คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

HL-L2400D
HL-L2400DW
HL-L2440DW
HL-L2445DW
HL-L2460DN
HL-L2460DW
HL-L2460DWXL
HL-L2461DN
HL-L2461DW
HL-L2865DW

© 2023 บริษัท Brother Industries จำกัด สงวนลิขสิทธิ์

สารบัญ

ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ 1
นิยามของสัญลักษณ์และเครื่องหมาย 2
เครื่องหมายการค้า 3
ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมฟรี 4
ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต 5
หมายเหตุสำคัญ 6
แนะนำเครื่องของคุณ 7
ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ 8
มุมมองจากด้านหน้าและด้านหลัง 9
ภาพรวมของแผงควบคุม 10
รูปแบบไฟแอลอีดีและการบอกสถานะ (สำหรับรุ่นที่ไม่มีหน้าจอ LCD) 13
วิธีการป้อนข้อความในเครื่องของคุณ 15
เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows) 16
ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ (Windows) 18
เข้าถึง Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) 19
ตำแหน่งของพอร์ตอินพุต/เอาต์พุตบนเครื่องของคุณ 20
การจัดการกระดาษ 21
ใส่กระดาษ 22
บรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษ 23
บรรจุและพิมพ์กระดาษธรรมดา กระดาษบาง กระดาษรีไซเคิล และกระดาษปอนด์ลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ 26
ใส่และพิมพ์บนกระดาษแบบหนาและฉลากโดยใช้ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ 27
ใส่และพิมพ์ซองจดหมายในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ 29
การตั้งค่ากระดาษ 31
เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ 32
เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ 33
บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ 34
การใช้งานกระดาษแบบพิเศษ 35
พิมพ์ 36
พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) 37
พิมพ์เอกสาร (Windows) 38
การพิมพ์สองด้านของกระดาษ (Windows) 40
เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น (Windows) 43
การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows) 44
เฝ้าดูสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) 48
ใส่และพิมพ์ซองจดหมายในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ 49
พิมพ์ไฟล์แนบอีเมล 51
เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์โดยใช้แผงควบคุม 52
ยกเลิกงานพิมพ์ 53
การพิมพ์ทดสอบ 54
การแก้ไขปัญหา 55
ไฟแสดง LED บอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา 56
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา 61
กระดาษติด 65
นำกระดาษที่ติดออก 66

กระดาษติดในถาดป้อนกระดาษ 67
กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง 68
กระดาษติดด้านในเครื่องพิมพ์ 70
กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน 71
ปัญหาการพิมพ์ 73
ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ 76
ปัญหาเครือข่าย 81
ข้อความแสดงความผิดพลาด 82
ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows) 83
หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง 84
ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint 90
ปัญหาอื่นๆ 91
ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง 92
อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องของคุณ 93
การตั้งค่าฟังก์ชันใหม่ 94
ตั้งค่าเครื่องใหม่ 95
การตั้งค่าใหม่สำหรับเครือข่าย 96
การตั้งค่าใหม่ให้กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน 97
การบำรุงรักษาตามระยะเวลา 98
เปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ 99
เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) 101
เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) 104
ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) 106
ทำความสะอาดเครื่อง 107
ทำความสะอาดสายโคโรนา 109
ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) 110
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ 116
ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของชิ้นส่วนอะไหล่ 117
บรรจุและขนส่งเครื่องของคุณ 118
การตั้งค่าเครื่อง 120
ตรวจสอบรหัสผ่านเครื่องของคุณ 121
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม 122
การตั้งค่าทั่วไป 123
ตารางเมนู (สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอแสดงผลแบบ LCD) 131
พิมพ์รายการการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ 143
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows 144
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ 145
การจัดการผ่านเว็บคืออะไร? 146
เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ 147
เปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ 149
ภาคผนวก 150
ข้อกำหนด 151
วัสดุการพิมพ์ 157
ฝ่ายสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าของ Brother 160

ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

- นิยามของสัญลักษณ์และเครื่องหมาย
- เครื่องหมายการค้า
- ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมฟรี
- ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต
- หมายเหตุสำคัญ

นิยามของสัญลักษณ์และเครื่องหมาย

เราใช้สัญลักษณ์และเครื่องหมายต่อไปนี้ในคู่มือผู้ใช้นี้:

⚠ คำเตือน	คำเตือน แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ได้รับบาดเจ็บร้ายแรง หรืออาจเป็นอันตรายถึงขั้นเสียชีวิตได้
⚠ ข้อควรระวัง	ข้อควรระวัง แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจเป็นอันตรายกับตัวคุณ หากไม่หลีกเลี่ยง เนื่องจากสถานการณ์ดังกล่าวอาจทำให้คุณได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยถึงปานกลางได้
ข้อควรจำ	ข้อควรจำ แสดงสถานการณ์ที่อาจเกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ทรัพย์สินเสียหาย หรือสูญเสียฟังก์ชันการใช้งานผลิตภัณฑ์
หมายเหตุ	หมายเหตุ ในที่นี้ระบุถึง สภาพแวดล้อมในการใช้งาน เงื่อนไขการติดตั้ง หรือเงื่อนไขพิเศษในการใช้งาน
	ไอคอนคำแนะนำจะบอกข้อมูลช่วยเหลือที่มีประโยชน์ และข้อมูลเพิ่มเติม
	ไอคอนอันตรายจากระบบไฟฟ้า แจ้งเตือนให้คุณระวังอันตรายจากไฟฟ้าช็อตที่อาจเกิดขึ้น
	ไอคอนอันตรายจากไฟไหม้ แจ้งเตือนให้คุณระวังอันตรายจากไฟไหม้
	ไอคอนพื้นผิวร้อนเตือนไม่ให้คุณสัมผัสชิ้นส่วนของเครื่องที่มีความร้อน
	ไอคอนห้ามแสดงการกระทำที่คุณต้องไม่ปฏิบัติ
ตัวหนา	แบบอักษรตัวหนา แสดงปุ่มบนแผงควบคุมเครื่องหรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
ตัวเอียง	แบบอักษรตัวเอียง เน้นประเด็นสำคัญหรือแนะนำให้คุณอ่านหัวข้อที่เกี่ยวข้อง
`Courier New`	รูปแบบอักษร Courier New แสดงถึงข้อความที่ปรากฏบนจอ LCD ของเครื่อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

เครื่องหมายการค้า

Apple, App Store, AirPrint, โลโก้ AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch และ Safari เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

Adobe® และ Reader® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® และ Wi-Fi Direct® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Wi-Fi Alliance®

WPA™, WPA2™, WPA3™, Wi-Fi CERTIFIED และ Wi-Fi Protected Setup เป็นเครื่องหมายการค้าของ Wi-Fi Alliance®

Android, Google Drive และ Google Play เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC การใช้งานเครื่องหมายการค้าเหล่านี้จะต้องได้รับการอนุญาตจาก Google

Mopria™ และโลโก้ Mopria™ เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนและ/หรือไม่ได้จดทะเบียน และเครื่องหมายบริการของ Mopria Alliance, Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ห้ามใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตโดยเด็ดขาด

เครื่องหมายคำ Bluetooth® คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่เป็นเจ้าของโดย Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งานเครื่องหมายดังกล่าวใดๆ โดย Brother Industries, Ltd. อยู่ภายใต้ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นๆ เป็นของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

แต่ละบริษัทที่มีชื่อซอฟต์แวร์ซึ่งได้กล่าวถึงในคู่มือนี้มีข้อตกลงการอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ที่ระบุเฉพาะเจาะจงกับโปรแกรมที่มีกรรมสิทธิ์นั้นๆ

เครื่องหมายการค้าซอฟต์แวร์

FlashFX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Datalight, Inc.

Reliance™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Datalight, Inc.

Datalight® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Datalight, Inc.

ชื่อการค้าและชื่อผลิตภัณฑ์ใดๆ ของบริษัทที่ปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของ Brother และสื่อวัสดุอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทนั้นๆ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมฟรี

ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส

หากต้องการดูหมายเหตุใบอนุญาตการใช้โปรแกรมโอเพนซอร์สและข้อมูลลิขสิทธิ์ ไปที่หน้า **คู่มือ** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/manuals

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

©2023 บริษัท Brother Industries, Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยผู้ขายต่อไปนี้:

ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ "KASAGO TCP/IP" ที่พัฒนาโดย ZUKEN ELMIC, Inc.

ลิขสิทธิ์ 1989-2020 Datalight, Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ FlashFX® 1998-2020 Datalight, Inc.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

หมายเหตุสำคัญ

- ตรวจสอบ support.brother.com/downloads สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ของ Brother
- เพื่อทำให้เครื่องของคุณมีประสิทธิภาพสูงสุดอยู่เสมอ ตรวจสอบ support.brother.com/downloads เพื่ออัปเกรดเฟิร์มแวร์ล่าสุด มิฉะนั้น ฟังก์ชันบางอย่างของเครื่องคุณอาจไม่สามารถใช้งานได้
- อย่าใช้ผลิตภัณฑ์นี้นอกประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เนื่องจากอาจเป็นการฝ่าฝืนข้อบังคับเกี่ยวกับการสื่อสารโทรคมนาคมแบบไร้สาย และกำลังไฟฟ้าของประเทศนั้นๆ
- ผลิตภัณฑ์บางรุ่นมีจำหน่ายในบางประเทศเท่านั้น
- ก่อนมอบเครื่องให้ผู้อื่น เปลี่ยนเครื่องใหม่ หรือกำจัดทิ้ง โปรดรีเซ็ตเครื่องกลับไปยังค่าโรงงานเพื่อลบข้อมูลส่วนตัวของคุณทั้งหมดออกก่อน
- Windows 10 ในเอกสารนี้เป็นตัวแทน Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education และ Windows 10 Enterprise
- Windows 11 ในเอกสารนี้เป็นตัวแทน Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education และ Windows 11 Enterprise
- ในคู่มือผู้ใช้นี้ จะใช้ข้อความบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของรุ่น HL-L2460DW เว้นแต่มีการระบุเป็นอื่น
- ในคู่มือผู้ใช้นี้ จะใช้ภาพประกอบของรุ่น HL-L2460DW เว้นแต่มีการระบุเป็นอื่น
- หน้าจอหรือภาพในคู่มือผู้ใช้เล่มนี้มีไว้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น และอาจแตกต่างจากผลิตภัณฑ์จริง
- ภาพหน้าจอในคู่มือนี้มาจาก Windows 10 เว้นแต่มีการระบุเป็นอย่างอื่น หน้าจอต่างๆ บนคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
- เนื้อหาในเอกสารนี้และข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่มีในประเทศที่มีการบังคับใช้ข้อจำกัดการส่งออกที่เกี่ยวข้องบางประการ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

แนะนำเครื่องของคุณ

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ
- มุมมองจากด้านหน้าและด้านหลัง
- ภาพรวมของแผงควบคุม
- รูปแบบไฟแอลอีดีและการบอกสถานะ (สำหรับรุ่นที่ไม่มีหน้าจอ LCD)
- วิธีการป้อนข้อความในเครื่องของคุณ
- เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)
- เข้าถึง Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- ตำแหน่งของพอร์ตอินพุต/เอาต์พุตบนเครื่องของคุณ

ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

ก่อนที่จะพยายามดำเนินการพิมพ์ใดๆ ให้ยืนยันดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องของคุณแล้ว
- สำหรับผู้ใช้สาย USB หรือสายเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่อยึดแน่นดีแล้ว

ไฟร์วอลล์ (Windows)

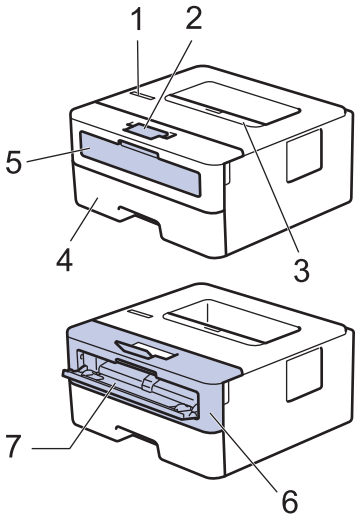
ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีการป้องกันด้วยไฟร์วอลล์ และคุณไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่าย คุณอาจจำเป็นต้องกำหนดค่าไฟร์วอลล์ ถ้าคุณกำลังใช้งาน Windows Firewall และคุณติดตั้งไดรเวอร์โดยใช้ขั้นตอนในโปรแกรมติดตั้ง จะมีการตั้งค่าไฟร์วอลล์ที่จำเป็นให้แล้ว ถ้าคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลอื่น ให้ดูคู่มือการใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์ของคุณหรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

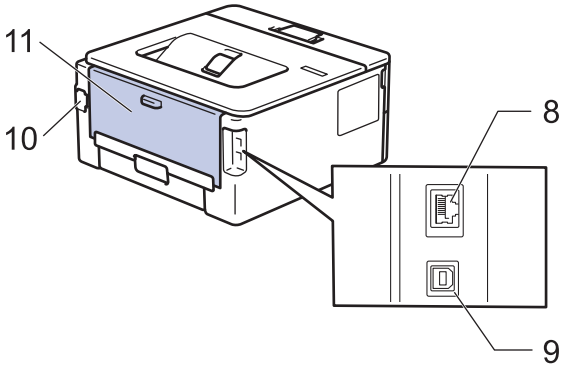
- แนะนำเครื่องของคุณ

มุมมองจากด้านหน้าและด้านหลัง

ด้านหน้า



ด้านหลัง



1. แผงควบคุม
2. แผ่นรองกระดาษของถาดรองรับเอกสารออกแบบคว่ำหน้า
3. ถาดรองรับกระดาษออกแบบคว่ำหน้า
4. ถาดใส่กระดาษ
5. ฝาครอบช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
6. ฝาครอบด้านหน้า
7. ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
8. (สำหรับรุ่นเครือข่ายแบบใช้สาย)
   พอร์ต 10BASE-T / 100BASE-TX
9. พอร์ต USB
10. อุปกรณ์เชื่อมต่อไฟ AC
11. ฝาหลัง (ถาดรองรับกระดาษออกแบบหงายหน้า)

เครื่องนี้ประกอบด้วยสายไฟ AC ที่ไม่สามารถถอดออกได้ ทั้งนี้ขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์

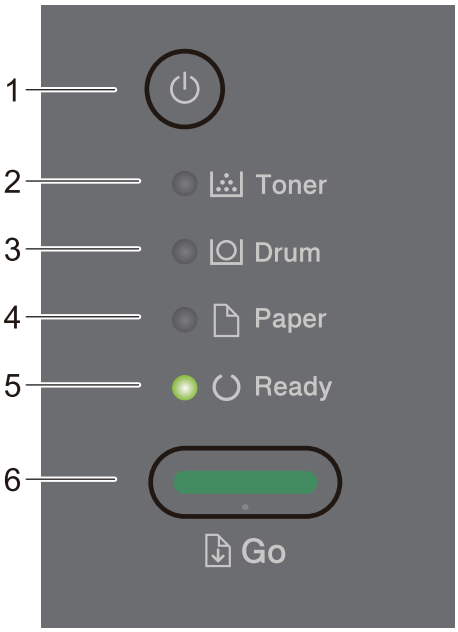
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

ภาพรวมของแผงควบคุม

>> HL-L2400D
>> HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

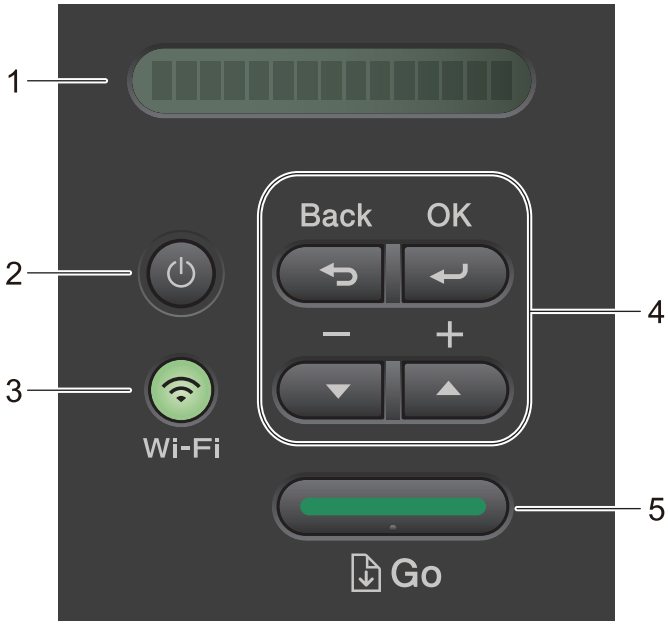
HL-L2400D



1. **เปิด/ปิดเครื่อง**
   - เปิดเครื่องโดยกดปุ่ม
   - ปิดเครื่องโดยกดค้างไว้ที่ปุ่ม
2. **ไฟ LED Toner (ผงหมึก)**
   ไฟแอลอีดี **Toner (ผงหมึก)** บอกสถานะว่าผงหมึก (โทนเนอร์) มีระดับต่ำ
3. **ไฟ LED Drum (ดรัม)**
   ไฟแอลอีดี **Drum (ดรัม)** บอกสถานะว่าจะต้องเปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ในเวลาอีกไม่นาน
4. **ไฟ LED Paper (กระดาษ)**
   ไฟแอลอีดี **Paper (กระดาษ)** บอกสถานะว่ามีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ
5. **ไฟ LED Ready (พร้อม)**
   ไฟแอลอีดี **Ready (พร้อม)** จะกะพริบเพื่อบอกสถานะของเครื่อง
6. **Go (ไป) ปุ่ม**
   - กด **Go (ไป)** เพื่อล้างข้อผิดพลาดบางอย่าง
   - กด **Go (ไป)** เพื่อพิมพ์ข้อมูลที่เหลืออยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
   - กดค้างไว้ที่ **Go (ไป)** เป็นเวลาประมาณ 2 วินาทีเพื่อยกเลิกงานพิมพ์

HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

แผงควบคุมจะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ



1. **หน้าจอแสดงผลแบบ LCD (ผลึกเหลว)**

   แสดงข้อความเพื่อช่วยให้คุณตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณ

   รุ่นไร้สาย:

   ตัวบ่งชี้ระดับแบบสี่ระดับ แสดงความแรงของสัญญาณไร้สายหากคุณใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย

2. **เปิด/ปิดเครื่อง**

   - เปิดเครื่องโดยกดปุ่ม
   - ปิดเครื่องโดยกดค้างไว้ที่ปุ่ม หน้าจอ LCD จะแสดง `[Shutting Down (ปิดเครื่อง)]` สองสามวินาทีก่อนที่จะปิด

3. **ปุ่มเครือข่าย**

   - รุ่นที่มีเครือข่ายแบบไร้สาย:

     Wi-Fi

     กดปุ่ม **Wi-Fi** ค้างไว้แล้วเปิดโปรแกรมติดตั้งไร้สายบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายระหว่างเครื่องและเครือข่ายของคุณ

     เมื่อไฟสถานะ **Wi-Fi** ติดขึ้น เครื่องของบราเดอร์ได้เชื่อมต่อเข้ากับแอคเซสพอยต์แล้ว เมื่อไฟสถานะ **Wi-Fi** กะพริบ แสดงว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายขัดข้อง หรือเครื่องของคุณอยู่ระหว่างกระบวนการเชื่อมต่อกับแอคเซสพอยต์ไร้สาย
   - รุ่นที่มีเครือข่ายแบบใช้สายเท่านั้น:

     Network (เครือข่าย)

     กด **Network (เครือข่าย)** เพื่อตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย
   - รุ่นที่ไม่มีฟังก์ชันเครือข่าย:

     Report (รายงาน)

     กด **Report (รายงาน)** เพื่อพิมพ์การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

4. **ปุ่มเมนู**

   OK

   กดเพื่อจัดเก็บการตั้งค่าเครื่องของคุณ หลังจากที่คุณเปลี่ยนการตั้งค่า เครื่องพิมพ์จะกลับสู่ระดับเมนูก่อนหน้านี้

   Back (กลับ)

   - กดเพื่อย้อนกลับหนึ่งระดับเมนู
   - กดเพื่อเลือกตัวเลขก่อนหน้านี้ขณะที่ป้อนตัวเลข

▲ หรือ ▼ (+ หรือ -)

- กดเพื่อเลื่อนดูเมนูและตัวเลือก
- กดเพื่อใส่ตัวเลขหรือเพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลข กดค้างไว้ที่ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนเร็วขึ้น เมื่อคุณเห็นตัวเลขที่คุณต้องการ กด **OK**

5. **Go (ไป) ปุ่ม**
   - กดเพื่อล้างข้อความแสดงข้อผิดพลาดบางอย่าง เพื่อล้างข้อผิดพลาดอื่นๆ ทั้งหมด ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุม
   - กดเพื่อพิมพ์ข้อมูลที่เหลืออยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
   - กดเพื่อเลือกตัวเลือกการแสดงผล หลังจากที่คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแล้ว เครื่องจะกลับสู่โหมดการเตรียมพร้อม
   - กดค้างไว้ที่ **Go (ไป)** เป็นเวลาประมาณ 2 วินาทีเพื่อยกเลิกงานพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

รูปแบบไฟแอลอีดีและการบอกสถานะ (สำหรับรุ่นที่ไม่มีหน้าจอ LCD)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400D

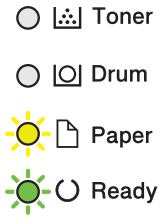
ไฟแอลอีดีที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ของคุณจะติดสว่าง ติดแบบไม่สว่าง หรือกะพริบ เพื่อบ่งชี้สถานะของเครื่อง

การบ่งชี้สถานะด้วยไฟแอลอีดีกำหนดไว้ดังในตารางต่อไปนี้

○	ไฟแอลอีดีดับ
● หรือ ●	ไฟแอลอีดีติดสว่าง
●	ไฟแอลอีดีติดสลัว
☼ หรือ ☼	ไฟแอลอีดีกะพริบ

ตารางนี้ระบุว่าไฟ LED บ่งชี้สิ่งใดเมื่อติดสว่าง ติดสลัว หรือกะพริบ

ไฟ LED	สถานะ	ความหมาย
○ Toner ○ Drum ○ Paper ● Ready	โหมดพัก	ในโหมดพัก (โหมดประหยัดพลังงาน) เครื่องพิมพ์จะทำงานเสมือนเครื่องพิมพ์ถูกปิดอยู่ แต่จะยังคงรับข้อมูลได้ การรับงานพิมพ์จะเรียกคืนการทำงานของเครื่องพิมพ์ และจะทำให้เริ่มการพิมพ์อีกครั้ง
○ Toner ○ Drum ○ Paper ● Ready	พร้อม	เครื่องพร้อมสำหรับการพิมพ์
○ Toner ○ Drum ○ Paper ☼ Ready	โปรดรอสักครู่	เครื่องพิมพ์กำลังอุ่นเครื่อง
	กำลังพิมพ์	เครื่องกำลังพิมพ์
	กำลังระบายความร้อน	เครื่องพิมพ์กำลังระบายความร้อน รอเป็นเวลา 10 นาที จนกว่าภายในเครื่องจะเย็นลง

ไฟ LED	สถานะ	ความหมาย
	ยกเลิกงานพิมพ์	เครื่องพิมพ์กำลังยกเลิกงานพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

วิธีการป้อนข้อความในเครื่องของคุณ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

เมื่อต้องป้อนข้อความ ให้ป้อนตัวอักขระจากเครื่อง อักขระที่มีให้อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการดำเนินการที่คุณทำ

- กดค้างหรือกดซ้ำที่ปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวอักษรจากรายการต่อไปนี้:
  0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~
- กด **OK** เมื่อเครื่องแสดงตัวอักษรหรือสัญลักษณ์ที่คุณต้องการ จากนั้นใส่ตัวอักษรถัดไป
- กด **Back (กลับ)** เพื่อลบตัวอักษรที่ใส่ผิด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

Brother Utilities เป็นตัวเรียกแอปพลิเคชันที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแอปพลิเคชันของ Brother ทั้งหมดที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
   - (Windows 11)

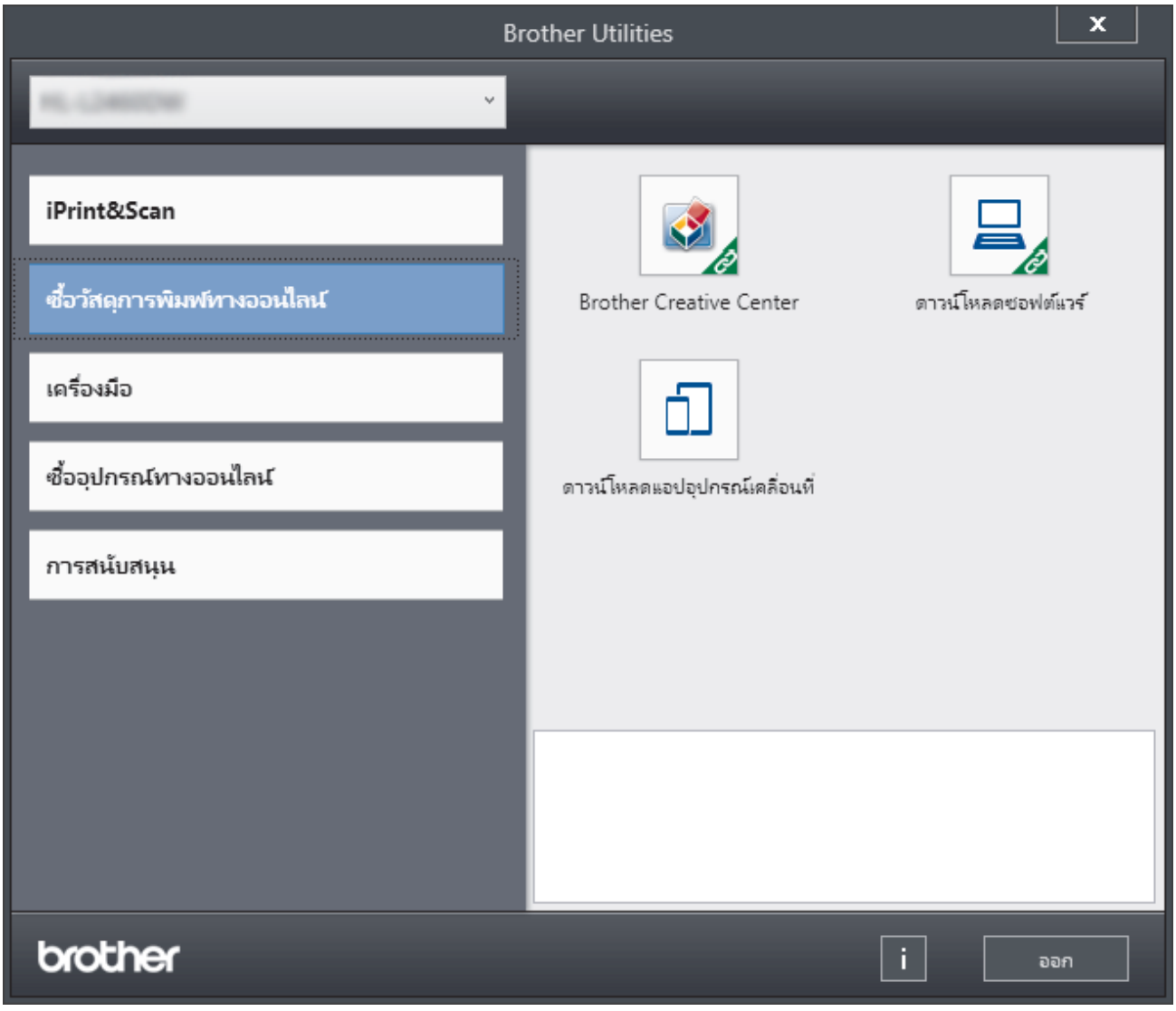
     คลิก > **แอปทั้งหมด** > **Brother** > **Brother Utilities**
   - (Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 และ Windows Server 2022)

     คลิก > **Brother** > **Brother Utilities**
   - (Windows Server 2012 R2)

     เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ **เริ่ม** และคลิก (ถ้าคุณใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปัดขึ้นจากด้านล่างของหน้าจอ **เริ่ม** เพื่อแสดงหน้าจอ **แอพ**)

     เมื่อหน้าจอ **แอพ** ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก (**Brother Utilities**)
   - (Windows Server 2012)

     สัมผัสหรือคลิก (**Brother Utilities**) ที่หน้าจอ **เริ่ม** หรือที่เดสก์ท็อป
2. เลือกเครื่องของคุณ



3. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ
  - ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ (Windows)

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ (Windows)

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
   - Windows 11

     คลิก > **แอปทั้งหมด** > **Brother** > **Brother Utilities**
   - Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 และ Windows Server 2022

     คลิก > **Brother** > **Brother Utilities**
   - Windows Server 2012 R2

     เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ **เริ่ม** และคลิก (ถ้าคุณใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปัดขึ้นจากด้านล่างของหน้าจอ **เริ่ม** เพื่อแสดงหน้าจอ **แอพ**)

     เมื่อหน้าจอ **แอพ** ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก (**Brother Utilities**)
   - Windows Server 2012

     สัมผัสหรือคลิก (**Brother Utilities**) ที่หน้าจอ **เริ่ม** หรือที่เดสก์ท็อป
2. เลือกรุ่นของคุณจากรายการแบบดึงลง (หากยังไม่ได้เลือกอยู่)
3. คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย
   - หากไอคอน **การแจ้งเตือนการอัพเดตซอฟต์แวร์** ปรากฏอยู่ ให้เลือกไอคอนและคลิก **ตรวจสอบทันที** > **ตรวจสอบการอัพเดตซอฟต์แวร์** > **อัพเดต** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
   - หากไอคอน **การแจ้งเตือนการอัพเดตซอฟต์แวร์** ไม่ปรากฏ ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
4. คลิก **ถอนการติดตั้ง** ในส่วน **เครื่องมือ** ของ **Brother Utilities**

   ทำตามคำแนะนำในกล่องสนทนาเพื่อถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

เข้าถึง Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

ใช้ Brother iPrint&Scan สำหรับ Windows และ Mac เพื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

- ฟังก์ชันนี้ไม่สามารถใช้ได้ในประเทศที่อยู่ภายใต้กฎระเบียบการส่งออกที่เกี่ยวข้อง
- **หากต้องการดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุด:**
  - สำหรับ Windows:

    ไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นของคุณที่ support.brother.com/downloadsจากนั้นดาวน์โหลดและติดตั้ง Brother iPrint&Scan
  - สำหรับ Mac: (HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW)

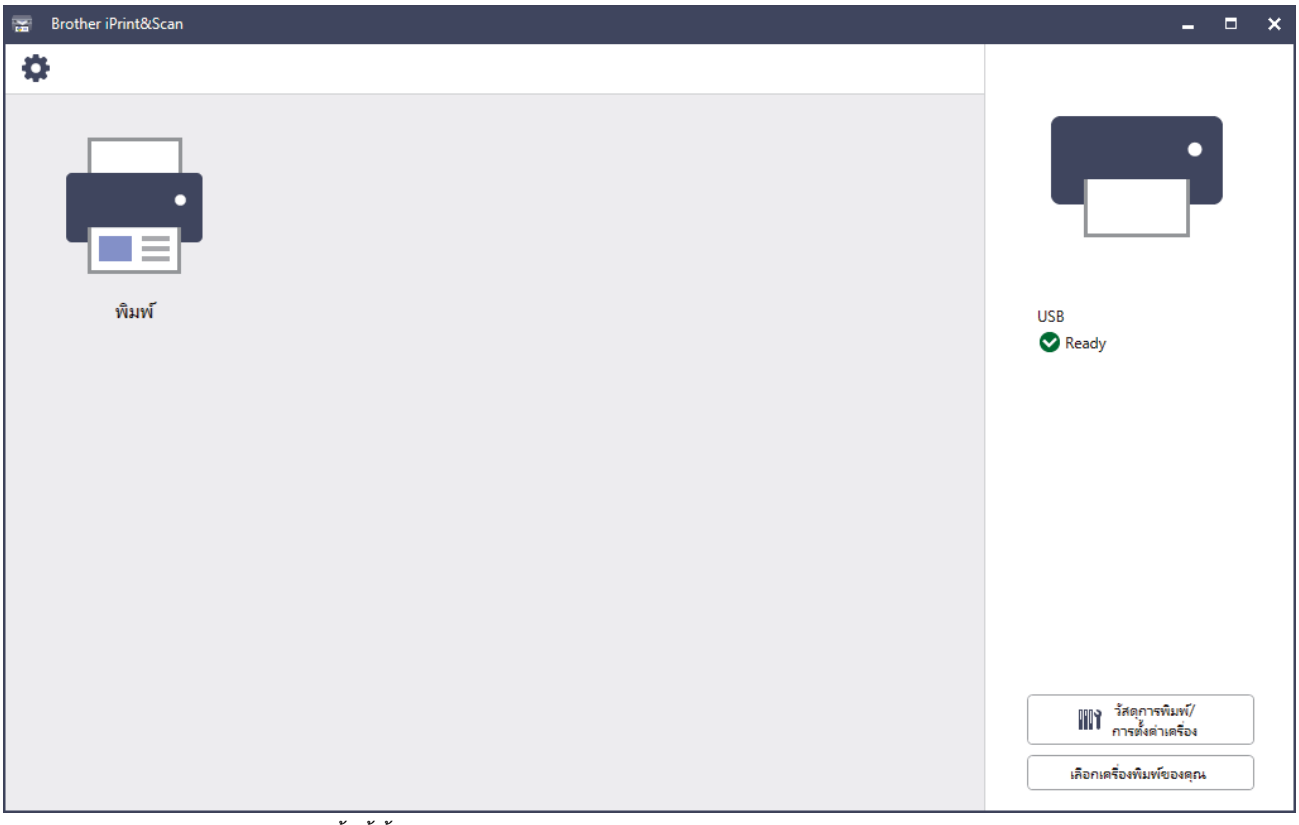
    ดาวน์โหลดและติดตั้ง Brother iPrint&Scan จาก App Store

  หากมีการแจ้งเตือน ให้ติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการใช้งานเครื่องของคุณ ดาวน์โหลดไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ล่าสุดของเครื่องจากหน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นของคุณที่ support.brother.com/downloads

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
   - Windows 11

     คลิก > **แอปทั้งหมด** > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**
   - Windows 10

     คลิก > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**



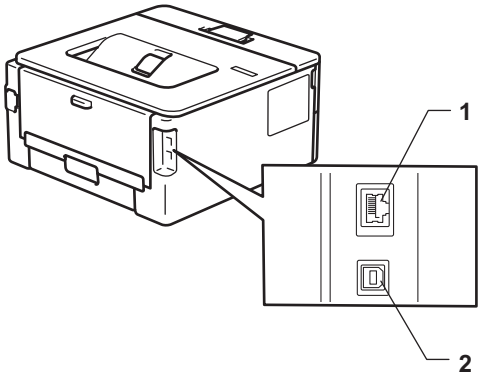
หน้าจอจริงอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของแอปพลิเคชัน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

ตำแหน่งของพอร์ตอินพุต/เอาต์พุตบนเครื่องของคุณ

พอร์ตอินพุต/เอาต์พุตอยู่ที่ด้านหน้าและด้านหลังของเครื่อง



1. พอร์ต 10BASE-T / 100BASE-TX(สำหรับรุ่นเครือข่าย)
2. พอร์ต USB

เมื่อจะเชื่อมต่อสาย USB หรือเครือข่าย ให้ทำตามคำแนะนำในตัวช่วยติดตั้งซอฟต์แวร์/ไดรเวอร์

ในการติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการใช้งานเครื่อง ไปที่หน้าเว็บ **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/downloads

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

การจัดการกระดาษ

- ใส่กระดาษ
- การตั้งค่ากระดาษ
- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
- การใช้งานกระดาษแบบพิเศษ

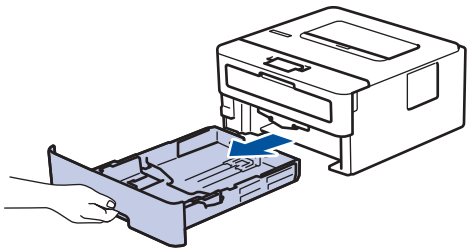
ใส่กระดาษ

- บรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษ
- บรรจุและพิมพ์กระดาษธรรมดา กระดาษบาง กระดาษรีไซเคิล และกระดาษปอนด์ลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- ใส่และพิมพ์บนกระดาษแบบหนาและฉลากโดยใช้ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- ใส่และพิมพ์ซองจดหมายในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

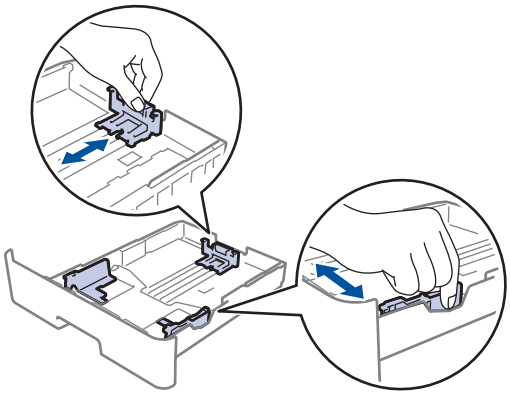
บรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษ

- ถ้าหากเมื่อคุณดึงถาดใส่กระดาษออกจากเครื่องขณะที่การตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษเปิดอยู่ จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD สอบถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษหรือไม่ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้หากจำเป็น โดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- เมื่อคุณใส่กระดาษขนาดและชนิดที่แตกต่างกันในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษบนเครื่องหรือคอมพิวเตอร์ของคุณเช่นกัน

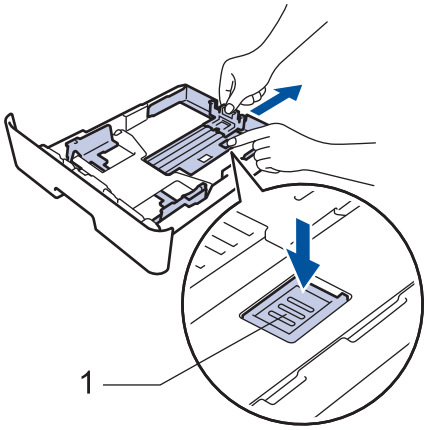
1. ดึงถาดใส่กระดาษแยกออกจากเครื่อง



2. กดและเลื่อนแคร่ปรับกระดาษให้พอดีกับกระดาษ
   กดคันปลดแคร่ปรับกระดาษสีเขียวเพื่อเลื่อนแคร่ปรับกระดาษ

