



# Guide utilisateur en ligne

**HL-L2400DW**

**HL-L2400DWE**

**HL-L2402D**

**HL-L2442DW**

**HL-L2445DW**

**HL-L2447DW**

**HL-L2460DN**

**HL-L2865DW**

## Table des matières

<b>Avant d'utiliser votre appareil</b> .....	<b>1</b>
Définitions des notes.....	2
Marques commerciales.....	3
Licence Open Source.....	4
Droits d'auteur et licence.....	5
Remarques importantes.....	6
<b>Présentation de votre appareil</b> .....	<b>7</b>
Avant d'utiliser votre appareil.....	8
Vue de face et vue de derrière.....	9
Vue d'ensemble du panneau de commande.....	10
Configuration d'éclairage/clignotement des LED et significations (pour les modèles sans écran LCD).....	13
Mode de saisie du texte sur votre appareil.....	15
Accéder à Brother Utilities (Windows).....	16
Désinstallation des logiciels et des pilotes (Windows).....	18
Accéder à Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	19
Emplacements des ports d'entrée/sortie sur votre appareil.....	20
<b>Alimentation du papier</b> .....	<b>21</b>
Charger du papier.....	22
Charger du papier dans le bac à papier.....	23
Chargement de papier ordinaire, de papier fin, de papier recyclé et de papier de qualité supérieure dans la fente d'alimentation manuelle.....	26
Charger et imprimer sur du papier épais et des étiquettes à partir de la fente d'alimentation manuelle.....	27
Charger des enveloppes et imprimer à partir de la fente d'alimentation manuelle.....	29
Paramètres de papier.....	31
Modifier le format et le type de papier.....	32
Modification du réglage de contrôle du papier.....	33
Zone non imprimable.....	34
Supports d'impression recommandés.....	35
Utilisation d'un papier spécial.....	36
<b>Imprimer</b> .....	<b>37</b>
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows).....	38
Imprimer un document (Windows).....	39
Imprimer sur les deux faces du papier (Windows).....	41
Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows).....	44
Paramètres d'impression (Windows).....	45
Contrôler l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows).....	50
Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac).....	51
Imprimer avec AirPrint.....	52
Charger des enveloppes et imprimer à partir de la fente d'alimentation manuelle.....	53
Imprimer une pièce jointe à un e-mail.....	55
Configurer les paramètres d'impression à l'aide du panneau de commande.....	56
Annuler un travail d'impression.....	57
Effectuer une impression test.....	58
<b>Réseau</b> .....	<b>59</b>

Fonctions réseau de base prises en charge .....	60
Configurer les paramètres réseau.....	61
Configurer le réseau en détail à l'aide du panneau de commande .....	62
Paramètres du réseau sans fil .....	63
Utilisez le réseau sans fil.....	64
Utilisation de Wi-Fi Direct® .....	78
Activer/Désactiver le LAN sans fil .....	82
Imprimer le rapport WLAN.....	83
Fonctions réseau.....	87
Activer/Désactiver l'application Gestion à partir du Web à l'aide du panneau de commande.....	88
Imprimer le rapport de configuration réseau .....	89
Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau .....	90
<b>Sécurité .....</b>	<b>91</b>
Avant d'utiliser les fonctions de sécurité réseau .....	92
Désactiver les protocoles inutiles .....	93
Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil .....	94
Fonctionnalités des certificats de sécurité pris en charge .....	95
Comment créer et installer un certificat.....	96
Créer un certificat auto-signé .....	97
Créer une requête de signature de certificat (CSR) et installer un certificat d'une autorité de certification (CA).....	98
Importer et exporter le certificat et la clé privée .....	102
Importer et exporter un certificat d'autorité de certification.....	105
Gérer plusieurs certificats.....	108
Utiliser SSL/TLS .....	109
Introduction au protocole SSL/TLS .....	110
Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS .....	113
Imprimer des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS.....	118
Utiliser SNMPv3 .....	120
Gérer votre appareil réseau de façon sécurisée à l'aide de SNMPv3.....	121
Utiliser l'authentification IEEE 802.1x .....	123
Présentation de l'authentification IEEE 802.1x .....	124
Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau sans fil ou câblé à l'aide de Gestion à partir du Web (navigateur Web) .....	125
Méthodes d'authentification IEEE 802.1x.....	127
Envoyer un e-mail en toute sécurité.....	128
Configurer l'envoi d'e-mails à l'aide de Gestion à partir du Web.....	129
Envoyer un e-mail en utilisant l'authentification utilisateur .....	130
Envoyer un e-mail en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS .....	131
Verrouiller les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande.....	132
Présentation du verrouillage des réglages .....	133
Utiliser les fonctions de détection de réseau global .....	137
Activer la détection d'adresse IP globale.....	138
Bloquer les communications depuis le réseau global .....	139
<b>Mobile Connect .....</b>	<b>140</b>
AirPrint .....	141
Présentation d'AirPrint.....	142

Avant d'utiliser AirPrint (macOS).....	143
Imprimer avec AirPrint.....	144
Mopria™ Print Service.....	147
Brother Mobile Connect .....	148
<b>Dépistage des pannes .....</b>	<b>149</b>
Indications LED d'erreur et de maintenance.....	150
Messages d'erreur et de maintenance.....	155
Bourrages papier.....	159
Éliminer les bourrages papier.....	160
Du papier est coincé à l'intérieur du bac à papier .....	161
Papier coincé à l'arrière de l'appareil .....	162
Du papier est coincé à l'intérieur de l'appareil.....	164
Du papier est coincé au niveau du bac recto verso .....	165
Problèmes d'impression.....	167
Améliorer la qualité d'impression .....	170
Problèmes de réseau .....	176
Messages d'erreur.....	177
Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau (Windows).....	178
Vérifier les réglages réseau de votre appareil.....	179
Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil.....	180
Problèmes liés à AirPrint.....	187
Autres problèmes .....	188
Vérifier les informations de l'appareil .....	189
Mettre à jour le micrologiciel de l'appareil.....	190
Fonctions de réinitialisation.....	191
Réinitialisation de l'appareil.....	192
Réinitialisation réseau .....	193
Rétablissement des valeurs par défaut .....	194
<b>Maintenance de routine .....</b>	<b>195</b>
Remplacer les consommables.....	196
Remplacer la cartouche de toner .....	198
Remplacer l'unité tambour .....	201
Réinitialiser le compteur du tambour.....	203
Nettoyer l'appareil .....	204
Nettoyer le fil corona .....	206
Nettoyer l'unité tambour .....	207
Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier .....	213
Vérifier la durée de vie restante de la pièce.....	214
Emballer et expédier votre appareil .....	215
<b>Réglages de l'appareil .....</b>	<b>217</b>
Vérifier le mot de passe de votre appareil.....	218
Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande .....	219
Réglages généraux .....	220
Tableau des menus (pour les modèles avec écran LCD).....	228
Imprimer la liste des paramètres d'impression.....	239
Modifier les réglages de l'appareil dans le pilote d'imprimante Windows .....	240
Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web .....	241

Présentation de l'application Gestion à partir du Web.....	242
Accéder à Gestion à partir du Web .....	243
Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de Gestion à partir du Web .....	246
<b>Annexe .....</b>	<b>247</b>
Spécifications .....	248
Consommables .....	253
Informations environnementales et de conformité .....	255
Informations au sujet du papier recyclé.....	256
Disponibilité des pièces de rechange.....	257
Substances chimiques (Directive REACH de l'UE).....	258
Assistance et service à la clientèle Brother.....	259

## Avant d'utiliser votre appareil

- [Définitions des notes](#)
- [Marques commerciales](#)
- [Licence Open Source](#)
- [Droits d'auteur et licence](#)
- [Remarques importantes](#)

## Définitions des notes

Tout au long de ce guide, nous utilisons les conventions et symboles suivants :

 <b>AVERTISSEMENT</b>	AVERTISSEMENT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait provoquer des blessures graves, voire mortelles.
 <b>ATTENTION</b>	La mention ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures légères ou modérées.
<b>IMPORTANT</b>	La mention IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, risque d'entraîner des dégâts matériels ou une perte de fonctionnalités de l'appareil.
<b>REMARQUE</b>	REMARQUE spécifie l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions spéciales d'utilisation.
	Les icônes de conseils fournissent des astuces et des informations complémentaires.
	Les icônes de risque électrique vous avertissent d'un risque de choc électrique.
	Les icônes de danger d'incendie vous avertissent d'un risque d'incendie.
	Les icônes de température élevées vous indiquent les parties de l'appareil qui sont brûlantes et qu'il ne faut pas toucher.
	Les icônes d'interdiction signalent des actions qui ne doivent pas être effectuées.
<b>Caractères gras</b>	Le texte en gras identifie les boutons sur le panneau de commande de l'appareil ou sur l'écran de l'ordinateur.
<i>Caractères en italique</i>	Les caractères italiques mettent en valeur un point important ou signalent un sujet connexe.
Courier New	Le texte en police Courier New sert à identifier les messages à l'écran LCD.

### Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

## Marques commerciales

Apple, App Store, AirPrint, le logo AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch et Safari sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Adobe® et Reader® sont des marques déposées ou des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® et Wi-Fi Direct® sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™, Wi-Fi CERTIFIED et Wi-Fi Protected Setup sont des marques de commerce de Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Drive et Google Play sont des marques commerciales de Google LLC. L'emploi de ces marques commerciales est soumis à l'autorisation de Google.

Mopria™ et le logo Mopria™ sont des marques commerciales ou des marques de service de Mopria Alliance, Inc., déposées ou non aux États-Unis et dans d'autres pays. Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.

Le nom Bluetooth® est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée sous licence par Brother Industries, Ltd. Les autres marques de commerce et noms de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Chaque société dont le nom du logiciel est mentionné dans ce manuel possède un Contrat de licence logicielle propre à ses programmes propriétaires.

### Marques commerciales de logiciels

FlashFX® est une marque déposée de Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ est une marque commerciale de Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ est une marque commerciale de Datalight, Inc.

Reliance™ est une marque commerciale de Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ est une marque commerciale de Datalight, Inc.

Datalight® est une marque déposée de Datalight, Inc.

**Tous les noms commerciaux et noms de produits d'autres sociétés apparaissant sur les produits Brother, les documents connexes et tout autre document sont des marques de commerce ou des marques déposées de ces sociétés respectives.**



### Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

## Licence Open Source

Cet appareil inclut un logiciel Open Source.

Pour consulter les remarques sur la licence Open Source et les informations relatives aux droits d'auteur, accédez à la page **Manuels** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com/manuals](https://support.brother.com/manuals).



### Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
-

## **Droits d'auteur et licence**

©2023 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.

Ce produit contient des logiciels développés par les fournisseurs suivants :

Ce produit comprend le logiciel « KASAGO TCP/IP » développé par ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc., Tous droits réservés.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.



### **Information associée**

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
-

## Remarques importantes

- Rendez-vous sur le site [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) pour accéder aux mises à jour de logiciels et de pilotes des produits Brother.
- Pour assurer à votre appareil des performances toujours à la pointe, consultez notre site [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) afin d'obtenir la version la plus récente de son micrologiciel. À défaut, certaines des fonctions de l'appareil peuvent ne pas être disponibles.
- Ne l'utilisez pas dans d'autres pays, car cela pourrait enfreindre les réglementations relatives aux télécommunications sans fil et à l'alimentation électrique de ces pays.
- Les modèles ne sont pas tous disponibles dans chaque pays.
- Avant de donner votre appareil à une autre personne, de le remplacer ou de le mettre au rebut, il est fortement recommandé de réinitialiser ses paramètres sur les valeurs d'usine afin de supprimer toute information personnelle.
- Windows 10 dans ce document représente Windows 10 Famille, Windows 10 Professionnel, Windows 10 Éducation et Windows 10 Entreprise.
- Windows 11 dans ce document représente Windows 11 Famille, Windows 11 Professionnel, Windows 11 Éducation et Windows 11 Entreprise.
- Sauf indication contraire, les messages affichés sur l'écran LCD représentés dans ce guide de l'utilisateur sont ceux du modèle HL-L2447DW.
- Sauf indication contraire, les illustrations représentées dans ce guide de l'utilisateur sont celles du modèle HL-L2447DW.
- Les écrans ou images figurant dans ce Guide de l'utilisateur le sont à titre d'illustration seulement et peuvent différer de ceux/celles des produits actuels.
- Sauf indication contraire, les écrans figurant dans ce manuel correspondent au système d'exploitation Windows 10. Celles qui s'affichent sur votre ordinateur peuvent différer en fonction du système d'exploitation utilisé.
- Le contenu de ce document et les caractéristiques du produit peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.
- Les fonctions ne sont pas toutes disponibles dans les pays soumis à des restrictions en matière d'exportation.



### Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

## Présentation de votre appareil

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
- [Vue de face et vue de derrière](#)
- [Vue d'ensemble du panneau de commande](#)
- [Configuration d'éclairage/clignotement des LED et significations \(pour les modèles sans écran LCD\)](#)
- [Mode de saisie du texte sur votre appareil](#)
- [Accéder à Brother Utilities \(Windows\)](#)
- [Accéder à Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Emplacements des ports d'entrée/sortie sur votre appareil](#)

## Avant d'utiliser votre appareil

Avant toute impression, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous d'avoir installé le logiciel et les pilotes corrects pour votre appareil.
- Utilisateurs de câble réseau ou USB : vérifiez que le câble d'interface est physiquement sécurisé.

### Firewall (Windows)

Si votre ordinateur est protégé par un pare-feu et que vous ne parvenez pas à lancer une impression réseau, il peut-être nécessaire de configurer les paramètres du pare-feu. Si vous utilisez le Pare-feu Windows et que vous avez installé les pilotes selon les étapes du programme d'installation, la configuration nécessaire du pare-feu a déjà été réalisée. Si vous utilisez un autre logiciel pare-feu, consultez son guide de l'utilisateur ou contactez son éditeur.

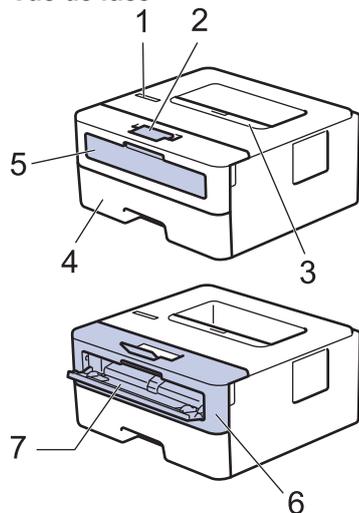


### Information associée

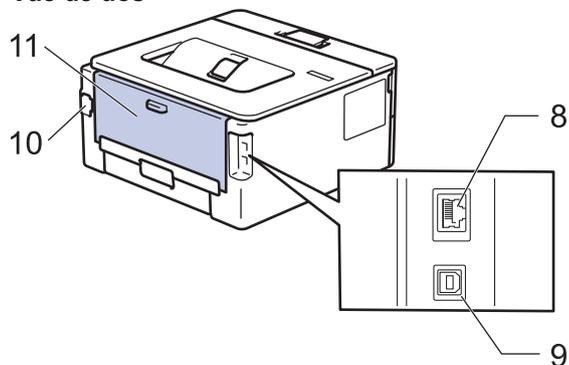
- [Présentation de votre appareil](#)

## Vue de face et vue de derrière

### Vue de face



### Vue de dos



1. Panneau de commande
2. Rabat de support de bac de sortie face imprimée dessous
3. Bac de sortie face imprimée dessous
4. Bac à papier
5. Rabat de la fente d'alimentation manuelle
6. Capot avant
7. Fente d'alimentation manuelle
8. (pour les modèles réseau filaires)  
Port 10BASE-T / 100BASE-TX
9. Port USB
10. Connecteur de l'alimentation
11. Capot arrière (bac de sortie face imprimée dessus)



L'appareil est livré avec un cordon d'alimentation c.a. non amovible selon le modèle.



### Information associée

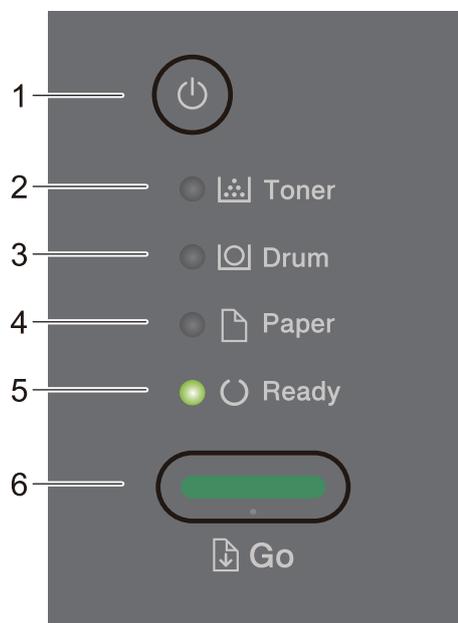
- [Présentation de votre appareil](#)

## Vue d'ensemble du panneau de commande

>> HL-L2402D

>> HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

### HL-L2402D



#### 1. Marche/Arrêt

- Mettez l'appareil sous tension en appuyant sur .
- Mettez l'appareil hors tension en appuyant sur  et maintenant le bouton enfoncé.

#### 2. LED Toner

La LED **Toner** indique que le toner est presque épuisé.

#### 3. LED Drum (Tambour)

La LED **Drum (Tambour)** indique que l'unité de tambour devra bientôt être remplacée.

#### 4. LED Paper (Papier)

La LED **Paper (Papier)** signale une erreur relative à l'alimentation du papier.

#### 5. LED Ready (Prêt)

La LED **Ready (Prêt)** clignote pour signaler l'état de l'appareil.

#### 6. Bouton Go (Aller)

- Appuyez sur **Go (Aller)** pour effacer certaines conditions d'erreur.
- Appuyez sur **Go (Aller)** pour imprimer les données restantes dans la mémoire de l'appareil.
- Maintenez la touche **Go (Aller)** enfoncée pendant deux secondes environ pour annuler un travail d'impression.

**HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/  
HL-L2865DW**

Le panneau de commande varie en fonction de votre modèle.



### 1. Écran à cristaux liquides (LCD)

Les messages affichés sur l'écran LCD vous aident à configurer et à utiliser votre appareil.

Modèles sans fil :

Un témoin à quatre niveaux indique la force du signal sans fil lorsque vous utilisez une connexion sans fil.



### 2. Marche/Arrêt

- Mettez l'appareil sous tension en appuyant sur .
- Mettez l'appareil hors tension en appuyant sur  et maintenant le bouton enfoncé. L'écran LCD affiche le message [Arrêt en cours] quelques secondes avant de s'éteindre automatiquement.

### 3. Touches réseau

- Modèles avec le réseau sans fil :

#### Wi-Fi

Appuyez sur le bouton **Wi-Fi** et maintenez-le enfoncé en lançant le programme d'installation sans fil sur l'ordinateur. Conformez-vous aux instructions à l'écran pour configurer la connexion sans fil reliant l'appareil et le réseau.

Le voyant **Wi-Fi** s'allume pour signaler que votre appareil Brother est connecté à un point d'accès sans fil. Lorsque le voyant **Wi-Fi** clignote, la connexion sans fil est inopérante ou bien votre appareil est sur le point de se connecter à un point d'accès sans fil.

- Modèle avec le réseau câblé uniquement :

#### Network (Réseau)

Appuyez sur **Network (Réseau)** pour définir les paramètres du réseau câblé.

- Modèles dans fonction réseau :

#### Report (Rapport)

Appuyez sur **Report (Rapport)** pour imprimer les paramètres de l'imprimante.

### 4. Boutons de menu

#### OK

Appuyez sur ce bouton pour mémoriser les paramètres de l'appareil. Lorsque vous avez changé un paramètre, l'appareil revient au niveau de menu précédent.

---

### Back (Retour)

- Appuyez sur cette touche pour reculer d'un niveau dans le menu.
- Appuyez sur ce bouton pour sélectionner le chiffre précédent lors de la saisie de nombres.

### ▲ ou ▼ ( + ou -)

- Appuyez sur ces touches pour faire défiler les menus et les options.
- Appuyez sur ces touches pour entrer un chiffre ou augmenter ou diminuer le chiffre. Appuyez sur ▲ ou ▼ et maintenez enfoncé pour faire défiler rapidement. Dès que le numéro qui vous intéresse apparaît, appuyez sur **OK**.

### 5. Bouton Go (Aller)

- Appuyez sur cette touche pour effacer certaines conditions d'erreur. Pour effacer toutes les autres conditions d'erreur, suivez les instructions du panneau de commande.
- Appuyez sur cette touche pour imprimer les données restantes dans la mémoire de l'appareil.
- Appuyez sur cette touche pour sélectionner l'option affichée. Lorsque vous avez changé un paramètre, l'appareil repasse en mode Prêt.
- Maintenez la touche **Go (Aller)** enfoncée pendant deux secondes environ pour annuler un travail d'impression.



### Information associée

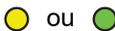
- [Présentation de votre appareil](#)
-

## Configuration d'éclairage/clignotement des LED et significations (pour les modèles sans écran LCD)

Modèles associés: HL-L2402D

Les LED du panneau de commande de l'appareil s'allument, s'éteignent ou clignotent afin de donner de vous renseigner sur l'état de l'appareil.

**Le tableau ci-dessous présente les différents voyants LED.**

	La LED est éteinte.
	La LED est allumée.
	La LED est estompée.
	La LED clignote.

**Ce tableau indique ce que les LED signalent lorsqu'elles s'allument, s'éteignent ou clignotent.**

LED	État	Signification
<ul style="list-style-type: none"> <li>  Toner</li> <li>  Drum</li> <li>  Paper</li> <li>  Ready</li> </ul>	Veille	En mode veille (mode économie d'énergie), l'appareil se comporte comme s'il était éteint, mais il peut toujours recevoir des données. La réception d'un travail d'impression sort l'appareil du mode veille et lance l'impression.
<ul style="list-style-type: none"> <li>  Toner</li> <li>  Drum</li> <li>  Paper</li> <li>  Ready</li> </ul>	Prêt	L'appareil est prêt à imprimer.
<ul style="list-style-type: none"> <li>  Toner</li> <li>  Drum</li> <li>  Paper</li> <li>  Ready</li> </ul>	Attente	L'appareil est en mode de préchauffage.
	Impression	L'appareil est en cours d'impression.
	Refroidissement	L'appareil est en mode de refroidissement. Patientez pendant 10 minutes jusqu'à ce que les parties internes de l'appareil soient moins chaudes.

LED	État	Signification
<p> Toner</p> <p> Drum</p> <p> Paper</p> <p> Ready</p>	Annulation de l'impression	L'appareil est en train d'annuler le travail d'impression.



### Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

## Mode de saisie du texte sur votre appareil

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Lorsque du texte est requis, saisissez les caractères sur l'appareil. Les caractères disponibles peuvent différer selon l'opération que vous réalisez.

- Appuyez plusieurs fois de suite sur ▲ ou ▼ (ou maintenez ces boutons enfoncés) pour sélectionner un caractère dans cette liste :  
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?  
@[\\]^\_`{|}~
- Appuyez sur **OK** dès que le symbole ou caractère voulu apparaît, puis entrez le caractère suivant.
- Appuyez sur **Back (Retour)** pour supprimer les caractères saisis par erreur.



### Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil en l'absence de diffusion du SSID](#)
- [Définir le mot de passe du verrouillage des réglages](#)

## Accéder à Brother Utilities (Windows)

**Brother Utilities** est un lanceur d'applications qui permet d'accéder facilement à toutes les applications Brother installées sur votre ordinateur.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- (Windows 11)

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 et Windows Server 2022)

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows Server 2012 R2)

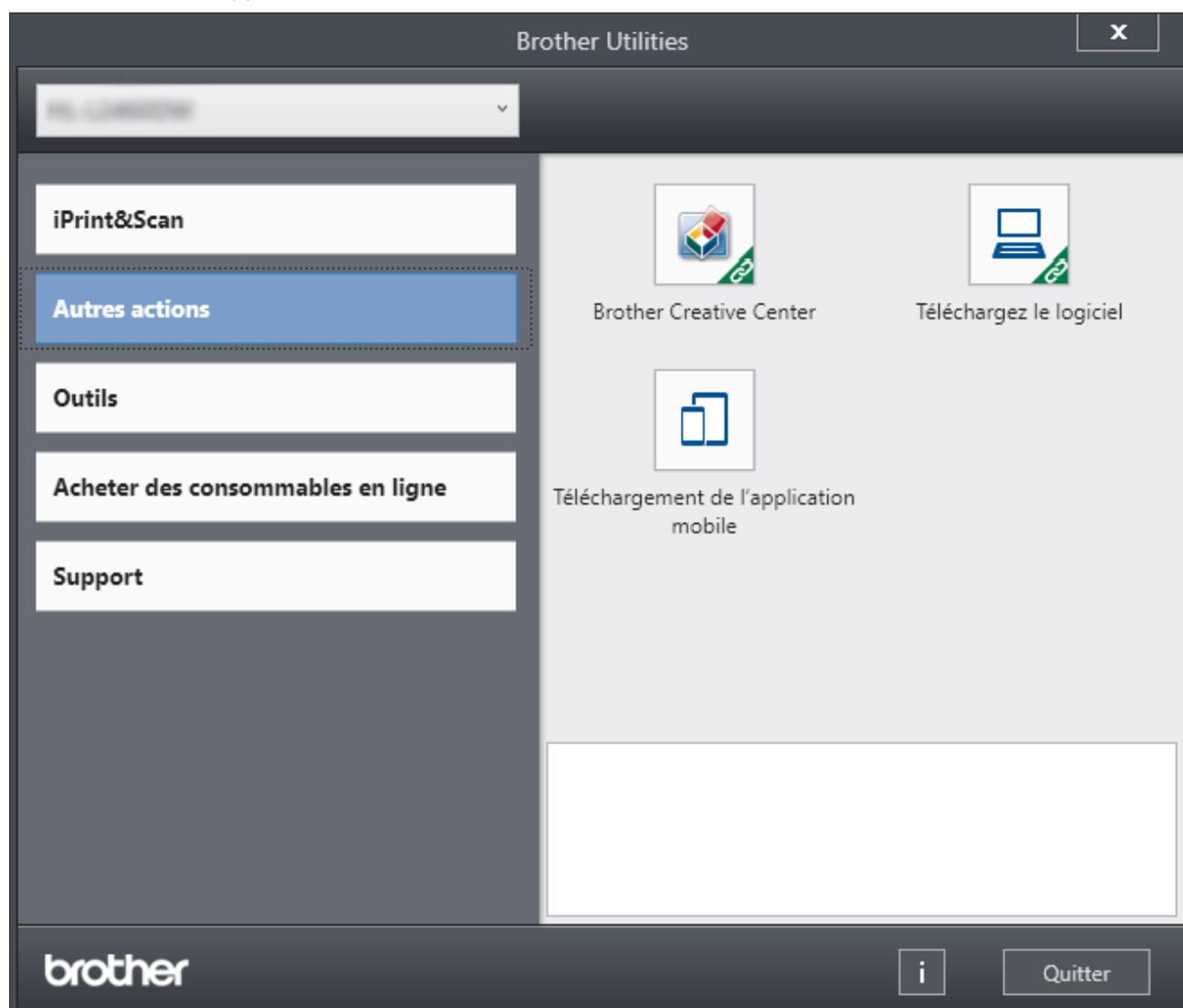
Positionnez la souris dans le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser du bas vers le haut l'écran **Accueil** pour accéder à l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications** apparaît, appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).

- (Windows Server 2012)

Appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**) sur l'écran **Accueil** ou sur le bureau.

2. Sélectionnez votre appareil.



3. Choisissez l'option souhaitée.



## Information associée

- Présentation de votre appareil
- Désinstallation des logiciels et des pilotes (Windows)

## Désinstallation des logiciels et des pilotes (Windows)

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 11

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 et Windows Server 2022

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows Server 2012 R2

Positionnez la souris dans le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser du bas vers le haut l'écran **Accueil** pour accéder à l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications** apparaît, appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).

- Windows Server 2012

Appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**) sur l'écran **Accueil** ou sur le bureau.

2. Sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste déroulante (si ce n'est pas déjà fait).

3. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche.

- Si l'icône **Notification de mise à jour du logiciel** est visible, sélectionnez-la, puis cliquez sur **Vérifier maintenant** > **Recherche pour les mise à jour du système** > **Mise à jour**. Suivez les instructions à l'écran.
- Si l'icône **Notification de mise à jour du logiciel** n'est pas visible, passez à l'étape suivante.

4. Cliquez sur **Désinstaller** dans la section **Outils** de **Brother Utilities**.

Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour désinstaller les logiciels et les pilotes.



### Information associée

- [Accéder à Brother Utilities \(Windows\)](#)

## Accéder à Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilisez Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac pour imprimer depuis votre ordinateur.

- Cette fonction n'est pas disponible dans les pays soumis à des restrictions en matière d'exportation.
  - **Pour télécharger la toute dernière version :**
    - Pour Windows :  
Rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads), puis téléchargez et installez Brother iPrint&Scan.
    - Pour Mac : (HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW)  
Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'Apple App Store.
- Si vous y êtes invité, installez le pilote et le logiciel nécessaires pour utiliser votre appareil. Téléchargez le pilote et le logiciel les plus récents correspondant à votre appareil depuis la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).

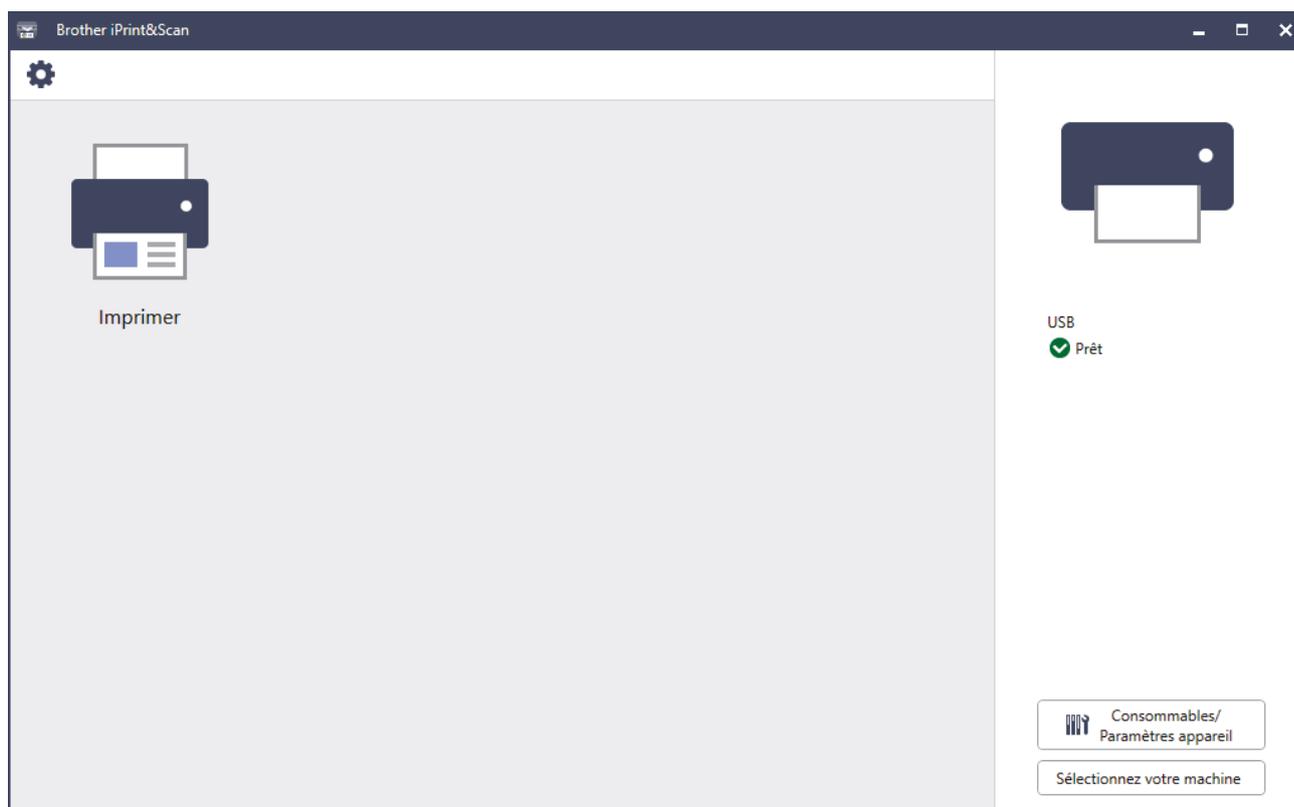
1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 11

Cliquez sur  > **Toutes les applications > Brother > Brother iPrint&Scan.**

- Windows 10

Cliquez sur  > **Brother > Brother iPrint&Scan.**



L'écran réel peut différer selon la version de l'application.

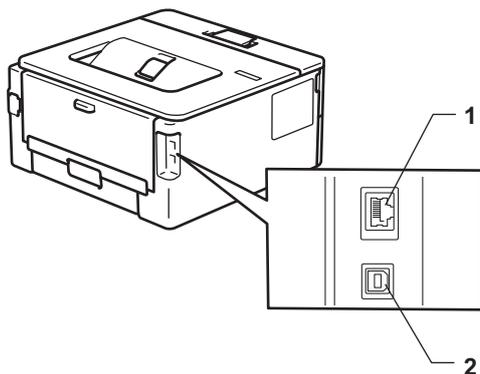


### Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

## Emplacements des ports d'entrée/sortie sur votre appareil

Les ports d'entrée/sortie se situent à l'avant et à l'arrière de l'appareil.



1. Port 10BASE-T / 100BASE-TX (Pour les modèles réseau)
2. Port USB

Lors du raccordement du câble USB ou réseau, suivez les instructions du programme d'installation du logiciel/pilote.

Pour installer les pilotes et les logiciels requis pour utiliser votre appareil, accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).



### Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

## Alimentation du papier

- [Charger du papier](#)
- [Paramètres de papier](#)
- [Zone non imprimable](#)
- [Supports d'impression recommandés](#)
- [Utilisation d'un papier spécial](#)

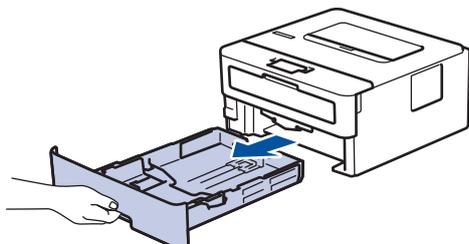
## Charger du papier

- Charger du papier dans le bac à papier
- Chargement de papier ordinaire, de papier fin, de papier recyclé et de papier de qualité supérieure dans la fente d'alimentation manuelle
- Charger et imprimer sur du papier épais et des étiquettes à partir de la fente d'alimentation manuelle
- Charger des enveloppes et imprimer à partir de la fente d'alimentation manuelle

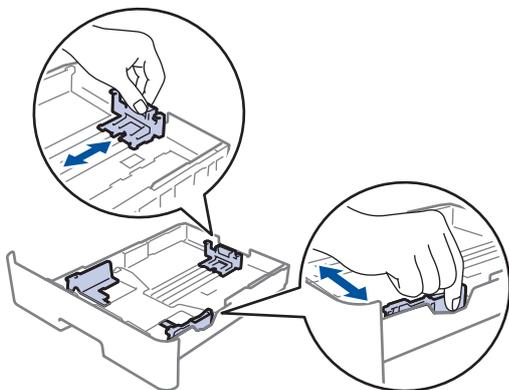
## Charger du papier dans le bac à papier

- Si un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à modifier le format et le type de papier lorsque le paramètre de contrôle de papier est activé et que vous avez sorti le bac à papier de l'appareil, modifiez ces réglages, si nécessaire, en suivant les instructions affichées sur l'écran LCD.
- Lorsque vous chargez du papier d'un format et d'un type différents dans le bac, vous devez aussi modifier le réglage du format de papier et du type de papier sur l'appareil ou sur l'ordinateur.

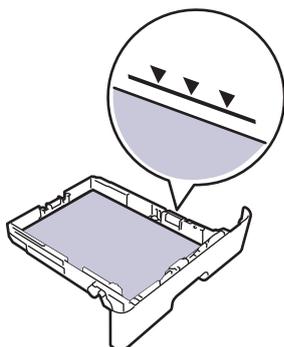
1. Sortez complètement le bac à papier de l'appareil.



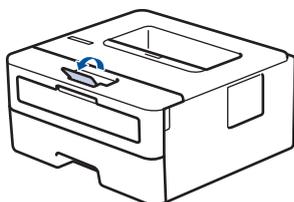
2. Pressez et faites glisser les guide-papier pour les ajuster au format du papier.  
Appuyez sur les leviers de déverrouillage verts des guide-papier pour faire glisser ces derniers.



3. Déramez la pile de papier.
4. Chargez le papier dans le bac à papier en orientant la *face à imprimer vers le bas*.
5. Assurez-vous que le papier se trouve sous le repère de hauteur maximale (▼▼▼).  
Un trop grand remplissage du bac à papier entraînera des bourrages papier.



6. Poussez doucement le bac à papier jusqu'à ce qu'il soit complètement inséré dans l'appareil.
7. Relevez le volet du support pour empêcher le papier de glisser hors du bac de sortie.





### **Information associée**

- Charger du papier
- Modifier les paramètres de l'appareil sur Imprimer sur du papier préimprimé en utilisant le bac à papier

## Modifier les paramètres de l'appareil sur Imprimer sur du papier préimprimé en utilisant le bac à papier

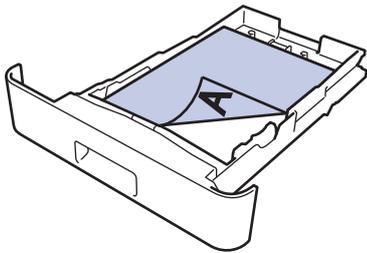
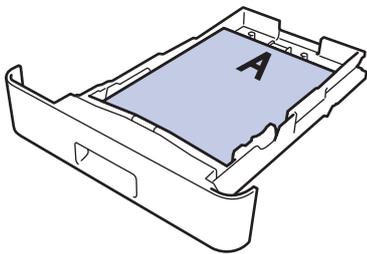
**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Quand vous utilisez du papier préimprimé pour une impression recto-verso, modifiez les paramètres de l'appareil.



- NE chargez PAS simultanément du papier de différents formats ou de différents types dans le bac à papier. Cela pourrait entraîner un bourrage ou une mauvaise alimentation du papier.
- Si la position d'impression n'est pas correctement alignée sur les éléments préimprimés, elle peut être ajustée à l'aide du paramètre de position d'impression du bac à papier.
- Selon la méthode d'impression et le type d'encre utilisés, il est possible que des tâches se produisent sur certains papiers préimprimés.

### Orientation

	<p>Pour l'impression recto</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• face à imprimer tournée vers le bas</li><li>• bord supérieur vers l'avant du bac à papier</li></ul>
	<p>Pour l'impression recto verso automatique (reliure sur le bord long)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• face à imprimer tournée vers le haut</li><li>• bord inférieur vers l'avant du bac à papier</li></ul>

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner :
  - a. Sélectionnez [Imprimante]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Recto-verso]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Image simple]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Alim. R/V], puis appuyez sur **Go (Aller)**.



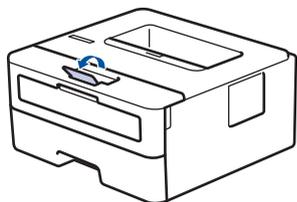
### Information associée

- [Charger du papier dans le bac à papier](#)

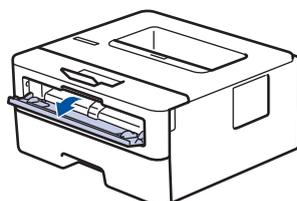
## Chargement de papier ordinaire, de papier fin, de papier recyclé et de papier de qualité supérieure dans la fente d'alimentation manuelle

Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier en même temps sur l'appareil ou sur l'ordinateur.

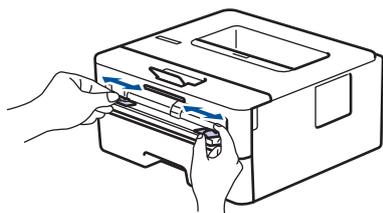
1. Relevez le volet du support pour empêcher le papier de glisser hors du bac de sortie face imprimée dessous.



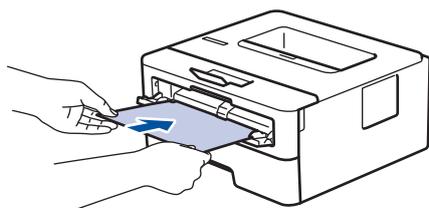
2. Ouvrez le capot de la fente d'alimentation manuelle.



3. Avec vos deux mains, faites glisser les guide-papier de la fente d'alimentation manuelle pour les ajuster à la largeur du papier que vous utilisez.



4. À l'aide des deux mains, placez une feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord avant touche le rouleau d'alimentation du papier. Dès que vous sentez l'emprise de l'appareil, relâchez la feuille.



- Chargez du papier dans la fente d'alimentation manuelle, *face imprimée vers le haut*.
- Assurez-vous que le papier est bien à plat et correctement positionné dans la fente d'alimentation manuelle. Si tel n'est pas le cas, le papier ne sera pas correctement chargé ce qui entraînera un bourrage papier ou une impression en oblique.

5. Envoyez votre travail d'impression à l'appareil.



Modifiez vos préférences d'impression dans l'écran d'impression.

6. Dès que l'impression sort de l'appareil, chargez une autre feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle. Répétez cette opération pour chaque page à imprimer.



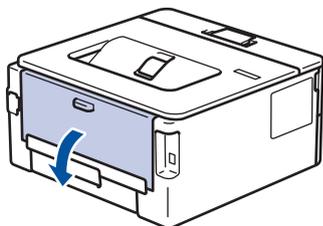
### Information associée

- [Charger du papier](#)

## Charger et imprimer sur du papier épais et des étiquettes à partir de la fente d'alimentation manuelle

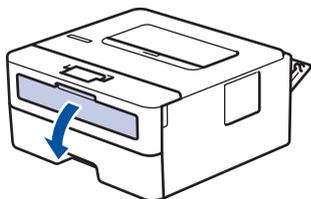
Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier en même temps sur l'appareil ou sur l'ordinateur.

