



Manual do Usuário Online

HL-L1222
HL-L1232W

Índice

Antes de usar o equipamento	1
Definições de observações	2
Marcas comerciais	3
Licenciamento de código-fonte aberto	4
Direitos autorais e licença	5
Observações importantes	6
Introdução ao equipamento	7
Antes de usar o equipamento	8
Visão geral do painel de controle	9
Modelos e indicações de LED (para modelos sem LCD)	10
Acesse os utilitários da Brother (Windows).....	11
Desinstalar o software e os drivers (Windows)	12
Acesse o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	13
Localização das portas de entrada/saída em seu equipamento	14
Manuseio de papel	15
Carregar papel	16
Carregar papel na bandeja de papel	17
Configurações do papel	19
Alteração da configuração de mudança automática	20
Área não imprimível	21
Uso de papel especial.....	22
Imprimir	23
Imprimir a partir do seu computador (Windows)	24
Imprimir um documento (Windows).....	25
Impressão em ambos os lados do papel (Windows).....	27
Alterar as configurações de impressão padrão (Windows).....	30
Configurações de impressão (Windows).....	31
Monitorar o status do equipamento em seu computador (Windows)	35
Imprimir a partir do seu computador (Mac).....	36
Imprimir um anexo de e-mail.....	37
Cancelar um trabalho de impressão	38
Rede	39
Recursos básicos de rede suportados.....	40
Defina as configurações de rede	41
Configurações de rede sem fio	42
Usar a rede sem fio	43
Usar o Wireless Direct.....	49
Habilite ou desabilite a LAN sem fio.....	52
Habilite ou desabilite o Wireless Direct	53
Imprimir o relatório da WLAN	54
Funções de Rede.....	58
Reinicializar as configurações de fábrica da rede	59
Ferramentas de gerenciamento da Brother	60
Segurança	61

Móvel Connect	62
AirPrint	63
Visão geral do AirPrint.....	64
Antes de usar o AirPrint (macOS).....	65
Imprimir usando o AirPrint.....	66
Mopria™ Print Service.....	69
Brother Mobile Connect	70
Solução de problemas	71
LEDs indicadores de erro e manutenção.....	72
Obstruções de papel.....	76
Remover obstruções de papel	77
O Papel está obstruído dentro do Equipamento	78
Problemas de impressão	81
Problemas na qualidade da impressão.....	84
Problemas de rede.....	88
Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede (Windows).....	89
Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento.....	90
Problemas com o AirPrint	96
Outros problemas.....	97
Redefinir Funções	98
Redefinição do equipamento.....	99
Redefinir rede	100
Redefinição de Fábrica	101
Manutenção de rotina	102
Substituir suprimentos.....	103
Reinstalar o cartucho de toner	105
Reinstalar a unidade de cilindro	107
Redefinir o contador do cilindro.....	109
Limpar o equipamento	110
Limpar o fio corona.....	112
Limpar os rolos de tração do papel	114
Embalar e despachar o equipamento	115
Configurações do equipamento	116
Verifique a senha do seu equipamento.....	117
Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle	118
Configurações gerais	119
Imprima uma lista das configurações da impressora.....	123
Alteração das configurações do equipamento do driver de impressora do Windows	124
Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web	125
O que é o Gerenciamento via Web?	126
Acessar o Gerenciamento via Web.....	127
Alterar a senha de login usando o gerenciamento via Web.....	130
Apêndice	131
Especificações	132
Suprimentos.....	136
Ajuda e suporte ao cliente Brother	137

Antes de usar o equipamento

- [Definições de observações](#)
- [Marcas comerciais](#)
- [Licenciamento de código-fonte aberto](#)
- [Direitos autorais e licença](#)
- [Observações importantes](#)

Definições de observações

Nós usamos os símbolos e convenções a seguir ao longo de todo este Manual do Usuário:

 ADVERTÊNCIA	Os ícones de ADVERTÊNCIA indicam uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em morte ou danos físicos graves.
 CUIDADO	Os ícones de CUIDADO indicam uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos físicos leves ou moderados.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos à propriedade ou perda de funcionalidade do produto.
OBSERVAÇÃO	OBSERVAÇÃO especifica o ambiente de operação, condições para instalação ou condições especiais de uso.
	Os ícones de dicas indicam dicas úteis e informações complementares.
	Os ícones de Perigo Elétrico alertam para a possibilidade de choque elétrico.
	Os ícones de Perigo de Incêndio alertam para a possibilidade de incêndio.
	Os ícones de Superfície Quente indicam que você não deve tocar em peças do equipamento que estejam quentes.
	Os ícones de Proibição indicam ações que não devem ser realizadas.
Negrito	O estilo negrito identifica os botões do painel de controle do equipamento ou da tela do computador.
<i>Itálico</i>	O estilo itálico destaca itens importantes ou indica um tópico relacionado.
Courier New	A fonte Courier New identifica as mensagens apresentadas na tela LCD do equipamento.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Marcas comerciais

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch e Safari são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Adobe® e Reader® são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Wi-Fi® e Wi-Fi Alliance® são marcas registradas da Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™, Wi-Fi CERTIFIED e Wi-Fi Protected Setup são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.

Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC. O uso dessas marcas comerciais está sujeito a permissões da Google.

Mopria™ e o logotipo Mopria™ Logo são marcas comerciais registradas e/ou não registradas e marcas de serviço da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

A marca Bluetooth® é uma marca comercial registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e o uso de tais marcas pela Brother Industries, Ltd. está licenciado. Outras marcas comerciais e nomes comerciais são de seus respectivos proprietários.

Toda empresa cuja titularidade de software é mencionada neste manual possui um Contrato de Licença de Software específico para os programas de sua propriedade.

Marcas comerciais de software

FlashFX® é marca registrada da Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ é marca comercial da Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ é marca comercial da Datalight, Inc.

Reliance™ é marca comercial da Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ é marca comercial da Datalight, Inc.

Datalight® é marca registrada da Datalight, Inc.

Todos os nomes comerciais e de produtos de empresas que aparecem em produtos Brother, em documentos relacionados e em outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas dessas respectivas empresas.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Licenciamento de código-fonte aberto

Este produto inclui software de código-fonte aberto.

Para ver os comentários de licenciamento de código-fonte aberto e as informações de direitos autorais, acesse a página **Manuais** do seu modelo em support.brother.com/manuals.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)
-

Direitos autorais e licença

©2024 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto inclui software desenvolvido pelos seguintes fornecedores:

Este produto inclui o software "KASAGO TCP/IP", desenvolvido pela ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc. Todos os direitos reservados.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)
-

Observações importantes

- Verifique support.brother.com/downloads para obter as atualizações de drivers e softwares Brother.
- Para manter atualizado o desempenho do seu equipamento, verifique support.brother.com/downloads para obter a mais recente atualização de firmware. Caso contrário, algumas funções do equipamento podem não ser disponibilizadas.
- Não use este produto fora do país de compra, pois ele pode violar os regulamentos de energia e telecomunicação sem fios dos países para onde for levado.
- Nem todos os modelos estão disponíveis em todos os países.
- Antes de descartar, revender ou doar seu equipamento, recomendamos fortemente de restaurar para as configurações de fábrica com o objetivo de remover todos os seus dados pessoais.
- O Windows 10 neste documento representa o Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- O Windows 11 neste documento representa o Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education e Windows 11 Enterprise.
- As telas ou imagens neste Manual do Usuário são apenas para fins ilustrativos e podem diferir dos produtos reais.
- A menos que especificado de outro modo, as telas neste manual foram retiradas do Windows 10. As telas em seu computador podem variar, dependendo do sistema operacional.
- O conteúdo deste documento e as especificações deste produto estão sujeitos a alteração sem prévio aviso.
- Nem todos os recursos estão disponíveis em países sujeitos a restrições de exportação aplicáveis.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Introdução ao equipamento

- [Antes de usar o equipamento](#)
- [Visão geral do painel de controle](#)
- [Modelos e indicações de LED \(para modelos sem LCD\)](#)
- [Acesse os utilitários da Brother \(Windows\)](#)
- [Acesse o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Localização das portas de entrada/saída em seu equipamento](#)

Antes de usar o equipamento

Antes de começar a imprimir, verifique o seguinte:

- Confirme se o software e os drivers corretos para o seu equipamento estão instalados.
- Para usuários de cabo USB: verifique se o cabo de interface está bem conectado.

Firewall (Windows)

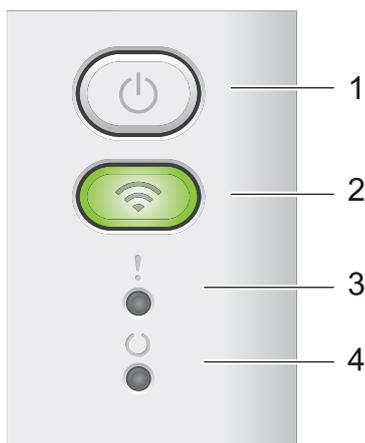
Se o seu computador estiver protegido por firewall e não for possível imprimir em rede, talvez seja necessário definir as configurações do firewall. Se você estiver usando o firewall do Windows e tiver instalado os drivers seguindo as etapas do instalador, o firewall já estará configurado corretamente. Se estiver usando outro software de firewall, consulte o Manual do Usuário do seu software ou entre em contato com o fabricante do software.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)
-

Visão geral do painel de controle



1. Ligar/Desligar

- Ligue o equipamento, pressionando .
- Desligue o equipamento pressionando e segurando . Todos os LEDs se apagam quando se habilita o modo de Desligamento.
- Pressione  para apagar certos erros.
- Pressione  para imprimir os dados restantes na memória do equipamento.
- Pressione e segure  por cerca de dois segundos para cancelar um trabalho de impressão.

2. Wi-Fi (HL-L1232W)

Pressione e segure o botão **Wi-Fi** para iniciar o instalador sem fio em seu computador. Siga as instruções na tela para configurar uma conexão sem fio entre seu equipamento e sua rede.

Quando a luz de **Wi-Fi** está acesa, o equipamento Brother está conectado a um ponto de acesso sem fio.

Quando a luz **Wi-Fi** pisca, a conexão sem fio caiu ou o seu equipamento está em processo de se conectar a um ponto de acesso sem fio.

3. LED de erro (!)

O LED de erro (!) mostra que o equipamento está em um estado de erro. Além disso, o LED de Erro (!) indica o tipo de erro em combinação com outros LEDs.

4. LED Pronto (○)

O LED Pronto (○) piscará dependendo do status do equipamento.

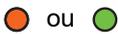
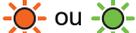
✓ Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Modelos e indicações de LED (para modelos sem LCD)

Os LEDs no painel de controle do seu equipamento se acendem, escurecem ou piscam para indicar o status do equipamento.

As indicações de LED estão definidas na tabela abaixo.

	O LED está apagado.
	O LED está aceso.
	O LED está escurecido.
	O LED está piscando.

Esta tabela define o que os LEDs indicam quando acendem, esmaecem ou piscam.

Indicação do LED	Status	Significado
   	Sleep	No Modo sleep (modo de Economia de energia), o equipamento age como se estivesse desligado, mas ele ainda pode receber dados. O recebimento de um trabalho de impressão acordará o equipamento e ele começará a imprimir.
   	Pronto Dados restantes	O equipamento está pronto para imprimir. Existem dados de impressão restantes na memória do equipamento. Pressione  para imprimir os dados restantes na memória. Se os dados restantes não forem impressos, reenvie o trabalho de impressão.
   	Por favor, aguarde Impressão Recebimento de dados Resfriando	O equipamento está aquecendo. O equipamento está imprimindo. O equipamento está recebendo dados do computador ou processando dados na memória. Quando estiver no estado de Recebimento de dados, o LED Pronto () estiver piscando por um minuto e nada for impresso, ele muda para o estado Dados restantes e o LED pronto () acende. O equipamento está resfriando. Aguarde 10 minutos ou até que o interior do equipamento tenha resfriado.
   	Cancelar Impressão	O equipamento está cancelando o trabalho.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Acesse os utilitários da Brother (Windows)

Brother Utilities é um inicializador de aplicativos que oferece acesso fácil a todos os aplicativos da Brother instalados no seu computador.

1. Siga uma destas opções:

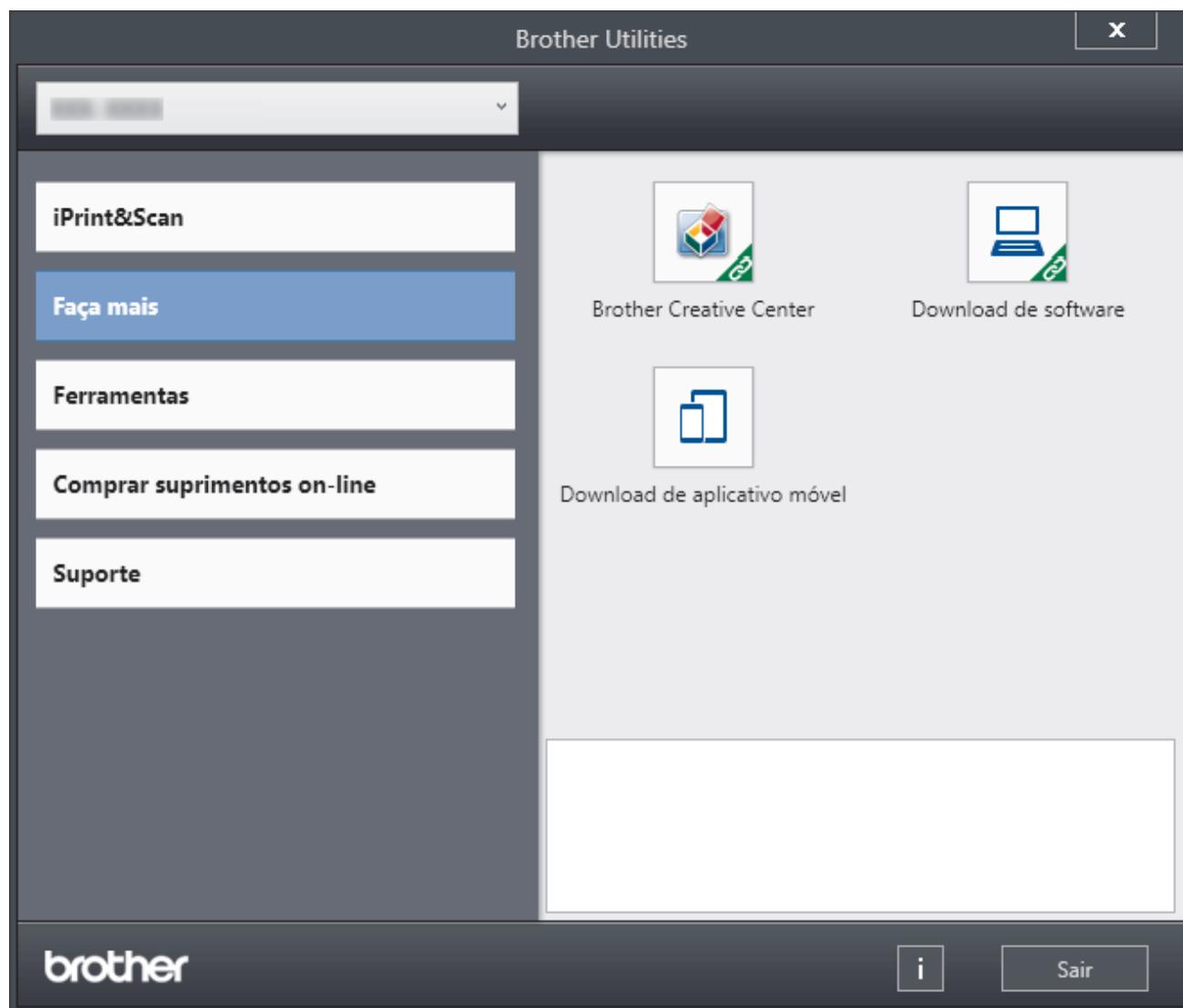
- (Windows 11)

Clique em  > **Todos os aplicativos** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022)

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selecione seu equipamento.



3. Escolha a opção que você deseja.

✓ Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)
 - [Desinstalar o software e os drivers \(Windows\)](#)

Desinstalar o software e os drivers (Windows)

1. Siga uma destas opções:
 - Windows 11
Clique em  > **Todos os aplicativos** > **Brother** > **Brother Utilities**.
 - Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022
Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.
2. Selecione o modelo a partir da lista suspensa (se não estiver já selecionado).
3. Clique em **Ferramentas** na barra de navegação à esquerda.
 - Se o ícone **Notificação de Atualização de Software** estiver visível, selecione-o e, em seguida, clique em **Verificar agora** > **Verificar Atualizações de Software** > **Atualizar**. Siga as instruções na tela.
 - Se o ícone **Notificação de Atualização de Software** não estiver visível, vá para o próximo passo.
4. Clique em **Desinstalar** na secção **Ferramentas** de **Brother Utilities**.
Siga as instruções na caixa de diálogo para desinstalar o software e os drivers.



Informações relacionadas

- [Acesse os utilitários da Brother \(Windows\)](#)

Acesse o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Use o Brother iPrint&Scan para Windows e Mac para imprimir de seu computador.

- Essa função não está disponível em países sujeitos às regulamentações de exportação aplicáveis.
 - **Para fazer o download da versão mais recente:**
 - Para Windows:
Acesse a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/downloads e, em seguida, faça o download e instale o Brother iPrint&Scan.
 - Para Mac: (HL-L1232W)
Faça o download e instale o Brother iPrint&Scan da Apple App Store.
- Se solicitado, instale o driver e o software necessários para usar seu equipamento. Faça o download do driver e do software mais recentes de seu equipamento da página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/downloads.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.

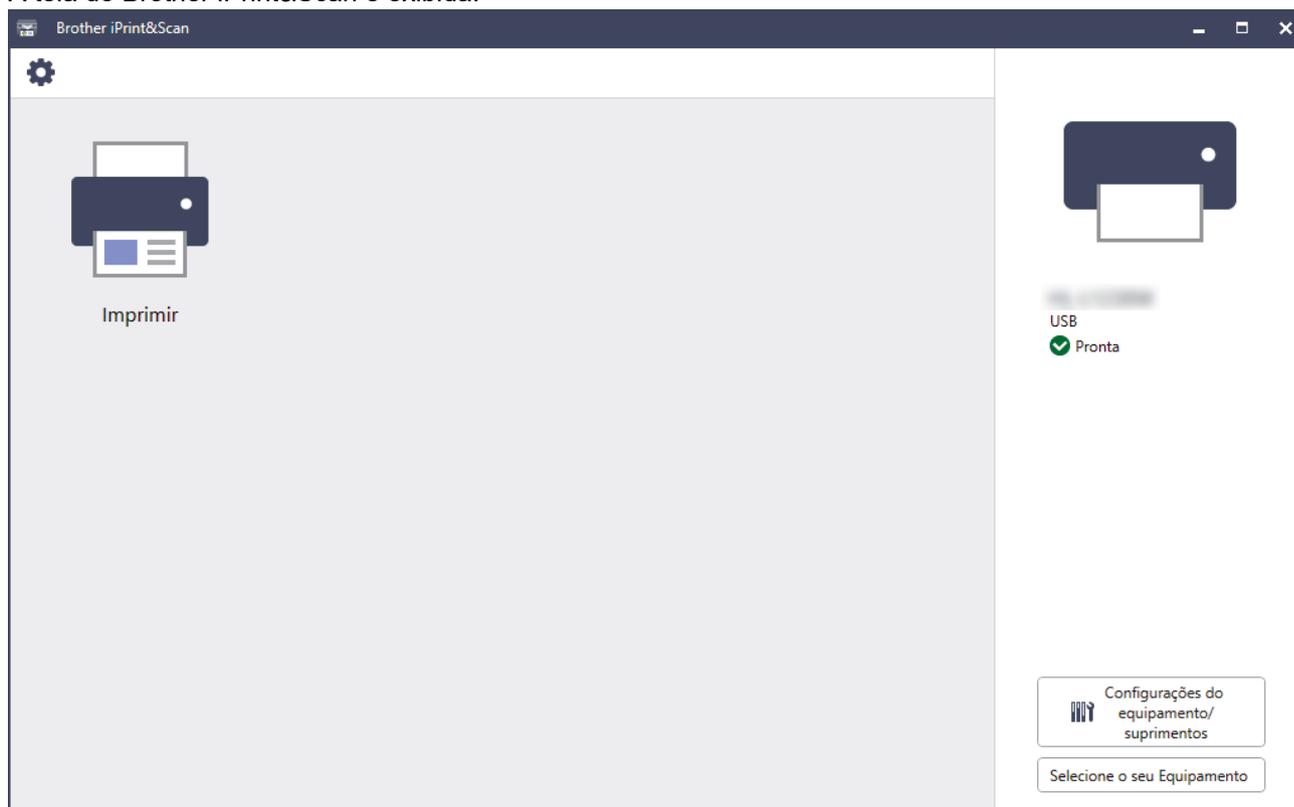
- Windows

Clique duas vezes no ícone  (**Brother iPrint&Scan**)

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do Brother iPrint&Scan é exibida.



A tela real pode ser diferente dependendo da versão do aplicativo.

