



# Guia On-line do Utilizador

**HL-L3215CW**

**HL-L3220CW**

**HL-L3220CWE**

**HL-L3240CDW**

**HL-L8230CDW**

**HL-L8240CDW**

## Índice

|                                                                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Antes de utilizar o equipamento</b> .....                                                                           | <b>1</b>  |
| Definições das notas.....                                                                                              | 2         |
| Marcas comerciais.....                                                                                                 | 3         |
| Licenças de fonte aberta.....                                                                                          | 4         |
| Direitos de autor e licença.....                                                                                       | 5         |
| Notas importantes.....                                                                                                 | 6         |
| <b>Apresentação do equipamento</b> .....                                                                               | <b>7</b>  |
| Antes de utilizar o equipamento.....                                                                                   | 8         |
| Vista de frente e vista de trás.....                                                                                   | 9         |
| Apresentação do painel de controlo.....                                                                                | 12        |
| Como navegar no ecrã tátil LCD.....                                                                                    | 17        |
| Como introduzir texto no equipamento.....                                                                              | 18        |
| Aceder aos utilitários Brother (Windows).....                                                                          | 20        |
| Desinstalar o software e os controladores (Windows).....                                                               | 22        |
| Localizações das portas de entrada/saída no equipamento.....                                                           | 23        |
| <b>Manuseamento do papel</b> .....                                                                                     | <b>24</b> |
| Colocar papel.....                                                                                                     | 25        |
| Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel.....                                                             | 26        |
| Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF).....                                             | 31        |
| Colocar e imprimir papel na ranhura de alimentação manual.....                                                         | 40        |
| Definições do papel.....                                                                                               | 47        |
| Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel.....                                                                      | 48        |
| Alterar a definição de verificação do papel.....                                                                       | 49        |
| Área não imprimível.....                                                                                               | 50        |
| Suportes de impressão recomendados.....                                                                                | 51        |
| Utilizar papel especial.....                                                                                           | 52        |
| <b>Imprimir</b> .....                                                                                                  | <b>53</b> |
| Imprimir a partir do computador (Windows).....                                                                         | 54        |
| Imprimir um documento (Windows).....                                                                                   | 55        |
| Definições de impressão (Windows).....                                                                                 | 56        |
| Impressão Segura (Windows).....                                                                                        | 60        |
| Alterar as predefinições de impressão (Windows).....                                                                   | 62        |
| Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Windows)..... | 64        |
| Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Windows).....                                              | 65        |
| Imprimir a partir do computador (Mac).....                                                                             | 66        |
| Imprimir um anexo de correio eletrónico.....                                                                           | 67        |
| Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB.....                                                      | 68        |
| Unidades flash USB compatíveis.....                                                                                    | 69        |
| Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB ou câmara digital que suporte armazenamento em massa..... | 70        |
| Criar um ficheiro PRN para impressão direta (Windows).....                                                             | 72        |
| Imprima cópias duplicadas.....                                                                                         | 73        |
| Cancelar um trabalho de impressão.....                                                                                 | 74        |
| Impressão de teste.....                                                                                                | 75        |

|                                                                                                                          |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Impressão Universal .....                                                                                                | 76         |
| Descrição geral da Impressão Universal.....                                                                              | 77         |
| Registrar o equipamento na Impressão Universal utilizando a gestão baseada na Web .....                                  | 78         |
| Atribuir utilizadores da Impressão Universal através do Portal do Microsoft Azure.....                                   | 79         |
| Adicionar uma impressora compatível com a Impressão Universal ao seu computador.....                                     | 80         |
| Imprimir utilizando a Impressão Universal .....                                                                          | 81         |
| Anular o registo do seu equipamento na Impressão Universal.....                                                          | 82         |
| <b>Rede .....</b>                                                                                                        | <b>83</b>  |
| Funções básicas de rede suportadas .....                                                                                 | 84         |
| Configurar as definições de rede .....                                                                                   | 85         |
| Configurar detalhes da rede através do painel de controlo.....                                                           | 86         |
| Definições de rede sem fios.....                                                                                         | 87         |
| Utilizar a rede sem fios.....                                                                                            | 88         |
| Utilizar Wi-Fi Direct®.....                                                                                              | 105        |
| Ativar/desativar a LAN sem fios .....                                                                                    | 110        |
| Imprimir o relatório de WLAN .....                                                                                       | 111        |
| Funcionalidades de rede.....                                                                                             | 115        |
| Ativar/desativar a gestão baseada na Web utilizando o painel de controlo .....                                           | 116        |
| Configurar as definições do servidor proxy utilizando a Gestão Baseada na Web.....                                       | 117        |
| Imprimir o relatório de configuração da rede.....                                                                        | 118        |
| Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a gestão baseada na Web.....                                           | 119        |
| Ethernet Gigabit (apenas rede com fios).....                                                                             | 123        |
| Repor as predefinições de fábrica da rede .....                                                                          | 125        |
| <b>Segurança.....</b>                                                                                                    | <b>126</b> |
| Antes de utilizar as funções de segurança de rede .....                                                                  | 127        |
| Desativar protocolos desnecessários.....                                                                                 | 128        |
| Configurar certificados para segurança do equipamento .....                                                              | 129        |
| Funções suportadas de certificados de segurança .....                                                                    | 130        |
| Como criar e instalar um certificado.....                                                                                | 131        |
| Criar um certificado auto-assinado.....                                                                                  | 132        |
| Criar um pedido de assinatura de certificado (CSR) e instalar um certificado de uma autoridade de certificação (CA)..... | 133        |
| Importar e exportar o certificado e a chave privada .....                                                                | 137        |
| Importar e exportar um certificado da AC .....                                                                           | 140        |
| Gerir vários certificados.....                                                                                           | 143        |
| Utilizar o SSL/TLS.....                                                                                                  | 144        |
| Introdução ao SSL/TLS .....                                                                                              | 145        |
| Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS .....                                                        | 148        |
| Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS.....                                                                | 153        |
| Utilizar o SNMPv3.....                                                                                                   | 155        |
| Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando o SNMPv3 .....                                                       | 156        |
| Utilizar o IPsec .....                                                                                                   | 158        |
| Introdução ao IPsec .....                                                                                                | 159        |
| Configurar o IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web .....                                                              | 160        |
| Configurar um Modelo de Endereço de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web .....                                       | 162        |
| Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web .....                                                   | 164        |
| Utilizar autenticação IEEE 802.1x para uma rede com fios ou sem fios.....                                                | 174        |

|                                                                                                                                            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| O que é a autenticação IEEE 802.1x? .....                                                                                                  | 175        |
| Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios utilizando a Gestão baseada na Web (browser da web).....          | 176        |
| Métodos de Autenticação para IEEE 802.1x.....                                                                                              | 178        |
| Utilizar autenticação de Active Directory.....                                                                                             | 179        |
| Introdução à autenticação Active Directory.....                                                                                            | 180        |
| Configurar a autenticação Active Directory utilizando a Gestão Baseada na Web.....                                                         | 181        |
| Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento (autenticação Active Directory)..... | 182        |
| Utilizar autenticação de LDAP .....                                                                                                        | 183        |
| Introdução à autenticação LDAP.....                                                                                                        | 184        |
| Configurar a autenticação LDAP utilizando a Gestão Baseada na Web .....                                                                    | 185        |
| Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento (autenticação por LDAP) .....        | 186        |
| Utilizar o Secure Function Lock 3.0 .....                                                                                                  | 187        |
| Antes de utilizar o Secure Function Lock 3.0 .....                                                                                         | 188        |
| Configurar o Secure Function Lock 3.0 utilizando a Gestão Baseada na Web .....                                                             | 189        |
| Configurar o Modo Público do Secure Function Lock 3.0 .....                                                                                | 190        |
| Funções adicionais do Secure Function Lock 3.0 .....                                                                                       | 191        |
| Registar um novo cartão de identificação utilizando o painel de controlo do equipamento.....                                               | 192        |
| Enviar um e-mail em segurança .....                                                                                                        | 193        |
| Configurar o envio de e-mail utilizando a Gestão Baseada na Web.....                                                                       | 194        |
| Enviar uma mensagem de correio eletrónico com autenticação do utilizador .....                                                             | 195        |
| Enviar um e-mail em segurança utilizando SSL/TLS .....                                                                                     | 196        |
| Guardar Registo de Impressão na Rede .....                                                                                                 | 197        |
| Descrição geral do registo de impressão de loja para rede .....                                                                            | 198        |
| Configurar as definições de Guardar Registo de Impressão na Rede utilizando a Gestão Baseada na Web .....                                  | 199        |
| Utilizar a definição de deteção de erros da função Guardar Registo de Impressão na Rede .....                                              | 201        |
| Bloquear as definições do equipamento a partir do painel de controlo .....                                                                 | 203        |
| Descrição geral do Bloqueio de Definições.....                                                                                             | 204        |
| Utilizar as funcionalidades de deteção de rede global.....                                                                                 | 208        |
| Ativar deteção de endereço IP global .....                                                                                                 | 209        |
| Bloquear comunicações da rede global .....                                                                                                 | 210        |
| <b>Mobile/Web Connect.....</b>                                                                                                             | <b>211</b> |
| Brother Web Connect.....                                                                                                                   | 212        |
| Descrição geral do Brother Web Connect.....                                                                                                | 213        |
| Serviços online utilizados com o Brother Web Connect.....                                                                                  | 215        |
| Configurar o Brother Web Connect .....                                                                                                     | 217        |
| Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect.....                                                                    | 225        |
| AirPrint .....                                                                                                                             | 227        |
| Descrição geral do AirPrint.....                                                                                                           | 228        |
| Antes de utilizar o AirPrint (macOS).....                                                                                                  | 229        |
| Imprimir utilizando o AirPrint .....                                                                                                       | 230        |
| Mopria™ Print Service.....                                                                                                                 | 233        |
| Brother Mobile Connect .....                                                                                                               | 234        |
| Registar um leitor de cartões IC externo.....                                                                                              | 235        |
| <b>Brother iPrint&amp;Scan.....</b>                                                                                                        | <b>236</b> |

|                                                                           |            |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|
| Aceder ao Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) .....                         | 237        |
| <b>Solução de problemas .....</b>                                         | <b>238</b> |
| Mensagens de erro e manutenção .....                                      | 239        |
| Mensagens de erro ao utilizar a função Brother Web Connect .....          | 248        |
| Papel encravado .....                                                     | 250        |
| Resolver encravamentos de papel .....                                     | 251        |
| Papel encravado na gaveta MF .....                                        | 252        |
| O papel está encravado na ranhura de alimentação manual .....             | 253        |
| Papel encravado na gaveta do papel .....                                  | 254        |
| O papel está encravado na parte de trás do equipamento .....              | 256        |
| Papel encravado no interior do equipamento .....                          | 258        |
| Papel encravado na gaveta de 2 lados .....                                | 260        |
| Problemas de impressão .....                                              | 262        |
| Melhorar a qualidade de impressão .....                                   | 265        |
| Problemas de rede .....                                                   | 271        |
| Mensagens de erro .....                                                   | 272        |
| Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede (Windows) .....     | 276        |
| Verificar as definições de rede do equipamento .....                      | 277        |
| Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento .....                   | 278        |
| Problemas com o AirPrint .....                                            | 285        |
| Outros problemas .....                                                    | 286        |
| Verificar as informações do equipamento .....                             | 288        |
| Funções de reposição .....                                                | 289        |
| Reposição do equipamento .....                                            | 290        |
| Reinicialização da rede .....                                             | 291        |
| Repo. Predefi. .....                                                      | 292        |
| <b>Manutenção de rotina .....</b>                                         | <b>293</b> |
| Substituir consumíveis .....                                              | 294        |
| Substituir o cartucho de toner .....                                      | 296        |
| Substituir a unidade do tambor .....                                      | 300        |
| Substituir a unidade da correia .....                                     | 304        |
| Substituir o recipiente para toner residual .....                         | 308        |
| Limpar o equipamento .....                                                | 312        |
| Limpar as cabeças LED .....                                               | 314        |
| Limpar o ecrã tátil LCD .....                                             | 315        |
| Limpar os fios da coroa .....                                             | 316        |
| Limpar a unidade do tambor .....                                          | 318        |
| Limpar os rolos de recolha de papel .....                                 | 327        |
| Corrigir a impressão de cor .....                                         | 329        |
| Configurar a função de correção automática .....                          | 330        |
| Reinicializar as definições de correção das cores do equipamento .....    | 331        |
| Verificar o tempo de vida restante de uma peça .....                      | 332        |
| Embalar e enviar o equipamento .....                                      | 333        |
| Substituir peças de manutenção periódica .....                            | 335        |
| <b>Definições do equipamento .....</b>                                    | <b>336</b> |
| Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo ..... | 337        |
| Definições gerais .....                                                   | 338        |








|                                                                                             |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Tabelas de definições e funções .....                                                       | 347        |
| Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web.....                | 367        |
| O que é a gestão baseada na Web?.....                                                       | 368        |
| Aceder à Gestão baseada na web .....                                                        | 369        |
| Definir ou alterar uma palavra-passe de início de sessão para a gestão baseada na web ..... | 372        |
| <b>Anexo .....</b>                                                                          | <b>373</b> |
| Especificações .....                                                                        | 374        |
| Consumíveis .....                                                                           | 383        |
| Informação importante sobre a duração do cartucho de toner .....                            | 385        |
| Informações ambientais e de conformidade .....                                              | 386        |
| Informações sobre papel reciclado .....                                                     | 387        |
| Disponibilidade de peças de substituição .....                                              | 388        |
| Substâncias químicas (REACH, UE) .....                                                      | 389        |
| Acessórios.....                                                                             | 390        |
| Ajuda e apoio ao cliente da Brother .....                                                   | 391        |

## Antes de utilizar o equipamento

- [Definições das notas](#)
- [Marcas comerciais](#)
- [Licenças de fonte aberta](#)
- [Direitos de autor e licença](#)
- [Notas importantes](#)

## Definições das notas

Ao longo deste Manual do Utilizador, são utilizados os seguintes símbolos e convenções:

|                                                                                                      |                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>ADVERTÊNCIA</b> | ADVERTÊNCIA indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.                              |
|  <b>AVISO</b>       | AVISO indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em ferimentos ligeiros ou moderados.                              |
| <b>IMPORTANTE</b>                                                                                    | IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em danos materiais ou na perda da funcionalidade do produto. |
| <b>NOTA</b>                                                                                          | NOTA especifica o ambiente de funcionamento, condições de instalação ou condições especiais de utilização.                                                 |
|                     | Os ícones de sugestão indicam conselhos úteis e informação suplementar.                                                                                    |
|                     | Os ícones de Perigo Elétrico alertam-no para a possibilidade de ocorrer um choque elétrico.                                                                |
|                     | Os ícones de Perigo de Incêndio alertam-no para a possibilidade de ocorrer um incêndio.                                                                    |
|                     | Os ícones de superfície quente desaconselham-no a tocar em peças do equipamento que estejam quentes.                                                       |
|                    | Os ícones de proibição indicam ações que não pode efetuar.                                                                                                 |
| <b>Negrito</b>                                                                                       | O estilo negrito identifica botões do painel de controlo do equipamento ou do ecrã do computador.                                                          |
| <i>Itálico</i>                                                                                       | O estilo itálico chama a atenção para itens importantes ou remete para um tópico relacionado.                                                              |
| Courier New                                                                                          | O tipo de letra Courier New identifica mensagens apresentadas no LCD do equipamento.                                                                       |



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)



## Marcas comerciais

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch e Safari são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos Estados Unidos da América e noutros países.

Adobe®, Reader®, PostScript e PostScript 3 são marcas registadas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® e Wi-Fi Direct® são marcas comerciais registadas da Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™, Wi-Fi CERTIFIED e Wi-Fi Protected Setup são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Drive e Google Play são marcas comerciais da Google LLC. A utilização destas marcas comerciais está sujeita às permissões da Google.

Mopria™ e o logótipo Mopria™ Logo são marcas comerciais registadas e/ou não registadas e marcas de serviços da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos da América e noutros países. É estritamente proibido utilizar sem autorização.

EVERNOTE é uma marca comercial da Evernote Corporation e é utilizada ao abrigo de uma licença.

A marca nominativa Bluetooth® é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desta marca por parte da Brother Industries, Ltd. é efetuada sob licença. As outras marcas comerciais e designações comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

Cada empresa cujo software é mencionado neste manual possui um Contrato de Licença de Software específico que abrange os seus programas.

### Marcas comerciais de software

FlashFX® é uma marca registada da Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ é uma marca comercial da Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ é uma marca comercial da Datalight, Inc.

Reliance™ é uma marca comercial da Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ é uma marca comercial da Datalight, Inc.

Datalight® é uma marca registada da Datalight, Inc.

**Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos constantes em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas das respetivas empresas.**



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)

## Licenças de fonte aberta

Este produto inclui software de fonte aberta.

Para ver as observações sobre licenças de fonte aberta e informações sobre direitos de autor, visite a página **Manuais** do seu modelo em [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)
-

## Direitos de autor e licença

©2023 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto inclui software desenvolvido pelas seguintes entidades:

Este produto inclui o software “KASAGO TCP/IP” desenvolvido pela ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc., Todos os direitos reservados.

FlashFX® Direitos de autor 1998-2020 Datalight, Inc.



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)
-

## Notas importantes

- Procure o controlador e atualizações do software Brother em [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).
- Para manter o desempenho do equipamento atualizado, procure em [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads) a atualização de firmware mais recente. Caso contrário, algumas das funções do equipamento poderão não estar disponíveis.
- Não utilize este produto fora do país onde o adquiriu, dado que fazê-lo pode constituir uma infração dos regulamentos de telecomunicações sem fios e de energia do país em questão.
- Estes modelos não estão disponíveis em todos os países.
- Antes de transferir o equipamento para outra pessoa, de o substituir ou de o eliminar, é recomendável repô-lo nas definições de fábrica para remover todas as informações pessoais.
- Neste documento, Windows 10 representa Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- Neste documento, Windows 11 representa Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education e Windows 11 Enterprise.
- Para utilizadores do macOS v13:  
Este equipamento suporta o macOS v13.  
Para obter instruções de configuração do equipamento e instalação do software, consulte o *Guia de Instalação Rápida* incluído na embalagem.  
Todas as funcionalidades do macOS v11 e macOS v12 estão disponíveis no ambiente macOS v13 e funcionam de forma semelhante.
- Neste manual do utilizador, são utilizadas as mensagens de LCD do modelo HL-L3240CDW/HL-L8240CDW, salvo indicação em contrário.
- Neste manual do utilizador, são utilizadas as ilustrações do modelo HL-L3240CDW/HL-L8240CDW, salvo indicação em contrário.
- Os ecrãs ou imagens deste Manual do Utilizador servem apenas para fins ilustrativos e podem ser diferentes dos verdadeiros produtos.
- Salvo indicação em contrário, os ecrãs deste manual são do Windows 10. Os ecrãs no seu computador podem variar em função do seu sistema operativo.
- O conteúdo deste documento e as especificações do produto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.
- Algumas funções não estão disponíveis em países que estejam sujeitos a restrições de exportação aplicáveis.



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)

## Apresentação do equipamento

- [Antes de utilizar o equipamento](#)
- [Vista de frente e vista de trás](#)
- [Apresentação do painel de controlo](#)
- [Como navegar no ecrã tátil LCD](#)
- [Como introduzir texto no equipamento](#)
- [Aceder aos utilitários Brother \(Windows\)](#)
- [Localizações das portas de entrada/saída no equipamento](#)

## Antes de utilizar o equipamento

Antes de tentar qualquer operação de impressão, confirme o seguinte:

- Certifique-se de que instalou o software e os controladores corretos para o seu equipamento.
- Para utilizadores de USB ou cabo de rede: Certifique-se de que o cabo de interface está bem ligado.

### Firewall (Windows)

Se o seu computador estiver protegido por uma firewall e não conseguir imprimir através da rede, poderá ter de configurar as definições da firewall. Se estiver a utilizar a firewall do Windows e tiver instalado os controladores utilizando os passos do programa de instalação, as definições de firewall necessárias já foram configuradas. Se estiver a utilizar outro software de firewall pessoal, consulte o Manual do Utilizador do seu software ou contacte o fabricante de software.



### Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento](#)
-

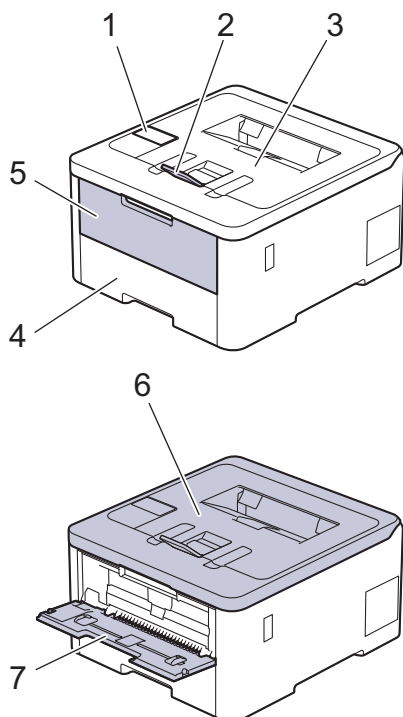
## Vista de frente e vista de trás

>> HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

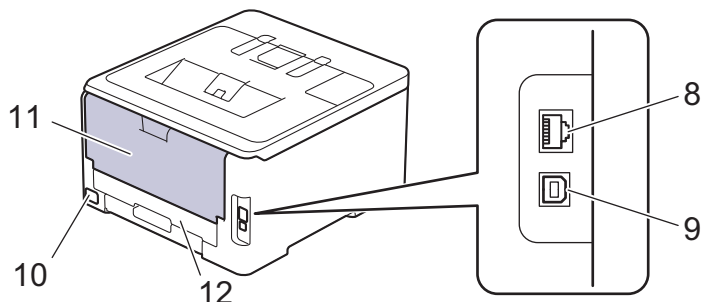
>> HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

#### Vista de frente



#### Vista de trás



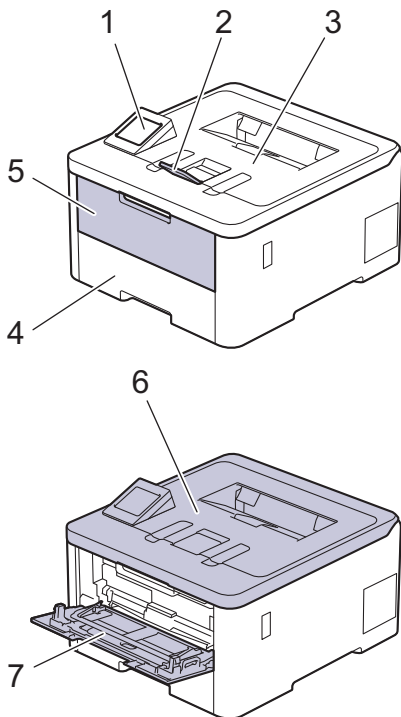
1. Painel de controlo com ecrã de cristais líquidos (LCD)
2. Aba do suporte da gaveta de saída face para baixo
3. Gaveta de saída face para baixo
4. Gaveta do papel
5. Tampa da ranhura de alimentação manual
6. Tampa superior
7. Ranhura de alimentação manual
8. (Para os modelos de rede com fios)  
Porta 10BASE-T / 100BASE-TX / 1000BASE-T
9. Porta USB
10. Ficha da alimentação CA
11. Tampa posterior (gaveta de saída face para cima)
12. Gaveta de 2 lados (HL-L3240CDW)



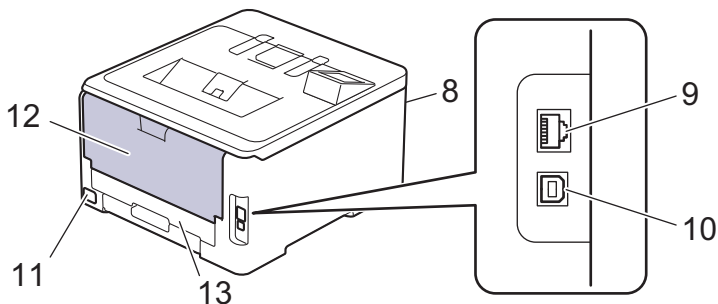
Conforme o modelo, o equipamento está dotado de um cabo de alimentação CA não destacável.

## HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

### Vista de frente



### Vista de trás



1. Painel de controlo com LCD com ecrã tátil
2. Aba do suporte da gaveta de saída face para baixo
3. Gaveta de saída face para baixo
4. Gaveta do papel
5. Tapa da gaveta multifunções (gaveta MF)
6. Tapa superior
7. Gaveta multifunções (gaveta MF)
8. Porta para acessórios USB (frente) (HL-L8240CDW)
9. (Para os modelos de rede com fios)  
Porta 10BASE-T / 100BASE-TX / 1000BASE-T
10. Porta USB
11. Ficha da alimentação CA / cabo
12. Tapa posterior (gaveta de saída face para cima)
13. Gaveta de 2 lados





## Informações relacionadas

- Apresentação do equipamento

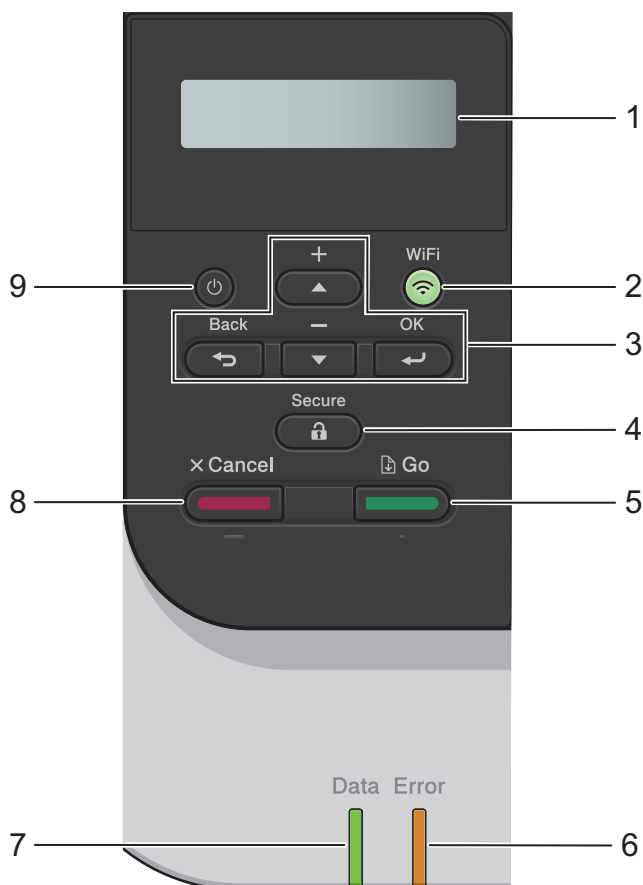
## Apresentação do painel de controlo

O painel de controlo depende do modelo.

>> HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

>> HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW



#### 1. LCD (Ecrã de Cristais Líquidos)

Apresenta mensagens para ajudar a configurar e utilizar o equipamento.

Um indicador de quatro níveis apresenta a intensidade do sinal sem fios, caso esteja a utilizar uma ligação sem fios.



#### 2. WiFi

Abra o assistente de instalação de rede sem fios no seu computador e prima o botão **WiFi**. Siga as instruções no ecrã para configurar uma ligação sem fios entre o equipamento e a rede.

Quando a luz **WiFi** está acesa, o equipamento está ligado a um ponto de acesso sem fios. Quando a luz **WiFi** pisca, a ligação sem fios foi interrompida ou o equipamento está a estabelecer a ligação a um ponto de acesso sem fios.

#### 3. Botões de menu

##### OK

Prima para seleccionar a opção apresentada. Após alterar uma definição, o equipamento regressa ao nível de menu anterior.

##### Back (Voltar)

- Prima para retroceder um nível no menu.

- Prima para seleccionar o dígito anterior quando introduzir letras ou números.

#### ▲ ou ▼ (+ ou -)

- Prima para percorrer os menus e as opções.
- Prima para introduzir ou alterar uma letra ou um número. Mantenha ▲ ou ▼ premido para percorrer mais depressa. Quando aparecer a letra ou o número que pretende, prima **OK**.

#### 4. **Secure (Proteger)**

Prima para imprimir quaisquer trabalhos guardados na memória do equipamento. Tem de introduzir a sua palavra-passe de quatro dígitos.

#### 5. **Go (Ir)**

- Prima para apagar determinadas mensagens de erro. Para limpar todas as outras mensagens de erro, siga as instruções do LCD.
- Prima para imprimir os dados que ainda estejam na memória do equipamento.
- Prima para seleccionar a opção apresentada. Após ter seleccionado uma opção, o equipamento regressa ao Modo Pronto.

#### 6. **LED Error (Erro)**

O LED **Error (Erro)** fica intermitente quando o LCD apresenta um erro ou uma mensagem de estado importante.

#### 7. **LED Data (Dados)**



O LED **Data (Dados)** fica intermitente consoante o estado do equipamento.

Quando o LED **Data (Dados)** está aceso, existem dados na memória do equipamento. Quando o LED **Data (Dados)** está intermitente, o equipamento está a receber ou processar dados.

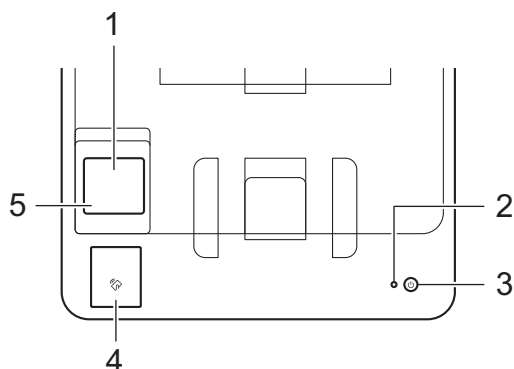
#### 8. **Cancel (Cancelar)**

- Prima para cancelar a definição atual.
- Prima para cancelar um trabalho de impressão programado e eliminá-lo da memória do equipamento. Para cancelar vários trabalhos de impressão, mantenha **Cancel (Cancelar)** premido até que o LCD apresente [Can.todostrab.].

#### 9. **Ligar/Desligar**

- Ligue o equipamento premindo .
- Desligue o equipamento premindo e mantendo premido .

## HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

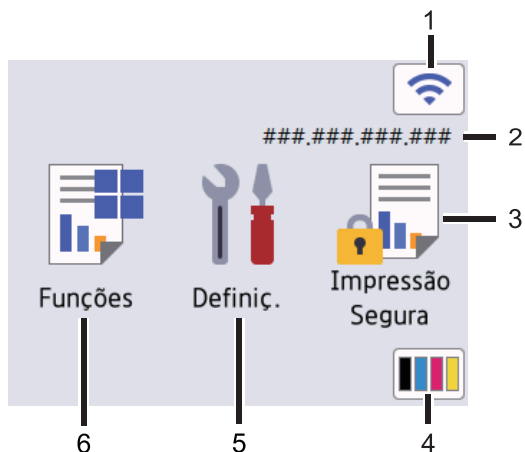


#### 1. **Ecrã tátil de cristais líquidos (LCD)**

Aceda aos menus e às opções premendo-os no ecrã tátil.

A partir do ecrã Início, pode aceder à configuração de Wi-Fi, ao nível de toner, às definições, às funções e aos ecrãs de Impressão segura.

O ecrã inicial apresenta o estado do equipamento quando o equipamento está inativo.



1. **(Estado da ligação sem fios)**

Prima para configurar as definições de ligação sem fios.

Se estiver a utilizar uma ligação sem fios, aparece no ecrã um indicador de quatro níveis que mostra a intensidade atual do sinal sem fios.



Se vir apresentado como estado da ligação sem fios, prima-o para selecionar um método de ligação sem fios ou configurar uma ligação sem fios existente.

2. **Endereço IP**

Se a definição Endereço IP no menu Definições do ecrã estiver ativada, o endereço IP do equipamento é apresentado no ecrã Início.

3. **[Impressão Segura]**

Prima para aceder à opção de Impressão Segura.

4. **(Toner)**

Apresenta o toner restante. Prima para aceder ao menu [Toner].

5. **[Definiç.]**

Prima para aceder ao menu [Definiç.].

Utilize o menu Definições para aceder a todas as definições do seu equipamento.

Se a opção Bloqueio de definições tiver sido ativada, aparece um ícone de bloqueio no LCD. É necessário desbloquear o equipamento para poder alterar as definições.

6. **[Funções]**

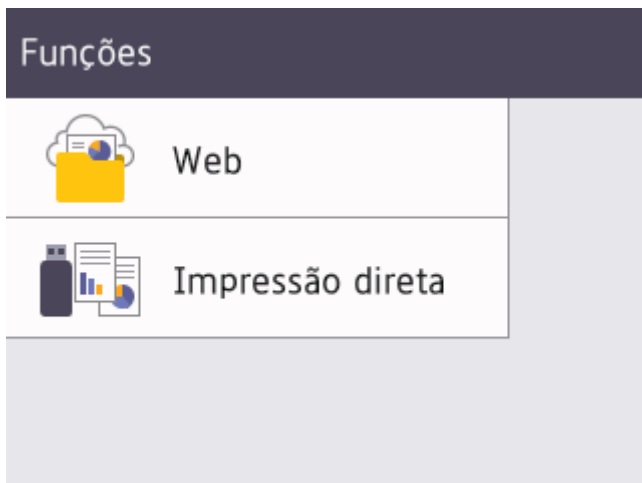
Prima para aceder ao ecrã de Funções.

- **[Web]**

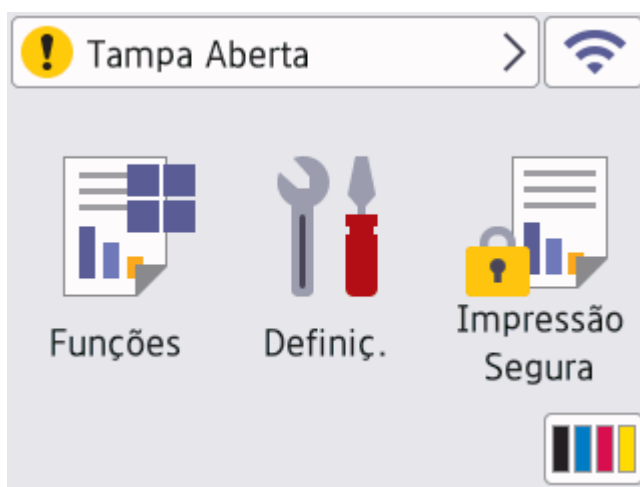
Prima para ligar o equipamento a um serviço de Internet.




- **[Impressão direta] (HL-L8240CDW)**

Prima para aceder ao menu Impressão direta.



### ! Ícone de advertência





O ícone de advertência  é apresentado quando existe uma mensagem de erro ou manutenção. Prima  para o ver, resolva o problema e prima  para regressar ao Modo Pronto.

### 2. Indicador LED de ligar/desligar

O LED acende consoante o estado do equipamento.

### 3. Ligar/Desligar

- Ligue o equipamento premindo .
- Desligue o equipamento premindo e mantendo premido .

### 4. Near Field Communication (NFC) (HL-L8240CDW)

Utilize a autenticação por cartão, se aplicável, tocando com o seu cartão de circuito integrado (cartão IC) no símbolo NFC do equipamento.

### 5. Painel tátil



Prima para voltar ao menu anterior.



Prima para voltar ao ecrã inicial.



Prima para cancelar uma operação. Prima para cancelar um trabalho de impressão programado e eliminá-lo da memória do equipamento.



## **Informações relacionadas**

- Apresentação do equipamento

## Como navegar no ecrã tátil LCD

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Prima o LCD com um dedo para o utilizar. Para ver e aceder a todas as opções, prima ▲ ou ▼ no LCD para percorrê-las.

### IMPORTANTE

NÃO prima o LCD com um objeto afiado, como uma caneta ou um estilete. Pode danificar o equipamento.

### NOTA

NÃO toque no LCD imediatamente após ligar o cabo de alimentação à tomada ou ativar o equipamento. Pode causar um erro.



Este produto utiliza tipos de letra de propriedade da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



### Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento](#)

## Como introduzir texto no equipamento

>> HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

>> HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW



Quando for necessário introduzir texto, introduza os caracteres no equipamento. Os caracteres que estão disponíveis podem variar consoante a operação executada.

- Mantenha premido ou prima várias vezes ▲ ou ▼ para seleccionar um carácter da lista seguinte:  
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?  
@[!^\_{}~
- Prima **OK** quando aparecer o carácter ou símbolo que pretender e depois introduza o carácter seguinte.
- Prima **Back (Voltar)** para eliminar os caracteres que não estiverem corretos.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

- Quando precisar de introduzir texto no equipamento, o LCD apresenta um teclado.
- Os caracteres que ficam disponíveis podem diferir de acordo com o país.
- A disposição do teclado depende da operação que for executada.






- Prima  para percorrer letras, números e caracteres especiais.
- Prima  para alternar entre minúsculas e maiúsculas.
- Para mover o cursor para a esquerda ou direita, prima ◀ ou ▶.

#### Introduzir espaços

- Para introduzir um espaço, prima [Espaço].

#### Fazer correções

- Se introduziu um carácter incorretamente e quiser alterá-lo, prima ◀ ou ▶ para deslocar o cursor para a posição do carácter incorreto e prima . Introduza o carácter correto.
- Para introduzir um carácter, prima ◀ ou ▶ para mover o cursor para o local correto e, em seguida, introduza o carácter.
- Prima  para cada carácter que desejar apagar ou prima e mantenha premido  para apagar todos os caracteres.





## **Informações relacionadas**

- Apresentação do equipamento

## Aceder aos utilitários Brother (Windows)

**Brother Utilities** é um iniciador de aplicações que oferece acesso fácil a todas as aplicações da Brother instaladas no seu computador.

1. Execute uma das seguintes ações:


- (Windows 11)

Clique em  > **Todas as aplicações** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019)


Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows Server 2012 R2)

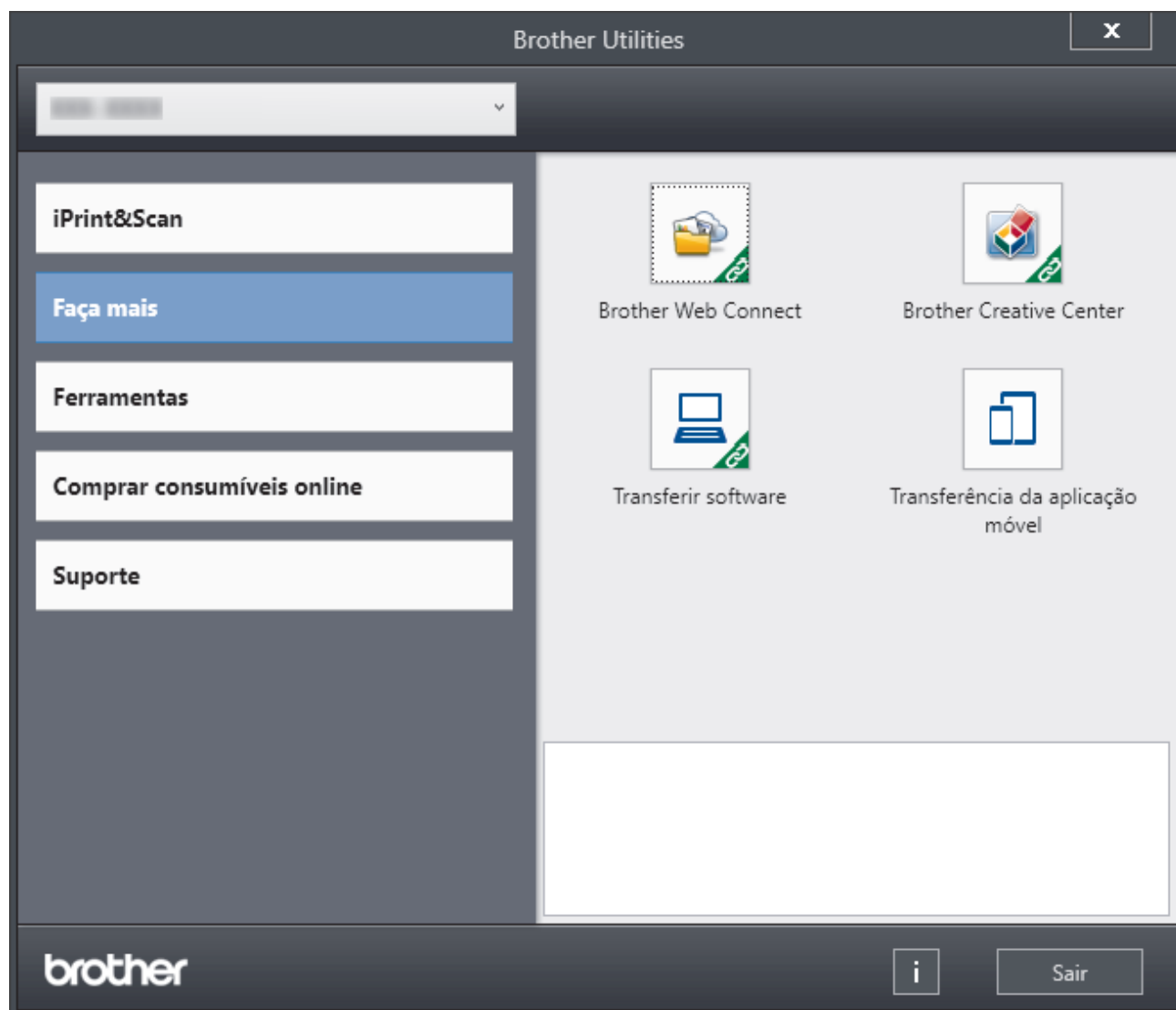
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Início** e clique em  (se estiver a utilizar um dispositivo com touchpad, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Início** para fazer aparecer o ecrã **Aplicações**).

Quando aparecer o ecrã **Aplicações**, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

- (Windows Server 2012)

Toque ou clique em  (**Brother Utilities**) no ecrã **Início** ou no ambiente de trabalho.

2. Selecione o seu equipamento.



3. Escolha a opção que pretende.



## Informações relacionadas

- Apresentação do equipamento
- Desinstalar o software e os controladores (Windows)

## Desinstalar o software e os controladores (Windows)

1. Execute uma das seguintes ações:


- (Windows 11)


Clique em  > **Todas as aplicações** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019


Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows Server 2012 R2

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Início** e clique em  (se estiver a utilizar um dispositivo com touchpad, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Início** para fazer aparecer o ecrã **Aplicações**).

Quando aparecer o ecrã **Aplicações**, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

- Windows Server 2012

Toque ou clique em  (**Brother Utilities**) no ecrã **Início** ou no ambiente de trabalho.

2. Selecione o seu modelo na lista pendente (se ainda não estiver seleccionado).

3. Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo.

- Se o ícone **Notificação de atualização do software** estiver visível, seleccione-o e clique em **Verificar agora** > **Procurar atualizações de software** > **Atualizar**. Siga as instruções no ecrã.
- Se o ícone **Notificação de atualização do software** não estiver visível, avance para o passo seguinte.

4. Clique em **Desinstalar** na secção **Ferramentas** do **Brother Utilities**.

Siga as instruções da caixa de diálogo para desinstalar o software e os controladores.

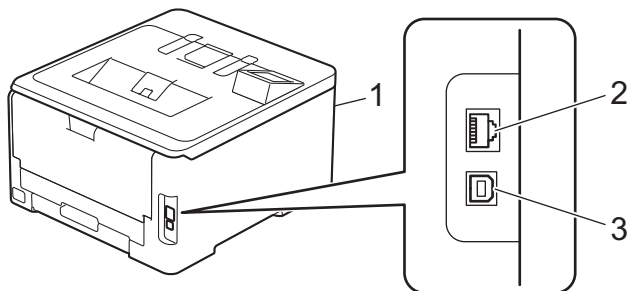


### Informações relacionadas

- [Aceder aos utilitários Brother \(Windows\)](#)

## Localizações das portas de entrada/saída no equipamento

As portas de entrada/saída estão localizadas na parte dianteira e na parte posterior do equipamento.



1. Porta para acessórios USB (frente) (HL-L8240CDW)
2. Porta 10BASE-T / 100BASE-TX / 1000BASE-T (Para modelos com rede com fios)
3. Porta USB

Quando ligar um cabo de rede ou USB, siga as instruções no instalador do software/controlador.

Para instalar o controlador e o software necessários para utilizar o equipamento, consulte a página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento](#)

## **Manuseamento do papel**

- Colocar papel
- Definições do papel
- Área não imprimível
- Suportes de impressão recomendados
- Utilizar papel especial

## Colocar papel

- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel
- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF)
- Colocar e imprimir papel na ranhura de alimentação manual

## **Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel**

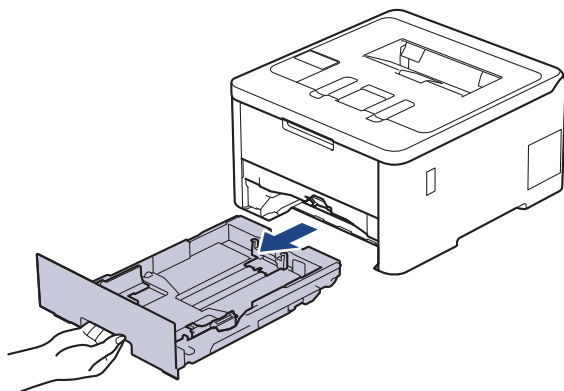
- [Colocar papel na gaveta do papel](#)
- [Problemas de impressão](#)



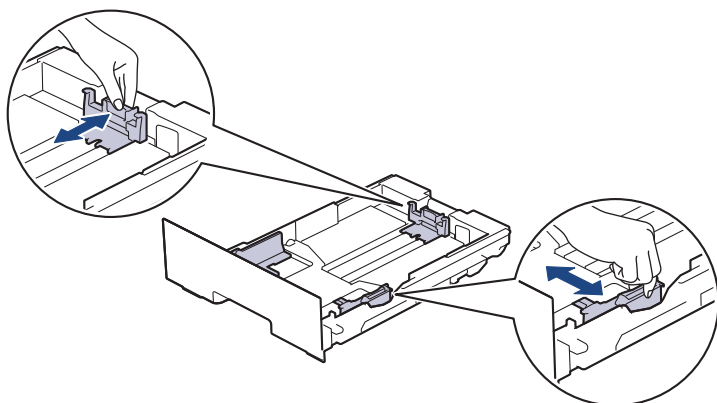
## Colocar papel na gaveta do papel


- Se, quando a definição Verificar papel estiver ativada e a gaveta do papel for extraída do equipamento, o LCD apresentar uma mensagem a perguntar se pretende alterar o tipo e o tamanho do papel, altere estas definições, se necessário, seguindo as instruções do LCD.
- Quando colocar um papel de tamanho e tipo diferentes na gaveta, também terá de alterar a definição Formato do papel e Tipo de papel no equipamento ou no computador.

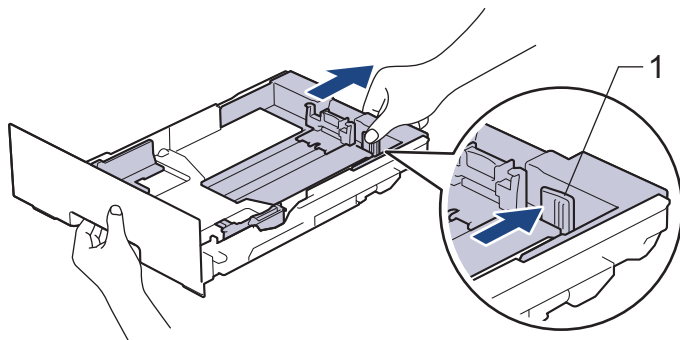
1. Retire a gaveta do papel totalmente para fora do equipamento.




2. Pressione os manípulos verdes para ajustar as guias de papel ao papel.



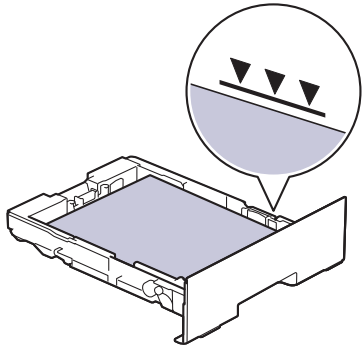
 No caso de papel de tamanho Legal ou Folio, prima a alavanca de desbloqueio (1) na parte posterior da gaveta e puxe para fora a parte de trás da gaveta do papel. (Os papéis de tamanho Legal e Folio não estão disponíveis em algumas regiões.)



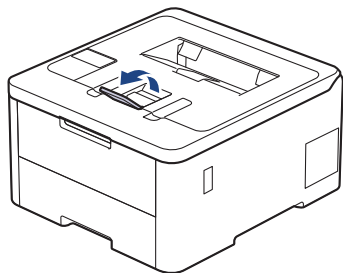
3. Folheie bem a pilha de papel.
4. Coloque papel na gaveta do papel com a superfície de impressão *voltada para baixo*.

 Quando utilizar papel pré-impresso, coloque o papel com a orientação correta. ►► **Informações relacionadas:** *Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel pré-impresso utilizando a gaveta do papel*

- 
5. Certifique-se de que o papel está abaixo da marca do máximo (▼▼▼).  
Colocar demasiado papel na gaveta do papel pode causar encravamentos.



6. Empurre a gaveta do papel toda para dentro do equipamento.  
7. Levante a aba de suporte para evitar que o papel deslize para fora da gaveta de saída.



### Informações relacionadas

- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel
    - Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel pré-impresso utilizando a gaveta do papel
-

► Página inicial > Manuseamento do papel > Colocar papel > Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel > Colocar papel na gaveta do papel > Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel pré-impresso utilizando a gaveta do papel

## Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel pré-impresso utilizando a gaveta do papel

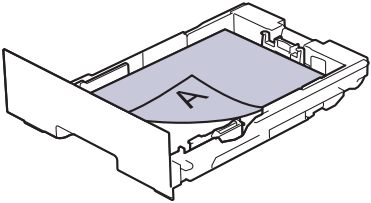
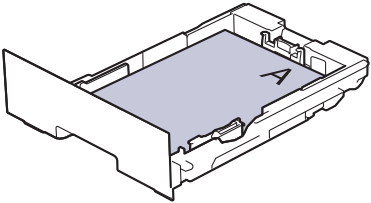
**Modelos Relacionados:** HL-L3240CDW/HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Quando utilizar papel pré-impresso para impressão nos 2 lados, altere as definições do equipamento.



- NÃO coloque tamanhos e tipos de papel diferentes na gaveta do papel ao mesmo tempo. Se o fizer, pode provocar encravamentos ou problemas na alimentação do papel.
- Se a posição de impressão estiver desalinhada com os objetos pré-impressos, pode ajustar a posição de impressão utilizando a definição Posição de impressão da gaveta de papel.
- Alguns papéis pré-impressos podem causar manchas de impressão, dependendo do método de impressão e do tipo de tinta.

### Orientação

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>Para impressão de 1 lado</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• face para baixo</li><li>• margem superior em direção à parte da frente da gaveta do papel</li></ul>                                                    |
|  | <p>Para impressão nos 2 lados automática (encadernação na margem mais comprida)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• face para cima</li><li>• margem inferior em direção à parte da frente da gaveta do papel</li></ul> |



>> [HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o seguinte:
  - a. Selecione [Impressora]. Prima **OK**.
  - b. Selecione [2 lados]. Prima **OK**.
  - c. Selecione [Imagem única]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar [Alim. 2 lado] e, em seguida, prima **Go (Ir)**.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impressora] > [2 lados] > [Imagem única] > [Alim. 2 lado].
2. Prima .



## Informações relacionadas

- Colocar papel na gaveta do papel
-

---

▲ [Página inicial](#) > [Manuseamento do papel](#) > [Colocar papel](#) > Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF)

## **Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF)**

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

- [Colocar papel na gaveta multifunções \(gaveta MF\)](#)
- [Colocar etiquetas na Gaveta MF e imprimir](#)
- [Colocar envelopes na Gaveta MF e imprimir](#)
- [Problemas de impressão](#)

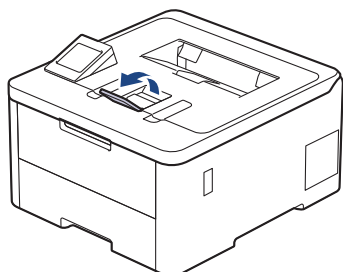
## Colocar papel na gaveta multifunções (gaveta MF)

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

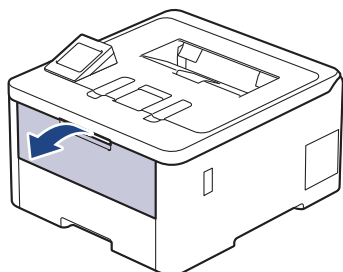
Quando colocar um papel de tamanho e tipo diferentes na gaveta, também terá de alterar a definição Formato do papel e Tipo de papel no equipamento ou no computador.

- Papel simples
- Papel fino
- Papel grosso
- Papel reciclado
- Papel Bond
- Papel plastificado

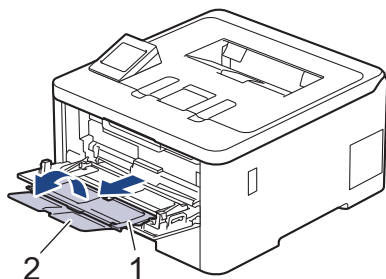
1. Levante a aba de suporte para evitar que o papel deslize para fora da gaveta de saída face para baixo.



2. Abra a gaveta MF e baixe-a cuidadosamente.

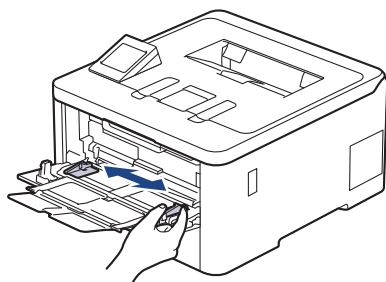


3. Puxe o suporte da gaveta MF (1) para fora e abra a aba (2).

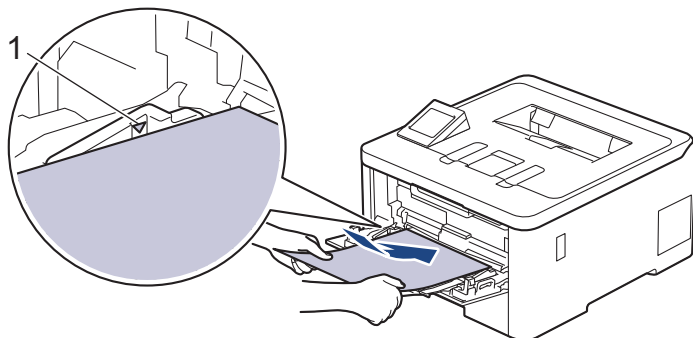


---

4. Desloque as guias do papel da gaveta MF para as ajustar à largura do papel que está a utilizar.



5. Coloque papel com a superfície destinada à impressão *virada para cima* na gaveta MF.



- Certifique-se de que o papel está abaixo da marca do máximo de papel (1).
- Quando utilizar papel plastificado, coloque apenas uma folha de cada vez na gaveta MF para evitar um encravamento de papel.
- Quando utilizar papel pré-impresso, coloque o papel com a orientação correta. >> *Informações relacionadas: Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel pré-impresso utilizando a gaveta MF*



### Informações relacionadas

- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF)
  - Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel pré-impresso utilizando a gaveta MF

▲ Página inicial > Manuseamento do papel > Colocar papel > Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF) > Colocar papel na gaveta multifunções (gaveta MF) > Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel pré-impresso utilizando a gaveta MF

## Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel pré-impresso utilizando a gaveta MF

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Quando utilizar papel pré-impresso para impressão nos 2 lados, altere as definições do equipamento.



- NÃO coloque diferentes tamanhos e tipos de papel na gaveta do papel ao mesmo tempo. Se o fizer, pode provocar encravamentos ou problemas na alimentação do papel.
- Se a posição de impressão estiver desalinhada com os objetos pré-impressos, pode ajustar a posição de impressão utilizando a definição Posição de impressão da gaveta MF.
- Alguns papéis pré-impressos podem causar manchas de impressão, dependendo do método de impressão e do tipo de tinta.

### Orientação

|  |                                                                                                                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para impressão de 1 lado <ul style="list-style-type: none"><li>• face para cima</li><li>• margem superior primeiro</li></ul>                                                      |
|  | Para impressão nos 2 lados automática (encadernação na margem mais comprida) <ul style="list-style-type: none"><li>• face para baixo</li><li>• margem do fundo primeiro</li></ul> |

1. Prima [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impressora] > [2 lados] > [Imagem única] > [Alim. 2 lado].
2. Prima .



### Informações relacionadas

- [Colocar papel na gaveta multifunções \(gaveta MF\)](#)



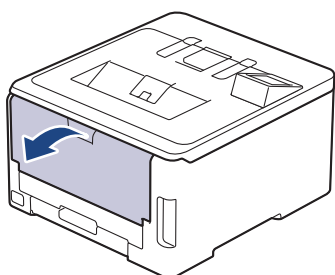
## Colocar etiquetas na Gaveta MF e imprimir

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

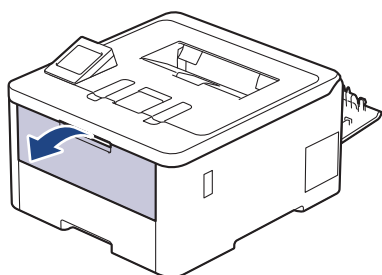
Quando a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) estiver em baixo, o equipamento tem uma trajetória do papel em linha reta a partir da gaveta MF até à parte de trás do equipamento. Utilize este método de alimentação de papel e de saída quando imprimir em etiquetas.

Quando colocar um papel de tamanho e tipo diferentes na gaveta, também terá de alterar a definição Formato do papel e Tipo de papel no equipamento ou no computador.

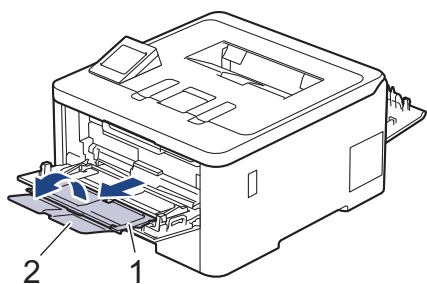
1. Abra a tampa posterior do equipamento (gaveta de saída face para cima).



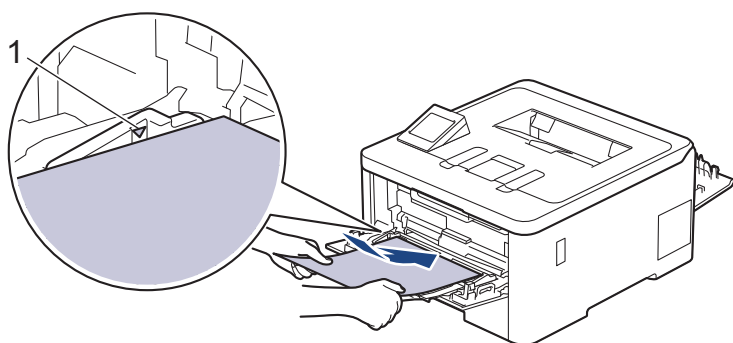
2. Na parte da frente do equipamento, abra a gaveta MF e baixe-a com cuidado.



3. Puxe o suporte da gaveta MF (1) para fora e abra a aba (2).



4. Desloque as guias do papel da gaveta MF para as ajustar à largura do papel que está a utilizar.
5. Coloque papel com a superfície destinada à impressão *virada para cima* na gaveta MF.





---

Certifique-se de que o papel está abaixo da marca do máximo de papel (1).

---

6. Altere as suas preferências de impressão no ecrã Imprimir.
7. Envie o trabalho de impressão para o equipamento.
8. Depois de concluir, feche a tampa posterior (gaveta de saída face para cima) até bloquear na posição de fechada.



### **Informações relacionadas**

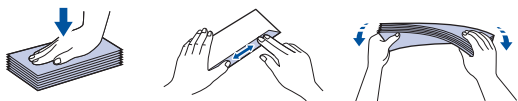
- [Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções \(gaveta MF\)](#)
-

## Colocar envelopes na Gaveta MF e imprimir

Modelos Relacionados: HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

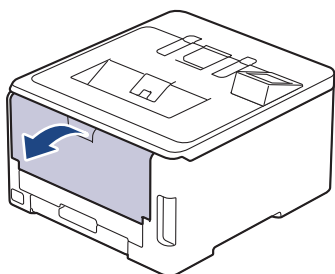
Pode colocar até três envelopes na gaveta MF.

Antes de colocar, pressione os cantos e os lados dos envelopes para se certificar de que estão o mais liso possível.

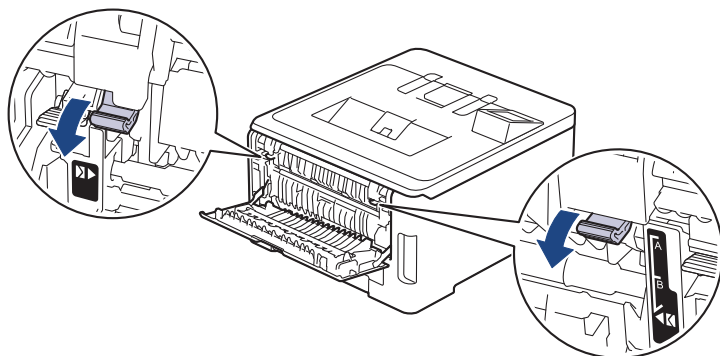


Quando colocar um papel de tamanho e tipo diferentes na gaveta, também terá de alterar a definição Formato do papel e Tipo de papel no equipamento ou no computador.

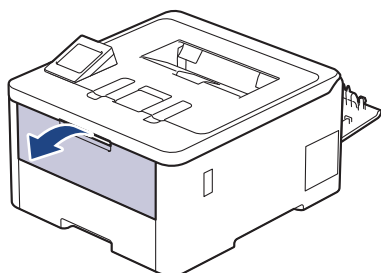
1. Abra a tampa posterior do equipamento (gaveta de saída face para cima).



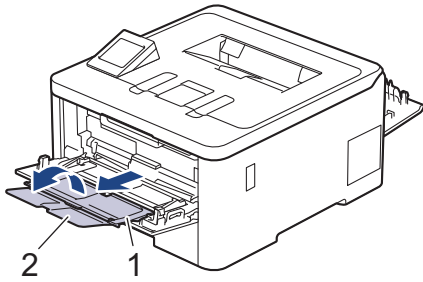
2. Puxe para baixo as duas alavancas cinzentas, uma do lado esquerdo e a outra do lado direito, conforme indicado na ilustração.



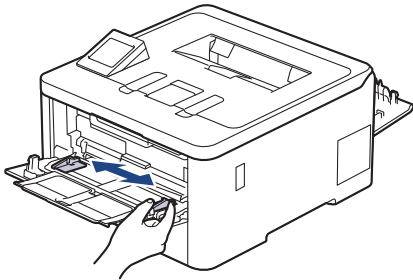
3. Na parte da frente do equipamento, abra a gaveta MF e baixe-a com cuidado.



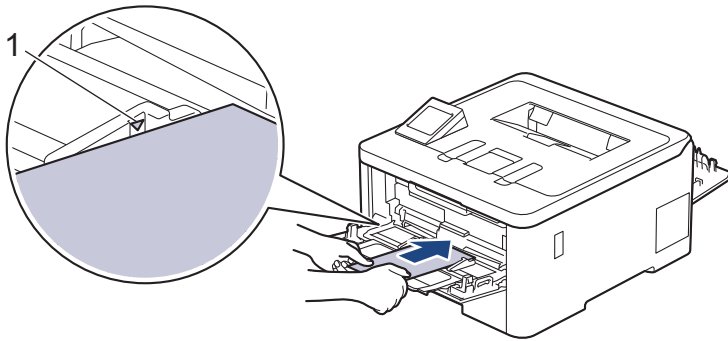
4. Puxe o suporte da gaveta MF (1) para fora e abra a aba (2).



5. Desloque as guias do papel da gaveta MF para as ajustar à largura dos envelopes que está a utilizar.



6. Coloque papel com a superfície destinada à impressão *virada para cima* na gaveta MF.



Coloque até três envelopes na gaveta MF com a superfície de impressão voltada para cima. Certifique-se de que os envelopes ficam abaixo da marca do máximo de papel (1). A colocação de mais de três envelopes pode provocar encravamentos de papel.

7. Altere as suas preferências de impressão na caixa de diálogo Imprimir.

| Definições       | Opção de envelopes                    |
|------------------|---------------------------------------|
| Formato do papel | Com-10<br>DL<br>C5<br>Monarch         |
| Tipo de suporte  | Envelopes<br>Env. grosso<br>Env. fino |

8. Envie o trabalho de impressão para o equipamento.
9. Quando tiver terminado de imprimir, volte a colocar os dois manípulos cinzentos, que ajustou no passo anterior, nas posições originais.
10. Fecha a tampa posterior (gaveta de saída face para cima) até que fique bloqueada na posição de fechada.



## **Informações relacionadas**

- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF)

## Colocar e imprimir papel na ranhura de alimentação manual

**Modelos Relacionados:** HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

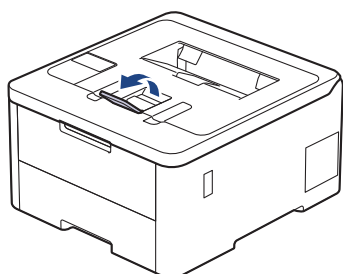
- [Colocar e imprimir papel na ranhura de alimentação manual](#)
- [Colocar e imprimir em etiquetas a utilizando a ranhura de alimentação manual](#)
- [Colocar e imprimir envelopes na entrada de alimentação manual](#)

## Colocar e imprimir papel na ranhura de alimentação manual

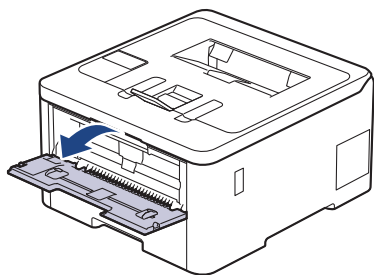
**Modelos Relacionados:** HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

Quando colocar um papel de tamanho diferente na gaveta, terá de alterar a definição do Formato de papel no equipamento ou no computador.

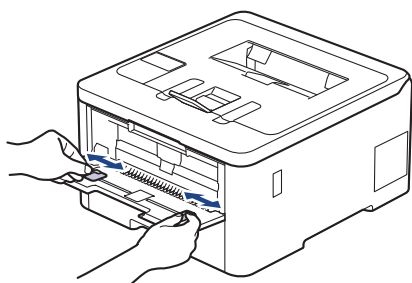
- Papel simples
  - Papel fino
  - Papel grosso (HL-L3240CDW)
  - Papel reciclado
  - Papel Bond
  - Papel plastificado
1. Levante a aba de suporte para evitar que o papel deslize para fora da gaveta de saída face para baixo.



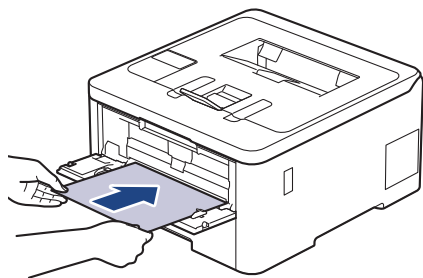
2. Abra a tampa da ranhura de alimentação manual.



3. Utilize as duas mãos para deslizar as guias de papel da ranhura de alimentação manual até à largura do papel que vai utilizar.



- 
4. Com ambas as mãos, coloque uma folha de papel na ranhura de alimentação manual até a parte da frente da folha tocar no rolo do alimentador de papel. Quando sentir que o equipamento está a puxar o papel, largue-o.



- Coloque o papel na ranhura de alimentação manual com a face a imprimir *voltada para cima*.
- Certifique-se de que o papel está direito e bem posicionado na ranhura de alimentação manual. Se não estiver, pode não ser puxado corretamente e provocar impressão de má qualidade ou encravamento de papel.

5. Envie o trabalho de impressão para o equipamento.



Altere as suas preferências de impressão no ecrã Imprimir.

6. Quando a página impressa sair do equipamento, coloque a folha de papel seguinte na ranhura de alimentação manual. Repita para cada página que pretender imprimir.



### Informações relacionadas

- [Colocar e imprimir papel na ranhura de alimentação manual](#)
-

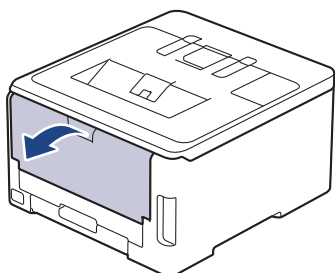


## Colocar e imprimir em etiquetas a utilizando a ranhura de alimentação manual

**Modelos Relacionados:** HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

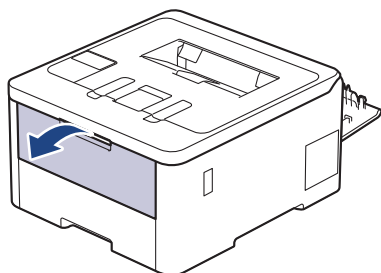
Quando colocar um papel de tamanho diferente na gaveta, terá de alterar a definição do Formato de papel no equipamento ou no computador.

1. Feche a tampa posterior do equipamento (gaveta de saída face para cima).

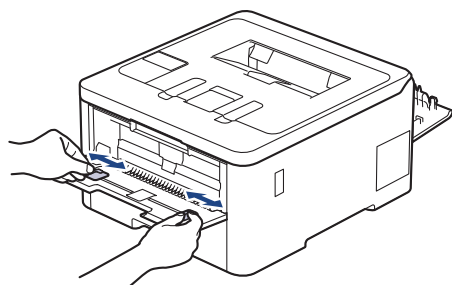


O equipamento ativa automaticamente o Modo de Alimentação Manual quando é colocado papel na ranhura de alimentação manual.

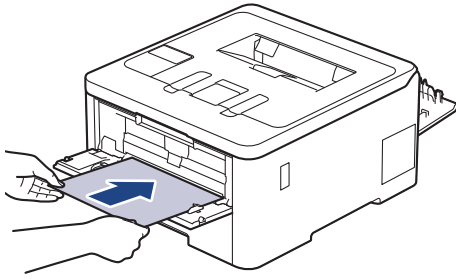
2. Abra a tampa da ranhura de alimentação manual na parte da frente do equipamento.





3. Utilize as duas mãos para mover as guias de papel da ranhura de alimentação manual até à largura do papel que vai utilizar.



- 
4. Com ambas as mãos, coloque uma folha de etiqueta na ranhura de alimentação manual até a parte da frente da folha tocar no rolo do alimentador de papel. Quando sentir que o equipamento está a puxar o papel, largue-o.



- 
-  • Coloque a etiqueta na ranhura de alimentação manual com a face a imprimir *voltada para cima*.
- Puxe a etiqueta completamente para fora se tiver de recarregar a etiqueta na ranhura de alimentação manual.
  - Não coloque mais do que uma folha de etiqueta na ranhura de alimentação manual de cada vez, porque isso pode provocar um encravamento.
  - Certifique-se de que a etiqueta está direita e bem posicionada na ranhura de alimentação manual. Se não estiver, pode não ser puxada corretamente e provocar impressão de má qualidade ou encravamento de papel.
- 
5. Envie o trabalho de impressão para o equipamento.
-  Altere as suas preferências de impressão no ecrã Imprimir.
6. Quando a página impressa sair pela parte de trás do equipamento, coloque a folha de etiqueta seguinte na ranhura de alimentação manual. Repita para cada página que pretender imprimir.
7. Depois de concluir, feche a tampa posterior (gaveta de saída face para cima) até bloquear na posição de fechada.

