



Guía del usuario online

HL-L2400D

HL-L2405W

HL-L2420DW

HL-L2460DW

HL-L2460DWXL

HL-L2865DW

Tabla de contenido

Antes de utilizar el equipo	1
Definiciones de notas.....	2
Aviso - Exclusión de Garantías (EE. UU. y Canadá).....	3
Marcas comerciales.....	4
La licencia de código abierto.....	5
Copyright y licencia.....	6
Notas importantes.....	7
Introducción al equipo	8
Antes de usar el equipo.....	9
Vista delantera y vista trasera.....	10
Información general del panel de control.....	11
Patrones e indicaciones de los LED (para modelos sin pantalla LCD).....	14
Cómo introducir texto en el equipo.....	16
Acceda a Brother Utilities (Windows).....	17
Desinstalar los controladores y el software (Windows).....	19
Acceda a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	20
Ubicación de los puertos de entrada/salida en el equipo.....	21
Manipulación de papel	22
Cargar papel.....	23
Cargar papel en la bandeja de papel.....	24
Cargar e imprimir papel normal, papel delgado, papel reciclado y papel bond en la ranura de alimentación manual.....	27
Cargar e imprimir papel grueso y etiquetas en la ranura de alimentación manual.....	28
Cargue e imprima sobres en la ranura de alimentación manual.....	30
Configuración del papel.....	32
Cambiar el tamaño y el tipo de papel.....	33
Cambiar el ajuste de revisión de papel.....	34
Área no imprimible.....	35
Soportes de impresión recomendados.....	36
Uso de papel especial.....	37
Imprimir	38
Imprimir desde la computadora (Windows).....	39
Imprimir un documento (Windows).....	40
Imprimir en ambas caras del papel (Windows).....	42
Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows).....	45
Configuraciones de impresión (Windows).....	46
Supervisar el estado del equipo desde su computadora (Windows).....	51
Imprimir desde la computadora (Mac).....	52
Cargue e imprima sobres en la ranura de alimentación manual.....	53
Imprimir un archivo adjunto de correo electrónico.....	55
Cambiar los ajustes de impresión utilizando el panel de control.....	56
Cancelar una tarea de impresión.....	57
Impresión de prueba.....	58
Red	59
Funciones de red básicas admitidas.....	60

Configurar los ajustes de la red	61
Configurar los detalles de red utilizando el panel de control	62
Configuración de red inalámbrica	63
Utilizar red inalámbrica	64
Utilizar Wi-Fi Direct®	78
Activar/desactivar LAN inalámbrica	82
Imprimir el informe WLAN	83
Características de red	87
Activar/desactivar la administración basada en Web usando el panel de control	88
Imprimir el informe de configuración de la red	89
Reajustar la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica	90
Seguridad	91
Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red	92
Desactivar protocolos innecesarios	93
Configurar certificados para la seguridad del dispositivo	94
Funciones de los certificados de seguridad compatibles	95
Cómo crear e instalar un certificado	96
Crear un certificado autoemitido	97
Crear una solicitud para firma de certificado (CSR) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA)	98
Importe y Exporte el certificado y la clave privada	102
Importar y exportar un certificado de CA	105
Administrar múltiples certificados	108
Utilizar SSL/TLS	109
Introducción a SSL/TLS	110
Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura	113
Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS	118
Utilizar SNMPv3	120
Administrar el equipo de red de manera segura usando SNMPv3	121
Utilice Autenticación IEEE 802.1x	123
¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?	124
Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red inalámbrica o cableada con la administración basada en web (navegador web)	125
Método de autenticación IEEE 802.1x	127
Enviar un correo electrónico de manera segura	128
Configurar el envío de correos electrónicos mediante Administración basada en Web	129
Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario	130
Enviar un correo electrónico de manera segura mediante SSL/TLS	131
Bloquear la configuración del equipo desde el panel de control	132
Configuración de detalles de bloqueo	133
Use las funciones de Global Network Detection	137
Activar detección de dirección IP global	138
Bloquear comunicaciones desde la red global	139
móviles	140
AirPrint	141
Información sobre AirPrint	142
Antes de utilizar AirPrint (macOS)	143

Imprimir con AirPrint	144
Servicio de impresión Mopria™	147
Brother Mobile Connect	148
Solución de problemas.....	149
Indicaciones LED de mantenimiento y error	150
Mensajes de mantenimiento y error.....	155
Atascos de papel.....	159
Eliminar atascos de papel	160
El papel está atascado en la bandeja de papel.....	161
Papel atascado en la parte posterior del equipo	162
El papel está atascado dentro del equipo	164
El papel está atascado en la bandeja a 2 caras.....	165
Problemas de impresión	168
Mejore la calidad de impresión	171
Problemas de red.....	177
Mensajes de error	178
Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red (Windows)	179
Compruebe la configuración de red del equipo.....	180
Si tiene problemas con la red del equipo	181
Problemas con AirPrint	188
Otros problemas.....	189
Consultar la información del equipo.....	190
Actualice el firmware del equipo	191
Funciones de restauración.....	192
Restaurar el equipo	193
Restaurar red	194
Restauración de valores de fábrica.....	195
Mantenimiento de rutina.....	196
Reemplazo de consumibles	197
Reemplazo del cartucho de tóner	199
Reemplazo de la unidad de tambor	202
Restaurar el contador del tambor.....	204
Limpiar el equipo.....	205
Limpieza del filamento de corona.....	207
Limpieza de la unidad de tambor	208
Limpiar los rodillos de recogida de papel	214
Verifique la vida remanente de la pieza	215
Empacar y enviar su equipo.....	216
Configuración del equipo.....	218
Verifique la contraseña de su equipo.....	219
Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control.....	220
Configuración general	221
Tabla de menús (para modelos con pantalla LCD)	229
Imprimir una lista de Configuraciones de impresora.....	240
Cambie las Configuraciones del Equipo del Controlador de Impresora de Windows	241
Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web	242
¿Qué es Administración basada en Web?.....	243

Acceder a Administración basada en Web..... 244

Cambie la contraseña de inicio de sesión mediante la administración basada en web..... 247

Apéndice 248

Especificaciones 249

Consumibles 254








Ayuda de Brother y Atención al cliente 256

Antes de utilizar el equipo

- [Definiciones de notas](#)
- [Aviso - Exclusión de Garantías \(EE. UU. y Canadá\)](#)
- [Marcas comerciales](#)
- [La licencia de código abierto](#)
- [Copyright y licencia](#)
- [Notas importantes](#)

Definiciones de notas

En esta Guía del usuario se utilizan los siguientes símbolos y convenciones:

 ADVERTENCIA	ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.
 AVISO	AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar lesiones leves o moderadas.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir daños materiales o pérdida de la funcionalidad del producto.
NOTA	NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso.
	Los iconos de consejo brindan indicaciones útiles e información adicional.
	Los iconos de peligro por descarga eléctrica le advierten de una posible descarga eléctrica.
	Los iconos de peligro por incendio le advierten de la posibilidad de que se produzca un incendio.
	Los iconos de superficie caliente alertan para no tocar las partes calientes del equipo.
	Los iconos de prohibición indican acciones que no deben realizarse.
Negrita	Las letras en negrita identifican botones en el panel de control del equipo o en la pantalla de la computadora.
<i>Cursiva</i>	El estilo en cursiva tiene por objeto destacar un punto importante o derivarle a un tema afín.
Courier New	El tipo Courier New identifica los mensajes que aparecen en la pantalla LCD del equipo.



Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)

Aviso - Exclusión de Garantías (EE. UU. y Canadá)

EL LICENCIANTE DE BROTHER, ASÍ COMO LOS DIRECTIVOS, EJECUTIVOS, EMPLEADOS O AGENTES (EN CONJUNTO, EL LICENCIANTE DE BROTHER), RECHAZAN CUALQUIER GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD CON RESPECTO AL SOFTWARE PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. EL LICENCIANTE DE BROTHER NO ASEGURA, GARANTIZA NI REALIZA DECLARACIÓN ALGUNA CON RESPECTO AL USO O LOS RESULTADOS DEL USO DEL SOFTWARE EN LO QUE SE REFIERE A SU CORRECCIÓN, EXACTITUD, FIABILIDAD, VALIDEZ U OTROS FACTORES. USTED ASUME TODO EL RIESGO QUE DERIVE DE LOS RESULTADOS Y EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE. ALGUNOS ESTADOS DE EE. UU. Y ALGUNAS PROVINCIAS DE CANADÁ NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS. POR ELLO, ES POSIBLE QUE LA ANTERIOR EXCLUSIÓN NO SEA APLICABLE A USTED.

EL (LOS) LICENCIANTE(S) DE BROTHER NO SE HARÁ(N) RESPONSABLE(S) BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DE LOS DAÑOS CONSECUENTES, ACCIDENTALES O INDIRECTOS (INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN DEL NEGOCIO Y DAÑOS SIMILARES) DERIVADOS DEL USO O LA INCAPACIDAD PARA USAR EL SOFTWARE, AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO AL (A LOS) LICENCIANTE(S) DE BROTHER ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. DEBIDO A QUE ALGUNOS ESTADOS DE EE. UU. Y ALGUNAS PROVINCIAS DE CANADÁ NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS EMERGENTES O INCIDENTALES, ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A USTED. EN CUALQUIER CASO, LA RESPONSABILIDAD DEL LICENCIANTE DE BROTHER ANTE USTED POR DAÑOS REALES DE CUALQUIER CAUSA, Y SIN IMPORTAR LA FORMA DE LA ACCIÓN (YA SEA EN CONTRATO, DELITO CIVIL [INCLUYENDO NEGLIGENCIA], RESPONSABILIDAD POR EL PRODUCTO O DE OTRO TIPO) ESTARÁ LIMITADA A \$50.



Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)

Marcas comerciales

Apple, App Store, AirPrint, el logotipo de AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch y Safari son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países.

Adobe® y Reader® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos o en otros países.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® y Wi-Fi Direct® son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™, Wi-Fi CERTIFIED y Wi-Fi Protected Setup son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Drive y Google Play son marcas comerciales de Google LLC. El uso de estas marcas comerciales está sujeto a Google Permissions.

Mopria™ y el logotipo de Mopria™ son marcas de servicio y comerciales registradas o no registradas de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. Queda estrictamente prohibido su uso no autorizado.

La palabra Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc.; Brother Industries Ltd. utiliza dichas marcas bajo licencia. Las demás marcas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

Toda compañía cuyo título de software se mencione en este manual cuenta con un Contrato de licencia de software específico respecto de la propiedad de sus programas.

Marcas comerciales de software

FlashFX® es una marca comercial registrada de Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Reliance™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Datalight® es una marca comercial de Datalight, Inc.

Los nombres comerciales y los nombres de los productos de las compañías que aparecen en los productos de Brother, documentos relacionados y otros materiales son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de esas respectivas compañías.



Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)

La licencia de código abierto

Este producto incluye software de código abierto.

Para ver la información de copyright y las observaciones sobre la licencia de código abierto, vaya a la página **Manuales** correspondiente a su modelo en support.brother.com/manuals.



Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)
-

Copyright y licencia

©2023 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto incluye software desarrollado por:

Este producto incluye el software "KASAGO TCP/IP" desarrollado por ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc. Todos los derechos reservados.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.



Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)
-

Notas importantes

- Compruebe support.brother.com/downloads el controlador de Brother y las actualizaciones de software.
- Para mantener actualizado el rendimiento del equipo, compruebe support.brother.com/downloads para encontrar la actualización más reciente del firmware. En caso contrario, es posible que algunas funciones de su equipo no estén disponibles.
- No use este producto en un país distinto del de adquisición, pues podría infringir la normativa sobre electricidad y telecomunicaciones inalámbricas de dicho país.
- No todos los modelos están disponibles en todos los países.
- Antes de darle su equipo a otra persona, reemplazarlo o deshacerse de él, se recomienda restablecer a la configuración de fábrica para eliminar toda la información personal.
- Windows 10 en este documento representa a Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education y Windows 10 Enterprise.
- Windows 11 en este documento representa a Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education y Windows 11 Enterprise.
- En esta guía de usuario, se utilizan los mensajes LCD de HL-L2460DW si no se indica otra cosa.
- En esta guía de usuario, se utilizan las ilustraciones de HL-L2460DW si no se indica otra cosa.
- Las capturas de pantalla o las imágenes de esta Guía del usuario se incluyen para fines ilustrativos y pueden existir diferencias entre ellas y los productos reales.
- A menos que se especifique lo contrario, las pantallas de este manual son de Windows 10. Las pantallas del ordenador/computador pueden variar en función del sistema operativo.
- El contenido de este documento y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.
- No todas las funciones están disponibles en países sujetos a restricciones de exportación vigentes.



Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)

Introducción al equipo

- [Antes de usar el equipo](#)
- [Vista delantera y vista trasera](#)
- [Información general del panel de control](#)
- [Patrones e indicaciones de los LED \(para modelos sin pantalla LCD\)](#)
- [Cómo introducir texto en el equipo](#)
- [Acceda a Brother Utilities \(Windows\)](#)
- [Acceda a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Ubicación de los puertos de entrada/salida en el equipo](#)

Antes de usar el equipo

Antes de intentar cualquier operación de impresión, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de haber instalado el software y los controladores correctos para el equipo.
- Para usuarios de cable USB o de red: Asegúrese de que el cable de interfaz sea físicamente seguro.

Software de seguridad (Windows)

Si su computadora está protegida por un software de seguridad y no puede imprimir en red, es posible que tenga que configurar los ajustes del software de seguridad. Si utiliza el software de seguridad de Windows y ha instalado los controladores con los pasos del instalador, ya se ha aplicado la configuración necesaria del software de seguridad. Si utiliza otro software de servidor de seguridad personal, consulte la Guía del usuario del software o póngase en contacto con el fabricante del software.

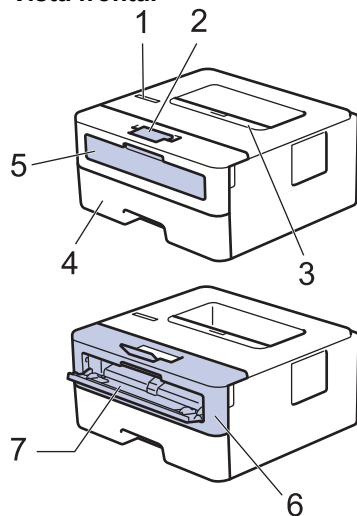


Información relacionada

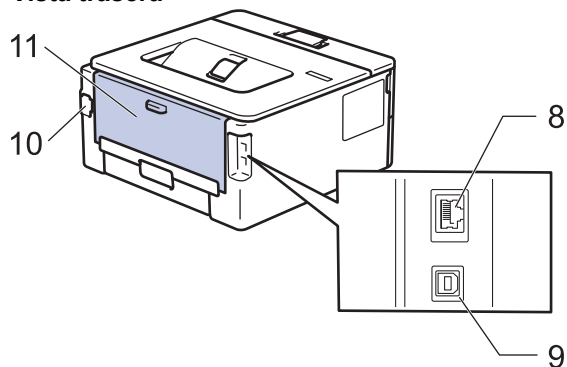
- [Introducción al equipo](#)
-

Vista delantera y vista trasera

Vista frontal



Vista trasera



1. Panel de control
2. Lengüeta de soporte de la bandeja de salida boca abajo
3. Bandeja de salida boca abajo
4. Bandeja de papel
5. Cubierta de la ranura de alimentación manual
6. Cubierta delantera
7. Ranura de alimentación manual
8. (para modelos de red cableada)
Puerto 10BASE-T / 100BASE-TX
9. Puerto USB
10. Conector de corriente CA
11. Cubierta trasera (bandeja de salida boca arriba)



El equipo cuenta con un cable de alimentación CA no desmontable según el modelo.



Información relacionada

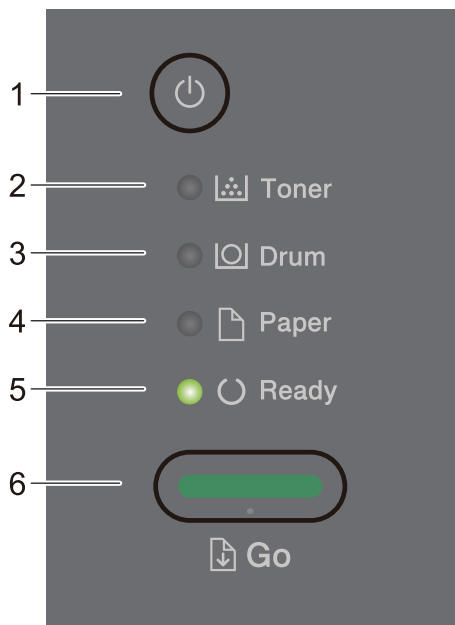
- [Introducción al equipo](#)

Información general del panel de control

>> HL-L2400D

>> HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

HL-L2400D



1. Encendido/apagado

- Encienda el equipo pulsando .
- Para apagar el equipo, mantenga presionado .

2. Toner (Tóner) LED

El LED de **Toner (Tóner)** indica que el nivel del tóner es bajo.

3. Drum (Tambor) LED

El LED de **Drum (Tambor)** indica que la unidad de tambor tendrá que sustituirse en breve.

4. Paper (Papel) LED

El LED de **Paper (Papel)** indica que hay un error relacionado con la alimentación del papel.

5. Ready (Preparado) LED

El LED de **Ready (Preparado)** parpadea para indicar el estado del equipo.

6. Go (Ir) Botón

- Pulse **Go (Ir)** para borrar determinados errores.
- Pulse **Go (Ir)** para imprimir todos los datos que permanecen en la memoria del equipo.
- Mantenga presionado **Go (Ir)** unos dos segundos para cancelar un trabajo de impresión.

HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

El panel de control variará en función de su modelo.



1. Pantalla de cristal líquido (LCD)



Muestra mensajes para ayudarlo a configurar y utilizar su equipo.

Modelos inalámbricos:

Un indicador de cuatro niveles muestra la fuerza de la señal inalámbrica si usted está utilizando una conexión inalámbrica.



2. Encendido/apagado

- Encienda el equipo pulsando .
- Para apagar el equipo, mantenga presionado . La pantalla LCD muestra [Apagando equipo] y permanece encendida algunos segundos antes de apagarse.

3. Botones de red

- Modelos equipados con red inalámbrica:

Wi-Fi

Pulse y mantenga apretado el botón **Wi-Fi** y ejecute el instalador inalámbrico en su computadora. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar una conexión inalámbrica entre su equipo y su red.

Cuando la luz **Wi-Fi** está encendida, su equipo Brother está conectado a un punto de acceso inalámbrico. Cuando la luz **Wi-Fi** está intermitente, la conexión inalámbrica no está funcionando o el equipo se está conectando a un punto de acceso inalámbrico.

- Modelo solamente con red cableada:

Network (Red)

Pulse **Network (Red)** para configurar los ajustes de la red cableada.

- Modelos sin función de red:

Report (Informar)

Pulse **Report (Informar)** para imprimir las Configuraciones de la Impresora.

4. Botones del menú

OK

Pulse para almacenar los ajustes del equipo. Luego de cambiar un ajuste, el equipo vuelve al nivel del menú anterior.

Back (Atrás)

- Pulse para volver un nivel atrás en el menú.
- Pulse para seleccionar el dígito anterior al ingresar números.

▲ o ▼ (+ o -)

- Pulse para desplazarse por los menús y las opciones.
- Pulse para introducir un número o para aumentar o disminuir el número. Presione y mantenga presionado ▲ o ▼ para desplazarse más rápido. Cuando vea el número que desea, pulse **OK**.

5. Go (Ir) Botón

- Pulse para borrar determinados mensajes de error. Para borrar todos los demás errores, siga las instrucciones del panel de control.
- Pulse para imprimir todos los datos que permanecen en la memoria del equipo.
- Pulse para seleccionar la opción que aparece. Luego de cambiar un ajuste, el equipo vuelve al modo Preparado.
- Mantenga presionado **Go (Ir)** unos dos segundos para cancelar un trabajo de impresión.



Información relacionada





- [Introducción al equipo](#)
-

Patrones e indicaciones de los LED (para modelos sin pantalla LCD)

























Modelos relacionados: HL-L2400D





Los LED en el panel de control del equipo se encienden, se atenúan o parpadean para indicar el estado del equipo.

Los indicadores LED se definen en la siguiente tabla.

	El LED está apagado.
	El LED está encendido.
	El LED se atenúa.
	El LED está parpadeando.

Esta tabla define qué indican los LED cuando se encienden, se atenúan o parpadean.

Indicadores LED	Estado	Significado
<ul style="list-style-type: none">   Toner   Drum   Paper   Ready 	Espera	En el modo de Espera (modo Ahorro energía), el equipo parece estar apagado, pero puede seguir recibiendo datos. La recepción de un trabajo de impresión activará el equipo para que comience a imprimir.
<ul style="list-style-type: none">   Toner   Drum   Paper   Ready 	Preparado	El equipo está listo para imprimir.
<ul style="list-style-type: none">   Toner   Drum   Paper   Ready 	Espere por favor	El equipo se está calentando.
	Impresión	El equipo está imprimiendo.
	Enfriamiento	El equipo se está enfriando. Espere unos 10 minutos o hasta que el interior del equipo se haya enfriado.

Indicadores LED	Estado	Significado
<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="236 219 379 253">○  Toner<li data-bbox="236 277 379 311">○  Drum<li data-bbox="228 336 379 369"> Paper<li data-bbox="228 394 379 427"> Ready	Cancelación de impresión	El equipo está cancelando el trabajo.



Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)
-

Cómo introducir texto en el equipo

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Cuando se deba ingresar texto, escriba los caracteres del equipo. Los caracteres disponibles pueden diferir dependiendo de la operación que realice.

- Mantenga presionado o pulse varias veces ▲ o ▼ para seleccionar un carácter de esta lista:
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?
@[^_`{|}~
- Pulse **OK** cuando se muestre el carácter o símbolo que desea, y luego introduzca el siguiente carácter.
- Pulse **Back (Atrás)** para borrar los caracteres ingresados de manera incorrecta.

Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)

Información adicional:

- [Configure el equipo para una red inalámbrica mediante el Asistente de configuración del panel de control del equipo](#)
- [Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada](#)
- [Establezca la contraseña de Setting Lock](#)

Acceda a Brother Utilities (Windows)

Brother Utilities es un iniciador de aplicaciones que ofrece acceso conveniente a todas las aplicaciones de Brother instaladas en la computadora.

1. Realice una de las siguientes acciones:


- (Windows 11)


Haga clic en  > **Todas las aplicaciones** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 y Windows Server 2022)

Haga clic en  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows Server 2012 R2)

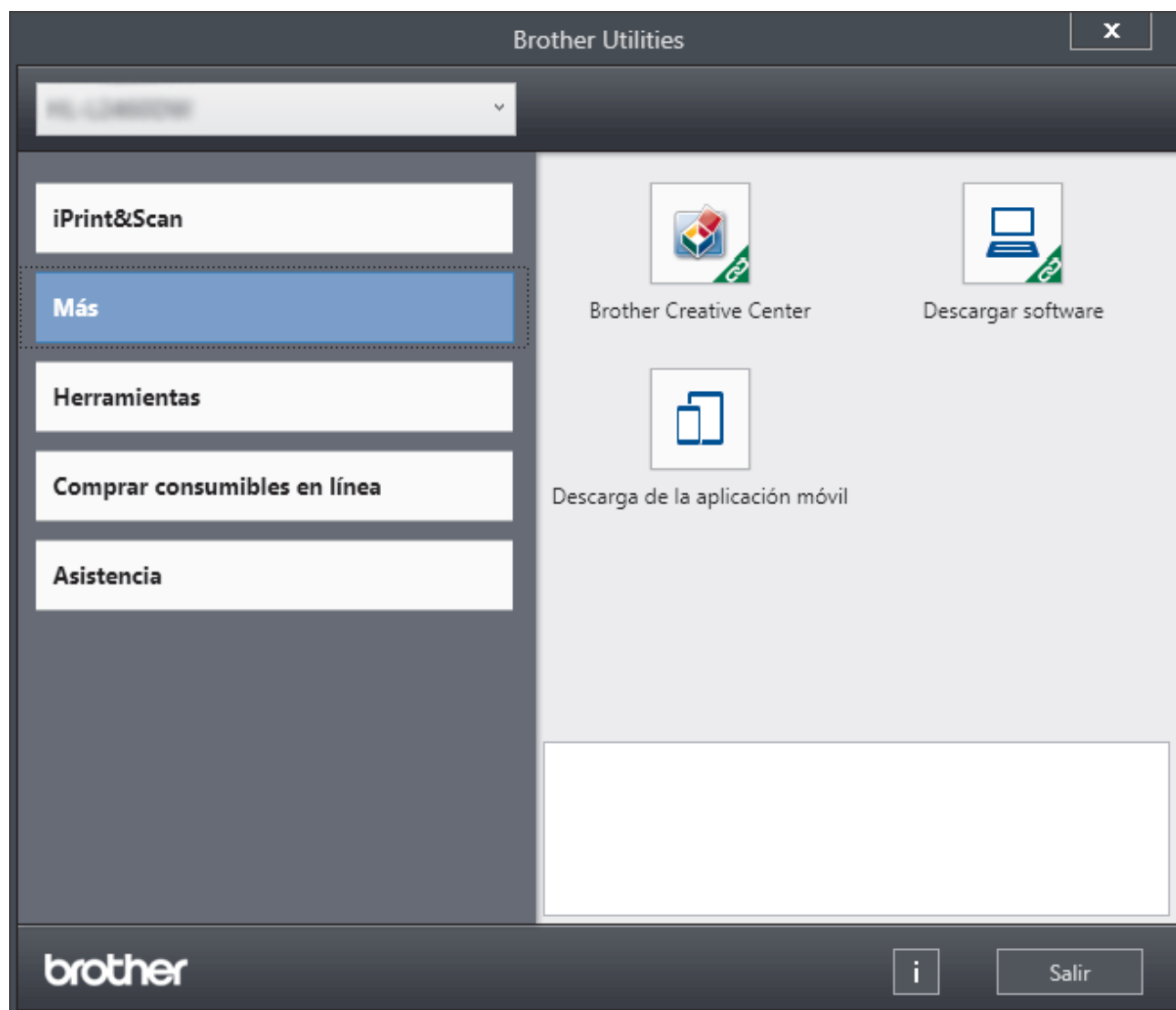
Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y haga clic en  (si usa un dispositivo táctil, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla **Inicio** para subir la pantalla **Aplicaciones**).

Cuando aparezca la pantalla **Aplicaciones**, pulse o haga clic en  (**Brother Utilities**).

- (Windows Server 2012)

Pulse o haga clic en  (**Brother Utilities**) en la pantalla **Inicio** o en el escritorio.

2. Seleccione el equipo.



3. Seleccione la opción deseada.



Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)
- [Desinstalar los controladores y el software \(Windows\)](#)

Desinstalar los controladores y el software (Windows)

1. Realice una de las siguientes acciones:


- Windows 11


Haga clic en  > **Todas las aplicaciones** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 y Windows Server 2022

Haga clic en  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows Server 2012 R2

Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y haga clic en  (si usa un dispositivo táctil, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla **Inicio** para subir la pantalla **Aplicaciones**).

Cuando aparezca la pantalla **Aplicaciones**, pulse o haga clic en  (**Brother Utilities**).

- Windows Server 2012

Pulse o haga clic en  (**Brother Utilities**) en la pantalla **Inicio** o en el escritorio.

2. Seleccione su modelo de la lista desplegable (si ya no está seleccionado).

3. Haga clic en **Herramientas** de la barra de navegación izquierda.

- Si el ícono **Notificación de actualización de software** está visible, selecciónelo y luego haga clic en **Comprobar ahora** > **Buscar actualizaciones de software** > **Actualizar**. Siga las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla.
- Si el ícono **Notificación de actualización de software** no está visible, vaya al siguiente paso.

4. Haga clic en **Desinstalar** en la sección **Herramientas** de **Brother Utilities**.

Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para desinstalar los controladores y el software.



Información relacionada

- [Acceda a Brother Utilities \(Windows\)](#)

Acceda a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilice Brother iPrint&Scan para Windows y Mac para imprimir desde su computadora.

- Esta función no está disponible en países que estén sujetos a normativas de exportación aplicables.
- **Para descargar la versiones más reciente:**
 - Para Windows:
Vaya a la página **Descargas** del modelo en support.brother.com/downloads y luego descargue e instale Brother iPrint&Scan.
 - Para Mac: (HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW)
Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde Apple App Store.

Si se le solicita, instale el controlador y el software necesarios para utilizar el equipo. Descargue el controlador y software más recientes de su equipo desde la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.

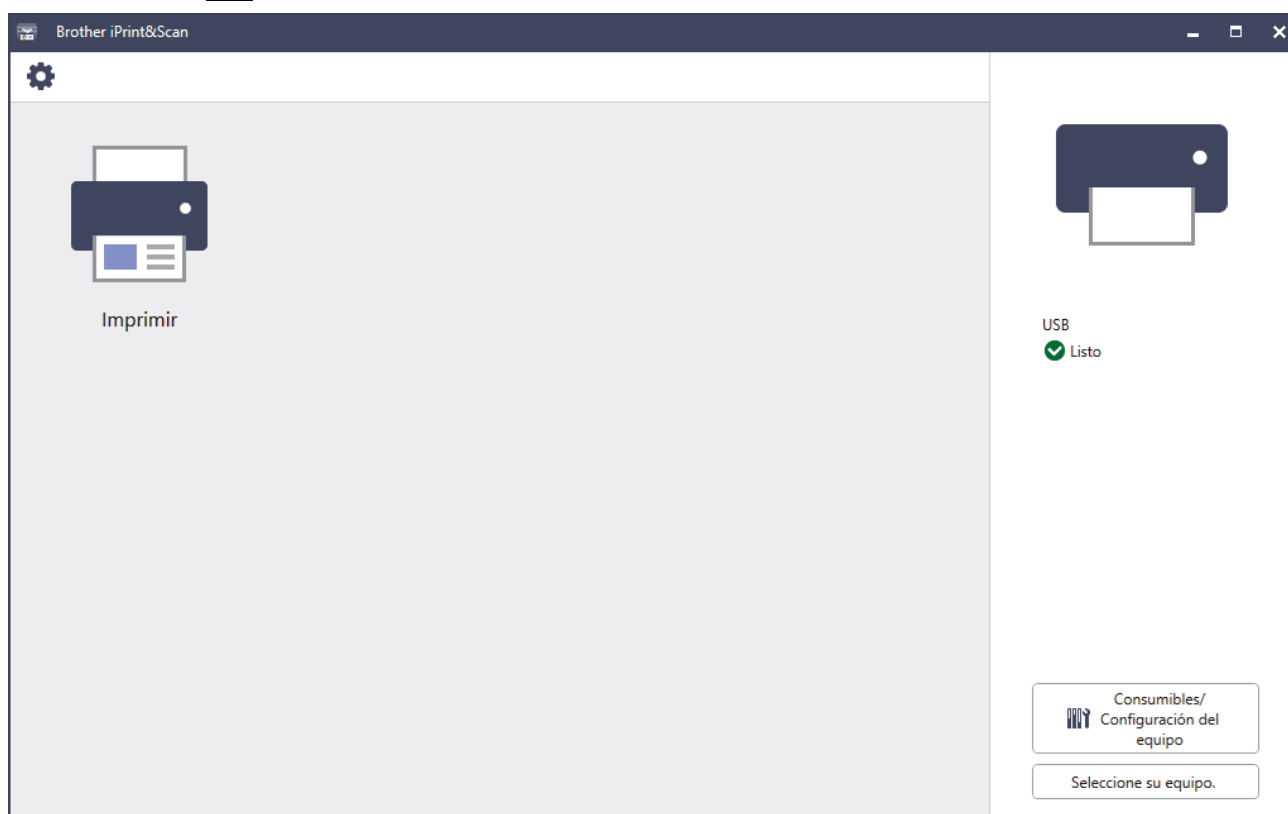
1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 11

Haga clic en  > **Todas las aplicaciones** > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**.

- Windows 10

Haga clic en  > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**.



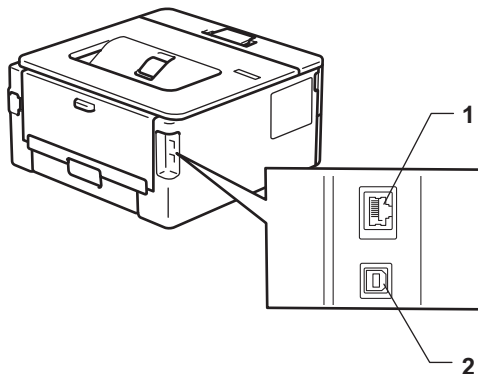
La pantalla real puede diferir en función de la versión de la aplicación.

Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)

Ubicación de los puertos de entrada/salida en el equipo

Los puertos de entrada/salida se ubican en las partes delantera y trasera del equipo.



1. Puerto 10BASE-T / 100BASE-TX (Para modelos de red)
2. Puerto USB

Cuando conecte el cable de Red o USB, siga las instrucciones del instalador del software/controlador.

Para instalar el controlador y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads.



Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)

Manipulación de papel

- [Cargar papel](#)
- [Configuración del papel](#)
- [Área no imprimible](#)
- [Soportes de impresión recomendados](#)
- [Uso de papel especial](#)

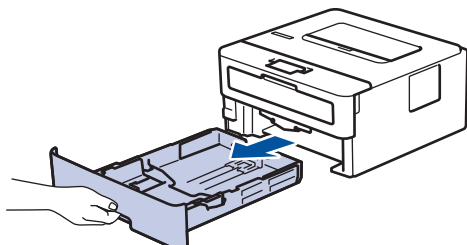
Cargar papel

- Cargar papel en la bandeja de papel
- Cargar e imprimir papel normal, papel delgado, papel reciclado y papel bond en la ranura de alimentación manual
- Cargar e imprimir papel grueso y etiquetas en la ranura de alimentación manual
- Cargue e imprima sobres en la ranura de alimentación manual

Cargar papel en la bandeja de papel

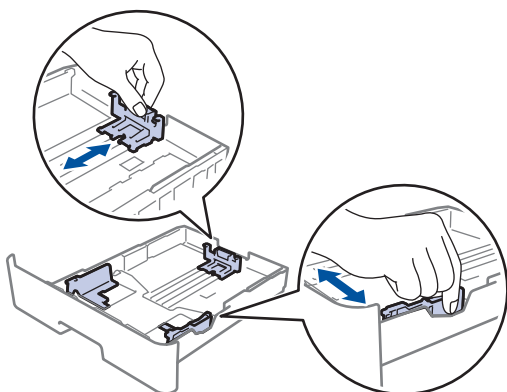
- Si, cuando el ajuste de verificación de papel está activado y extraigo la bandeja de papel del equipo, aparece un mensaje en la pantalla LCD en el que se pregunta si desea cambiar el tamaño y el tipo de papel, cambie estas configuraciones si es necesario siguiendo las instrucciones en la pantalla LCD.
- Si carga un tamaño y un tipo de papel diferentes en la bandeja, también debe cambiar la configuración de tamaño y tipo de papel en el equipo o en su computadora.


1. Extraiga la bandeja de papel completamente fuera del equipo.

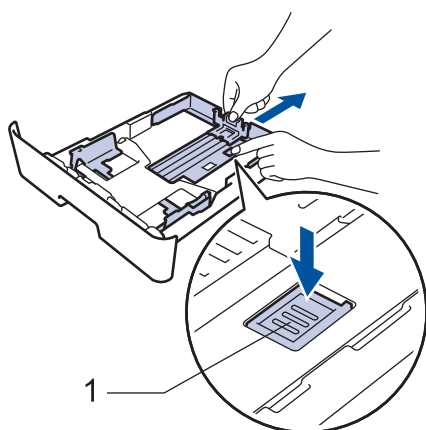


2. Pulse y deslice las guías del papel para que se ajusten al papel.

Presione las palancas verdes de liberación de las guías del papel para poderlas deslizar.



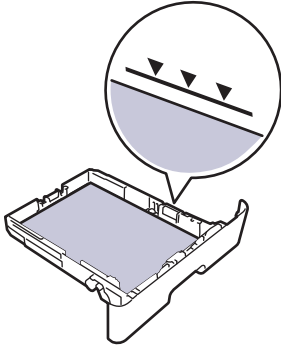
 Para papel de tamaño Legal o Folio, pulse el botón de liberación (1) en la parte inferior de la bandeja de papel y, a continuación, tire de la parte posterior de la bandeja de papel. (No están disponibles el papel de tamaño Legal ni Folio en algunas regiones.)



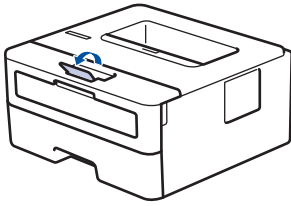
3. Separe bien la pila de papel.
4. Cargue el papel en la bandeja de papel con la superficie de impresión *mirando hacia abajo*.

-
5. Asegúrese de que el papel no supere la marca de nivel máximo del papel (▼▼▼).

Si sobrecarga la bandeja de papel, pueden producirse atascos de papel.



6. Empuje lentamente la bandeja de papel completamente en el equipo.
7. Levante la lengüeta del soporte para evitar que el papel se resbale de la bandeja de salida.



Información relacionada

- [Cargar papel](#)
 - [Cambie las configuraciones del equipo para imprimir sobre papel preimpreso usando la bandeja de papel](#)
-

Cambie las configuraciones del equipo para imprimir sobre papel preimpreso usando la bandeja de papel

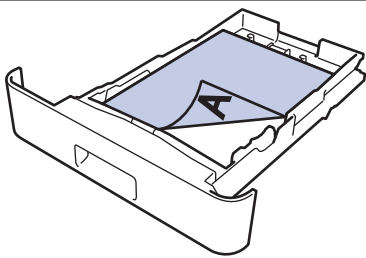
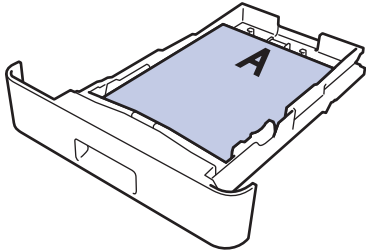
Modelos relacionados: HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Cuando use papel preimpreso para impresión a 2 caras, cambie los ajustes del equipo.



- NO cargue tipos y tamaños diferentes de papel en la bandeja de papel al mismo tiempo. Si hace esto puede producir que el papel se atasque o no se alimente bien.
- Si la posición de impresión no está bien alineada con los objetos preimpresos, se puede ajustar usando la configuración de posición de impresión para la bandeja de papel.
- Algunos papeles pre-impresos pueden manchar las hojas impresas, según el método de impresión y el tipo de tinta.

Orientación

	Para impresión a 1 cara <ul style="list-style-type: none">• boca abajo• borde superior hacia el frente de la bandeja del papel
	Para la impresión automática de 2 caras (encuadernación de borde largo) <ul style="list-style-type: none">• cara arriba• borde inferior hacia el frente de la bandeja del papel

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:
 - a. Seleccione [Impresora]. Pulse **OK**.
 - b. Seleccione [Ambos lados]. Pulse **OK**.
 - c. Seleccione [Imagen única]. Pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Aliment. 2 cara] y, a continuación, pulse **Go (Ir)**.



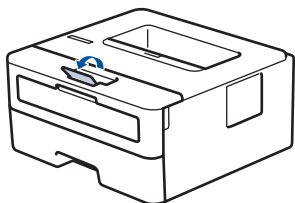
Información relacionada

- [Cargar papel en la bandeja de papel](#)

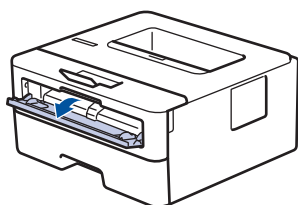
Cargar e imprimir papel normal, papel delgado, papel reciclado y papel bond en la ranura de alimentación manual

Si carga un tamaño de papel diferente en la bandeja, debe cambiar la configuración del tamaño de papel en el equipo o en la computadora al mismo tiempo.

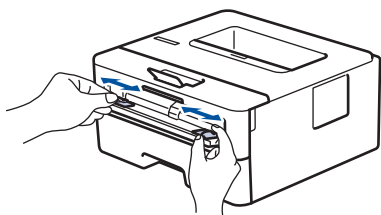
1. Levante la lengüeta del soporte para evitar que el papel se resbale de la bandeja de salida boca abajo.