✓ Informações relacionadas

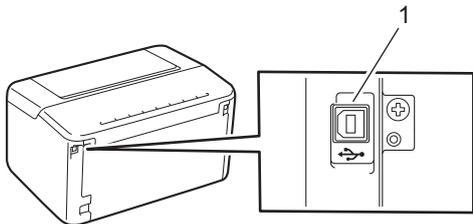
- [Introdução ao equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Brother Mobile Connect](#)

Localização das portas de entrada/saída em seu equipamento

As portas estão localizadas na parte dianteira e traseira do equipamento.



1. Porta USB

Ao conectar o cabo USB, siga as instruções do instalador do software/driver.

Para instalar o driver e o software necessários para usar o equipamento, acesse a página **Downloads** do modelo em support.brother.com/downloads.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Manuseio de papel

- [Carregar papel](#)
- [Configurações do papel](#)
- [Área não imprimível](#)
- [Uso de papel especial](#)

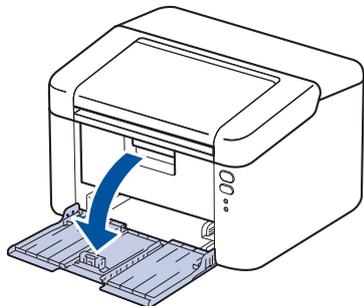
Carregar papel

- [Carregar papel na bandeja de papel](#)

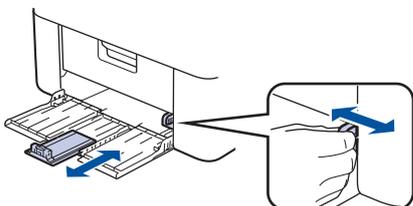
Carregar papel na bandeja de papel

Quando você colocar um tamanho e um tipo de papel diferente na bandeja, também deverá alterar as configurações de Tamanho e Tipo de papel no equipamento ou no computador.

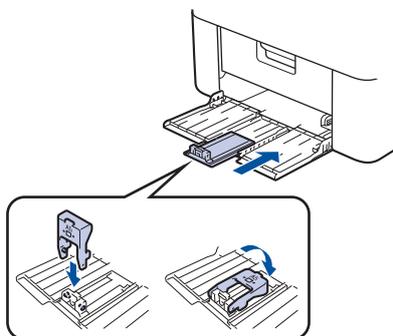
1. Abra a bandeja de papel.



2. Pressione e faça deslizar as guias de papel para se ajustar ao papel.

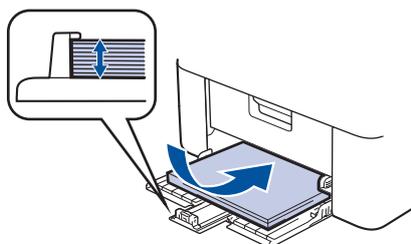


 Para papel tamanho A5, instale a parte da bandeja de papel A5 retirada da embalagem anteriormente.



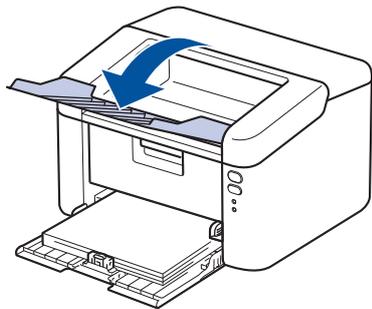
3. Ventile bem a pilha de papel.
4. Coloque o papel na bandeja de papel com a superfície de impressão *voltada para cima*.
5. Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.

Colocar papel demais na bandeja de papel pode causar obstruções.



6. Pressione e faça deslizar as guias de papel para se ajustar ao papel.

7. Abra a bandeja de saída.



Informações relacionadas

- [Carregar papel](#)
-

Configurações do papel

- [Alteração da configuração de mudança automática](#)

Alteração da configuração de mudança automática

Modelos relacionados: HL-L1232W

Use o recurso de mudança automática para selecionar o tamanho de papel automaticamente de dois conjuntos de tamanho na configuração da bandeja.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://machine's IP address" na barra de endereços do seu navegador (onde "endereço IP do equipamento" é o endereço IP de seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

O endereço IP do seu equipamento pode ser encontrado no Relatório de Configurações de Rede ou na página de Configurações da impressora.

➤➤ [Imprima uma lista das configurações da impressora](#)

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd". Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

4. Clique em **Imprimir > Gaveta** na barra de navegação à esquerda.



- Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.
- Se essa função estiver bloqueada, entre em contato com o administrador da rede para obter acesso.

5. Selecione **Lig.** ou **Desl.** para a opção **Comutação automática**.
6. Selecione os tamanhos de papel das listas suspensas **>Letter/A4** e **< Letter/A4**.
7. Clique em **Submeter**.

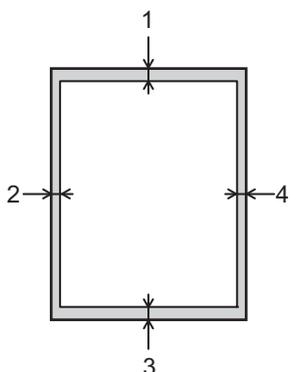


Informações relacionadas

- [Configurações do papel](#)

Área não imprimível

Os números na tabela abaixo mostram áreas máximas não imprimíveis a partir das bordas dos tamanhos de papel utilizados mais comumente. As medidas podem variar de acordo com o tamanho de papel ou as configurações no aplicativo que você está usando.



Não tente imprimir nestas áreas; o resultado não refletirá nada nestas áreas.

Uso	Tamanho do documento	Superior (1) Inferior (3)	Esquerda (2) Direita (4)
Imprimir	Carta	4,2 mm	4,2 mm
	A4	4,2 mm	4,2 mm
	Ofício	4,2 mm	4,2 mm



Informações relacionadas

- [Manuseio de papel](#)

Uso de papel especial

Sempre teste amostras de papel antes de comprá-lo para garantir o desempenho desejável.

NÃO use papel para jato de tinta, que pode provocar uma obstrução de papel ou danificar o equipamento.

Guarde o papel na embalagem original e a mantenha fechada. Mantenha o papel plano e longe de umidade, luz direta do sol e calor.

IMPORTANTE

Alguns tipos de papel podem não ser muito apropriados ou podem causar danos ao seu equipamento.

NÃO use papel:

- altamente texturizado
- extremamente liso ou brilhante
- ondulado ou deformado
- revestido ou com acabamento químico
- danificado, enrugado ou dobrado
- que excede o peso especificado recomendado neste guia
- com abas e grampos
- multipartes ou sem carbono
- projetado para impressão a jato de tinta

Se você usar qualquer um dos tipos de papel listados acima, eles podem danificar seu equipamento. Esses danos não são cobertos pela garantia da Brother ou por contrato de assistência técnica.



Informações relacionadas

- [Manuseio de papel](#)

Imprimir

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)
- [Imprimir a partir do seu computador \(Mac\)](#)
- [Imprimir um anexo de e-mail](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)

Imprimir a partir do seu computador (Windows)

- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Impressão em ambos os lados do papel \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de impressão padrão \(Windows\)](#)
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
- [Monitorar o status do equipamento em seu computador \(Windows\)](#)

Imprimir um documento (Windows)

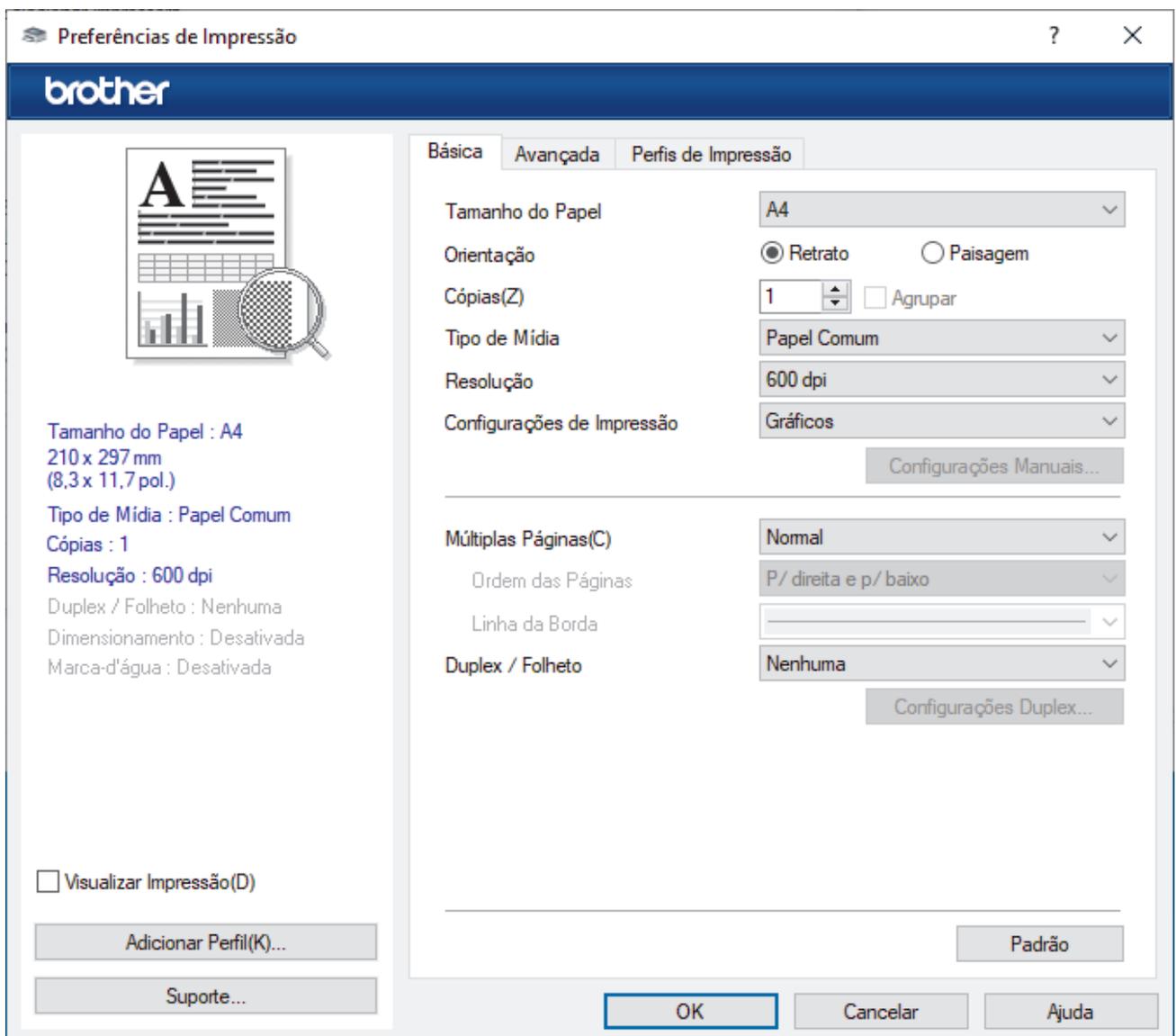
Quando você alterar as configurações de impressão de um aplicativo, as alterações somente se aplicam a documentos impressos com esse aplicativo.



Para alterar as configurações de impressão para todos os aplicativos do Windows, configure as propriedades do driver da impressora.

Mais informações ►► *Informações relacionadas: Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)*

1. Coloque papel na bandeja de papel.
2. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
3. Selecione o nome do modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências da impressora. A janela do driver da impressora será exibida.



4. Certifique-se de que carregou o papel de tamanho correto na bandeja de papel.
5. Clique na lista suspensa **Tamanho do Papel** e selecione o tamanho do papel.
6. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

-
7. Digite o número de cópias (1–999) desejado no campo **Cópias**.
 8. Clique na lista suspensa **Tipo de Mídia** e, em seguida, selecione o tipo de papel que você está usando.
 9. Para imprimir páginas múltiplas em uma única folha de papel ou imprimir uma página do seu documento em várias folhas, clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione as suas opções.
 10. Clique na lista suspensa **Duplex / Folheto** e selecione a opção desejada.
 11. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
 12. Clique em **OK**.
 13. Conclua a operação de impressão.



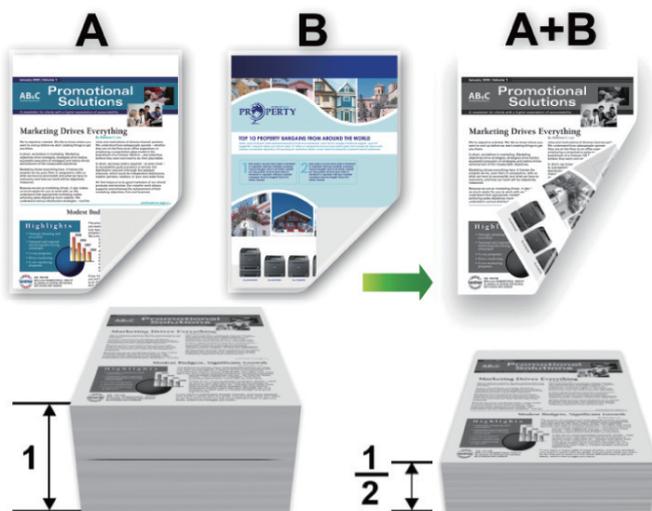
Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)
 - [Alterar as configurações de impressão padrão \(Windows\)](#)
 - [Configurações do papel](#)
 - [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
-

Impressão em ambos os lados do papel (Windows)



- Se o papel estiver enrolado, alise-o e coloque-o de volta na bandeja de papel.
- Se o papel for demasiado fino, ele poderá enrugar.
- Quando a função de impressão frente e verso manual é utilizada, podem ocorrer obstruções de papel ou impressões de qualidade ruim.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione o nome de seu modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências da impressora. A janela do driver da impressora será exibida.
3. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

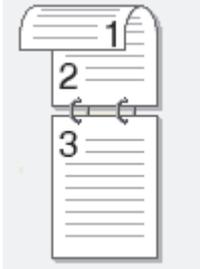
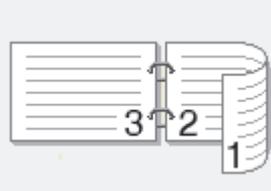
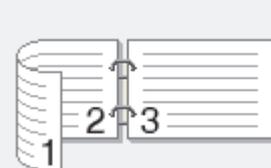
4. Clique na lista suspensa **Duplex / Folheto** e selecione a opção **Duplex (Manual)**.

Opção	Descrição
Duplex (Manual)	O equipamento imprime primeiro todas as páginas pares em um lado do papel. Em seguida, o driver da impressora solicita (em uma mensagem pop-up) que você reinsira o papel.

5. Clique no botão **Configurações Duplex**.
6. Selecione uma das opções no menu **Tipo de Duplex**.

Quando a opção frente e verso é selecionada, quatro tipos de encadernação frente e verso são disponibilizados para cada orientação:

Opção para retrato	Descrição
Margem Longa (Esquerda)	

Opção para retrato	Descrição
Margem Longa (Direita)	
Margem Curta (Superior)	
Margem Curta (Inferior)	
Opção para paisagem	Descrição
Margem Longa (Superior)	
Margem Longa (Inferior)	
Margem Curta (Direita)	
Margem Curta (Esquerda)	

-
7. Marque a caixa de seleção **Borda de Encadernação** para especificar o desvio para encadernação em polegadas ou milímetros.
 8. Clique em **OK**.
 9. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
 10. Clique novamente em **OK** e siga as instruções na tela.

Se o papel não estiver sendo alimentado corretamente, ele pode estar ondulado. Retire o papel, alise-o e coloque de volta na bandeja de papel.



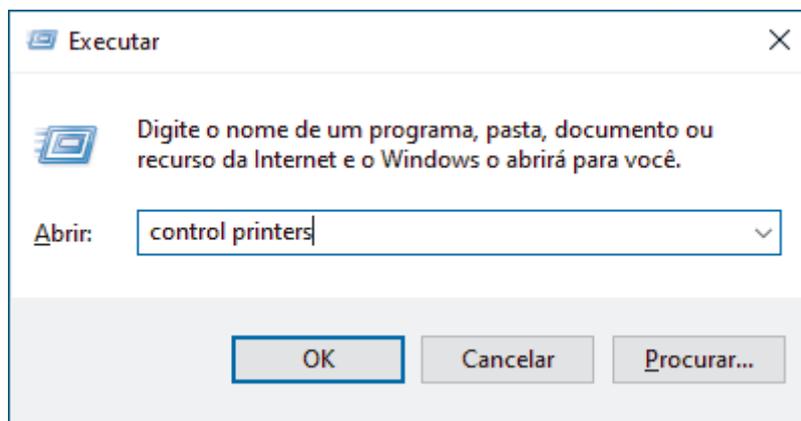
Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)
-

Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)

Quando você alterar as configurações de impressão de um aplicativo, as alterações somente se aplicam a documentos impressos com esse aplicativo. Para alterar as configurações de impressão para todos os aplicativos do Windows, configure as propriedades do driver da impressora.

1. Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir **Executar**.
2. Digite "**control printers**" no campo **Abrir:** e clique em **OK**.



A janela **Dispositivos e Impressoras** é exibida.



Se a janela **Dispositivos e Impressoras** não for exibida, clique em **Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora**.

3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do modelo e, em seguida, selecione **Propriedades da impressora**. (Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora.)
A caixa de diálogo de propriedades da impressora é exibida.
4. Clique na guia **Geral** e, em seguida, clique no botão **Preferências de impressão** ou no botão **Preferências...**.
A caixa de diálogo do driver da impressora é exibida.



- Para ajustar as configurações da bandeja, clique na guia **Configurações do Dispositivo** (disponível para certos modelos).
- Para alterar a porta da impressora, clique na guia **Portas**.

5. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão para todos os programas Windows.
6. Clique em **OK**.
7. Feche a caixa de diálogo de propriedades da impressora.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

Configurações de impressão (Windows)



- Quando você alterar as configurações de impressão de um aplicativo, as alterações somente se aplicam a documentos impressos com esse aplicativo.
Mais informações ►► *Informações relacionadas: Imprimir um documento (Windows)*
- Para alterar as configurações de impressão padrão, é necessário configurar as propriedades do driver da impressora.
Mais informações ►► *Informações relacionadas: Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)*

- >> Guia **Básica**
- >> Guia **Avançada**

Guia Básica

Preferências de Impressão

brother

Básica Avançada Perfis de Impressão

Tamanho do Papel: A4
Orientação: Retrato Paisagem
Cópias(Z): 1 Agrupar
Tipo de Mídia: Papel Comum
Resolução: 600 dpi
Configurações de Impressão: Gráficos

Tamanho do Papel : A4
210 x 297 mm
(8,3 x 11,7 pol.)
Tipo de Mídia : Papel Comum
Cópias : 1
Resolução : 600 dpi
Duplex / Folheto : Nenhuma
Dimensionamento : Desativada
Marca-d'água : Desativada

Visualizar Impressão(D)

Adicionar Perfil(K)...

Suporte...

Múltiplas Páginas(C): Normal
Ordem das Páginas: P/ direita e p/ baixo
Linha da Borda: _____
Duplex / Folheto: Nenhuma

Configurações Manuais...

Configurações Duplex...

Padrão

OK Cancelar Ajuda

1. Tamanho do Papel

Selecione o tamanho do papel que deseja utilizar. Você pode escolher tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho personalizado.

2. Orientação

Selecione a orientação (retrato ou paisagem) da impressão.

Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

3. Cópias

Digite neste campo o número de cópias(1 a 999) que você deseja imprimir.

Agrupar

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas na ordem original das páginas. Quando esta opção é selecionada, uma cópia completa do documento é impressa e depois reimpressa de acordo com o número de cópias escolhido. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias escolhido antes de a próxima página do documento ser impressa.

4. Tipo de Mídia

Selecione o tipo de mídia que deseja utilizar. Para fornecer os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente suas configurações de impressão de acordo com o tipo de mídia selecionado.

5. Resolução

Selecione a resolução de impressão. Como a resolução e a velocidade da impressão estão relacionadas, quanto mais alta a resolução, mais demorada será a impressão do documento.

6. Imprimir Configurações

Selecione o tipo de documento que você deseja imprimir.

Configurações Manuais...

Especifique as configurações adicionais como brilho, contraste e outras.

Gráficos

Utilizar Meios-tons da Impressora

Selecione esta opção para usar o driver de impressão para expressar meios-tons.

Brilho

Ajustar o brilho.

Contraste

Ajustar o contraste.

Qualidade Gráfica

Selecione Gráficos ou Texto para obter a melhor qualidade de impressão com base no tipo de documento que você está imprimindo.

Melhorar a impressão dos tons de cinza

Selecione esta opção para melhorar a qualidade da imagem em áreas sombreadas.

Melhorar a impressão da imagem

Selecione esta opção para melhorar o padrão da impressão se os preenchimentos e padrões impressos estiverem diferentes dos preenchimentos e padrões que você vê na tela do seu computador.

Melhorar a Linha Fina

Selecione esta opção para melhorar a qualidade da imagem de linhas finas.

Utilizar Meios-tons do Sistema

Selecione esta opção para usar o Windows para expressar meios-tons.

7. Múltiplas Páginas

Selecione esta opção para imprimir várias páginas em uma única folha de papel ou para imprimir uma página do documento em várias folhas de papel.