### **Informações relacionadas**

- [Colocar e imprimir papel na ranhura de alimentação manual](#)
-

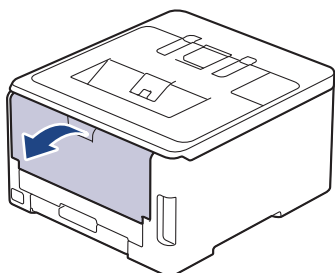
## Colocar e imprimir envelopes na entrada de alimentação manual

**Modelos Relacionados:** HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

Antes de colocar, pressione os cantos e os lados dos envelopes para se certificar de que estão o mais liso possível.

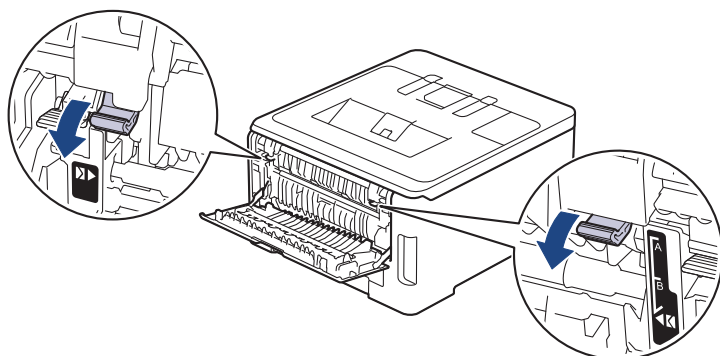
Quando colocar um papel de tamanho diferente na gaveta, terá de alterar a definição do Formato de papel no equipamento ou no computador.

1. Feche a tampa posterior do equipamento (gaveta de saída face para cima).

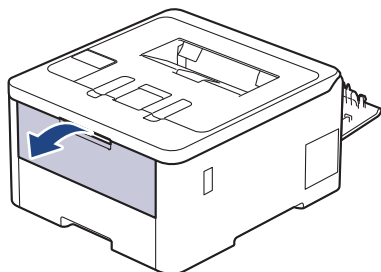


O equipamento ativa automaticamente o Modo de Alimentação Manual quando é colocado papel na ranhura de alimentação manual.

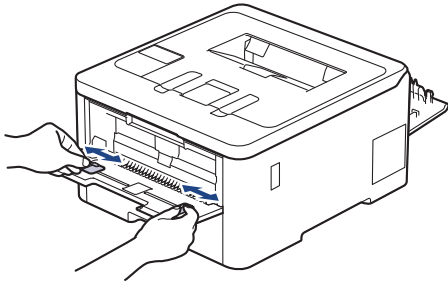
2. Puxe para baixo as duas alavancas cinzentas, uma do lado esquerdo e a outra do lado direito, conforme indica a ilustração.



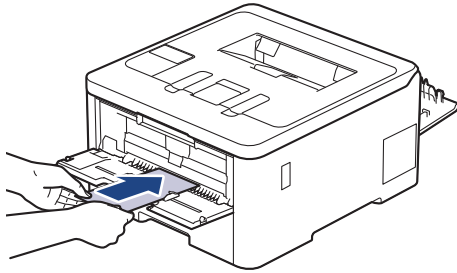
3. Abra a tampa da ranhura de alimentação manual na parte da frente do equipamento.



- Utilize as duas mãos para mover as guias de papel da ranhura de alimentação manual até à largura do envelope que vai utilizar.



- Com as duas mãos, coloque um envelope na ranhura de alimentação manual até que a margem dianteira toque no rolo de alimentação de papel. Quando sentir que o equipamento está a puxar o papel, largue-o.



- Coloque o envelope na ranhura de alimentação manual com a face a imprimir *voltada para cima*.
- Puxe o envelope completamente para fora antes de voltar a colocá-lo na ranhura de alimentação manual.
- Não coloque mais do que um envelope na ranhura de alimentação manual de cada vez, porque isso pode provocar um encravamento.
- Certifique-se de que o envelope está direito e bem posicionado na ranhura de alimentação manual. Se não estiver, o envelope pode não ser puxado corretamente, resultando em impressão de má qualidade ou encravamento de papel.

- Envie o trabalho de impressão para o equipamento.



Altere as suas preferências de impressão na caixa de diálogo Imprimir.

| Definições       | Opção de envelopes                    |
|------------------|---------------------------------------|
| Formato do papel | Com-10<br>DL<br>C5<br>Monarch         |
| Tipo de suporte  | Envelopes<br>Env. grosso<br>Env. fino |

- Coloque o envelope seguinte quando o envelope impresso sair do equipamento. Repita para cada envelope que pretender imprimir.
- Quando tiver terminado de imprimir, volte a colocar os dois manípulos cinzentos, que ajustou no passo anterior, nas posições originais.
- Fecha a tampa posterior (gaveta de saída face para cima) até que fique bloqueada na posição de fechada.



### Informações relacionadas

- [Colocar e imprimir papel na ranhura de alimentação manual](#)

## Definições do papel

- [Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel](#)
- [Alterar a definição de verificação do papel](#)

## Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel

Quando altera o tamanho e o tipo de papel que coloca na gaveta, tem de alterar também as definições de tamanho de papel e tipo de papel no LCD.




>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o seguinte:
  - a. Selecione [Config. geral]. Prima **OK**.
  - b. Selecione [Defin. gaveta]. Prima **OK**.
  - c. Selecione [Tipo de Papel]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver o tipo de papel que pretender e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Tamanho Papel] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para ver o tamanho de papel que pretender e, em seguida, prima **Go (Ir)**.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Defin. gaveta] > [Tipo de Papel].
2. Prima ▲ ou ▼ para ver as opções de gaveta de papel e, em seguida, prima a opção pretendida.
3. Prima ▲ ou ▼ para ver as opções de tipo de papel e, em seguida, prima a opção pretendida.
4. Prima .
5. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Tamanho Papel] e, em seguida, prima [Tamanho Papel].
6. Prima ▲ ou ▼ para ver as opções de gaveta de papel e, em seguida, prima a opção pretendida.
7. Prima ▲ ou ▼ para ver as opções de tamanho do papel e, em seguida, prima a opção pretendida.
8. Prima .

### Informações relacionadas

- [Definições do papel](#)

## Alterar a definição de verificação do papel

Quando a definição Verificar papel está Ligada e a gaveta do papel é retirada do equipamento ou é colocado papel na gaveta MF, o LCD apresenta uma mensagem a perguntar se pretende alterar o tamanho do papel e o tipo de papel.

Por predefinição, esta função está ativada.



>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
  - a. Selecione [Config. geral]. Prima **OK**.
  - b. Selecione [Defin. gaveta]. Prima **OK**.
  - c. Selecione [Verif. papel]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Ligar] ou [Desligar] e prima **Go (Ir)**.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

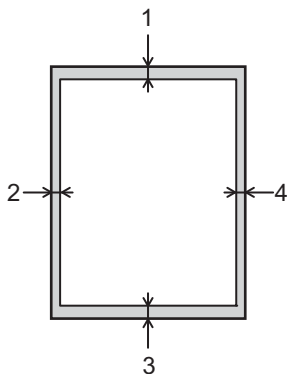
1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Defin. gaveta] > [Verif. papel].
2. Prima [Ligar] ou [Desligar].
3. Prima .

### Informações relacionadas

- [Definições do papel](#)

## Área não imprimível

As dimensões indicadas na tabela mostram as áreas máximas não imprimíveis nas margens dos tamanhos de papel mais comuns. As medições dependem do tamanho do papel e das definições da aplicação que utilizar.



Não tente imprimir nestas áreas; a impressão não incluirá nada que esteja nestas áreas.

| Utilização | Tamanho do documento | Superior (1)<br>Inferior (3) | Esquerda (2)<br>Direita (4) |
|------------|----------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Imprimir   | Letter               | 4,2 mm                       | 4,2 mm                      |
|            | A4                   | 4,2 mm                       | 4,2 mm                      |
|            | Legal                | 4,2 mm                       | 4,2 mm                      |



### Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)



## Suportes de impressão recomendados

Para obter a melhor qualidade de impressão, recomendamos que utilize o papel indicado na tabela.

| Tipo de papel      | Item                                                |
|--------------------|-----------------------------------------------------|
| Papel simples      | Xerox Premier TCF 80 g/m <sup>2</sup>               |
|                    | Xerox Business 80 g/m <sup>2</sup>                  |
| Papel reciclado    | Steinbeis Evolution White 80 g/m <sup>2</sup>       |
| Etiquetas          | Avery laser label L7163                             |
| Envelopes          | Antalis River series (DL)                           |
| Papel plastificado | Mondi Color Copy Coated Glossy 135 g/m <sup>2</sup> |



### Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)

## Utilizar papel especial

Teste sempre amostras de papel antes da compra para assegurar o desempenho pretendido.

- NÃO utilize papel para jato de tinta porque poderá provocar um encravamento de papel ou danos no equipamento.
- Se utilizar papel bond, papel com uma superfície áspera ou papel enrugado ou dobrado, o papel poderá apresentar um desempenho insatisfatório.

Guarde o papel na embalagem original e mantenha-a fechada. Guarde o papel numa posição plana, em locais sem humidade e não expostos a luz solar direta ou a calor.

### IMPORTANTE

Alguns tipos de papel podem não ter um desempenho ideal ou provocar danos no equipamento.

NÃO utilize papel:

- muito texturado
- extremamente liso ou brilhante
- ondulado ou enrolado
- revestido ou com acabamento químico
- danificado, vincado ou dobrado
- que ultrapasse a especificação de gramagem recomendada neste manual
- com etiquetas e agrafos
- contínuo ou autocopiante
- concebido para impressão a jato de tinta

Se utilizar qualquer um dos tipos de papel descritos acima, pode danificar o equipamento. Estes danos não estão incluídos em qualquer contrato de garantia ou de assistência da Brother.



### Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)

## Imprimir

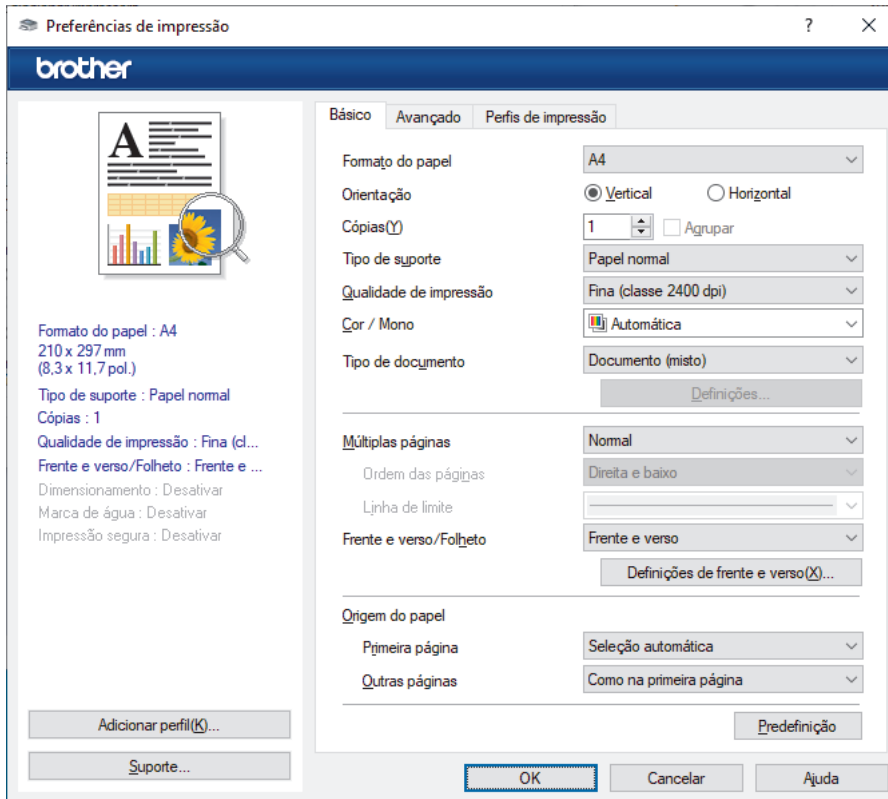
- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)
- [Imprimir um anexo de correio eletrónico](#)
- [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB](#)
- [Imprima cópias duplicadas](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Impressão de teste](#)
- [Impressão Universal](#)

## **Imprimir a partir do computador (Windows)**

- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Definições de impressão \(Windows\)](#)
- [Impressão Segura \(Windows\)](#)
- [Alterar as predefinições de impressão \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 \(emulação de linguagem PostScript® 3™\) \(Windows\)](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)

## Imprimir um documento (Windows)

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione o nome do seu modelo e clique no botão de propriedades ou de preferências da impressora. Aparece a janela do controlador da impressora.



3. Certifique-se de que colocou papel do tamanho correto na gaveta do papel.
4. Clique na lista pendente **Formato do papel** e selecione o tamanho do papel.
5. No campo **Orientação**, selecione a opção **Vertical** ou **Horizontal** para definir a orientação da impressão.



Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

6. Introduza o número de cópias (1 a -999) que deseja no campo **Cópias**.
7. Clique na lista pendente **Tipo de suporte** e selecione o tipo de papel que está a utilizar.
8. Para imprimir várias páginas numa única folha de papel, ou imprimir o seu documento em várias folhas, clique na lista pendente **Múltiplas páginas** e selecione as suas opções.
9. Altere outras definições da impressora, se necessário.
10. Clique em **OK**.
11. Conclua a sua operação de impressão.

### ✓ Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

#### Tópicos relacionados:

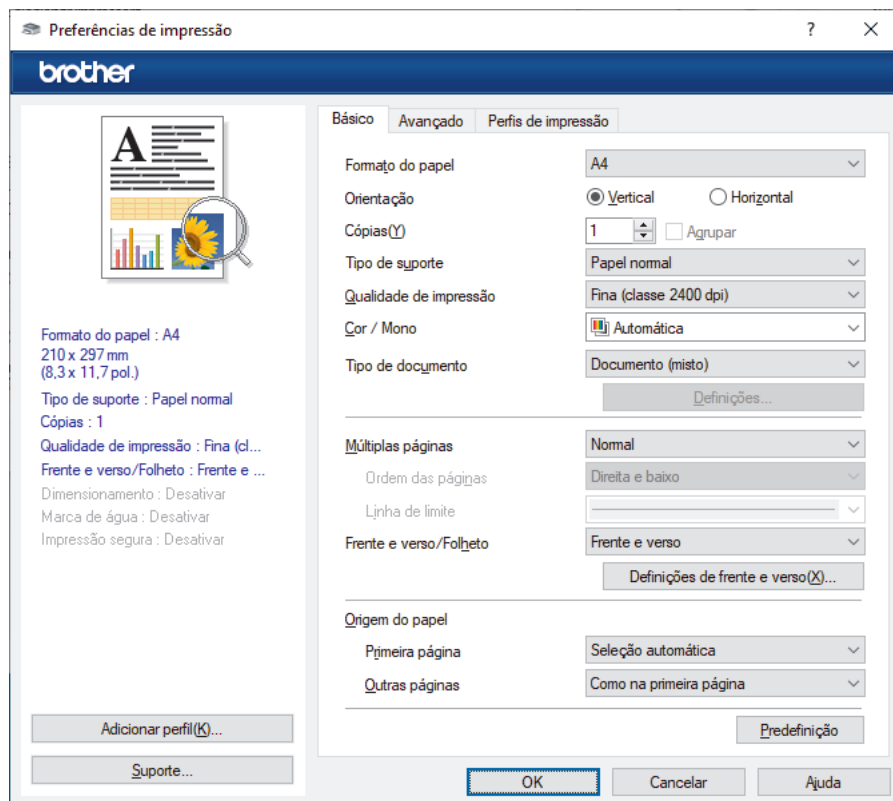
- [Definições de impressão \(Windows\)](#)

## Definições de impressão (Windows)

>> **Básico** Separador

>> **Avançado** Separador

### Básico Separador



#### 1. Formato do papel

Selecione o tamanho do papel que pretende utilizar. Pode escolher entre tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho de papel personalizado.

#### 2. Orientação

Selecione a orientação (vertical ou horizontal) da impressão.

Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

#### 3. Cópias

Introduza o número de cópias (1-999) que pretende imprimir neste campo.

#### Agrupar

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas pela ordem das páginas original. Quando esta opção for selecionada, será impressa uma cópia completa do documento e, em seguida, novas cópias completas até ao número de cópias selecionado. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias selecionado antes de ser impressa a página seguinte do documento.

#### 4. Tipo de suporte

Selecione o tipo de suporte que pretende utilizar. Para obter os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente as definições de impressão de acordo com o tipo de suporte selecionado.

#### 5. Qualidade de impressão

Selecione a qualidade de impressão pretendida. Uma vez que a qualidade de impressão e a velocidade estão relacionadas, quanto maior for a qualidade, mais demorará a impressão do documento.

## 6. Cor / Mono

Selecione a definição Cor/Mono que pretende utilizar.

### NOTA

- O sensor de cor do equipamento é muito sensível e poderá interpretar texto preto desvanecido ou um fundo branco acinzentado como cor. Se souber que o seu documento é preto e branco e pretender poupar o toner de cor, selecione o modo **Mono**.
- Se o toner de ciano, magenta ou amarelo acabar enquanto estiver a imprimir um documento com cor, não será possível concluir o trabalho de impressão. Cancele o trabalho de impressão e opte por reiniciar o trabalho de impressão no modo **Mono**, desde que exista toner preto.

## 7. Tipo de documento

Selecione o tipo de documento que pretende imprimir.

### Definiçõesbotão

Especifique as definições avançadas, como o modo de cor.

#### Modo de cores

Selecione o modo de cor conforme a sua preferência.

#### Importar

Para ajustar a configuração de impressão de uma determinada imagem, clique em **Definições**. Quando tiver ajustado os parâmetros da imagem, como o brilho e o contraste, importe essas configurações na forma de ficheiro de configuração de impressão. Utilize a opção **Exportar** para criar um ficheiro de configuração de impressão a partir das definições atuais.

#### Exportar

Para ajustar a configuração de impressão de uma determinada imagem, clique em **Definições**. Quando tiver ajustado os parâmetros da imagem, como o brilho e o contraste, exporte essas configurações na forma de ficheiro de configuração de impressão. Utilize a opção **Importar** para carregar um ficheiro de configuração exportado anteriormente.

#### Melhorar cinzentos

Selecione esta opção para melhorar a qualidade de imagem das áreas sombreadas.

#### Melhorar a impressão a preto

Se um elemento gráfico escuro não for bem impresso, selecione esta definição.

#### Melhorar a impressão de padrões

Selecione esta opção para melhorar a impressão de padrões se os preenchimentos e os padrões impressos diferirem dos que vê no ecrã do computador.

## 8. Múltiplas páginas

Selecione esta opção para imprimir várias páginas numa única folha de papel, ou para imprimir uma página do documento em várias folhas.

### Ordem das páginas

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas numa única folha de papel.

### Linha de limite

Selecione o tipo de margem a usar quando imprimir várias páginas numa única folha de papel.

## 9. Frente e verso/Folheto (disponível em alguns modelos)

Selecione esta opção para imprimir em ambos os lados do papel ou para imprimir um documento em formato de folheto com a impressão nos 2 lados.

### Definições de frente e versobotão

Clique neste botão para selecionar o tipo de direção de encadernação com impressão nos 2 lados. Estão disponíveis quatro tipos de direção de encadernação com impressão nos 2 lados para cada orientação.

## 10. Origem do papel

Selecione uma definição de origem de papel de acordo com as condições de impressão ou a finalidade.

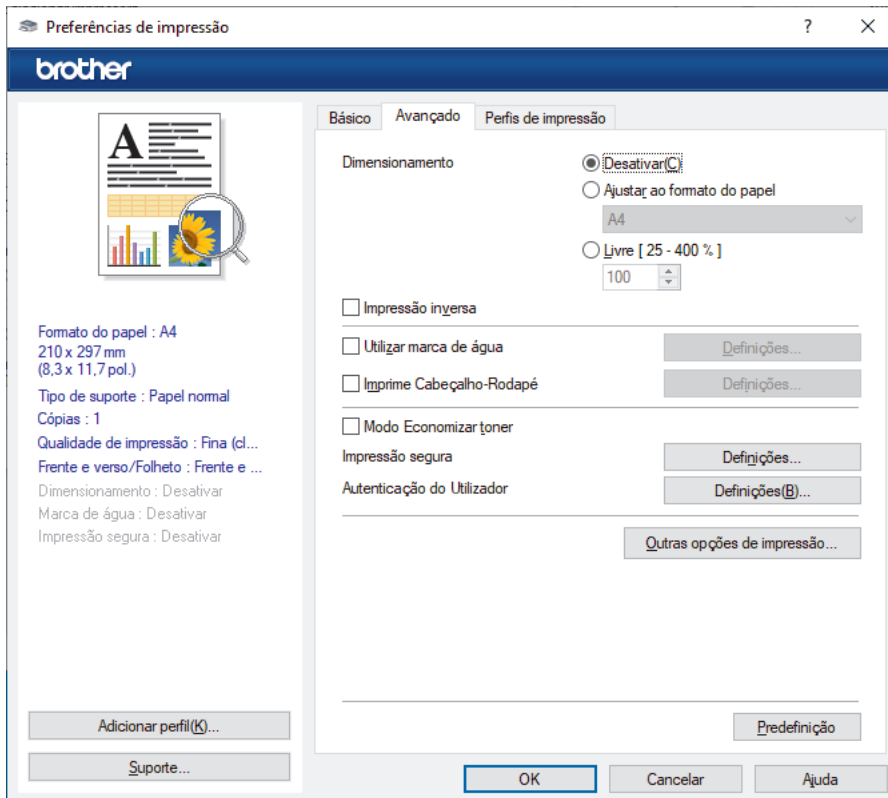
### Primeira página

Selecione a origem de papel a utilizar para imprimir a primeira página.

### Outras páginas

Selecione a origem de papel a utilizar para imprimir a segunda página e as seguintes.

## Avançado Separador



### 1. Dimensionamento

Selecione estas opções para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.

#### Ajustar ao formato do papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento para as ajustar a um tamanho de papel especificado. Se selecionar esta opção, selecione o tamanho do papel pretendido na lista pendente.

#### Livre [ 25 - 400 % ]

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir manualmente as páginas do documento. Se selecionar esta opção, introduza um valor no campo.

### 2. Impressão inversa

Selecione esta opção para rodar a imagem impressa 180 graus.

### 3. Utilizar marca de água

Selecione esta opção para imprimir um logótipo ou um texto no documento, como marca de água. Selecione uma das marcas de água predefinidas, adicione uma nova marca de água ou utilize um ficheiro de imagem que tenha criado.

### 4. Imprime Cabeçalho-Rodapé

Selecione esta opção para imprimir a data, a hora e o nome de utilizador, com sessão iniciada no computador, no documento.

### 5. Modo Economizar toner

Selecione esta funcionalidade para utilizar menos toner para imprimir documentos; as impressões ficam mais claras, mas ainda legíveis.



---

## 6. Impressão segura

Esta funcionalidade garante que os documentos confidenciais ou delicados não são impressos até que o utilizador introduza a palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

## 7. Administrador

Esta função permite alterar a palavra-passe de administrador e restringir várias funções de impressão.

## 8. Autenticação do Utilizador

Esta função permite confirmar as restrições para cada utilizador.

## 9. Outras opções de impressãobotão

### Tempo de inatividade

Selecione esta opção para que o equipamento entre no modo de espera imediatamente após a impressão.

### Macro/stream (disponível em alguns modelos)

Selecione esta função para imprimir um formulário eletrónico (macro/fluxo) que guardou na memória do equipamento como sobreposição no trabalho de impressão.

### Melhorar resultado da impressão

Selecione esta opção para reduzir o enrolamento do papel e melhorar a fixação do toner.

### Realce de contornos

Selecione esta opção para tornar o texto mais nítido.

### Saltar página em branco

Selecione esta opção para permitir que o controlador da impressora detete automaticamente as páginas em branco e as exclua da impressão.

### Modo TrueType

#### Modo

Selecione a forma como as fontes são processadas para impressão.

#### Utilizar tipos de letra TrueType da impressora (disponível em alguns modelos)

Selecione se pretende utilizar as fontes integradas para o processamento da fonte.

### Definições ecológicas

Selecione esta opção para reduzir o ruído da impressão.



## Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

### Tópicos relacionados:

- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
-

## Impressão Segura (Windows)

Utilize a Impressão Segura para garantir que os documentos confidenciais ou delicados não são impressos até que introduza uma palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

Os dados seguros são eliminados do equipamento quando o desliga.

>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione o nome do seu modelo e clique no botão de propriedades ou de preferências da impressora.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Avançado**.
4. Clique no botão **Definições** do campo **Impressão segura**.
5. Selecione a caixa de verificação **Impressão segura**.
6. Introduza a sua palavra-passe de quatro dígitos no campo **Palavra-passe**.
7. Introduza um nome de utilizador e nome do trabalho nos campos **Nome de utilizador** e **Nome Trab. Impress**, se necessário.
8. Clique em **OK** para fechar a janela **Definições de Impressão segura**.
9. Clique em **OK**.
10. Conclua a sua operação de impressão.
11. Prima **Secure (Proteger)** no painel de controlo do equipamento.
12. Prima ▲ ou ▼ para ver o seu nome de utilizador e prima **OK**.
13. Introduza a sua palavra-passe de quatro dígitos.  
Para introduzir cada dígito, prima ▲ ou ▼ para selecionar um número e, em seguida, prima **OK**.
14. Prima ▲ ou ▼ para ver o trabalho e prima **OK**.
15. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Imprimir] e, em seguida, prima **OK**.
16. Prima ▲ ou ▼ para introduzir o número de cópias que pretende.
17. Prima **OK**.  
O equipamento imprime os dados.

Os dados protegidos serão apagados da memória do equipamento após a impressão.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione o nome do seu modelo e clique no botão de propriedades ou de preferências da impressora.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Avançado**.
4. Clique no botão **Definições** do campo **Impressão segura**.
5. Selecione a caixa de verificação **Impressão segura**.
6. Introduza a sua palavra-passe de quatro dígitos no campo **Palavra-passe**.
7. Introduza um nome de utilizador e nome do trabalho nos campos **Nome de utilizador** e **Nome Trab. Impress**, se necessário.
8. Clique em **OK** para fechar a janela **Definições de Impressão segura**.
9. Clique em **OK**.
10. Conclua a sua operação de impressão.

- 
11. Prima [Impressão Segura] no painel de controlo do equipamento.
  12. Prima ▲ ou ▼ para ver os nomes de utilizador e prima o seu nome de utilizador para o seleccionar.
  13. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos e prima [OK].
  14. Prima ▲ ou ▼ para ver o trabalho de impressão e prima-o.
  15. Introduza o número de cópias que deseja.
  16. Prima [Iniciar].

Os dados protegidos serão apagados da memória do equipamento após a impressão.



### **Informações relacionadas**


- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)
-

## Alterar as predefinições de impressão (Windows)

Quando altera as definições de impressão de uma aplicação, as alterações aplicam-se apenas aos documentos impressos com essa aplicação. Para alterar as definições de impressão para todas as aplicações do Windows, terá de configurar as propriedades do controlador da impressora.

1. Execute uma das seguintes ações:

- Para Windows 11

Clique em  > **Todas as aplicações** > **Ferramentas Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022

Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som (Hardware)**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows Server 2012 R2

Clique em **Painel de Controlo** no ecrã **Iniciar**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows Server 2012

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do rato no ícone do modelo e selecione **Propriedades de impressora**. (Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o controlador da sua impressora.)

Aparece a caixa de diálogo de propriedades da impressora.

3. Clique no separador **Geral** e clique no botão **Preferências de impressão** ou **Preferências....**

Aparece a caixa de diálogo do controlador da impressora.



- Para configurar as definições da gaveta, clique no separador **Definições do dispositivo** (disponível em certos modelos).
- Para alterar a porta da impressora, clique no separador **Portas**.

4. Selecione as definições de impressão que pretende utilizar como predefinições para todos os seus programas do Windows.

5. Clique em **OK**.

6. Feche a caixa de diálogo das propriedades da impressora.



### Informações relacionadas



- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)
  - [Configurar as definições da Gaveta Opcional \(Windows\)](#)

## Configurar as definições da Gaveta Opcional (Windows)

**Modelos Relacionados:** HL-L8240CDW

Aceda às propriedades do equipamento para ativar a deteção automática da Gaveta Opcional do equipamento e verificar o número de série do equipamento.

O controlador da impressora deteta automaticamente a Gaveta Opcional durante a instalação do controlador. Se tiver adicionado a Gaveta Opcional após a instalação do controlador, siga estes passos:

1. Execute uma das seguintes ações:
  - Para Windows 11  
Clique em  > **Todas as aplicações** > **Ferramentas Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
  - Para Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022  
Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som (Hardware)**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
  - Para Windows Server 2012 R2  
Clique em **Painel de Controlo** no ecrã **Iniciar**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
  - Para Windows Server 2012  
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
2. Clique com o botão direito do rato no ícone do modelo e selecione **Propriedades de impressora**. (Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o controlador da sua impressora.)  
Aparece a caixa de diálogo de propriedades da impressora.
3. Clique no separador **Definições do dispositivo**.
4. Clique no botão **Deteção automática**.  
A Gaveta Opcional e o número de série do equipamento são detetados automaticamente.
5. Clique no botão **Aplicar**.
6. Feche a caixa de diálogo das propriedades da impressora.

A função **Deteção automática** não está disponível nas seguintes condições do equipamento:

- O equipamento está desligado.
- O equipamento é partilhado através do servidor de impressão
- O equipamento e o computador não estão ligados.



### Informações relacionadas

- [Alterar as predefinições de impressão \(Windows\)](#)

▶ Página inicial > Imprimir > Imprimir a partir do computador (Windows) > Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Windows)

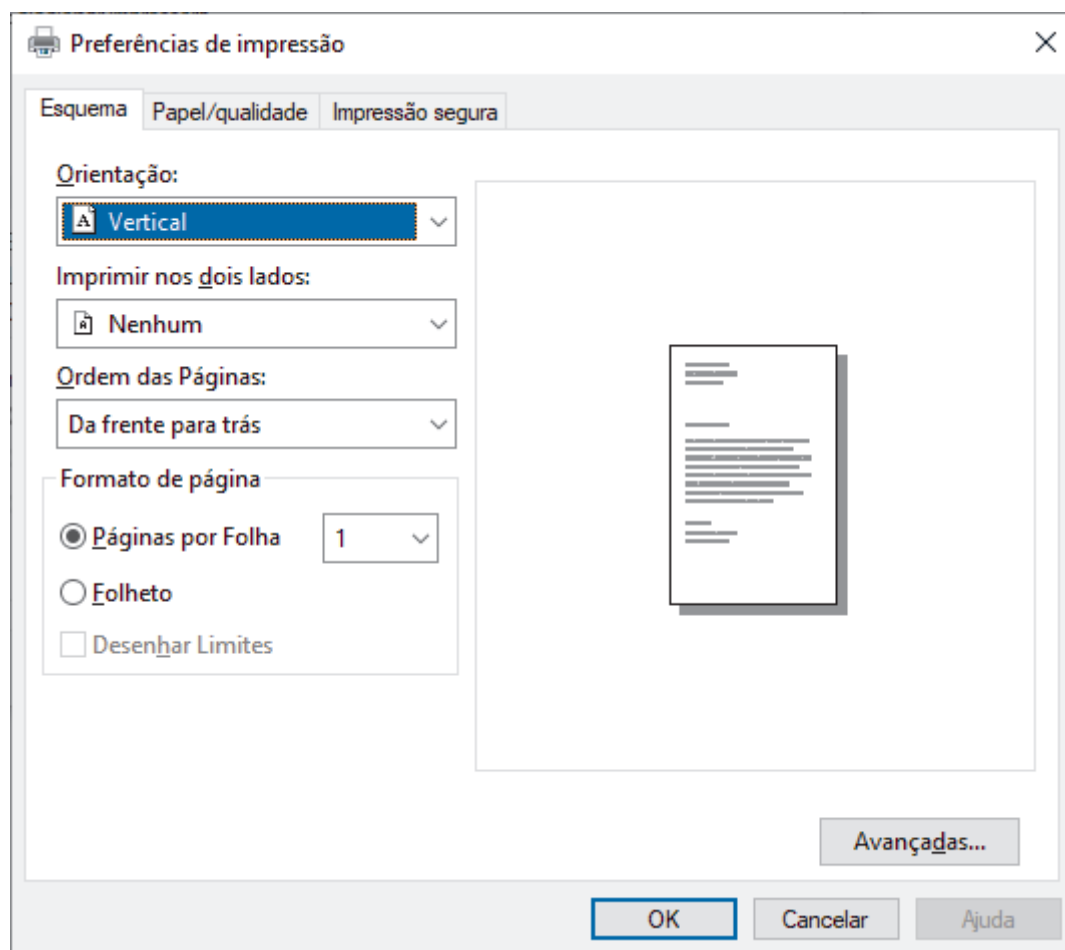
## Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Windows)

O controlador da impressora BR-Script3 permite-lhe imprimir dados PostScript® com mais clareza.

Visite a página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) para instalar o controlador PS (controlador de impressora BR-Script3).

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione o seu modelo com **BR-Script3** no nome e clique no botão de propriedades ou de preferências da impressora.

Aparece a janela do controlador da impressora.



3. Clique no separador **Esquema**, **Papel/qualidade** ou **Impressão segura** para alterar as definições de impressão básicas. (disponível em alguns modelos)

Clique no separador **Esquema** ou **Papel/qualidade** e, em seguida, clique no botão **Avançadas...** para alterar as definições de impressão avançadas. Clique em **OK**.

4. Clique em **OK**.
5. Conclua a sua operação de impressão.



### ✓ Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

## Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Windows)

O utilitário Status Monitor é uma ferramenta de software configurável para monitorizar o estado de um ou mais equipamentos, permitindo a notificação imediata de erros.

Execute uma das seguintes ações:

- Clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas.
- Inicie  (**Brother Utilities**), clique na lista pendente e, em seguida, selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.

### Solução de problemas

Clique no botão **Solução de problemas** para aceder ao website de suporte.

### Necessita consumíveis?

Clique no botão **Necessita consumíveis?** para obter mais informações sobre consumíveis genuínos da Brother.

### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)

## **Imprimir a partir do computador (Mac)**

- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)



## Imprimir um anexo de correio eletrónico

Pode imprimir ficheiros enviando-os por e-mail para o seu equipamento Brother.

- Certifique-se de que a gestão baseada na Web está ativada. Para obter mais informações, >> *Informações relacionadas*
- Pode anexar um máximo de 10 documentos, 20 MB no total, a um e-mail.
- Esta funcionalidade oferece suporte aos seguintes formatos:
  - Ficheiros de documentos: ficheiros PDF, TXT e Microsoft Office
  - Ficheiros de imagem: JPEG, BMP, GIF, PNG e TIFF
- Por predefinição, o equipamento imprime o conteúdo do e-mail e os anexos. Para imprimir apenas os anexos do e-mail, altere as definições em conformidade.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Acesse ao menu de navegação e clique em **Funções Online > Definições de funções online**.



- Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.
- Se esta função estiver bloqueada, contacte o administrador da rede para obter acesso.

5. Clique no botão **Aceito os termos e condições**.
6. Acesse ao seu equipamento e siga as respetivas instruções para ativar as definições.
7. No computador, clique em **Definições gerais**.

Aparece o ecrã **Impressão de e-mail: Definições gerais**.

8. Clique no botão **Ativar**.  
O equipamento imprime a folha de instruções.
9. Envie o seu e-mail para o endereço de correio eletrónico incluído na folha. O equipamento imprime os anexos do e-mail.



- Para alterar as definições, incluindo o endereço de correio eletrónico e as definições da impressora, clique no botão **Página de definições de funções online**.

- (HL-L8230CDW/HL-L8240CDW)

Também pode configurar as definições a partir do equipamento. Prima [Funções] > [Web] > [Funções Online] e siga as instruções apresentadas no ecrã.



### Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Ativar/desativar a gestão baseada na Web utilizando o painel de controlo](#)
- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB

Pode imprimir fotografias diretamente a partir de uma câmara digital ou unidade flash USB.

Os tipos de ficheiro suportados são os seguintes: PDF, JPEG, TIFF, XPS e PRN.

- [Unidades flash USB compatíveis](#)
- [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB ou câmara digital que suporte armazenamento em massa](#)
- [Criar um ficheiro PRN para impressão direta \(Windows\)](#)

## Unidades flash USB compatíveis

Modelos Relacionados: HL-L8240CDW

### IMPORTANTE

A interface direta USB suporta apenas unidades flash USB e câmaras digitais que utilizam o padrão de armazenamento em massa USB. Não são suportados outros dispositivos USB.

| Unidades flash USB compatíveis       |                                                 |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Classe USB                           | Classe Armazenamento em Massa USB               |
| Subclasse Armazenamento em Massa USB | SCSI ou SFF-8070i                               |
| Protocolo de transferência           | Apenas transferência em massa                   |
| Formato <sup>1</sup>                 | FAT12/FAT16/FAT32/exFAT                         |
| Tamanho do setor                     | Máx. 4096 bytes                                 |
| Encriptação                          | Os dispositivos encriptados não são suportados. |

<sup>1</sup> O formato NTFS não é suportado.



### Informações relacionadas

- [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB](#)

## Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB ou câmara digital que suporte armazenamento em massa

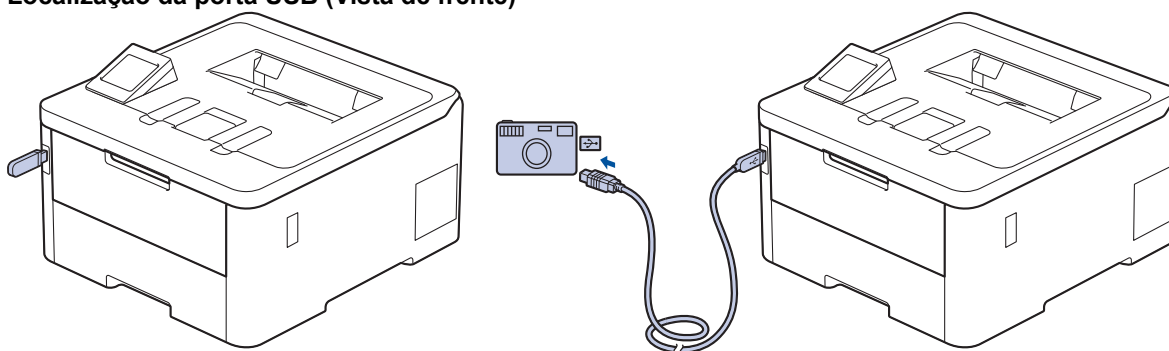
Modelos Relacionados: HL-L8240CDW

- Certifique-se de que a câmara digital está ligada.
- A sua câmara digital deve ser mudada do modo PictBridge para o modo de armazenamento em massa.

### IMPORTANTE

Para evitar danos no equipamento, NÃO ligue nenhum dispositivo além da câmara digital ou unidade de memória flash USB à interface direta USB.

#### Localização da porta USB (Vista de frente)




1. Ligue a sua unidade de memória flash USB ou câmara digital à interface direta USB. O LCD apresenta a mensagem [Verifi.d/Imag.].



- Se ocorrer um erro, o menu USB não aparece no LCD.
- Quando o equipamento está no Modo de Espera Profunda, o LCD não apresenta qualquer informação, mesmo que ligue uma unidade de memória flash USB à interface direta USB. Prima um botão qualquer do painel de controlo para despertar o equipamento.
- Se o equipamento tiver o Secure Function Lock definido como Ligado, poderá não ser possível imprimir a partir de uma unidade flash USB ou câmara digital.

2. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o ficheiro pretendido e prima-o.



Para imprimir um índice dos ficheiros armazenados na unidade flash USB ou na câmara digital, prima  [Impressão Índice] no ecrã tátil. Prima [Iniciar mono] ou [Iniciar Cor] para imprimir os dados.

3. Execute uma das seguintes ações:

- Para alterar as definições, prima [Defis. Impres.]. Avance para o passo seguinte.
- Se pretender utilizar as predefinições, introduza o número de cópias e prima [Iniciar mono] ou [Iniciar Cor].


4. Selecione as definições de impressão que pretende alterar:

- [Qual. impres.]
- [Usar Gaveta]
- [Tipo de Papel]
- [Tamanho Papel]

- 
- [Múltiplas págs]
  - [Orientação]
  - [2 lados]
  - [Agrupar]
  - [Opções de Impressão PDF]
  - [Ajustar à Pág. PDF]



Dependendo do tipo de ficheiro, algumas destas definições poderão não aparecer.

5. Prima [OK].
6. Introduza o número de cópias que deseja.
7. Prima [Iniciar mono] ou [Iniciar Cor] para imprimir os dados.
8. Prima .

## IMPORTANTE

NÃO retire a unidade de memória flash USB ou câmara digital da interface direta USB até o equipamento terminar a impressão.



## Informações relacionadas

- [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB](#)
-

## Criar um ficheiro PRN para impressão direta (Windows)

**Modelos Relacionados:** HL-L8240CDW

As instruções dependem da sua aplicação de impressão e do sistema operativo.

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione o seu modelo e selecione a opção de imprimir para ficheiro.
3. Conclua a sua operação de impressão.
4. Introduza a informação solicitada e guarde o ficheiro.



Se o computador pedir apenas um nome de ficheiro, também pode especificar a pasta onde pretende que o ficheiro seja guardado se introduzir o nome da pasta (por exemplo: C:\Temp\FileName.prn).

Se a unidade de memória flash USB estiver ligada ao seu computador pode guardar o ficheiro diretamente na unidade de memória flash USB.



### Informações relacionadas

- [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB](#)

## Imprima cópias duplicadas

**Modelos Relacionados:** HL-L8240CDW

Utilize a função Cópia a Papel Químico para fazer várias cópias da mesma impressão como se fossem impressas em papel químico. Envie os dados para as várias gavetas de papel que tiver carregado com papel de tipos ou cores diferentes.

Por exemplo, pode configurar o equipamento para enviar os dados de impressão para a gaveta 1, onde colocou papel colorido azul, e reimprimir os dados numa determinada posição da página da gaveta MF, onde colocou papel colorido amarelo que já contém texto.


Se colocar papel azul na Gaveta 1 e papel amarelo na Gaveta MF, a impressora puxa automaticamente o papel para a Folha 1 a partir da Gaveta 1 e para a Folha 2 a partir da Gaveta MF.

Se ativar a função de Cópia a Papel Químico, o equipamento faz sempre cópias automaticamente.




### Windows

A função de Cópia a Papel Químico também permite selecionar uma macro/stream de impressão diferente para cada página.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impressora] > [Menu Carbon] > [Cópia Carbon] > [Ligar].
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Cópias] e prima a opção [Cópias].
3. Introduza o número de cópias que desejar e, em seguida, prima [OK].
4. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Gaveta cópia 1] e prima a opção [Gaveta cópia 1].
5. Prima ▲ ou ▼ para visualizar a gaveta de papel que pretende configurar como opção [Gaveta cópia 1] e prima para selecionar a gaveta de papel.



### Windows

- a. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Fluxo Cópia1] e prima a opção [Fluxo Cópia1].
  - b. Prima ▲ ou ▼ para visualizar o número de identificação da macro/stream que pretende utilizar e prima-o.
6. Repita estes passos até ter selecionado todas as definições de gaveta para cada cópia.
  7. Prima .
  8. Envie o trabalho de impressão para o equipamento.



### Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

## Cancelar um trabalho de impressão

>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

Prima **Cancel** (**Cancelar**).



Para cancelar vários trabalhos de impressão, prima continuamente **Cancel (Cancelar)** durante quatro segundos.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Prima .



Para cancelar vários trabalhos de impressão, prima continuamente  durante quatro segundos.

### Informações relacionadas

- [Imprimir](#)



## Impressão de teste

Se tiver problemas de qualidade de impressão, siga estas instruções para fazer uma impressão de teste:

>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)



>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Impressora] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Opções impres.] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Imprimir Teste] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima **Go (Ir)**.

O equipamento imprime a página de teste.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impressora] > [Opções impres.] > [Imprimir Teste].
2. Prima [Sim].
3. Prima .

### Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

## Impressão Universal

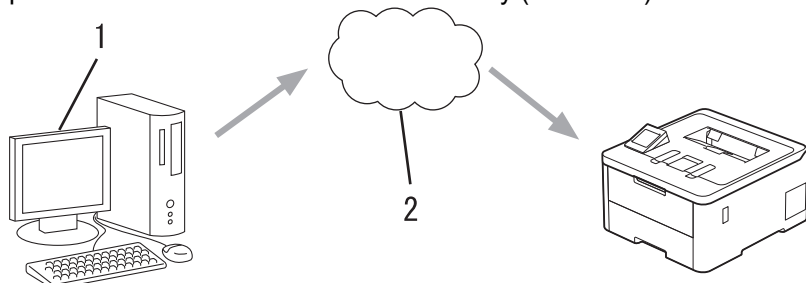
**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

- [Descrição geral da Impressão Universal](#)
- [Registrar o equipamento na Impressão Universal utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Atribuir utilizadores da Impressão Universal através do Portal do Microsoft Azure](#)
- [Adicionar uma impressora compatível com a Impressão Universal ao seu computador](#)
- [Imprimir utilizando a Impressão Universal](#)
- [Anular o registo do seu equipamento na Impressão Universal](#)

## Descrição geral da Impressão Universal

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

A Impressão Universal é um serviço de impressão baseado na nuvem da Microsoft. Pode imprimir documentos de qualquer lugar na internet sem instalar um controlador de impressora. A Impressão Universal está disponível para utilizadores do Azure Active Directory (Azure AD) com a subscrição do Microsoft 365.



1. Computador com Windows 10 20H1 ou posterior
2. Servidor na nuvem



### Informações relacionadas

- [Impressão Universal](#)

## Registrar o equipamento na Impressão Universal utilizando a gestão baseada na Web

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

- Certifique-se de que definiu a data e a hora corretamente para o seu fuso horário.
- Se a sua rede utilizar um servidor proxy, configure as definições do servidor proxy.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Acesse ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Marque a caixa de verificação **Impressão Universal** e clique em **Definições avançadas**.
6. Se necessário, altere o nome do seu equipamento no campo **Nome dispos..**



A utilização dos caracteres ?, /, \, ", :, <, >, | ou \* pode causar um erro de envio.

7. Clique em **Registrar**.



Se ocorrer um erro, siga as instruções no ecrã.

8. É apresentado o código do utilizador da Impressão Universal. Clique no botão **Iniciar sessão** e introduza o código do utilizador.
9. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir o registo.



### Informações relacionadas

- [Impressão Universal](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar as definições do servidor proxy utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Configurar a data e a hora através da gestão baseada na Web](#)
- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## Atribuir utilizadores da Impressão Universal através do Portal do Microsoft Azure

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Pode atribuir utilizadores ao serviço de Impressão Universal apenas se o seu equipamento estiver registado no Portal do Microsoft Azure.

1. Aceda ao Portal do Microsoft Azure.  
URL: [portal.azure.com](https://portal.azure.com)
2. Inicie sessão como administrador de impressoras.
3. Selecione o serviço **Impressão Universal**.
4. Selecione opção **Impressoras** e, em seguida, selecione o seu equipamento na lista.
5. Selecione a opção **Partilhar**.
6. Selecione os utilizadores que pretende atribuir ao serviço de Impressão Universal e clique em **Partilhar impressora**.





### Informações relacionadas

- [Impressão Universal](#)

## Adicionar uma impressora compatível com a Impressão Universal ao seu computador

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Clique em  >  > **Dispositivos > Impressoras e scanners > Adicionar uma impressora ou um scanner.**
2. Selecione na lista o equipamento registado como impressora compatível com a Impressão Universal e clique em **Adicionar dispositivo.**



### Informações relacionadas

- [Impressão Universal](#)

## Imprimir utilizando a Impressão Universal

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Selecione o comando de impressão na sua aplicação.
2. Selecione o equipamento que registou como uma impressora compatível com a Universal e clique no botão de propriedades ou preferências da impressora.
3. Altere as definições da impressora conforme necessário.
4. Conclua a sua operação de impressão.



### Informações relacionadas

- [Impressão Universal](#)

## Anular o registo do seu equipamento na Impressão Universal

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Para anular o registo do seu equipamento, deve eliminá-lo da gestão baseada na Web e do portal do Microsoft Azure.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Ao lado da caixa de verificação **Impressão Universal**, clique em **Definições avançadas**.
6. Clique em **Apagar Dados de Registo** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
7. Aceda ao Portal do Microsoft Azure.  
URL: [portal.azure.com](https://portal.azure.com)
8. Inicie sessão como administrador de impressoras.
9. Selecione o serviço **Impressão Universal**.
10. Selecione opção **Impressoras** e, em seguida, selecione o seu equipamento na lista.
11. Clique em **Eliminar Partilha de Impressora**.
12. Clique em **Anular registo**.



### Informações relacionadas

- [Impressão Universal](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)



## Rede

- [Funções básicas de rede suportadas](#)
- [Configurar as definições de rede](#)
- [Definições de rede sem fios](#)
- [Funcionalidades de rede](#)

## Funções básicas de rede suportadas

O equipamento suporta várias funções, consoante o sistema operativo. Utilize esta tabela para ver quais são as funções e as ligações de rede que são suportadas por cada sistema operativo.

| Sistemas operativos                     | Windows | Windows Server | macOS |
|-----------------------------------------|---------|----------------|-------|
| Impressão                               | Sim     | Sim            | Sim   |
| Gestão baseada na Web <sup>1</sup>      | Sim     | Sim            | Sim   |
| Status Monitor                          | Sim     |                |       |
| Assistente de instalação do controlador | Sim     | Sim            |       |

<sup>1</sup> É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições do seu equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd". Recomendamos que altere imediatamente a palavra-passe predefinida para proteger o equipamento de acessos não autorizados.



- Quando ligar o seu equipamento a uma rede externa, como a Internet, certifique-se de que o seu ambiente de rede está protegido por uma firewall separada ou outro meio para evitar fugas de informações devido a definições inadequadas ou a um acesso não autorizado por terceiros mal-intencionados.
- Quando o seu equipamento estiver ligado à rede global, é apresentado um aviso. Quando vir esse aviso, é altamente recomendável confirmar as suas definições de rede e, em seguida, voltar a ligar-se a uma rede segura.
- A ativação da funcionalidade de filtragem de comunicação com a rede global do seu equipamento bloqueia o acesso da rede global. A funcionalidade de filtragem de comunicação com a rede global pode impedir que o equipamento receba determinados trabalhos de impressão de um computador ou dispositivo móvel que utiliza um endereço IP global.



### Informações relacionadas

- [Rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Definir ou alterar uma palavra-passe de início de sessão para a gestão baseada na web](#)

## Configurar as definições de rede

- [Configurar detalhes da rede através do painel de controlo](#)
- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

## Configurar detalhes da rede através do painel de controlo

Para configurar o equipamento para a sua rede, utilize as opções do menu [Rede] do painel de controlo.



- Para obter informações sobre as definições de rede que pode configurar através do painel de controlo >> *Informações relacionadas: Tabelas de definições*
- Pode também utilizar a gestão baseada na Web para configurar e alterar as definições de rede do equipamento.


>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar a opção de rede pretendida e, em seguida, prima **OK**. Repita este passo até aceder ao menu que pretende configurar e siga as instruções do LCD.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede].
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção de rede pretendida e, em seguida, prima-a. Repita este passo até aceder ao menu que pretende configurar e siga as instruções do ecrã tátil LCD.

### ✓ Informações relacionadas

- [Configurar as definições de rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Tabelas de definições \(HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW\)](#)
- [Tabelas de definições \(HL-L8230CDW/HL-L8240CDW\)](#)
- [Funções básicas de rede suportadas](#)

## Definições de rede sem fios

- [Utilizar a rede sem fios](#)
- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)
- [Ativar/desativar a LAN sem fios](#)
- [Imprimir o relatório de WLAN](#)

## Utilizar a rede sem fios

- [Antes de configurar o seu equipamento para uma rede sem fios](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de configuração do computador](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios de uma empresa](#)

## Antes de configurar o seu equipamento para uma rede sem fios

Antes de tentar configurar uma rede sem fios, confirme o seguinte:

- Se estiver a utilizar uma rede sem fios empresarial, tem de conhecer a ID de utilizador e a palavra-passe.
- Para obter os melhores resultados em impressões normais do dia a dia, coloque o equipamento o mais perto possível do ponto de acesso/router LAN sem fios com o mínimo de obstáculos entre eles. Se existirem objetos grandes ou paredes entre os dois equipamentos e interferências de outros equipamentos eletrónicos, a velocidade de transferência dos dados dos seus documentos pode ser afetada.

Devido a estes fatores, a ligação sem fios pode não ser o melhor método de ligação para todos os tipos de documentos e aplicações. Se pretender imprimir ficheiros grandes, como documentos com várias páginas de texto e gráficos grandes, talvez seja preferível selecionar uma ligação Ethernet com fios para uma transferência de dados mais rápida (apenas modelos compatíveis), ou uma ligação USB para atingir a maior velocidade de comunicação.

- Embora o seu equipamento possa ser utilizado numa rede com fios e numa rede sem fios (apenas modelos compatíveis), só pode utilizar um método de ligação de cada vez. Contudo, é possível utilizar em simultâneo uma ligação de rede sem fios e Wi-Fi Direct ou uma ligação de rede com fios (apenas os modelos compatíveis) e Wi-Fi Direct.
- Se existir um sinal nas proximidades, a LAN sem fios permite-lhe efetuar uma ligação LAN livremente. No entanto, se as definições de segurança não estiverem configuradas corretamente, o sinal pode ser interceptado por terceiros mal-intencionados, o que pode resultar em:
  - Furto de informações pessoais ou confidenciais
  - Transmissão inadequada de informações a terceiros que se façam passar por indivíduos específicos
  - Difusão de conteúdos de comunicação transcritos que foram interceptados



Certifique-se de sabe o nome da rede (SSID) e a chave de rede (palavra-passe) do seu router/ponto de acesso sem fios. Se não conseguir encontrar estas informações, consulte o fabricante do router/ponto de acesso sem fios, o administrador do sistema ou a operadora da Internet. A Brother não pode fornecer estas informações.



### Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de configuração do computador

1. Descarregue o programa de instalação a partir da página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).
2. Inicie o programa de instalação e siga as instruções no ecrã.
3. Selecione **Ligação à Rede Sem fios (Wi-Fi)** e clique em **Seguinte**.
4. Siga as instruções no ecrã.

Concluiu a configuração da rede sem fios.



### Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)



## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento

>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)  
>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e registe as definições de rede sem fios atuais do computador ao qual se está a ligar.

| Nome da rede (SSID) |
|---------------------|
|                     |

| Chave de rede |
|---------------|
|               |

Por exemplo:

| Nome da rede (SSID) |
|---------------------|
| HELLO               |

| Chave de rede |
|---------------|
| 12345         |



- O seu ponto de acesso/router sem fios pode suportar a utilização de várias chaves WEP, mas o equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.
- Se precisar de assistência durante a instalação e quiser contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother, certifique-se de que tem o SSID (nome da rede) e a chave de rede (palavra-passe) à mão. Não poderemos ajudá-lo na obtenção destas informações.
- Se não souber estas informações (SSID e chave de rede), não pode continuar com a configuração sem fios.

#### Como posso encontrar estas informações?

- Consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/router sem fios.
- O SSID inicial pode ser o nome do fabricante ou o nome do modelo.
- Se não souber as informações de segurança, contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor do acesso à Internet.

2. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [WLAN (Wi-Fi)] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Localizar rede] e, em seguida, prima **OK**.
5. Quando aparecer [WLAN Ligada?], opte pela ativação.  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios.
6. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSIDs disponíveis. Quando aparecer uma lista de SSIDs, prima ▲ ou ▼ para seleccionar o SSID que pretender.
7. Prima **OK**.
8. Execute uma das seguintes ações:
  - Se estiver a utilizar um método de autenticação e encriptação que exija uma chave de rede, introduza a chave de rede que anotou no primeiro passo.

Quando tiver introduzido todos os caracteres, prima **OK**.

Para aplicar as definições, selecione [Sim].

- Se o método de autenticação for Sistema aberto e o modo de encriptação for Nenhum, vá para o passo seguinte.

9. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o equipamento, consulte a página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

## HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e registe as definições de rede sem fios atuais do computador ao qual se está a ligar.

### Nome da rede (SSID)

### Chave de rede (palavra-passe)

Por exemplo:

### Nome da rede (SSID)

HELLO

### Chave de rede (palavra-passe)


12345



- O seu ponto de acesso/router sem fios pode suportar a utilização de várias chaves WEP, mas o equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.
- Se precisar de assistência durante a instalação e quiser contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother, certifique-se de que tem o SSID (nome da rede) e a chave de rede (palavra-passe) à mão. Não poderemos ajudá-lo na obtenção destas informações.
- Se não souber estas informações (SSID e chave de rede), não pode continuar com a configuração sem fios.

### Como posso encontrar estas informações?

- Consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/router sem fios.
- O SSID inicial pode ser o nome do fabricante ou o nome do modelo.
- Se não souber as informações de segurança, contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor do acesso à Internet.

2. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Localizar rede Wi-Fi].

3. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].

Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].

4. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSID disponíveis.

Quando aparecer uma lista de SSIDs, prima ▲ ou ▼ para realçar o SSID ao qual se pretende ligar e prima esse SSID.

5. Prima [OK].

6. Execute uma das seguintes ações:

- 
- Se estiver a utilizar um método de autenticação e encriptação que necessite de uma Chave de rede, introduza a Chave de rede que anotou no primeiro passo.  
Quando tiver introduzido todos os caracteres, prima [OK].
  - Se o método de autenticação for Sistema aberto e o modo de encriptação for Nenhum, vá para o passo seguinte.

7. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Prima [OK].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores ou a aplicação necessários para utilizar o equipamento, consulte a página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Como introduzir texto no equipamento](#)
  - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
-

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se o seu ponto de acesso/router sem fios suportar WPS (PBC: configuração por botão), pode utilizar o WPS com o menu do painel de controlo do seu equipamento para configurar as suas definições de rede sem fios.

>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)


### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [WLAN (Wi-Fi)] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WPS/Botão de pres.] e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando aparecer [WLAN Ligada?], opte pela ativação.  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios.
5. Quando o LCD indicar [Prima tecla rtr], prima o botão do WPS no ponto de acesso/router sem fios. Depois siga as instruções do LCD do equipamento. O equipamento deteta automaticamente o ponto de acesso/router sem fios e tenta estabelecer ligação à rede sem fios.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o equipamento, consulte a página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/Botão de pres.].
2. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].
3. Quando o ecrã tátil indicar [Inicie o WPS no ponto de acesso sem fios/router, depois prima [OK].], prima o botão do WPS no ponto de acesso/router sem fios. Em seguida, prima [OK] no seu equipamento. O equipamento deteta automaticamente o ponto de acesso/router sem fios e tenta estabelecer ligação à rede sem fios.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Prima [OK].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o equipamento, consulte a página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

### Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)

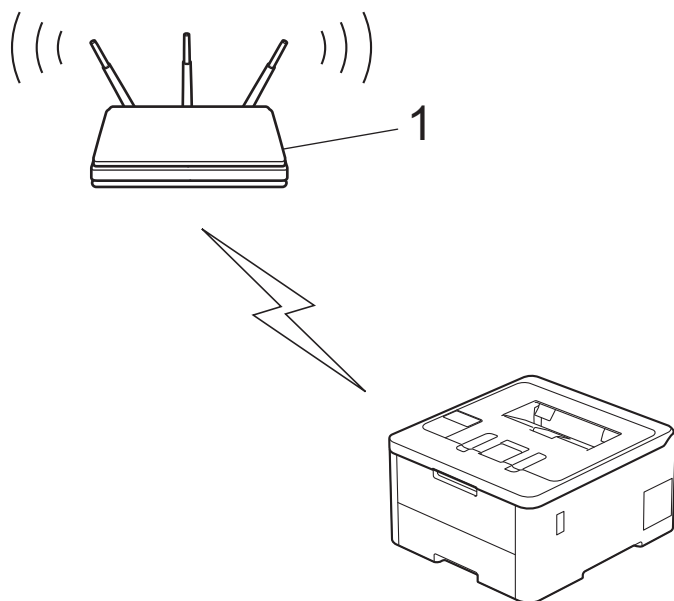
## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se o router/ponto de acesso de rede local sem fios suportar WPS, pode utilizar o método PIN (Personal Identification Number, número de identificação pessoal) para configurar as definições de rede sem fios.

O Método de PIN é um dos métodos de ligação desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Ao introduzir um PIN criado por um inscrito (o seu equipamento) no agente de registo (um equipamento que gere a rede local sem fios), pode configurar a rede sem fios e as definições de segurança. Para mais informações sobre como aceder ao modo WPS, consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso sem fios.

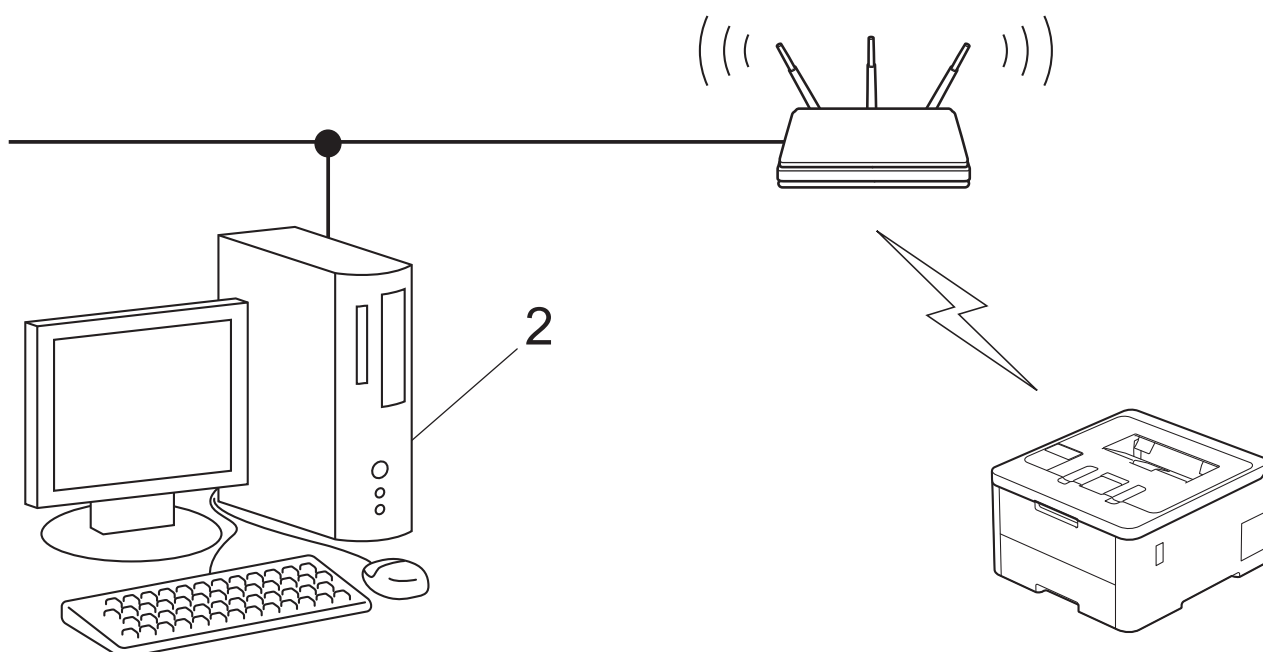
### Tipo A

Ligação quando o ponto de acesso/router de LAN sem fios (1) atua também como o agente de registo:



### Tipo B

Ligação quando outro dispositivo (2), como um computador, é utilizado como o agente de registo:



>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)  
>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

## HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [WLAN (Wi-Fi)] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WPS/Código PIN] e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando aparecer [WLAN Ligada?], opte pela ativação.  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios.
5. O LCD apresenta um PIN de oito dígitos e o equipamento começa a procurar um router/ponto de acesso de rede local sem fios.
6. Utilizando um computador ligado à rede, introduza o endereço IP do equipamento que está a utilizar como agente de registo na barra de endereços do browser (por exemplo: <http://192.168.1.2>).
7. Avance para a página de definições WPS, introduza o PIN e siga as instruções que aparecem no ecrã.



- Normalmente, o Registrar é o router/ponto de acesso de rede local sem fios.
- A página de definições pode variar consoante a marca do ponto de acesso/router LAN sem fios. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de rede local sem fios

**Se estiver a utilizar um computador com Windows 10 ou Windows 11 como Agente de Registo, execute os passos seguintes:**

8. Execute uma das seguintes ações:

- Windows 11

Clique em  > **Todas as aplicações > Ferramentas Windows > Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 10

Clique em  > **Sistema Windows > Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Adicionar um dispositivo**.




- Para utilizar um computador com Windows 10 ou Windows 11 como Agente de Registo, tem de registá-lo antecipadamente na rede. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de rede local sem fios
- Se utilizar o Windows 10 ou Windows 11 como agente de registo, pode instalar o controlador da impressora após a configuração sem fios seguindo as instruções apresentadas no ecrã. Para instalar o controlador e o software necessários para utilizar o equipamento, consulte a página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

9. Selecione o seu equipamento e clique em **Seguinte**.
10. Introduza o PIN apresentado no LCD do equipamento e clique em **Seguinte**.
11. Clique em **Fechar**.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o equipamento, consulte a página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

## HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/Código PIN].
2. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].
3. O LCD apresenta um PIN de oito dígitos e o equipamento começa a procurar um router/ponto de acesso de rede local sem fios.

- Utilizando um computador ligado à rede, introduza o endereço IP do equipamento que está a utilizar como agente de registo na barra de endereços do browser (por exemplo: <http://192.168.1.2>).
- Avance para a página de definições WPS, introduza o PIN e siga as instruções que aparecem no ecrã.



- Normalmente, o Registrar é o router/ponto de acesso de rede local sem fios.
- A página de definições pode variar consoante a marca do ponto de acesso/router LAN sem fios. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de rede local sem fios

**Se estiver a utilizar um computador com Windows 10 ou Windows 11 como Agente de Registo, execute os passos seguintes:**

- Execute uma das seguintes ações:

- Windows 11

Clique em  > **Todas as aplicações** > **Ferramentas Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 10

Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Adicionar um dispositivo**.



- Para utilizar um computador com Windows 10 ou Windows 11 como Agente de Registo, tem de registá-lo antecipadamente na rede. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de rede local sem fios
- Se utilizar o Windows 10 ou Windows 11 como agente de registo, pode instalar o controlador da impressora após a configuração sem fios seguindo as instruções apresentadas no ecrã. Para instalar o controlador e o software necessários para utilizar o equipamento, consulte a página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

- Selecione o seu equipamento e clique em **Seguinte**.
- Introduza o PIN apresentado no LCD do equipamento e clique em **Seguinte**.
- Clique em **Fechar**.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Prima [OK].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores ou a aplicação necessários para utilizar o equipamento, consulte a página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### **Informações relacionadas**

- [Utilizar a rede sem fios](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido

>> HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW  
>> HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e anote as definições atuais de rede sem fios.

| Nome da Rede (SSID) |
|---------------------|
|                     |

| Método de autenticação | Modo de encriptação | Chave de rede |
|------------------------|---------------------|---------------|
| Sistema aberto         | NENHUM              | -             |
|                        | WEP                 |               |
| Chave Partilhada       | WEP                 |               |
| WPA/WPA2-PSK           | AES                 |               |
|                        | TKIP                |               |
| WPA3-SAE               | AES                 |               |

Por exemplo:

| Nome da Rede (SSID) |
|---------------------|
| HELLO               |

| Método de autenticação | Modo de encriptação | Chave de rede |
|------------------------|---------------------|---------------|
| WPA2-PSK               | AES                 | 12345678      |



Se o router utilizar a encriptação WEP, introduza a chave utilizada como a primeira chave WEP. O equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.

2. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [WLAN (Wi-Fi)] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Localizar rede] e, em seguida, prima **OK**.
5. Quando aparecer [WLAN Ligada?], opte pela ativação.  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios.
6. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSID disponíveis. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [<Novo SSID>] e, em seguida, prima **OK**.
7. Introduza o nome SSID e, em seguida, prima **OK**.
8. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o Método de Autenticação que pretende e prima **OK**.
9. Execute uma das seguintes ações:
  - Se seleccionou a opção [Sistema aberto], prima ▲ ou ▼ para seleccionar o Tipo de Encriptação [Nenhuma] ou [WEP] e prima **OK**.  
Se seleccionou a opção [WEP] para o Tipo de Encriptação, introduza a chave WEP e prima **OK**.
  - Se tiver seleccionado a opção [Chave Partilh.], introduza a chave WEP e, em seguida, prima **OK**.



- Se selecionou a opção [WPA-Personal], prima ▲ ou ▼ para selecionar o Tipo de Encriptação [TKIP +AES] ou [AES] e prima **OK**.  
Introduza a chave WPA™ e, em seguida, prima **OK**.
- Se tiver selecionado a opção [WPA3-SAE] selecione o tipo de encriptação [AES] e, em seguida, prima **OK**.  
Introduza a chave WPA™ e, em seguida, prima **OK**.



O equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.

10. Para aplicar as definições, selecione [Sim].

11. O equipamento tentará estabelecer ligação com o equipamento sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o equipamento, consulte a página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

## HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e anote as definições atuais de rede sem fios.

| Nome da Rede (SSID) |
|---------------------|
|                     |

| Método de autenticação | Modo de encriptação | Chave de rede |
|------------------------|---------------------|---------------|
| Sistema aberto         | NENHUM              | -             |
|                        | WEP                 |               |
| Chave Partilhada       | WEP                 |               |
| WPA/WPA2-PSK           | AES                 |               |
|                        | TKIP                |               |
| WPA3-SAE               | AES                 |               |

Por exemplo:

| Nome da Rede (SSID) |
|---------------------|
| HELLO               |

| Método de autenticação | Modo de encriptação | Chave de rede |
|------------------------|---------------------|---------------|
| WPA2-PSK               | AES                 | 12345678      |



Se o router utilizar a encriptação WEP, introduza a chave utilizada como a primeira chave WEP. O equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.

2. Prima [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Localizar rede Wi-Fi].
3. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].
4. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSIDs disponíveis. Prima ▲ ou ▼ para visualizar a opção [<Novo SSID>].
5. Prima [<Novo SSID>] e, em seguida, prima [OK].

- 
6. Introduza o nome SSID e, em seguida, prima [OK].
  7. Selecione o método de autenticação.
  8. Execute uma das seguintes ações:
    - Se tiver selecionado a opção [Sistema aberto], prima [Nenhuma] ou [WEP].  
Se tiver selecionado a opção [WEP] para o tipo de encriptação, introduza a chave WEP e, em seguida, prima [OK].
    - Se tiver selecionado a opção [Chave Partilhada], introduza a chave WEP e, em seguida, prima [OK].
    - Se tiver selecionado a opção [WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE], prima [TKIP+AES] ou [AES].  
Introduza a chave WPA™ e, em seguida, prima [OK].
    - Se tiver selecionado a opção [WPA3-SAE], prima [AES].  
Introduza a chave WPA™ e, em seguida, prima [OK].



O equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.

9. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Prima [OK].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores ou a aplicação necessários para utilizar o equipamento, consulte a página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fios](#)
  - [Como introduzir texto no equipamento](#)
  - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
-

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios de uma empresa

>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e registe as definições atuais de rede sem fios.

| Nome da rede (SSID)                               |                     |               |               |
|---------------------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|
|                                                   |                     |               |               |
| Authentication Method<br>(Método de autenticação) | Modo de encriptação | ID utilizador | Palavra-passe |
| EAP-FAST/NONE                                     | AES                 |               |               |
|                                                   | TKIP                |               |               |
| EAP-FAST/MS-CHAPv2                                | AES                 |               |               |
|                                                   | TKIP                |               |               |
| EAP-FAST/GTC                                      | AES                 |               |               |
|                                                   | TKIP                |               |               |
| PEAP/MS-CHAPv2                                    | AES                 |               |               |
|                                                   | TKIP                |               |               |
| PEAP/GTC                                          | AES                 |               |               |
|                                                   | TKIP                |               |               |
| EAP-TTLS/CHAP                                     | AES                 |               |               |
|                                                   | TKIP                |               |               |
| EAP-TTLS/MS-CHAP                                  | AES                 |               |               |
|                                                   | TKIP                |               |               |
| EAP-TTLS/MS-CHAPv2                                | AES                 |               |               |
|                                                   | TKIP                |               |               |
| EAP-TTLS/PAP                                      | AES                 |               |               |
|                                                   | TKIP                |               |               |
| EAP-TLS                                           | AES                 |               | -             |
|                                                   | TKIP                |               | -             |

Por exemplo:

| Nome da rede (SSID)                               |                     |               |               |
|---------------------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| HELLO                                             |                     |               |               |
| Authentication Method<br>(Método de autenticação) | Modo de encriptação | ID utilizador | Palavra-passe |
| EAP-FAST/MS-CHAPv2                                | AES                 | Brother       | 12345678      |



- Se configurar o equipamento utilizando a autenticação EAP-TLS, tem de instalar o certificado de cliente emitido por uma autoridade de certificados (CA) antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o certificado de cliente. Se tiver instalado mais de um certificado, recomendamos que tome nota do nome do certificado que pretende utilizar.
- Se verificar que o equipamento está a utilizar o nome comum do certificado de servidor, recomendamos que tome nota do nome comum antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o nome comum do certificado de servidor.

2. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [WLAN (Wi-Fi)] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Localizar rede] e, em seguida, prima **OK**.
5. Quando aparecer [WLAN Ligada?], opte pela ativação.  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios.
6. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSID disponíveis. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [<Novo SSID>] e, em seguida, prima **OK**.
7. Introduza o nome SSID e, em seguida, prima **OK**.
8. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o Método de Autenticação que pretende e prima **OK**.
9. Execute uma das seguintes ações:
  - Se tiver seleccionado a opção [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], prima ▲ ou ▼ para seleccionar o Método de Autenticação Interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [PAP] ou [GTC] e prima **OK**.



As opções disponíveis para o Método de Autenticação Interna dependem do método de autenticação.

Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o Tipo de Encriptação [TKIP+AES] ou [AES] e prima **OK**.

Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o Método de Verificação [Nn Verificação], [CA] ou [CA+ID servidor] e prima **OK**.

- Se tiver seleccionado a opção [CA+ID servidor], introduza a identificação do servidor, a identificação do utilizador e a palavra-passe (se necessária) e prima **OK** para cada opção.
- Nas outras seleções, introduza a identificação do utilizador e a palavra-passe e prima **OK** para cada opção.



Se não importou um certificado CA para o seu equipamento, o equipamento irá apresentar a mensagem [Nn Verificação].

- Se seleccionou a opção [EAP-TLS], prima ▲ ou ▼ para seleccionar o Tipo de Encriptação [TKIP+AES] ou [AES] e prima **OK**.

Quando o equipamento apresentar uma lista de Certificados de Cliente disponíveis, seleccione o certificado que pretender.

Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o Método de Verificação [Nn Verificação], [CA] ou [CA+ID servidor] e prima **OK**.

- Se tiver seleccionado a opção [CA+ID servidor], introduza a identificação do servidor e a identificação do utilizador e prima **OK** para cada opção.
- Nas outras seleções, introduza a ID de utilizador e prima **OK**.

10. Para aplicar as definições, prima ▲. Para cancelar, prima ▼.
11. O equipamento tentará estabelecer ligação com o equipamento sem fios seleccionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores ou a aplicação necessários para utilizar o equipamento, consulte a página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e registe as definições atuais de rede sem fios.


| Nome da rede (SSID)                            |                     |               |               |
|------------------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|
|                                                |                     |               |               |
| Authentication Method (Método de autenticação) | Modo de encriptação | ID utilizador | Palavra-passe |
| EAP-FAST/NONE                                  | AES                 |               |               |
|                                                | TKIP                |               |               |
| EAP-FAST/MS-CHAPv2                             | AES                 |               |               |
|                                                | TKIP                |               |               |
| EAP-FAST/GTC                                   | AES                 |               |               |
|                                                | TKIP                |               |               |
| PEAP/MS-CHAPv2                                 | AES                 |               |               |
|                                                | TKIP                |               |               |
| PEAP/GTC                                       | AES                 |               |               |
|                                                | TKIP                |               |               |
| EAP-TTLS/CHAP                                  | AES                 |               |               |
|                                                | TKIP                |               |               |
| EAP-TTLS/MS-CHAP                               | AES                 |               |               |
|                                                | TKIP                |               |               |
| EAP-TTLS/MS-CHAPv2                             | AES                 |               |               |
|                                                | TKIP                |               |               |
| EAP-TTLS/PAP                                   | AES                 |               |               |
|                                                | TKIP                |               |               |
| EAP-TLS                                        | AES                 |               | -             |
|                                                | TKIP                |               | -             |

Por exemplo:

| Nome da rede (SSID)                            |                     |               |               |
|------------------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| HELLO                                          |                     |               |               |
| Authentication Method (Método de autenticação) | Modo de encriptação | ID utilizador | Palavra-passe |
| EAP-FAST/MS-CHAPv2                             | AES                 | Brother       | 12345678      |



- Se configurar o equipamento utilizando a autenticação EAP-TLS, tem de instalar o certificado de cliente emitido por uma autoridade de certificados (CA) antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o certificado de cliente. Se tiver instalado mais de um certificado, recomendamos que tome nota do nome do certificado que pretende utilizar.
- Se verificar que o equipamento está a utilizar o nome comum do certificado de servidor, recomendamos que tome nota do nome comum antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o nome comum do certificado de servidor.

2. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Localizar rede Wi-Fi].
3. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].
4. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSIDs disponíveis. Prima ▲ ou ▼ para visualizar a opção [<Novo SSID>].
5. Prima [<Novo SSID>] e, em seguida, prima [OK].
6. Introduza o nome SSID e, em seguida, prima [OK].
7. Selecione o método de autenticação.
8. Execute uma das seguintes ações:
  - Se tiver selecionado a opção [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], prima ▲ ou ▼ para selecionar o Método de Autenticação Interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] ou [PAP].



As opções disponíveis para o Método de Autenticação Interna dependem do Método de Autenticação.

Selecione o Tipo de Encriptação [TKIP+AES] ou [AES].

Selecione o Método de Verificação [Nn Verificação], [CA] ou [AC+ID Servidor].

- Se tiver selecionado a opção [AC+ID Servidor], introduza a identificação do servidor, a identificação do utilizador e a palavra-passe (se necessária) e prima [OK] para cada opção.
- Nas outras seleções, introduza a identificação do utilizador e a palavra-passe e prima [OK] para cada opção.



Se não importou um certificado CA para o equipamento, o equipamento apresenta [Nn Verificação].

- Se tiver selecionado a opção [EAP-TLS], selecione o Tipo de Encriptação [TKIP+AES] ou [AES].

Quando o equipamento apresentar uma lista de Certificados de Cliente disponíveis, selecione o certificado que pretender.

Selecione o Método de Verificação [Nn Verificação], [CA] ou [AC+ID Servidor].

- Se tiver selecionado a opção [AC+ID Servidor], introduza a identificação do servidor e a identificação do utilizador e prima [OK] para cada opção.
- Nas outras seleções, introduza a ID de utilizador e prima [OK].

9. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Prima [OK].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores ou a aplicação necessários para utilizar o equipamento, consulte a página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



## Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

### Tópicos relacionados:

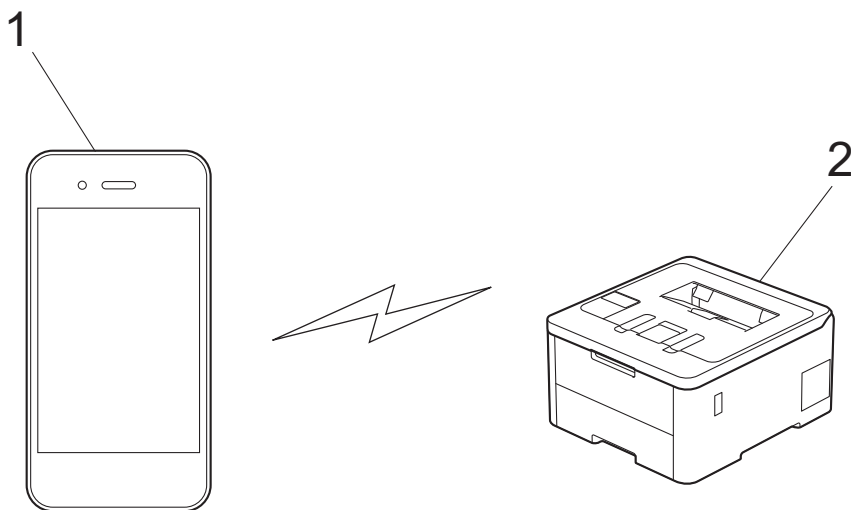
- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)

## Utilizar Wi-Fi Direct®

- [Descrição geral do Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o método do botão de pressão](#)

## Descrição geral do Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct é um dos métodos para configurar a rede sem fios desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Permite-lhe ligar com segurança o seu dispositivo móvel ao equipamento sem um router/ponto de acesso sem fios.



1. Dispositivo móvel
2. O seu equipamento



- Pode utilizar o Wi-Fi Direct com a ligação de rede com ou sem fios ao mesmo tempo.
- O dispositivo com Wi-Fi Direct pode tornar-se Proprietário do Grupo. Quando configurar a rede Wi-Fi Direct, o Proprietário do Grupo funciona como um ponto de acesso.



### Informações relacionadas

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o método do botão de pressão](#)



## Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct

>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

Se o seu dispositivo móvel não suportar Wi-Fi Direct ou WPS, tem de configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente.


1. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Manual] e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando aparecer [Wi-FiDirectlig.?], opte pela ativação.
5. O equipamento apresenta o nome SSID e a palavra-passe. Acesse ao ecrã de definições de rede sem fios do dispositivo móvel, selecione o nome SSID e introduza a palavra-passe.
6. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Estará, assim, concluída a configuração da rede Wi-Fi Direct.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Configure as definições da rede Wi-Fi Direct no painel de controlo do equipamento:



Quando o equipamento recebe um pedido Wi-Fi Direct do seu dispositivo móvel, a mensagem [Pedido lig. Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar.] é apresentada no LCD. Prima [OK] para ligar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Manual].
2. O equipamento apresentará o SSID (nome da rede) e a palavra-passe (chave da rede). Acesse ao ecrã de definições de rede sem fios do dispositivo móvel, selecione o SSID e introduza a palavra-passe.
3. Quando o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].
4. Prima [Fechar].

### ✓ Informações relacionadas

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Descrição geral do Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o método do botão de pressão](#)

## Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o método do botão de pressão

>> HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

>> HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

Se o seu dispositivo móvel suportar Wi-Fi Direct, siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:

1. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Botão de pressão] e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando aparecer [Wi-FiDirectlig.?], opte pela ativação.




Se o seu dispositivo móvel não for compatível com a rede Wi-Fi Direct, efetue o seguinte:

- a. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
  - b. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, prima **OK**.
  - c. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Dono do grupo] e, em seguida, prima **OK**.
  - d. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Ligar] e, em seguida, prima **OK**.
  - e. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Botão de pressão] e, em seguida, prima **OK**.
5. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do seu dispositivo móvel) quando aparecer [Active o Wi-Fi Direct noutro dispositivo e prima OK.] no LCD do equipamento. Prima **OK** no seu equipamento.  
Esta ação iniciará a configuração de Wi-Fi Direct.
  6. Execute uma das seguintes ações:
    - Se o seu dispositivo móvel exibir uma lista de equipamentos com Wi-Fi Direct habilitado, selecione o seu equipamento Brother.
    - Se o seu equipamento Brother exibir uma lista de dispositivos móveis com Wi-Fi Direct habilitado, selecione o seu dispositivo móvel. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o dispositivo móvel ao qual pretende ligar e prima **OK**. Para voltar a procurar dispositivos disponíveis, selecione [<Redigitalizar>] e, em seguida, prima **OK**.
  7. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Estará, assim, concluída a configuração da rede Wi-Fi Direct.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW




Quando o equipamento recebe um pedido Wi-Fi Direct do seu dispositivo móvel, a mensagem [Pedido lig. Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar.] é apresentada no LCD. Prima [OK] para ligar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Botão de pressão] no LCD do equipamento.



Se o seu dispositivo móvel não for compatível com a rede Wi-Fi Direct, efetue o seguinte:

- a. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Dono do grupo] e, em seguida, prima [Ligar].
- b. Prima ▲ ou ▼ seleccionar [Botão de pressão].

- 
2. Quando for apresentada a mensagem [Ative o Wi-Fi Direct noutro dispositivo. Depois prima [OK].], ligue a função Wi-Fi Direct do seu dispositivo móvel (para obter mais informações, consulte o manual do utilizador do seu dispositivo móvel). Prima [OK] no seu equipamento.
  3. Execute uma das seguintes ações:
    - Se o seu dispositivo móvel exibir uma lista de equipamentos com Wi-Fi Direct habilitado, selecione o seu equipamento Brother.
    - Se o seu equipamento Brother exibir uma lista de dispositivos móveis com Wi-Fi Direct habilitado, selecione o seu dispositivo móvel. Para procurar dispositivos disponíveis novamente, prima [Redigitalizar].
  4. Quando o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].
  5. Prima [Fechar].



### **Informações relacionadas**

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

#### **Tópicos relacionados:**







- [Descrição geral do Wi-Fi Direct](#)
  - [Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct](#)
-

## Ativar/desativar a LAN sem fios





>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima  ou  para selecionar a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima  ou  para selecionar a opção [WLAN (Wi-Fi)] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima  ou  para escolher a opção [WLAN Ligada] e, em seguida, prima **OK**.
4. Execute uma das seguintes ações:
  - Para ativar o Wi-Fi, selecione [Ligar].
  - Para desativar o Wi-Fi, selecione [Desligar].
5. Prima **OK**.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)].
2. Prima  ou  para selecionar a opção [WLAN Ligada]. Prima [WLAN Ligada].
3. Execute uma das seguintes ações:
  - Para ativar o Wi-Fi, selecione [Ligar].
  - Para desativar o Wi-Fi, selecione [Desligar].
4. Prima .

### Informações relacionadas

- [Definições de rede sem fios](#)

## Imprimir o relatório de WLAN

O relatório de WLAN mostra o estado da ligação sem fios do equipamento. Se a ligação sem fios falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.



>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Impr.relat] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Relatório WLAN] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima **Go (lr)**.  
O equipamento imprimirá o relatório de WLAN.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impr.relat] > [Relatório WLAN].
2. Prima [Sim].  
O equipamento imprimirá o Relatório de WLAN.
3. Prima .

Se o relatório de WLAN não for impresso, verifique se o equipamento tem erros. Se não existirem erros visíveis, aguarde um minuto e volte a tentar imprimir o relatório.

### Informações relacionadas

- [Definições de rede sem fios](#)
  - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)

#### Tópicos relacionados:

- [O meu equipamento não consegue imprimir através da rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

## Códigos de erro do relatório da LAN sem fios

Se o relatório da rede local sem fios indicar que a ligação falhou, verifique o código de erro no relatório impresso e consulte as instruções correspondentes na tabela:

| Código de erro | Problema e soluções recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TS-01          | <p>A WLAN (Wi-Fi) não está ativada.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ative a configuração da WLAN no seu equipamento.</li><li>• Se um cabo de rede estiver ligado ao seu equipamento, desligue-o.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| TS-02          | <p>Não é possível detetar o router sem fios/ponto de acesso.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o router sem fios/ponto de acesso está ativo.</li><li>• Aproxime momentaneamente o seu equipamento do router sem fios/ponto de acesso quando estiver a configurar as definições da rede sem fios.</li><li>• Se o seu router/ponto de acesso sem fios estiver a utilizar a filtragem do endereço MAC, confirme se o endereço MAC do equipamento possui permissão no filtro. Poderá obter o endereço MAC imprimindo o Relatório da Configuração de Rede.</li><li>• Se tiver introduzido manualmente o nome da rede (SSID) e as informações de segurança (método de autenticação/método de encriptação), as informações poderão estar incorretas. Verifique novamente o nome da rede e as informações de segurança e volte a introduzir as informações corretas.</li><li>• Reinicie o seu router/ponto de acesso sem fios. Se não conseguir localizar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.</li></ul> |
| TS-03          | <p>As definições da rede sem fios e de segurança da empresa que introduziu podem estar incorretas.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <p>Verifique as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nome da rede (SSID) que selecionou para configurar o seu equipamento.</li><li>- Informações de segurança que selecionou para configurar o seu equipamento (com o método de autenticação, o método de encriptação ou o ID de utilizador).</li></ul> <p>Se ainda assim não conseguir localizar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Código de erro | Problema e soluções recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TS-04          | <p>O seu equipamento não suporta os métodos de autenticação e encriptação utilizados pelo router sem fios/ponto de acesso selecionado.</p> <p>Para o modo de infraestrutura (mais comum)</p> <p>Altere os métodos de autenticação e encriptação do router/ponto de acesso sem fios. O seu equipamento suporta os seguintes métodos de autenticação e encriptação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WPA-Pessoal:<br/>TKIP/AES</li> <li>• WPA2-Pessoal:<br/>TKIP/AES</li> <li>• WPA3-Pessoal:<br/>AES</li> <li>• ABERTO:<br/>WEP/NENHUM (sem encriptação)</li> <li>• Chave partilhada:<br/>WEP</li> </ul> <p>Se não conseguir resolver o problema, o nome da rede (SSID) ou as definições de segurança introduzidas poderão estar incorretas. Verifique se todas as definições da rede sem fios estão corretas para a sua rede.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| TS-05          | <p>O nome da rede (SSID) e a chave de rede (Palavra-passe) estão incorretos.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme o nome da rede (SSID) e a chave de rede (Palavra-passe).</li> <li>• Se a sua chave de rede contiver letras maiúsculas e minúsculas, certifique-se de que as introduz corretamente.</li> <li>• Se não conseguir localizar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.</li> <li>• Se o seu router sem fios/ponto de acesso utilizar a encriptação WEP com várias chaves WEP, anote-as e utilize apenas a primeira chave WEP.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| TS-06          | <p>As informações de segurança da rede sem fios (método de autenticação/método de encriptação/Chave de rede (Palavra-passe)) estão incorretas.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme a chave de rede. Se a sua chave de rede contiver letras maiúsculas e minúsculas, certifique-se de que as introduz corretamente.</li> <li>• Confirme se o método de autenticação introduzido e o método de autenticação ou o método de encriptação suportado pelo router sem fios/ponto de acesso são iguais.</li> <li>• Após ter confirmado a chave de rede, o método de autenticação e o método de encriptação, reinicie o seu router sem fios/ponto de acesso e o equipamento.</li> <li>• Se o seu router sem fios/Modo furtivo do ponto de acesso estiver ativado, poderá ter de desativá-lo para estabelecer ligação à rede sem fios.</li> </ul> <p>Se não conseguir localizar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.</p> |

| Código de erro | Problema e soluções recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TS-07          | <p>O equipamento não consegue detetar um router sem fios/ponto de acesso que tenha o protocolo WPS (Wi-Fi Protected Setup) ativado.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para verificar se o seu router/ponto de acesso sem fios suporta WPS, procure o símbolo WPS no router/ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso.</li> <li>• Para configurar a sua ligação sem fios utilizando o protocolo WPS, terá de configurar o seu equipamento e o router/ponto de acesso sem fios. Para obter mais informações, consulte o manual do utilizador.</li> <li>• Se não souber como configurar o seu router sem fios/ponto de acesso utilizando o protocolo WPS, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.</li> </ul> |
| TS-08          | <p>Dois ou mais routers sem fios ou pontos de acesso com WPS ativado são detetados.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que apenas um router sem fios/ponto de acesso dentro da cobertura possui o WPS ativado e, em seguida, tente efetuar novamente a ligação.</li> <li>• Tente efetuar novamente a ligação após alguns minutos para evitar interferências de outros routers/pontos de acesso.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



Como confirmar as informações de segurança sem fios (SSID/método de autenticação/método de encriptação/chave de rede) do seu router/ponto de acesso WLAN:

1. As definições de segurança predefinidas podem ser fornecidas numa etiqueta colada ao ponto de acesso/router WLAN. Também é possível que o nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/router WLAN seja utilizado como predefinição de segurança.
2. Consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/router WLAN para saber como encontrar as definições de segurança.
  - Se o ponto de acesso/router WLAN estiver configurado para não difundir o SSID, o SSID não é detetado automaticamente. Terá de introduzir o nome SSID manualmente.
  - A chave de rede pode também ser descrita como palavra-passe, chave de segurança ou chave de encriptação.

Se não conhecer o SSID e as definições de segurança sem fios do seu ponto de acesso/router WLAN ou se não souber como alterar a configuração, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/router WLAN ou contacte o fabricante do ponto de acesso/router, o fornecedor de Internet ou o administrador da rede.



## Informações relacionadas

- [Imprimir o relatório de WLAN](#)

### Tópicos relacionados:

- [O meu equipamento não consegue imprimir através da rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios de uma empresa](#)



## Funcionalidades de rede

- [Ativar/desativar a gestão baseada na Web utilizando o painel de controlo](#)
- [Configurar as definições do servidor proxy utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Ethernet Gigabit \(apenas rede com fios\)](#)
- [Repor as predefinições de fábrica da rede](#)

## Ativar/desativar a gestão baseada na Web utilizando o painel de controlo

>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)


### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Gestão na Web] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar a opção pretendida e prima **OK**.



Se ativar esta função, certifique-se de que especifica o método de ligação para utilizar a gestão baseada na Web.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Gestão baseada na Web].
2. Prima para seleccionar a opção pretendida.



Se ativar esta função, certifique-se de que especifica o método de ligação para utilizar a gestão baseada na Web.

### **Informações relacionadas**

- [Funcionalidades de rede](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## Configurar as definições do servidor proxy utilizando a Gestão Baseada na Web

Se a sua rede utilizar um servidor proxy, é necessário configurar as seguintes informações do servidor proxy utilizando a Gestão Baseada na Web:

- Endereço do servidor proxy
- Número de porta
- Nome de utilizador
- Palavra-passe



- É recomendável utilizar a versão mais recente dos seguintes browsers da Web:
  - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ para Windows
  - Safari, Firefox e Google Chrome™ para Mac
  - Google Chrome™ para Android™
  - Safari e Google Chrome™ para iOS
- Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Certifique-se de que a caixa de verificação **Proxy** está selecionada e clique em **Submeter**.
6. No campo **Proxy**, clique em **Definições avançadas**.
7. Introduza a informação do servidor proxy.
8. Clique em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Funcionalidades de rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar as definições do servidor proxy utilizando o painel de controlo do equipamento](#)
- [Registar o equipamento na Impressão Universal utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## Imprimir o relatório de configuração da rede

O relatório de configuração da rede indica a configuração da rede, incluindo as definições do servidor de impressão de rede.



- O nome do nó aparece no Relatório de Configuração de Rede. O nome do nó predefinido é “BRN123456abcdef” para uma rede com fios ou “BRW123456abcdef” para uma rede sem fios (em que “123456abcdef” corresponde ao endereço MAC/endereço Ethernet do seu equipamento).
- Se o endereço IP do relatório de configuração da rede mostrar 0.0.0.0, aguarde um minuto e tente imprimir novamente.
- Pode encontrar as definições do equipamento, como o endereço IP, a máscara de sub-rede, o nome do nó e o endereço MAC no relatório, como por exemplo:
  - Endereço IP: 192.168.0.5
  - Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
  - Nome do nó: BRN000ca0000499
  - Endereço MAC: 00-0c-a0-00-04-99

>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)



>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Impr. relat] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Config de Rede] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima **Go (Ir)**.

O equipamento imprime o relatório de configuração da rede.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impr. relat] > [Configuração da rede].
2. Prima [Sim].  
O equipamento imprime o Relatório de Configuração da Rede.
3. Prima .

### Informações relacionadas

- [Funcionalidades de rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
- [Aceder à Gestão baseada na web](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)
- [Verificar as definições de rede do equipamento](#)
- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)
- [Configurar as definições de Ethernet Gigabit utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

## Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a gestão baseada na Web

O protocolo SNTP (Simple Network Time Protocol, protocolo simples de hora da rede) é utilizado para sincronizar a hora utilizada pelo equipamento para autenticação com o servidor de hora SNTP. Pode sincronizar manual ou automaticamente a hora do equipamento com o Tempo Universal Coordenado (UTC) fornecido pelo servidor de hora SNTP.

- [Configurar a data e a hora através da gestão baseada na Web](#)
- [Configurar o protocolo SNTP utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

## Configurar a data e a hora através da gestão baseada na Web

Configure a data e a hora para sincronizar a hora utilizada pelo equipamento com o servidor de hora SNTP.

Esta função não está disponível em alguns países.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador** > **Data e hora**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Verifique as definições de **Fuso horário**.



Selecione a diferença horária entre a sua localização e o UTC na lista pendente **Fuso horário**. Por exemplo, o fuso horário para a Hora do Leste nos EUA e Canadá é UTC-05:00.

6. Clique em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a gestão baseada na Web](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## Configurar o protocolo SNTP utilizando a Gestão Baseada na Web

Configure o protocolo SNTP para sincronizar a hora utilizada pelo equipamento para autenticação com a hora do servidor de hora SNTP.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Marque a caixa de verificação **SNTP** para ativar as definições.
6. Clique em **Submeter**.
7. Reinicie o equipamento Brother para ativar a configuração.
8. Ao lado da caixa de verificação do protocolo SNTP, clique em **Definições avançadas**.
9. Configure as definições.

| Opção                                                                                     | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estado</b>                                                                             | Indica se o protocolo SNTP está ativado ou desativado.                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Estado de sincronização</b>                                                            | Confirme o estado da última sincronização.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Método do servidor SNTP</b>                                                            | Selecione <b>AUTO</b> ou <b>ESTÁTICO</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AUTO</b><br/>Se tiver um servidor DHCP na rede, o servidor SNTP obtém automaticamente o endereço a partir desse servidor.</li><li>• <b>ESTÁTICO</b><br/>Digite o endereço que pretende utilizar.</li></ul> |
| <b>Endereço do servidor SNTP principal</b><br><b>Endereço do servidor SNTP secundário</b> | Introduza o endereço do servidor (até 64 caracteres).<br>O endereço do servidor SNTP secundário é utilizado como recurso ao endereço do servidor SNTP primário. Se o servidor primário não estiver disponível, o equipamento irá contactar o servidor SNTP secundário.                           |
| <b>Porta do servidor SNTP principal</b><br><b>Porta do servidor SNTP secundário</b>       | Digite o número da porta (1 a 65535).<br>A porta do servidor SNTP secundário é utilizada como recurso à porta do servidor SNTP primário. Se a porta do servidor primário não estiver disponível, o equipamento irá contactar a porta do servidor SNTP secundário.                                |
| <b>Interv. de sincronização</b>                                                           | Digite o número de horas decorridas entre as tentativas de sincronização do servidor (1 a 168 horas).                                                                                                                                                                                            |

10. Clique em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a gestão baseada na Web](#)

---

**Tópicos relacionados:**

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)
-



## Ethernet Gigabit (apenas rede com fios)

**Modelos Relacionados:** HL-L3240CDW/HL-L8240CDW

O equipamento suporta Ethernet Gigabit 1000BASE-T. Para efetuar ligação a uma rede Ethernet Gigabit 1000BASE-T, tem de configurar o modo de ligação Ethernet do equipamento para Auto através do painel de controlo do equipamento ou através da Gestão Baseada na Web (browser da web).



Utilize um cabo de rede de categoria 5e (ou superior). O equipamento pode negociar automaticamente a velocidade de rede mais alta que for suportada, por exemplo: para obter velocidades de rede 1000BASE-T, é necessário que toda a infraestrutura de ligação, incluindo os switches e os cabos de rede, suportem velocidades 1000BASE-T. Caso contrário, o equipamento comunicará em 10BASE-T ou 100BASE-TX.



### Informações relacionadas

- [Funcionalidades de rede](#)
  - [Configurar as definições de Ethernet Gigabit utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

## Configurar as definições de Ethernet Gigabit utilizando a Gestão Baseada na Web

**Modelos Relacionados:** HL-L3240CDW/HL-L8240CDW

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede** > **Com fios** > **Ethernet**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Selecione **Auto** na lista pendente **Modo Ethernet**.
6. Clique em **Submeter**.
7. Para ativar as definições, clique em **Sim** para reiniciar o equipamento.

Pode confirmar as definições imprimindo o Relatório de Configuração da Rede.



### Informações relacionadas

- [Ethernet Gigabit \(apenas rede com fios\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)
- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)

## Repor as predefinições de fábrica da rede

Pode utilizar o painel de controlo do equipamento e repor as predefinições de fábrica para as definições de rede do equipamento. Esta operação repõe todas as informações, como a palavra-passe e o endereço IP.



- Esta função repõe todas as definições de fábrica nas definições de rede.
- Pode também repor as predefinições de fábrica do servidor de impressão com a gestão baseada na Web.


>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Reiniciar rede] e, em seguida, prima **OK**.
3. Siga as instruções do equipamento para repor as definições de rede.  
O equipamento irá reiniciar.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Reiniciar rede].
2. [Reiniciar OK?] será apresentado. Prima [Sim] durante dois segundos para confirmar.  
O equipamento irá reiniciar.

### **Informações relacionadas**

- [Funcionalidades de rede](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Funções de reposição](#)

## Segurança

- Antes de utilizar as funções de segurança de rede
- Configurar certificados para segurança do equipamento
- Utilizar o SSL/TLS
- Utilizar o SNMPv3
- Utilizar o IPsec
- Utilizar autenticação IEEE 802.1x para uma rede com fios ou sem fios
- Utilizar autenticação de Active Directory
- Utilizar autenticação de LDAP
- Utilizar o Secure Function Lock 3.0
- Enviar um e-mail em segurança
- Guardar Registo de Impressão na Rede
- Bloquear as definições do equipamento a partir do painel de controlo
- Utilizar as funcionalidades de deteção de rede global

## Antes de utilizar as funções de segurança de rede

O equipamento utiliza alguns dos mais recentes protocolos de segurança de rede e de encriptação atualmente disponíveis. Estas funções de rede podem ser integradas no plano geral de segurança da rede para o ajudar a proteger os dados e impedir o acesso não autorizado ao equipamento.



---

Recomendamos que desative os protocolos Telnet, servidor FTP e TFTP. Não é seguro aceder ao equipamento utilizando estes protocolos.

---



### Informações relacionadas

- [Segurança](#)
  - [Desativar protocolos desnecessários](#)
-

## Desativar protocolos desnecessários

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Retire o sinal das caixas de verificação de protocolos desnecessários para os desativar.
6. Clique em **Submeter**.
7. Reinicie o equipamento Brother para ativar a configuração.



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar as funções de segurança de rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## Configurar certificados para segurança do equipamento

É necessário configurar um certificado para gerir o seu equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS. Tem de utilizar a gestão baseada na Web para configurar um certificado.

- [Funções suportadas de certificados de segurança](#)
- [Como criar e instalar um certificado](#)
- [Criar um certificado auto-assinado](#)
- [Criar um pedido de assinatura de certificado \(CSR\) e instalar um certificado de uma autoridade de certificação \(CA\)](#)
- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)
- [Importar e exportar um certificado da AC](#)
- [Gerir vários certificados](#)

## Funções suportadas de certificados de segurança

O equipamento suporta a utilização de vários certificados de segurança, o que permite uma gestão, autenticação e comunicação seguras com o equipamento. É possível utilizar com o equipamento as seguintes funções de certificados de segurança:

- Comunicação SSL/TLS
- Comunicação SSL para SMTP
- Autenticação IEEE 802.1x
- IPsec

O seu equipamento suporta o seguinte:

- Certificado pré-instalado

O equipamento tem um certificado autoassinado pré-instalado. Este certificado permite-lhe utilizar a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente.



O certificado autoassinado pré-instalado protege a comunicação até um certo nível. Recomendamos que utilize um certificado que seja emitido por uma organização de confiança para obter mais segurança.

- Certificado auto-assinado

Este servidor de impressão emite o seu próprio certificado. Se utilizar este certificado, pode utilizar facilmente a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente de uma AC.

- Certificado de uma autoridade de certificação (AC)

Existem dois métodos de instalação de um certificado de uma AC. Se já tem um certificado de uma AC ou se pretender utilizar um certificado de uma AC externa de confiança:

- Quando utilizar uma CSR (solicitação de assinatura de certificado) a partir deste servidor de impressão.
- Quando importar um certificado e uma chave privada.

- Certificado da autoridade de certificação (AC)

Para utilizar um certificado da AC, que identifica a AC e possui uma chave privada própria, tem de importar esse certificado da AC a partir da mesma antes de configurar as funções de segurança da rede.



- Se pretender utilizar a comunicação SSL/TLS, recomendamos que contacte primeiro o administrador do sistema.
- Quando repõe as predefinições de fábrica do servidor de impressão, o certificado e a chave privada que estão instalados são apagados. Se pretender manter o mesmo certificado e a chave privada depois de repor o servidor de impressão, exporte-os antes da reposição e reinstale-os.



### Informações relacionadas

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)



## Como criar e instalar um certificado

Existem duas opções para o certificado de segurança: utilizar um certificado auto-assinado ou utilizar um certificado de uma Autoridade de Certificados (CA).

### Opção 1

#### Certificado auto-assinado

1. Crie um certificado auto-assinado utilizando a Gestão Baseada na Web.
2. Instale o certificado auto-assinado no computador.

### Opção 2

#### Certificado de uma CA

1. Crie um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR) utilizando a Gestão Baseada na Web.
2. Instale o certificado emitido pela CA no equipamento Brother utilizando a gestão baseada na Web.
3. Instale o certificado no computador.



#### Informações relacionadas

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

## Criar um certificado auto-assinado

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo: https://ImpressoraPartilhada

- Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo: https://brn123456abcdef

- Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção “Pwd”.

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Criar certificado autoassinado**.
6. Introduza um **Nome comum** e uma **Data válida**.
  - O tamanho do **Nome comum** é inferior a 64 bytes. Introduza um identificador, como um endereço IP, nome do nó ou nome do domínio, para utilizar quando aceder a este equipamento através da comunicação SSL/TLS. Por predefinição, é apresentado o nome do nó.
  - Aparecerá uma advertência se utilizar o protocolo IPPS ou HTTPS se introduzir no URL um nome diferente do **Nome comum** que foi utilizado para o certificado auto-assinado.
7. Selecione a sua definição na **Algoritmo de chave pública** lista pendente. A predefinição é **RSA(2048 bits)**.
8. Selecione a sua definição na **Algoritmo resumido** lista pendente. A predefinição é **SHA256**.
9. Clique em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## **Criar um pedido de assinatura de certificado (CSR) e instalar um certificado de uma autoridade de certificação (CA)**

Se já tem um certificado de uma autoridade de certificação (CA) externa de confiança, pode guardar o certificado e a chave privada no equipamento e geri-los através de importação e exportação. Se não tiver um certificado de uma CA externa de confiança, crie um pedido de assinatura de certificado (CSR), envie-o para uma CA para autenticação e instale o certificado que receber de volta no equipamento.

- [Criar um CSR \(Certificate Signing Request\)](#)
- [Instalar um certificado no equipamento](#)

## Criar um CSR (Certificate Signing Request)

Um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR) é um pedido que é enviado a uma Autoridade de Certificados (CA) para autenticação das credenciais contidas no certificado.

Recomendamos a instalação de um Certificado Raiz da CA no seu computador antes da criação do CSR.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo: https://ImpressoraPartilhada

- Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo: https://brn123456abcdef

- Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Criar CSR**.
6. Introduza um **Nome comum** (obrigatório) e adicione mais informações acerca da sua **Organização** (opcional).



- Terá de indicar os dados da sua empresa para que a CA possa confirmar a sua identidade e atestá-la perante o mundo.
- O tamanho do **Nome comum** tem de ser inferior a 64 bytes. Introduza um identificador, como um endereço IP, nome do nó ou nome do domínio, para utilizar quando aceder a este equipamento através da comunicação SSL/TLS. Por predefinição, é apresentado o nome do nó. O **Nome comum** é necessário.
- Aparecerá uma advertência se introduzir no URL um nome diferente do nome comum que foi utilizado para o certificado.
- O tamanho de **Organização**, de **Unidade organizacional**, de **Cidade/Localidade** e de **Distrito** tem de ser inferior a 64 bytes.
- O **País/Região** deve ser um código de país ISO 3166 com dois caracteres.
- Se estiver a configurar uma extensão de certificado X.509v3, seleccione a caixa de verificação **Configurar partição expandida** e seleccione **Auto (Registar IPv4)** ou **Manual**.

7. Seleccione a sua definição na **Algoritmo de chave pública** lista pendente. A predefinição é **RSA(2048 bits)**.
8. Seleccione a sua definição na **Algoritmo resumido** lista pendente. A predefinição é **SHA256**.
9. Clique em **Submeter**.

O CSR aparece no seu ecrã. Guarde o CSR num ficheiro ou copie-o e cole-o no formulário de CSR online disponibilizado pela Autoridade de Certificados.

---

10. Clique em **Guardar**.



- Siga a política da sua CA em relação ao método de envio de um CSR para a CA.
  - Se estiver a utilizar a opção Enterprise root CA do Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019/2022, recomendamos que utilize o Servidor Web para o modelo de certificado para criar o Certificado de Cliente de forma segura. Se estiver a criar um Certificado de Cliente para um ambiente IEEE 802.1x com autenticação EAP-TLS, recomendamos que utilize Utilizador para o modelo do certificado.
- 



### **Informações relacionadas**

- [Criar um pedido de assinatura de certificado \(CSR\) e instalar um certificado de uma autoridade de certificação \(CA\)](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)
-

## Instalar um certificado no equipamento

Quando receber um certificado de uma Autoridade de Certificação (CA), siga estes passos para o instalar no servidor de impressão:

Só é possível instalar neste equipamento um certificado emitido com o pedido de assinatura de certificado (CSR) deste equipamento. Quando pretender criar outro CSR, verifique se o certificado está instalado antes de criar o novo CSR. Crie outro CSR apenas depois de instalar o certificado no equipamento, caso contrário, o CSR criado antes da instalação do novo CSR será inválido.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo: https://ImpressoraPartilhada

- Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo: https://brn123456abcdef

- Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Instalar certificado**.
6. Procure o ficheiro que contém o certificado emitido pela CA e clique em **Submeter**.  
O certificado foi criado e guardado na memória do equipamento com sucesso.

Para utilizar a comunicação SSL/TLS, é necessário instalar o certificado raiz da CA no computador. Contacte o administrador da sua rede.



### Informações relacionadas

- [Criar um pedido de assinatura de certificado \(CSR\) e instalar um certificado de uma autoridade de certificação \(CA\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## Importar e exportar o certificado e a chave privada

Guarde o certificado e a chave privada no equipamento e gira-os através de importação e exportação.

- [Importar um certificado e uma chave privada](#)
- [Exportar o certificado e a chave privada](#)

## Importar um certificado e uma chave privada

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo: https://ImpressoraPartilhada

- Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo: https://brn123456abcdef

- Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Importar certificado e chave privada**.
6. Procure o ficheiro que pretende importar.
7. Introduza a palavra-passe se o ficheiro estiver encriptado e clique em **Submeter**.

O certificado e a chave privada são importados para o equipamento.



### Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)



## Exportar o certificado e a chave privada

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo: https://ImpressoraPartilhada

- Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo: https://brn123456abcdef

- Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Exportar** que aparece com **Lista de certificados**.
6. Introduza a palavra-passe se quiser encriptar o ficheiro.  
Se utilizar uma palavra-passe em branco, a saída não é encriptada.
7. Volte a introduzir a palavra-passe para confirmar e clique em **Submeter**.
8. Clique em **Guardar**.

O certificado e a chave privada são exportados para o seu computador.

Também pode importar o certificado para o computador.



### Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## Importar e exportar um certificado da AC

Pode importar, exportar e armazenar certificados CA no equipamento Brother.

- [Importar um certificado da AC](#)
- [Exportar um certificado da AC](#)

## Importar um certificado da AC

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo: https://ImpressoraPartilhada

- Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo: https://brn123456abcdef

- Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado de AC**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Importar certificado de AC**.
6. Procure o ficheiro que pretende importar.
7. Clique em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Importar e exportar um certificado da AC](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## Exportar um certificado da AC

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo: https://ImpressoraPartilhada

- Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo: https://brn123456abcdef

- Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado de AC**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Selecione o certificado que pretende exportar e clique em **Exportar**.
6. Clique em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Importar e exportar um certificado da AC](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## Gerir vários certificados

A função de gestão de vários certificados permite utilizar a gestão baseada na Web para gerir cada certificado que está instalado no equipamento. Na gestão baseada na Web, navegue até ao ecrã **Certificado** ou **Certificado de AC** para ver o conteúdo dos certificados e eliminar ou exportar certificados.

|                                                             | Número máximo de certificados guardados no equipamento Brother |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Certificado auto-assinado ou Certificado emitido por uma CA | 5                                                              |
| Certificado da AC                                           | 6                                                              |

Recomendamos que guarde menos certificados do que o permitido e que deixe um espaço livre para a eventualidade de um certificado expirar. Quando um certificado expirar, importe um novo certificado para o espaço reservado e, em seguida, apague o certificado que caducou. Desta forma, evita uma falha de configuração.



- Quando utiliza HTTPS/IPPS ou IEEE 802.1x, tem de seleccionar o certificado que pretende utilizar.
- Quando utiliza SSL para comunicações SMTP, não precisa de seleccionar o certificado. O certificado necessário é seleccionado automaticamente.



### Informações relacionadas

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

## Utilizar o SSL/TLS

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)
- [Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS](#)
- [Enviar um e-mail em segurança](#)

## Introdução ao SSL/TLS

O SSL (Secure Socket Layer) e o TLS (Transport Layer Security) são métodos eficazes para proteger dados que são enviados através de uma rede local ou de área alargada (LAN ou WAN). A proteção é conseguida com encriptação dos dados, por exemplo um trabalho de impressão enviado através de uma rede, para que alguém que tente capturá-lo não consiga lê-lo.

O SSL/TLS pode ser configurado em redes com e sem fios, funcionando com outras formas de segurança, como chaves WPA e firewalls.



### Informações relacionadas

- [Utilizar o SSL/TLS](#)
  - [Breve história do SSL/TLS](#)
  - [Benefícios da utilização de SSL/TLS](#)

## Breve história do SSL/TLS

O SSL/TLS foi criado inicialmente com o objetivo de proteger informação em trânsito na web, especialmente os dados transmitidos entre browsers e servidores da web. O SSL é agora utilizado com mais aplicações, como Telnet, impressoras e software de FTP, tendo-se tornado uma solução universal para segurança online. As intenções da conceção original ainda são utilizadas por muitos retalhistas e bancos online para proteger dados delicados, como números de cartão de crédito, registos de clientes, etc.

O SSL/TLS utiliza níveis extremamente elevados de encriptação e merece a confiança de bancos de todo o mundo.



### Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
-



## Benefícios da utilização de SSL/TLS

O principal benefício de utilizar o SSL/TLS é garantir a segurança da impressão numa rede IP, impedindo que utilizadores não autorizados possam ler os dados que são enviados para o equipamento. O benefício mais importante do SSL é o facto de poder ser utilizado para imprimir dados confidenciais com segurança. Por exemplo, um departamento de recursos humanos (RH) de uma grande empresa pode imprimir recibos de vencimento com frequência. Sem a encriptação, os dados desses recibos de vencimento poderiam ser lidos por outros utilizadores da rede. Mas com o SSL/TLS, qualquer pessoa que tente capturar os dados verá uma página de código e não o recibo de vencimento real.



### Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
-

## Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS

- [Configurar um certificado para o SSL/TLS e protocolos disponíveis](#)
- [Aceder à Gestão baseada na Web utilizando o SSL/TLS](#)
- [Instalar o certificado autoassinado para utilizadores do Windows na qualidade de administradores](#)
- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

## Configurar um certificado para o SSL/TLS e protocolos disponíveis

Configure um certificado no seu equipamento utilizando a gestão baseada na Web antes de utilizar a comunicação SSL/TLS.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo: https://ImpressoraPartilhada

- Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo: https://brn123456abcdef

- Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Definições do Servidor HTTP**.
6. Selecione o certificado que pretende configurar na lista pendente **Selecionar o certificado**.
7. Clique em **Submeter**.
8. Clique em **Sim** para reiniciar o seu servidor de impressão.



### Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## Aceder à Gestão baseada na Web utilizando o SSL/TLS

Para gerir o equipamento de rede de forma segura, utilize a Gestão baseada na Web com o protocolo HTTPS.



- Para utilizar o protocolo HTTPS, é necessário ativar o HTTPS no equipamento. Por predefinição, o protocolo HTTPS está ativado.
- Pode alterar as definições de protocolo HTTPS utilizando a Gestão baseada na Web.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite "https://Nome Comum" na barra de endereço do seu browser (em que "Nome Comum" é o nome comum que atribuiu ao certificado; pode ser o seu endereço IP, nome de nó ou nome de domínio).
3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Já pode aceder ao equipamento utilizando HTTPS.



### Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## Instalar o certificado autoassinado para utilizadores do Windows na qualidade de administradores

- Os passos seguintes destinam-se ao Microsoft Edge. Se utilizar outro browser da Web, consulte a documentação do seu browser ou a ajuda online para obter instruções sobre como instalar certificados.
- Certifique-se que criou o seu certificado autoassinado utilizando a gestão baseada na Web.

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Microsoft Edge** e clique em **Executar como administrador**. Se aparecer o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**, clique em **Sim**.
2. Introduza “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo: https://ImpressoraPartilhada

- Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo: https://brn123456abcdef

- Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se a sua ligação não for privada, clique no botão **Avançadas** e continue para a página da Web.
4. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção “Pwd”.

5. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

6. Clique em **Exportar**.
7. Para encriptar o ficheiro de saída, introduza uma palavra-passe no campo **Introduzir palavra-passe/senha**. Se o campo **Introduzir palavra-passe/senha** ficar em branco, o ficheiro produzido não será encriptado.
8. Introduza a palavra-passe novamente no campo **Voltar a escrever palavra-passe/senha** e clique em **Submeter**.
9. Clique no ficheiro descarregado para o abrir.
10. Quando aparecer **Assistente para importar certificados**, clique em **Seguinte**.
11. Clique em **Seguinte**.
12. Se necessário, introduza uma palavra-passe e clique em **Seguinte**.
13. Selecione **Colocar todos os certificados no seguinte arquivo** e clique em **Procurar...**
14. Selecione **Autoridades de certificação de raiz fidedignas** e clique em **OK**.
15. Clique em **Seguinte**.
16. Clique em **Concluir**.
17. Clique em **Sim** se a impressão digital (dedo polegar) estiver correta.
18. Clique em **OK**.



### Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)

---

**Tópicos relacionados:**

- [Criar um certificado auto-assinado](#)
-

## Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS

- [Imprimir documentos com IPPS](#)
- [Configurar um certificado para o SSL/TLS e protocolos disponíveis](#)
- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

## Imprimir documentos com IPPS

Para imprimir documentos de forma segura com o protocolo IPP, utilize o protocolo IPPS.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo: https://ImpressoraPartilhada

- Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo: https://brn123456abcdef

- Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção “Pwd”.

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Certifique-se de que a caixa de verificação **IPP** está selecionada.



Se a caixa de verificação **IPP** não estiver selecionada, selecione a caixa de verificação **IPP** e clique em **Submeter**.

Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

Após o equipamento ter sido reiniciado, volte para a página da Web do equipamento, digite a palavra-passe, aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.

6. Clique em **Definições do Servidor HTTP**.
7. Selecione a caixa de verificação **HTTPS** na área **IPP** e clique em **Submeter**.
8. Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

A comunicação através de IPPS não consegue impedir o acesso não autorizado ao servidor de impressão.



### Informações relacionadas

- [Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)



## Utilizar o SNMPv3

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando o SNMPv3](#)

## Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando o SNMPv3

O SNMPv3 (Simple Network Management Protocol version 3, protocolo simples de gestão de rede versão 3) fornece autenticação do utilizador e encriptação de dados para gerir equipamentos de rede em segurança.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite "https://Nome Comum" na barra de endereço do seu browser (em que "Nome Comum" é o nome comum que atribuiu ao certificado; pode ser o seu endereço IP, nome de nó ou nome de domínio).
3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.





A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Certifique-se de que a definição **SNMP** está ativada e clique em **Definições avançadas**.
6. Configure as definições de SNMP.

| Opção                                                                        | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acesso de leit./<br/>escr. SNMP<br/>v1/v2c</b>                            | O servidor de impressão utiliza a versão 1 e a versão 2c do protocolo SNMP. Pode utilizar todas as aplicações do equipamento neste modo. Contudo, isso não é seguro porque não autentica o utilizador e os dados não serão encriptados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Acesso de leit./<br/>escr. SNMPv3 e<br/>acesso só de leit.<br/>v1/v2c</b> | <p>O servidor de impressão utiliza o acesso leitura-escrita da versão 3 e o acesso só-leitura da versão 1 e da versão 2c do protocolo SNMP.</p> <p> Quando utilizar o modo <b>Acesso de leit./escr. SNMPv3 e acesso só de leit. v1/v2c</b>, algumas aplicações do equipamento que acedem ao servidor de impressão não funcionam corretamente porque autorizam o acesso só-leitura da versão 1 e da versão 2c. Se pretender utilizar todas as aplicações, recomendamos que utilize o modo <b>Acesso de leit./escr. SNMP v1/v2c</b>.</p>            |
| <b>Acesso de leit./<br/>escr. SNMPv3</b>                                     | <p>O servidor de impressão utiliza a versão 3 do protocolo SNMP. Se quiser gerir o servidor de impressão de forma segura, utilize este modo.</p> <p> Quando utilizar o modo <b>Acesso de leit./escr. SNMPv3</b>, tenha em atenção o seguinte:</p> <p>Exceto no caso do BRAdmin Professional, todas as aplicações que utilizam SNMPv1/v2c serão restringidas. Para permitir a utilização de aplicações SNMPv1/v2c, utilize o modo <b>Acesso de leit./escr. SNMPv3 e acesso só de leit. v1/v2c</b> ou <b>Acesso de leit./escr. SNMP v1/v2c</b>.</p> |

7. Clique em **Submeter**.



Se o equipamento apresentar as opções de definição de protocolo, selecione as opções pretendidas.

8. Reinicie o equipamento para ativar a configuração.



### Informações relacionadas

- [Utilizar o SNMPv3](#)

---

**Tópicos relacionados:**

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)
-

## Utilizar o IPsec

- [Introdução ao IPsec](#)
- [Configurar o IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Configurar um Modelo de Endereço de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

## Introdução ao IPsec

O IPsec (Internet Protocol Security, segurança do protocolo de Internet) é um protocolo de segurança que utiliza uma função opcional de protocolo de Internet para evitar a manipulação de dados e garantir a confidencialidade dos dados transmitidos como pacotes IP. O IPsec encripta os dados transportados pela rede, como dados de impressão enviados de computadores para uma impressora. Como os dados estão encriptados ao nível da camada da rede, as aplicações que utilizam um protocolo de nível superior utilizam IPsec, mesmo se o utilizador não estiver consciente da sua utilização.

O IPsec suporta as seguintes funções:

- Transmissões IPsec

De acordo com as condições de definição de IPsec, um computador ligado à rede envia dados para o dispositivo especificado e recebe dados do mesmo utilizando IPsec. Quando os dispositivos começam a comunicar utilizando IPsec, são primeiro trocadas chaves utilizando IKE (Internet Key Exchange, troca de chaves da Internet) e depois os dados encriptados são transmitidos utilizando as chaves.

Além disso, o IPsec possui dois modos de funcionamento: o modo de transporte e o modo de túnel. O modo de Transporte é utilizado principalmente para comunicações entre dispositivos, enquanto o modo Túnel é utilizado em ambientes do tipo VPN (Virtual Private Network).



---

Para transmissões IPsec, são necessárias as seguintes condições:

- Um computador ligado à rede e que consiga comunicar utilizando IPsec.
- O equipamento está configurado para comunicação IPsec.
- O computador ligado ao equipamento está configurado para ligações IPsec.

- Definições de IPsec

Definições que são necessárias para as ligações com IPsec. Estas definições podem ser configuradas através da Gestão Baseada na Web.



---

Para configurar as definições de IPsec, é necessário utilizar um browser num computador que esteja ligado à rede.

---



### Informações relacionadas

- [Utilizar o IPsec](#)
-

## Configurar o IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web

As condições de ligação IPsec incluem dois tipos de **Modelo: Endereço e IPsec**. Pode configurar até 10 condições de ligação.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > IPsec**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Configure as definições.

| Opção                            | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estado</b>                    | Ativar ou desativar o IPsec.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Modo de negociação</b>        | Selecione <b>Modo de negociação</b> para IKE Phase 1. IKE é um protocolo utilizado para troca de chaves de encriptação, que possibilitam a comunicação encriptada utilizando IPsec.<br><br>No modo <b>Principal</b> , a velocidade de processamento é baixa, mas a segurança é elevada. No modo <b>Agressivo</b> , a velocidade de processamento é mais rápida do que no modo <b>Principal</b> , mas a segurança é mais fraca.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Todo o tráfego não IPsec</b>  | Selecione a ação a tomar para os pacotes não IPsec.<br><br>Quando utilizar os Serviços Web, tem de seleccionar <b>Permitir</b> para <b>Todo o tráfego não IPsec</b> . Se seleccionar <b>Remover</b> , não pode utilizar os Serviços Web.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ignorar difusão/multicast</b> | Selecione <b>Ativado</b> ou <b>Desativado</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ignorar protocolo</b>         | Selecione as caixas de verificação da opção ou das opções que pretender.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Regras</b>                    | Selecione a caixa de verificação <b>Ativado</b> para ativar o modelo. Se seleccionar várias caixas de verificação, as que tiverem números menores têm prioridade se ocorrer algum conflito entre as definições das caixas de verificação seleccionadas.<br><br>Clique na lista pendente correspondente para seleccionar o <b>Modelo de endereço</b> que será utilizado para as condições de ligação IPsec. Para adicionar um <b>Modelo de endereço</b> , clique em <b>Adicionar modelo</b> .<br><br>Clique na lista pendente correspondente para seleccionar o <b>Modelo IPsec</b> que será utilizado para as condições de ligação IPsec. Para adicionar um <b>Modelo IPsec</b> , clique em <b>Adicionar modelo</b> . |

6. Clique em **Submeter**.

Se for necessário reiniciar o equipamento para ativar as novas definições, aparece um ecrã de confirmação de reinício.

Se existir um item em branco no modelo que tiver ativado na tabela **Regras**, aparece uma mensagem de erro. Confirme as suas escolhas e clique novamente em **Submeter**.



## Informações relacionadas

- Utilizar o IPsec

### **Tópicos relacionados:**

- Configurar certificados para segurança do equipamento
- Aceder à Gestão baseada na web

## Configurar um Modelo de Endereço de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Modelo de endereço IPsec**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique no botão **Apagar** para eliminar um **Modelo de endereço**. Não é possível eliminar um **Modelo de endereço** que esteja a ser utilizado.
6. Clique no **Modelo de endereço** que pretende criar. Aparece o **Modelo de endereço IPsec**.
7. Configure as definições.

| Opção                       | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome do modelo</b>       | Digite um nome para o modelo (até 16 caracteres).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Endereço local de IP</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Endereço IP</b><br/>Especifique o endereço IP. Selecione <b>TODOS os endereços IPv4, TODOS os endereços IPv6, TODAS as ligações locais IPv6</b> ou <b>Persnl</b> na lista pendente.<br/>Se seleccionar <b>Persnl</b> na lista pendente, introduza o endereço IP (IPv4 ou IPv6) na caixa de texto.</li><li>• <b>Intervalo de endereço IP</b><br/>Introduza os endereços IP inicial e final do intervalo de endereços IP nas caixas de texto. Se os endereços IP inicial e final não forem normalizados para IPv4 ou IPv6, ou se o endereço IP final for inferior ao endereço inicial, ocorrerá um erro.</li><li>• <b>Endereço IP/Prefixo</b><br/>Especifique o endereço IP utilizando a notação CIDR.<br/>Por exemplo: 192.168.1.1/24<br/>Uma vez que o prefixo está especificado na forma de máscara de sub-rede de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, os endereços válidos são todos os 192.168.1.###.</li></ul> |
| <b>Endereço IP remoto</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Qualquer</b><br/>Se seleccionar <b>Qualquer</b>, todos os endereços IP são possíveis.</li><li>• <b>Endereço IP</b><br/>Introduza o endereço IP especificado (IPv4 ou IPv6) na caixa de texto.</li><li>• <b>Intervalo de endereço IP</b><br/>Introduza os endereços IP inicial e final do intervalo de endereços IP. Se os endereços IP inicial e final não forem normalizados para IPv4 ou IPv6, ou se o endereço IP final for inferior ao endereço inicial, ocorre um erro.</li><li>• <b>Endereço IP/Prefixo</b><br/>Especifique o endereço IP utilizando a notação CIDR.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



---

| Opção | Descrição                                                                                                                                                                                            |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | Por exemplo: 192.168.1.1/24<br>Uma vez que o prefixo está especificado na forma de máscara de sub-rede de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, os endereços válidos são todos os 192.168.1.###. |

8. Clique em **Submeter**.



---

Quando alterar as definições do modelo que está a ser utilizado, reinicie o equipamento para ativar a configuração.

---



### Informações relacionadas

- [Utilizar o IPsec](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)
-

## Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Modelo IPsec**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique no botão **Apagar** para eliminar um **Modelo IPsec**. Não é possível eliminar um **Modelo IPsec** que esteja a ser utilizado.
6. Clique no **Modelo IPsec** que pretende criar. Aparece o ecrã **Modelo IPsec**. Os campos de configuração dependem das definições de **Utilizar modelo com prefixo** e **Internet Key Exchange (IKE)** que seleccionar.
7. No campo **Nome do modelo**, introduza um nome para este modelo (até 16 caracteres).
8. Se seleccionou **Persnl** na lista pendente **Utilizar modelo com prefixo**, selecione as opções do **Internet Key Exchange (IKE)** e altere as definições se necessário.
9. Clique em **Submeter**.




### Informações relacionadas


- [Utilizar o IPsec](#)
  - [Definições de IKEv1 para um Modelo de IPsec](#)
  - [Definições de IKEv2 para um Modelo de IPsec](#)
  - [Definições manuais para um Modelo de IPsec](#)

### Tópicos relacionados:


- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## Definições de IKEv1 para um Modelo de IPsec

| Opção                       | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome do modelo              | Introduza um nome para o modelo (até 16 caracteres).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Utilizar modelo com prefixo | Selecione <b>Persnl</b> , <b>Alta segurança de IKEv1</b> ou <b>Segurança média de IKEv1</b> . Os itens de definição dependem do modelo selecionado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Internet Key Exchange (IKE) | <p>IKE é um protocolo de comunicação utilizado para troca de chaves de encriptação, que possibilitam a comunicação encriptada utilizando IPsec. Para efetuar a comunicação encriptada apenas nessa vez, é determinado o algoritmo de encriptação necessário para o IPsec e as chaves de encriptação são partilhadas. No caso do IKE, a troca das chaves de encriptação é efetuada com o método de troca de chaves Diffie-Hellman e segue-se a comunicação encriptada que diz respeito exclusivamente ao IKE.</p> <p>Se tiver selecionado <b>Persnl</b> em <b>Utilizar modelo com prefixo</b>, selecione <b>IKEv1</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tipo de autenticação        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diffie-Hellman Group</b><br/>Este método de troca de chaves permite a troca segura de chaves secretas numa rede não protegida. O método de troca de chaves Diffie-Hellman utiliza um problema logarítmico discreto, e não a chave secreta, para enviar e receber a informação aberta que foi gerada utilizando um número aleatório e a chave secreta.<br/>Selecione <b>Grupo1</b>, <b>Grupo2</b>, <b>Grupo5</b> ou <b>Grupo14</b>.</li> <li>• <b>Encriptação</b><br/>Selecione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b><br/>Selecione <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Duração de SA</b><br/>Especifique a validade da associação de segurança IKE.<br/>Introduza o tempo (segundos) e a quantidade de quilobytes (KByte).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Segurança encapsulada       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocolo</b><br/>Selecione <b>ESP</b>, <b>AH</b> ou <b>AH+ESP</b>.</li> </ul> <hr/> <p> - ESP é um protocolo de comunicação encriptada por IPsec. O ESP encripta a carga útil (conteúdo comunicado) e acrescenta informações adicionais. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e pela carga útil encriptada que sucede ao cabeçalho. Além da carga útil encriptada, o pacote IP também inclui informação relativa ao método de encriptação e à chave de encriptação, os dados de autenticação, etc.</p> <p>- O AH é a parte do protocolo IPsec que autentica o remetente e impede a manipulação (garante que os dados estão completos) dos dados. No pacote IP, os dados são colocados imediatamente após o cabeçalho. Além disso, os pacotes incluem valores de hash, que são calculados com uma equação a partir dos conteúdos comunicados, da chave secreta e de outros itens, com o objetivo de impedir a falsificação do remetente e a manipulação dos dados. Ao contrário do ESP, os conteúdos comunicados não são encriptados e os dados são enviados e recebidos na forma de texto simples.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Encriptação (Não disponível para a opção AH.)</b><br/>Selecione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.</li> </ul> |

| Opção                                | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hash</b><br/>Selecione <b>Nenhum</b>, <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>.<br/><b>Nenhum</b> pode ser selecionado apenas quando <b>ESP</b> estiver selecionado em <b>Protocolo</b>.</li> <li>• <b>Duração de SA</b><br/>Especificar o tempo de vida da SA do IKE.<br/>Introduza o tempo (segundos) e o número de kilobytes (KByte).</li> <li>• <b>Modo de encapsulamento</b><br/>Selecione <b>Transporte</b> ou <b>Túnel</b>.</li> <li>• <b>Endereço IP do router remoto</b><br/>Introduza o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do router remoto.<br/>Introduza esta informação apenas quando o modo <b>Túnel</b> estiver selecionado.</li> </ul> <hr/> <p> SA (Security Association) é um método de comunicação encriptada por IPsec ou IPv6, que troca e partilha informação, como o método de encriptação e a chave de encriptação, para estabelecer um canal de comunicação segura antes do início da comunicação. O SA também pode aplicar-se a um canal virtual de comunicação encriptada que tenha sido estabelecido. O SA utilizado com o IPsec estabelece o método de encriptação, troca as chaves e efetua a autenticação mútua de acordo com o procedimento standard do IKE (Internet Key Exchange). Além disso, o SA é atualizado periodicamente.</p> |
| <b>Perfect Forward Secrecy (PFS)</b> | <p>O PFS não deriva chaves a partir de chaves anteriores que tenham sido utilizadas para encriptar mensagens. Além disso, se uma chave que é utilizada para encriptar uma mensagem tiver sido derivada de uma chave ascendente, essa chave ascendente não é utilizada para derivar outras chaves. Assim, mesmo que uma chave seja comprometida, os danos serão limitados às mensagens que tenham sido encriptadas com essa chave.</p> <p>Selecione <b>Ativado</b> ou <b>Desativado</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Método de autenticação</b>        | <p>Selecione o método de autenticação. Selecione <b>Chave pré-partilhada</b> ou <b>Certificados</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Chave pré-partilhada</b>          | <p>Quando encriptar a comunicação, a chave de encriptação é trocada e partilhada previamente utilizando outro canal.</p> <p>Se tiver selecionado <b>Chave pré-partilhada</b> como <b>Método de autenticação</b>, introduza a <b>Chave pré-partilhada</b> (até 32 caracteres).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local/Tipo de ID/ID</b><br/>Selecione o tipo de ID do remetente e introduza a ID.<br/>Selecione <b>Endereço IPv4</b>, <b>Endereço IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Endereço de e-mail</b> ou <b>Certificado</b> para o tipo.<br/>Se tiver selecionado <b>Certificado</b>, introduza o nome comum do certificado no campo <b>ID</b>.</li> <li>• <b>Remoto/Tipo de ID/ID</b><br/>Selecione o tipo de ID do destinatário e introduza a ID.<br/>Selecione <b>Endereço IPv4</b>, <b>Endereço IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Endereço de e-mail</b> ou <b>Certificado</b> para o tipo.<br/>Se tiver selecionado <b>Certificado</b>, introduza o nome comum do certificado no campo <b>ID</b>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Certificado</b>                   | <p>Se tiver selecionado <b>Certificados</b> para <b>Método de autenticação</b>, selecione o certificado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

---


| Opção | Descrição                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |  Pode seleccionar apenas os certificados que tenham sido criados através da página <b>Certificado</b> do ecrã de configuração de segurança da Gestão baseada na Web. |






### Informações relacionadas

- [Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
-

## Definições de IKEv2 para um Modelo de IPsec

| Opção                       | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome do modelo              | Introduza um nome para o modelo (até 16 carateres).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Utilizar modelo com prefixo | Selecione <b>Persnl</b> , <b>Alta segurança de IKEv2</b> ou <b>Segurança média de IKEv2</b> . Os itens de definição dependem do modelo selecionado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Internet Key Exchange (IKE) | <p>IKE é um protocolo de comunicação utilizado para troca de chaves de encriptação, que possibilitam a comunicação encriptada utilizando IPsec. Para efetuar a comunicação encriptada apenas nessa vez, é determinado o algoritmo de encriptação necessário para o IPsec e as chaves de encriptação são partilhadas. No caso do IKE, a troca das chaves de encriptação é efetuada com o método de troca de chaves Diffie-Hellman e segue-se a comunicação encriptada que diz respeito exclusivamente ao IKE.</p> <p>Se tiver selecionado <b>Persnl</b> em <b>Utilizar modelo com prefixo</b>, selecione <b>IKEv2</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tipo de autenticação        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diffie-Hellman Group</b><br/>Este método de troca de chaves permite a troca segura de chaves secretas numa rede não protegida. O método de troca de chaves Diffie-Hellman utiliza um problema logarítmico discreto, e não a chave secreta, para enviar e receber a informação aberta que foi gerada utilizando um número aleatório e a chave secreta. Selecione <b>Grupo1</b>, <b>Grupo2</b>, <b>Grupo5</b> ou <b>Grupo14</b>.</li> <li>• <b>Encriptação</b><br/>Selecione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b><br/>Selecione <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Duração de SA</b><br/>Especifique a validade da associação de segurança IKE. Introduza o tempo (segundos) e a quantidade de quilobytes (KByte).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            |
| Segurança encapsulada       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocolo</b><br/>Selecione <b>ESP</b>.</li> </ul> <hr/> <p> ESP é um protocolo de comunicação encriptada por IPsec. O ESP encripta a carga útil (conteúdo comunicado) e acrescenta informações adicionais. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e pela carga útil encriptada que sucede ao cabeçalho. Além da carga útil encriptada, o pacote IP também inclui informação relativa ao método de encriptação e à chave de encriptação, os dados de autenticação, etc.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Encriptação</b><br/>Selecione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b><br/>Selecione <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Duração de SA</b><br/>Especificar o tempo de vida da SA do IKE. Introduza o tempo (segundos) e o número de kilobytes (KByte).</li> <li>• <b>Modo de encapsulamento</b><br/>Selecione <b>Transporte</b> ou <b>Túnel</b>.</li> </ul> |

| Opção                                | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Endereço IP do router remoto</b><br/>           Introduza o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do router remoto. Introduza esta informação apenas quando o modo <b>Túnel</b> estiver selecionado.</li> </ul> <hr/>  SA (Security Association) é um método de comunicação encriptada por IPsec ou IPv6, que troca e partilha informação, como o método de encriptação e a chave de encriptação, para estabelecer um canal de comunicação segura antes do início da comunicação. O SA também pode aplicar-se a um canal virtual de comunicação encriptada que tenha sido estabelecido. O SA utilizado com o IPsec estabelece o método de encriptação, troca as chaves e efetua a autenticação mútua de acordo com o procedimento standard do IKE (Internet Key Exchange). Além disso, o SA é atualizado periodicamente.                                                                                                                                              |
| <b>Perfect Forward Secrecy (PFS)</b> | <p>O PFS não deriva chaves a partir de chaves anteriores que tenham sido utilizadas para encriptar mensagens. Além disso, se uma chave que é utilizada para encriptar uma mensagem tiver sido derivada de uma chave ascendente, essa chave ascendente não é utilizada para derivar outras chaves. Assim, mesmo que uma chave seja comprometida, os danos serão limitados às mensagens que tenham sido encriptadas com essa chave.</p> <p>Selecione <b>Ativado</b> ou <b>Desativado</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Método de autenticação</b>        | <p>Selecione o método de autenticação. Selecione <b>Chave pré-partilhada</b>, <b>Certificados</b>, <b>EAP - MD5</b> ou <b>EAP - MS-CHAPv2</b>.</p> <hr/>  O EAP é um protocolo de autenticação que constitui uma extensão do PPP. Quando se utiliza EAP com IEEE802.1x, é utilizada uma chave diferente em cada sessão para a autenticação de utilizadores. <p>As seguintes definições são necessárias apenas quando estiver selecionado <b>EAP - MD5</b> ou <b>EAP - MS-CHAPv2</b> em <b>Método de autenticação</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modo</b><br/>           Selecione <b>Modo servidor</b> ou <b>Modo cliente</b>.</li> <li>• <b>Certificado</b><br/>           Selecione o certificado.</li> <li>• <b>Nome do utiliz.</b><br/>           Digite o nome de utilizador (até 32 carateres).</li> <li>• <b>Palavra-passe</b><br/>           Digite a palavra-passe (até 32 carateres). A palavra-passe tem de ser introduzida duas vezes para confirmação.</li> </ul> |
| <b>Chave pré-partilhada</b>          | <p>Quando encriptar a comunicação, a chave de encriptação é trocada e partilhada previamente utilizando outro canal.</p> <p>Se tiver selecionado <b>Chave pré-partilhada</b> como <b>Método de autenticação</b>, introduza a <b>Chave pré-partilhada</b> (até 32 carateres).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local/Tipo de ID/ID</b><br/>           Selecione o tipo de ID do remetente e introduza a ID.<br/>           Selecione <b>Endereço IPv4</b>, <b>Endereço IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Endereço de e-mail</b> ou <b>Certificado</b> para o tipo.<br/>           Se tiver selecionado <b>Certificado</b>, introduza o nome comum do certificado no campo <b>ID</b>.</li> <li>• <b>Remoto/Tipo de ID/ID</b><br/>           Selecione o tipo de ID do destinatário e introduza a ID.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Opção              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <p>Selecione <b>Endereço IPv4</b>, <b>Endereço IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Endereço de e-mail</b> ou <b>Certificado</b> para o tipo.</p> <p>Se tiver selecionado <b>Certificado</b>, introduza o nome comum do certificado no campo <b>ID</b>.</p>                                                                                                                         |
| <b>Certificado</b> | <p>Se tiver selecionado <b>Certificados</b> para <b>Método de autenticação</b>, selecione o certificado.</p> <p> Pode selecionar apenas os certificados que tenham sido criados através da página <b>Certificado</b> do ecrã de configuração de segurança da Gestão baseada na Web.</p> |






### Informações relacionadas


- [Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)



## Definições manuais para um Modelo de IPsec

| Opção                           | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome do modelo                  | Introduza um nome para o modelo (até 16 carateres).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Utilizar modelo com prefixo     | Selecione <b>Persnl</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Internet Key Exchange (IKE)     | <p>IKE é um protocolo de comunicação utilizado para troca de chaves de encriptação, que possibilitam a comunicação encriptada utilizando IPsec. Para efetuar a comunicação encriptada apenas nessa vez, é determinado o algoritmo de encriptação necessário para o IPsec e as chaves de encriptação são partilhadas. No caso do IKE, a troca das chaves de encriptação é efetuada com o método de troca de chaves Diffie-Hellman e segue-se a comunicação encriptada que diz respeito exclusivamente ao IKE.</p> <p>Selecione <b>Manual</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Chave de autenticação (ESP, AH) | <p>Introduza os valores <b>Entrada/Saída</b>.</p> <p>Estas definições são necessárias quando estiver selecionado <b>Persnl</b> para <b>Utilizar modelo com prefixo</b>, quando estiver selecionado <b>Manual</b> para <b>Internet Key Exchange (IKE)</b> e quando estiver selecionado algo diferente de <b>Nenhum</b> para <b>Hash</b> na secção <b>Segurança encapsulada</b>.</p> <hr/> <p> O número de carateres que é possível definir depende da definição selecionada para <b>Hash</b> na secção <b>Segurança encapsulada</b>.</p> <p>Se o comprimento da chave de autenticação especificada for diferente do algoritmo de chave do documento selecionado, irá ocorrer um erro.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>MD5</b>: 128 bits (16 bytes)</li><li>• <b>SHA1</b>: 160 bits (20 bytes)</li><li>• <b>SHA256</b>: 256 bits (32 bytes)</li><li>• <b>SHA384</b>: 384 bits (48 bytes)</li><li>• <b>SHA512</b>: 512 bits (64 bytes)</li></ul> <p>Quando especificar a chave em "ASCII Code" (Código ASCII), inclua os carateres em aspas duplas (").</p> <hr/> |
| Chave de código (ESP)           | <p>Introduza os valores <b>Entrada/Saída</b>.</p> <p>Estas definições são necessárias quando a opção <b>Persnl</b> está selecionada para <b>Utilizar modelo com prefixo</b>, <b>Manual</b> está selecionada para <b>Internet Key Exchange (IKE)</b> e <b>ESP</b> está selecionada para <b>Protocolo</b> em <b>Segurança encapsulada</b>.</p> <hr/> <p> O número de carateres que é possível definir depende da definição selecionada para <b>Encriptação</b> na secção <b>Segurança encapsulada</b>.</p> <p>Se o comprimento da chave de código especificada for diferente do algoritmo de encriptação selecionado, irá ocorrer um erro.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>DES</b>: 64 bits (8 bytes)</li><li>• <b>3DES</b>: 192 bits (24 bytes)</li><li>• <b>AES-CBC 128</b>: 128 bits (16 bytes)</li><li>• <b>AES-CBC 256</b>: 256 bits (32 bytes)</li></ul> <p>Quando especificar a chave em "ASCII Code" (Código ASCII), inclua os carateres em aspas duplas (").</p> <hr/>                                                                                |

| Opção                 | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SPI                   | <p>Estes parâmetros servem para identificar a informação de segurança. Normalmente, um host tem múltiplas SAs (associações de segurança) para diversos tipos de comunicação IPsec. Assim, é necessário identificar a SA aplicável quando é recebido um pacote IPsec. O parâmetro SPI, que identifica a SA, é incluído no cabeçalho AH (cabeçalho de autenticação) e no cabeçalho ESP (dados de segurança encapsuladores).</p> <p>Estas definições são necessárias quando estiver selecionado <b>Persnl</b> para <b>Utilizar modelo com prefixo</b> e quando estiver selecionado <b>Manual</b> para <b>Internet Key Exchange (IKE)</b>.</p> <p>Introduza os valores <b>Entrada/Saída</b>. (3-10 caracteres)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Segurança encapsulada | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocolo</b><br/>           Selecione <b>ESP</b> ou <b>AH</b>.           <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>-  ESP é um protocolo de comunicação encriptada por IPsec. O ESP encripta a carga útil (conteúdo comunicado) e acrescenta informações adicionais. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e pela carga útil encriptada que sucede ao cabeçalho. Além da carga útil encriptada, o pacote IP também inclui informação relativa ao método de encriptação e à chave de encriptação, os dados de autenticação, etc.</li> <li>- O AH é a parte do protocolo IPsec que autentica o remetente e impede a manipulação dos dados (garante que os dados estão completos). No pacote IP, os dados são colocados imediatamente após o cabeçalho. Além disso, os pacotes incluem valores de hash, que são calculados com uma equação a partir dos conteúdos comunicados, da chave secreta e de outros itens, com o objetivo de impedir a falsificação do remetente e a manipulação dos dados. Ao contrário do ESP, os conteúdos comunicados não são encriptados e os dados são enviados e recebidos na forma de texto simples.</li> </ul> </li> <li>• <b>Encriptação (Não disponível para a opção AH.)</b><br/>           Selecione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b><br/>           Selecione <b>Nenhum</b>, <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>.<br/> <b>Nenhum</b> pode ser selecionado apenas quando <b>ESP</b> estiver selecionado em <b>Protocolo</b>.</li> <li>• <b>Duração de SA</b><br/>           Especificar o tempo de vida da SA do IKE.<br/>           Introduza o tempo (segundos) e o número de kilobytes (KByte).</li> <li>• <b>Modo de encapsulamento</b><br/>           Selecione <b>Transporte</b> ou <b>Túnel</b>.</li> <li>• <b>Endereço IP do router remoto</b><br/>           Introduza o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do router remoto.<br/>           Introduza esta informação apenas quando o modo <b>Túnel</b> estiver selecionado.</li> </ul> |

| Opção | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |  SA (Security Association) é um método de comunicação encriptada por IPsec ou IPv6, que troca e partilha informação, como o método de encriptação e a chave de encriptação, para estabelecer um canal de comunicação segura antes do início da comunicação. O SA também pode aplicar-se a um canal virtual de comunicação encriptada que tenha sido estabelecido. O SA utilizado com o IPsec estabelece o método de encriptação, troca as chaves e efetua a autenticação mútua de acordo com o procedimento standard do IKE (Internet Key Exchange). Além disso, o SA é atualizado periodicamente. |



### Informações relacionadas

- [Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

## Utilizar autenticação IEEE 802.1x para uma rede com fios ou sem fios

- [O que é a autenticação IEEE 802.1x?](#)
- [Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios utilizando a Gestão baseada na Web \(browser da web\)](#)
- [Métodos de Autenticação para IEEE 802.1x](#)

---

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Utilizar autenticação IEEE 802.1x para uma rede com fios ou sem fios](#) > O que é a autenticação IEEE 802.1x?