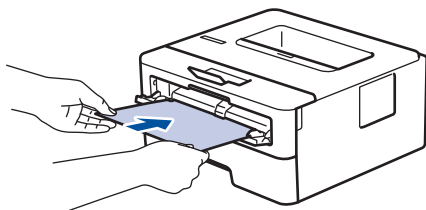
2. Abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.



3. Utilice ambas manos para deslizar las guías del papel de la ranura de alimentación manual para que se ajuste al ancho del papel que está utilizando.



4. Con las dos manos, coloque una hoja de papel en la ranura de alimentación manual hasta que el borde delantero toque el rodillo de alimentación del papel. Cuando sienta que el equipo la tira hacia el interior, suéltela.



- Cargue el papel en la ranura de alimentación manual con la superficie de impresión *boca arriba*.
- Asegúrese de que el papel esté recto y en la posición correcta en la ranura de alimentación manual. En caso contrario, es posible que el papel no esté colocado correctamente y que cause una impresión sesgada o un atasco de papel.

5. Envíe los trabajos de impresión al equipo.



Cambie sus preferencias de impresión en la pantalla de impresión.

6. Después de que la página impresa salga del equipo, cargue la siguiente hoja de papel en la ranura de alimentación manual. Repita este paso para cada página que desee imprimir.



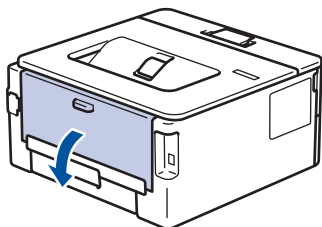
Información relacionada

- [Cargar papel](#)

Cargar e imprimir papel grueso y etiquetas en la ranura de alimentación manual

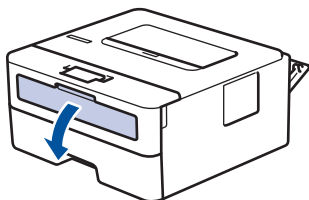
Si carga un tamaño de papel diferente en la bandeja, debe cambiar la configuración del tamaño de papel en el equipo o en la computadora al mismo tiempo.

1. Abra la cubierta trasera del equipo (la bandeja de salida boca arriba).

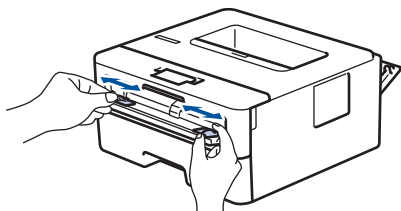


El equipo enciende automáticamente el modo Alimentación manual cuando carga papel en la ranura de alimentación manual.

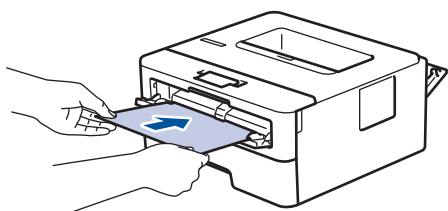
2. En la parte frontal del equipo, abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.



3. Utilice ambas manos para deslizar las guías del papel de la ranura de alimentación manual para que se ajuste al ancho del papel que está utilizando.



4. Con las dos manos, coloque una hoja de papel en la ranura de alimentación manual hasta que el borde delantero toque el rodillo de alimentación del papel. Cuando sienta que el equipo la tira hacia el interior, suéltela.



- Cargue el papel en la ranura de alimentación manual con la superficie de impresión *boca arriba*.
- Jale el papel completamente hacia afuera si debe volver a cargar el papel en la ranura de alimentación manual.
- No coloque más que una hoja de papel en la ranura de alimentación manual, ya que puede ocasionar un atasco.
- Asegúrese de que el papel esté recto y en la posición correcta en la ranura de alimentación manual. En caso contrario, es posible que el papel no esté colocado correctamente y que cause una impresión sesgada o un atasco de papel.

5. Envíe los trabajos de impresión al equipo.



Cambie sus preferencias de impresión en la pantalla de impresión.

6. Después de que la página impresa salga de la parte posterior del equipo, cargue la siguiente hoja de papel en la ranura de alimentación manual. Repita la acción para cada página que desee imprimir.
7. Cuando termine, cierre la cubierta trasera (la bandeja de salida boca arriba) hasta que quede bloqueada en la posición cerrada.



Información relacionada

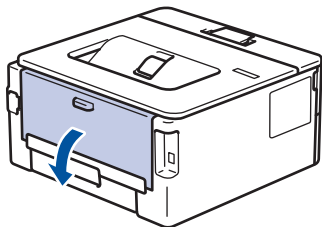
- [Cargar papel](#)
-

Cargue e imprima sobres en la ranura de alimentación manual

Antes de la carga presione las esquinas y los laterales de los sobres para alisarlos lo máximo posible.

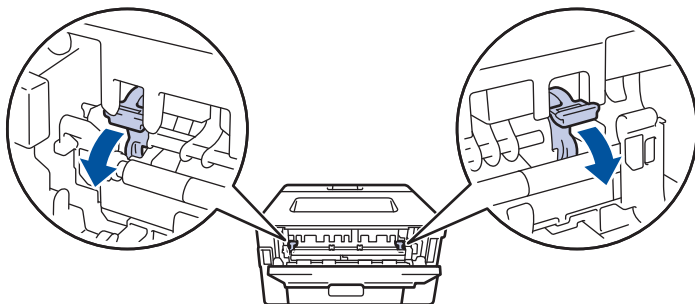
Si carga un tamaño de papel diferente en la bandeja, debe cambiar la configuración del tamaño de papel en el equipo o en la computadora al mismo tiempo.

1. Abra la cubierta trasera del equipo (la bandeja de salida boca arriba).

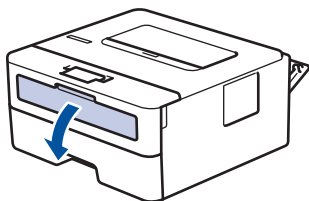


El equipo enciende automáticamente el modo Alimentación manual cuando carga papel en la ranura de alimentación manual.

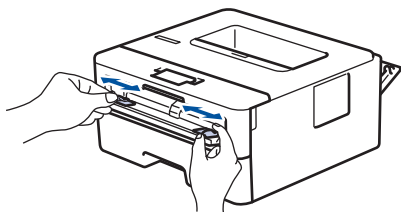
2. Tire hacia abajo las dos palancas verdes, una en el lateral izquierdo y otra en el derecho, como se muestra en la ilustración.



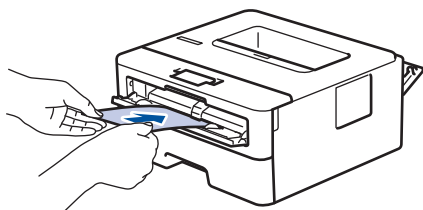
3. En la parte frontal del equipo, abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.



4. Utilice ambas manos para deslizar las guías del papel de la ranura de alimentación manual para que se ajuste al ancho del papel que está utilizando.



5. Con ambas manos, coloque un sobre en la ranura de alimentación manual hasta que el borde delantero toque el rodillo de alimentación del papel. Cuando sienta que el equipo la tira hacia el interior, suéltela.





- Cargue el sobre en la ranura de alimentación manual con la superficie de impresión *boca arriba*.
- Jale el sobre completamente hacia afuera cuando vuelva a cargar el sobre en la ranura de alimentación manual.
- No coloque más de un sobre a la vez en la ranura de alimentación manual, ya que puede ocasionar un atasco.
- Asegúrese de que el sobre esté recto y en la posición correcta en la ranura de alimentación manual. En caso contrario, es posible que el sobre no esté colocado correctamente y que cause una impresión sesgada o un atasco de papel.

6. Envíe los trabajos de impresión al equipo.



Cambie sus preferencias de impresión en el cuadro de diálogo de Impresión.

Ajustes	Opciones para sobres
Tamaño de papel	Com-10 DL C5 Monarca
Soporte de impresión	Sobres Sobre grueso Sobre fino

7. Cuando el sobre impreso haya salido del equipo, coloque el próximo sobre. Repita la acción para cada sobre que desee imprimir.
8. Cuando haya terminado de imprimir, vuelva a colocar las dos palancas verdes que ajustó en el paso previo en sus posiciones iniciales.
9. Cuando termine, cierre la cubierta trasera (la bandeja de salida boca arriba) hasta que quede bloqueada en la posición cerrada.



Información relacionada

- [Cargar papel](#)
- [Imprimir](#)

Configuración del papel

- [Cambiar el tamaño y el tipo de papel](#)
- [Cambiar el ajuste de revisión de papel](#)
- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)

Cambiar el tamaño y el tipo de papel

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Cuando cambie el tamaño y el tipo de papel que cargue en la bandeja, también deberá cambiar la configuración del tamaño y el tipo de papel en la pantalla LCD.

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:
 - a. Seleccione [Config. gral.]. Pulse **OK**.
 - b. Seleccione [Config bandeja]. Pulse **OK**.
 - c. Seleccione [Tipo de papel]. Pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para visualizar el tipo de papel deseado y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Tamaño papel] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para visualizar el tamaño de papel que desea y a continuación, pulse **Go (Ir)**.



Información relacionada

- [Configuración del papel](#)

Cambiar el ajuste de revisión de papel

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Cuando el ajuste de verificación de papel está activado y extrae la bandeja de papel del equipo, aparece un mensaje en la pantalla LCD preguntándole si desea cambiar el tamaño y el tipo de papel.

La configuración predefinida es que esta opción esté activada.

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:
 - a. Seleccione [Config. genl.]. Pulse **OK**.
 - b. Seleccione [Config bandeja]. Pulse **OK**.
 - c. Seleccione [Compruebe pap.]. Pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Sí] o [No] y, a continuación, pulse **Go (Ir)**.

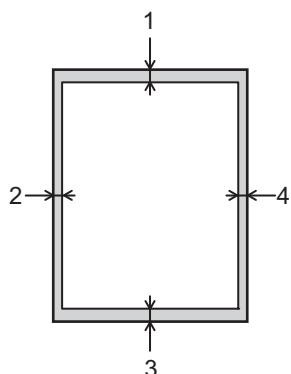


Información relacionada

- [Configuración del papel](#)

Área no imprimible

Las medidas de la tabla a continuación muestran las áreas máximas no imprimibles de los bordes de los tamaños de papel más utilizados. Las medidas pueden variar según el tamaño de papel o los ajustes de la aplicación que está utilizando.



No intente imprimir en estas áreas, su impresión no reflejará ningún resultado en estas áreas.

Uso	Tamaño del documento	Superior (1) Inferior (3)	Izquierda (2) Derecha (4)
Imprimir	Carta	0,16 pulgadas (4,2 mm)	0,16 pulgadas (4,2 mm)
	A4	0,16 pulgadas (4,2 mm)	0,16 pulgadas (4,2 mm)
	Legal	0,16 pulgadas (4,2 mm)	0,16 pulgadas (4,2 mm)



Información relacionada

- [Manipulación de papel](#)

Soportes de impresión recomendados

Para obtener una calidad óptima de impresión, recomendamos usar el papel que se enumera en la tabla.

Tipo de papel	Artículo
Papel normal	Xerox 4200DP 20 lb
	Impresión láser Hammermill (24 lb = 90 g/m ²)
Papel reciclado	No se recomienda ninguna marca específica
Etiquetas	Etiquetas Avery láser blancas n.º 5160
Sobres	No se recomienda ninguna marca específica



Información relacionada

- [Manipulación de papel](#)

Información adicional:

- [Mejore la calidad de impresión](#)

Uso de papel especial

Siempre pruebe las muestras de un papel antes de comprarlo para asegurarse de obtener el rendimiento que desea.

- NO utilice papel de inyección de tinta, dado que podría producirse un atasco de papel o dañar su equipo.
- Si utiliza papel Bond, papel con una superficie rugosa o papel que está arrugado o doblado, el papel puede presentar un rendimiento degradado.

Guarde el papel en su embalaje original y manténgalo cerrado. Mantenga el papel liso y evite exponerlo a ambientes húmedos, a la luz solar directa y a fuentes de calor.

IMPORTANTE

Es posible que algunos tipos de papel no ofrezcan un buen resultado o causen daños a su equipo.

NO utilice los siguientes tipos de papel:

- Papel que presente una gran textura.
- Papel que sea extremadamente suave o brillante.
- Papel que esté ondulado o doblado.
- Papel que esté recubierto o que tenga un acabado químico.
- Papel que esté dañado, arrugado o doblado.
- Papel que exceda la especificación de gramaje recomendado en esta guía.
- Papel con pestañas y grapas.
- Papel con varias partes o autocopiante.
- Papel que esté diseñado para la impresión de inyección de tinta.

Si utiliza cualquiera de los tipos de papel mencionados anteriormente, es posible que dañen el equipo. Este daño no está cubierto por los contratos de servicios o la garantía de Brother.



Información relacionada

- [Manipulación de papel](#)

Imprimir

- Imprimir desde la computadora (Windows)
- Imprimir desde la computadora (Mac)
- Cargue e imprima sobres en la ranura de alimentación manual
- Imprimir un archivo adjunto de correo electrónico
- Cambiar los ajustes de impresión utilizando el panel de control
- Cancelar una tarea de impresión
- Impresión de prueba

Imprimir desde la computadora (Windows)

- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
- [Imprimir en ambas caras del papel \(Windows\)](#)
- [Cambiar la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)
- [Configuraciones de impresión \(Windows\)](#)
- [Supervisar el estado del equipo desde su computadora \(Windows\)](#)

Imprimir un documento (Windows)

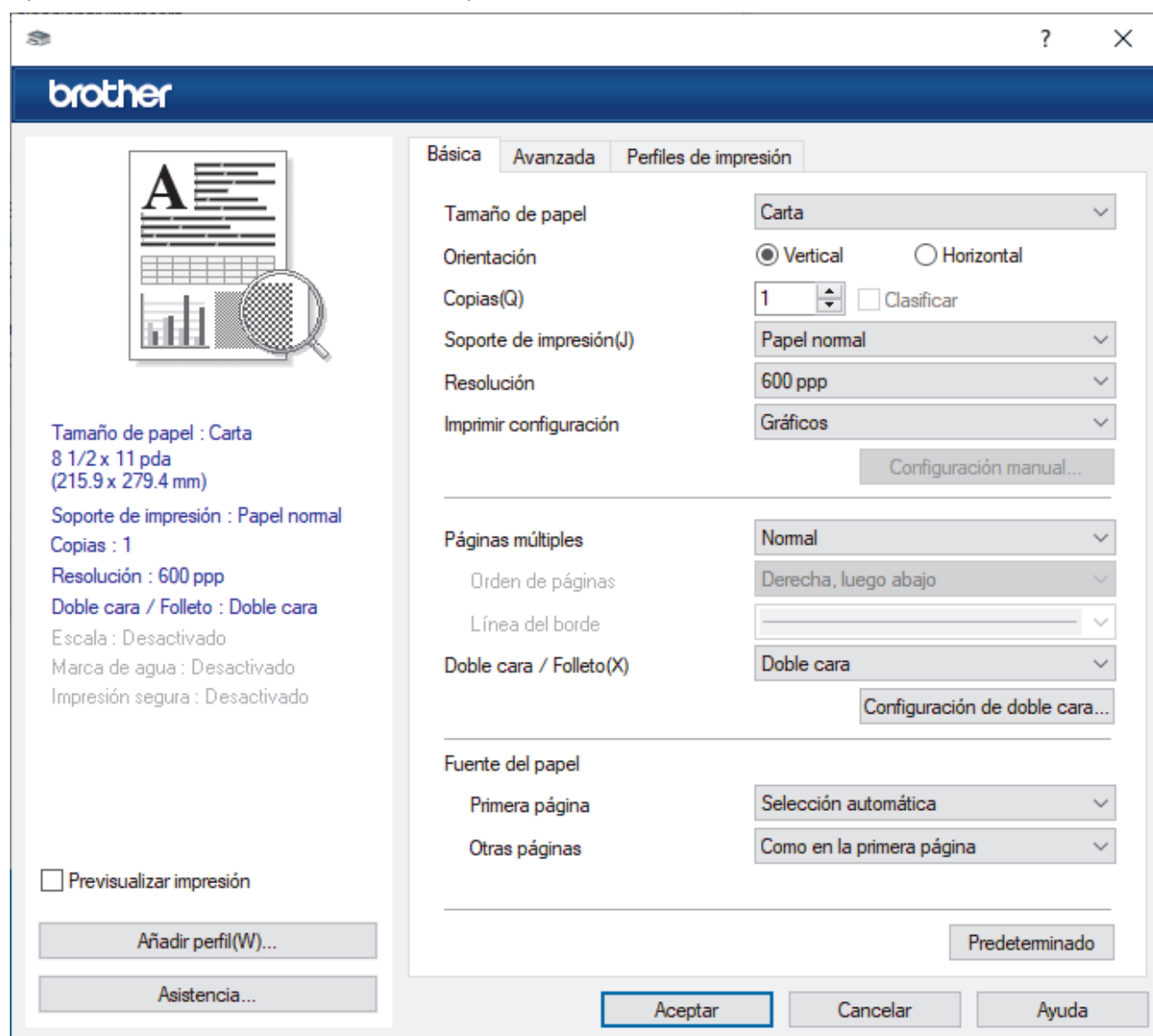
Cuando cambie los ajustes de impresión de una aplicación, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación.



- Es posible que la impresión a 2 caras sea predeterminada, dependiendo del modelo. Para la impresión a 1 cara, desactive la configuración de impresión a 2 caras en el controlador de la impresora. (HL-L2400D/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW)
- Para cambiar los ajustes de impresión en todas las aplicaciones de Windows, debe configurar las propiedades del controlador de impresora.
Más información ►► *Información relacionada: Cambiar la configuración de impresión predeterminada (Windows)*

1. Cargue el papel en la bandeja de papel.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
3. Seleccione el nombre de su modelo y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora.

Aparecerá la ventana del controlador de impresora.



4. Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
5. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño de papel**, y luego seleccione el tamaño de papel.

-
6. En el campo **Orientación**, seleccione la opción **Vertical** o **Horizontal** para definir la orientación de la impresión.



Si su aplicación dispone de una configuración parecida a esta, le recomendamos que defina la orientación en la aplicación.

7. Introduzca el número de copias (1-999) que desee en el campo **Copias**.
8. Haga clic en la lista desplegable **Soporte de impresión**, y luego seleccione el tipo de papel que está utilizando.
9. Para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una página de su documento en varias hojas, haga clic en la lista desplegable **Páginas múltiples** y, a continuación, seleccione sus opciones.
10. Haga clic en la lista desplegable **Doble cara / Folleto** y luego seleccione la opción que desee. (HL-L2400D/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW)
11. Cambie otras configuraciones de impresora, si es necesario.
12. Haga clic en **Aceptar**.
13. Complete su operación de impresión.



Información relacionada

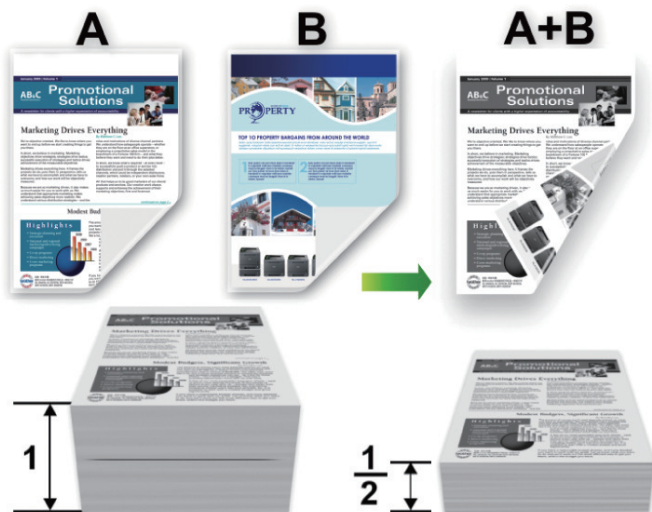
- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

Información adicional:

- [Cambiar la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)
 - [Problemas de impresión](#)
 - [Configuración del papel](#)
 - [Configuraciones de impresión \(Windows\)](#)
-

Imprimir en ambas caras del papel (Windows)

Modelos relacionados: HL-L2400D/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW



Seleccione papel de tamaño Carta, Legal, Legal de México, Legal de India o Folio al utilizar la función de impresión automática a 2 caras.

- Asegúrese de que la cubierta posterior esté cerrada.
- Si el papel está curvado, alíselo bien y colóquelo de nuevo en la bandeja de papel.
- Utilice papel normal o papel fino. NO utilice papel Bond.
- Si el papel es demasiado fino, podría arrugarse.
- Si utiliza la función de impresión manual a 2 caras, puede que se produzcan atascos de papel o que la calidad de impresión no sea buena.

1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
2. Seleccione el nombre de su modelo y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora.
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
3. En el campo **Orientación**, seleccione la opción **Vertical** o **Horizontal** para definir la orientación de la impresión.



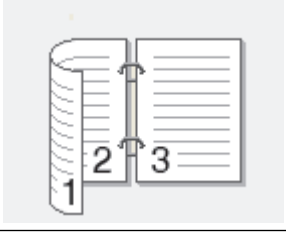
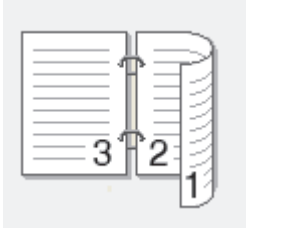




Si su aplicación dispone de una configuración parecida a esta, le recomendamos que defina la orientación en la aplicación.

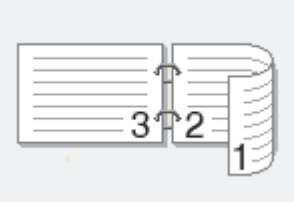
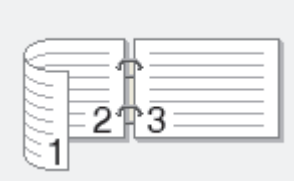
4. Haga clic en la lista desplegable **Doble cara / Folleto** y, a continuación, seleccione la opción **Doble cara o Doble cara (manual)**.

Opción	Descripción
Doble cara (disponible para determinados modelos)	Imprime automáticamente en las dos caras del papel.
Doble cara (manual)	El equipo imprime primero todas las páginas pares en una cara del papel. A continuación, el controlador de impresora le indicará (mediante un mensaje emergente) que vuelva a introducir el papel.

5. Haga clic en el botón **Configuración de doble cara**.
6. Seleccione una de las opciones del menú **Tipo de doble cara**.

Cuando se ha seleccionado la impresión a 2 caras, hay cuatro tipos de encuadernación a 2 caras disponibles para cada orientación:

Opciones en vertical	Descripción
Borde largo (izquierdo)	
Borde largo (derecho)	
Borde corto (superior)	
Borde corto (inferior)	
Opciones en horizontal	Descripción
Borde largo (superior)	
Borde largo (inferior)	

Opciones en horizontal	Descripción
Borde corto (derecho)	
Borde corto (izquierdo)	

7. Marque la casilla **Desplazamiento de encuadernación** para especificar el desplazamiento para la encuadernación en pulgadas o milímetros.
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. Cambie otras configuraciones de impresora, si es necesario.
10. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para la impresión a 2 caras automática, vuelva a pulsar **Aceptar** y termine la operación de impresión.
 - Para la impresión a 2 caras manual, haga clic de nuevo en **Aceptar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si la alimentación del papel no se está realizando correctamente, es posible que el papel esté arrugado. Extraiga el papel, alíselo bien y colóquelo de nuevo en la bandeja de papel.





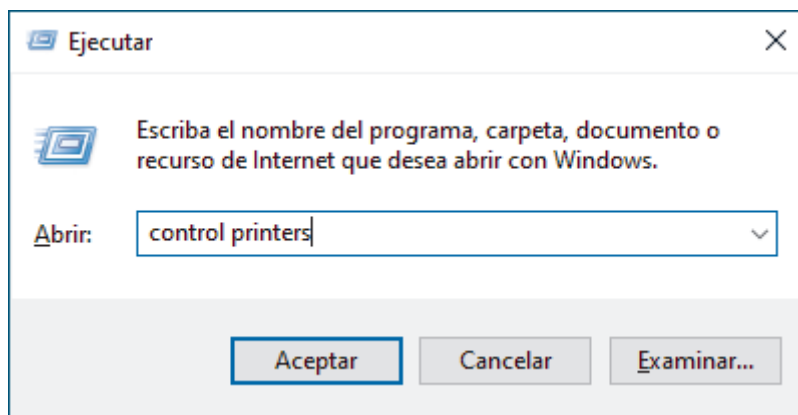
Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)

Cuando cambie los ajustes de impresión de una aplicación, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación. Para cambiar los ajustes de impresión en todas las aplicaciones de Windows, debe configurar las propiedades del controlador de impresora.

1. Mantenga presionada la tecla  y pulse el  en el teclado de su computadora para iniciar **Ejecutar**.
2. Escriba "**control printers**" en el campo **Abrir:** y haga click en **Aceptar**.



3. Haga clic derecho en el icono de su modelo y luego seleccione **Propiedades de impresora**. (Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora).
Aparecerá el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.
4. Haga clic en la pestaña **General** y, a continuación, haga clic en el botón **Preferencias de impresión o Preferencias...**
Aparecerá el cuadro de diálogo del controlador de impresora.



- Para establecer la configuración de la bandeja, haga clic en la pestaña **Configuración de dispositivo** (disponible en determinados modelos).
- Para cambiar el puerto de impresora, haga clic en la pestaña **Puertos**.

5. Seleccione los ajustes de impresión que desee utilizar como predeterminados para todos los programas de Windows.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Cierre el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.

✓ Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

Información adicional:

- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
- [Configuraciones de impresión \(Windows\)](#)
- [Problemas de impresión](#)

Configuraciones de impresión (Windows)



- Cuando cambie los ajustes de impresión de una aplicación, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación.

Más información >> *Información relacionada: Imprimir un documento (Windows)*

- Para cambiar la configuración de impresión predeterminada, debe configurar las propiedades del configuración de impresión.

Más información >> *Información relacionada: Cambiar la configuración de impresión predeterminada (Windows)*

>> Pestaña **Básica**

>> Pestaña **Avanzada**

Pestaña Básica

1. Tamaño de papel

Seleccione el tamaño de papel que desee utilizar. Puede seleccionar uno de los tamaños de papel estándares o bien crear un tamaño de papel personalizado.

2. Orientación

Seleccione la orientación (vertical u horizontal) de la impresión.

Si su aplicación dispone de una configuración parecida a esta, le recomendamos que defina la orientación en la aplicación.

3. Copias

Escriba el número de copias (1-999) que desea imprimir en este campo.

Clasificar

Seleccione esta opción para imprimir series de documentos de varias páginas con el orden de páginas original. Cuando esta opción está seleccionada, se imprime una copia completa del documento y, a continuación, la copia se vuelve a imprimir el número de veces seleccionado. Si esta opción no está seleccionada, cada página se imprime el número de veces seleccionado antes de que se imprima la página siguiente del documento.

4. Soporte de impresión

Seleccione el tipo de soporte que desee utilizar. Para conseguir los mejores resultados, el equipo ajusta automáticamente las configuraciones de impresión según el tipo de soporte seleccionado.

5. Resolución

Seleccione la resolución de impresión. La resolución y la velocidad de impresión están relacionadas: cuanto mayor sea la resolución, menor será la velocidad de impresión del documento.

6. Imprimir configuración

Seleccione el tipo de documento que desea imprimir.

Configuración manual...

Especifique configuraciones avanzadas como brillo, contraste y otras configuraciones.

Gráficos

Utilizar semitonos de la impresora

Seleccione esta opción si desea utilizar el controlador de impresora para expresar los medios tonos.

Brillo

Permite ajustar el brillo.

Contraste

Permite ajustar el contraste.

Calidad de gráficos

Seleccione entre Gráficos o Texto para la mejor calidad de impresión, en función del tipo de documento que esté imprimiendo.

Mejorar impresión de grises

Seleccione esta opción para mejorar la calidad de las áreas sombreadas de la imagen.

Mejorar impresión de patrones

Seleccione esta opción para mejorar la impresión de patrones si los rellenos y los patrones tienen un aspecto diferente al que tienen en la pantalla de la computadora.

Mejora la línea delgada

Seleccione esta opción para mejorar la calidad de las líneas finas de la imagen.

Utilizar semitonos del sistema

Seleccione esta opción si desea utilizar Windows para expresar los medios tonos.

Modo TrueType (disponible para determinados modelos)

Modo

Seleccione cómo se procesan las fuentes para la impresión.

Usar fuentes TrueType de la impresora

Seleccione si desea utilizar fuentes predefinidas en el procesamiento de fuentes.

7. Páginas múltiples

Seleccione esta opción para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una sola página del documento en varias hojas.

Orden de páginas

Seleccione el orden de las páginas cuando imprima varias páginas en una sola hoja de papel.

Línea del borde

Seleccione el tipo de borde que se utilizará cuando imprima varias páginas en una sola hoja de papel.

8. Doble cara / Folleto

Seleccione esta opción para imprimir en ambas caras del papel o imprimir un documento en formato de folleto mediante la impresión a 2 caras.

Configuración de doble cara

Haga clic en este botón para seleccionar el tipo de encuadernación a 2 caras. Hay cuatro tipos de encuadernación a 2 caras disponibles en cada orientación.

9. Fuente del papel

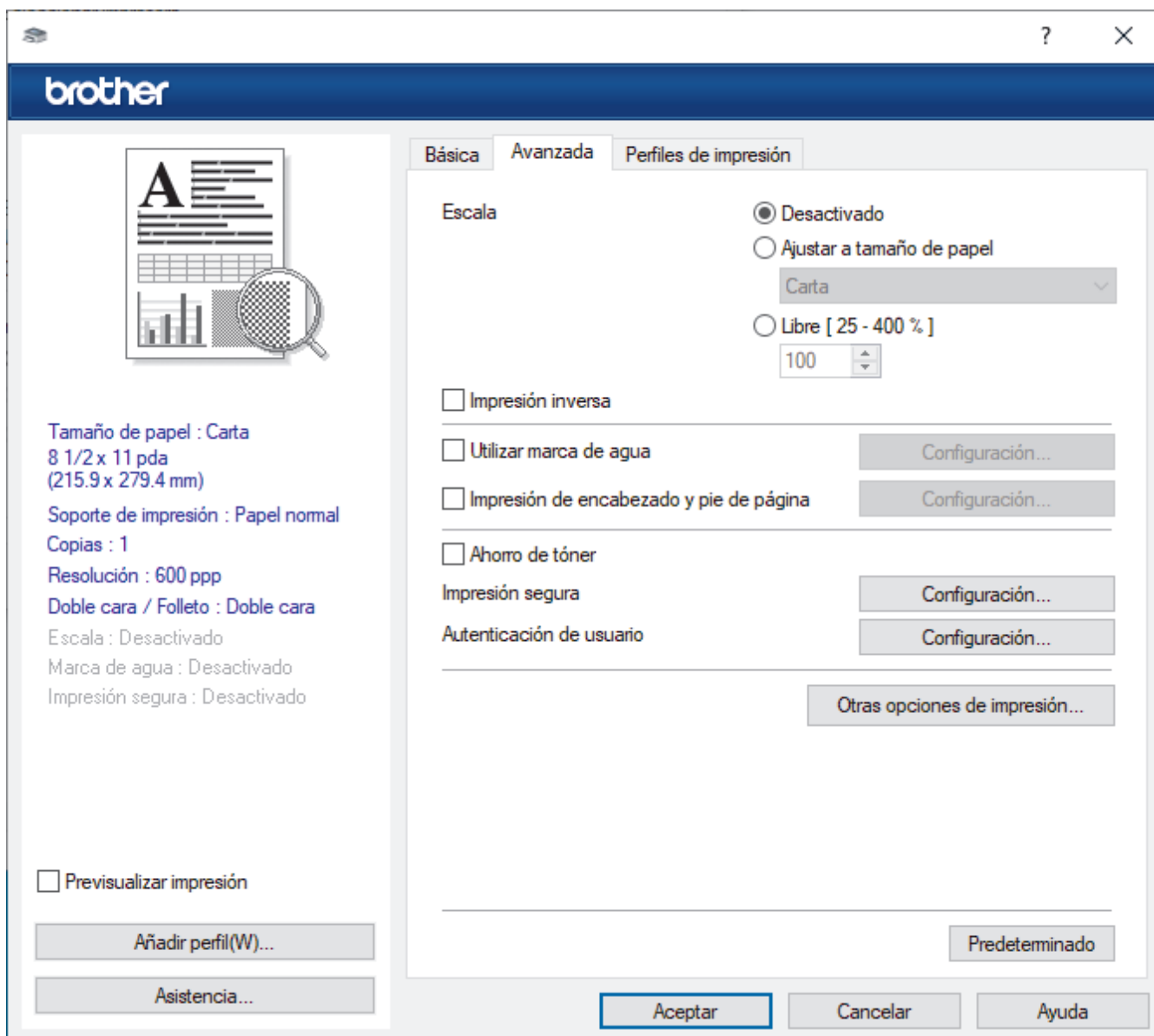
Seleccione el origen de papel que coincida con las condiciones o el propósito de la impresión.

Primera página

Seleccione el origen de papel que se utilizará para imprimir la primera página.

Otras páginas

Seleccione el origen de papel que se utilizará para imprimir la página segunda y posteriores.



1. Escala

Seleccione estas opciones para ampliar o reducir el tamaño de las páginas del documento.

Ajustar a tamaño de papel

Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento al tamaño de papel especificado. Cuando seleccione esta opción, seleccione el tamaño de papel deseado en la lista desplegable.

Libre [25 - 400 %]

Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento manualmente. Cuando seleccione esta opción, escriba un valor en el campo.

2. Impresión inversa

Seleccione esta opción para girar la imagen impresa 180 grados.

3. Utilizar marca de agua

Seleccione esta opción para imprimir un logotipo o texto en el documento como marca de agua. Seleccione una de las marcas de agua predefinidas, añada una nueva marca de agua o utilice un archivo de imagen que haya creado usted mismo.

4. Impresión de encabezado y pie de página

Seleccione esta opción para imprimir la fecha, la hora y el nombre del usuario que ha iniciado la sesión en el documento.

5. Ahorro de tóner

Seleccione esta función para usar menos tóner en la impresión de documentos; las impresiones aparecerán más tenues, pero seguirán siendo legibles.

6. Administrador

Esta función permite cambiar la contraseña de administrador y restringir diversas funciones de impresión.

7. Autenticación de usuario (disponible para determinados modelos)

Esta función permite confirmar las restricciones de cada usuario.

8. Otras opciones de impresión

Tiempo en reposo

Seleccione esta opción para que el equipo entre en el modo de Espera inmediatamente después de imprimir.

Macro (disponible para determinados modelos)

Seleccione esta función para imprimir un formulario electrónico (macro), previamente almacenado en la memoria del equipo, superpuesto sobre la impresión.

Ajuste de la densidad

Especifique la densidad de impresión.

Mejora el resultado de impresión

Seleccione esta opción para reducir la curvatura del papel y mejorar la fijación del tóner.

Saltar página en blanco

Seleccione esta opción para permitir que el controlador de impresora detecte automáticamente las páginas en blanco y las excluya de la impresión.

Imprimir texto en negro

Seleccione esta opción si desea imprimir texto en color como texto en negro.

Imprimir archivo

Seleccione esta opción para guardar los datos de impresión en la computadora como un archivo PDF.

Configuración Eco

Seleccione esta opción para reducir el ruido de la impresión.



Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)



Información adicional:

- [Cambiar la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)
 - [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
-

Supervisar el estado del equipo desde su computadora (Windows)

El Status Monitor es una herramienta de software que se puede configurar y sirve para supervisar el estado de uno o más equipos. También permite obtener una notificación inmediata de los errores.

Realice una de las siguientes acciones:

- Haga doble clic en el icono  de la bandeja de tareas.
- Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Status Monitor**.

Solución de problemas

Haga clic en el botón **Solución de problemas** para acceder al sitio web de solución de problemas.

Visite el sitio web de consumibles originales

Haga clic en el botón **Visite el sitio web de consumibles originales** para obtener más información sobre consumibles originales.



Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)

Imprimir desde la computadora (Mac)

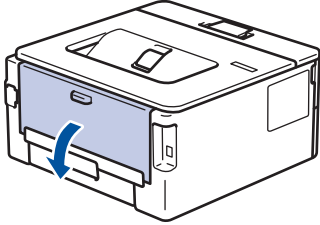
- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir con AirPrint](#)

Cargue e imprima sobres en la ranura de alimentación manual

Antes de la carga presione las esquinas y los laterales de los sobres para alisarlos lo máximo posible.

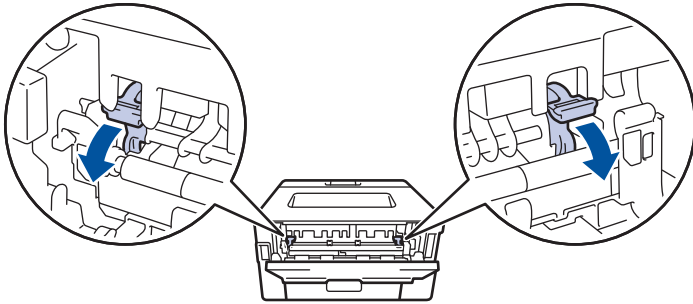
Si carga un tamaño de papel diferente en la bandeja, debe cambiar la configuración del tamaño de papel en el equipo o en la computadora al mismo tiempo.

1. Abra la cubierta trasera del equipo (la bandeja de salida boca arriba).

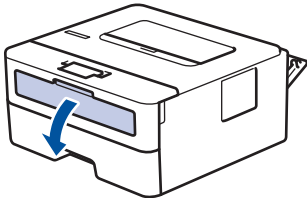


El equipo enciende automáticamente el modo Alimentación manual cuando carga papel en la ranura de alimentación manual.

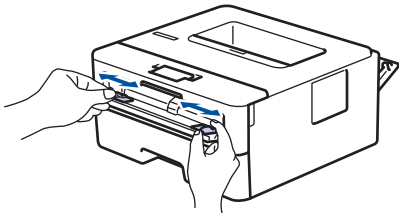
2. Tire hacia abajo las dos palancas verdes, una en el lateral izquierdo y otra en el derecho, como se muestra en la ilustración.



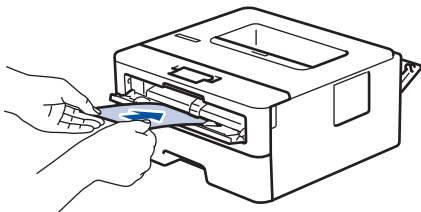
3. En la parte frontal del equipo, abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.



4. Utilice ambas manos para deslizar las guías del papel de la ranura de alimentación manual para que se ajuste al ancho del papel que está utilizando.



5. Con ambas manos, coloque un sobre en la ranura de alimentación manual hasta que el borde delantero toque el rodillo de alimentación del papel. Cuando sienta que el equipo la tira hacia el interior, suéltela.





- Cargue el sobre en la ranura de alimentación manual con la superficie de impresión *boca arriba*.
- Jale el sobre completamente hacia afuera cuando vuelva a cargar el sobre en la ranura de alimentación manual.
- No coloque más de un sobre a la vez en la ranura de alimentación manual, ya que puede ocasionar un atasco.
- Asegúrese de que el sobre esté recto y en la posición correcta en la ranura de alimentación manual. En caso contrario, es posible que el sobre no esté colocado correctamente y que cause una impresión sesgada o un atasco de papel.

6. Envíe los trabajos de impresión al equipo.



Cambie sus preferencias de impresión en el cuadro de diálogo de Impresión.

Ajustes	Opciones para sobres
Tamaño de papel	Com-10 DL C5 Monarca
Soporte de impresión	Sobres Sobre grueso Sobre fino

7. Cuando el sobre impreso haya salido del equipo, coloque el próximo sobre. Repita la acción para cada sobre que desee imprimir.
8. Cuando haya terminado de imprimir, vuelva a colocar las dos palancas verdes que ajustó en el paso previo en sus posiciones iniciales.
9. Cuando termine, cierre la cubierta trasera (la bandeja de salida boca arriba) hasta que quede bloqueada en la posición cerrada.



Información relacionada

- [Cargar papel](#)
- [Imprimir](#)

Imprimir un archivo adjunto de correo electrónico

Puede imprimir archivos enviándolos por correo electrónico al equipo Brother.

