



Guia On-line do Utilizador

HL-L1240W

HL-L1242W

HL-L1242WXL

Índice

Antes de utilizar o equipamento	1
Definições das notas	2
Marcas comerciais	3
Licenças de fonte aberta	4
Direitos de autor e licença	5
Notas importantes	6
Apresentação do equipamento	7
Antes de utilizar o equipamento	8
Apresentação do painel de controlo	9
Indicações e padrões de LED (para os modelos sem LCD)	10
Aceder aos utilitários Brother (Windows)	12
Desinstalar o software e os controladores (Windows)	13
Aceder ao Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	14
Localizações das portas de entrada/saída no equipamento	16
Manuseamento do papel	17
Colocar papel	18
Colocar papel na gaveta do papel	19
Definições do papel	21
Alterar a definição de mudança automática	22
Área não imprimível	23
Suportes de impressão recomendados	24
Utilizar papel especial	25
Imprimir	26
Imprimir a partir do computador (Windows)	27
Imprimir um documento (Windows)	28
Imprimir nos dois lados do papel (Windows)	30
Alterar as predefinições de impressão (Windows)	33
Definições de impressão (Windows)	34
Imprimir a partir do computador (Mac)	38
Imprimir um anexo de correio eletrónico	39
Cancelar um trabalho de impressão	40
Rede	41
Funções básicas de rede suportadas	42
Configurar as definições de rede	43
Definições de rede sem fios	44
Utilizar a rede sem fios	45
Utilizar o Wireless Direct	51
Ativar/desativar a LAN sem fios	54
Ativar/desativar o Wireless Direct	55
Imprimir o relatório de WLAN	56
Funcionalidades de rede	60
Repor as predefinições de fábrica da rede	61
Ferramentas de gestão da Brother	62
Segurança	63

Mobile Connect	64
AirPrint	65
Descrição geral do AirPrint.....	66
Antes de utilizar o AirPrint (macOS).....	67
Imprimir utilizando o AirPrint	68
Mopria™ Print Service	71
Brother Mobile Connect	72
Solução de problemas	73
Indicações LED de erro e manutenção.....	74
Papel encravado	78
Resolver encravamentos de papel.....	79
Papel encravado no interior do equipamento.....	80
Problemas de impressão	83
Problemas de qualidade de impressão.....	86
Problemas de rede.....	90
Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede (Windows)	91
Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento	92
Problemas com o AirPrint	98
Outros problemas.....	99
Funções de reposição.....	100
Reposição do equipamento.....	101
Reinicialização da rede	102
Repo. Predefi.	103
Manutenção de rotina	104
Substituir consumíveis	105
Substituir o cartucho de toner	107
Substituir a unidade do tambor	110
Reinicialização do contador do tambor	112
Limpar o equipamento	113
Limpar o fio da coroa.....	115
Limpar os rolos de recolha de papel	117
Embalar e enviar o equipamento	118
Definições do equipamento	120
Verificar a palavra-passe do equipamento.....	121
Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo	122
Definições gerais.....	123
Imprimir uma lista das definições da impressora	127
Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web.....	128
O que é a gestão baseada na Web?.....	129
Aceder à Gestão baseada na web	130
Alterar a palavra-passe de início de sessão utilizando a Gestão baseada na Web	132
Anexo	133
Especificações	134
Consumíveis	138
Informações ambientais e de conformidade	139
Informações sobre papel reciclado	140

Disponibilidade de peças de substituição	141
Substâncias químicas (REACH, UE)	142
Ajuda e apoio ao cliente da Brother	143

Antes de utilizar o equipamento

- [Definições das notas](#)
- [Marcas comerciais](#)
- [Licenças de fonte aberta](#)
- [Direitos de autor e licença](#)
- [Notas importantes](#)

Definições das notas

Ao longo deste Manual do Utilizador, são utilizados os seguintes símbolos e convenções:

 ADVERTÊNCIA	ADVERTÊNCIA indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.
 AVISO	AVISO indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em ferimentos ligeiros ou moderados.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em danos materiais ou na perda da funcionalidade do produto.
NOTA	NOTA especifica o ambiente de funcionamento, condições de instalação ou condições especiais de utilização.
	Os ícones de sugestão indicam conselhos úteis e informação suplementar.
	Os ícones de Perigo Elétrico alertam-no para a possibilidade de ocorrer um choque elétrico.
	Os ícones de Perigo de Incêndio alertam-no para a possibilidade de ocorrer um incêndio.
	Os ícones de superfície quente desaconselham-no a tocar em peças do equipamento que estejam quentes.
	Os ícones de proibição indicam ações que não pode efetuar.
Negrito	O estilo negrito identifica botões do painel de controlo do equipamento ou do ecrã do computador.
<i>Itálico</i>	O estilo itálico chama a atenção para itens importantes ou remete para um tópico relacionado.
Courier New	O tipo de letra Courier New identifica mensagens apresentadas no LCD do equipamento.



Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)

Marcas comerciais

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch e Safari são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos Estados Unidos da América e noutros países.

Adobe® e Reader® são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos da América e/ou noutros países.

Wi-Fi® e Wi-Fi Alliance® são marcas comerciais registadas da Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™, Wi-Fi CERTIFIED™ e Wi-Fi Protected Setup™ são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.

Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC. A utilização destas marcas comerciais está sujeita às permissões da Google.

Mopria™ e o logótipo Mopria™ Logo são marcas comerciais registadas e/ou não registadas e marcas de serviços da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos da América e noutros países. É estritamente proibido utilizar sem autorização.

A marca nominativa Bluetooth® é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desta marca por parte da Brother Industries, Ltd. é efetuada sob licença. As outras marcas comerciais e designações comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

Linux® é a marca comercial registada da Linus Torvalds nos Estados Unidos da América e noutros países.

Cada empresa cujo software é mencionado neste manual possui um Contrato de Licença de Software específico que abrange os seus programas.

Marcas comerciais de software

FlashFX® é uma marca comercial registada da Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ é uma marca comercial da Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ é uma marca comercial da Datalight, Inc.

Reliance™ é uma marca comercial da Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ é uma marca comercial da Datalight, Inc.

Datalight® é uma marca comercial registada da Datalight, Inc.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos constantes em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas das respetivas empresas.



Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)

Licenças de fonte aberta

Este produto inclui software de fonte aberta.

Para ver as observações sobre licenças de fonte aberta e informação sobre direitos de autor, visite a página **Manuais** do seu modelo em support.brother.com/manuals.



Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)
-

Direitos de autor e licença

©2025 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto inclui software desenvolvido pelas seguintes entidades:

Este produto inclui o software “KASAGO TCP/IP” desenvolvido pela ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc., Todos os direitos reservados.

FlashFX® Direitos de autor 1998-2020 Datalight, Inc.



Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)
-

Notas importantes

- Procure o controlador e atualizações do software Brother em support.brother.com/downloads.
- Para manter o desempenho do equipamento atualizado, procure em support.brother.com/downloads a atualização de firmware mais recente. Caso contrário, algumas das funções do equipamento poderão não estar disponíveis.
- Não utilize este produto fora do país onde o adquiriu, dado que fazê-lo pode constituir uma infração dos regulamentos de telecomunicações sem fios e de energia do país em questão.
- Nem todos os modelos estão disponíveis em todos os países.
- Antes de transferir o equipamento para outra pessoa, de o substituir ou de o eliminar, é recomendável repô-lo nas definições de fábrica para remover todas as informações pessoais.
- Neste documento, Windows 10 representa Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- Neste documento, Windows 11 representa Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education e Windows 11 Enterprise.
- Para utilizadores de macOS v15:
Este equipamento suporta o macOS v15.
Todas as funcionalidades existentes no macOS v13 e no macOS v14 estão disponíveis no ambiente do macOS v15 e funcionam de forma semelhante.
- Os ecrãs ou imagens deste Manual do Utilizador servem apenas para fins ilustrativos e podem ser diferentes dos verdadeiros produtos.
- Os ecrãs deste manual podem variar dos ecrãs do seu computador consoante o seu sistema operativo.
- O conteúdo deste documento e as especificações do produto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.
- Algumas funções não estão disponíveis em países que estejam sujeitos a restrições de exportação aplicáveis.



Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)

■ Apresentação do equipamento

- [Antes de utilizar o equipamento](#)
- [Apresentação do painel de controlo](#)
- [Indicações e padrões de LED \(para os modelos sem LCD\)](#)
- [Aceder aos utilitários Brother \(Windows\)](#)
- [Aceder ao Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Localizações das portas de entrada/saída no equipamento](#)

Antes de utilizar o equipamento

Antes de tentar qualquer operação de impressão, confirme o seguinte:

- Certifique-se de que instalou o software e os controladores corretos para o seu equipamento.
- Para utilizadores de cabo USB: certifique-se de que o cabo de interface está bem ligado.

Firewall (Windows)

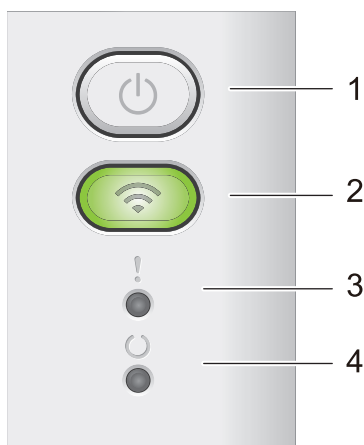
Se o seu computador estiver protegido por uma firewall e não conseguir imprimir através da rede, poderá ter de configurar as definições da firewall. Se estiver a utilizar a firewall do Windows e tiver instalado os controladores utilizando os passos do programa de instalação, as definições de firewall necessárias já foram configuradas. Se estiver a utilizar outro software de firewall pessoal, consulte o Manual do Utilizador do seu software ou contacte o fabricante de software.



Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento](#)
-

Apresentação do painel de controlo



1. Ligar/Desligar

- Ligue o equipamento premindo .
- Desligue o equipamento premindo e mantendo premido . Todos os LED são desligados quando o modo desligado é ativado.
- Prima  para apagar alguns erros.
- Prima  para imprimir os dados que ainda estejam na memória do equipamento.
- Prima e mantenha premido  durante dois segundos para cancelar um trabalho de impressão.

2. Wi-Fi

Mantenha o botão **Wi-Fi** premido e abra o instalador da ligação sem fios no seu computador. Siga as instruções no ecrã para configurar uma ligação sem fios entre o equipamento e a rede.

Quando a luz **Wi-Fi** está acesa, o equipamento Brother está ligado a um ponto de acesso sem fios. Quando a luz **Wi-Fi** pisca, a ligação sem fios está desativada ou o equipamento está a estabelecer a ligação a um ponto de acesso sem fios.

3. LED de erro (!)

O LED de erro (!) indica que o equipamento se encontra no estado de erro. Além disso, o LED de erro (!) indica o tipo de erro em conjunto com outros LED.

4. LED de pronta (○)

O LED de pronta (○) pisca consoante o estado do equipamento.



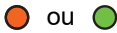
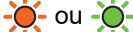
Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento](#)

Indicações e padrões de LED (para os modelos sem LCD)

Os LEDs do painel de controlo do equipamento acendem com luz forte ou fraca e piscam para indicar o estado do equipamento.

As indicações dos LEDs estão descritas na tabela em baixo.

	O LED está apagado.
	O LED está aceso.
	O LED está escurecido.
	O LED está intermitente.

Esta tabela descreve o que os LED indicam quando acendem com luz forte, fraca e quando piscam.

Indicador LED	Estado	Significado
	Espera	No Modo de espera (Modo de poupança de energia), o equipamento parece desligado, mas continua a poder receber dados. A receção de um trabalho de impressão desperta o equipamento para iniciar a impressão.
	Pronta	O equipamento está pronto para imprimir.
	Dados restantes	Existem dados de impressão restantes na memória do equipamento. Prima  para imprimir os dados restantes na memória. Se os dados restantes não forem impressos, reenvie o trabalho de impressão.
	Aguarde	O equipamento está a aquecer.
	Impressão	O equipamento está a imprimir.
	A receber dados	A máquina está a receber dados do computador ou a processar dados na memória. Quando no estado de receção de dados, o LED de pronta () pisca durante um minuto e nada foi impresso, muda para o estado de dados e o LED pronta () acende-se.
	Arrefecimento	Aguarde até o equipamento terminar o arrefecimento. Certifique-se de que todas as aberturas de ventilação do equipamento estão livres de obstruções. Quando o equipamento terminar o arrefecimento, o equipamento retoma a impressão.
	Cancelar impressão	O equipamento está a cancelar o trabalho.



Informações relacionadas

- Apresentação do equipamento

Aceder aos utilitários Brother (Windows)

Brother Utilities é um iniciador de aplicações que oferece acesso fácil a todas as aplicações da Brother instaladas no seu computador.

1. Execute uma das seguintes ações:

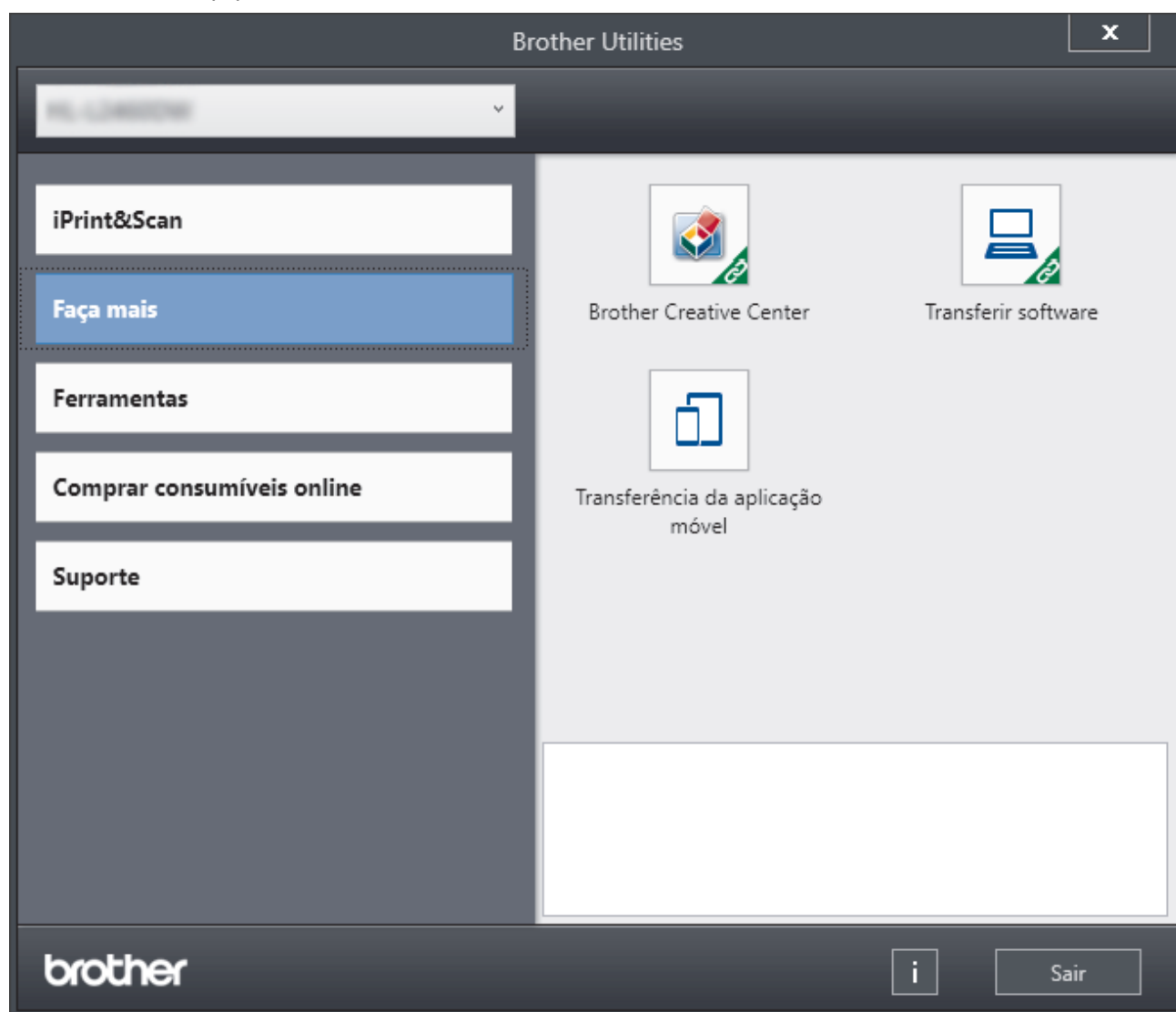
- (Windows 11)

Clique em  > **Todas as aplicações** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022)

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selecione o seu equipamento.



3. Escolha a opção que pretende.



Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento](#)
- [Desinstalar o software e os controladores \(Windows\)](#)

Desinstalar o software e os controladores (Windows)

1. Execute uma das seguintes ações:
 - Windows 11
Clique em  > **Todas as aplicações** > **Brother** > **Brother Utilities**.
 - Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022
Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.
2. Selecione o seu modelo na lista pendente (se ainda não estiver seleccionado).
3. Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo.
 - Se o ícone **Notificação de atualização do software** estiver visível, selecione-o e clique em **Verificar agora** > **Procurar atualizações de software** > **Atualizar**. Siga as instruções no ecrã.
 - Se o ícone **Notificação de atualização do software** não estiver visível, avance para o passo seguinte.
4. Clique em **Desinstalar** na secção **Ferramentas** do **Brother Utilities**.
Siga as instruções da caixa de diálogo para desinstalar o software e os controladores.



Informações relacionadas

- [Aceder aos utilitários Brother \(Windows\)](#)

Aceder ao Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilize o Brother iPrint&Scan para Windows e Mac para imprimir a partir do seu computador.

- Esta função não está disponível em países sujeitos aos regulamentos de exportação aplicáveis.
 - **Para descarregar a versão mais recente:**
 - No Windows:
Visite a página **Transferências** do seu modelo em support.brother.com/downloads e descarregue e instale o Brother iPrint&Scan.
 - Para Mac:
Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da Apple App Store.
- Se solicitado, instale o controlador e o software necessários para utilizar o equipamento. Descarregue o software e o controlador mais recentes do seu equipamento a partir da página **Transferências** do seu modelo em support.brother.com/downloads.

1. Inicie o Brother iPrint&Scan.

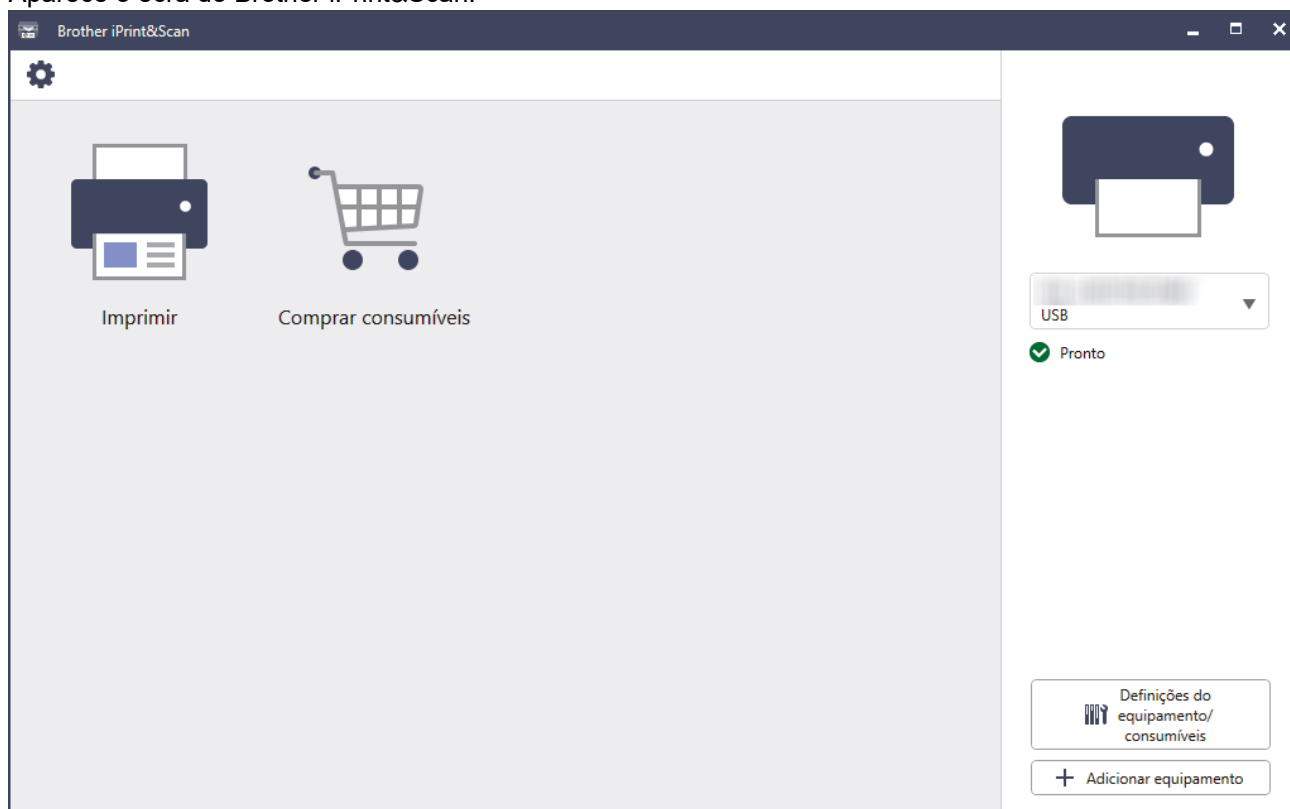
- Windows

Clique duas vezes no ícone  (**Brother iPrint&Scan**)

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Go > Aplicações** e, em seguida, clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

Aparece o ecrã do Brother iPrint&Scan.



