



Guía del usuario online

HL-L1240W

HL-L1242W

HL-L1242WXL

Tabla de contenido

Antes de utilizar su equipo	1
Definición de las indicaciones	2
Marcas comerciales	3
Licencias de código abierto.....	4
Copyright y licencia	5
Notas importantes	6
Presentación de su equipo	7
Antes de utilizar el equipo	8
Información general del panel de control	9
Patrones e indicaciones LED (para modelos sin pantalla LCD)	10
Acceso a las utilidades de Brother (Windows).....	11
Desinstalación de los controladores y el software (Windows)	12
Acceder a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	13
Ubicación de los puertos de entrada y salida en su equipo.....	15
Manipulación del papel	16
Cargar papel	17
Cargar papel en la bandeja de papel	18
Ajustes de papel.....	20
Cambiar el ajuste de cambio automático	21
Zona no imprimible.....	22
Soportes de impresión recomendados	23
Uso de papel especial.....	24
Imprimir	25
Imprimir desde el ordenador (Windows)	26
Imprimir un documento (Windows).....	27
Impresión en ambas caras del papel (Windows)	29
Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)	32
Ajustes de impresión (Windows)	33
Imprimir desde el ordenador (Mac).....	37
Imprimir un documento adjunto de correo electrónico	38
Cancelar trabajos de impresión	39
Red	40
Funciones de red básicas admitidas.....	41
Configurar ajustes de red	42
Ajustes de red inalámbrica	43
Utilizar la red inalámbrica	44
Utilizar Wireless Direct	50
Activar/Desactivar LAN inalámbrica	53
Activar/Desactivar Wireless Direct	54
Imprimir el informe WLAN	55
Características de red	59
Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica	60
Herramientas de gestión de Brother	61
Seguridad	62

Mobile Connect	63
AirPrint	64
Información general de AirPrint.....	65
Antes de utilizar AirPrint (macOS).....	66
Imprimir con AirPrint.....	67
Mopria™ Print Service.....	70
Brother Mobile Connect	71
Solución de problemas	72
Indicaciones LED de error y mantenimiento	73
Atascos de papel.....	77
Eliminar atascos de papel	78
Atasco de papel en el interior del equipo	79
Problemas de impresión	82
Problemas con la calidad de impresión	85
Problemas de red.....	89
Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red (Windows)	90
Si está teniendo problemas con la red de su equipo	91
Problemas con AirPrint	97
Otros problemas.....	98
Restablecer funciones.....	99
Restauración del equipo.....	100
Restaurar red	101
Restablecimiento de fábrica	102
Mantenimiento rutinario	103
Sustituir consumibles	104
Sustituir el cartucho de tóner.....	106
Cambio de la unidad de tambor	109
Reinicio del contador del tambor.....	111
Limpiar el equipo.....	112
Limpieza del hilo de corona.....	114
Limpiar los rodillos de recogida de papel	116
Embalar y enviar su equipo.....	117
Ajustes del equipo	119
Consultar la contraseña del equipo.....	120
Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control.....	121
Configuración general	122
Imprime una lista de los ajustes de impresora	126
Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web	127
¿Qué es Administración basada en Web?	128
Acceder a Administración basada en Web.....	129
Cambiar la contraseña de inicio de sesión mediante la Administración basada en Web	132
Apéndice	133
Especificaciones	134
Consumibles	138
Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas.....	139
Información relativa a papel reciclado	140

Inicio > Tabla de contenido

Disponibilidad de piezas de servicio	141
Sustancias químicas (REACH de la UE).....	142
Ayuda y servicio de atención al cliente de Brother	143

Antes de utilizar su equipo

- [Definición de las indicaciones](#)
- [Marcas comerciales](#)
- [Licencias de código abierto](#)
- [Copyright y licencia](#)
- [Notas importantes](#)

Definición de las indicaciones

En esta Guía del usuario se utilizan los siguientes símbolos y convenciones:

 ADVERTENCIA	ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir la muerte o lesiones graves.
 AVISO	AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir lesiones leves o moderadas.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir daños materiales o que el producto deje de funcionar.
NOTA	NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso.
	Los iconos de consejos aportan sugerencias útiles e información complementaria.
	Los iconos de peligro de descarga eléctrica le advierten de la posibilidad de sufrir descargas eléctricas.
	Los iconos de peligro de incendio le advierten de la posibilidad de producirse incendios.
	Los iconos de superficie caliente le advierten de que debe evitar tocar las piezas calientes del equipo.
	Los iconos de prohibición indican las acciones que no se deben llevar a cabo.
Negrita	Los caracteres en negrita identifican los botones del panel de control del equipo o de la pantalla del ordenador.
<i>Cursiva</i>	Los caracteres en cursiva tienen por objeto destacar puntos importantes o derivarle a un tema afín.
Courier New	La fuente Courier New identifica los mensajes que aparecen en la pantalla LCD del equipo.



Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo](#)

Marcas comerciales

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch y Safari son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

Adobe® y Reader® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Wi-Fi® y Wi-Fi Alliance® son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™, Wi-Fi CERTIFIED™ y Wi-Fi Protected Setup™ son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance®.

Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC. El uso de estas marcas comerciales está sujeto a permisos de Google.

Mopria™ y el logotipo de Mopria™ son marcas comerciales registradas y/o no registradas y marcas de servicio de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. Su uso no autorizado está estrictamente prohibido.

La marca denominativa Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso que Brother Industries, Ltd. haga de dichas marcas se realiza bajo licencia. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y otros países.

Cada compañía cuyo título de software se menciona en este manual tiene un Contrato de licencia de software específico de sus programas registrados.

Marcas comerciales de software

FlashFX® es una marca comercial registrada de Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Reliance™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Datalight® es una marca comercial registrada de Datalight, Inc.

Cualquier nombre comercial y nombre de producto de las compañías que aparecen en los productos de Brother, documentos relacionados y otros materiales, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de las respectivas compañías.



Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo](#)

Licencias de código abierto

Este producto incluye software de código abierto.

Para consultar las observaciones sobre la licencia de código abierto y la información de derechos de autor, vaya a la página **Manuales** de su modelo en support.brother.com/manuals.



Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo](#)
-

Copyright y licencia

©2025 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto incluye software desarrollado por los siguientes proveedores:

Este producto incluye el software "KASAGO TCP/IP" desarrollado por ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc., Todos los derechos reservados.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.



Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo](#)
-

Notas importantes

- Busque en support.brother.com/downloads los controladores y las actualizaciones de software de Brother.
- Para mantener actualizado el rendimiento del equipo, compruebe aquí support.brother.com/downloads si hay nuevas actualizaciones del firmware. De lo contrario, es posible que no estén disponibles algunas de las funciones del equipo.
- No use este producto en un país distinto del de adquisición, pues podría infringir la normativa sobre electricidad y telecomunicaciones inalámbricas de dicho país.
- No todos los modelos están disponibles en todos los países.
- Antes de entregar su equipo a otra persona, sustituirlo o deshacerse de él, le recomendamos encarecidamente que restablezca el equipo a su configuración de fábrica para eliminar toda la información personal.
- En este documento, Windows 10 hace referencia a Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education y Windows 10 Enterprise.
- En este documento, Windows 11 hace referencia a Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education y Windows 11 Enterprise.
- Para usuarios de macOS v15:
Este equipo es compatible con macOS v15.
Todas las prestaciones de macOS v13 y macOS v14 están disponibles en el entorno de macOS v15 y funcionan de una forma similar.
- Las capturas de pantalla o imágenes de esta Guía del usuario se incluyen para fines ilustrativos y pueden existir diferencias entre estas y los productos reales.
- Las pantallas que aparecen en este manual pueden diferir de las pantallas de su ordenador según su sistema operativo.
- El contenido de este documento y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Es posible que no todas las funciones estén disponibles en los países sujetos a restricciones de exportación aplicables.



Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo](#)

Presentación de su equipo

- [Antes de utilizar el equipo](#)
- [Información general del panel de control](#)
- [Patrones e indicaciones LED \(para modelos sin pantalla LCD\)](#)
- [Acceso a las utilidades de Brother \(Windows\)](#)
- [Acceder a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Ubicación de los puertos de entrada y salida en su equipo](#)

Antes de utilizar el equipo

Antes de intentar cualquier operación de impresión, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que ha instalado el software y los controladores adecuados para el equipo.
- Para usuarios de cable USB: asegúrese de que el cable de interfaz sea físicamente seguro.

Software de seguridad (Windows)

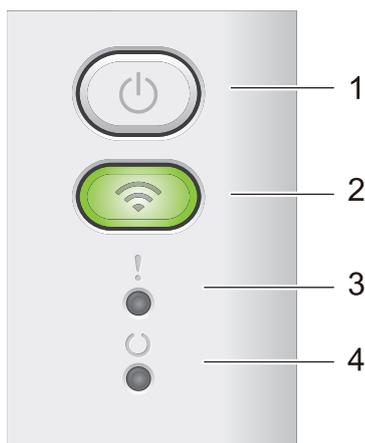
Si el ordenador está protegido con un software de seguridad y no puede imprimir en red, es posible que necesite configurar los ajustes del software de seguridad. Si utiliza el software de seguridad de Windows y ha instalado los controladores siguiendo los pasos del instalador, ya se ha aplicado la configuración necesaria del software de seguridad. Si utiliza otro software de servidor de seguridad personal, consulte la Guía del usuario del software o póngase en contacto con el fabricante del software.



Información relacionada

- [Presentación de su equipo](#)
-

Información general del panel de control



1. Encendido y apagado

- Encienda el equipo pulsando .
- Apague el equipo pulsando y manteniendo pulsado . Todos los LED se apagan al activar el modo de apagado.
- Pulse para eliminar errores concretos.
- Pulse para imprimir cualquier dato que quede en la memoria del equipo.
- Mantenga presionado durante unos dos segundos para cancelar el trabajo de impresión.

2. Wi-Fi

Mantenga pulsado el botón **Wi-Fi** para abrir el instalador de red inalámbrica en su ordenador. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar una conexión inalámbrica entre el equipo y la red.

Cuando la luz **Wi-Fi** está encendida, el equipo Brother está conectado a un punto de acceso inalámbrico.

Cuando la luz **Wi-Fi** parpadea, la conexión inalámbrica no funciona o el equipo está en proceso de conectarse a un punto de acceso inalámbrico.

3. LED de error (!)

El LED de error (!) indica que el equipo se encuentra en estado de error. Además, el LED de error (!) indica el tipo de error con la combinación de otros LED.

4. LED Preparado (○)

El LED Preparado (○) parpadeará en función del estado del equipo.



Información relacionada

- [Presentación de su equipo](#)

Patrones e indicaciones LED (para modelos sin pantalla LCD)

Los LED del panel de control del equipo se iluminan, se atenúan o parpadean para indicar el estado del equipo.

Las indicaciones LED se definen en la siguiente tabla.

	El LED está desactivado.
	El LED está activado.
	El LED está tenue.
	El LED está parpadeando.

Esta tabla define lo que indican los LED cuando se iluminan, se atenúan o parpadean.

Indicación LED	Estado	Significado
!   	Espera	En el modo Espera (modo de ahorro de energía) el equipo funciona como si estuviera apagado, pero puede seguir recibiendo datos. Al recibir un trabajo de impresión, el equipo se reactiva automáticamente y empieza a imprimir.
!   	Listo Quedan datos	El equipo ya está preparado para imprimir. Quedan datos de impresión en la memoria del equipo. Pulse  para imprimir los datos restantes en la memoria. Si no se imprimen los datos restantes, vuelva a enviar el trabajo de impresión.
!   	Espere Impresión Recibiendo datos Enfriamiento	El equipo está calentándose. El equipo está imprimiendo. El equipo está recibiendo datos del ordenador o procesando datos de la memoria. En el estado Recibiendo datos, el LED Preparado () parpadea durante un minuto y, si no se ha imprimido nada, cambia al estado Quedan datos y el LED Preparado () se enciende. Espere hasta que el equipo haya terminado de enfriarse. Asegúrese de que todos los orificios de ventilación del equipo están libres de atascos. Si el equipo se ha enfriado, el equipo saldrá de la impresión.
  	Cancelar impresión	El equipo cancela el trabajo.

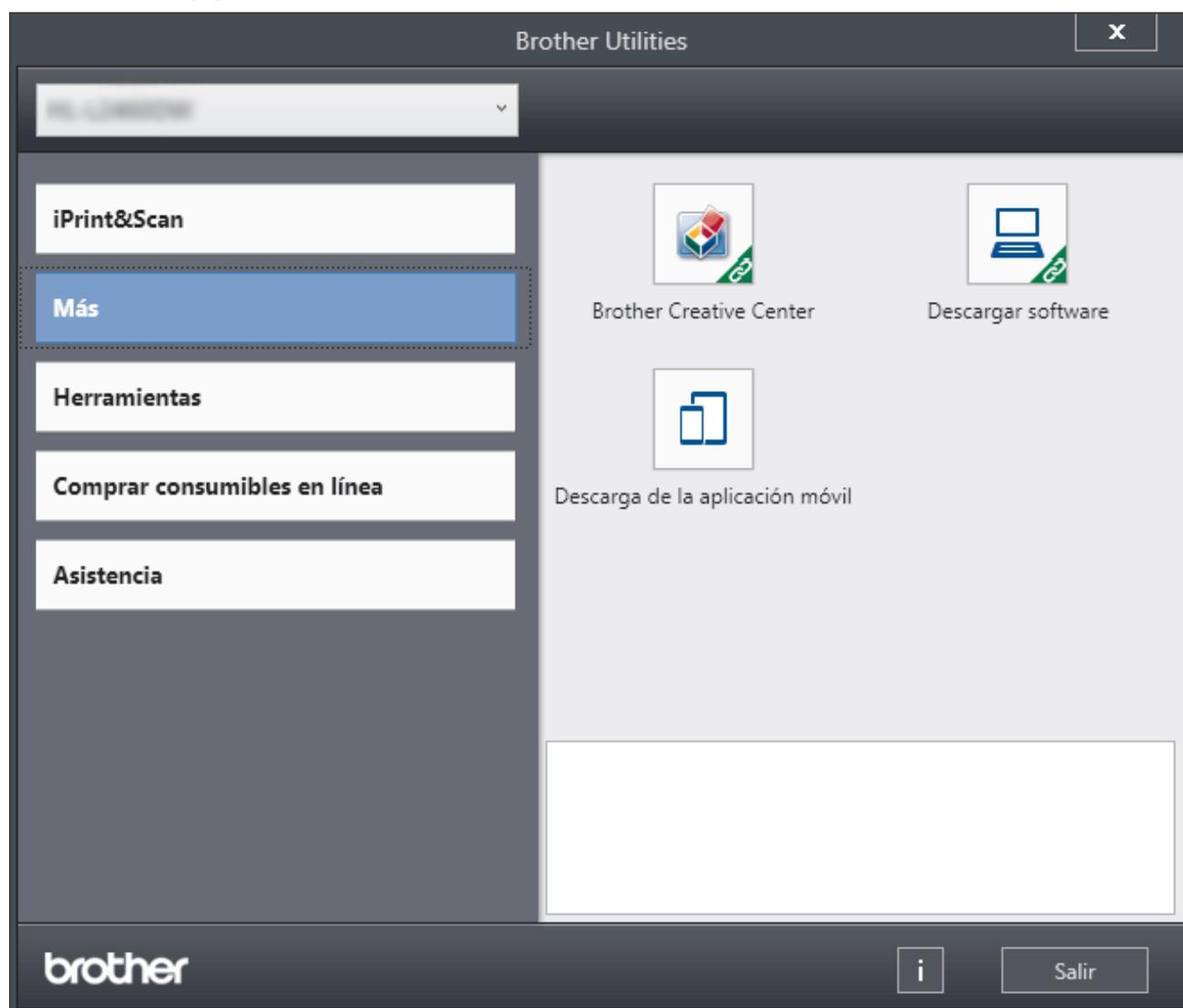
Información relacionada

- [Presentación de su equipo](#)

Acceso a las utilidades de Brother (Windows)

Brother Utilities es un iniciador de aplicaciones que ofrece un acceso cómodo a todas las aplicaciones de Brother instaladas en su ordenador.

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - (Windows 11)
Haga clic en  > **Todas las aplicaciones** > **Brother** > **Brother Utilities**.
 - (Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 y Windows Server 2022)
Haga clic en  > **Brother** > **Brother Utilities**.
2. Seleccione su equipo.



3. Seleccione la opción que desee.

Información relacionada

- [Presentación de su equipo](#)
 - [Desinstalación de los controladores y el software \(Windows\)](#)

Desinstalación de los controladores y el software (Windows)

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 11

Haga clic en  > **Todas las aplicaciones** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 y Windows Server 2022

Haga clic en  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Seleccione su modelo de la lista desplegable (si no está ya seleccionado).

3. Haga clic en **Herramientas** de la barra de navegación izquierda.

- Si se muestra el icono **Notificación de actualización de software**, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Comprobar ahora** > **Buscar actualizaciones de software** > **Actualizar**. Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.
- Si no se muestra el icono **Notificación de actualización de software**, vaya al siguiente paso.

4. Haga clic **Desinstalar** en la sección **Herramientas** de **Brother Utilities**.

Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para desinstalar los controladores y el software.



Información relacionada

- [Acceso a las utilidades de Brother \(Windows\)](#)

Acceder a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilice Brother iPrint&Scan para Windows y Mac, e imprima desde su ordenador.

- Esta función no está disponible en los países sujetos a regulaciones sobre la exportación.
- **Para descargar la última versión:**
 - Para Windows:
Vaya a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads y, a continuación, descargue e instale Brother iPrint&Scan.
 - Para Mac:
Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde el App Store de Apple.

Si así se solicita, instale el controlador y el software necesario para utilizar su equipo. Descargue el último controlador y software de su equipo desde la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.

1. Inicie Brother iPrint&Scan.

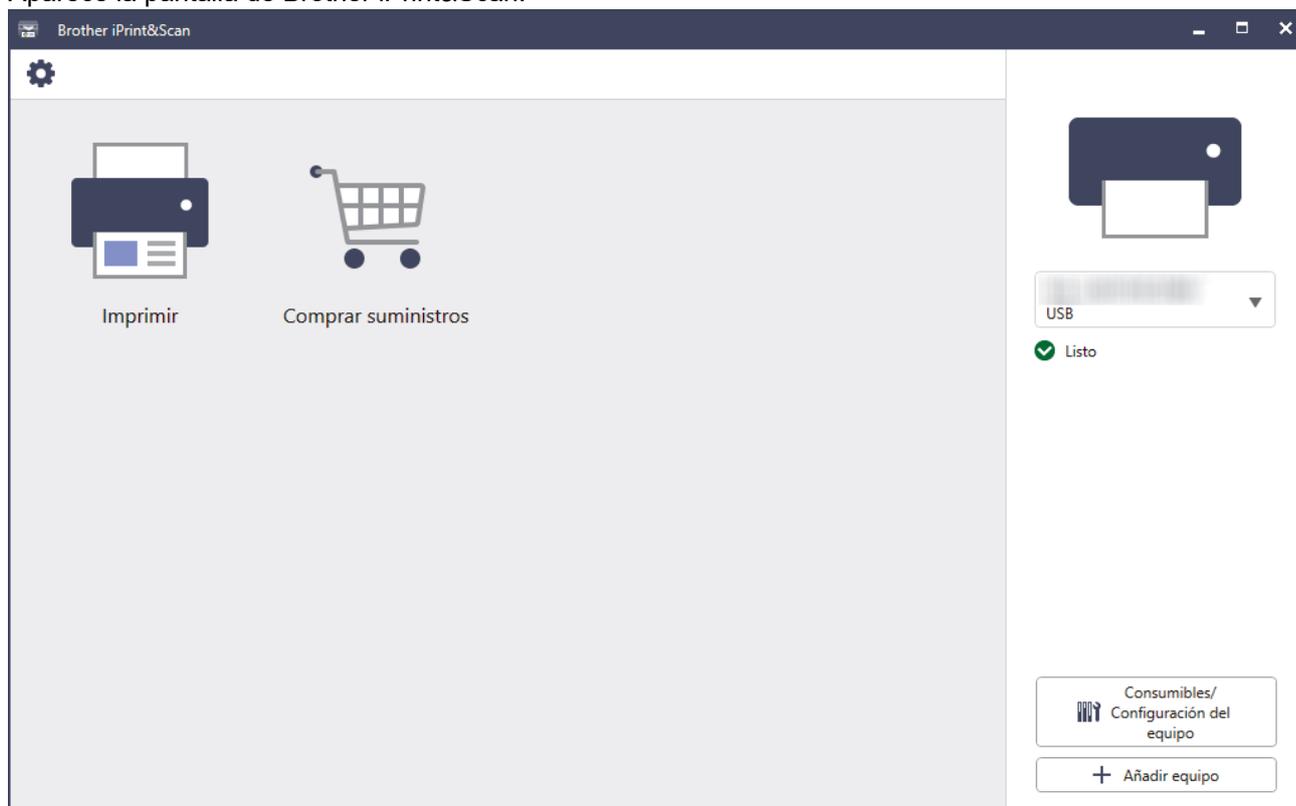
- Windows

Haga doble clic en el icono  (**Brother iPrint&Scan**)

- Mac

En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono iPrint&Scan.

Aparece la pantalla de Brother iPrint&Scan.



Esta captura de pantalla puede variar en función de la versión de la aplicación.

