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-01	<p>A WLAN (Wi-Fi) não está ativada.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ative a configuração da WLAN no seu equipamento.• Se um cabo de rede estiver ligado ao seu equipamento, desligue-o.
TS-02	<p>Não é possível detetar o router sem fios/ponto de acesso.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o router sem fios/ponto de acesso está ativo.• Aproxime momentaneamente o seu equipamento do router sem fios/ponto de acesso quando estiver a configurar as definições da rede sem fios.• Se o seu router/ponto de acesso sem fios estiver a utilizar a filtragem do endereço MAC, confirme se o endereço MAC do equipamento possui permissão no filtro. Poderá obter o endereço MAC imprimindo o Relatório da Configuração de Rede.• Se tiver introduzido manualmente o nome da rede (SSID) e as informações de segurança (método de autenticação/método de encriptação), as informações poderão estar incorretas. Verifique novamente o nome da rede e as informações de segurança e volte a introduzir as informações corretas.• Reinicie o seu router/ponto de acesso sem fios. Se não conseguir localizar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.
TS-03	<p>As definições da rede sem fios e de segurança da empresa que introduziu podem estar incorretas.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <p>Verifique as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nome da rede (SSID) que selecionou para configurar o seu equipamento.- Informações de segurança que selecionou para configurar o seu equipamento (com o método de autenticação, o método de encriptação ou o ID de utilizador). <p>Se ainda assim não conseguir localizar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.</p>

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-04	<p>O seu equipamento não suporta os métodos de autenticação e encriptação utilizados pelo router sem fios/ponto de acesso selecionado.</p> <p>Para o modo de infraestrutura (mais comum)</p> <p>Altere os métodos de autenticação e encriptação do router/ponto de acesso sem fios. O seu equipamento suporta os seguintes métodos de autenticação e encriptação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WPA-Pessoal: TKIP/AES • WPA2-Pessoal: TKIP/AES • Aberto: WEP/NENHUM (sem encriptação) • Chave partilhada: WEP <p>Se não conseguir resolver o problema, o nome da rede (SSID) ou as definições de segurança introduzidas poderão estar incorretas. Verifique se todas as definições da rede sem fios estão corretas para a sua rede.</p>
TS-05	<p>O nome da rede (SSID) e a chave de rede (Palavra-passe) estão incorretos.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirme o nome da rede (SSID) e a chave de rede (Palavra-passe). • Se a sua chave de rede contiver letras maiúsculas e minúsculas, certifique-se de que as introduz corretamente. • Se não conseguir localizar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet. • Se o seu router sem fios/ponto de acesso utilizar a encriptação WEP com várias chaves WEP, anote-as e utilize apenas a primeira chave WEP.
TS-06	<p>As informações de segurança da rede sem fios (método de autenticação/método de encriptação/Chave de rede (Palavra-passe)) estão incorretas.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirme a chave de rede. Se a sua chave de rede contiver letras maiúsculas e minúsculas, certifique-se de que as introduz corretamente. • Confirme se o método de autenticação introduzido e o método de autenticação ou o método de encriptação suportado pelo router sem fios/ponto de acesso são iguais. • Após ter confirmado a chave de rede, o método de autenticação e o método de encriptação, reinicie o seu router sem fios/ponto de acesso e o equipamento. • Se o seu router sem fios/Modo furtivo do ponto de acesso estiver ativado, poderá ter de desativá-lo para estabelecer ligação à rede sem fios. <p>Se não conseguir localizar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.</p>
TS-07	<p>O equipamento não consegue detetar um router sem fios/ponto de acesso que tenha o protocolo WPS (Wi-Fi Protected Setup) ativado.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para verificar se o seu router/ponto de acesso sem fios suporta WPS, procure o símbolo WPS no router/ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso. • Para configurar a sua ligação sem fios utilizando o protocolo WPS, terá de configurar o seu equipamento e o router/ponto de acesso sem fios. Para obter mais informações, consulte o manual do utilizador. • Se não souber como configurar o seu router sem fios/ponto de acesso utilizando o protocolo WPS, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-08	<p>Dois ou mais routers sem fios ou pontos de acesso com WPS ativado são detetados.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que apenas um router sem fios/ponto de acesso dentro da cobertura possui o WPS ativado e, em seguida, tente efetuar novamente a ligação. • Tente efetuar novamente a ligação após alguns minutos para evitar interferências de outros routers/pontos de acesso.



Como confirmar as informações de segurança sem fios (SSID/método de autenticação/método de encriptação/chave de rede) do seu router/ponto de acesso WLAN:

1. As definições de segurança predefinidas podem ser fornecidas numa etiqueta colada ao ponto de acesso/router WLAN. Também é possível que o nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/router WLAN seja utilizado como predefinição de segurança.
2. Consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/router WLAN para saber como encontrar as definições de segurança.
 - Se o ponto de acesso/router WLAN estiver configurado para não difundir o SSID, o SSID não é detetado automaticamente. Terá de introduzir o nome SSID manualmente.
 - A chave de rede pode também ser descrita como palavra-passe, chave de segurança ou chave de encriptação.

Se não conhecer o SSID e as definições de segurança sem fios do seu ponto de acesso/router WLAN ou se não souber como alterar a configuração, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/router WLAN ou contacte o fabricante do ponto de acesso/router, o fornecedor de Internet ou o administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Imprimir o relatório de WLAN](#)

Tópicos relacionados:

- [O meu equipamento não consegue imprimir através da rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios de uma empresa](#)

Funcionalidades de rede

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Ethernet Gigabit \(apenas rede com fios\)](#)
- [Repor as predefinições de fábrica da rede](#)

Imprimir o relatório de configuração da rede

O relatório de configuração da rede indica a configuração da rede, incluindo as definições do servidor de impressão de rede.



- Nome do nó: o nome do nó aparece no Relatório de Configuração da Rede atual. O nome do nó predefinido é "BRNxxxxxxxxxxxx" para uma rede com fios ou "BRWxxxxxxxxxxxx" para uma rede sem fios (em que "xxxxxxxxxxxx" corresponde ao endereço MAC/Ethernet do seu equipamento).
- Se o endereço IP do relatório de configuração da rede mostrar 0.0.0.0, aguarde um minuto e tente imprimir novamente.
- Pode encontrar as definições do equipamento, como o endereço IP, a máscara de sub-rede, o nome do nó e o endereço MAC no relatório, como por exemplo:
 - Endereço IP: 192.168.0.5
 - Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
 - Nome do nó: BRN000ca0000499
 - Endereço MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impr.relat] > [Configuração da rede].
2. Prima [Sim].
O equipamento imprime o Relatório de Configuração da Rede.
3. Prima .



Informações relacionadas

- [Funcionalidades de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar as definições de rede do equipamento](#)
- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
- [Aceder à Gestão baseada na web](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)
- [Configurar as definições de Ethernet Gigabit utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a gestão baseada na Web

O protocolo SNTP (Simple Network Time Protocol, protocolo simples de hora da rede) é utilizado para sincronizar a hora utilizada pelo equipamento para autenticação com o servidor de hora SNTP. Pode sincronizar manual ou automaticamente a hora do equipamento com o Tempo Universal Coordenado (UTC) fornecido pelo servidor de hora SNTP.

- [Configurar a data e a hora através da gestão baseada na Web](#)
- [Configurar o protocolo SNTP utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

Configurar a data e a hora através da gestão baseada na Web

Configure a data e a hora para sincronizar a hora utilizada pelo equipamento com o servidor de hora SNTP.

Esta função não está disponível em alguns países.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador** > **Data e hora**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Verifique as definições de **Fuso horário**.



Selecione a diferença horária entre a sua localização e o UTC na lista pendente **Fuso horário**. Por exemplo, o fuso horário para a Hora do Leste nos EUA e Canadá é UTC-05:00.

6. Clique em **Submeter**.



Informações relacionadas

- [Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a gestão baseada na Web](#)

Configurar o protocolo SNTP utilizando a Gestão Baseada na Web

Configure o protocolo SNTP para sincronizar a hora utilizada pelo equipamento para autenticação com a hora do servidor de hora SNTP.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Marque a caixa de verificação **SNTP** para ativar as definições.
6. Clique em **Submeter**.
7. Reinicie o equipamento Brother para ativar a configuração.
8. Ao lado da caixa de verificação do protocolo SNTP, clique em **Definições avançadas**.
9. Configure as definições.

Opção	Descrição
Estado	Indica se o protocolo SNTP está ativado ou desativado.
Estado de sincronização	Confirme o estado da última sincronização.
SNTP Server Method (Método do servidor SNTP)	Selecione AUTO ou ESTÁTICO . <ul style="list-style-type: none">• AUTO Se tiver um servidor DHCP na rede, o servidor SNTP obtém automaticamente o endereço a partir desse servidor.• ESTÁTICO Digite o endereço que pretende utilizar.
Endereço do servidor SNTP principal Endereço do servidor SNTP secundário	Digite o endereço do servidor (até 64 caracteres). O endereço do servidor SNTP secundário é utilizado como recurso ao endereço do servidor SNTP primário. Se o servidor primário não estiver disponível, o equipamento irá contactar o servidor SNTP secundário.
Porta do servidor SNTP principal Porta do servidor SNTP secundário	Digite o número da porta (1 a 65535). A porta do servidor SNTP secundário é utilizada como recurso à porta do servidor SNTP primário. Se a porta do servidor primário não estiver disponível, o equipamento irá contactar a porta do servidor SNTP secundário.
Interv. de sincronização	Digite o número de horas decorridas entre as tentativas de sincronização do servidor (1 a 168 horas).

10. Clique em **Submeter**.



Informações relacionadas

- [Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a gestão baseada na Web](#)

Ethernet Gigabit (apenas rede com fios)

O equipamento suporta Ethernet Gigabit 1000BASE-T. Para efetuar ligação a uma rede Ethernet Gigabit 1000BASE-T, tem de configurar o modo de ligação Ethernet do equipamento para Auto através do painel de controlo do equipamento ou através da Gestão Baseada na Web (browser da web).



Utilize um cabo de rede de categoria 5e (ou superior). O equipamento pode negociar automaticamente a velocidade de rede mais alta que for suportada, por exemplo: para obter velocidades de rede 1000BASE-T, é necessário que toda a infraestrutura de ligação, incluindo os switches e os cabos de rede, suportem velocidades 1000BASE-T. Caso contrário, o equipamento comunicará em 10BASE-T ou 100BASE-TX.



Informações relacionadas

- [Funcionalidades de rede](#)
 - [Configurar as definições de Ethernet Gigabit utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

Configurar as definições de Ethernet Gigabit utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede** > **Com fios** > **Ethernet**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Selecione **Auto** na lista pendente **Modo Ethernet**.
6. Clique em **Submeter**.
7. Para ativar as definições, reinicie o equipamento.

Pode confirmar as definições imprimindo o Relatório de Configuração da Rede.



Informações relacionadas

- [Ethernet Gigabit \(apenas rede com fios\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)

Repor as predefinições de fábrica da rede

Pode utilizar o painel de controlo do equipamento e repor as predefinições de fábrica para as definições de rede do equipamento. Esta operação repõe todas as informações, como a palavra-passe e o endereço IP.



- Esta função repõe todas as definições de fábrica nas definições de rede.
- Pode também repor as predefinições de fábrica do servidor de impressão com a gestão baseada na Web.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Reiniciar rede].
2. [Reiniciar OK?] será apresentado. Prima [Sim] durante dois segundos para confirmar.
O equipamento irá reiniciar.



Informações relacionadas

- [Funcionalidades de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Funções de reposição](#)

Segurança

- Antes de utilizar as funções de segurança de rede
- Configurar certificados para segurança do equipamento
- Utilizar o SSL/TLS
- Utilizar o SNMPv3
- Utilizar o IPsec
- Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios
- Utilizar autenticação de Active Directory
- Utilizar autenticação de LDAP
- Utilizar o Secure Function Lock 3.0
- Enviar um e-mail em segurança
- Guardar Registo de Impressão na Rede
- Bloquear as definições do equipamento a partir do painel de controlo

Antes de utilizar as funções de segurança de rede

O equipamento utiliza alguns dos mais recentes protocolos de segurança de rede e de encriptação atualmente disponíveis. Estas funções de rede podem ser integradas no plano geral de segurança da rede para o ajudar a proteger os dados e impedir o acesso não autorizado ao equipamento.



Recomendamos que desative os protocolos Telnet, servidor FTP e TFTP. Não é seguro aceder ao equipamento utilizando estes protocolos.



Informações relacionadas

- [Segurança](#)
-

Configurar certificados para segurança do equipamento

É necessário configurar um certificado para gerir o seu equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS. Tem de utilizar a gestão baseada na Web para configurar um certificado.

- [Funções suportadas de certificados de segurança](#)
- [Guia passo-a-passo para criar e instalar um certificado](#)
- [Criar um certificado auto-assinado](#)
- [Criar o CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#)
- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)
- [Importar e exportar um certificado da AC](#)
- [Gerir vários certificados](#)

Funções suportadas de certificados de segurança

O equipamento suporta a utilização de vários certificados de segurança, o que permite uma gestão, autenticação e comunicação seguras com o equipamento. É possível utilizar com o equipamento as seguintes funções de certificados de segurança:

- Comunicação SSL/TLS
- Comunicação SSL para SMTP
- Autenticação IEEE 802.1x
- IPsec

O seu equipamento suporta o seguinte:

- Certificado pré-instalado

O equipamento tem um certificado autoassinado pré-instalado. Este certificado permite-lhe utilizar a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente.



O certificado autoassinado pré-instalado protege a comunicação até um certo nível. Recomendamos que utilize um certificado que seja emitido por uma organização de confiança para obter mais segurança.

- Certificado auto-assinado

Este servidor de impressão emite o seu próprio certificado. Se utilizar este certificado, pode utilizar facilmente a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente de uma AC.

- Certificado de uma autoridade de certificação (AC)

Existem dois métodos de instalação de um certificado de uma AC. Se já tem um certificado de uma AC ou se pretender utilizar um certificado de uma AC externa de confiança:

- Quando utilizar uma CSR (solicitação de assinatura de certificado) a partir deste servidor de impressão.
- Quando importar um certificado e uma chave privada.

- Certificado da autoridade de certificação (AC)

Para utilizar um certificado da AC, que identifica a AC e possui uma chave privada própria, tem de importar esse certificado da AC a partir da mesma antes de configurar as funções de segurança da rede.



- Se pretender utilizar a comunicação SSL/TLS, recomendamos que contacte primeiro o administrador do sistema.
- Quando repõe as predefinições de fábrica do servidor de impressão, o certificado e a chave privada que estão instalados são apagados. Se pretender manter o mesmo certificado e a chave privada depois de repor o servidor de impressão, exporte-os antes da reposição e reinstale-os.



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

Guia passo-a-passo para criar e instalar um certificado

Existem duas opções para o certificado de segurança: utilizar um certificado auto-assinado ou utilizar um certificado de uma Autoridade de Certificados (CA).

Opção 1

Certificado auto-assinado

1. Crie um certificado auto-assinado utilizando a Gestão Baseada na Web.
2. Instale o certificado auto-assinado no computador.

Opção 2

Certificado de uma CA

1. Crie um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR) utilizando a Gestão Baseada na Web.
2. Instale o certificado emitido pela CA no equipamento Brother utilizando a gestão baseada na Web.
3. Instale o certificado no computador.



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)
-

Criar um certificado auto-assinado

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede** > **Segurança** > **Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Criar certificado autoassinado**.
6. Introduza um **Nome comum** e uma **Data válida**.
 - O tamanho do **Nome comum** é inferior a 64 bytes. Introduza um identificador, como um endereço IP, nome do nó ou nome do domínio, para utilizar quando aceder a este equipamento através da comunicação SSL/TLS. Por predefinição, é apresentado o nome do nó.
 - Aparecerá uma advertência se utilizar o protocolo IPPS ou HTTPS se introduzir no URL um nome diferente do **Nome comum** que foi utilizado para o certificado auto-assinado.
7. Selecione a sua definição na **Algoritmo de chave pública** lista pendente. A predefinição é **RSA(2048 bits)**.
8. Selecione a sua definição na **Algoritmo resumido** lista pendente. A predefinição é **SHA256**.
9. Clique em **Submeter**.



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

Criar o CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificados (CA)

Se já tem um certificado de uma CA externa de confiança, pode guardar o certificado e a chave privada no equipamento e geri-los através de importação e exportação. Se não tiver um certificado de uma CA externa de confiança, crie um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR, Certificate Signing Request), envie-o para uma CA para autenticação e instale o certificado que receber de volta no equipamento.

- [Criar um CSR \(Certificate Signing Request\)](#)
- [Instalar um certificado no equipamento](#)

Criar um CSR (Certificate Signing Request)

Um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR) é um pedido que é enviado a uma Autoridade de Certificados (CA) para autenticação das credenciais contidas no certificado.

Recomendamos a instalação de um Certificado Raiz da CA no seu computador antes da criação do CSR.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**".

4. Acesse ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Criar CSR**.
6. Introduza um **Nome comum** (obrigatório) e adicione mais informações acerca da sua **Organização** (opcional).



- Terá de indicar os dados da sua empresa para que a CA possa confirmar a sua identidade e atestá-la perante o mundo.
- O tamanho do **Nome comum** tem de ser inferior a 64 bytes. Introduza um identificador, como um endereço IP, nome do nó ou nome do domínio, para utilizar quando aceder a este equipamento através da comunicação SSL/TLS. Por predefinição, é apresentado o nome do nó. O **Nome comum** é necessário.
- Aparecerá uma advertência se introduzir no URL um nome diferente do nome comum que foi utilizado para o certificado.
- O tamanho de **Organização**, de **Unidade organizacional**, de **Cidade/Localidade** e de **Distrito** tem de ser inferior a 64 bytes.
- O **País/Região** deve ser um código de país ISO 3166 com dois caracteres.
- Se estiver a configurar uma extensão de certificado X.509v3, seleccione a caixa de verificação **Configurar partição expandida** e seleccione **Auto (Registar IPv4)** ou **Manual**.

7. Seleccione a sua definição na **Algoritmo de chave pública** lista pendente. A predefinição é **RSA(2048 bits)**.
8. Seleccione a sua definição na **Algoritmo resumido** lista pendente. A predefinição é **SHA256**.
9. Clique em **Submeter**.

O CSR aparece no seu ecrã. Guarde o CSR num ficheiro ou copie-o e cole-o no formulário de CSR online disponibilizado pela Autoridade de Certificados.

10. Clique em **Guardar**.



-
- Siga a política da sua CA em relação ao método de envio de um CSR para a CA.
 - Se estiver a utilizar a opção Enterprise root CA do Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019, recomendamos que utilize o servidor Web para o modelo de certificado para criar o Certificado de Cliente de forma segura. Se estiver a criar um Certificado de Cliente para um ambiente IEEE 802.1x com autenticação EAP-TLS, recomendamos que utilize Utilizador para o modelo do certificado.
-



Informações relacionadas

- [Criar o CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#)
-

Instalar um certificado no equipamento

Quando receber um certificado de uma CA, siga estes passos para o instalar no servidor de impressão:

Só é possível instalar neste equipamento um certificado emitido com o CSR deste equipamento. Quando pretender criar outro CSR, verifique se o certificado está instalado antes de criar outro CSR. Crie outro CSR apenas após instalar o certificado no equipamento. Caso contrário, o CSR que criou antes da instalação será inválido.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Instalar certificado**.
6. Procure o ficheiro que contém o certificado emitido pela CA e clique em **Submeter**.
O certificado foi criado e guardado na memória do equipamento com sucesso.

Para utilizar a comunicação SSL/TLS, é necessário instalar o certificado raiz da CA no computador. Contacte o administrador da sua rede.



Informações relacionadas

- [Criar o CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#)

Importar e exportar o certificado e a chave privada

Guarde o certificado e a chave privada no equipamento e gira-os através de importação e exportação.

- [Importar um certificado e uma chave privada](#)
- [Exportar o certificado e a chave privada](#)

Importar um certificado e uma chave privada

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede** > **Segurança** > **Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Importar certificado e chave privada**.
6. Procure o ficheiro que pretende importar.
7. Introduza a palavra-passe se o ficheiro estiver encriptado e clique em **Submeter**.

O certificado e a chave privada são importados para o equipamento.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

Exportar o certificado e a chave privada

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de  se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Exportar** que aparece com **Lista de certificados**.
6. Introduza a palavra-passe se quiser encriptar o ficheiro.
Se utilizar uma palavra-passe em branco, a saída não é encriptada.
7. Volte a introduzir a palavra-passe para confirmar e clique em **Submeter**.
8. Clique em **Guardar**.

O certificado e a chave privada são exportados para o seu computador.

Também pode importar o certificado para o computador.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

Importar e exportar um certificado da AC

Pode importar, exportar e armazenar certificados CA no equipamento Brother.

- [Importar um certificado da AC](#)
- [Exportar um certificado da AC](#)

Importar um certificado da AC

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede** > **Segurança** > **Certificado de AC**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Importar certificado de AC**.
6. Procure o ficheiro que pretende importar.
7. Clique em **Submeter**.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar um certificado da AC](#)

Exportar um certificado da AC

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede** > **Segurança** > **Certificado de AC**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Selecione o certificado que pretende exportar e clique em **Exportar**.
6. Clique em **Submeter**.
7. Clique em ▼ ao lado de **Guardar** e especifique o local onde pretende guardar o ficheiro.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar um certificado da AC](#)

Gerir vários certificados

A função de gestão de vários certificados permite utilizar a gestão baseada na Web para gerir cada certificado que está instalado no equipamento. Na gestão baseada na Web, navegue até ao ecrã **Certificado** ou **Certificado de AC** para ver o conteúdo dos certificados e eliminar ou exportar certificados.

	Número máximo de certificados guardados no equipamento Brother
Certificado auto-assinado ou Certificado emitido por uma CA	5
Certificado da AC	6

Recomendamos que guarde menos certificados do que o permitido e que deixe um espaço livre para a eventualidade de um certificado expirar. Quando um certificado expirar, importe um novo certificado para o espaço reservado e, em seguida, apague o certificado que caducou. Desta forma, evita uma falha de configuração.



- Quando utiliza HTTPS/IPPS ou IEEE 802.1x, tem de seleccionar o certificado que pretende utilizar.
- Quando utiliza SSL para comunicações SMTP, não precisa de seleccionar o certificado. O certificado necessário é seleccionado automaticamente.



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

Utilizar o SSL/TLS

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)
- [Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS](#)
- [Enviar um e-mail em segurança](#)

Introdução ao SSL/TLS

O SSL (Secure Socket Layer) e o TLS (Transport Layer Security) são métodos eficazes para proteger dados que são enviados através de uma rede local ou de área alargada (LAN ou WAN). A proteção é conseguida com encriptação dos dados, por exemplo um trabalho de impressão enviado através de uma rede, para que alguém que tente capturá-lo não consiga lê-lo.

O SSL/TLS pode ser configurado em redes com e sem fios, funcionando com outras formas de segurança, como chaves WPA e firewalls.



Informações relacionadas

- [Utilizar o SSL/TLS](#)
 - [Breve história do SSL/TLS](#)
 - [Benefícios da utilização de SSL/TLS](#)

Breve história do SSL/TLS

O SSL/TLS foi criado inicialmente com o objetivo de proteger informação em trânsito na web, especialmente os dados transmitidos entre browsers e servidores da web. Por exemplo, quando utiliza o Internet Explorer para aceder ao seu banco pela Internet e vê https:// e o pequeno ícone de cadeado no browser da web, isso significa que está a utilizar SSL. Posteriormente, o SSL foi alargado a mais aplicações, como Telnet, impressoras e software de FTP, para se tornar uma solução universal para segurança online. As intenções da conceção original ainda são utilizadas por muitos retalhistas e bancos online para proteger dados delicados, como números de cartão de crédito, registos de clientes, etc.

O SSL/TLS utiliza níveis extremamente elevados de encriptação e merece a confiança de bancos de todo o mundo.



Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
-

Benefícios da utilização de SSL/TLS

O principal benefício de utilizar o SSL/TLS é garantir a segurança da impressão numa rede IP, impedindo que utilizadores não autorizados possam ler os dados que são enviados para o equipamento. O principal argumento do SSL é o facto de poder ser utilizado para imprimir dados confidenciais com segurança. Por exemplo, um departamento de RH de uma grande empresa pode imprimir recibos de vencimento com frequência. Sem a encriptação, os dados desses recibos de vencimento poderiam ser lidos por outros utilizadores da rede. Mas com o SSL/TLS, qualquer pessoa que tente capturar os dados verá uma página de código confuso e não o recibo de vencimento real.



Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
-

Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS

- [Configurar um certificado para o SSL/TLS e protocolos disponíveis](#)
- [Aceder à Gestão baseada na Web utilizando o SSL/TLS](#)
- [Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador](#)
- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

Configurar um certificado para o SSL/TLS e protocolos disponíveis

Configure um certificado no seu equipamento utilizando a gestão baseada na Web antes de utilizar a comunicação SSL/TLS.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Definições do Servidor HTTP**.
6. Selecione o certificado que pretende configurar na lista pendente **Selecionar o certificado**.
7. Clique em **Submeter**.
8. Clique em **Sim** para reiniciar o seu servidor de impressão.



Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)

Aceder à Gestão baseada na Web utilizando o SSL/TLS

Para gerir o equipamento de rede de forma segura, utilize a Gestão baseada na Web com o protocolo HTTPS.



- Para utilizar o protocolo HTTPS, é necessário ativar o HTTPS no equipamento. Por predefinição, o protocolo HTTPS está ativado.
- Pode alterar as definições de protocolo HTTPS utilizando a Gestão baseada na Web.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “https://Nome Comum” na barra de endereço do seu browser (em que “Nome Comum” é o nome comum que atribuiu ao certificado; pode ser o seu endereço IP, nome de nó ou nome de domínio).
3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção “**Pwd**”.

4. Já pode aceder ao equipamento utilizando HTTPS.



Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)

Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador

Os passos seguintes destinam-se ao Microsoft Internet Explorer. Se utilizar outro browser da web, consulte a respetiva documentação para saber como instalar certificados.

1. Execute uma das seguintes ações:
 - Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019
Clique em  > **Acessórios do Windows**.
 - Windows 8.1
Clique com o botão direito do rato no ícone  (**Internet Explorer**) da barra de tarefas.
 - Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2
Clique em  (**Internet Explorer**) e clique com o botão direito do rato no ícone  (**Internet Explorer**) que aparece na barra de tarefas.
 - Windows 7 e Windows Server 2008
Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas**.
2. Clique com o botão direito do rato em **Internet Explorer** e clique em **Executar como administrador**.

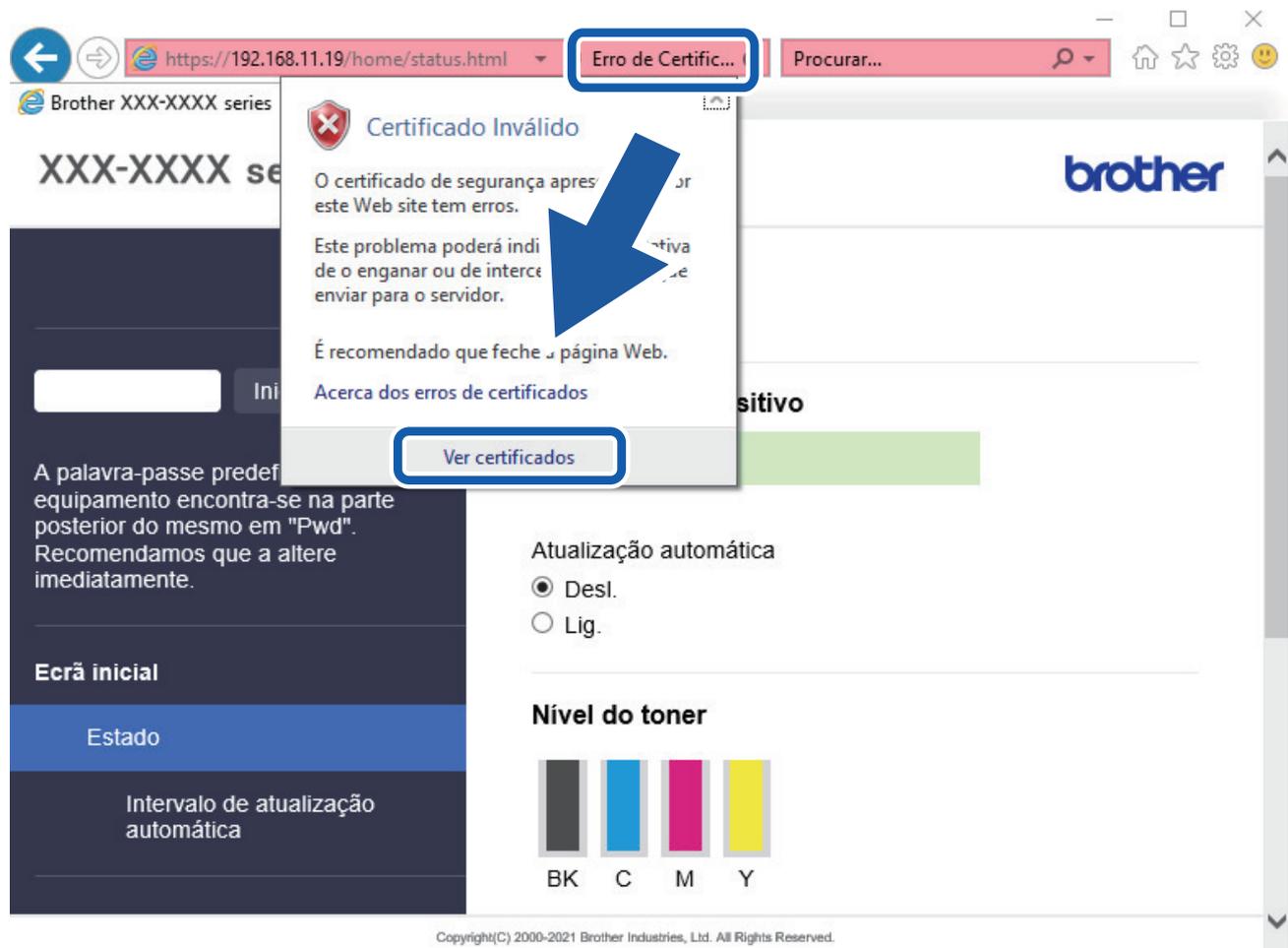


Se aparecer a opção **Mais**, clique em **Mais**.

Se aparecer o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**, clique em **Sim**.

3. Escreva "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do browser para aceder ao seu equipamento (onde "endereço IP do equipamento" é o endereço IP ou o nome de nó do equipamento que atribuiu ao certificado).
4. Clique em **Mais informações**.
5. Clique em **Continuar para a página Web (não recomendado)**.

6. Clique em **Erro de Certificado** e em **Ver certificado**.



7. Clique em **Instalar certificado...**

8. Quando aparecer **Assistente para importar certificados**, clique em **Seguinte**.

9. Selecione **Colocar todos os certificados no seguinte arquivo** e clique em **Procurar...**

10. Selecione **Autoridades de certificação de raiz fidedignas** e clique em **OK**.

11. Clique em **Seguinte**.

12. Clique em **Concluir**.

13. Clique em **Sim** se a impressão digital (dedo polegar) estiver correta.

14. Clique em **OK**.

✓ Informações relacionadas

- Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS

Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS

- [Imprimir documentos utilizando SSL/TLS](#)
- [Configurar um certificado para o SSL/TLS e protocolos disponíveis](#)
- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

Imprimir documentos utilizando SSL/TLS

Para imprimir documentos de forma segura com o protocolo IPP, utilize o protocolo IPPS.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Acesse ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Certifique-se de que a caixa de verificação **IPP** está selecionada.



Se a caixa de verificação **IPP** não estiver selecionada, selecione a caixa de verificação **IPP** e clique em **Submeter**.

Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

Após o equipamento ter sido reiniciado, volte para a página da Web do equipamento, digite a palavra-passe, acesse ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.

6. Clique em **Definições do Servidor HTTP**.
7. Selecione a caixa de verificação **HTTPS(Porta 443)** na área **IPP** e clique em **Submeter**.
8. Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

A comunicação através de IPPS não consegue impedir o acesso não autorizado ao servidor de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS](#)

Utilizar o SNMPv3

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando o SNMPv3](#)

Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando o SNMPv3

O SNMPv3 (Simple Network Management Protocol version 3, protocolo simples de gestão de rede versão 3) fornece autenticação do utilizador e encriptação de dados para gerir equipamentos de rede em segurança.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “https://Nome Comum” na barra de endereço do seu browser (em que “Nome Comum” é o nome comum que atribuiu ao certificado; pode ser o seu endereço IP, nome de nó ou nome de domínio).
3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção “Pw”.

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Certifique-se de que a definição **SNMP** está ativada e clique em **Definições avançadas**.
6. Configure as definições de SNMP.

Opção	Descrição
Acesso de leit./ escr. SNMP v1/v2c	O servidor de impressão utiliza a versão 1 e a versão 2c do protocolo SNMP. Pode utilizar todas as aplicações do equipamento neste modo. Contudo, isso não é seguro porque não autentica o utilizador e os dados não serão encriptados.
Acesso de leit./ escr. SNMPv3 e acesso só de leit. v1/v2c	<p>O servidor de impressão utiliza o acesso leitura-escrita da versão 3 e o acesso só-leitura da versão 1 e da versão 2c do protocolo SNMP.</p> <p> Quando utilizar o modo Acesso de leit./escr. SNMPv3 e acesso só de leit. v1/v2c, algumas aplicações do equipamento que acedem ao servidor de impressão não funcionam corretamente porque autorizam o acesso só-leitura da versão 1 e da versão 2c. Se pretender utilizar todas as aplicações, recomendamos que utilize o modo Acesso de leit./escr. SNMP v1/v2c.</p>
Acesso de leit./ escr. SNMPv3	<p>O servidor de impressão utiliza a versão 3 do protocolo SNMP. Se quiser gerir o servidor de impressão de forma segura, utilize este modo.</p> <p> Quando utilizar o modo Acesso de leit./escr. SNMPv3, tenha em atenção o seguinte:</p> <p>Exceto no caso do BRAdmin Professional, todas as aplicações que utilizam SNMPv1/v2c serão restringidas. Para permitir a utilização de aplicações SNMPv1/v2c, utilize o modo Acesso de leit./escr. SNMPv3 e acesso só de leit. v1/v2c ou Acesso de leit./escr. SNMP v1/v2c.</p>

7. Clique em **Submeter**.



Informações relacionadas

- [Utilizar o SNMPv3](#)

Utilizar o IPsec

- [Introdução ao IPsec](#)
- [Configurar o IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Configurar um Modelo de Endereço de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

Introdução ao IPsec

O IPsec (Internet Protocol Security, segurança do protocolo de Internet) é um protocolo de segurança que utiliza uma função opcional de protocolo de Internet para evitar a manipulação de dados e garantir a confidencialidade dos dados transmitidos como pacotes IP. O IPsec encripta os dados transportados pela rede, como dados de impressão enviados de computadores para uma impressora. Como os dados estão encriptados ao nível da camada da rede, as aplicações que utilizam um protocolo de nível superior utilizam IPsec, mesmo se o utilizador não estiver consciente da sua utilização.

O IPsec suporta as seguintes funções:

- Transmissões IPsec

De acordo com as condições de definição de IPsec, o computador ligado à rede envia dados para o dispositivo especificado e recebe dados do mesmo utilizando IPsec. Quando os dispositivos começam a comunicar utilizando IPsec, são primeiro trocadas chaves utilizando IKE (Internet Key Exchange, troca de chaves da Internet) e depois os dados encriptados são transmitidos utilizando as chaves.

Além disso, o IPsec possui dois modos de funcionamento: o modo de transporte e o modo de túnel. O modo de Transporte é utilizado principalmente para comunicações entre dispositivos, enquanto o modo Túnel é utilizado em ambientes do tipo VPN (Virtual Private Network).



Para transmissões IPsec, são necessárias as seguintes condições:

- Um computador ligado à rede e que consiga comunicar utilizando IPsec.
- O equipamento está configurado para comunicação IPsec.
- O computador ligado ao equipamento está configurado para ligações IPsec.

- Definições de IPsec

Definições que são necessárias para as ligações com IPsec. Estas definições podem ser configuradas através da Gestão Baseada na Web.



Para configurar as definições de IPsec, é necessário utilizar um browser num computador que esteja ligado à rede.



Informações relacionadas

- [Utilizar o IPsec](#)
-

Configurar o IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web

As condições de ligação IPsec incluem dois tipos de **Modelo: Endereço e IPsec**. Pode configurar até 10 condições de ligação.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > IPsec**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Configure as definições.

Opção	Descrição
Estado	Ativar ou desativar o IPsec.
Modo de negociação	Selecione Modo de negociação para IKE Phase 1. IKE é um protocolo utilizado para troca de chaves de encriptação, que possibilitam a comunicação encriptada utilizando IPsec. No modo Principal , a velocidade de processamento é baixa, mas a segurança é elevada. No modo Agressivo , a velocidade de processamento é mais rápida do que no modo Principal , mas a segurança é mais fraca.
Todo o tráfego não IPsec	Selecione a ação a tomar para os pacotes não IPsec. Quando utilizar os Serviços Web, tem de seleccionar Permitir para Todo o tráfego não IPsec . Se seleccionar Remover , não pode utilizar os Serviços Web.
Ignorar difusão/multicast	Selecione Ativado ou Desativado .
Ignorar protocolo	Selecione as caixas de verificação da opção ou das opções que pretender.
Regras	Selecione a caixa de verificação Ativado para ativar o modelo. Se seleccionar várias caixas de verificação, as que tiverem números menores têm prioridade se ocorrer algum conflito entre as definições das caixas de verificação seleccionadas. Clique na lista pendente correspondente para seleccionar o Modelo de endereço que será utilizado para as condições de ligação IPsec. Para adicionar um Modelo de endereço , clique em Adicionar modelo . Clique na lista pendente correspondente para seleccionar o Modelo IPsec que será utilizado para as condições de ligação IPsec. Para adicionar um Modelo IPsec , clique em Adicionar modelo .

6. Clique em **Submeter**.

Se for necessário reiniciar o equipamento para registar as novas definições, aparece um ecrã de confirmação de reinício.

Se existir um item em branco no modelo que tiver ativado na tabela **Regras**, aparece uma mensagem de erro. Confirme as suas escolhas e clique novamente em **Submeter**.



Informações relacionadas

- Utilizar o IPsec

Tópicos relacionados:

- Configurar certificados para segurança do equipamento

Configurar um Modelo de Endereço de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Modelo de endereço IPsec**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique no botão **Apagar** para eliminar um **Modelo de endereço**. Não é possível eliminar um **Modelo de endereço** que esteja a ser utilizado.
6. Clique no **Modelo de endereço** que pretende criar. Aparece o **Modelo de endereço IPsec**.
7. Configure as definições.

Opção	Descrição
Nome do modelo	Digite um nome para o modelo (até 16 caracteres).
Endereço local de IP	<ul style="list-style-type: none">• Endereço IP Especifique o endereço IP. Selecione TODOS os endereços IPv4, TODOS os endereços IPv6, TODAS as ligações locais IPv6 ou Persnl na lista pendente. Se seleccionar Persnl na lista pendente, introduza o endereço IP (IPv4 ou IPv6) na caixa de texto.• Intervalo de endereço IP Introduza os endereços IP inicial e final do intervalo de endereços IP nas caixas de texto. Se os endereços IP inicial e final não forem normalizados para IPv4 ou IPv6, ou se o endereço IP final for inferior ao endereço inicial, ocorrerá um erro.• Endereço IP/Prefixo Especifique o endereço IP utilizando a notação CIDR. Por exemplo: 192.168.1.1/24 Uma vez que o sufixo está especificado na forma de máscara de sub-rede de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, os endereços válidos são todos os 192.168.1.xxx.
Endereço IP remoto	<ul style="list-style-type: none">• Qualquer Se seleccionar Qualquer, todos os endereços IP são possíveis.• Endereço IP Introduza o endereço IP especificado (IPv4 ou IPv6) na caixa de texto.• Intervalo de endereço IP Introduza os endereços IP inicial e final do intervalo de endereços IP. Se os endereços IP inicial e final não forem normalizados para IPv4 ou IPv6, ou se o endereço IP final for inferior ao endereço inicial, ocorrerá um erro.• Endereço IP/Prefixo Especifique o endereço IP utilizando a notação CIDR.

Opção	Descrição
	Por exemplo: 192.168.1.1/24 Uma vez que o sufixo está especificado na forma de máscara de sub-rede de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, os endereços válidos são todos os 192.168.1.xxx.

8. Clique em **Submeter**.



Quando alterar as definições do modelo que está a ser utilizado, reinicie o equipamento para ativar a configuração.



Informações relacionadas

- [Utilizar o IPsec](#)
-

Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Modelo IPsec**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique no botão **Apagar** para eliminar um **Modelo IPsec**. Não é possível eliminar um **Modelo IPsec** que esteja a ser utilizado.
6. Clique no **Modelo IPsec** que pretende criar. Aparece o ecrã **Modelo IPsec**. Os campos de configuração dependem das definições de **Utilizar modelo com prefixo** e **Internet Key Exchange (IKE)** que selecionar.
7. No campo **Nome do modelo**, introduza um nome para este modelo (até 16 carateres).
8. Se selecionou **Persnl** na lista pendente **Utilizar modelo com prefixo**, selecione as opções do **Internet Key Exchange (IKE)** e altere as definições se necessário.
9. Clique em **Submeter**.



