



# Guide de l'utilisateur en ligne

**HL-L2400D**

**HL-L2405W**

**HL-L2420DW**

**HL-L2460DW**

**HL-L2460DWXL**

**HL-L2865DW**

## Table des matières

<b>Avant d'utiliser votre appareil</b> .....	<b>1</b>
Définitions des remarques .....	2
Avis d'exclusion de garanties (États-Unis et Canada) .....	3
Marques de commerce .....	4
Contrats de licence Open Source .....	5
Droits d'auteur et licence.....	6
Remarques importantes.....	7
<b>Présentation de votre appareil</b> .....	<b>8</b>
Avant d'utiliser votre appareil .....	9
Vue avant et vue arrière.....	10
Présentation du panneau de commande .....	11
Combinaisons et indications de témoins DEL (pour les modèles sans écran ACL) .....	14
Comment entrer du texte sur votre appareil.....	16
Accéder aux utilitaires Brother (Windows) .....	17
Désinstaller le logiciel et les pilotes (Windows).....	19
Accédez à Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	20
Emplacement des ports d'entrée/sortie sur l'appareil .....	21
<b>Manipulation du papier</b> .....	<b>22</b>
Charger du papier .....	23
Chargement de papier dans le bac à papier .....	24
Charger et imprimer du papier ordinaire, du papier fin, du papier recyclé et du papier de qualité supérieure dans la fente d'alimentation manuelle .....	27
Charger et imprimer du papier épais et des étiquettes à partir de la fente d'alimentation manuelle..	28
Charger et imprimer sur des enveloppes dans la fente d'alimentation manuelle .....	30
Réglages du papier .....	32
Modifier le format et le type de papier .....	33
Modifier le paramètre de vérification du papier .....	34
Zone non imprimable .....	35
Support d'impression recommandé .....	36
Utilisation de papier spécial .....	37
<b>Imprimer</b> .....	<b>38</b>
Imprimer à partir de votre ordinateur (Windows).....	39
Imprimer un document (Windows) .....	40
Imprimer sur les deux faces du papier (Windows) .....	42
Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows) .....	45
Paramètres d'impression (Windows).....	46
Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows).....	51
Imprimer à partir de votre ordinateur (Mac) .....	52
Charger et imprimer sur des enveloppes dans la fente d'alimentation manuelle.....	53
Imprimer une pièce jointe de courriel .....	55
Modifier les paramètres d'impression à l'aide du panneau de commande .....	56
Annuler une tâche d'impression.....	57
Impression test.....	58
<b>Réseau</b> .....	<b>59</b>
Fonctions réseau de base prises en charge .....	60

Configurer les paramètres réseau.....	61
Configurer les détails de réseau à l'aide du panneau de commande .....	62
Paramètres réseau sans fil .....	63
Utiliser le réseau sans fil .....	64
Utiliser Wi-Fi Direct®.....	78
Activer ou désactiver le réseau LAN sans fil .....	82
Imprimer le rapport WLAN.....	83
Fonctions réseau.....	87
Activer/désactiver la gestion à partir du Web à l'aide du panneau de commande .....	88
Imprimer le rapport de configuration réseau .....	89
Réinitialiser les paramètres réseau à leurs réglages d'usine .....	90
<b>Sécurité .....</b>	<b>91</b>
Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau .....	92
Désactiver les protocoles inutiles .....	93
Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil .....	94
Fonctionnalités des certificats de sécurité prises en charge .....	95
Comment créer et installer un certificat.....	96
Créer un certificat auto-signé .....	97
Créer une demande de signature de certificat (CSR) et installer un certificat d'une autorité de certification (CA).....	98
Importer et exporter le certificat et la clé privée .....	102
Importer et exporter un certificat d'autorité de certification.....	105
Gérer plusieurs certificats.....	108
Utiliser SSL/TLS.....	109
Présentation de SSL/TLS.....	110
Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS .....	113
Imprimer des documents en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS .....	118
Utiliser SNMPv3 .....	120
Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SNMPv3 .....	121
Utiliser l'authentification IEEE 802.1x .....	122
Qu'est-ce que l'authentification IEEE 802.1x? .....	123
Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de la gestion à partir du Web (navigateur Web) .....	124
Méthodes d'authentification IEEE 802.1x.....	126
Envoyer un courriel en toute sécurité.....	127
Configurer l'envoi de courriel à l'aide de la Gestion à partir du Web .....	128
Envoyer un courriel en utilisant l'authentification utilisateur .....	129
Envoyer un courriel en toute sécurité en utilisant SSL/TLS .....	130
Bloquer l'accès aux paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande .....	131
Présentation du verrouillage des paramètres.....	132
Utiliser les fonctions de détection de réseau extérieur.....	136
Activer la détection d'adresse IP de réseau extérieur .....	137
Bloquer les communications du réseau extérieur .....	138
<b>Mobile Connect .....</b>	<b>139</b>
AirPrint .....	140
Présentation d'AirPrint.....	141
Avant d'utiliser AirPrint (macOS).....	142

Imprimer à l'aide d'AirPrint .....	143
Mopria™ Print Service .....	146
Brother Mobile Connect .....	147
<b>Dépannage .....</b>	<b>148</b>
Témoins DEL d'erreur et d'entretien .....	149
Messages d'erreur et d'entretien.....	154
Bourrages papier.....	158
Éliminer les bourrages de papier.....	159
Papier coincé dans le bac à papier .....	160
Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil .....	161
Papier coincé à l'intérieur de l'appareil.....	163
Papier coincé dans le bac recto-verso .....	164
Problèmes d'impression .....	167
Améliorer la qualité d'impression .....	170
Problèmes réseau .....	176
Messages d'erreur.....	177
Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau (Windows).....	178
Vérifier les paramètres réseau de votre appareil .....	179
Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil.....	180
Problèmes liés à AirPrint.....	186
Autres problèmes .....	187
Consulter les informations sur l'appareil .....	188
Mettre à jour le micrologiciel de votre appareil.....	189
Fonctions de réinitialisation.....	190
Réinitialisation de l'appareil.....	191
Réinitialisation du réseau .....	192
Rétablissement des réglages d'usine.....	193
<b>Entretien périodique .....</b>	<b>194</b>
Remplacer les consommables.....	195
Remplacer la cartouche de toner .....	197
Remplacer l'unité de tambour .....	200
Réinitialiser le compteur du tambour .....	202
Nettoyer l'appareil .....	203
Nettoyer le fil corona .....	205
Nettoyer l'unité de tambour .....	206
Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier .....	212
Vérifier la durée de vie restante de la pièce.....	213
Emballer et expédier votre appareil .....	214
<b>Réglages de l'appareil .....</b>	<b>216</b>
Vérifier le mot de passe de votre appareil.....	217
Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande .....	218
Paramètres généraux.....	219
Tableau des menus (pour les modèles à écran ACL) .....	227
Imprimer la liste des paramètres d'imprimante .....	238
Modifier les paramètres de l'appareil à partir du pilote d'imprimante Windows .....	239
Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web .....	240
Qu'est-ce que la Gestion à partir du Web ? .....	241

---

▲ Accueil > Table des matières

Accéder à la Gestion à partir du Web..... 242

Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de la Gestion à partir du Web..... 245

**Annexe ..... 246**

Spécifications ..... 247

Consommables ..... 252

Aide et support client de Brother ..... 254

## Avant d'utiliser votre appareil

- [Définitions des remarques](#)
- [Avis d'exclusion de garanties \(États-Unis et Canada\)](#)
- [Marques de commerce](#)
- [Contrats de licence Open Source](#)
- [Droits d'auteur et licence](#)
- [Remarques importantes](#)

## Définitions des remarques

Le présent guide de l'utilisateur utilise les symboles et conventions suivants :

 <b>AVERTISSEMENT</b>	AVERTISSEMENT signale une situation potentiellement dangereuse susceptible d'entraîner des blessures physiques graves, voire mortelles.
 <b>ATTENTION</b>	ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des blessures mineures ou modérées.
<b>IMPORTANT</b>	IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des dommages matériels ou une perte de fonctionnalité du produit.
<b>REMARQUE</b>	REMARQUE précise l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions d'utilisation spéciales.
	Les icônes de conseils offrent des trucs pratiques et des informations supplémentaires.
	Les icônes de danger électrique vous avertissent d'un danger d'électrocution.
	Les icônes de danger d'incendie vous avertissent d'un danger d'incendie.
	Les icônes de surface chaude vous avertissent de ne pas toucher les composants chauds de l'appareil.
	Les icônes d'interdiction indiquent des actions à éviter à tout prix.
<b>Caractères gras</b>	Les caractères gras identifient les boutons sur le panneau de commande de l'appareil ou sur l'écran de l'ordinateur.
<i>Caractères italiques</i>	Les caractères italiques mettent en valeur un point important ou signalent un sujet connexe.
Courier New	La police Courier New sert à identifier les messages affichés à l'écran ACL de l'appareil.



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

## Avis d'exclusion de garanties (États-Unis et Canada)

LE OU LES BAILLEURS DE LICENCES DE BROTHER ET LEURS DIRECTEURS, REPRÉSENTANTS, EMPLOYÉS OU AGENTS (COLLECTIVEMENT NOMMÉS BAILLEURS DE LICENCES DE BROTHER) N'ASSURENT AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS, MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, À L'ÉGARD DU LOGICIEL. LE OU LES BAILLEURS DE LICENCES DE BROTHER N'ASSURENT AUCUNE GARANTIE ET NE FONT AUCUNE DÉCLARATION À L'ÉGARD DE L'UTILISATION OU DES RÉSULTATS DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU LOGICIEL POUR CE QUI EST DE L'EXACTITUDE, DE LA FIABILITÉ, DE LA MISE À NIVEAU OU AUTRE DE CE DERNIER. TOUT RISQUE LIÉ AUX RÉSULTATS ET AUX PERFORMANCES DU LOGICIEL EST INTÉGRALEMENT ASSUMÉ PAR VOUS. L'EXCLUSION DES GARANTIES TACITES N'EST PAS AUTORISÉE DANS CERTAINS ÉTATS DES ÉTATS-UNIS OU DANS CERTAINES PROVINCES DU CANADA. L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

EN AUCUN CAS, LE OU LES BAILLEURS DE LICENCES DE BROTHER NE SAURAIENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES, ACCIDENTELS OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES DOMMAGES-INTÉRÊTS POUR LA PERTE DE BÉNÉFICES, L'INTERRUPTION DES AFFAIRES, LA PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE LOGICIEL MÊME SI LES BAILLEURS DE LICENCES DE BROTHER ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE CES DOMMAGES. CERTAINS ÉTATS DES ÉTATS-UNIS OU CERTAINES PROVINCES DU CANADA N'AUTORISANT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES RESPONSABILITÉS POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU ACCIDENTELS, LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ QUE LES CONCÉDANTS DE LICENCES DE BROTHER ONT ENVERS VOUS À L'ÉGARD DES DOMMAGES RÉELS, QUELLE QU'EN SOIT L'ORIGINE ET QUELLE QUE SOIT LA FORME DE L'ACTION (CONTRAT, TORT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE ET LA RESPONSABILITÉ ASSOCIÉE AUX PRODUITS OU AUTRE), SERA LIMITÉE À 50 \$.



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

## Marques de commerce

Apple, App Store, AirPrint, le logo AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch et Safari sont des marques de commerce d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Adobe® et Reader® sont des marques déposées ou des marques de commerce d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® et Wi-Fi Direct® sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™, Wi-Fi CERTIFIED et Wi-Fi Protected Setup sont des marques de commerce de Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Drive et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC. L'utilisation de ces marques de commerce doit être autorisée par Google.

Mopria™ et le logo Mopria™ sont des marques de commerce et/ou des marques de service de Mopria Alliance, Inc. déposées ou non aux États-Unis et dans d'autres pays. Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.

La marque de mot Bluetooth®/MD est une marque déposée qui appartient à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée sous licence uniquement par Brother Industries, Ltd. Les autres marques de commerce et noms de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Chaque société dont un logiciel est mentionné dans ce manuel possède un contrat de licence de logiciel spécifique à ses propres programmes.

### Marques de commerce de logiciels

FlashFX® est une marque déposée de Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ est une marque de commerce de Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ est une marque de commerce de Datalight, Inc.

Reliance™ est une marque de commerce de Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ est une marque de commerce de Datalight, Inc.

Datalight® est une marque déposée de Datalight, Inc.

**Tous les noms de marque et de produit de compagnies apparaissant sur les produits Brother, dans les documents connexes et la documentation sont tous des marques de commerce ou des marques déposées de ces compagnies respectives.**



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

## Contrats de licence Open Source

Ce produit comprend des logiciels Open Source.

Pour consulter les remarques sur les licences Open Source et les informations relatives aux droits d'auteur et de copie, accédez à la page **Manuels** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com/manuals](https://support.brother.com/manuals).



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
-

## **Droits d'auteur et licence**

©2023 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.

Ce produit contient du logiciel conçu par les fournisseurs suivants :

Ce produit contient le logiciel « KASAGO TCP/IP » conçu par ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc. Tous droits réservés.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.



### **Renseignements connexes**

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

## Remarques importantes

- Consultez le site [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads) pour voir les mises à jour de pilotes et de logiciels Brother.
- Pour assurer à votre appareil un fonctionnement toujours optimal, consultez régulièrement notre site [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads) afin d'obtenir la version la plus récente de son micrologiciel. Sinon, certaines fonctions de votre appareil peuvent ne pas être disponibles.
- N'utilisez pas ce produit à l'extérieur du pays d'achat, puisqu'il pourrait violer les règlements de télécommunication sans fil et d'alimentation de ce pays.
- Tous les modèles ne sont pas offerts dans tous les pays.
- Avant de transmettre l'appareil à un tiers, de le remplacer ou de le mettre au rebut, nous vous recommandons vivement de rétablir ses paramètres d'usine par défaut afin d'effacer toutes les informations personnelles qu'il peut contenir.
- Windows 10 dans ce document représente Windows 10 Édition Familiale, Windows 10 Pro, Windows 10 Éducation et Windows 10 Entreprise.
- Windows 11 dans ce document représente Windows 11 Édition Familiale, Windows 11 Pro, Windows 11 Éducation et Windows 11 Entreprise.
- Dans ce Guide de l'utilisateur, les messages de l'écran ACL du HL-L2460DW sont utilisés, sauf mention contraire.
- Dans ce Guide de l'utilisateur, les illustrations du HL-L2460DW sont utilisées, sauf mention contraire.
- Les écrans ou images présentés dans ce Guide de l'utilisateur le sont à titre d'illustration seulement et peuvent différer de ceux des produits réels.
- Sauf indication contraire, les écrans de ce manuel sont tirés de Windows 10. Les écrans affichés à votre ordinateur peuvent varier en fonction de votre système d'exploitation.
- Le contenu du présent document et les caractéristiques de ce produit peuvent être modifiés sans préavis.
- Les fonctions ne sont pas toutes disponibles dans les pays soumis aux restrictions applicables à l'exportation.



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

## Présentation de votre appareil

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
- [Vue avant et vue arrière](#)
- [Présentation du panneau de commande](#)
- [Combinaisons et indications de témoins DEL \(pour les modèles sans écran ACL\)](#)
- [Comment entrer du texte sur votre appareil](#)
- [Accéder aux utilitaires Brother \(Windows\)](#)
- [Accédez à Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Emplacement des ports d'entrée/sortie sur l'appareil](#)

## Avant d'utiliser votre appareil

Avant de tenter toute opération d'impression, confirmez les points suivants :

- Vérifiez si vous avez installé les bons logiciels et pilotes pour votre appareil.
- Pour les utilisateurs avec câble réseau ou câble USB : assurez-vous que le câble d'interface est protégé physiquement.

### Pare-feu (Windows)

Si votre ordinateur est protégé par un pare-feu et qu'il vous est impossible d'imprimer sur le réseau, il peut être nécessaire de configurer les paramètres du pare-feu. Si vous utilisez le pare-feu Windows et que vous avez installé les pilotes en suivant les étapes du programme d'installation, les réglages de pare-feu requis ont déjà été définis. Si vous utilisez tout autre logiciel de pare-feu personnel, consultez le Guide de l'utilisateur de votre logiciel ou contactez le fabricant du logiciel.

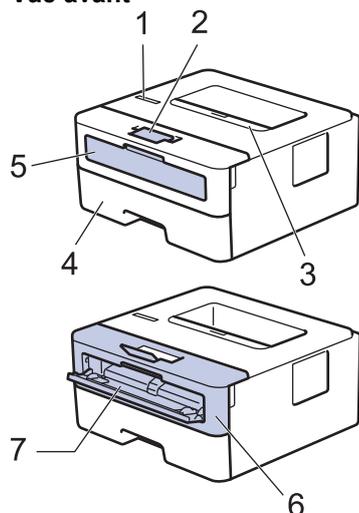


### Renseignements connexes

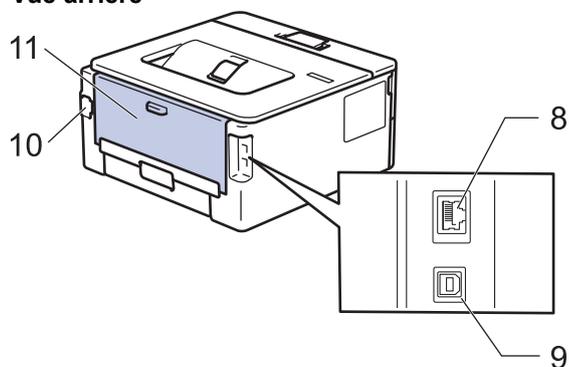
- [Présentation de votre appareil](#)
-

## Vue avant et vue arrière

### Vue avant



### Vue arrière



1. Panneau de commande
2. Volet du support du bac de sortie face imprimée vers le bas
3. Bac de sortie face imprimée vers le bas
4. Bac à papier
5. Capot de la fente d'alimentation manuelle
6. Capot avant
7. Fente d'alimentation manuelle
8. (Pour les modèles en réseau câblé)  
Port 10BASE-T / 100BASE-TX
9. Port USB
10. Connecteur d'alimentation CA
11. Capot arrière (bac de sortie face vers le haut)



L'appareil est équipé d'un cordon d'alimentation CA non amovible, selon le modèle.



### Renseignements connexes

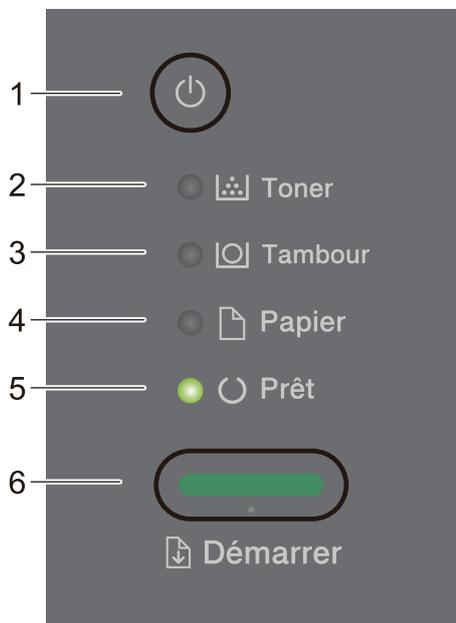
- [Présentation de votre appareil](#)

## Présentation du panneau de commande

>> HL-L2400D

>> HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

### HL-L2400D



#### 1. Marche/Arrêt

- Allumez l'appareil en appuyant sur .
- Éteignez l'appareil en maintenant enfoncé .

#### 2. **Témoin DEL Toner**

Le témoin DEL **Toner** indique que le niveau de toner est bas.

#### 3. **Témoin DEL Tambour**

Le témoin DEL **Tambour** indique que l'unité de tambour doit être remplacée sous peu.

#### 4. **Témoin DEL Papier**

Le témoin DEL **Papier** indique la présence d'une erreur liée à l'alimentation du papier.

#### 5. **Témoin DEL Prêt**

Le témoin DEL **Prêt** clignote pour indiquer l'état de l'appareil.

#### 6. **Démarrer Bouton**

- Appuyez sur **Démarrer** pour effacer certaines erreurs.
- Appuyez sur **Démarrer** pour imprimer les données restantes dans la mémoire de l'appareil.
- Maintenez enfoncé **Démarrer** pendant environ deux secondes pour annuler une tâche d'impression.

### HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Le panneau de commande varie en fonction de votre modèle.



### 1. Écran à cristaux liquides (ACL)

Affiche des messages pour vous aider à configurer et utiliser votre appareil.

Modèles sans fil :

Un indicateur à quatre niveaux affiche la puissance du signal sans fil si vous utilisez une connexion sans fil.



### 2. Marche/Arrêt

- Allumez l'appareil en appuyant sur .
- Éteignez l'appareil en maintenant enfoncé . L'écran ACL affiche [Fermer] pendant quelques secondes avant de s'éteindre.

### 3. Boutons Réseau

- Modèles avec réseau sans fil :

#### Wi-Fi

Maintenez enfoncé le bouton **Wi-Fi** et lancez le programme d'installation sans fil sur votre ordinateur. Suivez les instructions à l'écran pour configurer une connexion sans fil entre l'appareil et votre réseau.

Lorsque le témoin **Wi-Fi** s'allume, votre appareil Brother est connecté à un point d'accès sans fil. Lorsque le témoin **Wi-Fi** clignote, la connexion sans fil est interrompue ou votre appareil est en cours de connexion à un point d'accès sans fil.

- Modèle avec réseau câblé uniquement :

#### Réseau

Appuyez sur **Réseau** pour configurer les paramètres de réseau câblé.

- Modèles sans fonction de réseau :

#### Rapport

Appuyez sur **Rapport** pour imprimer les paramètres d'imprimante.

### 4. Boutons de menu

#### OK

Appuyez pour enregistrer les paramètres de votre appareil. Après la modification d'un paramètre, l'appareil retourne au niveau de menu précédent.

#### Retour

- Appuyez pour retourner au niveau de menu précédent.

- 
- Appuyez pour sélectionner le chiffre précédent lors de la saisie de numéros.

#### ▲ ou ▼ ( + ou -)

- Appuyez pour faire défiler les menus et les options.
- Appuyez pour entrer un chiffre ou pour augmenter ou réduire le chiffre. Maintenez enfoncé ▲ ou ▼ pour faire défiler plus rapidement. Lorsque le chiffre souhaité s'affiche, appuyez sur **OK**.

#### 5. Démarrer Bouton

- Appuyez pour effacer certains messages d'erreur. Pour effacer toutes les autres erreurs, suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.
- Appuyez pour imprimer les données restantes dans la mémoire de l'appareil.
- Appuyez pour sélectionner l'option affichée. Après la modification d'un paramètre, l'appareil retourne en mode Prêt.
- Maintenez enfoncé **Démarrer** pendant environ deux secondes pour annuler une tâche d'impression.



### Renseignements connexes

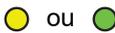
- [Présentation de votre appareil](#)
-

## Combinaisons et indications de témoins DEL (pour les modèles sans écran ACL)

Modèles associés : HL-L2400D

Les témoins DEL sur le panneau de commande de votre appareil s'allument, faiblissent ou clignotent pour indiquer l'état de l'appareil.

**Les indications de témoins DEL sont présentées dans le tableau ci-dessous.**

	Le témoin DEL est éteint.
	Le témoin DEL est allumé.
	Le témoin DEL faiblit.
	Le témoin DEL clignote.

**Ce tableau indique la signification des témoins DEL lorsqu'ils s'allument, faiblissent ou clignotent.**

Indication de témoin DEL	État	Signification
<ul style="list-style-type: none"> <li> Toner</li> <li> Tambour</li> <li> Papier</li> <li> Prêt</li> </ul>	Veille	Lorsqu'il est en Mode veille (mode d'économie d'énergie), l'appareil fonctionne comme s'il était éteint, mais il peut toujours recevoir des données. La réception d'une tâche d'impression réveille l'appareil qui commence alors à imprimer.
<ul style="list-style-type: none"> <li> Toner</li> <li> Tambour</li> <li> Papier</li> <li> Prêt</li> </ul>	Prêt	L'appareil est prêt à imprimer.
<ul style="list-style-type: none"> <li> Toner</li> <li> Tambour</li> <li> Papier</li> <li> Prêt</li> </ul>	Veillez patienter	L'appareil est en mode de préchauffage.
	Impression	L'appareil est en cours d'impression.
	Refroidissement	L'appareil est en mode de refroidissement. Patientez 10 minutes ou jusqu'à ce que l'intérieur de l'appareil ait refroidi.

Indication de témoin DEL	État	Signification
<ul style="list-style-type: none"> <li> Toner</li> <li> Tambour</li> <li> Papier</li> <li> Prêt</li> </ul>	Annuler l'impression	L'appareil annule la tâche.



### Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil](#)

## Comment entrer du texte sur votre appareil

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Lorsque du texte est requis, entrez les caractères sur l'appareil. Les caractères disponibles peuvent varier selon l'opération que vous effectuez.

- Maintenez enfoncé ou appuyez plusieurs fois sur ▲ ou ▼ pour sélectionner un caractère dans cette liste :  
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?  
@[^\_`{|}~
- Appuyez sur **OK** lorsque le caractère ou symbole souhaité s'affiche, puis entrez le prochain caractère.
- Appuyez sur **Retour** pour supprimer des caractères incorrects.



### Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil](#)

#### Sujets connexes :

- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé](#)
- [Régler le mot de passe du verrouillage des paramètres](#)

## Accéder aux utilitaires Brother (Windows)

**Brother Utilities** est un programme de lancement d'applications qui permet d'accéder facilement à toutes les applications Brother installées sur votre ordinateur.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- (Windows 11)

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 et Windows Server 2022)

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows Server 2012 R2)

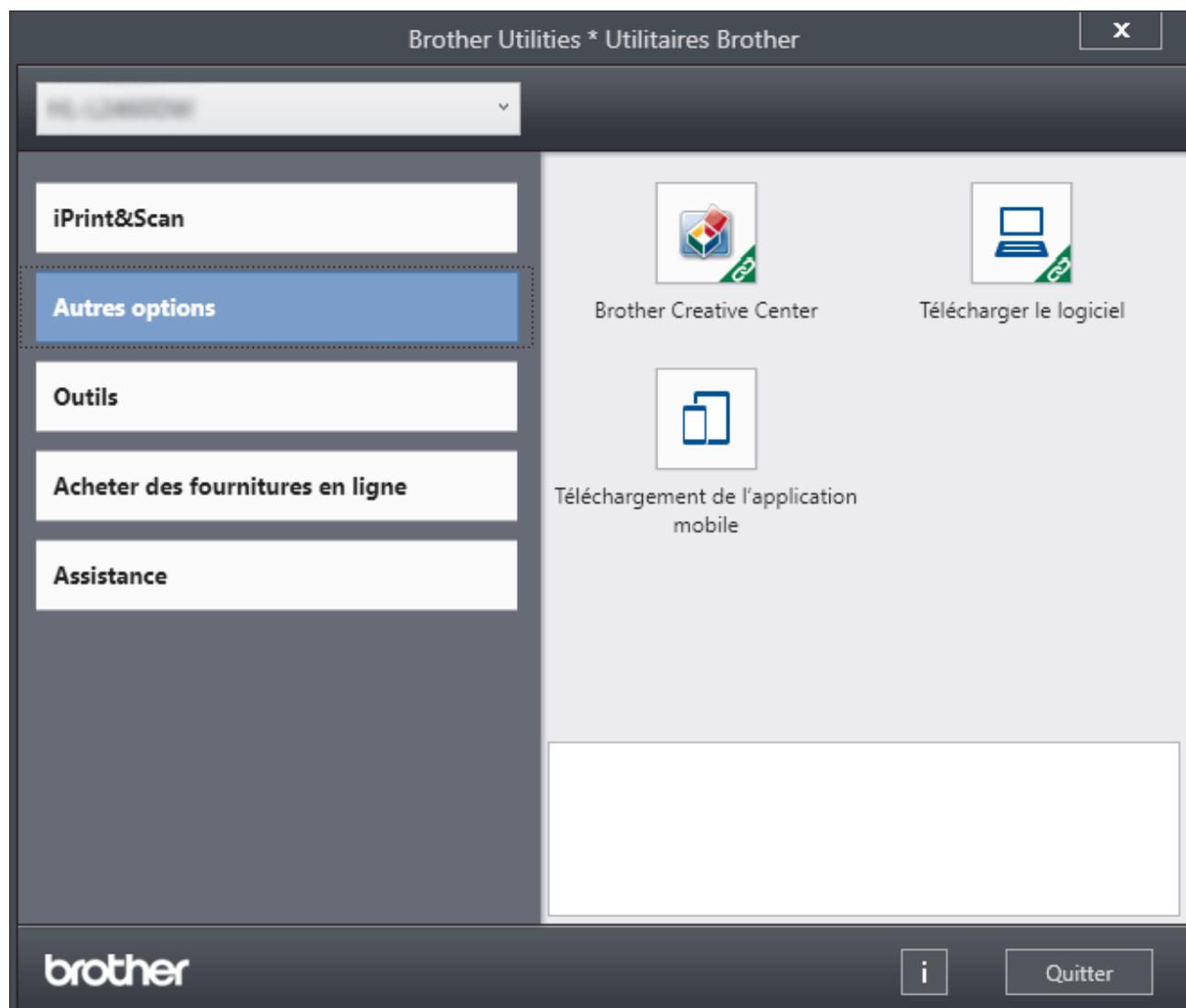
Déplacez votre souris vers le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser vers le haut à partir du bas de l'écran **Accueil** pour afficher l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications** s'affiche, touchez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).

- (Windows Server 2012)

Appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**) dans l'écran **Accueil** ou sur le bureau.

2. Sélectionnez votre appareil.



3. Choisissez l'option souhaitée.



## Renseignements connexes

- Présentation de votre appareil
- Désinstaller le logiciel et les pilotes (Windows)

## Désinstaller le logiciel et les pilotes (Windows)

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 11

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 et Windows Server 2022

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows Server 2012 R2

Déplacez votre souris vers le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser vers le haut à partir du bas de l'écran **Accueil** pour afficher l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications** s'affiche, touchez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).

- Windows Server 2012

Appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**) dans l'écran **Accueil** ou sur le bureau.

2. Sélectionnez votre modèle dans la liste déroulante (s'il n'est pas déjà sélectionné).

3. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche.

- Si l'icône **Notification de mise à jour du logiciel** est visible, sélectionnez-la, puis cliquez sur **Vérifier maintenant** > **Rechercher les mises à jour du logiciel** > **Mettre à jour**. Suivez les instructions affichées à l'écran.
- Si l'icône **Notification de mise à jour du logiciel** n'est pas visible, passez à l'étape suivante.

4. Cliquez sur **Désinstaller** dans la section **Outils** de **Brother Utilities**.

Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour désinstaller les logiciels et les pilotes.



### Renseignements connexes

- [Accéder aux utilitaires Brother \(Windows\)](#)

## Accédez à Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilisez Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac pour imprimer à partir de votre ordinateur.

- Cette fonction n'est pas disponible dans les pays soumis à des réglementations d'exportation.
  - **Pour télécharger la plus récente version :**
    - Pour Windows :  
Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads), puis téléchargez et installez Brother iPrint&Scan.
    - Pour Mac : (HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW)  
Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'App Store Apple.
- Si vous y êtes invité, installez le pilote et les logiciels nécessaires à l'utilisation de votre appareil. Téléchargez le pilote et les logiciels les plus récents pour votre appareil à partir de la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).

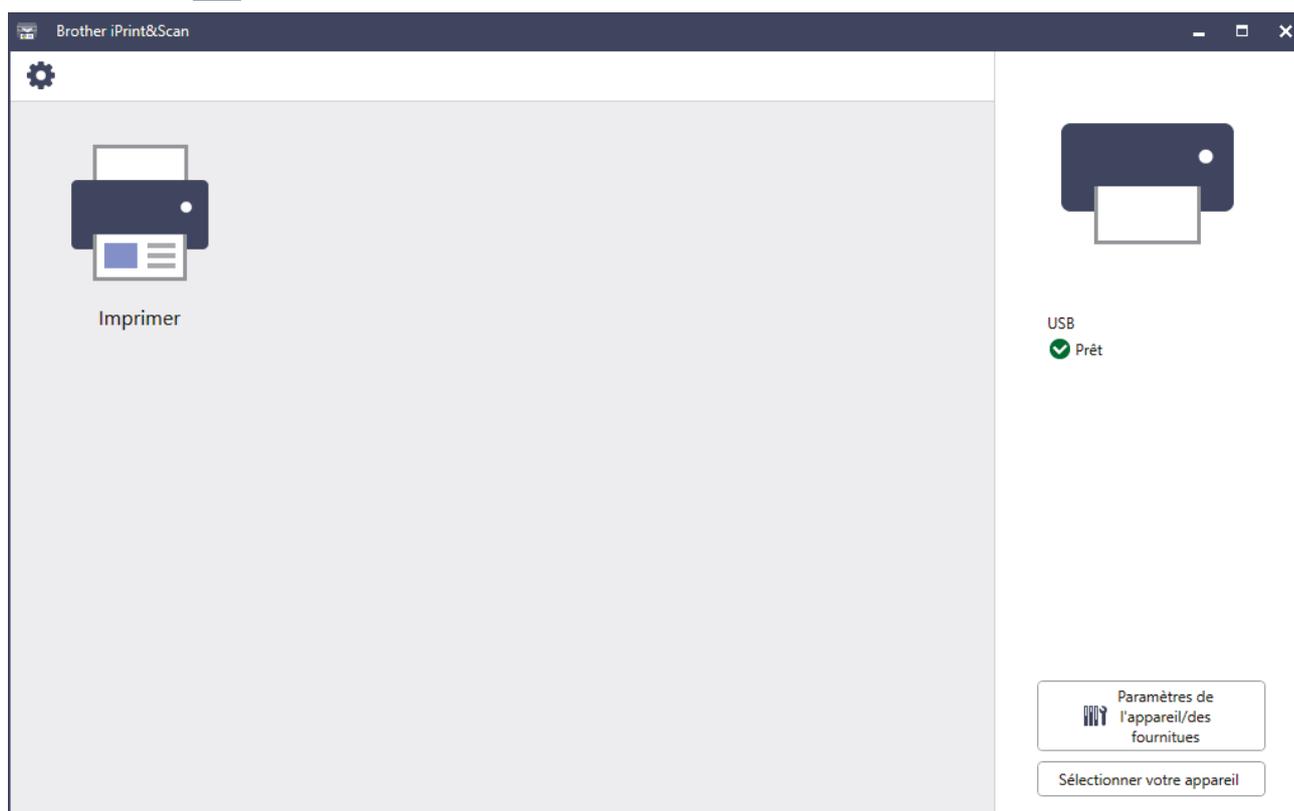
1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 11

Cliquez sur  > **Toutes les applications > Brother > Brother iPrint&Scan.**

- Windows 10

Cliquez sur  > **Brother > Brother iPrint&Scan.**



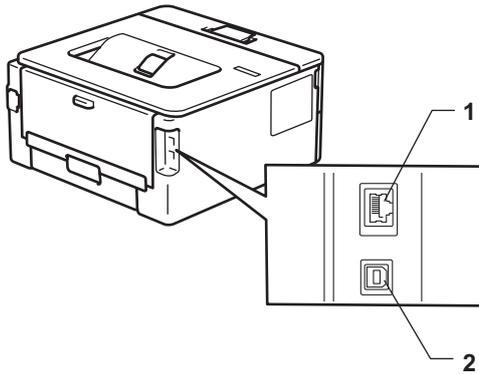
L'écran réel peut varier selon la version de l'application.

### Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil](#)

## Emplacement des ports d'entrée/sortie sur l'appareil

Les ports d'entrée/sortie sont situés à l'avant et à l'arrière de l'appareil.



1. Port 10BASE-T / 100BASE-TX (Pour les modèles en réseau)
2. Port USB

Pour connecter le câble USB ou réseau, suivez les instructions du programme d'installation du logiciel/pilote.

Pour installer le pilote et le logiciel nécessaires au fonctionnement de l'appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil](#)

## **Manipulation du papier**

- [Charger du papier](#)
- [Réglages du papier](#)
- [Zone non imprimable](#)
- [Support d'impression recommandé](#)
- [Utilisation de papier spécial](#)

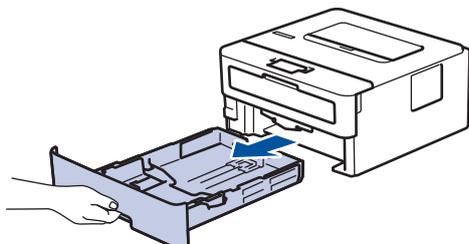
## **Charger du papier**

- Chargement de papier dans le bac à papier
- Charger et imprimer du papier ordinaire, du papier fin, du papier recyclé et du papier de qualité supérieure dans la fente d'alimentation manuelle
- Charger et imprimer du papier épais et des étiquettes à partir de la fente d'alimentation manuelle
- Charger et imprimer sur des enveloppes dans la fente d'alimentation manuelle

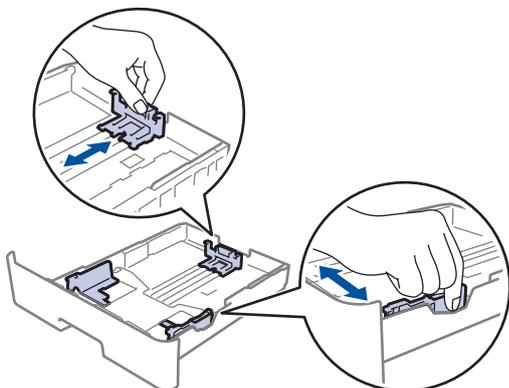
## Chargement de papier dans le bac à papier

- Si le réglage de vérification du papier est activé et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, l'écran ACL affiche un message demandant si vous souhaitez modifier le format et le type de papier. Si nécessaire, adaptez ces réglages en suivant les instructions affichées à l'écran ACL.
- Lorsque vous chargez du papier de format et de type différents dans le bac, vous devez également modifier les réglages de format de papier et de type de papier sur l'appareil ou l'ordinateur.

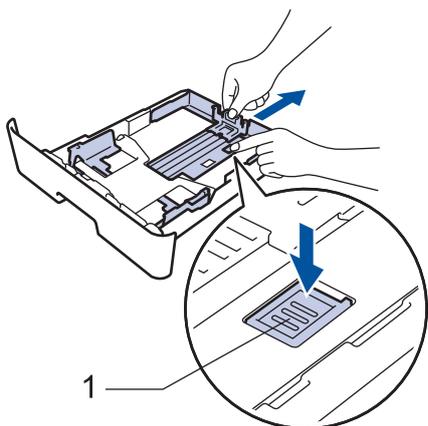
1. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.



2. Appuyez sur les guides-papier et faites-les coulisser pour les ajuster au format du papier. Appuyez sur les leviers de déverrouillage verts pour faire coulisser les guides-papier.



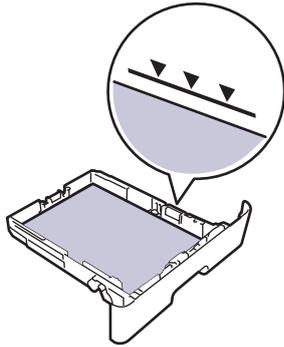
-  Pour le papier de format Légal ou Folio, appuyez sur le bouton de déverrouillage (1) dans le bas du bac à papier, puis tirez sur la partie arrière du bac à papier. (Les formats de papier Légal et Folio ne sont pas disponibles dans certaines régions.)



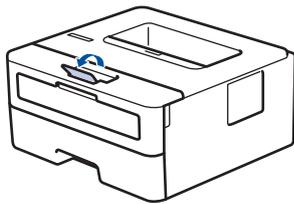
3. Ventilez bien la pile de papier.
4. Chargez du papier dans le bac à papier avec la surface d'impression vers le bas.

- 
5. Assurez-vous que le papier est sous le repère de papier maximum (▼▼▼).

Le remplissage excessif du bac à papier cause des bourrages papier.



6. Poussez lentement le bac à papier complètement dans l'appareil.  
7. Soulevez le volet du support pour empêcher le papier de glisser du bac de sortie.



### Renseignements connexes

- [Charger du papier](#)
    - [Modifier les réglages de l'appareil pour imprimer sur du papier préimprimé avec le bac à papier](#)
-

## Modifier les réglages de l'appareil pour imprimer sur du papier préimprimé avec le bac à papier

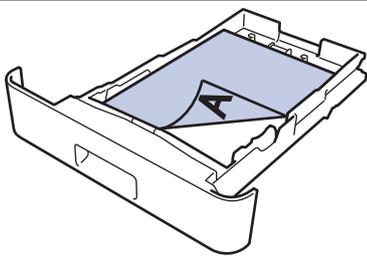
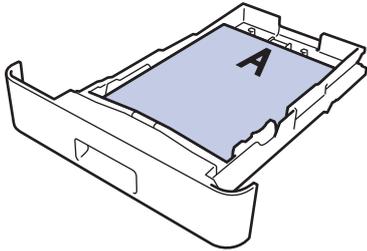
**Modèles associés :** HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Lorsque vous utilisez du papier préimprimé pour l'impression recto-verso, modifiez les réglages de l'appareil.



- NE chargez PAS simultanément différents formats et types de papier dans le bac à papier. Cela pourrait causer un bourrage papier ou des problèmes d'alimentation.
- Si la position d'impression est mal alignée avec les objets préimprimés, vous pouvez régler la position d'impression à l'aide du paramètre de position d'impression pour le bac à papier.
- Certains papiers pré-imprimés peuvent causer des taches d'impression, selon la méthode d'impression et le type d'encre.

### Orientation

	<p>Pour l'impression recto</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• face vers le bas</li><li>• bord supérieur vers le devant du bac à papier</li></ul>
	<p>Pour l'impression recto-verso automatique (reliure à bord long)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• face vers le haut</li><li>• bord inférieur vers le devant du bac à papier</li></ul>

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Imp.]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Recto-verso]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Une seule image]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner [Aliment rec-ver], puis appuyez sur **Démarrer**.



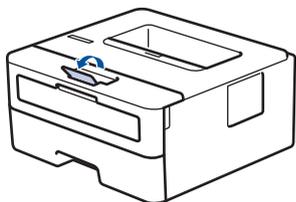
### Renseignements connexes

- [Chargement de papier dans le bac à papier](#)

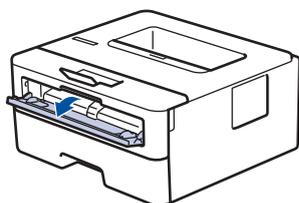
## Charger et imprimer du papier ordinaire, du papier fin, du papier recyclé et du papier de qualité supérieure dans la fente d'alimentation manuelle

Lorsque vous chargez du papier d'un format différent dans le bac, vous devez modifier en même temps le paramètre du format de papier sur l'appareil ou votre ordinateur.