O ecrã real pode ser diferente consoante a versão da aplicação.



Informações relacionadas

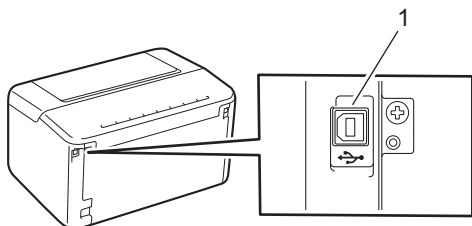
- [Apresentação do equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Brother Mobile Connect](#)
-

Localizações das portas de entrada/saída no equipamento

As portas estão localizadas na parte dianteira ou na parte posterior do equipamento.



1. Porta USB

Quando ligar o cabo USB, siga as instruções no instalador do software/controlador.

Para instalar o controlador e o software necessários para utilizar o seu equipamento, visite a página **Transferências** do seu modelo em support.brother.com/downloads.



Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento](#)

Manuseamento do papel

- Colocar papel
- Definições do papel
- Área não imprimível
- Suportes de impressão recomendados
- Utilizar papel especial

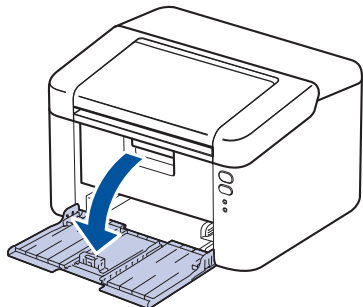
Colocar papel

- [Colocar papel na gaveta do papel](#)

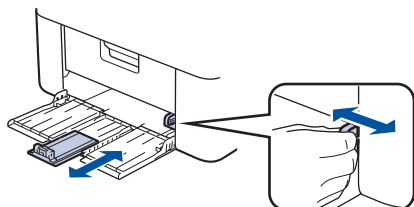
Colocar papel na gaveta do papel

Quando colocar um papel de tamanho e tipo diferentes na gaveta, também terá de alterar a definição Formato do papel e Tipo de papel no equipamento ou no computador.

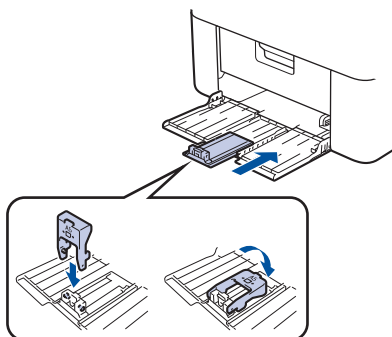
1. Abra a gaveta de papel.



2. Prima e ajuste as guias de papel ao papel.

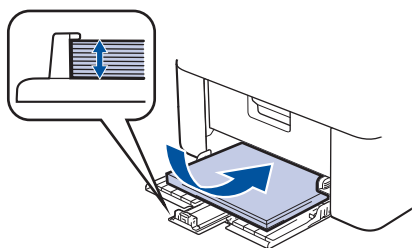


Para papel de tamanho A5, instale a parte da gaveta do papel A5 que desembalou previamente.



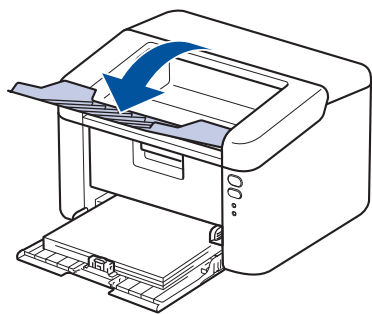
3. Folheie bem a pilha de papel.
4. Coloque papel na gaveta do papel com a superfície de impressão *voltada para cima*.
5. Certifique-se de que o papel está colocado corretamente.

O excesso de papel na gaveta do papel pode causar encravamentos.



6. Prima e ajuste as guias de papel ao papel.

7. Abra a gaveta de saída.



Informações relacionadas

- [Colocar papel](#)
-

Definições do papel

- [Alterar a definição de mudança automática](#)

Alterar a definição de mudança automática

Use a função de mudança automática para seleccionar o tamanho do papel automaticamente a partir dos dois tamanhos definidos na definição da gaveta.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

Pode encontrar o endereço IP do seu equipamento no relatório de configuração da rede ou na página de definições da impressora.

➤➤ [Imprimir uma lista das definições da impressora](#)

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do equipamento com a indicação "**Pwd**". Altere a palavra-passe predefinida seguindo as instruções no ecrã quando iniciar sessão pela primeira vez.

4. Na barra de navegação do lado esquerdo, clique em **Imprimir** > **Gaveta**.



- Se a barra de navegação do lado esquerdo não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.
- Se esta função estiver bloqueada, contacte o administrador da rede para obter acesso.

5. Selecione **Lig.** ou **Desl.** para a opção **Comutação automática**.
6. Selecione os tamanhos de papel nas listas pendentes > **Letter/A4** e < **Letter/A4**.
7. Clique em **Submeter**.

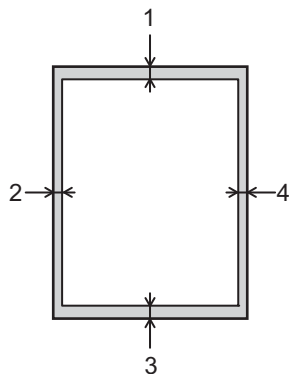


Informações relacionadas

- [Definições do papel](#)

Área não imprimível

As dimensões indicadas na tabela mostram as áreas máximas não imprimíveis nas margens dos tamanhos de papel mais comuns. As medições dependem do tamanho do papel e das definições da aplicação que utilizar.



Não tente imprimir nestas áreas; a impressão não incluirá nada que esteja nestas áreas.

Utilização	Tamanho do documento	Superior (1) Inferior (3)	Esquerda (2) Direita (4)
Imprimir	Letter	4,2 mm	4,2 mm
	A4	4,2 mm	4,2 mm
	Legal	4,2 mm	4,2 mm



Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)

Suportes de impressão recomendados

Para obter a melhor qualidade de impressão, recomendamos que utilize o papel indicado na tabela.

Tipo de papel	Item
Papel simples	Xerox Premier TCF 80 g/m ²
Papel reciclado	Xerox Recycled Supreme 80 g/m ²



Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)

Utilizar papel especial

Teste sempre amostras de papel antes da compra para assegurar o desempenho pretendido.

NÃO utilize papel para jato de tinta porque poderá provocar um encravamento de papel ou danos no equipamento.

Guarde o papel na embalagem original e mantenha-a fechada. Guarde o papel numa posição plana, em locais sem humidade e não expostos a luz solar direta ou a calor.

IMPORTANTE

Alguns tipos de papel podem não ter um desempenho ideal ou provocar danos no equipamento.

NÃO utilize papel:

- muito texturado
- extremamente liso ou brilhante
- ondulado ou enrolado
- revestido ou com acabamento químico
- danificado, vincado ou dobrado
- que ultrapasse a especificação de gramagem recomendada neste manual
- com etiquetas e agrafos
- contínuo ou autocopiante
- concebido para impressão a jato de tinta

Se utilizar qualquer um dos tipos de papel descritos acima, pode danificar o equipamento. Estes danos não estão incluídos em qualquer contrato de garantia ou de assistência da Brother.



Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)

Imprimir

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)
- [Imprimir um anexo de correio eletrónico](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)

Imprimir a partir do computador (Windows)

- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Imprimir nos dois lados do papel \(Windows\)](#)
- [Alterar as predefinições de impressão \(Windows\)](#)
- [Definições de impressão \(Windows\)](#)

Imprimir um documento (Windows)

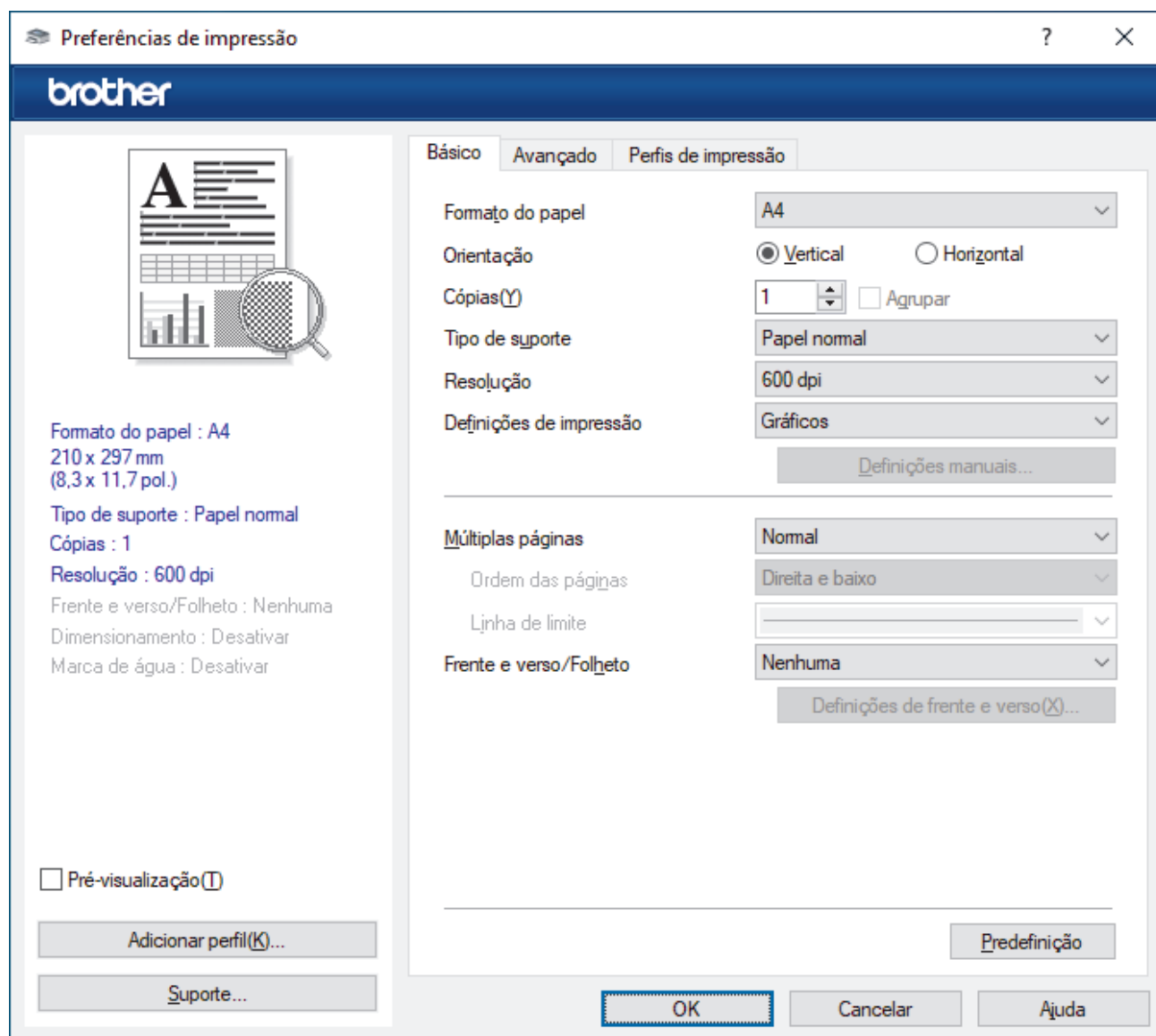
Quando altera as definições de impressão de uma aplicação, as alterações aplicam-se apenas aos documentos impressos com essa aplicação.



Para alterar as definições de impressão para todas as aplicações do Windows, terá de configurar as propriedades do controlador da impressora.

Mais informação ►► *Informações relacionadas: Alterar as predefinições de impressão (Windows)*

1. Coloque papel na gaveta do papel.
2. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
3. Selecione o nome do seu modelo e clique no botão de propriedades ou de preferências da impressora.
Aparece a janela do controlador da impressora.



4. Certifique-se de que colocou papel do tamanho correto na gaveta do papel.
5. Clique na lista pendente **Formato do papel** e selecione o tamanho do papel.
6. No campo **Orientação**, selecione a opção **Vertical** ou **Horizontal** para definir a orientação da impressão.



Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

7. Introduza o número de cópias (1 a -999) que deseja no campo **Cópias**.

-
8. Clique na lista pendente **Tipo de suporte** e selecione o tipo de papel que está a utilizar.
 9. Para imprimir várias páginas numa única folha de papel, ou imprimir o seu documento em várias folhas, clique na lista pendente **Múltiplas páginas** e selecione as suas opções.
 10. Clique na lista pendente **Frente e verso/Folheto** e, em seguida, selecione a opção pretendida.
 11. Altere outras definições da impressora, se necessário.
 12. Clique em **OK**.
 13. Conclua a sua operação de impressão.



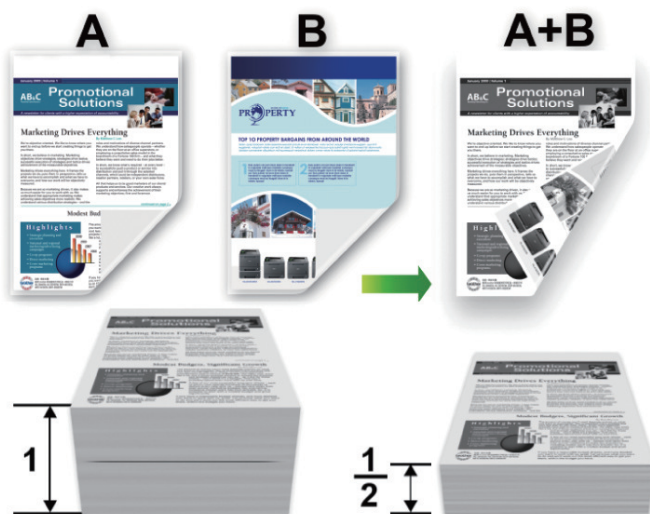
Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)
 - [Alterar as predefinições de impressão \(Windows\)](#)
 - [Definições do papel](#)
 - [Definições de impressão \(Windows\)](#)
-

Imprimir nos dois lados do papel (Windows)



- Se o papel estiver enrolado, endireite-o e coloque-o novamente na gaveta do papel.
- Se o papel for demasiado fino, pode enrugar-se.
- Quando utilizar a função de impressão nos 2 lados manual (frente e verso), é possível que ocorram encravamentos do papel ou uma redução da qualidade da impressão.

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione o nome do seu modelo e clique no botão de propriedades ou de preferências da impressora. Aparece a janela do controlador da impressora.
3. No campo **Orientação**, selecione a opção **Vertical** ou **Horizontal** para definir a orientação da impressão.



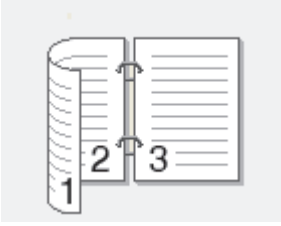
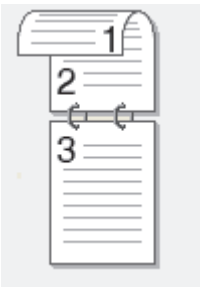
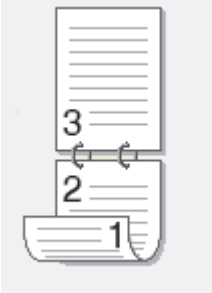
Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

4. Clique na lista pendente **Frente e verso/Folheto** e, em seguida, selecione a opção **Frente e verso (manual)**.

Opção	Descrição
Frente e verso (manual)	O equipamento imprime primeiro todas as páginas pares de um lado do papel. Em seguida, o controlador da impressora dá-lhe as instruções necessárias (mensagem instantânea) para reintroduzir o papel.

5. Clique no botão **Definições de frente e verso**.
6. Selecione uma das opções do menu **Tipo de frente e verso**.

Quando a impressão nos 2 lados está selecionada, ficam disponíveis quatro tipos de direção de encadernação com impressão nos 2 lados para cada orientação:

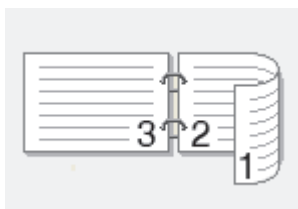
Opção para vertical	Descrição
Margem compr. (esq.)	
Margem compr. (dir.)	
Margem curta (sup.)	
Margem curta (inf.)	

Opção para horizontal	Descrição
Margem compr. (sup.)	
Margem compr. (inf.)	

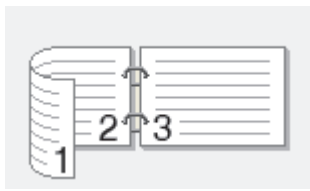
Opção para horizontal

Descrição

Margem curta (dir.)



Margem curta (esq.)



7. Selecione a caixa de verificação **Margem para encadernação** para especificar a margem para encadernar em polegadas ou milímetros.
8. Clique em **OK**.
9. Altere outras definições da impressora, se necessário.
10. Clique novamente em **OK** e siga as instruções do ecrã.

Se o papel não for alimentado corretamente, pode ficar enrolado. Retire o papel, endireite-o e volte a colocá-lo na gaveta do papel.



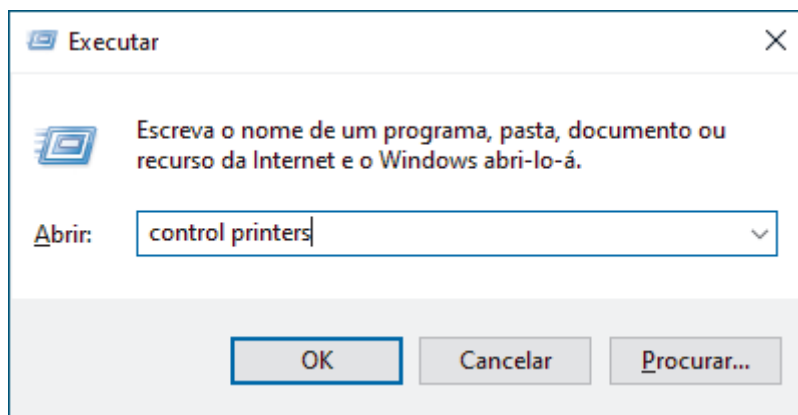
Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

Alterar as predefinições de impressão (Windows)

Quando altera as definições de impressão de uma aplicação, as alterações aplicam-se apenas aos documentos impressos com essa aplicação. Para alterar as definições de impressão para todas as aplicações do Windows, terá de configurar as propriedades do controlador da impressora.

1. Mantenha a tecla  premida e prima a tecla  no teclado do computador para abrir **Executar**.
2. Introduza "**control printers**" no campo **Abrir:** e clique em **OK**.



Aparece a janela **Dispositivos e Impressoras**.



Se a janela **Dispositivos e Impressoras** não aparecer, clique em **Ver mais dispositivos > Mais dispositivos e definições de impressora**.

3. Clique com o botão direito do rato no ícone do modelo e selecione **Propriedades de impressora**. (Se aparecerem várias opções de controlador de impressora, selecione o seu controlador de impressora.)
Aparece a caixa de diálogo de propriedades da impressora.
4. Clique no separador **Geral** e clique no botão **Preferências de impressão** ou **Preferências....**
Aparece a caixa de diálogo do controlador da impressora.



- Para configurar as definições da gaveta, clique no separador **Definições do dispositivo** (disponível em certos modelos).
- Para alterar a porta da impressora, clique no separador **Portas**.

5. Selecione as definições de impressão que pretende utilizar como predefinições para todos os seus programas do Windows.
6. Clique em **OK**.
7. Feche a caixa de diálogo das propriedades da impressora.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Definições de impressão \(Windows\)](#)

Definições de impressão (Windows)



- Quando altera as definições de impressão de uma aplicação, as alterações aplicam-se apenas aos documentos impressos com essa aplicação.

Mais informação ►► *Informações relacionadas: Imprimir um documento (Windows)*

- Para alterar as predefinições de impressão, é necessário configurar as propriedades do controlador da impressora.

Mais informação ►► *Informações relacionadas: Alterar as predefinições de impressão (Windows)*

>> **Básico** Separador

>> **Avançado** Separador

Básico Separador

1. Formato do papel

Selecione o tamanho do papel que pretende utilizar. Pode escolher entre tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho de papel personalizado.

2. Orientação

Selecione a orientação (vertical ou horizontal) da impressão.

Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

3. Cópias

Introduza o número de cópias (1-999) que pretende imprimir neste campo.

Agrupar

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas pela ordem das páginas original. Quando esta opção for selecionada, será impressa uma cópia completa do documento e, em seguida, novas cópias completas até ao número de cópias selecionado. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias selecionado antes de ser impressa a página seguinte do documento.

4. Tipo de suporte

Selecione o tipo de suporte que pretende utilizar. Para obter os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente as definições de impressão de acordo com o tipo de suporte selecionado.

5. Resolução

Selecione a resolução da impressão. Uma vez que a resolução de impressão e a velocidade estão relacionadas, quanto maior for a resolução, mais demorará a impressão do documento.

6. Imprimir definições

Selecione o tipo de documento que pretende imprimir.

Definições manuais...

Especifique definições adicionais, como o brilho, contraste e outras.