Informações relacionadas

- [Utilizar o IPsec](#)
 - [Definições de IKEv1 para um Modelo de IPsec](#)
 - [Definições de IKEv2 para um Modelo de IPsec](#)
 - [Definições manuais para um Modelo de IPsec](#)

Definições de IKEv1 para um Modelo de IPsec

Opção	Descrição
Nome do modelo	Introduza um nome para o modelo (até 16 caracteres).
Utilizar modelo com prefixo	Selecione Persnl , Alta segurança de IKEv1 ou Segurança média de IKEv1 . Os itens de definição dependem do modelo selecionado.
Internet Key Exchange (IKE)	<p>IKE é um protocolo de comunicação utilizado para troca de chaves de encriptação, que possibilitam a comunicação encriptada utilizando IPsec. Para efetuar a comunicação encriptada apenas nessa vez, é determinado o algoritmo de encriptação necessário para o IPsec e as chaves de encriptação são partilhadas. No caso do IKE, a troca das chaves de encriptação é efetuada com o método de troca de chaves Diffie-Hellman e segue-se a comunicação encriptada que diz respeito exclusivamente ao IKE.</p> <p>Se tiver selecionado Persnl em Utilizar modelo com prefixo, selecione IKEv1.</p>
Tipo de autenticação	<ul style="list-style-type: none"> • Diffie-Hellman Group Este método de troca de chaves permite a troca segura de chaves secretas numa rede não protegida. O método de troca de chaves Diffie-Hellman utiliza um problema logarítmico discreto, e não a chave secreta, para enviar e receber a informação aberta que foi gerada utilizando um número aleatório e a chave secreta. Selecione Grupo1, Grupo2, Grupo5 ou Grupo14. • Encriptação Selecione DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hash Selecione MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. • Duração de SA Especifique a validade da associação de segurança IKE. Introduza o tempo (segundos) e a quantidade de quilobytes (KByte).
Segurança encapsulada	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo Selecione ESP, AH ou AH+ESP. <hr/> <p> - ESP é um protocolo de comunicação encriptada por IPsec. O ESP encripta a carga útil (conteúdo comunicado) e acrescenta informações adicionais. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e pela carga útil encriptada que sucede ao cabeçalho. Além da carga útil encriptada, o pacote IP também inclui informação relativa ao método de encriptação e à chave de encriptação, os dados de autenticação, etc.</p> <p>- O AH é a parte do protocolo IPsec que autentica o remetente e impede a manipulação (garante que os dados estão completos) dos dados. No pacote IP, os dados são colocados imediatamente após o cabeçalho. Além disso, os pacotes incluem valores de hash, que são calculados com uma equação a partir dos conteúdos comunicados, da chave secreta e de outros itens, com o objetivo de impedir a falsificação do remetente e a manipulação dos dados. Ao contrário do ESP, os conteúdos comunicados não são encriptados e os dados são enviados e recebidos na forma de texto simples.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Encriptação Selecione DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256.

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Hash Selecione Nenhum, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. • Duração de SA Especificar o tempo de vida da SA do IKE. Introduza o tempo (segundos) e o número de kilobytes (KByte). • Modo de encapsulamento Selecione Transporte ou Túnel. • Endereço IP do router remoto Introduza o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do router remoto. Introduza esta informação apenas quando o modo Túnel estiver selecionado. <hr/> <p> SA (Security Association) é um método de comunicação encriptada por IPsec ou IPv6, que troca e partilha informação, como o método de encriptação e a chave de encriptação, para estabelecer um canal de comunicação segura antes do início da comunicação. O SA também pode aplicar-se a um canal virtual de comunicação encriptada que tenha sido estabelecido. O SA utilizado com o IPsec estabelece o método de encriptação, troca as chaves e efetua a autenticação mútua de acordo com o procedimento standard do IKE (Internet Key Exchange). Além disso, o SA é atualizado periodicamente.</p>
Perfect Forward Secrecy (PFS)	<p>O PFS não deriva chaves a partir de chaves anteriores que tenham sido utilizadas para encriptar mensagens. Além disso, se uma chave que é utilizada para encriptar uma mensagem tiver sido derivada de uma chave ascendente, essa chave ascendente não é utilizada para derivar outras chaves. Assim, mesmo que uma chave seja comprometida, os danos serão limitados às mensagens que tenham sido encriptadas com essa chave.</p> <p>Selecione Ativado ou Desativado.</p>
Método de autenticação	<p>Selecione o método de autenticação. Selecione Chave pré-partilhada ou Certificados.</p>
Chave pré-partilhada	<p>Quando encriptar a comunicação, a chave de encriptação é trocada e partilhada previamente utilizando outro canal.</p> <p>Se tiver selecionado Chave pré-partilhada como Método de autenticação, introduza a Chave pré-partilhada (até 32 caracteres).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local/ID Type/ID (Local/Tipo de ID/ID) Selecione o tipo de ID do remetente e introduza a ID. Selecione Endereço IPv4, Endereço IPv6, FQDN, Endereço de e-mail ou Certificado para o tipo. Se tiver selecionado Certificado, introduza o nome comum do certificado no campo ID. • Remote/ID Type/ID (Remoto/Tipo de ID/ID) Selecione o tipo de ID do destinatário e introduza a ID. Selecione Endereço IPv4, Endereço IPv6, FQDN, Endereço de e-mail ou Certificado para o tipo. Se tiver selecionado Certificado, introduza o nome comum do certificado no campo ID.
Certificado	<p>Se tiver selecionado Certificados para Método de autenticação, selecione o certificado.</p> <hr/> <p> Pode selecionar apenas os certificados que tenham sido criados através da página Certificado do ecrã de configuração de segurança da Gestão baseada na Web.</p>



Informações relacionadas

- [Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

Definições de IKEv2 para um Modelo de IPsec

Opção	Descrição
Nome do modelo	Introduza um nome para o modelo (até 16 caracteres).
Utilizar modelo com prefixo	Selecione Persnl , Alta segurança de IKEv2 ou Segurança média de IKEv2 . Os itens de definição dependem do modelo selecionado.
Internet Key Exchange (IKE)	<p>IKE é um protocolo de comunicação utilizado para troca de chaves de encriptação, que possibilitam a comunicação encriptada utilizando IPsec. Para efetuar a comunicação encriptada apenas nessa vez, é determinado o algoritmo de encriptação necessário para o IPsec e as chaves de encriptação são partilhadas. No caso do IKE, a troca das chaves de encriptação é efetuada com o método de troca de chaves Diffie-Hellman e segue-se a comunicação encriptada que diz respeito exclusivamente ao IKE.</p> <p>Se tiver selecionado Persnl em Utilizar modelo com prefixo, selecione IKEv2.</p>
Tipo de autenticação	<ul style="list-style-type: none"> • Diffie-Hellman Group Este método de troca de chaves permite a troca segura de chaves secretas numa rede não protegida. O método de troca de chaves Diffie-Hellman utiliza um problema logarítmico discreto, e não a chave secreta, para enviar e receber a informação aberta que foi gerada utilizando um número aleatório e a chave secreta. Selecione Grupo1, Grupo2, Grupo5 ou Grupo14. • Encriptação Selecione DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hash Selecione MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. • Duração de SA Especifique a validade da associação de segurança IKE. Introduza o tempo (segundos) e a quantidade de quilobytes (KByte).
Segurança encapsulada	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo Selecione ESP. <hr/> <p> ESP é um protocolo de comunicação encriptada por IPsec. O ESP encripta a carga útil (conteúdo comunicado) e acrescenta informações adicionais. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e pela carga útil encriptada que sucede ao cabeçalho. Além da carga útil encriptada, o pacote IP também inclui informação relativa ao método de encriptação e à chave de encriptação, os dados de autenticação, etc.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Encriptação Selecione DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hash Selecione MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. • Duração de SA Especificar o tempo de vida da SA do IKE. Introduza o tempo (segundos) e o número de kilobytes (KByte). • Modo de encapsulamento Selecione Transporte ou Túnel.

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP do router remoto Introduza o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do router remoto. Introduza esta informação apenas quando o modo Túnel estiver selecionado. <hr/> <p> SA (Security Association) é um método de comunicação encriptada por IPsec ou IPv6, que troca e partilha informação, como o método de encriptação e a chave de encriptação, para estabelecer um canal de comunicação segura antes do início da comunicação. O SA também pode aplicar-se a um canal virtual de comunicação encriptada que tenha sido estabelecido. O SA utilizado com o IPsec estabelece o método de encriptação, troca as chaves e efetua a autenticação mútua de acordo com o procedimento standard do IKE (Internet Key Exchange). Além disso, o SA é atualizado periodicamente.</p>
Perfect Forward Secrecy (PFS)	<p>O PFS não deriva chaves a partir de chaves anteriores que tenham sido utilizadas para encriptar mensagens. Além disso, se uma chave que é utilizada para encriptar uma mensagem tiver sido derivada de uma chave ascendente, essa chave ascendente não é utilizada para derivar outras chaves. Assim, mesmo que uma chave seja comprometida, os danos serão limitados às mensagens que tenham sido encriptadas com essa chave.</p> <p>Selecione Ativado ou Desativado.</p>
Método de autenticação	<p>Selecione o método de autenticação. Selecione Chave pré-partilhada, Certificados, EAP - MD5 ou EAP - MS-CHAPv2.</p> <hr/> <p> O EAP é um protocolo de autenticação que constitui uma extensão do PPP. Quando se utiliza EAP com IEEE802.1x, é utilizada uma chave diferente em cada sessão para a autenticação de utilizadores.</p> <p>As seguintes definições são necessárias apenas quando estiver selecionado EAP - MD5 ou EAP - MS-CHAPv2 em Método de autenticação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo Selecione Modo servidor ou Modo cliente. • Certificado Selecione o certificado. • Nome do utiliz. Digite o nome de utilizador (até 32 carateres). • Palavra-passe Digite a palavra-passe (até 32 carateres). A palavra-passe tem de ser introduzida duas vezes para confirmação.
Chave pré-partilhada	<p>Quando encriptar a comunicação, a chave de encriptação é trocada e partilhada previamente utilizando outro canal.</p> <p>Se tiver selecionado Chave pré-partilhada como Método de autenticação, introduza a Chave pré-partilhada (até 32 carateres).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local/ID Type/ID (Local/Tipo de ID/ID) Selecione o tipo de ID do remetente e introduza a ID. Selecione Endereço IPv4, Endereço IPv6, FQDN, Endereço de e-mail ou Certificado para o tipo. Se tiver selecionado Certificado, introduza o nome comum do certificado no campo ID. • Remote/ID Type/ID (Remoto/Tipo de ID/ID) Selecione o tipo de ID do destinatário e introduza a ID.

Opção	Descrição
	<p>Selecione Endereço IPv4, Endereço IPv6, FQDN, Endereço de e-mail ou Certificado para o tipo.</p> <p>Se tiver selecionado Certificado, introduza o nome comum do certificado no campo ID.</p>
Certificado	<p>Se tiver selecionado Certificados para Método de autenticação, selecione o certificado.</p> <p> Pode selecionar apenas os certificados que tenham sido criados através da página Certificado do ecrã de configuração de segurança da Gestão baseada na Web.</p>



Informações relacionadas

- [Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

Definições manuais para um Modelo de IPsec

Opção	Descrição
Nome do modelo	Introduza um nome para o modelo (até 16 caracteres).
Utilizar modelo com prefixo	Selecione Persnl .
Internet Key Exchange (IKE)	<p>IKE é um protocolo de comunicação utilizado para troca de chaves de encriptação, que possibilitam a comunicação encriptada utilizando IPsec. Para efetuar a comunicação encriptada apenas nessa vez, é determinado o algoritmo de encriptação necessário para o IPsec e as chaves de encriptação são partilhadas. No caso do IKE, a troca das chaves de encriptação é efetuada com o método de troca de chaves Diffie-Hellman e segue-se a comunicação encriptada que diz respeito exclusivamente ao IKE.</p> <p>Selecione Manual.</p>
Chave de autenticação (ESP, AH)	<p>Introduza os valores Entrada/Saída.</p> <p>Estas definições são necessárias quando estiver selecionado Persnl para Utilizar modelo com prefixo, quando estiver selecionado Manual para Internet Key Exchange (IKE) e quando estiver selecionado algo diferente de Nenhum para Hash na secção Segurança encapsulada.</p> <hr/> <p> O número de caracteres que é possível definir depende da definição selecionada para Hash na secção Segurança encapsulada.</p> <p>Se o comprimento da chave de autenticação especificada for diferente do necessário para o algoritmo de hash selecionado, ocorre um erro.</p> <ul style="list-style-type: none">• MD5: 128 bits (16 bytes)• SHA1: 160 bits (20 bytes)• SHA256: 256 bits (32 bytes)• SHA384: 384 bits (48 bytes)• SHA512: 512 bits (64 bytes) <p>Quando especificar a chave em código ASCII, coloque os caracteres entre aspas (").</p> <hr/>
Chave de código (ESP)	<p>Introduza os valores Entrada/Saída.</p> <p>Estas definições são necessárias quando estiver selecionado Persnl em Utilizar modelo com prefixo, quando estiver selecionado Manual em Internet Key Exchange (IKE) e quando estiver selecionado ESP em Protocolo em Segurança encapsulada.</p> <hr/> <p> O número de caracteres que é possível definir depende da definição selecionada para Encriptação na secção Segurança encapsulada.</p> <p>Se o comprimento da chave especificada for diferente do necessário para o algoritmo de encriptação selecionado, ocorre um erro.</p> <ul style="list-style-type: none">• DES: 64 bits (8 bytes)• 3DES: 192 bits (24 bytes)• AES-CBC 128: 128 bits (16 bytes)• AES-CBC 256: 256 bits (32 bytes) <p>Quando especificar a chave em código ASCII, coloque os caracteres entre aspas (").</p> <hr/>

Opção	Descrição
SPI	<p>Estes parâmetros servem para identificar a informação de segurança. Normalmente, um host tem múltiplas SAs (associações de segurança) para diversos tipos de comunicação IPsec. Assim, é necessário identificar a SA aplicável quando é recebido um pacote IPsec. O parâmetro SPI, que identifica a SA, é incluído no cabeçalho AH (cabeçalho de autenticação) e no cabeçalho ESP (dados de segurança encapsuladores).</p> <p>Estas definições são necessárias quando estiver selecionado Persnl para Utilizar modelo com prefixo e quando estiver selecionado Manual para Internet Key Exchange (IKE).</p> <p>Introduza os valores Entrada/Saída. (3-10 carateres)</p>
Segurança encapsulada	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo Selecione ESP ou AH. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> -  ESP é um protocolo de comunicação encriptada por IPsec. O ESP encripta a carga útil (conteúdo comunicado) e acrescenta informações adicionais. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e pela carga útil encriptada que sucede ao cabeçalho. Além da carga útil encriptada, o pacote IP também inclui informação relativa ao método de encriptação e à chave de encriptação, os dados de autenticação, etc. - O AH é a parte do protocolo IPsec que autentica o remetente e impede a manipulação dos dados (garante que os dados estão completos). No pacote IP, os dados são colocados imediatamente após o cabeçalho. Além disso, os pacotes incluem valores de hash, que são calculados com uma equação a partir dos conteúdos comunicados, da chave secreta e de outros itens, com o objetivo de impedir a falsificação do remetente e a manipulação dos dados. Ao contrário do ESP, os conteúdos comunicados não são encriptados e os dados são enviados e recebidos na forma de texto simples. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Encriptação Selecione DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hash Selecione Nenhum, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. Nenhum pode ser selecionado apenas quando ESP estiver selecionado em Protocolo. • Duração de SA Especificar o tempo de vida da SA do IKE. Introduza o tempo (segundos) e o número de kilobytes (KByte). • Modo de encapsulamento Selecione Transporte ou Túnel. • Endereço IP do router remoto Introduza o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do router remoto. Introduza esta informação apenas quando o modo Túnel estiver selecionado.

Opção	Descrição
	 SA (Security Association) é um método de comunicação encriptada por IPsec ou IPv6, que troca e partilha informação, como o método de encriptação e a chave de encriptação, para estabelecer um canal de comunicação segura antes do início da comunicação. O SA também pode aplicar-se a um canal virtual de comunicação encriptada que tenha sido estabelecido. O SA utilizado com o IPsec estabelece o método de encriptação, troca as chaves e efetua a autenticação mútua de acordo com o procedimento standard do IKE (Internet Key Exchange). Além disso, o SA é atualizado periodicamente.



Informações relacionadas

- [Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios

- [O que é a autenticação IEEE 802.1x?](#)
- [Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios utilizando a Gestão baseada na Web \(browser da web\)](#)
- [Métodos de Autenticação para IEEE 802.1x](#)

O que é a autenticação IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x é um padrão IEEE para redes sem fios e com fios que limita o acesso a partir de dispositivos de rede não autorizados. O equipamento Brother (requisitante) envia um pedido de autenticação para um servidor RADIUS (servidor de autenticação) através do ponto de acesso ou hub. Após o pedido ter sido verificado pelo servidor RADIUS, o equipamento consegue ter acesso à rede.



Informações relacionadas

- [Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios](#)
-

Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios utilizando a Gestão baseada na Web (browser da web)

- Se configurar o equipamento utilizando a autenticação EAP-TLS, tem de instalar o certificado do cliente emitido por uma AC antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o certificado do cliente. Se tiver instalado mais de um certificado, é recomendável tomar nota do nome do certificado que pretende utilizar.
- Antes de verificar o certificado do servidor, tem de importar o certificado da AC emitido pela AC que assinou o certificado do servidor. Contacte o administrador de rede ou o ISP (Internet Service Provider, fornecedor de serviços de Internet) para confirmar se é necessário importar um certificado da AC.



Também pode configurar a autenticação IEEE 802.1x utilizando o assistente de configuração sem fios do painel de controlo (rede sem fios).

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**".

4. Acesse ao menu de navegação e clique em **Rede**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Execute uma das seguintes ações:
 - Para a rede com fios
Clique em **Com fios > Autenticação 802.1x com fios**.
 - Para a rede sem fios
Clique em **Sem fios > Sem fios (empresa)**.
6. Configure as definições de autenticação de IEEE 802.1x.



- Se pretender ativar a autenticação IEEE 802.1x para redes com fios, selecione **Ativado** para **Estado 802.1x com fios** na página **Autenticação 802.1x com fios**.
- Se estiver a utilizar a autenticação **EAP-TLS**, tem de seleccionar o certificado do cliente instalado (apresentado com o nome do certificado) para a verificação a partir da lista pendente **Certificado de cliente**.
- Se seleccionar a autenticação **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** ou **EAP-TLS**, selecione o método de verificação na lista pendente **Verificação do certificado do servidor**. Verifique o certificado do servidor utilizando o certificado CA, importado previamente para o equipamento, que foi emitido pela autoridade de certificados (CA) que assinou o certificado do servidor.

Selecione um dos seguintes métodos de verificação na lista pendente **Verificação do certificado do servidor**:

Opção	Descrição
Sem verificação	O certificado do servidor é sempre de confiança. A verificação não é efetuada.
Cert. AC	Método de verificação para atestar a fiabilidade da CA do certificado do servidor, utilizando o certificado CA emitido pela CA que assinou o certificado do servidor.
Cert. AC + ID do servidor	Método de verificação para verificar o nome comum ¹ do certificado do servidor, além da fiabilidade da autoridade de certificados (CA) do certificado do servidor.

7. Quando terminar a configuração, clique em **Submeter**.

Para redes com fios: Após a configuração, ligue o equipamento à rede com suporte de IEEE 802.1x. Após alguns minutos, imprima o relatório da configuração de rede para verificar o estado de **<Wired IEEE 802.1x>**.

Opção	Descrição
Success	A função de IEEE 802.1x com fios está ativada e a autenticação foi bem sucedida.
Failed	A função de IEEE 802.1x com fios está ativada, mas a autenticação falhou.
Desl.	A função de IEEE 802.1x com fios não está disponível.



Informações relacionadas

- [Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

¹ A verificação do nome comum compara o nome comum do certificado do servidor com os caracteres da **ID do servidor**. Antes de utilizar este método, contacte o administrador de sistema para saber qual é o nome comum do certificado do servidor e, em seguida, configure a **ID do servidor**.

Métodos de Autenticação para IEEE 802.1x

EAP-FAST

O protocolo EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secured Tunnel) foi desenvolvido pela Cisco Systems, Inc. e utiliza uma ID de utilizador e palavra-passe para fazer a autenticação e algoritmos de chave simétrica para obter um processo de autenticação em túnel.

O equipamento Brother é compatível com os seguintes métodos de autenticação interna:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

EAP-MD5 (Rede com fios)

O EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utiliza uma ID de utilizador e uma palavra-passe para fazer uma autenticação do tipo desafio-resposta.

PEAP

O PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) é uma versão do método EAP desenvolvida pela Cisco Systems, Inc. em colaboração com a Microsoft Corporation e a RSA Security. O PEAP cria um túnel encriptado SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) entre um cliente e um servidor de autenticação, para enviar uma ID de utilizador e uma palavra-passe. O PEAP proporciona uma autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

O equipamento Brother é compatível com as seguintes autenticações internas:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

O EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security) foi desenvolvido pela Funk Software e pela Certicom. O EAP-TTLS cria um túnel SSL encriptado idêntico ao do PEAP, entre um cliente e um servidor de autenticação, para enviar uma ID de utilizador e uma palavra-passe. O EAP-TTLS proporciona uma autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

O equipamento Brother é compatível com as seguintes autenticações internas:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

O EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security) necessita de uma autenticação certificada digital no cliente e no servidor de autenticação.



Informações relacionadas

- [Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios](#)

Utilizar autenticação de Active Directory

- [Introdução à autenticação Active Directory](#)
- [Configurar a autenticação Active Directory utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento \(autenticação Active Directory\)](#)

Introdução à autenticação Active Directory

A autenticação Active Directory restringe a utilização do seu equipamento. Se a autenticação Active Directory estiver ativada, o painel de controlo do equipamento está bloqueado. Não é possível alterar as definições do equipamento enquanto não for introduzida uma identificação de utilizador e uma palavra-passe.

A autenticação Active Directory oferece a seguinte funcionalidade:

Guarda os dados de impressão recebidos

Pode alterar as definições da autenticação Active Directory utilizando a gestão baseada na Web.



Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de Active Directory](#)
-

Configurar a autenticação Active Directory utilizando a Gestão Baseada na Web

A autenticação Active Directory suporta autenticação Kerberos e autenticação NTLMv2. É necessário configurar o protocolo SNTP (servidor de tempo da rede) e um servidor DNS para a autenticação.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador > Função de restrição de utilizador**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Selecione **Autenticação Active Directory**.
6. Clique em **Submeter**.
7. Selecione o menu **Autenticação Active Directory**.
8. Configure as definições que se seguem:

Opção	Descrição
Memorizar ID de utilizador	Selecione esta opção para guardar a sua identificação de utilizador.
Endereço do servidor do Active Directory	Introduza o endereço IP ou o nome do servidor (for example: ad.example.com) Active Directory.
Nome de domínio do Active Directory	Digite o nome de domínio do Active Directory.
Protocolo e método de autenticação	Selecione o protocolo e o método de autenticação.
Porta do servidor LDAP	Introduza o número da porta para estabelecer a ligação ao servidor de Active Directory através de LDAP (disponível apenas para o método de autenticação LDAP + kerberos).

9. Clique em **Submeter**.



Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de Active Directory](#)

Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento (autenticação Active Directory)

Quanto a autenticação Active Directory está ativada, o painel de controlo do equipamento fica bloqueado até que introduza a sua identificação de utilizador e a sua palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

1. Introduza a sua identificação de utilizador no painel de controlo do equipamento.
2. Prima [OK].
3. Introduza a sua palavra-passe.
4. Prima [OK].
5. Prima [OK] novamente.
6. O painel de controlo do equipamento é desbloqueado após a autenticação com sucesso.



Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de Active Directory](#)

Utilizar autenticação de LDAP

- [Introdução à autenticação LDAP](#)
- [Configurar a autenticação LDAP utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento \(autenticação por LDAP\)](#)

Introdução à autenticação LDAP

A autenticação de LDAP restringe a utilização do seu equipamento. Se a autenticação LDAP estiver ativada, o painel de controlo do equipamento é bloqueado. Não é possível alterar as definições do equipamento enquanto não for introduzida uma identificação de utilizador e uma palavra-passe.

A autenticação LDAP oferece a seguinte funcionalidade:

Guarda os dados de impressão recebidos

Pode alterar as definições da autenticação LDAP utilizando a gestão baseada na Web.



Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de LDAP](#)
-

Configurar a autenticação LDAP utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador > Função de restrição de utilizador**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Selecione **Autenticação LDAP**.
6. Clique em **Submeter**.
7. Clique no menu **Autenticação LDAP**.
8. Configure as definições que se seguem:

Opção	Descrição
Memorizar ID de utilizador	Selecione esta opção para guardar a sua identificação de utilizador.
Endereço do servidor LDAP	Introduza o endereço IP ou o nome de servidor do servidor LDAP (por exemplo: ldap.exemplo.com).
Porta do servidor LDAP	Digite o número da porta do servidor LDAP.

9. Clique em **Submeter**.



Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de LDAP](#)

Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento (autenticação por LDAP)

Quando a Autenticação por LDAP está ativada, o painel de controlo do equipamento fica bloqueado até que seja introduzida uma identificação de utilizador e uma palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

1. Introduza a identificação de utilizador e a palavra-passe no painel de controlo do equipamento.
2. Prima [OK].
3. O painel de controlo do equipamento é desbloqueado após a autenticação com sucesso.



Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de LDAP](#)

Utilizar o Secure Function Lock 3.0

O Secure Function Lock 3.0 (Bloqueio de funções de segurança) aumenta a segurança ao restringir as funções disponíveis no equipamento.

- [Antes de utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurar o Secure Function Lock 3.0 utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Configurar o Modo Público do Secure Function Lock 3.0](#)
- [Funções adicionais do Secure Function Lock 3.0](#)
- [Registar um novo cartão de identificação utilizando o painel de controlo do equipamento](#)

Antes de utilizar o Secure Function Lock 3.0

Utilize o Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança) para configurar palavras-passe, definir limites de página do utilizador específicos e conceder acesso a algumas ou a todas as funções aqui indicadas.

Pode configurar e alterar as definições seguintes do Secure Function Lock 3.0 (Bloqueio de funções de segurança) utilizando a gestão baseada na Web:

- **Imprimir**

A impressão inclui trabalhos de impressão enviados via AirPrint, Brother iPrint&Scan e Brother Mobile Connect.

Se registar previamente os nomes de início de sessão dos utilizadores, estes não precisam de introduzir a palavra-passe quando utilizarem a função de impressão.

- **Impres. a cores**

- Impressão direta USB

- **Web Connect** (apenas modelos suportados)

- **Page Limit (Limite de páginas)**

- **Contadores de pág.**

- **ID do cartão (ID NFC)** (apenas modelos suportados)

Se registar previamente as identificações dos cartões dos utilizadores, os utilizadores registados podem ativar o equipamento tocarem com os seus cartões registados no símbolo NFC do equipamento.



Informações relacionadas

- [Utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)

Configurar o Secure Function Lock 3.0 utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador** > **Gestão de restrições** ou **Função de restrição de utilizador**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Selecione **Proteger bloqueio de função**.
6. Clique em **Submeter**.
7. Clique no menu **Funções restritas**.
8. No campo **Lista de utilizadores/Funções restritas**, introduza um nome de grupo ou nome de utilizador.
9. Na coluna **Imprimir** e nas outras colunas, selecione uma caixa de verificação para permitir ou desmarque uma caixa de verificação para restringir a função indicada.
10. Para configurar a contagem máxima de páginas, marque a caixa de verificação **Lig.** na coluna **Page Limit (Limite de páginas)** e introduza o número máximo no campo **Máx. de páginas**.
11. Clique em **Submeter**.
12. Clique no menu **Lista de utilizadores**.
13. Introduza o nome de utilizador no campo **Lista de utilizadores**.
14. No campo **Palavra-passe**, introduza uma palavra-passe.



O número de caracteres que pode configurar difere consoante o modelo.

15. Para registar a identificação do cartão do utilizador, introduza o número do cartão no campo **ID do cartão (ID NFC)** (disponível apenas em alguns modelos).
16. Clique na lista pendente **Saída** e selecione a gaveta de saída para cada utilizador (disponível apenas em alguns modelos).
17. Selecione **Lista de utilizadores/Funções restritas** na lista pendente para cada utilizador.
18. Clique em **Submeter**.



Além disso, pode alterar as definições de bloqueio da lista de utilizadores no menu **Proteger bloqueio de função**.



Informações relacionadas

- [Utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)

Configurar o Modo Público do Secure Function Lock 3.0

Utilize o ecrã do Secure Function Lock para configurar o Modo Público, que limita as funções disponíveis para os utilizadores públicos. Os utilizadores públicos não precisam de introduzir uma palavra-passe para aceder às funções que ficam disponíveis através das definições do Modo Público.



O Modo Público inclui trabalhos de impressão enviados através de Brother iPrint&Scan e Brother Mobile Connect.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador** > **Gestão de restrições** ou **Função de restrição de utilizador**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Selecione **Proteger bloqueio de função**.
6. Clique em **Submeter**.
7. Clique no menu **Funções restritas**.
8. Na linha **Modo público**, selecione uma caixa de verificação para permitir ou desmarque uma caixa de verificação para restringir a função indicada.
9. Clique em **Submeter**.



Informações relacionadas

- [Utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)

Funções adicionais do Secure Function Lock 3.0

Configure as funções seguintes no ecrã do Secure Function Lock:

Repor todos os contadores

Clique em **Repor todos os contadores**, na coluna **Contadores de pág.**, para repor o contador de páginas.

Exportar para ficheiro CSV

Clique em **Exportar para ficheiro CSV** para exportar o atual e último contador de páginas, incluindo informações sobre o **Lista de utilizadores/Funções restritas** num ficheiro CSV.

ID do cartão (ID NFC) (apenas modelos suportados)

Clique no menu **Lista de utilizadores** e introduza a identificação de cartão de utilizador no campo **ID do cartão (ID NFC)**. Pode utilizar o seu cartão IC para efetuar a autenticação.

Saída (apenas nos modelos em que está disponível)

Quando a unidade de Classificador está instalada no equipamento, pode selecionar a gaveta de saída para cada utilizador na lista pendente.

Último registo do contador

Clique em **Último registo do contador** se pretender que o equipamento retenha a contagem de páginas após a reposição do contador a zero.



Informações relacionadas

- [Utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)

Registrar um novo cartão de identificação utilizando o painel de controlo do equipamento

1. Toque no símbolo da comunicação de campo próximo (NFC) do painel de controlo do equipamento com um cartão de circuito integrado registado (cartão IC).
2. Prima o seu nome de utilizador.
3. Prima [Registrar cartão].
4. Toque com um novo cartão IC no símbolo NFC.
5. Prima [OK].

O número do novo cartão IC é então registado no equipamento.



Para obter os tipos de cartões IC compatíveis, visite support.brother.com para ver a página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas**.



Informações relacionadas

- [Utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)

Enviar um e-mail em segurança

- [Configurar o envio de e-mail utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Enviar uma mensagem de correio eletrónico com autenticação do utilizador](#)
- [Enviar um e-mail em segurança utilizando SSL/TLS](#)

Configurar o envio de e-mail utilizando a Gestão Baseada na Web

Recomendamos a utilização da Gestão Baseada na Web para configurar o envio de e-mail seguro com autenticação do utilizador ou o envio de e-mail utilizando SSL/TLS.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. No campo **Cliente SMTP**, clique em **Definições avançadas** e certifique-se de que o estado de **Cliente SMTP** é **Ativado**.
6. Configure as definições de **Cliente SMTP**.
 - Verifique se as definições de e-mail estão corretas após a configuração através do envio de um e-mail de teste.
 - Se não conhecer as definições do servidor SMTP, contacte o administrador da rede ou o fornecedor de serviços de Internet.
7. Quando terminar, clique em **Submeter**.
Aparece a caixa de diálogo **Testar config. de envio e-mail**.
8. Siga as instruções da caixa de diálogo para testar as definições atuais.



Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail em segurança](#)

Enviar uma mensagem de correio eletrónico com autenticação do utilizador

O equipamento suporta o método SMTP-AUTH para enviar e-mail através de um servidor de e-mail que exija autenticação do utilizador. Este método impede que utilizadores não autorizados tenham acesso ao servidor de e-mail.

Pode utilizar o método SMTP-AUTH para notificação por e-mail e relatórios por e-mail.



Recomendamos a utilização da Gestão Baseada na Web para configurar a autenticação SMTP.

Definições do servidor de correio eletrónico

Tem de configurar o método de autenticação SMTP do equipamento para que corresponda ao método utilizado pelo seu servidor de e-mail. Para obter mais informações sobre as definições do servidor de correio eletrónico, contacte o administrador de rede ou o ISP (Internet Service Provider, fornecedor de serviços de Internet).



Para ativar a autenticação do servidor SMTP, no ecrã **Cliente SMTP** da Gestão Baseada na Web, em **Método de autenticação do servidor**, tem de selecionar **SMTP-AUTH**.



Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail em segurança](#)

Enviar um e-mail em segurança utilizando SSL/TLS

O equipamento suporta os métodos de comunicação SSL/TLS. Para utilizar o servidor de correio eletrónico que está a utilizar a comunicação SSL/TLS, terá de configurar as definições que se seguem.



Recomendamos a utilização da gestão baseada na Web para configurar SSL/TLS.

Verificar certificado do servidor

Em **SSL/TLS**, se seleccionar **SSL** ou **TLS**, a caixa de verificação **Verif. Certif. do Servidor** será seleccionada automaticamente.



- Antes de verificar o certificado do servidor, tem de importar o certificado da AC emitido pela AC que assinou o certificado do servidor. Contacte o administrador de rede ou o fornecedor de serviços de Internet para confirmar se é necessário importar um certificado da AC.
- Se não for necessário verificar o certificado do servidor, desmarque a caixa de verificação **Verif. Certif. do Servidor**.

Número da porta

Se seleccionar **SSL** ou **TLS**, o valor **Porta** será alterado para corresponder ao protocolo. Para alterar o número da porta manualmente, introduza o número da porta depois de seleccionar as definições de **SSL/TLS**.

É necessário configurar o método de comunicação do equipamento para que corresponda ao método utilizado pelo seu servidor de correio eletrónico. Para obter mais informações sobre as definições do servidor de correio eletrónico, contacte o administrador de rede ou o seu ISP.

Na maioria dos casos, os serviços de Webmail seguros exigem as seguintes definições:

SMTP	Porta	25
	Método de autenticação do servidor	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS



Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail em segurança](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

Guardar Registo de Impressão na Rede

- [Descrição geral do registo de impressão de loja para rede](#)
- [Configurar as definições de Guardar Registo de Impressão na Rede utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Utilizar a definição de deteção de erros da função Guardar Registo de Impressão na Rede](#)

Descrição geral do registo de impressão de loja para rede

A função Guardar Registo de Impressão na Rede permite guardar o ficheiro do registo de impressão do seu equipamento num servidor de rede, utilizando o protocolo CIFS (Common Internet File System). Pode registar a ID, o tipo de trabalho de impressão, o nome do trabalho, o nome de utilizador, a data, a hora e o número de páginas impressas por cada trabalho de impressão. CIFS é o protocolo Common Internet File System que é executado sobre TCP/IP e permite que os computadores de uma rede partilhem ficheiros através de uma intranet ou da Internet.

No registo de impressão, são gravadas as seguintes funções de impressão:

- Trabalhos de impressão do seu computador
- Impressão direta USB
- Impressão Web Connect (apenas modelos suportados)



- A função Guardar Registo de Impressão na Rede suporta a autenticação Kerberos e a autenticação NTLMv2. Tem de configurar o protocolo SNTP (servidor de tempo da rede) para autenticação.
- Pode definir o tipo de ficheiro TXT ou CSV quando guardar um ficheiro no servidor.



Informações relacionadas

- [Guardar Registo de Impressão na Rede](#)

Configurar as definições de Guardar Registo de Impressão na Rede utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador** > **Armazenar registo de impressão na rede**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. No campo **Registo de impressão**, clique em **Lig.**.
6. Configure as definições que se seguem:

Opção	Descrição
Caminho da pasta de rede	Introduza a pasta de destino onde o registo de impressão será guardado no servidor CIFS (por exemplo: \\NomeDoComputador\PastaPartilhada).
Nome ficheiro	Introduza o nome de ficheiro que pretende utilizar para o registo de impressão (até 32 caracteres).
Tipo de ficheiro	Selecione a opção TXT ou CSV para o tipo de ficheiro de registo de impressão.
Origem de hora para registo	Selecione a fonte da hora para o registo de impressão.
Autent. Método	<p>Selecione o método de autenticação necessário para aceder ao servidor CIFS: Auto, Kerberos ou NTLMv2. O Kerberos é um protocolo de autenticação que permite que dispositivos ou indivíduos provem com segurança a sua identidade junto dos servidores da rede utilizando um único início de sessão. NTLMv2 é o método de autenticação utilizado pelo Windows para iniciar sessão em servidores.</p> <ul style="list-style-type: none">• Auto: Se seleccionar Auto, será utilizado NTLMv2 no método de autenticação.• Kerberos: selecione a opção Kerberos para utilizar apenas a autenticação Kerberos.• NTLMv2: selecione a opção NTLMv2 para utilizar apenas a autenticação NTLMv2. <p> Para a autenticação Kerberos e NTLMv2, também é necessário configurar as definições de Data e hora ou o protocolo SNTP (servidor de tempo da rede) e um servidor DNS.</p>
Nome do utiliz.	<p>Introduza o nome de utilizador para a autenticação (até 96 caracteres).</p> <p> Se o nome de utilizador pertencer a um domínio, introduza o nome de utilizador de acordo com um dos seguintes estilos: user@domain ou domain\user.</p>

Opção	Descrição
Palavra-passe	Introduza a palavra-passe para a autenticação (até 32 caracteres).
Endereço do servidor Kerberos (se necessário)	Introduza o endereço do anfitrião (por exemplo: kerberos.exemplo.com; até 64 caracteres) ou o endereço IP (por exemplo: 192.168.56.189) do Centro de Distribuição de Chaves (KDC).
Definição de deteção de erro	Selecione a ação a executar quando não for possível guardar o Registo de Impressão no servidor devido a um erro de rede.

7. No campo **Estado da ligação**, confirme o estado do último registo.



Também pode confirmar o estado de erro no LCD do equipamento.

8. Clique em **Submeter** para ver a página **Testar o registo de impressão na rede**.

Para testar as suas definições, clique em **Sim** e avance para o passo seguinte.

Para não fazer o teste, clique em **Não**. As suas definições serão submetidas automaticamente.

9. O equipamento testará as suas definições.

10. Se as suas definições forem aceites, aparece **Teste OK** no ecrã.

Se aparecer **Erro no teste**, verifique todas as definições e clique em **Submeter** para ver a página de teste novamente.



Informações relacionadas

- [Guardar Registo de Impressão na Rede](#)
-

Utilizar a definição de deteção de erros da função Guardar Registo de Impressão na Rede

Utilize as definições de Deteção de Erros para determinar a ação a executar quando não for possível guardar o registo de impressão no servidor devido a um erro de rede.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador** > **Armazenar registo de impressão na rede**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Na secção **Definição de deteção de erro**, selecione a opção **Cancelar impressão** ou **Ignorar registo e impressão**.

Opção	Descrição
Cancelar impressão	Se seleccionar a opção Cancelar impressão , os trabalhos de impressão são cancelados quando não for possível guardar o registo de impressão no servidor.
Ignorar registo e impressão	Se seleccionar a opção Ignorar registo e impressão , o equipamento imprime o documento mesmo quando não for possível guardar o registo de impressão no servidor. Quando a função de gravação do registo de impressão já estiver disponível, o registo de impressão é gravado da seguinte forma: <pre>[Id,Type,Job Name,User Name,Date,Time,Print Pages,Color Pages 1,Print(USB),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,19:53:14,4,0 2,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,19:54:38,4,0 3,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:18:57,?,? — a 4,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:19:40,1,0 5,<ERROR>.,?,?,?,?,? — b 6,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:21:04,1,0</pre> <ol style="list-style-type: none">a. Se não for possível guardar o registo no final da impressão, o número de páginas impressas não será registado.b. Se não for possível guardar o registo no início nem no final da impressão, o registo de impressão do trabalho não será gravado. Quando a função voltar a estar disponível, o registo indicará a ocorrência do erro.

6. Clique em **Submeter** para ver a página **Testar o registo de impressão na rede**.

Para testar as suas definições, clique em **Sim** e avance para o passo seguinte.

Para não fazer o teste, clique em **Não**. As suas definições serão submetidas automaticamente.

7. O equipamento testará as suas definições.

8. Se as suas definições forem aceites, aparece **Teste OK** no ecrã.

Se aparecer **Erro no teste**, verifique todas as definições e clique em **Submeter** para ver a página de teste novamente.



Informações relacionadas

- [Guardar Registo de Impressão na Rede](#)

Bloquear as definições do equipamento a partir do painel de controlo

Antes de ativar o Bloqueio de Definições do equipamento, anote a sua palavra-passe. Se esquecer a palavra-passe, terá de reinicializar todas as palavras-passe guardadas no equipamento, contactando o seu administrador de sistema ou o serviço de apoio ao cliente da Brother.

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)

Descrição geral do Bloqueio de Definições

Utilize a função Bloqueio de Definições para impedir o acesso não autorizado às definições do equipamento. Quando o Bloqueio de Definições está Ligado, não é possível aceder às definições do equipamento sem introduzir a palavra-passe.

- [Definir a palavra-passe do Bloqueio de Definições](#)
- [Alterar a palavra-passe do bloqueio de definições](#)
- [Ativar o Bloqueio de Definições](#)

Definir a palavra-passe do Bloqueio de Definições

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Def. Bloq.].
2. Introduza uma palavra-passe com quatro algarismos.
3. Prima [OK].
4. Quando o LCD apresentar [Verif], introduzir outra vez a palavra-passe nova.
5. Prima [OK].
6. Prima .



Informações relacionadas

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)

Alterar a palavra-passe do bloqueio de definições

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Def. Bloq.] > [Config. Password].
2. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual.
3. Prima [OK].
4. Introduza uma nova palavra-passe de quatro dígitos.
5. Prima [OK].
6. Quando o LCD apresentar [Verif], introduzir outra vez a palavra-passe nova.
7. Prima [OK].
8. Prima .



Informações relacionadas

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)

Ativar o Bloqueio de Definições

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Def. Bloq.] > [Bloq Desl⇒Lig].
2. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual.
3. Prima [OK].



