

# Guide utilisateur en ligne

HL-L1240W HL-L1242W HL-L1242WXL

© 2025 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.

## Accueil > Table des matières

## Table des matières

	1
Définitions des notes	2
Marques commerciales	3
Licence Open Source	4
Droits d'auteur et licence	5
Remarques importantes	6
Présentation de votre appareil	7
Avant d'utiliser votre appareil	8
Vue d'ensemble du panneau de commande	9
Configuration d'éclairage/clignotement des LED et significations (pour les modèles sans écran LCD)	10
Accéder à Brother Utilities (Windows)	12
Désinstallation des logiciels et des pilotes (Windows)	13
Accéder à Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	14
Emplacements des ports d'entrée/sortie sur votre appareil	16
Alimentation du papier	17
Charger du papier	18
Charger du papier dans le bac à papier	19
Paramètres de papier	21
Modifier le paramètre de basculement automatique	22
Zone non imprimable	23
Supports d'impression recommandés	24
Utilisation d'un papier spécial	25
Imprimer	26
•	
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows)	27
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) Imprimer un document (Windows)	27 28
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) Imprimer un document (Windows) Imprimer sur les deux faces du papier (Windows)	27 28 30
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) Imprimer un document (Windows) Imprimer sur les deux faces du papier (Windows) Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)	27 28 30 33
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) Imprimer un document (Windows) Imprimer sur les deux faces du papier (Windows) Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows) Paramètres d'impression (Windows)	27 28 30 33 34
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) Imprimer un document (Windows) Imprimer sur les deux faces du papier (Windows) Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows) Paramètres d'impression (Windows) Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac).	27 28 30 33 34 38
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) Imprimer un document (Windows) Imprimer sur les deux faces du papier (Windows) Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows) Paramètres d'impression (Windows) Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac) Imprimer une pièce jointe à un e-mail	27 28 30 33 34 38 39
<ul> <li>Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows)</li> <li>Imprimer un document (Windows)</li> <li>Imprimer sur les deux faces du papier (Windows)</li> <li>Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)</li> <li>Paramètres d'impression (Windows)</li> <li>Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac)</li> <li>Imprimer une pièce jointe à un e-mail</li> <li>Annuler un travail d'impression</li> </ul>	27 28 30 33 34 38 39 40
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) Imprimer un document (Windows) Imprimer sur les deux faces du papier (Windows) Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows) Paramètres d'impression (Windows) Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac) Imprimer une pièce jointe à un e-mail Annuler un travail d'impression	27 28 30 33 34 38 39 40 <b>41</b>
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) Imprimer un document (Windows) Imprimer sur les deux faces du papier (Windows) Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows) Paramètres d'impression (Windows) Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac) Imprimer une pièce jointe à un e-mail Annuler un travail d'impression <b>Réseau</b> Fonctions réseau de base prises en charge	27 28 30 33 34 38 39 40 <b> 41</b>
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) Imprimer un document (Windows) Imprimer sur les deux faces du papier (Windows) Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows) Paramètres d'impression (Windows) Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac) Imprimer une pièce jointe à un e-mail Annuler un travail d'impression <b>Réseau</b> Fonctions réseau de base prises en charge Configurer les paramètres réseau.	27 28 30 33 34 38 39 40 <b> 41</b> 42 43
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) Imprimer un document (Windows) Imprimer sur les deux faces du papier (Windows) Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows) Paramètres d'impression (Windows) Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac) Imprimer une pièce jointe à un e-mail Annuler un travail d'impression <b>Réseau</b> Fonctions réseau de base prises en charge Configurer les paramètres réseau. Paramètres du réseau sans fil	27 28 30 33 34 38 39 40 <b> 41</b> 42 43 44
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) Imprimer un document (Windows) Imprimer sur les deux faces du papier (Windows) Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows) Paramètres d'impression (Windows) Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac) Imprimer une pièce jointe à un e-mail Annuler un travail d'impression <b>Réseau</b> Fonctions réseau de base prises en charge Configurer les paramètres réseau Paramètres du réseau sans fil Utilisez le réseau sans fil	27 28 30 33 34 38 39 40 40 42 43 43 45
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) Imprimer un document (Windows) Imprimer sur les deux faces du papier (Windows) Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows) Paramètres d'impression (Windows) Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac) Imprimer une pièce jointe à un e-mail Annuler un travail d'impression <b>Réseau</b> Fonctions réseau de base prises en charge Configurer les paramètres réseau Paramètres du réseau sans fil Utilisez le réseau sans fil Utiliser Wireless Direct	27 28 30 33 34 39 40 40 42 42 43 45 51
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) Imprimer un document (Windows) Imprimer sur les deux faces du papier (Windows) Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows) Paramètres d'impression (Windows) Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac) Imprimer une pièce jointe à un e-mail Annuler un travail d'impression <b>Réseau</b> Fonctions réseau de base prises en charge Configurer les paramètres réseau Paramètres du réseau sans fil Utilisez le réseau sans fil Utiliser Wireless Direct Activer/Désactiver le LAN sans fil	27 28 30 33 34 38 39 40 40 42 42 43 45 51 54
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) Imprimer un document (Windows) Imprimer sur les deux faces du papier (Windows) Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows) Paramètres d'impression (Windows) Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac) Imprimer une pièce jointe à un e-mail Annuler un travail d'impression <b>Réseau</b> Fonctions réseau de base prises en charge Configurer les paramètres réseau. Paramètres du réseau sans fil Utilisez le réseau sans fil Utiliser Wireless Direct Activer/Désactiver le LAN sans fil Activez/Désactivez Wireless Direct	27 28 30 33 34 38 39 40 42 42 42 43 45 51 54 55
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) Imprimer un document (Windows) Imprimer sur les deux faces du papier (Windows) Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows) Paramètres d'impression (Windows) Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac) Imprimer une pièce jointe à un e-mail Annuler un travail d'impression <b>Réseau</b> Fonctions réseau de base prises en charge Configurer les paramètres réseau Paramètres du réseau sans fil Utilisez le réseau sans fil Utiliser Wireless Direct Activer/Désactiver le LAN sans fil Activez/Désactivez Wireless Direct Imprimer le rapport WLAN	27 28 30 33 34 38 39 40 40 40 42 42 43 45 51 54 55 56
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) Imprimer un document (Windows) Imprimer sur les deux faces du papier (Windows) Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows) Paramètres d'impression (Windows) Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac) Imprimer une pièce jointe à un e-mail. Annuler un travail d'impression <b>Réseau</b> Fonctions réseau de base prises en charge Configurer les paramètres réseau Paramètres du réseau sans fil Utilisez le réseau sans fil Utiliser Wireless Direct Activer/Désactiver le LAN sans fil Activez/Désactivez Wireless Direct Imprimer le rapport WLAN. Fonctions réseau.	27 28 30 33 34 38 39 40 42 42 42 43 45 51 55 56 60
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) Imprimer un document (Windows) Imprimer sur les deux faces du papier (Windows) Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows) Paramètres d'impression (Windows) Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac) Imprimer une pièce jointe à un e-mail Annuler un travail d'impression <b>Réseau</b> Fonctions réseau de base prises en charge Configurer les paramètres réseau. Paramètres du réseau sans fil Utilisez le réseau sans fil Utiliser Wireless Direct Activer/Désactiver le LAN sans fil Activez/Désactivez Wireless Direct Imprimer le rapport WLAN. Fonctions réseau Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau	27 28 30 33 34 38 39 40 40 40 40 41 42 43 45 51 54 55 56 60 61
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) Imprimer un document (Windows) Imprimer sur les deux faces du papier (Windows) Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows) Paramètres d'impression (Windows) Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac) Imprimer une pièce jointe à un e-mail Annuler un travail d'impression <b>Réseau</b> Fonctions réseau de base prises en charge Configurer les paramètres réseau. Paramètres du réseau sans fil Utilisez le réseau sans fil Utilisez le réseau sans fil Activer/Désactivez Wireless Direct Activez/Désactivez Wireless Direct Imprimer le rapport WLAN. Fonctions réseau. Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau Outils de gestion Brother.	27 28 30 33 34 38 39 40 42 42 42 42 43 45 51 55 56 60 61 62

Accueil > Table des matières

Mobile Connect	64
AirPrint	65
Présentation d'AirPrint	
Avant d'utiliser AirPrint (macOS)	67
Imprimer avec AirPrint	
Mopria <sup>™</sup> Print Service	
Brother Mobile Connect	
Dépistage des pannes	73
Indications I ED d'erreur et de maintenance	74
Bourrages papier	
Éliminer les bourrages papier	
Du papier est coincé à l'intérieur de l'appareil	
Problèmes d'impression	
Problèmes de qualité d'impression	
Problèmes de réseau	
Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau (Windows)	
Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil	
Problèmes liés à AirPrint	
Autres problèmes	
Fonctions de réinitialisation	
Réinitialisation de l'appareil	
Réinitialisation réseau	
Rétablissement des valeurs par défaut	
Maintenance de routine	
Remplacer les consommables	105
Remplacer la cartouche de toner	
Remplacer l'unité tambour	
kéinitialiser le compteur du tambour	
Nettover l'appareil	113
Nettoyer le fil corona	115
Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier	117
Emballer et expédier votre appareil	118
Réglages de l'appareil	120
Vérifier le mot de passe de votre appareil	
Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande	
Réglages généraux	
Imprimer la liste des paramètres d'impression	
Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web	
Présentation de l'application Gestion à partir du Web	
Accéder à Gestion à partir du Web	
Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de Gestion à partir du Web	
Annexe	133
Spécifications	
, Consommables	
Informations environnementales et de conformité	
Informations au sujet du papier recyclé	

▲ Accueil > Table des matières	
Disponibilité des pièces de rechange	141
Substances chimiques (Directive REACH de l'UE)	142
Assistance et service à la clientèle Brother	143

Accueil > Avant d'utiliser votre appareil

# Avant d'utiliser votre appareil

- Définitions des notes
- Marques commerciales
- Licence Open Source
- Droits d'auteur et licence
- Remarques importantes

▲ Accueil > Avant d'utiliser votre appareil > Définitions des notes

# Définitions des notes

Tout au long de ce guide, nous utilisons les conventions et symboles suivants :

A	AVERTISSEMENT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait provoquer des blessures graves, voire mortelles.
AVERTISSEMENT	
	La mention ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures légères ou modérées.
IMPORTANT	La mention IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, risque d'entraîner des dégâts matériels ou une perte de fonctionnalités de l'appareil.
REMARQUE	REMARQUE spécifie l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions spéciales d'utilisation.
	Les icônes de conseils fournissent des astuces et des informations complémentaires.
Â	Les icônes de risque électrique vous avertissent d'un risque de choc électrique.
	Les icônes de danger d'incendie vous avertissent d'un risque d'incendie.
	Les icônes de température élevées vous indiquent les parties de l'appareil qui sont brûlantes et qu'il ne faut pas toucher.
$\otimes$	Les icônes d'interdiction signalent des actions qui ne doivent pas être effectuées.
Caractères gras	Le texte en gras identifie les boutons sur le panneau de commande de l'appareil ou sur l'écran de l'ordinateur.
Caractères en italique	Les caractères italiques mettent en valeur un point important ou signalent un sujet connexe.
Courier New	Le texte en police Courier New sert à identifier les messages à l'écran LCD.

# Information associée

• Avant d'utiliser votre appareil

Accueil > Avant d'utiliser votre appareil > Marques commerciales

## Marques commerciales

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch et Safari sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Adobe<sup>®</sup> et Reader<sup>®</sup> sont des marques déposées ou des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Wi-Fi<sup>®</sup> et Wi-Fi Alliance<sup>®</sup> sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

WPA<sup>™</sup>, WPA2<sup>™</sup>, WPA3<sup>™</sup>, Wi-Fi CERTIFIED<sup>™</sup> et Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> sont des marques commerciales de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

Android et Google Play sont des marques commerciales de Google LLC. L'emploi de ces marques commerciales est soumis à l'autorisation de Google.

Mopria<sup>™</sup> et le logo Mopria<sup>™</sup> sont des marques commerciales ou des marques de service de Mopria Alliance, Inc., déposées ou non aux États-Unis et dans d'autres pays. Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.

Le nom Bluetooth<sup>®</sup> est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée sous licence par Brother Industries, Ltd. Les autres marques de commerce et noms de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Linux<sup>®</sup> est une marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

Chaque société dont le nom du logiciel est mentionné dans ce manuel possède un Contrat de licence logicielle propre à ses programmes propriétaires.

#### Marques commerciales de logiciels

FlashFX<sup>®</sup> est une marque déposée de Datalight, Inc.

FlashFX<sup>®</sup> Pro<sup>™</sup> est une marque commerciale de Datalight, Inc.

FlashFX<sup>®</sup> Tera<sup>™</sup> est une marque commerciale de Datalight, Inc.

Reliance<sup>™</sup> est une marque commerciale de Datalight, Inc.

Reliance Nitro<sup>™</sup> est une marque commerciale de Datalight, Inc.

Datalight<sup>®</sup> est une marque déposée de Datalight, Inc.

Tous les noms commerciaux et noms de produits d'autres sociétés apparaissant sur les produits Brother, les documents connexes et tout autre document sont des marques de commerce ou des marques déposées de ces sociétés respectives.

#### Information associée

Avant d'utiliser votre appareil

▲ Accueil > Avant d'utiliser votre appareil > Licence Open Source

## Licence Open Source

Cet appareil inclut un logiciel Open Source.

Pour consulter les remarques sur la licence Open Source et les informations relatives aux droits d'auteur, accédez à la page **Manuels** de votre modèle à l'adresse <u>support.brother.com/manuals</u>.

## Information associée

• Avant d'utiliser votre appareil

▲ Accueil > Avant d'utiliser votre appareil > Droits d'auteur et licence

# Droits d'auteur et licence

©2025 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés. Ce produit contient des logiciels développés par les fournisseurs suivants : Ce produit comprend le logiciel « KASAGO TCP/IP » développé par ZUKEN ELMIC, Inc. Copyright 1989-2020 Datalight, Inc., Tous droits réservés. FlashFX<sup>®</sup> Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.

## Information associée

• Avant d'utiliser votre appareil

Accueil > Avant d'utiliser votre appareil > Remarques importantes

# **Remarques importantes**

- Rendez-vous sur le site <u>support.brother.com/downloads</u> pour accéder aux mises à jour de logiciels et de pilotes des produits Brother.
- Pour assurer à votre appareil des performances toujours à la pointe, consultez notre site support.brother.com/downloads afin d'obtenir la version la plus récente de son micrologiciel. À défaut, certaines des fonctions de l'appareil peuvent ne pas être disponibles.
- Ne l'utilisez pas dans d'autres pays, car cela pourrait enfreindre les réglementations relatives aux télécommunications sans fil et à l'alimentation électrique de ces pays.
- · Tous les modèles ne sont pas disponibles dans tous les pays.
- Avant de donner votre appareil à une autre personne, de le remplacer ou de le mettre au rebut, il est fortement recommandé de réinitialiser ses paramètres sur les valeurs d'usine afin de supprimer toute information personnelle.
- Windows 10 dans ce document représente Windows 10 Famille, Windows 10 Professionnel, Windows 10 Éducation et Windows 10 Entreprise.
- Windows 11 dans ce document représente Windows 11 Famille, Windows 11 Professionnel, Windows 11 Éducation et Windows 11 Entreprise.
- Pour les utilisateurs de macOS v15 :

Cet appareil prend en charge macOS v15.

Toutes les fonctions de macOS v13 et macOS v14 sont disponibles dans l'environnement macOS v15 et fonctionnent de manière identique.

- Les écrans ou images figurant dans ce Guide de l'utilisateur le sont à titre d'illustration seulement et peuvent différer de ceux/celles des produits actuels.
- Les écrans figurant dans ce manuel peuvent différer des écrans sur votre ordinateur, en fonction de votre système d'exploitation.
- Le contenu de ce document et les caractéristiques du produit peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.
- Les fonctions ne sont pas toutes disponibles dans les pays soumis à des restrictions en matière d'exportation.

#### Information associée

· Avant d'utiliser votre appareil

Accueil > Présentation de votre appareil

# Présentation de votre appareil

- Avant d'utiliser votre appareil
- Vue d'ensemble du panneau de commande
- Configuration d'éclairage/clignotement des LED et significations (pour les modèles sans écran LCD)
- Accéder à Brother Utilities (Windows)
- Accéder à Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Emplacements des ports d'entrée/sortie sur votre appareil

Accueil > Présentation de votre appareil > Avant d'utiliser votre appareil

# Avant d'utiliser votre appareil

Avant toute impression, vérifiez les points suivants :

- · Assurez-vous d'avoir installé le logiciel et les pilotes corrects pour votre appareil.
- Utilisateurs de câble USB : vérifiez que le câble d'interface est physiquement sécurisé.

## Pare-feu (Windows)

Si votre ordinateur est protégé par un pare-feu et que vous ne parvenez pas à lancer une impression réseau, il peut-être nécessaire de configurer les paramètres du pare-feu. Si vous utilisez le Pare-feu Windows et que vous avez installé les pilotes selon les étapes du programme d'installation, la configuration nécessaire du pare-feu a déjà été réalisée. Si vous utilisez un autre logiciel pare-feu, consultez son guide de l'utilisateur ou contactez son éditeur.

## Information associée

• Présentation de votre appareil

Accueil > Présentation de votre appareil > Vue d'ensemble du panneau de commande

## Vue d'ensemble du panneau de commande



## 1. (U) Marche/Arrêt

- Mettez l'appareil sous tension en appuyant sur ( 🕐
- Mettez l'appareil hors tension en appuyant sur () et maintenant le bouton enfoncé. Toutes les LED s'éteignent lorsque vous activez le mode Arrêt.
- Appuyez sur (()) pour effacer certaines conditions d'erreur.
- Appuyez sur () pour imprimer les données restantes dans la mémoire de l'appareil.
- Maintenez la touche () enfoncée pendant deux secondes environ pour annuler un travail d'impression.

#### 2. Wi-Fi

Appuyez sur le bouton **Wi-Fi** et maintenez-le enfoncé en lançant le programme d'installation sans fil sur l'ordinateur. Conformez-vous aux instructions à l'écran pour configurer la connexion sans fil reliant l'appareil et le réseau.

Le voyant **Wi-Fi** s'allume pour signaler que votre appareil Brother est connecté à un point d'accès sans fil. Lorsque le voyant **Wi-Fi** clignote, la connexion sans fil est inopérante ou bien votre appareil est sur le point de se connecter à un point d'accès sans fil.

## 3. LED d'erreur (

La LED d'erreur () indique que l'appareil est en état d'erreur. En outre, la LED d'erreur () indique le type d'erreur en combinaison avec d'autres LED.

# 4. LED Prêt ( ( ) )

La LED Prêt ( ( )) clignote en fonction de l'état de l'appareil.

## Information associée

Présentation de votre appareil

▲ Accueil > Présentation de votre appareil > Configuration d'éclairage/clignotement des LED et significations (pour les modèles sans écran LCD)

# Configuration d'éclairage/clignotement des LED et significations (pour les modèles sans écran LCD)

Les LED du panneau de commande de l'appareil s'allument, s'éteignent ou clignotent afin de donner de vous renseigner sur l'état de l'appareil.