Información relacionada

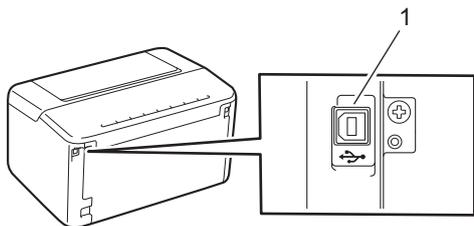
- [Presentación de su equipo](#)

Información adicional:

- [Brother Mobile Connect](#)
-

Ubicación de los puertos de entrada y salida en su equipo

Los puertos están situados en la parte delantera o trasera del equipo.



1. Puerto USB

Al conectar el cable USB, siga las instrucciones del software o del instalador del controlador.

Para instalar los controladores y el software necesarios para el funcionamiento de su equipo, diríjase a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.



Información relacionada

- [Presentación de su equipo](#)

Manipulación del papel

- [Cargar papel](#)
- [Ajustes de papel](#)
- [Zona no imprimible](#)
- [Soportes de impresión recomendados](#)
- [Uso de papel especial](#)

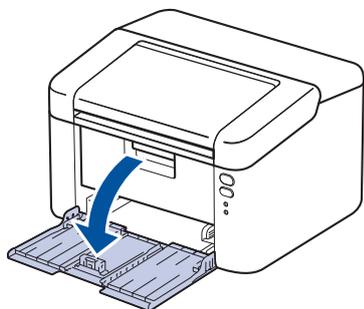
Cargar papel

- Cargar papel en la bandeja de papel

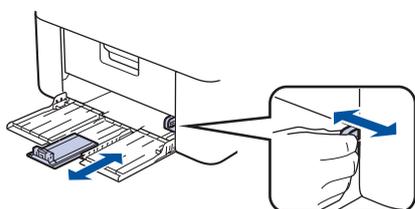
Cargar papel en la bandeja de papel

Si carga un tamaño y un tipo de papel distinto en la bandeja, debe cambiar también los ajustes de tipo y tamaño de papel en el equipo o en el ordenador.

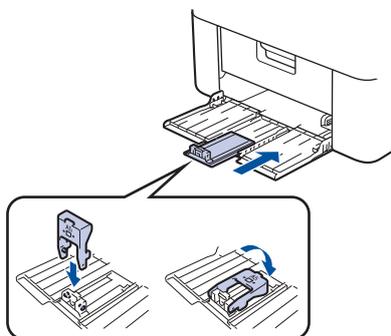
1. Abra la bandeja de papel.



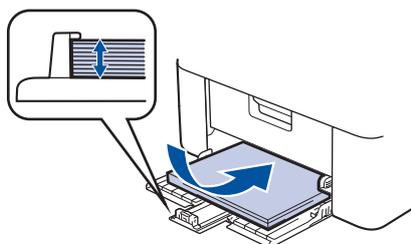
2. Pulse y deslice las guías del papel para ajustar el papel.



 Para papel de tamaño A5, instale la pieza de la bandeja para papeles A5 que desinstaló anteriormente.

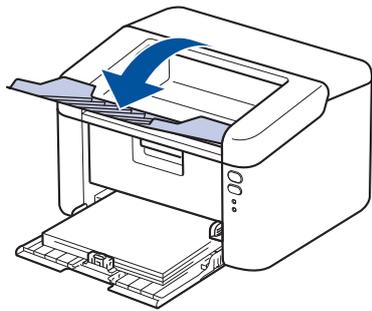


3. Airee bien la pila de papel.
4. Cargue el papel en la bandeja de papel con la superficie de impresión *hacia arriba*.
5. Asegúrese de que ha puesto correctamente el papel.
Llenar en exceso la bandeja de papel causará atascos.



6. Pulse y deslice las guías del papel para ajustar el papel.

7. Abra la bandeja de salida.



Información relacionada

- [Cargar papel](#)
-

Ajustes de papel

- [Cambiar el ajuste de cambio automático](#)

Cambiar el ajuste de cambio automático

Utilice la función de cambio automático para elegir automáticamente el tamaño del papel de entre los dos tamaños establecidos en la configuración de la bandeja.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

Encontrará la dirección IP de su equipo en el informe de configuración de la red o en la página de configuración de la impresora.

➤➤ [Imprime una lista de los ajustes de impresora](#)

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Imprimir > Bandeja**.



- Si la barra de navegación izquierda no es visible, empiece a navegar desde ☰.
- Si la función está bloqueada, póngase en contacto con el administrador de red para obtener acceso a la misma.

5. Seleccione **Activado** o **No** en la opción **Cambio automático**.
6. Seleccione el tamaño del papel en las listas desplegadas > **Letter/A4** y < **Letter/A4**.
7. Haga clic en **Enviar**.

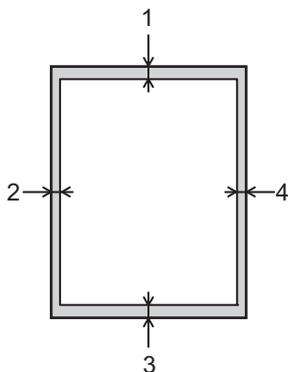


Información relacionada

- [Ajustes de papel](#)

Zona no imprimible

Las siguientes medidas de la tabla muestran las áreas no imprimibles máximas desde los bordes de los tamaños del papel más comunes. Estas medidas pueden variar en función del tamaño de papel o de la configuración de la aplicación que utilice.



No intente imprimir en estas áreas, ya que no se imprimirá nada en ellas.

Uso	Tamaño del documento	Arriba (1) Abajo (3)	Izquierda (2) Derecha (4)
Imprimir	Letter	4,2 mm	4,2 mm
	A4	4,2 mm	4,2 mm
	Legal	4,2 mm	4,2 mm



Información relacionada

- [Manipulación del papel](#)

Soportes de impresión recomendados

Para obtener la mejor calidad de impresión, sugerimos utilizar el papel de la tabla.

Tipo de papel	Elemento
Papel normal	Xerox Premier TCF 80 g/m ²
Papel reciclado	Xerox Recycled Supreme de 80 g/m ²



Información relacionada

- [Manipulación del papel](#)

Uso de papel especial

Pruebe siempre muestras de papel antes de adquirir papel para garantizar que el rendimiento es el que espera. NO utilice papel para tinta, puede producir un atasco de papel o dañar su equipo.

Guarde el papel en su embalaje original y manténgalo cerrado. Mantenga el papel plano y evite exponerlo a la humedad, a la luz solar directa y a cualquier fuente de calor.

IMPORTANTE

Es posible que algunos tipos de papel no ofrezcan un buen resultado o causen daños al equipo.

NO utilice papel:

- que sea muy rugoso
- que sea extremadamente liso o brillante
- que esté ondulado o deformado
- que tenga una cobertura o acabado químico
- dañado, con dobleces o plegado,
- que supere la especificación de peso recomendado en esta guía
- con pestañas y grapas
- que sea autocopiativo
- que esté diseñado para impresión de inyección de tinta

Si utiliza cualquiera de los tipos de papel mostrados anteriormente, podría dañar el equipo. Este daño no lo cubre la garantía de Brother ni el contrato de servicio.



Información relacionada

- [Manipulación del papel](#)

Imprimir

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)
- [Imprimir desde el ordenador \(Mac\)](#)
- [Imprimir un documento adjunto de correo electrónico](#)
- [Cancelar trabajos de impresión](#)

Imprimir desde el ordenador (Windows)

- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
- [Impresión en ambas caras del papel \(Windows\)](#)
- [Cambiar la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)
- [Ajustes de impresión \(Windows\)](#)

Imprimir un documento (Windows)

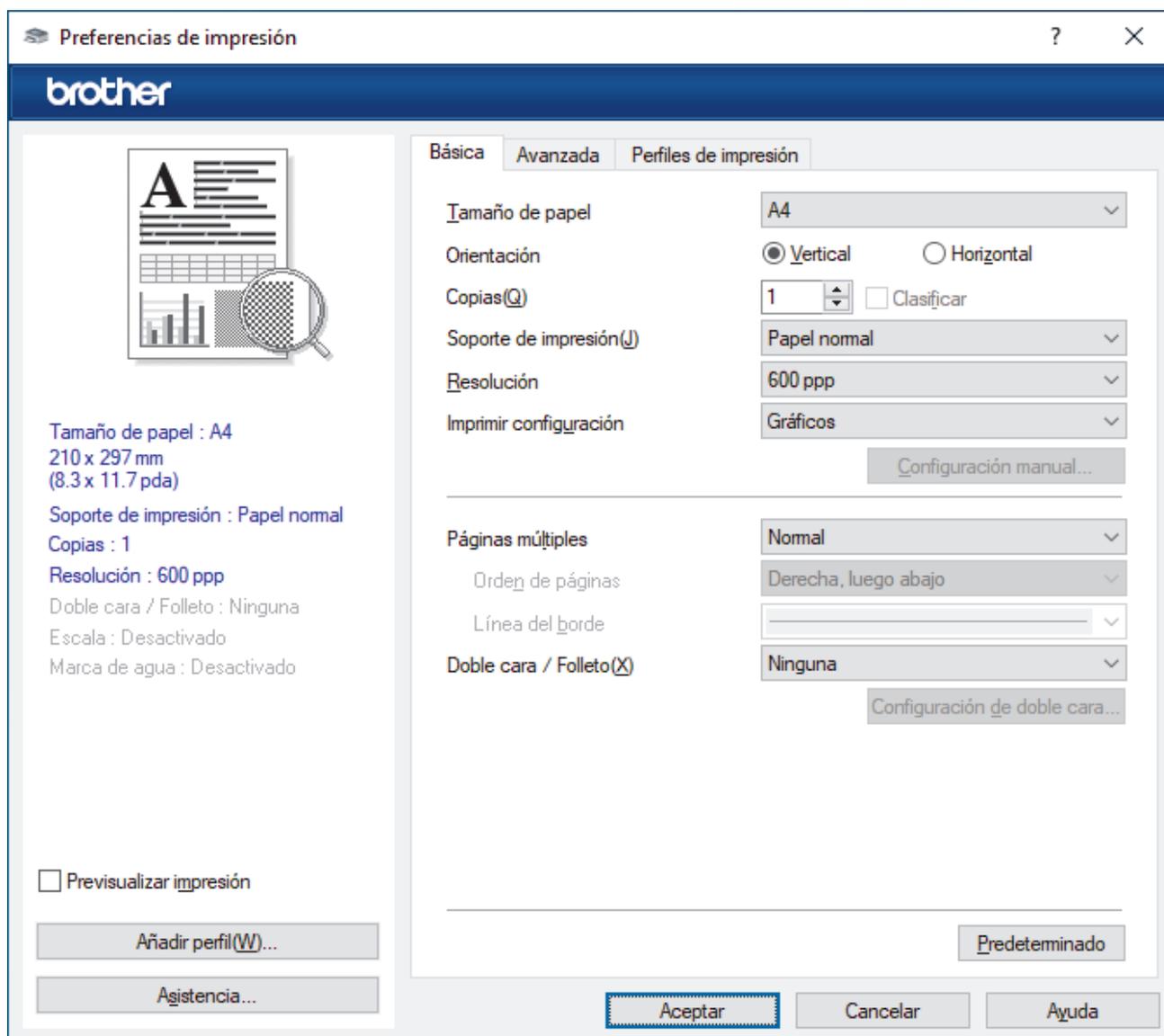
Cuando cambie los ajustes de impresión, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación.



Para cambiar los ajustes de impresión en todas las aplicaciones de Windows, debe configurar las propiedades del controlador de impresora.

Más información >> *Información relacionada: Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)*

1. [Cargue el papel en la bandeja de papel.](#)
2. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
3. Seleccione el nombre de su modelo y haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora. Aparecerá la ventana del controlador de impresora.



4. Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
5. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño de papel** y, a continuación, seleccione el tamaño del papel.
6. En el campo **Orientación**, seleccione las opciones **Vertical** o **Horizontal** para configurar la orientación de la impresión.



Si su aplicación contiene una función parecida a esta, se recomienda que establezca la orientación en la aplicación.

-
7. Escriba el número de copias (1-999) que desee en el campo **Copias**.
 8. Pulse la lista desplegable **Soporte de impresión** y seleccione después el tipo de papel que vaya a usar.
 9. Para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una página de su documento en varias hojas, haga clic en la lista desplegable **Páginas múltiples** y, a continuación, seleccione sus opciones.
 10. Haga clic en la lista desplegable **Doble cara / Folleto** y, a continuación, seleccione la opción que desea.
 11. Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.
 12. Haga clic en **Aceptar**.
 13. Termine la operación de impresión.



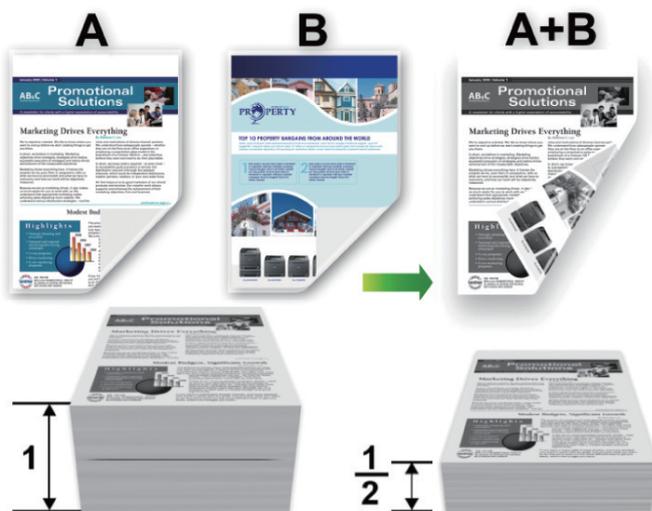
Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)
 - [Cambiar la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)
 - [Ajustes de papel](#)
 - [Ajustes de impresión \(Windows\)](#)
-

Impresión en ambas caras del papel (Windows)



- Si el papel tiene dobleces, alíselo bien y colóquelo de nuevo en la bandeja de papel.
- Si el papel es demasiado delgado, puede arrugarse.
- Si utiliza la función de impresión manual a 2 caras, pueden producirse atascos de papel o que la calidad de impresión no sea buena.

1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione el nombre de su modelo y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora.
Aparece la ventana del controlador de la impresora.
3. En el campo **Orientación**, seleccione las opciones **Vertical** o **Horizontal** para configurar la orientación de la impresión.



Si su aplicación contiene una función parecida a esta, se recomienda que establezca la orientación en la aplicación.

4. Haga clic en el lista desplegable **Doble cara / Folleto** y, a continuación, seleccione la opción **Doble cara (manual)**.

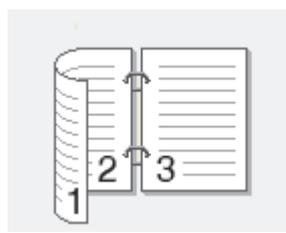
Opción	Descripción
Doble cara (manual)	El equipo imprime primero todas las páginas pares en una cara del papel. A continuación, el controlador de impresora le indicará (mediante un mensaje emergente) que vuelva a introducir el papel.

5. Haga clic en el botón **Configuración de doble cara**.
6. Seleccione una de las opciones del menú **Tipo de doble cara**.

Cuando se ha seleccionado la impresión a 2 caras, hay cuatro tipos de encuadernación a 2 caras disponibles para cada orientación:

Opciones en vertical	Descripción
----------------------	-------------

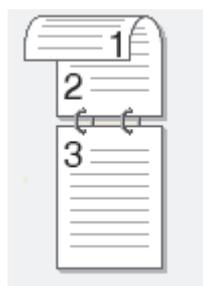
Borde largo (izquierdo)



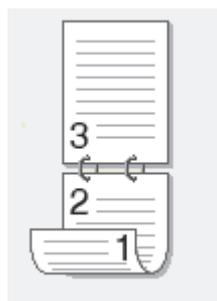
Borde largo (derecho)



Borde corto (superior)



Borde corto (inferior)



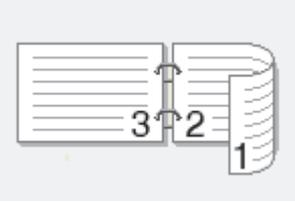
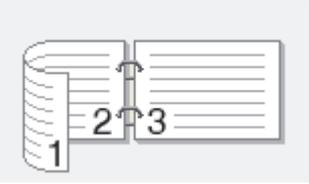
Opciones en horizontal	Descripción
------------------------	-------------

Borde largo (superior)



Borde largo (inferior)



Opciones en horizontal	Descripción
Borde corto (derecho)	
Borde corto (izquierdo)	

7. Seleccionar la casilla de verificación **Desplazamiento de encuadernación** para especificar el desplazamiento para la encuadernación en pulgadas o milímetros.
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.
10. Haga clic en **Aceptar** de nuevo y siga las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla.

Si la alimentación del papel no se está realizando correctamente, es posible que el papel esté arrugado. Quite el papel, enderézelo y vuelva a colocarlo en la bandeja de papel.



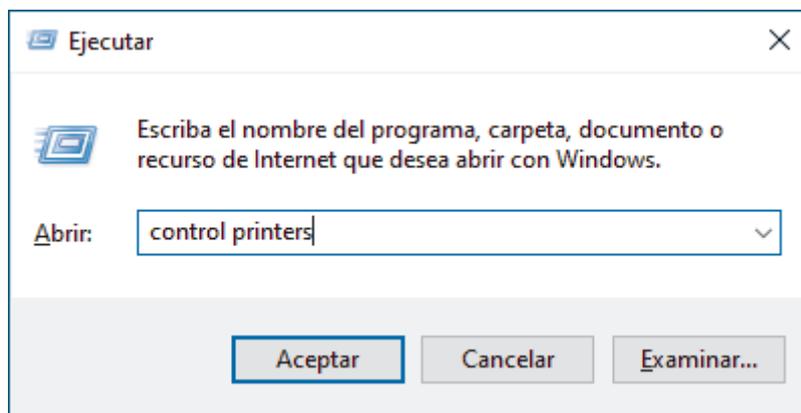
Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)

Cuando cambie los ajustes de impresión, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación. Para cambiar los ajustes de impresión en todas las aplicaciones de Windows, debe configurar las propiedades del controlador de impresora.

1. Mantenga pulsada la tecla  y pulse  en el teclado del ordenador para iniciar **Ejecutar**.
2. Escriba "**control printers**" en el campo **Abrir:** y haga clic en **Aceptar**.



Aparece la ventana **Dispositivos e impresoras**.



Si la ventana **Dispositivos e impresoras** no aparece, haga clic en **Ver más dispositivos > Más opciones de configuración de dispositivos e impresoras**.

3. Haga clic con el botón derecho en el icono de su modelo y, a continuación, seleccione **Propiedades de impresora**. (Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora.)

Aparecerá el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.

4. Haga clic en la pestaña **General** y, a continuación, haga clic en el botón **Preferencias de impresión o Preferencias...**

Aparecerá el cuadro de diálogo del controlador de impresora.



- Para configurar los ajustes de bandeja, haga clic en la pestaña **Configuración de dispositivo** (disponible en ciertos modelos).
- Para cambiar el puerto de la impresora, haga clic en la pestaña **Puertos**.

5. Seleccione la configuración de impresión que desee utilizar como predeterminada con todos los programas de Windows.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Cierre el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.



Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)
- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
- [Ajustes de impresión \(Windows\)](#)

Ajustes de impresión (Windows)



- Cuando cambie los ajustes de impresión, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación.

Más información >> *Información relacionada: Imprimir un documento (Windows)*

- Para cambiar los ajustes de impresión predeterminados, debe configurar las propiedades del controlador de impresora.

Más información >> *Información relacionada: Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)*

>> Pestaña **Básica**

>> Pestaña **Avanzada**

Pestaña Básica

The screenshot shows the 'Preferencias de impresión' window for a Brother printer, with the 'Básica' tab selected. The window has a blue header with the 'brother' logo. On the left, there is a preview of a document with a magnifying glass over a grid pattern. Below the preview, the following settings are listed: Tamaño de papel : A4 (210 x 297 mm / 8.3 x 11.7 pda), Soporte de impresión : Papel normal, Copias : 1, Resolución : 600 ppp, Doble cara / Folleto : Ninguna, Escala : Desactivado, and Marca de agua : Desactivado. At the bottom left of this section are buttons for 'Previsualizar impresión', 'Añadir perfil(W)...', and 'Asistencia...'. The main area on the right contains the following settings: 'Tamaño de papel' (A4), 'Orientación' (Vertical selected, Horizontal unselected), 'Copias(Q)' (1, with a 'Clasificar' checkbox), 'Soporte de impresión(J)' (Papel normal), 'Resolución' (600 ppp), and 'Imprimir configuración' (Gráficos). Below these are buttons for 'Configuración manual...' and 'Configuración de doble cara...'. At the bottom right of the main area is a 'Predeterminado' button. At the very bottom of the window are 'Aceptar', 'Cancelar', and 'Ayuda' buttons.

1. Tamaño de papel

Seleccione el tamaño de papel que desee utilizar. Puede seleccionar uno de los tamaños de papel estándar o bien crear un tamaño de papel personalizado.

2. Orientación

Seleccione la orientación (vertical u horizontal) de la impresión.

Si su aplicación contiene una función parecida a esta, se recomienda que establezca la orientación en la aplicación.

3. Copias

Escriba el número de copias (1-999) que desee imprimir en este campo.

Clasificar

Seleccione esta opción para imprimir series de documentos de varias páginas en el orden de páginas original. Cuando esta opción está seleccionada, se imprime una copia completa del documento y, a continuación, la copia se vuelve a imprimir el número de veces seleccionada. Si esta opción no está seleccionada, cada página se imprime el número de veces seleccionada antes de que se imprima la página siguiente del documento.