Informações relacionadas

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)
-

Administrator (Administrador)

- [Funcionalidades de rede](#)
- [Funções de segurança](#)
- [Ferramentas de gestão da Brother](#)

Funcionalidades de rede

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Guardar Registo de Impressão na Rede](#)

Funções de segurança

O equipamento utiliza alguns dos mais recentes protocolos de segurança de rede e de encriptação atualmente disponíveis. Estas funções de rede podem ser integradas no plano geral de segurança da rede para o ajudar a proteger os dados e impedir o acesso não autorizado ao equipamento.

- [Segurança da rede](#)
- [Autenticação do utilizador](#)

Segurança da rede

- [Desativar protocolos desnecessários](#)
- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)
- [Utilizar o SSL/TLS](#)
- [Utilizar o SNMPv3](#)
- [Utilizar o IPsec](#)
- [Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios](#)

Desativar protocolos desnecessários

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Desmarque a caixa de verificação de um protocolo desnecessário para desativar esse protocolo.
6. Clique em **Submeter**.
7. Reinicie o equipamento Brother para ativar a configuração.



Informações relacionadas

- [Segurança da rede](#)

Autenticação do utilizador

- [Utilizar autenticação de Active Directory](#)
- [Utilizar autenticação de LDAP](#)
- [Utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)

Ferramentas de gestão da Brother

Utilize uma das ferramentas de gestão da Brother para configurar as definições de rede do equipamento Brother.

Visite a página de **Transferências** correspondente ao seu modelo em support.brother.com para descarregar as ferramentas.



Informações relacionadas

- [Administrator \(Administrador\)](#)
-

Móvel/Web Connect

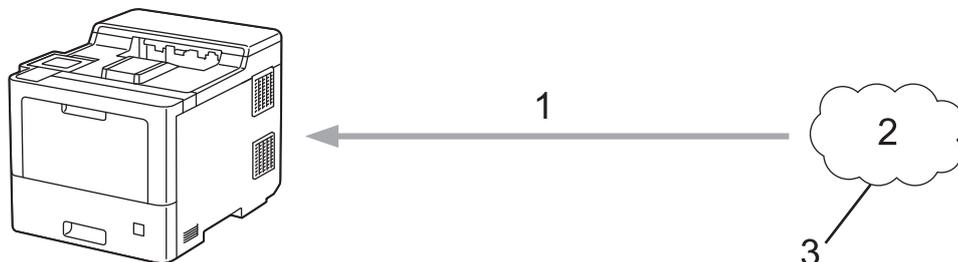
- [Brother Web Connect](#)
- [AirPrint](#)
- [Mopria® Print Service](#)
- [Brother Mobile Connect](#)
- [Registrar um leitor de cartões IC externo](#)

Brother Web Connect

- [Descrição geral do Brother Web Connect](#)
- [Serviços online utilizados com o Brother Web Connect](#)
- [Configurar o Brother Web Connect](#)
- [Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect](#)

Descrição geral do Brother Web Connect

Alguns websites disponibilizam serviços que permitem aos utilizadores carregar e ver imagens nesses websites. O equipamento Brother pode descarregar e imprimir imagens que já tenham sido carregadas para estes serviços.



1. Impressão
2. Fotografias, imagens, documentos e outros ficheiros
3. Serviço Web

Para utilizar o Brother Web Connect, o equipamento Brother tem de estar ligado a uma rede com acesso à Internet através de uma ligação sem fios ou com fios.

Para configurações de rede que utilizem um servidor proxy, o equipamento também tem de ser configurado para utilizar um servidor proxy. Se tiver dúvidas acerca da sua ligação de rede, consulte o seu administrador de rede.



Um servidor proxy é um computador que serve de intermediário entre computadores sem uma ligação direta à Internet e a própria Internet.



Informações relacionadas

- [Brother Web Connect](#)
 - [Configurar as definições do servidor proxy utilizando o painel de controlo do equipamento](#)
 - [Configurar as definições do servidor proxy utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

Configurar as definições do servidor proxy utilizando o painel de controlo do equipamento

Se a sua rede utilizar um servidor proxy, é necessário configurar as seguintes informações do servidor proxy no equipamento:

- Endereço do servidor proxy
- Número de porta
- Nome de utilizador
- Palavra-passe

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Defs. Web Connect] > [Definições proxy] > [Ligação Proxy] > [Ligar].
2. Prima a informação do servidor proxy e entre na opção que pretende definir.
3. Prima [OK].
4. Prima .

Informações relacionadas

- [Descrição geral do Brother Web Connect](#)

Configurar as definições do servidor proxy utilizando a Gestão Baseada na Web

Se a sua rede utilizar um servidor proxy, é necessário configurar as seguintes informações do servidor proxy utilizando a Gestão Baseada na Web:

- Endereço do servidor proxy
- Número de porta
- Nome de utilizador
- Palavra-passe

 Recomendamos o Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows, o Safari 12/13 para Mac, o Chrome para Android (4.x ou posterior) e o Chrome/Safari para iOS (10.x ou posterior). Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.

 É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção “**Pwd**”.

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.

 Inicie a partir de  se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Certifique-se de que a caixa de verificação **Proxy** está selecionada e clique em **Submeter**.
6. No campo **Proxy**, clique em **Definições avançadas**.
7. Introduza a informação do servidor proxy.
8. Clique em **Submeter**.



Informações relacionadas

- [Descrição geral do Brother Web Connect](#)

Serviços online utilizados com o Brother Web Connect

Utilize o Brother Web Connect para aceder a serviços a partir do seu equipamento Brother:

Para utilizar o Brother Web Connect, é necessário ter uma conta do serviço online que pretende utilizar. Se ainda não possuir uma conta, utilize um computador para aceder ao sítio web do serviço e criar uma conta.

Se já possuir uma conta, não há necessidade de criar uma conta adicional.

Google Drive™

É um serviço online de armazenamento, edição e partilha de documentos e sincronização de ficheiros.

URL: drive.google.com

Evernote®

É um serviço de armazenamento e gestão de ficheiros online.

URL: www.evernote.com

Dropbox

É um serviço de armazenamento, partilha e sincronização de ficheiros online.

URL: www.dropbox.com

OneDrive

É um serviço de armazenamento, partilha e gestão de ficheiros online.

URL: onedrive.live.com

Box

É um serviço de partilha e edição de documentos online.

URL: www.box.com

OneNote

É um serviço de partilha e edição de documentos online.

URL: www.onenote.com

Para obter mais informações sobre qualquer um destes serviços, consulte o website do respetivo serviço.

A tabela que se segue descreve os tipos de ficheiros que podem ser utilizados com cada função do Brother Web Connect:

Serviços acessíveis	Google Drive™ Evernote® Dropbox OneDrive Box OneNote
Descarregar e imprimir imagens 1	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX

¹ Os formatos DOC/XLS/PPT também podem ser utilizados para descarregar e imprimir imagens.



(Para Hong Kong, Taiwan e Coreia)

O Brother Web Connect suporta apenas nomes de ficheiro escritos com o alfabeto inglês. Os ficheiros com nomes em idioma local não serão descarregados.



Informações relacionadas

- [Brother Web Connect](#)
-

Configurar o Brother Web Connect

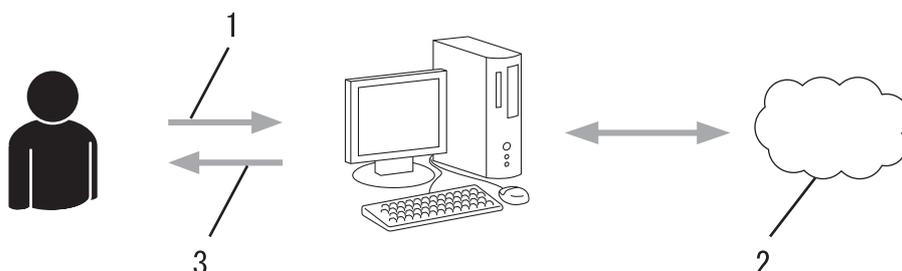
- [Descrição geral da instalação do Brother Web Connect](#)
- [Criar uma conta para cada serviço online antes de utilizar o Brother Web Connect](#)
- [Solicitar acesso ao Brother Web Connect](#)
- [Registrar uma conta no seu equipamento Brother para o Brother Web Connect](#)

Descrição geral da instalação do Brother Web Connect

Configure as definições do Brother Web Connect utilizando o seguinte procedimento:

Passo 1: Criar uma conta no serviço que pretende utilizar.

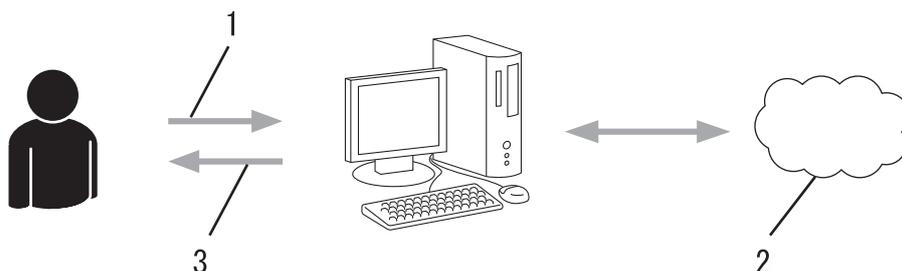
Aceda ao website do serviço utilizando um computador e crie uma conta. (Se já possuir uma conta, não há necessidade de criar uma conta adicional.)



1. Registo do utilizador
2. Serviço Web
3. Obter uma conta

Passo 2: Solicitar acesso ao Brother Web Connect.

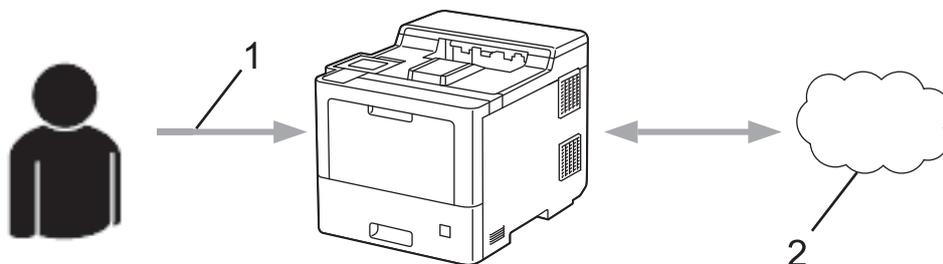
Inicie o acesso ao Brother Web Connect utilizando um computador e obtenha uma ID temporária.



1. Introduzir a informação da conta
2. Página de candidatura ao Brother Web Connect
3. Obter uma ID temporária

Passo 3: Registrar as informações da conta no equipamento para aceder ao serviço que pretende utilizar.

Introduza a ID temporária para ativar o serviço no seu equipamento. Especifique o nome de conta da forma que pretender que este seja apresentado no equipamento e introduza um PIN, caso pretenda utilizá-lo.



1. Introduza a ID temporária
2. Serviço Web

O equipamento Brother está pronto para utilizar o serviço.



Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)
-

▲ [Página inicial](#) > [Móvel/Web Connect](#) > [Brother Web Connect](#) > [Configurar o Brother Web Connect](#) > Criar uma conta para cada serviço online antes de utilizar o Brother Web Connect

Criar uma conta para cada serviço online antes de utilizar o Brother Web Connect

Para utilizar o Brother Web Connect para aceder a um serviço online, tem de possuir uma conta nesse serviço online. Se ainda não possuir uma conta, utilize um computador para aceder ao sítio web do serviço e criar uma conta. Depois de criar uma conta, inicie sessão e utilize uma vez a conta com um computador antes de utilizar a função Brother Web Connect. Caso contrário, pode não conseguir aceder ao serviço utilizando o Brother Web Connect.

Se já possuir uma conta, não há necessidade de criar uma conta adicional.

Após terminar a criação de uma conta no serviço online que pretende utilizar, solicite o acesso Brother Web Connect.



Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)
-

Solicitar acesso ao Brother Web Connect

Para utilizar o Brother Web Connect para aceder a serviços online, primeiro tem de solicitar acesso ao Brother Web Connect utilizando um computador que tenha o software da Brother instalado.

1. Aceda ao website da aplicação Brother Web Connect:

Opção	Descrição
Windows	Execute  (Brother Utilities); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em Faça mais na barra de navegação do lado esquerdo e clique em Brother Web Connect .
	 Pode também aceder ao website diretamente: Tipo bwc.brother.com na barra de endereços do seu browser da web.
Mac	Tipo bwc.brother.com na barra de endereços do seu browser da web.

A página do Brother Web Connect abre.

2. Selecione o serviço que pretende utilizar.
3. Siga as instruções no ecrã e solicite acesso.

Quando terminar, aparece a identificação temporária.

Ligue-se com o Brother Web Connect

Registo terminado.

Insira a ID temporária seguinte no visor LCD do equipamento.

ID temporária (11 caracteres)

XXX XXXX XXXX

NOTA: A ID temporária expira dentro de 24 horas.

4. Tome nota da sua ID temporária, pois irá precisar dela para registar contas no equipamento. A ID temporária é válida durante 24 horas.
5. Feche o web browser.

Agora que já tem uma identificação de acesso ao Brother Web Connect, tem de registar esta identificação no seu equipamento para poder utilizá-lo para aceder ao serviço web que pretende utilizar.



Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)

Tópicos relacionados:

- [Registrar uma conta no seu equipamento Brother para o Brother Web Connect](#)
-

Registar uma conta no seu equipamento Brother para o Brother Web Connect

Terá de introduzir as informações da sua conta Brother Web Connect e configurar o equipamento para que este possa utilizar o Brother Web Connect para aceder ao serviço pretendido.

- É necessário solicitar o acesso ao Brother Web Connect para registar uma conta no seu equipamento.
- Antes de registar uma conta, confirme se estão definidas a data e a hora corretas no equipamento.

1. Prima [Funções] > [Web].



- Se forem apresentadas informações relativas à ligação à Internet no LCD do equipamento, leia-as e prima [OK]. Se pretender ver esta informação novamente, prima [Sim].
- Ocasionalmente, serão apresentadas atualizações ou notícias sobre funções do Brother Web Connect no LCD. Leia as informações e prima [OK].

2. Se aparecer informação relativa ao acordo de licença, faça a sua seleção e siga as instruções no ecrã.

3. Prima ▲ ou ▼ para visualizar o serviço no qual se pretende registar.

4. Prima o nome do serviço.

5. Se forem apresentadas informações relativas ao Brother Web Connect, prima [OK].

6. Prima [Registar/eliminar].

7. Prima [Registar conta].

O equipamento solicitará a introdução da ID temporária que recebeu quando pediu o acesso ao Brother Web Connect.

8. Prima [OK].

9. Introduza a ID temporária utilizando o LCD.

10. Prima [OK].

O equipamento pedir-lhe-á que introduza o nome da conta que pretende que apareça no LCD.

11. Prima [OK].

12. Introduza o nome utilizando o LCD.

13. Prima [OK].

14. Execute uma das seguintes ações:

- Para definir um PIN para a conta, prima [Sim]. (Um PIN evita qualquer acesso não autorizado à conta.) Introduza um número de quatro dígitos e prima [OK].
- Se não pretender definir um PIN, prima [Não].

15. Quando aparecer a informação da conta que introduziu, confirme que está correta.

16. Prima [Sim] para registar as informações conforme as introduziu.



Se as informações que introduziu não corresponderem à ID temporária que recebeu quando solicitou o acesso ou se a ID temporária tiver caducado, será apresentada uma mensagem de erro no LCD. Introduza a ID temporária corretamente ou solicite novamente o acesso para receber uma nova ID temporária.

17. Prima [OK].

18. Prima .

O registo está concluído e o seu equipamento já pode aceder ao serviço.



Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)

Tópicos relacionados:

- [Solicitar acesso ao Brother Web Connect](#)

Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect

Os documentos que foram carregados para a sua conta podem ser descarregados diretamente para o equipamento e impressos. Os documentos que outros utilizadores carregaram para as respetivas contas para os partilhar podem também ser descarregados para o equipamento e impressos, desde que possua privilégios de visualização desses documentos. Determinados serviços permitem que utilizadores convidados visualizem documentos que sejam públicos. Quando aceder a um serviço ou a uma conta como utilizador convidado, pode ver documentos que o proprietário tornou públicos, ou seja, documentos sem restrições de visualização.

Para descarregar documentos de outros utilizadores, tem de ter privilégios de acesso para ver os álbuns ou os documentos correspondentes.

Se for um utilizador do Web Connect sujeito a restrições com a função Secure Function Lock (disponível em alguns modelos), não pode descarregar dados.

A função Limite de Páginas do Secure Function Lock aplica-se aos trabalhos de impressão que utilizam o Web Connect.



Para Hong Kong, Taiwan e Coreia:

O Brother Web Connect suporta apenas nomes de ficheiro escritos com o alfabeto inglês. Os ficheiros com nomes em idioma local não serão descarregados.



Informações relacionadas

- [Brother Web Connect](#)
 - [Descarregar e imprimir utilizando os Serviços Web](#)
-

Descarregar e imprimir utilizando os Serviços Web

1. Prima [Funções] > [Web].



- Se forem apresentadas informações relativas à ligação à Internet no LCD do equipamento, leia-as e prima [OK]. Se pretender ver esta informação novamente, prima [Sim].
- Ocasionalmente, serão apresentadas atualizações ou notícias sobre funções do Brother Web Connect no LCD. Leia as informações e prima [OK].

2. Prima ▲ ou ▼ para visualizar o serviço que aloja o documento que pretende descarregar e imprimir. Prima o nome do serviço.
3. Para iniciar sessão no serviço, prima ▲ ou ▼ para ver o nome da sua conta e prima-o. Se aparecer o ecrã de introdução do PIN, introduza o PIN de quatro dígitos e prima [OK].
4. Prima ▲ ou ▼ para ver a pasta pretendida e prima-a. Alguns serviços não exigem que os documentos sejam guardados em pastas. Para documentos não guardados em pastas, selecione [Ver Fich. n/ Ord.] para seleccionar documentos. Não é possível descarregar documentos de outros utilizadores se estes não estiverem guardados numa pasta.
5. Selecione os documentos que pretende imprimir e prima [OK].
6. Quando terminar, prima [OK].
7. Siga as instruções no ecrã para concluir esta operação.



Informações relacionadas

- [Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect](#)

AirPrint

- [Descrição geral do AirPrint](#)
- [Antes de utilizar o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

Descrição geral do AirPrint

O AirPrint é uma solução de impressão para sistemas operativos Apple que permite imprimir por ligação sem fios fotografias, e-mails, páginas web e documentos a partir do seu iPad, iPhone, iPod touch e computador Mac sem ter de instalar um controlador.

Para obter mais informações, visite o sítio web da Apple.

A utilização da etiqueta “Compatível com Apple” significa que um acessório foi especificamente desenvolvido para funcionar com a tecnologia identificada na etiqueta e está certificado pelo programador quanto ao cumprimento dos padrões de desempenho da Apple.



✔ Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas com o AirPrint](#)

Antes de utilizar o AirPrint (macOS)

Antes de imprimir utilizando o macOS, adicione o equipamento à lista de impressoras no computador Mac.

1. Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu Apple.
2. Clique em **Impressão e Digitalização**.
3. Clique no ícone +, abaixo do painel Impressoras, no lado esquerdo.
Aparece o ecrã **Adicionar**.
4. Selecione o seu equipamento e selecione **AirPrint** no menu instantâneo **Usar**.
5. Clique em **Adicionar**.



Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

Imprimir utilizando o AirPrint

- [Imprimir a partir de iPad, iPhone ou iPod touch](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Resolver encravamentos de papel](#)

Imprimir a partir de iPad, iPhone ou iPod touch

O procedimento usado para imprimir pode variar consoante a aplicação. No exemplo abaixo é utilizada a aplicação Safari.

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Coloque o papel na gaveta e altere as definições da gaveta do papel no equipamento, se necessário.
3. Utilize o Safari para abrir a página que pretende imprimir.
4. Toque em  ou .
5. Toque em **Imprimir**.
6. Certifique-se de que o equipamento está selecionado.
7. Se estiver selecionado um equipamento diferente (ou nenhum equipamento), toque em **Impressora**. Aparece uma lista de equipamentos disponíveis.
8. Na lista, toque no nome do seu equipamento.
9. Selecione as opções que desejar, como o número de páginas a imprimir e impressão nos 2 lados (se suportada pelo seu equipamento).
10. Toque em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

Imprimir utilizando o AirPrint (macOS)

O procedimento usado para imprimir pode variar consoante a aplicação. No exemplo abaixo é utilizada a aplicação Safari. Antes de imprimir, certifique-se de que o equipamento se encontra na lista de impressoras do computador Mac.

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Coloque o papel na gaveta e altere as definições da gaveta do papel no equipamento, se necessário.
3. No seu computador Mac, utilize o Safari para abrir a página que pretende imprimir.
4. Clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
5. Certifique-se de que o equipamento está selecionado. Se estiver selecionado um equipamento diferente (ou nenhum equipamento), clique no menu instantâneo **Impressora** e selecione o seu equipamento.
6. Selecione as opções que desejar, como o número de páginas a imprimir e impressão nos 2 lados (se suportada pelo seu equipamento).
7. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

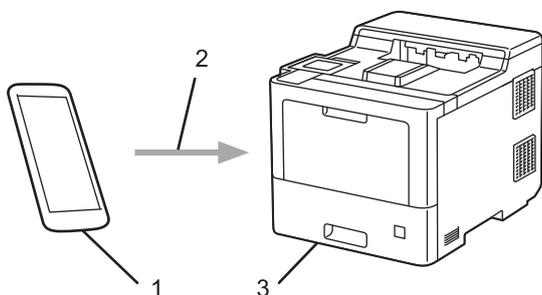
- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

Tópicos relacionados:

- [Antes de utilizar o AirPrint \(macOS\)](#)

Mopria® Print Service

O Mopria® Print Service é uma funcionalidade de impressão para dispositivos móveis Android™ desenvolvida pela Mopria® Alliance. Com este serviço, pode ligar-se à mesma rede do equipamento e imprimir sem configurações adicionais.



1. Para dispositivos móveis Android™
2. Ligação Wi-Fi®
3. O seu equipamento

É necessário descarregar o Mopria® Print Service da Google Play™ e instalá-lo no seu dispositivo Android™.



Informações relacionadas

- [Móvel/Web Connect](#)

Brother Mobile Connect

Utilize a aplicação Brother Mobile Connect para imprimir a partir do seu dispositivo móvel.

- Para dispositivos Android™:

A Brother Mobile Connect permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu dispositivo Android™.

Descarregue e instale a aplicação Brother Mobile Connect a partir da Google Play™.

- Para todos os dispositivos com iOS ou iPadOS compatíveis, incluindo iPhone, iPad e iPod touch:

A aplicação Brother Mobile Connect permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu equipamento com iOS ou iPadOS.

Descarregue e instale a aplicação Brother Mobile Connect a partir da App Store.



Informações relacionadas

- [Móvel/Web Connect](#)

Tópicos relacionados:

- [Descrição geral do Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)

Registrar um leitor de cartões IC externo

Quando ligar um leitor de cartões IC externo, utilize a Gestão Baseada na Web para registar o leitor de cartões. O equipamento suporta leitores de cartões IC externos suportados pelo controlador de classe HID.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pw".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador > Leitor de cartões externo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Introduza a informação necessária.
6. Clique em **Submeter**.
7. Reinicie o equipamento Brother para ativar a configuração.



Informações relacionadas

- [Móvel/Web Connect](#)

Brother iPrint&Scan

- [Descrição geral do Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)

Descrição geral do Brother iPrint&Scan para Windows e Mac

Utilize o Brother iPrint&Scan para Windows e Mac para imprimir a partir do seu computador.

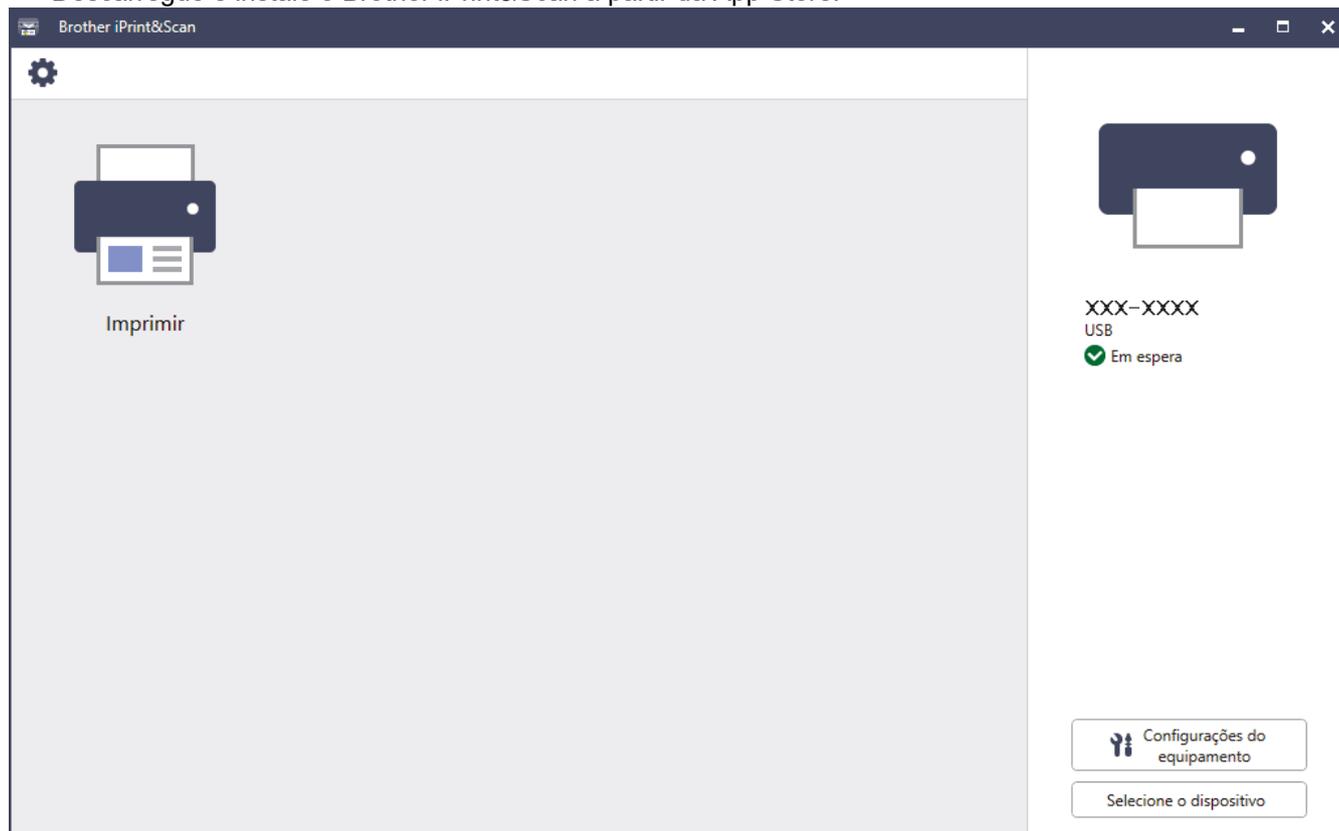
O ecrã seguinte mostra um exemplo do Brother iPrint&Scan para Windows. O ecrã real pode ser diferente consoante a versão da aplicação.

- No Windows

Visite a página de **Transferências** correspondente ao seu modelo em support.brother.com para descarregar a aplicação mais recente.

- No Mac

Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da App Store.



Se solicitado, instale o controlador e o software necessários para utilizar o equipamento. Descarregue o programa de instalação a partir da página **Transferências** do seu modelo em support.brother.com.



Informações relacionadas

- [Brother iPrint&Scan](#)

Tópicos relacionados:

- [Brother Mobile Connect](#)

Solução de problemas

Utilize esta secção para resolver problemas típicos que podem ocorrer quando utiliza o equipamento. A maioria dos problemas pode ser corrigida pelo utilizador.

IMPORTANTE

Se necessitar de assistência técnica, terá de contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o Revendedor Brother da sua área.

A utilização de consumíveis que não sejam da Brother pode afetar a qualidade de impressão, o desempenho do hardware e a fiabilidade do equipamento.



Se necessitar de ajuda adicional, visite support.brother.com.

Comece por verificar o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está ligado corretamente e o equipamento está ativado. >> *Guia de Instalação Rápida*
- Todos os materiais de proteção foram removidos. >> *Guia de Instalação Rápida*
- O papel foi colocado corretamente na gaveta do papel.
- Os cabos de interface estão ligados com firmeza ao equipamento e ao computador, ou a ligação sem fios está configurada no equipamento e no computador.
- Mensagens de erro e de manutenção

Se não tiver conseguido resolver o problema com as verificações, identifique o problema e >> *Informações relacionadas*



Informações relacionadas

- Mensagens de erro e manutenção
- Mensagens de erro ao utilizar a função Brother Web Connect
- Papel encravado
- Problemas de impressão
- Melhorar a qualidade de impressão
- Problemas de rede
- Problemas com o AirPrint
- Outros problemas
- Verificar as informações do equipamento
- Funções de reposição

Mensagens de erro e manutenção

Tal como com qualquer equipamento de escritório sofisticado, podem ocorrer erros e pode ser necessário substituir consumíveis. Se tal ocorrer, o equipamento identifica o erro ou o trabalho de manutenção necessário e apresenta a mensagem correspondente. As mensagens de erro e de manutenção mais comuns são apresentadas na tabela.

Siga as instruções da coluna **Ação** para resolver o erro e apagar a mensagem.

Pode corrigir a maioria dos erros e efetuar as operações de manutenção por si mesmo. Se necessitar de mais sugestões: visite support.brother.com e clique na página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas**.

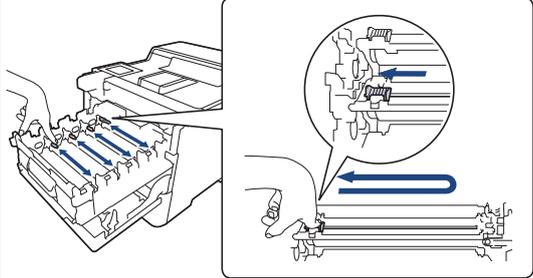
Mensagem de erro	Causa	Ação
2 lados desativado	A tampa traseira do equipamento não está bem fechada.	Feche a tampa traseira do equipamento e pressione-a até que fique bloqueada e fechada.
Acesso negado	A função que pretende utilizar é limitada pelo Secure Function Lock 3.0.	Peça ao administrador para verificar as suas definições de Secure Function Lock (bloqueio de funções de segurança).
Arrefecendo	A temperatura no interior do equipamento é demasiado elevada. O equipamento interrompe o trabalho de impressão atual e entra em modo de arrefecimento.	Aguarde até o equipamento terminar o arrefecimento. Certifique-se de que todas as aberturas de ventilação do equipamento estão livres de obstruções. Quando arrefecer, o equipamento retoma a impressão.
Auto-diagnóstico	A temperatura da unidade do fusor não atinge uma temperatura especificada no espaço de tempo definido. A unidade do fusor está muito quente.	Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Deixe o equipamento inativo mas ligado durante 15 minutos.
Calibração	A calibração falhou.	<ul style="list-style-type: none"> Mantenha  premido para desligar o equipamento. Aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Efetue a correção da cor novamente utilizando o LCD. Instale uma nova unidade da correia. Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.
Capacidade Atingida	A unidade de memória flash USB que está a utilizar não possui espaço livre suficiente para guardar os dados de impressão segura.	Prima  e elimine os dados de impressão segura guardados anteriormente.
Cartucho de toner errado	O cartucho de toner da cor indicada no LCD não é o cartucho de toner correto para o equipamento.	Retire o cartucho de toner da cor indicada no LCD da unidade do tambor e coloque um cartucho de toner com o nome de modelo de consumível correto.
Condensação	Pode ter-se formado condensação no interior do equipamento após uma alteração da temperatura ambiente.	Deixe o equipamento ligado. Aguarde 30 minutos com a tampa dianteira na posição aberta. Em seguida desligue o equipamento e feche a tampa. Ligue-o novamente.
Consumíveis Correia Quas Fim	A vida útil da unidade da correia aproxima-se do fim.	Encomende uma nova unidade da correia antes que o LCD apresente Substituir Correia.

Mensagem de erro	Causa	Ação
Consumíveis Cx TR a acabar	O recipiente para toner residual está no fim da vida útil.	Substitua o recipiente para toner residual. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir o recipiente para toner residual.</i>
Consumíveis Cx TR a acabar	O recipiente para toner residual está quase cheio.	Encomende um novo recipiente para toner residual antes que o LCD apresente Substituir Cx RT.
Consumíveis Fim tambor breve	A vida útil da unidade do tambor aproxima-se do fim.	Encomende uma nova unidade do tambor antes que o LCD apresente Substituir Tambor.
Consumíveis Pouco toner: X (X indica a cor do cartucho de toner ou da unidade do tambor que está perto do fim. BK=Preto, C=Ciã, M=Magenta, Y=Amarelo.)	Se o LCD apresentar esta mensagem, ainda pode imprimir. O cartucho de toner está perto do fim da vida útil.	Encomende um novo cartucho de toner antes que o LCD apresente Substituir Toner.
Consumíveis Substituir Correia	Está na altura de substituir a unidade da correia.	Substitua a unidade da correia por uma nova.
Consumíveis Substituir Tambor	É chegada a altura de substituir a unidade do tambor.	Substitua a unidade do tambor por uma nova. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i>
Correia Errada	A unidade da correia não é a correta para o equipamento.	Retire a unidade da correia e coloque uma unidade da correia com o nome de modelo de consumível correto.
Dados Impr. Cheios	A memória do equipamento está cheia.	Prima  e elimine os dados de impressão segura guardados anteriormente.
Demasiadas Gavetas	O número de gavetas opcionais instaladas excede o número máximo.	Reduza o número de gavetas opcionais.
Disp. Armazen. não reconhecido	A unidade flash USB está indisponível para utilização.	Prima Fechar e, em seguida, mantenha premido  para desligar o equipamento. Aguarde alguns minutos e volte a ligá-lo. Se a mensagem de erro persistir, altere a definição Localização de armazenamento de trabalhos para a memória do equipamento. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Impressão segura utilizando uma unidade flash USB Substituir o cartucho de toner.</i>
Dispos. Inutilizável	Foi ligado um dispositivo USB incompatível na ficha de anfitrião USB.	Desligue o dispositivo USB da ficha de anfitrião USB. • Desligue o equipamento da interface direta USB. • Mantenha  premido para desligar o equipamento e volte a ligá-lo.
	Foi ligado um dispositivo USB avariado ou um dispositivo USB de elevado consumo de energia na interface USB direta.	
Encr Gaveta MF	O papel está encravado na gaveta MF.	Remova o papel encravado do interior da gaveta MF e à volta dela. Prima Repetir .
Encr. Classificador	O papel está encravado na unidade Classificador (opcional).	Retire o papel encravado da unidade Classificador (opcional) conforme ilustrado no LCD.

Mensagem de erro	Causa	Ação
Encr. Gav1 Encr. Gav2 Encr. Gav3 Encr. Gav4	O papel está encravado na gaveta do papel indicada.	Puxe a gaveta do papel para fora e remova o papel encravado conforme ilustrado na animação no LCD.
Encr. Interno	O papel está encravado no interior do equipamento.	Abra a tampa dianteira, retire o conjunto de cartuchos de toner e unidade do tambor e puxe o papel encravado para fora. Reinstale o conjunto de cartuchos de toner e unidade do tambor no equipamento. Feche a tampa dianteira.
Encr. Post.	O papel está encravado na parte posterior do equipamento.	Abra a tampa traseira, a tampa do fusor e a tampa 2 (se equipado). Retire o papel encravado. Feche as tampas. Prima Repetir.
Encrav. 2 lados	O papel está encravado na gaveta de papel ou na gaveta de 2 lados.	Retire a gaveta de papel e a gaveta de 2 lados para retirar todo o papel encravado.
Erro da Correia	A unidade da correia não está instalada corretamente.	Retire a unidade da correia do equipamento e volte a colocar a unidade da correia no equipamento.
Erro de cartucho	O cartucho de toner não está corretamente instalado.	Puxe a unidade do tambor para fora, retire o cartucho de toner da cor indicada no LCD e volte a colocá-lo na unidade do tambor. Instale a unidade do tambor novamente no equipamento. Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.
Erro de Toner	Um ou mais cartuchos de toner não estão instalados corretamente ou não estão instalados.	Puxe a unidade do tambor para fora. Retire todos os cartuchos de toner e volte a instalá-los na unidade do tambor.
Erro Gaveta 2 Erro Gaveta 3	A gaveta inferior opcional não está instalada corretamente.	Reinstale a gaveta inferior.
Erro Tamanho	O tamanho do papel definido no controlador da impressora não é suportado pela gaveta definida.	Escolha um tamanho do papel que seja compatível com a gaveta definida.
Erro Tamanho	O papel existente na gaveta não tem o tamanho correto.	Coloque papel do tamanho correto na gaveta indicada no LCD e defina o tamanho do papel para a gaveta. Prima Repetir.
Erro Tamanho 2 lados	O tamanho do papel especificado na definição de tamanho do papel do equipamento não está disponível para impressão nos 2 lados automática. O papel que está na gaveta não tem o tamanho correto e não é o que está disponível para impressão no 2 lados automática.	Prima  (se necessário). Coloque papel do tamanho correto na gaveta e configure a gaveta com esse tamanho de papel. Selecione um tamanho de papel que seja suportado pela impressão nos 2 lados. Os tamanhos de papel disponíveis para impressão nos 2 lados automática são A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal e Folio.
Erro Tambor	A unidade do tambor não está instalada corretamente.	Retire a unidade do tambor do equipamento e volte a colocar a unidade do tambor no equipamento.
Gaveta saída cheia	A gaveta de saída do papel está cheia.	Retire o papel impresso da gaveta de saída indicada no LCD.

Mensagem de erro	Causa	Ação
Impossível impr. ##	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	<ul style="list-style-type: none"> Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns minutos e volte a ligá-lo. Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.
Inic. ecrã falhou	O ecrã tátil foi premido antes de a inicialização de arranque estar completa.	Certifique-se de que não há qualquer objeto a tocar no ecrã tátil.
	É possível que existam resíduos presos na parte inferior do ecrã tátil e na respetiva estrutura.	Insira um pedaço de papel rígido entre a parte inferior do ecrã tátil e a respetiva moldura; em seguida, deslize-o para a frente e para trás para forçar a saída dos resíduos.
Limite excedido	Foi atingido o limite de impressão configurado no Secure Function Lock 3.0.	Peça ao administrador para verificar as suas definições de Secure Function Lock (bloqueio de funções de segurança).
Memória Cheia	A memória do equipamento está cheia.	Prima  e reduza a resolução de impressão.
Muitas Bandejas de Saída	A gaveta Bin 2 ou a gaveta Bin 4 foi removida da unidade Classificador (opcional).	<p>Para utilizar a unidade Classificador (opcional) no modo 2-bin, remova a gaveta Bin 2 e a gaveta Bin 4.</p> <p>Para utilizar a unidade Classificador (opcional) no modo 4-bin, instale a gaveta Bin 2 e a gaveta Bin 4.</p>
Não detetado	O equipamento não consegue detetar o cartucho de toner da cor indicada no LCD.	Retire o cartucho de toner da cor indicada no LCD da unidade do tambor e coloque novamente o cartucho de toner na unidade do tambor.
	O equipamento não consegue detetar a unidade da correia.	Retire a unidade da correia do equipamento e volte a colocar a unidade da correia no equipamento.
	O equipamento não consegue detetar a unidade do tambor.	Retire a unidade do tambor do equipamento e volte a colocar a unidade do tambor no equipamento.
Papel curto	O comprimento do papel colocado na gaveta é demasiado curto para que o equipamento o ejetete para a gaveta de saída face para baixo.	Abra a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) para deixar a página impressa sair para a gaveta de saída face para cima. Retire as páginas impressas e prima <i>Repetir</i> .
Paragem tambor	É chegada a altura de substituir a unidade do tambor.	<p>Substitua a unidade do tambor.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor.</i></p>
Pen USB não detetada	Não foi ligada uma unidade flash USB à porta USB (traseira).	Ligue uma unidade flash USB à porta USB (traseira).
Pouco papel Pouco papel gav. 1 Pouco papel gav. 2 Pouco papel gav. 3 Pouco papel gav. 4	A gaveta do papel está quase vazia.	Coloque papel na gaveta do papel indicada no LCD.

Mensagem de erro	Causa	Ação
Registo	O registo falhou.	<ul style="list-style-type: none"> Mantenha  premido para desligar o equipamento. Aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Efetue a correção da cor novamente utilizando o LCD. Instale uma nova unidade da correia. Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.
S/ gav. alim. papel 1 S/ gav. alim. papel 2 S/ gav. alim. papel 3 S/ gav. alim. papel 4	O equipamento não conseguiu puxar papel da gaveta do papel indicada.	Puxe a gaveta do papel indicada no LCD para fora e retire com cuidado todo o papel encravado.
S/ gaveta 1 S/ gaveta 2 S/ gaveta 3 S/ gaveta 4	A gaveta do papel não está instalada ou está instalada incorretamente.	Reinstale a gaveta do papel indicada no LCD.
S/ gaveta papel 1 S/ gaveta papel 2 S/ gaveta papel 3 S/ gaveta papel 4	O equipamento não conseguiu puxar papel da gaveta do papel indicada.	<p>Efetue uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> Coloque papel na gaveta do papel indicada no LCD. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. Não encha demasiado a gaveta do papel.
Sem Correia	A unidade da correia não está instalada corretamente ou não está instalada.	<p>Reinstale a unidade da correia.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade da correia.</i></p>
Sem gaveta dúplex	A gaveta de 2 lados não está instalada ou está instalada incorretamente.	Reinstale a gaveta de 2 lados.
Sem papel	O equipamento não tem papel ou o papel não foi corretamente colocado na gaveta do papel.	<ul style="list-style-type: none"> Coloque papel na gaveta do papel. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. Não encha demasiado a gaveta do papel.
Sem papel na gaveta MF	A gaveta MF não tem papel ou o papel não foi corretamente colocado na gaveta MF.	<p>Efetue uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> Coloque papel na gaveta MF. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. Se existir papel na Gaveta MF, retire-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.
Sem suporte HUB	Existe um dispositivo hub USB ligado na ficha de anfitrião USB.	Desligue o dispositivo hub USB da ficha de anfitrião USB.