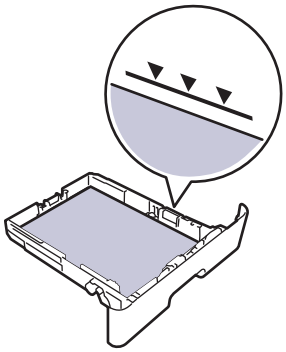


สำหรับกระดาษขนาด Legal หรือ Folio ให้กดปุ่มปลด (1) ที่ด้านล่างของถาดใส่กระดาษ จากนั้นดึงด้านหลังของถาดใส่กระดาษออก (กระดาษขนาด Legal และ Folio ไม่มีจำหน่ายในบางภูมิภาค)

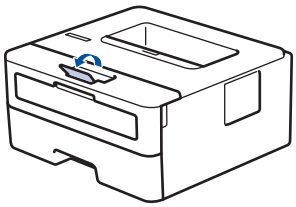


3. คลี่ปึกกระดาษให้เรียบร้อย
4. ใส่กระดาษลงในถาดใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์*คว่ำลง*

5. ให้ใส่กระดาษไม่เกินเครื่องหมายบอกระดับกระดาษสูงสุด (▼ ▼ ▼)
   การใส่กระดาษจำนวนมากเกินไปในถาดใส่กระดาษจะส่งผลให้เกิดปัญหากระดาษติด



6. ดันถาดใส่กระดาษอย่างช้าๆ เข้าไปในเครื่องจนสุด
7. ยกแผ่นรองกระดาษขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษเลื่อนออกจากถาดรองรับกระดาษ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษ
  - เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่ผ่านการพิมพ์มาแล้วโดยใช้ถาดใส่กระดาษ

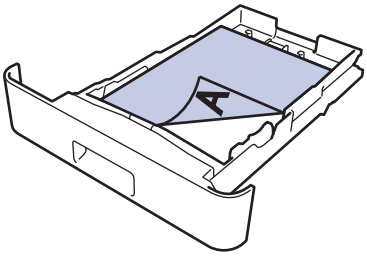
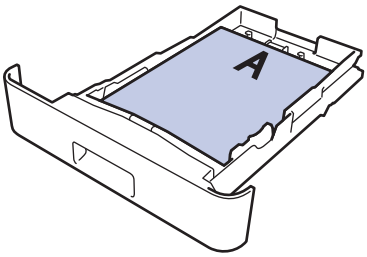
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่ผ่านการพิมพ์มาแล้วโดยใช้ถาดใส่กระดาษ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

เมื่อคุณใช้กระดาษที่ผ่านการพิมพ์มาแล้วสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน ให้เปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่อง

- ห้ามใส่กระดาษต่างขนาดและต่างชนิดในถาดรองกระดาษพร้อมกัน เนื่องจากอาจทำให้กระดาษติดหรือการป้อนกระดาษผิดพลาด
- หากตำแหน่งการพิมพ์ไม่ตรงกันกับเอกสารที่ผ่านการพิมพ์มาแล้ว คุณสามารถแก้ไขตำแหน่งการพิมพ์ได้โดยใช้การตั้งค่า Print Position (ตำแหน่งการพิมพ์) สำหรับถาดใส่กระดาษ
- กระดาษที่ผ่านการพิมพ์มาแล้วอาจทำให้เกิดรอยเปื้อนจากการพิมพ์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการพิมพ์และประเภทของน้ำหมึก

แนวการจัดวาง

	สำหรับการพิมพ์ 1 ด้าน • คว่ำหน้า • ขอบด้านบน วางชิด ด้านหน้าของถาดใส่กระดาษ
	สำหรับการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ (เข้าเล่มตามยาว) • หงายหน้า • ขอบด้านล่าง วางชิด ด้านหน้าของถาดใส่กระดาษ

1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Printer (เครื่องพิมพ์)] กด **OK**
   b. เลือก [2-sided (2 ด้าน)] กด **OK**
   c. เลือก [Single Image (รูปเดียว)] กด **OK**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก [2-sided Feed (ป้อน 2 ด้าน)] จากนั้นกด **Go (ไป)**

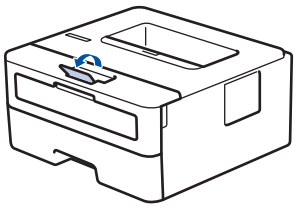
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษ

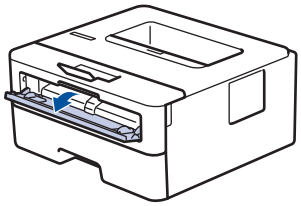
บรรจุและพิมพ์กระดาษธรรมดา กระดาษบาง กระดาษรีไซเคิล และกระดาษปอนด์ลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด ในขณะเดียวกันคุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

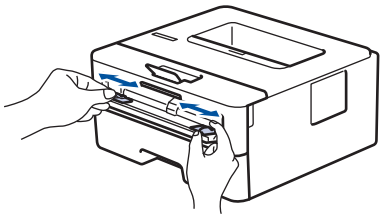
1. ยกแผ่นรองกระดาษขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษเลื่อนออกจากถาดรองรับกระดาษแบบคว่ำหน้า



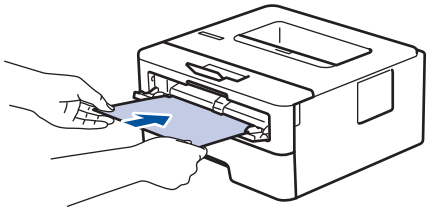
2. เปิดฝาครอบช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



3. ใช้มือทั้งสองข้างเพื่อเลื่อนแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้พอดีความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



4. ใช้มือทั้งสองข้างวางกระดาษหนึ่งแผ่นในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกระทั่งขอบกระดาษด้านหน้าสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อนเอกสาร เมื่อคุณรู้สึกว่าเครื่องดึงกระดาษเข้าไป ให้ปล่อยมือ



- ใส่กระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ให้ด้านที่ต้องการพิมพ์*หงายขึ้น*
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ในแนวตรงและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ มิฉะนั้นการป้อนกระดาษอาจผิดพลาด ส่งผลให้เอกสารที่พิมพ์ออกมาเอียงหรือกระดาษติด

5. ส่งงานพิมพ์ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนแปลงตัวเลือกการพิมพ์ของคุณในหน้าจอ Print (พิมพ์)

6. หลังจากหน้าที่พิมพ์แล้วออกมาจากเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษแผ่นต่อไปลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ทำซ้ำสำหรับแต่ละหน้าที่ต้องการพิมพ์

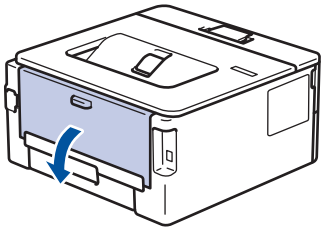
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษ

ใส่และพิมพ์บนกระดาษแบบหนาและฉลากโดยใช้ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

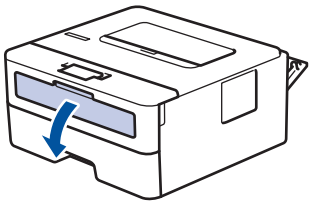
เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด ในขณะเดียวกันคุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. เปิดฝาครอบด้านหลังของเครื่อง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า)

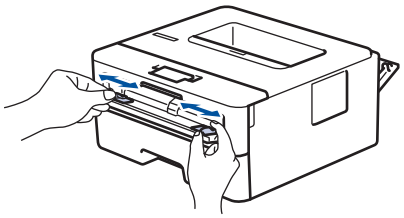


เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานโหมดป้อนกระดาษด้วยมืออัตโนมัติเมื่อคุณวางกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

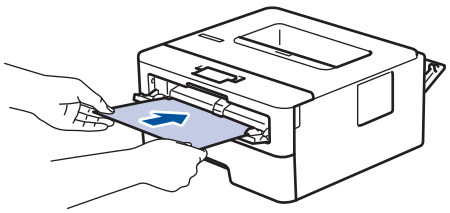
2. เปิดฝาช่องป้อนเอกสารด้วยมือด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



3. ใช้มือทั้งสองข้างเพื่อเลื่อนแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้พอดีความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



4. ใช้มือทั้งสองข้างวางกระดาษหนึ่งแผ่นในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกระทั่งขอบกระดาษด้านหน้าสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อนเอกสาร เมื่อคุณรู้สึกว่าเครื่องดึงกระดาษเข้าไป ให้ปล่อยมือ



- ใส่กระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ให้ด้านที่ต้องการพิมพ์*หงายขึ้น*
- คลี่กระดาษออกให้เรียบร้อยหากคุณจะใส่กระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- ไม่ควรใส่กระดาษเกินหนึ่งแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือในคราวเดียว เพราะจะทำให้กระดาษติดได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ในแนวตรงและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ มิฉะนั้นการป้อนกระดาษอาจผิดพลาด ส่งผลให้เอกสารที่พิมพ์ออกมาเอียงหรือกระดาษติด

5. ส่งงานพิมพ์ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนแปลงตัวเลือกการพิมพ์ของคุณในหน้าจอ Print (พิมพ์)

6. หลังจากหน้าที่พิมพ์แล้วออกมาจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษแผ่นต่อไปลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ทำซ้ำสำหรับแต่ละหน้าที่ต้องการพิมพ์
7. เมื่อเสร็จเรียบร้อย ปิดฝาครอบด้านหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) จนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

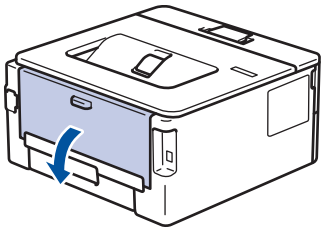
- ใส่กระดาษ

ใส่และพิมพ์ซองจดหมายในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ก่อนใส่ซองจดหมาย กดที่มุมซองและด้านข้างซองจดหมายเพื่อให้เรียบที่สุดเท่าที่ทำได้

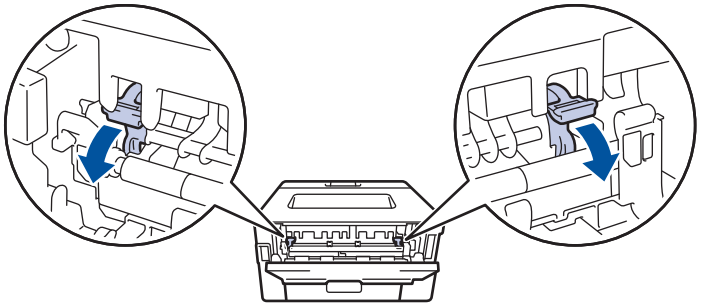
เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด ในขณะเดียวกันคุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. เปิดฝาครอบด้านหลังของเครื่อง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า)

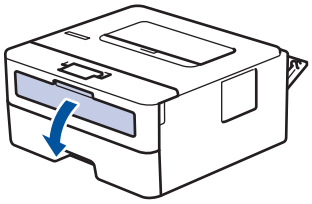


เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานโหมดป้อนกระดาษด้วยมืออัตโนมัติเมื่อคุณวางกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

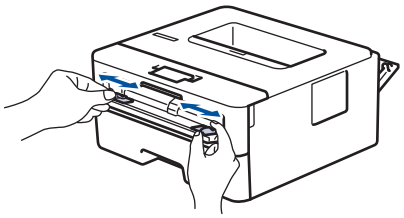
2. ดึงคันโยกสีเขียวทั้งสองคันที่อยู่ด้านซ้ายและด้านขวาลง ดังที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้



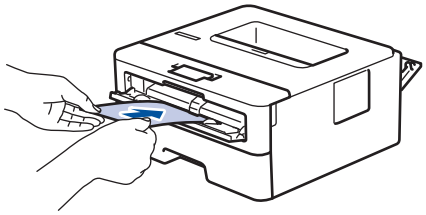
3. เปิดฝาช่องป้อนเอกสารด้วยมือด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



4. ใช้มือทั้งสองข้างเพื่อเลื่อนแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้พอดีความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



5. ใช้มือทั้งสองใส่ซองจดหมายหนึ่งซองลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกว่าขอบหน้าจะแตะลูกยางป้อนกระดาษ เมื่อคุณรู้สึกว่าเครื่องดึงกระดาษเข้าไป ให้ปล่อยมือ



- ใส่ซองจดหมายลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ให้ด้านที่ต้องการพิมพ์*หงายขึ้น*
- ให้ดึงซองจดหมายออกมาให้สุดเมื่อคุณใส่ซองจดหมายใหม่ลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- ไม่ควรใส่ซองจดหมายเกินหนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนเอกสารด้วยมือในคราวเดียว เพราะจะทำให้กระดาษติดได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายอยู่ในแนวตรงและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษด้วยมือ มิฉะนั้นการป้อนซองจดหมายอาจผิดพลาด ส่งผลให้เอกสารที่พิมพ์ออกมาเอียงหรือกระดาษติด

6. ส่งงานพิมพ์ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนแปลงตัวเลือกการพิมพ์ของคุณในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์)

การตั้งค่า	ตัวเลือกสำหรับซองจดหมาย
ขนาดกระดาษ	Com-10 DL C5 Monarch
ชนิดกระดาษ	ซองจดหมาย ซองชนิดหนา ซองชนิดบาง

7. หลังจากซองจดหมายที่พิมพ์ออกมาจากเครื่องแล้ว ให้ใส่ซองจดหมายซองถัดไป ทำซ้ำสำหรับซองจดหมายแต่ละซองที่ต้องการพิมพ์
8. เมื่อการพิมพ์เสร็จสิ้นแล้ว ให้คืนตำแหน่งคันโยกสีเขียวทั้งสองคันที่คุณปรับตำแหน่งในขั้นตอนก่อนหน้านี้ให้กลับสู่ตำแหน่งเดิม
9. เมื่อเสร็จเรียบร้อย ปิดฝาครอบด้านหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) จนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษ
- พิมพ์

การตั้งค่ากระดาษ

- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- พิมพ์เอกสาร (Windows)

เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

เมื่อคุณเปลี่ยนแปลงขนาดและชนิดกระดาษที่ใส่ในถาด คุณจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เช่นกัน

1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK**
   b. เลือก [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)] กด **OK**
   c. เลือก [Paper Type (ประเภทกระดาษ)] กด **OK**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงชนิดกระดาษที่คุณต้องการ จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Paper Size (ขนาดกระดาษ)] จากนั้นกด**OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงขนาดกระดาษที่คุณต้องการ จากนั้นกด **Go (ไป)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่ากระดาษ

เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

เมื่อคุณดึงถาดใส่กระดาษออกจากเครื่องขณะที่การตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษเปิดอยู่ จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD สอบถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษหรือไม่

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ เปิด

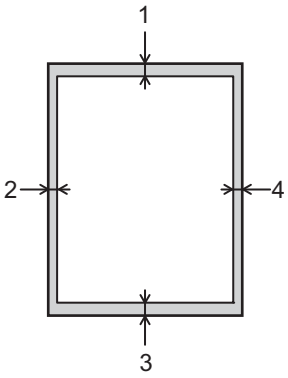
1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK**
   b. เลือก [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)] กด **OK**
   c. เลือก [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] กด **OK**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือก [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)] จากนั้นกด**Go (ไป)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่ากระดาษ

บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้

ค่าในตารางด้านล่างแสดงให้เห็นบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้สูงสุดจากขอบของขนาดกระดาษที่ใช้ทั่วไป การวัดค่าอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับขนาดกระดาษหรือการตั้งค่าในแอปพลิเคชันที่คุณใช้



ห้ามพยายามพิมพ์ไปยังบริเวณเหล่านี้ เอกสารที่พิมพ์ออกมาจะไม่แสดงสิ่งใดๆ ในบริเวณเหล่านี้

การใช้งาน	ขนาดเอกสาร	ด้านบน (1) ด้านล่าง (3)	ด้านซ้าย (2) ด้านขวา (4)
พิมพ์	Letter	4.2 มม.	4.2 มม.
	A4	4.2 มม.	4.2 มม.
	Legal	4.2 มม.	4.2 มม.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การจัดการกระดาษ

การใช้งานกระดาษแบบพิเศษ

ทดสอบตัวอย่างกระดาษก่อนซื้อกระดาษทุกครั้งเพื่อให้มั่นใจในคุณภาพการพิมพ์ที่ต้องการ

- ห้ามใช้กระดาษอิงค์เจ็ทเนื่องจากอาจทำให้กระดาษติดหรือทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย
- หากคุณใช้กระดาษปอนด์ กระดาษผิวหยาบ หรือกระดาษที่มีรอยย่นหรือรอยยับ คุณภาพของกระดาษในการพิมพ์อาจลดลง

จัดเก็บกระดาษในกล่องบรรจุกระดาษและปิดกล่องให้สนิท จัดเก็บกระดาษบนพื้นราบเรียบและห่างจากความชื้น แสงแดดส่องตรงและความร้อน

ข้อควรจำ

กระดาษบางชนิดอาจมีคุณภาพต่ำหรืออาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย

ห้ามใช้กระดาษต่อไปนี้:

- กระดาษที่มีลวดลายมาก
- กระดาษที่เรียบลื่นหรือมันเงาเกินไป
- กระดาษที่ม้วนหรือมีรอยพับ
- กระดาษที่มีการเคลือบผิวหรือกระดาษที่มีการตกแต่งทางเคมี
- กระดาษที่ขาด มีรอยยับหรือรอยพับ
- กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่าข้อกำหนดในคู่มือนี้
- กระดาษที่เย็บด้วยลวดเย็บกระดาษ
- กระดาษต่อเนื่องหรือไม่มีคาร์บอน
- กระดาษที่ออกแบบสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ท

หากคุณใช้ชนิดของกระดาษตามรายการข้างต้นอาจส่งผลให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย ความเสียหายนี้ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันหรือข้อตกลงเกี่ยวกับการให้บริการของ Brother

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การจัดการกระดาษ

พิมพ์

- พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ใส่และพิมพ์ซองจดหมายในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- พิมพ์ไฟล์แนบอีเมล
- เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์โดยใช้แผงควบคุม
- ยกเลิกงานพิมพ์
- การพิมพ์ทดสอบ

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

- พิมพ์เอกสาร (Windows)
- การพิมพ์สองด้านของกระดาษ (Windows)
- เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น (Windows)
- การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)
- เฝ้าดูสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

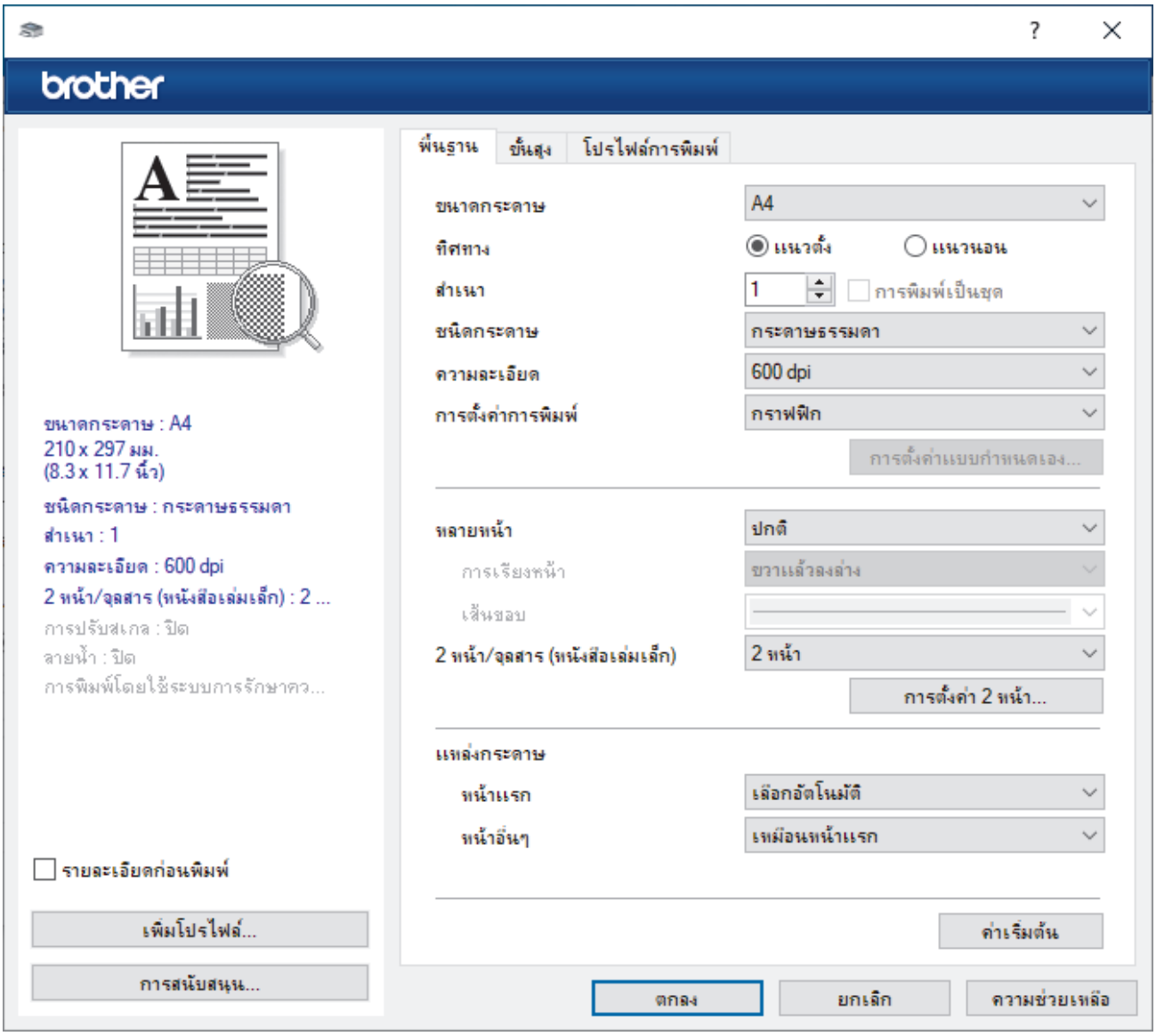
พิมพ์เอกสาร (Windows)

เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของแอปพลิเคชัน การเปลี่ยนแปลงจะมีผลกับเอกสารที่พิมพ์ด้วยแอปพลิเคชันนั้นเท่านั้น

- การพิมพ์ 2 ด้านอาจเป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งขึ้นอยู่กับรุ่นของคุณ สำหรับการพิมพ์ 1 ด้าน ให้ปิดการตั้งค่าการพิมพ์ 2 ด้านในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับแอปพลิเคชัน Windows ทั้งหมด คุณจะต้องกำหนดคุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ข้อมูลเพิ่มเติม ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น (Windows)*

1. ใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษ
2. เลือกคำสั่งการพิมพ์ในแอปพลิเคชันของคุณ
3. เลือกชื่อรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ จากนั้นคลิกปุ่มคุณสมบัติหรือการกำหนดลักษณะของเครื่องพิมพ์
   หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น



4. ตรวจสอบว่าคุณได้ใส่สื่อสิ่งพิมพ์ที่มีขนาดถูกต้องในถาดใส่กระดาษ
5. คลิกรายการแบบดึงลง **ขนาดกระดาษ** จากนั้นเลือกขนาดกระดาษของคุณ
6. ในช่อง **ทิศทาง** เลือกตัวเลือก **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน** เพื่อตั้งค่าการจัดวางเอกสารที่พิมพ์ของคุณ

ถ้าแอปพลิเคชันของคุณมีการตั้งค่าที่คล้ายกัน เราแนะนำให้คุณตั้งแนวการจัดวางโดยใช้แอปพลิเคชัน

7. พิมพ์จำนวนของสำเนา (1-999) ที่คุณต้องการลงในช่อง **สำเนา**
8. คลิกรายการแบบดึงลง **ชนิดกระดาษ** และเลือกชนิดกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน
9. เพื่อพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว หรือพิมพ์หนึ่งหน้าของเอกสารของคุณลงบนกระดาษหลายแผ่น คลิกรายการแบบดึงลง **หลายหน้า** จากนั้นเลือกตัวเลือกของคุณ
10. คลิกรายการแบบดึงลง **2 หน้า/จุลสาร (หนังสือเล่มเล็ก)** จากนั้นเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
11. เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์อื่นหากต้องการ
12. คลิก **ตกลง**
13. เสร็จสิ้นการดำเนินการพิมพ์ของคุณ

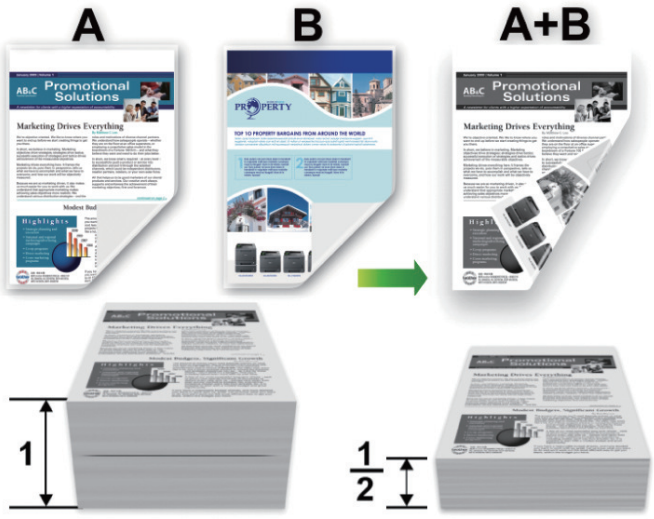
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น (Windows)
- ปัญหาการพิมพ์
- การตั้งค่ากระดาษ
- การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)

การพิมพ์สองด้านของกระดาษ (Windows)



ให้เลือกกระดาษขนาด A4 เมื่อใช้ฟังก์ชันการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบด้านหลังปิดอยู่
- หากกระดาษถูกม้วน ยืดกระดาษให้ตรงและใส่กลับเข้าในถาดใส่กระดาษ
- ใช้กระดาษธรรมดาหรือกระดาษชนิดบาง ห้ามใช้กระดาษปอนด์
- หากกระดาษบางเกินไป อาจเกิดรอยย่นได้
- เมื่อคุณใช้ฟังก์ชันการพิมพ์ 2 ด้านด้วยตนเอง อาจเกิดปัญหากระดาษติดหรือคุณภาพการพิมพ์ต่ำ

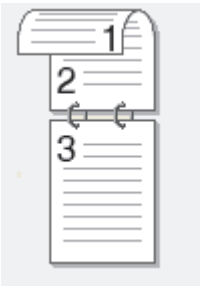
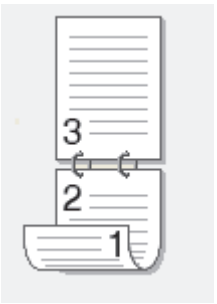
1. เลือกคำสั่งการพิมพ์ในแอปพลิเคชันของคุณ
2. เลือกชื่อรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ จากนั้นคลิกปุ่มคุณสมบัติหรือการกำหนดลักษณะของเครื่องพิมพ์
   หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น
3. ในช่อง **ทิศทาง** เลือกตัวเลือก **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน** เพื่อตั้งค่าการจัดวางเอกสารที่พิมพ์ของคุณ

ถ้าแอปพลิเคชันของคุณมีการตั้งค่าที่คล้ายกัน เราแนะนำให้คุณตั้งแนวการจัดวางโดยใช้แอปพลิเคชัน

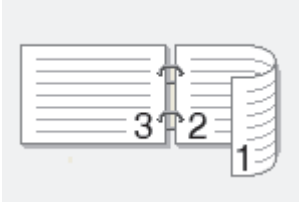
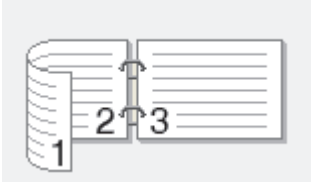
4. คลิกรายการแบบดึงลง **2 หน้า/จุลสาร (หนังสือเล่มเล็ก)** จากนั้นเลือกตัวเลือก **2 หน้า** หรือ **2 หน้า (กำหนดเอง)**

ตัวเลือก	คำอธิบาย
2 หน้า(ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	พิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ
2 หน้า (กำหนดเอง)	เครื่องจะพิมพ์หน้าทั้งหมดที่มีเลขหน้าคู่ที่ด้านหนึ่งของกระดาษก่อน จากนั้น ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแนะนำ (โดยแสดงข้อความป๊อปอัพ) ให้คุณใส่กระดาษอีกครั้ง

5. คลิกปุ่ม **การตั้งค่าการพิมพ์แบบ 2 หน้า**
6. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งจากเมนู **ชนิดการพิมพ์แบบ 2 หน้า**
   เมื่อเลือกการพิมพ์ 2 ด้าน จะมีตัวเลือกการเข้าเล่มการพิมพ์ 2 ด้านทั้งหมดสี่แบบให้เลือกสำหรับแต่ละแนวการจัดวางหน้า:

ตัวเลือกสำหรับเอกสารแนวตั้ง	คำอธิบาย
ขอบยาว (ซ้าย)	
ขอบยาว (ขวา)	
ขอบสั้น (บน)	
ขอบสั้น (ล่าง)	

ตัวเลือกสำหรับเอกสารแนวนอน	คำอธิบาย
ขอบยาว (บน)	
ขอบยาว (ล่าง)	

ตัวเลือกสำหรับเอกสารแนวนอน	คำอธิบาย
ขอบสั้น (ขวา)	
ขอบสั้น (ซ้าย)	

7. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **การเข้าเล่มแบบออฟเซ็ท** เพื่อระบุออฟเซ็ตสำหรับการเข้าเล่มเป็นนิ้วหรือมิลลิเมตร
8. คลิก **ตกลง**
9. เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์อื่นหากต้องการ
10. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
    - สำหรับการพิมพ์ 2 ด้านแบบอัตโนมัติ คลิก **ตกลง** อีกครั้ง จากนั้นดำเนินการพิมพ์ให้เสร็จสิ้น
    - สำหรับการพิมพ์ 2 ด้านด้วยตนเอง คลิก **ตกลง** อีกครั้งและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากป้อนกระดาษเข้าไม่ถูกต้อง อาจทำให้กระดาษม้วนงอ นำกระดาษออก ยืดกระดาษให้ตรง และนำใส่กลับเข้าสู่ถาดบรรจุกระดาษ

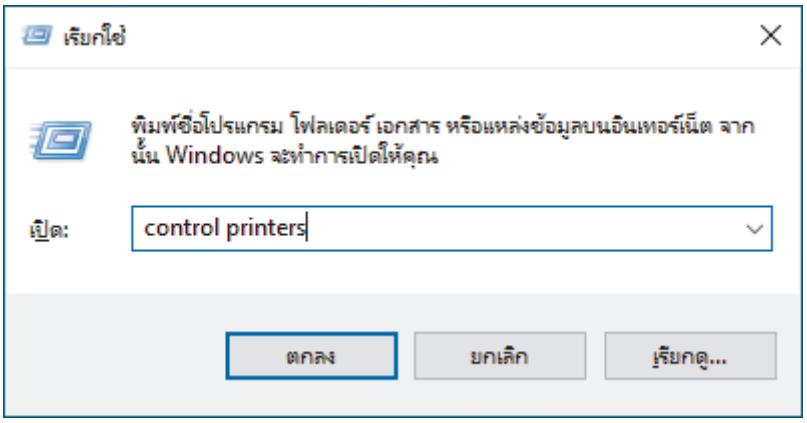
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น (Windows)

เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของแอปพลิเคชัน การเปลี่ยนแปลงจะมีผลกับเอกสารที่พิมพ์ด้วยแอปพลิเคชันนั้นเท่านั้น หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับแอปพลิเคชัน Windows ทั้งหมด คุณจะต้องกำหนดคุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม ⊞ ค้างไว้แล้วกดปุ่ม R บนแป้นพิมพ์ของคอมพิวเตอร์เพื่อเปิดใช้ **เรียกใช้**
2. พิมพ์ **"control printers"** ในช่อง **เปิด:** แล้วคลิก **ตกลง**



หน้าต่าง **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** จะปรากฏขึ้น

หากหน้าต่าง **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก **ดูอุปกรณ์เพิ่มเติม** > **การตั้งค่าอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์เพิ่มเติม**

3. คลิกขวาที่ไอคอนรุ่นผลิตภัณฑ์ จากนั้นเลือก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** (ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ)

   กล่องข้อความคุณสมบัติเครื่องพิมพ์จะปรากฏ
4. คลิกแท็บ **ทั่วไป** และจากนั้นคลิกปุ่ม **Printing Preferences... (การกำหนดลักษณะการพิมพ์...)** หรือ **กำหนดลักษณะ...**

   กล่องข้อความไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏ

- เพื่อกำหนดการตั้งค่าถาด คลิกแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์** (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)
- เพื่อเปลี่ยนพอร์ตเครื่องพิมพ์ คลิกแท็บ **พอร์ต**

5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับทุกโปรแกรมในระบบ Windows
6. คลิก **ตกลง**
7. ปิดกล่องข้อความคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- พิมพ์เอกสาร (Windows)
- การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)
- ปัญหาการพิมพ์

การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)

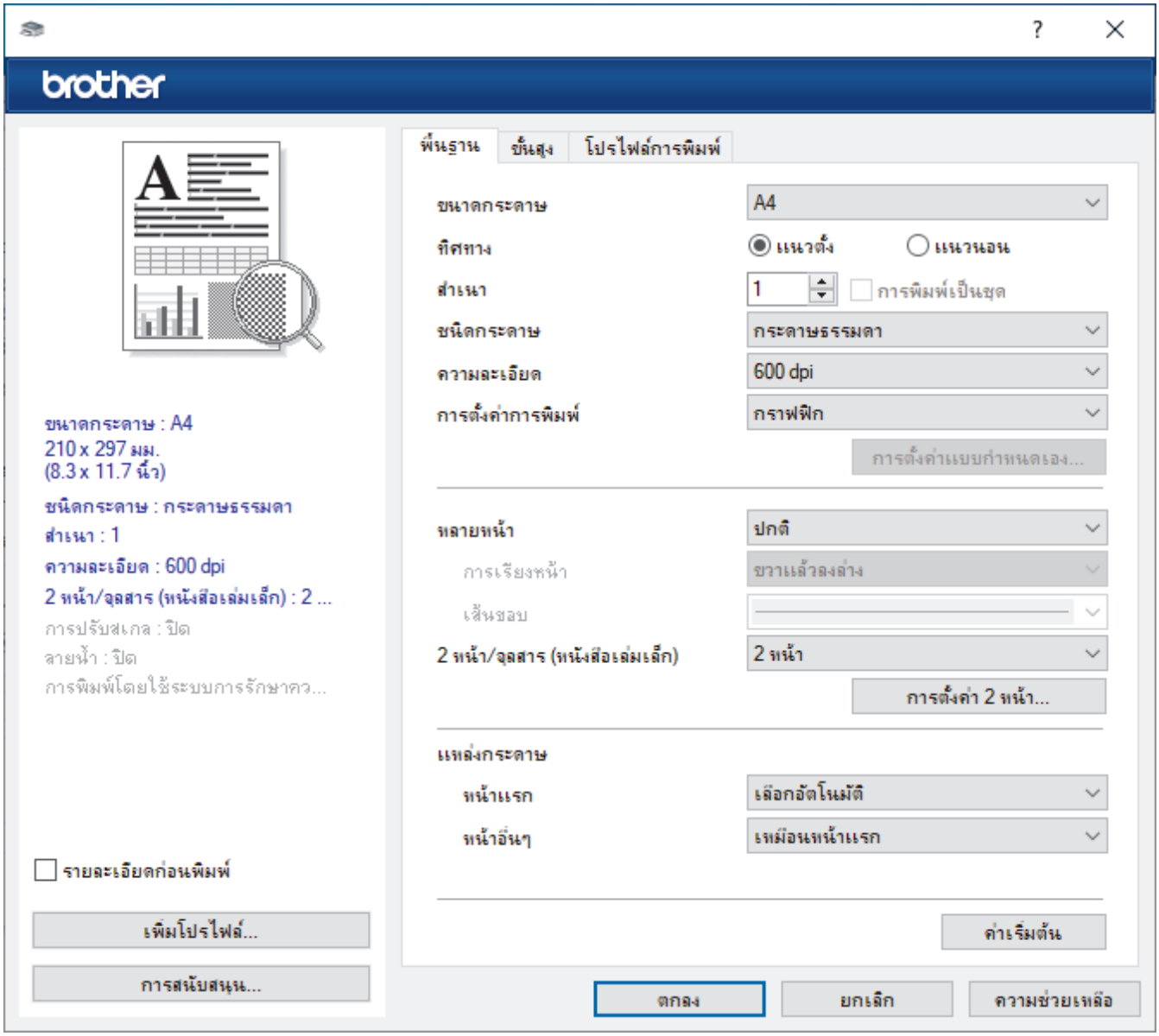
- เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของแอปพลิเคชัน การเปลี่ยนแปลงจะมีผลกับเอกสารที่พิมพ์ด้วยแอปพลิเคชันนั้นเท่านั้น

  ข้อมูลเพิ่มเติม ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์เอกสาร (Windows)*
- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น คุณต้องกำหนดค่าคุณสมบัติไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

  ข้อมูลเพิ่มเติม ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น (Windows)*

>> แท็บ **พื้นฐาน**
>> แท็บ **ขั้นสูง**

แท็บ พื้นฐาน



1. **ขนาดกระดาษ**

   เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการใช้ คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษมาตรฐาน หรือสร้างขนาดกระดาษแบบกำหนดเองได้
2. **ทิศทาง**

   เลือกลักษณะการจัดวาง (แนวตั้งหรือแนวนอน) ของเอกสารที่พิมพ์ของคุณ

   ถ้าแอปพลิเคชันของคุณมีการตั้งค่าที่คล้ายกัน เราแนะนำให้คุณตั้งแนวการจัดวางโดยใช้แอปพลิเคชัน

3. **สำเนา**

   พิมพ์จำนวนสำเนา (1-999) ที่คุณต้องการพิมพ์ในช่องนี้

   การพิมพ์เป็นชุด

   เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ชุดเอกสารหลายหน้าตามลำดับเดิม เมื่อตัวเลือกนี้ถูกเลือกอยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์สำเนาเอกสารจนครบหนึ่งชุด จากนั้นจึงเริ่มพิมพ์ซ้ำชุดถัดไปตามจำนวนสำเนาที่เลือก หากไม่ได้เลือกตัวเลือกนี้อยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์สำเนาแต่ละหน้าครบตามจำนวนสำเนาที่เลือก จากนั้นจึงเริ่มพิมพ์หน้าถัดไปของเอกสาร

4. **ชนิดกระดาษ**

   เลือกชนิดกระดาษที่คุณต้องการใช้ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด เครื่องจะปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยอัตโนมัติตามชนิดกระดาษที่เลือก

5. **ความละเอียด**

   เลือกความละเอียดการพิมพ์ เนื่องจากความละเอียดการพิมพ์และความเร็วการพิมพ์มีความสัมพันธ์กัน ยิ่งการพิมพ์ความละเอียดสูงขึ้นก็ยิ่งใช้เวลาพิมพ์เอกสารนานขึ้น

6. **การตั้งค่าการพิมพ์**

   เลือกประเภทเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์

   การตั้งค่าแบบกำหนดเอง...