1. Ouvrez le capot arrière de l'appareil (bac de sortie face imprimée dessus).

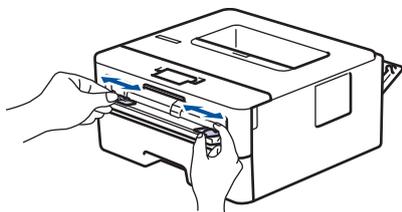


 L'appareil active automatiquement le mode d'alimentation manuelle lorsque vous chargez du papier dans la fente d'alimentation manuelle.

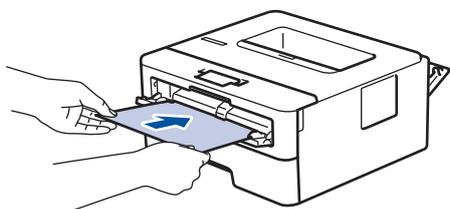
2. Sur l'avant de l'appareil, ouvrez le capot de la fente d'alimentation manuelle.



3. Avec vos deux mains, faites glisser les guide-papier de la fente d'alimentation manuelle pour les ajuster à la largeur du papier que vous utilisez.



4. À l'aide des deux mains, placez une feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord avant touche le rouleau d'alimentation du papier. Dès que vous sentez l'emprise de l'appareil, relâchez la feuille.



-  Chargez du papier dans la fente d'alimentation manuelle, *face imprimée vers le haut*.
- Retirez complètement la feuille de papier si vous devez charger à nouveau du papier dans la fente d'alimentation manuelle.
  - N'introduisez pas plus d'une feuille de papier à la fois dans la fente d'alimentation manuelle sous peine de provoquer un bouchage.
  - Assurez-vous que le papier est bien à plat et correctement positionné dans la fente d'alimentation manuelle. Si tel n'est pas le cas, le papier ne sera pas correctement chargé ce qui entraînera un bouchage papier ou une impression en oblique.

5. Envoyez votre travail d'impression à l'appareil.



---

Modifiez vos préférences d'impression dans l'écran d'impression.

---

6. Dès que l'impression sort à l'arrière de l'appareil, chargez une autre feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle. Répétez cette opération pour chaque page à imprimer.
7. Une fois terminé, fermez le capot arrière (bac de sortie face vers le haut) jusqu'à ce qu'il soit bloqué en position fermée.



### Information associée

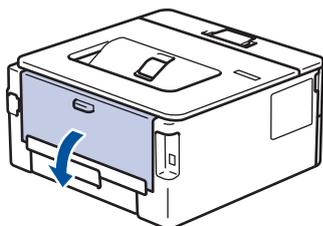
- [Charger du papier](#)
-

## Charger des enveloppes et imprimer à partir de la fente d'alimentation manuelle

Avant le chargement, exercez une pression sur les coins et les côtés des enveloppes afin de les aplanir le plus possible.

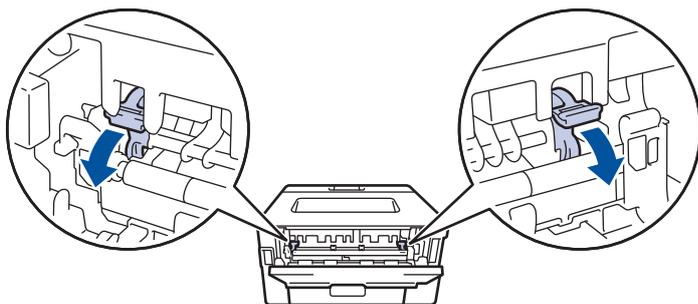
Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier en même temps sur l'appareil ou sur l'ordinateur.

1. Ouvrez le capot arrière de l'appareil (bac de sortie face imprimée dessus).

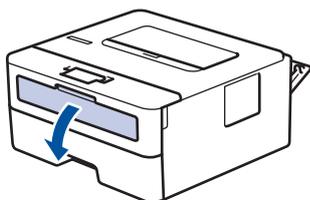


L'appareil active automatiquement le mode d'alimentation manuelle lorsque vous chargez du papier dans la fente d'alimentation manuelle.

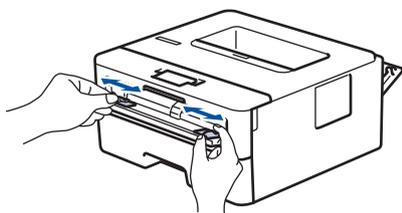
2. Abaissez les deux leviers verts, situés à gauche et à droite, comme indiqué dans l'illustration.



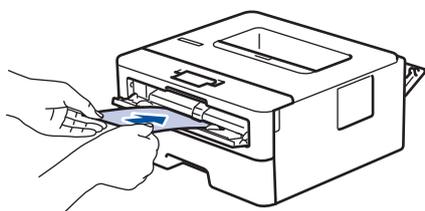
3. Sur l'avant de l'appareil, ouvrez le capot de la fente d'alimentation manuelle.



4. Avec vos deux mains, faites glisser les guide-papier de la fente d'alimentation manuelle pour les ajuster à la largeur du papier que vous utilisez.



5. À l'aide des deux mains, introduisez une enveloppe dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord touche le rouleau d'alimentation du papier. Dès que vous sentez l'emprise de l'appareil, relâchez la feuille.





- Chargez l'enveloppe dans la fente d'alimentation manuelle, *face imprimée vers le haut*.
- Retirez complètement l'enveloppe pour l'introduire à nouveau dans la fente d'alimentation manuelle.
- N'insérez pas plus d'une enveloppe à la fois dans la fente d'alimentation manuelle sous peine de provoquer un bourrage.
- Assurez-vous que l'enveloppe est bien plate et correctement positionnée dans la fente d'alimentation manuelle. Si tel n'est pas le cas, l'enveloppe ne sera pas correctement chargée, ce qui entraînera un bourrage papier ou une impression en oblique.

6. Envoyez votre travail d'impression à l'appareil.



Modifiez vos préférences d'impression dans la boîte de dialogue d'impression.

Réglages	Options pour les enveloppes
Format papier	Com-10 DL C5 Monarch
Type de support	Enveloppes Env. épaisses Env. fines

7. Lorsque l'enveloppe imprimée sort de l'appareil, insérez une nouvelle enveloppe. Répétez cette opération pour chaque enveloppe à imprimer.
8. Lorsque vous avez fini d'imprimer, remettez les deux leviers verts que vous avez actionnés à l'étape précédente dans leur position initiale.
9. Une fois terminé, fermez le capot arrière (bac de sortie face vers le haut) jusqu'à ce qu'il soit bloqué en position fermée.



### Information associée

- [Charger du papier](#)
- [Imprimer](#)

## Paramètres de papier

- [Modifier le format et le type de papier](#)
- [Modification du réglage de contrôle du papier](#)
- [Imprimer un document \(Windows\)](#)

## Modifier le format et le type de papier

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Lorsque vous modifiez le format et le type de papier que vous chargez dans le bac, vous devez modifier également le réglage du format et du type de papier sur l'écran LCD.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner :
  - a. Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Réglage bac]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Type papier]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le type de papier souhaité, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Format papier], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le format de papier souhaité, puis appuyez sur **Go (Aller)**.



### Information associée

- [Paramètres de papier](#)

## Modification du réglage de contrôle du papier

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Si le paramètre de contrôle du papier est activé et que vous sortez le bac à papier de l'appareil, un message apparaît sur l'écran LCD pour vous inviter à changer les réglages de type et de format de papier.

Le réglage par défaut est Activé.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner :
  - a. Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Réglage bac]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Vérif. papier]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Oui] ou [Désact.], puis appuyez sur **Go (Aller)**.

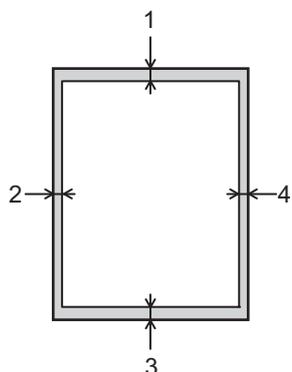


### Information associée

- [Paramètres de papier](#)

## Zone non imprimable

Les mesures du tableau ci-après indiquent les zones non imprimables maximales à partir des bords pour les formats de papier les plus courants. Ces mesures peuvent varier en fonction du format de papier ou des paramètres de l'application que vous utilisez.



Prenez soin de ne pas imprimer dans ces zones ; votre impression ne reproduira aucune donnée dans ces zones.

Utilisation	Format du document	Haut (1) Bas (3)	Gauche (2) Droite (4)
Imprimer	Letter	4,2 mm	4,2 mm
	A4	4,2 mm	4,2 mm
	Legal	4,2 mm	4,2 mm



### Information associée

- Alimentation du papier

## Supports d'impression recommandés

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, nous vous conseillons d'utiliser le papier indiqué dans le tableau.

Type de papier	Élément
Papier ordinaire	Xerox Premier TCF 80 g/m <sup>2</sup>
	Xerox Business 80 g/m <sup>2</sup>
Papier recyclé	Steinbeis Evolution Blanc 80 g/m <sup>2</sup>
Étiquettes	Étiquette laser Avery L7163
Enveloppes	Antalis River series (DL)



### Information associée

- [Alimentation du papier](#)

## Utilisation d'un papier spécial

Prenez toujours soin de tester les échantillons de papier avant de les acheter pour être sûr de leurs performances.

- N'utilisez PAS de papier pour imprimante à jet d'encre, car cela provoquerait un bourrage papier ou endommagerait votre appareil.
- Si vous utilisez du papier fort, du papier dont la surface n'est pas lisse ou encore du papier froissé ou plissé, vous risquez d'obtenir des résultats d'impression peu satisfaisants.

Conservez le papier dans son emballage d'origine et gardez-le fermé. Conservez le papier à plat et à l'abri de l'humidité, de la lumière directe du soleil et de la chaleur.

### IMPORTANT

Il est possible que certains types de papier n'offrent pas d'excellentes performances, voire qu'ils endommagent l'appareil.

N'UTILISEZ PAS du papier :

- à forte texture
- extrêmement lisse ou brillant
- qui s'enroule ou se tord
- qui est couché ou a subi une finition chimique
- abîmé, froissé ou plié
- qui dépasse les spécifications de grammage recommandés dans ce guide
- avec des agrafes ou des attaches
- qui est en plusieurs parties ou sans carbone
- qui est prévu pour impression à jet d'encre

L'utilisation de l'un des types de papier répertoriés ci-avant risque de provoquer un endommagement de votre appareil. Ce type de dommage n'est pas couvert par la garantie ou un contrat d'entretien Brother.



### Information associée

- [Alimentation du papier](#)

## Imprimer

- Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows)
- Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac)
- Charger des enveloppes et imprimer à partir de la fente d'alimentation manuelle
- Imprimer une pièce jointe à un e-mail
- Configurer les paramètres d'impression à l'aide du panneau de commande
- Annuler un travail d'impression
- Effectuer une impression test

## **Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows)**

- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
- [Imprimer sur les deux faces du papier \(Windows\)](#)
- [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Contrôler l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

## Imprimer un document (Windows)

Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, ces modifications ne s'appliquent qu'aux documents imprimés au moyen de cette application.



- L'impression recto verso peut être définie par défaut selon votre modèle. En cas d'impression recto, désactivez les paramètres de l'impression recto verso dans le pilote d'imprimante.
- Pour modifier les paramètres d'impression pour toutes les applications Windows, vous devez définir les propriétés du pilote d'imprimante.

Plus d'informations >> *Information associée: Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)*

1. Chargez du papier dans le bac.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
3. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des préférences ou des propriétés de l'imprimante.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

The screenshot shows the Brother printer driver interface. On the left, there is a preview of a document with a magnifying glass over a grid pattern. Below the preview, the following settings are listed: Format papier : A4 (210 x 297 mm / 8.3 x 11.7 pouces), Type de support : Papier ordinaire, Copies : 1, Résolution : 600 ppp, Recto verso/Livret : Recto verso, Mise à l'échelle : Désactivée, Filigrane : Désactivé, Impression sécurisée : Désactivé. At the bottom left, there is a checkbox for 'Aperçu avant impression' and two buttons: 'Ajouter un profil(K)...' and 'Assistance...'. The main area is divided into three tabs: 'Elémentaire', 'Avancé', and 'Profils d'impression'. The 'Elémentaire' tab is active, showing settings for paper format (A4), orientation (Portrait selected), copies (1), paper type (Papier ordinaire), resolution (600 ppp), and print parameters (Graphiques). Below these are settings for multi-page printing (Normal), page order (A droite puis en bas), and duplex printing (Recto verso). At the bottom right, there are buttons for 'Paramètres manuels...', 'Paramètres recto verso...', 'Défaut', 'OK', 'Annuler', and 'Aide'.

4. Assurez-vous d'avoir chargé le format de papier adéquat dans le bac à papier.
5. Cliquez sur la liste déroulante **Format papier**, puis sélectionnez votre format de papier.

---

6. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



---

Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

---

7. Saisissez le nombre de copies souhaitées (de 1 à 999) dans le champ **Copies**.
8. Cliquez sur la liste déroulante **Type de support**, puis sélectionnez le type de papier que vous utilisez.
9. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou imprimer une page d'un document sur plusieurs feuilles, cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages** et sélectionnez vos options.
10. Cliquez sur la liste déroulante **Recto verso/Livret** et sélectionnez l'option souhaitée.
11. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
12. Cliquez sur **OK**.
13. Terminez l'opération d'impression.



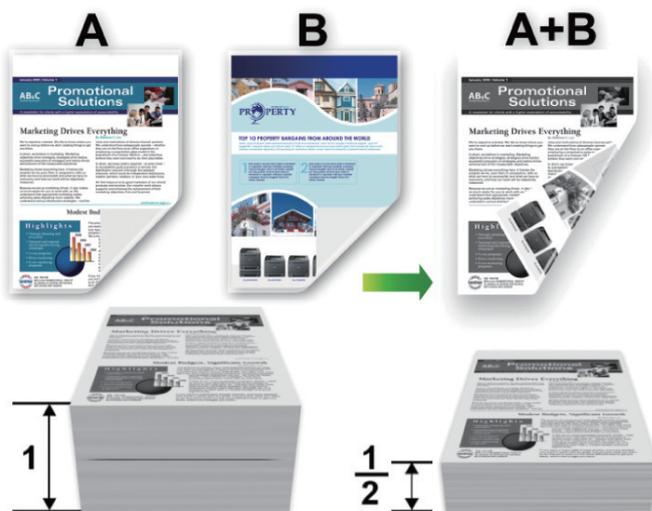
### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
  - [Problèmes d'impression](#)
  - [Paramètres de papier](#)
  - [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
-

## Imprimer sur les deux faces du papier (Windows)



Sélectionnez le papier de format A4 lorsque vous utilisez la fonction d'impression recto-verso automatique.

- Vérifiez que le capot arrière est fermé.
- Si le papier s'enroule sur lui-même, aplatissez-le et remplacez-le dans le bac à papier.
- Utilisez du papier standard ou du papier fin. N'UTILISEZ PAS du papier de qualité supérieure.
- Si le papier est trop fin, il risque de se froisser.
- Lorsque vous utilisez la fonction d'impression recto verso manuelle, il se peut que des bourrages papier se produisent ou que la qualité d'impression soit médiocre.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des préférences ou des propriétés de l'imprimante.  
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

4. Cliquez sur la liste déroulante **Recto verso/Livret** et sélectionnez l'option **Recto verso** ou **Recto verso (manuel)**.

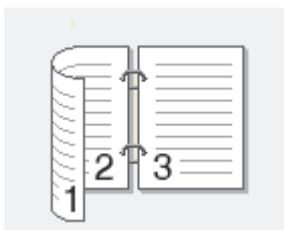
Option	Description
<b>Recto verso</b> (disponible pour certains modèles)	Imprime automatiquement sur les deux faces du papier.
<b>Recto verso (manuel)</b>	L'appareil commence par imprimer toutes les pages de numéro pair sur une face du papier. Ensuite, le pilote d'imprimante vous demande (par un message contextuel) de réinsérer le papier.

5. Cliquez sur le bouton **Paramètres recto verso**.
6. Sélectionnez une des options proposées dans le menu **Type de recto verso**.  
Lorsque l'option recto-verso est sélectionnée, vous avez le choix entre quatre types de reliure recto-verso pour chaque orientation :

---

Option pour Portrait	Description
----------------------	-------------

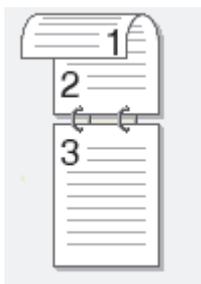
**Bord long (gauche)**



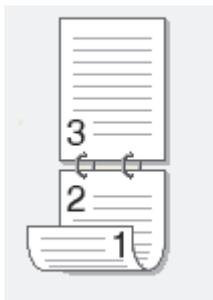
**Bord long (droite)**



**Bord court (haut)**

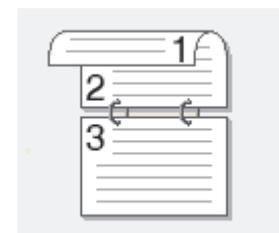


**Bord court (bas)**

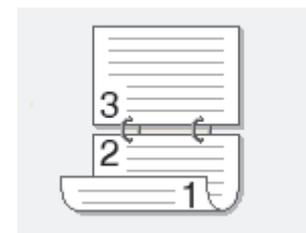


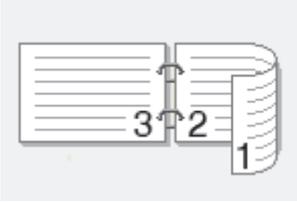
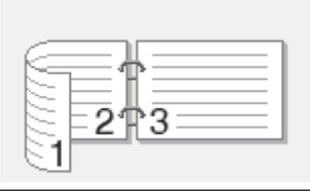
Option pour Paysage	Description
---------------------	-------------

**Bord long (haut)**



**Bord long (bas)**



Option pour Paysage	Description
<b>Bord court (droite)</b>	
<b>Bord court (gauche)</b>	

7. Sélectionnez la case **Marge de reliure** si vous voulez spécifier le décalage pour la reliure en pouces ou en millimètres.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
10. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour l'impression recto verso automatique, cliquez à nouveau sur **OK**, puis terminez l'opération d'impression.
  - Pour une impression recto verso manuelle, cliquez à nouveau sur **OK** et suivez les instructions à l'écran.

Si le papier ne se charge pas correctement, il risque de s'enrouler. Dans ce cas, retirez le papier, déroulez-le, puis réintroduisez-le dans le bac à papier.



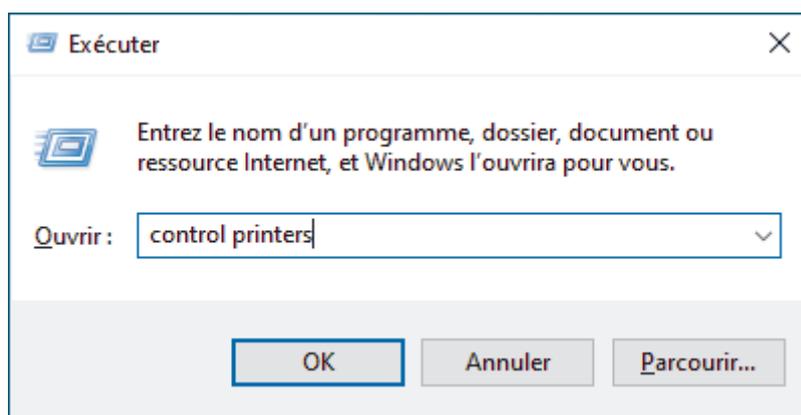
### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

## Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)

Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, ces modifications ne s'appliquent qu'aux documents imprimés au moyen de cette application. Pour modifier les paramètres d'impression pour toutes les applications Windows, vous devez définir les propriétés du pilote d'imprimante.

1. Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur la touche  du clavier de l'ordinateur pour lancer **Exécuter**.
2. Saisissez "**control printers**" dans le champ **Ouvrir** : et cliquez sur **OK**.



3. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du modèle, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**. (Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.)  
La boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante s'affiche.
4. Cliquez sur l'onglet **Général**, puis cliquez sur le bouton **Options d'impression** ou **Préférences...**  
La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.



- Pour configurer les paramètres de bac, cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique** (disponible pour certains modèles).
- Pour modifier le port d'imprimante, cliquez sur l'onglet **Ports**.

5. Sélectionnez les réglages d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut pour tous vos programmes Windows.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Fermez la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Problèmes d'impression](#)

## Paramètres d'impression (Windows)



- Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, ces modifications ne s'appliquent qu'aux documents imprimés au moyen de cette application.

Plus d'informations >> *Information associée: Imprimer un document (Windows)*

- Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, vous devez configurer les propriétés du pilote d'imprimante.

Plus d'informations >> *Information associée: Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)*

>> Onglet **Elémentaire**

>> Onglet **Avancé**

### Onglet Elémentaire

The screenshot shows the 'brother' printer settings dialog box with the 'Elémentaire' tab selected. The interface includes a preview of a document on the left and a list of settings on the right. The settings are as follows:

Paramètre	Valeur
Format papier	A4
Orientation	Portrait (radio bouton sélectionné), Paysage
Copies	1, Trier (case à cocher non cochée)
Type de support	Papier ordinaire
Résolution	600 ppp
Paramètres d'impression(H)	Graphiques
Imp. multi-pages(J)	Normale
Ordre des pages	A droite puis en bas
Bordure	[Champ vide]
Recto verso/Livret	Recto verso
Alimentation(P)	
Première page	Sélection automatique
Autres pages	Comme la première page

Additional information on the left side of the dialog:

- Format papier : A4 (210 x 297 mm / 8.3 x 11.7 pouces)
- Type de support : Papier ordinaire
- Copies : 1
- Résolution : 600 ppp
- Recto verso/Livret : Recto verso
- Mise à l'échelle : Désactivée
- Filigrane : Désactivé
- Impression sécurisée : Désactivé

Buttons at the bottom: OK, Annuler, Aide.

#### 1. Format papier

Sélectionnez le format de papier à utiliser. Vous avez le choix entre des formats de papier standard ou la création d'un format de papier personnalisé.

#### 2. Orientation

Sélectionnez l'orientation (paysage ou portrait) de vos impressions.

---

Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

### 3. Copies

Saisissez le nombre de copies que vous souhaitez imprimer (1 à 999) dans ce champ .

#### Trier

Sélectionnez cette option pour imprimer des lots de documents comportant plusieurs pages dans l'ordre original des pages. Lorsque cette option est sélectionnée, un exemplaire complet du document est imprimé puis réimprimé autant de fois que nécessaire pour obtenir le nombre de copies sélectionné. Si cette option n'est pas sélectionnée, chaque page du document est imprimée jusqu'à l'obtention du nombre de copies choisi avant de passer à l'impression de la page suivante.

### 4. Type de support

Sélectionnez le type de support à utiliser. Pour obtenir des résultats d'impression optimaux, l'appareil ajuste automatiquement ses paramètres d'impression en fonction du type de support sélectionné.

### 5. Résolution

Sélectionnez la résolution d'impression. La résolution et la vitesse d'impression étant liées, plus la résolution est élevée, plus l'impression du document demande de temps.

### 6. Imprimer paramètres

Sélectionnez le type de document que vous voulez imprimer.

#### Paramètres manuels...

Spécifiez les paramètres supplémentaires tels que la luminosité, le contraste et autres réglages.

#### Graphiques

##### Utiliser les demi-teintes de l'imprimante

Sélectionnez cette option pour utiliser le pilote d'imprimante de manière à faire ressortir les demi-teintes.

##### Luminosité

Permet de régler la luminosité.

##### Contraste

Permet de régler le contraste.

##### Qualité Graphique

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, sélectionnez Graphiques ou Texte selon le type de document que vous imprimer.

##### Améliorer l'impression des gris

Sélectionnez cette option pour améliorer la qualité d'image des zones ombrées.

##### Améliorer l'impression des motifs

Sélectionnez cette option pour améliorer l'impression de motifs si les pleins et les motifs imprimés n'ont pas le même aspect que les pleins et les motifs affichés sur l'écran de votre ordinateur.

##### Améliorer finesse de ligne

Sélectionnez cette option pour améliorer la qualité d'image des lignes fines.

##### Utiliser les demi-teintes du système

Sélectionnez cette option pour que Windows applique les demi-teintes.

#### Mode TrueType (disponible pour certains modèles)

##### Mode

Sélectionnez la manière dont les polices sont traitées pour l'impression.

##### Utiliser les polices TrueType de l'imprimante

Sélectionnez s'il faut utiliser des polices intégrées pour le traitement des polices.

---

## 7. Imp. multi-pages

Sélectionnez cette option si vous voulez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier ou imprimer une page de votre document sur plusieurs feuilles.

### Ordre des pages

Sélectionnez l'ordre des pages si vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

### Bordure

Sélectionnez le type de bordure à utiliser si vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

## 8. Recto verso/Livret

Sélectionnez cette option pour imprimer sur les deux côtés du papier ou pour imprimer un document au format livret avec l'impression recto-verso.

### Paramètres recto verso

Cliquez sur ce bouton pour sélectionner le type de reliure recto verso. Quatre types de reliure recto verso sont disponibles pour chaque orientation.

## 9. Alimentation

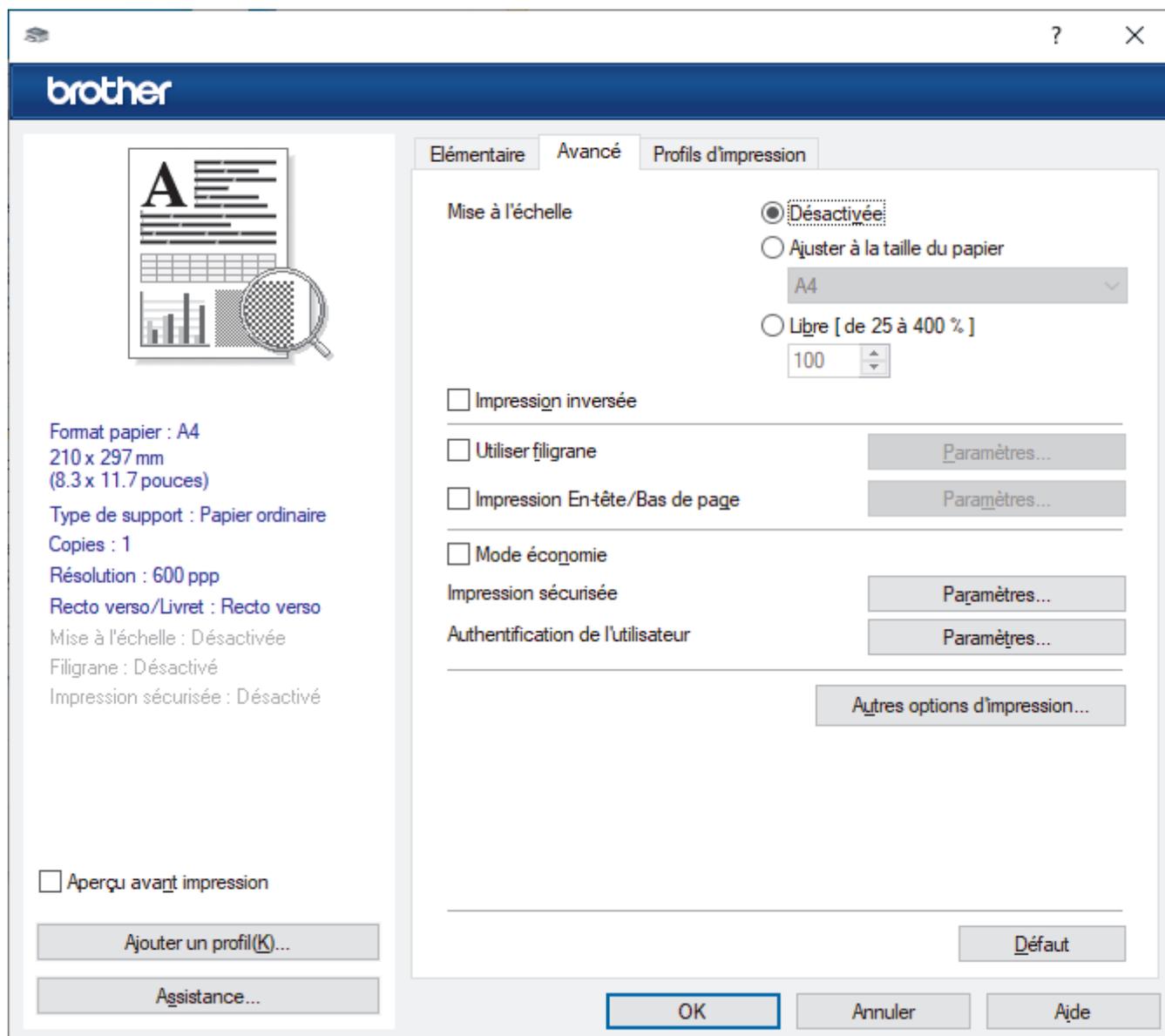
Sélectionnez la source de papier en fonction des conditions ou de vos besoins en matière d'impression.

### Première page

Sélectionnez la source de papier à utiliser pour imprimer la première page.

### Autres pages

Sélectionnez la source de papier à utiliser pour imprimer la seconde page et les pages suivantes.



### 1. Mise à l'échelle

Sélectionnez ces options pour agrandir ou réduire la taille des pages dans votre document.

#### Ajuster à la taille du papier

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages de document pour les adapter à un format de papier spécifique. Lorsque vous sélectionnez cette option, sélectionnez le format de papier souhaité dans la liste déroulante.

#### Libre [ de 25 à 400 % ]

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages de document manuellement. Lorsque vous sélectionnez cette option, saisissez une valeur dans le champ.

### 2. Impression inversée

Sélectionnez cette option pour faire pivoter l'image imprimée de 180 °.

### 3. Utiliser filigrane

Sélectionnez cette option pour imprimer un logo ou du texte sur votre document sous forme de filigrane. Sélectionnez un des filigranes prédéfinis, ajoutez un nouveau filigrane ou utilisez un fichier image que vous avez créé.

### 4. Impression En-tête/Bas de page

Sélectionnez cette option pour imprimer la date, l'heure et le nom de connexion de l'utilisateur sur le document.

---

## 5. Mode économie

Sélectionnez cette fonction pour utiliser moins de toner pour imprimer les documents. Les impressions semblent plus claires, mais sont toujours lisibles.

## 6. Administrateur

Cette fonction permet de modifier le mot de passe administrateur et de limiter diverses fonctions d'impression.

## 7. Authentification de l'utilisateur (disponible pour certains modèles)

Cette fonction permet de confirmer les restrictions pour chaque utilisateur.

## 8. Autres options d'impression

### Passage en veille

Sélectionnez cette option pour que l'appareil passe en mode Veille immédiatement après l'impression.

### Macro (disponible pour certains modèles)

Sélectionnez cette fonction pour imprimer un formulaire électronique (macro) que vous avez enregistré dans la mémoire de l'appareil comme superposition sur le travail d'impression.

### Réglage densité

Spécifiez la densité d'impression.

### Amélioration de l'impression

Sélectionnez cette option pour réduire la quantité de gondolement de papier et améliorer la fixation du toner.

### Ignorer les pages vierges

Sélectionnez cette option pour que le pilote d'imprimante détecte automatiquement les pages vierges et les exclut de l'impression.

### Imprimer le test en noir

Sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez imprimer du texte couleur en noir.

### Imprimer une archive

Sélectionnez cette option pour enregistrer les données d'impression sous forme de fichier PDF sur votre ordinateur.

### Paramètres éco

Sélectionnez cette option pour réduire le bruit pendant l'impression.



## Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

### Rubriques connexes:

- [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
  - [Imprimer un document \(Windows\)](#)
-

## Contrôler l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows)

Status Monitor est un logiciel utilitaire configurable qui vous permet de contrôler l'état d'un ou de plusieurs appareils et d'être prévenu immédiatement en cas d'erreur.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Double-cliquez sur l'icône  dans la zone de notification.
- Démarrez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'est pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Status Monitor**.

### Dépannage

Cliquez sur le bouton **Dépannage** pour vous rendre sur le site Web d'assistance.

### Visitez le site Web des fournitures d'origine

Cliquez sur le bouton **Visitez le site Web des fournitures d'origine** pour en savoir plus sur les consommables de marque Brother.



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes d'impression](#)

## Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac)

- [Imprimer avec AirPrint](#)

## Imprimer avec AirPrint

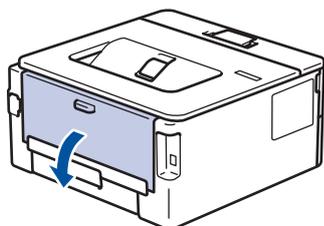
- Imprimer à partir d'un iPad, d'un iPhone ou d'un iPod touch
- Impression avec AirPrint (macOS)

## Charger des enveloppes et imprimer à partir de la fente d'alimentation manuelle

Avant le chargement, exercez une pression sur les coins et les côtés des enveloppes afin de les aplanir le plus possible.

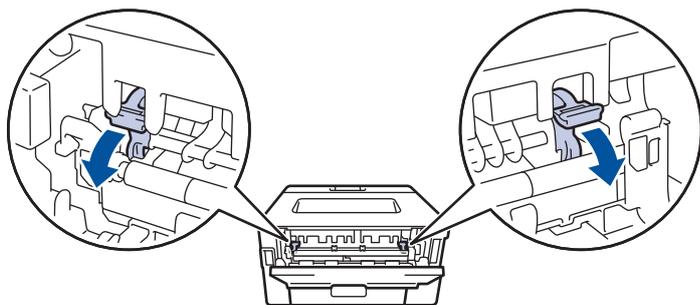
Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier en même temps sur l'appareil ou sur l'ordinateur.

1. Ouvrez le capot arrière de l'appareil (bac de sortie face imprimée dessus).

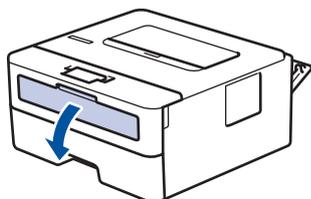


 L'appareil active automatiquement le mode d'alimentation manuelle lorsque vous chargez du papier dans la fente d'alimentation manuelle.

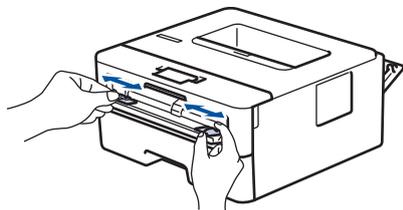
2. Abaissez les deux leviers verts, situés à gauche et à droite, comme indiqué dans l'illustration.



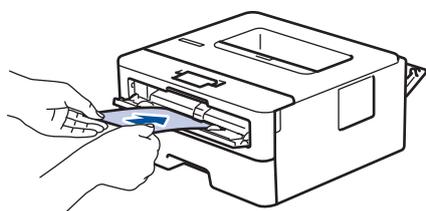
3. Sur l'avant de l'appareil, ouvrez le capot de la fente d'alimentation manuelle.



4. Avec vos deux mains, faites glisser les guide-papier de la fente d'alimentation manuelle pour les ajuster à la largeur du papier que vous utilisez.



5. À l'aide des deux mains, introduisez une enveloppe dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord touche le rouleau d'alimentation du papier. Dès que vous sentez l'emprise de l'appareil, relâchez la feuille.





- Chargez l'enveloppe dans la fente d'alimentation manuelle, *face imprimée vers le haut*.
- Retirez complètement l'enveloppe pour l'introduire à nouveau dans la fente d'alimentation manuelle.
- N'insérez pas plus d'une enveloppe à la fois dans la fente d'alimentation manuelle sous peine de provoquer un bourrage.
- Assurez-vous que l'enveloppe est bien plate et correctement positionnée dans la fente d'alimentation manuelle. Si tel n'est pas le cas, l'enveloppe ne sera pas correctement chargée, ce qui entraînera un bourrage papier ou une impression en oblique.

6. Envoyez votre travail d'impression à l'appareil.



Modifiez vos préférences d'impression dans la boîte de dialogue d'impression.

Réglages	Options pour les enveloppes
Format papier	Com-10 DL C5 Monarch
Type de support	Enveloppes Env. épaisses Env. fines

7. Lorsque l'enveloppe imprimée sort de l'appareil, insérez une nouvelle enveloppe. Répétez cette opération pour chaque enveloppe à imprimer.
8. Lorsque vous avez fini d'imprimer, remettez les deux leviers verts que vous avez actionnés à l'étape précédente dans leur position initiale.
9. Une fois terminé, fermez le capot arrière (bac de sortie face vers le haut) jusqu'à ce qu'il soit bloqué en position fermée.



### Information associée

- [Charger du papier](#)
- [Imprimer](#)

## Imprimer une pièce jointe à un e-mail

Vous pouvez imprimer des fichiers en les envoyant par e-mail à votre appareil Brother.

- Assurez-vous que l'application Gestion à partir du Web est activée. Pour plus d'informations, ►► *Information associée*
- Vous pouvez joindre jusqu'à 10 documents, avec un total de 20 Mo, à un e-mail.
- Cette fonction prend en charge les formats suivants :
  - Fichiers document : fichiers PDF, TXT et Microsoft Office
  - Fichiers image : JPEG, BMP, GIF, PNG et TIFF
- L'appareil imprime par défaut le contenu de l'e-mail et les pièces jointes. Pour imprimer uniquement les pièces jointes à l'e-mail, modifiez les paramètres en fonction des besoins.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Fonctions en ligne > Paramètres des fonctions en ligne**.



- Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.
- Si cette fonction est verrouillée, contactez votre administrateur réseau pour y accéder.

5. Cliquez sur le bouton **J'accepte les conditions générales**.
6. Accédez à votre appareil, puis suivez les instructions de l'appareil pour activer les paramètres.
7. Sur votre ordinateur, cliquez sur **Paramètres généraux**.  
L'écran **Impression par e-mail: Paramètres généraux** s'affiche.
8. Cliquez sur le bouton **Activer**.  
L'appareil imprime la feuille d'instructions.
9. Envoyez votre e-mail à l'adresse e-mail indiquée sur la feuille. L'appareil imprime les pièces jointes à l'e-mail.



Pour modifier les paramètres, y compris les paramètres d'adresse e-mail et d'imprimante, cliquez sur le bouton **Page Paramètres des fonctions en ligne**.



### Information associée

- [Imprimer](#)

#### Rubriques connexes:

- [Activer/Désactiver l'application Gestion à partir du Web à l'aide du panneau de commande](#)

## Configurer les paramètres d'impression à l'aide du panneau de commande

**Modèles associés:** HL-L2460DN/HL-L2865DW

Sélectionnez le type de document que vous voulez imprimer.

1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Imprimante], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Params impr.], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Graphiques] ou [Texte], puis choisissez l'option désirée.
4. Appuyez sur **Go (Aller)**.



### Information associée

- [Imprimer](#)

## Annuler un travail d'impression

Sur le panneau de commande de l'appareil, appuyez sur **Go (Aller)** et maintenez la touche enfoncée pendant deux secondes environ pour annuler le travail d'impression en cours.



Pour annuler plusieurs travaux d'impression, maintenez **Go (Aller)** pendant six secondes.



### Information associée

- [Imprimer](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes d'impression](#)

## Effectuer une impression test

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Si vous n'êtes pas satisfait de la qualité de l'impression, conformez-vous aux instructions suivantes pour procéder à un test de l'impression :

1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Imprimante], puis appuyez sur **OK**.
2. (HL-L2460DN/HL-L2865DW) Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Options impr.], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Test imp.], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Go (Aller)**.

L'appareil imprime la page de test.



### Information associée

- [Imprimer](#)

#### Rubriques connexes:

- [Améliorer la qualité d'impression](#)

## Réseau

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

- [Fonctions réseau de base prises en charge](#)
- [Configurer les paramètres réseau](#)
- [Paramètres du réseau sans fil](#)
- [Fonctions réseau](#)

## Fonctions réseau de base prises en charge

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Les fonctions que l'appareil prend en charge varient selon le système d'exploitation. Utilisez le tableau suivant pour voir les fonctions et les connexions réseau prises en charge par chaque système d'exploitation.

Systèmes d'exploitation	Windows	Windows Server	macOS
Impression	Oui	Oui	Oui
Gestion à partir du Web <sup>1</sup>	Oui	Oui	Oui
Status Monitor	Oui		
Assistant de déploiement de pilote	Oui	Oui	

<sup>1</sup> Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de votre appareil figure au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.



- Lors de la connexion de votre appareil à un réseau externe tel qu'Internet, assurez-vous que votre environnement réseau est protégé par un pare-feu distinct ou un autre moyen, de façon à éviter les fuites d'information résultant de paramètres inadéquats ou d'un accès non autorisé par des tiers malveillants.
- Lorsque votre appareil est connecté au réseau global, un avertissement s'affiche. Lorsque cet avertissement s'affiche, il est fortement recommandé de vérifier vos réglages réseau puis de vous reconnecter à un réseau sécurisé.
- L'activation de la fonction de filtrage des communications de réseau global de votre appareil bloque l'accès depuis le réseau global. La fonction de filtrage des communications de réseau global peut empêcher l'appareil de recevoir certains travaux d'impression depuis un ordinateur ou un appareil mobile utilisant une adresse IP globale.



### Information associée

- [Réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Configurer les paramètres réseau

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/  
HL-L2865DW

- [Configurer le réseau en détail à l'aide du panneau de commande](#)
- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Configurer le réseau en détail à l'aide du panneau de commande

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Pour configurer l'appareil selon votre réseau, utilisez les sélections de menu [Réseau] du panneau de commande.



- Pour plus d'informations sur les paramètres réseau que vous pouvez configurer à l'aide du panneau de commande ►► *Information associée: Tableaux de réglages*
- Vous pouvez également utiliser l'application Gestion à partir du Web pour configurer et modifier les paramètres réseau de votre appareil.

1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option de réseau souhaitée, puis appuyez sur **OK**. Répétez cette opération jusqu'à ce que vous accédiez au menu que vous souhaitez configurer, puis suivez les instructions de l'écran LCD.