Ordem das Páginas

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

Linha da Borda

Selecione o tipo de borda que será usado ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

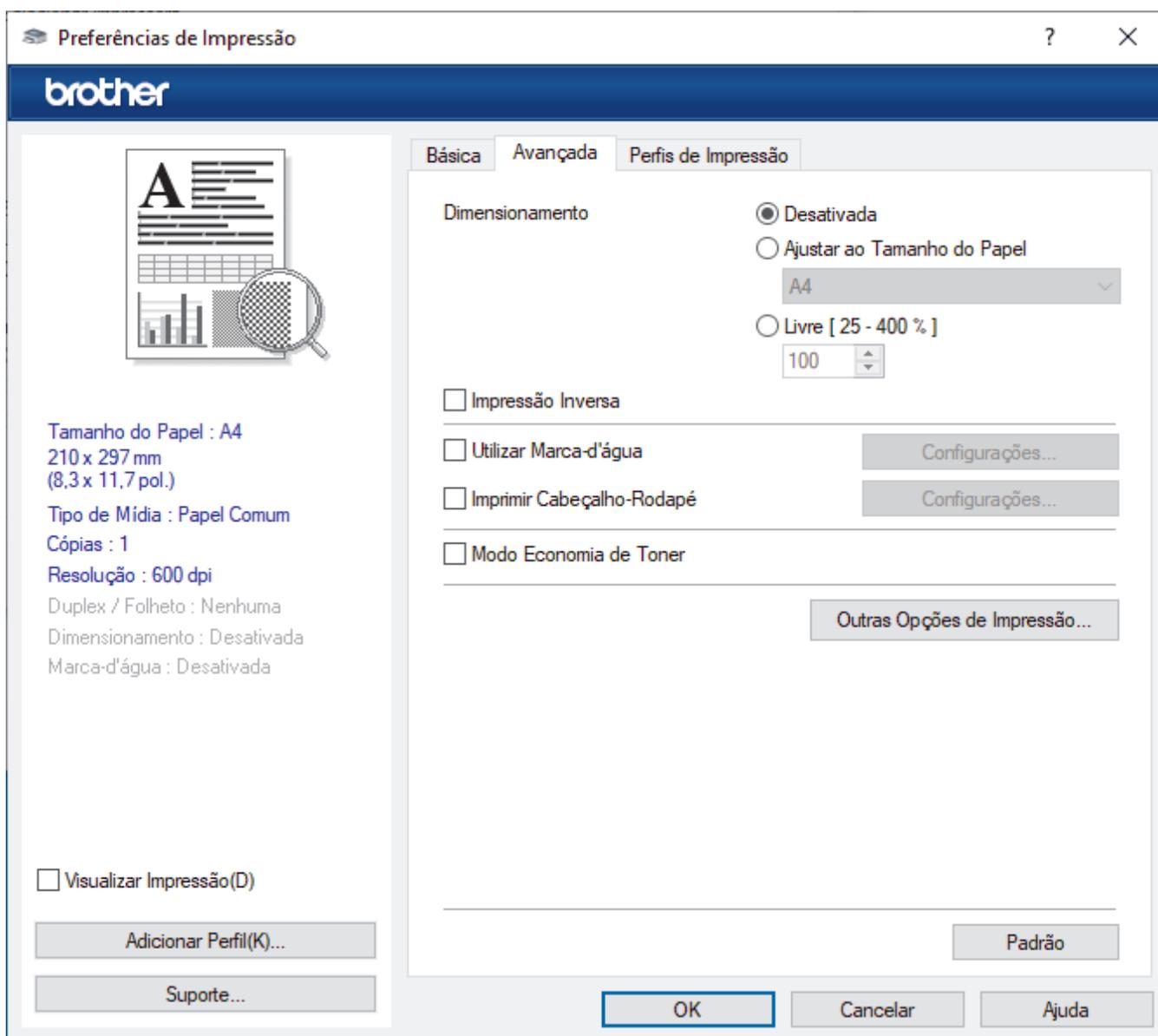
8. Duplex / Folheto

Selecione esta opção para imprimir nos dois lados do papel ou imprimir um documento no formato de folheto usando impressão frente e verso.

Configurações Duplex

Clique neste botão para selecionar o tipo de encadernação frente e verso. Há quatro tipos de encadernação frente e verso disponíveis para cada orientação.

Guia Avançada



1. Dimensionamento

Selecione estas opções para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.

Ajustar ao Tamanho do Papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento e ajustá-las a um tamanho de papel especificado. Quando selecionar esta opção, selecione o tamanho de papel desejado na lista suspensa.

Livre [25 - 400 %]

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento manualmente. Quando selecionar esta opção, digite um valor no campo.

2. Impressão Inversa

Selecione esta opção para girar a imagem impressa em 180 graus.

3. Utilizar Marca-d'água

Selecione esta opção para imprimir um logotipo ou texto como uma marca d'água no documento. Selecione uma das marcas d'água predefinidas, adicione uma nova marca d'água ou use um arquivo de imagem criado por você.

4. Imprimir Cabeçalho-Rodapé

Selecione esta opção para imprimir a data, a hora e o nome de usuário de login no documento.

5. Modo Economia de Toner

Selecione este recurso para usar menos toner para imprimir documentos; a impressão ficará mais clara, mas ainda assim legível.

6. Administrador

Esse recurso permite que você altere a senha de administrador e restrinja várias funções de impressão.

7. Outras Opções de Impressão

Macro (disponível em alguns modelos)

Selecione esse recurso para imprimir um formulário eletrônico (macro) armazenado na memória do equipamento como uma sobreposição no trabalho de impressão.

Ajuste de Densidade

Defina a densidade de impressão.

Melhorar o resultado da impressão

Selecione esta opção para reduzir a ondulação do papel e melhorar a fixação do toner.

Ignorar Página em Branco

Selecione esta opção para permitir que o driver da impressora detecte automaticamente páginas em branco e as exclua da impressão.

Imprimir o Texto em Preto

Selecione esta opção para imprimir textos coloridos em preto.

Imprimir Arquivo

Selecione esta opção para salvar os dados de impressão como um arquivo PDF em seu computador.

Configurações Eco

Selecione esta opção para reduzir o ruído da impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar as configurações de impressão padrão \(Windows\)](#)
 - [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
-

Monitorar o status do equipamento em seu computador (Windows)

O Status Monitor é uma ferramenta de software configurável que permite monitorar o status de um ou mais equipamentos e obter notificação imediata de mensagens de erro.

Siga uma destas opções:

- Clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas.
- Inicie  (**Brother Utilities**) e depois clique na lista suspensa e selecione o nome do modelo (se ainda não tiver sido selecionado). Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e depois clique em **Status Monitor**.

Solução de Problemas

Clique no link **Solução de Problemas** para acessar o site de suporte.

Visite o website de Suprimentos Genuínos

Clique no link **Visite o website de Suprimentos Genuínos** para obter mais informações sobre suprimentos originais Brother.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)

Imprimir a partir do seu computador (Mac)

- [Antes de usar o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir usando o AirPrint](#)

Imprimir um anexo de e-mail

Modelos relacionados: HL-L1232W

Você pode imprimir arquivos enviando-os por e-mail para o seu equipamento Brother.

- Você pode anexar até 10 documentos, com um total de 20 MB, em um e-mail.
- Este recurso suporta os seguintes formatos:
 - Arquivos de documento: PDF, TXT e Microsoft Office
 - Arquivos de imagem: JPEG, BMP, GIF, PNG e TIFF
- O equipamento imprime o conteúdo do e-mail e os anexos por padrão. Para imprimir apenas anexos do e-mail, altere as configurações conforme necessário.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://machine's IP address" na barra de endereços do seu navegador (onde "endereço IP do equipamento" é o endereço IP de seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

O endereço IP do seu equipamento pode ser encontrado no Relatório de Configurações de Rede ou na página de Configurações da impressora.

▶▶ [Imprima uma lista das configurações da impressora](#)

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd". Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

4. Clique em **Funções Online > Definições de funções online** na barra de navegação à esquerda.



- Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.
- Se essa função estiver bloqueada, entre em contato com o administrador da rede para obter acesso.

5. Clique no botão **Aceito os termos e condições** e siga as instruções na tela.
6. No computador, clique em **Definições gerais**.
A tela **Impressão por e-mail: Definições gerais** aparece.
7. Clique no botão **Ativar**.
O equipamento imprime a folha de instruções.
8. Envie seu e-mail para o endereço de e-mail incluído na folha. O equipamento imprime os anexos de e-mail.



Para alterar as configurações, incluindo de e-mail e configurações da impressora, clique no botão **Página de definições de funções online**.



Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

Cancelar um trabalho de impressão

No painel de controle do equipamento, pressione e segure  por dois segundos para cancelar o trabalho de impressão atual.



- (HL-L1222) Para cancelar vários trabalhos de impressão, mantenha o botão  pressionado por cerca de dois segundos. Quando todos os LEDs acenderem alternadamente, pressione  novamente.
- (HL-L1232W) Para cancelar vários trabalhos de impressão, mantenha o botão  pressionado por cerca de seis segundos.



Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)

Rede

Modelos relacionados: HL-L1232W

- [Recursos básicos de rede suportados](#)
- [Defina as configurações de rede](#)
- [Configurações de rede sem fio](#)
- [Funções de Rede](#)
- [Ferramentas de gerenciamento da Brother](#)

Recursos básicos de rede suportados

Modelos relacionados: HL-L1232W

O equipamento suporta vários recursos, dependendo do sistema operacional. Use esta tabela para ver quais recursos e conexões de rede são suportados por cada sistema operacional.

Sistemas Operacionais	Windows	Windows Server	macOS
Impressão	Sim	Sim	Sim
Gerenciamento via Web ¹	Sim	Sim	Sim
Monitor de status	Sim	Sim	

¹ A senha padrão para gerenciamento das configurações do equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd". Recomendamos que a senha padrão seja alterada imediatamente com o objetivo de proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.



Ao conectar seu equipamento a uma rede externa, como a Internet, verifique se o ambiente de rede está protegido por um firewall separado ou por outros meios, a fim de evitar vazamentos de informações devido a configurações inadequadas ou acesso não autorizado por terceiros mal-intencionados.



Informações relacionadas

- [Rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar a senha de login usando o gerenciamento via Web](#)

Defina as configurações de rede

Modelos relacionados: HL-L1232W

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Configurações de rede sem fio

Modelos relacionados: HL-L1232W

- [Usar a rede sem fio](#)
- [Usar o Wireless Direct](#)
- [Habilite ou desabilite a LAN sem fio](#)
- [Habilite ou desabilite o Wireless Direct](#)
- [Imprimir o relatório da WLAN](#)

Usar a rede sem fio

Modelos relacionados: HL-L1232W

- [Antes de configurar seu equipamento para uma rede sem fio](#)
- [Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu computador](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um botão WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)

Antes de configurar seu equipamento para uma rede sem fio

Modelos relacionados: HL-L1232W

Antes de tentar configurar uma rede sem fio, considere as informações a seguir:

- Para obter os melhores resultados com impressão diária de documentos, posicione seu equipamento o mais próximo possível do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio com o mínimo de obstruções. Objetos de grande porte, paredes entre os dois dispositivos e interferência de outros dispositivos eletrônicos podem afetar a velocidade de transferência de dados de seus documentos.

Por causa desses requisitos, o método de conexão sem fio pode não ser o melhor para todos os tipos de documentos e aplicativos. Se estiver imprimindo arquivos grandes, como documentos de várias páginas com texto e gráficos grandes, convém selecionar USB para ter velocidade máxima de impressão.

- Se houver um sinal próximo, a rede local sem fio permitirá que você faça uma conexão com a rede local livremente. No entanto, se as configurações de segurança não estiverem definidas corretamente, o sinal poderá ser interceptado por terceiros mal-intencionados, possivelmente resultando em:
 - Roubo de informações pessoais ou confidenciais
 - Transmissão inadequada de informações a terceiros representando os indivíduos especificados
 - Divulgação de conteúdos de comunicação transcritos e que forem interceptados



Certifique-se de saber o nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha) do seu roteador/ponto de acesso sem fio. Se você não conseguir encontrar essas informações, consulte o fabricante do seu roteador/ponto de acesso sem fio, o administrador do sistema ou o provedor de Internet. A Brother não pode fornecer essas informações.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

▲ [Página inicial](#) > [Rede](#) > [Configurações de rede sem fio](#) > [Usar a rede sem fio](#) > Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu computador

Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu computador

Modelos relacionados: HL-L1232W

1. Baixe o instalador da página **Downloads** do modelo em support.brother.com/downloads.
2. Inicie o instalador e siga as instruções na tela.
3. Selecione **Conexão de rede sem fio (Wi-Fi)** e clique em **Avançar** .
4. Siga as instruções na tela.

Você concluiu a configuração da rede sem fio.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)
-

▲ [Página inicial](#) > [Rede](#) > [Configurações de rede sem fio](#) > [Usar a rede sem fio](#) > Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um botão WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um botão WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Modelos relacionados: HL-L1232W

Se o ponto de acesso/roteador sem fio suportar WPS (PBC: configuração por meio de um botão), você poderá usar o WPS do botão do painel de controle do seu equipamento **Wi-Fi** para ajustar as configurações de rede sem fio.

1. Confirme se o cabo de alimentação está conectado e a tampa superior está fechada.
2. Pressione  para ligar o equipamento e certifique-se de que apenas o LED Pronto () acende.
3. Pressione o botão do WPS no ponto de acesso/roteador sem fio.
4. Pressione o botão **Wi-Fi** nove vezes.
5. O equipamento inicia o modo de configuração de um toque sem fio.

O equipamento procura um ponto de acesso/roteador WLAN com suporte para Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) por cinco minutos.

Se seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LED **Wi-Fi** ficará aceso.

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para utilizar seu equipamento, vá para a página **Downloads** do modelo em support.brother.com/downloads.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)

Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

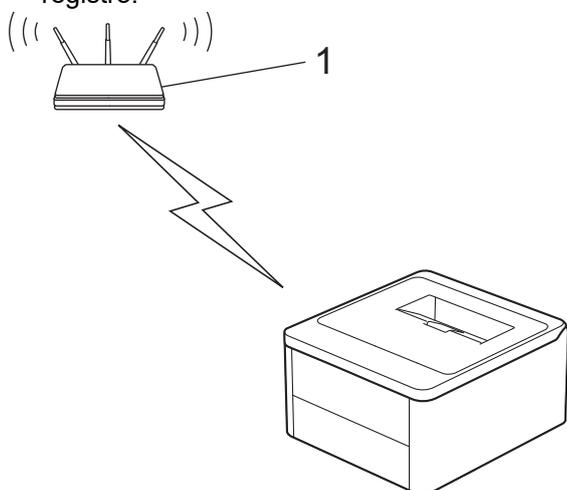
Modelos relacionados: HL-L1232W

Se o seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio suportar WPS, você pode usar o Método de PIN (Número de identificação pessoal) para configurar suas opções de rede sem fio.

O Método de PIN é um dos métodos de conexão desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Se informar um PIN criado por um agente de registro (seu equipamento) a um agente de registro (um dispositivo que gerencia a rede local sem fio), você poderá definir as configurações de rede sem fio e segurança. Para obter mais informações sobre como acessar o modo WPS, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador sem fio.

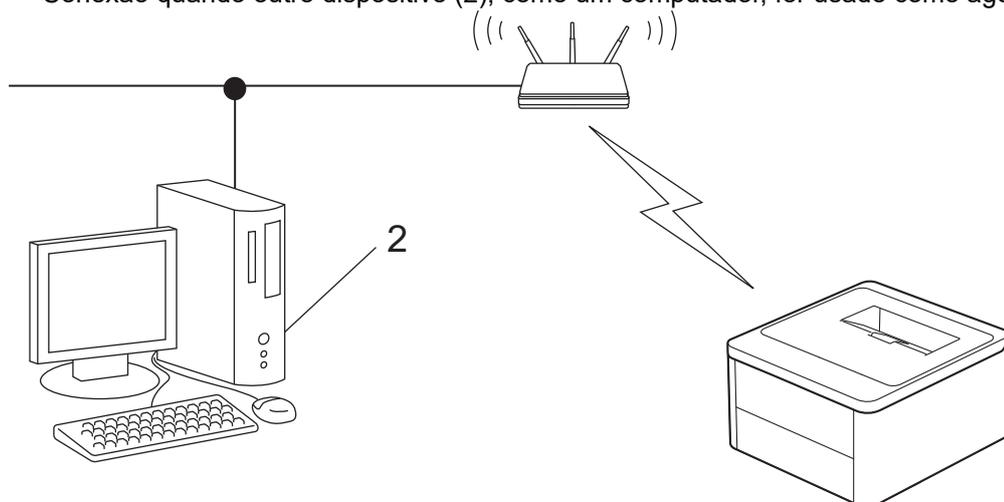
Tipo A

Conexão quando o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio (1) também funcionar como o agente de registro:



Tipo B

Conexão quando outro dispositivo (2), como um computador, for usado como agente de registro:



1. Confirme se o cabo de alimentação está conectado e a tampa superior está fechada.
2. Pressione  para ligar o equipamento e certifique-se de que apenas o LED Pronto () acende.
3. Pressione o botão **Wi-Fi** onze vezes.
4. O equipamento irá imprimir um PIN de oito dígitos e começar a procurar um ponto de acesso/roteador WLAN.

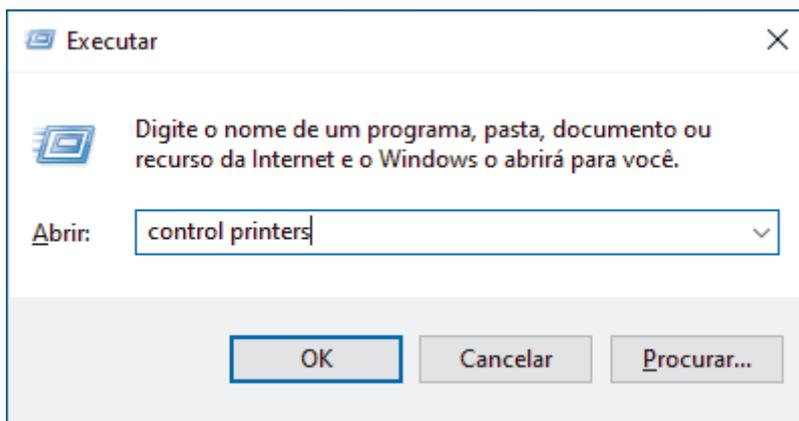
5. Usando um computador conectado à rede, na barra de endereços do seu navegador, digite o endereço IP do dispositivo que você está usando como Agente de registro (por exemplo: <http://192.168.1.2>).
6. Vá para a página das configurações de WPS, digite o PIN e siga as instruções na tela.



- O agente de registro é normalmente o ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- A página de configurações varia de acordo com a marca do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.

Se você estiver usando um computador Windows 10 ou Windows 11 como Agente de registro, complete os seguintes passos:

7. Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir **Executar**.
8. Digite "**control printers**" no campo **Abrir:** e clique em **OK**.



A janela **Dispositivos e Impressoras** é exibida.



Se a janela **Dispositivos e Impressoras** não for exibida, clique em **Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora**.

9. Clique em **Adicionar um dispositivo**.



- Para usar um computador Windows 10 ou Windows 11 como registrador, você deve registrá-lo em sua rede com antecedência. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- Se estiver usando o Windows 10 ou Windows 11 como um agente de registro, você pode instalar o driver da impressora após configurar a rede sem fio. Para isso, basta seguir as instruções na tela. Para instalar o driver e o software necessários para utilizar o equipamento, vá para a página **Downloads** do modelo em support.brother.com/downloads.

10. Selecione seu equipamento e clique em **Avançar**.
11. Digite o PIN impresso na página e clique em **Avançar**.
12. Clique em **Fechar**.
13. Se seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LED **Wi-Fi** ficará aceso.

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para utilizar seu equipamento, vá para a página **Downloads** do modelo em support.brother.com/downloads.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)

Usar o Wireless Direct

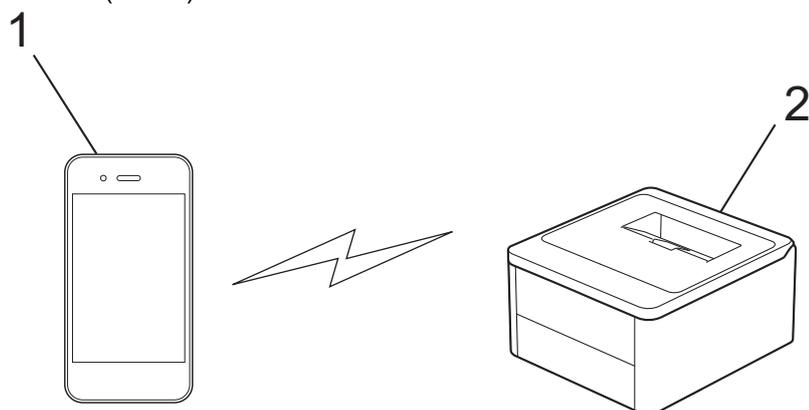
Modelos relacionados: HL-L1232W

- [Visão geral do Wireless Direct](#)
- [Configuração da rede Wireless Direct](#)

Visão geral do Wireless Direct

Modelos relacionados: HL-L1232W

O Wireless Direct permite a configuração de uma rede sem fio segura entre seu equipamento e seu dispositivo sem fio (computador, smartphone, tablet ou similar) sem a necessidade de usar um roteador/ponto de acesso sem fio. Você pode configurar uma rede sem fio definindo manualmente um nome de rede (SSID) e uma chave de rede (senha).



