



Онлайн-посібник користувача

HL-L1230W

HL-L1232W

Зміст

Перед початком роботи з пристроєм.....	1
Визначення приміток	2
Товарні знаки	3
Ліцензування відкритого коду	4
Авторське право та ліцензія	5
Важливі примітки	6
Ознайомлення з пристроєм.....	7
Перед використанням пристрою	8
Огляд панелі керування	9
Світлодіодні схеми та індикації (для моделей без РК-дисплея)	10
Доступ до Brother Utilities (Windows).....	11
Видалення програмного забезпечення та драйверів (Windows).....	12
Доступ до Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	13
Розташування портів вводу/виводу на пристрої	14
Підготовка паперу	15
Завантаження паперу.....	16
Завантаження паперу в лоток для паперу.....	17
Налаштування паперу.....	19
Змінити налаштування автоперемикання.....	20
Область, недоступна для друку	21
Рекомендовані матеріали для друку.....	22
Використання спеціального паперу	23
Друк.....	24
Друк із комп'ютера (Windows).....	25
Друк документа (Windows)	26
Друк на обох сторонах аркуша паперу (Windows).....	28
Змінення параметрів друку за замовчуванням (Windows).....	31
Налаштування друку (Windows)	32
Контроль стану пристрою з комп'ютера (Windows).....	36
Друк вкладень електронної пошти	37
Скасування завдання друку.....	38
Виправлення неполадок	39
Світлодіодні індикатори помилок і обслуговування	40
Змінання паперу	44
Усунення змінання паперу	45
Папір застряг усередині пристрою	46
Проблеми під час друку	49
Проблеми з якістю друку.....	52
Проблеми з мережею	56
Використання засобу відновлення мережевого підключення (Windows)	57
Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою.....	58
Проблеми з AirPrint.....	64
Інші проблеми	65
Функції скидання.....	66

Скидання налаштувань пристрою	67
Скидання налаштувань мережі	68
Скидання до заводських налаштувань	69
Регулярне технічне обслуговування.....	70
Заміна витратних матеріалів	71
Заміна тонер-картриджа	73
Заміна блоку фотобарабана	75
Скидання лічильника фотобарабана	77
Очищення пристрою.....	78
Очищення коронуючого дроту	80
Очищення роликів захоплення паперу.....	82
Пакування та перевезення пристрою	83
Налаштування пристрою	84
Перегляд пароля пристрою	85
Зміна налаштування пристрою з панелі керування	86
Загальні налаштування	87
Друк списку налаштувань принтера.....	91
Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу.....	92
Що таке «Керування на базі веб-інтерфейсу»?	93
Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу	94
Змінення пароля для входу за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»	97
Додаток	98
Технічні характеристики	99
Витратні матеріали	102
Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог	103
Інформація про папір із вторсировини	104
Доступність запасних деталей.....	105
Хімічні речовини (EU REACH).....	106
Допомога та підтримка для клієнтів Brother	107

Перед початком роботи з пристроєм

- [Визначення приміток](#)
- [Товарні знаки](#)
- [Ліцензування відкритого коду](#)
- [Авторське право та ліцензія](#)
- [Важливі примітки](#)

Визначення приміток

У цьому посібнику користувача використовуються наведені далі символи й поняття.

 ПОПЕРЕДЖЕННЯ	ПОПЕРЕДЖЕННЯ вказує на потенційно небезпечну ситуацію, яка, якщо її не уникнути, може спричинити смерть або серйозні травми.
 ЗАСТЕРЕЖЕННЯ	ЗАСТЕРЕЖЕННЯ вказує на потенційно небезпечну ситуацію, яка, якщо її не уникнути, може спричинити незначні ушкодження або ушкодження середньої тяжкості.
ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ	ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ вказує на потенційно небезпечну ситуацію, яка, якщо її не уникнути, може завдати шкоди власності або вивести пристрій із ладу.
ПРИМІТКА	ПРИМІТКА містить вимоги до робочого середовища, умови для встановлення або особливі умови використання.
	Значки порад вказують на підказки та додаткову інформацію.
	Значки небезпеки ураження електричним струмом попереджають про можливі електротравми.
	Значки пожежонебезпеки попереджають про можливість виникнення пожежі.
	Значки «Гаряча поверхня» застерігають від безпосереднього контакту з гарячими деталями пристрою.
	Заборонні значки вказують на дії, які не можна виконувати.
Жирний шрифт	Жирним стилем виділено кнопки на панелі керування пристроєм або на екрані комп'ютера.
<i>Курсив</i>	Курсивом виділені записи, які є важливими зауваженнями або посиланнями на пов'язані розділи.
Courier New	Шрифт Courier New використовується для позначення повідомлень на РК-дисплеї пристрою.



Інформація з пов'язаних питань

- [Перед початком роботи з пристроєм](#)

Товарні знаки

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch і Safari є товарними знаками компанії Apple Inc., зареєстрованими в США та інших країнах.

Adobe® і Reader® є зареєстрованими товарними знаками або товарними знаками компанії Adobe Systems Incorporated у Сполучених Штатах Америки та/або інших країнах.

Wi-Fi® і Wi-Fi Alliance® є зареєстрованими товарними знаками Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™, Wi-Fi CERTIFIED і Wi-Fi Protected Setup є товарними знаками Wi-Fi Alliance®.

Android і Google Play є товарними знаками Google LLC. Використання цих товарних знаків регулюється дозволами Google.

Mopria™ і логотип Mopria™ є зареєстрованими товарними знаками й знаками обслуговування компанії Mopria Alliance, Inc у США та інших країнах. Використання без дозволу суворо забороняється.

Текстовий знак Bluetooth® є зареєстрованим товарним знаком, що належить компанії Bluetooth SIG, Inc., і будь-яке використання таких знаків компанією Brother Industries, Ltd. здійснюється на підставі ліцензії. Інші товарні знаки й торгові назви належать відповідним власникам.

Кожна компанія, назви програмного забезпечення якої згадуються в цьому посібнику, має ліцензійну угоду для програмного забезпечення згідно з відповідними програмами захисту власності.

Товарні знаки програмного забезпечення

FlashFX® є зареєстрованим товарним знаком компанії Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ є товарним знаком компанії Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ є товарним знаком компанії Datalight, Inc.

Reliance™ є товарним знаком компанії Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ є товарним знаком компанії Datalight, Inc.

Datalight® є зареєстрованим товарним знаком компанії Datalight, Inc.

Усі торговельні назви й назви продуктів компаній, що використовуються в продуктах Brother, пов'язані з ними документи й будь-які інші матеріали є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками їхніх власників.



Інформація з пов'язаних питань

- [Перед початком роботи з пристроєм](#)

Ліцензування відкритого коду

Пристрій містить програмне забезпечення з відкритим вихідним кодом.

Щоб переглянути примітки про ліцензування програм із відкритим вихідним кодом і відомості про авторські права, перейдіть на сторінку **Manuals** своєї моделі за адресою support.brother.com/manuals.



Інформація з пов'язаних питань

- [Перед початком роботи з пристроєм](#)
-

Авторське право та ліцензія

©2024 Brother Industries, Ltd. Усі права захищені.

Цей пристрій містить програмне забезпечення, розроблене такими постачальниками:

Цей пристрій містить програмне забезпечення «KASAGO TCP/IP», розроблене компанією ZUKEN ELMIC, Inc.

© Datalight, Inc., 1989-2020 рр. Усі права захищені.

FlashFX® © Datalight, Inc., 1998-2020 рр.



Інформація з пов'язаних питань

- [Перед початком роботи з пристроєм](#)
-

Важливі примітки

- Наявність оновлень драйверів і програмного забезпечення Brother можна перевірити на сторінці support.brother.com/downloads.
- Щоб підтримувати експлуатаційні характеристики пристрою на актуальному рівні, перевіряйте наявність оновлень мікропрограми на сторінці support.brother.com/downloads. В іншому випадку деякі функції пристрою можуть бути недоступними.
- Не використовуйте цей продукт за межами країни придбання, оскільки це може призвести до порушення правил регулювання бездротового зв'язку та потужності, які діють у цій країні.
- Не всі моделі доступні в усіх країнах.
- У разі заміни або утилізації вашого пристрою компанія Brother настійно рекомендує скинути його до заводських налаштувань, щоб видалити всі персональні дані.
- У цьому документі Windows 10 використовується для позначення Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education і Windows 10 Enterprise.
- У цьому документі Windows 11 використовується для позначення Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education і Windows 11 Enterprise.
- Екрани або зображення в цьому посібнику користувача наведено лише для прикладу й можуть відрізнятися від тих, які є у фактичних продуктах.
- Якщо не вказано інше, екрани в цьому посібнику взято з Windows 10. Екрани на комп'ютері можуть відрізнятися залежно від операційної системи.
- Уміст цього документа та характеристики цього пристрою може бути змінено без попередження.
- Не всі функції доступні в країнах, що підпадають під відповідні експортні обмеження.



Інформація з пов'язаних питань

- [Перед початком роботи з пристроєм](#)

Ознайомлення з пристроєм

- Перед використанням пристрою
- Огляд панелі керування
- Світлодіодні схеми та індикації (для моделей без РК-дисплея)
- Доступ до Brother Utilities (Windows)
- Доступ до Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Розташування портів вводу/виводу на пристрої

Перед використанням пристрою

Перш ніж приступати до друку, переконайтеся, що виконуються умови нижче:

- Для пристрою встановлено правильне програмне забезпечення й драйвери.
- Якщо використовується кабель USB: переконайтеся, що інтерфейсний кабель фізично надійно закріплений.

Брандмауер (Windows)

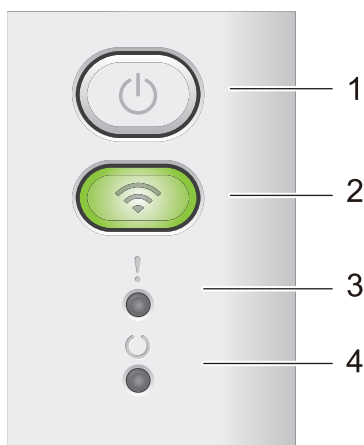
Якщо ваш комп'ютер захищений брандмауером і ви не можете друкувати через мережу, можливо, доведеться налаштувати параметри брандмауера. Якщо ви використовуєте брандмауер Windows і встановили драйвери, дотримуючись інструкцій у програмі встановлення, то необхідні налаштування брандмауера вже задано. Якщо ви використовуєте інший персональний брандмауер, ознайомтеся з його посібником користувача або зверніться до виробника цього програмного забезпечення.



Інформація з пов'язаних питань

- [Ознайомлення з пристроєм](#)

Огляд панелі керування



1. Увімкнення/вимкнення живлення

- Щоб увімкнути пристрій, натисніть .
- Щоб вимкнути пристрій, натисніть і утримуйте . При активації режиму вимкнення живлення усі світлодіоди вимикаються.
- Натисніть , щоб усунути деякі помилки.
- Натисніть , щоб роздрукувати всі дані, збережені в пам'яті пристрою.
- Натисніть і утримуйте  близько двох секунд, щоб скасувати завдання друку.

2. Wi-Fi

Натисніть і утримуйте кнопку **Wi-Fi** і запустіть програму установки бездротової мережі на комп'ютері. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб налаштувати бездротове підключення між пристроєм і мережею.

Коли індикатор **Wi-Fi** світиться, пристрій Brother підключено до бездротової точки доступу. Якщо індикатор **Wi-Fi** блимає, бездротове підключення не працює або підключення пристрою до точки бездротового доступу триває.

3. Світлодіод помилки (!)

Світлодіод помилки (!) вказує на те, що пристрій знаходиться у стані помилки. Крім того, світлодіод помилки (!) у поєднанні з іншими світлодіодами вказує на тип помилки.

4. Світлодіод готовності (○)

Світлодіод готовності (○) буде блимати залежно від стану пристрою.



Інформація з пов'язаних питань

- [Ознайомлення з пристроєм](#)

Світлодіодні схеми та індикації (для моделей без РК-дисплея)

Світлодіоди на панелі керування пристрою світяться, згасають або блимають, указуючи на стан пристрою.

Значення світлодіодних індикаторів наведено в таблиці нижче.

	Світлодіод не світиться.
 або 	Світлодіод світиться.
	Світлодіод згасає.
 або 	Світлодіод блимає.

У цій таблиці пояснюється, що показують світлодіоди, коли вони світяться, згасають або блимають.

Світлодіодна індикація	Стан	Значення
   	Режим сну	У режимі сну (режимі енергозбереження) пристрій поводить себе так, ніби він вимкнений, але може отримувати дані. Отримавши завдання на друк, пристрій прокинеться й почне друкувати.
	Стан готовності	Пристрій готовий до друку.
   	Залишилися дані	У пам'яті пристрою залишилися дані для друку. Натисніть  , щоб надрукувати дані, що залишилися в пам'яті. Якщо дані, що залишилися, не друкуються, надішліть завдання друку повторно.
	Зачекайте	Пристрій прогрівається.
  	Друк	Пристрій друкує.
	Отримання даних	Пристрій або отримує дані з комп'ютера, або обробляє дані в пам'яті. У стані отримання даних світлодіод готовності () блимає протягом однієї хвилини, і якщо нічого не друкується, він переходить у стан «Залишилися дані», і світлодіод готовності () починає світитися.
	Охолодження	Пристрій охолоджується. Зачекайте 10 хвилин, поки охолоне внутрішня частина пристрою.
  	Скасування друку	Пристрій скасовує завдання на друк.



Інформація з пов'язаних питань

- Ознайомлення з пристроєм

Доступ до Brother Utilities (Windows)

Brother Utilities — це запускател програм, який забезпечує зручний доступ до всіх програм Brother, інстальованих на комп'ютері.

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:

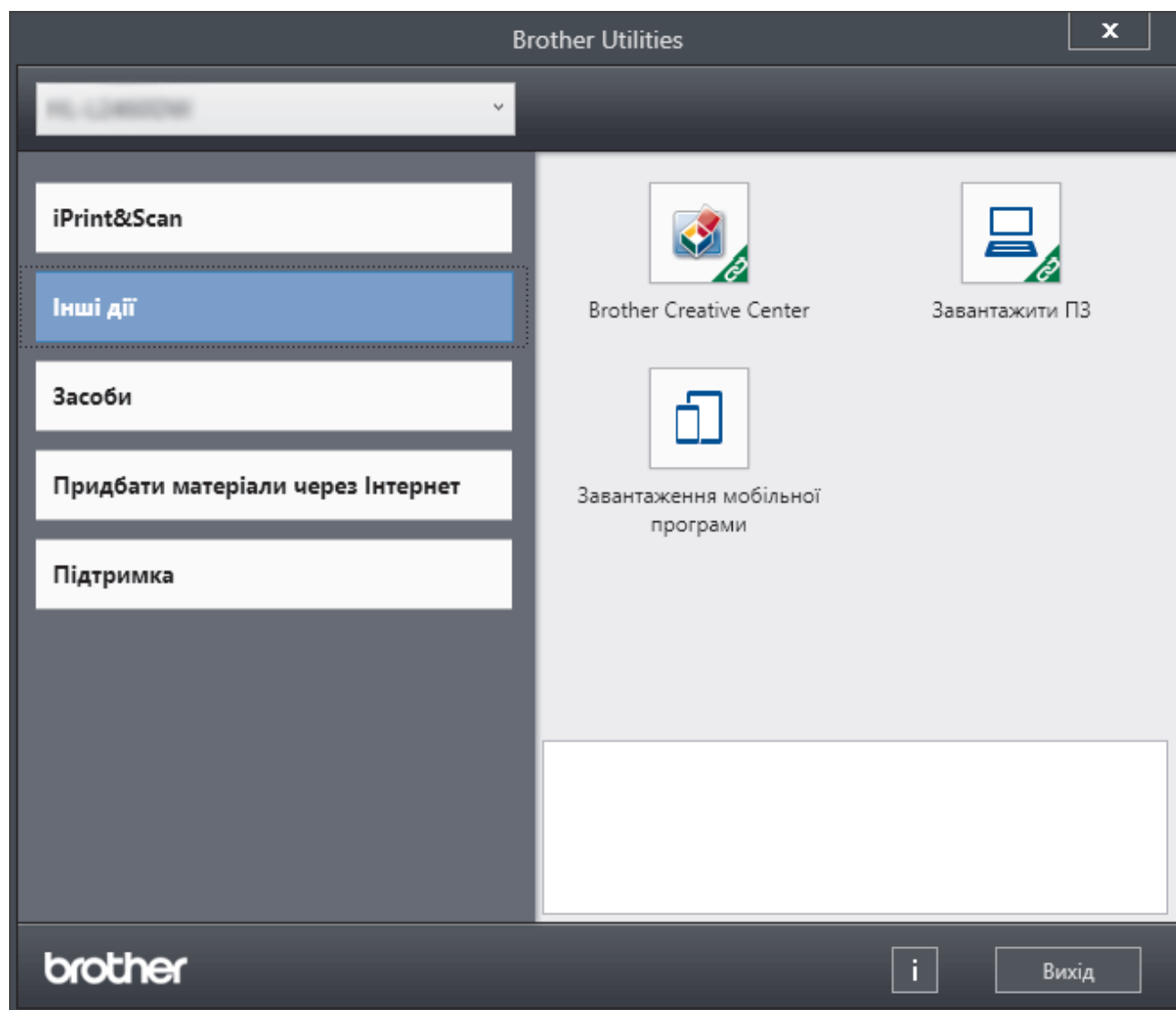
- (Windows 11)

Клацніть  > **Усі програми** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 і Windows Server 2022)

Клацніть  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Виберіть пристрій.



3. Виберіть потрібний параметр.



Інформація з пов'язаних питань

- [Ознайомлення з пристроєм](#)
- [Видалення програмного забезпечення та драйверів \(Windows\)](#)

Видалення програмного забезпечення та драйверів (Windows)

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
 - Windows 11
Клацніть  > **Усі програми** > **Brother** > **Brother Utilities**.
 - Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 і Windows Server 2022
Клацніть  > **Brother** > **Brother Utilities**.
2. Виберіть свою модель зі списку, що розкривається (якщо її ще не вибрано).
3. Клацніть **Засоби** на панелі навігації ліворуч.
 - Якщо видно значок **Сповіщення про оновлення ПЗ**, виберіть його та клацніть **Перевірити зараз** > **Перевірка наявності оновлень програмного забезпечення** > **Оновити**. Виконайте наведені на екрані вказівки.
 - Якщо значок **Сповіщення про оновлення ПЗ** не видно, перейдіть до наступного кроку.
4. Клацніть **Видалити** у розділі **Засоби** меню **Brother Utilities**.
Дотримуйтесь інструкцій у діалоговому вікні для видалення програмного забезпечення та драйверів.



Інформація з пов'язаних питань

- [Доступ до Brother Utilities \(Windows\)](#)

Доступ до Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Використовуйте програму Brother iPrint&Scan для Windows і Mac, щоб друкувати з комп'ютера.

- Ця функція недоступна в країнах, де діють відповідні правила контролю за експортом.

- Щоб завантажити останню версію програми:**

- Для ОС Windows:

Перейдіть на сторінку **Downloads (Завантаження)** своєї моделі за посиланням support.brother.com/downloads, а потім завантажте й установіть Brother iPrint&Scan.

- Для ОС Mac:

Завантажте й установіть Brother iPrint&Scan з Apple App Store.

Якщо з'явиться запит, установіть драйвер і програмне забезпечення, необхідне для роботи з пристроєм. Завантажте найновіший драйвер і програмне забезпечення для пристрою зі сторінки для своєї моделі **Downloads (Завантаження)** за посиланням support.brother.com/downloads.

1. Запустіть Brother iPrint&Scan.