### Information associée

- [Configurer les paramètres réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Tableaux de réglages \(HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW\)](#)
- [Fonctions réseau de base prises en charge](#)

## Paramètres du réseau sans fil

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW

- [Utilisez le réseau sans fil](#)
- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)
- [Activer/Désactiver le LAN sans fil](#)
- [Imprimer le rapport WLAN](#)

## Utilisez le réseau sans fil

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW

- Avant de configurer l'appareil pour un réseau sans fil
- Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis votre ordinateur
- Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil en l'absence de diffusion du SSID
- Configurer l'appareil pour un réseau sans fil d'entreprise

## Avant de configurer l'appareil pour un réseau sans fil

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW

Avant de tenter de configurer un réseau sans fil, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un réseau d'entreprise sans fil, il vous faudra connaître votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Pour optimiser les résultats pour l'impression normale et quotidienne de documents, placez votre appareil aussi près que possible du point d'accès/routeur sans fil avec un minimum d'obstacles. La présence d'objets volumineux et de murs entre les deux appareils, et les interférences provenant d'autres appareils électroniques, peuvent affecter la vitesse de transfert des données de vos documents.

C'est pour cette raison que les connexions sans fil ne sont pas forcément à privilégier pour tous les types de documents et d'applications. Si vous imprimez des fichiers volumineux, comme des documents comportant plusieurs pages avec un mélange de texte et de graphiques de grande taille, il sera peut-être préférable d'utiliser un réseau câblé Ethernet pour un transfert de données plus rapide (modèles pris en charge uniquement), ou une connexion USB pour un débit de traitement optimal.

- Bien que votre appareil puisse être utilisé sur un réseau sans fil et sur un réseau câblé (modèles pris en charge uniquement), une seule méthode de connexion peut être utilisée à la fois. En revanche, il est possible d'utiliser simultanément une connexion réseau sans fil et une connexion Wi-Fi Direct, ou encore une connexion réseau câblée (modèles pris en charge uniquement) et une connexion Wi-Fi Direct.
- En cas de présence d'un signal à proximité, le réseau LAN sans fil vous permet de réaliser librement une connexion LAN. Toutefois, si les paramètres de sécurité ne sont pas correctement configurés, il est possible que le signal soit intercepté par des tiers malveillants, ce qui peut résulter en :
  - Un vol d'informations personnelles ou confidentielles
  - Une transmission incorrecte d'informations à des parties se faisant passer pour les personnes spécifiées
  - Une divulgation du contenu de la communication transcrite intercepté



Assurez-vous de connaître le nom de réseau de votre routeur/point d'accès sans fil (SSID) ainsi que la clé de réseau (mot de passe). Si vous ne trouvez pas ces informations, contactez le fabricant de votre point d'accès/routeur sans fil, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès à Internet. Brother ne peut pas vous fournir ces informations.



### Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

## Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis votre ordinateur

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW

1. Téléchargez l'installateur depuis la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).
2. Lancez l'installateur, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Sélectionnez **Connexion réseau sans fil (Wi-Fi)**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil.



### Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

## Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW

Avant de configurer votre appareil, nous vous recommandons de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil de l'ordinateur avec lequel vous souhaitez établir la connexion.

**Nom du réseau (SSID)**

**Clé du réseau**

Par exemple :

**Nom du réseau (SSID)**

HELLO

**Clé du réseau**

12345



- Votre point d'accès/routeur peut prendre en charge l'utilisation de plusieurs clés WEP. Toutefois, votre appareil Brother ne prend en charge que l'utilisation de la première clé WEP.
- Si vous avez besoin d'aide lors de la configuration et que vous souhaitez contacter le service clientèle de Brother, assurez-vous d'avoir votre SSID (nom de réseau) et votre clé de réseau (mot de passe) à portée de main. Nous ne pouvons pas vous aider à trouver ces informations.
- Si vous ne connaissez pas ces informations (SSID et clé du réseau), vous ne pouvez pas poursuivre la configuration sans fil.

### Où trouver ces informations ?

- Consultez la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil.
- Le SSID initial est susceptible d'être le nom du fabricant ou du modèle.
- Si vous ne connaissez pas les informations relatives à la sécurité, consultez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès à Internet.

2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [WLAN (Wi-Fi)], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Rech. réseau], puis appuyez sur **OK**.
5. Lorsque [WLAN activé ?] apparaît, sélectionnez **Activé**.  
Ceci lancera l'Assistant de configuration sans fil.
6. L'appareil va parcourir votre réseau et afficher une liste des SSID disponibles. Lorsqu'une liste de SSID s'affiche, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le SSID à utiliser.
7. Appuyez sur **OK**.
8. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous utilisez une méthode d'authentification et de cryptage nécessitant une clé de réseau, saisissez la clé du réseau notée à la première étape.

---

Lorsque vous avez saisi tous les caractères, appuyez sur **OK**.

Pour appliquer les paramètres, sélectionnez [Oui].

- Si votre méthode d'authentification est Système ouvert et si votre mode de cryptage est Aucun, passez à l'étape suivante.

9. L'appareil tente de se connecter au périphérique sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre périphérique sans fil est correctement connecté, le message [Branché] s'affiche sur l'écran LCD.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Mode de saisie du texte sur votre appareil](#)
  - [Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil](#)
-

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW

Si votre point d'accès ou votre routeur sans fil prend en charge le protocole WPS (PBC ; Push Button Configuration (configuration « presse-bouton »)), vous pouvez utiliser le protocole WPS à partir du menu du panneau de commande de l'appareil pour configurer les paramètres de votre réseau sans fil.

1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [WLAN (Wi-Fi)], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [WPS/bouton-poussoir], puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque [WLAN activé ?] apparaît, sélectionnez **Activé**.  
Ceci lancera l'Assistant de configuration sans fil.
5. Lorsque l'écran LCD affiche [App touche rtr], appuyez sur le bouton WPS situé sur votre point d'accès/routeur sans fil. Suivez ensuite les instructions de l'écran LCD sur votre appareil. Votre appareil détecte automatiquement votre point d'accès/routeur sans fil et tente de se connecter au réseau sans fil.

Si votre périphérique sans fil est correctement connecté, le message [Branché] s'affiche sur l'écran LCD.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil](#)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

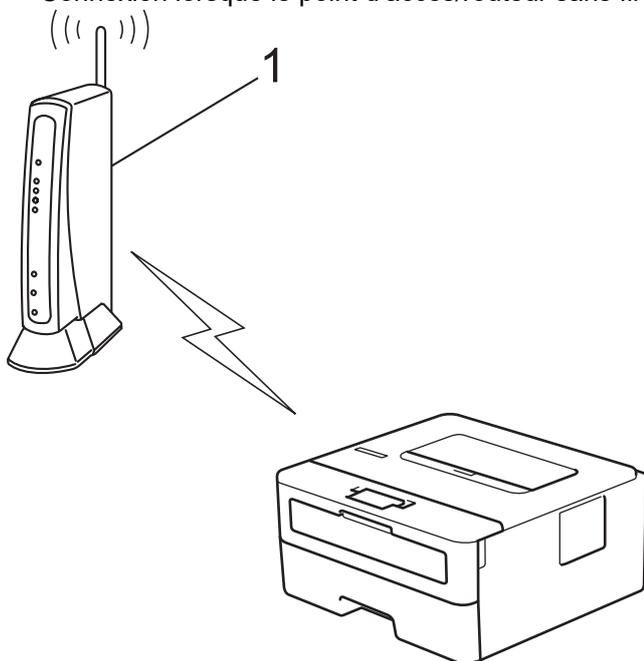
**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW

Si votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez utiliser la méthode PIN (Personal Identification Number) pour configurer vos paramètres réseau sans fil.

La méthode PIN est l'une des méthodes de connexion développées par Wi-Fi Alliance®. En soumettant un code PIN créé par un Périphérique inscrit (votre appareil) dans le Registraire (un périphérique qui gère le réseau sans fil), vous pouvez configurer les paramètres du réseau sans fil et les paramètres de sécurité. Pour plus d'informations sur la procédure d'accès au mode WPS, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil.

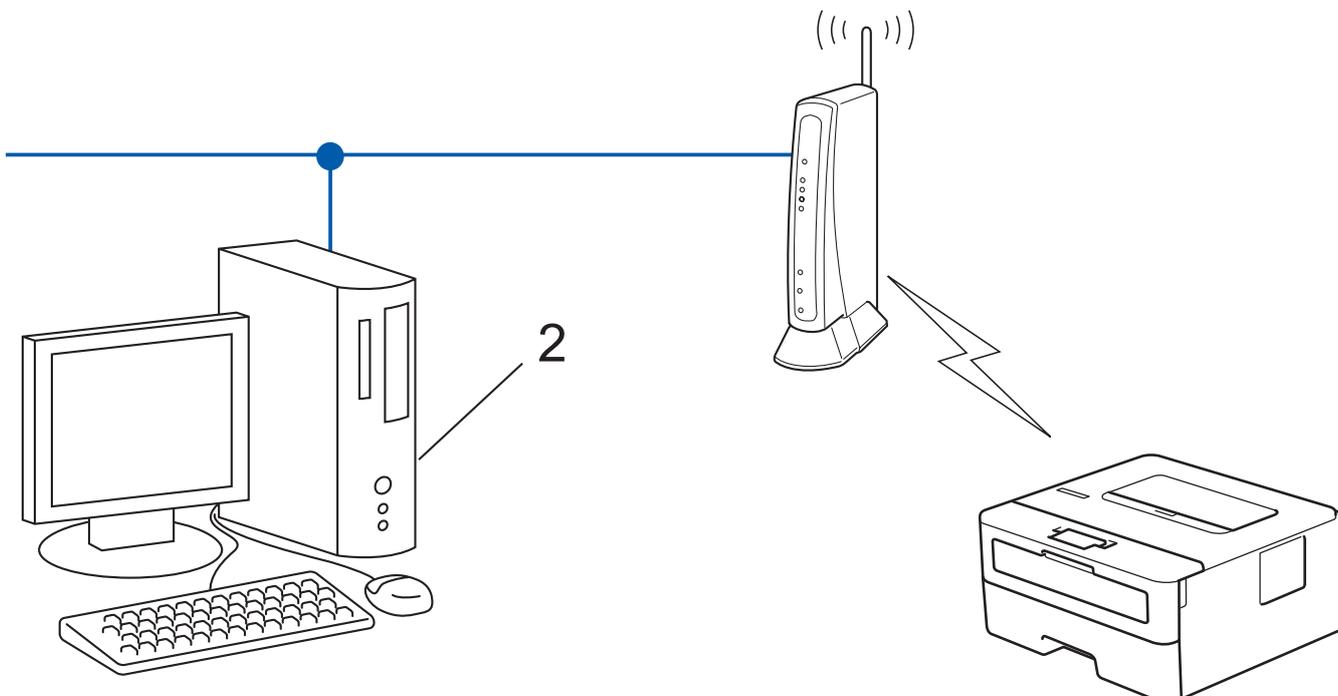
### Type A

Connexion lorsque le point d'accès/routeur sans fil (1) joue aussi le rôle de Registraire :



### Type B

Connexion lorsqu'un autre appareil (2), tel qu'un ordinateur, est utilisé comme Registraire :



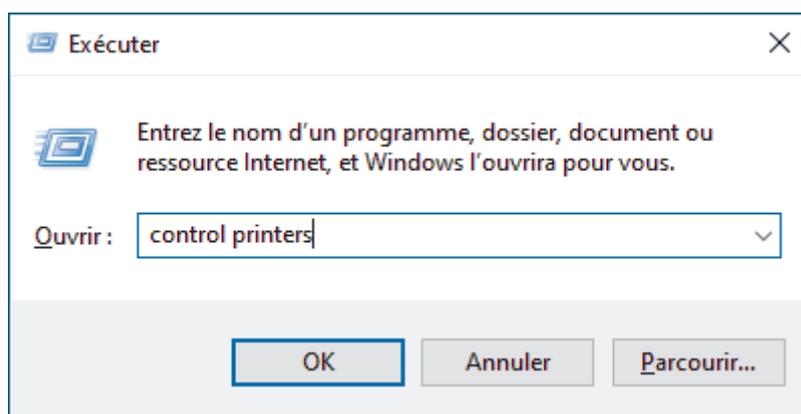
1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [WLAN (Wi-Fi)], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Code PIN/WPS], puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque [WLAN activé ?] apparaît, sélectionnez **Activé**.  
Ceci lancera l'Assistant de configuration sans fil.
5. L'écran LCD affiche un code PIN à huit chiffres et l'appareil lance la recherche de point d'accès/routeur sans fil.
6. Depuis un ordinateur connecté au réseau, entrez l'adresse IP de l'appareil jouant le rôle de Registraire dans la barre d'adresse de votre navigateur (par exemple : <http://192.168.1.2>).
7. Accédez à la page de configuration de WPS et saisissez le code PIN, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



- Le Registraire est généralement le point d'accès/routeur sans fil.
- La page des paramètres peut différer en fonction de la marque du routeur/point d'accès LAN sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre point d'accès/routeur sans fil.

**Si vous utilisez un ordinateur équipé de Windows 10 ou Windows 11 comme Registraire, utilisez la procédure ci-dessous :**

8. Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur la touche  du clavier de l'ordinateur pour lancer **Exécuter**.
9. Saisissez "**control printers**" dans le champ **Ouvrir** : et cliquez sur **OK**.



10. Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.



- Pour utiliser un ordinateur équipé de Windows 10 ou Windows 11 comme Registraire, vous devez préalablement l'enregistrer sur votre réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre point d'accès/routeur sans fil.
- Si Windows 10 ou Windows 11 fait office de Registraire, vous pouvez installer le pilote d'imprimante après la configuration sans fil en vous conformant aux instructions apparaissant à l'écran. Pour installer le pilote et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).

11. Sélectionnez votre appareil et cliquez sur **Suivant**.

12. Entrez le code PIN affiché sur l'écran LCD de l'appareil, puis cliquez sur **Suivant**.

13. Cliquez sur **Fermer**.

Si votre périphérique sans fil est correctement connecté, le message [Branché] s'affiche sur l'écran LCD.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).



### Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil](#)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil en l'absence de diffusion du SSID

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW

Avant de configurer votre appareil, nous vous recommandons de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)		
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau
Système ouvert	AUCUN	-
	WEP	
Clé partagée	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	
WPA3-SAE	AES	

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)		
HELLO		
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau
WPA2-PSK	AES	12345678



Si votre routeur utilise le cryptage WEP, entrez la clé utilisée comme première clé WEP. Votre appareil Brother ne prend en charge que la première clé WEP.

2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [WLAN (Wi-Fi)], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Rech. réseau], puis appuyez sur **OK**.
5. Lorsque [WLAN activé ?] apparaît, sélectionnez **Activé**.  
Ceci lancera l'Assistant de configuration sans fil.
6. L'appareil va parcourir votre réseau et afficher une liste des SSID disponibles. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [<Nouveau SSID>], puis appuyez sur **OK**.
7. Entrez le nom SSID, puis cliquez sur **OK**.
8. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner la méthode d'authentification souhaitée, puis appuyez sur **OK**.
9. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez sélectionné l'option [Système ouvert], appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le type de cryptage [Aucun] ou [WEP], puis appuyez sur **OK**.  
Si vous avez sélectionné l'option [WEP] comme type de cryptage, entrez la clé WEP, puis appuyez sur **OK**.
  - Si vous avez sélectionné l'option [Touche partagée], entrez la clé WEP, puis appuyez sur **OK**.

- 
- Si vous avez sélectionné l'option [WPA-Personal], appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES], puis appuyez sur **OK**.  
Entrez la clé WPA™, puis appuyez sur **OK**.
  - Si vous avez sélectionné l'option [WPA3-SAE], sélectionnez le type de cryptage [AES], puis appuyez sur **OK**.  
Entrez la clé WPA™, puis appuyez sur **OK**.



---

Votre appareil Brother ne prend en charge que la première clé WEP.

---

10. Pour appliquer les paramètres, sélectionnez [Oui].

11. L'appareil tente de se connecter au périphérique sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre périphérique sans fil est correctement connecté, le message [Branché] s'affiche sur l'écran LCD.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Je ne parviens pas à configurer le réseau sans fil](#)
  - [Mode de saisie du texte sur votre appareil](#)
  - [Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil](#)
-

## Configurer l'appareil pour un réseau sans fil d'entreprise

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW

Avant de configurer votre appareil, nous vous recommandons de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)

Méthode d'authentification	Mode de cryptage	ID de l'utilisateur	Mot de passe
EAP-FAST/AUCUN	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)
HELLO

Méthode d'authentification	Mode de cryptage	ID de l'utilisateur	Mot de passe
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Si vous configurez votre appareil à l'aide de l'authentification EAP-TLS, vous devez installer le certificat client émis par une autorité de certification avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur réseau au sujet du certificat client. Si vous avez installé plus d'un certificat, nous vous recommandons de noter le nom du certificat que vous souhaitez utiliser.
- Si vous vérifiez votre appareil en utilisant le nom courant du certificat serveur, nous vous recommandons de noter le nom courant avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur réseau pour connaître le nom courant du certificat serveur.

2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [WLAN (Wi-Fi)], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Rech. réseau], puis appuyez sur **OK**.
5. Lorsque [WLAN activé ?] apparaît, sélectionnez **Activé**.  
Ceci lancera l'Assistant de configuration sans fil.
6. L'appareil va parcourir votre réseau et afficher une liste des SSID disponibles. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [<Nouveau SSID>], puis appuyez sur **OK**.
7. Entrez le nom SSID, puis cliquez sur **OK**.
8. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner la méthode d'authentification souhaitée, puis appuyez sur **OK**.
9. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez sélectionné l'option [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner la méthode d'authentification interne : [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [PAP] ou [GTC], puis appuyez sur **OK**.



Les méthodes d'authentification internes proposées diffèrent selon la méthode d'authentification utilisée.

Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES], puis appuyez sur **OK**.

Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner la méthode de vérification : [Aucune vérif.], [CA] ou [AC + ID serveur], puis appuyez sur **OK**.

- Si vous avez sélectionné l'option [AC + ID serveur], saisissez l'identifiant du serveur et le nom d'utilisateur et son mot de passe (au besoin), puis appuyez sur **OK**.
- Pour les autres options, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis appuyez sur **OK**.



Si vous n'avez pas importé de certificat d'une autorité de certification dans l'appareil, le message [Aucune vérif.] s'affiche sur celui-ci.

- Si vous avez sélectionné l'option [EAP-TLS], appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES], puis appuyez sur **OK**.  
Lorsque l'appareil affiche une liste des certificats clients disponibles, sélectionnez le certificat de votre choix.  
Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner la méthode de vérification : [Aucune vérif.], [CA] ou [AC + ID serveur], puis appuyez sur **OK**.
  - Si vous avez sélectionné l'option [AC + ID serveur], saisissez l'identifiant du serveur et le nom d'utilisateur, puis appuyez sur **OK** pour chaque option.
  - Pour les autres options, saisissez le nom d'utilisateur, puis appuyez sur **OK**.

10. Pour appliquer les paramètres, appuyez sur ▲. Pour annuler, appuyez sur ▼.

11. L'appareil tente de se connecter au périphérique sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre périphérique sans fil est correctement connecté, le message [Branché] s'affiche sur l'écran LCD.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes ou l'application nécessaire(s) pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



## Information associée

- Utilisez le réseau sans fil

### **Rubriques connexes:**

- Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil

## Utilisation de Wi-Fi Direct®

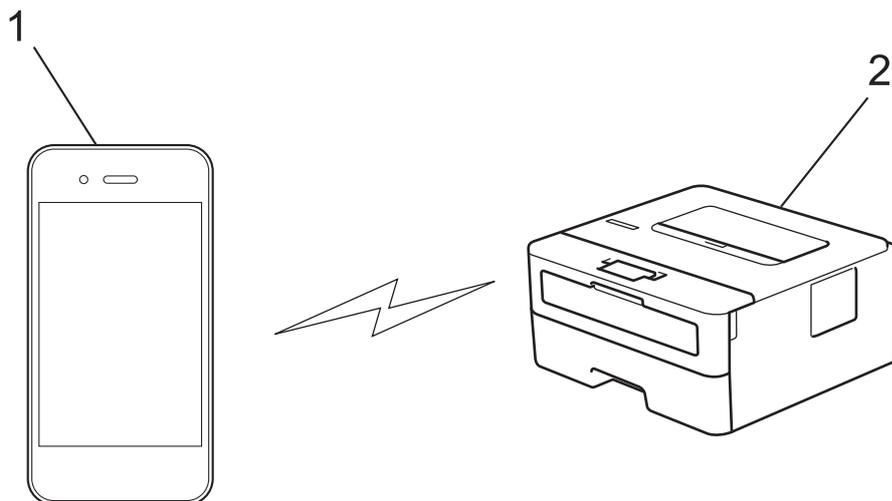
**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW

- [Vue d'ensemble de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement](#)
- [Configurer un réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode bouton-poussoir](#)

## Vue d'ensemble de Wi-Fi Direct

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW

Wi-Fi Direct est l'une des méthodes de configuration sans fil mises au point par la Wi-Fi Alliance®. Elle vous permet de connecter en toute sécurité votre appareil mobile à votre appareil sans utiliser de point d'accès/routeur sans fil.



1. Appareil mobile
2. Votre appareil



- Vous pouvez utiliser simultanément Wi-Fi Direct avec une connexion câblée ou sans fil.
- L'appareil compatible Wi-Fi Direct peut devenir propriétaire du groupe. Lors de la configuration du réseau Wi-Fi Direct, le propriétaire du groupe fait office de point d'accès.



### Information associée

- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)

#### Rubriques connexes:

- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement](#)
- [Configurer un réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode bouton-poussoir](#)

## Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW

Si votre appareil mobile ne prend pas en charge le Wi-Fi Direct ou le WPS, vous devez configurer un réseau Wi-Fi Direct manuellement.

1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Wi-Fi Direct], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Manuel], puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque [Wi-Fi dir. act.?] apparaît, sélectionnez **Activé**.
5. L'appareil affiche le nom SSID et le mot de passe. Accédez à l'écran des paramètres réseau sans fil de votre appareil mobile, sélectionnez le nom SSID, puis saisissez le mot de passe.
6. Une fois votre appareil mobile connecté, le message [Branché] s'affiche sur l'écran LCD de l'appareil. La configuration du réseau Wi-Fi Direct est terminée.



### Information associée

- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer un réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode bouton-poussoir](#)

## Configurer un réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode bouton-poussoir

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW

Si votre appareil mobile prend en charge le Wi-Fi Direct, suivez les étapes suivantes pour configurer un réseau Wi-Fi Direct :

1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Wi-Fi Direct], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Bouton-poussoir], puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque [Wi-Fi dir. act.?] apparaît, sélectionnez **Activé**.



Si votre appareil mobile ne prend pas en charge Wi-Fi Direct, procédez comme suit :

- a. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
  - b. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Wi-Fi Direct], puis appuyez sur **OK**.
  - c. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Propriétés groupe], puis appuyez sur **OK**.
  - d. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Oui], puis appuyez sur **OK**.
  - e. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Bouton-poussoir], puis appuyez sur **OK**.
5. Activez le Wi-Fi Direct sur votre appareil mobile (voir le mode d'emploi de votre appareil mobile) lorsque le message [Activez Wi-Fi Direct sur un autre appareil et appuyez sur OK.] apparaît sur l'écran LCD de l'appareil Brother. Appuyez sur **OK** sur l'appareil Brother.  
Ceci lancera la configuration du Wi-Fi Direct.
  6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Si votre appareil mobile affiche une liste de machines avec le Wi-Fi Direct activé, sélectionnez votre machine Brother.
    - Si votre machine Brother affiche une liste d'appareils mobiles avec le Wi-Fi Direct activé, sélectionnez votre appareil mobile. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'appareil mobile avec lequel établir la connexion, puis appuyez sur **OK**. Pour rechercher de nouveau les appareils disponibles, sélectionnez [**<Renommer>**], puis appuyez sur **OK**.
  7. Une fois votre appareil mobile connecté, le message [Branché] s'affiche sur l'écran LCD de l'appareil. La configuration du réseau Wi-Fi Direct est terminée.



### Information associée

- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement](#)

## Activer/Désactiver le LAN sans fil

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [WLAN (Wi-Fi)], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [WLAN activé], puis appuyez sur **OK**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour activer le Wi-Fi, sélectionnez [Oui].
  - Pour désactiver le Wi-Fi, sélectionnez [Désact.].
5. Appuyez sur **Go (Aller)**.



### Information associée

- [Paramètres du réseau sans fil](#)

## Imprimer le rapport WLAN

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW

Le rapport WLAN indique l'état sans fil de votre appareil. Si la connexion sans fil échoue, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé.

1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Impr. rapports], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Rapport WLAN], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Go (Aller)**.

L'appareil imprime le rapport sur le réseau sans fil.

### Information associée

- Paramètres du réseau sans fil
  - Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil

#### Rubriques connexes:

- Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau
- Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement

## Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW

Si le rapport sur le réseau local sans fil indique un échec de la connexion, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé et reportez-vous aux instructions correspondantes dans le tableau suivant :

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-01	<p>Le WLAN (Wi-Fi) n'est pas activé.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Activez le paramètre WLAN sur votre machine.</li><li>• Si un câble réseau est connecté à votre appareil, débranchez-le.</li></ul>
TS-02	<p>Impossible de détecter votre point d'accès/routeur sans fil.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que le routeur/point d'accès sans fil est activé.</li><li>• Rapprochez temporairement votre appareil du routeur/point d'accès sans fil lorsque vous configurez les paramètres sans fil.</li><li>• Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le filtrage des adresses MAC, vérifiez que l'adresse MAC de l'appareil est autorisée dans le filtre. Vous pouvez trouver l'adresse MAC en imprimant le rapport de configuration réseau.</li><li>• Si vous avez entré manuellement le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité (méthode d'authentification/méthode de cryptage), les informations peuvent être incorrectes. Vérifiez à nouveau le nom du réseau et les informations de sécurité et saisissez à nouveau les informations correctes.</li><li>• Redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil. Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li></ul>
TS-03	<p>Le réseau d'entreprise sans fil et les paramètres de sécurité que vous avez entrés peuvent être incorrects.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <p>Vérifiez les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nom du réseau (SSID) que vous avez sélectionné pour configurer votre appareil.</li><li>- Informations de sécurité que vous avez sélectionnées pour configurer votre appareil (telles que la méthode d'authentification, la méthode de cryptage ou l'ID utilisateur).</li></ul> <p>Si vous ne trouvez toujours pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</p>

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-04	<p>Votre appareil ne prend pas en charge les méthodes d'authentification et de cryptage utilisées par le routeur/point d'accès sans fil sélectionné.</p> <p>Pour le mode infrastructure (le plus courant)</p> <p>Modifiez les méthodes d'authentification et de cryptage du routeur/point d'accès sans fil. Votre appareil prend en charge les méthodes d'authentification et de cryptage suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WPA-Personal : TKIP/AES</li> <li>• WPA2-Personal : TKIP/AES</li> <li>• WPA3 personnel : AES</li> <li>• OPEN : WEP/NONE (sans cryptage)</li> <li>• Clé partagée : WEP</li> </ul> <p>Si votre problème n'est pas résolu, le nom du réseau (SSID) ou les paramètres de sécurité que vous avez entrés peuvent être incorrects. Vérifiez que tous les paramètres de réseau sans fil sont corrects pour votre réseau.</p>
TS-05	<p>Le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe) sont incorrects.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmez le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe).</li> <li>• Si votre clé réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement.</li> <li>• Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li> <li>• Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le cryptage WEP avec plusieurs clés WEP, notez et utilisez uniquement la première clé WEP.</li> </ul>
TS-06	<p>Les informations de sécurité sans fil (méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé réseau (mot de passe)) sont incorrectes.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmez la clé de réseau. Si votre clé réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement.</li> <li>• Confirmez si la méthode d'authentification entrée et la méthode d'authentification ou la méthode de cryptage prise en charge par le routeur/point d'accès sans fil sont les mêmes.</li> <li>• Si la clé réseau, la méthode d'authentification et la méthode de cryptage ont été confirmées, redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil et la machine.</li> <li>• Si le mode furtif de votre routeur/point d'accès sans fil est activé, vous devrez peut-être le désactiver pour vous connecter au réseau sans fil.</li> </ul> <p>Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</p>

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-07	<p>L'appareil ne peut pas détecter un routeur/point d'accès sans fil sur lequel WPS (Wi-Fi Protected Setup) est activé.</p> <p>Vérifiez les points suivants et réessayez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour vérifier si votre routeur/point d'accès sans fil prend en charge WPS, recherchez le symbole WPS affiché sur le routeur/point d'accès. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil.</li> <li>• Pour configurer votre connexion sans fil à l'aide de WPS, vous devez configurer à la fois votre appareil et le routeur/point d'accès sans fil. Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur.</li> <li>• Si vous ne savez pas comment configurer votre routeur/point d'accès sans fil à l'aide de WPS, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li> </ul>
TS-08	<p>Deux ou plusieurs routeurs sans fil ou points d'accès dont le WPS est activé sont détectés.</p> <p>Vérifiez les points suivants et réessayez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que seul un routeur/point d'accès sans fil à portée a le WPS activé, puis essayez de vous reconnecter.</li> <li>• Essayez de vous reconnecter après quelques minutes pour éviter les interférences avec d'autres points d'accès/routeurs.</li> </ul>



Comment vérifier les informations de sécurité sans fil (SSID/Méthode d'authentification/Méthode de cryptage/Clé de réseau) de votre point d'accès/routeur WLAN :

1. Les paramètres de sécurité par défaut peuvent être indiqués sur l'étiquette apposée sur le routeur/point d'accès WLAN. Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur WLAN peut sinon être utilisé comme paramètres de sécurité par défaut.
2. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès WLAN pour savoir comment trouver les paramètres de sécurité.
  - Si le routeur/point d'accès WLAN est défini pour ne pas diffuser le SSID, celui-ci ne sera pas détecté de façon automatique. Vous devrez saisir manuellement le nom du SSID.
  - La clé de réseau peut également être décrite comme le mot de passe, la clé de sécurité ou la clé de cryptage.

Si vous ignorez le SSID et les paramètres de sécurité sans fil de votre routeur/point d'accès WLAN ou si ne savez pas modifier la configuration, consultez la documentation accompagnant votre routeur/point d'accès WLAN, consultez le fabricant de ce matériel, votre fournisseur d'accès à Internet ou l'administrateur réseau.



### Information associée

- [Imprimer le rapport WLAN](#)

#### Rubriques connexes:

- [Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau](#)
- [Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil en l'absence de diffusion du SSID](#)
- [Configurer l'appareil pour un réseau sans fil d'entreprise](#)

## Fonctions réseau

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

- [Activer/Désactiver l'application Gestion à partir du Web à l'aide du panneau de commande](#)
- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau](#)
- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)

## Activer/Désactiver l'application Gestion à partir du Web à l'aide du panneau de commande

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Gestion Web], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option souhaitée, puis appuyez sur **OK**.



Si vous activez cette fonction, assurez-vous de spécifier la méthode de connexion pour utiliser l'application Gestion à partir du Web.



### Information associée

- [Fonctions réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Imprimer une pièce jointe à un e-mail](#)

## Imprimer le rapport de configuration réseau

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Le rapport de configuration réseau indique la configuration réseau, notamment les paramètres du serveur d'impression réseau.



- Le nom du nœud apparaît dans le rapport de configuration réseau actuel. Le nom du nœud par défaut est « BRN123456abcdef » pour un réseau câblé ou « BRW123456abcdef » pour un réseau sans fil (où « 123456abcdef » représente l'adresse MAC/Ethernet de votre appareil).
- Si « 0.0.0.0 » est indiqué pour l'adresse IP sur le rapport de configuration réseau, patientez une minute puis essayez à nouveau de l'imprimer.
- Le rapport présente les paramètres de votre appareil, tels que l'adresse IP, le masque de sous-réseau, le nom du nœud et l'adresse MAC. Exemple :
  - Adresse IP : 192.168.0.5
  - Masque de sous-réseau : 255.255.255.0
  - Nom du nœud : BRN000ca0000499
  - Adresse MAC : 00-0c-a0-00-04-99

1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Impr. rapports], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Config Réseau], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Go (Aller)**.

L'appareil imprime le rapport de configuration réseau.



### Information associée

- [Fonctions réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vérifier les réglages réseau de votre appareil](#)
- [Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Messages d'erreur](#)
- [Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement](#)
- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Utilisez le panneau de commande de l'appareil pour rétablir les réglages par défaut des paramètres réseau de votre appareil. Cette opération réinitialise toutes les informations, à l'exception du mot de passe de l'administrateur.



Vous pouvez également réinitialiser les réglages d'usine du serveur d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web.

1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Réinit. réseau], puis appuyez sur **OK**.
3. Suivez les instructions de l'appareil pour réinitialiser les paramètres réseau.

L'appareil redémarre.



### Information associée

- [Fonctions réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Fonctions de réinitialisation](#)

## Sécurité

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

- Avant d'utiliser les fonctions de sécurité réseau
- Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil
- Utiliser SSL/TLS
- Utiliser SNMPv3
- Utiliser l'authentification IEEE 802.1x
- Envoyer un e-mail en toute sécurité
- Verrouiller les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande
- Utiliser les fonctions de détection de réseau global

## Avant d'utiliser les fonctions de sécurité réseau

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Votre appareil emploie certains des plus récents protocoles de sécurité réseau et de cryptage disponibles à ce jour. Ces fonctions réseau peuvent être intégrées à votre plan général de sécurité réseau pour vous aider à protéger vos données et empêcher un accès non autorisé à votre appareil.



Il est recommandé de désactiver les protocoles FTP serveur et TFTP. L'accès à l'appareil à l'aide de ces protocoles n'est pas sécurisé.



### Information associée

- Sécurité
  - Désactiver les protocoles inutiles

## Désactiver les protocoles inutiles

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
<https://192.168.1.2>
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

5. Décochez toutes les cases de protocole inutiles pour les désactiver.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Redémarrez votre appareil Brother pour activer la configuration.



### Information associée

- [Avant d'utiliser les fonctions de sécurité réseau](#)

## Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Vous devez configurer un certificat pour gérer en toute sécurité votre appareil en réseau à l'aide de SSL/TLS. Vous devez utiliser l'application Gestion à partir du Web pour configurer un certificat.

- [Fonctionnalités des certificats de sécurité pris en charge](#)
- [Comment créer et installer un certificat](#)
- [Créer un certificat auto-signé](#)
- [Créer une requête de signature de certificat \(CSR\) et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)
- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)
- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)
- [Gérer plusieurs certificats](#)

## Fonctionnalités des certificats de sécurité pris en charge

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Votre appareil prend en charge l'utilisation de plusieurs certificats de sécurité, ce qui permet d'assurer la sécurité de gestion, d'authentification et de communication avec l'appareil. Vous pouvez utiliser les fonctions de certificat de sécurité suivantes avec l'appareil :

- Communication SSL/TLS
- Communication SSL pour SMTP
- Authentification IEEE 802.1x

Votre appareil prend en charge les certificats suivants :

- Certificat préinstallé

Votre appareil possède un certificat préinstallé autosigné. Ce certificat vous permet d'utiliser la communication SSL/TLS sans créer ou installer un certificat différent.



Le certificat auto-signé pré-installé protège votre communication jusqu'à un certain niveau. Il est conseillé d'utiliser un certificat émis par une organisation fiable afin de garantir une meilleure sécurité.

- Certificat autosigné

Ce serveur d'impression émet son propre certificat. Ce certificat vous permet d'utiliser facilement la communication SSL/TLS sans créer ou installer un autre certificat émis par une autorité de certification.

- Certificat d'une autorité de certification (CA)

Il existe deux méthodes d'installation d'un certificat émis par une autorité de certification. Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification ou si vous souhaitez utiliser le certificat d'une autorité de certification externe fiable :

- Lors de l'utilisation d'une demande de signature de certificat (CSR) depuis ce serveur d'impression.
- Lors de l'importation d'un certificat et d'une clé privée.

- Certificat d'autorité de certification (CA)

Pour utiliser un certificat CA identifiant l'autorité de certification et possédant sa propre clé privée, vous devez importer ce certificat CA à partir de l'autorité de certification avant de configurer les fonctions de sécurité du réseau.



- Si vous comptez utiliser la communication SSL/TLS, nous vous recommandons de contacter d'abord votre administrateur système.
- Si vous restaurez les paramètres par défaut d'origine du serveur d'impression, le certificat et la clé privée installés sont supprimés. Si vous souhaitez conserver le même certificat et la clé privée après la réinitialisation du serveur d'impression, exportez-les avant de procéder à la réinitialisation et réinstallez-les par la suite.



### Information associée

- [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

## Comment créer et installer un certificat

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Il existe deux façons de sélectionner un certificat de sécurité : utiliser un certificat auto-signé ou utiliser le certificat d'une autorité de certification (CA).

### Option 1

#### Certificat auto-signé

1. Créez un certificat auto-signé à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat auto-signé sur votre ordinateur.

### Option 2

#### Certificat émis par une autorité de certification

1. Créez une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request) à partir de Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat émis par l'autorité de certification sur votre appareil Brother à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.
3. Installez le certificat sur votre ordinateur.



#### Information associée

- [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

## Créer un certificat auto-signé

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple : `https://brn123456abcdef`

- Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

5. Cliquez sur **Créer un certificat auto signé**.
6. Saisissez un **Nom commun** et une **Date de validité**.
  - La longueur du **Nom commun** est inférieure à 64 octets. Saisissez un identifiant, comme une adresse IP, un nom de nœud ou un nom de domaine, à utiliser pour accéder à cet appareil via une communication SSL/TLS. Le nom de nœud est affiché par défaut.
  - Un avertissement s'affiche si vous utilisez le protocole IPPS ou HTTPS et si vous saisissez un nom dans l'URL différent du **Nom commun** utilisé pour le certificat.
7. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **EC(256bit)**.
8. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



### Information associée

- [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

## Créer une requête de signature de certificat (CSR) et installer un certificat d'une autorité de certification (CA)

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification (CA) externe fiable, vous pouvez enregistrer le certificat et la clé privée dans l'appareil et les gérer en les important et en les exportant. Si vous n'avez aucun certificat d'une autorité de certification externe fiable, créez un une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request), envoyez-la à une autorité de certification et installez le certificat que vous allez recevoir, sur votre appareil.

- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR, Certificate Signing Request\)](#)
- [Installer un certificat sur votre appareil](#)

## Créer une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request)

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request) est une demande adressée à une autorité de certification pour authentifier les justificatifs d'identité contenus dans le certificat.

Il est conseillé d'installer un certificat racine de l'autorité de certification sur votre ordinateur avant de créer la demande CSR.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple : `https://brn123456abcdef`

- Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

5. Cliquez sur **Créer un CSR**.
6. Saisissez un **Nom commun** (obligatoire) et ajoutez d'autres informations sur votre **Organisation** (facultatif).



- Les coordonnées de votre société sont nécessaires pour que l'autorité de certification puisse confirmer votre identité et la valider auprès du monde extérieur.
- La longueur du **Nom commun** doit être inférieure à 64 octets. Saisissez un identifiant, comme une adresse IP, un nom de nœud ou un nom de domaine, à utiliser pour accéder à cet appareil via une communication SSL/TLS. Le nom de nœud est affiché par défaut. Le **Nom commun** est obligatoire.
- Un avertissement s'affiche si vous saisissez un nom dans l'URL différent du nom commun utilisé pour le certificat.
- La longueur de l'**Organisation**, de l'**Unité d'organisation**, de la **Ville/localité** et du **Département** doit être inférieure à 64 octets.
- Le **Pays** doit correspondre à un code de pays ISO 3166 de deux caractères.
- Si vous configurez une extension de certificat X.509v3, cochez la case **Configurer la partition étendue** et sélectionnez **Automatique (Enregistrer IPv4)** ou **Manuel**.

- 
7. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **EC(256bit)**.
  8. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
  9. Cliquez sur **Envoyer**.  
Le CSR s'affiche sur votre écran. Enregistrez le CSR sous forme de fichier et copiez-le ou collez-le dans un formulaire CSR en ligne fourni par une autorité de certification.
  10. Cliquez sur **Enregistrer**.



- 
- Suivez la procédure de votre autorité de certification pour lui envoyer une demande CSR.
  - Si vous utilisez l'autorité de certification d'entreprise de Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019/2022, il est conseillé d'utiliser le serveur Web pour le modèle de certificat afin de créer un certificat client sécurisé. Si vous créez un certificat client pour un environnement IEEE 802.1x avec l'authentification EAP-TLS, il est conseillé de sélectionner Utilisateur pour le modèle de certificat.
- 



### Information associée

- [Créer une requête de signature de certificat \(CSR\) et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)
-

## Installer un certificat sur votre appareil

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Lorsque vous recevez un certificat d'une autorité de certification, suivez les étapes suivantes pour l'installer sur le serveur d'impression :

Seul un certificat émis avec une demande de signature de certificat (CSR) de cet appareil peut être installé sur l'appareil. Si vous voulez créer une autre demande CSR, assurez-vous que le certificat est installé avant de créer la nouvelle demande CSR. Créez une autre demande CSR uniquement après l'installation du certificat sur l'appareil ; à défaut, la demande CSR créée avant l'installation du nouveau certificat CSR ne sera pas valable.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple : <https://SharedPrinter>

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple : <https://brn123456abcdef>

- Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

5. Cliquez sur **Installer le certificat**.
6. Accédez au fichier qui contient le certificat émanant d'une autorité de certification, puis cliquez sur **Envoyer**.  
Le certificat a correctement été créé et enregistré dans la mémoire de votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat racine de l'autorité de certification doit être installé sur votre ordinateur. Contactez votre administrateur réseau.



### Information associée

- [Créer une requête de signature de certificat \(CSR\) et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)

## Importer et exporter le certificat et la clé privée

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Enregistrez le certificat et la clé privée sur l'appareil et gérez-les en les important et en les exportant.

- [Importer un certificat et une clé privée](#)
- [Exporter le certificat et la clé privée](#)

## Importer un certificat et une clé privée

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.  
Par exemple : `https://brn123456abcdef`
- Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

5. Cliquez sur **Importer le certificat et la clé privée**.
6. Accédez au fichier à importer.
7. Saisissez le mot de passe si le fichier est crypté, puis cliquez sur **Envoyer**.

Le certificat et la clé privée sont importés sur votre appareil.



### Information associée

- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

## Exporter le certificat et la clé privée

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple : `https://brn123456abcdef`

- Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

5. Cliquez sur **Exporter** affiché avec **Liste des certificats**.
6. Saisissez le mot de passe si vous souhaitez crypter le fichier.  
Si aucun mot de passe n'est saisi, le fichier n'est pas crypté.
7. Saisissez de nouveau le mot de passe pour confirmation, puis cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le certificat et la clé privée sont exportés sur votre ordinateur.