## O que é a autenticação IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x é um padrão IEEE que limita o acesso a partir de dispositivos de rede não autorizados. O equipamento Brother envia um pedido de autenticação para um servidor RADIUS (servidor de autenticação) através do ponto de acesso ou hub. Após o pedido ter sido verificado pelo servidor RADIUS, o equipamento consegue ter acesso à rede.



### Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação IEEE 802.1x para uma rede com fios ou sem fios](#)
-

## Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios utilizando a Gestão baseada na Web (browser da web)

- Se configurar o equipamento utilizando a autenticação EAP-TLS, tem de instalar o certificado do cliente emitido por uma AC antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o certificado do cliente. Se tiver instalado mais de um certificado, é recomendável tomar nota do nome do certificado que pretende utilizar.
- Antes de verificar o certificado do servidor, tem de importar o certificado da AC emitido pela AC que assinou o certificado do servidor. Contacte o administrador de rede ou o ISP (Internet Service Provider, fornecedor de serviços de Internet) para confirmar se é necessário importar um certificado da AC.



Também pode configurar a autenticação IEEE 802.1x utilizando o Assistente de Instalação Sem Fios a partir do painel de controlo (Rede sem fios).

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo: https://ImpressoraPartilhada

- Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo: https://brn123456abcdef

- Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Execute uma das seguintes ações:
  - Para a rede com fios  
Clique em **Com fios > Autenticação 802.1x com fios**.
  - Para a rede sem fios  
Clique em **Sem fios > Sem fios (empresa)**.
6. Configure as definições de autenticação de IEEE 802.1x.



- Se pretender ativar a autenticação IEEE 802.1x para redes com fios, selecione **Ativado** para **Estado 802.1x com fios** na página **Autenticação 802.1x com fios**.
- Se estiver a utilizar a autenticação **EAP-TLS**, tem de seleccionar o certificado do cliente instalado (apresentado com o nome do certificado) para a verificação a partir da lista pendente **Certificado de cliente**.
- Se seleccionar a autenticação **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** ou **EAP-TLS**, selecione o método de verificação na lista pendente **Verificação do certificado do servidor**. Verifique o certificado do servidor utilizando o certificado CA, importado previamente para o equipamento, que foi emitido pela autoridade de certificados (CA) que assinou o certificado do servidor.

Selecione um dos seguintes métodos de verificação na lista pendente **Verificação do certificado do servidor**:

| Opção                            | Descrição                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sem verificação</b>           | O certificado do servidor é sempre de confiança. A verificação não é efetuada.                                                                                                |
| <b>Cert. AC</b>                  | Método de verificação para atestar a fiabilidade da CA do certificado do servidor, utilizando o certificado CA emitido pela CA que assinou o certificado do servidor.         |
| <b>Cert. AC + ID do servidor</b> | Método de verificação para verificar o nome comum <sup>1</sup> do certificado do servidor, além da fiabilidade da autoridade de certificados (CA) do certificado do servidor. |

7. Quando terminar a configuração, clique em **Submeter**.

Para redes com fios: Após a configuração, ligue o equipamento à rede com suporte de IEEE 802.1x. Após alguns minutos, imprima o relatório da configuração de rede para verificar o estado de **<Wired IEEE 802.1x>**.

| Opção          | Descrição                                                                        |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Success</b> | A função de IEEE 802.1x com fios está ativada e a autenticação foi bem sucedida. |
| <b>Failed</b>  | A função de IEEE 802.1x com fios está ativada, mas a autenticação falhou.        |
| <b>Off</b>     | A função de IEEE 802.1x com fios não está disponível.                            |



## Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação IEEE 802.1x para uma rede com fios ou sem fios](#)

### Tópicos relacionados:

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)
- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

<sup>1</sup> A verificação do nome comum compara o nome comum do certificado do servidor com os caracteres da **ID do servidor**. Antes de utilizar este método, contacte o administrador de sistema para saber qual é o nome comum do certificado do servidor e, em seguida, configure a **ID do servidor**.

## Métodos de Autenticação para IEEE 802.1x

### EAP-FAST

O protocolo EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secured Tunnel) foi desenvolvido pela Cisco Systems, Inc. e utiliza uma ID de utilizador e palavra-passe para fazer a autenticação e algoritmos de chave simétrica para obter um processo de autenticação em túnel.

O seu equipamento Brother é compatível com os seguintes métodos de autenticação interna:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### EAP-MD5 (Rede com fios)

O EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utiliza uma ID de utilizador e uma palavra-passe para fazer uma autenticação do tipo desafio-resposta.

### PEAP

O PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) é uma versão do método EAP desenvolvida pela Cisco Systems, Inc. em colaboração com a Microsoft Corporation e a RSA Security. O PEAP cria um túnel encriptado SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) entre um cliente e um servidor de autenticação, para enviar uma ID de utilizador e uma palavra-passe. O PEAP proporciona uma autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

O seu equipamento Brother é compatível com as seguintes autenticações internas:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

O EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security) foi desenvolvido pela Funk Software e pela Certicom. O EAP-TTLS cria um túnel SSL encriptado idêntico ao do PEAP, entre um cliente e um servidor de autenticação, para enviar uma ID de utilizador e uma palavra-passe. O EAP-TTLS proporciona uma autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

O seu equipamento Brother é compatível com as seguintes autenticações internas:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

### EAP-TLS

O EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security) necessita de uma autenticação certificada digital no cliente e no servidor de autenticação.



### Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação IEEE 802.1x para uma rede com fios ou sem fios](#)



## Utilizar autenticação de Active Directory

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

- [Introdução à autenticação Active Directory](#)
- [Configurar a autenticação Active Directory utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento \(autenticação Active Directory\)](#)

## Introdução à autenticação Active Directory

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

A autenticação Active Directory restringe a utilização do seu equipamento. Se a autenticação Active Directory estiver ativada, o painel de controlo do equipamento está bloqueado. Não é possível alterar as definições do equipamento enquanto não for introduzida uma identificação de utilizador e uma palavra-passe.

A autenticação Active Directory oferece a seguinte funcionalidade:

Guarda os dados de impressão recebidos

Pode alterar as definições da autenticação Active Directory utilizando a gestão baseada na Web.



### Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de Active Directory](#)

## Configurar a autenticação Active Directory utilizando a Gestão Baseada na Web

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

A autenticação Active Directory suporta autenticação Kerberos e autenticação NTLMv2. É necessário configurar o protocolo SNTP (servidor de tempo da rede) e um servidor DNS para a autenticação.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador** > **Função de restrição de utilizador** ou **Gestão de restrições**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Selecione **Autenticação Active Directory**.
6. Clique em **Submeter**.
7. Clique em **Autenticação Active Directory**.
8. Configure as definições que se seguem:

| Opção                                           | Descrição                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Memorizar ID de utilizador</b>               | Selecione esta opção para guardar a sua identificação de utilizador.                                                                                                                                      |
| <b>Endereço do servidor do Active Directory</b> | Introduza o endereço IP ou o nome do servidor (for example: ad.example.com) Active Directory.                                                                                                             |
| <b>Nome de domínio do Active Directory</b>      | Introduza o nome de domínio do Active Directory.                                                                                                                                                          |
| <b>Protocolo e método de autenticação</b>       | Selecione o protocolo e o método de autenticação.                                                                                                                                                         |
| <b>SSL/TLS</b>                                  | Selecione a opção <b>SSL/TLS</b> .                                                                                                                                                                        |
| <b>Porta do servidor LDAP</b>                   | Introduza o número da porta para estabelecer a ligação ao servidor de Active Directory através de LDAP (disponível apenas para o método de autenticação <b>LDAP + kerberos</b> ou <b>LDAP + NTLMv2</b> ). |

9. Clique em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de Active Directory](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Utilizar autenticação de Active Directory](#) > Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento (autenticação Active Directory)

## Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento (autenticação Active Directory)

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Quando a autenticação Active Directory está ativada, o painel de controlo do equipamento fica bloqueado até que introduza a sua identificação de utilizador e a sua palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

1. Introduza a sua identificação de utilizador no painel de controlo do equipamento.
2. Prima [OK].
3. Quando a autenticação for bem-sucedida, o painel de controlo do equipamento é desbloqueado e o LCD apresenta o ecrã inicial.



### Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de Active Directory](#)

## Utilizar autenticação de LDAP

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

- [Introdução à autenticação LDAP](#)
- [Configurar a autenticação LDAP utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento \(autenticação por LDAP\)](#)

## Introdução à autenticação LDAP

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

A autenticação de LDAP restringe a utilização do seu equipamento. Se a autenticação LDAP estiver ativada, o painel de controlo do equipamento é bloqueado. Não é possível alterar as definições do equipamento enquanto não for introduzida uma identificação de utilizador e uma palavra-passe.

A autenticação LDAP oferece a seguinte funcionalidade:

Guarda os dados de impressão recebidos

Pode alterar as definições da autenticação LDAP utilizando a gestão baseada na Web.



### Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de LDAP](#)

## Configurar a autenticação LDAP utilizando a Gestão Baseada na Web

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).  
Por exemplo:  
https://192.168.1.2
3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador** > **Função de restrição de utilizador** ou **Gestão de restrições**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Selecione **Autenticação LDAP**.
6. Clique em **Submeter**.
7. Clique no menu **Autenticação LDAP**.
8. Configure as definições que se seguem:

| Opção                                       | Descrição                                                                                       |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Memorizar ID de utilizador</b>           | Selecione esta opção para guardar a sua identificação de utilizador.                            |
| <b>Endereço do servidor LDAP</b>            | Introduza o endereço IP ou o nome de servidor do servidor LDAP (por exemplo: ldap.exemplo.com). |
| <b>SSL/TLS</b>                              | Selecione a opção <b>SSL/TLS</b> para utilizar LDAP com SSL/TLS.                                |
| <b>Porta do servidor LDAP</b>               | Introduza o número da porta do servidor LDAP.                                                   |
| <b>Raiz de pesquisa do LDAP</b>             | Introduza o diretório raiz da pesquisa LDAP.                                                    |
| <b>Nome do atributo (Chave de pesquisa)</b> | Introduza o atributo que pretende utilizar como chave de procura.                               |

9. Clique em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de LDAP](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Utilizar autenticação de LDAP](#) > Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento (autenticação por LDAP)

## Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento (autenticação por LDAP)

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Quando a Autenticação por LDAP está ativada, o painel de controlo do equipamento fica bloqueado até que seja introduzida uma identificação de utilizador e uma palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

1. Introduza a identificação de utilizador e a palavra-passe no painel de controlo do equipamento.
2. Prima [OK].
3. Quando a autenticação for bem-sucedida, o painel de controlo do equipamento é desbloqueado e o LCD apresenta o ecrã inicial.



### Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de LDAP](#)



## Utilizar o Secure Function Lock 3.0

O Secure Function Lock 3.0 (Bloqueio de funções de segurança) aumenta a segurança ao restringir as funções disponíveis no equipamento.

- [Antes de utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurar o Secure Function Lock 3.0 utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Configurar o Modo Público do Secure Function Lock 3.0](#)
- [Funções adicionais do Secure Function Lock 3.0](#)
- [Registar um novo cartão de identificação utilizando o painel de controlo do equipamento](#)

## Antes de utilizar o Secure Function Lock 3.0

Utilize o Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança) para configurar palavras-passe, definir limites de página do utilizador específicos e conceder acesso a algumas ou a todas as funções aqui indicadas.

Pode configurar e alterar as definições seguintes do Secure Function Lock 3.0 (Bloqueio de funções de segurança) utilizando a gestão baseada na Web:

- **Imprimir**

A impressão inclui trabalhos de impressão enviados via AirPrint, Brother iPrint&Scan e Brother Mobile Connect.

Se registar previamente os nomes de início de sessão dos utilizadores, estes não precisam de introduzir a palavra-passe quando utilizarem a função de impressão.

- **Impres. a cores**

- Impressão direta USB (apenas modelos suportados)

- **Web Connect** (apenas modelos suportados)

- **Limites de página (\*)**


- **Contadores de pág.**

- **ID do cartão (ID NFC)** (apenas modelos suportados)

Se registar previamente as identificações dos cartões do utilizador, os utilizadores registados podem ativar o equipamento tocando com os cartões registados no símbolo NFC do equipamento.



Modelos de LCD com ecrã tátil:

Quando o Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança) está ativado, o equipamento entra automaticamente no Modo Público e algumas das suas funções ficam restritas apenas a utilizadores autorizados. Para aceder às funções restritas do equipamento, prima , seleccione o seu nome de utilizador e introduza a palavra-passe.



### Informações relacionadas

- [Utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)

## Configurar o Secure Function Lock 3.0 utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador** > **Função de restrição de utilizador** ou **Gestão de restrições**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Selecione **Proteger bloqueio de função**.
6. Clique em **Submeter**.
7. Clique no menu **Funções restritas**.
8. No campo **Lista de utilizadores/Funções restritas**, introduza um nome de grupo ou nome de utilizador.
9. Na coluna **Imprimir** e nas outras colunas, selecione uma caixa de verificação para permitir ou desmarque uma caixa de verificação para restringir a função indicada.
10. Para configurar a contagem máxima de páginas, marque a caixa de verificação **Lig.** na coluna **Limites de página** e introduza o número máximo no campo **Máx. de páginas**.
11. Clique em **Submeter**.
12. Clique no menu **Lista de utilizadores**.
13. Introduza o nome de utilizador no campo **Lista de utilizadores**.
14. No campo **Palavra-passe/Senha**, introduza uma palavra-passe.



O número de caracteres que pode configurar difere consoante o seu modelo.

15. Para registar a identificação do cartão do utilizador, introduza o número do cartão no campo **ID do cartão (ID NFC)** (disponível em alguns modelos).
16. Selecione **Lista de utilizadores/Funções restritas** na lista pendente para cada utilizador.
17. Clique em **Submeter**.



Além disso, pode alterar as definições de bloqueio da lista de utilizadores no menu **Proteger bloqueio de função**.



### Informações relacionadas

- [Utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## Configurar o Modo Público do Secure Function Lock 3.0

Utilize o ecrã do Secure Function Lock para configurar o Modo Público, que limita as funções disponíveis para os utilizadores públicos. Os utilizadores públicos não precisam de introduzir uma palavra-passe para aceder às funções que ficam disponíveis através das definições do Modo Público.



O Modo Público inclui trabalhos de impressão enviados através de Brother iPrint&Scan e Brother Mobile Connect.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2


3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador** > **Função de restrição de utilizador** ou **Gestão de restrições**.



Inicie a partir de  se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Selecione **Proteger bloqueio de função**.
6. Clique em **Submeter**.
7. Clique no menu **Funções restritas**.
8. Na linha **Modo público**, selecione uma caixa de verificação para permitir ou desmarque uma caixa de verificação para restringir a função indicada.
9. Clique em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## Funções adicionais do Secure Function Lock 3.0

Configure as funções seguintes no ecrã do Secure Function Lock:

### Repor todos os contadores

Clique em **Repor todos os contadores**, na coluna **Contadores de pág.**, para repor o contador de páginas.

### Exportar para ficheiro CSV

Clique em **Exportar para ficheiro CSV** para exportar o atual e último contador de páginas, incluindo informações sobre o **Lista de utilizadores/Funções restritas** num ficheiro CSV.

### ID do cartão (ID NFC) (apenas modelos suportados)

Clique no menu **Lista de utilizadores** e introduza a identificação de cartão de utilizador no campo **ID do cartão (ID NFC)**. Pode utilizar o seu cartão IC para efetuar a autenticação.

### Último registo do contador

Clique em **Último registo do contador** se pretender que o equipamento retenha a contagem de páginas após a reposição do contador a zero.



### Informações relacionadas

- [Utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)

## Registrar um novo cartão de identificação utilizando o painel de controlo do equipamento

**Modelos Relacionados:** HL-L8240CDW

1. Toque no símbolo da comunicação de campo próximo (NFC) do equipamento com um cartão de circuito integrado registado (cartão IC).
2. Prima o seu nome de utilizador.
3. Prima [Registrar cartão].
4. Toque com um novo cartão IC no símbolo NFC.
5. Prima [OK].

O número do novo cartão IC é registado no equipamento.



### Informações relacionadas

- [Utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)

## Enviar um e-mail em segurança

- [Configurar o envio de e-mail utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Enviar uma mensagem de correio eletrónico com autenticação do utilizador](#)
- [Enviar um e-mail em segurança utilizando SSL/TLS](#)

## Configurar o envio de e-mail utilizando a Gestão Baseada na Web

Recomendamos a utilização da Gestão Baseada na Web para configurar o envio de e-mail seguro com autenticação do utilizador ou o envio de e-mail utilizando SSL/TLS.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).  
Por exemplo:  
https://192.168.1.2
3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. No campo **Cliente SMTP**, clique em **Definições avançadas** e certifique-se de que o estado de **Cliente SMTP** é **Ativado**.
6. Configure as definições de **Cliente SMTP**.
  - Verifique se as definições de e-mail estão corretas após a configuração através do envio de um e-mail de teste.
  - Se não conhecer as definições do servidor SMTP, contacte o administrador da rede ou o fornecedor de serviços de Internet.
7. Quando terminar, clique em **Submeter**.  
Aparece a caixa de diálogo **Testar config. de envio e-mail**.
8. Siga as instruções da caixa de diálogo para testar as definições atuais.



### Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail em segurança](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)



## Enviar uma mensagem de correio eletrónico com autenticação do utilizador

O equipamento suporta o método SMTP-AUTH para enviar e-mail através de um servidor de e-mail que exija autenticação do utilizador. Este método impede que utilizadores não autorizados tenham acesso ao servidor de e-mail.

Pode utilizar o método SMTP-AUTH para notificação por e-mail e relatórios por e-mail.



Recomendamos a utilização da Gestão Baseada na Web para configurar a autenticação SMTP.

### Definições do servidor de correio eletrónico

Tem de configurar o método de autenticação SMTP do equipamento para que corresponda ao método utilizado pelo seu servidor de e-mail. Para obter mais informações sobre as definições do servidor de correio eletrónico, contacte o administrador de rede ou o ISP (Internet Service Provider, fornecedor de serviços de Internet).



Para ativar a autenticação do servidor SMTP, no ecrã **Cliente SMTP** da Gestão Baseada na Web, em **Método de autenticação do servidor**, tem de selecionar **SMTP-AUTH**.



### Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail em segurança](#)

## Enviar um e-mail em segurança utilizando SSL/TLS

O equipamento suporta os métodos de comunicação SSL/TLS. Para utilizar o servidor de correio eletrónico que está a utilizar a comunicação SSL/TLS, terá de configurar as definições que se seguem.



Recomendamos a utilização da gestão baseada na Web para configurar SSL/TLS.

### Verificar certificado do servidor

Em **SSL/TLS**, se seleccionar **SSL** ou **TLS**, a caixa de verificação **Verif. Certif. do Servidor** será seleccionada automaticamente.



- Antes de verificar o certificado do servidor, tem de importar o certificado da AC emitido pela AC que assinou o certificado do servidor. Contacte o administrador de rede ou o fornecedor de serviços de Internet para confirmar se é necessário importar um certificado da AC.
- Se não for necessário verificar o certificado do servidor, desmarque a caixa de verificação **Verif. Certif. do Servidor**.

### Número da porta

Se seleccionar **SSL** ou **TLS**, o valor **Porta** será alterado para corresponder ao protocolo. Para alterar o número da porta manualmente, introduza o número da porta depois de seleccionar as definições de **SSL/TLS**.

É necessário configurar o método de comunicação do equipamento para que corresponda ao método utilizado pelo seu servidor de correio eletrónico. Para obter mais informações sobre as definições do servidor de correio eletrónico, contacte o administrador de rede ou o seu ISP.

Na maioria dos casos, os serviços de Webmail seguros exigem as seguintes definições:

|      |                                           |                  |
|------|-------------------------------------------|------------------|
| SMTP | <b>Porta</b>                              | 587              |
|      | <b>Método de autenticação do servidor</b> | <b>SMTP-AUTH</b> |
|      | <b>SSL/TLS</b>                            | <b>TLS</b>       |



### Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail em segurança](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

## **Guardar Registo de Impressão na Rede**

- [Descrição geral do registo de impressão de loja para rede](#)
- [Configurar as definições de Guardar Registo de Impressão na Rede utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Utilizar a definição de deteção de erros da função Guardar Registo de Impressão na Rede](#)

## Descrição geral do registo de impressão de loja para rede

A função Guardar Registo de Impressão na Rede permite guardar o ficheiro do registo de impressão do seu equipamento num servidor de rede, utilizando o protocolo CIFS (Common Internet File System). Pode registar a ID, o tipo de trabalho de impressão, o nome do trabalho, o nome de utilizador, a data, a hora e o número de páginas impressas por cada trabalho de impressão. CIFS é o protocolo Common Internet File System que é executado sobre TCP/IP e permite que os computadores de uma rede partilhem ficheiros através de uma intranet ou da Internet.

No registo de impressão, são gravadas as seguintes funções de impressão:

- Trabalhos de impressão do seu computador
- Impressão direta USB (apenas modelos suportados)
- Impressão Web Connect (apenas modelos suportados)



- A função Guardar Registo de Impressão na Rede suporta a autenticação Kerberos e a autenticação NTLMv2. Tem de configurar o protocolo SNTP (servidor de tempo da rede) para autenticação.
- Pode definir o tipo de ficheiro TXT ou CSV quando guardar um ficheiro no servidor.



### Informações relacionadas

- [Guardar Registo de Impressão na Rede](#)

## Configurar as definições de Guardar Registo de Impressão na Rede utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.





A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador** > **Armazenar registo de impressão na rede**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. No campo **Registo de impressão**, clique em **Lig..**
6. Configure as definições que se seguem:

| Opção                              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Caminho da pasta de rede</b>    | Introduza a pasta de destino onde o registo de impressão será guardado no servidor CIFS (por exemplo: \\NomeDoComputador\PastaPartilhada).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Nome ficheiro</b>               | Introduza o nome de ficheiro que pretende utilizar para o registo de impressão (até 32 caracteres).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Tipo de ficheiro</b>            | Selecione a opção <b>TXT</b> ou <b>CSV</b> para obter o tipo de ficheiro de registo de impressão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Origem de hora para registo</b> | Selecione a fonte da hora para o registo de impressão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Autent. Método</b>              | <p>Selecione o método de autenticação necessário para aceder ao servidor CIFS: <b>Auto</b>, <b>Kerberos</b> ou <b>NTLMv2</b>. O Kerberos é um protocolo de autenticação que permite que dispositivos ou indivíduos provem com segurança a sua identidade junto dos servidores da rede utilizando um único início de sessão. NTLMv2 é o método de autenticação utilizado pelo Windows para iniciar sessão em servidores.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Auto</b>: Se seleccionar <b>Auto</b>, será utilizado NTLMv2 no método de autenticação.</li><li>• <b>Kerberos</b>: selecione a opção <b>Kerberos</b> para utilizar apenas a autenticação Kerberos.</li><li>• <b>NTLMv2</b>: selecione a opção <b>NTLMv2</b> para utilizar apenas a autenticação NTLMv2.</li></ul> <p> Para a autenticação <b>Kerberos</b> e <b>NTLMv2</b>, também é necessário configurar as definições de <b>Data e hora</b> ou o protocolo SNTP (servidor de tempo da rede) e um servidor DNS.</p> |
| <b>Nome do utiliz.</b>             | <p>Introduza o nome de utilizador para a autenticação (até 96 caracteres).</p> <p> Se o nome de utilizador pertencer a um domínio, introduza o nome de utilizador de acordo com um dos seguintes estilos: user@domain ou domain\user.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

---

| Opção                                                | Descrição                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Palavra-passe</b>                                 | Introduza a palavra-passe para a autenticação (até 32 caracteres).                                                                                                                 |
| <b>Endereço do servidor Kerberos (se necessário)</b> | Introduza o endereço do anfitrião (por exemplo: kerberos.exemplo.com; até 64 caracteres) ou o endereço IP (por exemplo: 192.168.56.189) do Centro de Distribuição de Chaves (KDC). |
| <b>Definição de deteção de erro</b>                  | Selecione a ação a executar quando não for possível guardar o registo de impressão no servidor devido a um erro de rede.                                                           |

7. No campo **Estado da ligação**, confirme o estado do último registo.



Também pode confirmar o estado de erro no LCD do equipamento.

8. Clique em **Submeter** para ver a página **Testar o registo de impressão na rede**.

Para testar as suas definições, clique em **Sim** e avance para o passo seguinte.

Para não fazer o teste, clique em **Não**. As suas definições serão submetidas automaticamente.

9. O equipamento testará as suas definições.

10. Se as suas definições forem aceites, aparece **Teste OK** no ecrã.

Se aparecer **Erro no teste**, verifique todas as definições e clique em **Submeter** para ver a página de teste novamente.



### Informações relacionadas

- [Guardar Registo de Impressão na Rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)
-

## Utilizar a definição de deteção de erros da função Guardar Registo de Impressão na Rede

Utilize as definições de Deteção de Erros para determinar a ação a executar quando não for possível guardar o registo de impressão no servidor devido a um erro de rede.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador > Armazenar registo de impressão na rede**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Na secção **Definição de deteção de erro**, selecione a opção **Cancelar impressão** ou **Ignorar registo e impressão**.

| Opção                              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cancelar impressão</b>          | Se seleccionar a opção <b>Cancelar impressão</b> , os trabalhos de impressão são cancelados quando não for possível guardar o registo de impressão no servidor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ignorar registo e impressão</b> | Se seleccionar a opção <b>Ignorar registo e impressão</b> , o equipamento imprime o documento mesmo quando não for possível guardar o registo de impressão no servidor.<br>Quando a função de gravação do registo de impressão já estiver disponível, o registo de impressão é gravado da seguinte forma:<br><pre>[Id,Type,Job Name,User Name,Date,Time,Print Pages,Color Pages<br/>1,Print(USB),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,19:53:14,4,0<br/>2,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,19:54:38,4,0<br/>3,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:18:57,?,? — a<br/>4,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:19:40,1,0<br/>5,&lt;ERROR&gt;.,?,?,?,?,? — b<br/>6,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:21:04,1,0</pre> <ol style="list-style-type: none"><li>a. Se não for possível guardar o registo no final da impressão, o número de páginas impressas não será registado.</li><li>b. Se não for possível guardar o registo no início nem no final da impressão, o registo de impressão do trabalho não será gravado. Quando a função voltar a estar disponível, o registo indicará a ocorrência do erro.</li></ol> |

6. Clique em **Submeter** para ver a página **Testar o registo de impressão na rede**.

Para testar as suas definições, clique em **Sim** e avance para o passo seguinte.

Para não fazer o teste, clique em **Não**. As suas definições serão submetidas automaticamente.

7. O equipamento testará as suas definições.

8. Se as suas definições forem aceites, aparece **Teste OK** no ecrã.

Se aparecer **Erro no teste**, verifique todas as definições e clique em **Submeter** para ver a página de teste novamente.



## Informações relacionadas

- [Guardar Registo de Impressão na Rede](#)

### **Tópicos relacionados:**

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)



## **Bloquear as definições do equipamento a partir do painel de controlo**

Antes de ativar o bloqueio de funções do equipamento, anote e guarde a sua palavra-passe. Se esquecer a palavra-passe, terá de repor todas as palavras-passe guardadas no equipamento, contactando o seu administrador de sistema ou o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)

## Descrição geral do Bloqueio de Definições

Utilize a função Bloqueio de Definições para impedir o acesso não autorizado às definições do equipamento. Quando o Bloqueio de Definições está Ligado, não é possível aceder às definições do equipamento sem introduzir a palavra-passe.

- [Definir a palavra-passe do Bloqueio de Definições](#)
- [Alterar a palavra-passe do bloqueio de definições](#)
- [Ativar o Bloqueio de Definições](#)

## Definir a palavra-passe do Bloqueio de Definições



>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Bloquear def.] e, em seguida, prima **OK**.
3. Introduza um número de quatro dígitos para a palavra-passe.  
Para introduzir cada dígito, prima ▲ ou ▼ para selecionar um número e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando o LCD apresentar [Verif:], volte a introduzir a palavra-passe.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Def. Bloq.].
2. Introduza uma palavra-passe com quatro algarismos.
3. Prima [OK].
4. Quando o LCD apresentar [Verif], volte a introduzir a palavra-passe.
5. Prima [OK].
6. Prima .

### Informações relacionadas

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)

## Alterar a palavra-passe do bloqueio de definições



>> HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

>> HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Bloquear def.] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Config. Password] e, em seguida, prima **OK**.
4. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual.  
Para introduzir cada dígito, prima ▲ ou ▼ para selecionar um número e prima **OK**.
5. Introduza uma nova palavra-passe de quatro dígitos.  
Para introduzir cada dígito, prima ▲ ou ▼ para selecionar um número e, em seguida, prima **OK**.
6. Quando o LCD apresentar [Verif:], volte a introduzir a palavra-passe nova.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Def. Bloq.] > [Config. Password].
2. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual.
3. Prima [OK].
4. Introduza uma nova palavra-passe de quatro dígitos.
5. Prima [OK].
6. Quando o LCD apresentar [Verif], introduzir outra vez a palavra-passe nova.
7. Prima [OK].
8. Prima .

### Informações relacionadas

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)

## Ativar o Bloqueio de Definições


>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Bloquear def.] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima **OK** quando o LCD apresentar [Ligar].
4. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual.  
Para introduzir cada dígito, prima ▲ ou ▼ para selecionar um número e prima **OK**.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Def. Bloq.] > [Bloq Desl⇒Lig].
2. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual.
3. Prima [OK].

### Informações relacionadas

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)

## Utilizar as funcionalidades de deteção de rede global

Quando utilizar o seu equipamento numa rede privada, utilize a funcionalidade de deteção de rede global para evitar o risco de ataques inesperados a partir da rede global.

- [Ativar deteção de endereço IP global](#)
- [Bloquear comunicações da rede global](#)

## Ativar deteção de endereço IP global

Utilize esta funcionalidade para verificar o endereço IP do equipamento. Quando o equipamento for atribuído a um endereço IP global, é apresentado um alerta.



>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Deteção global] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Perm. deteção] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar [Ligar] e, em seguida, prima **OK**.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Deteção global] > [Permitir deteção] > [Ligar].
2. Prima .

### Informações relacionadas

- [Utilizar as funcionalidades de deteção de rede global](#)

## Bloquear comunicações da rede global



Quando ativa esta funcionalidade, limita a receção de trabalhos de dispositivos com endereços IP globais



>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ o ▼ para seleccionar a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Deteção global] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rejeit. acesso] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar [Ligar] e, em seguida, prima **OK**.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Deteção global] > [Rejeitar acesso] > [Ligar].
2. Prima .



### Informações relacionadas

- [Utilizar as funcionalidades de deteção de rede global](#)



## Mobile/Web Connect

- [Brother Web Connect](#)
- [AirPrint](#)
- [Mopria™ Print Service](#)
- [Brother Mobile Connect](#)
- [Registrar um leitor de cartões IC externo](#)

## Brother Web Connect

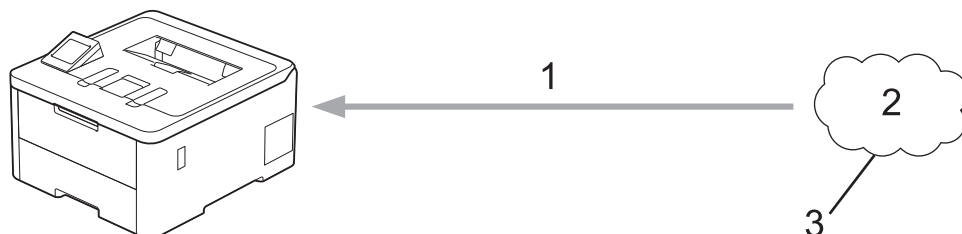
**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

- [Descrição geral do Brother Web Connect](#)
- [Serviços online utilizados com o Brother Web Connect](#)
- [Configurar o Brother Web Connect](#)
- [Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect](#)

## Descrição geral do Brother Web Connect

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Alguns websites disponibilizam serviços que permitem aos utilizadores carregar e ver imagens nesses websites. O equipamento Brother pode descarregar e imprimir imagens que já tenham sido carregadas para estes serviços.



1. Impressão
2. Fotografias, imagens, documentos e outros ficheiros
3. Serviço Web

Para utilizar o Brother Web Connect, o equipamento Brother tem de estar ligado a uma rede com acesso à Internet através de uma ligação sem fios ou com fios.

Para configurações de rede que utilizem um servidor proxy, o equipamento também tem de ser configurado para utilizar um servidor proxy. Se tiver dúvidas acerca da sua ligação de rede, consulte o seu administrador de rede.



Um servidor proxy é um computador que serve de intermediário entre computadores sem uma ligação direta à Internet e a própria Internet.



### Informações relacionadas



- [Brother Web Connect](#)
  - [Configurar as definições do servidor proxy utilizando o painel de controlo do equipamento](#)

## Configurar as definições do servidor proxy utilizando o painel de controlo do equipamento

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Se a sua rede utilizar um servidor proxy, é necessário configurar as seguintes informações do servidor proxy no equipamento:

- Endereço do servidor proxy
- Número de porta
- Nome de utilizador
- Palavra-passe

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Defs. Web Connect] > [Definições proxy] > [Ligação Proxy] > [Ligar].
2. Prima a informação do servidor proxy e entre na opção que pretende definir.
3. Prima [OK].
4. Prima .

### **Informações relacionadas**

- [Descrição geral do Brother Web Connect](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Configurar as definições do servidor proxy utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

## Serviços online utilizados com o Brother Web Connect

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Utilize o Brother Web Connect para aceder a serviços a partir do seu equipamento Brother:

Para utilizar o Brother Web Connect, é necessário ter uma conta do serviço online que pretende utilizar. Se ainda não possuir uma conta, utilize um computador para aceder ao site do serviço e criar uma conta.

Se já possuir uma conta, não há necessidade de criar uma conta adicional.

### Google Drive™

É um serviço online de armazenamento, edição e partilha de documentos e sincronização de ficheiros.

URL: [drive.google.com](http://drive.google.com)

### Evernote®

É um serviço de armazenamento e gestão de ficheiros online.

URL: [www.evernote.com](http://www.evernote.com)

### Dropbox

É um serviço de armazenamento, partilha e sincronização de ficheiros online.

URL: [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com)

### OneDrive

É um serviço de armazenamento, partilha e gestão de ficheiros online.

URL: [onedrive.live.com](http://onedrive.live.com)

### Box

É um serviço de partilha e edição de documentos online.

URL: [www.box.com](http://www.box.com)

### OneNote

É um serviço de partilha e edição de documentos online.

URL: [www.onenote.com](http://www.onenote.com)

### SharePoint Online

É um serviço de armazenamento, partilha e gestão de conteúdos online.

Para obter mais informações sobre qualquer um destes serviços, consulte o website do respetivo serviço.

A tabela que se segue descreve os tipos de ficheiros que podem ser utilizados com cada função do Brother Web Connect:

| Serviços acessíveis                         | Google Drive™<br>Evernote®<br>Dropbox<br>OneDrive<br>Box<br>OneNote<br>SharePoint Online |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descarregar e imprimir imagens <sup>1</sup> | JPEG<br>PDF<br>DOCX<br>XLSX<br>PPTX                                                      |

---

1 Os formatos DOC/XLS/PPT também podem ser utilizados para descarregar e imprimir imagens.

---



(Para Hong Kong, Taiwan e Coreia)

O Brother Web Connect suporta apenas nomes de ficheiro escritos com o alfabeto inglês. Os ficheiros com nomes em idioma local não serão descarregados.

---



### **Informações relacionadas**

- [Brother Web Connect](#)
-

## Configurar o Brother Web Connect

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

- [Descrição geral da instalação do Brother Web Connect](#)
- [Criar uma conta para cada serviço online antes de utilizar o Brother Web Connect](#)
- [Solicitar acesso ao Brother Web Connect](#)
- [Registrar uma conta no seu equipamento Brother para o Brother Web Connect](#)

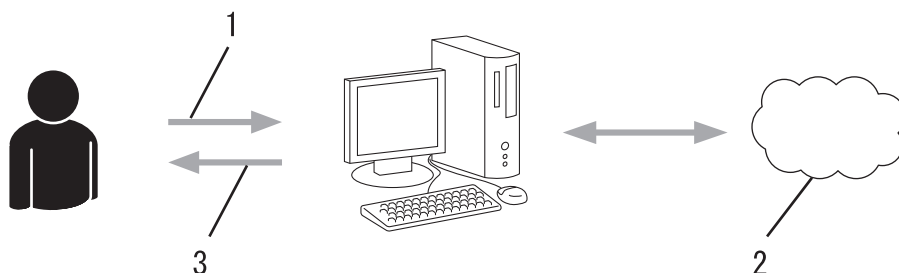
## Descrição geral da instalação do Brother Web Connect

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Configure as definições do Brother Web Connect utilizando o seguinte procedimento:

### Passo 1: Criar uma conta no serviço que pretende utilizar.

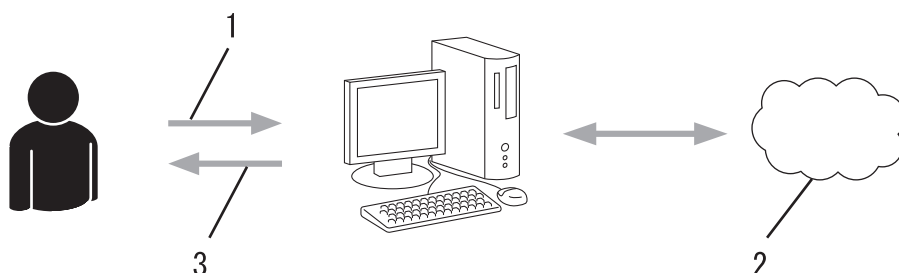
Aceda ao website do serviço utilizando um computador e crie uma conta. (Se já possuir uma conta, não há necessidade de criar uma conta adicional.)



1. Registo do utilizador
2. Serviço Web
3. Obter uma conta

### Passo 2: Solicitar acesso ao Brother Web Connect.

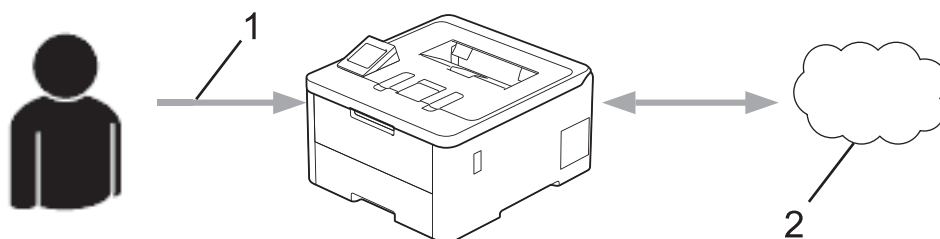
Inicie o acesso ao Brother Web Connect utilizando um computador e obtenha uma ID temporária.



1. Introduzir a informação da conta
2. Página de candidatura ao Brother Web Connect
3. Obter uma ID temporária

### Passo 3: Registrar as informações da conta no equipamento para aceder ao serviço que pretende utilizar.

Introduza a ID temporária para ativar o serviço no seu equipamento. Especifique o nome de conta da forma que pretender que este seja apresentado no equipamento e introduza um PIN, caso pretenda utilizá-lo.



1. Introduza a ID temporária
2. Serviço Web

O equipamento Brother está pronto para utilizar o serviço.





## Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)

---

▲ [Página inicial](#) > [Mobile/Web Connect](#) > [Brother Web Connect](#) > [Configurar o Brother Web Connect](#) > Criar uma conta para cada serviço online antes de utilizar o Brother Web Connect

## **Criar uma conta para cada serviço online antes de utilizar o Brother Web Connect**

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Para utilizar o Brother Web Connect para aceder a um serviço online, tem de possuir uma conta nesse serviço. Se ainda não possuir uma conta, utilize um computador para aceder ao site do serviço e criar uma conta. Depois de criar uma conta, inicie sessão e utilize uma vez a conta com um computador antes de utilizar a função Brother Web Connect. Se não o fizer, poderá não conseguir aceder ao serviço utilizando o Brother Web Connect.

Se já possuir uma conta, não é necessário criar uma conta adicional.

Após ter criado uma conta no serviço online que pretende utilizar, solicite o acesso Brother Web Connect.



### **Informações relacionadas**



- [Configurar o Brother Web Connect](#)
-

## Solicitar acesso ao Brother Web Connect

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW


Para utilizar o Brother Web Connect para aceder a serviços online, primeiro tem de solicitar acesso ao Brother Web Connect utilizando um computador que tenha o software da Brother instalado.

1. Aceda ao website da aplicação Brother Web Connect:

| Opção   | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows | Execute  ( <b>Brother Utilities</b> ); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).<br>Clique em <b>Faça mais</b> na barra de navegação do lado esquerdo e clique em <b>Brother Web Connect</b> .<br><br> Pode também aceder ao website diretamente:<br>Tipo <a href="http://bwc.brother.com">bwc.brother.com</a> na barra de endereços do seu browser da web. |
| Mac     | Tipo <a href="http://bwc.brother.com">bwc.brother.com</a> na barra de endereços do seu browser da web.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

A página do Brother Web Connect abre.

2. Selecione o serviço que pretende utilizar.
3. Siga as instruções no ecrã e solicite acesso.

 Quando utilizar o SharePoint Online, siga as instruções apresentadas no ecrã para registar uma biblioteca de documentos.

Quando terminar, aparece a identificação temporária.

**Ligue-se com o Brother Web Connect**

**Registo terminado.**

Insira a ID temporária seguinte no visor LCD do equipamento.

**ID temporária (11 caracteres)**

XXXXXXXXXXXX

NOTA: A ID temporária expira dentro de 24 horas.

4. Tome nota da sua ID temporária, pois irá precisar dela para registar contas no equipamento. A ID temporária é válida durante 24 horas.
5. Feche o web browser.

Agora que já tem uma identificação de acesso ao Brother Web Connect, tem de registar esta identificação no seu equipamento para poder utilizá-lo para aceder ao serviço web que pretende utilizar.



## Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)

### **Tópicos relacionados:**

- [Registrar uma conta no seu equipamento Brother para o Brother Web Connect](#)

## Registar uma conta no seu equipamento Brother para o Brother Web Connect

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Terá de introduzir as informações da sua conta Brother Web Connect e configurar o equipamento para que este possa utilizar o Brother Web Connect para aceder ao serviço pretendido.

- É necessário solicitar o acesso ao Brother Web Connect para registar uma conta no seu equipamento.
- Antes de registar uma conta, confirme se estão definidas a data e a hora corretas no equipamento.

1. Prima [Funções] > [Web].



- Se forem apresentadas informações relativas à ligação à Internet no LCD do equipamento, leia-as e prima [OK]. Se pretender ver esta informação novamente, prima [Sim].
- Ocasionalmente, serão apresentadas atualizações ou notícias sobre funções do Brother Web Connect no LCD. Leia as informações e prima [OK].

2. Se aparecer informação relativa ao acordo de licença, faça a sua seleção e siga as instruções no ecrã.

3. Prima ▲ ou ▼ para visualizar o serviço no qual se pretende registar.

4. Prima o nome do serviço.

5. Se forem apresentadas informações relativas ao Brother Web Connect, prima [OK].

6. Prima [Registar/eliminar].

7. Prima [Registar conta].

O equipamento irá pedir-lhe que introduza a ID temporária que recebeu quando solicitou acesso ao Brother Web Connect.

8. Prima [OK].

9. Introduza a ID temporária utilizando o LCD.

10. Prima [OK].



Se as informações que introduziu não corresponderem à ID temporária que recebeu quando solicitou o acesso ou se a ID temporária tiver caducado, será apresentada uma mensagem de erro no LCD. Introduza a ID temporária corretamente ou solicite novamente o acesso para receber uma nova ID temporária.

O equipamento pedir-lhe-á que introduza o nome da conta que pretende que apareça no LCD.

11. Prima [OK].

12. Introduza o nome utilizando o LCD.

13. Prima [OK].


14. Execute uma das seguintes ações:

- Para definir um PIN para a conta, prima [Sim]. (Um PIN evita qualquer acesso não autorizado à conta.) Introduza um número de quatro dígitos e prima [OK].
- Se não pretender definir um PIN, prima [Não].

15. Quando aparecer a informação da conta que introduziu, confirme que está correta.

16. Prima [Sim] para registar as informações conforme as introduziu.

17. Prima [OK].

18. Prima .

O registo está concluído e o seu equipamento já pode aceder ao serviço.



## Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)

### **Tópicos relacionados:**

- [Como introduzir texto no equipamento](#)
- [Solicitar acesso ao Brother Web Connect](#)

## Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Os documentos que foram carregados para a sua conta podem ser descarregados diretamente para o equipamento e impressos. Os documentos que outros utilizadores carregaram para as respetivas contas para os partilhar podem também ser descarregados para o equipamento e impressos, desde que possua privilégios de visualização desses documentos.

Se for um utilizador do Brother Web Connect sujeito a restrições devido à funcionalidade Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança) ativada (disponível em alguns modelos), não pode descarregar os dados.

A funcionalidade Limite de Páginas do Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança) também se aplica aos trabalhos impressos enviados utilizando o Brother Web Connect.



Para Hong Kong, Taiwan e Coreia:

O Brother Web Connect suporta apenas nomes de ficheiro escritos com o alfabeto inglês. Os ficheiros com nomes em idioma local não serão descarregados.



### Informações relacionadas

- [Brother Web Connect](#)
  - [Descarregar e imprimir utilizando os Serviços Web](#)

## Descarregar e imprimir utilizando os Serviços Web

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima [Funções] > [Web].



- Se forem apresentadas informações relativas à ligação à Internet no LCD do equipamento, leia-as e prima [OK]. Se pretender ver esta informação novamente, prima [Sim].
- Ocasionalmente, serão apresentadas atualizações ou notícias sobre funções do Brother Web Connect no LCD. Leia as informações e prima [OK].

2. Prima ▲ ou ▼ para visualizar o serviço que aloja o documento que pretende descarregar e imprimir. Prima o nome do serviço.
3. Para iniciar sessão no serviço, prima ▲ ou ▼ para ver o nome da sua conta e prima-o. Se aparecer o ecrã de introdução do PIN, introduza o PIN de quatro dígitos e prima [OK].
4. Prima ▲ ou ▼ para ver a pasta pretendida e prima-a. Alguns serviços não exigem que os documentos sejam guardados em pastas. Para documentos não guardados em pastas, selecione [Ver Fich. n/ Ord.] para selecionar documentos. Não é possível descarregar documentos de outros utilizadores se estes não estiverem guardados numa pasta.
5. Selecione os documentos que pretende imprimir e prima [OK].
6. Quando terminar, prima [OK].
7. Siga as instruções no ecrã para concluir esta operação.



### Informações relacionadas

- [Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Como introduzir texto no equipamento](#)



## **AirPrint**

- [Descrição geral do AirPrint](#)
- [Antes de utilizar o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

## Descrição geral do AirPrint

O AirPrint é uma solução de impressão para sistemas operativos Apple que permite imprimir por ligação sem fios fotografias, e-mails, páginas web e documentos a partir do seu iPad, iPhone, iPod touch e computador Mac sem ter de instalar um controlador.

Para obter mais informações, visite o sítio web da Apple.

A utilização da etiqueta “Compatível com Apple” significa que um acessório foi especificamente desenvolvido para funcionar com a tecnologia identificada na etiqueta e está certificado pelo programador quanto ao cumprimento dos padrões de desempenho da Apple.



### ✔ Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Problemas com o AirPrint](#)

## Antes de utilizar o AirPrint (macOS)

Antes de imprimir utilizando o macOS, adicione o equipamento à lista de impressoras no computador Mac.

1. Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu Apple.
2. Clique em **Impressão e Digitalização**.
3. Clique no ícone +, abaixo do painel Impressoras, no lado esquerdo.  
Aparece o ecrã **Adicionar impressora**.
4. Execute uma das seguintes ações:
  - macOS v12  
Selecione o seu equipamento e, em seguida, selecione o seu modelo a partir do menu instantâneo **Usar**.
  - macOS v11  
Selecione o seu equipamento e selecione **AirPrint** no menu instantâneo **Usar**.
5. Clique em **Adicionar**.



### Informações relacionadas



- [AirPrint](#)

## Imprimir utilizando o AirPrint

- [Imprimir a partir de iPad, iPhone ou iPod touch](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint \(macOS\)](#)

## Imprimir a partir de iPad, iPhone ou iPod touch

O procedimento usado para imprimir pode variar consoante a aplicação. No exemplo abaixo é utilizada a aplicação Safari.

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Coloque o papel na gaveta e altere as definições da gaveta do papel no equipamento.
3. Utilize o Safari para abrir a página que pretende imprimir.
4. Toque em  ou .
5. Toque em **Imprimir**.
6. Certifique-se de que o equipamento está selecionado.
7. Se estiver selecionado um equipamento diferente (ou nenhum equipamento), toque em **Impressora**. Aparece uma lista de equipamentos disponíveis.
8. Na lista, toque no nome do seu equipamento.
9. Selecione as opções que desejar, como o número de páginas a imprimir e impressão nos 2 lados (se suportada pelo seu equipamento).
10. Toque em **Imprimir**.



### Informações relacionadas

- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

## Imprimir utilizando o AirPrint (macOS)

O procedimento usado para imprimir pode variar consoante a aplicação. No exemplo abaixo é utilizada a aplicação Safari. Antes de imprimir, certifique-se de que o equipamento se encontra na lista de impressoras do computador Mac.

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Coloque o papel na gaveta e altere as definições da gaveta do papel no equipamento.
3. No seu computador Mac, utilize o Safari para abrir a página que pretende imprimir.
4. Clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
5. Certifique-se de que o equipamento está selecionado. Se estiver selecionado um equipamento diferente (ou nenhum equipamento), clique no menu instantâneo **Impressora** e selecione o seu equipamento.
6. Selecione as opções que desejar, como o número de páginas a imprimir e impressão nos 2 lados (se suportada pelo seu equipamento).
7. Clique em **Imprimir**.



### Informações relacionadas

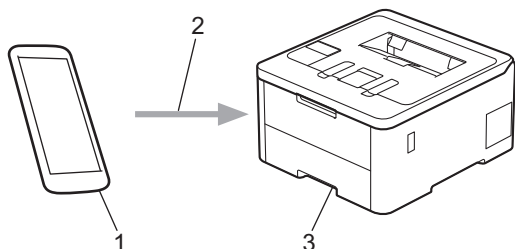
- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Antes de utilizar o AirPrint \(macOS\)](#)

## Mopria™ Print Service

Mopria™ Print Service é uma funcionalidade de impressão para dispositivos móveis Android™ desenvolvida pela Mopria Alliance™. Com este serviço, pode ligar-se à mesma rede do equipamento e imprimir sem configurações adicionais.



1. Para dispositivos móveis Android™
2. Ligação Wi-Fi®
3. O seu equipamento

É necessário descarregar o Mopria™ Print Service da Google Play™ e instalá-lo no seu dispositivo Android™. Antes de utilizar esta função Mopria™, certifique-se de que a ativa no seu dispositivo móvel.



### Informações relacionadas

- [Mobile/Web Connect](#)

## Brother Mobile Connect

Utilize a aplicação Brother Mobile Connect para imprimir a partir do seu dispositivo móvel.

- Para dispositivos Android™:

A Brother Mobile Connect permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu dispositivo Android™.

Descarregue e instale a aplicação Brother Mobile Connect a partir da Google Play™.

- Para todos os dispositivos com iOS ou iPadOS compatíveis, incluindo iPhone, iPad e iPod touch:

A aplicação Brother Mobile Connect permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu equipamento com iOS ou iPadOS.

Descarregue e instale a aplicação Brother Mobile Connect a partir da App Store.



### Informações relacionadas

- [Mobile/Web Connect](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder ao Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)



## Registrar um leitor de cartões IC externo

**Modelos Relacionados:** HL-L8240CDW

Quando ligar um leitor de cartões IC externo, utilize a Gestão Baseada na Web para registrar o leitor de cartões. O equipamento suporta leitores de cartões IC externos suportados pelo controlador de classe HID.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador > Leitor de cartões externo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Introduza a informação necessária.
6. Clique em **Submeter**.
7. Reinicie o equipamento Brother para ativar a configuração.



### Informações relacionadas

- [Mobile/Web Connect](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## **Brother iPrint&Scan**

- [Aceder ao Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Aceder ao Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilize o Brother iPrint&Scan para Windows e Mac para imprimir a partir do seu computador.

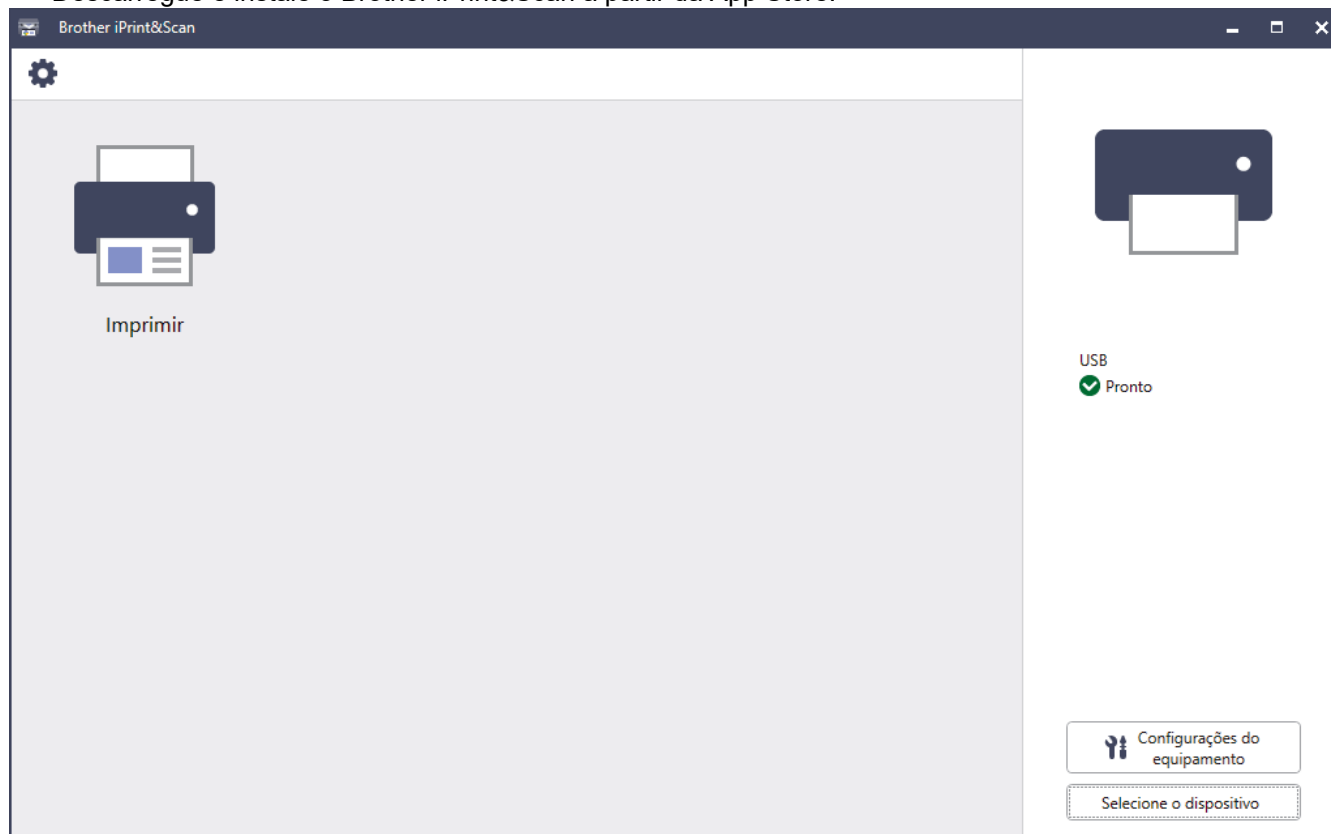
O ecrã seguinte mostra um exemplo do Brother iPrint&Scan para Windows. O ecrã real pode ser diferente consoante a versão da aplicação.

- No Windows

Visite a página de **Transferências** correspondente ao seu modelo em [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) para descarregar a aplicação mais recente.

- No Mac

Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da App Store.



Se solicitado, instale o controlador e o software necessários para utilizar o equipamento. Descarregue o programa de instalação a partir da página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Informações relacionadas

- [Brother iPrint&Scan](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Brother Mobile Connect](#)

## Solução de problemas

Utilize esta secção para resolver problemas típicos que podem ocorrer quando utiliza o equipamento. A maioria dos problemas pode ser corrigida pelo utilizador.

### IMPORTANTE

Se necessitar de assistência técnica, terá de contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o Revendedor Brother da sua área.



Se necessitar de ajuda adicional, visite [support.brother.com](http://support.brother.com).

Comece por verificar o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está ligado corretamente e o equipamento está ativado. >> *Guia de Instalação Rápida*
- Todos os materiais de proteção foram removidos. >> *Guia de Instalação Rápida*
- O papel foi colocado corretamente na gaveta do papel.
- Os cabos de interface estão ligados com firmeza ao equipamento e ao computador, ou a ligação sem fios está configurada no equipamento e no computador.
- Mensagens de erro e de manutenção

Se não tiver conseguido resolver o problema com as verificações, identifique o problema e >> *Informações relacionadas*



### Informações relacionadas

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Mensagens de erro ao utilizar a função Brother Web Connect](#)
- [Papel encravado](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Melhorar a qualidade de impressão](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas com o AirPrint](#)
- [Outros problemas](#)
- [Verificar as informações do equipamento](#)
- [Funções de reposição](#)

## Mensagens de erro e manutenção

Tal como com qualquer equipamento de escritório sofisticado, podem ocorrer erros e pode ser necessário substituir consumíveis. Se tal ocorrer, o equipamento identifica o erro ou o trabalho de manutenção necessário e apresenta a mensagem correspondente. As mensagens de erro e de manutenção mais comuns são apresentadas na tabela.



Siga as instruções da coluna **Ação** para resolver o erro e apagar a mensagem.

Pode corrigir a maioria dos erros e efetuar as operações de manutenção por si mesmo. Se necessitar de mais sugestões: visite [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).