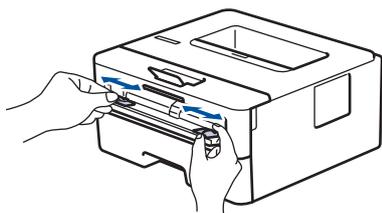
1. Soulevez le volet du support pour empêcher le papier de glisser du bac de sortie face imprimée vers le bas.



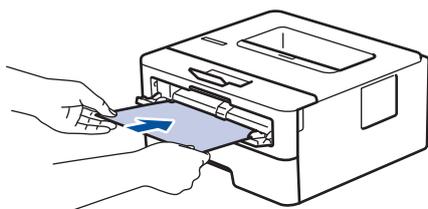
2. Ouvrez le capot de la fente d'alimentation manuelle.



3. Utilisez vos deux mains pour faire coulisser les guides-papier de la fente d'alimentation manuelle afin de les ajuster à la largeur du papier utilisé.



4. À l'aide des deux mains, placez une feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord avant touche le rouleau d'alimentation du papier. Lâchez le papier lorsque l'appareil tire sur celui-ci.



- Chargez le papier dans la fente d'alimentation manuelle, surface d'impression *vers le haut*.
- Assurez-vous que le papier est bien droit et placé dans la bonne position dans la fente d'alimentation manuelle. Sinon, le papier pourrait ne pas être chargé correctement et provoquer une impression de travers ou un bouchage papier.

5. Envoyez votre tâche d'impression à l'appareil.



Modifiez vos préférences d'impression à l'écran Impression.

6. Lorsque la page imprimée apparaît à la sortie de l'appareil, chargez la prochaine feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle. Répétez pour chaque page que vous souhaitez imprimer.



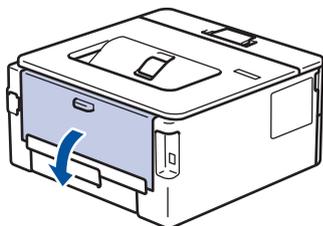
### Renseignements connexes

- [Charger du papier](#)

## Charger et imprimer du papier épais et des étiquettes à partir de la fente d'alimentation manuelle

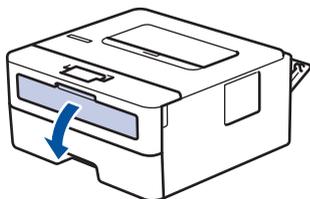
Lorsque vous chargez du papier d'un format différent dans le bac, vous devez modifier en même temps le paramètre du format de papier sur l'appareil ou votre ordinateur.

1. Ouvrez le capot arrière de l'appareil (le bac de sortie face vers le haut).

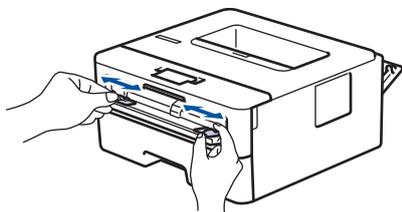


 L'appareil active automatiquement le mode d'alimentation manuelle lorsque vous chargez le papier dans la fente d'alimentation manuelle.

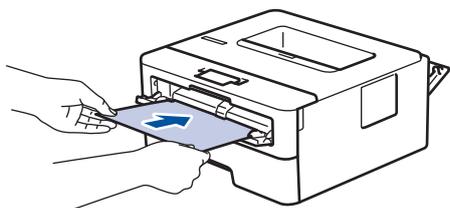
2. À l'avant de l'appareil, ouvrez le capot de la fente d'alimentation manuelle.



3. Utilisez vos deux mains pour faire coulisser les guides-papier de la fente d'alimentation manuelle afin de les ajuster à la largeur du papier que vous utilisez.



4. À l'aide des deux mains, placez une feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord avant touche le rouleau d'alimentation du papier. Lâchez le papier lorsque l'appareil tire sur celui-ci.



 Chargez le papier dans la fente d'alimentation manuelle, surface d'impression *vers le haut*.

- Retirez le papier complètement si vous devez le recharger dans la fente d'alimentation manuelle.
- Ne placez jamais plus d'une feuille de papier à la fois dans la fente d'alimentation manuelle, car vous pourriez provoquer un bouchage.
- Assurez-vous que le papier est bien droit et placé dans la bonne position dans la fente d'alimentation manuelle. Sinon, le papier pourrait ne pas être chargé correctement et provoquer une impression de travers ou un bouchage papier.

5. Envoyez votre tâche d'impression à l'appareil.

 Modifiez vos préférences d'impression à l'écran Impression.

- 
6. Lorsque la page imprimée apparaît à l'arrière de l'appareil, chargez la prochaine feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle. Répétez pour chaque page que vous souhaitez imprimer.
  7. À la fin, fermez le capot arrière (le bac de sortie face vers le haut) jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.



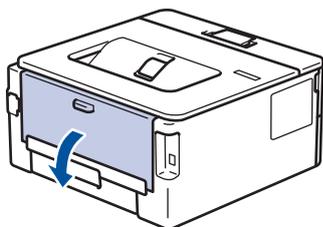
### **Renseignements connexes**

- [Charger du papier](#)
-

## Charger et imprimer sur des enveloppes dans la fente d'alimentation manuelle

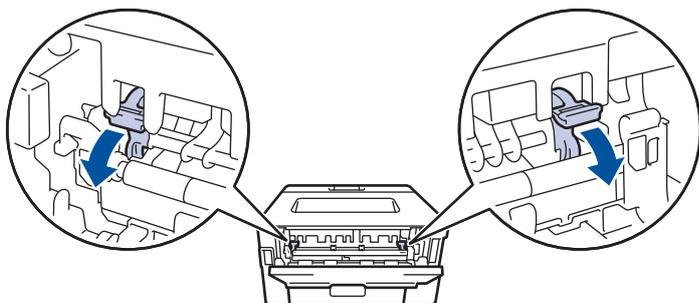
Avant le chargement, appuyez sur les coins et les côtés des enveloppes pour les aplatir le plus possible. Lorsque vous chargez du papier d'un format différent dans le bac, vous devez modifier en même temps le paramètre du format de papier sur l'appareil ou votre ordinateur.

1. Ouvrez le capot arrière de l'appareil (le bac de sortie face vers le haut).

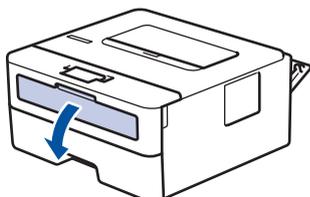


 L'appareil active automatiquement le mode d'alimentation manuelle lorsque vous chargez le papier dans la fente d'alimentation manuelle.

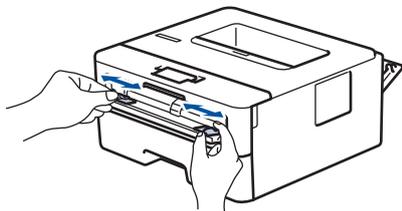
2. Abaissez les deux leviers verts, situés sur les côtés gauche et droit, comme sur l'illustration.



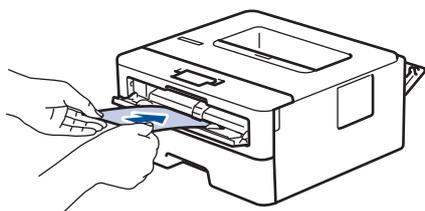
3. À l'avant de l'appareil, ouvrez le capot de la fente d'alimentation manuelle.



4. Utilisez vos deux mains pour faire coulisser les guides-papier de la fente d'alimentation manuelle afin de les ajuster à la largeur du papier que vous utilisez.



5. À l'aide des deux mains, introduisez une enveloppe dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord avant touche le rouleau d'alimentation du papier. Lâchez le papier lorsque l'appareil tire sur celui-ci.





- Chargez l'enveloppe dans la fente d'alimentation manuelle, face à imprimer *vers le haut*.
- Retirez l'enveloppe complètement lorsque vous la rechargez dans la fente d'alimentation manuelle.
- Ne placez jamais plus d'une enveloppe à la fois dans la fente d'alimentation manuelle, car vous pourriez provoquer un bourrage.
- Assurez-vous que l'enveloppe est bien droite et placée dans la bonne position sur la fente d'alimentation manuelle. Sinon, l'enveloppe pourrait ne pas être chargée correctement et provoquer une impression de travers ou un bourrage papier.

6. Envoyez votre tâche d'impression à l'appareil.



Modifiez vos préférences d'impression dans la boîte de dialogue d'impression.

Paramètres	Options pour les enveloppes
Format papier	Com-10 DL C5 Monarch
Type de support	Enveloppes Env. épaisses Env. fines

7. Lorsque l'enveloppe imprimée apparaît à la sortie de l'appareil, insérez la prochaine enveloppe. Répétez pour chaque enveloppe que vous souhaitez imprimer.
8. Lorsque vous terminez l'impression, ramenez sur leur position initiale les deux leviers verts que vous avez réglés lors de l'étape précédente.
9. À la fin, fermez le capot arrière (le bac de sortie face vers le haut) jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.



### Renseignements connexes

- [Charger du papier](#)
- [Imprimer](#)

## ■ Réglages du papier

- [Modifier le format et le type de papier](#)
- [Modifier le paramètre de vérification du papier](#)
- [Imprimer un document \(Windows\)](#)

## Modifier le format et le type de papier

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Lorsque vous changez le format et le type du papier chargé dans le bac, vous devez également modifier les paramètres de format de papier et de type de papier à l'écran ACL.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Prog. Général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Param. Bac]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Type papier]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le type de papier souhaité, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Format pap.], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le format de papier souhaité, puis appuyez sur **Démarrer**.



### Renseignements connexes

- [Réglages du papier](#)

## Modifier le paramètre de vérification du papier

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si le paramètre de vérification du papier est réglé à **Activé** et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, l'écran ACL affiche un message vous demandant si vous souhaitez modifier le format et le type de papier.

Il est activé par défaut.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Prog. Général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Param. Bac]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Vérif. papier]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Activé] ou [Désac], puis appuyez sur **Démarrer**.

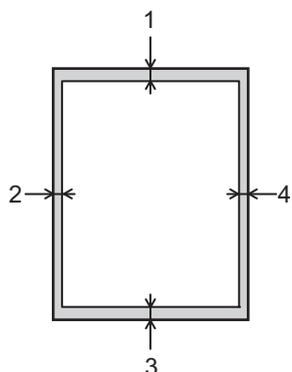


### Renseignements connexes

- [Réglages du papier](#)

## Zone non imprimable

Les mesures dans le tableau ci-dessous représentent les zones non imprimables maximales à partir des bords pour les formats de papier utilisés le plus fréquemment. Les mesures peuvent varier selon le format de papier ou les paramètres de l'application utilisée.



Ne tentez pas d'imprimer dans ces zones; aucune donnée n'est imprimée dans celles-ci.

Utilisation	Format du document	Haut (1) Bas (3)	Gauche (2) Droite (4)
Imprimer	Lettre	0,16 po (4,2 mm)	0,16 po (4,2 mm)
	A4	0,16 po (4,2 mm)	0,16 po (4,2 mm)
	Legal	0,16 po (4,2 mm)	0,16 po (4,2 mm)



### Renseignements connexes

- [Manipulation du papier](#)

## Support d'impression recommandé

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, nous vous recommandons d'utiliser les types de papier indiqués dans le tableau.

Type de papier	Article
Papier ordinaire	Xerox 4200DP 20 lb
	Hammermill Laser Print (24 lb = 90 g/m <sup>2</sup> )
Papier recyclé	Aucune marque spécifique n'est recommandée
Étiquettes	Étiquettes laser blanches Avery n° 5160
Enveloppes	Aucune marque spécifique n'est recommandée

### ✓ Renseignements connexes

- [Manipulation du papier](#)

#### Sujets connexes :

- [Améliorer la qualité d'impression](#)

## Utilisation de papier spécial

Toujours tester des échantillons de papier avant l'achat afin de vous assurer des bonnes performances.

- N'utilisez PAS de papier jet d'encre; cela pourrait causer un bourrage papier ou endommager votre appareil.
- Si vous utilisez un papier de qualité supérieure, un papier présentant une surface rugueuse ou un papier qui est froissé ou chiffonné, les performances d'impression peuvent être réduites.

Entreposez le papier dans son emballage d'origine bien fermé. Conservez le papier à plat, à l'abri de l'humidité, de la lumière directe du soleil et de la chaleur.

### IMPORTANT

Certains types de papier peuvent ne pas présenter de bons résultats, ou peuvent endommager l'appareil.

N'utilisez PAS un papier :

- très texturé
- extrêmement lisse ou brillant
- gondolé ou déformé
- enduit ou recouvert d'un fini chimique
- endommagé, chiffonné ou plié
- dont le poids excède celui recommandé dans ce guide
- avec des onglets et agrafes
- à feuilles multiples ou autocopiant
- conçu pour l'impression à jet d'encre

L'utilisation d'un de ces types de papier peut endommager votre appareil. Tout dommage de ce type est exclu de la garantie ou du contrat d'entretien Brother.



### Renseignements connexes

- [Manipulation du papier](#)

## Imprimer

- Imprimer à partir de votre ordinateur (Windows)
- Imprimer à partir de votre ordinateur (Mac)
- Charger et imprimer sur des enveloppes dans la fente d'alimentation manuelle
- Imprimer une pièce jointe de courriel
- Modifier les paramètres d'impression à l'aide du panneau de commande
- Annuler une tâche d'impression
- Impression test

## **Imprimer à partir de votre ordinateur (Windows)**

- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
- [Imprimer sur les deux faces du papier \(Windows\)](#)
- [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

## Imprimer un document (Windows)

Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, les modifications s'appliquent uniquement aux documents imprimés à l'aide de cette application.



- L'impression recto-verso pourrait être le paramètre par défaut selon votre modèle. Pour l'impression recto, désactivez les paramètres d'impression recto-verso dans le pilote d'imprimante. (HL-L2400D/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW)
- Pour modifier les paramètres d'impression pour toutes les applications Windows, vous devez configurer les propriétés du pilote d'imprimante.  
Pour plus d'information >> *Renseignements connexes: Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)*

1. Chargez du papier dans le bac à papier.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
3. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur les propriétés de l'imprimante ou sur le bouton des préférences.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

The screenshot shows the Brother printer driver window with the following settings:

- Format papier:** Letter (8 1/2 x 11 pouces / 215.9 x 279.4 mm)
- Type de support:** Papier ordinaire
- Copies:** 1
- Résolution:** 600 ppp
- Recto verso/Livret:** Recto verso
- Mise à l'échelle:** Désactivée
- Filigrane:** Désactivé
- Impression sécurisée:** Désactivé
- Format papier (dropdown):** Letter
- Orientation:** Portrait (selected), Paysage
- Copies (dropdown):** 1, with a 'Trier' checkbox
- Type de support (dropdown):** Papier ordinaire
- Résolution (dropdown):** 600 ppp
- Paramètres d'impression (H) (dropdown):** Graphiques
- Imp. multi-pages (J) (dropdown):** Normale
- Ordre des pages (dropdown):** À droite puis en bas
- Bordure (dropdown):** (empty)
- Recto verso/Livret (dropdown):** Recto verso
- Alimentation (P) (dropdown):** Sélection automatique
- Autres pages (dropdown):** Comme la première page

Buttons at the bottom: OK, Annuler, Aide.

4. Assurez-vous de charger le papier de format adéquat dans le bac à papier.
5. Cliquez sur la liste déroulante **Format papier**, puis sélectionnez le format de papier.

- 
- Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de votre impression.



---

Si votre application comporte un réglage similaire, il est conseillé de définir l'orientation à l'aide de l'application.

---

- Tapez le nombre de copies souhaité (1-999) dans le champ **Copies**.
- Cliquez sur la liste déroulante **Type de support**, puis sélectionnez le type de papier utilisé.
- Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier ou imprimer une page de votre document sur plusieurs feuilles, cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages**, puis sélectionnez vos options.
- Cliquez sur la liste déroulante **Recto verso/Livret**, puis sélectionnez l'option souhaitée. (HL-L2400D/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW)
- Modifiez d'autres paramètres d'impression si nécessaire.
- Cliquez sur **OK**.
- Effectuez votre opération d'impression.



### Renseignements connexes

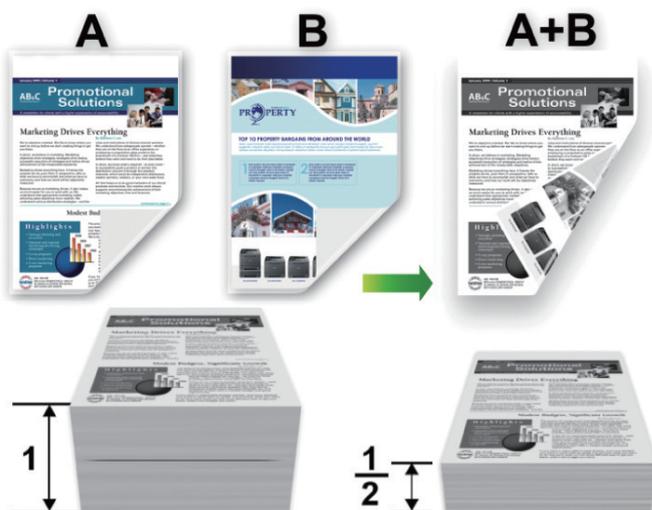
- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

#### Sujets connexes :

- [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
  - [Problèmes d'impression](#)
  - [Réglages du papier](#)
  - [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
-

## Imprimer sur les deux faces du papier (Windows)

Modèles associés : HL-L2400D/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW



Sélectionnez du papier de format Lettre, Légal, Mexique Légal, Inde Légal ou Folio lorsque vous utilisez la fonction d'impression recto-verso automatique.

- Vérifiez que le capot arrière est fermé.
- Si le papier est gondolé, aplatissez-le et remettez-le dans le bac à papier.
- Utilisez du papier ordinaire ou du papier fin. N'utilisez PAS de papier de qualité supérieure.
- Si le papier est trop fin, il pourrait se froisser.
- Lorsque vous utilisez la fonction d'impression recto-verso manuelle, un bourrage papier ou une qualité d'impression médiocre peut se produire.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur les propriétés de l'imprimante ou sur le bouton des préférences.  
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de votre impression.



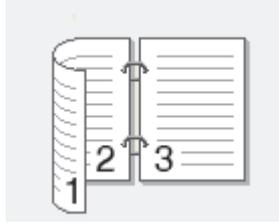
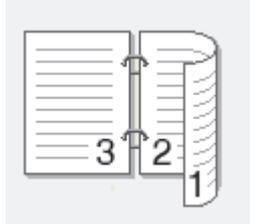
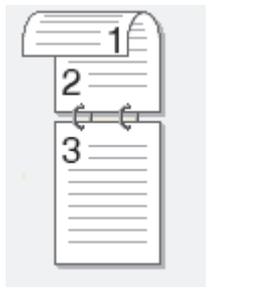
Si votre application comporte un réglage similaire, il est conseillé de définir l'orientation à l'aide de l'application.

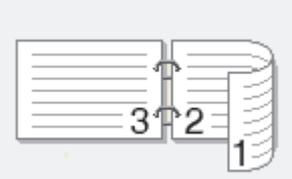
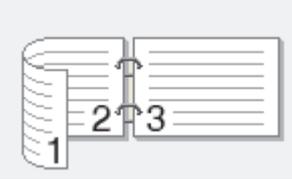
4. Cliquez sur la liste déroulante **Recto verso/Livret**, puis sélectionnez l'option **Recto verso** ou **Recto verso (manuel)**.

Option	Description
<b>Recto verso</b> (disponible sur certains modèles)	Imprime automatiquement sur les deux côtés du papier.
<b>Recto verso (manuel)</b>	L'appareil imprime d'abord toutes les pages à nombre pair sur un côté du papier. Le pilote d'imprimante vous invite ensuite (dans un message contextuel) à réinsérer le papier.

5. Cliquez sur le bouton **Paramètres recto verso**.
6. Sélectionnez l'une des options du menu **Type de recto verso**.

Lorsque vous sélectionnez le mode recto-verso, quatre types de reliure recto-verso sont disponibles pour chaque orientation :

Option pour Portrait	Description
Tranche longue (gauche)	
Tranche longue (droite)	
Tranche courte (haut)	
Tranche courte (bas)	
Option pour Paysage	Description
Tranche longue (haut)	
Tranche longue (bas)	

Option pour Paysage	Description
Tranche courte (droite)	
Tranche courte (gauche)	

7. Activez la case à cocher **Marge de reliure** pour définir le décalage pour la reliure, en pouces ou en millimètres.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Modifiez d'autres paramètres d'impression si nécessaire.
10. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour l'impression recto-verso automatique, cliquez à nouveau sur **OK**, puis terminez votre opération d'impression.
  - Pour l'impression recto-verso manuelle, cliquez à nouveau sur **OK**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si le papier n'est pas entraîné correctement, il peut gondoler. Retirez le papier, aplatissez-le et remettez-le dans le bac à papier.



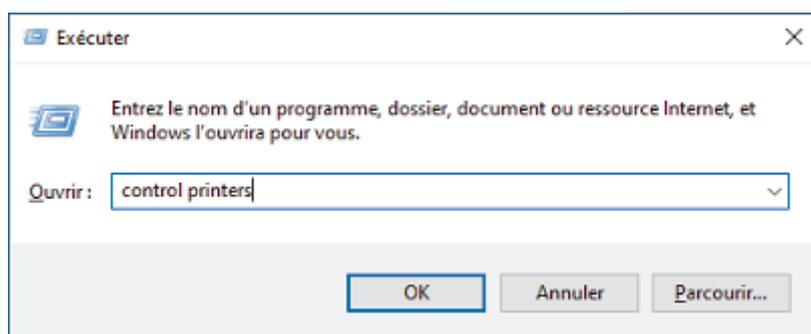
### Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

## Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)

Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, les modifications s'appliquent uniquement aux documents imprimés à l'aide de cette application. Pour modifier les paramètres d'impression pour toutes les applications Windows, vous devez configurer les propriétés du pilote d'imprimante.

1. Maintenez enfoncée la touche  et appuyez sur la touche  du clavier de l'ordinateur pour lancer **Exécuter**.
2. Saisissez "**control printers**" dans le champ **Ouvrir** : et cliquez sur **OK**.



3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre modèle, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**. (Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.)  
La boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante s'affiche.
4. Cliquez sur l'onglet **Général**, puis cliquez sur le bouton **Options d'impression** ou **Préférences...**  
La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.



- Pour configurer les réglages du bac, cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique** (disponible pour certains modèles).
- Pour changer le port d'imprimante, cliquez sur l'onglet **Ports**.

5. Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez utiliser par défaut pour tous vos programmes Windows.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Fermez la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.



### Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

#### Sujets connexes :

- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Problèmes d'impression](#)

## Paramètres d'impression (Windows)



- Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, les modifications s'appliquent uniquement aux documents imprimés à l'aide de cette application.  
Pour plus d'information >> *Renseignements connexes: Imprimer un document (Windows)*
- Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, vous devez configurer les propriétés du pilote d'imprimante.  
Pour plus d'information >> *Renseignements connexes: Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)*

>> Onglet **Elémentaire**

>> Onglet **Avancé**

### Onglet Elémentaire

The screenshot shows the 'brother' printer settings dialog box with the 'Elémentaire' tab selected. On the left, there is a preview of a document with a magnifying glass over a grid pattern. Below the preview, the following settings are listed: Format papier : Letter (8 1/2 x 11 pouces / 215.9 x 279.4 mm), Type de support : Papier ordinaire, Copies : 1, Résolution : 600 ppp, Recto verso/Livret : Recto verso, Mise à l'échelle : Désactivée, Filigrane : Désactivé, Impression sécurisée : Désactivé. At the bottom left, there is a checkbox for 'Aperçu avant impression' and two buttons: 'Ajouter profil(K)...' and 'Assistance...'. The main settings area on the right includes: 'Format papier' (Letter), 'Orientation' (Portrait selected, Paysage), 'Copies' (1, with a 'Trier' checkbox), 'Type de support' (Papier ordinaire), 'Résolution' (600 ppp), 'Paramètres d'impression(H)' (Graphiques), 'Imp. multi-pages(J)' (Normale), 'Ordre des pages' (À droite puis en bas), 'Bordure' (empty), 'Recto verso/Livret' (Recto verso), 'Alimentation(P)' (Première page: Sélection automatique, Autres pages: Comme la première page). At the bottom right, there are buttons for 'Paramètres manuels...', 'Paramètres recto verso...', and 'Défaut'. The bottom of the dialog has 'OK', 'Annuler', and 'Aide' buttons.

#### 1. Format papier

Sélectionnez le format de papier à utiliser. Vous pouvez choisir parmi les formats de papier standards ou créer un format de papier personnalisé.

#### 2. Orientation

Sélectionnez l'orientation (portrait ou paysage) de votre impression.

---

Si votre application comporte un réglage similaire, il est conseillé de définir l'orientation à l'aide de l'application.

### 3. Copies

Tapez le nombre de copies (1 à 999) à imprimer dans ce champ.

#### Trier

Sélectionnez cette option pour imprimer des jeux de documents à plusieurs pages dans l'ordre original des pages. Lorsque cette option est sélectionnée, un exemplaire complet du document est imprimé puis réimprimé selon le nombre de copies que vous avez choisi. Si cette option n'est pas sélectionnée, chaque page est imprimée autant de fois qu'indiqué avant de passer à l'impression de la page suivante du document.

### 4. Type de support

Sélectionnez le type de support à utiliser. Pour obtenir les meilleurs résultats d'impression possibles, l'appareil ajuste automatiquement ses paramètres d'impression en fonction du type de support sélectionné.

### 5. Résolution

Sélectionnez la résolution d'impression. La résolution d'impression et la vitesse d'impression étant liées l'une à l'autre, plus la résolution est élevée, plus il faudra de temps pour imprimer le document.

### 6. Paramètres d'impression

Sélectionnez le type de document que vous voulez imprimer.

#### Paramètres manuels...

Définissez des réglages supplémentaires tels que la luminosité, le contraste, etc.

#### Graphiques

##### Utiliser les demi-teintes de l'imprimante

Sélectionnez cette option pour utiliser le pilote d'imprimante pour restituer les demi-tons.

##### Luminosité

Permet d'ajuster la luminosité.

##### Contraste

Permet d'ajuster le contraste.

##### Qualité Graphique

Sélectionnez Graphiques ou Texte pour obtenir la meilleure qualité d'impression, en fonction du type de document à imprimer.

##### Améliorer l'impression des gris

Sélectionnez cette option pour améliorer la qualité d'image des parties grises.

##### Améliorer l'impression des motifs

Sélectionnez cette option pour améliorer l'impression de motifs si les remplissages et les motifs imprimés sont différents de ceux affichés à l'écran de l'ordinateur.

##### Améliorer la finesse de ligne

Sélectionnez cette option pour améliorer la qualité de l'image des lignes fines.

##### Utiliser les demi-teintes du système

Sélectionnez cette option pour utiliser Windows pour restituer les demi-tons.

#### Mode TrueType (disponible sur certains modèles)

##### Mode

Sélectionnez la façon dont les polices sont traitées pour l'impression.

##### Utiliser les polices TrueType de l'imprimante

Indiquez si les polices intégrées doivent être utilisées pour le traitement des polices.

---

## 7. Imp. multi-pages

Sélectionnez cette option pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier ou pour imprimer une page de votre document sur plusieurs feuilles.

### Ordre des pages

Sélectionnez l'ordre des pages lorsque vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

### Bordure

Sélectionnez le type de bordure à utiliser lorsque vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

## 8. Recto verso/Livret

Sélectionnez cette option pour imprimer sur les deux faces du papier ou imprimer un document au format livret à l'aide de l'impression recto-verso.

### Paramètres recto verso

Cliquez sur ce bouton pour sélectionner le type de reliure recto verso. Quatre types de reliure recto verso sont disponibles pour chaque orientation.

## 9. Alimentation

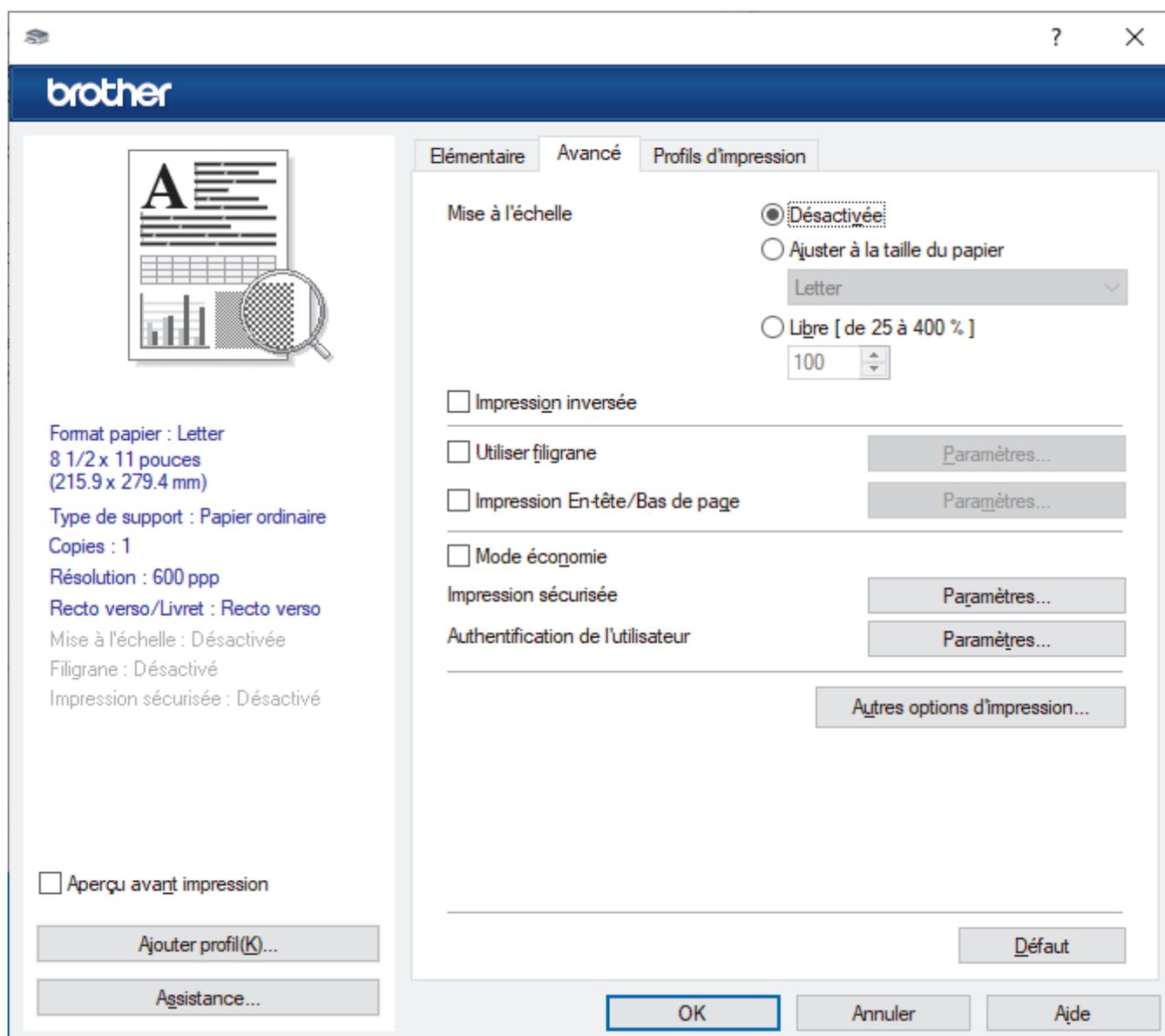
Sélectionnez la source de papier qui répond le mieux à vos objectifs ou à vos conditions d'impression.

### Première page

Sélectionnez la source de papier à utiliser pour l'impression de la première page.

### Autres pages

Sélectionnez la source de papier à utiliser pour l'impression de la deuxième page et des suivantes.



### 1. Mise à l'échelle

Sélectionnez ces options pour augmenter ou réduire la taille des pages de votre document.

#### Ajuster à la taille du papier

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages du document afin de les faire tenir sur un format de papier précis. Lorsque vous sélectionnez cette option, sélectionnez le format de papier désiré dans la liste déroulante.

#### Libre [ de 25 à 400 % ]

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire manuellement les pages du document. Lorsque vous sélectionnez cette option, tapez une valeur dans le champ.

### 2. Impression inversée

Sélectionnez cette option pour faire pivoter l'image imprimée de 180 degrés.

### 3. Utiliser filigrane

Sélectionnez cette option pour imprimer un logo ou du texte sur votre document sous la forme d'un filigrane. Sélectionnez l'un des filigranes prédéfinis, ajoutez un nouveau filigrane ou utilisez un fichier d'image que vous avez créé.

### 4. Impression En-tête/Bas de page

Sélectionnez cette option pour imprimer la date, l'heure et le nom de l'utilisateur connecté sur le document.

---

## 5. Mode économie

Sélectionnez cette fonction pour utiliser moins de toner pour imprimer des documents; l'impression est moins foncée, mais toujours lisible.

## 6. Administrateur

Cette fonctionnalité permet de modifier le mot de passe de l'administrateur et de restreindre diverses fonctions d'impression.

## 7. Authentification de l'utilisateur (disponible sur certains modèles)

Cette fonctionnalité permet de confirmer les restrictions pour chaque utilisateur.

## 8. Autres options d'impression

### Passage en veille

Sélectionnez cette option pour que l'appareil passe en Mode veille immédiatement après l'impression.

### Macro (disponible sur certains modèles)

Sélectionnez cette fonctionnalité pour imprimer un formulaire électronique (macro) que vous avez stocké dans la mémoire de l'appareil et qui sera superposé sur le travail d'impression.

### Réglage densité

Permet de régler la densité d'impression.

### Amélioration de l'impression

Sélectionnez cette option pour réduire le gondolage du papier et améliorer la fixation du toner.

### Sauter page vierge

Sélectionnez cette option pour permettre au pilote d'imprimante de détecter automatiquement les pages vierges et de les exclure de l'impression.

### Imprimer le texte en noir

Sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez imprimer du texte couleur en noir.

### Imprimer l'archive

Sélectionnez cette option pour enregistrer les données d'impression sur votre ordinateur sous la forme d'un fichier PDF.

### Paramètres Éco

Sélectionnez cette option pour réduire le bruit d'impression.



## Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

### Sujets connexes :

- [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
- [Imprimer un document \(Windows\)](#)

## Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows)

L'utilitaire Status Monitor est un outil logiciel configurable qui permet de surveiller l'état d'un ou de plusieurs appareils et d'être prévenu immédiatement en cas d'erreurs.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Double-cliquez sur l'icône  dans la barre des tâches.
- Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Status Monitor**.

### Dépannage

Cliquez sur le bouton **Dépannage** pour accéder au site Web d'assistance.

### Site Web des fournitures authentiques

Cliquez sur le bouton **Site Web des fournitures authentiques** pour plus d'informations sur les consommables authentiques de marque Brother.



### Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

#### Sujets connexes :

- [Problèmes d'impression](#)

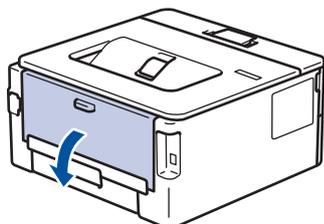
## **Imprimer à partir de votre ordinateur (Mac)**

- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimer à l'aide d'AirPrint](#)

## Charger et imprimer sur des enveloppes dans la fente d'alimentation manuelle

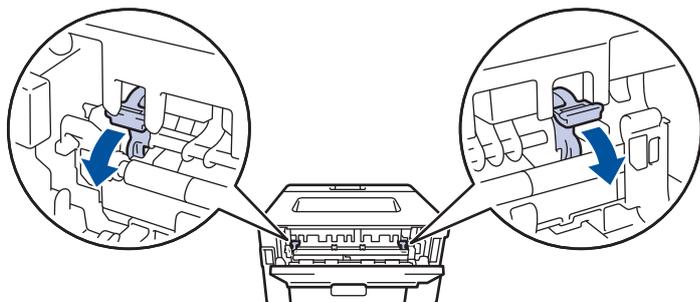
Avant le chargement, appuyez sur les coins et les côtés des enveloppes pour les aplatir le plus possible. Lorsque vous chargez du papier d'un format différent dans le bac, vous devez modifier en même temps le paramètre du format de papier sur l'appareil ou votre ordinateur.

1. Ouvrez le capot arrière de l'appareil (le bac de sortie face vers le haut).

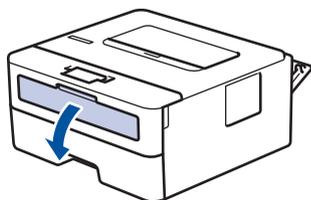


 L'appareil active automatiquement le mode d'alimentation manuelle lorsque vous chargez le papier dans la fente d'alimentation manuelle.

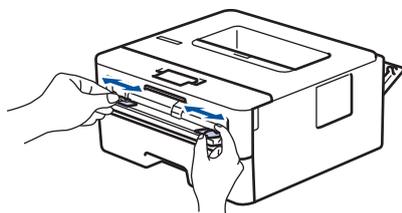
2. Abaissez les deux leviers verts, situés sur les côtés gauche et droit, comme sur l'illustration.



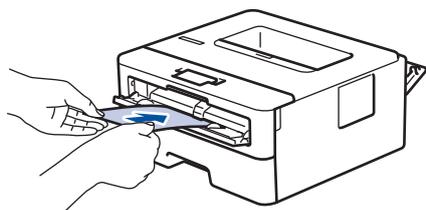
3. À l'avant de l'appareil, ouvrez le capot de la fente d'alimentation manuelle.



4. Utilisez vos deux mains pour faire coulisser les guides-papier de la fente d'alimentation manuelle afin de les ajuster à la largeur du papier que vous utilisez.



5. À l'aide des deux mains, introduisez une enveloppe dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord avant touche le rouleau d'alimentation du papier. Lâchez le papier lorsque l'appareil tire sur celui-ci.





- Chargez l'enveloppe dans la fente d'alimentation manuelle, face à imprimer *vers le haut*.
- Retirez l'enveloppe complètement lorsque vous la rechargez dans la fente d'alimentation manuelle.
- Ne placez jamais plus d'une enveloppe à la fois dans la fente d'alimentation manuelle, car vous pourriez provoquer un bourrage.
- Assurez-vous que l'enveloppe est bien droite et placée dans la bonne position sur la fente d'alimentation manuelle. Sinon, l'enveloppe pourrait ne pas être chargée correctement et provoquer une impression de travers ou un bourrage papier.

6. Envoyez votre tâche d'impression à l'appareil.



Modifiez vos préférences d'impression dans la boîte de dialogue d'impression.

Paramètres	Options pour les enveloppes
Format papier	Com-10 DL C5 Monarch
Type de support	Enveloppes Env. épaisses Env. fines

7. Lorsque l'enveloppe imprimée apparaît à la sortie de l'appareil, insérez la prochaine enveloppe. Répétez pour chaque enveloppe que vous souhaitez imprimer.
8. Lorsque vous terminez l'impression, ramenez sur leur position initiale les deux leviers verts que vous avez réglés lors de l'étape précédente.
9. À la fin, fermez le capot arrière (le bac de sortie face vers le haut) jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.



### Renseignements connexes

- [Charger du papier](#)
- [Imprimer](#)

## Imprimer une pièce jointe de courriel

Vous pouvez imprimer des fichiers en les envoyant par courriel à votre appareil Brother.

- Assurez-vous que la gestion à partir du Web est activée. Pour plus d'information, >> *Renseignements connexes*
- Vous pouvez joindre au courriel jusqu'à 10 documents, pour un total de 20 Mo.
- Cette fonctionnalité prend en charge les formats suivants :
  - Fichiers de type document : PDF, TXT et les fichiers Microsoft Office
  - Fichiers de type image : JPEG, BMP, GIF, PNG et TIFF
- L'appareil imprime par défaut à la fois le courriel et ses pièces jointes. Pour imprimer uniquement les pièces jointes du courriel, modifiez les réglages selon vos besoins.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Fonctions en ligne > Paramètres des fonctions en ligne**.



- Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez la navigation à partir de ☰.
- Si cette fonction est verrouillée, contactez l'administrateur réseau pour y accéder.

5. Cliquez sur le bouton **J'accepte les conditions**.
6. Accédez à l'appareil, puis suivez les instructions de celui-ci pour activer les réglages concernés.
7. Sur l'ordinateur, cliquez sur **Paramètres généraux**.

L'écran **Impression courriel : Paramètres généraux** s'affiche.

8. Cliquez sur le bouton **Activer**.  
L'appareil imprime la feuille d'instructions.
9. Envoyez votre courriel à l'adresse électronique figurant sur la feuille. L'appareil imprime les pièces jointes du courriel.



Pour modifier les paramètres, y compris ceux concernant l'adresse électronique et l'imprimante, cliquez sur le bouton **Pages des paramètres des fonctions en ligne**.



### Renseignements connexes

- [Imprimer](#)

#### Sujets connexes :

- [Activer/désactiver la gestion à partir du Web à l'aide du panneau de commande](#)

## Modifier les paramètres d'impression à l'aide du panneau de commande

**Modèles associés :** HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Sélectionnez le type de document que vous voulez imprimer.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Imp. ], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Param. impress], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Graphiques] ou [Texte], puis choisissez l'option souhaitée.
4. Appuyez sur **Démarrer**.



### Renseignements connexes

- [Imprimer](#)

## Annuler une tâche d'impression

Sur le panneau de commande de l'appareil, maintenez enfoncé **Démarrer** pendant environ deux secondes pour annuler la tâche d'impression en cours.



---

Pour annuler plusieurs tâches d'impression, maintenez enfoncé **Démarrer** pendant six secondes.

---



### Renseignements connexes

- [Imprimer](#)

#### Sujets connexes :

- [Problèmes d'impression](#)
-

## Impression test

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression, suivez ces instructions pour effectuer une impression test :

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Imp.], puis appuyez sur **OK**.
2. (HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Options d'impr], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Test imp.], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Démarrer**.

L'appareil imprime la page de test.



### Renseignements connexes

- [Imprimer](#)

#### Sujets connexes :

- [Améliorer la qualité d'impression](#)

## Réseau

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Fonctions réseau de base prises en charge](#)
- [Configurer les paramètres réseau](#)
- [Paramètres réseau sans fil](#)
- [Fonctions réseau](#)

## Fonctions réseau de base prises en charge

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

L'appareil prend en charge diverses fonctions selon le système d'exploitation. Utilisez ce tableau pour connaître les fonctions et les connexions réseau qui sont prises en charge par chaque système d'exploitation.

Systèmes d'exploitation	Windows	Windows Server	macOS
Impression	Oui	Oui	Oui
Gestion à partir du Web <sup>1</sup>	Oui	Oui	Oui
Status Monitor	Oui		
Assistant de déploiement de pilote	Oui	Oui	

<sup>1</sup> Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de l'appareil se trouve au dos de celui-ci. Il est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.



