



Guide utilisateur en ligne

DCP-J1260W

Table des matières

Avant d'utiliser votre appareil.....	1
Définitions des notes.....	2
Marques commerciales.....	3
Remarques sur la licence Open Source.....	4
Droits d'auteur et licence.....	5
Remarques importantes.....	6
Présentation de votre appareil.....	7
Avant d'utiliser votre appareil.....	8
Vue d'ensemble du panneau de commande.....	9
Accès aux utilitaires Brother (Windows).....	11
Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother (Windows).....	12
Accéder à Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	13
Emplacement du port USB sur votre appareil Brother.....	15
Alimentation du papier.....	16
Charger du papier.....	17
Chargez du papier dans le bac à papier.....	18
Zone non imprimable.....	27
Paramètres de papier.....	28
Supports d'impression acceptables.....	31
Chargement de documents.....	37
Charger des documents sur la vitre du scanner.....	38
Zone non numérisable.....	39
Imprimer.....	40
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows).....	41
Imprimer une photo (Windows).....	42
Imprimer un document (Windows).....	43
Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier (N en 1) (Windows).....	45
Imprimer sous forme de poster (Windows).....	46
Imprimer manuellement sur les deux faces du papier (impression recto verso manuelle) (Windows).....	47
Imprimer manuellement sous forme de livret (Windows).....	50
Imprimer un document couleur en échelle de gris (Windows).....	52
Imprimer sur une enveloppe (Windows).....	53
Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows).....	54
Utiliser un profil d'impression prédéfini (Windows).....	55
Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows).....	57
Paramètres du pilote d'imprimante (Windows).....	58
Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac).....	62
Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	63
Imprimer des photos ou des documents à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	64
Imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier à l'aide de Brother iPrint&Scan (N en 1) (Windows/Mac).....	66
Imprimez un document couleur en échelle de gris à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	67
Imprimer une pièce jointe à un e-mail.....	68
Annuler un travail d'impression.....	69

Numériser	70
Numériser à l'aide des boutons de votre appareil Brother	71
Configurer le bouton Numériser de votre appareil	72
Numériser à l'aide des boutons de votre appareil Brother	73
Numériser vers un fichier texte modifiable à l'aide de la fonction OCR.....	74
Enregistrer les données numérisées en tant que pièce jointe pour e-mail.....	75
Web Services pour la numérisation sur votre réseau (Windows).....	77
Numériser avec Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	81
Numériser depuis votre ordinateur (Windows).....	82
Numériser avec Kofax PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows.....	83
Numérisation à l'aide de Télécopie et numérisation Windows	88
Numériser depuis votre ordinateur (Mac).....	91
Numérisation sécurisée.....	92
Copie	93
Vue d'ensemble de la fonction de copie	94
Copier un document	95
Copier une carte d'identité	96
Modifier les réglages du bouton de raccourci de copie à l'aide de Gestion à partir du Web	97
Copie en utilisant Brother iPrint&Scan.....	98
Effectuer des copies à l'aide de la fonction Mise en page (N en 1 ou Poster) en utilisant Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	99
Réglages de copie à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	101
Copier en utilisant Brother Mobile Connect.....	103
Effectuer des copies à l'aide de la fonction Mise en page (N en 1 ou Poster) en utilisant Brother Mobile Connect	104
Paramètres de copie en utilisant Brother Mobile Connect	106
Réseau	108
Fonctions réseau de base prises en charge	109
Configurer les paramètres réseau.....	110
Configurer les paramètres réseau à l'aide du panneau de commande.....	111
Paramètres du réseau sans fil	112
Utilisez le réseau sans fil.....	113
Utiliser Wireless Direct	120
Activer/Désactiver le LAN sans fil	123
Imprimer le rapport WLAN.....	124
Fonctions réseau.....	128
Imprimer le rapport de configuration réseau	129
Configurer les paramètres du serveur proxy avec l'application Gestion à partir du Web.....	130
Utiliser les fonctions de détection de réseau global	131
Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau	134
Outils de gestion Brother.....	135
Sécurité	136
Mobile Connect	137
AirPrint	138
Présentation d'AirPrint.....	139
Avant d'utiliser AirPrint (macOS).....	140
Imprimer avec AirPrint.....	141

Numérisation avec AirPrint (macOS)	144
Mopria™ Print Service et Mopria™ Scan	145
Brother Mobile Connect	146
Dépannage	147
Schémas d'activation des voyants LED et indications	148
Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier	154
Papier coincé à l'intérieur de l'appareil	155
Problèmes de gestion du papier et d'impression	158
Problèmes de gestion du papier	159
Problèmes d'impression	161
Problèmes de qualité d'impression	164
Problèmes de réseau	167
Vérifier les réglages réseau de votre appareil	168
Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil	169
Autres problèmes	173
Vérifier les informations de l'appareil	175
Mettre à jour le micrologiciel de l'appareil	176
Réinitialiser votre appareil	177
Maintenance de routine	179
Remplacer les cartouches d'encre	180
Améliorer la qualité d'impression	182
Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother	183
Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web	184
Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows)	185
Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression	187
Vérifier votre appareil Brother	188
Vérifier la qualité d'impression	189
Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother	190
Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web	192
Surveiller l'état de l'appareil avec Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	193
Nettoyer votre appareil Brother	195
Nettoyer le scanner	196
Nettoyer l'extérieur de l'appareil	197
Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil	199
Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier	201
Nettoyer le patin de base	203
Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier	204
Emballer et expédier votre appareil	206
Réglages de l'appareil	208
Vérifier le mot de passe de votre appareil	209
Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande	210
Réglez l'appareil sur Arrêt automatique en utilisant le panneau de commande de l'appareil	211
Activez/désactivez le mode Économie	212
Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web	213
Présentation de l'application Gestion à partir du Web	214
Accéder à Gestion à partir du Web	215
Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de Gestion à partir du Web	218

Réglages généraux	219
En cas de coupure de courant (stockage mémoire)	225
Annexe	226
Spécifications	227
Caractéristiques des consommables	231
Informations environnementales et de conformité	232
Informations au sujet du papier recyclé.....	233
Disponibilité des pièces de rechange	234
Substances chimiques (Directive REACH de l'UE)	235
Assistance et service à la clientèle Brother.....	236

Avant d'utiliser votre appareil

- [Définitions des notes](#)
- [Marques commerciales](#)
- [Remarques sur la licence Open Source](#)
- [Droits d'auteur et licence](#)
- [Remarques importantes](#)

Définitions des notes

Tout au long de ce guide, nous utilisons les conventions et symboles suivants :

 AVERTISSEMENT	AVERTISSEMENT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait provoquer des blessures graves, voire mortelles.
 ATTENTION	La mention ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures légères ou modérées.
IMPORTANT	La mention IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, risque d'entraîner des dégâts matériels ou une perte de fonctionnalités de l'appareil.
REMARQUE	REMARQUE spécifie l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions spéciales d'utilisation.
	Les icônes de conseils fournissent des astuces et des informations complémentaires.
	Les icônes de risque électrique vous avertissent d'un risque de choc électrique.
Caractères gras	Le texte en gras identifie les boutons sur le panneau de commande de l'appareil ou sur l'écran de l'ordinateur.
<i>Caractères en italique</i>	Les caractères italiques mettent en valeur un point important ou signalent un sujet connexe.



Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

Marques commerciales

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch et Safari sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Kofax et Kofax PaperPort sont des marques commerciales ou des marques déposées de Tungsten Automation ou ses sociétés affiliées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Wi-Fi® et Wi-Fi Alliance® sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™ et Wi-Fi Protected Setup™ sont des marques commerciales de Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Play et ChromeOS™ sont des marques commerciales de Google LLC.

Le nom Bluetooth® est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée sous licence par Brother Industries, Ltd. Les autres marques de commerce et noms de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mopria™, le logo Mopria™ ainsi que le nom et le logo et Mopria Alliance™ sont des marques commerciales ou des marques de service de Mopria Alliance, Inc., déposées ou non aux États-Unis et dans d'autres pays. Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.

Linux® est une marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

Adobe® et Reader® sont des marques déposées ou des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Chaque société dont le nom du logiciel est mentionné dans ce manuel possède un Contrat de licence logicielle propre à ses programmes propriétaires.

L'ensemble des appellations commerciales et noms de produits des sociétés apparaissant sur les produits Brother, les documents s'y rapportant et tout autre support sont tous des marques de commerce ou des marques déposées de ces sociétés respectives.



Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

Remarques sur la licence Open Source

Cet appareil inclut un logiciel Open Source.

Pour consulter les remarques sur la licence Open Source et les informations relatives aux droits d'auteur, accédez à la page **Manuels** de votre modèle à l'adresse support.brother.com/manuals.



Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
-

Droits d'auteur et licence

©2025 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.

Ce produit contient des logiciels développés par les fournisseurs suivants :

Ce produit comprend le logiciel « KASAGO TCP/IP » développé par ZUKEN ELMIC, Inc.



Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
-

Remarques importantes

- Rendez-vous sur le site support.brother.com/downloads pour accéder aux mises à jour de logiciels et de pilotes des produits Brother.
- Pour assurer à votre appareil des performances toujours à la pointe, consultez notre site support.brother.com/downloads afin d'obtenir la version la plus récente de son micrologiciel. À défaut, certaines des fonctions de l'appareil peuvent ne pas être disponibles.
- Ne l'utilisez pas dans d'autres pays, car cela pourrait enfreindre les réglementations relatives aux télécommunications sans fil et à l'alimentation électrique de ces pays.
- Avant de donner votre appareil à une autre personne, de le remplacer ou de le mettre au rebut, il est fortement recommandé de réinitialiser ses paramètres sur les valeurs d'usine afin de supprimer toute information personnelle.
- Windows 10 dans ce document représente Windows 10 Famille, Windows 10 Professionnel, Windows 10 Éducation et Windows 10 Entreprise.
- Windows 11 dans ce document représente Windows 11 Famille, Windows 11 Professionnel, Windows 11 Éducation et Windows 11 Entreprise.
- Les écrans ou images figurant dans ce Guide de l'utilisateur le sont à titre d'illustration seulement et peuvent différer de ceux/celles des produits actuels.
- Les écrans figurant dans ce manuel peuvent différer des écrans sur votre ordinateur, en fonction de votre système d'exploitation.
- Si les messages LCD, le nom des boutons du panneau de commande et d'autres indications varient selon le pays, les informations spécifiques de chaque pays seront présentées.
- Le contenu de ce document et les caractéristiques du produit peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.



Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

Rubriques connexes:

- [Réinitialiser votre appareil](#)

Présentation de votre appareil

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
- [Vue d'ensemble du panneau de commande](#)
- [Accès aux utilitaires Brother \(Windows\)](#)
- [Accéder à Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Emplacement du port USB sur votre appareil Brother](#)

Avant d'utiliser votre appareil

Avant toute impression, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous d'avoir installé le logiciel et les pilotes corrects pour votre appareil.
- Utilisateurs de câble USB : vérifiez que le câble d'interface est physiquement sécurisé.

Sélection du type de papier correct

Pour les impressions de haute qualité, il est important de sélectionner le type de papier correct. Prenez soin de lire les informations au sujet des types de papier acceptables avant d'acheter du papier et veillez à déterminer la zone imprimable en fonction des paramètres définis dans le pilote d'imprimante ou dans l'application utilisée pour imprimer.

Pare-feu (Windows)

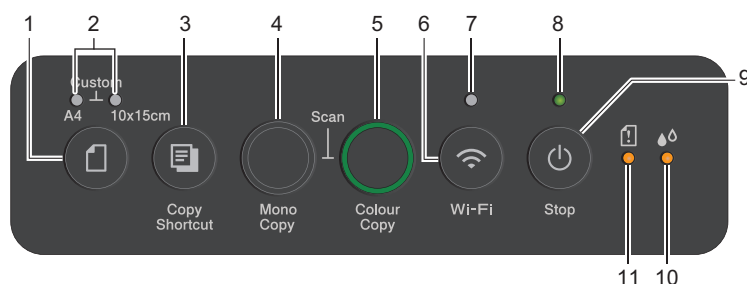
Si votre ordinateur est protégé par un pare-feu et que vous ne parvenez pas à lancer une impression réseau ou une numérisation réseau, il peut être nécessaire de configurer les paramètres du pare-feu. Si vous utilisez le Pare-feu Windows et que vous avez installé les pilotes selon les étapes du programme d'installation, la configuration nécessaire du pare-feu a déjà été réalisée. Si vous utilisez un autre logiciel pare-feu, consultez son guide de l'utilisateur ou contactez son éditeur.



Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)
-

Vue d'ensemble du panneau de commande



1. (Papier)

Appuyez sur ce bouton pour configurer les réglages Format de papier et Type de papier.

2. Témoin A4/Témoin 10 x 15cm

Indique le réglage Format de papier et Type de papier sélectionné.

	- Type de papier : Ordinaire - Format de papier : A4 (pour l'impression de documents ordinaires)
	- Type de papier : Autre papier glacé - Format de papier : 10 x 15 cm (pour l'impression de photos)
	Paramètres personnalisés

3. (Copy Shortcut (Raccourci Copie))

- Appuyez pour réaliser une copie 2 en 1 (ID).
Si nécessaire, l'une des fonctions de copie spécifiques peut être définie comme fonction pour ce bouton à l'aide de Gestion à partir du Web. La copie 2 en 1 (ID) est réglée par défaut.
- Appuyez simultanément avec (**Stop (Arrêt)**) pour accéder au mode de maintenance.

4. Mono Copy (Copie Mono)

- Appuyez pour commencer à effectuer des copies en monochrome.
- Appuyez simultanément avec **Colour Copy (Copie Couleur)** pour lancer la numérisation des documents (en couleur ou monochrome, selon le réglage de numérisation).
- Appuyez simultanément avec (**Stop (Arrêt)**) pour accéder au mode de réinitialisation.

5. Colour Copy (Copie Couleur)

Appuyez pour commencer à effectuer des copies en couleur.

6. (Wi-Fi)

- Appuyez sur le bouton seul ou en même temps que sur un autre bouton pour configurer les réglages sans fil ou imprimer des rapports réseau. Utilisez uniquement lorsque l'appareil est inactif.
- Appuyez simultanément sur ce bouton et sur **Colour Copy (Copie Couleur)** pour redémarrer le Wi-Fi en cas de problème de connexion à votre réseau sans fil.
- Appuyez simultanément avec (**Stop (Arrêt)**) pour accéder au mode Wi-Fi.

7. Témoin Wi-Fi

Indique l'état du réseau sans fil.

	Connecté (activation)
	Connexion en cours (clignotement)
	Off

8. Témoin d'alimentation

Indique l'état de l'appareil.

9. (Stop (Arrêt)) Marche/Arrêt

- Appuyez pour arrêter une opération.
- Appuyez pour quitter un mode sélectionné.
- Appuyez sur  (**Stop (Arrêt)**) pour mettre l'appareil sous tension.

Appuyez sur la touche  (**Stop (Arrêt)**) et maintenez-la enfoncée pour mettre l'appareil hors tension et annuler toutes les opérations restantes. **Témoin d'alimentation** clignote et reste allumé quelques secondes avant de s'éteindre.

Lorsque vous mettez l'appareil hors tension à l'aide de la touche  (**Stop (Arrêt)**), un nettoyage de la tête d'impression est réalisé périodiquement pour maintenir la qualité d'impression. Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, optimiser le rendement de l'encre et maintenir la qualité d'impression, laissez en permanence votre appareil branché sur le secteur.

10. Témoin d'encre

Indique si l'appareil détecte une erreur d'encre ou est en mode de maintenance.

11. Voyant LED d'avertissement de papier

Indique si l'appareil détecte une erreur ou est en mode de réinitialisation.



Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

Rubriques connexes:

- [Schémas d'activation des voyants LED et indications](#)

Accès aux utilitaires Brother (Windows)

L'utilitaire **Brother Utilities** est un programme de lancement d'applications qui permet d'accéder facilement à toutes les applications Brother installées sur votre ordinateur.