>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

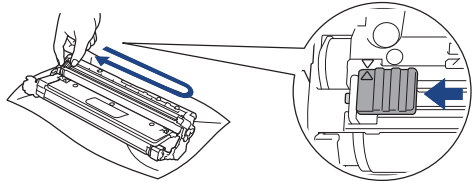
>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

| Mensagem de erro | Causa                                                                                                                                                 | Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A Arrefecer      | A temperatura no interior do equipamento é demasiado quente. O equipamento interrompe o trabalho de impressão atual e entra em modo de arrefecimento. | Aguarde até o equipamento terminar o arrefecimento. Certifique-se de que todas as aberturas de ventilação do equipamento estão livres de obstruções.<br>Quando arrefecer, o equipamento retoma a impressão.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Acesso negado    | A função que pretende utilizar é limitada pelo Secure Function Lock 3.0.                                                                              | Peça ao administrador para verificar as suas definições de Secure Function Lock (bloqueio de funções de segurança).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Aliment. Manual  | Selecionou <b>Manual</b> como fonte de papel no controlador da impressora, mas não havia papel na ranhura de alimentação manual.                      | Coloque papel na ranhura de alimentação manual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| AlimManual encr. | O papel está encravado na ranhura de alimentação manual do equipamento.                                                                               | Retire com cuidado o papel encravado do interior e à volta da ranhura de alimentação manual. Volte a colocar o papel na ranhura de alimentação manual e prima <b>Go (Ir)</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Autodiagnóstico  | A temperatura da unidade do fusor não atinge uma temperatura especificada no espaço de tempo definido.                                                | Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Deixe o equipamento inativo mas ligado durante 15 minutos.                                                                                                                                                                                                                                   |
|                  | A unidade do fusor está muito quente.                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Calibrar         | A calibração falhou.                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenha  premido para desligar o equipamento. Aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Efetue a calibração da cor novamente utilizando o painel de controlo.</li> <li>Instale uma nova unidade da correia.</li> <li>Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.</li> </ul> |
| Condensação      | Pode ter-se formado condensação no interior do equipamento após uma alteração da temperatura ambiente.                                                | Deixe o equipamento ligado. Aguarde 30 minutos com a tampa superior na posição aberta. Em seguida desligue o equipamento e feche a tampa. Ligue-o novamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Correia Quas Fim | A vida útil da unidade da correia aproxima-se do fim.                                                                                                 | Encomende uma nova unidade da correia antes que o LCD apresente <i>Substit. correia</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Mensagem de erro | Causa                                                                                                                                      | Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cx TR a acabar   | O recipiente para toner residual está quase cheio.                                                                                         | Encomende um novo recipiente para toner residual antes que o LCD apresente Substituir Cx RT.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Dados Imp.Cheios | A memória do equipamento está cheia.                                                                                                       | Prima <b>Cancel (Cancelar)</b> e elimine os dados de impressão segura guardados anteriormente.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Duplex desativ.  | A tampa traseira do equipamento não está bem fechada.                                                                                      | Feche a tampa traseira do equipamento e pressione-a até que fique bloqueada e fechada.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                  | A gaveta de 2 lados não está totalmente instalada.                                                                                         | Instale a gaveta de 2 lados com firmeza no equipamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Encr. Gav1       | O papel está encravado na gaveta do papel indicada.                                                                                        | Puxe a gaveta do papel para fora e retire com cuidado todo o papel encravado.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Encr. Interno    | O papel está encravado no interior do equipamento.                                                                                         | Abra a tampa superior, retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor e remova cuidadosamente o papel encravado. Reinstale os conjuntos de unidade do tambor e cartucho de toner no equipamento. Feche a tampa superior.                                                                                                                       |
| Encr. Post.      | O papel está encravado na parte posterior do equipamento.                                                                                  | Abra a tampa do fusor e retire com cuidado o papel encravado. Feche a tampa do fusor.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Encrav. 2 lados  | O papel está encravado na gaveta de 2 lados ou dentro da tampa traseira.                                                                   | Remova a gaveta de 2 lados e abra a tampa traseira para puxar o papel encravado para fora.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Erro de cartucho | O cartucho de toner não está corretamente instalado.                                                                                       | Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor da cor indicada no LCD. Retire o cartucho de toner e volte a colocá-lo na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento.<br><br>Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local. |
| Erro de Toner    | Um ou mais cartuchos de toner não estão instalados corretamente ou não estão instalados.                                                   | Puxe as unidades de tambor para fora. Retire todos os cartuchos de toner e volte a colocá-los nas unidades de tambor.                                                                                                                                                                                                                                      |
| Erro formato DX  | O tamanho do papel especificado na definição de tamanho do papel do equipamento não está disponível para impressão nos 2 lados automática. | Prima <b>Go (Ir)</b> .<br>Coloque papel do tamanho correto na gaveta e configure a gaveta com esse tamanho de papel.<br>Selecione um tamanho de papel que seja suportado pela impressão nos 2 lados.                                                                                                                                                       |
|                  | O papel que está na gaveta não tem o tamanho correto e não é o que está disponível para impressão no 2 lados automática.                   | O tamanho de papel disponível para impressão nos 2 lados automática é A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Erro Tamanho     | O tamanho do papel definido no controlador da impressora não é suportado pela gaveta definida.                                             | Escolha um tamanho do papel que seja compatível com a gaveta definida.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Erro Tamanho     | O papel existente na gaveta não tem o tamanho correto.                                                                                     | Coloque papel do tamanho correto na gaveta e defina o tamanho do papel para a gaveta.<br>Prima <b>Go (Ir)</b> .                                                                                                                                                                                                                                            |
| Fim tambor breve | A vida útil da unidade do tambor aproxima-se do fim.                                                                                       | Encomende uma nova unidade do tambor antes que o LCD apresente Subst. Tambor.                                                                                                                                                                                                                                                                              |



| Mensagem de erro    | Causa                                                                       | Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Impossível impr. ## | Ocorreu um problema mecânico no equipamento.                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns minutos e volte a ligá-lo.</li> <li>Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.</li> </ul>                                                                                                                                                |
| Limite excedido     | Foi atingido o limite de impressão configurado no Secure Function Lock 3.0. | Peça ao administrador para verificar as suas definições de Secure Function Lock (bloqueio de funções de segurança).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Memória Cheia       | A memória do equipamento está cheia.                                        | Prima continuamente <b>Go (Ir)</b> durante cerca de dois segundos e reduza a resolução de impressão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Não detetado        | O equipamento não consegue detetar o cartucho de toner.                     | <p>Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor da cor indicada no LCD. Retire o cartucho de toner e volte a colocá-lo na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i></p>                                                                                                                                                                              |
| Nn Gaveta G1        | A gaveta do papel não está instalada ou está instalada incorretamente.      | Reinstale a gaveta do papel indicada no LCD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Paragem tambor      | É chegada a altura de substituir a unidade do tambor.                       | <p>Substitua a unidade do tambor.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Registo             | O registo falhou.                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se o erro persistir, prima continuamente  para desligar o equipamento. Aguarde alguns segundos e ligue novamente o equipamento. Efetue o registo da cor utilizando o painel de controlo.</li> <li>Instale uma nova unidade da correia.</li> <li>Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.</li> </ul> |
| Sem papel G1        | O equipamento não conseguiu puxar papel da gaveta do papel indicada.        | <p>Efetue uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque papel na gaveta do papel indicada no LCD. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>Não encha demasiado a gaveta do papel.</li> </ul>                                                                         |
| Sem toner           | O cartucho de toner não está instalado ou não está instalado corretamente.  | Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor. Retire o cartucho de toner da unidade do tambor e reinstale o cartucho de toner na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner.                                                                                                                                                                                             |



| Mensagem de erro | Causa                                                                                                                                            | Ação                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sem toner resid. | O recipiente para toner residual não está instalado corretamente ou não está instalado.                                                          | Reinstale o recipiente para toner residual.                                                                                                                                                                                                                               |
| Sem Unid Correia | A unidade da correia não está instalada corretamente ou não está instalada.                                                                      | Reinstale a unidade da correia.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Sem Unid.Tambor  | A unidade do tambor não está instalada corretamente.                                                                                             | Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor.                                                                                                                                                                                                            |
| Subst. Tambor    | É chegada a altura de substituir a unidade do tambor.                                                                                            | Substitua a unidade do tambor da cor indicada no LCD.<br>>> <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i>                                                                                                                                               |
|                  | Se esta mensagem for apresentada mesmo depois de substituir a unidade do tambor por uma nova, o contador da unidade do tambor não foi repostado. | Reponha o contador da unidade do tambor.<br>>> <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i>                                                                                                                                                            |
| Substit. correia | Está na altura de substituir a unidade da correia.                                                                                               | Substitua a unidade da correia por uma nova.<br>>> <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade da correia</i>                                                                                                                                                       |
| Substituir Cx RT | Está na altura de substituir o recipiente para toner residual.                                                                                   | Substitua o recipiente para toner residual por um novo.<br>>> <i>Informações relacionadas: Substituir o recipiente para toner residual</i>                                                                                                                                |
| Substituir Toner | O cartucho de toner acabou. O equipamento vai parar todas as operações de impressão.                                                             | Substitua o cartucho de toner da cor indicada no LCD.<br>>> <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i>                                                                                                                                               |
| Suporte errado   | O tipo de papel especificado no controlador da impressora é diferente do tipo de papel especificado no menu do equipamento.                      | Coloque papel do tipo correto na gaveta e selecione o tipo de papel correto na definição do tipo de papel do equipamento.                                                                                                                                                 |
| Tambor!          | É necessário limpar o fio da coroa na unidade do tambor.                                                                                         | Limpe o fio da coroa da unidade do tambor.<br><br>>> <i>Informações relacionadas: Limpar os fios da coroa</i><br>Se o problema persistir, substitua a unidade do tambor por uma nova. |
| Tampa Aberta     | A tampa superior não está completamente fechada.                                                                                                 | Abra e feche a tampa superior do equipamento com firmeza.                                                                                                                                                                                                                 |
|                  | A tampa do fusor não está completamente fechada.                                                                                                 | Feche a tampa do fusor situada debaixo da tampa traseira do equipamento.                                                                                                                                                                                                  |







| Mensagem de erro                                                                                                     | Causa                                                                                                       | Ação                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Toner baixo: BK<br>Toner baixo: C<br>Toner baixo: M<br>Toner baixo: Y<br>(BK=Preto, C=Ciã,<br>M=Magenta, Y=Amarelo.) | Se o LCD apresentar esta mensagem, ainda pode imprimir. O cartucho de toner está perto do fim da vida útil. | Encomende um novo cartucho de toner antes que o LCD apresente <i>Substituir Toner</i> . |

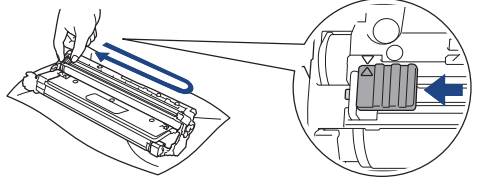
## HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

| Mensagem de erro                | Causa                                                                                                                                                  | Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 lados desativado              | A tampa traseira do equipamento não está bem fechada.                                                                                                  | Feche a tampa traseira do equipamento e pressione-a até que fique bloqueada e fechada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                 | A gaveta de 2 lados não está totalmente instalada.                                                                                                     | Instale a gaveta de 2 lados com firmeza no equipamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Acesso negado                   | A função que pretende utilizar é limitada pelo Secure Function Lock 3.0.                                                                               | Peça ao administrador para verificar as suas definições de Secure Function Lock (bloqueio de funções de segurança).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Alim. manual encr.              | O papel está encravado na ranhura de alimentação manual do equipamento.                                                                                | Retire com cuidado o papel encravado do interior e à volta da ranhura de alimentação manual. Volte a colocar o papel na ranhura de alimentação manual e prima <i>Repetir</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Aliment. Manual                 | Selecionou <b>Manual</b> como fonte de papel no controlador da impressora, mas não havia papel na ranhura de alimentação manual.                       | Coloque papel na ranhura de alimentação manual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Arrefecendo                     | A temperatura no interior do equipamento é demasiado elevada. O equipamento interrompe o trabalho de impressão atual e entra em modo de arrefecimento. | Aguarde até o equipamento terminar o arrefecimento. Certifique-se de que todas as aberturas de ventilação do equipamento estão livres de obstruções.<br>Quando arrefecer, o equipamento retoma a impressão.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Auto-diagnóstico                | A temperatura da unidade do fusor não atinge uma temperatura especificada no espaço de tempo definido.                                                 | Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Deixe o equipamento inativo mas ligado durante 15 minutos.                                                                                                                                                                                                                    |
|                                 | A unidade do fusor está muito quente.                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Calibração                      | A calibração falhou.                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenha  premido para desligar o equipamento. Aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Efetue a calibração da cor novamente utilizando o LCD.</li> <li>Instale uma nova unidade da correia.</li> <li>Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.</li> </ul> |
| Condensação                     | Pode ter-se formado condensação no interior do equipamento após uma alteração da temperatura ambiente.                                                 | Deixe o equipamento ligado. Aguarde 30 minutos com a tampa superior na posição aberta. Em seguida desligue o equipamento e feche a tampa. Ligue-o novamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Consumíveis<br>Correia Quas Fim | A vida útil da unidade da correia aproxima-se do fim.                                                                                                  | Encomende uma nova unidade da correia antes que o LCD apresente <i>Substituir Correia</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Mensagem de erro                                                                                                                                             | Causa                                                                                                                                            | Ação                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consumíveis<br>Cx TR a acabar                                                                                                                                | O recipiente para toner residual está quase cheio.                                                                                               | Encomende um novo recipiente para toner residual antes que o LCD apresente Substituir Cx RT.                                                                                                                                                                     |
| Consumíveis<br>Fim tambor breve                                                                                                                              | A vida útil da unidade do tambor aproxima-se do fim.                                                                                             | Encomende uma nova unidade do tambor antes que o LCD apresente Substituir Tambor.                                                                                                                                                                                |
| Consumíveis<br>Pouco toner: X<br>(X indica a cor do cartucho de toner ou da unidade do tambor que está perto do fim. BK=Preto, C=Ciã, M=Magenta, Y=Amarelo.) | Se o LCD apresentar esta mensagem, ainda pode imprimir. O cartucho de toner está perto do fim da vida útil.                                      | Encomende um novo cartucho de toner antes que o LCD apresente Substituir Toner.                                                                                                                                                                                  |
| Consumíveis<br>Substituir Correia                                                                                                                            | Está na altura de substituir a unidade da correia.                                                                                               | Substitua a unidade da correia por uma nova.<br>»» <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade da correia</i>                                                                                                                                              |
| Consumíveis<br>Substituir Tambor                                                                                                                             | É chegada a altura de substituir a unidade do tambor.                                                                                            | Substitua a unidade do tambor da cor indicada no LCD.<br>»» <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i>                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                              | Se esta mensagem for apresentada mesmo depois de substituir a unidade do tambor por uma nova, o contador da unidade do tambor não foi repostado. | Reponha o contador da unidade do tambor.<br>»» <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i>                                                                                                                                                   |
| Dados Impr. Cheios                                                                                                                                           | A memória do equipamento está cheia.                                                                                                             | Prima  e elimine os dados de impressão segura guardados anteriormente.                                                                                                      |
| Demasiadas Gavetas                                                                                                                                           | O número de gavetas opcionais instaladas excede o número máximo.                                                                                 | Reduza o número de gavetas opcionais.                                                                                                                                                                                                                            |
| Dispos.Inutilizável                                                                                                                                          | Foi ligado um dispositivo USB incompatível na ficha de anfitrião USB.                                                                            | Desligue o dispositivo USB da ficha de anfitrião USB.                                                                                                                                                                                                            |
| Dispos.Inutilizável<br>Retire o Dispositivo.<br>Desligue e volte a ligar.                                                                                    | Foi ligado um dispositivo USB avariado ou um dispositivo USB de elevado consumo de energia na interface USB direta.                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desligue o equipamento da interface direta USB.</li> <li>Mantenha  premido para desligar o equipamento e volte a ligá-lo.</li> </ul> |
| Encr Gaveta MF                                                                                                                                               | O papel está encravado na gaveta MF.                                                                                                             | Remova o papel encravado do interior da gaveta MF e à volta dela. Prima Repetir.                                                                                                                                                                                 |
| Encr. Gav1<br>Encr. Gav2                                                                                                                                     | O papel está encravado na gaveta do papel indicada.                                                                                              | Puxe a gaveta do papel para fora e retire com cuidado todo o papel encravado conforme ilustra a animação no LCD.                                                                                                                                                 |
| Encr. Interno                                                                                                                                                | O papel está encravado no interior do equipamento.                                                                                               | Abra a tampa superior, retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor e remova cuidadosamente o papel encravado. Reinstale os conjuntos de unidade do tambor e cartucho de toner no equipamento. Feche a tampa superior.                             |
| Encr. Post.                                                                                                                                                  | O papel está encravado na parte posterior do equipamento.                                                                                        | Abra a tampa do fusor e retire com cuidado o papel encravado. Feche a tampa do fusor. Se a mensagem de erro persistir, prima Repetir.                                                                                                                            |

| Mensagem de erro     | Causa                                                                                                                                      | Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Encrav. 2 lados      | O papel está encravado na gaveta de 2 lados ou dentro da tampa traseira.                                                                   | Remova a gaveta de 2 lados e abra a tampa traseira para puxar o papel encravado para fora.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Erro de cartucho     | O cartucho de toner não está corretamente instalado.                                                                                       | Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor da cor indicada no LCD. Retire o cartucho de toner e volte a colocá-lo na unidade do tambor. Instale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor novamente no equipamento.<br>Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local. |
| Erro de Toner        | Um ou mais cartuchos de toner não estão instalados corretamente ou não estão instalados.                                                   | Puxe as unidades de tambor para fora. Retire todos os cartuchos de toner e volte a colocá-los nas unidades de tambor.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Erro Tamanho         | O tamanho do papel definido no controlador da impressora não é suportado pela gaveta definida.                                             | Escolha um tamanho do papel que seja compatível com a gaveta definida.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Erro Tamanho         | O papel existente na gaveta não tem o tamanho correto.                                                                                     | Coloque papel do tamanho correto na gaveta e defina o tamanho do papel para a gaveta. Prima <b>Repetir</b> .                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Erro Tamanho 2 lados | O tamanho do papel especificado na definição de tamanho do papel do equipamento não está disponível para impressão nos 2 lados automática. | Prima  (se necessário).<br>Coloque papel do tamanho correto na gaveta e configure a gaveta com esse tamanho de papel.                                                                                                                                                       |
|                      | O papel que está na gaveta não tem o tamanho correto e não é o que está disponível para impressão no 2 lados automática.                   | Selecione um tamanho de papel que seja suportado pela impressão nos 2 lados.<br>O tamanho de papel disponível para impressão nos 2 lados automática é A4.                                                                                                                                                                                                      |
| Impossível impr. ##  | Ocorreu um problema mecânico no equipamento.                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns minutos e volte a ligá-lo.</li> <li>Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.</li> </ul>         |
| Inic. ecrã falhou    | O ecrã tátil foi premido antes de a inicialização de arranque estar completa.                                                              | Certifique-se de que não há qualquer objeto a tocar no ecrã tátil.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      | É possível que existam resíduos presos na parte inferior do ecrã tátil e na respetiva estrutura.                                           | Insira um pedaço de papel rígido entre a parte inferior do ecrã tátil e a respetiva moldura; em seguida, deslize-o para a frente e para trás para forçar a saída dos resíduos.                                                                                                                                                                                 |
| Limite excedido      | Foi atingido o limite de impressão configurado no Secure Function Lock 3.0.                                                                | Peça ao administrador para verificar as suas definições de Secure Function Lock (bloqueio de funções de segurança).                                                                                                                                                                                                                                            |
| Memória Cheia        | A memória do equipamento está cheia.                                                                                                       | Prima  e reduza a resolução de impressão.                                                                                                                                                                                                                                 |

| Mensagem de erro                       | Causa                                                                                   | Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Não detetado                           | O equipamento não consegue detetar o cartucho de toner.                                 | Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor da cor indicada no LCD. Retire o cartucho de toner e volte a colocá-lo na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento.<br><b>➤➤ Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</b>                                                                                                                                           |
| Paragem tambor                         | É chegada a altura de substituir a unidade do tambor.                                   | Substitua a unidade do tambor.<br><b>➤➤ Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Registo                                | O registo falhou.                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenha  premido para desligar o equipamento. Aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Efetue o registo da cor novamente utilizando o LCD.</li> <li>Instale uma nova unidade da correia.</li> <li>Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.</li> </ul> |
| S/ gaveta 1<br>S/ gaveta 2             | A gaveta do papel não está instalada ou está instalada incorretamente.                  | Reinstale a gaveta do papel indicada no LCD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| S/ gaveta papel 1<br>S/ gaveta papel 2 | O equipamento não conseguiu puxar papel da gaveta do papel indicada.                    | Efetue uma das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque papel na gaveta do papel indicada no LCD. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>Não encha demasiado a gaveta do papel.</li> </ul>                                  |
| Sem papel na gaveta MF                 | A gaveta MF não tem papel ou o papel não foi corretamente colocado na gaveta MF.        | Efetue uma das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque papel na gaveta MF. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>Se existir papel na Gaveta MF, retire-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> </ul>                                                                                                     |
| Sem suporte HUB                        | Existe um dispositivo hub USB ligado na ficha de anfitrião USB.                         | Desligue o dispositivo hub USB da ficha de anfitrião USB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Sem toner                              | O cartucho de toner não está instalado ou não está instalado corretamente.              | Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor. Retire o cartucho de toner da unidade do tambor e reinstale o cartucho de toner na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner.                                                                                                                                               |
| Sem Toner Residual                     | O recipiente para toner residual não está instalado corretamente ou não está instalado. | Reinstale o recipiente para toner residual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Sem Unid Correia                       | A unidade da correia não está instalada corretamente ou não está instalada.             | Reinstale a unidade da correia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Mensagem de erro    | Causa                                                                                                                       | Ação                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sem Unid. do Tambor | A unidade do tambor não está instalada corretamente.                                                                        | Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor.                                                                                                                                                                                                          |
| Substituir Cx RT    | Está na altura de substituir o recipiente para toner residual.                                                              | Substitua o recipiente para toner residual por um novo.<br>>> <i>Informações relacionadas: Substituir o recipiente para toner residual</i>                                                                                                                              |
| Substituir Toner    | O cartucho de toner acabou. O equipamento vai parar todas as operações de impressão.                                        | Substitua o cartucho de toner da cor indicada no LCD.<br>>> <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i>                                                                                                                                             |
| Tambor !            | É necessário limpar o fio da coroa na unidade do tambor.                                                                    | Limpe o fio da coroa da unidade do tambor.<br><br>>> <i>Informações relacionadas: Limpar os fios da coroa</i><br>Se o problema persistir, substitua a unidade do tambor por uma nova. |
| Tampa Aberta        | A tampa superior não está completamente fechada.                                                                            | Abra e feche a tampa superior do equipamento com firmeza.                                                                                                                                                                                                               |
|                     | A tampa do fusor não está completamente fechada.                                                                            | Feche a tampa do fusor situada debaixo da tampa traseira do equipamento.                                                                                                                                                                                                |
| Tipo suporte errado | O tipo de papel especificado no controlador da impressora é diferente do tipo de papel especificado no menu do equipamento. | Coloque papel do tipo correto na gaveta indicada no LCD e selecione o tipo de papel correto na definição Tipo de papel do equipamento.                                                                                                                                  |

## ✓ Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

### Tópicos relacionados:

- [Limpar os fios da coroa](#)
- [Substituir o cartucho de toner](#)
- [Substituir a unidade do tambor](#)
- [Substituir a unidade da correia](#)
- [Substituir o recipiente para toner residual](#)

## Mensagens de erro ao utilizar a função Brother Web Connect

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Caso ocorra um erro, o equipamento apresenta uma mensagem de erro. As mensagens de erro mais comuns estão apresentadas na tabela.

O utilizador pode corrigir a maioria dos erros. Se ainda precisar de ajuda depois de ler esta tabela, consulte as sugestões mais recentes para solução de problemas em [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

### Erro de ligação

| Mensagens de erro                                                                                     | Causa                                                                                                                                                              | Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Erro de ligação 02</p> <p>Falha na ligação de rede. Verifique se a ligação de rede está ativa.</p> | <p>O equipamento não está ligado a nenhuma rede.</p>                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o equipamento tem um endereço IP elegível atribuído.</li> <li>• Verifique se o ponto de acesso/router está ativo e se a ligação à Internet está estabelecida.</li> <li>• Certifique-se de que o router sem fios/ponto de acesso está ativo.</li> <li>• Se o botão <b>Web</b> tiver sido premido pouco tempo depois de o equipamento ter sido ligado, é possível que a ligação de rede ainda não tenha sido estabelecida. Aguarde e tente novamente.</li> </ul> |
| <p>Erro de ligação 03</p> <p>Falha na ligação ao servidor. Verifique as definições da rede.</p>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• As definições de rede ou do servidor estão incorretas.</li> <li>• Há um problema com a rede ou com o servidor.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme se as definições de rede estão corretas ou aguarde e tente de novo mais tarde.</li> <li>• Se o botão <b>Web</b> tiver sido premido pouco tempo depois de o equipamento ter sido ligado, é possível que a ligação de rede ainda não tenha sido estabelecida. Aguarde e tente novamente.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i><br/><i>Configurar a data e a hora através da gestão baseada na Web</i></p>                                                        |
| <p>Erro de ligação 07</p> <p>Falha na ligação ao servidor. Data e Hora erradas.</p>                   | <p>As definições de data e hora estão incorretas.</p>                                                                                                              | <p>Configure corretamente a data e a hora. Tenha em atenção que se o cabo de alimentação do equipamento for desligado, é possível que as definições de data e hora voltem às definições de fábrica.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### Erro de autenticação

| Mensagens de erro                                                                        | Causa                                                                                                                                                             | Ação                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <p>Erro de autenticação 01</p> <p>Código PIN incorrecto. Insira o PIN correctamente.</p> | <p>O PIN que introduziu para aceder à conta está incorreto. O PIN é o número de quatro dígitos que foi introduzido durante o registo da conta no equipamento.</p> | <p>Introduza o PIN correto.</p>           |
| <p>Erro de autenticação 02</p>                                                           | <p>A ID temporária que foi introduzida está incorreta.</p>                                                                                                        | <p>Introduza a ID temporária correta.</p> |

| Mensagens de erro                                                                                                                                                                         | Causa                                                                                            | Ação                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID incorrecta ou expirada. Ou esta ID temporária já está a ser utilizada. Insira correctamente ou redefina a ID temporária. A ID temporária é válida dentro de 24 horas após redefinição. | A ID temporária que foi introduzida caducou. Uma ID temporária é válida durante 24 horas.        | Solicite novamente acesso ao Brother Web Connect e receba uma nova ID temporária; em seguida, utilize a nova ID para registar a conta no equipamento. |
| Erro de autenticação 03<br>Nome de apresentação já registado. Insira outro nome de apresentação.                                                                                          | O nome que introduziu como o nome a apresentar já foi registado por outro utilizador do serviço. | Introduza um nome de apresentação diferente.                                                                                                          |

## Erro de servidor

| Mensagens de erro                                                                                                                                                                                                                        | Causa                                                                                                          | Ação                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Erro de servidor 01<br>Autenticação falhou. Faça o seguinte: 1. Visite <a href="http://bwc.brother.com">http://bwc.brother.com</a> para obter uma nova ID temporária. 2. Prima em OK e escreva a sua nova ID temporária no próximo ecrã. | As informações de autenticação do equipamento (necessárias para aceder ao serviço) caducaram ou são inválidas. | Solicite novamente acesso ao Brother Web Connect para receber uma nova ID temporária; em seguida, utilize a nova ID para registar a conta no equipamento. |
| Erro de servidor 13<br>Serviço indisponível temporariamente. Tente de novo mais tarde.                                                                                                                                                   | Existe um problema com o serviço e este não pode ser utilizado neste momento.                                  | Aguarde e tente novamente. Se voltar a receber a mensagem, aceda ao serviço através de um computador para confirmar se está indisponível.                 |



### Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar a data e a hora através da gestão baseada na Web](#)

## Papel encravado

Remova sempre todo o papel restante na gaveta do papel, ventoinha e endireite a pilha quando colocar mais papel novo. Isto ajuda a evitar encravamentos de papel.

- [Resolver encravamentos de papel](#)
- [Papel encravado na gaveta MF](#)
- [O papel está encravado na ranhura de alimentação manual](#)
- [Papel encravado na gaveta do papel](#)
- [O papel está encravado na parte de trás do equipamento](#)
- [Papel encravado no interior do equipamento](#)
- [Papel encravado na gaveta de 2 lados](#)



## Resolver encravamentos de papel

Se o papel estiver encravado ou se forem puxadas várias folhas de papel em conjunto com frequência, proceda da seguinte forma:

- Limpe os rolos de recolha de papel e o separador das gavetas do papel.
  - *Informações relacionadas: Limpar os rolos de recolha de papel*
- Coloque o papel corretamente na gaveta.
  - *Informações relacionadas: Colocar papel*
- Selecione o tamanho de papel e o tipo de papel corretos no equipamento.
  - *Informações relacionadas: Definições do papel*
- Selecione o tamanho de papel e o tipo de papel corretos no computador.
  - *Informações relacionadas: Imprimir um documento (Windows)*
  - *Informações relacionadas: Imprimir utilizando o AirPrint*
- Utilize o papel recomendado.
  - *Informações relacionadas: Utilizar papel especial*
  - *Informações relacionadas: Suportes de impressão recomendados*



### Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)

#### **Tópicos relacionados:**

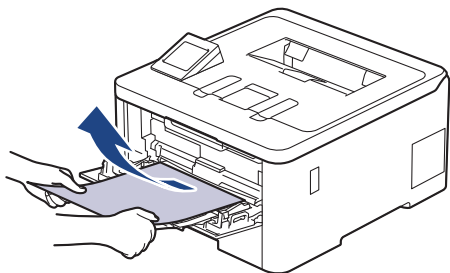
- [Limpar os rolos de recolha de papel](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)
- [Colocar papel](#)
- [Definições do papel](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Utilizar papel especial](#)
- [Suportes de impressão recomendados](#)

## Papel encravado na gaveta MF

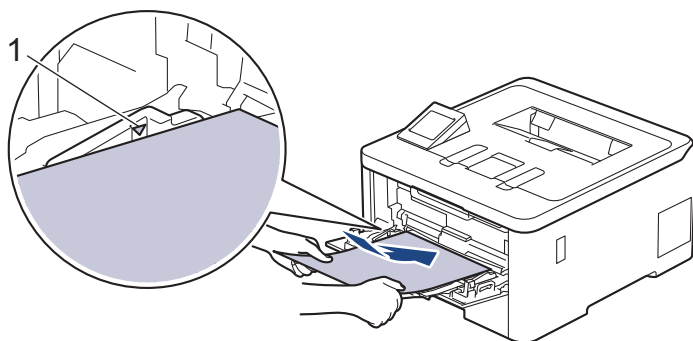
**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na gaveta MF, execute os passos seguintes:

1. Retire o papel da gaveta MF.
2. Retire lentamente o papel encravado da Gaveta MF e à volta desta.



3. Folheie a pilha de papel e depois coloque-a novamente na gaveta MF.
4. Volte a colocar papel na Gaveta MF e certifique-se de que o papel permanece abaixo da marca (1) de altura máxima do papel em ambos os lados da gaveta.



5. Siga as instruções no LCD do equipamento.

### ✓ **Informações relacionadas**

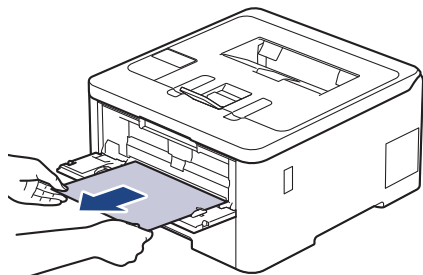
- [Papel encravado](#)

## O papel está encravado na ranhura de alimentação manual

**Modelos Relacionados:** HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na ranhura de alimentação manual, efetue os passos seguintes:

1. Retire com cuidado o papel que esteja encravado no interior ou à volta da ranhura de alimentação manual.



2. Volte a colocar o papel na ranhura de alimentação manual.
3. Execute uma das seguintes ações:  
HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW  
Prima **Go (Ir)** para retomar a impressão.



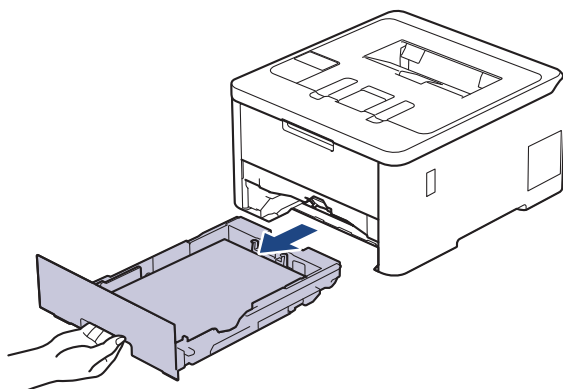
### Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)

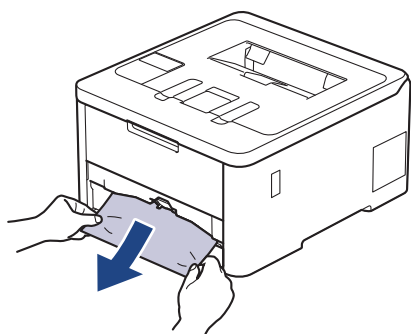
## Papel encravado na gaveta do papel

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na gaveta do papel, execute os passos seguintes:

1. Retire a gaveta do papel totalmente para fora do equipamento.

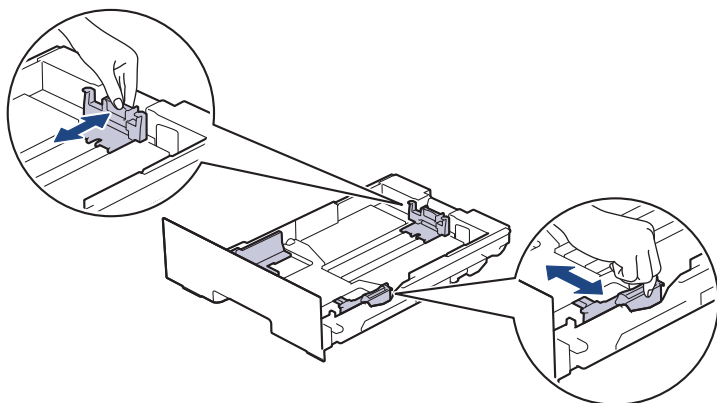


2. Puxe lentamente o papel encravado para fora.



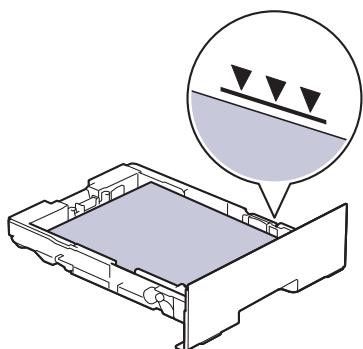
Se puxar o papel encravado para baixo com as duas mãos, é mais fácil removê-lo.

3. Folheie a resma de papel para evitar mais encravamentos e deslize as guias do papel até se ajustarem ao tamanho do papel. Coloque papel na gaveta do papel.



---

4. Certifique-se de que o papel está abaixo da marca do máximo (▼▼▼).



5. Volte a colocar a gaveta do papel firmemente no equipamento.



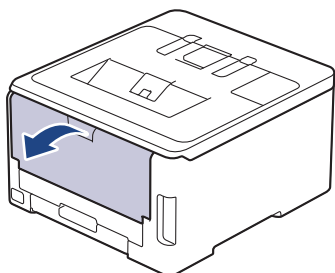
### Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)
-

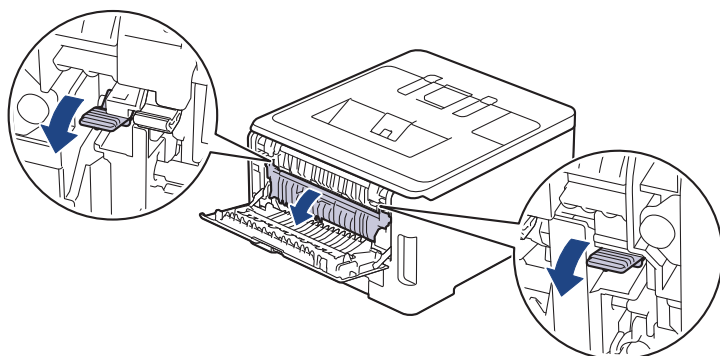
## O papel está encravado na parte de trás do equipamento

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na parte de trás do equipamento (Encravamento atrás), efetue o seguinte:

1. Deixe o equipamento ligado durante 10 minutos para que a ventoinha interna arrefeça as peças que estão extremamente quentes no interior do equipamento.
2. Abra a tampa de trás.



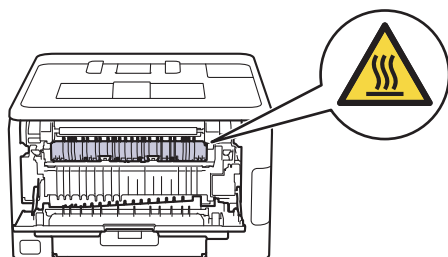
3. Puxe as patilhas verdes, localizadas do lado esquerdo e direito, na sua direção para libertar a tampa do fusor.



### ⚠ ADVERTÊNCIA

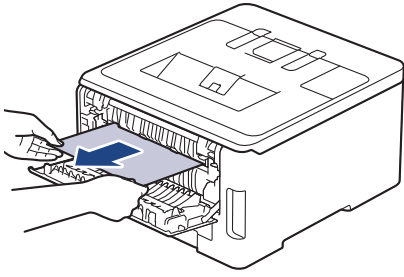
#### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.

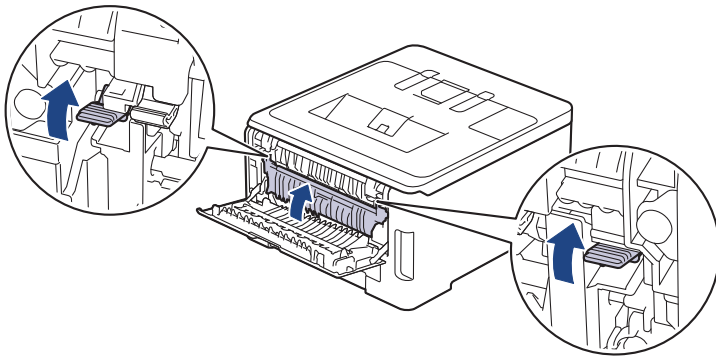


Se os manípulos de envelope cinzentos no interior da tampa traseira estiverem puxados para baixo para a posição de envelope, levante estes manípulos para a posição original antes de puxar as patilhas verdes para baixo.

- 
4. Utilize as duas mãos para retirar cuidadosamente o papel encravado da unidade de fusão.



5. Feche a tampa do fusor.



Se imprimir em envelopes, puxe os manípulos de envelope cinzentos novamente para baixo para a posição de envelope antes de imprimir.

---

6. Feche a tampa posterior até que fique bloqueada na posição de fechada.



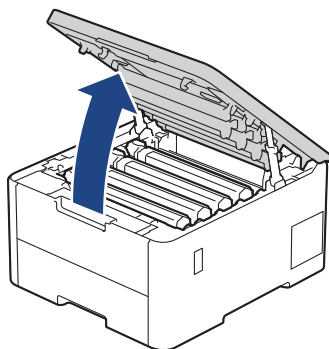
### Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)
-

## Papel encravado no interior do equipamento

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento no interior do equipamento, execute os seguintes passos:

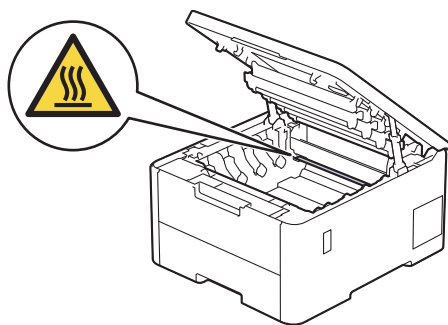
1. Deixe o equipamento ligado durante 10 minutos para que a ventoinha interna arrefeça as peças que estão extremamente quentes no interior do equipamento.
2. Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



### ⚠ ADVERTÊNCIA

#### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



3. Retire todos os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor.

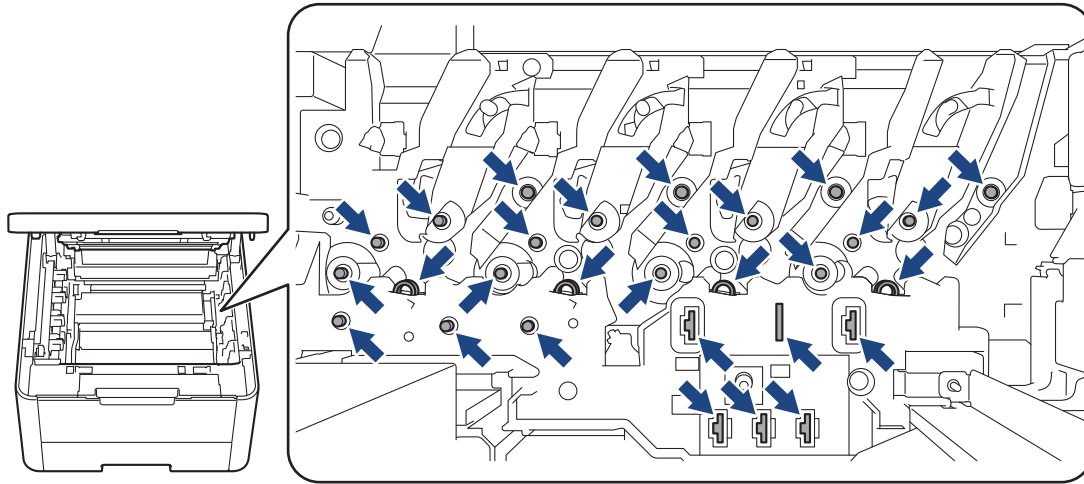
### ⚠ AVISO

Recomendamos que coloque o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

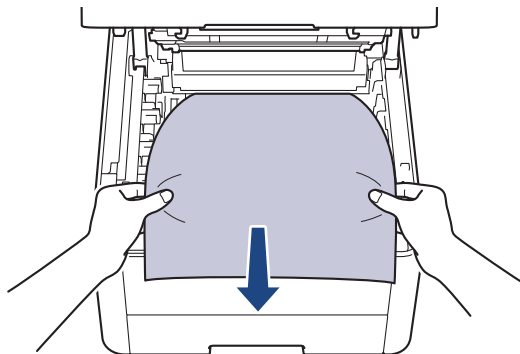
### IMPORTANTE

Para evitar uma descarga de eletricidade estática, NÃO toque nos elétrodos apresentados na ilustração.

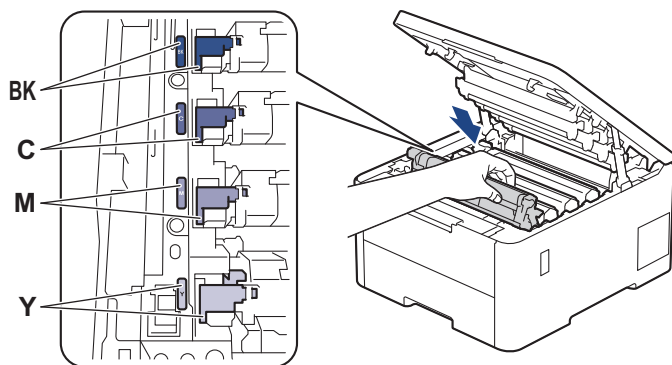




4. Retire com cuidado e lentamente o papel encravado.



5. Volte a inserir cada conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento para todos os quatro conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor.



6. Feche a tampa superior do equipamento.

### ✓ Informações relacionadas

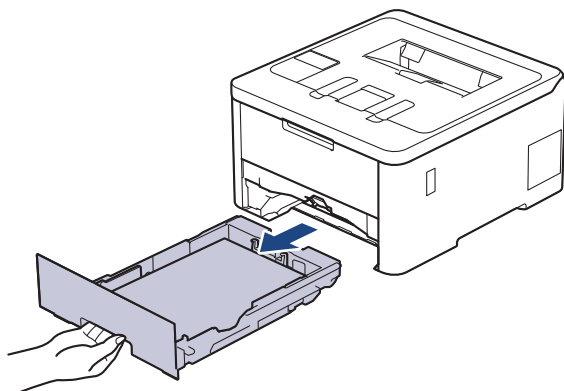
- [Papel encravado](#)

## Papel encravado na gaveta de 2 lados

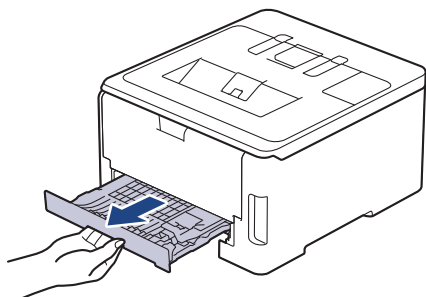
**Modelos Relacionados:** HL-L3240CDW/HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na gaveta do papel de 2 lados, execute os passos seguintes:

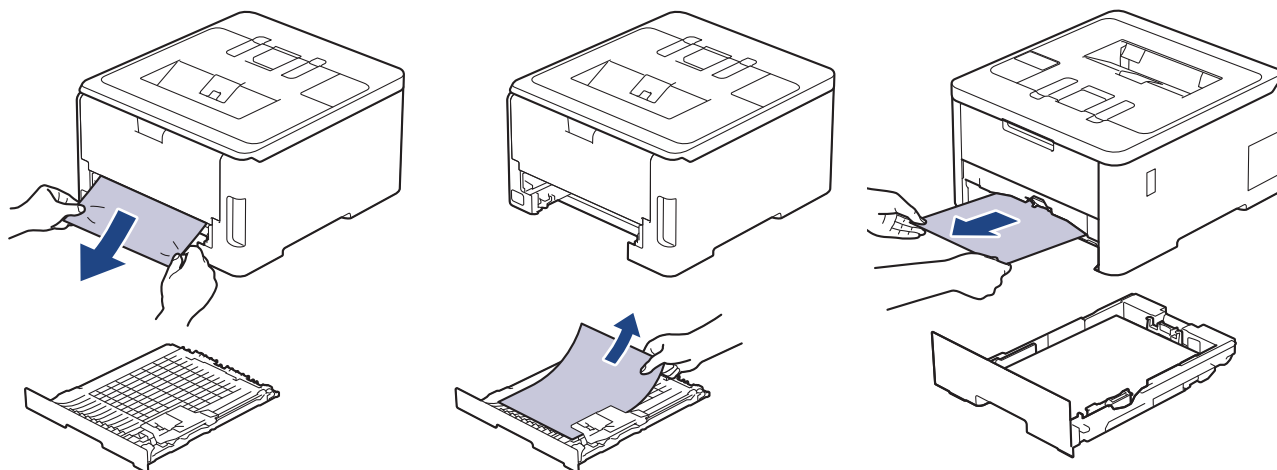
1. Deixe o equipamento ligado durante 10 minutos para que a ventoinha interna arrefeça as peças que estão extremamente quentes no interior do equipamento.
2. Puxe a gaveta do papel completamente para fora do equipamento.



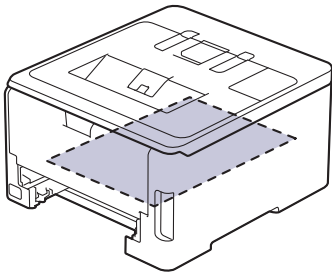
3. Na parte de trás do equipamento, puxe a gaveta de 2 lados totalmente para fora do equipamento.



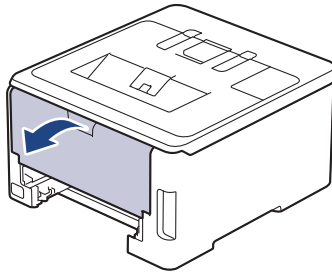
4. Puxe o papel encravado para fora do equipamento ou para fora da gaveta de 2 lados.



- Remove o papel que possa estar encravado por baixo do equipamento devido à eletricidade estática.



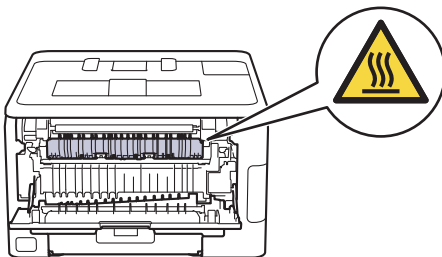
- Se não estiver nenhum papel encravado no interior da gaveta de 2 lados, abra a tampa traseira.



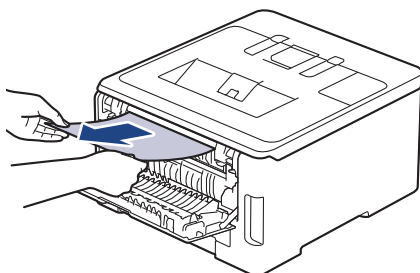
## ADVERTÊNCIA

### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



- Com as duas mãos, retire cuidadosamente o papel encravado pela parte de trás do equipamento.






- Fecha a tampa posterior até que fique bloqueada na posição de fechada.
- Volte a colocar a gaveta de 2 lados firmemente na parte de trás do equipamento.
- Coloque a gaveta do papel com firmeza na parte da frente do equipamento.

## Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)

## Problemas de impressão

Se, depois de ler as informações desta tabela, ainda precisar de ajuda, consulte as sugestões mais recentes para a solução de problemas em [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

| Dificuldades       | Sugestões                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Não imprime</p> | <p>Certifique-se de que o equipamento não está no modo Desligado.</p> <p>Se o equipamento estiver no Modo Desligado, prima  e reenvie os dados de impressão.</p> <hr/> <p>Verifique se foi instalado e selecionado o controlador da impressora correto.</p> <hr/> <p>Verifique se o Status Monitor e o painel de controlo do equipamento indica algum erro.</p> <hr/> <p>Verifique se o equipamento está em linha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 11                     <p>Clique em  &gt; <b>Todas as aplicações</b> &gt; <b>Ferramentas Windows</b> &gt; <b>Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato no ícone do seu modelo e clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus e certifique-se de que <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionado.</p> </li> <li>Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022                     <p>Clique em  &gt; <b>Sistema Windows</b> &gt; <b>Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som (Hardware)</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato no nome do seu modelo. Clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus e certifique-se de que <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionado.</p> </li> <li>Windows Server 2012 R2                     <p>Clique em <b>Painel de Controlo</b> no ecrã <b>Iniciar</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato no nome do seu modelo. Clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus e certifique-se de que <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionado.</p> </li> <li>Windows Server 2012                     <p>Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições</b> &gt; <b>Painel de Controlo</b> &gt; <b>Hardware</b> &gt; <b>Ver dispositivos e impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato no nome do seu modelo. Clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de</p> </li> </ul> |

| Dificuldades                                                                                                                                                                                     | Sugestões                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                  | menus e certifique-se de que <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionado.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| O equipamento não está a imprimir ou deixou de imprimir.                                                                                                                                         | <p>Cancele o trabalho de impressão e elimine-o da memória do equipamento. A impressão pode ficar incompleta. Envie os dados de impressão novamente.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Cancelar um trabalho de impressão</i></p>                                                                                                           |
| Os cabeçalhos ou rodapés são visualizados no ecrã, mas não aparecem quando o documento é impresso.                                                                                               | <p>Existe uma área não imprimível na parte de cima e na parte de baixo da página. Ajuste as margens superior e inferior do documento para respeitar essa área.</p>                                                                                                                                                                                    |
| O equipamento imprime inesperadamente ou imprime dados ilegíveis.                                                                                                                                | <p>Cancele o trabalho de impressão e elimine-o da memória do equipamento. A impressão pode ficar incompleta. Envie os dados de impressão novamente.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Cancelar um trabalho de impressão</i></p>                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                  | <p>Verifique as definições da aplicação para se certificar de que está configurada para funcionar com o equipamento.</p>                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                  | <p>Confirme que o controlador da impressora Brother está selecionado na janela Imprimir da aplicação.</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| O equipamento imprime as primeiras páginas corretamente, mas depois falta texto em algumas páginas.                                                                                              | <p>Verifique as definições da aplicação para se certificar de que está configurada para funcionar com o equipamento.</p>                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                  | <p>O equipamento não está a receber todos os dados enviados do computador. Certifique-se de que o cabo de interface está bem ligado.</p>                                                                                                                                                                                                              |
| O equipamento não imprime nos dois lados do papel mesmo que o controlador da impressora esteja configurado para imprimir nos 2 lados e o equipamento suporte a impressão nos 2 lados automática. | <p>Verifique a definição do tamanho do papel no controlador da impressora. É necessário selecionar o papel A4. A gramagem de papel suportada é de 60 a 105 g/m<sup>2</sup>.</p>                                                                                                                                                                       |
| A velocidade de impressão é demasiado baixa.                                                                                                                                                     | <p>Reduza a resolução no controlador da impressora.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                  | <p>Se ativou o Modo silencioso, desative o Modo silencioso no controlador da impressora ou no menu do equipamento.</p>                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                  | <p>Durante a impressão contínua, a velocidade de impressão pode reduzir automaticamente para diminuir a temperatura no interior do equipamento.</p>                                                                                                                                                                                                   |
| O equipamento não puxa o papel.                                                                                                                                                                  | <p>Se houver papel na gaveta de papel, certifique-se de que está direito. Se o papel estiver enrolado, endireite-o. Por vezes, é melhor retirar o papel, virar a resma ao contrário e voltar a colocá-la na gaveta de papel.</p>                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                  | <p>Folheie bem a resma de papel e coloque-a novamente na gaveta de papel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                  | <p>Reduza a quantidade de papel na gaveta e tente novamente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                  | <p>(Para os modelos com Gaveta MF) Certifique-se de que a opção <b>Bandeja MF</b> não está selecionada em <b>Origem do papel</b> do controlador da impressora.</p> <p>(Para os modelos com ranhura de alimentação manual) Certifique-se de que a opção <b>Manual</b> não está selecionada em <b>Origem do papel</b> do controlador da impressora.</p> |
|                                                                                                                                                                                                  | <p>Limpe os rolos de recolha de papel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| O equipamento não alimenta papel a partir da gaveta MF. (Para os modelos com Gaveta MF)                                                                                                          | <p>Folheie bem o papel e volte a colocá-lo na gaveta MF.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Dificuldades                                                                                                                       | Sugestões                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                    | Certifique-se de que a opção <b>Bandeja MF</b> está selecionada como <b>Origem do papel</b> no controlador da impressora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| O equipamento não alimenta papel a partir da ranhura de alimentação manual.<br>(Para os modelos com ranhura de alimentação manual) | Utilize as duas mãos para empurrar uma folha de papel com firmeza para dentro da ranhura de alimentação manual até que a extremidade da folha toque nos rolos do alimentador de papel. Continue a pressionar o papel contra os rolos até que o equipamento agarre e puxe o papel mais para dentro.<br><br>Coloque apenas uma folha de papel na ranhura de alimentação manual.<br><br>Certifique-se de que a opção <b>Manual</b> está selecionada como <b>Origem do papel</b> no controlador da impressora.                                                                                      |
| O equipamento não puxa envelopes.                                                                                                  | (Para os modelos com ranhura de alimentação manual) Coloque um envelope de cada vez na ranhura de alimentação manual. A sua aplicação tem de estar configurada para imprimir no tamanho de envelope que está a utilizar. Normalmente, pode fazer isto no menu Configurar Página ou Configurar Documento da aplicação.<br><br>(Para os modelos com Gaveta MF) Coloque os envelopes na gaveta MF. A sua aplicação tem de estar configurada para imprimir no tamanho de envelope que está a utilizar. Normalmente, pode fazer isto no menu Configurar Página ou Configurar Documento da aplicação. |
| A posição de impressão está desalinhada com os objetos pré-impressos.                                                              | Ajuste a posição de impressão utilizando a definição de Posição de impressão para cada gaveta de papel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



### Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

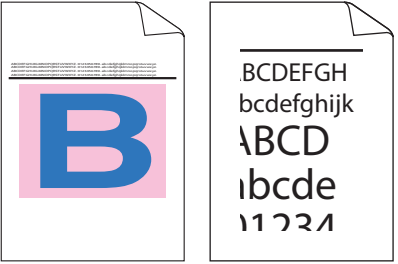

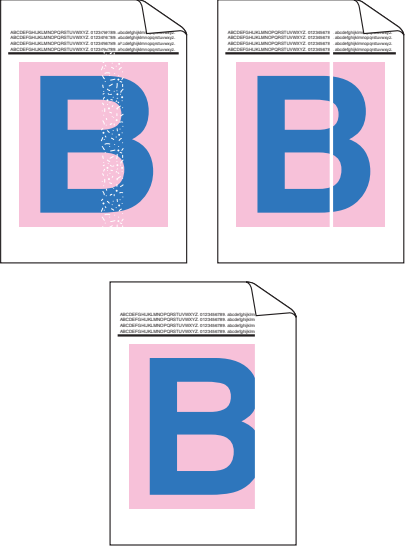
#### Tópicos relacionados:

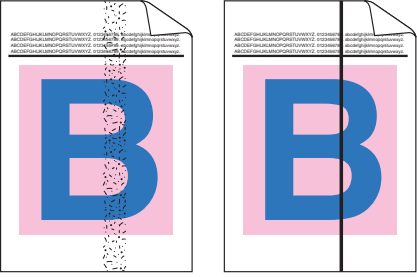
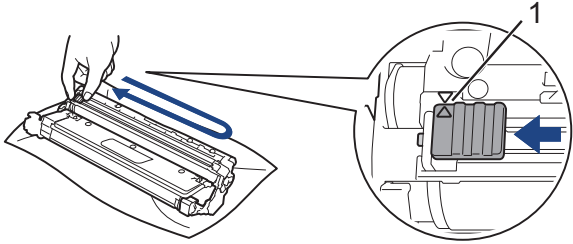
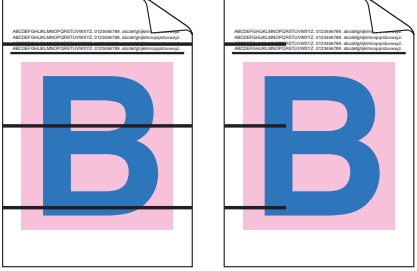
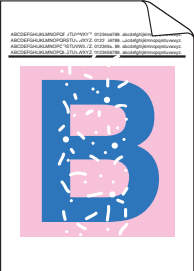
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel](#)
- [Limpar os rolos de recolha de papel](#)
- [Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções \(gaveta MF\)](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)

## Melhorar a qualidade de impressão

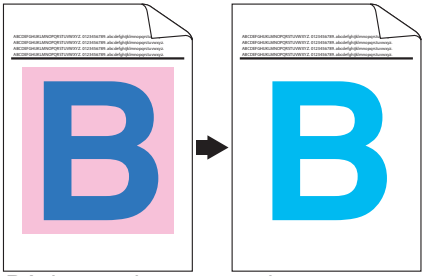
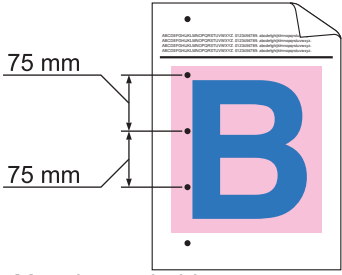
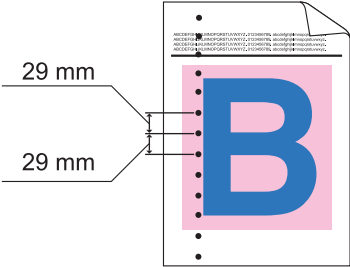

Se tiver um problema de qualidade de impressão, comece por imprimir uma página de teste. Se a impressão ficar boa, o problema, provavelmente, não é do equipamento. Verifique as ligações do cabo de interface e experimente imprimir um documento diferente. Se a impressão ou a página de teste impressa no equipamento apresentar um problema de qualidade, verifique os exemplos de impressão de má qualidade e siga as recomendações indicadas na tabela.

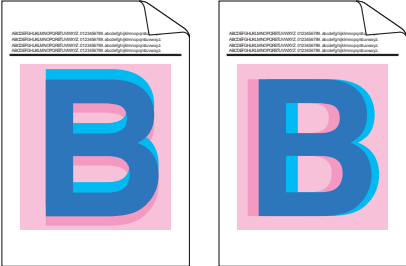

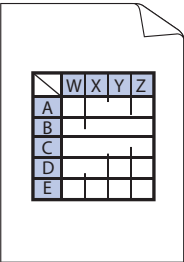
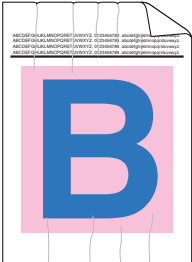
1. Para obter a melhor qualidade de impressão, sugerimos que utilize papel recomendado. Certifique-se de que utiliza papel que satisfaz as nossas especificações.
2. Verifique se os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor estão instalados corretamente.

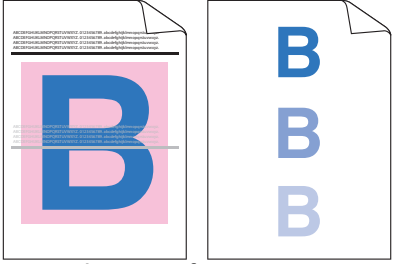
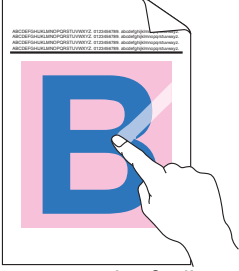
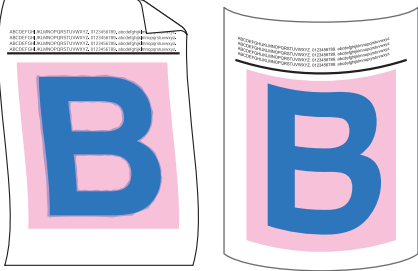

| Exemplos de impressão de fraca qualidade                                                                                                                                                                                              | Recomendação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>As páginas impressas estão comprimidas, com riscas horizontais ou há caracteres cortados nas margens superior, inferior, esquerda ou direita</p> | <p>Ajuste as margens de impressão na aplicação em que criou o documento e volte a imprimir o trabalho.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  <p>Cores claras ou desvanecidas em toda a página</p>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize o LCD do equipamento para efetuar a calibração. &gt;&gt; <i>Informações relacionadas: Corrigir a impressão de cor</i></li> <li>• Certifique-se de que o modo Poupança de toner está desativado no LCD ou no controlador da impressora. &gt;&gt; <i>Informações relacionadas: Reduzir o consumo do toner</i></li> <li>• Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar.</li> <li>• Agite suavemente todos os quatro cartuchos de toner.</li> <li>• Limpe as janelas de todas as quatro cabeças LED com um pano seco, macio e que não largue pelos. &gt;&gt; <i>Informações relacionadas: Limpar as cabeças LED</i></li> </ul> |
|  <p>Aparecem faixas ou bandas brancas verticais na página</p>                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe as janelas de todas as quatro cabeças LED com um pano seco, macio e que não largue pelos.</li> <li>• Certifique-se de que não há materiais estranhos, como pedaços de papel rasgado, autocolantes ou poeiras, no interior do equipamento ou à volta dos conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

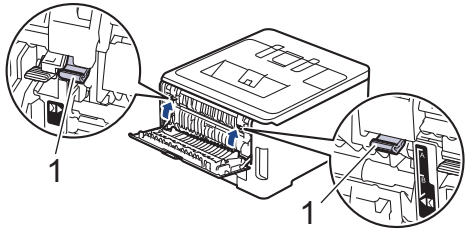
| Exemplos de impressão de fraca qualidade                                                                                                                                     | Recomendação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p data-bbox="151 481 798 515">Aparecem faixas ou bandas coloridas verticais na página</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe os quatro fios de coroa (um por cada cor) no interior da unidade do tambor, deslizando a lingueta verde. Certifique-se de que a lingueta verde do fio de coroa se encontra na posição inicial (1).</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Substitua o cartucho de toner que corresponde à cor da linha ou faixa.<br/>Para identificar a cor do cartucho de toner, visite <a href="http://support.brother.com/faqs">support.brother.com/faqs</a> e veja a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b> do seu modelo.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i></li> <li>• Instale uma nova unidade do tambor.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></li> </ul> |
|  <p data-bbox="199 1265 750 1299">Aparecem linhas coloridas horizontais na página</p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifique a cor que está a causar o problema e substitua o cartucho de toner correspondente à cor da linha.<br/>Para identificar a cor do cartucho de toner, visite <a href="http://support.brother.com/faqs">support.brother.com/faqs</a> para ver a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b>.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i></li> <li>• Instale uma nova unidade do tambor.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  <p data-bbox="375 1680 582 1713">Manchas brancas</p>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar.</li> <li>• Verifique o ambiente em que se encontra a máquina. Condições como humidade e temperaturas elevadas podem originar este problema com a qualidade de impressão.</li> <li>• Se o problema não ficar resolvido após imprimir algumas páginas, a unidade do tambor pode ter um material estranho, como cola de uma etiqueta, colado na superfície do tambor. Limpe a unidade do tambor.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar a unidade do tambor</i></li> <li>• Instale uma nova unidade do tambor.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></li> </ul>                                                                                                                     |



| Exemplos de impressão de fraca qualidade                                                                                      | Recomendação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Página em branco ou algumas cores</p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner.<br/>Para identificar a cor do cartucho de toner, visite <a href="http://support.brother.com/faqs">support.brother.com/faqs</a> para ver a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b>.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i></li> <li>Instale uma nova unidade do tambor.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></li> </ul>                                                                                                                                                      |
|  <p>Manchas coloridas a 75 mm</p>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se o problema não ficar resolvido após imprimir algumas páginas, a unidade do tambor pode ter um material estranho, como cola de uma etiqueta, colado na superfície do tambor. Limpe a unidade do tambor.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar a unidade do tambor</i></li> <li>Instale uma nova unidade do tambor.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |
|  <p>Manchas Coloridas a 29 mm</p>           | <p>Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner.<br/>Para identificar a cor do cartucho de toner, visite <a href="http://support.brother.com/faqs">support.brother.com/faqs</a> para ver a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b>.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  <p>Toner espalhado ou mancha de toner</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique o ambiente em que se encontra a máquina. A humidade e as temperaturas elevadas podem provocar este tipo de defeitos na impressão.</li> <li>Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner.<br/>Para identificar a cor do cartucho de toner, visite <a href="http://support.brother.com/faqs">support.brother.com/faqs</a> para ver a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b>.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i></li> <li>Instale uma nova unidade do tambor.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></li> </ul> |
| <p>A cor das impressões não corresponde ao que se esperava</p>                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Para melhorar a densidade da cor, efetue a correção da cor utilizando o LCD.</li> <li>Para ajustar a posição de impressão das cores para obter contornos mais nítidos, efetue o registo da cor utilizando o LCD.</li> <li>Certifique-se de que o modo Poupança de toner está desativado no LCD ou no controlador da impressora.</li> <li>Se a qualidade de impressão da parte preta não for a que esperava, selecione a caixa de verificação <b>Melhorar a impressão a preto</b> no controlador da impressora.</li> <li>Retire a marca da caixa de verificação <b>Melhorar cinzentos</b> no controlador da impressora.</li> </ul>                          |

| Exemplos de impressão de fraca qualidade                                                                                                                              | Recomendação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner.<br/>Para identificar a cor do cartucho de toner, visite <a href="http://support.brother.com/faqs">support.brother.com/faqs</a> para ver a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b>.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i></li> <li>Instale uma nova unidade do tambor.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></li> </ul>                                                                                                                                                             |
|  <p data-bbox="395 819 555 846">Desvio de cor</p>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que o equipamento está sobre uma superfície nivelada e sólida.</li> <li>Efetue a correção da cor utilizando o LCD.</li> <li>Instale uma nova unidade do tambor.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></li> <li>Instale uma nova unidade da correia.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade da correia</i></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  <p data-bbox="213 1155 740 1182">Densidade de cor irregular ao longo da página</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Efetue a correção da cor utilizando o LCD.</li> <li>Retire a marca da caixa de verificação <b>Melhorar cinzentos</b> no controlador da impressora.</li> <li>Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner.<br/>Para identificar a cor do cartucho de toner, visite <a href="http://support.brother.com/faqs">support.brother.com/faqs</a> para ver a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b>.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i></li> <li>Instale uma nova unidade do tambor.<br/>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></li> </ul> |
|  <p data-bbox="293 1644 660 1671">Faltam linhas finas nas imagens</p>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que o modo Poupança de toner está desativado no LCD ou no controlador da impressora.</li> <li>Altere a resolução de impressão.</li> <li>Se utilizar um controlador da impressora de Windows, selecione <b>Melhorar a impressão de padrões</b> na definição de impressão do separador <b>Básico</b>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  <p data-bbox="357 1951 596 1977">Impressão enrugada</p>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique o tipo de papel e a qualidade do papel.</li> <li>Certifique-se de que a tampa traseira está bem fechada.</li> <li>Certifique-se de que os dois manípulos cinzentos no interior da tampa traseira estão na posição superior.</li> <li>Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Exemplos de impressão de fraca qualidade                                                                                                             | Recomendação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p data-bbox="368 443 584 472">Imagens fantasma</p>                | <ul data-bbox="818 170 1453 499" style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o ambiente do equipamento. Condições como humidade reduzida e temperatura reduzida podem originar este problema com a qualidade de impressão.</li> <li>• Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar.</li> <li>• Certifique-se de que os dois manípulos cinzentos no interior da tampa traseira estão na posição superior.</li> <li>• Instale uma nova unidade do tambor.</li> </ul> <p data-bbox="855 506 1473 566">➤&gt; <i>Informações relacionadas:</i> Substituir a unidade do tambor</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  <p data-bbox="323 869 632 898">O toner mancha facilmente</p>       | <ul data-bbox="818 589 1453 813" style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que os dois manípulos cinzentos no interior da tampa traseira estão na posição superior.</li> <li>• Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar.</li> <li>• Selecione o modo <b>Melhorar fixação do toner</b> no controlador da impressora.</li> </ul> <p data-bbox="855 819 1453 1003">Se esta seleção não permitir atingir uma melhoria suficiente, altere a definição no controlador da impressora em <b>Tipo de suporte</b> para uma definição espessa. Se está a imprimir um envelope, selecione <b>Env. grosso</b> na definição do tipo de suporte de impressão.</p>                                                                                                                                                                                 |
|  <p data-bbox="300 1294 655 1323">Imagem enrolada ou ondulada</p> | <ul data-bbox="818 1025 1473 1581" style="list-style-type: none"> <li>• Selecione o modo <b>Evitar enrolamento do papel</b> no controlador da impressora.<br/>Se o problema persistir, selecione <b>Papel normal</b> na definição de tipo de suporte de impressão.</li> <li>• Se está a imprimir num envelope, selecione <b>Env. fino</b> na definição de tipo de suporte de impressão do controlador da impressora.</li> <li>• Se não utiliza o equipamento com frequência, o papel pode estar na gaveta do papel há demasiado tempo. Vire a resma de papel ao contrário na gaveta do papel. Além disso, folheie a pilha de papel e rode o papel 180° na gaveta do papel.</li> <li>• Guarde o papel num local onde não fique exposto a temperaturas altas ou humidade elevada.</li> <li>• Abra a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) para deixar o papel impresso sair para a gaveta de saída face para cima.</li> </ul> |
|  <p data-bbox="360 1939 592 1968">Dobras de envelope</p>          | <ul data-bbox="818 1603 1414 1693" style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que os manípulos de envelope situados no interior da tampa traseira estão na posição de envelope quando imprimir envelopes.</li> </ul> <div data-bbox="855 1742 1473 1794" style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px;"><b>NOTA</b></div> <p data-bbox="882 1809 1453 1939">Quando terminar a impressão, abra a tampa traseira e reponha os dois manípulos cinzentos na posição original (1), levantando-os até pararem.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Exemplos de impressão de fraca qualidade | Recomendação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |  <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="818 443 1458 560">• (Para os modelos com Gaveta MF) Se ocorrerem vincos com os manípulos de envelope na posição de envelope, imprima com a tampa traseira aberta e introduza um envelope de cada vez pela gaveta MF.</li></ul> |



### Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Corrigir a impressão de cor](#)
- [Substituir o cartucho de toner](#)
- [Reduzir o consumo do toner](#)
- [Substituir a unidade do tambor](#)
- [Substituir a unidade da correia](#)
- [Limpar a unidade do tambor](#)
- [Limpar as cabeças LED](#)
- [Impressão de teste](#)

## Problemas de rede

- [Mensagens de erro](#)
- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
- [Verificar as definições de rede do equipamento](#)
- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

## Mensagens de erro

As mensagens de erro mais comuns estão apresentadas na tabela.