- Asegúrese de que la Administración basada en Web esté activada. Para obtener más información, >> *Información relacionada*
- Puede adjuntar hasta 10 documentos, 20 MB en total, en un correo electrónico.
- Esta función es compatible con los siguientes formatos:
 - Archivos de documentos: PDF, TXT y archivos de Microsoft Office
 - Archivos de imágenes: JPEG, BMP, GIF, PNG y TIFF
- El equipo imprime el contenido y los archivos adjuntos del correo electrónico de manera predeterminada. Para imprimir solo los archivos adjuntos, cambie la configuración.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Funciones online > Configuración de funciones online**.



- Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.
- Si esta función está bloqueada, comuníquese con el administrador de red para obtener acceso.

5. Haga clic en el botón **Acepto los términos y condiciones**.
6. Vaya a su equipo y luego siga las instrucciones para activar las configuraciones.
7. En su computadora, haga clic en **Configuración general**.
Aparecerá la pantalla **Impresión de email: Configuración general**.
8. Haga clic en el botón **Activar**.
El equipo imprimirá la hoja de instrucciones.
9. Envíe el correo electrónico a la dirección incluida en la hoja. El equipo imprimirá los archivos adjuntos del correo electrónico.



Para cambiar la configuración, incluida la configuración de la impresora y la dirección de correo electrónico, haga clic en el botón **Página de ajustes de funciones en línea**.



Información relacionada

- [Imprimir](#)

Información adicional:

- [Activar/desactivar la administración basada en Web usando el panel de control](#)

Cambiar los ajustes de impresión utilizando el panel de control

Modelos relacionados: HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Seleccione el tipo de documento que desea imprimir.

1. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Impresora] y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Config. impr.] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Gráficos] o [Texto] y, a continuación, pulse la opción que desee.
4. Pulse **Go (Ir)**.



Información relacionada

- [Imprimir](#)

Cancelar una tarea de impresión

En el panel de control del equipo, mantenga presionado **Go (Ir)** durante aproximadamente dos segundos para cancelar el trabajo de impresión actual.



Para cancelar múltiples trabajos de impresión, mantenga pulsado **Go (Ir)** por seis segundos.



Información relacionada

- [Imprimir](#)

Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)

Impresión de prueba

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si hay problemas con calidad de impresión, siga estas instrucciones para hacer una impresión de prueba:

1. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Impresora] y, a continuación, pulse **OK**.
2. (HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Opc. impresión] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Impr. de prueba] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **Go (Ir)**.

El equipo imprimirá la página de prueba.



Información relacionada

- [Imprimir](#)

Información adicional:

- [Mejore la calidad de impresión](#)

Red

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Funciones de red básicas admitidas](#)
- [Configurar los ajustes de la red](#)
- [Configuración de red inalámbrica](#)
- [Características de red](#)

Funciones de red básicas admitidas

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

El equipo admite varias funciones según el sistema operativo. Utilice esta tabla para comprobar qué conexiones y funciones de red son compatibles con cada sistema operativo.

Sistemas operativos	Windows	Windows Server	macOS
Impresión	Sí	Sí	Sí
Administración basada en Web ¹	Sí	Sí	Sí
Status Monitor	Sí		
Asistente de despliegue del controlador	Sí	Sí	

¹ La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de su equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.



- Cuando se conecte al equipo desde una red externa, como Internet, asegúrese de que el entorno de red esté protegido por un software cortafuegos separado u otros medios para prevenir la filtración de información a causa de una configuración inadecuada o un acceso no autorizado de terceros malintencionados.
- Cuando su equipo está conectado a la red global, aparece una advertencia. Cuando vea esta advertencia, se recomienda que confirme la configuración de red y, a continuación, se reconecte a una red segura.
- Al habilitar la función de filtro de comunicación con la red global en su equipo, se bloquea el acceso desde la red global. La función de filtro de comunicación con la red global puede evitar que el equipo reciba ciertos trabajos de impresión desde una computadora o dispositivo móvil que use una dirección IP global.



Información relacionada

- [Red](#)

Información adicional:

- [Cambie la contraseña de inicio de sesión mediante la administración basada en web](#)

Configurar los ajustes de la red

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Configurar los detalles de red utilizando el panel de control](#)
- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Configurar los detalles de red utilizando el panel de control

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Para configurar el equipo en su red, utilice las selecciones del menú [Red] del panel de control.



- Para obtener información sobre la configuración de red que puede ajustar mediante el panel de control
➤➤ *Información relacionada: Tablas de configuraciones*
- También puede usar la Administración basada en Web para ajustar y cambiar la configuración de red de su equipo.

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción de red que desee y, a continuación, pulse **OK**. Repita este paso hasta acceder al menú que quiera configurar y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD.



Información relacionada

- [Configurar los ajustes de la red](#)

Información adicional:

- [Tablas de configuraciones \(HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW\)](#)
- [Funciones de red básicas admitidas](#)

Configuración de red inalámbrica

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Utilizar red inalámbrica](#)
- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)
- [Activar/desactivar LAN inalámbrica](#)
- [Imprimir el informe WLAN](#)

Utilizar red inalámbrica

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica](#)
- [Configurar el equipo en una red inalámbrica mediante el asistente de configuración de la computadora](#)
- [Configure el equipo para una red inalámbrica mediante el Asistente de configuración del panel de control del equipo](#)
- [Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada](#)
- [Configure su equipo para una red inalámbrica empresarial](#)

Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Antes de intentar configurar una red inalámbrica, confirme lo siguiente:

- Si está utilizando una red inalámbrica corporativa, debe conocer el ID de usuario y la contraseña.
- Para obtener resultados óptimos en la impresión cotidiana de documentos, coloque el equipo lo más cerca posible del punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador evitando al máximo los obstáculos. Los objetos grandes y las paredes entre ambos dispositivos y las interferencias de otros dispositivos electrónicos pueden afectar la velocidad de transferencia de datos de sus documentos.

Debido a estos factores, puede que el método de conexión inalámbrico no sea el más adecuado para todos los tipos de documentos y aplicaciones. Si está imprimiendo archivos de gran tamaño, como documentos de varias páginas con texto mixto y gráficos grandes, es recomendable seleccionar una red Ethernet cableada para obtener una transferencia de datos más rápida (solo modelos compatibles) o una conexión USB para conseguir la máxima velocidad.

- Si bien el equipo puede utilizarse tanto en una red cableada como en una inalámbrica (solo modelos compatibles), solo se puede utilizar un método de conexión a la vez. No obstante, puede utilizar a la vez una conexión de red inalámbrica y una conexión Wi-Fi Direct, o bien una conexión de red cableada (solo modelos compatibles) y una conexión Wi-Fi Direct.
- Si hay una señal cercana, la función de LAN inalámbrica le permitirá realizar una conexión LAN. No obstante, si los ajustes de seguridad no están configurados correctamente, la señal puede ser interceptada por terceros malintencionados y provocar lo siguiente:
 - Robo de información personal o confidencial
 - Transmisión indebida de información a particulares que suplanten a determinados individuos
 - Difusión del contenido de comunicación transcrita interceptada



Asegúrese de que conoce el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) del enrutador o punto de acceso inalámbrico. Si no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el fabricante del enrutador o punto de acceso inalámbrico, el administrador de sistema o proveedor de Internet. Brother no puede proporcionarle esta información.



Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

Inicio > Red > Configuración de red inalámbrica > Utilizar red inalámbrica > Configurar el equipo en una red inalámbrica mediante el asistente de configuración de la computadora

Configurar el equipo en una red inalámbrica mediante el asistente de configuración de la computadora

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Descargue el instalador en la página del modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads.
2. Ejecute el instalador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Seleccione **Conexión de red inalámbrica (Wi-Fi)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** .
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica.



Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

Configure el equipo para una red inalámbrica mediante el Asistente de configuración del panel de control del equipo

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Antes de configurar su equipo, se recomienda escribir sus ajustes de red inalámbrica. Necesitará esta información antes de seguir con la configuración.

1. Compruebe y registre los ajustes de red inalámbrica que tenga en ese momento el ordenador al que se va a conectar.

Nombre de red (SSID)

Clave de red

Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)
HOLA

Clave de red
12345



- Su punto de acceso/enrutador puede admitir el uso de múltiples claves WEP, sin embargo su equipo Brother admite el uso de la primer clave WEP únicamente.
- Si necesita asistencia durante la configuración y desea comunicarse con el Servicio de atención al cliente de Brother, asegúrese de tener preparados su SSID (nombre de red) y su clave de red (contraseña). No podremos ayudarle a localizar esta información.
- Si desconoce esta información (SSID y clave de red), no podrá continuar la configuración inalámbrica.

¿Cómo puedo encontrar esta información?

- Consulte la documentación proporcionada con su punto de acceso/enrutador inalámbrico.
- El SSID inicial podría ser el nombre del fabricante o el nombre del modelo.
- Si desconoce la información de seguridad, consulte al fabricante del enrutador, al administrador del sistema o a su proveedor de Internet.

2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [WLAN (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Buscar red] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], seleccione **Activado**.
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica.
6. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Cuando aparezca una lista de SSID, pulse ▲ o ▼ para seleccionar el SSID deseado.
7. Pulse **OK**.
8. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si está usando un método de autenticación y encriptación que requiere una clave de red, introduzca la clave de red que anotó en el primer paso.
Cuando ingrese todos los caracteres, presione **OK**.

Para aplicar los ajustes, seleccione [Sí].

- Si el método de autenticación es Sistema abierto y el modo de encriptación es Ninguno, vaya al paso siguiente.

9. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads.



Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

Información adicional:

- [Cómo introducir texto en el equipo](#)
 - [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
-

Inicio > Red > Configuración de red inalámbrica > Utilizar red inalámbrica > Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si su punto de acceso/enrutador inalámbrico soporta WPS (PBC: Push Button Configuration, o configuración por botón), puede utilizar WPS desde el menú del panel de control del equipo para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [WLAN (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Botón de comando/WPS] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], seleccione **Activado**.

De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica.

5. Cuando la pantalla LCD muestre [Puls tecla routr], pulse el botón WPS del punto de acceso/enrutador inalámbrico. A continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD de su equipo. El equipo detectará automáticamente su punto de acceso/enrutador inalámbrico e intentará conectarse a la red inalámbrica.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads.



Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

Información adicional:

- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)

Inicio > Red > Configuración de red inalámbrica > Utilizar red inalámbrica > Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

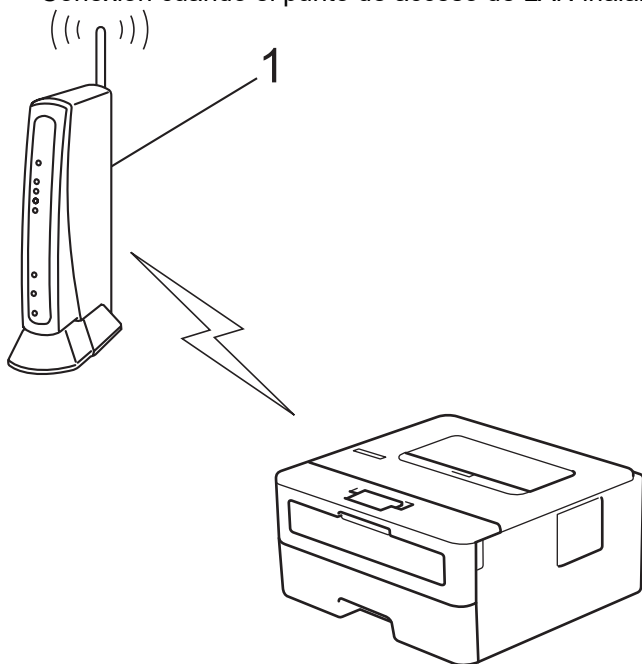
Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador es compatible con WPS, puede utilizar el método PIN (número de identificación personal) para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

El método PIN es uno de los métodos de conexión desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Al enviar al registrador (un dispositivo que administra la LAN inalámbrica) un PIN creado por un inscrito (su equipo), se pueden configurar la red inalámbrica y los ajustes de seguridad. Para obtener más información sobre cómo acceder al modo WPS, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

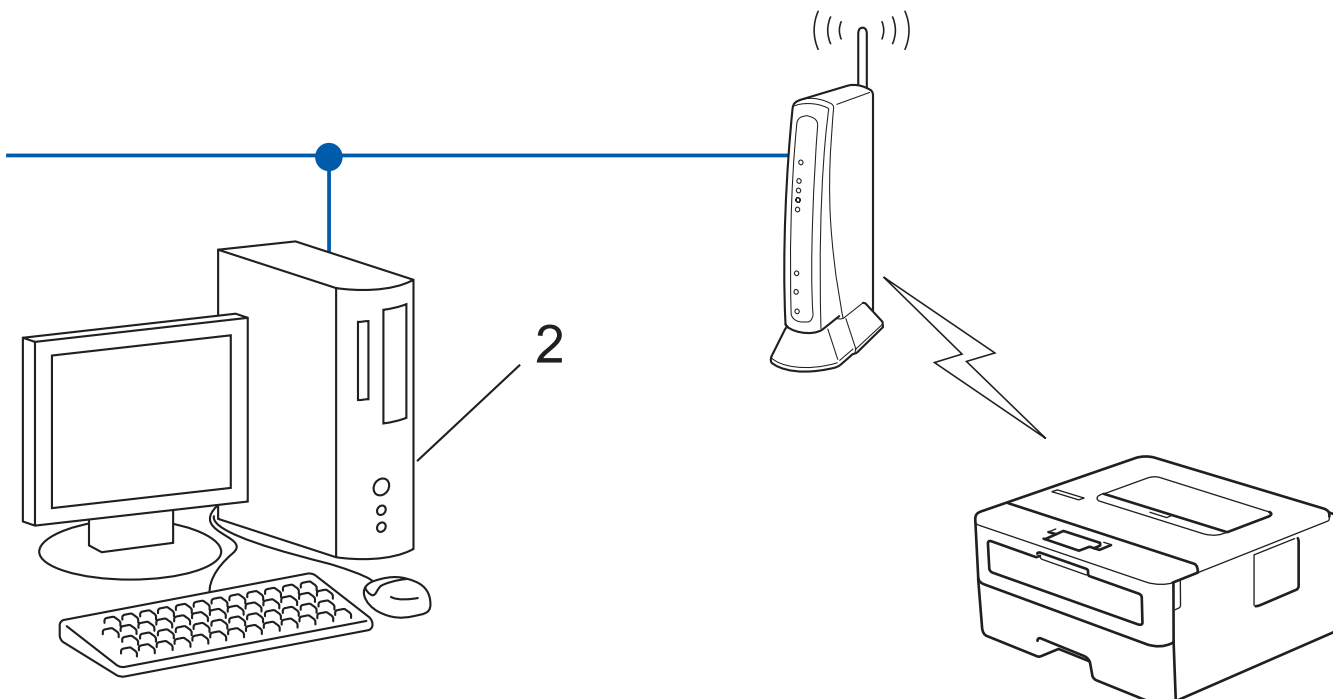
Tipo A

Conexión cuando el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador (1) se duplica como el registrador:



Tipo B

Conexión cuando otro dispositivo (2), como una computadora, se utiliza como el registrador:





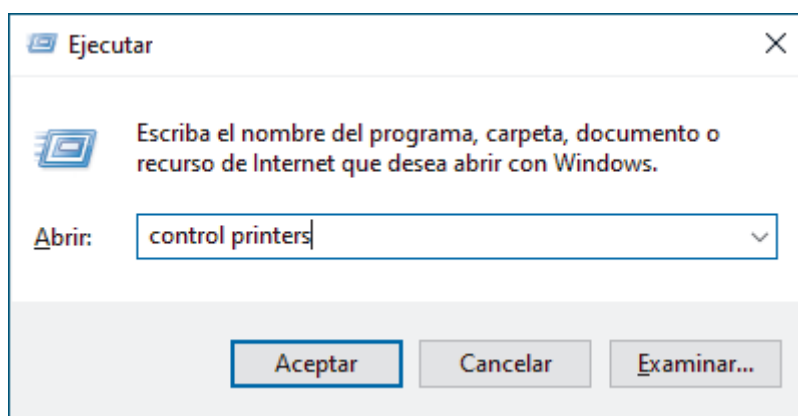
1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [WLAN (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Código WPS/PIN] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], seleccione **Activado**.
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica.
5. La pantalla LCD muestra un PIN de ocho dígitos y el equipo comienza a buscar el punto de acceso/enrutador LAN inalámbrico.
6. Mediante una computadora conectada a la red, en la barra de direcciones de su navegador, escriba la dirección IP del dispositivo que esté usando como registrador (por ejemplo: <http://192.168.1.2>).
7. Vaya a la página de ajustes de WPS e introduzca el PIN y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



- El Inscrito suele ser el punto de acceso/enrutador LAN inalámbrico.
- La página de configuración puede diferir en función de la marca del punto de acceso LAN inalámbrico/enrutador. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrico/enrutador.

Si utiliza una computadora con Windows 10 o Windows 11 como registrador, realice los siguientes pasos:

8. Mantenga presionada la tecla  y pulse el  en el teclado de su computadora para iniciar **Ejecutar**.
9. Escriba "**control printers**" en el campo **Abrir:** y haga clic en **Aceptar**.



10. Haga clic en **Agregar un dispositivo**.



- Para utilizar una computadora con Windows 10 o Windows 11 como registrador, antes deberá registrarla en la red. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.
- Si utiliza una computadora con Windows 10 o Windows 11 como registrador, puede instalar el controlador de impresora después de establecer la configuración inalámbrica siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla. Para instalar el controlador y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads.

11. Seleccione su ordenador y haga clic en **Siguiente**.

12. Escriba el PIN que aparece en la pantalla LCD del equipo, y luego haga clic en **Siguiente**.

13. Haga clic en **Cerrar**.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads.



Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

Información adicional:

- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)

Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Antes de configurar su equipo, se recomienda escribir sus ajustes de red inalámbrica. Necesitará esta información antes de seguir con la configuración.

1. Compruebe y anote la configuración de red inalámbrica actual.

Nombre de red (SSID)		
Método de autenticación	Modo de encriptación	Clave de red
Sistema abierto	NINGUNA	-
	WEP	
Clave compartida	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	
WPA3-SAE	AES	

Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)		
HOLA		
Método de autenticación	Modo de encriptación	Clave de red
WPA2-PSK	AES	12345678



Si su enrutador utiliza encriptación WEP, introduzca la clave utilizada como la primera clave WEP. Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [WLAN (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Buscar red] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], seleccione Activado.
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica.
6. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [<Nuevo SSID>] y, a continuación, pulse **OK**.
7. Introduzca el nombre del SSID y, a continuación, pulse **OK**.
8. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el método de autenticación deseado y, a continuación, pulse **OK**.
9. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si ha seleccionado la opción [Sistema abierto], pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de encriptación [Ninguna] o [WEP] y, a continuación, pulse **OK**.
Si ha seleccionado la opción [WEP] para el tipo de encriptación, introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse **OK**.
 - Si ha seleccionado la opción [Clave compart.], introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse **OK**.

-
- Si ha seleccionado la opción [WPA-Personal], pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de encriptación [TKIP+AES] o [AES] y, a continuación, pulse **OK**.
Introduzca la clave WPA™ y, a continuación, pulse **OK**.
 - Si ha seleccionado la opción [WPA3-SAE], seleccione el tipo de encriptación [AES] y, a continuación, pulse **OK**.
Introduzca la clave WPA™ y, a continuación, pulse **OK**.



Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

10. Para aplicar los ajustes, seleccione [Sí].

11. El equipo intentará conectarse con el dispositivo inalámbrico que haya seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads.



Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

Información adicional:

- [No puedo completar la configuración de la red inalámbrica](#)
 - [Cómo introducir texto en el equipo](#)
 - [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
-

Configure su equipo para una red inalámbrica empresarial

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Antes de configurar su equipo, se recomienda escribir sus ajustes de red inalámbrica. Necesitará esta información antes de seguir con la configuración.

1. Compruebe y escriba los ajustes actuales de la red inalámbrica.

Nombre de red (SSID)			
Método de autenticación	Modo de encriptación	ID de usuario	Contraseña
EAP-FAST/NONE	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-

Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)			
HOLA			
Método de autenticación	Modo de encriptación	ID de usuario	Contraseña
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Si configura el equipo con la autenticación EAP-TLS, deberá instalar el certificado de cliente emitido por una CA antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el certificado de cliente. Si ha instalado varios certificados, se recomienda anotar el nombre del certificado que desea utilizar.
- Si verifica el equipo utilizando el nombre común del certificado de servidor, se recomienda anotar este nombre común antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el nombre común del certificado de servidor.

2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [WLAN (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Buscar red] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], seleccione **Activado**.

De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica.

6. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [<Nuevo SSID>] y, a continuación, pulse **OK**.
7. Introduzca el nombre del SSID y, a continuación, pulse **OK**.
8. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el método de autenticación deseado y, a continuación, pulse **OK**.
9. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si ha seleccionado la opción [EAP-FAST], [PEAP], o [EAP-TTLS], pulse ▲ o ▼ para seleccionar el método de autenticación interno [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [PAP] o [GTC] y, a continuación, pulse **OK**.



Según su Método de autenticación, difieren las selecciones del método de autenticación interno.

Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de encriptación [TKIP+AES] o [AES] y, a continuación, pulse **OK**.

Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el método de verificación [Sin verificac. (Sin verific.)], [CA] o [CA+ID servidor] y, a continuación, pulse **OK**.

- Si selecciona la opción [CA+ID servidor], ingrese el ID del servidor y el ID y contraseña de usuario (si es necesario), y luego, presione **OK** para cada opción.
- Para otras selecciones, ingrese el ID de usuario y la contraseña, y luego, presione **OK** para cada opción.



Si no ha importado un certificado de CA en su equipo, el equipo mostrará el mensaje [Sin verificac. (Sin verific.)].

- Si ha seleccionado la opción [EAP-TLS], pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de encriptación [TKIP+AES] o [AES] y, a continuación, pulse **OK**.
Cuando el equipo muestre una lista de los certificados de clientes disponibles, seleccione el certificado que desee.
Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el método de verificación [Sin verificac. (Sin verific.)], [CA] o [CA+ID servidor] y, a continuación, pulse **OK**.
 - Si selecciona la opción [CA+ID servidor], ingrese el ID del servidor y el ID de usuario, y luego, presione **OK** para cada opción.
 - Para otras selecciones, ingrese el ID de usuario y luego, presione **OK**.

10. Para aplicar los ajustes, seleccione ▲. Para cancelar, pulse ▼.

11. El equipo intentará conectarse con el dispositivo inalámbrico que haya seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores o la aplicación necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en support.brother.com/downloads.



Información relacionada

- Utilizar red inalámbrica

Información adicional:

- Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

Utilizar Wi-Fi Direct®

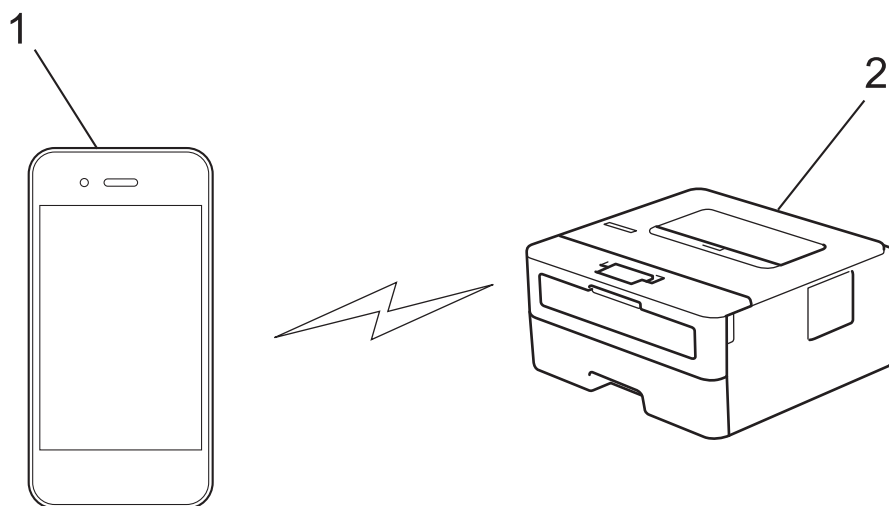
Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Información general de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Configure la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de botón](#)

Información general de Wi-Fi Direct

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Wi-Fi Direct es uno de los métodos de configuración inalámbrica desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Le permite conectar de forma segura su dispositivo móvil al equipo sin usar un punto de acceso/enrutador inalámbrico.



1. Dispositivo móvil
2. Su equipo



- Puede usar Wi-Fi Direct con la conexión de red cableada o inalámbrica a la vez.
- El dispositivo compatible con Wi-Fi Direct puede convertirse en propietario del grupo. Al configurar la red Wi-Fi Direct, el propietario del grupo sirve como un punto de acceso.



Información relacionada

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

Información adicional:

- [Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Configure la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de botón](#)

Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si su dispositivo móvil no admite Wi-Fi Direct o WPS, debe configurar manualmente una red Wi-Fi Direct.

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Wi-Fi Direct] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Manual] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Cuando aparezca [¿Wi-Fi Direct?], seleccione **Activado**.
5. El equipo mostrará el nombre y la contraseña del SSID. Vaya a la pantalla de ajustes de red inalámbrica del dispositivo móvil, seleccione el nombre SSID, e introduzca la contraseña.
6. Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, la pantalla LCD del equipo mostrará [Conectada]. Ha finalizado la configuración de la red Wi-Fi Direct.



Información relacionada

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

Información adicional:

- [Información general de Wi-Fi Direct](#)
- [Configure la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de botón](#)

Configure la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de botón

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si su dispositivo móvil admite Wi-Fi Direct, siga estos pasos para configurar una red Wi-Fi Direct:

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Wi-Fi Direct] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Botón de comando] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Cuando aparezca [¿Wi-Fi Dir act?], seleccione **Activado**.



Si el dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct, haga lo siguiente:

- a. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
 - b. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Wi-Fi Direct] y, a continuación, pulse **OK**.
 - c. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Propiet. de grupo] y, a continuación, pulse **OK**.
 - d. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Sí] y, a continuación, pulse **OK**.
 - e. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Botón de comando] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Active Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil (para obtener instrucciones, consulte la guía de usuario de su dispositivo móvil) cuando [Active Wi-Fi Direct en otro dispositivo y pulse OK.] aparezca en la pantalla LCD del equipo. Pulse **OK** en su equipo.
La configuración de Wi-Fi Direct comenzará.
 6. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si su dispositivo móvil muestra una lista de máquinas con Wi-Fi Direct activado, seleccione su máquina de Brother.
 - Si su máquina de Brother muestra una lista de dispositivos móviles con Wi-Fi Direct activado, seleccione su dispositivo móvil. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el dispositivo móvil que desea conectar y pulse **OK**. Para volver a buscar los dispositivos disponibles, seleccione [<Reescanear>] y, a continuación, pulse **OK**.
 7. Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, la pantalla LCD del equipo mostrará [Conectada]. Ha finalizado la configuración de la red Wi-Fi Direct.



Información relacionada

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

Información adicional:

- [Información general de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente](#)

Activar/desactivar LAN inalámbrica

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [WLAN (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Activar WLAN] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para activar Wi-Fi, seleccione [Sí].
 - Para desactivar Wi-Fi, seleccione [No].
5. Pulse **Go (Ir)**.



Información relacionada

- [Configuración de red inalámbrica](#)

Imprimir el informe WLAN

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

El informe de WLAN refleja el estado de la red inalámbrica del equipo. Si la conexión inalámbrica falla, compruebe el código de error en el informe impreso.

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Imp. informes] y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Informe WLAN] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **Go (Ir)**.

El equipo imprimirá el informe WLAN.



Información relacionada

- Configuración de red inalámbrica
 - Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

Información adicional:

- El equipo no puede imprimir a través de la red
- Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente

Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si el informe de LAN inalámbrica indica que no se pudo realizar la conexión, compruebe el código de error impreso en el informe y consulte las instrucciones correspondientes en la tabla:

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-01	<p>La red WLAN (Wi-Fi) no está activada.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Active la configuración WLAN en el dispositivo.• Si hay un cable de red conectado al dispositivo, desconéctelo.
TS-02	<p>No se puede detectar el punto de acceso/enrutador inalámbrico.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador inalámbrico esté encendido.• Coloque temporalmente el equipo más cerca del enrutador o punto de acceso inalámbrico mientras establece la configuración inalámbrica.• Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico utiliza el filtrado de direcciones MAC, confirme que la dirección MAC del equipo esté configurada como permitida en el filtro. Para conocer la dirección MAC, imprima el informe de configuración de red.• Si ha introducido manualmente el nombre de red (SSID) y la información de seguridad (método de autenticación/método de encriptación), es posible que la información sea incorrecta. Compruebe de nuevo el nombre de red y la información de seguridad e introduzca la información correcta.• Reinicie el punto de acceso/enrutador inalámbrico. Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.
TS-03	<p>Es posible que la configuración de seguridad y de la red empresarial inalámbrica que ha introducido sean incorrectas.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <p>Verifique la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">- El nombre de red (SSID) que ha seleccionado para configurar el dispositivo.- La información de seguridad que ha seleccionado para configurar el dispositivo (como el método de autenticación, el método de cifrado, el id. de usuario, etc.). <p>Si aún así no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.</p>

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-04	<p>El dispositivo no es compatible con los métodos de autenticación y cifrado empleados por el punto de acceso/enrutador inalámbrico seleccionado.</p> <p>Para el modo de infraestructura (más común)</p> <p>Cambie los métodos de encriptación y autenticación del enrutador o punto de acceso inalámbrico. El dispositivo es compatible con los siguientes métodos de autenticación y cifrado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WPA-Personal: TKIP/AES • WPA2-Personal: TKIP/AES • WPA3-Personal: AES • ABIERTO: WEP/NINGUNO (sin cifrado) • Clave compartida: WEP <p>Si no se resuelve el problema, es posible que el nombre de la red (SSID) o la configuración de seguridad que haya introducido sean incorrectos. Compruebe que la configuración de la red inalámbrica sea correcta para la red.</p>
TS-05	<p>El nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) son incorrectos.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirme el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña). • Si la clave de red contiene letras en mayúscula y minúscula, asegúrese de que las ha escrito correctamente. • Si no puede encontrar el nombre de la red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el enrutador o punto de acceso inalámbrico o comuníquese con el fabricante del enrutador, el administrador de sistema o el proveedor de servicio de Internet. • Si el enrutador o punto de acceso inalámbrico usa encriptación WEP con varias claves WEP, escribalas y use solo la primera clave WEP.
TS-06	<p>La información de seguridad inalámbrica (método de autenticación/método de cifrado/clave de red [contraseña]) es incorrecta.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirme la clave de red. Si la clave de red contiene letras en mayúscula y minúscula, asegúrese de que las ha escrito correctamente. • Confirme que el método de acceso utilizado concuerde con el método de autenticación o encriptación compatible con el enrutador o punto de acceso inalámbrico. • Si ha confirmado la clave de red, el método de autenticación y el método de cifrado, reinicie el punto de acceso/enrutador inalámbrico y el dispositivo. • Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico está en modo sigiloso, es posible que deba desactivar este modo para establecer conexión con la red inalámbrica. <p>Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.</p>

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-07	<p>El dispositivo no puede detectar un punto de acceso/enrutador inalámbrico que tenga la función WPS (Wi-Fi Protected Setup) activada.</p> <p>Compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para comprobar si el enrutador o punto de acceso inalámbrico es compatible con WPS, busque el símbolo de WPS que aparece en el enrutador o punto de acceso. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el enrutador o punto de acceso inalámbrico. • Para establecer la conexión inalámbrica mediante WPS, debe configurar el equipo y el punto de acceso/enrutador inalámbrico. Para obtener más información, consulte la guía del usuario. • Si no sabe cómo configurar el enrutador o punto de acceso inalámbrico mediante WPS, consulte la documentación suministrada con el enrutador o punto de acceso o comuníquese con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicio de Internet.
TS-08	<p>Se han detectado dos o más puntos de acceso o enrutadores inalámbricos que tienen la función WPS activada.</p> <p>Compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que haya solo un enrutador o punto de acceso inalámbrico con WPS activado dentro del alcance y luego intente conectarse nuevamente. • Pruebe a conectarse de nuevo luego de unos minutos para evitar interferencias de otros puntos de acceso/enrutadores.



Cómo confirmar información de seguridad inalámbrica (SSID/método de autenticación/método de encriptación/clave de red) de su punto de acceso/enrutador WLAN:

1. La configuración de seguridad predeterminada puede aparecer en una etiqueta incorporada junto al punto de acceso/enrutador WLAN. O bien, es posible que el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso/enrutador WLAN se utilice como la configuración de seguridad predeterminada.
2. Consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso/enrutador WLAN para obtener información sobre cómo encontrar la configuración de seguridad.
 - Si el punto de acceso/enrutador WLAN está configurado para que no envíe el SSID, el SSID no se detectará de forma automática. Deberá introducir el nombre de SSID manualmente.
 - La clave de red también puede describirse como contraseña, clave de seguridad o clave de encriptación.

Si no conoce la configuración de SSID y de la seguridad inalámbrica de su punto de acceso/enrutador WLAN o no sabe cómo cambiar la configuración, consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso/enrutador WLAN, pregúntele al fabricante de su punto de acceso/enrutador, a su proveedor de Internet o al administrador de red.



Información relacionada

- [Imprimir el informe WLAN](#)

Información adicional:

- [El equipo no puede imprimir a través de la red](#)
- [Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)
- [Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configure el equipo para una red inalámbrica mediante el Asistente de configuración del panel de control del equipo](#)
- [Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada](#)
- [Configure su equipo para una red inalámbrica empresarial](#)

Características de red

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Activar/desactivar la administración basada en Web usando el panel de control](#)
- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [Reajustar la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica](#)
- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)
- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)

Activar/desactivar la administración basada en Web usando el panel de control

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Admin. Web] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción deseado y, a continuación, pulse **OK**.



Si activa esta función, asegúrese de especificar el método de conexión para usar la Administración basada en Web.



Información relacionada

- [Características de red](#)

Información adicional:

- [Imprimir un archivo adjunto de correo electrónico](#)

Imprimir el informe de configuración de la red

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

El informe de configuración de la red enumera la configuración de la red, incluidos los ajustes del servidor de impresión de la red.



- El nombre de nodo aparece en el informe de configuración de la red. El nombre de nodo predeterminado es "BRN123456abcdef" para una red cableada o "BRW123456abdcef" para una red inalámbrica (donde "123456abcdef" es la dirección MAC/dirección Ethernet del equipo).
- Si la dirección IP en el informe de configuración de la red muestra 0.0.0.0, espere un minuto e intente imprimirlo de nuevo.
- En el informe puede encontrar la configuración del equipo, como la dirección IP, la máscara de subred, el nombre de nodo y la dirección MAC, por ejemplo:
 - Dirección IP: 192.168.0.5
 - Máscara de subred: 255.255.255.0
 - Nombre de nodo: BRN000ca0000499
 - Dirección MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Imp. informes] y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Configur. red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **Go (Ir)**.

El equipo imprime el informe de configuración de la red.



Información relacionada

- [Características de red](#)

Información adicional:

- [Compruebe la configuración de red del equipo](#)
- [Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red \(Windows\)](#)
- [Mensajes de error](#)
- [Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)
- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Reajustar la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Utilice el panel de control del equipo para restaurar las configuraciones de la red del equipo a sus valores predeterminados de fábrica. De este modo, se restaura toda la información, excepto la contraseña del administrador.



Además, puede restaurar el servidor de impresión a sus valores de fábrica mediante Administración basada en Web.

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Restaurar red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Siga las instrucciones del equipo para restablecer las configuraciones de la red.
El equipo se reiniciará.



Información relacionada

- [Características de red](#)

Información adicional:

- [Funciones de restauración](#)

Seguridad

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red](#)
- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)
- [Utilizar SSL/TLS](#)
- [Utilizar SNMPv3](#)
- [Utilice Autenticación IEEE 802.1x](#)
- [Enviar un correo electrónico de manera segura](#)
- [Bloquear la configuración del equipo desde el panel de control](#)
- [Use las funciones de Global Network Detection](#)

Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

El equipo emplea algunos de los protocolos de seguridad de red y encriptación más recientes entre los disponibles en la actualidad. Estas funciones de red se pueden integrar en su plan general de seguridad de red para ayudar a proteger sus datos y evitar accesos no autorizados al equipo.



Se recomienda desactivar los protocolos TFTP y servidor FTP. No es seguro acceder al equipo mediante estos protocolos.



Información relacionada

- [Seguridad](#)
 - [Desactivar protocolos innecesarios](#)

Desactivar protocolos innecesarios

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).
Por ejemplo:
https://192.168.1.2
3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Desmarque las casillas de los protocolos innecesarios para desactivarlos.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.



Información relacionada

- [Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red](#)

Configurar certificados para la seguridad del dispositivo

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Debe configurar un certificado para administrar el equipo en red de manera segura mediante SSL/TLS. Debe utilizar Administración basada en Web para configurar un certificado.

- [Funciones de los certificados de seguridad compatibles](#)
- [Cómo crear e instalar un certificado](#)
- [Crear un certificado autoemitido](#)
- [Crear una solicitud para firma de certificado \(CSR\) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación \(CA\)](#)
- [Importe y Exporte el certificado y la clave privada](#)
- [Importar y exportar un certificado de CA](#)
- [Administrar múltiples certificados](#)

Funciones de los certificados de seguridad compatibles

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

El equipo es compatible con el uso de varios certificados de seguridad, lo cual permite una administración, una autenticación y una comunicación seguras con el equipo. Se pueden utilizar las siguientes funciones de los certificados de seguridad con el equipo:

- Comunicación SSL/TLS
- Comunicación SSL para SMTP
- Autenticación IEEE 802.1x

Su equipo es compatible con lo siguiente:

- Certificado preinstalado

El equipo tiene un certificado preinstalado autofirmado. Este certificado permite utilizar la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado diferente.



El certificado preinstalado y autofirmado protege su comunicación hasta cierto nivel. Se recomienda utilizar un certificado emitido por una organización de confianza para mayor seguridad.

- Certificado autofirmado

El servidor de impresión emite su propio certificado. Mediante este certificado, puede utilizar fácilmente la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado de una CA diferente.

- Certificado de una entidad de certificación (CA)

Existen dos métodos para instalar un certificado de una CA. Si ya tiene un certificado de una CA o si desea usar el certificado de una CA externa de confianza:

- Al utilizar una solicitud de firma de certificado (CSR) desde este servidor de impresión.
- Al importar un certificado y una clave privada.

- Certificado de CA (entidad de certificación)

Para utilizar un certificado de CA que identifique a la entidad de certificación y posea su propia clave privada, deberá importar dicho certificado de la CA antes de configurar las funciones de seguridad de la red.



- Si desea utilizar la comunicación SSL/TLS, es recomendable que se ponga en contacto con el administrador del sistema en primer lugar.
- Si se restaura el servidor de impresión a sus valores predeterminados de fábrica, el certificado y la clave privada que se encuentran instalados se eliminarán. Si desea mantener el mismo certificado y la clave privada después de restablecer el servidor de impresión, expórtelos antes de restaurarlos y luego vuelva a instalarlos.



Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

Cómo crear e instalar un certificado

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Hay dos opciones al momento de elegir un certificado de seguridad: usar un certificado autoemitido o utilizar un certificado de una Autoridad de certificación (CA).

Opción 1

Certificado autoemitido

1. Cree un certificado autoemitido mediante Administración basada en Web.
2. Instale el certificado autoemitido en su computadora.

Opción 2

Certificado de una CA

1. Cree una solicitud para firma de certificado (CSR) mediante Administración basada en Web.
2. Instale el certificado emitido por la CA en su equipo Brother mediante la Administración basada en Web.
3. Instale el certificado en la computadora.



Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

Crear un certificado autoemitido

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Crear certificado autofirmado**.
6. Ingrese a **Nombre común** y a **Fecha válida**.
 - La longitud de la **Nombre común** es menor a 64 bytes. Ingrese un identificador, como una dirección IP, nombre de nodo, o nombre de dominio para usar cuando acceda a este equipo mediante una comunicación SSL/TLS. El nombre de nodo se muestra de forma predeterminada.
 - Aparecerá una advertencia si usa el protocolo HTTPS o IPPS e ingrese en la URL un nombre distinto al **Nombre común** que se utilizó para el certificado autoemitido.
7. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**. La configuración predeterminada es **EC(256bit)**.
8. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo implícito**. La configuración predeterminada es **SHA256**.
9. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad del dispositivo > Crear una solicitud para firma de certificado (CSR) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA)

Crear una solicitud para firma de certificado (CSR) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA)

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si ya dispone de un certificado de una Autoridad de certificación (CA) externa de confianza, puede almacenar el certificado y la clave privada en el equipo y administrarlos mediante una importación y exportación. Si no dispone un certificado de una CA externa de confianza, puede crear una Solicitud para firma de certificado (CSR), enviarla a una CA para su autenticación e instalar el certificado devuelto en el equipo.