- Lorsque vous connectez votre appareil à un réseau extérieur tel qu'Internet, assurez-vous que votre environnement réseau est protégé par un pare-feu distinct ou par un autre moyen afin d'empêcher les fuites d'informations qui seraient la conséquence d'une configuration inadéquate ainsi que les accès non autorisés par des tiers malveillants.
- Lorsque l'appareil est connecté au réseau extérieur, un message d'avertissement s'affiche. Lorsque cet avertissement apparaît, nous vous recommandons vivement de confirmer les paramètres réseau, puis d'établir une nouvelle connexion à un réseau sécurisé.
- L'activation de la fonction de filtrage des communications du réseau extérieur de l'appareil bloque tout accès depuis le réseau extérieur. La fonction de filtrage des communications du réseau extérieur peut empêcher l'appareil de recevoir certaines tâches d'impression d'un ordinateur ou d'un appareil mobile utilisant une adresse IP de réseau extérieur.



### Renseignements connexes

- [Réseau](#)

#### Sujets connexes :

- [Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

## Configurer les paramètres réseau

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- Configurer les détails de réseau à l'aide du panneau de commande
- Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web

## Configurer les détails de réseau à l'aide du panneau de commande

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Pour configurer l'appareil pour votre réseau, utilisez les sélections de menu [Réseau] du panneau de commande.



- Pour plus d'informations sur les paramètres réseau que vous pouvez configurer à l'aide du panneau de commande ►► *Renseignements connexes: Tableaux de paramètres*
- Vous pouvez également utiliser la gestion à partir du Web pour configurer et modifier les paramètres réseau de l'appareil.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option de réseau souhaitée, puis appuyez sur **OK**. Répétez cette opération jusqu'à ce que vous accédiez au menu que vous souhaitez configurer, puis suivez les instructions de l'écran ACL.



### Renseignements connexes

- [Configurer les paramètres réseau](#)

#### Sujets connexes :

- [Tableaux de paramètres \(HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW\)](#)
- [Fonctions réseau de base prises en charge](#)

## Paramètres réseau sans fil

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Utiliser le réseau sans fil](#)
- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)
- [Activer ou désactiver le réseau LAN sans fil](#)
- [Imprimer le rapport WLAN](#)

## Utiliser le réseau sans fil

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- Avant de configurer votre appareil pour un réseau sans fil
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'assistant de configuration de votre ordinateur
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil d'entreprise

## Avant de configurer votre appareil pour un réseau sans fil

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Avant de tenter de configurer un réseau sans fil, confirmez les points suivants :

- Si vous utilisez le réseau sans fil d'une entreprise, vous devez connaître le nom d'utilisateur et le mot de passe.
- Pour obtenir les meilleurs résultats lors de l'impression quotidienne de documents, placez l'appareil le plus près possible du routeur/point d'accès sans fil, avec aussi peu d'obstacles que possible. De gros objets et des murs entre les deux appareils, ainsi que les interférences d'autres appareils électroniques, peuvent influencer sur la vitesse de transfert des données de vos documents.

En raison de ces facteurs, le sans-fil n'est peut-être pas la meilleure méthode de connexion pour tous les types de documents et d'applications. Si vous imprimez des fichiers volumineux, comme des documents à plusieurs pages comportant à la fois du texte et de grands graphiques, il est conseillé de choisir l'Ethernet câblé pour un transfert de données plus rapide (modèles pris en charge uniquement) ou l'USB pour le débit le plus rapide.

- Même si l'appareil peut être utilisé tant sur un réseau câblé que sur un réseau sans fil (modèles compatibles uniquement), vous ne pouvez utiliser qu'une méthode de connexion à la fois. Toutefois, une connexion réseau sans fil et une connexion Wi-Fi Direct, ou encore une connexion réseau câblée (modèles pris en charge uniquement) et une connexion Wi-Fi Direct peuvent être utilisées en même temps.
- Si un tel signal est disponible à proximité, le réseau local sans fil vous permet d'établir une connexion au réseau local en toute liberté. Si toutefois les paramètres de sécurité ne sont pas configurés correctement, le signal pourra être intercepté par des tiers malveillants et entraîner, potentiellement :
  - le vol d'informations personnelles ou confidentielles;
  - la transmission indésirable d'informations à des parties se faisant passer pour les personnes concernées;
  - la diffusion des informations contenues dans la communication interceptée.



Assurez-vous de connaître le nom du réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe) de votre routeur/point d'accès sans fil. Si vous ne trouvez pas ces informations, contactez le fabricant de votre routeur/point d'accès sans fil, votre administrateur système ou votre fournisseur Internet. Brother n'est pas en mesure de vous fournir ces informations.



### Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

▲ Accueil > Réseau > Paramètres réseau sans fil > Utiliser le réseau sans fil > Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'assistant de configuration de votre ordinateur

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'assistant de configuration de votre ordinateur

**Modèles associés** : HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Téléchargez le programme d'installation à partir de la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).
2. Démarrez l'installateur, puis suivez les instructions à l'écran.
3. Sélectionnez **Connexion réseau sans fil (Wi-Fi)**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil.



### Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Avant de configurer votre appareil, il est recommandé de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et enregistrez les paramètres de réseau sans fil actuels de l'ordinateur avec lequel vous établissez la connexion.

**Nom du réseau (SSID)**

**Clé de réseau**

Par exemple :

**Nom du réseau (SSID)**

HELLO

**Clé de réseau**

12345



- Votre point d'accès/routeur pourrait prendre en charge l'utilisation de plusieurs clés WEP, mais votre appareil Brother ne prend en charge que l'utilisation de la première clé WEP.
- Si vous avez besoin d'aide lors de la configuration et que vous souhaitez contacter le Service à la clientèle Brother, assurez-vous d'avoir votre SSID (nom du réseau) et votre clé de réseau (Mot de passe) à disposition. Il ne nous est pas possible de vous indiquer où trouver ces informations.
- Si vous n'avez pas connaissance de ces informations (SSID et clé de réseau), vous ne pouvez pas continuer la configuration sans fil.

### Où puis-je trouver ces informations?

- Consultez la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil.
- Le SSID initial peut être le nom du fabricant ou le nom du modèle.
- Si vous ne connaissez pas les informations de sécurité, contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès Internet.

2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [WLAN (Wi-Fi)], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Trouver réseau], puis appuyez sur **OK**.
5. Lorsque [RL sfil actv.?] s'affiche, sélectionnez **Activé**.  
L'assistant de configuration sans fil démarre.
6. L'appareil parcourt votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Lorsqu'une liste de SSID s'affiche, appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner le SSID souhaité.
7. Appuyez sur **OK**.
8. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous utilisez une méthode d'authentification et de cryptage qui nécessite une clé de réseau, entrez la clé de réseau que vous avez notée à la première étape.

---

Après avoir entré tous les caractères, appuyez sur **OK**.

Pour appliquer les paramètres, sélectionnez [Oui].

- Si votre méthode d'authentification est Système ouvert et que votre mode de cryptage est Aucun, passez à l'étape suivante.

9. L'appareil va tenter de se connecter à l'appareil sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et les logiciels nécessaires à l'utilisation de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### **Renseignements connexes**

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

#### **Sujets connexes :**

- [Comment entrer du texte sur votre appareil](#)
  - [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)
-

▲ Accueil > Réseau > Paramètres réseau sans fil > Utiliser le réseau sans fil > Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge WPS (PBC : Push Button Configuration – Configuration par bouton poussoir), vous pouvez utiliser WPS à partir du menu du panneau de commande de votre appareil pour configurer vos paramètres de réseau sans fil.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [WLAN (Wi-Fi)], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Bout-poussoir/WPS], puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque [RL sfil actv.?] s'affiche, sélectionnez **Activé**.  
L'assistant de configuration sans fil démarre.
5. Lorsque l'écran ACL affiche [App touche rtr], appuyez sur le bouton WPS de votre point d'accès/routeur sans fil. Puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran ACL de votre appareil. Votre appareil détecte automatiquement votre point d'accès/routeur sans fil et essaie de se connecter à votre réseau sans fil.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et les logiciels nécessaires à l'utilisation de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

#### Sujets connexes :

- [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)

■ Accueil > Réseau > Paramètres réseau sans fil > Utiliser le réseau sans fil > Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

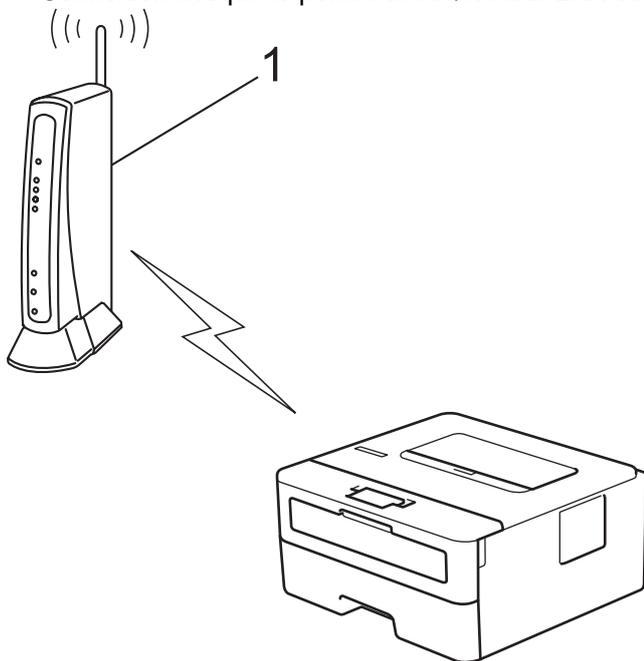
**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si votre point d'accès/routeur LAN sans fil prend en charge WPS, vous pouvez utiliser la méthode d'amorçage NIP (numéro d'identification personnel) pour configurer vos paramètres de réseau sans fil.

La méthode d'amorçage (NIP) constitue l'une des méthodes de connexion mises en place par la Wi-Fi Alliance®. En soumettant un NIP créé par un Inscrit (votre appareil) au Registraire (un appareil qui gère le LAN sans fil), vous pouvez configurer le réseau sans fil et les paramètres de sécurité. Pour plus d'informations sur l'accès au mode WPS, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil.

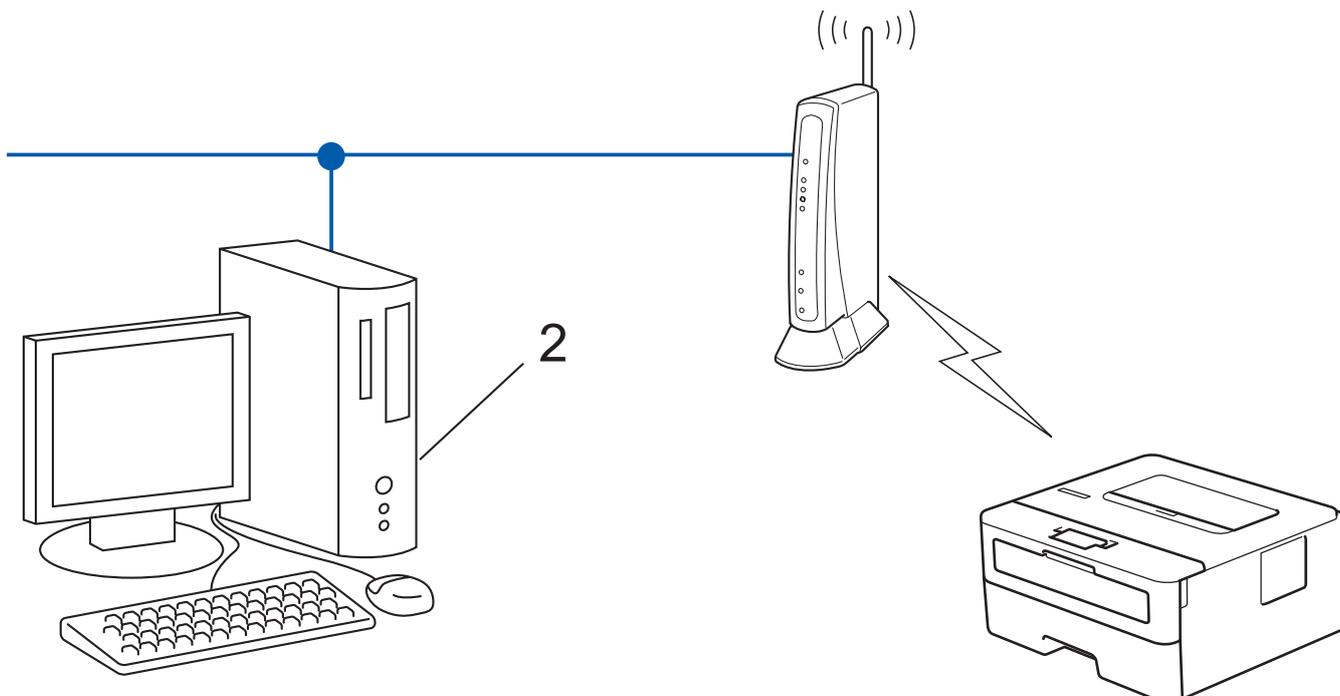
### Type A

Connexion lorsque le point d'accès/routeur LAN sans fil (1) sert également de registraire :



### Type B

Connexion lorsqu'un autre appareil (2), comme un ordinateur, est utilisé comme registraire :



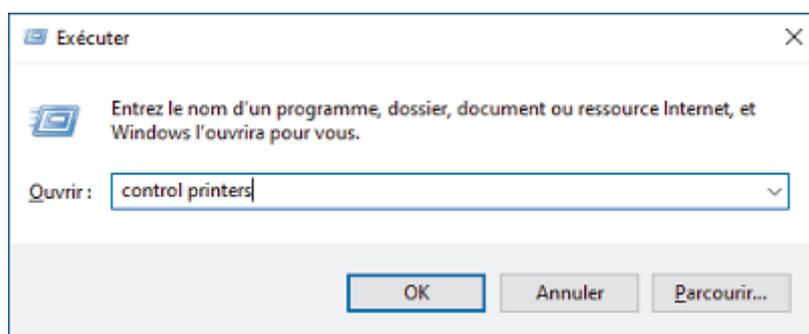
1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [WLAN (Wi-Fi)], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Code NIP/WPS], puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque [RL sfil actv.?] s'affiche, sélectionnez **Activé**.  
L'assistant de configuration sans fil démarre.
5. L'écran ACL affiche un NIP à huit chiffres et l'appareil lance la recherche d'un point d'accès/routeur LAN sans fil.
6. En utilisant un ordinateur connecté au réseau, saisissez l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez comme registraire dans la barre d'adresse du navigateur (par exemple <http://192.168.1.2>).
7. Accédez à la page des paramètres WPS et saisissez le code NIP, puis suivez les instructions affichées à l'écran.



- Le registraire est généralement le point d'accès/routeur LAN sans fil.
- La page de configuration varie selon la marque du routeur/point d'accès réseau sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil.

**Si vous utilisez un ordinateur Windows 10 ou Windows 11 comme registraire, suivez les étapes ci-après :**

8. Maintenez enfoncée la touche  et appuyez sur la touche  du clavier de l'ordinateur pour lancer **Exécuter**.
9. Saisissez "**control printers**" dans le champ **Ouvrir** : et cliquez sur **OK**.



10. Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.



- Pour utiliser un ordinateur fonctionnant sous Windows 10 ou Windows 11 comme Registraire, vous devez l'enregistrer d'avance sur votre réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil.
- Si vous utilisez Windows 10 ou Windows 11 comme registraire, vous pouvez installer le pilote d'imprimante après la configuration sans fil en suivant les instructions à l'écran. Pour installer le pilote et les logiciels nécessaires à l'utilisation de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).

11. Sélectionnez votre appareil et cliquez sur **Suivant**.

12. Saisissez le NIP affiché sur l'écran ACL de l'appareil, puis cliquez sur **Suivant**.

13. Cliquez sur **Fermer**.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et les logiciels nécessaires à l'utilisation de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).



### Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

#### Sujets connexes :

- [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Avant de configurer votre appareil, il est recommandé de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)		
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau
Système ouvert	AUCUN	-
	WEP	
Clé partagée	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	
WPA3-SAE	AES	

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)		
HELLO		
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau
WPA2-PSK	AES	12345678



Si le routeur utilise un chiffrement WEP, saisissez la clé employée comme première clé WEP. Votre appareil Brother ne prend en charge que l'emploi de la première clé WEP.

2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [WLAN (Wi-Fi)], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Trouver réseau], puis appuyez sur **OK**.
5. Lorsque [RL sfil actv.?] s'affiche, sélectionnez **Activé**.  
L'assistant de configuration sans fil démarre.
6. L'appareil parcourt votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [<Nouveau SSID>], puis appuyez sur **OK**.
7. Saisissez le nom du SSID, puis appuyez sur **OK**.
8. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner la méthode d'authentification souhaitée, puis appuyez sur **OK**.
9. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez sélectionné l'option [Système ouvert], appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner le type de cryptage [Aucun] ou [WEP], puis appuyez sur **OK**.  
Si vous avez sélectionné l'option [WEP] comme type de cryptage, saisissez la clé WEP, puis appuyez sur **OK**.
  - Si vous avez sélectionné l'option [Touche partagée], saisissez la clé WEP, puis appuyez sur **OK**.

- 
- Si vous avez sélectionné l'option [WPA-Personal], appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES], puis appuyez sur **OK**.  
Saisissez la clé WPA™, puis appuyez sur **OK**.
  - Si vous avez sélectionné l'option [WPA3-SAE], sélectionnez le type de chiffrement [AES], puis appuyez sur **OK**.  
Saisissez la clé WPA™, puis appuyez sur **OK**.



---

Votre appareil Brother ne prend en charge que l'emploi de la première clé WEP.

---

10. Pour appliquer les paramètres, sélectionnez [Oui].

11. L'appareil va tenter de se connecter à l'appareil sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et les logiciels nécessaires à l'utilisation de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



## Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

### Sujets connexes :

- [Je ne parviens pas à terminer la configuration du réseau sans fil](#)
  - [Comment entrer du texte sur votre appareil](#)
  - [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)
-

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil d'entreprise

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Avant de configurer votre appareil, il est recommandé de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)			
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Nom d'utilisateur	Mot de passe
EAP-FAST/NONE	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)			
HELLO			

Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Nom d'utilisateur	Mot de passe
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Si vous configurez votre appareil en utilisant l'authentification EAP-TLS, vous devez installer le certificat client fourni par une autorité de certification avant de commencer la configuration. Contactez votre administrateur de réseau à propos du certificat client. Si vous avez installé plusieurs certificats, nous vous recommandons de prendre note du nom du certificat que vous souhaitez utiliser.
- Si vous vérifiez votre appareil en utilisant le nom commun du certificat du serveur, nous vous recommandons de prendre note du nom commun avant de commencer la configuration. Contactez votre administrateur de réseau à propos du nom commun du certificat du serveur.

2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [WLAN (Wi-Fi)], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Trouver réseau], puis appuyez sur **OK**.
5. Lorsque [RL sfil actv.?] s'affiche, sélectionnez **Activé**.  
L'assistant de configuration sans fil démarre.
6. L'appareil parcourt votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [<Nouveau SSID>], puis appuyez sur **OK**.
7. Saisissez le nom du SSID, puis appuyez sur **OK**.
8. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner la méthode d'authentification souhaitée, puis appuyez sur **OK**.
9. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez sélectionné l'option [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner la méthode d'authentification interne [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [PAP] ou [GTC], puis appuyez sur **OK**.



Les choix de méthode d'authentification interne varient selon la méthode d'authentification sélectionnée.

Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES], puis appuyez sur **OK**.

Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner la méthode de vérification [Pas de vérif.], [CA] ou [CA+ID serveur], puis appuyez sur **OK**.

- Si vous avez sélectionné l'option [CA+ID serveur], entrez le nom du serveur, le nom d'utilisateur et le mot de passe (si requis), puis appuyez sur **OK** pour chaque option.
- Pour les autres sélections, entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis appuyez sur **OK** pour chaque option.



Si vous n'avez pas importé de certificat d'autorité de certification dans votre appareil, ce dernier affichera le message [Pas de vérif.].

- Si vous avez sélectionné l'option [EAP-TLS], appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES], puis appuyez sur **OK**.  
Lorsque l'appareil affiche la liste des certificats client disponibles, sélectionnez le certificat souhaité.  
Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner la méthode de vérification [Pas de vérif.], [CA] ou [CA+ID serveur], puis appuyez sur **OK**.
  - Si vous avez sélectionné l'option [CA+ID serveur], entrez le nom du serveur et le nom d'utilisateur, puis appuyez sur **OK** pour chaque option.
  - Pour les autres sélections, entrez le nom d'utilisateur, puis appuyez sur **OK**.

10. Pour appliquer les paramètres, appuyez sur ▲. Pour annuler, appuyez sur ▼.

11. L'appareil va tenter de se connecter à l'appareil sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes ou l'application dont vous avez besoin pour utiliser l'appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



## Renseignements connexes

- Utiliser le réseau sans fil

### **Sujets connexes :**

- Codes d'erreur du rapport WLAN

## Utiliser Wi-Fi Direct®

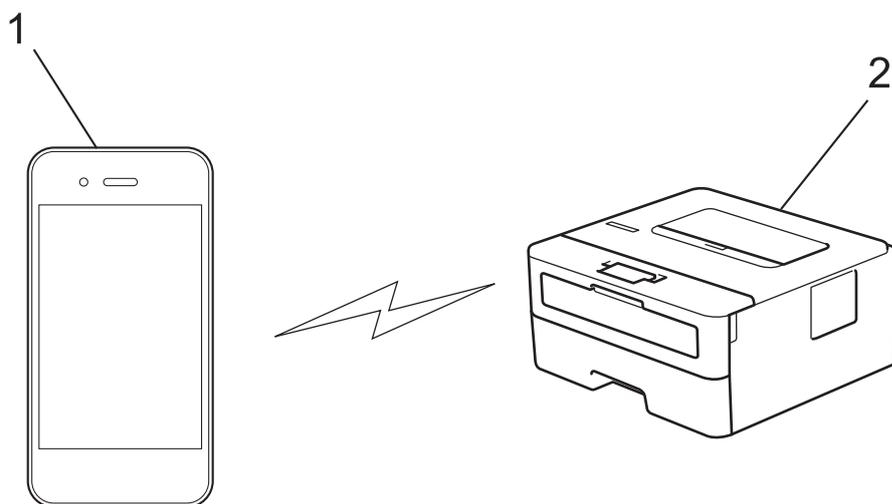
**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Aperçu de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement](#)
- [Configurez un réseau Wi-Fi Direct par pression sur un bouton](#)

## Aperçu de Wi-Fi Direct

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Wi-Fi Direct est l'une des méthodes de configuration sans fil mises au point par la Wi-Fi Alliance®. C'est un système qui vous permet d'établir une connexion sécurisée entre votre appareil mobile et votre appareil sans utiliser de routeur/point d'accès sans fil.



1. Appareil mobile
2. Votre appareil



- Vous pouvez utiliser Wi-Fi Direct en même temps qu'une connexion réseau câblée ou sans fil.
- L'appareil pris en charge par la connexion Wi-Fi Direct peut devenir un propriétaire de groupe. Lors de la configuration du réseau Wi-Fi Direct, le propriétaire de groupe sert de point d'accès.



### Renseignements connexes

- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)

#### Sujets connexes :

- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement](#)
- [Configurez un réseau Wi-Fi Direct par pression sur un bouton](#)

## Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si votre appareil mobile ne prend pas en charge Wi-Fi Direct ou WPS, vous devez configurer un réseau Wi-Fi Direct manuellement.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Wi-Fi Direct], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Manuel], puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque [Wi-Fi Dir. act?] s'affiche, sélectionnez **Activé**.
5. L'appareil affiche le nom SSID et le mot de passe. Accédez à l'écran des paramètres de réseau sans fil de votre appareil mobile, sélectionnez le nom SSID, puis entrez le mot de passe.
6. Si votre appareil mobile réussit à se connecter, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté]. Vous avez terminé la configuration de réseau Wi-Fi Direct.



### Renseignements connexes

- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)

#### Sujets connexes :

- [Aperçu de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurez un réseau Wi-Fi Direct par pression sur un bouton](#)

## Configurez un réseau Wi-Fi Direct par pression sur un bouton

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si votre appareil mobile prend en charge Wi-Fi Direct, suivez ces étapes pour configurer un réseau Wi-Fi Direct :

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Wi-Fi Direct], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Bout-poussoir], puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque [Wi-Fi Dir. act?] s'affiche, sélectionnez **Activé**.



Si votre appareil mobile ne prend pas en charge Wi-Fi Direct, procédez comme suit :

- a. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
  - b. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Wi-Fi Direct], puis appuyez sur **OK**.
  - c. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Propri. Groupe], puis appuyez sur **OK**.
  - d. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Activé], puis appuyez sur **OK**.
  - e. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Bout-poussoir], puis appuyez sur **OK**.
5. Activez Wi-Fi Direct sur votre appareil mobile (consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil mobile pour les instructions) lorsque [Activez Wi-Fi Direct sur autre périphérique et appuyez sur OK.] s'affiche à l'écran ACL de l'appareil. Appuyez sur **OK** sur votre appareil.  
Cette opération démarre la configuration Wi-Fi Direct.
  6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Si votre appareil mobile affiche une liste d'appareils sur lesquels Wi-Fi Direct est activé, sélectionnez votre appareil Brother.
    - Si votre appareil Brother affiche une liste d'appareils mobiles sur lesquels Wi-Fi Direct est activé, sélectionnez votre appareil mobile. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'appareil mobile auquel vous souhaitez vous connecter, puis appuyez sur **OK**. Pour chercher de nouveau les appareils disponibles, sélectionnez [<Renum>], puis appuyez sur **OK**.
  7. Si votre appareil mobile réussit à se connecter, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté]. Vous avez terminé la configuration de réseau Wi-Fi Direct.



### Renseignements connexes

- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)

#### Sujets connexes :

- [Aperçu de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement](#)

## Activer ou désactiver le réseau LAN sans fil

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [WLAN (Wi-Fi)], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [RL sfil actv.], puis appuyez sur **OK**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour activer le mode Wi-Fi, sélectionnez [Activé].
  - Pour désactiver le mode Wi-Fi, sélectionnez [Désac].
5. Appuyez sur **Démarrer**.



### Renseignements connexes

- [Paramètres réseau sans fil](#)

## Imprimer le rapport WLAN

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Le rapport WLAN présente l'état sans fil de votre appareil. Si la connexion sans fil échoue, consultez le code d'erreur figurant sur le rapport imprimé.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Imp. Rapports], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Rapport WLAN], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Démarrer**.

L'appareil imprime alors le rapport WLAN.

### Renseignements connexes

- [Paramètres réseau sans fil](#)
  - [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)

#### **Sujets connexes :**

- [Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau](#)
- [Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau](#)

## Codes d'erreur du rapport WLAN

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si le rapport WLAN indique que la connexion a échoué, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé et reportez-vous aux instructions correspondantes dans le tableau suivant :

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-01	<p>Le WLAN (Wi-Fi) n'est pas activé.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Activez le paramètre WLAN sur votre machine.</li><li>• Si un câble réseau est connecté à votre appareil, débranchez-le.</li></ul>
TS-02	<p>Impossible de détecter votre point d'accès/routeur sans fil.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que le routeur/point d'accès sans fil est activé.</li><li>• Rapprochez temporairement votre appareil du routeur/point d'accès sans fil lorsque vous configurez les paramètres sans fil.</li><li>• Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le filtrage des adresses MAC, vérifiez que l'adresse MAC de l'appareil est autorisée dans le filtre. Vous pouvez trouver l'adresse MAC en imprimant le rapport de configuration réseau.</li><li>• Si vous avez entré manuellement le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité (méthode d'authentification/méthode de cryptage), les informations peuvent être incorrectes. Vérifiez à nouveau le nom du réseau et les informations de sécurité et saisissez à nouveau les informations correctes.</li><li>• Redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil. Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li></ul>
TS-03	<p>Le réseau d'entreprise sans fil et les paramètres de sécurité que vous avez entrés peuvent être incorrects.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <p>Vérifiez les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nom du réseau (SSID) que vous avez sélectionné pour configurer votre appareil.</li><li>- Informations de sécurité que vous avez sélectionnées pour configurer votre appareil (telles que la méthode d'authentification, la méthode de cryptage ou l'ID utilisateur).</li></ul> <p>Si vous ne trouvez toujours pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</p>

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-04	<p>Votre appareil ne prend pas en charge les méthodes d'authentification et de cryptage utilisées par le routeur/point d'accès sans fil sélectionné.</p> <p>Pour le mode infrastructure (le plus courant)</p> <p>Modifiez les méthodes d'authentification et de cryptage du routeur/point d'accès sans fil. Votre appareil prend en charge les méthodes d'authentification et de cryptage suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WPA-Personal : TKIP/AES</li> <li>• WPA2-Personal : TKIP/AES</li> <li>• WPA3-Personnel : AES</li> <li>• OPEN : WEP/NONE (sans cryptage)</li> <li>• Clé partagée : WEP</li> </ul> <p>Si votre problème n'est pas résolu, le nom du réseau (SSID) ou les paramètres de sécurité que vous avez entrés peuvent être incorrects. Vérifiez que tous les paramètres de réseau sans fil sont corrects pour votre réseau.</p>
TS-05	<p>Le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe) sont incorrects.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmez le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe).</li> <li>• Si votre clé réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement.</li> <li>• Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li> <li>• Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le cryptage WEP avec plusieurs clés WEP, notez et utilisez uniquement la première clé WEP.</li> </ul>
TS-06	<p>Les informations de sécurité sans fil (méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé réseau (mot de passe)) sont incorrectes.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmez la clé de réseau. Si votre clé réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement.</li> <li>• Confirmez si la méthode d'authentification entrée et la méthode d'authentification ou la méthode de cryptage prise en charge par le routeur/point d'accès sans fil sont les mêmes.</li> <li>• Si la clé réseau, la méthode d'authentification et la méthode de cryptage ont été confirmées, redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil et la machine.</li> <li>• Si le mode furtif de votre routeur/point d'accès sans fil est activé, vous devrez peut-être le désactiver pour vous connecter au réseau sans fil.</li> </ul> <p>Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</p>

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-07	<p>L'appareil ne peut pas détecter un routeur/point d'accès sans fil sur lequel WPS (Wi-Fi Protected Setup) est activé.</p> <p>Vérifiez les points suivants et réessayez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour vérifier si votre routeur/point d'accès sans fil prend en charge WPS, recherchez le symbole WPS affiché sur le routeur/point d'accès. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil.</li> <li>• Pour configurer votre connexion sans fil à l'aide de WPS, vous devez configurer à la fois votre appareil et le routeur/point d'accès sans fil. Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur.</li> <li>• Si vous ne savez pas comment configurer votre routeur/point d'accès sans fil à l'aide de WPS, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li> </ul>
TS-08	<p>Deux ou plusieurs routeurs sans fil ou points d'accès dont le WPS est activé sont détectés.</p> <p>Vérifiez les points suivants et réessayez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que seul un routeur/point d'accès sans fil à portée a le WPS activé, puis essayez de vous reconnecter.</li> <li>• Essayez de vous reconnecter après quelques minutes pour éviter les interférences avec d'autres points d'accès/routeurs.</li> </ul>



Comment confirmer les informations de sécurité sans fil (SSID/méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé de réseau) de votre point d'accès/routeur WLAN :

1. Les paramètres de sécurité par défaut peuvent être renseignés sur une étiquette apposée sur le routeur/point d'accès WLAN. Sinon, le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur WLAN peut être utilisé comme paramètre de sécurité par défaut.
2. Consultez la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur WLAN pour plus d'informations sur la façon de trouver les paramètres de sécurité.
  - Si le point d'accès/routeur WLAN est configuré de manière à ne pas diffuser le SSID, le SSID ne sera pas automatiquement détecté. Vous devrez entrer le nom SSID manuellement.
  - La clé de réseau peut également être désignée par les termes « mot de passe », « clé de sécurité » ou « clé de cryptage ».

Si vous ne connaissez pas le SSID et les paramètres de sécurité sans fil de votre point d'accès/routeur WLAN ou ne savez pas comment modifier la configuration, consultez la documentation qui accompagne votre point d'accès/routeur WLAN, renseignez-vous auprès du fabricant de votre point d'accès/routeur ou demandez à votre fournisseur d'accès Internet ou administrateur réseau.



## Renseignements connexes

- [Imprimer le rapport WLAN](#)

### Sujets connexes :

- [Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau](#)
- [Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode d'amorçage \(NIP\) de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil d'entreprise](#)

## Fonctions réseau

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- Activer/désactiver la gestion à partir du Web à l'aide du panneau de commande
- Imprimer le rapport de configuration réseau
- Réinitialiser les paramètres réseau à leurs réglages d'usine
- Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web
- Imprimer le rapport de configuration réseau

## Activer/désactiver la gestion à partir du Web à l'aide du panneau de commande

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Gestion Web], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option souhaitée, puis appuyez sur **OK**.



Si vous activez cette fonction, la méthode de connexion doit être configurée de façon à utiliser la gestion à partir du Web.



### Renseignements connexes

- [Fonctions réseau](#)

#### Sujets connexes :

- [Imprimer une pièce jointe de courriel](#)

## Imprimer le rapport de configuration réseau

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Le rapport de configuration réseau dresse la liste de la configuration réseau, notamment les paramètres du serveur d'impression réseau.



- Le nom du nœud apparaît dans le rapport de configuration réseau. Le nom du nœud par défaut est « BRN123456abcdef » pour un réseau câblé ou « BRW123456abcdef » pour un réseau sans fil (où « 123456abcdef » correspond à l'adresse MAC/adresse Ethernet de l'appareil).
- Si l'adresse IP figurant sur le rapport de configuration réseau est 0.0.0.0, attendez une minute, puis réessayez de l'imprimer.
- Vous pouvez trouver les paramètres de votre appareil, comme l'adresse IP, le masque de sous-réseau, le nom du nœud et l'adresse MAC, sur le rapport, par exemple :
  - Adresse IP : 192.168.0.5
  - Masque de sous-réseau : 255.255.255.0
  - Nom de nœud : BRN000ca0000499
  - Adresse MAC : 00-0c-a0-00-04-99

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Imp. Rapports], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Config réseau], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Démarrer**.

L'appareil imprime le rapport de configuration réseau.



### Renseignements connexes

- [Fonctions réseau](#)

#### Sujets connexes :

- [Vérifier les paramètres réseau de votre appareil](#)
- [Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Messages d'erreur](#)
- [Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau](#)
- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

## Réinitialiser les paramètres réseau à leurs réglages d'usine

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Utilisez le panneau de commande de l'appareil pour réinitialiser les paramètres réseau de l'appareil à ses paramètres d'usine par défaut. Cette opération a pour effet de réinitialiser toutes les informations, à l'exception du mot de passe de l'administrateur.



Vous pouvez également rétablir les paramètres d'usine par défaut du serveur d'impression à l'aide de la Gestion à partir du Web.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réinit. réseau], puis appuyez sur **OK**.
3. Suivez les instructions de l'appareil pour réinitialiser les paramètres réseau.  
L'appareil redémarre.



### Renseignements connexes

- [Fonctions réseau](#)

#### Sujets connexes :

- [Fonctions de réinitialisation](#)

## Sécurité

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau
- Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil
- Utiliser SSL/TLS
- Utiliser SNMPv3
- Utiliser l'authentification IEEE 802.1x
- Envoyer un courriel en toute sécurité
- Bloquer l'accès aux paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande
- Utiliser les fonctions de détection de réseau extérieur

## Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Votre appareil emploie quelques-uns des protocoles de sécurité et de cryptage les plus récents actuellement disponibles. Ces fonctions réseau peuvent être intégrées au plan de sécurité global de votre réseau de façon à contribuer à la protection de vos données et à empêcher tout accès non autorisé à l'appareil.



Il est conseillé de désactiver les protocoles serveur FTP et TFTP. L'accès à l'appareil en utilisant ces protocoles n'est pas sécurisé.



### Renseignements connexes

- [Sécurité](#)
- [Désactiver les protocoles inutiles](#)

## Désactiver les protocoles inutiles

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).  
Par exemple :  
https://192.168.1.2
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez la navigation à partir de ☰.

5. Décochez toutes les cases de protocole inutiles pour les désactiver.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Redémarrez votre appareil Brother pour activer la configuration.



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau](#)

## Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Vous devez configurer un certificat pour gérer votre appareil connecté à un réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS. Vous devez utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer un certificat.

- [Fonctionnalités des certificats de sécurité prises en charge](#)
- [Comment créer et installer un certificat](#)
- [Créer un certificat auto-signé](#)
- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR\) et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)
- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)
- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)
- [Gérer plusieurs certificats](#)

## Fonctionnalités des certificats de sécurité prises en charge

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Votre appareil prend en charge l'utilisation de plusieurs certificats de sécurité, ce qui garantit la sécurité de gestion, d'authentification et de communication avec l'appareil. Vous pouvez utiliser les fonctions de certificat de sécurité suivantes avec l'appareil :

- Communication SSL/TLS
- Communication SSL pour SMTP
- Authentification IEEE 802.1x

Votre appareil prend en charge ce qui suit :

- Certificat préinstallé

Votre appareil possède un certificat préinstallé auto-signé. Ce certificat vous permet d'utiliser la communication SSL/TLS sans créer ou installer un certificat différent.



Le certificat auto-signé préinstallé protège votre communication jusqu'à un certain niveau. Pour accroître le niveau de sécurité, nous vous recommandons d'utiliser un certificat émis par une organisation digne de confiance.

- Certificat auto-signé

Ce serveur d'impression émet son propre certificat. Ce certificat vous permet d'utiliser facilement la communication SSL/TLS sans créer ou installer un certificat différent d'une autorité de certification.

- Certificat d'une autorité de certification (CA)

Il existe deux méthodes d'installation d'un certificat issue d'une autorité de certification. Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification ou si vous souhaitez utiliser un certificat d'une autorité de certification externe approuvée :

- Si vous utilisez une demande de signature de certificat (CSR) depuis ce serveur d'impression.
- Si vous importez un certificat et une clé privée.

- Certification d'une autorité de certification (AC)

Pour utiliser un certificat d'une autorité de certification qui identifie l'autorité de certification et possède sa propre clé privée, vous devez importer ce certificat depuis l'autorité de certification avant de configurer les fonctions de sécurité du réseau.



- Si vous comptez utiliser la communication SSL/TLS, nous vous recommandons de contacter d'abord votre administrateur système.
- Si vous restaurez les paramètres d'usine par défaut du serveur d'impression, le certificat et la clé privée installés sont supprimés. Si vous souhaitez conserver le même certificat et la clé privée après la réinitialisation du serveur d'impression, exportez-les avant la réinitialisation, puis réinstallez-les.



### Renseignements connexes

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

## Comment créer et installer un certificat

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Vous disposez de deux options pour le certificat de sécurité : utiliser un certificat auto-signé ou utiliser un certificat d'une autorité de certification (AC).

### Option 1

#### Certificat auto-signé

1. Créez un certificat auto-signé à l'aide de la Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat auto-signé sur votre ordinateur.

### Option 2

#### Certificat d'une autorité de certification

1. Créez une demande de signature de certificat (CSR) à l'aide de la Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat émis par l'autorité de certification sur votre appareil Brother à l'aide de la Gestion à partir du Web.
3. Installez le certificat sur votre ordinateur.



#### Renseignements connexes

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

## Créer un certificat auto-signé

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : https://SharedPrinter

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : https://brn123456abcdef

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez la navigation à partir de ☰.

5. Cliquez sur **Créer un certificat auto signé**.
6. Entrez un **Nom commun** et une **Date de validité**.
  - La longueur du **Nom commun** doit être inférieure à 64 octets. Entrez un identifiant tel qu'une adresse IP, un nom de nœud et un nom de domaine à utiliser lorsque vous accédez à cet appareil par l'entremise de la communication SSL/TLS. Le nom de nœud s'affiche par défaut.
  - Un avertissement s'affiche si vous utilisez le protocole IPPS ou HTTPS et que vous entrez dans l'URL un nom différent du **Nom commun** qui a été utilisé pour le certificat auto-signé.
7. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **EC(256bit)**.
8. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

## Créer une demande de signature de certificat (CSR) et installer un certificat d'une autorité de certification (CA)

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification externe (CA) approuvée, vous pouvez enregistrer le certificat et la clé privée sur l'appareil et les gérer à l'aide des fonctions d'importation et d'exportation. Si vous ne disposez pas d'un certificat d'une autorité de certification externe approuvée, créez une demande de signature de certificat (CSR), envoyez-la à une autorité de certification pour la faire authentifier, puis installez le certificat retourné sur votre appareil.

- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR\)](#)
- [Installer un certificat sur votre appareil](#)

## Créer une demande de signature de certificat (CSR)

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Une demande de signature de certificat (CSR) est une requête envoyée à une autorité de certification (AC) afin d'authentifier les informations d'identification figurant dans le certificat.

Avant de créer la demande CSR, nous vous recommandons d'installer un certificat racine de l'autorité de certification sur votre ordinateur.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.  
Par exemple : `https://brn123456abcdef`
- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez la navigation à partir de ☰.

5. Cliquez sur **Créer un CSR**.
6. Saisissez un **Nom commun** (requis) et ajoutez d'autres informations sur votre **Organisation** (facultatif).



- Vous devez fournir les détails de votre entreprise pour que l'autorité de certification puisse confirmer et vérifier votre identité aux yeux du monde extérieur.
- La longueur du **Nom commun** doit être inférieure à 64 octets. Entrez un identifiant tel qu'une adresse IP, un nom de nœud et un nom de domaine à utiliser lorsque vous accédez à cet appareil par l'entremise de la communication SSL/TLS. Le nom de nœud s'affiche par défaut. Le **Nom commun** est obligatoire.
- Un avertissement s'affiche si vous saisissez dans l'URL un nom différent du Nom commun qui a été utilisé pour le certificat.
- La longueur des champs **Organisation**, **Unité d'organisation**, **Ville/localité** et **Département** doit être inférieure à 64 octets.
- Le champ **Pays** doit contenir un code de pays ISO 3166 à deux caractères.
- Si vous configurez une extension de certificat X.509v3, sélectionnez la case à cocher **Configurer la partition étendue**, puis sélectionnez **Automatique (Enregistrer IPv4)** ou **Manuel**.

7. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **EC(256bit)**.

- 
8. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
  9. Cliquez sur **Envoyer**.  
La demande CSR s'affiche sur votre écran. Enregistrez la demande CSR dans un fichier ou copiez et collez-la dans un formulaire CSR en ligne mis à votre disposition par une autorité de certification.
  10. Cliquez sur **Enregistrer**.