>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

| Mensagens de erro                                                    | Causa                                                                                                                                                                                  | Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Erro de Autenticação, contacte o seu administrador.                  | A definição de autenticação para a função Guardar Registo de Impressão na Rede não está correta.                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o <b>Nome do utiliz.</b> e a <b>Palavra-passe em Definição de autenticação</b> estão corretos. Se o nome de utilizador fizer parte de um domínio, introduza o nome de utilizador utilizando uma das seguintes formas: utilizador@domínio ou domínio\utilizador.</li> <li>• Certifique-se de que as definições do servidor de tempo SNTP estão corretas de modo a que a hora corresponda à hora da autenticação por Kerberos ou NTLMv2.</li> </ul> |
| Erro de ligação                                                      | Há outros dispositivos a tentar ligar à rede Wi-Fi Direct ao mesmo tempo.                                                                                                              | Certifique-se de que não há outros dispositivos a tentar ligar à rede Wi-Fi Direct e, de seguida, tente configurar as definições Wi-Fi Direct novamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Falha de ligação                                                     | O equipamento Brother e o dispositivo móvel não conseguem comunicar durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque o dispositivo móvel mais perto do equipamento Brother.</li> <li>• Coloque o equipamento Brother e o dispositivo móvel numa área livre de obstruções.</li> <li>• Se está a utilizar o Método de PIN do WPS, certifique-se de que introduziu o PIN correto.</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |
| Erro de Acesso ao Ficheiro, contacte o seu administrador.            | O equipamento Brother não consegue aceder à pasta de destino da função Guardar Registo de Impressão na Rede.                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o nome da pasta de destino está correto.</li> <li>• Certifique-se de que a pasta de destino tem permissão para guardar.</li> <li>• Certifique-se de que o ficheiro de registo de impressão não está bloqueado. Se for o caso, contacte o administrador da rede.</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| Erro acesso reg.                                                     | Na gestão baseada na Web, selecionou a opção <b>Cancelar impressão</b> na secção <b>Definição de deteção de erro</b> da funcionalidade <b>Armazenar registo de impressão na rede</b> . | Aguarde cerca de 30 segundos até esta mensagem desaparecer do LCD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Impossível ligar<br>Atingiu o limite máximo de dispositivos ligados. | Já existem quatro dispositivos móveis ligados à rede Wi-Fi Direct quando o equipamento Brother é o proprietário do grupo.                                                              | Quando a ligação atual entre o equipamento Brother e o outro dispositivo móvel for terminada, tente configurar as definições de Wi-Fi Direct novamente. Pode confirmar o estado da ligação se imprimir o relatório da configuração de rede.                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Mensagens de erro                                            | Causa                                                                                                             | Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              |                                                                                                                   | <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i><br/> <i>Imprimir o relatório de configuração da rede</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nenhum disposit.                                             | O equipamento Brother não conseguiu encontrar o dispositivo móvel durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o equipamento e o dispositivo móvel estão no modo Wi-Fi Direct.</li> <li>• Coloque o dispositivo móvel mais perto do equipamento Brother.</li> <li>• Coloque o equipamento Brother e o dispositivo móvel numa área livre de obstruções.</li> <li>• Se está a configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente, certifique-se de que introduz a palavra-passe correta.</li> <li>• Se o seu dispositivo móvel tiver uma página de configuração para obter um endereço IP, certifique-se de que o endereço IP do seu dispositivo móvel foi configurado via DHCP.</li> </ul> |
| Tempo limite do servidor excedido, contacte o administrador. | O equipamento Brother não consegue aceder ao servidor configurado na função Guardar Registo de Impressão na Rede. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o endereço do servidor está correto.</li> <li>• Certifique-se de que o servidor está ligado à rede.</li> <li>• Certifique-se de que o equipamento está ligado à rede.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Data e hora incorretas, contacte o administrador.            | O equipamento Brother não obtém a hora do servidor de tempo SNTP.                                                 | Certifique-se de que as definições de acesso ao servidor de hora SNTP estão configuradas corretamente na Gestão Baseada na Web.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

| Mensagens de erro                                   | Causa                                                                                            | Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Erro de Autenticação, contacte o seu administrador. | A definição de autenticação para a função Guardar Registo de Impressão na Rede não está correta. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o <b>Nome do utiliz.</b> e a <b>Palavra-passe</b> em <b>Definição de autenticação</b> estão corretos. Se o nome de utilizador fizer parte de um domínio, introduza o nome de utilizador utilizando uma das seguintes formas: utilizador@domínio ou domínio \utilizador.</li> <li>• Certifique-se de que as definições do servidor de tempo SNTP estão corretas de modo a que a hora corresponda à hora da autenticação por Kerberos ou NTLMv2.</li> </ul> |
| Verifique o ID de utilizador e a Palavra-passe.     | Erro de autenticação Kerberos.                                                                   | Certifique-se de que introduziu corretamente o nome de utilizador e palavra-passe de acesso ao servidor Kerberos. Para obter mais informação sobre as definições de servidor Kerberos, contacte o seu administrador de rede.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                     | A configuração de servidor DNS não está correta.                                                 | Contacte o seu administrador de rede para obter informações sobre as definições de servidor DNS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                     | O equipamento Brother não consegue estabelecer ligação ao servidor Kerberos.                     | Contacte o seu administrador de rede para obter informações sobre as definições de servidor Kerberos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Erro de ligação                                     | Há outros dispositivos a tentar ligar à rede Wi-Fi Direct ao mesmo tempo.                        | Certifique-se de que não há outros dispositivos a tentar ligar à rede Wi-Fi Direct e, de seguida, tente configurar as definições Wi-Fi Direct novamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Mensagens de erro                                                  | Causa                                                                                                                                                                                  | Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Falha na Ligação                                                   | O equipamento Brother e o dispositivo móvel não conseguem comunicar durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque o dispositivo móvel mais perto do equipamento Brother.</li> <li>Coloque o equipamento Brother e o dispositivo móvel numa área livre de obstruções.</li> <li>Se está a utilizar o Método de PIN do WPS, certifique-se de que introduziu o PIN correto.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Erro acesso fich.; contacte administrador.                         | O equipamento Brother não consegue aceder à pasta de destino da função Guardar Registo de Impressão na Rede.                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que o nome da pasta de destino está correto.</li> <li>Certifique-se de que a pasta de destino tem permissão para guardar.</li> <li>Certifique-se de que o ficheiro de registo de impressão não está bloqueado. Se for o caso, contacte o administrador da rede.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Erro acesso reg.                                                   | Na gestão baseada na Web, selecionou a opção <b>Cancelar impressão</b> na secção <b>Definição de deteção de erro</b> da funcionalidade <b>Armazenar registo de impressão na rede</b> . | Aguarde cerca de 60 segundos até esta mensagem desaparecer do LCD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Nenhum disposit.                                                   | O equipamento Brother não conseguiu encontrar o dispositivo móvel durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que o equipamento e o dispositivo móvel estão no modo Wi-Fi Direct.</li> <li>Coloque o dispositivo móvel mais perto do equipamento Brother.</li> <li>Coloque o equipamento Brother e o dispositivo móvel numa área livre de obstruções.</li> <li>Se está a configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente, certifique-se de que introduz a palavra-passe correta.</li> <li>Se o seu dispositivo móvel tiver uma página de configuração para obter um endereço IP, certifique-se de que o endereço IP do seu dispositivo móvel foi configurado via DHCP.</li> </ul> |
| Tempo limite servidor expirado; contacte administrador.            | O equipamento Brother não consegue aceder ao servidor configurado na função Guardar Registo de Impressão na Rede.                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que o endereço do servidor está correto.</li> <li>Certifique-se de que o servidor está ligado à rede.</li> <li>Certifique-se de que o equipamento está ligado à rede.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tempo limite servidor excedido                                     | O equipamento Brother não consegue estabelecer ligação ao servidor LDAP.                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que o endereço do servidor está correto.</li> <li>Certifique-se de que o servidor está ligado à rede.</li> <li>Certifique-se de que o equipamento está ligado à rede.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                    | O equipamento Brother não consegue estabelecer ligação ao servidor Active Directory.                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que o endereço do servidor está correto.</li> <li>Certifique-se de que o servidor está ligado à rede.</li> <li>Certifique-se de que o equipamento está ligado à rede.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Número máximo de dispositivos com Wi-Fi Direct ligado. Prima [OK]. | Já existem quatro dispositivos móveis ligados à rede Wi-Fi Direct quando o equipamento Brother é o proprietário do grupo.                                                              | <p>Quando a ligação atual entre o equipamento Brother e o outro dispositivo móvel for terminada, tente configurar as definições de Wi-Fi Direct novamente. Pode confirmar o estado da ligação se imprimir o relatório da configuração de rede.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Imprimir o relatório de configuração da rede</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Data e hora incorretas,                                            | O equipamento Brother não obtém a hora do servidor de tempo SNTP.                                                                                                                      | Certifique-se de que as definições do acesso ao servidor de hora SNTP estão configuradas corretamente na Gestão Baseada na Web.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



---

| Mensagens de erro         | Causa                                                  | Ação                                                                                                            |
|---------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| contacte o administrador. |                                                        |                                                                                                                 |
| Erro interno              | O equipamento Brother tem o protocolo LDAP desativado. | Confirme o método de autenticação e ative a definição de protocolo necessária através da gestão baseada na Web. |
|                           | O equipamento Brother tem o protocolo CIFS desativado. |                                                                                                                 |



### Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)


#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
-

## Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede (Windows)

Utilize a Ferramenta de reparação da ligação de rede para corrigir as definições de rede do equipamento Brother. A ferramenta atribui o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos.

Certifique-se de que o equipamento está ativado e ligado à mesma rede que o computador.

1. Execute  (**Brother Utilities**); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Ferramenta de reparação da ligação à rede**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Verifique o diagnóstico imprimindo o Relatório de Configuração de Rede ou a Página de Definições da Impressora.



A ferramenta de reparação da ligação de rede é iniciada automaticamente se selecionar a opção **Ativar a ferramenta de reparação da ligação** no Status Monitor. Clique com o botão direito do rato no ecrã do Status Monitor e clique em **Outras definições > Ativar a ferramenta de reparação da ligação**. Esta operação não é aconselhável se o administrador de rede tiver definido o endereço IP como estático, visto que irá alterar automaticamente o endereço IP.

Se o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos ainda não estiverem atribuídos, mesmo depois de utilizar a Ferramenta de reparação da ligação de rede, consulte o administrador de rede para obter esta informação.



### Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [O meu equipamento não consegue imprimir através da rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

## **Verificar as definições de rede do equipamento**

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

## Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento

Se achar que existe um problema com o ambiente de rede do equipamento, consulte os tópicos seguintes. A maioria dos problemas pode ser corrigida pelo utilizador.

Se necessitar de ajuda adicional, visite [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fios](#)
- [O meu equipamento não consegue imprimir através da rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

## Não consigo concluir a configuração da rede sem fios

Desligue e volte a ligar o router sem fios. Em seguida, tente voltar a configurar as definições sem fios. Se não conseguir resolver o problema, siga as instruções abaixo:

Investigue o problema utilizando o Relatório WLAN.

| Causa                                                                                                                                                  | Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Interface    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| As suas definições de segurança (SSID/chave de rede) não estão corretas.                                                                               | <p>Confirme as definições de segurança através do utilitário <b>Ajuda para a configuração sem fios</b> (Windows). Para obter mais informação e descarregar o utilitário, consulte a página <b>Transferências</b> do seu modelo em <a href="http://support.brother.com/downloads">support.brother.com/downloads</a>.</p> <p>Selecione e confirme se está a utilizar as definições de segurança corretas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso de rede local sem fios para saber como encontrar as definições de segurança.</li> <li>- É possível que o nome do fabricante ou o número do modelo do router/ponto de acesso de rede local sem fios seja utilizado como predefinição de segurança.</li> <li>- Contacte o fabricante do ponto de acesso/router, o fornecedor da Internet ou o administrador de rede.</li> </ul> | Sem fios     |
| O endereço MAC do equipamento Brother não é permitido.                                                                                                 | <p>Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother é permitido no filtro.</p> <p>Pode encontrar o endereço MAC no painel de controlo do equipamento Brother.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Sem fios     |
| O router/ponto de acesso de rede local sem fios está no modo furtivo (não difundindo o SSID).                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduza manualmente o SSID correto ou a Chave de rede correta.</li> <li>• Verifique o SSID ou a Chave de rede nas instruções fornecidas com o seu ponto de acesso/router de LAN sem fios e volte a configurar as definições da rede sem fios.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Sem fios     |
| O equipamento está a tentar ligar-se a uma rede Wi-Fi de 5 GHz. O canal atualmente definido no ponto de acesso/router de LAN sem fios não é suportado. | <p>Mude o canal do ponto de acesso/router de LAN sem fios para um canal que seja suportado pelo equipamento.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Confirme quais são os canais suportados pelo equipamento. Aceda a <a href="http://support.brother.com/g/d/a5m6/">support.brother.com/g/d/a5m6/</a>, selecione o seu modelo e clique em <b>Transferir</b> para obter mais informações.</li> <li>2. Verifique a configuração do canal do ponto de acesso/router de LAN sem fios. Certifique-se de que está configurado para um dos canais suportados pelo equipamento e de que não está configurado para "Auto" ou "Automático". Para obter mais informações sobre como alterar a configuração do canal, consulte as instruções fornecidas com o seu ponto de acesso/router de LAN sem fios.</li> <li>3. Tente ligar novamente o equipamento à rede Wi-Fi.</li> </ol>                    | Sem fios     |
| As suas definições de segurança (SSID/palavra-passe) não estão corretas.                                                                               | <p>Confirme o SSID e a palavra-passe.</p> <p>Quando estiver a configurar manualmente a rede, o SSID e a palavra-passe são apresentados no equipamento Brother. Se o seu dispositivo móvel suportar a configuração manual, o SSID e a palavra-passe serão apresentados no ecrã do dispositivo móvel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wi-Fi Direct |
| Está a utilizar Android™ 4.0.                                                                                                                          | <p>Se o seu dispositivo móvel terminar a ligação (cerca de seis minutos após utilizar o Wi-Fi Direct), experimente a configuração através de botão com WPS (recomendada) e configure o equipamento Brother para ser o Proprietário do Grupo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wi-Fi Direct |
| O equipamento Brother está demasiado afastado do dispositivo móvel.                                                                                    | <p>Coloque o dispositivo móvel a menos de 3,3 pés (1 metro) do equipamento Brother quando configurar as definições de rede Wi-Fi Direct.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Wi-Fi Direct |

| Causa                                                                                                                                                                                | Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Interface    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Existem alguns obstáculos (por exemplo, paredes ou mobiliário) entre o seu equipamento e o dispositivo móvel.                                                                        | Desloque o equipamento Brother para uma área livre de obstáculos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Wi-Fi Direct |
| Existe um computador sem fios, equipamento com suporte de Bluetooth®, um forno micro-ondas ou um telefone digital sem fios perto do seu equipamento Brother ou do dispositivo móvel. | Afaste os outros dispositivos do equipamento Brother ou do dispositivo móvel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wi-Fi Direct |
| Verificou e tentou todas as ações indicadas acima, mas o equipamento Brother continua a não conseguir concluir a configuração de Wi-Fi Direct.                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desligue o equipamento Brother e volte a ligá-lo. Em seguida, tente configurar as definições do Wi-Fi Direct novamente.</li> <li>Se está a utilizar o equipamento Brother como cliente de uma rede, confirme o número máximo de dispositivos que a rede Wi-Fi Direct atual permite e verifique quantos dispositivos já estão ligados.</li> </ul> | Wi-Fi Direct |

### No Windows

Se a ligação sem fios tiver sido interrompida depois de verificar e tentar todas as indicações anteriores, recomendamos a utilização da Ferramenta de reparação da ligação de rede.





### Informações relacionadas

- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)

## O meu equipamento não consegue imprimir através da rede

| Causa                                                                           | Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Interface         |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| O software de segurança bloqueia o acesso do equipamento à rede.                | Determinado software de segurança pode bloquear o acesso sem mostrar uma caixa de diálogo de alerta de segurança, mesmo após a instalação com sucesso.<br><br>Para permitir o acesso, consulte as instruções do software de segurança ou pergunte ao fabricante do software.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Com fios/Sem fios |
| Não foi atribuído um endereço IP disponível ao equipamento Brother.             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede.<br/>Verifique que tanto os endereços IP como as máscaras de sub-rede do seu computador e do equipamento Brother estão corretos e situados na mesma rede.<br/>Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao administrador de rede.</li> <li>Windows<br/>Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede utilizando a Ferramenta de Reparação de Ligação de Rede.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Com fios/Sem fios |
| Um trabalho de impressão falhado está ainda na fila de impressão do computador. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se um trabalho de impressão falhado estiver ainda na fila de impressão do computador, elimine-o.</li> <li>Caso contrário, clique duas vezes no ícone da impressora na pasta seguinte e cancele todos os documentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 11<br/>Clique em  &gt; <b>Todas as aplicações &gt; Ferramentas Windows &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</li> <li>Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022<br/>Clique em  &gt; <b>Sistema Windows &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som (Hardware)</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</li> <li>Windows Server 2012 R2<br/>Clique em <b>Painel de Controlo</b> no ecrã <b>Iniciar</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</li> <li>Windows Server 2012<br/>Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras &gt; Impressoras</b>.</li> <li>Mac<br/>Clique em <b>Preferências do Sistema &gt; Impressão e Digitalização</b>.</li> </ul> </li> </ul> | Com fios/Sem fios |
| O equipamento não está ligado à rede sem fios.                                  | <p>Imprima o relatório de WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.</p> <p>►► <i>Informações relacionadas: Imprimir o relatório de WLAN</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Sem fios          |

Se tiver verificado e experimentado todas as soluções anteriores mas o equipamento continuar a não imprimir, desinstale e reinstale o controlador (Windows).

### ✓ Informações relacionadas

- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

---

**Tópicos relacionados:**

- [Imprimir o relatório de WLAN](#)
  - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
  - [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
  - [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)
-



## Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente

| Verificação                                                                                                   | Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Interface         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Verifique se o equipamento Brother, o ponto de acesso/router ou o hub de rede estão ligados.                  | <p><b>Verifique o seguinte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O cabo de alimentação está ligado corretamente e o equipamento Brother está ligado.</li> <li>O ponto de acesso/router ou o hub está ligado e o respetivo LED indicador de ligação está intermitente.</li> <li>Todo o material de proteção foi retirado do equipamento.</li> <li>O conjunto do cartucho de toner e da unidade do tambor está instalado corretamente.</li> <li>A tampa do equipamento está completamente fechada.</li> <li>O papel foi colocado corretamente na gaveta do papel.</li> <li>(Para redes com fios) Existe um cabo de rede bem ligado ao equipamento Brother e ao router ou hub.</li> </ul>                                                        | Com fios/Sem fios |
| Verifique o <b>Link Status</b> no Relatório de Configuração de Rede ou na página de Definições da Impressora. | Imprima o Relatório de Configuração da Rede e certifique-se de que <b>Ethernet Link Status</b> ou <b>Wireless Link Status</b> indica <b>Link OK</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Com fios/Sem fios |
| Verifique se consegue fazer "ping" ao equipamento Brother a partir do computador.                             | <p>Faça "ping" ao equipamento Brother a partir do computador utilizando o endereço IP ou o nome do nó na linha de comandos do Windows ou na aplicação Mac Terminal:</p> <p>ping &lt;ipaddress&gt; ou &lt;nodename&gt;.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Com sucesso: o equipamento Brother está a funcionar corretamente e está ligado à mesma rede que o seu computador.</li> <li>Sem sucesso: o equipamento Brother não está ligado à mesma rede que o seu computador.</li> </ul> <p>Windows:<br/>Informe-se junto do administrador sobre o endereço IP e a máscara de sub-rede e utilize a ferramenta de reparação da ligação de rede.</p> <p>Mac:<br/>Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão definidos corretamente.</p> | Com fios/Sem fios |
| Verifique se o equipamento Brother está ligado à rede sem fios.                                               | <p>Imprima o relatório de WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Imprimir o relatório de WLAN</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Sem fios          |

Se tiver verificado e experimentado todas as soluções anteriores mas continuar a ter problemas, consulte as instruções fornecidas com o ponto de acesso/router sem fios para obter informações sobre o SSID (nome da rede) e a Chave de rede (palavra-passe) e configure-os corretamente.



### Informações relacionadas

- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Imprimir o relatório de WLAN](#)
- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)

- 
- O meu equipamento não consegue imprimir através da rede
-

## Problemas com o AirPrint

| Dificuldades                                                                                                           | Sugestões                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O meu equipamento não aparece na lista de impressoras.                                                                 | Certifique-se de que o equipamento está ligado.                                                      |
|                                                                                                                        | Certifique-se de que o equipamento e o seu dispositivo móvel ou Mac estão ligados à mesma rede.      |
|                                                                                                                        | Coloque o seu dispositivo móvel mais perto do ponto de acesso/router sem fios ou do seu equipamento. |
| Não consigo imprimir.                                                                                                  | Certifique-se de que o equipamento está ligado.                                                      |
|                                                                                                                        | Certifique-se de que o equipamento e o seu dispositivo móvel ou Mac estão ligados à mesma rede.      |
| Ao tentar imprimir um documento de várias páginas a partir de um equipamento iOS, APENAS é impressa a primeira página. | Certifique-se de que está a utilizar a versão mais recente do OS.                                    |







### Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Descrição geral do AirPrint](#)

## Outros problemas

| Dificuldades                                                                                                      | Sugestões                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>O equipamento não liga.</p>                                                                                    | <p>Circunstâncias desfavoráveis a nível da ligação elétrica (como trovoadas ou um pico de tensão) podem ter acionado os mecanismos internos de segurança do equipamento. Desligue o cabo de alimentação. Aguarde dez minutos, ligue o cabo de alimentação e prima  para ligar o equipamento.</p> <p>Se o problema não ficar resolvido e tiver um sistema de corte de energia, retire-o do circuito para garantir que não é o problema. Ligue o cabo de alimentação do equipamento diretamente numa tomada elétrica diferente. Se continuar sem energia, experimente outro cabo de alimentação.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>O equipamento não imprime dados EPS que incluam dados binários com o controlador da impressora BR-Script3.</p> | <p><b>(Windows)</b></p> <p>Para imprimir dados EPS, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Windows 11:             <p>Clique em  &gt; <b>Todas as aplicações</b> &gt; <b>Ferramentas Windows</b> &gt; <b>Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</p> <p>Para Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022:</p> <p>Clique em  &gt; <b>Sistema Windows</b> &gt; <b>Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som (Hardware)</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</p> <p>Para Windows Server 2012:</p> <p>Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições</b> &gt; <b>Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</p> <p>Para Windows Server 2012 R2:</p> <p>Clique em <b>Painel de Controlo</b> no ecrã <b>Iniciar</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</p> </li> <li>Clique com o botão direito do rato no ícone do seu modelo com <b>BR-Script3</b> no nome e selecione <b>Propriedades de impressora</b>.             <p> Se o seu modelo com <b>BR-Script3</b> no nome não aparecer, clique com o botão direito do rato no ícone, selecione <b>Propriedades de impressora</b> e, em seguida, selecione o seu modelo com <b>BR-Script3</b> no nome.</p> </li> <li>No separador <b>Definições do Dispositivo</b>, selecione <b>TBCP (Tagged Binary Communication Protocol)</b> em <b>Protocolo de saída</b>.</li> </ol> |
| <p>Não se consegue instalar o software Brother.</p>                                                               | <p><b>(Windows)</b></p> <p>Se aparecer uma advertência do software de segurança no ecrã do computador durante a instalação, altere as definições do software de segurança para permitir que o programa de instalação do produto Brother ou outro programa seja executado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

---

| Dificuldades | Sugestões                                                                                                                                                                                 |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | <b>(Mac)</b><br>Se estiver a utilizar uma função de firewall de um software de segurança antivírus ou anti-spyware, desative-a temporariamente e, em seguida, instale o software Brother. |



### Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)
-

## Verificar as informações do equipamento

Siga estas instruções para verificar o número de série e a versão de firmware do seu equipamento.

>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)


### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Info. Equipam.] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar uma das seguintes opções:


| Opção           | Descrição                                                       |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------|
| N. Serie        | Verifique o número de série do equipamento.                     |
| Versão firmware | Verifique a versão do firmware do equipamento.                  |
| Contador pág.   | Verificar o número total de páginas que o equipamento imprimiu. |
| Vida útil peças | Verifique o tempo de vida restante dos consumíveis.             |

3. Prima **OK**.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Info. Equipam.].
2. Prima uma das seguintes opções:

| Opção                 | Descrição                                                          |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| N.º Série             | Verifique o número de série do equipamento.                        |
| Versão firmware       | Verifique a versão do firmware do equipamento.                     |
| Atual. Firmware       | Atualize o equipamento para o firmware mais recente.               |
| Ver. auto de firmware | Veja a informação do firmware no ecrã inicial.                     |
| Contador pág.         | Verificar o número total de páginas que o equipamento imprimiu.    |
| Vidaútil Peças        | Verifique a percentagem de tempo de vida restante dos consumíveis. |

3. Prima .

### Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

## Funções de reposição

- [Reposição do equipamento](#)
- [Reinicialização da rede](#)
- [Repo. Predefi.](#)

## Reposição do equipamento

Utilize a função de Reposição do equipamento para repor todas as definições de fábrica nas definições do equipamento.

As definições de rede e as definições de segurança não serão repostas pela função de Reposição do equipamento.


>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
  - a. Selecione [Conf.inicial]. Prima **OK**.
  - b. Selecione [Repor]. Prima **OK**.
  - c. Selecione [ReinEquipament]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ para selecionar [Repor].
3. Prima ▲ para reiniciar o equipamento.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Repor] > [Rein. equipamento].
2. Execute uma das seguintes ações:

| Opção                        | Descrição                                                       |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Prima Sim durante 2 segundos | Reinicie o equipamento. O equipamento começa a reinicialização. |
| Não                          | O equipamento sai sem reiniciar.                                |



Se sair sem reiniciar, o equipamento não é redefinido e as suas definições permanecem inalteradas.

### ✓ Informações relacionadas

- [Funções de reposição](#)



## Reinicialização da rede

Utilize a função Reposição de rede para repor as definições de fábrica nas definições de rede do equipamento, como a palavra-passe e o endereço IP.


Desligue todos os cabos de interface antes de efetuar a Reinicialização da rede.

>> HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW  
>> HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
  - a. Selecione [Conf.inicial]. Prima **OK**.
  - b. Selecione [Repor]. Prima **OK**.
  - c. Selecione [Reiniciar rede]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ para selecionar [Repor].
3. Prima ▲ para reiniciar o equipamento.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Repor] > [Reiniciar rede].
2. Execute uma das seguintes ações:

| Opção                               | Descrição                                                       |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Prima <i>Sim</i> durante 2 segundos | Reinicie o equipamento. O equipamento começa a reinicialização. |
| Não                                 | O equipamento sai sem reiniciar.                                |



Se sair sem reiniciar, o equipamento não é redefinido e as suas definições permanecem inalteradas.

### ✓ Informações relacionadas

- [Funções de reposição](#)

## Repo. Predefi.

Utilize a função de Reposição de Fábrica para repor todas as definições de fábrica do equipamento.

Desligue todos os cabos de interface antes de efetuar a Reposição de Fábrica.


>> HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

>> HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
  - a. Selecione [Conf.inicial]. Prima **OK**.
  - b. Selecione [Repor]. Prima **OK**.
  - c. Selecione [Repo. Fábrica]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ para selecionar [Repor].
3. Prima ▲ para reiniciar o equipamento.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Repor] > [Defin. Fábrica].
2. Execute uma das seguintes ações:

| Opção                               | Descrição                                                       |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Prima <i>Sim</i> durante 2 segundos | Reinicie o equipamento. O equipamento começa a reinicialização. |
| Não                                 | O equipamento sai sem reiniciar.                                |



Se sair sem reiniciar, o equipamento não é redefinido e as suas definições permanecem inalteradas.

### ✓ Informações relacionadas

- [Funções de reposição](#)

## Manutenção de rotina

- Substituir consumíveis
- Limpar o equipamento
- Corrigir a impressão de cor
- Verificar o tempo de vida restante de uma peça
- Embalar e enviar o equipamento
- Substituir peças de manutenção periódica

## Substituir consumíveis

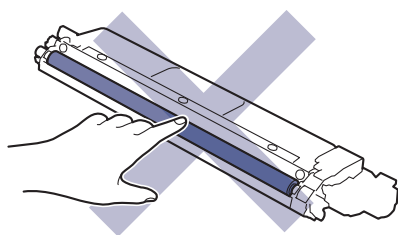
É necessário substituir os consumíveis quando o equipamento indicar que a vida útil do consumível chegou ao fim.

O cartucho de toner e a unidade do tambor são dois consumíveis separados. Certifique-se de que são instalados como um conjunto. O código do produto dos consumíveis pode variar consoante o país.

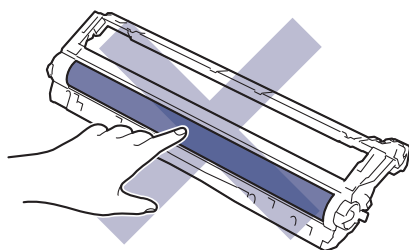
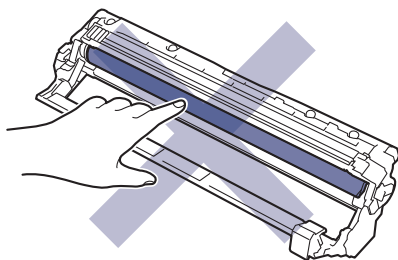
### IMPORTANTE

Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque nas peças assinaladas a sombreado nas ilustrações.

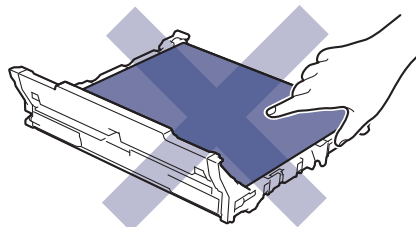
#### Cartucho de toner

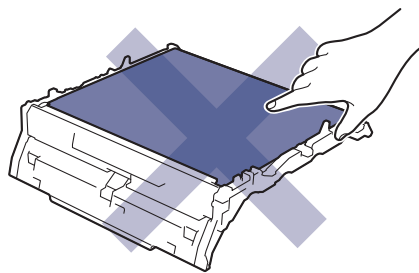


#### Unidade do tambor

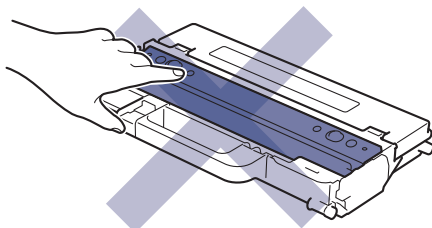


#### Unidade da correia





**Recipiente para toner residual**



## NOTA

- Não se esqueça de selar bem todos os consumíveis num saco para evitar derrames de pó de toner do cartucho.
- Visite [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) para obter instruções de devolução de consumíveis usados para o programa de recolha e reciclagem da Brother. Se o Revendedor Brother da sua área ainda não estiver a participar no programa de recolha ou se optar por não devolver o seu consumível usado, elimine-o de acordo com os regulamentos locais, mantendo-o separado dos resíduos domésticos. Se tiver dúvidas, contacte os serviços locais de tratamento de resíduos.
- Recomendamos que embrulhe os consumíveis usados e novos num papel para evitar que o material existente no interior se derrame ou espalhe acidentalmente.
- Utilizar papel que não seja um equivalente direto do papel de impressão recomendado pode reduzir o tempo de vida útil dos consumíveis e das peças do equipamento.
- A vida útil prevista de cada cartucho de toner baseia-se na norma ISO/IEC 19798. A frequência de substituição variará consoante o volume de impressão, a percentagem de cobertura, os tipos de papel utilizados e a frequência com que o equipamento é ligado/desligado.
- A frequência de substituição dos restantes consumíveis além dos cartuchos de toner variará consoante o volume de impressão, os tipos de papel utilizados e a frequência com que o equipamento é ligado/desligado.
- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner cair nas suas mãos ou na sua roupa, limpe-o imediatamente ou lave com água fria.



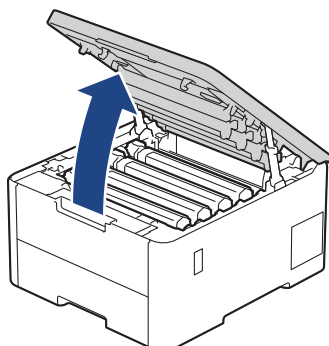
### Informações relacionadas

- **Manutenção de rotina**
  - Substituir o cartucho de toner
  - Substituir a unidade do tambor
  - Substituir a unidade da correia
  - Substituir o recipiente para toner residual

## Substituir o cartucho de toner

Antes de iniciar o procedimento de substituição ►► *Informações relacionadas: Substituir consumíveis*

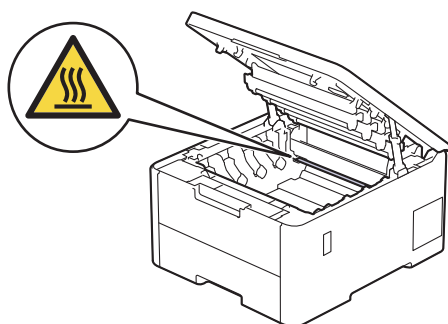
1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



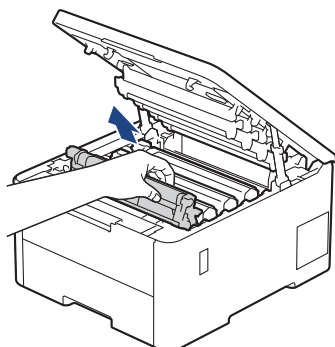
### ⚠ ADVERTÊNCIA

#### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



3. Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor da cor indicada no LCD.

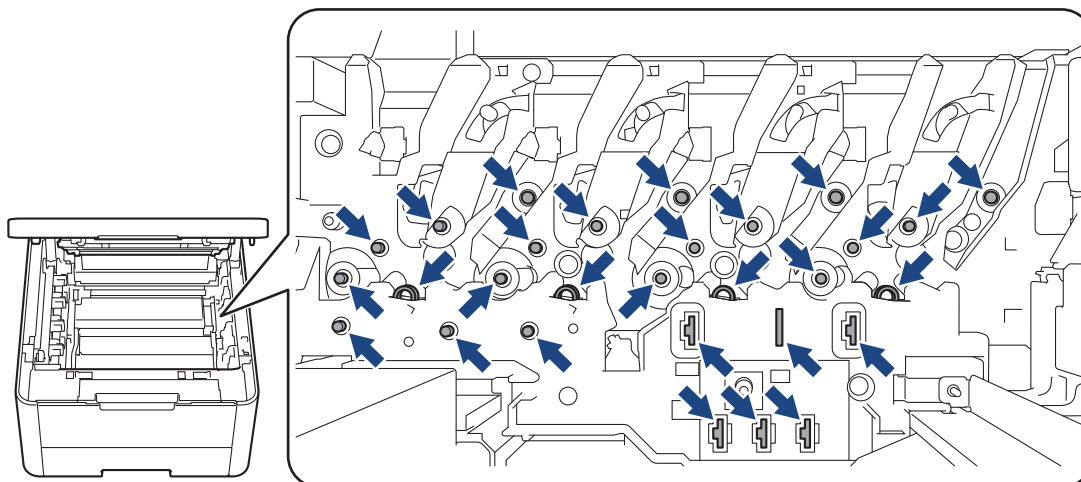


### ⚠ AVISO

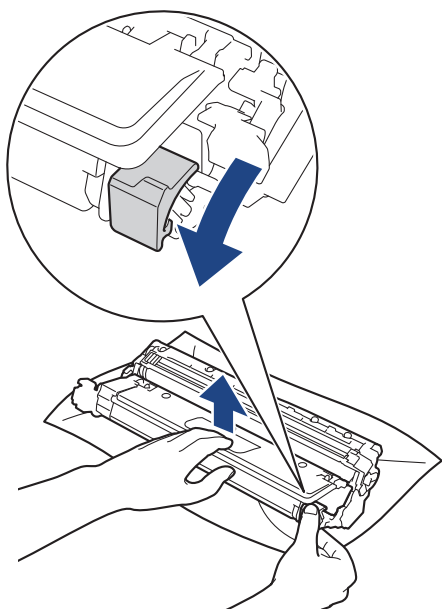
Recomendamos que coloque o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

## IMPORTANTE

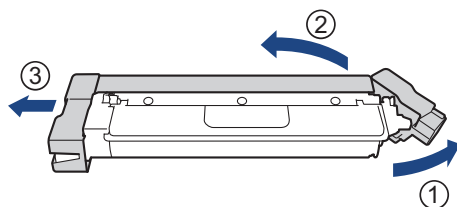
Para evitar uma descarga de eletricidade estática, NÃO toque nos elétrodos apresentados na ilustração.



4. Pressione a alavanca de bloqueio verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade do tambor.

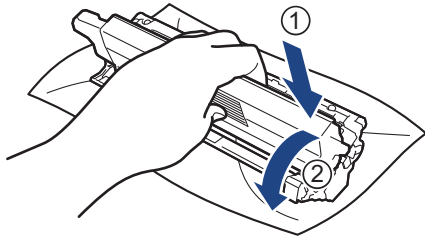


5. Desembale o novo cartucho de toner.
6. Retire os materiais de proteção.



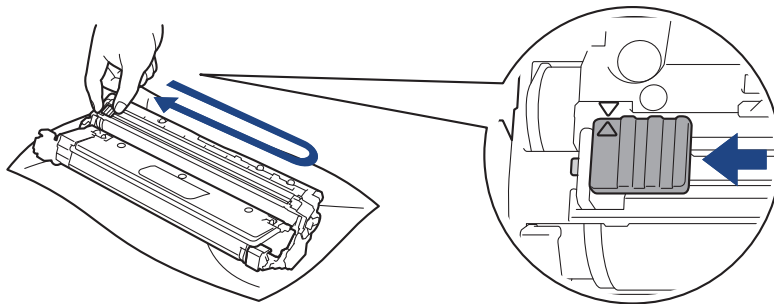
A forma do cartucho de toner varia consoante o país e a região.

7. Insira o novo cartucho de toner com firmeza na unidade do tambor até o ouvir encaixar.



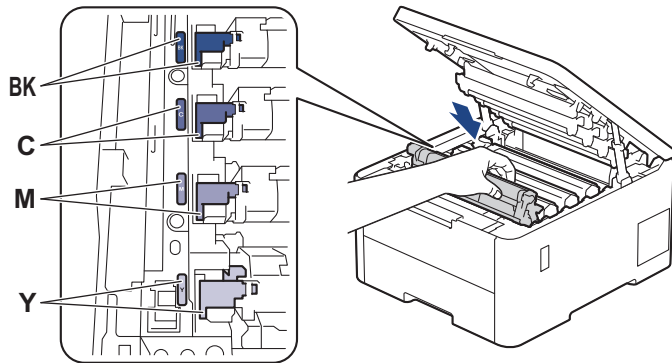
Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

8. Limpe o fio da coroa no interior da unidade do tambor, deslizando suavemente a lingueta verde da esquerda para a direita e vice-versa, várias vezes.



Certifique-se de que coloca a lingueta verde novamente na posição original (▲). A seta da patilha tem de ficar alinhada com a seta da unidade do tambor. Se não ficar, as páginas impressas poderão apresentar uma risca vertical.

9. Deslize o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor para dentro do equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento.



10. Feche a tampa superior do equipamento.





- Após substituir um cartucho de toner, NÃO desligue o equipamento nem abra a tampa superior enquanto o visor do equipamento não voltar ao modo Pronto.
- O cartucho de toner que é fornecido com o equipamento Brother é um cartucho de toner inicial.
- Recomendamos que tenha um cartucho de toner novo pronto para utilizar quando surgir a advertência “Pouco toner”.
- NÃO retire o novo cartucho de toner da embalagem enquanto não estiver pronto para o instalar.
- Se deixar o cartucho de toner fora da embalagem por um longo período de tempo, a vida útil do toner será mais curta.
- Recomendamos a utilização de consumíveis genuínos da Brother para garantir uma qualidade e um desempenho de impressão estáveis. Embora nem todos os consumíveis que não são genuínos causem problemas de qualidade, é possível que alguns afetem negativamente a qualidade de impressão ou causem a avaria do equipamento. A Brother poderá cobrar pela reparação do seu equipamento se se provar que os consumíveis não genuínos originaram o dano, mesmo que o equipamento ainda esteja dentro da garantia.



### Informações relacionadas

- [Substituir consumíveis](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Melhorar a qualidade de impressão](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)

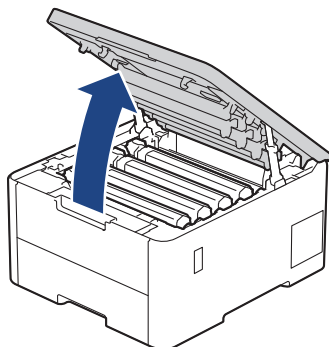
## Substituir a unidade do tambor

Antes de iniciar o procedimento de substituição ►► *Informações relacionadas: Substituir consumíveis*

- >> Substituir a unidade do tambor
- >> Reinicialização do contador do tambor (HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW)
- >> Reinicialização do contador do tambor (HL-L8230CDW/HL-L8240CDW)

### Substituir a unidade do tambor

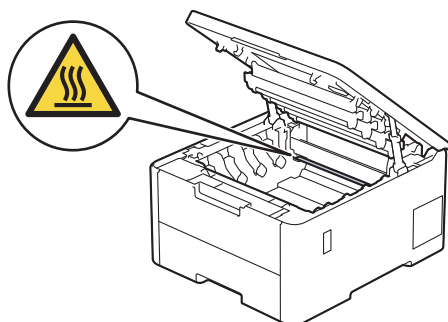
1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



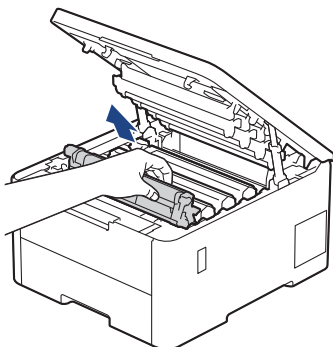
### ⚠ ADVERTÊNCIA

#### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



3. Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor da cor indicada no LCD.

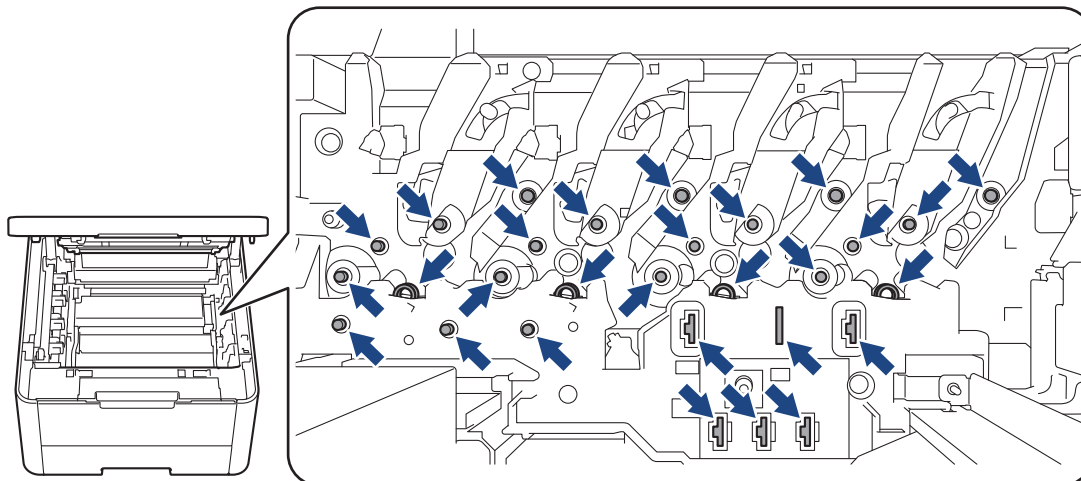


## **⚠ AVISO**

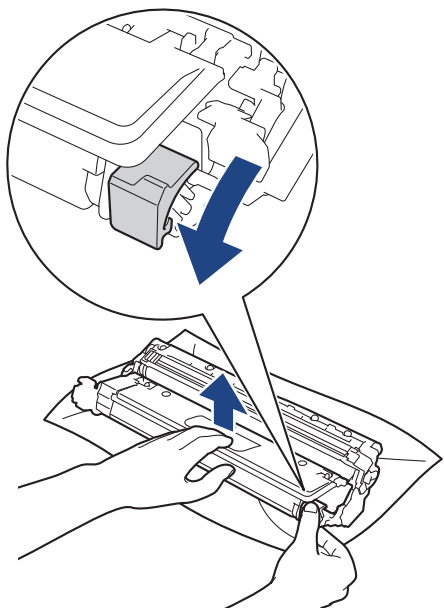
Recomendamos que coloque o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

## **IMPORTANTE**

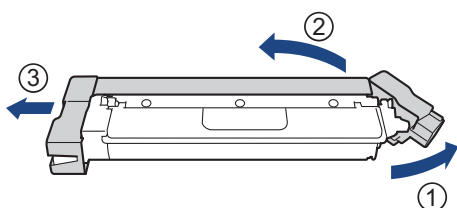
Para evitar uma descarga de eletricidade estática, **NÃO** toque nos elétrodos apresentados na ilustração.



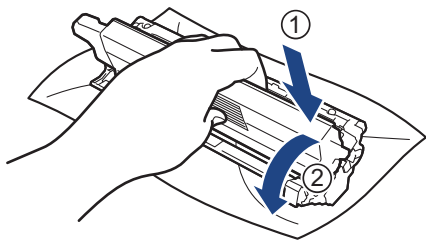
4. Pressione a alavanca de bloqueio verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade do tambor.



5. Desembale a nova unidade do tambor.
6. Retire a cobertura de proteção.

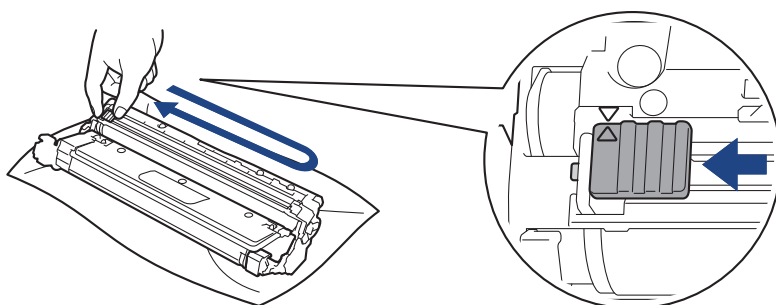


7. Volte a inserir o cartucho de toner com firmeza na nova unidade do tambor até o ouvir encaixar.



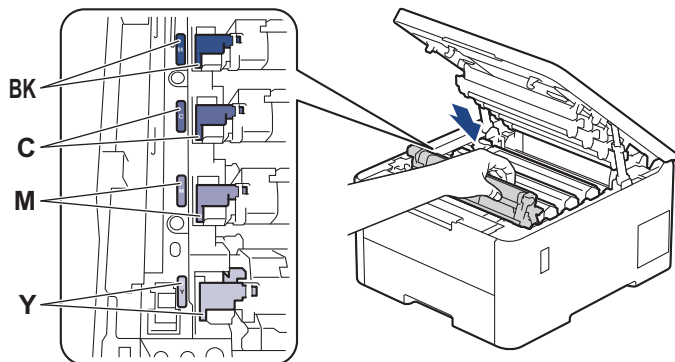
Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

8. Limpe o fio da coroa no interior da unidade do tambor, deslizando suavemente a lingueta verde da esquerda para a direita e vice-versa, várias vezes.



Certifique-se de que coloca a lingueta verde novamente na posição original (▲). A seta da patilha tem de ficar alinhada com a seta da unidade do tambor. Se não ficar, as páginas impressas poderão apresentar uma risca vertical.

9. Deslize o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor para dentro do equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento.



10. Feche a tampa superior do equipamento.

11. Reponha o contador da unidade do tambor seguindo a próxima secção.

## NOTA

- O desgaste do tambor é provocado pela utilização e pela rotação do tambor e pela interação com o papel, com o toner e com outros materiais existentes na trajetória do papel. Quando um tambor atinge o limite de rotação estabelecido pela fábrica, que corresponde ao rendimento declarado em termos de páginas, o LCD do produto indica a necessidade de substituição do tambor. O produto continuará a funcionar, mas a qualidade de impressão poderá não ser ótima.
- Se uma unidade do tambor desembalada estiver exposta a luz solar direta (ou a luz artificial durante bastante tempo), a unidade pode ficar danificada.

- A vida útil do tambor é determinada por vários fatores, como temperatura, humidade, tipo de papel, tipo de toner utilizado, etc. Em condições ideais, a duração média prevista do tambor é aproximadamente 20.000 páginas com base em uma página por trabalho (páginas A4/Letter de um lado). O número de páginas depende de vários fatores, como o tipo de papel e o tamanho do papel, entre outros.  
Visto que não pode controlar os vários fatores que determinam a vida útil do tambor, não é possível garantir o número mínimo de páginas que podem ser imprimidas pelo mesmo.
- O equipamento deve ser utilizado apenas num ambiente limpo, sem pó e com ventilação adequada.
- Recomendamos a utilização de consumíveis genuínos da Brother para garantir uma qualidade e um desempenho de impressão estáveis. Embora nem todos os consumíveis que não são genuínos causem problemas de qualidade, é possível que alguns afetem negativamente a qualidade de impressão ou causem a avaria do equipamento. A Brother poderá cobrar pela reparação do seu equipamento se se provar que os consumíveis não genuínos originaram o dano, mesmo que o equipamento ainda esteja dentro da garantia.


## IMPORTANTE

- Para evitar problemas de qualidade de impressão ou danos no equipamento, NÃO reponha o contador da unidade do tambor, a não ser que precise de a substituir.
- Ao repor o contador da unidade do tambor sem a substituir, o equipamento não conseguirá calcular corretamente a vida útil restante da unidade do tambor.

### Reinicialização do contador do tambor (HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW)

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Certifique-se de que a tampa do equipamento está fechada.
3. Prima **OK** e **▲** em simultâneo.
4. Prima **OK** para selecionar [Tambor].
5. Selecione a cor do toner para a unidade do tambor que acabou de substituir e prima **OK**.
6. Selecione **▲** para repor o contador da unidade do tambor.

### Reinicialização do contador do tambor (HL-L8230CDW/HL-L8240CDW)

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Prima continuamente  durante cerca de cinco segundos.
3. Prima [Tambor].
4. Selecione a cor do toner para a unidade do tambor que acabou de substituir.
5. Prima [Sim].

### Informações relacionadas

- [Substituir consumíveis](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Melhorar a qualidade de impressão](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)

## Substituir a unidade da correia

Antes de iniciar o procedimento de substituição ►► *Informações relacionadas: Substituir consumíveis*

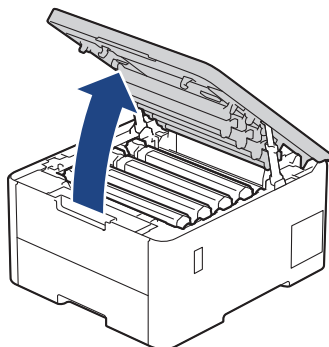
>> Substituir a unidade da correia

>> Repor o contador da unidade da correia (HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW)

>> Repor o contador da unidade da correia (HL-L8230CDW/HL-L8240CDW)

### Substituir a unidade da correia

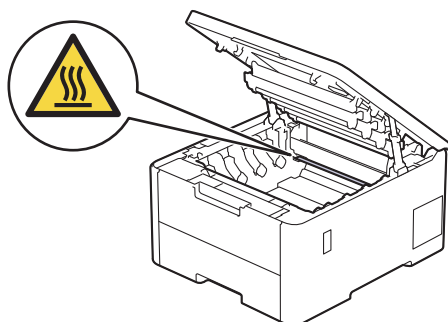
1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



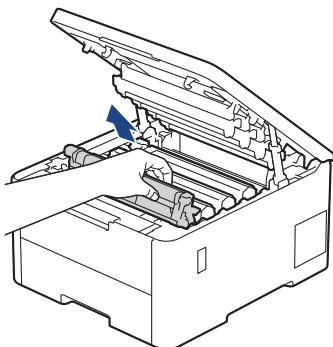
### ⚠ ADVERTÊNCIA

#### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



3. Retire todos os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor.

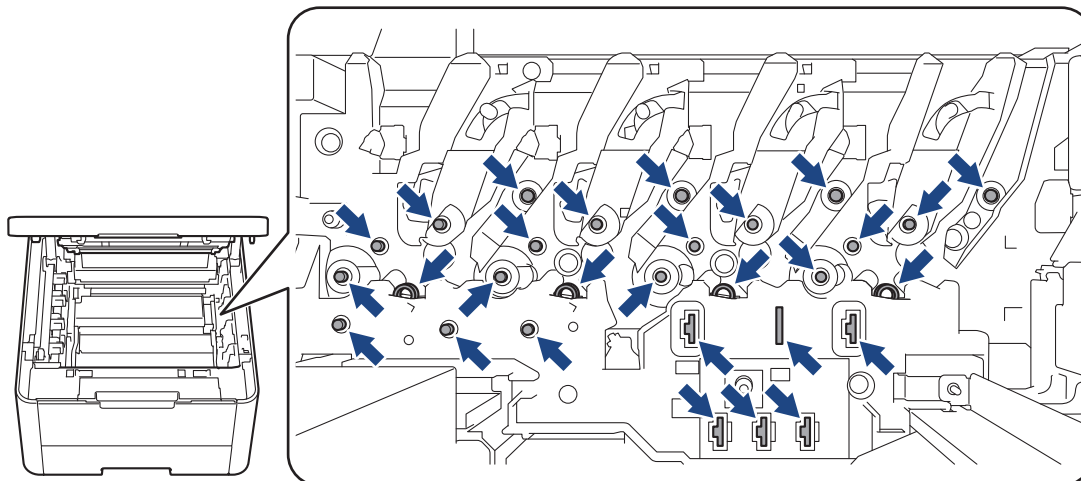


## **⚠ AVISO**

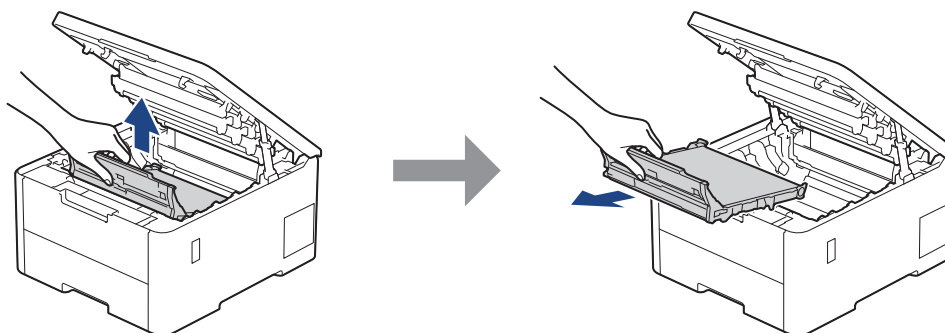
Recomendamos que coloque o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

## **IMPORTANTE**

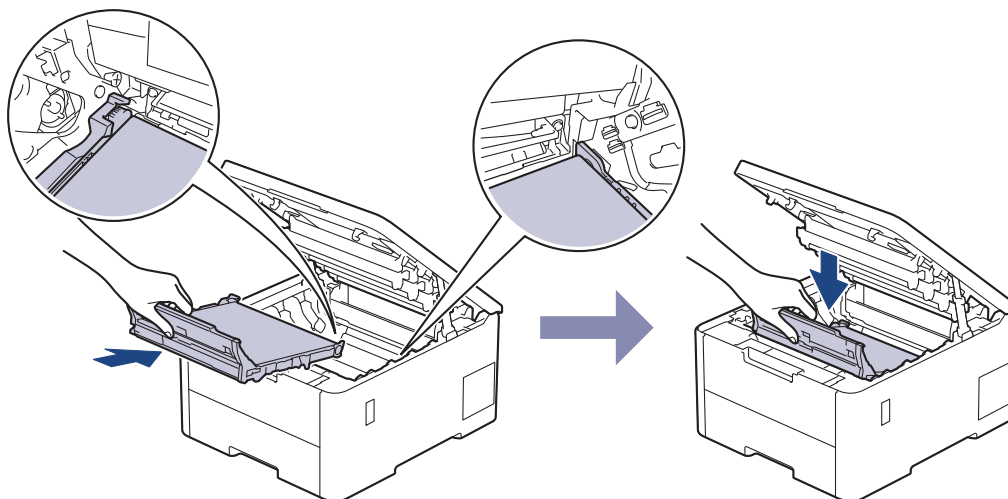
Para evitar uma descarga de eletricidade estática, **NÃO** toque nos elétrodos apresentados na ilustração.



4. Segure no manípulo verde da unidade da correia, levante a unidade da correia e puxe-a para fora, sem a deixar tocar no equipamento.

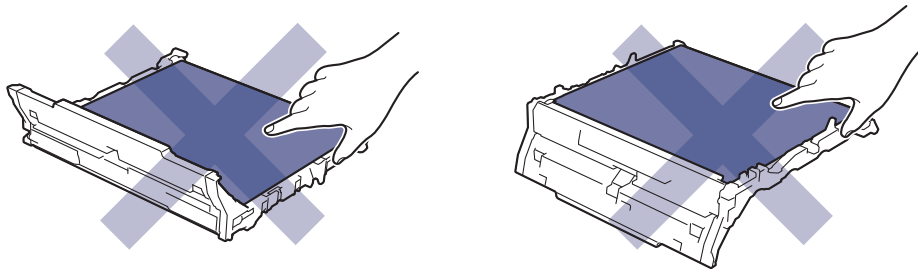


5. Retire a nova unidade da correia da embalagem e insira-a no equipamento.

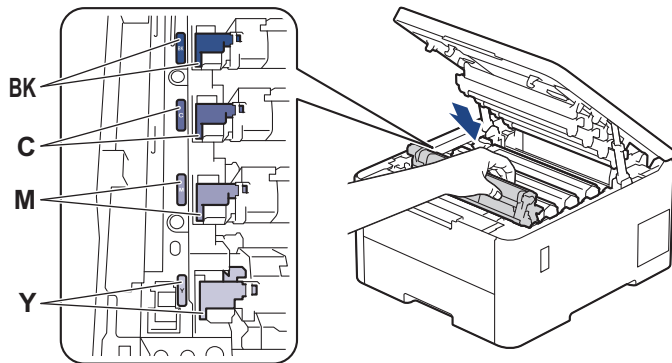


## NOTA

Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque nas peças assinaladas a sombreado nas ilustrações.



6. Volte a inserir cada conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento para todos os quatro conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor.



7. Feche a tampa superior do equipamento.
8. Reponha o contador da unidade da correia seguindo a próxima secção.


## IMPORTANTE

Para evitar problemas de qualidade de impressão ou danos no equipamento, NÃO reponha o contador da unidade da correia, a não ser que precise de a substituir.

### Repor o contador da unidade da correia (HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW)

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Certifique-se de que a tampa do equipamento está fechada.
3. Prima **OK** e **▲** em simultâneo.
4. Prima **▲** ou **▼** para ver a opção [Correia] e, em seguida, prima **OK**.
5. Selecione **▲** para repor o contador da unidade da correia.

### Repor o contador da unidade da correia (HL-L8230CDW/HL-L8240CDW)

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Prima continuamente  durante cerca de cinco segundos.
3. Prima [Correia].
4. Prima [Sim].





## Informações relacionadas

- Substituir consumíveis

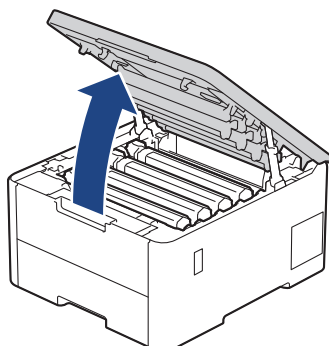
### **Tópicos relacionados:**

- Melhorar a qualidade de impressão
- Mensagens de erro e manutenção

## Substituir o recipiente para toner residual

Antes de iniciar o procedimento de substituição ►► *Informações relacionadas: Substituir consumíveis*

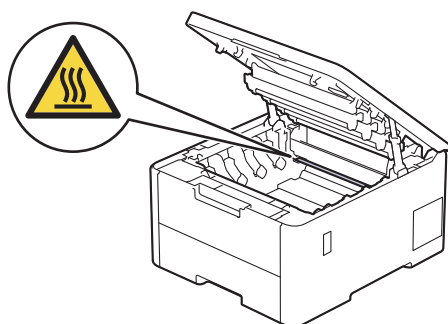
1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



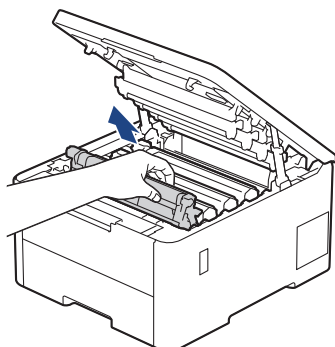
### ⚠ ADVERTÊNCIA

#### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



3. Retire todos os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor.

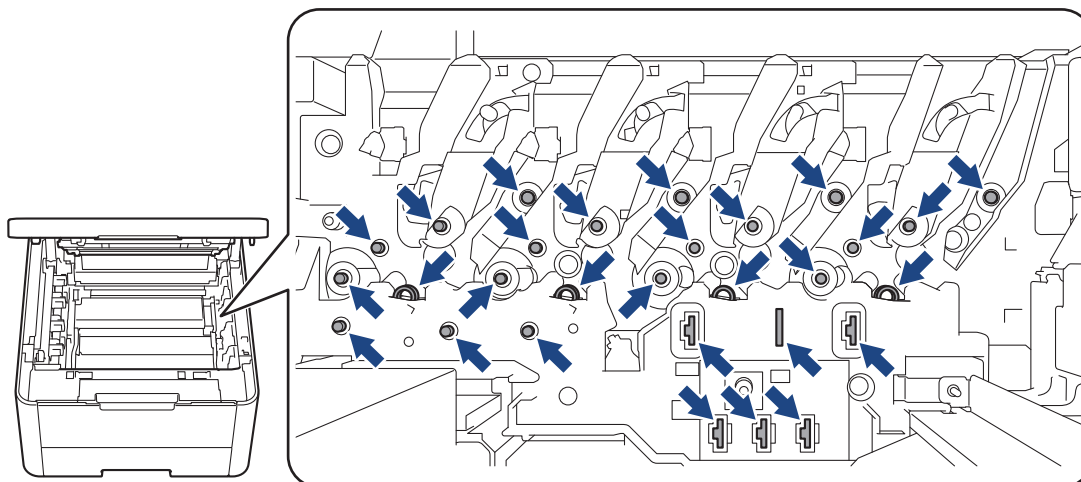


### ⚠ AVISO

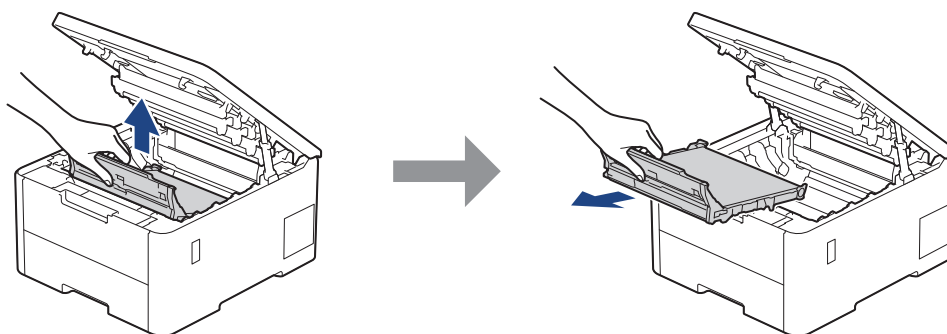
Recomendamos que coloque o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

## IMPORTANTE

Para evitar uma descarga de eletricidade estática, NÃO toque nos elétrodos apresentados na ilustração.

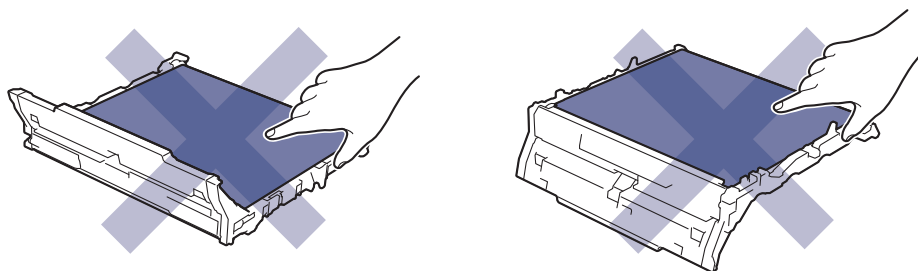


4. Segure no manípulo verde da unidade da correia, levante a unidade da correia e puxe-a para fora, sem a deixar tocar no equipamento.

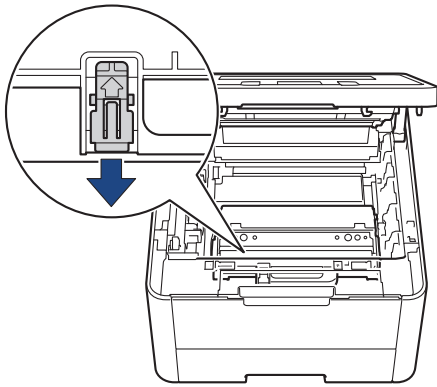



## NOTA

Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque nas peças assinaladas a sombreado nas ilustrações.

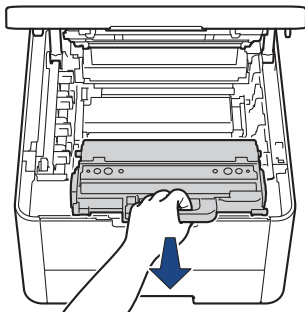



5. Retire o material de embalagem cor de laranja e elimine-o.



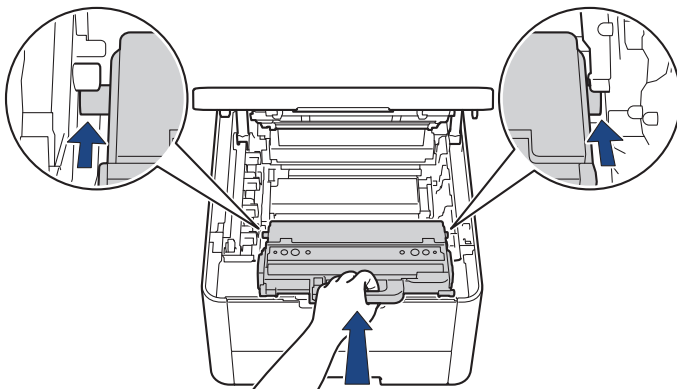
 Este passo só é necessário quando substituir o recipiente para toner residual pela primeira vez e não é necessário para o recipiente para toner residual de substituição. As peças de embalagem laranja são instaladas na fábrica para proteger o equipamento durante o transporte.

6. Segure no manípulo verde do recipiente para toner residual e remova o recipiente para toner residual do equipamento.



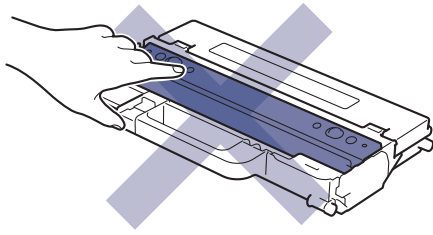
 **NÃO** reutilize o recipiente para toner residual.

7. Retire o novo recipiente para toner residual da embalagem e instale-o no equipamento. Certifique-se de que o recipiente para toner residual está nivelado e firmemente instalado.

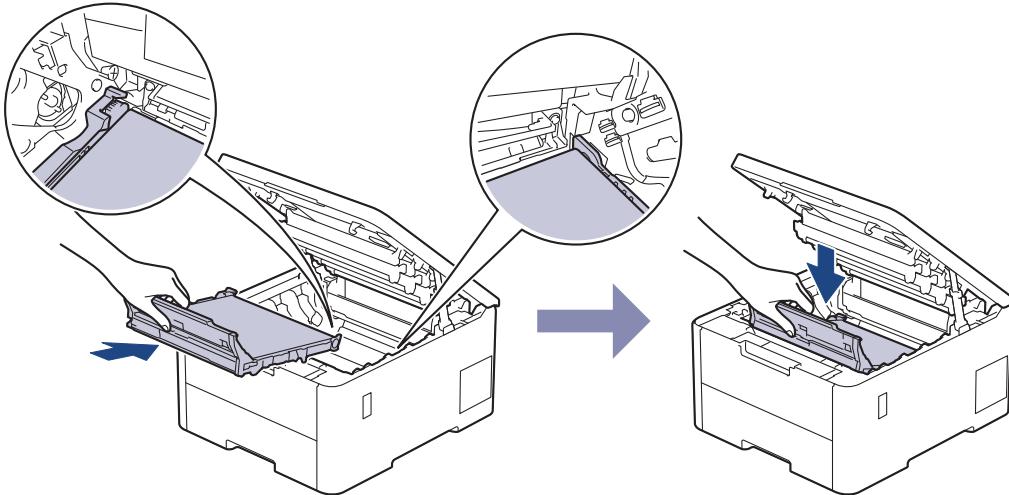


## NOTA

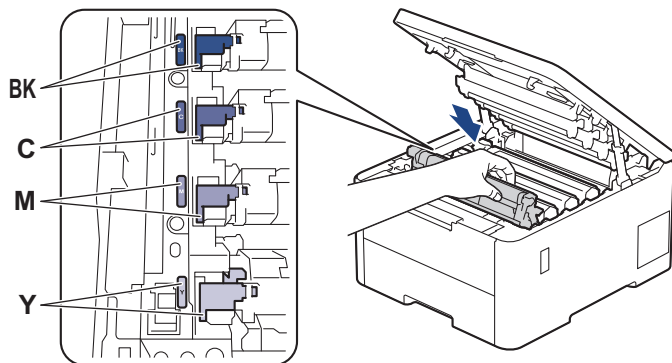
Para evitar problemas de qualidade de impressão, **NÃO** toque nas peças assinaladas a sombreado nas ilustrações.



8. Volte a inserir a unidade da correia no equipamento.



9. Volte a inserir cada conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento para todos os quatro conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor.



10. Feche a tampa superior do equipamento.



### Informações relacionadas

- [Substituir consumíveis](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)

## Limpar o equipamento

Limpe regularmente a parte exterior e interior do equipamento com um pano seco e que não largue pelos.

Quando substituir o cartucho de toner ou a unidade do tambor, certifique-se de que limpa o interior do equipamento. Se as páginas impressas estiverem manchadas com toner, limpe o interior do equipamento com um pano seco que não largue pelos.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

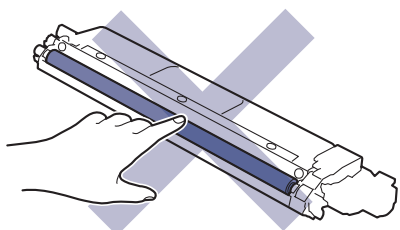
NÃO utilize quaisquer substâncias inflamáveis, nem qualquer tipo de spray ou líquido/solvente orgânico que contenha álcool ou amoníaco para limpar o interior ou o exterior do equipamento. Podem provocar um incêndio. Em vez disso, utilize apenas um pano seco que não largue pelos.



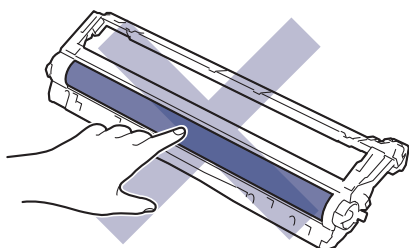
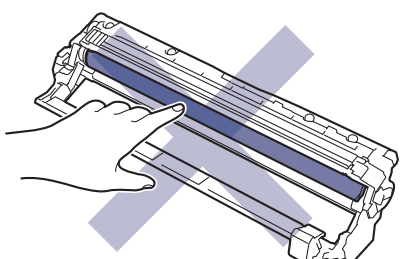
### IMPORTANTE

- NÃO utilize álcool isopropílico para remover sujeira do painel de controlo. Pode rachar o painel.
- Para evitar problemas de impressão, NÃO toque nas partes sombreadas apresentadas nas ilustrações.

#### Cartucho de toner

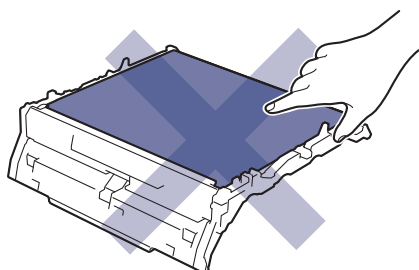
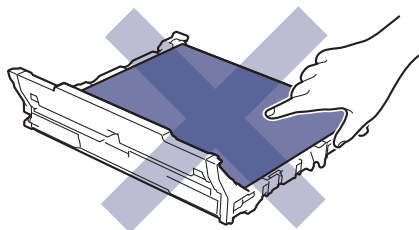


#### Unidade do tambor

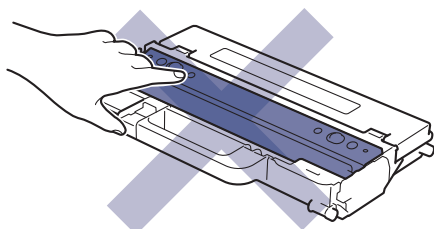


---

## Unidade da correia



## Recipiente para toner residual



NÃO vire o recipiente para toner residual ao contrário porque poderá derramar toner.

---




### Informações relacionadas

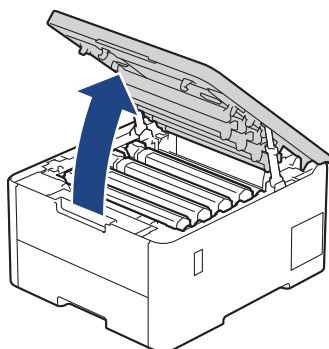
- Manutenção de rotina
    - Limpar as cabeças LED
    - Limpar o ecrã tátil LCD
    - Limpar os fios da coroa
    - Limpar a unidade do tambor
    - Limpar os rolos de recolha de papel
-

## Limpar as cabeças LED

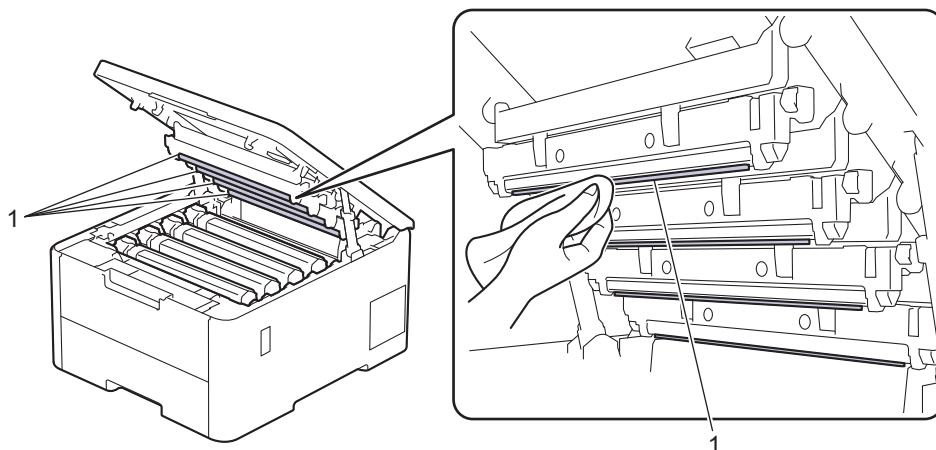
Antes de iniciar o procedimento de limpeza ►► *Informações relacionadas: Limpar o equipamento*


Se houver algum problema com a qualidade de impressão, como cores claras ou desbotadas, riscas brancas ou faixas pela página abaixo, limpe as cabeças LED da seguinte forma:

1. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
2. Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



3. Limpe a janela de cada uma das cabeças LED (1) com um pano seco, macio e que não largue pelos. Não toque com os dedos nas janelas.