Pour utiliser **Brother Utilities**, vous devez installer le logiciel Brother sur votre ordinateur. Pour installer le logiciel Brother, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur support.brother.com/downloads.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

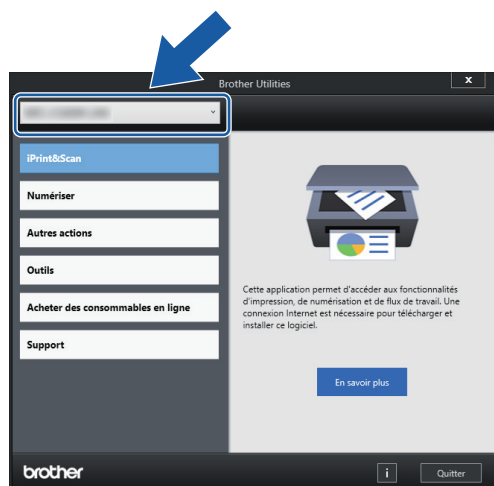
- Windows 11

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Sélectionnez votre appareil.



3. Sélectionnez l'opération que vous souhaitez utiliser.



Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)
 - [Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother \(Windows\)](#)

Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother (Windows)

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows 11

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Cliquez sur la liste déroulante puis sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Désinstaller**.

Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour désinstaller les logiciels et les pilotes.



Information associée

- [Accès aux utilitaires Brother \(Windows\)](#)

Accéder à Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilisez Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac pour imprimer et numériser depuis votre ordinateur.

- Cette fonction n'est pas disponible dans les pays soumis à des restrictions en matière d'exportation.
- **Pour télécharger la toute dernière version :**

- Pour Windows :

Accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur support.brother.com/downloads, puis téléchargez et installez Brother iPrint&Scan.

- Pour Mac :

Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'Apple App Store.

Si vous y êtes invité, installez le pilote et le logiciel nécessaires pour utiliser votre appareil. Téléchargez le pilote et le logiciel les plus récents correspondant à votre appareil depuis la page **Téléchargement** de votre modèle sur support.brother.com/downloads.

1. Lancez Brother iPrint&Scan.

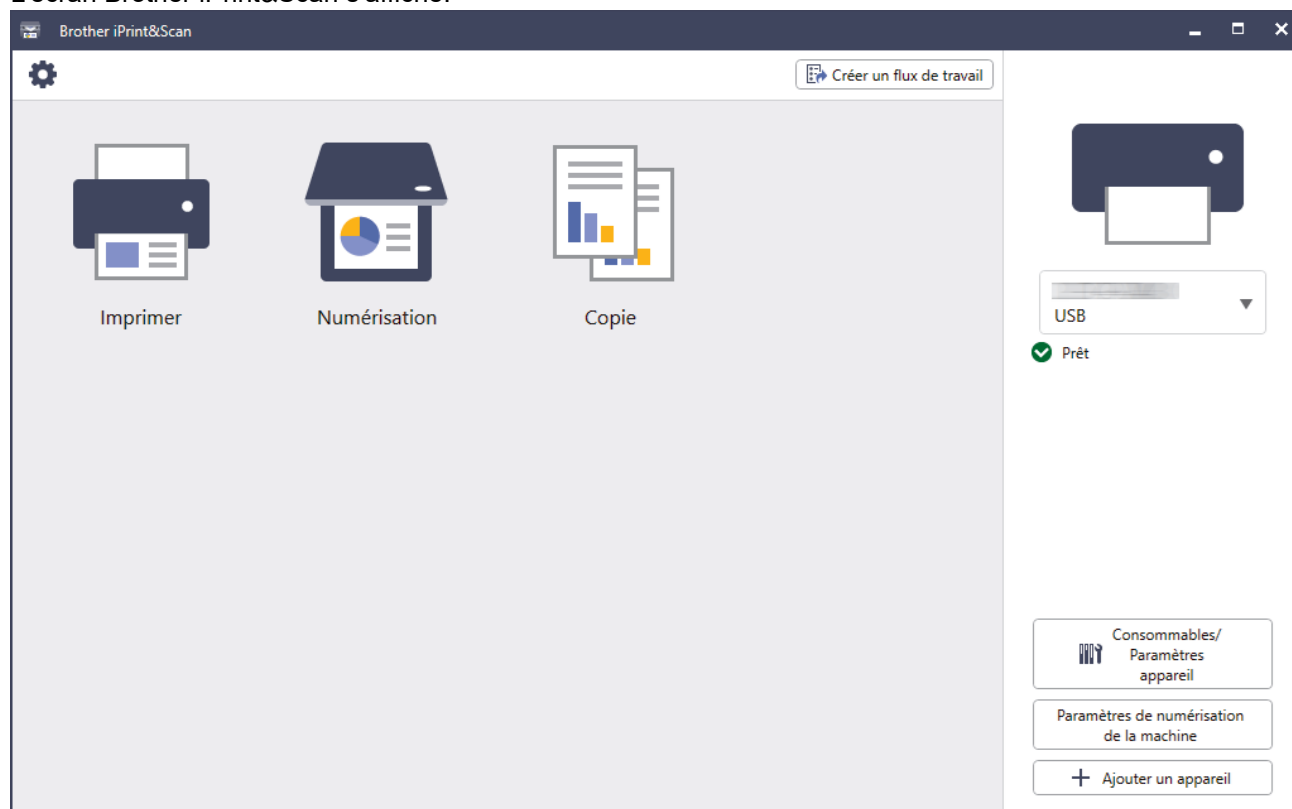
- Windows

Double-cliquez sur l'icône  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.



L'écran réel peut différer selon la version de l'application.



Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

Rubriques connexes:

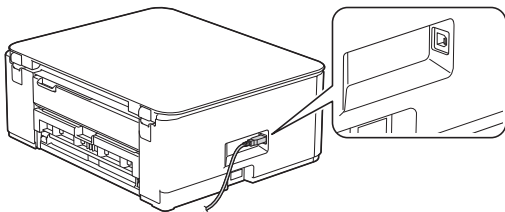
- [Surveiller l'état de l'appareil avec Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

-
- Numériser avec Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
-

Emplacement du port USB sur votre appareil Brother

- Pour des informations détaillées sur les câbles, ►► [Spécifications de l'interface](#)
- Pour installer le pilote et le logiciel nécessaires au fonctionnement de votre appareil, accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur support.brother.com/downloads.

Le ports USB est situé à l'extérieur de l'appareil, comme illustré.



Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

Alimentation du papier

- [Charger du papier](#)
- [Chargement de documents](#)

Charger du papier

- [Chargez du papier dans le bac à papier](#)
- [Zone non imprimable](#)
- [Paramètres de papier](#)
- [Supports d'impression acceptables](#)
- [Schémas d'activation des voyants LED et indications](#)
- [Problèmes de gestion du papier](#)
- [Problèmes de qualité d'impression](#)

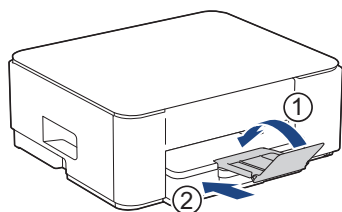
Chargez du papier dans le bac à papier

- [Charger des feuilles découpées ou du papier Photo dans le bac à papier](#)
- [Charger du papier de format Legal dans le bac à papier](#)
- [Charger des enveloppes dans le bac à papier](#)

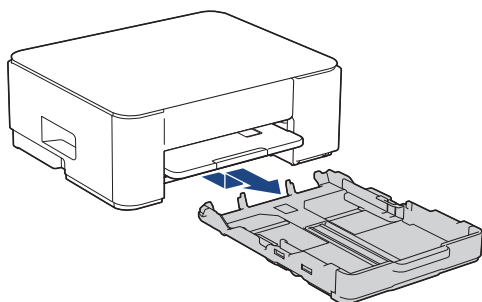
Charger des feuilles découpées ou du papier Photo dans le bac à papier

- Ne chargez qu'un seul format et type de papier à la fois dans le bac à papier.
- Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.

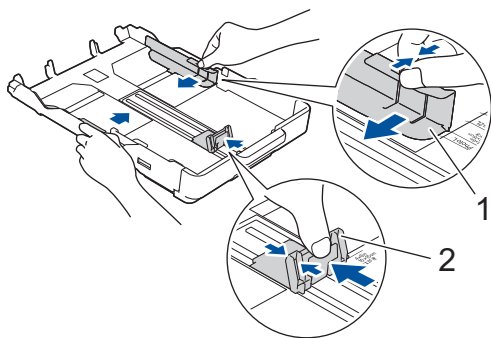
1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier (2).



2. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.



3. Appuyez sans forcer sur les guides de largeur du papier (1) puis sur les guides de longueur du papier (2) puis faites-les coulisser en fonction du format du papier.

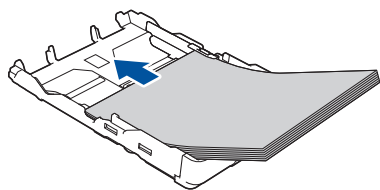


4. Ventilez bien la pile de papier pour éviter les bourrages et les problèmes de chargement.

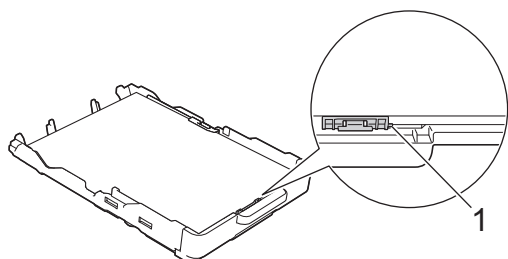


Vérifiez systématiquement que le papier n'est ni gondolé ni plissé.

5. Chargez avec précaution le papier dans le bac à papier en tournant la face à imprimer **vers le bas**.



Assurez-vous que le papier repose bien à plat dans le bac et que le guide de longueur du papier (1) touche les bords du papier.



IMPORTANT

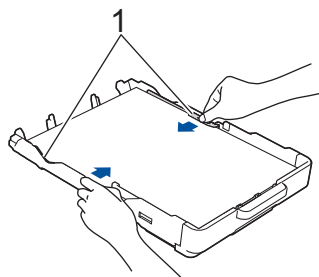
- Prenez soin de ne pas pousser le papier trop loin ; il risquerait de remonter à l'arrière du bac et de provoquer des problèmes de chargement du papier.
- Des bourrages papier risquent de se produire si vous chargez plus de 20 feuilles de papier photo.



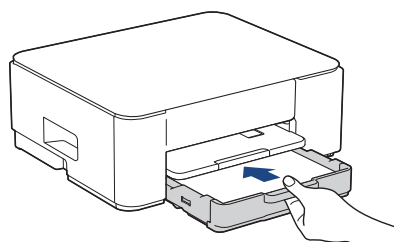
Pour ajouter du papier avant que le bac ne soit vide, retirez le papier du bac et combinez-le avec le papier que vous ajoutez. Ventilez toujours bien la pile de papier pour éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs pages ensemble.

6. Ajustez avec précaution les guides de largeur du papier (1) en fonction du papier.

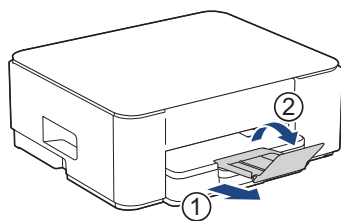
Vérifiez que les guides-papier touchent les bords du papier.



7. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



-
8. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).



Information associée

- [Chargez du papier dans le bac à papier](#)

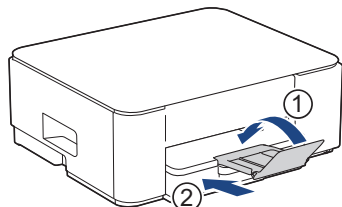
Rubriques connexes:

- [Choix du support d'impression approprié](#)
-

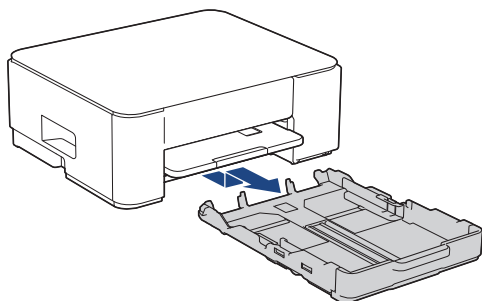
Charger du papier de format Legal dans le bac à papier

- Ne chargez qu'un seul format et type de papier à la fois dans le bac à papier.
- Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.

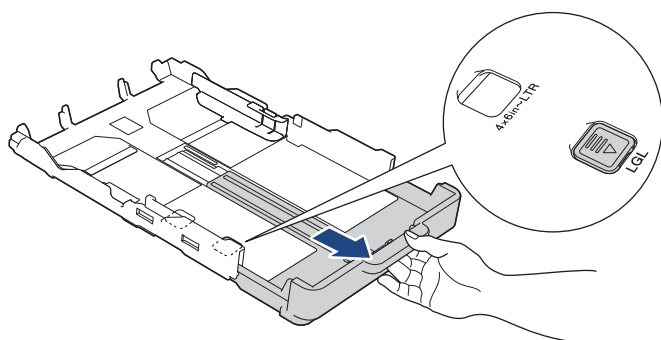
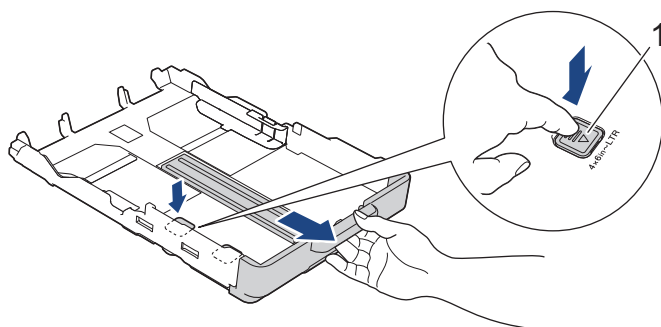
1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier (2).



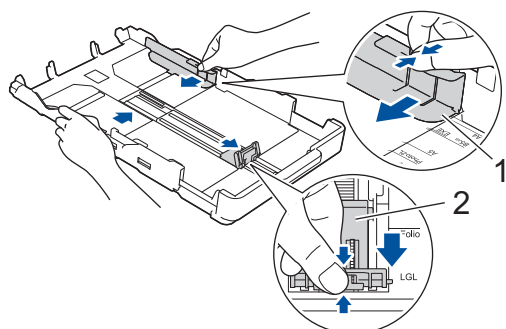
2. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.



3. Appuyez sur le bouton de déploiement carré du bac à papier (1) et faites sortir le bac à papier en le faisant glisser jusqu'à ce que le bouton de déploiement carré du bac à papier se verrouille dans l'orifice LGL carré.



4. Appuyez sans forcer sur les guides de largeur du papier (1) puis sur le guide de longueur du papier (2) puis faites-les coulisser en fonction du format du papier.

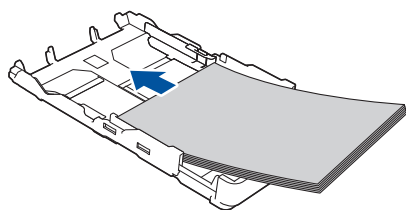


5. Ventilez bien la pile de papier pour éviter les bourrages et les problèmes de chargement.

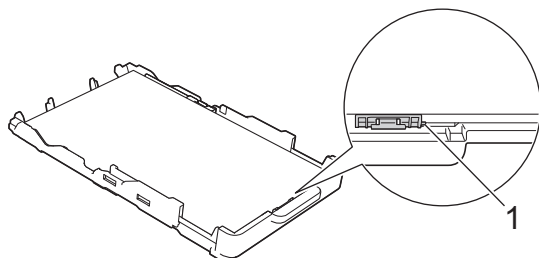


Vérifiez systématiquement que le papier n'est ni gondolé ni plissé.

6. Chargez avec précaution le papier dans le bac à papier en tournant la face à imprimer **vers le bas**.



Assurez-vous que le papier repose bien à plat dans le bac et que le guide de longueur du papier (1) touche les bords du papier.



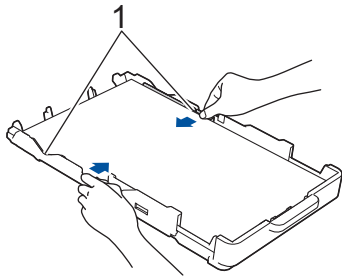
IMPORTANT

Prenez soin de ne pas pousser le papier trop loin ; il risquerait de remonter à l'arrière du bac et de provoquer des problèmes de chargement du papier.

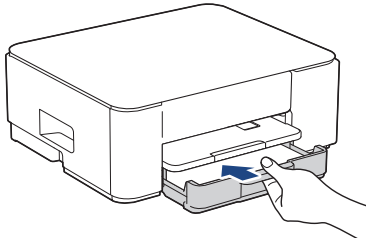


Pour ajouter du papier avant que le bac ne soit vide, retirez le papier du bac et combinez-le avec le papier que vous ajoutez. Ventilez toujours bien la pile de papier pour éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs pages ensemble.