Mensagem de erro	Causa	Ação
Sem tambor	A unidade do tambor não está instalada corretamente.	Reinstale o conjunto de cartuchos de toner e unidade do tambor. >> <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor.</i>
Sem toner	O cartucho de toner da cor indicada no LCD não está instalado corretamente ou não está instalado.	Retire o cartucho de toner da cor indicada no LCD da unidade do tambor e coloque novamente o cartucho de toner na unidade do tambor. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner. >> <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner.</i>
Sem Toner Residual	O recipiente para toner residual não está instalado corretamente ou não está instalado.	Reinstale o recipiente para toner residual.
Sem Unid. do Tambor	A unidade do tambor não está instalada corretamente.	Reinstale o conjunto de cartuchos de toner e unidade do tambor. >> <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor.</i>
Substituir Cx RT	Está na altura de substituir o recipiente para toner residual.	Substitua o recipiente para toner residual por um novo. >> <i>Informações relacionadas: Substituir o recipiente para toner residual.</i>
Substituir Toner	O cartucho de toner acabou. O equipamento vai parar todas as operações de impressão.	Substitua o cartucho de toner da cor indicada no LCD. >> <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner.</i>
Tambor !	É necessário limpar os fios de coroa da unidade do tambor.	Limpe os fios da coroa da unidade do tambor.  >> <i>Informações relacionadas: Limpar os fios da coroa.</i> Se o problema persistir, substitua a unidade do tambor por uma nova.
	A unidade do tambor ou o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor não estão instalados corretamente.	Retire a unidade do tambor, retire os cartuchos de toner da unidade do tambor e coloque os cartuchos de toner novamente na unidade do tambor. Reinstale a unidade do tambor no equipamento.
Tambor Errado	A unidade do tambor não é a correta para o equipamento.	Retire a unidade do tambor e coloque uma unidade do tambor com o nome de modelo de consumível correto.
Tampa Aberta	A tampa dianteira não está completamente fechada.	Abra e feche a tampa dianteira do equipamento com firmeza.
Tampa Aberta	A tampa do fusor não está completamente fechada.	Feche a tampa do fusor situada debaixo da tampa traseira do equipamento.
Tampa Aberta	A tampa traseira da unidade Classificador (opcional) não está completamente fechada.	Feche a tampa traseira da unidade Classificador (opcional).

Mensagem de erro	Causa	Ação
Tipo suporte errado	O tipo de papel especificado no controlador da impressora é diferente do tipo de papel especificado no menu do equipamento.	Coloque papel do tipo correto na gaveta indicada no LCD e selecione o tipo de papel correto na definição Tipo de papel do equipamento.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Limpar os fios da coroa](#)
 - [Substituir o cartucho de toner](#)
 - [Substituir a unidade do tambor](#)
 - [Substituir a unidade da correia](#)
 - [Substituir o recipiente para toner residual](#)
 - [Impressão segura utilizando uma unidade flash USB](#)
-

Mensagens de erro ao utilizar a função Brother Web Connect

Caso ocorra um erro, o equipamento apresenta uma mensagem de erro. As mensagens de erro mais comuns estão apresentadas na tabela.

O utilizador pode corrigir a maioria dos erros. Se ainda precisar de ajuda depois de ler esta tabela, consulte as sugestões mais recentes para solução de problemas em support.brother.com.

Erro de ligação

Mensagens de erro	Causa	Ação
<p>Erro de ligação 02</p> <p>Falha na ligação de rede. Verifique se a ligação de rede está ativa.</p>	<p>O equipamento não está ligado a nenhuma rede.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o equipamento tem um endereço IP elegível atribuído. • Verifique se o ponto de acesso/router está ativo e se a ligação à Internet está estabelecida. • Certifique-se de que o router sem fios/ponto de acesso está ativo. • Se o botão Web tiver sido premido pouco tempo depois de o equipamento ter sido ligado, é possível que a ligação de rede ainda não tenha sido estabelecida. Aguarde e tente novamente.
<p>Erro de ligação 03</p> <p>Falha na ligação ao servidor. Verifique as definições da rede.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • As definições de rede ou do servidor estão incorretas. • Há um problema com a rede ou com o servidor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Confirme se as definições de rede estão corretas ou aguarde e tente de novo mais tarde. • Se o botão Web tiver sido premido pouco tempo depois de o equipamento ter sido ligado, é possível que a ligação de rede ainda não tenha sido estabelecida. Aguarde e tente novamente. <p>►► <i>Informações relacionadas:</i> <i>Configurar a data e a hora através da gestão baseada na Web.</i></p>
<p>Erro de ligação 07</p> <p>Falha na ligação ao servidor. Data e hora erradas.</p>	<p>As definições de data e hora estão incorretas.</p>	<p>Configure corretamente a data e a hora. Tenha em atenção que se o cabo de alimentação do equipamento for desligado, é possível que as definições de data e hora voltem às definições de fábrica.</p>

Erro de autenticação

Mensagens de erro	Causa	Ação
<p>Erro de autenticação 01</p> <p>Código PIN incorrecto. Insira o PIN correctamente.</p>	<p>O PIN que introduziu para aceder à conta está incorreto. O PIN é o número de quatro dígitos que foi introduzido durante o registo da conta no equipamento.</p>	<p>Introduza o PIN correto.</p>
<p>Erro de autenticação 02</p> <p>ID incorrecta ou expirada. Ou esta ID temporária já está a ser utilizada. Insira</p>	<p>A ID temporária que foi introduzida está incorreta.</p>	<p>Introduza a ID temporária correta.</p>

Mensagens de erro	Causa	Ação
correctamente ou redefina a ID temporária. A ID temporária é válida dentro de 24 horas após redefinição.	A ID temporária que foi introduzida caducou. Uma ID temporária é válida durante 24 horas.	Solicite novamente acesso ao Brother Web Connect e receba uma nova ID temporária; em seguida, utilize a nova ID para registar a conta no equipamento.
Erro de autenticação 03 Nome de apresentação já registado. Insira outro nome de apresentação.	O nome que introduziu como o nome a apresentar já foi registado por outro utilizador do serviço.	Introduza um nome de apresentação diferente.

Erro de servidor

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro de servidor 01 Autenticação falhou. Faça o seguinte: 1. Visite http://bwc.brother.com para obter uma nova ID temporária. 2. Prima em OK e escreva a sua nova ID temporária no próximo ecrã.	As informações de autenticação do equipamento (necessárias para aceder ao serviço) caducaram ou são inválidas.	Solicite novamente acesso ao Brother Web Connect para receber uma nova ID temporária; em seguida, utilize a nova ID para registar a conta no equipamento.
Erro de servidor 13 Serviço indisponível temporariamente. Tente de novo mais tarde.	Existe um problema com o serviço e este não pode ser utilizado neste momento.	Aguarde e tente novamente. Se voltar a receber a mensagem, aceda ao serviço através de um computador para confirmar se está indisponível.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar a data e a hora através da gestão baseada na Web](#)

Papel encravado

Remova sempre todo o papel restante na gaveta do papel e endireite a pilha quando colocar mais papel novo. Desta forma, evitará que o equipamento alimente várias folhas ao mesmo tempo e que o papel encrave.

- [Resolver encravamentos de papel](#)
- [Papel encravado na gaveta MF](#)
- [Papel encravado na gaveta do papel](#)
- [O papel está encravado na parte de trás do equipamento](#)
- [Papel encravado no interior do equipamento](#)
- [Papel encravado na gaveta de 2 lados](#)
- [Papel encravado na unidade Classificador](#)

Resolver encravamentos de papel

Se o papel estiver encravado ou se forem puxadas várias folhas de papel em conjunto com frequência, proceda da seguinte forma:

- Limpe os rolos de recolha de papel e o separador das gavetas do papel.
 - ▶▶ *Informações relacionadas: Limpar os rolos de recolha de papel*
- Coloque o papel corretamente na gaveta.
 - ▶▶ *Informações relacionadas: Colocar papel*
- Selecione o tamanho de papel e o tipo de papel corretos no equipamento.
 - ▶▶ *Informações relacionadas: Definições do papel*
- Selecione o tamanho de papel e o tipo de papel corretos no computador.
 - ▶▶ *Informações relacionadas: Imprimir um documento (Windows)*
 - ▶▶ *Informações relacionadas: Imprimir utilizando o AirPrint*
- Utilize o papel recomendado.
 - ▶▶ *Informações relacionadas: Utilizar papel especial*
 - ▶▶ *Informações relacionadas: Suportes de impressão recomendados*



Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)

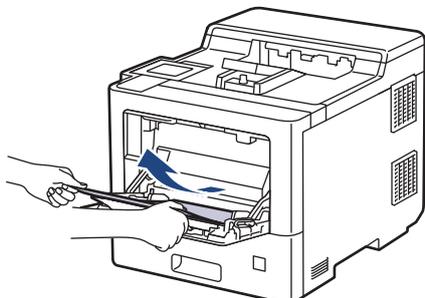
Tópicos relacionados:

- [Limpar os rolos de recolha de papel](#)
- [Colocar papel](#)
- [Definições do papel](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)
- [Utilizar papel especial](#)
- [Suportes de impressão recomendados](#)

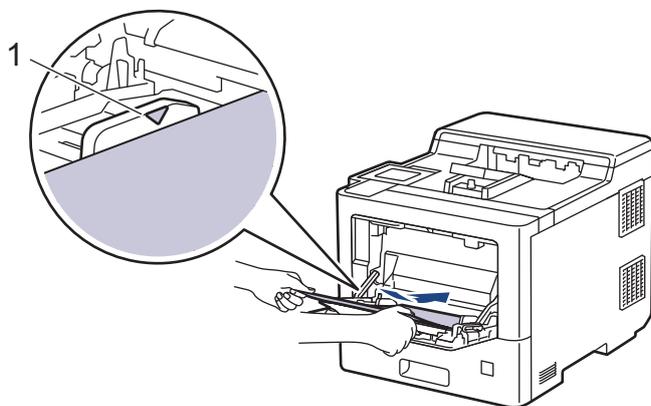
Papel encravado na gaveta MF

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na gaveta MF, execute os passos seguintes:

1. Retire o papel da gaveta MF.
2. Retire lentamente o papel encravado da Gaveta MF e à volta desta.



3. Folheie a pilha de papel e depois coloque-a novamente na gaveta MF.
4. Volte a colocar papel na gaveta MF e certifique-se de que o papel permanece debaixo das guias (1) de altura máxima do papel em ambos os lados da gaveta.



5. Siga as instruções no LCD do equipamento.

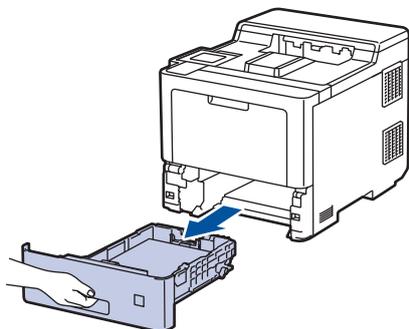
✓ Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)

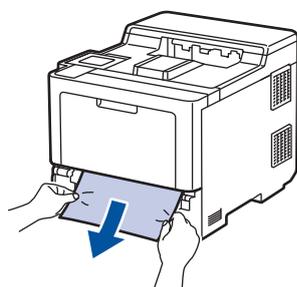
Papel encravado na gaveta do papel

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na gaveta do papel, execute os passos seguintes:

1. Retire a gaveta do papel totalmente para fora do equipamento.

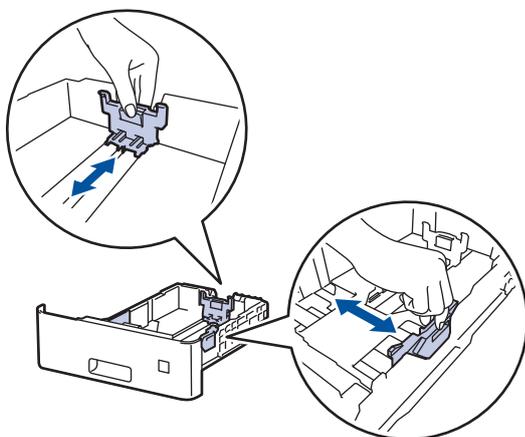


2. Puxe lentamente o papel encravado para fora.

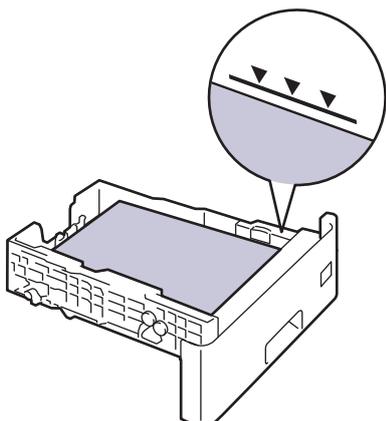


 Se puxar o papel encravado para baixo com as duas mãos, é mais fácil removê-lo.

3. Folheie a resma de papel para evitar mais encravamentos e deslize as guias do papel até se ajustarem ao tamanho do papel. Coloque papel na gaveta do papel.



4. Certifique-se de que o papel está abaixo da marca do máximo (▼▼▼).



5. Coloque a gaveta do papel com firmeza no equipamento.



Informações relacionadas

- [Papel engravado](#)
-

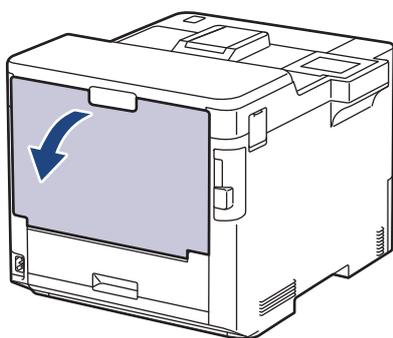
O papel está encravado na parte de trás do equipamento

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na parte de trás do equipamento (Encravamento atrás), efetue o seguinte:

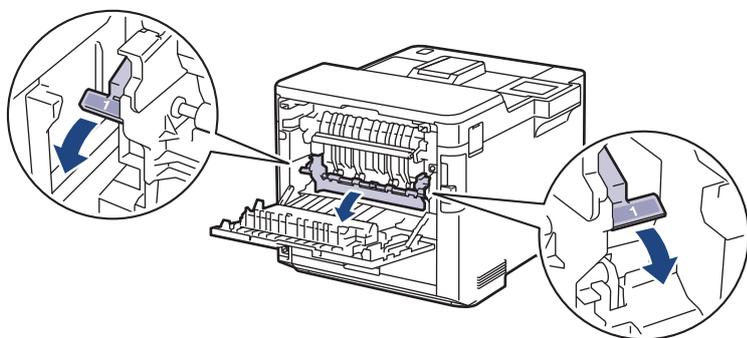
 Este procedimento inclui intencionalmente o procedimento de abertura e fecho de todas as peças relacionadas com encravamentos de papel na parte posterior do equipamento. Dependendo do estado do papel encravado, o equipamento indica no LCD as peças que têm de ser abertas para resolver o encravamento de papel.

Siga a instrução apresentada no LCD para resolver o encravamento de papel.

1. Deixe o equipamento ligado durante 10 minutos para que o ventilador interno arrefeça as peças internas do equipamento.
2. Abra a tampa traseira.



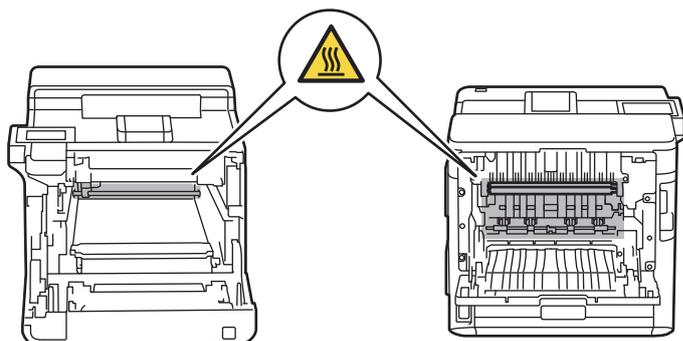
3. Puxe as patilhas com a indicação "1" dos lados direito e esquerdo na sua direção para libertar a tampa do fusor.



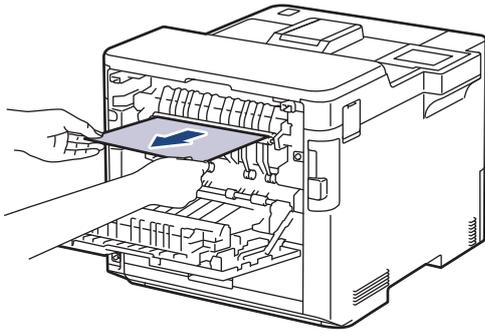
ADVERTÊNCIA

SUPERFÍCIE QUENTE

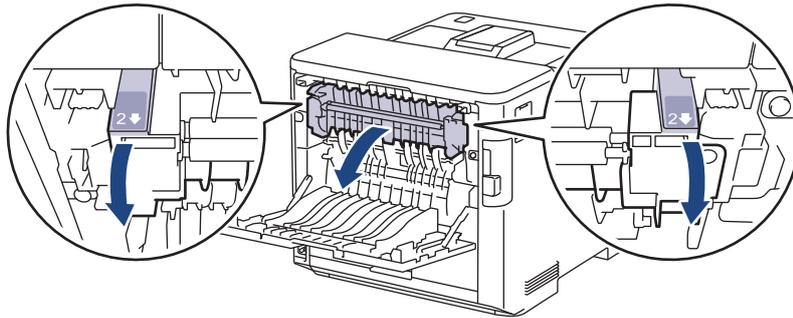
As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



4. Utilize as duas mãos para puxar cuidadosamente o papel encravado para fora do equipamento.



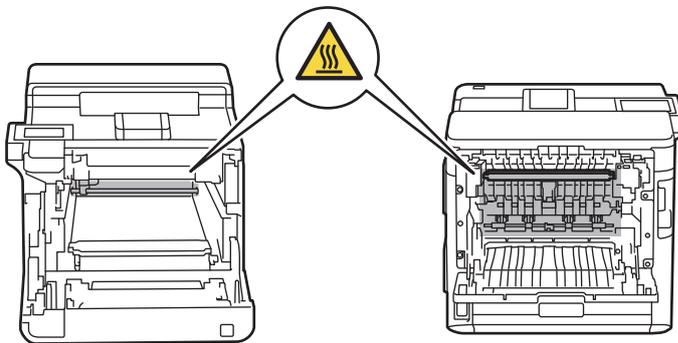
5. Puxe as patilhas com a indicação "2" dos lados direito e esquerdo na sua direção para libertar a tampa traseira 2 (disponível apenas em alguns modelos).



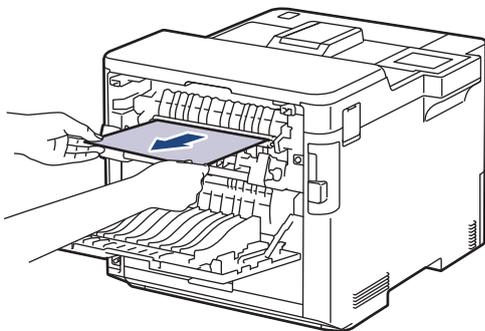
ADVERTÊNCIA

SUPERFÍCIE QUENTE

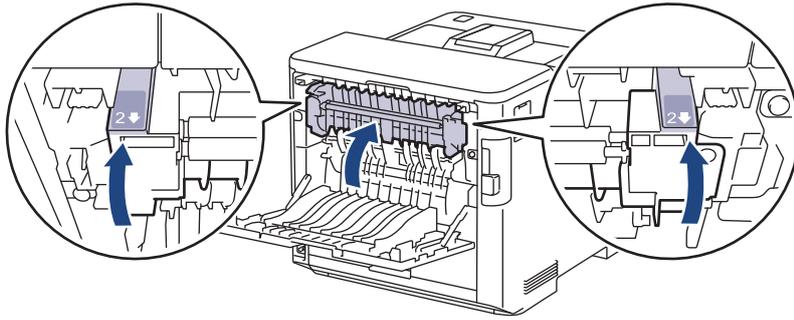
As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



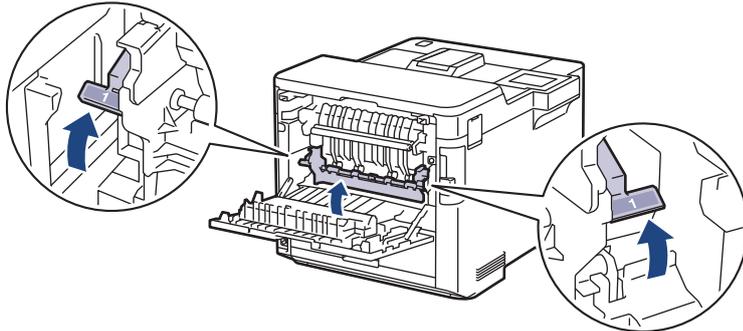
6. Utilize as duas mãos para puxar cuidadosamente o papel encravado para fora do equipamento. (apenas em alguns modelos)



7. Feche a tampa 2. Certifique-se de que as patilhas com a indicação “2” dos lados esquerdo e direito ficam bloqueadas no devido lugar (disponível apenas em determinados modelos).



8. Feche a tampa do fusor. Certifique-se de que as patilhas com a indicação “1” dos lados esquerdo e direito ficam bloqueadas no devido lugar.



9. Feche de novo a tampa até encaixar na posição fechada.



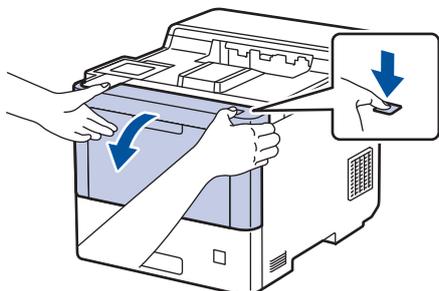
Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)

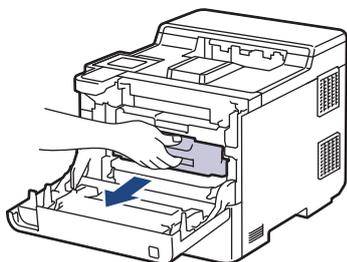
Papel encravado no interior do equipamento

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento no interior do equipamento, execute os seguintes passos:

1. Prima o botão de desbloqueio da tampa dianteira e abra a tampa dianteira.



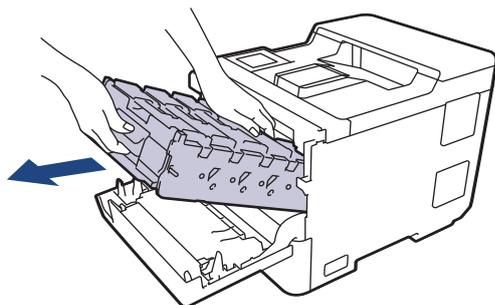
2. Segure no manípulo com a etiqueta verde da unidade do tambor. Puxe a unidade do tambor para fora do equipamento até parar.



⚠ AVISO

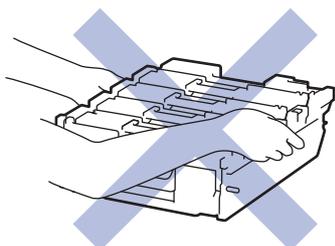
Recomendamos que coloque o conjunto de cartuchos de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

3. Enquanto segura nos manípulos com etiquetas verdes da unidade do tambor, levante a frente da unidade do tambor e retire-a do equipamento.

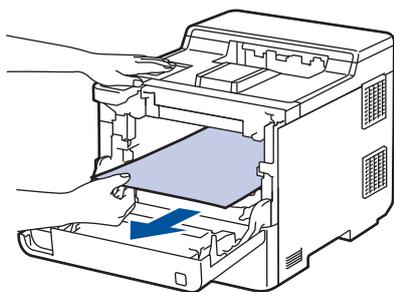


IMPORTANTE

Segure os manípulos da unidade do tambor quando a transportar. NÃO segure nos lados da unidade do tambor.

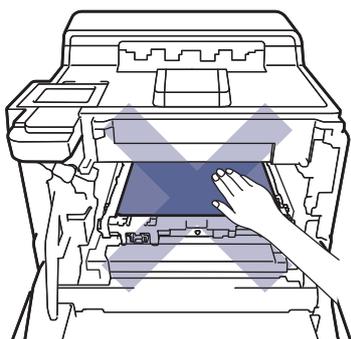


4. Retire lentamente o papel encravado.

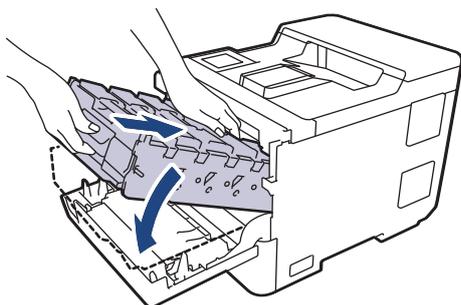


NOTA

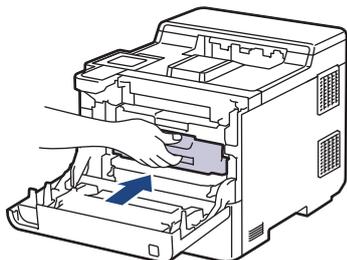
Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque nas peças assinaladas a sombreado nas ilustrações.



5. Deslize cuidadosamente a unidade do tambor para dentro do equipamento até parar.



6. Utilize o manípulo com a etiqueta verde para empurrar a unidade do tambor de volta para dentro do equipamento até ficar bloqueada na posição correta.



7. Feche a tampa dianteira do equipamento.



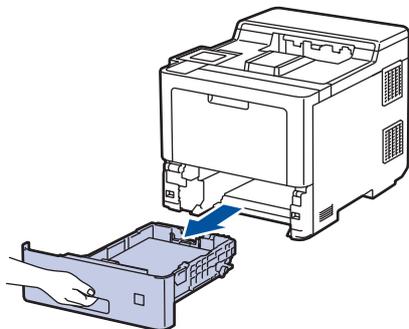
Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)

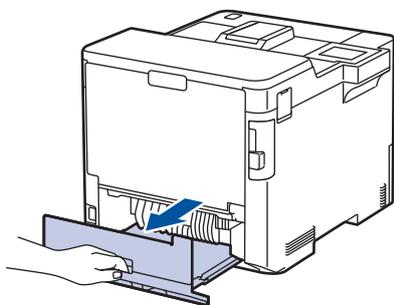
Papel encravado na gaveta de 2 lados

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na gaveta do papel de 2 lados, execute os passos seguintes:

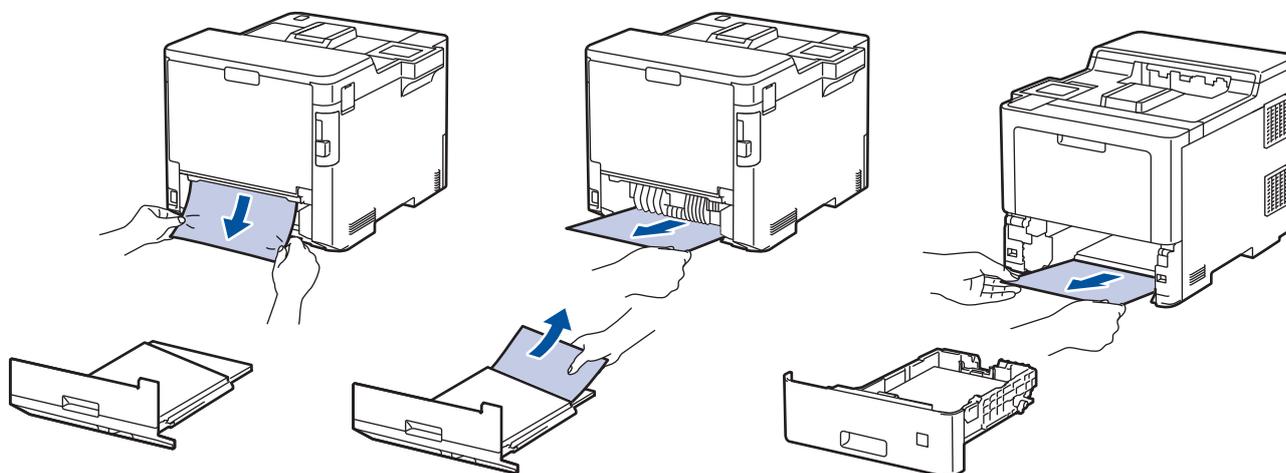
1. Deixe o equipamento ligado durante 10 minutos para que a ventoinha interna arrefeça as peças que estão extremamente quentes no interior do equipamento.
2. Puxe a gaveta do papel completamente para fora do equipamento.



3. Na parte de trás do equipamento, puxe a gaveta de 2 lados totalmente para fora do equipamento.



4. Retire lentamente o papel encravado do equipamento, para fora da gaveta de 2 lados ou para fora da gaveta do papel.



5. Volte a colocar a gaveta de 2 lados firmemente na parte de trás do equipamento.
6. Coloque a gaveta do papel com firmeza na parte da frente do equipamento.



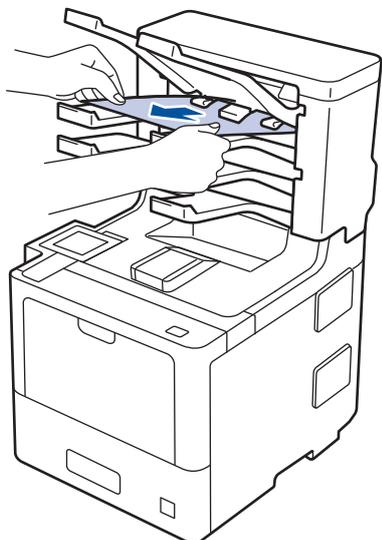
Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)

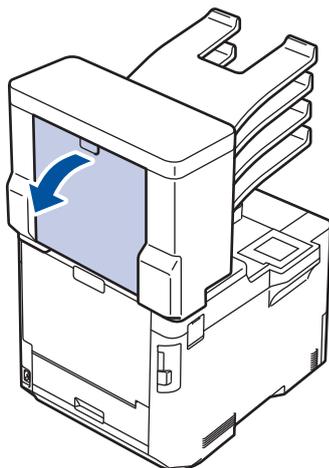
Papel encravado na unidade Classificador

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na unidade Classificador, execute os passos seguintes:

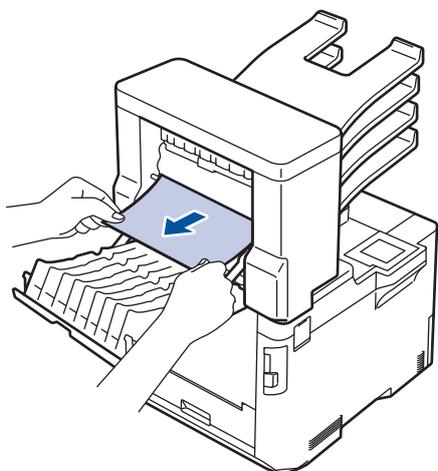
1. Retire lentamente o papel encravado para fora do compartimento do Classificador indicado no LCD.



2. Se o erro persistir, abra a tampa da parte de trás do Classificador.



3. Retire lentamente o papel encravado para fora do Classificador.



4. Fecha a tampa da parte de trás do Classificador até que fique bloqueada na posição de fechada.



Informações relacionadas

- Papel engravado

Problemas de impressão

Se, depois de ler esta tabela, ainda precisar de ajuda, consulte as sugestões mais recentes para a solução de problemas em support.brother.com.

Dificuldades	Sugestões
<p>Não imprime</p>	<p>Certifique-se de que o equipamento não está no modo Desligado.</p> <p>Se o equipamento estiver no Modo Desligado, prima  e reenvie os dados de impressão.</p> <hr/> <p>Verifique se foi instalado e selecionado o controlador da impressora correto.</p> <hr/> <p>Verifique se o Status Monitor e o painel de controlo do equipamento indica algum erro.</p> <hr/> <p>Verifique se o equipamento está em linha:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019 <p>Clique em  > Sistema Windows > Painel de Controlo. No grupo Hardware e Som, clique em Ver dispositivos e impressoras. Clique com o botão direito do rato em Brother XXX-XXXX. Clique em Visualizar impressão. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, seleccione o seu controlador da impressora. Clique em Impressora na barra de menus e certifique-se de que Utilizar Impressora Offline não está seleccionado.</p> Windows Server 2012 R2 <p>Clique em Painel de Controlo no ecrã Start. No grupo Hardware, clique em Ver dispositivos e impressoras. Clique com o botão direito do rato em Brother XXX-XXXX. Clique em Visualizar impressão. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, seleccione o seu controlador da impressora. Clique em Impressora na barra de menus e certifique-se de que Utilizar Impressora Offline não está seleccionado.</p> Windows 8,1 e Windows Server 2012 <p>Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som > Ver dispositivos e impressoras. Clique com o botão direito do rato em Brother XXX-XXXX. Clique em Visualizar impressão. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, seleccione o seu controlador da impressora. Clique em Impressora na barra de menus e certifique-se de que Utilizar Impressora Offline não está seleccionado.</p> Windows7 e Windows Server 2008 R2 <p>Clique em  (Iniciar) > Dispositivos e Impressoras. Clique com o botão direito do rato em Brother XXX-XXXX e clique em Visualizar impressão. Clique em Impressora na barra de menus. Certifique-se de que a opção Utilizar Impressora Offline não está seleccionada.</p> Windows Server 2008

Dificuldades	Sugestões
	<p>Clique em  (Iniciar) > Painel de controlo > Hardware e Som > Impressoras. Clique com o botão direito do rato em Brother XXX-XXXX. Certifique-se de que Utilizar impressora offline não está na lista. Se aparecer na lista, clique nesta opção para colocar o equipamento online.</p> <p>Mac</p> <p>Clique no menu Preferências do Sistema e selecione a opção Impressão e Digitalização. Quando o equipamento estiver offline, elimine-o utilizando o botão  e depois adicione-o utilizando o botão .</p>
O equipamento não está a imprimir ou deixou de imprimir.	<p>Cancele o trabalho de impressão e elimine-o da memória do equipamento. A impressão pode ficar incompleta. Envie os dados de impressão novamente.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Cancelar um trabalho de impressão</i></p>
Os cabeçalhos ou rodapés são visualizados no ecrã, mas não aparecem quando o documento é impresso.	<p>Existe uma área não imprimível na parte de cima e na parte de baixo da página. Ajuste as margens superior e inferior do documento para respeitar essa área.</p>
O equipamento imprime inesperadamente ou imprime dados ilegíveis.	<p>Cancele o trabalho de impressão e elimine-o da memória do equipamento. A impressão pode ficar incompleta. Envie os dados de impressão novamente.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Cancelar um trabalho de impressão</i></p> <p>Verifique as definições da aplicação para se certificar de que está configurada para funcionar com o equipamento.</p> <p>Confirme que o controlador da impressora Brother está selecionado na janela Imprimir da aplicação.</p>
O equipamento imprime as primeiras páginas corretamente, mas depois falta texto em algumas páginas.	<p>Verifique as definições da aplicação para se certificar de que está configurada para funcionar com o equipamento.</p> <p>O equipamento não está a receber todos os dados enviados do computador. Certifique-se de que o cabo de interface está bem ligado.</p>
O equipamento não imprime nos dois lados do papel mesmo que o controlador da impressora esteja configurado para imprimir nos 2 lados e o equipamento suporte a impressão nos 2 lados automática.	<p>Verifique a definição do tamanho do papel no controlador da impressora. É necessário selecionar o papel A4, Letter, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal e A4 curto (Papel de 270 mm). A gramagem do papel suportada é de 60 a 230 g/m²</p>
A velocidade de impressão é demasiado baixa.	<p>Tente alterar as definições do controlador da impressora. A resolução mais alta requer mais tempo de processamento, envio e impressão de dados.</p> <p>Se ativou o Modo silencioso, desative o Modo silencioso no controlador da impressora ou no menu do equipamento.</p>
A máquina não puxa o papel.	<p>Se houver papel na gaveta de papel, certifique-se de que está direito. Se o papel estiver enrolado, endireite-o. Por vezes, é melhor retirar o papel, virar a resma ao contrário e voltar a colocá-la na gaveta de papel.</p> <p>Folheie bem a resma de papel e coloque-a novamente na gaveta de papel.</p> <p>Reduza a quantidade de papel na bandeja e tente novamente.</p>

Dificuldades	Sugestões
	(Para os modelos com Gaveta MF)Certifique-se de que a opção Bandeja MF não está selecionada em Origem do papel do controlador da impressora.
	Limpe os rolos de recolha de papel.
O equipamento não alimenta papel a partir da gaveta MF. (Para os modelos com Gaveta MF)	Folheie bem o papel e volte a colocá-lo na gaveta MF com firmeza.
	Certifique-se de que a opção Bandeja MF está selecionada como Origem do papel no controlador da impressora.
O equipamento não puxa envelopes.	(Para os modelos com Gaveta MF)Coloque os envelopes na gaveta MF. A sua aplicação tem de estar configurada para imprimir no tamanho de envelope que está a utilizar. Normalmente, pode fazer isto no menu Configurar Página ou Configurar Documento da aplicação.
A posição de impressão está desalinhada com o papel timbrado ou os objetos pré-impressos.	Ajuste a posição de impressão utilizando a definição de Posição de impressão para cada gaveta de papel.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel](#)
- [Limpar os rolos de recolha de papel](#)
- [Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções \(gaveta MF\)](#)

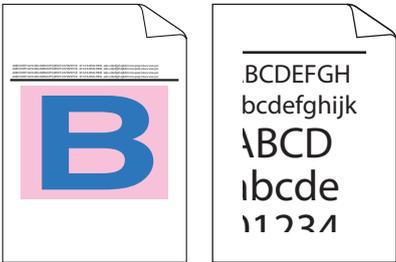
Melhorar a qualidade de impressão

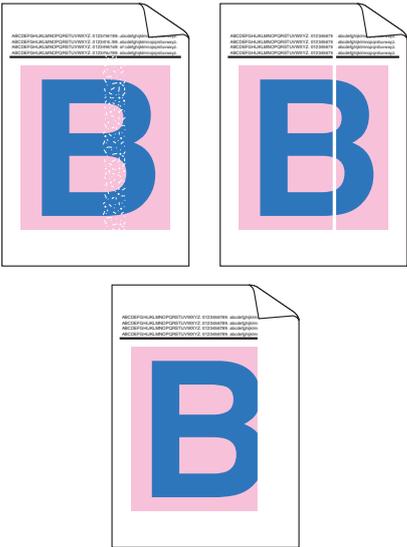
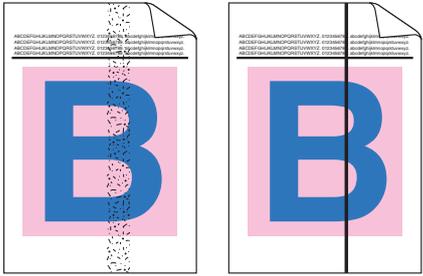
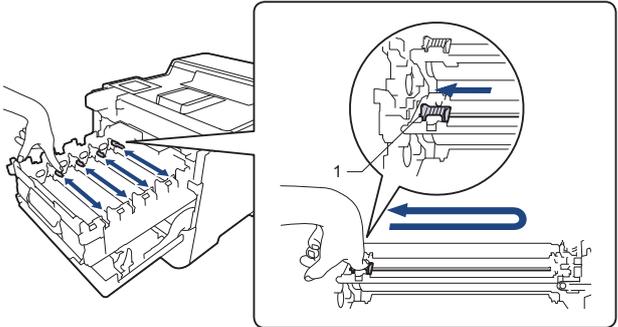
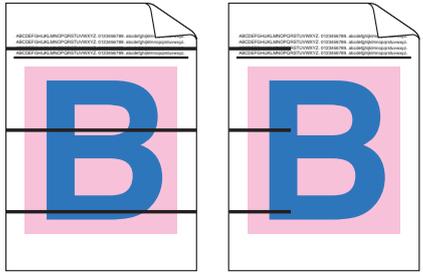
Se tiver um problema de qualidade de impressão, comece por imprimir uma página de teste. Se a impressão ficar boa, o problema, provavelmente, não é do equipamento. Verifique as ligações do cabo de interface e experimente imprimir um documento diferente. Se a impressão ou a página de teste impressa no equipamento apresentar um problema de qualidade, verifique os exemplos de impressão de má qualidade e siga as recomendações indicadas na tabela.

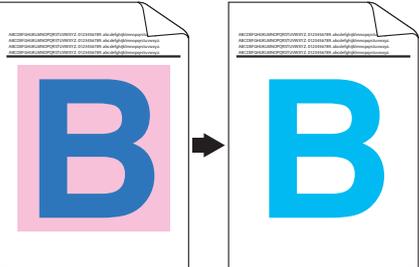
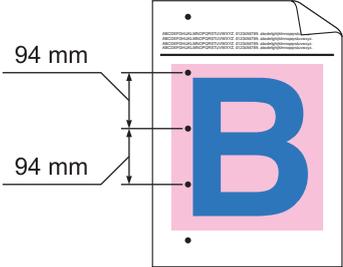
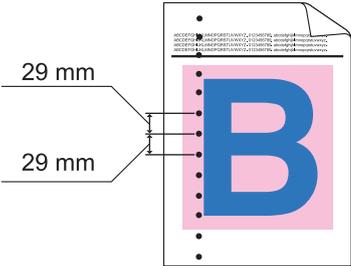
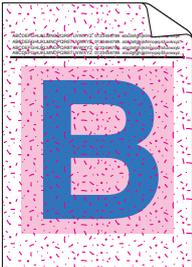
IMPORTANTE

A utilização de consumíveis não genuínos pode afetar a qualidade da impressão, o desempenho do hardware e a fiabilidade do equipamento.

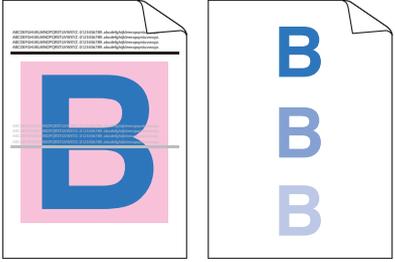
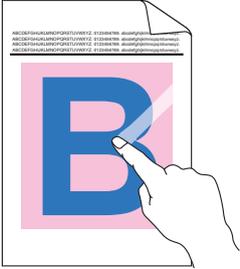
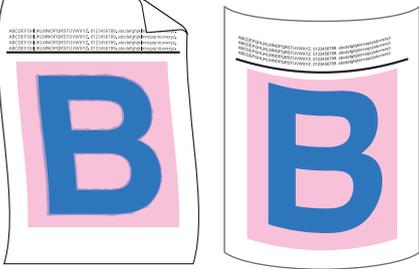
1. Para obter a melhor qualidade de impressão, sugerimos que utilize papel recomendado. Certifique-se de que utiliza papel que satisfaz as nossas especificações.
2. Verifique se a unidade do tambor e os cartuchos de toner estão corretamente instalados.