   ระบุการตั้งค่าเพิ่มเติม เช่น ความสว่าง ความคมชัด และการตั้งค่าอื่นๆ

   กราฟิก

   เลือกใช้เครื่องพิมพ์ฮาล์ฟโทน

   เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อแสดงลักษณะฮาล์ฟโทน

   ความสว่าง

   ปรับความสว่าง

   ความคมชัด

   ปรับความคมชัด

   คุณภาพกราฟิก

   เลือกกราฟิกหรือข้อความ เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดโดยขึ้นกับประเภทเอกสารที่คุณพิมพ์

   การพิมพ์แบบเพิ่มประสิทธิภาพสีเทา

   เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพของภาพส่วนที่เป็นแรเงา

   ปรับปรุงรูปแบบในการพิมพ์

   เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับปรุงการพิมพ์ลวดลายได้ถ้าหากเอกสารที่พิมพ์มีลวดลายและการเติมสีแตกต่างจากลวดลายที่คุณเห็นในหน้าจอคอมพิวเตอร์

   ปรับปรุงรูปแบบในการพิมพ์เส้นบาง

   ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพของภาพเส้นบาง

   เลือกใช้ระบบฮาล์ฟโทน

   เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้ Windows เพื่อแสดงลักษณะฮาล์ฟโทน

   โหมด TrueType (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

   โหมด

   เลือกว่าจะให้ประมวลผลแบบอักษรสำหรับการพิมพ์อย่างไร

   เลือกใช้เครื่องพิมพ์ TrueType ฟอนต์

   เลือกให้ใช้แบบอักษรในเครื่องสำหรับการประมวลผลแบบอักษร

7. **หลายหน้า**

   เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์หน้าเอกสารหลายหน้าในหน้ากระดาษแผ่นเดียว หรือพิมพ์หนึ่งหน้าเอกสารของคุณบนกระดาษหลายแผ่น

   การเรียงหน้า

   เลือกลำดับหน้าเมื่อพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว

เส้นขอบ

เลือกชนิดขอบที่จะใช้เมื่อพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว

8. **2 หน้า/จุลสาร (หนังสือเล่มเล็ก)**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์บนทั้งสองหน้ากระดาษ หรือพิมพ์เอกสารในรูปแบบจุลสารโดยใช้การพิมพ์ 2 ด้าน

การตั้งค่าการพิมพ์แบบ 2 หน้า

คลิกที่ปุ่มนี้เพื่อเลือกประเภทของการเข้าเล่มการพิมพ์แบบ 2 หน้า สำหรับแนวการจัดวางเอกสารแต่ละแนว จะมีการเข้าเล่มเอกสาร 2 หน้าให้เลือก 4 ประเภท

9. **แหล่งกระดาษ**

เลือกการตั้งค่าแหล่งป้อนกระดาษที่ตรงตามเงื่อนไขหรือจุดประสงค์การพิมพ์ของคุณ

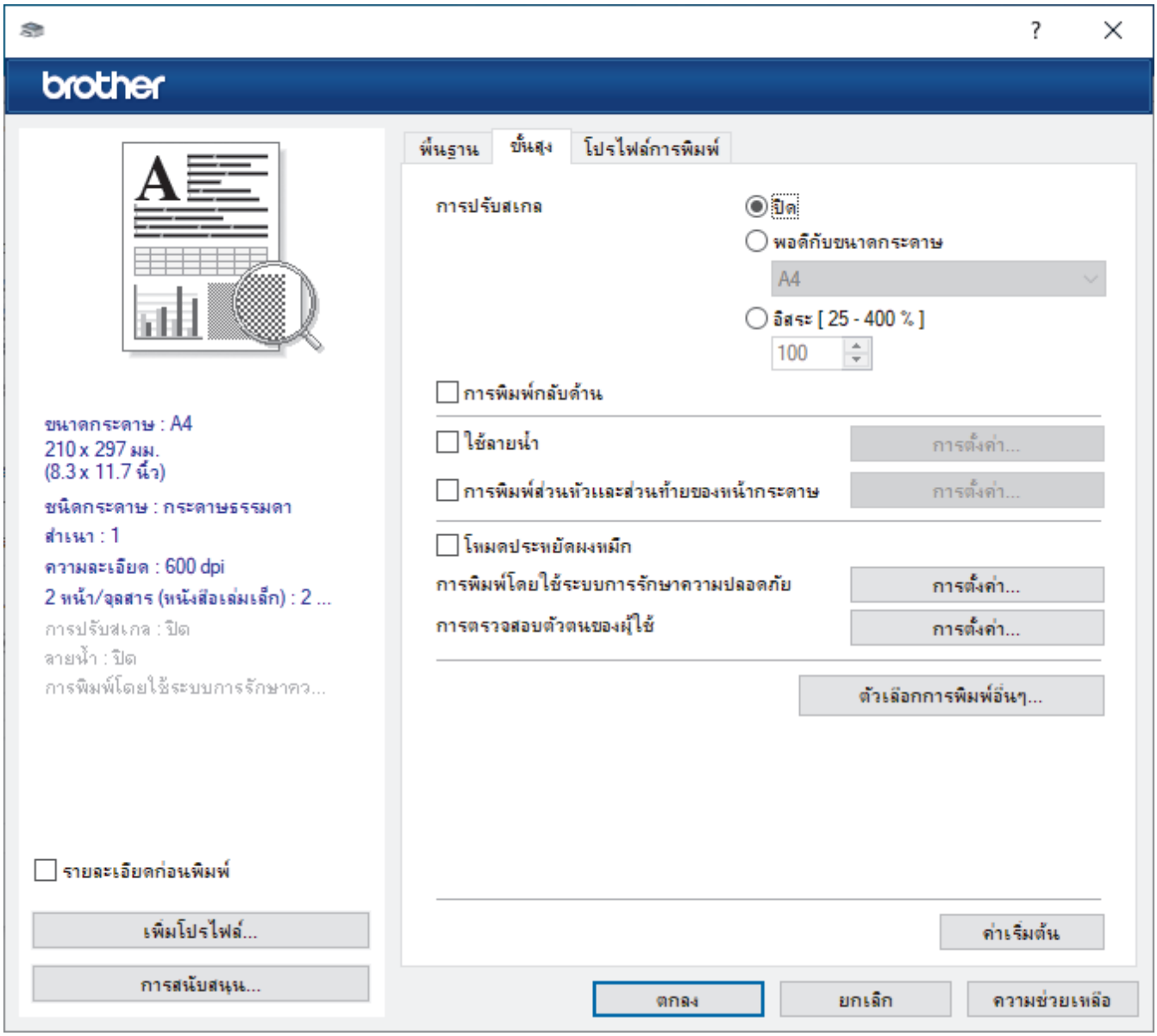
หน้าแรก

เลือกแหล่งป้อนกระดาษสำหรับใช้พิมพ์หน้าแรก

หน้าอื่นๆ

เลือกแหล่งป้อนกระดาษสำหรับใช้พิมพ์หน้าที่สองและหน้าต่อไป

แท็บ ขั้นสูง



1. **การปรับสเกล**

เลือกตัวเลือกเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อขนาดของหน้าเอกสารของคุณ

พอดีกับขนาดกระดาษ

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษที่ระบุ เมื่อคุณเลือกตัวเลือกนี้ ให้เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการจากรายการแบบดึงลง

อิสระ [25 - 400 %]

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าเอกสารด้วยตนเอง เมื่อคุณเลือกตัวเลือกนี้ ให้พิมพ์ค่าในช่องข้อมูล

2. **การพิมพ์กลับด้าน**

   เลือกตัวเลือกนี้เพื่อหมุนภาพที่พิมพ์ 180 องศา

3. **ใช้ลายน้ำ**

   เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์โลโก้หรือข้อความเป็นลายน้ำบนเอกสาร เลือกหนึ่งในลายน้ำที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า เพิ่มลายน้ำใหม่ หรือใช้ไฟล์ภาพที่คุณสร้างไว้

4. **การพิมพ์ส่วนหัวและส่วนท้ายของหน้ากระดาษ**

   เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์วันที่ เวลา และชื่อล็อกอินของผู้ใช้บนเอกสาร

5. **โหมดประหยัดผงหมึก**

   เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อใช้ผงหมึก (โทนเนอร์) ปริมาณน้อยลงในการพิมพ์เอกสาร งานพิมพ์จะดูจางลงแต่ยังสามารถอ่านได้

6. **ผู้ดูแลระบบ**

   คุณสมบัตินี้ช่วยให้คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ และจำกัดคุณสมบัติการพิมพ์หลายอย่าง

7. **การตรวจสอบตัวตนของผู้ใช้ (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)**

   คุณสมบัตินี้ช่วยให้คุณสามารถยืนยันการจำกัดการใช้งานสำหรับผู้ใช้แต่ละคนได้

8. **ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ**

โหมดการพักเครื่อง

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าให้เครื่องเข้าสู่โหมดพักทันทีหลังการพิมพ์

มาโคร (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

เลือกคุณลักษณะนี้เพื่อพิมพ์แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (มาโคร) ที่คุณจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องเพื่อพิมพ์ซ้อนบนงานพิมพ์

การปรับความทึบ

ระบุการปรับค่าความเข้มในการพิมพ์

ปรับปรุงผลลัพธ์การพิมพ์

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อลดการม้วนงอของกระดาษ และปรับปรุงการยึดติดของผงหมึก (โทนเนอร์)

ข้ามหน้าว่าง

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อให้ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ตรวจจับหน้าว่างและยกเว้นการพิมพ์หน้านั้นโดยอัตโนมัติ

พิมพ์ข้อความเป็นสีดำ

เลือกตัวเลือกนี้เมื่อคุณต้องการพิมพ์ข้อความสีให้เป็นสีดำ

พิมพ์ข้อมูลที่ถูกเก็บไว้

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลการพิมพ์เป็นไฟล์ PDF ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

การตั้งค่าประหยัดผงหมึก

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อลดเสียงรบกวนในการพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น (Windows)
- พิมพ์เอกสาร (Windows)

เฝ้าดูสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

การตรวจสอบสถานะ (Status Monitor) เป็นเครื่องมือซอฟต์แวร์ที่กำหนดค่าได้สำหรับการตรวจสอบสถานะของเครื่องตั้งแต่หนึ่งเครื่องขึ้นไป ซึ่งจะช่วยให้คุณได้รับการแจ้งเตือนข้อความแสดงข้อผิดพลาดในทันที

ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- คลิกสองครั้งที่ไอคอน ในถาดงาน
- เปิดใช้ (**Brother Utilities**) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก**Status Monitor**

วิธีการแก้ไข

คลิกปุ่ม **วิธีการแก้ไข** เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์สนับสนุน

วัสดุการพิมพ์

คลิกปุ่ม **วัสดุการพิมพ์** เพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ของแท้ของบราเดอร์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

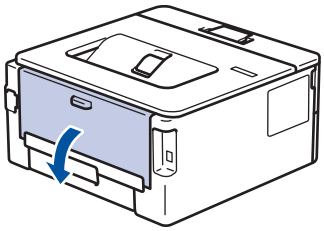
- ปัญหาการพิมพ์

ใส่และพิมพ์ซองจดหมายในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ก่อนใส่ซองจดหมาย กดที่มุมซองและด้านข้างซองจดหมายเพื่อให้เรียบที่สุดเท่าที่ทำได้

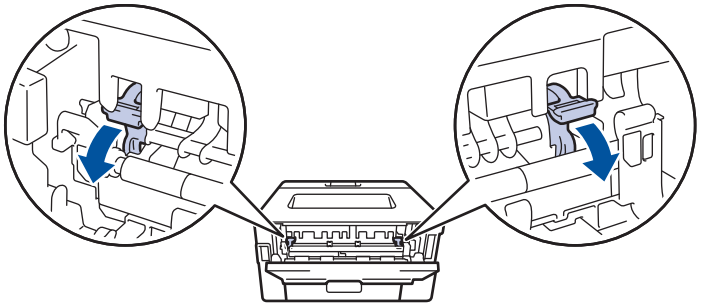
เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด ในขณะเดียวกันคุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. เปิดฝาครอบด้านหลังของเครื่อง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า)

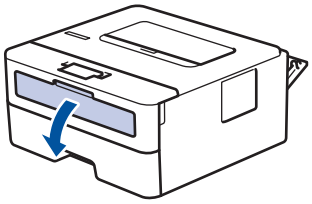


เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานโหมดป้อนกระดาษด้วยมืออัตโนมัติเมื่อคุณวางกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

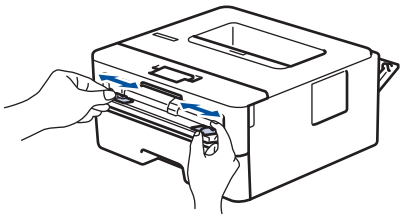
2. ดึงคันโยกสีเขียวทั้งสองคันที่อยู่ด้านซ้ายและด้านขวาลง ดังที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้



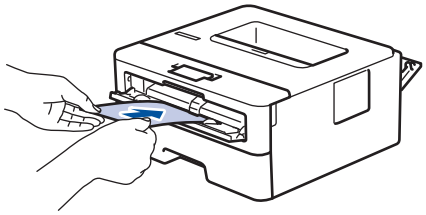
3. เปิดฝาช่องป้อนเอกสารด้วยมือด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



4. ใช้มือทั้งสองข้างเพื่อเลื่อนแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้พอดีความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



5. ใช้มือทั้งสองใส่ซองจดหมายหนึ่งซองลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกว่าขอบหน้าจะแตะลูกยางป้อนกระดาษ เมื่อคุณรู้สึกว่าเครื่องดึงกระดาษเข้าไป ให้ปล่อยมือ



- ใส่ซองจดหมายลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ให้ด้านที่ต้องการพิมพ์*หงายขึ้น*
- ให้ดึงซองจดหมายออกมาให้สุดเมื่อคุณใส่ซองจดหมายใหม่ลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- ไม่ควรใส่ซองจดหมายเกินหนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนเอกสารด้วยมือในคราวเดียว เพราะจะทำให้กระดาษติดได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายอยู่ในแนวตรงและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษด้วยมือ มิฉะนั้นการป้อนซองจดหมายอาจผิดพลาด ส่งผลให้เอกสารที่พิมพ์ออกมาเอียงหรือกระดาษติด

6. ส่งงานพิมพ์ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนแปลงตัวเลือกการพิมพ์ของคุณในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์)

การตั้งค่า	ตัวเลือกสำหรับซองจดหมาย
ขนาดกระดาษ	Com-10 DL C5 Monarch
ชนิดกระดาษ	ซองจดหมาย ซองชนิดหนา ซองชนิดบาง

7. หลังจากซองจดหมายที่พิมพ์ออกมาจากเครื่องแล้ว ให้ใส่ซองจดหมายซองถัดไป ทำซ้ำสำหรับซองจดหมายแต่ละซองที่ต้องการพิมพ์
8. เมื่อการพิมพ์เสร็จสิ้นแล้ว ให้คืนตำแหน่งคันโยกสีเขียวทั้งสองคันที่คุณปรับตำแหน่งในขั้นตอนก่อนหน้านี้ให้กลับสู่ตำแหน่งเดิม
9. เมื่อเสร็จเรียบร้อย ปิดฝาครอบด้านหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) จนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษ
- พิมพ์

พิมพ์ไฟล์แนบอีเมล

คุณสามารถพิมพ์ไฟล์โดยส่งอีเมลไฟล์ไปยังเครื่อง Brother ของคุณได้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าการจัดการผ่านเว็บให้เปิดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*
- คุณสามารถแนบเอกสารไปกับอีเมลได้สูงสุด 10 รายการ รวม 20 MB
- คุณลักษณะนี้รองรับรูปแบบไฟล์ต่อไปนี้:
  - ไฟล์เอกสาร: ไฟล์ PDF, TXT และ Microsoft Office
  - ไฟล์ภาพ: JPEG, BMP, GIF, PNG และ TIFF
- เครื่องจะพิมพ์ทั้งเนื้อหาอีเมลและไฟล์แนบตามค่าเริ่มต้น เมื่อต้องการพิมพ์เฉพาะไฟล์แนบอีเมล ให้เปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็น

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://machine's IP address" ในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "machine's IP address" คือเลขที่อยู่ไอพีของเครื่องของคุณ)

   ตัวอย่าง:

   https://192.168.1.2
3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (เข้าสู่ระบบ)** จากนั้นคลิก **Login (เข้าสู่ระบบ)**

   รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "**Pwd**" กำกับไว้ เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อคุณเข้าสู่ระบบครั้งแรก
4. ในแถบนำทางด้านซ้าย คลิก **Online Functions (ฟังก์ชันออนไลน์)** > **Online Functions Settings (การตั้งค่าฟังก์ชันออนไลน์)**

   - หากมองไม่เห็นแถบนำทางด้านซ้าย ให้เริ่มนำทางจาก☰
   - หากฟังก์ชันนี้ถูกล็อค ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายของคุณเพื่อขอสิทธิ์เข้าถึง
5. คลิกปุ่ม **I accept the terms and conditions (ฉันยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข)**
6. ไปที่เครื่องของคุณ จากนั้นทำตามคำแนะนำของเครื่องเพื่อเปิดใช้งานการตั้งค่า
7. คลิก **General Settings (การตั้งค่าทั่วไป)** บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

   หน้าจอ **Email Print (พิมพ์อีเมล)**: **General Settings (การตั้งค่าทั่วไป)** ปรากฏขึ้น
8. คลิกปุ่ม **Enable (เปิดใช้งาน)**

   เครื่องจะพิมพ์ใบคำแนะนำออกมา
9. ส่งอีเมลของคุณไปยังที่อยู่อีเมลในใบคำแนะนำ เครื่องจะพิมพ์ไฟล์แนบอีเมล

เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่ารวมถึงที่อยู่อีเมลและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ให้คลิกปุ่ม **Online Functions Settings Page (หน้าการตั้งค่าฟังก์ชันออนไลน์)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์

เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์โดยใช้แผงควบคุม

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2865DW

เลือกประเภทเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์

1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Printer (เครื่องพิมพ์)] จากนั้นกด**OK**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)] จากนั้นกด**OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Graphics (กราฟิก)] หรือ [Text (ข้อความ)] แล้วกดที่ตัวเลือกที่คุณต้องการ
4. กด **Go (ไป)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์

ยกเลิกงานพิมพ์

ที่แผงควบคุมของเครื่อง กดค้างไว้ที่ **Go (ไป)** ประมาณสองวินาทีเพื่อยกเลิกงานพิมพ์ปัจจุบัน

เพื่อยกเลิกงานพิมพ์หลายงาน ให้กดค้างไว้ที่ **Go (ไป)** เป็นเวลาหกวินาที

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ปัญหาการพิมพ์

การพิมพ์ทดสอบ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

ถ้ามีปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อพิมพ์ทดสอบ:

1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Printer (เครื่องพิมพ์)] จากนั้นกด**OK**
2. (HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2865DW) กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Test Print (การทดลองพิมพ์)] จากนั้นกด **OK**
4. กด **Go (ไป)**

เครื่องจะพิมพ์หน้าทดสอบ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

การแก้ไขปัญหา

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาทั่วไปที่คุณอาจประสบเมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง

ข้อควรจำ

สำหรับความช่วยเหลือทางเทคนิค คุณต้องโทรติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม เข้าไปที่ support.brother.com .

ก่อนอื่น ตรวจสอบดังนี้:

- สายไฟของเครื่องเชื่อมต่อถูกต้อง และเปิดเครื่องแล้ว ➤➤ *คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย*
- วัสดุป้องกันทั้งหมดถูกถอดออกแล้ว ➤➤ *คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย*
- ใส่กระดาษลงในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
- สายอินเตอร์เฟสถูกเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องและคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา หรือการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายถูกติดตั้งกับทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้จากรายการตรวจสอบ ให้ระบุปัญหา จากนั้นดู ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ไฟแสดง LED บอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- กระดาษติด
- ปัญหาการพิมพ์
- ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์
- ปัญหาเครือข่าย
- ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint
- ปัญหาอื่นๆ
- ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง
- อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องของคุณ
- การตั้งค่าฟังก์ชันใหม่

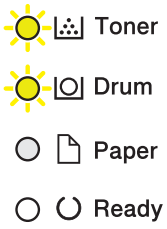
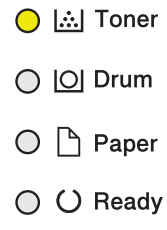
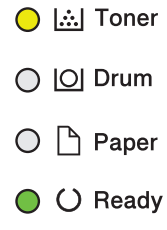
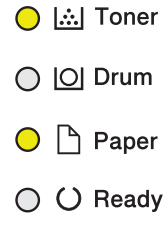
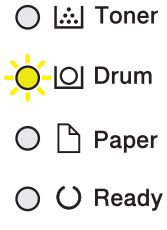
ไฟแสดง LED บอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

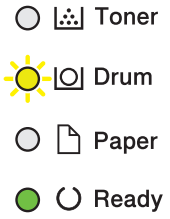
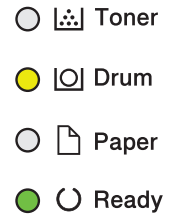
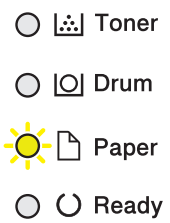
รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400D

เช่นเดียวกับอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยอื่นๆ ข้อผิดพลาดอาจเกิดขึ้นและอาจต้องเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องพิมพ์จะระบุข้อผิดพลาดหรือการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่กำหนด และ Status Monitor จะแสดงข้อความตามความเหมาะสม ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยและข้อความบ่งชี้การบำรุงรักษาแสดงไว้ในตารางต่อไปนี้

ทำตามคำแนะนำในส่วนการดำเนินการ เพื่อปรับปรุงสถานะให้ดีขึ้น

ไฟ LED บอกสถานะ	Status Monitor	สาเหตุ	การดำเนินการ
Toner Drum Paper Ready	**ตลับหมึกมีความผิดพลาด**	ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ติดตั้งไม่ถูกต้อง	ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออกจากเครื่องพิมพ์ นำตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออก จากนั้นใส่ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อีกครั้ง ติดตั้งชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และชุดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าในเครื่องอีกครั้ง ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้ติดต่อ ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในท้องที่ของคุณ
	ไม่มีตลับผงหมึก (โทนเนอร์)	ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) หรือชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และชุดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ติดตั้งไม่ถูกต้อง	ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออก ถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าสู่ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าในเครื่องอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)*
	ตลับหมึกไม่ถูกต้อง	ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ที่ติดตั้งไม่รองรับกับเครื่องของคุณ	นำตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ที่มีรหัสผลิตภัณฑ์วัสดุการพิมพ์ที่ถูกต้อง
Toner Drum Paper Ready	**ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใกล้หมด**	หาก Status Monitor แสดง **ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใกล้หมด** คุณยังสามารถสั่งพิมพ์อย่างไรก็ตามเครื่องพิมพ์จะบอกคุณว่าตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใกล้หมดอายุการใช้งาน	สั่งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ชุดใหม่เพื่อให้คุณมีตลับผงหมึก (โทนเนอร์) พร้อมเปลี่ยนเมื่อหน้าจอแสดงผลแบบ Status Monitor แสดง **เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)**

ไฟ LED บอกสถานะ	Status Monitor	สาเหตุ	การดำเนินการ
	**ไม่มีชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)**	ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง	ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่อีกครั้ง ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)*
	**เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)**	ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) หมดอายุการใช้งาน	เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)*
	**เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)** (โหมดดำเนินการต่อ)		
	**ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) หมดอายุการใช้งาน** (โหมดดำเนินการต่อ)	ถึงเวลาเปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)	เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)*
	**แม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)!**	ต้องทำความสะอาดสายโคโรนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)	ทำความสะอาดสายโคโรนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสายโคโรนา* หากปัญหายังคงอยู่ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่
		ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) หรือตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชิ้นส่วนของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง	ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออก นำตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าไปในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อีกครั้ง ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับสู่เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไฟ LED บอกสถานะ	Status Monitor	สาเหตุ	การดำเนินการ
			หากปัญหายังคงอยู่ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่
	**Drum End Soon**	ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใกล้หมดอายุการใช้งาน	สั่งซื้อชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่ก่อนที่เครื่องจะแสดงข้อความเปลี่ยนดรัม
	**เปลี่ยนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)**	ถึงเวลาเปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)	เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)*
		หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นหลังจากเปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) แสดงว่ายังไม่ได้รีเซ็ตตัวนับชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)	ตั้งค่าตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)*
	**ฝาเปิดอยู่**	ฝาครอบด้านหน้าปิดไม่สนิท	เปิดและปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องให้สนิท
		ฝาครอบฟิวเซอร์ปิดไม่สนิท หรือมีกระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่องเมื่อคุณเปิดเครื่อง	• ปิดฝาครอบตัวทำความร้อนที่อยู่ด้านในฝาครอบด้านหลังของเครื่องพิมพ์ • ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษติดอยู่ภายในฝาหลัง จากนั้นปิดฝาครอบตัวทำความร้อน
	ปิดการพิมพ์แบบ 2 หน้า	ฝาครอบด้านหลังของเครื่องปิดไม่สนิท	ปิดฝาครอบด้านหลังของเครื่องลงจนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด
		ถาดใส่กระดาษ 2 ด้านไม่ได้รับการติดตั้งอย่างสมบูรณ์	ใส่ถาดใส่กระดาษ 2 ด้านในเครื่องให้แน่น
	กระดาษติดเมื่อทำการพิมพ์แบบ 2 ด้าน	กระดาษติดอยู่ใต้ถาดใส่กระดาษ 2 หน้าหรือชุดทำความร้อน	กำจัดกระดาษที่ติดในถาดใส่กระดาษ 2 หน้าหรือชุดทำความร้อน
	กระดาษติดด้านในของตัวเครื่อง	กระดาษติดด้านในเครื่อง	เปิดฝาครอบด้านหน้า ถอดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออก และกำจัดกระดาษที่ติด
	กระดาษติดที่ด้านหลัง	กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง	เปิดฝาครอบตัวทำความร้อนและกำจัดกระดาษที่ติดทั้งหมด ปิดฝาครอบตัวทำความร้อน
	มีกระดาษติดที่ถาดป้อนกระดาษ	กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ	ดึงถาดใส่กระดาษออกจนสุดและนำกระดาษที่ติดออกทั้งหมด
	หน่วยความจำเต็ม	หน่วยความจำของเครื่องเต็ม	ลดความละเอียดในการพิมพ์
	ขนาดผิดพลาด DX	ขนาดกระดาษที่ระบุในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่เหมาะสำหรับการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ	บรรจุกระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาดและตั้งค่าถาดใส่กระดาษตามขนาดกระดาษนั้น ขนาดกระดาษที่เหมาะสำหรับการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติคือ A4
		กระดาษในถาดไม่ใช่ขนาดที่ถูกต้องและไม่เหมาะสำหรับการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ	

ไฟ LED บอกสถานะ	Status Monitor	สาเหตุ	การดำเนินการ
	ขนาดไม่ตรง	กระดาษในถาดไม่ใช่ขนาดที่ถูกต้อง	บรรจุกระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาด และตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ กด **Go (ไป)**
		ถาดใส่กระดาษที่คุณเลือกไม่รองรับขนาดกระดาษที่ระบุในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือการตั้งค่าถาดของเครื่อง เพื่อให้ขนาดกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดกระดาษที่ใส่ในถาดที่คุณเลือก
	Size Error (ขนาดผิดพลาด)	ถาดใส่กระดาษที่คุณเลือกไม่รองรับขนาดกระดาษที่ระบุในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือการตั้งค่าถาดของเครื่อง เพื่อให้ขนาดกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดกระดาษที่ใส่ในถาดที่คุณเลือก
Toner Drum Paper Ready	**ป้อนเอง**	**กำหนดเอง** ถูกเลือกในไดรเวอร์ให้เป็นแหล่งป้อนกระดาษ แต่ไม่มีกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	วางกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
	ไม่มีกระดาษ T1	เครื่องพิมพ์กระดาษหมด หรือไม่ได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องในถาดใส่กระดาษ	• เติมกระดาษในถาดใส่กระดาษ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง • ถ้าหากกระดาษอยู่ในถาด ให้นำออกแล้วใส่ใหม่ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง
Toner Drum Paper Ready	**ไม่สามารถพิมพ์ได้**	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง	กดค้าง ⏻ เพื่อปิดเครื่อง รอเพียงไม่กี่นาที และจากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง
Toner Drum Paper Ready	**การวินิจฉัยด้วยตัวเอง**	ชุดฟิวส์เซอร์ทำงานได้ไม่ถูกต้อง ชุดฟิวส์เซอร์ร้อนเกินไป	กดค้าง ⏻ เพื่อปิดเครื่อง รอสักครู่ และจากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง เปิดเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลา 15 นาที
	ไม่สามารถพิมพ์ได้	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง	• กดค้าง ⏻ เพื่อปิดเครื่อง รอเพียงไม่กี่นาที และจากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง • ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในท้องที่ของคุณ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เปลี่ยนวัสดุการพิมพ์
- เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)
- เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
- ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

- ทำความสะอาดสายโคโรนา

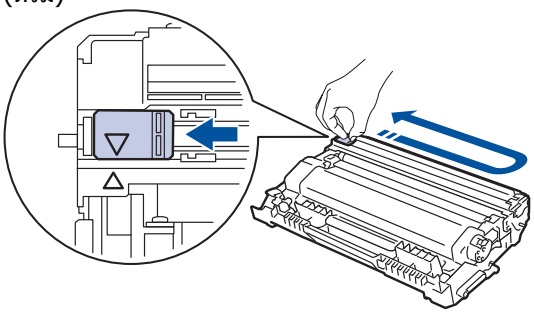
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

เช่นเดียวกับอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยอื่นๆ ข้อผิดพลาดอาจเกิดขึ้นและอาจต้องเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องจะระบุข้อผิดพลาดหรือการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่กำหนด และแสดงข้อความที่เหมาะสม ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยและข้อความแจ้งการบำรุงรักษามีดังที่แสดงในตารางนี้

ทำตามคำแนะนำในคอลัมน์ **การดำเนินการ** เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดและทำให้ข้อความหายไป

คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่และทำการบำรุงรักษาตามระยะเวลาได้ด้วยตัวคุณเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เข้าไปที่ support.brother.com/faqs.

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
2-sided Disabled (ไม่สามารถพิมพ์ 2 ด้าน)	ฝาครอบด้านหลังของเครื่องปิดไม่สนิท	ปิดฝาครอบด้านหลังของเครื่องลงจนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด
	ถาดใส่กระดาษ 2 ด้านไม่ได้รับการติดตั้งอย่างสมบูรณ์	ใส่ถาดใส่กระดาษ 2 ด้านในเครื่องให้แน่น
Cannot Detect (ตรวจหาไม่ได้)	เครื่องของคุณไม่สามารถตรวจพบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ได้	ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออก ถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าสู่ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าในเครื่องอีกครั้ง ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)*
	เครื่องของคุณไม่สามารถตรวจพบชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ได้	
Cannot Print (พิมพ์ไม่ได้) ##	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง	• กดค้าง ⏻ เพื่อปิดเครื่อง รอเพียงไม่กี่นาที และจากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง • ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้ติดต่อ ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในท้องที่ของคุณ
Cartridge Error (ตลับผงหมึกผิดพลาด)	ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ติดตั้งไม่ถูกต้อง	ถอดชุดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออก นำตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออก จากนั้นใส่ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อีกครั้ง ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ในเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
Change T1 Paper? (เปลี่ยนกระดาษ T1?)	ถาดกระดาษมาตรฐานไม่ได้ติดตั้งหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ติดตั้งถาดกระดาษมาตรฐานอีกครั้ง
Cooling Down (การระบายความร้อน)	อุณหภูมิภายในเครื่องร้อนเกินไป เครื่องจะหยุดพิมพ์งานปัจจุบันชั่วคราว และเข้าสู่โหมดการระบายความร้อน	รอจนกระทั่งเครื่องระบายความร้อนเสร็จสิ้น ดูให้แน่ใจว่าช่องระบายอากาศทั้งหมดของเครื่องปลอดสิ่งกีดขวาง เมื่อเครื่องเย็นลงแล้ว เครื่องจะดำเนินการพิมพ์ต่อ
Cover is Open (ฝาเปิดอยู่)	ฝาครอบด้านหน้าปิดไม่สนิท	เปิดและปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องให้สนิท
	ฝาครอบตัวทำความร้อนปิดไม่สนิท	ปิดฝาครอบตัวทำความร้อนที่อยู่ด้านในฝาครอบด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Drum ! (แม่แบบสร้างภาพ!)	ต้องทำความสะอาดสายโคโรนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)	ทำความสะอาดสายโคโรนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)  ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสายโคโรนา* หากปัญหายังคงอยู่ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่
	ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) หรือตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชิ้นส่วนของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง	ถอดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าไปในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ติดตั้งชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์
Drum End Soon (ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใกล้หมด)	ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใกล้หมดอายุการใช้งาน	สั่งซื้อชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ชุดใหม่ก่อนที่หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Replace Drum (เปลี่ยนดรัม)
Jam 2-sided (กระดาษติด 2 ด้าน)	กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน หรือในฝาหลัง	กำจัดกระดาษที่ติดในถาดใส่กระดาษ 2 หน้าหรือชุดทำความร้อน
Jam Inside (กระดาษติดด้านใน)	กระดาษติดด้านในเครื่อง	เปิดฝาครอบด้านหน้า ถอดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออก และกำจัดกระดาษที่ติด
Jam Rear (กระดาษติดด้านหลัง)	กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง	เปิดฝาครอบตัวทำความร้อนและกำจัดกระดาษที่ติดทั้งหมด ปิดฝาครอบตัวทำความร้อน ถ้ายังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด กด **Go (ไป)**
Jam Tray 1 (ถาดกระดาษ 1 ติด)	กระดาษติดในถาดใส่กระดาษที่ระบุไว้	ดึงถาดใส่กระดาษที่ระบุบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD และนำกระดาษที่ติดออกทั้งหมด
Manual Feed (ฟีดด้วยตนเอง)	**กำหนดเอง** ถูกเลือกในไดรเวอร์ให้เป็นแหล่งป้อนกระดาษ แต่ไม่มีกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	วางกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
Media Mismatch (สื่อการพิมพ์ไม่ตรงกัน)	ชนิดของสื่อที่ระบุในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แตกต่างจากชนิดของกระดาษที่ระบุในเมนูของเครื่อง	ใส่ชนิดกระดาษที่ถูกต้องในถาดที่ระบุในหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นเลือกชนิดสื่อที่ถูกต้องในการตั้งค่าชนิดของกระดาษของเครื่อง กด **Go (ไป)**
No Drum Unit (ไม่มีชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม))	ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง	ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่อีกครั้ง ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)*
No Paper (ไม่มีกระดาษ)	เครื่องพิมพ์กระดาษหมด หรือไม่ได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องในถาดใส่กระดาษ	• เติมกระดาษในถาดใส่กระดาษ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง • ถ้าหากกระดาษอยู่ในถาด ให้นำออกแล้วใส่ใหม่ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง • ห้ามใส่กระดาษในถาดมากเกินไป

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
No Paper T1 (ไม่มีกระดาษในถาด1)	เครื่องไม่สามารถป้อนกระดาษจากถาดใส่กระดาษที่ระบุได้	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: • เติมกระดาษในถาดใส่กระดาษที่ระบุในหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง • ถ้าหากกระดาษอยู่ในถาด ให้นำออกแล้วใส่ใหม่ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง • ห้ามใส่กระดาษในถาดมากเกินไป
No Toner (ไม่มีผงหมึก (โทนเนอร์))	ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) หรือชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และชุดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ติดตั้งไม่ถูกต้อง	ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออก ถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าสู่ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าในเครื่องอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)*
Out of Memory (หน่วยความจำเต็ม)	หน่วยความจำของเครื่องเต็ม	กดค้างไว้ที่ **Go (ไป)** เป็นเวลาประมาณ 2 วินาที เพื่อลดความละเอียดการพิมพ์
Replace Drum (เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม))	ถึงเวลาเปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)	เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)*
	หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นหลังจากเปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) แสดงว่ายังไม่ได้รีเซ็ตตัวนับชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)	ตั้งค่าตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)*
Replace Toner (เปลี่ยนผงหมึก)	ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) หมดอายุการใช้งาน	เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)*
Self-Diagnostic (ตรวจวินิจฉัยตัวเอง)	ชุดฟิวส์เซอร์ทำงานได้ไม่ถูกต้อง	กดค้าง ⏻ เพื่อปิดเครื่อง รอสักครู่ และจากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง เปิดเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลา 15 นาที
	ชุดฟิวส์เซอร์ร้อนเกินไป	
Size Error (ขนาดผิดพลาด)	ถาดใส่กระดาษที่คุณเลือกไม่รองรับขนาดกระดาษที่ระบุในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือการตั้งค่าถาดของเครื่อง เพื่อให้ขนาดกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดกระดาษที่ใส่ในถาดที่คุณเลือก
Size Error DX (ขนาดผิดพลาด DX)	ขนาดกระดาษที่ระบุในการตั้งค่าขนาดกระดาษของเครื่องไม่เหมาะสำหรับการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ	บรรจุกระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาดและตั้งค่าถาดใส่กระดาษตามขนาดกระดาษนั้น เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน กด **Go (ไป)** ขนาดกระดาษที่เหมาะสำหรับการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติคือ A4
	กระดาษในถาดไม่ใช่ขนาดที่ถูกต้องและไม่เหมาะสำหรับการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ	
Size Mismatch (ขนาดไม่ตรงกัน)	กระดาษในถาดไม่ใช่ขนาดที่ถูกต้อง	บรรจุกระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาดที่ระบุบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD และตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับถาดใส่กระดาษ กด **Go (ไป)**
Toner Ended (โทนเนอร์หมดอายุ)	ถึงเวลาเปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)	เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)*
Toner Low (ผงหมึก (โทนเนอร์) ใกล้หมด)	หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความนี้ คุณยังสามารถสั่งพิมพ์ได้ ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใกล้หมดอายุการใช้งาน	สั่งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ชุดใหม่ตอนนี้เพื่อให้คุณมีตลับผงหมึก (โทนเนอร์) พร้อมเปลี่ยนเมื่อหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง Replace Toner (เปลี่ยนผงหมึก)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เปลี่ยนวัสดุการพิมพ์
- เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)
- เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
- ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
- ทำความสะอาดสายโคโรนา