- 
- Suivez la politique de votre autorité de certification concernant la méthode d'envoi d'une demande CSR.
  - Si vous utilisez l'Autorité de certification racine d'entreprise de Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019/2022, nous vous recommandons d'utiliser le serveur Web pour le modèle de certificat afin de créer le certificat client en toute sécurité. Si vous créez un certificat client pour un environnement IEEE 802.1x avec l'authentification EAP-TLS, nous vous recommandons d'utiliser Utilisateur pour le modèle de certificat.
- 



### Renseignements connexes

- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR\) et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)
-

## Installer un certificat sur votre appareil

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Lorsque vous recevez un certificat d'une autorité de certification (CA, Certificate Authority), suivez les étapes ci-dessous pour l'installer sur le serveur d'impression :

Seul un certificat émis avec la demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request) de votre appareil peut être installé sur l'appareil. Si vous souhaitez créer une nouvelle demande de signature de certificat (CSR), veillez à installer le certificat avant de créer cette demande. Ne créez une nouvelle demande CSR qu'après avoir installé le certificat sur l'appareil, faute de quoi la demande CSR créée avant l'installation de la nouvelle demande CSR ne sera pas valide.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : <https://SharedPrinter>

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : <https://brn123456abcdef>

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez la navigation à partir de ☰.

5. Cliquez sur **Installer le certificat**.
6. Accédez au fichier contenant le certificat émis par l'autorité de certification, puis cliquez sur **Envoyer**.

Le certificat est correctement créé et enregistré dans la mémoire de votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat racine de l'autorité de certification doit être installé sur votre ordinateur. Communiquez avec votre administrateur réseau.



### Renseignements connexes

- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR\) et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)

## Importer et exporter le certificat et la clé privée

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Enregistrez le certificat et la clé privée sur votre appareil et gérez-les à l'aide des fonctions d'importation et d'exportation.

- [Importer un certificat et une clé privée](#)
- [Exporter le certificat et la clé privée](#)

## Importer un certificat et une clé privée

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.  
Par exemple : `https://brn123456abcdef`
- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez la navigation à partir de ☰.

5. Cliquez sur **Importer le certificat et la clé privée**.
6. Accédez au fichier que vous souhaitez importer.
7. Saisissez le mot de passe si le fichier est crypté, puis cliquez sur **Envoyer**.

Le certificat et la clé privée sont importés sur votre appareil.



### Renseignements connexes

- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

## Exporter le certificat et la clé privée

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.  
Par exemple : `https://brn123456abcdef`
- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez la navigation à partir de ☰.

5. Cliquez sur **Exporter** affiché avec **Liste des certificats**.
6. Entrez un mot de passe si vous souhaitez crypter le fichier.  
Si le mot de passe est laissé vide, la sortie ne sera pas cryptée.
7. Entrez le mot de passe de nouveau pour confirmer, puis cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le certificat et la clé privée sont exportés vers votre ordinateur.

Vous pouvez également importer le certificat sur votre ordinateur.



### Renseignements connexes

- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

## Importer et exporter un certificat d'autorité de certification

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Vous pouvez importer, exporter et enregistrer des certificats d'autorité de certification sur votre appareil Brother.

- [Importer un certificat d'autorité de certification](#)
- [Exporter un certificat d'autorité de certification](#)

## Importer un certificat d'autorité de certification

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : `https://brn123456abcdef`

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat AC**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez la navigation à partir de ☰.

5. Cliquez sur **Importer un certificat AC**.
6. Accédez au fichier que vous souhaitez importer.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)

## Exporter un certificat d'autorité de certification

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.  
Par exemple : `https://brn123456abcdef`
- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat AC**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez la navigation à partir de ☰.

5. Sélectionnez le certificat que vous souhaitez exporter et cliquez sur **Exporter**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)

## Gérer plusieurs certificats

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

La fonction de certificats multiples vous permet d'utiliser la Gestion à partir du Web pour gérer chaque certificat installé sur votre appareil. Dans la Gestion à partir du Web, accédez à l'écran **Certificat** ou **Certificat AC** pour afficher le contenu du certificat, supprimer ou exporter vos certificats.

	Nombre maximal de certificats enregistrés sur l'appareil Brother
Certificat auto-signé ou certificat émis par une autorité de certification	6
Certificat d'autorité de certification	5

Nous vous recommandons d'enregistrer un nombre de certificats inférieur au nombre maximal autorisé de façon à réserver un emplacement vide en cas d'expiration d'un certificat. Lorsqu'un certificat expire, importez un nouveau certificat dans l'emplacement réservé, puis supprimez le certificat qui a expiré. Cela vous évitera une erreur de configuration.



- Si vous utilisez HTTPS/IPPS ou IEEE 802.1x, vous devez sélectionner le certificat que vous utilisez.
- Si vous utilisez SSL pour les communications SMTP, vous n'avez pas à choisir le certificat. Le certificat nécessaire sera choisi automatiquement.



### Renseignements connexes

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

## Utiliser SSL/TLS

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Présentation de SSL/TLS](#)
- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)
- [Imprimer des documents en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)
- [Envoyer un courriel en toute sécurité](#)

## Présentation de SSL/TLS

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

La méthode SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (Transport Layer Security) est une méthode efficace de protection des données envoyées sur un réseau local ou étendu (LAN ou WAN). Cette méthode fonctionne en cryptant les données (par exemple un travail d'impression) envoyées sur un réseau de manière à ce qu'une personne tentant de les capturer ne puisse pas les lire.

SSL/TLS peut être configuré sur des réseaux câblés ou sans fil et fonctionnera avec d'autres formes de sécurité telles que des clés WPA et des pare-feu.



### Renseignements connexes

- [Utiliser SSL/TLS](#)
  - [Bref historique du protocole SSL/TLS](#)
  - [Avantages que présente l'utilisation de SSL/TLS](#)

## Bref historique du protocole SSL/TLS

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

SSL/TLS a été créé initialement pour sécuriser les informations du trafic Internet, en particulier les données envoyées entre navigateurs Internet et serveurs. SSL est désormais utilisé avec d'autres applications, telles que Telnet, les imprimantes et les logiciels FTP avec l'objectif de devenir une solution universelle pour la sécurité en ligne. Les intentions du concept d'origine sont toujours utilisées aujourd'hui par de nombreux revendeurs et banques en ligne pour sécuriser les données sensibles, telles que les numéros de carte de crédit, les enregistrements de clients, etc.

SSL/TLS fait appel à des niveaux de chiffrement extrêmement élevés et est utilisé en toute confiance par les banques à travers le monde.



### Renseignements connexes

- [Présentation de SSL/TLS](#)

## Avantages que présente l'utilisation de SSL/TLS

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

L'un des principaux avantages de l'utilisation de SSL/TLS est de garantir une impression sécurisée sur un réseau IP en empêchant les utilisateurs non autorisés de lire les données envoyées à l'appareil. L'avantage le plus important de SSL est qu'il peut être utilisé pour imprimer des données confidentielles en toute sécurité. Par exemple, le service des ressources humaines (RH) d'une grande entreprise peut imprimer régulièrement des bulletins de paie. En l'absence de chiffrement, les données contenues dans ces bordereaux de paies peuvent être lues par les autres utilisateurs du réseau. Par contre, avec SSL/TLS, quiconque tentant d'acquérir ces données ne verra qu'une page de code, et non le bordereau de paie réel.



### Renseignements connexes

- [Présentation de SSL/TLS](#)

## Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles
- Accéder à la Gestion à partir du Web à l'aide de SSL/TLS
- Installer le certificat autosigné pour les utilisateurs Windows disposant de droits d'administrateur
- Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil

## Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Configurez un certificat sur votre appareil à l'aide de la Gestion à partir du Web avant d'utiliser la communication SSL/TLS.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : <https://SharedPrinter>

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : <https://brn123456abcdef>

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez la navigation à partir de ☰.

5. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
6. Sélectionnez le certificat que vous souhaitez configurer à partir de la liste déroulante **Sélectionnez le certificat**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre serveur d'impression.



### Renseignements connexes

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

## Accéder à la Gestion à partir du Web à l'aide de SSL/TLS

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Pour gérer en toute sécurité votre appareil réseau, utilisez la gestion à partir du Web à l'aide du protocole HTTPS.



- Pour utiliser le protocole HTTPS, HTTPS doit être activé sur votre appareil. Le protocole HTTPS est activé par défaut.
- Vous pouvez modifier les paramètres du protocole HTTPS à l'aide de la Gestion à partir du Web.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://Nom commun » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « Nom commun » est le nom commun que vous avez attribué au certificat; il pourrait s'agir de votre adresse IP, nom de nœud ou nom de domaine).
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

4. Vous pouvez maintenant accéder à l'appareil à l'aide du protocole HTTPS.



### Renseignements connexes

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

## Installer le certificat autosigné pour les utilisateurs Windows disposant de droits d'administrateur

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- Les étapes suivantes s'appliquent à Microsoft Edge. Si vous utilisez un autre navigateur, consultez la documentation de votre navigateur ou son aide en ligne pour obtenir des instructions sur la procédure d'installation de certificats.
- Vous devez avoir créé votre certificat autosigné à l'aide de la gestion à partir du Web.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Microsoft Edge**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Oui**.

2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « `adresse IP de l'appareil` » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « `ImprimantePartagée` ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : `https://brn123456abcdef`

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si la connexion n'est pas privée, cliquez sur le bouton **Avancé**, puis passez à la page Web.

4. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

5. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez la navigation à partir de ☰.

6. Cliquez sur **Exporter**.

7. Pour chiffrer le fichier de sortie, saisissez un mot de passe dans le champ **Entrez un mot de passe**. Si le champ **Entrez un mot de passe** est vide, votre fichier exporté ne sera pas crypté.

8. Saisissez le mot de passe à nouveau dans le champ **Retap nouveau mot passe**, puis cliquez sur **Envoyer**.

9. Cliquez sur le fichier téléchargé pour l'ouvrir.

10. Lorsque l'écran **Assistant Importation de certificat** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.

11. Cliquez sur **Suivant**.

12. Si nécessaire, saisissez le mot de passe, puis cliquez sur **Suivant**.

13. Sélectionnez **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**, puis cliquez sur **Parcourir...**

14. Sélectionnez **Autorités de certification racines de confiance**, puis cliquez sur **OK**.

15. Cliquez sur **Suivant**.

16. Cliquez sur **Terminer**.

17. Cliquez sur **Oui**, si l'empreinte digitale (empreinte du pouce) est correcte.

18. Cliquez sur **OK**.



## Renseignements connexes

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

## Imprimer des documents en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Imprimer des documents à l'aide d'IPPS](#)
- [Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles](#)
- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

## Imprimer des documents à l'aide d'IPPS

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Pour imprimer des documents en toute sécurité avec le protocole IPP, utilisez le protocole IPPS.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : <https://SharedPrinter>

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : <https://brn123456abcdef>

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez la navigation à partir de ☰.

5. Assurez-vous que la case à cocher **IPP** est sélectionnée.



Si la case à cocher **IPP** n'est pas sélectionnée, sélectionnez la case à cocher **IPP**, puis cliquez sur **Envoyer**.

Redémarrez votre appareil pour activer la configuration.

Après le redémarrage de l'appareil, revenez à la page Web de l'appareil, saisissez le mot de passe, puis dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.

6. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
7. Sélectionnez la case à cocher **HTTPS** dans **IPP**, puis cliquez sur **Envoyer**.
8. Redémarrez votre appareil pour activer la configuration.

La communication à l'aide du protocole IPPS ne peut pas empêcher l'accès non autorisé au serveur d'impression.



### Renseignements connexes

- [Imprimer des documents en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

## Utiliser SNMPv3

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SNMPv3](#)

## Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SNMPv3

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Le protocole SNMPv3 (Simple Network Management Protocol version 3) assure l'authentification utilisateur et le cryptage des données afin de gérer les périphériques réseau en toute sécurité.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://Nom commun » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « Nom commun » est le nom commun que vous avez attribué au certificat; il pourrait s'agir de votre adresse IP, nom de nœud ou nom de domaine).
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez la navigation à partir de ☰.

5. Assurez-vous que le paramètre **SNMP** est activé, puis cliquez sur **Paramètres avancés**.
6. Configurez les paramètres du mode SNMPv1/v2c.

Option	Description
<b>Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture</b>	Le serveur d'impression utilise la version 1 et la version 2c du protocole SNMP. Ce mode vous permet d'utiliser toutes les applications de votre appareil. Toutefois, il n'est pas sécurisé car il n'authentifie pas l'utilisateur et ne crypte pas les données.
<b>Accès en lecture seule SNMP v1/v2c</b>	Le serveur d'impression utilise l'accès en lecture seule de la version 1 et la version 2c du protocole SNMP.
<b>Désactivé</b>	Permet de désactiver la version 1 et la version 2c du protocole SNMP. Toutes les applications qui utilisent SNMPv1/v2c seront restreintes. Pour permettre l'utilisation des applications SNMPv1/v2c, utilisez le mode <b>Accès en lecture seule SNMP v1/v2c</b> ou <b>Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture</b> .

7. Configurez les paramètres du mode SNMPv3.

Option	Description
<b>Activé</b>	Le serveur d'impression utilise la version 3 du protocole SNMP. Pour gérer le serveur d'impression en toute sécurité, utilisez le mode SNMPv3.
<b>Désactivé</b>	Permet de désactiver la version 3 du protocole SNMP. Toutes les applications qui utilisent SNMPv3 seront restreintes. Pour permettre l'utilisation des applications SNMPv3, utilisez le mode SNMPv3.

8. Cliquez sur **Envoyer**.



Si votre appareil affiche les options de paramètre de protocole, sélectionnez les options souhaitées.

9. Redémarrez votre appareil pour activer la configuration.



### Renseignements connexes

- [Utiliser SNMPv3](#)

## Utiliser l'authentification IEEE 802.1x

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Qu'est-ce que l'authentification IEEE 802.1x?](#)
- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de la gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)
- [Méthodes d'authentification IEEE 802.1x](#)

## Qu'est-ce que l'authentification IEEE 802.1x?

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

IEEE 802.1x est une norme IEEE qui limite l'accès des appareils réseau non autorisés. Votre appareil Brother envoie une demande d'authentification à un serveur RADIUS (le serveur d'authentification) par le biais de votre point d'accès ou concentrateur de ports. Une fois votre demande vérifiée par le serveur RADIUS, votre appareil peut accéder au réseau.



### Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x](#)

## Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de la gestion à partir du Web (navigateur Web)

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- Si vous configurez votre appareil en utilisant l'authentification EAP-TLS, vous devez installer le certificat client fourni par une autorité de certification avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur de réseau à propos du certificat client. Si vous avez installé plusieurs certificats, nous vous recommandons de prendre note du nom du certificat que vous souhaitez utiliser.
- Avant de vérifier le certificat du serveur, vous devez importer le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. Contactez votre administrateur de réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour vérifier s'il est nécessaire d'importer un certificat d'autorité de certification.



Vous pouvez également configurer l'authentification IEEE 802.1x à l'aide de l'assistant de configuration sans fil à partir du panneau de commande (Réseau sans fil).

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : `https://brn123456abcdef`

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez la navigation à partir de ☰.

5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour le réseau câblé  
Cliquez sur **Câblé > État 802.1x authentification**.
  - Pour le réseau sans fil  
Cliquez sur **Sans fil > Sans fil (Entreprise)**.
6. Configurez les paramètres d'authentification IEEE 802.1x.



- Pour activer l'authentification IEEE 802.1x pour des réseaux câblés, sélectionnez **Activé** pour **État 802.1x câblé** à la page **État 802.1x authentification**.
- Si vous utilisez l'authentification **EAP-TLS**, vous devez sélectionner le certificat client installé (affiché avec le nom de certificat) pour la vérification à partir de la liste déroulante **Certificat client**.
- Si vous sélectionnez l'authentification **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** ou **EAP-TLS**, sélectionnez la méthode de vérification à partir de la liste déroulante **Vérification du certificat de serveur**. Vérifiez le certificat du serveur en utilisant, après importation dans l'appareil, le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur.

Sélectionnez l'une des méthodes de vérification suivantes à partir de la liste déroulante **Vérification du certificat de serveur** :

Option	Description
<b>Aucune vérification</b>	Vous pouvez toujours faire confiance au certificat du serveur. La vérification n'est pas exécutée.
<b>Cert. AC</b>	Cette méthode de vérification permet de vérifier la fiabilité de l'autorité de certification du certificat du serveur en utilisant le certificat émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur.
<b>Cert. AC + ID serveur</b>	Cette méthode de vérification permet de vérifier la valeur du nom commun <sup>1</sup> du certificat du serveur, en plus de la fiabilité de l'autorité de certification du certificat du serveur.

7. Lorsque vous terminez la configuration, cliquez sur **Envoyer**.

Pour des réseaux câblés : Après la configuration, connectez votre appareil au réseau pris en charge par IEEE 802.1x. Après quelques minutes, imprimez le rapport de configuration réseau pour vérifier l'état <**Wired IEEE 802.1x**>.

Option	Description
<b>Success</b>	La fonction IEEE 802.1x câblée est activée et l'authentification a réussi.
<b>Failed</b>	La fonction IEEE 802.1x câblée est activée; toutefois, l'authentification a échoué.
<b>Off</b>	La fonction IEEE 802.1x câblée n'est pas disponible.



## Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x](#)

### Sujets connexes :

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

<sup>1</sup> La vérification du nom commun compare le nom commun du certificat de serveur à la chaîne de caractères configurée pour **ID serveur**. Avant d'utiliser cette méthode, contactez votre administrateur système à propos du nom commun du certificat du serveur, puis configurez la valeur **ID serveur**.

## Méthodes d'authentification IEEE 802.1x

Modèles associés : HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

### EAP-FAST

Le protocole EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secured Tunneling) a été mis au point par Cisco Systems, Inc. et utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'authentification, ainsi que des algorithmes à clé symétrique pour créer un processus d'authentification en tunnel.

Votre appareil Brother prend en charge les méthodes d'authentification internes suivantes :

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### EAP-MD5 (Réseau câblé)

Le protocole EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'authentification Stimulation/Réponse.

### PEAP

Le protocole PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) est une version de la méthode EAP développée par Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation et RSA Security. PEAP crée un tunnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) crypté entre un client et un serveur d'authentification pour l'envoi d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. PEAP assure une authentification mutuelle entre le serveur et le client.

Votre appareil Brother prend en charge les méthodes d'authentification internes suivantes :

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

Le protocole EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security) a été mis au point par Funk Software et Certicom. Le protocole EAP-TTLS crée un tunnel SSL crypté similaire à celui de PEAP entre un client et un serveur d'authentification pour envoyer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le protocole EAP-TTLS procure une authentification mutuelle entre le serveur et le client.

Votre appareil Brother prend en charge les méthodes d'authentification internes suivantes :

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

### EAP-TLS

Le protocole EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security) nécessite une authentification par certificat numérique au niveau du client et du serveur d'authentification.



### Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x](#)

## Envoyer un courriel en toute sécurité

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Configurer l'envoi de courriel à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Envoyer un courriel en utilisant l'authentification utilisateur](#)
- [Envoyer un courriel en toute sécurité en utilisant SSL/TLS](#)

## Configurer l'envoi de courriel à l'aide de la Gestion à partir du Web

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Il est conseillé d'utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer l'envoi sécurisé de courriel en utilisant l'authentification utilisateur, ou l'envoi de courriel à l'aide de SSL/TLS.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez la navigation à partir de ☰.

5. Dans le champ **Client SMTP**, cliquez sur **Paramètres avancés** et vérifiez que le statut de **Client SMTP** est **Activé**.



Si l'écran de sélection **Méthode d'authentification** s'affiche, sélectionnez votre méthode d'authentification, puis suivez les instructions à l'écran.

6. Configurez les paramètres **Client SMTP**.
  - Vérifiez si les paramètres de courriel sont corrects après la configuration en envoyant un courriel de test.
  - Si vous ne connaissez pas les paramètres du serveur SMTP, contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI).
7. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Envoyer**.

La boîte de dialogue **Tester la configuration d'envoi de courriel** s'affiche.
8. Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour tester les paramètres actuels.



### Renseignements connexes

- [Envoyer un courriel en toute sécurité](#)

## Envoyer un courriel en utilisant l'authentification utilisateur

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Votre appareil envoie les courriels par l'intermédiaire d'un serveur de messagerie exigeant une authentification de l'utilisateur. Cette méthode empêche que des utilisateurs non autorisés n'accèdent au serveur de messagerie. Vous pouvez envoyer les notifications de courriel et les rapports de courriel en utilisant l'authentification de l'utilisateur.



Il est conseillé d'utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer l'authentification SMTP.

### Paramètres du serveur de messagerie

Vous devez configurer la méthode d'authentification SMTP de votre appareil pour qu'elle corresponde à la méthode utilisée par votre serveur de messagerie. Pour plus de détails sur les paramètres du serveur de messagerie, contactez votre administrateur de réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI).



Pour activer l'authentification du serveur SMTP, dans l'écran de la gestion à partir du Web **Client SMTP**, sous **Méthode d'authentification du serveur**, vous devez sélectionner votre méthode d'authentification.



### Renseignements connexes

- [Envoyer un courriel en toute sécurité](#)

## Envoyer un courriel en toute sécurité en utilisant SSL/TLS

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Votre appareil prend en charge les méthodes de communication SSL/TLS. Pour utiliser un serveur de messagerie utilisant la communication SSL/TLS, vous devez configurer les paramètres suivants.



Il est conseillé d'utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer SSL/TLS.

### Vérifier le certificat du serveur

Sous **SSL/TLS**, si vous choisissez **SSL** ou **TLS**, la case à cocher **Vérifier le certificat de serveur** est automatiquement cochée.



- Avant de vérifier le certificat du serveur, vous devez importer le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. Contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour vérifier s'il est nécessaire d'importer un certificat d'autorité de certification.
- Si vous n'avez pas besoin de vérifier le certificat de serveur, décochez la case **Vérifier le certificat de serveur**.

### Numéro de port

Si vous sélectionnez **SSL** ou **TLS**, la valeur **Port** sera modifiée en fonction du protocole utilisé. Pour modifier manuellement le numéro de port, saisissez le numéro de port après avoir sélectionné les paramètres de **SSL/TLS**.

Vous devez configurer la méthode de communication de votre appareil pour qu'elle corresponde à la méthode utilisée par votre serveur de messagerie. Pour plus de détails sur les paramètres du serveur de messagerie, contactez votre administrateur de réseau ou votre FAI.

Dans la plupart des cas, les services Webmail sécurisés nécessitent les paramètres suivants :

SMTP	<b>Port</b>	587
	<b>Méthode d'authentification du serveur</b>	<b>SMTP-AUTH</b>
	<b>SSL/TLS</b>	<b>TLS</b>



### Renseignements connexes

- [Envoyer un courriel en toute sécurité](#)

#### Sujets connexes :

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

## **Bloquer l'accès aux paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande**

Avant d'activer le verrouillage des paramètres sur l'appareil, notez votre mot de passe et sauvegardez-le. Si vous oubliez le mot de passe, vous devez réinitialiser tous les mots de passe enregistrés dans l'appareil en contactant votre administrateur ou le service à la clientèle Brother.

- [Présentation du verrouillage des paramètres](#)

## Présentation du verrouillage des paramètres

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Utilisez la fonction de verrouillage des paramètres pour bloquer l'accès non autorisé aux paramètres de l'appareil.

Lorsque le verrouillage des paramètres est activé, vous ne pouvez pas accéder aux paramètres de l'appareil sans entrer le mot de passe.

- [Régler le mot de passe du verrouillage des paramètres](#)
- [Modifier le mot de passe du verrouillage des paramètres](#)
- [Activer le verrouillage des paramètres](#)

## Régler le mot de passe du verrouillage des paramètres

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Prog. Général], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Verr. param.], puis appuyez sur **OK**.
3. Entrez un numéro à quatre chiffres comme mot de passe.  
Pour entrer chaque chiffre, appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner un chiffre, puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque l'écran ACL affiche [Vérif:], entrez de nouveau le mot de passe.



### Renseignements connexes

- [Présentation du verrouillage des paramètres](#)

#### Sujets connexes :

- [Comment entrer du texte sur votre appareil](#)

## Modifier le mot de passe du verrouillage des paramètres

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Prog. Général], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Verr. param.], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Config mot passe], puis appuyez sur **OK**.
4. Entrez le mot de passe actuel à quatre chiffres.  
Pour entrer chaque chiffre, appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner un chiffre, puis appuyez sur **OK**.
5. Entrez un nouveau mot de passe à quatre chiffres.  
Pour entrer chaque chiffre, appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner un chiffre, puis appuyez sur **OK**.
6. Lorsque l'écran ACL indique [Vérif:], entrez à nouveau le nouveau mot de passe.



### Renseignements connexes

- [Présentation du verrouillage des paramètres](#)

## Activer le verrouillage des paramètres

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Prog. Général], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Verr. param.], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **OK** lorsque l'écran ACL affiche [Activé].
4. Entrez le mot de passe actuel à quatre chiffres.  
Pour entrer chaque chiffre, appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner un chiffre, puis appuyez sur **OK**.



### Renseignements connexes

- [Présentation du verrouillage des paramètres](#)

## Utiliser les fonctions de détection de réseau extérieur

Lorsque vous utilisez l'appareil sur un réseau privé, vous pouvez utiliser la fonction de détection de réseau extérieur pour éviter tout risque de subir des attaques inattendues du réseau extérieur.

- [Activer la détection d'adresse IP de réseau extérieur](#)
- [Bloquer les communications du réseau extérieur](#)

## Activer la détection d'adresse IP de réseau extérieur

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Cette fonction permet de vérifier l'adresse IP de l'appareil. Lorsque l'appareil reçoit une adresse IP de réseau extérieur, il affiche un message d'avertissement.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Détec. globale], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Détection OK], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner [Activé], puis appuyez sur **Démarrer**.



### Renseignements connexes

- [Utiliser les fonctions de détection de réseau extérieur](#)

## Bloquer les communications du réseau extérieur

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW



Lorsque vous activez cette fonction, elle limite la réception de tâches d'appareils possédant des adresses IP de réseau extérieur

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Détec. globale], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Refuser accès], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner [Activé], puis appuyez sur **Démarrer**.



### Renseignements connexes

- [Utiliser les fonctions de détection de réseau extérieur](#)

## Mobile Connect

- [AirPrint](#)
- [Mopria™ Print Service](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## **AirPrint**

- [Présentation d'AirPrint](#)
- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimer à l'aide d'AirPrint](#)

## Présentation d'AirPrint

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

AirPrint est une solution d'impression pour les systèmes d'exploitation Apple qui vous permet d'imprimer sans fil des photos, des courriels, des pages Web et des documents à partir de votre iPad, iPhone, iPod touch et ordinateur Mac sans que vous ayez besoin d'installer un pilote.

Pour plus d'information, visitez le site Web d'Apple.

L'utilisation du badge « Works with Apple » signifie que l'accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge et a été certifié par le développeur pour satisfaire aux normes de performance d'Apple.



### Renseignements connexes

- [AirPrint](#)

#### Sujets connexes :

- [Problèmes liés à AirPrint](#)

## Avant d'utiliser AirPrint (macOS)

**Modèles associés** : HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Avant d'imprimer à l'aide de macOS, ajoutez votre appareil à la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - macOS v13  
Sélectionnez **Réglages système** dans le menu Pomme.
  - macOS v12 et macOS v11  
Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Pomme.
2. Sélectionnez **Imprimantes et scanners**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - macOS v13  
Cliquez sur **Ajouter une imprimante, un numériseur ou un télécopieur...**
  - macOS v12 et macOS v11  
Cliquez sur l'icône + sous le volet Imprimantes à gauche.  
L'écran **Ajouter une imprimante** s'affiche.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - macOS v13 et macOS v12  
Sélectionnez votre appareil, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans le menu contextuel **Utiliser**.
  - macOS v11  
Sélectionnez votre appareil, puis sélectionnez **AirPrint** dans le menu contextuel **Utiliser**.
5. Cliquez sur **Ajouter**.



### Renseignements connexes

- [AirPrint](#)

## Imprimer à l'aide d'AirPrint

- [Imprimer à partir d'iPad, d'iPhone ou d'iPod touch](#)
- [Imprimer à l'aide d'AirPrint \(macOS\)](#)

## Imprimer à partir d'iPad, d'iPhone ou d'iPod touch

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

La procédure d'impression peut varier d'une application à l'autre. Dans l'exemple ci-dessous, nous utilisons Safari.

1. Vérifiez que votre appareil est allumé.
2. Chargez le papier dans le bac à papier et modifiez les réglages du bac à papier sur l'appareil.
3. Utilisez Safari pour ouvrir la page à imprimer.
4. Touchez  ou .
5. Touchez **Imprimer**.
6. Vérifiez que votre appareil est sélectionné.
7. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucun appareil n'est sélectionné), appuyez sur **Imprimante**.  
La liste des appareils disponibles s'affiche.
8. Touchez le nom de votre appareil dans la liste.
9. Sélectionnez les options souhaitées, comme le nombre de pages à imprimer et l'impression recto-verso (si votre appareil la prend en charge).
10. Touchez **Imprimer**.



### Renseignements connexes

- [Imprimer à l'aide d'AirPrint](#)

## Imprimer à l'aide d'AirPrint (macOS)

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

La procédure d'impression peut varier d'une application à l'autre. Dans l'exemple ci-dessous, nous utilisons Safari. Avant d'imprimer, assurez-vous que votre appareil figure dans la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Vérifiez que votre appareil est allumé.
2. Chargez le papier dans le bac à papier et modifiez les réglages du bac à papier sur l'appareil.
3. Sur votre ordinateur Mac, utilisez Safari pour ouvrir la page à imprimer.
4. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
5. Vérifiez que votre appareil est sélectionné. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucun appareil n'est sélectionné), cliquez sur le menu contextuel **Imprimante** et sélectionnez votre appareil.
6. Sélectionnez les options souhaitées, comme le nombre de pages à imprimer et l'impression recto-verso (si votre appareil la prend en charge).
7. Cliquez sur **Imprimer**.



### Renseignements connexes

- [Imprimer à l'aide d'AirPrint](#)

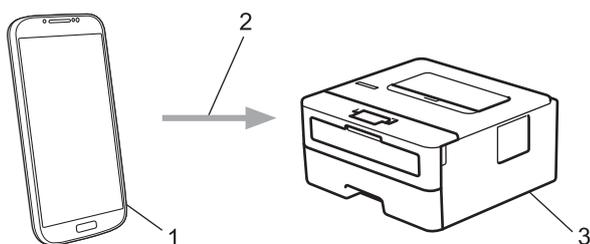
#### Sujets connexes :

- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)

## Mopria™ Print Service

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Mopria™ Print Service est une fonctionnalité d'impression pour appareils mobiles Android™ développée par la Mopria Alliance™. Ce service vous permet de vous connecter au même réseau que votre appareil et d'imprimer sans configuration supplémentaire.



1. Appareils mobiles Android™
2. Connexion Wi-Fi®
3. Votre appareil

Vous devez télécharger Mopria™ Print Service depuis Google Play™ pour ensuite l'installer sur votre appareil Android™. Avant d'utiliser cette fonctionnalité Mopria™, assurez-vous de l'activer sur votre appareil mobile.

### Renseignements connexes

- [Mobile Connect](#)

## Brother Mobile Connect

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Utilisez Brother Mobile Connect pour imprimer à partir de votre appareil mobile.

- Pour les appareils Android™ :  
Brother Mobile Connect vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement à partir de votre appareil Android™ .  
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect à partir de Google Play™ .
- Pour tous les appareils prenant en charge iOS ou iPadOS, y compris les iPhone, iPad et iPod touch:  
Brother Mobile Connect vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement à partir de votre appareil iOS ou iPadOS.  
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis l'App Store.



### Renseignements connexes

- [Mobile Connect](#)

## Dépannage

Utilisez cette section pour résoudre des problèmes courants que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de votre appareil. Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes.

### IMPORTANT

Pour obtenir une assistance technique, vous devez appeler le service à la clientèle du pays où vous avez acheté l'appareil. Tous les appels doivent être effectués depuis ce pays.



Pour toute aide supplémentaire, rendez-vous sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

Vérifiez tout d'abord les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est correctement branché et l'appareil est sous tension. >>> *Guide d'installation rapide*
- Tous les matériaux de protection ont été retirés. >>> *Guide d'installation rapide*
- Le papier a été chargé correctement dans le bac à papier.
- Les câbles d'interface sont correctement raccordés à l'appareil et à l'ordinateur, ou la connexion sans fil est configurée à la fois sur l'appareil et sur votre ordinateur.
- Messages d'erreur et d'entretien

Si les vérifications ne vous ont pas permis de résoudre le problème, identifiez le problème, puis >>> *Renseignements connexes*



### Renseignements connexes

- [Témoins DEL d'erreur et d'entretien](#)
- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Bourrages papier](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Améliorer la qualité d'impression](#)
- [Problèmes réseau](#)
- [Problèmes liés à AirPrint](#)
- [Autres problèmes](#)
- [Consulter les informations sur l'appareil](#)
- [Mettre à jour le micrologiciel de votre appareil](#)
- [Fonctions de réinitialisation](#)

## Témoins DEL d'erreur et d'entretien

Modèles associés : HL-L2400D

Comme avec tout appareil de bureau sophistiqué, des erreurs peuvent survenir et il peut être nécessaire de remplacer des fournitures. Lorsque cela se produit, votre appareil identifie l'erreur ou l'entretien régulier nécessaire et le Status Monitor affiche le message approprié. Les indications d'erreur et d'entretien les plus courantes sont indiquées dans le tableau.

Suivez les instructions de la colonne Action pour améliorer la situation.

Indication de témoin DEL	Status Monitor	Cause	Action
 <p>☀️ Toner</p> <p>🔄 Tambour</p> <p>📄 Papier</p> <p>🟢 Prêt</p>	<b>Détection impos.</b>	<p>Votre appareil ne peut pas détecter la cartouche de toner.</p> <p>Votre appareil ne peut pas détecter l'unité du tambour.</p>	<p>Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour. Retirez la cartouche de toner de l'unité de tambour, puis réinstallez la cartouche de toner dans l'unité de tambour.</p> <p>Réinstallez l'ensemble constitué par la cartouche de toner et l'unité du tambour dans l'appareil.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer la cartouche de toner</i></p>
	<b>Erreur cartouche</b>	La cartouche de toner n'est pas installée correctement.	<p>Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour de l'appareil. Retirez la cartouche de toner, puis réinstallez-la dans l'unité de tambour. Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil.</p> <p>Si le problème persiste, appelez le service à la clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.</p>
	<b>Pas de toner</b>	La cartouche de toner ou l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour n'est pas installé correctement.	<p>Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour. Retirez la cartouche de toner de l'unité de tambour, puis réinstallez la cartouche de toner dans l'unité de tambour.</p> <p>Réinstallez l'ensemble constitué par la cartouche de toner et l'unité du tambour dans l'appareil. Si le problème persiste, remplacez la cartouche de toner par une neuve.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer la cartouche de toner</i></p>
	<b>Toner incorr.</b>	La cartouche de toner installée ne convient pas à l'appareil.	Retirez la cartouche de toner de l'unité du tambour et installez une cartouche de toner de la bonne référence.

Indication de témoin DEL	Status Monitor	Cause	Action
 Toner <input type="radio"/>  Tambour <input type="radio"/>  Papier <input checked="" type="radio"/>  Prêt	<b>Changer encre</b>	Lorsque le Status Monitor affiche <b>Changer encre</b> , vous pouvez continuer d'imprimer; toutefois, l'appareil vous avise que la cartouche de toner approche de sa fin de vie.	Commandez dès maintenant une nouvelle cartouche de toner afin qu'une cartouche de toner de rechange soit disponible lorsque le Status Monitor affiche <b>Remplacer toner</b> .
 Toner   Tambour <input type="radio"/>  Papier <input type="radio"/>  Prêt	<b>Pas uté tambr</b>	L'unité du tambour n'est pas installée correctement.	Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour. <b>»» Renseignements connexes:</b> <i>Remplacer l'unité de tambour</i>
<input checked="" type="radio"/>  Toner <input type="radio"/>  Tambour <input type="radio"/>  Papier <input type="radio"/>  Prêt	<b>Remplacer toner</b>	La cartouche de toner approche de sa fin de vie nominale.	Remplacez la cartouche de toner par une neuve. <b>»» Renseignements connexes:</b> <i>Remplacer la cartouche de toner</i>
<input checked="" type="radio"/>  Toner <input type="radio"/>  Tambour <input type="radio"/>  Papier <input checked="" type="radio"/>  Prêt	<b>Remplacer toner</b> (Mode Continuer)		
<input checked="" type="radio"/>  Toner <input type="radio"/>  Tambour <input checked="" type="radio"/>  Papier <input type="radio"/>  Prêt	<b>Toner épuisé</b> (Mode Continuer)	Le moment est venu de remplacer la cartouche de toner.	Remplacez la cartouche de toner par une neuve. <b>»» Renseignements connexes:</b> <i>Remplacer la cartouche de toner</i>

Indication de témoin DEL	Status Monitor	Cause	Action
<p>○  Toner</p> <p> Tambour</p> <p>○  Papier</p> <p>○  Prêt</p>	<b>Tambour !</b>	Le fil corona de l'unité du tambour doit être nettoyé.	Nettoyez le fil corona de l'unité du tambour. <b>➤➤ Renseignements connexes:</b> <i>Nettoyer le fil corona</i> Si le problème persiste, remplacez l'unité du tambour par une neuve.
		L'unité de tambour ou l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour n'est pas installé correctement.	Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour. Retirez la cartouche de toner de l'unité de tambour, puis réinstallez la cartouche de toner dans l'unité de tambour. Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité du tambour dans l'appareil. Si le problème persiste, remplacez l'unité du tambour par une neuve.
<p>○  Toner</p> <p> Tambour</p> <p>○  Papier</p> <p> Prêt</p>	<b>Tamb presq fin</b>	L'unité de tambour approche de sa fin de vie.	Commandez une nouvelle unité de tambour avant que l'appareil affiche l'indication Remplacer le tambour.
<p>○  Toner</p> <p> Tambour</p> <p>○  Papier</p> <p> Prêt</p>	<b>Remp. tambour</b>	Il faut remplacer le tambour.	Remplacez l'unité du tambour par une nouvelle. <b>➤➤ Renseignements connexes:</b> <i>Remplacer l'unité de tambour</i>
		Si ce message apparaît après le remplacement de l'unité du tambour, le compteur de l'unité du tambour n'a pas été réinitialisé.	Réinitialisez le compteur de l'unité de tambour. <b>➤➤ Renseignements connexes:</b> <i>Réinitialiser le compteur du tambour</i>
<p>○  Toner</p> <p>○  Tambour</p> <p> Papier</p> <p>○  Prêt</p>	<b>Couvercle ouvert</b>	Le capot avant n'est pas complètement fermé.	Ouvrez le capot avant de l'appareil, puis fermez-le fermement.
		Le couvercle de l'unité de fusion n'est pas complètement fermé ou il y avait du papier coincé à l'arrière de l'appareil quand vous l'avez allumé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fermez le couvercle de l'unité de fusion situé à l'intérieur du capot arrière de l'appareil.</li> <li>• Vérifiez que du papier n'est pas coincé à l'intérieur du capot arrière de l'appareil, puis fermez le couvercle de l'unité de fusion.</li> </ul>
	<b>R-V désactivé</b>	Le capot arrière de l'appareil n'est pas fermé complètement.	Fermez le capot arrière de l'appareil jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.
		Le bac recto-verso n'est pas installé complètement.	Installez le bac recto-verso fermement dans l'appareil.

Indication de témoin DEL	Status Monitor	Cause	Action	
	<b>Bourrage rto-vso</b>	Le papier est coincé sous le bac recto-verso ou l'unité de fusion.	Dégagez le papier coincé dans le bac recto-verso ou l'unité de fusion.	
	<b>Bourrage interne</b>	Le papier est coincé à l'intérieur de l'appareil.	Ouvrez le capot avant, retirez le tambour et le toner, puis dégagez le papier coincé.	
	<b>Bourr arr</b>	Le papier est coincé dans la partie arrière de l'appareil.	Ouvrez le couvercle de l'unité de fusion et retirez tout le papier coincé. Fermez le couvercle de l'unité de fusion.	
	<b>Bourrage bac 1</b>	Le papier est coincé dans le bac à papier.	Retirez complètement le bac à papier et enlevez tout le papier coincé.	
	<b>Mémoire épuisée</b>	La mémoire de l'appareil est saturée.	Réduisez la résolution d'impression.	
	<b>Erreur format DX</b>	Le format de papier spécifié dans le pilote d'imprimante ne convient pas à l'impression recto-verso automatique.	Le format du papier dans le bac ne convient pas à l'impression recto-verso automatique.	Chargez du papier de format adéquat dans le bac, puis configurez le bac pour ce format de papier. Les formats de papier qui conviennent à l'impression recto-verso automatique sont Lettre, Légal, Légal Mexique, Légal Inde et Folio.
	<b>Taille erronée</b>	Le papier dans le bac ne correspond pas au bon format.		Chargez du papier de format adéquat dans le bac, puis configurez le format de papier pour le bac. Appuyez sur <b>Démarrer</b> .
Le bac à papier que vous avez sélectionné ne prend pas en charge le format de papier défini dans le pilote de l'imprimante.			Modifiez le paramètre concerné dans le pilote d'imprimante ou le réglage du bac de l'appareil de telle sorte que le format de papier sélectionné dans le pilote corresponde à celui du papier chargé dans le bac sélectionné.	
<b>Erreur format</b>	Le bac à papier que vous avez sélectionné ne prend pas en charge le format de papier défini dans le pilote de l'imprimante.		Modifiez le paramètre concerné dans le pilote d'imprimante ou le réglage du bac de l'appareil de telle sorte que le format de papier sélectionné dans le pilote corresponde à celui du papier chargé dans le bac sélectionné.	
<input type="radio"/>  Toner <input type="radio"/>  Tambour <input checked="" type="radio"/>  Papier <input type="radio"/>  Prêt	<b>Intro. Manuel</b>	<b>Manuelle</b> a été sélectionné comme source de papier dans le pilote d'imprimante, mais il n'y a aucun papier dans la fente d'alimentation manuelle.	Placez du papier dans la fente d'alimentation manuelle.	
	<b>Pas papier B1</b>	Il n'y a plus de papier dans l'appareil ou le papier n'est pas chargé correctement dans les bacs à papier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remettez du papier dans les bacs à papier. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier.</li> <li>Si du papier est chargé dans le bac, retirez le papier et chargez-le à nouveau. Vérifiez que les guides-papier</li> </ul>	

Indication de témoin DEL	Status Monitor	Cause	Action
			sont réglés au bon format de papier.
<ul style="list-style-type: none"> <li> Toner</li> <li> Tambour</li> <li> Papier</li> <li> Prêt</li> </ul>	<b>Impossible d'imprimer</b>	L'appareil présente un problème d'ordre mécanique.	Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil, patientez quelques minutes, puis rallumez-le.
<ul style="list-style-type: none"> <li> Toner</li> <li> Tambour</li> <li> Papier</li> <li> Prêt</li> </ul>	<b>Auto-diagnostic</b>	L'unité de fusion ne fonctionne pas correctement.	Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil, patientez quelques secondes, puis rallumez-le. Laissez l'appareil allumé et inactif pendant 15 minutes.
		L'unité de fusion est trop chaude.	
	<b>Impossible d'imprimer</b>	L'appareil présente un problème d'ordre mécanique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil, patientez quelques minutes, puis rallumez-le.</li> <li>• Si le problème persiste, appelez le service à la clientèle Brother ou votre revendeur Brother local. Contactez le service à la clientèle Brother au : 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) <b>(aux États-Unis)</b> <a href="http://www.brother.ca/support">www.brother.ca/support</a> <b>(au Canada)</b> ou pour localiser un centre de service autorisé Brother, visitez : <a href="http://www.brother-usa.com/support">www.brother-usa.com/support</a></li> </ul>



## Renseignements connexes

- Dépannage

### Sujets connexes :

- [Remplacer les consommables](#)
- [Remplacer la cartouche de toner](#)
- [Remplacer l'unité de tambour](#)
- [Réinitialiser le compteur du tambour](#)
- [Nettoyer le fil corona](#)

## Messages d'erreur et d'entretien

Comme avec tout appareil de bureau sophistiqué, des erreurs peuvent survenir et il peut être nécessaire de remplacer des fournitures. Lorsque cela se produit, votre appareil identifie l'erreur ou l'entretien régulier nécessaire et affiche le message approprié. Le tableau explique les messages d'erreur et d'entretien les plus fréquents.

