



# Онлайн Ръководство за потребителя

**HL-L1230W**

**HL-L1232W**

## Съдържание

<b>Преди да използвате устройството .....</b>	<b>1</b>
Дефиниции за забележките .....	2
Търговски марки .....	3
Лицензиране на отворен код .....	4
Авторско право и лиценз .....	5
Важни забележки .....	6
<b>Въведение в устройството .....</b>	<b>7</b>
Преди да използвате вашето устройство .....	8
Преглед на контролния панел .....	9
Светодиодни кодове и индикации (за модели без LCD дисплей) .....	10
Достъп до Brother Utilities (Windows).....	12
Деинсталиране на софтуера и драйверите (Windows).....	13
Достъп до Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	14
Местоположения на входно/изходните портове на устройството .....	16
<b>Боравене с хартията .....</b>	<b>17</b>
Зареждане на хартия .....	18
Зареждане на хартия в тавата за хартия.....	19
Настройки на хартията .....	21
Промяна на настройката за автоматично превключване .....	22
Зона, неразрешена за печат .....	23
Препоръчвани носители за печат .....	24
Използване на специална хартия .....	25
<b>Отпечатване .....</b>	<b>26</b>
Печат от вашия компютър (Windows) .....	27
Печат на документ (Windows) .....	28
Отпечатване върху двете страни на листа (Windows) .....	30
Промяна на настройките по подразбиране за печат (Windows) .....	33
Настройки за печат (Windows).....	34
Наблюдаване на статуса на устройството от вашия компютър (Windows).....	38
Печат от вашия компютър (Mac) .....	39
Отпечатване на прикачен файл към имейл .....	40
Отмяна на заявка за печат .....	41
<b>Мрежа .....</b>	<b>42</b>
Поддържани основни мрежови функции .....	43
Конфигуриране на мрежовите настройки.....	44
Настройки на безжична мрежа .....	45
Използване на безжична мрежа .....	46
Използване на Wireless Direct.....	53
Активиране/Деактивиране на безжична LAN мрежа.....	56
Активиране/Деактивиране на Wireless Direct .....	57
Отпечатване на отчет за WLAN .....	58
Мрежови функции.....	62
Нулиране на мрежовите настройки до фабричните настройки .....	63
Инструменти за управление на Brother .....	64

<b>Защита</b> .....	<b>65</b>
<b>Мобилно свързване</b> .....	<b>66</b>
AirPrint .....	67
Общ преглед на AirPrint.....	68
Преди използване на AirPrint (macOS).....	69
Печат чрез AirPrint .....	70
Mopria™ Print Service .....	73
Brother Mobile Connect .....	74
<b>Отстраняване на неизправности</b> .....	<b>75</b>
Индикации на LED дисплея за грешки и за техническа поддръжка.....	76
Засядания на хартия .....	80
Изчистване на засядания на хартия .....	81
Заседнала хартия вътре в устройството .....	82
Проблеми при печат .....	85
Проблеми с качеството на печата .....	88
Мрежови проблеми .....	92
Използване на инструмента за поправка на мрежовата връзка (Windows).....	93
Ако срещате затруднения с мрежата на вашето устройство .....	94
Проблеми с AirPrint.....	100
Други проблеми .....	101
Функции за нулиране.....	102
Нулиране на устройството .....	103
Нулиране на мрежовите настройки.....	104
Нулиране до фабрични настройки .....	105
<b>Рутинно техническо обслужване</b> .....	<b>106</b>
смяна на консумативи .....	107
Смяна на тонер касетата .....	109
Смяна на модула на барабана .....	111
Нулиране на брояча на барабана .....	113
Почистване на устройството .....	114
Почистване на короната.....	116
Почистване на поемашите ролки за хартия .....	118
Опаковане и изпращане на вашето устройство.....	119
<b>Настройки на устройството</b> .....	<b>120</b>
Проверка на паролата на устройството.....	121
Промяна на настройките на устройството от контролния панел.....	122
Общи настройки.....	123
Отпечатване на списък с настройките на принтера .....	127
Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление .....	128
Какво е уеб-базирано управление?.....	129
Достъп до уеб базирано управление .....	130
Смяна на паролата за влизане чрез уеб базирано управление .....	133
<b>Приложение</b> .....	<b>134</b>
Спецификации .....	135
Консумативи.....	138
Информация за околната среда и спазването на изискванията .....	139

---

▲ Начало > Съдържание








Информация за рециклираната хартия .....	140
Предлагане на резервни части.....	141
Химически вещества (EC REACH) .....	142
Помощ и поддръжка за клиенти на Brother .....	143

## Преди да използвате устройството

- [Дефиниции за забележките](#)
- [Търговски марки](#)
- [Лицензиране на отворен код](#)
- [Авторско право и лиценз](#)
- [Важни забележки](#)

## Дефиниции за забележките

В това ръководство за потребителя използваме следните символи и конвенции:

 <b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</b>	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ показва потенциално опасна ситуация, която може да доведе до смърт или сериозни наранявания, ако не се предотврати.
 <b>ВНИМАНИЕ</b>	ВНИМАНИЕ указва потенциално опасна ситуация, която ако не се избегне, може да доведе до леки или средни наранявания.
<b>ВАЖНО</b>	ВАЖНО указва потенциално опасна ситуация, която ако не се избегне, може да доведе до материални щети или загуба на функционалност на продукта.
<b>ЗАБЕЛЕЖКА</b>	ЗАБЕЛЕЖКА посочва работната среда, условията за монтаж или специални условия за употреба.
	Иконите за съвети предоставят полезни препоръки и допълнителна информация.
	Иконите за опасност от електричество ви предупреждават за възможен токов удар.
	Иконите за опасност от пожар посочват, че е налице риск от пожар.
	Иконите за гореща повърхност ви предупреждават да не докосвате горещите части на устройството.
	Иконите за забрана показват действия, които не трябва да извършвате.
<b>Получер шрифт</b>	С получер шрифт са посочени бутоните на контролния панел на устройството или на екрана на компютъра.
<i>Курсив</i>	Курсивът акцентира върху важните моменти или представлява позоваване на сродна тема.
Courier New	Шрифтът Courier New идентифицира съобщенията, показвани на LCD дисплея на устройството.



### Свързана информация

- [Преди да използвате устройството](#)

## Търговски марки

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch и Safari са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и други държави.

Adobe® и Reader® са или регистрирани търговски марки, или търговски марки на Adobe Systems Incorporated в САЩ и/или други държави.

Wi-Fi® и Wi-Fi Alliance® са регистрирани търговски марки на Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™, Wi-Fi CERTIFIED и Wi-Fi Protected Setup са търговски марки на Wi-Fi Alliance®.

Android и Google Play са търговски марки на Google LLC. Използването на тези търговски марки става с разрешение от Google.

Mopria™ и логото на Mopria™ са регистрирани и/или нерегистрирани търговски марки и марки на услуги на Mopria Alliance, Inc. в САЩ и други държави. Неразрешеното използване е строго забранено.

Словната марка Bluetooth® е регистрирана търговска марка, собственост на Bluetooth SIG, Inc, и всяко използване на тези марки от Brother Industries, Ltd. е по лиценз. Другите търговски марки и търговски имена са собственост на съответните си притежатели.

Всяка фирма, заглавието на чийто софтуер е споменат в настоящото ръководство, притежава лицензионно споразумение за софтуер, специфично за собствените ѝ програми.

### Търговски марки, свързани със софтуера

FlashFX® е търговска марка на Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ е търговска марка на Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ е търговска марка на Datalight, Inc.

Reliance™ е търговска марка на Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ е търговска марка на Datalight, Inc.

Datalight® е регистрирана търговска марка на Datalight, Inc.

**Всички търговски имена и имена на продукти на компании, появяващи се в устройства на Brother, както и свързани документи и всякакви други материали, са търговски марки или регистрирани търговски марки на съответните компании.**



### Свързана информация

- [Преди да използвате устройството](#)

## Лицензиране на отворен код

Този продукт включва софтуер с отворен код.

За да видите бележките във за лицензиране на отворен код и информацията за авторските права, отворете страницата **Ръководства** за вашия модел на адрес [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).



### Свързана информация

- [Преди да използвате устройството](#)
-

## Авторско право и лиценз

©2024 Brother Industries, Ltd. Всички права запазени.

Този продукт включва софтуер, разработен от следните доставчици:

Този продукт включва софтуер “KASAGO TCP/IP”, разработен от ZUKEN ELMIC, Inc.

Авторско право 1989-2020 Datalight, Inc., Всички права запазени.

FlashFX® Авторско право 1998-2020 Datalight, Inc.



### Свързана информация

- [Преди да използвате устройството](#)
-

## Важни забележки

- Прегледайте [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads) за актуализации на софтуера и драйверите на Brother.
- За да поддържате работата на своето устройство, проверете в [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads) за най-новата надстройка на фърмуера. В противен случай е възможно някои от функциите на устройството ви да не са на разположение.
- Не използвайте този продукт извън страната на закупуване, тъй като това може да наруши разпоредбите на тази страна за безжични комуникации и енергия.
- Не всички модели се предлагат във всички страни.
- Преди да предоставите вашето устройство на друг, да го подмените или изхвърлите, силно ви препоръчваме да го нулирате до фабричните му настройки, за да премахнете всички лични данни.
- Windows 10 в този документ представлява Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education и Windows 10 Enterprise.
- Windows 11 в този документ представлява Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education и Windows 11 Enterprise.
- Екраните или изображенията в това ръководство за потребителя са само за илюстрация и могат да се различават от тези на действителните продукти.
- Освен ако не е посочено друго, екраните в това ръководство са от Windows 10. Екраните на вашия компютър може да се различават в зависимост от операционната система.
- Съдържанието на този документ и спецификациите на този продукт могат да бъдат променени без предизвестие.
- Не всички функции се предлагат във всички страни поради приложимите ограничения за експортиране.



### Свързана информация

- [Преди да използвате устройството](#)

## Въведение в устройството

- Преди да използвате вашето устройство
- Преглед на контролния панел
- Светодиодни кодове и индикации (за модели без LCD дисплей)
- Достъп до Brother Utilities (Windows)
- Достъп до Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Местоположения на входно/изходните портове на устройството

## Преди да използвате вашето устройство

Преди да предприемете отпечатване, проверете следното:

- Уверете се, че са инсталирани правилните софтуер и драйвери за вашето устройство.
- За потребители на USB кабел: уверете се, че интерфейсният кабел е физически безопасен.

### Защитна стена (Windows)

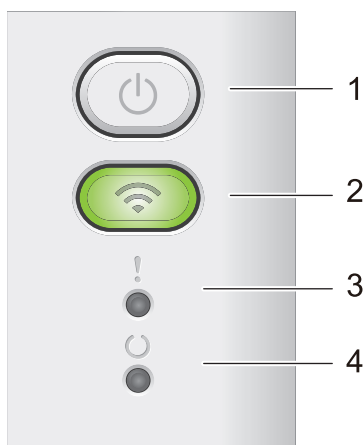
Ако компютърът ви е защитен със защитна стена и не можете да печатате по мрежа, може да се наложи да конфигурирате настройките на защитната стена. Ако използвате защитната стена на Windows и сте инсталирали драйверите, използвайки стъпките в инсталиращата програма, необходимите настройки на защитната стена вече са направени. Ако използвате друг софтуер за лична защитна стена, вижте Ръководството за потребителя за вашия софтуер или се обърнете към производителя на софтуера.








### Свързана информация

- [Въведение в устройството](#)

## Преглед на контролния панел



### 1. Включване/изключване на захранването

- Включете устройството чрез натискане на .
- Изключете устройството, като натиснете и задържите . Всички светодиоди се изключват, когато активирате режима на изключване.
- Натиснете , за да изчистите някои грешки.
- Натиснете , за да отпечатате останалите в паметта на устройството данни.
- Натиснете и задържете  за около две секунди, за да отмените заявка за печат.

### 2. Wi-Fi

Натиснете и задържете бутона **Wi-Fi** и стартирайте инсталиращата програма за безжична мрежа на компютъра си. Следвайте инструкциите на екрана, за да настроите безжична връзка между устройството и мрежата си.

Когато индикаторът **Wi-Fi** свети, устройството на Brother е свързано към безжична точка за достъп. Когато индикаторът **Wi-Fi** мига, безжичната връзка е прекъсната или устройството ви е в процес на свързване към безжична точка за достъп.

### 3. Светодиод за грешка (!)

Светодиодът за грешка (!) указва, че устройството е в състояние на грешка. Също така светодиодът за грешка (!) указва вида на грешката в съчетание с други светодиоди.

### 4. Светодиод за готовност (⏻)

Светодиодът за готовност (⏻) ще мига в зависимост от състоянието на устройството.









### Свързана информация

- [Въведение в устройството](#)














## Светодиодни кодове и индикации (за модели без LCD дисплей)

Светодиодите на контролния панел на вашето устройство светят, угасват или мигат, за да показват състоянието на устройството.

Светодиодните индикации са обяснени в долната таблица.

	Светодиодът не свети.
 или 	Светодиодът свети.
	Светодиодът е затъмнен.
 или 	Светодиодът мига.

Тази таблица обяснява какво показват светодиодите, когато светнат, угаснат или мигат.

Показание на светодиода	Състояние	Значение
   	Почивка	В режим "Почивка" (режим на икономия на енергия) устройството се държи като изключено, но пак може да получава данни. Получаването на заявка за печат ще активира устройството и то ще започне да печата.
	Готовност Останали данни	Устройството е готово да печата. Има останали данни за печат в паметта на устройството. Натиснете  за отпечатване на останалите данни в паметта. Ако останалите данни не се отпечатат, изпратете заданието за печат още веднъж.
  	Изчакване	Устройството загрява.
	Печат	Устройството печата.
	Получаване на данни	Устройството получава данни от компютъра или обработва данни в паметта. Когато се намирате в състояние на получаване на данни, светодиодът за готовност (  ) мига за една минута и нищо не се е отпечатало, то се променя на състояние на останали данни и светодиодът за готовност (  ) светва.
	Охлаждане	Устройството се охлажда. Изчакайте 10 минути, докато вътрешността на устройството се охлади.
  	Отмяна на печата	Устройството отменя заявката.



## Свързана информация

- [Въведение в устройството](#)

## Достъп до Brother Utilities (Windows)

**Brother Utilities** е програма за стартиране на приложения, която предлага удобен достъп до всички приложения на Brother, инсталирани на вашия компютър.

1. Направете едно от следните неща:

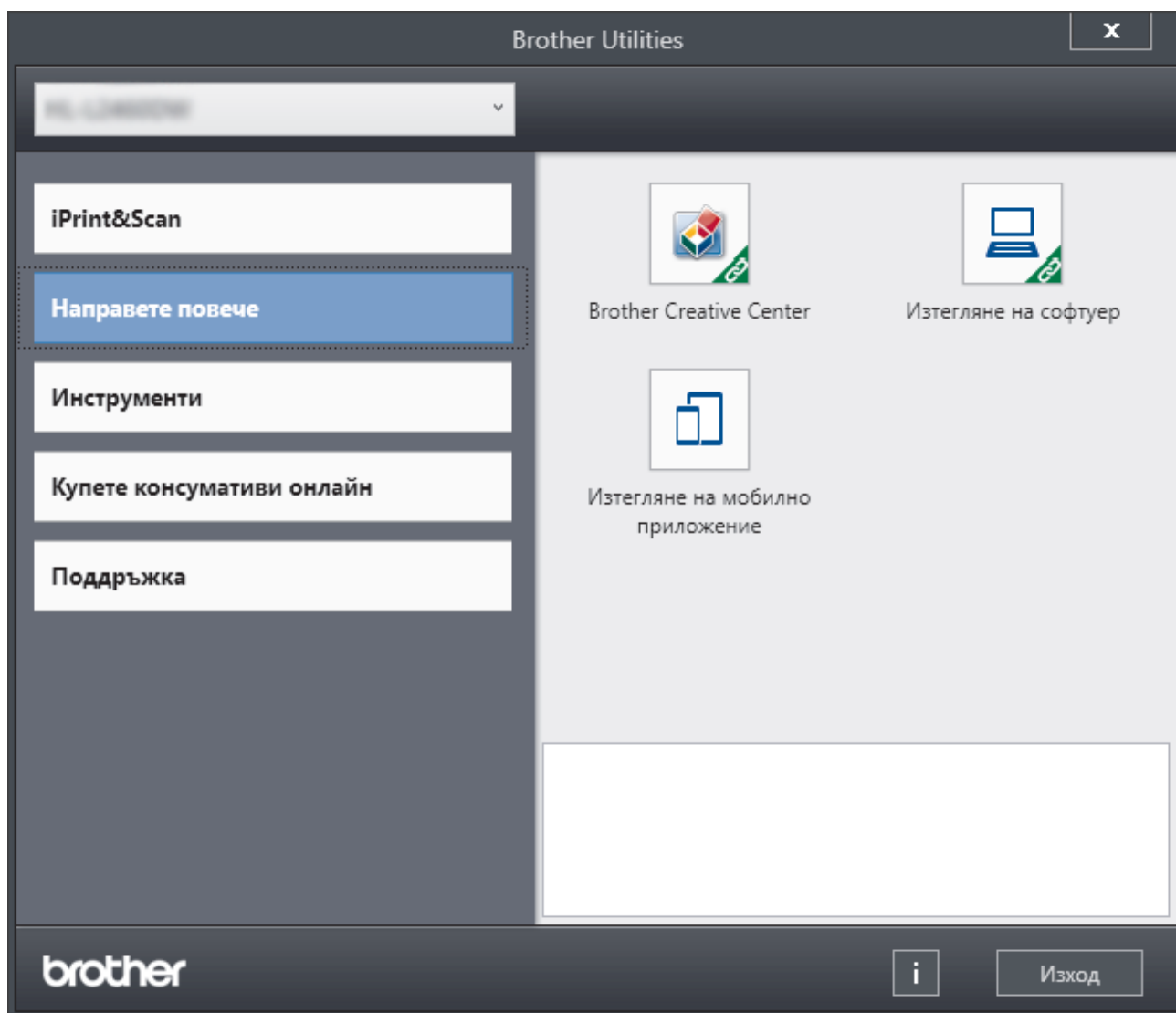
- (Windows 11)

Щракнете върху  > **Всички приложения** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 и Windows Server 2022)

Щракнете върху  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Изберете вашето устройство.





3. Изберете желаната опция.

### **Свързана информация**

- [Въведение в устройството](#)
  - [Деинсталиране на софтуера и драйверите \(Windows\)](#)

## Деинсталиране на софтуера и драйверите (Windows)

1. Направете едно от следните неща:
  - Windows 11  
Щракнете върху  > **Всички приложения** > **Brother** > **Brother Utilities**.
  - Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 и Windows Server 2022  
Щракнете върху  > **Brother** > **Brother Utilities**.
2. Изберете вашия модел от падащия списък (ако вече не е избран).
3. Щракнете върху **Инструменти** в лявата навигационна лента.
  - Ако иконата **Известие за актуализация на софтуер** се вижда, изберете я, а след това щракнете върху **Провери сега** > **Проверка за актуализации на софтуера** > **Актуализация**. Следвайте инструкциите на екрана.
  - Ако иконата **Известие за актуализация на софтуер** не се вижда, преминете на следващата стъпка.
4. Щракнете върху **Деинсталиране** в раздел **Инструменти** на **Brother Utilities**.  
Следвайте инструкциите от диалоговия прозорец, за да деинсталирате софтуера и драйверите.



### Свързана информация

- [Достъп до Brother Utilities \(Windows\)](#)


## Достъп до Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Използвайте Brother iPrint&Scan за Windows и Mac, за да отпечатвате от компютъра си.

- Тази функция не е налична в държави, за които важат приложимите разпоредби за износ.
  - **За да свалите най-новата версия:**
    - За Windows:  
Отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел на [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads), след което свалете и инсталирайте Brother iPrint&Scan.
    - За Mac:  
Свалете и инсталирайте Brother iPrint&Scan от Apple App Store.
- Ако се изведе подкана, инсталирайте драйвера и софтуера, необходими за използване на вашето устройство. Свалете най-новия драйвер и софтуер за устройството от страницата за вашия модел **Изтегляния** на адрес [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

1. Стартирайте Brother iPrint&Scan.

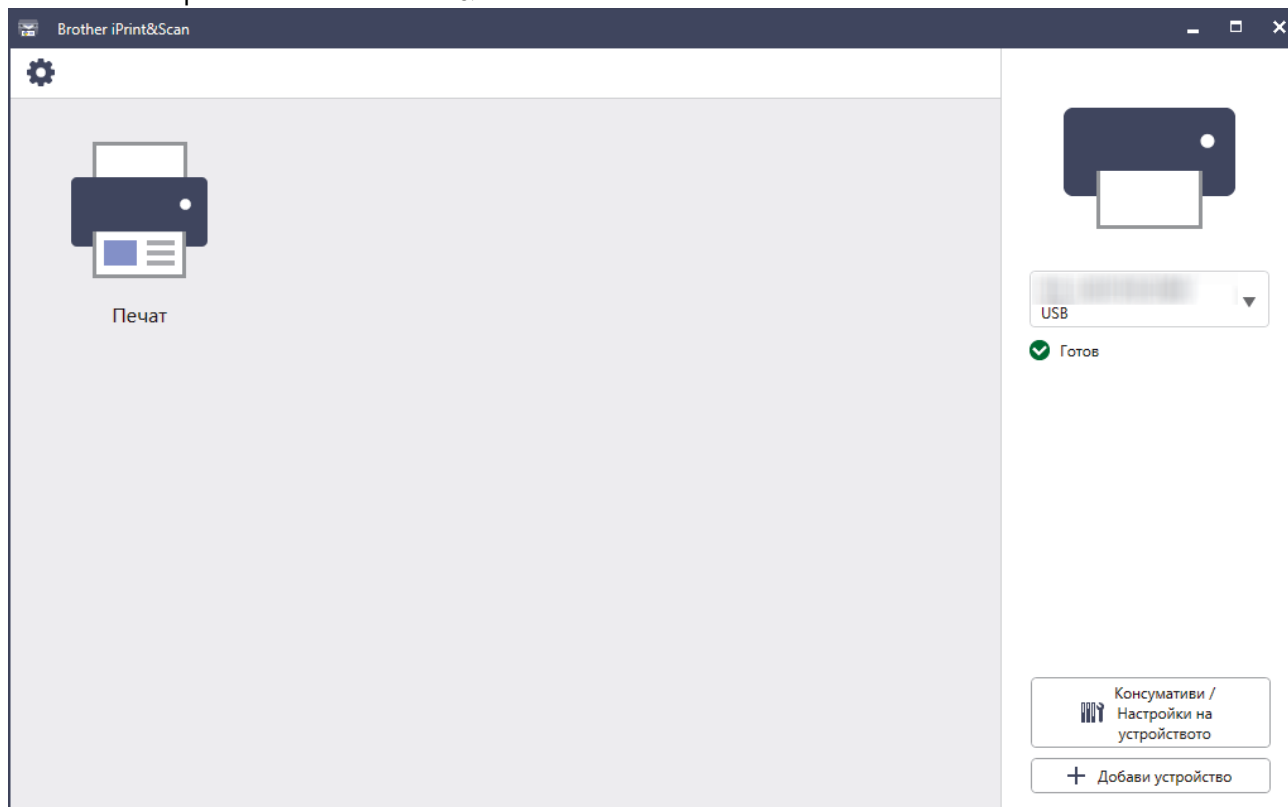
- Windows

Щракнете двукратно върху иконата  (**Brother iPrint&Scan**)

- Mac

В лентата с менюта **Finder (Търсене)** щракнете върху **Go (Старт) > Applications (Приложения)**, а след това щракнете двукратно върху иконата iPrint&Scan.

Появява се екранът на Brother iPrint&Scan.



Действителният екран може да е различен в зависимост от версията на приложението.



### Свързана информация

- [Въведение в устройството](#)

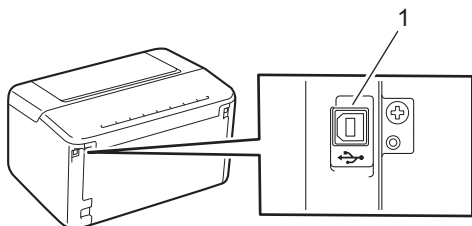
---

**Свързани теми:**

- [Brother Mobile Connect](#)
-

## Местоположения на входно/изходните портове на устройството

Портовете се намират отпред или отзад на устройството.