4. Soporte de impresión

Seleccione el tipo de soporte que desea utilizar. Para conseguir los mejores resultados, el equipo configura automáticamente los ajustes de impresión según el tipo de soporte seleccionado.

5. Resolución

Seleccione la resolución de impresión. Debido a que la velocidad y la resolución de impresión están relacionadas, cuanto más alta sea la resolución, menor será la velocidad de impresión del documento.

6. Imprimir configuración

Seleccione el tipo de documento que desee imprimir.

Configuración manual...

Especifique ajustes avanzados como brillo, contraste y otros ajustes.

Gráficos

Utilizar semitonos de la impresora

Seleccione esta opción si desea utilizar el controlador de impresora para expresar los medios tonos.

Brillo

Permite ajustar el brillo.

Contraste

Permite ajustar el contraste.

Calidad de gráficos

Seleccione Gráficos o Texto para la mejor calidad de impresión, basándose en el tipo de documento que está imprimiendo.

Mejorar impresión de grises

Seleccione esta opción para mejorar la calidad de las áreas sombreadas de la imagen.

Mejorar impresión de patrones

Seleccione esta opción para mejorar la impresión de patrones si los rellenos y los patrones impresos tienen un aspecto diferente al que tienen en la pantalla del ordenador.

Mejora la línea delgada

Seleccione esta opción para mejorar la calidad de las líneas finas de la imagen.

Utilizar semitonos del sistema

Seleccione esta opción si desea utilizar Windows para expresar los medios tonos.

7. Páginas múltiples

Seleccione esta opción para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una sola página del documento en varias hojas.

Orden de páginas

Seleccione el orden de páginas al imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.

Línea del borde

Seleccione el tipo de borde que se utilizará al imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.

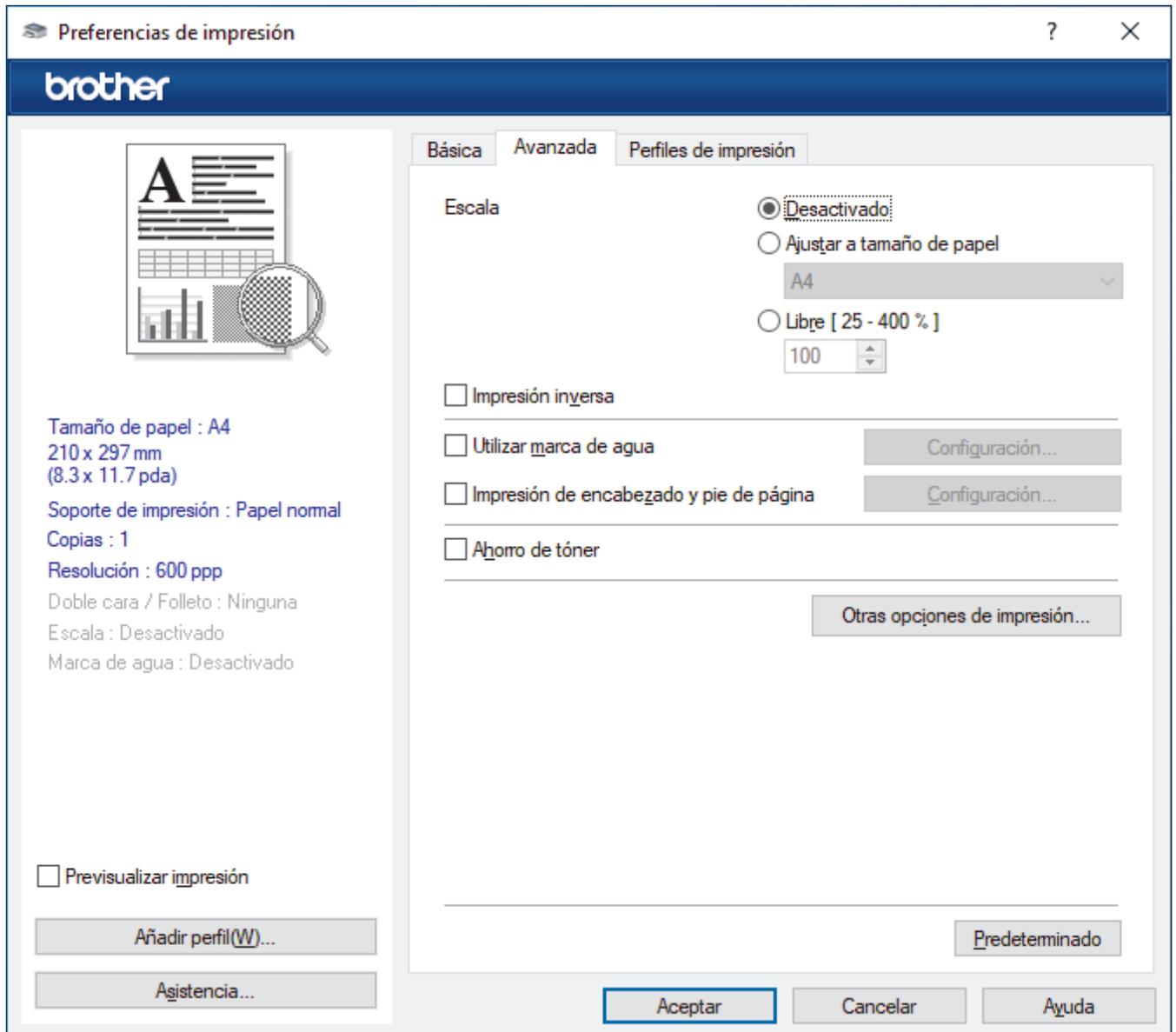
8. Doble cara / Folleto

Seleccione esta opción para imprimir en ambas caras del papel o imprimir un documento en formato de folleto mediante la impresión a 2 caras.

Configuración de doble cara

Haga clic en este botón para seleccionar el tipo de encuadernación a 2 caras. Hay cuatro tipos de encuadernación a 2 caras disponibles en cada orientación.

Pestaña Avanzada



1. Escala

Seleccione estas opciones para ampliar o reducir el tamaño de las páginas del documento.

Ajustar a tamaño de papel

Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento al tamaño de papel especificado. Cuando seleccione esta opción, seleccione el tamaño de papel que desee en la lista desplegable.

Libre [25 - 400 %]

Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento manualmente. Cuando seleccione esta opción, escriba un valor en el campo.

2. Impresión inversa

Seleccione esta opción para girar la imagen impresa 180 grados.

3. Utilizar marca de agua

Seleccione esta opción para imprimir un logotipo o texto en el documento como marca de agua. Seleccione una de las marcas de agua predefinidas, añada una nueva marca de agua o utilice un archivo de imagen creado por usted.

4. Impresión de encabezado y pie de página

Seleccione esta opción para imprimir en el documento la fecha, la hora y el nombre del usuario que ha iniciado la sesión.

5. Ahorro de tóner

Seleccione esta función para reducir la cantidad de tóner utilizado para imprimir documentos; las impresiones aparecerán más claras pero seguirán siendo legibles.

6. Administrador

Esta función le permite cambiar la contraseña de administrador y restringir diversas funciones de impresión.

7. Otras opciones de impresión

Macro (disponible con algunos modelos)

Seleccione esta función para imprimir un formulario electrónico (macro), previamente almacenado en la memoria del equipo, superpuesto sobre la impresión.

Ajuste de la densidad

Especifique la densidad de impresión.

Mejora el resultado de impresión

Seleccione esta opción para reducir la curvatura del papel y mejorar la fijación del tóner.

Saltar página en blanco

Seleccione esta opción para permitir que el controlador de impresora detecte automáticamente las páginas en blanco y las excluya de la impresión.

Imprimir texto en negro

Seleccione esta opción si desea imprimir texto en color como texto en negro.

Imprimir archivo

Seleccione esta opción para guardar los datos de impresión en el ordenador como un archivo PDF.



Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

Información adicional:

- [Cambiar la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)
 - [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
-

Imprimir desde el ordenador (Mac)

- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir con AirPrint](#)

Imprimir un documento adjunto de correo electrónico

Puede imprimir archivos enviándolos por correo electrónico a su equipo Brother.

- Puede adjuntar hasta 10 documentos, 20 MB en total, en un mensaje de correo electrónico.
- Esta función es compatible con los siguientes formatos:
 - Archivos de documento: PDF, TXT y archivos de Microsoft Office
 - Archivos de imagen: JPEG, BMP, GIF, PNG y TIFF
- El equipo imprime de forma predeterminada tanto el contenido del mensaje de correo electrónico como los archivos adjuntos. Para imprimir solamente los archivos adjuntos, cambie los ajustes según sea necesario.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

Encontrará la dirección IP de su equipo en el informe de configuración de la red o en la página de configuración de la impresora.

➤➤ [Imprime una lista de los ajustes de impresora](#)

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Funciones online > Configuración de funciones online**.



- Si la barra de navegación izquierda no es visible, empiece a navegar desde ☰.
- Si la función está bloqueada, póngase en contacto con el administrador de red para obtener acceso a la misma.

5. Haga clic en el botón **Acepto los términos y condiciones** y siga las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla.
6. En el ordenador, pulse **Configuración general**.
Se muestra la pantalla **Impresión de email: Configuración general**.
7. Haga clic en el botón **Activar**.
El equipo imprimirá la hoja de instrucciones.
8. Envíe su mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico indicada en la hoja. El equipo imprimirá los archivos adjuntos de correo electrónico.



Para cambiar los ajustes, incluidos los ajustes de la dirección de correo electrónico y de la impresora, haga clic en el botón **Página de ajustes de funciones en línea**.



Información relacionada

- [Imprimir](#)

Cancelar trabajos de impresión

En el panel de control del equipo, mantenga presionado  durante unos dos segundos para cancelar el trabajo de impresión actual.



Para cancelar varios trabajos de impresión, mantenga pulsado  durante unos seis segundos.



Información relacionada

- [Imprimir](#)

Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)

Red

- Funciones de red básicas admitidas
- Configurar ajustes de red
- Ajustes de red inalámbrica
- Características de red
- Herramientas de gestión de Brother

Funciones de red básicas admitidas

El equipo es compatible con diversas funciones dependiendo del sistema operativo. Utilice esta tabla para comprobar qué conexiones y funciones de red son compatibles con cada sistema operativo.

Sistemas operativos	Windows	Windows Server	macOS
Impresión	Sí	Sí	Sí
Administración basada en Web ¹	Sí	Sí	Sí

¹ La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.



Cuando conecte su equipo a una red externa como Internet, asegúrese de que su entorno de red esté protegido por un software de seguridad independiente u otros medios para evitar fugas de información debido a unos ajustes inadecuados o a un acceso no autorizado por parte de terceros malintencionados.



Información relacionada

- [Red](#)

Información adicional:

- [Cambiar la contraseña de inicio de sesión mediante la Administración basada en Web](#)

Configurar ajustes de red

- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Ajustes de red inalámbrica

- Utilizar la red inalámbrica
- Utilizar Wireless Direct
- Activar/Desactivar LAN inalámbrica
- Activar/Desactivar Wireless Direct
- Imprimir el informe WLAN

Utilizar la red inalámbrica

- Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica
- Configurar el equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración de su ordenador
- Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica

Antes de intentar configurar una red inalámbrica, confirme lo siguiente:

- Para conseguir unos resultados óptimos en la impresión cotidiana de documentos, coloque el equipo lo más cerca posible del punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador evitando los obstáculos. Los objetos de gran tamaño y las paredes entre los dos dispositivos, así como las interferencias emitidas por otros dispositivos electrónicos, pueden afectar a la velocidad de transferencia de datos de los documentos.
Debido a estos factores, puede que el método de conexión inalámbrico no sea el más adecuado para todos los tipos de documentos y aplicaciones. Si está imprimiendo archivos de gran tamaño, como documentos de varias páginas con texto mixto y gráficos grandes, se recomienda seleccionar USB para obtener la máxima velocidad de impresión.
- Si hay señal en las proximidades, la LAN inalámbrica te permite realizar libremente una conexión LAN. Sin embargo, si los ajustes de seguridad no están correctamente configurados, la señal puede ser interceptada por terceros con malas intenciones, lo que puede resultar en lo siguiente:
 - Robo de información personal o confidencial
 - Transmisión irregular de información a partes que puedan suplantar la identidad de los usuarios
 - Difusión de contenidos de comunicación transcrita interceptados



Asegúrese de conocer el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) del enrutador inalámbrico/punto de acceso. Si no encuentra dicha información, póngase en contacto con el fabricante del enrutador inalámbrico/punto de acceso, administrador del sistema o proveedor de Internet. Brother no puede facilitar dicha información.



Información relacionada

- [Utilizar la red inalámbrica](#)

Inicio > Red > Ajustes de red inalámbrica > Utilizar la red inalámbrica > Configurar el equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración de su ordenador

Configurar el equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración de su ordenador

1. Descargue el instalador desde la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.
2. Inicie el instalador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Seleccione **Conexión de red inalámbrica (Wi-Fi)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica.



Información relacionada

- [Utilizar la red inalámbrica](#)
-

Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si su enrutador/punto de acceso inalámbrico es compatible con WPS (PBC: configuración pulsando botón), puede utilizar WPS desde el botón **Wi-Fi** del panel de control del equipo para configurar los ajustes de red inalámbrica.

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está enchufado y la cubierta superior está cerrada.
2. Pulse  para encender el equipo y asegúrese de que solo se enciende el LED Preparado ().
3. Pulse el botón WPS en su punto de acceso/enrutador inalámbrico.
4. Mantenga pulsado el botón **Wi-Fi** durante dos segundos.
5. El equipo comienza en el modo de ajuste inalámbrico de una sola pulsación.

El equipo buscará un punto de acceso/enrutador WLAN compatible con Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) durante dos minutos.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, la **Wi-Fi** pantalla LCD se encenderá.

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para utilizar su equipo, diríjase a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.



Información relacionada

- [Utilizar la red inalámbrica](#)

Información adicional:

- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)

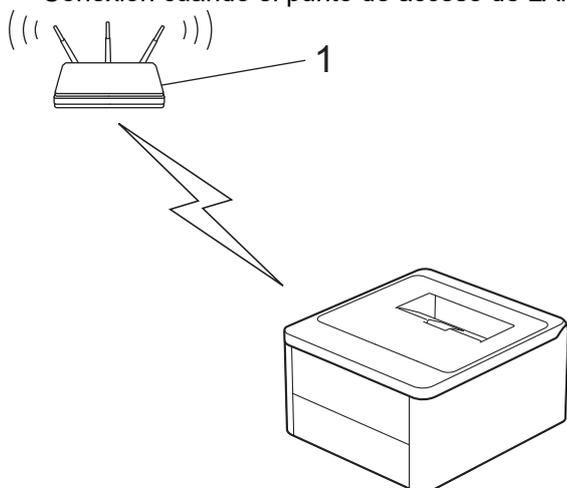
Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador es compatible con WPS, puede utilizar el método PIN (número de identificación personal) para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

El método PIN es uno de los métodos de conexión desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Al introducir en el registrador (dispositivo que administra la LAN inalámbrica) un PIN creado por un inscrito (su equipo), puede configurar los ajustes de la red inalámbrica y de seguridad. Para obtener más información sobre cómo acceder al modo WPS, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

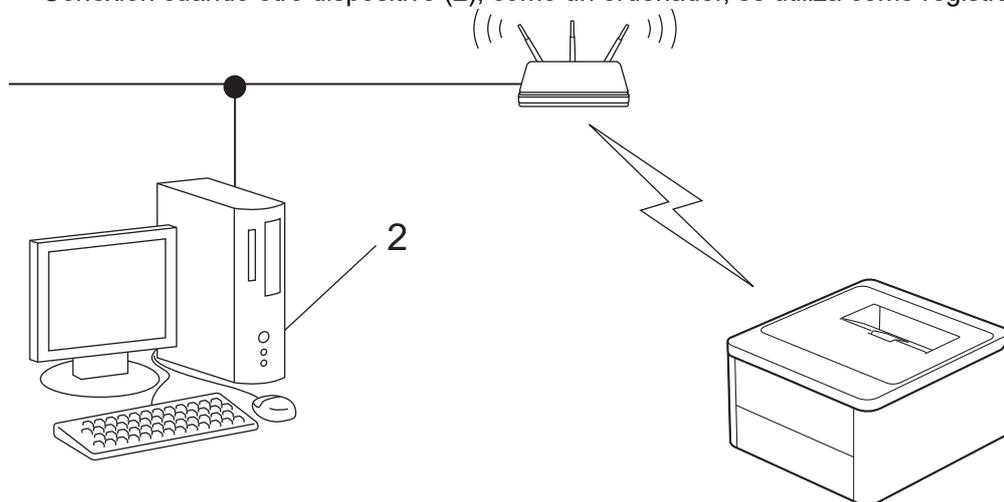
Tipo A

Conexión cuando el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador (1) se duplica como registrador:



Tipo B

Conexión cuando otro dispositivo (2), como un ordenador, se utiliza como registrador:



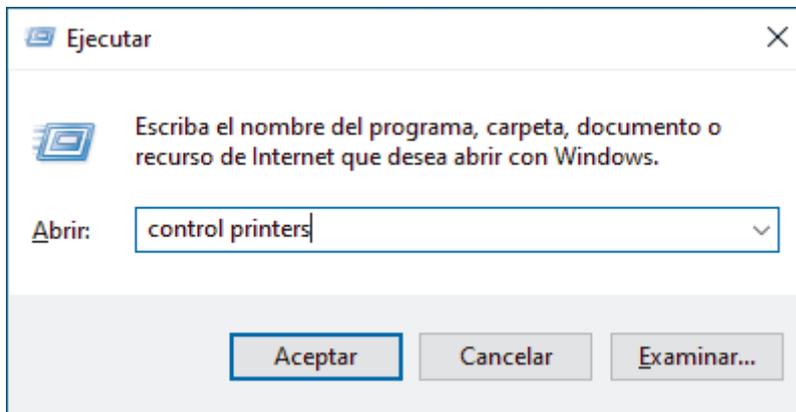
1. Asegúrese de que el cable de alimentación está enchufado y la cubierta superior está cerrada.
2. Pulse  para encender el equipo y asegúrese de que solo se enciende el LED Preparado ().
3. Pulse el botón **Wi-Fi** once veces.
4. El equipo imprime un PIN de ocho dígitos y comienza a buscar un enrutador/punto de acceso WLAN.
5. Mediante un ordenador conectado a la red, escriba en la barra de direcciones de su navegador la dirección IP del dispositivo que esté usando como registrador (por ejemplo: <http://192.168.1.2>).
6. Vaya a la página de configuración de WPS e introduzca el PIN y, a continuación, siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.



- El registrador generalmente es el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.
- Es posible que la página de ajustes sea distinta en función de la marca del punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

Si utiliza un ordenador con Windows 10 o Windows 11 como registrador, realice los siguientes pasos:

7. Mantenga pulsada la tecla  y pulse  en el teclado del ordenador para iniciar **Ejecutar**.
8. Escriba "control printers" en el campo **Abrir:** y haga clic en **Aceptar**.



Aparece la ventana **Dispositivos e impresoras**.



Si la ventana **Dispositivos e impresoras** no aparece, haga clic en **Ver más dispositivos > Más opciones de configuración de dispositivos e impresoras**.

9. Haga clic en **Agregar un dispositivo**.



- Para utilizar un ordenador con Windows 10 o Windows 11 como registrador, antes deberá registrarlo en la red. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.
- Si utiliza Windows 10 o Windows 11 como registrador, puede instalar el controlador de impresora una vez realizada la configuración inalámbrica siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla. Para instalar el controlador y el software necesarios para el funcionamiento de su equipo, vaya a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.

10. Seleccione el equipo y haga clic en **Siguiente**.
11. Escriba el PIN de la página impresa y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
12. Haga clic en **Cerrar**.
13. Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, la **Wi-Fi** pantalla LCD se encenderá.

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para utilizar su equipo, diríjase a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.



Información relacionada

- [Utilizar la red inalámbrica](#)

Información adicional:

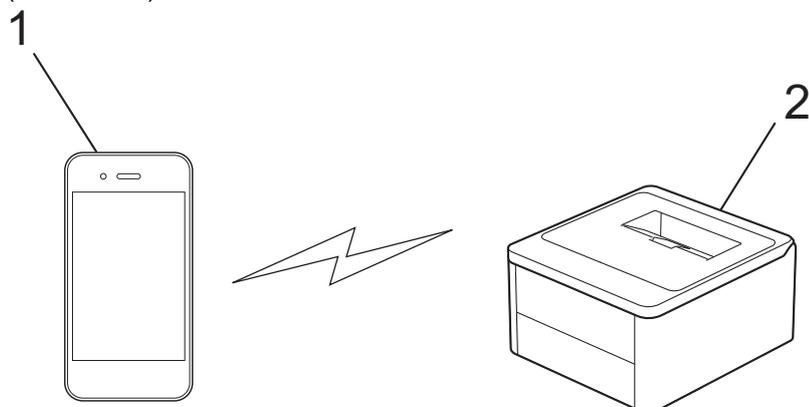
- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)

Utilizar Wireless Direct

- [Información general de Wireless Direct](#)
- [Configurar la red Wireless Direct](#)

Información general de Wireless Direct

Wireless Direct permite configurar una red inalámbrica segura entre el equipo y el dispositivo inalámbrico (ordenador, smartphone, tableta o similar), sin necesidad de utilizar un enrutador o punto de acceso inalámbrico. Puede configurar una red inalámbrica indicando manualmente un nombre de red (SSID) y una clave de red (contraseña).