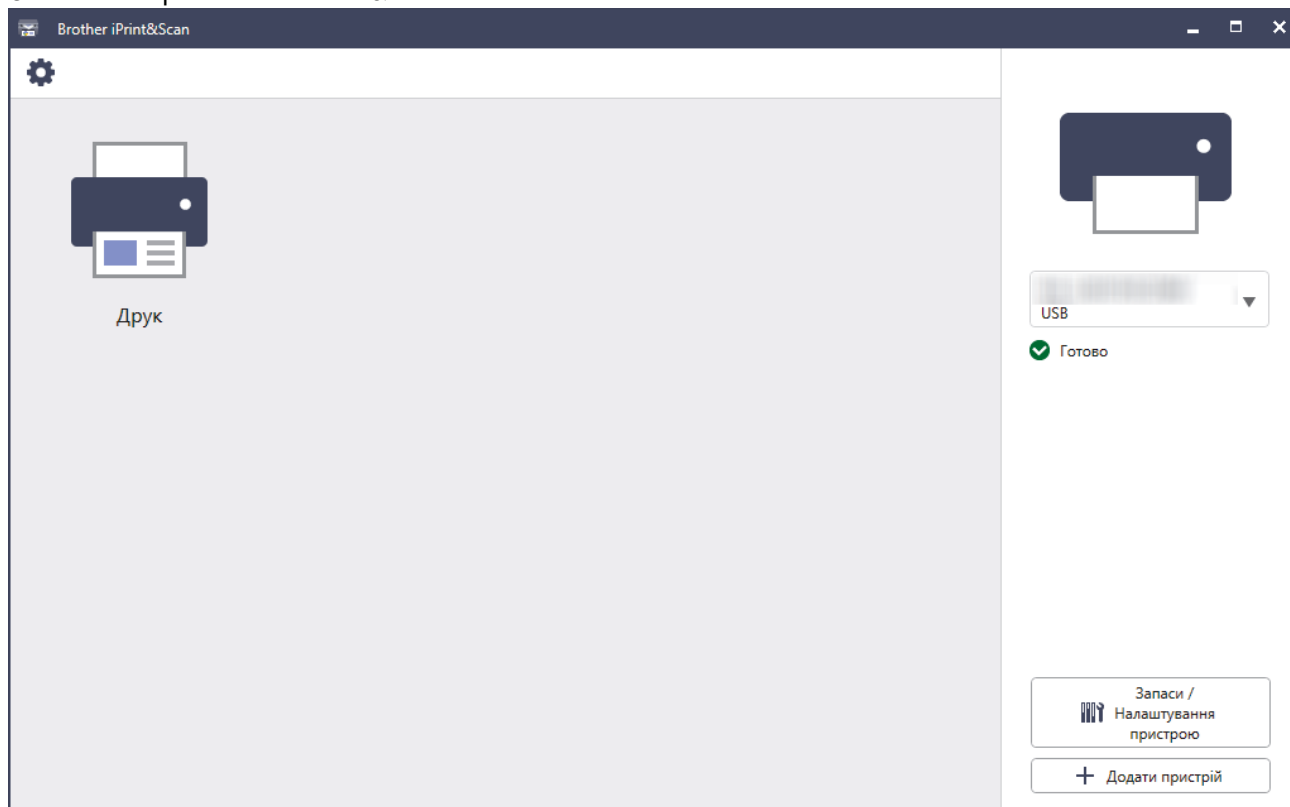
- Windows

Двічі клацніть значок  (Brother iPrint&Scan)

- Mac

У рядку меню **Finder (Інструмент пошуку)** клацніть **Go (Перейти) > Applications (Програми)**, а потім двічі клацніть значок iPrint&Scan.

З'явиться екран Brother iPrint&Scan.



Реальний екран може відрізнятися залежно від версії програми.

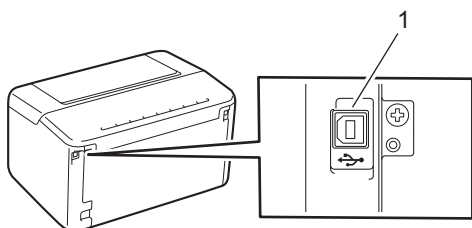


Інформація з пов'язаних питань

- [Ознайомлення з пристроєм](#)

Розташування портів вводу/виводу на пристрої

Порти розташовано на передній або задній панелі пристрою.



1. Порт USB

Під час підключення USB-кабелю дотримуйтесь інструкцій інсталятора програмного забезпечення / драйвера.

Щоб інстальювати драйвер і програмне забезпечення для роботи з пристроєм, перейдіть на сторінку **Downloads (Завантаження)** моделі за адресою support.brother.com/downloads.



Інформація з пов'язаних питань

- [Ознайомлення з пристроєм](#)

Підготовка паперу

- [Завантаження паперу](#)
- [Налаштування паперу](#)
- [Область, недоступна для друку](#)
- [Рекомендовані матеріали для друку](#)
- [Використання спеціального паперу](#)

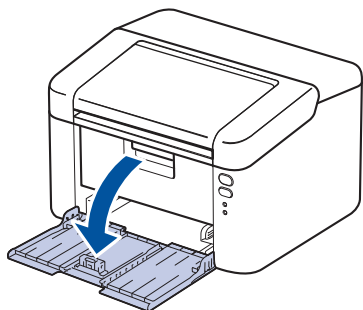
Завантаження паперу

- [Завантаження паперу в лоток для паперу](#)

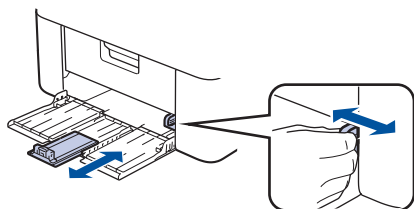
Завантаження паперу в лоток для паперу

Коли ви завантажувате папір іншого формату й типу в лоток, також потрібно змінити параметри «Формат паперу» та «Тип паперу» на пристрої або комп'ютері.

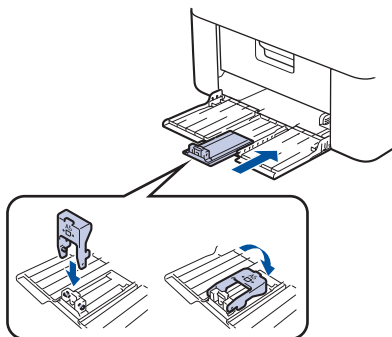
1. Відкрийте лоток для паперу.



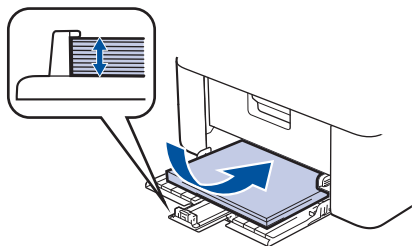
2. Притисніть і посуньте напрямні для паперу відповідно до розміру паперу.



Для паперу формату A5 встановіть частину лотка для паперу A5, яку ви розпакували раніше.

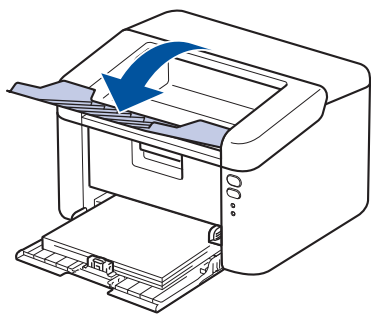


3. Ретельно розгорніть стос паперу.
4. Завантажте папір у лоток для паперу *лицевою стороною для друку догори*.
5. Переконайтеся, що папір завантажено правильно.
Переповнення лотка спричинить зминання паперу.



6. Притисніть і посуньте напрямні для паперу відповідно до розміру паперу.

7. Відкрийте вихідний лоток.



Інформація з пов'язаних питань

- [Завантаження паперу](#)
-

Налаштування паперу

- [Змінити налаштування автоперемикання](#)

Змінити налаштування автоперемикання

Використовуйте функцію автоперемикання, щоб автоматично вибрати формат паперу з двох форматів, встановлених у налаштуваннях лотка.

1. Запустіть свій веб-браузер.
2. Введіть «https://IP-адреса пристрою» у рядку адреси браузера (де «IP-адреса пристрою» — це IP-адреса вашого пристрою).

Наприклад:

https://192.168.1.2

IP-адресу вашого пристрою можна знайти у звіті про конфігурацію мережі або на сторінці налаштувань принтера.

3. За потреби введіть пароль у полі **Login (Вхід)**, а потім клацніть **Login (Вхід)**.



Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу.

4. На лівій панелі навігації натисніть **Print (Друк) > Tray (Лоток)**.



- Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з ☰.
- Якщо цю функцію заблоковано, зверніться до свого мережевого адміністратора.

5. Виберіть **On (Увімк.)** або **Off (Вимк.)** для опції **Auto Switching (Автоперемикання)**.
6. Виберіть формати паперу з випадаючих списків **>Letter/A4** і **< Letter/A4**.
7. Клацніть **Submit (Надіслати)**.

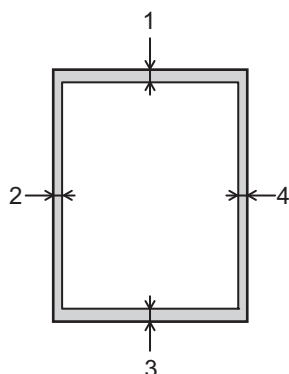


Інформація з пов'язаних питань

- [Налаштування паперу](#)

Область, недоступна для друку

Виміри в таблиці нижче вказують максимальні розміри областей, недоступних для друку, від країв найчастіше використовуваних форматів паперу. Ці виміри можуть різнитися в залежності від формату паперу або налаштувань використовуваної програми.



Не намагайтеся виконувати друк у цих областях; ваш результат нічого не відобразатиме в цих областях.

Використання	Формат документа	Верхня сторона (1) Нижня сторона (3)	Ліва сторона (2) Права сторона (4)
Друк	Letter	4,2 мм	4,2 мм
	A4	4,2 мм	4,2 мм
	Legal	4,2 мм	4,2 мм



Інформація з пов'язаних питань

- Підготовка паперу

Рекомендовані матеріали для друку

Щоб отримати кращу якість друку, рекомендуємо використовувати папір, як зазначено в таблиці.

Тип паперу	Елемент
Звичайний папір	Xerox Premier TCF 80 г/м ²
Папір із вторсировини	Xerox Recycled Supreme 80 г/м ²



Інформація з пов'язаних питань

- [Підготовка паперу](#)

Використання спеціального паперу

Перш ніж придбати папір, завжди тестуйте зразки паперу, щоб переконатися у їх надійності.

НЕ використовуйте папір для струменевого друку; це може призвести до застрягання паперу або пошкодження пристрою.

Зберігайте папір в оригінальній упаковці та тримайте його закритим. Зберігайте папір рівним і тримайте подалі від вологи, прямих сонячних променів і високих температур.

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Деякі типи паперу можуть працювати неякісно або призвести до пошкодження пристрою.

НЕ використовуйте папір:

- який є дуже текстурованим;
- який є надзвичайно гладким або блискучим;
- який скручено або деформовано;
- з нанесеним покриттям або хімічно оброблений;
- який пошкоджено, зім'ято або складено;
- з перевищенням рекомендованої питомої ваги, зазначеної в цьому посібнику;
- з язичками та скобами;
- що є багатошаровим або самокопіювальним;
- призначений для струменевого друку.

Використання будь-якого з перелічених вище типів паперу може призвести до пошкодження пристрою. На такі пошкодження гарантія Brother та дія угоди про обслуговування не поширюються.



Інформація з пов'язаних питань

- [Підготовка паперу](#)

Друк

- [Друк із комп'ютера \(Windows\)](#)
- [Друк вкладень електронної пошти](#)
- [Скасування завдання друку](#)

Друк із комп'ютера (Windows)

- [Друк документа \(Windows\)](#)
- [Друк на обох сторонах аркуша паперу \(Windows\)](#)
- [Змінення параметрів друку за замовчуванням \(Windows\)](#)
- [Налаштування друку \(Windows\)](#)
- [Контроль стану пристрою з комп'ютера \(Windows\)](#)

Друк документа (Windows)

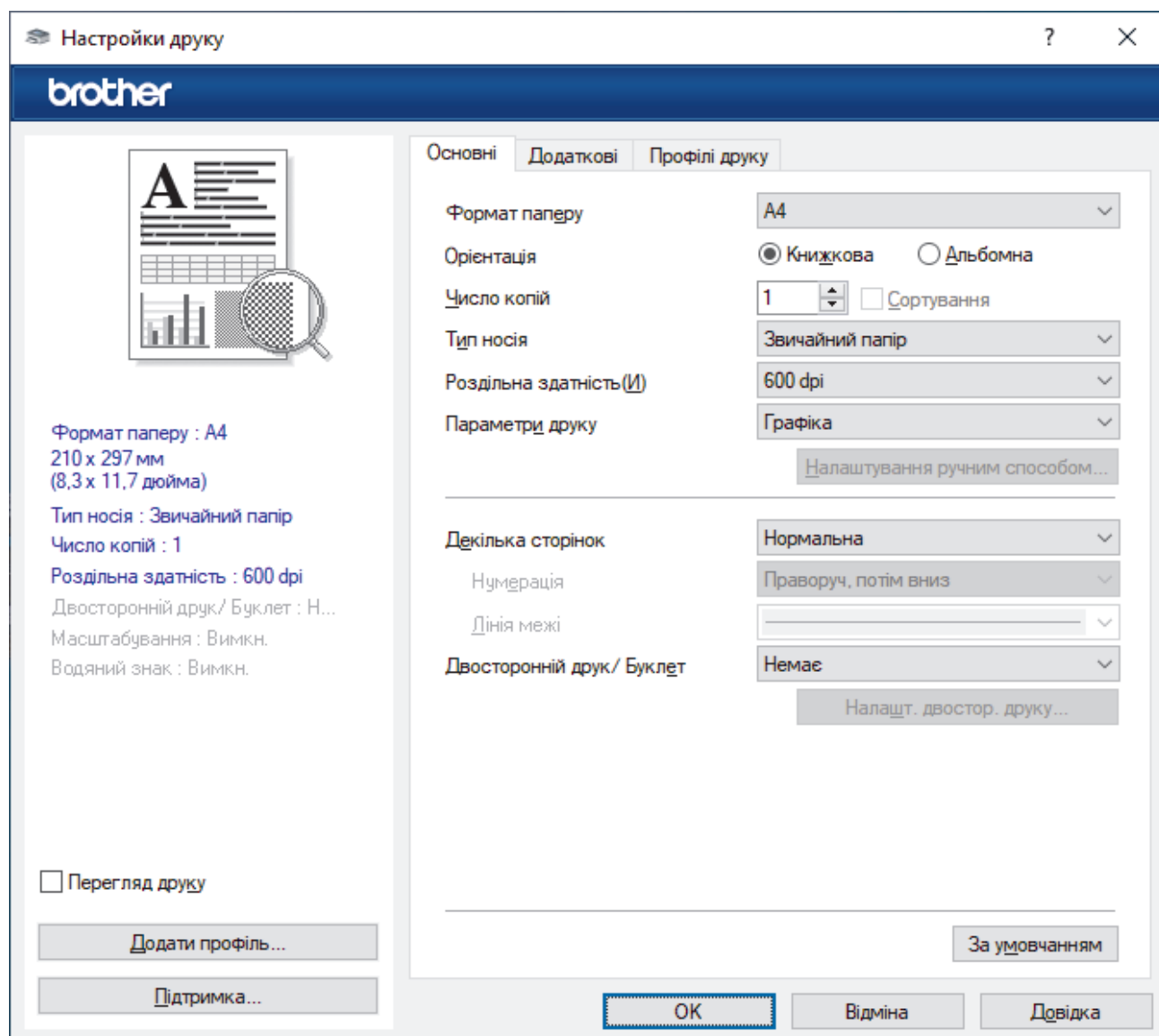
Коли ви змінюєте параметри друку програми, зміни застосовуються лише до документів, що друкуються з використанням цієї програми.



Щоб змінити параметри друку для всіх програм Windows, необхідно налаштувати властивості драйвера принтера.

Додаткові відомості >> *Інформація з пов'язаних питань: Змінення параметрів друку за замовчуванням (Windows)*

1. Завантажте папір у лоток для паперу.
2. Виберіть команду друку в програмі.
3. Виберіть назву своєї моделі, а потім натисніть кнопку властивостей або параметрів принтера. Відкриється вікно драйвера принтера.



4. Переконайтеся, що в лоток для паперу завантажено папір потрібного формату.
5. Клацніть розкривний список **Формат паперу** та виберіть формат паперу.

-
6. У полі **Орієнтація** виберіть параметр **Книжкова** або **Альбомна**, щоб установити орієнтацію роздруківки.



Якщо у вашій програмі є подібний параметр, рекомендуємо встановлювати орієнтацію за допомогою програми.

7. Введіть потрібну кількість копій (1-999) у поле **Число копій**.
8. Клацніть розкривний список **Тип носія** та виберіть тип паперу, який використовується.
9. Щоб роздрукувати кілька сторінок на одному аркуші паперу або одну сторінку документа на кількох аркушах, клацніть розкривний список **Декілька сторінок** і виберіть потрібні параметри.
10. Клацніть список **Двосторонній друк/ Буклет**, що розкривається, і виберіть параметр.
11. Змініть інші налаштування принтера, якщо необхідно.
12. Клацніть **ОК**.
13. Виконайте операцію друку.



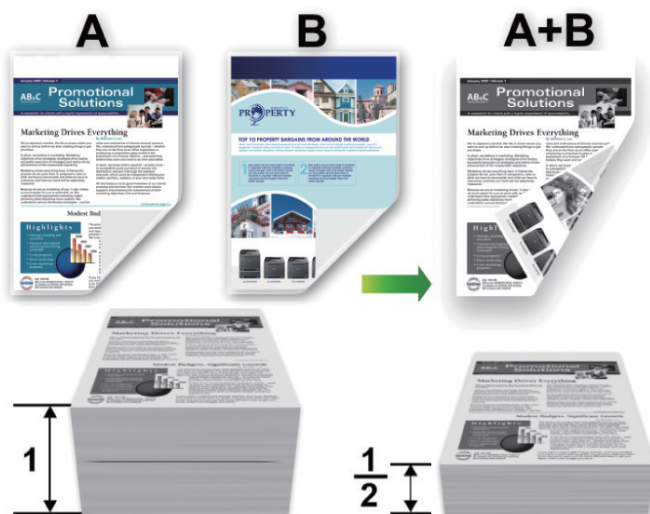
Інформація з пов'язаних питань

- [Друк із комп'ютера \(Windows\)](#)

Пов'язані теми:

- [Проблеми під час друку](#)
 - [Змінення параметрів друку за замовчуванням \(Windows\)](#)
 - [Налаштування паперу](#)
 - [Налаштування друку \(Windows\)](#)
-

Друк на обох сторонах аркуша паперу (Windows)



- У разі скручування паперу розправте його та покладіть назад у лоток для паперу.
- Занадто тонкий папір може зморщитися.
- Під час використання функції ручного 2-стороннього друку можливе застрягання паперу або низька якість друку.

1. Виберіть команду друку в програмі.
2. Виберіть назву своєї моделі, а потім натисніть кнопку властивостей або параметрів принтера. Відкриється вікно драйвера принтера.
3. У полі **Орієнтація** виберіть параметр **Книжкова** або **Альбомна**, щоб установити орієнтацію роздруківки.



Якщо у вашій програмі є подібний параметр, рекомендуємо встановлювати орієнтацію за допомогою програми.

4. Клацніть список **Двосторонній друк/ Буклет**, що розкривається, і виберіть параметр **Двосторонній друк (вручну)**.

Параметр	Опис
Двосторонній друк (вручну)	Спочатку пристрій друкує всі парні сторінки на одному боці аркуша паперу. Після цього драйвер принтера вкаже вам (у спливаючому повідомленні) повторно вставити папір.