## Le tableau ci-dessous présente les différents voyants LED.

0	La LED est éteinte.
🔴 ou 🔘	La LED est allumée.
0	La LED est estompée.
- <mark>\</mark> ou -\	La LED clignote.

# Ce tableau indique ce que les LED signalent lorsqu'elles s'allument, s'éteignent ou clignotent.

LED	État	Signification
! 0 0 0	Veille	En mode veille (mode économie d'énergie), l'appareil se comporte comme s'il était éteint, mais il peut toujours recevoir des données. La réception d'un travail d'impression sort l'appareil du mode veille et lance l'impression.
!	Prêt	L'appareil est prêt à imprimer.
0	Données restantes	Il reste des données d'impression dans la mémoire de l'appareil.
		Appuyez sur () pour imprimer les données restantes dans la mémoire.
		Si les données restantes ne s'impriment pas, renvoyez la tâche d'impression.
!	Attente	L'appareil est en mode de préchauffage.
0	Impression	L'appareil est en cours d'impression.
- <b>—</b>	Réception de données	L'appareil reçoit des données de l'ordinateur ou traite des données en mémoire.
		En mode Réception de données, la LED Prêt
		(O) clignote pendant une minute et si rien n'est
		imprimé, l'appareil passe à l'état Données restantes
		et la LED pret (O) s'allume.
	Refroidissement	Patientez jusqu'à la fin du processus de refroidissement de l'appareil. Assurez-vous que toutes les ouvertures de l'appareil sont dégagées.
		Lorsque l'appareil a refroidi, il reprend l'impression.
	Annulation de l'impression	L'appareil est en train d'annuler le travail d'impression.

## Information associée

• Présentation de votre appareil

▲ Accueil > Présentation de votre appareil > Accéder à Brother Utilities (Windows)

# Accéder à Brother Utilities (Windows)

Brother Utilities est un lanceur d'applications qui permet d'accéder facilement à toutes les applications Brother installées sur votre ordinateur.

- 1. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - (Windows 11)

• (Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 et Windows Server 2022)

Cliquez sur 🕂 > Brother > Brother Utilities.

2. Sélectionnez votre appareil.

Ві	rother Utilities	×
NG_4_204882248		
iPrint&Scan		
Autres actions	Brother Creative Center	Téléchargez le logiciel
Outils	6	
Acheter des consommables en ligne	Téléchargement de l'application mobile	
Support		
brother		i Quitter

3. Choisissez l'option souhaitée.

Information associée	
Présentation de votre appareil	

• Désinstallation des logiciels et des pilotes (Windows)

▲ Accueil > Présentation de votre appareil > Accéder à Brother Utilities (Windows) > Désinstallation des logiciels et des pilotes (Windows)

# Désinstallation des logiciels et des pilotes (Windows)

- 1. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Windows 11

#### Cliquez sur . > Toutes les applications > Brother > Brother Utilities.

• Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 et Windows Server 2022

Cliquez sur 🕂 > Brother > Brother Utilities.

- 2. Sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste déroulante (si ce n'est pas déjà fait).
- 3. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche.
  - Si l'icône Notification de mise à jour du logiciel est visible, sélectionnez-la, puis cliquez sur Vérifier maintenant > Recherche pour les mise à jour du système > Mise à jour. Suivez les instructions à l'écran.
  - Si l'icône Notification de mise à jour du logiciel n'est pas visible, passez à l'étape suivante.
- Cliquez sur Désinstaller dans la sectionOutils de Brother Utilities.
   Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour désinstaller les logiciels et les pilotes.

### Information associée

Accéder à Brother Utilities (Windows)

Accueil > Présentation de votre appareil > Accéder à Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

# Accéder à Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilisez Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac pour imprimer depuis votre ordinateur.

- Cette fonction n'est pas disponible dans les pays soumis à des restrictions en matière d'exportation.
- Pour télécharger la toute dernière version :
  - Pour Windows :

Accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur <u>support.brother.com/downloads</u>, puis téléchargez et installez Brother iPrint&Scan.

- Pour Mac :

Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'Apple App Store.

Si vous y êtes invité, installez le pilote et le logiciel nécessaires pour utiliser votre appareil. Téléchargez le pilote et le logiciel les plus récents correspondant à votre appareil depuis la page **Téléchargement** de votre modèle sur <u>support.brother.com/downloads</u>.

- 1. Lancez Brother iPrint&Scan.
  - Windows

Double-cliquez sur l'icône (Brother iPrint&Scan)

Mac

Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

#### L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

🖀 Brother iPrint&Scan		_ = ×
<b>\$</b>		
Imprimer	Acheter des         consommables	Consommables/ Paramètres appareil 4 Ajouter un appareil

L'écran réel peut différer selon la version de l'application.

## Information associée

• Présentation de votre appareil

## Rubriques connexes:

Brother Mobile Connect

Accueil > Présentation de votre appareil > Emplacements des ports d'entrée/sortie sur votre appareil

# Emplacements des ports d'entrée/sortie sur votre appareil

Les ports se situent à l'avant ou à l'arrière de l'appareil.



#### 1. Port USB

Lors du raccordement du câble USB, suivez les instructions du programme d'installation du logiciel/pilote.

Pour installer le pilote et le logiciel nécessaires au fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur <u>support.brother.com/downloads</u>.

## Information associée

· Présentation de votre appareil

Accueil > Alimentation du papier

# Alimentation du papier

- Charger du papier
- Paramètres de papier
- Zone non imprimable
- Supports d'impression recommandés
- Utilisation d'un papier spécial

▲ Accueil > Alimentation du papier > Charger du papier

# Charger du papier

• Charger du papier dans le bac à papier

Accueil > Alimentation du papier > Charger du papier > Charger du papier dans le bac à papier

# Charger du papier dans le bac à papier

Lorsque vous chargez du papier d'un format et d'un type différents dans le bac, vous devez aussi modifier le réglage du format de papier et du type de papier sur l'appareil ou sur l'ordinateur.

1. Ouvrez le bac à papier.



2. Pressez et faites glisser les guide-papier pour les ajuster au format du papier.



Pour le papier A5, utilisez le bac A5 que vous avez déballé plus tôt.



- 3. Déramez la pile de papier.
- 4. Chargez le papier dans le bac à papier en orientant la face à imprimer vers le haut.
- 5. Assurez-vous que le papier est chargé correctement.

Un remplissage excessif du bac à papier entraînera des bourrages papier.



6. Pressez et faites glisser les guide-papier pour les ajuster au format du papier.

7. Ouvrez le bac de sortie.





• Charger du papier

Accueil > Alimentation du papier > Paramètres de papier

# Paramètres de papier

• Modifier le paramètre de basculement automatique

▲ Accueil > Alimentation du papier > Paramètres de papier > Modifier le paramètre de basculement automatique

# Modifier le paramètre de basculement automatique

Utilisez la fonction de basculement automatique pour sélectionner automatiquement le format du papier parmi les deux formats définis dans le paramètre bac.

- 1. Lancez votre navigateur Web.
- 2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

Ø

Ø

https://192.168.1.2

Vous trouverez l'adresse IP de l'appareil dans le rapport de configuration du réseau ou sur la page des paramètres d'impression.

>> Imprimer la liste des paramètres d'impression

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ Connexion, puis cliquez sur Connexion.

Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Changez le mot de passe par défaut en suivant les instructions affichées à l'écran lors de la première connexion.

- 4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur Imprimer > Bac.
  - Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis  $\equiv$ .
  - Si cette fonction est verrouillée, contactez votre administrateur réseau pour y accéder.
- 5. SélectionnezOui ou Non pour l'option Commutation automatique.
- 6. Sélectionnez les formats de papier dans les listes déroulantes > Letter/A4 et < Letter/A4.
- 7. Cliquez sur Envoyer.

#### Information associée

• Paramètres de papier

▲ Accueil > Alimentation du papier > Zone non imprimable

# Zone non imprimable

Les mesures du tableau ci-après indiquent les zones non imprimables maximales à partir des bords pour les formats de papier les plus courants. Ces mesures peuvent varier en fonction du format de papier ou des paramètres de l'application que vous utilisez.



Ø

Prenez soin de ne pas imprimer dans ces zones ; votre impression ne reproduira aucune donnée dans ces zones.

Utilisation	Format du document	Haut (1) Bas (3)	Gauche (2) Droite (4)
Imprimer	Letter	4,2 mm	4,2 mm
	A4	4,2 mm	4,2 mm
	Legal	4,2 mm	4,2 mm



• Alimentation du papier

▲ Accueil > Alimentation du papier > Supports d'impression recommandés

## Supports d'impression recommandés

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, nous vous conseillons d'utiliser le papier indiqué dans le tableau.

Type de papier	Élément
Papier ordinaire	Xerox Premier TCF 80 g/m <sup>2</sup>
Papier recyclé	Xerox Recycled Supreme 80 g/m <sup>2</sup>

# Information associée

• Alimentation du papier

Accueil > Alimentation du papier > Utilisation d'un papier spécial

# Utilisation d'un papier spécial

Prenez toujours soin de tester les échantillons de papier avant de les acheter pour être sûr de leurs performances.

N'utilisez PAS de papier pour imprimante à jet d'encre, car cela provoquerait un bourrage papier ou endommagerait votre appareil.

Conservez le papier dans son emballage d'origine et gardez-le fermé. Conservez le papier à plat et à l'abri de l'humidité, de la lumière directe du soleil et de la chaleur.

## IMPORTANT

Il est possible que certains types de papier n'offrent pas d'excellentes performances, voire qu'ils endommagent l'appareil.

N'UTILISEZ PAS du papier :

- à forte texture
- extrêmement lisse ou brillant
- qui s'enroule ou se tord
- qui est couché ou a subi une finition chimique
- abîmé, froissé ou plié
- qui dépasse les spécifications de grammage recommandés dans ce guide
- · avec des agrafes ou des attaches
- · qui est en plusieurs parties ou sans carbone
- qui est prévu pour impression à jet d'encre

L'utilisation de l'un des types de papier répertoriés ci-avant risque de provoquer un endommagement de votre appareil. Ce type de dommage n'est pas couvert par la garantie ou un contrat d'entretien Brother.

### Information associée

· Alimentation du papier

### Accueil > Imprimer

# Imprimer

- Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows)
- Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac)
- Imprimer une pièce jointe à un e-mail
- Annuler un travail d'impression

▲ Accueil > Imprimer > Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows)

# Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows)

- Imprimer un document (Windows)
- Imprimer sur les deux faces du papier (Windows)
- Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)
- Paramètres d'impression (Windows)

▲ Accueil > Imprimer > Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) > Imprimer un document (Windows)

# Imprimer un document (Windows)

Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, ces modifications ne s'appliquent qu'aux documents imprimés au moyen de cette application.

Pour modifier les paramètres d'impression pour toutes les applications Windows, vous devez définir les propriétés du pilote d'imprimante.

Plus d'informations >> Information associée: Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac.

Ø

- 2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
- 3. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des préférences ou des propriétés de l'imprimante.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

Options d'impression		? ×	
brother			
A	Elémentaire Avancé Profils d'imp	pression	
	Format papier		
	Type de support	Papier ordinaire V	
	Résolution_	600 ppp ~	
Format papier : A4	Paramètres d'impression( <u>H</u> )	Graphiques ~	
(8.3 x 11.7 pouces)		<u>P</u> aramètres manuels	
Type de support : Papier ordinaire Copies : 1	Imp. multi-pages( <u>J</u> )	Normale $\checkmark$	
Résolution : 600 ppp	Ordre des pages	A droite puis en bas $\qquad \lor$	
Recto verso/Livret : Aucun Mise à l'échelle : Désactivée	<u>B</u> ordure	V	
Filigrane : Désactivé	Recto verso/Livret	Aucun 🗸	
		Paramètres recto verso	
Aperçu ava <u>n</u> t impression			
Ajouter un profil( <u>K</u> )		<u>D</u> éfaut	
A <u>s</u> sistance	ОК	Annuler Aide	

- 4. Assurez-vous d'avoir chargé le format de papier adéquat dans le bac à papier.
- 5. Cliquez sur la liste déroulante Format papier, puis sélectionnez votre format de papier.

6. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.

Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

- 7. Saisissez le nombre de copies souhaitées (de 1 à 999) dans le champ Copies.
- 8. Cliquez sur la liste déroulante Type de support, puis sélectionnez le type de papier que vous utilisez.
- 9. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou imprimer une page d'un document sur plusieurs feuilles, cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages** et sélectionnez vos options.
- 10. Cliquez sur la liste déroulante Recto verso/Livret et sélectionnez l'option souhaitée.
- 11. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
- 12. Cliquez sur OK.

Ø

13. Terminez l'opération d'impression.

#### Information associée

• Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows)

#### **Rubriques connexes:**

- Problèmes d'impression
- Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)
- Paramètres de papier
- Paramètres d'impression (Windows)

▲ Accueil > Imprimer > Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) > Imprimer sur les deux faces du papier (Windows)

# Imprimer sur les deux faces du papier (Windows)



- Si le papier est gondolé, aplatissez-le et remettez-le dans le bac à papier.
- Si le papier est trop fin, il risque de se froisser.
- Lorsque vous utilisez la fonction d'impression recto verso manuelle, il est possible que des bourrages papier se produisent ou que la qualité d'impression soit médiocre.
- 1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
- 2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des préférences ou des propriétés de l'imprimante.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.

Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

4. Cliquez sur la liste déroulante Recto verso/Livret et sélectionnez l'option Recto verso (manuel).

Option	Description
Recto verso (manuel)	L'appareil commence par imprimer toutes les pages de numéro pair sur une face du papier. Ensuite, le pilote d'imprimante vous demande (par un message contextuel) de réinsérer le papier.

- 5. Cliquez sur le bouton Paramètres recto verso.
- 6. Sélectionnez une des options proposées dans le menu Type de recto verso.

Lorsque l'option recto-verso est sélectionnée, vous avez le choix entre quatre types de reliure recto-verso pour chaque orientation :

## Option pour Portrait Description





Bord long (bas)



#### **Option pour Paysage Description**

Bord court (droite)

<u></u>	≥]
	3
 _312_	3
	9

Bord court (gauche)

|--|

- 7. Sélectionnez la case **Marge de reliure** si vous voulez spécifier le décalage pour la reliure en pouces ou en millimètres.
- 8. Cliquez sur OK.
- 9. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
- 10. Cliquez à nouveau sur **OK** et suivez les instructions à l'écran.

Si le papier ne s'alimente pas correctement, il est peut-être gondolé. Dans ce cas, retirez le papier, déroulez-le, puis réintroduisez-le dans le bac à papier.

#### Information associée

• Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows)
▲ Accueil > Imprimer > Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) > Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)

# Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)

Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, ces modifications ne s'appliquent qu'aux documents imprimés au moyen de cette application. Pour modifier les paramètres d'impression pour toutes les applications Windows, vous devez définir les propriétés du pilote d'imprimante.

- 1. Maintenez la touche et appuyez sur la touche du clavier de l'ordinateur pour lancer **Exécuter**.
- 2. Saisissez "control printers" dans le champ Ouvrir : et cliquez sur OK.

💷 Exécu	ıter	×
	Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.	
<u>O</u> uvrir :	control printers	$\sim$
	OK Annuler <u>P</u> arcourir.	

La fenêtre Périphériques et imprimantes s'affiche.

Si la fenêtre **Périphériques et imprimantes** ne s'affiche pas, cliquez sur **Afficher plus de périphériques** > **Autres périphériques et paramètres d'imprimante**.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du modèle, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**. (Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.)

La boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante s'affiche.

4. Cliquez sur l'onglet Général, puis cliquez sur le bouton Options d'impression ou Préférences....

La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.

- Pour configurer les paramètres de bac, cliquez sur l'onglet Paramètres du périphérique (disponible pour certains modèles).
- Pour modifier le port d'imprimante, cliquez sur l'onglet Ports.
- 5. Sélectionnez les réglages d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut pour tous vos programmes Windows.
- 6. Cliquez sur OK.
- 7. Fermez la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.

## Information associée

• Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows)

### **Rubriques connexes:**

- Problèmes d'impression
- Imprimer un document (Windows)
- Paramètres d'impression (Windows)

Accueil > Imprimer > Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows) > Paramètres d'impression (Windows)

# Paramètres d'impression (Windows)

• Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, ces modifications ne s'appliquent qu'aux documents imprimés au moyen de cette application.

Plus d'informations >> Information associée: Imprimer un document (Windows)

• Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, vous devez configurer les propriétés du pilote d'imprimante.

Plus d'informations >> Information associée: Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)

## >> Onglet Elémentaire

## >> Onglet Avancé

## **Onglet Elémentaire**

a Options d'impression		?	×
brother			
	Elémentaire Avancé Profils d'imp	pression	
	<u>F</u> ormat papier	A4	$\sim$
	Orientation	Portrait	
	<u>C</u> opies	1	
	Type de support	Papier ordinaire	$\sim$
	Résolution_	600 ррр	$\sim$
Format papier : A4	Paramètres d'impression(H)	Graphiques	$\sim$
210 x 297 mm (8.3 x 11.7 pouces)		Paramètres manuels	
Type de support : Papier ordinaire		No	
Copies : 1	Imp. multi-pages(J)	Normale	~
Recto verso/Livret : Aucun	Urdre des pages	A droite puis en bas	~
Mise à l'échelle : Désactivée	<u>B</u> ordure		~
Filigrane : Désactivé	Recto <u>v</u> erso/Livret	Aucun	~
		Paramètres recto verso.	
Aperçu ava <u>n</u> t impression			_
Ajouter un profil( <u>K</u> )		<u>D</u> éfaut	
Assistance	ОК	Annuler Aide	

## 1. Format papier

Sélectionnez le format de papier à utiliser. Vous avez le choix entre des formats de papier standard ou la création d'un format de papier personnalisé.

## 2. Orientation

Sélectionnez l'orientation (paysage ou portrait) de vos impressions.

Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

## 3. Copies

Saisissez le nombre de copies que vous souhaitez imprimer (1 à 999) dans ce champ .

### Trier

Sélectionnez cette option pour imprimer des lots de documents comportant plusieurs pages dans l'ordre original des pages. Lorsque cette option est sélectionnée, un exemplaire complet du document est imprimé puis réimprimé autant de fois que nécessaire pour obtenir le nombre de copies sélectionné. Si cette option n'est pas sélectionnée, chaque page du document est imprimée jusqu'à l'obtention du nombre de copies choisi avant de passer à l'impression de la page suivante.

## 4. Type de support

Sélectionnez le type de support à utiliser. Pour obtenir des résultats d'impression optimaux, l'appareil ajuste automatiquement ses paramètres d'impression en fonction du type de support sélectionné.

### 5. Résolution

Sélectionnez la résolution d'impression. La résolution et la vitesse d'impression étant liées, plus la résolution est élevée, plus l'impression du document demande de temps.

### 6. Imprimer paramètres

Sélectionnez le type de document que vous voulez imprimer.

#### Paramètres manuels...

Spécifiez les paramètres supplémentaires tels que la luminosité, le contraste et autres réglages.