Vous pouvez également importer le certificat vers votre ordinateur.



### Information associée

- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

## Importer et exporter un certificat d'autorité de certification

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Vous pouvez importer, exporter et enregistrer des certificats d'autorité de certification sur votre appareil Brother.

- [Importer un certificat d'autorité de certification](#)
- [Exporter un certificat d'autorité de certification](#)

## Importer un certificat d'autorité de certification

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple : <https://SharedPrinter>

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple : <https://brn123456abcdef>

- Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat AC**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

5. Cliquez sur **Importer un certificat AC**.
6. Accédez jusqu'au fichier à importer.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



### Information associée

- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)

## Exporter un certificat d'autorité de certification

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple : <https://SharedPrinter>

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple : <https://brn123456abcdef>

- Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat AC**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

5. Sélectionnez le certificat que vous souhaitez exporter et cliquez sur **Exporter**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.



### Information associée

- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)

## Gérer plusieurs certificats

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

La fonctionnalité des certificats multiples permet d'utiliser l'application Gestion à partir du Web pour gérer chaque certificat que vous avez installé sur l'appareil. Dans Gestion à partir du Web, accédez à l'écran **Certificat** ou **Certificat AC** pour afficher le contenu d'un certificat, supprimer ou encore exporter vos certificats.

	Nombre maximal de certificats enregistrés sur l'appareil Brother
Certificat auto-signé ou certificat émis par une autorité de certification	6
Certificat d'autorité de certification	5

Nous vous recommandons d'enregistrer moins de certificats que le nombre autorisé, réservant ainsi un emplacement vide en cas d'expiration de certificat. À l'expiration de ce certificat, importez un nouveau certificat dans l'emplacement de réserve, puis supprimez le certificat qui a expiré. Vous éviterez ainsi tout problème de configuration.



- Si vous utilisez HTTPS/IPPS, IEEE 802.1x, vous devez sélectionner le certificat que vous utilisez.
- Si vous utilisez SSL pour les communications SMTP, vous n'avez pas à choisir le certificat. Le certificat nécessaire sera choisi automatiquement.



### Information associée

- [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

## Utiliser SSL/TLS

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

- [Introduction au protocole SSL/TLS](#)
- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)
- [Imprimer des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS](#)
- [Envoyer un e-mail en toute sécurité](#)

## Introduction au protocole SSL/TLS

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

La méthode SSL (Secure Socket Layer) ou TSL (Transport Layer Security) est une méthode efficace de protection des données envoyées sur un réseau local ou étendu (LAN ou WAN). Elle fonctionne en cryptant les données envoyées sur un réseau (par exemple un travail d'impression). De cette façon, une personne tentant de les capturer ne pourra pas les lire.

SSL/TLS peut être configuré sur des réseaux câblés ou sans fil et fonctionnera avec d'autres formes de sécurité telles que des clés WPA et des pare-feu.



### Information associée

- [Utiliser SSL/TLS](#)
  - [Bref historique du protocole SSL/TLS](#)
  - [Les avantages de l'utilisation du protocole SSL/TLS](#)

## Bref historique du protocole SSL/TLS

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Le protocole SSL/TLS a été initialement créé pour sécuriser les informations circulant sur le Web, en particulier les données transmises entre les navigateurs Web et les serveurs. SSL est maintenant utilisé avec d'autres applications, telles que Telnet, les imprimantes et le logiciel FTP, et est devenu une solution universelle pour la sécurité en ligne. Sa fonction originale est toujours utilisée par de nombreux sites commerciaux et bancaires en ligne pour sécuriser les données sensibles, telles que les numéros de carte de crédit, les informations sur les clients, etc.

Le protocole SSL/TLS utilise des niveaux extrêmement élevés de cryptage et bénéficie de la confiance des banques partout dans le monde.



### Information associée

- [Introduction au protocole SSL/TLS](#)

## Les avantages de l'utilisation du protocole SSL/TLS

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Le principal intérêt de l'utilisation du protocole SSL/TLS est qu'elle garantit la sécurité des impressions réalisées sur un réseau IP en empêchant les utilisateurs non autorisés de lire les données envoyées à l'appareil. Le principal avantage de SSL est qu'il permet d'imprimer des données confidentielles en toute sécurité. Prenons l'exemple d'un service des ressources humaines (RH) d'une grande entreprise qui imprime régulièrement des bulletins de salaire. Sans cryptage, les données contenues sur ces bulletins de salaire peuvent être lues par les autres utilisateurs du réseau. En revanche, avec le protocole SSL/TLS, quiconque essaierait d'intercepter les données n'obtiendra qu'une page de codes au lieu du bulletin de salaire original.



### Information associée

- [Introduction au protocole SSL/TLS](#)

## Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

- Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles
- Accéder à Gestion à partir du Web à l'aide de SSL/TLS
- Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows disposant de droits d'administration
- Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil

## Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Configurez un certificat sur votre appareil à l'aide de Gestion à partir du Web avant d'utiliser la communication SSL/TLS.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple : <https://SharedPrinter>

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple : <https://brn123456abcdef>

- Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

5. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
6. Sélectionnez le certificat à configurer dans la liste déroulante de **Sélectionnez le certificat**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre serveur d'impression.



### Information associée

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

## Accéder à Gestion à partir du Web à l'aide de SSL/TLS

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Pour gérer votre appareil réseau de façon sécurisée, utilisez Gestion à partir du Web avec le protocole HTTPS.



- Pour utiliser le protocole HTTPS, HTTPS doit être activé sur votre appareil. Le protocole HTTPS est activé par défaut.
- Vous pouvez modifier les paramètres du protocole HTTPS à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://Nom commun » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« Nom commun » remplace le nom commun que vous avez donné au certificat ; il peut s'agir d'une adresse IP, d'un nom de nœud ou d'un nom de domaine).
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

4. Vous pouvez maintenant accéder à l'appareil avec le protocole HTTPS.



### Information associée

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

## Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows disposant de droits d'administration

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

- La procédure suivante concerne Microsoft Edge. Si vous utilisez un autre navigateur Web, reportez-vous à la documentation ou à l'aide en ligne de ce navigateur Web pour obtenir des instructions relatives à l'installation des certificats.
- Assurez-vous d'avoir créé votre certificat auto-signé à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Microsoft Edge**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** apparaît, cliquez sur **Oui**.

2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple : https://SharedPrinter

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple : https://brn123456abcdef

- Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si votre connexion n'est pas privée, cliquez sur le bouton **Avancé**, puis continuez vers la page Web.
4. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

5. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

6. Cliquez sur **Exporter**.
7. Pour crypter le fichier de sortie, saisissez un mot de passe dans le champ **Entrez un mot de passe**. Si le champ **Entrez un mot de passe** est laissé vide, le fichier exporté ne sera pas crypté.
8. Retapez une nouvelle fois le mot de passe dans le champ **Retaper le nouveau mot de passe**, puis cliquez sur **Envoyer**.
9. Cliquez sur le fichier téléchargé pour l'ouvrir.
10. Lorsque **Assistant Importation de certificat** apparaît, cliquez sur **Suivant**.
11. Cliquez sur **Suivant**.
12. Si nécessaire, saisissez un mot de passe, puis cliquez sur **Suivant**.
13. Sélectionnez **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**, puis cliquez sur **Parcourir...**
14. Sélectionnez **Autorités de certification racines de confiance**, puis cliquez sur **OK**.
15. Cliquez sur **Suivant**.
16. Cliquez sur **Terminer**.

---

17. Cliquez sur **Oui**, si l’empreinte digitale (empreinte du pouce) est correcte.

18. Cliquez sur **OK**.



### **Information associée**

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)
-

## Imprimer des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

- [Imprimer des documents avec IPPS](#)
- [Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles](#)
- [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

## Imprimer des documents avec IPPS

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Pour imprimer des documents en toute sécurité avec un protocole IPP, utilisez le protocole IPPS.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple : <https://SharedPrinter>

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple : <https://brn123456abcdef>

- Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

5. Vérifiez que la case **IPP** est cochée.



Si la case **IPP** n'est pas cochée, sélectionnez la case à cocher **IPP**, puis cliquez sur **Envoyer**.

Redémarrez l'appareil pour activer la configuration.

Après le redémarrage de l'appareil, retournez sur la page Web de l'appareil, entrez le mot de passe et, dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.

6. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
7. Cochez la case **HTTPS** dans la zone **IPP**, puis cliquez sur **Envoyer**.
8. Redémarrez l'appareil pour activer la configuration.

Une communication utilisant le protocole IPPS ne peut pas empêcher un accès non autorisé au serveur d'impression.



### Information associée

- [Imprimer des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS](#)

## Utiliser SNMPv3

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/  
HL-L2865DW

- [Gérer votre appareil réseau de façon sécurisée à l'aide de SNMPv3](#)

## Gérer votre appareil réseau de façon sécurisée à l'aide de SNMPv3

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Le protocole SNMPv3 (Simple Network Management Protocol version 3) assure l'authentification utilisateur et le cryptage des données afin de gérer les périphériques réseau en toute sécurité.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://Nom commun » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« Nom commun » remplace le nom commun que vous avez donné au certificat ; il peut s'agir d'une adresse IP, d'un nom de nœud ou d'un nom de domaine).
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « Pwd ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

5. Assurez-vous que le paramètre **SNMP** est activé, puis cliquez sur **Paramètres avancés**.
6. Configurez les paramètres du mode SNMPv1/v2c.

Option	Description
<b>Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture</b>	Le serveur d'impression utilise la version 1 et la version 2c du protocole SNMP. Dans ce mode, vous pouvez utiliser toutes les applications de votre appareil. Cependant il n'est pas sécurisé car il n'y a pas d'authentification des utilisateurs ni de cryptage des données.
<b>Accès en lecture seule SNMP v1/v2c</b>	Le serveur d'impression utilise l'accès en lecture de la version 1 et la version 2c du protocole SNMP.
<b>Désactivé</b>	Désactivez la version 1 et la version 2c du protocole SNMP. Toutes les applications utilisant SNMPv1/v2c seront limitées. Pour pouvoir utiliser les applications SNMPv1/v2c, utilisez le mode <b>Accès en lecture seule SNMP v1/v2c</b> ou <b>Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture</b> .

7. Configurez les paramètres du mode SNMPv3.

Option	Description
<b>Activé</b>	Le serveur d'impression utilise la version 3 du protocole SNMP. Pour gérer le serveur d'impression en toute sécurité, utilisez le mode SNMPv3.
<b>Désactivé</b>	Désactivez la version 3 du protocole SNMP. Toutes les applications utilisant SNMPv3 seront limitées. Pour pouvoir utiliser les applications SNMPv3, utilisez le mode SNMPv3.

8. Cliquez sur **Envoyer**.



Si votre appareil affiche les options de réglage du protocole, sélectionnez les options qui vous intéressent.

9. Redémarrez l'appareil pour activer la configuration.



## Information associée

- Utiliser SNMPv3
-

## Utiliser l'authentification IEEE 802.1x

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

- [Présentation de l'authentification IEEE 802.1x](#)
- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau sans fil ou câblé à l'aide de Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)
- [Méthodes d'authentification IEEE 802.1x](#)

## Présentation de l'authentification IEEE 802.1x

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

L'IEEE 802.1x est une norme de l'IEEE qui limite l'accès pour les appareils réseau non autorisés. Votre appareil Brother envoie une demande d'authentification à un serveur RADIUS (le serveur d'authentification) via votre point d'accès ou concentrateur. Une fois que votre demande a été vérifiée par le serveur RADIUS, votre appareil peut accéder au réseau.



### Information associée

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x](#)

## Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau sans fil ou câblé à l'aide de Gestion à partir du Web (navigateur Web)

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

- Si vous configurez votre appareil à l'aide de l'authentification EAP-TLS, vous devez installer le certificat client émis par une autorité de certification avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur réseau au sujet du certificat client. Si vous avez installé plus d'un certificat, nous vous recommandons de noter le nom du certificat que vous souhaitez utiliser.
- Avant de vérifier le certificat du serveur, vous devez importer le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. Contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour vérifier s'il est nécessaire d'importer un certificat d'autorité de certification.



Vous pouvez également configurer l'authentification IEEE 802.1x à l'aide de l'Assistant de configuration sans fil depuis le panneau de commande (réseau sans fil).

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple : `https://brn123456abcdef`

- Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour le réseau câblé  
Cliquez sur **Câblé** > **État 802.1x authentification**.
  - Pour le réseau sans fil  
Cliquez sur **Sans fil** > **Sans fil (Entreprise)**.
6. Configurez les paramètres d'authentification IEEE 802.1x.



- Pour activer l'authentification IEEE 802.1x pour les réseaux câblés, sélectionnez **Activé** pour **État 802.1x câblé** sur la page **État 802.1x authentification**.
- Si vous utilisez l'authentification **EAP-TLS**, vous devez sélectionner le certificat client qui a été installé (indiqué par le nom du certificat) pour vérification dans la liste déroulante **Certificat client**.
- Si vous sélectionnez l'authentification **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** ou **EAP-TLS**, vous pouvez sélectionner la méthode de vérification dans la liste déroulante **Vérification du certificat de serveur**. Vérifiez le certificat du serveur à l'aide du certificat de l'autorité de certification, préalablement importé dans l'appareil, émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur.

Sélectionnez une des méthodes de vérification suivantes dans la liste déroulante **Vérification du certificat de serveur** :

Option	Description
<b>Aucune vérification</b>	Le certificat du serveur est toujours fiable. La vérification n'est pas exécutée.
<b>Cert. AC</b>	Méthode de vérification de la fiabilité de l'autorité de certification du certificat du serveur à l'aide du certificat de l'autorité de certification émis par l'autorité de certification ayant signé le certificat du serveur.
<b>Cert. AC + ID serveur</b>	La méthode de vérification pour vérifier le nom commun <sup>1</sup> du certificat du serveur, en plus de la fiabilité de l'autorité de certification du certificat du serveur.

7. Lorsque vous avez terminé la configuration, cliquez sur **Envoyer**.

Pour les réseaux câblés : une fois la configuration faite, connectez votre appareil au réseau pris en charge par IEEE 802.1x. Au bout de quelques minutes, imprimez le rapport de configuration réseau pour vérifier l'état <**Wired IEEE 802.1x**>.

Option	Description
<b>Success</b>	La fonction IEEE 802.1x câblé est activée et l'authentification est réussie.
<b>Failed</b>	La fonction IEEE 802.1x câblé est activée, mais l'authentification a échoué.
<b>Off</b>	La fonction IEEE 802.1x câblé n'est pas disponible.



### Information associée

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x](#)

#### Rubriques connexes:

- [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

<sup>1</sup> La vérification du nom commun compare le nom courant du certificat du serveur à la chaîne de caractères configurée pour l'**ID serveur**. Avant d'utiliser cette méthode, demandez le nom courant du certificat du serveur à votre administrateur système, puis configurez la valeur de l'**ID serveur**.

## Méthodes d'authentification IEEE 802.1x

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

### EAP-FAST

Le protocole EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secured Tunneling) développé par Cisco Systems, Inc., utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'authentification et des algorithmes à clé symétrique pour réaliser un processus d'authentification en tunnel.

Votre appareil Brother prend en charge les méthodes d'authentification interne suivantes :

- EAP-FAST/AUCUN
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### EAP-MD5 (réseau câblé)

Le protocole EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe pour effectuer une authentification de type « challenge-response ».

### PEAP

Le protocole PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) est une version de la méthode EAP développée par Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation et RSA Security. PEAP crée un tunnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) entre un client et un serveur d'authentification pour l'envoi d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. PEAP fournit une authentification mutuelle entre le serveur et le client.

Votre appareil Brother prend en charge les méthodes d'authentification interne suivantes :

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

Le protocole EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security) a été développé par Funk Software et Certicom. EAP-TTLS crée un tunnel SSL de cryptage semblable à PEAP entre un client et un serveur d'authentification pour l'envoi d'un ID d'utilisateur et d'un mot de passe. EAP-TTLS fournit une authentification mutuelle entre le serveur et le client.

Votre appareil Brother prend en charge les méthodes d'authentification interne suivantes :

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

### EAP-TLS

Le protocole EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security) nécessite l'authentification d'un certificat numérique par un client et par un serveur d'authentification.



### Information associée

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x](#)

## Envoyer un e-mail en toute sécurité

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

- [Configurer l'envoi d'e-mails à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Envoyer un e-mail en utilisant l'authentification utilisateur](#)
- [Envoyer un e-mail en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS](#)

## Configurer l'envoi d'e-mails à l'aide de Gestion à partir du Web

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Il est conseillé d'utiliser l'application Gestion à partir du Web pour configurer l'envoi sécurisé d'e-mails avec authentification de l'utilisateur ou l'envoi d'e-mails à l'aide du protocole SSL/TLS.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

5. Dans le champ **Client SMTP**, cliquez sur **Paramètres avancés** et assurez-vous que **Client SMTP** est **Activé**.



Si l'écran de sélection **Méthode d'authentification** s'affiche, sélectionnez votre méthode d'authentification et suivez les instructions à l'écran.

6. Configurez les paramètres **Client SMTP**.
  - Vérifiez que les paramètres de la messagerie électronique sont corrects après les avoir configurés en envoyant un e-mail de test.
  - Si vous ne connaissez pas les paramètres du serveur SMTP, contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour plus de détails.

7. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Envoyer**.

La boîte de dialogue **Tester la configuration de l'envoi des e-mails** s'affiche.

8. Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour tester les paramètres actuels.



### Information associée

- [Envoyer un e-mail en toute sécurité](#)

## Envoyer un e-mail en utilisant l'authentification utilisateur

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Votre appareil envoie des e-mails via un serveur de messagerie nécessitant une authentification utilisateur. Cette méthode empêche que des utilisateurs non autorisés n'accèdent au serveur de messagerie.

Vous pouvez envoyer des notifications d'e-mail et des rapports par e-mail à l'aide de l'authentification utilisateur.



Il est conseillé d'utiliser l'application Gestion à partir du Web pour configurer l'authentification SMTP.

### Paramètres du serveur de messagerie

Vous devez configurer la méthode d'authentification SMTP de votre appareil pour qu'elle corresponde à la méthode utilisée par votre serveur de messagerie. Pour des détails sur les paramètres du serveur de messagerie, contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI).



Pour activer l'authentification du serveur SMTP, dans l'écran **Client SMTP** de Gestion à partir du Web, sous **Méthode d'authentification sur le serveur**, vous devez sélectionner votre méthode d'authentification.



### Information associée

- [Envoyer un e-mail en toute sécurité](#)

## Envoyer un e-mail en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Votre appareil prend en charge les méthodes de communication SSL/TLS. Pour utiliser un serveur de messagerie utilisant la communication SSL/TLS, vous devez configurer les paramètres suivants.



Il est conseillé d'utiliser l'application Gestion à partir du Web pour configurer SSL/TLS.

### Vérifier le certificat de serveur

Sous **SSL/TLS**, si vous choisissez **SSL** ou **TLS**, la case **Vérifier le certificat de serveur** est automatiquement cochée.



- Avant de vérifier le certificat du serveur, vous devez importer le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. Contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour vérifier s'il est nécessaire d'importer un certificat d'autorité de certification.
- Si vous n'avez pas besoin de vérifier le certificat de serveur, désélectionnez la case **Vérifier le certificat de serveur**.

### Numéro de port

Si vous sélectionnez **SSL** ou **TLS**, la valeur **Port** sera modifiée en fonction du protocole utilisé. Pour modifier manuellement le numéro de port, saisissez ce dernier après avoir sélectionné les paramètres de **SSL/TLS**.

Vous devez configurer la méthode de communication de votre appareil pour qu'elle corresponde à celle utilisée par votre serveur de messagerie. Pour des détails sur les paramètres du serveur de messagerie, contactez votre administrateur réseau ou votre FAI.

Les services de messagerie Web sécurisés exigent généralement les paramètres suivants :

SMTP	<b>Port</b>	587
	<b>Méthode d'authentification sur le serveur</b>	<b>SMTP-AUTH</b>
	<b>SSL/TLS</b>	<b>TLS</b>



### Information associée

- [Envoyer un e-mail en toute sécurité](#)

#### Rubriques connexes:

- [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

## Verrouiller les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande

Avant d'activer le verrouillage des réglages de l'appareil, notez et enregistrez votre mot de passe. En cas d'oubli du mot de passe, vous devez réinitialiser tous les mots de passe enregistrés sur l'appareil en contactant votre administrateur ou le service clientèle de Brother.

- [Présentation du verrouillage des réglages](#)

## Présentation du verrouillage des réglages

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Utilisez la fonction de verrouillage des paramètres pour empêcher un accès non autorisé aux réglages de l'appareil.

Lorsque le verrouillage des réglages est activé, vous ne pouvez pas accéder aux réglages de l'appareil sans saisir le mot de passe.

- [Définir le mot de passe du verrouillage des réglages](#)
- [Modifier le mot de passe du verrouillage des réglages](#)
- [Activation du verrouillage des paramètres](#)

## Définir le mot de passe du verrouillage des réglages

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Param. général], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Verr. paramètre], puis appuyez sur **OK**.
3. Saisissez un nombre à quatre chiffres pour le mot de passe.  
Pour entrer chaque chiffre, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner un numéro, puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque l'écran LCD affiche [Vérif. :], saisissez à nouveau le mot de passe.



### Information associée

- [Présentation du verrouillage des réglages](#)

#### Rubriques connexes:

- [Mode de saisie du texte sur votre appareil](#)

## Modifier le mot de passe du verrouillage des réglages

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Param. général], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Verr. paramètre], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Entrer Mot Passe], puis appuyez sur **OK**.
4. Saisissez le mot de passe à quatre chiffres actuel.  
Pour entrer chaque chiffre, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner un numéro, puis appuyez sur **OK**.
5. Saisissez un nouveau mot de passe à quatre chiffres.  
Pour entrer chaque chiffre, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner un numéro, puis appuyez sur **OK**.
6. Lorsque l'écran LCD affiche [Vérif. :], saisissez une nouvelle fois le nouveau mot de passe.



### Information associée

- [Présentation du verrouillage des réglages](#)

## Activation du verrouillage des paramètres

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Param. général], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Verr. paramètre], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **OK** quand l'écran LCD affiche [Oui].
4. Saisissez le mot de passe à quatre chiffres actuel.  
Pour entrer chaque chiffre, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner un numéro, puis appuyez sur **OK**.



### Information associée

- [Présentation du verrouillage des réglages](#)

## Utiliser les fonctions de détection de réseau global

Lorsque vous utilisez votre appareil sur un réseau privé, utilisez la fonction de détection de réseau global pour éviter le risque d'attaques imprévues depuis le réseau global.

- [Activer la détection d'adresse IP globale](#)
- [Bloquer les communications depuis le réseau global](#)

## Activer la détection d'adresse IP globale

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Utilisez cette fonction pour vérifier l'adresse IP de votre appareil. Lorsque votre appareil est affecté à une adresse IP globale, une alerte s'affiche sur l'appareil.

1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Délect. réseau], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Autor. délect.], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Oui], puis appuyez sur **Go (Aller)**.



### Information associée

- [Utiliser les fonctions de détection de réseau global](#)

## Bloquer les communications depuis le réseau global

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW



Lorsque vous activez cette fonctionnalité, la réception de travaux depuis des appareils avec des adresses IP globales est limitée.

1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Délect. réseau], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Refuser accès], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Oui], puis appuyez sur **Go (Aller)**.



### Information associée

- [Utiliser les fonctions de détection de réseau global](#)

## Mobile Connect

- [AirPrint](#)
- [Mopria™ Print Service](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## AirPrint

- [Présentation d'AirPrint](#)
- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimer avec AirPrint](#)

## Présentation d'AirPrint

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

AirPrint est une solution d'impression destinée aux systèmes d'exploitation Apple, qui vous permet d'imprimer sans fil des photos, des courriers électroniques, des pages Web et des documents à partir de votre iPad, iPhone, iPod touch et ordinateur Mac sans besoin d'installer un pilote.

Pour plus d'informations, reportez-vous au site Web d'Apple.

La présence du badge « Fonctionne avec Apple » indique que l'accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie figurant sur le badge, et que le développeur certifie sa conformité aux normes de performance d'Apple.



### Information associée

- [AirPrint](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes liés à AirPrint](#)

## Avant d'utiliser AirPrint (macOS)

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Avant d'imprimer sous macOS, ajoutez votre appareil à la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - macOS v13  
Sélectionnez **Réglages du système** dans le menu Pomme.
  - macOS v12 et macOS v11  
Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Pomme.
2. Sélectionnez **Imprimantes et scanners**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - macOS v13  
Cliquez sur **Ajouter une imprimante, un scanner ou un fax...**
  - macOS v12 et macOS v11  
Cliquez sur l'icône + en dessous du volet Imprimantes de gauche.  
L'écran **Ajouter une imprimante** apparaît.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - macOS v13 et macOS v12  
Sélectionnez votre appareil, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans le menu local **Utiliser**.
  - macOS v11  
Sélectionnez votre appareil, puis sélectionnez **AirPrint** dans le menu local **Utiliser**.
5. Cliquez sur **Ajouter**.



### Information associée

- [AirPrint](#)

## Imprimer avec AirPrint

- [Imprimer à partir d'un iPad, d'un iPhone ou d'un iPod touch](#)
- [Impression avec AirPrint \(macOS\)](#)

## Imprimer à partir d'un iPad, d'un iPhone ou d'un iPod touch

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

La procédure utilisée pour imprimer peut varier selon l'application. Safari est utilisé dans l'exemple suivant.

1. Vérifiez que votre appareil est sous tension.
2. Chargez le papier dans le bac à papier et modifiez les réglages de bac à papier sur votre appareil.
3. Utilisez Safari pour ouvrir la page que vous voulez imprimer.
4. Touchez  ou .
5. Touchez **Imprimer**.
6. Vérifiez que votre appareil est sélectionné.
7. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucun appareil n'est sélectionné), appuyez sur **Imprimante**.  
La liste des appareils disponibles apparaît.
8. Touchez le nom de votre appareil dans la liste.
9. Sélectionnez les options souhaitées, telles que le nombre de pages à imprimer et l'impression recto verso (si cette fonction est prise en charge par votre appareil).
10. Touchez **Imprimer**.



### Information associée

- [Imprimer avec AirPrint](#)

## Impression avec AirPrint (macOS)

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

La procédure utilisée pour imprimer peut varier selon l'application. Safari est utilisé dans l'exemple suivant. Avant d'imprimer, veillez à ajouter votre appareil à la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Vérifiez que votre appareil est sous tension.
2. Chargez le papier dans le bac à papier et modifiez les réglages de bac à papier sur votre appareil.
3. Sur votre ordinateur Mac, utilisez Safari pour ouvrir la page que vous voulez imprimer.
4. Cliquez sur le menu **Fichier** et sélectionnez **Imprimer**.
5. Vérifiez que votre appareil est sélectionné. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucun appareil n'est sélectionné), cliquez sur le menu local **Imprimante**, puis sélectionnez votre appareil.
6. Sélectionnez les options voulues, comme le nombre de pages et l'impression recto verso (si elle est prise en charge par votre appareil Brother).
7. Cliquez sur **Imprimer**.



### Information associée

- [Imprimer avec AirPrint](#)

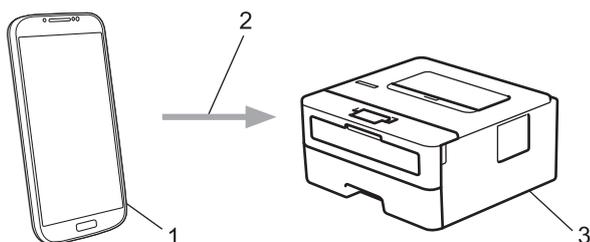
#### Rubriques connexes:

- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)

## Mopria™ Print Service

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Le service d'impression Mopria™ Print Service est une fonctionnalité d'impression disponible sur les appareils mobiles Android™ et développée par Mopria Alliance™. Avec ce service, vous pouvez vous connecter au même réseau que votre appareil et imprimer sans configuration supplémentaire.



1. Appareil mobile Android™
2. Connexion Wi-Fi®
3. Votre appareil

Vous devez télécharger le service d'impression Mopria™ Print Service à partir de Google Play™ et l'installer sur votre appareil Android™. Avant d'utiliser cette fonction Mopria™, assurez-vous de l'activer sur votre appareil mobile.

### ✓ Information associée

- [Mobile Connect](#)

## Brother Mobile Connect

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Utilisez Brother Mobile Connect pour imprimer depuis votre appareil mobile.

- Pour appareils Android™ :  
Brother Mobile Connect vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil Android™.  
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis Google Play™.
- Pour tous les appareils iOS ou iPadOS pris en charge, notamment iPhone, iPad et iPod touch :  
Brother Mobile Connect vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil iOS ou iPadOS.  
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis l'App Store.



### Information associée

- [Mobile Connect](#)

## Dépistage des pannes

Procédez comme indiqué dans cette section pour résoudre les problèmes que vous risquez de rencontrer lors de l'utilisation de votre appareil. Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes.

### IMPORTANT

Pour toute question d'ordre technique, vous devez appeler le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.



Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, visitez [support.brother.com](http://support.brother.com).

Vérifiez d'abord les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est branché correctement et l'appareil est sous tension. >>> *Guide d'installation rapide*
- Tous les matériaux de protection ont été retirés. >>> *Guide d'installation rapide*
- Le papier est correctement chargé dans le bac à papier.
- Les câbles d'interface sont correctement branchés sur l'appareil et l'ordinateur, ou la connexion sans fil est configurée à la fois sur l'appareil et sur votre ordinateur.
- Messages d'erreur et d'entretien

Si ces contrôles n'ont pas permis de résoudre le problème, identifiez le problème puis >>> *Information associée*



### Information associée

- [Indications LED d'erreur et de maintenance](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Bourrages papier](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Améliorer la qualité d'impression](#)
- [Problèmes de réseau](#)
- [Problèmes liés à AirPrint](#)
- [Autres problèmes](#)
- [Vérifier les informations de l'appareil](#)
- [Mettre à jour le micrologiciel de l'appareil](#)
- [Fonctions de réinitialisation](#)

## Indications LED d'erreur et de maintenance

Modèles associés: HL-L2402D

Comme avec tout produit bureautique sophistiqué, des erreurs peuvent survenir et il est parfois nécessaire de remplacer des consommables. Si tel est le cas, votre appareil identifie l'erreur ou l'opération de maintenance requise et l'utilitaire Status Monitor affiche le message approprié. Les conditions d'erreur et de maintenance les plus courantes sont indiquées dans le tableau.

Suivez les instructions données dans la colonne Actions pour remédier au problème.

Voyant LED	Status Monitor	Cause	Action
 Toner <input type="radio"/>  Drum <input type="radio"/>  Paper <input type="radio"/>  Ready	<b>Erreur cartouche</b>	La cartouche de toner n'est pas installée correctement.	Retirez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour de l'appareil. Sortez la cartouche de toner et remettez-la dans l'unité tambour. Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et tambour dans l'appareil.  Si le problème persiste, contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.
	<b>Pas de toner</b>	La cartouche de toner ou l'ensemble cartouche de toner et tambour n'est pas correctement installé.	Retirez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour. Sortez la cartouche de toner du tambour et réinstallez-la dans le tambour.  Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour dans l'appareil. Si le problème persiste, remplacez la cartouche de toner par une nouvelle.  ➤➤ <i>Information associée:</i> <i>Remplacer la cartouche de toner</i>
	<b>Toner incorrect</b>	La cartouche de toner installée n'est pas adaptée à votre appareil.	Retirez la cartouche de toner de l'unité tambour et installez une cartouche de toner portant le bon code produit de consommable.
 Toner <input type="radio"/>  Drum <input type="radio"/>  Paper <input checked="" type="radio"/>  Ready	<b>Toner bas</b>	Si l'utilitaire Status Monitor affiche le message <b>Toner bas</b> , vous pouvez continuer d'imprimer bien que l'appareil vous indique que la cartouche de toner arrive en fin de vie.	Commandez une nouvelle cartouche de toner dès à présent de façon à disposer d'une cartouche de toner de rechange lorsque l'utilitaire Status Monitor affiche le message <b>Rempl. le toner.</b>

Voyant LED	Status Monitor	Cause	Action
 Toner  Drum  Paper  Ready	<b>Pas de tambour</b>	L'unité tambour n'est pas installée correctement.	Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour. <b>➤➤ Information associée:</b> <i>Remplacer l'unité tambour</i>
 Toner  Drum  Paper  Ready	<b>Rempl. le toner</b>	La cartouche de toner arrive en fin de vie.	Remplacez la cartouche de toner par une cartouche neuve. <b>➤➤ Information associée:</b> <i>Remplacer la cartouche de toner</i>
 Toner  Drum  Paper  Ready	<b>Rempl. le toner</b> (mode Continuer)		
 Toner  Drum  Paper  Ready	<b>Fin toner</b> (mode Continuer)	Il est temps de remplacer la cartouche de toner.	Remplacez la cartouche de toner par une cartouche neuve. <b>➤➤ Information associée:</b> <i>Remplacer la cartouche de toner</i>
 Toner  Drum  Paper  Ready	<b>Tambour !</b>	<p>Le fil corona de l'unité tambour doit être nettoyé.</p> <p>Le tambour ou l'ensemble cartouche de toner et tambour n'est pas correctement installé.</p>	<p>Nettoyez le fil corona de l'unité tambour.</p> <p><b>➤➤ Information associée:</b>  <i>Nettoyer le fil corona</i></p> <p>Si le problème persiste, remplacez l'unité tambour par une unité neuve.</p> <p>Retirez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour. Sortez la cartouche de toner du tambour et réinstallez-la dans le tambour. Réinstallez la cartouche de toner et l'unité tambour dans l'appareil. Si le problème persiste, remplacez l'unité tambour par une unité neuve.</p>

Voyant LED	Status Monitor	Cause	Action
 Toner  Drum  Paper  Ready	<b>Fin tamb proche</b>	La courroie arrive en fin de vie.	Commandez une nouvelle unité tambour avant que l'appareil n'affiche le message Remplacer le tambour.
 Toner  Drum  Paper  Ready	<b>Remplac. tambour</b>	Il est temps de remplacer le tambour.	Remplacez l'unité tambour par une neuve. <b>»» Information associée:</b> <i>Remplacer l'unité tambour</i>
		Si ce message apparaît après le remplacement de l'unité tambour, le compteur de l'unité tambour n'a pas été réinitialisé.	Remettez le compteur des tambours à zéro. <b>»» Information associée:</b> <i>Réinitialiser le compteur du tambour</i>
 Toner  Drum  Paper  Ready	<b>Capot ouvert</b>	Le capot avant n'est pas complètement fermé.	Ouvrez et refermez soigneusement le capot avant de l'appareil.
		Le capot de l'unité de fusion n'est pas complètement fermé ou du papier était coincé à l'arrière de l'appareil lorsque vous l'avez mis sous tension.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fermez le capot de l'unité de fusion situé à l'intérieur du capot arrière de l'appareil.</li> <li>Vérifiez qu'aucun papier n'est coincé à l'arrière de l'appareil, puis fermez le capot de l'unité de fusion.</li> </ul>
	<b>R-V désactivé</b>	Le capot arrière de l'appareil n'est pas complètement fermé.	Fermez le capot arrière de l'appareil jusqu'à ce qu'il soit bloqué en position fermée.
		Le bac recto verso n'est pas correctement installé.	Insérez le bac recto verso à fond dans l'appareil.
	<b>Bourrage r-v</b>	Le papier est coincé sous le bac recto verso ou l'unité de fusion.	Éliminez le bourrage dans le bac recto verso ou l'unité de fusion.
	<b>Bourrage interne</b>	Le papier est coincé à l'intérieur de l'appareil.	Ouvrez le capot avant, sortez le tambour et la cartouche de toner et éliminez le bourrage papier.
	<b>Bourrage arrière</b>	Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil.	Ouvrez le capot de l'unité de fusion et retirez tout le papier coincé. Fermez le capot de l'unité de fusion.
	<b>Bourrage bac 1</b>	Le papier est coincé au niveau du bac à papier.	Sortez complètement le bac à papier et retirez tout le papier coincé.
	<b>Mémoire saturée</b>	La mémoire de l'appareil est pleine.	Réduisez la résolution d'impression.
<b>Erreur format DX</b>	Le format de papier spécifié dans le pilote d'imprimante n'est pas adapté à l'impression recto-verso automatique.	Chargez du papier de format adéquat dans le bac et réglez le bac pour ce format de papier.  Le format de papier adapté à l'impression recto-verso automatique est le format A4.	

Voyant LED	Status Monitor	Cause	Action
		Le papier chargé dans le bac est de format incorrect et n'est pas adapté à l'impression recto-verso automatique.	
	<b>Format incorrect</b>	Le format du papier dans le bac est incorrect.	Chargez du papier de format adéquat dans le bac et définissez ce format pour le bac. Appuyez sur <b>Go (Aller)</b> .
		Le bac à papier sélectionné ne prend pas en charge le format de papier spécifié au niveau du pilote d'imprimante.	Modifiez le réglage du pilote d'imprimante ou le réglage du bac de l'appareil de façon à ce que le format de papier sélectionné au niveau du pilote d'imprimante corresponde au format de papier chargé dans le bac sélectionné.
	<b>Erreur de format</b>	Le bac à papier sélectionné ne prend pas en charge le format de papier spécifié au niveau du pilote d'imprimante.	Modifiez le réglage du pilote d'imprimante ou le réglage du bac de l'appareil de façon à ce que le format de papier sélectionné au niveau du pilote d'imprimante corresponde au format de papier chargé dans le bac sélectionné.
<input type="radio"/>  Toner <input type="radio"/>  Drum <input checked="" type="radio"/>  Paper <input type="radio"/>  Ready	<b>Intro. manuelle</b>	<b>Manuel(le)</b> a été sélectionné en tant que source de papier dans le pilote d'imprimante alors qu'il n'y a pas de papier dans la fente d'alimentation manuelle.	Placez du papier dans la fente d'alimentation manuelle.
	<b>Pas de papier T1</b>	Il n'y a plus de papier dans l'appareil ou le papier n'est pas correctement chargé dans les bacs à papier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réapprovisionnez les bacs à papier. Vérifiez que les guide-papier sont réglés sur le format correct.</li> <li>Si le papier est dans le bac, retirez-le et chargez-le à nouveau. Vérifiez que les guide-papier sont réglés sur le format correct.</li> </ul>
<input checked="" type="radio"/>  Toner <input checked="" type="radio"/>  Drum <input checked="" type="radio"/>  Paper <input type="radio"/>  Ready	<b>Impossible d'imprimer</b>	L'appareil présente un problème mécanique.	Appuyez sur  et maintenez ce bouton enfoncé pour mettre l'appareil hors tension, attendez quelques secondes, puis remettez-le sous tension.

Voyant LED	Status Monitor	Cause	Action
 Toner  Drum  Paper  Ready	<b>Auto-diagnostic</b>	<p>L'unité de fusion ne fonctionne pas correctement.</p> <p>L'unité de fusion est brûlante.</p>	Appuyez sur  et maintenez ce bouton enfoncé pour mettre l'appareil hors tension, attendez quelques secondes, puis remettez-le sous tension. Laissez l'appareil en veille pendant 15 minutes tout en le maintenant sous tension.
	<b>Impossible d'imprimer</b>	L'appareil présente un problème mécanique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur  et maintenez ce bouton enfoncé pour mettre l'appareil hors tension, attendez quelques secondes, puis remettez-le sous tension.</li> <li>• Si le problème persiste, contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.</li> </ul>



### Information associée

- [Dépistage des pannes](#)

#### Rubriques connexes:

- [Remplacer les consommables](#)
- [Remplacer la cartouche de toner](#)
- [Remplacer l'unité tambour](#)
- [Réinitialiser le compteur du tambour](#)
- [Nettoyer le fil corona](#)

## Messages d'erreur et de maintenance

Comme avec tout produit bureautique sophistiqué, des erreurs peuvent survenir et il est parfois nécessaire de remplacer des consommables. Si tel est le cas, votre appareil identifie l'erreur ou l'opération de maintenance requise et affiche le message approprié. Le tableau ci-dessous explique les messages d'erreur et de maintenance les plus fréquents.

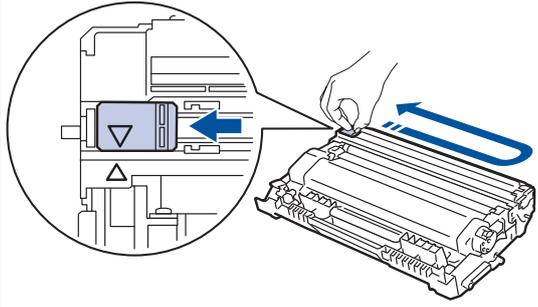
Suivez les instructions figurant dans la colonne **Action** pour résoudre l'erreur et supprimer le message.