### 1. USB порт

При свързване на USB кабел следвайте инструкциите във файла за инсталиране на софтуера/драйвера.

За да инсталирате необходимия драйвер и софтуера за работа на устройството, отидете на страницата **Изтегляния** за модела на адрес [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Свързана информация

- [Въведение в устройството](#)

## Боравене с хартията

- Зареждане на хартия
- Настройки на хартията
- Зона, неразрешена за печат
- Препоръчвани носители за печат
- Използване на специална хартия

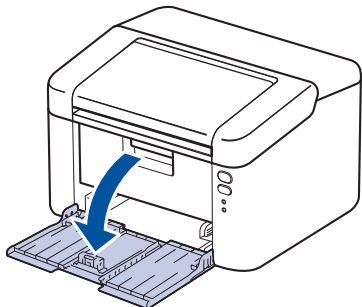
## Зареждане на хартия

- Зареждане на хартия в тавата за хартия

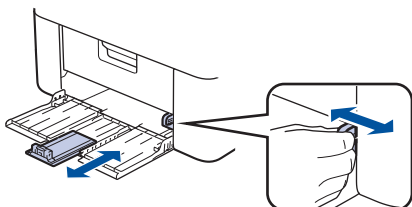
## Зареждане на хартия в тавата за хартия

При зареждането на друг размер и тип на хартията в тавата трябва също да промените настройките на размера на хартията и типа на хартията в устройството или на компютъра.

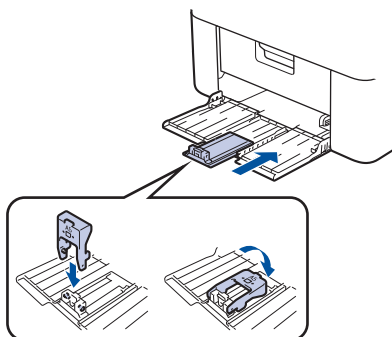
1. Отворете тавата за хартия.



2. Натиснете и плъзнете водачите за хартия така, че да паснат на хартията.

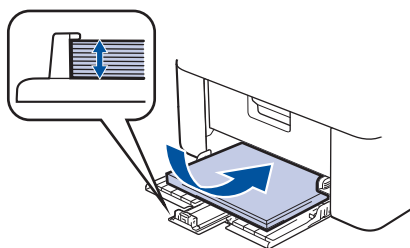


За хартия с размер А5 монтирайте частта за тава за хартия А5, която сте разопаковали по-рано.



3. Разлистете добре тестето хартия.
4. Заредете хартия в тавата за хартия с повърхността за печат *нагоре*.
5. Проверете дали хартията е заредена правилно.

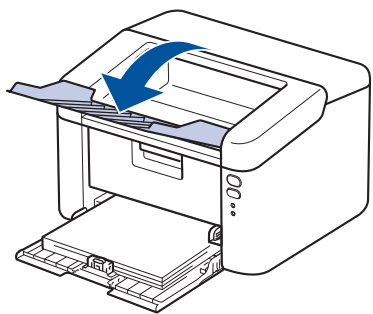
Препълването на тавата за хартия ще предизвика засядане на хартия.



6. Натиснете и плъзнете водачите за хартия така, че да паснат на хартията.

---

7. Отворете изходната тава.



### Свързана информация

- [Зареждане на хартия](#)
-

## Настройки на хартията

- Промяна на настройката за автоматично превключване

## Промяна на настройката за автоматично превключване

Използвайте функцията за автоматично превключване, за да изберете автоматично размера на хартията от двата размера, които са зададени в настройката на тавата.

1. Стартирайте уеб браузъра.
2. Въведете “https://IP адрес на устройството” в адресната лента на браузъра (където “IP адрес на устройството” е IP адресът на вашето устройство).

Например:

https://192.168.1.2

IP адреса на вашето устройство можете да намерите в отчета за мрежовата конфигурация или на страницата “Настройки на принтера”.

➤> [Отпечатване на списък с настройките на принтера](#)

3. Ако се изисква, въведете паролата в полето **Login (Вход)**, след което щракнете върху **Login (Вход)**.



Паролата по подразбиране за управление на настройките на това устройство се намира на гърба на устройството и е отбелязана с “PwD”. Сменете паролата по подразбиране, като следвате инструкциите на екрана, когато влезете в системата за първи път.

4. Щракнете върху **Print (Печат) > Tray (Тави)** в лявата навигационна лента.



- Ако лявата навигационна лента не се вижда, започнете навигацията от ☰.
- Ако тази функция е заключена, свържете се с мрежовия администратор, за да получите достъп.

5. Изберете **On (Включено)** или **Off (Изкл.)** за опцията **Auto Switching (Автом. включване)**.
6. Изберете размерите на хартията от падащите списъци > **Letter/A4** и < **Letter/A4**.
7. Щракнете върху **Submit (Изпращане)**.

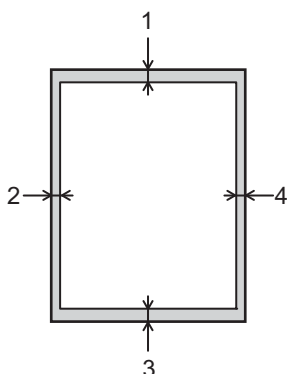


### Свързана информация

- [Настройки на хартията](#)

## Зона, неразрешена за печат

Мерките в таблицата по-долу показват максималните зони, неразрешени за печат, от ръбовете на най-често използваните размери на хартията. Тези размери може да са различни в зависимост от размера на хартията или настройките в приложението, което използвате.



Не се опитвайте да печатате в тези участъци; няма да има никакъв резултат от действията ви.

Употреба	Размер на документа	Отгоре (1) Отдолу (3)	Отляво (2) Отдясно (4)
Отпечатване	Letter	4,2 мм	4,2 мм
	A4	4,2 мм	4,2 мм
	Legal	4,2 мм	4,2 мм



### Свързана информация

- [Боравене с хартията](#)

## Препоръчвани носители за печат

За да получите най-добро качество на печат, препоръчваме да използвате хартията от таблицата.

Тип на хартията	Елемент
Обикновена хартия	Xerox Premier TCF 80 г/м <sup>2</sup>
Рециклирана хартия	Xerox Recycled Supreme 80 г/м <sup>2</sup>



### Свързана информация

- [Боравене с хартията](#)

## Използване на специална хартия

Винаги тествайте мострите хартия преди закупуване, за да се уверите в желаните характеристики.

НЕ използвайте хартия за мастиленоструйни принтери, защото това може да причини засядане на хартия или да повреди устройството.

Съхранявайте хартията запечатана в оригиналната ѝ опаковка. Дръжте хартията хоризонтално и далеч от влага, директна слънчева светлина и топлина.

### ВАЖНО

Устройството може да не работи добре с някои типове хартия или да се повреди от тях.

НЕ използвайте хартия:

- която е много текстурирана
- която е изключително гладка или гланцирана
- която е нагъната или смачкана
- с покритие или с химическо покритие
- с повреди, гънки или прегъвания
- чието тегло надвишава препоръчителната спецификация за тегло в това ръководство
- с етикети и телбод
- състояща се от няколко слоя или с индиго
- за мастиленоструен печат

Ако използвате някой от посочените по-горе типове хартия, може да повредите устройството. Такава повреда не се покрива от никакви гаранции или договор за сервиз на Brother.



### Свързана информация

- [Боравене с хартията](#)

## Отпечатване

- Печат от вашия компютър (Windows)
- Печат от вашия компютър (Mac)
- Отпечатване на прикачен файл към имейл
- Отмяна на заявка за печат

## Печат от вашия компютър (Windows)

- [Печат на документ \(Windows\)](#)
- [Отпечатване върху двете страни на листа \(Windows\)](#)
- [Промяна на настройките по подразбиране за печат \(Windows\)](#)
- [Настройки за печат \(Windows\)](#)
- [Наблюдаване на статуса на устройството от вашия компютър \(Windows\)](#)

## Печат на документ (Windows)

Когато промените настройките за печат на приложението, промените се прилагат само за документи, отпечатани с това приложение.

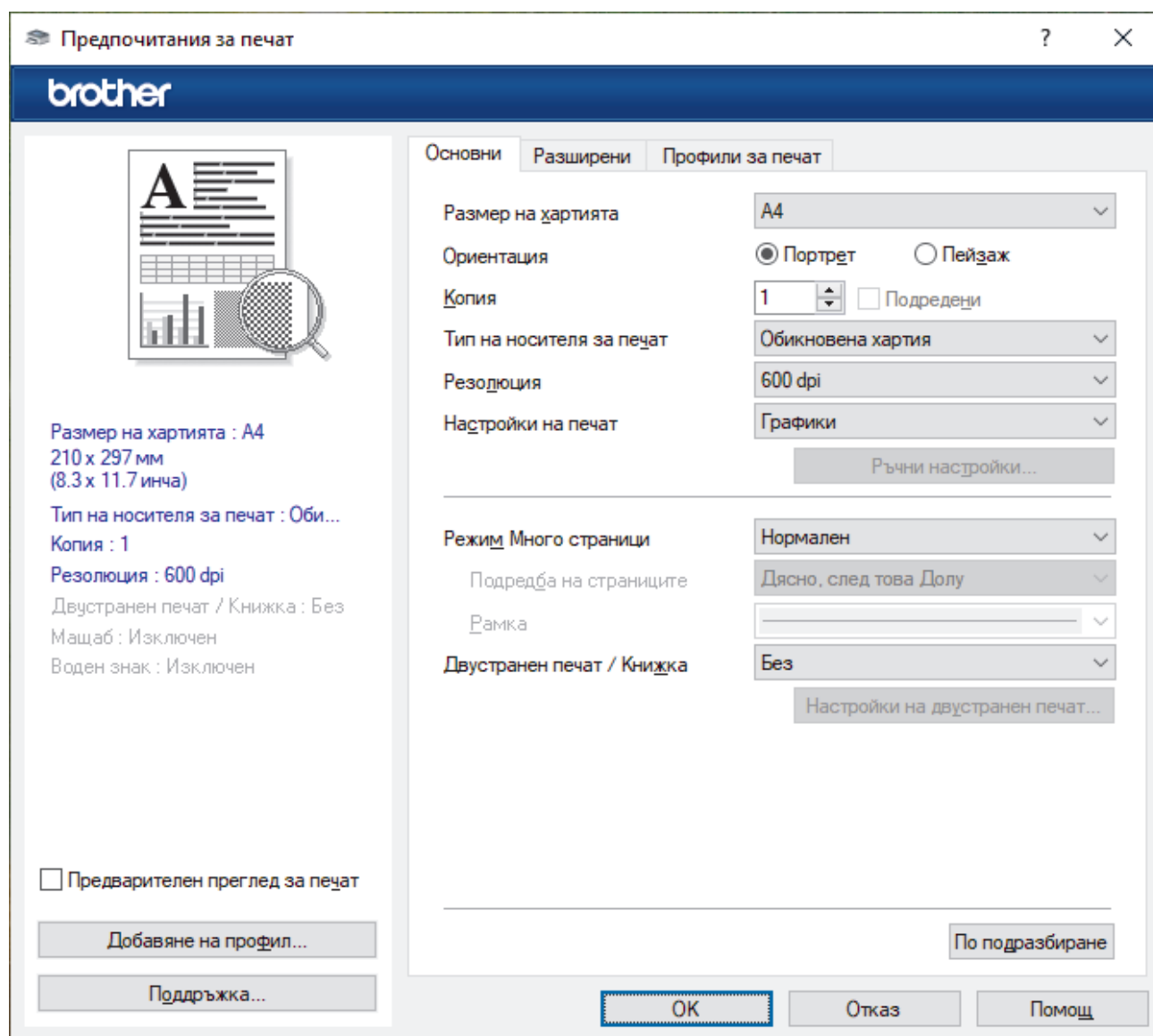


За да промените настройките за печат за всички приложения на Windows, трябва да конфигурирате свойствата на драйвера на принтера.

За повече информация >> *Свързана информация:Промяна на настройките по подразбиране за печат (Windows)*

1. Заредете хартия в тавата за хартия.
2. Изберете командата за печат във вашето приложение.
3. Изберете името на вашия модел и след това щракнете върху бутона за свойства или предпочитания на принтера.

Появява се прозорецът на драйвера за принтер.



4. Уверете се, че сте заредили съответния размер хартия в тавата за хартия.
5. Щракнете върху падащия списък **Размер на хартията**, а след това изберете размера на хартията.

- 
6. В полето **Ориентация** изберете опцията **Портрет** или **Пейзаж**, за да зададете ориентацията на разпечатката.



Ако приложението ви съдържа подобна настройка, ви препоръчваме да зададете ориентацията от приложението.

---

7. Въведете желан брой копия (1–999) в полето **Копия**.
8. Щракнете върху падащия списък **Тип на носителя за печат**, а след това изберете типа хартия, която използвате.
9. За отпечатване на няколко страници върху един лист хартия или за отпечатване на една страница от документа върху няколко листа, щракнете върху падащия списък **Режим Много страници**, а след това изберете опциите.
10. Щракнете върху падащия списък **Двустранен печат / Книжка**, а след това изберете желаната опция.
11. Променете други настройки на принтера, ако е необходимо.
12. Щракнете върху **ОК**.
13. Изпълнете отпечатването.



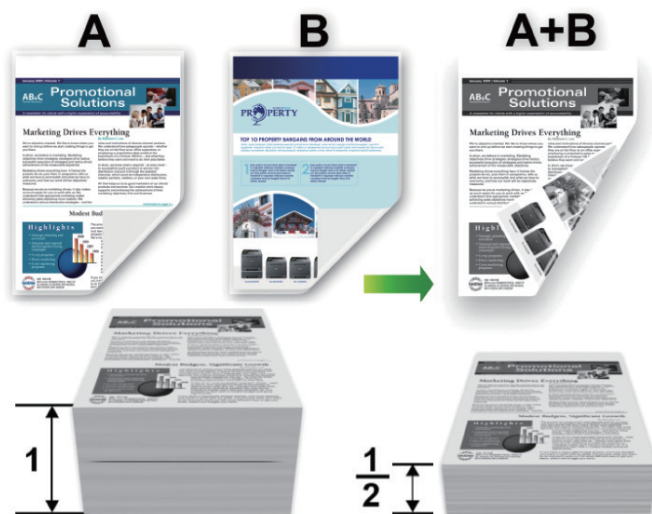
### Свързана информация

- [Печат от вашия компютър \(Windows\)](#)

#### Свързани теми:

- [Проблеми при печат](#)
  - [Промяна на настройките по подразбиране за печат \(Windows\)](#)
  - [Настройки на хартията](#)
  - [Настройки за печат \(Windows\)](#)
-

## Отпечатване върху двете страни на листа (Windows)



- Ако хартията е огъната, изправете я и я поставете отново в тавата за хартия.
- Ако хартията е прекалено тънка, тя може да се нагъне.
- Когато използвате функцията за ръчен двустранен печат, възможно е да се получи засядане на хартия или лошо качество на печат.

1. Изберете командата за печат във вашето приложение.
2. Изберете името на вашия модел и след това щракнете върху бутона за свойства или предпочитания на принтера.  
Появява се прозорецът на драйвера за принтер.
3. В полето **Ориентация** изберете опцията **Портрет** или **Пейзаж**, за да зададете ориентацията на разпечатката.



Ако приложението ви съдържа подобна настройка, ви препоръчваме да зададете ориентацията от приложението.

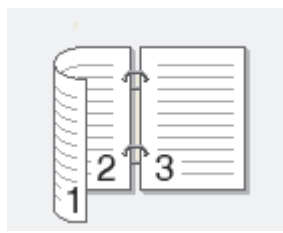
4. Щракнете върху падащия списък **Двустранен печат / Книжка** и след това изберете опцията **Двустранен печат (Ръчен)**.

Опция	Описание
<b>Двустранен печат (Ръчен)</b>	Устройството отпечатва първо всички четно номерирани страници от едната страна на листа. След това драйверът на принтера показва инструкции (чрез изскачащо съобщение) за повторно зареждане на хартията.

5. Щракнете върху бутона **Настройки на двустранен печат**.
6. Изберете една от опциите от менюто **Начин на завъртане**.  
Когато е избран двустранен печат, за всяка ориентация са достъпни четири вида двустранно подвързване:

Опция за Портретна ориентация	Описание
-------------------------------	----------

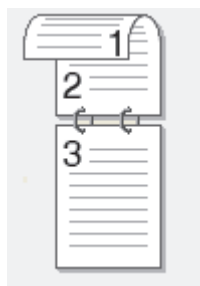
Дълъг ръб (ляв)



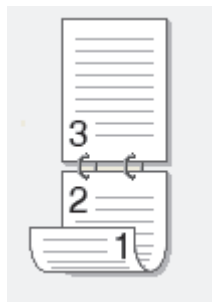
Дълъг ръб (десен)



Къс ръб (горен)



Къс ръб (долен)

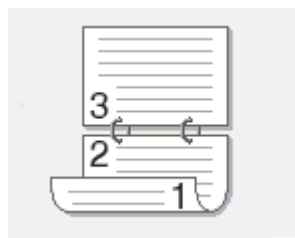


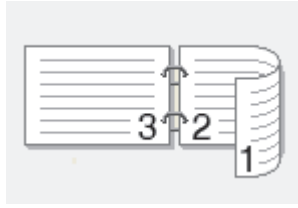
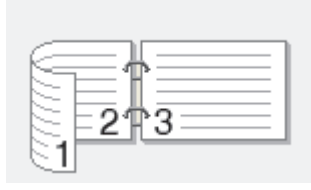
Опция за пейзаж	Описание
-----------------	----------

Дълъг ръб (горен)



Дълъг ръб (долен)



**Опция за пейзаж****Описание****Къс ръб (десен)****Къс ръб (ляв)**

7. Изберете квадратчето за отметка **Отместване при подвързване**, ако искате да посочите отместването за подвързване в инчове или милиметри.
8. Щракнете върху **ОК**.
9. Променете други настройки на принтера, ако е необходимо.
10. Щракнете отново върху **ОК** и следвайте инструкциите на екрана.



Ако хартията не се зарежда правилно, тя може да се подвие. Извадете хартията, изпълнете я и я поставете отново в тавата за хартия.

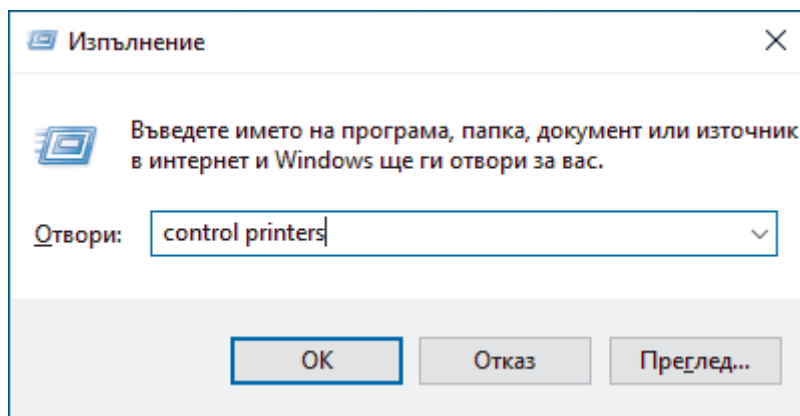
**Свързана информация**

- [Печат от вашия компютър \(Windows\)](#)

## Промяна на настройките по подразбиране за печат (Windows)

Когато промените настройките за печат на приложението, промените се прилагат само за документи, отпечатани с това приложение. За да промените настройките за печат за всички приложения на Windows, трябва да конфигурирате свойствата на драйвера на принтера.

1. Задръжте клавиша  натиснат и натиснете клавиша  на клавиатурата на компютъра, за да стартирате **Изпълнение**.
2. Въведете **"control printers"** в полето **Отвори:** и щракнете върху **ОК**.



Появява се прозорецът **Устройства и принтери**.



Ако прозорецът **Устройства и принтери** не се появи, щракнете върху **Преглед на още устройства > Още настройки за устройства и принтери**.

3. Щракнете с десния бутон върху иконата на вашия модел и след това изберете **Свойства на принтера**. (Ако се появят опции за драйвер за принтер, изберете вашия драйвер за принтер.)  
Показва се диалоговият прозорец с характеристики на принтера.
4. Щракнете върху раздела **Общи**, а след това щракнете върху бутон **Предпочитания за печат** или **Предпочитания...**  
Показва се диалоговият прозорец за драйвера на принтера.



- За да конфигурирате настройките на тавата, щракнете върху раздела **Настройки на устройството** (наличен за някои модели).
- За да промените порта на принтера, щракнете върху раздел **Портове**.

5. Изберете настройките за печат, които искате да използвате по подразбиране за всичките си програми под Windows.
6. Щракнете върху **ОК**.
7. Затворете диалоговия прозорец за свойствата на принтера.



### Свързана информация

- [Печат от вашия компютър \(Windows\)](#)

#### Свързани теми:

- [Проблеми при печат](#)
- [Печат на документ \(Windows\)](#)
- [Настройки за печат \(Windows\)](#)

## Настройки за печат (Windows)



- Когато промените настройките за печат на приложението, промените се прилагат само за документи, отпечатани с това приложение.

За повече информация >> *Свързана информация: Печат на документ (Windows)*

- За да промените настройките за печат по подразбиране, трябва да конфигурирате характеристиките на драйвера на принтера.

За повече информация >> *Свързана информация: Промяна на настройките по подразбиране за печат (Windows)*

>> Раздел **Основни**

>> Раздел **Разширени**

### Раздел Основни

The screenshot shows the 'Предпочитания за печат' (Print Preferences) dialog box for a Brother printer. The 'Основни' (Basic) tab is selected. On the left, there is a preview of a document with a magnifying glass over a grid pattern. Below the preview, the following settings are listed: Paper size: A4 (210 x 297 mm / 8.3 x 11.7 inches), Paper type: Обыкновенная бумага (Plain paper), Copies: 1, Resolution: 600 dpi, Double-sided printing / Booklet: Без (None), Scale: Изключен (Off), and Watermark: Изключен (Off). At the bottom left, there is a checkbox for 'Предварителен преглед за печат' (Print preview) which is unchecked, and buttons for 'Добавяне на профил...' (Add to profile...) and 'Поддръжка...' (Support...). The main settings area on the right includes: Paper size: A4, Orientation: Portrait (selected), Copies: 1 with a 'Подредени' (Collate) checkbox, Paper type: Обыкновенная хартия (Plain paper), Resolution: 600 dpi, Print settings: Графики (Graphics), and a 'Ръчни настройки...' (Manual settings...) button. Below these are: Multi-page mode: Нормален (Normal), Page order: Дясно, след това Долу (Right, then Down), Margins: (empty), and Double-sided printing / Booklet: Без (None), with a 'Настройки на двустранен печат...' (Double-sided printing settings...) button. At the bottom right, there is a 'По подразбиране' (Default) button. The dialog box has standard 'ОК', 'Отказ' (Cancel), and 'Помощ' (Help) buttons at the very bottom.

#### 1. Размер на хартията

Изберете размера на хартията, който искате да използвате. Можете да изберете от стандартните размери на хартията или да създадете размер по избор.

#### 2. Ориентация

Изберете ориентацията (портретна или пейзажна) на разпечатка.

---

Ако приложението ви съдържа подобна настройка, ви препоръчваме да зададете ориентацията от приложението.

### **3. Копия**

Въведете в това поле броя на копията (1 – 999), които искате да отпечатате.

#### **Подредени**

Изберете тази опция, за да отпечатате комплекти от документи с много страници, като запазите първоначалния ред на страниците. Когато е избрана тази опция, ще се отпечата едно пълно копие на вашия документ, а след това и останалите копия, съгласно броя, който сте избрали. Ако тази опция не е избрана, всяка страница ще се отпечата толкова пъти, колкото копия сте задали, преди да започне отпечатване на следващата страница от документа.

### **4. Тип на носителя за печат**

Изберете типа носител, който искате да използвате. За постигане на най-добри резултати при печат устройството автоматично регулира настройките си за печат според избрания тип носител.

### **5. Резолюция**

Изберете резолюцията на печат. Тъй като резолюцията и скоростта на печат са взаимно свързани, колкото по-висока е резолюцията, толкова по-дълго време е необходимо да се отпечата документът.

### **6. Печат на настройки**

Изберете типа документ, който искате да отпечатате.