5. Натисніть кнопку **Налаштування двостороннього друку**.
6. Виберіть один із варіантів з меню **Тип двостороннього друку**.
Якщо вибрано 2-сторонній друк, то для кожної орієнтації доступні чотири типи 2-стороннього зшивання:

Варіант для книжної орієнтації	Опис
--------------------------------	------

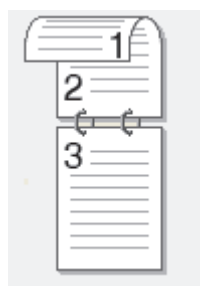
Довгий край (зліва)



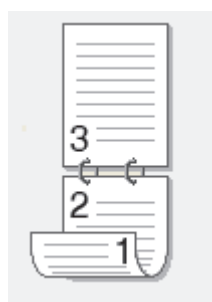
Довгий край (справа)



Короткий край (зверху)

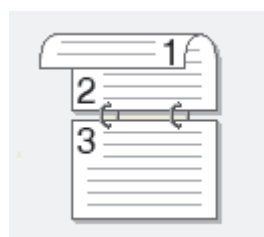


Короткий край (знизу)

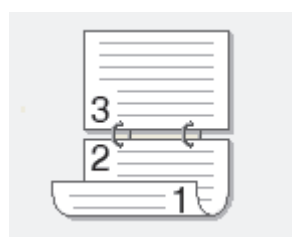


Варіант для альбомної орієнтації	Опис
----------------------------------	------

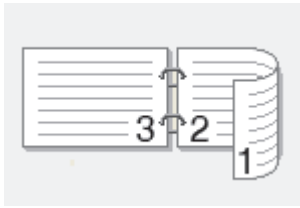
Довгий край (зверху)

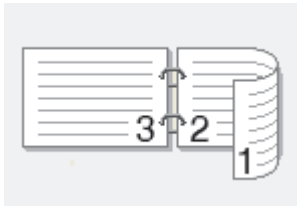


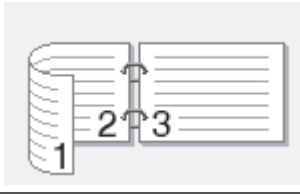
Довгий край (знизу)

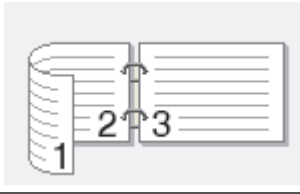


Варіант для альбомної орієнтації	Опис
----------------------------------	------

Короткий край (справа)	
------------------------	---



Короткий край (зліва)	
-----------------------	---



7. Установіть прапорець **Відступ для брошурування**, щоб указати зміщення для зшивання в дюймах або міліметрах.
8. Клацніть **ОК**.
9. Змініть інші налаштування принтера, якщо необхідно.
10. Клацніть **ОК** і далі дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Якщо папір подається неправильно, він може скручуватися. У разі скручування паперу витягніть його, розправте й покладіть назад у лоток для паперу.



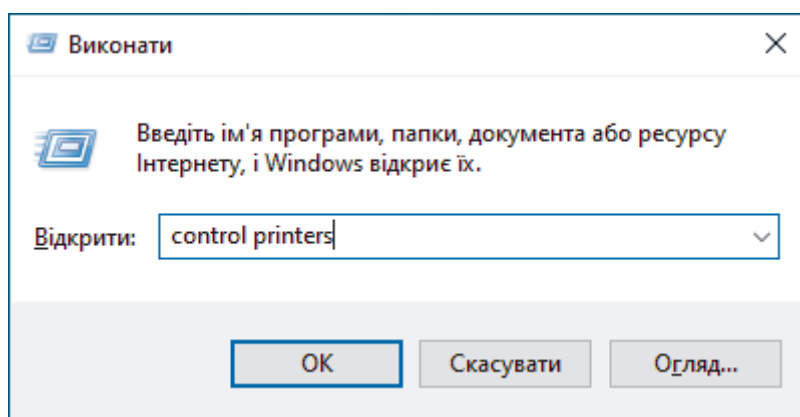
Інформація з пов'язаних питань

- [Друк із комп'ютера \(Windows\)](#)

Змінення параметрів друку за замовчуванням (Windows)

Коли ви змінюєте параметри друку програми, зміни застосовуються лише до документів, що друкуються з використанням цієї програми. Щоб змінити параметри друку для всіх програм Windows, необхідно налаштувати властивості драйвера принтера.

1. Натисніть і утримуйте клавішу  та натисніть клавішу  на клавіатурі комп'ютера, щоб відкрити вікно **Виконати**.
2. Введіть **"control printers"** у полі **Відкрити:** і клацніть **ОК**.



З'явиться вікно **Пристрої та принтери**.



Якщо вікно **Пристрої та принтери** не відображається, натисніть [Переглянути інші пристрої > Додаткові параметри пристроїв і принтерів](#).

3. Клацніть правою кнопкою миші значок своєї моделі, а потім виберіть **Властивості принтера**. (Коли з'являться параметри драйвера принтера, виберіть свій драйвер.)
Відкриється діалогове вікно властивостей принтера.
4. Клацніть вкладку **Згальні**, а потім натисніть кнопку **Параметри друку...** або **Параметри....**
Відкриється діалогове вікно драйвера принтера.



- Щоб налаштувати параметри лотка, відкрийте вкладку **Налаштування пристрою** (доступно для певних моделей).
- Щоб змінити порт принтера, клацніть вкладку **Порти**.

5. Виберіть налаштування друку, які потрібно використовувати за промовчанням для всіх програм Windows.
6. Клацніть **ОК**.
7. Закрийте діалогове вікно властивостей принтера.



Інформація з пов'язаних питань

- [Друк із комп'ютера \(Windows\)](#)

Пов'язані теми:

- [Проблеми під час друку](#)
- [Друк документа \(Windows\)](#)
- [Налаштування друку \(Windows\)](#)

Налаштування друку (Windows)



- Коли ви змінюєте параметри друку програми, зміни застосовуються лише до документів, що друкуються з використанням цієї програми.

Додаткові відомості >> Інформація з пов'язаних питань: Друк документа (Windows)

- Щоб змінити параметри друку за промовчанням, необхідно налаштувати властивості драйвера принтера.

Додаткові відомості >> Інформація з пов'язаних питань: Змінення параметрів друку за замовчуванням (Windows)

>> Вкладка **Основні**

>> Вкладка **Додаткові**

Вкладка Основні

Настройки друк

brother

Основні | Додаткові | Профілі друк

Формат паперу: A4

Орієнтація: ☒ Книжкова ☐ Альбомна

Число копій: 1 ☐ Сортування

Тип носія: Звичайний папір

Роздільна здатність (I): 600 dpi

Параметри друк: Графіка

Налаштування ручним способом...

Декілька сторінок: Нормальна

Нумерація: Праворуч, потім вниз

Лінія межі:

Двосторонній друк/ Буклет: Немає

Налашт. двостор. друк...

☐ Перегляд друк

Додати профіль...

Підтримка...

За умовчанням

OK Відміна Довідка

1. Формат паперу

Виберіть потрібний формат паперу. Ви можете вибрати один зі стандартних форматів паперу або створити власний.

2. Орієнтація

Виберіть орієнтацію роздруківки (книжну або альбомну).

Якщо у вашій програмі є подібний параметр, рекомендуємо встановлювати орієнтацію за допомогою програми.

3. Число копій

Введіть у це поле кількість копій (1-999), які потрібно надрукувати.

Сортування

Виберіть цей параметр, щоб друкувати набори багатосторінкових документів у початковому порядку сторінок. Якщо вибрано цей параметр, спочатку буде надруковано одну повну копію документа, а потім вибрану вами кількість його копій. Якщо цей параметр не вибрано, то пристрій друкуватиме вказану кількість копій кожної сторінки по порядку.

4. Тип носія

Виберіть потрібний тип носія. Для досягнення найкращих результатів друку пристрій автоматично налаштовує параметри друку відповідно до вибраного типу носія.

5. Роздільна здатність

Вибір роздільної здатності друку. Оскільки роздільна здатність і швидкість друку пов'язані, чим вища роздільна здатність, тим більше часу буде потрібно для друку документа.

6. Параметри друку

Виберіть тип документа, який потрібно надрукувати.

Налаштування ручним способом...

Укажіть додаткові налаштування, такі як яскравість, контрастність та інші параметри.

Графіка

Використати напівтони принтера

Виберіть цей параметр, щоб використовувати драйвер принтера для відображення півтонів.

Яскравість

Відрегулюйте яскравість.

Контрастність

Відрегулюйте контрастність.

Якість графіки

Виберіть графіку або текст для найкращої якості друку залежно від типу друкованого документа.

Покращений друк сірих відтінків

Виберіть цей параметр, щоб покращити якість зображення затінених областей.

Покращений друк малюнків

Виберіть цей параметр, щоб покращити друк візерунка, якщо надруковані заповнені кольором області та візерунки відрізняються від того, що ви бачите на екрані комп'ютера.

Покращений друк тонких ліній

Виберіть цей параметр, щоб покращити якість зображення тонких ліній.

Використати системні напівтони

Виберіть цей параметр, щоб використовувати Windows для відображення півтонів.

7. Декілька сторінок

Виберіть цей параметр, щоб друкувати кілька сторінок на одному аркуші паперу або одну сторінку документа на кількох аркушах.

Нумерація

Виберіть порядок сторінок під час друку декількох сторінок на одному аркуші паперу.

Лінія межі

Виберіть тип полів для друку декількох сторінок на одному аркуші паперу.

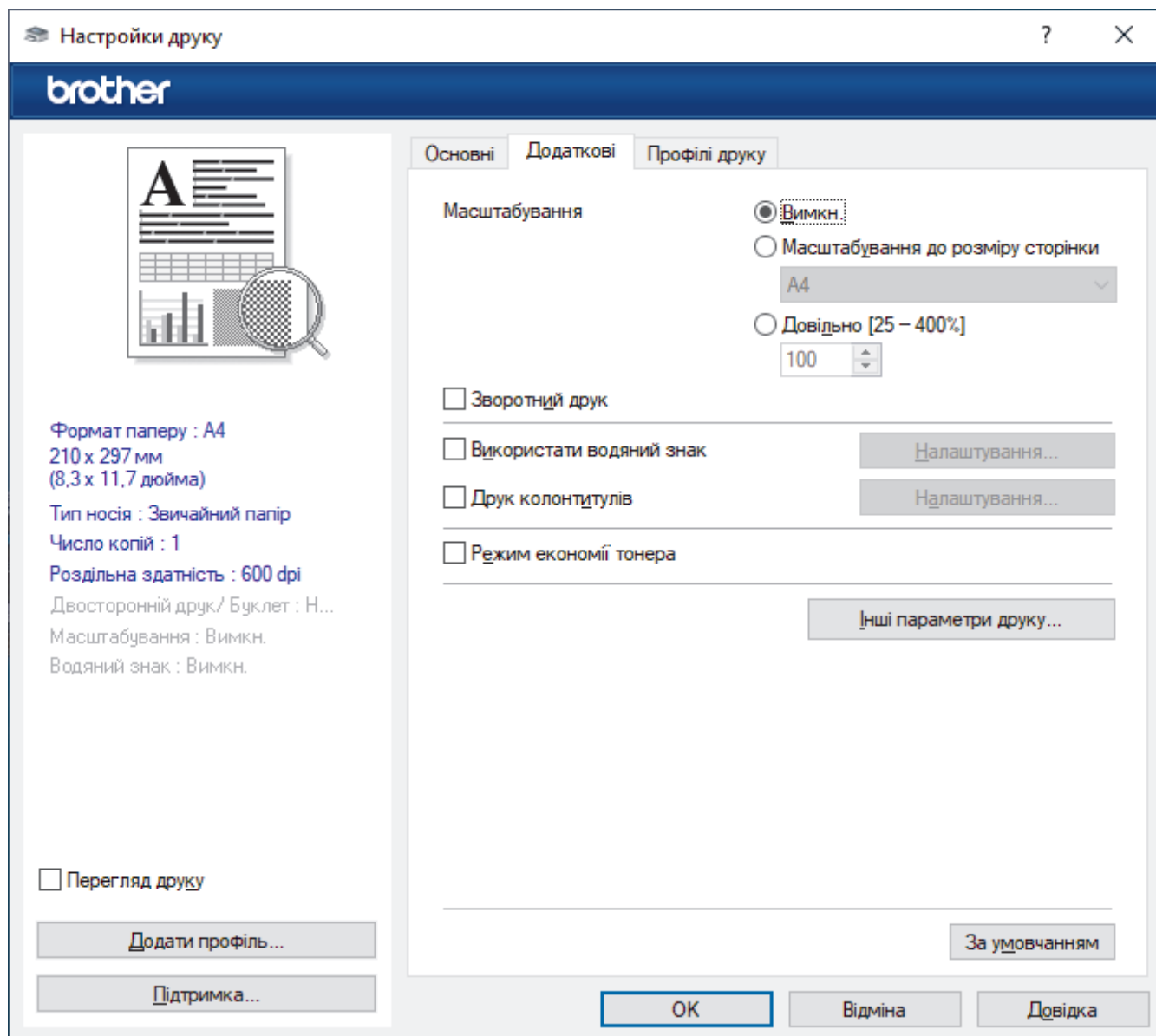
8. Двосторонній друк/ Буклет

Виберіть цей параметр, щоб друкувати з обох сторін паперу або надрукувати документ у форматі буклета за допомогою 2-стороннього друку.

Налаштування двостороннього друку

Натисніть цю кнопку, щоб вибрати тип зшивання для 2-стороннього друку. Для кожної орієнтації доступні чотири типи 2-стороннього зшивання.

Вкладка Додаткові



1. Масштабування

Виберіть ці параметри, щоб збільшити або зменшити розмір сторінок у документі.

Масштабування до розміру сторінки

Виберіть цей параметр, щоб збільшити або зменшити сторінки документа відповідно до зазначеного формату паперу. Установлюючи цей параметр, виберіть потрібний формат паперу зі списку, що розкривається.

Довільно [25 — 400%]

Виберіть цей параметр, щоб збільшити або зменшити сторінки документа вручну. Коли ви виберете цей параметр, введіть необхідне значення в поле.

2. Зворотний друк

Виберіть цей параметр, щоб повернути надруковане зображення на 180 градусів.

3. Використати водяний знак

Виберіть цей параметр, щоб надрукувати логотип або текст на документі як водяний знак. Виберіть один із попередньо встановлених водяних знаків, додайте новий водяний знак або завантажте власний файл зображення.

4. Друк колонтитулів

Виберіть цей параметр, щоб надрукувати на документі дату, час і облікові дані користувача для входу.

5. Режим економії тонера

Виберіть цю функцію, щоб використовувати менше тонера для друку документів; роздруківки виглядають світліше, але все ще розбірливі.

6. Адміністратор

Ця функція дає змогу змінити пароль адміністратора та обмежити різні функції друку.

7. Інші параметри друку

Макрос (доступно для окремих моделей)

Виберіть цю функцію, щоб надрукувати електронну форму (макрос), збережену в пам'яті пристрою, як накладання на завдання друку.

Регулювання щільності

Укажіть щільність друку.

Покращити результат друку

Виберіть цей параметр, щоб зменшити скручування паперу та покращити закріплення тонера.

Пропустити порожню сторінку

Виберіть цей параметр, щоб дозволити драйверу принтера автоматично виявляти порожні сторінки та виключати їх із друку.

Надрукувати текст чорним кольором

Виберіть цей параметр, щоб надрукувати кольоровий текст чорним кольором.

Архів друку

Виберіть цей параметр, щоб зберегти дані друку як файл PDF на комп'ютері.



Інформація з пов'язаних питань

- [Друк із комп'ютера \(Windows\)](#)

Пов'язані теми:

- [Змінення параметрів друку за замовчуванням \(Windows\)](#)
- [Друк документа \(Windows\)](#)

Контроль стану пристрою з комп'ютера (Windows)

Монітор стану — це налаштований програмний засіб для моніторингу стану одного чи кількох пристроїв; він дає змогу отримувати негайне повідомлення в разі виникнення помилки.

Виконайте одну з наведених нижче дій:

- Двічі клацніть значок  на панелі завдань.
- Запустіть  (**Brother Utilities**), а потім клацніть список, що розкривається, і виберіть назву своєї моделі (якщо її ще не вибрано). Клацніть **Засоби** на лівій панелі навігації, а потім клацніть **Status Monitor**.

Пошук і усунення несправностей

Натисніть посилання **Пошук і усунення несправностей**, щоб перейти на веб-сайт служби підтримки.

Інформація про витратні матеріали

Клацніть посилання **Інформація про витратні матеріали**, щоб отримати додаткову інформацію про оригінальні витратні матеріали Brother.



Інформація з пов'язаних питань

- [Друк із комп'ютера \(Windows\)](#)

Пов'язані теми:

- [Проблеми під час друку](#)

Друк вкладень електронної пошти

Ви можете друкувати файли, надсилаючи їх електронною поштою на пристрій Brother.

- Ви можете прикріпити до електронного листа до 10 документів загальним обсягом 20 Мб.
- Ця функція підтримує такі формати даних:
 - Файли документів: PDF, TXT і файли Microsoft Office
 - Файли зображень: JPEG, BMP, GIF, PNG та TIFF
- За замовчуванням пристрій друкує як вміст електронного листа, так і вкладення. Змініть налаштування за потреби, щоб друкувати лише вкладення електронної пошти.

1. Запустіть свій веб-браузер.
2. Введіть «https://IP-адреса пристрою» у рядку адреси браузера (де «IP-адреса пристрою» — це IP-адреса вашого пристрою).
Наприклад:
https://192.168.1.2
IP-адресу вашого пристрою можна знайти у звіті про конфігурацію мережі або на сторінці налаштувань принтера.
3. За потреби введіть пароль у полі **Login (Вхід)**, а потім клацніть **Login (Вхід)**.

 Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу.

4. На лівій панелі навігації натисніть **Online Functions (Онлайнові функції)** > **Online Functions Settings (Налаштування онлайнових функцій)**.



- Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з ☰.
- Якщо цю функцію заблоковано, зверніться до свого мережевого адміністратора.

5. Натисніть кнопку **I accept the terms and conditions (Я погоджуюся з умовами)** і виконайте інструкції на екрані.
6. На комп'ютері клацніть **General Settings (Загальні налаштування)**.
Відкриється екран
Email Print (Передавання інформації для друку електронною поштою): General Settings (Загальні налаштування).
7. Натисніть кнопку **Enable (Увімкнути)**.
Пристрій надрукує сторінку з інструкцією.
8. Надішліть електронний лист на електронну адресу, указану на аркуші. Пристрій друкує вкладення електронної пошти.

 Щоб змінити налаштування, зокрема адресу електронної пошти та налаштування принтера, натисніть кнопку **Online Functions Settings Page (Сторінка «Налаштування онлайнових функцій»)**.



Інформація з пов'язаних питань

- [Друк](#)

Скасування завдання друку

На панелі керування пристроєм натисніть і утримуйте  близько двох секунд, щоб скасувати поточне завдання друку.



Щоб скасувати кілька завдань друку, натисніть і утримуйте  протягом приблизно шістьох секунд.



Інформація з пов'язаних питань

- [Друк](#)

Пов'язані теми:

- [Проблеми під час друку](#)

Виправлення неполадок

Використовуйте цей розділ, щоб вирішити типові проблем, які можуть виникнути під час використання пристрою. Більшість проблем можна вирішити самотужки.

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Щоб отримати технічну допомогу, зверніться в службу підтримки клієнтів Brother або до місцевого дилера Brother.



Якщо вам потрібна додаткова допомога, відвідайте support.brother.com.

Спочатку перевірте таке.

- Шнур живлення пристрою підключено правильно, пристрій увімкнено. >> *Посібник зі швидкого налаштування*
- Усі захисні матеріали знято. >> *Посібник зі швидкого налаштування*
- Папір правильно завантажено в лоток для паперу.
- Повідомлення про помилку та обслуговування

Якщо проблему не вирішено за допомогою перевірок, визначте проблему, а потім >> *Інформація з пов'язаних питань*



Інформація з пов'язаних питань

- [Світлодіодні індикатори помилок і обслуговування](#)
- [Змінання паперу](#)
- [Проблеми під час друку](#)
- [Проблеми з якістю друку](#)
- [Проблеми з мережею](#)
- [Проблеми з AirPrint](#)
- [Інші проблеми](#)
- [Функції скидання](#)

Світлодіодні індикатори помилок і обслуговування

Як і у випадку будь-якого складного офісного продукту, можуть виникати помилки, а витратні матеріали можуть потребувати заміни. У такому разі пристрій визначає помилку або потребу в регулярному технічному обслуговуванні та відображає відповідне повідомлення на моніторі стану. У таблиці наведені найпоширеніші повідомлення про помилку та обслуговування.

Дотримуйтесь інструкцій, наведених у стовпці «Дії», щоб покращити стан.