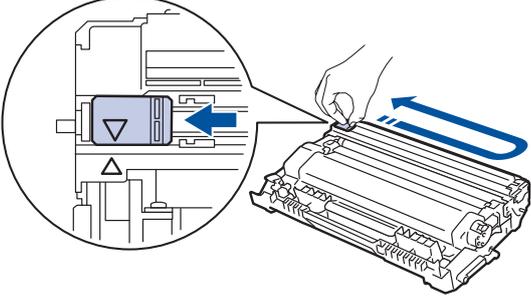
Suivez les instructions dans la colonne **Action** pour résoudre l'erreur et faire disparaître le message.

Vous pouvez corriger la plupart de ces erreurs et effectuer l'entretien périodique vous-même. Pour plus d'information, visitez : [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

Message d'erreur	Cause	Action
Auto-diagnostic	L'unité de fusion ne fonctionne pas correctement. L'unité de fusion est trop chaude.	Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil, patientez quelques secondes, puis rallumez-le. Laissez l'appareil allumé et inactif pendant 15 minutes.
Bouurr arr	Le papier est coincé dans la partie arrière de l'appareil.	Ouvrez le couvercle de l'unité de fusion et retirez tout le papier coincé. Fermez le couvercle de l'unité de fusion. Si le message d'erreur persiste, appuyez sur <b>Démarrer</b> .
Bouurr bac1	Le papier est coincé dans le bac à papier indiqué.	Retirez le bac à papier indiqué à l'écran ACL et enlevez tout le papier coincé.
Bouurr. rec-ver	Le papier est coincé dans le bac recto-verso ou à l'intérieur du capot arrière.	Dégagez le papier coincé dans le bac recto-verso ou l'unité de fusion.
Bourrage interne	Le papier est coincé à l'intérieur de l'appareil.	Ouvrez le capot avant, retirez le tambour et le toner, puis dégagez le papier coincé.
Changer encre	Lorsque l'écran ACL affiche ce message, vous pouvez continuer d'imprimer. La cartouche de toner approche de sa fin de vie.	Commandez dès maintenant une nouvelle cartouche de toner afin qu'elle soit disponible lorsque l'écran ACL affiche <b>Remplacer toner</b> .
Changer pap B1?	Le bac à papier standard n'est pas installé ou n'est pas installé correctement.	Réinstallez le bac à papier standard.
Couvercle ouvert	Le capot avant n'est pas complètement fermé. Le couvercle de l'unité de fusion n'est pas complètement fermé.	Ouvrez le capot avant de l'appareil, puis fermez-le fermement. Fermez le couvercle de l'unité de fusion situé à l'intérieur du capot arrière de l'appareil.
Détection impos.	Votre appareil ne peut pas détecter la cartouche de toner. Votre appareil ne peut pas détecter l'unité du tambour.	Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour. Retirez la cartouche de toner de l'unité de tambour, puis réinstallez la cartouche de toner dans l'unité de tambour. Réinstallez l'ensemble constitué par la cartouche de toner et l'unité du tambour dans l'appareil. <b>»» Renseignements connexes: Remplacer la cartouche de toner</b>
Erreur cartouche	La cartouche de toner n'est pas installée correctement.	Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour. Retirez la cartouche de toner, puis réinstallez-la dans l'unité de tambour. Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil.

Message d'erreur	Cause	Action
Erreur format	Le bac à papier que vous avez sélectionné ne prend pas en charge le format de papier défini dans le pilote de l'imprimante.	Modifiez le paramètre concerné dans le pilote d'imprimante ou le réglage du bac de l'appareil de telle sorte que le format de papier sélectionné dans le pilote corresponde à celui du papier chargé dans le bac sélectionné.
Erreur taille DX	Le format de papier spécifié dans le réglage du format de papier de l'appareil ne convient pas à l'impression recto-verso automatique.	Chargez du papier de format adéquat dans le bac, puis configurez le bac pour ce format de papier. Choisissez un format de papier convenant à l'impression recto-verso. Appuyez sur <b>Démarrer</b> .
	Le format du papier dans le bac ne convient pas à l'impression recto-verso automatique.	Les formats de papier qui conviennent à l'impression recto-verso automatique sont Lettre, Légal, Légal Mexique, Légal Inde et Folio.
Impress. imposs. ##	L'appareil présente un problème d'ordre mécanique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil, patientez quelques minutes, puis rallumez-le.</li> <li>Si le problème persiste, appelez le service à la clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.</li> </ul> <p>Contactez le service à la clientèle Brother au :</p> <p><b>1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (aux États-Unis)</b></p> <p><a href="http://www.brother.ca/support">www.brother.ca/support</a> (au Canada)</p> <p>ou pour localiser un centre de service autorisé Brother, visitez :</p> <p><a href="http://www.brother-usa.com/support">www.brother-usa.com/support</a></p>
Intro. Man.	<b>Manuelle</b> a été sélectionné comme source de papier dans le pilote d'imprimante, mais il n'y a aucun papier dans la fente d'alimentation manuelle.	Placez du papier dans la fente d'alimentation manuelle.
Mémoire épuisée	La mémoire de l'appareil est pleine.	Maintenez enfoncé <b>Démarrer</b> pendant environ deux secondes et réduisez la résolution d'impression.
Pas de papier	Il n'y a plus de papier dans l'appareil ou le papier n'est pas chargé correctement dans les bacs à papier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remettez du papier dans les bacs à papier. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier.</li> <li>Si du papier est chargé dans le bac, retirez le papier et chargez-le à nouveau. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier.</li> <li>Ne remplissez pas excessivement le bac à papier.</li> </ul>
Pas de toner	La cartouche de toner ou l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour n'est pas installé correctement.	Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour. Retirez la cartouche de toner de l'unité de tambour, puis réinstallez la cartouche de toner dans l'unité de tambour. Réinstallez l'ensemble constitué par la cartouche de toner et l'unité du tambour dans l'appareil. Si le problème persiste, remplacez la cartouche de toner par une neuve. <b>➤➤ Renseignements connexes: Remplacer la cartouche de toner</b>

Message d'erreur	Cause	Action
Pas papier B1	L'appareil ne parvient pas à charger le papier du bac à papier indiqué.	Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>Placez du papier dans le bac à papier indiqué à l'écran ACL. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier.</li> <li>Si du papier est chargé dans le bac, retirez le papier et chargez-le à nouveau. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier.</li> <li>Ne remplissez pas excessivement le bac à papier.</li> </ul>
Rec-ver inactif	Le capot arrière de l'appareil n'est pas fermé complètement.	Fermez le capot arrière de l'appareil jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.
	Le bac recto-verso n'est pas installé complètement.	Installez le bac recto-verso fermement dans l'appareil.
Refroidissement	La température à l'intérieur de l'appareil est trop élevée. L'appareil interrompt la tâche d'impression en cours et passe en mode de refroidissement.	Patientez jusqu'à ce que l'appareil ait refroidi. Assurez-vous que toutes les ouvertures de l'appareil sont exemptes d'obstructions. Une fois refroidi, l'appareil reprendra l'impression.
Remp. tambour	Il faut remplacer le tambour.	Remplacez l'unité du tambour par une nouvelle. >> <i>Renseignements connexes: Remplacer l'unité de tambour</i>
	Si ce message apparaît après le remplacement de l'unité du tambour, le compteur de l'unité du tambour n'a pas été réinitialisé.	Réinitialisez le compteur de l'unité de tambour. >> <i>Renseignements connexes: Réinitialiser le compteur du tambour</i>
Remplacer toner	La cartouche de toner approche de sa fin de vie nominale.	Remplacez la cartouche de toner par une neuve. >> <i>Renseignements connexes: Remplacer la cartouche de toner</i>
Support incorr	Le type de support spécifié dans le pilote d'imprimante est différent du type de papier spécifié dans le menu de l'appareil.	Chargez le type de papier approprié dans le bac indiqué à l'écran ACL, puis sélectionnez le type de support approprié dans le paramètre du type de papier de l'appareil. Appuyez sur <b>Démarrer</b> .
Taille erronée	Le papier dans le bac ne correspond pas au bon format.	Chargez du papier de format adéquat dans le bac indiqué à l'écran ACL, puis configurez le format de papier pour le bac. Appuyez sur <b>Démarrer</b> .
Tamb presq. fini	L'unité de tambour approche de sa fin de vie.	Commandez une nouvelle unité du tambour avant que l'écran ACL n'affiche Remp. tambour.

Message d'erreur	Cause	Action
Tambour !	Le fil corona de l'unité du tambour doit être nettoyé.	Nettoyez le fil corona de l'unité du tambour.  <b>➤➤ Renseignements connexes: Nettoyer le fil corona</b> Si le problème persiste, remplacez l'unité du tambour par une neuve.
	L'unité de tambour ou l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour n'est pas installé correctement.	Retirez l'unité de tambour, retirez la cartouche de toner de l'unité de tambour, puis réinsérez la cartouche de toner dans l'unité de tambour. Réinstallez l'unité de tambour dans l'appareil.
Toner épuisé	Le moment est venu de remplacer la cartouche de toner.	Remplacez la cartouche de toner par une neuve. <b>➤➤ Renseignements connexes: Remplacer la cartouche de toner</b>
Toner incorr.	La cartouche de toner installée ne convient pas à l'appareil.	Retirez la cartouche de toner de l'unité du tambour et installez une cartouche de toner de la bonne référence.
Vérifier tambour	L'unité du tambour n'est pas installée correctement.	Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour. <b>➤➤ Renseignements connexes: Remplacer l'unité de tambour</b>



## Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

### Sujets connexes :

- [Remplacer les consommables](#)
- [Remplacer la cartouche de toner](#)
- [Remplacer l'unité de tambour](#)
- [Réinitialiser le compteur du tambour](#)
- [Nettoyer le fil corona](#)

## Bourrages papier

Lorsque vous ajoutez de nouvelles feuilles de papier, retirez toujours les feuilles restantes du bac à papier, ventilez-les, puis alignez la pile. Vous contribuerez ainsi à empêcher les bourrages de papier.

- [Éliminer les bourrages de papier](#)
- [Papier coincé dans le bac à papier](#)
- [Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil](#)
- [Papier coincé à l'intérieur de l'appareil](#)
- [Papier coincé dans le bac recto-verso](#)

## Éliminer les bourrages de papier

En cas de bourrage de papier ou si plusieurs feuilles de papier sont fréquemment insérées en même temps, faites ce qui suit :

- Nettoyez les rouleaux de prise de papier et le chemin du séparateur des bacs à papier.
  - *Renseignements connexes: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier*
- Chargez correctement le papier dans le bac.
  - *Renseignements connexes: Charger du papier*
- Réglez les bons formats et types de papier sur votre appareil.
  - *Renseignements connexes: Réglages du papier*
- Réglez les bons formats et types de papier sur votre ordinateur.
  - *Renseignements connexes: Imprimer un document (Windows)*
  - *Renseignements connexes: Imprimer à l'aide d'AirPrint*
- Utilisez le papier recommandé.
  - *Renseignements connexes: Utilisation de papier spécial*
  - *Renseignements connexes: Support d'impression recommandé*



### Renseignements connexes

- [Bourrages papier](#)

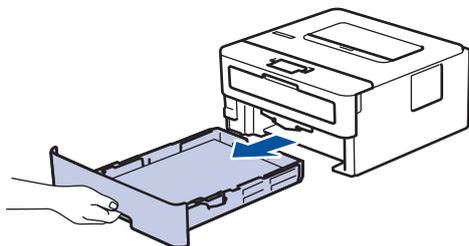
#### Sujets connexes :

- [Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier](#)
- [Charger du papier](#)
- [Réglages du papier](#)
- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
- [Imprimer à l'aide d'AirPrint](#)
- [Utilisation de papier spécial](#)
- [Support d'impression recommandé](#)

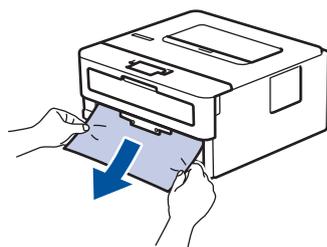
## Papier coincé dans le bac à papier

Si le panneau de commande de l'appareil ou le Status Monitor indique qu'il y a un bourrage dans le bac à papier, suivez ces étapes :

1. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.

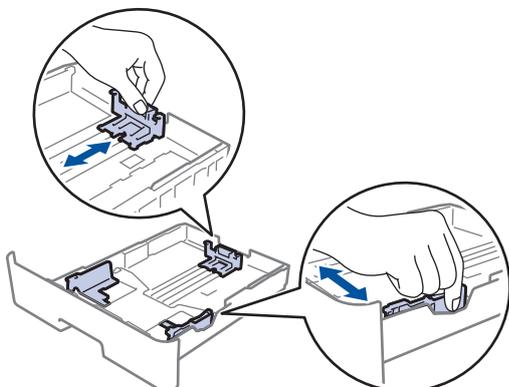


2. Retirez lentement le papier coincé.

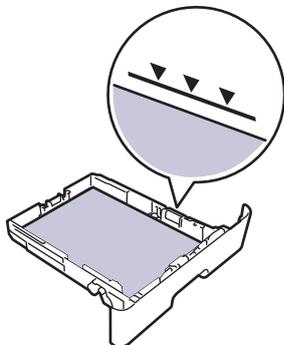


Vous pouvez dégager le papier plus facilement en utilisant vos deux mains pour tirer le papier coincé vers le bas.

3. Ventilez bien la pile de papier pour éviter de causer d'autres bourrages, puis faites coulisser les guides-papier pour les ajuster au format de papier. Chargez du papier dans le bac à papier.



4. Assurez-vous que le papier est sous le repère de papier maximum (▼▼▼).



5. Remettez fermement le bac à papier dans l'appareil.



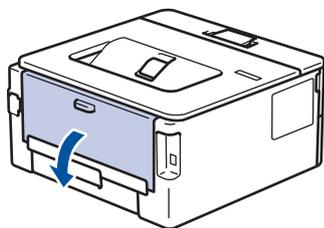
### Renseignements connexes

- [Bourrages papier](#)

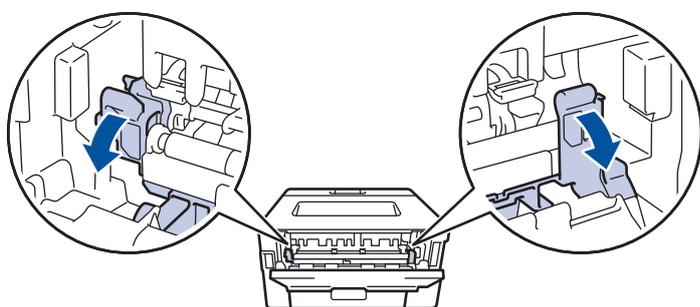
## Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil

Si le panneau de commande de l'appareil ou le Status Monitor indique qu'il y a un bouchage à l'arrière de l'appareil (Bouchage arrière), suivez les étapes ci-dessous :

1. Laissez l'appareil allumé pendant 10 minutes pour permettre au ventilateur interne de refroidir les pièces extrêmement chaudes à l'intérieur.
2. Ouvrez le capot arrière.



3. Tirez vers vous les languettes bleues sur les côtés gauche et droit pour déverrouiller le couvercle de l'unité de fusion.



### ⚠ AVERTISSEMENT

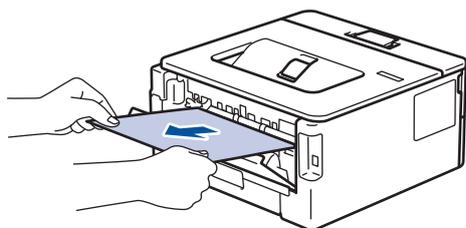
#### SURFACE CHAUDE

Les pièces internes de l'appareil seront extrêmement chaudes. Attendez que l'appareil refroidisse avant de les toucher.



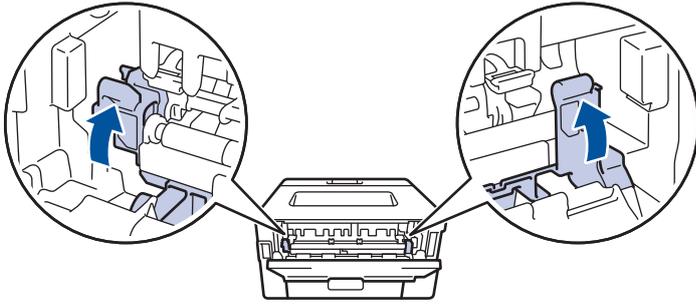
✎ Si les leviers pour enveloppe verts à l'intérieur du capot arrière sont abaissés à la position de l'enveloppe, soulevez ces leviers à la position initiale avant de tirer les languettes bleues vers le bas.

4. Servez-vous de vos deux mains pour retirer doucement le papier coincé de l'appareil.



---

5. Fermez le couvercle de l'unité de fusion.



Si vous imprimez sur des enveloppes, remettez les leviers pour enveloppe verts à la position de l'enveloppe avant de fermer le capot arrière.

---

6. Fermez le capot arrière jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.



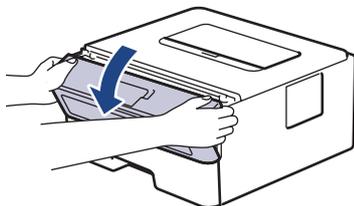
### Renseignements connexes

- [Bourrages papier](#)
-

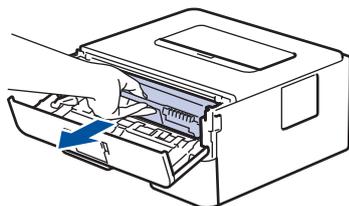
## Papier coincé à l'intérieur de l'appareil

Si le panneau de commande de l'appareil ou le Status Monitor indique qu'il y a un bourrage à l'intérieur de l'appareil, suivez ces étapes :

1. Laissez l'appareil allumé pendant 10 minutes pour permettre au ventilateur interne de refroidir les pièces extrêmement chaudes à l'intérieur.
2. Ouvrez le capot avant.



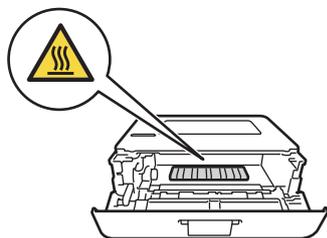
3. Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour.



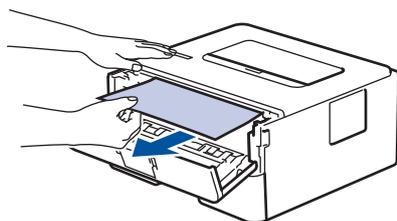
### ⚠ AVERTISSEMENT

#### SURFACE CHAUDE

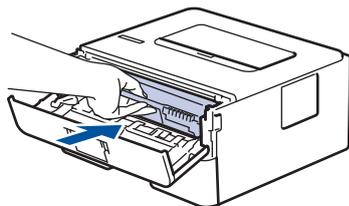
Les pièces internes de l'appareil seront extrêmement chaudes. Attendez que l'appareil refroidisse avant de les toucher.



4. Retirez lentement le papier coincé.



5. Installez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil.



6. Fermez le capot avant.

### ✓ Renseignements connexes

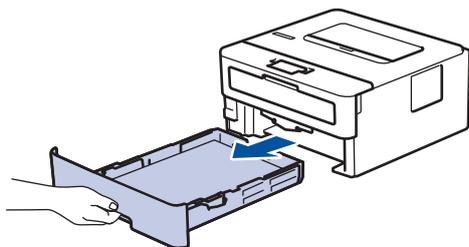
- [Bourrages papier](#)

## Papier coincé dans le bac recto-verso

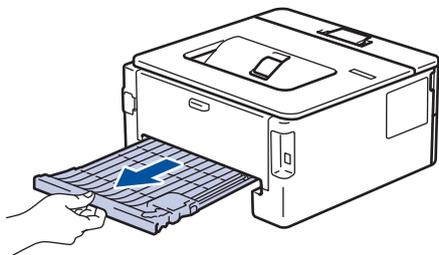
**Modèles associés :** HL-L2400D/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si le panneau de commande de l'appareil ou le Status Monitor indique qu'il y a un bouchage dans le bac à papier recto-verso, suivez ces étapes :

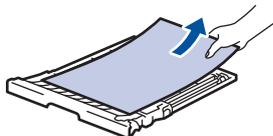
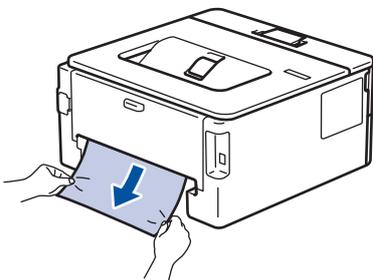
1. Laissez l'appareil allumé pendant 10 minutes pour permettre au ventilateur interne de refroidir les pièces extrêmement chaudes à l'intérieur.
2. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.



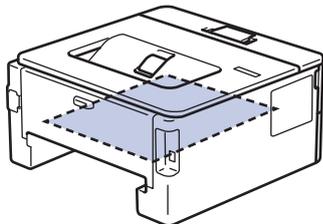
3. À l'arrière de l'appareil, retirez complètement le bac recto-verso de l'appareil.



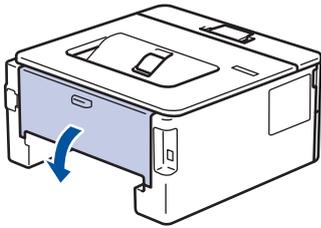
4. Retirez le papier coincé de l'appareil ou du bac recto-verso.



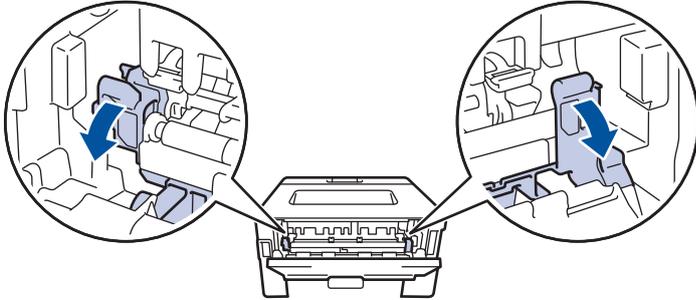
5. Retirez le papier qui pourrait être coincé sous l'appareil en raison de l'électricité statique.



6. Si le papier n'est pas coincé dans le bac recto-verso, ouvrez le capot arrière.



7. Tirez vers vous les languettes bleues sur les côtés gauche et droit pour déverrouiller le couvercle de l'unité de fusion.

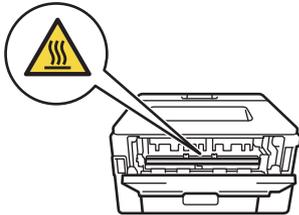


Si les leviers pour enveloppe verts à l'intérieur du capot arrière sont abaissés à la position de l'enveloppe, soulevez ces leviers à la position initiale avant de tirer les languettes bleues vers le bas.

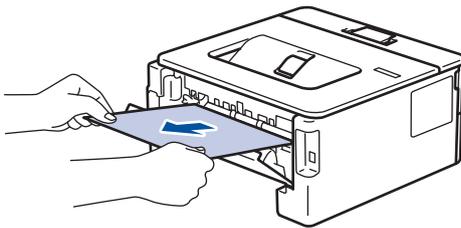
## **⚠ AVERTISSEMENT**

### **SURFACE CHAUDE**

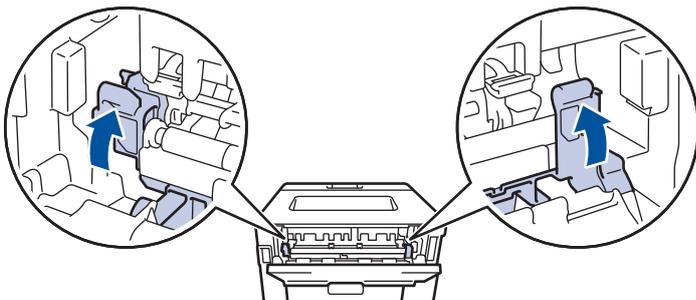
Les pièces internes de l'appareil seront extrêmement chaudes. Attendez que l'appareil refroidisse avant de les toucher.



8. Utilisez vos deux mains pour retirer doucement le papier coincé à l'arrière de l'appareil.



9. Fermez le couvercle de l'unité de fusion.



Si vous imprimez sur des enveloppes, remettez les leviers pour enveloppe verts à la position de l'enveloppe avant de fermer le capot arrière.

- 
10. Fermez le capot arrière jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.
  11. Poussez le bac recto-verso fermement pour le réinstaller dans la partie arrière de l'appareil.
  12. Poussez le bac à papier fermement pour le réinstaller dans la partie avant de l'appareil.

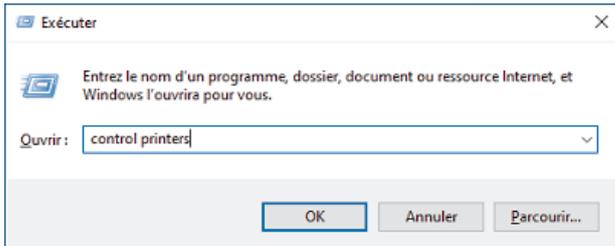


### **Renseignements connexes**

- [Bourrages papier](#)
-

## Problèmes d'impression

Si, après avoir consulté ce tableau, vous avez toujours besoin d'aide, consultez les plus récents conseils de dépannage sur [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

Problèmes	Suggestions
Aucune impression	<p>Assurez-vous que l'appareil n'est pas en mode éteint.</p> <p>Si l'appareil est en mode éteint, appuyez sur , puis envoyez de nouveau les données d'impression.</p> <p>Vérifiez que le pilote d'imprimante adéquat a été installé et sélectionné.</p> <p>Vérifiez si le Status Monitor ou le panneau de commande de l'appareil affiche une erreur.</p> <p>Vérifiez que l'appareil est en ligne :</p> <p>Windows :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Maintenez enfoncée la touche  et appuyez sur la touche  du clavier de l'ordinateur pour lancer <b>Exécuter</b>.</li> <li>Saisissez "<b>control printers</b>" dans le champ <b>Ouvrir</b> : et cliquez sur <b>OK</b>.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre modèle, puis cliquez sur <b>Afficher les travaux d'impression en cours</b>.</li> <li>Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.</li> <li>Cliquez sur <b>Imprimante</b> dans la barre de menus et assurez-vous que <b>Utiliser l'imprimante hors connexion</b> n'est pas sélectionné.</li> </ol> <p>Mac :</p> <p>Cliquez sur le menu <b>Préférences Système</b> ou <b>Réglages système</b>, puis sélectionnez l'option <b>Imprimantes et scanners</b>. Lorsque l'appareil est hors connexion, supprimez-le, puis ajoutez-le de nouveau.</p>
L'appareil n'imprime pas ou a cessé d'imprimer.	<p>Annulez la tâche d'impression et effacez-la de la mémoire de l'appareil. Il se peut que le tirage soit incomplet. Envoyez de nouveau les données d'impression.</p> <p>►► <i>Renseignements connexes: Annuler une tâche d'impression</i></p>
Les en-têtes ou les pieds de page apparaissent lorsque le document s'affiche à l'écran, mais ils n'apparaissent pas sur la copie imprimée.	<p>Il y a une zone non imprimable en haut et en bas de la page. Dans ce but, ajustez les marges supérieures et inférieures sur votre document.</p>
L'appareil imprime de manière inattendue ou imprime du texte déformé.	<p>Annulez la tâche d'impression et effacez-la de la mémoire de l'appareil. Il se peut que le tirage soit incomplet. Envoyez de nouveau les données d'impression.</p> <p>►► <i>Renseignements connexes: Annuler une tâche d'impression</i></p>

Problèmes	Suggestions
	<p>Vérifiez les paramètres de votre application pour vérifier qu'ils sont compatibles avec votre appareil.</p> <p>Confirmez que le pilote d'imprimante Brother est sélectionné dans la fenêtre Imprimer de votre application.</p>
<p>L'appareil imprime les premières pages correctement, puis il manque du texte sur certaines pages.</p>	<p>Vérifiez les paramètres de votre application pour vérifier qu'ils sont compatibles avec votre appareil.</p> <p>Votre appareil ne reçoit pas toutes les données envoyées à partir de l'ordinateur. Assurez-vous que le câble d'interface est connecté correctement.</p>
<p>Impossible d'effectuer l'impression recto ou recto-verso. (HL-L2400D/HL-L2420DW/HL-L2460DW/ HL-L2460DWXL/HL-L2865DW)</p>	<p>(Windows) Modifiez l'option recto-verso dans le pilote d'imprimante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous souhaitez effectuer une modification temporaire, sélectionnez <b>Aucun</b> ou <b>Recto verso</b> dans le pilote d'imprimante à partir de votre application : ►► <i>Renseignements connexes: Imprimer un document (Windows)</i></li> <li>• Si vous souhaitez effectuer une modification permanente, modifiez les réglages par défaut du pilote d'imprimante : ►► <i>Renseignements connexes: Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)</i></li> </ul>
<p>L'appareil n'imprime pas des deux côtés de la feuille, même si le paramètre du pilote d'imprimante est réglé à Recto-verso et l'appareil prend en charge l'impression recto-verso automatique.</p>	<p>Vérifiez le paramètre du format de papier dans le pilote d'imprimante. Vous devez sélectionner du papier de format Lettre, Légal, Folio, Légal Mexique ou Légal Inde. Le grammage pris en charge est de 16 à 28 lb (60 à 105g/m<sup>2</sup>)</p>
<p>La vitesse d'impression est trop lente.</p>	<p>Réduisez la résolution dans les paramètres du pilote de l'imprimante.</p> <p>Si vous avez activé le mode silencieux, désactivez-le dans le pilote d'imprimante ou le menu de l'appareil.</p> <p>Lors d'une impression prolongée, la vitesse d'impression peut être réduite automatiquement pour abaisser la température interne de l'appareil.</p>
<p>L'appareil ne charge pas le papier.</p>	<p>S'il y a du papier dans le bac à papier, assurez-vous qu'il est bien droit. Si le papier est gondolé, aplatissez-le. Il s'avère parfois utile d'enlever le papier, de renverser la pile et de la remettre dans le bac à papier.</p> <p>Bien ajuster la pile de papier et la replacer dans le bac à papier.</p> <p>Réduisez la quantité de papier contenue dans le bac à papier et recommencez l'opération.</p> <p>(Pour les modèles avec fente d'alimentation manuelle) Assurez-vous que <b>Manuelle</b> n'est pas sélectionné comme <b>Alimentation</b> dans le pilote d'imprimante.</p> <p>Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier.</p>
<p>L'appareil ne charge pas le papier à partir de la fente d'alimentation manuelle. (Pour les modèles avec fente d'alimentation manuelle)</p>	<p>Utilisez vos deux mains pour pousser une feuille de papier fermement dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord supérieur de la feuille soit appuyé contre les rouleaux d'alimentation du papier. Continuez d'appuyer la feuille contre les rouleaux jusqu'à ce que l'appareil saisisse et charge le papier.</p> <p>Placez une seule feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle.</p> <p>Assurez-vous que <b>Manuelle</b> est sélectionné comme <b>Alimentation</b> dans le pilote d'imprimante.</p>

---

Problèmes	Suggestions
L'appareil ne charge pas les enveloppes.	Chargez une enveloppe à la fois dans la fente d'alimentation manuelle. Votre application doit être configurée pour imprimer sur le format d'enveloppe que vous utilisez. Cela est généralement effectué à partir du menu Mise en page ou Configuration du document de votre application.
La position d'impression est mal alignée avec les objets préimprimés.	Ajustez la position d'impression à l'aide du paramètre Position d'impression pour chaque bac à papier.

## Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

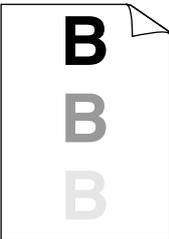
### **Sujets connexes :**

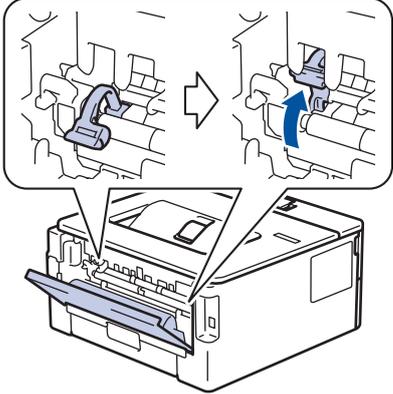
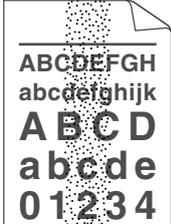
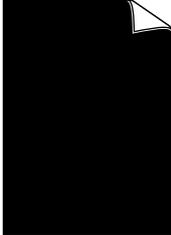
- [Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
  - [Annuler une tâche d'impression](#)
  - [Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier](#)
  - [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
  - [Imprimer un document \(Windows\)](#)
-

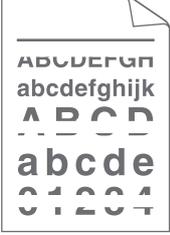
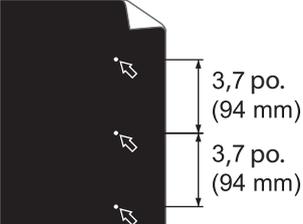
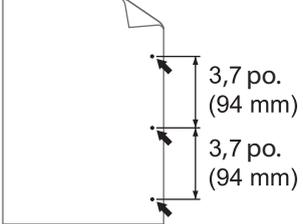
## Améliorer la qualité d'impression

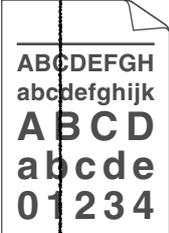
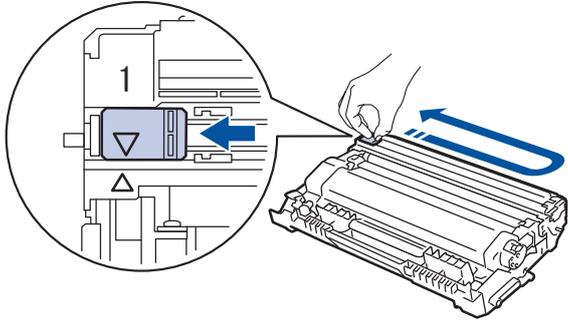
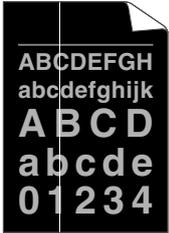
Si vous rencontrez un problème de qualité d'impression, commencez par imprimer une page de test. Si le tirage est correct, c'est que le problème ne trouve probablement pas son origine dans l'appareil. Vérifiez les branchements du câble d'interface et essayez d'imprimer un autre document. Si l'impression ou la page de test imprimée par l'appareil présente un problème de qualité, vérifiez les exemples de qualité d'impression médiocre et suivez les recommandations dans le tableau.

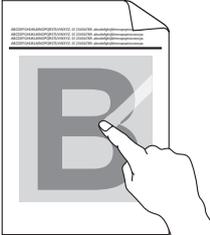
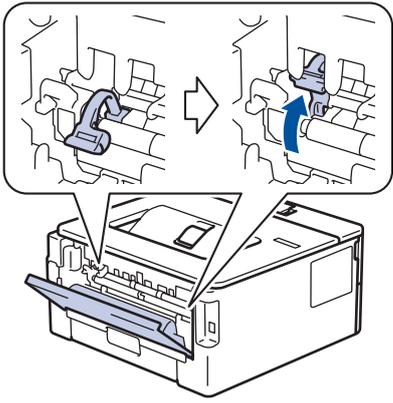
1. Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, nous vous conseillons d'utiliser le support d'impression recommandé. Assurez-vous d'utiliser un type de papier conforme aux spécifications.
2. Vérifiez si la cartouche de toner et l'unité de tambour sont installées correctement.