#### **Ръчни настройки...**

Задайте допълнителен настройки, като напр. яркост, контраст и др.

#### **Графики**

##### **Нива на сивото от принтера**

Изберете тази опция, за да използвате драйвера за принтер за изобразяване на полутоновете.

##### **Яркост**

Регулиране на яркостта.

##### **Контраст**

Регулиране на контраста.

##### **Качество на графиката**

Изберете Graphics (Графика) или Text (Текст) за най-добро качество на печат в зависимост от типа на отпечатвания документ.

##### **Подобряване на сивото**

Изберете тази опция, за да подобрите качеството на изображението в засенчените участъци.

##### **Подобряване на печата при щриховане**

Изберете тази опция, за да подобрите отпечатването на шарки, ако отпечатаните запълвания и шарки са различни от тези, които виждате на екрана на компютъра.

##### **Подобри тънката линия**

Изберете тази опция, за да подобрите качеството на изображението на тънките линии.

##### **Нива на сивото от компютъра**

Изберете тази опция, за да използвате Windows за изобразяване на полутоновете.

### **7. Режим Много страници**

Изберете тази опция, за да отпечатате няколко страници на един лист или за да отпечатате една страница от документа на няколко листа.

#### **Подредба на страниците**

Изберете реда на страниците, когато печатате няколко страници на един лист.

## Рамка

Изберете типа на полето, когато печатате няколко страници на един лист хартия.

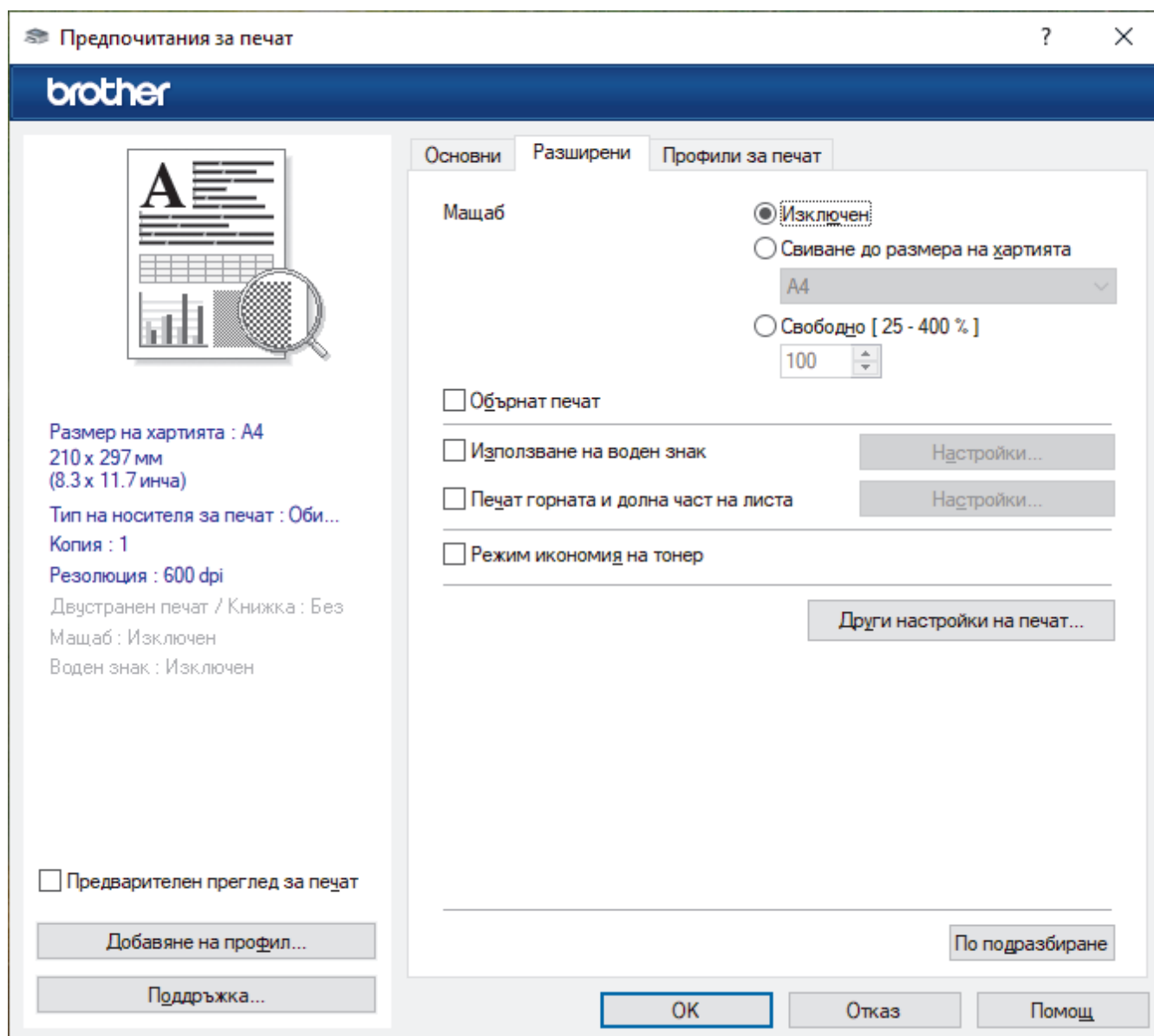
## 8. Двустранен печат / Книжка

Изберете тази опция, за да печатате от двете страни на хартията или за да отпечатате документ във формат на книжка чрез двустранен печат.

### Настройки на двустранен печат

Щракнете върху този бутон, за да изберете типа на двустранното подвързване. За всяка ориентация са налични по четири типа двустранно подвързване.

## Раздел Разширени



### 1. Мащаб

Изберете тези опции, за да увеличите или намалите размера на страниците в документа.

#### Свиване до размера на хартията

Изберете тази опция, за да увеличите или намалите страниците на документа, така че да се побират в определен размер на хартията. Когато изберете тази опция, изберете желанния размер на хартията от падащия списък.

#### Свободно [ 25 - 400 % ]

Изберете тази опция, за да увеличите или намалите страниците на документа ръчно. Когато изберете тази опция, въведете стойност в полето.

---

## 2. Обърнат печат

Изберете тази опция, за да завъртите отпечатаното изображение на 180 градуса.

## 3. Използване на воден знак

Изберете тази опция, за да отпечатате лого или текст като воден знак във вашия документ. Изберете един от готовите водни знаци, добавете нов воден знак или използвайте файл с изображение, който сте създали.

## 4. Печат горната и долна част на листа

Изберете тази опция, за да отпечатате в документа датата, часа и потребителското име за влизане.

## 5. Режим икономия на тонер

Изберете тази функция, за да се използва по-малко тонер за отпечатване на документите – разпечатката изглежда по-светла, но все пак се чете.

## 6. Администратор

Тази функция ви позволява да промените паролата на администратор и да ограничите редица функции за печат.

## 7. Други настройки на печат

### Макрос (предлага се за някои модели)

Изберете тази функция, за да отпечатате електронен формуляр (макрос), който сте съхранили в паметта на устройството, като бланка за заявката за печат.

### Настройка на плътността

Задайте плътността на печат.

### Подобрение на изходния печат

Изберете тази опция, за да намалите накъдрянето на хартията и да подобрите фиксирането на тонера.

### Пропусни празната страница

Изберете тази опция, за да позволите на драйвера за принтер да открива автоматично празните страници и да ги изключва от печата.

### Отпечатай текста в черно

Изберете тази опция, когато искате да отпечатате цветен текст в черно.

### Архив за печат

Изберете тази опция, за да запишете данните за печат като PDF файл на вашия компютър.



## Свързана информация

- [Печат от вашия компютър \(Windows\)](#)



### Свързани теми:

- [Промяна на настройките по подразбиране за печат \(Windows\)](#)
  - [Печат на документ \(Windows\)](#)
-

## Наблюдаване на статуса на устройството от вашия компютър (Windows)

Status Monitor е софтуерен инструмент, който може да се конфигурира, за наблюдение на състоянието на едно или повече устройства, който ви позволява да получавате незабавно уведомление за възникнали грешки.

Направете едно от следните неща:

- Щракнете двукратно върху иконата  в полето за задачи.
- Стартирайте  (**Brother Utilities**), а след това щракнете върху падащия списък и изберете името на вашия модел (ако вече не е избрано). Щракнете върху **Инструменти** в лявата навигационна лента, а след това щракнете върху **Status Monitor**.

### Отстраняване на неизправности

Щракнете върху връзката **Отстраняване на неизправности** за достъп до уеб сайта за поддръжка.

### Посетете интернет страницата на оригиналните консумативи

Щракнете върху връзката **Посетете интернет страницата на оригиналните консумативи** за повече информация за оригиналните консумативи на Brother.

### **Свързана информация**

- [Печат от вашия компютър \(Windows\)](#)

#### **Свързани теми:**

- [Проблеми при печат](#)

## Печат от вашия компютър (Mac)

- [Преди използване на AirPrint \(macOS\)](#)
- [Печат чрез AirPrint](#)

## Отпечатване на прикачен файл към имейл

Можете да отпечатвате файлове, като ги изпращате по имейл на вашето устройство Brother.

- Към един имейл можете да прикачвате до 10 документа, общо с големина 20 MB.
- Тази функция поддържа следните формати:
  - Файлове с документи: PDF, TXT и файлове на Microsoft Office
  - Файлове с изображения: JPEG, BMP, GIF, PNG и TIFF
- По подразбиране устройството печата както съдържанието на имейла, така и прикачените към него файлове. За да отпечатате само прикачените към имейла файлове, променете настройките по необходимия начин.

1. Стартирайте уеб браузъра.
2. Въведете "https://IP адрес на устройството" в адресната лента на браузъра (където "IP адрес на устройството" е IP адресът на вашето устройство).

Например:

https://192.168.1.2

IP адреса на вашето устройство можете да намерите в отчета за мрежовата конфигурация или на страницата "Настройки на принтера".

➤➤ [Отпечатване на списък с настройките на принтера](#)

3. Ако се изисква, въведете паролата в полето **Login (Вход)**, след което щракнете върху **Login (Вход)**.



Паролата по подразбиране за управление на настройките на това устройство се намира на гърба на устройството и е отбелязана с "Pwd". Сменете паролата по подразбиране, като следвате инструкциите на екрана, когато влезете в системата за първи път.

4. Щракнете върху **Online Functions (Онлайн функции) > Online Functions Settings (Настройки за онлайн функции)** в лявата навигационна лента.



- Ако лявата навигационна лента не се вижда, започнете навигацията от ☰.
- Ако тази функция е заключена, свържете се с мрежовия администратор, за да получите достъп.

5. Щракнете върху бутона **I accept the terms and conditions (Приемам условията за употреба)**, а след това следвайте инструкциите на екрана.
6. На вашия компютър щракнете върху **General Settings (Общи настройки)**.  
Показва се екранът **Email Print (Печат от имейл): General Settings (Общи настройки)**.
7. Щракнете върху бутона **Enable (Разреша)**.  
Устройството отпечатва листа с инструкции.
8. Изпратете имейл до имейл адрес, посочен на листа. Устройството отпечатва прикачените в имейла файлове.




За да промените настройките, включително имейл адрес и настройки на принтера, щракнете върху бутона **Online Functions Settings Page (Страница за настройки на онлайн функции)**.




### Свързана информация

- [Отпечатване](#)

## Отмяна на заявка за печат

На контролния панел на устройството натиснете и задръжте  за около две секунди, за да отмените текущата заявка за печат.



За да отмените няколко заявки за печат, натиснете и задръжте  за около шест секунди.



### Свързана информация

- [Отпечатване](#)

#### Свързани теми:

- [Проблеми при печат](#)

## Мрежа

- Поддържани основни мрежови функции
- Конфигуриране на мрежовите настройки
- Настройки на безжична мрежа
- Мрежови функции
- Инструменти за управление на Brother

## Поддържани основни мрежови функции

Устройството поддържа различни функции в зависимост от операционната система. В следващата таблица можете да видите кои мрежови функции и връзки се поддържат от всяка операционна система.

Операционни системи	Windows	Windows Server	macOS
Печат	Да	Да	Да
Уеб базирано управление <sup>1</sup>	Да	Да	Да
Status Monitor	Да	Да	

<sup>1</sup> Паролата по подразбиране за управление на настройките на вашето устройство се намира на гърба на устройството и е отбелязана с **Pwd**. Препоръчваме незабавно да смените паролата по подразбиране, за да защитите устройството си от неупълномощен достъп.



Когато свързвате устройството към външна мрежа, например интернет, уверете се, че мрежовата среда е защитена чрез отделна защитна стена или други средства, за да се предотврати изтичане на информация вследствие на неподходящи настройки или неоторизиран достъп от злонамерени трети страни.



### Свързана информация

- [Мрежа](#)

#### Свързани теми:

- [Смяна на паролата за влизане чрез уеб базирано управление](#)

## ■ Конфигуриране на мрежовите настройки

- [Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление](#)

## Настройки на безжична мрежа

- [Използване на безжична мрежа](#)
- [Използване на Wireless Direct](#)
- [Активиране/Деактивиране на безжична LAN мрежа](#)
- [Активиране/Деактивиране на Wireless Direct](#)
- [Отпечатване на отчет за WLAN](#)

## Използване на безжична мрежа

- Преди конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа
- Конфигуриране на устройство за безжична мрежа посредством помощника за настройване от вашия компютър
- Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез метода с едно натискане на Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез ПИН метода на Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Преди конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа

Преди да опитате да конфигурирате безжична мрежа, проверете следното:

- За да постигнете оптимални резултати при ежедневния печат на документи, поставете вашето устройство възможно най-близо и с възможно най-малко прегради до точката за достъп до безжична LAN мрежа/маршрутизатора. Големи предмети и стени между двете устройства, както и смущения от други електронни устройства, може да повлияят на скоростта на предаване на данните за вашите документи.

Поради тези фактори безжичната връзка може да не е най-добрият метод за връзка за всички типове документи и приложения. Ако разпечатвате големи файлове, като документи с много страници със смесен текст и големи графики, е желателно да обмислите дали да не използвате USB за най-висока скорост на печат.

- Ако в близост има сигнал, безжичната LAN мрежа ви позволява свободно да създадете LAN връзка. Но ако настройките на сигурността не са правилно конфигурирани, сигналът може да бъде прихванат от злонамерени трети лица и е възможно това да доведе до:
  - Кражба на лична или поверителна информация
  - Неправилно предаване на информация до лица, представящи се за определени лица
  - Разпространяване на предаваното съдържание на комуникацията, което е било прихванато



Уверете се, че знаете името на мрежата (SSID) и мрежовия ключ (Парола) на безжичния маршрутизатор/точка за достъп. Ако не можете да откриете тази информация, консултирайте се с производителя на вашия безжичен маршрутизатор/точка за достъп, със системния администратор или доставчик на интернет. Brother не може да предостави тази информация.



### Свързана информация

- [Използване на безжична мрежа](#)

▲ Начало > Мрежа > Настройки на безжична мрежа > Използване на безжична мрежа > Конфигуриране на устройство за безжична мрежа посредством помощника за настройване от вашия компютър

## Конфигуриране на устройство за безжична мрежа посредством помощника за настройване от вашия компютър

1. Свалете файла за инсталиране от страницата **Изтегляния** за вашия модел на адрес [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).
2. Стартирайте файла за инсталиране и след това следвайте инструкциите на екрана.
3. Изберете **Безжична мрежова връзка (Wi-Fi)** и след това щракнете върху **Напред**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

Приключихте с настройката на безжичната мрежа.





### Свързана информация

- [Използване на безжична мрежа](#)

## Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез метода с едно натискане на Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Ако вашата безжична точка за достъп/маршрутизатор поддържа WPS (PBC: Конфигуриране с натискане на бутон), можете да използвате WPS от бутона **Wi-Fi** на контролния панел на устройството, за да конфигурирате настройките на безжичната мрежа.

1. Уверете се, че захранващият кабел е включен и че горният капак е затворен.
2. Натиснете , за да включите устройството, и проверете дали светва само светодиода за готовност ().
3. Натиснете бутона WPS на вашата безжична точка за достъп/маршрутизатор.
4. Натиснете бутона **Wi-Fi** девет пъти.
5. Устройството стартира режима на настройване на безжична мрежа с едно натискане.  
Устройството ще извърши търсене за точка за достъп/маршрутизатор за WLAN мрежа, които поддържат Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), в продължение на пет минути.

Ако безжичното устройство е свързано успешно, **Wi-FiLED** дисплеят светва.

Приключихте с настройката на безжичната мрежа. За да инсталирате драйверите и софтуера, необходими за използване на устройството, отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел на адрес [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Свързана информация

- [Използване на безжична мрежа](#)

#### Свързани теми:

- [Кодове за грешка в доклад за безжична LAN мрежа](#)

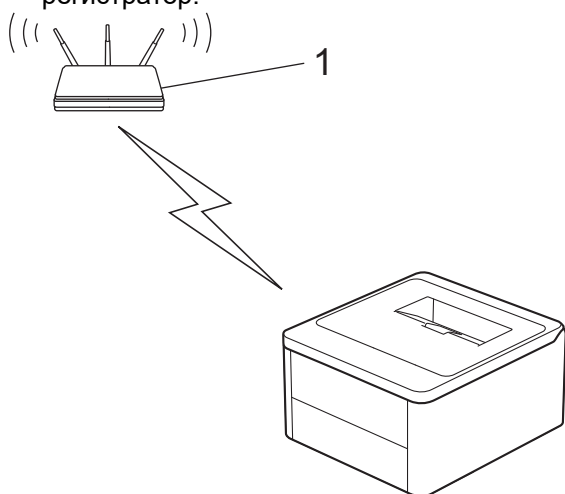
## Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез ПИН метода на Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Ако точката за достъп до безжичната LAN/маршрутизаторът поддържат WPS, можете да използвате метода с Персонален идентификационен номер (PIN) за конфигуриране на настройките на безжичната мрежа.

ПИН методът е един от методите на свързване, разработени от Wi-Fi Alliance®. Чрез изпращане на ПИН, създаден от записващ се (вашето устройство) към регистратора (устройство, което управлява безжичната LAN мрежа), можете да настроите безжичната мрежа и настройките за защита. За повече информация относно достъпа до WPS режима вижте инструкциите към вашата точка за безжичен достъп/маршрутизатора.

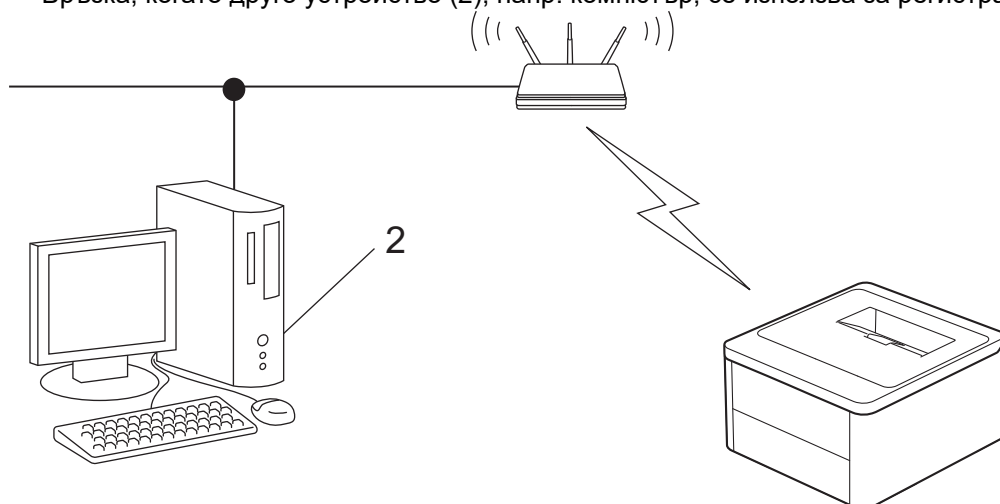
### Тип А



Връзка, когато точката за достъп до безжичната LAN мрежа/маршрутизаторът (1) се дублира като регистратор:



### Тип В

Връзка, когато друго устройство (2), напр. компютър, се използва за регистратор:





1. Уверете се, че захранващият кабел е включен и че горният капак е затворен.
2. Натиснете , за да включите устройството, и проверете дали светва само светодиодът за готовност ().
3. Натиснете бутона **Wi-Fi** единадесет пъти.
4. Устройството отпечатва осемцифрен ПИН код и започва да търси точка за достъп/маршрутизатор за WLAN мрежа.

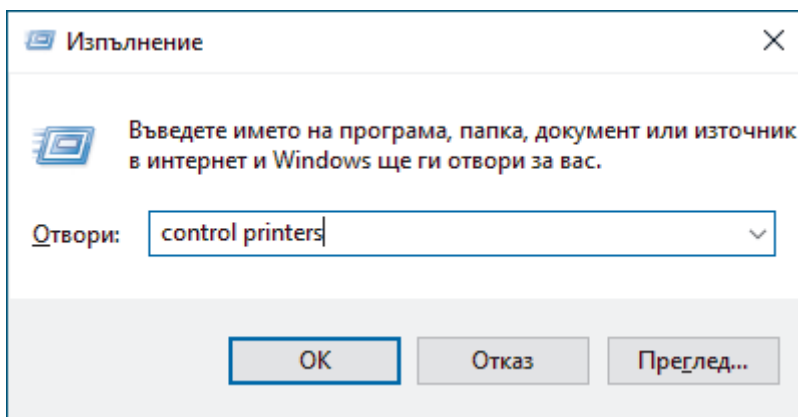
- С помощта на компютър, свързан към мрежата, въведете в адресната лента на брауъра си IP адреса на устройството, което използвате като регистратор (например: <http://192.168.1.2>).
- Отворете страницата за настройки на WPS и въведете ПИН кода, а след това следвайте инструкциите на екрана.



- Обикновено устройството за регистрация е точката за достъп до безжичната LAN/маршрутизатора.
- Страницата с настройките може да е различна в зависимост от марката на точката за достъп/маршрутизатора на безжичната LAN. За повече информация вижте инструкциите, предоставени с точката за достъп/маршрутизатора за безжичната LAN мрежа.

**Ако използвате компютър с Windows 10 или Windows 11 като регистратор, изпълнете следните стъпки:**

- Задръжте клавиша  натиснат и натиснете клавиша  на клавиатурата на компютъра, за да стартирате **Изпълнение**.
- Въведете "**control printers**" в полето **Отвори:** и щракнете върху **ОК**.



Появява се прозорецът **Устройства и принтери**.



Ако прозорецът **Устройства и принтери** не се появи, щракнете върху **Преглед на още устройства > Още настройки за устройства и принтери**.

- Щракнете върху **Добавяне на устройство**.



- За да използвате компютър с Windows 10 или Windows 11 като регистратор, трябва предварително да го регистрирате в мрежата. За повече информация вижте инструкциите, предоставени с точката за достъп/маршрутизатора за безжичната LAN мрежа.
- Ако използвате компютър с Windows 10 или Windows 11 като регистратор, можете да инсталирате драйвера за принтер след конфигурирането на безжичната връзка, като следвате инструкциите на екрана. За да инсталирате драйвера и софтуера, необходими за използване на устройството, отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел на адрес [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

- Изберете вашето устройство и щракнете върху **Напред**.
- Въведете ПИН кода от разпечатката, а след това щракнете върху **Напред**.
- Щракнете върху **Затвори**.
- Ако безжичното устройство е свързано успешно, **Wi-FiLED** дисплеят светва.

Приключихте с настройката на безжичната мрежа. За да инсталирате драйверите и софтуера, необходими за използване на устройството, отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел на адрес [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### **Свързана информация**

- [Използване на безжична мрежа](#)

---

**Свързани теми:**

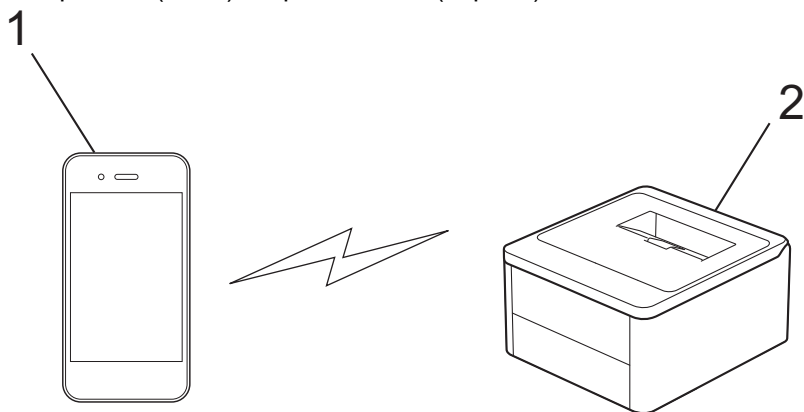
- [Кодове за грешка в доклад за безжична LAN мрежа](#)
-

## Използване на Wireless Direct

- [Общ преглед на Wireless Direct](#)
- [Конфигуриране на мрежата Wireless Direct](#)

## Общ преглед на Wireless Direct

Wireless Direct ви позволява да конфигурирате защитена безжична мрежа между устройството и вашето безжично устройство (компютър, смартфон, таблет или подобно), без да използвате безжичен маршрутизатор/точка за достъп. Можете да конфигурирате безжична мрежа чрез ръчно задаване на име на мрежата (SSID) и мрежов ключ (парола).