กระดาษติด

นำกระดาษที่เหลืออยู่ออกจากถาดใส่กระดาษทุกครั้ง คลี่และยืดกระดาษที่วางซ้อนกันให้ตรงเมื่อใส่กระดาษใหม่ เพราะจะช่วยป้องกันกระดาษติด

- นำกระดาษที่ติดออก
- กระดาษติดในถาดป้อนกระดาษ
- กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง
- กระดาษติดด้านในเครื่องพิมพ์
- กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน

นำกระดาษที่ติดออก

หากกระดาษติดหรือกระดาษถูกป้อนทีละหลายใบบ่อยครั้ง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นยางแยกกระดาษของถาดรองกระดาษ

  ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ*
- ใส่กระดาษในถาดรองกระดาษให้ถูกต้อง

  ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษ*
- ตั้งค่าขนาดและประเภทของกระดาษบนตัวเครื่องให้ถูกต้อง

  ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่ากระดาษ*
- ตั้งค่าขนาดและประเภทของกระดาษบนคอมพิวเตอร์ให้ถูกต้อง

  ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์เอกสาร (Windows)*

  ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์โดยใช้ AirPrint*
- ใช้กระดาษตามที่แนะนำ

  ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การใช้งานกระดาษแบบพิเศษ*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษติด

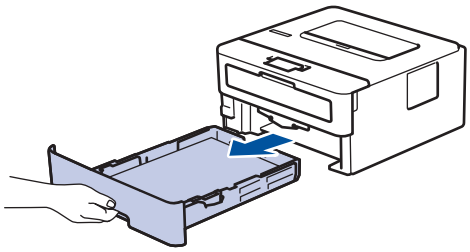
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
- ใส่กระดาษ
- การตั้งค่ากระดาษ
- พิมพ์เอกสาร (Windows)
- การใช้งานกระดาษแบบพิเศษ

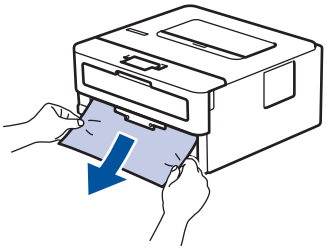
กระดาษติดในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าแผงควบคุมของเครื่องหรือ Status Monitor แสดงว่ามีกระดาษติดในถาดใส่กระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ดึงถาดใส่กระดาษแยกออกจากเครื่อง

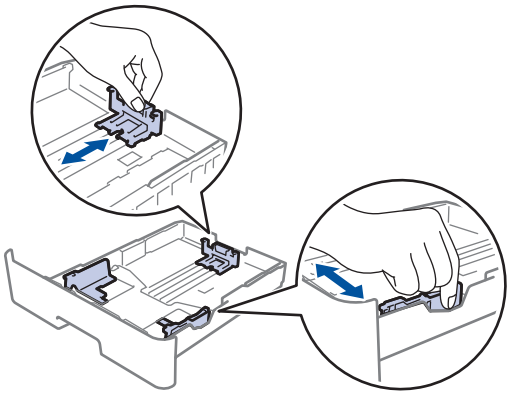


2. ดึงกระดาษที่ติดออกช้าๆ

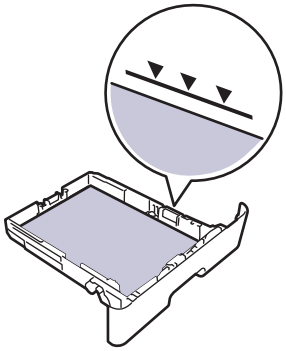


การดึงกระดาษที่ติด ลงด้านล่าง ด้วยมือสองข้างจะช่วยให้คุณหยิบกระดาษออกได้ง่ายขึ้น

3. คลี่ปึกกระดาษเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดอีก และเลื่อนแคร่ปรับกระดาษให้พอดีกับขนาดกระดาษ ใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษ



4. ให้ใส่กระดาษไม่เกินเครื่องหมายบอกระดับกระดาษสูงสุด (▼ ▼ ▼)



5. เสียบถาดใส่กระดาษกลับเข้าในเครื่องให้แน่น

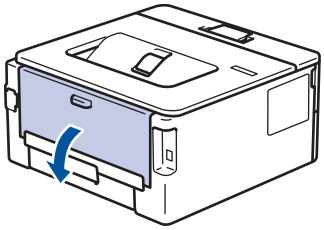
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษติด

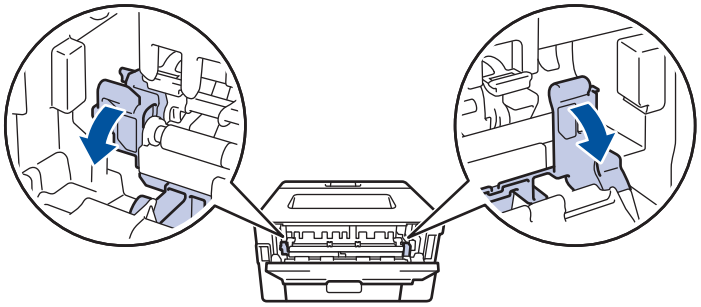
กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

ถ้าแผงควบคุมของเครื่องหรือ Status Monitor แสดงว่ามีกระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ (กระดาษติดด้านหลัง) ให้ทำขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. เปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้ 10 นาทีเพื่อให้พัดลมภายในเป่าชิ้นส่วนที่ร้อนมากในเครื่องให้เย็นลง
2. เปิดฝาครอบด้านหลัง



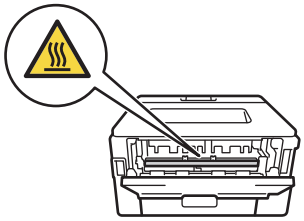
3. ดึงจุดตั้งระยะสีน้ำเงินทางด้านซ้ายและขวาเข้าหาตัวคุณ เพื่อปล่อยฝาครอบตัวทำความร้อน



⚠ คำเตือน

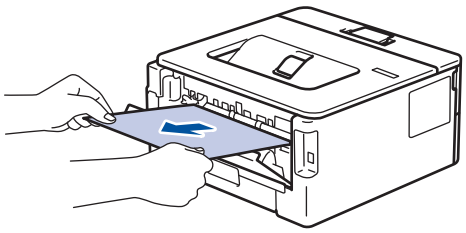
พื้นผิวร้อน

ชิ้นส่วนภายในของเครื่องจะร้อนมาก รอให้เครื่องเย็นลงก่อนสัมผัสส่วนเหล่านั้น

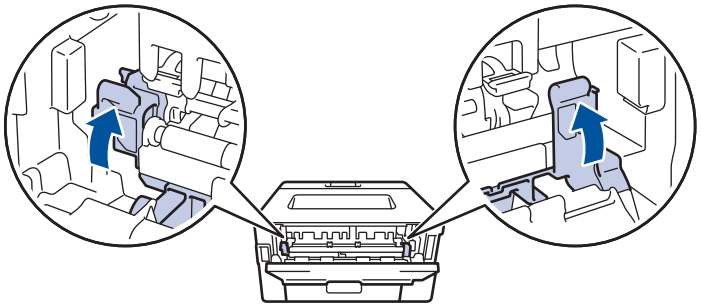


ถ้าคันโยกจดหมายสีเขียวด้านในฝาหลังถูกดึงลงไปยังตำแหน่งซองจดหมาย ให้ยกคันโยกเหล่านี้กลับสู่ตำแหน่งดั้งเดิมก่อนจะดึงจุดตั้งระยะสีน้ำเงินลง

4. ใช้มือทั้งสองข้างเพื่อดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องเบาๆ



5. ปิดฝาครอบตัวทำความร้อน



ถ้าคุณพิมพ์ซองจดหมาย ให้ดึงคันโยกซองจดหมายสีเขียวลงมาที่ตำแหน่งซองจดหมายอีกครั้งก่อนจะปิดฝาหลัง

6. ปิดฝาครอบด้านหลังจนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด

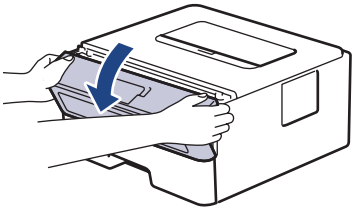
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษติด

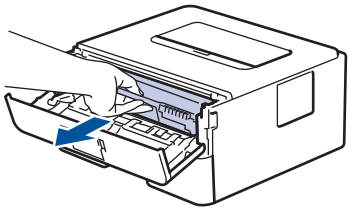
กระดาษติดด้านในเครื่องพิมพ์

ถ้าแผงควบคุมของเครื่องหรือ Status Monitor แสดงว่ามีกระดาษติดในเครื่อง ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้ 10 นาทีเพื่อให้พัดลมภายในเป่าชิ้นส่วนที่ร้อนมากในเครื่องให้เย็นลง
2. เปิดฝาครอบด้านหน้า



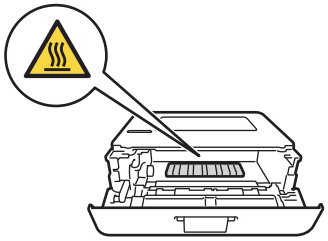
3. ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



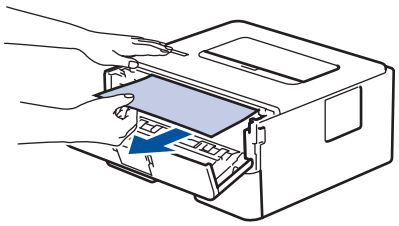
⚠ คำเตือน

พื้นผิวร้อน

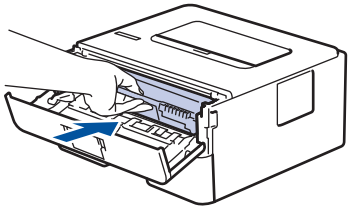
ชิ้นส่วนภายในของเครื่องจะร้อนมาก รอให้เครื่องเย็นลงก่อนสัมผัสส่วนเหล่านั้น



4. ดึงกระดาษที่ติดออกช้าๆ



5. ติดตั้งชุดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เข้าในเครื่องพิมพ์



6. ปิดฝาครอบด้านหน้า

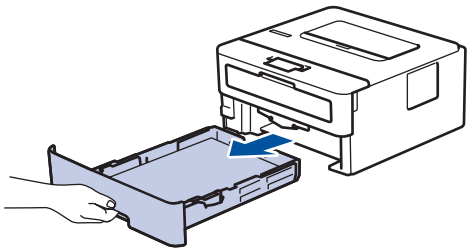
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษติด

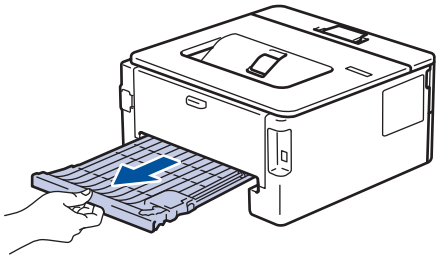
กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน

ถ้าแผงควบคุมของเครื่องหรือ Status Monitor แสดงว่ามีกระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

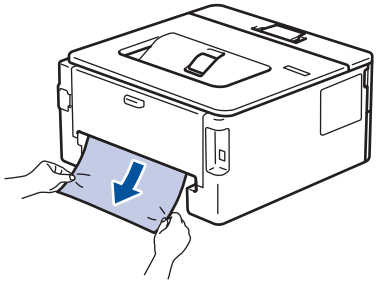
1. เปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้ 10 นาทีเพื่อให้พัดลมภายในเป่าชิ้นส่วนที่ร้อนมากในเครื่องให้เย็นลง
2. ดึงถาดใส่กระดาษออกจากเครื่องจนสุด

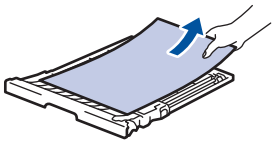


3. ที่ด้านหลังเครื่อง ให้ดึงถาดใส่กระดาษ 2 ด้านออกจากเครื่องจนสุด

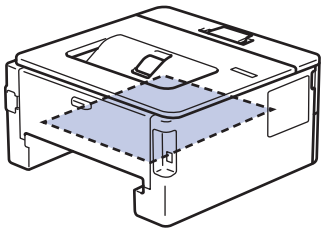


4. ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่อง หรือออกจากถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน

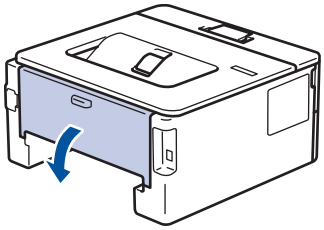




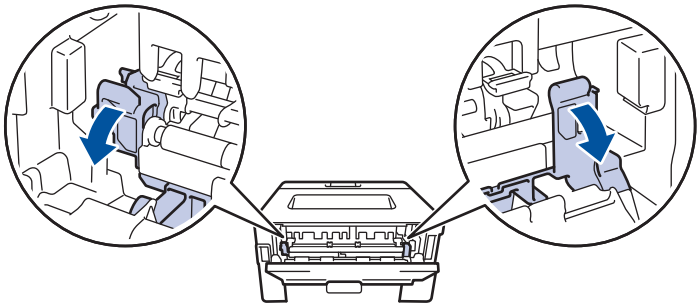
5. กำจัดกระดาษที่อาจติดอยู่ใต้เครื่องเนื่องจากไฟฟ้าสถิต



6. ถ้ากระดาษไม่ได้ติดอยู่ในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน ให้เปิดฝาหลัง



7. ดึงจุดตั้งระยะสีน้ำเงินทางด้านซ้ายและขวาเข้าหาตัวคุณ เพื่อปล่อยฝาครอบตัวทำความร้อน

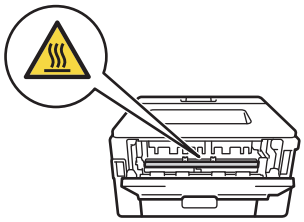


ถ้าคันโยกจดหมายสีเขียวด้านในฝาหลังถูกดึงลงไปยังตำแหน่งซองจดหมาย ให้ยกคันโยกเหล่านี้กลับสู่ตำแหน่งดั้งเดิมก่อนจะดึงจุดตั้งระยะสีน้ำเงินลง

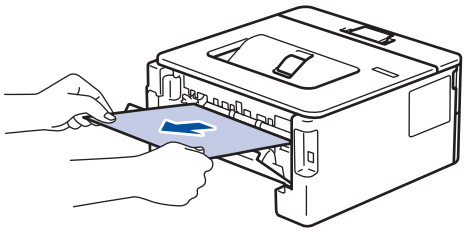
⚠ คำเตือน

พื้นผิวร้อน

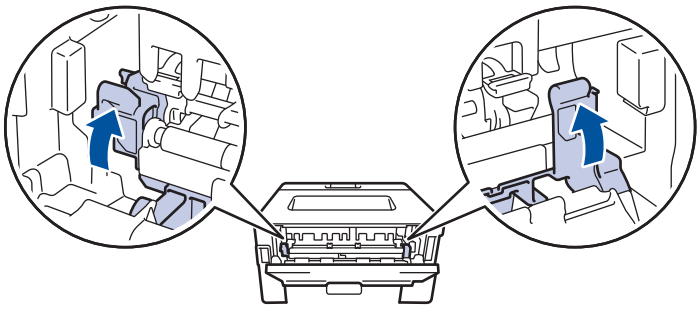
ชิ้นส่วนภายในของเครื่องจะร้อนมาก รอให้เครื่องเย็นลงก่อนสัมผัสส่วนเหล่านั้น



8. ใช้มือทั้งสองข้างดึงกระดาษที่ติดออกจากด้านหลังเครื่องอย่างนุ่มนวล



9. ปิดฝาครอบตัวทำความร้อน



ถ้าคุณพิมพ์ซองจดหมาย ให้ดึงคันโยกซองจดหมายสีเขียวลงมาที่ตำแหน่งซองจดหมายอีกครั้งก่อนจะปิดฝาหลัง

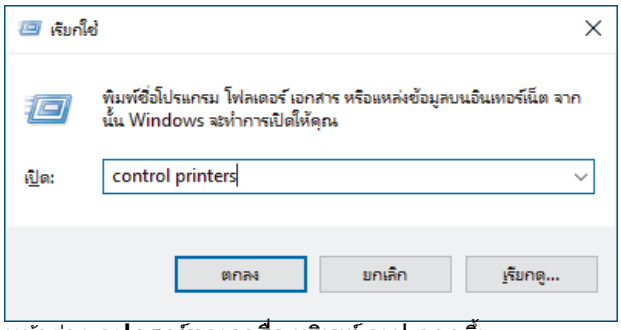
10. ปิดฝาครอบด้านหลังจนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด
11. ดันถาดใส่กระดาษ 2 ด้านกลับเข้าไปในด้านหลังของเครื่องให้แน่น
12. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไปทางด้านหน้าของเครื่องให้แน่น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษติด

ปัญหาการพิมพ์

หากหลังจากอ่านข้อมูลในตารางนี้แล้วคุณยังต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม สามารถเข้าไปดูคำแนะนำล่าสุดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาได้ที่ support.brother.com/faqs

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่มีเอกสารที่พิมพ์ออกมา	ตรวจสอบว่าเครื่องไม่ได้อยู่ในโหมดปิดการทำงาน หากเครื่องอยู่ในโหมดปิดเครื่อง ให้กดที่ ⏻ จากนั้นส่งข้อมูลการพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งและเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
	ตรวจดู Status Monitor หรือแผงควบคุมของเครื่องว่ามีการแสดงข้อผิดพลาดใดๆ หรือไม่
	ตรวจสอบว่าเครื่องออนไลน์อยู่: Windows: 1. กดปุ่ม ⊞ ค้างไว้แล้วกดปุ่ม R บนแป้นพิมพ์ของคอมพิวเตอร์เพื่อเปิดใช้ **เรียกใช้** 2. พิมพ์ **"control printers"** ในช่อง **เปิด:** แล้วคลิก **ตกลง**  หน้าต่าง **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** จะปรากฏขึ้น หากหน้าต่าง **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก **ดูอุปกรณ์เพิ่มเติม** > **การตั้งค่าอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์เพิ่มเติม** 3. คลิกขวาที่ไอคอนรุ่นผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิก **ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่** 4. ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ 5. คลิก **เครื่องพิมพ์** ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจดูว่าไม่ได้เลือก**ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์**
	Mac: คลิกเมนู **System Preferences (การกำหนดลักษณะระบบ)** หรือ **System Settings (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นเลือกตัวเลือก **Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน)** เมื่อเครื่องอยู่ในสถานะออฟไลน์ ให้ลบออกและเพิ่มอีกครั้ง
เครื่องไม่พิมพ์หรือหยุดพิมพ์	ยกเลิกงานพิมพ์และล้างงานพิมพ์จากหน่วยความจำของเครื่อง เอกสารที่พิมพ์ออกมาอาจไม่สมบูรณ์ ส่งข้อมูลพิมพ์อีกครั้ง
หัวกระดาษหรือท้ายกระดาษจะปรากฏเมื่อเอกสารแสดงบนหน้าจอแต่ไม่แสดงขึ้นเมื่อพิมพ์ออก	มีบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ที่ด้านบนและด้านล่างของหน้า ปรับขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างในเอกสารของคุณเพื่อให้พิมพ์ได้
เครื่องพิมพ์พิมพ์ไม่ถูกต้องหรือพิมพ์เป็นตัวหนังสือขยะ	ยกเลิกงานพิมพ์และล้างงานพิมพ์จากหน่วยความจำของเครื่อง เอกสารที่พิมพ์ออกมาอาจไม่สมบูรณ์ ส่งข้อมูลพิมพ์อีกครั้ง
	ตรวจสอบการตั้งค่าในแอปพลิเคชันของคุณเพื่อตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าให้ทำงานกับเครื่องของคุณแล้ว

ปัญหา	คำแนะนำ
	ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Brother ในหน้าต่างการพิมพ์ของแอปพลิเคชันของคุณแล้ว
เครื่องพิมพ์พิมพ์สองหน้าแรกถูกต้อง จากนั้นบางหน้ามีข้อความหายไป	ตรวจสอบการตั้งค่าในแอปพลิเคชันของคุณเพื่อตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าให้ทำงานกับเครื่องของคุณแล้ว
	เครื่องของคุณไม่ได้รับข้อมูลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าคุณได้เชื่อมต่อสายอินเตอร์เฟสอย่างถูกต้อง
ไม่สามารถพิมพ์แบบ 1 ด้านหรือ 2 ด้านได้	(Windows) เปลี่ยนตัวเลือก 2 ด้านในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ • หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงชั่วคราว ให้เลือก **ไม่มี** หรือ **2 หน้า** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแอปพลิเคชันของคุณ: ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์เอกสาร (Windows)* • หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงอย่างถาวร ให้เปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น: ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น (Windows)*
เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์กระดาษสองด้านแม้ว่าจะมีการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้พิมพ์ 2 ด้าน และเครื่องรองรับการพิมพ์ 2 ด้านก็ตาม	ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องเลือกกระดาษ A4 น้ำหนักกระดาษที่รองรับคือ 60 ถึง 105 g/m²
ความเร็วในการพิมพ์ช้ามาก	ลดความละเอียดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
	ถ้าคุณเปิดการใช้งานโหมดเงียบ ให้ปิดการใช้งานโหมดที่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์หรือเมนูของเครื่อง
	เมื่อพิมพ์อย่างต่อเนื่อง ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงโดยอัตโนมัติเพื่อลดอุณหภูมิภายในเครื่อง
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	หากมีกระดาษในถาดใส่กระดาษ ตรวจสอบว่ากระดาษยืดตรง หากกระดาษม้วนอยู่ ยืดกระดาษออกให้ตรง บางครั้งควรหยิบกระดาษออก พลิกกระดาษกลับอีกด้าน และวางกระดาษกลับเข้าในถาดใส่กระดาษ
	คลี่กองกระดาษให้ไม่ติดกันจากนั้นใส่คืนไปในถาดรองกระดาษ
	ลดจำนวนกระดาษในถาดใส่กระดาษแล้วลองอีกครั้ง
	(สำหรับรุ่นที่มีช่องป้อนกระดาษด้วยมือ) ตรวจสอบว่า **กำหนดเอง** ไม่ถูกเลือกสำหรับ **แหล่งกระดาษ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
	ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
เครื่องพิมพ์ไม่ป้อนกระดาษจากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ (สำหรับรุ่นที่มีช่องป้อนกระดาษด้วยมือ)	ใช้มือทั้งสองข้างเพื่อดันแผ่นกระดาษหนึ่งแผ่นอย่างมั่นคงเข้าสู่ช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกระทั่งขอบด้านบนของกระดาษชนกับลูกยางป้อนกระดาษ ดันกระดาษเข้าหาลูกยางจนกระทั่งเครื่องพิมพ์จับยึดกระดาษและดึงเข้าไปข้างใน
	ใส่กระดาษเพียงหนึ่งแผ่นที่ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
	ตรวจสอบว่า **กำหนดเอง** ถูกเลือกเป็น **แหล่งกระดาษ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงซองจดหมาย	ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองในถาดป้อนกระดาษด้วยมือ ตั้งค่าแอปพลิเคชันของคุณให้พิมพ์ขนาดซองจดหมายที่คุณใช้ โดยทั่วไปจะทำในเมนูการตั้งค่าหน้ากระดาษหรือการตั้งค่าเอกสารในแอปพลิเคชันของคุณ
ตำแหน่งการพิมพ์ไม่ตรงกันกับเอกสารที่ผ่านการพิมพ์มาแล้ว	ปรับแต่งตำแหน่งการพิมพ์โดยใช้การตั้งค่า Print Position (ตำแหน่งการพิมพ์) สำหรับถาดรองกระดาษแต่ละถาด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

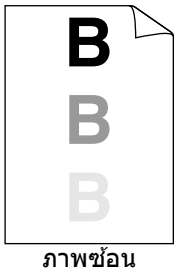
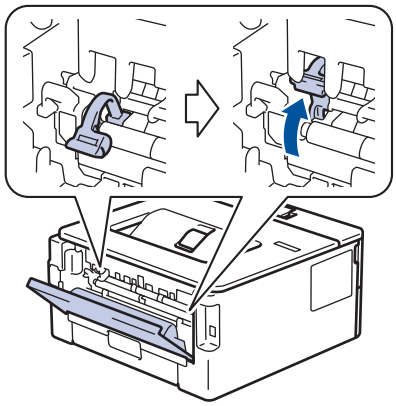
- เฝ้าดูสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ยกเลิกงานพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

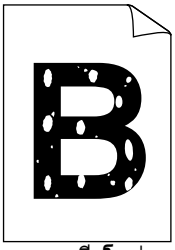
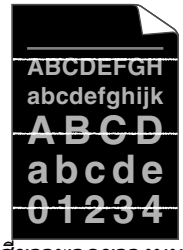
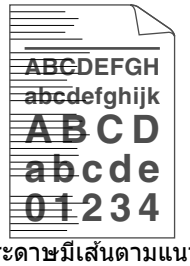
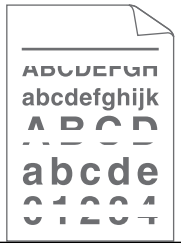
- เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น (Windows)
- พิมพ์เอกสาร (Windows)

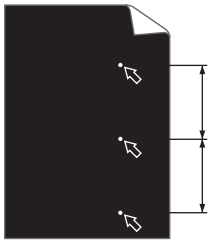
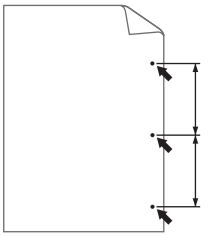
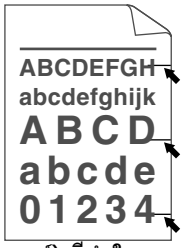
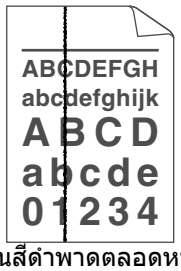
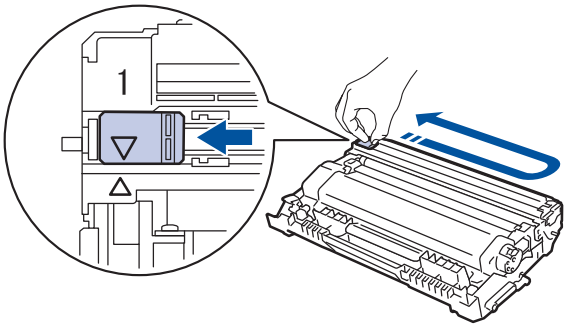
ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

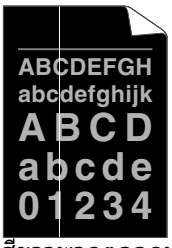
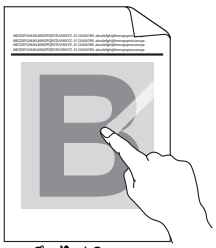
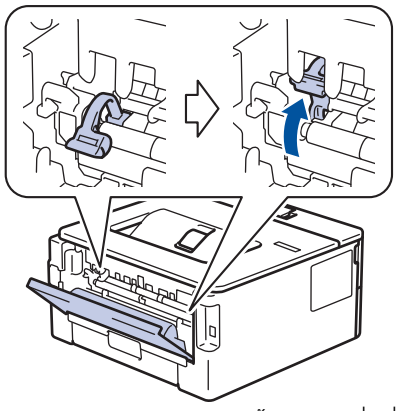
หากคุณประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์หน้ากระดาษสำหรับการทดสอบก่อน หากการพิมพ์ออกมาดี ปัญหาอาจไม่ได้เกิดจากเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายอินเทอร์เฟซ และลองพิมพ์เอกสารอื่น หากการพิมพ์หรือหน้ากระดาษสำหรับการทดสอบการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์มีปัญหาด้านคุณภาพ ให้ดูตัวอย่างการพิมพ์ที่มีคุณภาพต่ำ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำในตาราง

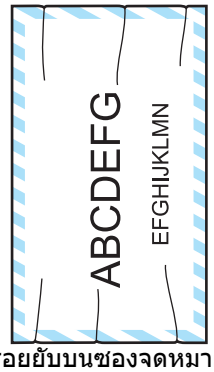
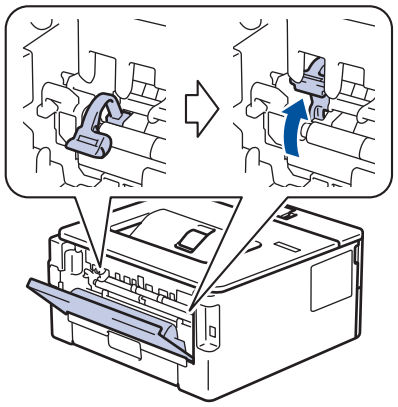
1. เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด แนะนำให้ใช้สื่อการพิมพ์ที่แนะนำ ตรวจสอบว่าคุณใช้กระดาษที่มีคุณภาพตามข้อกำหนดของเรา
2. ตรวจสอบว่าตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

ตัวอย่างคุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน	คำแนะนำ
 เลือน	• หากเครื่องแสดงสถานะเปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ให้ติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่ • ตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์ สภาพต่างๆ เช่น ความชื้นสูง อุณหภูมิสูง และสิ่งอื่นๆ อาจทำให้การพิมพ์เลือนลางเช่นนี้ได้ • หากทั้งหน้าพิมพ์จาง โหมดประหยัดหมึกอาจเปิดอยู่ ปิดโหมดประหยัดหมึกในการตั้งค่าผ่านเมนูของเครื่องหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ • ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) • ทำความสะอาดสายโคโรนาที่ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) • เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่ • เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่
 สีเทา	• ตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์ สภาพแวดล้อม เช่น ความชื้นและอุณหภูมิสูง อาจเพิ่มเฉดสีพื้นหลังได้ • ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) • เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่ • เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่
 ภาพซ้อน	• ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ เช่น ความชื้นและอุณหภูมิต่ำ อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์นี้ • เลือกชนิดของสื่อที่เหมาะสมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ • (สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอแสดงผลแบบ LCD) เลือกชนิดสื่อที่เหมาะสมจากตัวเลือกชนิดกระดาษในเครื่องของคุณ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคันโยกสีเขียวทั้งสองที่อยู่ด้านในฝาปิดด้านหลังอยู่ในตำแหน่งชี้ขึ้น ดึงคันโยกสีเขียวขึ้นจนสุด  • ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) • เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ • เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่ • ชุดทำความร้อนอาจมีสิ่งเจือปน

ตัวอย่างคุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน	คำแนะนำ
	ติดต่อแผนกบริการลูกค้าของบราเดอร์
 รอยผงหมึก (โทนเนอร์)	• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ในไดรเวอร์ตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน • ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) • ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่ • ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ • ชุดทำความร้อนอาจมีสิ่งเจือปน ติดต่อแผนกบริการลูกค้าของบราเดอร์
 ภาพมีรูโหว่	• เลือกโหมด **กระดาษหนา** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือใช้กระดาษที่บางกว่ากระดาษที่กำลังใช้อยู่ • (สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอแสดงผลแบบ LCD) เลือกชนิดสื่อที่เหมาะสมจากตัวเลือกชนิดกระดาษในเครื่องของคุณ • ตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์ สภาพแวดล้อม เช่น ความชื้นสูงอาจทำให้เกิดพิมพ์เป็นเว้า แหว่ง หรือคล้ายรูโหว่ในตัวอักษร • ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่
 สีดำทั้งหมด	• ทำความสะอาดสายโคโรนาของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) • ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่
 เส้นสีขาวพาดขวางบนหน้า	• เลือกชนิดของสื่อที่เหมาะสมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ • (สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอแสดงผลแบบ LCD) เลือกชนิดสื่อที่เหมาะสมจากตัวเลือกชนิดกระดาษในเครื่องของคุณ • ปัญหาอาจจะหายไปได้เอง พิมพ์หน้าเปล่าหลายๆ หน้าเพื่อแก้ปัญหานี้ โดยเฉพาะหากเครื่องพิมพ์ไม่ได้ใช้งานมาเป็นเวลานาน • ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) • ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่
 หน้ากระดาษมีเส้นตามแนวขวาง	• ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) • ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่
	• ตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์ สภาพแวดล้อม เช่น ความชื้นและอุณหภูมิสูง อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์นี้ • ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) • หากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไขหลังจากพิมพ์ไปสองสามหน้า ให้เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่

ตัวอย่างคุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน	คำแนะนำ
เส้น แถบ หรือลายสีขาวตามแนวขวางหน้ากระดาษ	
 จุดสีขาวบนตัวอักษรและภาพสีดำเป็นระยะห่าง 94 มม.  จุดสีดำที่ระยะห่าง 94 มม.	• หากปัญหาไม่ได้รับการแก้ไขหลังจากพิมพ์หน้าเอกสารแล้วจำนวนหนึ่ง อาจมีวัตถุแปลกปลอม เช่น กาวจากฉลากติดอยู่ที่ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)* • ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่
 รอยผงหมึก (โทนเนอร์) สีดำในแนวขวางหน้ากระดาษ	• หากคุณใช้กระดาษฉลากสำหรับเครื่องพิมพ์แบบเลเซอร์ กาวจากกระดาษฉลากอาจติดอยู่ที่ผิวหน้าของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)* • หากคุณใช้กระดาษที่มีคลิปหนีบกระดาษหรือลวดเย็บกระดาษ ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหาย • หากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ที่ถูกเปิดกล่องไว้ถูกแสงอาทิตย์โดยตรง (หรือแสงในห้องเป็นเวลานาน) ชุดแม่แบบสร้างภาพ(ดรัม) อาจเสียหาย • ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) • ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่ • ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่
 เส้นสีดำพาดตลอดหน้า หน้าที่พิมพ์มีรอยเปื้อนหมึกพาดตลอดหน้า	• ทำความสะอาดสายโคโรนาภายในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) โดยการเลื่อนจุดตั้งระยะสีเขียว ตรวจสอบจุดตั้งระยะสีเขียวของสายโคโรนาว่ากลับไปสู่ตำแหน่งเริ่มต้น (1)  • ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่ • ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ • ชุดทำความร้อนอาจมีสิ่งเจือปน ติดต่อแผนกบริการลูกค้าของบราเดอร์

ตัวอย่างคุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน	คำแนะนำ
 เส้นสีขาวพาดตลอดหน้า	• ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอม เช่น กระดาษฉีกขาด กระดาษกาวหรือฝุ่น อยู่ด้านในเครื่องพิมพ์และโดยรอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) • ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่ • ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่
 ภาพเอียง	• ตรวจสอบว่ากระดาษหรือสื่อการพิมพ์อื่นๆ ได้บรรจุลงอย่างถูกต้องในถาดกระดาษและแคร่ปรับกระดาษไม่ได้แน่นหรือหลวมเกินไปกับกองกระดาษ • ปรับแคร่ปรับกระดาษให้ถูกต้อง • ถาดใส่กระดาษอาจเต็มเกินไป • ตรวจสอบชนิดและคุณภาพกระดาษ • ตรวจสอบวัตถุหลุดหลวมเช่น กระดาษที่ฉีกขาดภายในเครื่องพิมพ์ • ถ้าเกิดปัญหาระหว่างการพิมพ์ 2 ด้าน ให้ตรวจสอบกระดาษที่ฉีดขาดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน ตรวจสอบว่าใส่ถาดใส่กระดาษ 2 ด้านจนสุด และฝาหลังปิดสนิท
 ภาพม้วนหรือเป็นคลื่น	• ตรวจสอบชนิดและคุณภาพกระดาษ อุณหภูมิสูงหรือความชื้นสูงจะทำให้กระดาษม้วนงอ • หากคุณไม่ได้ใช้เครื่องเป็นประจำ กระดาษอาจอยู่ในถาดใส่กระดาษเป็นเวลานานเกินไป ให้พลิกกลับปึกกระดาษในถาดใส่กระดาษ นอกจากนี้ คลี่ปึกกระดาษและหมุนกระดาษ 180° ในถาดใส่กระดาษ • เปิดฝาครอบด้านหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) เพื่อให้กระดาษที่พิมพ์ออกทางถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า • เลือกโหมด **ลดการม้วนของกระดาษ** ลดการม้วนของกระดาษ] ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เมื่อคุณไม่ได้ใช้สื่อการพิมพ์ที่แนะนำ
 รอยยับหรือย่น	• ตรวจดูว่าใส่กระดาษถูกต้อง • ตรวจสอบชนิดและคุณภาพกระดาษ • พลิกปึกกระดาษในถาดหรือม้วนงอกระดาษในแนว 180° และใส่กลับลงไปในถาดกระดาษ
 หมึกไม่ติดกระดาษ	• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคันโยกสีเขียวทั้งสองที่อยู่ด้านในฝาปิดด้านหลังอยู่ในตำแหน่งชี้ขึ้น ดึงคันโยกสีเขียวขึ้นจนสุด  • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ในไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน

ตัวอย่างคุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน	คำแนะนำ
	• เลือกโหมด **การปรับปรุงการเกาะติดของผงหมึก** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากตัวเลือกนี้ไม่ช่วยปรับปรุงให้ดีขึ้นในระดับที่เพียงพอ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใน **ชนิดกระดาษ** เป็นการตั้งค่ากระดาษชนิดหนา หากคุณพิมพ์ซองจดหมาย ให้เลือก **ซองชนิดหนา** ในการตั้งค่าชนิดกระดาษ
 รอยยับบนซองจดหมาย	• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคันโยกสีเขียวทั้งสองอันภายในฝาครอบด้านหลังถูกดึงลงไปยังตำแหน่งซองจดหมาย เมื่อคุณพิมพ์ซองจดหมาย หลังจากคุณพิมพ์เสร็จ ให้นำคันโยกกลับคืนสู่ตำแหน่งเริ่มต้น ดึงคันโยกขึ้นจนสุด  • ตรวจดูว่าซองจดหมายได้รับการพิมพ์ขณะที่ฝาหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) เปิดอยู่ • (สำหรับรุ่นที่มีช่องป้อนกระดาษด้วยมือ) ตรวจดูว่าซองจดหมายถูกป้อนจากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การพิมพ์ทดสอบ
- ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
- ลดการใช้งานผงหมึก (โทนเนอร์)
- เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)
- เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