Gráficos

Utilizar meios-tons da impressora

Selecione esta opção se pretender utilizar o controlador de impressora para reproduzir meios-tons.

Brilho

Ajuste o brilho.

Contraste

Ajuste o contraste.

Qualidade gráfica

Selecione Gráficos ou Texto para obter a melhor qualidade de impressão, dependendo do tipo de documento que pretender imprimir.

Melhorar a impressão em escalas de cinzento

Selecione esta opção para melhorar a qualidade de imagem das áreas sombreadas.

Melhorar a impressão de padrões

Selecione esta opção para melhorar a impressão de padrões se os preenchimentos e os padrões impressos diferirem dos que vê no ecrã do computador.

Melhora a Linha Fina

Selecione esta opção para melhorar a qualidade de imagem das linhas finas.

Utilizar meios-tons do sistema

Selecione esta opção para utilizar o método do Windows para reproduzir os tons intermédios.

7. Múltiplas páginas

Selecione esta opção para imprimir várias páginas numa única folha de papel, ou para imprimir uma página do documento em várias folhas.

Ordem das páginas

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas numa única folha de papel.

Linha de limite

Selecione o tipo de margem a usar quando imprimir várias páginas numa única folha de papel.

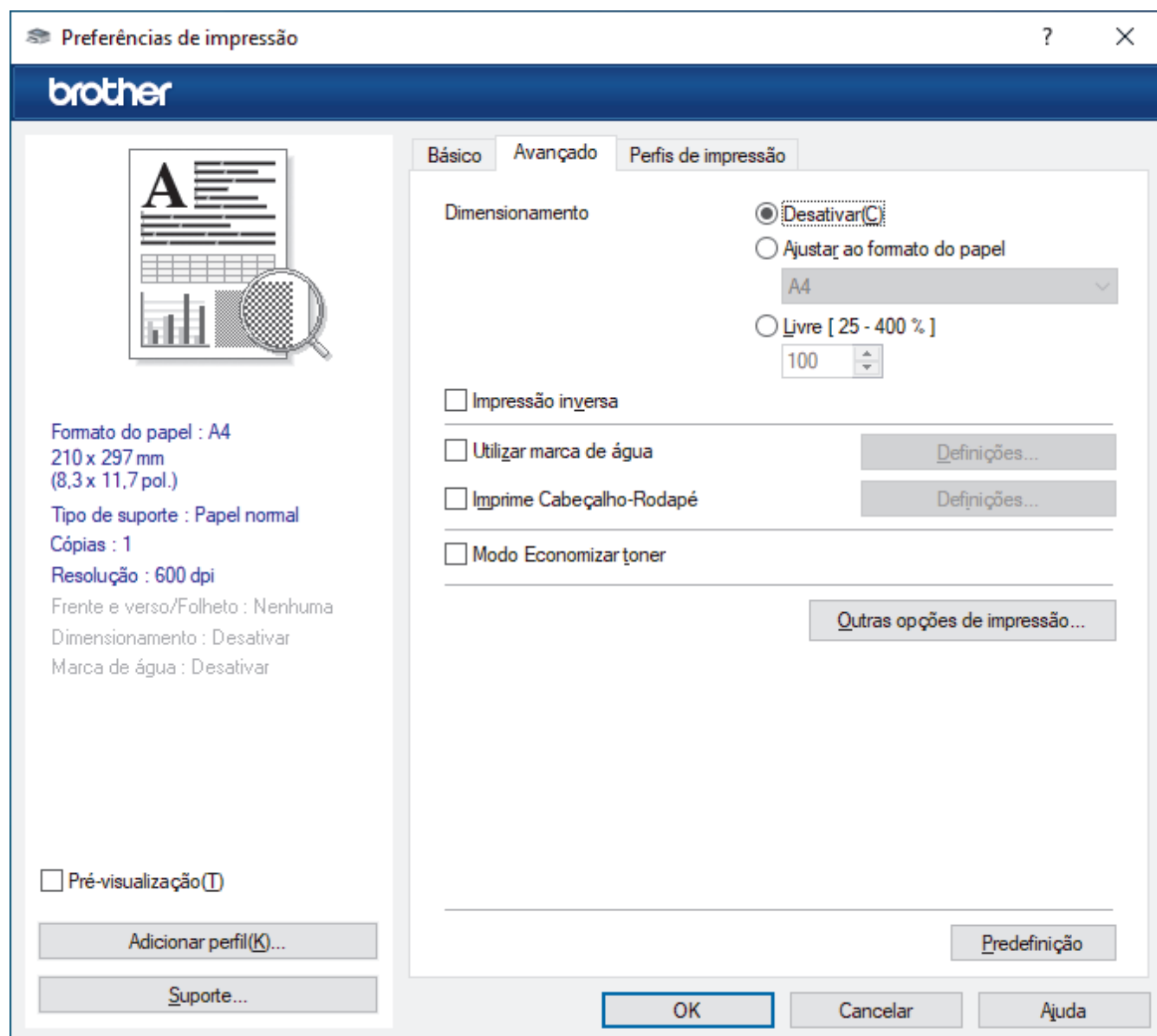
8. Frente e verso/Folheto

Selecione esta opção para imprimir em ambos os lados do papel ou para imprimir um documento em formato de folheto com a impressão nos 2 lados.

Definições de frente e verso

Clique neste botão para selecionar o tipo de direção de encadernação com impressão nos 2 lados. Estão disponíveis quatro tipos de direção de encadernação com impressão nos 2 lados para cada orientação.

Avançado Separador



1. Dimensionamento

Selecione estas opções para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.

Ajustar ao formato do papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento para as ajustar a um tamanho de papel especificado. Se selecionar esta opção, selecione o tamanho do papel pretendido na lista pendente.

Livre [25 - 400 %]

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir manualmente as páginas do documento. Se selecionar esta opção, introduza um valor no campo.

2. Impressão inversa

Selecione esta opção para rodar a imagem impressa 180 graus.

3. Utilizar marca de água

Selecione esta opção para imprimir um logótipo ou um texto no documento, como marca de água. Selecione uma das marcas de água predefinidas, adicione uma nova marca de água ou utilize um ficheiro de imagem que tenha criado.

4. Imprime Cabeçalho-Rodapé

Selecione esta opção para imprimir a data, a hora e o nome de utilizador, com sessão iniciada no computador, no documento.

5. Modo Economizar toner

Selecione esta funcionalidade para utilizar menos toner para imprimir documentos; as impressões ficam mais claras, mas ainda legíveis.

6. Administrador

Esta função permite alterar a palavra-passe de administrador e restringir várias funções de impressão.

7. Outras opções de impressão

Macro (disponível em alguns modelos)

Selecione esta função para imprimir um formulário eletrónico (macro) que guardou na memória do equipamento como sobreposição no trabalho de impressão.

Ajuste de densidade

Especifique a densidade de impressão.

Melhorar resultado da impressão

Selecione esta opção para reduzir o enrolamento do papel e melhorar a fixação do toner.

Saltar página em branco

Selecione esta opção para permitir que o controlador da impressora detete automaticamente as páginas em branco e as exclua da impressão.

Imprimir texto a preto

Selecione esta opção quando pretender imprimir texto com cor a preto.

Imprimir Arquivo

Selecione esta opção para guardar os dados de impressão como ficheiro PDF no computador.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar as predefinições de impressão \(Windows\)](#)
 - [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
-

Imprimir a partir do computador (Mac)

- [Antes de utilizar o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

Imprimir um anexo de correio eletrónico

Pode imprimir ficheiros enviando-os por e-mail para o seu equipamento Brother.

- Pode anexar um máximo de 10 documentos, 20 MB no total, a um e-mail.
- Esta funcionalidade oferece suporte aos seguintes formatos:
 - Ficheiros de documentos: ficheiros PDF, TXT e Microsoft Office
 - Ficheiros de imagem: JPEG, BMP, GIF, PNG e TIFF
- Por predefinição, o equipamento imprime o conteúdo do e-mail e os anexos. Para imprimir apenas os anexos do e-mail, altere as definições em conformidade.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

Pode encontrar o endereço IP do seu equipamento no relatório de configuração da rede ou na página de definições da impressora.

➤➤ [Imprimir uma lista das definições da impressora](#)

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do equipamento com a indicação "**Pwd**". Altere a palavra-passe predefinida seguindo as instruções no ecrã quando iniciar sessão pela primeira vez.

4. Na barra de navegação do lado esquerdo, clique em **Funções Online > Definições de funções online**.



- Se a barra de navegação do lado esquerdo não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.
- Se esta função estiver bloqueada, contacte o administrador da rede para obter acesso.

5. Clique no botão **Aceito os termos e condições** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
6. No computador, clique em **Definições gerais**.

Aparece o ecrã **Impressão por e-mail: Definições gerais**.

7. Clique no botão **Ativar**.

O equipamento imprime a folha de instruções.

8. Envie o seu e-mail para o endereço de correio eletrónico incluído na folha. O equipamento imprime os anexos do e-mail.



Para alterar as definições, incluindo o endereço de correio eletrónico e as definições da impressora, clique no botão **Página de definições de funções online**.



Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

Cancelar um trabalho de impressão

No painel de controlo do equipamento, prima e mantenha premido  durante dois segundos para cancelar o trabalho de impressão atual.



Para cancelar vários trabalhos de impressão, mantenha premido  durante cerca de seis segundos.



Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)

Rede

- [Funções básicas de rede suportadas](#)
- [Configurar as definições de rede](#)
- [Definições de rede sem fios](#)
- [Funcionalidades de rede](#)
- [Ferramentas de gestão da Brother](#)

Funções básicas de rede suportadas

O equipamento suporta várias funções, consoante o sistema operativo. Utilize esta tabela para ver quais são as funções e as ligações de rede que são suportadas por cada sistema operativo.

Sistemas operativos	Windows	Windows Server	macOS
Impressão	Sim	Sim	Sim
Gestão baseada na Web ¹	Sim	Sim	Sim

¹ É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições do seu equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**". Recomendamos que altere imediatamente a palavra-passe predefinida para proteger o equipamento de acessos não autorizados.



Quando ligar o seu equipamento a uma rede externa, como a Internet, certifique-se de que o seu ambiente de rede está protegido por uma firewall separada ou outro meio para evitar fugas de informações devido a definições inadequadas ou a um acesso não autorizado por terceiros mal-intencionados.



Informações relacionadas

- [Rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar a palavra-passe de início de sessão utilizando a Gestão baseada na Web](#)

Configurar as definições de rede

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

Definições de rede sem fios

- [Utilizar a rede sem fios](#)
- [Utilizar o Wireless Direct](#)
- [Ativar/desativar a LAN sem fios](#)
- [Ativar/desativar o Wireless Direct](#)
- [Imprimir o relatório de WLAN](#)

Utilizar a rede sem fios

- Antes de configurar o seu equipamento para uma rede sem fios
- Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de configuração do computador
- Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Antes de configurar o seu equipamento para uma rede sem fios

Antes de tentar configurar uma rede sem fios, confirme o seguinte:

- Para obter os melhores resultados em impressões normais do dia a dia, coloque o equipamento o mais perto possível do ponto de acesso/router LAN sem fios com o mínimo de obstáculos entre eles. Se existirem objetos grandes ou paredes entre os dois equipamentos e interferências de outros equipamentos eletrônicos, a velocidade de transferência dos dados dos seus documentos pode ser afetada.

Devido a estes fatores, a ligação sem fios pode não ser o melhor método de ligação para todos os tipos de documentos e aplicações. Se pretender imprimir ficheiros grandes, como documentos com várias páginas de texto e gráficos grandes, talvez seja preferível selecionar uma ligação USB para atingir uma velocidade de impressão superior.

- Se existir um sinal nas proximidades, a LAN sem fios permite-lhe efetuar uma ligação LAN livremente. No entanto, se as definições de segurança não estiverem configuradas corretamente, o sinal pode ser interceptado por terceiros mal-intencionados, o que pode resultar em:
 - Furto de informações pessoais ou confidenciais
 - Transmissão inadequada de informações a terceiros que se façam passar por indivíduos específicos
 - Difusão de conteúdos de comunicação transcritos que foram interceptados



Certifique-se de que sabe o nome da rede (SSID) e a chave de rede (palavra-passe) do seu router/ponto de acesso sem fios. Se não conseguir encontrar estas informações, consulte o fabricante do router/ponto de acesso sem fios, o administrador do sistema ou a operadora da Internet. A Brother não pode fornecer estas informações.



Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de configuração do computador

1. Descarregue o programa de instalação a partir da página **Transferências** do seu modelo em support.brother.com/downloads.
2. Inicie o programa de instalação e siga as instruções no ecrã.
3. Selecione **Ligação à Rede Sem fios (Wi-Fi)** e clique em **Seguinte**.
4. Siga as instruções no ecrã.

Concluiu a configuração da rede sem fios.



Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se o seu ponto de acesso/router sem fios suportar WPS (PBC: configuração por botão), pode utilizar o WPS com o botão **Wi-Fi** do painel de controlo do seu equipamento para configurar as suas definições de rede sem fios.

1. Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado e que a tampa superior está fechada.
2. Prima  para ligar o equipamento e certifique-se de que apenas o LED de pronto () se acende.
3. Prima o botão WPS do ponto de acesso/router sem fios.
4. Prima continuamente o botão **Wi-Fi** durante dois segundos.
5. O equipamento entra no modo de configuração da ligação sem fios por pressão de botão.

O equipamento procura um ponto de acesso/router WLAN que suporte Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) durante dois minutos.

Se o equipamento sem fios for ligado com sucesso, o LED **Wi-Fi** acende.

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o equipamento, consulte a página **Transferências** do seu modelo em support.brother.com/downloads.



Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

Tópicos relacionados:

- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)

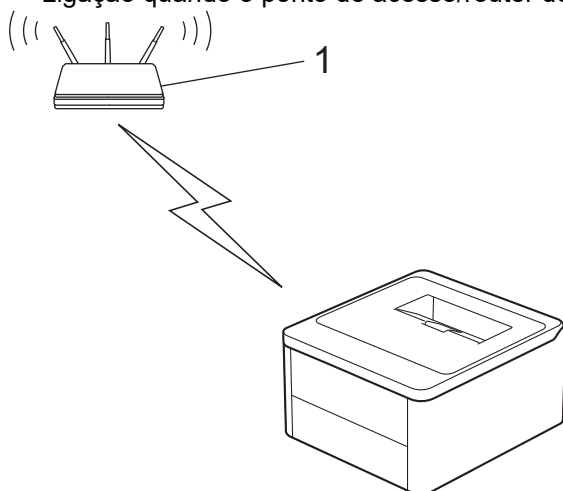
Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se o router/ponto de acesso de rede local sem fios suportar WPS, pode utilizar o método PIN (Personal Identification Number, número de identificação pessoal) para configurar as definições de rede sem fios.

O Método de PIN é um dos métodos de ligação desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Ao introduzir um PIN criado por um inscrito (o seu equipamento) no agente de registo (um equipamento que gere a rede local sem fios), pode configurar a rede sem fios e as definições de segurança. Para mais informações sobre como aceder ao modo WPS, consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso sem fios.

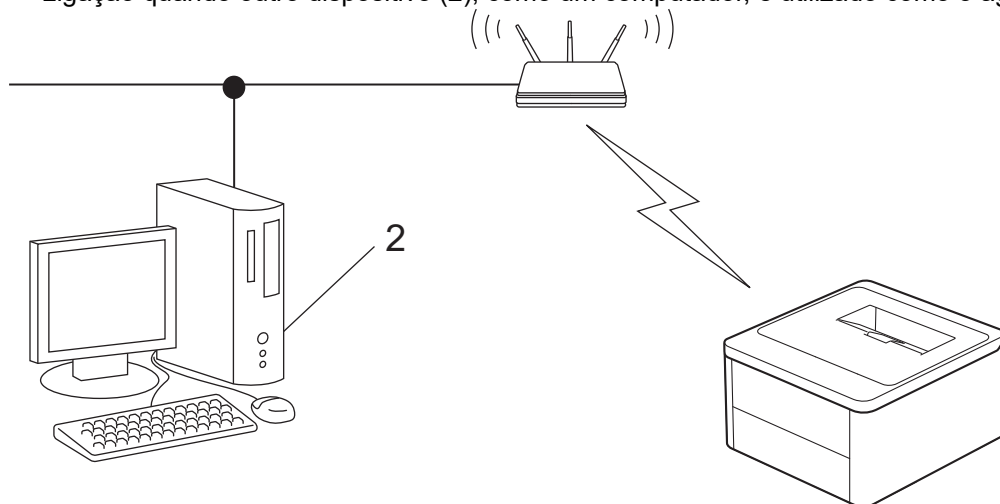
Tipo A

Ligação quando o ponto de acesso/router de LAN sem fios (1) atua também como o agente de registo:



Tipo B

Ligação quando outro dispositivo (2), como um computador, é utilizado como o agente de registo:



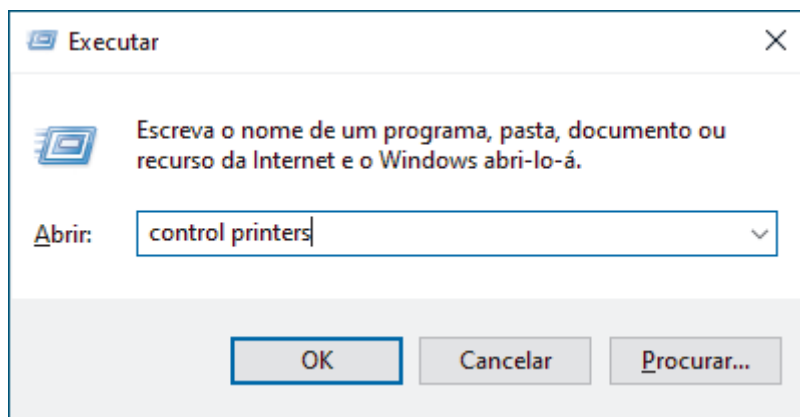
1. Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado e que a tampa superior está fechada.
2. Prima  para ligar o equipamento e certifique-se de que apenas o LED de pronto () se acende.
3. Prima o botão **Wi-Fi** onze vezes.
4. O equipamento imprime um PIN de oito algarismos e começa a procurar um router/ponto de acesso de WLAN.
5. Utilizando um computador ligado à rede, introduza o endereço IP do equipamento que está a utilizar como agente de registo na barra de endereços do browser (por exemplo: <http://192.168.1.2>).
6. Avance para a página de definições WPS, introduza o PIN e siga as instruções que aparecem no ecrã.



- Normalmente, o Registrar é o router/ponto de acesso de rede local sem fios.
- A página de definições pode variar consoante a marca do ponto de acesso/router LAN sem fios. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de rede local sem fios

Se estiver a utilizar um computador com Windows 10 ou Windows 11 como Agente de Registo, execute os passos seguintes:

7. Mantenha a tecla  premida e prima a tecla  no teclado do computador para abrir **Executar**.
8. Introduza "**control printers**" no campo **Abrir:** e clique em **OK**.



Aparece a janela **Dispositivos e Impressoras**.



Se a janela **Dispositivos e Impressoras** não aparecer, clique em **Ver mais dispositivos > Mais dispositivos e definições de impressora**.

9. Clique em **Adicionar um dispositivo**.



- Para utilizar um computador com Windows 10 ou Windows 11 como Agente de Registo, tem de registá-lo antecipadamente na rede. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de rede local sem fios
- Se utilizar o Windows 10 ou Windows 11 como agente de registo, pode instalar o controlador da impressora após a configuração sem fios seguindo as instruções apresentadas no ecrã. Para instalar o controlador e o software necessários para utilizar o equipamento, consulte a página **Transferências** do seu modelo em support.brother.com/downloads.

10. Selecione o seu equipamento e clique em **Seguinte**.
11. Introduza o PIN da página impressa e clique em **Seguinte**.
12. Clique em **Fechar**.
13. Se o equipamento sem fios for ligado com sucesso, o LED **Wi-Fi** acende.

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o equipamento, consulte a página **Transferências** do seu modelo em support.brother.com/downloads.



Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

Tópicos relacionados:

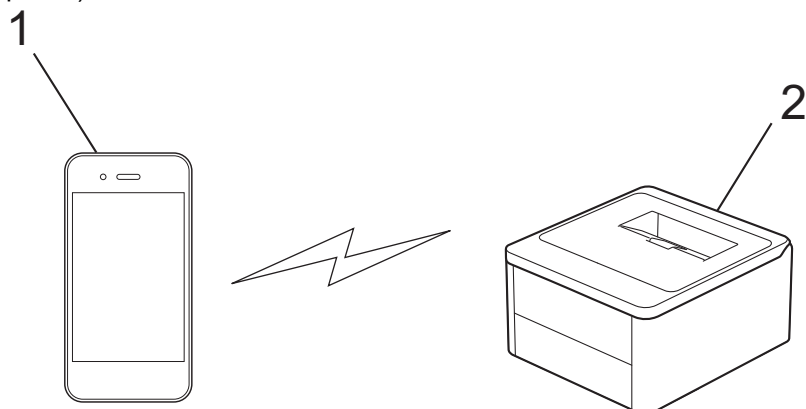
- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)

Utilizar o Wireless Direct

- [Descrição geral do Wireless Direct](#)
- [Configurar a rede Wireless Direct](#)

Descrição geral do Wireless Direct

O Wireless Direct permite-lhe configurar uma rede sem fios segura entre o equipamento e o seu dispositivo sem fios (computador, smartphone, tablet ou semelhante) sem utilizar um router/ponto de acesso sem fios. Pode configurar uma rede sem fios definindo manualmente um nome de rede (SSID) e a chave de rede (palavra-passe).