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p>As páginas impressas estão comprimidas, com riscas horizontais ou há caracteres cortados nas margens superior, inferior, esquerda ou direita</p>	<p>Ajuste as margens de impressão na aplicação em que criou o documento e volte a imprimir o trabalho.</p>
 <p>Cores claras ou desvanecidas em toda a página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilize o LCD do equipamento para efetuar a calibração. <ul style="list-style-type: none"> ▶▶ <i>Informações relacionadas:</i> Corrigir a impressão a cores • Certifique-se de que o modo Poupança de toner está desativado no LCD ou no controlador da impressora. <ul style="list-style-type: none"> ▶▶ <i>Informações relacionadas:</i> Reduzir o consumo do toner • Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar. • Agite suavemente todos os quatro cartuchos de toner. • Limpe as janelas do digitalizador de laser com um pano seco, macio e que não largue pelos. <ul style="list-style-type: none"> ▶▶ <i>Informações relacionadas:</i> Limpar as janelas do digitalizador de laser

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p data-bbox="156 712 794 743">Aparecem faixas ou bandas brancas verticais na página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe as janelas do digitalizador de laser com um pano seco, macio e que não largue pelos. >>> <i>Informações relacionadas: Limpar as janelas do digitalizador de laser</i> • Certifique-se de que não há materiais estranhos, como pedaços de papel rasgado, folhas de anotação autocolantes ou poeiras no interior do equipamento e à volta da unidade do tambor e do cartucho de toner.
 <p data-bbox="156 1070 794 1102">Aparecem faixas ou bandas coloridas verticais na página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe os quatro fios de coroa (um por cada cor) no interior da unidade do tambor, deslizando a lingueta verde. Certifique-se de que a lingueta verde do fio da coroa se encontra na posição inicial (1).  <ul style="list-style-type: none"> • Substitua o cartucho de toner que corresponde à cor da linha ou faixa. Para identificar a cor do cartucho de toner, visite support.brother.com e veja a página Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas do seu modelo. >>> <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i> • Instale uma nova unidade do tambor. >>> <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i>
 <p data-bbox="197 1883 750 1915">Aparecem linhas coloridas horizontais na página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifique a cor que está a causar o problema e substitua o cartucho de toner correspondente à cor da linha. Para identificar a cor do cartucho de toner, visite support.brother.com para ver a página Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas. >>> <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i> • Instale uma nova unidade do tambor. >>> <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i>

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p data-bbox="373 443 577 470">Manchas brancas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar. • Verifique o ambiente em que se encontra a máquina. Condições como humidade e temperaturas elevadas podem originar este problema com a qualidade de impressão. • Se o problema não ficar resolvido após imprimir algumas páginas, a unidade do tambor pode ter um material estranho, como cola de uma etiqueta, colado na superfície do tambor. Limpe a unidade do tambor. >> <i>Informações relacionadas:</i> <i>Limpar a unidade do tambor</i> • Instale uma nova unidade do tambor. >> <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir a unidade do tambor</i>
 <p data-bbox="268 981 687 1008">Página em branco ou algumas cores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner. Para identificar a cor do cartucho de toner, visite support.brother.com para ver a página Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas. >> <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir o cartucho de toner</i> • Instale uma nova unidade do tambor. >> <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir a unidade do tambor</i>
 <p data-bbox="312 1346 639 1373">Manchas Coloridas a 94 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se o problema não ficar resolvido após imprimir algumas páginas, a unidade do tambor pode ter um material estranho, como cola de uma etiqueta, colado na superfície do tambor. >> <i>Informações relacionadas:</i> <i>Limpar a unidade do tambor</i> • Instale uma nova unidade do tambor. >> <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir a unidade do tambor</i>
 <p data-bbox="312 1666 639 1693">Manchas Coloridas a 29 mm</p>	<p>Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner.</p> <p>Para identificar a cor do cartucho de toner, visite support.brother.com para ver a página Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas.</p> <p>>> <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir o cartucho de toner</i></p>
 <p data-bbox="264 1980 687 2007">Toner espalhado ou mancha de toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o ambiente em que se encontra a máquina. A humidade e as temperaturas elevadas podem provocar este tipo de defeitos na impressão. • Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner. Para identificar a cor do cartucho de toner, visite support.brother.com para ver a página Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas. >> <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir o cartucho de toner</i> • Instale uma nova unidade do tambor. >> <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir a unidade do tambor</i>

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
<p>A cor das impressões não corresponde ao que se esperava</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para melhorar a densidade da cor, efetue a correção da cor utilizando o LCD. • Para ajustar a posição de impressão das cores para obter contornos mais nítidos, efetue a correção da cor utilizando o LCD. • Certifique-se de que o modo Poupança de toner está desativado no LCD ou no controlador da impressora. • Se a qualidade de impressão da parte preta não for a que esperava, selecione a caixa de verificação Melhorar a impressão a preto no controlador da impressora. • Retire a marca da caixa de verificação Melhorar cinzentos no controlador da impressora. • Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner. Para identificar a cor do cartucho de toner, visite support.brother.com para ver a página Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i> • Instale uma nova unidade do tambor. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i>
<div data-bbox="272 965 683 1227" data-label="Image"> </div> <p>Desvio de cor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o equipamento está sobre uma superfície nivelada e sólida. • Efetue a correção da cor utilizando o LCD. • Instale uma nova unidade do tambor. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i> • Instale uma nova unidade da correia. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade da correia</i>
<div data-bbox="379 1301 571 1563" data-label="Image"> </div> <p>Densidade de cor irregular ao longo da página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Efetue a correção da cor utilizando o LCD. • Retire a marca da caixa de verificação Melhorar cinzentos no controlador da impressora. • Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner. Para identificar a cor do cartucho de toner, visite support.brother.com para ver a página Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i> • Instale uma nova unidade do tambor. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i>
<div data-bbox="384 1767 571 2029" data-label="Image"> </div> <p>Faltam linhas finas nas imagens</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o modo Poupança de toner está desativado no LCD ou no controlador da impressora. • Altere a resolução de impressão. • Se utilizar um controlador da impressora de Windows, selecione Melhorar a impressão de padrões na definição de impressão do separador Básico.

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p data-bbox="357 439 593 465">Impressão enrugada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o tipo de papel e a qualidade do papel. • Certifique-se de que a tampa traseira está bem fechada. • Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar.
 <p data-bbox="368 754 584 781">Imagens fantasma</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o ambiente do equipamento. Condições como humidade reduzida e temperatura reduzida podem originar este problema com a qualidade de impressão. • Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar. • Instale uma nova unidade do tambor. <p data-bbox="855 750 1461 808">➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir a unidade do tambor</p>
 <p data-bbox="320 1113 632 1140">O toner mancha facilmente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar. • Selecione o modo Melhorar fixação do toner no controlador da impressora. <p data-bbox="855 999 1445 1178">Se esta seleção não permitir atingir uma melhoria suficiente, altere a definição no controlador da impressora em Tipo de suporte para uma definição espessa. Se está a imprimir um envelope, selecione Env. grosso na definição do tipo de suporte de impressão.</p>
 <p data-bbox="300 1471 655 1498">Imagem enrolada ou ondulada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione o modo Evitar enrolamento do papel no controlador da impressora. <p data-bbox="855 1267 1445 1326">Se o problema persistir, selecione Papel normal na definição de tipo de suporte de impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se está a imprimir num envelope, selecione Env. fino na definição de tipo de suporte de impressão do controlador da impressora. • Se não utiliza o equipamento com frequência, o papel pode estar na gaveta do papel há demasiado tempo. Vire a resma de papel ao contrário na gaveta do papel. Além disso, folheie a pilha de papel e rode o papel 180° na gaveta do papel. • Guarde o papel num local onde não fique exposto a temperaturas altas ou humidade elevada. • Abra a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) para deixar o papel impresso sair para a gaveta de saída face para cima.



Informações relacionadas

- Solução de problemas

Tópicos relacionados:

- Corrigir a impressão a cores
- Impressão de teste
- Substituir o cartucho de toner
- Reduzir o consumo do toner

-
- Substituir a unidade do tambor
 - Substituir a unidade da correia
 - Limpar a unidade do tambor
 - Limpar as janelas do digitalizador de laser
-

Problemas de rede

- [Mensagens de erro](#)
- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
- [Verificar as definições de rede do equipamento](#)
- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

Mensagens de erro

As mensagens de erro mais comuns estão apresentadas na tabela.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Número máximo de dispositivos com Wi-Fi Direct ligado. Prima [OK].	Já existem quatro dispositivos móveis ligados à rede Wi-Fi Direct quando o equipamento Brother é o proprietário do grupo.	Quando a ligação atual entre o equipamento Brother e o outro dispositivo móvel for terminada, tente configurar as definições de Wi-Fi Direct novamente. Pode confirmar o estado da ligação se imprimir o relatório da configuração de rede. ►► Informações relacionadas: <i>Imprimir o relatório de configuração da rede</i>
Erro de Autenticação, contacte o seu administrador.	A definição de autenticação para a função Guardar Registo de Impressão na Rede não está correta.	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o Nome do utiliz. e a Palavra-passe em Definição de autenticação estão corretos. Se o nome de utilizador fizer parte de um domínio, introduza o nome de utilizador utilizando uma das seguintes formas: utilizador@domínio ou domínio \utilizador. Certifique-se de que as definições do servidor de tempo SNTP estão corretas de modo a que a hora corresponda à hora da autenticação por Kerberos ou NTLMv2.
Verifique o ID de utilizador e a Palavra-passe.	Erro de autenticação Kerberos.	Certifique-se de que introduziu corretamente o nome de utilizador e palavra-passe de acesso ao servidor Kerberos. Para obter mais informação sobre as definições de servidor Kerberos, contacte o seu administrador de rede.
	A configuração de servidor DNS não está correta.	Contacte o seu administrador de rede para obter informações sobre as definições de servidor DNS.
	O equipamento Brother não consegue estabelecer ligação ao servidor Kerberos.	Contacte o seu administrador de rede para obter informações sobre as definições de servidor Kerberos.
Erro de ligação	Há outros dispositivos a tentar ligar à rede Wi-Fi Direct ao mesmo tempo.	Certifique-se de que não há outros dispositivos a tentar ligar à rede Wi-Fi Direct e, de seguida, tente configurar as definições Wi-Fi Direct novamente.
Falha na Ligação	O equipamento Brother e o dispositivo móvel não conseguem comunicar durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> Coloque o dispositivo móvel mais perto do equipamento Brother. Coloque o equipamento Brother e o dispositivo móvel numa área livre de obstruções.
Erro acesso fich.; contacte administrador.	O equipamento Brother não consegue aceder à pasta de destino da função Guardar Registo de Impressão na Rede.	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o nome do diretório de armazenamento está correto. Certifique-se de que o diretório de armazenamento tem permissão para escrita. Certifique-se de que o ficheiro não está bloqueado.
Erro acesso reg.	Na gestão baseada na Web, selecionou a opção Cancelar impressão na Definição de deteção de erro de Armazenar registo de impressão na rede.	Aguarde cerca de 60 segundos até esta mensagem desaparecer do LCD.
Nenhum disposit.	O equipamento Brother não conseguiu encontrar o dispositivo móvel durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o equipamento e o dispositivo móvel estão no modo Wi-Fi Direct. Coloque o dispositivo móvel mais perto do equipamento Brother. Coloque o equipamento Brother e o dispositivo móvel numa área livre de obstruções.

Mensagens de erro	Causa	Ação
		<ul style="list-style-type: none"> • Se está a configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente, certifique-se de que introduz a palavra-passe correta. • Se o seu dispositivo móvel tiver uma página de configuração da forma como obtém o endereço IP, certifique-se de que o endereço IP do seu dispositivo móvel foi configurado através de DHCP.
Tempo limite servidor expirado; contacte administrador.	O equipamento Brother não consegue aceder ao servidor configurado na função Guardar Registo de Impressão na Rede.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o endereço do servidor está correto. • Certifique-se de que o servidor está ligado à rede. • Certifique-se de que o equipamento está ligado à rede.
Tempo limite servidor excedido	O equipamento Brother não consegue estabelecer ligação ao servidor LDAP.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o endereço do servidor está correto. • Certifique-se de que o servidor está ligado à rede. • Certifique-se de que o equipamento está ligado à rede.
	O equipamento Brother não consegue estabelecer ligação ao servidor Active Directory.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o endereço do servidor está correto. • Certifique-se de que o servidor está ligado à rede. • Certifique-se de que o equipamento está ligado à rede.
Data e hora incorretas, contacte o administrador.	O equipamento Brother não obtém a hora do servidor de tempo SNTP.	Certifique-se de que as definições do acesso ao servidor de hora SNTP estão configuradas corretamente na Gestão Baseada na Web.
Erro interno	O equipamento Brother tem o protocolo LDAP desativado.	Confirme o método de autenticação e ative a definição de protocolo necessária através da gestão baseada na Web.
	O equipamento Brother tem o protocolo CIFS desativado.	



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)

Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede (Windows)

Utilize a Ferramenta de reparação da ligação de rede para corrigir as definições de rede do equipamento Brother. A ferramenta atribui o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos.

Certifique-se de que o equipamento está ativado e ligado à mesma rede que o computador.

1. Execute  (**Brother Utilities**); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Ferramenta de reparação da ligação à rede**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Verifique o diagnóstico imprimindo o Relatório de Configuração de Rede ou a Página de Definições da Impressora.



A ferramenta de reparação da ligação de rede é iniciada automaticamente se selecionar a opção **Ativar a ferramenta de reparação da ligação** no Status Monitor. Clique com o botão direito do rato no ecrã do Status Monitor e clique em **Outras definições > Ativar a ferramenta de reparação da ligação**. Esta operação não é aconselhável se o administrador de rede tiver definido o endereço IP como estático, visto que irá alterar automaticamente o endereço IP.

Se o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos ainda não estiverem atribuídos, mesmo depois de utilizar a Ferramenta de reparação da ligação de rede, consulte o administrador de rede para obter esta informação.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [O meu equipamento não consegue imprimir através da rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

Verificar as definições de rede do equipamento

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Alterar definições do equipamento a partir do computador](#)

Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento

Se achar que existe um problema com o ambiente de rede do equipamento, consulte os tópicos seguintes. A maioria dos problemas pode ser corrigida pelo utilizador.

Se precisar de ajuda adicional, visite support.brother.com e clique na página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas**.

- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fios](#)
- [O meu equipamento não consegue imprimir através da rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

Não consigo concluir a configuração da rede sem fios

NOTA

Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.

Desligue e volte a ligar o router sem fios. Em seguida, tente voltar a configurar as definições sem fios. Se não conseguir resolver o problema, siga as instruções abaixo:

Investigue o problema utilizando o Relatório WLAN.

Causa	Ação	Interface
As suas definições de segurança (SSID/chave de rede) não estão corretas.	Confirme as definições de segurança através do utilitário Ajuda para a configuração sem fios (Windows). Para obter mais informação e descarregar o utilitário, visite a página Transferências do seu modelo em support.brother.com . Selecione e confirme se está a utilizar as definições de segurança corretas. <ul style="list-style-type: none">- Consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso de rede local sem fios para saber como encontrar as definições de segurança.- É possível que o nome do fabricante ou o número do modelo do router/ponto de acesso de rede local sem fios seja utilizado como predefinição de segurança.- Contacte o fabricante do ponto de acesso/router, o fornecedor da Internet ou o administrador de rede.	Sem fios
O endereço MAC do equipamento Brother não é permitido.	Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother é permitido no filtro. Pode encontrar o endereço MAC no painel de controlo do equipamento Brother.	Sem fios
O router sem fios /ponto de acesso de rede local está no modo furtivo (não difundindo o SSID).	<ul style="list-style-type: none">• Introduza manualmente o SSID correto ou a Chave de rede correta.• Verifique o SSID ou a Chave de rede nas instruções fornecidas com o seu ponto de acesso/router de LAN sem fios e volte a configurar as definições da rede sem fios.	Sem fios
O equipamento está a tentar ligar-se a uma rede Wi-Fi de 5 GHz. O canal atualmente definido no ponto de acesso/router de LAN sem fios não é suportado.	Mude o canal do ponto de acesso/router de LAN sem fios para um canal que seja suportado pelo equipamento. <ol style="list-style-type: none">1. Confirme quais são os canais suportados pelo equipamento. Aceda a support.brother.com/manuals, selecione o seu modelo, percorra até à secção Apêndice e selecione Channels Supported by Brother Machines for 5 GHz Wi-Fi Networks.2. Verifique a configuração do canal do ponto de acesso/router de LAN sem fios. Certifique-se de que está configurado para um dos canais suportados pelo equipamento e de que não está configurado para "Auto" ou "Automático". Para obter mais informações sobre como alterar a configuração do canal, consulte as instruções fornecidas com o seu ponto de acesso/router de rede local sem fios.3. Tente ligar novamente o equipamento à rede Wi-Fi.	Sem fios
As suas definições de segurança (SSID/palavra-passe) não estão corretas.	Confirme o SSID e a palavra-passe. Quando estiver a configurar manualmente a rede, o SSID e a palavra-passe são apresentados no equipamento Brother. Se o seu dispositivo móvel suportar a configuração manual, o SSID e a palavra-passe serão apresentados no ecrã do dispositivo móvel.	Wi-Fi Direct

Causa	Ação	Interface
Está a utilizar Android™ 4.0.	Se o seu dispositivo móvel terminar a ligação (cerca de seis minutos após utilizar o Wi-Fi Direct), experimente a configuração através de botão com WPS (recomendada) e configure o equipamento Brother para ser o Proprietário do Grupo.	Wi-Fi Direct
O equipamento Brother está demasiado afastado do dispositivo móvel.	Coloque o dispositivo móvel a menos de 3,3 pés (1 metro) do equipamento Brother quando configurar as definições de rede Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Existem alguns obstáculos (por exemplo, paredes ou mobiliário) entre o seu equipamento e o dispositivo móvel.	Desloque o equipamento Brother para uma área livre de obstáculos.	Wi-Fi Direct
Existe um computador sem fios, equipamento com suporte de Bluetooth®, um forno micro-ondas ou um telefone digital sem fios perto do equipamento Brother ou do dispositivo móvel.	Afaste os outros dispositivos do equipamento Brother ou do dispositivo móvel.	Wi-Fi Direct
Verificou e tentou todas as ações indicadas acima, mas o equipamento Brother continua a não conseguir concluir a configuração de Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o equipamento Brother e volte a ligá-lo. Em seguida, tente configurar as definições do Wi-Fi Direct novamente. Se está a utilizar o equipamento Brother como cliente de uma rede, confirme o número máximo de dispositivos que a rede Wi-Fi Direct atual permite e verifique quantos dispositivos já estão ligados. 	Wi-Fi Direct

No Windows

Se a ligação sem fios tiver sido interrompida depois de verificar e tentar todas as indicações anteriores, recomendamos a utilização da Ferramenta de reparação da ligação de rede.



Informações relacionadas

- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)

O meu equipamento não consegue imprimir através da rede

NOTA

Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.

Causa	Ação	Interface
O software de segurança bloqueia o acesso do equipamento à rede.	Determinado software de segurança pode bloquear o acesso sem mostrar uma caixa de diálogo de alerta de segurança, mesmo após a instalação com sucesso. Para permitir o acesso, consulte as instruções do software de segurança ou pergunte ao fabricante do software.	Com fios/Sem fios
Não foi atribuído um endereço IP disponível ao equipamento Brother.	<ul style="list-style-type: none">• Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. Verifique que tanto os endereços IP como as máscaras de sub-rede do seu computador e do equipamento Brother estão corretos e situados na mesma rede. Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao administrador de rede.• Windows Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede utilizando a Ferramenta de Reparação de Ligação de Rede.	Com fios/Sem fios
O trabalho de impressão que falhou ainda está na fila de impressão do computador.	<ul style="list-style-type: none">• Se o trabalho de impressão que falhou ainda estiver na fila de impressão do computador, elimine-o.• Caso contrário, clique duas vezes no ícone da impressora na pasta seguinte e cancele todos os documentos:<ul style="list-style-type: none">- Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019 Clique em  > Sistema Windows > Painel de Controlo. No grupo Hardware e Som, clique em Ver dispositivos e impressoras.- Windows 8.1 Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em Definições > Painel de Controlo. No grupo Hardware e Som, clique em Ver dispositivos e impressoras.- Windows Server 2012 R2 Clique em Painel de Controlo no ecrã Start. No grupo Hardware, clique em Ver dispositivos e impressoras.- Windows Server 2012 Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em Definições > Painel de controlo. No grupo Hardware, clique em Ver dispositivos e impressoras > Impressora.- Windows 7 Clique em  (Iniciar) > Dispositivos e Impressoras.- Windows Server 2008 Clique em Iniciar > Painel de controlo > Impressoras.- Mac Clique em Preferências do Sistema > Impressão e Digitalização.	Com fios/Sem fios

Causa	Ação	Interface
O equipamento não está ligado à rede sem fios.	Imprima o relatório de WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso. ➤➤ Informações relacionadas: Imprimir o relatório de WLAN	Sem fios

Se tiver verificado e experimentado todas as soluções anteriores mas o equipamento continuar a não imprimir, desinstale e reinstale o controlador (Windows).



Informações relacionadas

- Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de WLAN](#)
 - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
 - [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
 - [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)
-

Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente

NOTA

Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.

Verificação	Ação	Interface
Verifique se o equipamento Brother, o ponto de acesso/router ou o hub de rede estão ligados.	Verifique o seguinte: <ul style="list-style-type: none">• O cabo de alimentação está ligado corretamente e o equipamento Brother está ligado.• O ponto de acesso/router ou o hub está ligado e o respetivo LED indicador de ligação está intermitente.• Todo o material de proteção foi retirado do equipamento.• O cartucho de toner e a unidade do tambor estão bem instalados.• A tampa do equipamento está completamente fechada.• O papel está colocado corretamente na gaveta do papel.• (Para redes com fios) Existe um cabo de rede bem ligado ao equipamento Brother e ao router ou hub.	Com fios/Sem fios
Verifique o Link Status no Relatório de Configuração de Rede ou na Página de Definições da Impressora.	Imprima o relatório de configuração da rede e certifique-se de que Ethernet Link Status ou Wireless Link Status indica Link OK .	Com fios/Sem fios
Verifique se consegue fazer “ping” ao equipamento Brother a partir do computador.	Faça “ping” ao equipamento Brother a partir do computador utilizando o endereço IP ou o nome do nó na linha de comandos do Windows ou na aplicação Mac Terminal: ping <ipaddress> ou <nodename>. <ul style="list-style-type: none">• Com sucesso: o equipamento Brother está a funcionar corretamente e está ligado à mesma rede que o seu computador.• Sem sucesso: o equipamento Brother não está ligado à mesma rede que o seu computador. Windows: Informe-se junto do administrador sobre o endereço IP e a máscara de sub-rede e utilize a ferramenta de reparação da ligação de rede. Mac: Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão definidos corretamente.	Com fios/Sem fios
Verifique se o equipamento Brother está ligado à rede sem fios.	Imprima o relatório de WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso. ▶▶ <i>Informações relacionadas: Imprimir o relatório de WLAN</i>	Sem fios

Se tiver verificado e experimentado todas as soluções anteriores mas continuar a ter problemas, consulte as instruções fornecidas com o ponto de acesso/router sem fios para obter informações sobre o SSID (nome da rede) e a Chave de rede (palavra-passe) e configure-os corretamente.



Informações relacionadas

- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
 - [Imprimir o relatório de WLAN](#)
 - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
 - [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
 - [O meu equipamento não consegue imprimir através da rede](#)
-

Problemas com o AirPrint

NOTA

Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.

Dificuldade	Sugestões
O meu equipamento não aparece na lista de impressoras.	Certifique-se de que o equipamento está ligado.
	Certifique-se de que o equipamento e o seu dispositivo móvel ou Mac estão ligados à mesma rede.
	Coloque o dispositivo móvel mais perto do ponto de acesso/router sem fios ou do seu equipamento.
Não consigo imprimir.	Certifique-se de que o equipamento está ligado.
	Certifique-se de que o equipamento e o seu dispositivo móvel ou Mac estão ligados à mesma rede.
Ao tentar imprimir um documento de várias páginas a partir de um equipamento iOS, APENAS é impressa a primeira página.	Certifique-se de que está a utilizar a versão mais recente do OS.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Descrição geral do AirPrint](#)

Outros problemas

Dificuldades	Sugestões
<p>O equipamento não liga.</p>	<p>Circunstâncias desfavoráveis a nível da ligação elétrica (como trovoadas ou um pico de tensão) podem ter acionado os mecanismos internos de segurança do equipamento. Desligue o cabo de alimentação. Aguarde dez minutos, ligue o cabo de alimentação à tomada e prima  para ligar o equipamento.</p> <p>Se o problema não ficar resolvido e tiver um sistema de corte de energia, retire-o do circuito para garantir que não é o problema. Ligue o cabo de alimentação do equipamento diretamente numa tomada elétrica diferente. Se continuar sem energia, experimente outro cabo de alimentação.</p>
<p>O equipamento não imprime dados EPS que incluam dados binários com o controlador da impressora BR-Script3.</p>	<p>(Windows)</p> <p>Para imprimir dados EPS, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> Para Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019: <p>Clique em  > Sistema Windows > Painel de Controlo. No grupo Hardware e Som, clique em Ver dispositivos e impressoras.</p> <p>Para Windows 8,1 e Windows Server 2012:</p> <p>Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em Definições > Painel de Controlo. Em Hardware e Som¹, clique em Ver dispositivos e impressoras.</p> <p>Para Windows Server 2012 R2:</p> <p>Clique em Painel de Controlo no ecrã Start. No grupo Hardware, clique em Ver dispositivos e impressoras.</p> <p>Para Windows 7 e Windows Server 2008 R2:</p> <p>Clique no botão  Iniciar > Dispositivos e Impressoras.</p> <p>Para Windows Server 2008:</p> <p>Clique no botão  (Iniciar) > Painel de controlo > Hardware e Som > Impressoras.</p> Clique com o botão direito do rato no ícone Brother XXX-XXXX BR-Script3 e seleccione Propriedades de impressora. No separador Definições do Dispositivo, seleccione TBCP (Protocolo de comunicação binário etiquetado) em Protocolo de saída.
<p>Não se consegue instalar o software Brother.</p>	<p>(Windows)</p> <p>Se aparecer uma advertência do software de segurança no ecrã do computador durante a instalação, altere as definições do software de segurança para permitir que o programa de instalação do produto Brother ou outro programa seja executado.</p> <p>(Mac)</p> <p>Se estiver a utilizar uma função de firewall de um software de segurança antivírus ou anti-spyware,</p>

Dificuldades	Sugestões
	desative-a temporariamente e, em seguida, instale o software Brother.

¹ For Windows Server 2012: **Hardware e Som**



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)
-

Verificar as informações do equipamento

Siga estas instruções para verificar o número de série e a versão de firmware do seu equipamento.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Info. Equipam.].
2. Prima uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
N.º Série	Verifique o número de série do equipamento.
Versão firmware	Verifique a versão do firmware do equipamento.
Atual. Firmware	Atualize o equipamento para o firmware mais recente.
Ver. auto de firmware	Visualize a informação do firmware no ecrã Início.
Contador pág.	Verificar o número total de páginas que o equipamento imprimiu.
Vidaútil Peças	Verifique a percentagem de tempo de vida restante dos consumíveis.

3. Prima .

Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Funções de reposição

- [Reposição do equipamento](#)
- [Reinicialização da rede](#)
- [Repo. Predefi.](#)

Reposição do equipamento

Utilize a função de Reposição do equipamento para repor todas as definições de fábrica nas definições do equipamento.

As definições de rede e as definições de segurança não serão repostas pela função de Reposição do equipamento.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Repor] > [Rein. equipamento].
2. Ser-lhe-á solicitado que reinicie o equipamento. Prima a opção indicada na tabela para reiniciar o equipamento ou sair do processo.

Opção	Descrição
Prima <i>Sim</i> durante 2 segundos	Reinicie o equipamento. O equipamento começa a reinicialização.
Não	O equipamento sai sem reiniciar.



Se não reiniciar o equipamento, o processo de reinicialização não será concluído e as suas definições mantêm-se inalteradas.



Informações relacionadas

- [Funções de reposição](#)

Reinicialização da rede

Utilize a função Reposição de rede para repor as definições de fábrica nas definições de rede do equipamento, como a palavra-passe e o endereço IP.

Desligue todos os cabos de interface antes de efetuar a Reinicialização da rede.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Repor] > [Reiniciar rede].
2. Ser-lhe-á solicitado que reinicie o equipamento. Prima a opção indicada na tabela para reiniciar o equipamento ou sair do processo.

Opção	Descrição
Prima <i>Sim</i> durante 2 segundos	Reinicie o equipamento. O equipamento começa a reinicialização.
Não	O equipamento sai sem reiniciar.



Se não reiniciar o equipamento, o processo de reinicialização não será concluído e as suas definições mantêm-se inalteradas.



Informações relacionadas

- [Funções de reposição](#)

Repo. Predefi.

Utilize a função de Reposição de Fábrica para repor todas as definições de fábrica do equipamento.

Desligue todos os cabos de interface antes de efetuar a Reposição de Fábrica.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Repor] > [Defin. Fábrica].
2. Ser-lhe-á solicitado que reinicie o equipamento. Prima a opção indicada na tabela para reiniciar o equipamento ou sair do processo.

Opção	Descrição
Prima <i>Sim</i> durante 2 segundos	Reinicie o equipamento. O equipamento começa a reinicialização.
Não	O equipamento sai sem reiniciar.



Se não reiniciar o equipamento, o processo de reinicialização não será concluído e as suas definições mantêm-se inalteradas.



Informações relacionadas

- [Funções de reposição](#)

Manutenção de rotina

- Substituir consumíveis
- Limpar o equipamento
- Corrigir a impressão a cores
- Verificar o tempo de vida restante de uma peça
- Embalar e enviar o equipamento
- Substituir peças de manutenção periódica

Substituir consumíveis

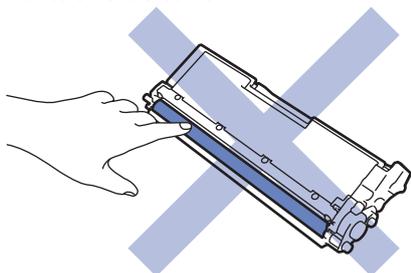
É necessário substituir os consumíveis quando o equipamento indicar que a vida útil do consumível chegou ao fim.

A utilização de consumíveis que não sejam da Brother pode afetar a qualidade de impressão, o desempenho do hardware e a fiabilidade do equipamento e pode anular a garantia do equipamento. O cartucho de toner e a unidade do tambor são dois consumíveis separados. Certifique-se de que são instalados como um conjunto. O nome de modelo dos consumíveis pode variar em função do país.

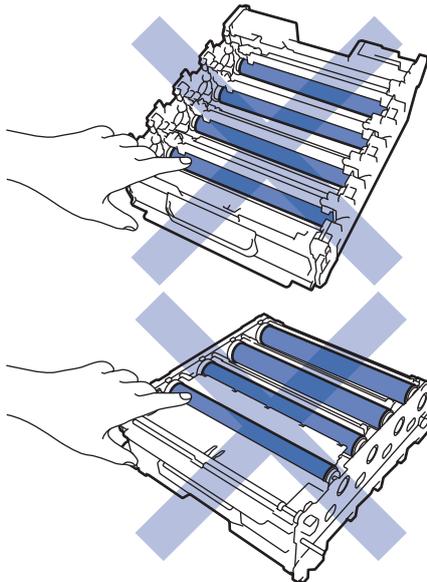
IMPORTANTE

Para evitar problemas de qualidade de impressão, **NÃO** toque nas peças assinaladas a sombreado nas ilustrações.

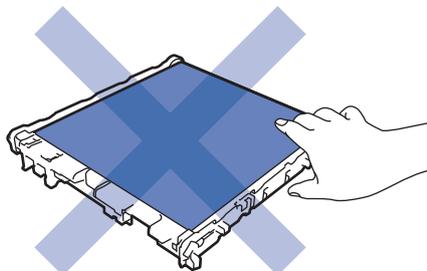
Cartucho de toner

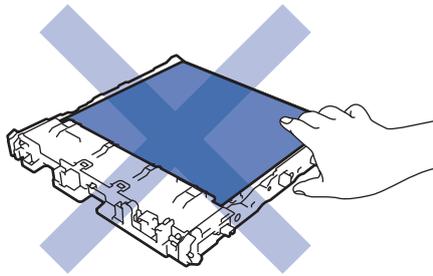


Unidade do tambor

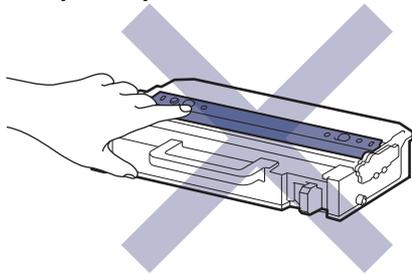


Unidade da correia





Recipiente para toner residual



NOTA

- Não se esqueça de selar bem todos os consumíveis num saco para evitar derrames de pó de toner do cartucho.
- Visite www.brother.com/original para obter instruções de devolução de consumíveis usados para o programa de recolha e reciclagem da Brother. Se o Revendedor Brother da sua área ainda não estiver a participar no programa de recolha ou se optar por não devolver o seu consumível usado, elimine-o de acordo com os regulamentos locais, mantendo-o separado dos resíduos domésticos. Se tiver dúvidas, contacte os serviços locais de tratamento de resíduos.
- Recomendamos que embrulhe os consumíveis usados e novos num papel para evitar que o material existente no interior se derrame ou espalhe acidentalmente.
- Utilizar papel que não seja um equivalente direto do papel de impressão recomendado pode reduzir o tempo de vida útil dos consumíveis e das peças do equipamento.
- A vida útil prevista de cada cartucho de toner baseia-se na norma ISO/IEC 19798. A frequência de substituição variará consoante o volume de impressão, a percentagem de cobertura, os tipos de papel utilizados e a frequência com que o equipamento é ligado/desligado.
- A frequência de substituição dos restantes consumíveis além dos cartuchos de toner variará consoante o volume de impressão, os tipos de papel utilizados e a frequência com que o equipamento é ligado/desligado.
- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner cair nas suas mãos ou na sua roupa, limpe-o imediatamente ou lave com água fria.



NÃO toque na superfície do chip IC do cartucho de toner e da unidade da correia. A contaminação e os danos podem interferir com a deteção de cada unidade.



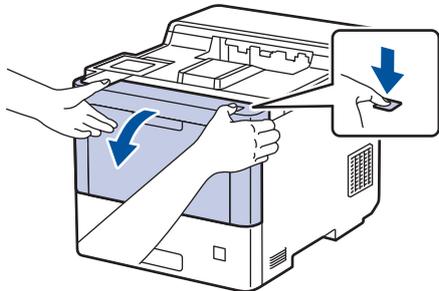
Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)
 - [Substituir o cartucho de toner](#)
 - [Substituir a unidade do tambor](#)
 - [Substituir a unidade da correia](#)
 - [Substituir o recipiente para toner residual](#)

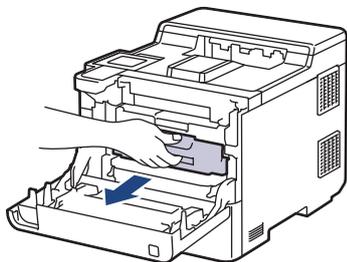
Substituir o cartucho de toner

Antes de iniciar o procedimento de substituição ►► *Informações relacionadas: Substituir consumíveis*

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Prima o botão de desbloqueio da tampa dianteira e abra a tampa dianteira.



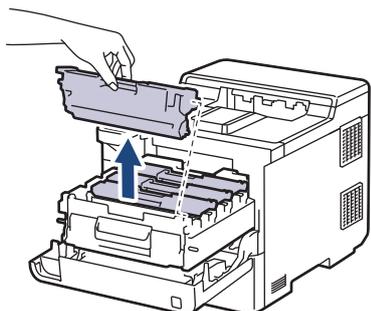
3. Segure no manípulo com a etiqueta verde da unidade do tambor. Puxe a unidade do tambor para fora do equipamento até parar.



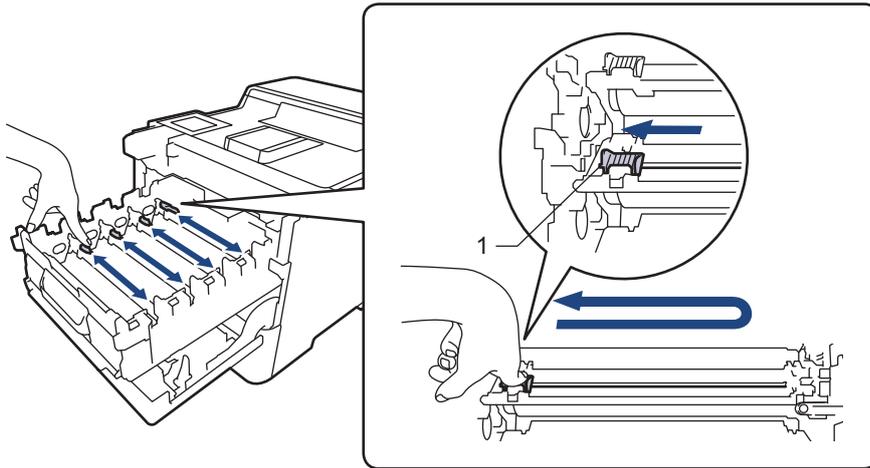
⚠ AVISO

Recomendamos que coloque o conjunto de cartuchos de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

4. Segure no manípulo do cartucho de toner e puxe o cartucho de toner para cima e para fora da unidade do tambor. Repita esta ação para todos os cartuchos de toner.

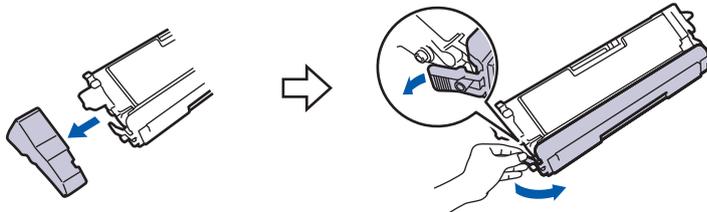


5. Limpe o fio da coroa no interior da unidade do tambor, deslizando suavemente a lingueta verde da esquerda para a direita e vice-versa, várias vezes. Repita esta ação para todos os fios da coroa.

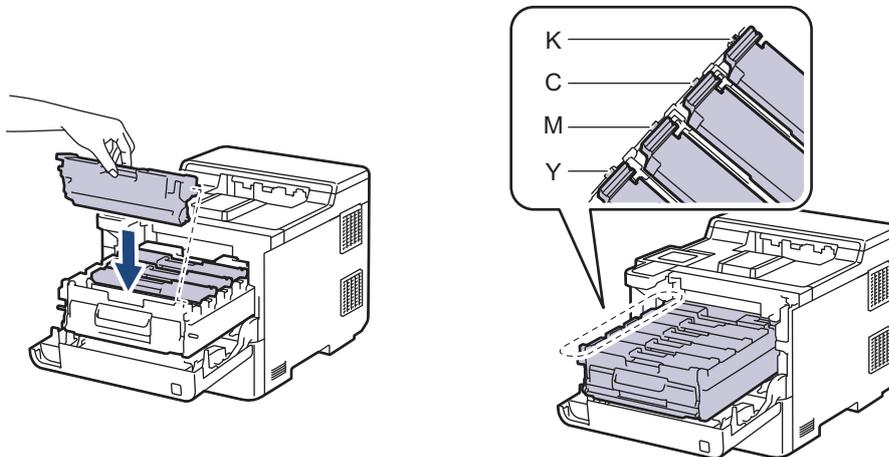


Para evitar má qualidade de impressão, não se esqueça de bloquear a lingueta verde na posição inicial (1), alinhada à esquerda com o lado esquerdo do tambor.

6. Desembale o novo cartucho de toner.
7. Retire os materiais de proteção.



8. Introduza o cartucho de toner na unidade do tambor. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente na unidade do tambor. Repita esta ação para todos os cartuchos de toner.

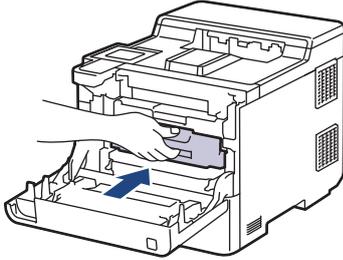


- K: Preto
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Amarelo



Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

-
9. Utilize o manípulo com a etiqueta verde para empurrar a unidade do tambor de volta para dentro do equipamento até ficar bloqueada na posição correta.



10. Feche a tampa dianteira do equipamento.



- Após substituir um cartucho de toner, **NÃO** desligue o equipamento nem abra a tampa dianteira enquanto o visor do equipamento não voltar ao Modo Pronto.
- O cartucho de toner que é fornecido com o equipamento Brother é um cartucho de toner inicial.
- Recomendamos que tenha um cartucho de toner novo pronto para utilizar quando surgir a advertência “Pouco toner”.
- Para garantir impressão de alta qualidade, recomendamos que utilize apenas cartuchos de toner Brother Original. Quando pretender comprar cartuchos de toner, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o revendedor Brother da sua área.
- **NÃO** retire o novo cartucho de toner da embalagem enquanto não estiver pronto para o instalar.
- Se deixar o cartucho de toner fora da embalagem por um longo período de tempo, a vida útil do toner será mais curta.
- Recomendamos vivamente que **NÃO** recarregue o cartucho de toner fornecido com o equipamento. Também recomendamos vivamente que continue a utilizar apenas cartuchos de toner de substituição Brother Original. A utilização ou tentativa de utilização de toners e/ou cartuchos de outros fabricantes no equipamento Brother pode causar danos no equipamento e/ou resultar em impressões de má qualidade. A nossa garantia limitada não abrange problemas causados pela utilização de toners e/ou cartuchos de outros fabricantes. Para proteger o seu investimento e conseguir o melhor desempenho do seu equipamento, recomendamos vivamente que utilize consumíveis Brother Original.