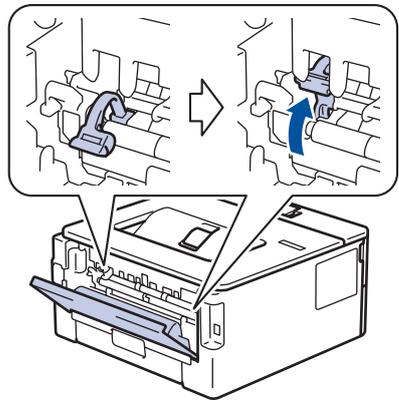
Exemples de qualité d'impression médiocre	Recommandations
 <p data-bbox="384 844 566 873">Impression pâle</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'appareil affiche l'état Remplacer toner, installez une nouvelle cartouche de toner.</li> <li>• Vérifiez l'environnement de l'appareil. Des conditions telles que l'humidité, des températures élevées, etc. peuvent être à l'origine de ce problème d'impression.</li> <li>• Si la page entière est trop claire, c'est peut-être que le mode d'économie de toner est activé. Désactivez le mode d'économie de toner dans les réglages du menu de l'appareil ou dans le pilote d'imprimante.</li> <li>• Nettoyez l'unité de tambour.</li> <li>• Nettoyez le fil corona sur l'unité de tambour.</li> <li>• Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle cartouche de toner.</li> <li>• Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.</li> </ul>
 <p data-bbox="384 1370 566 1400">Arrière-plan gris</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'environnement de l'appareil. Des conditions telles que des températures élevées et un taux d'humidité élevé peuvent augmenter l'ombrage d'arrière-plan.</li> <li>• Nettoyez l'unité de tambour.</li> <li>• Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle cartouche de toner.</li> <li>• Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.</li> </ul>
 <p data-bbox="378 1693 572 1722">Images fantômes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'environnement de l'appareil. Des conditions telles qu'un taux d'humidité faible et des températures basses peuvent être à l'origine de ce problème de qualité d'impression.</li> <li>• Sélectionnez le type de support adéquat dans le pilote d'imprimante.</li> <li>• (Pour les modèles avec écran ACL) Sélectionnez le type de support approprié dans les options relatives au type de papier sur l'appareil.</li> <li>• Assurez-vous que les deux leviers verts à l'intérieur du capot arrière sont en position relevée. Soulevez les deux leviers verts jusqu'à ce qu'ils s'arrêtent.</li> </ul>

Exemples de qualité d'impression médiocre	Recommandations
	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez l'unité de tambour.</li> <li>• Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.</li> <li>• Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle cartouche de toner.</li> <li>• L'unité de fusion est peut-être contaminée. Contactez le service à la clientèle Brother. 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (aux États-Unis) <a href="http://www.brother.ca/support">www.brother.ca/support</a> (au Canada)</li> </ul>
 <p>Tâches du toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre du type de support dans le pilote correspond au type de papier utilisé.</li> <li>• Nettoyez l'unité de tambour.</li> <li>• La cartouche de toner est peut-être endommagée. Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle cartouche de toner.</li> <li>• L'unité de tambour est peut-être endommagée. Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.</li> <li>• L'unité de fusion est peut-être contaminée. Contactez le service à la clientèle Brother. 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (aux États-Unis) <a href="http://www.brother.ca/support">www.brother.ca/support</a> (au Canada)</li> </ul>
 <p>Zones non imprimées</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez le mode <b>Papier épais</b> dans le pilote d'imprimante ou utilisez du papier plus mince que celui utilisé actuellement.</li> <li>• (Pour les modèles avec un écran ACL) Sélectionnez le type de support approprié dans les options relatives au type de papier sur l'appareil.</li> <li>• Vérifiez l'environnement de l'appareil. Des conditions telles qu'un taux d'humidité élevé peuvent causer des zones non imprimées.</li> <li>• L'unité de tambour est peut-être endommagée. Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.</li> </ul>
 <p>Tout est noir</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez le fil corona à l'intérieur de l'unité de tambour.</li> <li>• L'unité de tambour est peut-être endommagée. Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.</li> </ul>

Exemples de qualité d'impression médiocre	Recommandations
 <p>Lignes blanches à travers la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélectionnez le type de support adéquat dans le pilote d'imprimante.</li> <li>(Pour les modèles avec un écran ACL) Sélectionnez le type de support approprié dans les options relatives au type de papier sur l'appareil.</li> <li>Le problème peut se corriger de lui-même. Imprimez plusieurs pages vierges pour résoudre ce problème, notamment si l'appareil n'a pas été utilisé pendant longtemps.</li> <li>Nettoyez l'unité de tambour.</li> <li>L'unité de tambour est peut-être endommagée. Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.</li> </ul>
 <p>Lignes à travers la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez l'unité de tambour.</li> <li>L'unité de tambour est peut-être endommagée. Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.</li> </ul>
 <p>Rayures, bandes ou lignes blanches à travers la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez l'environnement de l'appareil. Des conditions telles qu'un taux d'humidité élevé et des températures élevées peuvent être à l'origine de ce problème de qualité d'impression.</li> <li>Nettoyez l'unité de tambour.</li> <li>Si le problème n'est pas résolu après l'impression de quelques pages, remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.</li> </ul>
 <p>Points blancs sur texte et graphiques noirs à des intervalles de 3,7 po. (94 mm)</p>  <p>Points noirs à des intervalles de 3,7 po. (94 mm)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si le problème n'est pas résolu après l'impression de quelques pages, il est possible qu'un corps étranger, tel que de la colle provenant d'une étiquette, soit coincé sur le tambour. Nettoyez l'unité de tambour. <b>&gt;&gt;&gt; Renseignements connexes: Nettoyer l'unité de tambour</b></li> <li>L'unité de tambour est peut-être endommagée. Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.</li> </ul>
 <p>Marques de toner noir sur la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous utilisez des feuilles d'étiquettes pour imprimante laser, la colle des feuilles peut parfois se coincer sur la surface du tambour. Nettoyez l'unité de tambour. <b>&gt;&gt;&gt; Renseignements connexes: Nettoyer l'unité de tambour</b></li> <li>Si vous avez utilisé du papier avec des trombones ou des agrafes, l'unité de tambour est peut-être endommagée.</li> </ul>

Exemples de qualité d'impression médiocre	Recommandations
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'unité de tambour déballée est exposée à la lumière directe du soleil (ou celle de la pièce pendant de longues durées), l'unité risque d'être endommagée.</li> <li>• Nettoyez l'unité de tambour.</li> <li>• La cartouche de toner est peut-être endommagée. Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle cartouche de toner.</li> <li>• L'unité de tambour est peut-être endommagée. Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.</li> </ul>
 <p data-bbox="331 801 619 831">Lignes noires sur la page</p> <p data-bbox="204 840 746 898">Des taches de toner apparaissent sur les pages imprimées</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez le fil corona à l'intérieur de l'unité de tambour en faisant coulisser la languette verte.</li> </ul> <p data-bbox="852 645 1469 725"> Assurez-vous que la languette verte du fil corona est à la position d'origine (1).</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• La cartouche de toner est peut-être endommagée. Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle cartouche de toner.</li> <li>• L'unité de tambour est peut-être endommagée. Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.</li> <li>• L'unité de fusion est peut-être contaminée. Contactez le service à la clientèle Brother. 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (aux États-Unis) <a href="http://www.brother.ca/support">www.brother.ca/support</a> (au Canada)</li> </ul>
 <p data-bbox="290 1691 660 1720">Lignes blanches en bas de page</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez qu'aucun corps étranger tel qu'un morceau de papier déchiré, des notes autocollantes ou de la poussière ne se trouve à l'intérieur de l'appareil ou autour de la cartouche de toner et de l'unité du tambour.</li> <li>• La cartouche de toner est peut-être endommagée. Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle cartouche de toner.</li> <li>• L'unité de tambour est peut-être endommagée. Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.</li> </ul>
 <p data-bbox="391 2078 560 2107">Image oblique</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le papier ou autre support d'impression est chargé correctement dans le bac à papier et que les guides ne sont ni trop serrés ni trop relâchés contre la pile de papier.</li> <li>• Réglez les guides-papier correctement.</li> <li>• Le bac à papier est peut-être trop rempli.</li> <li>• Vérifiez le type et la qualité du papier.</li> </ul>

Exemples de qualité d'impression médiocre	Recommandations
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez qu'il n'y a aucun objet libre, tel que du papier déchiré, à l'intérieur de l'appareil.</li> <li>• Si le problème se produit uniquement lors de l'impression recto-verso automatique, vérifiez qu'il n'y a aucun papier déchiré dans le bac recto-verso. Vérifiez que le bac recto-verso est inséré complètement et que le capot arrière est complètement fermé.</li> </ul>
 <p>Image gondolée ou ondulée</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le type et la qualité du papier. Des températures élevées et un taux d'humidité élevé peuvent être à l'origine de l'ondulation du papier.</li> <li>• Si l'appareil est rarement utilisé, il est possible que le papier soit resté trop longtemps dans le bac à papier. Retournez la pile de papier dans le bac d'alimentation. Ventilez également la pile de papier et faites-lui faire une rotation de 180° dans le bac à papier.</li> <li>• Ouvrez le capot arrière (bac de sortie face vers le haut) pour que le papier imprimé soit acheminé au bac de sortie face vers le haut.</li> <li>• Sélectionnez le mode <b>Réduire l'ondulation du papier</b> dans le pilote d'imprimante lorsque vous n'utilisez pas le support d'impression que nous recommandons.</li> </ul>
 <p>Froissements ou plis</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le papier est chargé correctement.</li> <li>• Vérifiez le type et la qualité du papier.</li> <li>• Retournez la pile de papier dans le bac ou faites-lui faire une rotation de 180° dans le bac papier.</li> </ul>
 <p>Mauvaise fixation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que les deux leviers verts à l'intérieur du capot arrière sont en position relevée. Soulevez les deux leviers verts jusqu'à ce qu'ils s'arrêtent.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre du type de support dans le pilote d'imprimante correspond au type de papier utilisé.</li> <li>• Sélectionnez le mode <b>Améliorer la tenue du toner</b> dans le pilote d'imprimante. Si cette sélection n'améliore pas suffisamment la fixation, choisissez un réglage épais dans le paramètre du pilote d'imprimante de <b>Type de support</b>. Si vous imprimez une enveloppe, sélectionnez <b>Env. épaisses</b> dans le paramètre du type de support.</li> </ul>

Exemples de qualité d'impression médiocre	Recommandations
 <p data-bbox="343 504 606 537">Plis sur les enveloppes</p>	<ul data-bbox="821 168 1436 347" style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que les deux leviers verts à l'intérieur du capot arrière sont abaissés à la position pour enveloppe lorsque vous imprimez des enveloppes. Lorsque vous terminez l'impression, ramenez les leviers sur leur position initiale. Soulevez les leviers jusqu'à ce qu'ils s'arrêtent.</li> </ul>  <ul data-bbox="821 772 1468 996" style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que les enveloppes sont imprimées avec le capot arrière (bac de sortie face vers le haut) ouvert.</li> <li>(Pour les modèles avec fente d'alimentation manuelle) Assurez-vous que les enveloppes soient chargées uniquement à partir de la fente d'alimentation manuelle.</li> </ul>



## Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

### Sujets connexes :

- [Impression test](#)
- [Nettoyer l'unité de tambour](#)
- [Support d'impression recommandé](#)
- [Réduire la consommation de toner](#)
- [Remplacer la cartouche de toner](#)
- [Remplacer l'unité de tambour](#)

## Problèmes réseau

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Messages d'erreur](#)
- [Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Vérifier les paramètres réseau de votre appareil](#)
- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

## Messages d'erreur

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Les messages d'erreur les plus fréquents sont présentés dans le tableau.

Messages d'erreur	Cause	Action
La limite maximale d'appareils connectés a été atteinte.	Quatre appareils mobiles sont déjà connectés au réseau Wi-Fi Direct lorsque l'appareil Brother est le propriétaire de groupe.	Une fois la connexion entre votre appareil Brother et l'autre appareil mobile désactivée, réessayez de configurer les paramètres Wi-Fi Direct. Vous pouvez confirmer l'état de connexion en imprimant le rapport de configuration réseau.
Erreur connexion	D'autres appareils tentent de se connecter au réseau Wi-Fi Direct au même moment.	Vérifiez qu'aucun autre appareil ne tente de se connecter au réseau Wi-Fi Direct, puis réessayez de configurer les paramètres Wi-Fi Direct.
Échec de connex.	L'appareil Brother et votre appareil mobile ne peuvent pas communiquer pendant la configuration du réseau Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rapprochez l'appareil mobile de votre appareil Brother.</li><li>• Déplacez votre appareil Brother et l'appareil mobile dans une zone exempte de toute obstruction.</li><li>• Si vous utilisez la méthode d'amorçage (NIP) de WPS, assurez-vous d'avoir entré le bon NIP.</li></ul>
Aucun périph.	Lors de la configuration du réseau Wi-Fi Direct, l'appareil Brother ne parvient pas à trouver votre appareil mobile.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que votre appareil Brother et l'appareil mobile sont en mode Wi-Fi Direct.</li><li>• Rapprochez l'appareil mobile de votre appareil Brother.</li><li>• Déplacez votre appareil Brother et l'appareil mobile dans une zone exempte de toute obstruction.</li><li>• Si vous configurez manuellement le réseau Wi-Fi Direct, assurez-vous d'avoir entré le bon mot de passe.</li><li>• Si l'appareil mobile est doté d'une page de configuration permettant d'obtenir une adresse IP, vérifiez que l'adresse IP de l'appareil mobile a été configurée par DHCP.</li></ul>



### Renseignements connexes

- [Problèmes réseau](#)

#### Sujets connexes :

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)

## Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau (Windows)

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Utilisez l'outil de réparation de connexion réseau pour corriger les paramètres réseau de l'appareil Brother. Il lui attribuera l'adresse IP et le masque de sous-réseau appropriés.

Assurez-vous que votre appareil est allumé et connecté au même réseau que votre ordinateur.

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Outil de réparation de la connexion réseau**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.
4. Prenez connaissance du diagnostic en imprimant le rapport de configuration réseau ou la page des paramètres d'imprimante.



L'outil de réparation de connexion réseau démarre automatiquement si vous sélectionnez l'option **Activer l'outil de réparation de la connexion** dans Status Monitor. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran Status Monitor, puis cliquez sur **Autres paramètres > Activer l'outil de réparation de la connexion**. Cette méthode n'est pas recommandée si votre administrateur réseau a configuré l'adresse IP à Statique, car elle modifiera automatiquement l'adresse IP.

Si une adresse IP et un masque de sous-réseau adéquats ne sont toujours pas attribués après l'utilisation de l'outil de réparation de connexion réseau, demandez ces informations à votre administrateur réseau.



### Renseignements connexes

- [Problèmes réseau](#)

#### Sujets connexes :

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau](#)
- [Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau](#)

## Vérifier les paramètres réseau de votre appareil

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)

## Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil

Si vous pensez que l'environnement réseau de votre appareil présente un problème, consultez les rubriques suivantes. Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes.

Pour toute aide supplémentaire, rendez-vous sur [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

- [Je ne parviens pas à terminer la configuration du réseau sans fil](#)
- [Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau](#)
- [Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau](#)

## Je ne parviens pas à terminer la configuration du réseau sans fil

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Mettez votre routeur sans fil hors tension puis à nouveau sous tension. Essayez ensuite de configurer à nouveau les paramètres sans fil. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, suivez les instructions ci-dessous :

Étudiez le problème à l'aide du rapport WLAN.

Cause	Action	Interface
Vos paramètres de sécurité (SSID/clé de réseau) ne sont pas corrects.	<p>Confirmez les paramètres de sécurité à l'aide de <b>Aide à la configuration sans fil</b> (Windows). Pour plus d'information et pour télécharger l'utilitaire, accédez à la page <b>Téléchargements</b> de votre modèle à l'adresse <a href="http://support.brother.com/downloads">support.brother.com/downloads</a>.</p> <p>Faites votre sélection et vérifiez que vous utilisez les paramètres de sécurité corrects.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil pour plus d'informations sur la façon de trouver les paramètres de sécurité.</li> <li>- Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur LAN sans fil peut être utilisé comme paramètre de sécurité par défaut.</li> <li>- Consultez le fabricant de votre point d'accès/routeur, votre fournisseur Internet ou votre administrateur réseau.</li> </ul>	Sans fil
L'adresse MAC de votre appareil Brother n'est pas autorisée.	Confirmez que le filtre autorise l'adresse MAC de l'appareil Brother. Vous pouvez trouver l'adresse MAC sur le panneau de commande de votre appareil Brother.	Sans fil
Votre routeur/point d'accès réseau sans fil est en mode furtif (il ne diffuse pas le SSID).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saisissez manuellement le bon SSID ou la clé de réseau.</li> <li>• Vérifiez le SSID ou la clé de réseau dans les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil et reconfigurez le réseau sans fil.</li> </ul>	Sans fil
Votre appareil essaye de se connecter à un réseau Wi-Fi 5 GHz. Le réglage actuel du canal sur votre routeur/point d'accès LAN sans fil n'est pas pris en charge.	<p>Changez le canal sur votre routeur/point d'accès LAN sans fil pour un canal pris en charge par votre appareil.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Confirmez les canaux pris en charge par votre appareil. Allez à <a href="http://support.brother.com/g/d/a5m6/">support.brother.com/g/d/a5m6/</a>, sélectionnez votre modèle pour plus d'informations.</li> <li>2. Vérifiez le réglage du canal de votre routeur/point d'accès LAN sans fil. Assurez-vous qu'il est réglé sur l'un des canaux pris en charge par votre appareil et qu'il n'est pas réglé sur « Auto » ou « Automatique ». Pour plus d'informations sur la modification du réglage du canal, reportez-vous aux instructions fournies avec votre routeur/point d'accès LAN sans fil.</li> <li>3. Essayez à nouveau de connecter votre appareil à votre réseau Wi-Fi.</li> </ol>	Sans fil
Vos paramètres de sécurité (SSID/mot de passe) sont incorrects.	<p>Confirmez le SSID et le mot de passe.</p> <p>Lorsque vous configurez le réseau manuellement, le SSID et le mot de passe s'affichent sur votre appareil Brother. Si votre appareil mobile prend en charge la configuration manuelle, le SSID et le mot de passe s'affichent sur son écran.</p>	Wi-Fi Direct
Vous utilisez Android™ 4.0.	Si votre appareil mobile se déconnecte (environ six minutes après avoir utilisé Wi-Fi Direct), essayez la configuration par simple pression sur un bouton à l'aide de WPS (recommandé) et configurez l'appareil Brother en tant que propriétaire de groupe.	Wi-Fi Direct

Cause	Action	Interface
Votre appareil Brother est situé trop loin de votre appareil mobile.	Placez votre appareil Brother dans un rayon d'environ 3,3 pieds (1 mètre) de l'appareil mobile lorsque vous configurez les paramètres du réseau Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Il y a des obstacles (murs ou meubles, par exemple) entre votre appareil et l'appareil mobile.	Placez votre appareil Brother dans une zone sans obstruction.	Wi-Fi Direct
Un ordinateur sans fil, un appareil Bluetooth®, un four à micro-ondes ou un téléphone numérique sans fil se trouve à proximité de l'appareil Brother ou de l'appareil mobile.	Éloignez les autres appareils de l'appareil Brother ou de l'appareil mobile.	Wi-Fi Direct
Vous avez vérifié et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais votre appareil Brother ne parvient toujours pas à finaliser la configuration Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éteignez et rallumez votre appareil Brother. Réessayez alors de configurer les paramètres Wi-Fi Direct.</li> <li>Si vous utilisez votre appareil Brother en tant que client, confirmez le nombre d'appareils autorisés sur le réseau Wi-Fi Direct actuel, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

### Pour Windows

Si votre connexion sans fil a été interrompue et que vous avez effectué toutes les vérifications ci-dessus, il est conseillé d'utiliser l'outil de réparation de connexion réseau.



### Renseignements connexes

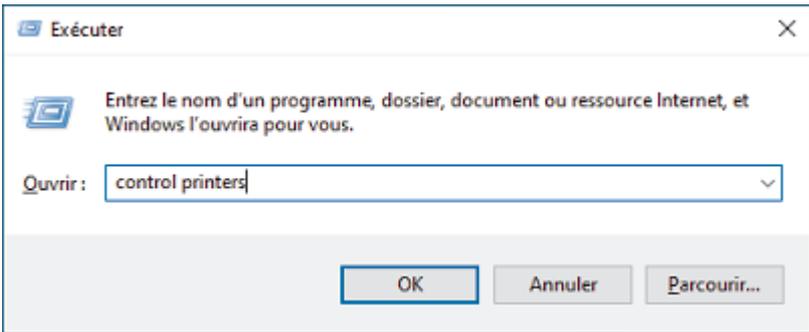
- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

#### Sujets connexes :

- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé](#)
- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)

## Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau

Modèles associés : HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Cause	Action
Votre appareil se déconnecte du réseau sans fil.	HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW 1. Appuyez sur <b>Wi-Fi</b> . 2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option <i>Réc. rés. loc.</i> , puis appuyez sur <b>OK</b> . 3. Si votre appareil sans fil se connecte correctement, l'appareil affiche <i>Connecté</i> .
Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de votre appareil au réseau.	Certains logiciels de sécurité peuvent bloquer l'accès sans afficher de boîte de dialogue d'avertissement de sécurité, même après une installation réussie. Pour autoriser l'accès, consultez les instructions de votre logiciel de sécurité ou adressez-vous à l'éditeur du logiciel.
Votre appareil Brother n'a pas reçu d'adresse IP disponible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau.                Assurez-vous que l'adresse IP et le masque de sous-réseau de l'ordinateur et de l'appareil Brother sont bien corrects et situés sur le même réseau.                Pour plus d'information sur la vérification de l'adresse IP et du masque de sous-réseau, consultez votre administrateur réseau.</li> <li>Windows                Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau à l'aide de l'outil de réparation de connexion réseau.</li> </ul>
Une tâche d'impression qui a échoué se trouve toujours dans la file d'attente d'impression de l'ordinateur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si une tâche d'impression qui a échoué se trouve toujours dans la file d'attente d'impression de l'ordinateur, supprimez-la.</li> <li>Sinon, sélectionnez l'icône de l'imprimante dans le dossier suivant et annulez tous les documents :                (Windows)                1. Maintenez enfoncée la touche  et appuyez sur la touche  du clavier de l'ordinateur pour lancer <b>Exécuter</b>.                2. Saisissez "<b>control printers</b>" dans le champ <b>Ouvrir</b> : et cliquez sur <b>OK</b>.</li> </ul>  <p>Mac :</p> <p>Cliquez sur <b>Réglages système &gt; Imprimantes et scanners</b> ou <b>Préférences Système &gt; Imprimantes et scanners</b>.</p>
Votre appareil n'est pas connecté au réseau sans fil.	Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur figurant sur le rapport imprimé. ►► <i>Renseignements connexes: Imprimer le rapport WLAN</i>

Si vous avez vérifié et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que votre appareil n'imprime toujours pas, désinstallez le pilote (Windows) et réinstallez-le.



## Renseignements connexes

- Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil

### **Sujets connexes :**

- Imprimer le rapport WLAN
- Codes d'erreur du rapport WLAN
- Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau (Windows)
- Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau

## Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau

Modèles associés : HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Vérification	Action
Vérifiez que votre appareil Brother, votre point d'accès/routeur ou votre concentrateur réseau est sous tension.	<b>Vérifiez les éléments suivants :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Le cordon d'alimentation est branché correctement et l'appareil Brother est sous tension.</li><li>Le routeur/point d'accès ou le concentrateur est allumé et sa DEL de liaison clignote.</li><li>Tous les emballages de protection ont été retirés de l'appareil.</li><li>L'ensemble constitué par la cartouche de toner et l'unité du tambour n'est pas installé correctement.</li><li>Le capot de l'appareil est complètement fermé.</li><li>Le papier a été chargé correctement dans le bac à papier.</li><li>(Pour les réseaux câblés) Un câble réseau est bien connecté à l'appareil Brother et au routeur ou au concentrateur.</li></ul>
Vérifiez <b>Link Status</b> dans le rapport de configuration réseau ou la page des paramètres de l'imprimante.	Imprimez le rapport de configuration du réseau et vérifiez que <b>Ethernet Link Status</b> ou <b>Wireless Link Status</b> est sur <b>Link OK</b> .
Vérifiez que vous pouvez effectuer un « ping » vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur.	Effectuez un « ping » vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur en utilisant l'adresse IP ou le nom du nœud à l'invite de commande Windows ou depuis l'application Terminal de Mac : ping <ipaddress> ou <nodename>. <ul style="list-style-type: none"><li>Réussite : Votre appareil Brother fonctionne correctement et est connecté au même réseau que votre ordinateur.</li><li>Échec : Votre appareil Brother n'est pas connecté au même réseau que votre ordinateur.</li></ul> Windows : Demandez l'adresse IP et le masque de sous-réseau à votre administrateur réseau, puis utilisez l'outil de réparation de connexion réseau. Mac : Vérifiez que l'adresse IP et le masque de sous-réseau sont définis correctement.
Vérifiez que votre appareil Brother est connecté au réseau sans fil.	Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur figurant sur le rapport imprimé. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Imprimer le rapport WLAN</i>

Si vous avez vérifié et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que vous avez toujours des problèmes, consultez les instructions fournies avec votre routeur/point d'accès sans fil pour trouver les informations relatives au SSID (nom du réseau) et à la clé de réseau (mot de passe) et définissez-les correctement.



### Renseignements connexes

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

#### Sujets connexes :

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Imprimer le rapport WLAN](#)
- [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)
- [Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau](#)

## Problèmes liés à AirPrint

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Problèmes	Suggestions
Mon appareil n'est pas affiché dans la liste des imprimantes.	Vérifiez que votre appareil est allumé.
	Assurez-vous que votre appareil et votre appareil mobile sont connectés au même réseau.
	Rapprochez votre appareil mobile du routeur/point d'accès sans fil, ou de votre appareil.
Impossible d'imprimer.	Vérifiez que votre appareil est allumé.
	Assurez-vous que votre appareil et votre appareil mobile sont connectés au même réseau.
J'essaie d'imprimer un document de plusieurs pages à partir d'un appareil iOS, mais SEULE la première page est imprimée.	Vérifiez que vous exécutez la dernière version d'OS.



### Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

#### Sujets connexes :

- [Présentation d'AirPrint](#)

## Autres problèmes

Difficultés	Suggestions
L'appareil ne s'allume pas.	<p>Des conditions défavorables pour la prise de courant (comme la foudre ou la surtension) peuvent avoir déclenché les mécanismes de sécurité internes de l'appareil. Débranchez le cordon d'alimentation. Patientez pendant dix minutes, puis branchez le cordon d'alimentation et appuyez sur  pour allumer l'appareil.</p> <p>Si le problème n'est pas résolu, maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil. Si vous utilisez une batterie de secours ou un parasurtenseur, déconnectez-le pour vous assurer qu'il ne s'agit pas de la source du problème. Branchez le cordon d'alimentation de l'appareil directement dans une autre prise de courant en état de marche, puis appuyez sur  pour allumer l'appareil.</p>
Impossible d'installer le logiciel Brother.	<p><b>(Windows)</b></p> <p>Si un avertissement de sécurité s'affiche à l'écran de l'ordinateur durant l'installation, modifiez les réglages de votre logiciel de sécurité pour permettre au programme de configuration du produit Brother, ou à un autre programme, de s'exécuter.</p> <p><b>(Mac)</b></p> <p>Si vous utilisez un pare-feu ou un logiciel de sécurité antivirus ou anti-logiciels espions, désactivez-le temporairement, puis installez le logiciel Brother.</p>



### Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

## Consulter les informations sur l'appareil

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Suivez ces instructions pour vérifier le numéro de série de l'appareil et la version du micrologiciel.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Info. machine], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'une des options suivantes :

Option	Description
No. série	Permet de vérifier le numéro de série de votre appareil.
Vers microlog	Vérifier la version du micrologiciel de l'appareil.
Compteur page	Permet de vérifier le nombre total de pages imprimées par l'appareil.
Durée vie pièces	Permet de vérifier la durée de vie restante des consommables.

3. Appuyez sur **OK**.

### Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

## Mettre à jour le micrologiciel de votre appareil

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Pour assurer à votre appareil un fonctionnement toujours optimal, consultez régulièrement notre site [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads) afin d'obtenir la version la plus récente de son micrologiciel. Sinon, certaines fonctions de votre appareil peuvent ne pas être disponibles.



### Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

#### Sujets connexes :

- [Vérifier le mot de passe de votre appareil](#)

## **Fonctions de réinitialisation**

- Réinitialisation de l'appareil
- Réinitialisation du réseau
- Rétablissement des réglages d'usine

## Réinitialisation de l'appareil

Utilisez la fonction de réinitialisation de l'appareil pour rétablir les paramètres de l'appareil aux réglages d'usine.

Les paramètres de réseau et les paramètres de sécurité ne seront pas rétablis par la fonction de réinitialisation de l'appareil.

>> [HL-L2400D](#)

>> [HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW](#)

### HL-L2400D

Nous vous recommandons vivement d'effectuer cette opération lorsque vous mettez l'appareil au rebut.

1. Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil.
2. Vérifiez que le capot avant est fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
3. Maintenez enfoncé **Démarrer** pendant que vous appuyez sur  pour allumer l'appareil. Maintenez enfoncé **Démarrer** jusqu'à ce que les témoins DEL **Toner**, **Tambour** et **Papier** s'allument.
4. Relâchez **Démarrer**. Assurez-vous que tous les témoins DEL sont éteints.
5. Appuyez sur **Démarrer** dix (10) fois.  
L'appareil redémarre automatiquement.

### HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Réglage init.]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Réinitialiser]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Réinit. appareil]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner [Réinitialiser].
3. Appuyez sur ▼ pour redémarrer l'appareil.



### Renseignements connexes

- [Fonctions de réinitialisation](#)

#### Sujets connexes :

- [Vérifier le mot de passe de votre appareil](#)

## Réinitialisation du réseau

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Utilisez la fonction de réinitialisation du réseau pour rétablir les paramètres réseau de l'appareil aux réglages d'usine par défaut (y compris les informations d'adresse IP, à l'exception du mot de passe de l'administrateur).

Débranchez tous les câbles d'interface avant d'effectuer une réinitialisation du réseau.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Réglage init.]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Réinitialiser]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Réinit. réseau]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner [Réinitialiser].
3. Appuyez sur ▼ pour redémarrer l'appareil.



### Renseignements connexes

- [Fonctions de réinitialisation](#)

## Rétablissement des réglages d'usine

Utilisez la fonction de rétablissement des réglages d'usine pour rétablir tous les paramètres aux réglages d'usine.

Débranchez tous les câbles d'interface avant d'effectuer un rétablissement des réglages d'usine.

>> [HL-L2400D](#)

>> [HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW](#)

### HL-L2400D

1. Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil.
2. Vérifiez que le capot avant est fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
3. Maintenez **Démarrer** enfoncé pendant que vous appuyez sur  pour allumer l'appareil. Maintenez enfoncé **Démarrer** jusqu'à ce que les témoins DEL **Toner**, **Tambour** et **Papier** s'allument.
4. Relâchez **Démarrer**. Assurez-vous que tous les témoins DEL sont éteints.
5. Appuyez huit (8) sur **Démarrer**.

Vérifiez que les quatre témoins DEL s'allument pour indiquer que l'appareil a été rétabli à ses réglages d'usine par défaut.

### HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Réglage init.]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Réinitialiser]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Réinit usine]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner [Réinitialiser].
3. Appuyez sur ▼ pour redémarrer l'appareil.



### Renseignements connexes

- [Fonctions de réinitialisation](#)

## Entretien périodique

- Remplacer les consommables
- Nettoyer l'appareil
- Vérifier la durée de vie restante de la pièce
- Emballer et expédier votre appareil

## Remplacer les consommables

Vous devez remplacer les consommables lorsque l'appareil indique qu'ils ont atteint leur fin de vie.

La cartouche de toner et l'unité de tambour sont deux consommables distincts. Vérifiez qu'ils sont installés ensemble. Le numéro de référence des consommables peut varier selon le pays.

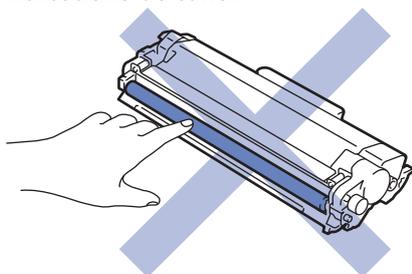
### REMARQUE

- Veuillez fermer hermétiquement les consommables usagés dans un sac afin d'éviter que de la poudre de toner ne s'échappe de la cartouche.
- Brother s'engage à minimiser l'impact environnemental dû au gaspillage. Pour de plus amples renseignements sur les options de recyclage, communiquez avec votre bureau de recyclage local ou visitez :
- Nous vous recommandons de placer les consommables usagés et neufs sur un morceau de papier pour éviter toute éclaboussure ou dispersion de leur contenu.
- L'utilisation d'un papier qui ne correspond pas exactement au support d'impression recommandé peut réduire la durée de vie des consommables et des pièces de l'appareil.
- La durée de vie prévue de chacune des cartouches de toner est basée sur la norme ISO/IEC 19752. La fréquence de remplacement varie selon le volume d'impression, le pourcentage de couverture, les types de supports utilisés et la mise en marche/arrêt de l'appareil.
- La fréquence de remplacement des consommables autres que les cartouches de toner varie selon le volume d'impression, les types de supports utilisés et la mise en marche/arrêt de l'appareil.
- Manipulez la cartouche de toner avec soin. Si du toner se répand sur vos mains ou vos vêtements, essuyez immédiatement les éclaboussures ou nettoyez-les à l'eau froide.

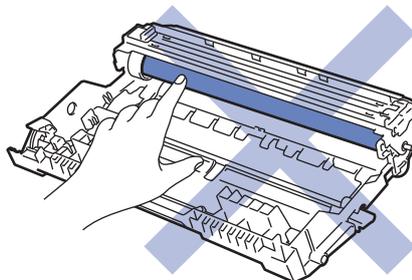
### IMPORTANT

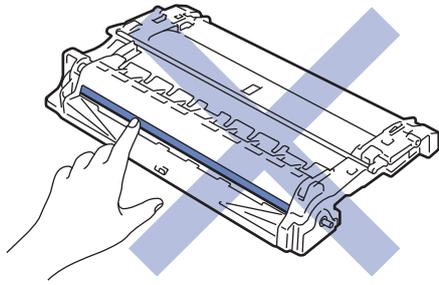
Pour éviter les problèmes de qualité d'impression, NE touchez PAS aux pièces présentées en gris dans les illustrations.

#### Cartouche de toner



#### Unité de tambour





---

## ✓ Renseignements connexes

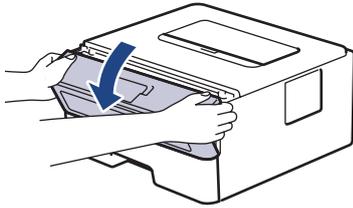
- Entretien périodique
  - Remplacer la cartouche de toner
  - Remplacer l'unité de tambour
  - Réinitialiser le compteur du tambour

### **Sujets connexes :**

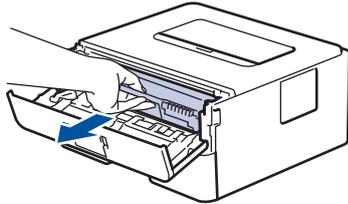
- Témoins DEL d'erreur et d'entretien
  - Messages d'erreur et d'entretien
-

## Remplacer la cartouche de toner

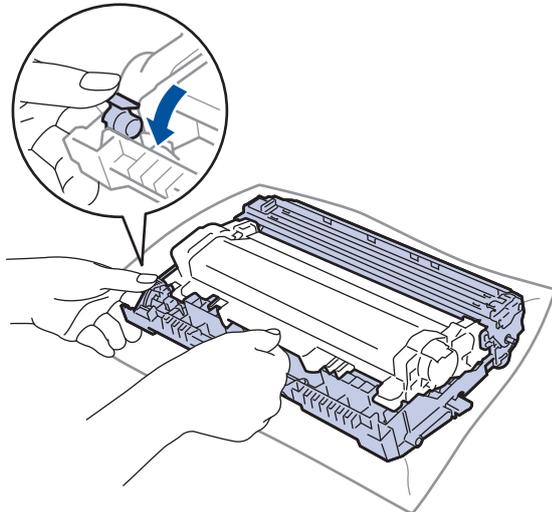
1. Assurez-vous que l'appareil est allumé.
2. Ouvrez le capot avant.



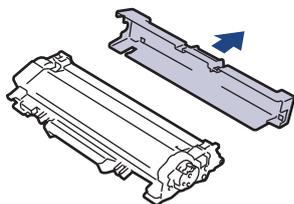
3. Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour de l'appareil.



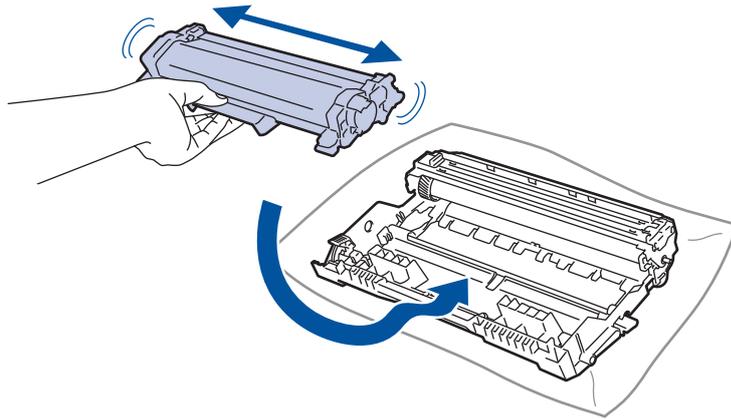
4. Poussez vers le bas le levier de verrouillage vert et retirez la cartouche de toner de l'unité de tambour.



5. Déballez la nouvelle cartouche de toner.
6. Retirez le couvercle de protection.

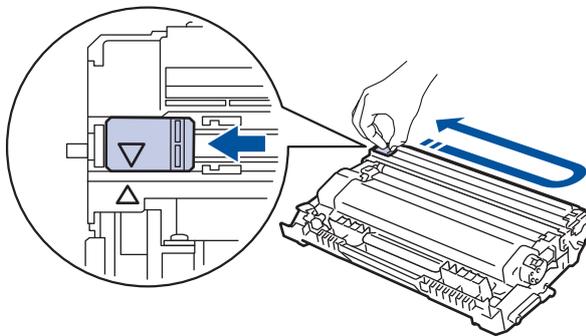


7. Tenez la cartouche de toner par la poignée et secouez-la plusieurs fois de gauche à droite, comme illustré. Poussez-la ensuite fermement dans l'unité du tambour jusqu'à ce qu'elle se mette en place.



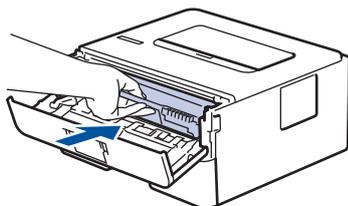
Assurez-vous d'insérer correctement la cartouche de toner, sinon elle pourrait se séparer de l'unité de tambour.

8. Nettoyez le fil corona à l'intérieur de l'unité de tambour en faisant coulisser délicatement la languette verte de gauche à droite et de droite à gauche à plusieurs reprises.



Veillez à ramener la languette à la position d'origine (▲). La flèche sur la languette doit être alignée avec la flèche sur l'unité de tambour. Sinon, les pages imprimées pourraient être marquées d'une bande verticale.

9. Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil.



10. Fermez le capot avant de l'appareil.



- N'éteignez pas l'appareil ou n'ouvrez pas le capot avant tant que l'appareil n'est pas retourné en mode Prêt.
- La cartouche de toner fournie avec votre appareil Brother est une cartouche de toner de démarrage.
- Il est souhaitable de conserver une nouvelle cartouche de toner à proximité lorsque l'avertissement de niveau de toner bas s'affiche.
- NE déballez PAS la nouvelle cartouche de toner avant d'être prêt à l'installer.
- Si une cartouche de toner reste déballée pendant une longue période de temps, la durée de vie du toner sera raccourcie.
- Nous recommandons d'utiliser des consommables Brother authentiques afin de garantir une qualité et des performances d'impression stables. Les consommables non authentiques ne généreront pas nécessairement tous des problèmes de qualité, mais il est possible que certains aient un effet négatif sur la qualité d'impression ou entraînent un dysfonctionnement de l'appareil. Brother peut vous facturer la réparation de votre appareil s'il s'avère que des consommables non authentiques sont à l'origine du dommage, même si l'appareil est toujours couvert par la garantie.



## Renseignements connexes

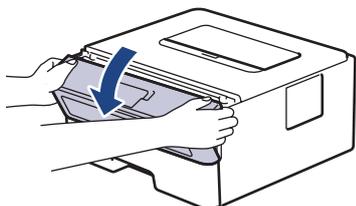
- Remplacer les consommables

### **Sujets connexes :**

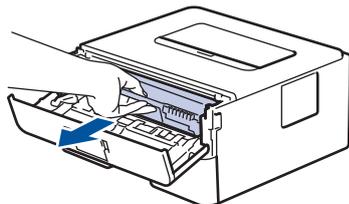
- Témoins DEL d'erreur et d'entretien
- Messages d'erreur et d'entretien
- Améliorer la qualité d'impression

## Remplacer l'unité de tambour

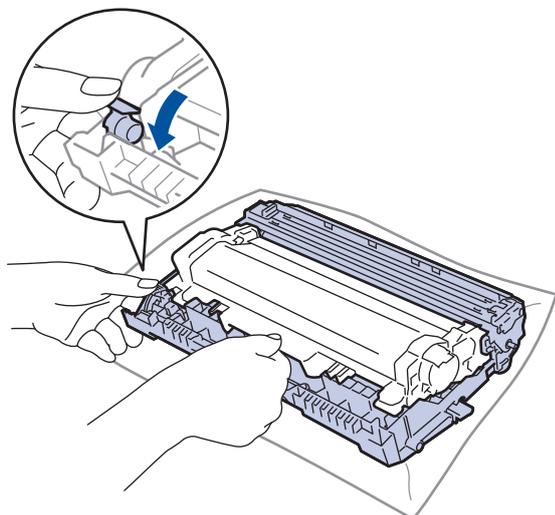
1. Assurez-vous que l'appareil est allumé.
2. Ouvrez le capot avant.



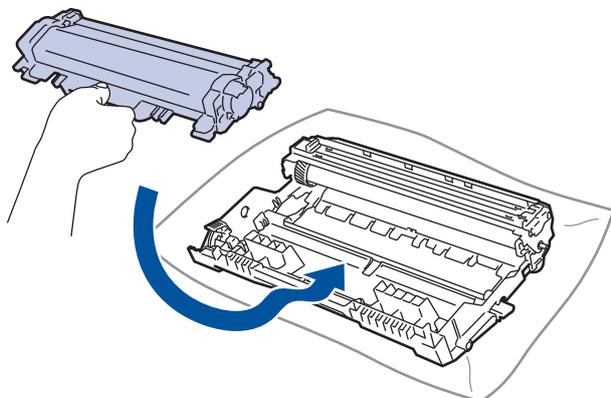
3. Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour de l'appareil.



4. Poussez vers le bas le levier de verrouillage vert et retirez la cartouche de toner de l'unité de tambour.

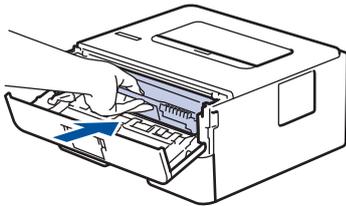


5. Déballez la nouvelle unité de tambour.
6. Poussez la cartouche de toner fermement dans la nouvelle unité de tambour jusqu'à ce qu'elle se mette en place.



Assurez-vous d'insérer correctement la cartouche de toner, sinon elle pourrait se séparer de l'unité de tambour.

7. Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil.



8. Fermez le capot avant de l'appareil.



Après l'installation de la nouvelle unité de tambour, vous devez réinitialiser le compteur du tambour. >>>  
*Renseignements connexes: Réinitialiser le compteur du tambour*

## REMARQUE

- L'usure du tambour est causée par l'utilisation et la rotation du tambour, ainsi que par son interaction avec le papier, le toner et les autres matériaux sur le chemin du papier. Lors de la conception de ce produit, Brother a décidé d'utiliser le nombre de rotations du tambour comme élément permettant d'en déterminer la durée de vie de manière raisonnable. Lorsqu'un tambour atteint la limite de rotation établie en usine qui correspond au rendement nominal, l'écran ACL du produit vous indique de remplacer le tambour. Le produit continue de fonctionner, mais la qualité d'impression peut ne pas être optimale.
- Si une unité de tambour déballée est exposée à la lumière directe du soleil (ou celle de la pièce pendant de longues durées), elle risque d'être endommagée.
- De nombreux facteurs permettent de déterminer la durée de service du tambour, tels que la température ambiante, le taux d'humidité, le type de papier, le type de toner, etc. Dans des conditions idéales, la durée de vie moyenne d'un tambour est estimée à environ 15 000 pages sur la base d'une page par tâche (pages recto A4/Lettre). Le nombre de pages pourrait être affecté par divers facteurs, y compris, mais sans limitation, le type et le format du support.

Comme la durée de vie réelle du tambour est liée à de nombreux impondérables, il n'est pas possible de garantir la quantité minimale de pages qui sera imprimée par le tambour.

- L'appareil doit être utilisé dans un environnement propre et non poussiéreux, équipé d'une ventilation adéquate.

Nous recommandons d'utiliser des consommables Brother authentiques afin de garantir une qualité et des performances d'impression stables. Les consommables non authentiques ne généreront pas nécessairement tous des problèmes de qualité, mais il est possible que certains aient un effet négatif sur la qualité d'impression ou entraînent un dysfonctionnement de l'appareil. Brother peut vous facturer la réparation de votre appareil s'il s'avère que des consommables non authentiques sont à l'origine du dommage, même si l'appareil est toujours couvert par la garantie.



### Renseignements connexes

- [Remplacer les consommables](#)

#### Sujets connexes :

- [Témoins DEL d'erreur et d'entretien](#)
- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Améliorer la qualité d'impression](#)
- [Réinitialiser le compteur du tambour](#)

## Réinitialiser le compteur du tambour

Lorsque vous installez une nouvelle unité de tambour, vous devez réinitialiser le compteur du tambour en procédant comme suit :

### IMPORTANT

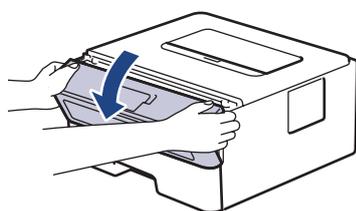
NE réinitialisez PAS le compteur du tambour si vous ne remplacez pas l'unité de tambour.

>> [HL-L2400D](#)

>> [HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW](#)

### HL-L2400D

1. Assurez-vous que l'appareil est allumé.
2. Ouvrez le capot avant.



3. Maintenez enfoncé **Démarrer** pendant environ quatre secondes jusqu'à ce que tous les témoins DEL s'allument. Lorsque les quatre témoins DEL sont allumés, relâchez **Démarrer**.
4. Fermez le capot avant de l'appareil.
5. Assurez-vous que le témoin DEL **Tambour** est maintenant éteint.

### HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Assurez-vous que l'appareil est allumé.
2. Vérifiez que le capot de l'appareil est fermé.
3. Appuyez simultanément sur **OK** et **▲**.
4. Appuyez sur **OK** pour sélectionner [Tambour].
5. Sélectionnez [Réinitialiser] pour réinitialiser le compteur du tambour.



### Renseignements connexes

- [Remplacer les consommables](#)

#### Sujets connexes :

- [Témoins DEL d'erreur et d'entretien](#)
- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Remplacer l'unité de tambour](#)

## Nettoyer l'appareil

Nettoyez régulièrement l'intérieur et l'extérieur de l'appareil avec un chiffon sec et non pelucheux.

Lorsque vous remplacez la cartouche de toner ou l'unité de tambour, assurez-vous de nettoyer l'intérieur de l'appareil. Si des pages imprimées sont maculées de toner, nettoyez l'intérieur de l'appareil avec un chiffon non pelucheux et sec.