1. Dispositivo móvel
2. Seu equipamento



- Você pode usar o Wireless Direct com a conexão de rede sem fio ao mesmo tempo.
- O dispositivo compatível com Wireless Direct pode se tornar um Proprietário de grupo. Ao configurar a rede Wireless Direct, o proprietário de grupo funciona como ponto de acesso.



Informações relacionadas

- [Usar o Wireless Direct](#)

Tópicos relacionados:

- [Configuração da rede Wireless Direct](#)

Configuração da rede Wireless Direct

Modelos relacionados: HL-L1232W

Se o seu dispositivo móvel não fornece suporte para Wireless Direct ou WPS, você deve configurar uma rede Wireless Direct manualmente.

1. Confirme se o cabo de alimentação está conectado e a tampa superior está fechada.
2. Pressione  para ligar o equipamento e certifique-se de que apenas o LED Pronto () acende.
3. Pressione o botão **Wi-Fi** três vezes.
4. Wireless Direct é habilitado e o equipamento imprimirá o nome e a senha do SSID. Vá para a tela de configurações de rede sem fio do seu dispositivo móvel, selecione o nome do SSID e insira a senha.

Informações relacionadas

- [Usar o Wireless Direct](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral do Wireless Direct](#)

Habilite ou desabilite a LAN sem fio

Modelos relacionados: HL-L1232W

1. Confirme se o cabo de alimentação está conectado e a tampa superior está fechada.
2. Pressione  para ligar o equipamento e certifique-se de que apenas o LED Pronto () acende.
3. Pressione o botão **Wi-Fi** sete vezes.



Informações relacionadas

- [Configurações de rede sem fio](#)

Habilite ou desabilite o Wireless Direct

Modelos relacionados: HL-L1232W

1. Confirme se o cabo de alimentação está conectado e a tampa superior está fechada.
2. Pressione  para ligar o equipamento e certifique-se de que apenas o LED Pronto () acende.
3. Pressione o botão **Wi-Fi** cinco vezes.



Informações relacionadas

- [Configurações de rede sem fio](#)

Imprimir o relatório da WLAN

Modelos relacionados: HL-L1232W

O relatório da WLAN exibe o status da rede sem fio do seu equipamento. Se a conexão sem fio falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.

1. Confirme se o cabo de alimentação está conectado e a tampa superior está fechada.
2. Pressione  para ligar o equipamento e certifique-se de que apenas o LED Pronto () acende.
3. Pressione  cinco vezes.

O equipamento imprimirá o Relatório da WLAN.



Informações relacionadas

- [Configurações de rede sem fio](#)
 - [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Meu equipamento não imprime pela rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)

Códigos de erro do relatório de rede local sem fio

Modelos relacionados: HL-L1232W

Se o Relatório de rede local sem fio mostrar falha na conexão, verifique o código de erro no relatório impresso e consulte as instruções correspondentes na tabela:

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-01	<p>A WLAN (Wi-Fi) não está ativada.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <p>Ative a configuração de WLAN em seu equipamento.</p>
TS-02	<p>O ponto de acesso/roteador sem fio não foi detectado.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <ul style="list-style-type: none">• O ponto de acesso/roteador sem fio precisa estar ligado.• Ao ajustar as configurações de rede sem fio, posicione temporariamente seu equipamento em um local mais próximo do roteador/ponto de acesso sem fio.• Se o seu ponto de acesso/roteador sem fio estiver utilizando a filtragem de endereços MAC, confirme se o filtro permite o endereço MAC do equipamento. Você pode encontrar o endereço MAC imprimindo o Relatório de configurações de rede ou na página de Configurações da impressora.• Se você inseriu manualmente o nome da rede (SSID) e as informações de segurança (método de autenticação/método de criptografia), as informações podem estar incorretas. Verifique o nome da rede e informações de segurança novamente e reinsira os dados corretos.• Reinicie seu ponto de acesso/roteador sem fio. Se não conseguir encontrar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, administrador de sistema ou provedor de Internet.
TS-04	<p>Seu equipamento não oferece suporte para os métodos de autenticação e criptografia usados pelo ponto de acesso/roteador sem fio selecionado.</p> <p>Para o modo de infraestrutura (mais comum)</p> <p>Altere os métodos de autenticação e criptografia do roteador/ponto de acesso sem fio. Seu equipamento oferece suporte para os seguintes métodos de autenticação e criptografia:</p> <ul style="list-style-type: none">• WPA-Pessoal: TKIP / AES• WPA2-Pessoal: TKIP / AES• WPA3-Pessoal: AES• ABERTO: WEP / NENHUM (sem criptografia)• Chave compartilhada: WEP <p>Se o problema não for resolvido, é possível que o nome da rede (SSID) ou as configurações de segurança inseridos estejam incorretos. Verifique se as configurações de rede sem fio estão corretas para a sua rede.</p>

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-05	<p>O nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha) estão incorretos.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirme o nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha). • Se sua chave de rede contém letras maiúsculas e minúsculas, verifique se elas foram digitadas corretamente. • Se você não conseguir encontrar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida com o seu roteador/ponto de acesso sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de serviços de Internet. • Se o seu roteador/ponto de acesso sem fio usar criptografia WEP com várias chaves WEP, anote e use apenas a primeira chave WEP.
TS-06	<p>As informações de segurança sem fios (método de autenticação/método de criptografia/chave de rede (senha)) estão incorretas.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirme a chave de rede. Se sua chave de rede contém letras maiúsculas e minúsculas, verifique se elas foram digitadas corretamente. • Certifique-se de que o método de autenticação inserido e o método de autenticação ou criptografia suportado pelo roteador/ponto de acesso sem fio são os mesmos. • Se a chave de rede, método de autenticação e método de criptografia tiverem sido confirmados, reinicie seu ponto de acesso/roteador sem fio e o equipamento. • Se o Modo furtivo do ponto de acesso/roteador sem fio estiver ligado, você pode precisar desativá-lo para se conectar à rede sem fio. <p>Se não conseguir encontrar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, administrador de sistema ou provedor de Internet.</p>
TS-07	<p>O equipamento não detecta um ponto de acesso/roteador sem fio com WPS (Wi-Fi Protected Setup) ativado.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para verificar se o seu roteador/ponto de acesso sem fio suporta WPS, procure o símbolo WPS exibido no roteador/ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o seu roteador/ponto de acesso sem fio. • Para configurar sua conexão sem fio usando WPS, você precisa configurar seu equipamento e o ponto de acesso/roteador sem fio. Para mais informações, consulte o guia do usuário. • Se você não souber como configurar o seu roteador/ponto de acesso sem fio usando o WPS, consulte a documentação fornecida com o seu roteador/ponto de acesso sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de serviços de Internet.
TS-08	<p>Dois ou mais roteadores sem fio ou pontos de acesso que foram ativados para WPS foram detectados.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que apenas um roteador/ponto de acesso sem fio dentro do alcance tenha o WPS ativado e tente conectar-se novamente. • Tente se conectar novamente depois de alguns minutos para evitar a interferência de outros pontos de acesso/roteador.



Como confirmar as informações de segurança da rede sem fio (SSID/método de autenticação/método de criptografia/chave de rede) do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio:

1. As configurações padrão de segurança podem estar em uma etiqueta fixada ao ponto de acesso/roteador de rede local sem fio. Como alternativa, o nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio pode ser usado como a configuração padrão de segurança.
2. Consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio para obter informações sobre como localizar as configurações de segurança.
 - Se o ponto de acesso/roteador da rede local sem fio estiver configurado para não transmitir o SSID, o SSID não será automaticamente detectado. Você terá que inserir manualmente o nome do SSID.
 - A chave de rede também pode ser descrita como senha, chave de segurança ou chave de criptografia.

Se você não souber o SSID e as configurações de segurança de rede sem fio do ponto de acesso/roteador de rede local sem fio ou não souber como alterar as configurações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio ou entre em contato com o fabricante do ponto de acesso/roteador, com o provedor de acesso à Internet ou o administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Imprimir o relatório da WLAN](#)

Tópicos relacionados:

- [Meu equipamento não imprime pela rede](#)
 - [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)
 - [Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um botão WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)
 - [Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)
-

Funções de Rede

Modelos relacionados: HL-L1232W

- [Reinicializar as configurações de fábrica da rede](#)

Reinicializar as configurações de fábrica da rede

Modelos relacionados: HL-L1232W

Você pode usar o botão  do seu equipamento para restaurar as configurações de fábrica do servidor de impressão. Isso restaura todas as informações, exceto a senha do administrador.



Você também pode restaurar o servidor de impressão para as configurações de fábrica usando o Gerenciamento via Web.

1. Confirme se o cabo de alimentação está conectado, a tampa superior está fechada e o equipamento está desligado.
2. Enquanto segura o , abra e feche a tampa superior.
3. Solte . Certifique-se que todos os LEDs se apaguem.
4. Pressione  seis vezes.
O equipamento será reiniciado.



Informações relacionadas

- [Funções de Rede](#)

Ferramentas de gerenciamento da Brother

Modelos relacionados: HL-L1232W

Use uma das ferramentas de gerenciamento da Brother para definir as configurações de rede do seu equipamento Brother.

Visite a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/downloads para baixar as ferramentas.



Informações relacionadas

- [Rede](#)

Segurança

Modelos relacionados: HL-L1232W

Seu equipamento é compatível com os recursos de segurança listados abaixo. Para obter mais informações sobre cada recurso de segurança, consulte o *Guia de Recursos de Segurança* do seu modelo em support.brother.com/manuals.

- Introdução > Antes de usar recursos de segurança de rede
- Segurança de rede > Configurar certificados para a segurança do dispositivo
- Segurança de rede > Usar SSL/TLS
- Segurança de rede > Usar SNMPv3
- Envie ou receba e-mails com segurança

Móvel Connect

- [AirPrint](#)
- [Mopria™ Print Service](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

AirPrint

- [Visão geral do AirPrint](#)
- [Antes de usar o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir usando o AirPrint](#)

Visão geral do AirPrint

Modelos relacionados: HL-L1232W

O AirPrint é uma solução de impressão para sistemas operacionais Apple que permite imprimir fotos, e-mails, páginas da web e documentos a partir de seu iPad, iPhone, iPod touch e computador Mac por meio de uma rede sem fio, sem precisar instalar um driver.

Para obter mais informações, acesse o site da Apple.

O uso do símbolo Funciona com Apple significa que um acessório foi desenvolvido para funcionar especificamente com a tecnologia identificada no símbolo e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple.



Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas com o AirPrint](#)

Antes de usar o AirPrint (macOS)

Modelos relacionados: HL-L1232W

Antes de imprimir usando o macOS, adicione o equipamento à lista de impressoras no seu computador Mac.

1. Siga uma destas opções:
 - macOS v14 e macOS v13
Selecione **Ajustes do Sistema** no menu Apple.
 - macOS v12
Selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple.
2. Selecione **Impressoras e Scanners**.
3. Siga uma destas opções:
 - macOS v14 e macOS v13
Clique em **Adicionar Impressora, Scanner ou Fax....**
 - macOS v12
Clique no ícone + abaixo do painel Impressoras, à esquerda.
A tela **Adicionar Impressora** é exibida.
4. Selecione seu equipamento e depois selecione o nome de seu modelo no menu pop-up **Usar**.
5. Clique em **Adicionar**.



Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

Imprimir usando o AirPrint

- [Imprimir a partir de um iPad, iPhone ou iPod touch](#)
- [Imprimir usando o AirPrint \(macOS\)](#)

Imprimir a partir de um iPad, iPhone ou iPod touch

Modelos relacionados: HL-L1232W

O procedimento usado para impressão pode variar dependendo do aplicativo. O exemplo abaixo utiliza o Safari.

1. Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
2. Carregue o papel na bandeja de papel e altere as configurações da bandeja de papel do seu equipamento.
3. Utilize o Safari para abrir a página que você deseja imprimir.
4. Toque em  ou em .
5. Toque em **Imprimir**.
6. Certifique-se de que seu equipamento esteja selecionado.
7. Se outro equipamento (ou nenhum equipamento) estiver selecionado, toque em **Impressora**.
Uma lista dos equipamentos disponíveis é exibida.
8. Toque no nome de seu equipamento na lista.
9. Selecione as opções desejadas, como o número de páginas a imprimir e impressão frente e verso (se suportada pelo seu equipamento).
10. Toque em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir usando o AirPrint](#)

Imprimir usando o AirPrint (macOS)

Modelos relacionados: HL-L1232W

O procedimento usado para impressão pode variar dependendo do aplicativo. O exemplo abaixo utiliza o Safari. Antes de imprimir, confirme se seu equipamento aparece na lista de impressoras em seu computador Mac.

1. Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
2. Carregue o papel na bandeja de papel e altere as configurações da bandeja de papel do seu equipamento.
3. No seu computador Mac, use o Safari para abrir a página que você deseja imprimir.
4. Clique no menu **Arquivo** e então selecione **Imprimir**.
5. Certifique-se de que seu equipamento esteja selecionado. Se outro equipamento (ou nenhum equipamento) estiver selecionado, clique no menu pop-up **Impressora** e selecione seu equipamento.
6. Selecione as opções desejadas, como o número de páginas a imprimir e impressão frente e verso (se aceita pelo seu equipamento).
7. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir usando o AirPrint](#)

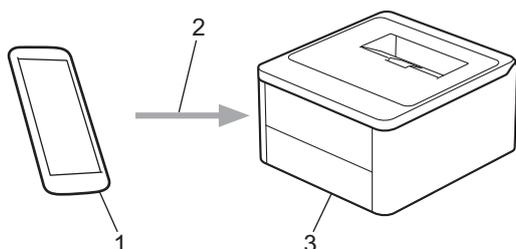
Tópicos relacionados:

- [Antes de usar o AirPrint \(macOS\)](#)

Mopria™ Print Service

Modelos relacionados: HL-L1232W

O Mopria™ Print Service é um recurso de impressão em dispositivos móveis Android™ desenvolvido pela Mopria Alliance™. Com esse serviço, você pode se conectar à mesma rede de seu equipamento e imprimir sem precisar de nenhuma outra configuração.



1. Dispositivos móveis Android™
2. Conexão Wi-Fi®
3. Seu equipamento

Faça download do Mopria™ Print Service na Google Play™ e instale-o no seu dispositivo Android™. Antes de utilizar este recurso Mopria™, certifique-se de ativá-lo em seu dispositivo móvel.



Informações relacionadas

- [Móvel Connect](#)

Brother Mobile Connect

Modelos relacionados: HL-L1232W

Use o Brother Mobile Connect para imprimir a partir do seu dispositivo móvel.

- Para dispositivos Android™:
O Brother Mobile Connect permite que você use os recursos do seu equipamento Brother diretamente do seu dispositivo Android™.
Faça download do Brother Mobile Connect no Google Play™ e depois instale-o.
- Para todos os dispositivos iOS ou iPadOS compatíveis, incluindo iPhone, iPad e iPod touch:
O Brother Mobile Connect permite que você use os recursos do seu equipamento Brother diretamente do seu dispositivo iOS ou iPadOS.
Acesse a App Store para fazer download e instalar o Brother Mobile Connect.



Informações relacionadas

- [Móvel Connect](#)

Tópicos relacionados:

- [Acesse o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Solução de problemas

Use esta seção para resolver problemas típicos que poderá encontrar ao utilizar seu equipamento. Você mesmo pode corrigir a maioria dos erros.

IMPORTANTE

Para obter assistência técnica, entre em contato com o país em que o equipamento foi adquirido. As chamadas deverão ser feitas de dentro desse país.



Se precisar de ajuda adicional, visite support.brother.com.

Primeiro, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está conectado corretamente e a energia elétrica do equipamento está ligada. >> *Guia de Configuração Rápida*
- Todos os materiais de proteção foram removidos. >> *Guia de Configuração Rápida*
- O papel está carregado corretamente na bandeja de papel.
- Mensagens de erro e manutenção

Se você não conseguiu resolver o problema com as verificações, identifique o problema e depois >> *Informações relacionadas*



Informações relacionadas

- [LEDs indicadores de erro e manutenção](#)
- [Obstruções de papel](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Problemas na qualidade da impressão](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas com o AirPrint](#)
- [Outros problemas](#)
- [Redefinir Funções](#)

LEDs indicadores de erro e manutenção

Como acontece com qualquer produto sofisticado de escritório, erros podem ocorrer e os itens fornecidos podem precisar ser substituídos. Se isso acontecer, seu equipamento identificará o erro ou a manutenção de rotina necessária e o Status Monitor indicará a mensagem apropriada. As indicações de erro e manutenção mais comuns são mostradas na tabela.

Siga as instruções dadas em Ações para melhorar o status.

Indicação do LED	Status Monitor	Causa	Ação
 <p>O LED de erro (!) piscará 4 vezes e desligará por 1 segundo.</p>	Não detectado	Seu equipamento não consegue detectar o cartucho de toner. Seu equipamento não consegue detectar a unidade de cilindro.	Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner. Remova o cartucho de toner da unidade de cilindro, e reinstale o cartucho de toner na unidade de cilindro. Reinstale o conjunto do cartucho de toner e da unidade de cilindro de volta no equipamento. ▶▶ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Reinstalar o cartucho de toner</i>
	Erro de Cartucho	O cartucho de toner não está instalado corretamente.	Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner do equipamento. Retire o cartucho de toner e recoloque-o na unidade de cilindro. Reinstale o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner no equipamento. Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente ou seu revendedor Brother local.
	Toner Incorreto	O cartucho de toner instalado não é o correto para o equipamento.	Remova o cartucho de toner da unidade de cilindro e instale um cartucho de toner com o número correto do pedido de fornecimento.
 <p>O LED de erro (!) piscará uma vez a intervalos de 1,5 s.</p>	Sem Toner	O cartucho de toner ou o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner não está instalado corretamente.	Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner. Remova o cartucho de toner da unidade de cilindro, e reinstale o cartucho de toner na unidade de cilindro. Reinstale o conjunto do cartucho de toner e da unidade de cilindro de volta no equipamento. Se o problema continuar, substitua o cartucho de toner por um novo. ▶▶ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Reinstalar o cartucho de toner</i>
	Subs. o toner	O cartucho de toner está no final de sua vida útil.	Substitua o cartucho de toner por um novo. ▶▶ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Reinstalar o cartucho de toner</i>
	Acabou o Toner (Modo Continuar)	Chegou a hora de substituir o cartucho de toner.	Substitua o cartucho de toner por um novo.

Indicação do LED	Status Monitor	Causa	Ação
			<p>»» <i>Informações relacionadas:</i> <i>Reinstalar o cartucho de toner</i></p>
 <p>Os LEDs Pronto () e Erro () acenderão juntos, em seguida o LED de erro () apagará após 0,5 s e o LED Pronto () apagará após 1 s. Depois, os dois serão apagados por mais 1 s.</p>	<p>Toner baixo</p>	<p>Se o Status Monitor exibir Toner baixo, você poderá continuar imprimindo; porém, esse é um aviso de que o cartucho de toner está chegando ao final de sua vida útil.</p>	<p>Compre agora um novo cartucho de toner para que você já tenha um cartucho de toner disponível para a substituição quando o Status Monitor exibir a mensagem Subs. o toner.</p>
	<p>Subs. o toner (Modo Continuar)</p>	<p>O cartucho de toner está no final de sua vida útil.</p>	<p>Substitua o cartucho de toner por um novo.</p> <p>»» <i>Informações relacionadas:</i> <i>Reinstalar o cartucho de toner</i></p>
 <p>O LED de erro () piscará 3 vezes e desligará por 1 segundo.</p>	<p>Sem unidade de cilindro</p>	<p>A unidade de cilindro não está instalada corretamente.</p>	<p>Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade de cilindro.</p> <p>»» <i>Informações relacionadas:</i> <i>Reinstalar a unidade de cilindro</i></p>
	<p>Cilindro !</p>	<p>O fio corona na unidade de cilindro deve ser limpo.</p>	<p>Limpe o fio corona na unidade de cilindro.</p> <p>»» <i>Informações relacionadas:</i> <i>Limpar o fio corona</i></p> <p>Se o problema continuar, substitua a unidade de cilindro por uma nova.</p>
		<p>A unidade de cilindro ou o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner não está instalado corretamente.</p>	<p>Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner. Remova o cartucho de toner da unidade de cilindro e reinstale o cartucho de toner na unidade de cilindro. Reinstale o conjunto do cartucho de toner e da unidade de cilindro no equipamento.</p> <p>Se o problema continuar, substitua a unidade de cilindro por uma nova.</p>
 <p>O LED de erro () piscará 3 vezes a intervalos de 0,5 s e o LED Pronto () acenderá. Os dois LEDs apagarão por 1 segundo.</p>	<p>Cil. Próximo Fim</p>	<p>A unidade de cilindro está próximo do fim de sua vida útil.</p>	<p>Encomende uma nova unidade de cilindro antes que o equipamento exiba a indicação Substituir o cilindro.</p>
 <p>O LED de erro () piscará 3 vezes a intervalos de 0,5 s e o LED Pronto ()</p>	<p>Subst. cilindro</p>	<p>É hora de substituir a unidade de cilindro.</p>	<p>Substitua a unidade de cilindro por outra nova.</p> <p>»» <i>Informações relacionadas:</i> <i>Reinstalar a unidade de cilindro</i></p>
		<p>Se essa mensagem aparecer após substituir a unidade de cilindro, o contador da</p>	<p>Reinicie o contador da unidade de cilindro.</p> <p>»» <i>Informações relacionadas:</i> <i>Redefinir o contador do cilindro</i></p>

Indicação do LED	Status Monitor	Causa	Ação
acenderá. Os dois LEDs apagarão por 1 segundo.		unidade de cilindro não foi restaurado.	
 <p>O LED de erro (!) piscará duas vezes e desligará por 1 segundo.</p>	Atol. dentro	O papel está obstruído dentro do equipamento.	Abra a tampa superior, retire o cilindro e toner, e retire a obstrução de papel.
	Atol. tras.	O papel está obstruído na parte traseira do equipamento.	Abra a tampa superior e remova o papel preso.
	Sem papel B1	O equipamento está sem papel ou o papel não foi colocado corretamente na bandeja de papel.	<ul style="list-style-type: none"> Insira papel na bandeja de papel. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto e pressione . Se houver papel na bandeja, remova-o e insira-o novamente. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto e pressione .
	Erro de tamanho	O papel na bandeja não possui o tamanho correto.	Carregue o tamanho correto de papel na bandeja e defina o tamanho de papel para a bandeja. Em seguida pressione  .
		A bandeja de papel não é compatível com o tamanho de papel especificado no driver da impressora.	Mude o ajuste do driver da impressora ou da bandeja do equipamento para que o tamanho de papel selecionado no driver da impressora corresponda ao tamanho de papel carregado na bandeja. Em seguida pressione  .
 <p>O LED de erro (!) piscará 4 vezes e desligará por 1 segundo.</p>	Tampa aberta	A tampa superior não está totalmente fechada.	Feche a tampa superior do equipamento.
	Memória Cheia	A memória do equipamento está cheia.	<p>Siga uma destas opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pressione e segure  por cerca de 2 segundos até que todos os LEDs acendam e solte. O equipamento cancelará o trabalho de impressão e o limpará da memória. O equipamento também cancela o trabalho de impressão e o apaga da memória automaticamente um minuto após entrar no estado Memória Cheia. Pressione e mantenha  pressionado para desligar o equipamento, aguarde alguns minutos e ligue-o novamente.