## Graphiques

#### Utiliser les demi-teintes de l'imprimante

Sélectionnez cette option pour utiliser le pilote d'imprimante de manière à faire ressortir les demiteintes.

#### Luminosité

Permet de régler la luminosité.

### Contraste

Permet de régler le contraste.

## Qualité Graphique

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, sélectionnez Graphiques ou Texte selon le type de document que vous imprimer.

#### Améliorer l'impression des gris

Sélectionnez cette option pour améliorer la qualité d'image des zones ombrées.

#### Améliorer l'impression des motifs

Sélectionnez cette option pour améliorer l'impression de motifs si les pleins et les motifs imprimés n'ont pas le même aspect que les pleins et les motifs affichés sur l'écran de votre ordinateur.

#### Améliorer finesse de ligne

Sélectionnez cette option pour améliorer la qualité d'image des lignes fines.

### Utiliser les demi-teintes du système

Sélectionnez cette option pour que Windows appliquer les demi-teintes.

## 7. Imp. multi-pages

Sélectionnez cette option si vous voulez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier ou imprimer une page de votre document sur plusieurs feuilles.

## Ordre des pages

Sélectionnez l'ordre des pages si vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

## Bordure

Sélectionnez le type de bordure à utiliser si vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

#### 8. Recto verso/Livret

Sélectionnez cette option pour imprimer sur les deux côtés du papier ou pour imprimer un document au format livret avec l'impression recto-verso.

#### Paramètres recto verso

Cliquez sur ce bouton pour sélectionner le type de reliure recto verso. Quatre types de reliure recto verso sont disponibles pour chaque orientation.

## **Onglet Avancé**

Options d'impression						?	×
brother							
Format papier : A4 210 x 297 mm (8.3 x 11.7 pouces)Type de support : Papier ordinaire Copies : 1 Bésolution : 600 pppRecto verso/Livret : Aucun Mise à l'échelle : Désactivée Filigrane : Désactivé	Elémentaire       Avancé         Mise à l'échelle         Impression inversée         Utiliser filigrane         Impression En tête/         Mode économie	Profils d'impr	ession Désact Ajuster A4 Ubre [ 100	tivée à la taille du de 25 à 400 ÷	papier %] 2aramètres 2aramètres ns d'impres	 ssion	
Aperçu ava <u>n</u> t impression						-	_
Ayouter un profil(K)					Dé	faut	
Agsistance		OK		Annuler		A <u>i</u> de	

## 1. Mise à l'échelle

Sélectionnez ces options pour agrandir ou réduire la taille des pages dans votre document.

## Ajuster à la taille du papier

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages de document pour les adapter à un format de papier spécifique. Lorsque vous sélectionnez cette option, sélectionnez le format de papier souhaité dans la liste déroulante.

### Libre [ de 25 à 400 % ]

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages de document manuellement. Lorsque vous sélectionnez cette option, saisissez une valeur dans le champ.

## 2. Impression inversée

Sélectionnez cette option pour faire pivoter l'image imprimée de 180°.

### 3. Utiliser filigrane

Sélectionnez cette option pour imprimer un logo ou du texte sur votre document sous forme de filigrane. Sélectionnez un des filigranes prédéfinis, ajoutez un nouveau filigrane ou utilisez un fichier image que vous avez créé.

## 4. Impression En-tête/Bas de page

Sélectionnez cette option pour imprimer la date, l'heure et le nom de connexion de l'utilisateur sur le document.

## 5. Mode économie

Sélectionnez cette fonction pour utiliser moins de toner pour imprimer les documents. Les impressions semblent plus claires, mais sont toujours lisibles.

## 6. Administrateur

Cette fonction permet de modifier le mot de passe administrateur et de limiter diverses fonctions d'impression.

## 7. Autres options d'impression

## Macro (disponible pour certains modèles)

Sélectionnez cette fonction pour imprimer un formulaire électronique (macro) que vous avez enregistré dans la mémoire de l'appareil comme superposition sur le travail d'impression.

## Réglage densité

Spécifiez la densité d'impression.

## Amélioration de l'impression

Sélectionnez cette option pour réduire la quantité de gondolement de papier et améliorer la fixation du toner.

## Ignorer les pages vierges

Sélectionnez cette option pour que le pilote d'imprimante détecte automatiquement les pages vierges et les exclut de l'impression.

### Imprimer le test en noir

Sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez imprimer du texte couleur en noir.

### Imprimer une archive

Sélectionnez cette option pour enregistrer les données d'impression sous forme de fichier PDF sur votre ordinateur.



• Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows)

## **Rubriques connexes:**

- Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)
- Imprimer un document (Windows)

▲ Accueil > Imprimer > Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac)

# Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac)

- Avant d'utiliser AirPrint (macOS)
- Imprimer avec AirPrint

Accueil > Imprimer > Imprimer une pièce jointe à un e-mail

## Imprimer une pièce jointe à un e-mail

Vous pouvez imprimer des fichiers en les envoyant par e-mail à votre appareil Brother.

- Vous pouvez joindre jusqu'à 10 documents, avec un total de 20 Mo, à un e-mail.
- · Cette fonction prend en charge les formats suivants :
  - Fichiers document : fichiers PDF, TXT et Microsoft Office
  - Fichiers image : JPEG, BMP, GIF, PNG et TIFF
- L'appareil imprime par défaut le contenu de l'e-mail et les pièces jointes. Pour imprimer uniquement les pièces jointes à l'e-mail, modifiez les paramètres en fonction des besoins.
- 1. Lancez votre navigateur Web.
- 2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

Ø

https://192.168.1.2

Vous trouverez l'adresse IP de l'appareil dans le rapport de configuration du réseau ou sur la page des paramètres d'impression.

>> Imprimer la liste des paramètres d'impression

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ Connexion, puis cliquez sur Connexion.

Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Changez le mot de passe par défaut en suivant les instructions affichées à l'écran lors de la première connexion.

- 4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur Fonctions en ligne > Paramètres des fonctions en ligne.
  - Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ≡.
    - Si cette fonction est verrouillée, contactez votre administrateur réseau pour y accéder.
- 5. Cliquez sur le bouton J'accepte les conditions générales et suivez les instructions à l'écran.
- 6. Sur votre ordinateur, cliquez sur Paramètres généraux.

L'écran Impression par e-mail: Paramètres généraux s'affiche.

7. Cliquez sur le bouton Activer.

L'appareil imprime la feuille d'instructions.

8. Envoyez votre e-mail à l'adresse e-mail indiquée sur la feuille. L'appareil imprime les pièces jointes à l'e-mail.

Pour modifier les paramètres, y compris les paramètres d'adresse e-mail et d'imprimante, cliquez sur le bouton **Page Paramètres des fonctions en ligne**.

## Information associée

Imprimer

▲ Accueil > Imprimer > Annuler un travail d'impression

# Annuler un travail d'impression

Sur le panneau de commande de l'appareil, appuyez sur 🕐 et maintenez la touche enfoncée pendant deux secondes environ pour annuler le travail d'impression en cours.

Ø	Pour annuler plusieurs travaux d'impression, appuyez sur la touche 🕐 et maintenez-la enfoncée
	pendant six secondes environ.

# Information associée

• Imprimer

## **Rubriques connexes:**

• Problèmes d'impression

## Accueil > Réseau

# Réseau

- Fonctions réseau de base prises en charge
- Configurer les paramètres réseau
- Paramètres du réseau sans fil
- Fonctions réseau
- Outils de gestion Brother

Accueil > Réseau > Fonctions réseau de base prises en charge

# Fonctions réseau de base prises en charge

Les fonctions que l'appareil prend en charge varient selon le système d'exploitation. Utilisez le tableau suivant pour voir les fonctions et les connexions réseau prises en charge par chaque système d'exploitation.

Systèmes d'exploitation	Windows	Windows Server	macOS
Impression	Oui	Oui	Oui
Gestion à partir du Web <sup>1</sup>	Oui	Oui	Oui

1 Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de votre appareil figure au dos de l'appareil et est indiqué par « Pwd ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

Lors de la connexion de votre appareil à un réseau externe tel qu'Internet, assurez-vous que votre environnement réseau est protégé par un pare-feu distinct ou un autre moyen, de façon à éviter les fuites d'information résultant de paramètres inadéquats ou d'un accès non autorisé par des tiers malveillants.



Réseau

Rubriques connexes:

• Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de Gestion à partir du Web

Accueil > Réseau > Configurer les paramètres réseau

# Configurer les paramètres réseau

• Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web

Accueil > Réseau > Paramètres du réseau sans fil

# Paramètres du réseau sans fil

- Utilisez le réseau sans fil
- Utiliser Wireless Direct
- Activer/Désactiver le LAN sans fil
- Activez/Désactivez Wireless Direct
- Imprimer le rapport WLAN

Accueil > Réseau > Paramètres du réseau sans fil > Utilisez le réseau sans fil

# Utilisez le réseau sans fil

- Avant de configurer l'appareil pour un réseau sans fil
- Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis votre ordinateur
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

▲ Accueil > Réseau > Paramètres du réseau sans fil > Utilisez le réseau sans fil > Avant de configurer l'appareil pour un réseau sans fil

# Avant de configurer l'appareil pour un réseau sans fil

Avant de tenter de configurer un réseau sans fil, vérifiez les points suivants :

Pour optimiser les résultats pour l'impression normale et quotidienne de documents, placez votre appareil aussi près que possible du point d'accès/routeur sans fil avec un minimum d'obstacles. La présence d'objets volumineux et de murs entre les deux appareils, et les interférences provenant d'autres appareils électroniques, peuvent affecter la vitesse de transfert des données de vos documents.

C'est pour cette raison que les connexions sans fil ne sont pas forcément à privilégier pour tous les types de documents et d'applications. Si vous imprimez des fichiers volumineux, comme des documents comportant plusieurs pages avec un mélange de texte et de graphiques de grande taille, il sera peut-être préférable d'utiliser une connexion USB pour une vitesse d'impression optimale.

- En cas de présence d'un signal à proximité, le réseau LAN sans fil vous permet de réaliser librement une connexion LAN. Toutefois, si les paramètres de sécurité ne sont pas correctement configurés, il est possible que le signal soit intercepté par des tiers malveillants, ce qui peut résulter en :
  - Un vol d'informations personnelles ou confidentielles
  - Une transmission incorrecte d'informations à des parties se faisant passer pour les personnes spécifiées
  - Une divulgation du contenu de la communication transcrite intercepté

Assurez-vous de connaître le nom de réseau de votre routeur/point d'accès sans fil (SSID) ainsi que la clé de réseau (mot de passe). Si vous ne trouvez pas ces informations, contactez le fabricant de votre point d'accès/routeur sans fil, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès à Internet. Brother ne peut pas vous fournir ces informations.

## Information associée

• Utilisez le réseau sans fil

▲ Accueil > Réseau > Paramètres du réseau sans fil > Utilisez le réseau sans fil > Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis votre ordinateur

# Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis votre ordinateur

- 1. Téléchargez l'installateur depuis la page **Téléchargement** de votre modèle sur <u>support.brother.com/</u><u>downloads</u>.
- 2. Lancez l'installateur, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 3. Sélectionnez Connexion réseau sans fil (Wi-Fi), puis cliquez sur Suivant.
- 4. Suivez les instructions à l'écran.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil.

## Information associée

• Utilisez le réseau sans fil

▲ Accueil > Réseau > Paramètres du réseau sans fil > Utilisez le réseau sans fil > Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

# Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

Si votre point d'accès ou votre routeur sans fil prend en charge le protocole WPS (PBC ; Push Button Configuration (configuration « presse-bouton »)), vous pouvez utiliser le protocole WPS à partir du bouton **Wi-Fi** du panneau de commande de l'appareil pour configurer les paramètres de votre réseau sans fil.

- 1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché et que le capot supérieur est fermé.
- 2. Appuyez sur (() pour mettre l'appareil sous tension et assurez-vous que la LED Prêt (()) s'allume.
- 3. Appuyez sur le bouton WPS sur votre routeur/point d'accès sans fil.
- 4. Appuyez sur le bouton Wi-Fi et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes.
- 5. L'appareil lance le mode de définition sans fil « presse-bouton ».

L'appareil recherche un point d'accès/routeur WLAN qui gère le Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS) pendant deux minutes.

Si votre appareil sans fil est connecté correctement, la LED Wi-Fi s'allume.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur <u>support.brother.com/downloads</u>.

## Information associée

- Utilisez le réseau sans fil
- **Rubriques connexes:**
- Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil

Accueil > Réseau > Paramètres du réseau sans fil > Utilisez le réseau sans fil > Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

# Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

Si votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez utiliser la méthode PIN (Personal Identification Number) pour configurer vos paramètres réseau sans fil.

La méthode PIN est l'une des méthodes de connexion développées par Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>. En soumettant un code PIN créé par un Périphérique inscrit (votre appareil) dans le Registraire (un périphérique qui gère le réseau sans fil), vous pouvez configurer les paramètres du réseau sans fil et les paramètres de sécurité. Pour plus d'informations sur la procédure d'accès au mode WPS, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil.

## Туре А

Connexion lorsque le point d'accès/routeur sans fil (1) joue aussi le rôle de Registraire :



## Туре В

Connexion lorsqu'un autre appareil (2), tel qu'un ordinateur, est utilisé comme Registraire :



- 1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché et que le capot supérieur est fermé.
- 2. Appuyez sur () pour mettre l'appareil sous tension et assurez-vous que la LED Prêt (()) s'allume.
- 3. Appuyez onze fois sur le bouton Wi-Fi.
- 4. L'appareil imprime un code PIN de 8 chiffres et lance la recherche d'un point d'accès/routeur WLAN.
- 5. Depuis un ordinateur connecté au réseau, entrez l'adresse IP de l'appareil jouant le rôle de Registraire dans la barre d'adresse de votre navigateur (par exemple : http://192.168.1.2).
- 6. Accédez à la page de configuration de WPS et saisissez le code PIN, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

- Le Registraire est généralement le point d'accès/routeur sans fil.
  - La page des paramètres peut différer en fonction de la marque du routeur/point d'accès LAN sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre point d'accès/routeur sans fil.

Si vous utilisez un ordinateur équipé de Windows 10 ou Windows 11 comme Registraire, utilisez la procédure ci-dessous :

- 7. Maintenez la touche et appuyez sur la touche du clavier de l'ordinateur pour lancer **Exécuter**.
- 8. Saisissez "control printers" dans le champ Ouvrir : et cliquez sur OK.

💷 Exécu	ıter	×
٨	Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.	
<u>O</u> uvrir :	control printers	$\sim$
	OK Annuler Parcourir	

La fenêtre Périphériques et imprimantes s'affiche.

Si la fenêtre **Périphériques et imprimantes** ne s'affiche pas, cliquez sur **Afficher plus de périphériques** > **Autres périphériques et paramètres d'imprimante**.

- 9. Cliquez sur Ajouter un périphérique.
  - Pour utiliser un ordinateur équipé de Windows 10 ou Windows 11 comme Registraire, vous devez préalablement l'enregistrer sur votre réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre point d'accès/routeur sans fil.
    - Si Windows 10 ou Windows 11 fait office de Registraire, vous pouvez installer le pilote d'imprimante après la configuration sans fil en vous conformant aux instructions apparaissant à l'écran. Pour installer le pilote et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page Téléchargement de votre modèle sur support.brother.com/downloads.
- 10. Sélectionnez votre appareil et cliquez sur Suivant.
- 11. Tapez le code PIN figurant sur la page imprimée, puis cliquez sur Suivant.
- 12. Cliquez sur Fermer.
- 13. Si votre appareil sans fil est connecté correctement, la LED Wi-Fi s'allume.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur <u>support.brother.com/downloads</u>.

## Information associée

- Utilisez le réseau sans fil
- **Rubriques connexes:**
- Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil

Accueil > Réseau > Paramètres du réseau sans fil > Utiliser Wireless Direct

# **Utiliser Wireless Direct**

- Vue d'ensemble de Wireless Direct
- Configurer votre réseau Wireless Direct

▲ Accueil > Réseau > Paramètres du réseau sans fil > Utiliser Wireless Direct > Vue d'ensemble de Wireless Direct

# Vue d'ensemble de Wireless Direct

Wireless Direct vous permet de configurer un réseau sans fil sécurisé entre votre appareil et votre appareil sans fil (ordinateur, smartphone, tablette ou appareil similaire), sans utiliser de routeur/point d'accès sans fil. Vous pouvez configurer un réseau sans fil en définissant manuellement un nom de réseau (SSID) et une clé de réseau (mot de passe).



- 1. Appareil mobile
- 2. Votre appareil
  - · Vous pouvez utiliser simultanément Wireless Direct et une connexion sans fil.
  - Le périphérique compatible Wireless Direct sert de point d'accès lors de la configuration du réseau Wireless Direct.

## Information associée

• Utiliser Wireless Direct

## **Rubriques connexes:**

Configurer votre réseau Wireless Direct

▲ Accueil > Réseau > Paramètres du réseau sans fil > Utiliser Wireless Direct > Configurer votre réseau Wireless Direct

# Configurer votre réseau Wireless Direct

Configurez les paramètres Wireless Direct à partir du panneau de commande de votre appareil :

- 1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché et que le capot supérieur est fermé.
- 2. Appuyez sur (()) pour mettre l'appareil sous tension et assurez-vous que la LED Prêt (()) s'allume.
- 3. Appuyez sur le bouton Wi-Fi à trois reprises.
- 4. Wireless Direct est activé et l'appareil imprime le SSID (nom du réseau) et le mot de passe (clé de réseau). Accédez à l'écran des paramètres réseau sans fil de votre appareil mobile, sélectionnez le SSID, puis saisissez le mot de passe.

## Information associée

• Utiliser Wireless Direct

## **Rubriques connexes:**

• Vue d'ensemble de Wireless Direct

Accueil > Réseau > Paramètres du réseau sans fil > Activer/Désactiver le LAN sans fil

# Activer/Désactiver le LAN sans fil

- 1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché et que le capot supérieur est fermé.
- 2. Appuyez sur 🕐 pour mettre l'appareil sous tension et assurez-vous que la LED Prêt ( ( ) ) s'allume.
- 3. Appuyez sept fois sur le bouton Wi-Fi.

## Information associée

• Paramètres du réseau sans fil

Accueil > Réseau > Paramètres du réseau sans fil > Activez/Désactivez Wireless Direct

# Activez/Désactivez Wireless Direct

- 1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché et que le capot supérieur est fermé.
- 2. Appuyez sur () pour mettre l'appareil sous tension et assurez-vous que la LED Prêt () s'allume.
- 3. Appuyez sur le bouton Wi-Fi à cinq reprises.

## Information associée

• Paramètres du réseau sans fil

Accueil > Réseau > Paramètres du réseau sans fil > Imprimer le rapport WLAN

# Imprimer le rapport WLAN

Le rapport WLAN indique l'état sans fil de votre appareil. Si la connexion sans fil échoue, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé.

- 1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché et que le capot supérieur est fermé.
- 2. Appuyez sur (() pour mettre l'appareil sous tension et assurez-vous que la LED Prêt (()) s'allume.
- 3. Appuyez sur ( ()) à cinq reprises.