Світлодіодна індикація	Монітор стану	Причина	Дія
 Світлодіод помилки (!) блимне 4 рази та вимкнеться на 1 секунду.	Немож. визначити	Пристрій не може виявити тонер-картридж. Пристрій не може виявити блок фотобарабана.	Вийміть тонер-картридж і агрегат блока фотобарабана. Вийміть тонер-картридж із блока фотобарабана й перевстановіть тонер-картридж у блок фотобарабана. Перевстановіть тонер-картридж і агрегат блока фотобарабана в пристрій. ➤➤ Інформація з пов'язаних питань: <i>Заміна тонер-картриджа</i>
	Помилка картр.	Тонер-картридж встановлено неправильно.	Вийміть тонер-картридж і агрегат блока фотобарабана з пристрою. Вийміть тонер-картридж і вставте його назад у блок фотобарабана. Вставте вузол із тонер-картриджем і блоком фотобарабана назад у пристрій. Якщо проблема не зникне, зверніться до служби підтримки клієнтів Brother або місцевого дилера Brother.
	Wrong Toner (Неправ. тонер)	Установлений тонер-картридж не підходить для пристрою.	Вийміть тонер-картридж з блоку фотобарабана й установіть його з правильним кодом постачання продукту.
 Світлодіод помилки (!) буде блимати один раз кожні 1,5 секунди.	Немає тонера	Тонер-картридж або тонер-картридж та агрегат блока фотобарабана встановлено неправильно.	Вийміть тонер-картридж і агрегат блока фотобарабана. Вийміть тонер-картридж із блока фотобарабана й перевстановіть тонер-картридж у блок фотобарабана. Перевстановіть тонер-картридж і агрегат блока фотобарабана в пристрій. Якщо проблема не зникне, замініть тонер-картридж на новий. ➤➤ Інформація з пов'язаних питань: <i>Заміна тонер-картриджа</i>
	Замініть тонер	Термін служби тонер-картриджа добігає кінця.	Замініть тонер-картридж на новий. ➤➤ Інформація з пов'язаних питань: <i>Заміна тонер-картриджа</i>

Світлодіодна індикація	Монітор стану	Причина	Дія
	Тонер закінчився (Режим продовження роботи)	Час замінити тонер-картридж.	Замініть тонер-картридж на новий. »» Інформація з пов'язаних питань: Заміна тонер-картриджа
 Світлодіоди готовності (○) та помилки (!) увімкнуться одночасно, потім світлодіод помилки (!) вимкнеться через 0,5 секунди, а світлодіод готовності (○) вимкнеться через 1 секунду, після чого обидва будуть вимкнені протягом ще 1 секунди.	Мало тонера	Якщо на моніторі стану відображається повідомлення Мало тонера , друк можна продовжувати; однак пристрій повідомляє вам, що термін служби тонер-картриджа добігає кінця.	Замовте новий тонер-картридж просто зараз, щоб він був у наявності, коли на РК-дисплеї з'явиться повідомлення Замініть тонер .
	Замініть тонер (Режим продовження роботи)	Термін служби тонер-картриджа добігає кінця.	Замініть тонер-картридж на новий. »» Інформація з пов'язаних питань: Заміна тонер-картриджа
 Світлодіод помилки (!) блимне 3 рази та вимкнеться на 1 секунду.	Немає блока барабана	Блок фотобарабана встановлено неправильно.	Перевстановіть тонер-картридж і агрегат блока фотобарабана. »» Інформація з пов'язаних питань: Заміна блоку фотобарабана
	Барабан - !	Коронуючий дріт на блоці фотобарабана потрібно очистити.	Очистьте коронуючий дріт у блоці фотобарабана. »» Інформація з пов'язаних питань: Очищення коронуючого дроту Якщо проблема не зникне, замініть блок фотобарабана на новий.
		Блок фотобарабана або тонер-картридж та агрегат блока фотобарабана встановлено неправильно.	Вийміть тонер-картридж і агрегат блока фотобарабана. Вийміть тонер-картридж із блоку фотобарабана й перевстановіть тонер-картридж у блок фотобарабана. Перевстановіть тонер-картридж і агрегат блока фотобарабана в пристрій. Якщо проблема не зникне, замініть блок фотобарабана на новий.
 Світлодіод помилки (!) блимне 3 рази з інтервалом 0,5 секунди, а світлодіод готовності (○) засвітиться. Потім	Зак. Барабан	Термін служби блока фотобарабана добігає кінця.	Замовте новий блок фотобарабана до того, як на пристрої з'явиться повідомлення про необхідність його заміни.

Світлодіодна індикація	Монітор стану	Причина	Дія
обидва світлодіоди вимкнуть на 1 секунду.			
 Світлодіод помилки (!) блимне 3 рази з інтервалом 0,5 секунди, а світлодіод готовності (●) засвітиться. Потім обидва світлодіоди вимкнуть на 1 секунду.	Зам.фотобар	Пора замінити блок фотобарабана.	Замініть блок фотобарабана на новий. »» Інформація з пов'язаних питань: Заміна блоку фотобарабана
		Якщо це повідомлення з'являється після заміни блоку фотобарабана, це означає, що лічильник блоку фотобарабана не було скинуто.	Скиньте лічильник блоку фотобарабана. »» Інформація з пов'язаних питань: Скидання лічильника фотобарабана
 Світлодіод помилки (!) блимне двічі та вимкнеться на 1 секунду.	Заминан. всеред.	Папір застряг всередині пристрою.	Відкрийте верхню кришку, вийміть фотобарабан і тонер-картридж, а потім витягніть застряглий папір.
	Замин. позаду	Папір застряг у задній частині пристрою.	Відкрийте верхню кришку та витягніть застряглий папір.
	Немає паперу в лотку 1	У пристрої закінчився папір, або папір неправильно завантажено в лоток для паперу.	- Завантажте папір у лоток для паперу. Переконайтеся, що для напрямних паперу встановлено правильний формат, і натисніть . - Якщо в лотку є папір, вийміть його та завантажте знову. Переконайтеся, що для напрямних паперу встановлено правильний формат, і натисніть .
	Невідпов. розм.	Папір у лотку неправильного формату.	Завантажте в лоток папір правильного формату та встановіть формат паперу для лотка. І натисніть  .
		Лоток для паперу не підтримує формат паперу, указаний у драйвері принтера.	Змініть налаштування драйвера принтера або лотка пристрою таким чином, щоб формат паперу, вибраний у драйвері принтера, відповідав формату паперу, завантаженого в лоток. І натисніть  .
 Світлодіод помилки (!) блимне 4 рази та вимкнеться на 1 секунду.	Кришка відкрита	Верхню кришку закрито неповністю.	Закрийте верхню кришку пристрою.
	Недост. пам'яті	Пам'ять пристрою заповнено.	Виконайте одну з наведених нижче дій: Натисніть та утримуйте  приблизно 2 секунди, доки не ввімкнуться всі світлодіодні лампи, а потім відпустіть. Пристрій скасує

Світлодіодна індикація	Монітор стану	Причина	Дія
			завдання друку та очистити його з пам'яті. Пристрій також скасовує завдання друку та автоматично видаляє його з пам'яті через хвилину після переходу в стан Недост. пам'яті. Натисніть і утримуйте  для вимкнення пристрою, зачекайте кілька хвилин, а потім увімкніть його знову. Зменшіть складність свого документа або якість друку.
  	Не вдається друкувати	Механічна неполадка пристрою.	Натисніть і утримуйте  для вимкнення пристрою, зачекайте кілька хвилин, а потім увімкніть його знову.
   Світлодіоди помилки (!) та готовності (○) блимнуть.	Самодіагностика	Блок термофіксатора працює неправильно.	Натисніть і утримуйте  для вимкнення пристрою, зачекайте кілька секунд, а потім увімкніть його знову. Залиште пристрій у режимі очікування на 15 хвилин з увімкненим живленням.
	Не вдається друкувати	Блок термофіксатора надто гарячий.	
		Механічна неполадка пристрою.	- Натисніть і утримуйте  для вимкнення пристрою, зачекайте кілька хвилин, а потім увімкніть його знову. - Якщо проблема не зникне, зверніться до служби підтримки клієнтів Brother або місцевого дилера Brother.



Інформація з пов'язаних питань

- Виправлення неполадок

Пов'язані теми:

- Заміна витратних матеріалів
- Заміна тонер-картриджа
- Заміна блоку фотобарабана
- Скидання лічильника фотобарабана
- Очищення коронуючого дроту

Зминання паперу

Кожного разу, коли ви додаєте новий папір, завжди виймайте з лотка папір, що залишився, і розправляйте пачку. Це допоможе уникнути зминання паперу.

- [Усунення зминання паперу](#)
- [Папір застряг усередині пристрою](#)

Усунення змінання паперу

Якщо папір зминається або декілька аркушів паперу часто подаються разом, виконайте такі дії:

- Очистіть ролик захоплення паперу лотка для паперу.
➤➤ *Інформація з пов'язаних питань: Очищення роликів захоплення паперу*
- Завантажте папір у лоток правильно.
➤➤ *Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу*
- Установіть на комп'ютері правильний формат і тип паперу.
➤➤ *Інформація з пов'язаних питань: Друк документа (Windows)*
➤➤ *Інформація з пов'язаних питань: Друк за допомогою AirPrint*
- Використовуйте рекомендований папір.
➤➤ *Інформація з пов'язаних питань: Використання спеціального паперу*
➤➤ *Інформація з пов'язаних питань: Рекомендовані матеріали для друку*



Інформація з пов'язаних питань

- [Змінання паперу](#)

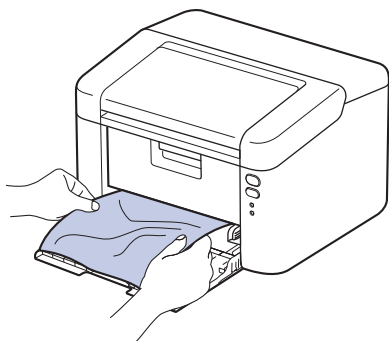
Пов'язані теми:

- [Очищення роликів захоплення паперу](#)
- [Завантаження паперу](#)
- [Друк документа \(Windows\)](#)
- [Використання спеціального паперу](#)
- [Рекомендовані матеріали для друку](#)

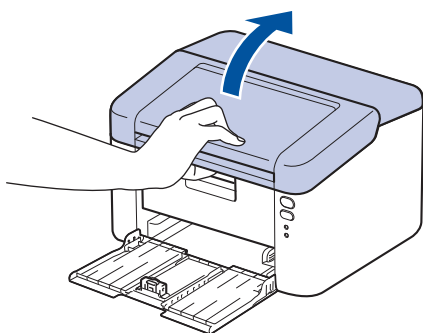
Папір застряг усередині пристрою

Завжди видаляйте весь папір з лотка для паперу та вирівнюйте пачку, коли додаєте новий папір. Це допомагає уникнути одночасної подачі декількох аркушів паперу через пристрій і запобігає застряганню паперу. Якщо панель керування або монітор стану пристрою вказує, що всередині пристрою застряг папір, виконайте наведені нижче дії.

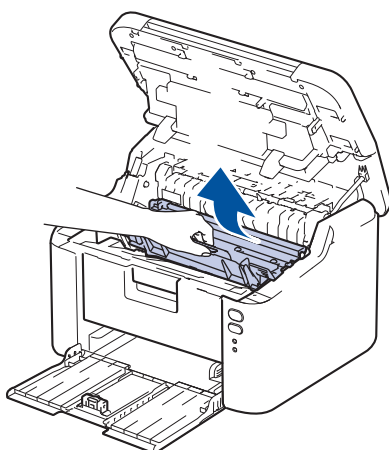
1. Від'єднайте пристрій від електричної розетки.
2. Перш ніж торкатися внутрішніх компонентів пристрою, дайте йому охолонути принаймні 15 хвилин.
3. Вийміть весь папір, завантажений у лоток.
4. Обома руками повільно витягніть застряглий папір.

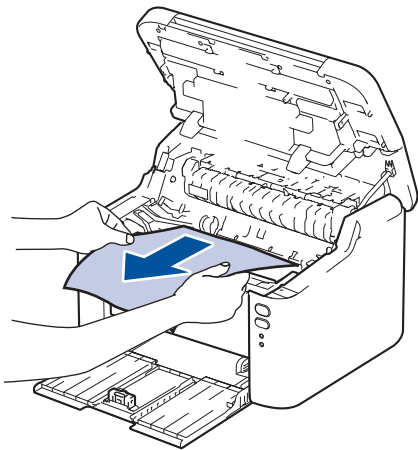


5. Відкрийте верхню кришку.



6. Повільно витягніть блок фотобарабана та тонер-картриджа. Застряглий папір можна витягнути разом з блоком фотобарабана та тонер-картриджа, або ця дія може вивільнити папір, щоб ви могли витягнути його зсередини пристрою.

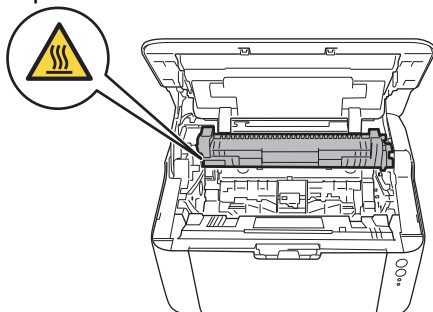




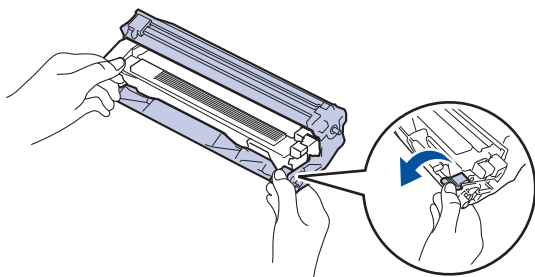
ПОПЕРЕДЖЕННЯ

ГАРЯЧІ ПОВЕРХНІ

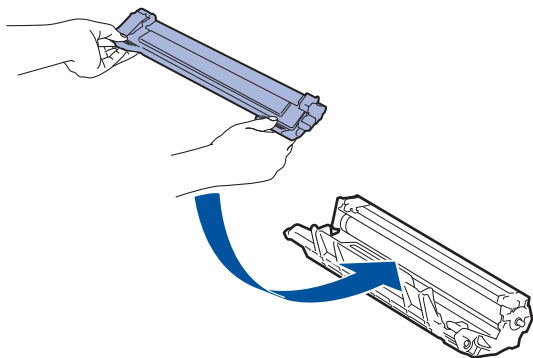
Внутрішні компоненти пристрою будуть дуже гарячими. Зачекайте, поки пристрій охолоне, перш ніж торкатися їх.



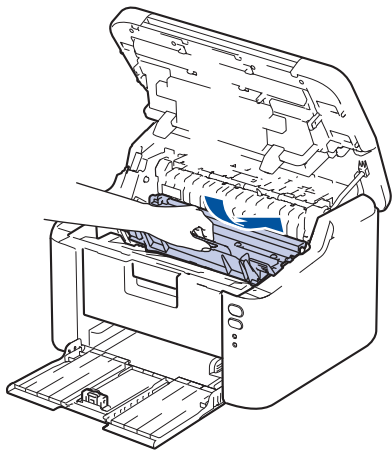
7. Натисніть на важіль блокування та вийміть тонер-картридж із блока фотобарабана. Якщо в блоці фотобарабана є застряглий папір, вийміть його.



8. Вставте тонер-картридж назад у блок фотобарабана, доки важіль блокування не підніметься автоматично.



9. Вставте блок фотобарабана й тонер-картридж назад у пристрій.



10. Закрийте верхню кришку.

11. Завантажте папір назад у лоток. Переконайтеся, що папір знаходиться нижче виступаючої частини задньої напрямної. Перемістіть напрямні для паперу так, щоб вони відповідали розміру паперу. Переконайтеся, що напрямні щільно вставлені в свої пази.

12. Під'єднайте шнур живлення.

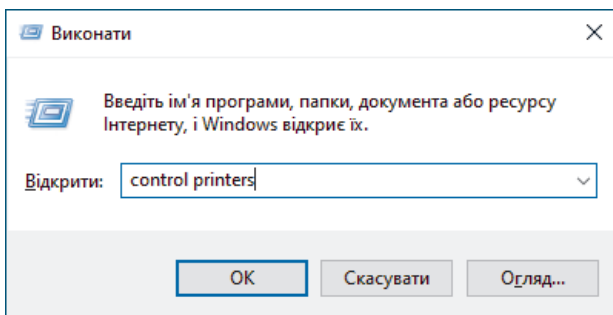


Інформація з пов'язаних питань

- [Змінання паперу](#)
-

Проблеми під час друку

Якщо після ознайомлення з інформацією, наведеною в цій таблиці, вам усе ще потрібна допомога, ознайомтеся з останніми порадами щодо усунення несправностей за адресою support.brother.com/faqs.

Труднощі	Рекомендації
Немає роздруківки	Перевірте, чи не перебуває пристрій в режимі «Живлення вимкнено». Якщо пристрій перебуває в режимі «Живлення вимкнено», натисніть , а потім повторно надішліть дані для друку. Переконайтеся, що встановлено та вибрано правильний драйвер принтера. Перевірте, чи монітор стану або панель керування пристрою вказує на помилку. Переконайтеся, що пристрій підключено до мережі. Windows: 1. Натисніть і утримуйте клавішу  та натисніть клавішу  на клавіатурі комп'ютера, щоб відкрити вікно Виконати. 2. Введіть "control printers" у полі Відкрити: і клацніть ОК.  З'явиться вікно Пристрої та принтери.  Якщо вікно Пристрої та принтери не відображається, натисніть Переглянути інші пристрої > Додаткові параметри пристроїв і принтерів. 3. Клацніть правою кнопкою миші значок своєї моделі, а потім натисніть Переглянути чергу друку. 4. Після появи параметрів драйвера принтера виберіть свій драйвер. 5. У рядку меню клацніть Принтер і переконайтеся, що не вибрано параметр Відкладений друк. Mac: Клацніть меню System Preferences (Параметри системи) або System Settings (Налаштування системи) та виберіть параметр Printers & Scanners (Принтери та сканери). Відключивши пристрій від Інтернету, видаліть його, а потім додайте знову.
Пристрій не друкує або зупинив друк.	Скасуйте завдання друку й видаліть його з пам'яті пристрою. Роздруківка може бути незавершена. Повторно надішліть дані для друку.

Труднощі	Рекомендації
Верхні або нижні колонтитули видно, коли документ відображається на екрані, і не видно під час друку.	Зверху та знизу сторінки є область, яка не друкується. Відрегулюйте верхні та нижні поля документа, щоб зробити друк можливим.
Пристрій друкує несподівано, або друкується щось незрозуміле.	Скасуйте завдання друку й видаліть його з пам'яті пристрою. Роздруківка може бути незавершена. Повторно надішліть дані для друку.
	Перевірте налаштування у програмі, щоб переконатися, що вони встановлені для роботи із пристроєм.
	Переконайтеся, що драйвер принтера Brother вибрано у вікні друку програми.
Пристрій друкує перші пару сторінок правильно, а далі на деяких сторінках текст відсутній.	Перевірте налаштування у програмі, щоб переконатися, що вони встановлені для роботи із пристроєм.
	Ваш пристрій не отримує всі дані, надіслані з комп'ютера. Переконайтеся, що ви правильно підключили інтерфейсний кабель.
Неможливо друкувати в режимі 1-стороннього або 2-стороннього друку.	(Windows) Змініть параметр 2-стороннього друку в драйвері принтера. - Щоб внести тимчасові зміни, клацніть список Двосторонній друк/ Буклет, що розкривається, та виберіть опцію Немає або Двосторонній друк (вручну) в драйвері принтера у вашій програмі. >> Інформація з пов'язаних питань: Друк документа (Windows) - Щоб внести постійну зміну, змініть стандартні налаштування драйвера принтера. >> Інформація з пов'язаних питань: Змінення параметрів друку за замовчуванням (Windows)
Швидкість друку занадто низька.	Зменште роздільну здатність у драйвері принтера.
	Під час безперервного друку швидкість друку може автоматично зменшуватися, щоб знизити температуру всередині пристрою.
Пристрій не захоплює папір.	Якщо в лотку для паперу є папір, переконайтеся, що він розташований прямо. Якщо папір скручений, розпряміть його. Інколи допомагає, якщо витягнути папір, перевернути стос і покласти його назад у лоток для паперу.
	Гарно розгорніть стос паперу та помістіть його назад у лоток для паперу.
	Зменшіть кількість паперу в лотку, а потім повторіть спробу.
	Очистіть ролики захоплення паперу.
Положення друку не суміщене з попередньо надрукованими об'єктами.	Налаштуйте положення друку за допомогою параметра «Положення друку» для кожного лотка для паперу.