ปัญหาเครือข่าย

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

- ข้อความแสดงความผิดพลาด
- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง

ข้อความแสดงความผิดพลาด

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่พบได้บ่อยจะแสดงไว้ในตาราง

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Maximum limit of connected devices has been reached. (เชื่อมต่ออุปกรณ์จำนวนสูงสุดแล้ว)	อุปกรณ์เคลื่อนที่ 4 ตัวเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct แล้วเมื่อเครื่อง Brother เป็นเจ้าของกลุ่ม	หลังจากการเชื่อมต่อปัจจุบันระหว่างเครื่อง Brother กับอุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นปิดลง ลองกำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct ใหม่อีกครั้ง คุณสามารถยืนยันสถานะการเชื่อมต่อได้โดยการพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
Connection Error (เกิดข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ)	มีอุปกรณ์อื่นกำลังพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct ในเวลาเดียวกัน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอุปกรณ์อื่นที่พยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct จากนั้นลองกำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง
Connection Fail (เชื่อมต่อล้มเหลว)	เครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไม่สามารถสื่อสารกันได้ในระหว่างการกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct	• ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น • ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง • หากคุณใช้ PIN method ของ WPS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ PIN ถูกต้อง
No Device (ไม่มีเครื่อง)	เมื่อกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct เครื่อง Brother จะไม่สามารถค้นหาอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้	• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องและอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณอยู่ในโหมด Wi-Fi Direct • ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น • ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง • หากคุณกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ด้วยตนเอง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อนรหัสผ่านได้อย่างถูกต้อง • หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณมีหน้าการกำหนดค่าเพื่อรับเลขที่อยู่ไอพีได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลขที่อยู่ไอพีของอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณถูกกำหนดค่าผ่าน DHCP

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย

ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อแก้ไขการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother จะมีการตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ที่ถูกต้อง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องของคุณเปิดอยู่และเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. เปิดใช้ (**Brother Utilities**) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้)
2. คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก**เครื่องมือการซ่อมแซม\nการเชื่อมต่อเครือข่าย**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. วินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นโดยการพิมพ์เอกสารการกำหนดค่าเครือข่ายหรือหน้าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **เปิดใช้งานเครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อ** ใน Status Monitor คลิกขวาที่หน้าจอ Status Monitor จากนั้นคลิก **การตั้งค่าอื่นๆ** > **เปิดใช้งานเครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อ** ไม่แนะนำให้ทำเมื่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณกำหนดเลขที่อยู่ไอพีแบบคงที่ เนื่องจากการดำเนินการนี้จะเปลี่ยนเลขที่อยู่ไอพีโดยอัตโนมัติ

หากใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว แต่เลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ที่ถูกต้องยังคงไม่ได้ถูกกำหนดเข้ามา ให้สอบถามข้อมูลนี้จากผู้ดูแลเครือข่าย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เครื่องของฉันไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง

ถ้าคิดว่าสภาพแวดล้อมเครือข่ายของเครื่องคุณมีปัญหา ให้ตรวจสอบหัวข้อต่อไปนี้ คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม เข้าไปที่ support.brother.com/faqs

- ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้
- เครื่องของฉันไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DW/HL-L2865DW

ปิดเราเตอร์แบบไร้สายของคุณและเปิดใหม่ จากนั้นลองกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายใหม่อีกครั้ง ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้:

ตรวจสอบปัญหาโดยใช้รายงาน WLAN

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
การตั้งค่าความปลอดภัย (SSID/คีย์เครือข่าย) ของคุณไม่ถูกต้อง	ยืนยันการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้ **Wireless Setup Helper (ข้อมูลช่วยเหลือการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย)** (Windows) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและการดาวน์โหลดโปรแกรมอรรถประโยชน์ ไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/downloads . เลือกและยืนยันว่าคุณใช้การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยที่ถูกต้อง - ดูคำแนะนำที่ให้มากับแอคเซสพอยต์/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณเพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย - ชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่นของแอคเซสพอยต์/เราเตอร์อาจถูกใช้ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยเริ่มต้น - ปรึกษาผู้ผลิตแอคเซสพอยต์/เราเตอร์ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ	แบบไร้สาย
เลขที่อยู่ MAC ของเครื่อง Brother ของคุณไม่ได้รับการอนุญาต	ตรวจสอบว่าฟิลเตอร์อนุญาตให้ใช้เลขที่อยู่ MAC ของเครื่อง Brother ของคุณได้ คุณสามารถค้นหาเลขที่อยู่ MAC ได้ในแผงควบคุมของเครื่อง Brother ของคุณ	แบบไร้สาย
แอคเซสพอยต์/เราเตอร์ของเครือข่าย LAN แบบไร้สายอยู่ในโหมดพรางตัว (ไม่กระจายสัญญาณ SSID)	• ป้อน SSID หรือคีย์เครือข่ายที่ถูกต้องด้วยตนเอง • ตรวจสอบ SSID หรือคีย์เครือข่ายในคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับแอคเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ และกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายใหม่	แบบไร้สาย
เครื่องกำลังพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ความถี่ 5 GHz ไม่รองรับช่องสัญญาณปัจจุบันที่แอคเซสพอยต์แบบไร้สายและเราเตอร์ใช้อยู่ (ประเทศต่างๆ รองรับ 5 GHz Wi-Fi เท่านั้น)	เปลี่ยนช่องสัญญาณบนแอคเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณเป็นช่องสัญญาณที่เครื่องรองรับ 1. ตรวจสอบช่องสัญญาณที่เครื่องรองรับ ไปที่ support.brother.com/g/d/a5m6/ เลือกรุ่นของคุณเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม 2. ตรวจสอบการตั้งค่าช่องสัญญาณของแอคเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเป็นช่องสัญญาณใดช่องสัญญาณหนึ่งที่เครื่องรองรับ และไม่ได้ตั้งค่าไปที่ “Auto (อัตโนมัติ)” หรือ “Automatic (อัตโนมัติ)” สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าช่องสัญญาณ ให้ดูคำแนะนำที่ให้มากับแอคเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ 3. ลองเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับเครือข่าย Wi-Fi อีกครั้ง	แบบไร้สาย
การตั้งค่าความปลอดภัย (SSID/รหัสผ่าน) ของคุณไม่ถูกต้อง	ยืนยัน SSID และรหัสผ่าน เมื่อคุณกำหนดค่าเครือข่ายด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะแสดงขึ้นบนเครื่อง Brother ของคุณ หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณรองรับการกำหนดค่าด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะแสดงขึ้นบนหน้าจออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ	Wi-Fi Direct
คุณกำลังใช้ Android™ 4.0	หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณหลุดจากการเชื่อมต่อ (ประมาณหกนาทีหลังจากใช้ Wi-Fi Direct) ให้ลองกำหนดค่าแบบกดปุ่มครั้งเดียวโดยใช้ WPS (แนะนำ) และตั้งค่าเครื่อง Brother เป็น Group Owner (เจ้าของกลุ่ม)	Wi-Fi Direct
เครื่อง Brother ของคุณอยู่ห่างจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณมากเกินไป	ย้ายเครื่อง Brother ของคุณให้อยู่ห่างจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ประมาณ 3.3 ฟุต (1 เมตร) เมื่อคุณกำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct	Wi-Fi Direct
มีสิ่งกีดขวางบางอย่าง (ตัวอย่างเช่น ผนังหรือเฟอร์นิเจอร์)	ย้ายเครื่อง Brother ของคุณไปยังบริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวาง	Wi-Fi Direct

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
ระหว่างเครื่องและอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ		
มีคอมพิวเตอร์แบบไร้สาย, อุปกรณ์ที่รองรับ Bluetooth®, เตาไมโครเวฟ หรือโทรศัพท์ไร้สายแบบดิจิตอลอยู่ใกล้เครื่อง Brother หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ	เลื่อนอุปกรณ์อื่นๆ ให้อยู่ห่างจากเครื่อง Brother หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ	Wi-Fi Direct
คุณได้ตรวจสอบและลองทำทุกวิธีการข้างต้นแล้ว แต่เครื่อง Brother ของคุณยังคงไม่สามารถกำหนดค่า Wi-Fi Direct ให้สมบูรณ์ได้	• ปิดเครื่อง Brother ของคุณและเปิดใหม่ จากนั้นลองกำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct ใหม่อีกครั้ง • หากคุณใช้เครื่อง Brother ของคุณเป็นลูกข่าย ให้ยืนยันว่ามีอุปกรณ์จำนวนเท่าใดที่เครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบันอนุญาตให้ใช้งานได้ จากนั้นตรวจสอบจำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่	Wi-Fi Direct

สำหรับ Windows

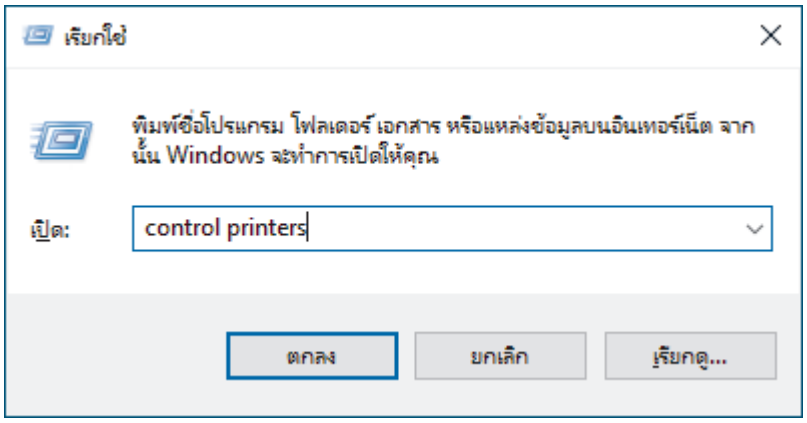
ถ้าการเชื่อมต่อแบบไร้สายของคุณขัดข้อง และคุณได้ตรวจสอบและลองทำตามที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว เราขอแนะนำให้ใช้ Network Connection Repair Tool

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง

เครื่องของฉันไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

สาเหตุ	การดำเนินการ
เครื่องของคุณตัดการเชื่อมต่อจากเครือข่ายแบบไร้สาย	HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DW/HL-L2865DW 1. กด **Wi-Fi** 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือก `Recover WLAN` (กู้คืนเครือข่าย WLAN) จากนั้นกด**OK** 3. หากอุปกรณ์ไร้สายของคุณเชื่อมต่อสำเร็จแล้ว เครื่องจะแสดง `Connected` (เชื่อมต่อแล้ว)
ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยจะบล็อคการเข้าถึงเครือข่ายของเครื่องของคุณ	ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยบางตัวอาจบล็อคการเข้าถึงโดยไม่แสดงกล่องข้อความแจ้งเตือนเกี่ยวกับความปลอดภัย แม้ว่าจะทำการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้วก็ตาม เพื่ออนุญาตการเข้าถึง ดูคำแนะนำสำหรับซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยหรือสอบถามผู้ผลิตซอฟต์แวร์
ไม่ได้กำหนดเลขที่อยู่ไอพีที่สามารถใช้ได้ให้กับเครื่อง Brother	• ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ ตรวจสอบทั้งเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ของคอมพิวเตอร์ของคุณและเครื่อง Brother ว่าถูกต้องและอยู่ในเครือข่ายเดียวกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ ให้สอบถามผู้ดูแลเครือข่าย • Windows ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและ Subnet Mask โดยใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย
งานพิมพ์ที่ล้มเหลวยังคงอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ	• ถ้างานพิมพ์ที่ล้มเหลวยังคงอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ลบทิ้ง • มิฉะนั้น ให้ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ และยกเลิกเอกสารทั้งหมด: (Windows) 1. กดปุ่ม ⊞ ค้างไว้แล้วกดปุ่ม R บนแป้นพิมพ์ของคอมพิวเตอร์เพื่อเปิดใช้ **เรียกใช้** 2. พิมพ์ **"control printers"** ในช่อง **เปิด:** แล้วคลิก **ตกลง**  หน้าต่าง **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** จะปรากฏขึ้น หากหน้าต่าง **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก **ดูอุปกรณ์เพิ่มเติม** > **การตั้งค่าอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์เพิ่มเติม** Mac: คลิก **System Settings (การตั้งค่าระบบ)** > **Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน)** หรือ **System Preferences (การกำหนดลักษณะระบบ)** > **Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน)**
เครื่องไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย	พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสความผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์รายงาน WLAN*

ถ้าคุณตรวจสอบและลองทำตามที่กล่าวไว้ข้างต้นทั้งหมดแล้ว แต่เครื่องของคุณยังไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้ถอนการติดตั้งไดรเวอร์ (Windows) และติดตั้งใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

เลือก	การดำเนินการ
ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ Brother ของคุณ แอคเซสพอยต์/เราเตอร์ หรือฮับเครือข่ายนั้นเปิดอยู่	**ตรวจสอบรายการต่อไปนี้:** • เชื่อมต่อสายไฟถูกต้องและเครื่อง Brother เปิดอยู่ • แอคเซสพอยต์/เราเตอร์ หรือฮับเปิดอยู่ และไฟ LED แสดงสถานะการเชื่อมต่อกะพริบอยู่ • วัสดุป้องกันบรรจุภัณฑ์ถูกนำออกจากเครื่องแล้วทั้งหมด • มีการติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อย่างถูกต้อง • ฝาครอบของเครื่องปิดสนิท • กระดาษถูกใส่เข้าในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้อง • (สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย) สายเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่อง Brother และเราเตอร์หรือฮับแน่นหนาแล้ว
ตรวจสอบ **Link Status** ในรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย หรือหน้าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์	พิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย และตรวจสอบว่า **Ethernet Link Status** หรือ **Wireless Link Status Link OK**
ตรวจสอบว่าคุณสามารถ “ping (ปิง)” เครื่อง Brother จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	สั่ง Ping เครื่อง Brother จากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้เลขที่อยู่ไอพีหรือชื่อโหนดได้ที่ command prompt ของ Windows หรือแอปพลิเคชัน Terminal ของ Mac: สั่ง Ping `<ipaddress>` หรือ `<nodename>` • สำเร็จ: เครื่อง Brother ของคุณทำงานถูกต้องและเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ • ไม่สำเร็จ: เครื่อง Brother ของคุณไม่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ Windows: สอบถามเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์กับผู้ดูแลระบบของคุณ จากนั้นใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย Mac: ยืนยันว่าตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ถูกต้องแล้ว
ตรวจสอบว่าเครื่อง Brother เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย	พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสความผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์รายงาน WLAN*

ถ้าคุณตรวจสอบและลองทำตามที่กล่าวไว้ข้างต้นทั้งหมดแล้วแต่ยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับแอคเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ เพื่อค้นหาข้อมูล SSID (ชื่อเครือข่าย) และคีย์เครือข่าย (รหัสผ่าน) และตั้งค่าให้ถูกต้อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- เครื่องของฉันไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้

ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องของฉันไม่แสดงในรายการเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดแล้ว
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องและอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือ Mac ของคุณเชื่อมต่ออยู่ในเครือข่ายเดียวกัน
	เลื่อนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเข้าไปใกล้กับแอคเซสพอยต์/เราเตอร์ไร้สาย หรือเครื่องของคุณมากขึ้น
ฉันไม่สามารถพิมพ์ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดแล้ว
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องและอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือ Mac ของคุณเชื่อมต่ออยู่ในเครือข่ายเดียวกัน
ฉันพยายามจะพิมพ์เอกสารหลายหน้าจากอุปกรณ์ iOS แต่พิมพ์ได้เฉพาะหน้าแรกเท่านั้น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ OS เวอร์ชันล่าสุด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

ปัญหาอื่นๆ

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องพิมพ์ไม่เปิดทำงาน	สถานการณ์การเชื่อมต่อไฟฟ้าที่ร้ายแรง (เช่น ฟ้าผ่าหรือไฟกระชาก) อาจกระตุ้นให้กลไกความปลอดภัยภายในของเครื่องพิมพ์ทำงาน ถอดสายไฟออก รอ 10 นาที จากนั้นเสียบสายไฟและกด ⏻ เพื่อเปิดเครื่อง ถ้าปัญหาไม่ได้รับการแก้ไข และคุณกำลังใช้เบรกเกอร์ไฟฟ้า ให้ถอดอุปกรณ์ออกเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่ทำให้เกิดปัญหา เสียบสายไฟของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าที่ผนัง หากยังคงไม่มีไฟเข้า ลองเปลี่ยนสายไฟอื่น
ไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ Brother ได้	**(Windows)** หากคำเตือนซอฟต์แวร์ความปลอดภัยปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ในระหว่างการติดตั้ง เปลี่ยนการตั้งค่าซอฟต์แวร์ความปลอดภัยเพื่ออนุญาตให้โปรแกรมติดตั้งผลิตภัณฑ์ Brother หรือโปรแกรมอื่นๆ ทำงาน **(Mac)** หากคุณใช้ฟังก์ชันไฟร์วอลล์ของซอฟต์แวร์ความปลอดภัยป้องกันสปายแวร์หรือไวรัส ให้ปิดการใช้งานชั่วคราวและติดตั้งซอฟต์แวร์ Brother

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตรวจสอบหมายเลขเครื่องและเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของคุณ

1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือก [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)] จากนั้นกด**OK**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Serial No. (หมายเลขเครื่อง)	ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ
Firmware Version (เวอร์ชันเฟิร์มแวร์)	ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง
Page Counter (ตัวนับหน้า)	ตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ออกมา
Parts Life (อายุชิ้นส่วน)	ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของวัสดุการพิมพ์

3. กด **OK**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องของคุณ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

เพื่อทำให้เครื่องของคุณมีประสิทธิภาพสูงสุดอยู่เสมอ ตรวจสอบ support.brother.com/downloads เพื่ออัปเกรดเฟิร์มแวร์ล่าสุด มิฉะนั้น ฟังก์ชันบางอย่างของเครื่องคุณอาจไม่สามารถใช้งานได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ตรวจสอบรหัสผ่านเครื่องของคุณ

การตั้งค่าฟังก์ชันใหม่

- ตั้งค่าเครื่องใหม่
- การตั้งค่าใหม่สำหรับเครือข่าย
- การตั้งค่าใหม่ให้กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตั้งค่าเครื่องใหม่

ใช้ฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ของเครื่อง เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าของเครื่องกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

การตั้งค่าเครือข่ายและการตั้งค่าความปลอดภัยจะไม่ถูกรีเซ็ตโดยฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ของเครื่อง

>> HL-L2400D
>> HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

HL-L2400D

เราขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณดำเนินการนี้เมื่อคุณกำจัดทิ้งเครื่อง

1. กดค้างไว้ที่ ⏻ เพื่อปิดเครื่อง
2. ตรวจสอบว่าปิดฝาครอบด้านหน้า และเสียบสายไฟแล้ว
3. กดค้างไว้ที่ **Go (ไป)** ขณะที่คุณกด ⏻ เพื่อเปิดเครื่อง กดค้างไว้ที่ **Go (ไป)** จนกระทั่งไฟแอลอีดี **Toner (ผงหมึก)**, **Drum (ดรัม)** และ **Paper (กระดาษ)** สว่างขึ้น
4. ปล่อย **Go (ไป)** ตรวจดูว่าไฟแอลอีดีทั้งหมดดับลง
5. กด **Go (ไป)** สิบครั้ง
   เครื่องจะเริ่มต้นใหม่อัตโนมัติ

HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (ตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK**
   b. เลือก [Reset (รีเซ็ต)] กด **OK**
   c. เลือก [Machine Reset (รีเซ็ตเครื่อง)] กด **OK**
2. กด ▼ เพื่อเลือก [Reset (รีเซ็ต)]
3. กด ▼ เพื่อเริ่มเครื่องใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าฟังก์ชันใหม่

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ตรวจสอบรหัสผ่านเครื่องของคุณ

การตั้งค่าใหม่สำหรับเครือข่าย

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

ใช้ฟังก์ชันรีเซ็ตเครือข่ายเพื่อคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน (รวมถึงข้อมูลที่อยู่ IP ยกเว้นรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ)

ถอดสายเชื่อมต่อทั้งหมดก่อนตั้งค่าใหม่สำหรับเครือข่าย

1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (ตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK**
   b. เลือก [Reset (รีเซ็ต)] กด **OK**
   c. เลือก [Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย)] กด **OK**
2. กด ▼ เพื่อเลือก [Reset (รีเซ็ต)]
3. กด ▼ เพื่อเริ่มเครื่องใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าฟังก์ชันใหม่

การตั้งค่าใหม่ให้กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ใช้ฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ให้กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าเครื่องทั้งหมดให้กลับสู่การตั้งค่าจากโรงงาน

ถอดสายเชื่อมต่อทั้งหมดก่อนการตั้งค่าใหม่ให้กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

>> HL-L2400D
>> HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

HL-L2400D

1. กดค้างไว้ที่ ⏻ เพื่อปิดเครื่อง
2. ตรวจสอบว่าปิดฝาครอบด้านหน้า และเสียบสายไฟแล้ว
3. กดค้างไว้ที่ **Go (ไป)** ขณะที่คุณกด ⏻ เพื่อเปิดเครื่อง กดค้างไว้ที่ **Go (ไป)** จนกระทั่งไฟแอลอีดี **Toner (ผงหมึก)**, **Drum (ดรัม)** และ **Paper (กระดาษ)** สว่างขึ้น
4. ปล่อย **Go (ไป)** ตรวจดูว่าไฟแอลอีดีทั้งหมดดับลง
5. กด **Go (ไป)** แปดครั้ง
   ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟ LED ทั้งสี่ดวงสว่างขึ้น ซึ่งแสดงว่าเครื่องได้รับการรีเซ็ตเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (ตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK**
   b. เลือก [Reset (รีเซ็ต)] กด **OK**
   c. เลือก [Factory Reset (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน)] กด **OK**
2. กด ▼ เพื่อเลือก [Reset (รีเซ็ต)]
3. กด ▼ เพื่อเริ่มเครื่องใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าฟังก์ชันใหม่

การบำรุงรักษาตามระยะเวลา

- เปลี่ยนวัสดุการพิมพ์
- ทำความสะอาดเครื่อง
- ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของชิ้นส่วนอะไหล่
- บรรจุและขนส่งเครื่องของคุณ

เปลี่ยนวัสดุการพิมพ์

คุณจะต้องเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์เมื่อเครื่องบ่งชี้ว่าหมดอายุการใช้งานของวัสดุการพิมพ์นั้น

ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชิ้นส่วนสองชิ้นที่แยกกัน ตรวจดูให้แน่ใจว่าชิ้นส่วนทั้งสองติดตั้งเป็นชุดประกอบรวมกัน รหัสผลิตภัณฑ์ของวัสดุการพิมพ์อาจแตกต่างกันออกไปในแต่ละประเทศ

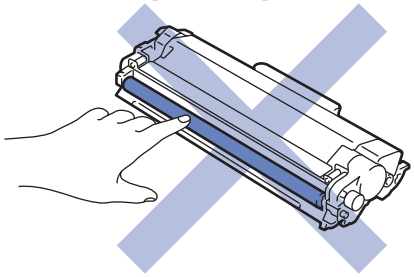
หมายเหตุ

- ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ที่จำหน่ายแตกต่างกันในแต่ละประเทศ เข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้ หรือติดต่อสำนักงาน Brother ใกล้คุณเพื่อขอรับรายละเอียดเพิ่มเติม
- ตรวจสอบว่าได้ปิดผนึกวัสดุการพิมพ์ที่ใช้แล้วอย่างแน่นหนาในถุงที่เหมาะสมเพื่อไม่ให้ผงหมึก (โทนเนอร์) หกออกจากตลับหมึก
- กำจัดทิ้งรายการของวัสดุการพิมพ์ที่ใช้แล้วตามกฎระเบียบท้องถิ่น เก็บแยกต่างหากจากขยะครัวเรือน หากมีคำถาม สอบถามไปยังสำนักงานกำจัดทิ้งขยะมูลฝอยในพื้นที่ของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ซีลปิดวัสดุการพิมพ์ต่างๆ อย่างแน่นหนาแล้ว เพื่อไม่ให้วัสดุที่อยู่ด้านในหกออกมาได้
- ขอแนะนำให้วางวัสดุการพิมพ์ทั้งที่ใช้แล้วและของใหม่บนกระดาษเพื่อป้องกันการหกหยดหรือการแพร่กระจายของวัสดุที่อยู่ด้านในโดยไม่ได้ตั้งใจ
- หากคุณใช้กระดาษที่คุณภาพไม่เทียบเท่าสื่อการพิมพ์ที่แนะนำโดยตรง อาจทำให้วัสดุการพิมพ์และชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์มีอายุการใช้งานลดลง
- อายุการใช้งานที่คาดคะเนสำหรับแต่ละตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC 19752 ความถี่ของการเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์จะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับจำนวนการพิมพ์ เปอร์เซ็นต์ของเนื้อหา ชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้ และการปิด/เปิดเครื่อง
- ความถี่ของการเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์นอกจากตลับผงหมึก (โทนเนอร์) จะแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับจำนวนการพิมพ์ ชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้ และการเปิด/ปิดเครื่อง
- จัดการตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อย่างระมัดระวัง หากผงหมึก (โทนเนอร์) กระจายบนมือหรือเสื้อผ้า เช็ดหรือล้างออกด้วยน้ำเย็นทันที

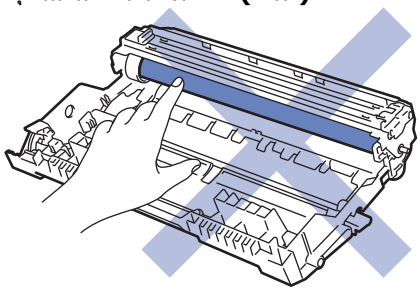
ข้อควรจำ

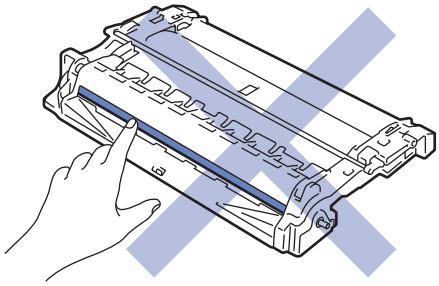
เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ห้ามสัมผัสชิ้นส่วนที่แรเงาดังแสดงในภาพประกอบ

ตลับผงหมึก (โทนเนอร์)



ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)





ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

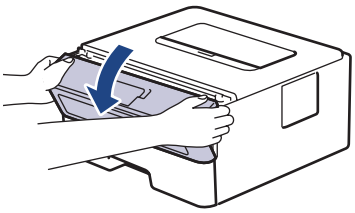
- การบำรุงรักษาตามระยะเวลา
  - เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)
  - เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
  - ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

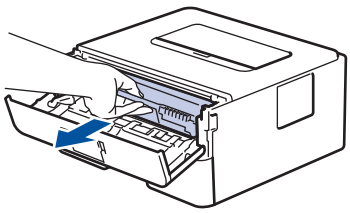
- ไฟแสดง LED บอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)

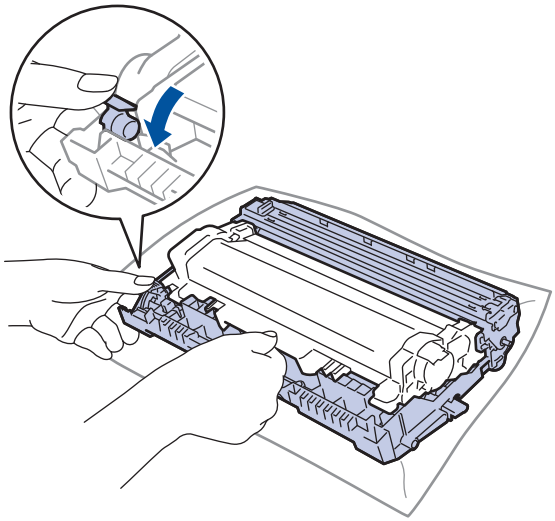
1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดทำงานแล้ว
2. เปิดฝาครอบด้านหน้า



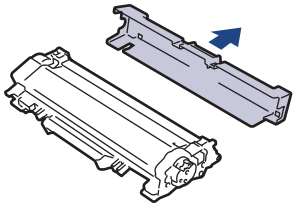
3. ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออกจากเครื่องพิมพ์



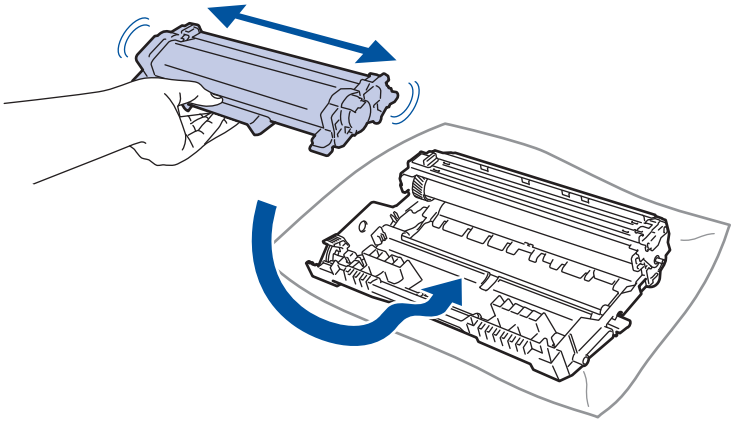
4. กดคันล็อคสีเขียวลงและถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



5. เปิดกล่องตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่
6. ถอดฝาครอบป้องกัน

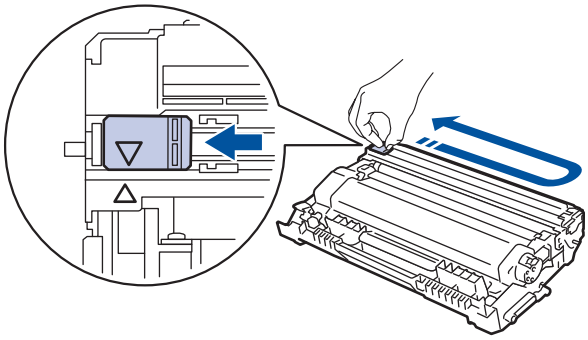


7. จับตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ตรงที่จับและเขย่าจากซ้ายไปขวาหลายๆ ครั้งดังที่แสดงไว้ จากนั้นดันให้แน่นหนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จนกว่าจะล็อคเข้าที่



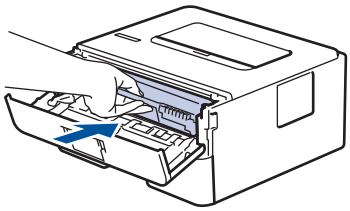
ตรวจสอบว่าคุณใส่ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อย่างถูกต้อง ไม่เช่นนั้นตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจหลุดออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

8. ทำความสะอาดสายโคโรนาด้านในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) โดยค่อยๆ เลื่อนจุดตั้งระยะสีเขียวจากซ้ายไปขวาและขวาไปซ้ายหลายครั้ง



ตรวจสอบว่าเลื่อนจุดตั้งระยะกลับไปสู่ตำแหน่งเริ่มต้น (▲) ลูกศรบนจุดตั้งระยะจะต้องตั้งให้ตรงกับลูกศรบนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) หากไม่เป็นเช่นนั้น หน้าที่พิมพ์อาจมีเส้นแนวตั้งปรากฏ

9. ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์



10. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่อง

- ห้ามปิดเครื่องหรือเปิดฝาครอบด้านหน้าจนกว่าเครื่องจะกลับสู่โหมดพร้อม
- ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ที่มากับเครื่อง Brother ของคุณเป็นตลับผงหมึก (โทนเนอร์) รุ่นที่แถมมาในกล่อง
- ขอแนะนำให้เตรียมตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่สำรองไว้พร้อมใช้ทันทีเมื่อคุณเห็นคำเตือนผงหมึก (โทนเนอร์) ใกล้หมด
- ห้ามเปิดกล่องตลับผงหมึก (โทนเนอร์) จนกว่าคุณจะพร้อมทำการติดตั้ง
- หากตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ถูกแกะออกจากกล่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน อายุการใช้งานของผงหมึก (โทนเนอร์) จะลดลง
- เราขอแนะนำให้ใช้วัสดุการพิมพ์ที่เป็นของแท้ของ Brother เพื่อความมั่นใจในคุณภาพและประสิทธิภาพการพิมพ์ที่สม่ำเสมอ แม้ว่าวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้อาจจะไม่ใช่สาเหตุของปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ทั้งหมด แต่ในบางกรณีอาจส่งผลเสียต่อคุณภาพงานพิมพ์หรือเป็นสาเหตุทำให้เครื่องทำงานผิดพลาดได้ Brother อาจคิดค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมเครื่องหากพิสูจน์ได้ว่าวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้เป็นสาเหตุของความเสียหาย แม้ว่าเครื่องจะยังคงอยู่ภายใต้การรับประกันก็ตาม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

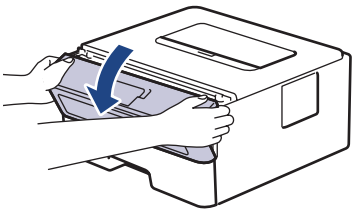
- เปลี่ยนวัสดุการพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

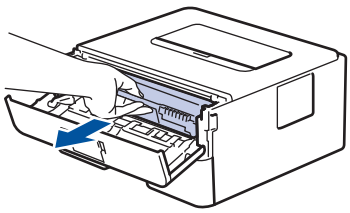
- ไฟแสดง LED บอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

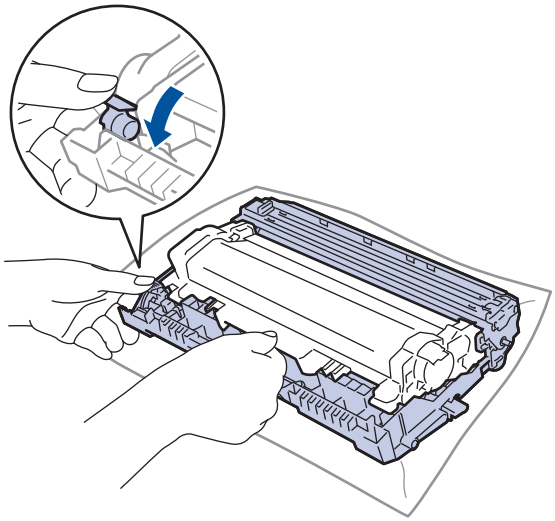
1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดทำงานแล้ว
2. เปิดฝาครอบด้านหน้า



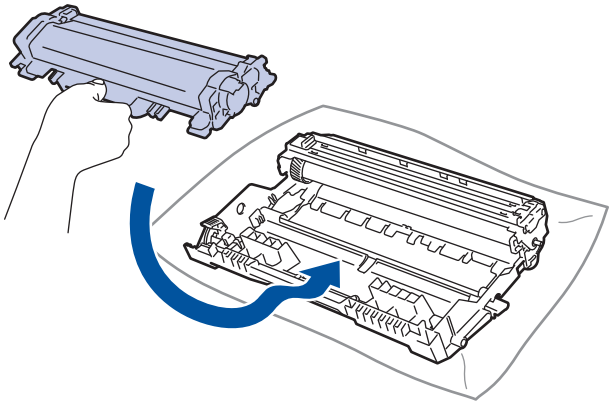
3. ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออกจากเครื่องพิมพ์



4. กดคันล็อคสีเขียวลงและถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

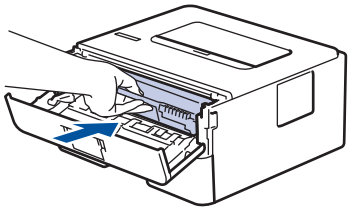


5. เปิดกล่องชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่
6. ดันตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เข้าไปในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ชุดใหม่ให้แน่นจนเข้าที่



ตรวจสอบว่าคุณใส่ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อย่างถูกต้อง ไม่เช่นนั้นตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจหลุดออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

7. ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์



8. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่อง

หลังจากติดตั้งชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ชุดใหม่แล้ว คุณต้องตั้งค่าใหม่ให้ตัวนับจำนวนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)➤➤
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

หมายเหตุ

- การสึกหรอและการฉีกขาดของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเกิดจากการใช้งานและการหมุนของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และการทำงานร่วมกันกับกระดาษ ผงหมึก (โทนเนอร์) และวัสดุอื่นในเส้นทางป้อนกระดาษ ในการออกแบบผลิตภัณฑ์นี้ บราเดอร์เลือกใช้จำนวนครั้งในการหมุนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นสิ่งพิจารณาอายุการใช้งานของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ที่สมเหตุสมผล เมื่อชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ถึงขีดจำกัดจำนวนรอบการหมุนต่อจำนวนหน้าพิมพ์ที่กำหนดโดยโรงงาน หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงคำแนะนำให้คุณเปลี่ยนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ผลิตภัณฑ์นี้จะยังทำงานต่อไป อย่างไรก็ตาม อาจไม่ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด
- ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ที่มีการเปิดกล่องบรรจุไว้อาจเสียหายได้ หากถูกแสงแดดส่องตรง (หรือแสงไฟในห้องที่ส่องเป็นเวลานาน)
- มีปัจจัยหลายอย่างที่ส่งผลต่ออายุการใช้งานจริงของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)เช่นอุณหภูมิ ความชื้น ชนิดกระดาษ ชนิดผงหมึก (โทนเนอร์) ที่ใช้งาน และสิ่งอื่นๆ ภายใต้สภาวะที่เหมาะสม อายุการใช้งานเฉลี่ยของแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เท่ากับประมาณ 15,000 หน้ากระดาษ อ้างอิงจากงานแบบ 1 หน้าต่องาน (หน้า A4/Letter ด้านเดียว) จำนวนหน้าอาจได้รับผลกระทบจากปัจจัยหลายอย่าง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ประเภทสื่อและขนาดของสื่อ