L'appareil imprime le rapport sur le réseau sans fil.

## Information associée

- Paramètres du réseau sans fil
  - · Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil

## **Rubriques connexes:**

- Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau
- · Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement

▲ Accueil > Réseau > Paramètres du réseau sans fil > Imprimer le rapport WLAN > Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil

# Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil

Si le rapport sur le réseau local sans fil indique un échec de la connexion, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé et reportez-vous aux instructions correspondantes dans le tableau suivant :

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-01	Le WLAN (Wi-Fi) n'est pas activé.
	Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :
	Activez le paramètre WLAN sur votre machine.
TS-02	Impossible de détecter votre point d'accès/routeur sans fil.
	Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :
	Assurez-vous que le routeur/point d'accès sans fil est activé.
	<ul> <li>Rapprochez temporairement votre appareil du routeur/point d'accès sans fil lorsque vous configurez les paramètres sans fil.</li> </ul>
	<ul> <li>Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le filtrage des adresses MAC, vérifiez que l'adresse MAC de l'appareil est autorisée dans le filtre. Vous pouvez trouver l'adresse MAC en imprimant le rapport de configuration réseau ou la page des paramètres de l'imprimante.</li> </ul>
	<ul> <li>Si vous avez entré manuellement le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité (méthode d'authentification/méthode de cryptage), les informations peuvent être incorrectes. Vérifiez à nouveau le nom du réseau et les informations de sécurité et saisissez à nouveau les informations correctes.</li> </ul>
	<ul> <li>Redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil. Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/ point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li> </ul>
TS-04	Votre appareil ne prend pas en charge les méthodes d'authentification et de cryptage utilisées par le routeur/point d'accès sans fil sélectionné.
	Pour le mode infrastructure (le plus courant)
	Modifiez les méthodes d'authentification et de cryptage du routeur/point d'accès sans fil. Votre appareil prend en charge les méthodes d'authentification et de cryptage suivantes :
	WPA-Personal :
	TKIP/AES
	WPA2-Personal :
	TKIP/AES
	WPA3 personnel :
	AES
	• OPEN :
	WEP/NONE (sans cryptage)
	Clé partagée :
	WEP
	Si votre problème n'est pas résolu, le nom du réseau (SSID) ou les paramètres de sécurité que vous avez entrés peuvent être incorrects. Vérifiez que tous les paramètres de réseau sans fil sont corrects pour votre réseau.

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-05	Le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe) sont incorrects.
	Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :
	Confirmez le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe).
	• Si votre clé réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement.
	• Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.
	• Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le cryptage WEP avec plusieurs clés WEP, notez et utilisez uniquement la première clé WEP.
TS-06	Les informations de sécurité sans fil (méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé réseau (mot de passe)) sont incorrectes.
	Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :
	<ul> <li>Confirmez la clé de réseau. Si votre clé réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement.</li> </ul>
	Confirmez si la méthode d'authentification entrée et la méthode d'authentification ou la méthode de cryptage prise en charge par le routeur/point d'accès sans fil sont les mêmes.
	<ul> <li>Si la clé de réseau, la méthode d'authentification et la méthode de cryptage ont été confirmées, redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil et l'appareil.</li> </ul>
	• Si le mode furtif de votre routeur/point d'accès sans fil est activé, vous devrez peut-être le désactiver pour vous connecter au réseau sans fil.
	Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.
TS-07	L'appareil ne peut pas détecter un routeur/point d'accès sans fil sur lequel WPS (Wi-Fi Protected Setup) est activé.
	Vérifiez les points suivants et réessayez :
	<ul> <li>Pour vérifier si votre routeur/point d'accès sans fil prend en charge WPS, recherchez le symbole WPS affiché sur le routeur/point d'accès. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil.</li> </ul>
	• Pour configurer votre connexion sans fil à l'aide de WPS, vous devez configurer à la fois votre appareil et le routeur/point d'accès sans fil. Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur.
	<ul> <li>Si vous ne savez pas comment configurer votre routeur/point d'accès sans fil à l'aide de WPS, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li> </ul>
TS-08	Deux ou plusieurs routeurs sans fil ou points d'accès dont le WPS est activé sont détectés.
	Vérifiez les points suivants et réessayez :
	Assurez-vous que seul un routeur/point d'accès sans fil à portée a le WPS activé, puis essayez de vous reconnecter.
	Essayez de vous reconnecter après quelques minutes pour éviter les interférences avec d'autres points d'accès/routeurs.

Comment vérifier les informations de sécurité sans fil (SSID/Méthode d'authentification/Méthode de cryptage/Clé de réseau) de votre point d'accès/routeur WLAN :

- Les paramètres de sécurité par défaut peuvent être indiqués sur l'étiquette apposée sur le routeur/point d'accès WLAN. Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur WLAN peut sinon être utilisé comme paramètres de sécurité par défaut.
- 2. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès WLAN pour savoir comment trouver les paramètres de sécurité.
- Si le routeur/point d'accès WLAN est défini pour ne pas diffuser le SSID, celui-ci ne sera pas détecté de façon automatique. Vous devrez saisir manuellement le nom du SSID.
- La clé de réseau peut également être décrite comme le mot de passe, la clé de sécurité ou la clé de cryptage.

Si vous ignorez le SSID et les paramètres de sécurité sans fil de votre routeur/point d'accès WLAN ou si ne savez pas modifier la configuration, consultez la documentation accompagnant votre routeur/point d'accès WLAN, consultez le fabricant de ce matériel, votre fournisseur d'accès à Internet ou l'administrateur réseau.

## Information associée

Imprimer le rapport WLAN

## Rubriques connexes:

- Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau
- · Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

Accueil > Réseau > Fonctions réseau

# Fonctions réseau

• Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau

Accueil > Réseau > Fonctions réseau > Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau

# Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau

Vous pouvez utiliser le bouton () de votre appareil pour réinitialiser les réglages usine par défaut du serveur d'impression. Cette opération réinitialise toutes les informations, à l'exception du mot de passe de l'administrateur.

Vous pouvez également réinitialiser les réglages d'usine du serveur d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web.

- 1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché, que le capot supérieur est fermé et que l'appareil est éteint.
- 2. Tout en maintenant enfoncé ((), ouvrez puis refermez le capot supérieur.
- 3. Libérez ( (). Assurez-vous que toutes les LED sont éteintes.
- 4. Appuyez sur ( 🕐 ) à six reprises.

L'appareil redémarre.

Ø

Information associée

Fonctions réseau

Accueil > Réseau > Outils de gestion Brother

# **Outils de gestion Brother**

Utilisez l'un des outils de gestion Brother pour configurer les paramètres réseau de votre appareil Brother. Accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur <u>support.brother.com/downloads</u> pour télécharger les outils.



Réseau

## Accueil > Sécurité

# Sécurité

Votre appareil prend en charge les fonctions de sécurité répertoriées ci-après. Pour plus d'informations sur chaque fonctionnalités de sécurité, consultez le *Guide des Fonctionnalités de Sécurité Réseau* de votre modèle sur <u>support.brother.com/manuals</u>.

- Introduction > Avant d'utiliser les fonctions de sécurité réseau
- · Sécurité du réseau > Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil
- Sécurité du réseau > Utiliser SSL/TLS
- Sécurité du réseau > Utiliser SNMPv3
- · Envoyer ou recevoir un e-mail en toute sécurité

## Accueil > Mobile Connect

# **Mobile Connect**

- AirPrint
- Mopria<sup>™</sup> Print Service
- Brother Mobile Connect

Accueil > Mobile Connect > AirPrint

# AirPrint

- Présentation d'AirPrint
- Avant d'utiliser AirPrint (macOS)
- Imprimer avec AirPrint

# **Présentation d'AirPrint**

AirPrint est une solution d'impression destinée aux systèmes d'exploitation Apple, qui vous permet d'imprimer sans fil des photos, des courriers électroniques, des pages Web et des documents à partir de votre iPad, iPhone, iPod touch et ordinateur Mac sans besoin d'installer un pilote.

Pour plus d'informations, reportez-vous au site Web d'Apple.

La présence du badge « Fonctionne avec Apple » indique que l'accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie figurant sur le badge, et que le développeur certifie sa conformité aux normes de performance d'Apple.

# Information associée

AirPrint

### **Rubriques connexes:**

• Problèmes liés à AirPrint



▲ Accueil > Mobile Connect > AirPrint > Avant d'utiliser AirPrint (macOS)

# Avant d'utiliser AirPrint (macOS)

Avant d'imprimer sous macOS, ajoutez votre appareil à la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

- 1. Sélectionnez Réglages du système dans le menu Pomme.
- 2. Sélectionnez Imprimantes et scanners.
- Cliquez sur Ajouter une imprimante, un scanner ou un fax....
   L'écran Ajouter une imprimante apparaît.
- 4. Sélectionnez votre appareil, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans le menu local Utiliser.
- 5. Cliquez sur Ajouter.

## Information associée

AirPrint

▲ Accueil > Mobile Connect > AirPrint > Imprimer avec AirPrint

# Imprimer avec AirPrint

- Imprimer à partir d'un iPad, d'un iPhone ou d'un iPod touch
- Impression avec AirPrint (macOS)
▲ Accueil > Mobile Connect > AirPrint > Imprimer avec AirPrint > Imprimer à partir d'un iPad, d'un iPhone ou d'un iPod touch

# Imprimer à partir d'un iPad, d'un iPhone ou d'un iPod touch

La procédure utilisée pour imprimer peut varier selon l'application. Safari est utilisé dans l'exemple suivant.

- 1. Vérifiez que votre appareil est sous tension.
- 2. Chargez le papier dans le bac à papier et modifiez les réglages de bac à papier sur votre appareil.
- 3. Utilisez Safari pour ouvrir la page que vous voulez imprimer.
- 4. Touchez 🛃 ou 🗍.
- 5. Touchez Imprimer.
- 6. Vérifiez que votre appareil est sélectionné.
- Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucun appareil n'est sélectionné), appuyez sur Imprimante. La liste des appareils disponibles apparaît.
- 8. Touchez le nom de votre appareil dans la liste.
- 9. Sélectionnez les options souhaitées, telles que le nombre de pages à imprimer et l'impression recto verso (si cette fonction est prise en charge par votre appareil).
- 10. Touchez Imprimer.

#### Information associée

• Imprimer avec AirPrint

▲ Accueil > Mobile Connect > AirPrint > Imprimer avec AirPrint > Impression avec AirPrint (macOS)

# Impression avec AirPrint (macOS)

La procédure utilisée pour imprimer peut varier selon l'application. Safari est utilisé dans l'exemple suivant. Avant d'imprimer, veillez à ajouter votre appareil à la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

- 1. Vérifiez que votre appareil est sous tension.
- 2. Chargez le papier dans le bac à papier et modifiez les réglages de bac à papier sur votre appareil.
- 3. Sur votre ordinateur Mac, utilisez Safari pour ouvrir la page que vous voulez imprimer.
- 4. Cliquez sur le menu Fichier et sélectionnez Imprimer.
- 5. Vérifiez que votre appareil est sélectionné. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucun appareil n'est sélectionné), cliquez sur le menu local **Imprimante**, puis sélectionnez votre appareil.
- 6. Sélectionnez les options voulues, comme le nombre de pages et l'impression recto verso (si elle est prise en charge par votre appareil Brother).
- 7. Cliquez sur Imprimer.

#### Information associée

• Imprimer avec AirPrint

#### **Rubriques connexes:**

Avant d'utiliser AirPrint (macOS)

▲ Accueil > Mobile Connect > Mopria<sup>™</sup> Print Service

# Mopria<sup>™</sup> Print Service

Le service d'impression Mopria<sup>™</sup> Print Service est une fonctionnalité d'impression disponible sur les appareils mobiles Android<sup>™</sup> et développée par Mopria Alliance<sup>™</sup>. Avec ce service, vous pouvez vous connecter au même réseau que votre appareil et imprimer sans configuration supplémentaire.





- 1. Appareil mobile Android<sup>™</sup>
- 2. Connexion Wi-Fi<sup>®</sup>
- 3. Votre appareil

Vous devez télécharger le service d'impression Mopria<sup>™</sup> Print Service à partir de Google Play<sup>™</sup> et l'installer sur votre appareil Android<sup>™</sup>. Avant d'utiliser cette fonction Mopria<sup>™</sup>, assurez-vous de l'activer sur votre appareil mobile.

Pour plus d'informations sur le service d'impression Mopria<sup>™</sup> Print Service, visitez <u>https://www.mopria.org</u>.

#### Information associée

Mobile Connect

▲ Accueil > Mobile Connect > Brother Mobile Connect

# **Brother Mobile Connect**

Utilisez Brother Mobile Connect pour imprimer depuis votre appareil mobile.

• Pour appareils Android<sup>™</sup> :

Brother Mobile Connect vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil Android<sup>™</sup>.

Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis Google Play<sup>™</sup>.

• Pour tous les appareils iOS ou iPadOS pris en charge, notamment iPhone, iPad et iPod touch :

Brother Mobile Connect vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil iOS ou iPadOS.

Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis l'App Store.

#### Information associée

Mobile Connect

#### Rubriques connexes:

Accéder à Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

#### Accueil > Dépistage des pannes

#### Dépistage des pannes

Procédez comme indiqué dans cette section pour résoudre les problèmes que vous risquez de rencontrer lors de l'utilisation de votre appareil. Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes.

#### IMPORTANT

Pour toute question d'ordre technique, appelez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, visitez support.brother.com.

Vérifiez d'abord les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est branché correctement et l'appareil est sous tension. >> Guide d'installation rapide
- Tous les matériaux de protection ont été retirés. >> Guide d'installation rapide
- · Le papier est correctement chargé dans le bac à papier.
- Messages d'erreur et d'entretien

Si ces contrôles n'ont pas permis de résoudre le problème, identifiez le problème puis >> Information associée

#### Information associée

- Indications LED d'erreur et de maintenance
- · Bourrages papier
- Problèmes d'impression
- Problèmes de qualité d'impression
- Problèmes de réseau
- Problèmes liés à AirPrint
- Autres problèmes
- Fonctions de réinitialisation

Accueil > Dépistage des pannes > Indications LED d'erreur et de maintenance

# Indications LED d'erreur et de maintenance

Comme avec tout produit bureautique sophistiqué, des erreurs peuvent survenir et il est parfois nécessaire de remplacer des consommables. Le cas échéant, votre appareil identifie l'erreur ou l'entretien courant requis et l'indique sur le panneau de commande à l'aide des voyants LED. Les conditions d'erreur et de maintenance les plus courantes sont indiquées dans le tableau.

Si vous utilisez l'abonnement EcoPro, vérifiez les indications des voyants LED supplémentaires sur support.brother.com/g/d/a4f28/Sm00659.

Suivez les instructions données dans la colonne Actions pour remédier au problème.

Voyant LED	Etat	Cause	Action
La LED d'erreur () clignote 4 fois et s'éteint	Détection impos.	Votre appareil ne peut pas détecter la cartouche de toner.	Retirez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour. Sortez la cartouche de toner du tambour et réinstallez-la dans le tambour. Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour dans l'appareil.
pendant 1 seconde.			<ul> <li>Information associée:</li> <li>Remplacer la cartouche de toner</li> </ul>
	Erreur cartouche	La cartouche de toner n'est pas installée correctement.	Retirez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour de l'appareil. Sortez la cartouche de toner et remettez-la dans l'unité tambour. Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et tambour dans l'appareil. Si le problème persiste,
			contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.
	Toner incorrect	La cartouche de toner installée n'est pas adaptée à votre appareil.	Retirez la cartouche de toner de l'unité tambour et installez une cartouche de toner portant le bon code produit de consommable.
	Pas de toner	La cartouche de toner ou l'ensemble cartouche de toner et tambour n'est pas correctement installé.	Retirez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour. Sortez la cartouche de toner du tambour et réinstallez-la dans le tambour.
La LED d'erreur () clignote une fois toutes les 1,5 seconde.			Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour dans l'appareil. Si le problème persiste, remplacez la cartouche de toner par une nouvelle.
			>> Information associée: Remplacer la cartouche de toner
	Rempl. le toner	La cartouche de toner arrive en fin de vie.	Remplacez la cartouche de toner par une cartouche neuve.
			>> Information associée: Remplacer la cartouche de toner
	Fin toner (mode Continuer)	Il est temps de remplacer la cartouche de toner.	Remplacez la cartouche de toner par une cartouche neuve.
			>> Information associée: Remplacer la cartouche de toner

Voyant LED	Etat	Cause	Action
Les LED Prêt ( ) et Erreur ( ) s'allument simultanément, puis la LED d'erreur ( ) s'éteint au bout de 0,5 seconde et la LED Prêt ( ) s'éteint au bout de 1 seconde. Elles restent ensuite toutes les deux éteintes pendant 1 seconde supplémentaire	Toner bas	Si le panneau de commande de l'appareil indique <b>Toner</b> <b>bas</b> , vous pouvez continuer d'imprimer bien que l'appareil vous indique que la cartouche de toner arrive en fin de vie.	Commandez une nouvelle cartouche de toner dès à présent de sorte à disposer d'une cartouche de toner de rechange lorsque le panneau de commande de l'appareil indiquera <b>Rempl. le toner</b> .
	Rempl. le toner (mode Continuer)	La cartouche de toner arrive en fin de vie.	<ul> <li>Remplacez la cartouche de toner par une cartouche neuve.</li> <li>Information associée: Remplacer la cartouche de toner</li> </ul>
La LED d'erreur () clignote 3 fois et s'éteint	Tambour !	Le fil corona de l'unité tambour doit être nettoyé.	<ul> <li>Nettoyez le fil corona de l'unité tambour.</li> <li>➤ Information associée: Nettoyer le fil corona</li> <li>Si le problème persiste, remplacez l'unité tambour par une unité neuve.</li> </ul>
pendant 1 seconde.		Le tambour ou l'ensemble cartouche de toner et tambour n'est pas correctement installé.	Retirez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour. Sortez la cartouche de toner du tambour et réinstallez-la dans le tambour. Réinstallez la cartouche de toner et l'unité tambour dans l'appareil. Si le problème persiste, remplacez l'unité tambour par une unité neuve.
La LED d'erreur () clignote 3 fois toutes les 0,5 seconde et la LED Prêt () s'allume. Ensuite, les deux LED s'éteignent pendant 1 seconde.	Fin tamb proche	La courroie arrive en fin de vie.	Commandez une nouvelle unité tambour avant que l'appareil n'affiche le message Remplacer le tambour.
	Remplac. tambour	Il est temps de remplacer le tambour.	Remplacez l'unité tambour par une neuve. >> Information associée: Remplacer l'unité tambour
La LED d'erreur () clignote 3 fois toutes les 0,5 seconde et la LED Prêt () s'allume. Ensuite, les deux LED s'éteignent pendant 1 seconde.		Si ce message apparaît après le remplacement de l'unité tambour, le compteur de l'unité tambour n'a pas été réinitialisé.	Remettez le compteur des tambours à zéro. > Information associée: Réinitialiser le compteur du tambour