Indicação do LED	Status Monitor	Causa	Ação
			Reduza a complexidade do seu documento ou reduza a qualidade da impressão.
	Não é possível imprimir	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	Pressione e mantenha  pressionado para desligar o equipamento, aguarde alguns minutos e ligue-o novamente.
 <p>O LED de erro (!) e o LED Pronto (⏻) piscarão.</p>	Autodiagnóstico	A unidade fusora não funciona.	Mantenha o botão  pressionado para desligar o equipamento, aguarde alguns segundos e ligue-o novamente. Deixe o equipamento ligado, mas ocioso, durante 15 minutos.
	Não é possível imprimir	A unidade do fusor está muito quente.	
		Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Substituir suprimentos](#)
- [Reinstalar o cartucho de toner](#)
- [Reinstalar a unidade de cilindro](#)
- [Redefinir o contador do cilindro](#)
- [Limpar o fio corona](#)

Obstruções de papel

Sempre remova todo o papel da bandeja de papel, ventile e endireite a pilha ao adicionar mais papel. Isso ajuda a evitar obstruções de papel.

- [Remover obstruções de papel](#)
- [O Papel está obstruído dentro do Equipamento](#)

Remover obstruções de papel

Se o papel estiver preso ou várias folhas de papel forem alimentadas juntas com frequência, faça o seguinte:

- Limpe o rolo de tração de papel da bandeja de papel.
 - *Informações relacionadas: Limpar os rolos de tração do papel*
- Coloque papel corretamente na bandeja.
 - *Informações relacionadas: Carregar papel*
- Defina o tamanho e o tipo de papel corretos no seu computador.
 - *Informações relacionadas: Imprimir um documento (Windows)*
 - *Informações relacionadas: Imprimir usando o AirPrint*
- Use o papel recomendado.
 - *Informações relacionadas: Uso de papel especial*



Informações relacionadas

- [Obstruções de papel](#)

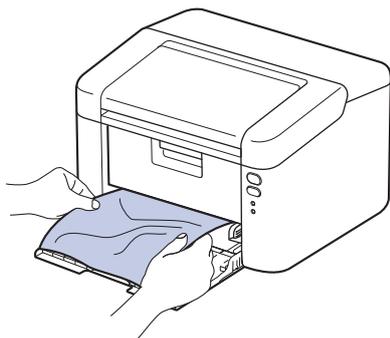
Tópicos relacionados:

- [Limpar os rolos de tração do papel](#)
- [Carregar papel](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Imprimir usando o AirPrint](#)
- [Uso de papel especial](#)

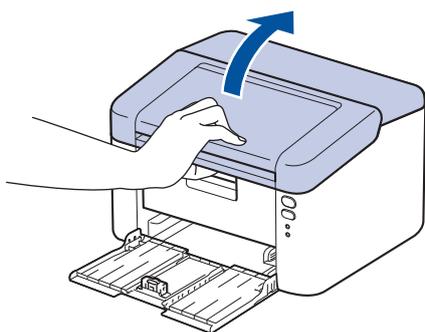
O Papel está obstruído dentro do Equipamento

Sempre remova todo o papel da bandeja de papel e endireite a pilha ao adicionar mais papel. Isso ajuda a evitar que várias folhas de papel entrem na alimentação do equipamento ao mesmo tempo e evita obstruções do papel. Se o painel de controle do equipamento ou o Status Monitor indicar que há uma obstrução de papel dentro do equipamento, siga o procedimento a seguir:

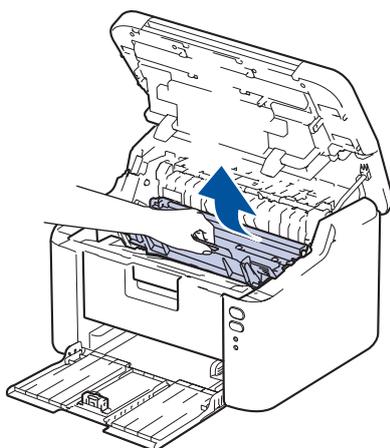
1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica.
2. Aguarde pelo menos 15 minutos para o produto esfriar antes de tocar nas peças localizadas em seu interior.
3. Remova todo o papel colocado na bandeja.
4. Use ambas as mãos para puxar lentamente o papel preso.

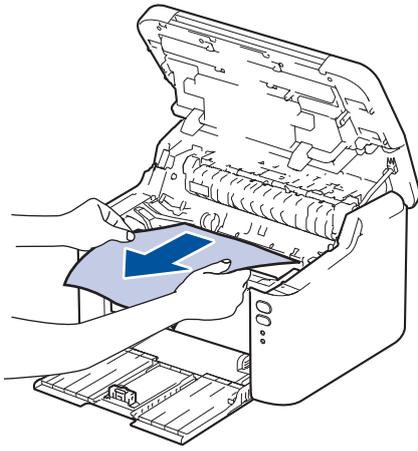


5. Abra a tampa superior.



6. Remova lentamente o conjunto da unidade de cilindro e cartucho de toner. O papel preso pode ser puxado para fora com o conjunto da unidade de cilindro e cartucho de toner ou isso pode liberar o papel para que você possa puxá-lo de dentro do equipamento.

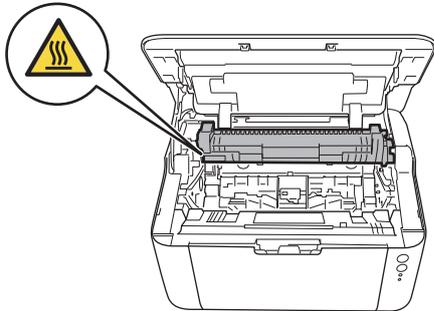




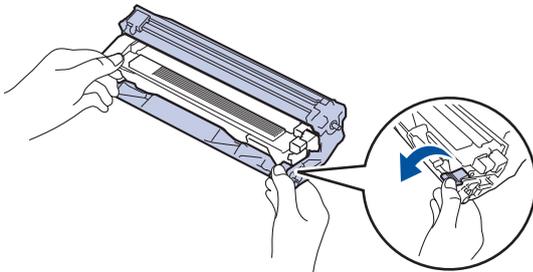
ADVERTÊNCIA

SUPERFÍCIE QUENTE

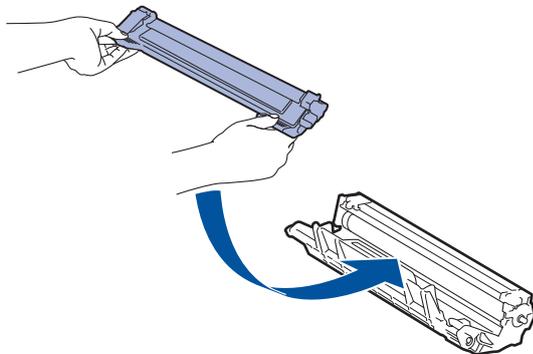
As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde o equipamento ficar mais frio antes de tocá-las.



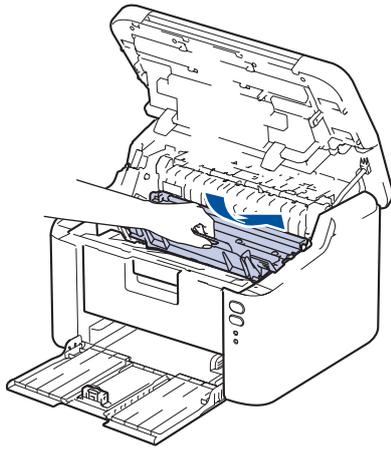
7. Empurre para baixo a alavanca de travamento e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro. Remova o papel preso se houver algum dentro da unidade de cilindro.



8. Coloque o cartucho de toner de volta na unidade de cilindro até que a alavanca de bloqueio se levante automaticamente.



9. Coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta no equipamento.



10. Feche a tampa superior.

11. Carregue papel novamente na bandeja. Certifique-se de que o papel esteja abaixo da saliência da guia traseira. Deslize as guias de papel para que se ajustem ao tamanho do papel. Certifique-se de que as guias estejam firmes nos trilhos.

12. Reconecte o cabo de alimentação.

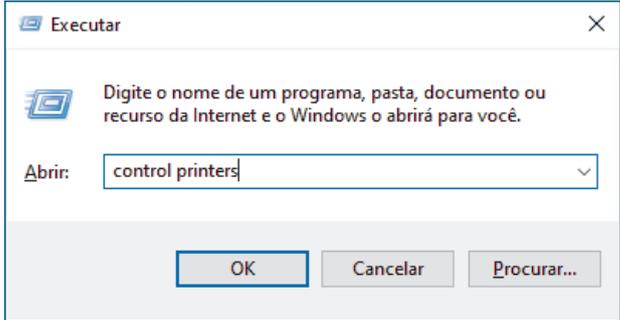


Informações relacionadas

- [Obstruções de papel](#)

Problemas de impressão

Se, depois de ler as informações nesta tabela você ainda precisar de ajuda, consulte as dicas de solução de problemas mais recentes em support.brother.com/faqs.

Dificuldades	Sugestões
<p>Não consigo imprimir</p>	<p>Veja se o equipamento não está no modo Desligado. Se o equipamento estiver no modo Desligado, pressione  e reenvie os dados de impressão.</p> <p>Verifique se o driver da impressora correto foi instalado e selecionado.</p> <p>Verifique se o Status Monitor ou o painel de controle do equipamento exibe um erro.</p> <p>Confirme se o equipamento está online:</p> <p>Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir Executar. Digite "control printers" no campo Abrir: e clique em OK. <div data-bbox="853 936 1473 1256" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">  <p>The screenshot shows the Windows 'Executar' (Run) dialog box. The title bar says 'Executar'. Below the title bar, there is a text area with the instruction: 'Digite o nome de um programa, pasta, documento ou recurso da Internet e o Windows o abrirá para você.' Below this is a text input field labeled 'Abrir:' containing the text 'control printers'. At the bottom of the dialog box are three buttons: 'OK', 'Cancelar', and 'Procurar...'.</p> </div> <p>A janela Dispositivos e Impressoras é exibida.</p> <p> Se a janela Dispositivos e Impressoras não for exibida, clique em Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora.</p> <ol style="list-style-type: none"> Clique com o botão direito do mouse no ícone do modelo e, em seguida, clique em Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. Clique em Impressora na barra de menu e verifique se Usar Impressora Offline não está selecionado. <p>Mac:</p> <p>Clique no menu Preferências do Sistema ou Ajustes do Sistema e, em seguida, selecione a opção Impressoras e Scanners. Quando o equipamento estiver off-line, exclua-o e adicione-o novamente.</p>
<p>O equipamento não está imprimindo ou parou de imprimir.</p>	<p>Cancele o trabalho de impressão e exclua-o da memória do equipamento. A impressão pode estar incompleta. Reenvie os dados de impressão.</p> <p>▶▶ <i>Informações relacionadas:</i> Cancelar um trabalho de impressão</p>

Dificuldades	Sugestões
Os cabeçalhos e rodapés são mostrados quando o documento é exibido na tela, mas não são incluídos na impressão.	Há uma área não imprimível na parte superior e na parte inferior da página. Ajuste as margens superior e inferior de seu documento.
O equipamento imprime de maneira inesperada ou imprime texto ilegível.	Cancele o trabalho de impressão e exclua-o da memória do equipamento. A impressão pode estar incompleta. Reenvie os dados de impressão. »» Informações relacionadas: <i>Cancelar um trabalho de impressão</i>
	Verifique as configurações em seu aplicativo para conferir se elas estão configuradas para funcionar com seu equipamento.
	Confirme se o driver da impressora Brother está selecionado na janela Imprimir do seu aplicativo.
O equipamento imprime as primeiras páginas corretamente, depois falta texto em algumas páginas.	Verifique as configurações em seu aplicativo para conferir se elas estão configuradas para funcionar com seu equipamento.
	Seu equipamento não está recebendo todos os dados enviados do computador. Verifique se o cabo de interface está conectado corretamente.
Não é possível imprimir em um lado ou em frente e verso.	(Windows) Altere a opção de impressão frente e verso no driver da impressora. <ul style="list-style-type: none"> Para fazer uma alteração temporária, clique na lista suspensa Duplex / Folheto e selecione a opção Nenhuma ou Duplex (Manual) no driver da impressora do aplicativo: »» Informações relacionadas: <i>Imprimir um documento (Windows)</i> Se você quiser fazer uma alteração permanente, altere as configurações padrão do driver da impressora: »» Informações relacionadas: <i>Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)</i>
A velocidade de impressão está muito lenta.	Reduza a resolução no driver da impressora.
	Ao imprimir continuamente, a velocidade de impressão pode ser automaticamente reduzida para baixar a temperatura dentro do equipamento.
O equipamento não alimenta papel.	Se houver papel na bandeja de papel, certifique-se de que ele esteja esticado. Se o papel estiver curvado, alise-o. Às vezes é útil remover o papel, virar a pilha e colocá-la de volta na bandeja de papel.
	Ventile bem o papel e recoloque-o na bandeja de papel.
	Reduza a quantidade de papéis na bandeja e tente novamente.
	Limpar os rolos de tração do papel.
A posição de impressão está desalinhada com os objetos pré-impressos.	Ajuste a posição de impressão usando a configuração de Posição de impressão para cada bandeja de papel.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

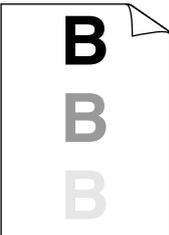
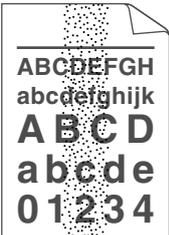
- [Monitorar o status do equipamento em seu computador \(Windows\)](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Limpar os rolos de tração do papel](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)

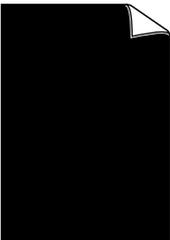
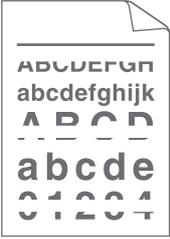
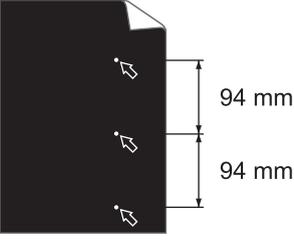
-
- Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)
 - Carregar papel
-

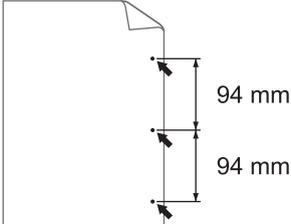
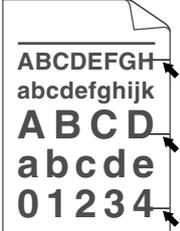
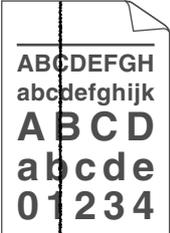
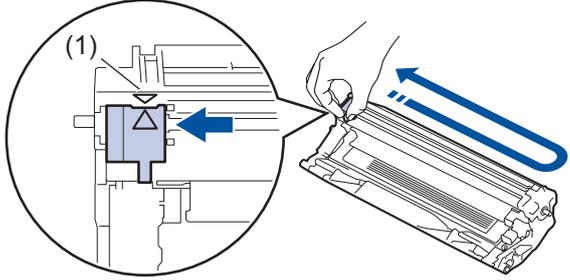
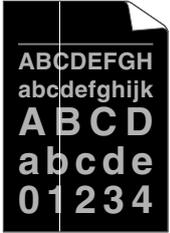
Problemas na qualidade da impressão

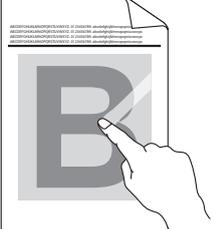
Se você tem um problema de qualidade de impressão, imprima uma página de teste primeiro. Se a impressão lhe parecer boa, provavelmente o problema não está na máquina. Verifique as conexões do cabo de interface e tente imprimir outro documento. Se a impressão ou página de teste impressa pelo equipamento apresenta um problema de qualidade, verifique os exemplos de má qualidade de impressão e siga as recomendações na tabela.

1. Para obter a melhor qualidade de impressão, sugerimos usar a mídia de impressão recomendada. Certifique-se de usar um papel que atenda às nossas especificações.
2. Verifique se o cartucho de toner e a unidade de cilindro estão instalados corretamente.

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
 <p>Esmaecido</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se o equipamento exibir o status Substituir Toner, instale um novo cartucho de toner. • Verifique o ambiente do equipamento. Condições como umidade, altas temperaturas e assim por diante podem causar esta falha de impressão. • Se a página inteira estiver muito clara, o modo Economia de toner pode estar ativado. Desative o modo de economia de toner nas configurações de menu do equipamento ou driver da impressora. • Limpe o fio corona na unidade de cilindro. • Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.
 <p>cinza</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o ambiente do equipamento. Condições como altas temperaturas e alta umidade podem aumentar a quantidade de sombreamento do plano de fundo. • Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.
 <p>Imagens duplicadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o ambiente do equipamento. Condições como baixa umidade e baixas temperaturas podem causar este problema de qualidade de impressão. • Selecione o tipo de mídia apropriado no driver da impressora. • Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro. • Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • A unidade fusora pode estar danificada. Entre em contato com um Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.
 <p>Manchas de toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a configuração de tipo de mídia no driver coincide com os tipos de papel que você está usando. • O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro. • A unidade fusora pode estar danificada.