1. Мобилно устройство
2. Вашето устройство



- Можете да използвате Wireless Direct едновременно с безжичната мрежова връзка.
- Устройството, поддържащо Wireless Direct, може да стане "Собственик на група". При конфигуриране на мрежа Wireless Direct, функцията Собственик на група служи за точка за достъп.



### Свързана информация



- [Използване на Wireless Direct](#)

#### Свързани теми:

- [Конфигуриране на мрежата Wireless Direct](#)

## Конфигуриране на мрежата Wireless Direct

Ако мобилното ви устройство не поддържа Wireless Direct или WPS, трябва ръчно да конфигурирате мрежа Wireless Direct.

1. Уверете се, че захранващият кабел е включен и че горният капак е затворен.
2. Натиснете , за да включите устройството, и проверете дали светва само светодиодът за готовност (  ).
3. Натиснете бутона **Wi-Fi** три пъти.
4. Wireless Direct е активирано и устройството ще отпечата SSID името и паролата. Отидете на екрана с настройките на безжичната мрежа на вашето мобилно устройство, изберете SSID името и след това въведете паролата.





### Свързана информация

- [Използване на Wireless Direct](#)

#### Свързани теми:

- [Общ преглед на Wireless Direct](#)



## Активиране/Деактивиране на безжична LAN мрежа

1. Уверете се, че захранващият кабел е включен и че горният капак е затворен.
2. Натиснете , за да включите устройството, и проверете дали светва само светодиода за готовност ().
3. Натиснете бутона **Wi-Fi** седем пъти.

### **Свързана информация**

- [Настройки на безжична мрежа](#)

## Активиране/Деактивиране на Wireless Direct




1. Уверете се, че захранващият кабел е включен и че горният капак е затворен.
2. Натиснете , за да включите устройството, и проверете дали светва само светодиода за готовност (  ).
3. Натиснете бутона **Wi-Fi** пет пъти.

### **Свързана информация**

- [Настройки на безжична мрежа](#)

## Отпечатване на отчет за WLAN

Докладът за WLAN показва статуса на безжичната мрежа на устройството. Ако безжичното свързване е неуспешно, проверете кода за грешка на отпечатания доклад.

1. Уверете се, че захранващият кабел е включен и че горният капак е затворен.
2. Натиснете , за да включите устройството, и проверете дали светва само светодиодът за готовност ().
3. Натиснете  пет пъти.

Устройството ще отпечата доклада за WLAN.

### Свързана информация

- [Настройки на безжична мрежа](#)
  - [Кодове за грешка в доклад за безжична LAN мрежа](#)

#### Свързани теми:

- [Устройството ми не може да печата в мрежата](#)
- [Искам да проверя дали моите мрежови устройства работят правилно](#)

## Кодове за грешка в доклад за безжична LAN мрежа

Ако докладът за безжична LAN мрежа показва, че връзката е неуспешна, проверете кода за грешка в отпечатания доклад и вижте съответните инструкции в таблицата:

Код на грешка	Проблем и препоръчителни решения
TS-01	<p>WLAN (Wi-Fi) не е активирана.</p> <p>Проверете следните точки и опитайте да настроите безжичната си връзка отново: Активирайте WLAN интерфейса на Вашето устройство.</p>
TS-02	<p>Точката за безжичен достъп/маршрутизаторът не могат да бъдат намерени.</p> <p>Проверете следните точки и опитайте да настроите безжичната си връзка отново:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Уверете се, че точката за безжичен достъп/маршрутизаторът са включени.</li><li>Когато конфигурирате безжичните настройки, временно поставете устройството поблизо до маршрутизатора/точката за достъп за безжична мрежа.</li><li>Ако вашите точка за безжичен достъп/маршрутизатор използват филтриране на MAC адрес, уверете се, че MAC адресът на устройството е допуснат през филтъра. Можете да откриете MAC адреса, като разпечатате отчета за мрежовата конфигурация или страницата с настройки на принтера.</li><li>Ако сте въвели името на мрежата (SSID) и информацията за сигурност (метод на удостоверяване/метод на шифроване) ръчно, те може да не са правилни. Проверете името на мрежата и информацията за сигурност отново и въведете правилните данни.</li><li>Рестартирайте Вашите точка за безжичен достъп/маршрутизатор. Ако не можете да откриете името на мрежата (SSID) и информацията за сигурност, вижте документацията, предоставена с Вашите точка за безжичен достъп/маршрутизатор или се свържете с производителя на маршрутизатора, Вашия системен администратор или доставчик на интернет услуга.</li></ul>
TS-04	<p>Вашето устройство не поддържа методите за удостоверяване и криптиране, използвани от избраните точка за безжичен достъп/маршрутизатор.</p> <p>За инфраструктурен режим (най-чест)</p> <p>Променете методите на удостоверяване и шифроване на маршрутизатора/точката за достъп за безжична мрежа. Вашето устройство поддържа следните методи за удостоверяване и криптиране:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>WPA-Personal: TKIP / AES</li><li>WPA2-Personal: TKIP / AES</li><li>WPA3-Personal: AES</li><li>OPEN: WEP / NONE (без криптиране)</li><li>Споделен ключ: WEP</li></ul> <p>Ако проблемът не се разреши, въведените име на мрежата (SSID) или настройки на защитата може да са неправилни. Проверете дали всички настройки на безжичната мрежа са правилни за Вашата мрежа.</p>

Код на грешка	Проблем и препоръчителни решения
TS-05	<p>Името на мрежата (SSID) и мрежовия ключ (парола) са неправилни.</p> <p>Проверете следните точки и опитайте да настроите безжичната си връзка отново:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Потвърдете името на мрежата (SSID) и мрежовия ключ (парола).</li> <li>• Ако Вашият мрежов ключ съдържа главни и малки букви, уверете се, че сте ги въвели правилно.</li> <li>• Ако не можете да откриете името на мрежата (SSID) и информация за защитата, вижте документацията, предоставена с вашия маршрутизатор/точка за достъп за безжична мрежа или се свържете с производителя на маршрутизатора, системния си администратор или с доставчика на интернет услуги.</li> <li>• Ако маршрутизаторът/точката за достъп за безжична мрежа използва WEP шифроване с няколко WEP ключа, запишете си и използвайте само първия WEP ключ.</li> </ul>
TS-06	<p>Информацията за безжична сигурност (метод на удостоверяване/метод на криптиране/мрежов ключ (парола)) е неправилна.</p> <p>Проверете следните точки и опитайте да настроите безжичната си връзка отново:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Потвърдете мрежовия ключ. Ако Вашият мрежов ключ съдържа главни и малки букви, уверете се, че сте ги въвели правилно.</li> <li>• Проверете дали въведеният метод на удостоверяване и методът на удостоверяване или методът на шифроване, поддържани от маршрутизатора/точката за достъп за безжична мрежа, са идентични.</li> <li>• Ако мрежовият ключ, методът на удостоверяване и методът на шифроване са потвърдени, рестартирайте своя безжичен маршрутизатор/точка за достъп и устройството.</li> <li>• Ако Вашата точка за безжичен достъп/маршрутизатор са в невидим режим (Stealth), може да е необходимо да го деактивирате, за да се свържете към безжичната мрежа.</li> </ul> <p>Ако не можете да откриете името на мрежата (SSID) и информацията за сигурност, вижте документацията, предоставена с Вашата точка за безжичен достъп/маршрутизатор или се свържете с производителя на маршрутизатора, Вашия системен администратор или доставчик на интернет услуга.</p>
TS-07	<p>Устройството не може да открие точка за безжичен достъп/маршрутизатор, които са с активирана WPS (Wi-Fi Protected Setup).</p> <p>Проверете следните точки и опитайте отново:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• За да проверите дали маршрутизаторът/точката за достъп за безжична мрежа поддържа WPS, потърсете символа WPS на маршрутизатора/точката за достъп. За повече информация вижте документацията, предоставена с вашия маршрутизатор/точка за достъп за безжична мрежа.</li> <li>• За да настроите вашата безжична връзка с WPS, трябва да конфигурирате устройството си и точката за безжичен достъп/маршрутизатора. За повече информация, вижте ръководството на потребителя.</li> <li>• Ако не знаете как да настроите маршрутизатора/точката за достъп за безжична мрежа за работа с WPS, вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор/точка за достъп или се свържете с производителя на маршрутизатора, системния си администратор или с доставчика на интернет услуги.</li> </ul>
TS-08	<p>Открити са две или повече точки за безжичен достъп или маршрутизатори, които имат активирана WPS.</p> <p>Проверете следните точки и опитайте отново:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Уверете се, че само на един маршрутизатор/точка за достъп за безжична мрежа, които се намират в обхвата, е разрешена WPS и след това опитайте да свържете отново.</li> <li>• Отново опитайте свързване след няколко минути, за избегнете смущения от други точки за достъп/маршрутизатори.</li> </ul>



Как да потвърдите информацията за защита на безжичната мрежа (SSID/метод на удостоверяване/метод на шифроване/мрежов ключ) на вашата точка за достъп/маршрутизатор за безжична LAN мрежа:

1. Възможно е настройките за защита по подразбиране да са предоставени на етикет на точката за достъп/маршрутизатора за безжична LAN мрежа. Или името на производителя, или номерът на модела на точката за достъп до безжична LAN мрежа/маршрутизатора могат да се използват като настройки за сигурност по подразбиране.
2. Вижте документацията, предоставена с точката за достъп/маршрутизатора за безжична LAN мрежа, за информация как да намерите настройките за защита.
  - Ако точката за достъп (маршрутизаторът) за безжична LAN мрежа е настроена да не разпраца SSID, SSID няма да бъде открит автоматично. Ще трябва ръчно да въведете SSID името.
  - Мрежовият ключ може също да е наречен парола, защитен ключ или ключ за шифроване.

Ако не знаете SSID или настройките за защита в безжична мрежа за точката за достъп/маршрутизатора за безжична LAN мрежа или не знаете как да промените конфигурацията, вижте документацията, предоставена с точката за достъп/маршрутизатора за безжична LAN мрежа, попитайте производителя, интернет доставчика или вашия мрежов администратор.



### Свързана информация

- [Отпечатване на отчет за WLAN](#)


#### Свързани теми:

- [Устройството ми не може да печата в мрежата](#)
- [Искам да проверя дали моите мрежови устройства работят правилно](#)
- [Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез метода с едно натискане на Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез ПИН метода на Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)

## Мрежови функции




- Нулиране на мрежовите настройки до фабричните настройки

## Нулиране на мрежовите настройки до фабричните настройки

Можете да използвате бутона  на устройството, за да нулирате настройките на сървъра за печат до фабричните настройки по подразбиране. Това нулира цялата информация, с изключение на администраторската парола.



Можете също да нулирате сървъра за печат към фабричните му настройки с помощта на Уеб базирано управление.

1. Уверете се, че захранващият кабел и устройството са включени и че горният капак е затворен.
2. Докато държите натиснат , отворете и затворете горния капак.
3. Отпуснете . Всички светодиоди трябва да изгаснат.
4. Натиснете  шест пъти.

Устройството ще се рестартира.



### Свързана информация

- [Мрежови функции](#)

## Инструменти за управление на Brother

Използвайте един от инструментите за управление на Brother за конфигуриране мрежовите настройки на устройството Brother.

Отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел на [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) , за да свалите инструментите.



### Свързана информация

- [Мрежа](#)
-

## Защита

Устройството поддържа изброените по-долу функции за защита. За повече информация относно всяка защитна функция отидете в *Ръководство за функциите за сигурност* на вашия модел на [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

- Въведение > Преди да се използват функциите за защита на мрежата
- Защита на мрежата > Конфигуриране на сертификати за защита на устройството
- Защита на мрежата > Използване на SSL/TLS
- Защита на мрежата > Използване на SNMPv3
- Безопасно изпращане и получаване на имейл

## Мобилно свързване

- [AirPrint](#)
- [Mopria™ Print Service](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## AirPrint

- [Общ преглед на AirPrint](#)
- [Преди използване на AirPrint \(macOS\)](#)
- [Печат чрез AirPrint](#)

## Общ преглед на AirPrint

AirPrint е решение за печат за операционни системи на Apple, което позволява безжичен печат на снимки, имейли, уеб страници и документи от вашия iPad, iPhone, iPod touch и компютър Mac, без да е необходимо инсталиране на драйвер.

За повече информация вижте уеб сайта на Apple.

Използването на знака “Works with Apple” означава, че аксесоарът е проектиран да работи специално с технологията, обозначена на знака, и е сертифициран от разработчика, че отговаря на стандартите за производителност на Apple.



### Свързана информация

- [AirPrint](#)

#### Свързани теми:

- [Проблеми с AirPrint](#)

## Преди използване на AirPrint (macOS)

Преди отпечатване чрез macOS добавете устройството към списъка с принтери на компютъра Mac.

1. Направете едно от следните неща:
  - macOS v14 и macOS v13  
Изберете **System Settings (Системни настройки)** от менюто на Apple.
  - macOS v12  
Изберете **System Preferences (Предпочитания за системата)** от менюто на Apple.
2. Изберете **Printers & Scanners (Принтери и скенери)**.
3. Направете едно от следните неща:
  - macOS v14 и macOS v13  
Щракнете върху **Add Printer, Scanner, or Fax... (Добавяне на принтер, скенер или факс...)**.
  - macOS v12  
Щракнете върху иконата + под екрана за принтери вляво.  
Показва се екранът **Add Printer (Добавяне на принтер)**.
4. Изберете вашето устройство, а след това изберете името на вашия модел от изскачащото меню **Use (Използване)**.
5. Щракнете върху **Add (Добавяне)**.



### Свързана информация



- [AirPrint](#)

## Печат чрез AirPrint

- Печат от iPad, iPhone или iPod touch
- Печат чрез AirPrint (macOS)

## Печат от iPad, iPhone или iPod touch

Използваната процедура за печат може да се различава в зависимост от приложението. В примера по-долу е използван Safari.

1. Уверете се, че вашето устройство е включено.
2. Заредете хартията в тавата за хартия и променете настройките за тавата за хартия в устройството.
3. Използвайте Safari, за да отворите страницата, която желаете да отпечатате.
4. Докоснете  или .
5. Докоснете **Print (Печат)**.
6. Уверете се, че устройството е избрано.
7. Ако бъде избрано друго устройство (или не е избрано устройство), докоснете **Printer (Принтер)**.  
Показва се списък на наличните устройства.
8. Въведете името на устройството си в списъка.
9. Изберете желаните опции, като например брой страници, които да бъдат отпечатани, и двустранен печат (ако се поддържа от вашето устройство).
10. Докоснете **Print (Печат)**.



### Свързана информация

- [Печат чрез AirPrint](#)

## Печат чрез AirPrint (macOS)

Използваната процедура за печат може да се различава в зависимост от приложението. В примера по-долу е използван Safari. Преди отпечатване не забравяйте да добавите устройството към списъка с принтери на компютъра Mac.

1. Уверете се, че вашето устройство е включено.
2. Заредете хартията в тавата за хартия и променете настройките за тавата за хартия в устройството.
3. На вашия компютър Mac използвайте Safari, за да отворите страницата, която желаете да отпечатате.
4. Щракнете върху менюто **File (Файл)**, а след това изберете **Print (Печат)**.
5. Уверете се, че устройството е избрано. Ако бъде избрано друго устройство (или не е избран устройство), щракнете върху изскачащото меню **Printer (Принтер)** и изберете вашето устройство.
6. Изберете желаните опции, като брой страници, които да бъдат отпечатани, и двустранен печат (ако се поддържа от вашето устройство).
7. Щракнете върху **Print (Печат)**.



### Свързана информация

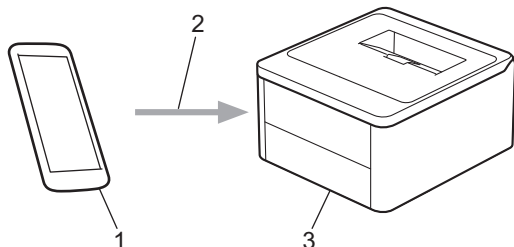
- [Печат чрез AirPrint](#)

#### Свързани теми:

- [Преди използване на AirPrint \(macOS\)](#)

## Mopria™ Print Service

Mopria™ Print Service е функция за печат на мобилните устройства с Android™, разработена от Mopria Alliance™. С тази услуга можете да се свързвате към същата мрежа като устройството си и да печатате без допълнителни настройки.



1. Мобилно устройство с Android™
2. Wi-Fi® връзка
3. Вашето устройство

Трябва да свалите Mopria™ Print Service от магазина Google Play™ и да я инсталирате на вашето устройство с Android™. Преди да използвате тази функция на Mopria™, се уверете, че сте я активирали на вашето мобилно устройство.



### Свързана информация

- [Мобилно свързване](#)

## Brother Mobile Connect

Използвайте Brother Mobile Connect, за да печатате от мобилното си устройство.

- За устройства с Android™:  
Brother Mobile Connect ви позволява да използвате функциите на устройството Brother направо от вашето устройство с Android™.  
Свалете и инсталирайте Brother Mobile Connect от Google Play™.
- За всички поддържани устройства с iOS или iPadOS, включително iPhone, iPad и iPod touch:  
Brother Mobile Connect ви позволява да използвате функциите на устройството Brother направо от вашето устройство с iOS или iPadOS.  
Свалете и инсталирайте Brother Mobile Connect от App Store.



### Свързана информация

- [Мобилно свързване](#)

#### Свързани теми:

- [Достъп до Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Отстраняване на неизправности

Използвайте този раздел за разрешаване на типични проблеми, с които може да се сблъскате при използване на устройството. Можете сами да коригирате повечето проблеми.

### ВАЖНО

За техническа помощ се обадете на Центъра за обслужване на клиенти на Brother или на вашия местен дилър на Brother.



Ако ви е необходима допълнителна помощ, посетете [support.brother.com](http://support.brother.com).

Първо, проверете следното:

- Захранващият кабел на устройството е свързан правилно и захранването на устройството е включено. >> *Ръководство за бързо инсталиране*
- Всички предпазни материали са махнати. >> *Ръководство за бързо инсталиране*
- Хартията е заредена правилно в тавата за хартия.
- Съобщения за грешки и за техническа поддръжка

Ако не сте решили проблема с проверките, определете проблема, а след това >> *Свързана информация*





### Свързана информация




- Индикации на LED дисплея за грешки и за техническа поддръжка
- Засядания на хартия
- Проблеми при печат
- Проблеми с качеството на печата
- Мрежови проблеми
- Проблеми с AirPrint
- Други проблеми
- Функции за нулиране



## Индикации на LED дисплея за грешки и за техническа поддръжка

Както при всеки сложен офис продукт е възможно да възникнат грешки и да се наложи да се сменят консумативи. Ако това се случи, устройството идентифицира грешката или необходимото рутинно техническо обслужване и Status Monitor показва съответното съобщение. Най-честите показания за грешки и техническо обслужване са посочени в таблицата.

Следвайте инструкциите в колоната за действия, за да подобрите състоянието.

Показание на светодиода	Status Monitor	Причина	Действие
 <p>Светодиодът за грешка (!) ще мига 4 пъти, а след това ще се изключи за 1 секунда.</p>	<b>Не открива</b>	Вашето устройство не може да открие тонер касетата.  Вашето устройство не може да открие модула на барабана.	Извадете тонер касетата и модула на барабана. Извадете тонер касетата от модула на барабана и отново поставете тонер касетата в него.  Поставете отново блока на тонер касетата и модула на барабана в устройството.  ➤➤ <i>Свързана информация: Смяна на тонер касетата</i>
	<b>Грешка в касета</b>	Тонер касетата не е поставена правилно.	Извадете блока на тонер касетата и модула на барабана от устройството. Извадете тонер касетата и я поставете отново в модула на барабана. Поставете отново блока на тонер касетата и модула на барабана в устройството.  Ако проблемът продължава, обърнете се към Центъра за обслужване на клиенти на Brother или към местния дилър на Brother.
	<b>Грешен тонер</b>	Поставената тонер касета не е подходяща за вашето устройство.	Свалете тонер касетата от модула на барабана и поставете тонер касета с правилния продуктов код на консуматив.
 <p>Светодиодът за грешка (!) ще мига един път на интервали от 1,5 секунди.</p>	<b>Няма тонер</b>	Тонер касетата или блокът на тонер касетата и модула на барабана не са поставени правилно.	Извадете тонер касетата и модула на барабана. Извадете тонер касетата от модула на барабана и отново поставете тонер касетата в него.  Поставете отново блока на тонер касетата и модула на барабана в устройството. Ако проблемът продължава, сменете тонер касетата с нова.  ➤➤ <i>Свързана информация: Смяна на тонер касетата</i>
	<b>Смени тонера</b>	Тонер касетата е в края на експлоатационния си живот.	Сменете тонер касетата с нова.  ➤➤ <i>Свързана информация: Смяна на тонер касетата</i>
	<b>Край на Тонер.</b> (Режим за продължаване)	Време е за смяна на тонер касетата.	Сменете тонер касетата с нова.