1. Dispositivo móvil
2. Su equipo



- Puede utilizar Wireless Direct simultáneamente a través de una conexión de red inalámbrica.
- El dispositivo compatible con Wireless Direct sirve como un punto de acceso a la hora de configurar la red Wireless Direct.



Información relacionada

- [Utilizar Wireless Direct](#)

Información adicional:

- [Configurar la red Wireless Direct](#)

Configurar la red Wireless Direct

Configure los ajustes de Wireless Direct desde el panel de control del equipo:

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está enchufado y la cubierta superior está cerrada.
2. Pulse  para encender el equipo y asegúrese de que solo se enciende el LED Preparado (.
3. Pulse el botón **Wi-Fi** tres veces.
4. La función Wireless Direct está activada y el equipo imprimirá el SSID (nombre de la red) y la contraseña (clave de red). Vaya a la pantalla de ajustes de la red inalámbrica de su dispositivo móvil, seleccione el SSID y, a continuación, introduzca la contraseña.

Información relacionada

- [Utilizar Wireless Direct](#)

Información adicional:

- [Información general de Wireless Direct](#)

Activar/Desactivar LAN inalámbrica

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está enchufado y la cubierta superior está cerrada.
2. Pulse  para encender el equipo y asegúrese de que solo se enciende el LED Preparado ().
3. Pulse el botón **Wi-Fi** siete veces.



Información relacionada

- [Ajustes de red inalámbrica](#)

Activar/Desactivar Wireless Direct

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está enchufado y la cubierta superior está cerrada.
2. Pulse  para encender el equipo y asegúrese de que solo se enciende el LED Preparado ().
3. Pulse el botón **Wi-Fi** cinco veces.

Información relacionada

- [Ajustes de red inalámbrica](#)

Imprimir el informe WLAN

El informe de WLAN muestra el estado de la red inalámbrica del equipo. Si la conexión inalámbrica no es correcta, compruebe el código de error en el informe impreso.

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está enchufado y la cubierta superior está cerrada.
2. Pulse  para encender el equipo y asegúrese de que solo se enciende el LED Preparado (.
3. Pulse  cinco veces.

El equipo imprimirá el informe WLAN.



Información relacionada

- [Ajustes de red inalámbrica](#)
 - [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)

Información adicional:

- [Mi equipo no imprime a través de la red](#)
- [Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)

Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

Si el informe de LAN inalámbrica indica que no se pudo realizar la conexión, compruebe el código de error impreso en el informe y consulte las instrucciones correspondientes en la tabla:

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-01	<p>La red WLAN (Wi-Fi) no está activada.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <p>Active la configuración WLAN en el dispositivo.</p>
TS-02	<p>No se puede detectar el punto de acceso/enrutador inalámbrico.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador inalámbrico esté encendido.• Acerque temporalmente el dispositivo al punto de acceso/enrutador inalámbrico mientras configura la red inalámbrica.• Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico utiliza el filtrado de direcciones MAC, confirme que la dirección MAC del equipo se permita en el filtro. Para conocer la dirección MAC, imprima el informe de configuración de red o la página de configuración de la impresora.• Si ha introducido manualmente el nombre de red (SSID) y la información de seguridad (método de autenticación/método de encriptación), es posible que la información sea incorrecta. Compruebe de nuevo el nombre de red y la información de seguridad e introduzca la información correcta.• Reinicie el punto de acceso/enrutador inalámbrico. Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.
TS-04	<p>El dispositivo no es compatible con los métodos de autenticación y cifrado empleados por el punto de acceso/enrutador inalámbrico seleccionado.</p> <p>Para el modo de infraestructura (más común)</p> <p>Cambie los métodos de autenticación y cifrado del punto de acceso/enrutador inalámbrico seleccionado. El dispositivo es compatible con los siguientes métodos de autenticación y cifrado:</p> <ul style="list-style-type: none">• WPA-Personal: TKIP/AES• WPA2-Personal: TKIP/AES• WPA3-Personal: AES• ABIERTO: WEP/NINGUNO (sin cifrado)• Clave compartida: WEP <p>Si el problema no se resuelve, es posible que el nombre de red (SSID) o los ajustes de seguridad que haya introducido sean incorrectos. Compruebe que la configuración de la red inalámbrica sea correcta para la red.</p>

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-05	<p>El nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) son incorrectos.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirme el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña). • Si la clave de red contiene letras en mayúscula y minúscula, asegúrese de que las ha escrito correctamente. • Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet. • Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico utiliza el cifrado WEP con varias claves WEP, anótelas y utilice únicamente la primera clave WEP.
TS-06	<p>La información de seguridad inalámbrica (método de autenticación/método de cifrado/clave de red [contraseña]) es incorrecta.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirme la clave de red. Si la clave de red contiene letras en mayúscula y minúscula, asegúrese de que las ha escrito correctamente. • Confirme si el método de autenticación introducido y los métodos de autenticación o cifrado compatibles con el punto de acceso/enrutador inalámbrico son los mismos. • Si ha confirmado la clave de red, el método de autenticación y el método de encriptación, reinicie el punto de acceso/enrutador inalámbrico y el equipo. • Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico está en modo sigiloso, es posible que deba desactivar este modo para establecer conexión con la red inalámbrica. <p>Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.</p>
TS-07	<p>El dispositivo no puede detectar un punto de acceso/enrutador inalámbrico que tenga la función WPS (Wi-Fi Protected Setup) activada.</p> <p>Compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para conocer si el punto de acceso/enrutador inalámbrico es compatible con WPS, compruebe si el punto de acceso/enrutador inalámbrico muestra el símbolo de WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico. • Para configurar la conexión inalámbrica mediante WPS, debe configurar el dispositivo y el punto de acceso/enrutador inalámbrico. Para obtener más información, consulte la guía del usuario. • Si no sabe cómo configurar el punto de acceso/enrutador inalámbrico mediante WPS, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.
TS-08	<p>Se han detectado dos o más puntos de acceso o enrutadores inalámbricos que tienen la función WPS activada.</p> <p>Compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que solo un punto de acceso/enrutador inalámbrico dentro del alcance tenga la función WPS activada; a continuación, intente volver a establecer conexión. • Intente volver a establecer conexión después de unos minutos para evitar interferencias de otros puntos de acceso/enrutadores.



Cómo confirmar la información de seguridad inalámbrica (SSID/Método de autenticación/Método de encriptación/Clave de red) del punto de acceso WLAN/enrutador:

1. Los ajustes de seguridad predeterminados se pueden proporcionar en una etiqueta adjunta al punto de acceso WLAN/enrutador. Puede que el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso WLAN/enrutador se utilice como la configuración de seguridad predeterminada.
2. Consulte la documentación suministrada con el punto de acceso de WLAN/enrutador para obtener información sobre cómo localizar la configuración de seguridad.
 - Si el punto de acceso WLAN/enrutador está definido en no emitir el SSID, esta no se detectará automáticamente. Tendrá que introducir manualmente el nombre SSID.
 - La clave de red también se denomina contraseña, clave de seguridad o clave de encriptación.

Si no conoce la SSID y la configuración de seguridad inalámbrica de su punto de acceso WLAN/enrutador o no sabe cómo cambiar la configuración, consulte la documentación proporcionada con su punto de acceso WLAN/enrutador, pregunte al fabricante de este, a su proveedor de servicios de Internet o al administrador de red.



Información relacionada

- [Imprimir el informe WLAN](#)

Información adicional:

- [Mi equipo no imprime a través de la red](#)
 - [Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)
 - [Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
 - [Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
-

Características de red

- Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

Puede utilizar el botón  de su equipo para restablecer el servidor de impresión a sus ajustes de fábrica predeterminados. Se restablece toda la información excepto la contraseña de administrador.



También puede restablecer el servidor de impresión a los ajustes de fábrica utilizando Administración basada en Web.

1. Asegúrese de que está enchufado el cable de alimentación, la cubierta superior está cerrada y el equipo está apagado.
2. Mientras mantiene pulsado , abra y cierre la cubierta superior.
3. Suelte . Asegúrese de que todos los LED se apagan.
4. Pulse  seis veces.

El equipo se reiniciará.



Información relacionada

- [Características de red](#)

Herramientas de gestión de Brother

Utilice una de las herramientas de gestión de Brother para configurar los ajustes de red de su equipo Brother. Diríjase a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads para descargar las herramientas.



Información relacionada

- [Red](#)
-

Seguridad

El equipo es compatible con las funciones de seguridad indicadas a continuación. Para obtener más información sobre cada función de seguridad, consulte la *Guía de funciones de seguridad* de su modelo en support.brother.com/manuals.

- Introducción > Antes de utilizar las funciones de seguridad de red
- Seguridad de red > Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos
- Seguridad de red > Utilizar SSL/TLS
- Seguridad de red > Utilizar SNMPv3
- Enviar o recibir un correo electrónico de manera segura

Mobile Connect

- [AirPrint](#)
- [Mopria™ Print Service](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

AirPrint

- [Información general de AirPrint](#)
- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir con AirPrint](#)

Información general de AirPrint

AirPrint es una solución de impresión para sistemas operativos de Apple que permite imprimir de forma inalámbrica fotos, mensajes de correo electrónico, páginas web y documentos desde un iPad, iPhone, iPod touch u ordenador Mac sin necesidad de instalar un controlador.

Para obtener más información, visite el sitio web de Apple.

El uso del distintivo Works with Apple implica que un accesorio se ha diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo, así como que el desarrollador ha certificado que cumple los estándares de rendimiento de Apple.



Información relacionada

- [AirPrint](#)

Información adicional:

- [Problemas con AirPrint](#)

Antes de utilizar AirPrint (macOS)

Antes de imprimir con macOS, añada el equipo a la lista de impresoras de su ordenador Mac.

1. Seleccione **Ajustes del Sistema** en el menú Apple.
2. Seleccione **Impresoras y escáneres**.
3. Haga clic en **Añadir impresora, escáner o fax...**
Aparece la pantalla **Añadir impresora**.
4. Seleccione el equipo y, a continuación, seleccione el nombre de su modelo desde el menú emergente **Usar**.
5. Haga clic en **Añadir**.



Información relacionada

- [AirPrint](#)

Imprimir con AirPrint

- Impresión desde iPad, iPhone o iPod touch
- Imprimir con AirPrint (macOS)

Impresión desde iPad, iPhone o iPod touch

El procedimiento utilizado para imprimir puede variar en función de la aplicación. En el siguiente ejemplo se utiliza Safari.

1. Asegúrese de que el equipo está encendido.
2. Cargue papel en la bandeja de papel y cambie los ajustes de la bandeja de papel del equipo.
3. Utilice Safari para abrir la página que desea imprimir.
4. Toque  o .
5. Toque **Imprimir**.
6. Asegúrese de que se ha seleccionado el equipo.
7. Si se ha seleccionado un equipo distinto (o ningún equipo), toque **Impresora**.
Aparecerá una lista con los equipos disponibles.
8. Toque el nombre de su equipo en la lista.
9. Seleccione las opciones que desee, como el número de páginas que se van a imprimir o la impresión a doble cara (si son compatibles con el equipo).
10. Toque **Imprimir**.



Información relacionada

- [Imprimir con AirPrint](#)

Imprimir con AirPrint (macOS)

El procedimiento utilizado para imprimir puede variar en función de la aplicación. En el siguiente ejemplo se utiliza Safari. Antes de imprimir, asegúrese de incluir el equipo en la lista de impresoras de su ordenador Mac.

1. Asegúrese de que el equipo está encendido.
2. Cargue papel en la bandeja de papel y cambie los ajustes de la bandeja de papel del equipo.
3. En su Mac utilice Safari para abrir la página que desea imprimir.
4. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
5. Asegúrese de que se ha seleccionado el equipo. Si se selecciona un equipo distinto (o ningún equipo), haga clic en el menú emergente **Impresora** y, a continuación, seleccione su equipo.
6. Seleccione las opciones deseadas, como por ejemplo número de páginas para imprimir o impresión a 2 caras (si son compatibles con el equipo).
7. Haga clic en **Imprimir**.



Información relacionada

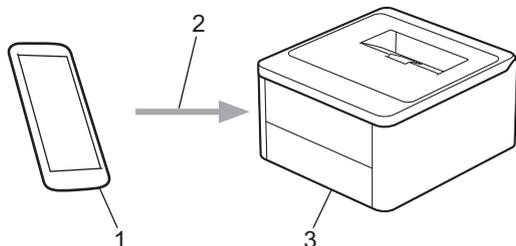
- [Imprimir con AirPrint](#)

Información adicional:

- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)

Mopria™ Print Service

Mopria™ Print Service es una función de impresión disponible en dispositivos móviles Android™ desarrollada por Mopria Alliance™. Este servicio permite conectar a la misma red que su equipo e imprimir sin necesidad de configurar opciones adicionales.



1. Dispositivo móvil Android™
2. Conexión Wi-Fi®
3. Su equipo

Debe descargar Mopria™ Print Service desde Google Play™ e instalarlo en su dispositivo Android™. Antes de utilizar esta función de Mopria™, asegúrese de activarla en su dispositivo móvil.

Para obtener más información sobre el servicio de impresión Mopria™, visite <https://www.mopria.org>.



Información relacionada

- [Mobile Connect](#)

Brother Mobile Connect

Utilice Brother Mobile Connect para imprimir desde un dispositivo móvil.

- En dispositivos Android™:
Brother Mobile Connect le permite utilizar las funciones de su equipo Brother directamente desde un dispositivo Android™.
Descargue e instale Brother Mobile Connect en Google Play™.
- Para todos los dispositivos compatibles con iOS o iPadOS, incluidos iPhone, iPad e iPod touch:
Brother Mobile Connect le permite utilizar las funciones de su equipo Brother directamente desde un dispositivo iOS o iPadOS.
Descargue e instale Brother Mobile Connect desde App Store.



Información relacionada

- [Mobile Connect](#)

Información adicional:

- [Acceder a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Solución de problemas

Utilice esta sección para resolver problemas habituales que puede encontrar al utilizar su equipo. La mayoría de problemas los puede corregir usted mismo/a.

IMPORTANTE

Para obtener asistencia técnica, contacte con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.



Si necesita más ayuda, visite support.brother.com.

En primer lugar, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo se ha conectado correctamente y el equipo está encendido. >> *Guía de configuración rápida*
- Todos los materiales de protección se han extraído. >> *Guía de configuración rápida*
- El papel se ha cargado correctamente en la bandeja de papel.
- Mensajes de error y mantenimiento

Si no se ha solucionado el problema con las comprobaciones, identifique el problema y, a continuación, consulte >> *Información relacionada*



Información relacionada

- [Indicaciones LED de error y mantenimiento](#)
- [Atascos de papel](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Problemas con la calidad de impresión](#)
- [Problemas de red](#)
- [Problemas con AirPrint](#)
- [Otros problemas](#)
- [Restablecer funciones](#)

Indicaciones LED de error y mantenimiento

Al igual que con cualquier producto de oficina sofisticado, se pueden producir errores que provoquen la sustitución de consumibles. En tal caso, el equipo identificará el error o la operación de mantenimiento rutinario necesaria y lo indicará con los LED del panel de control. Las indicaciones de mantenimiento y error más comunes se muestran en la tabla.

Si utiliza la suscripción de impresión EcoPro, compruebe las indicaciones LED adicionales en support.brother.com/g/d/a4f28/Sm00659.

Siga las instrucciones de las Acciones para mejorar el estado.

Indicación LED	Estado	Causa	Acción
 <p>El LED de error (!) parpadeará cuatro veces y se apagará durante 1 segundo.</p>	No se detecta	Su equipo no puede detectar el cartucho de tóner.	<p>Retire el conjunto del cartucho de tóner y de la unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor.</p> <p>Vuelva a instalar el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor en el equipo.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Sustituir el cartucho de tóner</i></p>
	Error cartucho	El cartucho de tóner no está instalado correctamente.	<p>Retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor del equipo. Retire el cartucho de tóner y vuelva a colocarlo en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.</p> <p>Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother.</p>
	Tóner incorrecto	El cartucho de tóner instalado no es correcto para su equipo.	Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor e instale un cartucho de tóner con el código de producto consumible correcto.
 <p>El LED de error (!) parpadeará una vez a intervalos de 1,5 segundos.</p>	No hay tóner	El cartucho de tóner o el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor no están instalados correctamente.	<p>Retire el conjunto del cartucho de tóner y de la unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor.</p> <p>Vuelva a instalar el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Sustituir el cartucho de tóner</i></p>
	Cambie tóner	El cartucho de tóner se aproxima al final de su vida útil.	<p>Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Sustituir el cartucho de tóner</i></p>

Indicación LED	Estado	Causa	Acción
	Tóner agotado (Modo Continuar)	Es el momento de cambiar el cartucho de tóner.	Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo. ➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Sustituir el cartucho de tóner</i>
 Tanto el LED Preparado () como el de error () se encenderán a la vez, pero el LED de error () se apagará después de 0,5 segundos y el LED Preparado () se apagará después de 1 segundo, por lo que ambos estarán apagados cuando transcurra 1 segundo.	Tóner bajo	Si el panel de control del equipo indica Tóner bajo , podrá seguir imprimiendo; no obstante, el equipo está avisando de que el cartucho de tóner está llegando al final de su vida útil.	Pida ya un nuevo cartucho de tóner, de forma que disponga de un cartucho de tóner de repuesto cuando el panel de control del equipo indique Cambie tóner .
	Cambie tóner (Modo Continuar)	El cartucho de tóner se aproxima al final de su vida útil.	Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo. ➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Sustituir el cartucho de tóner</i>
 El LED de error () parpadeará tres veces y se apagará durante 1 segundo.	Tambor !	Es necesario limpiar el hilo de corona de la unidad de tambor.	Limpie el hilo de corona de la unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Limpieza del hilo de corona</i> Si el problema persiste, sustituya la unidad de tambor por otra nueva.
		La unidad de tambor o el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor no están instalados correctamente.	Retire el conjunto del cartucho de tóner y de la unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, sustituya la unidad de tambor por otra nueva.
 El LED de error () parpadeará tres veces a intervalos de 0,5 segundos y el LED Preparado () se encenderá. Después, ambos LED se apagarán durante 1 segundo.	Fin tmbor pronto	La unidad de tambor se aproxima al final de su vida útil.	Pida una nueva unidad de tambor antes de que el equipo muestre la indicación de sustituir tambor.
	Cambie tambor	Es el momento de sustituir la unidad de tambor.	Sustituya la unidad de tambor por una nueva. ➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Cambio de la unidad de tambor</i>

Indicación LED	Estado	Causa	Acción
<p>El LED de error (!) parpadeará tres veces a intervalos de 0,5 segundos y el LED Preparado (○) se encenderá. Después, ambos LED se apagarán durante 1 segundo.</p>		Si aparece este mensaje después de sustituir la unidad de tambor, el contador de la unidad de tambor no se ha restablecido.	Restablezca el contador de la unidad de tambor. ►► Información relacionada: <i>Reinicio del contador del tambor</i>
 <p>El LED de error (!) parpadeará dos veces y se apagará durante 1 segundo.</p>	Atasco interno	Se ha producido un atasco de papel en el equipo.	Abra la cubierta superior, retire el tambor y el tóner, y quite el papel atascado.
	Atasco atrás	Papel atascado en la parte posterior del equipo.	Abra la cubierta superior y retire el papel atascado.
	Sin papel T1	El equipo se ha quedado sin papel o bien el papel no se ha cargado correctamente en la bandeja de papel.	<ul style="list-style-type: none"> Vuelva a poner papel en la bandeja de papel. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto y pulse . Si hay papel en la bandeja, quítelo y cárguelo de nuevo. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto y pulse .
	Tamaño no coinc.	El tamaño del papel cargado en la bandeja no es el correcto.	Cargue en la bandeja el tamaño correcto de papel y ajuste el tamaño de papel en la bandeja. A continuación, pulse  .
		La bandeja de papel no es compatible con el tamaño de papel especificado en el controlador de la impresora.	Cambie la configuración del controlador de la impresora o la bandeja del equipo para que el tamaño de papel seleccionado en el controlador se ajuste al tamaño del papel cargado en la bandeja. A continuación, pulse  .
 <p>El LED de error (!) parpadeará cuatro veces y se apagará durante 1 segundo.</p>	Cubierta abierta	La cubierta superior no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta superior del equipo.
	Sin memoria	La memoria del equipo está llena.	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantenga pulsado  unos 2 segundos hasta que se enciendan las luces LED y suéltelo. El equipo cancelará el trabajo de impresión y lo borrará de la memoria. El equipo también cancelará el trabajo de impresión y lo borrará de la memoria automáticamente un minuto después de entrar en el estado Sin memoria. Mantenga pulsado  para apagar el equipo, espere

Indicación LED	Estado	Causa	Acción
			unos minutos y, a continuación, enciéndalo de nuevo. Reduzca la complejidad del documento o la calidad de impresión.
! ● ○ ○	No puede imprimir	El equipo ha sufrido un problema mecánico.	Mantenga pulsado  para apagar el equipo, espere unos minutos y, a continuación, enciéndalo de nuevo.
! ● ○ ● ○ El LED de error (!) y el LED Preparado (○) parpadearán.	Autodiagnóstico	La unidad fusor no funciona correctamente. El fusor está muy caliente.	Mantenga pulsado  para apagar el equipo, espere unos segundos y, a continuación, enciéndalo de nuevo. Deje el equipo inactivo durante 15 minutos con el interruptor conectado.
	No puede imprimir	El equipo ha sufrido un problema mecánico.	<ul style="list-style-type: none"> Mantenga pulsado  para apagar el equipo, espere unos minutos y, a continuación, enciéndalo de nuevo. Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother.

Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Sustituir consumibles](#)
- [Sustituir el cartucho de tóner](#)
- [Cambio de la unidad de tambor](#)
- [Reinicio del contador del tambor](#)
- [Limpieza del hilo de corona](#)

Atascos de papel

Retire todo el papel que quede en la bandeja de papel y airee y enderece la pila de papel cuando añada papel nuevo. Eso evitará atascos de papel.

- [Eliminar atascos de papel](#)
- [Atasco de papel en el interior del equipo](#)

Eliminar atascos de papel

Si el papel se atasca o se alimentan varias hojas juntas con frecuencia, haga lo siguiente:

- Limpie el rodillo de recogida de papel de la bandeja de papel.
 - *Información relacionada: Limpiar los rodillos de recogida de papel*
- Cargue el papel correctamente en la bandeja.
 - *Información relacionada: Cargar papel*
- Establezca el tamaño y el tipo de papel correctos en su ordenador.
 - *Información relacionada: Imprimir un documento (Windows)*
 - *Información relacionada: Imprimir con AirPrint*
- Utilice el papel recomendado.
 - *Información relacionada: Uso de papel especial*
 - *Información relacionada: Soportes de impresión recomendados*



Información relacionada

- [Atascos de papel](#)

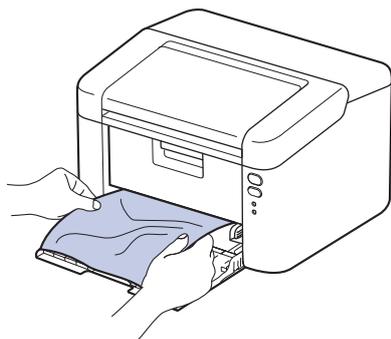
Información adicional:

- [Limpiar los rodillos de recogida de papel](#)
- [Cargar papel](#)
- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
- [Imprimir con AirPrint](#)
- [Uso de papel especial](#)
- [Soportes de impresión recomendados](#)

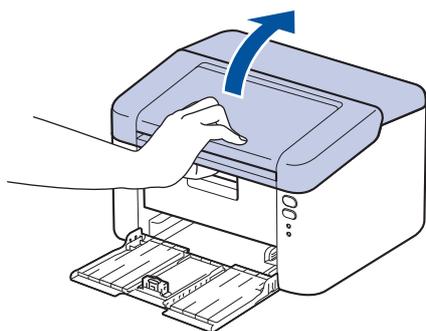
Atasco de papel en el interior del equipo

Retire siempre todo el papel de la bandeja y enderece la pila cuando añada papel nuevo. Esto ayuda a evitar que se introduzcan varias hojas de papel a la vez en el equipo y evita los atascos. Si el panel de control del equipo indica que hay un atasco dentro del equipo, siga los siguientes pasos:

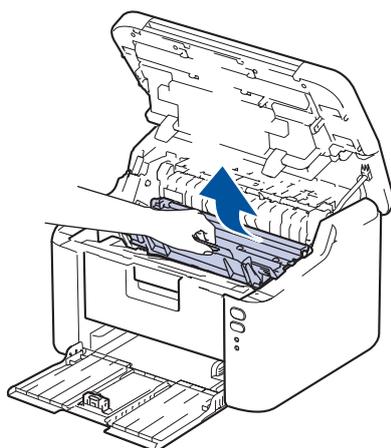
1. Desenchufe el equipo de la toma de corriente.
2. Espere al menos 15 minutos a que el producto se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho producto.
3. Saque todo el papel de la bandeja.
4. Retire lentamente el papel atascado con ambas manos.

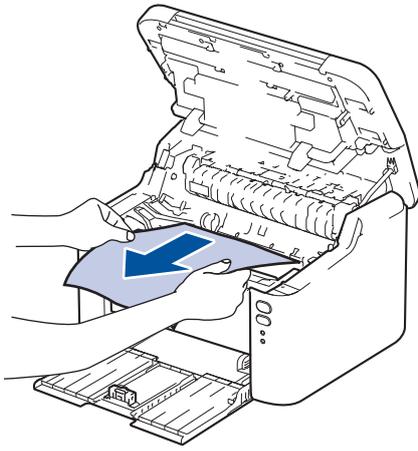


5. Abra la cubierta superior.



6. Saque lentamente el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor. Es posible que el papel atascado salga junto con el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor o que se suelte para que puedas sacarlo del equipo.

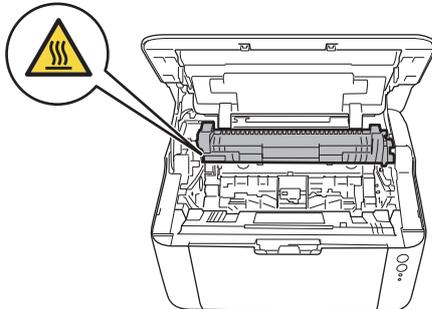




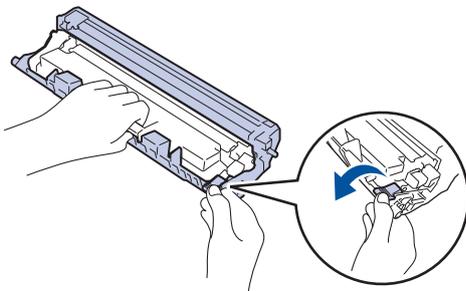
ADVERTENCIA

SUPERFICIE CALIENTE

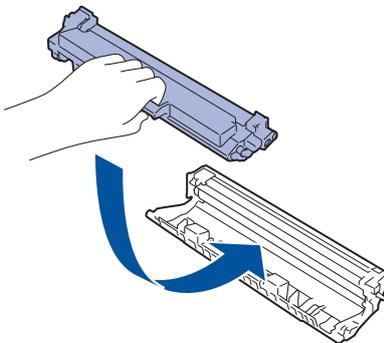
Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



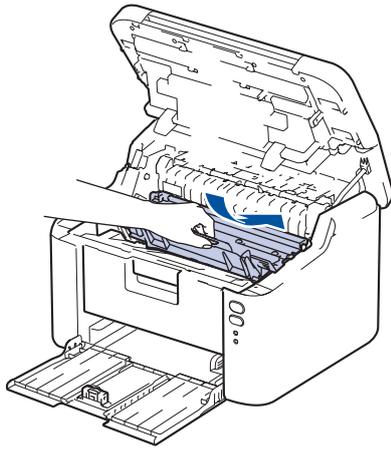
7. Presione hacia abajo la palanca de bloqueo y saque el cartucho de tóner de la unidad de tambor. Si hay papel atascado, retírelo de la unidad de tambor.



8. Vuelva a colocar el cartucho de tóner en la unidad de tambor hasta que la palanca de bloqueo se levante automáticamente.



9. Vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo.



10. Cierre la cubierta superior.

11. Cargue de nuevo el papel en la bandeja. Asegúrese de que el papel se encuentra por debajo de la parte que sobresale de la guía trasera. Deslice las guías del papel para que se ajusten al tamaño de papel. Asegúrese de que las guías están correctamente encajadas en las ranuras.

12. Vuelva a enchufar el cable de alimentación.

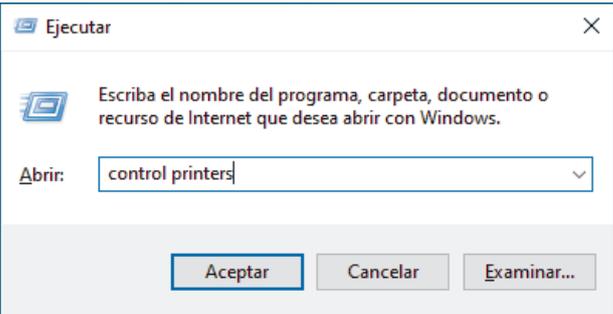


Información relacionada

- [Atascos de papel](#)

Problemas de impresión

Si después de leer la información de esta tabla, todavía necesita ayuda, consulte los consejos de solución de problemas más recientes en support.brother.com/faqs.

Problemas	Sugerencias
No impreso	<p>Compruebe que el equipo no esté en modo apagado. Si el equipo está en modo de ahorro de energía, pulse  y, a continuación, reenvíe los datos de impresión.</p> <p>Compruebe que se haya instalado y seleccionado correctamente el controlador de impresora.</p> <p>Compruebe si el panel de control del equipo indica algún error.</p> <p>Compruebe que el equipo está online:</p> <p>Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mantenga pulsada la tecla  y pulse  en el teclado del ordenador para iniciar Ejecutar. Escriba "control printers" en el campo Abrir: y haga clic en Aceptar. <div data-bbox="858 913 1471 1227" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <p>The screenshot shows a Windows 'Ejecutar' (Run) dialog box. The title bar says 'Ejecutar'. Below the title bar, there is a text area with the instruction: 'Escriba el nombre del programa, carpeta, documento o recurso de Internet que desea abrir con Windows.' Below this is a text input field labeled 'Abrir:' containing the text 'control printers'. At the bottom of the dialog, there are three buttons: 'Aceptar', 'Cancelar', and 'Examinar...'.</p> </div> <p>Aparece la ventana Dispositivos e impresoras.</p> <p> Si la ventana Dispositivos e impresoras no aparece, haga clic en Ver más dispositivos > Más opciones de configuración de dispositivos e impresoras.</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic con el botón derecho en el icono de su modelo y, a continuación, haga clic en Ver lo que se está imprimiendo. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora. Pulse Impresora en la barra de menú y compruebe que no esté seleccionado Usar impresora sin conexión. <p>Mac:</p> <p>Haga clic en el menú Preferencias del Sistema o Ajustes del Sistema y, a continuación, seleccione la opción Impresoras y escáneres. Cuando el equipo esté desconectado, elimínelo y luego añádalo de nuevo.</p>
El equipo no imprime o ha dejado de imprimir.	<p>Se cancelará el trabajo de impresión y lo borrará de la memoria del equipo. El trabajo de impresión puede estar incompleto. Envíe los datos de impresión de nuevo.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> Cancelar trabajos de impresión</p>

Problemas	Sugerencias
Los encabezados y pies de página aparecen cuando el documento aparece en la pantalla pero no se muestran en la parte superior cuando se imprimen.	Existe un área no imprimible en la parte superior e inferior de la página. Ajuste los márgenes superior e inferior en el documento para que se efectúe la impresión correcta.
El equipo imprime inesperadamente o bien imprime texto garabateado.	Se cancelará el trabajo de impresión y lo borrará de la memoria del equipo. El trabajo de impresión puede estar incompleto. Envíe los datos de impresión de nuevo. ➤➤ <i>Información relacionada: Cancelar trabajos de impresión</i>
	Compruebe los ajustes de la aplicación para asegurarse de que son correctos para su equipo.
	Confirme que está seleccionado el controlador de impresora de Brother en la ventana Impresión de la aplicación.
El equipo imprime las primeras páginas correctamente, pero en algunas de las siguientes falta texto.	Compruebe los ajustes de la aplicación para asegurarse de que son correctos para su equipo.
	El equipo no está recibiendo todos los datos enviados desde el ordenador. Asegúrese de que el cable de interfaz esté conectado correctamente.
No se puede imprimir a 1 cara o a 2 caras.	(Windows) Cambie la opción de a 2 caras en el controlador de la impresora. <ul style="list-style-type: none"> Para hacer un cambio temporal, haga clic en la lista desplegable Doble cara / Folleto y seleccione la opción Ninguna o Doble cara (manual) en el controlador de la impresora desde la aplicación: ➤➤ <i>Información relacionada: Imprimir un documento (Windows)</i> Si desea realizar un cambio permanente, cambie los ajustes predeterminados del controlador de la impresora: ➤➤ <i>Información relacionada: Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)</i>
La velocidad de la impresión es demasiado lenta.	Reduzca la resolución en el controlador de impresora.
	Cuando se imprima de forma continua, la velocidad de impresión puede que se reduzca automáticamente para disminuir la temperatura en el interior del equipo.
El equipo no carga papel.	Si hay papel en la bandeja, asegúrese de que está correctamente colocado. Si el papel tiene dobleces, alíselo. En ocasiones resulta útil retirar el papel, voltear la pila y volver a cargarla en la bandeja de papel.
	Ventile bien la pila de papel y colóquela de nuevo en la bandeja de papel.
	Reduzca la cantidad de papel cargado en la bandeja y vuelva a intentarlo.
	Limpie los rodillos de recogida de papel.
La posición de impresión está mal alineada con los objetos preimpresos.	Ajuste la posición de impresión mediante la configuración de Posición de impresión para cada bandeja de papel.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

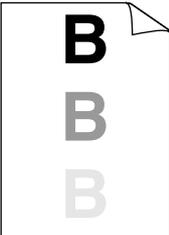
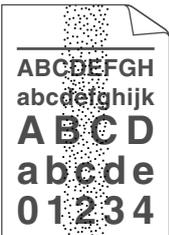
- [Cancelar trabajos de impresión](#)
- [Limpiar los rodillos de recogida de papel](#)
- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)

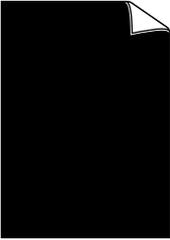
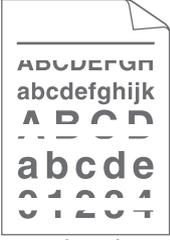
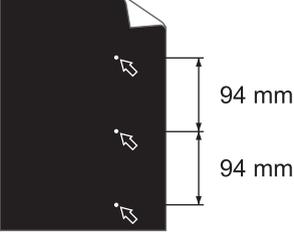
-
- Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)
 - Cargar papel
-

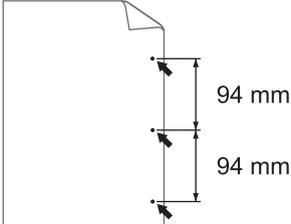
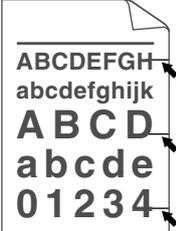
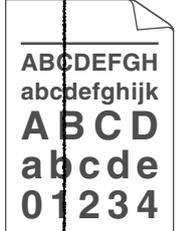
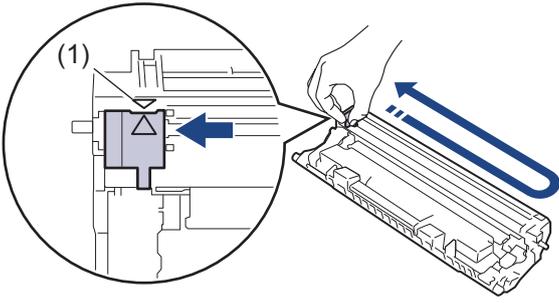
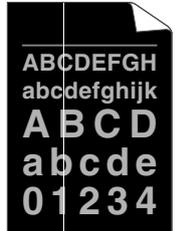
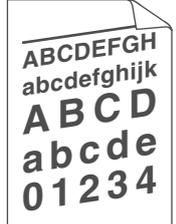
Problemas con la calidad de impresión

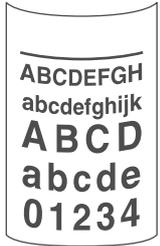
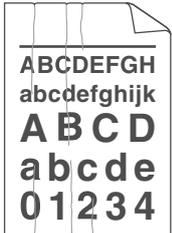
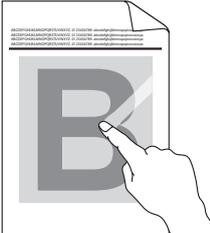
Si tiene un problema con la calidad de impresión, imprima una página de prueba primero. Si la impresión es buena, es probable que no se trate de un problema del equipo. Compruebe las conexiones del cable de interfaz y pruebe a imprimir un documento diferente. Si la impresión o la página de prueba impresa del equipo tiene un problema de calidad, compruebe los ejemplos de mala calidad de impresión en la tabla y siga las recomendaciones.

1. Para obtener la mejor calidad de impresión, sugerimos utilizar soportes recomendados. Asegúrese de que utiliza papel que cumple nuestras especificaciones.
2. Compruebe que el cartucho de tóner y la unidad de tambor están instalados correctamente.

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
 <p>Borroso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si el equipo muestra el estado de cambio de tóner, instale un nuevo cartucho de tóner. • Compruebe el entorno del equipo. Condiciones como humedad, altas temperaturas, etc., pueden producir fallos en la impresión. • Si toda la página es demasiado clara, es posible que el modo ahorro de tóner esté activado. Desactive el modo de ahorro de tóner en los ajustes del menú del equipo o en el controlador de impresora. • Limpie el hilo de corona en la unidad de tambor. • Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo. • Sustituya la unidad de tambor por una nueva. • Agite suavemente el cartucho de tóner.
 <p>gris</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe el entorno del equipo. Condiciones como altas temperaturas y alta humedad pueden aumentar la cantidad de sombra en el fondo. • Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo. • Sustituya la unidad de tambor por una nueva.
 <p>Imágenes fantasmas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe el entorno del equipo. Condiciones como baja humedad y bajas temperaturas pueden producir este problema de calidad de impresión. • Seleccione el tipo de dispositivo adecuado en el controlador de impresora. • Sustituya la unidad de tambor por una nueva. • Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo. • Es posible que la unidad de fusor esté contaminada. Póngase en contacto con Servicio de atención al cliente de Brother.
 <p>Manchitas de tóner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el ajuste de tipo de dispositivo del controlador coincide con el tipo de papel que está utilizando. • Es posible que el cartucho de tóner esté dañado. Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo. • Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Sustituya la unidad de tambor por una nueva. • Es posible que la unidad de fusor esté contaminada. Póngase en contacto con Servicio de atención al cliente de Brother.

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="379 407 572 436">Impresión hueca</p>	<ul data-bbox="817 168 1465 347" style="list-style-type: none"> • Utilice un papel más fino. • Compruebe el entorno del equipo. Condiciones como alta humedad pueden producir una impresión hueca. • Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Sustituya la unidad de tambor por una nueva.
 <p data-bbox="411 692 541 721">Todo negro</p>	<ul data-bbox="817 452 1439 593" style="list-style-type: none"> • Limpie el hilo de corona del interior de la unidad de tambor. • Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Sustituya la unidad de tambor por una nueva.
 <p data-bbox="316 976 636 1005">Líneas blancas en la página</p>	<ul data-bbox="817 736 1460 1005" style="list-style-type: none"> • Seleccione el tipo de dispositivo adecuado en el controlador de impresora. • Es posible que el problema desaparezca por sí mismo. Imprima varias páginas en blanco para solucionar este problema, especialmente si el equipo no se ha utilizado durante mucho tiempo. • Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Sustituya la unidad de tambor por una nueva.
 <p data-bbox="363 1261 588 1290">Líneas en la página</p>	<p data-bbox="817 1021 1375 1093">Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Sustituya la unidad de tambor por una nueva.</p>
 <p data-bbox="161 1545 791 1574">Aparecen líneas blancas, bandas o bordes en la página</p>	<ul data-bbox="817 1305 1465 1485" style="list-style-type: none"> • Compruebe el entorno del equipo. Condiciones como alta humedad y altas temperaturas pueden producir este problema de calidad de impresión. • Si el problema no se soluciona tras imprimir unas pocas páginas, sustituya la unidad de tambor por una nueva.
 <p data-bbox="161 1830 791 1886">Manchas blancas en texto negro y gráficos a intervalos de 94 mm</p>	<ul data-bbox="817 1590 1439 1787" style="list-style-type: none"> • Si no se soluciona el problema tras imprimir unas pocas páginas, es posible que la unidad de tambor tenga material extraño, como pegamento de una etiqueta, adherido al tambor. • Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Sustituya la unidad de tambor por una nueva.

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
 <p>Manchas negras a intervalos de 94 mm</p>	
 <p>El tóner negro deja marcas en la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si utilizó papel que tiene clips o grapas, es posible que la unidad de tambor esté dañada. • Si la unidad de tambor desembalada está en contacto directo con la luz del sol (o luz de una habitación durante largos periodos de tiempo), es posible que la unidad esté dañada. • Es posible que el cartucho de tóner esté dañado. Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo. • Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Sustituya la unidad de tambor por una nueva.
 <p>Líneas negras en la parte inferior de la página Las páginas impresas tienen restos de tóner en la parte inferior de la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie el hilo de corona del interior de la unidad de tambor deslizando la pestaña verde. <p> Asegúrese de que la pestaña verde del hilo de corona está en la posición de inicio (1).</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que el cartucho de tóner esté dañado. Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo. • Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Sustituya la unidad de tambor por una nueva. • Es posible que la unidad de fusor esté contaminada. Póngase en contacto con Servicio de atención al cliente de Brother.
 <p>Líneas blancas en la parte inferior de la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no hay material extraño como un trozo de papel roto, notas con pegamento o polvo en el interior del equipo y alrededor del cartucho de tóner y la unidad de tambor. • Es posible que el cartucho de tóner esté dañado. Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo. • Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Sustituya la unidad de tambor por una nueva.
	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el papel u otro dispositivo de impresión está cargado correctamente en la bandeja de papel y las guías no están demasiado apretadas o flojas contra la pila del papel. • Defina las guías de papel correctamente. • Es posible que la bandeja del papel esté demasiado llena.