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
	<p>Entre em contato com um Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.</p>
 <p>Impressão vazada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Use papel mais fino. • Verifique o ambiente do equipamento. Condições como alta umidade podem causar a impressão vazada. • A unidade de cilindro pode estar danificada. <p>Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.</p>
 <p>Tudo preto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro. • A unidade de cilindro pode estar danificada. <p>Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.</p>
 <p>Linhas brancas pela página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione o tipo de mídia apropriado no driver da impressora. • O problema pode desaparecer sozinho. Imprima múltiplas páginas em branco para resolver este problema, especialmente se o equipamento não foi utilizado por um longo período. • A unidade de cilindro pode estar danificada. <p>Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.</p>
 <p>Linhas na página</p>	<p>A unidade de cilindro pode estar danificada.</p> <p>Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.</p>
 <p>Linhas, faixas ou nervuras brancas pela página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o ambiente do equipamento. Condições como alta umidade e altas temperaturas podem causar este problema de qualidade de impressão. • Se o problema não for resolvido após a impressão de algumas páginas, substitua a unidade do cilindro por uma nova.
 <p>Pontos brancos em texto e gráficos pretos em intervalos de 94 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se o problema não for resolvido após a impressão de algumas páginas, a unidade de cilindro pode ter algum material estranho, como cola de uma etiqueta, grudado no cilindro. • A unidade de cilindro pode estar danificada. <p>Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.</p>

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
 <p>Pontos pretos em intervalos 94 mm</p>	
 <p>Marcas de toner preto na página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se você usou papel que possui cliques ou grampos, a unidade de cilindro pode estar danificada. • Se a unidade de cilindro desembalada ficou exposta à luz solar direta (ou iluminação ambiente por longos períodos), a unidade pode estar danificada. • O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.
 <p>Linhas pretas no final da página As páginas impressas apresentam manchas de toner no final da página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro deslizando a aba verde. <p> Verifique se a guia verde do fio corona está na posição inicial (1).</p>  <ul style="list-style-type: none"> • O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro. • A unidade fusora pode estar danificada. Entre em contato com um Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.
 <p>Linhas brancas na parte inferior da página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se não há material estranho, como um pedaço de papel rasgado, notas adesivas ou poeira dentro do equipamento e ao redor do cartucho de toner e da unidade de cilindro. • O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
 <p data-bbox="400 405 555 432">Imagem torta</p>	<ul data-bbox="818 170 1473 477" style="list-style-type: none"> • Verifique se o papel ou outra mídia de impressão está corretamente carregada na bandeja de papel e as guias não estão muito apertadas ou muito soltas em relação à pilha de papel. • Ajuste as guias de papel corretamente. • A bandeja de papel pode estar muito lotada. • Verifique o tipo e a qualidade de papel. • Veja se há objetos soltos, como papel rasgado, dentro do equipamento.
 <p data-bbox="300 741 655 768">Imagem enrolada ou ondulada</p>	<ul data-bbox="818 499 1473 813" style="list-style-type: none"> • Verifique o tipo e a qualidade de papel. Altas temperaturas e alta umidade farão o papel enrolar. • Se você não usa o equipamento frequentemente, o papel pode ter ficado por muito tempo na bandeja de papel. Vire a pilha de papel na bandeja de papel. Além disso, ventile a pilha de papel e gire o papel em 180° na bandeja de papel. • Escolha o modo Reduzir a ondulação do papel no driver da impressora quando não usar nossa mídia de impressão recomendada.
 <p data-bbox="339 1070 616 1097">Enrugamento ou vincos</p>	<ul data-bbox="818 835 1473 969" style="list-style-type: none"> • Verifique se o papel foi carregado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade de papel. • Vire a pilha de papel na bandeja ou gire o papel 180° na bandeja de papel.
 <p data-bbox="400 1350 555 1377">Fixação fraca</p>	<ul data-bbox="818 1115 1473 1272" style="list-style-type: none"> • Verifique se a configuração de tipo de mídia no driver da impressora coincide com o tipo de papel que você está usando. • Selecione o modo Melhorar a fixação do toner no driver da impressora.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Reinstalar o cartucho de toner](#)
- [Reinstalar a unidade de cilindro](#)

Problemas de rede

Modelos relacionados: HL-L1232W

- [Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede \(Windows\)](#)
- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)

Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede (Windows)

Modelos relacionados: HL-L1232W

Use a ferramenta de reparo de conexão em rede para corrigir as configurações de rede do equipamento Brother. Ela atribuirá o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos.

Certifique-se de que o equipamento esteja ligado e conectado à mesma rede que o seu computador.

1. Acesse  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Ferramenta de reparo de conexão de rede**.
3. Siga as instruções da tela.
4. Verifique o diagnóstico imprimindo o Relatório de configurações de rede ou na página de Configurações de impressora.

Se o endereço IP e a Máscara de sub-rede corretos não forem atribuídos mesmo após o uso da Ferramenta de reparo de conexão em rede, solicite essas informações ao administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Meu equipamento não imprime pela rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)

Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento

Se achar que há algum problema com o ambiente de rede do seu equipamento, verifique os tópicos a seguir. Você mesmo pode corrigir a maioria dos erros.

Se precisar de ajuda adicional, visite support.brother.com/faqs.

- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fio](#)
- [Meu equipamento não imprime pela rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)

Não consigo concluir a configuração da rede sem fio

Modelos relacionados: HL-L1232W

Desligue e ligue seu roteador de rede sem fio. Em seguida, tente configurar novamente as opções da rede sem fio. Se você não conseguir resolver o problema, siga as instruções abaixo:

Investigue o problema usando o Relatório da WLAN.

Causa	Ação	Interface
Suas configurações de segurança (SSID/chave de rede) não estão corretas.	Confirme as configurações de segurança usando Wireless Setup Helper (Ajuda para a configuração sem fios) (Windows). Para obter mais informações e para baixar o utilitário, acesse a página Downloads do seu modelo em support.brother.com/downloads . Selecione e confirme que está utilizando as configurações de segurança corretas. <ul style="list-style-type: none">- Veja as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio para obter informações sobre como encontrar as configurações de segurança.- O nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/roteador de LAN sem fio pode ser utilizado como a configuração padrão de segurança.- Consulte o fabricante do seu ponto de acesso/roteador, seu provedor de Internet ou o administrador de rede.	Sem fio
O endereço MAC do seu equipamento Brother não é permitido.	Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother foi permitido no filtro.	Sem fio
Seu ponto de acesso/roteador LAN sem fio está no modo Stealth (não transmitindo o SSID).	<ul style="list-style-type: none">• Digite manualmente o SSID ou a chave de rede corretos.• Verifique o SSID ou a chave de rede nas instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio e ajuste novamente a configuração de rede sem fio.	Sem fio
O seu equipamento está tentando se conectar a uma rede Wi-Fi de 5 GHz. O canal atual definido no seu roteador/ponto de acesso de rede local sem fio não é suportado.	Mude o canal no seu ponto de acesso/roteador de rede local sem fio para um canal suportado pelo seu equipamento. <ol style="list-style-type: none">1. Confirme os canais suportados pelo seu equipamento. Vá para support.brother.com/g/d/a5m6/ selecione seu modelo para obter mais informações.2. Verifique a configuração do canal do seu ponto de acesso/roteador de rede local sem fio. Certifique-se de que a configuração esteja ajustada para um dos canais compatíveis com o seu equipamento e não para "Auto" ou "Automático". Para obter mais informações sobre como alterar a configuração do canal, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de rede local sem fio.3. Tente conectar seu equipamento à rede Wi-Fi novamente.	Sem fio
Suas configurações de segurança (SSID/senha) não estão corretas.	Confirme o SSID e a senha. Quando estiver configurando a rede manualmente, o equipamento Brother imprimirá o nome e a senha do SSID. Se o seu dispositivo móvel for compatível com a configuração manual, o SSID e a senha serão exibidos na tela de seu dispositivo móvel.	Wireless Direct
O equipamento Brother está muito longe do dispositivo móvel.	Afaste seu equipamento Brother cerca de 1 metro do dispositivo móvel ao ajustar as configurações da rede Wireless Direct.	Wireless Direct
Há elementos (paredes ou móveis, por exemplo) obstruindo a comunicação	Coloque o equipamento Brother em um local onde não haja obstruções.	Wireless Direct

Causa	Ação	Interface
entre o equipamento e o dispositivo móvel.		
Há um computador sem fio, dispositivo compatível com Bluetooth®, forno micro-ondas ou telefone sem fio digital perto do equipamento Brother ou de seu dispositivo móvel.	Afaste outros dispositivos do equipamento Brother ou de seu dispositivo móvel.	Wireless Direct
Você verificou e executou todas as ações descritas acima, mas seu equipamento Brother ainda não conseguiu concluir a configuração Wireless Direct.	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e torne a ligar o seu equipamento Brother. Em seguida, tente ajustar as configurações do Wireless Direct novamente. • Se estiver usando o equipamento Brother como um cliente, confirme quantos dispositivos são permitidos na rede Wireless Direct atual e verifique quantos dispositivos estão conectados. 	Wireless Direct

Para Windows

Caso a sua conexão sem fio tenha sido interrompida e você verificou e já tentou todas as soluções acima, recomendamos a utilização da ferramenta de reparo da conexão de rede.

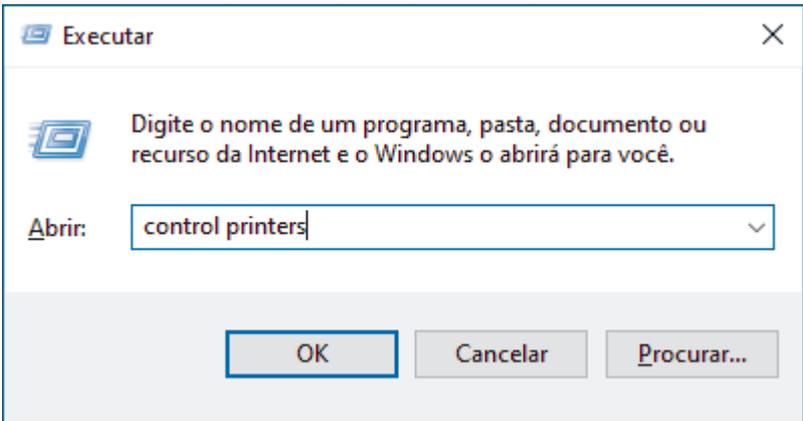


Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)

Meu equipamento não imprime pela rede

Modelos relacionados: HL-L1232W

Causa	Solução
Seu equipamento se desconecta da rede sem fio.	HL-L1232W 1. Pressione  e Wi-Fi simultaneamente. 2. Quando seu equipamento se conectar com sucesso, a luz Wi-Fi e o LED pronto () acenderão.
Seu software de segurança bloqueia o acesso do seu equipamento à rede.	Alguns softwares de segurança podem bloquear o acesso sem mostrar uma caixa de diálogo de alerta de segurança, mesmo após a instalação bem-sucedida. Para permitir o acesso, veja as instruções do seu software de segurança ou pergunte ao fabricante do software.
Não foi atribuído um endereço IP válido ao seu equipamento Brother.	<ul style="list-style-type: none">• Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. Assegure-se de que os endereços IP e as Máscaras de sub-rede do computador e do equipamento Brother estejam corretos e localizados na mesma rede. Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao seu administrador de rede.• Windows Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede usando a Ferramenta de reparo da conexão em rede.
Um trabalho de impressão que falhou ainda está na fila de impressão do computador.	<ul style="list-style-type: none">• Se um trabalho de impressão que falhou ainda estiver na fila de impressão do computador, exclua-o.• Caso contrário, selecione o ícone da impressora na pasta a seguir e cancele todos os documentos: (Windows) 1. Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir Executar.2. Digite "control printers" no campo Abrir: e clique em OK.  <p>A janela Dispositivos e Impressoras é exibida.</p> <p> Se a janela Dispositivos e Impressoras não for exibida, clique em Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora.</p> <p>Mac: Clique em Ajustes do Sistema > Impressoras e Scanners ou Preferências do Sistema > Impressoras e Scanners.</p>

Causa	Solução
Seu equipamento não está conectado à rede sem fio.	Imprima o relatório da WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Imprimir o relatório da WLAN</i>

Se você verificou e tentou todas as soluções acima, mas seu equipamento ainda não imprime, desinstale o driver (Windows) e reinstale-o.



Informações relacionadas

- Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório da WLAN](#)
 - [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)
 - [Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede \(Windows\)](#)
 - [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)
-

Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente

Modelos relacionados: HL-L1232W

Verificar	Solução
Verifique se o seu equipamento Brother, ponto de acesso/roteador ou hub de rede estão ligados.	Verifique o seguinte: <ul style="list-style-type: none">• O cabo de alimentação está conectado corretamente e o equipamento Brother está ligado.• O ponto de acesso/roteador ou hub está ligado e seu LED de conexão está piscando.• Toda a embalagem de proteção foi removida do equipamento.• O conjunto do cartucho de toner e da unidade de cilindro está instalado corretamente.• A tampa do equipamento está totalmente fechada.• O papel está carregado corretamente na bandeja de papel.
Verifique o Link Status no Relatório de Configuração da Rede ou na página de Configurações da Impressora.	Imprima a página de configurações da impressora e verifique se Wireless Link Status é Link OK .
Verifique se você pode fazer um "ping" no equipamento Brother a partir do seu computador.	Execute um ping no equipamento Brother a partir de seu computador usando o endereço IP ou o nome do nó no prompt de comando do Windows ou no aplicativo Terminal do Mac: ping <ipaddress> ou <nodename>. <ul style="list-style-type: none">• Bem-sucedido: seu equipamento Brother está funcionando adequadamente e conectado à mesma rede que seu computador.• Sem sucesso: seu equipamento Brother não está conectado à mesma rede que o seu computador. Windows: Pergunte ao administrador sobre o endereço IP e a máscara de sub-rede e use a Ferramenta de reparo de conexão de rede. Mac: Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão ajustados corretamente.
Verifique se o equipamento Brother está conectado à rede sem fio.	Imprima o relatório da WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso. ►► <i>Informações relacionadas: Imprimir o relatório da WLAN</i>

Se você verificou e tentou todas as soluções acima, mas ainda tiver problemas, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador sem fio para descobrir as informações de SSID (nome da rede) e chave de rede (senha) e configurá-las corretamente.



Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório da WLAN](#)
- [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)
- [Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede \(Windows\)](#)
- [Meu equipamento não imprime pela rede](#)

Problemas com o AirPrint

Modelos relacionados: HL-L1232W

Dificuldades	Sugestões
O meu equipamento não é exibido na lista de impressoras.	Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
	Certifique-se de que seu equipamento e seu dispositivo móvel ou Mac estejam corretamente conectados à mesma rede.
	Mova o dispositivo móvel para mais perto do ponto de acesso/roteador sem fio ou do equipamento.
Não é possível imprimir.	Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
	Certifique-se de que seu equipamento e seu dispositivo móvel ou Mac estejam corretamente conectados à mesma rede.
Estou tentando imprimir um documento de várias páginas usando um dispositivo iOS, mas APENAS a primeira página é impressa.	Certifique-se de estar executando a versão mais recente do iOS.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral do AirPrint](#)

Outros problemas

Dificuldades	Sugestões
O equipamento não liga.	<p>Condições adversas na conexão de energia (como relâmpagos ou sobrecarga elétrica) podem ter desencadeado os mecanismos internos de segurança do equipamento. Desconecte o cabo de alimentação. Aguarde dez minutos, conecte o cabo de alimentação e pressione  para ligar o equipamento.</p> <p>Se o problema não for resolvido, mantenha  pressionado para desligar o equipamento. Se você estiver usando uma bateria reserva ou um dispositivo supressor de pico, desconecte-o para verificar se ele não é a causa do problema. Conecte o cabo de alimentação do equipamento diretamente a outra tomada que esteja funcionando e pressione  para ligar o equipamento.</p>
Não é possível instalar o software Brother.	<p>(Windows)</p> <p>Se a advertência do software de segurança aparecer na tela do computador durante a instalação, altere as configurações do software de segurança, para permitir a execução do programa de configuração do produto Brother ou de outro programa.</p> <p>(Mac)</p> <p>Se você estiver usando a função de firewall do software antivírus ou antispymware, desative-a temporariamente e instale o software Brother.</p>



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Redefinir Funções

- [Redefinição do equipamento](#)
- [Redefinir rede](#)
- [Redefinição de Fábrica](#)

Redefinição do equipamento

Use a função Redefinição do equipamento para restaurar as configurações de fábrica no equipamento.

As configurações de rede e de segurança não serão restauradas pela função Redefinição do equipamento.

Recomendamos que você execute esta operação quando se desfizer do equipamento.

1. Desligue o equipamento.
2. Certifique-se que a tampa superior esteja fechada e o cabo de alimentação esteja conectado.
3. Enquanto pressiona , abra e feche a tampa superior uma vez.
4. Solte . Certifique-se de que todos os LEDs se apagam.
5. Pressione  dez (10) vezes.

O equipamento reiniciará automaticamente.



Informações relacionadas

- [Redefinir Funções](#)

Redefinir rede

Modelos relacionados: HL-L1232W

Use a função Restaurar rede para restaurar as configurações de rede do equipamento para os padrões de fábrica (inclusive informações sobre endereço IP, exceto a senha do administrador).

Desconecte todos os cabos de interface antes de Redefinir a Rede.

1. Desligue o equipamento.
2. Certifique-se que a tampa superior esteja fechada e o cabo de alimentação esteja conectado.
3. Enquanto pressiona , abra e feche a tampa superior uma vez.
4. Solte . Certifique-se de que todos os LEDs se apagam.
5. Pressione  seis (6) vezes. Certifique-se de que todos os LEDs acendem para indicar que o equipamento foi restaurado para suas configurações padrão da rede. O equipamento reiniciará automaticamente.



Informações relacionadas

- [Redefinir Funções](#)

Redefinição de Fábrica

Use a função Restaurar configurações de fábrica para restaurar todas as configurações de fábrica.

Desconecte todos os cabos de interface antes de Restaurar configurações de fábrica.

1. Desligue o equipamento.
2. Certifique-se que a tampa superior esteja fechada e o cabo de alimentação esteja conectado.
3. Enquanto pressiona , abra e feche a tampa superior uma vez.
4. Solte . Certifique-se de que todos os LEDs se apagam.
5. Pressione  oito (8) vezes.

O equipamento reiniciará automaticamente.



Informações relacionadas

- [Redefinir Funções](#)

Manutenção de rotina

- [Substituir suprimentos](#)
- [Limpar o equipamento](#)
- [Embalar e despachar o equipamento](#)

Substituir suprimentos

Os suprimentos devem ser substituídos quando o equipamento indicar o final de sua vida útil.

O cartucho de toner e a unidade de cilindro são dois suprimentos diferentes. Os dois devem ser instalados como um conjunto. O número de pedido dos suprimentos pode variar de acordo com o país.

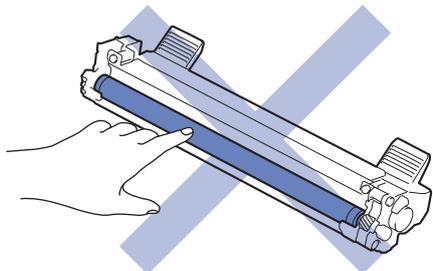
OBSERVAÇÃO

- Não deixe de fechar bem o saco com os suprimentos usados, para que o pó do toner não vaze do cartucho.
- Brother está empenhada em minimizar o impacto ambiental devido ao desperdício. Para obter mais informações sobre as opções de reciclagem, visite:
No Brasil: <http://brother.com.br/>
- Recomendamos que os suprimentos novos e usados sejam embrulhados em papel para evitar que o conteúdo vaze ou se espalhe acidentalmente.
- Usar papéis que não são equivalentes diretos das mídias de impressão recomendadas pode reduzir a vida útil dos suprimentos e peças do equipamento.
- A vida útil prevista para cada um dos cartuchos de toner se baseia na ISO/IEC 19752. A frequência de substituição varia de acordo com o volume de impressão, a porcentagem de cobertura das páginas, os tipos de mídia usados e o tempo em que o equipamento permanece ligado e desligado.
- A frequência de substituição dos suprimentos, com exceção dos cartuchos de toner, varia de acordo com o volume de impressão, os tipos de mídia usados e o tempo em que o equipamento permanece ligado e desligado.
- Manuseie cuidadosamente o cartucho de toner. Se o toner cair nas suas mãos ou roupa, limpe imediatamente com um pano ou lave com água fria.

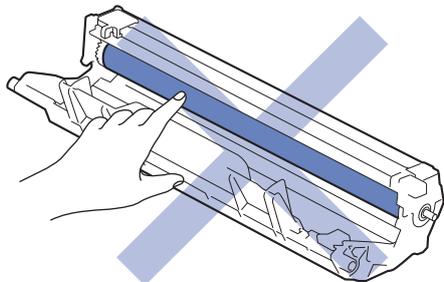
IMPORTANTE

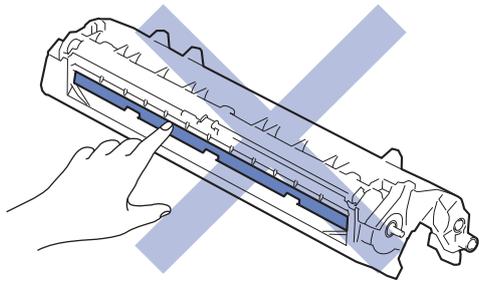
Para evitar problemas com a qualidade da impressão, **NÃO** toque nas partes sombreadas nas ilustrações.

Cartucho de toner



Unidade de cilindro





✓ Informações relacionadas

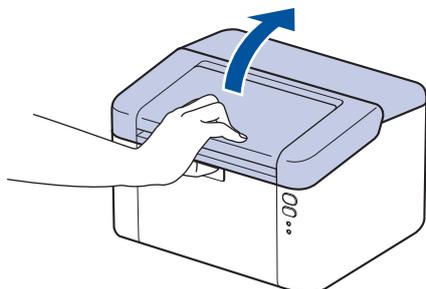
- Manutenção de rotina
 - Reinstalar o cartucho de toner
 - Reinstalar a unidade de cilindro
 - Redefinir o contador do cilindro

Tópicos relacionados:

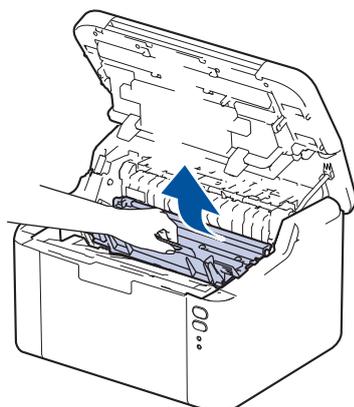
- LEDs indicadores de erro e manutenção
-

Reinstalar o cartucho de toner

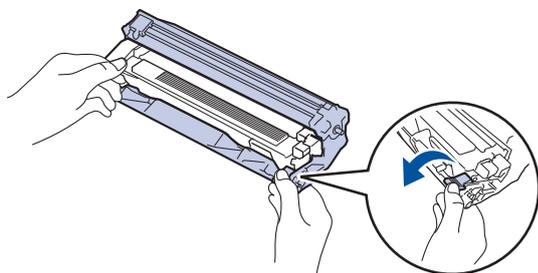
1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa superior.