Vous pouvez corriger la plupart des erreurs et procéder à l'entretien courant vous-même. Pour plus d'informations, visitez : [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

Message d'erreur	Cause	Action
Aucun papier B1	L'appareil ne peut pas charger le papier à partir du bac à papier indiqué.	Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réapprovisionnez le bac à papier comme indiqué dans l'écran LCD. Vérifiez que les guide-papier sont réglés sur le format correct.</li> <li>• Si le papier est dans le bac, retirez-le et chargez-le à nouveau. Vérifiez que les guide-papier sont réglés sur le format correct.</li> <li>• Ne surchargez pas le bac à papier.</li> </ul>
Auto-diagnostic	L'unité de fusion ne fonctionne pas correctement.	Appuyez sur  et maintenez ce bouton enfoncé pour mettre l'appareil hors tension, attendez quelques secondes, puis remettez-le sous tension. Laissez l'appareil en veille pendant 15 minutes tout en le maintenant sous tension.
	L'unité de fusion est brûlante.	
Bourrage arrière	Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil.	Ouvrez le capot de l'unité de fusion et retirez tout le papier coincé. Fermez le capot de l'unité de fusion. Si le message d'erreur persiste, appuyez sur <b>Go (Aller)</b> .
Bourrage bac1	Le papier est coincé dans le bac à papier indiqué.	Sortez le bac à papier indiqué sur l'écran LCD et retirez tout le papier coincé.
Bourrage interne	Le papier est coincé à l'intérieur de l'appareil.	Ouvrez le capot avant, sortez le tambour et la cartouche de toner et éliminez le bourrage papier.
Bourrage r-v	Le papier est coincé au niveau du bac recto verso ou à l'intérieur du capot arrière.	Éliminez le bourrage dans le bac recto verso ou l'unité de fusion.
Capot ouvert	Le capot avant n'est pas complètement fermé.	Ouvrez et refermez soigneusement le capot avant de l'appareil.
	Le capot de l'unité de fusion n'est pas complètement fermé.	Fermez le capot de l'unité de fusion situé à l'intérieur du capot arrière de l'appareil.
Changer pap B1?	Le bac à papier standard n'est pas correctement installé.	Réinstallez le bac à papier standard.
Détection impos.	Votre appareil ne peut pas détecter la cartouche de toner.	Retirez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour. Sortez la cartouche de toner du tambour et réinstallez-la dans le tambour.
	Votre appareil ne peut pas détecter l'unité tambour.	Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour dans l'appareil. >> <i>Information associée: Remplacer la cartouche de toner</i>

Message d'erreur	Cause	Action
Erreur cartouche	La cartouche de toner n'est pas installée correctement.	Retirez l'ensemble cartouche de toner et tambour. Sortez la cartouche de toner et remettez-la dans l'unité tambour. Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et tambour dans l'appareil.
Erreur de format	Le bac à papier sélectionné ne prend pas en charge le format de papier spécifié au niveau du pilote d'imprimante.	Modifiez le réglage du pilote d'imprimante ou le réglage du bac de l'appareil de façon à ce que le format de papier sélectionné au niveau du pilote d'imprimante corresponde au format de papier chargé dans le bac sélectionné.
Erreur format DX	Le format de papier spécifié dans le réglage du format de papier de l'appareil n'est pas adapté à l'impression recto-verso automatique.	Chargez du papier de format adéquat dans le bac et réglez le bac pour ce format de papier. Sélectionnez un format de papier adapté à l'impression recto verso. Appuyez sur <b>Go (Aller)</b> .
	Le papier chargé dans le bac est de format incorrect et n'est pas adapté à l'impression recto-verso automatique.	Le format de papier adapté à l'impression recto-verso automatique est le format A4.
Erreur support	Le type de support spécifié dans le pilote de l'imprimante diffère du type de papier spécifié dans le menu de l'appareil.	Chargez dans le bac le type de papier indiqué sur l'écran LCD, puis sélectionnez le type de support qui convient dans le paramètre Type papier sur l'appareil. Appuyez sur <b>Go (Aller)</b> .
Fin tamb proche	La courroie arrive en fin de vie.	Commandez une nouvelle unité tambour avant que le message <i>Remplac. tambour</i> ne s'affiche sur l'écran LCD.
Fin toner	Il est temps de remplacer la cartouche de toner.	Remplacez la cartouche de toner par une cartouche neuve. <b>»» Information associée: Remplacer la cartouche de toner</b>
Format incorrect	Le format du papier dans le bac est incorrect.	Chargez du papier de format adéquat dans le bac indiqué sur l'écran LCD et définissez ce format de papier pour le bac. Appuyez sur <b>Go (Aller)</b> .
Impression impossible ##	L'appareil présente un problème mécanique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur  et maintenez ce bouton enfoncé pour mettre l'appareil hors tension, attendez quelques secondes, puis remettez-le sous tension.</li> <li>Si le problème persiste, contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.</li> </ul>
Intro. manuel.	<b>Manuel(le)</b> a été sélectionné en tant que source de papier dans le pilote d'imprimante alors qu'il n'y a pas de papier dans la fente d'alimentation manuelle.	Placez du papier dans la fente d'alimentation manuelle.
Mémoire saturée	La mémoire de l'appareil est pleine.	Maintenez <b>Go (Aller)</b> enfoncé pendant deux secondes environ et réduisez la résolution de l'impression.

Message d'erreur	Cause	Action
Pas de papier	Il n'y a plus de papier dans l'appareil ou le papier n'est pas correctement chargé dans les bacs à papier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réapprovisionnez les bacs à papier. Vérifiez que les guide-papier sont réglés sur le format correct.</li> <li>• Si le papier est dans le bac, retirez-le et chargez-le à nouveau. Vérifiez que les guide-papier sont réglés sur le format correct.</li> <li>• Ne surchargez pas le bac à papier.</li> </ul>
Pas de tambour	L'unité tambour n'est pas installée correctement.	<p>Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Remplacer l'unité tambour</i></p>
Pas de toner	La cartouche de toner ou l'ensemble cartouche de toner et tambour n'est pas correctement installé.	<p>Retirez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour. Sortez la cartouche de toner du tambour et réinstallez-la dans le tambour.</p> <p>Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour dans l'appareil. Si le problème persiste, remplacez la cartouche de toner par une nouvelle.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Remplacer la cartouche de toner</i></p>
R-V désactivé	Le capot arrière de l'appareil n'est pas complètement fermé.	Fermez le capot arrière de l'appareil jusqu'à ce qu'il soit bloqué en position fermée.
	Le bac recto verso n'est pas inséré à fond.	Introduisez le bac recto verso jusqu'au fond de l'appareil.
Refroidissement	La température interne de l'appareil est trop élevée. L'appareil interrompt son travail d'impression en cours et passe en mode de refroidissement.	<p>Patiencez jusqu'à la fin du processus de refroidissement de l'appareil. Assurez-vous que toutes les ouvertures de l'appareil sont dégagées.</p> <p>Une fois que l'appareil a refroidi, il reprend l'impression.</p>
Rempl. le toner	La cartouche de toner arrive en fin de vie.	<p>Remplacez la cartouche de toner par une cartouche neuve.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Remplacer la cartouche de toner</i></p>
Remplac. tambour	Il est temps de remplacer le tambour.	<p>Remplacez l'unité tambour par une neuve.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Remplacer l'unité tambour</i></p>
	Si ce message apparaît après le remplacement de l'unité tambour, le compteur de l'unité tambour n'a pas été réinitialisé.	<p>Remettez le compteur des tambours à zéro.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Réinitialiser le compteur du tambour</i></p>

Message d'erreur	Cause	Action
Tambour !	Le fil corona de l'unité tambour doit être nettoyé.	<p>Nettoyez le fil corona de l'unité tambour.</p>  <p>►► <i>Information associée: Nettoyer le fil corona</i> Si le problème persiste, remplacez l'unité tambour par une unité neuve.</p>
	Le tambour ou l'ensemble cartouche de toner et tambour n'est pas correctement installé.	Sortez l'unité tambour, retirez la cartouche de toner de l'unité tambour et replacez la cartouche de toner dans l'unité tambour. Réinstallez le tambour dans l'appareil.
Toner bas	Si l'écran LCD affiche ce message, vous pouvez continuer d'imprimer. La cartouche de toner arrive en fin de vie.	Commandez dès à présent une nouvelle cartouche de toner afin de disposer d'une cartouche lorsque l'écran LCD indique Rempl. le toner.



### Information associée

- [Dépistage des pannes](#)

#### Rubriques connexes:

- [Remplacer les consommables](#)
- [Remplacer la cartouche de toner](#)
- [Remplacer l'unité tambour](#)
- [Réinitialiser le compteur du tambour](#)
- [Nettoyer le fil corona](#)

## Bourrages papier

Retirez toujours la pile qui se trouve dans le bac, déramez-la et égalisez-la avant d'ajouter du papier. Ceci aide à éviter les bourrages papier.

- [Éliminer les bourrages papier](#)
- [Du papier est coincé à l'intérieur du bac à papier](#)
- [Papier coincé à l'arrière de l'appareil](#)
- [Du papier est coincé à l'intérieur de l'appareil](#)
- [Du papier est coincé au niveau du bac recto verso](#)

## Éliminer les bourrages papier

Si du papier est coincé ou si plusieurs feuilles de papier sont entraînées ensemble fréquemment, procédez comme suit :

- Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier et le tampon séparateur des bacs à papier.  
➤➤ *Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier*
- Chargez correctement le papier dans le bac.  
➤➤ *Information associée: Charger du papier*
- Définissez le format de papier et le type de papier corrects sur votre appareil.  
➤➤ *Information associée: Paramètres de papier*
- Définissez le format de papier et le type de papier corrects sur votre ordinateur.  
➤➤ *Information associée: Imprimer un document (Windows)*  
➤➤ *Information associée: Imprimer avec AirPrint*
- Utilisez le papier recommandé.  
➤➤ *Information associée: Utilisation d'un papier spécial*  
➤➤ *Information associée: Supports d'impression recommandés*



### Information associée

- [Bourrages papier](#)

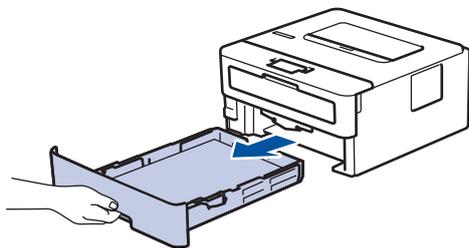
#### Rubriques connexes:

- [Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier](#)
- [Charger du papier](#)
- [Paramètres de papier](#)
- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
- [Imprimer avec AirPrint](#)
- [Utilisation d'un papier spécial](#)
- [Supports d'impression recommandés](#)

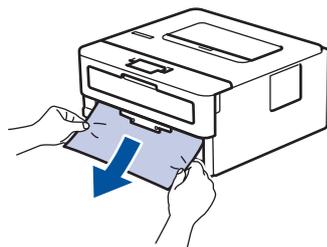
## Du papier est coincé à l'intérieur du bac à papier

Si le panneau de commande de l'appareil ou le Status Monitor signale un bourrage dans le bac à papier, procédez comme suit :

1. Sortez complètement le bac à papier de l'appareil.

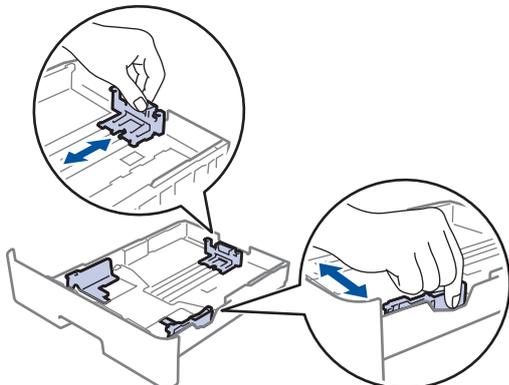


2. Retirez doucement le papier coincé.

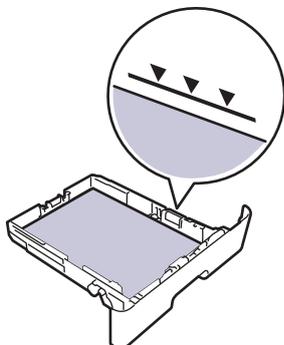


Pour plus de facilité, tirez le papier coincé vers le bas avec les deux mains.

3. Déramez la pile de papier pour éviter des bourrages supplémentaires et faites glisser les guide-papier pour les ajuster au format du papier. Chargez du papier dans le bac à papier.



4. Assurez-vous que le papier ne dépasse pas le repère de hauteur maximale (▼▼▼).



5. Remettez fermement le bac à papier dans l'appareil.



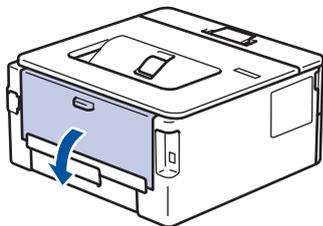
### Information associée

- [Bourrages papier](#)

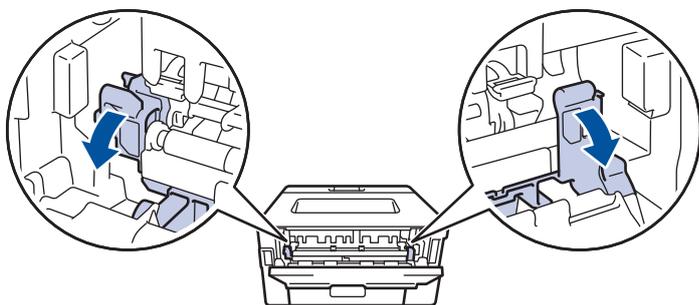
## Papier coincé à l'arrière de l'appareil

Si l'utilitaire Status Monitor ou le panneau de commande de l'appareil signalent qu'un bourrage papier s'est produit au dos (bourrage arrière) de l'appareil, procédez comme suit :

1. Laissez l'appareil allumé pendant 10 minutes pour que le ventilateur interne ait le temps de refroidir les parties très chaudes à l'intérieur de l'appareil.
2. Ouvrez le capot arrière.



3. Tirez vers vous les loquets bleus à gauche et à droite pour libérer le capot de l'unité de fusion.



### ⚠ AVERTISSEMENT

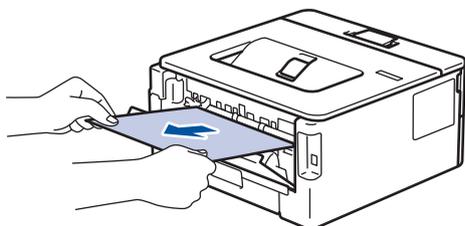
#### SURFACE CHAUDE

L'intérieur de l'appareil est extrêmement chaud. Laissez refroidir l'appareil avant d'intervenir.



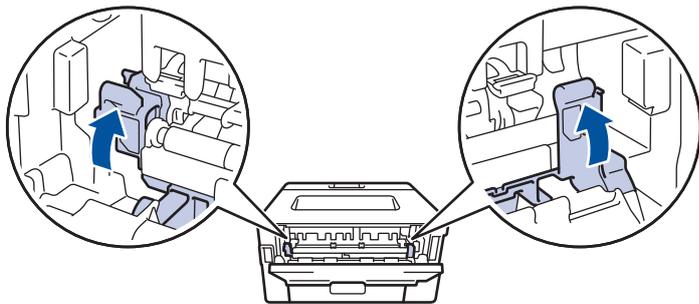
✎ Si les leviers d'enveloppe verts à l'intérieur du capot arrière sont abaissés en position enveloppe, placez ces leviers dans leur position initiale avant d'actionner les languettes bleues vers le bas.

4. Utilisez vos deux mains pour retirer délicatement le papier coincé de l'appareil.



---

5. Fermez le capot de l'unité de fusion.



Si vous imprimez sur des enveloppes, remplacez les leviers d'enveloppe verts en position enveloppe avant de fermer le capot arrière.

6. Fermez le capot arrière jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.



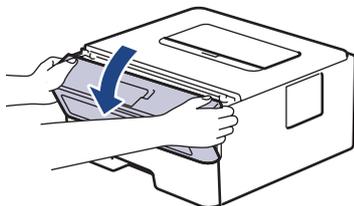
### Information associée

- [Bourrages papier](#)
-

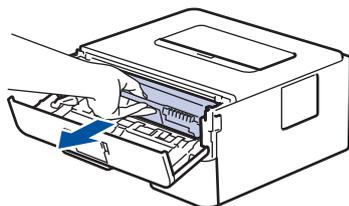
## Du papier est coincé à l'intérieur de l'appareil

Si le panneau de commande de l'appareil ou le Status Monitor signale un bourrage à l'intérieur de l'appareil, procédez comme suit :

1. Laissez l'appareil allumé pendant 10 minutes pour que le ventilateur interne ait le temps de refroidir les parties très chaudes à l'intérieur de l'appareil.
2. Ouvrez le capot avant.



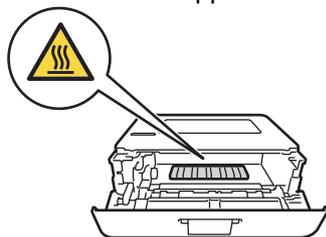
3. Retirez l'ensemble cartouche de toner et tambour.



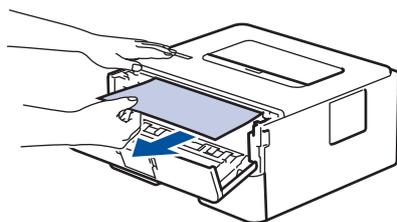
### ⚠ AVERTISSEMENT

#### SURFACE BRÛLANTE

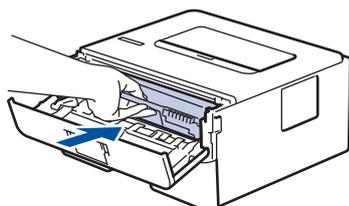
L'intérieur de l'appareil est extrêmement chaud. Laissez refroidir l'appareil avant d'intervenir.



4. Sortez doucement le papier coincé.



5. Installez la cartouche de toner et le tambour dans l'appareil.



6. Fermez le capot avant.

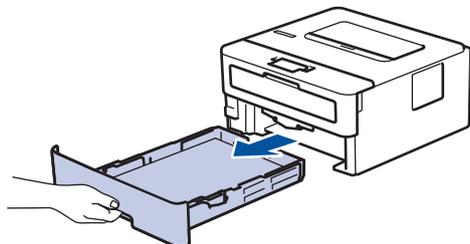
### ✓ Information associée

- [Bourrages papier](#)

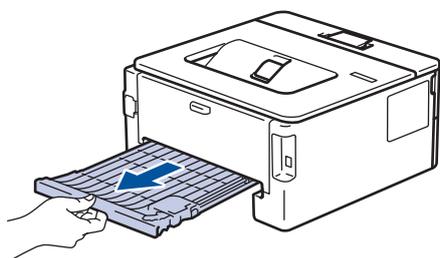
## Du papier est coincé au niveau du bac recto verso

Si le panneau de commande de l'appareil ou le Status Monitor signale un bouchage dans le bac recto verso, procédez comme suit :

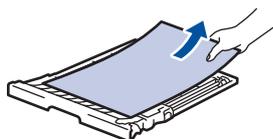
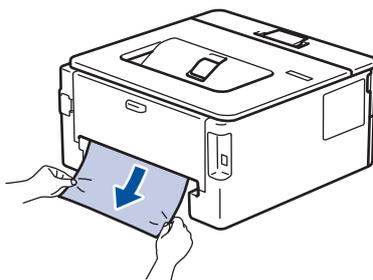
1. Laissez l'appareil sous tension pendant 10 minutes afin que le ventilateur interne refroidisse les composants internes de l'appareil qui sont extrêmement chauds.
2. Sortez complètement le bac à papier de l'appareil.



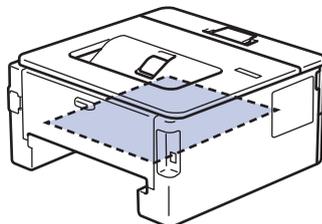
3. À l'arrière de l'appareil, sortez entièrement le bac recto verso de l'appareil.



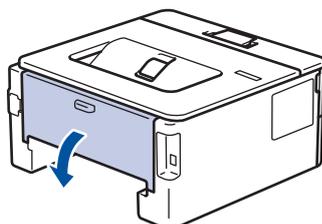
4. Retirez le papier coincé de l'appareil ou du bac recto verso.



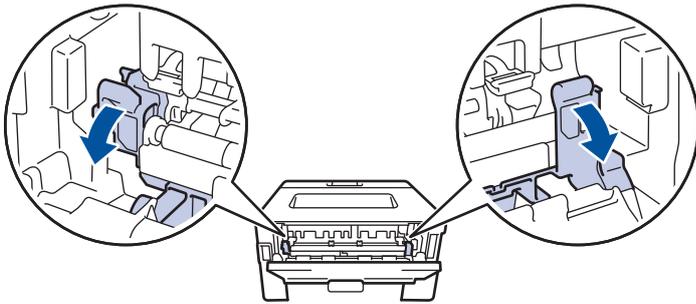
5. Enlevez le papier éventuellement coincé sous l'appareil du fait de l'électricité statique.



6. Si le papier n'est pas entraîné à l'intérieur du bac recto verso, ouvrez le capot arrière.



7. Tirez vers vous les loquets bleus à gauche et à droite pour libérer le capot de l'unité de fusion.

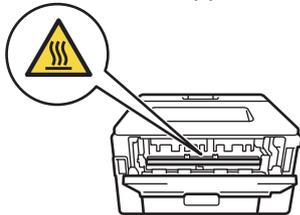


Si les leviers d'enveloppe verts à l'intérieur du capot arrière sont abaissés en position enveloppe, placez ces leviers dans leur position initiale avant d'actionner les languettes bleues vers le bas.

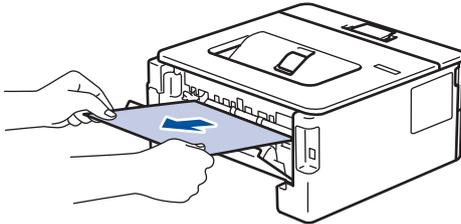
## AVERTISSEMENT

### SURFACE CHAUDE

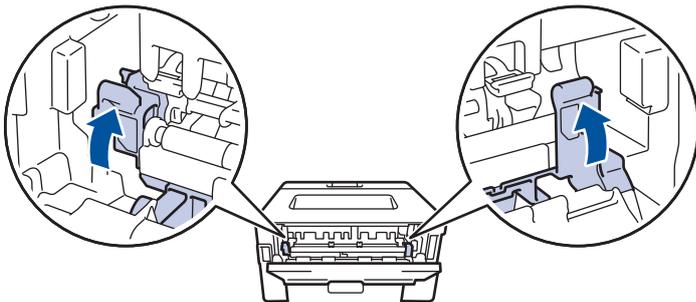
L'intérieur de l'appareil est extrêmement chaud. Laissez refroidir l'appareil avant d'intervenir.



8. Utilisez vos deux mains pour sortir délicatement le papier coincé à l'arrière de l'appareil.



9. Fermez le capot de l'unité de fusion.



Si vous imprimez sur des enveloppes, remplacez les leviers d'enveloppe verts en position enveloppe avant de fermer le capot arrière.

10. Fermez le capot arrière jusqu'à ce qu'il soit bloqué en position fermée.

11. Réinstallez le bac à papier recto verso à fond dans l'appareil par l'arrière.

12. Réinstallez le bac à papier à fond dans l'appareil par l'avant.

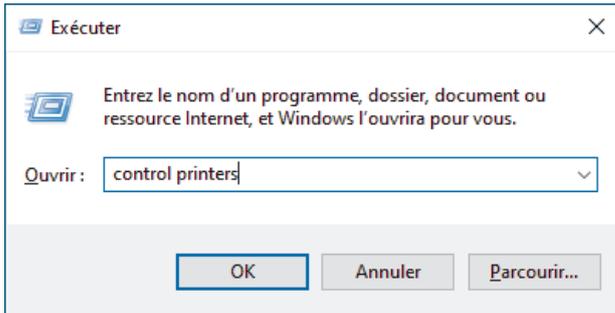


### Information associée

- Bourrages papier

## Problèmes d'impression

Si vous avez encore besoin d'aide après avoir consulté les informations contenues dans ce tableau, consultez les conseils de dépannage les plus récents sur [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

Problèmes	Suggestions
Aucune impression	<p>Contrôlez que l'appareil n'est pas hors tension. Si l'appareil est hors tension (mode Arrêt), appuyez sur le bouton , puis renvoyez les données d'impression.</p> <p>Vérifiez que le pilote d'imprimante adéquat a été installé et sélectionné.</p> <p>Vérifiez si l'utilitaire Status Monitor ou le panneau de commande de l'appareil affiche une erreur.</p> <p>Vérifiez que l'appareil est en ligne :</p> <p>Windows :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur la touche  du clavier de l'ordinateur pour lancer <b>Exécuter</b>.</li> <li>Saisissez "<b>control printers</b>" dans le champ <b>Ouvrir</b> : et cliquez sur <b>OK</b>.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du modèle, puis cliquez sur <b>Afficher les travaux d'impression en cours</b>.</li> <li>Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.</li> <li>Cliquez sur <b>Imprimante</b> dans la barre de menus et assurez-vous que <b>Utiliser l'imprimante hors connexion</b> n'est pas sélectionné.</li> </ol> <p>Mac :</p> <p>Cliquez sur le menu <b>Préférences Système</b> ou <b>Réglages du système</b> et sélectionnez l'option <b>Imprimantes et scanners</b>. Lorsque l'appareil est hors ligne, supprimez-le et ajoutez-le à nouveau.</p>
L'appareil n'imprime pas ou a arrêté l'impression.	<p>Annulez le travail d'impression et effacez-le de la mémoire. Cela peut générer une impression incomplète. Renvoyez les données d'impression.</p> <p>►► <i>Information associée: Annuler un travail d'impression</i></p>
Les entêtes et les pieds de page sont visibles lorsque le document est à l'écran, mais n'apparaissent pas sur l'impression.	<p>Il y a une zone non imprimable en haut et en bas de la page. Ajustez les marges supérieure et inférieure de votre document pour en tenir compte.</p>
L'appareil imprime de manière imprévisible ou imprime un texte illisible.	<p>Annulez le travail d'impression et effacez-le de la mémoire. Cela peut générer une impression incomplète. Renvoyez les données d'impression.</p> <p>►► <i>Information associée: Annuler un travail d'impression</i></p>

Problèmes	Suggestions
	<p>Vérifiez les paramètres dans votre application pour vous assurer qu'ils sont conformes au fonctionnement de votre appareil.</p> <p>Confirmez que le pilote d'imprimante Brother est sélectionné dans la fenêtre d'impression de votre application.</p>
L'appareil imprime les deux premières pages correctement puis, sur certaines pages, il manque du texte.	<p>Vérifiez les paramètres dans votre application pour vous assurer qu'ils sont conformes au fonctionnement de votre appareil.</p> <p>Votre appareil ne reçoit pas toutes les données envoyées par l'ordinateur. Assurez-vous que vous avez correctement branché le câble d'interface.</p>
Impossible d'imprimer en recto ou en recto verso.	<p>(Windows) Modifiez l'option recto verso dans le pilote d'imprimante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous voulez effectuer un changement provisoire, sélectionnez <b>Aucun</b> ou <b>Recto verso</b> dans le pilote d'imprimante de votre application : &gt;&gt; <i>Information associée: Imprimer un document (Windows)</i></li> <li>• Pour effectuer un changement permanent, changez les paramètres par défaut du pilote d'imprimante : &gt;&gt; <i>Information associée: Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)</i></li> </ul>
L'appareil n'imprime pas sur les deux faces du papier même si le pilote d'imprimante est défini sur recto verso et que l'appareil prend en charge l'impression recto verso.	Vérifiez le paramètre Format papier dans le pilote d'imprimante. Vous devez sélectionner du papier de format A4. Le grammage pris en charge est de 60 à 105 g/m <sup>2</sup> .
La vitesse d'impression est trop faible.	<p>Réduisez la résolution au niveau du pilote de l'imprimante.</p> <p>Si vous avez activé le mode silencieux, désactivez-le dans le pilote d'imprimante ou le menu de l'appareil.</p> <p>Lors d'une impression en continu, la vitesse d'impression peut être automatiquement réduite pour abaisser la température à l'intérieur de l'appareil.</p>
L'appareil n'entraîne pas le papier.	<p>S'il y a du papier dans le bac, vérifiez qu'il est bien droit. Si le papier est gondolé, aplatissez-le. Il est parfois utile de sortir le papier et de retourner la pile avant de la replacer dans le bac à papier.</p> <p>Déramez bien la pile de papier et remplacez-la dans le bac à papier.</p> <p>Réduisez la quantité de papier dans le bac, puis retentez l'impression.</p> <p>(Pour les modèles avec une fente d'alimentation manuelle) Assurez-vous que <b>Manuel(le)</b> n'est pas sélectionné pour <b>Alimentation</b> dans le pilote d'imprimante.</p> <p>Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier.</p>
L'appareil ne charge pas le papier provenant de la fente d'alimentation manuelle. (Pour les modèles avec une fente d'alimentation manuelle)	<p>Utilisez vos deux mains pour introduire fermement une feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord du papier s'appuie contre les rouleaux d'alimentation du papier. Continuez de presser le papier contre les rouleaux jusqu'à ce que l'appareil saisisse le papier et le tire.</p> <p>N'insérez qu'une seule feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle.</p>

Problèmes	Suggestions
	Vérifiez que <b>Manuel(le)</b> est sélectionné pour <b>Alimentation</b> dans le pilote d'imprimante.
L'appareil ne s'alimente pas en enveloppes.	Introduisez une enveloppe à la fois dans la fente d'alimentation manuelle. Votre application doit être configurée pour imprimer le format d'enveloppe que vous utilisez. En général, cette configuration se fait par le menu Format d'impression ou Configuration du document de votre application.
La position d'impression n'est pas correctement alignée sur les objets préimprimés.	Ajustez la position d'impression à l'aide du paramètre de position d'impression pour chaque bac à papier.



### Information associée

- [Dépistage des pannes](#)

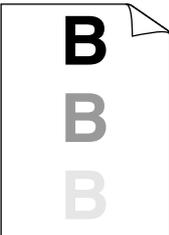
#### Rubriques connexes:

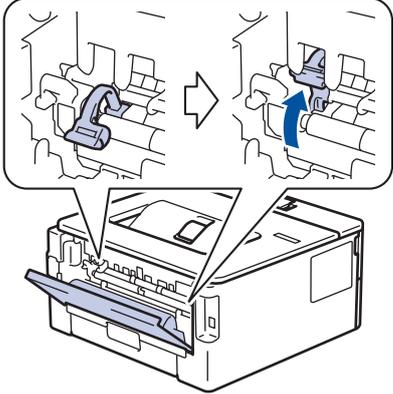
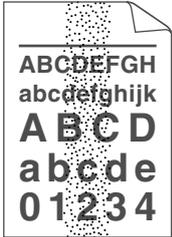
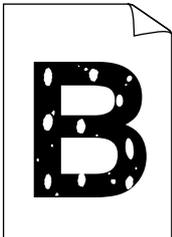
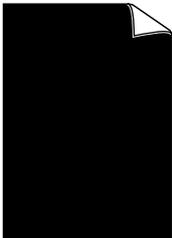
- [Contrôler l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Annuler un travail d'impression](#)
- [Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier](#)
- [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
- [Imprimer un document \(Windows\)](#)

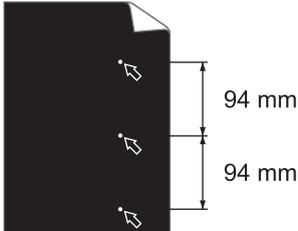
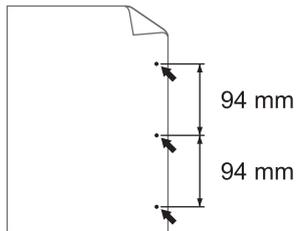
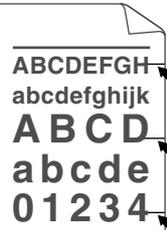
## Améliorer la qualité d'impression

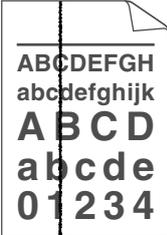
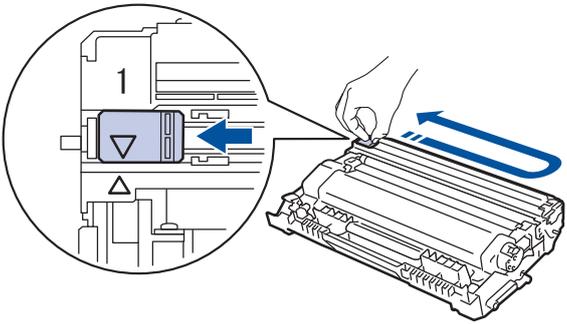
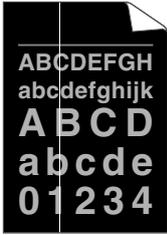
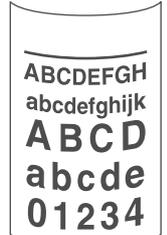
En cas de problèmes de qualité d'impression, imprimez d'abord une page de test. Si l'impression est satisfaisante, il est probable que le problème ne soit pas dû à l'appareil. Vérifiez les connexions du câble d'interface et essayez d'imprimer un autre document. Si l'impression ou la page de test présente un problème de qualité d'impression, vérifiez les exemples de mauvaises qualités d'impression et suivez les recommandations proposées dans le tableau.

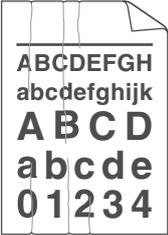
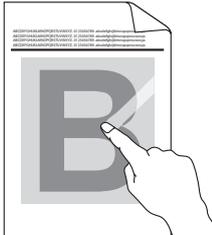
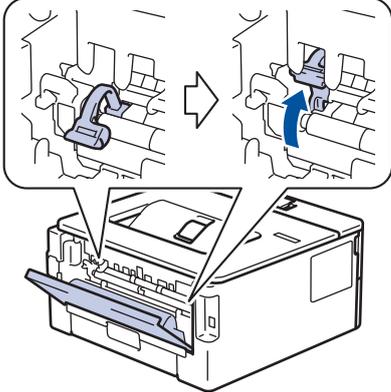
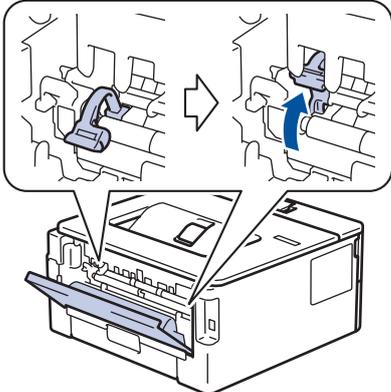
1. Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, nous vous suggérons d'utiliser les supports d'impression recommandés. Assurez-vous d'utiliser un papier qui correspond à nos spécifications.
2. Vérifiez si la cartouche de toner et l'unité tambour sont correctement installées.

Exemples de mauvaise qualité d'impression	Recommandation
 <p data-bbox="443 846 507 869">Terne</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'indication Rempl. toner s'affiche sur l'appareil, insérez une nouvelle cartouche de toner.</li> <li>• Vérifiez l'environnement de l'appareil. Les conditions telles qu'un haut degré d'humidité et de fortes températures, etc., risque d'entraîner une panne de l'imprimante.</li> <li>• Si la page entière est trop claire, il est probable que le mode Économie de toner soit activé. Désactivez ce mode dans les réglages du menu de l'appareil ou dans le pilote d'imprimante.</li> <li>• Nettoyez le tambour.</li> <li>• Nettoyez le fil corona dans le tambour.</li> <li>• Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle.</li> <li>• Remplacez le tambour par un nouveau.</li> </ul>
 <p data-bbox="422 1339 528 1361">Fond gris</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'environnement de l'appareil. Les conditions telles que de fortes températures et un taux d'humidité élevé peut entraîner la formation d'un arrière-plan grisé.</li> <li>• Nettoyez le tambour.</li> <li>• Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle.</li> <li>• Remplacez le tambour par un nouveau.</li> </ul>
 <p data-bbox="379 1626 571 1648">Images fantômes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'environnement de l'appareil. Les conditions comme des températures basses ou un faible taux d'humidité peuvent être à l'origine de ce problème de qualité d'impression.</li> <li>• Sélectionnez le type de support approprié dans le pilote d'imprimante.</li> <li>• (Pour les modèles avec écran LCD) Sélectionnez le type de support approprié dans les options de type de papier de votre appareil.</li> <li>• Assurez-vous que les deux leviers verts à l'intérieur du capot arrière soient en position haute. Relevez les deux leviers verts jusqu'à ce qu'ils butent.</li> </ul>

Exemples de mauvaise qualité d'impression	Recommandation
	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez le tambour.</li> <li>• Remplacez le tambour par un nouveau.</li> <li>• Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle.</li> <li>• L'unité de fusion peut être endommagée. Contactez le service clientèle de Brother.</li> </ul>
 <p>Mouchetures de toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le réglage du type de support dans le pilote corresponde au type de papier que vous utilisez.</li> <li>• Nettoyez le tambour.</li> <li>• La cartouche de toner peut être endommagée. Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle.</li> <li>• Le tambour peut être endommagé. Remplacez le tambour par un nouveau.</li> <li>• L'unité de fusion peut être endommagée. Contactez le service clientèle de Brother.</li> </ul>
 <p>Impression incomplète</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez le mode <b>Papier épais</b> dans le pilote d'imprimante ou choisissez du papier plus fin que celui que vous utilisez actuellement.</li> <li>• (Pour les modèles avec écran LCD) Sélectionnez le type de support approprié dans les options de type de papier de votre appareil.</li> <li>• Vérifiez l'environnement de l'appareil. Des conditions telles qu'une forte humidité peuvent entraîner une impression incomplète.</li> <li>• Le tambour peut être endommagé. Remplacez le tambour par un nouveau.</li> </ul>
 <p>Page toute noire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez le fil corona à l'intérieur du tambour.</li> <li>• Le tambour peut être endommagé. Remplacez le tambour par un nouveau.</li> </ul>
 <p>Lignes blanches à travers la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez le type de support approprié dans le pilote d'imprimante.</li> <li>• (Pour les modèles avec écran LCD) Sélectionnez le type de support approprié dans les options de type de papier de votre appareil.</li> <li>• Le problème disparaît de lui-même. Imprimez plusieurs pages vierges pour résoudre ce problème,</li> </ul>

Exemples de mauvaise qualité d'impression	Recommandation
	<p>notamment si l'appareil n'a pas été utilisé pendant une période prolongée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez le tambour.</li> <li>• Le tambour peut être endommagé.</li> </ul> <p>Remplacez le tambour par un nouveau.</p>
 <p>Lignes à travers la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez le tambour.</li> <li>• Le tambour peut être endommagé.</li> </ul> <p>Remplacez le tambour par un nouveau.</p>
 <p>Lignes ou bandes blanches sur toute la largeur de la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'environnement de l'appareil. Les conditions comme des températures élevées et un fort taux d'humidité peuvent être à l'origine de ce problème de qualité d'impression.</li> <li>• Nettoyez le tambour.</li> <li>• Si le problème n'est pas résolu après l'impression de plusieurs pages, remplacez le tambour.</li> </ul>
 <p>Points blancs sur le texte noir et les images tous les 94 mm</p>  <p>Points noirs tous les 94 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le problème ne disparaît pas après l'impression de quelques pages, un corps étranger se trouve vraisemblablement sur le tambour (il reste de la colle provenant d'une étiquette sur l'unité tambour, par exemple). Nettoyez l'unité tambour.</li> <li>➤➤ <i>Information associée: Nettoyer l'unité tambour</i></li> <li>• Le tambour peut être endommagé.</li> </ul> <p>Remplacez le tambour par un nouveau.</p>
 <p>Marques de toner noir sur la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous utilisez des feuilles d'étiquettes pour les imprimantes laser, il arrive parfois que la colle des feuilles adhère à la surface du tambour. Nettoyez le tambour.</li> <li>➤➤ <i>Information associée: Nettoyer l'unité tambour</i></li> <li>• Si vous avez utilisé du papier sur lequel figure un trombone ou des agrafes, le tambour peut être endommagé.</li> <li>• Si le tambour déballé est exposé aux rayons directs du soleil (ou à la lumière artificielle pendant une longue période de temps), le tambour peut être endommagé.</li> <li>• Nettoyez le tambour.</li> <li>• La cartouche de toner peut être endommagée.</li> <li>Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle.</li> <li>• Le tambour peut être endommagé.</li> </ul> <p>Remplacez le tambour par un nouveau.</p>

Exemples de mauvaise qualité d'impression	Recommandation
 <p>ABCDEF GH abcde fghijk A B C D a b c d e 0 1 2 3 4</p> <p>Lignes noires verticales sur la page Les pages imprimées comportent des traces de toner verticalement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez le fil corona qui se trouve à l'intérieur du tambour en faisant glisser l'onglet vert.</li> </ul>  <p>Assurez-vous que l'onglet vert du fil corona se trouve dans sa position d'origine (1).</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>La cartouche de toner peut être endommagée. Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle.</li> <li>Le tambour peut être endommagé. Remplacez le tambour par un nouveau.</li> <li>L'unité de fusion peut être endommagée. Contactez le service clientèle de Brother.</li> </ul>
 <p>ABCDEF GH abcde fghijk A B C D a b c d e 0 1 2 3 4</p> <p>Lignes blanches verticales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous qu'aucun corps étranger (des bouts de papier, des post-it ou de la poussière) ne se trouve à l'intérieur l'appareil, sur la cartouche de toner et l'unité tambour.</li> <li>La cartouche de toner peut être endommagée. Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle.</li> <li>Le tambour peut être endommagé. Remplacez le tambour par un nouveau.</li> </ul>
 <p>ABCDEF GH abcde fghijk A B C D a b c d e 0 1 2 3 4</p> <p>Image en oblique</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le papier ou tout autre support d'impression est correctement chargé dans le bac à papier et que les guides maintiennent la pile de papier, sans trop la serrer.</li> <li>Positionnez correctement les guide-papier.</li> <li>Le bac à papier peut être trop rempli.</li> <li>Vérifiez le type et la qualité du papier.</li> <li>Vérifiez l'absence d'objets (des bouts de papier, par exemple) qui se déplacent librement dans l'appareil.</li> <li>Si le problème se produit seulement pendant l'impression recto verso automatique, vérifiez la présence de papier déchiré dans le bac recto verso. Vérifiez si le bac recto est inséré à fond et si le capot arrière est bien refermé.</li> </ul>
 <p>ABCDEF GH abcde fghijk A B C D a b c d e 0 1 2 3 4</p> <p>Image gondolée ou ondulée</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez le type et la qualité du papier. De fortes températures et un taux d'humidité élevé peuvent être à l'origine de l'enroulement du papier.</li> <li>Si vous n'utilisez pas souvent l'appareil, le papier risque de rester trop longtemps dans le bac à papier. Retournez la pile de papier dans le bac. Pensez aussi à déramer la pile de papier et à la placer tête bêche (en la tournant à 180°) dans le bac à papier.</li> <li>Ouvrez le capot arrière (bac de sortie face imprimée dessus) pour permettre au papier imprimé de sortir par le bac de sortie face imprimée dessus.</li> </ul>

Exemples de mauvaise qualité d'impression	Recommandation
 <p>Papier froissé</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Choisissez le mode <b>Réduire l'ondulation du papier</b> dans le pilote d'imprimante lorsque vous ne choisissez pas notre support d'impression recommandé.</li> </ul>
 <p>Fixage médiocre</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que les deux leviers verts à l'intérieur du capot arrière soient en position haute. Relevez les deux leviers verts jusqu'à ce qu'ils butent.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le réglage du type de support dans le pilote d'imprimante corresponde au type de papier que vous utilisez.</li> <li>• Sélectionnez le mode <b>Améliorer la tenue du toner</b> dans le pilote d'imprimante.</li> </ul> <p>Si l'option n'apporte aucune amélioration suffisante, réglez le paramètre <b>Type de support</b> du pilote de l'imprimante sur un papier plus épais. Si vous imprimez une enveloppe, sélectionnez <b>Env. épaisses</b> comme paramètre de type de support.</p>
 <p>Enveloppes froissées</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que les deux leviers verts à l'intérieur du capot arrière soient abaissés à la position prévue pour les enveloppes lorsque vous imprimez des enveloppes. Après avoir fini l'impression, remettez les leviers dans leur position initiale. Relevez les leviers jusqu'à ce qu'ils butent.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que les enveloppes s'impriment en veillant à ce que le capot arrière (bac de sortie face imprimée dessus) soit ouvert.</li> </ul>

---

Exemples de mauvaise qualité d'impression	Recommandation
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="815 165 1477 226">• (Pour les modèles avec une fente d'alimentation manuelle)</li></ul> Vérifiez que les enveloppes ne soient chargées que par la fente d'alimentation manuelle.