Voyant LED	yant LED Etat Cause Action		Action
	Bourrage interne	Le papier est coincé à l'intérieur de l'appareil.	Ouvrez le capot supérieur, sortez le tambour et la cartouche de toner, puis éliminez le bourrage papier.
La LED d'erreur ( )	Bourrage arrière	Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil.	Ouvrez le capot supérieur et retirez le bourrage papier.
clignote deux fois et s'éteint pendant 1 seconde.	Pas de papier T1	Il n'y a plus de papier dans l'appareil ou le papier n'est pas correctement chargé dans le bac à papier.	<ul> <li>Chargez du papier dans le bac à papier. Vérifiez que les guide-papier sont réglés sur le format correct et appuyez sur</li> <li>O'.</li> <li>S'il y a du papier dans le bac, retirez-le et chargez-le à nouveau. Vérifiez que les guide-papier sont réglés sur le format correct et appuyez sur</li> <li>O.</li> </ul>
	Format incorrect	Le format du papier dans le bac est incorrect.	Chargez du papier de format adéquat dans le bac et définissez ce format pour le bac. Appuyez ensuite sur ().
		Le bac à papier ne prend pas en charge le format de papier spécifié au niveau du pilote d'imprimante.	Modifiez le réglage du pilote d'imprimante ou le réglage du bac de l'appareil de sorte que le format de papier sélectionné au niveau du pilote d'imprimante corresponde au format de papier chargé dans le bac. Appuyez ensuite sur (1).
	Capot ouvert	Le capot supérieur n'est pas complètement fermé.	Fermez le capot supérieur de l'appareil.
	Mémoire saturée	La mémoire de l'appareil est pleine.	Effectuez l'une des actions suivantes :
La LED d'erreur ( <b>1</b> ) clignote 4 fois et s'éteint pendant 1 seconde.			<ul> <li>Maintenez le bouton (1) enfoncé pendant environ 2 secondes jusqu'à ce que toutes les LED s'allument, puis relâchez-le. La machine annule le travail d'impression et l'efface de sa mémoire. L'appareil annule également la tâche d'impression et l'efface automatiquement de la mémoire une minute après son passage à l'état Mémoire saturée .</li> <li>Appuyez sur (1) et maintenez ce bouton enfoncé pour mettre l'appareil hors tension, attendez quelques secondes, puis remettez-le sous tension.</li> </ul>

Voyant LED	Etat	Cause	Action
			Diminuez la complexité de votre document ou baissez la qualité d'impression.
	Impossible d'imprimer	L'appareil présente un problème mécanique.	Appuyez sur (b) et maintenez ce bouton enfoncé pour mettre l'appareil hors tension, attendez quelques secondes, puis remettez-le sous tension.
- <u>↓</u> -	Auto-diagnostic	L'unité de fusion ne fonctionne pas correctement.	Appuyez sur 🕐 et maintenez
La LED d'erreur () et la LED Prêt () clignotent.		L'unité de fusion est brûlante.	l'appareil hors tension, attendez quelques secondes, puis remettez-le sous tension. Laissez l'appareil en veille pendant 15 minutes tout en le maintenant sous tension.
	Impossible d'imprimer	L'appareil présente un problème mécanique.	• Appuyez sur 🕐 et maintenez ce bouton enfoncé pour mettre l'appareil hors tension, attendez quelques secondes, puis remettez-le sous tension.
			Si le problème persiste, contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.

#### $\checkmark$

Information associée

Dépistage des pannes

#### **Rubriques connexes:**

- Remplacer les consommables
- Remplacer la cartouche de toner
- Remplacer l'unité tambour
- Réinitialiser le compteur du tambour
- Nettoyer le fil corona

▲ Accueil > Dépistage des pannes > Bourrages papier

#### **Bourrages papier**

Retirez toujours la pile qui se trouve dans le bac, déramez-la et égalisez-la avant d'ajouter du papier. Ceci aide à éviter les bourrages papier.

- Éliminer les bourrages papier
- Du papier est coincé à l'intérieur de l'appareil

▲ Accueil > Dépistage des pannes > Bourrages papier > Éliminer les bourrages papier

# Éliminer les bourrages papier

SI du papier est coincé ou si plusieurs feuilles de papier sont entraînées ensemble fréquemment, procédez comme suit :

- Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier du bac à papier.
  - >> Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier
- Chargez correctement le papier dans le bac.
  - >> Information associée: Charger du papier
- Définissez le format de papier et le type de papier corrects sur votre ordinateur.
- >> Information associée: Imprimer un document (Windows)
  - >> Information associée: Imprimer avec AirPrint
- Utilisez le papier recommandé.
  - >> Information associée: Utilisation d'un papier spécial
  - >> Information associée: Supports d'impression recommandés

#### Information associée

· Bourrages papier

#### **Rubriques connexes:**

- · Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier
- Charger du papier
- Imprimer un document (Windows)
- Imprimer avec AirPrint
- Utilisation d'un papier spécial
- Supports d'impression recommandés

Accueil > Dépistage des pannes > Bourrages papier > Du papier est coincé à l'intérieur de l'appareil

# Du papier est coincé à l'intérieur de l'appareil

Retirez toujours la pile qui se trouve dans le bac à papier et égalisez-la avant d'ajouter du papier. De cette façon, vous éviterez l'entraînement de plusieurs feuilles à la fois et vous éviterez les bourrages. Si le panneau de commande de l'appareil signale un bourrage à l'intérieur de l'appareil, procédez comme suit :

- 1. Débranchez l'appareil de la prise électrique.
- 2. Attendez au moins 15 minutes que l'appareil refroidisse avant de toucher ses composants internes.
- 3. Retirez tout le papier chargé dans le bac.
- 4. Des deux mains, tirez délicatement sur le papier coincé.



5. Ouvrez le capot supérieur.



6. Sortez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour. Le bourrage papier peut être retiré avec l'ensemble cartouche de toner et unité tambour, ou cela peut libérer le papier afin que vous puissiez le retirer de l'intérieur de l'appareil.





# **AVERTISSEMENT**

#### SURFACE CHAUDE

L'intérieur de l'appareil est extrêmement chaud. Laissez refroidir l'appareil avant d'intervenir.



7. Abaissez le levier de verrouillage et sortez la cartouche de toner de l'unité tambour. Retirez le bourrage papier s'il y en a à l'intérieur de l'unité tambour.



8. Remettez la cartouche de toner dans l'unité tambour jusqu'à ce que le levier de verrouillage se soulève automatiquement.



9. Replacez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour dans l'appareil.



- 10. Fermez le capot supérieur.
- 11. Rechargez le papier dans le bac. Assurez-vous que le papier se trouve sous la partie saillante du guide arrière. Faites glisser les guide-papier pour les ajuster au format du papier. Veillez à ce que les guides soient fermement placés dans leur logement.
- 12. Rebranchez le cordon d'alimentation.



Bourrages papier

▲ Accueil > Dépistage des pannes > Problèmes d'impression

# Problèmes d'impression

Si vous avez encore besoin d'aide après avoir consulté les informations contenues dans ce tableau, consultez les conseils de dépannage les plus récents sur <u>support.brother.com/faqs</u>.

Problèmes	Suggestions
Aucune impression	Contrôlez que l'appareil n'est pas hors tension. Si l'appareil est hors tension (mode Arrêt), appuyez sur le bouton (), puis renvoyez les données d'impression.
	Vérifiez que le pilote d'imprimante adéquat a été installé et sélectionné.
	Vérifiez si le panneau de commande de l'appareil indique une erreur.
	Vérifiez que l'appareil est en ligne : Windows :
	1. Maintenez la touche 🔳 enfoncée et appuyez sur la
	touche R du clavier de l'ordinateur pour lancer <b>Exécuter</b> .
	2. Saisissez <b>"control printers"</b> dans le champ <b>Ouvrir :</b> et cliquez sur <b>OK</b> .
	I Exécuter X
	Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.
	Ouvrir : control printers
	OK Annuler <u>P</u> arcourir
	La fenêtre <b>Périphériques et imprimantes</b> s'affiche.
	Si la fenêtre Périphériques et imprimantes ne s'affiche pas, cliquez sur Afficher plus de périphériques > Autres périphériques et paramètres d'imprimante.
	<ol> <li>Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du modèle, puis cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours.</li> </ol>
	<ol> <li>Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.</li> </ol>
	<ol> <li>Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus et assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné.</li> </ol>
	Mac : Cliquez sur le menu <b>Préférences Système</b> ou <b>Réglages</b> <b>du système</b> et sélectionnez l'option <b>Imprimantes et</b>
	<b>scanners</b> . Lorsque l'appareil est hors ligne, supprimez-le et ajoutez-le à nouveau.
L'appareil n'imprime pas ou a arrêté l'impression.	<ul> <li>Annulez le travail d'impression et effacez-le de la mémoire. Cela peut générer une impression incomplète.</li> <li>Renvoyez les données d'impression.</li> <li>➤ Information associée:Annuler un travail d'impression</li> </ul>

Problèmes	Suggestions
Les entêtes et les pieds de page sont visibles lorsque le document est à l'écran, mais n'apparaissent pas sur l'impression.	Il y a une zone non imprimable en haut et en bas de la page. Ajustez les marges supérieure et inférieure de votre document pour en tenir compte.
L'appareil imprime de manière imprévisible ou imprime un texte illisible.	<ul> <li>Annulez le travail d'impression et effacez-le de la mémoire. Cela peut générer une impression incomplète.</li> <li>Renvoyez les données d'impression.</li> <li>➤ Information associée:Annuler un travail d'impression</li> </ul>
	Vérifiez les paramètres dans votre application pour vous assurer qu'ils sont conformes au fonctionnement de votre appareil.
	Confirmez que le pilote d'imprimante Brother est sélectionné dans la fenêtre d'impression de votre application.
L'appareil imprime les deux premières pages correctement puis, sur certaines pages, il manque du texte.	Vérifiez les paramètres dans votre application pour vous assurer qu'ils sont conformes au fonctionnement de votre appareil.
	Votre appareil ne reçoit pas toutes les données envoyées par l'ordinateur. Assurez-vous que vous avez correctement branché le câble d'interface.
Impossible d'imprimer en recto ou en recto verso.	(Windows) Modifiez l'option recto verso dans le pilote d'imprimante.
	<ul> <li>Pour effectuer une modification temporaire, cliquez sur la liste déroulante Recto verso/Livret, puis sélectionnez l'option Aucun ou Recto verso (manuel) dans le pilote d'imprimante de votre application : &gt;&gt; Information associée: Imprimer un document (Windows)</li> </ul>
	<ul> <li>Pour effectuer un changement permanent, changez les paramètres par défaut du pilote d'imprimante : &gt;&gt; Information associée:Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)</li> </ul>
La vitesse d'impression est trop faible.	Réduisez la résolution au niveau du pilote de l'imprimante.
	Lors d'une impression en continu, la vitesse d'impression peut être automatiquement réduite pour abaisser la température à l'intérieur de l'appareil.
L'appareil n'entraîne pas le papier.	S'il y a du papier dans le bac, vérifiez qu'il est bien droit. Si le papier est gondolé, aplatissez-le. Il est parfois utile de sortir le papier et de retourner la pile avant de la replacer dans le bac à papier.
	Déramez bien la pile de papier et replacez-la dans le bac à papier.
	Réduisez la quantité de papier dans le bac, puis retentez l'impression.
	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier.
La position d'impression n'est pas correctement alignée sur les objets préimprimés.	Ajustez la position d'impression à l'aide du paramètre de position d'impression pour chaque bac à papier.

# Information associée

# Dépistage des pannes

#### **Rubriques connexes:**

- Annuler un travail d'impression
- Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier

- Imprimer un document (Windows)
- Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)
- Charger du papier

Accueil > Dépistage des pannes > Problèmes de qualité d'impression

# Problèmes de qualité d'impression

En cas de problèmes de qualité d'impression, imprimez d'abord une page de test. Si l'impression est satisfaisante, il est probable que le problème ne soit pas dû à l'appareil. Vérifiez les connexions du câble d'interface et essayez d'imprimer un autre document. Si l'impression ou la page de test présente un problème de qualité d'impression, vérifiez les exemples de mauvaises qualités d'impression et suivez les recommandations proposées dans le tableau.

- 1. Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, nous vous suggérons d'utiliser les supports d'impression recommandés. Assurez-vous d'utiliser un papier qui correspond à nos spécifications.
- 2. Vérifiez si la cartouche de toner et l'unité tambour sont correctement installées.

Exemples de mauvaise qualité d'impression	Recommandation	
	Si l'indication Rempl. toner s'affiche sur l'appareil, insérez une nouvelle cartouche de toner.	
abcdefghijk ABCD abcde	<ul> <li>Vérifiez l'environnement de l'appareil. Les conditions telles qu'un haut degré d'humidité et de fortes températures, etc., risque d'entraîner une panne de l'imprimante.</li> </ul>	
<b>01234</b> Terne	<ul> <li>Si la page entière est trop claire, il est probable que le mode Économie de toner soit activé. Désactivez ce mode dans les réglages du menu de l'appareil ou dans le pilote d'imprimante.</li> </ul>	
	Nettoyez le fil corona dans le tambour.	
	Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle.	
	Remplacez le tambour par un nouveau.	
	Secouez doucement la cartouche de toner.	
ABCDEFGH abcdefghijk ABCD abcde 01234	<ul> <li>Vérifiez l'environnement de l'appareil. Les conditions telles que de fortes températures et un taux d'humidité élevé peut entraîner la formation d'un arrière-plan grisé.</li> <li>Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle.</li> <li>Remplacez le tambour par un nouveau.</li> </ul>	
B	<ul> <li>Vérifiez l'environnement de l'appareil. Les conditions comme des températures basses ou un faible taux d'humidité peuvent être à l'origine de ce problème de qualité d'impression.</li> </ul>	
	<ul> <li>Sélectionnez le type de support approprié dans le pilote d'imprimante.</li> </ul>	
D	Remplacez le tambour par un nouveau.	
Images fantômes	Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle.	
	L'unité de fusion peut être endommagée.	
	Contactez le service clientèle de Brother.	
ABCDEFGH	<ul> <li>Vérifiez que le réglage du type de support dans le pilote corresponde au type de papier que vous utilisez.</li> </ul>	
ABCD	La cartouche de toner peut être endommagée.	
abcde	Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle.	
01234	Le tambour peut être endommagé.	
Mouchetures de toner	Remplacez le tambour par un nouveau.	
	L'unité de fusion peut être endommagée.	
	Contactez le service clientèle de Brother.	

Exemples de mauvaise qualité d'impression	Recommandation	
	Utilisez du papier plus fin.	
	<ul> <li>Vérifiez l'environnement de l'appareil. Des conditions telles qu'une forte humidité peuvent entraîner une impression incomplète.</li> <li>Le tambour peut être endommagé</li> </ul>	
	Remplacez le tambour par un nouveau	
Impression incomplète		
	Nettoyez le fil corona à l'intérieur du tambour.	
	Le tambour peut être endommagé.	
Page toute noire	Remplacez le tambour par un nouveau.	
	<ul> <li>Sélectionnez le type de support approprié dans le pilote d'imprimante.</li> </ul>	
ABCDEFGH abcdefghijk ABCD abcde	<ul> <li>Le problème disparaît de lui-même. Imprimez plusieurs pages vierges pour résoudre ce problème, notamment si l'appareil n'a pas été utilisée pendant une période prolongée</li> </ul>	
01234	Le tambour peut être endommagé.	
Lignes blanches à travers la page	Remplacez le tambour par un nouveau.	
	Le tambour peut être endommagé.	
ABCDEFGH abcdefghijk ABCD abcde 01234 Lignes à travers la page	Remplacez le tambour par un nouveau.	
ADCDEFGR abcdefghijk	<ul> <li>Vérifiez l'environnement de l'appareil. Les conditions comme des températures élevées et un fort taux d'humidité peuvent être à l'origine de ce problème de qualité d'impression.</li> </ul>	
abcde C12C1	<ul> <li>Si le problème n'est pas résolu après l'impression de plusieurs pages, remplacez le tambour.</li> </ul>	
Lignes ou bandes blanches sur toute la largeur de la page		
94 mm	<ul> <li>Si le problème ne disparaît pas après l'impression de quelques pages, un corps étranger se trouve vraisemblablement sur le tambour (il reste de la colle provenant d'une étiquette sur l'unité tambour, par exemple).</li> </ul>	
94 mm	Le tampour peut etre endommage.	
	Remplacez le tambour par un nouveau.	
94 mm		

Exemples de mauvaise qualité d'impression	Recommandation	
94 mm 94 mm 94 mm		
ABCDEFGH, abcdefghijk A B C D a b c d e 0 1 2 3 4 Marques de toner noir sur la page	<ul> <li>Si vous avez utilisé du papier sur lequel figure un trombone ou des agrafes, le tambour peut être endommagé.</li> <li>Si le tambour déballé est exposé aux rayons direct du soleil (ou à la lumière artificielle pendant une longue période temps), le tambour peut être endommagée.</li> <li>La cartouche de toner peut être endommagée.</li> <li>Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle.</li> <li>Le tambour peut être endommagé.</li> </ul>	
ABCDEFGH abcdefghijk A B C D a b c d e 0 1 2 3 4 Lignes noires verticales sur la page Les pages imprimées comportent des traces de toner verticalement	<ul> <li>Nettoyez le fil corona qui se trouve à l'intérieur du tambour en faisant glisser l'onglet vert.</li> <li>Assurez-vous que l'onglet vert du fil corona se trouve dans sa position d'origine (1).</li> <li>(1)</li> <li>(1)</li></ul>	
ABCDEFGH abcdefghijk A B C D a b c d e 0 1 2 3 4 Lignes blanches verticales	<ul> <li>Assurez-vous qu'aucun corps étranger (des bouts de papier, des post-it ou de la poussière) ne se trouve à l'intérieur l'appareil, sur la cartouche de toner et l'unité tambour.</li> <li>La cartouche de toner peut être endommagée. Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle.</li> <li>Le tambour peut être endommagé. Remplacez le tambour par un nouveau.</li> </ul>	
ABCDEFGH abcdefghijk <b>A B C D</b> <b>a b c d e</b> <b>0 1 2 3 4</b> Image en oblique	<ul> <li>Assurez-vous que le papier ou tout autre support d'impression est correctement chargé dans le bac à papier et que les guides maintiennent la pile de papier, sans trop la serrer.</li> <li>Positionnez correctement les guide-papier.</li> <li>Le bac à papier peut être trop rempli.</li> <li>Vérifiez le type et la qualité du papier.</li> </ul>	

Exemples de mauvaise qualité d'impression	Recommandation	
	<ul> <li>Vérifiez l'absence d'objets (des bouts de papier, par exemple) qui se déplacent librement dans l'appareil.</li> </ul>	
ABCDEFGH	<ul> <li>Vérifiez le type et la qualité du papier. De fortes températures et un taux d'humidité élevé peuvent être à l'origine de l'enroulement du papier.</li> </ul>	
abcdefghijk ABCD abcde 01234	<ul> <li>Si vous n'utilisez pas souvent l'appareil, le papier risque de rester trop longtemps dans le bac à papier. Retournez la pile de papier dans le bac. Pensez aussi à déramer la pile de papier et à la placer tête bêche (en la tournant à 180°) dans le bac à papier.</li> </ul>	
Image gondolé ou ondulée	<ul> <li>Choisissez le mode Réduire l'ondulation du papier dans le pilote d'imprimante lorsque vous ne choisissez pas notre support d'impression recommandé.</li> </ul>	
	• Assurez-vous que le papier se charge correctement.	
ABCDEFGH abcdefghijk <b>A B C D</b> <b>a b c d e</b> <b>0 1 2 3 4</b> Papier froissé	<ul> <li>Verifiez le type et la qualité du papier.</li> <li>Retournez la pile de papier dans le bac ou tournez-la de 180° dans le bac à papier.</li> </ul>	
B       Fixage médiocre	<ul> <li>Vérifiez que le réglage du type de support dans le pilote d'imprimante corresponde au type de papier que vous utilisez.</li> </ul>	
	<ul> <li>Sélectionnez le mode Améliorer la tenue du toner dans le pilote d'imprimante.</li> </ul>	

# Information associée

### Dépistage des pannes

# **Rubriques connexes:**

- Remplacer la cartouche de toner
- Remplacer l'unité tambour

▲ Accueil > Dépistage des pannes > Problèmes de réseau

# Problèmes de réseau

- Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau (Windows)
- Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil

▲ Accueil > Dépistage des pannes > Problèmes de réseau > Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau (Windows)

# Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau (Windows)

Utilisez l'Outil de réparation de la connexion réseau pour corriger les paramètres réseau de l'appareil Brother. Il attribuera l'adresse IP et le masque de sous-réseau corrects.