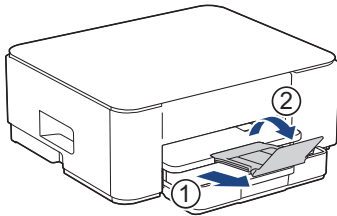
7. Ajustez avec précaution les guides de largeur du papier (1) en fonction du papier.
Vérifiez que les guides-papier touchent les bords du papier.



8. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



9. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).

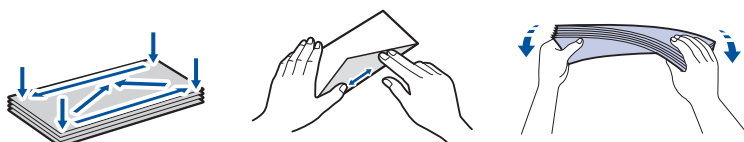


Information associée

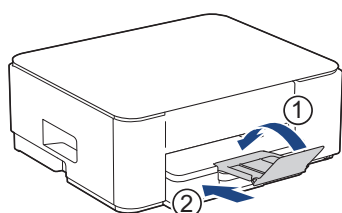
- Chargez du papier dans le bac à papier

Charger des enveloppes dans le bac à papier

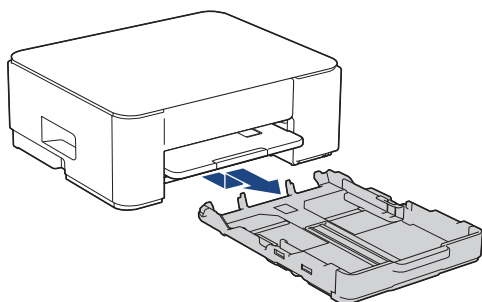
- Vous pouvez charger des enveloppes de différentes tailles. >> *Information associée: Type de papier et format de papier pour chaque opération*
- Lorsque vous chargez des enveloppes dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.
- Avant de charger les enveloppes dans le bac, appuyez sur les angles et les côtés des enveloppes pour les aplatir le plus possible.



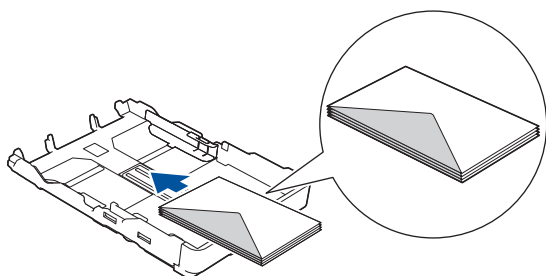
1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier (2).



2. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.

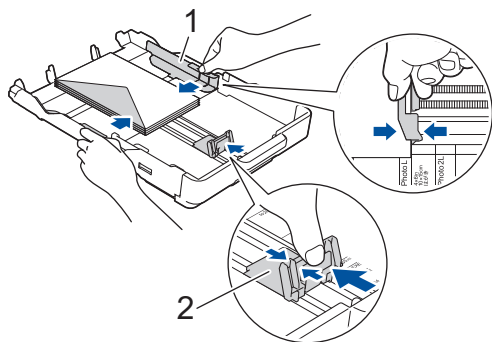


3. Chargez jusqu'à 10 enveloppes dans le bac à papier, face à imprimer **vers le bas**. Des bourrages papier risquent de se produire si vous chargez plus de 10 enveloppes.



4. Appuyez sans forcer sur les guides de largeur du papier (1) puis sur le guide de longueur du papier (2) puis faites-les coulisser en fonction du format des enveloppes.

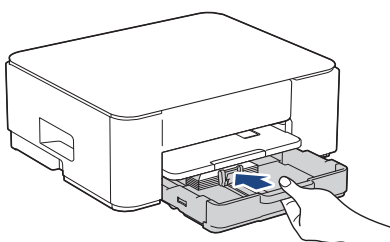
Assurez-vous que les enveloppes sont bien à plat dans le bac.



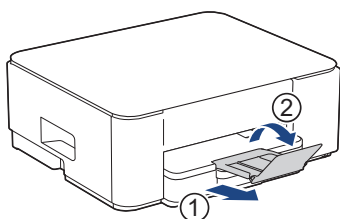
IMPORTANT

Si plusieurs enveloppes sont entraînées simultanément, chargez une seule enveloppe à la fois dans le bac à papier.

5. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



6. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).



Information associée

- Chargez du papier dans le bac à papier

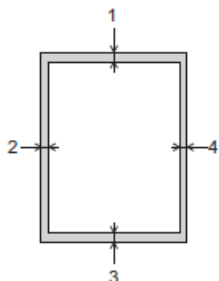
Rubriques connexes:

- Choix du support d'impression approprié
- Type de papier et format de papier pour chaque opération

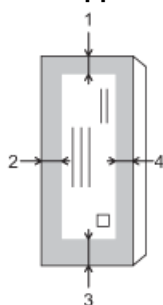
Zone non imprimable

La zone non imprimable dépend des réglages dans l'application utilisée. Les chiffres ci-dessous présentent les zones non imprimables sur les feuilles découpées et les enveloppes. L'appareil peut imprimer dans les parties grises des feuilles découpées uniquement lorsque la fonction d'impression Sans bordure est disponible et a été activée.

Feuille découpée



Enveloppe



	Haut (1)	Gauche (2)	Bas (3)	Droite (4)
Feuilles	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm
Enveloppes	12 mm	3 mm	12 mm	3 mm



La fonction d'impression Sans bordure n'est pas disponible pour les enveloppes et l'impression recto verso.



Information associée

- [Charger du papier](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes d'impression](#)

Paramètres de papier

- Modifier le format et le type de papier à l'aide du bouton **Papier**

Modifier le format et le type de papier à l'aide du bouton Papier

Vous pouvez sélectionner le format A4 avec du papier ordinaire, le format 10 x 15 cm avec un autre papier glacé, ou un format de papier personnalisé en appuyant sur  (**Papier**).

- Lorsque le format A4 avec du papier ordinaire est sélectionné, **Témoin A4** s'allume.
- Lorsque le format 10 x 15 cm avec un autre papier glacé est sélectionné, **Témoin 10 x 15cm** s'allume.
- Lorsqu'un format de papier personnalisé est sélectionné, **Témoin A4** et **Témoin 10 x 15cm** s'allument simultanément.



Information associée

- [Paramètres de papier](#)
 - [Personnaliser le format de papier et le type de papier](#)

Rubriques connexes:

- [Copier un document](#)
- [Supports d'impression acceptables](#)

Personnaliser le format de papier et le type de papier

1. Lancez Gestion à partir du Web. >> [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez **Imprimer** > **Bac à papier (personnalisé)**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ≡.

3. Sélectionnez les options de **Type papier** et **Format du papier** que vous voulez utiliser.
4. Sélectionnez **Envoyer**.



Information associée

- [Modifier le format et le type de papier à l'aide du bouton **Papier**](#)

Rubriques connexes:

- [Supports d'impression acceptables](#)

Supports d'impression acceptables

La qualité d'impression peut être affectée par le type de papier utilisé dans l'appareil.

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression pour les réglages sélectionnés, réglez toujours le type de papier afin qu'il corresponde au papier chargé.

Vous pouvez utiliser du papier ordinaire, du papier jet d'encre (papier couché), du papier glacé, du papier recyclé et des enveloppes.

Nous vous recommandons de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grandes quantités.

Pour un résultat optimal, nous recommandons d'utiliser du papier Brother.

- Lorsque vous imprimez sur du papier jet d'encre (papier couché) ou du papier glacé, veillez à sélectionner le support d'impression correct dans le pilote d'imprimante ou dans l'application utilisée pour imprimer.
- Lorsque vous imprimez sur du papier photo, chargez une feuille supplémentaire du même papier photo dans le bac à papier.
- Lorsque vous utilisez du papier photo, retirez immédiatement chaque feuille pour éviter le maculage ou les bourrages papier.
- Évitez de toucher la face imprimée du papier immédiatement après son impression, car il se peut qu'elle ne soit pas tout à fait sèche et tache vos doigts.



Information associée

- [Charger du papier](#)
 - [Supports d'impression recommandés](#)
 - [Manipulation et utilisation des supports d'impression](#)
 - [Choix du support d'impression approprié](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de qualité d'impression](#)
- [Modifier le format et le type de papier à l'aide du bouton **Papier**](#)
- [Personnaliser le format de papier et le type de papier](#)

Supports d'impression recommandés

Pour obtenir une qualité optimale d'impression, nous recommandons l'utilisation de l'un des papiers Brother répertoriés dans le tableau.

Il est possible que le papier Brother ne soit pas disponible dans tous les pays.

Si le papier Brother n'est pas disponible dans votre pays, nous vous recommandons de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grandes quantités.

Papier Brother

Type de papier	Article
A4 / Ordinaire	BP60PA
A4 / Photo glacé	BP71GA4
A4 / Jet d'encre (mat)	BP60MA
10 x 15 cm / Photo glacé	BP71GP



Information associée

- [Supports d'impression acceptables](#)

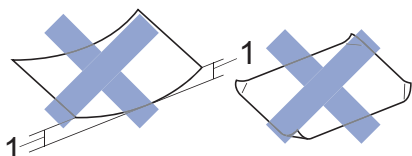
Manipulation et utilisation des supports d'impression

- Conservez le papier dans son emballage d'origine et gardez-le fermé. Conservez le papier à plat et à l'abri de l'humidité, de la lumière directe du soleil et de la chaleur.
- Évitez de toucher le côté brillant (couché) du papier photo.
- Pour certains formats d'enveloppes, vous devez définir des marges dans l'application. Veillez à effectuer d'abord un test d'impression avant d'imprimer un grand nombre d'enveloppes.

IMPORTANT

N'utilisez PAS les types de papier suivants :

- Papier endommagé, gondolé, froissé ou de forme irrégulière



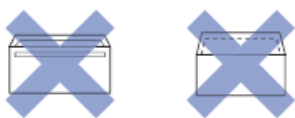
1. Un gondollement de 2 mm ou plus risque de provoquer des bourrages.

- Papier de surface extrêmement brillante ou de texture très épaisse
- Papier impossible à empiler uniformément
- Papier avec surface adhésive

N'utilisez PAS les enveloppes suivantes :

- Enveloppes mal fermées
- Enveloppes avec fenêtres
- Enveloppes embossées (qui comportent une écriture en relief)
- Enveloppes avec fermoirs ou agrafes
- Enveloppes pré-imprimées à l'intérieur
- Sont autocollantes
- Ont un double rabat

Autocollantes Double rabat



L'épaisseur, le format et la forme du rabat des enveloppes utilisées risquent de créer des problèmes d'entraînement du papier.



Information associée

- [Supports d'impression acceptables](#)

Choix du support d'impression approprié

- [Type de papier et format de papier pour chaque opération](#)
- [Capacité en papier du bac à papier](#)
- [Charger des feuilles découpées ou du papier Photo dans le bac à papier](#)
- [Charger des enveloppes dans le bac à papier](#)

Type de papier et format de papier pour chaque opération

Type de papier	Format du papier		Utilisation	
			Copie	Imprimante
Feuilles	A4	210 x 297 mm	Oui	Oui
	Letter	215,9 x 279,4 mm	Oui	Oui
	Legal	215,9 x 355,6 mm	-	Oui
	Mexico Legal	215,9 x 339,85 mm	-	Oui
	India Legal	215 x 345 mm	-	Oui
	Folio	215,9 x 330,2 mm	-	Oui
	Executive	184,1 x 266,7 mm	-	Oui
	A5	148 x 210 mm	Oui	Oui
	A6	105 x 148 mm	-	Oui
Cartes	Photo	10 x 15 cm	Oui	Oui
	Photo L	9 x 13 cm	-	Oui
	Photo 2L	13 x 18 cm	-	Oui
	Fiche	13 x 20 cm	-	Oui
Enveloppes	Enveloppe C5	162 x 229 mm	-	Oui
	Enveloppe DL	110 x 220 mm	-	Oui
	Com-10	104,7 x 241,3 mm	-	Oui
	Monarch	98,4 x 190,5 mm	-	Oui



Information associée

- [Choix du support d'impression approprié](#)

Rubriques connexes:

- [Charger des enveloppes dans le bac à papier](#)

Capacité en papier du bac à papier

	Format du papier	Types de papier	Nombre de feuilles	Grammage	Épaisseur
Bac à papier	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Enveloppes (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 cm), Photo L (9 x 13 cm), Photo 2L (13 x 18 cm), Fiche (13 x 20 cm)	Papier ordinaire, Papier recyclé	150 ¹	64 à 120 g/m ²	0,08 à 0,15 mm
		Papier jet d'encre	20	64 à 200 g/m ²	0,08 à 0,25 mm
		Papier glacé ² , Photo ²	20	Jusqu'à 220 g/m ²	Jusqu'à 0,25 mm
		Fiche	30	Jusqu'à 120 g/m ²	Jusqu'à 0,15 mm
		Enveloppes	10	80 à 95 g/m ²	Jusqu'à 0,52 mm

¹ Lorsque vous utilisez du papier ordinaire 80 g/m².

² Le papier BP71 260 g/m² est spécialement conçu pour les appareils jet d'encre Brother.



Information associée

- [Choix du support d'impression approprié](#)

Chargement de documents

- [Charger des documents sur la vitre du scanner](#)
- [Zone non numérisable](#)

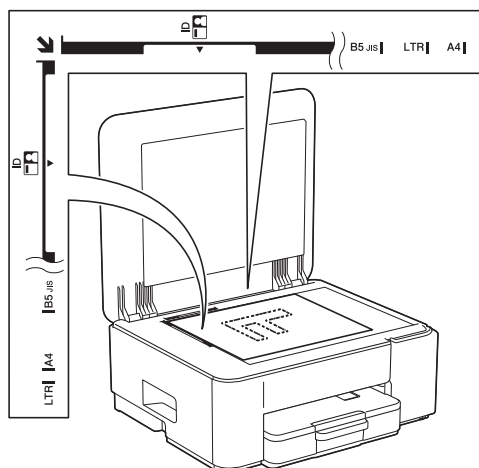
Charger des documents sur la vitre du scanner

Utilisez la vitre du scanner pour copier ou numériser les pages une à une.

Formats de document pris en charge

Longueur :	Jusqu'à 297 mm
Largeur :	Jusqu'à 215,9 mm
Poids :	Jusqu'à 2 kg

1. Soulevez le capot document.
2. Placez le document, **face imprimée vers le bas**, dans le coin supérieur gauche de la vitre du scanner, comme illustré.



3. Fermez le capot document.

IMPORTANT

Si vous numérisez un livre ou un document épais, NE fermez PAS avec force le capot document et n'appuyez pas dessus.



Information associée

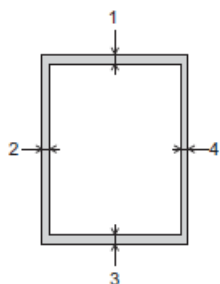
- [Chargement de documents](#)

Rubriques connexes:

- [Copier un document](#)
- [Autres problèmes](#)

Zone non numérisable

La zone non numérisable d'une page dépend des réglages dans l'application que vous utilisez. Les zones non numérisables standard sont illustrées dans les figures ci-dessous.



Utilisation	Format des documents	Haut (1) Bas (3)	Gauche (2) Droite (4)
Copie	Tous les formats de papier	3 mm	3 mm
Numérisation		1 mm	1 mm



Information associée

- [Chargement de documents](#)

Imprimer

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)
- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Mac\)](#)
- [Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimer une pièce jointe à un e-mail](#)
- [Annuler un travail d'impression](#)

Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows)

- [Imprimer une photo \(Windows\)](#)
- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
- [Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier \(N en 1\) \(Windows\)](#)
- [Imprimer sous forme de poster \(Windows\)](#)
- [Imprimer manuellement sur les deux faces du papier \(impression recto verso manuelle\) \(Windows\)](#)
- [Imprimer manuellement sous forme de livret \(Windows\)](#)
- [Imprimer un document couleur en échelle de gris \(Windows\)](#)
- [Imprimer sur une enveloppe \(Windows\)](#)
- [Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier \(Windows\)](#)
- [Utiliser un profil d'impression prédéfini \(Windows\)](#)
- [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
- [Paramètres du pilote d'imprimante \(Windows\)](#)

Imprimer une photo (Windows)



- Vérifiez que vous avez chargé le bon support dans le bac à papier.
- Pour un résultat optimal, nous recommandons d'utiliser du papier Brother.
- Lorsque vous imprimez sur du papier photo, chargez une feuille supplémentaire du même papier photo dans le bac à papier.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des préférences ou des propriétés de l'imprimante.
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Cliquez sur la liste déroulante **Type de support**, puis sélectionnez le type de papier que vous utilisez.