Показание на светодиода	Status Monitor	Причина	Действие
			<p>»» <i>Свързана информация:</i> <i>Смяна на тонер касетата</i></p>
 <p>И двата светодиода – този за готовност (☉) и този за грешка (!), ще светнат заедно, след това светодиодът за грешка (!) ще се изключи след 0,5 секунди, а светодиодът за готовност (☉) ще се изключи след 1 секунда, а след това и двата ще бъдат изключени за още 1 секунда.</p>	<p><b>Тонерът намалява</b></p>	<p>Ако в Status Monitor се появи <b>Тонерът намалява</b>, все още можете да печатате; устройството обаче ви подсказва, че тонер касетата приближава края на експлоатационния си живот.</p>	<p>Поръчайте сега нова тонер касета, така че да имате на разположение тонер касета за смяна, когато в Status Monitor се покаже <b>Смени тонера</b>.</p>
	<p><b>Смени тонера</b> (Режим за продължаване)</p>	<p>Тонер касетата е в края на експлоатационния си живот.</p>	<p>Сменете тонер касетата с нова.</p> <p>»» <i>Свързана информация:</i> <i>Смяна на тонер касетата</i></p>
 <p>Светодиодът за грешка (!) ще мига 3 пъти, а след това ще се изключи за 1 секунда.</p>	<p><b>Няма бараб.у-во</b></p>	<p>Модулът на барабана не е поставен правилно.</p>	<p>Поставете отново блока на тонер касетата и модула на барабана.</p> <p>»» <i>Свързана информация:</i> <i>Смяна на модула на барабана</i></p>
	<p><b>Барабан !</b></p>	<p>Короната на модула на барабана трябва да се почисти.</p>	<p>Почистете короната на модула на барабана.</p> <p>»» <i>Свързана информация:</i> <i>Почистване на короната</i></p> <p>Ако проблемът продължава, сменете модула на барабана с нов.</p>
		<p>Модулът на барабана или блокът на тонер касетата и модула на барабана не е поставен правилно.</p>	<p>Извадете тонер касетата и модула на барабана. Извадете тонер касетата от модула на барабана и отново поставете тонер касетата в него. Поставете отново блока на тонер касетата и модула на барабана в устройството. Ако проблемът продължава, сменете модула на барабана с нов.</p>
 <p>Светодиодът за грешка (!) ще мига 3 пъти на интервали от 0,5 секунди, а светодиодът за готовност (☉) ще светне. След това и</p>	<p><b>КрайЖивотБарабан</b></p>	<p>Животът на модула на барабана изтича.</p>	<p>Поръчайте нов модул на барабана, преди на устройството да се покаже съобщение за смяна на барабана.</p>

Показание на светодиода	Status Monitor	Причина	Действие
двата светодиода ще се изключат за 1 секунда.			
 <p>Светодиодът за грешка (!) ще мига 3 пъти на интервали от 0,5 секунди, а светодиодът за готовност (☉) ще светне. След това и двата светодиода ще се изключат за 1 секунда.</p>	<b>Смяна барабана</b>	Време е да подмените модула на барабана.	Сменете модула на барабана с нов. ►► <i>Свързана информация:</i> <i>Смяна на модула на барабана</i>
		Ако това съобщение се появи след смяна на модула на барабана, броячът на модула на барабана не е бил нулиран.	Нулирайте брояча на модула на барабана. ►► <i>Свързана информация:</i> <i>Нулиране на брояча на барабана</i>
 <p>Светодиодът за грешка (!) ще мига два пъти, а след това ще се изключи за 1 секунда.</p>	<b>Засядане вътре</b>	Хартията е заседнала в устройството.	Отворете горния капак, извадете барабана и тонера, след което изчистете засядането на хартия.
	<b>Засядане отзад</b>	Хартията е заседнала в задната част на устройството.	Отворете горния капак, след което извадете заседналата хартия.
	<b>Няма хартия T1</b>	Хартията в устройството е свършила или не е правилно заредена в тавата.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поставете отново хартия в тавата за хартия. Уверете се, че водачите за хартия за нагласени на правилния размер, след което натиснете .</li> <li>Ако в тавата има хартия, я извадете и я заредете отново. Уверете се, че водачите за хартия за нагласени на правилния размер, след което натиснете .</li> </ul>
	<b>Несъотв.размери</b>	Хартията в тавата е с неправилен размер.	Заредете тавата с подходящия размер хартия и задайте размера на хартията за тавата. След това натиснете  .
		Тавата за хартия не поддържа размера на хартията, посочен в драйвера за принтер.	Променете настройката в драйвера за принтер или настройката за тава на устройството, така че размерът на хартията, избран в драйвера за принтер, да съвпада с размера на хартията, заредена в тавата. След това натиснете  .
	<b>Отворен капак</b>	Горният капак не е затворен напълно.	Затворете горния капак на устройството.
	<b>Няма памет</b>	Паметта на устройството е пълна.	Направете едно от следните неща:

Показание на светодиода	Status Monitor	Причина	Действие
Светодиодът за грешка (!) ще мига 4 пъти, а след това ще се изключи за 1 секунда.			<ul style="list-style-type: none"> <li>Натиснете и задръжте  за около 2 секунди, докато не светнат всички светодиоди, след което освободете. Устройството ще отмени заявката за печат и ще я изтрие от паметта. Устройството също отказва заданието за печат и автоматично го изчиства от паметта минута след влизане в състояние <b>Няма памет</b>.</li> <li>Натиснете и задръжте , за да изключите устройството, изчакайте няколко минути, а след това го включете отново.</li> </ul> <p>Намалете сложността на документа или намалете качеството на печата.</p>
   	<b>Невъзможен печат</b>	Устройството има механичен проблем.	Натиснете и задръжте  , за да изключите устройството, изчакайте няколко минути, а след това го включете отново.
  Светодиодът за грешка (!) и светодиодът за готовност (○) ще мигат.	<b>Самодиагностика</b>	Изпичащият модул не работи правилно. Изпичащият модул е прекалено горещ.	Натиснете и задръжте  , за да изключите устройството, изчакайте няколко секунди, а след това го включете отново. Оставете устройството неактивно 15 минути с включено захранване.
	<b>Невъзможен печат</b>	Устройството има механичен проблем.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Натиснете и задръжте , за да изключите устройството, изчакайте няколко минути, а след това го включете отново.</li> <li>Ако проблемът продължава, обърнете се към Центъра за обслужване на клиенти на Brother или към местния дилър на Brother.</li> </ul>



## Свързана информация

- Отстраняване на неизправности

### Свързани теми:

- смяна на консумативи
- Смяна на тонер касетата
- Смяна на модула на барабана
- Нулиране на брояча на барабана
- Почистване на короната

## Засядания на хартия

Винаги изваждайте всичката останала хартия от тавата за хартия, разлиствайте и пак подравнявайте листовите в тестето, когато слагате нова хартия. Това помага против засядания на хартията.

- [Изчистване на засядания на хартия](#)
- [Заседнала хартия вътре в устройството](#)

## Изчистване на засядания на хартия

Ако често засяда хартия или няколко листа хартия се подават заедно, направете следното:

- Почистете поемащата ролка за хартия на тавата за хартия.
  - *Свързана информация: Почистване на поемащите ролки за хартия*
- Заредете правилно хартия в тавата.
  - *Свързана информация: Зареждане на хартия*
- Задайте правилния размер на хартията и тип на хартията на вашия компютър.
  - *Свързана информация: Печат на документ (Windows)*
  - *Свързана информация: Печат чрез AirPrint*
- Използвайте препоръчаната хартия.
  - *Свързана информация: Използване на специална хартия*
  - *Свързана информация: Препоръчвани носители за печат*



### Свързана информация

- [Засядания на хартия](#)

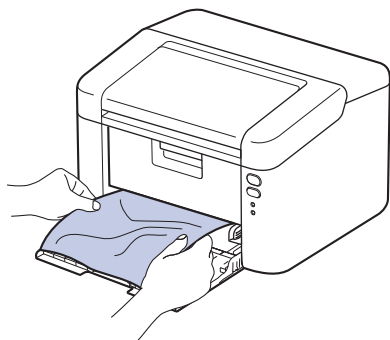
#### Свързани теми:

- [Почистване на поемащите ролки за хартия](#)
- [Зареждане на хартия](#)
- [Печат на документ \(Windows\)](#)
- [Печат чрез AirPrint](#)
- [Използване на специална хартия](#)
- [Препоръчвани носители за печат](#)

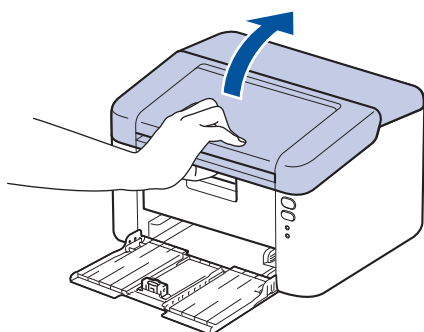
## Заседнала хартия вътре в устройството

Винаги махайте всичката хартия от тавата за хартия и изравнявайте листите в тестето, когато добавяте нова хартия. Така се избягва едновременното подаване на няколко листа хартия в устройството и засядането на хартия. Ако контролният панел на устройството или Status Monitor показва, че има засядане вътре в устройството, изпълнете следните стъпки:

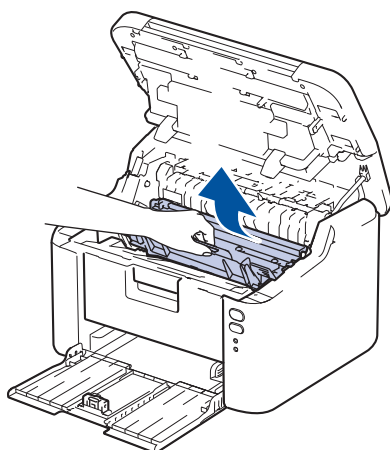
1. Изключете устройството от електрическия контакт.
2. Изчакайте продуктът да изстине поне 15 минути, преди да докосвате вътрешните му части.
3. Извадете всичката хартия, заредена в тавата.
4. Използвайте двете си ръце, за да издърпате бавно заседналата хартия.

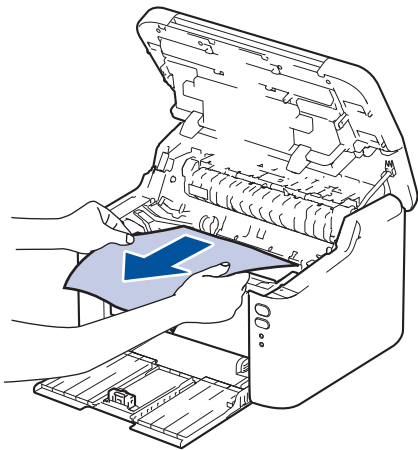


5. Отворете горния капак.



6. Бавно извадете сборката на модула на барабана и тонер касетата. Заседналата хартия може да бъде извадена заедно със сборката на модула на барабана и тонер касетата или това би освободило хартията, за да можете да я издърпате по-лесно от вътрешната част на устройството.

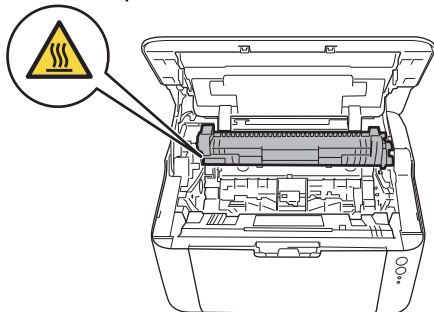




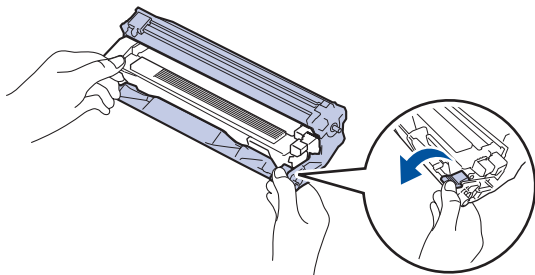
## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

### ГОРЕЩА ПОВЪРХНОСТ

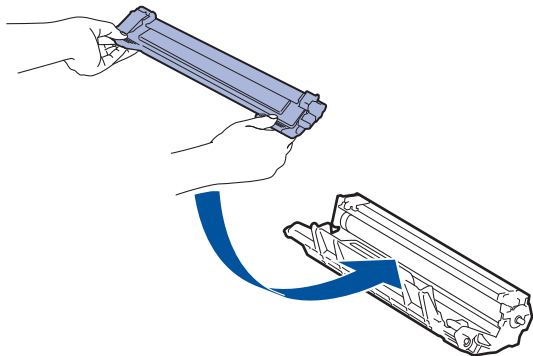
Вътрешните части на устройството ще са изключително нагорещени. Изчакайте устройството да се охлади, преди да ги докосвате.



7. Натиснете лоста за заключване и извадете тонер касетата от модула на барабана. Извадете заседналата хартия, ако има такава вътре в модула на барабана.

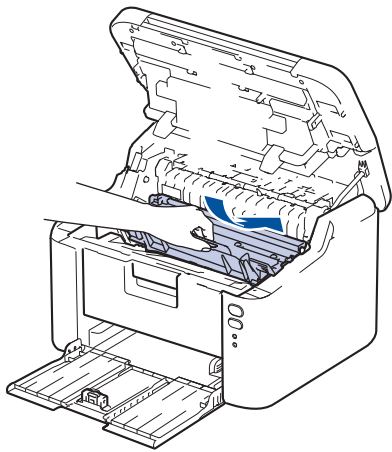


8. Вкарайте тонер касетата обратно в модула на барабана, докато заключващото лостче се повдигне автоматично.



---

9. Поставете сборката на модула на барабана и тонер касетата обратно в устройството.



10. Затворете горния капак.

11. Заредете хартията обратно в тавата. Уверете се, че хартията е под изпъкналата секция на задния водач. Плъзнете водачите за хартия така, че да паснат на размера на хартията. Уверете се, че водачите лежат стабилно в слотовете.

12. Включете отново захранващия кабел.









### Свързана информация

- [Засядания на хартия](#)

## Проблеми при печат

Ако след прочитането на информацията в тази таблица все още се нуждаете от помощ, вижте най-новите съвети за отстраняване на неизправности на адрес [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

Затруднения	Предложения
Няма разпечатка	<p>Проверете дали устройството не е в режим на изключено захранване.</p> <p>Ако устройството е в режим на изключено захранване, натиснете , а след това изпратете отново данните за печат.</p> <p>Проверете дали е инсталиран и избран съответният драйвер за принтер.</p> <p>Проверете дали Status Monitor или контролният панел на устройството не показват грешка.</p> <p>Проверете дали устройството е онлайн:</p> <p>Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Задръжте клавиша  натиснат и натиснете клавиша  на клавиатурата на компютъра, за да стартирате <b>Изпълнение</b>.</li> <li>Въведете <b>"control printers"</b> в полето <b>Отвори:</b> и щракнете върху <b>ОК</b>.</li> </ol> <div data-bbox="858 1025 1473 1339" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p> Изпълнение <span style="float: right;">×</span></p> <p> Въведете името на програма, папка, документ или източник в интернет и Windows ще ги отвори за вас.</p> <p>Отвори: <input type="text" value="control printers"/></p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="ОК"/> <input type="button" value="Отказ"/> <input type="button" value="Преглед..."/> </p> </div> <p>Появява се прозорецът <b>Устройства и принтери</b>.</p> <p> Ако прозорецът <b>Устройства и принтери</b> не се появи, щракнете върху <b>Преглед на още устройства &gt; Още настройки за устройства и принтери</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Щракнете с десния бутон върху иконата на вашия модел и след това щракнете върху <b>Какво се отпечатва</b>.</li> <li>Ако се появят опции за драйвер за принтер, изберете вашия драйвер за принтер.</li> <li>Щракнете върху <b>Принтер</b> в лентата с менюта и се уверете, че <b>Използвай принтера офлайн</b> не е избрано.</li> </ol> <p>Mac:</p> <p>Щракнете върху менюто <b>System Preferences (Предпочитания за системата)</b> или <b>System Settings (Системни настройки)</b>, а след това изберете опцията <b>Printers &amp; Scanners (Принтери и скенери)</b>. Когато устройството е офлайн, го изтрийте, след което го добавете отново.</p>

Затруднения	Предложения
Устройството не печата или е прекъснало печата.	Отменете заявката за печат и я изчистете от паметта на устройството. Разпечатката може да е непълна. Изпратете данните за печат отново. <b>»» Свързана информация: Отмяна на заявка за печат</b>
Горните или долните колонтитули се появяват, когато документът се вижда на екрана, но те не се виждат, когато се отпечата.	В най-горната и най-долната част на страницата има област, неразрешена за печат. Регулирайте горното и долното поле на вашия документ, така че да я разрешите.
Устройството печата неочаквано или печата безсмислен текст.	Отменете заявката за печат и я изчистете от паметта на устройството. Разпечатката може да е непълна. Изпратете данните за печат отново. <b>»» Свързана информация: Отмяна на заявка за печат</b>  Проверете настройките в приложението, за да се уверите, че са настроени за работа с вашето устройство.  Уверете се, че е избран драйверът за принтер на Brother в прозореца за печат на приложението ви.
Устройството разпечатва първите няколко страници добре, а след това на някои страници липсва текст.	Проверете настройките в приложението, за да се уверите, че са настроени за работа с вашето устройство.  Вашето устройство не получава всички данни, изпратени от компютъра. Уверете се, че интерфейсният кабел е свързан правилно.
Не може да се печата едностранно или двустранно.	(Windows) Променете опцията за двустранен печат в драйвера на принтера. <ul style="list-style-type: none"> <li>• За да направите временна промяна, щракнете върху падащия списък <b>Двустранен печат / Книжка</b>, след което изберете опцията <b>Без</b> или <b>Двустранен печат (Ръчен)</b> в драйвера за принтера от приложението: <b>»» Свързана информация: Печат на документ (Windows)</b></li> <li>• Ако искате да направите перманентна промяна, променете настройките по подразбиране на драйвера на принтера: <b>»» Свързана информация: Промяна на настройките по подразбиране за печат (Windows)</b></li> </ul>
Скоростта на печат е прекалено ниска.	Намалете резолюцията в драйвера за принтер.  Когато печатате непрекъснато, скоростта на печат може автоматично да бъде намалена, за да се понижи температурата вътре в устройството.
Устройството не подава хартия.	Ако има хартия в тавата за хартия, проверете дали е подравнена. Ако хартията е нагъната, изправете я. Понякога е най-добре да извадите хартията, да обърнете тестето на другата страна и да го поставите в тавата за хартия.  Разлистете добре тестето хартия и го поставете отново в тавата за хартия.  Намалете количеството на хартията в тавата за хартия, а след това опитайте отново.  Почистете поемащите ролки за хартия.
Позицията за печат не е подравнена с предварително напечатаните обекти.	Регулирайте позицията за печат, като използвате настройката за позиция за печат за всяка тава за хартия.



## Свързана информация

- [Отстраняване на неизправности](#)



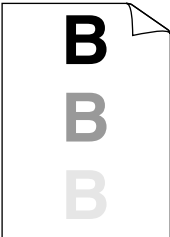
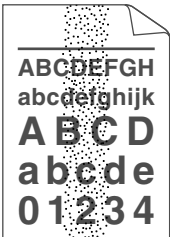
### **Свързани теми:**


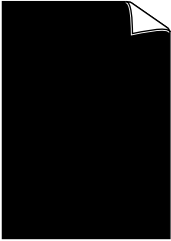


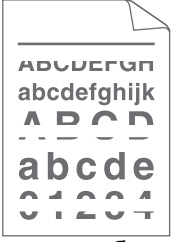
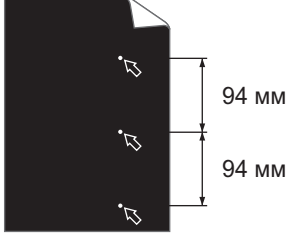
- [Наблюдаване на статуса на устройството от вашия компютър \(Windows\)](#)
- [Отмяна на заявка за печат](#)
- [Почистване на поемащите ролки за хартия](#)
- [Печат на документ \(Windows\)](#)
- [Промяна на настройките по подразбиране за печат \(Windows\)](#)
- [Зареждане на хартия](#)

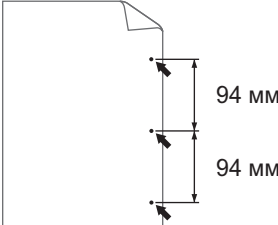
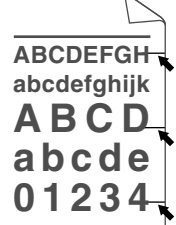
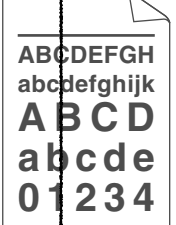

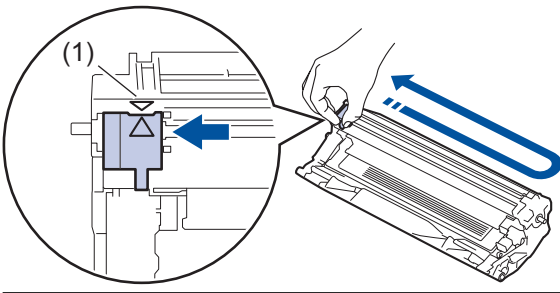
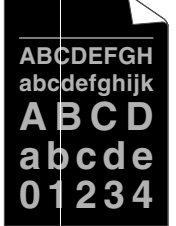
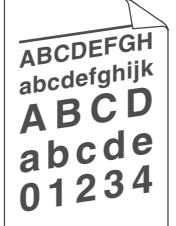
## Проблеми с качеството на печата



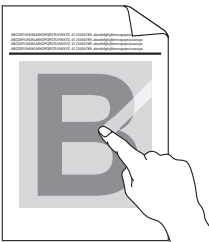
Ако имате проблем с качеството на печат, най-напред отпечатайте тестова страница. Ако разпечатката изглежда добре, проблемът може да не е в устройството. Проверете свързването на интерфейския кабел и опитайте да отпечатате друг документ. Ако разпечатката или тестовата страница, разпечатана от устройството, има проблем с качеството, проверете примерите за лошо качество на печат и следвайте препоръките в таблицата.

1. За най-добро качество на печат предлагаме да използвате препоръчаните носители за печат. Уверете се, че използвате хартия, съответстваща на нашите спецификации.
2. Проверете дали тонер касетата и модулът на барабана са поставени правилно.

Примери за лошо качество на печат	Препоръка
 <p>Бледи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ако устройството показва състояние за смяна на тонера, поставете нова тонер касета.</li> <li>• Проверете средата, в която работи устройството. Условия, като напр. влажност, висока температура и др., могат да доведат до грешка при печат.</li> <li>• Ако цялата страница е прекалено светла, е възможно да е включен режимът за пестене на тонер. Изключете режима за пестене на тонер в менюто с настройки на устройството или в драйвера за принтер.</li> <li>• Почистете короната на модула на барабана.</li> <li>• Сменете тонер касетата с нова.</li> <li>• Сменете модула на барабана с нов.</li> </ul>
 <p>Сив фон</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверете средата, в която работи устройството. Някои условия, като напр. високи температури и висока влажност, могат да увеличат оцветяването на фона.</li> <li>• Сменете тонер касетата с нова.</li> <li>• Сменете модула на барабана с нов.</li> </ul>
 <p>Повтарящи се изображения</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверете средата, в която работи устройството. Някои условия, като напр. ниска влажност или ниски температури, могат да предизвикат този вид проблем с качеството на печата.</li> <li>• Изберете подходящия тип носител в драйвера на принтера.</li> <li>• Сменете модула на барабана с нов.</li> <li>• Сменете тонер касетата с нова.</li> <li>• Изпичащият модул може да е замърсен. Свържете се с Центъра за обслужване на клиенти на Brother.</li> </ul>
 <p>Точки от тонер</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уверете се, че настройката за типа носител в драйвера съответства на типа хартия, която използвате.</li> <li>• Тонер касетата може да е повредена. Сменете тонер касетата с нова.</li> <li>• Модулът на барабана може да е повреден. Сменете модула на барабана с нов.</li> <li>• Изпичащият модул може да е замърсен. Свържете се с Центъра за обслужване на клиенти на Brother.</li> </ul>

Примери за лошо качество на печат	Препоръка
 <p data-bbox="327 407 625 436">Пропуски в разпечатката</p>	<ul data-bbox="817 168 1455 376" style="list-style-type: none"> <li>• Използвайте по-тънка хартия.</li> <li>• Проверете средата, в която работи устройството. Високата влажност може да причини пропуски в разпечатката.</li> <li>• Модулът на барабана може да е повреден. Сменете модула на барабана с нов.</li> </ul>
 <p data-bbox="383 692 569 721">Всичко е черно</p>	<ul data-bbox="817 452 1375 562" style="list-style-type: none"> <li>• Почистете короната в модула на барабана.</li> <li>• Модулът на барабана може да е повреден. Сменете модула на барабана с нов.</li> </ul>
 <p data-bbox="303 976 649 1005">Бели линии през страницата</p>	<ul data-bbox="817 736 1455 1005" style="list-style-type: none"> <li>• Изберете подходящия тип носител в драйвера на принтера.</li> <li>• Проблемът може да изчезне сам. Отпечатайте няколко празни страници, за да изчистите този проблем, особено ако устройството не е използвано дълго време.</li> <li>• Модулът на барабана може да е повреден. Сменете модула на барабана с нов.</li> </ul>
 <p data-bbox="335 1261 617 1290">Линии през страницата</p>	<p data-bbox="817 1021 1334 1093">Модулът на барабана може да е повреден. Сменете модула на барабана с нов.</p>
 <p data-bbox="188 1545 761 1574">Бели линии, ивици или ръбове през страницата</p>	<ul data-bbox="817 1305 1455 1523" style="list-style-type: none"> <li>• Проверете средата, в която работи устройството. Някои условия, като напр. висока влажност и високи температури, могат да доведат до този проблем в качеството на печата.</li> <li>• Ако проблемът не се реши след отпечатване на няколко страници, сменете модула на барабана с нов.</li> </ul>
 <p data-bbox="207 1830 742 1886">Бели петна върху черния текст и графика на интервали от 94 мм</p>	<ul data-bbox="817 1590 1455 1785" style="list-style-type: none"> <li>• Ако проблемът не се реши след отпечатване на няколко страници, възможно е върху модула на барабана да е останало чуждо тяло, като лепило от етикет, залепнало по барабана.</li> <li>• Модулът на барабана може да е повреден. Сменете модула на барабана с нов.</li> </ul>

Примери за лошо качество на печат	Препоръка
 <p>Черни петна на интервали от 94 мм</p>	
 <p>Отпечатъци с черен тонер през страницата</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ако сте използвали хартия с кламери или телбод, е възможно модулет на барабана да е повреден.</li> <li>• Ако неопакованият модул на барабана е стоял на пряка слънчева светлина (или на стайна светлина продължително време), той може да се повреди.</li> <li>• Тонер касетата може да е повредена. Сменете тонер касетата с нова.</li> <li>• Модулет на барабана може да е повреден. Сменете модула на барабана с нов.</li> </ul>
 <p>Черни линии по дължината на страницата Разпечатаните страници имат петна от тонер по дължината на страницата</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Почистете короната в модула на барабана, като плъзнете зеления фиксатор.</li> </ul> <p> Уверете се, че зеленият фиксатор на короната е в начално положение (1).</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тонер касетата може да е повредена. Сменете тонер касетата с нова.</li> <li>• Модулет на барабана може да е повреден. Сменете модула на барабана с нов.</li> <li>• Изпичащият модул може да е замърсен. Свържете се с Центъра за обслужване на клиенти на Brother.</li> </ul>
 <p>Бели линии надолу по страницата</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уверете се, че в устройството и около тонер касетата и модула на барабана няма чужди тела, като късчета скъсана хартия, лепкави бележки или прах.</li> <li>• Тонер касетата може да е повредена. Сменете тонер касетата с нова.</li> <li>• Модулет на барабана може да е повреден. Сменете модула на барабана с нов.</li> </ul>
 <p>Изображението е изкривено</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уверете се, че хартията или друг носител за печат са заредени правилно в тавата за хартия и че водачите не са прекалено стегнати или прекалено разхлабени спрямо тестето хартия.</li> <li>• Регулирайте правилно водачите за хартия.</li> <li>• Тавата за хартия може да е препълнена.</li> <li>• Проверете типа и качеството на хартията.</li> </ul>

Примери за лошо качество на печат	Препоръка
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверете за чужди тела, като напр. скъсана хартия, в устройството.</li> </ul>
 <p>Накъдрено изображение или изображение на вълни</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверете типа и качеството на хартията. Високите температури и високата влажност ще причинят навиване на хартията.</li> <li>• Ако не използвате често устройството, хартията може да е престояла прекалено дълго в тавата за хартия. Обърнете тестето с хартия в тавата за хартия. Освен това разлистете тестето хартия, а след това го завъртете на 180° в тавата за хартия.</li> <li>• Изберете режим <b>Намаляване на набръчкването на хартията</b> в драйвера за принтера, когато не използвате препоръчаните от нас носители за печат.</li> </ul>
 <p>Бръчки или гънки</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверете дали хартията е заредена правилно.</li> <li>• Проверете типа и качеството на хартията.</li> <li>• Обърнете тестето с хартия в тавата или го завъртете на 180° в тавата за хартия.</li> </ul>
 <p>Лошо фиксиране</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уверете се, че настройката за типа носител в драйвера за принтер съответства на типа хартия, който използвате.</li> <li>• Изберете режим <b>Подобрение на фиксирането на тонера</b> в драйвера за принтер.</li> </ul>



## Свързана информация

- [Отстраняване на неизправности](#)

### Свързани теми:

- [Смяна на тонер касетата](#)
- [Смяна на модула на барабана](#)


## Мрежови проблеми

- Използване на инструмента за поправка на мрежовата връзка (Windows)
- Ако срещате затруднения с мрежата на вашето устройство

## Използване на инструмента за поправка на мрежовата връзка (Windows)

Използвайте инструмента за поправка на свързването към мрежата, за да поправите мрежовите настройки на устройството Brother. Той ще присвои правилния IP адрес и маска на подмрежата.