Assurez-vous que votre appareil est sous tension et qu'il est connecté au même réseau que votre ordinateur.

- Démarrez Retrieve (Brother Utilities), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné).
- 2. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Outil de réparation de la connexion réseau**.
- 3. Suivez les instructions à l'écran.
- 4. Vérifiez le diagnostic en imprimant le rapport de configuration réseau ou la page des paramètres de l'imprimante.

Si l'adresse IP et le masque de sous-réseau corrects ne sont toujours pas attribués, même après l'utilisation de l'Outil de réparation de la connexion réseau, consultez votre administrateur réseau pour obtenir ces informations.

#### Information associée

- Problèmes de réseau
- **Rubriques connexes:**
- Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau
- · Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement

▲ Accueil > Dépistage des pannes > Problèmes de réseau > Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil

# Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil

Si vous pensez que votre appareil présente un problème d'environnement réseau, consultez les rubriques suivantes. Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes.

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, visitez support.brother.com/faqs.

- · Je ne parviens pas à configurer le réseau sans fil
- Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau
- · Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement

▲ Accueil > Dépistage des pannes > Problèmes de réseau > Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil > Je ne parviens pas à configurer le réseau sans fil

# Je ne parviens pas à configurer le réseau sans fil

Mettez votre routeur sans fil hors tension puis à nouveau sous tension. Essayez ensuite de configurer à nouveau les paramètres sans fil. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, suivez les instructions ci-dessous : Consultez le rapport WLAN pour essayer de cerner le problème.

Cause	Action	Interface
Vos paramètres de sécurité (SSID/Clé de réseau) ne sont pas corrects.	Confirmez les paramètres de sécurité en utilisant <b>Aide à la</b> <b>configuration sans fil</b> (Windows). Pour plus d'informations et pour télécharger l'utilitaire, rendez-vous sur la page <b>Téléchargement</b> de votre modèle à l'adresse suivante : <u>support.brother.com/downloads</u> .	Sans fil
	Sélectionnez et vérifiez que vous utilisez les paramètres de sécurité corrects.	
	<ul> <li>Reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/ routeur sans fil pour savoir comment trouver les paramètres de sécurité.</li> </ul>	
	<ul> <li>Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/ routeur sans fil peut être utilisé comme paramètres de sécurité par défaut.</li> </ul>	
	<ul> <li>Consultez le fabricant de votre point d'accès/routeur sans fil, votre fournisseur Internet ou votre administrateur réseau.</li> </ul>	
L'adresse MAC de votre appareil Brother n'est pas autorisée.	Vérifiez que l'adresse MAC de votre appareil Brother est autorisée dans le filtre.	Sans fil
Votre point d'accès/routeur sans fil est en mode furtif	<ul> <li>Entrez le SSID correct ou saisissez la clé de réseau manuellement.</li> </ul>	Sans fil
(pas de diffusion du SSID).	<ul> <li>Vérifiez le nom SSID ou la clé de réseau dans les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil et reconfigurez le réseau sans fil.</li> </ul>	
Votre appareil essaie de se connecter à un réseau Wi-Fi	Remplacez le canal de votre point d'accès/routeur LAN sans fil par un canal pris en charge par votre appareil.	Sans fil
5 GHz. Le canal actuel défini sur votre point d'accès/ routeur LAN sans fil n'est pas pris en charge.	<ol> <li>Confirmez les canaux pris en charge par votre appareil. Accédez à <u>support.brother.com/g/d/a5m6/</u>, sélectionnez votre modèle pour plus d'informations.</li> </ol>	
	2. Vérifiez le réglage du canal de votre point d'accès/routeur LAN sans fil. Assurez-vous qu'il est réglé sur l'un des canaux pris en charge par votre appareil et qu'il n'est pas réglé sur « Auto » ou « Automatique ». Pour plus d'informations sur la modification du réglage de canal, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil.	
	<ol> <li>Essayez à nouveau de connecter votre appareil à votre réseau Wi-Fi.</li> </ol>	
Vos paramètres de sécurité	Confirmez le SSID et le mot de passe.	Wireless Direct
(SSID/mot de passe) sont incorrects.	Lorsque vous configurez le réseau manuellement, l'appareil Brother imprime le nom SSID et le mot de passe. Si votre appareil mobile prend en charge la configuration manuelle, le SSID et le mot de passe s'affichent à l'écran de votre appareil mobile.	
Votre appareil Brother se trouve trop loin de votre appareil mobile.	Placez votre appareil Brother à environ 1 mètre de l'appareil mobile lorsque vous configurez les paramètres du réseau Wireless Direct.	Wireless Direct
Des obstacles (murs ou meubles, par exemple) se trouvent entre votre appareil et l'appareil mobile.	Déplacez votre appareil Brother dans un lieu ne comportant aucun obstacle.	Wireless Direct

Cause	Action	Interface
Un ordinateur sans fil, un appareil Bluetooth <sup>®</sup> , un four à micro-ondes ou un téléphone sans fil se trouve à proximité de l'appareil Brother ou de votre appareil mobile.	Éloignez tous les appareils de votre appareil Brother ou de votre appareil mobile.	Wireless Direct
Vous avez vérifié et essayé toutes les opérations ci- dessus, mais votre appareil Brother n'arrive toujours pas à terminer la configuration de Wireless Direct.	<ul> <li>Éteignez puis rallumez l'appareil Brother. Essayez ensuite de configurer à nouveau les paramètres Wireless Direct.</li> <li>Si vous utilisez votre appareil Brother comme client, recherchez le nombre d'appareils autorisés dans le réseau Wireless Direct actuel, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés.</li> </ul>	Wireless Direct

#### **Pour Windows**

Si votre connexion sans fil a été interrompue et que vous avez procédé à toutes les vérifications et essayé toutes les solutions ci-dessus, utilisez l'Outil de réparation de la connexion réseau.

#### Information associée

• Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil

▲ Accueil > Dépistage des pannes > Problèmes de réseau > Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil > Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau

# Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau

Cause	Action	
Votre appareil est déconnecté du réseau sans fil.	HL-L1240W/HL-L1242W/HL-L1242WXL	
	1. Appuyez simultanément sur (也) et sur <b>Wi-Fi</b> .	
	<ol> <li>Une fois votre appareil correctement connecté, le voyant Wi-Fi et la LED Prêt</li> <li>(O) sont allumés.</li> </ol>	
Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de l'appareil au réseau.	e Certains logiciels de sécurité peuvent bloquer l'accès sans afficher de boîte de dialogue d'alerte de sécurité, même après une installation correcte.	
	Pour accorder l'accès, reportez-vous aux instructions du logiciel de sécurité ou consultez son éditeur.	
Aucune adresse IP disponible n'est attribuée à votre appareil Brother.	Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau.	
	Vérifiez que les adresses IP et les masques de sous-réseau de l'ordinateur et de l'appareil Brother sont corrects et se situent sur le même réseau.	
	Pour savoir comment vérifier l'adresse IP et le masque de sous-réseau, consultez votre administrateur réseau.	
	• Windows	
	Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau à l'aide de l'Outil de réparation de la connexion réseau.	
Un travail d'impression qui a échoué est toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur.	<ul> <li>Si un travail d'impression qui a échoué est toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur, supprimez-le.</li> </ul>	
	<ul> <li>Sinon, sélectionnez l'icône de l'imprimante dans le dossier suivant et annulez tous les documents :</li> </ul>	
	(Windows)	
	1. Maintenez la touche 🔳 enfoncée et appuyez sur la touche ℝ du clavier	
	de l'ordinateur pour lancer <b>Exécuter</b> .	
	2. Saisissez "control printers" dans le champ Ouvrir : et cliquez sur OK.	
	🖾 Exécuter X	
	Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.	
	<u>O</u> uvrir : control printers ~	
	OK Annuler <u>P</u> arcourir	
	l a fenêtre <b>Párinháriques et imprimantes</b> s'affiche	
	Si la fenêtre Périphériques et imprimantes ne s'affiche pas, cliquez sur Afficher plus de périphériques > Autres périphériques et paramètres d'imprimante.	
	Mac :	
	Cliquez sur <b>Réglages du système &gt; Imprimantes et scanners</b> ou <b>Préférences Système &gt; Imprimantes et scanners</b> .	
Votre appareil n'est pas relié au	Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur sur le rapport imprimé.	
reseau sans til.	>> Information associée: Imprimer le rapport WLAN	

Si vous avez procédé à toutes les vérifications et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que votre appareil ne peut toujours pas imprimer, désinstallez le pilote d'imprimante (Windows) puis réinstallez-le.

#### Information associée

· Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil

#### **Rubriques connexes:**

- Imprimer le rapport WLAN
- Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil
- Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau (Windows)
- · Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement

▲ Accueil > Dépistage des pannes > Problèmes de réseau > Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil > Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement

# Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement

Vérification	Action	
Vérifiez que votre appareil Brother, le point d'accès/ routeur ou le concentrateur réseau est allumé.	Vérifiez les points suivants :	
	<ul> <li>Le cordon d'alimentation est correctement connecté et l'appareil Brother est sous tension.</li> </ul>	
	<ul> <li>Le point d'accès/routeur ou le concentrateur est allumé et sa LED de liaison clignote.</li> </ul>	
	<ul> <li>Toutes les protections d'emballage ont été retirées de l'appareil.</li> </ul>	
	L'ensemble cartouche de toner et unité tambour est correctement installé.	
	Le capot de l'appareil est complètement fermé.	
	Le papier est correctement chargé dans le bac à papier.	
Vérifiez <b>Link Status</b> sur le rapport de configuration réseau ou la page relative aux paramètres de l'imprimante.	Imprimez la page des paramètres de l'imprimante et assurez-vous que <b>Wireless Link</b> <b>Status</b> est <b>Link OK</b> .	
Vérifiez que vous pouvez « lancer un ping » sur l'appareil Brother depuis	Lancez un ping vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur en tapant l'adresse IP ou le nom de nœud dans l'invite de commande Windows ou dans l'application Mac Terminal :	
votre ordinateur.	Lancez un ping sur <ipaddress> ou <nodename>.</nodename></ipaddress>	
	<ul> <li>Réussite : votre appareil Brother fonctionne correctement et est connecté au même réseau que votre ordinateur.</li> </ul>	
	<ul> <li>Échec : votre appareil Brother n'est pas connecté au même réseau que l'ordinateur.</li> </ul>	
	Windows :	
	Renseignez-vous sur l'adresse IP et le masque de sous-réseau auprès de votre administrateur, puis utilisez l'outil de réparation de connexion réseau.	
	Mac :	
	Vérifiez que l'adresse IP et le masque de sous-réseau sont définis correctement.	
Vérifiez que l'appareil Brother est connecté au réseau sans fil.	<ul> <li>Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur sur le rapport imprimé.</li> <li>Information associée: Imprimer le rapport WLAN</li> </ul>	

Si vous avez vérifié tous les éléments et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que les problèmes persistent, consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour trouver les informations relatives au SSID (nom du réseau) et à la clé de réseau (mot de passe), et paramétrez-les correctement.

#### Information associée

· Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil

#### **Rubriques connexes:**

- Imprimer le rapport WLAN
- Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil
- Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau (Windows)
- Mon appareil ne peut pas imprimer sur le réseau

# Problèmes liés à AirPrint

Problèmes	Suggestions
Mon appareil ne figure pas dans la liste d'imprimantes.	Vérifiez que votre appareil est sous tension.
	Assurez-vous que votre appareil et votre appareil mobile ou Mac sont bien connectés sur le même réseau.
	Rapprochez votre appareil mobile du point d'accès/ routeur sans fil, ou de votre appareil.
Impression impossible.	Vérifiez que votre appareil est sous tension.
	Assurez-vous que votre appareil et votre appareil mobile ou Mac sont bien connectés sur le même réseau.
J'essaie d'imprimer un document multipages à partir d'un appareil iOS, mais SEULE la première page est imprimée.	Assurez-vous que vous exécutez la version la plus récente du système d'exploitation.

#### $\checkmark$

# Information associée

- Dépistage des pannes
- **Rubriques connexes:**
- Présentation d'AirPrint

▲ Accueil > Dépistage des pannes > Autres problèmes

# Autres problèmes

Difficultés	Suggestions
L'appareil ne s'allume pas.	Des conditions de ligne de tension néfastes (telles que foudre ou surtension) peuvent avoir déclenché les mécanismes de sécurité internes de l'appareil. Débranchez le cordon d'alimentation. Attendez dix minutes, puis rebranchez le cordon d'alimentation et appuyez sur () pour mettre l'appareil sous tension. Si le problème n'est pas résolu et si vous utilisez un disjoncteur, débranchez-le pour vérifier qu'il n'est pas à l'origine du problème. Branchez directement le cordon d'alimentation de l'appareil sur une autre prise murale qui fonctionne. Si cela ne fonctionne toujours pas, essayez un autre cordon d'alimentation.
Impossible d'installer le logiciel Brother.	(Windows)
	Si un avertissement du logiciel de sécurité apparaît à l'écran de l'ordinateur durant l'installation, modifiez les réglages du logiciel de sécurité pour permettre au programme de configuration du produit Brother, ou à un autre programme, de s'exécuter.
	(Mac)
	Si vous utilisez la fonction de pare-feu d'un logiciel anti- espion ou d'un logiciel de sécurité antivirus, désactivez-la provisoirement, puis installez le logiciel Brother.



# Information associée

• Dépistage des pannes

▲ Accueil > Dépistage des pannes > Fonctions de réinitialisation

# Fonctions de réinitialisation

- Réinitialisation de l'appareil
- Réinitialisation réseau
- Rétablissement des valeurs par défaut

Accueil > Dépistage des pannes > Fonctions de réinitialisation > Réinitialisation de l'appareil

# Réinitialisation de l'appareil

Utilisez la fonction de réinitialisation de l'appareil pour rétablir les valeurs initialement définies des paramètres de l'appareil.

Les paramètres réseau et sécurité ne sont pas redéfinis par la fonction Réinitialisation de l'appareil.

Brother vous recommande vivement d'effectuer cette opération avant de mettre l'appareil au rebut.

- 1. Mettez l'appareil hors tension.
- 2. Assurez-vous que le capot supérieur est fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
- 3. Tout en maintenant (()) enfoncé, ouvrez puis refermez le capot supérieur une fois.
- 4. Libérez (1). Assurez-vous que toutes les LED sont éteintes.
- 5. Appuyez sur ( 🕐 ) à dix reprises.

L'appareil redémarre automatiquement.

Information associée

• Fonctions de réinitialisation

▲ Accueil > Dépistage des pannes > Fonctions de réinitialisation > Réinitialisation réseau

# Réinitialisation réseau

Utilisez la fonction de réinitialisation du réseau pour rétablir les réglages par défaut des paramètres réseau de l'appareil (notamment les informations relatives à l'adresse IP, à l'exception du mot de passe de l'administrateur).

Débranchez tous les câbles d'interface avant de procéder à une réinitialisation réseau.

- 1. Mettez l'appareil hors tension.
- 2. Assurez-vous que le capot supérieur est fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
- 3. Tout en maintenant (()) enfoncé, ouvrez puis refermez le capot supérieur une fois.
- 4. Libérez (1). Assurez-vous que toutes les LED sont éteintes.
- 5. Appuyez sur () à six reprises. Veillez à ce que toutes les LED s'allument pour indiquer que l'appareil a été réinitialisé selon les réglages par défaut du réseau. L'appareil redémarre automatiquement.

#### Information associée

Fonctions de réinitialisation

Accueil > Dépistage des pannes > Fonctions de réinitialisation > Rétablissement des valeurs par défaut

## Rétablissement des valeurs par défaut

Utilisez la fonction de rétablissement des valeurs par défaut pour réinitialiser tous les paramètres selon leurs valeurs initialement définies.

Débranchez tous les câbles d'interface avant de procéder à la réinitialisation des paramètres.

- 1. Mettez l'appareil hors tension.
- 2. Assurez-vous que le capot supérieur est fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
- 3. Tout en maintenant (()) enfoncé, ouvrez puis refermez le capot supérieur une fois.
- 4. Libérez (1). Assurez-vous que toutes les LED sont éteintes.
- 5. Appuyez sur ( ()) à huit reprises.

L'appareil redémarre automatiquement.

#### Information associée

Fonctions de réinitialisation

Accueil > Maintenance de routine

# Maintenance de routine

- Remplacer les consommables
- Nettoyer l'appareil
- Emballer et expédier votre appareil
Accueil > Maintenance de routine > Remplacer les consommables

# **Remplacer les consommables**

Vous devez remplacer les consommables lorsque l'appareil indique qu'ils sont en fin de vie.

La cartouche de toner et l'unité tambour sont deux pièces indépendantes. Assurez-vous qu'ils forment un ensemble. Le code produit des consommables peut varier d'un pays à l'autre.

# REMARQUE

- Prenez soin de placer les consommables usagés dans un sac hermétiquement fermé pour éviter toute fuite de la poudre de toner de la cartouche.
- Rendez-vous sur <u>go.brother/original</u> pour savoir comment recycler vos consommables usagés dans le cadre du programme de collecte et de recyclage Brother. Si votre bureau Brother local n'a pas encore de programme de collecte, ou si vous choisissez de ne pas recycler vos consommables usagés, jetez-les conformément aux réglementations locales, en les séparant des déchets ménagers. Si vous avez des questions, adressez-vous à votre centre de traitement des déchets local.
- Il est conseillé de placer les consommables usagés et neufs sur une feuille de papier pour éviter les renversements accidentels.
- Utiliser du papier qui n'est pas un équivalent direct du format d'impression recommandé risque de réduire la durée de vie des consommables et des pièces de l'appareil.
- Les différentes durées de vie de cartouches de toner prévues sont basées sur la norme ISO/CEI 19752. La fréquence de remplacement varie en fonction du volume d'impression, du pourcentage de couverture, du type de support utilisé et de la mise sous/hors tension de l'appareil.
- La fréquence de remplacement des consommables, à l'exception des cartouches de toner, sera fonction du volume d'impression, du type de support utilisé et de la mise sous/hors tension de l'appareil.
- Manipulez la cartouche de toner avec précaution. Si vous renversez du toner sur vos mains ou sur vos vêtements, essuyez-les ou rincez-les immédiatement à l'eau froide.