Informações relacionadas

- [Substituir consumíveis](#)

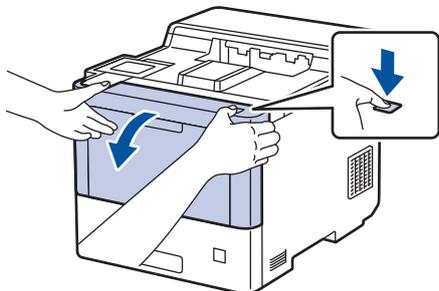
Tópicos relacionados:

- [Melhorar a qualidade de impressão](#)
 - [Mensagens de erro e manutenção](#)
-

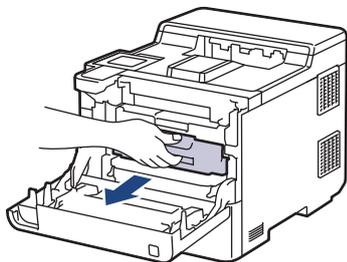
Substituir a unidade do tambor

Antes de iniciar o procedimento de substituição ►► *Informações relacionadas: Substituir consumíveis*

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Prima o botão de desbloqueio da tampa dianteira e abra a tampa dianteira.



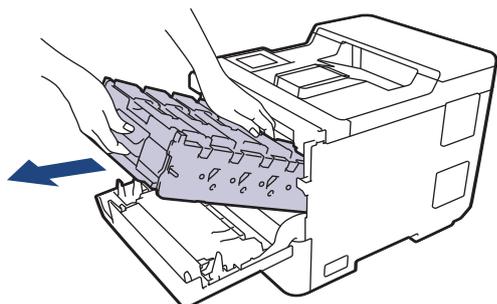
3. Segure no manípulo com a etiqueta verde da unidade do tambor. Puxe a unidade do tambor para fora do equipamento até parar.



⚠ AVISO

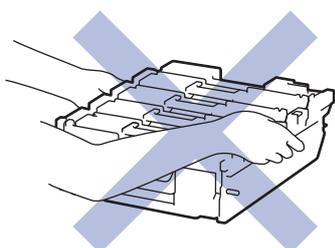
Recomendamos que coloque o conjunto de cartuchos de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

4. Enquanto segura nos manípulos com etiquetas verdes da unidade do tambor, levante a frente da unidade do tambor e retire-a do equipamento.

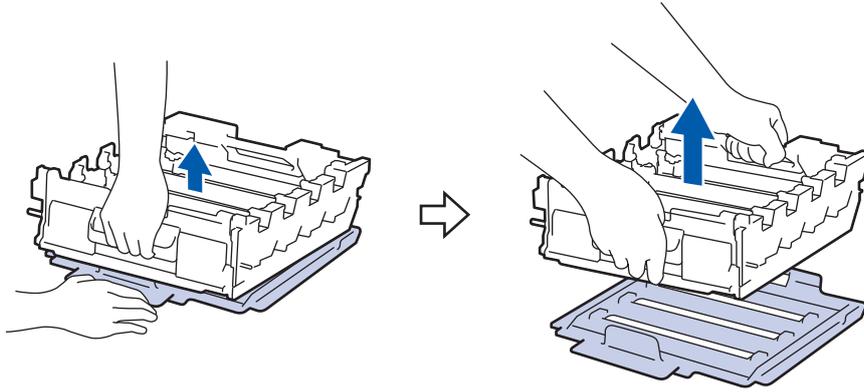


IMPORTANTE

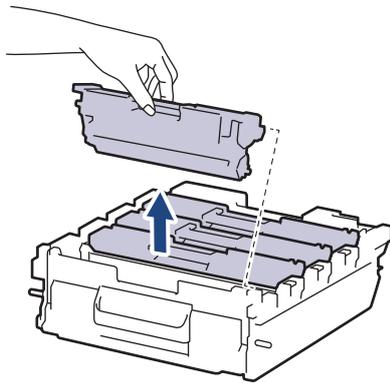
Segure os manípulos da unidade do tambor quando a transportar. NÃO segure nos lados da unidade do tambor.



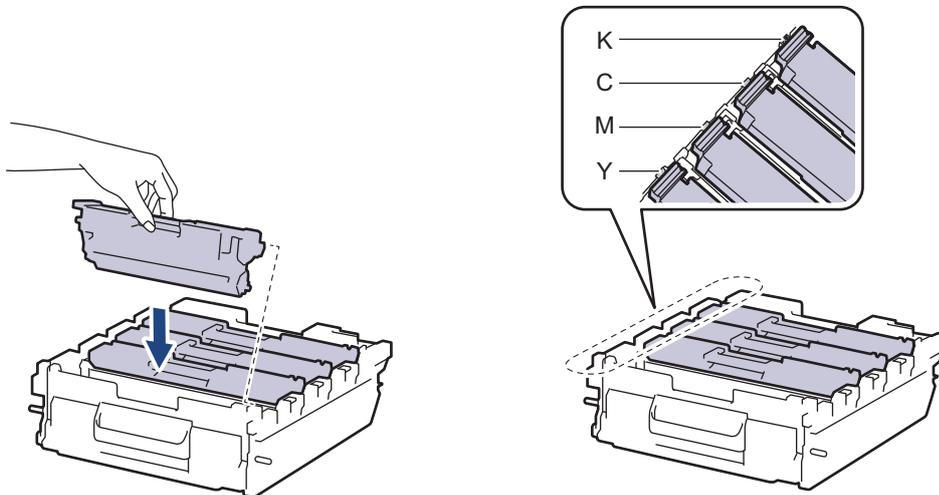
5. Desembale a nova unidade do tambor.
6. Retire a cobertura de proteção.



7. Segure no manípulo do cartucho de toner e puxe o cartucho de toner para cima e para fora da unidade do tambor. Repita esta ação para todos os cartuchos de toner.



8. Reintroduza o cartucho de toner na nova unidade do tambor. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente na unidade do tambor. Repita esta ação para todos os cartuchos de toner.

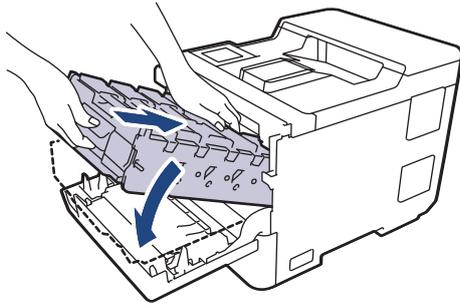


- K: Preto
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Amarelo

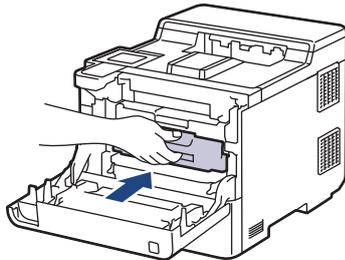


Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

9. Deslize cuidadosamente a unidade do tambor para dentro do equipamento até parar.



10. Utilize o manípulo com a etiqueta verde para empurrar a unidade do tambor de volta para dentro do equipamento até ficar bloqueada na posição correta.



11. Feche a tampa dianteira do equipamento.

NOTA

- O desgaste e o consumo do tambor são provocados pela utilização e pela rotação do tambor e pela interação com o papel, com o toner e com outros materiais existentes no percurso do papel. Na concepção deste produto, a Brother decidiu utilizar o número de rotações do tambor como medida razoável da vida útil do tambor. Quando um tambor atinge o limite de rotação estabelecido pela fábrica, que corresponde ao rendimento declarado em termos de páginas, o LCD do produto indica a necessidade de substituição do tambor. O produto continuará a funcionar, mas a qualidade de impressão poderá não ser ótima.
- Se uma unidade do tambor desembalada estiver exposta a luz solar direta (ou a luz artificial durante bastante tempo), a unidade pode ficar danificada.
- A vida útil do tambor é determinada por vários fatores, como temperatura, humidade, tipo de papel, tipo de toner utilizado, etc. Em condições ideais, a duração média prevista do tambor é aproximadamente 100.000 páginas com base em três páginas por trabalho (páginas A4/Letter de um lado). O número de páginas depende de vários fatores, como o tipo de papel e o tamanho do papel, entre outros.

Visto que não pode controlar os vários fatores que determinam a vida útil do tambor, não é possível garantir o número mínimo de páginas que podem ser imprimidas pelo mesmo.

- Para obter melhor desempenho, utilize apenas toners Brother Original.
- O equipamento deve ser utilizado apenas num ambiente limpo, sem pó e com ventilação adequada.

A utilização de uma unidade do tambor que não seja da Brother para imprimir pode reduzir não só a qualidade de impressão, mas também a qualidade e a vida útil do próprio equipamento. A garantia não cobre problemas causados pela utilização de uma unidade do tambor que não seja da Brother.



Informações relacionadas

- [Substituir consumíveis](#)

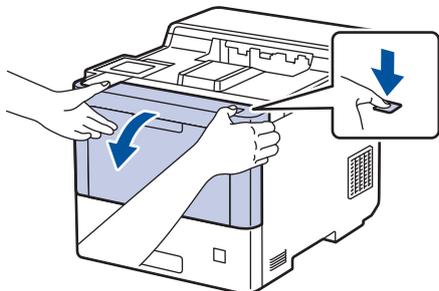
Tópicos relacionados:

- [Melhorar a qualidade de impressão](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)

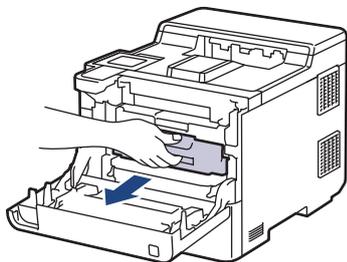
Substituir a unidade da correia

Antes de iniciar o procedimento de substituição ►► *Informações relacionadas: Substituir consumíveis*

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Prima o botão de desbloqueio da tampa dianteira e abra a tampa dianteira.



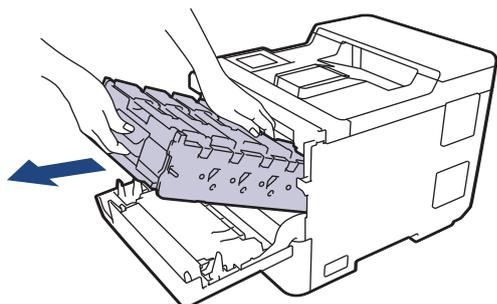
3. Segure no manípulo com a etiqueta verde da unidade do tambor. Puxe a unidade do tambor para fora do equipamento até parar.



⚠ AVISO

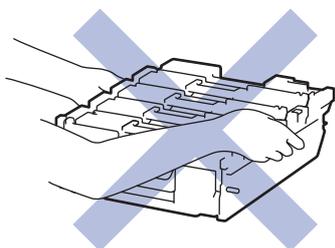
Recomendamos que coloque o conjunto de cartuchos de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

4. Enquanto segura nos manípulos com etiquetas verdes da unidade do tambor, levante a frente da unidade do tambor e retire-a do equipamento.

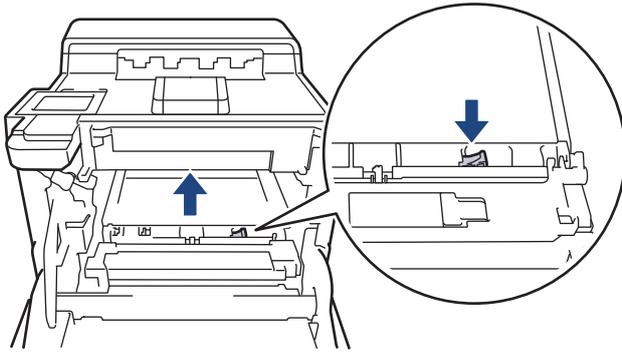


IMPORTANTE

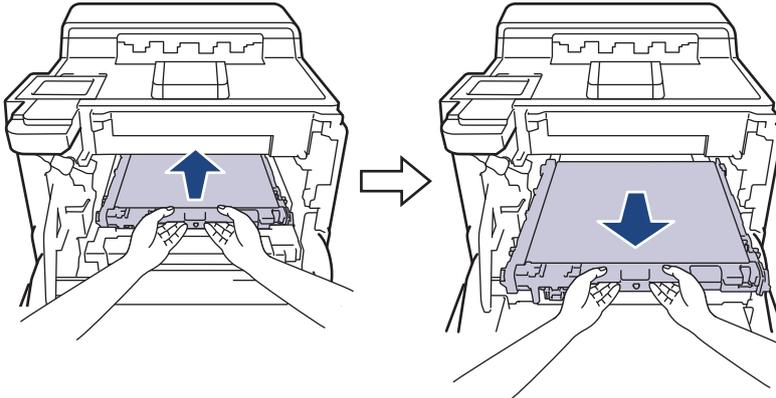
Segure os manípulos da unidade do tambor quando a transportar. NÃO segure nos lados da unidade do tambor.



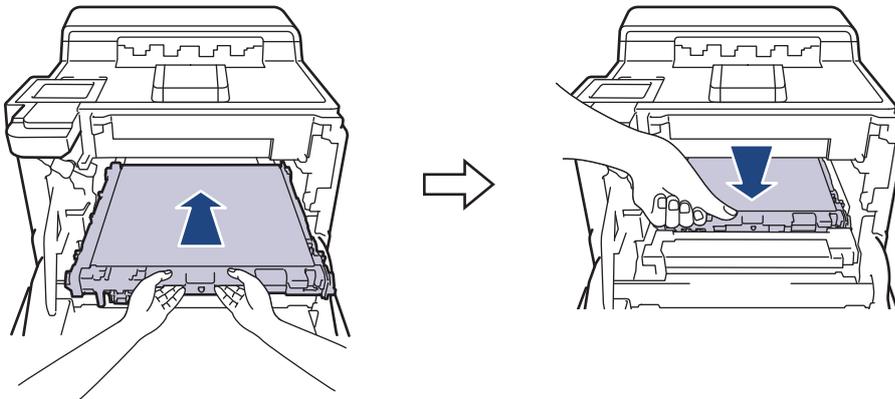
5. Empurre o manípulo de libertação da unidade da correia para baixo para levantar a unidade da correia.



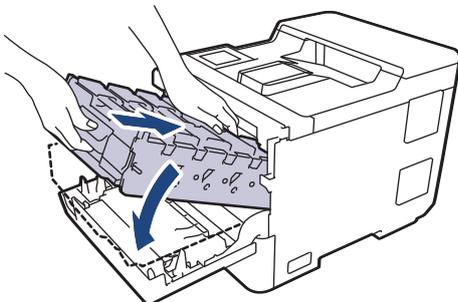
6. Segure no manípulo da unidade da correia com ambas as mãos, levante a unidade da correia e puxe-a para fora.



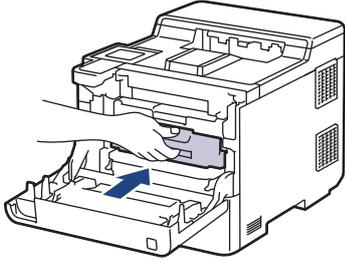
7. Desembale a nova unidade da correia e instale-a no equipamento. Certifique-se de que a unidade da correia está nivelada e bem encaixada no devido lugar até o manípulo de libertação da unidade da correia estar fixo.



8. Deslize cuidadosamente a unidade do tambor para dentro do equipamento até parar.



-
9. Utilize o manípulo com a etiqueta verde para empurrar a unidade do tambor de volta para dentro do equipamento até ficar bloqueada na posição correta.



10. Feche a tampa dianteira do equipamento.



Informações relacionadas

- [Substituir consumíveis](#)

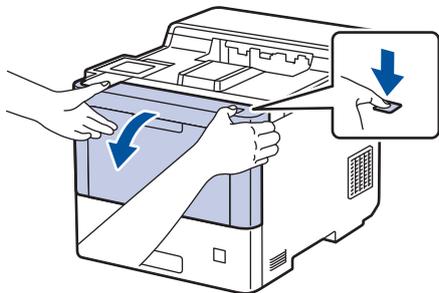
Tópicos relacionados:

- [Melhorar a qualidade de impressão](#)
 - [Mensagens de erro e manutenção](#)
-

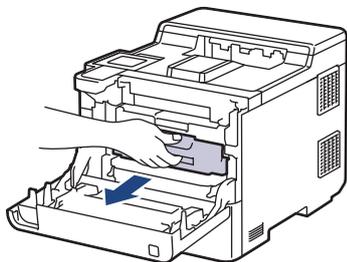
Substituir o recipiente para toner residual

Antes de iniciar o procedimento de substituição ►► *Informações relacionadas: Substituir consumíveis*

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Prima o botão de desbloqueio da tampa dianteira e abra a tampa dianteira.



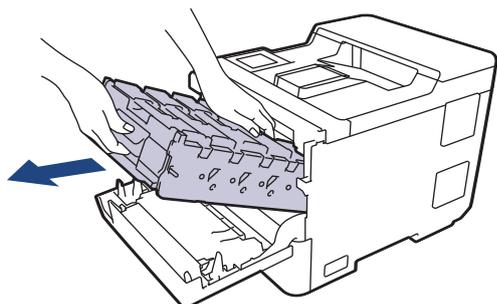
3. Segure no manípulo com a etiqueta verde da unidade do tambor. Puxe a unidade do tambor para fora do equipamento até parar.



⚠ AVISO

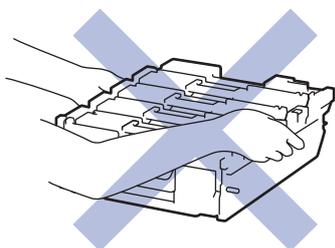
Recomendamos que coloque o conjunto de cartuchos de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

4. Enquanto segura nos manípulos com etiquetas verdes da unidade do tambor, levante a frente da unidade do tambor e retire-a do equipamento.

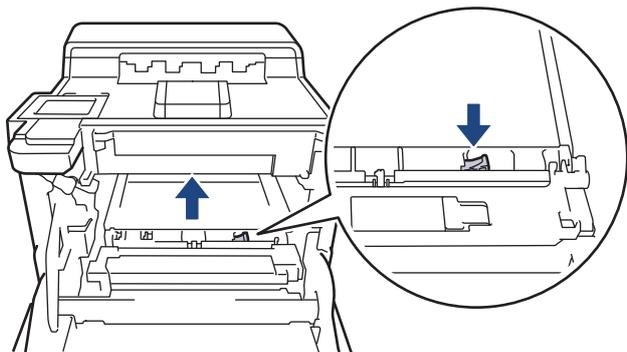


IMPORTANTE

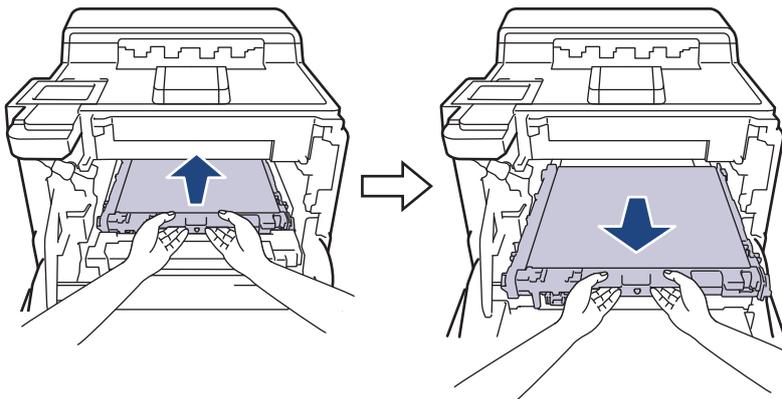
Segure os manípulos da unidade do tambor quando a transportar. NÃO segure nos lados da unidade do tambor.



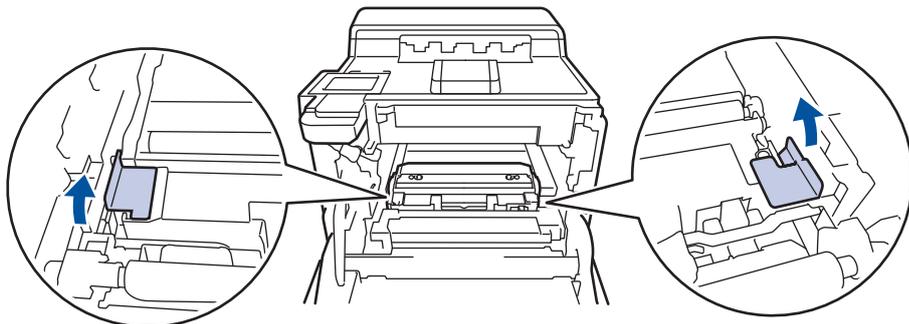
5. Empurre o manípulo de libertação da unidade da correia para baixo para levantar a unidade da correia.



6. Segure no manípulo da unidade da correia com ambas as mãos, levante a unidade da correia e puxe-a para fora.

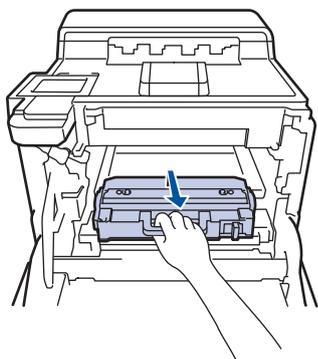


7. Retire os dois pedaços de material de embalagem cor de laranja e deite-os fora.



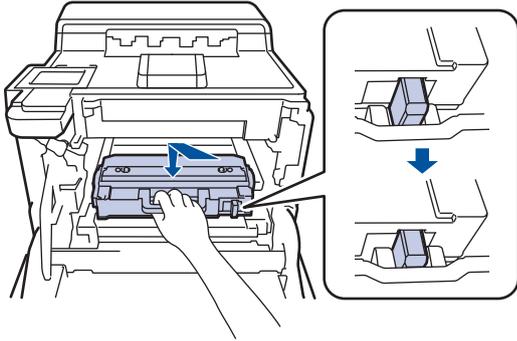
 Este passo só é necessário quando substituir o recipiente para toner residual pela primeira vez e não é necessário para o recipiente para toner residual de substituição. As peças de embalagem laranja são instaladas na fábrica para proteger o equipamento durante o transporte.

8. Segure no manípulo verde do recipiente para toner residual e retire o recipiente para toner residual do equipamento.

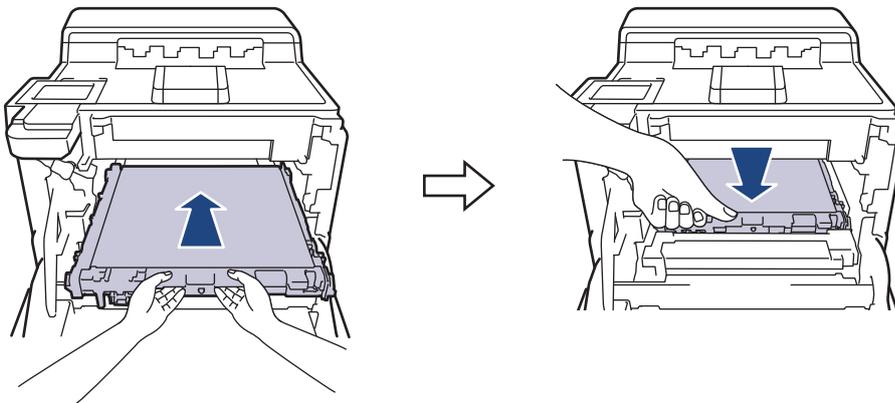


 **NÃO** reutilize o recipiente para toner residual.

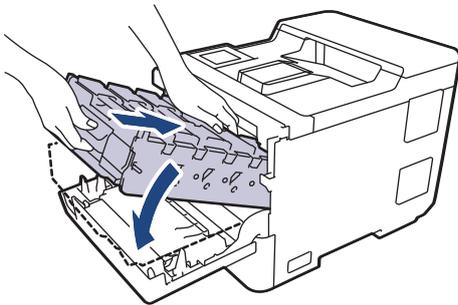
9. Desembale o novo recipiente para toner residual e instale o novo recipiente para toner residual no equipamento utilizando o manípulo verde. Certifique-se de que o recipiente para toner residual fica nivelado e firmemente instalado.



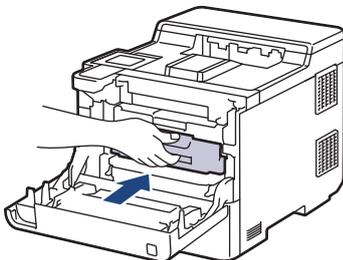
10. Deslize a unidade da correia novamente para dentro do equipamento. Certifique-se de que a unidade da correia está nivelada e bem encaixada no devido lugar e que o manípulo de liberação da unidade da correia estar fixo.



11. Deslize cuidadosamente a unidade do tambor para dentro do equipamento até parar.



12. Utilize o manípulo com a etiqueta verde para empurrar a unidade do tambor de volta para dentro do equipamento até ficar bloqueada na posição correta.



13. Feche a tampa dianteira do equipamento.



Informações relacionadas

- [Substituir consumíveis](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)

Limpar o equipamento

Limpe regularmente a parte exterior e interior do equipamento com um pano seco e que não largue pelos.

Quando substituir o cartucho de toner ou a unidade do tambor, certifique-se de que limpa o interior do equipamento. Se as páginas impressas estiverem manchadas com toner, limpe o interior do equipamento com um pano seco que não largue pelos.

⚠ ADVERTÊNCIA

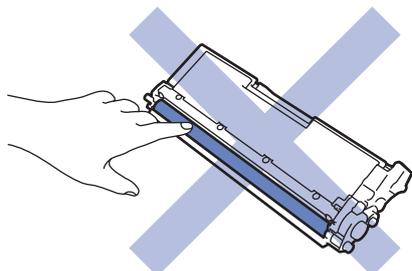
NÃO utilize quaisquer substâncias inflamáveis, nem qualquer tipo de spray ou líquido/solvente orgânico que contenha álcool ou amoníaco para limpar o interior ou o exterior do equipamento. Podem provocar um incêndio. Em vez disso, utilize apenas um pano seco que não largue pelos.



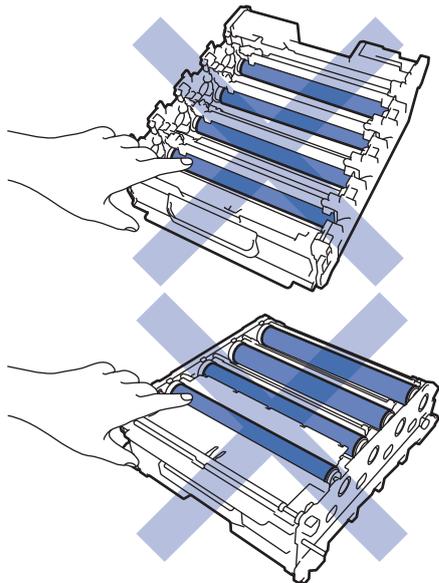
IMPORTANTE

- NÃO utilize álcool isopropílico para remover sujeira do painel de controlo. Pode rachar o painel.
- Para evitar problemas de impressão, NÃO toque nas partes sombreadas apresentadas nas ilustrações.

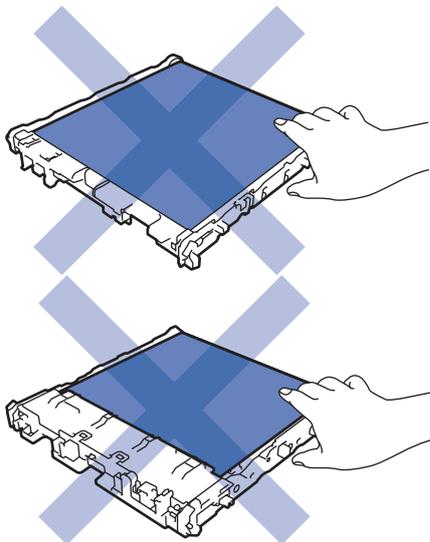
Cartucho de toner



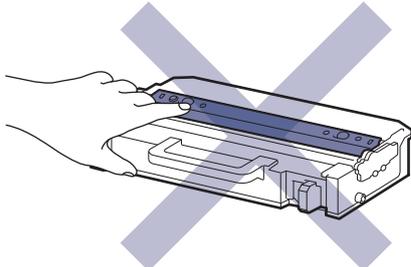
Unidade do tambor



Unidade da correia



Recipiente para toner residual



- NÃO vire o recipiente para toner residual ao contrário porque poderá derramar toner.
- NÃO toque na superfície do chip IC do cartucho de toner e da unidade da correia. A contaminação e os danos podem interferir com a deteção de cada unidade.



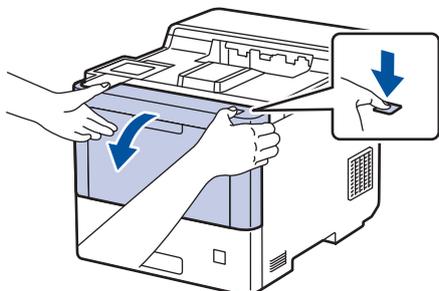
Informações relacionadas

- Manutenção de rotina
 - Limpar as janelas do digitalizador de laser
 - Limpar o ecrã tátil LCD
 - Limpar os fios da coroa
 - Limpar a unidade do tambor
 - Limpar os rolos de recolha de papel
-

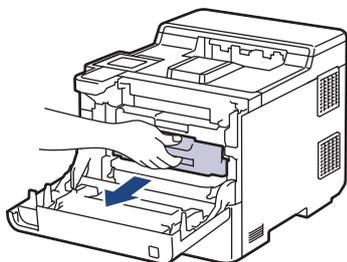
Limpar as janelas do digitalizador de laser

Antes de iniciar o procedimento de limpeza ►► *Informações relacionadas: Limpar o equipamento*

1. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
2. Prima o botão de desbloqueio da tampa dianteira e abra a tampa dianteira.



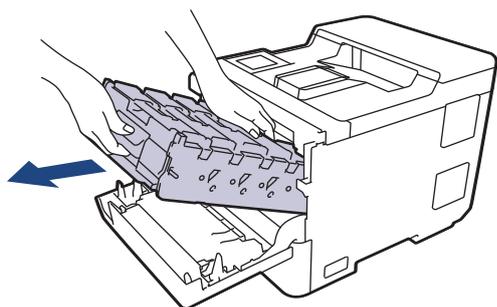
3. Segure no manípulo com a etiqueta verde da unidade do tambor. Puxe a unidade do tambor para fora do equipamento até parar.



AVISO

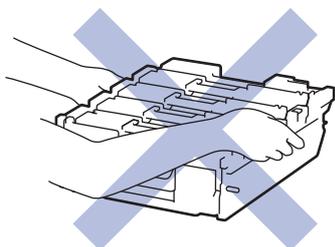
Recomendamos que coloque o conjunto de cartuchos de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

4. Enquanto segura nos manípulos com etiquetas verdes da unidade do tambor, levante a frente da unidade do tambor e retire-a do equipamento.

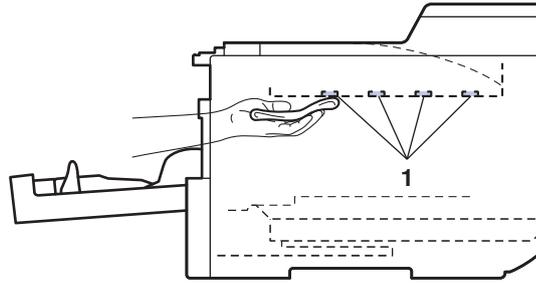
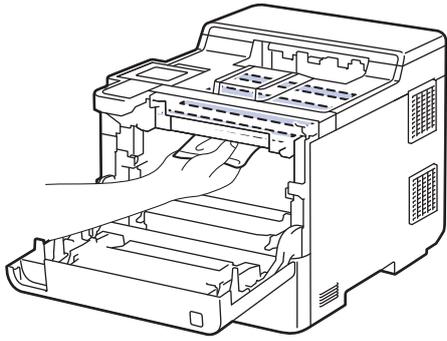


IMPORTANTE

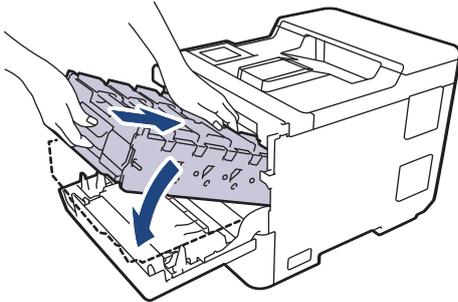
Segure os manípulos da unidade do tambor quando a transportar. NÃO segure nos lados da unidade do tambor.



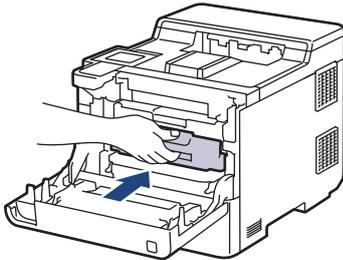
5. Limpe as quatro janelas do digitalizador de laser (1) com um pano que não largue pelos, seco e macio.



6. Deslize cuidadosamente a unidade do tambor para dentro do equipamento até parar.



7. Utilize o manípulo com a etiqueta verde para empurrar a unidade do tambor de volta para dentro do equipamento até ficar bloqueada na posição correta.



8. Feche a tampa dianteira do equipamento.
9. Prima  para ligar o equipamento.

Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

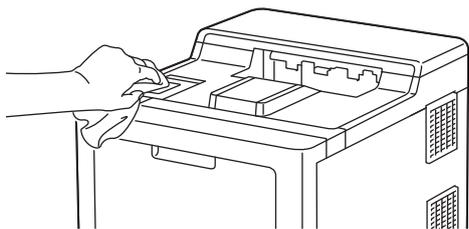
Limpar o ecrã tátil LCD

Antes de iniciar o procedimento de limpeza ►► *Informações relacionadas: Limpar o equipamento*

IMPORTANTE

NÃO utilize qualquer tipo de produto de limpeza líquido (incluindo etanol).

1. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
2. Limpe o ecrã tátil com um pano que não largue pelos, seco.



3. Prima  para ligar o equipamento.

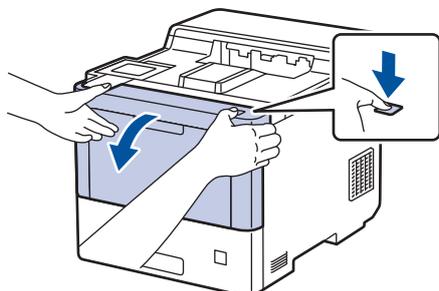
✓ Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)

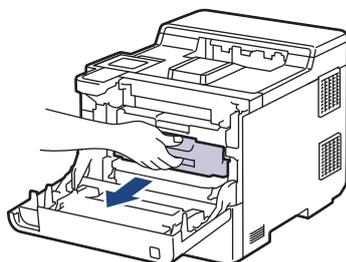
Limpar os fios da coroa

Antes de iniciar o procedimento de limpeza >> *Informações relacionadas: Limpar o equipamento*

1. Prima o botão de desbloqueio da tampa dianteira e abra a tampa dianteira.



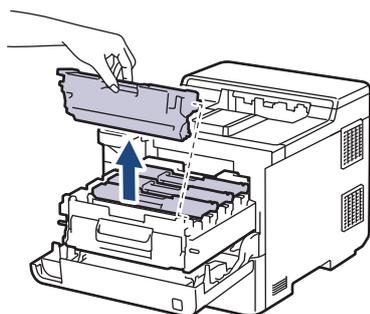
2. Segure no manípulo com a etiqueta verde da unidade do tambor. Puxe a unidade do tambor para fora do equipamento até parar.



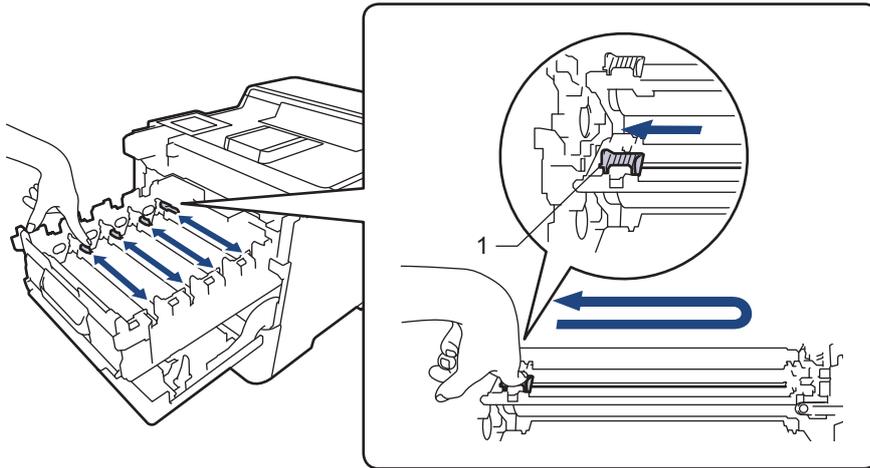
⚠ AVISO

Recomendamos que coloque o conjunto de cartuchos de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

3. Segure no manípulo do cartucho de toner e puxe o cartucho de toner para cima e para fora da unidade do tambor. Repita esta ação para todos os cartuchos de toner.

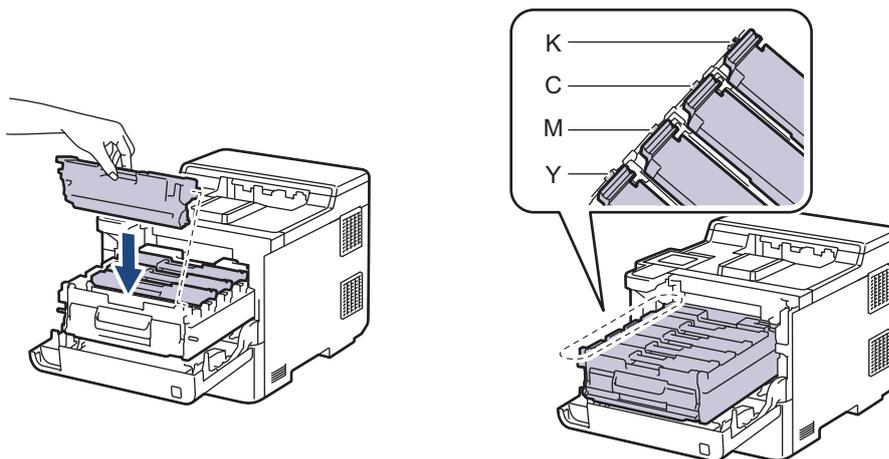


4. Limpe o fio da coroa no interior da unidade do tambor, deslizando suavemente a lingueta verde da esquerda para a direita e vice-versa, várias vezes. Repita esta ação para todos os fios da coroa.



Para evitar má qualidade de impressão, não se esqueça de bloquear a lingueta verde na posição inicial (1), alinhada à esquerda com o lado esquerdo do tambor.

5. Introduza o cartucho de toner na unidade do tambor. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente na unidade do tambor. Repita esta ação para todos os cartuchos de toner.

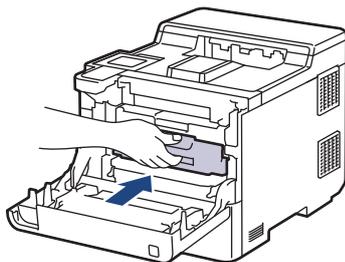


- K: Preto
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Amarelo



Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

6. Utilize o manípulo com a etiqueta verde para empurrar a unidade do tambor de volta para dentro do equipamento até ficar bloqueada na posição correta.



7. Feche a tampa dianteira do equipamento.



Informações relacionadas

- Limpar o equipamento

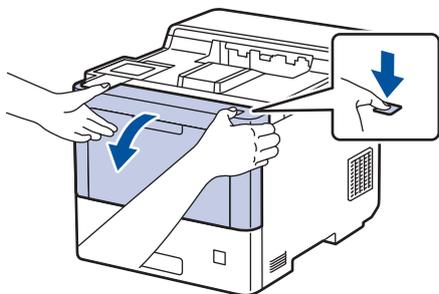
Tópicos relacionados:

- Mensagens de erro e manutenção

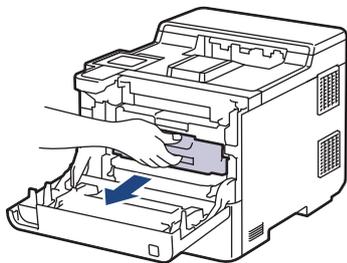
Limpar a unidade do tambor

- Se a impressão apresentar pontos pretos ou brancos ou outras marcas repetidas com intervalos de 94 mm, é possível que o tambor tenha algum material estranho, como cola de uma etiqueta que tenha ficado presa na superfície do tambor.
- Antes de iniciar o procedimento de limpeza >> *Informações relacionadas: Limpar o equipamento*

1. Certifique-se de que o equipamento está no Modo Pronto.
2. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impr.relat] > [ImprPontosTamb].
3. Prima [Sim].
O equipamento imprime a Folha de Verificação de Pontos do Tambor.
4. Prima .
5. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
6. Prima o botão de desbloqueio da tampa dianteira e abra a tampa dianteira.



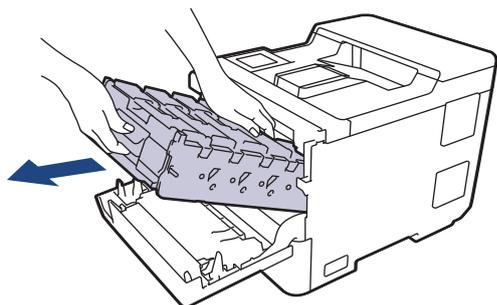
7. Segure no manípulo com a etiqueta verde da unidade do tambor. Puxe a unidade do tambor para fora do equipamento até parar.



AVISO

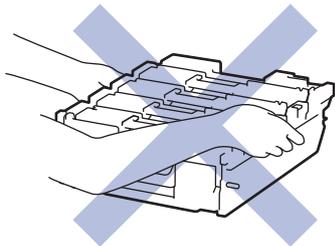
Recomendamos que coloque o conjunto de cartuchos de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

8. Enquanto segura nos manípulos com etiquetas verdes da unidade do tambor, levante a frente da unidade do tambor e retire-a do equipamento.