  เนื่องจากเราไม่สามารถควบคุมปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่ออายุการใช้งานจริงของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เราไม่สามารถรับรองจำนวนหน้าต่ำสุดที่สามารถพิมพ์ได้โดยชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ของคุณ
- จะต้องใช้งานเครื่องเฉพาะในสถานที่ที่สะอาด ปลอดฝุ่น และมีการระบายอากาศที่เพียงพอ

  เราขอแนะนำให้ใช้วัสดุการพิมพ์ที่เป็นของแท้ของ Brother เพื่อความมั่นใจในคุณภาพและประสิทธิภาพการพิมพ์ที่สม่ำเสมอ แม้ว่าวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้อาจจะไม่ใช่สาเหตุของปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ทั้งหมด แต่ในบางกรณีอาจส่งผลเสียต่อคุณภาพงานพิมพ์หรือเป็นสาเหตุทำให้เครื่องทำงานผิดพลาดได้ Brother อาจคิดค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมเครื่องหากพิสูจน์ได้ว่าวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้เป็นสาเหตุของความเสียหาย แม้ว่าเครื่องจะยังคงอยู่ภายใต้การรับประกันก็ตาม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนวัสดุการพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ไฟแสดง LED บอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์
- ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

เมื่อคุณเปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่ คุณต้องตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

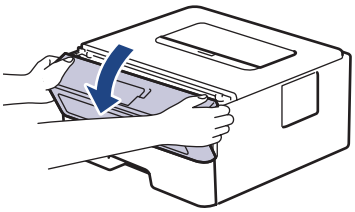
ข้อควรจำ

ห้ามตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) นอกจากคุณจะเปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

>> HL-L2400D
>> HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

HL-L2400D

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดทำงานแล้ว
2. เปิดฝาครอบด้านหน้า



3. กดค้างไว้ที่ **Go (ไป)** ประมาณ 4 วินาทีจนกระทั่งไฟแอลอีดีทั้งหมดสว่างขึ้น เมื่อไฟ LED ทั้งสี่ดวงดับลง ให้ปล่อย **Go (ไป)**.
4. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่อง
5. ตรวจดูว่าไฟแอลอีดี **Drum (ดรัม)** ปิดอยู่

HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดทำงานแล้ว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบของเครื่องปิดอยู่
3. กด **OK** และ ▲ พร้อมกัน
4. กด **OK** เพื่อเลือก `[Drum (ดรัม)]`
5. เลือก `[Reset (รีเซ็ต)]` เพื่อตั้งค่าตัวนับจำนวนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนวัสดุการพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ไฟแสดง LED บอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

ทำความสะอาดเครื่อง

ทำความสะอาดด้านนอกและด้านในเครื่องเป็นประจำด้วยผ้าแห้งแบบไม่มีขน

เมื่อคุณเปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) หรือชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ตรวจสอบว่าคุณทำความสะอาดด้านในเครื่องแล้ว หากหน้าที่พิมพ์มีผงหมึก (โทนเนอร์) เปื้อน ทำความสะอาดด้านในเครื่องพิมพ์ด้วยผ้าที่ไม่มีขนและแห้ง

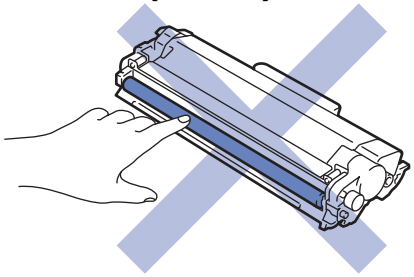
⚠ คำเตือน

ห้ามใช้สารติดไฟ สเปรย์ทุกชนิดหรือสารละลาย/ของเหลวอินทรีย์ที่มีแอลกอฮอล์หรือแอมโมเนียทำความสะอาดด้านในหรือด้านนอกของผลิตภัณฑ์ การกระทำดังกล่าวอาจทำให้ไฟไหม้ แนะนำให้ใช้ผ้าที่ไม่มีขนและแห้งเท่านั้น

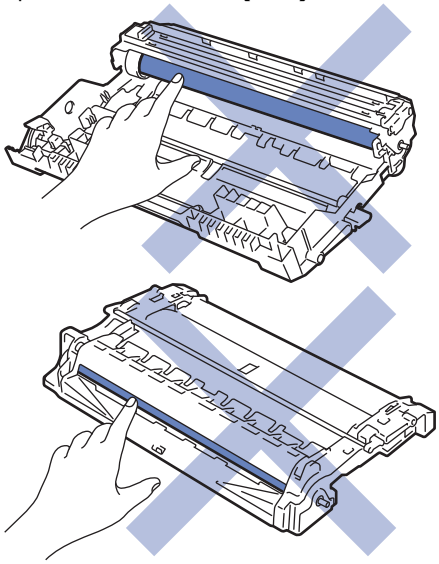
ข้อควรจำ

- ห้ามใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพื่อกำจัดฝุ่นออกจากแผงควบคุม การกระทำดังกล่าวอาจทำให้แผงควบคุมมีรอยแตกได้
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ห้ามสัมผัสชิ้นส่วนที่แรเงาดังแสดงในภาพประกอบ

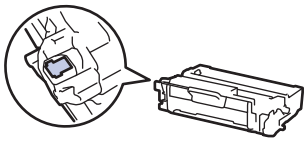
ตลับผงหมึก (โทนเนอร์)



ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



(สำหรับบางรุ่น) ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) จะมีชิป IC อย่าสัมผัสพื้นผิวนี้ การสัมผัสกับชิป IC อาจทำให้เกิดการปนเปื้อนหรือความเสียหาย และอาจรบกวนความสามารถของเครื่องในการตรวจจับส่วนประกอบเหล่านี้



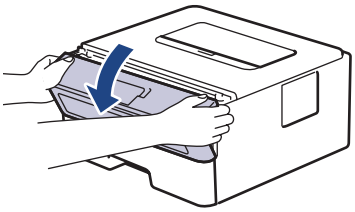
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามระยะเวลา
  - ทำความสะอาดสายโคโรนา
  - ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
  - ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

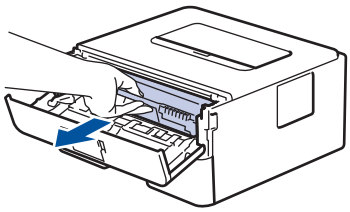
ทำความสะอาดสายโคโรนา

ถ้าคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ หรือแผงควบคุมแสดงสถานะ [Drum ! (แม่แบบสร้างภาพ!)] ให้ทำความสะอาดสายโคโรนา

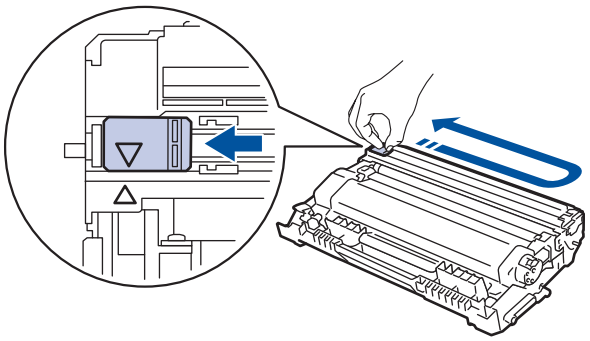
1. เปิดฝาครอบด้านหน้า



2. ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออกจากเครื่องพิมพ์

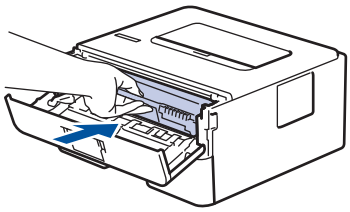


3. ทำความสะอาดสายโคโรนาด้านในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) โดยค่อยๆ เลื่อนจุดตั้งระยะสีเขียวจากซ้ายไปขวาและขวาไปซ้ายหลายครั้ง



ตรวจสอบว่าเลื่อนจุดตั้งระยะกลับไปสู่ตำแหน่งเริ่มต้น (▲) ลูกศรบนจุดตั้งระยะจะต้องตั้งให้ตรงกับลูกศรบนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) หากไม่เป็นเช่นนั้น หน้าที่พิมพ์อาจมีเส้นแนวตั้งปรากฏ

4. ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์



5. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ไฟแสดง LED บอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

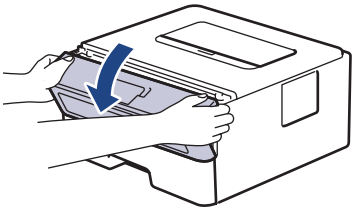
ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

หากเอกสารที่พิมพ์ออกมามีจุดหรือรอยซ้ำๆ กันเป็นช่วงระยะห่าง 94 มม. ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจมีวัสดุแปลกปลอม เช่น กาวจากฉลากติดอยู่บนพื้นผิวของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

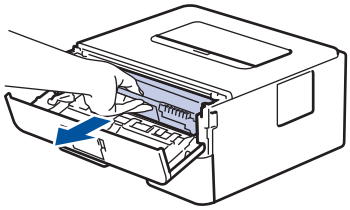
>> HL-L2400D
>> HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

HL-L2400D

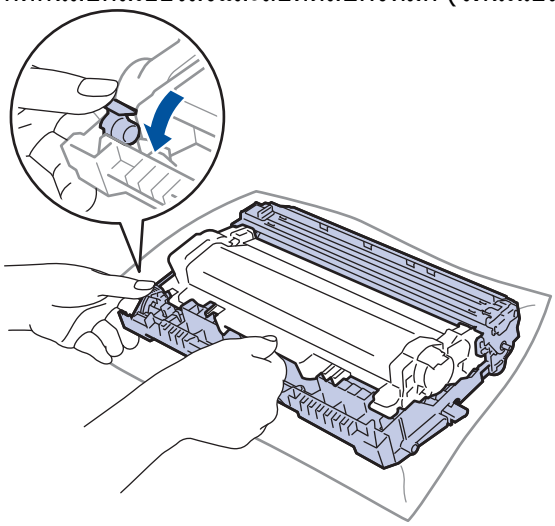
1. ตรวจสอบว่าเครื่องอยู่ในโหมดพร้อม
2. กด **Go (ไป)** แปดครั้ง
   เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบจุดบนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
3. กดค้างไว้ที่ ⏻ เพื่อปิดเครื่อง
4. เปิดฝาครอบด้านหน้า



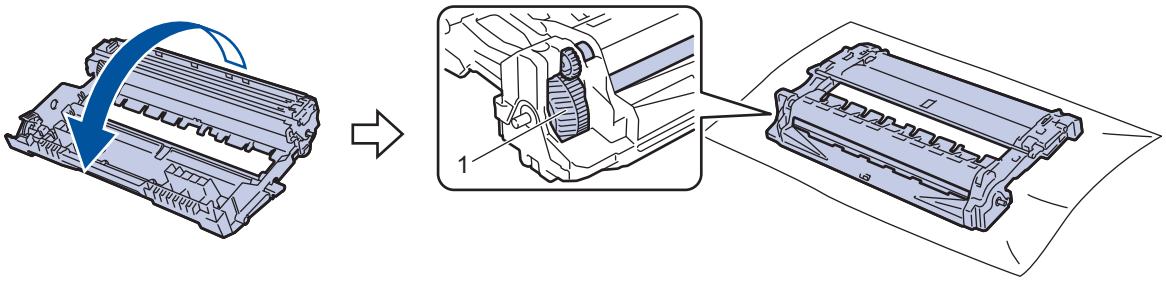
5. ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออกจากเครื่องพิมพ์



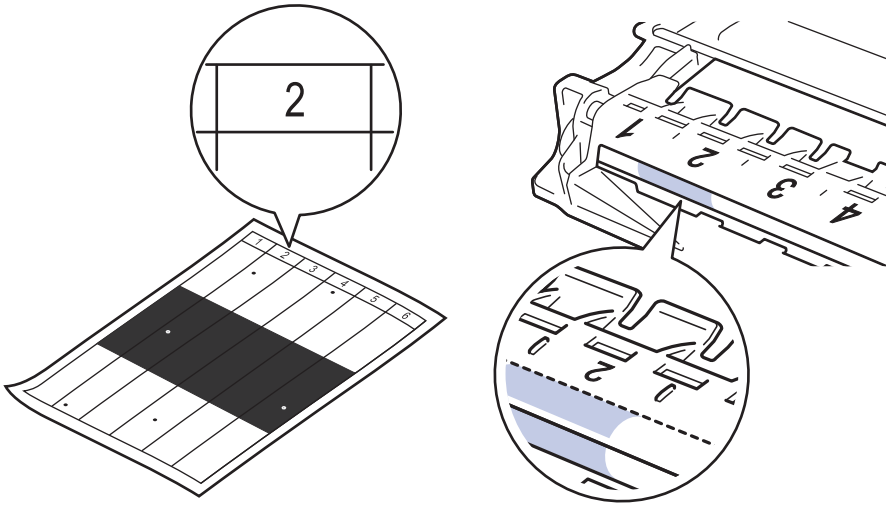
6. กดคันล็อคสีเขียวลงและถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



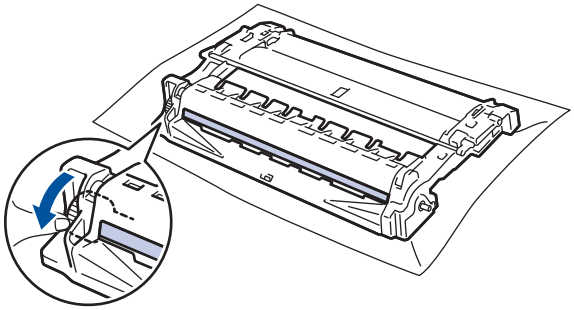
7. หมุนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ดังแสดงในภาพประกอบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟืองของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อยู่ทางซ้ายมือ



8. ใช้เครื่องหมายตัวเลขด้านข้างลูกกลิ้งแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เพื่อหารอยเปื้อนบนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ตัวอย่างเช่น จุดในคอลัมน์ 2 บนใบตรวจสอบหมายถึงว่ามีรอยเปื้อนในบริเวณ “2” ของแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



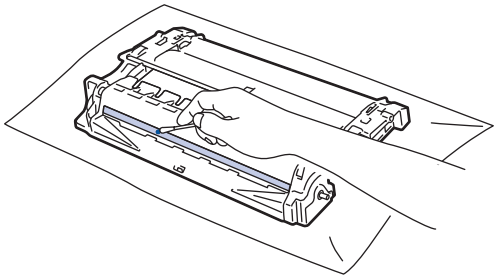
9. หมุนขอบชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เข้าหาตัวคุณขณะดูที่พื้นผิวของแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เพื่อหารอยเปื้อน



ข้อควรจำ

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ห้ามสัมผัสที่ผิวหน้าของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เด็ดขาด ให้สัมผัสที่วงล้อที่ปลายเท่านั้น

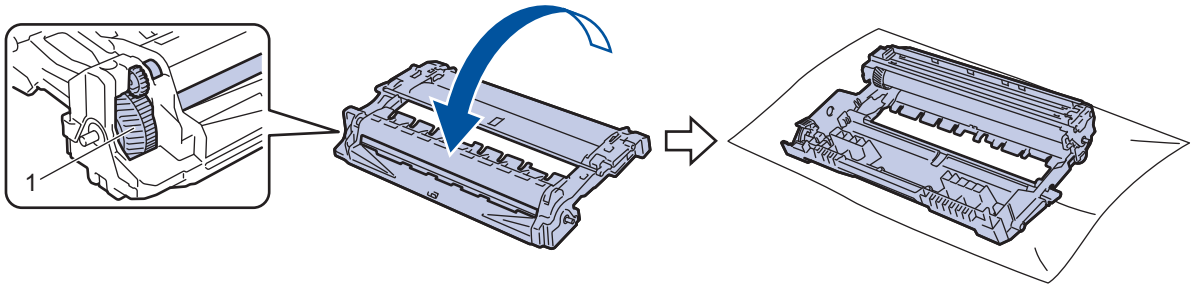
10. เช็ดพื้นผิวชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เบาๆ ด้วยก้านพันสำลีแห้งจนกว่ารอยเปื้อนหรือวัสดุแปลกปลอมบนพื้นผิวจะหลุดออก



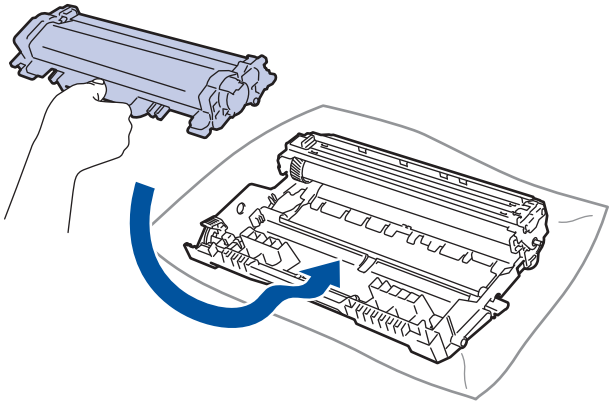
หมายเหตุ

ห้ามทำความสะอาดพื้นผิวของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ความไวต่อแสงด้วยวัตถุแหลมคมหรือของเหลวใดๆ

11. หมุนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ดังแสดงในภาพประกอบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟืองของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อยู่ทางซ้ายมือ

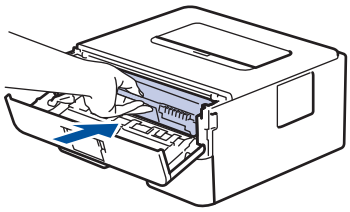


12. ดันตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ให้แน่นหนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จนกว่าจะล็อคเข้าที่



ตรวจสอบว่าคุณใส่ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อย่างถูกต้อง ไม่เช่นนั้นตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจหลุดออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

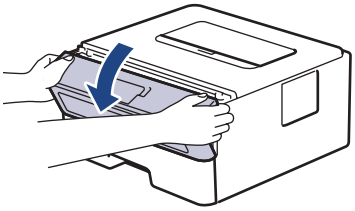
13. ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์



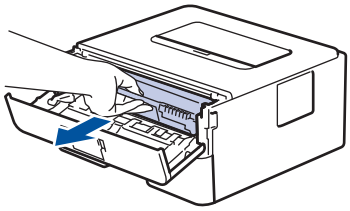
14. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่อง
15. กด ⏻ เพื่อเปิดเครื่อง

HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

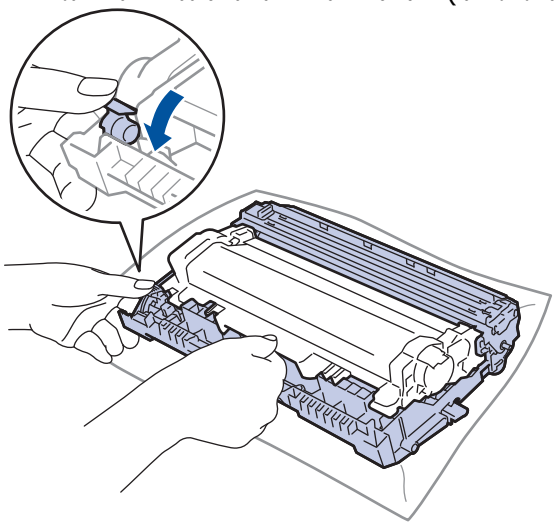
1. ตรวจสอบว่าเครื่องอยู่ในโหมดพร้อม
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก `[Print Reports (รายงานการพิมพ์)]` จากนั้นกด**OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือก `[Drum Dot Print (การพิมพ์ทดสอบดรัมดอท)]` จากนั้นกด**OK**
4. กด **Go (ไป)**
   เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบจุดบนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
5. กด **Back (กลับ)** สองครั้ง
6. กดค้างไว้ที่ ⏻ เพื่อปิดเครื่อง
7. เปิดฝาครอบด้านหน้า



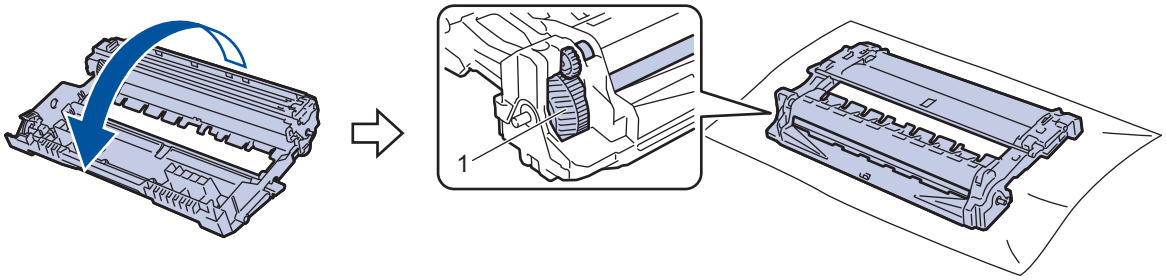
8. ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออกจากเครื่องพิมพ์



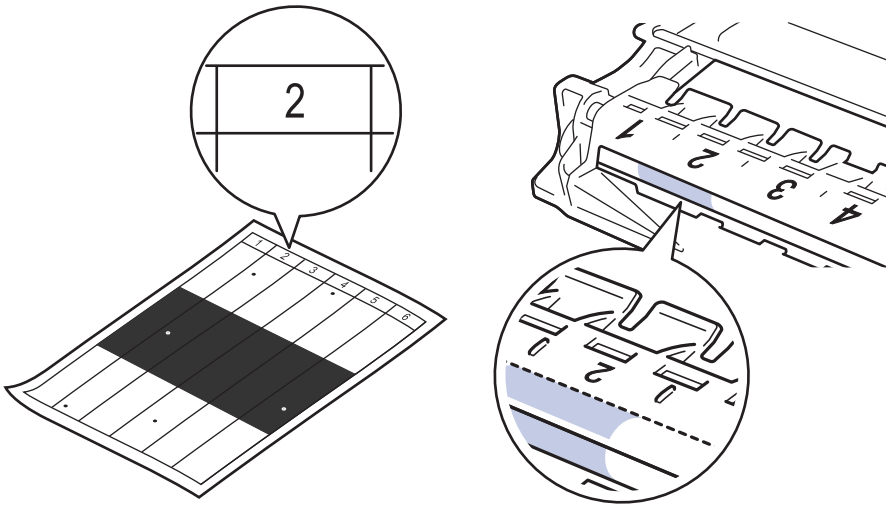
9. กดคันล็อคสีเขียวลงและถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



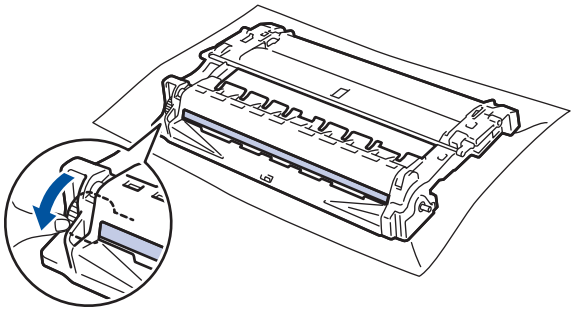
10. หมุนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ดังแสดงในภาพประกอบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟืองของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อยู่ทางซ้ายมือ



11. ใช้เครื่องหมายตัวเลขด้านข้างลูกกลิ้งแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เพื่อหารอยเปื้อนบนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ตัวอย่างเช่น จุดในคอลัมน์ 2 บนใบตรวจสอบหมายถึงว่ามีรอยเปื้อนในบริเวณ “2” ของแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



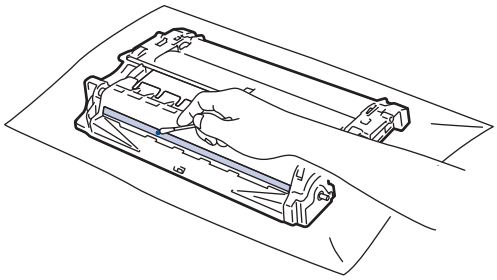
12. หมุนขอบชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เข้าหาตัวคุณขณะดูที่พื้นผิวของแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เพื่อหารอยเปื้อน



ข้อควรจำ

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ห้ามสัมผัสที่ผิวหน้าของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เด็ดขาด ให้สัมผัสที่วงล้อที่ปลายเท่านั้น

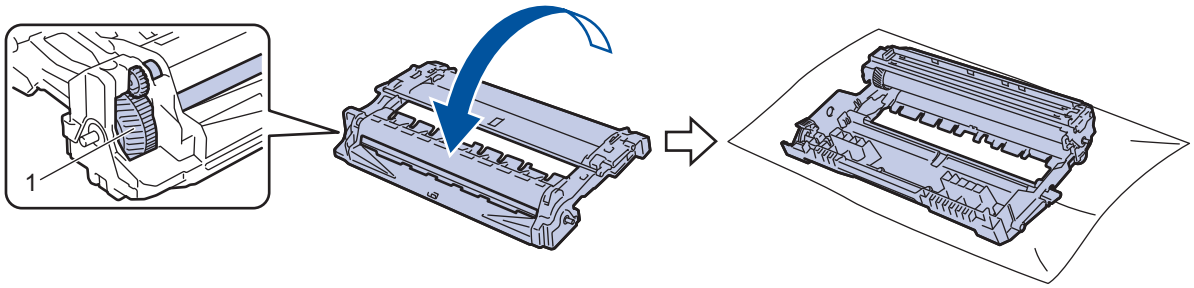
13. เช็ดพื้นผิวชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เบาๆ ด้วยก้านพันสำลีแห้งจนกว่ารอยเปื้อนหรือวัสดุแปลกปลอมบนพื้นผิวจะหลุดออก



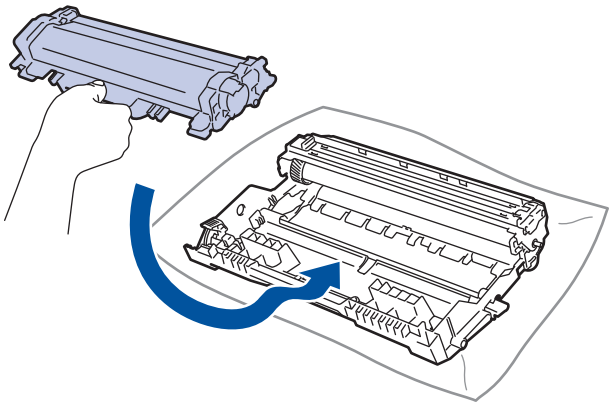
หมายเหตุ

ห้ามทำความสะอาดพื้นผิวของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ความไวต่อแสงด้วยวัตถุแหลมคมหรือของเหลวใดๆ

14. หมุนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ดังแสดงในภาพประกอบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟืองของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อยู่ทางซ้ายมือ

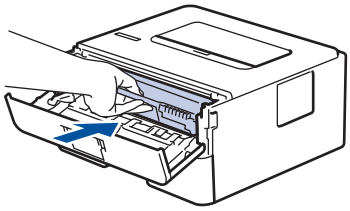


15. ดันตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ให้แน่นหนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จนกว่าจะล็อคเข้าที่



ตรวจสอบว่าคุณใส่ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อย่างถูกต้อง ไม่เช่นนั้นตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจหลุดออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

16. ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์



17. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่อง
18. กด เพื่อเปิดเครื่อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

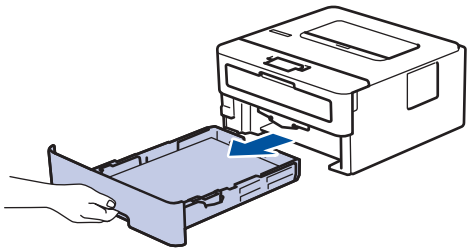
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

ทำความสะอาดลูกยางดึงกระดาษเป็นครั้งคราวเพื่อป้องกันกระดาษติด เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษถูกป้อนเข้าไปอย่างถูกต้อง

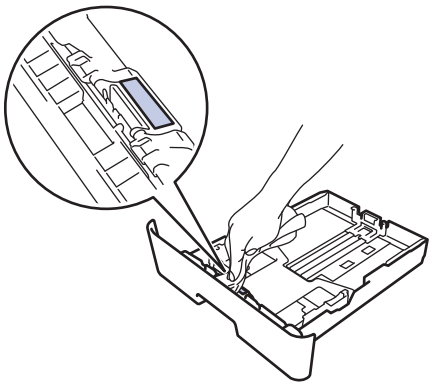
ก่อนเริ่มขั้นตอนการทำความสะอาด ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดเครื่อง*

ถ้าคุณมีปัญหาในการป้อนกระดาษ ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษดังนี้:

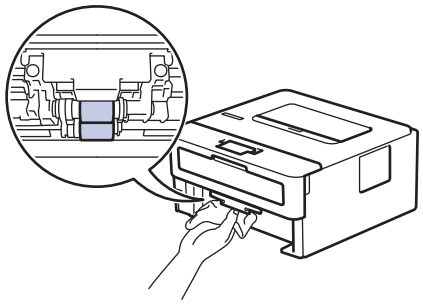
1. กดค้างไว้ที่ ⏻ เพื่อปิดเครื่อง
2. ดึงถาดใส่กระดาษแยกออกจากเครื่อง



3. หากบรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษแล้ว หรือมีสิ่งใดติดอยู่ในถาดใส่กระดาษ ให้นำกระดาษหรือสิ่งนั้นออก
4. บิดผ้าที่ไม่มีขน ชุบน้ำค่อนข้างอุ่น เช็ดแผ่นยางแยกกระดาษของถาดใส่กระดาษเพื่อกำจัดฝุ่น



5. เช็ดลูกกลิ้งป้อนกระดาษสองอันด้านในเครื่องเพื่อกำจัดฝุ่น



6. บรรจุกระดาษอีกครั้งและใส่ถาดใส่กระดาษกลับเข้าในเครื่องให้แน่นหนา
7. กด ⏻ เพื่อเปิดเครื่อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ปัญหาการพิมพ์

ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของชิ้นส่วนอะไหล่

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)] กด **OK**
   b. เลือก [Parts Life (อายุชิ้นส่วน)] กด **OK**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกส่วนประกอบของเครื่องที่คุณต้องการตรวจสอบ จากนั้นกด **OK**
   หน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงอายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของชิ้นส่วนอะไหล่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามระยะเวลา

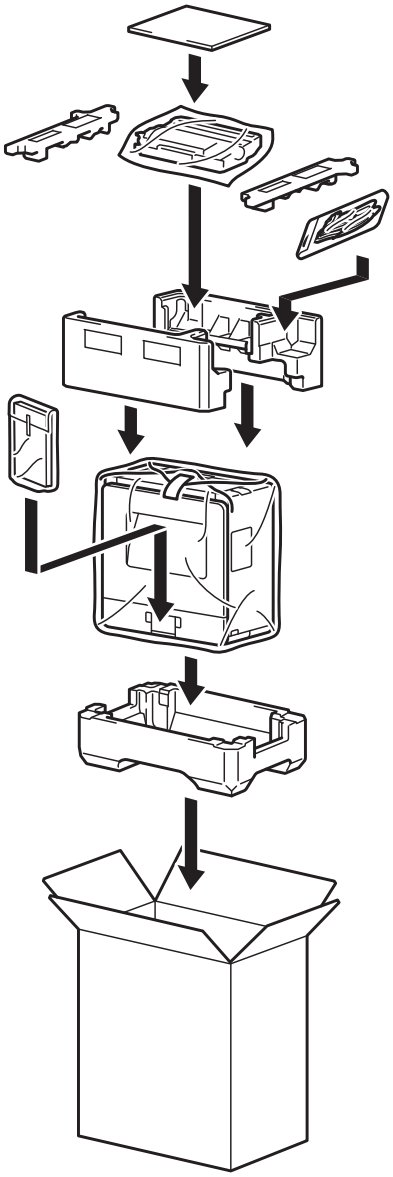
บรรจุและขนส่งเครื่องของคุณ

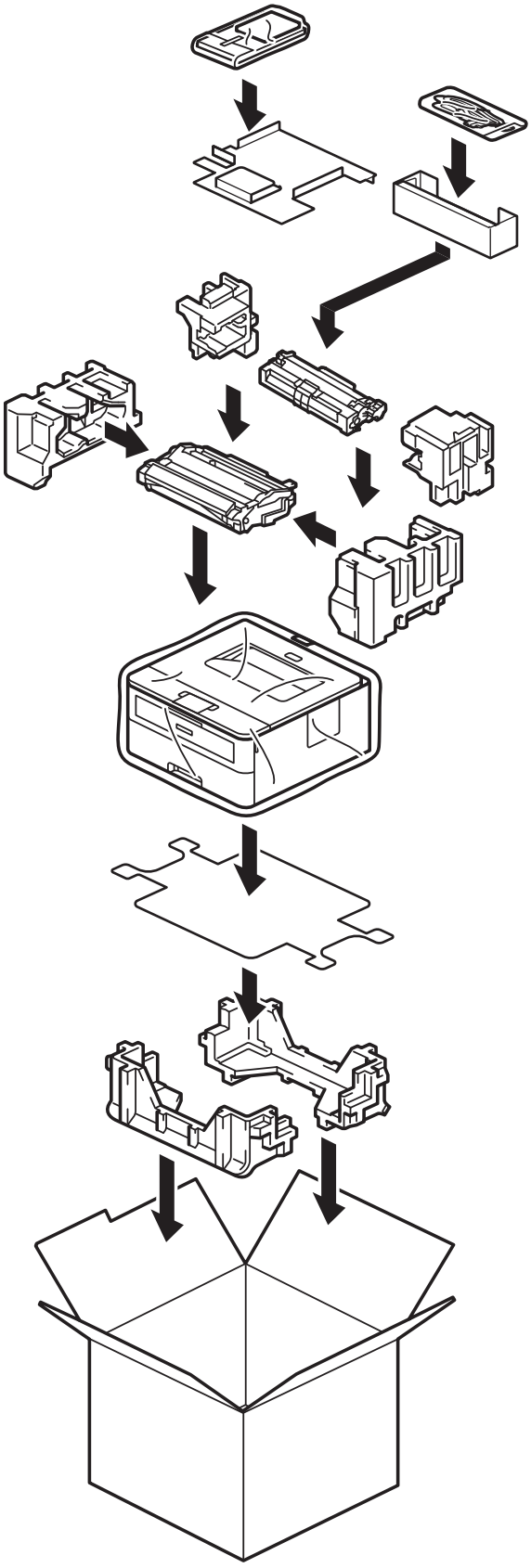
หากคุณต้องขนย้ายเครื่องด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้บรรจุเครื่องลงในบรรจุภัณฑ์เดิมด้วยความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายใดๆ ในระหว่างขนส่ง เครื่องควรมีการประกันภัยโดยสมบูรณ์จากผู้ขนส่ง

1. กดค้างไว้ที่ ⏻ เพื่อปิดเครื่อง ปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้อย่างน้อย 10 นาทีเพื่อให้เย็นลง
2. ถอดสายทั้งหมดออก แล้วจึงถอดสายไฟจาก เต้ารับไฟฟ้า

บางรุ่นติดตั้งมาพร้อมกับสายไฟ AC แบบถอดไม่ได้ หากสายไฟของคุณเป็นแบบถอดไม่ได้ ให้ม้วนสายแบบหลวมๆ แล้ววางบนตัวเครื่องเพื่อให้สามารถบรรจุได้ง่าย

3. นำเครื่องใส่ถุงที่มากับเครื่องในตอนแรก
4. บรรจุเครื่อง เอกสารที่พิมพ์เป็นเล่ม และสายไฟ AC (ถ้ามี) ไว้ในกล่องเดิมโดยใช้วัสดุบรรจุเดิมดังรูป (วัสดุบุกล่องอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ) ภาพประกอบนี้อาจแตกต่างจากผลการพิมพ์จริง วัสดุจะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ





5. ปิดกล่องและปิดเทปอีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามระยะเวลา

การตั้งค่าเครื่อง

ปรับแต่ง การตั้งค่าและคุณลักษณะเพื่อให้เครื่องของคุณทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- ตรวจสอบรหัสผ่านเครื่องของคุณ
- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม
- พิมพ์รายการการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows
- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

ตรวจสอบรหัสผ่านเครื่องของคุณ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

หากได้รับแจ้งให้ป้อนรหัสผ่าน ให้ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้:

>> ค้นหารหัสผ่านเริ่มต้น
>> เปลี่ยนรหัสผ่าน
>> รีเซ็ตรหัสผ่าน

ค้นหารหัสผ่านเริ่มต้น

รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "**Pwd**" กำกับไว้

เปลี่ยนรหัสผ่าน

เราแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นทันทีเพื่อป้องกันเครื่องของคุณจากการเข้าถึง ที่ไม่ได้รับอนุญาต

ใช้ Web Based Management เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน
ข้อมูลเพิ่มเติม ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*

รีเซ็ตรหัสผ่าน

หากคุณลืมรหัสผ่าน ให้รีเซ็ตเครื่องเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน รหัสผ่านจะถูกรีเซ็ตเป็นรหัสผ่านเริ่มต้น

ข้อมูลเพิ่มเติม ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าเครื่อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ตั้งค่าเครื่องใหม่
- อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องของคุณ

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม

- การตั้งค่าทั่วไป
- ตารางเมนู (สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอแสดงผลแบบ LCD)

การตั้งค่าทั่วไป

- ตั้งค่าการนับถอยหลังโหมดพัก
- เกี่ยวกับโหมดพักลึก
- ตั้งโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ
- ลดการใช้งานผงหมึก (โทนเนอร์)
- ตั้งโหมดดำเนินการต่อ
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- เปลี่ยนภาษาบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

ตั้งค่าการนับถอยหลังโหมดพัก

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

การตั้งค่าโหมดพัก (หรือโหมดประหยัดพลังงาน) สามารถลดการใช้พลังงานได้ เลือกระยะเวลาที่เครื่องว่างก่อนเข้าสู่โหมดพัก ตัวตั้งเวลาโหมดพักจะถูกตั้งค่าใหม่เมื่อเครื่องได้รับงานพิมพ์

เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพัก เครื่องพิมพ์จะมีลักษณะเสมือนปิดเครื่องอยู่ เครื่องจะกลับมาทำงานอีกครั้งและเริ่มพิมพ์เมื่อได้รับงานพิมพ์ ใช้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าการชะลอเวลา (การนับถอยหลัง) ก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพัก

ไม่สามารถปิดใช้งานการตั้งค่าโหมดพักได้เนื่องจากข้อควรคำนึงด้านสภาพแวดล้อม

1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก `[General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]` กด **OK**
   b. เลือก `[Ecology (อีโค)]` กด **OK**
   c. เลือก `[Sleep Time (เวลาพัก)]` กด **OK**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อป้อนระยะเวลา (สูงสุด 50 นาที) ที่เครื่องควรจะไม่มีการใช้งานก่อนที่จะเข้าสู่โหมดพัก
   กด **Go (ไป)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