1. Dispositivo móvel
2. O seu equipamento



- Pode utilizar o Wireless Direct com a ligação de rede sem fios ao mesmo tempo.
- O dispositivo compatível com Wireless Direct funciona como um ponto de acesso ao configurar a rede Wireless Direct.



Informações relacionadas

- [Utilizar o Wireless Direct](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar a rede Wireless Direct](#)

Configurar a rede Wireless Direct

Configure as definições da rede Wireless Direct no painel de controlo do equipamento:

1. Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado e que a tampa superior está fechada.
2. Prima  para ligar o equipamento e certifique-se de que apenas o LED de pronto () se acende.
3. Prima o botão **Wi-Fi** três vezes.
4. A rede Wireless Direct ativa-se e o equipamento imprime o SSID (nome da rede) e a palavra-passe (chave de rede). Aceda ao ecrã de definições de rede sem fios do seu dispositivo móvel, selecione o SSID e, em seguida, introduza a palavra-passe.



Informações relacionadas

- [Utilizar o Wireless Direct](#)

Tópicos relacionados:

- [Descrição geral do Wireless Direct](#)

Ativar/desativar a LAN sem fios

1. Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado e que a tampa superior está fechada.
2. Prima  para ligar o equipamento e certifique-se de que apenas o LED de pronto () se acende.
3. Prima o botão **Wi-Fi** sete vezes.



Informações relacionadas

- [Definições de rede sem fios](#)

Ativar/desativar o Wireless Direct

1. Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado e que a tampa superior está fechada.
2. Prima  para ligar o equipamento e certifique-se de que apenas o LED de pronto () se acende.
3. Prima o botão **Wi-Fi** cinco vezes.



Informações relacionadas

- [Definições de rede sem fios](#)

Imprimir o relatório de WLAN

O relatório de WLAN mostra o estado da ligação sem fios do equipamento. Se a ligação sem fios falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.

1. Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado e que a tampa superior está fechada.
2. Prima  para ligar o equipamento e certifique-se de que apenas o LED de pronto () se acende.
3. Prima  cinco vezes.

O equipamento imprimirá o relatório de WLAN.



Informações relacionadas

- [Definições de rede sem fios](#)
 - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)

Tópicos relacionados:

- [O equipamento não consegue imprimir através da rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

Códigos de erro do relatório da LAN sem fios

Se o relatório da rede local sem fios indicar que a ligação falhou, verifique o código de erro no relatório impresso e consulte as instruções correspondentes na tabela:

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-01	A WLAN (Wi-Fi) não está ativada. Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios: Ative a configuração da WLAN no seu equipamento.
TS-02	Não é possível detetar o router sem fios/ponto de acesso. Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios: • Certifique-se de que o router sem fios/ponto de acesso está ativo. • Aproxime momentaneamente o seu equipamento do router sem fios/ponto de acesso quando estiver a configurar as definições da rede sem fios. • Se o seu router/ponto de acesso sem fios estiver a utilizar a filtragem do endereço MAC, confirme se o endereço MAC do equipamento possui permissão no filtro. Pode obter o endereço MAC imprimindo o relatório de configuração de rede ou a página de definições da impressora. • Se tiver introduzido manualmente o nome da rede (SSID) e as informações de segurança (método de autenticação/método de encriptação), as informações poderão estar incorretas. Verifique novamente o nome da rede e as informações de segurança e volte a introduzir as informações corretas. • Reinicie o seu router/ponto de acesso sem fios. Se não conseguir localizar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.
TS-04	O seu equipamento não suporta os métodos de autenticação e encriptação utilizados pelo router sem fios/ponto de acesso selecionado. Para o modo de infraestrutura (mais comum) Altere os métodos de autenticação e encriptação do router/ponto de acesso sem fios. O seu equipamento suporta os seguintes métodos de autenticação e encriptação: • WPA-Pessoal: TKIP/AES • WPA2-Pessoal: TKIP/AES • WPA3-Pessoal: AES • ABERTO: WEP/NENHUM (sem encriptação) • Chave partilhada: WEP Se não conseguir resolver o problema, o Nome da Rede (SSID) ou as definições de segurança que introduziu poderão estar incorretos. Verifique se todas as definições da rede sem fios estão corretas para a sua rede.

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-05	O nome da rede (SSID) e a chave de rede (Palavra-passe) estão incorretos. Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios: • Confirme o nome da rede (SSID) e a chave de rede (Palavra-passe). • Se a sua chave de rede contiver letras maiúsculas e minúsculas, certifique-se de que as introduz corretamente. • Se não conseguir localizar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet. • Se o seu router sem fios/ponto de acesso utilizar a encriptação WEP com várias chaves WEP, anote-as e utilize apenas a primeira chave WEP.
TS-06	As informações de segurança da rede sem fios (método de autenticação/método de encriptação/Chave de rede (Palavra-passe)) estão incorretas. Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios: • Confirme a chave de rede. Se a sua chave de rede contiver letras maiúsculas e minúsculas, certifique-se de que as introduz corretamente. • Confirme se o método de autenticação introduzido e o método de autenticação ou o método de encriptação suportado pelo router sem fios/ponto de acesso são iguais. • Se a Chave de rede, o método de autenticação e o método de encriptação tiverem sido confirmados, reinicie o seu router/ponto de acesso sem fios e o equipamento. • Se o seu router sem fios/Modo furtivo do ponto de acesso estiver ativado, poderá ter de desativá-lo para estabelecer ligação à rede sem fios. Se não conseguir localizar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.
TS-07	O equipamento não consegue detetar um router sem fios/ponto de acesso que tenha o protocolo WPS (Wi-Fi Protected Setup) ativado. Verifique os seguintes pontos e tente novamente: • Para verificar se o seu router/ponto de acesso sem fios suporta WPS, procure o símbolo WPS no router/ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso. • Para configurar a sua ligação sem fios utilizando o protocolo WPS, terá de configurar o seu equipamento e o router/ponto de acesso sem fios. Para obter mais informações, consulte o manual do utilizador. • Se não souber como configurar o seu router sem fios/ponto de acesso utilizando o protocolo WPS, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.
TS-08	Dois ou mais routers sem fios ou pontos de acesso com WPS ativado são detetados. Verifique os seguintes pontos e tente novamente: • Certifique-se de que apenas um router sem fios/ponto de acesso dentro da cobertura possui o WPS ativado e, em seguida, tente efetuar novamente a ligação. • Tente efetuar novamente a ligação após alguns minutos para evitar interferências de outros routers/pontos de acesso.



Como confirmar as informações de segurança sem fios (SSID/método de autenticação/método de encriptação/chave de rede) do seu router/ponto de acesso WLAN:

1. As definições de segurança predefinidas podem ser fornecidas numa etiqueta colada ao ponto de acesso/router WLAN. Também é possível que o nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/router WLAN seja utilizado como predefinição de segurança.
 2. Consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/router WLAN para saber como encontrar as definições de segurança.
- Se o ponto de acesso/router WLAN estiver configurado para não difundir o SSID, o SSID não é detetado automaticamente. Terá de introduzir o nome SSID manualmente.
 - A chave de rede pode também ser descrita como palavra-passe, chave de segurança ou chave de encriptação.

Se não conhecer o SSID e as definições de segurança sem fios do seu ponto de acesso/router WLAN ou se não souber como alterar a configuração, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/router WLAN ou contacte o fabricante do ponto de acesso/router, o fornecedor de Internet ou o administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Imprimir o relatório de WLAN](#)

Tópicos relacionados:

- [O equipamento não consegue imprimir através da rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)

Funcionalidades de rede

- [Repor as predefinições de fábrica da rede](#)

Repor as predefinições de fábrica da rede

Pode utilizar o botão  do equipamento para repor as predefinições de fábrica do servidor de impressão. Esta ação repõe toda a informação exceto a palavra-passe de administrador.



Pode também repor as predefinições de fábrica do servidor de impressão com a gestão baseada na Web.

1. Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado, que a tampa superior está fechada e que o equipamento está desligado.
2. Mantendo  premido, abra e feche a tampa superior.
3. Liberte a tecla . Certifique-se de que todos os LEDs se apagam.
4. Prima  seis vezes.
O equipamento irá reiniciar.



Informações relacionadas

- [Funcionalidades de rede](#)

Ferramentas de gestão da Brother

Utilize uma das ferramentas de gestão da Brother para configurar as definições de rede do equipamento Brother.

Aceda à página de **Transferências** correspondente ao seu modelo em support.brother.com/downloads para descarregar as ferramentas.



Informações relacionadas

- [Rede](#)
-

Segurança

O equipamento é compatível com as funcionalidades de segurança indicadas abaixo. Para obter mais informações sobre cada recurso de segurança, consulte o *Guia de recursos de segurança* do seu modelo em support.brother.com/manuals.

- Introdução > Antes de utilizar as funções de segurança de rede
- Segurança da rede > Configurar certificados para segurança do equipamento
- Segurança da rede > Utilizar o SSL/TLS
- Segurança da rede > Utilizar o SNMPv3
- Enviar ou receber um e-mail em segurança

Mobile Connect

- [AirPrint](#)
- [Mopria™ Print Service](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

AirPrint

- [Descrição geral do AirPrint](#)
- [Antes de utilizar o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

Descrição geral do AirPrint

O AirPrint é uma solução de impressão para sistemas operativos Apple que permite imprimir por ligação sem fios fotografias, e-mails, páginas web e documentos a partir do seu iPad, iPhone, iPod touch e computador Mac sem ter de instalar um controlador.

Para obter mais informações, visite o sítio web da Apple.

A utilização da etiqueta “Compatível com Apple” significa que um acessório foi especificamente desenvolvido para funcionar com a tecnologia identificada na etiqueta e está certificado pelo programador quanto ao cumprimento dos padrões de desempenho da Apple.



Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas com o AirPrint](#)

Antes de utilizar o AirPrint (macOS)

Antes de imprimir utilizando o macOS, adicione o equipamento à lista de impressoras no computador Mac.

1. Selecione **Definições do sistema** a partir do menu Apple.
2. Selecione **Impressão e Digitalização**.
3. Clique em **Adicionar impressora, digitalizador ou fax...**
Aparece o ecrã **Adicionar impressora**.
4. Selecione o seu equipamento e, em seguida, selecione o seu modelo a partir do menu instantâneo **Usar**.
5. Clique em **Adicionar**.



Informações relacionadas

- [AirPrint](#)
-

Imprimir utilizando o AirPrint

- [Imprimir a partir de iPad, iPhone ou iPod touch](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint \(macOS\)](#)

Imprimir a partir de iPad, iPhone ou iPod touch

O procedimento usado para imprimir pode variar consoante a aplicação. No exemplo abaixo é utilizada a aplicação Safari.

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Coloque o papel na gaveta e altere as definições da gaveta do papel no equipamento.
3. Utilize o Safari para abrir a página que pretende imprimir.
4. Toque em  ou .
5. Toque em **Imprimir**.
6. Certifique-se de que o equipamento está selecionado.
7. Se estiver selecionado um equipamento diferente (ou nenhum equipamento), toque em **Impressora**.
Aparece uma lista de equipamentos disponíveis.
8. Na lista, toque no nome do seu equipamento.
9. Selecione as opções que desejar, como o número de páginas a imprimir e impressão nos 2 lados (se suportada pelo seu equipamento).
10. Toque em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

Imprimir utilizando o AirPrint (macOS)

O procedimento usado para imprimir pode variar consoante a aplicação. No exemplo abaixo é utilizada a aplicação Safari. Antes de imprimir, certifique-se de que o equipamento se encontra na lista de impressoras do computador Mac.

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Coloque o papel na gaveta e altere as definições da gaveta do papel no equipamento.
3. No seu computador Mac, utilize o Safari para abrir a página que pretende imprimir.
4. Clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
5. Certifique-se de que o equipamento está selecionado. Se estiver selecionado um equipamento diferente (ou nenhum equipamento), clique no menu instantâneo **Impressora** e selecione o seu equipamento.
6. Selecione as opções que desejar, como o número de páginas a imprimir e impressão nos 2 lados (se suportada pelo seu equipamento).
7. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

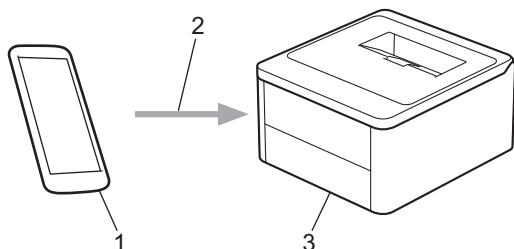
- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

Tópicos relacionados:

- [Antes de utilizar o AirPrint \(macOS\)](#)

Mopria™ Print Service

Mopria™ Print Service é uma funcionalidade de impressão para dispositivos móveis Android™ desenvolvida pela Mopria Alliance™. Com este serviço, pode ligar-se à mesma rede do equipamento e imprimir sem configurações adicionais.



1. Para dispositivos móveis Android™
2. Ligação Wi-Fi®
3. O seu equipamento

É necessário descarregar o Mopria™ Print Service da Google Play™ e instalá-lo no seu dispositivo Android™. Antes de utilizar esta função Mopria™, certifique-se de que a ativa no seu dispositivo móvel.

Para obter mais informações sobre o Mopria™ Print Service, visite <https://www.mopria.org>.



Informações relacionadas

- [Mobile Connect](#)

Brother Mobile Connect

Utilize a aplicação Brother Mobile Connect para imprimir a partir do seu dispositivo móvel.

- Para dispositivos Android™:

A Brother Mobile Connect permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu dispositivo Android™.

Descarregue e instale a aplicação Brother Mobile Connect a partir da Google Play™.

- Para todos os dispositivos com iOS ou iPadOS compatíveis, incluindo iPhone, iPad e iPod touch:

A aplicação Brother Mobile Connect permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu equipamento com iOS ou iPadOS.

Descarregue e instale a aplicação Brother Mobile Connect a partir da App Store.



Informações relacionadas

- [Mobile Connect](#)

Tópicos relacionados:

- [Aceder ao Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Solução de problemas

Utilize esta secção para resolver problemas típicos que podem ocorrer quando utiliza o equipamento. A maioria dos problemas pode ser corrigida pelo utilizador.

IMPORTANTE

Se necessitar de assistência técnica, entre em contacto com o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou com o Revendedor Brother da sua área.



Se necessitar de ajuda adicional, visite support.brother.com.

Comece por verificar o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está ligado corretamente e o equipamento está ativado. >> *Guia de Instalação Rápida*
- Todos os materiais de proteção foram removidos. >> *Guia de Instalação Rápida*
- O papel foi colocado corretamente na gaveta do papel.
- Mensagens de erro e de manutenção

Se não tiver conseguido resolver o problema com as verificações, identifique o problema e >> *Informações relacionadas*



Informações relacionadas

- [Indicações LED de erro e manutenção](#)
- [Papel encravado](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Problemas de qualidade de impressão](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas com o AirPrint](#)
- [Outros problemas](#)
- [Funções de reposição](#)

Indicações LED de erro e manutenção

Tal como com qualquer equipamento de escritório sofisticado, podem ocorrer erros e pode ser necessário substituir consumíveis. Se isto acontecer, o seu equipamento identifica o erro ou a manutenção de rotina necessária e indica-o através dos LED no painel de controlo. As indicações de erro e de manutenção mais comuns encontram-se na tabela.

Se utilizar a subscrição de impressão EcoPro, verifique as indicações dos LED adicionais em support.brother.com/g/d/a4f28/Sm00659.

Siga as instruções da coluna Ações para resolver os problemas.

Indicação por LED	Estado	Causa	Ação
 O LED de erro (❗) pisca 4 vezes e desliga-se durante 1 segundo.	Não detetado	O equipamento não consegue detetar o cartucho de toner.	Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor. Retire o cartucho de toner da unidade do tambor e reinstale o cartucho de toner na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir o cartucho de toner</i>
	Erro de cartucho	O cartucho de toner não está corretamente instalado.	Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor do equipamento. Retire o cartucho de toner e volte a colocá-lo na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.
	Toner errado	O cartucho de toner instalado não é o correto para o equipamento.	Retire o cartucho de toner da unidade do tambor e instale um cartucho de toner com código do consumível correto.
 O LED de erro (❗) pisca uma vez em intervalos de 1,5 segundos.	Sem toner	O cartucho de toner ou o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor não estão instalados corretamente.	Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor. Retire o cartucho de toner da unidade do tambor e reinstale o cartucho de toner na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner por um novo. ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir o cartucho de toner</i>
	Substituir Toner	O cartucho de toner acabou.	Substitua o cartucho de toner por um novo. ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir o cartucho de toner</i>
	Fim do toner (Modo Continuar)	Está na altura de substituir o cartucho de toner.	Substitua o cartucho de toner por um novo.

Indicação por LED	Estado	Causa	Ação
			➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir o cartucho de toner</i>
 Os LED de pronta (●) e de erro (!) acendem-se em conjunto e, em seguida, o LED de erro (!) apaga-se após 0,5 segundos e o LED de pronta (●) apaga-se após 1 segundo. Em seguida, ambos ficam apagados durante mais 1 segundo.	Toner baixo	Se o painel de controlo do equipamento indicar Toner baixo, ainda é possível imprimir, mas o equipamento está a indicar que o cartucho de toner está no fim da vida útil.	Encomende já um novo cartucho de toner para poder ter um cartucho de toner de substituição quando o painel de controlo do equipamento indicar Substituir Toner.
	Substituir Toner (Modo Continuar)	O cartucho de toner acabou.	Substitua o cartucho de toner por um novo. ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir o cartucho de toner</i>
 O LED de erro (!) pisca 3 vezes e desliga-se durante 1 segundo.	Tambor!	É necessário limpar o fio da coroa da unidade do tambor.	Limpe o fio da coroa da unidade do tambor. ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Limpar o fio da coroa</i> Se o problema persistir, substitua a unidade do tambor por uma nova.
		A unidade do tambor ou o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor não estão instalados corretamente.	Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor. Retire o cartucho de toner da unidade do tambor e reinstale o cartucho de toner na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de unidade do tambor e cartucho de toner no equipamento. Se o problema persistir, substitua a unidade do tambor por uma nova.
 O LED de erro (!) pisca 3 vezes em intervalos de 0,5 segundos e o LED de pronta (●) acende-se. Em seguida, ambos os LED se apagam durante 1 segundo.	Fim tambor breve	A vida útil da unidade do tambor aproxima-se do fim.	Encomende uma nova unidade do tambor antes que o equipamento apresente a indicação Substituir tambor.
 O LED de erro (!) pisca 3 vezes em intervalos de 0,5 segundos e o LED de pronta (●) acende-se.	Subst. Tambor	É chegada a altura de substituir a unidade do tambor.	Substitua a unidade do tambor por uma nova. ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir a unidade do tambor</i>
		Se esta mensagem aparecer após a substituição da unidade do tambor, o contador da unidade do tambor não foi reposto.	Reponha o contador da unidade do tambor.

Indicação por LED	Estado	Causa	Ação
Em seguida, ambos os LED se apagam durante 1 segundo.			➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Reinicialização do contador do tambor</i>
 O LED de erro (❗) pisca duas vezes e desliga-se durante 1 segundo.	Encr. Interno	O papel está encravado no interior do equipamento.	Abra a tampa superior, retire o tambor e o toner e, em seguida, elimine o papel encravado.
	Encr. Post.	O papel está encravado na parte posterior do equipamento.	Abra a tampa superior e remova o papel encravado.
	Sem papel T1	O equipamento não tem papel ou o papel não foi corretamente colocado na gaveta do papel.	- Coloque papel na gaveta do papel. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto e, em seguida, prima . - Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto e, em seguida, prima .
	Erro Tamanho	O papel existente na gaveta não tem o tamanho correto.	Coloque papel do tamanho correto na gaveta e defina o tamanho do papel para a gaveta. Em seguida, prima  .
		A gaveta de papel não suporta o tamanho de papel especificado no controlador da impressora.	Altere a definição do controlador da impressora ou a definição da gaveta do equipamento para que o tamanho do papel selecionado no controlador da impressora corresponda ao tamanho do papel carregado na gaveta. Em seguida, prima  .
 O LED de erro (❗) pisca 4 vezes e desliga-se durante 1 segundo.	Tampa Aberta	A tampa superior não está completamente fechada.	Feche a tampa superior do equipamento.
	Memória Cheia	A memória do equipamento está cheia.	Execute uma das seguintes ações: - Prima continuamente  durante 2 segundos até que todos os LED se acendam e, em seguida, solte. O equipamento cancela o trabalho de impressão e elimina-o da memória. O equipamento também cancela o trabalho de impressão e elimina-o automaticamente da memória um minuto depois de passar para o estado Memória Cheia. - Mantenha  premido para desligar o equipamento,

Indicação por LED	Estado	Causa	Ação
			aguarde alguns minutos e volte a ligá-lo. Reduza a complexidade do documento ou reduza a qualidade de impressão.
  	Não é possível imprimir	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns minutos e volte a ligá-lo.
   O LED de erro (!) e o LED de pronta (○) piscam.	Autodiagnóstico	A unidade de fusão não funciona corretamente. A unidade do fusor está muito quente.	Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Deixe o equipamento inativo mas ligado durante 15 minutos.
	Não é possível imprimir	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	- Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns minutos e volte a ligá-lo. - Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Substituir consumíveis](#)
- [Substituir o cartucho de toner](#)
- [Substituir a unidade do tambor](#)
- [Reinicialização do contador do tambor](#)
- [Limpar o fio da coroa](#)

Papel encravado

Remova sempre todo o papel restante na gaveta do papel, ventoinha e endireite a pilha quando colocar mais papel novo. Isto ajuda a evitar encravamentos de papel.