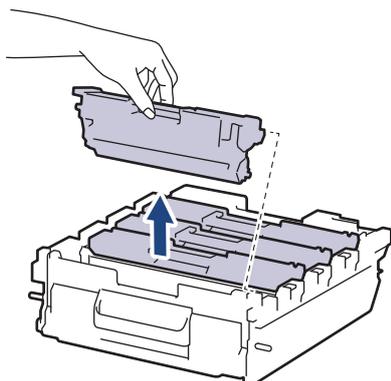


IMPORTANTE

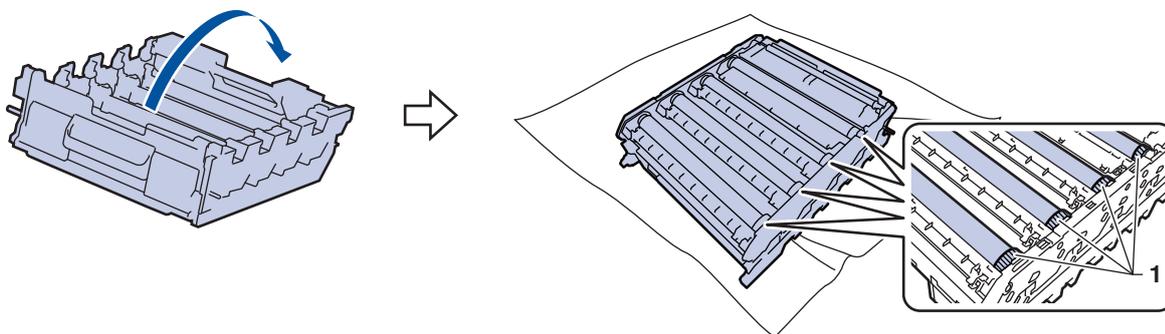
Segure os manípulos da unidade do tambor quando a transportar. NÃO segure nos lados da unidade do tambor.



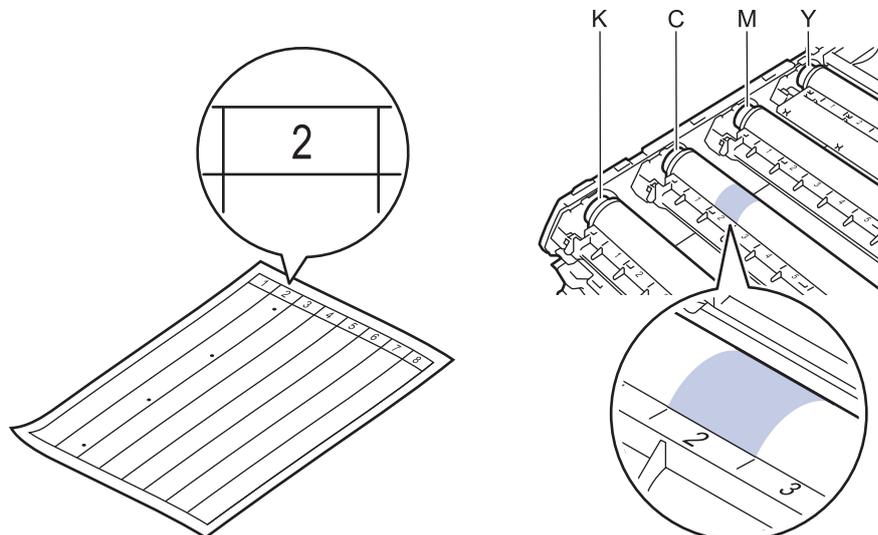
9. Segure no manípulo do cartucho de toner e puxe o cartucho de toner para cima e para fora da unidade do tambor. Repita esta ação para todos os cartuchos de toner.



10. Vire a unidade do tambor ao contrário segurando nos manípulos com etiquetas verdes. Certifique-se de que os mecanismos de engate da unidade do tambor (1) se encontram no lado direito.



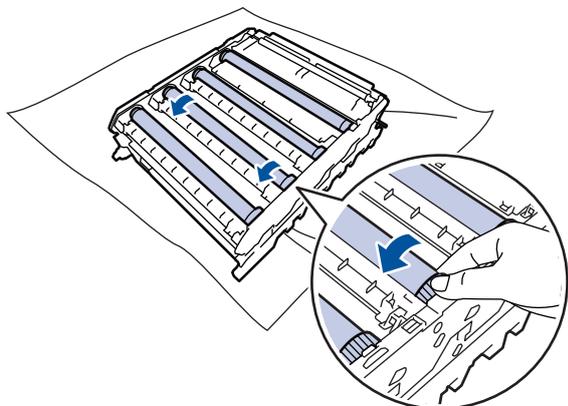
11. Utilize os números das colunas junto ao rolo do tambor para encontrar a marca. Por exemplo, um ponto de cian na coluna 2 da folha de verificação de pontos do tambor significa que existe uma marca na região "2" do tambor de cian.



- K: Preto

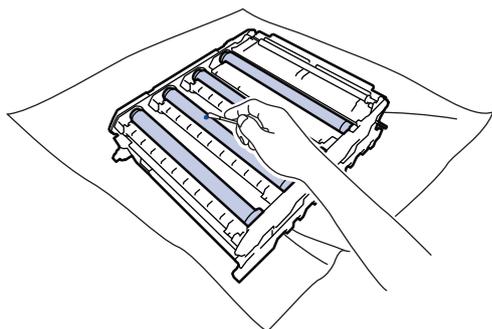
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Amarelo

12. Segure na estrutura da unidade do tambor com ambas as mãos, coloque o seu polegar no mecanismo de engate da unidade do tambor e rode manualmente o tambor na sua direção para observar a superfície da área suspeita.



Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque em nenhuma superfície dos rolos do tambor, com exceção do mecanismo de engate da unidade do tambor.

13. Limpe a superfície do tambor com cuidado, utilizando uma cotonete seca, até a marca desaparecer da superfície.

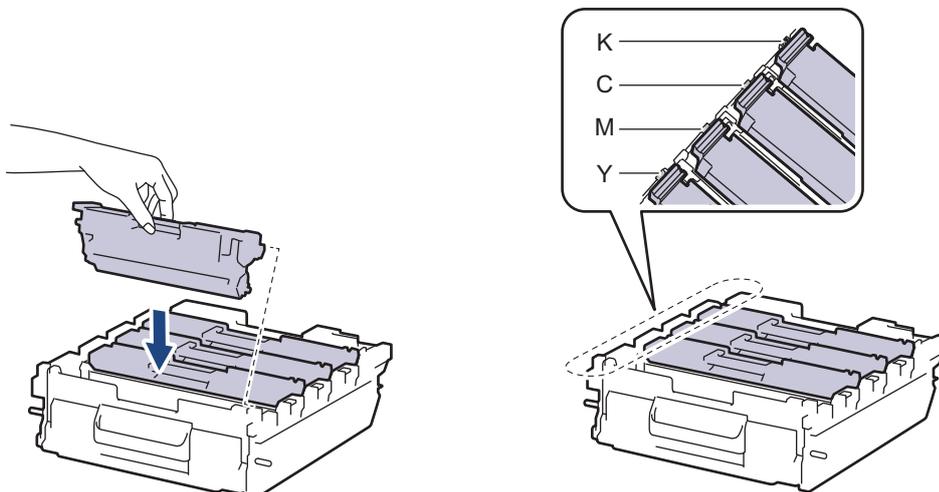


NOTA

NÃO limpe a superfície do tambor fotossensível com um objeto pontiagudo ou com líquidos.

14. Vire a unidade do tambor ao contrário segurando nos manípulos com etiquetas verdes.

15. Reintroduza o cartucho de toner na nova unidade do tambor. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente na unidade do tambor. Repita esta ação para todos os cartuchos de toner.

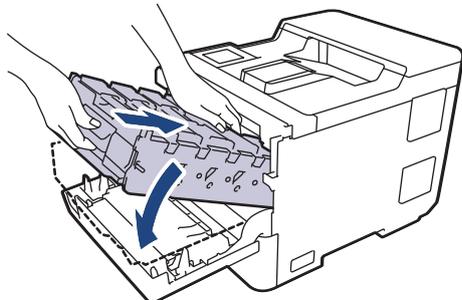


- K: Preto
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Amarelo

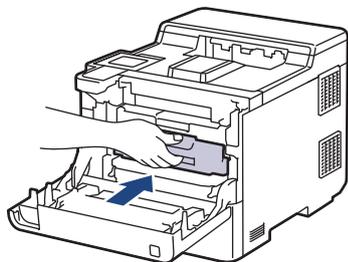


Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

16. Deslize cuidadosamente a unidade do tambor para dentro do equipamento até parar.



17. Utilize o manípulo com a etiqueta verde para empurrar a unidade do tambor de volta para dentro do equipamento até ficar bloqueada na posição correta.



18. Feche a tampa dianteira do equipamento.

19. Prima  para ligar o equipamento.



Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

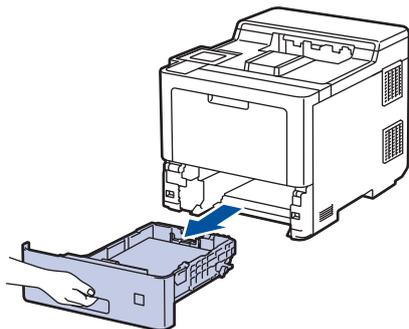
Limpar os rolos de recolha de papel

A limpeza periódica dos rolos de recolha de papel pode evitar encravamentos de papel ao assegurar a alimentação correta do mesmo.

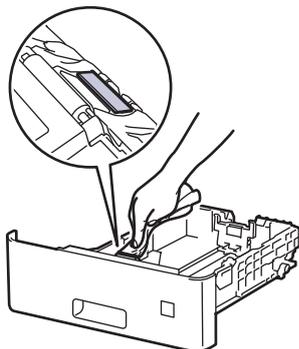
Antes de iniciar o procedimento de limpeza ►► *Informações relacionadas: Limpar o equipamento*

Se tiver problemas na alimentação do papel, limpe os rolos de recolha de papel assim:

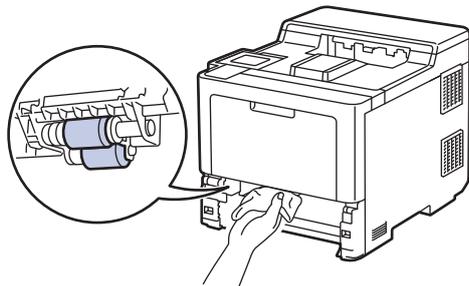
1. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
2. Retire a gaveta do papel totalmente para fora do equipamento.



3. Se houver papel ou outro objeto encravado na gaveta do papel, retire-o.
4. Molhe um pano que não largue pelos com água morna, torça-o bem e limpe a almofada do separador da gaveta do papel para remover o pó.



5. Limpe os dois rolos de recolha no interior do equipamento para remover o pó.



6. Volte a colocar o papel e a gaveta do papel com firmeza no equipamento.
7. Prima  para ligar o equipamento.

✓ Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)

-
- Resolver encravamentos de papel
-

Corrigir a impressão a cores

Se a qualidade de impressão a cores for fraca, calibre a densidade de saída de cada cor e depois efetue o alinhamento de cores.



Para efetuar as calibrações da densidade de saída de cada cor e o alinhamento das cores em sequência, ative a função Correção automática.

1. Prima  [Toner] > [Correção de cor] > [Iniciar correção].
2. Prima [Sim].



A correção das cores inicia automaticamente e demora alguns minutos.

3. Prima .



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)
 - [Configurar a função de correção automática](#)
 - [Reinicializar as definições de correção das cores do equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

Configurar a função de correção automática

Se pretender que o equipamento efetue sempre o alinhamento das cores depois de calibrar as cores, ative a função de Correção automática.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impressora] > [Correção de cor] > [Correção automática] > [Ligar].
2. Prima .



Informações relacionadas

- [Corrigir a impressão a cores](#)

▲ [Página inicial](#) > [Manutenção de rotina](#) > [Corrigir a impressão a cores](#) > Reinicializar as definições de correção das cores do equipamento

Reinicializar as definições de correção das cores do equipamento

Se a cor impressa for diferente da que vê no ecrã, experimente redefinir as definições de correção da cor do equipamento.

1. Prima  [Toner] > [Correção de cor] > [Repor].
2. Prima [Sim].
3. Prima .



Informações relacionadas

- [Corrigir a impressão a cores](#)
-

Verificar o tempo de vida restante de uma peça

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Info. Equipam.] > [Vidaútil Peças].
2. Prima ▲ ou ▼ para ver as peças do equipamento e prima a peça do equipamento que pretende verificar. O LCD apresenta o tempo de vida restante aproximado da peça.
3. Prima .



Para ver a vida útil restante aproximada dos cartuchos de toner, prima  [Toner] > [Duração do toner].



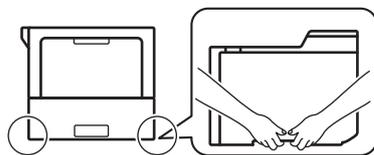
Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Embalar e enviar o equipamento

⚠ ADVERTÊNCIA

- Este produto é muito pesado. Pesa mais de 28,7 kg. Para evitar possíveis ferimentos, o produto deve ser levantado por duas pessoas ou mais, uma para a parte da frente e uma para a parte de trás.
- Quando deslocar o seu equipamento, transporte-o conforme indicado na ilustração.



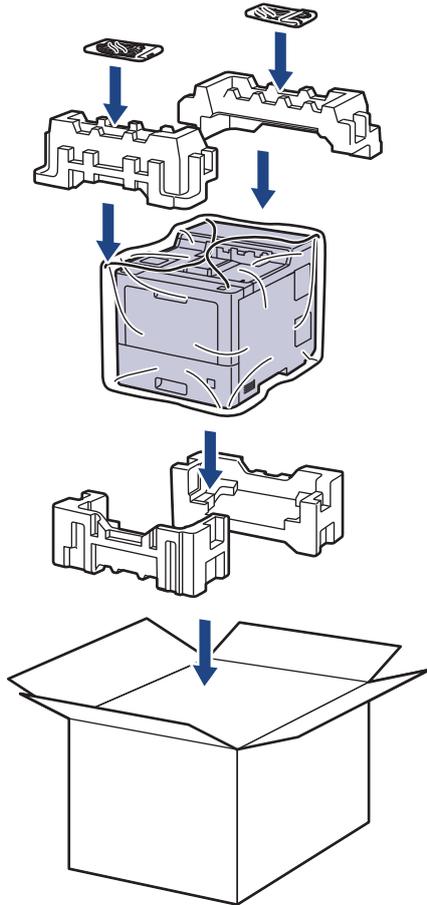
- Se o equipamento tiver gavetas opcionais instaladas, remova-as ANTES de mover o equipamento. Tentar mover o equipamento sem remover as gavetas opcionais pode provocar ferimentos ou danificar o equipamento.
- Coloque as gavetas opcionais nas respectivas caixas originais com os materiais de embalagem originais.



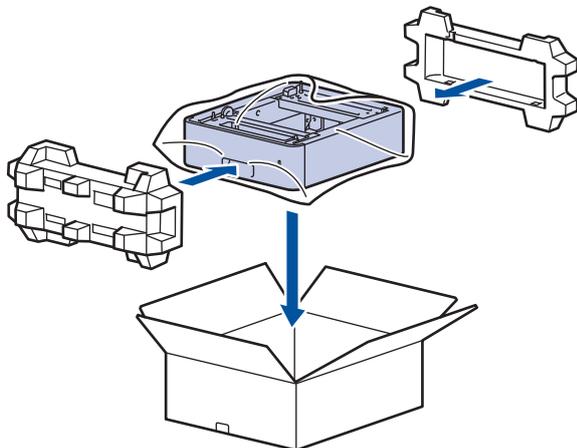
- Se, por qualquer motivo, precisar de expedir o equipamento, coloque cuidadosamente o equipamento dentro da embalagem original para evitar danos durante o transporte. O equipamento deve estar devidamente segurado junto da transportadora.
- Os componentes incluídos na caixa podem variar consoante o país.

1. Prima continuamente para desligar o equipamento. Mantenha o equipamento desligado durante pelo menos 10 minutos para arrefecer.
2. Desligue todos os cabos e retire o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Coloque o equipamento no saco em que veio originalmente.

4. Coloque o equipamento, os materiais impressos e o cabo de alimentação CA (se aplicável) na embalagem original com o material de embalagem original, conforme ilustrado. (O material de embalagem original pode variar consoante o país.)



5. Feche a caixa e cole-a com fita adesiva.
6. Se tiver uma gaveta inferior, embale-a conforme indicado.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Substituir peças de manutenção periódica

Substitua as seguintes peças regularmente para manter a qualidade de impressão. As peças listadas abaixo devem ser substituídas após a impressão de aproximadamente 50.000 páginas ¹ para os kits de alimentação de papel da Gaveta MF, aproximadamente 100.000 páginas ¹ para os kits de alimentação de papel da gaveta de papel opcional, aproximadamente 200.000 páginas ¹ para os kits de alimentação de papel da gaveta de papel padrão, unidade de fusão e unidade de laser.

Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o Revendedor Brother da sua área quando o LCD apresentar as seguintes mensagens:

Mensagem no LCD	Descrição
Manutenção Substituir Fusor ²	Substitua a unidade de fusão.
Manutenção Substituir Laser ²	Substitua a unidade de laser.
Manutenção Substituir Kit AP 1 ^{2 3}	Substitua o kit de alimentação de papel da gaveta de papel padrão.
Manutenção Substituir Kit AP 2 ^{2 3 4}	Substitua o kit de alimentação de papel da gaveta opcional.
Manutenção Substituir Kit AP MF ^{2 3}	Substitua o kit de alimentação de papel da gaveta multifunções (MF).



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

¹ Páginas Letter ou A4 de 1 lado.

² A frequência de substituição depende da complexidade das páginas impressas, da percentagem de cobertura e do tipo de papel utilizado.

³ O kit inclui o conjunto do suporte do rolo, o separador e a mola do separador para a gaveta de papel ou Gaveta MF.

⁴ Se utiliza alguma gaveta opcional com o seu equipamento, o LCD apresentará esta mensagem. Quando o equipamento tem várias gavetas opcionais, o equipamento apresenta as mensagens com números que correspondem a cada gaveta opcional.

Definições do equipamento

Personalize as definições e as funções para transformar o seu equipamento numa ferramenta de trabalho mais eficiente.

- [Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo](#)
- [Alterar definições do equipamento a partir do computador](#)

Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo

- [Definições gerais](#)
- [Tabelas de definições e funções](#)

Definições gerais

- Definir a contagem decrescente para o modo de espera
- Acerca do modo de espera profunda
- Configurar o modo de desativação automática
- Ajustar o brilho da luz de fundo do LCD
- Alterar a duração da luz de fundo do LCD
- Reduzir o consumo do toner
- Reduzir o ruído da impressão
- Alterar o idioma utilizado no LCD

Definir a contagem decrescente para o modo de espera

A seleção do Modo de Espera (ou Modo de Poupança de Energia) pode reduzir o consumo de energia. Selecione durante quanto tempo deve o equipamento ficar inativo antes de entrar em Modo de espera. Quando o equipamento recebe um trabalho de impressão, o temporizador do Modo de espera é reiniciado.

Quando o equipamento está no Modo de Espera, é como se estivesse desligado. O equipamento desperta e começa a imprimir quando recebe um trabalho de impressão. Utilize estas instruções para definir o período de tempo (contagem decrescente) que o equipamento aguarda até entrar no Modo de Espera.



A definição de Modo de Espera não pode ser desativada devido a considerações ambientais.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Ecologia] > [Tempo de Espera].
2. Introduza o tempo (máximo de 50 minutos) durante o qual o equipamento fica inativo antes de entrar no Modo de Espera e prima [OK].
3. Prima .



Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

Acerca do modo de espera profunda

Se o equipamento estiver no Modo de Espera e não receber tarefas durante um determinado período de tempo, o equipamento entrará automaticamente no Modo de Espera Profunda. O período de tempo depende do modelo específico e das definições.

O Modo de espera profunda utiliza menos energia do que o Modo de espera.



A definição de Modo de espera profunda não pode ser desativada devido a considerações ambientais.

Modelos aplicáveis	Painel de controlo do equipamento em Modo de espera profunda	Condições que despertam o equipamento
HL-L9430CDN/HL-L9470CDN	A retroiluminação do LCD é desligada e o brilho do LED indicador de alimentação aumenta e diminui.	<ul style="list-style-type: none">• O equipamento recebe um trabalho.• Alguém pressiona ,  ou o ecrã tátil LCD.



Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

Configurar o modo de desativação automática

Dependendo do modelo e das definições, se o equipamento estiver em Modo de Espera Profunda durante um certo tempo, o equipamento entra automaticamente no Modo Desligado. O equipamento não entra no modo Desligado quando o equipamento está ligado a uma rede ou quando tem dados de impressão segura na memória(disponível apenas em alguns modelos).

Para começar a imprimir, prima  no painel de controlo e envie os dados de impressão.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config.geral] > [Ecologia] > [Desligar Auto].
2. Prima ▲ ou ▼ para ver o período de tempo durante o qual o equipamento fica inativo antes de entrar no Modo Desligado e, de seguida, prima a opção pretendida.
3. Prima .



Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

Ajustar o brilho da luz de fundo do LCD

Se tiver dificuldades em ler o LCD, alterar a definição de brilho pode ajudar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Definições LCD] > [Retroiluminaç.].
2. Prima a opção que pretender:
 - [Claro]
 - [Med]
 - [Escuro]
3. Prima .



Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

Alterar a duração da luz de fundo do LCD

Defina o tempo que a luz de fundo do LCD permanece acesa.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Definições LCD] > [Temporizad dim].
2. Prima a opção que pretender:
 - [10 s]
 - [20 s]
 - [30 s]
3. Prima .



Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

Reduzir o consumo do toner

Utilizar a função Poupança de Toner pode reduzir o consumo de toner. Quando a Poupança de Toner está ativada, os documentos impressos ficam mais claros.

NÃO recomendamos a utilização da função Poupança de Toner para imprimir fotografias ou imagens em gradação de cinzentos.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Ecologia] > [Economizar toner].
2. Prima [Ligar] ou [Desligar].
3. Prima .



Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

Reduzir o ruído da impressão

O modo silencioso pode reduzir o ruído da impressão. Quando o modo silencioso está ativado, a velocidade de impressão torna-se mais lenta. A definição de fábrica é desligado.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Ecologia] > [Modo Silêncio].
2. Prima [Ligar] ou [Desligar].
3. Prima .



Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

Alterar o idioma utilizado no LCD

Se necessário, altere o idioma do LCD.

Esta função não está disponível em alguns países.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Idioma local].
2. Prima o idioma de preferência.
3. Prima .

Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

Tabelas de definições e funções

As Tabelas de Definições ajudam a compreender as seleções e opções dos menus existentes nos programas do equipamento.

- [Tabelas de definições](#)
- [Tabelas de funções](#)

Tabelas de definições

>> [Definiç.]
 >> [Config.geral]
 >> [Impressora]
 >> [Rede]
 >> [Impr.relat]
 >> [Info. Equipam.]
 >> [Conf.inicial]

[Definiç.]



[Definiç.]

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
Toner	Duração do toner	-	Verifique quanto falta aproximadamente para acabar o toner.
	Imprimir Teste	-	Imprima uma página de teste.
	Correção de cor	Iniciar correção	Efetue a calibração das cores para verificar e corrigir as cores e, em seguida, efetue o registo para alinhar a posição de impressão de cada cor.
		Repor	Reponha os parâmetros de calibração com as predefinições.
Rede	LAN com fios	-	Aceda aos menus de definições da LAN com fios.
	WLAN (Wi-Fi) ¹	-	Aceda aos menus de definições da WLAN.
Defin. gaveta	-	-	Aceda aos menus de definições da gaveta.
Wi-Fi Direct	-	-	Aceda aos menus de configuração do Wi-Fi Direct.
Modo Eco	-	-	Ative as seguintes definições do equipamento ao mesmo tempo. <ul style="list-style-type: none"> Impr. 2 lados: Margem longa ² Tempo de Espera: 0 Min Temporizad dim: 10 s Modo Silêncio: Ligar ² Economizar toner: Ligar ²
Defin. todas	-	-	Efetue as configurações detalhadas.

¹ Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o Módulo Wireless opcional estiver instalado.

² A possibilidade de alterar esta definição fica disponível após alterar determinadas definições do equipamento utilizando a Gestão baseada na Web.

[Config.geral]

[Defin. todas] > [Config.geral]

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições
Defin. gaveta	Tipo de Papel	Gaveta MF	-	Selecione o tipo de papel correspondente ao papel existente na gaveta MF.

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições
Defin. gaveta	Tipo de Papel	Gaveta 1	-	Selecionar o tipo de papel correspondente ao papel existente na gaveta de papel padrão.
		Gaveta 2 ¹	-	Selecionar o tipo de papel correspondente ao papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 2).
		Gaveta 3 ¹	-	Selecionar o tipo de papel correspondente ao papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 3).
		Gaveta 4 ¹	-	Selecionar o tipo de papel correspondente ao papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 4).
		Gaveta 5 ²	-	Selecionar o tipo de papel correspondente ao papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 5).
	Tamanho Papel	Gaveta MF	-	Selecione o tamanho do papel que colocou na gaveta MF.
		Gaveta 1	-	Selecione o tamanho do papel que colocou na gaveta de papel padrão.
		Gaveta 2 ¹	-	Selecionar o tamanho do papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 2).
		Gaveta 3 ¹	-	Selecionar o tamanho do papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 3).
		Gaveta 4 ¹	-	Selecionar o tamanho do papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 4).
		Gaveta 5 ²	-	Selecionar o tamanho do papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 5).
	Usar Gaveta	-	-	Selecione a gaveta que pretende utilizar.
	Prioridade	-	-	Quando a opção <i>Auto</i> está selecionada no menu <i>Usar Gaveta</i> , selecione a ordem pela qual o equipamento utiliza as gavetas de papel que contêm papel do mesmo tamanho.
	Posição impr.	Gaveta MF	X encader .	Deslocar a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) do papel carregado na Gaveta MF horizontalmente entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a resolução de 300 ppp.
			Y encader .	Deslocar a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) do papel carregado na Gaveta MF verticalmente entre -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos com a resolução de 300 ppp.
		Gaveta 1	X encader .	Deslocar a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) do papel carregado na gaveta de papel padrão horizontalmente entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a resolução de 300 ppp.
			Y encader .	Deslocar a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) do papel carregado na gaveta de papel padrão verticalmente entre -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos com a resolução de 300 ppp.
		Gaveta 2 ¹	X encader .	Deslocar a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) do papel carregado na gaveta opcional (Gaveta

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições	
Defin. gaveta	Posição impr.	Gaveta 2 ¹		2) horizontalmente entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a resolução de 300 ppp.	
			Y encader .	Deslocar a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) do papel carregado na gaveta opcional (Gaveta 2) verticalmente entre -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos com a resolução de 300 ppp.	
		Gaveta 3 ¹	X encader .	Deslocar a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) do papel carregado na gaveta opcional (Gaveta 3) horizontalmente entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a resolução de 300 ppp.	
			Y encader .	Deslocar a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) do papel carregado na gaveta opcional (Gaveta 3) verticalmente entre -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos com a resolução de 300 ppp.	
		Gaveta 4 ¹	X encader .	Deslocar a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) do papel carregado na gaveta opcional (Gaveta 4) horizontalmente entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a resolução de 300 ppp.	
			Y encader .	Deslocar a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) do papel carregado na gaveta opcional (Gaveta 4) verticalmente entre -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos com a resolução de 300 ppp.	
		Gaveta 5 ²	X encader .	Deslocar a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) do papel carregado na gaveta opcional (Gaveta 5) horizontalmente entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a resolução de 300 ppp.	
			Y encader .	Deslocar a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) do papel carregado na gaveta opcional (Gaveta 5) verticalmente entre -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos com a resolução de 300 ppp.	
		Gaveta de saída ³	-	-	Selecione a gaveta de saída que pretende utilizar.
		Agrafagem ⁴	-	-	Selecione se pretende agrafar os trabalhos de impressão e ejetar as páginas para a Gaveta de saída do Finalizador com agrafador.
		Desvio ⁴	-	-	Selecione se pretende que os trabalhos de impressão ejetados sejam separados para a Gaveta de saída do Finalizador com agrafador para facilitar o agrupamento.
		Continuar SF ⁴	-	-	Selecione se pretende que o equipamento continue a imprimir quando o tamanho do papel ou o tipo de material selecionado não

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições	
Defin. gaveta				for suportado pelo Finalizador com agrafador (SF).	
	MX continuar ⁵	-	-	Selecione se o equipamento deve continuar a imprimir assim que existir algum espaço livre no Classificador (MX).	
	Ignorar gaveta ⁶	-	-	Selecione uma gaveta específica que não pretende utilizar se estiver carregada com papel de tamanho incorreto.	
	Separador Gav. ⁶	-	-	Selecionar a gaveta que contém o papel utilizado como separador, que é inserido entre os trabalhos de impressão.	
	Av. pouco papel	Av. pouco papel	-	-	Selecionar se aparecerá uma mensagem a indicar que a gaveta do papel está quase vazia.
		Nível de aviso	-	-	Selecionar o nível de papel mínimo que aciona a mensagem.
Verif. papel	-	-	-	Selecione se pretende que seja apresentada uma mensagem a informar que deve verificar o tipo de papel e o tamanho do papel quando puxar a gaveta para fora do equipamento.	
Definições LCD	Retroiluminaç.	-	-	Ajuste o brilho da luz de fundo do LCD.	
	Temporizad dim	-	-	Configure o tempo que a luz de fundo do LCD fica ligada após a última vez que prime uma tecla.	
Defs de Digit.	Mostrar inform.	Endereço IP	-	Selecione se pretende apresentar o endereço IP do equipamento no ecrã inicial.	
Ecologia	Modo Eco	-	-	Ative as seguintes definições do equipamento ao mesmo tempo. <ul style="list-style-type: none"> • Impr. 2 lados: Margem longa⁷ • Tempo de Espera: 0 Min • Temporizad dim: 10 s • Modo Silêncio: Ligar⁷ • Economizar toner: Ligar⁷ 	
	Economizar toner	-	-	Aumente a capacidade, em termos de páginas, do cartucho de toner.	
	Tempo de Espera	-	-	Definir o tempo que deverá decorrer até que o equipamento entre no Modo de poupança de energia.	
	Modo Silêncio	-	-	Reduza o ruído da impressão.	
	Desligar Auto	-	-	Defina as horas que o equipamento estará no Modo de espera profunda até entrar no modo Desligado.	
Def. Bloq.	Config. Password	-	-	Impedir utilizadores não autorizados de alterar as definições do equipamento.	
	Bloq Desl⇒Lig	-	-		
	Palavra-passe Nova (Disponível apenas quando introduzir a palavra-passe pela primeira vez.)	-	-		
Interface	Selecionar	-	-	Selecione a interface a utilizar.	

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições
Interface				Se seleccionar a opção Auto , o equipamento muda a interface para USB ou Rede dependendo da interface que está a receber dados.
	Tempo IF auto	-	-	Definir o período de espera da seleção automática da interface.
	Buffer entrada	-	-	Aumentar ou diminuir a capacidade de memória intermédia (buffer) de entrada.
El. Dds. Armaz.	ID Macro=	-	-	Eliminar os dados de Macro registados.
	ID de Fluxo	-	-	Eliminar os dados de Stream registados.
	ID Tp Letra=	-	-	Eliminar os dados de tipo de letra registados.
	Eliminar tudo	-	-	Reponha as predefinições nos dados de Macro, Stream e Tipo de letra do equipamento.
	Inicializar Unidade Flash USB (Disponível apenas quando a unidade flash USB está seleccionada no menu Localização de armazenamento de trabalhos.)	-	-	Inicialize a unidade flash USB para Impressão para armazenamento USB. Inicializar a unidade flash USB demora mais de 40 minutos.

- 1 Disponível se existir alguma gaveta opcional instalada.
- 2 Disponível se existir alguma gaveta opcional instalada.
- 3 Disponível se o Classificador ou o Finalizador com agrafador estiver instalado.
- 4 Disponível se o Finalizador com agrafador estiver instalado.
- 5 Disponível se o Classificador estiver instalado.
- 6 Disponível se existir alguma gaveta inferior instalada.
- 7 A possibilidade de alterar esta definição fica disponível após alterar determinadas definições do equipamento utilizando a Gestão baseada na Web.

[Impressora]

[Defin. todas] > [Impressora]

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
Emulação	-	-	Selecione o modo de emulação.
Qualidade	-	-	Selecione a qualidade da impressão.
Opções impres.	Lista de tipos de letra	HP LaserJet	Imprimir exemplos e a lista de tipos de letra da HP LaserJet.
		BR-Script 3	Imprime a lista de tipos de letra e amostras de BR-Script.
	Imprimir Teste	-	Imprimir a página de teste.
2 lados	Impr. 2 lados	-	Selecione se pretende imprimir em ambos os lados do papel.
	Imagem única	-	Para um trabalho de impressão em que a última página seja uma página de 1 lado, selecione a opção Alim. 1 lado para reduzir o tempo de impressão. Quando utilizar papel timbrado ou pré-impresso, tem de seleccionar a opção Alim. 2 lado . Se seleccionar

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
2 lados			Alim. 1 lado para papel timbrado ou pré-impresso, a última página será impressa no verso da folha.
Continuar auto	-	-	Selecione se pretende que o equipamento elimine os erros de tamanho de papel e tipo de papel automaticamente e utilize papel de outras gavetas.
Cor de saída	-	-	Define a cor de saída.
Tipo de Papel	-	-	Definir o tipo de papel.
Tamanho Papel	-	-	Selecionar o tamanho do papel.
Cópias	-	-	Definir o número de páginas impressas.
Orientação	-	-	Selecionar a impressão da páginas na orientação vertical ou horizontal.
Posição impr.	-	-	Aceder aos menus de definição da Posição de impressão.
Auto FF	-	-	Permitir que o equipamento imprima quaisquer dados restantes automaticamente.
HP LaserJet	N. letra	N. letra	Definir o número do tipo de letra. Este menu aparece se existir algum tipo de letra de software instalado no seu equipamento Brother.
		N.º fonte Soft	Defina o número do tipo de letra de software. Este menu aparece se existir algum tipo de letra de software instalado no seu equipamento Brother.
	Tam. letra	-	Definir a inclinação do tipo de letra. (Disponível para alguns tipos de letra)
	Pontos letra	-	Definir o tamanho do tipo de letra. (Disponível para alguns tipos de letra)
	Conj. símbolos	-	Selecionar o conjunto de símbolos ou caracteres.
	Impr. tabela	-	Imprimir a tabela de códigos.
	LF auto	-	ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR
	CR auto	-	ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR ou VT -> VT+CR OFF: LF -> LF, FF -> FF ou VT -> VT
	Ajuste auto	-	Selecionar se o "line feed" (avanço de linha) e o "carriage return" (retorno do carro) ocorrem quando o equipamento chega à margem direita.
	SALTO automático	-	Selecionar se o "line feed" (avanço de linha) e o "carriage return" (retorno do carro) ocorrem quando o carroto chega à margem inferior.
	Margem esq.	-	Definir a margem esquerda entre a coluna 0 e a coluna 70, a 1 cpp.
	Margem dir.	-	Definir a margem direita entre a coluna 10 e a coluna 80, a 1 cpp.
	Margem sup.	-	Definir a distância da margem superior em relação à extremidade superior do papel.
	Margem inf.	-	Definir a distância da margem inferior a partir da extremidade inferior do papel.
	Linhas	-	Definir o número de linhas em cada página.
Comando gaveta	-	Selecione esta definição se ocorrer um erro de correspondência de gaveta quando utilizar controladores da HP.	

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições	
BR-Script 3	Erro impressão	-	Seleciona se o equipamento imprime as informações de erro quando ocorrem erros.	
	CAPT	-	Utilize a CAPT (Colour Advanced Printing Technology, tecnologia de impressão avançada a cores) para obter a qualidade de impressão ótima quando imprimir um ficheiro PS criado por um controlador PS que não seja da Brother. As cores e as fotografias parecem mais nítidas e precisas. A velocidade de impressão será inferior.	
PDF	Múltiplas págs	-	Defina a disposição da página para quando imprimir várias páginas.	
	Opções de Impressão PDF	-	Defina se a definição Impressão de PDF imprime os comentários (Marcação) ou carimbos existentes no ficheiro PDF juntamente com o texto.	
	Ajustar à Pág. PDF	-	Selecione se o equipamento dimensiona ou redimensiona as páginas de um ficheiro PDF para as ajustar ao tamanho do papel selecionado.	
Menu Carbon	Cópia Carbon	-	Ativar ou desativar a função de Cópia a Papel Químico.	
	Cópias	-	Define o número de páginas impressas.	
	Gaveta cópia 1	-	Selecionar a gaveta a utilizar para Cópia1.	
	Fluxo Cópia1	-	Selecionar uma stream para Cópia1.	
	Gaveta cópia 2 ... Gaveta cópia 8	-	Selecionar a gaveta a utilizar para Cópia2 a 8.	
	Fluxo Cópia2 ... Fluxo Cópia8	-	Selecionar uma stream para Cópia2 a 8.	
	Correção de cor	Iniciar correção	-	Efetue a calibração das cores para verificar e corrigir as cores e, em seguida, efetue o registo para alinhar a posição de impressão de cada cor.
Repor		-	Reponha os parâmetros de calibração com as predefinições.	
Correção automática		-	Configure o equipamento para executar automaticamente a calibração e o registo da cor.	
Definições de cor		Modo definição	-	Selecione entre a aplicação das definições de impressão a cores do equipamento ou do controlador da impressora.
		Modo de cor	-	Selecione o modo de cor.
		Melhorar cor cinzenta	-	Ative ou desative para melhorar a qualidade de imagem das áreas sombreadas.
		Melhorar impressão preto	-	Ative ou desative se a impressão de um gráfico preto não sair correta.
		Brilho	-	Ajuste o brilho.
		Contraste	-	Ajuste o contraste.
		Vermelho	-	Ajuste a cor vermelha.
Verde	-	Ajuste a cor verde.		
Azul	-	Ajuste a cor azul.		

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
Localiz. p/ guardar trab.	-	-	Selecione o local onde pretende guardar os trabalhos de impressão.
Reiniciar impressora	-	-	Reponha todas as predefinições de fábrica da impressão.

[Rede]

[Defin. todas] > [Rede]

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições
LAN com fios	TCP/IP	Método BOOT	-	Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades.
		Endereço IP	-	Introduza o endereço IP.
		Máscara Sub-rede	-	Introduza a máscara de sub-rede.
		Gateway	-	Introduza o endereço Gateway.
		Nome do nó	-	Introduza o nome do nó.
		Config WINS	-	Selecione o modo de configuração WINS.
		Servidor WINS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário.
		Servidor DNS	Primário	Especificar o endereço IP do servidor DNS principal.
			Secundário	Especificar o endereço IP do servidor DNS secundário.
	APIPA	-	Atribuir automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços da ligação local ¹ .	
	IPv6	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6.	
	Ethernet	-	-	Selecionar o modo de ligação Ethernet.
	Estado Com Fios	-	-	Apresentar o estado da ligação Ethernet.
Endereço MAC	-	-	Apresentar o endereço MAC do equipamento.	
Predefinir ²	-	-	Repor as predefinições de fábrica nas definições de rede com fios do equipamento.	
Rede Ligada ²	-	-	Ativar ou desativar a interface com fios.	
WLAN (Wi-Fi) ²	Localizar rede Wi-Fi	-	-	Configure as definições de rede sem fios manualmente.
	TCP/IP	Método BOOT	-	Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades.
		Endereço IP	-	Introduza o endereço IP.
		Máscara Sub-rede	-	Introduza a máscara de sub-rede.

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições	
WLAN (Wi-Fi) ²	TCP/IP	Gateway	-	Introduza o endereço Gateway.	
		Nome do nó	-	Introduza o nome do nó.	
		Config WINS	-	Selecione o modo de configuração WINS.	
		Servidor WINS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.	
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário.	
		Servidor DNS	Primário	Especificar o endereço IP do servidor DNS principal.	
			Secundário	Especificar o endereço IP do servidor DNS secundário.	
		APIPA	-	Atribuir automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços de ligação local. ¹	
	IPv6	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6.		
	WPS/Botão de pres.	-	-	Configure a rede sem fios utilizando o método de premir um botão.	
	WPS/Código PIN	-	-	Configurar as definições de rede sem fios utilizando WPS com um código PIN.	
	Estado da WLAN	Estado	-	Apresentar o estado da ligação Ethernet sem fios.	
		Sinal	-	Apresentar o estado do sinal.	
		SSID	-	Apresentar o SSID de rede sem fios.	
		Modo Comunic.	-	Apresentar o Modo de comunicação atual.	
	Endereço MAC	-	-	Apresentar o endereço MAC do equipamento.	
	Predefinir	-	-	Repor as predefinições de fábrica nas definições de rede sem fios do equipamento.	
	WLAN Ligada	-	-	Ativar ou desativar a interface sem fios.	
	Wi-Fi Direct ²	Manual	-	-	Configure manualmente as definições da rede Wi-Fi Direct.
		Dono do grupo	-	-	Configure o equipamento como proprietário do grupo.
Prima Botão		-	-	Configurar rapidamente as definições da rede Wi-Fi Direct utilizando o método de premir um botão.	
Código PIN		-	-	Configurar rapidamente as definições de rede Wi-Fi Direct utilizando WPS com um código PIN.	
Inform. Dispositivo		Nome dispos.	-	Visualize o nome de dispositivo do equipamento.	
		SSID	-	Apresentar a SSID do Proprietário do Grupo.	
		Endereço IP	-	Apresentar o endereço IP do equipamento.	

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições
Wi-Fi Direct ²	Informação de estado	Estado	-	Apresentar o estado da rede Wi-Fi Direct.
		Sinal	-	Apresentar a força do sinal de rede Wi-Fi Direct atual.
	Ativar I/F	-	-	Ativar ou desativar a ligação Wi-Fi Direct.
NFC	-	-	-	Ative ou desative a função NFC.
Defns. Web Connect	Definições proxy	Ligação Proxy	-	Alterar as definições da ligação à web.
		Endereço	-	
		Porta	-	
		Nome do utiliz.	-	
		Palavra-passe	-	
IPsec	-	-	-	IPsec é uma função de segurança opcional do protocolo IP que proporciona serviços de autenticação e encriptação. Recomendamos que contacte o seu administrador de rede antes de alterar esta definição.
Reiniciar rede	-	-	-	Repor todas as predefinições de fábrica nas definições de rede do equipamento.