Інформація з пов'язаних питань

- [Виправлення неполадок](#)

Пов'язані теми:

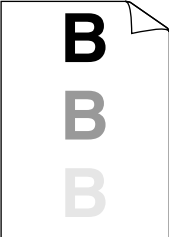
- [Контроль стану пристрою з комп'ютера \(Windows\)](#)
- [Скасування завдання друку](#)

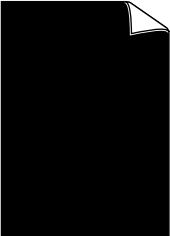
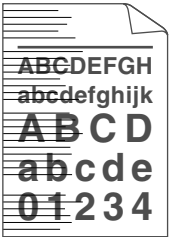
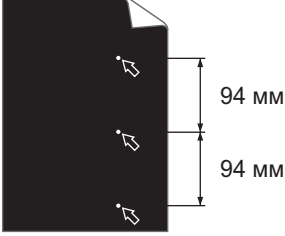
-
- Очищення роликів захоплення паперу
 - Друк документа (Windows)
 - Змінення параметрів друку за замовчуванням (Windows)
 - Завантаження паперу
-

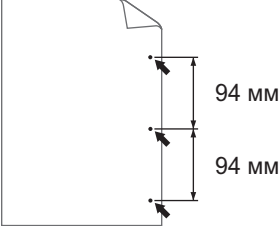
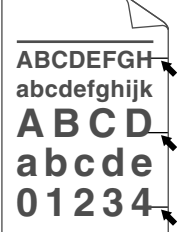
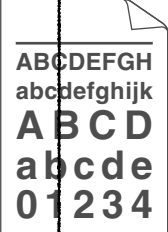
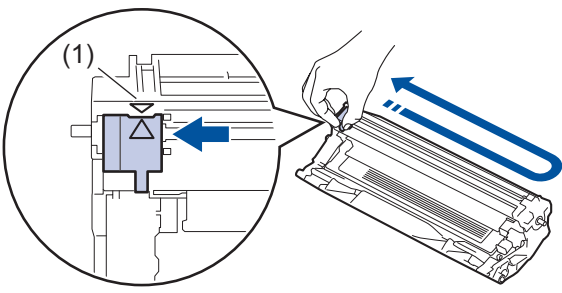
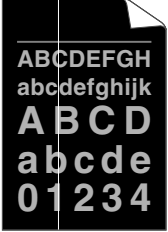
Проблеми з якістю друку

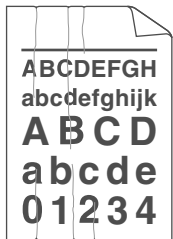
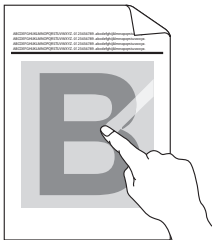
Якщо у вас виникли проблеми з якістю друку, спочатку надрукуйте пробну сторінку. Якщо роздрукована сторінка має нормальний вигляд, то проблема, імовірно, не в пристрої. Перевірте з'єднання інтерфейсних кабелів і спробуйте роздрукувати інший документ. Якщо якість роздруковки або тестової сторінки, роздрукованої з пристрою, незадовільна, перегляньте приклади поганої якості друку та дотримуйтеся рекомендацій, наведених у таблиці.

- Щоб отримати найкращу якість друку, радимо використовувати рекомендовані матеріали для друку. Переконайтеся, що ви використовуєте папір, який відповідає нашим специфікаціям.
- Перевірте, чи тонер-картридж і блоки фотобарабана встановлено правильно.

Приклади поганої якості друку	Рекомендація
 Тьмянний друк	- Якщо на пристрої відображено повідомлення щодо заміни тонера, потрібно встановити новий тонер-картридж. - Перевірте навколишнє середовище пристрою. Цю помилку друку можуть спричинити такі умови, як вологість, висока температура тощо. - Якщо вся сторінка надто світла, можливо, увімкнено режим економії тонера. Вимкніть режим економії тонера в налаштуваннях меню пристрою або в драйвері принтера. - Очистьте коронуючий дріт на блоці фотобарабана. - Замініть тонер-картридж на новий. - Замініть блок фотобарабана на новий.
 Сірий фон	- Перевірте навколишнє середовище пристрою. Такі умови, як високі температури та висока вологість, можуть збільшити інтенсивність затінення фону. - Замініть тонер-картридж на новий. - Замініть блок фотобарабана на новий.
 Фантомні зображення	- Перевірте навколишнє середовище пристрою. Цю проблему з якістю друку можуть спричинити такі умови, як низька вологість і низькі температури. - Виберіть відповідний тип носія в драйвері принтера. - Замініть блок фотобарабана на новий. - Замініть тонер-картридж на новий. - Блок термофіксатора може бути пошкоджений. Зверніться до служби підтримки клієнтів Brother.
 Плями тонера	- Переконайтеся, що налаштування типу носія в драйвері відповідає типу паперу, який ви використовуєте. - Тонер-картридж може бути пошкоджений. Замініть тонер-картридж на новий. - Блок фотобарабана може бути пошкоджений. Замініть блок фотобарабана на новий. - Блок термофіксатора може бути пошкоджений. Зверніться до служби підтримки клієнтів Brother.

Приклади поганої якості друку	Рекомендація
 Пропуски друку	- Використовуйте тонший папір. - Перевірте навколишнє середовище пристрою. Такі умови, як висока вологість, можуть спричинити друк без заповнення. - Блок фотобарабана може бути пошкоджений. Замініть блок фотобарабана на новий.
 Усе чорне	- Очистьте коронуючий дріт усередині блоку фотобарабана. - Блок фотобарабана може бути пошкоджений. Замініть блок фотобарабана на новий.
 Білі лінії вздовж сторінки	- Виберіть відповідний тип носія в драйвері принтера. - Проблема може зникнути сама собою. Щоб вирішити цю проблему, надрукуйте кілька порожніх сторінок, особливо якщо пристрій не використовували довгий час. - Блок фотобарабана може бути пошкоджений. Замініть блок фотобарабана на новий.
 Лінії вздовж сторінки	Блок фотобарабана може бути пошкоджений. Замініть блок фотобарабана на новий.
 Білі лінії, смуги або ребристість уздовж сторінки	- Перевірте навколишнє середовище пристрою. Цю проблему з якістю друку можуть спричинити такі умови, як сильна вологість і високі температури. - Якщо проблему не вирішено після друку кількох сторінок, замініть блок фотобарабана на новий.
 Білі цятки на чорному тексті або зображенні через кожні 94 мм	- Якщо після друку кількох сторінок проблема не зникла, на блок фотобарабана міг потрапити сторонній матеріал, наприклад клей з етикетки. - Блок фотобарабана може бути пошкоджений. Замініть блок фотобарабана на новий.

Приклади поганої якості друку	Рекомендація
 Чорні цятки через кожні 94 мм	
 Сліди чорного тонера на сторінці	• Якщо ви використовували папір зі скріпками або скобами, то блок фотобарабана може бути пошкоджений. • Якщо розпакований блок фотобарабана перебуває під прямими сонячними променями (або кімнатним світлом протягом тривалого часу), він може бути пошкоджений. • Тонер-картридж може бути пошкоджений. Замініть тонер-картридж на новий. • Блок фотобарабана може бути пошкоджений. Замініть блок фотобарабана на новий.
 Чорні лінії внизу сторінки На віддрукованих сторінках видно сліди тонера внизу сторінки	• Очистьте коронуючий дріт усередині блоку фотобарабана, зсунувши зелений язичок.  Переконайтеся, що зелений язичок коронуючого дроту перебуває у вихідному положенні (1).  • Тонер-картридж може бути пошкоджений. Замініть тонер-картридж на новий. • Блок фотобарабана може бути пошкоджений. Замініть блок фотобарабана на новий. • Блок термофіксатора може бути пошкоджений. Зверніться до служби підтримки клієнтів Brother.
 Білі лінії внизу сторінки	• Переконайтеся, що всередині пристрою та навколо тонер-картриджа й блока фотобарабана немає сторонніх матеріалів, як-от порваних шматків паперу, липких етикеток або пилу. • Тонер-картридж може бути пошкоджений. Замініть тонер-картридж на новий. • Блок фотобарабана може бути пошкоджений. Замініть блок фотобарабана на новий.
	• Переконайтеся, що папір або інший носій правильно завантажено в лоток, а напрямні не прилягають до пачки паперу надто щільно або надто вільно. • Правильно встановіть напрямні паперу. • Лоток для паперу може бути переповнений. • Перевірте тип і якість паперу.

Приклади поганої якості друку	Рекомендація
Перекошене зображення 	Перевірте, чи немає всередині пристрою незакріплених предметів, наприклад порваного паперу.
Скручене або хвилясте зображення 	- Перевірте тип і якість паперу. Високі температури та висока вологість призводять до скручування паперу. - Можливо, папір надто довго перебував у лотку для паперу, якщо ви користуєтесь пристроєм не часто. Переверніть стіс паперу в лотку. Також розгорніть пачку паперу віялом, а потім поверніть папір у лотку на 180°. - Виберіть режим Зменшення скручування паперу у драйвері принтера, якщо ви не використовуєте рекомендовані нами носії для друку.
Зморшки або складки 	- Переконайтеся, що папір завантажено правильно. - Перевірте тип і якість паперу. - Перегорніть стіс паперу в лотку або поверніть папір у лотку для паперу на 180°.
Ненадійне закріплення тонера 	- Переконайтеся, що налаштування типу носія в драйвері принтера відповідає типу паперу, який ви використовуєте. - Виберіть режим Підсилення фіксації тонера у драйвері принтера.



Інформація з пов'язаних питань

- [Виправлення неполадок](#)

Пов'язані теми:

- [Заміна тонер-картриджа](#)
- [Заміна блоку фотобарабана](#)

Проблеми з мережею

- [Використання засобу відновлення мережевого підключення \(Windows\)](#)
- [Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою](#)

Використання засобу відновлення мережевого підключення (Windows)

Виправити налаштування мережі пристрою Brother можна за допомогою засобу відновлення мережевого підключення. Буде призначено правильну IP-адресу та маску підмережі.

Переконайтеся, що пристрій увімкнено й підключено до тієї самої мережі, що й ваш комп'ютер.

1. Запустіть  (**Brother Utilities**), а потім клацніть список, що розкривається, і виберіть ім'я моделі (якщо ще не вибрано).
2. Клацніть **Засоби** на лівій панелі навігації, а потім клацніть **Засіб відновлення мережевого підключення**.
3. Виконайте наведені на екрані вказівки.
4. Перевірте результати діагностики у звіті конфігурації мережі або на сторінці налаштувань принтера.

Якщо правильну IP-адресу та маску підмережі все ще не призначено навіть після використання засобу відновлення мережевого підключення, зверніться до адміністратора мережі для отримання цієї інформації.



Інформація з пов'язаних питань

- [Проблеми з мережею](#)

Пов'язані теми:

- [Мій пристрій не може виконати друк через мережу](#)
- [Я хочу перевірити, чи мережеві пристрої працюють правильно](#)

Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою

Якщо ви вважаєте, що з мережевим середовищем пристрою виникла проблема, перегляньте наведені нижче теми. Більшість проблем можна вирішити самотужки.

Якщо вам потрібна додаткова допомога, відвідайте support.brother.com/faqs.

- [Не вдається завершити конфігурацію налаштування бездротової мережі](#)
- [Мій пристрій не може виконати друк через мережу](#)
- [Я хочу перевірити, чи мережеві пристрої працюють правильно](#)

Не вдається завершити конфігурацію налаштування бездротової мережі

Вимкніть і знову ввімкніть бездротовий маршрутизатор. Потім спробуйте знову налаштувати параметри бездротової мережі. Якщо не вдається вирішити проблему, виконайте вказані дії.

Дослідіть проблему за допомогою звіту WLAN.

Причина	Дія	Інтерфейс
Налаштування безпеки (SSID/ключ мережі) неправильні.	Підтвердьте параметри безпеки за допомогою Wireless Setup Helper (Помічник із налаштування бездротової мережі) (Windows). Щоб отримати додаткові відомості та завантажити утиліту, перейдіть на сторінку Downloads (Завантаження) вашої моделі за адресою support.brother.com/downloads. Виберіть і підтвердьте, що Ви використовуєте правильні налаштування безпеки. - Щоб отримати інформацію про пошук налаштувань безпеки, див. інструкції, що додаються до точки доступу/маршрутизатора бездротової локальної мережі. - Ім'я виробника або номер моделі точки доступу/маршрутизатора бездротової локальної мережі можна використовувати як налаштування безпеки за промовчанням. - Зверніться до виробника точки доступу/маршрутизатора, постачальника послуг Інтернету чи адміністратора мережі.	Бездротовий
MAC-адресу пристрою Brother не дозволено.	Переконайтеся, що MAC-адресу пристрою Brother дозволено у фільтрі.	Бездротовий
Точка доступу / маршрутизатор бездротової локальної мережі перебувають у прихованому режимі (не передають SSID).	- Введіть правильний SSID або ключ мережі вручну. - Перевірте SSID або ключ мережі в інструкції, що постачається з точкою доступу / маршрутизатором бездротової локальної мережі, і повторно налаштуйте параметри бездротової мережі.	Бездротовий
Ваш пристрій намагається підключитися до мережі Wi-Fi 5 ГГц. Поточний канал, налаштований на точці доступу/маршрутизаторі бездротової локальної мережі, не підтримується.	Змініть канал точки доступу/маршрутизатора бездротової локальної мережі на канал, який підтримується на вашому пристрої. - Перевірте, які канали підтримує ваш пристрій. Перейдіть у розділ support.brother.com/g/d/a5m6/ і виберіть потрібну модель, щоб отримати більше інформації. - Перевірте налаштування каналу точки доступу/маршрутизатора бездротової локальної мережі. Переконайтеся, що для них задано один із каналів, які підтримує пристрій, і не задано значення «Авто» чи «Автоматично». Щоб отримати додаткову інформацію про зміну налаштувань каналу, див. інструкції, що надаються разом із точкою доступу / маршрутизатором бездротової локальної мережі. - Спробуйте ще раз підключити пристрій до мережі Wi-Fi.	Бездротовий
Налаштування безпеки (SSID/пароль) неправильні.	Перевірте SSID і пароль. При ручному налаштуванні мережі пристрій Brother надрукує ім'я SSID та пароль. Якщо мобільний пристрій підтримує ручне налаштування, SSID і пароль будуть відображатися на екрані мобільного пристрою.	Wireless Direct
Пристрій Brother розташовано задалеко від мобільного пристрою.	Налаштовуючи параметри мережі Wireless Direct, розташуйте пристрій Brother на відстані не більше ніж 1 метр від мобільного пристрою.	Wireless Direct

Причина	Дія	Інтерфейс
Між пристроєм OUG TM_uk-UA і мобільним пристроєм є перешкоди (наприклад, стіни або меблі).	Перемістіть пристрій Brother в зону без перешкод.	Wireless Direct
Поруч із пристроєм Brother або мобільним пристроєм розташовано комп'ютер, підключений до бездротової мережі, пристрій із підтримкою технології Bluetooth®, мікрохвильову піч або цифровий бездротовий телефон.	Перемістіть інші пристрої якнайдалі від пристрою Brother й мобільного пристрою.	Wireless Direct
Ви перевірили та спробували всі перераховані вище рішення, але на пристрої Brother все ще не вдається завершити налаштування Wireless Direct.	- Вимкніть і знову ввімкніть пристрій Brother. Потім спробуйте знову налаштувати параметри Wireless Direct. - Якщо пристрій Brother використовується як клієнт, перевірте, скільки пристроїв дозволено в поточній мережі Wireless Direct, а потім перевірте, скільки пристроїв підключено.	Wireless Direct

Для Windows

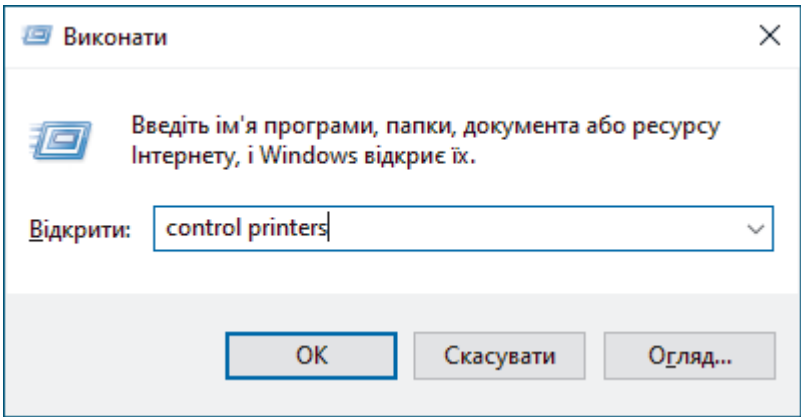
Якщо бездротове підключення було перервано, і все вищезазначене було перевірено та виконано, рекомендується використовувати засіб відновлення мережевого підключення.



Інформація з пов'язаних питань

- [Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою](#)

Мій пристрій не може виконати друк через мережу

Причина	Дія
Ваш пристрій відключається від бездротової мережі.	HL-L1230W/HL-L1232W - Натисніть  і Wi-Fi одночасно. - Коли ваш пристрій успішно підключається, Wi-Fi індикатор та світлодіод готовності () світяться.
Програмне забезпечення безпеки блокує доступ пристрою до мережі.	Деякі програми безпеки можуть блокувати доступ, не показуючи діалогове вікно сповіщення системи безпеки навіть після успішної інсталяції. Щоб дозволити доступ, див. інструкції до програми безпеки або зверніться до виробника програмного забезпечення.
Пристрою Brother не призначено дійсну IP-адресу.	- Перевірте IP-адресу та маску підмережі. Перевірте правильність IP-адрес і масок підмережі вашого комп'ютера та пристрою Brother і переконайтеся, що вони перебувають в одній мережі. Щоб отримати додаткову інформацію про те, як перевірити IP-адресу та маску підмережі, зверніться до адміністратора мережі. - Windows Перевірте IP-адресу та маску підмережі за допомогою засобу відновлення мережевого підключення.
Невдале завдання друку все ще перебуває в черзі друку на комп'ютері.	- Якщо невдале завдання друку все ще перебуває в черзі друку на комп'ютері, видаліть його. - В іншому випадку виберіть значок принтера в папці нижче та скасуйте всі документи: (Windows) - Натисніть і утримуйте клавішу  та натисніть клавішу  на клавіатурі комп'ютера, щоб відкрити вікно Виконати. - Введіть "control printers" у полі Відкрити: і клацніть ОК.  З'явиться вікно Пристрої та принтери.  Якщо вікно Пристрої та принтери не відображається, натисніть Переглянути інші пристрої > Додаткові параметри пристроїв і принтерів. Мас: Клацніть System Settings (Налаштування системи) > Printers & Scanners (Принтери та сканери) або System Preferences (Параметри системи) > Printers & Scanners (Принтери та сканери).
Пристрій не підключено до бездротової мережі.	Роздрукуйте звіт WLAN, щоб перевірити код помилки в роздрукованому звіті.

Якщо після перевірки та застосування всього вищезазначеного пристрій усе ще не може друкувати, видаліть і перевстановіть драйвер (Windows).