- [Resolver encravamentos de papel](#)
- [Papel encravado no interior do equipamento](#)

Resolver encravamentos de papel

Se o papel estiver encravado ou se forem puxadas várias folhas de papel em conjunto com frequência, proceda da seguinte forma:

- Limpe o rolo de recolha de papel da gaveta do papel.
 - *Informações relacionadas: Limpar os rolos de recolha de papel*
- Coloque o papel corretamente na gaveta.
 - *Informações relacionadas: Colocar papel*
- Selecione o tamanho de papel e o tipo de papel corretos no computador.
 - *Informações relacionadas: Imprimir um documento (Windows)*
 - *Informações relacionadas: Imprimir utilizando o AirPrint*
- Utilize o papel recomendado.
 - *Informações relacionadas: Utilizar papel especial*
 - *Informações relacionadas: Suportes de impressão recomendados*



Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)

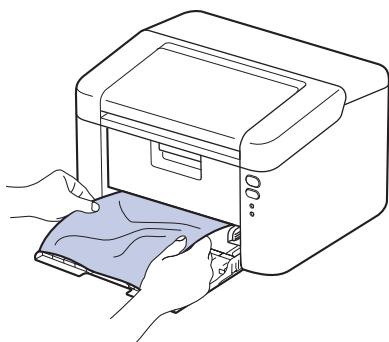
Tópicos relacionados:

- [Limpar os rolos de recolha de papel](#)
- [Colocar papel](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)
- [Utilizar papel especial](#)
- [Suportes de impressão recomendados](#)

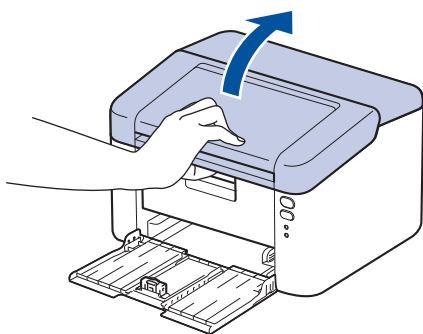
Papel encravado no interior do equipamento

Remova sempre todo o papel da gaveta do papel e endireite a pilha quando adicionar papel novo. Desta forma, evitará que o equipamento puxe várias folhas ao mesmo tempo e que o papel encrave. Se o painel de controlo do equipamento indicar um encravamento no interior do equipamento, execute os passos seguintes:

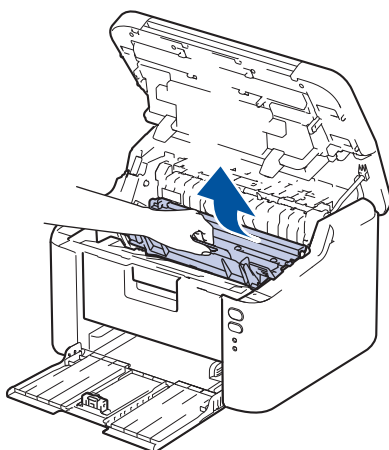
1. Desligue o equipamento da tomada elétrica.
2. Aguarde pelo menos 15 minutos para que o produto arrefeça antes de tocar nas peças internas do produto.
3. Remova todo o papel colocado na gaveta.
4. Utilize as duas mãos para retirar com cuidado o papel encravado.

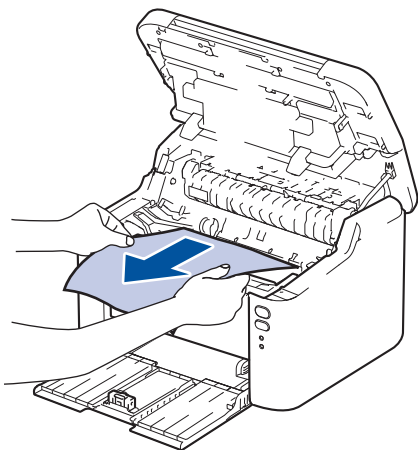


5. Abra a tampa superior.



6. Lentamente, retire o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner. O papel encravado pode ser puxado para fora com o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner, ou pode libertar o papel para que o possa retirar do interior do equipamento.

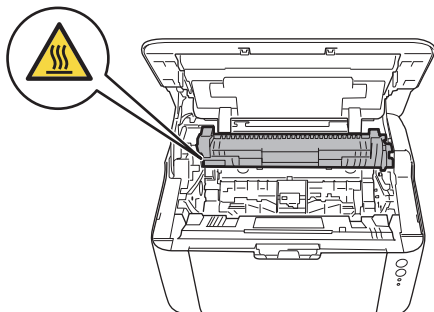




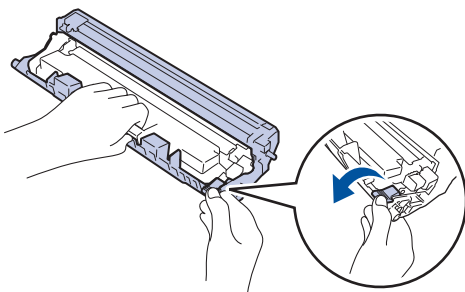
ADVERTÊNCIA

SUPERFÍCIE QUENTE

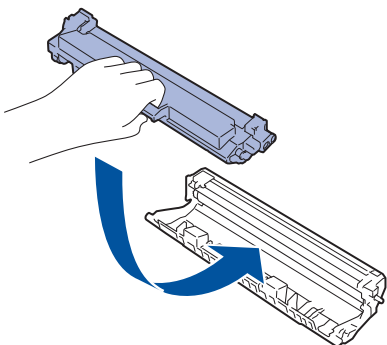
As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



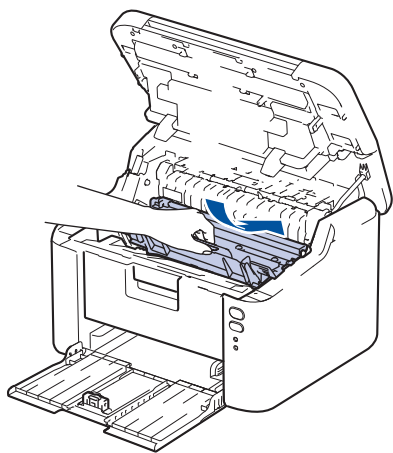
7. Prima o manípulo de bloqueio para baixo e retire o cartucho de toner para fora da unidade do tambor. Remova o papel encravado do interior da unidade do tambor, caso exista.



8. Volte a colocar o cartucho de toner na unidade do tambor até que o manípulo de bloqueio suba automaticamente.



9. Volte a colocar o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner na máquina.



10. Feche a tampa superior.

11. Volte a colocar papel na gaveta. Certifique-se de que o papel está por baixo da secção saliente da guia traseira. Ajuste as guias ao tamanho do papel. Verifique se as guias estão bem encaixadas nas ranhuras.

12. Volte a ligar o cabo de alimentação.

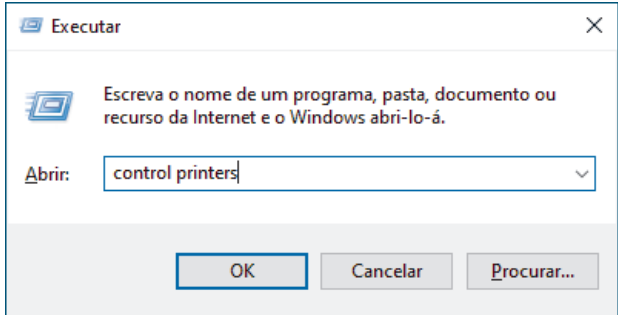


Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)

Problemas de impressão

Se, depois de ler as informações desta tabela, ainda precisar de ajuda, consulte as sugestões mais recentes para a solução de problemas em support.brother.com/faqs.

Dificuldades	Sugestões
Não imprime	Certifique-se de que o equipamento não está no modo Desligado. Se o equipamento estiver no Modo Desligado, prima  e reenvie os dados de impressão. Verifique se foi instalado e selecionado o controlador da impressora correto. Verifique se o painel de controlo da máquina indica um erro. Verifique se o equipamento está em linha: Windows: 1. Mantenha a tecla  premida e prima a tecla  no teclado do computador para abrir Executar. 2. Introduza "control printers" no campo Abrir: e clique em OK.  Aparece a janela Dispositivos e Impressoras.  Se a janela Dispositivos e Impressoras não aparecer, clique em Ver mais dispositivos > Mais dispositivos e definições de impressora. 3. Clique com o botão direito do rato no ícone do seu modelo e, em seguida, clique em Visualizar impressão. 4. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. 5. Clique em Impressora na barra de menus e certifique-se de que Utilizar Impressora Offline não está selecionado. Mac: Clique no menu Preferências do Sistema ou Definições do sistema e, em seguida, selecione a opção Impressão e Digitalização. Quando o equipamento estiver offline, elimine-o e adicione-o novamente.
O equipamento não está a imprimir ou deixou de imprimir.	Cancele o trabalho de impressão e elimine-o da memória do equipamento. A impressão pode ficar incompleta. Envie os dados de impressão novamente. ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Cancelar um trabalho de impressão

Dificuldades	Sugestões
Os cabeçalhos ou rodapés são visualizados no ecrã, mas não aparecem quando o documento é impresso.	Existe uma área não imprimível na parte de cima e na parte de baixo da página. Ajuste as margens superior e inferior do documento para respeitar essa área.
O equipamento imprime inesperadamente ou imprime texto incompreensível.	Cancele o trabalho de impressão e elimine-o da memória do equipamento. A impressão pode ficar incompleta. Envie os dados de impressão novamente. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Cancelar um trabalho de impressão</i>
	Verifique as definições da aplicação para se certificar de que está configurada para funcionar com o equipamento.
	Confirme que o controlador da impressora Brother está selecionado na janela Imprimir da aplicação.
O equipamento imprime as primeiras páginas corretamente, mas depois falta texto em algumas páginas.	Verifique as definições da aplicação para se certificar de que está configurada para funcionar com o equipamento.
	O equipamento não está a receber todos os dados enviados do computador. Certifique-se de que o cabo de interface está bem ligado.
Não é possível efetuar impressão de 1 lado ou 2 lados.	(Windows) Altere a opção de 2 lados no controlador da impressora.
	- Para realizar uma alteração temporária, clique na lista pendente Frente e verso/Folheto e, em seguida, selecione a opção Nenhuma ou Frente e verso (manual) no controlador da impressora da aplicação: ➤➤ <i>Informações relacionadas: Imprimir um documento (Windows)</i> - Se pretender efetuar uma alteração permanente, altere as predefinições do controlador da impressora: ➤➤ <i>Informações relacionadas: Alterar as predefinições de impressão (Windows)</i>
A velocidade de impressão é demasiado baixa.	Reduza a resolução no controlador da impressora.
	Durante a impressão contínua, a velocidade de impressão pode reduzir automaticamente para diminuir a temperatura no interior do equipamento.
O equipamento não puxa o papel.	Se houver papel na gaveta de papel, certifique-se de que está direito. Se o papel estiver enrolado, endireite-o. Por vezes, é melhor retirar o papel, virar a resma ao contrário e voltar a colocá-la na gaveta de papel.
	Folheie bem a resma de papel e coloque-a novamente na gaveta de papel.
	Reduza a quantidade de papel na gaveta e tente novamente.
	Limpe os rolos de recolha de papel.
A posição de impressão está desalinhada com os objetos pré-impressos.	Ajuste a posição de impressão utilizando a definição de Posição de impressão para cada gaveta de papel.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

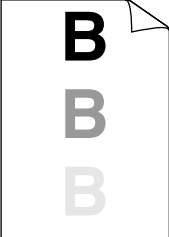
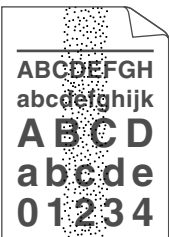
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Limpar os rolos de recolha de papel](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Alterar as predefinições de impressão \(Windows\)](#)

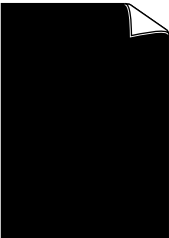
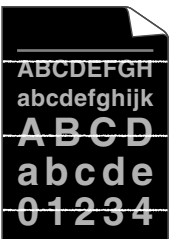
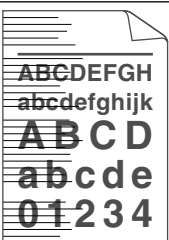
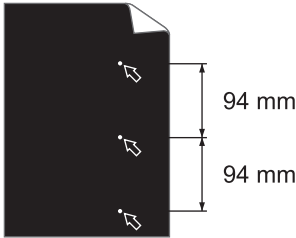
-
- Colocar papel
-

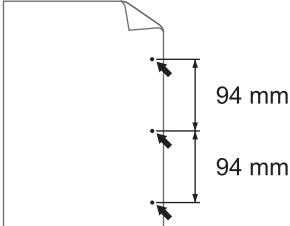
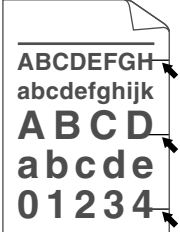
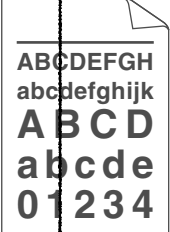
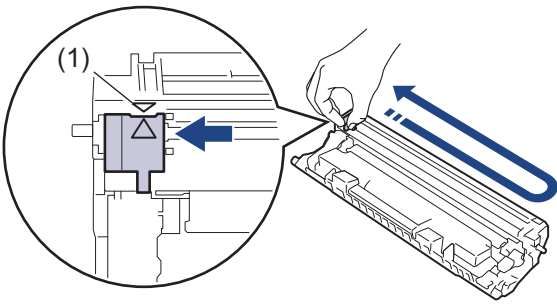
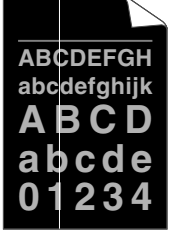
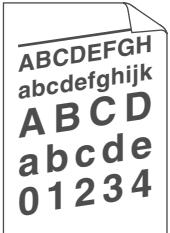
Problemas de qualidade de impressão

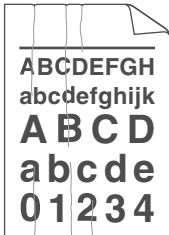
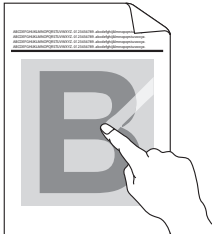
Se tiver um problema de qualidade de impressão, comece por imprimir uma página de teste. Se a impressão ficar boa, o problema, provavelmente, não é do equipamento. Verifique as ligações do cabo de interface e experimente imprimir um documento diferente. Se a impressão ou a página de teste impressa no equipamento apresentar um problema de qualidade, verifique os exemplos de impressão de má qualidade e siga as recomendações indicadas na tabela.

1. Para obter a melhor qualidade de impressão, sugerimos que utilize papel recomendado. Certifique-se de que utiliza papel que satisfaz as nossas especificações.
2. Verifique se o cartucho de toner e a unidade do tambor estão bem instalados.

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
 Impressão desvanecida	• Se o equipamento apresentar o estado Substituir Toner, instale um cartucho de toner novo. • Verifique o ambiente do equipamento. Condições como humidade, temperaturas elevadas e outras adversidades podem originar esta falha na impressão. • Se toda a página estiver demasiado clara, é provável que o modo Poupança de Toner esteja ativado. Desative o modo de Poupança de Toner no menu das definições do equipamento ou no controlador da impressora. • Limpe o fio da coroa da unidade do tambor. • Substitua o cartucho de toner por um novo. • Substitua a unidade do tambor por uma nova. • Com cuidado, agite o cartucho de toner.
 Fundo cinzento	• Verifique o ambiente do equipamento. Condições como temperaturas elevadas e humidade elevada podem aumentar o sombreado de fundo. • Substitua o cartucho de toner por um novo. • Substitua a unidade do tambor por uma nova.
 Imagens fantasmas	• Verifique o ambiente do equipamento. Condições como humidade reduzida e temperatura reduzida podem originar este problema com a qualidade de impressão. • Selecione o tipo de papel adequado no controlador da impressora. • Substitua a unidade do tambor por uma nova. • Substitua o cartucho de toner por um novo. • A unidade de fusão pode estar contaminada. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.
 Pontos de toner	• Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador corresponde ao tipo de papel que está a utilizar. • O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo. • A unidade do tambor pode estar danificada. Substitua a unidade do tambor por uma nova. • A unidade de fusão pode estar contaminada. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
 Impressão com manchas brancas	• Use papel mais fino. • Verifique o ambiente do equipamento. Condições como humidade elevada podem causar impressão com manchas brancas. • A unidade do tambor pode estar danificada. Substitua a unidade do tambor por uma nova.
 Tudo preto	• Limpe o fio da coroa no interior da unidade do tambor. • A unidade do tambor pode estar danificada. Substitua a unidade do tambor por uma nova.
 Linhas brancas a toda a largura da página	• Selecione o tipo de papel adequado no controlador da impressora. • O problema pode desaparecer por si mesmo. Imprima várias páginas em branco para tentar eliminar este problema, especialmente se o equipamento não for utilizado há bastante tempo. • A unidade do tambor pode estar danificada. Substitua a unidade do tambor por uma nova.
 Linhas a toda a largura da página	A unidade do tambor pode estar danificada. Substitua a unidade do tambor por uma nova.
 Linhas, faixas ou nervuras brancas a toda a largura da página	• Verifique o ambiente do equipamento. Condições como humidade e temperaturas elevadas podem originar este problema com a qualidade de impressão. • Se o problema não ficar resolvido após imprimir algumas páginas, substitua a unidade do tambor por uma nova.
 Manchas brancas sobre texto preto a intervalos de 94 mm	• Se o problema não ficar resolvido após imprimir algumas páginas, a unidade do tambor pode ter um material estranho colado no tambor, como cola de uma etiqueta. • A unidade do tambor pode estar danificada. Substitua a unidade do tambor por uma nova.

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
 Manchas pretas a intervalos de 94 mm	
 Marcas de toner pretas a toda a largura da página	• Se utilizou papel com clips ou agrafos, a unidade do tambor pode estar danificada. • A exposição de uma unidade do tambor desembalada a luz solar direta (ou a luz ambiente durante bastante tempo) pode danificar a unidade. • O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo. • A unidade do tambor pode estar danificada. Substitua a unidade do tambor por uma nova.
 Linhas pretas a todo o comprimento da página As páginas impressas têm manchas de toner a todo o comprimento da página	• Limpe o fio da coroa no interior da unidade do tambor, deslizando a lingueta verde.  Certifique-se de que a lingueta verde do fio da coroa se encontra na posição inicial (1).  • O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo. • A unidade do tambor pode estar danificada. Substitua a unidade do tambor por uma nova. • A unidade de fusão pode estar contaminada. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.
 Linhas brancas a todo o comprimento da página	• Certifique-se de que não há materiais estranhos, como pedaços de papel rasgado, autocolantes ou poeiras no interior do equipamento e à volta da unidade do tambor e do cartucho de toner. • O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo. • A unidade do tambor pode estar danificada. Substitua a unidade do tambor por uma nova.
 Imagem inclinada	• Certifique-se de que o papel ou outros suportes de impressão estão colocados corretamente na gaveta do papel e que as guias não estão demasiado justas ou largas em relação à pilha de papel. • Ajuste as guias de papel corretamente. • A gaveta do papel pode estar demasiado cheia. • Verifique o tipo de papel e a qualidade do papel. • Verifique se há objetos soltos, como pedaços de papel rasgados, no interior do equipamento.

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
 Imagem enrolada ou ondulada	• Verifique o tipo de papel e a qualidade do papel. As temperaturas elevadas e a humidade elevada podem fazer com que o papel enrole. • Se não utiliza o equipamento com frequência, o papel pode estar na gaveta do papel há demasiado tempo. Vire a resma de papel ao contrário na gaveta do papel. Além disso, folheie a pilha de papel e rode o papel 180° na gaveta do papel. • Selecione o modo Evitar enrolamento do papel no controlador da impressora quando não utilizar o papel recomendado.
 Rugas ou vincos	• Certifique-se de que o papel está bem colocado. • Verifique o tipo de papel e a qualidade do papel. • Vire a pilha de papel ao contrário na gaveta ou rode o papel 180° na gaveta de papel.
 Fixação fraca	• Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar. • Selecione o modo Melhorar fixação do toner no controlador da impressora.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Substituir o cartucho de toner](#)
- [Substituir a unidade do tambor](#)

Problemas de rede

- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede (Windows)

Utilize a Ferramenta de reparação da ligação de rede para corrigir as definições de rede do equipamento Brother. A ferramenta atribui o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos.

Certifique-se de que o equipamento está ativado e ligado à mesma rede que o computador.

1. Execute  (**Brother Utilities**); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Ferramenta de reparação da ligação à rede**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Verifique o diagnóstico imprimindo o Relatório de Configuração de Rede ou a Página de Definições da Impressora.