1 Ao ligar à rede, se o "Método BOOT" do equipamento for "Auto", o equipamento tentará definir o Endereço IP e a Máscara de sub-rede a partir de um servidor de arranque, como DHCP. Se não for possível localizar um servidor de arranque, será atribuído um endereço IP APIPA, como 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se o Método BOOT do equipamento estiver definido como "Estático", terá de introduzir manualmente um endereço IP no painel de controlo do equipamento.

2 Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o Módulo Wireless opcional estiver instalado.

[Impr. relat]

[Defin. todas] > [Impr. relat]

Nível 3	Descrições
Definições da impressora	Imprimir a página de Definições da Impressora.
Configuração da rede	Imprimir o Relatório de Configuração de Rede.
Imp. Lista Fich.	Imprimir uma lista de dados guardados na memória.
ImprPontosTamb	Imprima a folha de verificação de pontos do tambor.
Relatório WLAN	Imprimir o resultado do diagnóstico de conectividade LAN sem fios.

[Info. Equipam.]

[Defin. todas] > [Info. Equipam.]

Nível 3	Nível 4	Descrições
N.º Série	-	Apresentar o número de série do equipamento.
Versão firmware	Versão princ.	Verifique a versão do firmware do equipamento.
	Versão de segurança	
Atual. Firmware	-	Atualize o equipamento para o firmware mais recente.
Ver. auto de firmware	-	Visualize a informação do firmware no ecrã Início.

Nível 3	Nível 4	Descrições
Contador pág.	Total	Apresentar o número total de páginas impressas.
	Cor	Veja o número total de páginas impressas a cores.
	Preto e branco	Veja o número total de páginas impressas em monocromático.
Vidaútil Peças ¹	Tambor	Apresentar o tempo de vida restante da unidade do tambor.
	Correia	Veja o tempo de vida restante da unidade da correia.
	Fusor	Apresentar o tempo de vida restante da unidade de fusão.
	Laser	Apresentar o tempo de vida restante da unidade de laser.
	Kit AP MF	Apresentar a duração restante do kit AP MF.
	Kit AP 1	Apresentar a duração restante do kit PF 1.
	Kit AP 2 ²	Apresentar a duração restante do kit PF 2.
	Kit AP 3 ²	Apresentar a duração restante do kit PF 3.
	Kit AP 4 ²	Apresentar a duração restante do kit PF 4.
Kit AP 5 ^{2 3}	Apresentar a duração restante do kit PF 5.	

¹ A vida útil das peças é aproximada e depende do tipo de utilização.

² Disponível se existir alguma gaveta opcional instalada.

³ Apenas modelos suportados.

[Conf.inicial]

[Defin. todas] > [Conf.inicial]

Nível 3	Nível 4	Descrições
Repor	Rein. equipamento	Restaure todas as definições do equipamento que alterou, como o Tipo de papel.
	Reiniciar rede	Repor todas as predefinições de fábrica nas definições de rede do equipamento.
	Defin. Fábrica	Reinicializa o equipamento e repõe as definições da impressora (incluindo definições de comandos) para as definições de fábrica.
Idioma local	-	Selecione o idioma do LCD para o seu país.



Informações relacionadas

- [Tabelas de definições e funções](#)

Tabelas de funções

- >> Toner
- >> Configuração de Wi-Fi
- >> [Web]
- >> [Impressão direta]
- >> [Impr protegida]

Toner

(Toner)

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
 (Toner)	Duração do toner	-	Veja o toner restante aproximado para cada cor.
	Imprimir Teste	-	Imprimir a página de teste.
	Correção de cor	Iniciar correção	Efetue a calibração das cores para verificar e corrigir as cores e, em seguida, efetue o registo para alinhar a posição de impressão de cada cor.
		Repor	Reponha os parâmetros de calibração com as predefinições.

Configuração de Wi-Fi

(Configuração de Wi-Fi)

Nível 2	Nível 3	Descrições
 (Configuração de Wi-Fi)	TCP/IP ¹	Altere as definições de TCP/IP.
	Localizar rede Wi-Fi	Configure as definições de rede sem fios manualmente.
	WPS/Botão de pres.	Configure a rede sem fios utilizando o método de premir um botão.
	WPS/Código PIN ¹	Configurar as definições de rede sem fios utilizando WPS com um código PIN.
	Estado da WLAN ¹	Veja o estado da ligação de rede sem fios.
	Endereço MAC ¹	Apresentar o endereço MAC do equipamento.
	Predefinir ¹	Repor as predefinições de fábrica nas definições de rede sem fios do equipamento.
	WLAN Ligada ¹	Ativar ou desativar a interface sem fios.

¹ Disponível após a configuração de uma ligação Wi-Fi®.

NOTA

Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o módulo WiFi opcional estiver instalado.

[Web]



[Web]

Nível 3	Descrições
Web	<p>Ligue o equipamento Brother a um serviço Internet.</p> <p>Desde que este documento foi publicado, é possível que tenham sido acrescentados serviços Web e que os nomes de serviços tenham sido alterados pelo fornecedor.</p>

[Impressão direta]



[Impressão direta]

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições
<p>Impressão direta</p>	(Selecione o ficheiro que pretende imprimir.)	Defns . Impres .	Qual . impres .	Defina a opção de qualidade da impressão para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
			Usar Gaveta	Selecione a gaveta que será utilizada quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
			Tipo de Papéis	Defina o tipo de suporte de impressão para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
			Tamanho Papéis	Defina o tamanho do papel para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
			Agrafagem ¹	Selecione se pretende agrafar os trabalhos de impressão e ejetar as páginas para a Gaveta de saída do Finalizador com agrafador quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
			Desvio ¹	Selecione se pretende que os trabalhos de impressão ejetados sejam separados para a Gaveta de saída do Finalizador com agrafador quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
			Múltiplas págs	Defina a disposição da página para quando imprimir diretamente várias páginas a partir de uma unidade flash USB.
			Orientação	Selecione a orientação da página para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
			2 lados	Selecione se pretende imprimir em ambos os lados do papel quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
Agrupar	Ative ou desative o agrupamento de páginas na impressão direta a partir de uma unidade flash USB.			

¹ Disponível se o Finalizador com agrafador estiver instalado.

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições	
 Impressão direta	(Selecione o ficheiro que pretende imprimir.)	Defns. Impres.	Opções de Impressão PDF	Defina se a definição Impressão direta de USB imprime os comentários (Marcação) ou carimbos existentes no ficheiro PDF juntamente com o texto.	
			Ajustar à Pág. PDF	Selecione se o equipamento dimensiona ou redimensiona as páginas de um ficheiro PDF para as ajustar ao tamanho do papel selecionado quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.	
		Iniciar Cor	-	Imprima dados a cores diretamente a partir da unidade flash USB.	
		Iniciar mono	-	Imprima dados em mono diretamente a partir da unidade flash USB.	
	Impressão Índice	-	-	Imprima uma página com miniaturas.	
	Predefinições		Qual. impres.	-	Defina a opção de qualidade da impressão para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
			Tipo de Papel	-	Defina o tipo de suporte de impressão para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
			Tamanho Papel	-	Defina o tamanho do papel para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
			Múltiplas págs	-	Defina a disposição da página para quando imprimir diretamente várias páginas a partir de uma unidade flash USB.
			Orientação	-	Selecione a orientação da página para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
			Agrupar	-	Ative ou desative o agrupamento de páginas na impressão direta a partir de uma unidade flash USB.
			Opções de Impressão PDF	-	Defina se a definição Impressão direta de USB imprime os comentários (Marcação) ou carimbos existentes no ficheiro PDF juntamente com o texto.
			Ajustar à Pág. PDF	-	Selecione se o equipamento dimensiona ou redimensiona as páginas de um ficheiro PDF para as ajustar ao tamanho do papel selecionado quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
	Impressão Índice	-	-	Configure o formato predefinido de impressão de índice para “Simples” ou “Detalhes”.	

[Impr protegida]



[Impr protegida]

Nível 2	Descrições
 Impr protegida	Pode imprimir dados que estejam guardados na memória do equipamento ou na unidade flash USB quando introduz a palavra-passe de quatro dígitos. Ative apenas quando o equipamento ou a unidade flash USB tem dados de impressão segura.



Informações relacionadas

- [Tabelas de definições e funções](#)
-

Alterar definições do equipamento a partir do computador

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Verificar as definições de rede do equipamento](#)
- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Configurar as definições de rede](#)

Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web

A Gestão Baseada na Web é um utilitário que utiliza um browser da web comum para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, protocolo de transferência de hipertexto) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer, protocolo de transferência de hipertexto sobre camada de socket seguro).

- [O que é a gestão baseada na Web?](#)
- [Aceder à Gestão baseada na web](#)
- [Definir ou alterar uma palavra-passe de início de sessão para a gestão baseada na web](#)
- [Alterar definições do equipamento a partir do computador](#)

O que é a gestão baseada na Web?

A gestão baseada na Web é um utilitário que usa um browser padrão para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Recomendamos o Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows, o Safari 12/13 para Mac, o Chrome para Android (4.x ou posterior) e o Chrome/Safari para iOS (10.x ou posterior). Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.
- Certifique-se de que o equipamento está ativado e ligado à mesma rede que o computador e de que a rede suporta o protocolo TCP-IP.

XXX-XXXX series

brother

Estado

Estado do dispositivo

Em espera

Atualização automática

Desl.
 Lig.

Nível do toner

BK C M Y

Idioma na Web

Auto ▼

Copyright(C) 2000-2021 Brother Industries, Ltd. All Rights Reserved.

O ecrã real pode diferir do ecrã apresentado acima.



Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

Aceder à Gestão baseada na web

- Recomendamos o Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows, o Safari 12/13 para Mac, o Chrome para Android (4.x ou posterior) e o Chrome/Safari para iOS (10.x ou posterior). Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.
- Recomendamos que utilize o protocolo de segurança HTTPS quando configurar as definições através da gestão baseada na Web.
- Quando utiliza HTTPS para a configuração da gestão baseada na Web, o browser apresenta uma caixa de diálogo de aviso. Para evitar que a caixa de diálogo de advertência apareça, pode instalar um certificado autoassinado e utilizar a comunicação SSL/TLS. Para mais informações, >> [Informações relacionadas](#)
- É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção “**Pwd**”. Recomendamos que altere imediatamente a palavra-passe predefinida para proteger o seu equipamento de acessos não autorizados. Pode também encontrar a palavra-passe predefinida no relatório da configuração de rede.

>> [Aceder à Gestão baseada na Web a partir do seu browser da web](#)

>> [Aceder à Gestão baseada na Web a partir do Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Aceder à Gestão baseada na Web a partir dos Brother Utilities \(Windows\)](#)

Aceder à Gestão baseada na Web a partir do seu browser da web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção “**Pwd**”.

4. Se pretender afixar o menu de navegação do lado esquerdo do ecrã, clique em ☰ e, em seguida, clique em .

Pode agora alterar as definições do equipamento.

Aceder à Gestão baseada na Web a partir do Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Iniciar o Brother iPrint&Scan.

- Windows

Inicie o  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Go > Aplicações** e, em seguida, clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

Aparece o ecrã do Brother iPrint&Scan.

2. Se o seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em  (**Configurações do equipamento**).
4. Clique em **Todas as definições**.
Aparece a página da Gestão baseada na Web.
5. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção **"Pwd"**.

6. Se pretender afixar o menu de navegação do lado esquerdo do ecrã, clique em  e, em seguida, clique em .

Pode agora alterar as definições do equipamento.



Pode também aceder à Gestão baseada na Web a partir da Brother Mobile Connect para dispositivos móveis.

Aceder à Gestão baseada na Web a partir dos Brother Utilities (Windows)

1. Execute  (**Brother Utilities**); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Configurações do equipamento**.
Aparece a página da Gestão baseada na Web.
3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção **"Pwd"**.

4. Se pretender afixar o menu de navegação do lado esquerdo do ecrã, clique em  e, em seguida, clique em .

Pode agora alterar as definições do equipamento.

Se alterar as definições de protocolo, tem de reiniciar o equipamento depois de clicar em **Submeter** para ativar a configuração.

Após a configuração das definições, clique em **Terminar sessão**.



Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Utilizar o SSL/TLS](#)
- [Criar um certificado auto-assinado](#)
- [Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador](#)

Definir ou alterar uma palavra-passe de início de sessão para a gestão baseada na web

É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**". Recomendamos que altere imediatamente a palavra-passe predefinida para proteger o seu equipamento de acessos não autorizados.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Execute uma das seguintes ações:
 - Se tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza-a e clique em **Iniciar sessão**.
 - Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão e clique em **Iniciar sessão**.
4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador > Palavra-passe de início de sessão**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Seguindo as diretrizes da **Palavra-passe de início de sessão** apresentadas no ecrã, introduza a palavra-passe no campo **Introduzir nova palavra-passe**.
6. Volte a introduzir a palavra-passe no campo **Confirmar nova palavra-passe**.
7. Clique em **Submeter**.



Além disso, pode alterar as definições de bloqueio no menu **Palavra-passe de início de sessão**.



Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

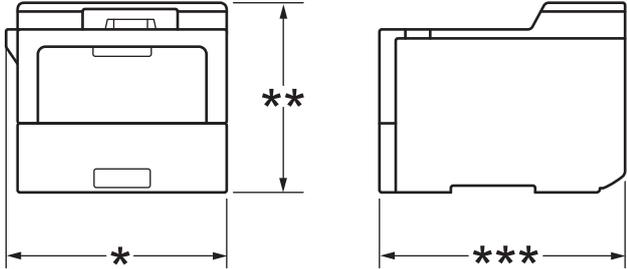
Anexo

- [Especificações](#)
- [Consumíveis](#)
- [Informações ambientais e de conformidade](#)
- [Acessórios](#)
- [Ajuda e apoio ao cliente da Brother](#)

Especificações

- >> Especificações gerais
- >> Especificações dos suportes de impressão
- >> Especificações da impressora
- >> Especificações de interfaces
- >> Especificações da função Direct Print
- >> Funções e protocolos de segurança suportados
- >> Especificação dos requisitos do computador

Especificações gerais

Tipo de impressora		Laser
Método de impressão		Impressora Laser Eletrofotográfica
Capacidade da memória	Padrão	1 GB
Visor do equipamento		Ecrã tátil LCD (ecrã de cristal líquido) TFT a cores de 3,5 pol. (87,6 mm) ¹ Ecrã tátil de 2,85 x 2,70 pol. (72,5 x 68,7 mm)
Fonte de alimentação		220 V a 240 V CA 50/60 Hz
Consumo de energia (Média)	Pico	Aproximadamente 1.080 W
	Impressão ²	Aproximadamente 770 W a 25 °C
	Impressão (Modo silencioso) ²	Aproximadamente 420 W a 25 °C
	Pronta ²	Aproximadamente 85 W a 25 °C
	Espera ²	Aproximadamente 15,6 W
	Espera profunda ²	Aproximadamente 1 W
Desligado ^{3 4}		Aproximadamente 0,04 W
Dimensões (Vista geral típica)		Unidade: mm * : 442 ** : 403 *** : 541
		
Pesos (com consumíveis)		<ul style="list-style-type: none"> • HL-L9430CDN 29,0 kg • HL-L9470CDN 29,4 kg

Nível de ruído	Pressão sonora	Impressão	<ul style="list-style-type: none"> • Impressão de 1 lado LpAm = 55 dB (A) • Impressão nos 2 lados LpAm = 56,5 dB (A) 	
		Impressão (Modo silencioso)	<ul style="list-style-type: none"> • Impressão de 1 lado LpAm = 52 dB (A) • Impressão nos 2 lados LpAm = 53 dB (A) 	
		Pronta	LpAm = 17,2 dB (A) ⁵	
	Potência sonora	Impressão ⁶	Monocromático	LWAd = 6,87 B (A)
			Cores	LWAd = 6,88 B (A)
		Impressão (Modo silencioso)	Monocromático	<ul style="list-style-type: none"> • Impressão de 1 lado LWAd = 6,37 B (A) • Impressão nos 2 lados LWAd = 6,68 B (A)
			Cores	<ul style="list-style-type: none"> • Impressão de 1 lado LWAd = 6,37 B (A) • Impressão nos 2 lados LWAd = 6,68 B (A)
	Pronta	LWAd = 3,02 B (A)		
Temperatura	Funcionamento	De 10 °C a 32 °C		
	Armazenamento	De 0 °C a 40 °C		
Humidade	Funcionamento	20% a 80% (sem condensação)		
	Armazenamento	10% a 90% (sem condensação)		

1 Medido na diagonal.

2 Medido quando o equipamento está ligado à interface USB.

3 Medição de acordo com a norma IEC 62301 Edição 2.0.

4 O consumo de energia varia ligeiramente em função do ambiente de utilização.

5 Se o motor da ventoinha estiver ligado: LpAm = 17,2 dB (A)

6 Medição em conformidade com o método descrito na norma DE-UZ 205.

Especificações dos suportes de impressão

Entrada de papel	Gaveta do papel (De série)	Tipo de papel	Papel simples, papel timbrado, papel colorido, papel fino, papel reciclado, papel espesso, papel mais espesso
		Tamanho do papel	A4, Letter, B5 (JIS), B5 (ISO), A5, A5 (margem comprida), B6 (JIS), A6, Executive, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, 16K (195 x 270 mm), A4 curto (Papel de 270 mm)
		Gramagem do papel	60 a 230 g/m ²
		Capacidade máxima para papel	Até 520 folhas de papel simples de 80 g/m ²

Entrada de papel	Gaveta multifunções (Gaveta MF)	Tipo de papel	Papel simples, papel timbrado, papel colorido, papel fino, papel espesso, papel mais espesso, papel reciclado, papel Bond, etiquetas, envelopes, env. finos, env. espessos, papel plastificado
		Tamanho do papel	<ul style="list-style-type: none"> Largura: 76,2 a 215,9 mm Comprimento: 127 a 355,6 mm Envelope: COM-10, DL, C5, Monarch
		Gramagem do papel	60 a 230 g/m ²
		Capacidade máxima para papel	<ul style="list-style-type: none"> Até 100 folhas de papel simples de 80 g/m² Envelope: 15 envelopes
	Gaveta de papel 2, 3, 4 (Opcional) ¹	Tipo de papel	Papel simples, papel timbrado, papel colorido, papel fino, papel reciclado
		Tamanho do papel	A4, Letter, B5 (JIS), A5, Executive, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, 16K (195 x 270 mm), A4 curto (Papel de 270 mm)
		Gramagem do papel	60 a 105 g/m ²
		Capacidade máxima para papel	<ul style="list-style-type: none"> LT-330CL Até 250 folhas de papel simples de 80 g/m² LT-340CL Até 500 folhas de papel simples de 80 g/m²
Saída de papel ²	Gaveta de saída face para baixo	Até 250 folhas de papel simples de 80 g/m ² (entrega com a face para baixo na gaveta de saída face para baixo)	
	Gaveta de Saída face para cima	Uma folha (entrega com a face para cima na gaveta de saída face para cima)	
	Classificador (Opcional)	100 folhas x 4 compartimentos, 80 g/m ² 400 folhas x 2 compartimentos, 80 g/m ²	
2 lados	Impressão nos 2 lados automática	Tipo de papel	Papel simples, papel timbrado, papel colorido, papel fino, papel espesso, papel mais espesso, papel reciclado, papel plastificado
		Tamanho do papel	Selecione o tamanho do papel que pretende utilizar deslizando a alavanca de 2 lados: <ul style="list-style-type: none"> A4, A4 curto (Papel de 270 mm) Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio
		Gramagem do papel	60 a 230 g/m ²

¹ Número máximo de gavetas inferiores: até três gavetas inferiores LT-330CL ou duas LT-340CL ou uma combinação de uma LT-330CL e uma LT-340CL.

² No caso das etiquetas, recomendamos a remoção das folhas impressas da gaveta de saída do papel imediatamente depois de saírem do equipamento para evitar a possibilidade de ficarem com manchas.

Especificações da impressora

Impressão nos 2 lados automática	Sim
Emulação	PCL5e, PCL5c, PCL6 (PCL XL Classe 3.0), BR-Script3, PDF versão 1.7, XPS versão 1.0

Resolução	600 x 600 ppp, qualidade da classe de 2.400 ppp (2400 x 600)	
Velocidade de impressão ¹ ₂	Impressão nos 1 lados ³	Monocromático Até 42 páginas/minuto (tamanho Letter) Até 40 páginas/minuto (tamanho A4)
		Cores Até 42 páginas/minuto (tamanho Letter) Até 40 páginas/minuto (tamanho A4)
	Impressão nos 2 lados	Monocromático • (HL-L9430CDN) Até 29 lados/minuto (Até 14 folhas/minuto) (tamanho Letter) Até 28 lados/minuto (Até 14 folhas/minuto) (tamanho A4) • (HL-L9470CDN) Até 42 lados/minuto (Até 21 folhas/minuto) (tamanho Letter) Até 40 lados/minuto (Até 20 folhas/minuto) (tamanho A4)
		Cores • (HL-L9430CDN) Até 29 lados/minuto (Até 14 folhas/minuto) (tamanho Letter) Até 28 lados/minuto (Até 14 folhas/minuto) (tamanho A4) • (HL-L9470CDN) Até 42 lados/minuto (Até 21 folhas/minuto) (tamanho Letter) Até 40 lados/minuto (Até 20 folhas/minuto) (tamanho A4)
Tempo da primeira impressão ^{4 5 6 7}	Monocromático Menos de 10 segundos a 23 °C / 230 V	
	Cores Menos de 10 segundos a 23 °C / 230 V	

¹ A velocidade de impressão poderá variar consoante o tipo de documento impresso.

² A velocidade de impressão poderá diminuir se o equipamento estiver ligado através de uma LAN sem fios.

³ Medido em conformidade com a norma ISO/IEC 24734.

⁴ Imprimir a partir do modo Pronto e da gaveta padrão.

⁵ Período de tempo entre o equipamento começar a imprimir e a saída de papel estar concluída (exceto quando o equipamento é ligado ou quando um erro é corrigido).

⁶ Pode variar quando a calibração ou o registo estiver em curso.

⁷ Isto aplica-se ao imprimir em papel de tamanho A4 ou Letter a partir da gaveta padrão. No entanto, pode ser mais longo dependendo do tamanho do papel e da quantidade de dados de impressão.

Especificações de interfaces

USB ^{1 2}	USB 2.0 de alta velocidade Utilize um cabo de interface USB 2.0 com um comprimento máximo de 2 metros.
LAN	10Base-T/100Base-TX/1000Base-T ³
LAN sem fios ⁴	IEEE 802.11a/b/g/n (modo de infraestrutura) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct®)
NFC ⁵	Sim

- 1 O equipamento tem uma interface USB 2.0 de alta velocidade. O equipamento pode também ser ligado a um computador que tenha uma interface USB 1.1.
- 2 Os dispositivos hub USB de outros fabricantes não são suportadas.
- 3 Utilize um cabo de rede de categoria 5e (ou superior).
- 4 Em determinados modelos, a ligação de rede sem fios só pode ser utilizada quando o Módulo Wireless opcional estiver instalado.
- 5 Quando ligar um leitor de cartões IC externo, utilize um dispositivo suportado pelo controlador de classe HID.

Especificações da função Direct Print

Compatibilidade	PDF versão 1.7, JPEG, Exif+JPEG, PRN (criado pelo próprio controlador das impressoras), TIFF (digitalizado pelos modelos da Brother), XPS versão 1.0
Interface	Interface direta USB: Frente x 1, Traseira x 1

Funções e protocolos de segurança suportados

Ethernet

10Base-T/100Base-TX/1000Base-T

LAN sem fios (5 GHz)

IEEE 802.11a/n (modo de infraestrutura), IEEE 802.11a/n (Wi-Fi Direct)

LAN sem fios (2,4 GHz)

IEEE 802.11b/g/n (modo de infraestrutura), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

Protocolos (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), resolução de nome NetBIOS/WINS, DNS Resolver, mDNS, LLMNR Responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, servidor de FTP, servidor de TELNET, servidor de HTTP/HTTPS, cliente e servidor de TFTP, cliente de SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMP, Serviços Web (Impressão), cliente de CIFS, cliente de SNT, LDAP

Protocolos (IPv6)

NDP, RA, DNS Resolver, mDNS, LLMNR Responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, servidor de FTP, servidor de TELNET, servidor de HTTP/HTTPS, cliente e servidor de TFTP, cliente de SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMPv6, Serviços Web (Impressão), cliente de CIFS, cliente de SNT, LDAP

Segurança de rede (com fios)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

Segurança de rede (sem fios)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

Segurança da rede sem fios

WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) (o Wi-Fi Direct suporta apenas WPA2-PSK (AES))

Certificação sem fios

Licença da marca de certificação Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - Empresa, Pessoal), Licença da marca de identificação Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), Wi-Fi CERTIFIED™ Wi-Fi Direct

Especificação dos requisitos do computador

Sistemas operativos e funções de software suportados

Plataforma de computador e versão do sistema operativo	Interface do computador				Processador	Espaço no disco rígido para a instalação	
	Paralela (IEEE1284)	USB ¹	10Base-T/100Base-TX/	Sem fios ²		Para controladores	Para aplicações

				1000Base-T (Ethernet)	802.11a/b/g/n			(incluindo os controladores)
Sistema operativo Windows	Windows 7 SP1 / 8.1 ^{1 3}	N/A	Impressão			50 MB		1,6 GB
	Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise ¹							
	Windows Server 2008 SP2 ³		Impressão			50 MB		
	Windows Server 2008 R2 ³							
	Windows Server 2012							
	Windows Server 2012 R2							
	Windows Server 2016							
	Windows Server 2019							
Sistema operativo Mac ⁴	macOS v10.14.x		Impressão			N/A		500 MB
	macOS v10.15.x							
	macOS v11							

¹ As portas USB de outros fabricantes não são suportadas.

² Em determinados modelos, é necessário o Módulo Wireless opcional.

³ O Windows 7 / Server 2008 / Server 2008 R2 são suportados pelas atualizações Extended Security até 10 de janeiro de 2023.

⁴ Aviso sobre macOS. Compatível com AirPrint: a impressão através de Mac requer a utilização do AirPrint. O controlador de impressora para Mac não é fornecido.

Para obter as atualizações dos controladores mais recentes, consulte a página **Transferências** do seu modelo em support.brother.com.

Todas as marcas comerciais, nomes de marcas e nomes de produtos são propriedade das respectivas empresas.



Informações relacionadas

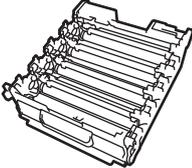
- [Anexo](#)

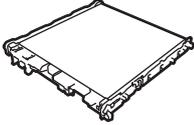
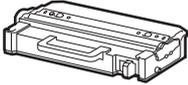
Consumíveis

Quando chega o momento de substituir consumíveis, como o cartucho de toner ou a unidade do tambor, é apresentada uma mensagem de erro no painel de controlo do equipamento ou no Status Monitor. Para obter mais informações sobre consumíveis para o equipamento, visite www.brother.com/original ou contacte o Revendedor Brother da sua área.



O nome do modelo de consumível depende do país e da região.

Itens consumíveis	Nome do modelo de consumível	Duração aproximada (rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
Cartucho de toner 	Toner de alto rendimento: TN821XL	<ul style="list-style-type: none"> • Preto: Aproximadamente 12.000 páginas^{1 2} • Ciano / Magenta / Amarelo: Aproximadamente 9.000 páginas^{1 2} 	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
	Toner de super alto rendimento: TN821XXL	<ul style="list-style-type: none"> • Preto: Aproximadamente 15.000 páginas^{1 2} • Ciano / Magenta / Amarelo: Aproximadamente 12.000 páginas^{1 2} 	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
	Toner fornecido: (Fornecido com o equipamento)	<ul style="list-style-type: none"> • Preto: Aproximadamente 9.000 páginas^{1 2} • Ciano / Magenta / Amarelo: Aproximadamente 6.500 páginas^{1 2} 	HL-L9430CDN
		<ul style="list-style-type: none"> • Preto: Aproximadamente 12.000 páginas^{1 2} • Ciano / Magenta / Amarelo: Aproximadamente 9.000 páginas^{1 2} 	HL-L9470CDN
Unidade do tambor 	DR821CL	Aproximadamente 100.000 páginas ³	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN

Itens consumíveis	Nome do modelo de consumível	Duração aproximada (rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
Unidade da correia 	BU800CL	Aproximadamente 150.000 páginas ⁴	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
Recipiente para toner residual 	WT800CL	Aproximadamente 100.000 páginas ^{2 5 6}	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN

¹ O rendimento aproximado do cartucho é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19798.

² Páginas A4 ou Letter de um lado

³ Aproximadamente 100.000 páginas assumindo três páginas por trabalho (páginas A4/Letter de um lado). O número de páginas depende de vários fatores, incluindo, entre outros, o tipo de papel e o tamanho do papel.

⁴ Aproximadamente 150.000 páginas assumindo duas páginas por trabalho (páginas A4/Letter de um lado). O número de páginas depende de vários fatores, incluindo, entre outros, o tipo de papel e o tamanho do papel.

⁵ O rendimento aproximado do recipiente para toner residual é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19798.

⁶ O número de páginas depende de vários fatores, incluindo, entre outros, o tipo de papel e o tamanho do papel.



Informações relacionadas

- [Anexo](#)

Informações ambientais e de conformidade

- [Informação importante sobre a duração do cartucho de toner](#)
- [Informações sobre papel reciclado](#)
- [Disponibilidade de peças de substituição](#)
- [Substâncias químicas \(REACH, UE\)](#)

Informação importante sobre a duração do cartucho de toner

Duração do cartucho de toner

Este produto deteta a vida útil dos cartuchos de toner utilizando os seguintes dois métodos:

- Detecção através de contagem dos pontos de cada cor que são necessários para criar uma imagem
- Detecção através de contagem das rotações do rolo revelador

Este produto possui uma função que conta os pontos de cada cor utilizados para a impressão de cada documento e as rotações do rolo revelador de cada cartucho de toner. A operação de impressão deixa de funcionar quando é atingido um dos limites máximos. O limite máximo está definido acima do número de pontos ou rotações que seriam necessários para o cartucho ter um desempenho consistente com o seu rendimento de páginas indicado. Esta função destina-se a reduzir o risco de má qualidade de impressão e danos no equipamento.

Existem duas mensagens que indicam que o toner está a acabar ou que é necessário substituí-lo: “Pouco toner” e “Substituir toner”.

A mensagem “Pouco toner” aparece no LCD quando o número de pontos ou rotações do rolo revelador se aproximam da contagem máxima: A mensagem “Substituir toner” aparece no LCD quando o número de pontos ou rotações do rolo revelador atingem a contagem máxima.

Correção de cor

O número de rotações do rolo revelador contadas pode não refletir apenas as operações normais, como imprimir e copiar, mas também ajustes do equipamento, como Calibração de cor e Registo de cor.

Calibração de cor (ajuste da densidade de cor)

Para obter uma qualidade de impressão estável, a densidade de cada cartucho de toner tem de ser mantida num valor fixo. Se não for possível manter o equilíbrio da densidade entre as cores, a tonalidade torna-se instável e a reprodução precisa da cor deixa de ser possível. A densidade do toner pode mudar devido a alterações químicas do toner que afetam a sua carga elétrica, deterioração da unidade do revelador e níveis de temperatura e humidade no equipamento. Durante a calibração, os padrões de teste para o ajuste do nível de densidade são impressos na unidade da correia.

A calibração é realizada essencialmente nos seguintes casos:

- Quando o utilizador seleciona manualmente Iniciar calibração a partir do painel de operações ou do controlador da impressora.
(Execute a calibração se a densidade da cor necessitar de ser melhorada.)
- Quando um cartucho de toner é substituído por um novo ou uma unidade do tambor é substituída por uma nova.
- Quando o equipamento deteta que a temperatura ambiente e a humidade mudaram.
- Quando é atingido um número especificado de páginas impressas.

Registo de cor (Correção da posição da cor)

Neste equipamento, a unidade do tambor e a unidade do revelador estão preparadas para preto (K), amarelo (Y), magenta (M) e ciano (C), respetivamente. Quatro imagens de cor são combinadas numa única imagem e, por isso, podem ocorrer erros de registo de cor (por exemplo, a forma como as quatro imagens de cor se alinham). Quando ocorrem erros de registo, os padrões de teste para correção do registo são impressos na unidade da correia.

O registo é realizado essencialmente nos seguintes casos:

- Quando a calibração é executada ao selecionar Iniciar correção no painel de operações.
(Execute o registo se for necessário corrigir um erro de registo de cor.)
- Quando é atingido um número especificado de páginas impressas.



Informações relacionadas

- [Informações ambientais e de conformidade](#)

Informações sobre papel reciclado

- O papel reciclado tem a mesma qualidade do papel fabricado com os recursos florestais originais. As normas que regulam o papel reciclado atual asseguram que este cumpre os requisitos de qualidade mais elevados para os diferentes processos de impressão. O equipamento de representação gráfica fornecido pela Brother é adequado para ser utilizado com papel reciclado que cumpra os requisitos da norma EN 12281:2002.
- A compra de papel reciclado poupa os recursos naturais e promove a economia circular. O papel é feito com fibras de celulose da madeira. A recolha e a reciclagem do papel prolongam a longevidade das fibras durante vários ciclos de vida, o que permite fazer o melhor uso dos recursos.
- O processo de produção do papel reciclado é mais curto. Uma vez que as fibras já foram processadas, a utilização de água, químicos e energia é menor.
- A reciclagem do papel tem o benefício de economizar carbono ao aproveitar os produtos de papel que seriam enviados para aterros e incineração. Os resíduos de aterros emitem metano, o qual tem um poderoso efeito de estufa.



Informações relacionadas

- [Informações ambientais e de conformidade](#)

Disponibilidade de peças de substituição

A Brother garante que estarão disponíveis peças de substituição durante pelo menos sete anos após a última colocação dos modelos no mercado.

Para obter peças de substituição, contacte um fornecedor ou revendedor Brother.



Informações relacionadas

- [Informações ambientais e de conformidade](#)
-

Substâncias químicas (REACH, UE)

Em <https://www.brother.eu/reach>, encontrará informações relativas a substâncias químicas utilizadas nos nossos produtos, exigidas pelo Regulamento REACH.



Informações relacionadas

- [Informações ambientais e de conformidade](#)
-

Acessórios

A disponibilidade dos acessórios depende do país ou da região. Para obter mais informações sobre os acessórios do equipamento, visite www.brother.com/original ou contacte o seu revendedor Brother ou o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.

Nome do modelo	Itens	Modelos aplicáveis
LT-330CL	Gaveta inferior (250 folhas)	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN ¹
LT-340CL	Gaveta inferior (500 folhas)	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN ¹
MX-4000	Classificador	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
SF-4000 (Disponível apenas para alguns países)	Finalizador com agrafador	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN
NC-9000w (Disponível apenas para alguns países)	Módulo Wireless	HL-L9430CDN/HL-L9470CDN

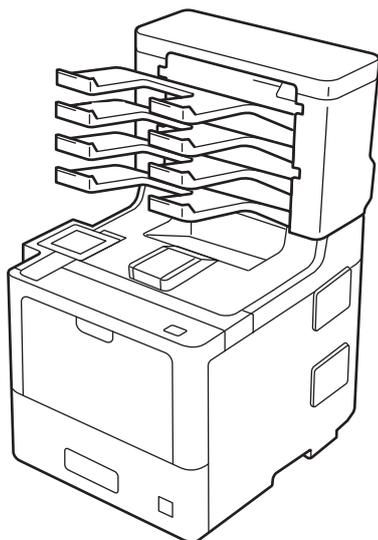
¹ Número máximo de gavetas inferiores: até três gavetas inferiores LT-330CL ou duas LT-340CL ou uma combinação de uma LT-330CL e uma LT-340CL.



Informações relacionadas

- [Anexo](#)
- [A unidade Classificador](#)

A unidade Classificador



A unidade Classificador (MX) opcional oferece mais controle sobre a saída das impressões no equipamento. É possível atribuir cada um dos quatro compartimentos de saída da unidade a um utilizador específico, organizar trabalhos de impressão específicos com mais eficiência e aumentar a capacidade de saída de impressões do equipamento.

Utilize a unidade Classificador como:

- **Classificador:** atribua cada um dos compartimentos a um utilizador ou grupo específico e envie os trabalhos de impressão diretamente para o compartimento de cada destinatário.
- **Empilhador:** quando imprimir documentos grandes, utilize os compartimentos para aumentar a capacidade de gaveta de saída de impressões do equipamento. Quando a gaveta de saída do equipamento está cheia, o equipamento ejeta as páginas para os compartimentos do Classificador.
Para aumentar a capacidade de saída do equipamento até ao máximo de 1.050 folhas (incluindo a gaveta de saída padrão), remova os compartimentos 2 e 4.
- **Ordenador:** quando imprimir várias cópias, configure o controlador da impressora para ejetar cada cópia para um compartimento diferente.

Defina as preferências para o Empilhador (**Empilhador MX**) e para o Ordenador (**Separador MX**) no controlador da impressora ou no LCD do equipamento.



Para obter informações sobre as definições a partir do equipamento, >> *Informações relacionadas*

Para configurar o MX Empilhador ou o MX Ordenador no controlador da impressora (para Windows)

No controlador da impressora, clique no separador **Avançado**, clique no menu pendente **Bandeja de saída** e selecione **Empilhador MX** ou **Separador MX**. Clique em **OK**.

Para configurar o MX Empilhador ou o MX Ordenador no controlador da impressora (para Mac)

No controlador da impressora, selecione **Definições de impressão**, clique no menu instantâneo **Bandeja de saída** e selecione **Empilhador MX** ou **Separador MX**.



Para obter mais informação sobre as definições do controlador da impressora, >> *Informações relacionadas*



Informações relacionadas

- [Acessórios](#)
 - [Configurar o MX Empilhador ou o MX Ordenador através do LCD do equipamento](#)

-
- Utilizar a gaveta padrão quando cheio
 - Configurar a função Classificador Continuar
 - Atribuir um compartimento do Classificador a um utilizador ou grupo

Tópicos relacionados:

- Definições de impressão (Windows)
-

Configurar o MX Empilhador ou o MX Ordenador através do LCD do equipamento

Quando utilizar a unidade Classificador, defina as suas preferências para o Empilhador e o Ordenador a partir do LCD do equipamento.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Defin. gaveta] > [Gaveta de saída] > [Empil. MX] ou [Ord. MX].



Informações relacionadas

- [A unidade Classificador](#)
-

Utilizar a gaveta padrão quando cheio

A função **Usar bandeja padrão quando cheia** permite que a impressão de um trabalho grande não seja interrompida quando os compartimentos do Classificador ficarem cheios. Se selecionar esta opção no controlador da impressora, o equipamento continua a imprimir o trabalho e ejeta as páginas restantes para a gaveta de saída principal do equipamento quando os compartimentos do Classificador ficarem cheios.



Este nome da definição é o que aparece no Windows. Pode ser diferente no Mac e depende do país.



Informações relacionadas

- [A unidade Classificador](#)

Configurar a função Classificador Continuar

Se um trabalho de impressão para por não haver mais espaço nos compartimentos, a função Continuar do Classificador (MX) permite que o equipamento retome a impressão assim que as páginas impressas forem retiradas das saídas.

Definição	Descrição
Ligar	O equipamento retoma o trabalho de impressão e utiliza a primeira gaveta de saída que estiver vazia ou o primeiro compartimento do Classificador que estiver vazio.
Desligar	É necessário retirar as páginas impressas da gaveta de saída e de todos os compartimentos do Classificador para que o trabalho de impressão seja retomado.

Por predefinição, a função Continuar do Classificador está desligada. Para ligar a função Continuar do Classificador:

Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Defin. gaveta] > [MX continuar] > [Ligar].



Informações relacionadas

- [A unidade Classificador](#)

Atribuir um compartimento do Classificador a um utilizador ou grupo

Para organizar os trabalhos de impressão enviando-os para os respetivos destinatários, atribua um compartimento do Classificador a cada utilizador ou grupo.



- Esta função está disponível apenas quando o Secure Function Lock 3.0 está ativo.
- Não se esqueça de selecionar **Deteção automática** (predefinição) em **Bandeja de saída** no controlador da impressora quando enviar o trabalho de impressão.
- Este nome da definição é o que aparece no Windows. Pode ser diferente no Mac e depende do país.

Qualquer pessoa que utilize o seu equipamento Brother pode enviar um trabalho de impressão para um compartimento específico, mas é necessário que o administrador atribua primeiro os compartimentos aos utilizadores ou grupos.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador** > **Gestão de restrições** ou **Função de restrição de utilizador**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Selecione **Proteger bloqueio de função**.
6. Clique em **Submeter**.
7. Clique no menu **Funções restritas**.
8. No campo **Lista de utilizadores/Funções restritas**, introduza um nome de grupo ou nome de utilizador.
9. Clique na lista pendente **Saída** e selecione uma gaveta de saída para cada utilizador.
10. Clique em **Submeter**.
11. Aceda ao menu de navegação e clique em **Imprimir** > **Gaveta**.
12. Clique na lista pendente **Saída** e selecione **Definição SFL**.
13. Clique em **Submeter**.



Informações relacionadas

- [A unidade Classificador](#)

Ajuda e apoio ao cliente da Brother

Se necessitar de ajuda relativamente à utilização do seu produto Brother, visite support.brother.com para consultar as perguntas frequentes e as sugestões de resolução de problemas. Pode também descarregar o software, firmware e controladores mais recentes, para melhorar o desempenho do equipamento, e também documentação para o utilizador, para saber como tirar o máximo partido do seu produto Brother.

Pode encontrar mais informações sobre o produto e de assistência no site da representação local da Brother. Visite www.brother.com para encontrar os dados de contacto da representação local da Brother e para registar o seu novo produto.



Informações relacionadas

- [Anexo](#)
-

brother



POR
Versão A