### Information associée

- [Dépistage des pannes](#)

#### Rubriques connexes:

- [Effectuer une impression test](#)
  - [Nettoyer l'unité tambour](#)
  - [Réduire la consommation de toner](#)
  - [Remplacer la cartouche de toner](#)
  - [Remplacer l'unité tambour](#)
-

## Problèmes de réseau

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

- [Messages d'erreur](#)
- [Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Vérifier les réglages réseau de votre appareil](#)
- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

## Messages d'erreur

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Les messages d'erreur les plus courants sont présentés dans le tableau.

Messages d'erreur	Cause	Action
Le nombre maximal de périphériques connectés a été atteint.	Quatre appareils mobiles sont déjà connectés au réseau Wi-Fi Direct lorsque l'appareil Brother est le propriétaire du groupe.	Après la fin de la connexion entre votre appareil Brother et un autre appareil mobile, essayez de reconfigurer les paramètres Wi-Fi Direct. Vous pouvez vérifier l'état de la connexion en imprimant le rapport de configuration réseau.
Erreur connexion	D'autres appareils essaient de se connecter simultanément au réseau Wi-Fi Direct.	Assurez-vous qu'aucun autre appareil n'essaie de se connecter au réseau Wi-Fi Direct, puis réessayez de configurer les paramètres Wi-Fi Direct.
Echec Connexion	L'appareil Brother et votre appareil mobile ne peuvent pas communiquer pendant la configuration du réseau Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rapprochez l'appareil mobile de l'appareil Brother.</li><li>• Déplacez l'appareil Brother et l'appareil mobile dans un endroit sans obstruction.</li><li>• Si vous utilisez la méthode PIN du WPS, assurez-vous d'avoir saisi le bon code PIN.</li></ul>
Aucun périph.	Lors de la configuration du réseau Wi-Fi Direct, l'appareil Brother ne parvient pas à trouver votre appareil mobile.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que l'appareil Brother et l'appareil mobile sont en mode Wi-Fi Direct.</li><li>• Rapprochez l'appareil mobile de l'appareil Brother.</li><li>• Déplacez l'appareil Brother et l'appareil mobile dans un endroit sans obstruction.</li><li>• Si vous configurez manuellement le réseau Wi-Fi Direct, assurez-vous d'avoir saisi le bon mot de passe.</li><li>• Si votre appareil mobile a une page de configuration pour l'obtention d'une adresse IP, assurez-vous que l'adresse IP de votre appareil mobile a été configurée via DHCP.</li></ul>



### Information associée

- [Problèmes de réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)

## Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau (Windows)

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Utilisez l'Outil de réparation de la connexion réseau pour corriger les paramètres réseau de l'appareil Brother. Il attribuera l'adresse IP et le masque de sous-réseau corrects.

Assurez-vous que votre appareil est sous tension et qu'il est connecté au même réseau que votre ordinateur.

1. Démarrez  (**Brother Utilities**), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Outil de réparation de la connexion réseau**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Vérifiez le diagnostic en imprimant le rapport de configuration réseau ou la page des paramètres de l'imprimante.



L'Outil de réparation de la connexion réseau démarre automatiquement si vous sélectionnez l'option **Activer l'outil de réparation de la connexion** dans Status Monitor. Cliquez avec le bouton droit sur l'écran Status Monitor, puis cliquez sur **Autres paramètres > Activer l'outil de réparation de la connexion**. Ceci n'est pas recommandé lorsque votre administrateur réseau a réglé l'adresse IP sur Statique, car cela modifiera automatiquement l'adresse IP.

Si l'adresse IP et le masque de sous-réseau corrects ne sont toujours pas attribués, même après l'utilisation de l'Outil de réparation de la connexion réseau, consultez votre administrateur réseau pour obtenir ces informations.



### Information associée

- [Problèmes de réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau](#)
- [Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement](#)

## Vérifier les réglages réseau de votre appareil

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/  
HL-L2865DW

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)

## Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil

Si vous pensez que votre appareil présente un problème d'environnement réseau, consultez les rubriques suivantes. Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes.

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, visitez [support.brother.com/faqs](https://support.brother.com/faqs).

- [Je ne parviens pas à configurer le réseau sans fil](#)
- [Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau](#)
- [Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement](#)

## Je ne parviens pas à configurer le réseau sans fil

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW

Mettez votre routeur sans fil hors tension puis à nouveau sous tension. Essayez ensuite de configurer à nouveau les paramètres sans fil. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, suivez les instructions ci-dessous :

Consultez le rapport WLAN pour essayer de cerner le problème.

Cause	Action	Interface
Vos paramètres de sécurité (SSID/Clé de réseau) ne sont pas corrects.	<p>Confirmez les paramètres de sécurité en utilisant <b>Aide à la configuration sans fil</b> (Windows). Pour plus d'informations et pour télécharger l'utilitaire, rendez-vous sur la page <b>Téléchargement</b> de votre modèle à l'adresse suivante : <a href="http://support.brother.com/downloads">support.brother.com/downloads</a>.</p> <p>Sélectionnez et vérifiez que vous utilisez les paramètres de sécurité corrects.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour savoir comment trouver les paramètres de sécurité.</li> <li>- Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur sans fil peut être utilisé comme paramètres de sécurité par défaut.</li> <li>- Consultez le fabricant de votre point d'accès/routeur sans fil, votre fournisseur Internet ou votre administrateur réseau.</li> </ul>	Sans fil
L'adresse MAC de votre appareil Brother n'est pas autorisée.	<p>Vérifiez que l'adresse MAC de votre appareil Brother est autorisée dans le filtre.</p> <p>Vous pouvez trouver l'adresse MAC sur le panneau de commande de l'appareil Brother.</p>	Sans fil
Votre point d'accès/routeur sans fil est en mode furtif (pas de diffusion du SSID).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrez le SSID correct ou saisissez la clé de réseau manuellement.</li> <li>• Vérifiez le nom SSID ou la clé de réseau dans les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil et reconfigurez le réseau sans fil.</li> </ul>	Sans fil
Votre appareil essaie de se connecter à un réseau Wi-Fi 5 GHz. Le canal actuel défini sur votre point d'accès/routeur LAN sans fil n'est pas pris en charge.	<p>Remplacez le canal de votre point d'accès/routeur LAN sans fil par un canal pris en charge par votre appareil.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Confirmez les canaux pris en charge par votre appareil. Accédez à <a href="http://support.brother.com/g/d/a5m6/">support.brother.com/g/d/a5m6/</a>, sélectionnez votre modèle pour plus d'informations.</li> <li>2. Vérifiez le réglage du canal de votre point d'accès/routeur LAN sans fil. Assurez-vous qu'il est réglé sur l'un des canaux pris en charge par votre appareil et qu'il n'est pas réglé sur « Auto » ou « Automatique ». Pour plus d'informations sur la modification du réglage de canal, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil.</li> <li>3. Essayez à nouveau de connecter votre appareil à votre réseau Wi-Fi.</li> </ol>	Sans fil
Vos paramètres de sécurité (SSID/mot de passe) sont incorrects.	<p>Confirmez le SSID et le mot de passe.</p> <p>Lorsque vous configurez manuellement le réseau, le SSID et le mot de passe s'affichent sur votre appareil Brother. Si votre appareil mobile prend en charge la configuration manuelle, le SSID et le mot de passe s'affichent à l'écran de votre appareil mobile.</p>	Wi-Fi Direct
Vous utilisez Android™ 4.0.	<p>Si votre appareil mobile se déconnecte (six minutes environ après avoir utilisé Wi-Fi Direct), essayez la méthode de configuration à un seul bouton à l'aide de WPS (recommandé) et configurez l'appareil Brother comme un propriétaire du groupe.</p>	Wi-Fi Direct

Cause	Action	Interface
Votre appareil Brother se trouve trop loin de votre appareil mobile.	Éloignez votre appareil Brother à environ 1 mètre de l'appareil mobile lorsque vous configurez les paramètres du réseau Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Des obstacles (murs ou meubles, par exemple) se trouvent entre votre appareil et l'appareil mobile.	Déplacez votre appareil Brother dans un lieu ne comportant aucun obstacle.	Wi-Fi Direct
Un ordinateur sans fil, un appareil Bluetooth®, un four à micro-ondes ou un téléphone sans fil se trouve à proximité de l'appareil Brother ou de votre appareil mobile.	Éloignez tous les appareils de votre appareil Brother ou de votre appareil mobile.	Wi-Fi Direct
Vous avez vérifié et essayé toutes les opérations ci-dessus, mais votre appareil Brother n'arrive toujours pas à terminer la configuration de Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éteignez puis rallumez l'appareil Brother. Essayez ensuite de reconfigurer les paramètres Wi-Fi Direct.</li> <li>Si vous utilisez votre appareil Brother comme client, recherchez le nombre d'appareils autorisés sur le réseau Wi-Fi Direct actuel, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

### Pour Windows

Si votre connexion sans fil a été interrompue et que vous avez procédé à toutes les vérifications et essayé toutes les solutions ci-dessus, utilisez l'Outil de réparation de la connexion réseau.



### Information associée

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil en l'absence de diffusion du SSID](#)
- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)

## Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Cause	Action
Votre appareil est déconnecté du réseau sans fil.	HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW 1. Appuyez sur <b>Wi-Fi</b> . 2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option <b>Récupérer WLAN</b> , puis appuyez sur <b>OK</b> . 3. Une fois votre appareil sans fil connecté, l'appareil affiche <b>Branché</b> .
Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de l'appareil au réseau.	Certains logiciels de sécurité peuvent bloquer l'accès sans afficher de boîte de dialogue d'alerte de sécurité, même après une installation correcte. Pour accorder l'accès, reportez-vous aux instructions du logiciel de sécurité ou consultez son éditeur.
Aucune adresse IP disponible n'est attribuée à votre appareil Brother.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau. Vérifiez que les adresses IP et les masques de sous-réseau de l'ordinateur et de l'appareil Brother sont corrects et se situent sur le même réseau. Pour savoir comment vérifier l'adresse IP et le masque de sous-réseau, consultez votre administrateur réseau.</li> <li>Windows Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau à l'aide de l'Outil de réparation de la connexion réseau.</li> </ul>
Un travail d'impression qui a échoué est toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si un travail d'impression qui a échoué est toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur, supprimez-le.</li> <li>Sinon, sélectionnez l'icône de l'imprimante dans le dossier suivant et annulez tous les documents : (Windows)                             <ol style="list-style-type: none"> <li>Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur la touche  du clavier de l'ordinateur pour lancer <b>Exécuter</b>.</li> <li>Saisissez "<b>control printers</b>" dans le champ <b>Ouvrir</b> : et cliquez sur <b>OK</b>.</li> </ol> <div data-bbox="603 1433 1404 1848" data-label="Image"> </div> </li> <li>Mac : Cliquez sur <b>Réglages du système &gt; Imprimantes et scanners</b> ou <b>Préférences Système &gt; Imprimantes et scanners</b>.</li> </ul>
Votre appareil n'est pas relié au réseau sans fil.	Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur sur le rapport imprimé. ➤➤ <i>Information associée: Imprimer le rapport WLAN</i>

---

Si vous avez procédé à toutes les vérifications et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que votre appareil ne peut toujours pas imprimer, désinstallez le pilote d'imprimante (Windows) puis réinstallez-le.



### Information associée

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

#### **Rubriques connexes:**

- [Imprimer le rapport WLAN](#)
  - [Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil](#)
  - [Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau \(Windows\)](#)
  - [Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement](#)
-

## Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Vérification	Action
Vérifiez que votre appareil Brother, le point d'accès/routeur ou le concentrateur réseau est allumé.	<b>Vérifiez les points suivants :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Le cordon d'alimentation est correctement connecté et l'appareil Brother est sous tension.</li><li>Le point d'accès/routeur ou le concentrateur est allumé et sa LED de liaison clignote.</li><li>Toutes les protections d'emballage ont été retirées de l'appareil.</li><li>L'ensemble cartouche de toner et unité tambour est correctement installé.</li><li>Le capot de l'appareil est complètement fermé.</li><li>Le papier est correctement chargé dans le bac à papier.</li><li>(Pour les réseaux câblés) Un câble réseau est solidement raccordé à l'appareil Brother, ainsi qu'au routeur ou au concentrateur.</li></ul>
Vérifiez <b>Link Status</b> sur le rapport de configuration réseau ou la page relative aux paramètres de l'imprimante.	Imprimez le rapport de configuration réseau et vérifiez que <b>Ethernet Link Status</b> ou <b>Wireless Link Status</b> est <b>Link OK</b> .
Vérifiez que vous pouvez « lancer un ping » sur l'appareil Brother depuis votre ordinateur.	Lancez un ping vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur en tapant l'adresse IP ou le nom de nœud dans l'invite de commande Windows ou dans l'application Mac Terminal : Lancez un ping sur <ipaddress> ou <nodename>. <ul style="list-style-type: none"><li>Réussite : votre appareil Brother fonctionne correctement et est connecté au même réseau que votre ordinateur.</li><li>Échec : votre appareil Brother n'est pas connecté au même réseau que l'ordinateur.</li></ul> Windows : Renseignez-vous sur l'adresse IP et le masque de sous-réseau auprès de votre administrateur, puis utilisez l'outil de réparation de connexion réseau. Mac : Vérifiez que l'adresse IP et le masque de sous-réseau sont définis correctement.
Vérifiez que l'appareil Brother est connecté au réseau sans fil.	Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur sur le rapport imprimé. ►► <i>Information associée: Imprimer le rapport WLAN</i>

Si vous avez vérifié tous les éléments et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que les problèmes persistent, consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour trouver les informations relatives au SSID (nom du réseau) et à la clé de réseau (mot de passe), et paramétrez-les correctement.



### Information associée

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Imprimer le rapport WLAN](#)
- [Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil](#)

- 
- Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau (Windows)
  - Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau
-

## Problèmes liés à AirPrint

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Problèmes	Suggestions
Mon appareil ne figure pas dans la liste d'imprimantes.	Vérifiez que votre appareil est sous tension.
	Assurez-vous que votre appareil et votre appareil mobile ou Mac sont bien connectés sur le même réseau.
	Rapprochez votre appareil mobile du point d'accès/routeur sans fil, ou de votre appareil.
Impression impossible.	Vérifiez que votre appareil est sous tension.
	Assurez-vous que votre appareil et votre appareil mobile ou Mac sont bien connectés sur le même réseau.
J'essaie d'imprimer un document multipages à partir d'un appareil iOS, mais SEULE la première page est imprimée.	Assurez-vous que vous exécutez la version la plus récente du système d'exploitation.



### Information associée

- [Dépistage des pannes](#)

#### Rubriques connexes:

- [Présentation d'AirPrint](#)

## Autres problèmes

Difficultés	Suggestions
L'appareil ne s'allume pas.	<p>Des conditions de ligne de tension néfastes (telles que foudre ou surtension) peuvent avoir déclenché les mécanismes de sécurité internes de l'appareil. Débranchez le cordon d'alimentation. Attendez dix minutes, puis rebranchez le cordon d'alimentation et appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.</p> <p>Si le problème n'est pas résolu et si vous utilisez un disjoncteur, débranchez-le pour vérifier qu'il n'est pas à l'origine du problème. Branchez directement le cordon d'alimentation de l'appareil sur une autre prise murale qui fonctionne. Si cela ne fonctionne toujours pas, essayez un autre cordon d'alimentation.</p>
Impossible d'installer le logiciel Brother.	<p><b>(Windows)</b></p> <p>Si un avertissement du logiciel de sécurité apparaît à l'écran de l'ordinateur durant l'installation, modifiez les réglages du logiciel de sécurité pour permettre au programme de configuration du produit Brother, ou à un autre programme, de s'exécuter.</p> <p><b>(Mac)</b></p> <p>Si vous utilisez la fonction de pare-feu d'un logiciel anti-espion ou d'un logiciel de sécurité antivirus, désactivez-la provisoirement, puis installez le logiciel Brother.</p>



### Information associée

- [Dépistage des pannes](#)

## Vérifier les informations de l'appareil

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Suivez ces instructions pour vérifier le numéro de série et la version du micrologiciel de votre appareil.

1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Info. appareil], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'une des options suivantes :

Option	Description
No. de série	Permet de vérifier le numéro de série de votre appareil.
Vers. firmware	Permet de vérifier la version de micrologiciel de votre appareil.
Compteur page	Permet de vérifier le nombre total de pages que l'appareil a imprimées.
Vie des pièces	Vérifiez la durée de vie des consommables encore disponible.

3. Appuyez sur **OK**.



### Information associée

- [Dépistage des pannes](#)

## Mettre à jour le micrologiciel de l'appareil

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Pour assurer à votre appareil des performances toujours à la pointe, consultez notre site [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) afin d'obtenir la version la plus récente de son micrologiciel. À défaut, certaines des fonctions de l'appareil peuvent ne pas être disponibles.



### Information associée

- [Dépistage des pannes](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vérifier le mot de passe de votre appareil](#)

## **Fonctions de réinitialisation**

- [Réinitialisation de l'appareil](#)
- [Réinitialisation réseau](#)
- [Rétablissement des valeurs par défaut](#)

## Réinitialisation de l'appareil

Utilisez la fonction de réinitialisation de l'appareil pour rétablir les valeurs initialement définies des paramètres de l'appareil.

Les paramètres réseau et sécurité ne sont pas redéfinis par la fonction Réinitialisation de l'appareil.

>> [HL-L2402D](#)

>> [HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW](#)

### HL-L2402D

Brother vous recommande vivement d'effectuer cette opération avant de mettre l'appareil au rebut.

1. Maintenez la touche  enfoncée pour éteindre l'appareil.
2. Assurez-vous que le capot avant est fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
3. Maintenez la touche **Go (Aller)** enfoncée tout en appuyant sur  pour allumer l'appareil. Gardez la touche **Go (Aller)** enfoncée jusqu'à ce que les DEL **Toner**, **Drum (Tambour)** et **Paper (Papier)** s'allument.
4. Libérez **Go (Aller)**. Assurez-vous que toutes les DEL sont éteintes.
5. Appuyez sur **Go (Aller)** à dix reprises.  
L'appareil redémarre automatiquement.

### HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/ HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner :
  - a. Sélectionnez [Param. système]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Init.]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Mach. réinit.]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner [Init.].
3. Appuyez sur ▼ pour redémarrer l'appareil.



#### Information associée

- [Fonctions de réinitialisation](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vérifier le mot de passe de votre appareil](#)

## Réinitialisation réseau

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Utilisez la fonction de réinitialisation du réseau pour rétablir les réglages par défaut des paramètres réseau de l'appareil (notamment les informations relatives à l'adresse IP, à l'exception du mot de passe de l'administrateur).

Débranchez tous les câbles d'interface avant de procéder à une réinitialisation réseau.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner :
  - a. Sélectionnez [Param. système]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Init.]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Réinit. réseau]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner [Init.].
3. Appuyez sur ▼ pour redémarrer l'appareil.



### Information associée

- [Fonctions de réinitialisation](#)

## Rétablissement des valeurs par défaut

Utilisez la fonction de rétablissement des valeurs par défaut pour réinitialiser tous les paramètres selon leurs valeurs initialement définies.

Débranchez tous les câbles d'interface avant de procéder à la réinitialisation des paramètres.

>> [HL-L2402D](#)

>> [HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW](#)

### HL-L2402D

1. Maintenez la touche  enfoncée pour éteindre l'appareil.
2. Assurez-vous que le capot avant est fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
3. Maintenez la touche **Go (Aller)** enfoncée tout en appuyant sur  pour allumer l'appareil. Gardez la touche **Go (Aller)** enfoncée jusqu'à ce que les DEL **Toner**, **Drum (Tambour)** et **Paper (Papier)** s'allument.
4. Libérez **Go (Aller)**. Assurez-vous que toutes les LED sont éteintes.
5. Appuyez sur **Go (Aller)** à huit reprises.  
Veillez à ce que les quatre LED s'allument ; elles indiquent que l'appareil a été réinitialisé selon les réglages par défaut.

### HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/ HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner :
  - a. Sélectionnez [Param. système]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Init.]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Réinit.d'usine]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner [Init.].
3. Appuyez sur ▼ pour redémarrer l'appareil.



#### Information associée

- [Fonctions de réinitialisation](#)

## **Maintenance de routine**

- Remplacer les consommables
- Nettoyer l'appareil
- Vérifier la durée de vie restante de la pièce
- Emballer et expédier votre appareil

## Remplacer les consommables

Vous devez remplacer les consommables lorsque l'appareil indique qu'ils sont en fin de vie.

La cartouche de toner et l'unité tambour sont deux pièces indépendantes. Assurez-vous qu'ils forment un ensemble. Le code produit des consommables peut varier d'un pays à l'autre.

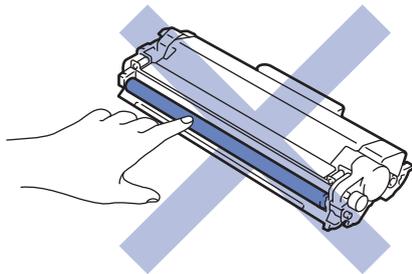
### REMARQUE

- Prenez soin de placer les consommables usagés dans un sac hermétiquement fermé pour éviter toute fuite de la poudre de toner de la cartouche.
- Rendez-vous sur [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) pour savoir comment recycler vos consommables usagés dans le cadre du programme de collecte et de recyclage Brother. Si votre bureau Brother local n'a pas encore de programme de collecte, ou si vous choisissez de ne pas recycler vos consommables usagés, jetez-les conformément aux réglementations locales, en les séparant des déchets ménagers. Si vous avez des questions, adressez-vous à votre centre de traitement des déchets local.
- Il est conseillé de placer les consommables usagés et neufs sur une feuille de papier pour éviter les renversements accidentels.
- Utiliser du papier qui n'est pas un équivalent direct du format d'impression recommandé risque de réduire la durée de vie des consommables et des pièces de l'appareil.
- Les différentes durées de vie de cartouches de toner prévues sont basées sur la norme ISO/CEI 19752. La fréquence de remplacement varie en fonction du volume d'impression, du pourcentage de couverture, du type de support utilisé et de la mise sous/hors tension de l'appareil.
- La fréquence de remplacement des consommables, à l'exception des cartouches de toner, sera fonction du volume d'impression, du type de support utilisé et de la mise sous/hors tension de l'appareil.
- Manipulez la cartouche de toner avec précaution. Si vous renversez du toner sur vos mains ou sur vos vêtements, essuyez-les ou rincez-les immédiatement à l'eau froide.

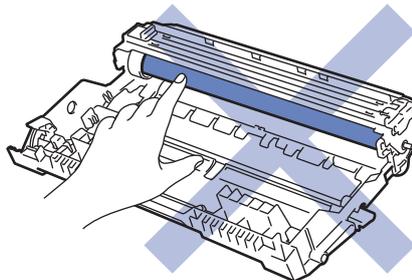
### IMPORTANT

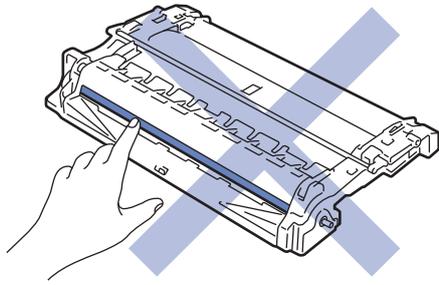
Pour éviter tout problème lié à la qualité de l'impression, NE touchez PAS les parties grisées indiquées dans les illustrations.

#### Cartouche de toner



#### Unité tambour





---

### ✓ Information associée

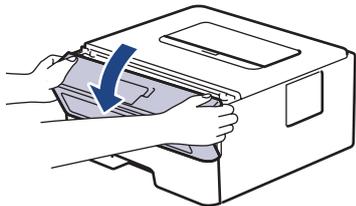
- Maintenance de routine
  - Remplacer la cartouche de toner
  - Remplacer l'unité tambour
  - Réinitialiser le compteur du tambour

#### **Rubriques connexes:**

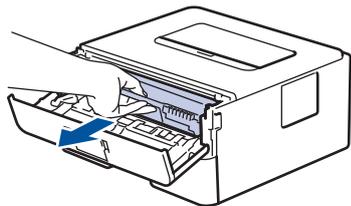
- Indications LED d'erreur et de maintenance
  - Messages d'erreur et de maintenance
-

## Remplacer la cartouche de toner

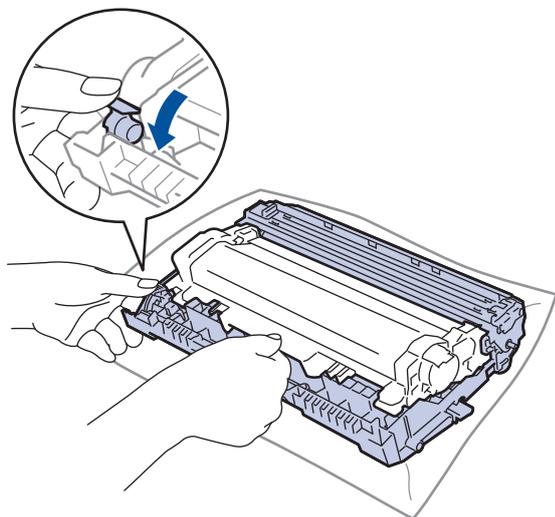
1. Assurez-vous que l'appareil est sous tension.
2. Ouvrez le capot avant.



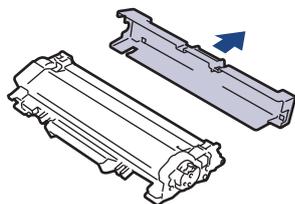
3. Retirez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour de l'appareil.



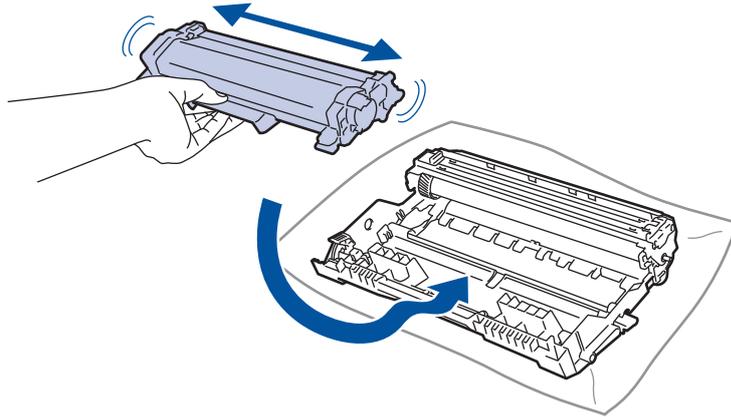
4. Abaissez le levier de verrouillage vert et sortez la cartouche de toner du tambour.



5. Déballez la nouvelle cartouche de toner.
6. Retirez les matériaux de protection.



- 
7. Saisissez la cartouche de toner par la poignée et secouez-la plusieurs fois de gauche à droite, comme illustré. Enfoncez-la ensuite fermement dans l'unité tambour jusqu'à ce qu'elle se verrouille en place.

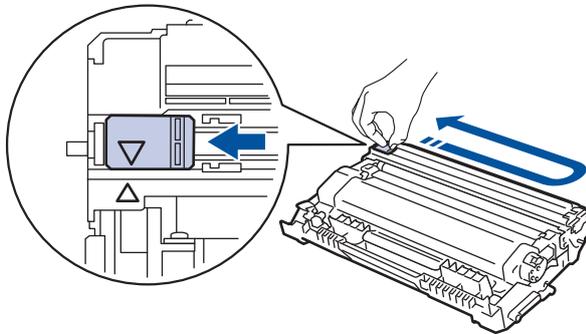


---

Assurez-vous d'avoir introduit à fond la cartouche de toner sinon elle risque de se détacher de l'unité tambour.

---

8. Nettoyez le fil corona de l'unité tambour en faisant glisser délicatement l'onglet de la gauche vers la droite et inversement à plusieurs reprises.

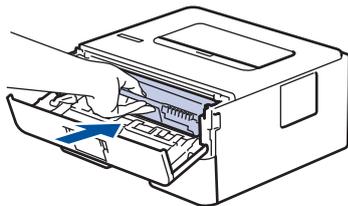


---

Veillez à replacer l'onglet dans sa position initiale (▲). La flèche de l'onglet doit être alignée avec la flèche figurant sur l'unité tambour. Si tel n'est pas le cas, les pages imprimées risquent d'être marquées d'une bande verticale.

---

9. Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour dans l'appareil.



10. Fermez le capot avant de l'appareil.



- N'éteignez pas l'appareil ou n'ouvrez pas le capot avant tant que l'appareil n'est pas repassé en mode Prêt.
- La cartouche de toner livrée avec votre appareil Brother est une cartouche de toner en série.
- Il est préférable d'avoir toujours une cartouche de toner de rechange au cas où l'avertissement signalant que le toner est presque épuisé s'afficherait.
- NE PAS déballer la nouvelle cartouche de toner tant que vous n'êtes pas prêt à l'installer.
- La durée de vie du toner est moins longue si vous laissez la cartouche déballée pendant une longue période.
- Nous vous recommandons d'utiliser des consommables Brother d'origine pour garantir une qualité et des performances d'impression stables. Même si les consommables d'une autre marque ne sont pas toujours à l'origine de problèmes de qualité, il est possible que certains d'entre eux nuisent à la qualité d'impression ou provoquent un dysfonctionnement de l'appareil. Brother peut facturer la réparation de votre appareil s'il est prouvé que des consommables d'une autre marque ont causé les dommages, même si l'appareil est toujours couvert par la garantie.



### Information associée

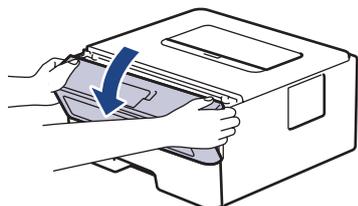
- [Remplacer les consommables](#)

#### **Rubriques connexes:**

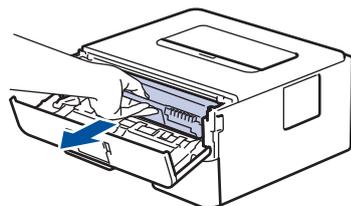
- [Indications LED d'erreur et de maintenance](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Améliorer la qualité d'impression](#)

## Remplacer l'unité tambour

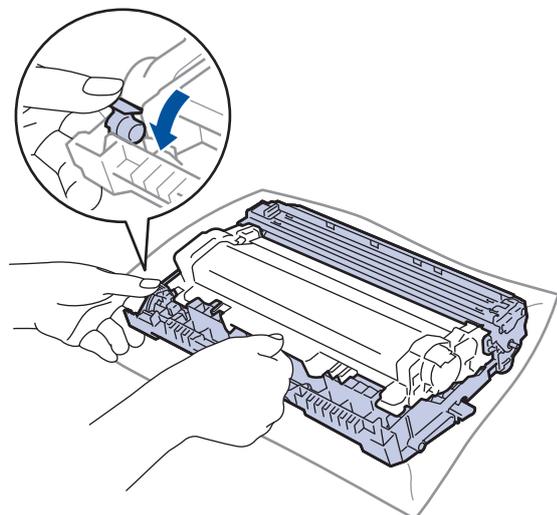
1. Assurez-vous que l'appareil est sous tension.
2. Ouvrez le capot avant.



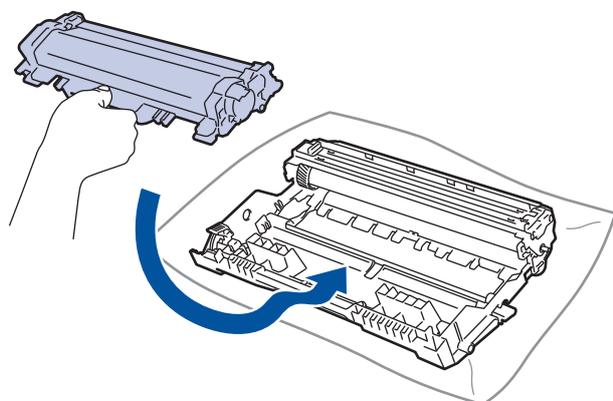
3. Retirez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour de l'appareil.



4. Abaissez le levier de verrouillage vert et sortez la cartouche de toner du tambour.

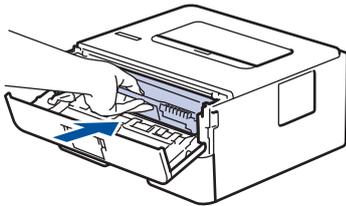


5. Déballez le nouveau tambour.
6. Poussez la cartouche de toner fermement dans la nouvelle unité tambour jusqu'à ce qu'elle se verrouille en place.



Assurez-vous d'avoir introduit à fond la cartouche de toner sinon elle risque de se détacher de l'unité tambour.

7. Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour dans l'appareil.



8. Fermez le capot avant de l'appareil.



Après avoir installé la nouvelle unité tambour, vous devez réinitialiser le compteur du tambour. >>>  
*Information associée: Réinitialiser le compteur du tambour*

## REMARQUE

- Une usure normale se produit en raison de l'utilisation et de la rotation du tambour et de l'interaction avec le papier, le toner et les autres matériaux au cours du trajet du papier. Lors de la conception de ce produit, Brother a décidé de se baser sur le nombre de rotations du tambour pour déterminer sa durée de vie. Lorsqu'un tambour atteint le nombre limite de rotations (défini en usine) correspondant au rendement de pages nominal, l'écran LCD du produit vous invite à remplacer le tambour. Le produit continuera à fonctionner, mais la qualité d'impression risque de ne pas être optimale.
- Si vous exposez un tambour déballé aux rayons directs du soleil (ou à la lumière artificielle pendant une longue période de temps), le tambour peut être endommagé.
- De nombreux facteurs (température, humidité, type de papier, type de toner, etc.) peuvent avoir une incidence sur la durée de vie réelle du tambour. Dans des conditions idéales, la durée de vie moyenne du tambour est estimée à environ 15 000 pages à raison d'une page par tâche (pages recto A4/Letter). Le nombre de pages obtenues peut varier selon une série de facteurs notamment, sans que cela soit limitatif, le type et la taille du support utilisé.

Comme nous n'avons aucun contrôle sur les facteurs en question, nous ne pouvons pas garantir un nombre minimal de pages imprimées par votre tambour.

- L'appareil est prévu pour fonctionner dans un environnement propre, exempt de poussières et ventilé de façon adéquate.

Nous vous recommandons d'utiliser des consommables Brother d'origine pour garantir une qualité et des performances d'impression stables. Même si les consommables d'une autre marque ne sont pas toujours à l'origine de problèmes de qualité, il est possible que certains d'entre eux nuisent à la qualité d'impression ou provoquent un dysfonctionnement de l'appareil. Brother peut facturer la réparation de votre appareil s'il est prouvé que des consommables d'une autre marque ont causé les dommages, même si l'appareil est toujours couvert par la garantie.



### Information associée

- [Remplacer les consommables](#)

#### Rubriques connexes:

- [Indications LED d'erreur et de maintenance](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Améliorer la qualité d'impression](#)
- [Réinitialiser le compteur du tambour](#)

## Réinitialiser le compteur du tambour

En cas de remplacement du tambour, procédez comme suit pour remettre le compteur du tambour à zéro :

### IMPORTANT

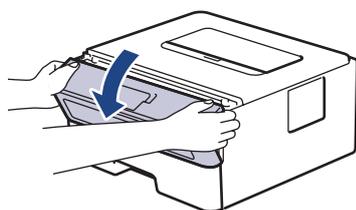
NE RÉINITIALISEZ le compteur du tambour que si vous remplacez le tambour.

>> HL-L2402D

>> HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

### HL-L2402D

1. Assurez-vous que l'appareil est sous tension.
2. Ouvrez le capot avant.



3. Maintenez le bouton **Go (Aller)** enfoncé pendant environ quatre secondes jusqu'à ce que toutes les LED s'allument. Une fois les quatre LED allumées, relâchez la touche **Go (Aller)**.
4. Fermez le capot avant de l'appareil.
5. Assurez-vous que la LED **Drum (Tambour)** est maintenant éteinte.

### HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/ HL-L2865DW

1. Assurez-vous que l'appareil est sous tension.
2. Assurez-vous que le capot de l'appareil est fermé.
3. Appuyez simultanément sur **OK** et sur **▲**.
4. Appuyez sur **OK** pour sélectionner [Tambour].
5. Sélectionnez [Init.] pour réinitialiser le compteur du tambour.

### ✓ Information associée

- [Remplacer les consommables](#)

#### Rubriques connexes:

- [Indications LED d'erreur et de maintenance](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Remplacer l'unité tambour](#)

## Nettoyer l'appareil

Nettoyez régulièrement l'extérieur et l'intérieur de l'appareil à l'aide d'un chiffon sec doux non pelucheux.

Lorsque vous remplacez la cartouche de toner ou l'unité tambour, veillez à nettoyer l'intérieur de l'appareil. Si les pages imprimées sont tachées de toner, nettoyez l'intérieur de l'appareil avec un chiffon sec non pelucheux.

### **⚠ AVERTISSEMENT**

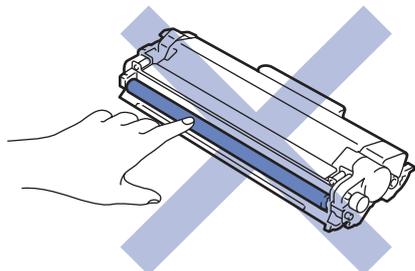
NE PAS utiliser de substances inflammables, ni de spray, de solvants/liquides organiques à base d'alcool ou d'ammoniac pour nettoyer l'intérieur ou l'extérieur du produit. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un début d'incendie. Utilisez plutôt un chiffon sec et non pelucheux.



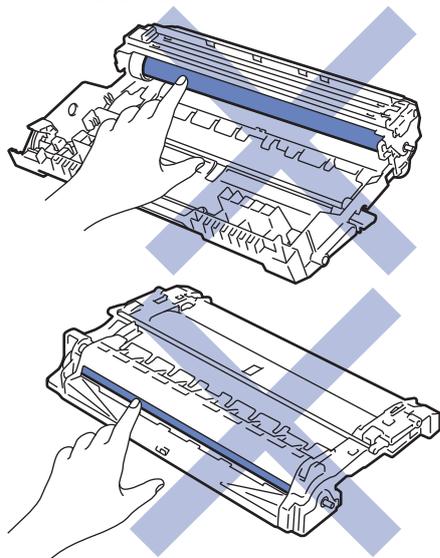
### **IMPORTANT**

- NE PAS utiliser d'alcool isopropylique pour détacher le panneau de commande. Cela risquerait de le fissurer.
- Pour éviter les problèmes de qualité d'impression, NE TOUCHEZ PAS aux parties indiquées en grisé sur les illustrations.

#### **Cartouche de toner**

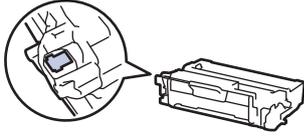


#### **Unité tambour**





(Pour certains modèles) La cartouche de toner présente une puce à CI. NE touchez PAS cette surface. Le fait de toucher la puce du CI peut entraîner une contamination ou des dommages, ce qui risquerait d'empêcher l'appareil de détecter ce composant.



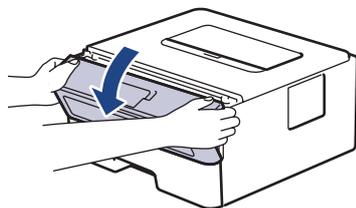
### Information associée

- Maintenance de routine
    - Nettoyer le fil corona
    - Nettoyer l'unité tambour
    - Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier
-

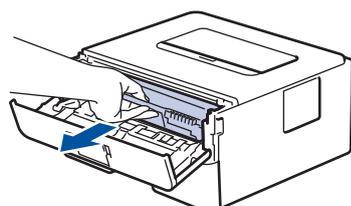
## Nettoyer le fil corona

Si vous rencontrez des difficultés d'impression ou si le panneau de commande affiche le message d'état [Tambour!], nettoyez le fil corona.

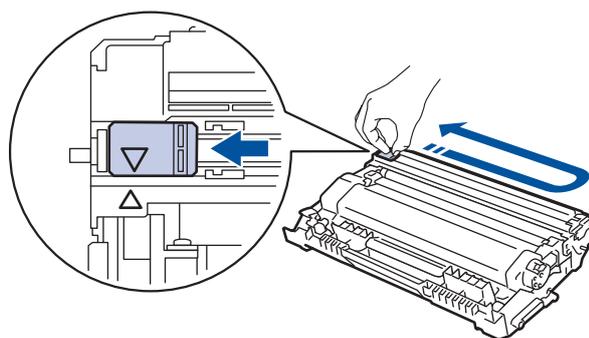
1. Ouvrez le capot avant.



2. Retirez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour de l'appareil.

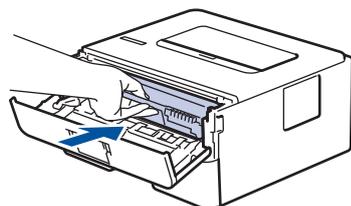


3. Nettoyez le fil corona à l'intérieur de l'unité tambour en faisant glisser délicatement l'onglet vert de la gauche vers la droite et inversement à plusieurs reprises.



✎ Veillez à replacer l'onglet dans sa position initiale (▲). La flèche de l'onglet doit être alignée avec la flèche figurant sur l'unité tambour. Si tel n'est pas le cas, les pages imprimées risquent d'être marquées d'une bande verticale.

4. Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour dans l'appareil.



5. Fermez le capot avant de l'appareil.



### Information associée

- [Nettoyer l'appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Indications LED d'erreur et de maintenance](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)

## Nettoyer l'unité tambour

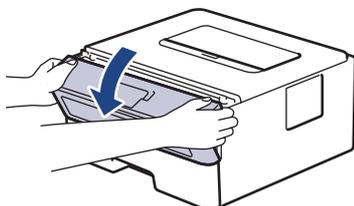
Si vos impressions comportent des points noirs ou d'autres marques tous les 94 mm, un corps étranger se trouve vraisemblablement sur le tambour (il reste de la colle provenant d'une étiquette à la surface du tambour, par exemple).

>> [HL-L2402D](#)

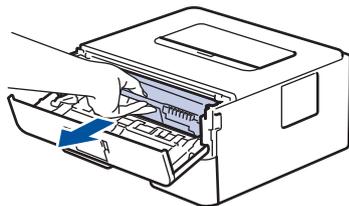
>> [HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW](#)

### HL-L2402D

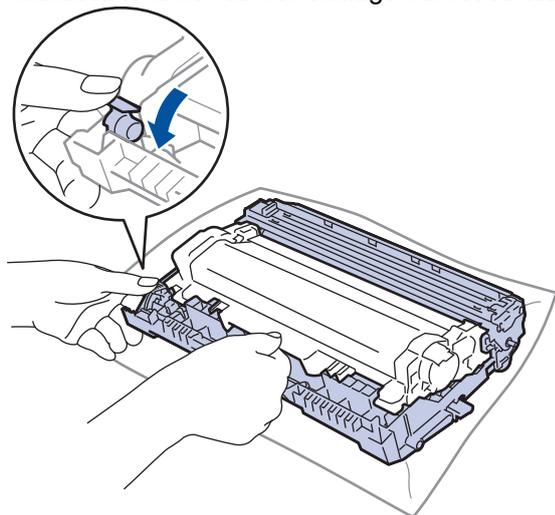
1. Vérifiez que l'appareil est en mode Prêt.
2. Appuyez sur **Go (Aller)** à huit reprises.  
L'appareil imprime la page de vérification des taches du tambour.
3. Maintenez  pour éteindre l'appareil.
4. Ouvrez le capot avant.



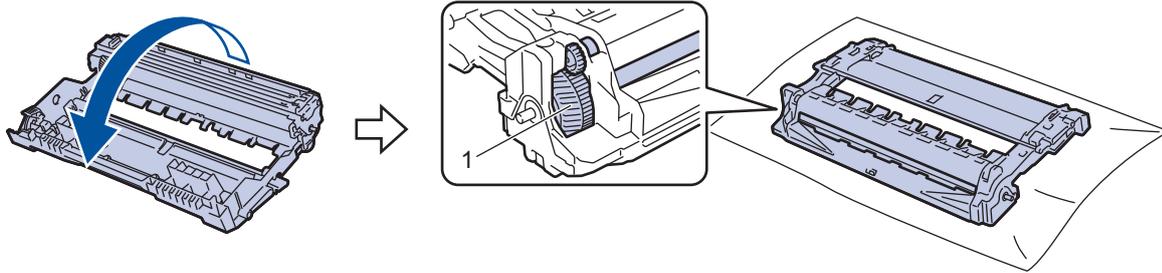
5. Retirez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour de l'appareil.



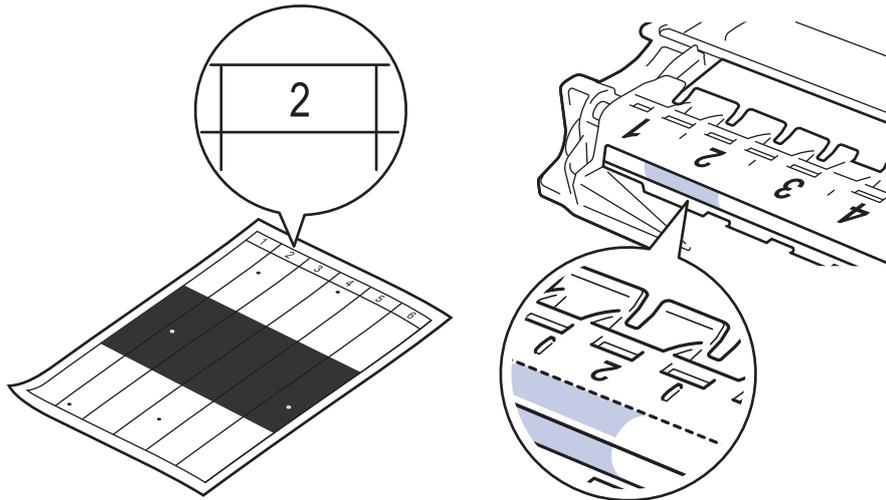
6. Abaissez le levier de verrouillage vert et sortez la cartouche de toner de l'unité tambour.



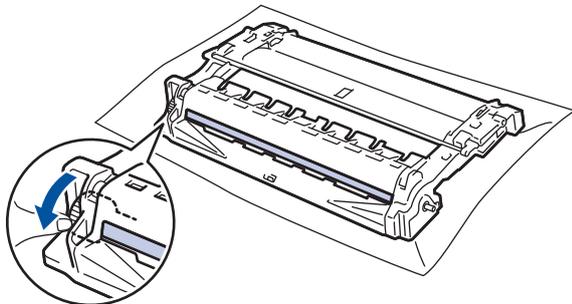
7. Tournez l'unité tambour comme indiqué dans l'illustration. Assurez-vous que l'entraînement (1) de l'unité tambour est à gauche.



8. Utilisez les repères numérotés en regard du rouleau de tambour afin de localiser la trace sur le tambour. Par exemple, un point dans la colonne 2 de la fiche de vérification indique qu'une trace se trouve dans la région 2 du tambour.



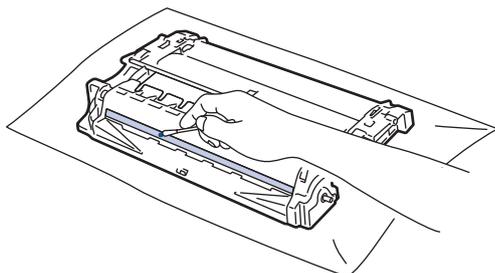
9. Tournez le bord de l'unité tambour vers vous tout en observant la surface du tambour pour localiser la marque.



## IMPORTANT

Pour éviter un problème lié à la qualité de l'impression, NE touchez PAS la surface de l'unité tambour hormis la molette située à l'extrémité.

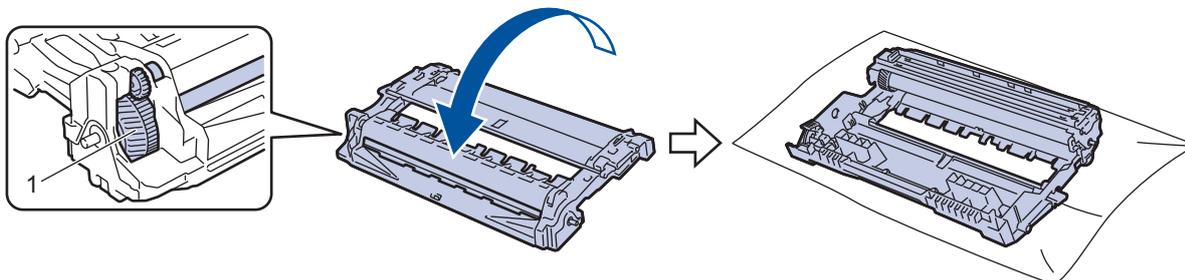
10. Essuyez délicatement la surface de l'unité tambour à l'aide d'un coton-tige sec pour faire disparaître la marque ou le corps étranger.



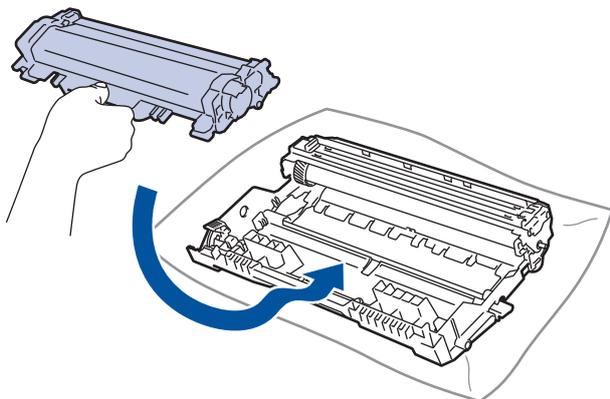
## REMARQUE

Vous ne devez EN AUCUN CAS nettoyer la surface du tambour photosensible au moyen d'un objet pointu ou de liquide.

11. Tournez l'unité tambour comme indiqué dans l'illustration. Assurez-vous que l'entraînement (1) de l'unité tambour est à gauche.

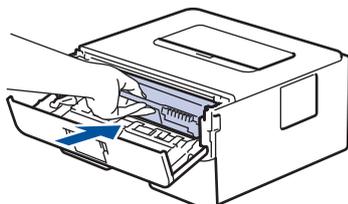


12. Poussez la cartouche de toner fermement dans l'unité tambour jusqu'à ce qu'elle se verrouille en place.



Assurez-vous d'avoir introduit à fond la cartouche de toner sinon elle risque de se détacher de l'unité tambour.

13. Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour dans l'appareil.



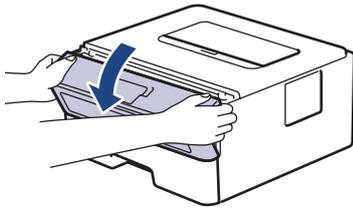
14. Fermez le capot avant de l'appareil.

15. Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.

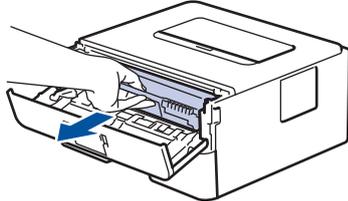
## HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/ HL-L2865DW

1. Vérifiez que l'appareil est en mode Prêt.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Impr. rapports], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Imp. pts tamb.], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Go (Aller)**.  
L'appareil imprime la page de vérification des taches du tambour.
5. Appuyez deux fois sur **Back (Retour)**.
6. Maintenez  pour éteindre l'appareil.

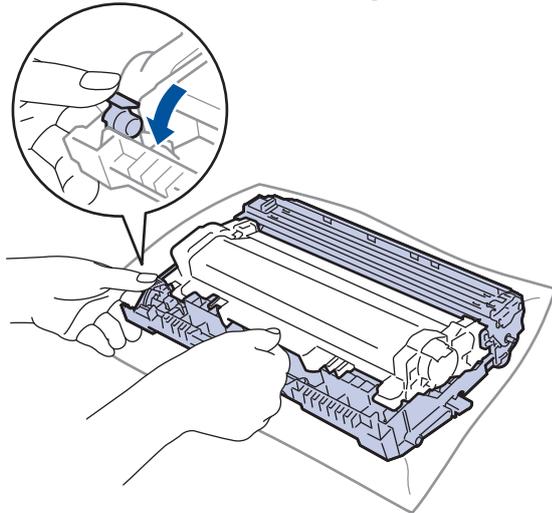
7. Ouvrez le capot avant.



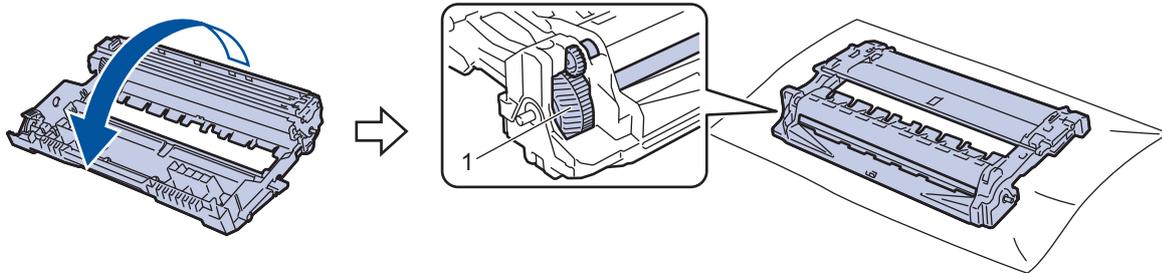
8. Retirez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour de l'appareil.



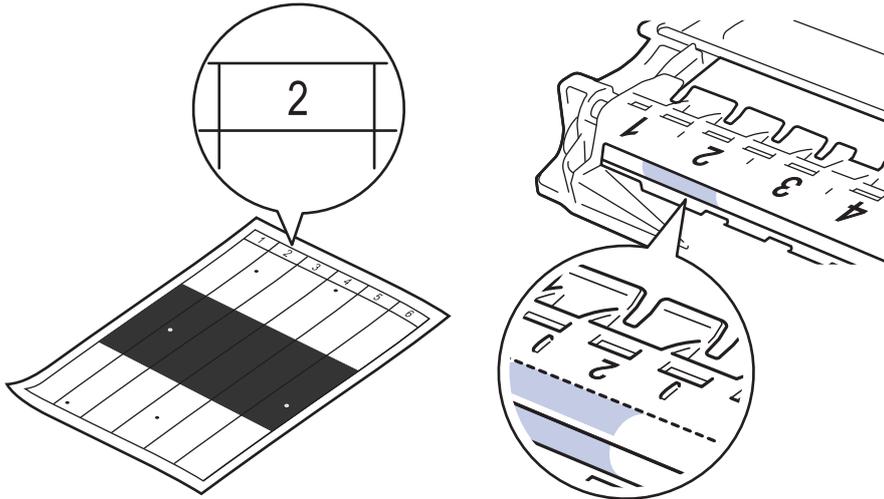
9. Abaissez le levier de verrouillage vert et sortez la cartouche de toner de l'unité tambour.



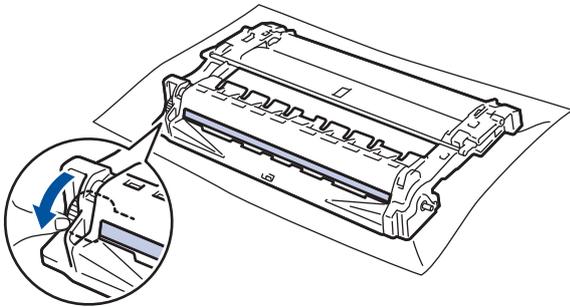
10. Tournez l'unité tambour comme indiqué dans l'illustration. Assurez-vous que l'entraînement (1) de l'unité tambour est à gauche.



11. Utilisez les repères numérotés en regard du rouleau de tambour afin de localiser la trace sur le tambour. Par exemple, un point dans la colonne 2 de la fiche de vérification indique qu'une trace se trouve dans la région 2 du tambour.



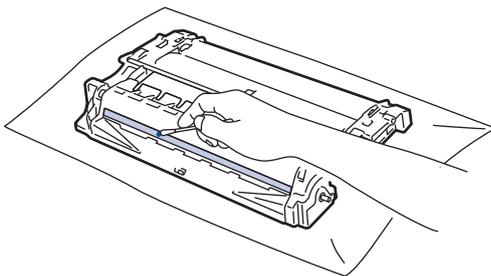
12. Tournez le bord de l'unité tambour vers vous tout en observant la surface du tambour pour localiser la marque.



## IMPORTANT

Pour éviter un problème lié à la qualité de l'impression, NE touchez PAS la surface de l'unité tambour hormis la molette située à l'extrémité.

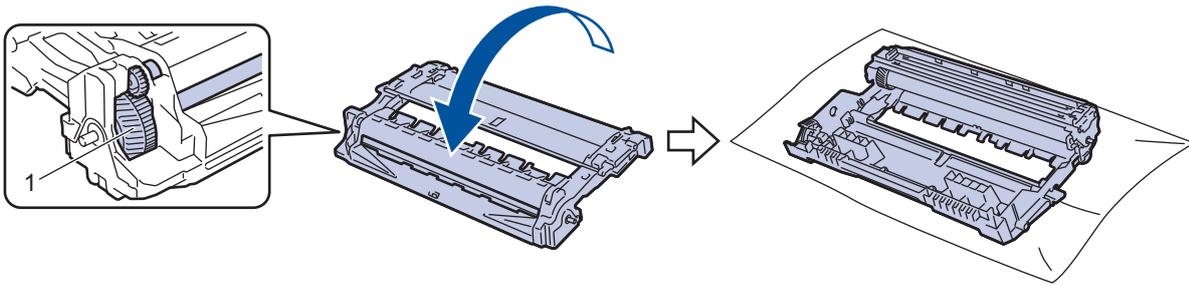
13. Essayez délicatement la surface de l'unité tambour à l'aide d'un coton-tige sec pour faire disparaître la marque ou le corps étranger.



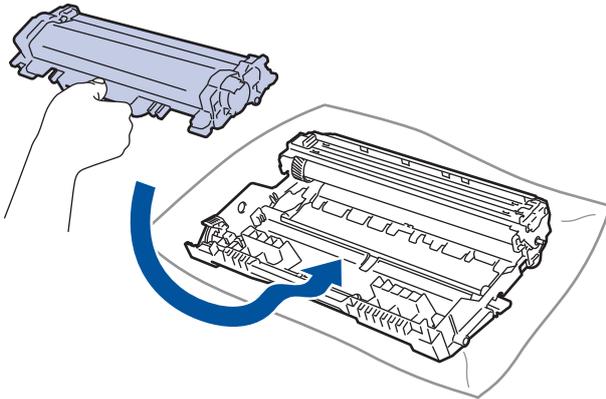
## REMARQUE

Vous ne devez EN AUCUN CAS nettoyer la surface du tambour photosensible au moyen d'un objet pointu ou de liquide.

14. Tournez l'unité tambour comme indiqué dans l'illustration. Assurez-vous que l'entraînement (1) de l'unité tambour est à gauche.

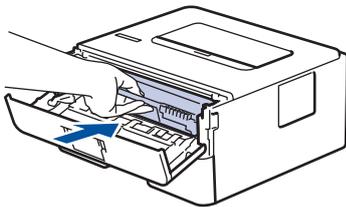


15. Poussez la cartouche de toner fermement dans l'unité tambour jusqu'à ce qu'elle se verrouille en place.



Assurez-vous d'avoir introduit à fond la cartouche de toner sinon elle risque de se détacher de l'unité tambour.

16. Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour dans l'appareil.



17. Fermez le capot avant de l'appareil.

18. Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.



### Information associée

- [Nettoyer l'appareil](#)

### Rubriques connexes:

- [Améliorer la qualité d'impression](#)

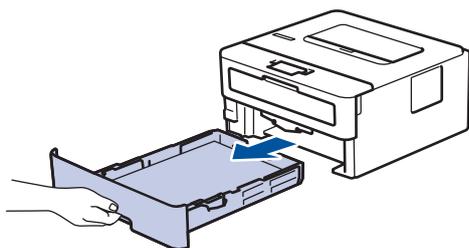
## Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier

Le nettoyage régulier des rouleaux d'entraînement du papier peut éviter les bourrages papier, en garantissant une introduction correcte du papier.

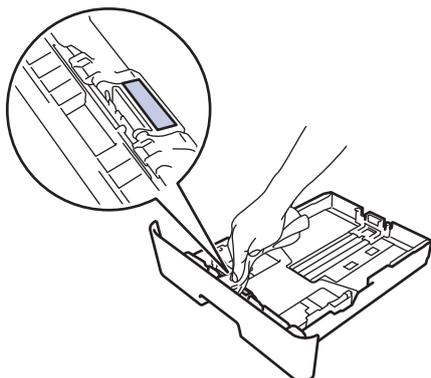
Avant de commencer la procédure de nettoyage ►► *Information associée: Nettoyer l'appareil*

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'alimentation du papier, nettoyez les rouleaux d'alimentation du papier comme suit :

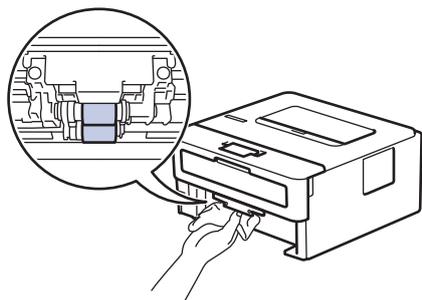
1. Maintenez  pour éteindre l'appareil.
2. Sortez complètement le bac à papier de l'appareil.



3. Si du papier est chargé ou qu'un objet est coincé dans le bac à papier, retirez-le.
4. Essorez un chiffon doux non pelucheux mouillé dans de l'eau tiède et essuyez le tampon séparateur du bac à papier pour en enlever la poussière.



5. Nettoyez les deux rouleaux d'alimentation du papier à l'intérieur de l'appareil pour en enlever la poussière.



6. Rechargez le papier et réinstallez le bac à papier à fond dans l'appareil.
7. Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.

### ✓ Information associée

- [Nettoyer l'appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes d'impression](#)

## Vérifier la durée de vie restante de la pièce

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner :
  - a. Sélectionnez [Info. appareil]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Vie des pièces]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner la partie de l'appareil à examiner, puis appuyez sur **OK**.  
L'écran LCD affiche la durée de vie restante approximative de la pièce.



### Information associée

- [Maintenance de routine](#)

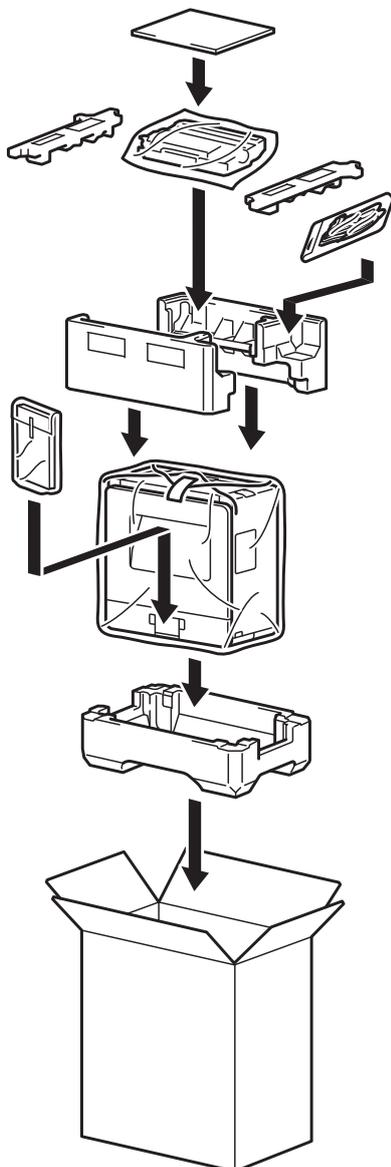
## Emballer et expédier votre appareil

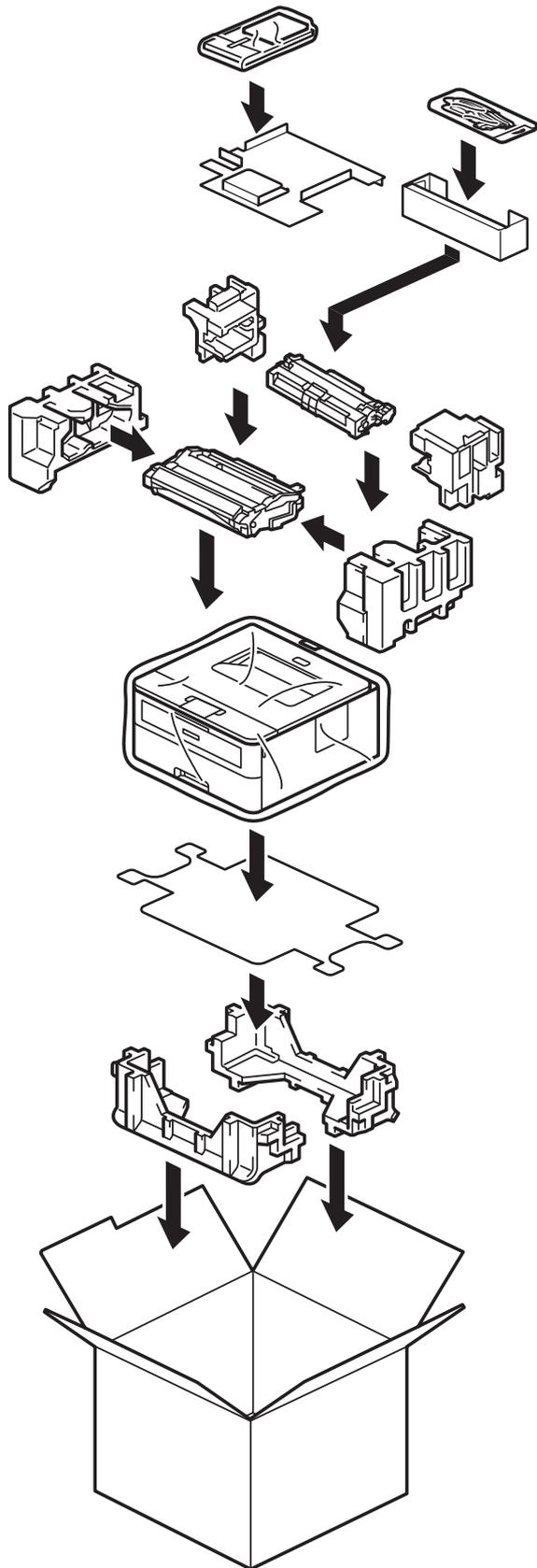
Si vous devez transporter l'appareil pour quelque motif que ce soit, veuillez le remballer avec soin dans son conditionnement d'origine pour éviter de l'endommager lors du transport. L'appareil doit être couvert par une assurance appropriée du transporteur.

1. Maintenez  pour éteindre l'appareil. Laissez l'appareil hors tension pendant au moins 10 minutes afin de lui permettre de refroidir.
2. Débranchez tous les câbles, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Certains modèles sont équipés d'un cordon d'alimentation secteur non détachable. Si tel est votre cas, enroulez le cordon sans trop le serrer et placez-le sur le haut de l'appareil afin d'emballer ce dernier aisément.

3. Emballez l'appareil dans son sac d'origine.
4. Emballez l'appareil, la documentation imprimée et le cordon d'alimentation c.a. (le cas échéant) dans le carton d'origine avec le matériau d'emballage d'origine comme illustré. (Le matériau d'emballage d'origine peut varier d'un pays à l'autre.) Les illustrations peuvent être différentes des matériaux d'emballage réels. Les matériaux varient selon le modèle.





5. Fermez le carton à l'aide de ruban adhésif.



### Information associée

- [Maintenance de routine](#)

## 📌 Réglages de l'appareil

Personnalisez les réglages et les fonctions pour faire de votre appareil un outil de travail plus efficace.

- [Vérifier le mot de passe de votre appareil](#)
- [Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
- [Imprimer la liste des paramètres d'impression](#)
- [Modifier les réglages de l'appareil dans le pilote d'imprimante Windows](#)
- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Vérifier le mot de passe de votre appareil

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Si un message vous invite à saisir un mot de passe, vérifiez les informations suivantes :

- >> [Recherche du mot de passe par défaut](#)
- >> [Changement du mot de passe](#)
- >> [Réinitialisation du mot de passe](#)

### Recherche du mot de passe par défaut

Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

### Changement du mot de passe

Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

Utilisez Gestion à partir du Web pour changer de mot de passe.  
Plus d'informations >> *Information associée*

### Réinitialisation du mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe, réinitialisez l'appareil en rétablissant ses réglages par défaut. Le mot de passe sera également réinitialisé selon le mot de passe par défaut.

Plus d'informations >> *Information associée*

### ✓ Information associée

- [Réglages de l'appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Réinitialisation de l'appareil](#)
- [Mettre à jour le micrologiciel de l'appareil](#)

## **Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande**

- [Réglages généraux](#)
- [Tableau des menus \(pour les modèles avec écran LCD\)](#)

## Réglages généraux

- Définir le compte à rebours du mode veille
- À propos du mode veille prolongée
- Définir le mode d'extinction automatique
- Réduire la consommation de toner
- Configurer le mode Continuer
- Réduire le bruit pendant l'impression
- Modifier la langue de l'écran LCD

## Définir le compte à rebours du mode veille

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Le mode veille (ou mode économie d'énergie) permet de réduire votre consommation électrique. Sélectionnez le délai d'inactivité au terme duquel l'appareil passe en mode veille. La minuterie du mode veille est réinitialisée lorsque l'appareil reçoit un travail d'impression.

Lorsque l'appareil est en mode veille, il se comporte comme s'il était éteint. L'appareil se réveille et lance une impression dès qu'il reçoit un travail d'impression. Utilisez ces instructions pour configurer un délai (compte à rebours) avant le passage de l'appareil en mode veille.



Le réglage du mode veille ne peut pas être désactivé par souci de protection de l'environnement.

- Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner :
  - Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
  - Sélectionnez [Écologie]. Appuyez sur **OK**.
  - Sélectionnez [Durée de veille]. Appuyez sur **OK**.
- Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour spécifier le délai d'inactivité (jusqu'à 50 minutes), au terme duquel l'appareil bascule en mode veille.  
Appuyez sur **Go (Aller)**.



### Information associée

- [Réglages généraux](#)

## À propos du mode veille prolongée

Si l'appareil est en mode veille et ne reçoit pas de tâches pendant un certain laps de temps, il passe automatiquement en mode veille prolongée. Ce délai varie en fonction de votre modèle et de vos réglages.

Le mode veille prolongée consomme moins d'énergie que le mode veille.



Le réglage du mode veille prolongée ne peut pas être désactivé par souci de protection de l'environnement.

Modèles couverts	Panneau de commande de l'appareil en mode veille prolongée	Conditions ayant pour effet de réveiller l'appareil
HL-L2402D	 La LED <b>Ready (Prêt)</b> a diminué d'intensité.	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'appareil reçoit un travail.</li><li>• Quelqu'un appuie sur un bouton du panneau de commande.</li></ul>
HL-L2400DW/HL-L2400DWE/ HL-L2442DW/HL-L2445DW/ HL-L2447DW/HL-L2460DN/ HL-L2865DW	L'écran LCD affiche <i>Veille profonde</i> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'appareil reçoit un travail.</li><li>• Quelqu'un appuie sur un bouton du panneau de commande.</li></ul>



### Information associée

- [Réglages généraux](#)

## Définir le mode d'extinction automatique

Si l'appareil est en mode veille prolongée pendant un certain temps, l'appareil passe en mode d'extinction automatique selon votre modèle et les paramètres définis. L'appareil ne passe pas en mode d'extinction automatique lorsqu'il est connecté à un réseau.

Pour lancer l'impression, appuyez sur  à partir du panneau de commande, puis envoyez un travail d'impression.

>> [HL-L2402D](#)

>> [HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW](#)

### HL-L2402D

1. Assurez-vous que le capot avant est fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
2. Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension et assurez-vous que seules les LED **Ready (Prêt)** s'allument.
3. Appuyez sur **Go (Aller)** à quatre reprises pour activer ou désactiver la fonction.  
Tous les voyants LED clignotent deux fois lorsque le mode d'extinction automatique est activé.  
Tous les voyants LED clignotent une fois lorsque le mode d'extinction automatique est désactivé.

### HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/ HL-L2865DW



Définissez le laps de temps durant lequel l'appareil doit rester en mode veille prolongée avant de passer en mode d'extinction automatique.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner :
  - a. Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Écologie]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Arrêt auto]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le délai d'inactivité (1, 2, 4 ou 8 heures) avant que l'appareil ne se mette hors tension.
3. Appuyez sur **Go (Aller)**.



#### Information associée

- [Réglages généraux](#)

## Réduire la consommation de toner

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

L'utilisation de la fonction d'économie de toner peut réduire la consommation de toner. Lorsque la fonction d'économie de toner est activée, les impressions sont plus claires.

Il n'est PAS conseillé d'utiliser la fonction d'économie de toner pour imprimer une photo ou des images en nuances de gris.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner :
  - a. Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Écologie]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Économie toner]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher [Oui], puis appuyez sur **Go (Aller)**.



### Information associée

- [Réglages généraux](#)

#### Rubriques connexes:

- [Améliorer la qualité d'impression](#)

## Configurer le mode Continuer

Le mode Continuer oblige l'appareil à poursuivre l'impression lorsque le panneau de commande ou l'utilitaire Status Monitor affiche « Remplacer le toner ».

L'appareil continue l'impression jusqu'à ce que l'écran LCD ou l'utilitaire Status Monitor affiche « Le toner est épuisé ».

Le paramètre par défaut est « Arrêter ».



- Lorsque le panneau de commande ou l'utilitaire Status Monitor signale une erreur, vous ne pouvez pas changer de mode.
- Si vous poursuivez l'impression en mode Continuer, nous ne pouvons pas garantir la qualité d'impression.
- En mode Continuer, les impressions risquent d'être pâles.
- Une fois que la cartouche de toner a été remplacée par une cartouche neuve, le mode Continuer repasse au paramètre par défaut (« Arrêter »).

>> [HL-L2402D](#)

>> [HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW](#)

### HL-L2402D

1. Assurez-vous que le capot avant est fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
2. Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension et assurez-vous que seules les LED **Ready (Prêt)** s'allument.
3. Appuyez sur **Go (Aller)** à sept reprises pour permuter entre Activer et Désactiver.  
Tous les voyants LED clignotent deux fois lorsque vous activez le mode Continuer.  
Tous les voyants LED clignotent une fois lorsque vous désactivez le mode Continuer.

### HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/ HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner :
  - a. Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Remplacer toner]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher [Continuer] ou [Arrêt], puis appuyez sur **Go (Aller)**.



#### Information associée

- [Réglages généraux](#)

## Réduire le bruit pendant l'impression

Le réglage Mode silencieux permet de réduire le bruit émis pendant l'impression. Lorsque le mode silencieux est activé, la vitesse d'impression est réduite. Ce mode est désactivé par défaut.

>> [HL-L2402D](#)

>> [HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW](#)

### HL-L2402D

1. Assurez-vous que le capot avant est fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
2. Appuyez sur  pour allumer l'appareil et patientez le temps que l'appareil passe en mode Prêt.
3. Appuyez sur **Go (Aller)** à 11 reprises pour activer ou désactiver la fonction.  
Tous les voyants LED clignotent deux fois lorsque vous activez le mode silencieux.  
Tous les voyants LED clignotent une fois lorsque vous désactivez le mode silencieux.
4. Libérez **Go (Aller)**. Assurez-vous que toutes les LED sont éteintes.

### HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/ HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner :
  - a. Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Écologie]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Mode silence]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Oui] ou [Désact.], puis appuyez sur **Go (Aller)**.



### Information associée

- [Réglages généraux](#)

## Modifier la langue de l'écran LCD

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Si besoin, modifiez la langue de l'écran LCD.

Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans certains pays.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner :
  - a. Sélectionnez [Param. système]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Langue locale]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher votre langue, puis appuyez sur **Go (Aller)**.



### Information associée

- [Réglages généraux](#)

## **Tableau des menus (pour les modèles avec écran LCD)**

- [Accéder aux menus et modifier les réglages de votre appareil](#)
- [Tableaux de réglages \(HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW\)](#)

---

▲ [Accueil](#) > [Réglages de l'appareil](#) > [Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#) > [Tableau des menus \(pour les modèles avec écran LCD\)](#) > Accéder aux menus et modifier les réglages de votre appareil

## Accéder aux menus et modifier les réglages de votre appareil

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Utilisez le panneau de commande pour accéder au menus de l'appareil et modifier divers réglages.

1. Faites défiler chaque niveau de menu en appuyant sur ▲ ou sur ▼.
2. Lorsque l'option qui vous intéresse apparaît sur l'écran LCD, appuyez sur **OK**.  
L'écran LCD affiche alors le niveau de menu suivant.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour accéder à votre sélection.
4. Appuyez sur **OK** ou **Go (Aller)**.
5. Lorsque vous avez terminé de définir une option, l'écran LCD affiche un message de confirmation.



### Information associée

- [Tableau des menus \(pour les modèles avec écran LCD\)](#)
-

## Tableaux de réglages (HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW)

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Utilisez ces tableaux pour comprendre les différents menus et options que vous utiliserez pour définir les préférences de l'appareil.

- >> [Param. général]
- >> [Imprimante]
- >> [Réseau] (HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW)
- >> [Réseau] (HL-L2460DN)
- >> [Réseau] (HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW)
- >> [Impr. rapports]
- >> [Info. appareil]
- >> [Param. système]

### [Param. général]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Description
Réglage bac	Type papier	-	Permet de définir le type de papier dans le bac à papier.
	Format papier	-	Chargez le papier au format correct dans le bac à papier.
	Intro. manuelle	-	Sélectionnez le bac à papier à utiliser.
	Imprim. position	X Offset	Réglez la position de début d'impression (généralement dans le coin supérieur gauche d'une page) pour le papier chargé horizontalement dans le bac à papier, dans une plage comprise entre -500 points (gauche) et +500 points (droite) pour une impression à 300 dpi.
		Y Offset	Réglez la position de début d'impression (généralement dans le coin supérieur gauche d'une page) pour le papier chargé verticalement dans le bac à papier, dans une plage comprise entre -500 points (haut) et +500 points (bas) pour une impression à 300 dpi.
Vérif. papier	-	Sélectionnez si vous souhaitez qu'un message s'affiche pour vous inviter à vérifier le type et le format du papier lorsque vous retirez un bac à papier de l'appareil.	
Écologie	Mode Éco	-	Activez les réglages de l'appareil suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impression R/V: Bord long <sup>1</sup></li> <li>• Durée de veille: 0Min</li> <li>• Mode silence: Oui <sup>1</sup></li> <li>• Économie toner: Oui <sup>1</sup></li> </ul>
	Économie toner	-	Permet d'augmenter le rendement en pages de la cartouche de toner.
	Durée de veille	-	Indiquez le laps de temps qui doit s'écouler avant que l'appareil ne bascule en mode d'économie d'énergie.
	Mode silence	-	Permet de réduire le bruit lors de l'impression.
	Arrêt auto	-	Configurez le nombre d'heures pendant lesquelles l'appareil sera en mode Veille prolongée avant de s'éteindre.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Description
Config panneau	Bouton répét.	-	Définissez le délai selon lequel le message sur l'écran LCD change lorsque vous maintenez enfoncé ▲ ou ▼.
	Défil. message	-	Définissez le nombre de secondes pendant lequel un message défile sur l'écran LCD. Du niveau 1 (0,2 s) au niveau 10 (2 s).
	Contraste LCD	-	Ajustez le contraste de l'écran LCD.
	En ligne auto	-	Configure l'appareil afin qu'il revienne en mode Prêt après 30 secondes d'inactivité.
Verr. paramètre	-	-	Verrouillez les paramètres de l'appareil en utilisant le mot de passe de verrouillage des paramètres.
Interface	Sélectionner (Pour les modèles réseau)	-	Sélectionnez l'interface à utiliser. Si vous sélectionnez <i>Auto</i> , l'appareil passe automatiquement à l'interface USB ou réseau selon l'interface qui reçoit les données.
	Temps Auto IF	-	Définissez le délai imparti à la sélection automatique de l'interface.
	Tampon d'entrée	-	Augmentez ou diminuez la capacité du tampon d'entrée.
Remplacer toner	-	-	Oblige l'appareil à poursuivre l'impression lorsque l'écran LCD affiche le message <i>Rempl. le toner</i> .

1 Il est possible de modifier ce réglage uniquement après avoir changé certains réglages de l'appareil dans l'application Gestion à partir du Web.

## [Imprimante]

Niveau 3	Niveau 4	Description
Résolution	-	Sélectionnez une résolution d'impression.
Densité	-	Augmentez ou réduisez la densité d'impression.
Params impr. <sup>1</sup>	-	Définissez vos paramètres d'impression sur Texte ou Images.
Options impr. <sup>1</sup>	Liste polices	Permet d'imprimer la liste des polices et des échantillons de HP LaserJet.
	Test imp.	Imprimez la page de test.
Test imp. <sup>2</sup>	-	Imprimez la page de test.
Recto-verso	Impression R/V	Indiquez si vous souhaitez imprimer sur les deux faces du papier.
	Image simple	Dans le cas d'un travail d'impression dont la dernière page est une page recto, sélectionnez l'option <i>Alim. recto</i> pour diminuer la durée d'impression. Lorsque vous utilisez du papier à en-tête ou du papier préimprimé, vous devez sélectionner l'option <i>Alim. R/V</i> . Si vous sélectionnez <i>Alim. recto</i> pour du papier à en-tête ou du papier préimprimé, la dernière page sera imprimée au verso.
Auto continu	-	Sélectionnez ce réglage si vous voulez que l'appareil efface les erreurs de format ou de type de papier et utilise le papier d'autres bacs.
Type papier <sup>1</sup>	-	Définissez le type de papier.
Format papier <sup>1</sup>	-	Définissez le format de papier.
Copies <sup>1</sup>	-	Permet de définir le nombre de pages imprimées.
Orientation <sup>1</sup>	-	Définissez les pages pour les imprimer en mode portrait ou paysage.
Imprim. position	X Offset	Réglez la position de début d'impression (généralement dans le coin supérieur gauche d'une page) pour le papier chargé horizontalement

Niveau 3	Niveau 4	Description
Imprim. position		dans le bac à papier, dans une plage comprise entre -500 points (gauche) et +500 points (droite) pour une impression à 300 dpi.
	Y Offset	Réglez la position de début d'impression (généralement dans le coin supérieur gauche d'une page) pour le papier chargé verticalement dans le bac à papier, dans une plage comprise entre -500 points (haut) et +500 points (bas) pour une impression à 300 dpi.
FF auto <sup>1</sup>	-	Permet à l'appareil d'imprimer automatiquement les données restantes.
HP LaserJet <sup>1</sup>	No. police	Définissez le numéro de police. Ce menu s'affiche si une police est installée sur votre appareil Brother.
	Pas police	Définissez le pas de la police. (Disponible uniquement pour certaines polices.)
	Point police	Définissez la taille de la police. (Disponible uniquement pour certaines polices.)
	Jeu de symboles	Sélectionnez le jeu de symboles ou de caractères.
	Imprimer table	Imprimez le tableau de codes.
	Chgt ligne auto	OUI : CR -> CR+LF, NON : CR -> CR
	Retour char auto	OUI : LF -> LF+CR, FF -> FF+CR, ou VT -> VT+CR NON : LF -> LF, FF -> FF, ou VT -> VT
	WRAP automatique	Sélectionnez si vous voulez un saut de ligne et un retour chariot lorsque la position du chariot atteint la marge droite.
	Saut page auto	Sélectionnez si vous voulez un saut de ligne et un retour chariot lorsque la position du chariot atteint la marge inférieure.
	Marge gauche	Réglez la marge gauche sur une colonne entre 0 et 70 à 1 caractère par pouce.
	Marge droite	Réglez la marge droite entre la colonne 10 et la colonne 80 par incrément d'1 caractère par pouce.
	Marge supérieure	Réglez la marge supérieure par rapport à une distance donnée du bord supérieur de la feuille de papier.
	Marge inférieure	Réglez la marge inférieure par rapport à une distance donnée du bord inférieur de la feuille de papier.
Lignes	Définit le nombre de lignes sur chaque page.	
Commande du bac	Sélectionnez ce réglage si une incohérence relative à un bac apparaît lorsque vous utilisez les pilotes HP.	
Réin. imprim.	-	Permet de rétablir les réglages d'usine de l'appareil.