Уверете се, че вашето устройство е включено и е свързано към същата мрежа, както вашия компютър.

1. Стартирайте  (**Brother Utilities**), а след това щракнете върху падащия списък и изберете името на вашия модел (ако вече не е избрано).
2. Щракнете върху **Инструменти** в лявата навигационна лента, а след това щракнете върху **Инструмент за поправка на мрежовата връзка**.
3. Следвайте инструкциите на екрана.
4. Проверете диагностиката чрез отпечатване на доклада с мрежовата конфигурация или страницата с настройки на принтера.

Ако все още не са присвоени правилният IP адрес и маската на подмрежата дори след използване на инструмента за поправка на мрежовата връзка, се обърнете към вашия мрежов администратор за тази информация.



### Свързана информация

- [Мрежови проблеми](#)

#### Свързани теми:

- [Устройството ми не може да печата в мрежата](#)
- [Искам да проверя дали моите мрежови устройства работят правилно](#)

## Ако срещате затруднения с мрежата на вашето устройство

Ако смятате, че има проблем с устройството ви, проверете следните точки. Можете сами да коригирате повечето проблеми.

Ако ви е необходима допълнителна помощ, посетете [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

- Не мога да завърша конфигурацията за настройка на безжичната мрежа
- Устройството ми не може да печата в мрежата
- Искам да проверя дали моите мрежови устройства работят правилно

## Не мога да завърша конфигурацията за настройка на безжичната мрежа

Изключете и след това включете безжичния маршрутизатор. След това отново опитайте да конфигурирате безжичните настройки. Ако не успеете да решите проблема, следвайте инструкциите по-долу:

Установете проблема с помощта на отчета за WLAN.

Причина	Действие	Интерфейс
Настройките ви за сигурност (SSID/мрежов ключ) не са правилни.	<p>Потвърдете настройките за сигурност, като използвате <b>Помощник за безжична настройка</b> (Windows). За повече информация и сваляне на помощната програма отидете на страницата <b>Изтегляния</b> за вашия модел на адрес <a href="http://support.brother.com/downloads">support.brother.com/downloads</a>.</p> <p>Изберете и се уверете, че използвате правилните настройки за сигурност.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- За информация как да намерите настройките за сигурност вижте инструкциите, предоставени с вашата точка за достъп до безжична LAN мрежа/маршрутизатор.</li> <li>- Името на производителя или номерът на модела на точката за достъп до безжична LAN мрежа/маршрутизатора могат да се използват като настройки за сигурност по подразбиране.</li> <li>- Консултирайте се с производителя на вашата точка за достъп/маршрутизатор, вашия интернет доставчик или мрежовия администратор.</li> </ul>	Безжична
MAC адресът на устройството на Brother не е разрешен.	Проверете дали MAC адресът на устройството на Brother е разрешен във филтъра.	Безжична
Вашата точка за достъп до безжична LAN мрежа/маршрутизатор е в незабележим режим (без изпращане на SSID).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Въведете ръчно правилния SSID или мрежов ключ.</li> <li>• Проверете SSID или мрежовия ключ в инструкциите, предоставени с вашата точка за достъп до безжична LAN мрежа/маршрутизатор, и конфигурирайте повторно настройката на безжичната мрежа.</li> </ul>	Безжична
Устройството ви се опитва да се свърже с 5 GHz Wi-Fi мрежа. Текущият канал, зададен на вашата точка за достъп до безжична LAN мрежа/маршрутизатор, не се поддържа.	<p>Сменете канала на вашата точка за достъп до безжична LAN мрежа/маршрутизатор с канал, който се поддържа от вашето устройство.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Потвърдете каналите, поддържани от вашето устройство. Отидете на <a href="http://support.brother.com/g/d/a5m6/">support.brother.com/g/d/a5m6/</a> и изберете вашия модел за повече информация.</li> <li>2. Проверете настройката на канала на вашата точка за достъп до безжична LAN мрежа/маршрутизатор. Уверете се, че той е настроен на един от каналите, поддържани от вашето устройство, а не на "Авто" или "Автоматично". За повече информация относно смяната на настройката на канала вижте инструкциите, предоставени с точката за достъп/маршрутизатора за безжичната LAN мрежа.</li> <li>3. Опитайте отново да свържете устройството към вашата Wi-Fi мрежа.</li> </ol>	Безжична
Вашите настройки на защитата (SSID/парола) не са правилни.	<p>Проверете SSID и паролата.</p> <p>Когато конфигурирате мрежата ръчно, устройството Brother ще отпечата SSID името и паролата. Ако мобилното ви устройство поддържа ръчното конфигуриране, SSID и паролата ще се покажат на екрана му.</p>	Wireless Direct

Причина	Действие	Интерфейс
Вашето устройство на Brother е поставено твърде далеч от мобилното ви устройство.	Преместете устройството Brother на разстояние до около 1 метър от мобилното устройство, когато конфигурирате настройките на мрежата Wireless Direct.	Wireless Direct
Има някакви препятствия (например стени или мебели) между вашето устройство и мобилното устройство.	Преместете вашето устройство на Brother на място без препятствия.	Wireless Direct
Има безжичен компютър, устройство с Bluetooth®, микровълнова фурна или цифров безжичен телефон близо до устройството на Brother или до мобилното ви устройство.	Преместете останалите устройства далеч от устройството на Brother или мобилното ви устройство.	Wireless Direct
Проверили сте и сте опитали всичко по-горе, но устройството ви Brother все още не може да завърши конфигурирането на Wireless Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изключете вашето устройство на Brother и го включете отново. След това отново опитайте да конфигурирате настройките на Wireless Direct.</li> <li>Ако използвате устройството Brother като клиент, проверете колко устройства се допускат в мрежата Wireless Direct в момента, а след това проверете колко устройства са свързани.</li> </ul>	Wireless Direct

### За Windows






Ако безжичната връзка е била прекъсната и сте проверили и изпробвали всичко, описано по-горе, ви препоръчваме да използвате инструмента за поправка на мрежовата връзка.



### Свързана информация

- [Ако срещате затруднения с мрежата на вашето устройство](#)

## Устройството ми не може да печата в мрежата

Причина	Действие
Устройството се изключва от безжичната мрежа.	<p>HL-L1230W/HL-L1232W</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Натиснете  и <b>Wi-Fi</b> едновременно.</li> <li>Когато устройството се свърже успешно, индикаторът <b>Wi-Fi</b> и светодиодът за готовност () са включени.</li> </ol>
Защитният ви софтуер блокира достъпа на устройството до мрежата.	<p>Някои софтуерни програми за защита може да блокират достъпа без показване на предупредителен диалогов прозорец след успешното инсталиране.</p> <p>За да позволите достъп, вижте инструкциите за вашия софтуер за защита или се обърнете към производителя на софтуера.</p>
На вашето устройство на Brother не е присвоен достъпен IP адрес.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверете IP адреса и подмрежовата маска. Проверете дали както IP адресът, така и маската на подмрежата на вашия компютър и на устройството на Brother са правилни и се намират в една и съща мрежа. За повече информация как да проверите IP адреса и маската на подмрежата, се обърнете към мрежовия администратор.</li> <li>Windows Потвърдете IP адреса и подмрежовата маска посредством инструмента за поправка на мрежовата връзка.</li> </ul>
Задача за печат, която не е изпълнена успешно, все още е на опашката за печат на компютъра.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ако задача за печат все още е на опашката за печат на компютъра, я изтрийте.</li> <li>В противен случай изберете иконата на принтера в следната папка и отменете печата на всички документи: (Windows) <ol style="list-style-type: none"> <li>Задръжте клавиша  натиснат и натиснете клавиша  на клавиатурата на компютъра, за да стартирате <b>Изпълнение</b>.</li> <li>Въведете "<b>control printers</b>" в полето <b>Отвори:</b> и щракнете върху <b>OK</b>.</li> </ol> </li> </ul> <div data-bbox="603 1339 1406 1753" data-label="Image"> </div> <p>Появява се прозорецът <b>Устройства и принтери</b>.</p> <p> Ако прозорецът <b>Устройства и принтери</b> не се появи, щракнете върху <b>Преглед на още устройства &gt; Още настройки за устройства и принтери</b> .</p> <p>Мас: Щракнете върху <b>System Settings (Системни настройки) &gt; Printers &amp; Scanners (Принтери и скенери)</b> или <b>System Preferences (Предпочитания за системата) &gt; Printers &amp; Scanners (Принтери и скенери)</b>.</p>

---

Причина	Действие
Вашето устройство не е свързано с безжичната мрежа.	Отпечатайте доклада за WLAN, за да проверите в него кода на грешката. ➤➤ <i>Свързана информация: Отпечатване на отчет за WLAN</i>

Ако сте проверили и изпробвали всичко гореописано, но устройството все още не може да печата, деинсталирайте и инсталирайте отново драйвера (Windows).



### Свързана информация

- [Ако срещате затруднения с мрежата на вашето устройство](#)

#### Свързани теми:

- [Отпечатване на отчет за WLAN](#)
  - [Кодове за грешка в доклад за безжична LAN мрежа](#)
  - [Използване на инструмента за поправка на мрежовата връзка \(Windows\)](#)
  - [Искам да проверя дали моите мрежови устройства работят правилно](#)
-

## Искам да проверя дали моите мрежови устройства работят правилно

Проверка	Действие
Проверете включени ли са вашето устройство на Brother, точката за достъп/маршрутизаторът или мрежовият концентратор.	<p><b>Проверете следните неща:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Захранващият кабел е свързан правилно и устройството на Brother е включено.</li> <li>Точката за достъп/маршрутизаторът или концентраторът са включени и техните светодиоди за свързване мигат.</li> <li>Всички защитни опаковки са отстранени от устройството.</li> <li>Блокът на тонер касетата и модула на барабана е поставен правилно.</li> <li>Капакът на устройството е затворен напълно.</li> <li>Хартията е заредена правилно в тавата за хартия.</li> </ul>
Вижте <b>Link Status</b> в отчета за мрежова конфигурация или на страницата с настройки на принтера.	Отпечатайте страницата с настройки на принтера и проверете дали <b>Wireless Link Status</b> е <b>Link OK</b> .
Проверете дали можете да изпълните командата "ping" към устройството на Brother от вашия компютър.	<p>Изпълнете командата "ping" към устройството на Brother от вашия компютър, като използвате IP адреса или името на възела в командния ред на Windows или в приложението Mac Terminal:</p> <p>ping &lt;ipaddress&gt; или &lt;nodename&gt;.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>При успех: вашето устройство Brother работи правилно и е свързано в една и съща мрежа с вашия компютър.</li> <li>При неуспех: вашето устройство Brother не е свързано в една и съща мрежа с вашия компютър.</li> </ul> <p>Windows: Попитайте администратора си за IP адреса и маската на подмрежата, след което използвайте инструмента за поправка на мрежовата връзка.</p> <p>Mac: Проверете дали IP адресът и подмрежовата маска са настроени правилно.</p>
Проверете дали вашето устройство Brother е свързано към безжичната мрежа.	<p>Отпечатайте доклада за WLAN, за да проверите в него кода на грешката.</p> <p>➤➤ <i>Свързана информация: Отпечатване на отчет за WLAN</i></p>

Ако сте проверили и изпробвали всичко гореописано, но все още имате проблеми, вижте инструкциите, предоставени с вашата безжична точка за достъп/маршрутизатор, за откриване на информация за SSID (име на мрежата) и мрежовия ключ (паролата) и правилното им настройване.



### Свързана информация

- Ако срещате затруднения с мрежата на вашето устройство

#### Свързани теми:

- Отпечатване на отчет за WLAN
- Кодове за грешка в доклад за безжична LAN мрежа
- Използване на инструмента за поправка на мрежовата връзка (Windows)
- Устройството ми не може да печата в мрежата

## Проблеми с AirPrint

Затруднения	Предложения
Моето устройство не е показано в списъка с принтери.	Уверете се, че вашето устройство е включено.
	Уверете се, че вашето устройство и мобилното ви устройство или вашият Mac са правилно свързани към една и съща мрежа.
	Приближете мобилното си устройство до безжичната точка за достъп/маршрутизатора или до своето устройство.
Не мога да печатам.	Уверете се, че вашето устройство е включено.
	Уверете се, че вашето устройство и мобилното ви устройство или вашият Mac са правилно свързани към една и съща мрежа.
Опитвам се да отпечатам документ с много страници от устройство с iOS, но се отпечатва САМО първата страница.	Уверете се, че работите с най-новата версия на ОС.




### Свързана информация

- [Отстраняване на неизправности](#)

#### Свързани теми:

- [Общ преглед на AirPrint](#)

## Други проблеми

Затруднения	Предложения
Устройството не се включва.	<p>Неблагоприятни условия за връзката към захранващата мрежа (напр. светкавици или пикове в напрежението) могат да задействат вътрешните защитни механизми на устройството. Изключете захранващия кабел. Изчакайте десет минути, след това включете захранващия кабел и натиснете , за да включите устройството.</p> <p>Ако проблемът не се реши и използвате прекъсвач на захранването, изключете го, за да сте сигурни, че проблемът не е в него. Включете захранващия кабел на устройството директно в друг електрически контакт, за който знаете, че работи. Ако все още няма захранване, опитайте с друг захранващ кабел.</p>
Софтуерът на Brother не може да се инсталира.	<p><b>(Windows)</b></p> <p>Ако по време на инсталирането на екрана на компютъра се покаже предупреждение от защитния софтуер, променете настройките на защитния софтуер, за да позволите стартиране на програмата за настройка на устройството на Brother или на друга програма.</p> <p><b>(Mac)</b></p> <p>Ако използвате функция за защитна стена на противощпионски софтуер или антивирусен софтуер за защита, временно я деактивирайте, а след това инсталирайте софтуера на Brother.</p>



### Свързана информация

- [Отстраняване на неизправности](#)

## Функции за нулиране




- Нулиране на устройството
- Нулиране на мрежовите настройки
- Нулиране до фабрични настройки

## Нулиране на устройството

Използвайте функцията за връщане към фабричните настройки на устройството, за да нулирате някои настройки на устройството до първоначалните им фабрични стойности.

Мрежовите настройки и настройките за защита няма да се нулират от функцията за връщане към фабричните настройки.

Ние настоятелно препоръчваме да извършите тази операция при изхвърляне на устройството.

1. Изключете устройството.
2. Уверете се, че горният капак е затворен, а захранващият кабел е включен.
3. Докато държите натиснат , отворете и затворете горния капак веднъж.
4. Отпуснете . Проверете дали всички светодиоди са угаснали.
5. Натиснете  десет пъти.

Устройството ще се рестартира автоматично.




### **Свързана информация**

- [Функции за нулиране](#)

## Нулиране на мрежовите настройки

Използвайте функцията за нулиране на мрежата, за да възстановите мрежовите настройки на устройството до фабричните му настройки по подразбиране (включва информация за IP адреса, с изключение на администраторската парола).

Изключете всички интерфейсни кабели, преди да извършвате нулиране на мрежовите настройки.

1. Изключете устройството.
2. Уверете се, че горният капак е затворен, а захранващият кабел е включен.
3. Докато държите натиснат , отворете и затворете горния капак веднъж.
4. Отпуснете . Проверете дали всички светодиоди са угаснали.
5. Натиснете  шест пъти. Всички светодиоди трябва да светнат – това означава, че устройството е нулирано до мрежовите си настройки по подразбиране. Устройството ще се рестартира автоматично.






### Свързана информация

- [Функции за нулиране](#)

## Нулиране до фабрични настройки

Използвайте функцията за нулиране до фабричните настройки, за да възстановите фабричните настройки на всички настройки.

Изключете всички интерфейсни кабели, преди да извършвате нулиране до фабричните настройки.

1. Изключете устройството.
2. Уверете се, че горният капак е затворен, а захранващият кабел е включен.
3. Докато държите натиснат , отворете и затворете горния капак веднъж.
4. Отпуснете . Проверете дали всички светодиоди са угаснали.
5. Натиснете  осем пъти.

Устройството ще се рестартира автоматично.



### Свързана информация

- [Функции за нулиране](#)

## Рутинно техническо обслужване

- смяна на консумативи
- Почистване на устройството
- Опаковане и изпращане на вашето устройство

## СМЯНА НА КОНСУМАТИВИ

Трябва да смените консумативите, когато устройството посочи, че експлоатационният живот на консуматива е изтекъл.

Тонер касетата и модулът на барабана са два отделни консуматива. Уверете се, че и двете неща са поставени като един блок. Кодът на модела на консумативите може да е различен в зависимост от страната.

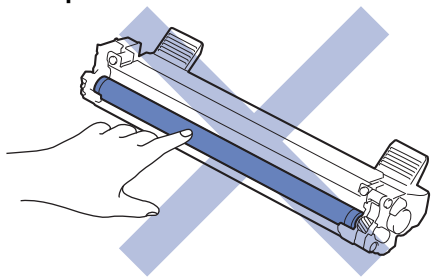
### ЗАБЕЛЕЖКА

- Уверете се, че сте запечатали добре използваните консумативи в плик, за да не се разсипе тонер извън касетата.
- Посетете [go.brother/original](http://go.brother/original) за инструкции как да върнете използваните консумативи по програмата за тяхното събиране и рециклиране от Brother. Ако местният офис на Brother все още няма програма за събиране или ако предпочитате да не връщате използваните консумативи, изхвърлете ги в съответствие с местните нормативни разпоредби, като не ги смесвате с домакинските отпадъци. Ако имате въпроси, се свържете с местния пункт за вторични суровини.
- Препоръчваме ви да поставяте новите и използваните консумативи върху лист хартия, за да се предотврати случайното изливане или изсипване на съдържанието им.
- Използването на хартия, която не отговаря точно на препоръчвания носител за печат, може да намали експлоатационния живот на консумативите и частите на устройството.
- Изчисленията за експлоатационния живот на тонер касетите се базира на ISO/IEC 19752. Честотата на смяната ще е различна в зависимост от обема на печат, процента на запълване, типовете използван носител и включването/изключването на устройството.
- Честотата на смяната на консумативите, с изключение на тонер касетите, ще е различна в зависимост от обема на печат, типовете използван носител и включването/изключването на устройството.
- Работете внимателно с тонер касетите. Ако се разпръсне тонер върху ръцете или дрехите ви, веднага ги почистете или ги измийте със студена вода.

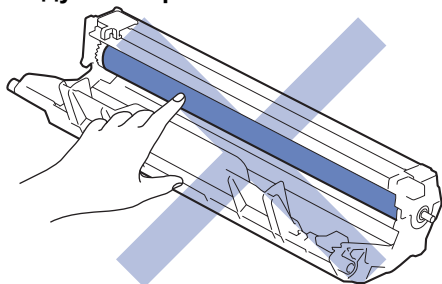
### ВАЖНО

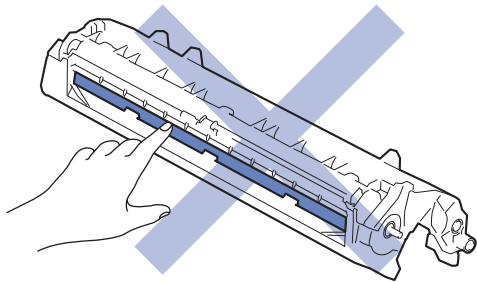
За да избегнете проблеми с качеството на печат, не докосвайте показаните на илюстрациите потъмнени части.

#### Тонер касета



#### Модул на барабана





---

### ✓ **Свързана информация**

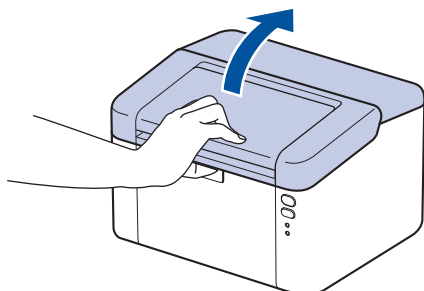
- Рутинно техническо обслужване
  - Смяна на тонер касетата
  - Смяна на модула на барабана
  - Нулиране на брояча на барабана

#### **Свързани теми:**

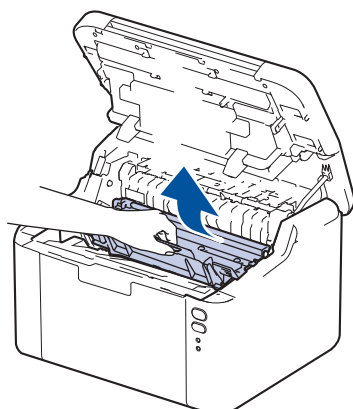
- Индикации на LED дисплея за грешки и за техническа поддръжка
-

## Смяна на тонер касетата

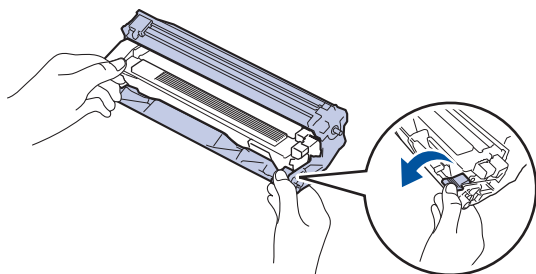
1. Уверете се, че устройството е включено.
2. Отворете горния капак.