- [Crear un pedido de firma de certificado \(CSR\)](#)
- [Instalar un certificado en el equipo](#)

Crear un pedido de firma de certificado (CSR)

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Un pedido de firma de certificado (CSR) es una petición enviada a una autoridad de certificado (CA) para autenticar las credenciales que se encuentran dentro del certificado.

Recomendamos instalar un certificado raíz desde la CA en su equipo antes de crear el CSR.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como **"Pwd"**. Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Crear CSR**.
6. Escriba una **Nombre común** (requerida) y agregue otra información sobre su **Organización** (opcional).



- Se requieren los detalles de su empresa para que la CA puede confirmar su identidad y verificarla en el mundo exterior.

- La longitud de la **Nombre común** debe ser menor a 64 bytes. Ingrese un identificador, como una dirección IP, nombre de nodo, o nombre de dominio para usar cuando acceda a este equipo mediante una comunicación SSL/TLS. El nombre de nodo se muestra de forma predeterminada. Se requiere **Nombre común**.

- Aparecerá una advertencia si escribe un nombre diferente en la URL al nombre común que se usó para el certificado.

- La longitud del **Organización**, el **Unidad organizativa**, el **Ciudad/Localidad** y el **Estado/Provincia** debe ser menor a 64 bytes.

- El **País/Región** debe ser un código de país ISO 3166 de dos caracteres.

- Si configura una extensión de certificado X.509v3, seleccione la casilla de verificación **Configurar partición extendida**, y luego seleccione **Automático (Registrar IPv4)** o **Manual**.

7. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**. La configuración predeterminada es **EC(256bit)**.

-
8. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo implícito**. La configuración predeterminada es **SHA256**.
 9. Haga clic en **Enviar**.
El CSR aparece en su pantalla. Guarde el CSR como un archivo o copie y pegue en un formulario CSR en línea ofrecido por una Autoridad de Certificado.
 10. Haga clic en **Guardar**.



-
- Siga la política CA según el método para enviar un CSR a su CA.
 - Si está usando la CA raíz de Enterprise de Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019/2022, recomendamos usar el servidor web para la plantilla de certificado a fin de crear el certificado del cliente de forma segura. Si crea un certificado del cliente para un entorno IEEE 802.1x con autenticación EAP-TLS, recomendamos usar un usuario para la plantilla de certificado.
-



Información relacionada

- [Crear una solicitud para firma de certificado \(CSR\) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación \(CA\)](#)
-

Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad del dispositivo > Crear una solicitud para firma de certificado (CSR) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA) > Instalar un certificado en el equipo

Instalar un certificado en el equipo

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Cuando reciba un certificado de una autoridad de certificación (CA), siga estos pasos para instalarlo en el servidor de impresión:

Solo un certificado emitido con la solicitud de firma certificada (CSR) del equipo podrá instalarse en su equipo. Cuando desee crear otra CSR, asegúrese de que el certificado esté instalado antes de crear la nueva CSR. Cree otra CSR solo después de instalar el certificado en el equipo. De lo contrario, la CSR creada antes de instalar la CSR nueva no tendrá validez.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Instalar certificado**.
6. Examine el archivo que contiene el certificado emitido por la CA y luego haga clic en **Enviar**.
El certificado se ha creado y guardado en la memoria del equipo correctamente.

Para utilizar la comunicación SSL/TLS, el certificado raíz de la CA debe estar instalado en la computadora. Póngase en contacto con su administrador de red.



Información relacionada

- [Crear una solicitud para firma de certificado \(CSR\) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación \(CA\)](#)

Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad del dispositivo > Importe y Exporte el certificado y la clave privada

Importe y Exporte el certificado y la clave privada

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Almacene el certificado y la clave privada en su equipo y adminístrelos mediante su importación y exportación.

- [Importe un certificado y clave privada](#)
- [Exportar el certificado y la clave privada](#)

Importe un certificado y clave privada

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Importar certificado y clave secreta**.
6. Examine el archivo que desea importar.
7. Escriba la contraseña si el archivo está encriptado y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

El certificado y la clave privada se importan al equipo.



Información relacionada

- [Importe y Exporte el certificado y la clave privada](#)

Exportar el certificado y la clave privada

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Exportar** que se muestra con **Lista de certificados**.
6. Ingrese la contraseña si desea encriptar el archivo.
Si se utiliza una contraseña en blanco, la salida no será encriptada.
7. Ingrese la contraseña nuevamente para confirmación, y luego presione **Enviar**.
8. Haga clic en **Guardar**.

El certificado y la clave privada se exportarán en su computadora.

También puede importar el certificado a su computadora.



Información relacionada

- [Importe y Exporte el certificado y la clave privada](#)

Importar y exportar un certificado de CA

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Puede importar, exportar y almacenar certificados de CA en el equipo Brother.

- [Importar un certificado de CA](#)
- [Exportar un certificado de CA](#)

Importar un certificado de CA

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado CA**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Importar certificado CA**.
6. Busque el archivo que desea importar.
7. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Importar y exportar un certificado de CA](#)

Exportar un certificado de CA

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado CA**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Seleccione el certificado que desea exportar y haga clic en **Exportar**.
6. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Importar y exportar un certificado de CA](#)

Administrar múltiples certificados

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

La función de múltiples certificados permite utilizar Administración basada en Web para administrar cada certificado instalado en el equipo. En Administración basada en Web, vaya a la pantalla **Certificado** o **Certificado CA** para ver el contenido del certificado, eliminar o exportar los certificados.

	Cantidad máxima de certificados almacenados en el equipo Brother
Certificado autofirmado o certificado emitido por un CA	6
Certificado de CA	5

Se recomienda almacenar menos certificados de los permitidos y reservar espacio libre en caso de que caduque un certificado. Cuando llegue la fecha de caducidad de un certificado, importe uno nuevo en el espacio reservado y, a continuación, elimine el certificado caducado. De este modo, se evita un fallo de configuración.



- Cuando utilice HTTPS/IPPS o IEEE 802.1x, debe seleccionar el certificado que está utilizando.
- Cuando utilice SSL en comunicaciones SMTP, no tiene que seleccionar el certificado. El certificado necesario se seleccionará automáticamente.



Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

Utilizar SSL/TLS

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Introducción a SSL/TLS](#)
- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)
- [Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS](#)
- [Enviar un correo electrónico de manera segura](#)

Introducción a SSL/TLS

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Capa de sockets seguros (SSL) o Seguridad de la capa de transporte (TLS) es un método efectivo de protección de los datos que se envían a través de una red de área local o red de área amplia (LAN o WAN). Este método funciona mediante la encriptación de datos enviados a través de una red, como, por ejemplo, un trabajo de impresión, por lo que cualquier persona que intente capturar los datos no podrá leerlos.

SSL/TLS puede configurarse tanto en redes cableadas como inalámbricas y no funcionará con otros medios de seguridad como las claves WPA y los programas de software de seguridad.



Información relacionada

- [Utilizar SSL/TLS](#)
 - [Breve historia de SSL/TLS](#)
 - [Ventajas de utilizar SSL/TLS](#)

Breve historia de SSL/TLS

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

SSL/TLS se creó originalmente para proteger la información sobre el tráfico web, concretamente los datos enviados entre los servidores y los navegadores web. SSL se utiliza en aplicaciones adicionales, como Telnet, impresoras y software FTP, con el fin de convertirse en una solución universal al problema de la seguridad en línea. El propósito del diseño original se sigue utilizando a menudo en el comercio y la banca electrónicos para proteger información sensible, como números de tarjetas de crédito, archivos de clientes, etc.

SSL/TLS utiliza unos niveles de encriptación sumamente altos y los bancos de todo el mundo confían en este método.



Información relacionada

- [Introducción a SSL/TLS](#)

Ventajas de utilizar SSL/TLS

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

La ventaja principal de utilizar SSL/TLS radica en garantizar una impresión segura a través de una red IP al impedir que usuarios no autorizados puedan leer los datos que se envían al equipo. La principal ventaja de SSL es que puede utilizarse para imprimir datos confidenciales de manera segura. Por ejemplo, un departamento de recursos humanos de una gran empresa imprime nóminas periódicamente. Sin el cifrado, los datos contenidos en estas nóminas podrían ser leídos por otros usuarios de la red. Sin embargo, con SSL/TLS, si alguien captura los datos verá una página de código y no la nómina real.



Información relacionada

- [Introducción a SSL/TLS](#)

Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Configurar un certificado para SSL/TLS y protocolos disponibles](#)
- [Acceder a la Administración basada en Web mediante SSL/TLS](#)
- [Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows como administradores](#)
- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

Configurar un certificado para SSL/TLS y protocolos disponibles

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Configure un certificado en el equipo mediante Administración basada en Web antes de utilizar la comunicación SSL/TLS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Ajustes de servidor HTTP**.
6. Seleccione el certificado que desee configurar desde la lista desplegable **Seleccionar el certificado**.
7. Haga clic en **Enviar**.
8. Haga clic en **Sí** para reiniciar el servidor de impresión.



Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)

Acceder a la Administración basada en Web mediante SSL/TLS

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Para administrar el equipo de red de forma segura, use la Administración basada en Web con el protocolo HTTPS.



- Para usar el protocolo HTTPS, primero debe estar activado en el equipo. El protocolo HTTPS está activado de forma predeterminada.
- Puede cambiar los ajustes del protocolo HTTPS usando Administración basada en Web.

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://nombre común" en la barra de direcciones del navegador (donde "nombre común" es el nombre común que asignó al certificado; este podría ser su dirección IP, nombre de nodo, o nombre de dominio).
3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. Ahora puede acceder al equipo mediante HTTPS.



Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)

Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows como administradores

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- Los siguientes pasos son para Microsoft Edge. Si usa otro navegador web, consulte la documentación o ayuda en línea de su navegador para obtener instrucciones sobre cómo instalar certificados.
- Asegúrese de que haya creado su certificado autofirmado usando la Administración basada en Web.

1. Haga clic derecho en el icono **Microsoft Edge** y seleccione **Ejecutar como administrador**.
Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí**.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).
Por ejemplo:
https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si su conexión no es privada, haga clic en el botón **Avanzado** y luego continúe hasta la página web.
4. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

5. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

6. Haga clic en **Exportar**.
7. Para encriptar el archivo de salida, escriba la contraseña en el campo **Introduzca la contraseña**. Si el campo **Introduzca la contraseña** está en blanco, su archivo de salida no estará encriptado.
8. Escriba la contraseña nuevamente en el campo **Volver a introducir contraseña** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
9. Haga clic en el documento descargado para abrirlo.
10. Cuando aparezca **Asistente para importación de certificados**, haga clic en **Siguiente**.
11. Haga clic en **Siguiente**.
12. Si es necesario, escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
13. Seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén** y luego haga clic en **Examinar...**
14. Seleccione el **Entidades de certificación raíz de confianza** y luego haga clic en **Aceptar**.
15. Haga clic en **Siguiente**.
16. Haga clic en **Finalizar**.
17. Haga clic en **Sí**, si la huella digital (thumbprint) es correcta.
18. Haga clic en **Aceptar**.



Información relacionada

- Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Imprimir documentos usando IPPS](#)
- [Configurar un certificado para SSL/TLS y protocolos disponibles](#)
- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

Imprimir documentos usando IPPS

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Para imprimir documentos de forma segura con protocolo IPP, use el protocolo IPPS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.
Por ejemplo: https://brn123456abcdef
- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Asegúrese de que la casilla de verificación **IPP** esté seleccionada.



Si la casilla de verificación **IPP** no está seleccionada, seleccione la casilla de verificación **IPP**, y luego haga clic en **Enviar**.

Reinicie el equipo para activar la configuración.

Después de que el equipo se reinicie, regrese a la página web del equipo, escriba la contraseña y, en la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.

6. Haga clic en **Ajustes de servidor HTTP**.
7. Marque la **HTTPS** casilla de verificación en **IPP** área y, a continuación, haga clic **Enviar**.
8. Reinicie el equipo para activar la configuración.

La comunicación usando IPPs no puede evitar el acceso no autorizado al servidor de impresión.



Información relacionada

- [Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS](#)

Utilizar SNMPv3

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Administrar el equipo de red de manera segura usando SNMPv3](#)

Administrar el equipo de red de manera segura usando SNMPv3

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

El protocolo simple de administración de redes versión 3 (SNMPv3) ofrece autenticación de usuario y encriptación de datos para administrar dispositivos de red de manera segura.

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://Nombre común" en la barra de direcciones de su navegador (donde "Nombre común" es el nombre común que le asignó al certificado, este podría ser su dirección IP, nombre de nodo o nombre de dominio).
3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Asegúrese de que el ajuste **SNMP** está activado y, a continuación, haga clic en **Configuración avanzada**.
6. Realice la configuración del modo de SNMPv1/v2c.

Opción	Descripción
Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c	El servidor de impresión utiliza la versión 1 y la versión 2c del protocolo SNMP. En este modo puede utilizar todas las aplicaciones de su equipo. No obstante, no es seguro, ya que no autenticará al usuario y los datos no se encriptarán.
Acceso de solo lectura a SNMP v1/v2c	El servidor de impresión utiliza el acceso de solo lectura de la versión 1 y la versión 2c del protocolo SNMP.
Desactivada	Desactivar la versión 1 y la versión 2c del protocolo SNMP. Todas las aplicaciones que utilicen SNMPv1/v2c se restringirán. Para permitir el uso de aplicaciones SNMPv1/v2c, utilice el modo Acceso de solo lectura a SNMP v1/v2c o Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c .

7. Realice la configuración del modo de SNMPv3.

Opción	Descripción
Activada	El servidor de impresión utiliza la versión 3 del protocolo SNMP. Para gestionar el servidor de impresión de manera segura, utilice el modo de SNMPv3.
Desactivada	Desactive la versión 3 del protocolo SNMP. Todas las aplicaciones que utilicen SNMPv3 se restringirán. Para permitir el uso de aplicaciones SNMPv3, utilice el modo de SNMPv3.

8. Haga clic en **Enviar**.



Si su equipo muestra las opciones de configuración de protocolo, seleccione las opciones que desea.

9. Reinicie el equipo para activar la configuración.



Información relacionada

- Utilizar SNMPv3

Utilice Autenticación IEEE 802.1x

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?](#)
- [Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red inalámbrica o cableada con la administración basada en web \(navegador web\)](#)
- [Método de autenticación IEEE 802.1x](#)

¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

IEEE 802.1x es un estándar IEEE que limita el acceso de los dispositivos de red no autorizados. El equipo Brother envía una solicitud de autenticación a un servidor RADIUS (servidor de autenticación) a través de su punto de acceso o HUB. Luego de que la solicitud haya sido verificada por el servidor RADIUS, el equipo podrá acceder a la red.



Información relacionada

- [Utilice Autenticación IEEE 802.1x](#)

Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red inalámbrica o cableada con la administración basada en web (navegador web)

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- Si configura el equipo con la autenticación EAP-TLS, deberá instalar el certificado de cliente emitido por una CA antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el certificado de cliente. Si ha instalado varios certificados, se recomienda anotar el nombre del certificado que desea utilizar.
- Antes de verificar el certificado de servidor, debe importar el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor. Póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para comprobar si es necesario importar un certificado de CA.



También puede configurar la autenticación IEEE 802.1x mediante el asistente para la configuración inalámbrica Wizard desde el panel de control (red inalámbrica).

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para la red cableada
Haga clic en **Cableada** > **Estado de 802.1x autenticación**.
 - Para la red inalámbrica
Haga clic en **Inalámbrica** > **Inalámbrica (Empresa)**.
6. Configure los ajustes de autenticación IEEE 802.1x.



- Para activar la autenticación IEEE 802.1x para redes cableadas, seleccione **Activada** para **Estado de 802.1x cableada** en la página **Estado de 802.1x autenticación**.
- Si utiliza autenticación **EAP-TLS**, debe seleccionar el certificado del cliente instalado (que se muestra con el nombre del certificado) para la verificación de la lista desplegable **Certificado de cliente**.
- Si selecciona la autenticación **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** o **EAP-TLS**, seleccione el método de verificación de la lista desplegable **Verificación del certificado del servidor**. Verifique el certificado de servidor con el certificado de CA, importado al equipo anteriormente y emitido por la CA que firmó el certificado de servidor.

Seleccione uno de los siguientes métodos de verificación siguientes desde la lista desplegable **Verificación del certificado del servidor**:

Opción	Descripción
No verificar	El certificado del servidor siempre es seguro. No se realizará la verificación.
Cert. CA	Método de verificación para comprobar la confiabilidad del certificado del servidor, usando el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor.
Cert. CA + ID servidor	Método de verificación para comprobar el valor del nombre común ¹ valor del certificado del servidor, además de la confiabilidad del CA del certificado del servidor.

7. Cuando haya terminado con la configuración, haga clic en **Enviar**.

Para las redes cableadas: luego de configurar, conecte su equipo a la red compatible IEEE 802.1x. Luego de unos minutos, imprima el informe de configuración de red para comprobar el estado **<Wired IEEE 802.1x>** .

Opción	Descripción
Success	La función IEEE 802.1x cableada está habilitada y la autenticación fue exitosa.
Failed	La función IEEE 802.1x cableada está habilitada; sin embargo, la autenticación falló.
Off	La función IEEE 802.1x cableada no está disponible.



Información relacionada

- [Utilice Autenticación IEEE 802.1x](#)

Información adicional:

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

¹ La verificación del nombre común compare el nombre común del certificado del servidor a la cadena del carácter configurada para el **ID del servidor**. Antes de usar este método, póngase en contacto con el administrador de sistema sobre el nombre común del certificado del servidor, y luego, configure **ID del servidor**.

Método de autenticación IEEE 802.1x

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

EAP-FAST

El protocolo de autenticación extensible - autenticación flexible mediante tunelización segura (EAP-FAST) ha sido desarrollado por Cisco Systems, Inc., que usa un ID de usuario y contraseña para la autenticación, y algoritmos de clave simétrica para lograr un proceso de autenticación tunelizado.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

EAP-MD5 (red cableada)

Protocolo de autenticación extensible: algoritmo de compendio de mensaje 5 (EAP-MD5) utiliza un ID de usuario y una contraseña para la autenticación de desafío-respuesta.

PEAP

El protocolo de autenticación extensible protegido (PEAP) es una versión del método EAP desarrollada por Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation y RSA Security. PEAP crea una capa de sockets seguros (SSL) encriptada/túnel de seguridad de capa de transporte (TLS) entre un cliente y un servidor de autenticación para enviar un ID de usuario y contraseña. PEAP ofrece una autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

El protocolo de autenticación extensible - seguridad de capa de transporte tunelizado (EAP-TTLS) ha sido desarrollado por Funk Software y Certicom. EAP-TTLS crea un túnel SSL de cifrado similar a PEAP, entre un cliente y un servidor de autenticación para enviar un ID de usuario y una contraseña. EAP-TTLS ofrece una autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

El protocolo de autenticación extensible - seguridad de capa de transporte (EAP-TLS) requiere una autenticación de certificado digital tanto en un cliente como en un servidor de autenticación.



Información relacionada

- [Utilice Autenticación IEEE 802.1x](#)

Enviar un correo electrónico de manera segura

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Configurar el envío de correos electrónicos mediante Administración basada en Web](#)
- [Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario](#)
- [Enviar un correo electrónico de manera segura mediante SSL/TLS](#)

Configurar el envío de correos electrónicos mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar el envío seguro de correos electrónicos con autenticación de usuario o el envío de correos electrónicos con SSL/TLS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. En el campo **Cliente SMTP**, haga clic en **Configuración avanzada** y asegúrese de que el estado de **Cliente SMTP** sea **Activada**.



Si aparece la pantalla de selección **Método de autenticación.**, seleccione el método de autenticación y, luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

6. Establezca la configuración de **Cliente SMTP**.
 - Confirme si la configuración de correo electrónico es correcta después de haberla establecido mediante el envío de un correo electrónico de prueba.
 - Si no conoce la configuración del servidor SMTP, póngase en contacto con el administrador de red o el proveedor de servicios de Internet (ISP).
7. Cuando finalice la configuración, haga clic en **Enviar**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Probar configuración de envío de correo electrónico**.
8. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para probar la configuración actual.



Información relacionada

- [Enviar un correo electrónico de manera segura](#)

Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

El equipo envía un correo electrónico mediante un servidor de correo electrónico que requiere de una autenticación del usuario. Este método evita que usuarios no autorizados puedan acceder al servidor de correo electrónico.

Puede enviar notificaciones de correo electrónico e informes por correo electrónico mediante la autenticación de usuario.



Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar la autenticación SMTP.

Configuración del servidor de correo electrónico

Debe configurar el método de autenticación SMTP del equipo de modo que se corresponda con el método utilizado por el servidor de correo electrónico. Para obtener más información sobre la configuración del servidor de correo electrónico, póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP).



Para activar la autenticación del servidor SMTP, en la pantalla de Administración basada en Web **Cliente SMTP**, en **Método de autenticación de servidor**, debe seleccionar un método de autenticación.



Información relacionada

- [Enviar un correo electrónico de manera segura](#)

Enviar un correo electrónico de manera segura mediante SSL/TLS

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

El equipo es compatible con métodos de comunicación SSL/TLS. Para utilizar un servidor de correo electrónico que utiliza comunicación SSL/TLS, deberá configurar lo siguiente.



Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar SSL/TLS.

Verificar el certificado de servidor

En **SSL/TLS**, si selecciona **SSL** o **TLS**, la casilla de verificación **Verificar certificado del servidor** se marcará automáticamente.



- Antes de verificar el certificado de servidor, debe importar el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor. Póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para comprobar si es necesario importar un certificado de CA.
- Si no necesita verificar el certificado de servidor, desactive la casilla **Verificar certificado del servidor**.

Número de puerto

Si selecciona **SSL** o **TLS**, el valor **Puerto** cambiará para coincidir con el protocolo. Para cambiar el número de puerto manualmente, escriba el número de puerto una vez que haya seleccionado la configuración **SSL/TLS**.

Debe configurar el método de comunicación del equipo para que se corresponda con el método utilizado por el servidor de correo electrónico. Para obtener más información sobre la configuración del servidor de correo electrónico, póngase en contacto con el administrador de red o con su ISP.

En la mayoría de casos, los servicios de correo electrónico web seguros requieren los siguientes ajustes:

SMTP	Puerto	587
	Método de autenticación de servidor	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS



Información relacionada

- [Enviar un correo electrónico de manera segura](#)

Información adicional:

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

Bloquear la configuración del equipo desde el panel de control

Antes de activar el bloqueo de configuración del equipo, anote y guarde su contraseña. Si olvida la contraseña, debe restablecer todas las contraseñas almacenadas en el equipo al contactarse con el administrador o con el Servicio de atención al cliente de Brother.

- [Configuración de detalles de bloqueo](#)

Configuración de detalles de bloqueo

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Utilice la función de bloqueo de configuración para bloquear el acceso no autorizado a la configuración del equipo.

Cuando Setting Lock está configurado en On, no puede acceder a los ajustes del equipo sin ingresar la contraseña.

- [Establezca la contraseña de Setting Lock](#)
- [Cambiar la contraseña del bloqueo de configuración](#)
- [Activar Setting Lock](#)

Establezca la contraseña de Setting Lock

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Bloqueo ajuste] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Ingrese un número de cuatro dígitos para la contraseña.
Para introducir cada dígito, pulse ▲ o ▼ para seleccionar un número y, a continuación, pulse **OK**.
4. Introduzca nuevamente la contraseña cuando la pantalla LCD muestre [Verificar:].



Información relacionada

- [Configuración de detalles de bloqueo](#)

Información adicional:

- [Cómo introducir texto en el equipo](#)

Cambiar la contraseña del bloqueo de configuración

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Bloqueo ajuste] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Configurar clave] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Introduzca la contraseña actual de cuatro dígitos.
Para introducir cada dígito, pulse ▲ o ▼ para seleccionar un número y, a continuación, pulse **OK**.
5. Ingrese una nueva contraseña de cuatro dígitos.
Para introducir cada dígito, pulse ▲ o ▼ para seleccionar un número y, a continuación, pulse **OK**.
6. Cuando la pantalla LCD muestre [Verificar:], vuelva a introducir la nueva contraseña.



Información relacionada

- [Configuración de detalles de bloqueo](#)

Activar Setting Lock

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Config. gen.] y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Bloqueo ajuste] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **OK** cuando la pantalla LCD muestra [Sí].
4. Introduzca la contraseña actual de cuatro dígitos.
Para introducir cada dígito, pulse ▲ o ▼ para seleccionar un número y, a continuación, pulse **OK**.



Información relacionada

- [Configuración de detalles de bloqueo](#)

Use las funciones de Global Network Detection

Cuando use su equipo en una red privada, use la función Global Network Detection para evitar el riesgo de ataques inesperados desde la red global.

- [Activar detección de dirección IP global](#)
- [Bloquear comunicaciones desde la red global](#)

Activar detección de dirección IP global

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Use esta función para comprobar la dirección IP de su equipo. Cuando su equipo se asigna a una dirección IP global, aparece una alerta en el equipo.

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Detec. global] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Permitir dete.] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Sí] y, a continuación, pulse **Go (Ir)**.



Información relacionada

- [Use las funciones de Global Network Detection](#)

Bloquear comunicaciones desde la red global

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW



Al habilitar esta función, se limita a recibir tareas enviadas desde dispositivos con direcciones IP globales

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Detec. global] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Rechaz. acceso] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Sí] y, a continuación, pulse **Go (Ir)**.



Información relacionada

- [Use las funciones de Global Network Detection](#)

móviles

- [AirPrint](#)
- [Servicio de impresión Mopria™](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

AirPrint

- [Información sobre AirPrint](#)
- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir con AirPrint](#)

Información sobre AirPrint

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

AirPrint es una solución de impresión para sistemas operativos Apple que permite imprimir fotos, mensajes de correo electrónico, páginas web y documentos de forma inalámbrica desde dispositivos iPad, iPhone, iPod touch y computadoras Mac sin necesidad de instalar un controlador.

Para obtener más información, acceda al sitio web de Apple.

El uso del distintivo Works with Apple implica que un accesorio se ha diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo, así como que el desarrollador ha certificado que cumple los estándares de rendimiento de Apple.



Información relacionada

- [AirPrint](#)

Información adicional:

- [Problemas con AirPrint](#)

Antes de utilizar AirPrint (macOS)

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Antes de imprimir con macOS, agregue el equipo a la lista de impresoras en la computadora Mac.

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - macOS v13
Seleccione **Ajustes del Sistema** en el menú Apple.
 - macOS v12 y macOS v11
Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.
2. Seleccione **Impresoras y escáneres**.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - macOS v13
Haga clic en **Añadir impresora, escáner o fax....**
 - macOS v12 y macOS v11
Haga clic en el icono + debajo del panel de impresoras a la izquierda.
Aparece la pantalla **Añadir impresora**.
4. Realice una de las siguientes acciones:
 - macOS v13 y macOS v12
Seleccione el equipo y, a continuación, seleccione el nombre de su modelo en el menú emergente **Usar**.
 - macOS v11
Seleccione el equipo y, a continuación, seleccione **AirPrint** en el menú emergente **Usar**.
5. Haga clic en **Añadir**.



Información relacionada

- [AirPrint](#)



Imprimir con AirPrint

- [Imprimir desde un dispositivo iPad, iPhone o iPod touch](#)
- [Imprimir con AirPrint \(macOS\)](#)

Imprimir desde un dispositivo iPad, iPhone o iPod touch

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

El procedimiento utilizado para imprimir puede variar en función de la aplicación. En el ejemplo siguiente se utiliza Safari.

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Cargue el papel en la bandeja y cambie la configuración de la bandeja en el equipo.
3. Utilice Safari para abrir la página que desea imprimir.
4. Toque  o .
5. Toque **Imprimir**.
6. Asegúrese de que el equipo esté seleccionado.
7. Si hay otro equipo seleccionado (o no hay ninguna impresora), toque **Impresora**.
Aparecerá la lista de equipos disponibles.
8. Toque el nombre de su equipo en la lista.
9. Seleccione las opciones que desee, como la cantidad de páginas para imprimir y la impresión a 2 caras (si es compatible con su equipo).
10. Toque **Imprimir**.



Información relacionada

- [Imprimir con AirPrint](#)

Imprimir con AirPrint (macOS)

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

El procedimiento utilizado para imprimir puede variar en función de la aplicación. En el ejemplo siguiente se utiliza Safari. Antes de imprimir, asegúrese de que el equipo esté en la lista de impresoras en la computadora Mac.

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Cargue el papel en la bandeja y cambie la configuración de la bandeja en el equipo.
3. Utilice Safari para abrir la página que desea imprimir en su computadora Mac.
4. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
5. Asegúrese de que el equipo esté seleccionado. Si hay otro equipo seleccionado (o no hay ninguna impresora), haga clic en el **Impresora** menú emergente y, a continuación, seleccione el equipo.
6. Seleccione las opciones deseadas, como el número de páginas a imprimir y la impresión a 2 caras (si es compatible con su equipo).
7. Haga clic en **Imprimir**.



Información relacionada

- [Imprimir con AirPrint](#)

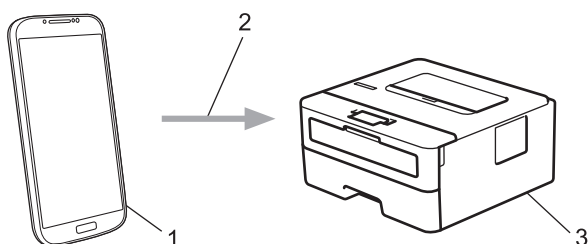
Información adicional:

- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)

Servicio de impresión Mopria™

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

El servicio de impresión Mopria™ es una función de impresión para dispositivos móviles Android™ desarrollada por Mopria Alliance™. Este servicio permite conectar un dispositivo a la misma red que su equipo e imprimir sin necesidad de configurar opciones adicionales.



1. Dispositivo móvil Android™
2. Conexión Wi-Fi®
3. Su equipo

Debe descargar el servicio de impresión Mopria™ desde la aplicación Google Play™ e instalarlo en su dispositivo Android™. Antes de usar la función Mopria™, asegúrese de activarla en su dispositivo móvil.

✓ Información relacionada

- [móviles](#)

Brother Mobile Connect

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Utilice Brother Mobile Connect para imprimir desde su dispositivo móvil.

- Para dispositivos Android™:
Brother Mobile Connect permite utilizar las funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo Android™.
Descargue e instale Brother Mobile Connect desde Google Play™.
- Para todos los dispositivos compatibles con iOS o iPadOS, incluidos iPhone, iPad y iPod touch:
Brother Mobile Connect permite utilizar las funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo iOS o iPadOS.
Descargue e instale Brother Mobile Connect desde App Store.



Información relacionada

- [móviles](#)

Solución de problemas

Utilice esta sección para resolver problemas típicos que pueda encontrar cuando utiliza su equipo. Puede corregir la mayoría de los problemas usted mismo.

IMPORTANTE

Para obtener ayuda técnica, debe llamar al país donde adquirió el equipo. Las llamadas se deben realizar desde dentro de ese país.



Si necesita más ayuda, visite support.brother.com.

Primero, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido. >> *Guía de configuración rápida*
- Todo el material de protección se ha retirado del equipo. >> *Guía de configuración rápida*
- El papel se ha cargado correctamente en la bandeja de papel.
- Los cables de la interfaz están conectados de manera segura al equipo y la computadora, o la conexión inalámbrica está configurada en el equipo y en la computadora.
- Mensajes de mantenimiento y error

Si no resolvió el problema tras realizar estas comprobaciones, identifique el problema y, a continuación, >> *Información relacionada*



Información relacionada

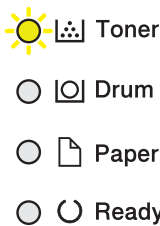




- [Indicaciones LED de mantenimiento y error](#)
- [Mensajes de mantenimiento y error](#)
- [Atascos de papel](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Mejore la calidad de impresión](#)
- [Problemas de red](#)
- [Problemas con AirPrint](#)
- [Otros problemas](#)
- [Consultar la información del equipo](#)
- [Actualice el firmware del equipo](#)
- [Funciones de restauración](#)





















Indicaciones LED de mantenimiento y error

















Modelos relacionados: HL-L2400D





Al igual que con cualquier otro producto de oficina sofisticado, es posible que se produzcan errores y que se deban sustituir los artículos de suministro. Si ocurriera, el equipo identifica el error y solicita un mantenimiento rutinario y el Status Monitor indica el mensaje adecuado. La tabla muestra las indicaciones de error y mantenimiento más comunes.












Siga las instrucciones que aparecen en Acciones para mejorar el estado.

Indicadores LED	Status Monitor	Causa	Acción
 <p>  Toner  Drum  Paper  Ready </p>	No se detecta	Su equipo no puede detectar el cartucho de tóner.	Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo. ►► <i>Información relacionada:</i> <i>Reemplazo del cartucho de tóner</i>
		Su equipo no puede detectar la unidad de tambor.	
	Error cartucho	El cartucho de tóner no está colocado correctamente.	Retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor del equipo. Extraiga el cartucho de tóner y vuelva a colocarlo en la unidad de tambor. Vuelva a colocar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local.
	No hay tóner	El cartucho de tóner o el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor no están colocados correctamente.	Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, cambie el cartucho de tóner por uno nuevo. ►► <i>Información relacionada:</i> <i>Reemplazo del cartucho de tóner</i>
	Tóner incorrecto	El cartucho de tóner instalado no es el correcto para su equipo.	Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor e instale un cartucho de tóner con el número de orden de suministro correcto.

Indicadores LED	Status Monitor	Causa	Acción
 Toner  Drum  Paper  Ready	Tóner bajo	Si el Status Monitor muestra Tóner bajo podrá seguir imprimiendo; no obstante, el equipo indica que el cartucho de tóner está llegando al final de su vida útil.	Pida ya un nuevo cartucho de tóner, de modo que disponga de un cartucho de tóner de repuesto cuando el Status Monitor muestre Reemplazar tóner .
 Toner  Drum  Paper  Ready	Sin unidad tambor	La unidad de tambor no está instalada correctamente.	Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor. »» Información relacionada: <i>Reemplazo de la unidad de tambor</i>
 Toner  Drum  Paper  Ready	Reemplazar tóner	El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil.	Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo. »» Información relacionada: <i>Reemplazo del cartucho de tóner</i>
 Toner  Drum  Paper  Ready	Reemplazar tóner (Modo Continuar)		
 Toner  Drum  Paper  Ready	Tóner agotado (Modo Continuar)	Es el momento de cambiar el cartucho de tóner.	Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo. »» Información relacionada: <i>Reemplazo del cartucho de tóner</i>

Indicadores LED	Status Monitor	Causa	Acción
 Toner  Drum  Paper  Ready	Tambor !	El filamento de corona de la unidad de tambor debe limpiarse.	<p>Limpié el filamento de corona en la unidad de tambor.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Limpieza del filamento de corona</i></p> <p>Si el problema persiste, cambie la unidad de tambor por una nueva.</p>
		La unidad de tambor o el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor no están colocados correctamente.	<p>Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.</p> <p>Si el problema persiste, cambie la unidad de tambor por una nueva.</p>
 Toner  Drum  Paper  Ready	Fin tmbor pronto	La unidad de tambor está llegando al final de su vida útil.	Pida una unidad de tambor nueva antes de que el equipo muestre una indicación de Reemplazo del Tambor.
 Toner  Drum  Paper  Ready	Reemplaz. tambor	Es momento de sustituir la unidad de tambor.	<p>Cambie la unidad de tambor por una nueva.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Reemplazo de la unidad de tambor</i></p>
		Si aparece este mensaje después de reemplazar la unidad de tambor, no se restauró el contador de la unidad de tambor.	<p>Reinicie el contador de la unidad de tambor.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Restaurar el contador del tambor</i></p>
 Toner  Drum  Paper  Ready	Cubierta abierta	La cubierta delantera no está completamente cerrada.	Abra y, a continuación, cierre la cubierta delantera del equipo.
		La cubierta del fusor no está completamente cerrada o había papel atascado en la parte trasera del equipo cuando encendió el equipo.	<ul style="list-style-type: none"> Cierre la cubierta del fusor situada dentro de la cubierta trasera del equipo. Asegúrese de que no haya papel atascado dentro de la cubierta posterior del equipo y, a continuación, cierre la cubierta del fusor.
	2 caras desac	La cubierta posterior del equipo no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta trasera del equipo hasta que encaje en la posición cerrada.
		La bandeja a 2 caras no está completamente instalada.	Instale la bandeja a 2 caras firmemente en el equipo.
Atasco 2 caras	Se ha producido un atasco de papel debajo de la	Deshaga el atasco de papel de la bandeja a 2 caras o la unidad de fusión.	

Indicadores LED	Status Monitor	Causa	Acción
		bandeja a 2 caras o la unidad de fusión.	
	Atasco interno	Se ha producido un atasco de papel en el interior del equipo.	Abra la cubierta delantera, saque el tambor y el tóner y limpie el atasco de papel.
	Atasco atrás	Se ha producido un atasco de papel en la parte posterior del equipo.	Abra la cubierta del fusor y retire todo el papel atascado. Cierre la cubierta de fusión.
	Atasco bandeja 1	Hay un atasco de papel en la bandeja de papel.	Extraiga completamente la bandeja de papel y retire todo el papel atascado.
	Sin memoria	La memoria del equipo está llena.	Reduzca la resolución de impresión.
	Error tamaño DX	El tamaño de papel definido en el controlador de impresora no es adecuado para la impresión automática a 2 caras.	Cargue en la bandeja el tamaño correcto de papel y ajuste el tamaño de papel para la bandeja. Los tamaños de papel adecuados para la impresión a 2 caras automática son Carta, Legal, Legal México, Legal India y Folio.
		El papel de la bandeja no tiene el tamaño correcto y no es adecuado para la impresión automática a 2 caras.	
	Tamaño no coinc.	El papel de la bandeja no tiene el tamaño correcto.	Cargue papel del tamaño correcto en la bandeja y defina el tamaño de papel para la bandeja. Pulse Go (Ir) .
		La bandeja de papel que seleccionó no es compatible con el tamaño de papel especificado en el controlador de la impresora.	Cambie la configuración del controlador de la impresora o la configuración de la bandeja del equipo para que el tamaño del papel seleccionado en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de papel que cargó en la bandeja seleccionada.
	Error de tam.	La bandeja de papel que seleccionó no es compatible con el tamaño de papel especificado en el controlador de la impresora.	Cambie la configuración del controlador de la impresora o la configuración de la bandeja del equipo para que el tamaño del papel seleccionado en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de papel que cargó en la bandeja seleccionada.
<input type="radio"/>  Toner <input type="radio"/>  Drum <input checked="" type="radio"/>  Paper <input type="radio"/>  Ready	Aliment, manual	Se eligió Manual como origen de papel en el controlador de la impresora pero no hay papel en la ranura de alimentación manual.	Coloque papel en la ranura de alimentación manual.
	Sin papel T1	El equipo se quedó sin papel o el papel no está bien cargado en las bandejas de papel.	<ul style="list-style-type: none"> Coloque papel en la bandeja de papel. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto. Si hay papel en la bandeja, retírelo y vuelva a cargarlo.

Indicadores LED	Status Monitor	Causa	Acción
			Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto.
<ul style="list-style-type: none">  Toner  Drum  Paper  Ready 	No puede imprimir	El equipo ha sufrido un problema mecánico.	Pulse y mantenga  pulsado para apagar el equipo; espere unos minutos y, a continuación, vuelva a encenderlo.
<ul style="list-style-type: none">  Toner  Drum  Paper  Ready 	Autodiagnóstico	La unidad de fusión no funciona correctamente.	Pulse y mantenga pulsado  para apagar el equipo; espere unos segundos y, a continuación, vuelva a encenderlo. Deje el equipo encendido e inactivo durante 15 minutos.
		La unidad de fusión se ha sobrecalentado.	
	No puede imprimir	El equipo ha sufrido un problema mecánico.	<ul style="list-style-type: none"> • Pulse y mantenga  pulsado para apagar el equipo; espere unos minutos y, a continuación, vuelva a encenderlo. • Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local. <p>Comuníquese con el servicio de atención al cliente de Brother al:</p> <p>1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (en EE. UU.)</p> <p>www.brother.ca/support (En Canadá)</p> <p>o bien, para localizar un centro de servicio técnico autorizado Brother, visite:</p> <p>www.brother-usa.com/support</p>

Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:


- [Reemplazo de consumibles](#)
- [Reemplazo del cartucho de tóner](#)
- [Reemplazo de la unidad de tambor](#)
- [Restaurar el contador del tambor](#)
- [Limpieza del filamento de corona](#)


Mensajes de mantenimiento y error

Al igual que con cualquier otro producto de oficina sofisticado, es posible que se produzcan errores y que se deban sustituir los artículos de suministro. En tal caso, el equipo identificará el error o la operación de mantenimiento rutinaria necesaria y mostrará el mensaje pertinente. En la tabla se exponen los mensajes de error y de mantenimiento más frecuentes.