IMPORTANT

Pour bénéficier de la qualité d'impression optimale pour les réglages que vous avez sélectionnés, réglez toujours l'option **Type de support** en fonction du type de papier chargé.

5. Cliquez sur la liste déroulante **Format papier**, puis sélectionnez votre format de papier.
6. Si nécessaire, cochez la case **Mode sans bordure**.
7. Pour **Couleur / Echelle de gris**, sélectionnez **Couleur**.
8. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation de l'impression à l'aide de l'application.

9. Saisissez le nombre de copies souhaitées (de 1 à 999) dans le champ **Copies**.
10. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
11. Cliquez sur **OK**.
12. Terminez l'opération d'impression.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Paramètres du pilote d'imprimante \(Windows\)](#)
- [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)

Imprimer un document (Windows)

Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, ces modifications ne s'appliquent qu'aux documents imprimés au moyen de cette application.



- L'impression recto verso peut être définie par défaut selon votre modèle. En cas d'impression recto, désactivez les paramètres de l'impression recto verso dans les options du pilote d'imprimante.
Plus d'informations ►► *Information associée: Paramètres du pilote d'imprimante (Windows)*
- Pour modifier les paramètres d'impression pour toutes les applications Windows, vous devez définir les propriétés du pilote d'imprimante.
Plus d'informations ►► *Information associée: Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)*

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des préférences ou des propriétés de l'imprimante.
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. [Chargez du papier dans le bac.](#)
Assurez-vous d'avoir chargé le papier de format adéquat dans le bac à papier.
4. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
5. Cliquez sur la liste déroulante **Type de support**, puis sélectionnez le type de papier que vous utilisez.

IMPORTANT

Pour bénéficier de la qualité d'impression optimale pour les réglages que vous avez sélectionnés, réglez toujours l'option **Type de support** en fonction du type de papier chargé.

6. Cliquez sur la liste déroulante **Format papier**, puis sélectionnez votre format de papier.
7. Pour **Couleur / Echelle de gris**, sélectionnez l'option **Couleur** ou **Echelle de gris**.
8. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation de l'impression à l'aide de l'application.

9. Saisissez le nombre de copies souhaitées (de 1 à 999) dans le champ **Copies**.
10. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou imprimer une page d'un document sur plusieurs feuilles, cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages** et sélectionnez vos options.
11. Cliquez sur la liste déroulante **Recto verso/Livret**, puis sélectionnez l'option souhaitée.
12. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
13. Cliquez sur **OK**.
14. Terminez l'opération d'impression.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Paramètres du pilote d'imprimante \(Windows\)](#)
- [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

-
- Paramètres de papier
-

Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier (N en 1) (Windows)



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des préférences ou des propriétés de l'imprimante.
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation de l'impression à l'aide de l'application.

5. Cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages** et sélectionnez l'option **2 en 1**, **4 en 1**, **9 en 1** ou **16 en 1**.
6. Cliquez sur la liste déroulante **Ordre des pages**, puis sélectionnez l'ordre des pages.
7. Cliquez sur la liste déroulante **Bordure**, puis sélectionnez le type de bordure.
8. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Terminez l'opération d'impression.



Information associée

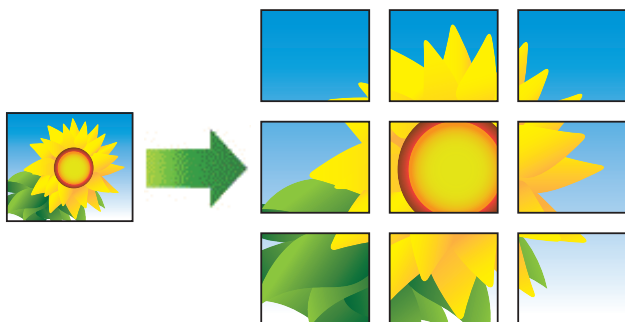
- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Paramètres du pilote d'imprimante \(Windows\)](#)

Imprimer sous forme de poster (Windows)

Agrandissez votre format d'impression et imprimez le document en mode Affiche.



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des préférences ou des propriétés de l'imprimante.
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages** et sélectionnez l'option **1 page sur 2x2 feuilles** ou **1 page sur 3x3 feuilles**.
5. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Terminez l'opération d'impression.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Paramètres du pilote d'imprimante \(Windows\)](#)

Imprimer manuellement sur les deux faces du papier (impression recto verso manuelle) (Windows)

L'appareil commence par imprimer toutes les pages impaires sur une face du papier. Un message contextuel s'affiche sur l'écran de votre ordinateur pour vous inviter à recharger les pages impaires dans l'appareil, de façon qu'il puisse imprimer les pages paires.



- Avant de recharger le papier, ventilez et aplatissez les feuilles afin de prévenir les bourrages.
- Il n'est pas recommandé d'utiliser du papier très fin ou épais.
- Si le papier est fin, il risque de gondoler.
- La fonction d'impression recto verso peut ne pas être adaptée à tous les types de documents et d'images. Si des bourrages papier ou une mauvaise qualité d'impression se produisent de façon répétée pendant l'impression recto verso, il est recommandé d'utiliser l'impression recto.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des préférences ou des propriétés de l'imprimante.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation de l'impression à l'aide de l'application.

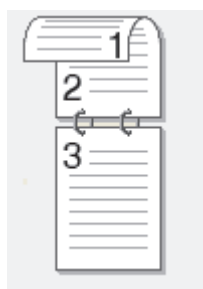
5. Cliquez sur la liste déroulante **Recto verso/Livret**, puis sélectionnez **Recto verso (manuel)**.
6. Cliquez sur le bouton **Paramètres recto verso**.
7. Sélectionnez une des options proposées dans le menu **Type de recto verso**.

Lorsque l'option recto-verso est sélectionnée, vous avez le choix entre quatre types de reliure recto-verso pour chaque orientation :

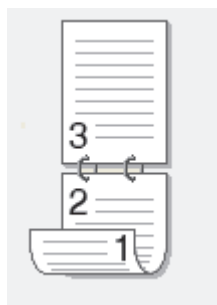
Option pour Portrait	Description
Bord long (gauche)	A diagram of a book with its long edges on the left. The pages are numbered 1, 2, and 3 from left to right, indicating a left-to-right binding style.
Bord long (droite)	A diagram of a book with its long edges on the right. The pages are numbered 3, 2, and 1 from left to right, indicating a right-to-left binding style.

Option pour Portrait	Description
----------------------	-------------

Bord court (haut)

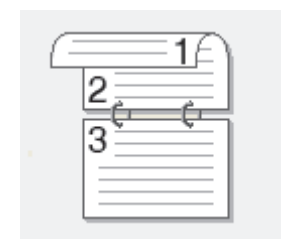


Bord court (bas)

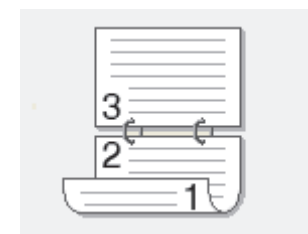


Option pour Paysage	Description
---------------------	-------------

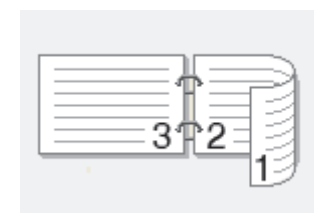
Bord long (haut)



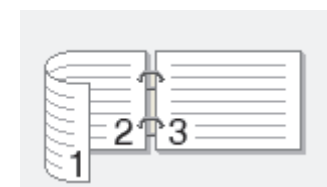
Bord long (bas)



Bord court (droite)



Bord court (gauche)



8. Sélectionnez la case **Marge de reliure** si vous voulez spécifier le décalage pour la reliure en pouces ou en millimètres.
9. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.
10. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.



La fonction Sans bordure n'est pas disponible lorsque vous utilisez cette option.

11. Cliquez sur **OK**, puis lancez l'impression.

12. Cliquez sur **OK** pour imprimer le premier côté des pages.

L'appareil imprime d'abord toutes les pages impaires. L'impression s'arrête ensuite et un message contextuel s'affiche sur l'écran de votre ordinateur pour vous inviter à recharger le papier.

13. Rechargez le papier.

14. Cliquez sur **OK**.

Les pages paires seront imprimées.

Si le papier ne s'alimente pas correctement, il est peut-être gondolé. Dans ce cas, retirez le papier, déroulez-le, puis réintroduisez-le dans le bac à papier.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Imprimer manuellement sous forme de livret \(Windows\)](#)
-

Imprimer manuellement sous forme de livret (Windows)

Utilisez cette option pour imprimer un document au format livret avec l'impression recto verso. Les pages du document sont classées en fonction de leur numérotation, ce qui permet de les plier directement en leur centre sans avoir à en changer l'ordre.



- Avant de recharger le papier, ventilez et aplatissez les feuilles afin de prévenir les bourrages.
- Il n'est pas recommandé d'utiliser du papier très fin ou épais.
- Si le papier est fin, il risque de gondoler.
- La fonction d'impression recto verso peut ne pas être adaptée à tous les types de documents et d'images. Si des bourrages papier ou une mauvaise qualité d'impression se produisent de façon répétée pendant l'impression recto verso, il est recommandé d'utiliser l'impression recto.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des préférences ou des propriétés de l'imprimante.
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation de l'impression à l'aide de l'application.

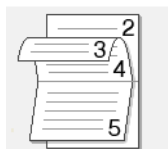
5. Cliquez sur la liste déroulante **Recto verso/Livret**, puis sélectionnez l'option **Livret (manuel)**.
6. Cliquez sur le bouton **Paramètres recto verso**.
7. Sélectionnez une des options proposées dans le menu **Type de recto verso**.

Deux types de sens de reliure en recto verso sont disponibles pour chaque orientation :

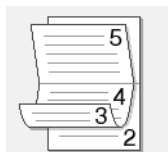
Option pour Portrait	Description
Reliure gauche	
Reliure droite	

Option pour Paysage	Description
---------------------	-------------

Reliure en haut



Reliure en bas



8. Sélectionnez une des options dans le menu **Méthode d'impression de livret**.

Option	Description
Toutes les pages ensemble	Chaque page est imprimée au format livret (quatre pages sur chaque feuille de papier, deux pages par face). Pliez votre impression en son milieu pour créer le livret. 
Diviser en jeux	Cette option imprime l'intégralité du livret en plusieurs petits lots distincts. Il est toujours possible de plier le document au centre des lots sans avoir à changer l'ordre des pages. Vous pouvez spécifier le nombre de feuilles dans chaque petit lot (de 1 à 15). Cette option est utile lors du pliage d'un livret imprimé comportant de nombreuses pages. 

9. Sélectionnez la case **Marge de reliure** si vous voulez spécifier le décalage pour la reliure en pouces ou en millimètres.

10. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.

11. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.



La fonction Sans bordure n'est pas disponible lorsque vous utilisez cette option.

12. Cliquez sur **OK**, puis lancez l'impression.

13. Cliquez sur **OK** pour imprimer le premier côté des pages.

L'appareil imprime d'abord toutes les pages impaires. L'impression s'arrête ensuite et un message contextuel s'affiche sur l'écran de votre ordinateur pour vous inviter à recharger le papier.

14. Rechargez le papier.

15. Cliquez sur **OK**.

Les pages paires sont imprimées.

Si le papier ne s'alimente pas correctement, il est peut-être gondolé. Dans ce cas, retirez le papier, déroulez-le, puis réintroduisez-le dans le bac à papier.



Information associée

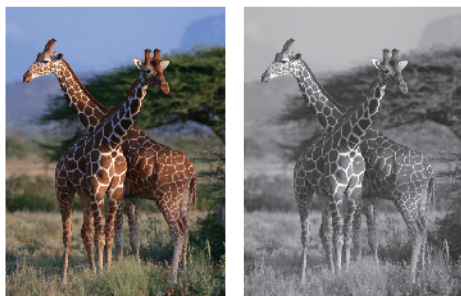
- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Imprimer manuellement sur les deux faces du papier \(impression recto verso manuelle\) \(Windows\)](#)

Imprimer un document couleur en échelle de gris (Windows)

Le mode Echelle de gris permet d'imprimer plus rapidement que le mode Couleur. Si votre document contient de la couleur, sélectionner le mode Echelle de gris imprime votre document en 256 niveaux d'échelle de gris.



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des préférences ou des propriétés de l'imprimante.
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Pour **Couleur / Echelle de gris**, sélectionnez **Echelle de gris**.
5. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Terminez l'opération d'impression.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Imprimer sur une enveloppe (Windows)

- Vérifiez que vous avez chargé les enveloppes correctes dans le bac à papier. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour charger des enveloppes, >> *Information associée*
- Lorsque vous créez un document à imprimer sur des enveloppes, réglez le format du document à l'avance dans votre application.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des préférences ou des propriétés de l'imprimante.
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Cliquez sur la liste déroulante **Type de support**, puis sélectionnez le type de papier que vous utilisez.
5. Cliquez sur la liste déroulante **Format papier**, puis sélectionnez votre format d'enveloppe.
6. Pour **Couleur / Echelle de gris**, sélectionnez l'option **Couleur** ou **Echelle de gris**.
7. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation de l'impression à l'aide de l'application.

8. Saisissez le nombre de copies souhaitées (de 1 à 999) dans le champ **Copies**.
9. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
10. Cliquez sur **OK**.
11. Terminez l'opération d'impression.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Charger des enveloppes dans le bac à papier](#)

Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows)

Certains types de supports d'impression peuvent nécessiter un temps de séchage plus long. Modifiez l'option **Réduire les bavures** en cas de bourrages papier ou de problèmes de maculage sur les impressions.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des préférences ou des propriétés de l'imprimante.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
4. Cliquez sur le bouton **Autres options d'impression**.
5. Sélectionnez l'option **Réduire les bavures** à gauche de l'écran.
6. Cochez la case **Réduire les bavures**.
7. Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur **Niveau de réduction**.



En cas d'utilisation d'un niveau de réduction supérieur, l'appareil imprime plus lentement, en utilisant moins d'encre. Les impressions peuvent être plus claires que dans la fenêtre d'aperçu d'impression.

8. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Terminez l'opération d'impression.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier](#)
- [Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression](#)

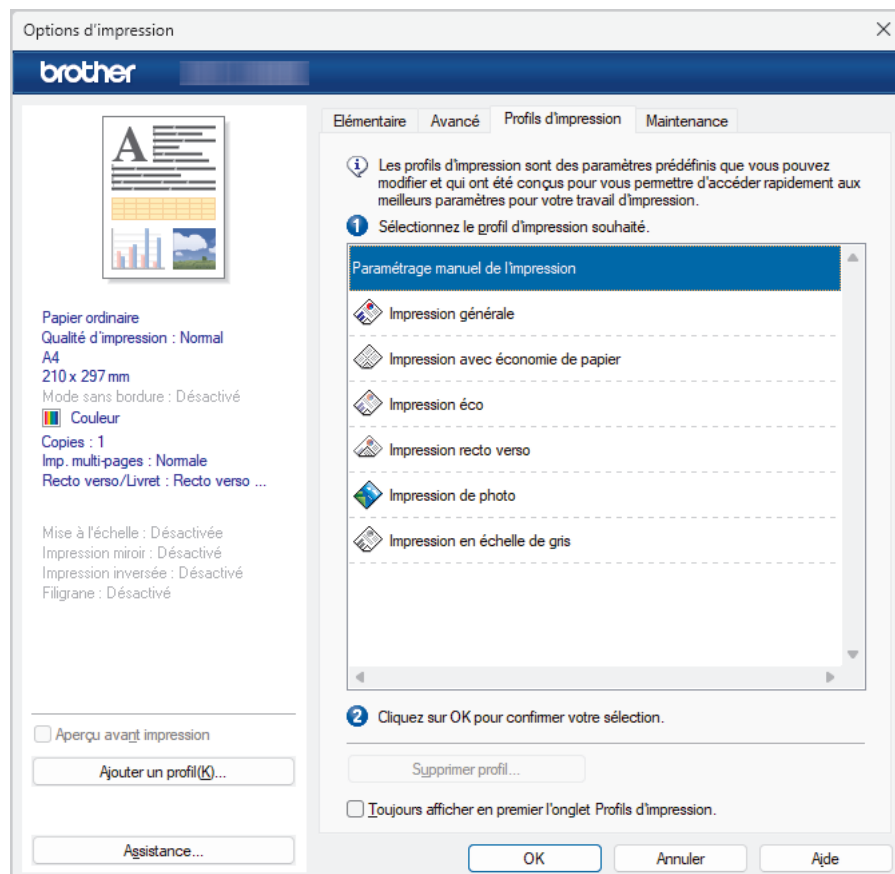
Utiliser un profil d'impression prédéfini (Windows)

Les **Profils d'impression** sont des préréglages permettant d'accéder rapidement à des configurations d'impression fréquemment utilisées.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des préférences ou des propriétés de l'imprimante.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Profils d'impression**.