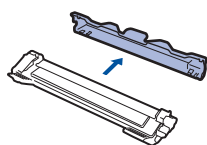
3. Извадете блока на тонер касетата и модула на барабана от устройството.



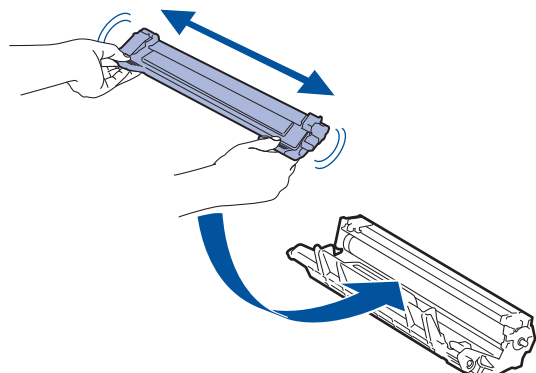
4. Натиснете зеления блокиращ лост и извадете тонер касетата от модула на барабана.



5. Разопакувайте новата тонер касета.
6. Свалете защитния капак.



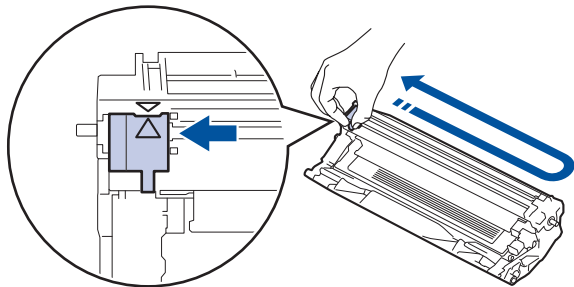
7. Хванете тонер касетата за дръжката и я разклатете от ляво надясно няколко пъти, както е показано. След това я пхнете плътно в модула на барабана, докато щракне на мястото си.





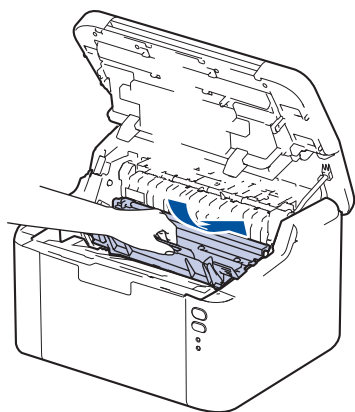
Убедете се, че сте поставили правилно тонер касетата, в противен случай тя може да се отдели от модула на барабана.

- Почистете короната във вътрешността на модула на барабана, като плъзнете леко няколко пъти зеления фиксатор от ляво надясно и обратно.



Уверете се, че фиксаторът е върнат в начална позиция (▲). Стрелката на фиксатора трябва да бъде подравнена със стрелката на модула на барабана. В противен случай по отпечатаните страници може да има вертикална ивица.

- Поставете отново блока на тонер касетата и модула на барабана в устройството.



- Затворете горния капак.



- Не изключвайте устройството и не отваряйте горния капак, докато устройството не се върне в режим на готовност.
- Тонер касетата, която се предоставя с вашето устройство на Brother, се нарича тонер касета от кашона.
- Добра идея е да държите нова тонер касета в готовност, за да можете да я използвате, когато видите предупреждението, че тонерът свършва.
- НЕ разпакувайте новата тонер касета, докато не дойде време да я поставите.
- Ако тонер касета бъде оставена разпакувана за дълго време, това ще съкрати живота на тонера.
- Препоръчваме ви да използвате оригинални консумативи Brother за осигуряване на стабилно качество и производителност на печата. Въпреки че не всички неоригинални консумативи могат да причинят проблеми с качеството, възможно е някои да повлияят неблагоприятно на качеството на печат или да причинят неизправност на устройството. Brother може да ви начисли разходите за ремонт на устройството, ако се докаже, че повредата е причинена от неоригинални консумативи, дори ако то все още е с гаранционно покритие.



## Свързана информация

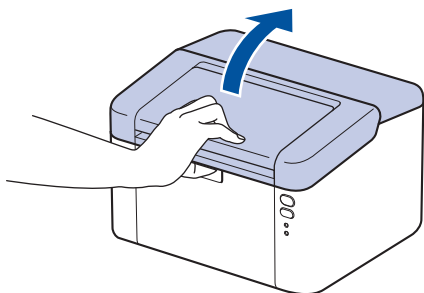
- [смяна на консумативи](#)

### Свързани теми:

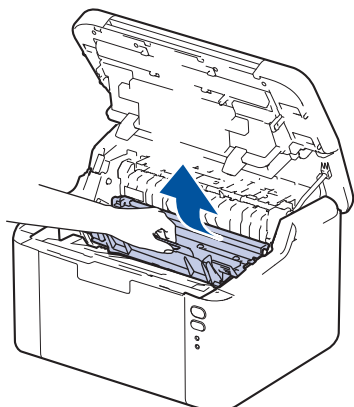
- [Индикации на LED дисплея за грешки и за техническа поддръжка](#)
- [Проблеми с качеството на печата](#)

## Смяна на модула на барабана

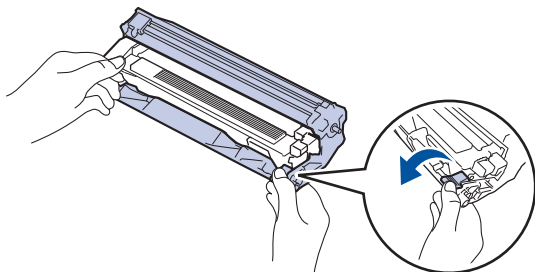
1. Уверете се, че устройството е включено.
2. Отворете горния капак.



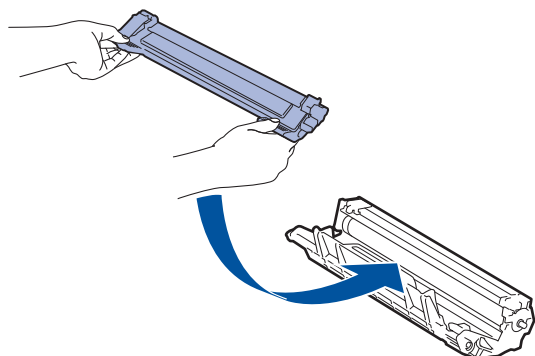
3. Извадете блока на тонер касетата и модула на барабана от устройството.



4. Натиснете зеления блокиращ лост и извадете тонер касетата от модула на барабана.

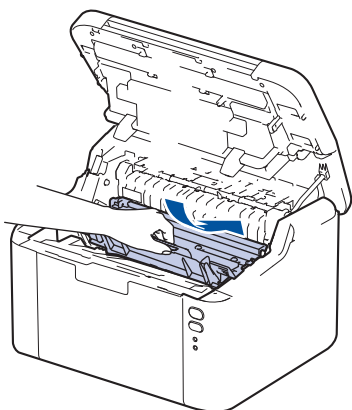


5. Разопакувайте новия модул на барабана.
6. Натиснете тонер касетата плътно в новия модул на барабана, докато щракне на мястото си.



Убедете се, че сте поставили правилно тонер касетата, в противен случай тя може да се отдели от модула на барабана.

7. Поставете отново блока на тонер касетата и модула на барабана в устройството.



8. Затворете горния капак.



При монтиране на нов модул на барабана трябва да нулирате брояча на барабана. >> *Свързана информация: Нулиране на брояча на барабана*

## ЗАБЕЛЕЖКА

- Износването на барабана възниква поради експлоатацията и въртенето на барабана и взаимодействието с хартия, тонер и други материали по пътя на хартията. При проектирането на този продукт Brother решиха да използват броя на оборотите на барабана като приемлив фактор за определяне живота на барабана. Когато един барабан достигне фабричното ограничение на оборотите, съответстващо на номиналния брой на страниците, на LCD дисплея на продукта ще се изведе съобщение, за да ви напомни да подмените барабана. Продуктът ще продължи да функционира, но качеството на печат може да не е оптимално.
- Ако неопакованият модул на барабана е изложен на пряка слънчева светлина (или на стайна светлина продължително време), той може да се повреди.
- Много фактори определят действителния живот на барабана, като температура, влажност, тип хартия, тип на използвания тонер и т.н. При идеални условия средният експлоатационен живот на барабана се оценява на около 10 000 страници на базата на една страница на заявка (страници с размер A4/Letter, едностранно). Може да има разлика в броя страници поради редица фактори, включително, но не само, типа на носителя и размера на носителя.

Тъй като не можем да контролираме много фактори, които определят действителния живот на барабана, следователно не можем да гарантираме минимален брой страници, който ще отпечата вашият барабан.

- Устройството трябва да се използва само в чиста среда без прах и с подходяща вентилация. Препоръчваме ви да използвате оригинални консумативи Brother за осигуряване на стабилно качество и производителност на печата. Въпреки че не всички неоригинални консумативи могат да причинят проблеми с качеството, възможно е някои да повлияят неблагоприятно на качеството на печат или да причинят неизправност на устройството. Brother може да ви начисли разходите за ремонт на устройството, ако се докаже, че повредата е причинена от неоригинални консумативи, дори ако то все още е с гаранционно покритие.



### Свързана информация

- [смяна на консумативи](#)

#### Свързани теми:

- [Индикации на LED дисплея за грешки и за техническа поддръжка](#)
- [Проблеми с качеството на печата](#)
- [Нулиране на брояча на барабана](#)

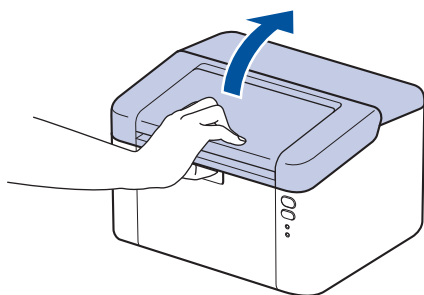
## Нулиране на брояча на барабана


Когато сменяте модула на барабана с нов, трябва да нулирате брояча на барабана, като изпълните следните стъпки:

### ВАЖНО

Нулирайте брояча на барабана само когато сменяте модула на барабана.

1. Уверете се, че устройството е включено.
2. Отворете горния капак.



3. Натиснете  четири пъти.
4. Затворете горния капак на устройството.
5. Уверете се, че светодиодът за грешка (!) е изгаснал.

### ✓ **Свързана информация**

- [смяна на консумативи](#)

#### **Свързани теми:**

- [Индикации на LED дисплея за грешки и за техническа поддръжка](#)
- [Смяна на модула на барабана](#)

## Почистване на устройството

Редовно почиствайте устройството отвътре и отвън със суха кърпа без власинки.

Когато сменяте тонер касетата или модула на барабана, непременно почиствайте устройството отвътре. Ако върху отпечатаните страници има петна от тонер, почистете устройството отвътре със суха кърпа без власинки.

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

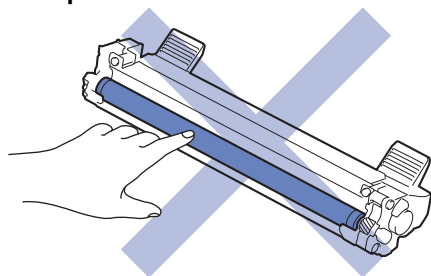
НЕ използвайте възпламеними вещества, спрейове или органични разтворители/течности, които съдържат спирт или амоняк, за да чистите устройството отвътре или отвън. Това може да доведе до пожар. Вместо това използвайте само суха кърпа без власинки.



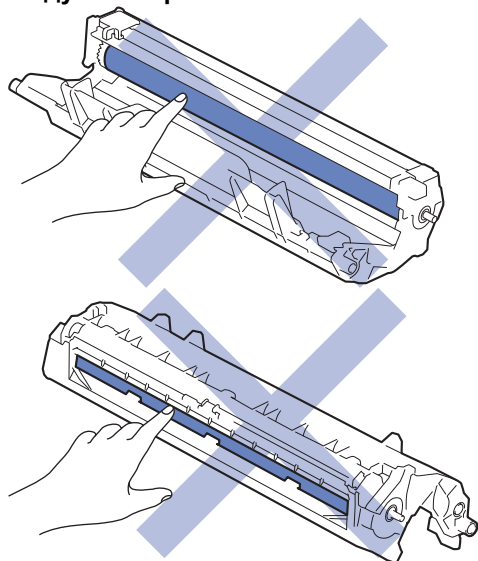
### ВАЖНО

- НЕ използвайте изопропилов спирт за почистване на контролния панел. Панелът може да се напука.
- За да избегнете проблеми с качеството на печат, НЕ докосвайте показаните на илюстрациите потъмнени части.

#### Тонер касета



#### Модул на барабана



### ✓ Свързана информация

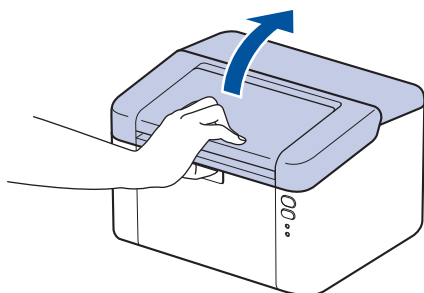
- Рутинно техническо обслужване

- 
- Почистване на короната
  - Почистване на поемащите ролки за хартия
-

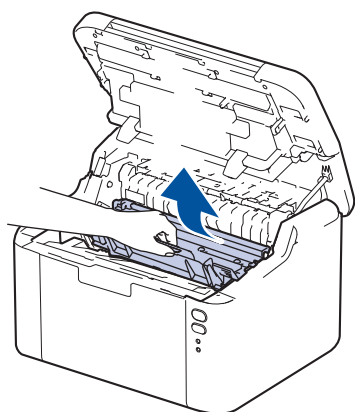
## Почистване на короната

Ако имате проблеми с качеството на печата или на контролния панел се показва състояние [Варабан !], почистете короната.

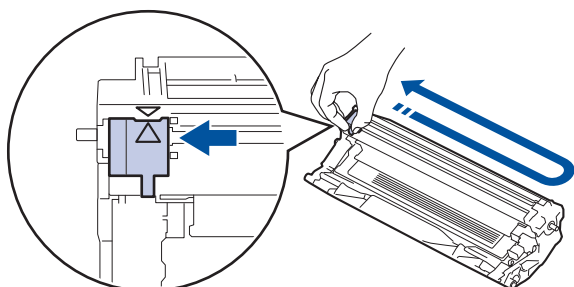
1. Отворете горния капак.



2. Извадете блока на тонер касетата и модула на барабана от устройството.

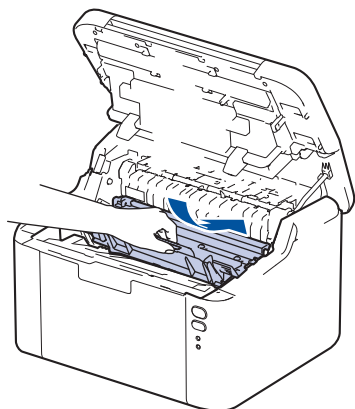


3. Почистете короната във вътрешността на модула на барабана, като плъзнете леко няколко пъти зеления фиксатор от ляво надясно и обратно.



Уверете се, че фиксаторът е върнат в начална позиция (▲). Стрелката на фиксатора трябва да бъде подравнена със стрелката на модула на барабана. В противен случай по отпечатаните страници може да има вертикална ивица.

4. Поставете отново блока на тонер касетата и модула на барабана в устройството.



5. Затворете горния капак.



## Свързана информация

- Почистване на устройството

### Свързани теми:


- Индикации на LED дисплея за грешки и за техническа поддръжка

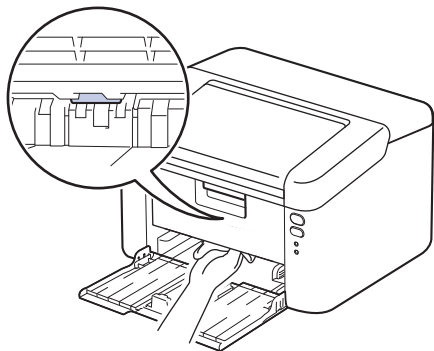
## Почистване на поемащите ролки за хартия


Периодичното почистване на поемащите ролки за хартия може да предотврати задръстванията с хартия, като осигури правилно подаване на хартията.

Преди да започнете процедурата по почистване ►► *Свързана информация: Почистване на устройството*

Ако имате проблеми с подаването на хартия, почистете поемащите ролки, както следва:

1. Натиснете и задръжте , за да изключите устройството.
2. Ако в тавата за хартия е заредена хартия или нещо е заседнало в нея, извадете го.
3. Избършете поемащата ролка във вътрешността на устройството, за да отстраните праха.



4. Заредете повторно хартията в тавата за хартия.
5. Натиснете , за да включите устройството.

### **Свързана информация**


- [Почистване на устройството](#)

#### **Свързани теми:**

- [Проблеми при печат](#)

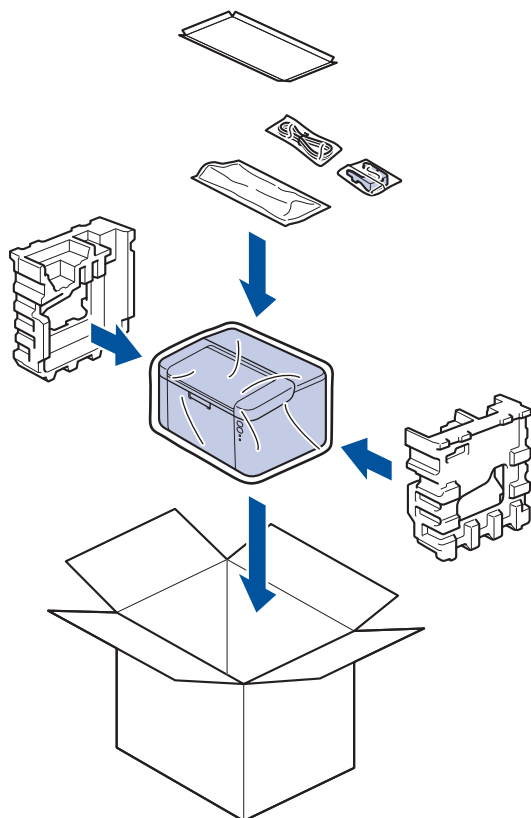
## Опаковане и изпращане на вашето устройство

Ако по някаква причина трябва да превозвате устройството, опаковайте го внимателно, за да се избегнат повреди при транспортирането. Устройството трябва да има подходяща застраховка за отговорност на превозвача.

1. Натиснете и задръжте , за да изключите устройството. Оставете устройството изключено най-малко 10 минути, за да се охлади.
2. Изключете всички кабели, а след това извадете захранващия кабел от електрическия контакт.

Някои модели са оборудвани с фиксиран кабел за захранване от мрежата. Ако вашият кабел е фиксиран, навийте го хлабаво и го оставете отгоре на устройството, за да я приберете лесно.

3. Поставете устройството в плика, с който е било доставено.
4. Пакетирайте устройството, печатните материали и захранващия кабел (ако е приложимо) в оригиналния кашон с оригиналните опаковъчни материали, както е показано. (Възможно е оригиналните опаковъчни материали да се различават в зависимост от страната.) Илюстрациите може да се различават от действителните опаковъчни материали. Материалите са различни в зависимост от модела.



5. Затворете кашона и го облепете с тиксо.

### ✓ **Свързана информация**

- [Рутинно техническо обслужване](#)

## Настройки на устройството

Персонализирайте настройките и функциите, за да направите от вашето устройство много ефективен работен инструмент.

- [Проверка на паролата на устройството](#)
- [Промяна на настройките на устройството от контролния панел](#)
- [Отпечатване на списък с настройките на принтера](#)
- [Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление](#)

## Проверка на паролата на устройството

Ако бъдете подканени да въведете парола, проверете следната информация:

>> [Намиране на паролата по подразбиране](#)

>> [Смяна на паролата](#)

>> [Нулиране на паролата](#)

### Намиране на паролата по подразбиране

Паролата по подразбиране за управление на настройките на това устройство се намира на гърба на устройството и е отбелязана с **Pwd**.

### Смяна на паролата

Препоръчваме незабавно да смените паролата по подразбиране, за да защитите устройството си от неупълномощен достъп.

Използвайте уеб базирано управление, за да смените паролата.

За повече информация >> [Свързана информация](#)

### Нулиране на паролата

Ако забравите паролата си, нулирайте устройството до фабричните му настройки по подразбиране. Паролата също ще бъде нулирана до паролата по подразбиране.

За повече информация >> [Свързана информация](#)



### Свързана информация

- [Настройки на устройството](#)

#### Свързани теми:

- [Смяна на паролата за влизане чрез уеб базирано управление](#)
- [Нулиране до фабрични настройки](#)

## Промяна на настройките на устройството от контролния панел

- [Общи настройки](#)

## Общи настройки

- [За режима на дълбоко заспиване](#)
- [Настройване на режим на автоматично изключване на захранването](#)
- [Настройване на режим за продължаване](#)



## За режима на дълбоко заспиване

Ако устройството е в режим “Почивка” и не получава заявки за определен период от време, устройството автоматично ще премине в режим на дълбоко заспиване. Продължителността зависи от специфичния модел и настройките.

Режимът на дълбоко заспиване използва по-малко енергия от режим “Почивка”.



Настройката за режим на дълбоко заспиване не може да бъде деактивирана поради съображения, свързани с опазването на околната среда.

Модели, за които се отнася	Контролният панел на устройството в режим на дълбоко заспиване	Условия, които ще събудят устройството
HL-L1230W/HL-L1232W	 Светодиодът <b>Ready (Готов)</b> (  ) е затъмнен.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Устройството получава заявка.</li><li>• Някой натиска бутон на контролния панел.</li></ul>







### Свързана информация

- [Общи настройки](#)

## Настройване на режим на автоматично изключване на захранването

Ако устройството не получи задания за определен период от време, в зависимост от модела и настройките то автоматично ще премине към режим на изключено захранване. Устройството няма да премине в режим на изключено захранване, ако е свързано към мрежа, USB кабел, NFC, Wireless Direct или телефонна линия или ако в паметта му са съхранени данни за защитен печат. Предлаганите функции и интерфейси са различни в зависимост от модела.

За да започнете печат, натиснете  на контролния панел, а след това изпратете заявка за печат.

1. Уверете се, че горният капак е затворен, а захранващият кабел е включен.
2. Натиснете , за да включите устройството, и проверете дали светва само светодиодът **Ready (Готов)** ().
3. Натиснете  четири пъти, за да включите или изключите функцията.

Всички светодиоди примигват два пъти, когато е включен режимът за автоматично изключване на захранването.

Всички светодиоди примигват един път, когато режимът за автоматично изключване на захранването е изключен.

### Свързана информация

- [Общи настройки](#)

## Настройване на режим за продължаване




Режимът за продължаване кара устройството да продължи да печата, след като на контролния панел или в Status Monitor се е показало съобщение за смяна на тонера.

Устройството ще продължи да печата, докато на контролния панел или в Status Monitor не се покаже съобщение за край на тонера.

Фабричната настройка е “Стоп”.



- Когато на контролния панел или в Status Monitor се покаже грешка, режимът не може да се променя.
- Ако продължите да печатате в режим за продължаване, не можем да гарантираме качеството на печат.
- Докато се използва режимът за продължаване, е възможно разпечатките да са бледи.
- След замяна на тонер касетата с нова, режимът за продължаване ще се върне към фабричната настройка (“Стоп”).

1. Уверете се, че горният капак е затворен, а захранващият кабел е включен.
2. Натиснете , за да включите устройството, и проверете дали светва само светодиодът **Ready (Готов)** ().
3. Натиснете  седем пъти, за да включите или изключите функцията.

Всички светодиоди примигват два пъти, когато се включи режимът за продължаване.




Всички светодиоди примигват веднъж, когато се изключи режимът за продължаване.



### Свързана информация

- [Общи настройки](#)

## Отпечатване на списък с настройките на принтера

1. Уверете се, че горният капак е затворен, а захранващият кабел е включен.
2. Натиснете , за да включите устройството, и проверете дали светва само светодиодът **Ready** (Готов) ().
3. Натиснете  три пъти.

Устройството ще отпечата текущата страница с настройки на принтера.