Інформація з пов'язаних питань

- [Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою](#)

Пов'язані теми:

- [Використання засобу відновлення мережевого підключення \(Windows\)](#)
 - [Я хочу перевірити, чи мережеві пристрої працюють правильно](#)
-

Я хочу перевірити, чи мережеві пристрої працюють правильно

Перевірка	Дія
Переконайтеся, що пристрій Brother, точка доступу / маршрутизатор або мережевий концентратор увімкнено.	Перевірте таке: - Шнур живлення правильно підключено, а пристрій Brother ввімкнено. - Точка доступу / маршрутизатор або концентратор ввімкнено, а відповідний світлодіодний індикатор з'єднання блимає. - Усю захисну упаковку знято із пристрою. - Тонер-картридж і агрегат блока фотобарабана встановлено правильно. - Кришку пристрою повністю закрито. - Папір правильно завантажено в лоток для паперу.
Перевірте параметр Link Status у звіті про конфігурацію мережі або на сторінці налаштувань принтера.	Роздрукуйте сторінку налаштувань принтера та переконайтеся, що для параметра Wireless Link Status вказано значення Link OK .
Перевірте, чи встановлено зв'язок між комп'ютером і пристроєм Brother за допомогою утиліти ping.	Перевірте зв'язок між пристроєм Brother та комп'ютером через утиліту ping, використавши IP-адресу або ім'я вузла в командному рядку Windows або Mac Термінал: ping <ipaddress> або <nodename>. - Успішно: пристрій Brother працює правильно, його підключено до тієї ж мережі, що й ваш комп'ютер. - Збій: пристрій Brother не підключено до тієї самої мережі, що й ваш комп'ютер. Windows: Дізнайтеся в адміністратора IP-адресу та маску підмережі, а потім скористайтесь інструментом для відновлення мережевих підключень. Mac: Переконайтеся, що IP-адресу та маску підмережі встановлено правильно.
Переконайтеся, що пристрій Brother підключено до бездротової мережі.	Роздрукуйте звіт WLAN, щоб перевірити код помилки в роздрукованому звіті.

Якщо після перевірки та застосування всього вищезазначеного все ще виникають проблеми, див. інструкції, що додаються до точки доступу / маршрутизатора бездротової мережі, щоб знайти інформацію про SSID (ім'я мережі) і ключ мережі (пароль) і правильно їх установити.



Інформація з пов'язаних питань

- [Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою](#)

Пов'язані теми:

- [Використання засобу відновлення мережевого підключення \(Windows\)](#)
- [Мій пристрій не може виконати друк через мережу](#)

Проблеми з AirPrint

Труднощі	Рекомендації
Мій пристрій не зазначено в списку принтерів.	Переконайтеся, що пристрій увімкнено.
	Переконайтеся, що ваш пристрій і мобільний пристрій або Mac підключено до однієї мережі.
	Перемістіть мобільний пристрій ближче до бездротової точки доступу / маршрутизатора або пристрою.
Не вдається запустити друк.	Переконайтеся, що пристрій увімкнено.
	Переконайтеся, що ваш пристрій і мобільний пристрій або Mac підключено до однієї мережі.
Я намагаюся надрукувати документ на кілька сторінок із пристроєм на iOS, проте друкується ЛИШЕ перша сторінка.	Переконайтеся, що на пристрої встановлено актуальну версію ОС.



Інформація з пов'язаних питань

- [Виправлення неполадок](#)

Інші проблеми

Труднощі	Рекомендації
Пристрій не вмикається.	Несприятливі умови підключення живлення (наприклад, блискавка або стрибок напруги) могли активувати внутрішні механізми безпеки пристрою. Від'єднайте шнур живлення. Зачекайте десять хвилин, потім під'єднайте шнур живлення та натисніть , щоб увімкнути пристрій. Якщо проблему не вирішено і ви використовуєте вимикач живлення, відключіть його, щоб переконатися, що проблема пов'язана не з ним. Підключіть шнур живлення пристрою безпосередньо до іншої справної настінної розетки. Якщо живлення досі немає, спробуйте використати інший кабель живлення.
Не вдається інсталювати програмне забезпечення Brother.	(Windows) Якщо під час інсталяції на екрані комп'ютера відобразиться попередження програмного забезпечення безпеки, змініть налаштування програмного забезпечення безпеки, щоб дозволити запуск програми налаштування продукту Brother або іншої. (OS Mac) Якщо використовується функція брандмауера антишпигунського або антивірусного програмного забезпечення, тимчасово відключіть її, а потім інсталюйте програмне забезпечення Brother.



Інформація з пов'язаних питань

- [Виправлення неполадок](#)

Функції скидання

- [Скидання налаштувань пристрою](#)
- [Скидання налаштувань мережі](#)
- [Скидання до заводських налаштувань](#)

Скидання налаштувань пристрою

Використовуйте цю функцію, щоб скинути налаштування пристрою до заводських значень.

Функція скидання пристрою не скидає налаштування мережі та параметри безпеки.

Ми наполегливо рекомендуємо виконати цю операцію в разі утилізації пристрою.

1. Вимкніть пристрій.
2. Переконайтеся, що верхню кришку закрито, а шнур живлення під'єднано.
3. Утримуючи кнопку , відкрийте та закрийте верхню кришку один раз.
4. Відпустіть . Переконайтеся, що всі світлодіодні індикатори вимкнені.
5. Натисніть  десять разів.

Пристрій автоматично перезавантажиться.



Інформація з пов'язаних питань

- [Функції скидання](#)

Скидання налаштувань мережі

Використовуйте функцію «Скидання мережі» для відновлення заводських мережевих налаштувань пристрою (включно з інформацією про IP-адресу, за винятком пароля адміністратора).

Перш ніж скидати налаштування мережі, від'єднайте всі інтерфейсні кабелі.

1. Вимкніть пристрій.
2. Переконайтеся, що верхню кришку закрито, а шнур живлення під'єднано.
3. Утримуючи кнопку , відкрийте та закрийте верхню кришку один раз.
4. Відпустіть . Переконайтеся, що всі світлодіодні індикатори вимкнені.
5. Натисніть  шість разів. Переконайтеся, що світлодіодні індикатори світяться, вказуючи на скидання мережевих налаштувань пристрою до налаштувань за замовчуванням. Пристрій автоматично перезавантажиться.



Інформація з пов'язаних питань

- [Функції скидання](#)

Скидання до заводських налаштувань

Використовуйте функцію скидання для відновлення заводських налаштувань, щоб відновити всі заводські значення.

Перед скиданням налаштувань до заводських від'єднайте всі інтерфейсні кабелі.

1. Вимкніть пристрій.
2. Переконайтеся, що верхню кришку закрито, а шнур живлення під'єднано.
3. Утримуючи кнопку , відкрийте та закрийте верхню кришку один раз.
4. Відпустіть . Переконайтеся, що всі світлодіодні індикатори вимкнені.
5. Натисніть  вісім разів.

Пристрій автоматично перезавантажиться.



Інформація з пов'язаних питань

- [Функції скидання](#)

Регулярне технічне обслуговування

- [Заміна витратних матеріалів](#)
- [Очищення пристрою](#)
- [Пакування та перевезення пристрою](#)

Заміна витратних матеріалів

Коли пристрій покаже, що термін служби витратних матеріалів закінчився, їх потрібно замінити.

Тонер-картридж і блок фотобарабана — це два окремі витратні матеріали. Переконайтеся, що обидва встановлені в пристрої як один вузол. Код продукту витратних матеріалів може відрізнятися та залежить від країни.

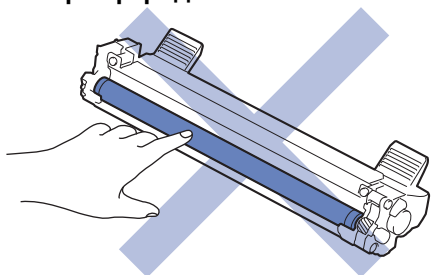
ПРИМІТКА

- Обов'язково щільно упакуйте використані витратні матеріали в пакет, щоб порошок тонера не висипався з картриджа.
- Інструкції з повернення витратних матеріалів у рамках програми збирання й переробки відходів компанії Brother можна знайти на сторінці go.brother/original. Якщо у вашому місцевому офісі Brother ще немає програми збирання відходів або ви вирішили не повертати використані витратні матеріали, утилізуйте їх відповідно до місцевих правил, зберігаючи окремо від побутових відходів. Якщо у вас виникли питання, зверніться до місцевої установи з переробки відходів.
- Рекомендуємо класти як нові, так і використані витратні матеріали на аркуш паперу, щоб запобігти випадковому проливанню або розсипанню вмісту.
- Використання паперу, який не є прямим еквівалентом рекомендованих матеріалів для друку, може скоротити термін служби витратних матеріалів і деталей пристрою.
- Прогнозований термін служби кожного з тонер-картриджів заснований на стандарті ISO/IEC 19752. Частота заміни буде варіюватися залежно від обсягу друку, відсотка покриття, типів використовуваних носіїв і ввімкнення/вимкнення живлення пристрою.
- Частота заміни витратних матеріалів, за винятком тонер-картриджів, буде варіюватися залежно від обсягу друку, типів використовуваних носіїв і ввімкнення/вимкнення живлення пристрою.
- Обережно поводьтеся з тонер-картриджем. Якщо тонер потрапить на руки або одяг, негайно витріть його або змийте холодною водою.

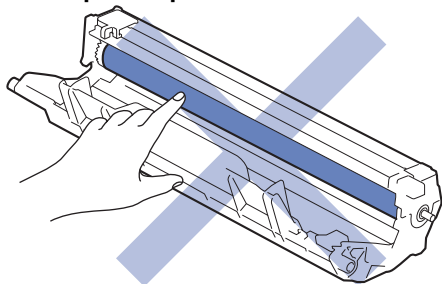
ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

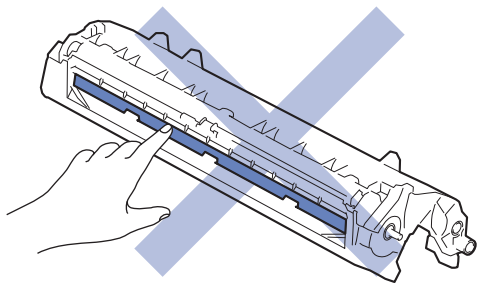
Щоб уникнути проблем з якістю друку, НЕ торкайтеся заштрихованих ділянок, показаних на ілюстраціях.

Тонер-картридж



Блок фотобарабана





Інформація з пов'язаних питань

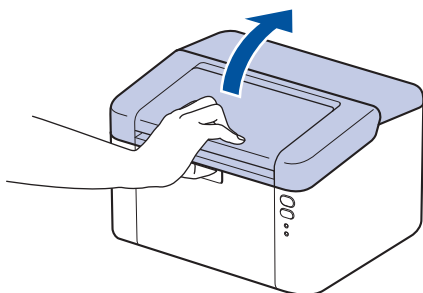
- Регулярне технічне обслуговування
 - Заміна тонер-картриджа
 - Заміна блоку фотобарабана
 - Скидання лічильника фотобарабана

Пов'язані теми:

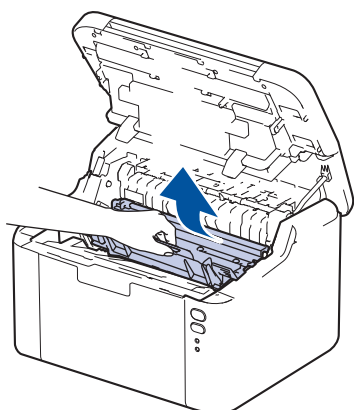
- Світлодіодні індикатори помилок і обслуговування
-

Заміна тонер-картриджа

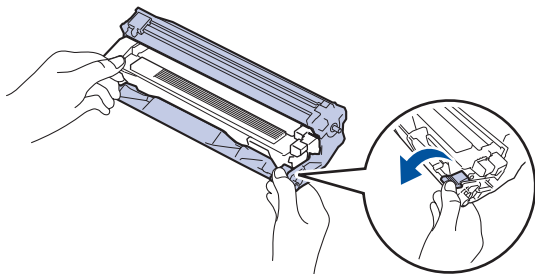
1. Переконайтеся, що пристрій увімкнено.
2. Відкрийте верхню кришку.



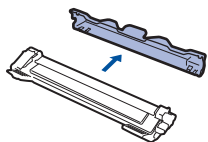
3. Вийміть вузол із тонер-картриджем і блоком фотобарабана з пристрою.



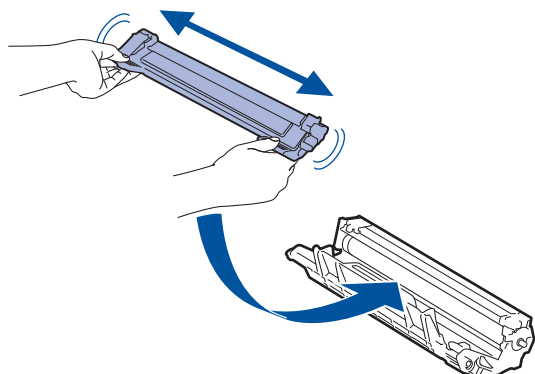
4. Натисніть на зелений важіль блокування та вийміть тонер-картридж із блока фотобарабана.



5. Розпакуйте новий тонер-картридж.
6. Зніміть захисну кришку.



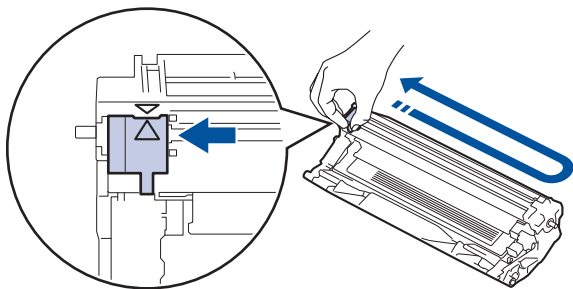
7. Візьміть тонер-картридж за ручку й кілька разів струсіть його зліва направо, як показано на ілюстрації. Потім щільно вставте його в блок фотобарабана, щоб він зафіксувався на місці.





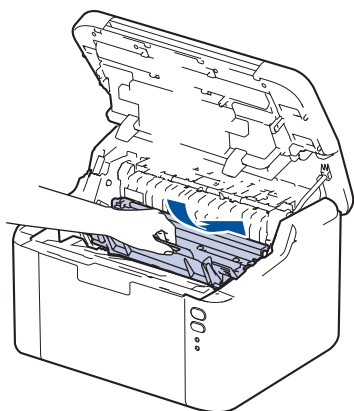
Переконайтеся, що правильно вставили тонер-картридж, інакше він може відокремитися від блоку фотобарабана.

8. Очистьте коронуючий дріт усередині блоку фотобарабана, обережно пересунувши зелений язичок зліва направо й справа наліво кілька разів.



Обов'язково поверніть язичок у початкове положення (▲). Стрілка на язичку має збігатися зі стрілкою на блоці фотобарабана. Якщо це не так, надруковані сторінки можуть мати вертикальну смужку.

9. Знову вставте вузол тонер-картриджа й блоку фотобарабана в пристрій.



10. Закрийте верхню кришку.



- НЕ вимикайте пристрій і не відкривайте верхню кришку, доки пристрій не повернеться в режим готовності.
- У комплекті з вашим пристроєм Brother постачається стартовий тонер-картридж.
- Рекомендується заздалегідь приготувати новий тонер-картридж на випадок, якщо з'явиться попередження про низький рівень тонера.
- НЕ розпаковуйте новий тонер-картридж, поки не будете готові до його встановлення.
- Якщо тонер-картридж залишити розпакованим на тривалий час, термін служби тонера скоротиться.
- Рекомендуємо використовувати оригінальні витратні матеріали Brother для забезпечення стабільної якості друку й продуктивності пристрою. Хоча не всі неоригінальні витратні матеріали можуть викликати проблеми з якістю, можливо, що деякі з них негативно вплинуть на якість друку або призведуть до несправності пристрою. Компанія Brother може стягувати плату за ремонт пристрою, якщо буде доведено, що причиною пошкодження стали неоригінальні витратні матеріали, навіть якщо на пристрій усе ще поширюється гарантія.



Інформація з пов'язаних питань

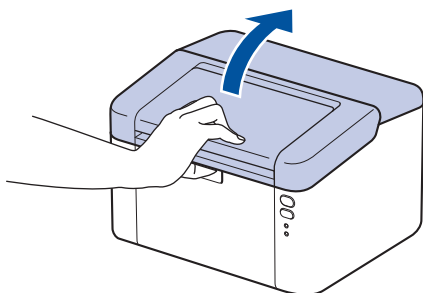
- [Заміна витратних матеріалів](#)

Пов'язані теми:

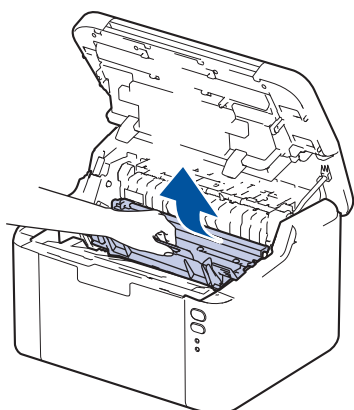
- [Світлодіодні індикатори помилок і обслуговування](#)
- [Проблеми з якістю друку](#)

Заміна блоку фотобарабана

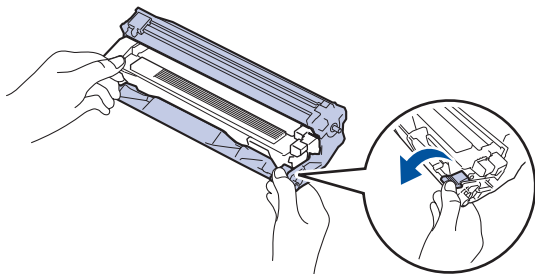
1. Переконайтеся, що пристрій увімкнено.
2. Відкрийте верхню кришку.



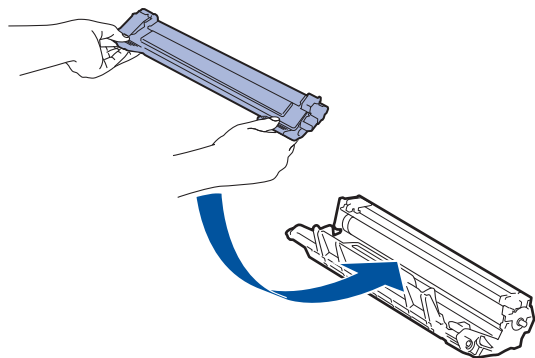
3. Вийміть вузол із тонер-картриджем і блоком фотобарабана з пристрою.



4. Натисніть на зелений фіксатор і вийміть тонер-картридж із блоку фотобарабана.

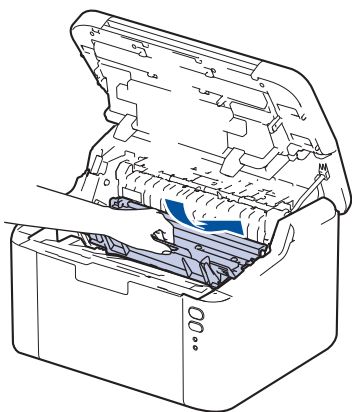


5. Розпакуйте новий блок фотобарабана.
6. Вставте тонер-картридж у новий блок фотобарабана, поки він не зафіксується на місці.



Переконайтеся, що правильно вставили тонер-картридж, інакше він може відокремитися від блоку фотобарабана.

7. Знову вставте вузол тонер-картриджа й блоку фотобарабана в пристрій.



8. Закрийте верхню кришку.



Після встановлення нового блоку фотобарабана необхідно скинути лічильник фотобарабана. >>
Інформація з пов'язаних питань: Скидання лічильника фотобарабана

ПРИМІТКА

- Знос фотобарабана відбувається через використання та обертання, а також взаємодію з папером, тонером й іншими матеріалами на шляху подавання паперу. Розробляючи цей продукт, компанія Brother вирішила використовувати кількість обертів фотобарабана як обґрунтований показник терміну його служби. Коли фотобарабан досягне встановленого на заводі значення межі кількості обертів, відповідного номінальному обсягу сторінок, РК-дисплей пристрою повідомить вам про необхідність заміни фотобарабана. Пристрій продовжить працювати, проте якість друку може бути зниженою.
- Якщо розпакований блок фотобарабана помістити під прямі сонячні промені (або кімнатне освітлення протягом тривалого періоду часу), блок може бути пошкоджено.
- На фактичний термін служби фотобарабана впливає багато факторів, зокрема температура, вологість, тип паперу, тип використовуваного тонера тощо. За ідеальних умов середній термін служби фотобарабана становить приблизно 10 000 сторінок у розрахунку одна сторінка на завдання (односторонні сторінки формату A4/Letter). На кількість сторінок може впливати багато факторів, зокрема, але не виключно, тип і розмір носія.

Оскільки ми не контролюємо багато факторів, що визначають фактичний термін служби фотобарабана, то не можемо гарантувати мінімальну кількість сторінок, які будуть надруковані з використанням вашого фотобарабана.