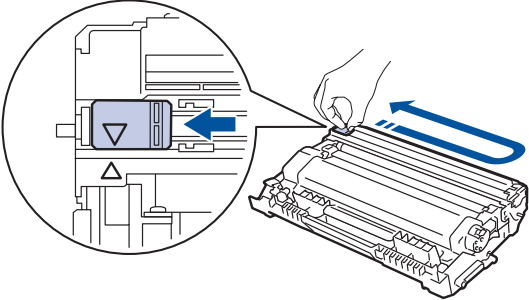
Siga las instrucciones en la columna **Acción** para solucionar el error y quitar el mensaje.

Puede corregir la mayoría de los errores y realizar el mantenimiento rutinario por sí mismo. Para obtener más información, visite: support.brother.com/faqs.

Mensaje de error	Causa	Acción
Alim. manual	Se eligió Manual como origen de papel en el controlador de la impresora pero no hay papel en la ranura de alimentación manual.	Coloque papel en la ranura de alimentación manual.
Atasco 2 caras	Hay un atasco de papel en la bandeja de papel de 2 caras o adentro de la cubierta.	Deshaga el atasco de papel de la bandeja a 2 caras o la unidad de fusión.
Atasco atrás	Se ha producido un atasco de papel en la parte posterior del equipo.	Abra la cubierta del fusor y retire todo el papel atascado. Cierre la cubierta del fusor. Si persiste el mensaje de error, pulse Go (Ir) .
Atasco bandeja 1	Hay un atasco de papel en la bandeja de papel indicada.	Extraiga la bandeja de papel indicada en la pantalla LCD y retire todo el papel atascado.
Atasco interno	Se ha producido un atasco de papel en el interior del equipo.	Abra la cubierta delantera, saque el tambor y el tóner y limpie el atasco de papel.
Autodiagnóstico	La unidad de fusión no funciona correctamente.	Pulse y mantenga pulsado  para apagar el equipo; espere unos segundos y, a continuación, vuelva a encenderlo. Deje el equipo encendido e inactivo durante 15 minutos.
	La unidad de fusión se ha sobrecalentado.	
Camb. papel B1?	La bandeja de papel estándar no está instalada o no se ha instalado correctamente.	Vuelva a instalar la bandeja de papel estándar.
Cubierta abierta	La cubierta delantera no está completamente cerrada.	Abra y, a continuación, cierre la cubierta delantera del equipo.
	La cubierta del fusor no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta del fusor situada dentro de la cubierta trasera del equipo.
Doble cara desac	La cubierta posterior del equipo no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta trasera del equipo hasta que encaje en la posición cerrada.
	La bandeja a 2 caras no está completamente instalada.	Instale la bandeja de 2 caras firmemente en el equipo.
Enfriando	La temperatura del interior del equipo es demasiado alta. El equipo detiene el trabajo de impresión actual y entra en el modo de enfriamiento.	Espere hasta que el equipo haya terminado de enfriarse. Asegúrese de que todos los conductos de ventilación del equipo estén libres de obstrucciones. Cuando el equipo se haya enfriado, se reanudará la impresión.
Error cartucho	El cartucho de tóner no está colocado correctamente.	Retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor. Extraiga el cartucho de tóner y vuelva a colocarlo en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.

Mensaje de error	Causa	Acción
Error de tam.	La bandeja de papel que seleccionó no es compatible con el tamaño de papel especificado en el controlador de la impresora.	Cambie la configuración del controlador de la impresora o la configuración de la bandeja del equipo para que el tamaño del papel seleccionado en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de papel que cargó en la bandeja seleccionada.
Error tamaño DX	El tamaño de papel definido en las configuraciones de papel del equipo no es adecuado para la impresión automática a 2 caras. El papel de la bandeja no tiene el tamaño correcto y no es adecuado para la impresión automática a 2 caras.	Cargue en la bandeja el tamaño correcto de papel y ajuste el tamaño de papel para la bandeja. Elija un tamaño de papel adecuado para la impresión a 2 caras. Pulse Go (Ir) . Los tamaños de papel adecuados para la impresión a 2 caras automática son Carta, Legal, Legal México, Legal India y Folio.
Fin tamb. pronto	La unidad de tambor está llegando al final de su vida útil.	Pida una nueva unidad de tambor antes de que en la pantalla LCD se muestre Reemplaz. tambor.
No hay tóner	El cartucho de tóner o el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor no están colocados correctamente.	Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, cambie el cartucho de tóner por uno nuevo. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo del cartucho de tóner</i>
No se detecta	Su equipo no puede detectar el cartucho de tóner. Su equipo no puede detectar la unidad de tambor.	Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo del cartucho de tóner</i>
No se puede imprimir##	El equipo ha sufrido un problema mecánico.	<ul style="list-style-type: none"> Pulse y mantenga  pulsado para apagar el equipo; espere unos minutos y, a continuación, vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local. Comuníquese con el servicio de atención al cliente de Brother al: 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (en EE. UU.) www.brother.ca/support (En Canadá) o bien, para localizar un centro de servicio técnico autorizado Brother, visite: www.brother-usa.com/support

Mensaje de error	Causa	Acción
Reemplaz. tambor	Es momento de sustituir la unidad de tambor.	Cambie la unidad de tambor por una nueva. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo de la unidad de tambor</i>
	Si aparece este mensaje después de reemplazar la unidad de tambor, no se restauró el contador de la unidad de tambor.	Reinicie el contador de la unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada: Restaurar el contador del tambor</i>
Reemplazar tóner	El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil.	Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo del cartucho de tóner</i>
Sin memoria	La memoria del equipo está llena.	Pulse Go (Ir) y manténgalo pulsado unos dos segundos para reducir la resolución de impresión.
Sin papel	El equipo se quedó sin papel o el papel no está bien cargado en las bandejas de papel.	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque papel en la bandeja de papel. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto. • Si hay papel en la bandeja, retírelo y vuelva a cargarlo. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto. • No sobrecargue la bandeja de papel.
Sin papel B1	El equipo no pudo alimentar el papel desde la bandeja de papel indicada.	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recargue papel en la bandeja de papel indicada en la pantalla LCD. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto. • Si hay papel en la bandeja, retírelo y vuelva a cargarlo. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto. • No sobrecargue la bandeja de papel.
Sin ud.de tambor	La unidad de tambor no está instalada correctamente.	Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo de la unidad de tambor</i>
Sop. no coincide	El tipo de medio especificado en el controlador de impresora difiere del tipo de papel especificado en el menú del equipo.	Cargue el tipo correcto de papel en la bandeja indicada en la pantalla LCD y luego seleccione el tipo de medio correcto en el ajuste de tipo de papel en el equipo. Pulse Go (Ir) .
Tamaño no coinc.	El papel de la bandeja no tiene el tamaño correcto.	Cargue papel del tamaño correcto en la bandeja indicada en la pantalla LCD y defina el tamaño de papel para la bandeja. Pulse Go (Ir) .

Mensaje de error	Causa	Acción
Tambor	El filamento de corona de la unidad de tambor debe limpiarse.	<p>Limpié el filamento de corona en la unidad de tambor.</p>  <p>➤➤ <i>Información relacionada: Limpieza del filamento de corona</i></p> <p>Si el problema persiste, cambie la unidad de tambor por una nueva.</p>
	La unidad de tambor o el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor no están colocados correctamente.	<p>Extraiga la unidad de tambor, extraiga el cartucho de tóner de la unidad de tambor y coloque de nuevo el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar la unidad de tambor en el equipo.</p>
Tóner agotado	Es el momento de cambiar el cartucho de tóner.	<p>Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Reemplazo del cartucho de tóner</i></p>
Tóner bajo	Si la pantalla LCD muestra este mensaje aún puede imprimirlo. El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil.	<p>Solicite un cartucho de tóner nuevo para disponer de él cuando la pantalla LCD muestre <code>Reemplazar tóner</code>.</p>
Tóner incorrecto	El cartucho de tóner instalado no es el correcto para su equipo.	<p>Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor e instale un cartucho de tóner con el número de orden de suministro correcto.</p>

✓ Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Reemplazo de consumibles](#)
- [Reemplazo del cartucho de tóner](#)
- [Reemplazo de la unidad de tambor](#)
- [Restaurar el contador del tambor](#)
- [Limpieza del filamento de corona](#)

Atascos de papel

Siempre quite el papel restante de la bandeja del papel y mueva y enderece la pila cuando vaya a agregar papel nuevo. Esto evita los atascos de papel.

- [Eliminar atascos de papel](#)
- [El papel está atascado en la bandeja de papel](#)
- [Papel atascado en la parte posterior del equipo](#)
- [El papel está atascado dentro del equipo](#)
- [El papel está atascado en la bandeja a 2 caras](#)

Eliminar atascos de papel

Si el papel se atascó o si muchas hojas de papel se alimentan juntas con frecuencia, realice lo siguiente:

- Limpie los rodillos de recogida de papel y la almohadilla separadora de las bandejas de papel.
➤➤ *Información relacionada: Limpiar los rodillos de recogida de papel*
- Cargue el papel en la bandeja de forma correcta.
➤➤ *Información relacionada: Cargar papel*
- Configure el tamaño y el tipo de papel correcto en su equipo.
➤➤ *Información relacionada: Configuración del papel*
- Configure el tamaño y el tipo de papel correcto en su computadora.
➤➤ *Información relacionada: Imprimir un documento (Windows)*
➤➤ *Información relacionada: Imprimir con AirPrint*
- Utilice el papel recomendado.
➤➤ *Información relacionada: Uso de papel especial*
➤➤ *Información relacionada: Soportes de impresión recomendados*



Información relacionada

- [Atascos de papel](#)

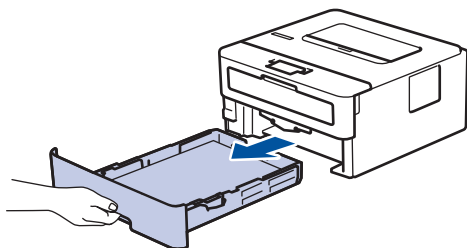
Información adicional:

- [Limpiar los rodillos de recogida de papel](#)
- [Cargar papel](#)
- [Configuración del papel](#)
- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
- [Imprimir con AirPrint](#)
- [Uso de papel especial](#)
- [Soportes de impresión recomendados](#)

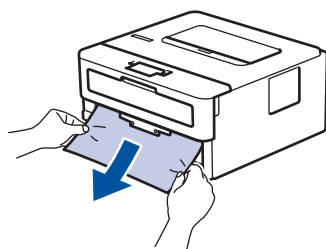
El papel está atascado en la bandeja de papel


Si el panel de control del equipo o el Status Monitor indican que hay un atasco en la bandeja de papel, realice los siguientes pasos:

1. Extraiga la bandeja de papel completamente fuera del equipo.

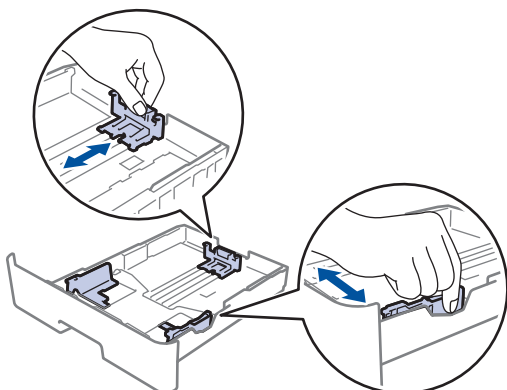


2. Tire lentamente hacia fuera del papel atascado.

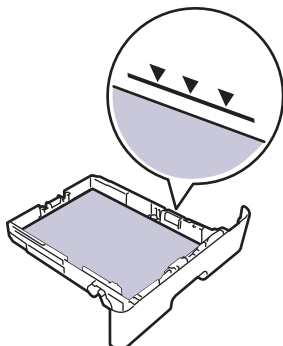


 Si tira hacia abajo el papel atascado con ambas manos, podrá retirar el papel más fácilmente.

3. Airee la pila de papel para evitar más atascos y deslice las guías del papel para adaptarlas al tamaño del papel. Cargue papel en la bandeja de papel.



4. Asegúrese de que el papel no supere la marca de nivel máximo del papel (▼▼▼).



5. Vuelva a colocar la bandeja de papel firmemente en el equipo.



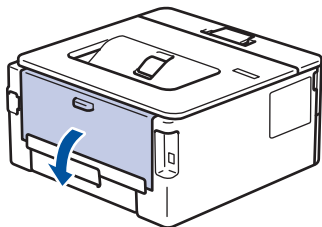
Información relacionada

- [Atascos de papel](#)

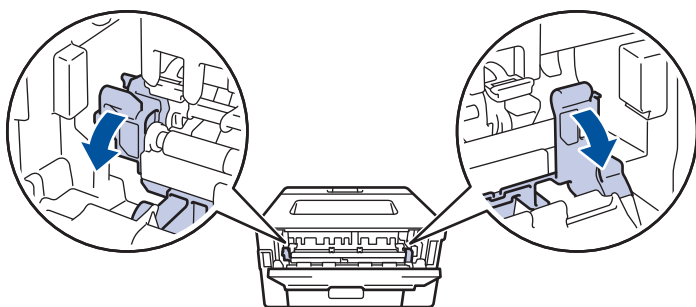
Papel atascado en la parte posterior del equipo

Si el panel de control del equipo o el Status Monitor indica que hay un atasco en la parte de atrás del equipo (trasera), realice los siguientes pasos:

1. Deje el equipo encendido por 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las partes extremadamente calientes dentro del equipo.
2. Abra la cubierta trasera.



3. Tire de las pestañas azules en los lados izquierdo y derecho hacia usted para liberar la cubierta del fusor.



⚠ ADVERTENCIA

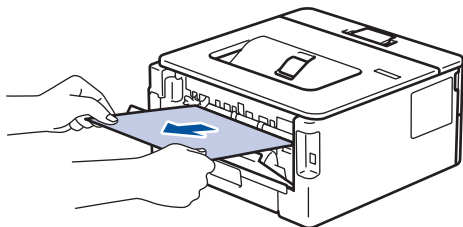
SUPERFICIE CALIENTE

Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere que el equipo se enfríe antes de tocarlas.

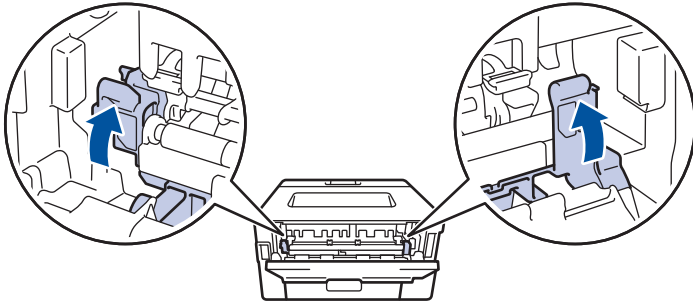


✎ Si las palancas verdes para sobres en la cubierta posterior están hacia abajo en la posición de sobres, levante estas palancas a la posición original antes de bajar las pestañas verdes.

4. Utilice ambas manos para tirar suavemente del papel atascado del equipo.



5. Cierre la cubierta de fusión.



Si imprime en sobres, baje las palancas verdes para sobres a la posición de sobres de nuevo antes de cerrar la cubierta posterior.

6. Cierre la cubierta trasera hasta que se bloquee en la posición cerrada.



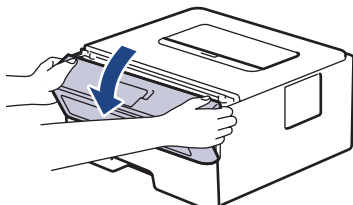
Información relacionada

- [Atascos de papel](#)

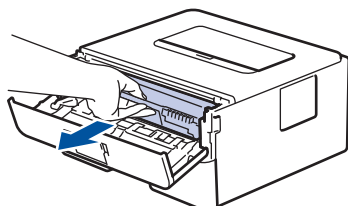
El papel está atascado dentro del equipo

Si el panel de control del equipo o el Status Monitor indica que hay un atasco dentro del equipo, realice los siguientes pasos:

1. Deje el equipo encendido por 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las partes extremadamente calientes dentro del equipo.
2. Abra la cubierta delantera.



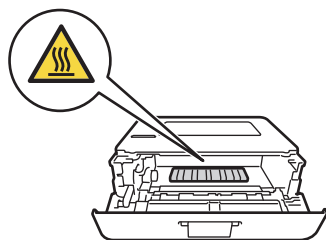
3. Retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.



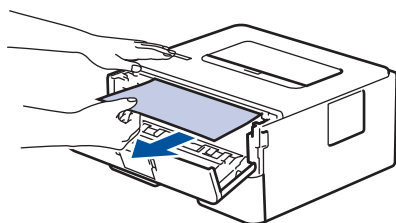
⚠ ADVERTENCIA

SUPERFICIE CALIENTE

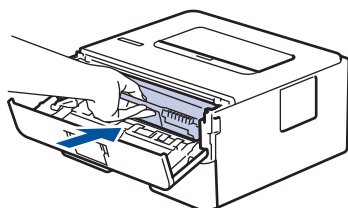
Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



4. Saque el papel atascado lentamente.



5. Instale el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



6. Cierre la cubierta delantera.

✓ Información relacionada

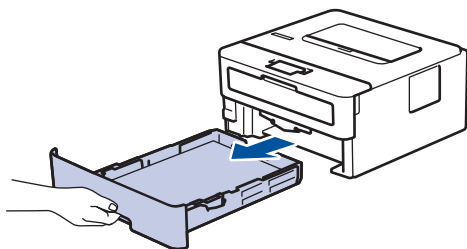
- [Atascos de papel](#)

El papel está atascado en la bandeja a 2 caras

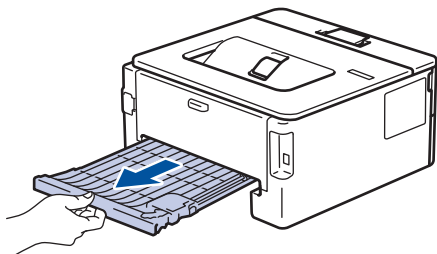
Modelos relacionados: HL-L2400D/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si el panel de control del equipo o el Status Monitor indican que hay un atasco en la bandeja de papel a 2 caras, realice lo siguiente:

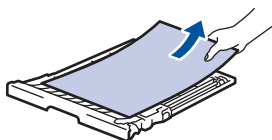
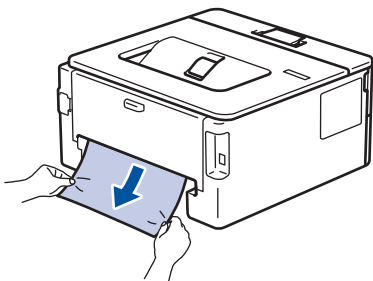
1. Deje el equipo encendido durante 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las partes extremadamente calientes dentro del equipo.
2. Extraiga la bandeja de papel completamente fuera del equipo.



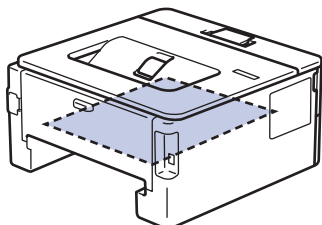
3. En la parte trasera del equipo, extraiga la bandeja a 2 caras completamente del equipo.



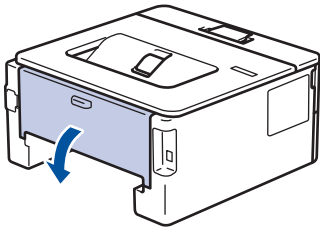
4. Extraiga el papel atascado del equipo o de la bandeja a 2 caras.



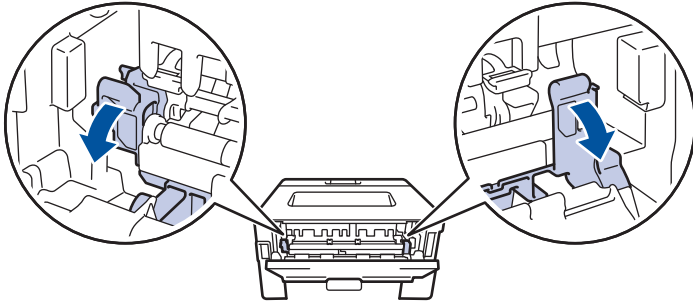
5. Retire el papel que pueda haber quedado atascado debajo del equipo debido a la electricidad estática.



6. Si el papel no se atasca dentro de la bandeja a 2 caras, abra la cubierta trasera.



7. Tire de las pestañas azules en los lados izquierdo y derecho hacia usted para liberar la cubierta del fusor.



Si las palancas verdes para sobres en la cubierta posterior están hacia abajo en la posición de sobres, levante estas palancas a la posición original antes de bajar las pestañas verdes.

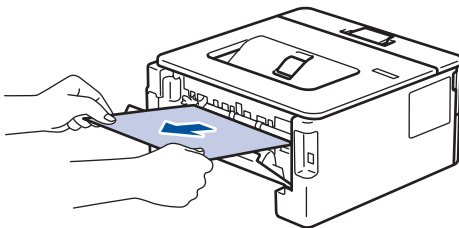
⚠ ADVERTENCIA

SUPERFICIE CALIENTE

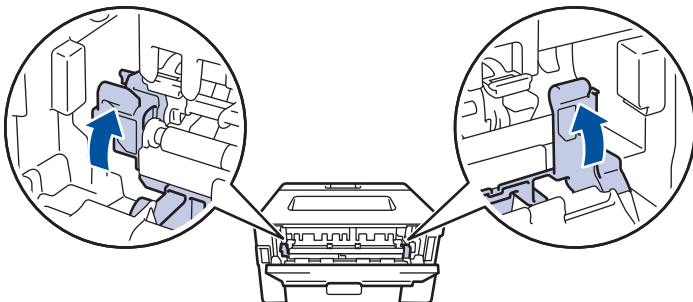
Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



8. Utilice ambas manos para extraer suavemente el papel atascado de la parte trasera del equipo.



9. Cierre la cubierta de fusión.



Si imprime en sobres, baje las palancas verdes para sobres a la posición de sobres de nuevo antes de cerrar la cubierta posterior.

10. Cierre la cubierta trasera hasta que encaje en la posición cerrada.

-
11. Empuje la bandeja a 2 caras firmemente en la parte trasera del equipo.
 12. Empuje la bandeja de papel firmemente en la parte frontal del equipo.




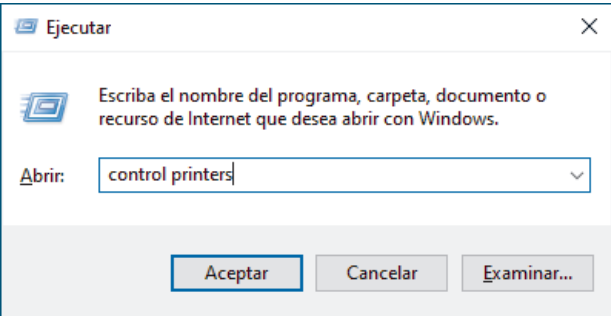


Información relacionada

- [Atascos de papel](#)
-

Problemas de impresión

Si después de leer la información de esta tabla todavía necesita ayuda, consulte las sugerencias más recientes sobre solución de problemas en support.brother.com/faqs.

Problemas	Sugerencias
No imprime	<p>Compruebe que el equipo no está en modo apagado.</p> <p>Si el equipo está en modo Ahorro de energía, pulse  y, luego vuelva a enviar los datos de impresión.</p> <p>Compruebe que se ha instalado y seleccionado el controlador de impresora correcto.</p> <p>Compruebe si el Status Monitor o el panel de control del equipo indican algún error.</p> <p>Compruebe que el equipo esté en línea:</p> <p>Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mantenga presionada la tecla  y pulse el  en el teclado de su computadora para iniciar Ejecutar. Escriba "control printers" en el campo Abrir: y haga click en Aceptar.  <ol style="list-style-type: none"> Haga clic derecho en el icono de su modelo y luego haga clic en Ver lo que se está imprimiendo. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora. Haga clic en Impresora en la barra de menús y asegúrese de que Usar impresora sin conexión no está seleccionado. <p>Mac:</p> <p>Haga clic en el menú Preferencias del Sistema o Ajustes del Sistema y luego seleccione la opción Impresoras y escáneres. Cuando el equipo esté desconectado, elimínelo y luego añádalo otra vez.</p>
El equipo no imprime o ha dejado de imprimir.	<p>Cancele el trabajo de impresión y bórralo de la memoria del equipo. Es posible que la impresión esté incompleta. Envíe los datos de impresión de nuevo.</p> <p>►► <i>Información relacionada:</i> Cancelar una tarea de impresión</p>
Los encabezados o pies de página aparecen cuando el documento se muestra en la pantalla, pero no aparecen cuando se imprime.	<p>Hay un área no imprimible en las partes superior e inferior de la página. Ajuste los márgenes superior e inferior del documento para permitir la impresión.</p>
El equipo comienza a imprimir inesperadamente o imprime texto ilegible.	<p>Cancele el trabajo de impresión y bórralo de la memoria del equipo. Es posible que la impresión esté incompleta. Envíe los datos de impresión de nuevo.</p> <p>►► <i>Información relacionada:</i> Cancelar una tarea de impresión</p>

Problemas	Sugerencias
	<p>Compruebe la configuración de la aplicación para asegurarse de que es apropiada para su equipo.</p> <p>Confirme que se ha seleccionado el controlador de impresora Brother en la ventana de impresión de la aplicación.</p>
El equipo imprime el primer par de páginas correctamente y, después, en algunas páginas falta texto.	<p>Compruebe la configuración de la aplicación para asegurarse de que es apropiada para su equipo.</p> <p>El equipo no está recibiendo todos los datos enviados desde el PC. Asegúrese de haber conectado el cable de interfaz correctamente.</p>
No se puede imprimir ni a 1 cara ni a 2 caras. (HL-L2400D/HL-L2420DW/HL-L2460DW/ HL-L2460DWXL/HL-L2865DW)	<p>(Windows) Cambie la opción a 2 caras en el controlador de impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si quiere realizar un cambio temporal, seleccione Ninguna o Doble cara en el controlador de impresora desde su aplicación: >> <i>Información relacionada: Imprimir un documento (Windows)</i> Si quiere realizar un cambio permanente, cambie la configuración predeterminada del controlador de impresora: >> <i>Información relacionada: Cambiar la configuración de impresión predeterminada (Windows)</i>
El equipo no imprime en ambas caras del papel a pesar de que la configuración del controlador de impresora sea a 2 caras y que el equipo sea compatible con la impresión a 2 caras automática.	Compruebe la configuración de tamaño de papel en el controlador de impresora. Debe seleccionar papel Carta, Legal, Folio, Legal México o Legal India. El gramaje del papel admitido es de 16 a 28 lb (60 a 105g/m ²)
La velocidad de impresión es demasiado lenta.	<p>Reduzca la resolución en el controlador de la impresora.</p> <p>Si ha activado el modo Silencio, desactive el modo Silencio en el controlador de la impresora o en el menú del equipo.</p> <p>Si imprime de manera constante, la velocidad de impresión se reduce automáticamente para disminuir la temperatura en el interior del equipo.</p>
El equipo no alimenta papel.	<p>Si hay papel en la bandeja, asegúrese de que esté derecho. Si el papel está curvado, enderézelo. A veces resulta útil sacar el papel, darle la vuelta a la pila y volver a colocarla en la bandeja.</p> <p>Mueva bien la pila de papel y colóquela de nuevo en la bandeja de papel.</p> <p>Reduzca la cantidad de papel presente en la bandeja y vuelva a intentarlo.</p> <p>(Para modelos con ranura de alimentación manual) Asegúrese de que Manual no está seleccionado para Fuente del papel en el controlador de impresora.</p> <p>Limpie los rodillos de recogida de papel.</p>
El equipo no alimenta papel de la ranura de alimentación manual. (Para modelos con ranura de alimentación manual)	<p>Empuje firmemente con ambas manos una hoja de papel por la ranura de alimentación manual hasta que el borde superior del papel presione los rodillos de alimentación del papel. Siga presionando el papel contra los rodillos hasta que el equipo tome el papel y lo lleve más adentro.</p> <p>Coloque una sola hoja de papel en la ranura de alimentación manual.</p> <p>Asegúrese de que Manual esté seleccionado como Fuente del papel en el controlador de impresora.</p>
El equipo no permite alimentar sobres.	Cargue un sobre a la vez en la ranura de alimentación manual. Su aplicación debe estar establecida para

Problemas	Sugerencias
	imprimir el tamaño de sobre que esté utilizando. Esto suele hacerse en el menú de configuración de página o de configuración de documento de su aplicación.
La posición de impresión no está bien alineada con los objetos ya impresos.	Ajuste la posición usando la configuración de Posición de Impresión para cada bandeja de papel.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)



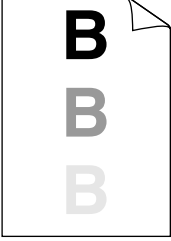
Información adicional:

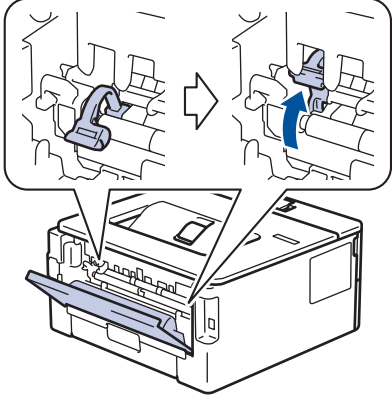
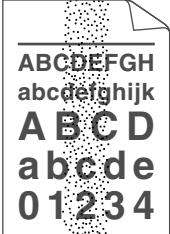

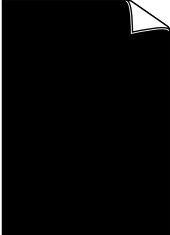
- [Supervisar el estado del equipo desde su computadora \(Windows\)](#)
 - [Cancelar una tarea de impresión](#)
 - [Limpiar los rodillos de recogida de papel](#)
 - [Cambiar la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)
 - [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
-


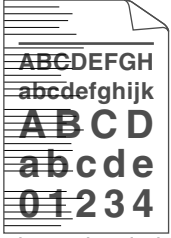
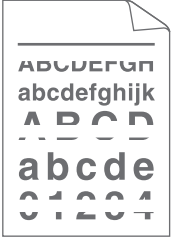
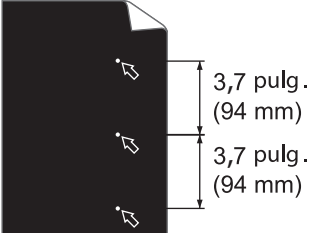
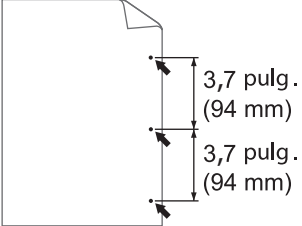
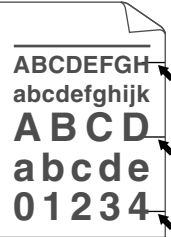
Mejore la calidad de impresión

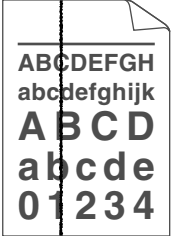

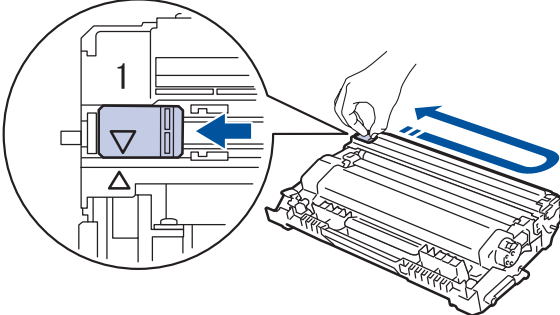
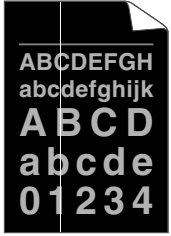

Si tiene problemas de calidad de impresión, en primer lugar imprima una página de prueba. Si la impresión se ve bien, es posible que el problema no sea el equipo. Revise las conexiones del cable de interfaz e intente imprimir un documento diferente. Si la impresión o la página de prueba impresa del equipo tiene problemas de calidad, revise los ejemplos de baja calidad de impresión y siga las recomendaciones de la tabla.


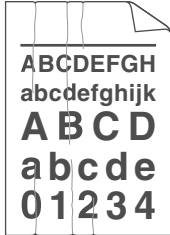
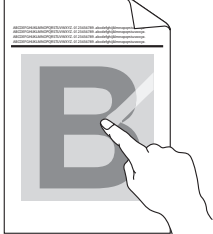
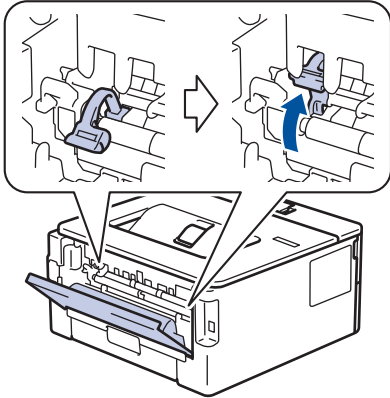

1. Para obtener la mejor calidad de impresión, le sugerimos utilizar los soportes de impresión recomendados. Asegúrese de usar el papel que cumpla con las especificaciones.
2. Verifique que el cartucho de tóner y la unidad de tambor estén instaladas correctamente.

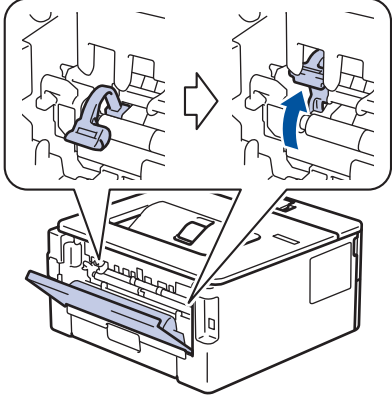
Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
 <p>Apenas visible</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si el equipo indica el estado Sustituir tóner, instale un nuevo cartucho de tóner. • Revise el entorno del equipo. Ciertas condiciones, como niveles altos de humedad, altas temperaturas, etc., pueden causar esta falla de impresión. • Si toda la impresión de la página es muy tenue, es posible que esté activado el modo Ahorro de tóner. Desactive el modo Ahorro de tóner en el menú de ajustes del equipo o del controlador de impresora. • Limpie la unidad de tambor. • Limpie el filamento de corona en la unidad de tambor. • Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho. • Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.
 <p>Fondo gris</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revise el entorno del equipo. Ciertas condiciones, como altas temperaturas y niveles altos de humedad, pueden aumentar la extensión de sombreado de fondo. • Limpie la unidad de tambor. • Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho. • Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.
 <p>Imágenes fantasma</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revise el entorno del equipo. Ciertas condiciones, como niveles bajos de humedad y bajas temperaturas, pueden causar este problema de calidad de impresión. • Seleccione el tipo de medio adecuado en el controlador de impresora. • (Para modelos con pantalla LCD) Seleccione el tipo de medio apropiado desde las opciones de tipo de papel en el equipo. • Asegúrese de que las dos palancas verdes dentro de la cubierta trasera estén hacia arriba. Jale hacia arriba las dos palancas verdes hasta que se traben.

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
	 <ul style="list-style-type: none"> • Limpie la unidad de tambor. • Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad. • Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho. • La unidad de fusión puede estar contaminada. Contacte al servicio de atención al cliente de Brother. 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (en EE. UU.) www.brother.ca/support (en Canadá)
 <p>Pequeños puntos de tóner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el ajuste de tipo de medio en el controlador coincida con el tipo de papel que está utilizando. • Limpie la unidad de tambor. • El cartucho de tóner puede estar dañado. Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho. • La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad. • La unidad de fusión puede estar contaminada. Contacte al servicio de atención al cliente de Brother. 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (en EE. UU.) www.brother.ca/support (en Canadá)
 <p>Impresión hueca</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione el modo Papel grueso en el controlador de la impresora o utilice un papel más delgado del que está utilizando actualmente. • (Para modelos con pantalla LCD) Seleccione el tipo de medio apropiado desde las opciones de tipo de papel en el equipo. • Revise el entorno del equipo. Ciertas condiciones, como el nivel alto de humedad, pueden causar impresiones huecas. • La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.
 <p>Todo negro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor. • La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
 <p>Líneas blancas a lo ancho de la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione el tipo de medio adecuado en el controlador de impresora. • (Para modelos con pantalla LCD) Seleccione el tipo de medio apropiado desde las opciones de tipo de papel en el equipo. • El problema puede desaparecer por sí mismo. Imprima varias páginas en blanco para solucionar este problema, especialmente si no ha utilizado el equipo durante mucho tiempo. • Limpie la unidad de tambor. • La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.
 <p>Líneas a lo ancho de la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie la unidad de tambor. • La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.
 <p>Líneas, bandas o nervaduras blancas a lo ancho de la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revise el entorno del equipo. Ciertas condiciones, como niveles altos de humedad y altas temperaturas, pueden causar este problema de calidad de impresión. • Limpie la unidad de tambor. • Si no se resuelve el problema luego de imprimir algunas páginas, reemplace la unidad de tambor con una nueva.
 <p>Manchas blancas en texto y gráficos negros, a intervalos de 3,7 pulgadas (94 mm)</p>  <p>Manchas negras a intervalos de 94 mm (3,7 pulgadas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si el problema no se resuelve luego de imprimir algunas páginas, es posible que la unidad de tambor tenga partículas extrañas, como pegamento de una etiqueta, pegadas en el tambor. Limpieza de la unidad de tambor >>> Información relacionada: Limpieza de la unidad de tambor • La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.
 <p>Marcas del tóner negro en toda la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si utiliza hojas de etiquetas para las impresoras láser, a veces es posible que el pegamento de las hojas se pegue a la superficie del tambor. Limpie la unidad de tambor. >>> Información relacionada: Limpieza de la unidad de tambor • Si utilizó papel con clips o grapas, es posible que la unidad de tambor se haya dañado. • Si se expone la unidad de tambor sin embalaje a la luz solar directa (o a la luz de una habitación durante

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
	<p>largos periodos), es posible que esto produzca un daño en la unidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpie la unidad de tambor. • El cartucho de tóner puede estar dañado. Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho. • La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.
 <p>ABCDEF GH abcde fghijk A B C D a b c d e 0 1 2 3 4</p> <p>Líneas negras a lo largo de la página La páginas impresas tienen manchas de tóner a lo largo de la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor deslizando la pestaña verde. <p> Asegúrese de que la pestaña verde del filamento de corona se encuentre en posición inicial (1).</p>  <ul style="list-style-type: none"> • El cartucho de tóner puede estar dañado. Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho. • La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad. • La unidad de fusión puede estar contaminada. Contacte al servicio de atención al cliente de Brother. 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (en EE. UU.) www.brother.ca/support (en Canadá)
 <p>ABCDEF GH abcde fghijk A B C D a b c d e 0 1 2 3 4</p> <p>Líneas blancas a lo largo de la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no haya partículas extrañas, como pedazos de papel rasgado, notas adhesivas o polvo, en el interior del equipo y alrededor del cartucho de tóner y la unidad de tambor. • El cartucho de tóner puede estar dañado. Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho. • La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.
 <p>ABCDEF GH abcde fghijk A B C D a b c d e 0 1 2 3 4</p> <p>Imagen sesgada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el papel u otro soporte de impresión estén cargados correctamente en la bandeja de papel y las guías no estén muy tensas ni muy flojas contra la pila de papel. • Posicione las guías del papel correctamente. • La bandeja de papel puede estar muy llena. • Revise el tipo y la calidad de papel. • Compruebe que no haya objetos sueltos como papel rasgado dentro del equipo. • Si el problema solo se produce durante la impresión a 2 caras automática, verifique si hay papel rasgado en la bandeja para papel de 2 caras. Compruebe que la bandeja para papel de 2 caras se haya insertado por completo y que la cubierta posterior esté completamente cerrada.