<sup>1</sup> Pour les modèles avec une émulation PCL6.

<sup>2</sup> Pour les modèles sans émulation PCL6.

### [Réseau] (HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW)

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
WLAN (Wi-Fi)	Rech. réseau	-	-	Configurez les paramètres de votre réseau sans fil manuellement.
	TCP/IP	Méthode Boot	-	Sélectionnez la méthode IP la mieux adaptée à vos besoins.
		Adresse IP	-	Permet de saisir l'adresse IP.
		Masq.SS.réseau	-	Permet de saisir le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Permet de saisir l'adresse de la passerelle.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
WLAN (Wi-Fi)	TCP/IP	Nom du nœud	-	Permet de saisir le nom du nœud.
		Config.WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	Primaire	Spécifiez l'adresse IP du serveur WINS primaire.
			Secondaire	Spécifiez l'adresse IP du serveur WINS secondaire.
		Serveur DNS	Primaire	Spécifiez l'adresse IP du serveur DNS primaire.
			Secondaire	Spécifiez l'adresse IP du serveur DNS secondaire.
		APIPA	-	Attribuez automatiquement l'adresse IP de la plage d'adresses « Link-Local ». <sup>1</sup>
		IPv6	-	Activer ou désactiver le protocole IPv6.
	WPS/bouton-poussoir	-	-	Permet de configurer vos réglages réseau sans fil à l'aide d'un seul bouton.
	Code PIN/WPS	-	-	Configurez les paramètres de réseau sans fil en utilisant WPS et un code PIN.
	Récupérer WLAN	-	-	Redémarrez le module sans fil de l'appareil.
	Etat WLAN	État	-	Affichez le statut de la connexion du réseau sans fil.
		Signal	-	Affichez l'intensité actuelle du signal du réseau sans fil.
		Canal	-	Affichez le canal en cours d'utilisation lorsque État est réglé sur Actif.
		Vitesse	-	Affichez la vitesse de connexion lorsque l'option État est réglée sur Actif.
		SSID	-	Affichez le SSID sans fil (nom du réseau).
		Mode de commu.	-	Permet d'afficher le mode de communication actuel.
	Adresse MAC	-	-	Affichez l'adresse MAC de votre appareil.
	WLAN activé	-	-	Activez ou désactivez l'interface sans fil.
	Wi-Fi Direct	Manuel	-	-
Propri. groupe		-	-	Permet de configurer votre appareil comme propriétaire du groupe.
Bouton-poussoir		-	-	Permet de configurer rapidement vos paramètres réseau Wi-Fi Direct à l'aide d'un seul bouton avant la fin du délai imparti à l'opération.
Code PIN		-	-	Permet de configurer rapidement vos paramètres réseau Wi-Fi Direct en utilisant le WPS et un code PIN avant la fin du délai imparti à l'opération.
Infos périph.		Nom périph.	-	Permet d'afficher le nom de périphérique de votre appareil.
		SSID	-	Affichez le SSID du propriétaire du groupe (nom du réseau).
		Adresse IP	-	Affichez l'adresse IP de votre appareil.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
Wi-Fi Direct	Infos statut	État	-	Affichez l'état du réseau Wi-Fi Direct.
		Signal	-	Affichez la puissance actuelle du signal réseau Wi-Fi Direct. Lorsque l'appareil agit comme un propriétaire du groupe, l'écran LCD affiche toujours <b>Fort</b> .
		Canal	-	Affichez le canal utilisé lorsque l'option <b>État</b> est réglée sur <b>P/G actif</b> ou sur <b>Client actif</b> .
		Vitesse	-	Affichez la vitesse de connexion lorsque <b>État</b> est réglé sur <b>P/G actif</b> ou sur <b>Client actif</b> .
	Activ. interf.	-	-	Activez ou désactivez la connexion Wi-Fi Direct.
Gestion Web	-	-	-	Activez ou désactivez l'application Gestion à partir du Web. Si vous activez cette fonction, assurez-vous de spécifier la méthode de connexion pour utiliser l'application Gestion à partir du Web.
Délect. réseau	Autor. délect.	-	-	Active ou désactivez Global Detect, une fonction qui détecte toute connexion accidentelle à un réseau global et en informe l'utilisateur.
	Refuser accès	-	-	Désactivez les connexions au réseau global.
Réinit. réseau	-	-	-	Rétablissez les réglages d'usine des paramètres réseau de l'appareil, à l'exception du mot de passe de l'administrateur.

- <sup>1</sup> Lors de la connexion au réseau, si la méthode de démarrage de l'appareil est réglée sur Auto, l'appareil tente de configurer l'adresse IP et le masque de sous-réseau à partir d'un serveur de démarrage tel que DHCP. En l'absence d'un serveur d'amorçage, une adresse IP APIPA sera attribuée, comme 169. 254. (001-254). (000-255). Si la méthode de démarrage de l'appareil est réglée sur Statique, vous devez saisir manuellement une adresse IP à partir du panneau de commande de l'appareil.

## [Réseau] (HL-L2460DN)

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions	
LAN câblé	TCP/IP	Méthode Boot	-	Sélectionnez la méthode IP la mieux adaptée à vos besoins.	
		Adresse IP	-	Permet de saisir l'adresse IP.	
		Masq. SS. réseau	-	Permet de saisir le masque de sous-réseau.	
		Passerelle	-	Permet de saisir l'adresse de la passerelle.	
		Nom du nœud	-	Permet de saisir le nom du nœud.	
		Config. WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.	
		Serveur WINS	Primaire	-	Spécifiez l'adresse IP du serveur WINS primaire.
			Secondaire	-	Spécifiez l'adresse IP du serveur WINS secondaire.
		Serveur DNS	Primaire	-	Spécifiez l'adresse IP du serveur DNS primaire.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
LAN câblé	TCP/IP	Serveur DNS	Secondaire	Spécifiez l'adresse IP du serveur DNS secondaire.
		APIPA	-	Attribuez automatiquement l'adresse IP de la plage d'adresses « Link-Local ». <sup>1</sup>
		IPv6	-	Activer ou désactiver le protocole IPv6.
	Ethernet	-	-	Sélectionner le mode de liaison Ethernet.
	État câblé	-	-	Affichez le statut de la connexion du réseau câblé.
	Adresse MAC	-	-	Affichez l'adresse MAC de votre appareil.
	Câblé activé	-	-	Activez ou désactivez l'interface filaire.
Gestion Web	-	-	-	Activez ou désactivez l'application Gestion à partir du Web. Si vous activez cette fonction, assurez-vous de spécifier la méthode de connexion pour utiliser l'application Gestion à partir du Web.
Délect. réseau	Autor. détect.	-	-	Active ou désactivez Global Detect, une fonction qui détecte toute connexion accidentelle à un réseau global et en informe l'utilisateur.
	Refuser accès	-	-	Désactivez les connexions au réseau global.
Réinit. réseau	-	-	-	Rétablissez les réglages d'usine des paramètres réseau de l'appareil, à l'exception du mot de passe de l'administrateur.

<sup>1</sup> Lors de la connexion au réseau, si la méthode de démarrage de l'appareil est réglée sur Auto, l'appareil tente de configurer l'adresse IP et le masque de sous-réseau à partir d'un serveur de démarrage tel que DHCP. En l'absence d'un serveur d'amorçage, une adresse IP APIPA sera attribuée, comme 169. 254. (001-254). (000-255). Si la méthode de démarrage de l'appareil est réglée sur Statique, vous devez saisir manuellement une adresse IP à partir du panneau de commande de l'appareil.

### [Réseau] (HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW)

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
LAN câblé	TCP/IP	Méthode Boot	-	Sélectionnez la méthode IP la mieux adaptée à vos besoins.
		Adresse IP	-	Permet de saisir l'adresse IP.
		Masq. SS. réseau	-	Permet de saisir le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Permet de saisir l'adresse de la passerelle.
		Nom du nœud	-	Permet de saisir le nom du nœud.
		Config. WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	Primaire	Spécifiez l'adresse IP du serveur WINS primaire.
			Secondaire	Spécifiez l'adresse IP du serveur WINS secondaire.
		Serveur DNS	Primaire	Spécifiez l'adresse IP du serveur DNS primaire.
			Secondaire	Spécifiez l'adresse IP du serveur DNS secondaire.
APIPA	-	Attribuez automatiquement l'adresse IP de la plage d'adresses « Link-Local ». <sup>1</sup>		

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
LAN câblé	TCP/IP	IPv6	-	Activer ou désactiver le protocole IPv6.
	Ethernet	-	-	Sélectionner le mode de liaison Ethernet.
	État câblé	-	-	Affichez le statut de la connexion du réseau câblé.
	Adresse MAC	-	-	Affichez l'adresse MAC de votre appareil.
	Réin par déft	-	-	Rétablissez les réglages d'usine de réseau câblé de votre appareil.
	Câblé activé	-	-	Activez ou désactivez l'interface filaire.
WLAN (Wi-Fi)	Rech. réseau	-	-	Configurez les paramètres de votre réseau sans fil manuellement.
	TCP/IP	Méthode Boot	-	Sélectionnez la méthode IP la mieux adaptée à vos besoins.
		Adresse IP	-	Permet de saisir l'adresse IP.
		Masq. SS. réseau	-	Permet de saisir le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Permet de saisir l'adresse de la passerelle.
		Nom du nœud	-	Permet de saisir le nom du nœud.
		Config. WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	Primaire	Spécifiez l'adresse IP du serveur WINS primaire.
			Secondaire	Spécifiez l'adresse IP du serveur WINS secondaire.
		Serveur DNS	Primaire	Spécifiez l'adresse IP du serveur DNS primaire.
			Secondaire	Spécifiez l'adresse IP du serveur DNS secondaire.
	APIPA	-	Attribuez automatiquement l'adresse IP de la plage d'adresses « Link-Local ». <sup>1</sup>	
	IPv6	-	Activer ou désactiver le protocole IPv6.	
	WPS/bouton-poussoir	-	-	Permet de configurer vos réglages réseau sans fil à l'aide d'un seul bouton.
	Code PIN/WPS	-	-	Configurez les paramètres de réseau sans fil en utilisant WPS et un code PIN.
	Récupérer WLAN	-	-	Redémarrez le module sans fil de l'appareil.
	Etat WLAN	État	-	Affichez le statut de la connexion du réseau sans fil.
		Signal	-	Affichez l'intensité actuelle du signal du réseau sans fil.
		Canal	-	Affichez le canal en cours d'utilisation lorsque État est réglé sur Actif.
		Vitesse	-	Affichez la vitesse de connexion lorsque l'option État est réglée sur Actif.
SSID		-	Affichez le SSID sans fil (nom du réseau).	
Mode de commu.		-	Permet d'afficher le mode de communication actuel.	
Adresse MAC	-	-	Affichez l'adresse MAC de votre appareil.	

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions	
WLAN (Wi-Fi)	Réin par déft	-	-	Rétablissez les réglages d'usine de réseau sans fil de votre appareil.	
	WLAN activé	-	-	Activez ou désactivez l'interface sans fil.	
Wi-Fi Direct	Manuel	-	-	Permet de configurer manuellement vos réglage réseau Wi-Fi Direct.	
	Propr. groupe	-	-	Permet de configurer votre appareil comme propriétaire du groupe.	
	Bouton-poussoir	-	-	Permet de configurer rapidement vos paramètres réseau Wi-Fi Direct à l'aide d'un seul bouton avant la fin du délai imparti à l'opération.	
	Code PIN	-	-	Permet de configurer rapidement vos paramètres réseau Wi-Fi Direct en utilisant le WPS et un code PIN avant la fin du délai imparti à l'opération.	
	Infos périph.	Nom périph.	-	-	Permet d'afficher le nom de périphérique de votre appareil.
		SSID	-	-	Affichez le SSID du propriétaire du groupe (nom du réseau).
		Adresse IP	-	-	Affichez l'adresse IP de votre appareil.
	Infos statut	État	-	-	Affichez l'état du réseau Wi-Fi Direct.
		Signal	-	-	Affichez la puissance actuelle du signal réseau Wi-Fi Direct. Lorsque l'appareil agit comme un propriétaire du groupe, l'écran LCD affiche toujours Fort.
		Canal	-	-	Affichez le canal utilisé lorsque l'option État est réglée sur P/G actif ou sur Client actif.
Vitesse		-	-	Affichez la vitesse de connexion lorsque État est réglé sur P/G actif ou sur Client actif.	
Activ. interf.	-	-	-	Activez ou désactivez la connexion Wi-Fi Direct.	
Gestion Web	-	-	-	Activez ou désactivez l'application Gestion à partir du Web. Si vous activez cette fonction, assurez-vous de spécifier la méthode de connexion pour utiliser l'application Gestion à partir du Web.	
Délect. réseau	Autor. délect.	-	-	Active ou désactivez Global Detect, une fonction qui détecte toute connexion accidentelle à un réseau global et en informe l'utilisateur.	
	Refuser accès	-	-	Désactivez les connexions au réseau global.	
Réinit. réseau	-	-	-	Rétablissez les réglages d'usine des paramètres réseau de l'appareil, à l'exception du mot de passe de l'administrateur.	

<sup>1</sup> Lors de la connexion au réseau, si la méthode de démarrage de l'appareil est réglée sur Auto, l'appareil tente de configurer l'adresse IP et le masque de sous-réseau à partir d'un serveur de démarrage tel que DHCP. En l'absence d'un serveur d'amorçage, une adresse IP APIPA sera attribuée, comme 169. 254. (001-254). (000-255). Si la méthode de démarrage de l'appareil est réglée sur Statique, vous devez saisir manuellement une adresse IP à partir du panneau de commande de l'appareil.

## [Impr. rapports]

Niveau 3	Description
Paramétrage de l'imprimante	Imprimez la page des paramètres de l'imprimante.
Config Réseau (Pour les modèles réseau)	Imprimez le rapport de configuration réseau.
Impr. list fich.	Permet d'imprimer la liste des données enregistrées dans la mémoire.
Imp. pts tamb.	Permet d'imprimer la feuille de contrôle des points du tambour.
Rapport WLAN (Pour les modèles sans fil)	Imprimez le rapport de diagnostic de connexion sans fil.

## [Info. appareil]

Niveau 3	Niveau 4	Description
No. de série	-	Affichez le numéro de série de l'appareil.
Vers. firmware	Vers. principale Version de la sécurité	Permet de vérifier la version de micrologiciel de votre appareil.
Compteur page	-	Affichez le nombre total de pages imprimées.
Vie des pièces <sup>1</sup>	Toner	Vérifiez la durée de vie restante de la cartouche de toner.
	Tambour	Affichez la durée de vie restante de l'unité tambour.

<sup>1</sup> La durée de vie des pièces est approximative et peut varier selon les conditions d'utilisation.

## [Param. système]

Niveau 3	Niveau 4	Description
Init.	Mach. réinit.	Rétablissez tous les paramètres de l'appareil que vous avez modifiés (le type de papier, par exemple).
	Réinit. réseau	Rétablissez les réglages d'usine des paramètres réseau de l'appareil, à l'exception du mot de passe de l'administrateur.
	Réinit. d'usine	Réinitialisez l'appareil et restaurez les paramètres de l'imprimante (y compris les paramètres de commande) sur les valeurs d'usine.
Langue locale	-	Modifie la langue de l'écran pour qu'elle corresponde à votre pays.



### Information associée

- [Tableau des menus \(pour les modèles avec écran LCD\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Configurer le réseau en détail à l'aide du panneau de commande](#)

## Imprimer la liste des paramètres d'impression

>> [HL-L2402D](#)

>> [HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW](#)

### HL-L2402D

1. Assurez-vous que le capot avant est fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
2. Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension et assurez-vous que seules les LED **Ready (Prêt)** s'allument.
3. Appuyez sur **Go (Aller)** à trois reprises.

L'appareil imprime les paramètres de l'imprimante.

### HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/ HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Impr. rapports], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Paramétrage de l'imprimante], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Go (Aller)**.

L'appareil imprime les paramètres de l'imprimante.

### Information associée

- [Réglages de l'appareil](#)

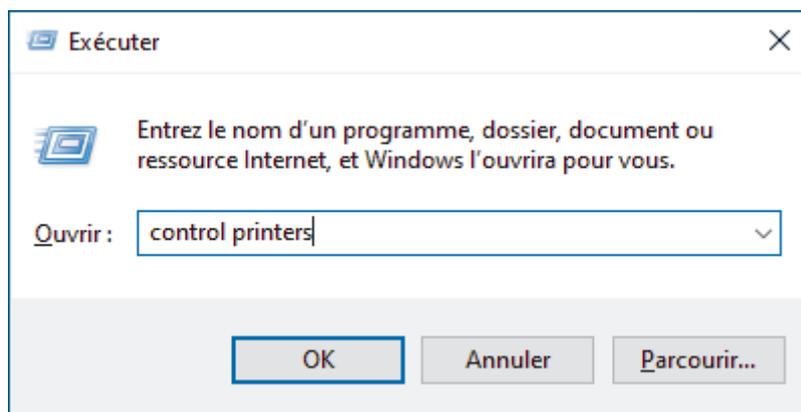
## Modifier les réglages de l'appareil dans le pilote d'imprimante Windows

Modèles associés: HL-L2402D

Pour les modèles à LED, les réglages de l'appareil suivants sont disponibles dans le pilote d'imprimante Windows.

- **Format papier**
- **Arrêt auto**
- **Auto Continu**

1. Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur la touche  du clavier de l'ordinateur pour lancer **Exécuter**.
2. Saisissez "**control printers**" dans le champ **Ouvrir :** et cliquez sur **OK**.



3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre modèle, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante** (si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante).  
La boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante s'affiche.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.
5. Sélectionnez une source de papier dans la liste **Format papier**.
6. Cliquez sur la liste déroulante **Format papier** et sélectionnez le format du papier pour la source de papier choisie.
7. Cliquez sur le bouton **Mise à jour**.
8. Cliquez sur la liste déroulante **Arrêt auto** et sélectionnez le délai pour passer du mode veille prolongée à la mise hors tension.
9. Cliquez sur la liste déroulante **Auto Continu** et sélectionnez **On** si vous voulez que votre appareil efface automatiquement les erreurs de format ou de type de papier.
10. Cliquez sur le bouton **Appliquer**.
11. Fermez la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.



### Information associée

- [Réglages de l'appareil](#)

## Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Gestion à partir du Web est un utilitaire utilisant un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [Présentation de l'application Gestion à partir du Web](#)
- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
- [Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Présentation de l'application Gestion à partir du Web

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

Gestion à partir du Web est un utilitaire utilisant un navigateur web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Il est recommandé d'utiliser la version la plus récente des navigateurs Web suivants :
  - Microsoft Edge, Firefox et Google Chrome™ pour Windows
  - Safari, Firefox et Google Chrome™ pour Mac
  - Google Chrome™ pour Android™
  - Safari et Google Chrome™ pour iOS
- Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés, quel que soit le navigateur que vous utilisez.
- HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW : Assurez-vous que votre appareil est sous tension, qu'il est connecté au même réseau que votre ordinateur et que votre réseau prend en charge le protocole TCP/IP.

brother

**État**

**État du périphérique**

Veille

Rafraîchissement automatique

Non  
 Oui

**Niveau du toner**

BK

Copyright(C) 2000-2023 Brother Industries, Ltd. All Rights Reserved.

L'écran réel peut différer de l'écran illustré ci-dessus.



### Information associée

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Accéder à Gestion à partir du Web

**Modèles associés:** HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW

- Il est recommandé d'utiliser la version la plus récente des navigateurs Web suivants :
  - Microsoft Edge, Firefox et Google Chrome™ pour Windows
  - Safari, Firefox et Google Chrome™ pour Mac
  - Google Chrome™ pour Android™
  - Safari et Google Chrome™ pour iOS
- Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés, quel que soit le navigateur que vous utilisez.
- Nous vous conseillons d'utiliser le protocole sécurisé HTTPS lorsque vous configurez les paramètres à l'aide de l'application Gestion à partir du Web. Si vous utilisez HTTP lors de la configuration des paramètres à l'aide de l'application Gestion à partir du Web, suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour utiliser une connexion HTTPS sécurisée.
- Lorsque vous utilisez le protocole HTTPS pour la configuration à l'aide de l'application Gestion à partir du Web, votre navigateur affiche une boîte de dialogue d'avertissement. Pour éviter d'afficher la boîte de dialogue d'avertissement, vous pouvez installer un certificat auto-signé pour utiliser la communication SSL/TLS. Pour plus d'informations, >> *Information associée*
- Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois. Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

Vous pouvez également trouver le mot de passe par défaut dans le rapport de configuration réseau.

>> [Accéder à Gestion à partir du Web depuis votre navigateur web](#)

>> [Accéder à Gestion à partir du Web depuis Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Accéder à Gestion à partir du Web depuis Brother Utilities \(Windows\)](#)

### Accéder à Gestion à partir du Web depuis votre navigateur web

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple : <https://SharedPrinter>

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple : <https://brn123456abcdef>

- Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

4. Si vous voulez épingler la barre de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ☰, puis sur ✖.

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.



Si l'appareil est inactif depuis un certain temps, l'utilisateur est automatiquement déconnecté. Modifiez les paramètres de déconnexion dans le menu **Délai de déconnexion**.

## Accéder à Gestion à partir du Web depuis Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Lancez Brother iPrint&Scan.

- Windows

Lancez  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.

3. Cliquez sur



(**Consommables/Paramètres appareil**).

4. Cliquez sur **Tous les paramètres**.

La page Gestion à partir du Web s'affiche.

5. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

6. Si vous voulez épingler la barre de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ☰, puis sur ✖.

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.



Vous pouvez également accéder à Gestion à partir du Web depuis Brother Mobile Connect pour appareils mobiles.

## Accéder à Gestion à partir du Web depuis Brother Utilities (Windows)

1. Démarrez  (**Brother Utilities**), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné).

2. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Paramètres de la machine**.

La page Gestion à partir du Web s'affiche.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois.

4. Si vous voulez épingler la barre de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ☰, puis sur ✖.

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez effectuer un redémarrage de l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la configuration.

---

Une fois la configuration des paramètres terminée, cliquez sur **Déconnexion**.



### **Information associée**

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

#### **Rubriques connexes:**

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
  - [Créer un certificat auto-signé](#)
  - [Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows disposant de droits d'administration](#)
  - [Utiliser SSL/TLS](#)
-

## Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de Gestion à partir du Web

Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Remplacez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois. Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple : <https://SharedPrinter>

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple : <https://brn123456abcdef>

- Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez déjà défini votre propre mot de passe, tapez-le, puis cliquez sur **Connexion**.
  - Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Administrateur > Mot de passe de connexion**.



- Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

- Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

5. Pour modifier le mot de passe, saisissez le mot de passe actuel dans le champ **Entrer l'ancien mot de passe**.
6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran **Mot de passe de connexion** et saisissez votre nouveau mot de passe dans le champ **Entrer nouveau mot de passe**.
7. Saisissez à nouveau le nouveau mot de passe dans le champ **Confirmer nouveau mot de passe**.
8. Cliquez sur **Envoyer**.



Vous pouvez également modifier les paramètres de verrouillage dans le menu **Mot de passe de connexion**.



### Information associée

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Annexe

- [Spécifications](#)
- [Consommables](#)
- [Informations environnementales et de conformité](#)
- [Assistance et service à la clientèle Brother](#)

## Spécifications

- >> Spécifications générales
- >> Caractéristiques des supports d'impression
- >> Spécifications de l'imprimante
- >> Spécifications de l'interface
- >> Protocoles et fonctions de sécurité pris en charge
- >> Spécifications de la configuration requise de l'ordinateur

### Spécifications générales

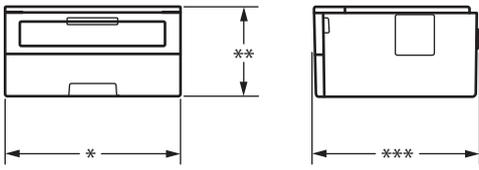
<b>Type d'imprimante</b>		Laser
<b>Méthode d'impression</b>		Imprimante laser électrophotographique
<b>Capacité de la mémoire</b>	<b>Standard</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2402D/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW) 64 Mo</li> <li>• (HL-L2460DN/HL-L2865DW) 128 Mo</li> </ul>
<b>Écran de l'appareil</b>		(HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW) 16 caractères x 1 ligne
<b>Source d'alimentation</b>		220 V à 240 V c.a. 50/60 Hz
<b>Consommation électrique</b> (moyenne)	<b>Maximum</b>	920 W environ
	<b>Impression</b> <sup>1 2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2402D/HL-L2442DW) 440 W environ à 25 °C</li> <li>• (HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW) 470 W environ à 25 °C</li> </ul>
	<b>Impression (mode silencieux)</b> <sup>1 2</sup>	270 W environ à 25 °C
	<b>Prêt</b> <sup>1 2</sup>	43 W environ à 25 °C
	<b>Veille</b> <sup>1 2</sup>	3,8 W environ
	<b>Veille prolongée</b> <sup>1 2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2402D/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW) 0,5 W environ</li> <li>• (HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW) 0,6 W environ</li> </ul>
<b>Appareil éteint</b> <sup>3 4</sup>		0,08 W environ
<b>Dimensions</b> (vue de plan type)		Unité : mm * : 356 ** : 183 *** : 360

1 Mesure effectuée lorsque l'appareil est connecté à l'interface USB.

2 Mesuré avec l'appareil connecté à l'aide de la même connexion réseau que la méthode de test ENERGY STAR Ver. 3.1.

3 Mesuré conformément à la norme CEI 62301 Edition 2.0.

4 La consommation électrique varie légèrement selon l'environnement d'utilisation ou l'usure des pièces.

			
<b>Poids (avec consommables)</b>		7,1 kg	
<b>Niveau de bruit</b>	<b>Pression sonore</b> <sup>5</sup>	<b>Impression</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2402D/HL-L2442DW) LpAm = 48 dB (A)</li> <li>(HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW) LpAm = 49 dB (A)</li> </ul>
		<b>Impression (mode silencieux)</b>	LpAm = 44 dB (A)
		<b>Prêt</b>	LpAm = jusqu'à 30 dB (A)
	<b>Puissance sonore</b>	<b>Impression</b> <sup>5</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2402D/HL-L2442DW) LWAc = 6,56 B (A)</li> <li>(HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW) LWAc = 6,65 B (A)</li> </ul>
		<b>Impression (mode silencieux)</b>	LWAc = 6,06 B (A)
		<b>Prêt</b>	LWAc = Inaudible
<b>Température</b>	<b>En fonctionnement</b>	De 10 °C à 32,5 °C	
	<b>Stockage</b>	De 0 °C à 40 °C	
<b>Humidité</b>	<b>En fonctionnement</b>	20 à 80 % (sans condensation)	
	<b>Stockage</b>	35 à 85% (sans condensation)	

## Caractéristiques des supports d'impression

<b>Entrée papier</b>	<b>Bac à papier (Standard)</b>	<b>Type de papier</b>	Papier ordinaire, papier fin, papier recyclé, papier épais
		<b>Format du papier</b>	A4, Letter, B5 (JIS), B5 (ISO), A5, A5 (bord long), B6 (JIS), A6, Executive, 16K (195x270 mm), A4 court (Papier 270 mm)
		<b>Grammage du papier</b>	60 à 163 g/m <sup>2</sup> <sup>1</sup>
		<b>Capacité papier maximale</b>	Jusqu'à 250 feuilles de papier ordinaire de 80 g/m <sup>2</sup>
	<b>Fente d'alimentation manuelle</b>	<b>Type de papier</b>	Papier ordinaire, papier fin, papier épais, papier plus épais, papier recyclé, papier de qualité supérieure, étiquettes, enveloppe, env. fine, env. épaisse
		<b>Format du papier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Largeur : 76,2 à 215,9 mm</li> <li>Longueur : 127 à 355,6 mm</li> <li>Enveloppe :</li> </ul>

<sup>5</sup> Mesures conformes à la méthode décrite dans ISO 7779.

<b>Entrée papier</b>	<b>Fente d'alimentation manuelle</b>		COM-10, DL, C5, Monarch
		<b>Grammage du papier</b>	60 à 230 g/m <sup>2</sup>
		<b>Capacité papier maximale</b>	Une feuille à la fois
<b>Sortie papier</b> 2	<b>Bac de sortie face imprimée dessous</b>		Jusqu'à 150 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> de papier ordinaire (remise face imprimée dessous dans le bac de sortie face imprimée dessous) <sup>3</sup>
	<b>Bac de sortie face imprimée dessus</b>		Une feuille (sortie face imprimée dessus dans le bac de sortie face imprimée dessus)
<b>Recto verso</b>	<b>Impression recto verso automatique</b>	<b>Type de papier</b>	Papier ordinaire, papier fin, papier recyclé
		<b>Format du papier</b>	A4
		<b>Grammage du papier</b>	60 à 105 g/m <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Pour un grammage de papier supérieur ou égal à 105 g/m<sup>2</sup>, ouvrez le capot arrière pour utiliser le bac de sortie face imprimée dessus.

<sup>2</sup> Pour les étiquettes, il est recommandé de retirer les feuilles imprimées du bac de sortie immédiatement après leur sortie de l'appareil pour éviter de tacher les documents.

<sup>3</sup> Calcul pour du papier 80 g/m<sup>2</sup> dans un environnement tempéré, non humide.

## Spécifications de l'imprimante

<b>Impression recto verso automatique</b>		Oui
<b>Émulation</b>		(HL-L2460DN/HL-L2865DW) PCL6
<b>Résolution</b>		Jusqu'à 1200 x 1200 ppp
<b>Vitesse d'impression</b> <sup>1 2</sup>	<b>Impression recto</b> <sup>3</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2402D/HL-L2442DW) Jusqu'à 30 pages/minute (format A4) Jusqu'à 32 pages/minute (format Letter)</li> <li>(HL-L2445DW/HL-L2447DW) Jusqu'à 32 pages/minute (format A4) Jusqu'à 34 pages/minute (format Letter)</li> <li>(HL-L2460DN/HL-L2865DW) Jusqu'à 34 pages/minute (format A4) Jusqu'à 36 pages/minute (format Letter)</li> </ul>
	<b>Impression recto verso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2402D/HL-L2442DW) Jusqu'à 15 pages/minute (jusqu'à 7,5 feuilles/minute) (format Letter ou A4)</li> <li>(HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW) Jusqu'à 16 pages/minute (jusqu'à 8 feuilles/minute) (format A4) Jusqu'à 17 pages/minute (jusqu'à 8,5 feuilles/minute) (format Letter)</li> </ul>
<b>Durée de la première impression</b> <sup>4</sup>		Moins de 8,5 secondes à 23 °C

<sup>1</sup> La vitesse d'impression peut varier en fonction du type de document imprimé.

<sup>2</sup> La vitesse d'impression peut être plus lente quand l'appareil est connecté à un LAN sans fil.

<sup>3</sup> Ces vitesses d'impression sont destinées à l'impression recto et sont mesurées conformément à la norme ISO/CEI 24734.

<sup>4</sup> En mode Prêt et à partir du bac standard.

## Spécifications de l'interface

<b>USB</b>	Type : port USB Type-B
------------	------------------------

	Version : USB 2.0 haute vitesse <sup>1 2</sup> Utilisez un câble d'interface USB 2.0 dont la longueur ne dépasse pas 2 mètres.
<b>LAN</b>	(HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2460DN/HL-L2865DW) 10Base-T/100Base-TX <sup>3</sup>
<b>Réseau sans fil</b>	(HL-L2400DW/HL-L2400DWE/HL-L2442DW/HL-L2445DW/HL-L2447DW/HL-L2865DW) IEEE 802.11a/b/g/n (mode infrastructure) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct®)

- 1 Votre appareil est doté d'une interface USB 2.0 haute vitesse. Il peut également être connecté à un ordinateur muni d'une interface USB 1.1.
- 2 Les concentrateurs USB tiers ne sont pas pris en charge.
- 3 Utilisez un câble droit à paires torsadées de Catégorie 5 (ou supérieure).

## Protocoles et fonctions de sécurité pris en charge

Les protocoles et fonctions de sécurité pris en charge peuvent varier selon les modèles.

### Ethernet

10Base-T/100Base-TX

### LAN sans fil (2,4 GHz)

IEEE 802.11b/g/n (mode Infrastructure), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

### LAN sans fil (5 GHz)

IEEE 802.11a/n (mode Infrastructure), IEEE 802.11a/n (Wi-Fi Direct)

### Protocoles (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), résolution de nom WINS/NetBIOS, résolveur DNS, mDNS, répondeur LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, client SMTP, IPP/IPPS, serveur FTP, SNMPv1/v2c/v3, serveur HTTP/HTTPS, client et serveur TFTP, ICMP, Web Services (impression)

### Protocoles (IPv6)

NDP, RA, résolveur DNS, mDNS, répondeur LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, client SMTP, serveur FTP, SNMPv1/v2c/v3, serveur HTTP/HTTPS, client et serveur TFTP, ICMPv6, Web Services (impression)

### Sécurité réseau (câblé)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP), 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), OAuth (SMTP, POP3, IMAP4)

### Sécurité réseau (sans fil)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP), 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), OAuth (SMTP, POP3, IMAP4)

### Sécurité du réseau sans fil

WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) (Wi-Fi Direct prend en charge WPA2-PSK (AES) uniquement), WPA3-SAE (AES)

### Certification sans fil

Licence de marque de certification Wi-Fi (WPA3™ - Entreprise, Personnelle), Licence de marque d'identifiant Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), Wi-Fi CERTIFIED™ Wi-Fi Direct

## Spécifications de la configuration requise de l'ordinateur

Systèmes d'exploitation et fonctions logicielles pris en charge

<b>Plate-forme informatique et</b>	<b>Interface avec l'ordinateur</b>	<b>Processeur</b>	<b>Espace libre sur le disque dur pour l'installation <sup>1</sup></b>
------------------------------------	------------------------------------	-------------------	--

version du système d'exploitation	USB <sup>2</sup>	LAN filaire	LAN sans fil		Pour les pilotes	Pour les applications (pilotes inclus)
Windows 10 Famille / 10 Professionnel / 10 Éducation / 10 Entreprise	Impression				50 Mo	1,6 Go
Windows 11 Famille / 11 Professionnel / 11 Éducation / 11 Entreprise						
Windows Server 2012	Impression				50 Mo	50 Mo
Windows Server 2012 R2						
Windows Server 2016						
Windows Server 2019						
Windows Server 2022						
macOS v11 <sup>3</sup>	Impression				S.O.	500 Mo
macOS v12 <sup>3</sup>						
macOS v13 <sup>3</sup>						
Chrome OS	Impression			S.O.	S.O.	S.O.

<sup>1</sup> Si le disque d'installation n'est pas fourni avec l'appareil, une connexion Internet est requise pour installer le logiciel.

<sup>2</sup> Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.

<sup>3</sup> Avis de non-responsabilité relatif à macOS

Compatible AirPrint : l'impression ou la numérisation sur macOS nécessitent l'utilisation d'AirPrint. Les pilotes Mac ne sont pas fournis pour cet appareil.

Pour obtenir les mises à jour de pilotes les plus récentes, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](https://support.brother.com).

Pour connaître les systèmes d'exploitation les plus récents pris en charge, accédez à la page  **Systèmes d'exploitation pris en charge** de votre modèle sur [support.brother.com/os](https://support.brother.com/os).

Les marques commerciales et les noms de marques et de produits sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



### Information associée

- [Annexe](#)

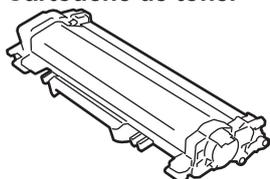
## Consommables

Lorsqu'il est temps de remplacer les consommables, tels que la cartouche de toner ou l'unité tambour, un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande de l'appareil ou dans l'utilitaire Status Monitor. Pour plus d'informations sur les fournitures de l'appareil, visitez [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) ou contactez votre revendeur Brother local.



Les codes produit de consommables varient d'une région et d'un pays à l'autre.

### Cartouche de toner

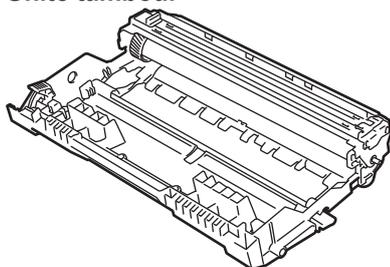


Codes produit de consommables	Durée de vie approximative (rendement de pages)	Modèles couverts
Toner standard : (Pour les pays d'Europe occidentale, méridionale et septentrionale)TN2510 (Pour les pays d'Europe centrale et orientale)TN2590	Environ 1 200 pages <sup>1 2</sup>	HL-L2400DW/HL-L2400DWE/ HL-L2402D/HL-L2442DW/ HL-L2445DW/HL-L2447DW/ HL-L2460DN/HL-L2865DW
Toner à haut rendement : (Pour les pays d'Europe occidentale, méridionale et septentrionale)TN2510XL (Pour les pays d'Europe centrale et orientale)TN2590XL	Environ 3 000 pages <sup>1 2</sup>	HL-L2400DW/HL-L2400DWE/ HL-L2402D/HL-L2442DW/ HL-L2445DW/HL-L2447DW/ HL-L2460DN/HL-L2865DW
Toner très haut rendement : (Pour les pays d'Europe occidentale, méridionale et septentrionale)TN2510XXL	Environ 5 000 pages <sup>1 2</sup>	HL-L2865DW
Toner en série : (Fourni avec votre appareil)	Environ 700 pages <sup>1 2</sup>	HL-L2400DW/HL-L2400DWE/ HL-L2402D/HL-L2442DW/ HL-L2460DN
	Environ 1 200 pages <sup>1 2</sup>	HL-L2445DW/HL-L2447DW
	Environ 1 500 pages <sup>1 2</sup>	HL-L2865DW

<sup>1</sup> La valeur de rendement approximative de la cartouche est déclarée selon la norme ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Pages recto de format A4/Letter

### Unité tambour



Codes produit de consommables	Durée de vie approximative (rendement de pages)	Modèles couverts
Unité tambour :	Environ 15 000 pages <sup>1</sup>	HL-L2400DW/HL-L2400DWE/ HL-L2402D/HL-L2442DW/

---

Codes produit de consommables	Durée de vie approximative (rendement de pages)	Modèles couverts
(Pour les pays d'Europe occidentale, méridionale et septentrionale) DR2510 (Pour les pays d'Europe centrale et orientale) DR2590		HL-L2445DW/HL-L2447DW/ HL-L2460DN/HL-L2865DW

<sup>1</sup> Environ 15 000 pages à raison d'une page par tâche(pages recto de format A4/Letter). Le nombre de pages obtenues peut varier selon une série de facteurs notamment, sans que cela soit limitatif, le type et la taille du support utilisé.



### Information associée

- [Annexe](#)

## Informations environnementales et de conformité

- [Informations au sujet du papier recyclé](#)
- [Disponibilité des pièces de rechange](#)
- [Substances chimiques \(Directive REACH de l'UE\)](#)

## Informations au sujet du papier recyclé

- Le papier recyclé est de la même qualité que le papier fabriqué à partir de fibres vierges forestières. Les dernières normes en matière de papier recyclé ont pour but de s'assurer qu'il répond aux plus hautes exigences de qualité requises pour les différents processus d'impression. L'équipement d'imagerie fourni par Brother est destiné à être utilisé avec du papier recyclé conforme à la norme EN 12281:2002.
- L'achat de papier recyclé permet d'économiser les ressources naturelles et de favoriser le développement de l'économie circulaire. Le papier brut est fabriqué à partir de fibres de cellulose issues du bois. La collecte et le recyclage du papier permettent de prolonger la durée de vie des fibres (celles-ci sont réutilisées au cours de plusieurs cycles) et de mieux gérer les ressources.
- Le cycle de production du papier recyclé est plus court. Comme les fibres ont déjà été traitées, il faut moins d'eau, moins d'énergie et moins de produits chimiques.
- Le recyclage du papier est un bon moyen de diminuer notre empreinte carbone et de valoriser les déchets, dans la mesure où il évite la mise à la décharge et l'incinération. Or, les décharges émettent du méthane, un gaz qui contribue fortement à l'effet de serre.



### Information associée

- [Informations environnementales et de conformité](#)

## Disponibilité des pièces de rechange

Brother garantit que des pièces de rechange seront disponibles pendant au moins sept ans après la dernière date de commercialisation des modèles.

Pour vous procurer des pièces de rechange, contactez votre fournisseur ou revendeur Brother.



### Information associée

- [Informations environnementales et de conformité](#)
-

## Substances chimiques (Directive REACH de l'UE)

Comme requis par la réglementation REACH, les informations relatives aux substances chimiques contenues dans nos produits sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.brother.eu/reach>.



### Information associée

- [Informations environnementales et de conformité](#)
-

## Assistance et service à la clientèle Brother

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser votre produit Brother, visitez [support.brother.com](http://support.brother.com) pour accéder aux questions fréquemment posées (FAQ) et aux conseils de dépannage. Vous pouvez également télécharger les derniers logiciels, pilotes et micrologiciels afin d'améliorer la performance de votre appareil, et la documentation destinée à l'utilisateur pour découvrir comment utiliser au mieux votre produit Brother.

D'autres informations sur le produit et l'assistance sont disponibles sur votre site Web Brother local. Visitez le site [www.brother.com](http://www.brother.com) pour obtenir les coordonnées de votre représentant Brother local et pour enregistrer votre nouveau produit.



### Information associée

- [Annexe](#)
-

brother



FRE  
Version 0