#### **IMPORTANT**

Pour éviter tout problème lié à la qualité de l'impression, NE touchez PAS les parties grisées indiquées dans les illustrations.

#### Cartouche de toner









# Information associée

- Maintenance de routine
  - Remplacer la cartouche de toner
  - Remplacer l'unité tambour
  - Réinitialiser le compteur du tambour

#### **Rubriques connexes:**

• Indications LED d'erreur et de maintenance

Accueil > Maintenance de routine > Remplacer les consommables > Remplacer la cartouche de toner

# Remplacer la cartouche de toner

- 1. Assurez-vous que l'appareil est sous tension.
- 2. Ouvrez le capot supérieur.



3. Retirez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour de l'appareil.



4. Abaissez le levier de verrouillage vert et sortez la cartouche de toner du tambour.



- 5. Déballez la nouvelle cartouche de toner.
- 6. Retirez les matériaux de protection.



7. Saisissez la cartouche de toner par la poignée et secouez-la plusieurs fois de gauche à droite, comme illustré. Enfoncez-la ensuite fermement dans l'unité tambour jusqu'à ce qu'elle se verrouille en place.



Assurez-vous d'avoir introduit à fond la cartouche de toner sinon elle risque de se détacher de l'unité tambour.

8. Nettoyez le fil corona de l'unité tambour en faisant glisser délicatement l'onglet de la gauche vers la droite et inversement à plusieurs reprises.



Veillez à replacer l'onglet dans sa position initiale (▲). La flèche de l'onglet doit être alignée avec la flèche figurant sur l'unité tambour. Si tel n'est pas le cas, les pages imprimées risquent d'être marquées d'une bande verticale.

9. Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour dans l'appareil.



10. Fermez le capot supérieur.

- N'éteignez pas l'appareil ou n'ouvrez pas le capot supérieur tant que l'appareil n'est pas repassé en mode Prêt.
  - La cartouche de toner livrée avec votre appareil Brother est une cartouche de toner en série.
  - Il est préférable d'avoir toujours une cartouche de toner de rechange au cas où l'avertissement signalant que le toner est presque épuisé s'afficherait.
  - NE PAS déballer la nouvelle cartouche de toner tant que vous n'êtes pas prêt à l'installer.
- La durée de vie du toner est moins longue si vous laissez la cartouche déballée pendant une longue période.
- Nous vous recommandons d'utiliser des consommables Brother d'origine pour garantir une qualité et des performances d'impression stables. Même si les consommables d'une autre marque ne sont pas toujours à l'origine de problèmes de qualité, il est possible que certains d'entre eux nuisent à la qualité d'impression ou provoquent un dysfonctionnement de l'appareil. Brother peut facturer la réparation de votre appareil s'il est prouvé que des consommables d'une autre marque ont causé les dommages, même si l'appareil est toujours couvert par la garantie.

#### Information associée

• Remplacer les consommables

#### **Rubriques connexes:**

- Indications LED d'erreur et de maintenance
- · Problèmes de qualité d'impression

Accueil > Maintenance de routine > Remplacer les consommables > Remplacer l'unité tambour

# Remplacer l'unité tambour

- 1. Assurez-vous que l'appareil est sous tension.
- 2. Ouvrez le capot supérieur.



3. Retirez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour de l'appareil.



4. Abaissez le levier de verrouillage vert et sortez la cartouche de toner du tambour.



- 5. Déballez le nouveau tambour.
- 6. Poussez la cartouche de toner fermement dans la nouvelle unité tambour jusqu'à ce qu'elle se verrouille en place.



Ø

Assurez-vous d'avoir introduit à fond la cartouche de toner sinon elle risque de se détacher de l'unité tambour.

7. Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour dans l'appareil.



8. Fermez le capot supérieur.

Après avoir installé la nouvelle unité tambour, vous devez réinitialiser le compteur du tambour. >> Information associée: Réinitialiser le compteur du tambour

# REMARQUE

- Une usure normale se produit en raison de l'utilisation et de la rotation du tambour et de l'interaction avec le papier, le toner et les autres matériaux au cours du trajet du papier. Lors de la conception de ce produit, Brother a décidé de se baser sur le nombre de rotations du tambour pour déterminer sa durée de vie. Lorsqu'un tambour atteint le nombre limite de rotations (défini en usine) correspondant au rendement de pages nominal, l'écran LCD du produit vous invite à remplacer le tambour. Le produit continuera à fonctionner, mais la qualité d'impression risque de ne pas être optimale.
- Si vous exposez un tambour déballé aux rayons direct du soleil (ou à la lumière artificielle pendant une longue période de temps), le tambour peut être endommagé.
- De nombreux facteurs (température, humidité, type de papier, type de toner, etc.) peuvent avoir une incidence sur la durée de vie réelle du tambour. Dans des conditions idéales, la durée de vie moyenne du tambour est estimée à environ 10 000 pages à raison d'une page par tâche (pages recto A4/Letter). Le nombre de pages obtenues peut varier selon une série de facteurs notamment, sans que cela soit limitatif, le type et la taille du support utilisé.

Comme nous n'avons aucun contrôle sur les facteurs en question, nous ne pouvons pas garantir un nombre minimal de pages imprimées par votre tambour.

 L'appareil est prévu pour fonctionner dans un environnement propre, exempt de poussières et ventilé de façon adéquate.

Nous vous recommandons d'utiliser des consommables Brother d'origine pour garantir une qualité et des performances d'impression stables. Même si les consommables d'une autre marque ne sont pas toujours à l'origine de problèmes de qualité, il est possible que certains d'entre eux nuisent à la qualité d'impression ou provoquent un dysfonctionnement de l'appareil. Brother peut facturer la réparation de votre appareil s'il est prouvé que des consommables d'une autre marque ont causé les dommages, même si l'appareil est toujours couvert par la garantie.

#### Information associée

Remplacer les consommables

#### **Rubriques connexes:**

- · Indications LED d'erreur et de maintenance
- Problèmes de qualité d'impression
- Réinitialiser le compteur du tambour

Accueil > Maintenance de routine > Remplacer les consommables > Réinitialiser le compteur du tambour

# Réinitialiser le compteur du tambour

En cas de remplacement du tambour, procédez comme suit pour remettre le compteur du tambour à zéro :

#### **IMPORTANT**

NE RÉINITIALISEZ le compteur du tambour que si vous remplacez le tambour.

- 1. Assurez-vous que l'appareil est sous tension.
- 2. Ouvrez le capot supérieur.



- 3. Appuyez sur ( 🙂 ) à quatre reprises.
- 4. Fermez le capot supérieur de l'appareil.
- 5. Assurez-vous que le voyant LED d'erreur () est maintenant éteint.

#### Information associée

· Remplacer les consommables

#### **Rubriques connexes:**

- Indications LED d'erreur et de maintenance
- Remplacer l'unité tambour

▲ Accueil > Maintenance de routine > Nettoyer l'appareil

# Nettoyer l'appareil

Nettoyez régulièrement l'extérieur et l'intérieur de l'appareil à l'aide d'un chiffon sec doux non pelucheux.

Lorsque vous remplacez la cartouche de toner ou l'unité tambour, veillez à nettoyer l'intérieur de l'appareil. Si les pages imprimées sont tachées de toner, nettoyez l'intérieur de l'appareil avec un chiffon sec non pelucheux.

# AVERTISSEMENT

NE PAS utiliser de substances inflammables, ni de spray, de solvants/liquides organiques à base d'alcool ou d'ammoniac pour nettoyer l'intérieur ou l'extérieur du produit. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un début d'incendie. Utilisez plutôt un chiffon sec et non pelucheux.



# IMPORTANT

- NE PAS utiliser d'alcool isopropylique pour détacher le panneau de commande. Cela risquerait de le fissurer.
- Pour éviter les problèmes de qualité d'impression, NE TOUCHEZ PAS aux parties indiquées en grisé sur les illustrations.



(Pour certains modèles) La cartouche de toner présente une puce à CI. NE touchez PAS cette surface. Le fait de toucher la puce du CI peut entraîner une contamination ou des dommages, ce qui risquerait d'empêcher l'appareil de détecter ce composant.



# Information associée

- Maintenance de routine
  - Nettoyer le fil corona
  - Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier

▲ Accueil > Maintenance de routine > Nettoyer l'appareil > Nettoyer le fil corona

# Nettoyer le fil corona

Si vous rencontrez des difficultés d'impression ou si le panneau de commande affiche le message d'état [Tambour!], nettoyez le fil corona.

1. Ouvrez le capot supérieur.



2. Retirez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour de l'appareil.



3. Nettoyez le fil corona à l'intérieur de l'unité tambour en faisant glisser délicatement l'onglet vert de la gauche vers la droite et inversement à plusieurs reprises.



Veillez à replacer l'onglet dans sa position initiale (▲). La flèche de l'onglet doit être alignée avec la flèche figurant sur l'unité tambour. Si tel n'est pas le cas, les pages imprimées risquent d'être marquées d'une bande verticale.

4. Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour dans l'appareil.



#### 5. Fermez le capot supérieur.

# Information associée

• Nettoyer l'appareil

**Rubriques connexes:** 

• Indications LED d'erreur et de maintenance

Accueil > Maintenance de routine > Nettoyer l'appareil > Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier

# Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier

Le nettoyage régulier des rouleaux d'entraînement du papier peut éviter les bourrages papier, en garantissant une introduction correcte du papier.

Avant de commencer la procédure de nettoyage >> Information associée: Nettoyer l'appareil

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'alimentation du papier, nettoyez les rouleaux d'alimentation du papier comme suit :

- 1. Maintenez ( () pour éteindre l'appareil.
- 2. Si du papier est chargé ou qu'un objet est coincé dans le bac à papier, retirez-le.
- 3. Essuyez le rouleau d'alimentation du papier à l'intérieur de l'appareil pour en enlever la poussière.



- 4. Rechargez le papier dans le bac à papier.
- 5. Appuyez sur ( ( ) pour mettre l'appareil sous tension.



• Nettoyer l'appareil

**Rubriques connexes:** 

• Problèmes d'impression

Accueil > Maintenance de routine > Emballer et expédier votre appareil

# Emballer et expédier votre appareil

- Si vous devez transporter l'appareil pour quelque motif que ce soit, veuillez le remballer avec soin dans son conditionnement d'origine pour éviter de l'endommager lors du transport. L'appareil doit être couvert par une assurance appropriée du transporteur.
- 1. Maintenez (b) pour éteindre l'appareil. Laissez l'appareil hors tension pendant au moins 10 minutes afin de lui permettre de refroidir.
- 2. Débranchez tous les câbles, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Certains modèles sont équipés d'un cordon d'alimentation secteur non détachable. Si tel est votre cas, enroulez le cordon sans trop le serrer et placez-le sur le haut de l'appareil afin d'emballer ce dernier aisément.

3. Emballez l'appareil dans son sac d'origine.

Ø

4. Emballez l'appareil, la documentation imprimée et le cordon d'alimentation c.a. (le cas échéant) dans le carton d'origine avec le matériau d'emballage d'origine comme illustré. (Le matériau d'emballage d'origine peut varier d'un pays à l'autre.) Les illustrations peuvent être différentes des matériaux d'emballage réels. Les matériaux varient selon le modèle.





5. Fermez le carton à l'aide de ruban adhésif.

# Information associée

• Maintenance de routine

Accueil > Réglages de l'appareil

# Réglages de l'appareil

Personnalisez les réglages et les fonctions pour faire de votre appareil un outil de travail plus efficace.

- Vérifier le mot de passe de votre appareil
- Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande
- Imprimer la liste des paramètres d'impression
- Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web

Accueil > Réglages de l'appareil > Vérifier le mot de passe de votre appareil

# Vérifier le mot de passe de votre appareil

Si un message vous invite à saisir un mot de passe, vérifiez les informations suivantes :

>> Recherche du mot de passe par défaut

>> Changement du mot de passe

>> Réinitialisation du mot de passe

#### Recherche du mot de passe par défaut

Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

#### Changement du mot de passe

Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

Utilisez Gestion à partir du Web pour changer de mot de passe. Plus d'informations ➤➤ *Information associée* 

#### Réinitialisation du mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe, réinitialisez l'appareil en rétablissant ses réglages par défaut. Le mot de passe sera également réinitialisé selon le mot de passe par défaut.

Plus d'informations >> Information associée

#### Information associée

#### Réglages de l'appareil

**Rubriques connexes:** 

- · Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de Gestion à partir du Web
- Rétablissement des valeurs par défaut

Accueil > Réglages de l'appareil > Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande

# Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande

Réglages généraux

▲ Accueil > Réglages de l'appareil > Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande > Réglages généraux

# Réglages généraux

- À propos du mode veille prolongée
- Définir le mode d'extinction automatique
- Configurer le mode Continuer

▲ Accueil > Réglages de l'appareil > Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande > Réglages généraux > À propos du mode veille prolongée

# À propos du mode veille prolongée

Si l'appareil est en mode veille et ne reçoit pas de tâches pendant un certain laps de temps, il passe automatiquement en mode veille prolongée. Ce délai varie en fonction de votre modèle et de vos réglages. Le mode veille prolongée consomme moins d'énergie que le mode veille.

Le réglage du mode veille prolongée ne peut pas être désactivé par souci de protection de l'environnement.

Modèles couverts	Panneau de commande de l'appareil en mode veille prolongée	Conditions ayant pour effet de réveiller l'appareil
HL-L1240W/HL-L1242W/ HL-L1242WXL	C La <b>Ready (Prêt)</b> LED ( <b>O</b> ) a diminué d'intensité.	<ul> <li>L'appareil reçoit un travail.</li> <li>Quelqu'un appuie sur un bouton du panneau de commande.</li> </ul>

$\checkmark$	Information as	sociée
Statements of the local division of the loca		

Réglages généraux

Ø

▲ Accueil > Réglages de l'appareil > Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande > Réglages généraux > Définir le mode d'extinction automatique

# Définir le mode d'extinction automatique

Si l'appareil ne reçoit aucune tâche pendant un certain laps de temps (selon votre modèle et les paramètres définis), l'appareil passe automatiquement en mode Arrêt. L'appareil ne passera pas en mode Arrêt s'il est connecté à un réseau, un câble USB, au NFC, au Wireless Direct ou à une ligne téléphonique, ou si des données d'impression sécurisées sont stockées dans sa mémoire. Les fonctions et interfaces disponibles varient d'un modèle à l'autre.

Pour lancer l'impression, appuyez sur	) à partir du panneau de commande, puis envoyez un travail
d'impression.	

- 1. Assurez-vous que le capot supérieur est fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
- Appuyez sur () pour mettre l'appareil sous tension et assurez-vous que seules les Ready (Prêt) LED
   () s'allument.
- 3. Appuyez sur () à quatre reprises pour activer ou désactiver la fonction.

Tous les voyants LED clignotent deux fois lorsque le mode d'extinction automatique est activé. Tous les voyants LED clignotent une fois lorsque le mode d'extinction automatique est désactivé.

#### Information associée

Réglages généraux

▲ Accueil > Réglages de l'appareil > Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande > Réglages généraux > Configurer le mode Continuer

# **Configurer le mode Continuer**

Le mode Continuer force l'appareil à poursuivre l'impression lorsque le panneau de commande indique l'état « Remplacer le toner » et l'impression se poursuit jusqu'à ce que le panneau de commande indique l'état « Toner terminé ».

Ce mode est désactivé par défaut. Pour l'activer, définissez le paramètre sur « Continuer ».

- Lorsque le panneau de commande signale une erreur, vous ne pouvez pas changer le mode.
- Si vous poursuivez l'impression en mode Continuer, nous ne pouvons pas garantir la qualité d'impression. Pour quitter le mode Continuer, réglez le paramètre sur « Arrêter ».
- En mode Continuer, les impressions risquent d'être pâles.
- Une fois que vous avez remplacé la cartouche de toner par une neuve, le mode Continuer est automatiquement désactivé.
- Certains appareils peuvent ne pas imprimer même s'ils sont en mode Continuer et que l'état « Remplacer le toner » est indiqué sur le panneau de commande. Dans ce cas, vous devez remplacer le toner.
- 1. Assurez-vous que le capot supérieur est fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
- 2. Appuyez sur (()) pour mettre l'appareil sous tension et assurez-vous que seules les Ready (Prêt) LED

) s'allument.

3. Appuyez sur (()) à sept reprises pour permuter entre Activer et Désactiver.

Tous les voyants LED clignotent deux fois lorsque vous activez le mode Continuer.

Tous les voyants LED clignotent une fois lorsque vous désactivez le mode Continuer.

#### Information associée

Réglages généraux

#### **Rubriques connexes:**

• Indications LED d'erreur et de maintenance

▲ Accueil > Réglages de l'appareil > Imprimer la liste des paramètres d'impression

# Imprimer la liste des paramètres d'impression

- 1. Assurez-vous que le capot supérieur est fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
- Appuyez sur () pour mettre l'appareil sous tension et assurez-vous que seules les Ready (Prêt) LED () s'allument.
- 3. Appuyez sur () à trois reprises.

L'appareil imprime la page des paramètres d'imprimante actuels.

#### Information associée

• Réglages de l'appareil

#### **Rubriques connexes:**

Accéder à Gestion à partir du Web

Accueil > Réglages de l'appareil > Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web

# Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web

Gestion à partir du Web est un utilitaire utilisant un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- Présentation de l'application Gestion à partir du Web
- Accéder à Gestion à partir du Web
- Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de Gestion à partir du Web

▲ Accueil > Réglages de l'appareil > Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web > Présentation de l'application Gestion à partir du Web

# Présentation de l'application Gestion à partir du Web

Gestion à partir du Web est un utilitaire utilisant un navigateur web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- Il est recommandé d'utiliser la version la plus récente des navigateurs Web suivants :
  - Microsoft Edge, Firefox et Google Chrome<sup>™</sup> pour Windows
  - Safari, Firefox et Google Chrome<sup>™</sup> pour Mac
  - Google Chrome<sup>™</sup> pour Android<sup>™</sup>
  - Safari et Google Chrome<sup>™</sup> pour iOS
  - Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés, quel que soit le navigateur que vous utilisez.
  - Assurez-vous que votre appareil est sous tension, qu'il est connecté au même réseau que votre ordinateur et que votre réseau prend en charge le protocole TCP/IP.

<	État	
Connexion	État du périphérique	
<u>Vous ne parvenez pas à vous</u>	Veille	
Le mot de passe par défaut de cet appareil est situé à l'arrière de la machine et marqué « Pwd ». Pour pouvoir vous connecter, vous devez changer ce mot de passe immédiatement.	Rafraîchissement automatique <ul> <li>Non</li> <li>Oui</li> </ul> Niveau du toner	
Page d'accueil		
État	вк	
Fréquence de rafraîchissement automatique		
Cop	yright(C) 2000-2023 Brother Industries, Ltd. All Rights Reserved.	