### **⚠ AVERTISSEMENT**

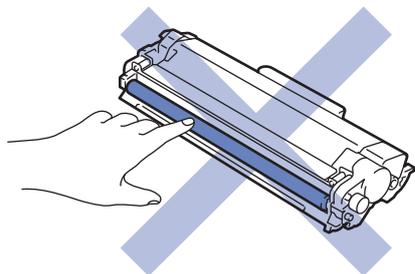
N'utilisez PAS de substances inflammables, d'aérosol, de liquides ou de solvants organiques contenant de l'alcool ou de l'ammoniaque pour nettoyer l'intérieur ou l'extérieur du produit. Cela risquerait de provoquer un incendie. Utilisez plutôt un chiffon propre et sec.



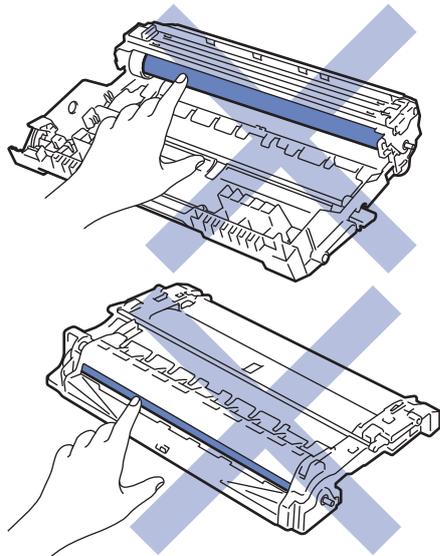
### **IMPORTANT**

- N'utilisez PAS d'alcool isopropylique pour nettoyer la poussière du panneau de commande. Cela pourrait fissurer le panneau.
- Pour éviter les problèmes de qualité d'impression, ne JAMAIS toucher les pièces présentées en gris sur les illustrations.

#### **Cartouche de toner**

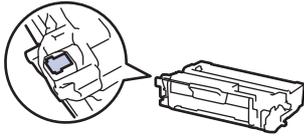


#### **Unité de tambour**





(Pour certains modèles) La cartouche de toner est munie d'une puce CI. NE touchez PAS cette surface. Le fait de toucher la puce CI pourrait causer une contamination ou des dommages et compromettre la capacité de l'appareil à détecter ce composant.



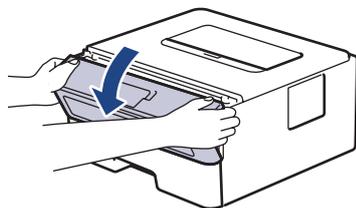
### Renseignements connexes

- **Entretien périodique**
    - Nettoyer le fil corona
    - Nettoyer l'unité de tambour
    - Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier
-

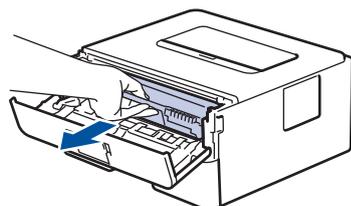
## Nettoyer le fil corona

Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression ou si le panneau de commande affiche l'état [Tambour!], nettoyez le fil corona.

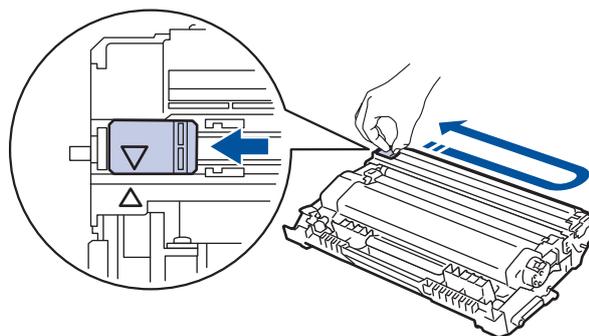
1. Ouvrez le capot avant.



2. Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour de l'appareil.

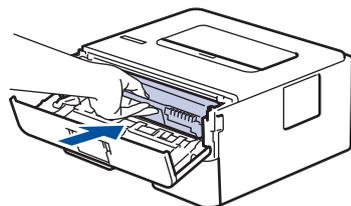


3. Nettoyez le fil corona à l'intérieur de l'unité de tambour en faisant coulisser délicatement la languette verte de gauche à droite et de droite à gauche à plusieurs reprises.



⚠ Veillez à ramener la languette à la position d'origine (▲). La flèche sur la languette doit être alignée avec la flèche sur l'unité de tambour. Sinon, les pages imprimées pourraient être marquées d'une bande verticale.

4. Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil.



5. Fermez le capot avant de l'appareil.

### ✓ Renseignements connexes

- [Nettoyer l'appareil](#)

#### Sujets connexes :

- [Témoins DEL d'erreur et d'entretien](#)
- [Messages d'erreur et d'entretien](#)

## Nettoyer l'unité de tambour

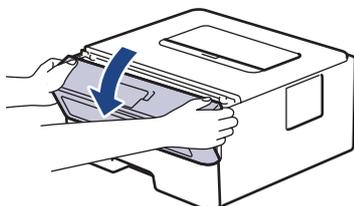
Si votre impression est marquée par des points ou d'autres marques répétées à des intervalles de 3,7 po. (94 mm), il est possible qu'un corps étranger, tel que de la colle provenant d'une étiquette, soit coincé sur la surface du tambour.

>> [HL-L2400D](#)

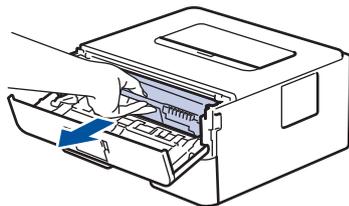
>> [HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW](#)

### HL-L2400D

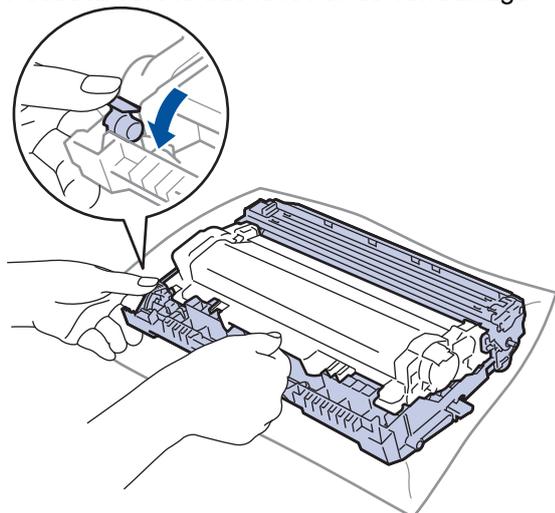
1. Assurez-vous que l'appareil est en mode Prêt.
2. Appuyez huit (8) sur **Démarrer**.  
L'appareil imprime la feuille de vérification des points du tambour.
3. Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil.
4. Ouvrez le capot avant.



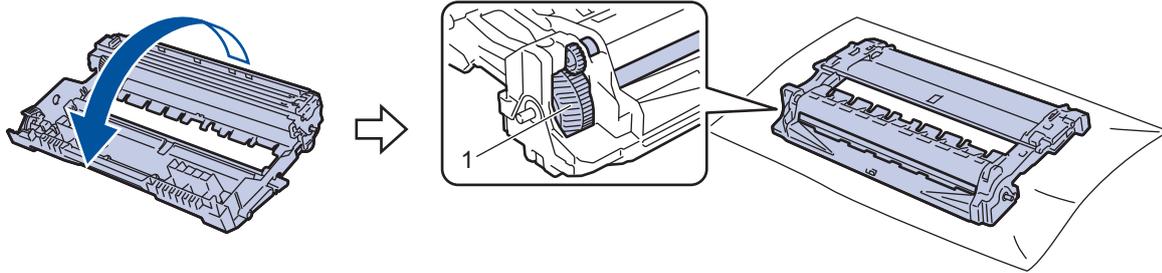
5. Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour de l'appareil.



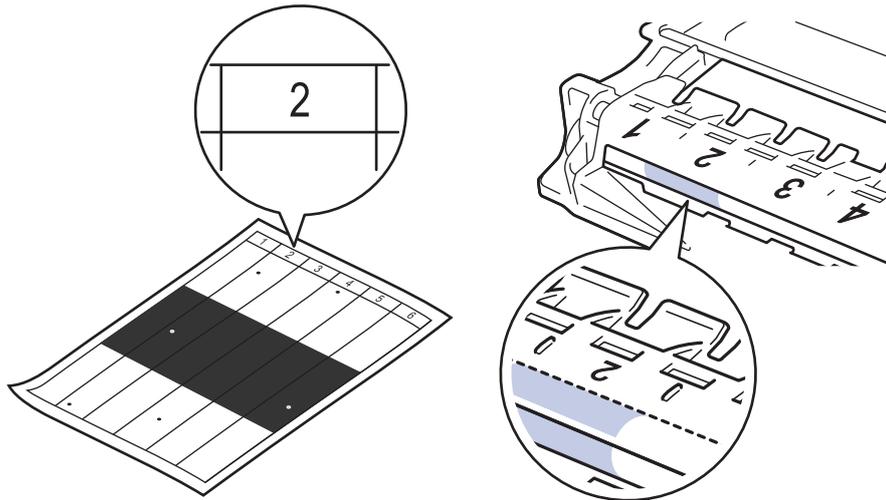
6. Poussez vers le bas le levier de verrouillage vert et retirez la cartouche de toner de l'unité de tambour.



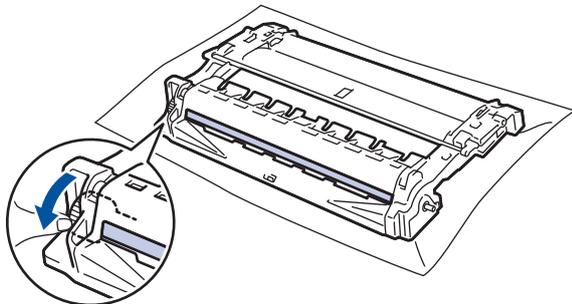
7. Tournez l'unité du tambour comme sur l'illustration. Assurez-vous que l'engrenage de l'unité du tambour (1) se trouve du côté gauche.



8. Utilisez les marqueurs numérotés en regard du rouleau du tambour pour repérer la marque sur le tambour. Par exemple, un point dans la colonne 2 de la feuille de vérification signifie qu'une marque se trouve dans la région « 2 » du tambour.



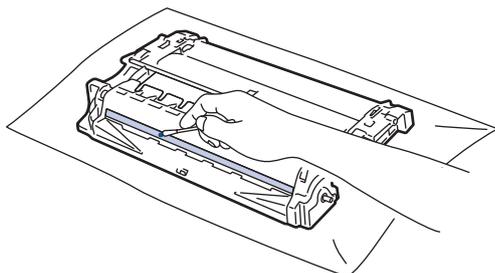
9. Tournez le bord de l'unité du tambour vers vous tout en examinant la surface du tambour pour repérer la marque.



## IMPORTANT

Pour éviter les problèmes de qualité d'impression, NE touchez PAS à la surface de l'unité de tambour, uniquement à la roulette à l'extrémité.

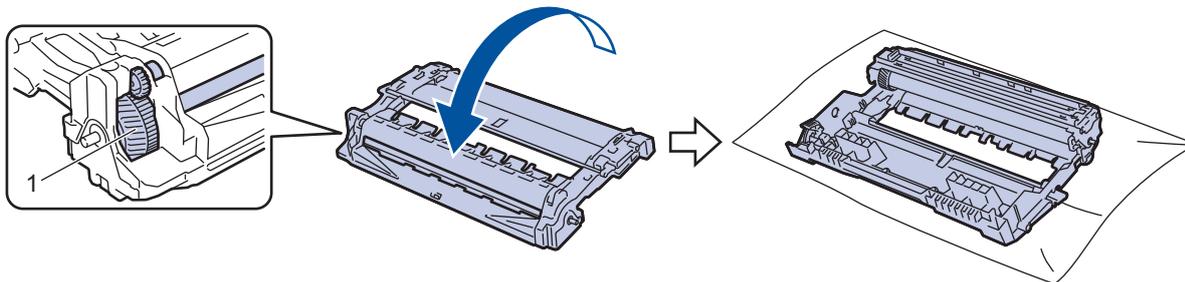
10. Essuyez délicatement la surface de l'unité du tambour à l'aide d'un coton-tige sec pour éliminer la marque ou le corps étranger de la surface.



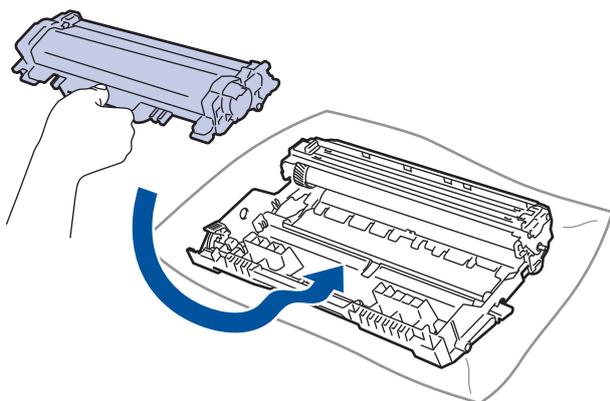
## REMARQUE

NE nettoyez PAS la surface du tambour photosensible à l'aide d'un objet tranchant ou d'un liquide.

11. Tournez l'unité du tambour comme sur l'illustration. Assurez-vous que l'engrenage de l'unité du tambour (1) se trouve du côté gauche.

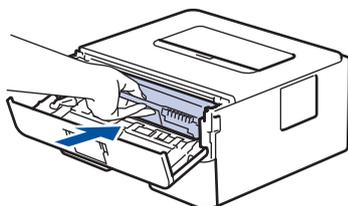


12. Poussez la cartouche de toner fermement dans l'unité du tambour jusqu'à ce qu'elle se mette en place.



Assurez-vous d'insérer correctement la cartouche de toner, sinon elle pourrait se séparer de l'unité de tambour.

13. Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil.



14. Fermez le capot avant de l'appareil.
15. Appuyez sur  pour allumer l'appareil.

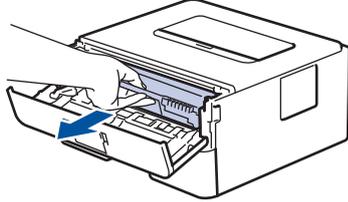
## HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Assurez-vous que l'appareil est en mode Prêt.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Imp. Rapports], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Impr pts tamb], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Démarrer**.  
L'appareil imprime la feuille de vérification des points du tambour.
5. Appuyez deux fois sur **Retour**.
6. Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil.

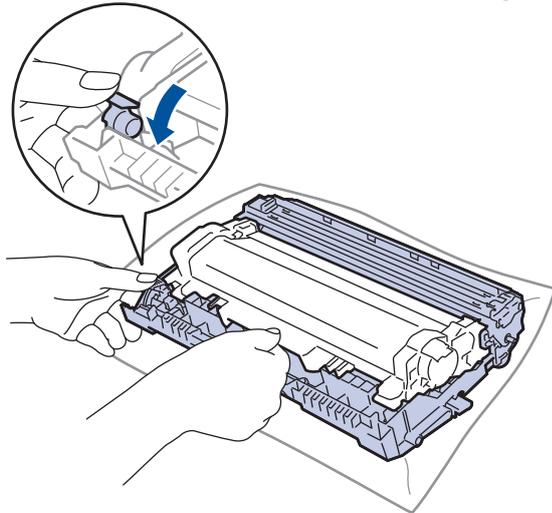
7. Ouvrez le capot avant.



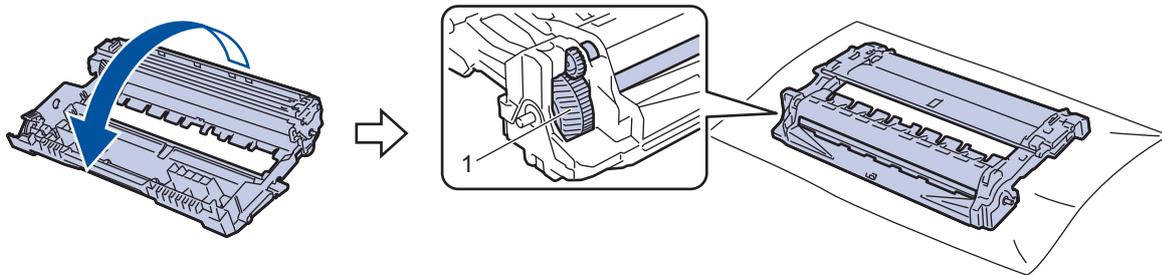
8. Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour de l'appareil.



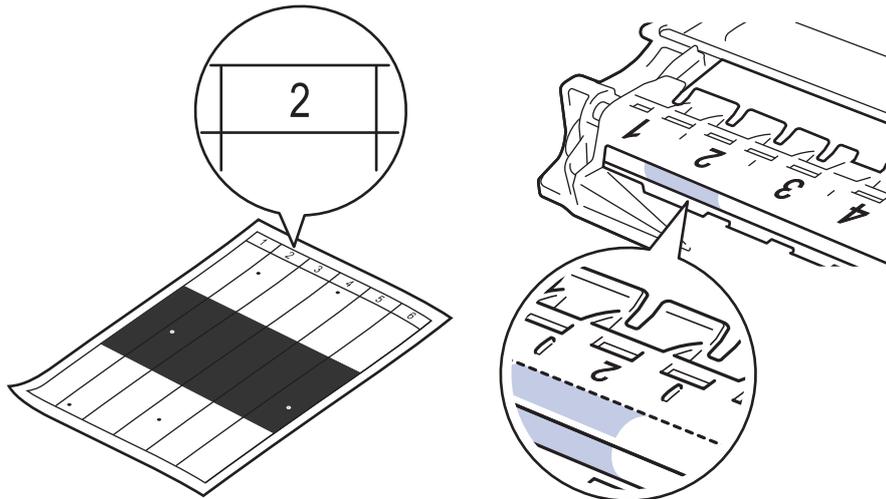
9. Poussez vers le bas le levier de verrouillage vert et retirez la cartouche de toner de l'unité de tambour.



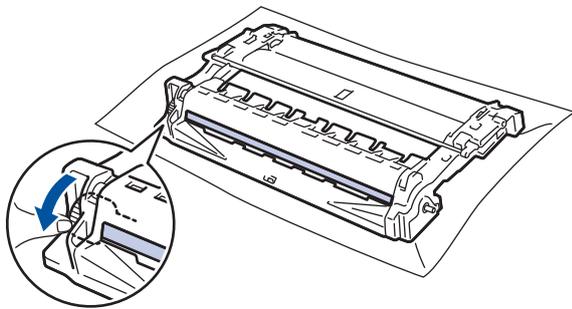
10. Tournez l'unité du tambour comme sur l'illustration. Assurez-vous que l'engrenage de l'unité du tambour (1) se trouve du côté gauche.



11. Utilisez les marqueurs numérotés en regard du rouleau du tambour pour repérer la marque sur le tambour. Par exemple, un point dans la colonne 2 de la feuille de vérification signifie qu'une marque se trouve dans la région « 2 » du tambour.



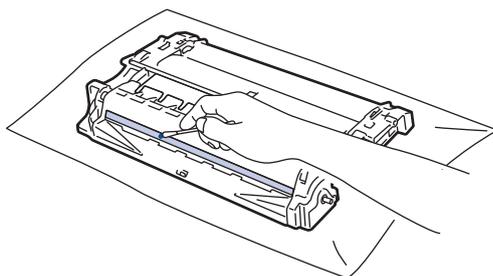
12. Tournez le bord de l'unité du tambour vers vous tout en examinant la surface du tambour pour repérer la marque.



### IMPORTANT

Pour éviter les problèmes de qualité d'impression, NE touchez PAS à la surface de l'unité de tambour, uniquement à la roulette à l'extrémité.

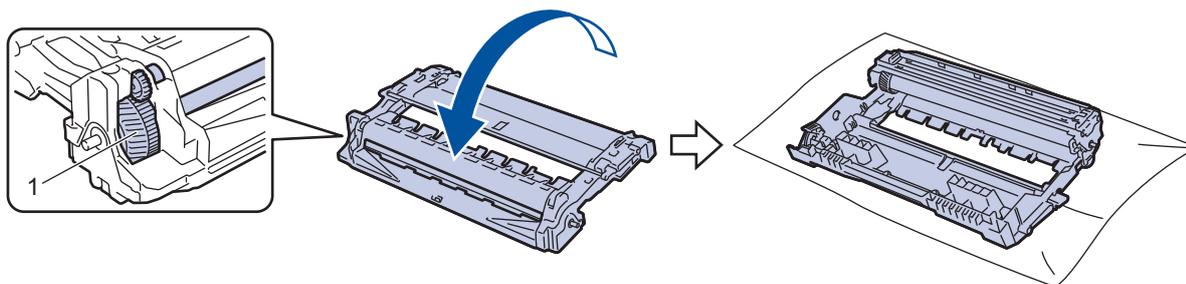
13. Essuyez délicatement la surface de l'unité du tambour à l'aide d'un coton-tige sec pour éliminer la marque ou le corps étranger de la surface.



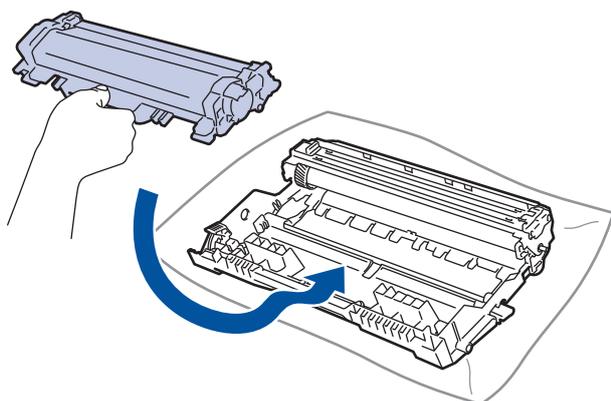
### REMARQUE

NE nettoyez PAS la surface du tambour photosensible à l'aide d'un objet tranchant ou d'un liquide.

14. Tournez l'unité du tambour comme sur l'illustration. Assurez-vous que l'engrenage de l'unité du tambour (1) se trouve du côté gauche.

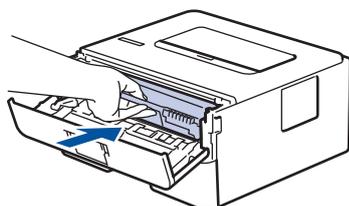


15. Poussez la cartouche de toner fermement dans l'unité du tambour jusqu'à ce qu'elle se mette en place.



Assurez-vous d'insérer correctement la cartouche de toner, sinon elle pourrait se séparer de l'unité de tambour.

16. Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil.



17. Fermez le capot avant de l'appareil.

18. Appuyez sur  pour allumer l'appareil.



### Renseignements connexes

- [Nettoyer l'appareil](#)

#### Sujets connexes :

- [Améliorer la qualité d'impression](#)

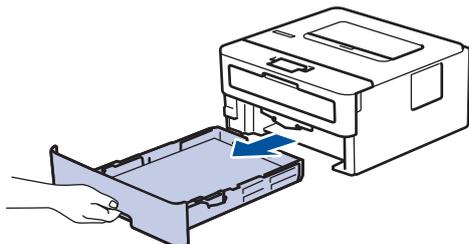
## Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier

Le nettoyage régulier des rouleaux d'entraînement du papier peut éviter les bourrages papier en garantissant une alimentation correcte du papier.

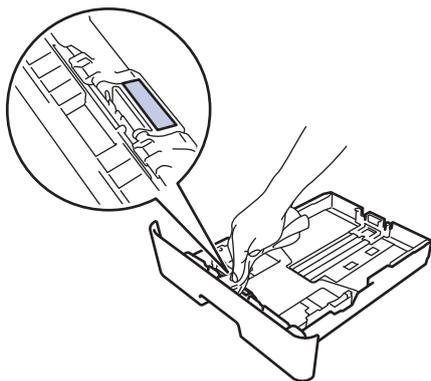
Avant de commencer la procédure de nettoyage >> *Renseignements connexes: Nettoyer l'appareil*

Si vous rencontrez des problèmes d'alimentation du papier, nettoyez les rouleaux de chargement comme suit :

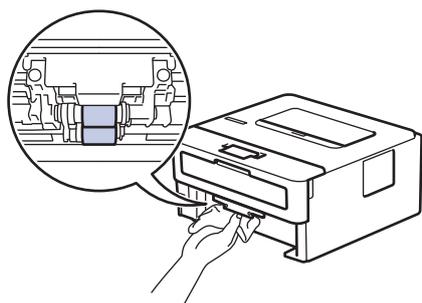
1. Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil.
2. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.



3. Si du papier est chargé ou quelque chose est coincé dans le bac à papier, retirez-le.
4. Essorez fermement un chiffon non pelucheux imbibé d'eau tiède, puis utilisez-le pour essuyer le chemin du séparateur sur le bac à papier afin d'enlever la poussière.



5. Essuyez les deux rouleaux de chargement à l'intérieur de l'appareil pour enlever la poussière.



6. Rechargez le papier et réinsérez fermement le bac à papier dans l'appareil.
7. Appuyez sur  pour allumer l'appareil.

### Renseignements connexes

- [Nettoyer l'appareil](#)

#### Sujets connexes :

- [Problèmes d'impression](#)

## Vérifier la durée de vie restante de la pièce

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Info. machine]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Durée vie pièces]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner la pièce de l'appareil que vous souhaitez vérifier, puis appuyez sur **OK**. L'écran ACL affiche la durée de vie restante approximative de la pièce.



### Renseignements connexes

- [Entretien périodique](#)

## Emballer et expédier votre appareil



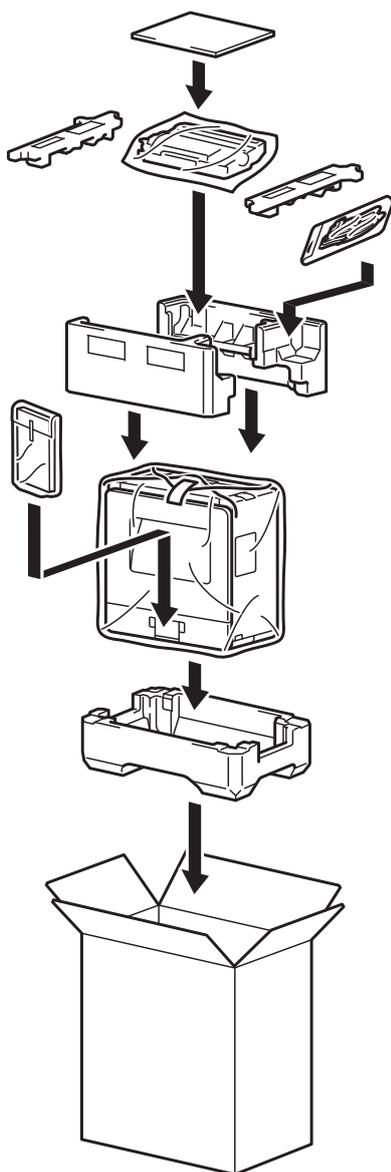
- Si vous devez transporter votre appareil, remballer-le dans son emballage d'origine pour éviter de l'endommager. L'appareil doit être assuré adéquatement auprès du transporteur.
- Sauf en cas de retour de l'appareil dans le cadre du service d'échange de Brother, laissez la cartouche de toner et l'unité de tambour à l'intérieur de l'appareil lorsque vous l'emballez pour l'expédier.

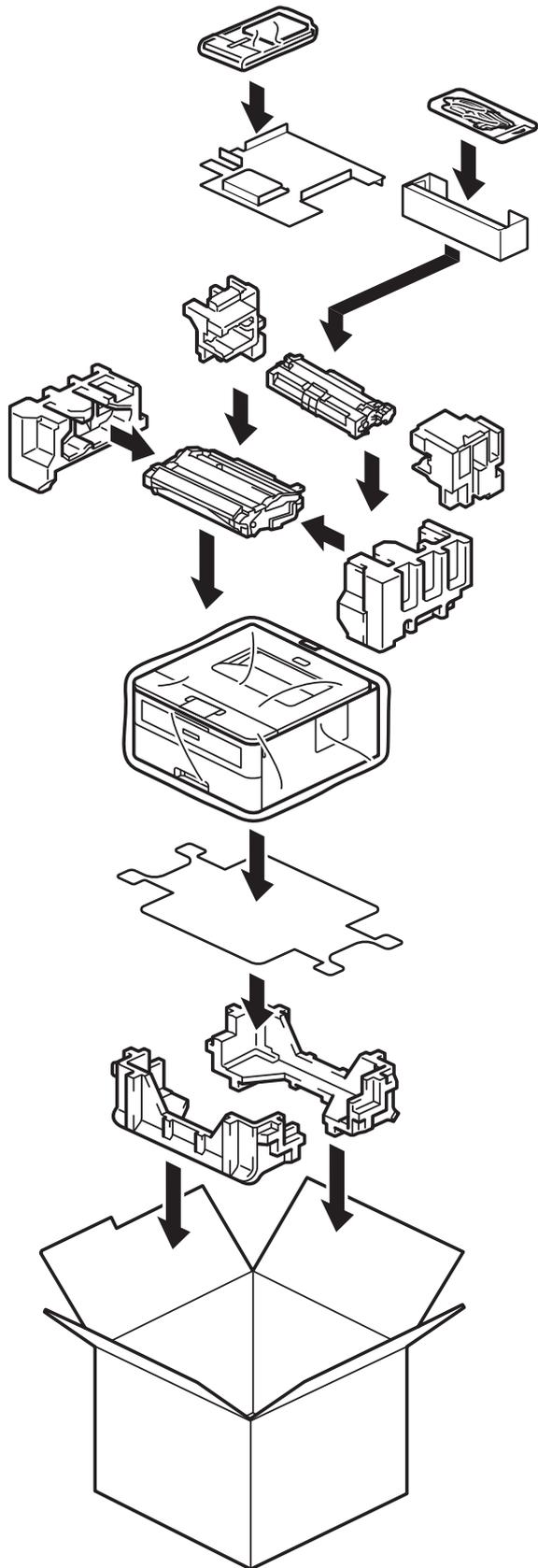
1. Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil. Laissez l'appareil éteint pendant au moins 10 minutes pour qu'il refroidisse.
2. Déconnectez tous les câbles, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise d'alimentation CA.



Certains modèles sont équipés d'un cordon d'alimentation CA non amovible. Si votre cordon est non amovible, pliez-le délicatement et déposez-le sur le dessus de l'appareil afin de faciliter l'emballage.

3. Placez l'appareil dans le sac dans lequel il a été fourni.
4. Emballez l'appareil, les documents imprimés et le cordon d'alimentation CA (si applicable) dans la boîte d'origine avec les matériaux d'emballage d'origine, comme illustré. (Les matériaux d'emballage peuvent varier selon votre pays.) Si vous retournez votre appareil à Brother dans le cadre du service d'échange, emballez uniquement l'appareil. Les illustrations peuvent être différentes des matériaux d'emballage réels. Les matériaux varient selon votre modèle.





5. Fermez la boîte et appliquez du ruban adhésif.



### Renseignements connexes

- [Entretien périodique](#)

## Réglages de l'appareil

Personnalisez les réglages et fonctionnalités de l'appareil pour maximiser son efficacité.

- [Vérifier le mot de passe de votre appareil](#)
- [Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
- [Imprimer la liste des paramètres d'imprimante](#)
- [Modifier les paramètres de l'appareil à partir du pilote d'imprimante Windows](#)
- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

## Vérifier le mot de passe de votre appareil

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Si un message vous demande d'entrer un mot de passe, vérifiez les informations suivantes :

- >> [Trouver le mot de passe par défaut](#)
- >> [Changement du mot de passe](#)
- >> [Réinitialiser le mot de passe](#)

### Trouver le mot de passe par défaut

Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

### Changement du mot de passe

Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

Utilisez la gestion à partir du Web pour modifier le mot de passe.

Pour plus d'information >> [Renseignements connexes](#)

### Réinitialiser le mot de passe

Si vous oubliez votre mot de passe, réinitialisez l'appareil pour rétablir les réglages d'usine par défaut. Le mot de passe sera également réinitialisé au mot de passe par défaut.

Pour plus d'information >> [Renseignements connexes](#)

### ✓ Renseignements connexes

- [Réglages de l'appareil](#)

#### Sujets connexes :

- [Réinitialisation de l'appareil](#)
- [Mettre à jour le micrologiciel de votre appareil](#)

## Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande

- [Paramètres généraux](#)
- [Tableau des menus \(pour les modèles à écran ACL\)](#)

## Paramètres généraux

- Régler le compte à rebours du Mode veille
- À propos du mode Veille profonde
- Régler le mode de désactivation automatique
- Réduire la consommation de toner
- Régler le mode Continuer
- Réduire le bruit d'impression
- Changer la langue sur l'écran ACL

## Régler le compte à rebours du Mode veille

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Le réglage du mode Veille (ou mode d'économie d'énergie) peut réduire la consommation électrique. Sélectionnez le délai d'inactivité requis pour que l'appareil passe en Mode veille. La minuterie du Mode veille est réinitialisée lorsque l'appareil reçoit une tâche d'impression.

Lorsque l'appareil est en Mode veille, il fonctionne comme s'il était éteint. L'appareil est réactivé et démarre l'impression lorsqu'il reçoit une tâche d'impression. Utilisez ces instructions pour définir un délai (compte à rebours) avant le passage de l'appareil en mode de veille.



Le mode veille ne peut pas être désactivé pour des considérations environnementales.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Prog. Général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Écologie]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Durée de veille]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour entrer la durée (jusqu'à 50 minutes) pendant laquelle l'appareil doit rester inactif avant de passer en mode veille.  
Appuyez sur **Démarrer**.



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## À propos du mode Veille profonde

Lorsque l'appareil est en Mode veille et qu'il ne reçoit pas de tâches pendant une certaine durée, l'appareil passe automatiquement en Mode veille profonde. La durée varie selon votre modèle et vos paramètres spécifiques.

Le mode veille profonde consomme moins d'énergie que le mode veille.



Le mode veille profonde ne peut pas être désactivé pour des considérations environnementales.

Modèles applicables	Panneau de commande de l'appareil en Mode veille profonde	Conditions dans lesquelles l'appareil se réveille
HL-L2400D	 Le témoin DEL <b>Prêt</b> faiblit.	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'appareil reçoit une tâche.</li><li>• Quelqu'un appuie sur un bouton du panneau de commande.</li></ul>
HL-L2405W/HL-L2420DW/ HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/ HL-L2865DW	L'écran ACL affiche <i>Veille prof..</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'appareil reçoit une tâche.</li><li>• Quelqu'un appuie sur un bouton du panneau de commande.</li></ul>



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## Régler le mode de désactivation automatique

Lorsque l'appareil est en Mode veille profonde pendant un certain temps, selon votre modèle et les paramètres, il passe automatiquement en mode éteint. L'appareil ne passe pas en mode éteint lorsqu'il est connecté à un réseau.

Pour démarrer l'impression, appuyez sur  à partir du panneau de commande, puis envoyez une tâche d'impression.

>> [HL-L2400D](#)

>> [HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW](#)

### HL-L2400D

1. Vérifiez que le capot avant est fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
2. Appuyez sur  pour allumer l'appareil et assurez-vous que seul le témoin DEL **Prêt** s'allume.
3. Appuyez quatre (4) fois sur **Démarrer** pour activer ou désactiver la fonction.  
Tous les témoins DEL clignotent deux fois lorsque vous activez le mode de désactivation automatique.  
Tous les témoins DEL clignotent une fois lorsque vous désactivez le mode de désactivation automatique.

### HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW



Sélectionnez la durée pendant laquelle l'appareil doit être en Mode veille profonde avant de passer en mode de désactivation automatique.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Prog. Général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Écologie]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Arrêt auto]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner la durée (1, 2, 4 ou 8 heures) pendant laquelle l'appareil doit demeurer inactif avant de s'éteindre.
3. Appuyez sur **Démarrer**.



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## Réduire la consommation de toner

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

L'utilisation de la fonction d'économie de toner pourrait réduire la consommation de toner. Lorsque l'économie de toner est activée, l'impression est plus claire sur vos documents.

Nous ne recommandons PAS d'utiliser la fonction d'économie de toner pour imprimer des photos ou des images en échelle de gris.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Prog. Général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Écologie]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Économie toner]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher [Activé], puis appuyez sur **Démarrer**.



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

#### Sujets connexes :

- [Améliorer la qualité d'impression](#)

## Régler le mode Continuer

Le mode Continuer force l'appareil à continuer d'imprimer après l'affichage de « Remplacer toner » sur le panneau de commande ou le Status Monitor.

L'appareil continue d'imprimer jusqu'à ce que l'écran ACL ou le Status Monitor affiche « Toner épuisé ». Le paramètre d'usine par défaut est « Arrêter ».



- Lorsque le panneau de commande ou le Status Monitor indique une erreur, vous ne pouvez pas changer le mode.
- Si vous continuez d'imprimer en mode Continuer, nous ne pouvons pas garantir la qualité d'impression.
- Pendant l'utilisation du mode Continuer, l'impression pourrait sembler pâle.
- Après l'installation d'une nouvelle cartouche de toner, le mode Continuer retourne au paramètre d'usine par défaut (Arrêter).

>> [HL-L2400D](#)

>> [HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW](#)

### HL-L2400D

1. Vérifiez que le capot avant est fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
2. Appuyez sur  pour allumer l'appareil et assurez-vous que seul le témoin DEL **Prêt** s'allume.
3. Appuyez sept (7) fois sur **Démarrer** pour activer ou désactiver la fonction.  
Tous les témoins DEL clignotent deux fois lorsque vous activez le mode Continuer.  
Tous les témoins DEL clignotent une fois lorsque vous désactivez le mode Continuer.

### HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Prog. Général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Remplacer toner]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher [Continuer] ou [Arrêt], puis appuyez sur **Démarrer**.



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## Réduire le bruit d'impression

Le réglage du mode silencieux permet de réduire le bruit d'impression. Lorsqu'il est activé, la vitesse d'impression diminue. Le réglage d'usine est Désactivé.

>> [HL-L2400D](#)

>> [HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW](#)

### HL-L2400D

1. Vérifiez que le capot avant est fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
2. Appuyez sur  pour allumer l'appareil et patientez jusqu'à ce que l'appareil soit en mode Prêt.
3. Appuyez 11 fois sur **Démarrer** pour activer ou désactiver la fonction.  
Tous les témoins DEL clignotent deux fois lorsque vous activez le mode Silencieux.  
Tous les témoins DEL clignotent une fois lorsque vous désactivez le mode Silencieux.
4. Relâchez **Démarrer**. Assurez-vous que tous les témoins DEL sont éteints.

### HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Prog. Général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Écologie]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Mode silence]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Activé] ou [Désac], puis appuyez sur **Démarrer**.



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## Changer la langue sur l'écran ACL

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Modifiez la langue de l'écran ACL, si nécessaire.

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Réglage init.]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Langue locale]. Appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher la langue souhaitée, puis appuyez sur **Démarrer**.



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## **Tableau des menus (pour les modèles à écran ACL)**

- Accéder aux menus et modifier les paramètres de votre appareil
- Tableaux de paramètres (HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW)

---

▲ [Accueil](#) > [Réglages de l'appareil](#) > [Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#) > [Tableau des menus \(pour les modèles à écran ACL\)](#) > Accéder aux menus et modifier les paramètres de votre appareil

## Accéder aux menus et modifier les paramètres de votre appareil

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Utilisez le panneau de commande pour accéder aux menus de l'appareil et modifier divers paramètres.

1. Pour défiler dans chaque niveau de menu, appuyez sur ▲ ou ▼.
2. Lorsque l'option souhaitée s'affiche à l'écran ACL, appuyez sur **OK**.  
L'écran ACL affiche le prochain niveau de menu.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour défiler vers votre sélection.
4. Appuyez sur **OK** ou **Démarrer**.
5. Lorsque vous terminez la configuration d'une option, l'écran ACL affiche un message de confirmation.



### Renseignements connexes

- [Tableau des menus \(pour les modèles à écran ACL\)](#)
-

## Tableaux de paramètres (HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW)

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

Utilisez ces tableaux pour comprendre les divers menus et options permettant de définir vos préférences sur l'appareil.

>> [Prog. Général]  
 >> [Imp.]  
 >> [Réseau] (HL-L2405W/HL-L2420DW)  
 >> [Réseau] (HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW)  
 >> [Imp. Rapports]  
 >> [Info. machine]  
 >> [Réglage init.]

### [Prog. Général]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Description
Param. Bac	Type papier	-	Permet de configurer le type de papier dans le bac à papier.
	Format pap.	-	Définir le format du papier dans le bac à papier.
	Intro. Manuel	-	Sélectionner le bac à papier à utiliser.
	Position impr	X Offset	Ajuster la position de début d'impression (généralement dans le coin supérieur gauche d'une page) du papier chargé dans le bac à papier horizontalement de -500 (gauche) à +500 (droite) points lors d'une impression en 300 ppp.
		Y Offset	Ajuster la position de début d'impression (généralement dans le coin supérieur gauche d'une page) du papier chargé dans le bac à papier verticalement de -500 (haut) à +500 (bas) points lors d'une impression en 300 ppp.
	Vérif. papier	-	Permet d'afficher un message rappelant de vérifier le type et le format du papier lors de l'extraction d'un bac à papier de l'appareil.
Écologie	Mode Éco	-	Permet d'activer les paramètres suivants de l'appareil : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impr recto verso : Bord long <sup>1 2</sup></li> <li>• Durée de veille : 0Min</li> <li>• Mode silence : Activé <sup>1</sup></li> <li>• Économie toner : Activé <sup>1</sup></li> </ul>
	Économie toner	-	Permet d'accroître le rendement de pages de la cartouche de toner.
	Durée de veille	-	Définir la durée requise pour que l'appareil passe en mode d'économie d'énergie.
	Mode silence	-	Permet de diminuer le bruit de l'impression.
	Arrêt auto	-	Réglez le nombre d'heures pendant lesquelles l'appareil restera en mode Veille avant de passer en mode Extinction.
Pann comm	Bouton répét.	-	Définir le délai d'affichage du message à l'écran ACL lors de l'utilisation de ▲ ou ▼.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Description
Pann comm	Défil. Message	-	Permet de définir le délai en secondes pendant lequel un message défilera à l'écran ACL. De Niveau 1 (0,2 s) à Niveau 10 (2 s).
	Contraste ACL	-	Permet de régler le contraste de l'écran ACL.
	En ligne auto	-	Réglez l'appareil pour qu'il retourne en mode Prêt après une période d'inactivité de 30 secondes.
Verr. param.	-	-	Permet de verrouiller les paramètres de votre appareil à l'aide du mot de passe de verrouillage des paramètres.
Interface	Sélect (Pour les modèles en réseau)	-	Permet de sélectionner l'interface à utiliser. Si vous sélectionnez <i>Auto</i> , l'appareil change l'interface à USB ou réseau, selon l'interface qui reçoit les données.
	Temps IF auto	-	Permet de définir le délai d'inactivité pour la sélection automatique de l'interface.
	Tampon entrée	-	Permet d'augmenter ou de réduire la capacité du tampon d'entrée.
Remplacer toner	-	-	Configure l'appareil de façon à continuer l'impression après l'affichage de <i>Remplacer toner</i> à l'écran ACL.