Se o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos ainda não estiverem atribuídos, mesmo depois de utilizar a Ferramenta de reparação da ligação de rede, consulte o administrador de rede para obter esta informação.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [O equipamento não consegue imprimir através da rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento

Se achar que existe um problema com o ambiente de rede do equipamento, consulte os tópicos seguintes. A maioria dos problemas pode ser corrigida pelo utilizador.

Se necessitar de ajuda adicional, visite support.brother.com/faqs.

- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fios](#)
- [O equipamento não consegue imprimir através da rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

Não consigo concluir a configuração da rede sem fios

Desligue e volte a ligar o router sem fios. Em seguida, tente voltar a configurar as definições sem fios. Se não conseguir resolver o problema, siga as instruções abaixo:

Investigue o problema utilizando o Relatório WLAN.

Causa	Ação	Interface
As suas definições de segurança (SSID/chave de rede) não estão corretas.	Confirme as definições de segurança através do utilitário Ajuda para a configuração sem fios (Windows). Para obter mais informações e para descarregar o utilitário, visite a página Transferências do modelo em support.brother.com/downloads. Selecione e confirme se está a utilizar as definições de segurança corretas. - Consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso de rede local sem fios para saber como encontrar as definições de segurança. - É possível que o nome do fabricante ou o número do modelo do router/ponto de acesso de rede local sem fios seja utilizado como predefinição de segurança. - Contacte o fabricante do ponto de acesso/router, o fornecedor da Internet ou o administrador de rede.	Sem fios
O endereço MAC do equipamento Brother não é permitido.	Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother é permitido no filtro.	Sem fios
O router/ponto de acesso de rede local sem fios está no modo furtivo (não difundindo o SSID).	• Introduza manualmente o SSID correto ou a Chave de rede correta. • Verifique o SSID ou a Chave de rede nas instruções fornecidas com o seu ponto de acesso/router de LAN sem fios e volte a configurar as definições da rede sem fios.	Sem fios
O equipamento está a tentar ligar-se a uma rede Wi-Fi de 5 GHz. O canal atualmente definido no ponto de acesso/router de LAN sem fios não é suportado.	Mude o canal do ponto de acesso/router de LAN sem fios para um canal que seja suportado pelo equipamento. 1. Confirme quais são os canais suportados pelo equipamento. Aceda a support.brother.com/g/d/a5m6/ e selecione o seu modelo para obter mais informações. 2. Verifique a configuração do canal do ponto de acesso/router de LAN sem fios. Certifique-se de que está configurado para um dos canais suportados pelo equipamento e de que não está configurado para "Auto" ou "Automático". Para obter mais informações sobre como alterar a configuração do canal, consulte as instruções fornecidas com o seu ponto de acesso/router de LAN sem fios. 3. Tente ligar novamente o equipamento à rede Wi-Fi.	Sem fios
As suas definições de segurança (SSID/palavra-passe) não estão corretas.	Confirme o SSID e a palavra-passe. Quando estiver a configurar a rede manualmente, o equipamento Brother imprime o nome e a palavra-passe do SSID. Se o dispositivo móvel suportar a configuração manual, o SSID e a palavra-passe são apresentados no ecrã do dispositivo móvel.	Wireless Direct
O equipamento Brother está demasiado afastado do dispositivo móvel.	Afaste o equipamento Brother cerca de 3,3 pés (1 metro) do dispositivo móvel quando configurar as definições da rede Wireless Direct.	Wireless Direct
Existem alguns obstáculos (por exemplo, paredes ou mobiliário) entre o seu equipamento e o dispositivo móvel.	Desloque o equipamento Brother para uma área livre de obstáculos.	Wireless Direct

Causa	Ação	Interface
Existe um computador sem fios, equipamento com suporte de Bluetooth®, um forno micro-ondas ou um telefone digital sem fios perto do seu equipamento Brother ou do dispositivo móvel.	Afaste os outros dispositivos do equipamento Brother ou do dispositivo móvel.	Wireless Direct
Verificou e tentou todas as ações indicadas acima, mas o seu equipamento Brother continua a não conseguir concluir a configuração de Wireless Direct.	- Desligue o equipamento Brother e volte a ligá-lo. Em seguida, tente voltar a configurar as definições de Wireless Direct. - Se estiver a utilizar o equipamento Brother como dispositivo cliente, confirme o número máximo de dispositivos que a rede Wireless Direct atual permite e verifique quantos dispositivos já estão ligados.	Wireless Direct

No Windows

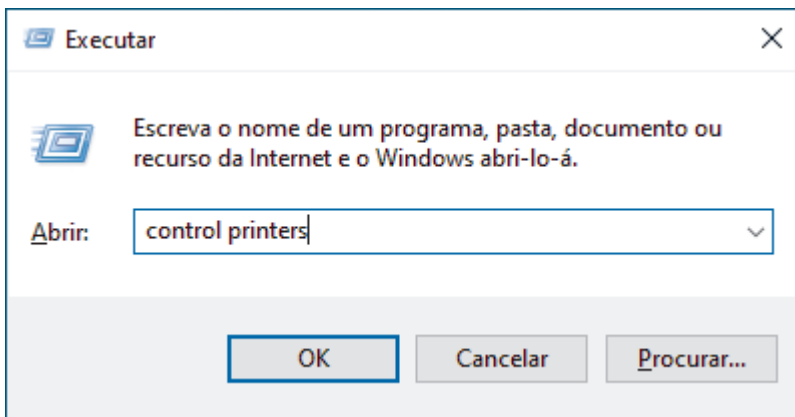
Se a ligação sem fios tiver sido interrompida depois de verificar e tentar todas as indicações anteriores, recomendamos a utilização da Ferramenta de reparação da ligação de rede.



Informações relacionadas

- Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento

O equipamento não consegue imprimir através da rede

Causa	Ação
O equipamento desliga-se da rede sem fios.	HL-L1240W/HL-L1242W/HL-L1242WXL 1. Prima  e Wi-Fi em simultâneo. 2. Quando o equipamento estabelece ligação com sucesso, a luz Wi-Fi e o LED de pronta () acendem-se.
O software de segurança bloqueia o acesso do equipamento à rede.	Determinado software de segurança pode bloquear o acesso sem mostrar uma caixa de diálogo de alerta de segurança, mesmo após a instalação com sucesso. Para permitir o acesso, consulte as instruções do software de segurança ou pergunte ao fabricante do software.
Não foi atribuído um endereço IP disponível ao equipamento Brother.	- Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. Verifique que tanto os endereços IP como as máscaras de sub-rede do seu computador e do equipamento Brother estão corretos e situados na mesma rede. Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao administrador de rede. - Windows Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede utilizando a Ferramenta de Reparação de Ligação de Rede.
Um trabalho de impressão falhado está ainda na fila de impressão do computador.	- Se um trabalho de impressão falhado estiver ainda na fila de impressão do computador, elimine-o. - Caso contrário, selecione o ícone da impressora na pasta seguinte e cancele todos os documentos: (Windows) - Mantenha a tecla  premida e prima a tecla  no teclado do computador para abrir Executar. - Introduza "control printers" no campo Abrir: e clique em OK.  Aparece a janela Dispositivos e Impressoras.  Se a janela Dispositivos e Impressoras não aparecer, clique em Ver mais dispositivos > Mais dispositivos e definições de impressora. Mac: Clique em Definições do sistema > Impressão e Digitalização ou Preferências do Sistema > Impressão e Digitalização.
O equipamento não está ligado à rede sem fios.	Imprima o relatório de WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso. >> <i>Informações relacionadas: Imprimir o relatório de WLAN</i>

Se tiver verificado e experimentado todas as soluções anteriores mas o equipamento continuar a não imprimir, desinstale e reinstale o controlador (Windows).



Informações relacionadas

- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de WLAN](#)
 - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
 - [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
 - [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)
-

Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente

Verifique	Ação
Verifique se o equipamento Brother, o ponto de acesso/router ou o hub de rede estão ligados.	Verifique o seguinte: • O cabo de alimentação está ligado corretamente e o equipamento Brother está ligado. • O ponto de acesso/router ou o hub está ligado e o respetivo LED indicador de ligação está intermitente. • Todo o material de proteção foi retirado do equipamento. • O conjunto do cartucho de toner e da unidade do tambor está instalado corretamente. • A tampa do equipamento está completamente fechada. • O papel foi colocado corretamente na gaveta do papel.
Verifique o Link Status no Relatório de Configuração de Rede ou na página de Definições da Impressora.	Imprima a página de definições da impressora e certifique-se de que Wireless Link Status indica Link OK .
Verifique se consegue fazer “ping” ao equipamento Brother a partir do computador.	Faça “ping” ao equipamento Brother a partir do computador utilizando o endereço IP ou o nome do nó na linha de comandos do Windows ou na aplicação Mac Terminal: ping <ipaddress> ou <nodename>. • Com sucesso: o equipamento Brother está a funcionar corretamente e está ligado à mesma rede que o seu computador. • Sem sucesso: o equipamento Brother não está ligado à mesma rede que o seu computador. Windows: Informe-se junto do administrador sobre o endereço IP e a máscara de sub-rede e utilize a ferramenta de reparação da ligação de rede. Mac: Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão definidos corretamente.
Verifique se o equipamento Brother está ligado à rede sem fios.	Imprima o relatório de WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso. ►► <i>Informações relacionadas: Imprimir o relatório de WLAN</i>

Se tiver verificado e experimentado todas as soluções anteriores mas continuar a ter problemas, consulte as instruções fornecidas com o ponto de acesso/router sem fios para obter informações sobre o SSID (nome da rede) e a Chave de rede (palavra-passe) e configure-os corretamente.



Informações relacionadas

- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de WLAN](#)
- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
- [O equipamento não consegue imprimir através da rede](#)

Problemas com o AirPrint

Dificuldades	Sugestões
O meu equipamento não aparece na lista de impressoras.	Certifique-se de que o equipamento está ligado.
	Certifique-se de que o equipamento e o seu dispositivo móvel ou Mac estão ligados à mesma rede.
	Coloque o seu dispositivo móvel mais perto do ponto de acesso/router sem fios ou do seu equipamento.
Não consigo imprimir.	Certifique-se de que o equipamento está ligado.
	Certifique-se de que o equipamento e o seu dispositivo móvel ou Mac estão ligados à mesma rede.
Ao tentar imprimir um documento de várias páginas a partir de um equipamento iOS, APENAS é impressa a primeira página.	Certifique-se de que está a utilizar a versão mais recente do OS.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Descrição geral do AirPrint](#)

Outros problemas

Dificuldades	Sugestões
O equipamento não liga.	Circunstâncias desfavoráveis a nível da ligação elétrica (como trovoadas ou um pico de tensão) podem ter acionado os mecanismos internos de segurança do equipamento. Desligue o cabo de alimentação. Aguarde dez minutos, ligue o cabo de alimentação e prima  para ligar o equipamento. Se o problema não ficar resolvido e tiver um sistema de corte de energia, retire-o do circuito para garantir que não é o problema. Ligue o cabo de alimentação do equipamento diretamente numa tomada elétrica diferente. Se continuar sem energia, experimente outro cabo de alimentação.
Não se consegue instalar o software Brother.	(Windows) Se aparecer uma advertência do software de segurança no ecrã do computador durante a instalação, altere as definições do software de segurança para permitir que o programa de instalação do produto Brother ou outro programa seja executado. (Mac) Se estiver a utilizar uma função de firewall de um software de segurança antivírus ou anti-spyware, desative-a temporariamente e, em seguida, instale o software Brother.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Funções de reposição

- [Reposição do equipamento](#)
- [Reinicialização da rede](#)
- [Repo. Predefi.](#)

Reposição do equipamento

Utilize a função de Reposição do equipamento para repor todas as definições de fábrica nas definições do equipamento.

As definições de rede e as definições de segurança não serão repostas pela função de Reposição do equipamento.

Recomendamos vivamente que realize esta operação quando eliminar o equipamento.

1. Desligue o equipamento.
2. Certifique-se de que a tampa superior está fechada e que o cabo de alimentação está ligado.
3. Mantendo  premido, abra e feche a tampa superior uma vez.
4. Liberte a tecla . Certifique-se de que todos os LED se apagam.
5. Prima  dez vezes.

O equipamento reinicia automaticamente.



Informações relacionadas

- [Funções de reposição](#)

Reinicialização da rede

Utilize a função Repor rede para restaurar a predefinição de fábrica nas definições de rede do equipamento (inclui a informação de endereço IP e exclui a palavra-passe de administrador).

Desligue todos os cabos de interface antes de efetuar a Reinicialização da rede.

1. Desligue o equipamento.
2. Certifique-se de que a tampa superior está fechada e que o cabo de alimentação está ligado.
3. Mantendo  premido, abra e feche a tampa superior uma vez.
4. Liberte a tecla . Certifique-se de que todos os LED se apagam.
5. Prima  seis vezes. Certifique-se de que todos os LED se acendem, indicando que o equipamento foi repostado nas suas predefinições de rede. O equipamento reinicia automaticamente.



Informações relacionadas

- [Funções de reposição](#)

Repo. Predefi.

Utilize a função de Reposição de Fábrica para repor todas as definições de fábrica do equipamento.

Desligue todos os cabos de interface antes de efetuar a Reposição de Fábrica.

1. Desligue o equipamento.
2. Certifique-se de que a tampa superior está fechada e que o cabo de alimentação está ligado.
3. Mantendo  premido, abra e feche a tampa superior uma vez.
4. Liberte a tecla . Certifique-se de que todos os LED se apagam.
5. Prima  oito vezes.

O equipamento reinicia automaticamente.



Informações relacionadas

- [Funções de reposição](#)

Manutenção de rotina

- Substituir consumíveis
- Limpar o equipamento
- Embalar e enviar o equipamento

Substituir consumíveis

É necessário substituir os consumíveis quando o equipamento indicar que a vida útil do consumível chegou ao fim.

O cartucho de toner e a unidade do tambor são dois consumíveis separados. Certifique-se de que são instalados como um conjunto. O código do produto dos consumíveis pode variar consoante o país.

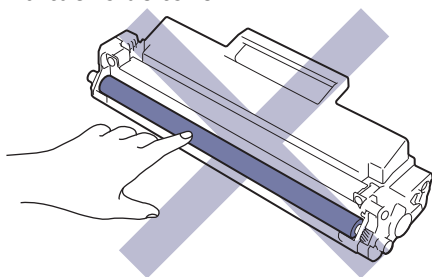
NOTA

- Não se esqueça de selar bem todos os consumíveis num saco para evitar derrames de pó de toner do cartucho.
- Visite go.brother/original para obter instruções de devolução de consumíveis usados para o programa de recolha e reciclagem da Brother. Se o Revendedor Brother da sua área ainda não estiver a participar no programa de recolha ou se optar por não devolver o seu consumível usado, elimine-o de acordo com os regulamentos locais, mantendo-o separado dos resíduos domésticos. Se tiver dúvidas, contacte os serviços locais de tratamento de resíduos.
- Recomendamos que embrulhe os consumíveis usados e novos num papel para evitar que o material existente no interior se derrame ou espalhe acidentalmente.
- Utilizar papel que não seja um equivalente direto do papel de impressão recomendado pode reduzir o tempo de vida útil dos consumíveis e das peças do equipamento.
- A vida útil prevista de cada cartucho de toner baseia-se na norma ISO/IEC 19752. A frequência de substituição variará consoante o volume de impressão, a percentagem de cobertura, os tipos de papel utilizados e a frequência com que o equipamento é ligado/desligado.
- A frequência de substituição dos restantes consumíveis além dos cartuchos de toner variará consoante o volume de impressão, os tipos de papel utilizados e a frequência com que o equipamento é ligado/desligado.
- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner cair nas suas mãos ou na sua roupa, limpe-o imediatamente ou lave com água fria.

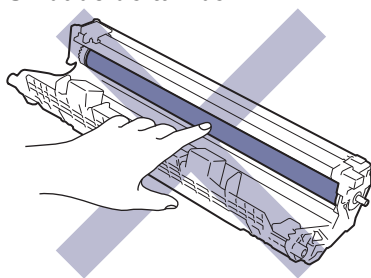
IMPORTANTE

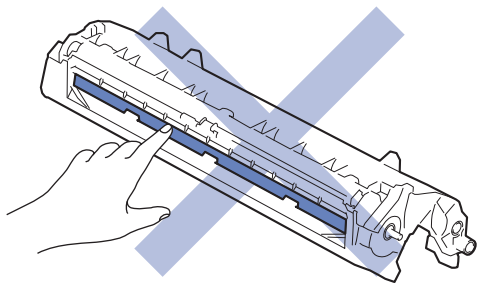
Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque nas peças assinaladas a sombreado nas ilustrações.

Cartucho de toner



Unidade do tambor





Informações relacionadas

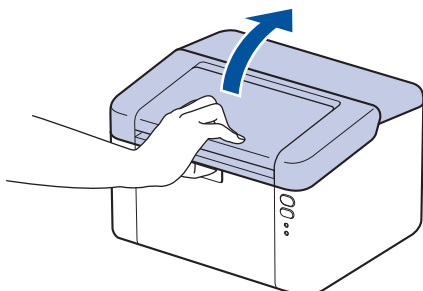
- Manutenção de rotina
 - Substituir o cartucho de toner
 - Substituir a unidade do tambor
 - Reinicialização do contador do tambor

Tópicos relacionados:

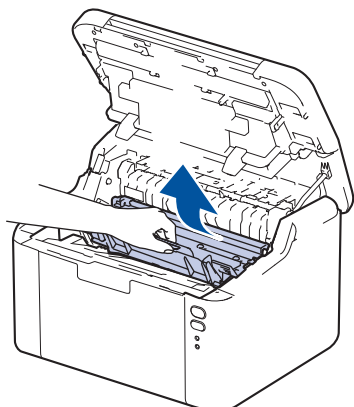
- Indicações LED de erro e manutenção
-

Substituir o cartucho de toner

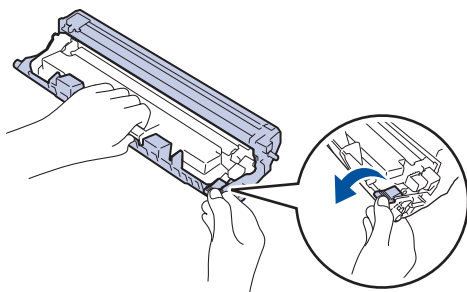
1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa superior.



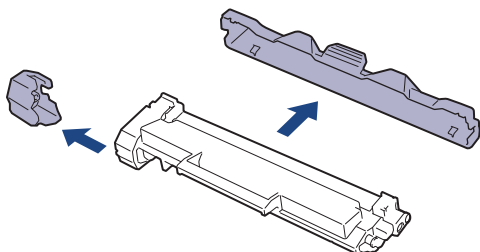
3. Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor do equipamento.



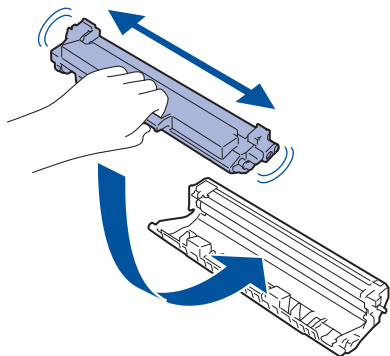
4. Prima a alavanca de bloqueio verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade do tambor.



5. Desembale o novo cartucho de toner.
6. Retire a cobertura de proteção.

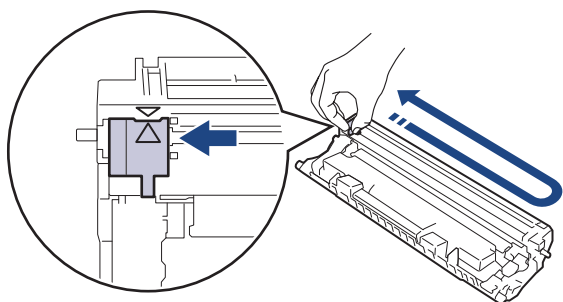


7. Segure o cartucho de toner pela pega e agite-o da esquerda para a direita várias vezes, conforme ilustrado. Em seguida, empurre-o com firmeza para dentro da unidade do tambor até ficar encaixado.



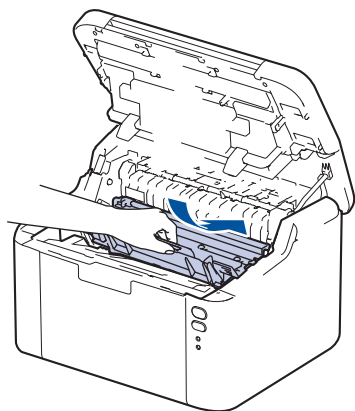
Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

8. Limpe o fio da coroa no interior da unidade do tambor, deslizando suavemente a lingueta verde da esquerda para a direita e vice-versa, várias vezes.



Certifique-se de que coloca a lingueta novamente na posição original (▲). A seta da patilha tem de ficar alinhada com a seta da unidade do tambor. Se não ficar, as páginas impressas poderão apresentar uma risca vertical.