L'écran réel peut différer de l'écran illustré ci-dessus.

Information associée	
Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web	

hothor

▲ Accueil > Réglages de l'appareil > Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web > Accéder à Gestion à partir du Web

# Accéder à Gestion à partir du Web

- Il est recommandé d'utiliser la version la plus récente des navigateurs Web suivants :
  - Microsoft Edge, Firefox et Google Chrome<sup>™</sup> pour Windows
  - Safari, Firefox et Google Chrome<sup>™</sup> pour Mac
  - Google Chrome<sup>™</sup> pour Android<sup>™</sup>
  - Safari et Google Chrome<sup>™</sup> pour iOS
- Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés, quel que soit le navigateur que vous utilisez.
- Nous vous conseillons d'utiliser le protocole sécurisé HTTPS lorsque vous configurez les paramètres à l'aide de l'application Gestion à partir du Web. Si vous utilisez HTTP lors de la configuration des paramètres à l'aide de l'application Gestion à partir du Web, suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour utiliser une connexion HTTPS sécurisée.
- Lorsque vous utilisez le protocole HTTPS pour la configuration à l'aide de l'application Gestion à partir du Web, votre navigateur affiche une boîte de dialogue d'avertissement. Pour éviter d'afficher la boîte de dialogue d'avertissement, vous pouvez installer un certificat auto-signé pour utiliser la communication SSL/ TLS. Pour plus d'informations, ➤> Information associée
- Si vous définissez un nouveau mot de passe lors de la configuration initiale, utilisez le nouveau mot de passe que vous avez spécifié pour votre appareil.
- Si vous n'avez pas défini de nouveau mot de passe, utilisez le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil. Le mot de passe par défaut se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « Pwd ». Vous pouvez également trouver le mot de passe par défaut dans le rapport de configuration réseau.

Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

>> Accéder à Gestion à partir du Web depuis votre navigateur web

- >> Accéder à Gestion à partir du Web depuis Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- >> Accéder à Gestion à partir du Web depuis Brother Utilities (Windows)

# Accéder à Gestion à partir du Web depuis votre navigateur web

- 1. Lancez votre navigateur Web.
- 2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de vote appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.
   Par exemple : https://SharedPrinter
  - Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud. Par exemple : https://brn123456abcdef
  - Le nom NetBIOS figure sur le rapport de configuration du réseau ou sur la page des paramètres de l'imprimante.
- 3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.
- 4. Si vous voulez épingler la barre de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ≡, puis sur 🗾.

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.

Si l'appareil est inactif depuis un certain temps, l'utilisateur est automatiquement déconnecté. Modifiez les paramètres de déconnexion dans le menu **Délai de déconnexion de la Gestion à partir du Web**.

### Accéder à Gestion à partir du Web depuis Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

- 1. Lancez Brother iPrint&Scan.
  - Windows

Lancez [[Brother iPrint&Scan]).

• Mac

Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

- 2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.
- 3. Cliquez sur IIII (Consommables/Paramètres appareil).
- 4. Cliquez sur Tous les paramètres.

La page Gestion à partir du Web s'affiche.

- 5. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ Connexion, puis cliquez sur Connexion.
- 6. Si vous voulez épingler la barre de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ≡, puis sur 🗾.

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.

Vous pouvez également accéder à Gestion à partir du Web depuis Brother Mobile Connect pour appareils mobiles.

#### Accéder à Gestion à partir du Web depuis Brother Utilities (Windows)

- Démarrez 
   (Brother Utilities), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné).
- Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Paramètres de la machine**.
   La page Gestion à partir du Web s'affiche.
- 3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ Connexion, puis cliquez sur Connexion.
- 4. Si vous voulez épingler la barre de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ≡, puis sur 🗾

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez effectuer un redémarrage de l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Une fois la configuration des paramètres terminée, cliquez sur Déconnexion.

#### Information associée

- Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web
- **Rubriques connexes:**
- Imprimer la liste des paramètres d'impression
- Sécurité

▲ Accueil > Réglages de l'appareil > Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web > Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de Gestion à partir du Web

# Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de Gestion à partir du Web

Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Changez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois. Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

- 1. Lancez Gestion à partir du Web. >> Accéder à Gestion à partir du Web
  - Vous pouvez accéder à la Gestion à partir du Web comme suit
  - Brother iPrint&Scan (Windows)
  - Brother iPrint&Scan (Mac)
  - · Votre navigateur Web
  - Utilitaires Brother (Windows)
- 2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous avez déjà défini votre propre mot de passe, tapez-le, puis cliquez sur Connexion.
  - Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut, puis cliquez sur Connexion.
- 3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur Administrateur > Mot de passe de connexion.
  - Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « Pwd ».
  - Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ≡.
- 4. Pour modifier le mot de passe, saisissez le mot de passe actuel dans le champ **Entrer l'ancien mot de passe**.
- 5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran **Mot de passe de connexion** et saisissez votre nouveau mot de passe dans le champ **Entrer nouveau mot de passe**.
- 6. Saisissez à nouveau le nouveau mot de passe dans le champ **Confirmer nouveau mot de passe**.
- 7. Cliquez sur Envoyer.

Ø

Vous pouvez également modifier les paramètres de verrouillage dans le menu **Mot de passe de connexion**.

#### Information associée

- Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web
- **Rubriques connexes:**
- Vérifier le mot de passe de votre appareil

#### Accueil > Annexe

# Annexe

- Spécifications
- Consommables
- · Informations environnementales et de conformité
- Assistance et service à la clientèle Brother

#### Accueil > Annexe > Spécifications

# **Spécifications**

- >> Spécifications générales
- >> Caractéristiques des supports d'impression
- >> Spécifications de l'imprimante
- >> Spécifications de l'interface
- >> Protocoles et fonctions de sécurité pris en charge
- >> Spécifications de la configuration requise de l'ordinateur

# Spécifications générales

Type d'imprimante			Laser	
Méthode d'impression			Imprimante laser électrophotographique	
Capacité de la mémoire Standard		64 Mo		
Source d'alimentation			220 V à 240 V c.a. 50/60 Hz	
Consommation électrique	Maximum		1 056 W environ	
(moyenne)	Impression <sup>1</sup>		380 W environ à 25 °C	
	Prêt <sup>1</sup>		40 W environ à 25 °C	
	Veille <sup>1</sup>		2,4 W environ	
	Veille prolongée <sup>1</sup>		1,2 W environ	
	Appareil éteint <sup>2 3</sup>		0,28 W environ	
Dimensions			Unité : mm	
(vue de plan type)			*: 340	
			** : 189	
		U	*** : 238	
•	**		**** : 225	
			***** • 362	
	¥			
• •	****			
		)		
	**	***		
Poids (avec consommable	s)		(HL-I 1240W/HL-I 1242W)	
roids (avec consommables)			4 6 kg	
			(HI -I 1242)//XI )	
			50 kg	
Niveau de druit	Pression sonore <sup>4</sup>	Impression	LpAm = 51  dB  (A)	
		Pret		
	Puissance sonore	Impression <sup>4</sup>	LWAc = 6,66 B (A)	
		LWAc = 4,8 B (A)		

Température	En fonctionnement	De 10 °C à 32,5 °C	
	Stockage	De 0 °C à 40 °C	
Humidité	En fonctionnement	20 à 80 % (sans condensation)	
	Stockage	20 à 80 % (sans condensation)	

1 Mesuré avec l'appareil connecté à l'aide de la même connexion réseau que la méthode de test ENERGY STAR Ver. 3.1.

<sup>2</sup> Mesuré conformément à la norme CEI 62301 Edition 2.0.

<sup>3</sup> La consommation électrique varie légèrement selon l'environnement d'utilisation ou l'usure des pièces.

<sup>4</sup> Mesures conformes à la méthode décrite dans ISO 7779.

#### Caractéristiques des supports d'impression

Entrée papier Ba (St	Bac à papier	Type de papier	Papier ordinaire, Papier recyclé		
	(Standard)	Format du papier	A4, Letter, Legal, Folio, A5, A5 (bord long), B5 (JIS), B5 (ISO), Executive, 16K (195x270 mm)		
		Grammage du papier	65 à 105 g/m <sup>2</sup>		
		Capacité papier maximale	Jusqu'à 150 feuilles de papier ordinaire de 80 g/m <sup>2</sup>		
Sortie papier	Bac de sortie	face imprimée dessous	Jusqu'à 50 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> de papier ordinaire (remise face imprimée dessous dans le bac de sortie face imprimée dessous) <sup>1</sup>		

<sup>1</sup> Calcul pour du papier de 80 g/m<sup>2</sup> dans un environnement tempéré et non humide.

#### Spécifications de l'imprimante

Résolution		Jusqu'à 2400 x 600 ppp (technologie HQ1200)	
Vitesse d'impression <sup>1 2</sup> Impression recto <sup>3</sup>		Jusqu'à 20 pages/minute (format A4)	
		Jusqu'à 21 pages/minute (format Letter)	
Durée de la première imp	pression <sup>4</sup>	Moins de 10,0 secondes à 23 °C	

<sup>1</sup> La vitesse d'impression peut varier en fonction du type de document imprimé.

<sup>2</sup> La vitesse d'impression peut être plus lente quand l'appareil est connecté à un LAN sans fil.

<sup>3</sup> Ces vitesses d'impression sont destinées à l'impression recto et sont mesurées conformément à la norme ISO/CEI 24734.

<sup>4</sup> En mode Prêt et à partir du bac standard.

#### Spécifications de l'interface

USB	Type : port USB Type-B
	Version : USB 2.0 haute vitesse <sup>1 2</sup>
	Utilisez un câble d'interface USB 2.0 dont la longueur ne dépasse pas 2 mètres.
Réseau sans fil	IEEE 802.11a/b/g/n (mode infrastructure)
	IEEE 802.11a/g/n (Wireless Direct <sup>®</sup> )

Votre appareil est doté d'une interface USB 2.0 haute vitesse. Il peut également être connecté à un ordinateur muni d'une interface USB 1.1.

<sup>2</sup> Les concentrateurs USB tiers ne sont pas pris en charge.

#### Protocoles et fonctions de sécurité pris en charge

Les protocoles et fonctions de sécurité pris en charge peuvent varier selon les modèles.

#### LAN sans fil (2,4 GHz)

IEEE 802.11b/g/n (mode Infrastructure), IEEE 802.11g/n (Wireless Direct)

#### LAN sans fil (5 GHz)

IEEE 802.11a/n (mode Infrastructure), IEEE 802.11a/n (Wireless Direct)

#### Protocoles (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), résolution de nom WINS/NetBIOS, résolveur DNS, mDNS, répondeur LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, client SMTP, IPP/IPPS, serveur FTP, SNMPv1/v2c/v3, serveur HTTP/HTTPS, client et serveur TFTP, ICMP, Web Services (impression), Syslog

#### Protocoles (IPv6)

NDP, RA, résolveur DNS, mDNS, répondeur LLMNR, LPR/LPD, port RAW personnalisé/Port9100, IPP/IPPS, client SMTP, serveur FTP, SNMPv1/v2c/v3, serveur HTTP/HTTPS, client et serveur TFTP, ICMPv6, Services Web (impression), Syslog

#### Sécurité réseau (sans fil)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP)

#### Sécurité du réseau sans fil

WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) (Wireless Direct prend en charge WPA2-PSK (AES) uniquement), WPA3-SAE (AES)

#### Certification sans fil

Wi-Fi CERTIFIED<sup>™</sup>, WPA3-Personal, Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

#### Spécifications de la configuration requise de l'ordinateur

Systèmes d'exploitation et fonctions logicielles pris en charge

Plate-forme informatique et	Interface avec l'ordinateur			Processeur	Espace libre sur le disque dur pour l'installation <sup>1</sup>	
d'exploitation	USB <sup>2</sup>	LAN filaire	LAN sans fil		Pour les pilotes	Pour les applications (pilotes inclus)
Windows 10 Famille / 10 Professio nnel / 10 Éducation / 10 Entreprise	Impression	S.O.	Impression	Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	50 Mo	1,8 Go
Windows 11 Famille / 11 Professio nnel / 11 Éducation / 11 Entreprise				Processeur 64 bits (x64)		
Windows Server 2016	Impression	S.O.	Impression	Processeur 64 bits (x64)	50 Mo	50 Mo
Windows Server 2019						
Windows Server 2022						
macOS v13 <sup>3</sup>	Impression	S.O.	Impression	Processeur 64 bits	S.O.	500 Mo
macOS v14 <sup>3</sup>	-					
macOS v15 <sup>3</sup>						
Chrome OS <sup>™</sup>	Impression	S.O.	Impression	S.O.	S.O.	S.O.
Linux (Système de gestion de package pris en charge : dpkg, rpm) <sup>4</sup>	Impression	S.O.	Impression	Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	20 Mo	20 Mo

1 Si le disque d'installation n'est pas fourni avec l'appareil, une connexion Internet est requise pour installer le logiciel.

- <sup>2</sup> Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.
- <sup>3</sup> Avis de non-responsabilité relatif à macOS
- Compatible AirPrint : l'impression ou la numérisation sur macOS nécessitent l'utilisation d'AirPrint. Les pilotes Mac ne sont pas fournis pour cet appareil.
- <sup>4</sup> Le pilote fonctionne sur les distributions Linux suivantes. Red Hat Enterprise Linux 8.6 64 bits, Red Hat Enterprise Linux 9.1 64 bits, Fedora 39 64 bits, Mageia 9 32 bits, Mageia 9 64 bits, openSUSE 15.5 64 bits, SUSE Enterprise15-SP4 64 bits, Debian 12.2.0 32 bits, Debian 12.2.0 64 bits, Ubuntu MATE 18.04 32 bits, Ubuntu 22.04 64 bits, Ubuntu 23.10 64 bits, Linux Mint 21.2 64 bits, Ubuntu 24.04 64 bits.

Pour obtenir les mises à jour de pilotes les plus récentes, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur <u>support.brother.com</u>.

Pour connaître les systèmes d'exploitation les plus récents pris en charge, accédez à la page **Systèmes d'exploitation pris en charge** de votre modèle sur <u>support.brother.com/os</u>.

Les marques commerciales et les noms de marques et de produits sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



Annexe

#### Accueil > Annexe > Consommables

# Consommables

Lorsqu'il est temps de remplacer les consommables, tels que la cartouche de toner ou l'unité tambour, une erreur s'affiche sur le panneau de commande de l'appareil. Pour plus d'informations au sujet des consommables de votre appareil, rendez-vous à l'adresse <u>go.brother/original</u> ou contactez votre revendeur Brother local.

Les codes produit de consommables varient d'une région et d'un pays à l'autre.

#### Cartouche de toner

Ø



Codes produit de consommables	Durée de vie approximative (rendement de pages)	Modèles couverts
Toner standard : TN1150	Environ 1 000 pages <sup>1 2</sup>	HL-L1240W/HL-L1242W/ HL-L1242WXL
Toner en série (Fourni avec votre appareil)	Environ 350 pages <sup>1 2</sup>	HL-L1240W
	Environ 450 pages <sup>1 2</sup>	HL-L1242W
Toner en série : Toner standard + toner de remplacement (Fourni avec votre appareil)	Environ 5 000 pages <sup>1 2</sup>	HL-L1242WXL

1 La valeur de rendement approximative de la cartouche est déclarée selon la norme ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Pages recto de format A4/Letter

# Unité tambour

Codes produit de consommables	Durée de vie approximative (rendement de pages)	Modèles couverts
Unité tambour :	Environ 10 000 pages <sup>1</sup>	HL-L1240W/HL-L1242W/
DR1150		

<sup>1</sup> Environ 10 000 pages à raison d'une page par tâche (pages recto de format A4/Letter). Le nombre de pages obtenues peut varier selon une série de facteurs notamment, sans que cela soit limitatif, le type et la taille du support utilisé.



Annexe

#### **Rubriques connexes:**

• Indications LED d'erreur et de maintenance

Accueil > Annexe > Informations environnementales et de conformité

# Informations environnementales et de conformité

- Informations au sujet du papier recyclé
- Disponibilité des pièces de rechange
- Substances chimiques (Directive REACH de l'UE)

▲ Accueil > Annexe > Informations environnementales et de conformité > Informations au sujet du papier recyclé

# Informations au sujet du papier recyclé

- Le papier recyclé est de la même qualité que le papier fabriqué à partir de fibres vierges forestières. Les dernières normes en matière de papier recyclé ont pour but de s'assurer qu'il répond aux plus hautes exigences de qualité requises pour les différents processus d'impression. L'équipement d'imagerie fourni par Brother est destiné à être utilisé avec du papier recyclé conforme à la norme EN 12281:2002.
- L'achat de papier recyclé permet d'économiser les ressources naturelles et de favoriser le développement de l'économie circulaire. Le papier brut est fabriqué à partir de fibres de cellulose issues du bois. La collecte et le recyclage du papier permettent de prolonger la durée de vie des fibres (celles-ci sont réutilisées au cours de plusieurs cycles) et de mieux gérer les ressources.
- Le cycle de production du papier recyclé est plus court. Comme les fibres ont déjà été traitées, il faut moins d'eau, moins d'énergie et moins de produits chimiques.
- Le recyclage du papier est un bon moyen de diminuer notre empreinte carbone et de valoriser les déchets, dans la mesure où il évite la mise à la décharge et l'incinération. Or, les décharges émettent du méthane, un gaz qui contribue fortement à l'effet de serre.

#### Information associée

Informations environnementales et de conformité
▲ Accueil > Annexe > Informations environnementales et de conformité > Disponibilité des pièces de rechange

### Disponibilité des pièces de rechange

Nous garantissons que des pièces de rechange seront disponibles pendant au moins sept ans après la dernière date de commercialisation des modèles.\*

Pour vous procurer des pièces de rechange, contactez votre fournisseur ou revendeur.

\*(Pour l'Espagne) sans préjudice d'autres droits que vous pouvez avoir en tant que consommateur

#### Information associée

· Informations environnementales et de conformité

▲ Accueil > Annexe > Informations environnementales et de conformité > Substances chimiques (Directive REACH de l'UE)

# Substances chimiques (Directive REACH de l'UE)

Comme requis par la réglementation REACH, les informations relatives aux substances chimiques contenues dans nos produits sont disponibles à l'adresse suivante :<u>https://www.brother.eu/reach</u>.

#### Information associée

· Informations environnementales et de conformité

Accueil > Annexe > Assistance et service à la clientèle Brother

## Assistance et service à la clientèle Brother

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser votre produit Brother, visitez <u>support.brother.com</u> pour accéder à la FAQ et aux conseils de dépannage. Vous pouvez également télécharger les derniers logiciels, pilotes et micrologiciels afin d'améliorer la performance de votre appareil, et la documentation destinée à l'utilisateur pour découvrir comment utiliser au mieux votre produit Brother.

D'autres informations sur le produit et l'assistance sont disponibles sur votre site Web Brother local. Visitez <u>global.brother/en/gateway</u> pour obtenir les coordonnées de votre représentant Brother local et pour enregistrer votre nouveau produit.



### Information associée

Annexe





FRE Version 0