เกี่ยวกับโหมดพักลึก

หากเครื่องอยู่ในโหมดพัก และไม่ได้รับงานใดๆ เป็นระยะเวลาหนึ่ง เครื่องจะเข้าสู่โหมดพักลึกโดยอัตโนมัติ ระยะเวลาขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์และการตั้งค่าของคุณ

โหมดพักลึกใช้พลังงานน้อยกว่าโหมดพัก

ไม่สามารถปิดใช้งานการตั้งค่าโหมดพักลึกได้เนื่องจากข้อควรคำนึงด้านสภาพแวดล้อม

รุ่นที่สามารถใช้ได้	แผงควบคุมของเครื่องในโหมดพักลึก	สภาวะที่เครื่องออกจากโหมดพักลึก
HL-L2400D	ไฟแอลอีดี **Ready (พร้อม)** หรี่ลง	• เครื่องได้รับงานพิมพ์ • มีคนกดปุ่มบนแผงควบคุม
HL-L2400DW/HL-L2440DW/ HL-L2445DW/HL-L2460DN/ HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/ HL-L2461DN/HL-L2461DW/ HL-L2865DW	หน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความ `Deep Sleep` (รอทำงานนาน)	• เครื่องได้รับงานพิมพ์ • มีคนกดปุ่มบนแผงควบคุม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

ตั้งโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ

ถ้าเครื่องอยู่ในโหมดพักลึกเป็นระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์และการตั้งค่าของคุณ เครื่องจะเข้าสู่โหมดปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ เครื่องจะไม่เข้าสู่โหมดปิดเครื่องเมื่อเครื่องเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย

เพื่อเริ่มการพิมพ์ กดปุ่ม ⏻ บนแผงควบคุมแล้วส่งงานพิมพ์

>> HL-L2400D
>> HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

HL-L2400D

1. ตรวจสอบว่าปิดฝาครอบด้านหน้า และเสียบสายไฟแล้ว
2. กด ⏻ เพื่อเปิดเครื่อง และดูว่ามีเฉพาะไฟแอลอีดี **Ready (พร้อม)** ติดสว่าง
3. กด **Go (ไป)** สี่ ครั้งเพื่อเปิดหรือปิดฟังก์ชัน
   ไฟแอลอีดีทั้งสี่ดวงกะพริบสองครั้งเมื่อโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติถูกเปิด
   ไฟแอลอีดีทั้งสี่ดวงกะพริบหนึ่งครั้งเมื่อโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติถูกปิด

HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

เลือกระยะเวลาที่เครื่องจะคงอยู่ในโหมดพักลึกก่อนที่จะเข้าสู่โหมดปิดเครื่อง

1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK**
   b. เลือก [Ecology (อีโค)] กด **OK**
   c. เลือก [Auto Power Off (ปิดอัตโนมัติ)] กด **OK**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกระยะเวลา (1, 2, 4 หรือ 8 ชั่วโมง) ที่เครื่องจะรอก่อนเข้าสู่โหมดปิดเครื่อง
3. กด **Go (ไป)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

ลดการใช้งานผงหมึก (โทนเนอร์)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

การใช้คุณลักษณะประหยัดผงหมึก (โทนเนอร์) อาจช่วยลดอัตราการใช้ผงหมึก (โทนเนอร์) ได้ เมื่อเปิดคุณลักษณะประหยัดผงหมึก (โทนเนอร์) งานพิมพ์เอกสารของคุณอาจดูจางลง

ไม่แนะนำให้ใช้คุณสมบัติการประหยัดผงหมึก (โทนเนอร์) นี้สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพระดับสีเทา

1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK**
   b. เลือก [Ecology (อีโค)] กด **OK**
   c. เลือก [Toner Save (ประหยัดหมึก)] กด **OK**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง [On (เปิด)] จากนั้นกด**Go (ไป)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

ตั้งโหมดดำเนินการต่อ

โหมดดำเนินการต่อจะบังคับให้เครื่องพิมพ์ต่อหลังจากที่แผงควบคุมหรือตัวตรวจสอบสถานะแสดงข้อความ "เปลี่ยนผงหมึก (โทนเนอร์)"

เครื่องจะพิมพ์ต่อไปจนกว่าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD หรือหน้าจอแสดงสถานะจะแสดงข้อความ "ผงหมึก (โทนเนอร์) หมด" ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานคือ "หยุด"

- เมื่อแผงควบคุมหรือตัวตรวจสอบสถานะแสดงข้อผิดพลาด คุณจะไม่สามารถเปลี่ยนโหมดได้
- ถ้าคุณดำเนินการพิมพ์ต่อในโหมดดำเนินการต่อ เราไม่สามารถรับรองคุณภาพการพิมพ์ได้
- ขณะที่ใช้งานโหมดดำเนินการต่อ งานพิมพ์อาจจางลง
- หลังจากเปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นตลับใหม่โหมดดำเนินการต่อจะกลับไปเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ("หยุด")

>> HL-L2400D
>> HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

HL-L2400D

1. ตรวจสอบว่าปิดฝาครอบด้านหน้า และเสียบสายไฟแล้ว
2. กด เพื่อเปิดเครื่อง และดูว่ามีเฉพาะไฟแอลอีดี **Ready (พร้อม)** ติดสว่าง
3. กด **Go (ไป)** เจ็ดครั้งเพื่อเปิดหรือปิดฟังก์ชัน
   ไฟแอลอีดีทุกดวงจะกะพริบสองครั้งเมื่อคุณเปิดโหมดดำเนินการต่อ
   ไฟแอลอีดีทุกดวงจะกะพริบหนึ่งครั้งเมื่อคุณปิดโหมดดำเนินการต่อ

HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK**
   b. เลือก [Replace Toner (เปลี่ยนผงหมึก)] กด **OK**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง [Continue (ดำเนินการต่อ)] หรือ [Stop (หยุด)] จากนั้นกด **Go (ไป)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

ลดเสียงรบกวนการพิมพ์

การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง การตั้งค่าจากโรงงานคือ ปิด

>> HL-L2400D
>> HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

HL-L2400D

1. ตรวจสอบว่าปิดฝาครอบด้านหน้า และเสียบสายไฟแล้ว
2. กด เพื่อเปิดเครื่องและรอจนกว่าเครื่องจะอยู่ในโหมดพร้อมใช้งาน
3. กด **Go (ไป)** 11 ครั้งเพื่อเปิดหรือปิดฟังก์ชัน
   ไฟแอลอีดีทุกดวงจะกะพริบสองครั้งเมื่อคุณเปิดโหมดเงียบ
   ไฟแอลอีดีทุกดวงจะกะพริบหนึ่งครั้งเมื่อคุณปิดโหมดเงียบ
4. ปล่อย **Go (ไป)** ตรวจดูว่าไฟแอลอีดีทั้งหมดดับลง

HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK**
   b. เลือก [Ecology (อีโค)] กด **OK**
   c. เลือก [Quiet Mode (โหมดเงียบ)] กด **OK**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)] จากนั้นกด**Go (ไป)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

เปลี่ยนภาษาบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

เปลี่ยนภาษาบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD หากจำเป็น

คุณลักษณะนี้ไม่สามารถใช้ได้ในบางประเทศ

1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก `[Initial Setup (ตั้งค่าเริ่มต้น)]` กด **OK**
   b. เลือก `[Local Language (ภาษาท้องถิ่น)]` กด **OK**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงภาษาของคุณ จากนั้นกด **Go (ไป)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

ตารางเมนู (สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอแสดงผลแบบ LCD)

- เข้าถึงเมนูและเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องของคุณ
- ตารางการตั้งค่า (HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW)

เข้าถึงเมนูและเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องของคุณ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

ใช้แผงควบคุมเพื่อเข้าถึงเมนูของเครื่องและเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ

1. เลื่อนดูเมนูแต่ละระดับโดยกด ▲ หรือ ▼
2. เมื่อตัวเลือกที่คุณต้องการปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD กด **OK**
   หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงเมนูระดับถัดไป
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนไปที่ตัวเลือกของคุณ
4. กด **OK** หรือ **Go (ไป)**
5. เมื่อคุณเสร็จสิ้นการตั้งค่าตัวเลือกแล้ว หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความยืนยัน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางเมนู (สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอแสดงผลแบบ LCD)

ตารางการตั้งค่า (HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

ใช้ตารางเหล่านี้เพื่อทำความเข้าใจเมนูและตัวเลือกต่างๆ ที่คุณจะใช้เพื่อกำหนดลักษณะที่เครื่อง

>> [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]
>> [Printer (เครื่องพิมพ์)]
>> [Network (เครือข่าย)] (HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2461DW)
>> [Network (เครือข่าย)] (HL-L2460DN/HL-L2461DN)
>> [Network (เครือข่าย)] (HL-L2445DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW)
>> [Print Reports (รายงานการพิมพ์)]
>> [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]
>> [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

[General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	คำอธิบาย
Tray Setting (การตั้งค่าถาด)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	-	ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดใส่กระดาษ
	Paper Size (ขนาดกระดาษ)	-	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ
	Manual Feed (ป้อนด้วยตนเอง)	-	เลือกถาดใส่กระดาษที่คุณต้องการใช้
	Print Position (ตำแหน่งพิมพ์)	X Offset (X ออฟเซ็ต)	ปรับตำแหน่งเริ่มพิมพ์ (โดยทั่วไปจะอยู่ที่มุมซ้ายบนของหน้า) ของกระดาษที่คุณใส่ในถาดกระดาษในแนวนอนตั้งแต่ -500 (ซ้าย) ถึง +500 (ขวา) จุด เมื่อพิมพ์ด้วยความละเอียด 300 dpi
		Y Offset (Y ออฟเซ็ต)	ปรับตำแหน่งเริ่มพิมพ์ (โดยทั่วไปจะอยู่ที่มุมซ้ายบนของหน้า) ของกระดาษที่คุณใส่ในถาดกระดาษในแนวตั้งตั้งแต่ -500 (บน) ถึง +500 (ล่าง) จุด เมื่อพิมพ์ด้วยความละเอียด 300 dpi
	Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)	-	เลือกว่าจะให้แสดงหรือไม่แสดงข้อความแจ้งให้คุณทราบว่าต้องตรวจสอบชนิดกระดาษและขนาดกระดาษเมื่อดึงถาดใส่กระดาษออกจากเครื่อง
Ecology (ระบบนิเวศน์)	Eco Mode (โหมดประหยัด)	-	เปิดการตั้งค่าเครื่องต่อไปนี้บน: • 2-sided Print (การพิมพ์ 2 ด้าน): Long Edge (ขอบยาว) [1] • Sleep Time (เวลาพัก): 0Min (น.) • Quiet Mode (โหมดเงียบ): On (เปิด) [1] • Toner Save (ประหยัดผงหมึก): On (เปิด) [1]
	Toner Save (ประหยัดผงหมึก)	-	เพิ่มจำนวนหน้าที่สามารถทำการพิมพ์ได้จากตลับผงหมึก (โทนเนอร์)
	Sleep Time (เวลารอทำงาน)	-	ตั้งค่าเวลาก่อนที่เครื่องควรเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน
	Quiet Mode (โหมดเงียบ)	-	ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์
	Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)	-	ตั้งค่าจำนวนชั่วโมงที่จะให้เครื่องยังคงอยู่ในโหมด Deep Sleep ก่อนเข้าสู่โหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ

ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	คำอธิบาย
Panel Control (แผงควบคุม)	Button Repeat (กดปุ่มซ้ำ)	-	ตั้งค่าเวลาสำหรับเปลี่ยนข้อความบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เมื่อกด ▲ หรือ ▼ ค้างไว้
	Message Scroll (เลื่อนดูข้อความ)	-	ตั้งค่าเวลาเป็นวินาทีที่ข้อความบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะเลื่อนในหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ตั้งแต่ระดับ 1 (0.2 วินาที) ถึงระดับ 10 (2 วินาที)
	LCD Contrast (ความคมชัด LCD)	-	ปรับความคมชัดของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Auto Online (อัตโนมัติออนไลน์)	-	ตั้งค่าให้เครื่องกลับสู่โหมดการเตรียมพร้อมหลังจากที่ว่างงานเป็นเวลา 30 วินาที
Setting Lock (ล็อคการตั้งค่า)	-	-	ล็อกการตั้งค่าเครื่องของคุณโดยใช้รหัสผ่านล็อกการตั้งค่า
Interface (อินเตอร์เฟส)	Select (เลือก) (สำหรับรุ่นเครือข่าย)	-	เลือกอินเตอร์เฟสที่จะใช้ หากคุณเลือก Auto (อัตโนมัติ) เครื่องจะเปลี่ยนอินเตอร์เฟสเป็น USB หรือ เครือข่าย โดยขึ้นอยู่กับอินเตอร์เฟสที่ได้รับข้อมูล
	Auto IF Time (เวลาเลือกอินเตอร์เฟสอัตโนมัติ)	-	ตั้งค่าช่วงหมดเวลาสำหรับตัวเลือกอินเตอร์เฟสอัตโนมัติ
	Input Buffer (อินพุตบัฟเฟอร์)	-	เพิ่มหรือลดความจุบัฟเฟอร์อินพุต
Replace Toner (เปลี่ยนผงหมึก (โทนเนอร์))	-	-	ตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ต่อไปหลังจากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง Replace Toner (เปลี่ยนผงหมึก (โทนเนอร์))

1 การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้สามารถทำได้หลังจากที่คุณเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องบางอย่างในการจัดการผ่านเว็บแล้วเท่านั้น

[Printer (เครื่องพิมพ์)]

ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Resolution (ความละเอียด)	-	เลือกความละเอียดการพิมพ์
Density (ความเข้ม)	-	เพิ่มหรือลดความเข้มในการพิมพ์
Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) [1]	-	ตั้งค่าการพิมพ์เป็นข้อความหรือกราฟิก
Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์) [1]	Font List (รายชื่อแบบอักษร)	พิมพ์รายการและตัวอย่างแบบอักษรของ HP LaserJet
	Test Print (การทดลองพิมพ์)	พิมพ์หน้ากระดาษสำหรับการทดสอบ
Test Print (การทดลองพิมพ์) [2]	-	พิมพ์หน้ากระดาษสำหรับการทดสอบ
2-sided (พิมพ์ 2 ด้าน)	2-sided Print (การพิมพ์ 2 ด้าน)	เลือกว่าจะพิมพ์บนกระดาษสองด้านหรือไม่
	Single Image (ภาพเดี่ยว)	สำหรับงานพิมพ์ที่หน้าสุดท้ายเป็นภาพ 1 ด้าน เลือกตัวเลือก 1-sided Feed (การป้อนกระดาษ 1 ด้าน) เพื่อลดเวลาการพิมพ์ เมื่อคุณใช้กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่มีลายพิมพ์ล่วงหน้า คุณจะต้องเลือกตัวเลือก 2-sided Feed (การป้อนกระดาษ 2 ด้าน) ถ้าคุณเลือก 1-sided Feed (การป้อนกระดาษ 1 ด้าน) สำหรับกระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่มีลายพิมพ์ล่วงหน้า หน้าสุดท้ายจะถูกพิมพ์ลงบนหน้ากลับกัน
Auto Continue (ต่อเนื่องอัตโนมัติ)	-	เลือกถ้าคุณต้องการให้เครื่องล้างข้อผิดพลาดขนาดกระดาษหรือข้อผิดพลาดชนิดสื่อการพิมพ์โดยอัตโนมัติ และใช้กระดาษจากถาดอื่น
Paper Type (ชนิดกระดาษ) [1]	-	ตั้งค่าชนิดกระดาษ
Paper Size (ขนาดกระดาษ) [1]	-	ตั้งค่าขนาดกระดาษ
Copies (สำเนา) [1]	-	ตั้งค่าจำนวนหน้าที่พิมพ์
Orientation (ทิศทาง) [1]	-	กำหนดหน้ากระดาษให้พิมพ์ในแนวตั้งหรือแนวนอน

ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Print Position (ตำแหน่งพิมพ์)	X Offset (X ออฟเซ็ต)	ปรับตำแหน่งเริ่มพิมพ์ (โดยทั่วไปจะอยู่ที่มุมซ้ายบนของหน้า) ของกระดาษที่คุณใส่ในถาดกระดาษในแนวนอนตั้งแต่ -500 (ซ้าย) ถึง +500 (ขวา) จุด เมื่อพิมพ์ด้วยความละเอียด 300 dpi
	Y Offset (Y ออฟเซ็ต)	ปรับตำแหน่งเริ่มพิมพ์ (โดยทั่วไปจะอยู่ที่มุมซ้ายบนของหน้า) ของกระดาษที่คุณใส่ในถาดกระดาษในแนวตั้งตั้งแต่ -500 (บน) ถึง +500 (ล่าง) จุด เมื่อพิมพ์ด้วยความละเอียด 300 dpi
Auto FF (FF อัตโนมัติ) [1]	-	อนุญาตให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูลที่คงค้างอยู่โดยอัตโนมัติ
HP LaserJet [1]	Font No. (หมายเลขแบบอักษร)	ตั้งค่าหมายเลขแบบอักษร เมนูนี้จะปรากฏถ้าหากมีการติดตั้งแบบอักษรซอฟต์ฟอนท์ในเครื่อง Brother ของคุณ
	Font Pitch (ระยะฟอนต์)	ตั้งค่าช่องไฟของแบบอักษร (สามารถใช้ได้บางแบบอักษรเท่านั้น)
	Font Point (จุดฟอนต์)	ตั้งค่าขนาดแบบอักษร (สามารถใช้ได้บางแบบอักษรเท่านั้น)
	Symbol Set (ชุดสัญลักษณ์)	เลือกสัญลักษณ์หรือชุดอักษร
	Table Print (พิมพ์ตาราง)	พิมพ์ตารางรหัส
	Auto LF (LF อัตโนมัติ)	ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR
	Auto CR (CR อัตโนมัติ)	ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR หรือ VT -> VT+CR OFF: LF -> LF, FF -> FF หรือ VT -> VT
	Auto WRAP (WRAP อัตโนมัติ)	เลือกว่าคุณต้องการแทรกอักขระขึ้นบรรทัดใหม่ (line feed) และปัดแคร่ (carriage return) เมื่อตำแหน่งแคร่ถึงขอบกระดาษด้านขวาหรือไม่
	Auto SKIP (SKIP อัตโนมัติ)	เลือกว่าคุณต้องการแทรกอักขระขึ้นบรรทัดใหม่ (line feed) และปัดแคร่ (carriage return) เมื่อตำแหน่งแคร่ถึงขอบกระดาษด้านล่างหรือไม่
	Left Margin (ขอบกระดาษซ้าย)	ตั้งค่าขอบกระดาษด้านซ้ายที่คอลัมน์ 0 ถึงคอลัมน์ 70 ที่ 1 cpi
	Right Margin (ขอบกระดาษขวา)	ตั้งค่าขอบกระดาษด้านขวาที่คอลัมน์ 10 ถึงคอลัมน์ 80 ที่ 1 cpi
	Top Margin (ขอบกระดาษบน)	ตั้งค่าระยะขอบเอกสารด้านบนจากขอบกระดาษด้านบน
	Bottom Margin (ขอบกระดาษล่าง)	ตั้งค่าระยะขอบเอกสารด้านล่างจากขอบกระดาษด้านล่าง
	Lines (เส้น)	ตั้งค่าจำนวนบรรทัดในแต่ละหน้า
	Tray Command (คำสั่งถาด)	เลือกการตั้งค่านี้หากมีข้อความแจ้งว่าถาดไม่ตรงกัน เมื่อคุณใช้ไดรเวอร์ของ HP
Reset Printer (รีเซ็ตเครื่องพิมพ์)	-	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

1 สำหรับรุ่นที่ใช้การจำลอง PCL6

2 สำหรับรุ่นที่ไม่มีการจำลอง PCL6

[Network (เครือข่าย)] (HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2461DW)

ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	คำอธิบาย
WLAN(Wi-Fi)	Find Network (ค้นหาเครือข่าย)	-	-	กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตนเอง

ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	คำอธิบาย
WLAN(Wi-Fi)	TCP/IP	Boot Method (วิธีบูท)	-	เลือกวิธีการเชื่อมต่อไอพี (IP) ที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ซับเน็ตมาส์ก)	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway (เกตเวย์)	-	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
		Node Name (ชื่อโหนด)	-	ป้อนชื่อโหนด
		WINS Config (การตั้งค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	Primary (หลัก)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลัก
			Secondary (รอง)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS รอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	Primary (หลัก)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก
			Secondary (รอง)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิฟเวอร์ DNS รอง
		APIPA	-	จัดสรรเลขที่อยู่ไอพีภายในช่วงลิงค์โลคอล (link-local) โดยอัตโนมัติ [1]
		IPv6	-	เปิดการใช้งานหรือปิดการใช้งานโพรโทคอล IPv6
	WPS/Push Button (WPS/ปุ่มกด)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	WPS/PIN Code (รหัส WPS/PIN)	-	-	กำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS ที่มี PIN code
	Recover WLAN (กู้คืนเครือข่าย WLAN)	-	-	รีบูตโมดูลไร้สายของเครื่อง
	WLAN Status (สถานะ WLAN)	Status (สถานะ)	-	แสดงสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย
		Signal (สัญญาณ)	-	แสดงความแรงของสัญญาณเครือข่ายแบบไร้สาย
		Channel (ช่องสัญญาณ)	-	แสดงช่องสัญญาณที่ใช้งานเมื่อ Status (สถานะ) เป็น Active (ทำงาน)
		Speed (ความเร็ว)	-	แสดงความเร็วในการเชื่อมต่อเมื่อ Status (สถานะ) เป็น Active (ทำงาน)
		SSID	-	แสดง SSID แบบไร้สาย (ชื่อเครือข่าย)
		Comm. Mode (โหมด สื่อสาร)	-	แสดงโหมดการสื่อสารปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	แสดงเลขที่อยู่ MAC ของเครื่องของคุณ
	WLAN Enable (เปิดใช้งาน WLAN)	-	-	เปิดหรือปิดส่วนต่อประสานเครือข่ายแบบไร้สาย
Wi-Fi Direct	Manual (ดำเนินการเอง)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณด้วยตนเอง
	Group Owner (เจ้าของกลุ่ม)	-	-	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม

ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	คำอธิบาย
Wi-Fi Direct	Push Button (ปุ่มกด)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้วิธีกดครั้งเดียวก่อนที่การทำงานจะหมดเวลา
	PIN Code (รหัส PIN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct โดยใช้ WPS ด้วยรหัส PIN ก่อนที่การทำงานจะหมดเวลา
	Device Info. (ข้อมูลอุปกรณ์)	Device Name (ชื่ออุปกรณ์)	-	ดูชื่ออุปกรณ์ของเครื่องของคุณ
		SSID	-	แสดง SSID ของเจ้าของกลุ่ม (ชื่อเครือข่าย)
		IP Address	-	แสดงเลขที่อยู่ไอพีของเครื่องของคุณ
	Status Info. (ข้อมูลสถานะ)	Status (สถานะ)	-	แสดงสถานะเครือข่าย WiFi Direct
		Signal (สัญญาณ)	-	แสดงความแรงของสัญญาณเครือข่าย WiFi Direct ปัจจุบัน เมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณทำหน้าที่เป็นเจ้าของกลุ่ม หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Strong (แรง) เสมอ
		Channel (ช่องสัญญาณ)	-	แสดงช่องสัญญาณที่ใช้งานเมื่อ Status (สถานะ) เป็น G/O Active (G/O ทำงาน) หรือ Client Active (ไคลเอนท์ทำงาน)
		Speed (ความเร็ว)	-	แสดงความเร็วในการเชื่อมต่อเมื่อ Status (สถานะ) เป็น G/O Active (G/O ทำงาน) หรือ Client Active (ไคลเอนท์ทำงาน)
	I/F Enable (เปิดใช้งาน I/F)	-	-	เปิดการใช้งานหรือปิดการใช้งานการเชื่อมต่อ WiFi Direct
Web Based Mgmt (การจัดการผ่านเว็บ)	-	-	-	เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการจัดการผ่านเว็บ หากคุณเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุวิธีการเชื่อมต่อในการใช้การจัดการผ่านเว็บ
Global Detect (การตรวจหาส่วนกลาง)	Allow Detect (อนุญาตให้ตรวจหา)	-	-	เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน Global Detect (ตรวจหาทั้งหมด) ที่ตรวจหาและแจ้งให้ผู้ใช้ทราบเมื่อผู้ใช้เชื่อมต่อกับเครือข่ายสากลโดยไม่ตั้งใจ
	Reject Access (ปฏิเสธการเข้าถึง)	-	-	ปิดใช้งานการเชื่อมต่อกับเครือข่ายสากล
Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย)	-	-	-	คืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ยกเว้นรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

1 ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย ถ้า 'วิธีการบู๊ตเครื่อง' ของเครื่องเป็น 'อัตโนมัติ' เครื่องจะพยายามตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์จากเซิร์ฟเวอร์การบู๊ต เช่น DHCP ในกรณีที่ไม่พบเซิร์ฟเวอร์บูท จะมีการจัดสรรเลขที่อยู่ไอพี APIPA ให้ ตัวอย่างเช่น 169. 254. (001-254). (000-255). ถ้า 'วิธีการบู๊ตเครื่อง' ของเครื่องถูกตั้งค่าเป็น 'คงที่' คุณจะต้องใส่เลขที่อยู่ไอพีด้วยตนเองจากแผงควบคุมของเครื่อง

[Network (เครือข่าย)] (HL-L2460DN/HL-L2461DN)

ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	คำอธิบาย
Wired LAN (LAN แบบใช้สาย)	TCP/IP	Boot Method (วิธีบูท)	-	เลือกวิธีการเชื่อมต่อไอพี (IP) ที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ซับเน็ตมาส์ก)	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway (เกตเวย์)	-	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
		Node Name (ชื่อโหนด)	-	ป้อนชื่อโหนด

ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	คำอธิบาย
Wired LAN (LAN แบบใช้สาย)	TCP/IP	WINS Config (การตั้งค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	Primary (หลัก)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลัก
			Secondary (รอง)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS รอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	Primary (หลัก)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก
			Secondary (รอง)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิฟเวอร์ DNS รอง
		APIPA	-	จัดสรรเลขที่อยู่ไอพีภายในช่วงลิงค์โลคอล (link-local) โดยอัตโนมัติ [1]
		IPv6	-	เปิดการใช้งานหรือปิดการใช้งานโพรโทคอล IPv6
	Ethernet (อีเธอร์เน็ต)	-	-	เลือกโหมดเชื่อมต่อ Ethernet
	Wired Status (สถานะระบบแบบใช้สาย)	-	-	แสดงสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	แสดงเลขที่อยู่ MAC ของเครื่องของคุณ
	Wired Enable (เปิดใช้งานระบบใช้สาย)	-	-	เปิดหรือปิดอินเตอร์เฟสเครือข่ายแบบเชื่อมต่อผ่านสาย
Web Based Mgmt (การจัดการผ่านเว็บ)	-	-	-	เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการจัดการผ่านเว็บ หากคุณเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุวิธีการเชื่อมต่อในการใช้การจัดการผ่านเว็บ
Global Detect (การตรวจหาส่วนกลาง)	Allow Detect (อนุญาตให้ตรวจหา)	-	-	เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน Global Detect (ตรวจหาทั้งหมด) ที่ตรวจหาและแจ้งให้ผู้ใช้ทราบเมื่อผู้ใช้เชื่อมต่อกับเครือข่ายสากลโดยไม่ตั้งใจ
	Reject Access (ปฏิเสธการเข้าถึง)	-	-	ปิดใช้งานการเชื่อมต่อกับเครือข่ายสากล
Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย)	-	-	-	คืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ยกเว้นรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

1 ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย ถ้า 'วิธีการบู๊ตเครื่อง' ของเครื่องเป็น 'อัตโนมัติ' เครื่องจะพยายามตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์จากเซิร์ฟเวอร์การบู๊ต เช่น DHCP ในกรณีที่ไม่พบเซิร์ฟเวอร์บูท จะมีการจัดสรรเลขที่อยู่ไอพี APIPA ให้ ตัวอย่างเช่น 169. 254. (001-254). (000-255). ถ้า 'วิธีการบู๊ตเครื่อง' ของเครื่องถูกตั้งค่าเป็น 'คงที่' คุณจะต้องใส่เลขที่อยู่ไอพีด้วยตนเองจากแผงควบคุมของเครื่อง

[Network (เครือข่าย)] (HL-L2445DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/ HL-L2865DW)

ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	คำอธิบาย
Wired LAN (LAN แบบใช้สาย)	TCP/IP	Boot Method (วิธีบูท)	-	เลือกวิธีการเชื่อมต่อไอพี (IP) ที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์)	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway (เกตเวย์)	-	ป้อนที่อยู่เกตเวย์

ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	คำอธิบาย
Wired LAN (LAN แบบใช้สาย)	TCP/IP	Node Name (ชื่อโหนด)	-	ป้อนชื่อโหนด
		WINS Config (การตั้งค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	Primary (หลัก)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลัก
			Secondary (รอง)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS รอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	Primary (หลัก)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก
			Secondary (รอง)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิฟเวอร์ DNS รอง
		APIPA	-	จัดสรรเลขที่อยู่ไอพีภายในช่วงลิงค์โลคอล (link-local) โดยอัตโนมัติ [1]
		IPv6	-	เปิดการใช้งานหรือปิดการใช้งานโพรโทคอล IPv6
	Ethernet (อีเธอร์เน็ต)	-	-	เลือกโหมดเชื่อมต่อ Ethernet
	Wired Status (สถานะระบบแบบใช้สาย)	-	-	แสดงสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	แสดงเลขที่อยู่ MAC ของเครื่องของคุณ
	Set to Default (ตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น)	-	-	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สายของเครื่องไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Wired Enable (เปิดใช้งานระบบใช้สาย)	-	-	เปิดหรือปิดอินเตอร์เฟสเครือข่ายแบบเชื่อมต่อผ่านสาย
WLAN(Wi-Fi)	Find Network (ค้นหาเครือข่าย)	-	-	กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตนเอง
	TCP/IP	Boot Method (วิธีบูท)	-	เลือกวิธีการเชื่อมต่อไอพี (IP) ที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ซับเน็ตมาส์ก)	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway (เกตเวย์)	-	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
		Node Name (ชื่อโหนด)	-	ป้อนชื่อโหนด
		WINS Config (การตั้งค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	Primary (หลัก)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลัก
			Secondary (รอง)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS รอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	Primary (หลัก)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก
			Secondary (รอง)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิฟเวอร์ DNS รอง
		APIPA	-	จัดสรรเลขที่อยู่ไอพีภายในช่วงลิงค์โลคอล (link-local) โดยอัตโนมัติ [1]

ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	คำอธิบาย
WLAN(Wi-Fi)	TCP/IP	IPv6	-	เปิดการใช้งานหรือปิดการใช้งานโพรโทคอล IPv6
	WPS/Push Button (WPS/ปุ่มกด)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	WPS/PIN Code (รหัส WPS/PIN)	-	-	กำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS ที่มี PIN code
	Recover WLAN (กู้คืนเครือข่าย WLAN)	-	-	รีบูตโมดูลไร้สายของเครื่อง
	WLAN Status (สถานะ WLAN)	Status (สถานะ)	-	แสดงสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย
		Signal (สัญญาณ)	-	แสดงความแรงของสัญญาณเครือข่ายแบบไร้สาย
		Channel (ช่องสัญญาณ)	-	แสดงช่องสัญญาณที่ใช้งานเมื่อ Status (สถานะ) เป็น Active (ทำงาน)
		Speed (ความเร็ว)	-	แสดงความเร็วในการเชื่อมต่อเมื่อ Status (สถานะ) เป็น Active (ทำงาน)
		SSID	-	แสดง SSID แบบไร้สาย (ชื่อเครือข่าย)
		Comm. Mode (โหมด สื่อสาร)	-	แสดงโหมดการสื่อสารปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	แสดงเลขที่อยู่ MAC ของเครื่องของคุณ
	Set to Default (ตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น)	-	-	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของเครื่องไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	WLAN Enable (เปิดใช้งาน WLAN)	-	-	เปิดหรือปิดส่วนต่อประสานเครือข่ายแบบไร้สาย
Wi-Fi Direct	Manual (ดำเนินการเอง)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณด้วยตนเอง
	Group Owner (เจ้าของกลุ่ม)	-	-	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม
	Push Button (ปุ่มกด)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้วิธีกดครั้งเดียวก่อนที่การทำงานจะหมดเวลา
	PIN Code (รหัส PIN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct โดยใช้ WPS ด้วยรหัส PIN ก่อนที่การทำงานจะหมดเวลา
	Device Info. (ข้อมูลอุปกรณ์)	Device Name (ชื่ออุปกรณ์)	-	ดูชื่ออุปกรณ์ของเครื่องของคุณ
		SSID	-	แสดง SSID ของเจ้าของกลุ่ม (ชื่อเครือข่าย)
		IP Address	-	แสดงเลขที่อยู่ไอพีของเครื่องของคุณ
	Status Info. (ข้อมูลสถานะ)	Status (สถานะ)	-	แสดงสถานะเครือข่าย WiFi Direct
		Signal (สัญญาณ)	-	แสดงความแรงของสัญญาณเครือข่าย WiFi Direct ปัจจุบัน เมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณทำหน้าที่เป็นเจ้าของกลุ่ม หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Strong (แรง) เสมอ
		Channel (ช่องสัญญาณ)	-	แสดงช่องสัญญาณที่ใช้งานเมื่อ Status (สถานะ) เป็น G/O Active (G/O ทำงาน) หรือ Client Active (ไคลเอนท์ทำงาน)

ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	คำอธิบาย
Wi-Fi Direct	Status Info. (ข้อมูลสถานะ)	Speed (ความเร็ว)	-	แสดงความเร็วในการเชื่อมต่อเมื่อ Status (สถานะ) เป็น G/O Active (G/O ทำงาน) หรือ Client Active (ไคลเอนท์ทำงาน)
	I/F Enable (เปิดใช้งาน I/F)	-	-	เปิดการใช้งานหรือปิดการใช้งานการเชื่อมต่อ WiFi Direct
Web Based Mgmt (การจัดการผ่านเว็บ)	-	-	-	เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการจัดการผ่านเว็บ หากคุณเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุวิธีการเชื่อมต่อในการใช้การจัดการผ่านเว็บ
Global Detect (การตรวจหาส่วนกลาง)	Allow Detect (อนุญาตให้ตรวจหา)	-	-	เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน Global Detect (ตรวจหาทั้งหมด) ที่ตรวจหาและแจ้งให้ผู้ใช้ทราบเมื่อผู้ใช้เชื่อมต่อกับเครือข่ายสากลโดยไม่ตั้งใจ
	Reject Access (ปฏิเสธการเข้าถึง)	-	-	ปิดใช้งานการเชื่อมต่อกับเครือข่ายสากล
Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย)	-	-	-	คืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ยกเว้นรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

1 ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย ถ้า 'วิธีการบู๊ตเครื่อง' ของเครื่องเป็น 'อัตโนมัติ' เครื่องจะพยายามตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์จากเซิร์ฟเวอร์การบู๊ต เช่น DHCP ในกรณีที่ไม่พบเซิร์ฟเวอร์บูท จะมีการจัดสรรเลขที่อยู่ไอพี APIPA ให้ ตัวอย่างเช่น 169. 254. (001-254). (000-255). ถ้า 'วิธีการบู๊ตเครื่อง' ของเครื่องถูกตั้งค่าเป็น 'คงที่' คุณจะต้องใส่เลขที่อยู่ไอพีด้วยตนเองจากแผงควบคุมของเครื่อง

[Print Reports (รายงานการพิมพ์)]

ระดับ 3	คำอธิบาย
Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)	พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
Network Config (การกำหนดค่าเครือข่าย) (สำหรับรุ่นเครือข่าย)	พิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
Print File List (พิมพ์รายการไฟล์)	พิมพ์รายการข้อมูลที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำ
Drum Dot Print (การพิมพ์ทดสอบดรัมดอท)	พิมพ์ใบตรวจสอบดรัมดอท
WLAN Report (รายงาน WLAN) (สำหรับรุ่นไร้สาย)	พิมพ์รายงานการวินิจฉัยการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย

[Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]

ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Serial No. (หมายเลขเครื่อง)	-	แสดงหมายเลขผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์
Firmware Version (เวอร์ชั่นเฟิร์มแวร์)	Main Version (เวอร์ชันหลัก)	ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง
	Security Version (เวอร์ชันความปลอดภัย)	
Page Counter (ตัวนับหน้า)	-	แสดงจำนวนรวมหน้าที่พิมพ์ทั้งหมด
Parts Life (อายุการใช้งานชิ้นส่วน) [1]	Toner (ผงหมึก)	แสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก (โทนเนอร์)
	Drum (ดรัม)	แสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

1 อายุการใช้งานชิ้นส่วนเป็นเพียงค่าประมาณ และอาจแตกต่างกันออกไปตามประเภทการใช้งาน

[Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Reset (รีเซ็ต)	Machine Reset (เครื่องถูกรีเซ็ท)	เรียกคืนการตั้งค่าของเครื่องทั้งหมดที่คุณเปลี่ยน เช่น ชนิดกระดาษ
	Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย)	คืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ยกเว้นรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ
	Factory Reset (รีเซ็ตค่าที่ตั้งจากโรงงาน)	ตั้งค่าใหม่สำหรับเครื่องพิมพ์ และกู้คืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (รวมถึงการตั้งค่าคำสั่ง) ไปที่ค่าจากโรงงาน
Local Language (ภาษาในเครื่อง)	-	เปลี่ยนภาษาแสดงผลบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD สำหรับประเทศของคุณ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางเมนู (สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอแสดงผลแบบ LCD)

พิมพ์รายการการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

>> HL-L2400D
>> HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

HL-L2400D

1. ตรวจสอบว่าปิดฝาครอบด้านหน้า และเสียบสายไฟแล้ว
2. กด เพื่อเปิดเครื่อง และดูว่ามีเฉพาะไฟแอลอีดี **Ready (พร้อม)** ติดสว่าง
3. กด **Go (ไป)** สามครั้ง

เครื่องจะพิมพ์การตั้งค่าเครื่องพิมพ์นั้น

HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Print Reports (รายงานการพิมพ์)] จากนั้นกด**OK**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)] จากนั้นกด**OK**
3. กด **Go (ไป)**

เครื่องจะพิมพ์การตั้งค่าเครื่องพิมพ์นั้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าเครื่อง