4. Choisissez votre profil dans la liste des profils d'impression.

Les paramètres du profil apparaissent dans la partie gauche de la fenêtre du pilote d'imprimante.

5. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si les paramètres conviennent pour votre travail d'impression, cliquez sur **OK**.
- Pour modifier les paramètres, revenez à l'onglet **Elémentaire** ou **Avancé**, modifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.



Pour afficher l'onglet **Profils d'impression** dans la fenêtre lors de votre prochaine impression, cochez la case **Toujours afficher en premier l'onglet Profils d'impression..**



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)
 - [Création ou suppression de votre profil d'impression \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Paramètres du pilote d'imprimante \(Windows\)](#)

Création ou suppression de votre profil d'impression (Windows)

Ajoutez jusqu'à 20 nouveaux profils d'impression avec des paramètres personnalisés.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des préférences ou des propriétés de l'imprimante.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Effectuez l'une des actions suivantes :

Pour créer un nouveau profil d'impression :

- a. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire** et l'onglet **Avancé**, puis configurez les paramètres d'impression voulus pour le nouveau profil d'impression.
- b. Cliquez sur l'onglet **Profils d'impression**.
- c. Cliquez sur **Ajouter un profil**.
La boîte de dialogue **Ajouter un profil** s'affiche.
- d. Tapez le nom du nouveau profil dans le champ **Nom**.
- e. Cliquez sur l'icône qui doit représenter ce profil dans la liste des icônes.
- f. Cliquez sur **OK**.

Le nom du nouveau profil d'impression est ajouté à la liste dans l'onglet **Profils d'impression**.

Pour supprimer un profil d'impression créé :

- a. Cliquez sur l'onglet **Profils d'impression**.
- b. Cliquez sur **Supprimer profil**.
La boîte de dialogue **Supprimer profil** s'affiche.
- c. Sélectionnez le profil à supprimer.
- d. Cliquez sur **Supprimer**.
- e. Cliquez sur **Oui**.
- f. Cliquez sur **Fermer**.



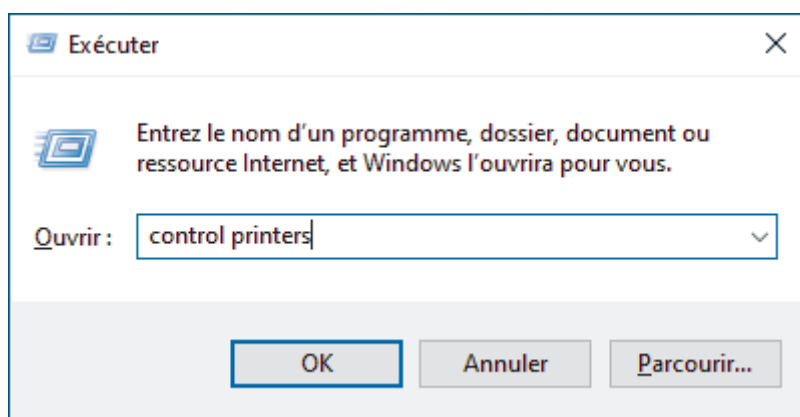
Information associée

- [Utiliser un profil d'impression prédéfini \(Windows\)](#)

Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)

Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, ces modifications ne s'appliquent qu'aux documents imprimés au moyen de cette application. Pour modifier les paramètres d'impression pour toutes les applications Windows, vous devez définir les propriétés du pilote d'imprimante.

1. Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur la touche  du clavier de l'ordinateur pour lancer **Exécuter**.
2. Saisissez "**control printers**" dans le champ **Ouvrir** : et cliquez sur **OK**.



La fenêtre **Périphériques et imprimantes** s'affiche.



Si la fenêtre **Périphériques et imprimantes** ne s'affiche pas, cliquez sur **Périphériques > Autres périphériques et paramètres d'imprimante** .

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du modèle, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**. (Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.)
La boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante s'affiche.
4. Cliquez sur l'onglet **Général**, puis cliquez sur le bouton **Options d'impression** ou **Préférences....**
La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.
5. Sélectionnez les réglages d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut pour tous vos programmes Windows.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Fermez la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Paramètres du pilote d'imprimante \(Windows\)](#)
- [Imprimer une photo \(Windows\)](#)
- [Imprimer un document \(Windows\)](#)

Paramètres du pilote d'imprimante (Windows)



- Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, ces modifications ne s'appliquent qu'aux documents imprimés au moyen de cette application.

Plus d'informations >> *Information associée: Imprimer un document (Windows)*

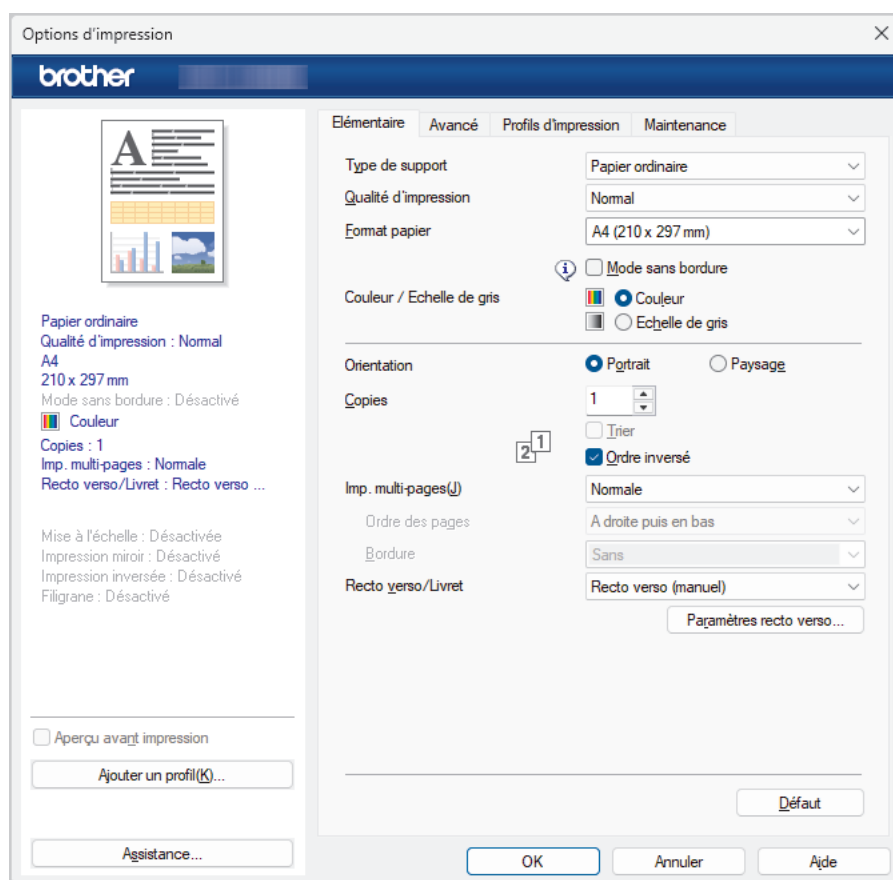
- Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, vous devez configurer les propriétés du pilote d'imprimante.

Plus d'informations >> *Information associée: Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)*

>> Onglet **Elémentaire**

>> Onglet **Avancé**

Onglet Elémentaire



1. Type de support

Sélectionnez le type de support à utiliser. Pour obtenir des résultats d'impression optimaux, l'appareil ajuste automatiquement ses paramètres d'impression en fonction du type de support sélectionné.

2. Qualité d'impression

Sélectionnez la qualité d'impression souhaitée. La qualité d'impression et la vitesse étant liées, plus la qualité est élevée, plus l'impression du document demande de temps.

3. Format papier

Sélectionnez le format de papier à utiliser. Vous avez le choix entre des formats de papier standard ou la création d'un format de papier personnalisé.

Mode sans bordure

Sélectionnez cette option pour imprimer des photos sans bordures. Les données d'image créées étant légèrement plus grandes que le format de papier utilisé, les bords des photos seront recadrés.

Il se peut que vous ne puissiez pas sélectionner l'option Sans bordure pour certaines combinaisons de type et qualité de support, ou depuis certaines applications.

4. Couleur / Echelle de gris

Sélectionnez l'impression en couleur ou en échelle de gris. La vitesse d'impression est plus élevée en mode échelle de gris qu'en mode couleur. Si votre document contient de la couleur et que vous sélectionnez le mode échelle de gris, votre document sera imprimé en 256 niveaux d'échelle de gris.

5. Orientation

Sélectionnez l'orientation (paysage ou portrait) de vos impressions.

Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

6. Copies

Saisissez le nombre de copies que vous souhaitez imprimer (1 à 999) dans ce champ .

Trier

Sélectionnez cette option pour imprimer des lots de documents comportant plusieurs pages dans l'ordre original des pages. Lorsque cette option est sélectionnée, un exemplaire complet du document est imprimé puis réimprimé autant de fois que nécessaire pour obtenir le nombre de copies sélectionné. Si cette option n'est pas sélectionnée, chaque page du document est imprimée jusqu'à l'obtention du nombre de copies choisi avant de passer à l'impression de la page suivante.

Ordre inversé

Sélectionnez cette option pour imprimer votre document dans l'ordre inverse. La dernière page de votre document sera imprimée en premier.

7. Imp. multi-pages

Sélectionnez cette option si vous voulez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier ou imprimer une page de votre document sur plusieurs feuilles.

Ordre des pages

Sélectionnez l'ordre des pages si vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

Bordure

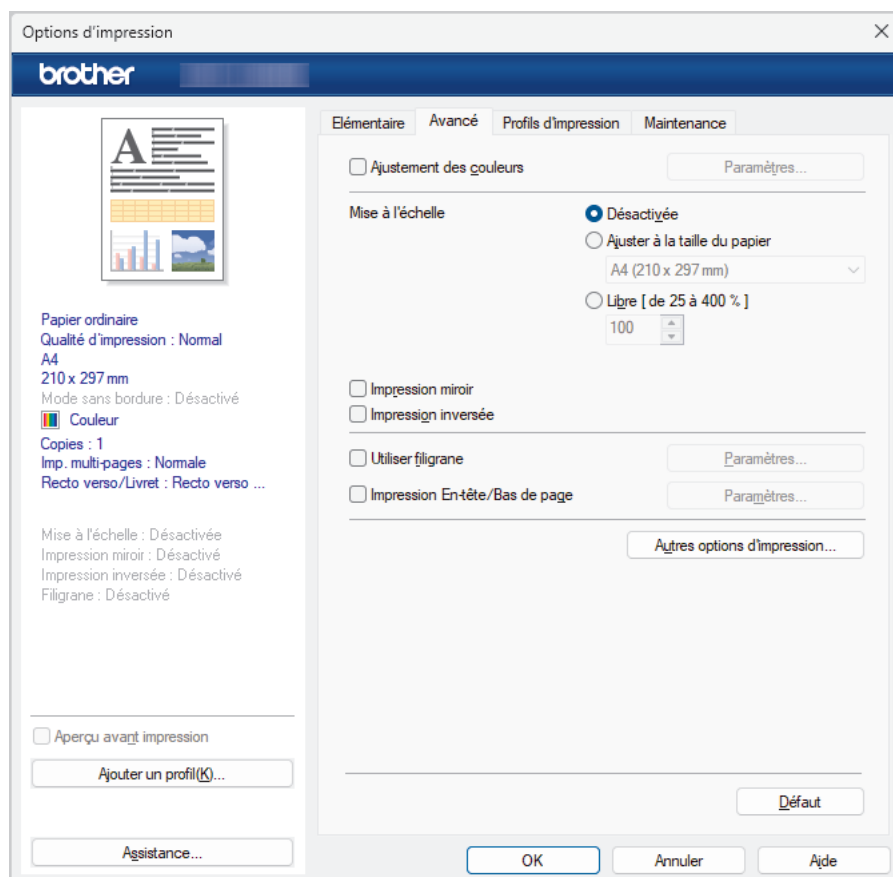
Sélectionnez le type de bordure à utiliser si vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

8. Recto verso/Livret

Sélectionnez cette option pour imprimer sur les deux côtés du papier ou pour imprimer un document au format livret avec l'impression recto-verso.

Bouton Paramètres recto verso

Cliquez sur ce bouton pour sélectionner le type de reliure recto verso. Quatre types de reliure recto verso sont disponibles pour chaque orientation.



1. Ajustement des couleurs

Sélectionnez cette option pour utiliser la fonction d'amélioration des couleurs. Cette fonction analyse votre image afin d'améliorer sa netteté, la balance des blancs et la densité des couleurs. Ce processus peut prendre plusieurs minutes en fonction de la taille de l'image et des caractéristiques techniques de votre ordinateur.

2. Mise à l'échelle

Sélectionnez ces options pour agrandir ou réduire la taille des pages dans votre document.

Ajuster à la taille du papier

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages de document pour les adapter à un format de papier spécifique. Lorsque vous sélectionnez cette option, sélectionnez le format de papier souhaité dans la liste déroulante.

Libre [de 25 à 400 %]

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages de document manuellement. Lorsque vous sélectionnez cette option, saisissez une valeur dans le champ.

3. Impression miroir

Sélectionnez cette option pour inverser l'image imprimée sur la page à l'horizontale de la gauche vers la droite.

4. Impression inversée

Sélectionnez cette option pour faire pivoter l'image imprimée de 180 °.

5. Utiliser filigrane

Sélectionnez cette option pour imprimer un logo ou du texte sur votre document sous forme de filigrane. Sélectionnez un des filigranes prédéfinis, ajoutez un nouveau filigrane ou utilisez un fichier image que vous avez créé.

6. Impression En-tête/Bas de page

Sélectionnez cette option pour imprimer la date, l'heure et le nom de connexion de l'utilisateur sur le document.

7. Bouton Autres options d'impression

Paramètres de couleur avancés

Sélectionnez la méthode que l'appareil utilise pour disposer les points de façon à faire ressortir les demi-teintes.

Paramètres de qualité avancés

Sélectionnez cette option pour imprimer vos documents avec la qualité la plus élevée.

Réduire les bavures

Certains types de supports d'impression peuvent nécessiter un temps de séchage plus long. Modifiez cette option en cas de bourrages papier ou de problèmes de maculage sur les impressions.

Récupérer les données couleur de l'imprimante

Sélectionnez cette option pour optimiser la qualité d'impression en utilisant les réglages par défaut de l'appareil qui sont conçus spécifiquement pour votre appareil Brother. Utilisez cette option lorsque vous avez remplacé l'appareil ou changé son adresse réseau.

Imprimer une archive

Sélectionnez cette option pour enregistrer les données d'impression sous forme de fichier PDF sur votre ordinateur.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Schémas d'activation des voyants LED et indications](#)
 - [Problèmes d'impression](#)
 - [Problèmes de qualité d'impression](#)
 - [Imprimer une photo \(Windows\)](#)
 - [Imprimer un document \(Windows\)](#)
 - [Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier \(N en 1\) \(Windows\)](#)
 - [Imprimer sous forme de poster \(Windows\)](#)
 - [Utiliser un profil d'impression prédéfini \(Windows\)](#)
 - [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
 - [Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression](#)
-

Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac)

- [Impression avec AirPrint \(macOS\)](#)

Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

- [Imprimer des photos ou des documents à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier à l'aide de Brother iPrint&Scan \(N en 1\) \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimez un document couleur en échelle de gris à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Imprimer des photos ou des documents à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)



1. Vérifiez que vous avez chargé le bon support dans le bac à papier.

IMPORTANT

Pour l'impression de photos :

- Pour un résultat optimal, nous recommandons d'utiliser du papier Brother.
- Lorsque vous imprimez sur du papier photo, chargez une feuille supplémentaire du même papier photo dans le bac à papier.