### Свързана информация

- [Настройки на устройството](#)

#### Свързани теми:

- [Достъп до уеб базирано управление](#)

## Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление

Уеб-базираното управление е помощна програма, която използва стандартен уеб браузър за управление на устройството с помощта на HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

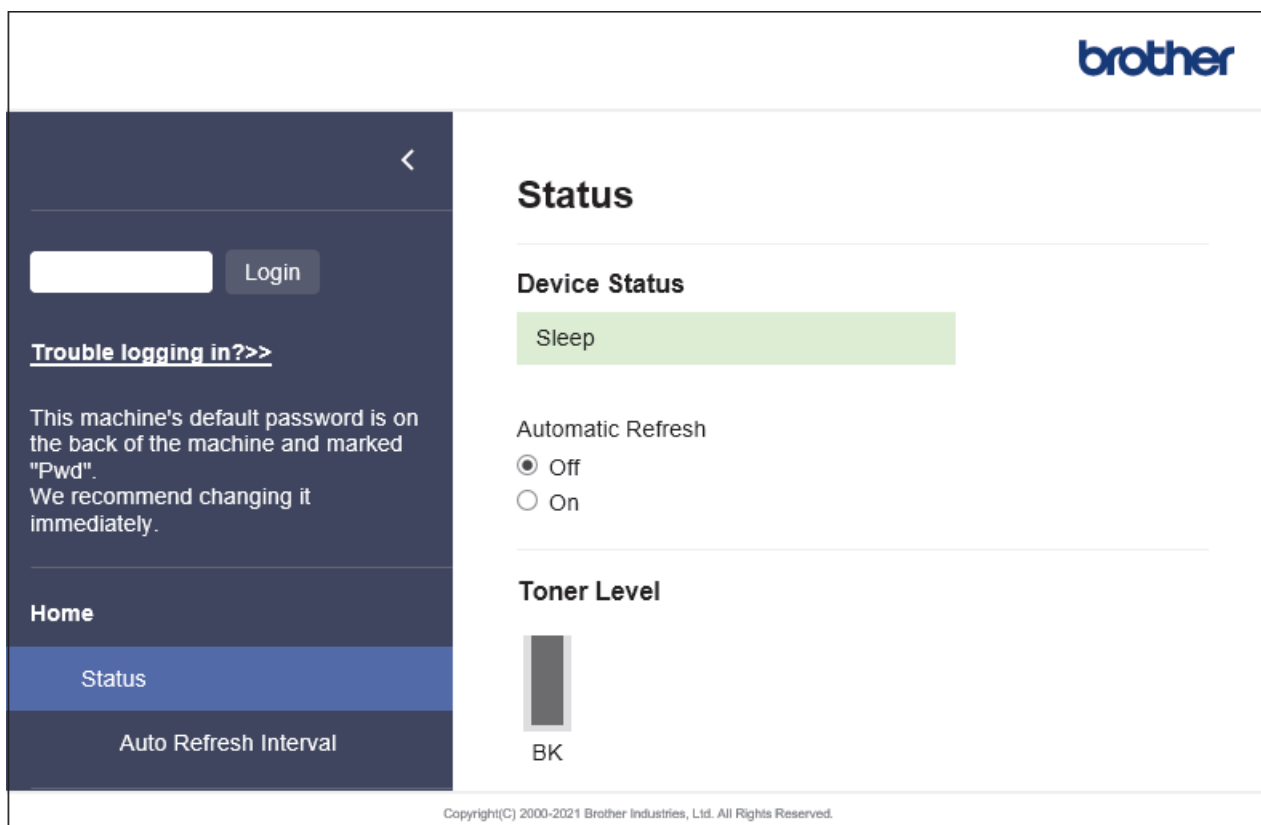
- [Какво е уеб-базирано управление?](#)
- [Достъп до уеб базирано управление](#)
- [Смяна на паролата за влизане чрез уеб базирано управление](#)

## Какво е уеб-базирано управление?

Уеб-базираното управление е помощна програма, която използва стандартен уеб браузър за управление на устройството с помощта на HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Препоръчваме да използвате най-новата версия на следните уеб браузъри:
  - Microsoft Edge, Firefox и Google Chrome™ за Windows
  - Safari, Firefox и Google Chrome™ за Mac
  - Google Chrome™ за Android™
  - Safari и Google Chrome™ за iOS
- Уверете се, че JavaScript и бисквитките са винаги активирани независимо кой браузър използвате.
- Уверете се, че устройството ви е включено и свързано към същата мрежа като вашия компютър и че вашата мрежа поддържа TCP/IP протокола.



Действителният екран може да е различен от този, показан по-горе.



### Свързана информация

- [Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление](#)

## Достъп до веб базирано управление

- Препоръчваме да използвате най-новата версия на следните веб браузъри:
  - Microsoft Edge, Firefox и Google Chrome™ за Windows
  - Safari, Firefox и Google Chrome™ за Mac
  - Google Chrome™ за Android™
  - Safari и Google Chrome™ за iOS
- Уверете се, че JavaScript и бисквитките са винаги активирани независимо кой браузър използвате.
- Препоръчваме ви да използвате защитния протокол HTTPS при конфигуриране на настройките чрез веб базирано управление. Ако използвате HTTP, когато конфигурирате настройките посредством веб базираното управление, следвайте подканите на екрана, за да превключите към защитена HTTPS връзка.
- Когато използвате HTTPS за конфигурирането на Уеб-базирано управление, браузърът ще покаже предупредителен диалогов прозорец. За да избегнете показването на предупредителния диалогов прозорец, можете да инсталирате самостоятелно заверен сертификат за използване на SSL/TLS комуникация. За повече информация >> *Свързана информация*
- Паролата по подразбиране за управление на настройките на това устройство се намира на гърба на устройството и е отбелязана с „PwD“. Сменете паролата по подразбиране, като следвате инструкциите на екрана, когато влезете в системата за първи път. Препоръчваме незабавно да смените паролата по подразбиране, за да защитите устройството си от неупълномощен достъп.  
Можете също така да откриете паролата по подразбиране в отчета за мрежовата конфигурация или в страницата с настройки на принтера.

>> [Достъп до веб базираното управление от веб браузъра](#)

>> [Достъп до веб базираното управление от Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Достъп до веб базираното управление от Brother Utilities \(Windows\)](#)

### Достъп до веб базираното управление от веб браузъра

1. Стартирайте веб браузъра.
2. Въведете “https://IP адрес на устройството” в адресната лента на браузъра (където “IP адрес на устройството” е IP адресът на вашето устройство).

Например:

https://192.168.1.2



- Ако използвате системата за имена на домейни (DNS) или сте активирали NetBIOS име, можете да въведете друго име – например “SharedPrinter” вместо IP адреса.  
Например: https://SharedPrinter
- Ако сте активирали NetBIOS име, може да използвате и името на възела.  
Например: https://brn123456abcdef
- NetBIOS името можете да намерите в отчета за мрежовата конфигурация или на страницата с настройки на принтера.

3. Ако се изисква, въведете паролата в полето **Login (Вход)**, след което щракнете върху **Login (Вход)**.



Паролата по подразбиране за управление на настройките на това устройство се намира на гърба на устройството и е отбелязана с “PwD”. Сменете паролата по подразбиране, като следвате инструкциите на екрана, когато влезете в системата за първи път.

4. Ако искате да закачите навигационната лента в лявата страна на екрана, щракнете върху ☰ и след това върху ✖.

Сега можете да промените настройките на устройството.



Ако устройството е неактивно за определен период от време, потребителят автоматично излиза от системата. Променете настройките за излизане от системата в менюто **Web Based Management Logout Time (Време на излизане от уеб базираното управление)**.

## Достъп до уеб базираното управление от Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Стартирайте Brother iPrint&Scan.

- Windows

Стартирайте  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

В лентата с менюта **Finder (Търсене)** щракнете върху **Go (Старт) > Applications (Приложения)**, а след това щракнете двукратно върху иконата iPrint&Scan.

Появява се екранът на Brother iPrint&Scan.

2. Ако устройството Brother не е избрано, щракнете върху бутона **Изберете Машината си**, след което изберете името на своя модел от списъка. Щракнете върху **OK**.

3. Щракнете върху  (**Консумативи / Настройки на устройството**).



4. Щракнете върху **Всички настройки**.

Показва се страницата на уеб базираното управление.

5. Ако се изисква, въведете паролата в полето **Login (Вход)**, след което щракнете върху **Login (Вход)**.



Паролата по подразбиране за управление на настройките на това устройство се намира на гърба на устройството и е отбелязана с "**Pwd**". Сменете паролата по подразбиране, като следвате инструкциите на екрана, когато влезете в системата за първи път.


6. Ако искате да закачите навигационната лента в лявата страна на екрана, щракнете върху  и след това върху .

Сега можете да промените настройките на устройството.



Можете също да получите достъп до уеб базираното управление от Brother Mobile Connect за мобилни устройства.

## Достъп до уеб базираното управление от Brother Utilities (Windows)

1. Стартирайте  (**Brother Utilities**), а след това щракнете върху падащия списък и изберете името на вашия модел (ако вече не е избрано).



2. Щракнете върху **Инструменти** в лявата навигационна лента, а след това щракнете върху **Настройки на устройството**.

Показва се страницата на уеб базираното управление.

3. Ако се изисква, въведете паролата в полето **Login (Вход)**, след което щракнете върху **Login (Вход)**.



Паролата по подразбиране за управление на настройките на това устройство се намира на гърба на устройството и е отбелязана с "**Pwd**". Сменете паролата по подразбиране, като следвате инструкциите на екрана, когато влезете в системата за първи път.

4. Ако искате да закачите навигационната лента в лявата страна на екрана, щракнете върху  и след това върху .

Сега можете да промените настройките на устройството.

Ако промените настройките на протокола, трябва да рестартирате устройството след щракването върху **Submit (Изпращане)**, за да активирате конфигурацията.

След конфигуриране на настройките, щракнете върху **Logout (Изход)**.



## Свързана информация

- [Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление](#)

### **Свързани теми:**

- [Отпечатване на списък с настройките на принтера](#)
  - [Защита](#)
-

## Смяна на паролата за влизане чрез уеб базирано управление

Паролата по подразбиране за управление на настройките на това устройство се намира на гърба на устройството и е отбелязана с „PwD“. Сменете паролата по подразбиране, като следвате инструкциите на екрана, когато влезете в системата за първи път. Препоръчваме незабавно да смените паролата по подразбиране, за да защитите устройството си от неупълномощен достъп.

1. Стартирайте уеб базираното управление. >> [Достъп до уеб базирано управление](#)



Можете да получите достъп до уеб базираното управление от следните

- Brother iPrint&Scan (Windows)
- Brother iPrint&Scan (Mac)
- Вашият уеб браузър
- Brother Utilities (Windows)

2. Направете едно от следните неща:
  - Ако сте задали собствена парола преди това, въведете я, а след това щракнете върху **Login (Вход)**.
  - Ако не сте задали собствена парола преди това, въведете паролата за влизане по подразбиране, а след това щракнете върху **Login (Вход)**.
3. Щракнете върху **Administrator (Администратор) > Login Password (Парола за влизане)** в лявата навигационна лента.



- Паролата по подразбиране за управление на настройките на това устройство се намира на гърба на устройството и е отбелязана с „PwD“.
- Ако лявата навигационна лента не се вижда, започнете навигацията от ☰.

4. За да смените паролата, въведете текущата парола в полето **Enter Old Password (Въведете старата парола)**.
5. Като следвате указанията на екрана **Login Password (Парола за влизане)**, въведете своята нова парола в полето **Enter New Password (Въведете нова парола)**.
6. Въведете новата парола отново в полето **Confirm New Password (Потвърждение на новата парола)**.
7. Щракнете върху **Submit (Изпращане)**.



Можете също така да промените настройките за блокиране в меню **Login Password (Парола за влизане)**.



### Свързана информация

- [Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление](#)

#### Свързани теми:

- [Проверка на паролата на устройството](#)

## Приложение

- Спецификации
- Консумативи
- Информация за околната среда и спазването на изискванията
- Помощ и поддръжка за клиенти на Brother

## Спецификации

- >> Общи спецификации
- >> Спецификации на носителите за печат
- >> Спецификации на принтера
- >> Спецификации на интерфейса
- >> Поддържани протоколи и функции за защита
- >> Спецификации за изискванията към компютъра

### Общи спецификации

<b>Тип на принтера</b>		Лазерен	
<b>Метод на печат</b>		Електрофотографски лазерен принтер	
<b>Капацитет на паметта</b>	<b>Стандартна</b>	64 MB	
<b>Захранващ източник</b>		от 220 V до 240 V AC 50/60 Hz	
<b>Консумация на електроенергия</b> (средно)	<b>Пиково</b>	Приблизително 1 056 W	
	<b>Печат</b> <sup>1</sup>	Приблизително 380 W при 25°C	
	<b>Готовност</b> <sup>1</sup>	Приблизително 40 W при 25°C	
	<b>Почивка</b> <sup>1</sup>	Приблизително 2,4 W	
	<b>Дълбоко заспиване</b> <sup>1</sup>	Приблизително 1,2 W	
	<b>Изключено захранване</b> <sup>2 3</sup>	Приблизително 0,28 W	
<b>Размери</b> (Типичен контурен изглед)		Мерна единица: мм * : 340 ** : 189 *** : 238	
			
<b>Тегло (с консумативи)</b>		4,6 кг	
<b>Ниво на шум</b>	<b>Налягане на звука</b> <sup>4</sup>	<b>Печат</b>	LpAm = 51 dB (A)
		<b>Готовност</b>	LpAm = 18 dB (A)
	<b>Сила на звука</b>	<b>Печат</b> <sup>4</sup>	LWAc = 6,66 B (A)
		<b>Готовност</b>	LWAc = 4,80 B (A)
<b>Температура</b>	<b>В работен режим</b>	От 10 °C до 32,5 °C	
	<b>Съхранение</b>	От 0°C до 40°C	
<b>Влажност</b>	<b>В работен режим</b>	От 20% до 80% (без кондензация)	
	<b>Съхранение</b>	От 20% до 80% (без кондензация)	

<sup>1</sup> Измерено, когато устройството е свързано чрез същата мрежова връзка като метода на тестване ENERGY STAR вер. 3.1.

<sup>2</sup> Измерено съгласно IEC 62301 издание 2.0.

<sup>3</sup> Консумацията на електроенергия варира леко в зависимост от средата на използване или износването на компонентите.

<sup>4</sup> Измерено в съответствие с метода, описан в ISO 7779.

### Спецификации на носителите за печат

<b>Подаване на хартия</b>	<b>Тава за хартия</b> (Стандартна)	<b>Тип на хартията</b>	Обикновена хартия, Рециклирана хартия
---------------------------	---------------------------------------	------------------------	---------------------------------------

Подаване на хартия	Тава за хартия (Стандартна)	Размер на хартията	A4, Letter, Legal, Folio, A5, A5 (дълъг ръб), B5 (JIS), B5 (ISO), Executive, 16K (195x270 мм)
		Тегло на хартията	от 65 до 105 г/м <sup>2</sup>
		Максимален капацитет за хартия	До 150 листа от 80 г/м <sup>2</sup> обикновена хартия
Извеждане на хартията	Изходната тава за хартия с лицето надолу	До 50 листа по 80 г/м <sup>2</sup> обикновена хартия (лицевата страна на разпечатания документ е отдолу към изходната тава за хартия с лицето надолу) <sup>1</sup>	

<sup>1</sup> Изчислено с 80 г/м<sup>2</sup> в среда с умерена температура и ниска влажност.

## Спецификации на принтера

Резолуция	До 2400 x 600 dpi (технология HQ1200)		
Скорост на печат <sup>1 2</sup>	Едностраничен печат <sup>3</sup>	До 20 страници/минута (размер A4) До 21 страници/минута (размер Letter)	
Време за излизане на първата разпечатка <sup>4</sup>	По-малко от 10,0 секунди при 23°C		

<sup>1</sup> Скоростта на печат може да се промени в зависимост от типа на отпечатваните документи.

<sup>2</sup> Скоростта на печат може да бъде по-ниска при свързване на устройството към безжична LAN мрежа.

<sup>3</sup> Тези скорости на печат са за едностраничен печат и са измерени в съответствие с ISO/IEC 24734.

<sup>4</sup> От режим на готовност и стандартна тава.

## Спецификации на интерфейса

USB	Тип: гнездо за USB Type-B Версия: високоскоростен USB 2.0 <sup>1 2</sup> Използвайте USB 2.0 интерфейсен кабел, който не е по-дълъг от 2 метра.
Безжична LAN мрежа	IEEE 802.11a/b/g/n (режим "Инфраструктура") IEEE 802.11a/g/n (Wireless Direct <sup>®</sup> )

<sup>1</sup> Вашето устройство има високоскоростен USB 2.0 интерфейс. Устройството може да се свърже също с компютър с USB 1.1 интерфейс.

<sup>2</sup> Не се поддържат USB концентратори от други производители.

## Поддържани протоколи и функции за защита

Поддържаните протоколи и функции за защита може да се различават в зависимост от моделите.

### Безжична LAN мрежа (2,4 GHz)

IEEE 802.11b/g/n (Режим "Инфраструктура"), IEEE 802.11g/n (Wireless Direct)

### Безжична LAN мрежа (5 GHz)

IEEE 802.11a/n (Режим "Инфраструктура"), IEEE 802.11a/n (Wireless Direct)

### Протоколи (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), преобразуване на имена WINS/NetBIOS, DNS разрешаващо устройство, mDNS, LLMNR респондер, LPR/LPD, персонализиран Raw Port/Port9100, SMTP клиент, IPP/IPPS, FTP сървър, SNMPv1/v2c/v3, HTTP/HTTPS сървър, TFTP клиент и сървър, ICMP, уеб услуги (печат)

### Протоколи (IPv6)

NDP, RA, DNS разрешаващо устройство, mDNS, LLMNR респондер, LPR/LPD, персонализиран Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, SMTP клиент, FTP сървър, SNMPv1/v2c/v3, HTTP/HTTPS сървър, TFTP клиент и сървър, ICMPv6, уеб услуги (печат)

## Защита на мрежата (безжична)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP)

## Защита на безжичната мрежа

WEP 64/128 бита, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) (Wireless Direct поддържа само WPA2-PSK (AES), WPA3-SAE (AES)

## Безжично сертифициране

Wi-Fi CERTIFIED™, WPA3-Personal, Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Спецификации за изискванията към компютъра

Поддържани операционни системи и софтуерни функции

Компютърна платформа и версия на операционна система	Компютърен интерфейс			Процесор	Място на твърдия диск, необходимо за инсталиране <sup>1</sup>	
	USB <sup>2</sup>	Кабелна LAN	Безжична LAN		За драйвери	За приложенията (Включително драйвери)
Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise	Печат	Неналично	Печат	32-битов (x86) или 64-битов (x64) процесор	50 MB	1,8 GB
Windows 11 Home / 11 Pro / 11 Education / 11 Enterprise				64-битов (x64) процесор		
Windows Server 2016	Печат	Неналично	Печат	64-битов (x64) процесор	50 MB	50 MB
Windows Server 2019						
Windows Server 2022						
macOS v12 <sup>3</sup>	Печат	Неналично	Печат	64-битов процесор	Неналично	500 MB
macOS v13 <sup>3</sup>						
macOS v14 <sup>3</sup>						
Chrome OS	Печат	Неналично	Печат	Неналично	Неналично	Неналично

<sup>1</sup> За инсталирането на софтуера е необходима интернет връзка, ако не е предоставен инсталационен компактдиск.

<sup>2</sup> Не се поддържат други, освен вградените USB портове.

<sup>3</sup> Отказ от отговорност за macOS – трябва да работи с AirPrint: печатът от macOS изисква използването на AirPrint. За това устройство не са предоставени драйвери за Mac.

За най-новите актуализации на драйверите отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел на [support.brother.com](https://support.brother.com).

За най-новите поддържани операционни системи отидете на страницата **Поддържани ОС** за вашия модел на [support.brother.com/os](https://support.brother.com/os).

Всички търговски марки, наименования на марки и продукти са собственост на съответните компании.



### Свързана информация

- [Приложение](#)

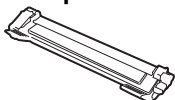
## Консумативи

Когато дойде време за смяна на консумативи, например тонер касета или модул на барабана, на контролния панел на устройството или в Status Monitor ще се появи съобщение за грешка. За повече информация относно консумативите за вашето устройство посетете [go.brother/original](http://go.brother/original) или се свържете с местния дилър на Brother.



Продуктовите кодове на консумативите варират според страната и региона.

### Тонер касета

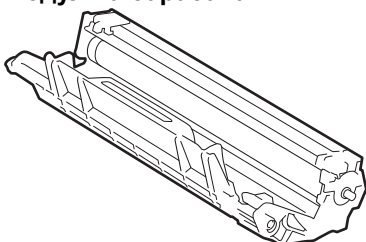


Продуктови кодове на консумативите	Приблизителен експлоатационен живот (брой отпечатани страници)	Приложими модели
Стандартен тонер: TN119	Приблизително 1 500 страници <sup>1 2</sup>	HL-L1230W/HL-L1232W
Тонер от кашона: (предоставен с вашето устройство)	Приблизително 1 500 страници <sup>1 2</sup>	HL-L1230W/HL-L1232W

<sup>1</sup> Приблизителният капацитет на касетата се декларира съгласно ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Страници с размер A4/Letter, едностранно

### Модул на барабана



Продуктови кодове на консумативите	Приблизителен експлоатационен живот (брой отпечатани страници)	Приложими модели
Модул на барабана: DR119	Приблизително 10 000 страници <sup>1</sup>	HL-L1230W/HL-L1232W

<sup>1</sup> Приблизително 10 000 страници на базата на една страница на заявка (страници с размер A4/Letter, едностранно). Може да има разлика в броя страници поради редица фактори, включително, но не само, типа на носителя и размера на носителя.



### Свързана информация

- [Приложение](#)

## Информация за околната среда и спазването на изискванията

- [Информация за рециклираната хартия](#)
- [Предлагане на резервни части](#)
- [Химически вещества \(EC REACH\)](#)

## Информация за рециклираната хартия

- Рециклираната хартия има същото качество като хартията, произведена от оригинални дървесни източници. Стандартите, които управляват съвременната рециклирана хартия, гарантират, че тя отговаря на най-високите изисквания за качество за различни процеси на печат. Оборудването за създаване на изображения, предоставено от Brother, е подходящо за използване с рециклирана хартия, която отговаря на стандарта EN 12281:2002.
- Закупуването на рециклирана хартия запазва природните ресурси и популяризира кръговата икономика. Хартията се произвежда, като се използват целулозни влакна от дърветата. Събирането и рециклирането на хартия удължава живота на влакната до няколко жизнени цикъла, като по този начин ресурсите се използват най-добре.
- Производственият процес на рециклирана хартия е кратък. Влакната вече са били обработвани, така че се използва по-малко количество вода, химически вещества и енергия.
- Рециклирането на хартия има предимството и да намалява отделянето на въглерод, като отклонява хартиените продукти от другите маршрути за изхвърляне, като сметища и места за изгаряне. Боклукът на сметищата отделя метан, който има огромен парников ефект.



### Свързана информация

- [Информация за околната среда и спазването на изискванията](#)

## Предлагане на резервни части

Brother гарантира наличност на резервни части поне седем години след последната дата, на която сме пуснали моделите на пазара.

За да получите сервизни части, се свържете с вашия доставчик или дилър на Brother.



### Свързана информация

- [Информация за околната среда и спазването на изискванията](#)

## Химически вещества (EC REACH)

Информация относно химическите вещества в нашите продукти според изискванията на Регламента REACH, можете да намерите на: <https://www.brother.eu/reach>.



### Свързана информация

- [Информация за околната среда и спазването на изискванията](#)

## Помощ и поддръжка за клиенти на Brother

Ако имате нужда от помощ при използването на вашия продукт на Brother, посетете [support.brother.com](http://support.brother.com) за ЧЗВ и съвети за отстраняване на неизправности. Можете също да свалите най-новия софтуер, драйвери и фърмуер, за да повишите производителността на устройството си, и документация за потребителя, за да научите как да получите най-доброто от своето устройство на Brother.

Повече информация за продукта и поддръжка ще намерите в уеб сайта на местния офис на Brother. Посетете [global.brother/en/gateway](http://global.brother/en/gateway), за да намерите данни за контакт с местния офис на Brother и да регистрирате новия си продукт.



### Свързана информация

- [Приложение](#)

brother



BUL  
Вариант 0