4. Feche a tampa superior do equipamento.
5. Prima  para ligar o equipamento.

### **Informações relacionadas**

- [Limpar o equipamento](#)




## Limpar o ecrã tátil LCD

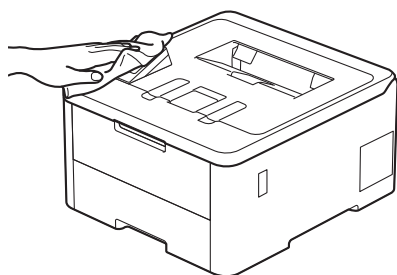
**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW


Antes de iniciar o procedimento de limpeza >> *Informações relacionadas: Limpar o equipamento*

### IMPORTANTE

NÃO utilize qualquer tipo de produto de limpeza líquido (incluindo etanol).

1. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
2. Limpe o ecrã tátil com um pano que não largue pelos, seco.



3. Prima  para ligar o equipamento.



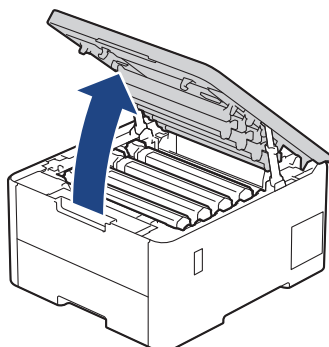
### Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)

## Limpar os fios da coroa

Antes de iniciar o procedimento de limpeza ►► *Informações relacionadas: Limpar o equipamento*

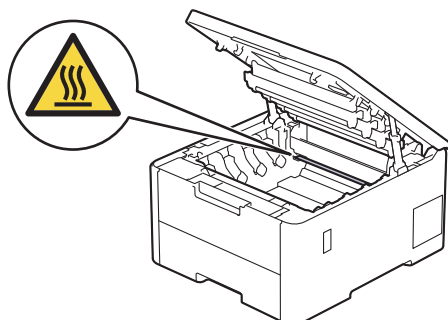
1. Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



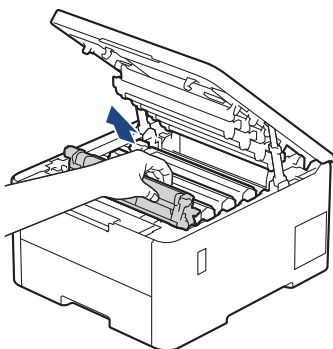
### ⚠ ADVERTÊNCIA

#### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



2. Retire o conjunto da unidade do tambor e cartucho de toner.

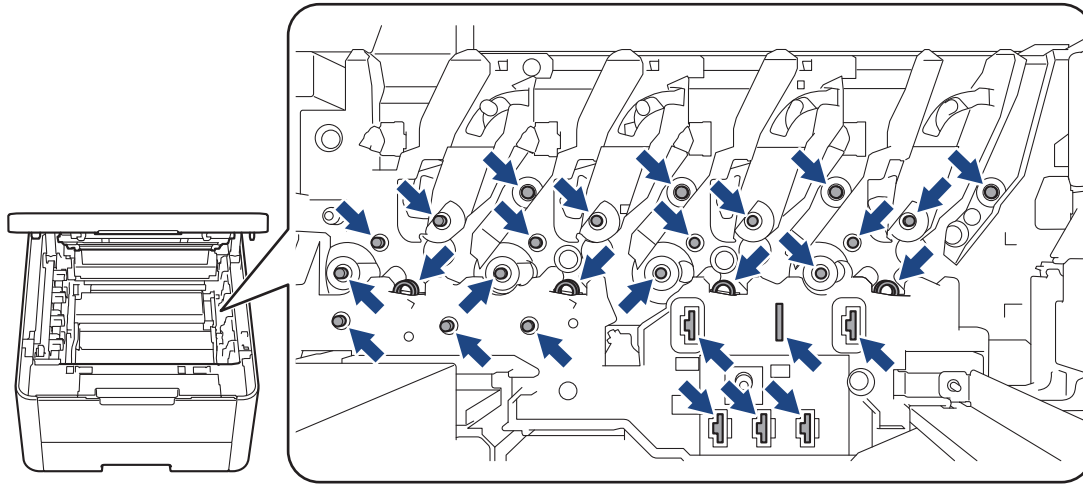


### ⚠ AVISO

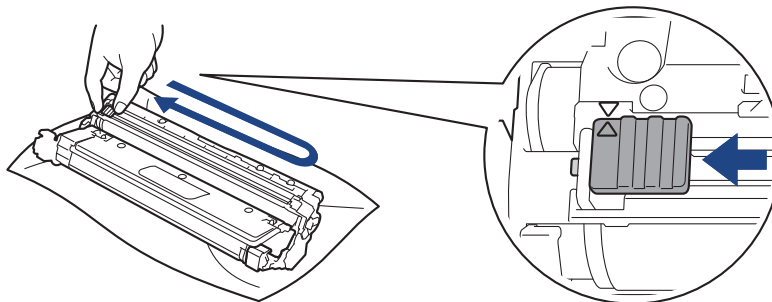
Recomendamos que coloque o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

### IMPORTANTE

Para evitar uma descarga de eletricidade estática, NÃO toque nos elétrodos apresentados na ilustração.

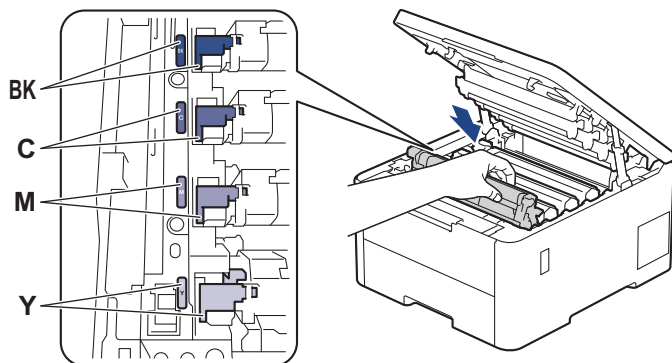


3. Limpe o fio da coroa no interior da unidade do tambor, deslizando suavemente a lingueta verde da esquerda para a direita e vice-versa, várias vezes.



Certifique-se de que coloca a lingueta verde novamente na posição original (▲). A seta da patilha tem de ficar alinhada com a seta da unidade do tambor. Se não ficar, as páginas impressas poderão apresentar uma risca vertical.

4. Deslize o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor para dentro do equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento.



5. Feche a tampa superior do equipamento.



### Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)

## Limpar a unidade do tambor

- Se a impressão apresentar pontos pretos ou brancos ou outras marcas repetidas com intervalos de 75 mm, é possível que o tambor tenha algum material estranho, como cola de uma etiqueta que tenha ficado presa na superfície do tambor.
- Antes de iniciar o procedimento de limpeza >> *Informações relacionadas: Limpar o equipamento*


>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

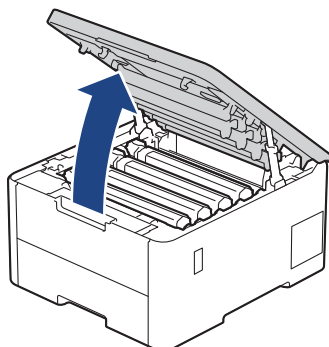
>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Certifique-se de que o equipamento está no Modo Pronto.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Impr.relat] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [ImprPontosTamb] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima **Go (Ir)**.

O equipamento imprime a Folha de Verificação de Pontos do Tambor.

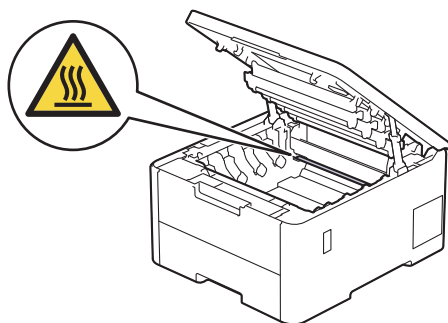
5. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
6. Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



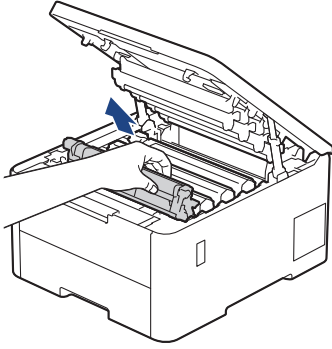
## ADVERTÊNCIA

### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



7. A cor dos pontos impressos na folha de verificação de pontos do tambor é a cor do tambor que deve limpar. Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor que corresponde à cor que está a causar o problema.

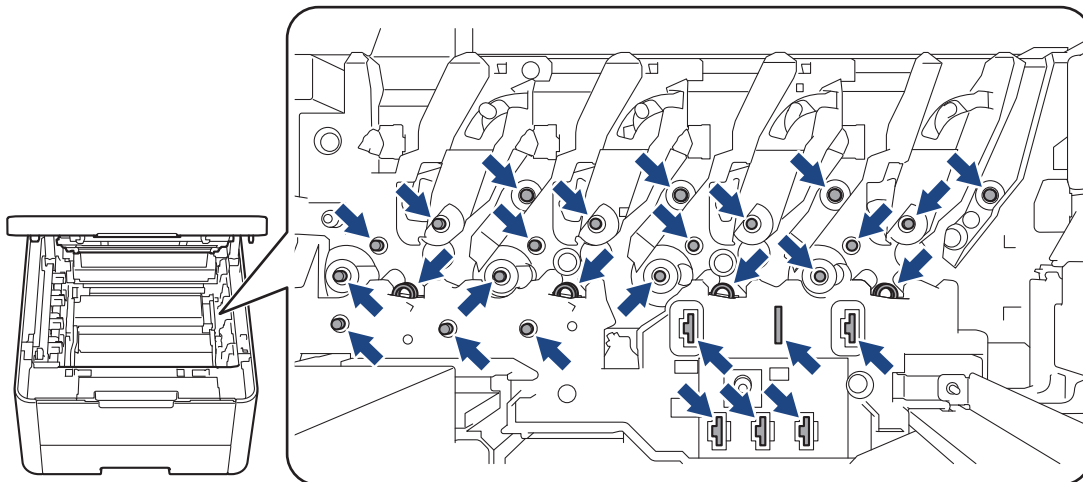


## **⚠ AVISO**

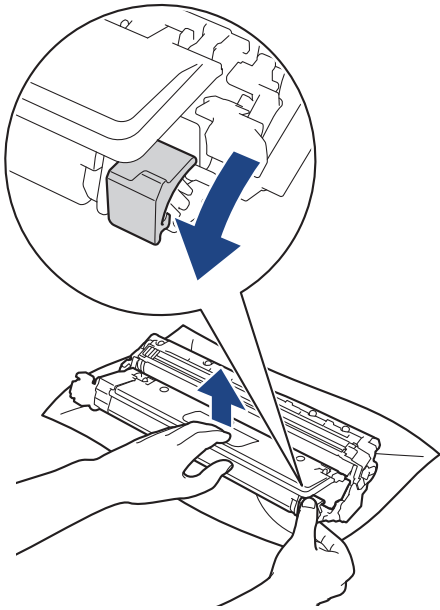
Recomendamos que coloque o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

## **IMPORTANTE**

Para evitar uma descarga de eletricidade estática, **NÃO** toque nos elétrodos apresentados na ilustração.

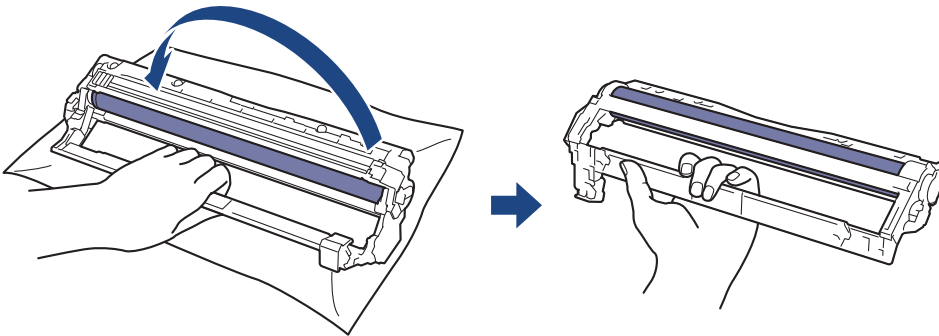


8. Pressione a alavanca de bloqueio verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade do tambor.

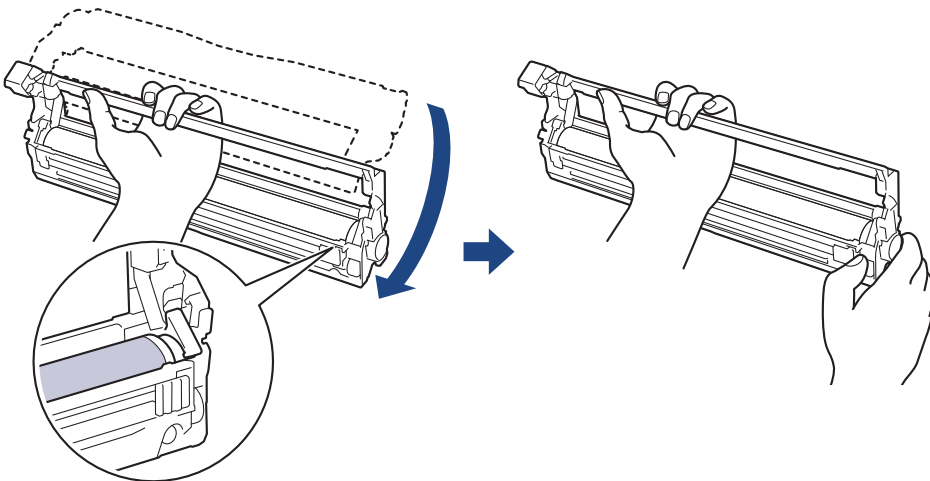


Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque em nenhuma superfície da unidade do tambor, com exceção do mecanismo de engate da unidade do tambor.

9. Levante a estrutura da unidade do tambor pelo manípulo e rode-a no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio, conforme indicado.

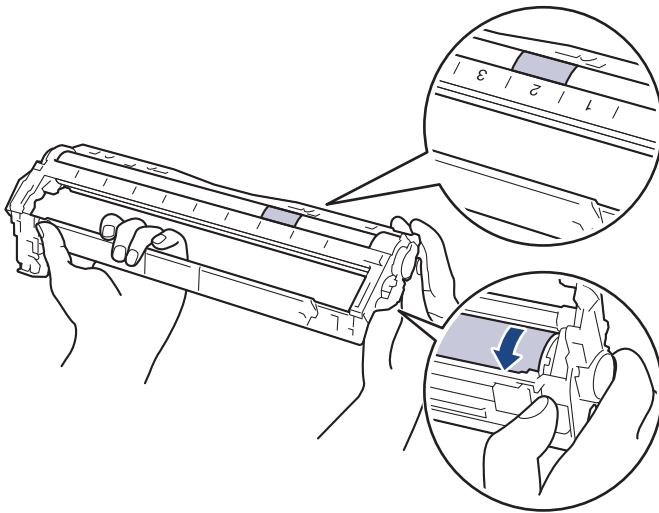


10. Exerça menos pressão para que a estrutura caia para a frente e, em seguida, utilize a mão direita para localizar o mecanismo de engate da unidade do tambor no interior do lado direito da estrutura.

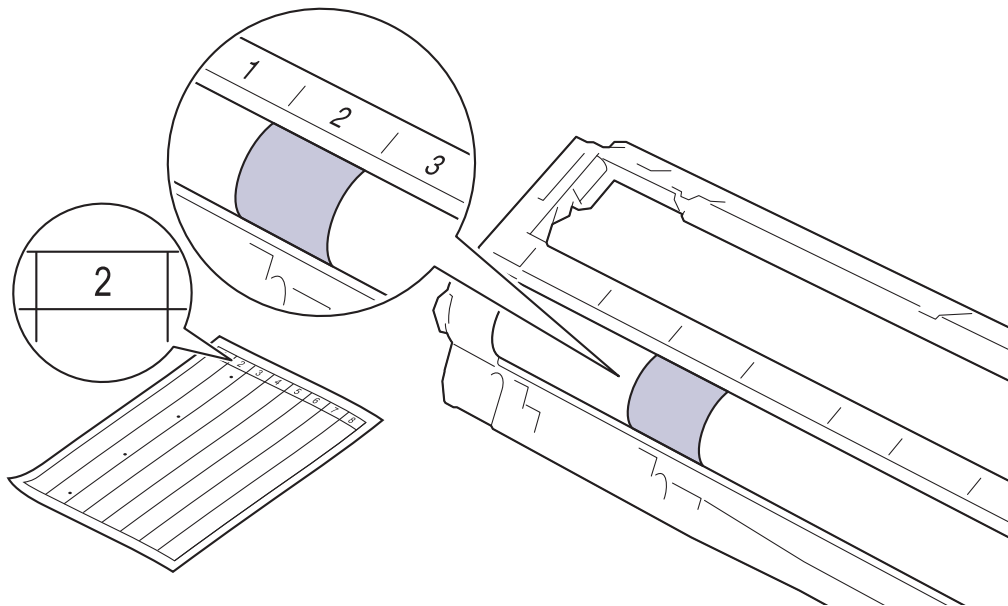


Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque em nenhuma superfície da unidade do tambor, com exceção do mecanismo de engate da unidade do tambor.

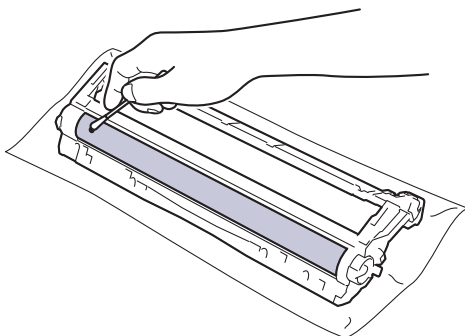
11. Inclina a mão esquerda para cima, para levantar a estrutura de forma a que a grelha numerada fique visível, conforme indicado. Utilize a mão direita para rodar o tambor enquanto procura marcas ou resíduos na superfície do tambor.



Utilize os números das colunas junto ao rolo do tambor para encontrar a marca. Por exemplo, um ponto na coluna 2 da folha de verificação de pontos do tambor significa que existe uma marca na zona "2" do tambor.



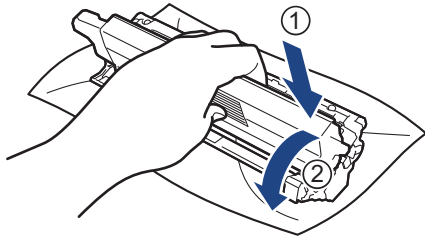
12. Limpe a superfície do tambor com cuidado, utilizando uma cotonete seca, até a marca desaparecer da superfície.



## NOTA

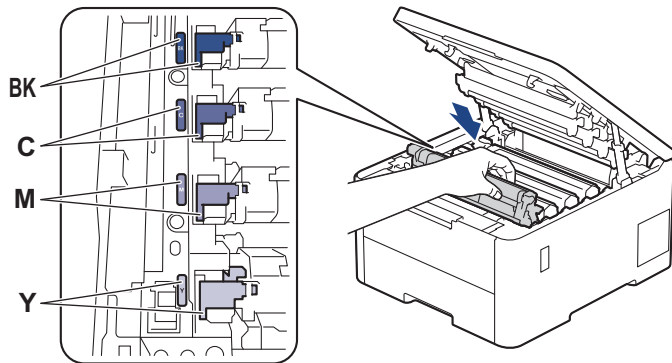
NÃO limpe a superfície do tambor fotossensível com um objeto pontiagudo ou com líquidos.

13. Volte a inserir o cartucho de toner com firmeza na unidade do tambor até o ouvir encaixar.




Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

14. Deslize o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor para dentro do equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento.




15. Feche a tampa superior do equipamento.

16. Prima  para ligar o equipamento.


## HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Certifique-se de que o equipamento está no Modo Pronto.

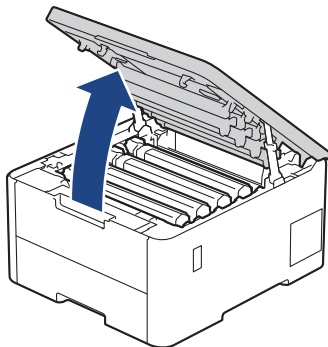
2. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impr.relat] > [ImprPontosTamb].

3. Prima [Sim].

O equipamento imprime a Folha de Verificação de Pontos do Tambor.

4. Mantenha  premido para desligar o equipamento.

5. Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.

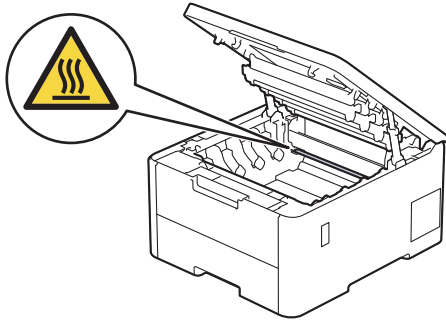


## ADVERTÊNCIA

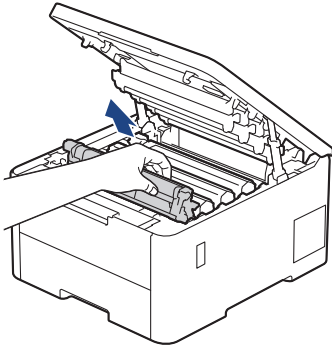
### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.





6. A cor dos pontos impressos na folha de verificação de pontos do tambor é a cor do tambor que deve limpar. Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor que corresponde à cor que está a causar o problema.

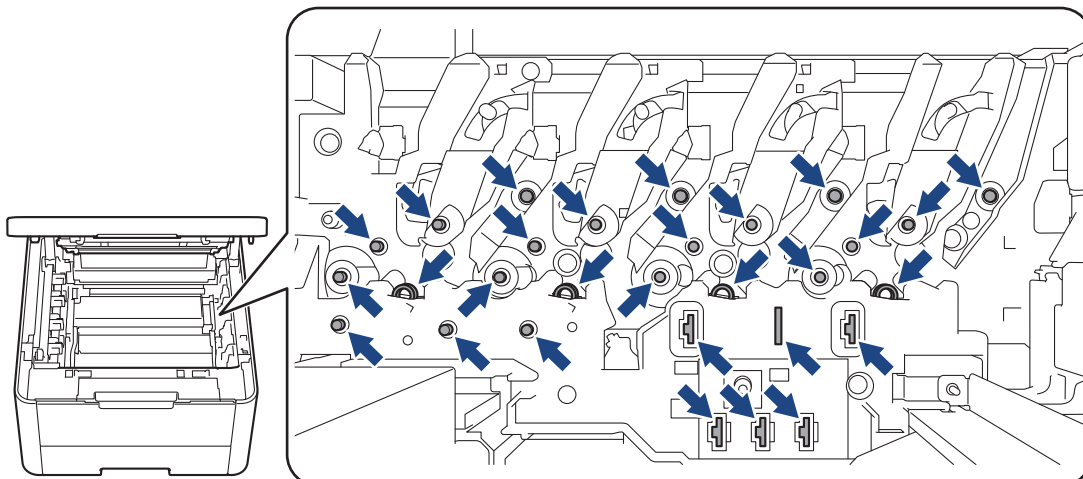


## **⚠ AVISO**

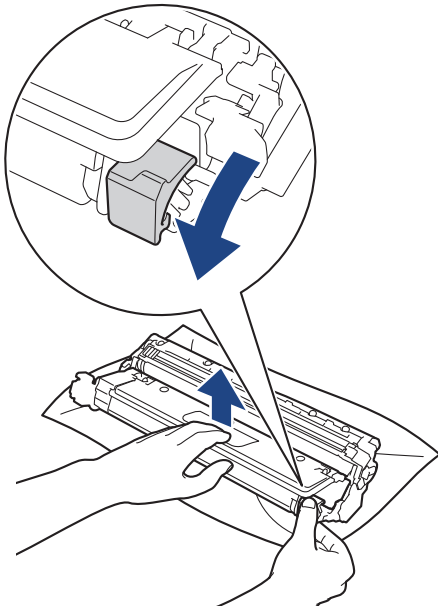
Recomendamos que coloque o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

## **IMPORTANTE**

Para evitar uma descarga de eletricidade estática, **NÃO** toque nos elétrodos apresentados na ilustração.

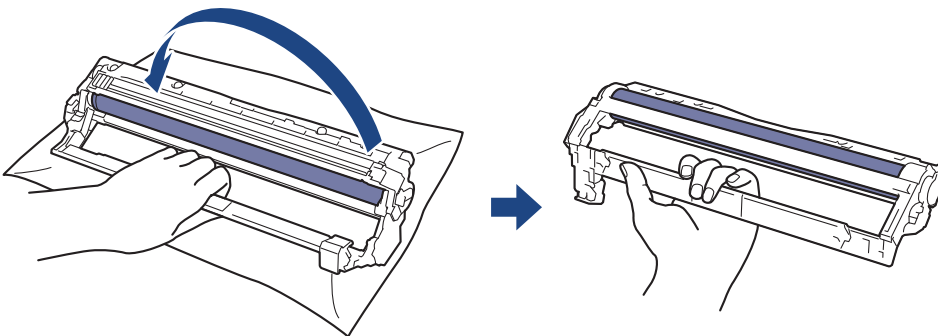


7. Pressione a alavanca de bloqueio verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade do tambor.

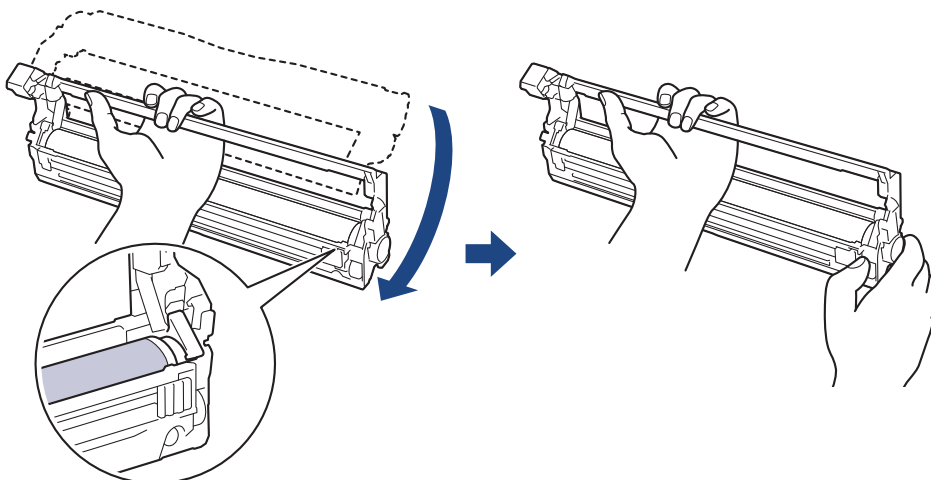


Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque em nenhuma superfície da unidade do tambor, com exceção do mecanismo de engate da unidade do tambor.

8. Levante a estrutura da unidade do tambor pelo manípulo e rode-a no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio, conforme indicado.

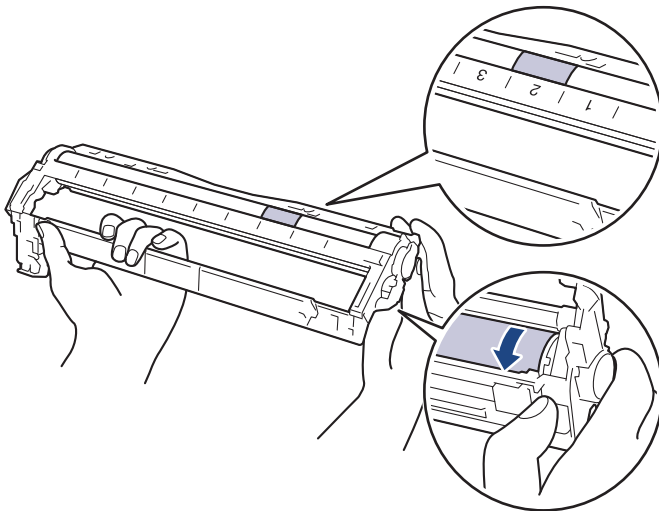


9. Exerça menos pressão para que a estrutura caia para a frente e, em seguida, utilize a mão direita para localizar o mecanismo de engate da unidade do tambor no interior do lado direito da estrutura.

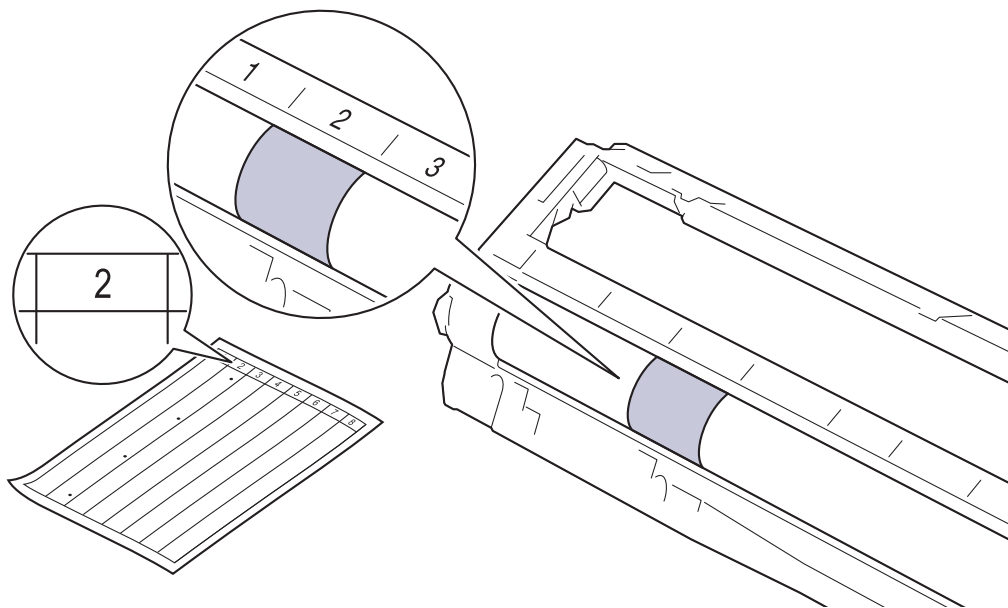


Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque em nenhuma superfície da unidade do tambor, com exceção do mecanismo de engate da unidade do tambor.

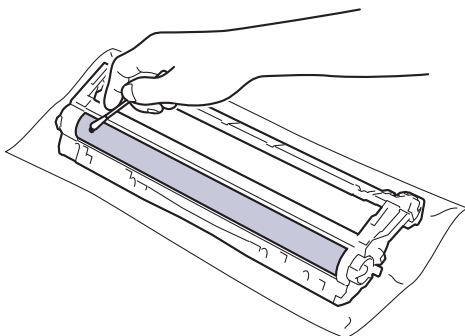
10. Incline a mão esquerda para cima, para levantar a estrutura de forma a que a grelha numerada fique visível, conforme indicado. Utilize a mão direita para rodar o tambor enquanto procura marcas ou resíduos na superfície do tambor.



Utilize os números das colunas junto ao rolo do tambor para encontrar a marca. Por exemplo, um ponto na coluna 2 da folha de verificação de pontos do tambor significa que existe uma marca na zona "2" do tambor.



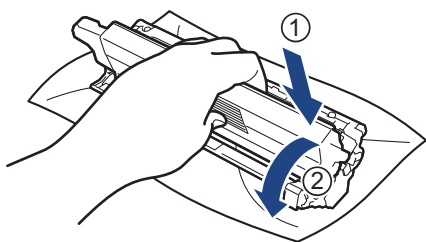
11. Limpe a superfície do tambor com cuidado, utilizando uma cotonete seca, até a marca desaparecer da superfície.



## NOTA

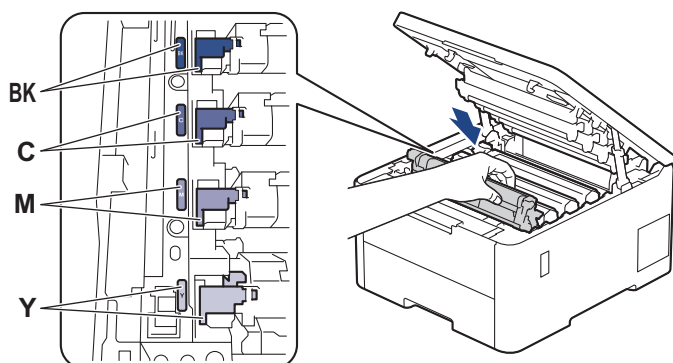
NÃO limpe a superfície do tambor fotossensível com um objeto pontiagudo ou com líquidos.

12. Volte a inserir o cartucho de toner com firmeza na unidade do tambor até o ouvir encaixar.




Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

13. Deslize o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor para dentro do equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento.



14. Feche a tampa superior do equipamento.

15. Prima  para ligar o equipamento.



### Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:


- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

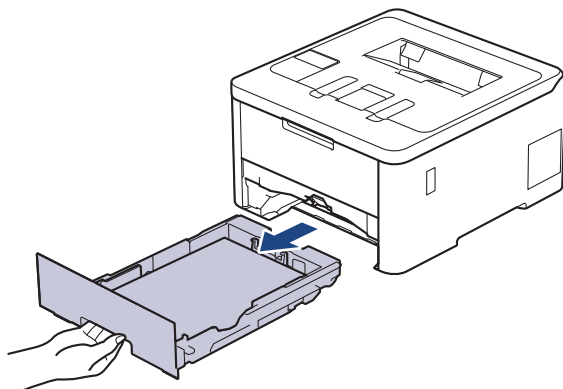
## Limpar os rolos de recolha de papel

A limpeza periódica dos rolos de recolha de papel pode evitar encravamentos de papel ao assegurar a alimentação correta do mesmo.

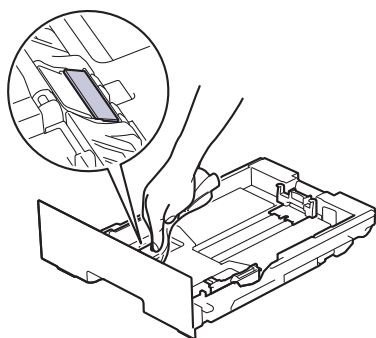
Antes de iniciar o procedimento de limpeza ►► *Informações relacionadas: Limpar o equipamento*

Se tiver problemas na alimentação do papel, limpe os rolos de recolha de papel assim:

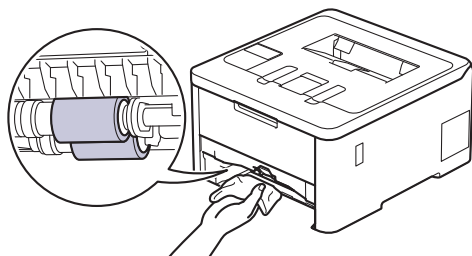
1. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
2. Retire a gaveta do papel totalmente para fora do equipamento.




3. Se houver papel ou outro objeto encravado na gaveta do papel, retire-o.
4. Molhe um pano que não largue pelos com água morna, torça-o bem e limpe a almofada do separador da gaveta do papel para remover o pó.



5. Limpe os dois rolos de recolha no interior do equipamento para remover o pó.



6. Volte a colocar o papel e a gaveta do papel com firmeza no equipamento.
7. Prima  para ligar o equipamento.



### Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)

- 
- Resolver encravamentos de papel
-

## Corrigir a impressão de cor

Se a qualidade de impressão a cores for fraca, calibre a densidade de saída de cada cor e depois efetue o alinhamento de cores.

>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Impressora] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [CorreçãoCor] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Iniciar correção] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ para selecionar [Sim].




A correção das cores inicia automaticamente e demora alguns minutos.

5. Prima **Cancel (Cancelar)**.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW




Para efetuar as calibrações da densidade de saída de cada cor e o alinhamento das cores em sequência, ative a função Correção automática.

1. Prima  [Toner] > [Correção de cor] > [Iniciar correção].
2. Prima [Sim].



A correção das cores inicia automaticamente e demora alguns minutos.

3. Prima .



### Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)
  - [Configurar a função de correção automática](#)
  - [Reinicializar as definições de correção das cores do equipamento](#)

### Tópicos relacionados:

- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

## Configurar a função de correção automática

Se pretender que o equipamento efetue automaticamente o alinhamento da cor após calibrar as cores, ative a função Correção Automática.



>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Impressora] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [CorreçãoCor] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Correção auto] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar [Ligar] e, em seguida, prima **OK**.
5. Prima **Cancel (Cancelar)**.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impressora] > [Correção de cor] > [Correção automática] > [Ligar].
2. Prima .

### Informações relacionadas

- [Corrigir a impressão de cor](#)



## Reinicializar as definições de correção das cores do equipamento

Se a cor impressa for diferente da que vê no ecrã, experimente redefinir as definições de correção da cor do equipamento.



>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Impressora] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [CorreçãoCor] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Repor] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ para seleccionar [Repor].
5. Prima **Cancel (Cancelar)**.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Toner] > [Correção de cor] > [Repor].
2. Prima [Sim].
3. Prima .

### **Informações relacionadas**

- [Corrigir a impressão de cor](#)

## Verificar o tempo de vida restante de uma peça



>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)


### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima **▲** ou **▼** para escolher a opção [Info. Equipam.] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima **▲** ou **▼** para ver a opção [Vida útil peças] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima **▲** ou **▼** para selecionar a peça do equipamento que pretende verificar e, de seguida, prima **OK**.  
O LCD apresenta o tempo de vida restante aproximado da peça.
4. Prima **Cancel (Cancelar)**.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Info. Equipam.] > [Vidaútil Peças].
2. Prima **▲** ou **▼** para ver as peças do equipamento e prima a peça do equipamento que pretende verificar.  
O LCD apresenta o tempo de vida restante aproximado da peça.
3. Prima .



Para ver a vida útil restante aproximada dos cartuchos de toner, prima  [Toner] > [Duração do toner].

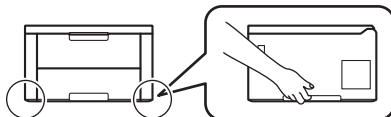
### **Informações relacionadas**

- [Manutenção de rotina](#)

## Embalar e enviar o equipamento

### ⚠ ADVERTÊNCIA


- Quando deslocar o seu equipamento, transporte-o conforme indicado na ilustração.



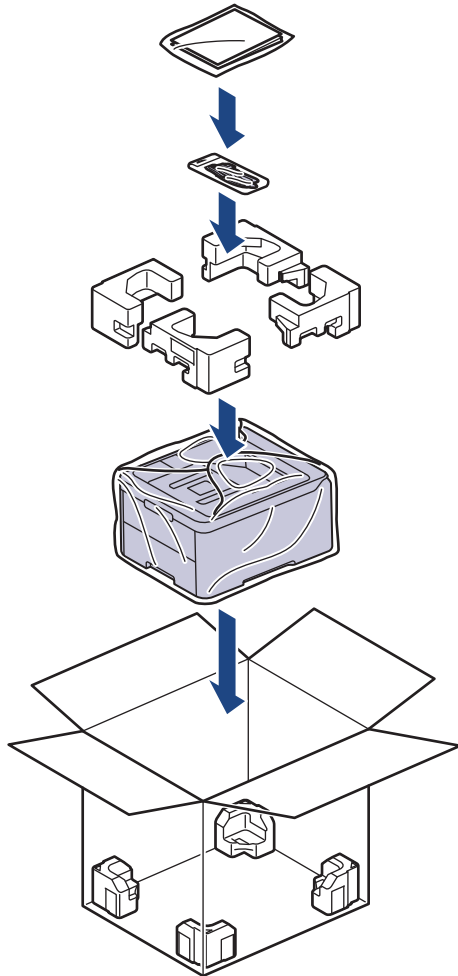
- Se o equipamento tiver uma ou mais Gavetas Opcionais instaladas, remova-a(s) ANTES de mover o equipamento. Tentar mover o equipamento sem remover as gavetas opcionais pode provocar ferimentos ou danificar o equipamento.
- Coloque a(s) Gaveta(s) Opcional(is) nas respectivas caixas originais com o material de embalagem original.



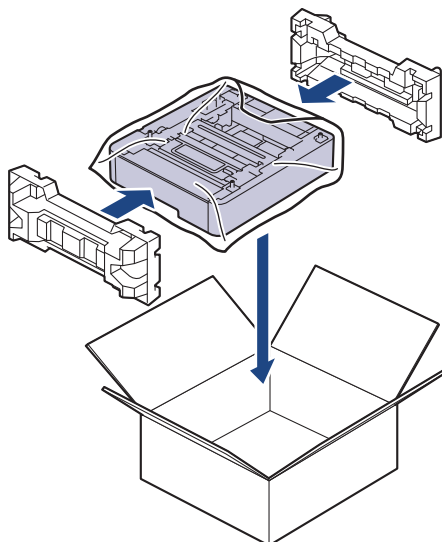
- Se, por qualquer motivo, precisar de expedir o equipamento, coloque cuidadosamente o equipamento dentro da embalagem original para evitar danos durante o transporte. O equipamento deve estar devidamente segurado junto da transportadora.
- Os componentes incluídos na caixa podem variar consoante o país.

1. Prima continuamente  para desligar o equipamento. Mantenha o equipamento desligado durante pelo menos 10 minutos para arrefecer.
2. Desligue todos os cabos e retire o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Coloque o equipamento no saco em que veio originalmente.

4. Coloque o equipamento, os materiais impressos e o cabo de alimentação CA (se aplicável) na embalagem original com o material de embalagem original, conforme ilustrado. (O material de embalagem original pode variar consoante o país.)



5. Feche a caixa e cole-a com fita adesiva.  
6. Se tiver uma gaveta inferior, embale-a conforme indicado.



### Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

## Substituir peças de manutenção periódica

Substitua as seguintes peças regularmente para manter a qualidade de impressão. As peças listadas abaixo devem ser substituídas após a impressão de aproximadamente 50.000 páginas <sup>1</sup> com base em duas páginas por trabalho e 100.000 <sup>1 2</sup> páginas com base em cinco páginas por trabalho para a unidade de fusão e cerca de 50.000 páginas <sup>1 3</sup> para o kit AP MF.

Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o Revendedor Brother da sua área quando o LCD apresentar as seguintes mensagens:

| Mensagem no LCD                                     | Descrição                                                       |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Manutenção<br>Substituir Fusor <sup>4</sup>         | Substitua a unidade de fusão.                                   |
| Manutenção<br>Substituir Kit AP MF <sup>3 4 5</sup> | Substitua o kit de alimentação de papel da gaveta multifunções. |



### Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

<sup>1</sup> Páginas de um só lado de tamanho Letter ou A4

<sup>2</sup> HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

<sup>3</sup> HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

<sup>4</sup> A frequência de substituição depende da complexidade das páginas impressas, da percentagem de cobertura e do tipo de papel utilizado.

<sup>5</sup> O kit inclui o conjunto do suporte do rolo, o separador e a mola do separador para a gaveta MF.

## Definições do equipamento

Personalize as definições e as funções para transformar o seu equipamento numa ferramenta de trabalho mais eficiente.

- [Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo](#)
- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

## **Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo**

- [Definições gerais](#)
- [Tabelas de definições e funções](#)

## Definições gerais

- Definir a contagem decrescente para o modo de espera
- Acerca do modo de espera profunda
- Configurar o modo de desativação automática
- Ajustar o brilho da luz de fundo do LCD
- Alterar a duração da luz de fundo do LCD
- Reduzir o consumo do toner
- Reduzir o ruído da impressão
- Alterar o idioma utilizado no LCD



## Definir a contagem decrescente para o modo de espera

A seleção do Modo de Espera (ou Modo de Poupança de Energia) pode reduzir o consumo de energia. Selecione durante quanto tempo deve o equipamento ficar inativo antes de entrar em Modo de espera. Quando o equipamento recebe um trabalho de impressão, o temporizador do Modo de espera é reiniciado.

Quando o equipamento está no Modo de Espera, é como se estivesse desligado. O equipamento desperta e começa a imprimir quando recebe um trabalho de impressão. Utilize estas instruções para definir o período de tempo (contagem decrescente) que o equipamento aguarda até entrar no Modo de Espera.



A definição de Modo de Espera não pode ser desativada devido a considerações ambientais.



>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o seguinte:
  - a. Selecione [Config. geral]. Prima **OK**.
  - b. Selecione [Ecologia]. Prima **OK**.
  - c. Selecione [Tempo de Espera]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para introduzir o período de tempo (máximo de 50 minutos), em minutos, durante o qual o equipamento fica inativo antes de entrar no Modo de Espera.  
Prima **Go (Ir)**.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Ecologia] > [Tempo de Espera].
2. Introduza o tempo (máximo de 50 minutos) durante o qual o equipamento fica inativo antes de entrar no Modo de Espera e prima [OK].
3. Prima .



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)



## Acerca do modo de espera profunda

Se o equipamento estiver no Modo de Espera e não receber tarefas durante um determinado período de tempo, o equipamento entrará automaticamente no Modo de Espera Profunda. O período de tempo depende do modelo específico e das definições.

O Modo de espera profunda utiliza menos energia do que o Modo de espera.



A definição de Modo de espera profunda não pode ser desativada devido a considerações ambientais.

| Modelos aplicáveis                                | Painel de controlo do equipamento em Modo de espera profunda                            | Condições que despertam o equipamento                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HL-L3215CW/HL-L3220CW/<br>HL-L3220CWE/HL-L3240CDW | O LCD apresenta <i>Espera Profunda</i> .                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>O equipamento recebe um trabalho.</li><li>Alguém prime um botão no painel de controlo.</li></ul>                                                                                                                                                                   |
| HL-L8230CDW/HL-L8240CDW                           | A retroiluminação do LCD desliga-se e o LED indicador de alimentação fica intermitente. | <ul style="list-style-type: none"><li>O equipamento recebe um trabalho.</li><li>Alguém pressiona ,  ou o ecrã tátil LCD.</li></ul> |



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Configurar o modo de desativação automática

Dependendo do modelo e das definições, se o equipamento estiver em Modo de Espera Profunda durante um certo tempo, o equipamento entra automaticamente no Modo Desligado. O equipamento não entra no modo Desligado quando o equipamento está ligado a uma rede ou quando tem dados de impressão segura na memória(disponível em alguns modelos).

Para começar a imprimir, prima  no painel de controlo e envie os dados de impressão.

>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)



### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW



Selecione o tempo durante o qual o equipamento fica no Modo de Espera Profunda antes de entrar no Modo de Desativação Automática.

1. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o seguinte:
  - a. Selecione [Config.geral]. Prima **OK**.
  - b. Selecione [Ecologia]. Prima **OK**.
  - c. Selecione [Desligar Auto]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o período de tempo (1, 2, 4 ou 8 horas) durante o qual o equipamento fica inativo antes de entrar no Modo Desligado.
3. Prima **Go (Ir)**.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config.geral] > [Ecologia] > [Desligar Auto].
2. Prima ▲ ou ▼ para ver o período de tempo durante o qual o equipamento fica inativo antes de entrar no Modo Desligado e, de seguida, prima a opção pretendida.
3. Prima .





### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Ajustar o brilho da luz de fundo do LCD

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Se tiver dificuldades em ler o LCD, alterar a definição de brilho pode ajudar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config.geral] > [Definições LCD] > [Retroiluminaç.].
2. Prima a opção que pretender:
  - [Claro]
  - [Med]
  - [Escuro]
3. Prima .





### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Alterar a duração da luz de fundo do LCD

**Modelos Relacionados:** HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Defina o tempo que a luz de fundo do LCD permanece acesa.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Definições LCD] > [Temporizad dim].
2. Prima a opção que pretender:
  - [10 s]
  - [20 s]
  - [30 s]
3. Prima .



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Reduzir o consumo do toner

Utilizar a função Poupança de Toner pode reduzir o consumo de toner. Quando a Poupança de Toner está ativada, os documentos impressos ficam mais claros.

NÃO recomendamos a utilização da função Poupança de Toner para imprimir fotografias ou imagens em gradação de cinzentos.



>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
  - a. Selecione [Config.geral]. Prima **OK**.
  - b. Selecione [Ecologia]. Prima **OK**.
  - c. Selecione [Econom. toner]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver [Ligar] e, em seguida, prima **Go (Ir)**.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config.geral] > [Ecologia] > [Economizar toner].
2. Prima [Ligar] ou [Desligar].
3. Prima .

### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

## Reduzir o ruído da impressão

O modo silencioso pode reduzir o ruído da impressão. Quando o modo silencioso está ativado, a velocidade de impressão torna-se mais lenta. A definição de fábrica é desligado.



>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
  - a. Selecione [Config. geral]. Prima **OK**.
  - b. Selecione [Ecologia]. Prima **OK**.
  - c. Selecione [Modo Silêncio]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Ligar] ou [Desligar] e, em seguida, prima **Go (Ir)**.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Ecologia] > [Modo Silêncio].
2. Prima [Ligar] ou [Desligar].
3. Prima .

### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Alterar o idioma utilizado no LCD

Se necessário, altere o idioma do LCD.

Esta função não está disponível em alguns países.



>> [HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW](#)

>> [HL-L8230CDW/HL-L8240CDW](#)

### HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o seguinte:
  - a. Selecione [Conf.inicial]. Prima **OK**.
  - b. Selecione [Idioma local]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver o seu idioma e prima **Go (Ir)**.

### HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Idioma local].
2. Prima o idioma de preferência.
3. Prima .

### **Informações relacionadas**

- [Definições gerais](#)



## **Tabelas de definições e funções**

As Tabelas de Definições ajudam a compreender as seleções e opções dos menus existentes nos programas do equipamento.

- [Tabelas de definições \(HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW\)](#)
- [Tabelas de definições \(HL-L8230CDW/HL-L8240CDW\)](#)
- [Tabelas de funções \(HL-L8230CDW/HL-L8240CDW\)](#)

## Tabelas de definições (HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW)

**Modelos Relacionados:** HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW

Utilize estas tabelas para compreender os menus e as opções que lhe permitem selecionar as suas preferências no equipamento.

>> [Config. geral]  
 >> [Impressora]  
 >> [Rede]  
 >> [Impr. relat]  
 >> [Info. Equipam.]  
 >> [Conf. inicial]

### [Config. geral]

| Nível 3       | Nível 4         | Nível 5                                                                                                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                              |
|---------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Defin. gaveta | Tipo de Papel   | -                                                                                                                                                                          | Selecionar o tipo de papel correspondente ao papel existente na gaveta de papel padrão.                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                              |
|               | Tamanho Papel   | -                                                                                                                                                                          | Selecione o tamanho do papel que colocou na gaveta de papel padrão.                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |
|               | Aliment. Manual | -                                                                                                                                                                          | Selecione se pretende imprimir a partir da ranhura de alimentação manual.                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                              |
|               | Posição impr.   | X encader.                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Desloque a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) horizontalmente entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a resolução de 300 ppp.   |
|               |                 | Y encader.                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Desloque a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) verticalmente entre -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos com a resolução de 300 ppp. |
| Verif. papel  | -               | Selecionar se é apresentada a mensagem solicitando-lhe para verificar que o tamanho do papel no equipamento e a definição do tamanho do papel do equipamento correspondem. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              |
| Ecologia      | Modo Eco        | -                                                                                                                                                                          | Ative as seguintes definições do equipamento ao mesmo tempo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Impr. 2 lados: Margem longa<sup>1</sup> (disponível em alguns modelos)</li> <li>Tempo de Espera: 0Min</li> <li>Modo Silêncio: Ligar<sup>1</sup></li> <li>Econom. toner: Ligar<sup>1</sup></li> </ul> |                                                                                                                                                                              |
|               | Econom. toner   | -                                                                                                                                                                          | Aumente a capacidade, em termos de páginas, do cartucho de toner.                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                              |
|               | Tempo de Espera | -                                                                                                                                                                          | Defina o tempo que deve decorrer até que o equipamento entre no modo de poupança de energia.                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                              |
|               | Modo Silêncio   | -                                                                                                                                                                          | Reduza o ruído da impressão.                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                              |
|               | Desligar Auto   | -                                                                                                                                                                          | Defina as horas que o equipamento estará no Modo de espera profunda até entrar no modo Desligado.                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                              |
| Contr painel  | Botão Repetir   | -                                                                                                                                                                          | Defina o tempo que a mensagem do ecrã LCD demora a mudar quando prime ▲ ou ▼.                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                              |

| Nível 3       | Nível 4        | Nível 5 | Descrição                                                                                                                                                            |
|---------------|----------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contr painel  | Percorrer msgs | -       | Definir o tempo, em segundos, que uma mensagem do LCD levará a percorrer o LCD. Do nível 1 (0,2 s) ao nível 10 (2 s).                                                |
|               | Contraste LCD  | -       | Ajuste o contraste do LCD.                                                                                                                                           |
|               | Online auto    | -       | Configura o equipamento para voltar ao modo Pronto após 30 segundos de inatividade.                                                                                  |
| Bloquear def. | -              | -       | Bloquear as definições do equipamento utilizando a palavra-passe de Bloqueio de Definições.                                                                          |
| Interface     | Selecionar     | -       | Selecione a interface a utilizar.<br>Se seleccionar <i>Auto</i> , o equipamento muda a interface para USB ou rede, dependendo da interface que está a receber dados. |
|               | Tempo IF auto  | -       | Definir o período de espera da seleção automática da interface.                                                                                                      |
|               | Buffer entrada | -       | Aumentar ou diminuir a capacidade de memória intermédia (buffer) de entrada.                                                                                         |

<sup>1</sup> A possibilidade de alterar esta definição fica disponível apenas após alterar outras definições do equipamento na gestão baseada na Web.

## [ Impressora ]

| Nível 3               | Nível 4         | Nível 5     | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Emulação              | -               | -           | Selecione o modo de emulação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Qualidade             | -               | -           | Selecione a qualidade da impressão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Opções impres.        | ListaTiposLetra | HP LaserJet | Imprimir exemplos e a lista de tipos de letra da HP LaserJet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                       |                 | BR-Script 3 | Imprime a lista de tipos de letra e amostras de BR-Script.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                       | Imprimir Teste  | -           | Imprimir a página de teste.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2 lados (HL-L3240CDW) | Impr. 2 lados   | -           | Selecione se pretende imprimir em ambos os lados do papel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                       | Imagem única    | -           | Para um trabalho de impressão em que a última página seja uma página de 1 lado, selecione a opção <i>Alim. 1 lado</i> para reduzir o tempo de impressão.<br>Quando utilizar papel pré-impresso, tem de seleccionar a opção <i>Alim. 2 lado</i> . Se seleccionar <i>Alim. 1 lado</i> para papel pré-impresso, a última página será impressa no verso da folha. |
| Continuar auto        | -               | -           | Selecione se pretende que o equipamento elimine os erros de tamanho de papel ou tipo de papel automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Cor de saída          | -               | -           | Define a cor de saída.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tipo de Papel         | -               | -           | Defina o tipo de papel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Tamanho Papel         | -               | -           | Defina o tamanho do papel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Cópias                | -               | -           | Definir o número de páginas impressas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Orientação            | -               | -           | Selecione a impressão das páginas na orientação vertical ou horizontal.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Realce margem         | -               | -           | Torne o texto mais nítido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Posição impr.         | X encader.      | -           | Desloque a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) horizontalmente entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a resolução de 300 ppp.                                                                                                                                                                                    |

| Nível 3        | Nível 4        | Nível 5                                                                                                       | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Posição impr.  | Y encader.     | -                                                                                                             | Desloque a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) verticalmente entre -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos com a resolução de 300 ppp.                                                                                                                                                             |
| Auto FF        | -              | -                                                                                                             | Permitir que o equipamento imprima quaisquer dados restantes automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| HP LaserJet    | N. letra       | -                                                                                                             | Defina o número do tipo de letra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                | Tam. letra     | -                                                                                                             | Defina a densidade do tipo de letra.<br>(Disponível apenas com determinados tipos de letras.)                                                                                                                                                                                                                                            |
|                | Pontos letra   | -                                                                                                             | Defina o tamanho do tipo de letra.<br>(Disponível apenas com determinados tipos de letras.)                                                                                                                                                                                                                                              |
|                | Conj. Símbolos | -                                                                                                             | Selecione o conjunto de símbolos ou caracteres.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                | Impr. tabela   | -                                                                                                             | Imprima a tabela de códigos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                | LF auto        | -                                                                                                             | ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                | CR auto        | -                                                                                                             | ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR ou VT -> VT+CR<br>OFF: LF -> LF, FF -> FF ou VT -> VT                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                | Ajuste auto    | -                                                                                                             | Selecione se pretende uma alimentação em linha e retorno do carroto quando a posição do carroto atingir a margem direita.                                                                                                                                                                                                                |
|                | Ignorar auto   | -                                                                                                             | Selecione se pretende uma alimentação em linha e retorno do carroto quando a posição do carroto atingir a margem inferior.                                                                                                                                                                                                               |
|                | Margem esq.    | -                                                                                                             | Defina a margem esquerda entre a coluna 0 e a coluna 70, a 1 cpp.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                | Margem dir.    | -                                                                                                             | Defina a margem direita entre a coluna 10 e a coluna 80, a 1 cpp.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                | Margem sup.    | -                                                                                                             | Defina a distância da margem superior em relação à extremidade superior do papel.                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                | Margem inf.    | -                                                                                                             | Defina a distância da margem inferior a partir da extremidade inferior do papel.                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                | Linhas         | -                                                                                                             | Defina o número de linhas em cada página.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Comando gaveta | -              | Selecione esta definição se ocorrer um erro de correspondência de gaveta quando utilizar controladores da HP. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| BR-Script 3    | Erro impressão | -                                                                                                             | Seleciona se o equipamento imprime as informações de erro quando ocorrem erros.                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                | CAPT           | -                                                                                                             | Utilize a CAPT (Colour Advanced Printing Technology, tecnologia de impressão avançada a cores) para obter a qualidade de impressão ótima quando imprimir um ficheiro PS criado por um controlador PS que não seja da Brother.<br><br>As cores e as fotografias parecem mais nítidas e precisas. A velocidade de impressão será inferior. |
| PDF            | Múltiplas págs | -                                                                                                             | Defina a disposição da página para quando imprimir várias páginas.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                | Impr PDF Opc   | -                                                                                                             | Defina se a definição Impressão de PDF imprime os comentários (Marcação) ou carimbos existentes no ficheiro PDF juntamente com o texto.                                                                                                                                                                                                  |
|                | Ajustar à Pág. | -                                                                                                             | Selecione se o equipamento dimensiona ou redimensiona as páginas de um ficheiro PDF para as ajustar ao tamanho do papel selecionado.                                                                                                                                                                                                     |

| Nível 3     | Nível 4          | Nível 5            | Descrição                                                                              |                                                                                                                 |
|-------------|------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CorreçãoCor | Iniciar correção | -                  | Inicie a calibração da cor para verificar e corrigir as cores.                         |                                                                                                                 |
|             | Repor            | -                  | Reponha os parâmetros de calibração com as predefinições.                              |                                                                                                                 |
|             | Correção auto    | -                  | Configure o equipamento para executar automaticamente a calibração e o registo da cor. |                                                                                                                 |
|             | Defs. cor        | Modo definição     |                                                                                        | Selecione entre a aplicação das definições de impressão a cores do equipamento ou do controlador da impressora. |
|             |                  | Modo de cor        |                                                                                        | Selecione o modo de cor.                                                                                        |
|             |                  | Melhorar cinz.     |                                                                                        | Ative ou desative para melhorar a qualidade de imagem das áreas sombreadas.                                     |
|             |                  | Melhorar preto     |                                                                                        | Ative ou desative se a impressão de um gráfico preto não sair correta.                                          |
|             |                  | Brilho             |                                                                                        | Ajuste o brilho.                                                                                                |
|             |                  | Contraste          |                                                                                        | Ajuste o contraste.                                                                                             |
|             |                  | Vermelho           |                                                                                        | Ajuste a cor vermelha.                                                                                          |
| Verde       |                  |                    | Ajuste a cor verde.                                                                    |                                                                                                                 |
| Azul        |                  | Ajuste a cor azul. |                                                                                        |                                                                                                                 |
| Rein. impr. | -                | -                  | Reponha todas as definições de fábrica do equipamento.                                 |                                                                                                                 |

## [Rede]

| Nível 3                    | Nível 4  | Nível 5          | Nível 6                                                                                                   | Descrições                                               |
|----------------------------|----------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| LAN com fios (HL-L3240CDW) | TCP/IP   | Método BOOT      | -                                                                                                         | Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades. |
|                            |          | Endereço IP      | -                                                                                                         | Introduza o endereço IP.                                 |
|                            |          | Máscara Sub-rede | -                                                                                                         | Introduza a máscara de sub-rede.                         |
|                            |          | Gateway          | -                                                                                                         | Introduza o endereço Gateway.                            |
|                            |          | Nome do nó       | -                                                                                                         | Introduza o nome do nó.                                  |
|                            |          | Config WINS      | -                                                                                                         | Selecione o modo de configuração WINS.                   |
|                            |          |                  | Servidor WINS                                                                                             | Primário                                                 |
|                            |          |                  | Secundário                                                                                                | Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário.   |
|                            |          | Servidor DNS     | Primário                                                                                                  | Especifique o endereço IP do servidor DNS primário.      |
|                            |          |                  | Secundário                                                                                                | Especifique o endereço IP do servidor DNS secundário.    |
|                            | APIPA    | -                | Atribuir automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços da ligação local <sup>1</sup> . |                                                          |
|                            | IPv6     | -                | Ativar ou desativar o protocolo IPv6.                                                                     |                                                          |
|                            | Ethernet | -                | -                                                                                                         | Selecionar o modo de ligação Ethernet.                   |
| Estado cablado             | -        | -                | Visualize o estado da ligação de rede com fios.                                                           |                                                          |

| Nível 3                       | Nível 4            | Nível 5          | Nível 6    | Descrições                                                                                                |                                                              |                                                        |
|-------------------------------|--------------------|------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| LAN com fios<br>(HL-L3240CDW) | Endereço MAC       | -                | -          | Visualize o endereço MAC do equipamento.                                                                  |                                                              |                                                        |
|                               | Predefinir         | -                | -          | Reponha as definições de fábrica da rede com fios do equipamento.                                         |                                                              |                                                        |
|                               | Rede Ligada        | -                | -          | Ativar ou desativar a interface com fios.                                                                 |                                                              |                                                        |
| WLAN (Wi-Fi)                  | Localizar rede     | -                | -          | Configurar as definições de rede sem fios recorrendo ao assistente de configuração.                       |                                                              |                                                        |
|                               | TCP/IP             | Método BOOT      | -          | -                                                                                                         | Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades.     |                                                        |
|                               |                    | Endereço IP      | -          | -                                                                                                         | Introduza o endereço IP.                                     |                                                        |
|                               |                    | Máscara Sub-rede | -          | -                                                                                                         | Introduza a máscara de sub-rede.                             |                                                        |
|                               |                    | Gateway          | -          | -                                                                                                         | Introduza o endereço Gateway.                                |                                                        |
|                               |                    | Nome do nó       | -          | -                                                                                                         | Introduza o nome do nó.                                      |                                                        |
|                               |                    | Config WINS      | -          | -                                                                                                         | Selecione o modo de configuração WINS.                       |                                                        |
|                               |                    | Servidor WINS    | Primário   | -                                                                                                         | -                                                            | Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.   |
|                               |                    |                  | Secundário | -                                                                                                         | -                                                            | Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário. |
|                               |                    | Servidor DNS     | Primário   | -                                                                                                         | -                                                            | Especifique o endereço IP do servidor DNS primário.    |
|                               |                    |                  | Secundário | -                                                                                                         | -                                                            | Especifique o endereço IP do servidor DNS secundário.  |
|                               | APIPA              | -                | -          | Atribuir automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços da ligação local <sup>1</sup> . |                                                              |                                                        |
|                               | IPv6               | -                | -          | Ativar ou desativar o protocolo IPv6.                                                                     |                                                              |                                                        |
|                               | WPS/Botão de pres. | -                | -          | Configure a rede sem fios utilizando o método de premir um botão.                                         |                                                              |                                                        |
|                               | WPS/Código PIN     | -                | -          | Configurar as definições de rede sem fios utilizando WPS com um código PIN.                               |                                                              |                                                        |
|                               | Estado da WLAN     | Estado           | -          | -                                                                                                         | Veja o estado da ligação de rede sem fios.                   |                                                        |
|                               |                    | Sinal            | -          | -                                                                                                         | Visualize a intensidade do sinal da rede sem fios.           |                                                        |
|                               |                    | Canal            | -          | -                                                                                                         | Apresentar o canal que está em uso quando Estado é Ativo.    |                                                        |
|                               |                    | Velocidade       | -          | -                                                                                                         | Apresentar a velocidade de ligação quando Estado está Ativo. |                                                        |
| SSID                          |                    | -                | -          | Visualize o SSID sem fios (nome da rede).                                                                 |                                                              |                                                        |
| Modo Comunic.                 |                    | -                | -          | Apresentar o Modo de comunicação atual.                                                                   |                                                              |                                                        |
| Endereço MAC                  | -                  | -                | -          | Visualize o endereço MAC do equipamento.                                                                  |                                                              |                                                        |

| Nível 3        | Nível 4                  | Nível 5      | Nível 6                                     | Descrições                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                            |
|----------------|--------------------------|--------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WLAN (Wi-Fi)   | Predefinir (HL-L3240CDW) | -            | -                                           | Reponha as definições de fábrica da rede sem fios do equipamento.                                                                                                                                       |                                                                                                                                            |
|                | WLAN Ligada              | -            | -                                           | Ativar ou desativar a interface sem fios.                                                                                                                                                               |                                                                                                                                            |
| Wi-Fi Direct   | Manual                   | -            | -                                           | Configure manualmente as definições da rede Wi-Fi Direct.                                                                                                                                               |                                                                                                                                            |
|                | Dono do grupo            | -            | -                                           | Configure o equipamento como proprietário do grupo.                                                                                                                                                     |                                                                                                                                            |
|                | Botão de pressão         | -            | -                                           | Configurar rapidamente as definições da rede Wi-Fi Direct utilizando o método de premir um botão.                                                                                                       |                                                                                                                                            |
|                | Código PIN               | -            | -                                           | Configurar rapidamente as definições de rede Wi-Fi Direct utilizando WPS com um código PIN.                                                                                                             |                                                                                                                                            |
|                | Inf. disposit.           | Nome dispos. | -                                           | -                                                                                                                                                                                                       | Visualize o nome de dispositivo do equipamento.                                                                                            |
|                |                          | SSID         | -                                           | -                                                                                                                                                                                                       | Visualize o SSID do Proprietário do Grupo (nome da rede).                                                                                  |
|                |                          | Endereço IP  | -                                           | -                                                                                                                                                                                                       | Apresentar o endereço IP do equipamento.                                                                                                   |
|                | Inf. estado.             | Estado       | -                                           | -                                                                                                                                                                                                       | Apresentar o estado da rede Wi-Fi Direct.                                                                                                  |
|                |                          | Sinal        | -                                           | -                                                                                                                                                                                                       | Apresentar a força do sinal de rede Wi-Fi Direct atual.<br>Quando o equipamento age como Proprietário do Grupo, o LCD indica sempre Forte. |
|                |                          | Canal        | -                                           | -                                                                                                                                                                                                       | Apresentar o canal que está em uso quando Estado é D/G Ativo ou Cliente activo.                                                            |
|                |                          | Velocidade   | -                                           | -                                                                                                                                                                                                       | Apresentar a velocidade de ligação quando Estado está D/G Ativo ou Cliente activo.                                                         |
| Ativar I/F     | -                        | -            | Ativar ou desativar a ligação Wi-Fi Direct. |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |
| Gestão na Web  | -                        | -            | -                                           | Ative ou desative a gestão baseada na Web.<br>Se ativar esta função, certifique-se de que especifica o método de ligação para utilizar a gestão baseada na Web.                                         |                                                                                                                                            |
| IPsec          | -                        | -            | -                                           | IPsec é uma função de segurança opcional do protocolo IP que proporciona serviços de autenticação e encriptação. Recomendamos que contacte o seu administrador de rede antes de alterar esta definição. |                                                                                                                                            |
| Deteção global | Perm. deteção            | -            | -                                           | Ative ou desative a Deteção Global, uma função que deteta e notifica o utilizador quando se liga acidentalmente a uma rede global.                                                                      |                                                                                                                                            |
|                | Rejeit. acesso           | -            | -                                           | Desative as ligações à rede global.                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                            |
| Reiniciar rede | -                        | -            | -                                           | Reponha todas as definições de fábrica da rede do equipamento.                                                                                                                                          |                                                                                                                                            |

- <sup>1</sup> Ao ligar à rede, se o método BOOT do equipamento for “Auto”, o equipamento tentará definir o endereço IP e a máscara de sub-rede a partir de um servidor de arranque, como DHCP. Se não for possível localizar um servidor de arranque, será atribuído um endereço IP APIPA, como 169. 254. (001-254). (000-255). Se o método BOOT do equipamento estiver definido como “Estático”, terá de introduzir manualmente um endereço IP no painel de controlo do equipamento.

### [Impr. relat]

| Nível 3          | Nível 4 | Descrição                                               |
|------------------|---------|---------------------------------------------------------|
| Defs. impres.    | -       | Imprimir a página de Definições da Impressora.          |
| Config de Rede   | -       | Imprimir o Relatório de Configuração de Rede.           |
| Imp. Lista Fich. | -       | Imprimir uma lista de dados guardados na memória.       |
| ImprPontosTamb   | -       | Imprima a folha de verificação de pontos do tambor.     |
| Relatório WLAN   | -       | Imprima o relatório de diagnóstico da ligação sem fios. |

### [Info. Equipam.]

| Nível 3                      | Nível 4        | Descrição                                                      |
|------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------|
| N. Serie                     | -              | Apresentar o número de série do equipamento.                   |
| Versão firmware              | Versão princ.  | Apresentar a versão do firmware do equipamento.                |
|                              | Ver. segurança |                                                                |
| Contador pág.                | Total          | Visualize o número total de páginas impressas.                 |
|                              | Cor            | Veja o número total de páginas impressas a cores.              |
|                              | Preto e branco | Veja o número total de páginas impressas em monocromático.     |
| Vida útil peças <sup>1</sup> | Toner          | Apresentar o tempo de vida restante de cada toner.             |
|                              | Tambor         | Apresentar o tempo de vida restante de cada unidade do tambor. |
|                              | Correia        | Veja o tempo de vida restante da unidade da correia.           |
|                              | Fusor          | Apresentar o tempo de vida restante da unidade de fusão.       |

- <sup>1</sup> A vida útil das peças é aproximada e depende do tipo de utilização.