2. Lancez Brother iPrint&Scan.

- Windows

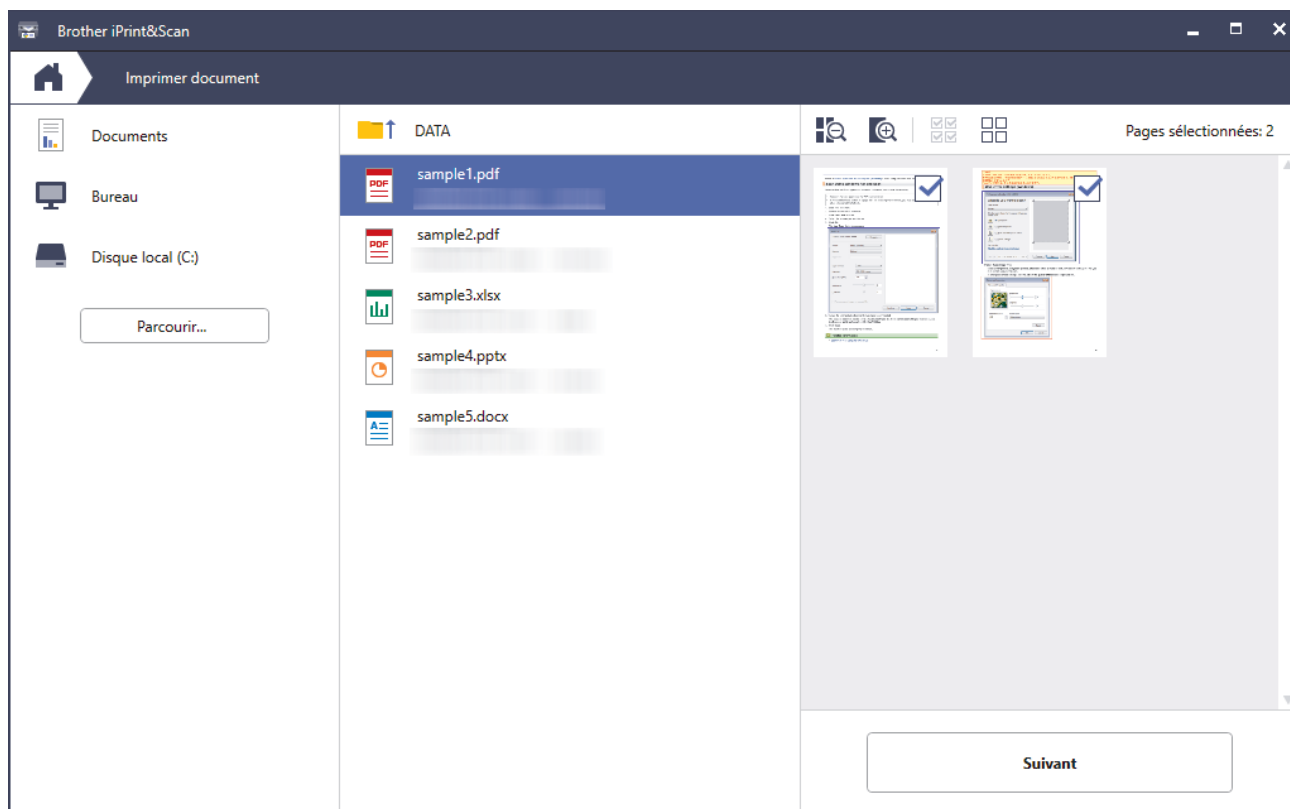
Double-cliquez sur l'icône  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

3. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Ajouter un appareil / Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.
5. Sélectionnez le type de document.
6. Sélectionnez le fichier à imprimer, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Windows
Cliquez sur **Suivant**.
 - Mac
Cliquez sur **Ouvrir**, puis cliquez sur **Suivant** si vous y êtes invité.



- L'écran qui s'affiche peut être différent, en fonction de la version logicielle.
- Utilisez la dernière version de Brother iPrint&Scan. ►► *Information associée*
- Lors de l'impression de documents comptant de nombreuses pages, vous pouvez également sélectionner les pages que vous voulez imprimer.

7. Si besoin, modifiez d'autres paramètres de l'imprimante.

8. Cliquez sur **Imprimer**.

IMPORTANT

Pour l'impression de photos :

Pour bénéficier d'une qualité d'impression optimale pour les réglages sélectionnés, réglez toujours l'option **Type de support** en fonction du type de papier chargé.



Information associée

- [Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Rubriques connexes:

- [Accéder à Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier à l'aide de Brother iPrint&Scan (N en 1) (Windows/Mac)



1. Lancez Brother iPrint&Scan.

- Windows

Double-cliquez sur l'icône  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Ajouter un appareil / Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.

3. Cliquez sur **Imprimer**.

4. Cliquez sur **Document / PDF**.

5. Sélectionnez le fichier à imprimer, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows

Cliquez sur **Suivant**.

- Mac

Cliquez sur **Ouvrir**, puis cliquez sur **Suivant** si vous y êtes invité.



Lors de l'impression de documents comptant de nombreuses pages, vous pouvez également sélectionner les pages que vous voulez imprimer.

6. Cliquez sur la liste déroulante **Mise en page**, puis sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur chaque feuille.

7. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.

8. Cliquez sur **Imprimer**.

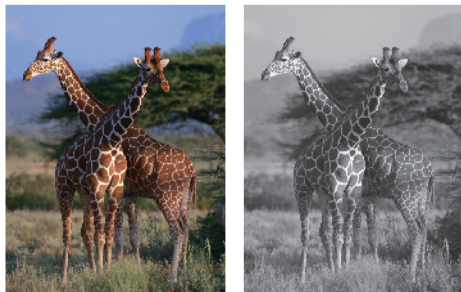


Information associée

- [Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Imprimez un document couleur en échelle de gris à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Le mode Echelle de gris permet d'imprimer plus rapidement que le mode Couleur. Si votre document contient de la couleur, sélectionner le mode Echelle de gris imprime votre document en 256 niveaux d'échelle de gris.



1. Lancez Brother iPrint&Scan.

- Windows

Double-cliquez sur l'icône  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller** > **Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Ajouter un appareil / Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.

3. Cliquez sur **Imprimer**.

4. Sélectionnez le type de document.

5. Sélectionnez le fichier à imprimer, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows

Cliquez sur **Suivant**.

- Mac

Cliquez sur **Ouvrir**, puis cliquez sur **Suivant** si vous y êtes invité.



Lors de l'impression de documents comptant de nombreuses pages, vous pouvez également sélectionner les pages que vous voulez imprimer.

6. Cliquez sur la liste déroulante **Couleur / Mono** et sélectionnez l'option **Mono**.

7. Si besoin, modifiez d'autres paramètres de l'imprimante.

8. Cliquez sur **Imprimer**.



Information associée

- [Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Imprimer une pièce jointe à un e-mail

Vous pouvez imprimer des fichiers en les envoyant par e-mail à votre appareil Brother.

- Vous pouvez joindre jusqu'à 10 documents, avec un total de 20 Mo, à un e-mail.
- Cette fonction prend en charge les formats suivants :
 - Fichiers de documents : PDF, TXT, fichiers Microsoft Word, fichiers Microsoft Excel et fichiers Microsoft PowerPoint
 - Fichiers image : JPEG, BMP, GIF, PNG et TIFF
- L'appareil imprime par défaut le contenu de l'e-mail et les pièces jointes. Pour imprimer uniquement les pièces jointes à l'e-mail, modifiez les paramètres en fonction des besoins.

1. Lancez Gestion à partir du Web. ➤ ➤ [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez **Fonctions en ligne** > **Paramètres des fonctions en ligne**.



- Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ≡.
- Si cette fonction est verrouillée, demandez-en l'accès à votre administrateur réseau.

3. Sélectionnez le bouton **J'accepte les conditions générales** et continuez la configuration.
4. Sur votre ordinateur, sélectionnez **Paramètres généraux**.
L'écran **Impression par e-mail: Paramètres généraux** s'affiche.
5. Sélectionnez **Activer**.
L'appareil imprime la feuille d'instructions.
6. Envoyez votre e-mail à l'adresse e-mail indiquée sur la feuille. L'appareil imprime les pièces jointes à l'e-mail.



Pour vérifier ou modifier les paramètres, y compris l'adresse e-mail et les paramètres de l'imprimante, accédez à Gestion à partir du Web, sélectionnez **Fonctions en ligne** > **Paramètres des fonctions en ligne** sur la barre de navigation gauche, puis sélectionnez le bouton **Page Paramètres des fonctions en ligne**.



Information associée

- [Imprimer](#)

Annuler un travail d'impression

1. Appuyez sur  (**Stop (Arrêt)**).



Pour annuler plusieurs travaux d'impression, maintenez  (**Stop (Arrêt)**) enfoncé pendant quatre secondes environ.



Information associée

- [Imprimer](#)

Numériser

- [Numériser à l'aide des boutons de votre appareil Brother](#)
- [Numériser avec Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Numériser depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Numériser depuis votre ordinateur \(Mac\)](#)
- [Numérisation sécurisée](#)

Numériser à l'aide des boutons de votre appareil Brother

- [Configurer le bouton Numériser de votre appareil](#)
- [Numériser à l'aide des boutons de votre appareil Brother](#)
- [Numériser vers un fichier texte modifiable à l'aide de la fonction OCR](#)
- [Enregistrer les données numérisées en tant que pièce jointe pour e-mail](#)
- [Web Services pour la numérisation sur votre réseau \(Windows\)](#)

Configurer le bouton Numériser de votre appareil

Pour numériser à l'aide du bouton Numériser de votre appareil, ajoutez votre appareil à Brother iPrint&Scan.

1. Accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur support.brother.com/downloads, puis téléchargez et installez le logiciel compatible avec votre système d'exploitation (Windows ou Mac).
 - Windows :
Téléchargez et installez le pack de logiciels **EasySetup** ou **Package Pilote & Logiciel**. Brother iPrint&Scan est inclus dans cette installation.
 - Mac :
Téléchargez et installez l'application **Brother iPrint&Scan** et l'**iPrint&Scan Push Scan Tool**.
2. Lancez Brother iPrint&Scan.
 - Windows :
Double-cliquez sur l'icône  (**Brother iPrint&Scan**) figurant sur le bureau de votre ordinateur.
 - Mac :
Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.
L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.
3. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Ajouter un appareil / Sélectionnez votre machine**, puis suivez les instructions à l'écran pour sélectionner votre appareil Brother.
4. Cliquez sur le bouton **Paramètres de numérisation de la machine**, puis suivez les instructions à l'écran pour modifier les paramètres de numérisation, y compris le type de fichier et l'emplacement d'enregistrement des fichiers.

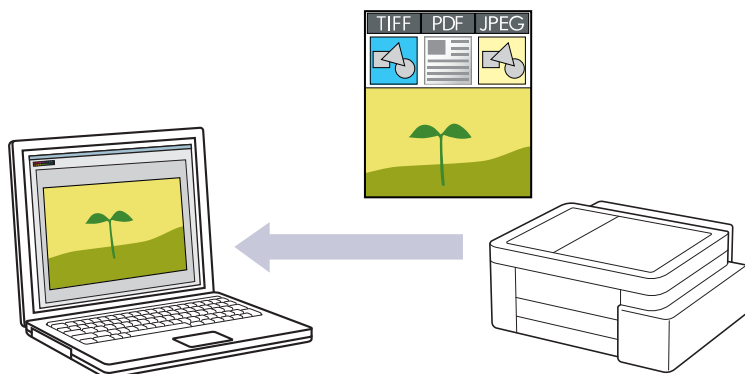


Information associée

- [Numériser à l'aide des boutons de votre appareil Brother](#)

Numériser à l'aide des boutons de votre appareil Brother

Envoyez les photos ou les graphiques numérisés directement à votre ordinateur.



- **Pour numériser à partir de votre appareil :**

Vous devez d'abord configurer le bouton Numériser de votre appareil, y compris des paramètres tels que le type de fichier et l'emplacement d'enregistrement des fichiers. >> *Information associée: Configurer le bouton Numériser de votre appareil*

- **Pour numériser à partir de votre ordinateur :**

>> *Information associée: Numériser avec Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)*

1. Avant la première numérisation, procédez comme suit :

- a. Lancez Gestion à partir du Web. >> [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
- b. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez **Numérisation > Numérisation vers PC**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

- c. Sélectionnez le certificat à configurer dans la liste déroulante **Numérisation vers**.
- d. Sélectionnez l'ordinateur auquel vous souhaitez transmettre les données dans la liste déroulante **Nom du PC**.
- e. Sélectionnez **Envoyer**.

2. [Chargez votre document](#).

3. Appuyez simultanément sur les boutons **Mono Copy (Copie Mono)** et **Colour Copy (Copie Couleur)**.

Si vous êtes invité à sélectionner un programme de numérisation, choisissez Brother iPrint&Scan dans la liste.



Information associée

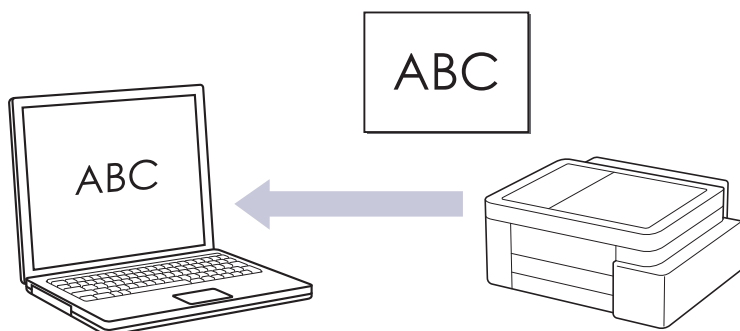
- [Numériser à l'aide des boutons de votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Configurer le bouton Numériser de votre appareil](#)
- [Numériser avec Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Numériser vers un fichier texte modifiable à l'aide de la fonction OCR

Votre appareil peut convertir les caractères d'un document numérisé en texte à l'aide de la technologie de reconnaissance optique des caractères (OCR). Vous pouvez modifier ce texte à l'aide de l'application de traitement de texte de votre choix.



- La fonction Numérisation vers OCR est disponible pour certaines langues.
- **Pour numériser à partir de votre appareil :**
Vous devez d'abord configurer le bouton Numériser de votre appareil, y compris des paramètres tels que le type de fichier et l'emplacement d'enregistrement des fichiers. >> *Information associée: Configurer le bouton Numériser de votre appareil*
- **Pour numériser à partir de votre ordinateur :**
>> *Information associée: Numériser avec Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)*

1. Lancez Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Double-cliquez sur l'icône  (**Brother iPrint&Scan**).
 - Mac
Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.
L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.
2. Cliquez sur **Paramètres de numérisation de la machine**.
3. Cliquez sur **OCR**.
4. Configurez les réglages de numérisation, puis cliquez sur **OK**.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Windows
Cliquez sur **Fermer**.
 - Mac
Cliquez sur **OK**.
6. [Chargez votre document](#).
7. Appuyez simultanément sur les boutons **Mono Copy (Copie Mono)** et **Colour Copy (Copie Couleur)**.



Information associée

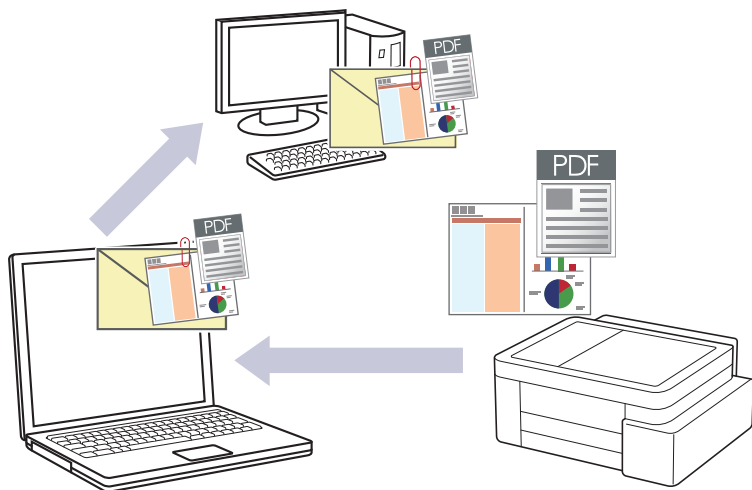
- [Numériser à l'aide des boutons de votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Configurer le bouton Numériser de votre appareil](#)
- [Numériser avec Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Enregistrer les données numérisées en tant que pièce jointe pour e-mail

Envoyer les données numérisées depuis votre appareil en tant que pièce jointe à votre programme de messagerie électronique.