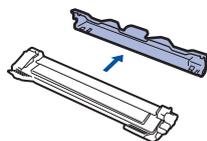
3. Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner do equipamento.



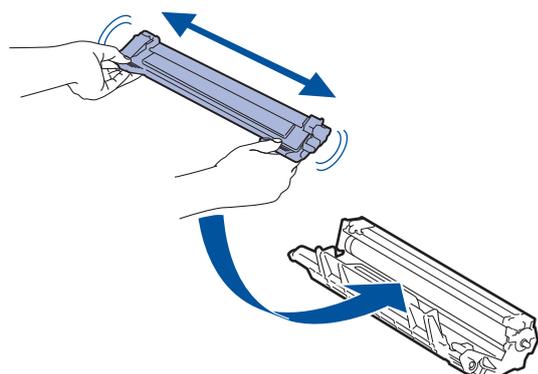
4. Empurre para baixo a alavanca de travamento verde e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.



5. Desembale o novo cartucho de toner.
6. Remova a capa protetora.



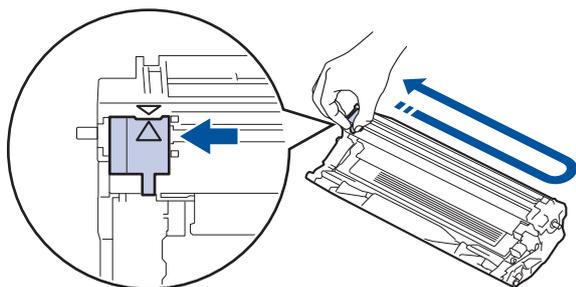
7. Segure o cartucho de toner pela alça e agite-o da esquerda para a direita várias vezes, como mostrado. Em seguida, empurre-o firmemente para dentro da unidade de cilindro até que ele se encaixe no lugar adequado.





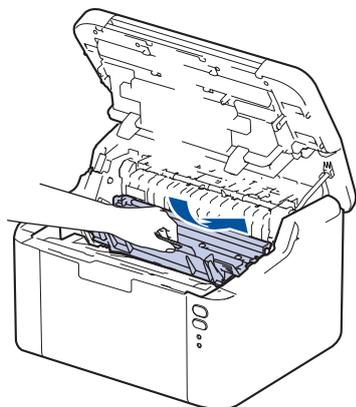
Certifique-se de colocar o cartucho de toner corretamente ou ele poderá se separar da unidade de cilindro.

- Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro, deslizando gentilmente a aba verde da esquerda para a direita, e da direita para a esquerda por várias vezes.



Não se esqueça de recolocar a aba na posição inicial (▲). A seta na aba deve estar alinhada com a seta na unidade de cilindro. Se não estiver, as páginas impressas podem apresentar uma faixa vertical.

- Insira novamente o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner no equipamento.



- Feche a tampa superior.



- Não desligue o equipamento nem abra a tampa superior até o equipamento retornar o modo Pronto.
- O cartucho de toner que vem com seu equipamento Brother é um cartucho de toner inicial.
- É uma boa ideia manter um novo cartucho de toner pronto para o uso quando você vir o aviso de Toner Baixo.
- NÃO desembale o cartucho de toner novo até que você esteja pronto para instalá-lo.
- Se um cartucho de toner ficar desembalado por um longo período, a vida útil do toner pode ser encurtada.
- Recomendamos o uso de materiais Brother originais para garantir um desempenho e uma qualidade estável de impressão. Embora nem todos os suprimentos não originais possam causar problemas de qualidade, é possível que alguns afetem negativamente a qualidade de impressão ou causem mau funcionamento do equipamento. A Brother pode cobrar pelo reparo do seu equipamento se for comprovado que suprimentos não originais causaram o dano, mesmo que o equipamento ainda esteja coberto pela garantia.



Informações relacionadas

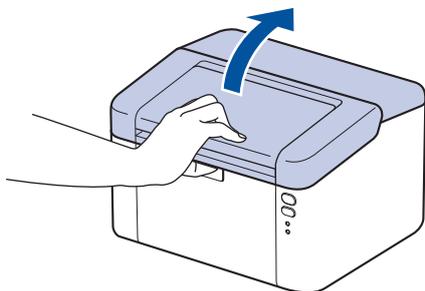
- [Substituir suprimentos](#)

Tópicos relacionados:

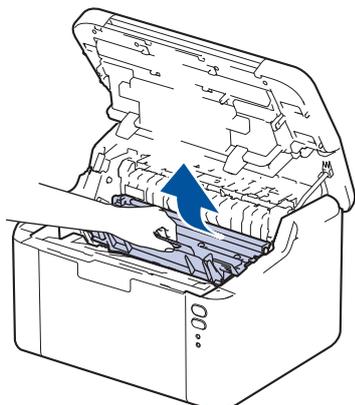
- [LEDs indicadores de erro e manutenção](#)
- [Problemas na qualidade da impressão](#)

Reinstalar a unidade de cilindro

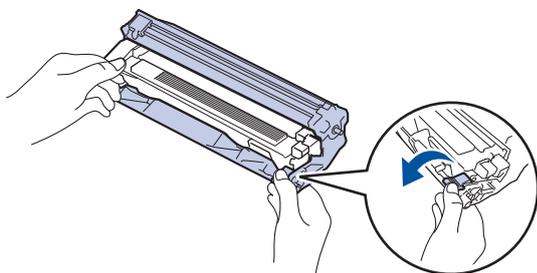
1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa superior.



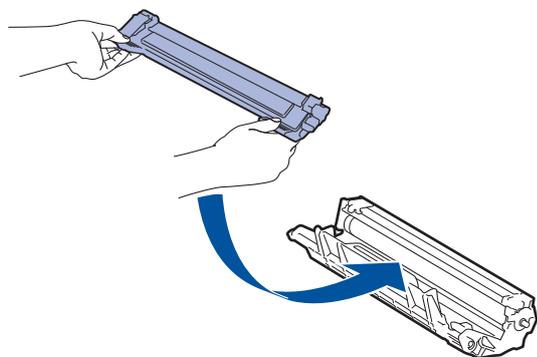
3. Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner do equipamento.



4. Empurre para baixo a alavanca de travamento verde e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.

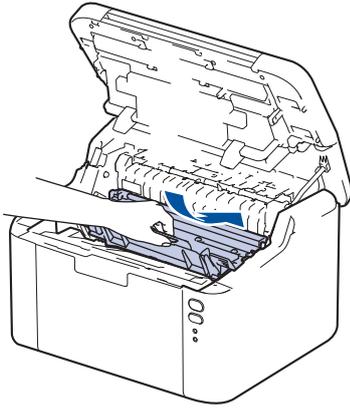


5. Desembale a nova unidade de cilindro.
6. Empurre o cartucho de toner firmemente para dentro da nova unidade de cilindro até que ele se encaixe no lugar adequado.



Certifique-se de colocar o cartucho de toner corretamente ou ele poderá se separar da unidade de cilindro.

7. Insira novamente o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner no equipamento.



8. Feche a tampa superior.



Após a instalação da nova unidade de cilindro, é necessário reiniciar o contador do cilindro. >>>
Informações relacionadas: Redefinir o contador do cilindro

OBSERVAÇÃO

- O desgaste do cilindro ocorre devido ao uso e à rotação do cilindro, assim como à interação com o papel, toner e outros materiais no caminho do papel. Ao desenvolver este produto, a Brother decidiu usar o número de rotações do cilindro como um possível determinante de sua vida útil. Quando um cilindro atinge o limite rotacional estabelecido de fábrica (correspondente ao rendimento nominal por número de páginas), o LCD do produto avisa que o cilindro precisa ser substituído. O produto continuará a funcionar; entretanto, a qualidade de impressão pode não ser ideal.
- Se uma unidade de cilindro desembalada ficar exposta à luz solar direta (ou iluminação ambiente por longos períodos), a unidade pode ser danificada.
- Há vários fatores que afetam a vida útil da unidade de cilindro, tais como temperatura, umidade, tipo de papel, tipo de toner utilizado etc. Em condições ideais, a vida útil média do cilindro é estimada em aproximadamente 10.000 páginas com base em uma página por trabalho (páginas A4/Carta somente frente). O número de páginas pode variar de acordo com inúmeros fatores, além do tipo e do tamanho da mídia.

Como não há controle sobre os vários fatores que afetam o tempo de vida útil do cilindro, não podemos garantir um número mínimo de páginas que podem ser impressas pelo cilindro.

- O equipamento deve ser usado somente em ambientes limpos e sem poeira, com ventilação adequada. Recomendamos o uso de materiais Brother originais para garantir um desempenho e uma qualidade estável de impressão. Embora nem todos os suprimentos não originais possam causar problemas de qualidade, é possível que alguns afetem negativamente a qualidade de impressão ou causem mau funcionamento do equipamento. A Brother pode cobrar pelo reparo do seu equipamento se for comprovado que suprimentos não originais causaram o dano, mesmo que o equipamento ainda esteja coberto pela garantia.



Informações relacionadas

- [Substituir suprimentos](#)

Tópicos relacionados:

- [LEDs indicadores de erro e manutenção](#)
- [Problemas na qualidade da impressão](#)
- [Redefinir o contador do cilindro](#)

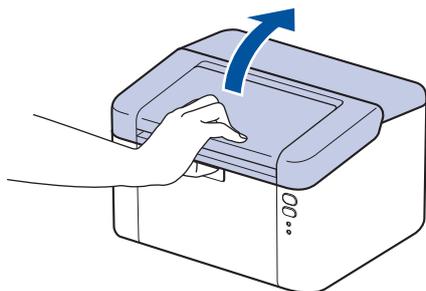
Redefinir o contador do cilindro

Ao substituir a unidade de cilindro por uma nova, você deve zerar o contador do cilindro, seguindo as etapas a seguir:

IMPORTANTE

NÃO zere o contador do cilindro a menos que esteja substituindo a unidade de cilindro.

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa superior.



3. Pressione  quatro vezes.
4. Feche a tampa superior do equipamento.
5. Certifique-se de que o LED de erro (!) esteja desligado agora.

✓ Informações relacionadas

- [Substituir suprimentos](#)

Tópicos relacionados:

- [LEDs indicadores de erro e manutenção](#)
- [Reinstalar a unidade de cilindro](#)

Limpar o equipamento

Limpe a parte externa e interna do equipamento regularmente com um pano seco que não solte fiapos.

Ao trocar o cartucho de toner ou a unidade de cilindro, limpe a parte interna do equipamento. Se as páginas impressas estiverem manchadas com toner, limpe o interior do equipamento com um pano seco e que não solte fiapos.

⚠ ADVERTÊNCIA

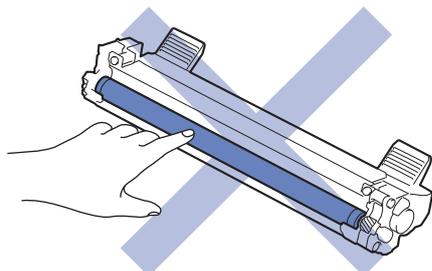
NUNCA use substâncias inflamáveis, sprays, solventes ou líquidos orgânicos contendo álcool ou amônia para limpar o interior ou exterior do produto. Isso pode causar um incêndio. Use somente um pano seco e sem fiapos.



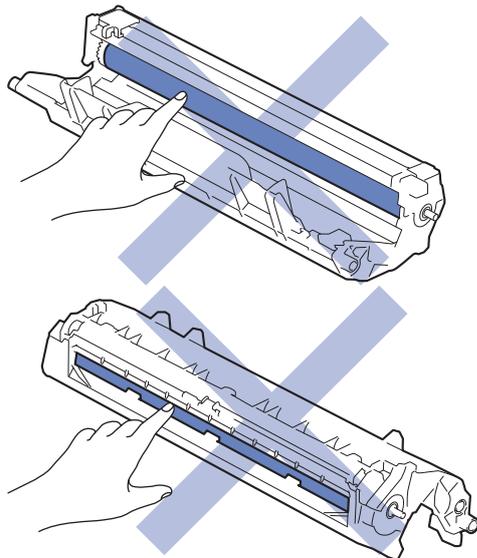
IMPORTANTE

- NÃO use álcool isopropílico para remover a sujeira do painel de controle. Ele pode rachar o painel.
- Para evitar problemas com a qualidade da impressão, NÃO toque nas partes sombreadas das figuras.

Cartucho de toner



Unidade de cilindro



Informações relacionadas

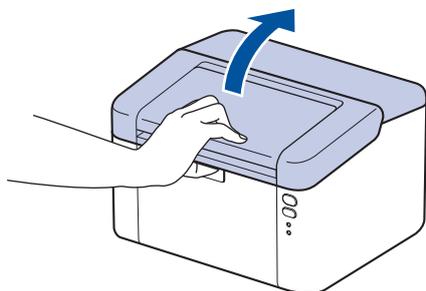
- [Manutenção de rotina](#)
 - [Limpar o fio corona](#)

-
- Limpar os rolos de tração do papel
-

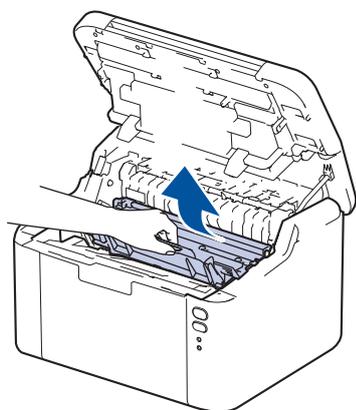
Limpar o fio corona

Caso tenha problemas com a qualidade de impressão ou se o painel de controle exibir o status [Cilindro !], limpe o fio corona.

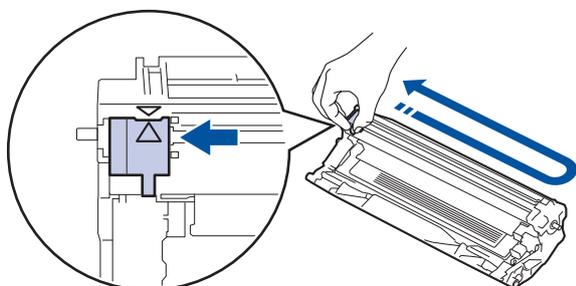
1. Abra a tampa superior.



2. Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner do equipamento.

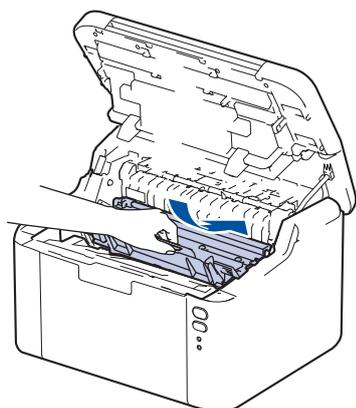


3. Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro, deslizando gentilmente a aba verde da esquerda para a direita e da direita para a esquerda por várias vezes.



✎ Não se esqueça de recolocar a aba na posição inicial (▲). A seta na aba deve estar alinhada com a seta na unidade de cilindro. Se não estiver, as páginas impressas podem apresentar uma faixa vertical.

4. Insira novamente o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner no equipamento.



5. Feche a tampa superior.



Informações relacionadas

- Limpar o equipamento

Tópicos relacionados:

- LEDs indicadores de erro e manutenção

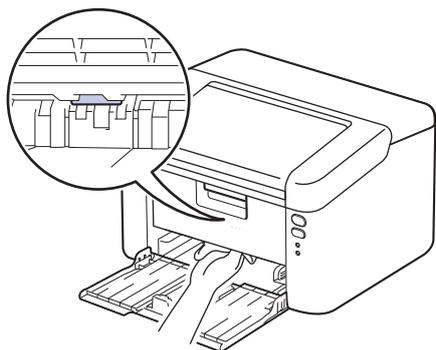
Limpar os rolos de tração do papel

A limpeza periódica dos rolos de tração do papel pode garantir a correta alimentação do papel e evitar obstruções.

Antes de iniciar o procedimento de limpeza ►► *Informações relacionadas: Limpar o equipamento*

Se tiver problemas com a alimentação de papel, limpe os rolos de tração da seguinte maneira:

1. Pressione e mantenha  pressionado para desligar o equipamento.
2. Se o papel estiver carregado ou algo estiver preso dentro da bandeja de papel, remova-o.
3. Limpe o rolo de tração dentro do equipamento para remover a poeira.



4. Recoloque papel na bandeja de papel.
5. Pressione  para ligar o equipamento.



Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)

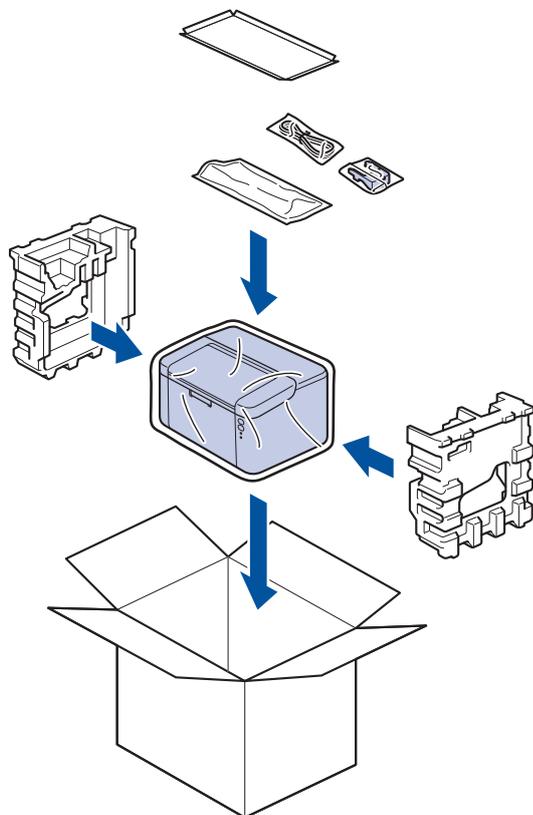
Embalar e despachar o equipamento

 Se por algum motivo você precisar despachar o equipamento, coloque-o cuidadosamente na embalagem original para evitar danos durante o transporte. O equipamento deve possuir seguro com o transportador.

1. Pressione e mantenha  pressionado para desligar o equipamento. Deixe o equipamento desligado durante pelo menos 10 minutos para esfriar.
2. Desconecte todos os cabos, depois desconecte o cabo de alimentação da tomada da rede elétrica CA.

 Alguns modelos estão equipados com um cabo de alimentação CA não destacável. Se o cabo não for destacável, dobre livremente e apoie o cabo sobre o equipamento para facilitar a embalagem.

3. Coloque o equipamento no saco original em que foi embalado.
4. Coloque o equipamento, o material impresso e o cabo de alimentação CA (se aplicável) na caixa original e use o material de embalagem original, como mostrado na ilustração. (O material de embalagem original pode ser diferente dependendo do seu país.) As ilustrações podem diferir dos materiais de embalagem real. Os materiais variam de acordo com o modelo.



5. Feche a caixa de papelão e cole fita adesiva.

Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Configurações do equipamento

Personalize configurações e recursos para tornar seu equipamento uma ferramenta de trabalho mais eficiente.

- [Verifique a senha do seu equipamento](#)
- [Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#)
- [Imprima uma lista das configurações da impressora](#)
- [Alteração das configurações do equipamento do driver de impressora do Windows](#)
- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Verifique a senha do seu equipamento

Modelos relacionados: HL-L1232W

Se for solicitado a inserir uma senha, verifique as seguintes informações:

>> [Encontrar a senha padrão](#)

>> [Alterar a Senha](#)

>> [Restaurar a senha](#)

Encontrar a senha padrão

A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".

Alterar a Senha

Recomendamos que a senha padrão seja alterada imediatamente, com o objetivo de proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.

Use o Gerenciamento via Web para alterar a senha.

Mais informações >> [Informações relacionadas](#)

Restaurar a senha

Se você esquecer sua senha, restaure as configurações do equipamento para o padrão de fábrica. A senha também será restaurada para a senha padrão.

Mais informações >> [Informações relacionadas](#)

✓ Informações relacionadas

- [Configurações do equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar a senha de login usando o gerenciamento via Web](#)
- [Redefinição de Fábrica](#)

▲ [Página inicial](#) > [Configurações do equipamento](#) > Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle

Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle

- [Configurações gerais](#)

Configurações gerais

- [Sobre o Modo Sleep](#)
- [Definir o modo de desligamento automático](#)
- [Configure o modo Continuar](#)

Sobre o Modo Sleep

Se o equipamento estiver no Modo Sleep e não receber nenhum trabalho por um determinado tempo, ele entrará automaticamente no Modo Sleep. O tempo de inatividade varia de acordo com o modelo e as configurações do equipamento.

O Modo Hibernação utiliza menos energia do que o Modo Sleep.



A configuração do Modo Hibernação não pode ser desativada devido a considerações ambientais.

Modelos aplicáveis	Painel de controle do Equipamento em Modo sleep	Condições que vão despertar o equipamento
HL-L1222/HL-L1232W	 O Ready (Pronto) LED () está esmaecido.	<ul style="list-style-type: none">• O equipamento recebe um trabalho.• Alguém pressiona um botão no painel de controle.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Definir o modo de desligamento automático

Se o equipamento não receber trabalhos por um determinado período de tempo, com base em seu modelo e configurações, o equipamento entrará automaticamente no modo de desligamento. O equipamento não entrará no modo de desligamento se estiver conectado a uma rede, um cabo USB, ao NFC, ao Wireless Direct ou a uma linha telefônica, ou se tiver dados de impressão seguros armazenados em sua memória. As interfaces e os recursos disponíveis variam de acordo com o modelo.