1 La modification de ce réglage est possible uniquement après avoir modifié certains paramètres de l'appareil à l'aide de la gestion à partir du Web.

2 Pour les modèles avec impression recto-verso automatique.

### [ Imp. ]

Niveau 3	Niveau 4	Description
Résolution	-	Permet de sélectionner une résolution d'impression.
Densité	-	Augmenter ou réduire la densité d'impression.
Param. impress <sup>1</sup>	-	Permet de définir les paramètres d'impression Texte ou Graphiques.
Options d'impr <sup>1</sup>	Liste polices	Permet d'imprimer la liste des polices de caractères et des exemples de HP LaserJet.
	Test imp.	Permet d'imprimer la page test.
Test imp. <sup>2</sup>	-	Permet d'imprimer la page test.
Recto-verso (Pour les modèles avec impression recto-verso automatique)	Impr recto verso	Sélectionnez si vous voulez imprimer sur les deux faces du papier.
	Une seule image	Pour une tâche d'impression dont la dernière page est une image recto, sélectionnez l'option <i>Aliment recto</i> pour réduire le temps d'impression. Lorsque vous utilisez du papier d'en-tête ou pré-imprimé, vous devez sélectionner l'option <i>Aliment rec-ver</i> . Si vous sélectionnez <i>Aliment recto</i> pour le papier d'en-tête ou pré-imprimé, la dernière page sera imprimée au verso.
Continuer auto	-	Sélectionnez ce réglage si vous souhaitez que l'appareil supprime automatiquement les erreurs de format de papier ou les erreurs de type de support et utilise le papier des autres bacs.
Type papier <sup>1</sup>	-	Définir le type de papier.
Format pap. <sup>1</sup>	-	Régler le format du papier.
Copies <sup>1</sup>	-	Permet de définir le nombre de pages imprimées.
Orientation <sup>1</sup>	-	Permet de définir l'orientation portrait ou paysage pour l'impression des pages.

Niveau 3	Niveau 4	Description
Position impr	X Offset	Ajuster la position de début d'impression (généralement dans le coin supérieur gauche d'une page) du papier chargé dans le bac à papier horizontalement de -500 (gauche) à +500 (droite) points lors d'une impression en 300 ppp.
	Y Offset	Ajuster la position de début d'impression (généralement dans le coin supérieur gauche d'une page) du papier chargé dans le bac à papier verticalement de -500 (haut) à +500 (bas) points lors d'une impression en 300 ppp.
FF auto <sup>1</sup>	-	Permet à l'appareil d'imprimer automatiquement les données restantes.
HP LaserJet <sup>1</sup>	No police	Définir le numéro de la police de caractères. Ce menu s'affiche si une police de caractères téléchargeable est installée sur votre appareil Brother.
	Pas police	Définir le pas de la police de caractères. (Disponible uniquement pour certaines polices de caractères.)
	Point police	Définir la taille de la police de caractères. (Disponible uniquement pour certaines polices de caractères.)
	Ens symboles	Sélectionner le jeu de symboles ou de caractères.
	Table impr	Imprimer la table de code.
	LF auto	ACTIVÉ : CR -> CR+LF, DÉSACTIVÉ : CR -> CR
	Retour char auto	ACTIVÉ : LF -> LF+CR, FF -> FF+CR ou VT -> VT+CR DÉSACTIVÉ : LF -> LF, FF -> FF ou VT -> VT
	WRAP auto	Permet de définir s'il convient d'insérer un saut de ligne et un retour chariot lorsque la position du chariot atteint la marge de droite.
	Saut page auto	Permet de définir s'il convient d'insérer un saut de ligne et un retour chariot lorsque la position du chariot atteint la marge du bas.
	Marge gauche	Définir la marge de gauche de la colonne 0 à 70 colonnes à 1 car/po.
	Marge droite	Permet de définir la marge de droite de la colonne 10 à 80 colonnes à 1 car/po.
	Marge sup	Définir la distance de la marge du haut à partir du bord supérieur de la feuille.
	Marge inférieure	Définir la distance de la marge du bas à partir du bord inférieur de la feuille.
Lignes	Définir le nombre de lignes sur chaque page.	
Commande bac	Sélectionnez ce réglage si une non-concordance de bac s'affiche lorsque vous utilisez les pilotes HP.	
Réin. imprim.	-	Permet de rétablir les paramètres d'usine par défaut de l'appareil.

<sup>1</sup> Pour les modèles avec émulation PCL6.

<sup>2</sup> Pour les modèles sans émulation PCL6.

## [Réseau] (HL-L2405W/HL-L2420DW)

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
WLAN (Wi-Fi)	Trouver réseau	-	-	Configurer manuellement les paramètres du réseau sans fil.
	TCP/IP	Méthode amorce	-	Permet de choisir la méthode de configuration IP qui convient le mieux à vos besoins.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
WLAN (Wi-Fi)	TCP/IP	Adresse IP	-	Entrez l'adresse IP.
		Masq. ss. réseau	-	Entrez le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Entrez l'adresse de la passerelle.
		Nom du nœud	-	Entrez le nom du nœud.
		Config. WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	Primaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS primaire.
			Secondaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS secondaire.
		Serveur DNS	Primaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS primaire.
			Secondaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS secondaire.
		APIPA	-	Permet d'attribuer automatiquement l'adresse IP à partir de la plage d'adresses de la liaison locale. <sup>1</sup>
	IPv6	-	Permet d'activer ou de désactiver le protocole IPv6.	
	Bout-poussoir/WPS	-	-	Permet de configurer les paramètres de votre réseau sans fil par simple pression sur un bouton.
	Code NIP/WPS	-	-	Permet de configurer les paramètres de réseau sans fil à l'aide de WPS avec un code NIP.
	Réc. rés. loc.	-	-	Redémarrez le module sans fil de l'appareil.
	Statut WLAN	État	-	Permet d'afficher l'état de connexion du réseau sans fil.
		Signal	-	Afficher l'intensité du signal du réseau sans fil.
		Canal	-	Permet d'afficher le canal utilisé lorsque État est Activé.
		Vitesse	-	Permet d'afficher la vitesse de connexion lorsque État est Activé.
		SSID	-	Afficher le SSID du réseau sans fil (nom du réseau).
		Mode de comm.	-	Permet d'afficher le mode de communication en cours.
Adresse MAC	-	-	Afficher l'adresse MAC de l'appareil.	
RL sfil actv.	-	-	Permet d'activer ou de désactiver l'interface sans fil.	
Wi-Fi Direct	Manuel	-	-	Permet de configurer manuellement vos paramètres réseau Wi-Fi Direct.
	Propr. Groupe	-	-	Permet de configurer votre appareil en tant que propriétaire du groupe.
	Bout-poussoir	-	-	Permet de configurer les paramètres de votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode par simple pression avant que l'opération prenne fin.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
Wi-Fi Direct	Code NIP	-	-	Permet de configurer les paramètres de votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de WPS avec un code NIP avant que l'opération prenne fin.
	Info appar.	Nom périph.	-	Permet de voir le nom de périphérique de votre appareil.
		SSID	-	Afficher le SSID du propriétaire de groupe (nom du réseau).
		Adresse IP	-	Permet d'afficher l'adresse IP de votre appareil.
	Info état	État	-	Permet d'afficher l'état du réseau Wi-Fi Direct.
		Signal	-	Permet d'afficher la puissance de signal actuelle du réseau Wi-Fi Direct. Lorsque votre appareil est le propriétaire de groupe, l'écran ACL affiche toujours Élevée.
		Canal	-	Permet d'afficher le canal utilisé lorsque État est P/G actif ou Client actif.
Vitesse		-	Permet d'afficher la vitesse de connexion lorsque le État est P/G actif ou Client actif.	
Activ. interf.	-	-	Permet d'activer ou de désactiver la connexion Wi-Fi Direct.	
Gestion Web	-	-	-	Activer ou désactiver la gestion à partir du Web. Si vous activez cette fonction, la méthode de connexion doit être configurée de façon à utiliser la gestion à partir du Web.
Détec. globale	Détection OK	-	-	Permet d'activer ou de désactiver la détection de réseau extérieur, une fonction qui détecte si l'utilisateur se connecte accidentellement à un réseau extérieur et l'en avertit.
	Refuser accès	-	-	Désactiver les connexions au réseau extérieur.
Réinit. réseau	-	-	-	Permet de rétablir les paramètres réseau de l'appareil aux réglages d'usine, à l'exception du mot de passe de l'administrateur.

<sup>1</sup> Lors de la connexion au réseau, si la « Méthode d'amorçage (BOOT) » de l'appareil est « Auto », l'appareil tentera de configurer l'adresse IP et le masque de sous-réseau à partir d'un serveur d'amorçage tel que DHCP. Si aucun serveur d'amorçage n'est trouvé, une adresse IP APIPA est attribuée, par exemple 169. 254. (001-254). (000-255). Si la « Méthode d'amorçage (BOOT) » de l'appareil est réglée sur « Statique », vous devez entrer manuellement une adresse IP à partir du panneau de commande de l'appareil.

### [Réseau] (HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW)

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
LAN câblé	TCP/IP	Méthode amorce	-	Permet de choisir la méthode de configuration IP qui convient le mieux à vos besoins.
		Adresse IP	-	Entrez l'adresse IP.
		Masq. ss. réseau	-	Entrez le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Entrez l'adresse de la passerelle.
		Nom du nœud	-	Entrez le nom du nœud.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
LAN câblé	TCP/IP	Config.WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	Primaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS primaire.
			Secondaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS secondaire.
		Serveur DNS	Primaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS primaire.
			Secondaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS secondaire.
		APIPA	-	Permet d'attribuer automatiquement l'adresse IP à partir de la plage d'adresses de la liaison locale. <sup>1</sup>
		IPv6	-	Permet d'activer ou de désactiver le protocole IPv6.
	Ethernet	-	-	Permet de sélectionner le mode de lien Ethernet.
	État câblé	-	-	Afficher l'état de connexion du réseau câblé.
	Adresse MAC	-	-	Afficher l'adresse MAC de l'appareil.
	Valeurs défaut	-	-	Rétablir les paramètres d'usine par défaut pour les paramètres de réseau câblé de l'appareil.
Câblé activé	-	-	Permet d'activer ou de désactiver l'interface sans fil.	
WLAN (Wi-Fi)	Trouver réseau	-	-	Configurer manuellement les paramètres du réseau sans fil.
	TCP/IP	Méthode amorce	-	Permet de choisir la méthode de configuration IP qui convient le mieux à vos besoins.
		Adresse IP	-	Entrez l'adresse IP.
		Masq.ss.réseau	-	Entrez le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Entrez l'adresse de la passerelle.
		Nom du nœud	-	Entrez le nom du nœud.
		Config.WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	Primaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS primaire.
			Secondaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS secondaire.
		Serveur DNS	Primaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS primaire.
			Secondaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS secondaire.
		APIPA	-	Permet d'attribuer automatiquement l'adresse IP à partir de la plage d'adresses de la liaison locale. <sup>1</sup>
		IPv6	-	Permet d'activer ou de désactiver le protocole IPv6.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions	
WLAN (Wi-Fi)	Bout-poussoir/WPS	-	-	Permet de configurer les paramètres de votre réseau sans fil par simple pression sur un bouton.	
	Code NIP/WPS	-	-	Permet de configurer les paramètres de réseau sans fil à l'aide de WPS avec un code NIP.	
	Réc. rés. loc.	-	-	Redémarrez le module sans fil de l'appareil.	
	Statut WLAN	État	-	-	Permet d'afficher l'état de connexion du réseau sans fil.
		Signal	-	-	Afficher l'intensité du signal du réseau sans fil.
		Canal	-	-	Permet d'afficher le canal utilisé lorsque État est Activé.
		Vitesse	-	-	Permet d'afficher la vitesse de connexion lorsque État est Activé.
		SSID	-	-	Afficher le SSID du réseau sans fil (nom du réseau).
		Mode de comm.	-	-	Permet d'afficher le mode de communication en cours.
	Adresse MAC	-	-	Afficher l'adresse MAC de l'appareil.	
Valeurs défaut	-	-	Rétablir les paramètres d'usine par défaut pour les paramètres de réseau sans fil de l'appareil.		
RL sfil actv.	-	-	Permet d'activer ou de désactiver l'interface sans fil.		
Wi-Fi Direct	Manuel	-	-	Permet de configurer manuellement vos paramètres réseau Wi-Fi Direct.	
	Propr. Groupe	-	-	Permet de configurer votre appareil en tant que propriétaire du groupe.	
	Bout-poussoir	-	-	Permet de configurer les paramètres de votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode par simple pression avant que l'opération prenne fin.	
	Code NIP	-	-	Permet de configurer les paramètres de votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de WPS avec un code NIP avant que l'opération prenne fin.	
	Info appar.	Nom périph.	-	-	Permet de voir le nom de périphérique de votre appareil.
		SSID	-	-	Afficher le SSID du propriétaire de groupe (nom du réseau).
		Adresse IP	-	-	Permet d'afficher l'adresse IP de votre appareil.
	Info état	État	-	-	Permet d'afficher l'état du réseau Wi-Fi Direct.
		Signal	-	-	Permet d'afficher la puissance de signal actuelle du réseau Wi-Fi Direct. Lorsque votre appareil est le propriétaire de groupe, l'écran ACL affiche toujours Élevée.
		Canal	-	-	Permet d'afficher le canal utilisé lorsque État est P/G actif ou Client actif.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
Wi-Fi Direct	Info état	Vitesse	-	Permet d'afficher la vitesse de connexion lorsque le État est P/G actif ou Client actif.
	Activ. interf.	-	-	Permet d'activer ou de désactiver la connexion Wi-Fi Direct.
Gestion Web	-	-	-	Activer ou désactiver la gestion à partir du Web. Si vous activez cette fonction, la méthode de connexion doit être configurée de façon à utiliser la gestion à partir du Web.
Détec. globale	Détection OK	-	-	Permet d'activer ou de désactiver la détection de réseau extérieur, une fonction qui détecte si l'utilisateur se connecte accidentellement à un réseau extérieur et l'en avertit.
	Refuser accès	-	-	Désactiver les connexions au réseau extérieur.
Réinit. réseau	-	-	-	Permet de rétablir les paramètres réseau de l'appareil aux réglages d'usine, à l'exception du mot de passe de l'administrateur.

- <sup>1</sup> Lors de la connexion au réseau, si la « Méthode d'amorçage (BOOT) » de l'appareil est « Auto », l'appareil tentera de configurer l'adresse IP et le masque de sous-réseau à partir d'un serveur d'amorçage tel que DHCP. Si aucun serveur d'amorçage n'est trouvé, une adresse IP APIPA est attribuée, par exemple 169. 254. (001-254). (000-255). Si la « Méthode d'amorçage (BOOT) » de l'appareil est réglée sur « Statique », vous devez entrer manuellement une adresse IP à partir du panneau de commande de l'appareil.

### [Imp. Rapports]

Niveau 3	Description
Param imprimante	Permet d'imprimer la page des paramètres d'imprimante.
Config réseau (Pour les modèles en réseau)	Permet d'imprimer le rapport de configuration réseau.
Impr liste fich.	Permet d'imprimer une liste des données enregistrées dans la mémoire.
Impr pts tamb	Permet d'imprimer la feuille de contrôle des points du tambour.
Rapport WLAN (Pour les modèles sans fil)	Imprimer le rapport de diagnostic de la connexion sans fil.

### [Info. machine]

Niveau 3	Niveau 4	Description
No. série	-	Permet d'afficher le numéro de série de l'appareil.
Vers microlog	Version maint	Vérifier la version du micrologiciel de l'appareil.
	Version de la sécurité	
Compteur page	-	Afficher le nombre total de pages imprimées.
Durée vie pièces <sup>1</sup>	Toner	Permet d'afficher la durée de vie restante de la cartouche de toner.
	Tambour	Permet d'afficher la durée de vie restante de l'unité de tambour.

- <sup>1</sup> La durée de vie des pièces est approximative et peut varier selon le type d'utilisation.

## [Réglage init.]

Niveau 3	Niveau 4	Description
Réinitialiser	Réinit. appareil	Rétablir tous les paramètres de l'appareil que vous avez modifiés, tels que le type de papier.
	Réinit. réseau	Permet de rétablir les paramètres réseau de l'appareil aux réglages d'usine, à l'exception du mot de passe de l'administrateur.
	Réinit usine	Réinitialiser l'appareil et rétablir les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante (y compris les paramètres de commande).
Langue locale	-	Sélectionnez la langue de l'écran ACL pour votre pays.



### Renseignements connexes

- [Tableau des menus \(pour les modèles à écran ACL\)](#)

#### Sujets connexes :

- [Configurer les détails de réseau à l'aide du panneau de commande](#)

## Imprimer la liste des paramètres d'imprimante

>> [HL-L2400D](#)

>> [HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW](#)

### HL-L2400D

1. Vérifiez que le capot avant est fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
2. Appuyez sur  pour allumer l'appareil et assurez-vous que seul le témoin DEL **Prêt** s'allume.
3. Appuyez trois (3) fois sur **Démarrer**.

L'appareil imprime les paramètres d'imprimante.

### HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Imp. Rapports], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Param imprimante], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Démarrer**.

L'appareil imprime les paramètres d'imprimante.



### Renseignements connexes

- [Réglages de l'appareil](#)

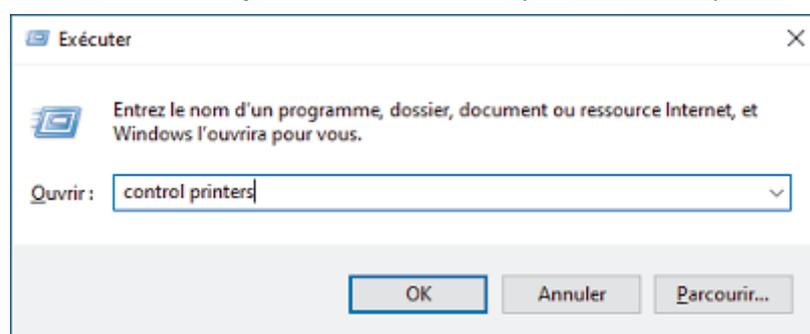
## Modifier les paramètres de l'appareil à partir du pilote d'imprimante Windows

Modèles associés : HL-L2400D

Pour les modèles à DEL, les éléments des paramètres d'appareil suivants sont disponibles dans le pilote d'imprimante Windows.

- **Format papier**
- **Arrêt auto**
- **Continuation auto**

1. Maintenez enfoncée la touche  et appuyez sur la touche  du clavier de l'ordinateur pour lancer **Exécuter**.
2. Saisissez "**control printers**" dans le champ **Ouvrir** : et cliquez sur **OK**.



3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre modèle, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**. (Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.)  
La boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante s'affiche.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.
5. Sélectionnez une source de papier dans la liste **Format papier**.
6. Cliquez sur la liste déroulante **Format papier**, puis sélectionnez un format de papier pour la source de papier sélectionnée.
7. Cliquez sur le bouton **Mise à jour**.
8. Cliquez sur la liste déroulante **Arrêt auto**, puis sélectionnez la durée de transition entre le Mode veille profonde et le mode éteint.
9. Cliquez sur la liste déroulante **Continuation auto**, puis sélectionnez **Mche** si vous souhaitez que l'appareil supprime automatiquement les erreurs de format de papier ou les erreurs de type de support.
10. Cliquez sur le bouton **Appliquer**.
11. Fermez la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.



### Renseignements connexes

- [Réglages de l'appareil](#)

## Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

La Gestion à partir du Web est un utilitaire qui emploie un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [Qu'est-ce que la Gestion à partir du Web ?](#)
- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)
- [Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

## Qu'est-ce que la Gestion à partir du Web ?

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

L'application de gestion à partir du Web est un utilitaire qui emploie un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version des navigateurs web suivants :
  - Microsoft Edge, Firefox et Google Chrome™ pour Windows
  - Safari, Firefox et Google Chrome™ pour Mac
  - Google Chrome™ pour Android™
  - Safari et Google Chrome™ pour iOS
- Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés, quel que soit le navigateur utilisé.
- HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW :  
Assurez-vous que l'appareil est allumé et connecté au même réseau que l'ordinateur, et que le réseau prend en charge le protocole TCP/IP.

brother

**État**

**État du périphérique**

Veille

Rafraîchissement autom

Désactivé  
 Activé

**Niveau de toner**

BK

Copyright(C) 2000-2023 Brother Industries, Ltd. All Rights Reserved.

L'écran réel peut différer de celui qui est illustré ci-dessus.



### Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

## Accéder à la Gestion à partir du Web

**Modèles associés :** HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

- Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version des navigateurs web suivants :
  - Microsoft Edge, Firefox et Google Chrome™ pour Windows
  - Safari, Firefox et Google Chrome™ pour Mac
  - Google Chrome™ pour Android™
  - Safari et Google Chrome™ pour iOS
- Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés, quel que soit le navigateur utilisé.
- Nous vous recommandons d'utiliser le protocole de sécurité HTTPS lorsque vous configurez les paramètres à l'aide de la Gestion à partir du Web. Si vous utilisez le protocole HTTP lors de la configuration des paramètres à l'aide de la Gestion à partir du Web, suivez les invites affichées à l'écran pour passer à une connexion HTTPS sécurisée.
- Lorsque vous utilisez HTTPS pour la configuration à l'aide de la Gestion à partir du Web, votre navigateur affiche une boîte de dialogue d'avertissement. Pour éviter d'afficher la boîte de dialogue d'avertissement, vous pouvez installer un certificat auto-signé pour utiliser la communication SSL/TLS. Pour plus d'informations, >> *Renseignements connexes*
- Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion. Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

Vous pouvez également trouver le mot de passe par défaut dans le rapport de configuration réseau.

>> [Accédez à la gestion à partir du Web depuis votre navigateur Web](#)

>> [Accédez à la gestion à partir du Web depuis Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Accédez à la gestion à partir du Web depuis Brother Utilities \(Windows\)](#)

### Accédez à la gestion à partir du Web depuis votre navigateur Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : `https://brn123456abcdef`

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

4. Si vous souhaitez épingler la barre de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ☰, puis sur ✖.

Vous pouvez maintenant modifier les paramètres de l'appareil.



Lorsque l'appareil est inactif pendant une durée spécifiée, l'utilisateur est automatiquement déconnecté. Modifiez les paramètres de déconnexion dans le menu **Heure de déconnexion**.

## Accédez à la gestion à partir du Web depuis Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Démarrez Brother iPrint&Scan.

- Windows

Lancez  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionner votre appareil**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.

3. Cliquez sur  (**Paramètres de l'appareil/des fournitures**).

4. Cliquez sur **Tous les paramètres**.

La page gestion à partir du Web s'affiche.

5. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

6. Si vous souhaitez épingler la barre de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur , puis sur .

Vous pouvez maintenant modifier les paramètres de l'appareil.



Vous pouvez également accéder à la Gestion à partir du Web à partir de Brother Mobile Connect pour les appareils mobiles.

## Accédez à la gestion à partir du Web depuis Brother Utilities (Windows)

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné).

2. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Paramètres de la machine**.

La page gestion à partir du Web s'affiche.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion.

4. Si vous souhaitez épingler la barre de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur , puis sur .

Vous pouvez maintenant modifier les paramètres de l'appareil.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez redémarrer l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Après avoir configuré les paramètres, cliquez sur **Déconnexion**.



### Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

---

**Sujets connexes :**

- Imprimer le rapport de configuration réseau
  - Créer un certificat auto-signé
  - Installer le certificat autosigné pour les utilisateurs Windows disposant de droits d'administrateur
  - Utiliser SSL/TLS
-

## Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de la Gestion à partir du Web

Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Modifiez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lors de votre première connexion. Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple : `https://SharedPrinter`

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple : `https://brn123456abcdef`

- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez défini précédemment votre propre mot de passe, tapez-le puis cliquez sur **Connexion**.
  - Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Administrateur > Mot de passe de connexion**.



- Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

- Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez la navigation à partir de ☰.

5. Pour modifier le mot de passe, saisissez le mot de passe actuel dans le champ **Entrer ancien mot passe**.
6. Conformément aux instructions **Mot de passe de connexion** à l'écran, tapez le nouveau mot de passe dans le champ **Entrer nouveau mot de passe**.
7. Saisissez une nouvelle fois ce nouveau mot de passe dans le champ **Confirmer nouveau mot de passe**.
8. Cliquez sur **Envoyer**.



Vous pouvez également modifier les paramètres de blocage dans le menu **Mot de passe de connexion**.



### Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

## Annexe

- [Spécifications](#)
- [Consommables](#)
- [Aide et support client de Brother](#)

## Spécifications

- >> Spécifications générales
- >> Spécifications des supports d'impression
- >> Spécifications de l'imprimante
- >> Caractéristiques techniques de l'interface
- >> Fonctions de sécurité et protocoles pris en charge
- >> Caractéristiques de la configuration requise pour l'ordinateur

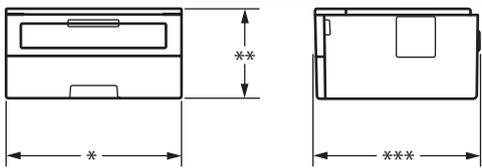
### Spécifications générales

<b>Type d'imprimante</b>		Laser
<b>Méthode d'impression</b>		Imprimante laser électrophotographique
<b>Volume de la mémoire</b>	<b>Standard</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2400D/HL-L2405W/HL-L2420DW) 64 MB</li> <li>• (HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) 128 MB</li> </ul>
<b>Affichage de l'appareil</b>		(HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/ HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) 16 caractères x 1 ligne
<b>Source d'alimentation</b>		110 V à 120 V CA 50/60 Hz
<b>Consommation électrique</b> (Moyenne)	<b>Crête</b>	Environ 920 W
	<b>Impression</b> <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2400D/HL-L2405W/HL-L2420DW) Environ 450 W à 77 °F (25 °C)</li> <li>• (HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) Environ 470 W à 77 °F (25 °C)</li> </ul>
	<b>Impression (Mode silencieux)</b> <sup>1</sup>	Environ 260 W à 77 °F (25 °C)
	<b>Prêt</b> <sup>1</sup>	Environ 44 W à 77 °F (25 °C)
	<b>Veille</b> <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2400D) Environ 3,7 W</li> <li>• (HL-L2405W/HL-L2420DW) Environ 4,0 W</li> <li>• (HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) Environ 3,8 W</li> </ul>
	<b>Veille profonde</b> <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2400D/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/ HL-L2865DW) Environ 0,4 W</li> <li>• (HL-L2405W/HL-L2420DW) Environ 0,6 W</li> </ul>
<b>Éteint</b> <sup>2 3</sup>		Environ 0,06 W
<b>Dimensions</b> (Vue de schéma typique)		Unité : po. (mm) * : 14,0 (356) ** : 7,2 (183) *** : 14,2 (360)

<sup>1</sup> Mesure effectuée lorsque l'appareil est connecté au réseau avec la même méthode de connexion que le programme de test ENERGY STAR Ver. 3.1.

<sup>2</sup> Mesure effectuée conformément à la norme IEC 62301 Édition 2.0

<sup>3</sup> La consommation électrique varie légèrement selon l'environnement d'utilisation.

			
<b>Poids (avec consommables)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L2405W) 15,1 lb (6,9 kg)</li> <li>(HL-L2400D/HL-L2420DW/HL-L2460DW) 15,6 lb (7,1 kg)</li> <li>(HL-L2865DW) 15,8 lb (7,2 kg)</li> <li>(HL-L2460DWXL) 17,7 lb (8,1 kg)</li> </ul>	
<b>Niveau de bruit</b>	<b>Pression sonore</b> <sup>4</sup>	<b>Impression</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L2400D/HL-L2405W/HL-L2420DW) LpAm = 48 dB (A)</li> <li>(HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) LpAm = 49 dB (A)</li> </ul>
		<b>Impression (Mode silencieux)</b>	LpAm = 44 dB (A)
		<b>Prêt</b>	LpAm = Jusqu'à 30 dB (A)
	<b>Puissance sonore</b>	<b>Impression</b> <sup>4</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L2400D/HL-L2405W/HL-L2420DW) LWAc = 6,56 B (A)</li> <li>(HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) LWAc = 6,65 B (A)</li> </ul>
		<b>Impression (Mode silencieux)</b>	LWAc = 6,06 B (A)
		<b>Prêt</b>	LWAc = Inaudible
<b>Température</b>	<b>Fonctionnement</b>	De 50°F à 90,5°F (10°C à 32,5°C)	
	<b>Entreposage</b>	De 32°F à 104°F (0°C à 40°C)	
<b>Humidité</b>	<b>Fonctionnement</b>	20 à 80% (sans condensation)	
	<b>Entreposage</b>	35 à 85% (sans condensation)	

## Spécifications des supports d'impression

<b>Alimentation de papier</b>	<b>Bac à papier (Standard)</b>	<b>Type de papier</b>	Papier ordinaire, papier fin, papier recyclé, papier épais
		<b>Format de papier</b>	A4, Lettre, B5 (JIS), B5 (ISO), A5, A5 (bord long), B6 (JIS), A6, Exécutif, Légal, Légal Mexique, Légal Inde, Folio, 16K (195 x 270 mm), A4 Court (Papier 270mm)
		<b>Grammage du papier</b>	16 à 43 lb (60 à 163 g/m <sup>2</sup> ) <sup>1</sup>
		<b>Capacité de papier maximale</b>	Jusqu'à 250 feuilles de papier ordinaire 20 lb (80 g/m <sup>2</sup> )
	<b>Fente d'alimentation manuelle</b>	<b>Type de papier</b>	Papier ordinaire, papier fin, papier épais, papier plus épais, papier recyclé, papier de qualité supérieure, étiquettes, enveloppes, enveloppes minces, enveloppes épaisses

<sup>4</sup> Mesure effectuée conformément à la méthode décrite dans le document ISO 7779.

<b>Alimentation de papier</b>	<b>Fente d'alimentation manuelle</b>	<b>Format de papier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Largeur : 3 à 8,5 po. (76,2 à 215,9 mm)</li> <li>• Longueur : 5 à 14 po. (127 à 355,6 mm)</li> <li>• Enveloppe : COM-10, DL, C5, Monarch</li> </ul>
		<b>Grammage du papier</b>	16 à 61 lb (60 à 230 g/m <sup>2</sup> )
		<b>Capacité de papier maximale</b>	Une feuille à la fois
<b>Sortie papier</b> <sup>2</sup>	<b>Bac de sortie face imprimée vers le bas</b>		Jusqu'à 100 feuilles de papier ordinaire 20 lb (80 g/m <sup>2</sup> ) (acheminement face vers le bas au bac de sortie face imprimée vers le bas)
	<b>Bac de sortie face vers le haut</b>		Une feuille (acheminement face vers le haut au bac de sortie face vers le haut)
<b>Recto-verso</b>	<b>Impression recto-verso automatique</b>	<b>Type de papier</b>	Papier ordinaire, papier fin, papier recyclé
		<b>Format de papier</b>	Lettre, Légal, Folio, Légal Mexique, Légal Inde
		<b>Grammage du papier</b>	16 à 28 lb (60 à 105 g/m <sup>2</sup> )

<sup>1</sup> Pour le papier 28 lb (105 g/m<sup>2</sup>) et au-dessus, ouvrez le capot arrière pour utiliser le bac de sortie face vers le haut.

<sup>2</sup> Pour les étiquettes, nous vous recommandons de retirer les feuilles imprimées du bac de sortie immédiatement après leur sortie de l'appareil pour éviter le risque de maculage.

## Spécifications de l'imprimante

<b>Impression recto-verso automatique</b>		(HL-L2400D/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) Oui
<b>Émulation</b>		(HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) PCL6
<b>Résolution</b>		Jusqu'à 1200 x 1200 ppp
<b>Vitesse d'impression</b> <sup>1 2</sup>	<b>Impression recto</b> <sup>3</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2405W/HL-L2420DW) Jusqu'à 28 pages/minute (format A4) Jusqu'à 30 pages/minute (format Lettre)</li> <li>• (HL-L2400D) Jusqu'à 30 pages/minute (format A4) Jusqu'à 32 pages/minute (format Lettre)</li> <li>• (HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) Jusqu'à 34 pages/minute (format A4) Jusqu'à 36 pages/minute (format Lettre)</li> </ul>
	<b>Impression recto-verso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2400D/HL-L2420DW) Jusqu'à 15 côtés/minute (Jusqu'à 7,5 feuilles/minute) (format Lettre ou A4)</li> <li>• (HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) Jusqu'à 16 côtés/minute (Jusqu'à 8 feuilles/minute) (format A4) Jusqu'à 17 côtés/minute (Jusqu'à 8,5 feuilles/minute) (format Lettre)</li> </ul>
<b>Temps de sortie de la première impression</b> <sup>4</sup>		Moins de 8,5 secondes à 73,4 °F (23 °C)

<sup>1</sup> La vitesse d'impression peut varier en fonction du type de document à imprimer.

- 2 La vitesse d'impression peut être plus lente si l'appareil est connecté à un réseau local sans fil.
- 3 Ces vitesses d'impression concernent une impression recto dans des conditions de mesure conformes à la norme ISO/CEI 24734.
- 4 À partir du mode Prêt et du bac standard.

## Caractéristiques techniques de l'interface

<b>USB</b>	Type : Port USB Type-B Version : USB 2.0 haute vitesse <sup>1 2</sup> Utilisez un câble d'interface USB 2.0 dont la longueur ne dépasse pas 6 pieds (2 mètres).
<b>Réseau local</b>	(HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) 10Base-T/100Base-TX <sup>3</sup>
<b>Réseau sans fil</b>	(HL-L2405W/HL-L2420DW/HL-L2460DW/HL-L2460DWXL/HL-L2865DW) IEEE 802.11a/b/g/n (Mode Infrastructure) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct®)

- 1 Votre appareil est équipé d'une interface haute vitesse USB 2.0. Il peut également être branché à un ordinateur doté d'une interface USB 1.1.
- 2 Les concentrateurs USB de tiers ne sont pas pris en charge.
- 3 Utilisez un câble à paire torsadée direct de catégorie 5 (ou supérieure).

## Fonctions de sécurité et protocoles pris en charge

Les fonctions de sécurité et protocoles pris en charge peuvent varier selon les modèles.

### Ethernet

10Base-T/100Base-TX

### LAN sans fil (2,4 GHz)

IEEE 802.11b/g/n (Mode Infrastructure), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

### LAN sans fil (5 GHz)

IEEE 802.11a/n (Mode Infrastructure), IEEE 802.11a/n (Wi-Fi Direct)

### Protocoles (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), résolution de noms WINS/NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, répondeur LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, client SMTP, IPP/IPPS, serveur FTP, SNMPv1/v2c/v3, serveur HTTP/HTTPS, client et serveur TFTP, ICMP, Web Services (Impression)

### Protocoles (IPv6)

NDP, RA, DNS Resolver, mDNS, répondeur LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, client SMTP, serveur FTP, SNMPv1/v2c/v3, serveur HTTP/HTTPS, client et serveur TFTP, ICMPv6, Web Services (Impression)

### Sécurité de réseau (câblé)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP), 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), OAuth (SMTP, POP3, IMAP4)

### Sécurité de réseau (sans fil)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP), 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), OAuth (SMTP, POP3, IMAP4)

### Sécurité du réseau sans fil

WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) (Wi-Fi Direct prend uniquement en charge WPA2-PSK (AES)), WPA3-SAE (AES)

### Certification sans fil

Licence de marque de certification Wi-Fi (WPA3™ - Entreprise, Personnel), licence de marque d'identifiant Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), Wi-Fi CERTIFIED™ Wi-Fi Direct

## Caractéristiques de la configuration requise pour l'ordinateur

Systèmes d'exploitation et fonctions logicielles pris en charge

Plateforme informatique et version du système d'exploitation	Interface de l'ordinateur			Processeur	Espace libre sur le disque dur pour l'installation <sup>1</sup>	
	USB <sup>2</sup>	Réseau LAN câblé	LAN sans fil		Pour les pilotes	Pour les applications (pilotes inclus)
Windows 10 Édition Familiale / 10 Pro / 10 Éducation / 10 Entreprise	Impression			Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	50 Mo	1,6 Go
Windows 11 Édition Familiale / 11 Pro / 11 Éducation / 11 Entreprise				Processeur 64 bits (x64)		
Windows Server 2012	Impression			Processeur 64 bits (x64)	50 Mo	50 Mo
Windows Server 2012 R2						
Windows Server 2016						
Windows Server 2019						
Windows Server 2022						
macOS v11 <sup>3</sup>	Impression			Processeur 64 bits	Sans objet	500 Mo
macOS v12 <sup>3</sup>						
macOS v13 <sup>3</sup>						
Chrome OS	Impression			Sans objet	Sans objet	Sans objet

<sup>1</sup> Une connexion Internet est requise pour installer le logiciel si le disque d'installation n'est pas fourni.

<sup>2</sup> Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.

<sup>3</sup> Clause de non-responsabilité macOS

Capacité AirPrint : l'impression via macOS nécessite AirPrint. Les pilotes Mac ne sont pas fournis pour cet appareil.

Pour les dernières mises à jour de pilote, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](https://support.brother.com).

Pour le dernier modèle de système d'exploitation pris en charge, accédez à la page **Systèmes d'exploitation pris en charge** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com/os](https://support.brother.com/os).

Toutes les marques de commerce et tous les noms de marques et de produits sont la propriété de leurs sociétés respectives.

### Renseignements connexes

- [Annexe](#)

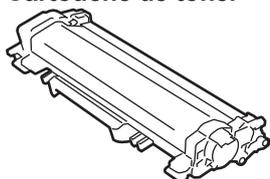
## Consommables

Lorsqu'il est nécessaire de remplacer un consommable tel que la cartouche de toner ou l'unité de tambour, un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande de votre appareil ou dans le Status Monitor. Pour plus d'informations sur les consommables de votre appareil, visitez le site [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) ou contactez votre revendeur Brother local.



Le numéro de référence du consommable (N°) varie en fonction de votre pays ou région.

### Cartouche de toner

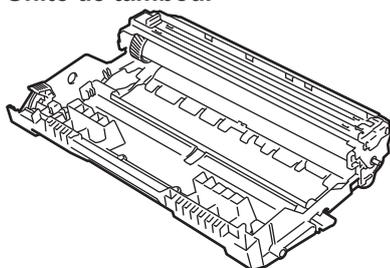


Référence de consommable	Durée de vie approximative (Rendement)	Modèles applicables
Toner standard : TN830	Environ 1 200 pages <sup>1 2</sup>	HL-L2400D/HL-L2405W/ HL-L2420DW/HL-L2460DW/ HL-L2460DWXL/HL-L2865DW
Toner haut rendement : TN830XL	Environ 3 000 pages <sup>1 2</sup>	HL-L2400D/HL-L2405W/ HL-L2420DW/HL-L2460DW/ HL-L2460DWXL/HL-L2865DW
Toner à très haut rendement : TN835	Environ 5 000 pages <sup>1 2</sup>	HL-L2865DW
Toner Value High Yield (haut rendement de valeur) : TN830V (seulement disponible aux États-Unis)	Environ 3 300 pages <sup>1 2</sup>	HL-L2400D/HL-L2405W/ HL-L2420DW/HL-L2460DW/ HL-L2460DWXL
Toner de démarrage : (Fourni avec votre appareil)	Environ 700 pages <sup>1 2</sup>	HL-L2400D/HL-L2405W/ HL-L2420DW/HL-L2460DW
	Environ 1 200 pages <sup>1 2</sup>	HL-L2865DW
	Environ 4 200 pages <sup>1 2</sup> (Le toner standard et le toner haut rendement de rechange sont inclus dans la boîte.)	HL-L2460DWXL

<sup>1</sup> Le rendement approximatif de la cartouche est déclaré conformément à la norme ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Pages recto A4/Lettre

### Unité de tambour



Référence de consommable	Durée de vie approximative (Rendement)	Modèles applicables
Unité de tambour : DR830	Environ 15 000 pages <sup>1</sup>	HL-L2400D/HL-L2405W/ HL-L2420DW/HL-L2460DW/ HL-L2460DWXL/HL-L2865DW

---

1 Environ 15 000 pages sur une base d'une page par tâche (pages recto A4/Lettre). Le nombre de pages pourrait être affecté par divers facteurs, y compris, mais sans limitation, le type et le format du support.



## Renseignements connexes

- [Annexe](#)

## Aide et support client de Brother

### IMPORTANT

Pour obtenir une aide technique, il est impératif d'appeler le numéro du pays où vous avez acheté votre appareil. Tous les appels doivent être effectués **depuis** ce pays.

- >> [FAQ \(Foire aux questions\)](#)
- >> [Pour le service à la clientèle](#)
- >> [Commande d'accessoires et de consommables](#)

### FAQ (Foire aux questions)

Pour plus d'information sur votre appareil Brother, rendez-vous sur le site Web de soutien Brother à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com). Pour une aide et des conseils supplémentaires, accédez à la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle; pour les derniers pilotes et logiciels, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle.

### Pour le service à la clientèle

#### Aux États-Unis :

[www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support) (Libre-service/Courriel/Clavardage)  
1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

#### Au Canada :

[www.brother.ca/support](http://www.brother.ca/support)  
(Vidéos libre-service, Courriel, Clavardage, aide via Facebook et Twitter)

### Localisateur de centre de service (États-Unis uniquement)

Pour connaître l'emplacement d'un centre de service autorisé de Brother, composez le 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) ou visitez le site [www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support).

### Adresses des centres de service (Canada uniquement)

Pour connaître l'emplacement d'un centre de service autorisé Brother, visitez le site [www.brother.ca/support](http://www.brother.ca/support).

### Commande d'accessoires et de consommables

Nous recommandons d'utiliser des consommables Brother authentiques, qui sont disponibles auprès de la plupart des revendeurs Brother. Si vous ne trouvez pas les consommables recherchés, commandez-les directement de Brother si vous possédez un compte PayPal ou une carte de crédit Visa, MasterCard, Discover ou American Express. Vous pouvez visiter notre site Web pour consulter la gamme complète des accessoires et des fournitures de marque Brother en vente.

### REMARQUE

Au Canada, seules les cartes Visa et MasterCard sont acceptées.

#### Aux États-Unis :

1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

[www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support)

---

Au Canada :

[www.brother.ca](http://www.brother.ca)



### Renseignements connexes

- [Annexe](#)
-

La Corporation Internationale Brother (Canada) Ltée  
1 rue Hôtel de Ville,  
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6

**brother**

Ces appareils sont homologués pour une utilisation dans le pays d'achat uniquement. Les filiales locales de Brother ou leurs revendeurs ne peuvent fournir une assistance que pour les appareils achetés dans leur propre pays.



CAN-FRE  
Version A