- **Pour numériser à partir de votre appareil :**

Vous devez d'abord configurer le bouton Numériser de votre appareil, y compris des paramètres tels que le type de fichier et l'emplacement d'enregistrement des fichiers. ➤➤ *Information associée: Configurer le bouton Numériser de votre appareil*

- **Pour numériser à partir de votre ordinateur :**

➤➤ *Information associée: Numériser avec Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)*

Pour utiliser cette fonctionnalité à l'aide du bouton de numérisation de l'appareil, veuillez à sélectionner l'une de ces applications dans Brother iPrint&Scan :

- Windows : Microsoft Outlook
- Mac : Apple Mail

Pour les autres applications et services de messagerie Web, utilisez la fonction Numérisation vers image ou Numérisation vers fichier pour numériser un document, puis joignez le fichier numérisé à un message e-mail.

1. Lancez Brother iPrint&Scan.

- Windows

Double-cliquez sur l'icône  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Cliquez sur **Paramètres de numérisation de la machine**.

3. Cliquez sur **E-mail**.

4. Configurez les réglages de numérisation, puis cliquez sur **OK**.

5. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows

Cliquez sur **Fermer**.

- Mac

Cliquez sur **OK**.

6. [Chargez votre document](#).

7. Appuyez simultanément sur les boutons **Mono Copy (Copie Mono)** et **Colour Copy (Copie Couleur)**.



Information associée

- Numériser à l'aide des boutons de votre appareil Brother

Rubriques connexes:

- [Configurer le bouton Numériser de votre appareil](#)
 - [Numériser avec Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
-

Web Services pour la numérisation sur votre réseau (Windows)

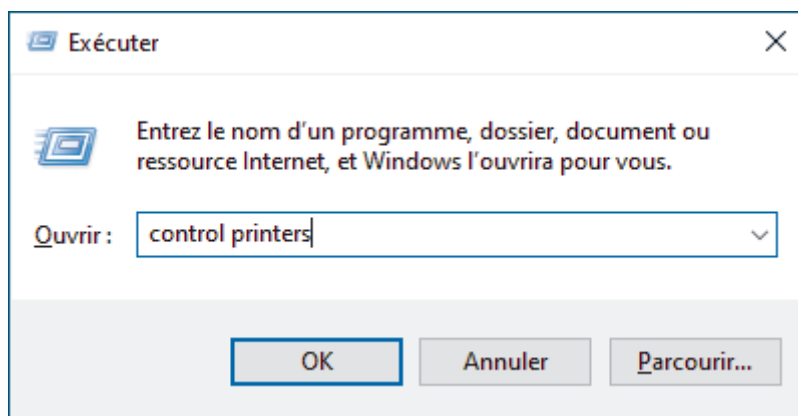
Le protocole Web Services permet aux utilisateurs Windows 10 et Windows 11 d'effectuer une numérisation à l'aide d'un appareil Brother sur le réseau. Vous devez installer le pilote via Web Services.

- [Utiliser le protocole Web Services pour installer les pilotes utilisés pour le pilote de scanner \(Windows\)](#)
- [Numériser avec Web Services à partir de votre appareil \(Windows\)](#)
- [Configurer les paramètres de numérisation pour le protocole de services Web](#)

Utiliser le protocole Web Services pour installer les pilotes utilisés pour le pilote de scanner (Windows)

- Assurez-vous d'avoir installé le logiciel et les pilotes corrects pour votre appareil.
- Vérifiez que l'ordinateur hôte et l'appareil Brother se trouvent sur le même sous-réseau ou que le routeur est correctement configuré pour transférer des données entre les deux appareils.
- Vous devez configurer l'adresse IP sur votre appareil Brother avant de configurer ce paramètre.

1. Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur la touche  du clavier de l'ordinateur pour lancer **Exécuter**.
2. Saisissez **"control printers"** dans le champ **Ouvrir** : et cliquez sur **OK**.



La fenêtre **Périphériques et imprimantes** s'affiche.



Si la fenêtre **Périphériques et imprimantes** ne s'affiche pas, cliquez sur **Périphériques > Autres périphériques et paramètres d'imprimante**.

3. Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.



Le nom Web Services pour l'appareil Brother est le nom de votre modèle et l'adresse MAC.

4. Sélectionnez l'appareil que vous comptez installer, puis suivez les instructions à l'écran.



Pour désinstaller les pilotes, cliquez sur **supprimer le périphérique**.



Information associée

- [Web Services pour la numérisation sur votre réseau \(Windows\)](#)

Numériser avec Web Services à partir de votre appareil (Windows)

Si vous avez installé le pilote pour la numérisation via Web Services, vous pouvez accéder au menu de numérisation de Web Services à l'aide de Gestion à partir du Web.

Si l'erreur de mémoire insuffisante se produit, sélectionnez une taille inférieure sous le paramètre **Format papier** ou une résolution inférieure sous le paramètre **Résolution (ppp)**.

1. Lancez Gestion à partir du Web. ➤ ➤ [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez **Numérisation** > **Numérisation vers PC**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

3. Sélectionnez l'option **Numérisation WS** dans la liste déroulante **Numérisation vers**.
4. Sélectionnez l'ordinateur auquel vous souhaitez transmettre les données dans la liste déroulante **Nom du PC**.
5. Sélectionnez **Envoyer**.
6. [Chargez votre document](#).
7. Appuyez simultanément sur les boutons **Mono Copy (Copie Mono)** et **Colour Copy (Copie Couleur)**.



Information associée

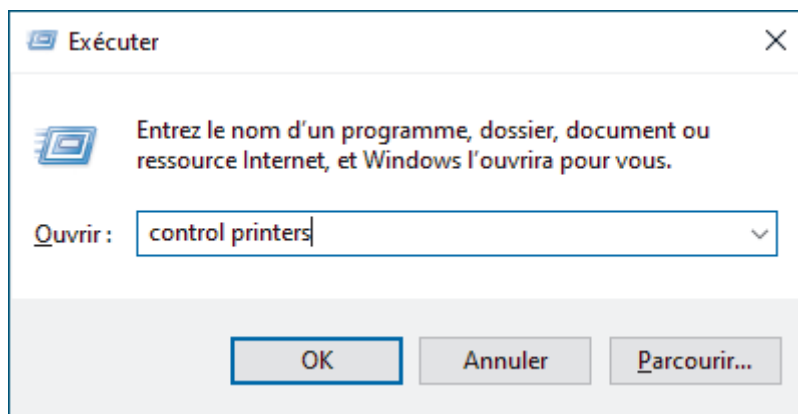
- [Web Services pour la numérisation sur votre réseau \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Configurer le bouton Numériser de votre appareil](#)

Configurer les paramètres de numérisation pour le protocole de services Web

1. Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur la touche  du clavier de l'ordinateur pour lancer **Exécuter**.
2. Saisissez "**control printers**" dans le champ **Ouvrir** : et cliquez sur **OK**.



La fenêtre **Périphériques et imprimantes** s'affiche.



Si la fenêtre **Périphériques et imprimantes** ne s'affiche pas, cliquez sur **Périphériques > Autres périphériques et paramètres d'imprimante**.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'appareil, puis sélectionnez **Profils de numérisation....** La boîte de dialogue **Profils de numérisation** s'affiche.
 4. Sélectionnez le profil de numérisation à utiliser.
 5. Assurez-vous que le scanner sélectionné dans la liste **Scanneur** est un appareil prenant en charge Web Services pour la numérisation, puis cliquez sur le bouton **Par défaut**.
 6. Cliquez sur **Modifier....**
- La boîte de dialogue **Modifier le profil par défaut** s'affiche.
7. Sélectionnez les paramètres **Source**, **Format papier**, **Format de couleurs**, **Type du fichier**, **Résolution (ppp)**, **Luminosité** et **Contraste**. (Les options disponibles varient en fonction de votre modèle.)
 8. Cliquez sur le bouton **Enregistrer le profil**.

Ces paramètres prennent effet lorsque vous effectuez une numérisation à l'aide du protocole Web Services.

Si l'appareil vous invite à sélectionner un programme de numérisation, choisissez Télécopie et numérisation Windows dans la liste.



Information associée

- [Web Services pour la numérisation sur votre réseau \(Windows\)](#)

Numériser avec Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. [Chargez votre document](#).
 2. Lancez Brother iPrint&Scan.
 - Windows :
Double-cliquez sur l'icône  (**Brother iPrint&Scan**) figurant sur le bureau de votre ordinateur.
Plus d'informations >> [Information associée](#)
 - Mac :
Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.
- L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

REMARQUE

Pour télécharger la dernière application :

- Pour Windows :
Rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur support.brother.com/downloads, puis téléchargez et installez Brother iPrint&Scan.
- Pour Mac :
Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'Apple App Store.

3. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Ajouter un appareil / Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur l'icône **Numérisation**.
5. Configurez les paramètres de numérisation, puis cliquez sur le bouton **Numérisation** pour lancer la numérisation.
6. Une fois que tous les documents ont été numérisés, sélectionnez l'option pour enregistrer et partager les données numérisées.
7. Configurez les paramètres détaillés, notamment les champs **Nom de fichier** et **Type de fichier**.



Pour combiner plusieurs numérisations en un seul fichier, sélectionnez PDF comme **Type de fichier**.

8. Terminez le processus de numérisation.



Information associée

- [Numériser](#)

Rubriques connexes:

- [Accéder à Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Numériser depuis votre ordinateur (Windows)

Il existe plusieurs façons d'utiliser votre ordinateur pour numériser des photos et des documents sur votre appareil. Utilisez les applications logicielles fournies par Brother ou votre application de numérisation préférée.

- [Numériser avec Kofax PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows](#)
- [Numérisation à l'aide de Télécopie et numérisation Windows](#)

Numériser avec Kofax PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows

Vous pouvez utiliser l'application Kofax PaperPort™ 14SE pour vos numérisations.

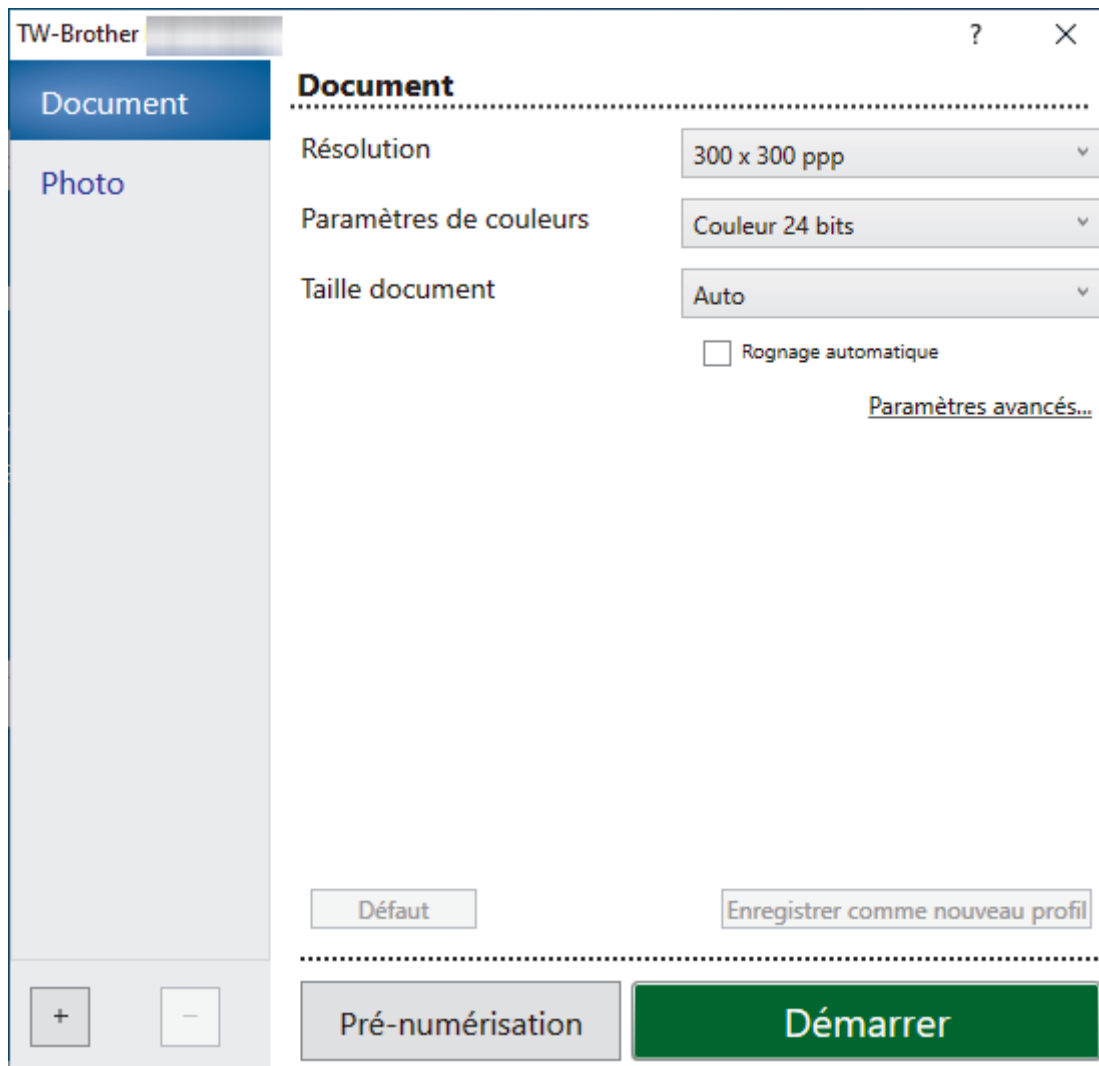
Pour télécharger l'application Kofax PaperPort™ 14SE, cliquez sur  (**Brother Utilities**), sélectionnez **Autres actions** dans la barre de navigation gauche, puis cliquez sur **PaperPort**.



Les étapes suivantes décrivent les instructions à suivre pour la numérisation avec PaperPort™ 14SE. Pour les autres applications Windows, les étapes sont similaires. PaperPort™ 14SE prend en charge les pilotes TWAIN et WIA. Le pilote TWAIN (recommandé) est utilisé dans cette procédure.

Selon le modèle d'appareil utilisé, il est possible que Kofax PaperPort™ 14SE ne soit pas inclus. Si tel est le cas, utilisez d'autres applications prenant en charge la numérisation.

1. [Chargez votre document.](#)
2. Lancez PaperPort™ 14SE.
Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Windows 11
Cliquez sur  > **Toutes les applications > Kofax PaperPort 14 > PaperPort.**
 - Windows 10
Cliquez sur  > **Kofax PaperPort 14 > PaperPort.**
3. Cliquez sur le menu **Bureau**, puis cliquez sur **Paramètres de numérisation** dans le ruban **Bureau**.
Le panneau **Numériser ou importer une photo** apparaît à gauche de l'écran.
4. Cliquez sur **Sélectionner...**
5. Dans la liste des scanners disponibles, sélectionnez votre modèle avec **TWAIN: TW** dans le nom.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cochez la case **Afficher la boîte de dialogue du scanner** dans le panneau **Numériser ou importer une photo**.
8. Cliquez sur **Numériser**.
La boîte de dialogue de configuration du scanner s'affiche.