Para começar a imprimir, pressione  no painel de controle e, em seguida, envie um trabalho de impressão.

1. Certifique-se que a tampa superior esteja fechada e o cabo de alimentação esteja conectado.
2. Pressione  para ligar o equipamento e verifique se o **Ready (Pronto)** LED () acende.
3. Pressione  quatro (4) vezes para ligar ou desligar a função.

Todos os LEDs piscam duas vezes quando o modo de Desligamento Automático está ativado.

Todos os LEDs piscam uma vez quando o modo de Desligamento Automático está desativado.

Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Configure o modo Continuar

O Modo Continuar força o equipamento a continuar imprimindo após o painel de controle ou o Monitor de status exibir “Substituir toner”.

O equipamento continua a imprimir até que o painel de controle ou o monitor de status exiba “Acabou o toner”.

A configuração de fábrica é “Parar”.



- Quando o painel de controle ou o monitor de status indica um erro, não se pode mudar o modo.
- Se você continuar imprimindo no Modo Continuar, nós não poderemos garantir a qualidade da impressão.
- Ao usar o Modo Continuar, a impressão pode ficar esmaecida.
- Após trocar o cartucho de toner por um novo, o Modo Continuar retornará à configuração Fábrica (“Parar”).

1. Certifique-se que a tampa superior esteja fechada e o cabo de alimentação esteja conectado.
2. Pressione  para ligar o equipamento e verifique se o **Ready (Pronto)** LED () acende.
3. Pressione  sete (7) vezes para ligar ou desligar a função.

Todos os LEDs piscam duas vezes quando você ativa o Modo Continuar.

Todos os LEDs piscam uma vez quando você desativa o Modo Continuar.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Imprima uma lista das configurações da impressora

1. Certifique-se que a tampa superior esteja fechada e o cabo de alimentação esteja conectado.
2. Pressione  para ligar o equipamento e verifique se o **Ready (Pronto) LED** () acende.
3. Pressione  três (3) vezes.

O equipamento imprimirá a página atual de configurações da impressora.

Informações relacionadas

- [Configurações do equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

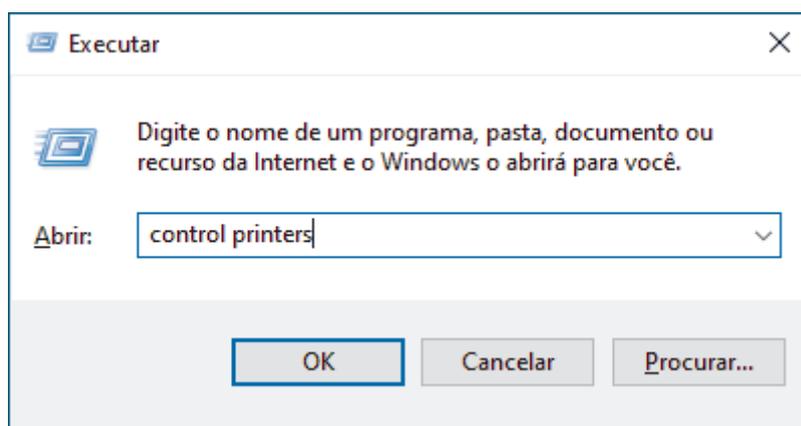
Alteração das configurações do equipamento do driver de impressora do Windows

Modelos relacionados: HL-L1222

Para modelos com LED, os itens de configuração de equipamento a seguir estão disponíveis no driver de impressora do Windows.

Deslig. autom.

1. Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir **Executar**.
2. Digite "control printers" no campo **Abrir:** e clique em **OK**.



A janela **Dispositivos e Impressoras** é exibida.



Se a janela **Dispositivos e Impressoras** não for exibida, clique em **Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora**.

3. Clique com o botão direito do mouse em seu modelo e selecione **Propriedades da impressora**. (Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora.)
A caixa de diálogo de propriedades da impressora é exibida.
4. Clique na guia **Configurações do Dispositivo**.
5. Clique na lista suspensa **Deslig. autom.** e selecione o número de minutos ou horas antes que o equipamento entre no modo de desligamento.
6. Clique no botão **Aplicar**.
7. Feche a caixa de diálogo de propriedades da impressora.



Informações relacionadas

- [Configurações do equipamento](#)

Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: HL-L1232W

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento usando o protocolo de transferência HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [O que é o Gerenciamento via Web?](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
- [Alterar a senha de login usando o gerenciamento via Web](#)

O que é o Gerenciamento via Web?

Modelos relacionados: HL-L1232W

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento através do protocolo de transferência de hipertexto (HTTP) ou o protocolo de transferência de hipertexto sobre camada de soquete segura (HTTPS).



- Recomendamos o uso da última versão dos seguintes navegadores da web:
 - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ para Windows
 - Safari, Firefox e Google Chrome™ para Mac
 - Google Chrome™ para Android™
 - Safari e Google Chrome™ para iOS
- Certifique-se de que o JavaScript e os Cookies estejam sempre habilitados em qualquer que seja o navegador usado.
- Verifique se o seu equipamento está ligado e conectado à mesma rede que o seu computador e se sua rede é compatível com o protocolo TCP/IP.

brother

<

Iniciar sessão

[Problemas ao iniciar sessão?>>](#)

A palavra-passe/senha predefinida deste equipamento encontra-se na parte posterior do mesmo em "Pwd". Para iniciar sessão, tem de alterar imediatamente esta palavra-passe.

Ecrã/Display inicial

Estado

Intervalo de atualização automática

Estado

Estado do dispositivo

Em espera

Atualização automática

Desl.

Lig.

Nível do toner

BK

Copyright(C) 2000-2024 Brother Industries, Ltd. All Rights Reserved.

A tela verdadeira pode ser diferente da tela exibida acima.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Acessar o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: HL-L1232W

- Recomendamos o uso da última versão dos seguintes navegadores da web:
 - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ para Windows
 - Safari, Firefox e Google Chrome™ para Mac
 - Google Chrome™ para Android™
 - Safari e Google Chrome™ para iOS
- Certifique-se de que o JavaScript e os Cookies estejam sempre habilitados em qualquer que seja o navegador usado.
- Recomendamos o uso do protocolo de segurança HTTPS ao definir configurações no Gerenciamento via Web. Se usar o HTTP ao definir as configurações usando o Gerenciamento via Web, siga as instruções na tela para mudar para uma conexão HTTPS segura.
- Quando você usar o protocolo HTTPS para a configuração do Gerenciamento via Web, seu navegador exibirá uma caixa de diálogo de advertência. Para evitar a exibição da caixa de diálogo de advertência, você pode instalar um certificado autoassinado para usar a comunicação SSL/TLS. Para obter mais informações, >> *Informações relacionadas*
- A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”. Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login. Recomendamos alterar imediatamente a senha padrão para proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.

Você também pode encontrar a senha padrão no Relatório de configurações de rede ou na página de Configurações da impressora.

>> [Acesse o Gerenciamento via Web a partir do seu navegador da Web \(HL-L1232W\)](#)

>> [Acesse o Gerenciamento via Web a partir do Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Acessar o Gerenciamento via Web a partir do Brother Utilities \(Windows\)](#)

Acesse o Gerenciamento via Web a partir do seu navegador da Web (HL-L1232W)

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://machine's IP address” na barra de endereços do seu navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP de seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo: https://SharedPrinter

- Se habilitar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo: https://brn123456abcdef

- O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configurações de Rede ou na página de Configurações da impressora.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”. Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

4. Se quiser fixar a barra de navegação no lado esquerdo da tela, clique em  e depois em .

Agora você pode alterar as configurações do equipamento.



Se o equipamento ficar ocioso por um determinado período, o usuário será automaticamente desconectado. Altere as configurações de desconexão no menu **Hora de fim de sessão na Gestão baseada na Web**.

Acesse o Gerenciamento via Web a partir do Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Inicie o Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (**Brother iPrint&Scan**).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do Brother iPrint&Scan é exibida.
2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em  (**Configurações do equipamento/suprimentos**).
4. Clique em **Todas as Configurações**.
A página do Gerenciamento via Web é exibida.
5. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "**Pwd**". Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

6. Se quiser fixar a barra de navegação no lado esquerdo da tela, clique em  e depois em .

Agora você pode alterar as configurações do equipamento.



Você também pode acessar o Gerenciamento via Web a partir do Brother Mobile Connect para dispositivos móveis.

Acessar o Gerenciamento via Web a partir do Brother Utilities (Windows)

1. Acesse  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e depois clique em **Configurações do equipamento**.
A página do Gerenciamento via Web é exibida.
3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "**Pwd**". Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

4. Se quiser fixar a barra de navegação no lado esquerdo da tela, clique em  e depois em .

Agora você pode alterar as configurações do equipamento.

Se você alterar as configurações de protocolo, terá que reiniciar o equipamento após clicar em **Submeter** para ativar a configuração.

Após definir as configurações, clique em **Terminar sessão**.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprima uma lista das configurações da impressora](#)
 - [Segurança](#)
-

Alterar a senha de login usando o gerenciamento via Web

Modelos relacionados: HL-L1232W

A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”. Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login. Recomendamos alterar imediatamente a senha padrão para proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.

1. Iniciar Gerenciamento Via Web. ►► [Acessar o Gerenciamento via Web](#)



Você pode acessar o Gerenciamento via Web da seguinte forma

- Brother iPrint&Scan (Windows)
- Brother iPrint&Scan (Mac)
- Seu navegador da Web
- Utilitários Brother (Windows)

2. Siga uma destas opções:
 - Se você já tiver definido sua própria senha, digite-a e depois clique em **Iniciar sessão**.
 - Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão e clique em **Iniciar sessão**.
3. Clique em **Administrador > Palavra-passe/Senha de início de sessão** na barra de navegação à esquerda.



- A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”.
- Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

4. Para alterar a senha, digite sua senha atual no campo **Introduzir palavra-passe/senha antiga**.
5. Seguindo as diretrizes na tela **Palavra-passe/Senha de início de sessão**, digite sua nova senha no campo **Introduzir nova palavra-passe/senha**.
6. Redigite a nova senha no campo **Confirmar nova palavra-passe/senha**.
7. Clique em **Submeter**.



Você também pode alterar as configurações de bloqueio no menu **Palavra-passe/Senha de início de sessão**.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Verifique a senha do seu equipamento](#)

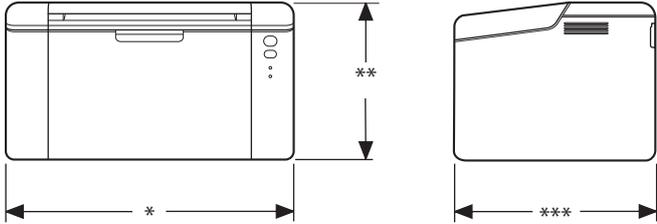
Apêndice

- [Especificações](#)
- [Suprimentos](#)
- [Ajuda e suporte ao cliente Brother](#)

Especificações

- >> Especificações gerais
- >> Especificações de mídia de impressão
- >> Especificações da impressora
- >> Especificações da interface
- >> Protocolos e recursos de segurança suportados
- >> Especificações de requisitos do computador

Especificações gerais

Tipo de Impressora		Laser
Método de impressão		Impressora laser eletrofotográfica
Capacidade da memória	Padrão	<ul style="list-style-type: none"> • (HL-L1222) 1 MB • (HL-L1232W) 64 MB
Rede elétrica		127V CA 50/60Hz ou 220-240V CA 50/60Hz (dependendo do modelo)
Consumo de energia elétrica (Média)	Pico	<ul style="list-style-type: none"> • (127V CA 50/60Hz) Aproximadamente 1.105 W • (220-240V CA 50/60Hz) Aproximadamente 1.056 W
	Impressão ¹	Aproximadamente 380 W at 25 °C
	Pronto ¹	Aproximadamente 40 W at 25 °C
	Sleep ¹	(HL-L1232W) Aproximadamente 2,4 W
	Hibernação ¹	<ul style="list-style-type: none"> • (HL-L1222) (127V CA 50/60Hz) Aproximadamente 0,4 W • (HL-L1222) (220-240V CA 50/60Hz) Aproximadamente 0,5 W • (HL-L1232W) (127V CA 50/60Hz) Aproximadamente 1,0 W • (HL-L1232W) (220-240V CA 50/60Hz) Aproximadamente 1,2 W
Desligado ^{2 3}		Aproximadamente 0,28 W
Dimensões (Vista geral padrão) 		Unid: mm *: 340 **: 189 ***: 238
Peso (com suprimentos)		4,6 kg

Nível de ruído	Pressão sonora ⁴	Impressão	LpAm = 51 dB (A)
		Pronto	LpAm = 18 dB (A)
	Potência sonora	Impressão ⁴	LWAc = 6,66 B (A)
		Pronto	LWAc = 4,80 B (A)
Temperatura	Em operação	De 10 °C a 32,5 °C	
	Armazenado	De 0°C a 40°C	
Umidade	Em operação	20 a 80% (sem condensação)	
	Armazenado	20 a 80% (sem condensação)	

1 Medido quando o equipamento é conectado usando a mesma conexão de rede que a ENERGY STAR Ver. 3.1 método de teste.

2 Medido de acordo com a IEC 62301 Edição 2.0.

3 O consumo de energia sofre uma pequena variação dependendo do ambiente em que o equipamento está sendo utilizado.

4 Medido de acordo com o método descrito na norma ISO 7779.

Especificações de mídia de impressão

Entrada de Papel	Bandeja de papel (Padrão)	Tipo de papel	Papel comum, papel reciclado
		Tamanho do papel	A4, Carta, Ofício, Fólio, A5, A5 (Borda longa), B5 (JIS), B5 (ISO), Executivo, 16K (195x270 mm)
		Peso do papel	65 a 105 g/m ²
		Capacidade máxima de papel	Até 150 folhas de 80 g/m ² - Papel Comum
Saída de Papel	Bandeja de saída com a face para baixo	Até 50 folhas de 80 g/m ² - Papel comum (envio com face para baixo para a bandeja de saída de papel com a face para baixo)	

Especificações da impressora

Resolução	<ul style="list-style-type: none"> (HL-L1222) 600 x 600 dpi (HL-L1232W) Até 2400 x 600 dpi (HQ1200 technology) 	
Velocidade de impressão ^{1 2}	Impressão somente frente ³	Até 20 páginas/minuto (tamanho A4) Até 21 páginas/minuto (tamanho Carta)
Tempo da primeira impressão ⁴		Menos de 10,0 segundos a 23 °C

1 A velocidade de impressão pode variar dependendo do tipo de documento impresso.

2 A velocidade de impressão pode ser mais lenta quando o equipamento está conectado a uma rede local sem fio.

3 Essas velocidades de impressão são compatíveis com impressão somente frente e medidas de acordo com o ISO/IEC 24734.

4 No modo Pronto e na bandeja padrão.

Especificações da interface

USB	Tipo: receptáculo USB tipo B (HL-L1222) Versão: USB 2.0 velocidade máxima ^{2 3} (HL-L1232W) Versão: USB 2.0 de alta velocidade ^{1 2} Use um cabo de interface USB 2.0 de no máximo 2 metros.
Rede local sem fio	(HL-L1232W) IEEE 802.11a/b/g/n (modo de infraestrutura) IEEE 802.11a/g/n (Wireless Direct®)

- 1 Seu equipamento possui uma interface USB 2.0 de alta velocidade. O equipamento também pode ser conectado a um computador equipado com uma interface USB 1.1.
- 2 Não há suporte para dispositivos de hub USB de outros fabricantes.
- 3 O equipamento também pode ser conectado a um computador equipado com uma interface USB 1.1.

Protocolos e recursos de segurança suportados

Os protocolos e recursos de segurança compatíveis podem diferir dependendo dos modelos.

LAN sem fio (2,4 GHz)

IEEE 802.11b/g/n (modo de infraestrutura), IEEE 802.11g/n (Wireless Direct)

LAN sem fio (5 GHz)

IEEE 802.11a/n (modo de infraestrutura), IEEE 802.11a/n (Wireless Direct)

Protocolos (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), Resolução de nomes WINS/NetBIOS, Resolvedor de DNS, mDNS, Respondente de LLMNR, LPR/LPD, Porta Raw Personalizada/Port9100, Cliente SMTP, IPP/IPPS, Servidor FTP, SNMPv1/v2c/v3, Servidor HTTP/HTTPS, Cliente e servidor TFTP, ICMP, Serviços Web (Impressão)

Protocolos (IPv6)

NDP, RA, Resolvedor de DNS, mDNS, Respondente de LLMNR, LPR/LPD, Porta Raw Personalizada/Port9100, IPP/IPPS, Cliente SMTP, Servidor FTP, SNMPv1/v2c/v3, Servidor HTTP/HTTPS, Cliente e servidor TFTP, ICMPv6, Serviços Web (impressão)

Segurança de rede (sem fio)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP)

Segurança da Rede sem Fio

WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) (Wireless Direct suporta apenas WPA2-PSK (AES)), WPA3-SAE (AES)

Certificação Sem fio

Wi-Fi CERTIFIED™, WPA3-Personal, Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Especificações de requisitos do computador

Sistemas operacionais e funções de software suportados

Plataforma do computador e versão do sistema operacional	Interface do computador			Processador	Espaço em disco rígido para instalação ¹	
	USB ²	LAN com fio	LAN sem fio		Para drivers	Para aplicativos (inclusive os drivers)
Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise	Impressão	N/D	Impressão	Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	50 MB	1,8 GB
Windows 11 Home / 11 Pro / 11 Education / 11 Enterprise				Processador de 64 bits (x64)		
Windows Server 2016	Impressão	N/D	Impressão	Processador de 64 bits (x64)	50 MB	50 MB
Windows Server 2019						
Windows Server 2022						
macOS v12 ³	Impressão	N/D	Impressão	Processador de 64 bits	N/D	500 MB
macOS v13 ³						

macOS v14 ³						
Chrome OS	Impressão	N/D	Impressão	N/D	N/D	N/D

- 1 É necessária uma conexão com a Internet para a instalação do software se o disco de instalação não for fornecido.
- 2 Não há suporte para portas USB de outros fabricantes.
- 3 Isenção de responsabilidade macOS
Compatível com AirPrint: a impressão via macOS requer o uso do AirPrint. Os drivers Mac não são fornecidos para este equipamento.

Para obter as atualizações de driver mais recentes, vá para a página do seu modelo **Downloads** em support.brother.com.

Para saber os SOs compatíveis mais recentes, acesse a página **Sistemas operacionais compatíveis** do seu modelo em support.brother.com/os.

Todas as marcas comerciais, nomes de marca e produto são de propriedade de suas respectivas empresas.



Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

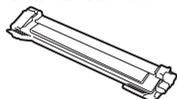
Suprimentos

Quando chegar a hora de substituir suprimentos, como o cartucho de toner ou a unidade de cilindro, uma mensagem de erro será exibida no painel de controle do seu equipamento ou no Status Monitor. Para obter mais informações sobre os suprimentos para seu equipamento, acesse go.brother/original ou entre em contato com o revendedor Brother.



O número do pedido de suprimento (No.) varia conforme seu país e região.

Cartucho de toner

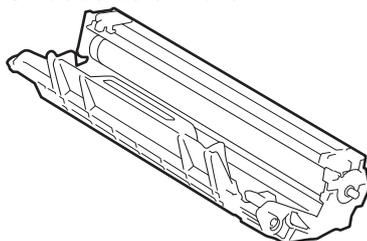


Nº de pedido do suprimento	Vida útil aproximada (Rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
TN116	Aproximadamente 1.000 páginas ^{1 2}	HL-L1222/HL-L1232W
Toner inicial: (Fornecido com o equipamento)	Aproximadamente 1.500 páginas ^{1 2}	HL-L1222/HL-L1232W

¹ O rendimento aproximado do cartucho é informado de acordo com a especificação ISO/IEC 19752.

² Papel A4/Carta em apenas um lado

Unidade de cilindro



Unidade de cilindro:		
Nº de pedido do suprimento	Vida útil aproximada (Rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
DR116	Aproximadamente 10.000 páginas ¹	HL-L1222/HL-L1232W

¹ Aproximadamente 10.000 páginas, considerando uma página por trabalho (papel A4/Carta, apenas um lado). O número de páginas pode variar de acordo com inúmeros fatores, como tipo e tamanho da mídia.



Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

Ajuda e suporte ao cliente Brother

IMPORTANTE

Para obter assistência técnica, entre em contato com o país em que o equipamento foi adquirido. Telefone sempre a partir **do território do país em questão**.

- >> [Perguntas frequentes](#)
- >> [Assistência Técnica](#)
- >> [Para adquirir acessórios e suprimentos](#)

Perguntas frequentes

Para obter mais informações sobre seu equipamento Brother, visite o site de suporte da Brother, support.brother.com. Para obter ajuda adicional e outras dicas, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo; para ter acesso às versões mais recentes de drivers e software, visite a página **Downloads** do seu modelo.

Assistência Técnica

Para obter informações sobre a Assistência Técnica, acesse o site:

www.brother.com.br

Para adquirir acessórios e suprimentos

Acesse o site:

www.brotherstore.com.br



Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

brother

Estes equipamentos estão aprovados para uso apenas no país de aquisição. As empresas locais da Brother ou seus respectivos revendedores dão assistência somente a equipamentos adquiridos em seus próprios países.