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
<p data-bbox="379 168 571 197">Imagen sesgada</p>	<ul data-bbox="817 168 1474 264" style="list-style-type: none"> • Compruebe el tipo y calidad del papel. • Compruebe si hay objetos flojos como papel roto en el interior del equipo.
<div data-bbox="395 282 555 528" style="text-align: center;">  </div> <p data-bbox="316 528 635 557">Imagen curvada u ondulada</p>	<ul data-bbox="817 282 1474 667" style="list-style-type: none"> • Compruebe el tipo y calidad del papel. Las altas temperaturas y alta humedad producirán que el papel se ondule. • Si no utiliza el equipo a menudo, es posible que el papel haya estado en la bandeja demasiado tiempo. Déle la vuelta a la pila de papel de la bandeja del papel. Además, ventile la pila de papel y, a continuación, gire el papel 180° en la bandeja de papel. • Seleccione el modo Reduce la curvatura del papel en el controlador de impresora cuando no utiliza nuestro dispositivo de impresión recomendado.
<div data-bbox="389 680 561 913" style="text-align: center;">  </div> <p data-bbox="363 913 587 943">Arrugas o dobleces</p>	<ul data-bbox="817 680 1474 853" style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el papel está cargado correctamente. • Compruebe el tipo y calidad del papel. • Gire la pila de papel de la bandeja o gire el papel de la bandeja 180°.
<div data-bbox="370 963 580 1196" style="text-align: center;">  </div> <p data-bbox="363 1196 587 1225">Fijación insuficiente</p>	<ul data-bbox="817 963 1474 1122" style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el ajuste de tipo de soporte del controlador de impresora coincide con el tipo de papel que está utilizando. • Seleccione el modo Mejora la fijación del tóner en el controlador de impresora.

✓ Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Sustituir el cartucho de tóner](#)
- [Cambio de la unidad de tambor](#)

Problemas de red

- Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red (Windows)
- Si está teniendo problemas con la red de su equipo

Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red (Windows)

Utilice la herramienta de reparación de conexión de red para corregir los ajustes de red del equipo Brother. La herramienta asignará la dirección IP y la máscara de subred correctas.

Asegúrese de que el equipo esté encendido y conectado a la misma red que el ordenador.

1. Ejecute  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Herramienta de reparación de conexión de red**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Compruebe el diagnóstico imprimiendo la página Informe de configuración de la red o Configuración de impresora.

Si aún no se han asignado la dirección IP y la máscara de subred correctas incluso después de haber utilizado la Herramienta de reparación de conexión de red, póngase en contacto con el administrador de red para solicitarle esta información.



Información relacionada

- [Problemas de red](#)

Información adicional:

- [Mi equipo no imprime a través de la red](#)
- [Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)

Si está teniendo problemas con la red de su equipo

Si cree que se ha producido un problema en el entorno de red del equipo, consulte los siguientes temas. La mayoría de problemas los puede corregir usted mismo/a.

Si necesita más ayuda, visite support.brother.com/faqs.

- [No puedo completar la configuración de la red inalámbrica](#)
- [Mi equipo no imprime a través de la red](#)
- [Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)

No puedo completar la configuración de la red inalámbrica

Apague el enrutador inalámbrico y vuelva a encenderlo. A continuación, intente configurar los ajustes inalámbricos de nuevo. Si no puede resolver el problema, siga las instrucciones que se indican a continuación: Investigue el problema con el informe WLAN.

Causa	Acción	Interfaz
La configuración de seguridad (SSID/clave de red) no es correcta.	<p>Confirme la configuración de seguridad mediante Ayuda para la configuración inalámbrica (Windows). Para obtener más información y descargar la utilidad, vaya a la página Descargas de su modelo en support.brother.com/downloads.</p> <p>Seleccione y confirme que está utilizando la configuración de seguridad correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador para obtener información sobre cómo localizar la configuración de seguridad. - Puede que el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador se utilice como la configuración de seguridad predeterminada. - Póngase en contacto con el fabricante de su punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador, su proveedor de Internet o administrador de red. 	Inalámbrica
No se permite la dirección MAC del equipo Brother.	Confirme que la dirección MAC del equipo Brother está activada en el filtro.	Inalámbrica
El punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador está en modo sigiloso (no difunde el SSID).	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzca manualmente el SSID o la clave de red correctos. • Compruebe el SSID o la clave de red en las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador y vuelva a configurar los ajustes de la red inalámbrica. 	Inalámbrica
Su equipo está intentando conectarse a una red Wi-Fi de 5 GHz. El canal actual definido en su punto de acceso/enrutador LAN inalámbrica no es compatible.	<p>Cambie el canal de su punto de acceso/enrutador de LAN inalámbrica a un canal compatible con su equipo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme los canales compatibles con su equipo. Vaya a support.brother.com/g/d/a5m6/ y seleccione su modelo para obtener más información. 2. Compruebe la configuración del canal de su punto de acceso/enrutador de LAN inalámbrica. Asegúrese de que está ajustado a uno de los canales compatibles con su equipo y no está ajustado a "Auto" o "Automático". Para obtener más información acerca de cómo cambiar los ajustes de canal, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador. 3. Pruebe a conectar de nuevo su equipo a la red Wi-Fi. 	Inalámbrica
Los ajustes de seguridad (SSID/contraseña) no son correctos.	<p>Confirme el SSID y la contraseña.</p> <p>Cuando esté configurando la red manualmente, el equipo Brother imprimirá el nombre SSID y la contraseña. Si el dispositivo móvil es compatible con la configuración manual, el SSID y la contraseña aparecerán en la pantalla del dispositivo móvil.</p>	Wireless Direct
El equipo Brother está colocado demasiado lejos de su dispositivo móvil.	Coloque el equipo Brother en un radio de 1 metro del dispositivo móvil cuando configure los ajustes de la red Wireless Direct.	Wireless Direct
Hay algunos obstáculos (paredes o muebles, por ejemplo) entre la máquina y el dispositivo móvil.	Traslade el equipo Brother a una zona sin obstáculos.	Wireless Direct
Hay un ordenador inalámbrico, dispositivo	Separe otros dispositivos del equipo Brother o el dispositivo móvil.	Wireless Direct

Causa	Acción	Interfaz
compatible con Bluetooth®, horno microondas o teléfono inalámbrico digital cerca del equipo Brother o el dispositivo móvil.		
Ha verificado y probado todo lo anterior, pero su equipo Brother sigue sin poder completar la configuración de Wireless Direct.	<ul style="list-style-type: none"> • Apague el equipo Brother y vuelva a encenderlo. A continuación, intente configurar de nuevo los ajustes de Wireless Direct. • Si está utilizando el equipo Brother como cliente, confirme cuántos dispositivos están permitidos en la red actual de Wireless Direct y, a continuación, compruebe cuántos dispositivos están conectados. 	Wireless Direct

Para Windows

Si se ha interrumpido la conexión inalámbrica y ha comprobado e intentado hacer todo lo indicado anteriormente, se recomienda que utilice la Herramienta de reparación de conexión de red.



Información relacionada

- [Si está teniendo problemas con la red de su equipo](#)

Mi equipo no imprime a través de la red

Causa	Acción
Su equipo se desconecta de la red inalámbrica.	HL-L1240W/HL-L1242W/HL-L1242WXL 1. Pulse  y Wi-Fi al mismo tiempo. 2. Cuando el equipo se conecta correctamente, la luz Wi-Fi y el LED Preparado () se encienden.
El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red.	Puede que algún software de seguridad bloquee el acceso sin mostrar un cuadro de diálogo de alerta de seguridad incluso después de una instalación correcta. Para permitir el acceso, consulte las instrucciones del software de seguridad o pregunte al fabricante del software.
No se ha asignado al equipo Brother una dirección IP disponible.	<ul style="list-style-type: none"> Confirme la dirección IP y la máscara de subred. Verifique que las direcciones IP y las máscaras de subred del ordenador y del equipo Brother sean las correctas y que estén ubicadas en la misma red. Si necesita más información sobre cómo comprobar la dirección IP y la máscara de subred, consulte a su administrador de red. Windows Confirme la dirección IP y la máscara de subred mediante la Herramienta de reparación de conexión de red.
El trabajo de impresión con errores sigue en la cola de impresión del ordenador.	<ul style="list-style-type: none"> Si el trabajo de impresión con errores sigue en la cola de impresión del ordenador, elimínelo. De lo contrario, seleccione el icono de la impresora de la carpeta siguiente y cancele todos los documentos: (Windows) <ol style="list-style-type: none"> Mantenga pulsada la tecla  y pulse  en el teclado del ordenador para iniciar Ejecutar. Escriba "control printers" en el campo Abrir: y haga clic en Aceptar. <div data-bbox="603 1276 1404 1691" data-label="Image"> </div> <p>Aparece la ventana Dispositivos e impresoras.</p> <p> Si la ventana Dispositivos e impresoras no aparece, haga clic en Ver más dispositivos > Más opciones de configuración de dispositivos e impresoras.</p> <p>Mac: Haga clic en Ajustes del Sistema > Impresoras y escáneres o Preferencias del Sistema > Impresoras y escáneres.</p>
El equipo no está conectado a la red inalámbrica.	Imprima el informe WLAN para comprobar el código de error. >> Información relacionada: Imprimir el informe WLAN

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior pero el equipo continúa sin imprimir, desinstale el controlador (Windows) y vuelva a instalarlo.



Información relacionada

- Si está teniendo problemas con la red de su equipo

Información adicional:

- Imprimir el informe WLAN
 - Códigos de error del informe de LAN inalámbrica
 - Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red (Windows)
 - Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente
-

Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente

Comprobación	Acción
Compruebe que el equipo Brother, el punto de acceso/enrutador o el concentrador de red esté encendido.	Compruebe lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• El cable de alimentación está conectado correctamente y el equipo Brother está encendido.• El punto de acceso/enrutador o el concentrador está encendido y el LED de conexión parpadea.• Se ha retirado todo el embalaje protector del equipo.• El conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor está instalado correctamente.• La cubierta del equipo está completamente cerrada.• El papel está cargado correctamente en la bandeja de papel.
Compruebe el Link Status en el informe de configuración de la red o la configuración de impresora.	Imprima la página de ajustes de la impresora y compruebe que el Wireless Link Status sea Link OK .
Compruebe que puede hacer "ping" en el equipo Brother desde el ordenador.	Haga ping al equipo Brother desde el ordenador utilizando la dirección IP o el nombre de nodo del símbolo del sistema de Windows o la aplicación del terminal de Mac: <code>ping <ipaddress> o <nodename></code> . <ul style="list-style-type: none">• Correctamente: el equipo Brother trabaja correctamente y está conectado a la misma red que el ordenador.• Incorrectamente: el equipo Brother no está conectado a la misma red que el ordenador. Windows: Pregunte al administrador cuál es la dirección IP y la máscara de subred y, a continuación, utilice la herramienta de reparación de conexión de red. Mac: Confirme que la dirección IP y la máscara de subred se han establecido correctamente.
Compruebe que el equipo Brother esté conectado a la red inalámbrica.	Imprima el informe WLAN para comprobar el código de error. ➤➤ Información relacionada: Imprimir el informe WLAN

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior pero los problemas persisten, consulte las instrucciones facilitadas con el punto de acceso inalámbrico/enrutador para buscar la información del SSID (nombre de red) y la clave de red (contraseña), y configurarlas correctamente.



Información relacionada

- [Si está teniendo problemas con la red de su equipo](#)

Información adicional:

- [Imprimir el informe WLAN](#)
- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
- [Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red \(Windows\)](#)
- [Mi equipo no imprime a través de la red](#)

Problemas con AirPrint

Problemas	Sugerencias
No se muestra mi equipo en la lista de impresoras.	Asegúrese de que el equipo está encendido.
	Asegúrese de que su equipo y su dispositivo móvil o Mac están conectados a la misma red.
	Coloque su dispositivo móvil más cerca del punto de acceso/enrutador inalámbrico, o de su equipo.
No puedo imprimir.	Asegúrese de que el equipo está encendido.
	Asegúrese de que su equipo y su dispositivo móvil o Mac están conectados a la misma red.
Estoy intentando imprimir un documento de varias páginas desde un dispositivo iOS, pero SOLO se imprime la primera página.	Asegúrese de que está utilizando la última versión del SO.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Información general de AirPrint](#)

Otros problemas

Problemas	Sugerencias
El equipo no se enciende.	<p>Condiciones adversas en la conexión de alimentación (como rayos o una subida de tensión) pueden haber disparado los mecanismos de seguridad internos del equipo. Desenchufe el cable de alimentación. Espere diez minutos, a continuación, enchufe el cable de alimentación y pulse  para encender el equipo.</p> <p>Si el problema no se soluciona y está utilizando un disyuntor de corriente, desconéctelo para asegurarse de que no sea ése el problema. Enchufe el cable de alimentación del equipo directamente a una toma eléctrica de pared que sepa que funciona. Si sigue sin haber alimentación, pruebe con otro cable eléctrico.</p>
No se puede instalar el software Brother.	<p>(Windows)</p> <p>Si aparece la advertencia del software de seguridad en la pantalla del ordenador durante la instalación, cambie los ajustes de dicho software para permitir la ejecución del programa de instalación del producto Brother u otro programa.</p> <p>(Mac)</p> <p>Si utiliza la función de software de seguridad de un programa antispyware o antivirus, desactívela temporalmente y, a continuación, instale el software de Brother.</p>



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Restablecer funciones

- Restauración del equipo
- Restaurar red
- Restablecimiento de fábrica

Restauración del equipo

Utilice la función Restablecer el equipo para restablecer ajustes del equipo y volver a la configuración original de fábrica.

Los ajustes de red y de seguridad no se restablecerán con la función Restauración del equipo.

Se recomienda encarecidamente realizar este procedimiento antes de desechar el equipo.

1. Apague el equipo.
2. Asegúrese de que la cubierta superior está cerrada y el cable de alimentación está enchufado.
3. Mientras mantiene pulsado , abra y cierre la cubierta superior una sola vez.
4. Suelte . Asegúrese de que todos los LED se apagan.
5. Pulse  diez veces.

El equipo se reinicia automáticamente.



Información relacionada

- [Restablecer funciones](#)

Restaurar red

Utilice la función de restablecer red para restablecer los ajustes de red del equipo a los valores predeterminados de fábrica (incluida la información sobre la dirección IP, excepto la contraseña de administrador).

Desenchufe todos los cables de interfaz antes de restablecer la red.

1. Apague el equipo.
2. Asegúrese de que la cubierta superior está cerrada y el cable de alimentación está enchufado.
3. Mientras mantiene pulsado , abra y cierre la cubierta superior una sola vez.
4. Suelte . Asegúrese de que todos los LED se apagan.
5. Pulse  seis veces. Asegúrese de que todos los LED se encienden, lo que indicará que el equipo se ha restablecido a los valores predeterminados de fábrica. El equipo se reinicia automáticamente.

Información relacionada

- [Restablecer funciones](#)

Restablecimiento de fábrica

Utilice la función Restablecer valores de fábrica para restablecer todos los ajustes a la configuración de fábrica.

Desenchufe todos los cables de interfaz antes de realizar un reajuste de la configuración.

1. Apague el equipo.
2. Asegúrese de que la cubierta superior está cerrada y el cable de alimentación está enchufado.
3. Mientras mantiene pulsado , abra y cierre la cubierta superior una sola vez.
4. Suelte . Asegúrese de que todos los LED se apagan.
5. Pulse  ocho veces.

El equipo se reinicia automáticamente.



Información relacionada

- [Restablecer funciones](#)

Mantenimiento rutinario

- [Sustituir consumibles](#)
- [Limpiar el equipo](#)
- [Embalar y enviar su equipo](#)

Sustituir consumibles

Debe sustituir los consumibles cuando el equipo indique que se ha agotado la vida útil del consumible.

El cartucho de tóner y la unidad de tambor son dos consumibles independientes. Compruebe que ambos estén instalados como un conjunto. El código del producto de suministros puede variar dependiendo del país.

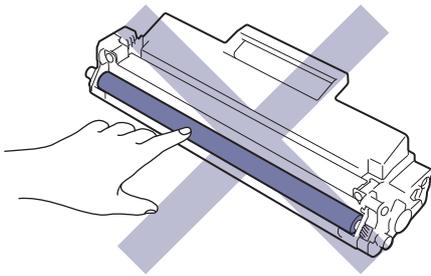
NOTA

- Asegúrese de guardar herméticamente los consumibles usados en una bolsa para evitar que el polvo de tóner se derrame del cartucho.
- Visite go.brother/original para obtener instrucciones acerca de cómo devolver los consumibles usados al programa de recogida y reciclado de Brother. Si su oficina local de Brother aún no ofrece el programa de recogida o prefiere no devolver su consumible usado, deséchelo conforme a las normas locales separándolo de los residuos domésticos. Si tiene dudas sobre este asunto, consulte con las autoridades locales correspondientes.
- Se recomienda colocar tanto los consumibles nuevos como los usados sobre un papel para evitar que se derrame o esparza accidentalmente el contenido.
- Si utiliza papel que no equivalga exactamente al tipo de soporte de impresión recomendado puede reducirse la vida útil de los consumibles y de las piezas del equipo.
- La vida útil prevista de los cartuchos de tóner se basa en ISO/ICE 19752. La frecuencia de sustitución variará en función del volumen de impresiones, del porcentaje de cobertura, de los tipos de soportes utilizados y de la activación y desactivación del equipo.
- La frecuencia de sustitución de los consumibles, salvo de los cartuchos de tóner, variará en función del volumen de impresiones, de los tipos de soportes utilizados y de la activación y desactivación del equipo.
- El cartucho de tóner debe manipularse con todo cuidado. Si el tóner se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas inmediatamente con agua fría.

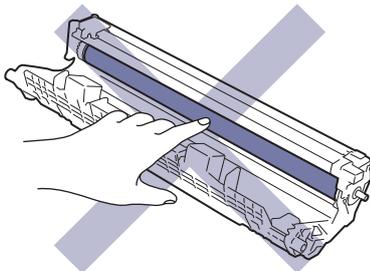
IMPORTANTE

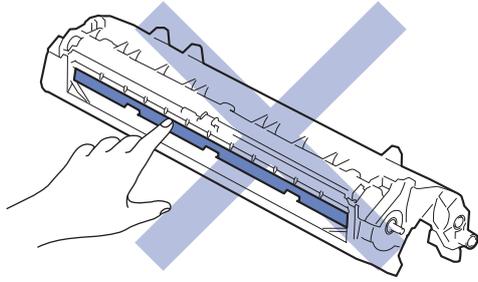
Para evitar problemas con la calidad de impresión, NO toque las partes sombreadas que aparecen en las ilustraciones.

Cartucho de tóner



Unidad de tambor





✓ Información relacionada

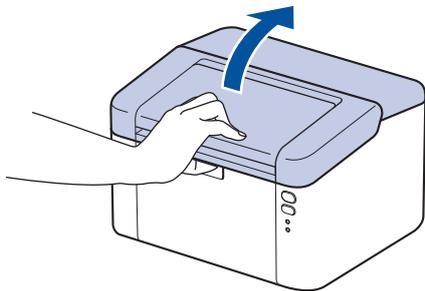
- Mantenimiento rutinario
 - Sustituir el cartucho de tóner
 - Cambio de la unidad de tambor
 - Reinicio del contador del tambor

Información adicional:

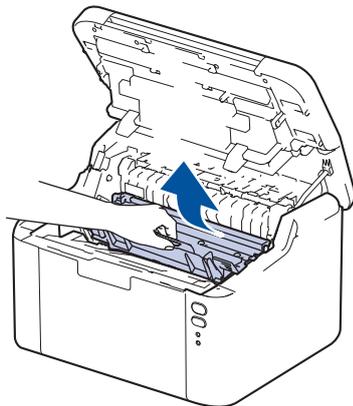
- Indicaciones LED de error y mantenimiento
-

Sustituir el cartucho de t3ner

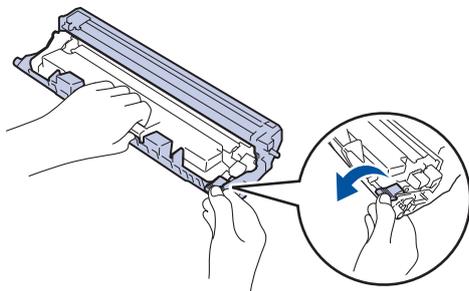
1. Aseg3rese de que el equipo est3 encendido.
2. Abra la cubierta superior.



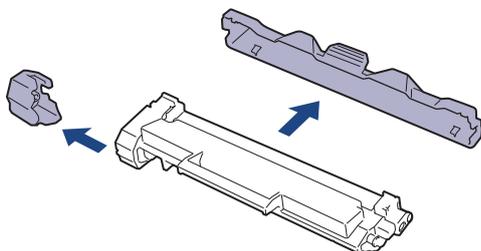
3. Retire el cartucho de t3ner y el conjunto de la unidad de tambor del equipo.



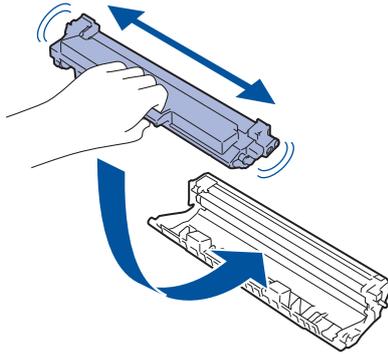
4. Presione hacia abajo la palanca de bloqueo verde y saque el cartucho de t3ner de la unidad de tambor.