- Пристрій слід використовувати тільки в чистому приміщенні без пилу з достатньою вентиляцією. Рекомендуємо використовувати оригінальні витратні матеріали Brother для забезпечення стабільної якості друку й продуктивності пристрою. Хоча не всі неоригінальні витратні матеріали можуть викликати проблеми з якістю, можливо, що деякі з них негативно вплинуть на якість друку або призведуть до несправності пристрою. Компанія Brother може стягувати плату за ремонт пристрою, якщо буде доведено, що причиною пошкодження стали неоригінальні витратні матеріали, навіть якщо на пристрій усе ще поширюється гарантія.



Інформація з пов'язаних питань

- [Заміна витратних матеріалів](#)

Пов'язані теми:

- [Світлодіодні індикатори помилок і обслуговування](#)
- [Проблеми з якістю друку](#)
- [Скидання лічильника фотобарабана](#)

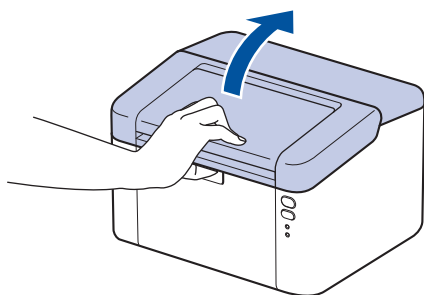
Скидання лічильника фотобарабана

У разі встановлення нового блока фотобарабана потрібно скинути лічильник фотобарабана, виконавши наведені нижче кроки.

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

НЕ скидайте лічильник фотобарабана, якщо ви не замінюєте блок фотобарабана.

1. Переконайтеся, що пристрій увімкнено.
2. Відкрийте верхню кришку.



3. Натисніть  чотири рази.
4. Закрийте верхню кришку пристрою.
5. Переконайтеся, що світлодіод помилки (!) не світиться.



Інформація з пов'язаних питань

- [Заміна витратних матеріалів](#)

Пов'язані теми:

- [Світлодіодні індикатори помилок і обслуговування](#)
- [Заміна блоку фотобарабана](#)

Очищення пристрою

Регулярно протирайте зовнішню та внутрішню частину пристрою сухою тканиною без ворсу.

Коли ви замінюєте тонер-картридж або блок фотобарабана, обов'язково очистьте пристрій усередині. Якщо надруковані сторінки забруднено тонер-картриджем, очистьте пристрій усередині сухою тканиною без ворсу.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ

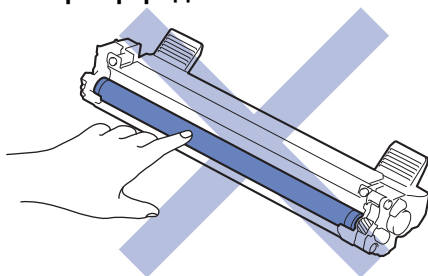
НЕ використовуйте для чищення зовнішньої поверхні та внутрішніх компонентів пристрою легкозаймисті речовини, будь-які аерозолі або органічні розчинники чи рідини на основі спирту або аміаку. Це може спричинити пожежу. Натомість використовуйте тільки суху тканину без ворсу.



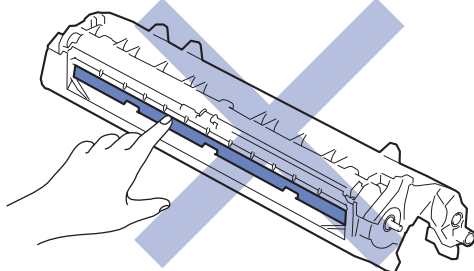
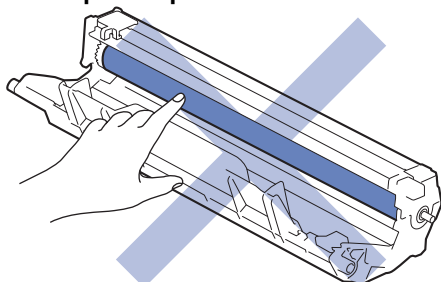
ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

- НЕ використовуйте ізопропіловий спирт для видалення бруду з панелі керування. Це може призвести до розтріскування панелі.
- Щоб уникнути проблем з якістю друку, НЕ торкайтеся заштрихованих ділянок, показаних на ілюстраціях.

Тонер-картридж



Блок фотобарабана



Інформація з пов'язаних питань

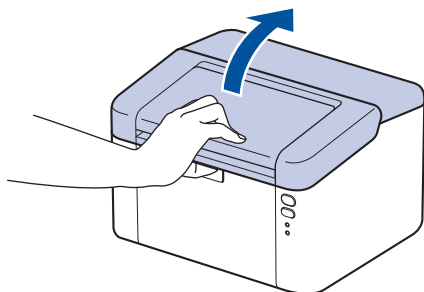
- [Регулярне технічне обслуговування](#)

-
- Очищення коронуючого дроту
 - Очищення роликів захоплення паперу
-

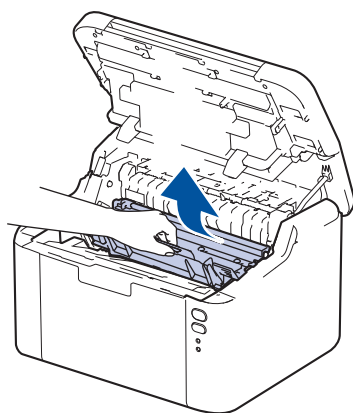
Очищення коронуючого дроту

Якщо у вас проблеми з якістю друку або на панелі керування показано статус [Варабан!], очистьте коронуючий дріт.

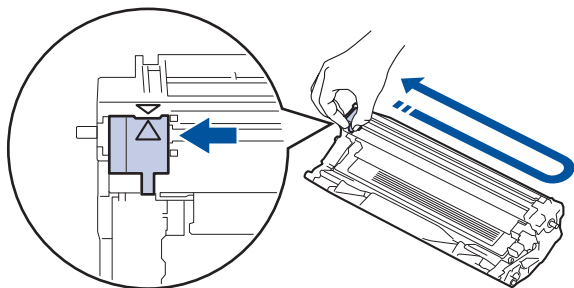
1. Відкрийте верхню кришку.



2. Вийміть вузол із тонер-картриджем і блоком фотобарабана з пристрою.

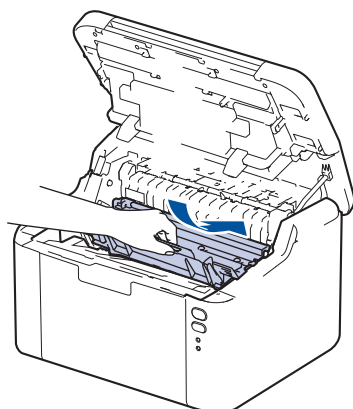


3. Очистьте коронуючий дріт усередині блока фотобарабана, обережно посунувши зелений язичок зліва направо та справа наліво кілька разів.



Обов'язково поверніть язичок у початкове положення (▲). Стрілку на язичку має бути суміщено зі стрілкою на блоці фотобарабана. Без цього надруковані сторінки можуть мати вертикальну смугу.

4. Знову вставте вузол тонер-картриджа й блоку фотобарабана в пристрій.



5. Закрийте верхню кришку.



Інформація з пов'язаних питань

- Очищення пристрою

Пов'язані теми:

- Світлодіодні індикатори помилок і обслуговування

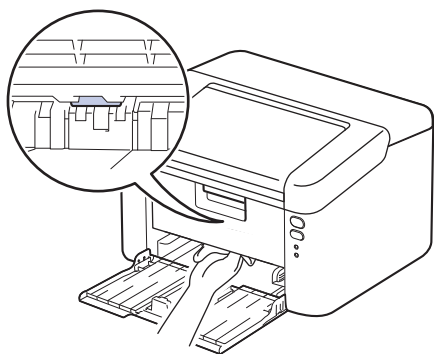
Очищення роликів захоплення паперу

Періодичне очищення роликів захоплення паперу дає змогу запобігти зминанню паперу, забезпечивши його правильну подачу.

Перед початком процедури очищення >> *Інформація з пов'язаних питань: Очищення пристрою*

Якщо у вас виникли проблеми з подаванням паперу, очистьте ролики захоплення паперу, як описано нижче.

1. Натисніть і утримуйте , щоб вимкнути пристрій.
2. Якщо завантажено папір або щось застрягло всередині лотка для паперу, вийміть його.
3. Протріть ролик захоплення паперу всередині пристрою, щоб прибрати пил.



4. Завантажте папір у лоток для паперу.
5. Натисніть , щоб увімкнути пристрій.



Інформація з пов'язаних питань

- [Очищення пристрою](#)

Пов'язані теми:

- [Проблеми під час друку](#)

Пакування та перевезення пристрою



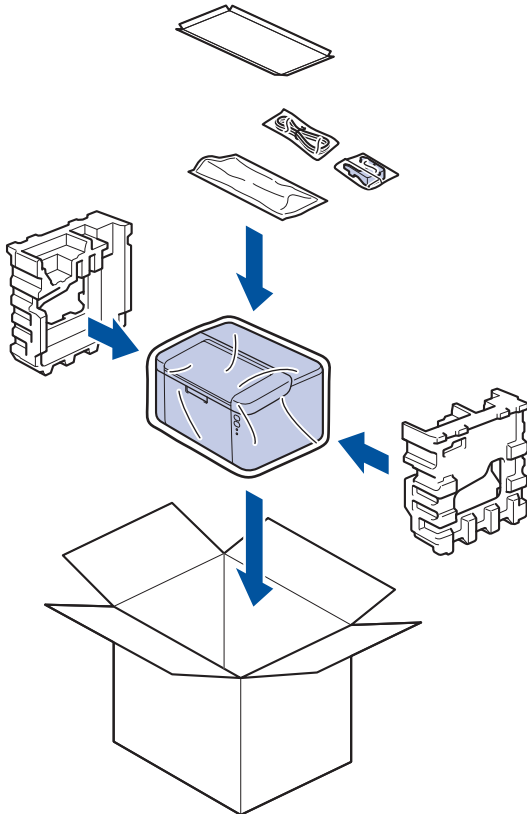
Якщо з якихось причин необхідно перевезти пристрій, ретельно упакуйте його в оригінальну упаковку, щоб уникнути пошкоджень під час транспортування. Пристрій повинен бути належним чином застрахований перевізником.

1. Натисніть та утримуйте , щоб вимкнути пристрій. Дайте пристрою охолонути протягом принаймні 10 хвилин.
2. Від'єднайте всі кабелі й витягніть шнур живлення з розетки.



На деяких моделях шнур живлення змінного струму не від'єднується. Якщо шнур не від'єднується, складіть його нещільно й покладіть на верхню частину пристрою, щоб його можна було легко запакувати.

3. Помістіть пристрій в оригінальний пакет.
4. Упакуйте пристрій, матеріали для друку та шнур живлення змінного струму (якщо передбачено) в оригінальну коробку з оригінальним пакувальним матеріалом, як показано на ілюстрації. (Оригінальний пакувальний матеріал може відрізнятися залежно від країни.) Ілюстрації можуть відрізнятися від реальних пакувальних матеріалів. Матеріали залежать від моделі вашого пристрою.



5. Закрийте коробку та заклейте її липкою стрічкою.



Інформація з пов'язаних питань

- [Регулярне технічне обслуговування](#)

Налаштування пристрою

Налаштуйте параметри та функції, щоб забезпечити ефективнішу роботу пристрою.

- [Перегляд пароля пристрою](#)
- [Зміна налаштування пристрою з панелі керування](#)
- [Друк списку налаштувань принтера](#)
- [Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу](#)

Перегляд пароля пристрою

Якщо з'явиться запит на введення пароля, перегляньте таку інформацію:

>> [Як знайти стандартний пароль](#)

>> [Як змінити пароль](#)

>> [Як скинути пароль](#)

Як знайти стандартний пароль

Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**.

Як змінити пароль

Рекомендуємо негайно змінити стандартний пароль, щоб захистити пристрій від несанкціонованого доступу.

Щоб змінити пароль, скористайтесь функцією керування на базі веб-інтерфейсу.

Додаткові відомості >> [Інформація з пов'язаних питань](#)

Як скинути пароль

Якщо ви забули пароль, то відновіть заводські налаштування пристрою. Пароль також буде скинуто до стандартного.

Додаткові відомості >> [Інформація з пов'язаних питань](#)



Інформація з пов'язаних питань

- [Налаштування пристрою](#)

Пов'язані теми:

- [Змінення пароля для входу за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»](#)
- [Скидання до заводських налаштувань](#)

Зміна налаштування пристрою з панелі керування

- [Загальні налаштування](#)

Загальні налаштування

- Про режим глибокого сну
- Установіть режим автоматичного вимкнення
- Установлення режиму продовження

Про режим глибокого сну

Якщо пристрій перебуває в режимі сну й не отримує жодних завдань протягом певного періоду часу, пристрій автоматично перейде в режим глибокого сну. Період часу залежить від конкретної моделі та налаштувань.

Режим глибокого сну споживає менше енергії, ніж режим сну.



Налаштування режиму глибокого сну не можна вимкнути з екологічних міркувань.

Застосовні моделі	Панель керування пристрою в режимі глибокого сну	Умови, які приведуть пристрій у стан пробудження
HL-L1230W/HL-L1232W	 Ready (Стан готовності) Світлодіод готовності () згасає.	• Пристрій отримує завдання. • Користувач натискає кнопку на панелі керування.



Інформація з пов'язаних питань

- [Загальні налаштування](#)

Установіть режим автоматичного вимкнення

Якщо пристрій не отримує жодних завдань протягом певного періоду часу, залежно від моделі та налаштувань, пристрій автоматично перейде в режим вимкнення. Пристрій не перейде в режим вимкнення живлення, якщо його під'єднано до мережі, USB-кабелю, NFC, Wireless Direct або телефонної лінії, або якщо в його пам'яті збережено будь-які захищені дані друку. Доступні функції та інтерфейси залежать від моделі.

Щоб почати друк, натисніть  на панелі управління, а потім надішліть завдання друку.

1. Переконайтеся, що верхню кришку закрито, а шнур живлення під'єднано.
2. Натисніть , щоб увімкнути пристрій, і переконайтеся, що світиться лише світлодіод **Ready (Стан готовності)** (.
3. Натисніть кнопку  4 рази, щоб увімкнути або вимкнути функцію.

Коли ввімкнено режим автоматичного вимкнення, усі світлодіоди блимають двічі.

Коли вимкнено режим автоматичного вимкнення, усі світлодіоди блимають один раз.



Інформація з пов'язаних питань

- [Загальні налаштування](#)

Установлення режиму продовження

Режим продовження змушує пристрій продовжувати друк після того, як на панелі керування або моніторі стану з'явиться повідомлення «Замініть тонер-картридж».

Пристрій продовжуватиме друкувати, доки на панелі керування або моніторі стану не відобразиться повідомлення «Тонер закінчився».

Заводське налаштування «Зупинити».



- Якщо панель керування або монітор стану повідомляє про помилку, ви не зможете змінити режим.
- Якщо ви продовжите друк у режимі продовження, ми не можемо гарантувати якість друку.
- У режимі продовження друк може виглядати тьмяним.
- Після заміни тонер-картриджа на новий режим продовження повернеться до заводських налаштувань («Зупинити»).

1. Переконайтеся, що верхню кришку закрито, а шнур живлення під'єднано.
2. Натисніть , щоб увімкнути пристрій, і переконайтеся, що світиться лише світлодіод **Ready (Стан готовності)** ().
3. Натисніть кнопку  сім разів, щоб увімкнути або вимкнути функцію.

Коли ви вмикаєте режим продовження, усі світлодіоди блимають двічі.

Коли ви вмикаєте режим продовження, усі світлодіоди блимають один раз.



Інформація з пов'язаних питань

- [Загальні налаштування](#)

Друк списку налаштувань принтера

1. Переконайтеся, що верхню кришку закрито, а шнур живлення під'єднано.
2. Натисніть , щоб увімкнути пристрій, і переконайтеся, що світиться лише світлодіод **Ready (Стан готовності)** ().
3. Натисніть  три рази.

Пристрій надрукує сторінку з поточними налаштуваннями принтера.



Інформація з пов'язаних питань

- [Налаштування пристрою](#)

Пов'язані теми:

- [Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу](#)

Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу

Керування на базі веб-інтерфейсу — це утиліта, яка використовує стандартний веб-браузер для керування вашим пристроєм за допомогою протоколу передачі гіпертексту (HTTP) або протоколу передачі гіпертексту через рівень захищених сокетів (HTTPS).

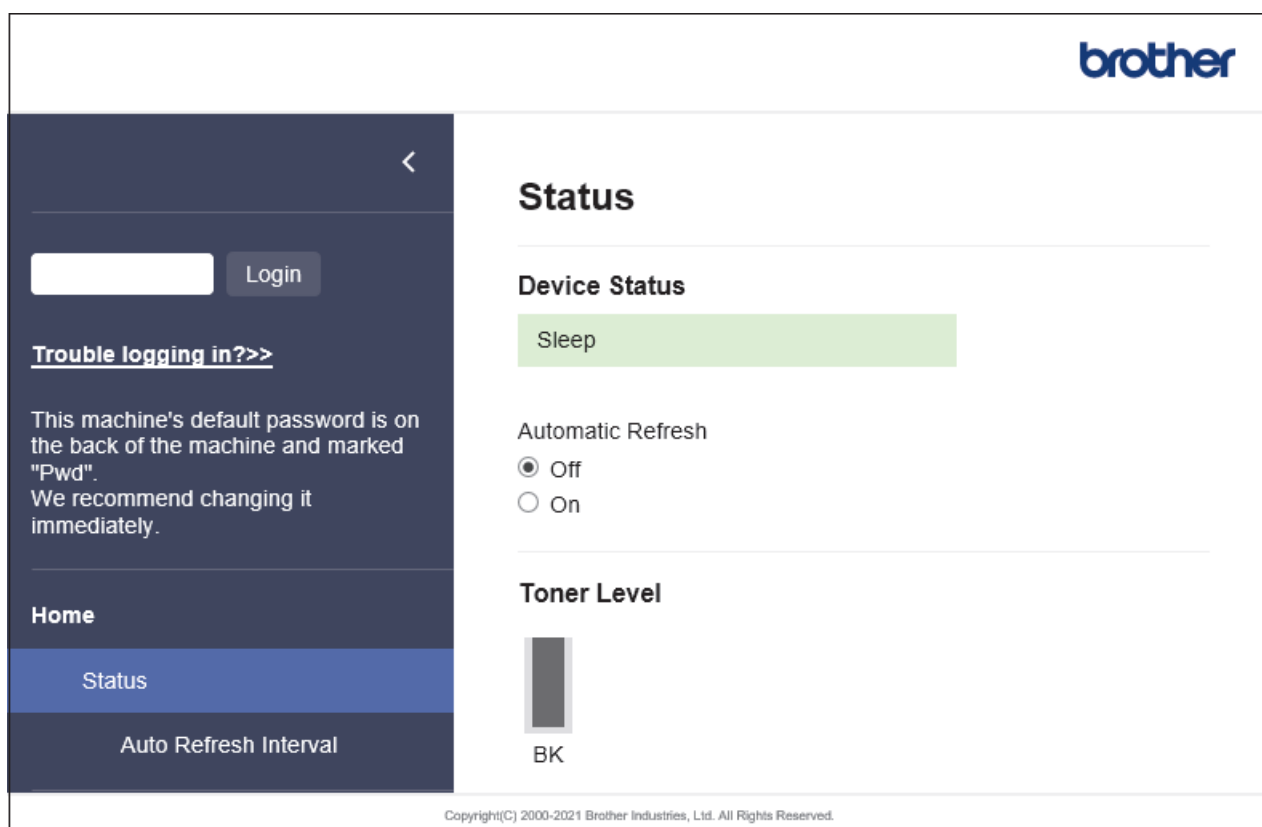
- [Що таке «Керування на базі веб-інтерфейсу»?](#)
- [Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу](#)
- [Змінення пароля для входу за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»](#)

Що таке «Керування на базі веб-інтерфейсу»?

Керування на базі веб-інтерфейсу — це утиліта, яка використовує стандартний веб-браузер для керування вашим пристроєм за допомогою протоколу передачі гіпертексту (HTTP) або протоколу передачі гіпертексту через рівень захищених сокетів (HTTPS).