### [Conf. inicial]

| Nível 3      | Nível 4        | Descrição                                                                                                                           |
|--------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Repor        | ReinEquipament | Restaurar todas as definições do equipamento que tiver alterado.                                                                    |
|              | Reiniciar rede | Repõe todas as predefinições de fábrica relativas à rede.                                                                           |
|              | Repo. Fábrica  | Reponha todas as definições do equipamento para as definições de fábrica. Executar esta operação quando eliminar o seu equipamento. |
| Idioma local | -              | Selecione o idioma do LCD para o seu país.                                                                                          |



### Informações relacionadas

- [Tabelas de definições e funções](#)



## Tabelas de definições (HL-L8230CDW/HL-L8240CDW)

Modelos Relacionados: HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

>> [Definiç.]  
 >> [Config. geral]  
 >> [Impressora]  
 >> [Rede]  
 >> [Impr. relat]  
 >> [Info. Equipam.]  
 >> [Conf. inicial]

### [Definiç.]



### [Definiç.]

| Nível 2       | Nível 3                    | Nível 4          | Descrições                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                              |
|---------------|----------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toner         | Duração do toner           | -                | Verifique quanto falta aproximadamente para acabar o toner.                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                              |
|               | Imprimir Teste             | -                | Imprima uma página de teste.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                              |
|               | Correção de cor            | Iniciar correção |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Inicie a calibração da cor para verificar e corrigir as cores.                                               |
|               |                            | Repor            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Reponha os parâmetros de calibração com as predefinições.                                                    |
|               | Verif. Cart. Toner         | Preto            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Veja as informações do cartucho de toner instalado no LCD, por exemplo, se o cartucho de toner for original. |
| Magenta       |                            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                              |
| Ciã           |                            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                              |
| Amarelo       |                            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                              |
| Rede          | LAN com fios (HL-L8240CDW) | -                | Aceda aos menus de definições da LAN com fios.                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                              |
|               | WLAN (Wi-Fi)               | -                | Aceda aos menus de definições da WLAN.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                              |
| Wi-Fi Direct  | -                          | -                | Aceda aos menus de configuração do Wi-Fi Direct.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                              |
| Defin. gaveta | -                          | -                | Aceda aos menus de definições da gaveta.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |
| Modo Eco      | -                          | -                | Ative as seguintes definições do equipamento ao mesmo tempo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impr. 2 lados: Margem longa<sup>1</sup></li> <li>• Tempo de Espera: 0 Min</li> <li>• Temporizad dim: 10 Segs</li> <li>• Modo Silêncio: Ligar<sup>1</sup></li> <li>• Economizar toner: Ligar<sup>1</sup></li> </ul> |                                                                                                              |
| Defin. todas  | -                          | -                | Efetue as configurações detalhadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |

<sup>1</sup> A possibilidade de alterar esta definição fica disponível apenas após alterar outras definições do equipamento na gestão baseada na Web.

[Config. geral]

[Defin. todas] > [Config. geral]

| Nível 3       | Nível 4       | Nível 5                                | Nível 6                                                                                                                 | Descrições                                                                                                                                                                        |
|---------------|---------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Defin. gaveta | Tipo de Papel | Gaveta MF                              | -                                                                                                                       | Selecione o tipo de papel correspondente ao papel existente na gaveta MF.                                                                                                         |
|               |               | Gaveta 1                               | -                                                                                                                       | Selecionar o tipo de papel correspondente ao papel existente na gaveta de papel padrão.                                                                                           |
|               |               | Gaveta 2 <sup>1</sup><br>(HL-L8240CDW) | -                                                                                                                       | Selecionar o tipo de papel correspondente ao papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 2).                                                                                        |
|               | Tamanho Papel | Gaveta MF                              | -                                                                                                                       | Selecione o tamanho do papel que colocou na gaveta MF.                                                                                                                            |
|               |               | Gaveta 1                               | -                                                                                                                       | Selecione o tamanho do papel que colocou na gaveta de papel padrão.                                                                                                               |
|               |               | Gaveta 2 <sup>1</sup><br>(HL-L8240CDW) | -                                                                                                                       | Selecione o tamanho do papel que colocou na gaveta opcional (gaveta 2).                                                                                                           |
|               | Usar Gaveta   | -                                      | -                                                                                                                       | Selecione a gaveta de papel que pretende utilizar.                                                                                                                                |
|               | Prioridade    | -                                      | -                                                                                                                       | Quando a opção <b>Auto</b> está selecionada no menu <b>Usar Gaveta</b> , selecione a ordem pela qual o equipamento utiliza as gavetas de papel que contêm papel do mesmo tamanho. |
|               | Posição impr. | Gaveta MF                              | X encader.                                                                                                              | Desloque a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) horizontalmente entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a resolução de 300 ppp.        |
|               |               |                                        | Y encader.                                                                                                              | Desloque a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) verticalmente entre -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos com a resolução de 300 ppp.      |
|               |               | Gaveta 1                               | X encader.                                                                                                              | Desloque a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) horizontalmente entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a resolução de 300 ppp.        |
|               |               |                                        | Y encader.                                                                                                              | Desloque a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) verticalmente entre -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos com a resolução de 300 ppp.      |
|               |               | Gaveta 2 <sup>1</sup><br>(HL-L8240CDW) | X encader.                                                                                                              | Desloque a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) horizontalmente entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a resolução de 300 ppp.        |
| Y encader.    |               |                                        | Desloque a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) verticalmente entre -500 (para cima) e |                                                                                                                                                                                   |

<sup>1</sup> Disponível se a gaveta opcional estiver instalada.

| Nível 3        | Nível 4                                                                                        | Nível 5                                | Nível 6 | Descrições                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Defin. gaveta  | Posição impr.                                                                                  | Gaveta 2 <sup>1</sup><br>(HL-L8240CDW) |         | +500 (para baixo) pontos com a resolução de 300 ppp.                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                | Ignorar gaveta<br>(HL-L8240CDW)                                                                | -                                      | -       | Selecione uma gaveta específica para ignorar se souber que está carregada com papel de tamanho errado.                                                                                                                                                                                                         |
|                | Separador Gav.<br>(HL-L8240CDW)                                                                | -                                      | -       | Selecionar a gaveta que contém o papel utilizado como separador, que é inserido entre os trabalhos de impressão.                                                                                                                                                                                               |
|                | Verif. papel                                                                                   | -                                      | -       | Selecione se pretende que seja apresentada uma mensagem a informar que deve verificar o tipo e o tamanho do papel quando puxar a gaveta de papel para fora do equipamento.                                                                                                                                     |
| Definições LCD | Retroiluminaç.                                                                                 | -                                      | -       | Ajuste o brilho da luz de fundo do LCD.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                | Temporizad dim                                                                                 | -                                      | -       | Configure o tempo que a luz de fundo do LCD fica ligada após a última vez que prime uma tecla.                                                                                                                                                                                                                 |
| Defs de Digit. | Mostrar inform.                                                                                | Endereço IP                            | -       | Selecione se pretende apresentar o endereço IP do equipamento no ecrã inicial.                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ecologia       | Modo Eco                                                                                       | -                                      | -       | Ative as seguintes definições do equipamento ao mesmo tempo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Impr. 2 lados: Margem longa<sup>2</sup></li> <li>Tempo de Espera: 0 Min</li> <li>Temporizad dim: 10 Segs</li> <li>Modo Silêncio: Ligar<sup>2</sup></li> <li>Economizar toner: Ligar<sup>2</sup></li> </ul> |
|                | Economizar toner                                                                               | -                                      | -       | Aumente a capacidade, em termos de páginas, do cartucho de toner.                                                                                                                                                                                                                                              |
|                | Tempo de Espera                                                                                | -                                      | -       | Defina o tempo que deve decorrer até que o equipamento entre no modo de poupança de energia.                                                                                                                                                                                                                   |
|                | Modo Silêncio                                                                                  | -                                      | -       | Reduza o ruído da impressão.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                | Desligar Auto                                                                                  | -                                      | -       | Defina as horas que o equipamento estará no Modo de espera profunda até entrar no modo Desligado.                                                                                                                                                                                                              |
| Def. Bloq.     | Config. Password                                                                               | -                                      | -       | Impedir utilizadores não autorizados de alterar as definições do equipamento.                                                                                                                                                                                                                                  |
|                | Bloq Desl⇒Lig                                                                                  | -                                      | -       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                | Palavra-passe Nova<br>(Disponível apenas quando introduzir a palavra-passe pela primeira vez.) | -                                      | -       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Interface      | Selecionar                                                                                     | -                                      | -       | Selecione a interface a utilizar.<br>Se selecionar a opção Auto, o equipamento muda a interface para USB ou rede dependendo da interface que está a receber dados.                                                                                                                                             |

<sup>2</sup> A possibilidade de alterar esta definição fica disponível apenas após alterar outras definições do equipamento na gestão baseada na Web.

| Nível 3            | Nível 4        | Nível 5 | Nível 6 | Descrições                                                                                 |
|--------------------|----------------|---------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Interface          | Tempo IF auto  | -       | -       | Definir o período de espera da seleção automática da interface.                            |
|                    | Buffer entrada | -       | -       | Aumentar ou diminuir a capacidade de memória intermédia (buffer) de entrada.               |
| El. Dds.<br>Armaz. | ID Macro=      | -       | -       | Elimine os dados de Macro registados.                                                      |
|                    | ID de Fluxo    | -       | -       | Elimine os dados de Stream registados.                                                     |
|                    | ID Tp Letra=   | -       | -       | Elimine os dados de tipo de letra registados.                                              |
|                    | Eliminar tudo  | -       | -       | Reponha as definições de fábrica nos dados de Macro/Stream e Tipo de letra do equipamento. |

### [Impressora]

#### [Defin. todas] > [Impressora]

| Nível 3          | Nível 4                 | Nível 5     | Descrições                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|-------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Emulação         | -                       | -           | Selecione o modo de emulação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Qualidade        | -                       | -           | Selecione a qualidade da impressão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Opções impres.   | Lista de tipos de letra | HP LaserJet | Imprimir exemplos e a lista de tipos de letra da HP LaserJet.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                  |                         | BR-Script 3 | Imprime a lista de tipos de letra e amostras de BR-Script.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                  | Imprimir Teste          | -           | Imprimir a página de teste.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2 lados          | Impr. 2 lados           | -           | Selecione se pretende imprimir em ambos os lados do papel.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                  | Imagem única            | -           | Para um trabalho de impressão em que a última página seja uma página de 1 lado, selecione a opção Alim. 1 lado para reduzir o tempo de impressão.<br>Quando utilizar papel pré-impresso, tem de seleccionar a opção Alim. 2 lado. Se seleccionar Alim. 1 lado para papel pré-impresso, a última página será impressa no verso da folha. |
| Continuar auto   | -                       | -           | Selecione esta definição se pretender que o equipamento elimine os erros de tamanho de papel e tipo de papel e utilize papel de outras gavetas.                                                                                                                                                                                         |
| Cor de saída     | -                       | -           | Define a cor de saída.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tipo de Papel    | -                       | -           | Defina o tipo de papel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tamanho Papel    | -                       | -           | Defina o tamanho do papel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Cópias           | -                       | -           | Definir o número de páginas impressas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Orientação       | -                       | -           | Selecione a impressão da páginas na orientação vertical ou horizontal.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Realce da margem | -                       | -           | Torne o texto mais nítido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Posição impr.    | Gaveta MF               | X encader.  | Desloque a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) horizontalmente entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a resolução de 300 ppp.                                                                                                                                                              |

| Nível 3       | Nível 4                   | Nível 5                                                           | Descrições                                                                                                                                                                   |
|---------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Posição impr. | Gaveta MF                 | Y encader.                                                        | Desloque a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) verticalmente entre -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos com a resolução de 300 ppp. |
|               | Gaveta 1                  | X encader.                                                        | Desloque a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) horizontalmente entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a resolução de 300 ppp.   |
|               |                           | Y encader.                                                        | Desloque a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) verticalmente entre -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos com a resolução de 300 ppp. |
|               | Gaveta 2<br>(HL-L8240CDW) | X encader.                                                        | Desloque a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) horizontalmente entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a resolução de 300 ppp.   |
|               |                           | Y encader.<br>(HL-L8240CDW)                                       | Desloque a posição de impressão inicial (no canto superior esquerdo das páginas) verticalmente entre -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos com a resolução de 300 ppp. |
| Auto FF       | -                         | -                                                                 | Permitir que o equipamento imprima quaisquer dados restantes automaticamente.                                                                                                |
| HP LaserJet   | N. letra                  | N. letra                                                          | Defina o número do tipo de letra.                                                                                                                                            |
|               |                           | N.º fonte Soft                                                    | Defina o número do tipo de letra de software. Este menu aparece se existir algum tipo de letra de software instalado no seu equipamento Brother.                             |
|               | Tam. letra                | -                                                                 | Defina a densidade do tipo de letra.<br>(Disponível apenas com determinados tipos de letras.)                                                                                |
|               | Pontos letra              | -                                                                 | Defina o tamanho do tipo de letra.<br>(Disponível apenas com determinados tipos de letras.)                                                                                  |
|               | Conj. símbolos            | -                                                                 | Selecione o conjunto de símbolos ou caracteres.                                                                                                                              |
|               | Impr. tabela              | -                                                                 | Imprima a tabela de códigos.                                                                                                                                                 |
|               | LF auto                   | -                                                                 | ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR                                                                                                                                               |
|               | CR auto                   | -                                                                 | ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR ou VT -> VT+CR<br>OFF: LF -> LF, FF -> FF ou VT -> VT                                                                                           |
|               | Ajuste auto               | -                                                                 | Selecione se pretende uma alimentação em linha e retorno do carreto quando a posição do carreto atingir a margem direita.                                                    |
|               | SALTO automático          | -                                                                 | Selecione se pretende uma alimentação em linha e retorno do carreto quando a posição do carreto atingir a margem inferior.                                                   |
|               | Margem esq.               | -                                                                 | Defina a margem esquerda entre a coluna 0 e a coluna 70, a 1 cpp.                                                                                                            |
| Margem dir.   | -                         | Defina a margem direita entre a coluna 10 e a coluna 80, a 1 cpp. |                                                                                                                                                                              |

| Nível 3                   | Nível 4                                 | Nível 5        | Descrições                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|-----------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HP LaserJet               | Margem sup.                             | -              | Defina a distância da margem superior em relação à extremidade superior do papel.                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                           | Margem inf.                             | -              | Defina a distância da margem inferior a partir da extremidade inferior do papel.                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                           | Linhas                                  | -              | Defina o número de linhas em cada página.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                           | Comando gaveta                          | -              | Selecione esta definição se ocorrer um erro de correspondência de gaveta quando utilizar controladores da HP.                                                                                                                                                                                                                            |
| BR-Script 3               | Erro impressão                          | -              | Seleciona se o equipamento imprime as informações de erro quando ocorrem erros.                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                           | CAPT                                    | -              | Utilize a CAPT (Colour Advanced Printing Technology, tecnologia de impressão avançada a cores) para obter a qualidade de impressão ótima quando imprimir um ficheiro PS criado por um controlador PS que não seja da Brother.<br><br>As cores e as fotografias parecem mais nítidas e precisas. A velocidade de impressão será inferior. |
| PDF                       | Múltiplas págs                          | -              | Defina a disposição da página para quando imprimir várias páginas.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                           | Opções de Impressão PDF                 | -              | Defina se a definição Impressão de PDF imprime os comentários (Marcação) ou carimbos existentes no ficheiro PDF juntamente com o texto.                                                                                                                                                                                                  |
|                           | Ajustar à Pág. PDF                      | -              | Selecione se o equipamento dimensiona ou redimensiona as páginas de um ficheiro PDF para as ajustar ao tamanho do papel selecionado.                                                                                                                                                                                                     |
| Menu Carbon (HL-L8240CDW) | Cópia Carbon                            | -              | Ativar ou desativar a função de Cópia a Papel Químico.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                           | Cópias                                  | -              | Definir o número de páginas impressas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                           | Gaveta cópia 1                          | -              | Selecione a gaveta a utilizar para Cópia1.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                           | Fluxo Cópia1                            | -              | Selecione uma stream para Cópia1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                           | Gaveta cópia 2<br>...<br>Gaveta cópia 8 | -              | Selecione a gaveta a utilizar para Cópia2 a Cópia8.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                           | Fluxo Cópia2<br>...<br>Fluxo Cópia8     | -              | Selecione uma stream para Cópia2 a 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Correção de cor           | Iniciar correção                        | -              | Inicie a calibração da cor para verificar e corrigir as cores.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                           | Repor                                   | -              | Reponha os parâmetros de calibração com as predefinições.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                           | Correção automática                     | -              | Configure o equipamento para executar automaticamente a calibração e o registo da cor.                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                           | Definições de cor                       | Modo definição | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Modo de cor               |                                         | -              | Selecione o modo de cor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Melhorar cor cinzenta     |                                         | -              | Ative ou desative para melhorar a qualidade de imagem das áreas sombreadas.                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nível 3              | Nível 4           | Nível 5                  | Descrições                                                             |
|----------------------|-------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Correção de cor      | Definições de cor | Melhorar impressão preto | Ative ou desative se a impressão de um gráfico preto não sair correta. |
|                      |                   | Brilho                   | Ajuste o brilho.                                                       |
|                      |                   | Contraste                | Ajuste o contraste.                                                    |
|                      |                   | Vermelho                 | Ajuste a cor vermelha.                                                 |
|                      |                   | Verde                    | Ajuste a cor verde.                                                    |
|                      |                   | Azul                     | Ajuste a cor azul.                                                     |
| Reiniciar impressora | -                 | -                        | Reponha todas as definições de fábrica do equipamento.                 |

## [Rede]

[Defin. todas] > [Rede]

| Nível 3                    | Nível 4              | Nível 5          | Nível 6                                   | Descrições                                                                                              |                                                        |
|----------------------------|----------------------|------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| LAN com fios (HL-L8240CDW) | TCP/IP               | Método BOOT      | -                                         | Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades.                                                |                                                        |
|                            |                      | Endereço IP      | -                                         | Introduza o endereço IP.                                                                                |                                                        |
|                            |                      | Máscara Sub-rede | -                                         | Introduza a máscara de sub-rede.                                                                        |                                                        |
|                            |                      | Gateway          | -                                         | Introduza o endereço Gateway.                                                                           |                                                        |
|                            |                      | Nome do nó       | -                                         | Introduza o nome do nó.                                                                                 |                                                        |
|                            |                      | Config WINS      | -                                         | Selecione o modo de configuração WINS.                                                                  |                                                        |
|                            |                      | Servidor WINS    | Primário                                  | -                                                                                                       | Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.   |
|                            |                      |                  | Secundário                                | -                                                                                                       | Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário. |
|                            |                      | Servidor DNS     | Primário                                  | -                                                                                                       | Especificar o endereço IP do servidor DNS principal.   |
|                            |                      |                  | Secundário                                | -                                                                                                       | Especificar o endereço IP do servidor DNS secundário.  |
|                            | APIPA                | -                | -                                         | Atribuir automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços da ligação local <sup>1</sup> |                                                        |
|                            | IPv6                 | -                | -                                         | Ativar ou desativar o protocolo IPv6.                                                                   |                                                        |
|                            | Ethernet             | -                | -                                         | Selecionar o modo de ligação Ethernet.                                                                  |                                                        |
|                            | Estado Com Fios      | -                | -                                         | Visualize o estado da ligação de rede com fios.                                                         |                                                        |
|                            | Endereço MAC         | -                | -                                         | Visualize o endereço MAC do equipamento.                                                                |                                                        |
|                            | Predefinir           | -                | -                                         | Reponha as definições de fábrica da rede com fios do equipamento.                                       |                                                        |
| Rede Ligada                | -                    | -                | Ativar ou desativar a interface com fios. |                                                                                                         |                                                        |
| WLAN (Wi-Fi)               | Localizar rede Wi-Fi | -                | -                                         | Configure as definições de rede sem fios manualmente.                                                   |                                                        |

| Nível 3                  | Nível 4            | Nível 5          | Nível 6                                                                                                   | Descrições                                                                                        |                                                        |
|--------------------------|--------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| WLAN (Wi-Fi)             | TCP/IP             | Método BOOT      | -                                                                                                         | Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades.                                          |                                                        |
|                          |                    | Endereço IP      | -                                                                                                         | Introduza o endereço IP.                                                                          |                                                        |
|                          |                    | Máscara Sub-rede | -                                                                                                         | Introduza a máscara de sub-rede.                                                                  |                                                        |
|                          |                    | Gateway          | -                                                                                                         | Introduza o endereço Gateway.                                                                     |                                                        |
|                          |                    | Nome do nó       | -                                                                                                         | Introduza o nome do nó.                                                                           |                                                        |
|                          |                    | Config WINS      | -                                                                                                         | Selecione o modo de configuração WINS.                                                            |                                                        |
|                          |                    | Servidor WINS    | Primário                                                                                                  | -                                                                                                 | Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.   |
|                          |                    |                  | Secundário                                                                                                | -                                                                                                 | Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário. |
|                          |                    | Servidor DNS     | Primário                                                                                                  | -                                                                                                 | Especificar o endereço IP do servidor DNS principal.   |
|                          |                    |                  | Secundário                                                                                                | -                                                                                                 | Especificar o endereço IP do servidor DNS secundário.  |
|                          | APIPA              | -                | Atribuir automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços da ligação local <sup>1</sup> . |                                                                                                   |                                                        |
|                          | IPv6               | -                | Ativar ou desativar o protocolo IPv6.                                                                     |                                                                                                   |                                                        |
|                          | WPS/Botão de pres. | -                | -                                                                                                         | Configure a rede sem fios utilizando o método de premir um botão.                                 |                                                        |
|                          | WPS/Código PIN     | -                | -                                                                                                         | Configurar as definições de rede sem fios utilizando WPS com um código PIN.                       |                                                        |
|                          | Estado da WLAN     | Estado           | -                                                                                                         | Veja o estado da ligação de rede sem fios.                                                        |                                                        |
|                          |                    | Sinal            | -                                                                                                         | Visualize a intensidade do sinal da rede sem fios.                                                |                                                        |
|                          |                    | SSID             | -                                                                                                         | Visualize o SSID sem fios (nome da rede).                                                         |                                                        |
|                          |                    | Modo Comunic.    | -                                                                                                         | Apresentar o Modo de comunicação atual.                                                           |                                                        |
|                          | Endereço MAC       | -                | -                                                                                                         | Visualize o endereço MAC do equipamento.                                                          |                                                        |
| Predefinir (HL-L8240CDW) | -                  | -                | Reponha as definições de fábrica da rede sem fios do equipamento.                                         |                                                                                                   |                                                        |
| WLAN Ligada              | -                  | -                | Ativar ou desativar a interface sem fios.                                                                 |                                                                                                   |                                                        |
| Wi-Fi Direct             | Manual             | -                | -                                                                                                         | Configure manualmente as definições da rede Wi-Fi Direct.                                         |                                                        |
|                          | Dono do grupo      | -                | -                                                                                                         | Configure o equipamento como proprietário do grupo.                                               |                                                        |
|                          | Botão de pressão   | -                | -                                                                                                         | Configurar rapidamente as definições da rede Wi-Fi Direct utilizando o método de premir um botão. |                                                        |
|                          | Código PIN         | -                | -                                                                                                         | Configurar rapidamente as definições de rede Wi-Fi Direct utilizando WPS com um código PIN.       |                                                        |



| Nível 3               | Nível 4              | Nível 5         | Nível 6                                     | Descrições                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|----------------------|-----------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wi-Fi Direct          | Inform. Dispositivo  | Nome dispos.    | -                                           | Visualize o nome de dispositivo do equipamento.                                                                                                                                                         |
|                       |                      | SSID            | -                                           | Visualize o SSID do Proprietário do Grupo (nome da rede).                                                                                                                                               |
|                       |                      | Endereço IP     | -                                           | Apresentar o endereço IP do equipamento.                                                                                                                                                                |
|                       | Informação de estado | Estado          | -                                           | Apresentar o estado da rede Wi-Fi Direct.                                                                                                                                                               |
|                       |                      | Sinal           | -                                           | Apresentar a força do sinal de rede Wi-Fi Direct atual.                                                                                                                                                 |
| Ativar I/F            | -                    | -               | Ativar ou desativar a ligação Wi-Fi Direct. |                                                                                                                                                                                                         |
| NFC (HL-L8240CDW)     | -                    | -               | -                                           | Ative ou desative a função NFC.                                                                                                                                                                         |
| Defs. Web Connect     | Definições proxy     | Ligação Proxy   | -                                           | Alterar as definições da ligação à web.                                                                                                                                                                 |
|                       |                      | Endereço        | -                                           |                                                                                                                                                                                                         |
|                       |                      | Porta           | -                                           |                                                                                                                                                                                                         |
|                       |                      | Nome do utiliz. | -                                           |                                                                                                                                                                                                         |
|                       |                      | Palavra-passe   | -                                           |                                                                                                                                                                                                         |
| Gestão baseada na Web | -                    | -               | -                                           | Ative ou desative a gestão baseada na Web.<br>Se ativar esta função, certifique-se de que especifica o método de ligação para utilizar a gestão baseada na Web.                                         |
| IPsec                 | -                    | -               | -                                           | IPsec é uma função de segurança opcional do protocolo IP que proporciona serviços de autenticação e encriptação. Recomendamos que contacte o seu administrador de rede antes de alterar esta definição. |
| Deteção global        | Permitir deteção     | -               | -                                           | Ative ou desative a Deteção Global, uma função que deteta e notifica o utilizador quando se liga acidentalmente a uma rede global.                                                                      |
|                       | Rejeitar acesso      | -               | -                                           | Desative as ligações à rede global.                                                                                                                                                                     |
| Reiniciar rede        | -                    | -               | -                                           | Reponha todas as definições de fábrica da rede do equipamento.                                                                                                                                          |

<sup>1</sup> Ao ligar à rede, se o método BOOT do equipamento for "Auto", o equipamento tentará definir o endereço IP e a máscara de sub-rede a partir de um servidor de arranque, como DHCP. Se não for possível localizar um servidor de arranque, será atribuído um endereço IP APIPA, como 169. 254. (001-254). (000-255). Se o método BOOT do equipamento estiver definido como "Estático", terá de introduzir manualmente um endereço IP no painel de controlo do equipamento.

[Impr. relat]

[Defin. todas] > [Impr. relat]

| Nível 3                  | Descrições                                     |
|--------------------------|------------------------------------------------|
| Definições da impressora | Imprimir a página de Definições da Impressora. |

| Nível 3              | Descrições                                              |
|----------------------|---------------------------------------------------------|
| Configuração da rede | Imprimir o Relatório de Configuração de Rede.           |
| Imp. Lista Fich.     | Imprimir uma lista de dados guardados na memória.       |
| ImprPontosTamb       | Imprima a folha de verificação de pontos do tambor.     |
| Relatório WLAN       | Imprima o relatório de diagnóstico da ligação sem fios. |

### [Info. Equipam.]

[Defin. todas] > [Info. Equipam.]

| Nível 3                     | Nível 4             | Descrições                                                     |
|-----------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------|
| N.º Série                   | -                   | Apresentar o número de série do equipamento.                   |
| Versão firmware             | Versão princ.       | Verifique a versão do firmware do equipamento.                 |
|                             | Versão Sub3         |                                                                |
|                             | Versão de segurança |                                                                |
| Atual. Firmware             | -                   | Atualize o equipamento com a versão de firmware mais recente.  |
| Ver. auto de firmware       | -                   | Visualize a informação do firmware no ecrã Início.             |
| Contador pág.               | Total               | Visualize o número total de páginas impressas.                 |
|                             | Cor                 | Veja o número total de páginas impressas a cores.              |
|                             | Preto e branco      | Veja o número total de páginas impressas em monocromático.     |
| Vidaútil Peças <sup>1</sup> | Tambor              | Apresentar o tempo de vida restante de cada unidade do tambor. |
|                             | Correia             | Veja o tempo de vida restante da unidade da correia.           |
|                             | Fusor               | Apresentar o tempo de vida restante da unidade de fusão.       |
|                             | Kit AP MF           | Apresentar a duração restante do kit AP MF.                    |

<sup>1</sup> A vida útil das peças é aproximada e depende do tipo de utilização.

### [Conf.inicial]

[Defin. todas] > [Conf.inicial]

| Nível 3      | Nível 4           | Descrições                                                                                                                 |
|--------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Repor        | Rein. equipamento | Restaure todas as definições do equipamento que alterou, como o Tipo de papel.                                             |
|              | Reiniciar rede    | Repor todas as predefinições de fábrica nas definições de rede do equipamento.                                             |
|              | Defin. Fábrica    | Reinicie o equipamento e reponha as definições da impressora (incluindo definições de comandos) nas definições de fábrica. |
| Idioma local | -                 | Selecione o idioma do LCD para o seu país.                                                                                 |



### Informações relacionadas

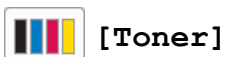
- [Tabelas de definições e funções](#)


## Tabelas de funções (HL-L8230CDW/HL-L8240CDW)

Modelos Relacionados: HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

- >> [Toner]
- >> Configuração de Wi-Fi
- >> [Funções]
- >> [Impressão Segura]


### [Toner]



| Nível 2                                                                                   | Nível 3            | Nível 4          | Descrições                                      |                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  (Toner) | Duração do toner   | -                | Veja o toner restante aproximado para cada cor. |                                                                                                                                                   |
|                                                                                           | Imprimir Teste     | -                | Imprimir a página de teste.                     |                                                                                                                                                   |
|                                                                                           | Correção de cor    | Iniciar correção |                                                 | Efetue a calibração das cores para verificar e corrigir as cores e, em seguida, efetue o registo para alinhar a posição de impressão de cada cor. |
|                                                                                           |                    | Repor            |                                                 | Reponha os parâmetros de calibração com as predefinições.                                                                                         |
|                                                                                           | Verif. Cart. Toner | Preto            |                                                 | Veja as informações do cartucho de toner instalado no LCD, por exemplo, se o cartucho de toner for original.                                      |
|                                                                                           |                    | Magenta          |                                                 |                                                                                                                                                   |
|                                                                                           |                    | Ciã              |                                                 |                                                                                                                                                   |
| Amarelo                                                                                   |                    |                  |                                                 |                                                                                                                                                   |

### Configuração de Wi-Fi




| Nível 2                                                                                                     | Nível 3                       | Descrições                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  (Configuração de Wi-Fi) | Localizar rede Wi-Fi          | Configurar as definições de rede sem fios recorrendo ao assistente de configuração. |
|                                                                                                             | TCP/IP<br>1                   | Altere as definições de TCP/IP.                                                     |
|                                                                                                             | WPS/Botão de pres.            | Configure a rede sem fios utilizando o método de premir um botão.                   |
|                                                                                                             | WPS/Código PIN<br>1           | Configurar as definições de rede sem fios utilizando WPS com um código PIN.         |
|                                                                                                             | Estado da WLAN<br>1           | Veja o estado da ligação de rede sem fios.                                          |
|                                                                                                             | Endereço MAC<br>1             | Visualize o endereço MAC do equipamento.                                            |
|                                                                                                             | Predefinir<br>1 (HL-L8240CDW) | Reponha as definições de fábrica da rede sem fios do equipamento.                   |
|                                                                                                             | WLAN Ligada<br>1              | Ativar ou desativar a interface sem fios.                                           |

<sup>1</sup> Disponível após a configuração de uma ligação Wi-Fi®.

## [ Funções ]




### [ Funções ]

| Nível 2                                                                                     | Nível 3                        | Descrições                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|
|  (Funções) | Web                            | Prima para ligar o equipamento a um serviço de Internet. |
|                                                                                             | Impressão direta (HL-L8240CDW) | Prima para aceder ao menu Impressão direta.              |

## [ Impressão Segura ]



### [ Impressão Segura ]

| Nível 2                                                                                              | Descrições                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  (Impressão Segura) | Pode imprimir dados que estejam guardados na memória do equipamento quando introduz a palavra-passe de quatro dígitos.<br>Ative apenas quando o equipamento tem dados de impressão segura. |



## Informações relacionadas

- [Tabelas de definições e funções](#)

## Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web

A Gestão Baseada na Web é um utilitário que utiliza um browser da web comum para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, protocolo de transferência de hipertexto) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer, protocolo de transferência de hipertexto sobre camada de socket seguro).

- [O que é a gestão baseada na Web?](#)
- [Aceder à Gestão baseada na web](#)
- [Definir ou alterar uma palavra-passe de início de sessão para a gestão baseada na web](#)

## O que é a gestão baseada na Web?

A gestão baseada na Web é um utilitário que usa um browser padrão para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- É recomendável utilizar a versão mais recente dos seguintes browsers da Web:
  - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ para Windows
  - Safari, Firefox e Google Chrome™ para Mac
  - Google Chrome™ para Android™
  - Safari e Google Chrome™ para iOS
- Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.
- Certifique-se de que o equipamento está ativado e ligado à mesma rede que o computador e de que a rede suporta o protocolo TCP-IP.

brother

**Estado**

**Estado do dispositivo**

Pronto

Atualização automática

Desl.  
 Lig.

**Nível do toner**

BK C M Y

**Idioma na Web**

Auto

O ecrã real pode diferir do ecrã apresentado acima.



### Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

## Aceder à Gestão baseada na web

- É recomendável utilizar a versão mais recente dos seguintes browsers da Web:
  - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ para Windows
  - Safari, Firefox e Google Chrome™ para Mac
  - Google Chrome™ para Android™
  - Safari e Google Chrome™ para iOS
- Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.
- Recomendamos que utilize o protocolo de segurança HTTPS quando configurar as definições através da gestão baseada na Web.
- Quando utiliza HTTPS para a configuração da gestão baseada na Web, o browser apresenta uma caixa de diálogo de aviso. Para evitar que a caixa de diálogo de advertência apareça, pode instalar um certificado autoassinado e utilizar a comunicação SSL/TLS. Para mais informações, ►► *Informações relacionadas*
- É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção “**Pwd**”. Recomendamos que altere imediatamente a palavra-passe predefinida para proteger o seu equipamento de acessos não autorizados.

>> [Aceder à Gestão baseada na Web a partir do seu browser da web](#)

>> [Aceder à Gestão baseada na Web a partir do Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Aceder à Gestão baseada na Web a partir dos Brother Utilities \(Windows\)](#)

### Aceder à Gestão baseada na Web a partir do seu browser da web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo: https://ImpressoraPartilhada

- Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.


Por exemplo: https://brn123456abcdef

- Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção “**Pwd**”.

4. Se pretender afixar o menu de navegação do lado esquerdo do ecrã, clique em ☰ e, em seguida, clique em .

Pode agora alterar as definições do equipamento.

### Aceder à Gestão baseada na Web a partir do Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)


1. Iniciar o Brother iPrint&Scan.
  - Windows

Inicie o  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac



Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicações** e, em seguida, clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

Aparece o ecrã do Brother iPrint&Scan.

2. Se o seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em  (**Configurações do equipamento**).
4. Clique em **Todas as definições**.  
Aparece a página da Gestão baseada na Web.
5. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "**Pwd**".


6. Se pretender afixar o menu de navegação do lado esquerdo do ecrã, clique em  e, em seguida, clique em .

Pode agora alterar as definições do equipamento.





Pode também aceder à Gestão baseada na Web a partir da Brother Mobile Connect para dispositivos móveis.

## Aceder à Gestão baseada na Web a partir dos Brother Utilities (Windows)

1. Execute  (**Brother Utilities**); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Configurações do equipamento**.  
Aparece a página da Gestão baseada na Web.
3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "**Pwd**".

4. Se pretender afixar o menu de navegação do lado esquerdo do ecrã, clique em  e, em seguida, clique em .

Pode agora alterar as definições do equipamento.

Se alterar as definições de protocolo, tem de reiniciar o equipamento depois de clicar em **Submeter** para ativar a configuração.

Após a configuração das definições, clique em **Terminar sessão**.



### Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Ativar/desativar a gestão baseada na Web utilizando o painel de controlo](#)
- [Utilizar o SSL/TLS](#)
- [Criar um certificado auto-assinado](#)



- 
- Instalar o certificado autoassinado para utilizadores do Windows na qualidade de administradores
-

## Definir ou alterar uma palavra-passe de início de sessão para a gestão baseada na web

É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**". Recomendamos que altere imediatamente a palavra-passe predefinida para proteger o seu equipamento de acessos não autorizados.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo: https://ImpressoraPartilhada

- Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo: https://brn123456abcdef

- Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Execute uma das seguintes ações:
  - Se tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza-a e clique em **Iniciar sessão**.
  - Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão e clique em **Iniciar sessão**.
4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Administrador > Palavra-passe/Senha de início de sessão**.



- A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "**Pwd**".

- Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Para alterar a palavra-passe, introduza a sua palavra-passe atual no campo **Introduzir palavra-passe/senha antiga**.
6. Seguindo as diretrizes da **Palavra-passe/Senha de início de sessão** apresentadas no ecrã, introduza a palavra-passe no campo **Introduzir nova palavra-passe/senha**.
7. Volte a introduzir a nova palavra-passe no campo **Confirmar nova palavra-passe/senha**.
8. Clique em **Submeter**.



Além disso, pode alterar as definições de bloqueio no menu **Palavra-passe/Senha de início de sessão**.



### Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## Anexo

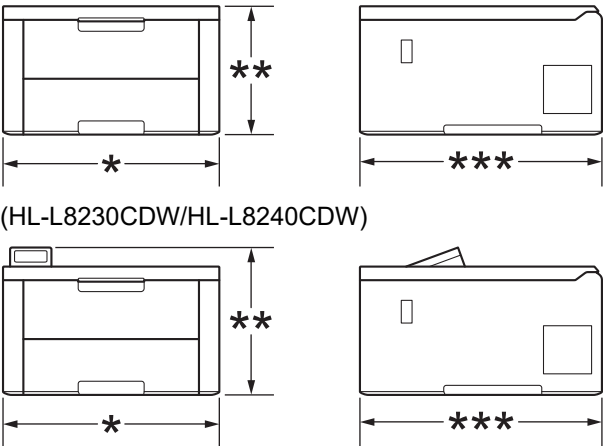
- [Especificações](#)
- [Consumíveis](#)
- [Informação importante sobre a duração do cartucho de toner](#)
- [Informações ambientais e de conformidade](#)
- [Acessórios](#)
- [Ajuda e apoio ao cliente da Brother](#)

## Especificações

- >> Especificações gerais
- >> Especificações dos suportes de impressão
- >> Especificações da impressora
- >> Especificações de interfaces
- >> Especificações da função Direct Print
- >> Funções e protocolos de segurança suportados
- >> Especificação dos requisitos do computador

### Especificações gerais

|                                      |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de impressora</b>            |                                                 | LED                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Método de impressão</b>           |                                                 | Impressora LED Eletrofotográfica                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Capacidade da memória</b>         | <b>Padrão</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW<br/>256 MB</li> <li>• HL-L8230CDW/HL-L8240CDW<br/>512 MB</li> </ul>                                                                                                                                         |
| <b>Visor do equipamento</b>          |                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW<br/>16 caracteres x 1 linha</li> <li>• HL-L8230CDW/HL-L8240CDW<br/>Ecrã tátil LCD TFT a cores de 2,7 pol. (67,5 mm) <sup>1</sup></li> </ul>                                                                 |
| <b>Fonte de alimentação</b>          |                                                 | 220 V a 240 V CA 50/60 Hz                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Consumo de energia</b><br>(Média) | <b>Pico</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE<br/>Aproximadamente 960 W</li> <li>• HL-L3240CDW<br/>Aproximadamente 960 W</li> <li>• HL-L8230CDW/HL-L8240CDW<br/>Aproximadamente 960 W</li> </ul>                                                                      |
|                                      | <b>Impressão</b> <sup>2</sup>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE<br/>Aproximadamente 430 W a 25 °C</li> <li>• HL-L3240CDW<br/>Aproximadamente 520 W a 25 °C</li> <li>• HL-L8240CDW<br/>Aproximadamente 560 W a 25 °C</li> <li>• HL-L8230CDW<br/>Aproximadamente 560 W a 25 °C</li> </ul> |
|                                      | <b>Impressão (Modo silencioso)</b> <sup>2</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE<br/>Aproximadamente 310 W a 25 °C</li> <li>• HL-L3240CDW<br/>Aproximadamente 310 W a 25 °C</li> <li>• HL-L8230CDW/HL-L8240CDW<br/>Aproximadamente 310 W a 25 °C</li> </ul>                                              |
|                                      | <b>Pronta</b> <sup>2</sup>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE<br/>Aproximadamente 70 W a 25 °C</li> <li>• HL-L3240CDW<br/>Aproximadamente 70 W a 25 °C</li> <li>• HL-L8230CDW/HL-L8240CDW</li> </ul>                                                                                  |

|                                                                                                                      |                                     |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Consumo de energia</b><br>(Média)                                                                                 |                                     |                                 | Aproximadamente 70 W a 25 °C                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                      | <b>Espera</b> <sup>2</sup>          |                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE<br/>Aproximadamente 10 W</li> <li>HL-L3240CDW<br/>Aproximadamente 10 W</li> <li>HL-L8230CDW/HL-L8240CDW<br/>Aproximadamente 10 W</li> </ul>                                        |
|                                                                                                                      | <b>Espera profunda</b> <sup>2</sup> |                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE<br/>Aproximadamente 0,5 W</li> <li>HL-L3240CDW<br/>Aproximadamente 0,4 W</li> <li>HL-L8230CDW<br/>Aproximadamente 0,5 W</li> <li>HL-L8240CDW<br/>Aproximadamente 0,45 W</li> </ul> |
|                                                                                                                      |                                     | <b>Desligado</b> <sup>3 4</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE<br/>Aproximadamente 0,04 W</li> <li>HL-L3240CDW<br/>Aproximadamente 0,04 W</li> <li>HL-L8230CDW/HL-L8240CDW<br/>Aproximadamente 0,04 W</li> </ul>                                  |
| <b>Dimensões</b><br>(Vista geral típica)<br>(HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/<br>HL-L3240CDW)                      |                                     |                                 | Unidade: mm <ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/<br/>HL-L3240CDW<br/>* : 399<br/>** : 239<br/>*** : 399</li> <li>HL-L8230CDW/HL-L8240CDW<br/>* : 399<br/>** : 274<br/>*** : 446</li> </ul>                             |
|  <p>(HL-L8230CDW/HL-L8240CDW)</p> |                                     |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Peso (com consumíveis)</b>                                                                                        |                                     |                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3215CW/HL-L3220CW<br/>14,7 kg</li> <li>HL-L3220CWE<br/>14,7 kg</li> <li>HL-L3240CDW<br/>15,2 kg</li> <li>HL-L8230CDW<br/>16,7 kg</li> <li>HL-L8240CDW<br/>16,8 kg</li> </ul>                                     |
| <b>Nível de ruído</b>                                                                                                | <b>Pressão sonora</b>               | <b>Impressão</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE<br/>LpAm = 46 dB (A)</li> <li>HL-L3240CDW</li> </ul>                                                                                                                               |

|                       |                                      |                                    |                                                                   |                                                                                                                                                  |
|-----------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nível de ruído</b> | <b>Pressão sonora</b>                |                                    | LpAm = 47 dB (A)<br>• HL-L8230CDW/HL-L8240CDW<br>LpAm = 48 dB (A) |                                                                                                                                                  |
|                       |                                      | <b>Impressão (Modo silencioso)</b> | LpAm = 43 dB (A)                                                  |                                                                                                                                                  |
|                       |                                      | <b>Pronta</b>                      | Predefinição: inaudível <sup>5</sup>                              |                                                                                                                                                  |
|                       | <b>Potência sonora</b>               | <b>Impressão<sup>6</sup></b>       | <b>Monocromático</b>                                              | • HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE<br>LWAc = 6,25 B (A)<br>• HL-L3240CDW<br>LWAc = 6,39 B (A)<br>• HL-L8230CDW/HL-L8240CDW<br>LWAc = 6,50 B (A) |
|                       |                                      |                                    | <b>Cores</b>                                                      | • HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE<br>LWAc = 6,17 B (A)<br>• HL-L3240CDW<br>LWAc = 6,47 B (A)<br>• HL-L8230CDW/HL-L8240CDW<br>LWAc = 6,58 B (A) |
|                       |                                      | <b>Impressão (Modo silencioso)</b> | <b>Monocromático</b>                                              | • HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE<br>LWAc = 5,86 B (A)<br>• HL-L3240CDW/HL-L8230CDW/HL-L8240CDW<br>LWAc = 5,86 B (A)                           |
|                       |                                      |                                    | <b>Cores</b>                                                      | • HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE<br>LWAc = 5,92 B (A)<br>• HL-L3240CDW/HL-L8230CDW/HL-L8240CDW<br>LWAc = 5,87 B (A)                           |
| <b>Pronta</b>         | Predefinição: inaudível <sup>7</sup> |                                    |                                                                   |                                                                                                                                                  |
| <b>Temperatura</b>    | <b>Funcionamento</b>                 | De 10 °C a 32,5°C                  |                                                                   |                                                                                                                                                  |
|                       | <b>Armazenamento</b>                 | De 0 °C a 40 °C                    |                                                                   |                                                                                                                                                  |
| <b>Humidade</b>       | <b>Funcionamento</b>                 | 20% a 80% (sem condensação)        |                                                                   |                                                                                                                                                  |
|                       | <b>Armazenamento</b>                 | 35% a 85% (sem condensação)        |                                                                   |                                                                                                                                                  |

1 Medido na diagonal.

2 Medido quando o equipamento está ligado utilizando a mesma ligação de rede que o método de teste ENERGY STAR ver. 3.1.

3 Medição de acordo com a norma IEC 62301 Edição 2.0.

4 O consumo de energia varia ligeiramente em função do ambiente de utilização.

5 Se o motor da ventoinha estiver a funcionar: LpAm = 40 dB (A)

6 Medição em conformidade com o método descrito na norma DE-UZ 219.

7 - HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE

Se o motor da ventoinha estiver a funcionar: LWAc = 4,12 B (A)

- HL-L3240CDW

Se o motor da ventoinha estiver a funcionar: LWAc = 4,81 B (A)

- HL-L8230CDW/HL-L8240CDW

Se o motor da ventoinha estiver a funcionar: LWAc = 2,62 B (A)

## Especificações dos suportes de impressão

|                         |                                                                                      |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Entrada de papel</b> | <b>Gaveta do papel (De série)</b>                                                    | <b>Tipo de papel</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE)</li> <li>Papel simples, papel fino, papel reciclado</li> <li>(HL-L3240CDW/HL-L8230CDW/HL-L8240CDW)</li> <li>Papel simples, papel fino, papel espesso, papel reciclado</li> </ul>                                                                                                                           |
|                         |                                                                                      | <b>Tamanho do papel</b>           | A4, Letter, B5 (JIS), B5 (ISO), B6 (JIS), A5, A5 (margem comprida), A6, Executive, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal, 16K (195 x 270 mm), A4 curto (papel de 270 mm)                                                                                                                                                                                                            |
|                         |                                                                                      | <b>Gramagem do papel</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE)</li> <li>60 a 105 g/m<sup>2</sup></li> <li>(HL-L3240CDW/HL-L8230CDW/HL-L8240CDW)</li> <li>60 a 163 g/m<sup>2</sup></li> </ul>                                                                                                                                                                              |
|                         |                                                                                      | <b>Capacidade máxima de papel</b> | Até 250 folhas de papel simples de 80 g/m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                         | <b>Ranhura de alimentação manual (HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW)</b> | <b>Tipo de papel</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE)</li> <li>Papel simples, papel fino, papel reciclado, Bond, etiqueta, envelope, env. finos, env. espessos, papel plastificado</li> <li>(HL-L3240CDW)</li> <li>Papel simples, papel fino, papel espesso, papel reciclado, Bond, etiqueta, envelope, env. finos, env. espessos, papel plastificado</li> </ul> |
|                         |                                                                                      | <b>Tamanho do papel</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Largura: 76,2 a 216 mm</li> <li>Comprimento: 116 a 355,6 mm</li> <li>Envelope: COM-10, DL, C5, Monarch</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              |
|                         |                                                                                      | <b>Gramagem do papel</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE)</li> <li>60 a 105 g/m<sup>2</sup></li> <li>(HL-L3240CDW)</li> <li>60 a 163 g/m<sup>2</sup></li> </ul>                                                                                                                                                                                                      |
|                         |                                                                                      | <b>Capacidade máxima de papel</b> | Uma folha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                         | <b>Gaveta multifunções (gaveta MF) (HL-L8230CDW/HL-L8240CDW)</b>                     | <b>Tipo de papel</b>              | Papel simples, papel fino, papel espesso, papel reciclado, Bond, etiqueta, envelope, env. finos, env. espessos, papel plastificado                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                         |                                                                                      | <b>Tamanho do papel</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Largura: 76,2 a 216 mm</li> <li>Comprimento: 116 a 355,6 mm</li> <li>Envelope: COM-10, DL, C5, Monarch</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              |

|                                    |                                                                                       |                                   |                                                                                                                                                             |  |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Entrada de papel</b>            | <b>Gaveta multifunções (gaveta MF)</b><br>(HL-L8230CDW/<br>HL-L8240CDW)               | <b>Gramagem do papel</b>          | 60 a 163 g/m <sup>2</sup>                                                                                                                                   |  |
|                                    |                                                                                       | <b>Capacidade máxima de papel</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Até 30 folhas de papel simples de 80 g/m<sup>2</sup></li> <li>Envelope: 3 envelopes até 6 mm de espessura</li> </ul> |  |
|                                    | <b>Gaveta de papel 2 (Opcional)</b><br>(HL-L8240CDW)                                  | <b>Tipo de papel</b>              | Papel simples, papel fino, papel reciclado                                                                                                                  |  |
|                                    |                                                                                       | <b>Tamanho do papel</b>           | A4, Letter, B5 (JIS), A5, Executive, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal, 16K (195 x 270 mm), A4 curto (papel de 270 mm)                                |  |
| <b>Gramagem do papel</b>           |                                                                                       | 60 a 105 g/m <sup>2</sup>         |                                                                                                                                                             |  |
| <b>Saída de papel</b> <sup>1</sup> | <b>Gaveta de saída face para baixo</b>                                                |                                   | Até 150 folhas de papel simples de 80 g/m <sup>2</sup> (entrega com a face para baixo na gaveta de saída face para baixo)                                   |  |
|                                    | <b>Gaveta de Saída face para cima</b>                                                 |                                   | Uma folha (entrega com a face para cima na gaveta de saída face para cima)                                                                                  |  |
| <b>2 lados</b>                     | <b>Impressão nos 2 lados automática</b> (HL-L3240CDW/<br>HL-L8230CDW/<br>HL-L8240CDW) | <b>Tipo de papel</b>              | Papel simples, papel fino, papel reciclado                                                                                                                  |  |
|                                    |                                                                                       | <b>Tamanho do papel</b>           | A4                                                                                                                                                          |  |
|                                    |                                                                                       | <b>Gramagem do papel</b>          | 60 a 105 g/m <sup>2</sup>                                                                                                                                   |  |

<sup>1</sup> No caso das etiquetas, recomendamos a remoção das folhas impressas da gaveta de saída do papel imediatamente depois de saírem do equipamento para evitar a possibilidade de ficarem com manchas.

## Especificações da impressora

|                                             |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Impressão nos 2 lados automática</b>     |                                         | HL-L3240CDW/HL-L8230CDW/HL-L8240CDW<br>Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Emulação</b>                             |                                         | PCL5e, PCL5c, PCL6 (PCL XL Classe 3.0), BR-Script3, PDF versão 1.7, XPS versão 1.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Resolução</b>                            |                                         | 600 x 600 ppp, qualidade da classe de 2400 ppp (600 x 2400)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Velocidade de impressão</b> <sup>1</sup> | <b>Impressão de 1 lado</b> <sup>2</sup> | <b>Monocromático</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE<br/>Até 19 páginas/minuto (tamanho Letter)<br/>Até 18 páginas/minuto (tamanho A4)</li> <li>HL-L3240CDW<br/>Até 27 páginas/minuto (tamanho Letter)<br/>Até 26 páginas/minuto (tamanho A4)</li> <li>HL-L8230CDW/HL-L8240CDW<br/>Até 31 páginas/minuto (tamanho Letter)<br/>Até 30 páginas/minuto (tamanho A4)</li> </ul> |
|                                             |                                         | <b>Cores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE<br/>Até 19 páginas/minuto (tamanho Letter)<br/>Até 18 páginas/minuto (tamanho A4)</li> <li>HL-L3240CDW<br/>Até 27 páginas/minuto (tamanho Letter)<br/>Até 26 páginas/minuto (tamanho A4)</li> <li>HL-L8230CDW/HL-L8240CDW</li> </ul>                                                                                           |



|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Velocidade de impressão</b> <sup>1</sup>     | <b>Impressão de 1 lado</b> <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                | Até 31 páginas/minuto (tamanho Letter)<br>Até 30 páginas/minuto (tamanho A4)                                                                                                                                                                                     |
|                                                 | <b>Impressão nos 2 lados</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Monocromático</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3240CDW<br/>Até 10 lados/minuto (Até 5 folhas/minuto) (tamanho Letter ou A4)</li> <li>HL-L8230CDW/HL-L8240CDW<br/>Até 12 lados/minuto (Até 6 folhas/minuto) (tamanho Letter ou A4)</li> </ul> |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Cores</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3240CDW<br/>Até 10 lados/minuto (Até 5 folhas/minuto) (tamanho Letter ou A4)</li> <li>HL-L8230CDW/HL-L8240CDW<br/>Até 12 lados/minuto (Até 6 folhas/minuto) (tamanho Letter ou A4)</li> </ul>         |
| <b>Tempo da primeira impressão</b> <sup>3</sup> | <b>Monocromático</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE<br/>Inferior a 15 segundos a 23 °C / 230 V</li> <li>HL-L3240CDW<br/>Inferior a 13,5 segundos a 23 °C / 230 V</li> <li>HL-L8230CDW/HL-L8240CDW<br/>Inferior a 12,5 segundos a 23 °C / 230 V</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                 | <b>Cores</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE<br/>Inferior a 15 segundos a 23 °C / 230 V</li> <li>HL-L3240CDW<br/>Inferior a 13,5 segundos a 23 °C / 230 V</li> <li>HL-L8230CDW/HL-L8240CDW<br/>Inferior a 12,5 segundos a 23 °C / 230 V</li> </ul>         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |

<sup>1</sup> A velocidade de impressão poderá diminuir se o equipamento estiver ligado através de uma LAN sem fios.

<sup>2</sup> Estas velocidades de impressão são para impressão de 1 lado e medidas de acordo com a norma ISO/IEC 24734.

<sup>3</sup> Imprimir a partir do modo Pronto e da gaveta padrão.

## Especificações de interfaces

|                           |                                                                                                           |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>USB</b> <sup>1 2</sup> | USB 2.0 de alta velocidade<br>Utilize um cabo de interface USB 2.0 com um comprimento máximo de 2 metros. |
| <b>LAN</b>                | HL-L3240CDW/HL-L8240CDW<br>10Base-T/100Base-TX/1000Base-T <sup>3</sup>                                    |
| <b>LAN sem fios</b>       | IEEE 802.11a/b/g/n (modo de infraestrutura)<br>IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct <sup>®</sup> )              |
| <b>NFC</b> <sup>4</sup>   | HL-L8240CDW<br>Sim                                                                                        |

<sup>1</sup> O equipamento tem uma interface USB 2.0 de alta velocidade. O equipamento pode também ser ligado a um computador que tenha uma interface USB 1.1.

<sup>2</sup> Os dispositivos hub USB de outros fabricantes não são suportados.

<sup>3</sup> Utilize um cabo de rede de categoria 5e (ou superior).

<sup>4</sup> Quando ligar um leitor de cartões IC externo, utilize um dispositivo suportado pelo controlador de classe HID.

## Especificações da função Direct Print

### NOTA

Esta função está disponível para HL-L8240CDW.

|                        |                                                                                                                                                      |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Compatibilidade</b> | PDF versão 1.7, JPEG, Exif+JPEG, PRN (criado pelo próprio controlador das impressoras), TIFF (digitalizado pelos modelos da Brother), XPS versão 1.0 |
| <b>Interface</b>       | Interface USB direta: Frontal x1                                                                                                                     |

## Funções e protocolos de segurança suportados

### Ethernet (HL-L3240CDW/HL-L8240CDW)

10Base-T/100Base-TX/1000Base-T

### LAN sem fios (5 GHz)

IEEE 802.11a/n (modo de infraestrutura), IEEE 802.11a/n (Wi-Fi Direct)

### LAN sem fios (2,4 GHz)

IEEE 802.11b/g/n (modo de infraestrutura), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

### Protocolos (IPv4)

- HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW  
ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), resolução de nome NetBIOS/WINS, DNS Resolver, mDNS, LLMNR Responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, servidor de FTP, servidor de TELNET, servidor de HTTP/HTTPS, cliente e servidor de TFTP, cliente de SMTP, SNMPv1/v2c/ v3, ICMP, Serviços Web (Impressão), cliente de CIFS, cliente de SNTP, Syslog
- HL-L8230CDW/HL-L8240CDW  
ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), resolução de nome NetBIOS/WINS, DNS Resolver, mDNS, LLMNR Responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, servidor de FTP, servidor de TELNET, servidor de HTTP/HTTPS, cliente e servidor de TFTP, cliente de SMTP, SNMPv1/v2c/ v3, ICMP, Serviços Web (Impressão), cliente de CIFS, cliente de SNTP, LDAP, Syslog

### Protocolos (IPv6)

- HL-L3215CW/HL-L3220CW/HL-L3220CWE/HL-L3240CDW  
NDP, RA, resolução de DNS, mDNS, resposta LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, Servidor FTP, Servidor TELNET, Servidor HTTP/HTTPS, Servidor e cliente TFTP, Cliente SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMPv6, Web Services (Impressão), Cliente CIFS, Cliente SNTP, Syslog
- HL-L8230CDW/HL-L8240CDW  
NDP, RA, DNS resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, servidor FTP, servidor TELNET, servidor HTTP/HTTPS, cliente e servidor TFTP, cliente SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMPv6, Web Services (Impressão), cliente CIFS, cliente SNTP, cliente LDAP, Syslog

### Segurança de rede (com fios) (HL-L3240CDW/HL-L8240CDW)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPP, HTTP, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

### Segurança de rede (sem fios)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPP, HTTP, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

### Segurança da rede sem fios

WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) (Wi-Fi Direct suporta apenas WPA2-PSK (AES)), WPA3-SAE (AES)

## Certificação sem fios

Licença da marca de certificação Wi-Fi (WPA3™ - Empresa, Pessoal), Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)  
Licença da marca de identificação, Wi-Fi CERTIFIED™ Wi-Fi Direct

## Especificação dos requisitos do computador

Sistemas operativos e funções de software suportados

| Plataforma de computador e versão do sistema operativo |                                                         | Interface do computador |                           |              | Processador                                   | Espaço no disco rígido para a instalação <sup>1</sup> |                                              |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                                        |                                                         | USB <sup>2</sup>        | LAN com fios <sup>3</sup> | LAN sem fios |                                               | Para controladores                                    | Para aplicações (incluindo os controladores) |
| Sistema operativo Windows                              | Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise | Impressão               |                           |              | Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) | 50 MB                                                 | 1,6 GB                                       |
|                                                        | Windows 11 Home / 11 Pro / 11 Education / 11 Enterprise |                         |                           |              | Processador de 64 bits (x64)                  |                                                       |                                              |
|                                                        | Windows Server 2012                                     | Impressão               |                           |              | Processador de 64 bits (x64)                  | 50 MB                                                 | 50 MB                                        |
|                                                        | Windows Server 2012 R2                                  |                         |                           |              |                                               |                                                       |                                              |
|                                                        | Windows Server 2016                                     |                         |                           |              |                                               |                                                       |                                              |
|                                                        | Windows Server 2019                                     |                         |                           |              |                                               |                                                       |                                              |
|                                                        | Windows Server 2022                                     |                         |                           |              |                                               |                                                       |                                              |
| Sistema operativo Mac <sup>4</sup>                     | macOS v11                                               | Impressão               |                           |              | Processador de 64 bits                        | N/D                                                   | 500 MB                                       |
|                                                        | macOS v12                                               |                         |                           |              |                                               |                                                       |                                              |
|                                                        | macOS v13                                               |                         |                           |              |                                               |                                                       |                                              |
|                                                        | Chrome OS                                               | Impressão               |                           |              | N/D                                           | N/D                                                   | N/D                                          |

<sup>1</sup> Se o disco de instalação da não tiver sido fornecido, irá necessitar de uma ligação à Internet para instalar o software.

<sup>2</sup> As portas USB de outros fabricantes não são suportadas.

<sup>3</sup> HL-L3240CDW/HL-L8240CDW

<sup>4</sup> Exclusão de responsabilidade do macOS compatível com AirPrint: a impressão através do macOS requer a utilização do AirPrint. Não são fornecidos controladores para Mac com este equipamento.

Para obter as atualizações dos controladores mais recentes, consulte a página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).

Para saber qual o sistema operativo suportado mais recente, consulte a página **SO suportado** do seu modelo em [support.brother.com/os](https://support.brother.com/os).

Todas as marcas comerciais, nomes de marcas e nomes de produtos são propriedade das respetivas empresas.



## Informações relacionadas

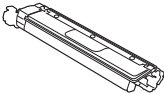
- [Anexo](#)

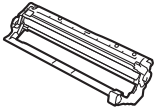
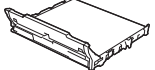
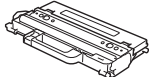
## Consumíveis

Quando chega o momento de substituir consumíveis, como o cartucho de toner ou a unidade do tambor, é apresentada uma mensagem de erro no painel de controlo do equipamento ou no Status Monitor. Para obter mais informação sobre consumíveis para o seu equipamento, visite [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) ou contacte o seu Revendedor Brother.



Os códigos dos consumíveis variam consoante o país e a região.

| Itens consumíveis                                                                                             | Códigos de consumíveis                            | Duração aproximada (rendimento em páginas)                                                                                                                                                       | Modelos aplicáveis                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cartucho de toner</b><br> | Toner padrão:<br>TN248                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto:<br/>Aproximadamente 1.000 páginas<sup>1 2</sup></li> <li>• Ciano / Magenta / Amarelo:<br/>Aproximadamente 1.000 páginas<sup>1 2</sup></li> </ul> | HL-L3215CW/HL-L3220CW/<br>HL-L3220CWE/HL-L3240CDW/<br>HL-L8230CDW/HL-L8240CDW |
|                                                                                                               | Toner de alto rendimento:<br>TN248XL              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto:<br/>Aproximadamente 3.000 páginas<sup>1 2</sup></li> <li>• Ciano / Magenta / Amarelo:<br/>Aproximadamente 2.300 páginas<sup>1 2</sup></li> </ul> | HL-L3215CW/HL-L3220CW/<br>HL-L3220CWE/HL-L3240CDW/<br>HL-L8230CDW/HL-L8240CDW |
|                                                                                                               | Toner de super alto rendimento:<br>TN249          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto:<br/>Aproximadamente 4.500 páginas<sup>1 2</sup></li> <li>• Ciano / Magenta / Amarelo:<br/>Aproximadamente 4.000 páginas<sup>1 2</sup></li> </ul> | HL-L8230CDW/HL-L8240CDW                                                       |
|                                                                                                               | Toner fornecido:<br>(Fornecido com o equipamento) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto:<br/>Aproximadamente 500 páginas<sup>1 2</sup></li> <li>• Ciano / Magenta / Amarelo:<br/>Aproximadamente 500 páginas<sup>1 2</sup></li> </ul>     | HL-L3220CWE                                                                   |
|                                                                                                               |                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto:<br/>Aproximadamente 1.000 páginas<sup>1 2</sup></li> <li>• Ciano / Magenta / Amarelo:<br/>Aproximadamente 1.000 páginas<sup>1 2</sup></li> </ul> | HL-L3215CW/HL-L3220CW/<br>HL-L3240CDW/HL-L8230CDW                             |
|                                                                                                               |                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto:<br/>Aproximadamente 2.600 páginas<sup>1 2</sup></li> <li>• Ciano / Magenta / Amarelo:<br/>Aproximadamente 1.400 páginas<sup>1 2</sup></li> </ul> | HL-L8240CDW                                                                   |

| Itens consumíveis                                                                                                          | Códigos de consumíveis | Duração aproximada (rendimento em páginas)  | Modelos aplicáveis                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidade do tambor</b><br>              | DR248CL <sup>3</sup>   | Aproximadamente 20.000 páginas <sup>4</sup> | HL-L3215CW/HL-L3220CW/<br>HL-L3220CWE/HL-L3240CDW/<br>HL-L8230CDW/HL-L8240CDW |
| <b>Unidade da correia</b><br>             | BU229CL                | Aproximadamente 50.000 páginas <sup>5</sup> | HL-L3215CW/HL-L3220CW/<br>HL-L3220CWE/HL-L3240CDW/<br>HL-L8230CDW/HL-L8240CDW |
| <b>Recipiente para toner residual</b><br> | WT229CL                | Aproximadamente 50.000 páginas <sup>2</sup> | HL-L3215CW/HL-L3220CW/<br>HL-L3220CWE/HL-L3240CDW/<br>HL-L8230CDW/HL-L8240CDW |

<sup>1</sup> O rendimento aproximado do cartucho é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19798.

<sup>2</sup> Páginas A4 ou Letter de um lado

<sup>3</sup> Inclui quatro unidades do tambor; uma para o preto e três para as cores.

<sup>4</sup> Aproximadamente 20.000 páginas assumindo uma página por trabalho e 30.000 páginas assumindo três páginas por trabalho (páginas A4/Letter de um lado). O número de páginas depende de vários fatores, como o tipo de papel e o tamanho do papel, entre outros.

<sup>5</sup> Aproximadamente 50.000 páginas assumindo duas páginas por trabalho e 60.000 páginas assumindo três páginas por trabalho (páginas A4/Letter de um lado). O número de páginas depende de vários fatores, como o tipo de papel e o tamanho do papel, entre outros.



## Informações relacionadas

- [Anexo](#)

## Informação importante sobre a duração do cartucho de toner

### Duração do cartucho de toner

Este produto deteta a vida útil dos cartuchos de toner utilizando os seguintes dois métodos:

- Detecção através de contagem dos pontos de cada cor que são necessários para criar uma imagem
- Detecção através de contagem das rotações do rolo revelador

A operação de impressão deixa de funcionar quando é atingido um dos limites máximos. O limite máximo está definido acima do número de pontos ou rotações que seriam necessários para o cartucho ter um desempenho consistente com o seu rendimento de páginas indicado. Esta função destina-se a reduzir o risco de má qualidade de impressão e danos no equipamento.

Existem duas mensagens que indicam que o toner está a acabar ou que é necessário substituí-lo: “Pouco toner” e “Substituir toner”.

O LCD apresenta a indicação Pouco toner quando o número de pontos ou rotações do rolo revelador se aproxima da contagem máxima. O LCD apresenta a indicação Substituir toner quando o número de pontos ou rotações do rolo revelador atinge a contagem máxima.

### Correção de cor

O número de rotações do rolo revelador contadas pode não refletir apenas as operações normais, como imprimir e copiar, mas também ajustes do equipamento, como Calibração de cor e Registo de cor.

#### Calibração de cor (ajuste da densidade de cor)

Para obter uma qualidade de impressão estável, a densidade de cada cartucho de toner tem de ser mantida num valor fixo. Se não for possível manter o equilíbrio da densidade entre as cores, a tonalidade torna-se instável e a reprodução precisa da cor torna-se impossível. A densidade do toner pode mudar devido a alterações químicas do toner que afetam a sua carga elétrica, deterioração da unidade do revelador e níveis de temperatura e humidade no equipamento. Durante a calibração, os padrões de teste para o ajuste do nível de densidade são impressos na unidade da correia.

A calibração é realizada essencialmente nos seguintes casos:

- Quando inicia a Correção de Cor no painel de controlo ou no controlador da impressora para melhorar a densidade da cor.
- Quando substitui um cartucho de toner usado por um novo ou uma unidade do tambor usada por uma nova.
- Quando o equipamento deteta que a temperatura ambiente e a humidade mudaram.
- Quando é atingido um número especificado de páginas impressas.

#### Registo de cor (Correção da posição da cor)

Neste equipamento, a unidade do tambor e a unidade do revelador estão preparadas para preto (K), amarelo (Y), magenta (M) e ciano (C), respetivamente. Quatro imagens de cor são combinadas numa única imagem e, por isso, podem ocorrer erros de registo de cor (por exemplo, a forma como as quatro imagens de cor se alinham). Quando ocorrem erros de registo, os padrões de teste para correção do registo são impressos na unidade da correia.

O registo é realizado essencialmente nos seguintes casos:

- Quando inicia a Correção de Cor para eliminar o erro de registo de cor.
- Quando é atingido um número especificado de páginas impressas.



### Informações relacionadas

- [Anexo](#)

## Informações ambientais e de conformidade

- [Informações sobre papel reciclado](#)
- [Disponibilidade de peças de substituição](#)
- [Substâncias químicas \(REACH, UE\)](#)



## Informações sobre papel reciclado

- O papel reciclado tem a mesma qualidade do papel fabricado com os recursos florestais originais. As normas que regulam o papel reciclado atual asseguram que este cumpre os requisitos de qualidade mais elevados para os diferentes processos de impressão. O equipamento de representação gráfica fornecido pela Brother é adequado para ser utilizado com papel reciclado que cumpra os requisitos da norma EN 12281:2002.
- A compra de papel reciclado poupa os recursos naturais e promove a economia circular. O papel é feito com fibras de celulose da madeira. A recolha e a reciclagem do papel prolongam a longevidade das fibras durante vários ciclos de vida, o que permite fazer o melhor uso dos recursos.
- O processo de produção do papel reciclado é mais curto. Uma vez que as fibras já foram processadas, a utilização de água, químicos e energia é menor.
- A reciclagem do papel tem o benefício de economizar carbono ao aproveitar os produtos de papel que seriam enviados para aterros e incineração. Os resíduos de aterros emitem metano, o qual tem um poderoso efeito de estufa.



### Informações relacionadas

- [Informações ambientais e de conformidade](#)

## Disponibilidade de peças de substituição

A Brother garante que estarão disponíveis peças de substituição durante pelo menos sete anos após a última data de colocação dos modelos no mercado.

Para obter peças de substituição, contacte um fornecedor ou revendedor Brother.



### Informações relacionadas

- [Informações ambientais e de conformidade](#)
-

## Substâncias químicas (REACH, UE)

Em <https://www.brother.eu/reach>, encontrará informações relativas a substâncias químicas utilizadas nos nossos produtos, exigidas pelo Regulamento REACH.



### Informações relacionadas

- [Informações ambientais e de conformidade](#)
-

## Acessórios

A disponibilidade dos acessórios depende do país ou da região. Para obter mais informações sobre os acessórios do equipamento, visite [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) ou contacte o seu revendedor Brother ou o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.

| Códigos do produto | Itens                        | Modelos aplicáveis |
|--------------------|------------------------------|--------------------|
| LT-310CL           | Gaveta inferior (250 folhas) | HL-L8240CDW        |



### Informações relacionadas

- [Anexo](#)

## Ajuda e apoio ao cliente da Brother

Se necessitar de ajuda relativamente à utilização do seu produto Brother, visite [support.brother.com](http://support.brother.com) para consultar as perguntas frequentes e as sugestões de resolução de problemas. Pode também descarregar o software, firmware e controladores mais recentes, para melhorar o desempenho do equipamento, e também documentação para o utilizador, para saber como tirar o máximo partido do seu produto Brother.

Pode encontrar mais informações sobre o produto e de assistência no site da representação local da Brother. Visite [www.brother.com](http://www.brother.com) para encontrar os dados de contacto da representação local da Brother e para registar o seu novo produto.



### Informações relacionadas

- [Anexo](#)
-

brother



POR  
Versão 0