5. Desembale el nuevo cartucho de t3ner.
6. Quite la cubierta protectora.

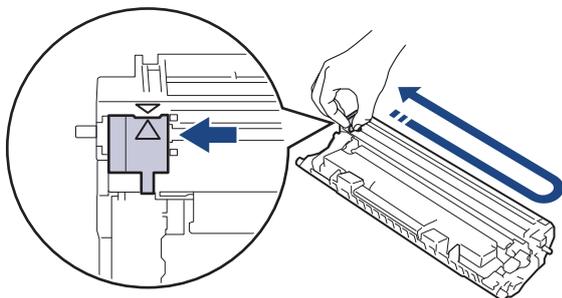


-
7. Sujete el cartucho de tóner por el mango y muévelo de izquierda a derecha varias veces, tal como se indica. A continuación, insértelo firmemente en la unidad de tambor hasta que quede bien encajado.



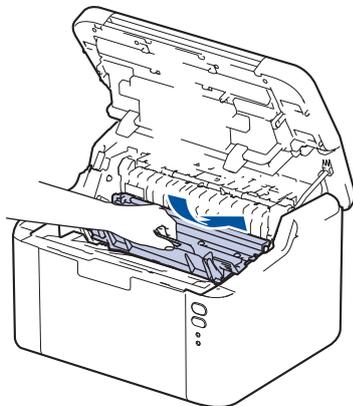
Asegúrese de que coloca el cartucho de tóner correctamente o puede separarse de la unidad de tambor.

8. Limpie el hilo de corona del interior de la unidad de tambor deslizando suavemente la pestaña verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda varias veces.



Asegúrese de devolver la pestaña a la posición inicial (▲). La flecha de la pestaña debe alinearse con la flecha de la unidad de tambor. De lo contrario, las páginas impresas pueden tener una raya vertical.

9. Vuelva a insertar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



10. Cierre la cubierta superior.



-
- No apague el equipo ni abra la cubierta superior hasta que vuelva al modo preparado.
 - El cartucho de tóner que se incluye con su equipo Brother es un cartucho de tóner dotacional.
 - Es conveniente tener un cartucho de tóner nuevo listo para usar para cuando aparezca la advertencia de tóner bajo.
 - NO desembale el nuevo cartucho de tóner hasta que esté listo para instalarlo.
 - Si se deja un cartucho de tóner desembalado durante mucho tiempo, la vida útil del tóner se reducirá.
 - Le recomendamos que utilice consumibles originales de Brother para garantizar una calidad de impresión y un rendimiento estables. Aunque no todos los consumibles no originales pueden causar problemas de calidad, es posible que algunos afecten negativamente a la calidad de impresión o provoquen un fallo de funcionamiento del equipo. Brother puede cobrar la reparación del equipo si se demuestra que la causa de la avería fue el uso de consumibles no originales, aunque el equipo todavía esté cubierto por la garantía.
-



Información relacionada

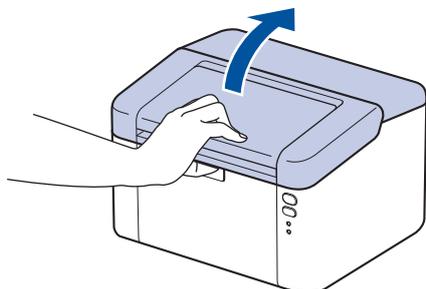
- [Sustituir consumibles](#)

Información adicional:

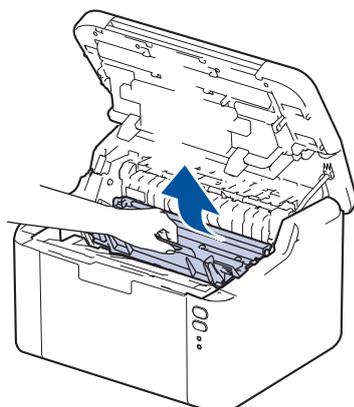
- [Indicaciones LED de error y mantenimiento](#)
- [Problemas con la calidad de impresión](#)

Cambio de la unidad de tambor

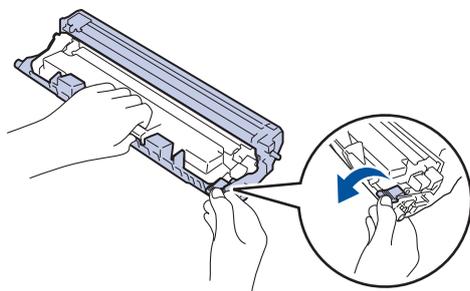
1. Asegúrese de que el equipo está encendido.
2. Abra la cubierta superior.



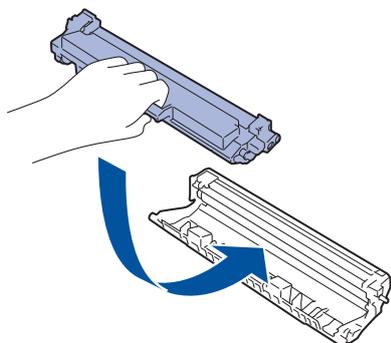
3. Retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor del equipo.



4. Presione hacia abajo la palanca de bloqueo verde y saque el cartucho de tóner de la unidad de tambor.

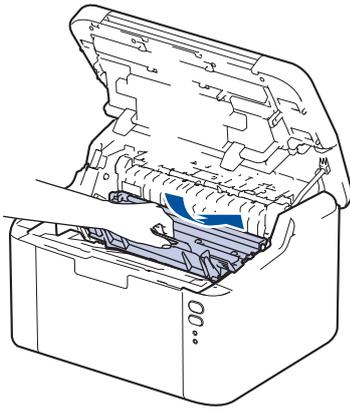


5. Desembale la nueva unidad de tambor.
6. Coloque el cartucho de tóner con firmeza en la nueva unidad de tambor hasta que quede bien encajado.



Asegúrese de que coloca el cartucho de tóner correctamente o puede separarse de la unidad de tambor.

7. Vuelva a insertar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



8. Cierre la cubierta superior.



Una vez instalada la nueva unidad de tambor, debe restablecer el contador del tambor. >>> *Informaci3n relacionada: Reinicio del contador del tambor*

NOTA

- El desgaste del tambor se produce debido al uso y rotaci3n del tambor y fricci3n con papel, tóner y otros materiales en la ruta del papel. Al diseñar este producto, Brother decidi3 utilizar el número de rotaciones del tambor como factor determinante razonable de la vida útil del tambor. Cuando un tambor alcance el límite de rotaci3n establecido en fábrica correspondiente a la capacidad de páginas estimada, la pantalla LCD del producto le aconsejar  sustituir el tambor. El producto seguir  funcionando; sin embargo, es posible que la calidad de impresi3n no sea la 3ptima.
- Si la unidad de tambor desembalada est  en contacto directo con la luz del sol (o luz de una habitaci3n durante largos periodos de tiempo), es posible que la unidad est  dañada.
- Hay muchos factores que determinan la vida útil real del tambor, como la temperatura, humedad, tipo de papel, tipo de tóner utilizado y etc. En condiciones ideales, la vida útil media del tambor se calcula en aproximadamente 10.000 páginas, contando una página por trabajo (páginas A4/Letter a una cara). El número de páginas puede verse afectado debido a una serie de factores, incluidos, entre otros, el tipo y tamaño de soporte.

Como no se tiene control sobre los distintos factores que determinan la vida real del tambor, no podemos garantizar un número mínimo de páginas que se imprimirán con su tambor.

- El equipo se debe utilizar solo en un entorno limpio, sin polvo y con ventilaci3n adecuada.

Le recomendamos que utilice consumibles originales de Brother para garantizar una calidad de impresi3n y un rendimiento estables. Aunque no todos los consumibles no originales pueden causar problemas de calidad, es posible que algunos afecten negativamente a la calidad de impresi3n o provoquen un fallo de funcionamiento del equipo. Brother puede cobrar la reparaci3n del equipo si se demuestra que la causa de la avería fue el uso de consumibles no originales, aunque el equipo todavía está cubierto por la garantía.



Informaci3n relacionada

- [Sustituir consumibles](#)

Informaci3n adicional:

- [Indicaciones LED de error y mantenimiento](#)
- [Problemas con la calidad de impresi3n](#)
- [Reinicio del contador del tambor](#)

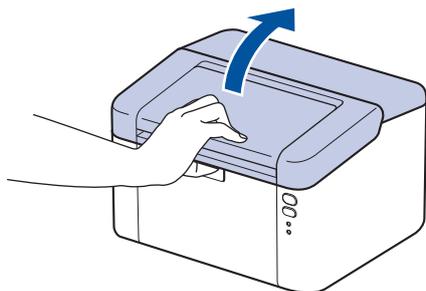
Reinicio del contador del tambor

Cuando se cambia la unidad de tambor por una nueva, debe reiniciarse el contador del tambor mediante los siguientes pasos:

IMPORTANTE

NO reinicie el contador del tambor a no ser que cambie la unidad de tambor.

1. Asegúrese de que el equipo está encendido.
2. Abra la cubierta superior.



3. Pulse  cuatro veces.
4. Cierre la cubierta superior del equipo.
5. Compruebe que el LED de error () esté apagado.

✓ Información relacionada

- [Sustituir consumibles](#)

Información adicional:

- [Indicaciones LED de error y mantenimiento](#)
- [Cambio de la unidad de tambor](#)

Limpiar el equipo

Limpie las superficies exterior e interior del equipo periódicamente con un paño seco y sin pelusa.

Cuando sustituya el cartucho de tóner o la unidad de tambor, asegúrese de limpiar el interior del equipo. Si las páginas impresas quedan manchadas con tóner, limpie el interior del equipo con un paño seco y sin pelusa.

⚠ ADVERTENCIA

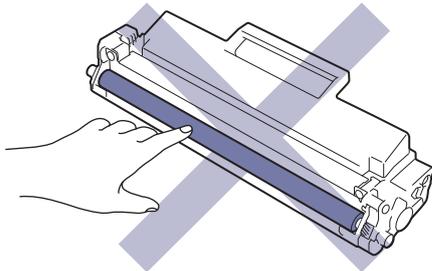
NO utilice sustancias inflamables, ningún tipo de spray ni líquidos/disolventes orgánicos que contengan alcohol o amoníaco para limpiar el interior o exterior del producto. Si lo hace, puede provocar un incendio. En su lugar, utilice únicamente un paño seco que no desprenda pelusa.



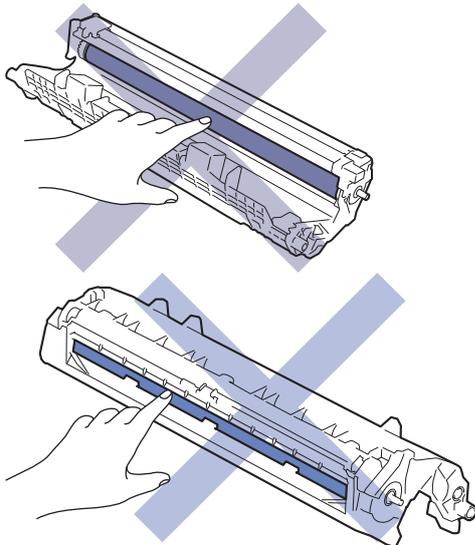
IMPORTANTE

- NO utilice alcohol isopropílico para quitar la suciedad del panel de control. Puede agrietar el panel.
- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en las siguientes ilustraciones.

Cartucho de tóner

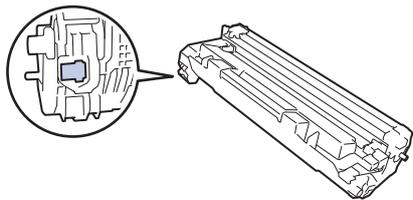


Unidad de tambor





(En algunos modelos) El cartucho de t nner incorpora un chip IC. NO toque esta superficie. Si toca el chip IC podría contaminarlo o dañarlo y el equipo podría perder la capacidad de detectar este componente.



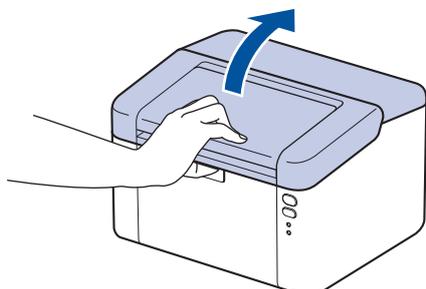
Información relacionada

- Mantenimiento rutinario
 - Limpieza del hilo de corona
 - Limpiar los rodillos de recogida de papel
-

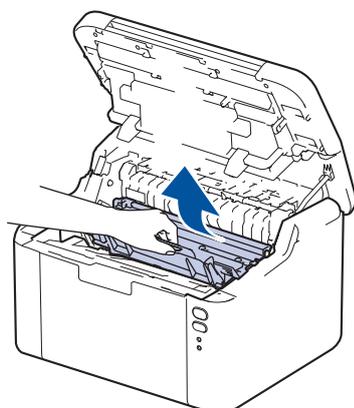
Limpieza del hilo de corona

Si tiene problemas de calidad de impresión o el panel de control muestra el estado [Tambor !], limpie el hilo de corona.

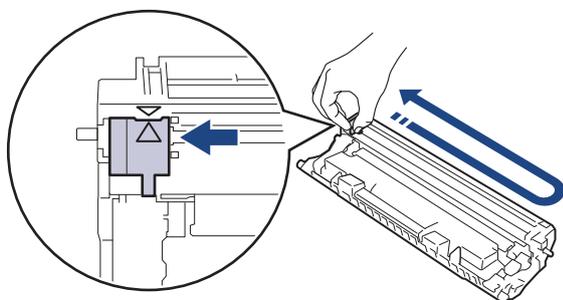
1. Abra la cubierta superior.



2. Retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor del equipo.

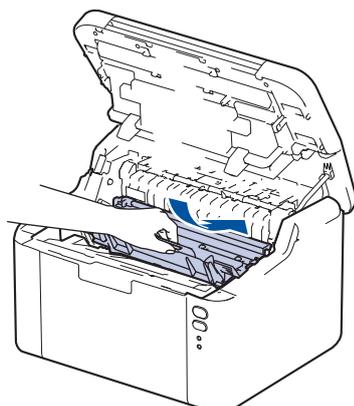


3. Limpie el hilo de corona del interior de la unidad de tambor deslizando suavemente la pestaña verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda varias veces.



 Asegúrese de devolver la pestaña a la posición inicial (▲). La flecha de la pestaña debe alinearse con la flecha de la unidad de tambor. De lo contrario, las páginas impresas pueden tener una raya vertical.

4. Vuelva a insertar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



5. Cierre la cubierta superior.



Información relacionada

- Limpiar el equipo

Información adicional:

- Indicaciones LED de error y mantenimiento

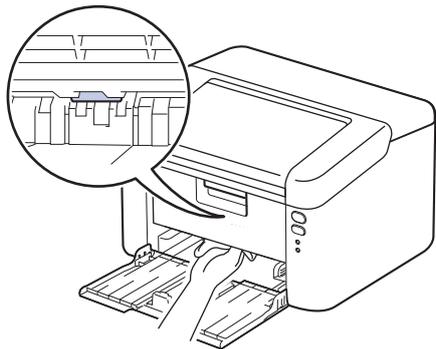
Limpiar los rodillos de recogida de papel

La limpieza periódica de los rodillos de recogida de papel puede evitar atascos de papel, ya que asegura una correcta alimentación del papel.

Antes de comenzar el procedimiento de limpieza ►► *Información relacionada: Limpiar el equipo*

Si tiene problemas de alimentación de papel, limpie los rodillos de recogida de la siguiente manera:

1. Mantenga pulsado  para apagar el equipo.
2. Si hay papel cargado o algo está atascado en el interior de la bandeja de papel, extraígallo.
3. Limpie el rodillo de recogida del interior del equipo para quitar el polvo.



4. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de papel.
5. Pulse  para encender el equipo.



Información relacionada

- [Limpiar el equipo](#)

Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)

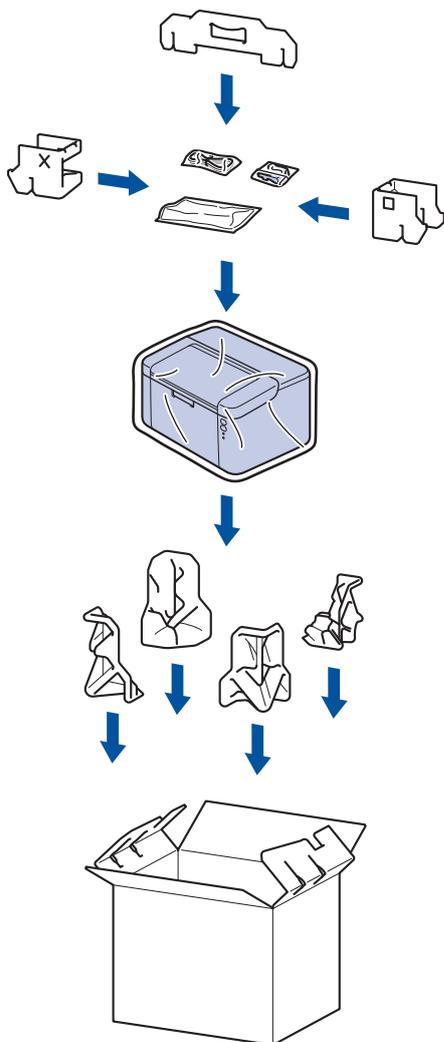
Embalar y enviar su equipo

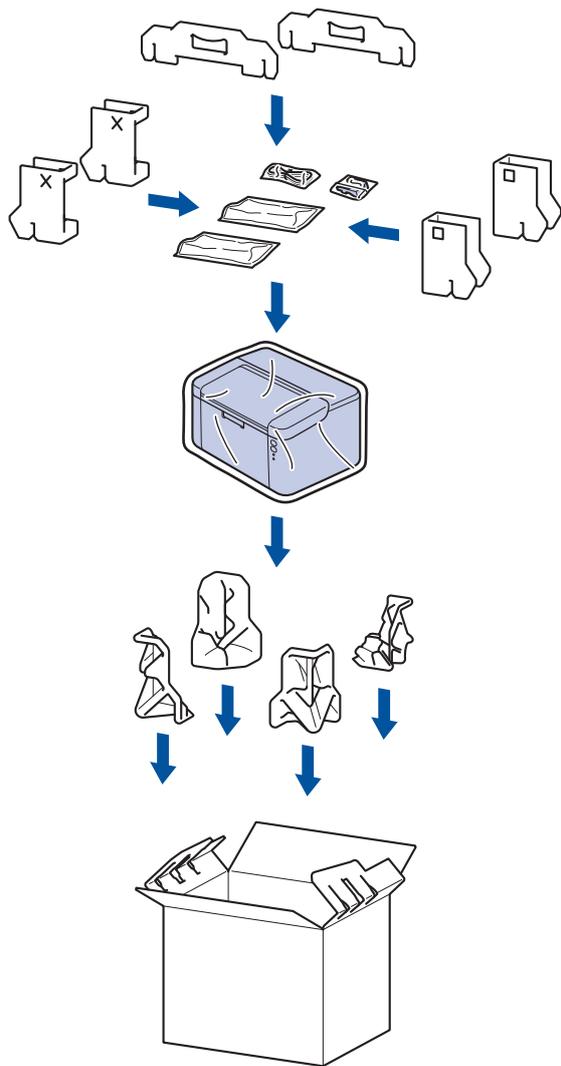
 Si por cualquier razón debe enviar el equipo a otro lugar, embálelo cuidadosamente en su embalaje original para evitar daños de transporte. Sería conveniente contratar un seguro adecuado para el equipo con el transportista.

1. Mantenga pulsado  para apagar el equipo. Deje el equipo apagado durante al menos 10 minutos para que se enfríe.
2. Desconecte todos los cables y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 Algunos modelos están equipados con un cable de alimentación CA fijo. Si el cable no es fijo, dóblelo holgadamente y déjelo encima del equipo para guardarlo fácilmente.

3. Ponga el equipo en la bolsa en que venía embalado originalmente.
4. Guarde el equipo, los materiales impresos y el cable de alimentación de CA (si es aplicable) en la caja de cartón original con el material de embalaje original tal como se muestra. (El material de embalaje original puede que sea distinto en función del país). Puede que las ilustraciones no coincidan con los materiales de embalaje reales. Los materiales cambiarán según el modelo.





5. Cierre la caja y precíntela.

✓ Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

Ajustes del equipo

Personalizar los ajustes y funciones para que su equipo sea una herramienta de trabajo más eficiente.

- [Consultar la contraseña del equipo](#)
- [Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control](#)
- [Imprime una lista de los ajustes de impresora](#)
- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Consultar la contraseña del equipo

Si el sistema le pide que introduzca una contraseña, consulte la información siguiente:

>> [Encontrar la contraseña predeterminada](#)

>> [Cambio de la contraseña](#)

>> [Restablecer la contraseña](#)

Encontrar la contraseña predeterminada

La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

Cambio de la contraseña

Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.

Utilice la Administración basada en Web para cambiar la contraseña.

Más información >> [Información relacionada](#)

Restablecer la contraseña

Si olvida la contraseña, restablezca los valores predeterminados de fábrica del equipo. También se restablecerá la contraseña predeterminada.

Más información >> [Información relacionada](#)



Información relacionada

- [Ajustes del equipo](#)

Información adicional:

- [Cambiar la contraseña de inicio de sesión mediante la Administración basada en Web](#)
- [Restablecimiento de fábrica](#)

Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control

- [Configuración general](#)

Configuración general

- Acerca del modo de Hibernación
- Definir el modo Apagado automático
- Especifique el modo continuo

Acerca del modo de Hibernación

Si el equipo se encuentra en modo Espera y no recibe ningún trabajo durante un tiempo determinado, entrará automáticamente en modo Hibernación. La duración se basa en su modelo específico y ajustes.

El modo de hibernación consume menos energía que el Modo espera.