9. Reintroduza o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento.



10. Feche a tampa superior.



- Não desligue o equipamento nem abra a tampa superior até o equipamento regressar ao Modo Pronto.
- O cartucho de toner que é fornecido com o equipamento Brother é um cartucho de toner inicial.
- É uma boa ideia ter um cartucho de toner novo pronto a usar quando vir a advertência de Pouco Toner.
- NÃO retire o novo cartucho de toner da embalagem enquanto não estiver pronto para o instalar.
- Se deixar o cartucho de toner fora da embalagem por um longo período de tempo, a vida útil do toner será mais curta.
- Recomendamos a utilização de consumíveis genuínos da Brother para garantir uma qualidade e um desempenho de impressão estáveis. Embora nem todos os consumíveis que não são genuínos causem problemas de qualidade, é possível que alguns afetem negativamente a qualidade de impressão ou causem a avaria do equipamento. A Brother poderá cobrar pela reparação do seu equipamento se se provar que os consumíveis não genuínos originaram o dano, mesmo que o equipamento ainda esteja dentro da garantia.



Informações relacionadas

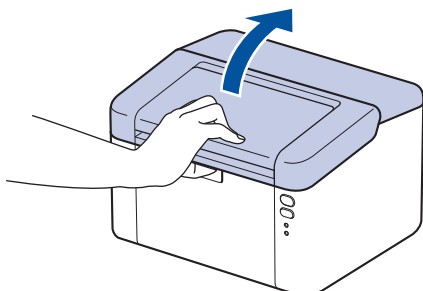
- [Substituir consumíveis](#)

Tópicos relacionados:

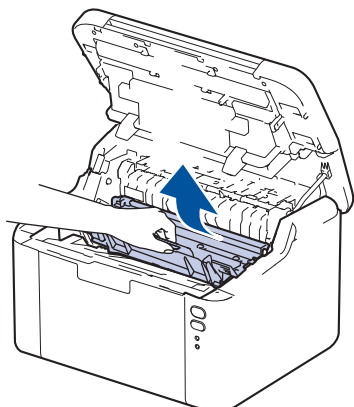
- [Indicações LED de erro e manutenção](#)
- [Problemas de qualidade de impressão](#)

Substituir a unidade do tambor

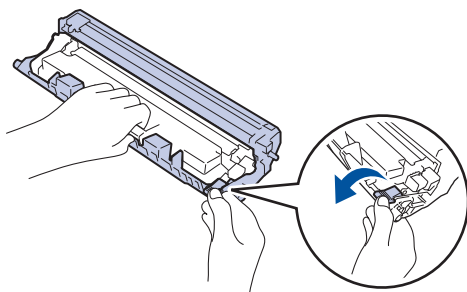
1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa superior.



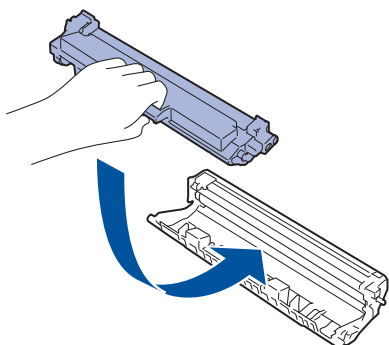
3. Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor do equipamento.



4. Prima a alavanca de bloqueio verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade do tambor.

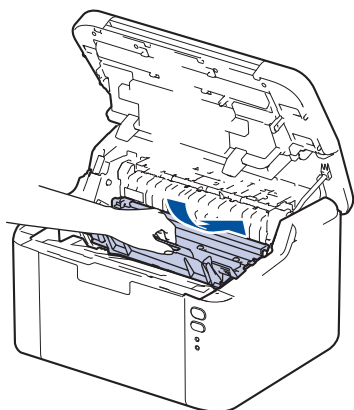


5. Desembale a nova unidade do tambor.
6. Empurre o cartucho de toner com firmeza para dentro da unidade do tambor nova até ficar bloqueado no devido lugar.



Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

7. Reintroduza o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento.



8. Feche a tampa superior.



Após instalar a unidade do tambor nova, tem de repor o contador do tambor. >> **Informações relacionadas:** *Reinicialização do contador do tambor*

NOTA

- O desgaste e o consumo do tambor são provocados pela utilização e pela rotação do tambor e pela interação com o papel, com o toner e com outros materiais existentes no percurso do papel. Na conceção deste produto, a Brother decidiu utilizar o número de rotações do tambor como medida razoável da vida útil do tambor. Quando um tambor atinge o limite de rotação estabelecido pela fábrica, que corresponde ao rendimento declarado em termos de páginas, o LCD do produto indica a necessidade de substituição do tambor. O produto continuará a funcionar, mas a qualidade de impressão poderá não ser ótima.
- Se uma unidade do tambor desembalada estiver exposta a luz solar direta (ou a luz ambiente durante bastante tempo), a unidade pode ficar danificada.
- A vida útil do tambor é determinada por vários fatores, como temperatura, humidade, tipo de papel, tipo de toner utilizado, etc. Em condições ideais, a duração média prevista do tambor é aproximadamente 10.000 páginas com base em uma página por trabalho (páginas A4/Letter de um lado). O número de páginas depende de vários fatores, incluindo, entre outros, o tipo de papel e o tamanho do papel.
Visto que não pode controlar os vários fatores que determinam a vida útil do tambor, não é possível garantir o número mínimo de páginas que podem ser imprimidas pelo mesmo.
- O equipamento deve ser utilizado apenas num ambiente limpo, sem pó e com ventilação adequada.
Recomendamos a utilização de consumíveis genuínos da Brother para garantir uma qualidade e um desempenho de impressão estáveis. Embora nem todos os consumíveis que não são genuínos causem problemas de qualidade, é possível que alguns afetem negativamente a qualidade de impressão ou causem a avaria do equipamento. A Brother poderá cobrar pela reparação do seu equipamento se se provar que os consumíveis não genuínos originaram o dano, mesmo que o equipamento ainda esteja dentro da garantia.



Informações relacionadas

- [Substituir consumíveis](#)

Tópicos relacionados:

- [Indicações LED de erro e manutenção](#)
- [Problemas de qualidade de impressão](#)
- [Reinicialização do contador do tambor](#)

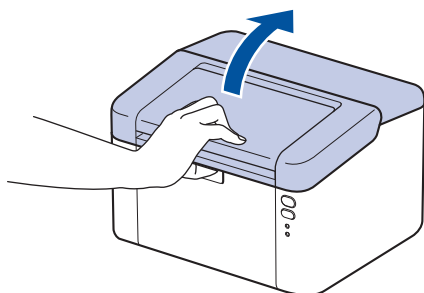
Reinicialização do contador do tambor

Quando substitui a unidade do tambor por uma nova, deve repor o contador através dos seguintes passos:

IMPORTANTE

NÃO reponha o contador da unidade do tambor exceto se a substituir.

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa superior.



3. Prima  quatro vezes.
4. Feche a tampa superior do equipamento.
5. Certifique-se de que o LED de erro (!) está agora desligado.



Informações relacionadas

- [Substituir consumíveis](#)

Tópicos relacionados:

- [Indicações LED de erro e manutenção](#)
- [Substituir a unidade do tambor](#)

Limpar o equipamento

Limpe regularmente a parte exterior e interior do equipamento com um pano seco e que não largue pelos.

Quando substituir o cartucho de toner ou a unidade do tambor, certifique-se de que limpa o interior do equipamento. Se as páginas impressas estiverem manchadas com toner, limpe o interior do equipamento com um pano seco que não largue pelos.

⚠ ADVERTÊNCIA

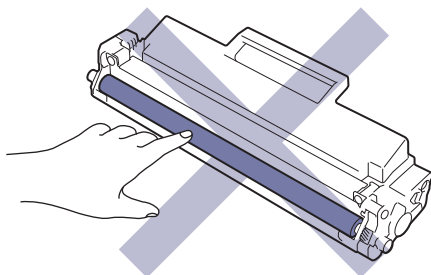
NÃO utilize quaisquer substâncias inflamáveis, nem qualquer tipo de spray ou líquido/solvente orgânico que contenha álcool ou amoníaco para limpar o interior ou o exterior do equipamento. Podem provocar um incêndio. Em vez disso, utilize apenas um pano seco que não largue pelos.



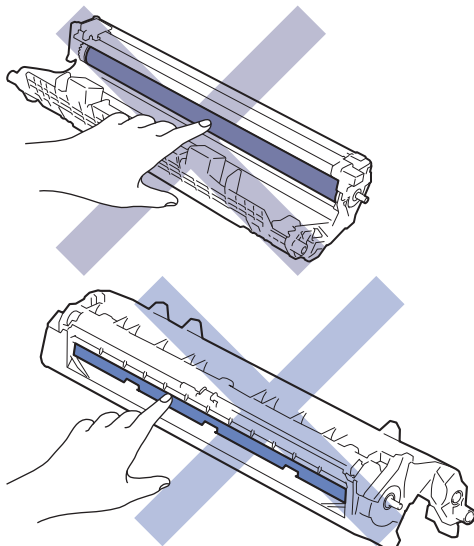
IMPORTANTE

- NÃO utilize álcool isopropílico para remover sujidade do painel de controlo. Pode abrir fendas no painel.
- Para evitar problemas de impressão, NÃO toque nas partes sombreadas apresentadas nas ilustrações.

Cartucho de toner

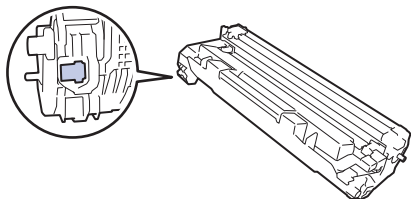


Unidade do tambor





(Em alguns modelos) O cartucho de toner possui um circuito integrado. NÃO toque nesta superfície. Tocar no circuito integrado pode contaminá-lo ou danificá-lo e interferir com a capacidade de detecção deste componente pelo equipamento.



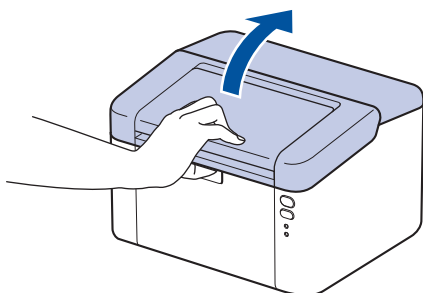
Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)
 - [Limpar o fio da coroa](#)
 - [Limpar os rolos de recolha de papel](#)
-

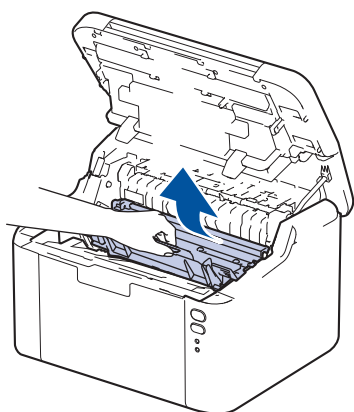
Limpar o fio da coroa

Se tiver problemas de qualidade de impressão ou o painel de controlo apresentar o estado [Tambor !], limpe o fio da coroa.

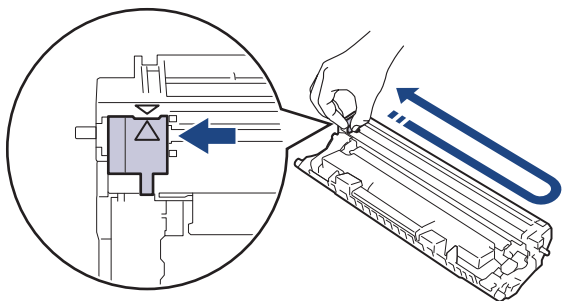
1. Abra a tampa superior.



2. Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor do equipamento.

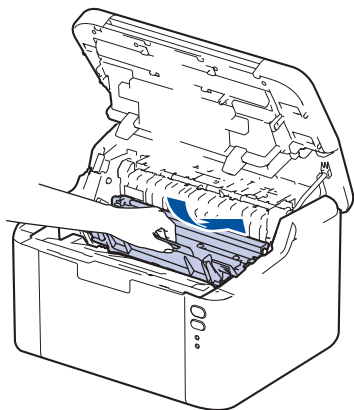


3. Limpe o fio da coroa no interior da unidade do tambor, deslizando suavemente a lingueta verde da esquerda para a direita e vice-versa, várias vezes.



Certifique-se de que coloca a lingueta novamente na posição original (▲). A seta da patilha tem de ficar alinhada com a seta da unidade do tambor. Se não ficar, as páginas impressas poderão apresentar uma risca vertical.

4. Reintroduza o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento.



5. Feche a tampa superior.



Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Indicações LED de erro e manutenção](#)
-

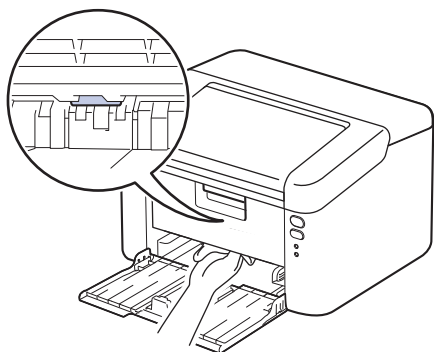
Limpar os rolos de recolha de papel

A limpeza periódica dos rolos de recolha de papel pode evitar encravamentos de papel ao assegurar a alimentação correta do mesmo.

Antes de iniciar o procedimento de limpeza ►► *Informações relacionadas: Limpar o equipamento*

Se tiver problemas na alimentação do papel, limpe os rolos de recolha de papel assim:

1. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
2. Se houver papel ou outro objeto encravado na gaveta do papel, retire-o.
3. Limpe o rolo de recolha no interior do equipamento para remover o pó.



4. Recoloque o papel na gaveta do papel.
5. Prima  para ligar o equipamento.



Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)

Embalar e enviar o equipamento



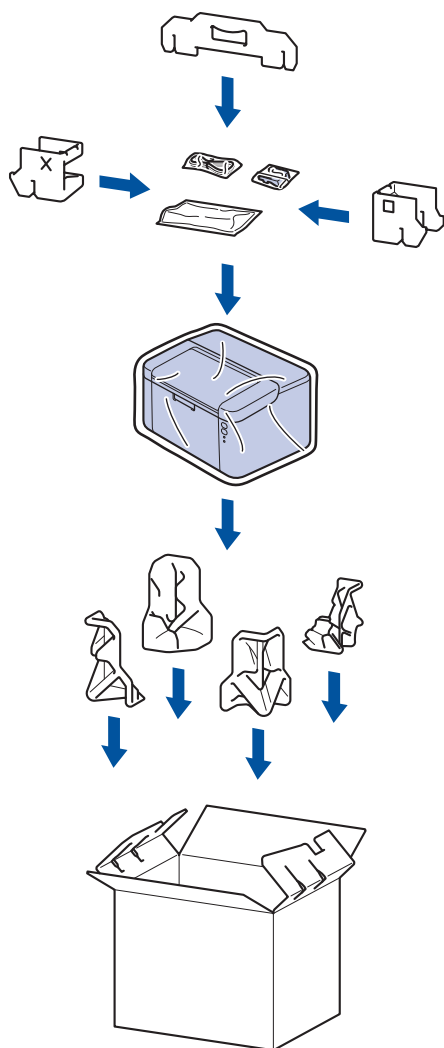
Se, por qualquer motivo, precisar de expedir o equipamento, coloque cuidadosamente o equipamento dentro da embalagem original para evitar danos durante o transporte. O equipamento deve estar devidamente segurado junto da transportadora.

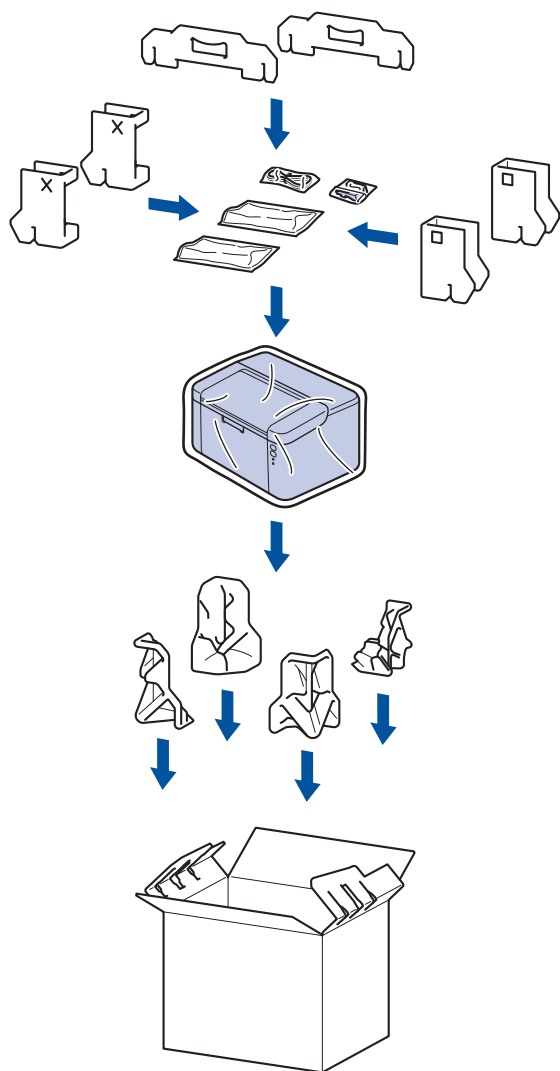
1. Prima continuamente  para desligar o equipamento. Mantenha o equipamento desligado durante pelo menos 10 minutos para arrefecer.
2. Desligue todos os cabos e retire o cabo de alimentação da tomada elétrica.



Alguns modelos estão equipados com um cabo de alimentação CA fixo. Se o seu cabo não for amovível, dobre-o folgadoamente e coloque-o sobre o equipamento para o embalar facilmente.

3. Coloque o equipamento no saco em que veio originalmente.
4. Coloque o equipamento, os materiais impressos e o cabo de alimentação CA (se aplicável) na embalagem original com o material de embalagem original, conforme ilustrado. (O material de embalagem original pode variar consoante o país.) As ilustrações podem ser diferentes dos materiais de embalagem reais. Os materiais variam dependendo do seu modelo.





5. Feche a caixa e cole-a com fita adesiva.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Definições do equipamento

Personalize as definições e as funções para transformar o seu equipamento numa ferramenta de trabalho mais eficiente.

- [Verificar a palavra-passe do equipamento](#)
- [Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo](#)
- [Imprimir uma lista das definições da impressora](#)
- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

Verificar a palavra-passe do equipamento

Se lhe for pedido que introduza uma palavra-passe, verifique a seguinte informação:

>> [Descobrir a palavra-passe predefinida](#)

>> [Alterar a palavra-passe](#)

>> [Repor a palavra-passe](#)

Descobrir a palavra-passe predefinida

A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do equipamento com a indicação “**Pwd**”.

Alterar a palavra-passe

Recomendamos que altere imediatamente a palavra-passe predefinida para proteger o equipamento de acessos não autorizados.

Utilize a Gestão baseada na Web para alterar a palavra-passe.

Mais informação >> [Informações relacionadas](#)

Repor a palavra-passe

No caso de se esquecer da palavra-passe, pode repor a predefinição de fábrica no equipamento. Irá repor a palavra-passe predefinida como palavra-passe.

Mais informação >> [Informações relacionadas](#)

✓ Informações relacionadas

- [Definições do equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar a palavra-passe de início de sessão utilizando a Gestão baseada na Web](#)
- [Repo. Predefi.](#)

Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo

- [Definições gerais](#)

Definições gerais

- [Acerca do modo de espera profunda](#)
- [Configurar o modo de desativação automática](#)
- [Configurar o Modo Continuar](#)

Acerca do modo de espera profunda

Se o equipamento estiver no Modo de Espera e não receber tarefas durante um determinado período de tempo, o equipamento entrará automaticamente no Modo de Espera Profunda. O período de tempo depende do modelo específico e das definições.

O Modo de espera profunda utiliza menos energia do que o Modo de espera.



A definição de Modo de espera profunda não pode ser desativada devido a considerações ambientais.

Modelos aplicáveis	Painel de controlo do equipamento em Modo de espera profunda	Condições que despertam o equipamento
HL-L1240W/HL-L1242W/ HL-L1242WXL	 O LED Ready (Pronta) () brilha menos.	• O equipamento recebe um trabalho. • Alguém prime um botão no painel de controlo.



Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

Configurar o modo de desativação automática

Dependendo do modelo e das definições, se o equipamento não receber trabalhos durante um certo tempo, o equipamento entra automaticamente em modo Desligado. O equipamento não entra no modo Desligado se estiver ligado a uma rede, um cabo USB, NFC, Wireless Direct ou uma linha de telefone, ou se existirem dados de impressão segura guardados na memória. As funcionalidades e interfaces disponíveis dependem do modelo.

Para começar a imprimir, prima  no painel de controlo e envie os dados de impressão.

1. Certifique-se de que a tampa superior está fechada e que o cabo de alimentação está ligado.
2. Prima  para ligar o equipamento e certifique-se de que apenas o LED **Ready (Pronta)** () se acende.
3. Prima  quatro vezes para Ligar ou Desligar a função.

Todos os LEDs piscam duas vezes quando se ativa o Modo de Desativação Automática.

Todos os LEDs piscam uma vez quando se desativa o Modo de Desativação Automática.



Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

Configurar o Modo Continuar

O modo Continuar força o equipamento a continuar a imprimir depois de o painel de controlo indicar o estado "Substituir toner" e a impressão continua até que o painel de controlo indique o estado "Toner terminado".

Este modo está desativado por predefinição. Para o ativar, altere a definição para "Continuar".