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="309 414 641 443">Imagen enrollada u ondulada</p>	<ul data-bbox="818 170 1473 618" style="list-style-type: none"> • Revise el tipo y la calidad de papel. Las altas temperaturas y el nivel alto de humedad harán que el papel se ondule. • Si no utiliza el equipo con frecuencia, el papel puede haber estado en la bandeja de papel por mucho tiempo. Gire la pila de papel en la bandeja de papel. También, separe la pila de papel y gírela a 180° en la bandeja de papel. • Abra la cubierta trasera (bandeja de salida boca arriba) para que el papel impreso salga por la bandeja de salida boca arriba. • Seleccione el modo Reduce la curvatura del papel en el controlador de impresora cuando no utilice los soportes de impresión recomendados.
 <p data-bbox="368 873 582 902">Arrugas o pliegues</p>	<ul data-bbox="818 640 1414 801" style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el papel esté cargado correctamente. • Revise el tipo y la calidad de papel. • Gire la pila de papel en la bandeja o rote el papel 180° en la bandeja.
 <p data-bbox="371 1158 579 1187">Fijación deficiente</p>	<ul data-bbox="818 920 1473 1010" style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las dos palancas verdes dentro de la cubierta trasera estén hacia arriba. Jale hacia arriba las dos palancas verdes hasta que se traben.  <ul data-bbox="818 1429 1473 1742" style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el ajuste de tipo de medio en el controlador de la impresora coincida con el tipo de papel que está utilizando. • Seleccione el modo Mejora la fijación del tóner en el controlador de impresora. Si esta selección no supone una mejora sustancial, cambie el ajuste del controlador de impresora en Soporte de impresión a una opción de mayor grosor. Si está imprimiendo un sobre, seleccione Sobre grueso en el ajuste de tipo de medio.
	<ul data-bbox="818 1765 1473 1944" style="list-style-type: none"> • Cuando imprima sobres, asegúrese de que se jalen hacia abajo, en la posición de sobre, las dos palancas verdes dentro de la cubierta trasera. Cuando haya terminado de imprimir, restaure las palancas a su posición inicial. Jale hacia arriba las palancas hasta que se traben.

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
Pliegues del sobre	 <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que los sobres se imprimen con la cubierta trasera (bandeja de salida boca arriba) abierta.• (Para modelos con ranura de alimentación manual) Asegúrese de que los sobres se alimenten solo de la ranura de alimentación manual.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Impresión de prueba](#)
- [Limpieza de la unidad de tambor](#)
- [Soportes de impresión recomendados](#)
- [Reducir el consumo del tóner](#)
- [Reemplazo del cartucho de tóner](#)
- [Reemplazo de la unidad de tambor](#)

Problemas de red

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Mensajes de error](#)
- [Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red \(Windows\)](#)
- [Compruebe la configuración de red del equipo](#)
- [Si tiene problemas con la red del equipo](#)

Mensajes de error

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Los mensajes de error más comunes se muestran en la siguiente tabla.

Mensajes de error	Causa	Acción
Se alcanzó el límite de dispositivos conectados.	Ya hay cuatro dispositivos móviles conectados a la red Wi-Fi Direct en la que el equipo Brother es el propietario del grupo.	Después de interrumpir la conexión actual entre el equipo Brother y el otro dispositivo móvil, intente establecer de nuevo la configuración de Wi-Fi Direct. Puede confirmar el estado de la conexión imprimiendo el informe de configuración de la red.
Error de conex.	Otros dispositivos están intentando conectarse a la red Wi-Fi Direct al mismo tiempo.	Asegúrese de que no haya otros dispositivos que estén intentando conectarse a la red Wi-Fi Direct y, a continuación, establezca de nuevo la configuración de Wi-Fi Direct.
Conexión fallida	El equipo Brother y el dispositivo móvil no pueden comunicarse durante la configuración de la red Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none">• Acerque el dispositivo móvil al equipo Brother.• Traslade el equipo Brother y el dispositivo móvil a un lugar sin obstáculos.• Si está utilizando el método PIN de WPS, asegúrese de que ha introducido el PIN correcto.
No hay dispositv	Al configurar la red Wi-Fi Direct, el equipo Brother no puede encontrar el dispositivo móvil.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el equipo y el dispositivo móvil estén en el modo Wi-Fi Direct.• Acerque el dispositivo móvil al equipo Brother.• Traslade el equipo Brother y el dispositivo móvil a un lugar sin obstáculos.• Si está configurando manualmente la red Wi-Fi Direct, asegúrese de que ha introducido la contraseña correcta.• Si el dispositivo móvil dispone de una página de configuración para obtener una dirección IP, asegúrese de que la dirección IP del dispositivo móvil se haya configurado a través de DHCP.



Información relacionada

- [Problemas de red](#)

Información adicional:


- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)

Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red (Windows)

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Use la herramienta de reparación de conexión de red para corregir las configuraciones de red del equipo Brother. La herramienta asignará la dirección IP y la máscara de subred correctas.

Asegúrese de que el equipo esté encendido y conectado a la misma red que la computadora.

1. Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Herramienta de reparación de conexión de red**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Imprima el informe de configuración de red o la página de ajustes de la impresora para comprobar el diagnóstico.



La Herramienta de reparación de conexión de red se iniciará automáticamente si activa la opción **Active la herramienta de reparación de conexión** en Status Monitor. Haga clic con el botón derecho en la pantalla Status Monitor y, a continuación, haga clic en **Otras configuraciones > Active la herramienta de reparación de conexión de red**. Esta acción no es recomendable si el administrador de red ha definido la dirección IP como estática, porque modificará automáticamente la dirección IP.

Si la dirección IP y la máscara de subred correctas no han sido asignadas incluso después de haber utilizado la Herramienta de reparación de conexión de red, póngase en contacto con el administrador de red para solicitarle esta información.



Información relacionada

- [Problemas de red](#)

Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [El equipo no puede imprimir a través de la red](#)
- [Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)

Compruebe la configuración de red del equipo

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)

Si tiene problemas con la red del equipo

Si considera que hay un problema en el entorno de red de su equipo, consulte los siguientes temas. Puede corregir la mayoría de los problemas usted mismo.

Si necesita más ayuda, visite support.brother.com/faqs.

- No puedo completar la configuración de la red inalámbrica
- El equipo no puede imprimir a través de la red
- Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente

No puedo completar la configuración de la red inalámbrica

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Apague el enrutador inalámbrico y vuelva a encenderlo. A continuación, intente establecer la configuración inalámbrica de nuevo. Si no puede resolver el problema, siga las instrucciones que se indican a continuación: Investigue el problema mediante el informe de WLAN.

Causa	Acción	Interfaz
La configuración de seguridad (SSID/clave de red) no es correcta.	<p>Confirme la configuración de seguridad utilizando Ayuda para la configuración inalámbrica (Windows). Para obtener más información y descargar la utilidad, vaya a la página Descargas del modelo en support.brother.com/downloads.</p> <p>Seleccione y confirme que está utilizando los ajustes de seguridad correctos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consulte las instrucciones suministradas con el enrutador/punto de acceso a LAN inalámbrica para obtener información sobre cómo encontrar los ajustes de seguridad. - El nombre o número de modelo del fabricante del enrutador/punto de acceso a LAN inalámbrica se puede utilizar como los ajustes de seguridad predeterminados. - Consulte con el fabricante del punto de acceso/enrutador, su proveedor de Internet o administrador de red. 	Inalámbrica
No se permite la dirección MAC del equipo Brother.	<p>Confirme que la dirección MAC del equipo Brother está activada en el filtro.</p> <p>Puede encontrar la dirección MAC en el panel de control del equipo Brother.</p>	Inalámbrica
El punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador está en modo sigiloso (no difunde el SSID).	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzca manualmente el SSID o la clave de red correctos. • Compruebe el SSID o la clave de red en las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador y vuelva a configurar los ajustes de la red inalámbrica. 	Inalámbrica
Su equipo está intentando conectarse a una red Wi-Fi de 5 GHz. El canal actual configurado en su enrutador/punto de acceso LAN inalámbrico no es compatible.	<p>Cambie el canal de su enrutador/punto de acceso LAN inalámbrico a un canal compatible con su equipo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme los canales compatibles con su equipo. Vaya a support.brother.com/g/d/a5m6/, seleccione su modelo para obtener más información. 2. Revise la configuración del canal de su enrutador/punto de acceso LAN inalámbrico. Asegúrese de que esté configurado en uno de los canales compatibles con su equipo y no en "Auto" o "Automático". Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración del canal, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso/enrutador LAN inalámbrico. 3. Intente conectar el equipo a su red Wi-Fi de nuevo. 	Inalámbrica
Sus opciones de seguridad (SSID/contraseña) no son correctas.	<p>Confirme la SSID y la contraseña.</p> <p>Cuando está configurando la red manualmente, la SSID y la contraseña se muestran en su equipo Brother. Si su dispositivo móvil es compatible con la configuración manual, la SSID y contraseña se mostrarán en la pantalla de su dispositivo móvil.</p>	Wi-Fi Direct
Está usando Android™ 4.0.	<p>Si el dispositivo móvil se desconecta (aproximadamente seis minutos después de haber utilizado Wi-Fi Direct), pruebe la configuración de una sola pulsación mediante WPS (recomendado) y configure el equipo Brother como Propietario del grupo.</p>	Wi-Fi Direct

Causa	Acción	Interfaz
Su equipo Brother está demasiado alejado de su dispositivo móvil.	Sítue el equipo Brother en un radio de 3,3 pies (1 metro) del dispositivo móvil cuando configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
¿Existe algún obstáculo (paredes o muebles, por ejemplo) entre el equipo y el dispositivo móvil?	Mueva su equipo Brother a un área libre de obstrucciones.	Wi-Fi Direct
Hay una computadora inalámbrica, un dispositivo compatible con Bluetooth®, un horno microondas o un teléfono inalámbrico digital cerca del equipo Brother o del dispositivo móvil.	Aleje otros dispositivos del equipo Brother o de su dispositivo móvil.	Wi-Fi Direct
Ya comprobó y probó todo lo anterior, pero el equipo Brother sigue sin poder completar la configuración de Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> • Apague su equipo Brother y enciéndalo nuevamente. A continuación, intente establecer de nuevo la configuración de Wi-Fi Direct. • Si está utilizando el equipo Brother como cliente, confirme a cuántos dispositivos se les permite el acceso a la red Wi-Fi Direct actual y, a continuación, compruebe cuántos dispositivos están conectados. 	Wi-Fi Direct

Para Windows

Si se ha interrumpido la conexión inalámbrica y ha comprobado e intentado hacer todo lo indicado anteriormente, se recomienda que utilice la Herramienta de reparación de conexión de red.



Información relacionada



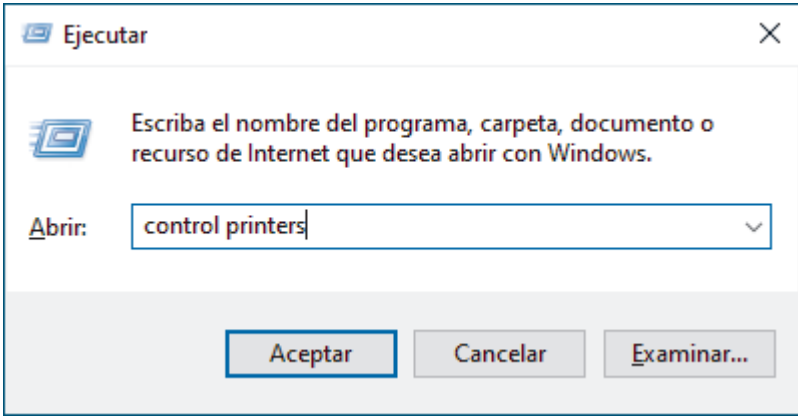
- [Si tiene problemas con la red del equipo](#)

Información adicional:

- [Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada](#)
- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

El equipo no puede imprimir a través de la red

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Causa	Acción
Su equipo se desconecta de la red inalámbrica.	HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW 1. Pulse Wi-Fi . 2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción <i>Recuperar WLAN</i> y, a continuación, pulse OK . 3. Cuando el dispositivo inalámbrico se conecta correctamente, se muestra en el equipo <i>Conectada</i> .
El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red.	Puede que algún software de seguridad bloquee el acceso sin mostrar un cuadro de diálogo de alerta de seguridad incluso después de una instalación correcta. Para permitir el acceso, consulte las instrucciones del software de seguridad o pregunte al fabricante.
El equipo Brother no tiene asignada una dirección IP disponible.	<ul style="list-style-type: none"> Confirme la dirección IP y la máscara de subred. Compruebe que tanto las direcciones IP como las máscaras de subred del computador y del equipo Brother sean correctas y se encuentren ubicadas en la misma red. Para obtener más información sobre cómo verificar la dirección IP y la máscara de subred, consulte al administrador de red. Windows Confirme la dirección IP y la máscara de subred utilizando la Herramienta de reparación de conexión de red.
El trabajo de impresión con errores sigue en la cola de impresión de la computadora.	<ul style="list-style-type: none"> Si el trabajo de impresión con errores sigue en la cola de impresión de la computadora, elimínelo. De lo contrario, seleccione el icono de la impresora en la siguiente carpeta y cancele todos los documentos: (Windows) <ol style="list-style-type: none"> Mantenga presionada la tecla  y pulse el  en el teclado de su computadora para iniciar Ejecutar. Escriba "control printers" en el campo Abrir: y haga click en Aceptar.  Mac: Haga click en Ajustes del Sistema > Impresoras y escáneres o Preferencias del Sistema > Impresoras y escáneres.
El equipo no está conectado a la red inalámbrica.	Imprima el informe WLAN para comprobar el código de error. ►► <i>Información relacionada: Imprimir el informe WLAN</i>

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior, pero el equipo sigue sin imprimir, desinstale el controlador (Windows) y vuelva a instalarlo.



Información relacionada

- [Si tiene problemas con la red del equipo](#)

Información adicional:

- [Imprimir el informe WLAN](#)
 - [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
 - [Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red \(Windows\)](#)
 - [Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)
-

Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Comprobación	Acción
Compruebe que el equipo Brother, el punto de acceso/enrutador o el concentrador de red esté encendido.	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cable de alimentación está conectado correctamente y el equipo Brother está encendido. • El punto de acceso/enrutador o el concentrador está encendido y la luz LED de conexión parpadea. • Todos los envoltorios protectores se han retirado del equipo. • El conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor está instalado correctamente. • La cubierta del equipo está completamente cerrada. • El papel está correctamente cargado en la bandeja de papel. • (Para redes cableadas) Hay un cable de red firmemente conectado al equipo Brother y al enrutador o concentrador.
Compruebe el Link Status en el informe de configuración de red o la página de ajustes de la impresora.	Imprima el informe de configuración de la red y compruebe que en Ethernet Link Status o Wireless Link Status aparezca Link OK .
Compruebe que puede hacer "ping" en el equipo Brother desde la computadora.	<p>Haga ping al equipo Brother desde la computadora utilizando la dirección IP o el nombre de nodo en el símbolo del sistema de Windows o la aplicación Mac Terminal: ping <ipaddress> o <nodename>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correctamente: el equipo Brother trabaja correctamente y está conectado a la misma red que la computadora. • Incorrectamente: el equipo Brother no está conectado a la misma red que la computadora. <p>Windows: Pregúntele al administrador sobre la dirección IP y la máscara de subred y, a continuación, use la herramienta de reparación de conexión de red.</p> <p>Mac: Confirme que la dirección IP y la máscara de subred se han establecido correctamente.</p>
Compruebe que el equipo Brother esté conectado a la red inalámbrica.	<p>Imprima el informe WLAN para comprobar el código de error.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Imprimir el informe WLAN</i></p>

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior, pero los problemas persisten, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de inalámbrica/enrutador para buscar la información del SSID (nombre de la red) y la clave de red (contraseña) y establecerlos correctamente.



Información relacionada

- [Si tiene problemas con la red del equipo](#)

Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [Imprimir el informe WLAN](#)
- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
- [Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red \(Windows\)](#)

-
- El equipo no puede imprimir a través de la red
-

Problemas con AirPrint

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Problemas	Sugerencias
Mi equipo no aparece en la lista de impresoras.	Asegúrese de que el equipo esté encendido.
	Compruebe que su equipo y su dispositivo móvil o Mac estén conectados a la misma red.
	Acerque el dispositivo móvil al punto de acceso/enrutador inalámbrico o al equipo.
No puedo imprimir.	Asegúrese de que el equipo esté encendido.
	Compruebe que su equipo y su dispositivo móvil o Mac estén conectados a la misma red.
Quiero imprimir un documento de varias páginas desde un dispositivo iOS, pero SOLO se imprime la primera página.	Compruebe que esté ejecutando la versión más reciente de OS.






Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Información sobre AirPrint](#)

Otros problemas

Dificultades	Sugerencias
El equipo no se puede apagar.	<p>Condiciones adversas en la conexión eléctrica (como un rayo o un pico de tensión) pueden haber activado los mecanismos de seguridad internos del equipo. Desenchufe el cable de alimentación. Espere diez minutos y, después, enchufe el cable de alimentación y pulse  para encender el equipo.</p> <p>Si el problema no se resuelve, mantenga presionado  para apagar el equipo. Si utiliza una batería de respaldo o un dispositivo de protección frente a subidas de tensión, desconéctelo para asegurarse de que ese no es el problema. Enchufe el cable de alimentación del equipo directamente en otro tomacorriente de pared que funcione, y pulse  para encender el equipo.</p>
No se puede instalar el software Brother.	<p>(Windows)</p> <p>Si aparece la advertencia del software de seguridad en la pantalla de PC durante la instalación, cambie los ajustes de dicho software para permitir la ejecución del programa de configuración del producto Brother u otro programa.</p> <p>(Mac)</p> <p>Si utiliza una función de cortafuegos del software de seguridad contra programas espía o antivirus, deshabilítelo temporalmente e instale el software Brother.</p>



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Consultar la información del equipo

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Siga estas instrucciones para consultar el número de serie y la versión de firmware del equipo.

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Info. equipo] y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Núm. de serie	Consulte el número de serie de su equipo.
Versión firmware	Consulte la versión del firmware de su equipo.
Cont. páginas	Compruebe el número total de páginas imprimidas en el equipo.
Vida útil piezas	Revise la vida útil de los consumibles que queda disponible.

3. Pulse **OK**.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Actualice el firmware del equipo

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Para mantener actualizado el rendimiento del equipo, compruebe support.brother.com/downloads para encontrar la actualización más reciente del firmware. En caso contrario, es posible que algunas funciones de su equipo no estén disponibles.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Verifique la contraseña de su equipo](#)

Funciones de restauración

- Restaurar el equipo
- Restaurar red
- Restauración de valores de fábrica

Restaurar el equipo

Utilice la función Restaurar el equipo para restaurar determinados ajustes del equipo a los ajustes de fábrica.



La configuración de la red y la configuración de seguridad no se restaurarán con la función Restaurar el equipo.

>> [HL-L2400D](#)

>> [HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW](#)

HL-L2400D

Se recomienda que realice esta operación cuando deseche el equipo.

1. Mantenga presionado  para apagar el equipo.
2. Asegúrese de que la cubierta delantera está cerrada y el cable de alimentación está enchufado.
3. Mantenga presionado **Go (Ir)** a la vez que pulsa  para encender el equipo. Mantenga presionado **Go (Ir)** hasta que se enciendan los LED de Tóner, Tambor **Toner (Tóner)**, **Drum (Tambor)** y **Paper (Papel)** Papel.
4. Suelte **Go (Ir)**. Asegúrese de que todos los LED se apaguen.
5. Pulse **Go (Ir)** diez (10) veces.
El equipo se reiniciará automáticamente.

HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:
 - a. Seleccione [Conf. inicial]. Pulse **OK**.
 - b. Seleccione [Reiniciar]. Pulse **OK**.
 - c. Seleccione [Reiniciar equipo]. Pulse **OK**.
2. Pulse **▼** para seleccionar [Reiniciar].
3. Pulse **▼** para reiniciar el equipo.



Información relacionada

- [Funciones de restauración](#)

Información adicional:

- [Verifique la contraseña de su equipo](#)

Restaurar red

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Utilice la función de restauración de red para restablecer la configuración de red del equipo a la configuración predeterminada de fábrica (incluye la información de la dirección IP, excepto la contraseña del administrador).

Desenchufe todos los cables de interfaz antes de realizar la restauración de red.

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:
 - a. Seleccione [Conf. inicial]. Pulse **OK**.
 - b. Seleccione [Reiniciar]. Pulse **OK**.
 - c. Seleccione [Restaurar red]. Pulse **OK**.
2. Pulse ▼ para seleccionar [Reiniciar].
3. Pulse ▼ para reiniciar el equipo.



Información relacionada

- [Funciones de restauración](#)

Restauración de valores de fábrica



Use la función de restaurar valores de fábrica para restaurar todas las configuraciones a la configuración de fábrica.

Desenchufe todos los cables de interfaz antes de restaurar valores de fábrica.

>> [HL-L2400D](#)

>> [HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW](#)

HL-L2400D

1. Mantenga presionado  para apagar el equipo.
2. Asegúrese de que la cubierta delantera está cerrada y el cable de alimentación está enchufado.
3. Mantenga presionado **Go (Ir)** a la vez que pulsa  para encender el equipo. Mantenga presionado **Go (Ir)** hasta que se enciendan los LED de **Toner (Tóner)**, **Drum (Tambor)** y **Paper (Papel)**.
4. Suelte **Go (Ir)**. Asegúrese de que todos los LED se apaguen.
5. Pulse **Go (Ir)** ocho (8) veces.

Asegúrese de que los cuatro indicadores LED se enciendan para indicar que el equipo se ha restaurado a su valor predeterminado de fábrica.

HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:
 - a. Seleccione [Conf. inicial]. Pulse **OK**.
 - b. Seleccione [Reiniciar]. Pulse **OK**.
 - c. Seleccione [Rest. predet.]. Pulse **OK**.
2. Pulse **▼** para seleccionar [Reiniciar].
3. Pulse **▼** para reiniciar el equipo.



Información relacionada

- [Funciones de restauración](#)

Mantenimiento de rutina

- Reemplazo de consumibles
- Limpiar el equipo
- Verifique la vida remanente de la pieza
- Empacar y enviar su equipo

Reemplazo de consumibles

Debe reemplazar los consumibles cuando el equipo indica que la vida útil del consumible finalizó.

La unidad de tambor y el cartucho de tóner son dos consumibles separados. Asegúrese de que ambos estén instalados como conjunto. El número de pedido de suministros puede variar según el país.

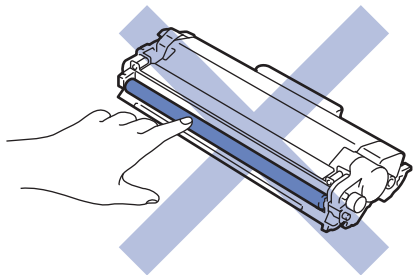
NOTA

- Asegúrese de sellar herméticamente los consumibles usados en una bolsa para que el polvo del tóner no se derrame fuera del cartucho.
- Brother se compromete a minimizar el impacto ambiental causado por los desechos. Para obtener más información sobre las opciones de reciclaje, póngase en contacto con su oficina de reciclaje local o visite:
- Recomendamos colocar los consumibles usados y nuevos en un papel para evitar derrames o desparramos accidentales del contenido.
- Utilizar un papel que no es un equivalente directo para los medios de impresión recomendados puede reducir la vida útil de los consumibles y de las piezas del equipo.
- La vida útil proyectada para cada uno de los cartuchos de tóner se basa en ISO/IEC 19752. La frecuencia del reemplazo variará según el volumen de impresión, el porcentaje de cobertura, los tipos de soportes utilizados y el accionamiento encendido/apagado del equipo.
- La frecuencia del reemplazo de consumibles, salvo los cartuchos de tóner, variará según el volumen de impresión, los tipos de soportes utilizados y el accionamiento encendido/apagado del equipo.
- Manipule el cartucho de tóner con cuidado. Si el tóner se desparrama en sus manos o ropa, inmediatamente límpielas o lávelas con agua fría.

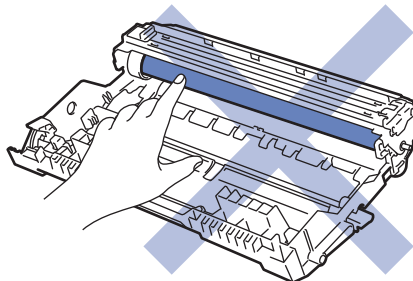
IMPORTANTE

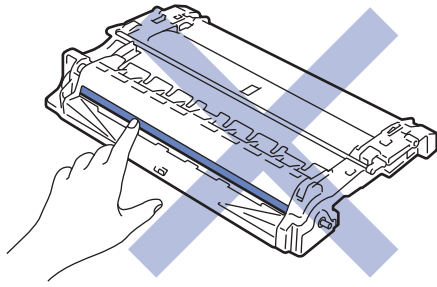
Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes que se muestran sombreadas en las ilustraciones.

Cartucho de tóner



Unidad de tambor





✓ Información relacionada

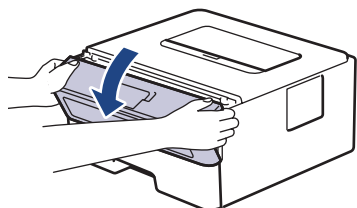
- Mantenimiento de rutina
 - Reemplazo del cartucho de tóner
 - Reemplazo de la unidad de tambor
 - Restaurar el contador del tambor

Información adicional:

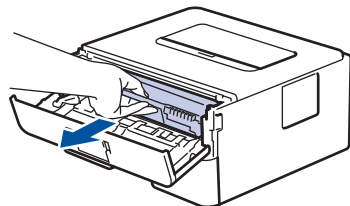
- Indicaciones LED de mantenimiento y error
 - Mensajes de mantenimiento y error
-

Reemplazo del cartucho de tóner

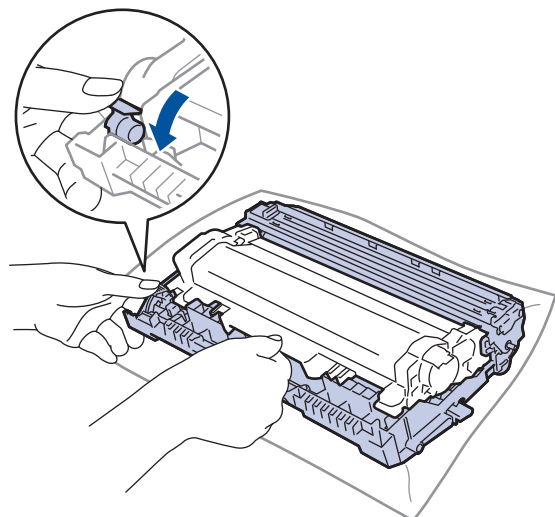
1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Abra la cubierta delantera.



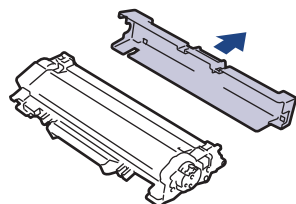
3. Retire del equipo el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.



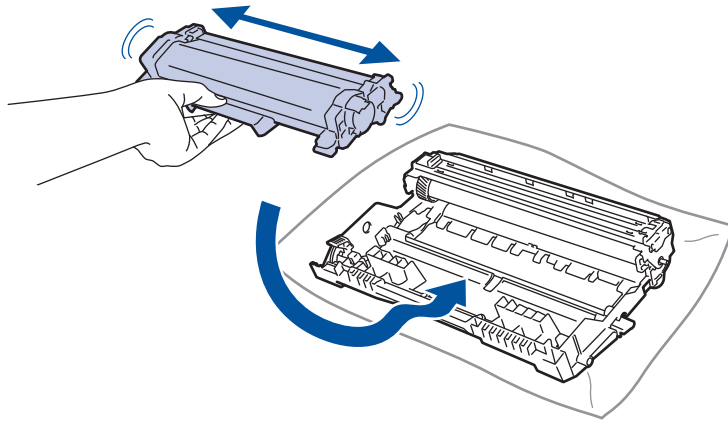
4. Jale hacia abajo la palanca de bloqueo verde y retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



5. Quite el embalaje del nuevo cartucho de tóner.
6. Quite la cubierta protectora.

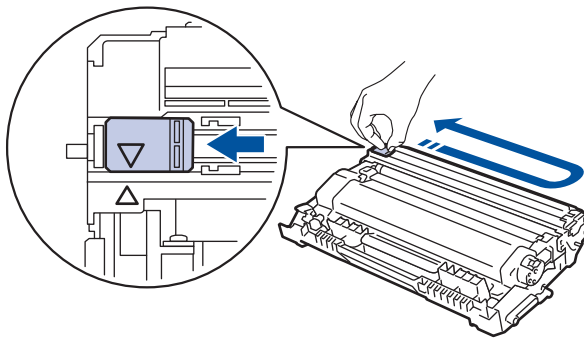


7. Sostenga el cartucho de tóner del mango y sacúdalo de izquierda a derecha varias veces como se explica. Luego, presiónelo con firmeza en la unidad de tambor hasta que quede trabado en su lugar.



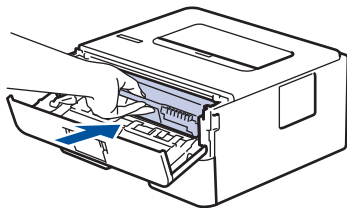
Asegúrese de insertar el cartucho de tóner correctamente; de lo contrario, puede separarse de la unidad de tambor.

8. Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor deslizando suavemente la pestaña verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda varias veces.



Asegúrese de volver a colocar la pestaña a la posición inicial (▲). La flecha en la pestaña debe estar alineada con la flecha en la unidad de tambor. De lo contrario, las páginas impresas pueden llegar a salir con una línea vertical.

9. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



10. Cierre la cubierta delantera del equipo.



- No apague el equipo ni abra la cubierta delantera hasta que el equipo regrese al modo Preparado.
- El cartucho de tóner que viene con su equipo Brother es un cartucho de tóner de inicio.
- Una buena idea es tener un cartucho de tóner nuevo preparado para usar cuando aparezca la advertencia de poco tóner.
- NO retire el embalaje del nuevo cartucho de tóner hasta que esté listo para instalarlo.
- Si el cartucho de tóner queda fuera de su embalaje por mucho tiempo, esto acortará la vida útil del tóner.
- Le recomendamos utilizar productos originales de Brother para garantizar un rendimiento y una calidad de impresión estables. Si bien es posible que no todos los productos no originales causen problemas de calidad, algunos pueden afectar negativamente la calidad de impresión o provocar desperfectos en el equipo. Es posible que Brother le cobre por reparar su equipo si se demuestra que el daño fue causado por un producto no original, incluso si el equipo aún se encuentra cubierto por la garantía.



Información relacionada

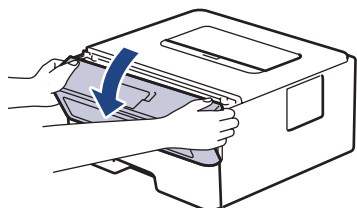
- Reemplazo de consumibles

Información adicional:

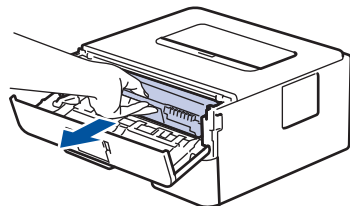
- Indicaciones LED de mantenimiento y error
- Mensajes de mantenimiento y error
- Mejore la calidad de impresión

Reemplazo de la unidad de tambor

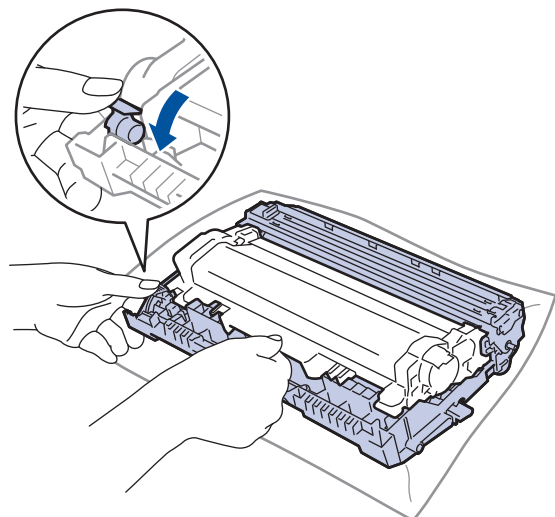
1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Abra la cubierta delantera.



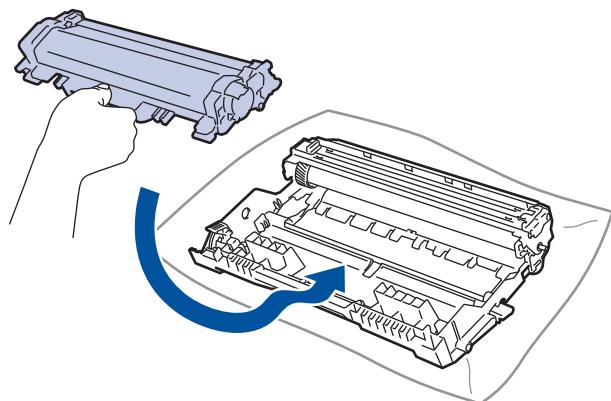
3. Retire del equipo el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.



4. Jale hacia abajo la palanca de bloqueo verde y retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor.

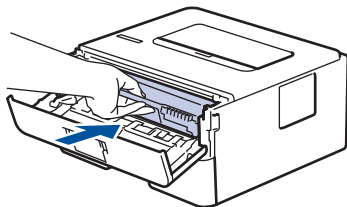


5. Quite el embalaje de la nueva unidad de tambor.
6. Presione el cartucho de tóner con firmeza dentro de la unidad de nueva tambor hasta que quede trabado en su lugar.



Asegúrese de insertar el cartucho de tóner correctamente; de lo contrario, puede separarse de la unidad de tambor.

7. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



8. Cierre la cubierta delantera del equipo.



Luego de instalar la nueva unidad de tambor, debe restaurar el contador del tambor. ➤➤ **Información relacionada:** *Restaurar el contador del tambor*

NOTA

- El tambor se deteriora debido al uso y a su rotación, además de su interacción con el papel, con el tóner y con otros materiales en el recorrido del papel. Cuando Brother diseñó este producto, decidió utilizar la cantidad de rotaciones del tambor como un factor lógico determinante de la vida útil del tambor. Cuando el tambor alcance la cantidad máxima de rotaciones determinadas de fábrica, que correspondan a la capacidad de páginas calculadas, la pantalla de LCD del producto recomendará el cambio del tambor. El producto continuará funcionando; no obstante, es probable que la calidad de impresión no sea óptima.
- Si se expone una unidad de tambor sin embalaje a la luz solar directa (o a la luz de una habitación durante largos periodos), es posible que esto produzca un daño en la unidad.
- Existen varios factores que determinan la vida útil real del tambor, como la temperatura, la humedad, el tipo de papel, el tipo de tóner, etc. En condiciones ideales, se calcula que la vida útil media del tambor es de aproximadamente 15.000 páginas sobre la base de una página por tarea (páginas de tamaño A4/ Carta a una cara). El número de páginas puede variar de acuerdo a distintos factores que incluyen, entre otros, el tipo de medio y el tamaño del medio.

Debido a que no tenemos el control sobre los diferentes factores que determinan la vida útil real del tambor, no podemos garantizar que su tambor pueda imprimir un mínimo de páginas determinado.

- El equipo solo debe usarse en un ambiente limpio, libre de polvo y con ventilación adecuada.

Le recomendamos utilizar productos originales de Brother para garantizar un rendimiento y una calidad de impresión estables. Si bien es posible que no todos los productos no originales causen problemas de calidad, algunos pueden afectar negativamente la calidad de impresión o provocar desperfectos en el equipo. Es posible que Brother le cobre por reparar su equipo si se demuestra que el daño fue causado por un producto no original, incluso si el equipo aún se encuentra cubierto por la garantía.



Información relacionada

- [Reemplazo de consumibles](#)

Información adicional:

- [Indicaciones LED de mantenimiento y error](#)
- [Mensajes de mantenimiento y error](#)
- [Mejore la calidad de impresión](#)
- [Restaurar el contador del tambor](#)

Restaurar el contador del tambor

Cuando reemplace la unidad de tambor con una nueva, debe restaurar el contador del tambor completando los siguientes pasos:

IMPORTANTE

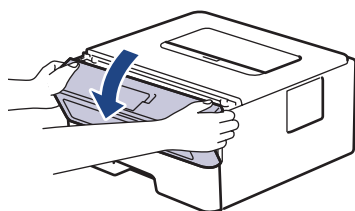
NO restaure el contador del tambor a menos que reemplace la unidad de tambor.

>> [HL-L2400D](#)

>> [HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW](#)

HL-L2400D

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Abra la cubierta delantera.



3. Pulse y mantenga pulsado **Go (Ir)** durante aproximadamente cuatro segundos hasta que todos los LED se enciendan. Una vez que los cuatro LED se enciendan, libere **Go (Ir)**.
4. Cierre la cubierta delantera del equipo.
5. Asegúrese de que el LED de **Drum (Tambor)** esté ahora apagado.

HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Asegúrese de que la cubierta del equipo esté cerrada.
3. Pulse **OK** y **▲** al mismo tiempo.
4. Pulse **OK** para seleccionar [Tambor].
5. Seleccione [Reiniciar] para restaurar el contador del tambor.



Información relacionada

- [Reemplazo de consumibles](#)

Información adicional:

- [Indicaciones LED de mantenimiento y error](#)
- [Mensajes de mantenimiento y error](#)
- [Reemplazo de la unidad de tambor](#)

Limpiar el equipo

Limpie las partes exterior e interior del equipo regularmente con un paño seco y sin pelusa.

Cuando reemplace el cartucho de tóner o la unidad de tambor, asegúrese de limpiar el interior del equipo. Si las páginas impresas salen manchadas con tóner, limpie el interior del equipo con un paño seco y sin pelusa.

⚠ ADVERTENCIA

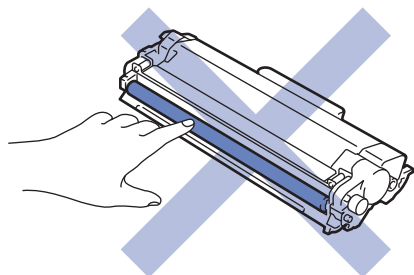
NO use sustancias inflamables, ningún tipo de aerosol ni ningún solvente/líquido orgánico que contenga alcohol o amoníaco para limpiar el interior o el exterior del producto. Si lo hace, podría provocar un incendio. En cambio, use solo un paño seco y sin pelusa.



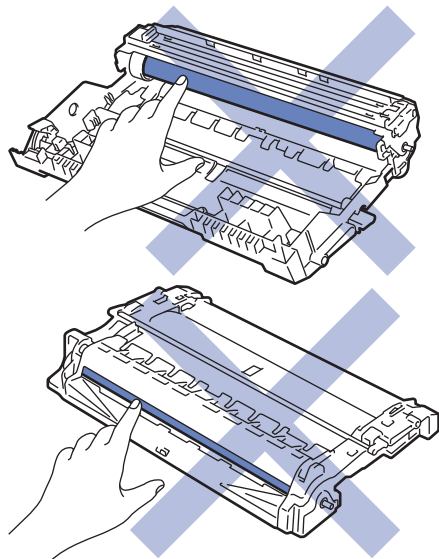
IMPORTANTE

- NO use alcohol isopropílico para quitar la suciedad del panel de control. Puede agrietar el panel.
- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes que se muestran sombreadas en las ilustraciones.

Cartucho de tóner

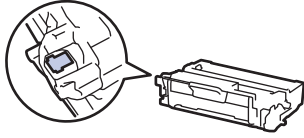


Unidad de tambor





(Para ciertos modelos) El cartucho de t nner cuenta con un chip IC. NO toque esta superficie. Si toca el chip IC, puede causar contaminación o daño y puede interferir con la capacidad del equipo para detectar estos componentes.