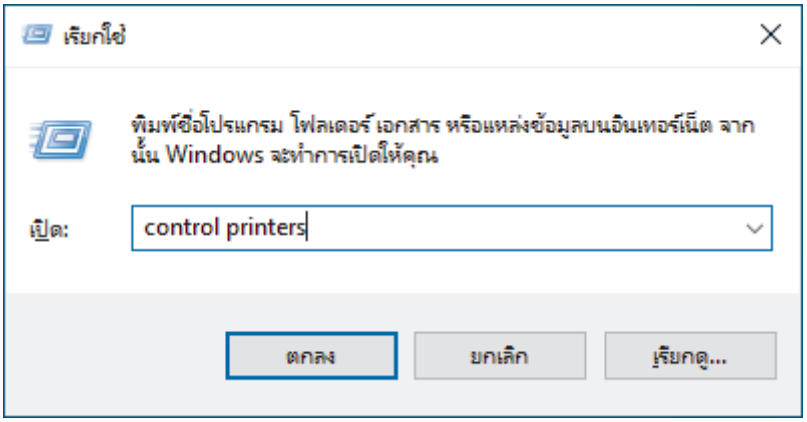
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400D

สำหรับรุ่น LED รายการการตั้งค่าเครื่องต่อไปนี้มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows

- **ขนาดกระดาษ**
- **ปิดเครื่องอัตโนมัติ**
- **ดำเนินการต่ออัตโนมัติ**

1. กดปุ่ม ⊞ ค้างไว้แล้วกดปุ่ม R บนแป้นพิมพ์ของคอมพิวเตอร์เพื่อเปิดใช้ **เรียกใช้**
2. พิมพ์ **"control printers"** ในช่อง **เปิด:** แล้วคลิก **ตกลง**



หน้าต่าง **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** จะปรากฏขึ้น

หากหน้าต่าง **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก **ดูอุปกรณ์เพิ่มเติม** > **การตั้งค่าอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์เพิ่มเติม**

3. คลิกขวาที่รุ่นของคุณ จากนั้นเลือก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** (หากตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ)

   กล่องข้อความคุณสมบัติเครื่องพิมพ์จะปรากฏ
4. คลิกแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์**
5. เลือกแหล่งจ่ายกระดาษในรายการ **ขนาดกระดาษ**
6. คลิกรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** จากนั้นเลือกขนาดกระดาษสำหรับแหล่งจ่ายกระดาษที่เลือก
7. คลิกปุ่ม **อัพเดต**
8. คลิกรายการแบบดึงลง **ปิดเครื่องอัตโนมัติ** จากนั้นเลือกเวลาที่ต้องการเปลี่ยนจากโหมด Deep Sleep เป็นปิดเครื่อง
9. คลิกรายการแบบดึงลง **ดำเนินการต่ออัตโนมัติ** จากนั้นเลือก **เปิด** หากคุณต้องการให้เครื่องล้างข้อผิดพลาดขนาดกระดาษหรือข้อผิดพลาดประเภทสื่อโดยอัตโนมัติ
10. คลิกปุ่ม **นำไปใช้**
11. ปิดกล่องข้อความคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าเครื่อง

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

การจัดการผ่านเว็บ เป็นโปรแกรมอรรถประโยชน์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้โพรโทคอล Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) หรือ Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer (HTTPS)

- การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?
- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ
- เปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

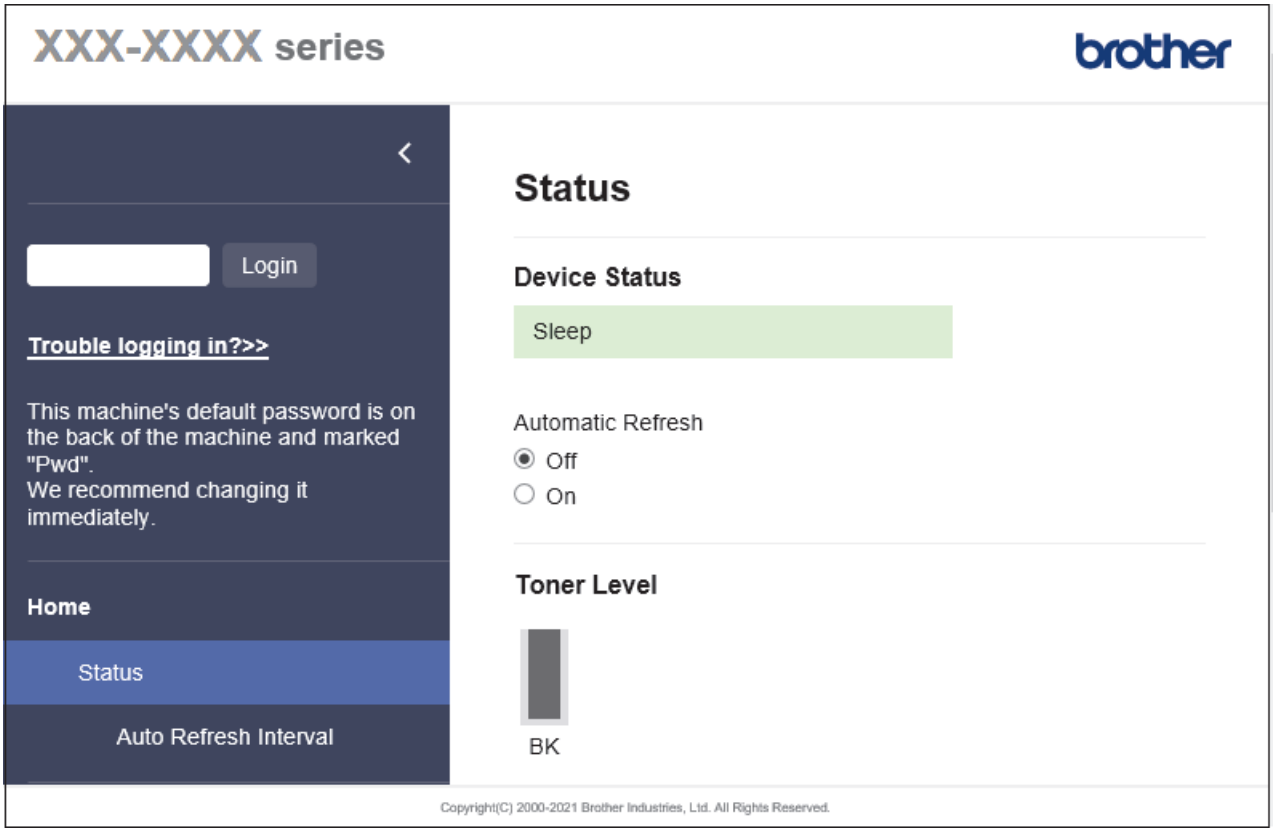
การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

การจัดการผ่านเว็บเป็นโปรแกรมอรรถประโยชน์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้ Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) หรือ Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer (HTTPS)

- เราขอแนะนำให้ใช้เว็บเบราว์เซอร์ต่อไปนี้ในเวอร์ชันล่าสุด:
  - Microsoft Edge, Firefox และ Google Chrome™ สำหรับ Windows
  - Safari, Firefox และ Google Chrome™ สำหรับ Mac
  - Google Chrome™ สำหรับ Android™
  - Safari และ Google Chrome™ สำหรับ iOS
- ต้องแน่ใจว่าเปิดใช้งาน JavaScript และ Cookies เสมอไม่ว่าคุณจะใช้เบราว์เซอร์ใดก็ตาม
- HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW:

  ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่และเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และตรวจสอบว่าเครือข่ายของคุณรองรับโพรโทคอล TCP/IP



หน้าจอจริงอาจแตกต่างจากหน้าจอที่แสดงข้างต้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW

- เราขอแนะนำให้ใช้เว็บเบราว์เซอร์ต่อไปนี้ในเวอร์ชันล่าสุด:
  - Microsoft Edge, Firefox และ Google Chrome™ สำหรับ Windows
  - Safari, Firefox และ Google Chrome™ สำหรับ Mac
  - Google Chrome™ สำหรับ Android™
  - Safari และ Google Chrome™ สำหรับ iOS
- ต้องแน่ใจว่าเปิดใช้งาน JavaScript และ Cookies เสมอไม่ว่าคุณจะใช้เบราว์เซอร์ใดก็ตาม
- เราแนะนำให้ใช้โพรโทคอลรักษาความปลอดภัย HTTPS เมื่อกำหนดค่าโดยใช้ระบบการจัดการผ่านเว็บ หากคุณใช้ HTTP เมื่อกำหนดการตั้งค่าโดยใช้ Web Based Management ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเปลี่ยนไปใช้การเชื่อมต่อ HTTPS ที่ปลอดภัย
- เมื่อคุณใช้ HTTPS เพื่อการกำหนดค่าการจัดการผ่านเว็บ เบราว์เซอร์ของคุณจะแสดงกล่องสนทนาคำเตือน หากไม่ต้องการให้แสดงกล่องสนทนาคำเตือน คุณสามารถติดตั้งใบรับรองแบบลงนามด้วยตนเองเพื่อใช้การสื่อสาร SSL/TLS ได้
- รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "**Pwd**" กำกับไว้ เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อคุณเข้าสู่ระบบครั้งแรก เราขอแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นทันทีเพื่อปกป้องเครื่องของคุณจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

  คุณสามารถค้นหารหัสผ่านเริ่มต้นได้ในรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

>> เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บจากเว็บเบราเซอร์ของคุณ
>> เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บจาก Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
>> เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บจาก โปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บจากเว็บเบราเซอร์ของคุณ

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://machine's IP address" ในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "machine's IP address" คือเลขที่อยู่ไอพีของเครื่องของคุณ)

   ตัวอย่าง:

   https://192.168.1.2

   - ถ้าคุณใช้ Domain Name System หรือเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณสามารถใช้อีกชื่อหนึ่ง เช่น "SharedPrinter" แทนเลขที่อยู่ไอพี

     ตัวอย่างเช่น: https://SharedPrinter
   - ถ้าคุณเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณยังสามารถใช้ชื่อ Node ได้อีกด้วย

     ตัวอย่างเช่น: https://brn123456abcdef
   - ชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) สามารถพบได้จากรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (เข้าสู่ระบบ)** จากนั้นคลิก **Login (เข้าสู่ระบบ)**

   รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "**Pwd**" กำกับไว้ เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อคุณเข้าสู่ระบบครั้งแรก
4. หากต้องการปักหมุดเมนูนำทางไว้ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก ☰ จากนั้นคลิก 📌

ในตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องได้แล้ว

หากเครื่องไม่ได้ใช้งานตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้ใช้จะออกจากระบบโดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าการออกจากระบบในเมนู **Logout Time (เวลาออกจากระบบ)**

เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บจาก Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. เริ่ม Brother iPrint&Scan.
   - Windows

     เริ่มต้นการทำงาน (**Brother iPrint&Scan**)
   - Mac

     ในแถบเมนู **Finder (เครื่องมือค้นหา)** คลิก **Go (ไป)** > **Applications (โปรแกรม)** จากนั้นคลิกที่ไอคอน iPrint&Scan สองครั้ง

   หน้าจอ Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น
2. หากเครื่อง Brother ของคุณไม่ถูกเลือก ให้คลิกปุ่ม **เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณจากรายการ คลิก **ตกลง**
3. คลิก

   (**วัสดุการพิมพ์/การตั้งค่าเครื่อง**)
4. คลิก **การตั้งค่าทั้งหมด**

   หน้าการจัดการผ่านเว็บจะปรากฏขึ้น
5. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (เข้าสู่ระบบ)** จากนั้นคลิก **Login (เข้าสู่ระบบ)**

> รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "**Pwd**" กำกับไว้ เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อคุณเข้าสู่ระบบครั้งแรก

6. หากต้องการปักหมุดเมนูนำทางไว้ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก ☰ จากนั้นคลิก

ในตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องได้แล้ว

> คุณสามารถเข้าถึงการจัดการผ่านเว็บได้จาก Brother Mobile Connect สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่

เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บจาก โปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

1. เปิดใช้ (**Brother Utilities**) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้)
2. คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก**การตั้งค่าเครื่อง**

   หน้าการจัดการผ่านเว็บจะปรากฏขึ้น
3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (เข้าสู่ระบบ)** จากนั้นคลิก **Login (เข้าสู่ระบบ)**

> รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "**Pwd**" กำกับไว้ เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อคุณเข้าสู่ระบบครั้งแรก

4. หากต้องการปักหมุดเมนูนำทางไว้ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก ☰ จากนั้นคลิก

ในตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องได้แล้ว

ถ้าเปลี่ยนการตั้งค่าโพรโทคอล คุณจะต้องปิดและเปิดเครื่องใหม่หลังจากคลิก **Submit (ส่ง)** เพื่อนำการกำหนดค่าไปใช้ หลังจากกำหนดการตั้งค่าแล้ว ให้คลิก **Logout (ออกจากระบบ)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

เปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "**Pwd**" กำกับไว้ เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อคุณเข้าสู่ระบบครั้งแรก เราขอแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นทันทีเพื่อปกป้องเครื่องของคุณจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://machine's IP address" ในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "machine's IP address" คือเลขที่อยู่ไอพีของเครื่องของคุณ)

   ตัวอย่าง:

   https://192.168.1.2

- ถ้าคุณใช้ Domain Name System หรือเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณสามารถใช้อีกชื่อหนึ่ง เช่น "SharedPrinter" แทนเลขที่อยู่ไอพี

  ตัวอย่างเช่น: https://SharedPrinter
- ถ้าคุณเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณยังสามารถใช้ชื่อ Node ได้อีกด้วย

  ตัวอย่างเช่น: https://brn123456abcdef
- ชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) สามารถพบได้จากรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

---

3. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
   - หากคุณได้ตั้งรหัสผ่านของตนเองไว้ก่อนหน้านี้แล้ว ให้พิมพ์ลงไป จากนั้นคลิก **Login (เข้าสู่ระบบ)**
   - หากคุณยังไม่ได้ตั้งรหัสผ่านของตนเองไว้ก่อนหน้านี้ ให้พิมพ์รหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบเริ่มต้น จากนั้นคลิก **Login (เข้าสู่ระบบ)**
4. ในแถบนำทางด้านซ้าย คลิก **Administrator (ผู้ดูแลระบบ)** > **Login Password (รหัสผ่านเข้าสู่ระบบ)**

- รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "**Pwd**" กำกับไว้
- หากมองไม่เห็นแถบนำทางด้านซ้าย ให้เริ่มนำทางจาก☰

---

5. เมื่อต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่านปัจจุบันของคุณลงในช่อง **Enter Old Password (ป้อนรหัสผ่านเก่า)**
6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ **Login Password (รหัสผ่านเข้าสู่ระบบ)** พิมพ์รหัสผ่านใหม่ของคุณลงในช่อง **Enter New Password (ป้อนรหัสผ่านใหม่)**
7. พิมพ์รหัสผ่านใหม่ซ้ำในช่อง **Confirm New Password (ยืนยันรหัสผ่านใหม่)**
8. คลิก **Submit (ส่ง)**

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการปิดกั้นในเมนู **Login Password (รหัสผ่านเข้าสู่ระบบ)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

ภาคผนวก

- ข้อกำหนด
- วัสดุการพิมพ์
- ฝ่ายสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าของ Brother

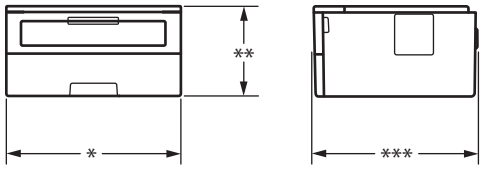
ข้อกำหนด

>> ข้อกำหนดทั่วไป
>> ข้อกำหนดสื่อสิ่งพิมพ์
>> ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
>> ข้อกำหนดอินเตอร์เฟส
>> โพรโทคอลที่สนับสนุนและคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย
>> ข้อกำหนดของคอมพิวเตอร์

ข้อกำหนดทั่วไป

ประเภทเครื่องพิมพ์		เลเซอร์
วิธีการพิมพ์		เครื่องพิมพ์เลเซอร์อิเล็กโทรโฟโตกราฟิก
ความจุของหน่วยความจำ	**มาตรฐาน**	• (HL-L2400D/HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2461DW) 64 MB • (HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2865DW) 128 MB
จอแสดงผลเครื่อง		(HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW) 16 ตัวอักขระ x 1 บรรทัด
แหล่งพลังงาน		(สำหรับไต้หวัน) 110 V ถึง 120 V AC 50/60 Hz (ยกเว้นไต้หวัน) 220 V ถึง 240 V AC 50/60 Hz
ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (เฉลี่ย)	**สูงสุด**	920 W โดยประมาณ
	การพิมพ์ [1]	• (HL-L2400D/HL-L2400DW/HL-L2440DW) 440 W โดยประมาณที่ 25 °C • (HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW) 470 W โดยประมาณที่ 25 °C
	การพิมพ์ (โหมดเงียบ) [1]	(สำหรับไต้หวัน) 260 W โดยประมาณที่ 25 °C (ยกเว้นไต้หวัน) 270 W โดยประมาณที่ 25 °C
	พร้อม [1]	(สำหรับไต้หวัน) 44 W โดยประมาณที่ 25 °C (ยกเว้นไต้หวัน) 43 W โดยประมาณที่ 25 °C
	โหมดพัก [1]	3.8 W โดยประมาณ
	โหมดพักลึก [1]	(สำหรับไต้หวัน) (HL-L2460DW) 0.4 W โดยประมาณ (ยกเว้นไต้หวัน) • (HL-L2400D/HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2865DW)

1 วัดเมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องโดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกันกับวิธีการทดสอบ ENERGY STAR เวอร์ชัน 3.1

ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (เฉลี่ย)			0.5 W โดยประมาณ • (HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2461DW) 0.6 W โดยประมาณ
	ปิดเครื่อง [2] [3]		(สำหรับไต้หวัน) 0.06 W โดยประมาณ (ยกเว้นไต้หวัน) 0.08 W โดยประมาณ
ขนาด (ภาพรวมเค้าร่างทั่วไป)  			หน่วย: มม. * : 356 ** : 183 *** : 360
น้ำหนัก (รวมวัสดุการพิมพ์)			• (HL-L2400D/HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/ HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2461DN/HL-L2461DW/ HL-L2865DW) 7.1 กก. • (HL-L2460DWXL) 7.2 กก.
ระดับเสียงรบกวน	**ความดันเสียง** [4]	**การพิมพ์**	• (HL-L2400D/HL-L2400DW/HL-L2440DW) LpAm = 48 dB (A) • (HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/ HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/ HL-L2865DW) LpAm = 49 dB (A)
		การพิมพ์ (โหมดเงียบ)	LpAm = 44 dB (A)
		พร้อม	LpAm = สูงสุด 30 dB (A)
	กำลังเสียง	**การพิมพ์** [4]	• (HL-L2400D/HL-L2400DW/HL-L2440DW) LWAc = 6.56 B (A) • (HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/ HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/ HL-L2865DW) LWAc = 6.65 B (A)
		การพิมพ์ (โหมดเงียบ)	LWAc = 6.06 B (A)
		พร้อม	LWAc = ไม่ได้ยิน
อุณหภูมิ	**การทำงาน**		ตั้งแต่ 10°C ถึง 32.5°C
	การจัดเก็บ		ตั้งแต่ 0°C ถึง 40°C
ความชื้น	**การทำงาน**		20% ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น)
	การจัดเก็บ		35% ถึง 85% (ไม่มีการควบแน่น)

ข้อกำหนดสื่อสิ่งพิมพ์

การใส่กระดาษ	**ถาดใส่กระดาษ (มาตรฐาน)**	**ชนิดกระดาษ**	กระดาษธรรมดา กระดาษชนิดบาง กระดาษรีไซเคิล กระดาษหนา

2 วัดตามข้อกำหนด IEC 62301 ฉบับ 2.0

3 อัตราการใช้พลังงานจะแตกต่างกันออกไปเล็กน้อย ทั้งนี้ขึ้นกับสภาพแวดล้อมการใช้งาน

4 วัดตามวิธีการที่บรรยายไว้ใน ISO 7779

การใส่กระดาษ	**ถาดใส่กระดาษ (มาตรฐาน)**	**ขนาดกระดาษ**	(สำหรับออสเตรเลีย เกาหลี นิวซีแลนด์ ไต้หวัน และตุรกี) A4, Letter, B5 (JIS), B5 (ISO), A5, A5 (ขอบยาว), B6 (JIS), A6, Executive, 16K (195x270 มม.),A4 สั้น (กระดาษ 270 มม.) (สำหรับประเทศอื่นๆ) A4, Letter, B5 (JIS), B5 (ISO), A5, A5 (ขอบด้านยาว), B6 (JIS), A6, Executive, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, 16K (195x270 มม.), A4 สั้น (กระดาษ 270 มม.)
		น้ำหนักกระดาษ	60 ถึง 163 แกรม [1]
		ความจุกระดาษสูงสุด	กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 250 แผ่น
	ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	**ชนิดกระดาษ**	กระดาษธรรมดา กระดาษชนิดบาง กระดาษชนิดหนา กระดาษชนิดหนาพิเศษ กระดาษรีไซเคิล กระดาษปอนด์ ฉลาก ซองจดหมาย ซองจดหมายชนิดบาง ซองจดหมายชนิดหนา
		ขนาดกระดาษ	• ความกว้าง: 76.2 ถึง 215.9 มม. • ความยาว: 127 ถึง 355.6 มม. • ซองจดหมาย: COM-10, DL, C5, Monarch
		น้ำหนักกระดาษ	60 ถึง 230 แกรม
		ความจุกระดาษสูงสุด	ครั้งละหนึ่งแผ่น
กระดาษออก [2]	**ถาดรองรับเอกสารออกแบบคว่ำหน้า**		กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 150 แผ่น (ส่งแบบคว่ำหน้าไปยังถาดรองรับกระดาษออกแบบคว่ำหน้า) [3]
	ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า		แผ่นเดียว (ส่งแบบหงายหน้าไปยังถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า)
2 ด้าน	**การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ**	**ชนิดกระดาษ**	กระดาษธรรมดา กระดาษชนิดบาง กระดาษรีไซเคิล
		ขนาดกระดาษ	A4
		น้ำหนักกระดาษ	60 ถึง 105 แกรม

1 สำหรับกระดาษ 105 แกรม ขึ้นไป ให้เปิดฝาครอบหลังเพื่อใช้ถาดรองกระดาษแบบหงาย

2 สำหรับฉลาก แนะนำให้นำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรองรับกระดาษออกทันทีหลังจากออกจากเครื่องพิมพ์เพื่อหลีกเลี่ยงการติดกัน

3 คำนวณด้วย 80 g/m^2 ในอุณหภูมิที่ไม่มีความชื้น

ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ		ใช่
การจำลองระบบ		(HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2865DW) PCL6
ความละเอียด		สูงสุด 1200 x 1200 dpi
ความเร็วในการพิมพ์ [1] [2]	**การพิมพ์ 1 ด้าน** [3]	• (HL-L2400D/HL-L2400DW/HL-L2440DW) สูงสุด 30 หน้าต่อนาที (ขนาด A4) สูงสุด 32 หน้าต่อนาที (ขนาด Letter) • (HL-L2445DW) สูงสุด 32 หน้า/นาที (ขนาด A4) สูงสุด 34 หน้าต่อนาที (ขนาด Letter) • (HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW) สูงสุด 34 หน้าต่อนาที (ขนาด A4)

ความเร็วในการพิมพ์ [1] [2]		สูงสุด 36 หน้าต่อนาที (ขนาด Letter)
	การพิมพ์ 2 ด้าน	• (HL-L2400D/HL-L2400DW/HL-L2440DW) สูงสุด 15 หน้าต่อนาที (สูงสุด 7.5 แผ่นต่อนาที) (ขนาด Letter หรือ A4) • (HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/ HL-L2461DN/HL-L2461DW/HL-L2865DW) สูงสุด 16 ด้าน/นาที (สูงสุด 8 แผ่น/นาที) (ขนาด A4) สูงสุด 17 ด้าน/นาที (สูงสุด 8.5 แผ่น/นาที) (ขนาด Letter)
เวลาพิมพ์ครั้งแรก [4]		น้อยกว่า 8.5 วินาที ที่ 23 °C

1 ความเร็วการพิมพ์อาจเปลี่ยนแปลงโดยขึ้นกับประเภทของเอกสารที่คุณพิมพ์

2 ความเร็วการพิมพ์อาจช้าลงเมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย LAN ไร้สาย

3 ความเร็วในการพิมพ์เหล่านี้จะใช้สำหรับการพิมพ์ 1 ด้าน และวัดตามมาตรฐาน ISO/IEC 24734

4 จากโหมดพร้อมและถาดมาตรฐาน

ข้อกำหนดอินเตอร์เฟส

USB	ประเภท: ช่องเสียบ USB Type-B เวอร์ชัน: USB 2.0 ความเร็วสูง [1] [2] ใช้สายอินเตอร์เฟส USB 2.0 ที่มีความยาวไม่เกิน 2 เมตร
LAN	(HL-L2445DW/HL-L2460DN/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DN/HL-L2865DW) 10Base-T/100Base-TX [3]
Wireless LAN	(HL-L2400DW/HL-L2440DW/HL-L2445DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2461DW/HL-L2865DW) (สำหรับประเทศในตะวันออกกลาง และแอฟริกา บังคลา เทศเนปาล และปากีสถาน) IEEE 802.11b/g/n (โครงสร้างพื้นฐาน) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct) (สำหรับประเทศอื่นๆ) IEEE 802.11a/b/g/n (โหมดโครงสร้างพื้นฐาน) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct®)

1 เครื่องพิมพ์ของคุณมีอินเตอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูง สามารถเชื่อมต่อเครื่องกับคอมพิวเตอร์ที่มีอินเทอร์เฟส USB 1.1

2 ไม่รองรับพอร์ต USB ของผู้ผลิตอื่น

3 ใช้สายเกลียวคู่ตรง Category 5 (ขึ้นไป)

โพรโทคอลที่สนับสนุนและคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

โปรโตคอลที่สนับสนุนและคุณลักษณะการรักษาความปลอดภัยอาจแตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น

Ethernet

10Base-T/100Base-TX

LAN ไร้สาย (2.4 GHz)

IEEE 802.11b/g/n (โหมดโครงสร้างพื้นฐาน), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

LAN ไร้สาย (5 GHz)

IEEE 802.11a/n (โหมดโครงสร้างพื้นฐาน), IEEE 802.11a/n (Wi-Fi Direct)

โปรโตคอล (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), WINS/NetBIOS name resolution, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, SMTP Client, IPP/IPPS, FTP Server, SNMPv1/v2c/v3, HTTP/HTTPS server, TFTP client and server, ICMP, Web Services (Print)

โปรโตคอล (IPv6)

NDP, RA, DNS resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, SMTP Client, FTP Server, SNMPv1/v2c/v3, HTTP/HTTPS server, TFTP client and server, ICMPv6, Web Services (Print)

การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (เชื่อมต่อผ่านสาย)

SMTP-AUTH, SNMP v3,SSL/TLS(SMTP,HTTP,IPP), 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), OAuth(SMTP, POP3, IMAP4)

การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (ไร้สาย)

SMTP-AUTH, SNMP v3,SSL/TLS(SMTP,HTTP,IPP), 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), OAuth(SMTP, POP3, IMAP4)

ความปลอดภัยเครือข่ายแบบไร้สาย

WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) (Wi-Fi Direct สนับสนุน WPA2-PSK (AES) เท่านั้น), WPA3-SAE (AES)

การรับรองแบบไร้สาย

การอนุญาตสัญลักษณ์ Wi-Fi Certification (WPA3™ - Enterprise, Personal), การอนุญาตสัญลักษณ์ตัวระบุ Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), Wi-Fi CERTIFIED™ Wi-Fi Direct

ข้อกำหนดของคอมพิวเตอร์

ระบบปฏิบัติการและฟังก์ชันของซอฟต์แวร์ที่รองรับ

แพลตฟอร์มคอมพิวเตอร์และเวอร์ชันระบบปฏิบัติการ	**อินเตอร์เฟสคอมพิวเตอร์**			**หน่วยประมวลผล**	**พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ที่จะติดตั้ง** [1]	
	USB [2]	**LAN แบบใช้สาย**	**LAN แบบไร้สาย**		**สำหรับไดรเวอร์**	**สำหรับแอปพลิเคชัน (รวมไดรเวอร์)**
Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise	การพิมพ์			หน่วยประมวลผล 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64)	50 MB	1.6 GB
Windows 11 Home / 11 Pro / 11 Education / 11 Enterprise				หน่วยประมวลผล 64 บิต (x64)		
Windows Server 2012	การพิมพ์			หน่วยประมวลผล 64 บิต (x64)	50 MB	50 MB
Windows Server 2012 R2						
Windows Server 2016						
Windows Server 2019						
Windows Server 2022						
macOS v11 [3]	การพิมพ์			โปรเซสเซอร์ 64 บิต	ไม่มี	500 MB
macOS v12 [3]						
macOS V13 [3]						
Chrome OS	การพิมพ์			ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

1 จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์หากไม่มีแผ่นดิสก์การติดตั้งให้มาด้วย

2 ไม่สนับสนุนพอร์ต USB ของผู้ผลิตอื่น

3 ข้อสงวนสิทธิ์ของ macOS
รองรับ AirPrint: การพิมพ์ผ่าน macOS ต้องมีการใช้ AirPrint ไม่มีไดรเวอร์ Mac สำหรับเครื่องนี้

สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด ไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com .

สำหรับ OS ที่รับรองล่าสุด ไปที่หน้า **ระบบปฏิบัติการที่รองรับ** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/os

เครื่องหมายการค้า ชื่อการค้าและผลิตภัณฑ์เป็นทรัพย์สินของบริษัทนั้นๆ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

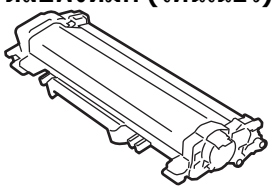
- ภาคผนวก

วัสดุการพิมพ์

เมื่อถึงเวลาเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ เช่น ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) หรือชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องหรือใน Status Monitor สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์สำหรับเครื่องของคุณ เข้าไปที่ www.brother.com/original หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในท้องที่ของคุณ

รหัสผลิตภัณฑ์วัสดุการพิมพ์แตกต่างกันออกไปตามประเทศและภูมิภาค

ตลับผงหมึก (โทนเนอร์)



สำหรับออสเตรเลียและนิวซีแลนด์		
รหัสผลิตภัณฑ์วัสดุการพิมพ์	**อายุการใช้งานโดยประมาณ (จำนวนหน้าที่สามารถพิมพ์ได้)**	**รุ่นที่สามารถใช้ได้**
ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) มาตรฐาน: TN2530	ประมาณ 1,200 หน้า [1] [2]	HL-L2400DW/HL-L2445DW/ HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/ HL-L2865DW
ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ความจุสูง: TN2530XL	ประมาณ 3,000 หน้า [1] [2]	HL-L2400DW/HL-L2445DW/ HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/ HL-L2865DW
ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ความจุสูงพิเศษ: TN2530XXL	ประมาณ 5,000 หน้า [1] [2]	HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/ HL-L2865DW
ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ในกล่องผลิตภัณฑ์: (ให้มากับเครื่องของคุณ)	ประมาณ 700 หน้า [1] [2]	HL-L2400DW
	ประมาณ 1,200 หน้า [1] [2]	HL-L2445DW/HL-L2460DW
	ประมาณ 1,500 หน้า [1] [2]	HL-L2865DW
	ประมาณ 5,000 หน้า [1] [2]	HL-L2460DWXL

1 จำนวนพิมพ์ของตลับผงหมึกโดยประมาณได้รับการประกาศไว้ตามมาตรฐาน ISO/IEC 19752

2 หน้า A4/Letter ด้านเดียว

สำหรับประเทศตะวันออกกลางและแอฟริกา		
รหัสผลิตภัณฑ์วัสดุการพิมพ์	**อายุการใช้งานโดยประมาณ (จำนวนหน้าที่สามารถพิมพ์ได้)**	**รุ่นที่สามารถใช้ได้**
ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) มาตรฐาน: (สำหรับตุรกี) TN2550 (สำหรับประเทศอื่นๆ) TN2500	ประมาณ 1,200 หน้า [1] [2]	HL-L2400D/HL-L2460DN/ HL-L2461DN/HL-L2461DW
ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ความจุสูง: (สำหรับตุรกี) TN2550XL (สำหรับประเทศอื่นๆ) TN2500XL	ประมาณ 3,000 หน้า [1] [2]	HL-L2400D/HL-L2460DN/ HL-L2461DN/HL-L2461DW
ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ในกล่องผลิตภัณฑ์: (ให้มากับเครื่องของคุณ)	ประมาณ 1,200 หน้า [1] [2]	HL-L2400D/HL-L2460DN/HL-L2461DW
	ประมาณ 3,000 หน้า [1] [2]	HL-L2461DN

1 จำนวนพิมพ์ของตลับผงหมึกโดยประมาณได้รับการประกาศไว้ตามมาตรฐาน ISO/IEC 19752

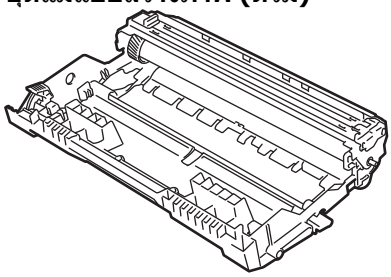
2 หน้า A4/Letter ด้านเดียว

สำหรับประเทศอื่นๆ		
รหัสผลิตภัณฑ์วัสดุการพิมพ์	**อายุการใช้งานโดยประมาณ (จำนวนหน้าที่สามารถพิมพ์ได้)**	**รุ่นที่สามารถใช้ได้**
ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) มาตรฐาน: (สำหรับอินเดีย) TN2570 (สำหรับประเทศอื่นๆ)TN2560	ประมาณ 1,200 หน้า [1 2]	HL-L2400D/HL-L2440DW/ HL-L2460DN/HL-L2460DW
ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ความจุสูง: (สำหรับอินเดีย) TN2570XL (สำหรับประเทศอื่นๆ) TN2560XL	ประมาณ 3,000 หน้า [1 2]	HL-L2400D/HL-L2440DW/ HL-L2460DN/HL-L2460DW
ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ในกล่องผลิตภัณฑ์: (ให้มากับเครื่องของคุณ)	ประมาณ 700 หน้า [1 2]	(สำหรับไต้หวัน) HL-L2460DW
	ประมาณ 1,200 หน้า [1 2]	(สำหรับประเทศอื่นๆ) HL-L2400D/ HL-L2440DW/HL-L2460DN/ HL-L2460DW
	ประมาณ 3,000 หน้า [1 2]	(สำหรับอินเดียและฟิลิปปินส์) HL-L2400D/HL-L2440DW/ HL-L2460DN/HL-L2460DW

1 จำนวนพิมพ์ของตลับผงหมึกโดยประมาณได้รับการประกาศไว้ตามมาตรฐาน ISO/IEC 19752

2 หน้า A4/Letter ด้านเดียว

ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



สำหรับออสเตรเลียและนิวซีแลนด์		
รหัสผลิตภัณฑ์วัสดุการพิมพ์	**อายุการใช้งานโดยประมาณ (จำนวนหน้าที่สามารถพิมพ์ได้)**	**รุ่นที่สามารถใช้ได้**
ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) DR2530	ประมาณ 15,000 หน้า [1]	HL-L2400DW/HL-L2445DW/ HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/ HL-L2865DW

1 ประมาณ 15,000 หน้า สำหรับงานพิมพ์แบบ 1 หน้าต่องาน (หน้า A4/Letter ด้านเดียว) จำนวนหน้าอาจขึ้นกับปัจจัยหลายอย่าง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะประเภทสื่อวัสดุการพิมพ์และขนาดสื่อวัสดุการพิมพ์

สำหรับประเทศตะวันออกกลางและแอฟริกา		
รหัสผลิตภัณฑ์วัสดุการพิมพ์	**อายุการใช้งานโดยประมาณ (จำนวนหน้าที่สามารถพิมพ์ได้)**	**รุ่นที่สามารถใช้ได้**
ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) (สำหรับตุรกี) DR2550 (สำหรับประเทศอื่นๆ) DR2500	ประมาณ 15,000 หน้า [1]	HL-L2400D/HL-L2460DN/ HL-L2461DN/HL-L2461DW

1 ประมาณ 15,000 หน้า สำหรับงานพิมพ์แบบ 1 หน้าต่องาน (หน้า A4/Letter ด้านเดียว) จำนวนหน้าอาจขึ้นกับปัจจัยหลายอย่าง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะประเภทสื่อวัสดุการพิมพ์และขนาดสื่อวัสดุการพิมพ์

สำหรับประเทศอื่นๆ		
รหัสผลิตภัณฑ์วัสดุการพิมพ์	**อายุการใช้งานโดยประมาณ (จำนวนหน้าที่สามารถพิมพ์ได้)**	**รุ่นที่สามารถใช้ได้**
ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) (สำหรับอินเดีย) DR2570 (สำหรับประเทศอื่นๆ) DR2560	ประมาณ 15,000 หน้า [1]	HL-L2400D/HL-L2440DW/ HL-L2460DN/HL-L2460DW

[1] ประมาณ 15,000 หน้า สำหรับงานพิมพ์แบบ 1 หน้าต่องาน (หน้า A4/Letter ด้านเดียว) จำนวนหน้าอาจขึ้นกับปัจจัยหลายอย่าง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะประเภทสื่อวัสดุการพิมพ์และขนาดสื่อวัสดุการพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

ฝ่ายสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าของ Brother

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ Brother โปรดไปที่ support.brother.com สำหรับ FAQ และเคล็ดลับในการแก้ไขปัญหา คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ และเฟิร์มแวร์ล่าสุดเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องและเอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้เพื่อเรียนรู้วิธีการใช้ผลิตภัณฑ์ Brother ให้ได้ประโยชน์สูงสุด

สามารถดูข้อมูลผลิตภัณฑ์และการสนับสนุนเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์สำนักงาน Brother ในพื้นที่ของคุณ เข้าไปที่ www.brother.com สำหรับรายละเอียดการติดต่อสำนักงาน Brother ในพื้นที่ และเพื่อลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ใหม่ของคุณ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองการใช้งานในประเทศที่ซื้อเท่านั้น บริษัทสาขาในประเทศหรือตัวแทนจำหน่าย Brother จะให้การสนับสนุนเฉพาะเครื่องที่ซื้อภายในประเทศเท่านั้น

www.brotherearth.com

THA
เวอร์ชั่น 0