- Quando o painel de controlo está a indicar um erro, não é possível alterar o modo de funcionamento.
- Se continuar a imprimir no Modo Continuar, não haverá garantia de qualidade de impressão. Para sair do modo Continuar, altere a definição para "Parar".
- No Modo Continuar, a impressão pode sair desvanecida.
- Depois de substituir o cartucho de toner por um novo, o modo Continuar será automaticamente desativado.
- Algumas máquinas podem não imprimir mesmo se estiverem no modo Continuar e o estado "Substituir toner" for apresentado no painel de controlo. Nesse caso, é necessário substituir o toner.

1. Certifique-se de que a tampa superior está fechada e que o cabo de alimentação está ligado.
2. Prima  para ligar o equipamento e certifique-se de que apenas o LED **Ready (Pronta)** () se acende.
3. Prima  sete vezes para colocar a função em Ligado ou Desligado.

Todos os LEDs piscam duas vezes quando o Modo Continuar é ativado.

Todos os LEDs piscam uma vez quando o Modo Continuar é desativado.



Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Indicações LED de erro e manutenção](#)

Imprimir uma lista das definições da impressora

1. Certifique-se de que a tampa superior está fechada e que o cabo de alimentação está ligado.
2. Prima  para ligar o equipamento e certifique-se de que apenas o LED **Ready (Pronta)** () se acende.
3. Prima  três vezes.

O equipamento imprime a página de definições da impressora atual.



Informações relacionadas

- [Definições do equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Aceder à Gestão baseada na web](#)
-

Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web

A Gestão Baseada na Web é um utilitário que utiliza um browser da web comum para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, protocolo de transferência de hipertexto) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer, protocolo de transferência de hipertexto sobre camada de socket seguro).

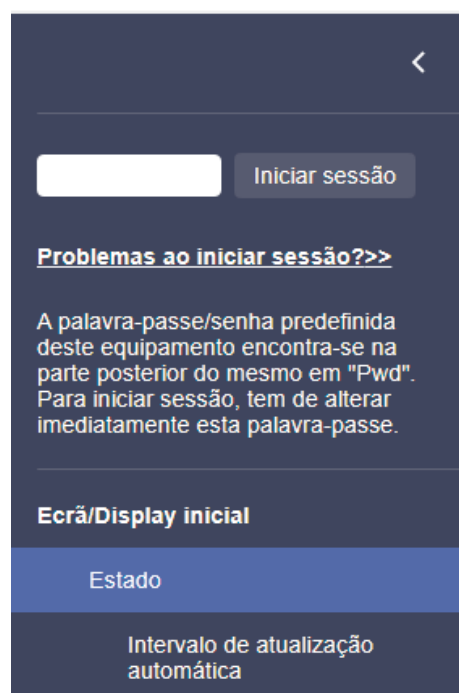
- [O que é a gestão baseada na Web?](#)
- [Aceder à Gestão baseada na web](#)
- [Alterar a palavra-passe de início de sessão utilizando a Gestão baseada na Web](#)

O que é a gestão baseada na Web?

A gestão baseada na Web é um utilitário que usa um browser padrão para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- É recomendável utilizar a versão mais recente dos seguintes browsers da Web:
 - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ para Windows
 - Safari, Firefox e Google Chrome™ para Mac
 - Google Chrome™ para Android™
 - Safari e Google Chrome™ para iOS
- Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.
- Certifique-se de que o equipamento está ativado e ligado à mesma rede que o computador e de que a rede suporta o protocolo TCP-IP.



Estado

Estado do dispositivo

Em espera

Atualização automática

- ☒ Desl.
☐ Lig.

Nível do toner



BK

Copyright(C) 2000-2023 Brother Industries, Ltd. All Rights Reserved.

O ecrã real pode diferir do ecrã apresentado acima.



Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

Aceder à Gestão baseada na web

- É recomendável utilizar a versão mais recente dos seguintes browsers da Web:
 - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ para Windows
 - Safari, Firefox e Google Chrome™ para Mac
 - Google Chrome™ para Android™
 - Safari e Google Chrome™ para iOS
- Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.
- Recomendamos que utilize o protocolo de segurança HTTPS quando configurar as definições através da gestão baseada na Web. Se utilizar o HTTP quando configurar definições utilizando a gestão baseada na Web, siga as instruções apresentadas no ecrã para mudar para uma ligação HTTPS segura.
- Quando utiliza HTTPS para a configuração da gestão baseada na Web, o browser apresenta uma caixa de diálogo de aviso. Para evitar que a caixa de diálogo de advertência apareça, pode instalar um certificado autoassinado e utilizar a comunicação SSL/TLS. Para mais informações, >> [Informações relacionadas](#)
- Se definir uma nova palavra-passe durante a configuração inicial, utilize a nova palavra-passe que especificou para o equipamento.
- Se não tiver definido uma nova palavra-passe, utilize a palavra-passe predefinida para gerir as definições do equipamento. A palavra-passe predefinida encontra-se na parte posterior do equipamento e está assinalada como “**Pwd**”. Também pode consultar a palavra-passe predefinida no relatório de configuração da rede.

Recomendamos que altere imediatamente a palavra-passe predefinida para proteger o equipamento de acessos não autorizados.

>> [Aceder à gestão baseada na web a partir do seu browser da web](#)

>> [Aceder à Gestão baseada na Web a partir do Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Aceder à Gestão baseada na Web a partir dos Brother Utilities \(Windows\)](#)

Aceder à gestão baseada na web a partir do seu browser da web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo: https://ImpressoraPartilhada

- Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo: https://brn123456abcdef

- Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede ou na página de definições da impressora.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.
4. Se pretender afixar a barra de navegação no lado esquerdo do ecrã, clique em e, em seguida, clique em .

Pode agora alterar as definições do equipamento.



Se o equipamento estiver inativo durante um período de tempo especificado, a sessão do utilizador será terminada automaticamente. Altere as definições de fim de sessão no menu **Hora de fim de sessão na Gestão baseada na Web**.

Aceder à Gestão baseada na Web a partir do Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Iniciar o Brother iPrint&Scan.

- Windows

Inicie o  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Go > Aplicações** e, em seguida, clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

Aparece o ecrã do Brother iPrint&Scan.

2. Se o seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.

3. Clique em  (**Definições do equipamento/consumíveis**).

4. Clique em **Todas as definições**.

Aparece a página da Gestão baseada na Web.

5. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.

6. Se pretender afixar a barra de navegação no lado esquerdo do ecrã, clique em  e, em seguida, clique em .

Pode agora alterar as definições do equipamento.



Pode também aceder à Gestão baseada na Web a partir da Brother Mobile Connect para dispositivos móveis.

Aceder à Gestão baseada na Web a partir dos Brother Utilities (Windows)

1. Execute  (**Brother Utilities**); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).

2. Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Configurações do equipamento**.

Aparece a página da Gestão baseada na Web.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.

4. Se pretender afixar a barra de navegação no lado esquerdo do ecrã, clique em  e, em seguida, clique em .

Pode agora alterar as definições do equipamento.

Se alterar as definições de protocolo, tem de reiniciar o equipamento depois de clicar em **Submeter** para ativar a configuração.

Após a configuração das definições, clique em **Terminar sessão**.



Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir uma lista das definições da impressora](#)
- [Segurança](#)

Alterar a palavra-passe de início de sessão utilizando a Gestão baseada na Web

A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do equipamento com a indicação "**Pwd**". Altere a palavra-passe predefinida seguindo as instruções no ecrã quando iniciar sessão pela primeira vez. Recomendamos que altere imediatamente a palavra-passe predefinida para proteger o equipamento contra acesso não autorizado.

1. Inicie a gestão baseada na Web. ►► [Aceder à Gestão baseada na web](#)



Pode aceder à gestão baseada na web a partir do seguinte

- Brother iPrint&Scan (Windows)
- Brother iPrint&Scan (Mac)
- O seu browser da web
- Utilitários Brother (Windows)

2. Execute uma das seguintes ações:
 - Se tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza-a e clique em **Iniciar sessão**.
 - Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão e clique em **Iniciar sessão**.
3. Na barra de navegação do lado esquerdo, clique em **Administrador** > **Palavra-passe/Senha de início de sessão**.



- A palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo, com a menção "**Pwd**".
- Se a barra de navegação do lado esquerdo não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

4. Para alterar a palavra-passe, introduza a sua palavra-passe atual no campo **Introduzir palavra-passe/senha antiga**.
5. Seguindo as diretrizes da **Palavra-passe/Senha de início de sessão** apresentadas no ecrã, introduza a palavra-passe no campo **Introduzir nova palavra-passe/senha**.
6. Volte a introduzir a nova palavra-passe no campo **Confirmar nova palavra-passe/senha**.
7. Clique em **Submeter**.



Além disso, pode alterar as definições de bloqueio no menu **Palavra-passe/Senha de início de sessão**.



Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar a palavra-passe do equipamento](#)

Anexo

- [Especificações](#)
- [Consumíveis](#)
- [Informações ambientais e de conformidade](#)
- [Ajuda e apoio ao cliente da Brother](#)

Especificações

- >> Especificações gerais
- >> Especificações dos suportes de impressão
- >> Especificações da impressora
- >> Especificações de interfaces
- >> Funções e protocolos de segurança suportados
- >> Especificações dos requisitos do computador

Especificações gerais

Tipo de impressora		Laser	
Método de impressão		Impressora Laser Eletrofotográfica	
Capacidade da memória	Padrão	64 MB	
Fonte de alimentação		220 V a 240 V CA 50/60 Hz	
Consumo de energia (Média)	Pico	Aproximadamente 1.056 W	
	Impressão ¹	Aproximadamente 380 W a 25 °C	
	Pronta ¹	Aproximadamente 40 W a 25 °C	
	Espera ¹	Aproximadamente 2,4 W	
	Espera profunda ¹	Aproximadamente 1,2 W	
	Desligado ^{2 3}	Aproximadamente 0,28 W	
Dimensões (Vista geral típica)		Unidade: mm * : 340 ** : 189 *** : 238 **** : 225 ***** : 362	
Peso (com consumíveis)		(HL-L1240W/HL-L1242W) 4,6 kg (HL-L1242WXL) 5,0 kg	
Nível de ruído	Pressão sonora ⁴	Impressão	LpAm = 51 dB (A)
		Pronta	LpAm = 18 dB (A)
	Potência sonora	Impressão ⁴	LWAc = 6,66 B (A)
		Pronta	LWAc = 4,8 B (A)

Temperatura	Funcionamento	De 10 °C a 32,5 °C
	Armazenamento	De 0 °C a 40 °C
Humidade	Funcionamento	20% a 80% (sem condensação)
	Armazenamento	20% a 80% (sem condensação)

- 1 Medido com o equipamento ligado utilizando a mesma ligação de rede que o método de teste ENERGY STAR ver. 3.1.
- 2 Medição de acordo com a norma IEC 62301 Edição 2.0.
- 3 O consumo de energia varia ligeiramente em função do ambiente de utilização.
- 4 Medição em conformidade com o método descrito na norma ISO 7779.

Especificações dos suportes de impressão

Entrada de papel	Gaveta do papel (De série)	Tipo de papel	Papel simples, papel reciclado
		Tamanho do papel	A4, Letter, Legal, Folio, A5, A5 (margem comprida), B5 (JIS), B5 (ISO), Executive, 16K (195x270 mm)
		Gramagem do papel	65 a 105 g/m ²
		Capacidade máxima de papel	Até 150 folhas de papel simples de 80 g/m ²
Saída de papel	Gaveta de saída face para baixo		Até 50 folhas de papel simples de 80 g/m ² (entrega com a face para baixo na gaveta de saída face para baixo) ¹

- 1 Calculado com 80 g/m² num ambiente temperado e não húmido.

Especificações da impressora

Resolução		Até 2400 x 600 ppp (tecnologia HQ1200)
Velocidade de impressão ^{1 2}	Impressão de 1 lado ³	Até 20 páginas/minuto (tamanho A4) Até 21 páginas/minuto (tamanho Letter)
Tempo da primeira impressão ⁴		Menos de 10,0 segundos a 23 °C

- 1 A velocidade de impressão poderá variar consoante o tipo de documento impresso.
- 2 A velocidade de impressão poderá diminuir se o equipamento estiver ligado através de uma LAN sem fios.
- 3 Estas velocidades de impressão aplicam-se a impressão de 1 lado e foram medidas em conformidade com a norma ISO/IEC 24734.
- 4 A partir do modo Pronto e da gaveta padrão.

Especificações de interfaces

USB	Tipo: tomada USB de tipo B Versão: USB 2.0 de alta velocidade ^{1 2} Utilize um cabo de interface USB 2.0 com um comprimento máximo de 2 metros.
LAN sem fios	IEEE 802.11a/b/g/n (modo de infraestrutura) IEEE 802.11a/g/n (Wireless Direct®)

- 1 O equipamento tem uma interface USB 2.0 de alta velocidade. O equipamento pode também ser ligado a um computador que tenha uma interface USB 1.1.
- 2 Os dispositivos hub USB de outros fabricantes não são suportados.

Funções e protocolos de segurança suportados

As funções e os protocolos de segurança suportados podem variar consoante o modelo.

LAN sem fios (2,4 GHz)

IEEE 802.11b/g/n (modo de infraestrutura), IEEE 802.11g/n (Wireless Direct)

LAN sem fios (5 GHz)

IEEE 802.11a/n (modo de infraestrutura), IEEE 802.11a/n (Wireless Direct)

Protocolos (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), WINS/resolução de nome NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, cliente de SMTP, IPP/IPPS, servidor de FTP, SNMPv1/v2c/v3, servidor de HTTP/HTTPS, servidor e cliente de TFTP, ICMP, Serviços Web (impressão), Syslog

Protocolos (IPv6)

NDP, RA, DNS resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, Cliente SMTP, Servidor FTP, SNMPv1/v2c/v3, servidor HTTP/HTTPS, cliente e servidor TFTP, ICMPv6, Serviços Web (Impressão), Syslog

Segurança de rede (sem fios)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP)

Segurança da rede sem fios

WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) (Wireless Direct suporta apenas WPA2-PSK (AES)), WPA3-SAE (AES)

Certificação sem fios

Wi-Fi CERTIFIED™, WPA3-Personal, Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Especificações dos requisitos do computador

Sistemas operativos e funções de software suportados

Plataforma de computador e versão do sistema operativo	Interface do computador			Processador	Espaço no disco rígido para a instalação ¹	
	USB ²	LAN com fios	LAN sem fios		Para controladores	Para aplicações (incluindo os controladores)
Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise	Impressão	N/A	Impressão	Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	50 MB	1,8 GB
Windows 11 Home / 11 Pro / 11 Education / 11 Enterprise				Processador de 64 bits (x64)		
Windows Server 2016	Impressão	N/A	Impressão	Processador de 64 bits (x64)	50 MB	50 MB
Windows Server 2019						
Windows Server 2022						
macOS v13 ³	Impressão	N/A	Impressão	Processador de 64 bits	N/A	500 MB
macOS v14 ³						
macOS v15 ³						
ChromeOS™	Impressão	N/A	Impressão	N/A	N/A	N/A
Linux (Sistema de gestão de pacotes suportado: dpkg, rpm) ⁴	Impressão	N/A	Impressão	Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	20 MB	20 MB

¹ Se o disco de instalação não tiver sido fornecido, irá necessitar de uma ligação à Internet para instalar o software.

-
- 2 As portas USB de outros fabricantes não são suportadas.
 - 3 Exclusão de responsabilidade do macOS
Compatível com AirPrint: a impressão através do macOS requer a utilização do AirPrint. Não são fornecidos controladores para Mac com este equipamento.
 - 4 Sabe-se que o controlador funciona nas seguintes distribuições Linux.
Red Hat Enterprise Linux 8.6 de 64 bits, Red Hat Enterprise Linux 9.1 de 64 bits, Fedora 39 de 64 bits, Mageia 9 de 32 bits, Mageia 9 de 64 bits, openSUSE 15.5 de 64 bits, SUSE Enterprise15-SP4 de 64 bits, Debian 12.2.0 de 32 bits, Debian 12.2.0 de 64 bits, Ubuntu MATE 18.04 de 32 bits, Ubuntu 22.04 de 64 bits, Ubuntu 23.10 de 64 bits, Linux Mint 21.2 de 64 bits, Ubuntu 24.04 de 64 bits.

Para obter as atualizações mais recentes dos controladores, consulte a página **Transferências** do seu modelo em support.brother.com.

Para saber qual o sistema operativo suportado mais recente, consulte a página **SO suportado** do seu modelo em support.brother.com/os.

Todas as marcas comerciais, nomes de marcas e nomes de produtos são propriedade das respetivas empresas.



Informações relacionadas

- [Anexo](#)
-

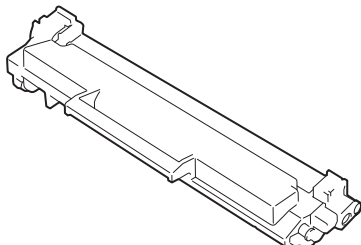
Consumíveis

Quando chega o momento de substituir consumíveis, como o cartucho de toner ou a unidade do tambor, é apresentado um erro no painel de controlo do equipamento. Para obter mais informações sobre os consumíveis para o seu equipamento, visite-nos em go.brother/original ou contacte um Revendedor Brother local.



Os códigos dos consumíveis variam consoante o país e a região.

Cartucho de toner

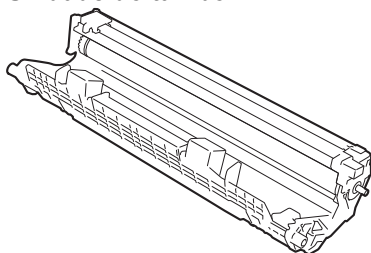


Códigos de consumíveis	Duração aproximada (rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
Toner padrão: TN1150	Aproximadamente 1.000 páginas ^{1 2}	HL-L1240W/HL-L1242W/ HL-L1242WXL
Toner fornecido (Fornecido com o equipamento)	Aproximadamente 350 páginas ^{1 2}	HL-L1240W
	Aproximadamente 450 páginas ^{1 2}	HL-L1242W
Toner fornecido: Toner padrão + toner de substituição (Fornecido com o equipamento)	Aproximadamente 5.000 páginas ^{1 2}	HL-L1242WXL

¹ O rendimento aproximado do cartucho é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19752.

² Páginas A4/Letter de um lado

Unidade do tambor



Códigos de consumíveis	Duração aproximada (rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
Unidade do tambor: DR1150	Aproximadamente 10.000 páginas ¹	HL-L1240W/HL-L1242W/ HL-L1242WXL

¹ Aproximadamente 10.000 páginas assumindo uma página por trabalho (páginas A4/Letter de um lado). O número de páginas depende de vários fatores, incluindo, entre outros, o tipo de papel e o tamanho do papel.



Informações relacionadas

- [Anexo](#)

Tópicos relacionados:

- [Indicações LED de erro e manutenção](#)

Informações ambientais e de conformidade

- [Informações sobre papel reciclado](#)
- [Disponibilidade de peças de substituição](#)
- [Substâncias químicas \(REACH, UE\)](#)

Informações sobre papel reciclado

- O papel reciclado tem a mesma qualidade do papel fabricado com os recursos florestais originais. As normas que regulam o papel reciclado atual asseguram que este cumpre os requisitos de qualidade mais elevados para os diferentes processos de impressão. O equipamento de representação gráfica fornecido pela Brother é adequado para ser utilizado com papel reciclado que cumpra os requisitos da norma EN 12281:2002.
- A compra de papel reciclado poupa os recursos naturais e promove a economia circular. O papel é feito com fibras de celulose da madeira. A recolha e a reciclagem do papel prolongam a longevidade das fibras durante vários ciclos de vida, o que permite fazer o melhor uso dos recursos.
- O processo de produção do papel reciclado é mais curto. Uma vez que as fibras já foram processadas, a utilização de água, químicos e energia é menor.
- A reciclagem do papel tem o benefício de economizar carbono ao aproveitar os produtos de papel que seriam enviados para aterros e incineração. Os resíduos de aterros emitem metano, o qual tem um poderoso efeito de estufa.



Informações relacionadas

- [Informações ambientais e de conformidade](#)
-

Disponibilidade de peças de substituição

Garantimos que estarão disponíveis peças de substituição durante pelo menos sete anos após a última data de colocação dos modelos no mercado.*

Para obter peças de substituição, contacte um fornecedor ou revendedor.

*(Para Espanha) sem prejuízo de outros direitos que o cliente possa ter



Informações relacionadas

- [Informações ambientais e de conformidade](#)
-

Substâncias químicas (REACH, UE)

Em <https://www.brother.eu/reach>, encontrará informações relativas a substâncias químicas utilizadas nos nossos produtos, exigidas pelo Regulamento REACH.



Informações relacionadas

- [Informações ambientais e de conformidade](#)
-

Ajuda e apoio ao cliente da Brother

Se necessitar de ajuda com a utilização do seu produto Brother, visite support.brother.com para ver as perguntas frequentes e as sugestões para solução de problemas. Pode também descarregar o software, firmware e controladores mais recentes, para melhorar o desempenho do equipamento, e também documentação para o utilizador, para saber como tirar o máximo partido do seu produto Brother.

Pode encontrar mais informações sobre o produto e de assistência no site da representação local da Brother. Visite global.brother/en/gateway para encontrar os dados de contacto da representação local da Brother e para registar o seu novo produto.



Informações relacionadas

- [Anexo](#)
-

brother