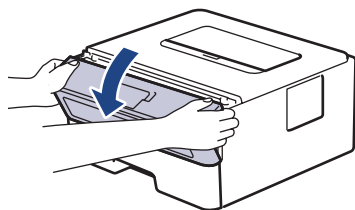
Información relacionada

- [Mantenimiento de rutina](#)
 - [Limpieza del filamento de corona](#)
 - [Limpieza de la unidad de tambor](#)
 - [Limpiar los rodillos de recogida de papel](#)
-

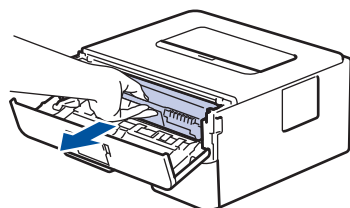
Limpieza del filamento de corona

Si tiene problemas de calidad de impresión o si el panel de control muestra el estado [Tambor], limpie el filamento de corona.

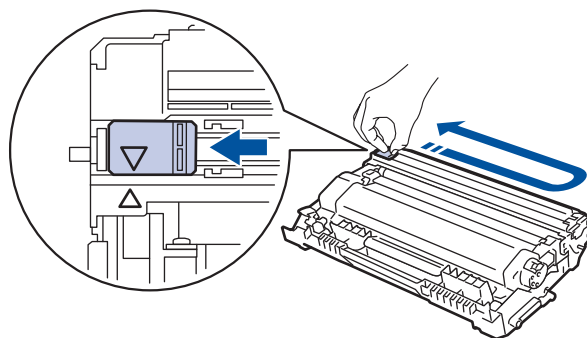
1. Abra la cubierta delantera.



2. Retire del equipo el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.

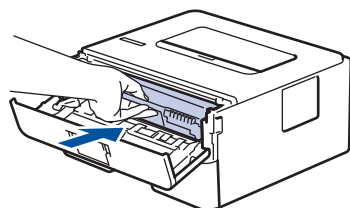


3. Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor deslizando suavemente la pestaña verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda varias veces.



Asegúrese de volver a colocar la pestaña a la posición inicial (▲). La flecha en la pestaña debe estar alineada con la flecha en la unidad de tambor. De lo contrario, las páginas impresas pueden llegar a salir con una línea vertical.

4. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



5. Cierre la cubierta delantera del equipo.



Información relacionada

- [Limpiar el equipo](#)

Información adicional:

- [Indicaciones LED de mantenimiento y error](#)
- [Mensajes de mantenimiento y error](#)


Limpieza de la unidad de tambor

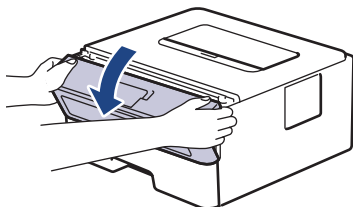
Si la impresión tiene puntos u otras marcas que se repiten a intervalos de 3,7 pulgadas (94 mm) es posible que el tambor tenga materia extraña, como pegamento de una etiqueta pegado en la superficie del tambor.

>> HL-L2400D

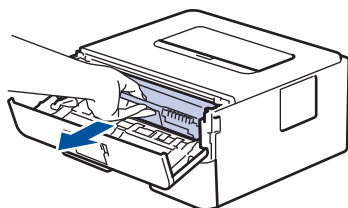
>> HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

HL-L2400D

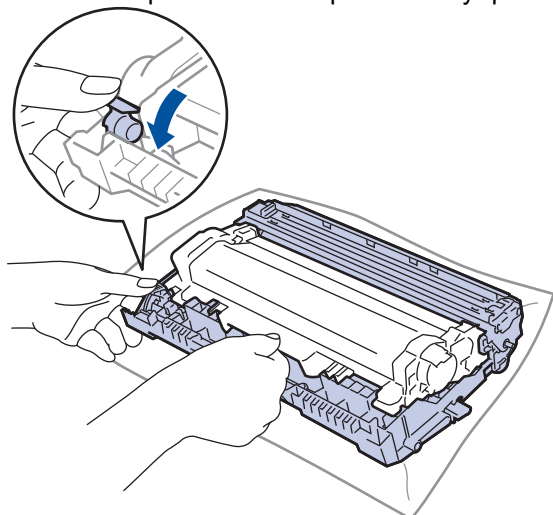
1. Asegúrese de que el equipo esté en el modo Preparado.
2. Pulse **Go (Ir)** ocho (8) veces.
El equipo imprimirá la hoja de comprobación del tambor a través de puntos.
3. Pulse y mantenga presionado  para apagar el equipo.
4. Abra la cubierta delantera.



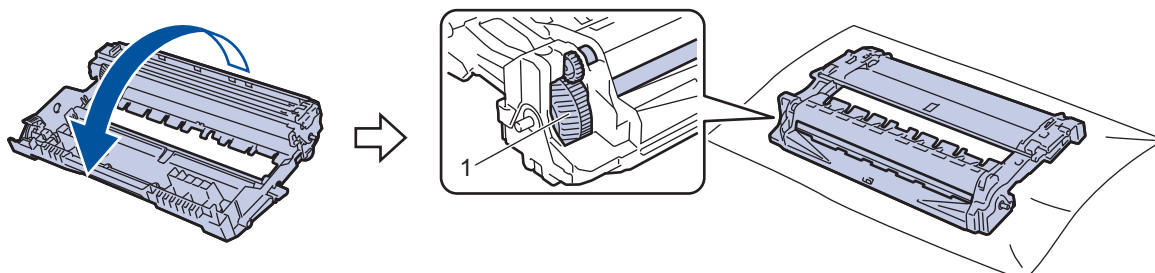
5. Retire del equipo el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.



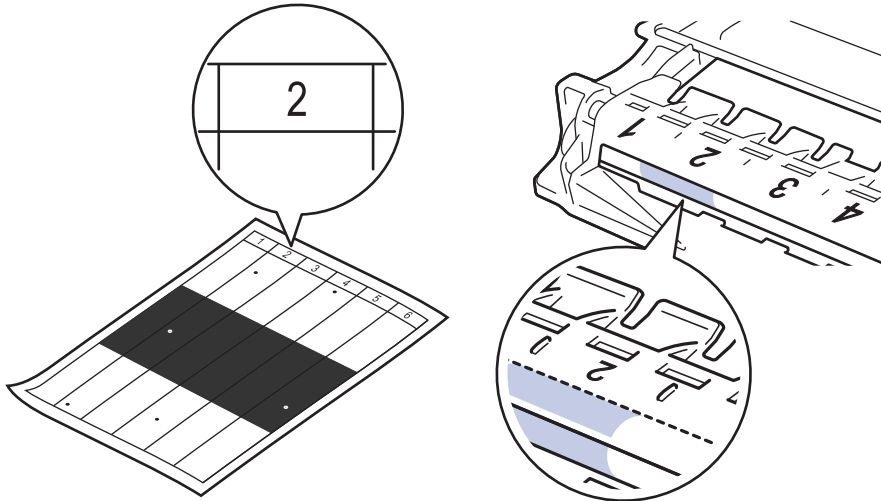
6. Presione la palanca de bloqueo verde y quite el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



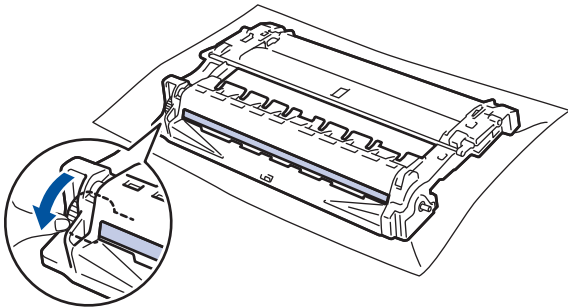
7. Gire la unidad de tambor como se muestra en la ilustración. Asegúrese de que el engranaje de la unidad de tambor (1) esté del lado izquierdo.



8. Use los marcadores numerados al lado del rodillo del tambor para encontrar la marca en el tambor. Por ejemplo, un punto en la columna 2 de la hoja de comprobación significa que hay una marca en la zona "2" del tambor.



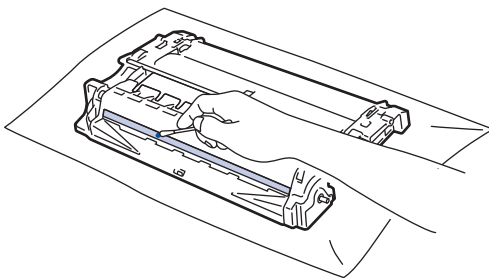
9. Gire el borde de la unidad de tambor hacia usted mientras observa la superficie del tambor para encontrar la marca.



IMPORTANTE

Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque la superficie de la unidad de tambor, solo la rueda del extremo.

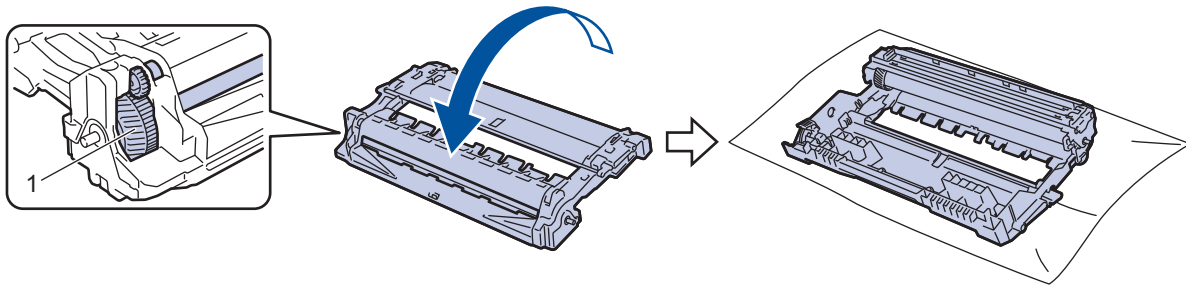
10. Limpie la superficie de la unidad de tambor suavemente con un hisopo de algodón seco hasta que la marca o materia extraña en la superficie desaparezca.



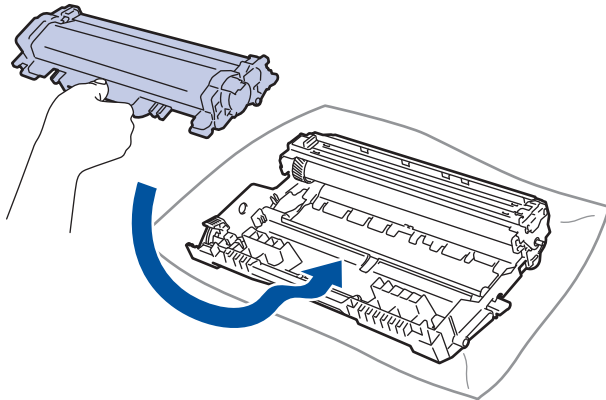
NOTA

NO limpie la superficie del tambor fotosensible con un objeto filoso o cualquier líquido.

11. Gire la unidad de tambor como se muestra en la ilustración. Asegúrese de que el engranaje de la unidad de tambor (1) esté del lado izquierdo.

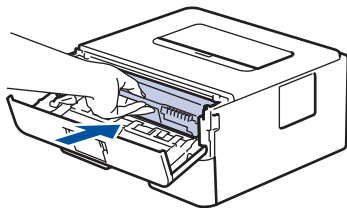


12. Presione el cartucho de tóner con firmeza dentro de la unidad de tambor hasta que quede trabado en su lugar.




Asegúrese de insertar el cartucho de tóner correctamente; de lo contrario, puede separarse de la unidad de tambor.


13. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.

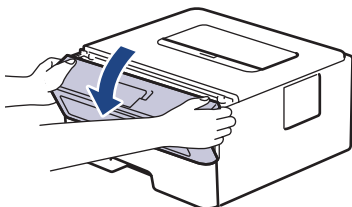


14. Cierre la cubierta delantera del equipo.

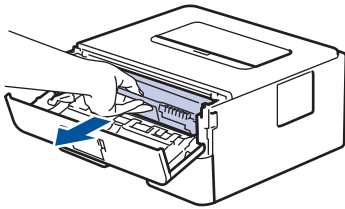
15. Pulse  para encender el equipo.

HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

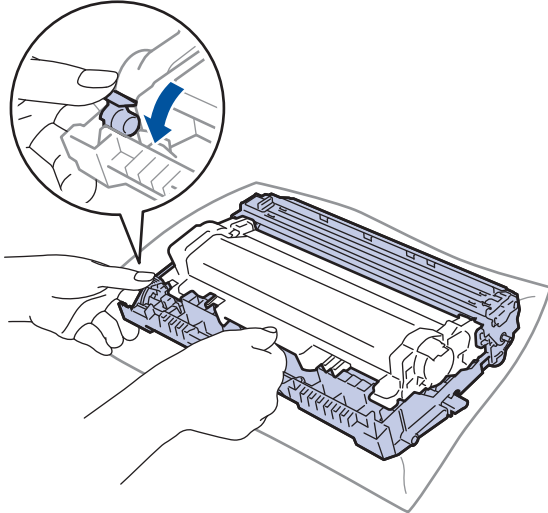
1. Asegúrese de que el equipo esté en el modo Preparado.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Imp. informes] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Imp punto tambor] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **Go (Ir)**.
El equipo imprimirá la hoja de comprobación del tambor a través de puntos.
5. Pulse **Back (Atrás)** dos veces.
6. Pulse y mantenga presionado  para apagar el equipo.
7. Abra la cubierta delantera.



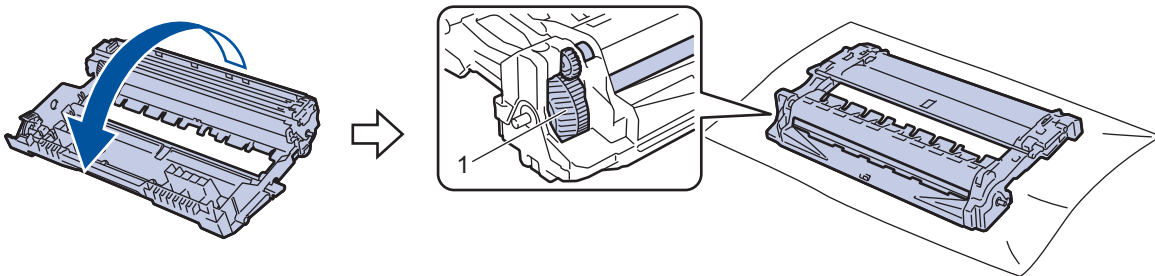
8. Retire del equipo el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.



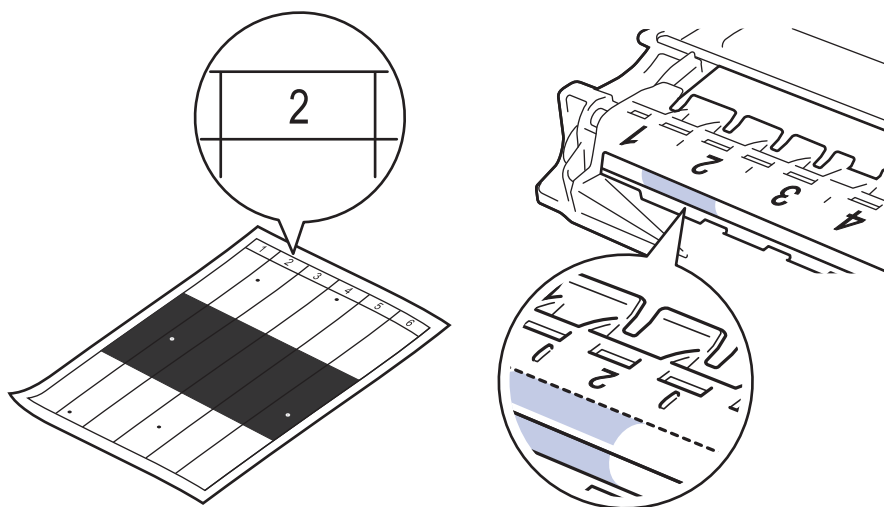
9. Presione la palanca de bloqueo verde y quite el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



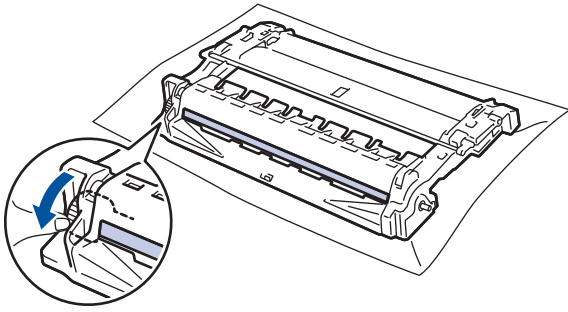
10. Gire la unidad de tambor como se muestra en la ilustración. Asegúrese de que el engranaje de la unidad de tambor (1) está del lado izquierdo.



11. Use los marcadores numerados al lado del rodillo del tambor para encontrar la marca en el tambor. Por ejemplo, un punto en la columna 2 de la hoja de comprobación significa que hay una marca en la zona "2" del tambor.



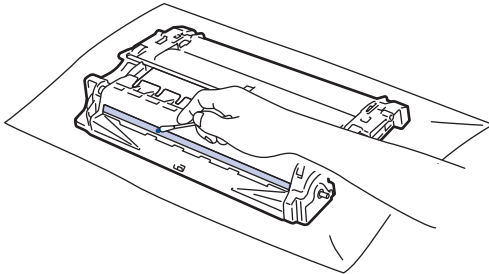
12. Gire el borde de la unidad de tambor hacia usted mientras observa la superficie del tambor para encontrar la marca.



IMPORTANTE

Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque la superficie de la unidad de tambor, solo la rueda del extremo.

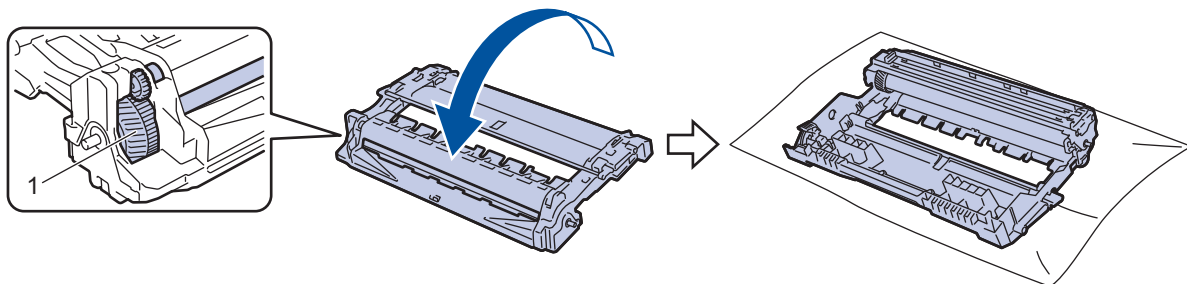
13. Limpie la superficie de la unidad de tambor suavemente con un hisopo de algodón seco hasta que la marca o materia extraña en la superficie desaparezca.



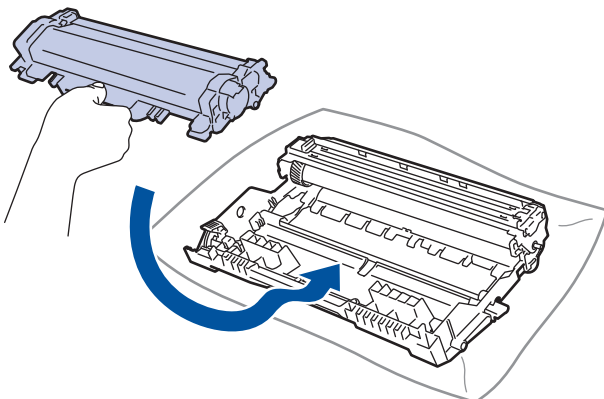
NOTA

NO limpie la superficie del tambor fotosensible con un objeto filoso o cualquier líquido.

14. Gire la unidad de tambor como se muestra en la ilustración. Asegúrese de que el engranaje de la unidad de tambor (1) esté del lado izquierdo.



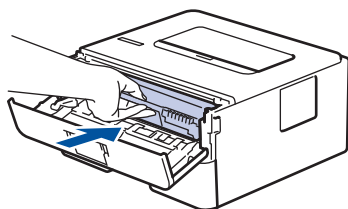
15. Presione el cartucho de tóner con firmeza dentro de la unidad de tambor hasta que quede trabado en su lugar.






Asegúrese de insertar el cartucho de tóner correctamente; de lo contrario, puede separarse de la unidad de tambor.

16. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



17. Cierre la cubierta delantera del equipo.

18. Pulse  para encender el equipo.



Información relacionada

- [Limpiar el equipo](#)

Información adicional:

- [Mejore la calidad de impresión](#)

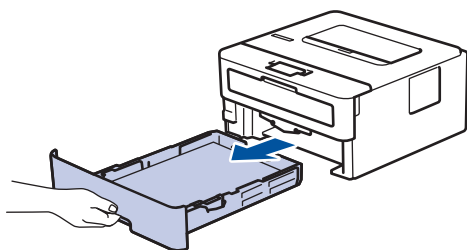
Limpiar los rodillos de recogida de papel

La limpieza periódica de los rodillos de recogida de papel puede evitar atascos de papel al asegurar la correcta alimentación del papel.

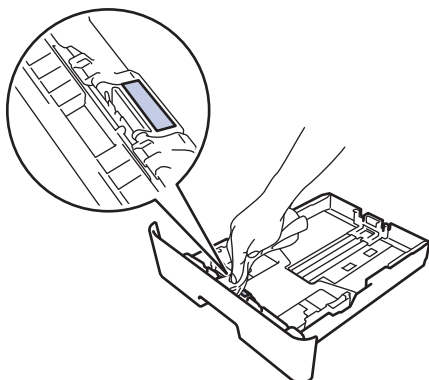
Antes de comenzar el procedimiento de limpieza ►► *Información relacionada: Limpie el equipo*

Si tiene problemas de alimentación del papel, limpie los rodillos de recogida de papel como se indica a continuación:

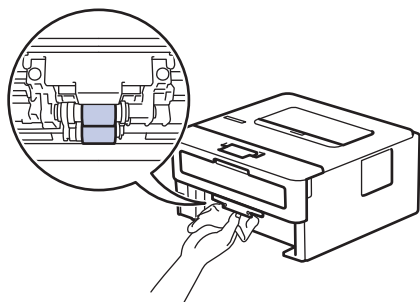
1. Pulse y mantenga presionado  para apagar el equipo.
2. Extraiga la bandeja de papel completamente fuera del equipo.




3. Si el papel está cargado o algo está atascado dentro de la bandeja de papel, retírelo.
4. Escorra firmemente un paño sin pelusa remojado en agua tibia y, a continuación, limpie la almohadilla separadora en la bandeja de papel para retirar el polvo.



5. Limpie los dos rodillos de recogida dentro del equipo para retirar el polvo.



6. Vuelva a cargar papel y coloque firmemente la bandeja de papel en el equipo.
7. Pulse  para encender el equipo.

✓ Información relacionada

- [Limpiar el equipo](#)

Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)

Verifique la vida remanente de la pieza

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:
 - a. Seleccione [Info. equipo]. Pulse **OK**.
 - b. Seleccione [Vida útil piezas]. Pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la pieza del equipo que desea comprobar y a continuación, pulse **OK**.
La pantalla LCD muestra la vida útil aproximada de la pieza.




Información relacionada

- [Mantenimiento de rutina](#)

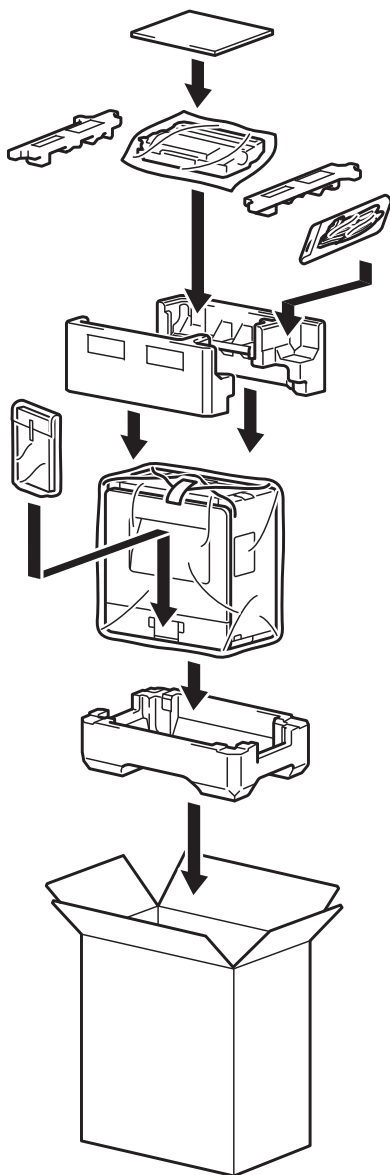
Empacar y enviar su equipo

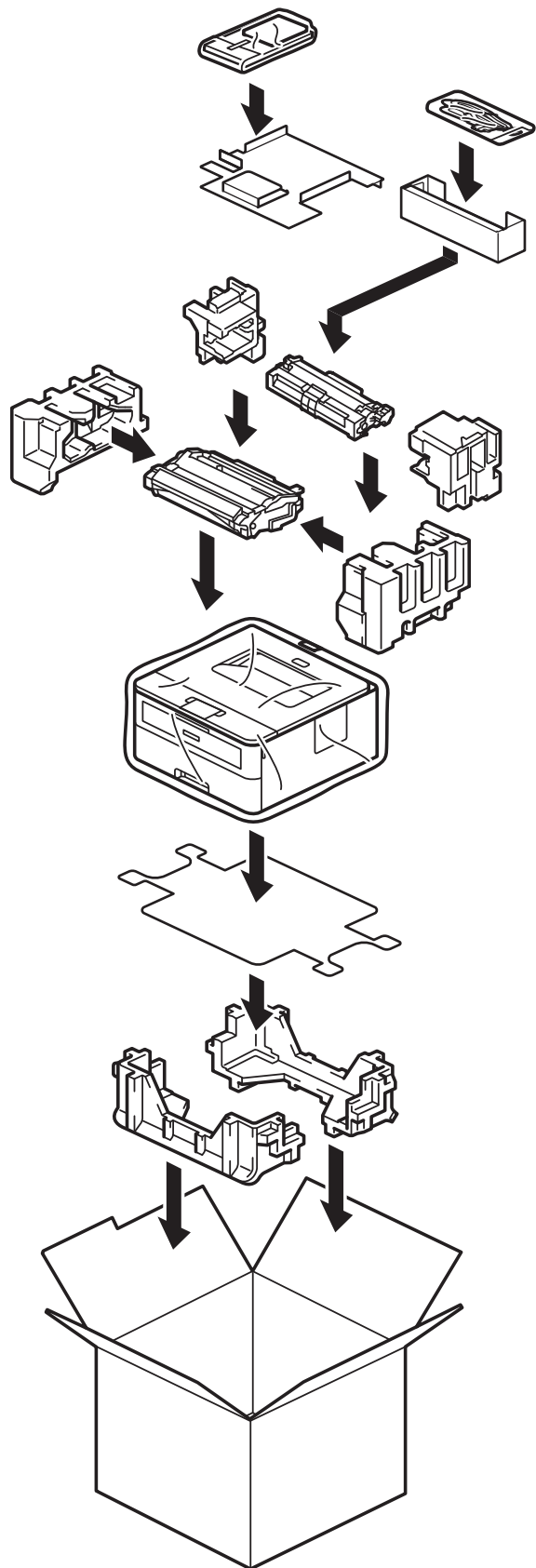
- Si por cualquier motivo debe trasladar su equipo, vuelva a empacar cuidadosamente la máquina en su empaque original para evitar cualquier daño durante el tránsito. El equipo debe asegurarse debidamente con el transportista.
- A menos que esté regresando el equipo como parte del Servicio de intercambio de Brother, deje el cartucho de tóner y la unidad de tambor dentro del equipo cuando lo empaque y lo envíe.

1. Pulse y mantenga presionado  para apagar el equipo. Deje el equipo apagado durante al menos 10 minutos para que se enfríe.
2. Desconecte todos los cables, y luego desenchufe el cable de alimentación del toma de corriente de CA.

Algunos modelos están equipados con cable de alimentación de CA no extraíble. Si el cable es de este tipo, pliéguelo sin ajustarlo y colóquelo en la parte superior del equipo para poder embalarlo fácilmente.

3. Coloque el equipo en la bolsa en donde vino originalmente.
4. Empaque el equipo, los materiales impresos, y el cable de alimentación CA (si se aplica) en el embalaje original con el material de embalaje original como se muestra. (El material de embalaje original puede diferir en función del país). Si devuelve el equipo a Brother como parte del servicio de intercambio, empaquete solo el equipo. Las ilustraciones pueden diferir de los materiales de embalaje reales. Los materiales varían en función de su modelo.





5. Cierre la caja y precíntela.

✓ Información relacionada

- [Mantenimiento de rutina](#)

Configuración del equipo

Personalice los ajustes y las funciones para que el equipo se convierta en una herramienta de trabajo más eficiente.

- [Verifique la contraseña de su equipo](#)
- [Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control](#)
- [Imprimir una lista de Configuraciones de impresora](#)
- [Cambie las Configuraciones del Equipo del Controlador de Impresora de Windows](#)
- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Verifique la contraseña de su equipo

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si se le pide que ingrese una contraseña, verifique la siguiente información:

- >> [Encuentre la contraseña predeterminada](#)
- >> [Cambiar la contraseña](#)
- >> [Restaurar la contraseña](#)

Encuentre la contraseña predeterminada

La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "PwD".

Cambiar la contraseña

Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.

Utilice la administración basada en web para cambiar la contraseña.

Más información >> [Información relacionada](#)

Restaurar la contraseña

Si olvida su contraseña, restaure su equipo a su configuración de fábrica predeterminada. También se restaurará la contraseña a la contraseña predeterminada.

Más información >> [Información relacionada](#)

✓ Información relacionada

- [Configuración del equipo](#)

Información adicional:

- [Restaurar el equipo](#)
- [Actualice el firmware del equipo](#)

Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control

- [Configuración general](#)
- [Tabla de menús \(para modelos con pantalla LCD\)](#)

Configuración general

- Configurar cuenta regresiva del modo de Espera
- Acerca del modo Ahorro de energía
- Establecer el modo de Ahorro de energía automático
- Reducir el consumo del tóner
- Establecer el modo Continuar
- Reducir el ruido de impresión
- Cambiar el idioma en la pantalla LCD

Configurar cuenta regresiva del modo de Espera

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

La configuración del modo de espera (o modo de ahorro de energía) puede reducir el consumo eléctrico. Seleccione el tiempo que el equipo debe estar inactivo antes de que pase al modo de Espera. El temporizador del modo de Espera se restaura cuando el equipo recibe un trabajo de impresión.

Cuando el equipo está en el modo de Espera, actúa como si estuviera apagado. El equipo se activará y comenzará a imprimir cuando reciba un trabajo de impresión. Utilice estas instrucciones para establecer el intervalo de tiempo (cuenta regresiva) antes de que el equipo entre en el modo de espera.



La configuración del modo Suspensión no puede desactivarse debido a consideraciones ambientales.

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:
 - a. Seleccione [Config. gral.]. Pulse **OK**.
 - b. Seleccione [Ecología]. Pulse **OK**.
 - c. Seleccione [Tiempo en reposo]. Pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para introducir el período (hasta 50 minutos) en que el equipo debe permanecer inactivo antes de entrar en Modo de espera.
Pulse **Go (Ir)**.



Información relacionada

- [Configuración general](#)


Acerca del modo Ahorro de energía

Si el equipo se encuentra en el modo de espera y no recibe ningún trabajo durante cierto tiempo, cambiará automáticamente al modo hibernación. La longitud del tiempo se basa en su modelo específico y configuraciones.

El modo Suspensión usa menos energía que el Modo de espera.



La configuración del modo Suspensión no puede desactivarse debido a consideraciones ambientales.

Modelos a los que se aplica	Panel de control del equipo en modo Suspensión	Condiciones que activarán el equipo
HL-L2400D	 El LED Ready (Preparado) está atenuado.	<ul style="list-style-type: none">El equipo recibe una tarea.Alguien pulsa un botón en el panel de control.
HL-L2405W/HL-L2420DW/ HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/ HL-L2865DW	En la pantalla LCD aparece <i>Susp. Profunda (Reposo profundo)</i> .	<ul style="list-style-type: none">El equipo recibe una tarea.Alguien pulsa un botón en el panel de control.




Información relacionada

- [Configuración general](#)

Establecer el modo de Ahorro de energía automático


Si el equipo está en modo Suspensión durante cierto tiempo, según su modelo y su configuración, pasará al modo Ahorro de energía automáticamente. El equipo no pasa al modo Ahorro de energía cuando está conectado a una red.

Para comenzar a imprimir, pulse  en el panel de control y, después, envíe un trabajo de impresión.

>> [HL-L2400D](#)

>> [HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW](#)

HL-L2400D

1. Asegúrese de que la cubierta delantera está cerrada y el cable de alimentación está enchufado.
2. Pulse  para encender el equipo y asegúrese que solo se enciende **Ready (Preparado)** LED.
3. Pulse **Go (Ir)** cuatro (4) veces para activar o desactivar la función.
Todos los LED parpadean dos veces cuando el modo Ahorro de energía automático se activa.
Todos los LED parpadean una vez cuando el modo Ahorro de energía automático se desactiva.

HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW



Seleccione cuánto tiempo el equipo debe estar en modo Hibernación antes de entrar en modo Ahorro de energía automático.

1. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:
 - a. Seleccione [Config. gral.]. Pulse **OK**.
 - b. Seleccione [Ecología]. Pulse **OK**.
 - c. Seleccione [Apagado auto.]. Pulse **OK**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el período (1, 2, 4 u 8 horas) en que el equipo debe permanecer inactivo antes de entrar en modo Apagado.
3. Pulse **Go (Ir)**.



Información relacionada

- [Configuración general](#)

Reducir el consumo del tóner

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Utilizar la función de ahorro de tóner puede reducir el consumo de tóner. Cuando el ahorro de tóner está activado, la impresión en sus documentos se ve más clara.

NO recomendamos usar la función de ahorro de tóner para imprimir fotografías o imágenes en escala de grises.

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:
 - a. Seleccione [Config. gral.]. Pulse **OK**.
 - b. Seleccione [Ecología]. Pulse **OK**.
 - c. Seleccione [Ahorro de tóner]. Pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para ver [Sí] y, a continuación, pulse **Go (Ir)**.



Información relacionada

- [Configuración general](#)

Información adicional:

- [Mejore la calidad de impresión](#)

Establecer el modo Continuar

El modo Continuar fuerza al equipo a seguir imprimiendo después de que el panel de control o el Status Monitor muestre una indicación de “Sustituir el tóner”.

El equipo seguirá imprimiendo hasta que la pantalla LCD o el Status Monitor indique “Tóner finalizado”. La configuración de fábrica es “Detener”.




- Cuando el panel de control o el Status Monitor indiquen un error, no se puede cambiar el modo.
- Si sigue imprimiendo en modo Continuar, no podemos garantizar la calidad de la impresión.
- Durante el uso del modo Continuar, la impresión puede aparecer pálida.
- Después de sustituir el cartucho de tóner con uno nuevo, el modo Continuar volverá al ajuste de fábrica (“Detener”).

>> [HL-L2400D](#)

>> [HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW](#)

HL-L2400D

1. Asegúrese de que la cubierta delantera está cerrada y el cable de alimentación está enchufado.
2. Pulse  para encender el equipo y asegúrese que solo se enciende **Ready (Preparado)** LED.
3. Pulse **Go (Ir)** siete (7) veces para activar o desactivar la función.
Todos los LED parpadean dos veces cuando enciende el modo Continuación.
Todos los LED parpadean una vez cuando apaga el modo Continuación.

HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:
 - a. Seleccione [Config. gral.]. Pulse **OK**.
 - b. Seleccione [Cambie tóner]. Pulse **OK**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar [Continuar] o [Parar], y luego pulse **Go (Ir)**.



Información relacionada

- [Configuración general](#)


Reducir el ruido de impresión

La configuración del modo silencioso puede reducir el ruido de impresión. Cuando el modo silencioso está activado, la velocidad de impresión es menor. Los valores de configuración de fábrica están desactivados.

>> [HL-L2400D](#)

>> [HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW](#)

HL-L2400D

1. Asegúrese de que la cubierta delantera está cerrada y el cable de alimentación está enchufado.
2. Pulse  para encender el equipo y espere hasta que esté en modo preparado.
3. Pulse **Go (Ir)** 11 veces para activar o desactivar la función.
Todos los LED parpadean dos veces cuando enciende el modo Silencioso.
Todos los LED parpadean una vez cuando apaga el modo Silencioso.
4. Suelte **Go (Ir)**. Asegúrese de que todos los LED se apaguen.

HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:
 - a. Seleccione [Config. gral.]. Pulse **OK**.
 - b. Seleccione [Ecología]. Pulse **OK**.
 - c. Seleccione [Mod Silencioso]. Pulse **OK**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Sí] o [No] y, a continuación, pulse **Go (Ir)**.



Información relacionada

- [Configuración general](#)

Cambiar el idioma en la pantalla LCD

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Cambie el idioma de la pantalla LCD en caso necesario.

Esta función no está disponible en algunos países.

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:
 - a. Seleccione [Conf. inicial]. Pulse **OK**.
 - b. Seleccione [Sel. idioma]. Pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el idioma y, a continuación, pulse **Go (Ir)**.



Información relacionada

- [Configuración general](#)

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Tabla de menús (para modelos con pantalla LCD)

Tabla de menús (para modelos con pantalla LCD)

- [Acceder a los menús y cambiar los ajustes de su equipo](#)
- [Tablas de configuraciones \(HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW\)](#)

Acceder a los menús y cambiar los ajustes de su equipo

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Utilice el panel de control para acceder a los menús del equipo y cambiar varios ajustes.

1. Desplácese por cada nivel del menú pulsando ▲ o ▼.
2. Cuando la opción deseada aparezca en la pantalla LCD, pulse **OK**.
La pantalla LCD muestra el nivel siguiente del menú.
3. Pulse ▲ o ▼ para desplazarse hasta su selección.
4. Pulse **OK** o **Go (Ir)**.
5. Cuando haya terminado de ajustar una opción, en la pantalla LCD, aparece un mensaje de confirmación.

Información relacionada

- [Tabla de menús \(para modelos con pantalla LCD\)](#)

Tablas de configuraciones (HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW)

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Utilice estas tablas para comprender los distintos menús y opciones que utilizará para establecer sus preferencias en el equipo.

>> [Config. gral.]
 >> [Impresora]
 >> [Red] (HL-L2405W/HL-L2420DW)
 >> [Red] (HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW)
 >> [Imp. informes]
 >> [Info. equipo]
 >> [Conf. inicial]

[Config. gral.]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripción
Config bandeja	Tipo de papel	-	Permite configurar el tipo de papel cargado en la bandeja de papel.
	Tamaño papel	-	Configure el tamaño de papel en la bandeja de papel.
	Aliment, manual	-	Seleccione la bandeja de papel que desee utilizar.
	Posición impres.	Despl. X	Ajuste la posición de inicio de impresión (generalmente en la esquina superior izquierda de una página), para el papel que cargó horizontalmente en la bandeja de papel desde -500 (izquierda) y +500 (derecha) puntos al imprimir a 300 dpi.
		Despl. Y	Ajuste la posición de inicio de impresión (generalmente en la esquina superior izquierda de una página) para el papel que cargó verticalmente en la bandeja de papel desde -500 (arriba) hasta +500 (abajo) puntos al imprimir a 300 dpi.
Compruebe pap.	-	Seleccione si desea mostrar un mensaje que solicite verificar el tipo y el tamaño del papel cuando extraiga la bandeja del equipo.	
Ecología	Modo eco	-	Active las siguientes configuraciones del equipo: <ul style="list-style-type: none"> Impr. de 2 caras: Borde Largo^{1 2} Tiempo en reposo: 0min Mod Silencioso: Sí¹ Ahorro de tóner: Sí¹
	Ahorro de tóner	-	Permite aumentar la capacidad de páginas del cartucho de tóner.
	Tiempo en reposo	-	Configure cuánto tiempo pasará antes de que el equipo ingrese en modo Ahorro de energía.
	Mod Silencioso	-	Permite disminuir el ruido de impresión.
	Apagado auto.	-	Permite configurar el número de horas que el equipo permanecerá en el modo hibernación antes de entrar en el modo apagado.
Panel control	Repetir tecla	-	Configure el tiempo que tarda en cambiar el mensaje de la pantalla de LCD mientras se mantiene pulsado ▲ o ▼.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripción
Panel control	Despl mensajes	-	Configure el tiempo, en segundos, que tardará el mensaje de LCD en desplazarse por la pantalla. Desde el nivel 1 (0,2 segundos) al nivel 10 (2 segundos).
	Contraste LCD	-	Ajusta el contraste de la pantalla LCD.
	En línea auto	-	Configure el equipo para que regrese al modo Preparado después de haber estado inactivo durante 30 segundos.
Bloqueo ajuste	-	-	Bloquee la configuración del equipo utilizando la contraseña del bloqueo de configuración.
Interfaz	Seleccionar (Para modelos de red)	-	Seleccione la interfaz que va a utilizar. Si selecciona <i>Automático</i> , el equipo cambiará la interfaz a USB o Red según la interfaz que esté recibiendo datos.
	Tiempo IF auto	-	Configure el tiempo de suspensión para la selección de interfaz automática.
	Memoria entrada	-	Aumente o disminuya la capacidad de entrada del búfer.
Cambie tóner	-	-	Configura el equipo para que siga imprimiendo después de que la pantalla LCD muestra <i>Reemplazar tóner</i> .