- Ми рекомендуємо використовувати останню версію таких веб-браузерів:
 - Microsoft Edge, Firefox і Google Chrome™ для Windows
 - Safari, Firefox і Google Chrome™ для Mac
 - Google Chrome™ для Android™
 - Safari та Google Chrome™ для iOS
- Переконайтеся, що JavaScript і cookie-файли завжди ввімкнено, незалежно від використовуваного браузера.
- Переконайтеся, що ваш пристрій увімкнено та підключено до тієї ж мережі, що й комп'ютер, і що ваша мережа підтримує протокол TCP/IP.



Фактичний екран може відрізнятися від показаного вище.



Інформація з пов'язаних питань

- [Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу](#)

Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу

- Ми рекомендуємо використовувати останню версію таких веб-браузерів:
 - Microsoft Edge, Firefox і Google Chrome™ для Windows
 - Safari, Firefox і Google Chrome™ для Mac
 - Google Chrome™ для Android™
 - Safari та Google Chrome™ для iOS
- Переконайтеся, що JavaScript і cookie-файли завжди ввімкнено, незалежно від використовуваного браузера.
- Ми рекомендуємо використовувати під час конфігурації налаштувань за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу» протокол безпеки HTTPS. Якщо ви використовуєте під час налаштування цих параметрів протокол HTTP, дотримуйтесь підказок на екрані, щоб переключитися на захищене HTTPS-з'єднання.
- У разі використання для конфігурації «Керування на базі веб-інтерфейсу» HTTPS у браузері буде показано діалогове вікно з попередженням. Щоб уникнути появи такого діалогового вікна з попередженням, можна інстальовати самопідписаний сертифікат для використання зв'язку SSL/TLS.
- Пароль за промовчанням для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як «**Pwd**». Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу. Ми рекомендуємо негайно змінити стандартний пароль, щоб захистити пристрій від несанкціонованого доступу.
Ви також можете знайти пароль за замовчуванням у звіті про конфігурацію мережі або на сторінці параметрів принтера.

>> Скористайтесь функцією «Керування на базі вебінтерфейсу» зі свого браузера

>> Скористайтесь функцією «Керування на базі веб-інтерфейсу» за допомогою Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

>> Скористайтесь функцією «Керування на базі веб-інтерфейсу» за допомогою додатка Brother Utilities (Windows)

Скористайтесь функцією «Керування на базі вебінтерфейсу» зі свого браузера

1. Запустіть свій веб-браузер.
2. Введіть «https://IP-адреса пристрою» у рядку адреси браузера (де «IP-адреса пристрою» — це IP-адреса вашого пристрою).

Наприклад:

https://192.168.1.2



- Якщо використовується система доменних імен або ввімкнено ім'я NetBIOS, замість IP-адреси можна ввести інше ім'я, наприклад «SharedPrinter».

Наприклад: https://SharedPrinter

- Якщо ввімкнути ім'я NetBIOS, також можна використовувати ім'я вузла.

Наприклад: https://brn123456abcdef

- Ім'я NetBIOS можна знайти у звіті про конфігурацію мережі або на сторінці налаштувань принтера.

3. За потреби введіть пароль у полі **Login (Вхід)**, а потім клацніть **Login (Вхід)**.



Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу.

4. Якщо потрібно закріпити панель навігації в лівій частині екрана, натисніть , а потім — .

Тепер ви можете змінити налаштування пристрою.



Якщо пристрій простоює протягом певного часу, то відбувається автоматичний вихід користувача з системи. Налаштування виходу із системи можна змінити в меню **Web Based Management Logout Time (Час виходу із системи керування на базі вебінтерфейсу)**.

Скористайтесь функцією «Керування на базі веб-інтерфейсу» за допомогою Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Запустіть Brother iPrint&Scan.

- Windows

Запустіть  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

У рядку меню **Finder (Інструмент пошуку)** клацніть **Go (Перейти) > Applications (Програми)**, а потім двічі клацніть значок iPrint&Scan.

З'явиться екран Brother iPrint&Scan.

2. Якщо ваш пристрій Brother не вибрано, натисніть кнопку **Виберіть свій апарат**, а потім виберіть назву своєї моделі пристрою зі списку. Клацніть **OK**.
3. Клацніть  (**Запаси / Налаштування пристрою**).
4. Клацніть **Усі налаштування**.
З'явиться сторінка «Керування на базі веб-інтерфейсу».
5. За потреби введіть пароль у полі **Login (Вхід)**, а потім клацніть **Login (Вхід)**.



Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу.

6. Якщо потрібно закріпити панель навігації в лівій частині екрана, натисніть , а потім — .

Тепер ви можете змінити налаштування пристрою.



Ви також можете скористатися функцією «Керування на базі веб-інтерфейсу» з додатка Brother Mobile Connect для мобільних пристроїв.

Скористайтесь функцією «Керування на базі веб-інтерфейсу» за допомогою додатка Brother Utilities (Windows)

1. Запустіть  (**Brother Utilities**), а потім клацніть список, що розкривається, і виберіть ім'я моделі (якщо ще не вибрано).
2. Клацніть **Засоби** на лівій панелі навігації, а потім клацніть **Параметри пристрою**.
З'явиться сторінка «Керування на базі веб-інтерфейсу».
3. За потреби введіть пароль у полі **Login (Вхід)**, а потім клацніть **Login (Вхід)**.



Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу.

4. Якщо потрібно закріпити панель навігації в лівій частині екрана, натисніть , а потім — .

Тепер ви можете змінити налаштування пристрою.

Якщо ви змінюєте налаштування протоколу, потрібно перезавантажити пристрій після натискання кнопки **Submit (Надіслати)**, щоб активувати конфігурацію.

Налаштувавши ці параметри, клацніть **Logout (Вихід)**.



Інформація з пов'язаних питань

- [Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу](#)

Пов'язані теми:

- [Друк списку налаштувань принтера](#)
-

Змінення пароля для входу за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»

Пароль за промовчанням для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як «**Pwd**». Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу. Ми рекомендуємо негайно змінити стандартний пароль, щоб захистити пристрій від несанкціонованого доступу.

1. Запустіть керування на базі вебінтерфейсу. >> [Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу](#)



Ви можете отримати доступ до системи керування на базі вебінтерфейсу з

- Brother iPrint&Scan (Windows)
- Brother iPrint&Scan (Mac)
- Ваш веб-браузер
- Brother Utilities (Windows)

2. Виконайте одну з наведених нижче дій:
 - Якщо ви раніше встановили власний пароль, введіть його та клацніть **Login (Вхід)**.
 - Якщо ви раніше не встановлювали власний пароль, введіть стандартний пароль, а потім клацніть **Login (Вхід)**.
3. На лівій панелі навігації натисніть **Administrator (Адміністратор)** > **Login Password (Пароль для входу)**.



- Пароль за промовчанням для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як «**Pwd**».
- Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з ☰.

4. Щоб змінити пароль, введіть поточний пароль у полі **Enter Old Password (Введіть старий пароль)**.
5. Дотримуючись інструкцій на екрані **Login Password (Пароль для входу)**, введіть новий пароль у поле **Enter New Password (Введіть новий пароль)**.
6. Повторно введіть новий пароль у поле **Confirm New Password (Підтвердьте новий пароль)**.
7. Клацніть **Submit (Надіслати)**.



Ви також можете змінити параметри блокування в меню **Login Password (Пароль для входу)**.



Інформація з пов'язаних питань

- [Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу](#)

Пов'язані теми:

- [Перегляд пароля пристрою](#)

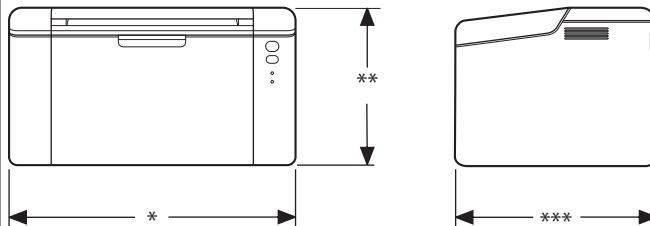
Додаток

- [Технічні характеристики](#)
- [Витратні матеріали](#)
- [Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог](#)
- [Допомога та підтримка для клієнтів Brother](#)

Технічні характеристики

- >> Загальні технічні характеристики
- >> Специфікація матеріалів для друку
- >> Технічні характеристики принтера
- >> Технічні характеристики інтерфейсу
- >> Підтримувані протоколи та функції безпеки
- >> Технічні характеристики комп'ютера

Загальні технічні характеристики

Тип принтера		Лазерний	
Метод друку		Електрофотографічний лазерний принтер	
Ємність пам'яті	Стандартний	64 Мб	
Джерело живлення		220-240 В змінного струму 50/60 Гц	
Споживання електроенергії (Середній)	Пік	Приблизно 1056 Вт	
	Друк ¹	Приблизно 380 Вт на рівні 25 °С	
	Готово ¹	Приблизно 40 Вт на рівні 25 °С	
	Режим сну ¹	Приблизно 2,4 Вт	
	Глибокий сон ¹	Приблизно 1,2 Вт	
	Живлення вимкнено ^{2 3}	Приблизно 0,28 Вт	
Розміри (Типовий вигляд контуру)		Одиниця: мм * : 340 ** : 189 *** : 238	
			
Вага (з витратними матеріалами)		4,6 кг	
Рівень шуму	Тиск звуку ⁴	Друк	LpAm = 51 дБ (А)
		Готово	LpAm = 18 дБ (А)
	Сила звуку	Друк ⁴	LWAc = 6,66 В (А)
		Готово	LWAc = 4,80 В (А)
Температура	Функціонування	Від 10 °С до 32,5 °С	
	Збереження	Від 0 °С до 40 °С	
Вологість	Функціонування	Від 20 % до 80 % (без конденсації)	
	Збереження	Від 20 % до 80 % (без конденсації)	

¹ Виміряно на пристрої, підключеному за допомогою того ж мережевого з'єднання, що й метод випробування ENERGY STAR версії 3.1.

² Виміряно відповідно до стандарту IEC 62301, версія 2.0.

³ Споживання електроенергії різниться залежно від середовища використання.

⁴ Виміряно відповідно до методу, описаного в ISO 7779.

Специфікація матеріалів для друку

Подача паперу	Лоток для паперу	Тип паперу	Звичайний папір, папір із вторсировини
---------------	------------------	------------	--

Подача паперу	(Стандартний)	Формат паперу	A4, Letter, Legal, Folio, A5, A5 (Long Edge), B5 (JIS), B5 (ISO), Executive, 16K (195 × 270 мм)
		Вага паперу	65-105 г/м ²
		Максимальна місткість	До 150 аркушів звичайного паперу щільністю 80 г/м ²
Виведення паперу	Вихідний лоток лицьовою стороною донизу		До 50 аркушів звичайного паперу щільністю 80 г/м ² (подача лицьовою стороною донизу у вихідний лоток для паперу лицьовою стороною донизу) ¹

¹ Розраховано для паперу щільністю 80 г/м² у помірно теплому, не вологому середовищі.

Технічні характеристики принтера

Роздільна здатність		До 2400 × 600 точок на дюйм (технологія HQ1200)
Швидкість друку ^{1 2}	1-сторонній друк ³	До 20 сторінок/хвилину (формат A4) До 21 сторінок/хвилину (формат Letter)
Час друку першої сторінки ⁴		Менше ніж 10,0 секунди на рівні 23 °C

¹ Швидкість друку може змінюватися залежно від типу документа, який ви друкуєте.

² Швидкість друку може бути нижчою, якщо пристрій підключено до бездротової локальної мережі.

³ Швидкість друку вказана для 1-стороннього друку й виміряна відповідно до стандарту ISO/IEC 24734.

⁴ У режимі готовності зі стандартного лотка.

Технічні характеристики інтерфейсу

USB	Тип: роз'єм USB Type-B Версія: USB 2.0 High-Speed ^{1 2} Використовуйте кабель інтерфейсу USB 2.0 довжиною не більше ніж 2 м.
Бездротова локальна мережа	IEEE 802.11a/b/g/n (режим інфраструктури) IEEE 802.11a/g/n (Wireless Direct®)

¹ Пристрій оснащено високошвидкісним інтерфейсом USB 2.0 Hi-Speed. Пристрій також можна підключити до комп'ютера з інтерфейсом USB 1.1.

² Пристрої концентратора USB інших виробників не підтримуються.

Підтримувані протоколи та функції безпеки

Підтримувані протоколи та функції безпеки можуть відрізнятися залежно від моделей.

Бездротова локальна мережа (2,4 ГГц)

IEEE 802.11b/g/n (режим інфраструктури), IEEE 802.11g/n (Wireless Direct)

Бездротова локальна мережа (5 ГГц)

IEEE 802.11a/n (режим інфраструктури), IEEE 802.11a/n (Wireless Direct)

Протоколи (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (автоматичне призначення IP-адрес), визначення імен WINS/NetBIOS, перетворювач DNS, mDNS, відповідач LLMNR, LPR/LPD, користувацький порт необроблених даних/Port9100, SMTP-клієнт, IPP/IPPS, FTP-клієнт і сервер, SNMPv1/v2c/v3, HTTP/HTTPS-сервер, TFTP-клієнт і сервер, ICMP, веб-служби (друк)

Протоколи (IPv6)

NDP, RA, перетворювач DNS, mDNS, відповідач LLMNR, LPR/LPD, користувацький порт необроблених даних/Port9100, IPP/IPPS, SMTP-клієнт, FTP-сервер, SNMPv1/v2c/v3, HTTP/HTTPS-сервер, TFTP-клієнт і сервер, ICMPv6, веб-служби (друк)

Безпека мережі (бездротова)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP)

Безпека бездротової мережі

WEP 64/128 біт, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) (Wireless Direct підтримує тільки WPA2-PSK (AES)), WPA3-SAE (AES)

Сертифікати бездротового зв'язку

Wi-Fi CERTIFIED™, WPA3-Personal, Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Технічні характеристики комп'ютера

Підтримувані операційні системи та функції програмного забезпечення

Платформа комп'ютера та версія операційної системи	Інтерфейс комп'ютера			Процесор	Місце на жорсткому диску для установки ¹	
	USB ²	Дротова локальна мережа	Бездротова локальна мережа		Для драйверів	Для програм (Включно з драйверами)
Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise	Друк	Недоступно	Друк	32-розрядний (x86) або 64-розрядний (x64) процесор	50 Мб	1,8 Гб
Windows 11 Home / 11 Pro / 11 Education / 11 Enterprise				64-розрядний (x64) процесор		
Windows Server 2016	Друк	Недоступно	Друк	64-розрядний (x64) процесор	50 Мб	50 Мб
Windows Server 2019						
Windows Server 2022						
macOS v12 ³	Друк	Недоступно	Друк	64-розрядний процесор	Недоступно	500 Мб
macOS v13 ³						
macOS v14 ³						
Chrome OS	Друк	Недоступно	Друк	Недоступно	Недоступно	Недоступно

¹ Щоб інсталиувати програмне забезпечення, якщо в комплект поставки не входить інсталяційний диск, потрібно підключення до Інтернету.

² USB-порти сторонніх виробників не підтримуються.

³ Відмова від відповідальності macOS

Можливість друку через AirPrint: щоб виконувати друк через macOS, потрібно використовувати технологію AirPrint. Драйвери Mac не входять у комплект пристрою.

Щоб отримати останні оновлення драйверів, перейдіть на сторінку **Downloads (Завантаження)** вашої моделі за адресою support.brother.com.

Щоб отримати найновішу підтримувану ОС, перейдіть на сторінку **Supported OS** для вашої моделі за адресою support.brother.com/os.

Усі торгові марки, бренди та назви є власністю відповідних компаній.



Інформація з пов'язаних питань

- [Додаток](#)

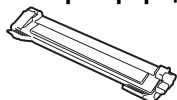
Витратні матеріали

Коли прийде час замінити витратні матеріали, наприклад тонер-картридж або блок фотобарабана, на панелі управління або на моніторі стану вашого пристрою з'явиться повідомлення про помилку. Для отримання додаткової інформації про витратні матеріали для вашого пристрою перейдіть на сторінку go.brother/original або зверніться до місцевого дилера Brother.



Коди продукту витратних матеріалів залежать від країни та регіону.

Тонер-картридж

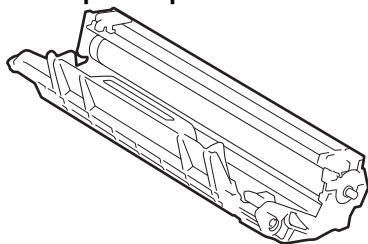


Коди продукту витратних матеріалів	Приблизний термін служби (Ресурс у сторінках)	Застосовні моделі
Стандартний тонер-картридж: TN119	Приблизно 1500 сторінок ^{1 2}	HL-L1230W/HL-L1232W
Тонер-картридж у комплекті: (Постачається разом із пристроєм)	Приблизно 1500 сторінок ^{1 2}	HL-L1230W/HL-L1232W

¹ Приблизну місткість картриджа вказано відповідно до ISO/IEC 19752.

² Односторонні сторінки A4/Letter

Блок фотобарабана



Коди продукту витратних матеріалів	Приблизний термін служби (Ресурс у сторінках)	Застосовні моделі
Блок фотобарабана: DR119	Приблизно 10 000 сторінок ¹	HL-L1230W/HL-L1232W

¹ Приблизно 10 000 сторінок на основі однієї сторінки на завдання (односторонні сторінки формату A4/Letter). На кількість сторінок може вплинути низка факторів, серед яких тип і розмір носія.



Інформація з пов'язаних питань

- [Додаток](#)

Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог

- [Інформація про папір із вторсировини](#)
- [Доступність запасних деталей](#)
- [Хімічні речовини \(EU REACH\)](#)

Інформація про папір із вторсировини

- Папір із вторсировини має таку ж якість, що й папір, виготовлений із первинної лісової сировини. Стандарти, що регулюють якість сучасного паперу з вторсировини, гарантують, що він відповідає найвищим вимогам щодо якості для різних процесів друку. Обладнання для обробки зображень, що постачається компанією Brother, підходить для використання з папером із вторсировини, який відповідає стандарту EN 12281:2002.
- Придбавши папір із вторсировини, ви допомагаєте зекономити природні ресурси та сприяєте розвитку економіки замкнутого циклу. Для виробництва паперу використовують волокна целюлози, які отримують із деревини. Збір і переробка паперу продовжують термін служби волокон на кілька циклів, що дає змогу максимально ефективно використовувати ресурси.
- Процес виробництва паперу з вторсировини займає менше часу. Його волокна вже піддавалися переробці, тож на їхню переробку витрачають менше води, електроенергії та хімікатів.
- Переробка паперу дає змогу зменшити викиди вуглецю, оскільки паперову продукцію не утилізують альтернативними способами (наприклад, не викидають на звалище та не спалюють). Відходи на звалищах виділяють метан — газ, що має потужний парниковий ефект.



Інформація з пов'язаних питань

- [Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог](#)

Доступність запасних деталей

Компанія Brother гарантує, що запасні деталі будуть у наявності протягом щонайменше семи років після останньої дати випуску моделей на ринок.

Щоб отримати запасні частини, зверніться до місцевого постачальника або дилера Brother.



Інформація з пов'язаних питань

- [Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог](#)
-

Хімічні речовини (EU REACH)

Інформацію про хімічні речовини в наших продуктах, яка вимагається відповідно до Регламенту REACH, можна знайти за адресою <https://www.brother.eu/reach>.



Інформація з пов'язаних питань

- [Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог](#)
-

Допомога та підтримка для клієнтів Brother

Якщо вам потрібна допомога з використанням продукту Brother, перейдіть на сторінку support.brother.com де ви можете знайти запитання й відповіді та поради з усунення несправностей. Ви також можете завантажити найновіше програмне забезпечення, драйвери та мікропрограму, щоб покращити продуктивність вашого пристрою, а також документацію користувача, щоб дізнатися, як повноцінно використовувати продукт Brother.

Додаткову інформацію про продукти та підтримку можна отримати на сайті місцевого офісу Brother. Відвідайте global.brother/en/gateway, щоб знайти контактну інформацію місцевого офісу Brother і зареєструвати свій новий продукт.



Інформація з пов'язаних питань

- [Додаток](#)

brother