El ajuste del modo Hibernación no se puede desactivar debido a consideraciones medioambientales.

Modelos a los que se aplica	Panel de control del equipo en modo de espera profundo	Condiciones que activarán el equipo
HL-L1240W/HL-L1242W/ HL-L1242WXL	 El LED Ready (Preparado) ( aparece atenuado.	<ul style="list-style-type: none">• El equipo recibe un trabajo.• Alguien pulsa un botón del panel de control.



Información relacionada

- [Configuración general](#)

Definir el modo Apagado automático

Si el equipo no recibe ningún trabajo durante determinado periodo, según el modelo y ajustes, pasará automáticamente a modo de apagado. El equipo no pasará al modo de apagado si está conectado a una red, un cable USB, NFC, Wireless Direct o una línea telefónica, o si hay datos de impresión seguros guardados en la memoria. Las interfaces y funciones disponibles varían en función del modelo.

Para comenzar a imprimir, pulse  en el panel de control y, a continuación, envíe un trabajo de impresión.

1. Asegúrese de que la cubierta superior está cerrada y el cable de alimentación está enchufado.
2. Pulse  para encender el equipo y asegúrese de que solo se enciende el LED **Ready (Preparado)** ().
3. Pulse  cuatro veces para encender o apagar la función.

Todos los LED parpadean dos veces cuando se activa el modo de apagado automático.

Todos los LED parpadean una vez cuando se desactiva el modo de apagado automático.

Información relacionada

- [Configuración general](#)

Especifique el modo continuo

El modo Continuar hace que el equipo siga imprimiendo después de que aparezca en el panel de control el estado "Cambie tóner" y hasta que este cambie a "Tóner agotado".

Este modo está desactivado por defecto. Para activarlo, cambie la configuración a "Continuar".



- Cuando el panel de control indica un error, no puede cambiar el modo.
- Si sigue imprimiendo en el modo Continuar, no podemos garantizar la calidad de impresión. Para salir del modo Continuar, cambie la configuración a "Detener".
- Mientras utilice el modo continuo la impresión puede parecer borrosa.
- Después de sustituir el cartucho de tóner por uno nuevo, el modo Continuar se desactivará automáticamente.
- Es posible que algunos equipos no impriman incluso en modo Continuar y con el estado "Cambie tóner" en el panel de control. En este caso, tendrá que sustituir el tóner.

1. Asegúrese de que la cubierta superior está cerrada y el cable de alimentación está enchufado.
2. Pulse  para encender el equipo y asegúrese de que solo se enciende el LED **Ready (Preparado)** ().
3. Pulse  siete veces para activar y desactivar esta función.

Todos los LED parpadean dos veces cuando se activa el modo Continuar.

Todos los LED parpadean una vez cuando se desactiva el modo Continuar.



Información relacionada

- [Configuración general](#)

Información adicional:

- [Indicaciones LED de error y mantenimiento](#)

Imprime una lista de los ajustes de impresora

1. Asegúrese de que la cubierta superior está cerrada y el cable de alimentación está enchufado.
2. Pulse  para encender el equipo y asegúrese de que solo se enciende el LED **Ready (Preparado)** ().
3. Pulse  tres veces.

El equipo imprimirá la página actual de ajustes de la impresora.



Información relacionada

- [Ajustes del equipo](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)

Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web

Administración basada en Web es una utilidad que utiliza un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de conexión segura (HTTPS).

- [¿Qué es Administración basada en Web?](#)
- [Acceder a Administración basada en Web](#)
- [Cambiar la contraseña de inicio de sesión mediante la Administración basada en Web](#)

¿Qué es Administración basada en Web?

Administración basada en Web es una utilidad que utiliza un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de conexión segura (HTTPS).



- Se recomienda utilizar la última versión de los siguientes navegadores:
 - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
 - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
 - Google Chrome™ para Android™
 - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies estén siempre habilitados, independientemente del explorador que utilice.
- Asegúrese de que su equipo está encendido y conectado a la misma red que su ordenador, y que su red soporta el protocolo TCP/ IP.

brother

Inicio

Estado

Intervalo de actualización automática

Estado

Estado del dispositivo

Espera

Actualización automática

No

Sí

Nivel de tóner

BK

Copyright(C) 2000-2023 Brother Industries, Ltd. All Rights Reserved.

La pantalla real puede diferir de la pantalla mostrada arriba.



Información relacionada

- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Acceder a Administración basada en Web

- Se recomienda utilizar la última versión de los siguientes navegadores:
 - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
 - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
 - Google Chrome™ para Android™
 - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies estén siempre habilitados, independientemente del explorador que utilice.
- Se recomienda utilizar el protocolo de seguridad HTTPS al configurar los ajustes mediante Administración basada en Web. Si utiliza HTTP al configurar los ajustes mediante Administración basada en Web, siga las instrucciones que muestra la pantalla para cambiar a una conexión HTTPS segura.
- Cuando utilice HTTPS para realizar la configuración mediante Administración basada en Web, el navegador mostrará un cuadro de diálogo de advertencia. Para evitar que se muestre el cuadro de diálogo de advertencia, puede instalar un certificado autoemitido para utilizar la comunicación SSL/TLS. Para obtener más información, >> *Información relacionada*
- Si estableció una nueva contraseña para el equipo durante la configuración inicial, utilice la nueva contraseña.
- Si no ha establecido una nueva contraseña, utilice la contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo. La contraseña predeterminada se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". También puede consultar la contraseña predeterminada en el informe de configuración de la red.

Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.

>> [Acceda a la Administración basada en Web desde su navegador](#)

>> [Administración basada en Web desde Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Acceda a Administración basada en Web desde Utilidades de Brother \(Windows\)](#)

Acceda a la Administración basada en Web desde su navegador

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter
- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef
- Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red o en la página de configuración de la impresora.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.
4. Si desea fijar la barra de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en ☰ y, a continuación, haga clic en

Ya puede cambiar los ajustes del equipo.



Si el equipo está inactivo durante el tiempo especificado, se cierra automáticamente la sesión del usuario. Modifique los ajustes de cierre de sesión desde el menú **Hora de cierre de sesión de Administración basada en Web**.

Administración basada en Web desde Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Inicie Brother iPrint&Scan.

- Windows

Inicie  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono iPrint&Scan.

Aparece la pantalla de Brother iPrint&Scan.

2. Si no se selecciona su equipo Brother, haga clic en el botón **Seleccione su equipo**, y, a continuación, seleccione su nombre de modelo en la lista. Haga clic en **Aceptar**.

3. Haga clic en  (**Consumibles/Configuración del equipo**).

4. Haga clic en **Toda la configuración**.

Aparece la página de Administración basada en Web.

5. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.

6. Si desea fijar la barra de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en  y, a continuación, haga clic en .

Ya puede cambiar los ajustes del equipo.



También puede acceder a Administración basada en Web desde Brother Mobile Connect para dispositivos móviles.

Acceda a Administración basada en Web desde Utilidades de Brother (Windows)

1. Ejecute  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado).

2. Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Configuración del equipo**.

Aparece la página de Administración basada en Web.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.

4. Si desea fijar la barra de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en  y, a continuación, haga clic en .

Ya puede cambiar los ajustes del equipo.

Si ha modificado la configuración del protocolo, debe reiniciar el equipo después de hacer clic en **Enviar** para activar la configuración.

Después de configurar los ajustes, haga clic en **Cerrar sesión**.



Información relacionada

- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Información adicional:

- [Imprime una lista de los ajustes de impresora](#)

Cambiar la contraseña de inicio de sesión mediante la Administración basada en Web

La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez. Le recomendamos que cambie inmediatamente la contraseña predeterminada para proteger su equipo frente al acceso sin autorización.

1. Inicie Administración basada en Web. >> [Acceder a Administración basada en Web](#)



Puede acceder a Administración basada en Web desde:

- Brother iPrint&Scan (Windows)
- Brother iPrint&Scan (Mac)
- Navegador Web
- Brother Utilities (Windows)

2. Realice una de las siguientes acciones:

- Si ha establecido anteriormente su propia contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.
- Si no ha configurado previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.

3. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador > Contraseña inicio sesión**.



- La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".
- Si la barra de navegación izquierda no es visible, empiece a navegar desde ☰.

4. Si desea cambiar la contraseña, escriba la contraseña actual en el campo **Introducir clave antigua**.
5. Siguiendo las directrices **Contraseña inicio sesión** que aparecen en la pantalla, introduzca su nueva contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
6. Vuelva a escribir la nueva contraseña en el campo **Confirme la nueva contraseña**.
7. Haga clic en **Enviar**.



También puede modificar los ajustes de bloqueo en el menú **Contraseña inicio sesión**.



Información relacionada

- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Información adicional:

- [Consultar la contraseña del equipo](#)

Apéndice

- [Especificaciones](#)
- [Consumibles](#)
- [Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas](#)
- [Ayuda y servicio de atención al cliente de Brother](#)

Especificaciones

- >> Especificaciones generales
- >> Especificaciones de los soportes de impresión
- >> Especificaciones de la impresora
- >> Especificaciones de la interfaz
- >> Funciones y protocolos de seguridad compatibles
- >> Especificaciones de requisitos de ordenador

Especificaciones generales

Tipo de impresora		Láser	
Método de impresión		Impresora láser electrofotográfica	
Capacidad de la memoria	Estándar	64 MB	
Fuente de alimentación		220-240 V CA 50/60 Hz	
Consumo de alimentación (Media)	Máximo	Aproximadamente 1.056 W	
	Impresión ¹	Aproximadamente 380 W a 25 °C	
	Preparado ¹	Aproximadamente 40 W a 25 °C	
	Espera ¹	Aproximadamente 2,4 W	
	Modo hibernación ¹	Aproximadamente 1,2 W	
	Apagado ^{2 3}	Aproximadamente 0,28 W	
Dimensiones (Vista típica de esquema)		Unidad: mm *: 340 **: 189 ***: 238 ****: 225 ***** : 362	
Peso (con consumibles)		(HL-L1240W/HL-L1242W) 4,6 kg (HL-L1242WXL) 5,0 kg	
Nivel de ruido	Presión sonora ⁴	Impresión	LpAm = 51 dB (A)
		Preparado	LpAm = 18 dB (A)
	Potencia acústica	Impresión ⁴	LWAc = 6,66 B (A)
		Preparado	LWAc = 4,8 B (A)

Temperatura	En funcionamiento	Entre 10 °C y 32,5°C
	Almacenamiento	Entre 0 °C y 40 °C
Humedad	En funcionamiento	Entre el 20 y el 80 % (sin condensación)
	Almacenamiento	Entre el 20 y el 80 % (sin condensación)

- 1 Medición realizada cuando el equipo está conectado a la misma conexión de red que la metodología de prueba de ENERGY STAR Ver. 3.1.
- 2 Medición realizada según IEC 62301 Edición 2.0.
- 3 El consumo de electricidad varía ligeramente dependiendo del entorno de uso.
- 4 Medición realizada de acuerdo con el método descrito en ISO 7779.

Especificaciones de los soportes de impresión

Entrada de papel	Bandeja de papel (Estándar)	Tipo de papel	Papel normal, Papel reciclado
		Tamaño de papel	A4, Letter, Legal, Folio, A5, A5 (lado largo), B5 (JIS), B5 (ISO), Executive, 16K (195x270 mm)
		Peso del papel	Entre 65 y 105 g/m ²
		Máxima capacidad de papel	Hasta 150 hojas de papel normal de 80 g/m ²
Salida del papel	Bandeja de salida boca abajo	Hasta un máximo de 50 hojas de papel normal (80 g/m ²) (salida boca abajo por la bandeja de salida boca abajo) ¹	

- 1 Calculado con 80 g/m² en un entorno templado y sin humedad.

Especificaciones de la impresora

Resolución	Hasta 2400 x 600 ppp (tecnología HQ1200)	
Velocidad de impresión ^{1 2}	Impresión a 1 cara ³	Hasta 20 páginas/minuto (tamaño A4) Hasta 21 páginas/minuto (tamaño Letter)
Tiempo de impresión 1ª página ⁴		Menos de 10,0 segundos a 23 °C

- 1 La velocidad de impresión cambiará en función del tipo de documento que imprima.
- 2 La velocidad de impresión puede ser más lenta cuando el equipo esté conectado mediante una red LAN inalámbrica.
- 3 Estas velocidades de impresión son para la impresión a 1 cara y se miden de conformidad con ISO/IEC 24734.
- 4 Desde el modo Preparado y la bandeja estándar.

Especificaciones de la interfaz

USB	Tipo: receptáculo USB tipo B Versión: USB 2.0 High-Speed ^{1 2} Use un cable de interfaz USB 2.0 de una longitud inferior a 2 metros.
LAN inalámbrica	IEEE 802.11a/b/g/n (Modo Infraestructura) IEEE 802.11a/g/n (Wireless Direct®)

- 1 El equipo dispone de una interfaz USB Hi-Speed 2.0 (alta velocidad). El equipo puede conectarse también a un ordenador que disponga de una interfaz USB 1.1.
- 2 No son compatibles los concentradores USB de terceros.

Funciones y protocolos de seguridad compatibles

Los protocolos y las funciones de seguridad compatibles pueden variar en función del modelo.

LAN inalámbrica (2,4 GHz)

IEEE 802.11b/g/n (modo Infraestructura), IEEE 802.11g/n (Wireless Direct)

LAN inalámbrica (5 GHz)

IEEE 802.11a/n (modo Infraestructura), IEEE 802.11a/n (Wireless Direct)

Protocolos (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), Resolución de nombres NetBIOS/WINS, Resolución de DNS, mDNS, Responder LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, Cliente SMTP, IPP/IPPS, Servidor FTP, SNMPv1/v2c/v3, Servidor HTTP/HTTPS, Cliente y servidor TFTP, ICMP, Web services (Servicios web de impresión), Syslog

Protocolos (IPv6)

NDP, RA, Resolución de DNS, mDNS, Responder LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, Cliente SMTP, Servidor FTP, SNMPv1/v2c/v3, Servidor HTTP/HTTPS, Cliente y servidor TFTP, ICMPv6, Web services (Servicios web de impresión), Syslog

Seguridad de red (inalámbrica)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP)

Seguridad de red inalámbrica

WEP de 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) (Wireless Direct compatible solamente con WPA2-PSK [AES]), WPA3-SAE (AES)

Certificación inalámbrica

Wi-Fi CERTIFIED™, WPA3-Personal, Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Especificaciones de requisitos de ordenador

Sistemas operativos y funciones de software compatibles

Plataforma informática y versión del sistema operativo	Interfaz del ordenador			Procesador	Espacio en el disco duro para la instalación ¹	
	USB ²	LAN cableada	LAN inalámbrica		Para controladores	Para aplicaciones (incluidos controladores)
Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise	Impresión	N/A	Impresión	Procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64)	50 MB	1,8 GB
Windows 11 Home / 11 Pro / 11 Education / 11 Enterprise				Procesador de 64 bits (x64)		
Windows Server 2016	Impresión	N/A	Impresión	Procesador de 64 bits (x64)	50 MB	50 MB
Windows Server 2019						
Windows Server 2022						
macOS v13 ³	Impresión	N/A	Impresión	Procesador de 64 bits	N/A	500 MB
macOS v14 ³						
macOS v15 ³						
Chrome OS™	Impresión	N/A	Impresión	N/A	N/A	N/A
Linux (Sistemas de gestión de paquetes compatibles: dpkg, rpm) ⁴	Impresión	N/A	Impresión	Procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64)	20 MB	20 MB

-
- 1 Se requiere una conexión a Internet para instalar el software si el disco de instalación no se suministra.
 - 2 Los puertos USB de terceros no son compatibles.
 - 3 Exención de responsabilidad de macOS
Compatible con AirPrint: la impresión a través de macOS requiere el uso de AirPrint. No se proporcionan controladores de Mac para este equipo.
 - 4 El controlador funciona en las siguientes distribuciones de Linux.
Red Hat Enterprise Linux 8.6 64 bits, Red Hat Enterprise Linux 9.1 64 bits, Fedora 39 64 bits, Mageia 9 32 bits, Mageia 9 64 bits, openSUSE 15.5 64 bits, SUSE Enterprise15-SP4 64 bits, Debian 12.2.0 32 bits, Debian 12.2.0 64 bits, Ubuntu MATE 18.04 32 bits, Ubuntu 22.04 64 bits, Ubuntu 23.10 64 bits, Linux Mint 21.2 64 bits, Ubuntu 24.04 64 bits.

Para obtener información acerca de las actualizaciones de los controladores, consulte la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com.

Para obtener información acerca del último sistema operativo compatible, vaya a la página **SO compatible** de su modelo en support.brother.com/os.

Todas las marcas comerciales, nombres de productos y de marcas son propiedad de sus compañías respectivas.



Información relacionada

- [Apéndice](#)

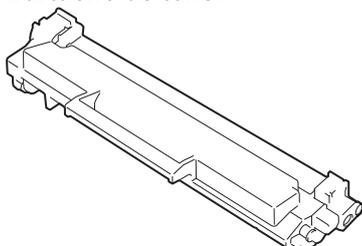
Consumibles

Cuando llegue el momento de sustituir consumibles tales como el cartucho de tóner o la unidad de tambor, aparecerá un error en el panel de control del equipo. Para obtener más información sobre los consumibles de su equipo, visite go.brother/original o póngase en contacto con su distribuidor de Brother local.



Los códigos de producto consumible varían por país y región.

Cartucho de tóner

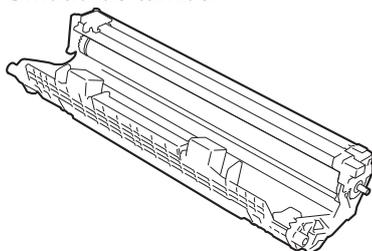


Código de producto consumible	Vida útil aproximada (Rendimiento de impresión)	Modelos a los que se aplica
Tóner estándar: TN1150	Aprox. 1.000 páginas ^{1 2}	HL-L1240W/HL-L1242W/ HL-L1242WXL
Tóner inicial (suministrado con el equipo)	Aprox. 350 páginas ^{1 2}	HL-L1240W
	Aprox. 450 páginas ^{1 2}	HL-L1242W
Tóner inicial: Tóner estándar y tóner de repuesto (suministrado con el equipo)	Aprox. 5.000 páginas ^{1 2}	HL-L1242WXL

¹ El rendimiento aproximado del cartucho se declara de conformidad con ISO/IEC 19752.

² Páginas A4/Letter de una sola cara

Unidad de tambor



Código de producto consumible	Vida útil aproximada (Rendimiento de impresión)	Modelos a los que se aplica
Unidad de tambor: DR1150	Aprox. 10.000 páginas ¹	HL-L1240W/HL-L1242W/ HL-L1242WXL

¹ Aproximadamente 10.000 páginas, contando una página por trabajo (páginas A4/Letter de una sola cara). El número de páginas puede verse afectado debido a una serie de factores incluyendo pero no limitándose al tipo y tamaño de soporte.



Información relacionada

- [Apéndice](#)

Información adicional:

- [Indicaciones LED de error y mantenimiento](#)

Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas

- [Información relativa a papel reciclado](#)
- [Disponibilidad de piezas de servicio](#)
- [Sustancias químicas \(REACH de la UE\)](#)

Información relativa a papel reciclado

- El papel reciclado tiene la misma calidad que el papel fabricado a partir de recursos originales. La normativa relativa al papel reciclado moderno garantiza el cumplimiento de los requisitos de la más alta calidad de distintos procesos de impresión. El equipo visual facilitado por Brother es adecuado para su uso con papel reciclado que cumpla la normativa EN 12281:2002.
- La adquisición de papel reciclado ahorra recursos y fomenta la economía circular. El papel está hecho de fibra de celulosa procedente de la madera. La recogida de papel y su reciclado alarga la vida de las fibras varios ciclos, con lo que se hace un mejor uso de los recursos.
- El proceso de producción de papel reciclado es más corto. Las fibras ya se han procesado, por lo que se utiliza menos agua, sustancias químicas y energía.
- El reciclado de papel reduce las emisiones de dióxido de carbono al trasladar productos de papel de rutas de deshecho alternativas como el vertedero y la incineración. Los vertederos emiten gas metano, una sustancia que aumenta considerablemente el efecto invernadero.



Información relacionada

- [Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas](#)
-

Disponibilidad de piezas de servicio

Garantizamos que las piezas de servicio estarán disponibles, como mínimo, durante los siete años posteriores al fin de la comercialización de los modelos.*

Para obtener piezas de servicio, póngase en contacto con su proveedor o distribuidor.

*(Para España) Sin perjuicio a otros derechos que pueda tener como consumidor



Información relacionada

- [Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas](#)
-

Sustancias químicas (REACH de la UE)

La información relativa a las sustancias químicas de nuestros productos exigida por el Reglamento REACH puede consultarse en <https://www.brother.eu/reach>.



Información relacionada

- [Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas](#)
-

Ayuda y servicio de atención al cliente de Brother

Si necesita ayuda a la hora de utilizar su producto Brother, visite support.brother.com para consultar las preguntas frecuentes y consejos para la solución de problemas. También puede descargar el software, los controladores y el firmware más recientes para mejorar el rendimiento de su equipo, así como la documentación de usuario para aprender a sacar el máximo partido de su producto Brother.

Puede obtener más información sobre los productos y la asistencia técnica en el sitio web de la oficina local de Brother. Visite global.brother/en/gateway para encontrar los datos de contacto de su oficina local de Brother y para registrar su nuevo producto.



Información relacionada

- [Apéndice](#)
-

brother