1 Solo es posible cambiar esta configuración después de que cambie algunas configuraciones del equipo mediante la Administración basada en Web.

2 Para modelos de impresión a 2 caras automática.

[Impresora]

Nivel 3	Nivel 4	Descripción
Resolución	-	Seleccione una resolución de impresión.
Densidad	-	Aumente o disminuya la densidad de impresión.
Config. impr. ¹	-	Configure los ajustes para texto o gráficos.
Opc. impresión ¹	Lista fuentes	Imprima el listado de fuentes y las muestras de HP LaserJet.
	Impr. de prueba	Imprima la página de prueba.
Impr. de prueba ²	-	Imprima la página de prueba.
Ambos lados (Para modelos de impresión a 2 caras automática)	Impr. de 2 caras	Seleccione para imprimir en ambas caras del papel.
	Imagen única	Para un trabajo de impresión donde la última página es una imagen de una única cara, seleccione la opción <i>Aliment. 1 cara</i> para reducir el tiempo de impresión. Cuando utiliza un membrete o papel preimpreso, debe seleccionar la opción <i>Aliment. 2 cara</i> . Si selecciona <i>Aliment. 1 cara</i> para membrete o papel preimpreso, la última página se imprimirá en la cara posterior.
Continuar auto	-	Seleccione si desea que el equipo borre los errores de tamaño del papel o los errores del tipo de medio en forma automática, y usar papel de otras bandejas.
Tipo de papel ¹	-	Seleccione el tipo de papel.
Tamaño papel ¹	-	Configure el tamaño del papel.
Copias ¹	-	Configure el número de páginas impresas.
Orientación ¹	-	Configure las páginas para que se impriman ya sea en orientación vertical u horizontal.
Posición impres.	Despl. X	Ajuste la posición de inicio de impresión (generalmente en la esquina superior izquierda de una página), para el papel que

Nivel 3	Nivel 4	Descripción
Posición impres.		cargó horizontalmente en la bandeja de papel desde -500 (izquierda) y +500 (derecha) puntos al imprimir a 300 dpi.
	Despl. Y	Ajuste la posición de inicio de impresión (generalmente en la esquina superior izquierda de una página) para el papel que cargó verticalmente en la bandeja de papel desde -500 (arriba) hasta +500 (abajo) puntos al imprimir a 300 dpi.
FF automático ¹	-	Permite que el equipo imprima de forma automática cualquier dato pendiente.
HP LaserJet ¹	Número fuente	Configure el número de fuente. Este menú aparece si se instala una fuente transferible en su equipo Brother.
	Paso de fuente	Configure la densidad de puntos de la fuente. (Solo disponible para algunas fuentes).
	Punto de puente	Configure el tamaño de la fuente. (Solo disponible para algunas fuentes).
	Juego símbolos	Seleccione el símbolo o conjunto de caracteres.
	Imprimir tabla	Imprima la tabla de códigos.
	LF automático	ACTIVADO: CR -> CR+LF, DESACTIVADO: CR -> CR
	CR automático	ACTIVADO: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR o VT -> VT+CR DESACTIVADO: LF -> LF, FF -> FF o VT -> VT
	AJUSTE automá.	Seleccione si desea un avance de línea y retorno de carro cuando la posición del carro alcance el margen derecho.
	SALTO automático	Seleccione si desea un avance de línea y retorno de carro cuando la posición del carro alcance el margen inferior.
	Margen izq.	Configure el margen izquierdo en la columna 0 a 70 a 1 cpi.
	Margen derecho	Configure el margen derecho de la columna 10 a la 80 a 1 cpi.
	Margen superior	Configure la distancia del margen superior desde el borde superior del papel.
	Botón de margen	Configure la distancia del margen inferior del borde inferior del papel.
	Líneas	Configure la cantidad de líneas por página.
Comando bandeja	Seleccione esta configuración si ocurre un desajuste de bandeja cuando utiliza los controladores de HP.	
Reinic impres	-	Restablece la configuración del equipo a los valores de fábrica.

¹ Para modelos con emulación PCL6

² Para modelos sin emulación PCL6

[Red] (HL-L2405W/HL-L2420DW)

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
WLAN (Wi-Fi)	Buscar red	-	-	Configure manualmente los ajustes de su red inalámbrica.
	TCP/IP	Metod arranque	-	Seleccione el método IP que mejor satisface sus necesidades.
		Dirección IP	-	Permite especificar la dirección IP.
		Máscara Subred	-	Permite especificar la máscara de subred.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
WLAN (Wi-Fi)	TCP/IP	Puerta acceso	-	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.
		Nombre de nodo	-	Permite especificar el nombre del nodo.
		WINS config	-	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.
		Servidor WINS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor WINS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor WINS secundario.
		Servidor DNS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor DNS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor DNS secundario.
		APIPA	-	Asigne la dirección IP desde el rango de dirección de enlace local de forma automática. ¹
	IPv6	-	Active o desactive el protocolo IPv6.	
	Botón de comando/WPS	-	-	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el método de pulsación de un solo botón.
	Código WPS/PIN	-	-	Establezca la configuración de la red inalámbrica mediante WPS con un código PIN.
	Recuperar WLAN	-	-	Reinicie el módulo wireless del equipo.
	Estado WLAN	Estado	-	Visualice el estado de la conexión de la red inalámbrica.
		Señal	-	Muestre la intensidad de señal de la red inalámbrica.
		Canal	-	Visualice el canal en uso cuando Estado está Activa.
		Velocidad	-	Muestra la velocidad de conexión cuando Estado está Activa.
		SSID	-	Muestre el SSID inalámbrico (nombre de red).
		Modo comunic.	-	Visualice el modo Comunicación actual.
	Dirección MAC	-	-	Muestre la dirección MAC del equipo.
	Activar WLAN	-	-	Active o desactive la interfaz de red inalámbrica.
	Wi-Fi Direct	Manual	-	-
Propiet. de grupo		-	-	Permite configurar el equipo como el propietario del grupo.
Botón de comando		-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante el método de una pulsación antes de que se acabe el tiempo de funcionamiento.
Código PIN		-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante WPS con un código PIN antes de que se acabe el tiempo de funcionamiento.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
Wi-Fi Direct	Datos disposit	Nombre dispos.	-	Vea el nombre de dispositivo de su equipo.
		SSID	-	Muestre el SSID del propietario del grupo (nombre de red).
		Dirección IP	-	Visualice la dirección IP del equipo.
	Info. de estado.	Estado	-	Visualice el estado de la red Wi-Fi Direct.
		Señal	-	Visualice la intensidad actual de la señal de la red Wi-Fi Direct. Cuando su equipo funciona como el propietario del grupo, la pantalla de LCD siempre muestra Fuerte .
		Canal	-	Visualice el canal que se encuentra en uso cuando Estado está en PropGrup act o Cliente activo.
		Velocidad	-	Muestra la velocidad de conexión cuando el Estado esté PropGrup act o Cliente activo.
Activ. interfaz	-	-	Activar o desactivar la conexión Wi-Fi Direct.	
Admin. Web	-	-	-	Active o desactive la Administración basada en Web. Si activa esta función, asegúrese de especificar el método de conexión para usar la Administración basada en Web.
Detec. global	Permitir dete.	-	-	Active o desactive Global Detect, una función que detecta y notifica al usuario cuando se conecta de manera no intencional a una red global.
	Rechaz. acceso	-	-	Desactive las conexiones a la red global.
Restaurar red	-	-	-	Restaurar las configuraciones de red del equipo de vuelta a la configuración de fábrica, excepto por la contraseña del administrador.

¹ En la conexión a la red, si el "Método de arranque" del equipo es "Automático", el equipo intentará configurar la dirección IP y la máscara de subred de un servidor de arranque como DHCP. Si no se puede encontrar un servidor de arranque, se asignará una dirección IP APIPA, como 169. 254. (001-254). (000-255). Si el "Método de arranque" del equipo se configura en "Estático", debe ingresar manualmente una dirección IP del panel de control del equipo.

[Red] (HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW)

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
LAN cableada	TCP/IP	Metod arranque	-	Seleccione el método IP que mejor satisface sus necesidades.
		Dirección IP	-	Permite especificar la dirección IP.
		Máscara Subred	-	Permite especificar la máscara de subred.
		Puerta acceso	-	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.
		Nombre de nodo	-	Permite especificar el nombre del nodo.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
LAN cableada	TCP/IP	WINS config	-	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.
		Servidor WINS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor WINS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor WINS secundario.
		Servidor DNS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor DNS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor DNS secundario.
		APIPA	-	Asigne la dirección IP desde el rango de dirección de enlace local de forma automática. ¹
		IPv6	-	Active o desactive el protocolo IPv6.
	Ethernet	-	-	Seleccione el modo de enlace Ethernet.
	Estado cableado	-	-	Muestre el estado de la conexión de la red cableada.
	Dirección MAC	-	-	Muestre la dirección MAC del equipo.
	Config. predet.	-	-	Restaure la configuración de la red cableada de su equipo a los valores de fábrica.
Cableada activ	-	-	Enciende o apaga la interferencia conectada.	
WLAN (Wi-Fi)	Buscar red	-	-	Configure manualmente los ajustes de su red inalámbrica.
	TCP/IP	Metod arranque	-	Seleccione el método IP que mejor satisface sus necesidades.
		Dirección IP	-	Permite especificar la dirección IP.
		Máscara Subred	-	Permite especificar la máscara de subred.
		Puerta acceso	-	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.
		Nombre de nodo	-	Permite especificar el nombre del nodo.
		WINS config	-	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.
		Servidor WINS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor WINS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor WINS secundario.
		Servidor DNS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor DNS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor DNS secundario.
	APIPA	-	Asigne la dirección IP desde el rango de dirección de enlace local de forma automática. ¹	
	IPv6	-	Active o desactive el protocolo IPv6.	
	Botón de comando/WPS	-	-	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el método de pulsación de un solo botón.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones	
WLAN (Wi-Fi)	Código WPS/PIN	-	-	Establezca la configuración de la red inalámbrica mediante WPS con un código PIN.	
	Recuperar WLAN	-	-	Reinicie el módulo wireless del equipo.	
	Estado WLAN	Estado	-	-	Visualice el estado de la conexión de la red inalámbrica.
		Señal	-	-	Muestre la intensidad de señal de la red inalámbrica.
		Canal	-	-	Visualice el canal en uso cuando Estado está Activa.
		Velocidad	-	-	Muestra la velocidad de conexión cuando Estado está Activa.
		SSID	-	-	Muestre el SSID inalámbrico (nombre de red).
		Modo comunic.	-	-	Visualice el modo Comunicación actual.
	Dirección MAC	-	-	Muestre la dirección MAC del equipo.	
	Config. predet.	-	-	Restaura la configuración de la red inalámbrica de su equipo a los valores de fábrica.	
Activar WLAN	-	-	Active o desactive la interfaz de red inalámbrica.		
Wi-Fi Direct	Manual	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct manualmente.	
	Propiet. de grupo	-	-	Permite configurar el equipo como el propietario del grupo.	
	Botón de comando	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante el método de una pulsación antes de que se acabe el tiempo de funcionamiento.	
	Código PIN	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante WPS con un código PIN antes de que se acabe el tiempo de funcionamiento.	
	Datos disposit	Nombre disposit.	-	-	Vea el nombre de dispositivo de su equipo.
		SSID	-	-	Muestre el SSID del propietario del grupo (nombre de red).
		Dirección IP	-	-	Visualice la dirección IP del equipo.
	Info. de estado.	Estado	-	-	Visualice el estado de la red Wi-Fi Direct.
		Señal	-	-	Visualice la intensidad actual de la señal de la red Wi-Fi Direct. Cuando su equipo funciona como el propietario del grupo, la pantalla de LCD siempre muestra Fuerte.
		Canal	-	-	Visualice el canal que se encuentra en uso cuando Estado está en PropGrup act o Cliente activo.
		Velocidad	-	-	Muestra la velocidad de conexión cuando el Estado esté PropGrup act o Cliente activo.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
Wi-Fi Direct	Activ. interfaz	-	-	Activar o desactivar la conexión Wi-Fi Direct.
Admin. Web	-	-	-	Active o desactive la Administración basada en Web. Si activa esta función, asegúrese de especificar el método de conexión para usar la Administración basada en Web.
Detec. global	Permitir dete.	-	-	Active o desactive Global Detect, una función que detecta y notifica al usuario cuando se conecta de manera no intencional a una red global.
	Rechaz. acceso	-	-	Desactive las conexiones a la red global.
Restaurar red	-	-	-	Restaurar las configuraciones de red del equipo de vuelta a la configuración de fábrica, excepto por la contraseña del administrador.

¹ En la conexión a la red, si el "Método de arranque" del equipo es "Automático", el equipo intentará configurar la dirección IP y la máscara de subred de un servidor de arranque como DHCP. Si no se puede encontrar un servidor de arranque, se asignará una dirección IP APIPA, como 169. 254. (001-254). (000-255). Si el "Método de arranque" del equipo se configura en "Estático", debe ingresar manualmente una dirección IP del panel de control del equipo.

[Imp. informes]

Nivel 3	Descripción
Configuración de impresora	Imprima la página de configuración de impresora.
Configur. red (Para modelos de red)	Imprima el informe de configuración de la red.
Imp. lista arch.	Imprima una lista de los datos guardados en la memoria.
Imp punto tambor	Permite imprimir la hoja de verificación de puntos del tambor.
Informe WLAN (Para modelos inalámbricos)	Imprima el informe de diagnóstico de conexión inalámbrica.

[Info. equipo]

Nivel 3	Nivel 4	Descripción
Núm. de serie	-	Visualice el número de serie del equipo.
Versión firmware	Versión Main	Consulte la versión del firmware de su equipo.
	Versión de seguridad	
Cont. páginas	-	Muestre el total de páginas impresas.
Vida útil piezas ¹	Tóner	Visualice la vida útil restante del cartucho de tóner.
	Tambor	Visualice la vida útil restante de la unidad de tambor.

¹ La vida útil de las piezas es aproximada y puede variar según el tipo de uso.

[Conf. inicial]

Nivel 3	Nivel 4	Descripción
Reiniciar	Reiniciar equipo	Restaurar todas las configuraciones del equipo que haya cambiado, por ejemplo, el tipo de papel.

Nivel 3	Nivel 4	Descripción
Reiniciar	Restaurar red	Restablezca las configuraciones de red del equipo de vuelta a la configuración de fábrica, excepto por la contraseña del administrador.
	Rest. predet.	Restablezca el equipo y restablezca los ajustes de la impresora (incluso los ajustes de comandos) a la configuración de fábrica.
Sel. idioma	-	Seleccione el idioma de la pantalla LCD para su país.



Información relacionada

- [Tabla de menús \(para modelos con pantalla LCD\)](#)

Información adicional:


- [Configurar los detalles de red utilizando el panel de control](#)

Imprimir una lista de Configuraciones de impresora

>> [HL-L2400D](#)

>> [HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW](#)

HL-L2400D

1. Asegúrese de que la cubierta delantera está cerrada y el cable de alimentación está enchufado.
2. Pulse  para encender el equipo y asegúrese que solo se enciende **Ready (Preparado)** LED.
3. Pulse **Go (Ir)** tres (3) veces.

El equipo imprime los ajustes de impresión.

HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Imp. informes] y, a continuación, pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Configuración de impresora] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **Go (Ir)**.

El equipo imprime los ajustes de impresión.



Información relacionada



- [Configuración del equipo](#)

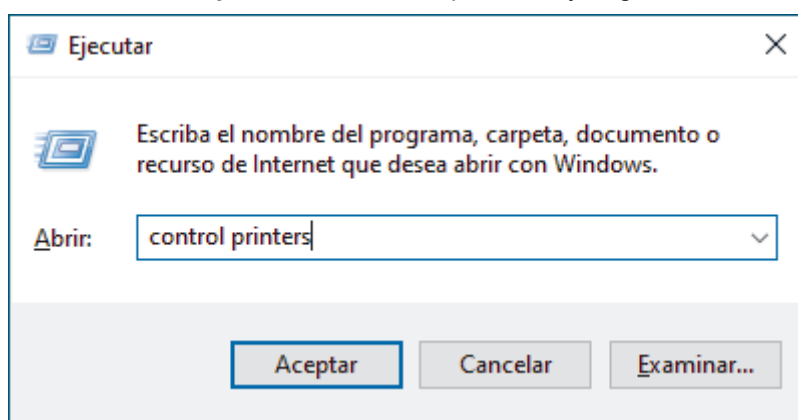
Cambie las Configuraciones del Equipo del Controlador de Impresora de Windows

Modelos relacionados: HL-L2400D

Para modelos LED, se encuentran disponibles los siguientes artículos de configuración del equipo para el controlador de impresora de Windows.

- **Tamaño de papel**
- **Apagado auto.**
- **Continuar auto**

1. Mantenga presionada la tecla  y pulse el  en el teclado de su computadora para iniciar **Ejecutar**.
2. Escriba "**control printers**" en el campo **Abrir:** y haga click en **Aceptar**.



3. Haga clic derecho en el icono de su modelo y luego seleccione **Propiedades de impresora**. (Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora).
Aparecerá el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.
4. Haga clic en la pestaña **Configuración de dispositivo**.
5. Seleccione una fuente de papel en la lista **Tamaño de papel**.
6. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño de papel** y, luego, seleccione el tamaño del papel para la fuente de papel seleccionada.
7. Haga clic en el botón **Actualizar**.
8. Haga clic en la lista desplegable **Apagado auto.** y, luego, seleccione el tiempo de transición desde el modo de espera profundo hasta el apagado.
9. Haga clic en la lista desplegable **Continuar auto** y, luego, seleccione **Activado** si desea que el equipo borre los errores de tamaño del papel o los errores del tipo de medio en forma automática.
10. Haga clic en el botón **Aplicar**.
11. Cierre el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.

Información relacionada

- [Configuración del equipo](#)

Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Administración basada en Web es una utilidad que usa un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de SSL (Secure Socket Layer) (HTTPS).

- [¿Qué es Administración basada en Web?](#)
- [Acceder a Administración basada en Web](#)
- [Cambie la contraseña de inicio de sesión mediante la administración basada en web](#)

¿Qué es Administración basada en Web?

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Administración basada en Web es una utilidad que usa un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de sockets seguros (HTTPS).



- Se recomienda usar la versión más reciente de los siguientes navegadores web:
 - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
 - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
 - Google Chrome™ para Android™
 - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados, independientemente del navegador que utilice.
- HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW:
Asegúrese de que su equipo esté encendido y conectado a la misma red que su computadora y que su red sea compatible con el protocolo TCP/IP.

brother

Inicio

Estado

Intervalo de actualización automática

Estado

Iniciar sesión

[¿Problemas para iniciar sesión?>>](#)

La contraseña predeterminada del equipo está en la parte trasera, marcada como "Contr".
Para iniciar sesión, debe cambiar esta contraseña de inmediato.

Estado del dispositivo

Espera

Actualización automática

No
 Sí

Nivel de tóner

BK

Copyright(C) 2000-2023 Brother Industries, Ltd. All Rights Reserved.

La pantalla real puede diferir de la pantalla que se muestra arriba.



Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Acceder a Administración basada en Web

Modelos relacionados: HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- Se recomienda usar la versión más reciente de los siguientes navegadores web:
 - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
 - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
 - Google Chrome™ para Android™
 - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados, independientemente del navegador que utilice.
- Se recomienda utilizar el protocolo de seguridad HTTPS cuando establezca la configuración mediante Administración basada en Web. Si utiliza HTTP al establecer la configuración mediante Administración basada en Web, siga las indicaciones de la pantalla para cambiar a una conexión HTTPS segura.
- Cuando utilice HTTPS para realizar la configuración mediante Administración basada en Web, el navegador mostrará un cuadro de diálogo de advertencia. Para evitar mostrar el cuadro de diálogo de advertencia, puede instalar un certificado autofirmado para utilizar comunicación SSL/TLS. Para obtener más información, >> *Información relacionada*
- La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión. Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.

También puede encontrar la contraseña predeterminada en el informe de configuración de la red.

>> [Acceda a Administración basada en Web desde el navegador web](#)

>> [Acceda a Administración basada en Web desde Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Acceda a Administración basada en Web desde Brother Utilities \(Windows\)](#)

Acceda a Administración basada en Web desde el navegador web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. Si desea fijar la barra de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en ☰ y luego en

Ahora puede cambiar la configuración del equipo.



Si el equipo está inactivo durante una cantidad de tiempo específica, automáticamente se cierra la sesión del usuario. Cambie la configuración para el cierre de sesión en el menú **Hora de cierre de sesión**.

Acceda a Administración basada en Web desde Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Inicie Brother iPrint&Scan.

- Windows

Ejecute  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono de iPrint&Scan.

Aparecerá la pantalla de Brother iPrint&Scan.

2. Si el equipo Brother no está seleccionado, haga clic en el botón **Seleccione su equipo**. y, a continuación, seleccione el nombre del modelo en la lista. Haga clic en **Aceptar**.

3. Haga clic en  (**Consumibles/Configuración del equipo**).



4. Haga clic en **Toda la configuración**.

Aparecerá la página de Administración basada en Web.

5. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como **"Pwd"**. Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.


6. Si desea fijar la barra de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en  y luego en .

Ahora puede cambiar la configuración del equipo.



Además, puede acceder a Administración basada en Web desde Brother Mobile Connect para dispositivos móviles.

Acceda a Administración basada en Web desde Brother Utilities (Windows)

1. Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).



2. Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Configuración del equipo**.

Aparecerá la página de Administración basada en Web.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como **"Pwd"**. Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. Si desea fijar la barra de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en  y luego en .

Ahora puede cambiar la configuración del equipo.

Si modifica la configuración del protocolo, debe reiniciar el equipo tras hacer clic en **Enviar** para activar la configuración.

Luego de configurar los ajustes, haga clic en **Cerrar sesión**.



Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
 - [Crear un certificado autoemitido](#)
 - [Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows como administradores](#)
 - [Utilizar SSL/TLS](#)
-

Cambie la contraseña de inicio de sesión mediante la administración basada en web

La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión. Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.
Por ejemplo: https://brn123456abcdef
- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si ha establecido anteriormente su propia contraseña, introdúzcala y haga clic en **Inicio de sesión**.
 - Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.
4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador > Contraseña inicio sesión**.



- La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".
- Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Si desea cambiar la contraseña, escriba su contraseña actual en el campo **Introducir clave antigua**.
6. Siga las indicaciones **Contraseña inicio sesión** en pantalla e introduzca la contraseña nueva en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
7. Vuelva a escribir la contraseña nueva en el campo **Confirme la nueva contraseña**.
8. Haga clic en **Enviar**.



También puede cambiar la configuración de bloqueo en el menú **Contraseña inicio sesión**.



Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Apéndice

- [Especificaciones](#)
- [Consumibles](#)
- [Ayuda de Brother y Atención al cliente](#)

Especificaciones

- >> Especificaciones generales
- >> Especificaciones de soportes de impresión
- >> Especificaciones de la impresora
- >> Especificaciones de la interfaz
- >> Funciones y protocolos de seguridad compatibles
- >> Especificaciones de los requisitos de la computadora

Especificaciones generales

Tipo de impresora		Laser
Método de impresión		Impresora láser electrofotográfica
Capacidad de la memoria	Estándar	<ul style="list-style-type: none"> • (HL-L2400D/HL-L2405W/HL-L2420DW) 64 MB • (HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) 128 MB
Pantalla del equipo		(HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) 16 caracteres x 1 línea
Fuente de alimentación		110 V a 120 V AC 50/60 Hz
Consumo eléctrico (Promedio)	Pico	Aproximadamente 920 W
	Impresión ¹	<ul style="list-style-type: none"> • (HL-L2400D/HL-L2405W/HL-L2420DW) Aproximadamente 450 W at 77 °F (25 °C) • (HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) Aproximadamente 470 W at 77 °F (25 °C)
	Impresión (Modo silencioso) ¹	Aproximadamente 260 W at 77 °F (25 °C)
	Preparado ¹	Aproximadamente 44 W a 77 °F (25 °C)
	En espera ¹	<ul style="list-style-type: none"> • (HL-L2400D) Aproximadamente 3,7 W • (HL-L2405W/HL-L2420DW) Aproximadamente 4,0 W • (HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) Aproximadamente 3,8 W
	Suspensión ¹	<ul style="list-style-type: none"> • (HL-L2400D/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) Aproximadamente 0,4 W • (HL-L2405W/HL-L2420DW) Aproximadamente 0,6 W
	Apagado ^{2 3}	Aproximadamente 0,06 W
Dimensiones (Vista de estructuración típica)		Unidad: pulgadas (mm) *: 14,0 (356) **: 7,2 (183) ***: 14,2 (360)

¹ Medición realizada mientras el equipo está conectado mediante la misma conexión de red que ENERGY STAR Ver. 3.1 test method.

² Medido de acuerdo con IEC 62301 Edición 2.0.

³ El consumo de energía varía ligeramente según el entorno de uso.

			
Peso (con consumibles)		<ul style="list-style-type: none"> (HL-L2405W) 15,1 lb (6,9 kg) (HL-L2400D/HL-L2420DW/HL-L2460DW) 15,6 lb (7,1 kg) (HL-L2865DW) 15,8 lb (7,2 kg) (HL-L2460DWXL) 17,7 lb (8,1 kg) 	
Nivel de ruido	Presión de sonido ⁴	Impresión	<ul style="list-style-type: none"> (HL-L2400D/HL-L2405W/HL-L2420DW) LpAm = 48 dB (A) (HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) LpAm = 49 dB (A)
		Impresión (Modo silencioso)	LpAm = 44 dB (A)
		Preparado	LpAm = Hasta 30 dB (A)
	Potencia acústica	Impresión ⁴	<ul style="list-style-type: none"> (HL-L2400D/HL-L2405W/HL-L2420DW) LWAc = 6,56 B (A) (HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) LWAc = 6,65 B (A)
			Impresión (Modo silencioso)
		Preparado	LWAc = Inaudible
Temperatura	En funcionamiento	De 50 °F a 90,5°F (de 10 °C a 32,5 °C)	
	Almacenamiento	De 32° F a 104 °F (de 0 °C a 40 °C)	
Humedad	En funcionamiento	20 % a 80 % (sin condensación)	
	Almacenamiento	35 % a 85 % (sin condensación)	

Especificaciones de soportes de impresión

Entrada de papel	Bandeja de papel (Estándar)	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel reciclado, papel grueso
		Tamaño de papel	A4, Carta, B5 (JIS), B5 (ISO), A5, A5 (borde largo), B6 (JIS), A6, Ejecutivo, Legal, Legal México, Legal India, Folio, 16K (195 x 270 mm), A4 Corto (Papel de 270 mm)
		Gramaje del papel	16 a 43 lb (60 a 163 g/m ²) ¹
		Capacidad máxima de papel	Hasta 250 hojas de 20 lb (80 g/m ²) Papel normal
	Ranura de alimentación manual	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel grueso, papel más grueso, papel reciclado, papel Bond, etiqueta, sobre, sobre fino, sobre grueso
		Tamaño de papel	<ul style="list-style-type: none"> Ancho:

⁴ Medición realizada de acuerdo con el método descrito en ISO 7779.

Entrada de papel	Ranura de alimentación manual		De 3 a 8,5 pulg. (de 76,2 a 215,9 mm)
			<ul style="list-style-type: none"> Longitud: De 5 a 14 pulg. (de 127 a 355,6 mm) Sobre: COM-10, DL, C5, Monarch
		Gramaje del papel	16 a 61 lb (60 a 230 g/m ²)
	Capacidad máxima de papel	Una hoja a la vez	
Salida de papel ²	Bandeja de salida boca abajo		Hasta 100 hojas de 20 lb (80 g/m ²) Papel normal (entrega cara abajo a la bandeja de salida del papel boca abajo)
	Bandeja de salida boca arriba		Una hoja (entrega hacia arriba a la bandeja de salida del papel boca arriba)
2 caras	Impresión a 2 caras automática	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel reciclado
		Tamaño de papel	Carta, Legal, Folio, Legal México, Legal India
		Gramaje del papel	16 a 28 lb (60 a 105 g/m ²)

¹ Para papel de 28 lb (105 g/m²) y superior, abra la cubierta trasera para usar la bandeja de salida hacia arriba.

² Para las etiquetas, recomendamos retirar las hojas impresas de la bandeja de papel de salida inmediatamente después de que salen del equipo para evitar la posibilidad de que se manchen.

Especificaciones de la impresora

Impresión automática de 2 caras		(HL-L2400D/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) Sí
Emulación		(HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) PCL6
Resolución		Hasta 1200 x 1200 ppp
Velocidad de impresión ^{1 2}	Impresión a 1 caras ³	<ul style="list-style-type: none"> (HL-L2405W/HL-L2420DW) Hasta 28 páginas por minuto (tamaño A4) Hasta 30 páginas por minuto (tamaño Carta) (HL-L2400D) Hasta 30 páginas por minuto (tamaño A4) Hasta 32 páginas por minuto (tamaño Carta) (HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) Hasta 34 páginas por minuto (tamaño A4) Hasta 36 páginas por minuto (tamaño Carta)
	Impresión a 2 caras	<ul style="list-style-type: none"> (HL-L2400D/HL-L2420DW) Hasta 15 caras por minuto (hasta 7.5 hojas/minuto) (tamaño Letter o A4) (HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) Hasta 16 caras por minuto (hasta 8 hojas por minuto) (tamaño A4) Hasta 17 caras por minuto (hasta 8,5 hojas por minuto) (tamaño Carta)
Primera copia impresa ⁴		Menos de 8,5 segundos a 73,4 °F (23 °C)

¹ La velocidad de impresión puede variar dependiendo del tipo de documento que imprima.

² La velocidad de impresión puede ser más lenta cuando el equipo esté conectado mediante una red LAN inalámbrica.

³ Estas velocidades de impresión son para impresiones a 1 cara y se miden de acuerdo con ISO/IEC 24734.

⁴ De modo Preparado y bandeja estándar.

Especificaciones de la interfaz

USB	Tipo: Receptor USB tipo B Versión: USB 2.0 High-Speed ^{1 2} Use un cable de interfaz USB 2.0 cuya longitud no supere los 6 pies (2 metros).
LAN	(HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) 10Base-T/100Base-TX ³
LAN inalámbrica	(HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) IEEE 802.11a/b/g/n (Modo infraestructura) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct®)

- ¹ Su equipo tiene una interfaz Hi-Speed USB 2.0. El equipo también puede conectarse a una computadora que tenga una interfaz USB 1.1.
- ² No son compatibles los dispositivos del centro USB de terceros.
- ³ Use un cable trenzado blindado de categoría 5 (o superior).

Funciones y protocolos de seguridad compatibles

Las funciones y protocolos de seguridad compatibles pueden variar según los modelos.

Ethernet

10Base-T/100Base-TX

LAN Wireless (2.4 GHz)

IEEE 802.11b/g/n (modo Infraestructura), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

LAN Wireless (5 GHz)

IEEE 802.11a/n (modo infraestructura), IEEE 802.11a/n (Wi-Fi Direct)

Protocolos (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), Resolución de nombre WINS/NetBIOS, resolución DNS, mDNS, respondedor LLMNR, LPR/LPD, Raw Port personalizado/Puerto 9100, cliente SMTP, IPP/IPPS, Servidor FTP, SNMPv1/v2c/v3, servidor HTTP/HTTPS, cliente y servidor TFTP, ICMP, Servicios Web (Imprimir)

Protocolos (IPv6)

NDP, RA, resolución DNS, mDNS, respondedor LLMNR, LPR/LPD, Raw Port personalizado/Puerto 9100, IPP/IPPS, servidor SMTP, servidor FTP, SNMPv1/v2c/v3, servidor HTTP/HTTPS, cliente y servidor TFTP, ICMPv6, Servicios Web (Imprimir)

Seguridad de red (cableada)

SMTP-AUTH, SNMP v3,SSL/TLS(SMTP,HTTP,IPP), 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), OAuth(SMTP, POP3, IMAP4)

Seguridad de red (inalámbrica)

SMTP-AUTH, SNMP v3,SSL/TLS(SMTP,HTTP,IPP), 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), OAuth(SMTP, POP3, IMAP4)

Seguridad de la red inalámbrica

WEP de 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) (Wi-Fi Direct admite WPA2-PSK (AES) únicamente), WPA3-SAE (AES)

Certificación inalámbrica

Licencia de marca de la certificación Wi-Fi (WPA3™ Empresa - Personal), licencia de marca del identificador Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), Wi-Fi CERTIFIED™ Wi-Fi Direct

Especificaciones de los requisitos de la computadora

Sistemas operativos y funciones de software compatibles

Versión de la plataforma informática y del sistema operativo	Interfaz de computadora			Procesador	Espacio en el disco duro para la instalación ¹	
	USB ²	LAN cableada	LAN inalámbrica		Para controladores	Para aplicaciones (incluye controladores)
Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise	Impresión			Procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64)	50 MB	1,6 GB
Windows 11 Home / 11 Pro / 11 Education / 11 Enterprise				Procesador de 64 bits (x64)		
Windows Server 2012	Impresión			Procesador de 64 bits (x64)	50 MB	50 MB
Windows Server 2012 R2						
Windows Server 2016						
Windows Server 2019						
Windows Server 2022						
macOS v11 ³	Impresión			Procesador de 64 bits	N/D	500 MB
macOS v12 ³						
macOS v13 ³						
Chrome OS	Impresión			N/D	N/D	N/D

¹ Se requiere una conexión a Internet para instalar el software si no se ha suministrado el disco de instalación.

² Los puertos USB de otras marcas no son compatibles.

³ Aviso de macOS

Uso de AirPrint: la impresión mediante macOS requiere el uso de AirPrint. Los controladores de Mac no están incluidos para este equipo.

Para obtener los controladores más recientes, vaya a la página **Descargas** del modelo en support.brother.com.

Para obtener el SO más reciente, vaya a la página del modelo **SO compatible** en support.brother.com/os.

Todos los nombres de marcas comerciales, marcas y nombres de productos son propiedad de sus respectivas compañías.



Información relacionada

- [Apéndice](#)

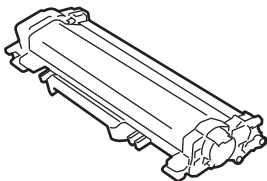
Consumibles

Cuando llegue el momento de cambiar consumibles, como el cartucho de tóner o la unidad de tambor, aparecerá un mensaje de error en el panel de control del equipo o en el Status Monitor. Para recibir más información sobre los consumibles para su equipo, visite www.brother.com/original o comuníquese con su distribuidor de Brother local.



El número del pedido de suministro (N.º) varía en función de su país y su región.

Cartucho de tóner

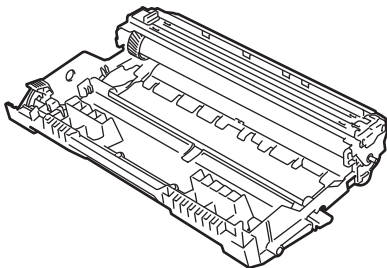


N.º de pedido del consumible	Vida útil aproximada (Páginas de rendimiento)	Modelos a los que se aplica
Tóner estándar: TN830	Aproximadamente 1.200 páginas ^{1 2}	HL-L2400D/HL-L2405W/ HL-L2420DW/HL-L2460DW/ HL-L2460DWXL/HL-L2865DW
Tóner de alto rendimiento: TN830XL	Aproximadamente 3.000 páginas ^{1 2}	HL-L2400D/HL-L2405W/ HL-L2420DW/HL-L2460DW/ HL-L2460DWXL/HL-L2865DW
Tóner de súper alto rendimiento: TN835	Aproximadamente 5.000 páginas ^{1 2}	HL-L2865DW
Valor de tóner de alto rendimiento: TN830V (solamente se encuentra disponible en los EE. UU.)	Aproximadamente 3.300 páginas ^{1 2}	HL-L2400D/HL-L2405W/ HL-L2420DW/HL-L2460DW/ HL-L2460DWXL
Tóner de inicio: (Suministradas con su equipo)	Aproximadamente 700 páginas ^{1 2}	HL-L2400D/HL-L2405W/ HL-L2420DW/HL-L2460DW
	Aproximadamente 1.200 páginas ^{1 2}	HL-L2865DW
	Aproximadamente 4.200 páginas ^{1 2} (Tóner estándar y reemplazo de tóner de alto rendimiento incluidos en la caja.)	HL-L2460DWXL

¹ El rendimiento aproximado del cartucho se declara de acuerdo con el estándar ISO/IEC 19752.

² Páginas A4 o Carta a una sola cara

Unidad de tambor



N.º de pedido del consumible	Vida útil aproximada (Páginas de rendimiento)	Modelos a los que se aplica
Unidad de tambor: DR830	Aproximadamente 15.000 páginas ¹	HL-L2400D/HL-L2405W/ HL-L2420DW/HL-L2460DW/ HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

¹ Aproximadamente 15.000 páginas en base a una página por tarea [páginas A4 o Carta a una sola cara]. El número de páginas puede variar de acuerdo a distintos factores que incluyen, entre otros, el tipo de medio y el tamaño del medio.



Información relacionada

- [Apéndice](#)

Ayuda de Brother y Atención al cliente

IMPORTANTE

Para obtener ayuda técnica, debe llamar al país en el que compró el equipo. Las llamadas se deben realizar **desde dentro** de ese país.

- >> Preguntas frecuentes (FAQ)
- >> Para el Servicio de atención al cliente
- >> Pedido de accesorios y consumibles

Preguntas frecuentes (FAQ)

Para obtener más información sobre su equipo de Brother, visite la página web de soporte de Brother en support.brother.com. Para obtener más ayuda y sugerencias, vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** del modelo; para obtener los controladores y software más recientes, vaya a la página **Descargas** del modelo.

Para el Servicio de atención al cliente

En EE. UU.:

www.brother-usa.com/support (autoservicio/correo electrónico/chat)
1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

En Canadá:

www.brother.ca/support
(ayuda con videos de autoservicio, correo electrónico, chat, Facebook y Twitter)

Localizador de centros de servicio (EE. UU. únicamente)

Si desea conocer la ubicación de un centro de servicio autorizado de Brother, llame al 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) o visite www.brother-usa.com/support.

Ubicaciones de los centros de servicio técnico (solo Canadá)

Si desea conocer la ubicación de un centro de servicio autorizado de Brother, visite www.brother.ca/support.

Pedido de accesorios y consumibles

Le recomendamos utilizar insumos originales de Brother, los cuales se encuentran disponibles en la mayoría de las tiendas minoristas de Brother. Si no logra encontrar los consumibles que necesita y posee una tarjeta de crédito Visa, MasterCard, Discover o American Express, o bien una cuenta PayPal, puede pedir los consumibles directamente a Brother. Visite nuestro sitio en línea para acceder a la selección completa de accesorios y consumibles de Brother disponibles para su compra.

NOTA

En Canadá solo se aceptan las tarjetas Visa y MasterCard.

En EE. UU.:

1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

www.brother-usa.com/support

En Canadá:

www.brother.ca



Información relacionada

- [Apéndice](#)
-

Brother International Corporation
200 Crossing Boulevard
P.O. Box 6911
Bridgewater, NJ 08807-0911 USA

Brother International Corporation (Canada) Ltd.
1 rue Hôtel de Ville,
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6

brother

Estos equipos únicamente pueden utilizarse en el país en el que se han adquirido. Es posible que las compañías locales Brother o sus distribuidores únicamente ofrezcan soporte técnico a aquellos equipos que se hayan adquirido en sus respectivos países.



US-SPA
Versión A