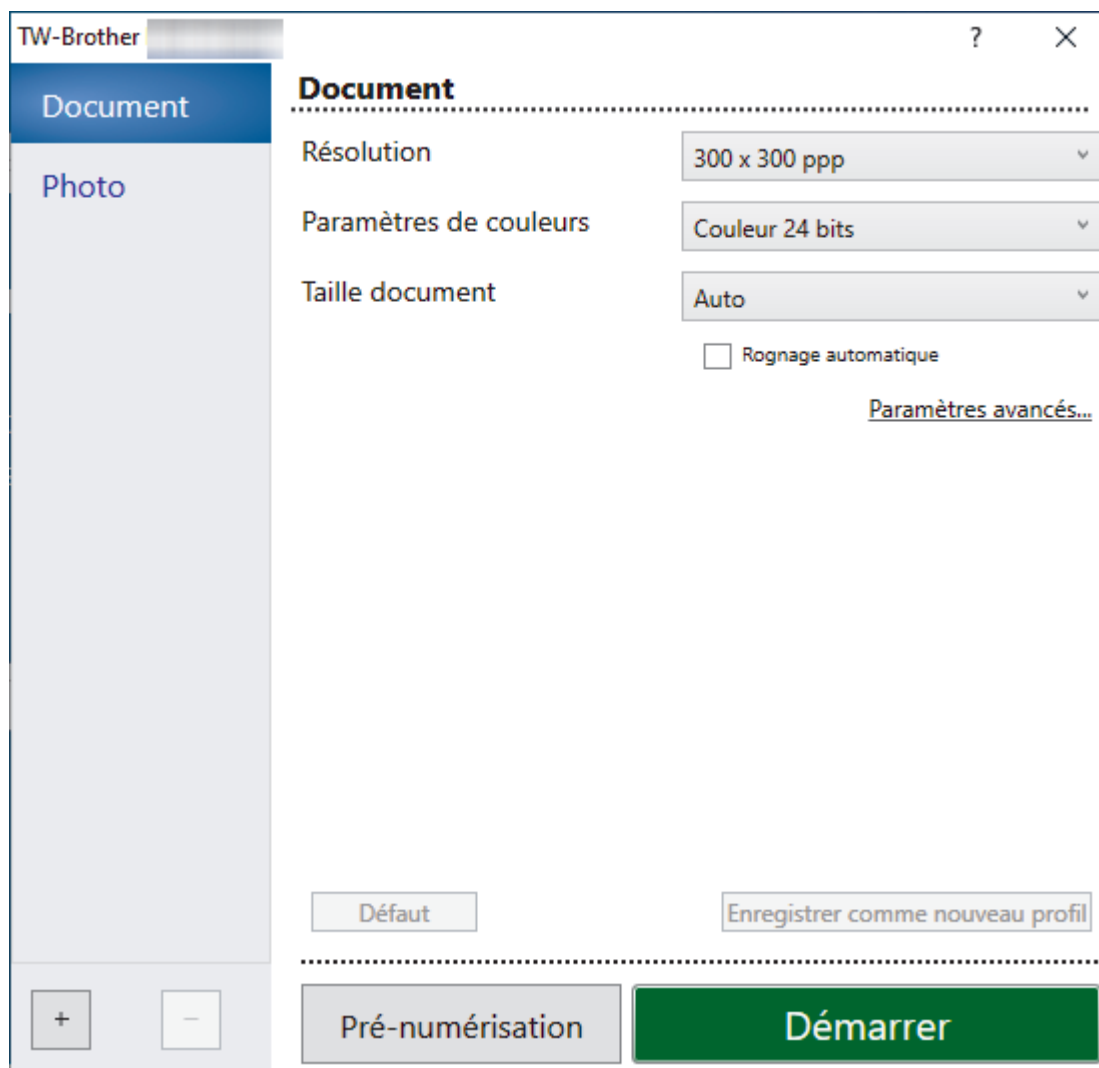
9. Au besoin, modifiez les paramètres dans la boîte de dialogue Configuration du scanner.
10. Cliquez sur la liste déroulante **Taille document**, puis sélectionnez le format de document.
11. Cliquez sur **Pré-numérisation** pour afficher un aperçu de votre image et en éliminer les parties inutiles avant la numérisation.
12. Cliquez sur **Démarrer**.
L'appareil commence la numérisation.



Information associée

- Numériser depuis votre ordinateur (Windows)
 - Paramètres du pilote TWAIN (Windows)

Paramètres du pilote TWAIN (Windows)



Notez que le nom des paramètres et les valeurs associées dépendent de l'appareil.

1. Scan

Sélectionnez l'option **Photo** ou **Document**, en fonction du type de document que vous voulez numériser.

Numérisation (type d'image)		Résolution	Réglage de couleur
Photo	Numérisation de photos.	300 x 300 ppp	Couleur 24 bits
Document	Numérisation de documents de type texte.	300 x 300 ppp	Couleur 24 bits

2. Résolution

Sélectionnez une résolution de numérisation dans la liste déroulante **Résolution**. Les résolutions supérieures exigent davantage de mémoire et augmentent le temps de transfert, mais permettent d'obtenir une image numérisée plus nette et de meilleure qualité.

3. Paramètres de couleurs

Sélectionnez parmi une plage de profondeurs de couleur de numérisation.

- **Noir et blanc**

Utilisation pour la numérisation de texte ou de dessin au trait.

- **Gris véritable**

Utilisation pour la numérisation de photos ou de graphiques. Ce mode permet de réaliser des images plus fidèles grâce à l'utilisation de 256 nuances de gris.

- **Couleur 24 bits**

Permet de créer une image avec la reproduction des couleurs la plus précise. Ce mode utilise jusqu'à 16,8 millions de couleurs pour numériser l'image, mais nécessite le plus de mémoire et le temps de transfert le plus long.

4. Taille document

Sélectionnez le format exact de votre document parmi une sélection de formats de numérisation prédéfinis.

Si vous sélectionnez **Format personnalisé**, la boîte de dialogue **Taille personnalisée document** s'affiche ; elle permet de spécifier le format du document.

5. Rognage automatique

Numérisez plusieurs documents placés sur la vitre du scanner. L'appareil se charge de numériser chaque document et de créer des fichiers distincts ou un fichier unique à plusieurs pages.

6. Paramètres avancés

Configurez les paramètres avancés en cliquant sur le lien **Paramètres avancés** dans la boîte de dialogue de configuration du scanner.

- **Correction de documents**

- **Redressement automatique**

- Réglez l'appareil pour qu'il corrige automatiquement le désalignement lorsque les pages sont numérisées à partir de la vitre du scanner.

- **Paramètres de marge**

- Permet de régler les marges de votre document.

- **Faire pivoter l'image**

- Faites pivoter l'image numérisée.

- **Remplir de couleur**

- Remplissez les bords sur les quatre côtés de l'image numérisée en utilisant la couleur et la plage.

- **Qualité d'image**

- **Ajustement des tons de couleurs**

- Réglez le ton de couleur.

- **Traitement en arrière-plan**

- **Supprimer la transparence / les motifs**

- Permet d'éviter que l'encre ne traverse le papier.

- **Supprimer la couleur d'arrière-plan**

- Supprime la couleur de base des documents pour assurer une meilleure lisibilité des données numérisées.

- **Suppression couleur**

- Sélectionnez une couleur à supprimer de l'image numérisée.

- **Balisage des bords**

- Accentue les caractères dans l'original.

- **Réduire le bruit**

- Vous pouvez améliorer la qualité de vos images numérisées en choisissant cette option. L'option **Réduire le bruit** est disponible à condition de sélectionner l'option **Couleur 24 bits** et la résolution de numérisation **300 x 300 ppp**, **400 x 400 ppp** ou **600 x 600 ppp**.

- **Qualité d'image en noir et blanc**

- **Ajustement du seuil N&B**

- Réglez le seuil pour générer une image monochrome.

- **Correction des caractères**

- Corrigez les caractères interrompus ou incomplets de l'original pour les rendre plus lisibles.

- **Inversion blanc et noir**

Inversez le noir et le blanc sur l'image monochrome.

- **Contrôle de l'alimentation**

Scan continu

Sélectionnez cette option pour numériser plusieurs pages. Une fois que vous avez numérisé une page, indiquez si vous voulez continuer ou arrêter la numérisation de documents.



Information associée

- [Numériser avec Kofax PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows](#)
-

Numérisation à l'aide de Télécopie et numérisation Windows

Vous pouvez aussi utiliser l'application Windows Télécopie et numérisation pour vos opérations de numérisation.

Windows Télécopie et numérisation utilise le pilote de scanner WIA.

1. [Chargez votre document.](#)
2. Lancez Télécopie et numérisation Windows.
3. Cliquez sur **Fichier > Nouveau > Numériser.**
4. Sélectionnez le scanner que vous voulez utiliser.
5. Cliquez sur **OK.**

La boîte de dialogue **Nouvelle numérisation** s'affiche.

The screenshot shows the 'Nouvelle numérisation' dialog box. It has a title bar with a close button. The main area contains several settings: 'Scanneur : Brother' with a 'Modifier...' button; 'Profil : Photo (Par défaut)' with a dropdown arrow; 'Source : Plateau' with a dropdown arrow; 'Format papier :' with a dropdown arrow; 'Format de couleurs : Couleur' with a dropdown arrow; 'Type du fichier : JPG (Fichier JPG)' with a dropdown arrow; 'Résolution (ppp) : 200' with a spinner; 'Luminosité : 0' and 'Contraste : 0' with sliders and input boxes; and an unchecked checkbox 'Afficher/numériser images dans des fichiers distincts'. At the bottom right, there are three buttons: 'Aperçu', 'Numériser' (which is highlighted with a blue border), and 'Annuler'.

6. Au besoin, modifiez les paramètres dans la boîte de dialogue.
7. Cliquez sur **Numériser.**

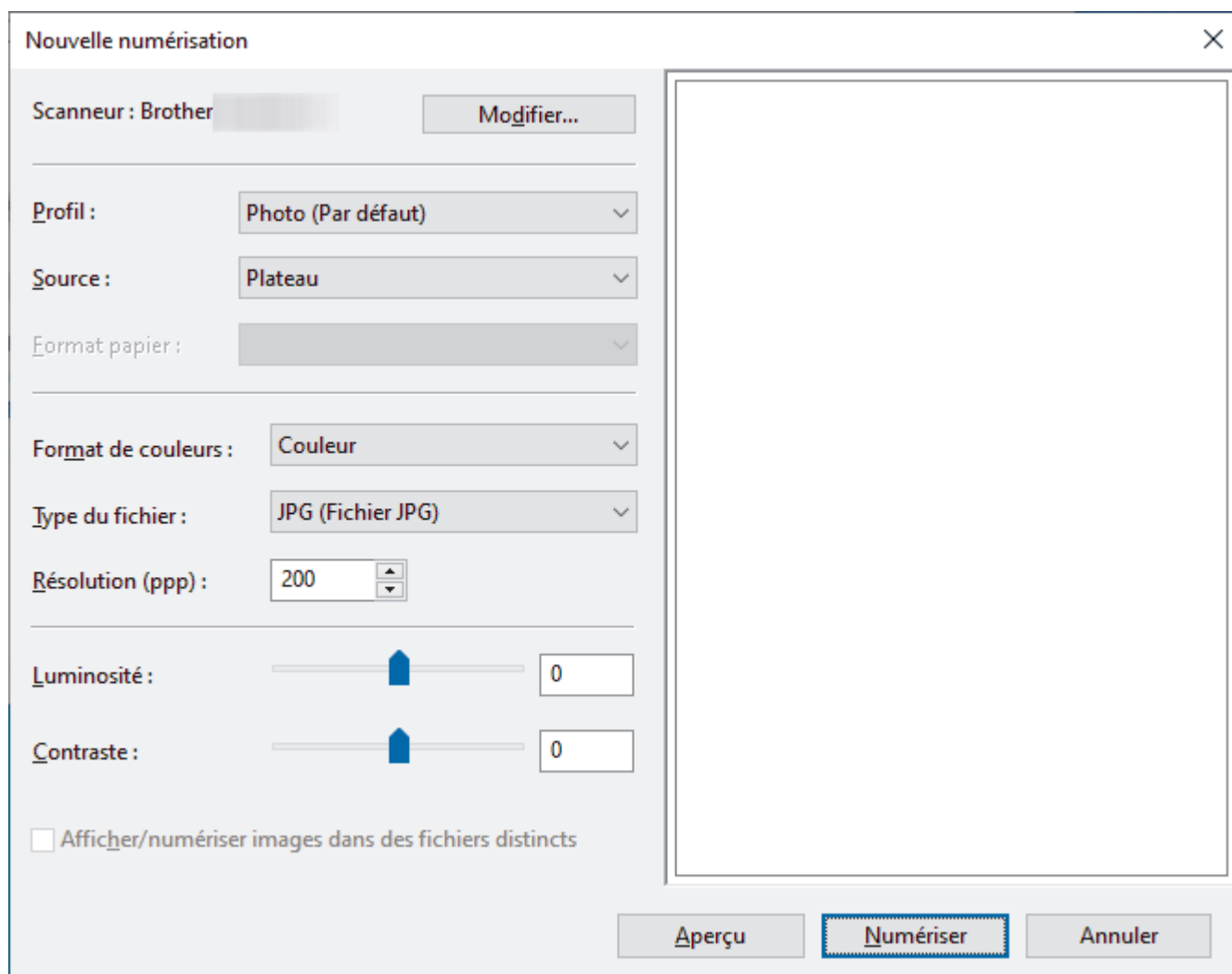
L'appareil commence à numériser le document.



Information associée

- [Numériser depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
 - [Paramètres du pilote WIA \(Windows\)](#)

Paramètres du pilote WIA (Windows)



Profil

Sélectionnez le profil de numérisation à utiliser dans la liste déroulante **Profil**.

Source

(Modèles avec ADF uniquement)

Sélectionnez l'option **Plateau** ou **Chargeur (numérisation d'une face)** dans la liste déroulante.

Format de papier

(Modèles avec ADF uniquement)

L'option **Format de papier** est disponible si vous sélectionnez l'option **Chargeur (numérisation d'une face)** dans la liste déroulante **Source**.

Format de couleurs

Sélectionnez un format couleur de numérisation dans la liste déroulante **Format de couleurs**.

Type du fichier

Sélectionnez un format de fichier dans la liste déroulante **Type du fichier**.

Résolution (ppp)

Spécifiez une résolution de numérisation dans le champ **Résolution (ppp)**. Les résolutions supérieures exigent davantage de mémoire et augmentent le temps de transfert, mais permettent d'obtenir une image numérisée plus nette et de meilleure qualité.

Luminosité

Réglez le niveau de luminosité en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche pour éclaircir ou assombrir l'image. Si l'image numérisée est trop claire, réglez la luminosité sur une valeur inférieure et renumérisez le document. Si l'image est trop foncée, réglez la luminosité sur une valeur supérieure et renumérisez le document. Vous pouvez également saisir une valeur dans le champ pour régler le niveau de luminosité.

Contraste

Augmentez ou diminuez le niveau de contraste en déplaçant le curseur vers la gauche ou vers la droite. Une augmentation accentue les parties sombres et claires de l'image tandis qu'une diminution permet de révéler plus de détails dans les zones grises. Vous pouvez également taper une valeur dans le champ pour régler le niveau de contraste.



Information associée

- [Numérisation à l'aide de Télécopie et numérisation Windows](#)
-

Numériser depuis votre ordinateur (Mac)

- [Numérisation avec AirPrint \(macOS\)](#)

Numérisation sécurisée

Utilisez la fonction Numérisation sécurisée pour assurer que les documents confidentiels ou sensibles ne soient pas numérisés avant la saisie de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe sur votre ordinateur ou appareil mobile.

- La fonction Numérisation sécurisée prend en charge la numérisation depuis votre ordinateur ou appareil mobile.
- Cette fonction est disponible uniquement pour certaines applications et certains services en ligne.

1. Lancez Gestion à partir du Web. >> [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez **Réseau > Réseau > Protocole**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

3. Assurez-vous que la case **Scan réseau** est cochée, puis sélectionnez l'option **Paramètres avancés**.
4. Assurez-vous que l'option **Paramètres de numérisation non chiffrés** est définie sur **Activé**.
5. Sélectionnez l'option **Paramètres de sécurité**.
6. Dans le champ **Se connecter avec un autre appareil**, sélectionnez **Activé**.
7. Dans le champ **Paramètres du mot de passe**, saisissez votre mot de passe.
8. Sélectionnez **Envoyer**.
Vous avez terminé la configuration Numérisation sécurisée.
9. [Chargez votre document](#).
10. Sur votre ordinateur ou appareil mobile, lancez votre opération de numérisation.



Lorsque vous êtes invité à le faire, saisissez « **123** » comme votre nom d'utilisateur et votre mot de passe enregistré.



Information associée

- [Numériser](#)

Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

Copie

- [Vue d'ensemble de la fonction de copie](#)
- [Copier un document](#)
- [Copier une carte d'identité](#)
- [Modifier les réglages du bouton de raccourci de copie à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Copie en utilisant Brother iPrint&Scan](#)
- [Copier en utilisant Brother Mobile Connect](#)

Vue d'ensemble de la fonction de copie

Pour réaliser des copies, procédez comme suit, au choix :

- Utilisez l'application Brother Mobile Connect.
- Utilisez l'application Brother iPrint&Scan.
- Utilisez le bouton **Mono Copy (Copie Mono)/Colour Copy (Copie Couleur)** de votre appareil.
- Utilisez le bouton **Copy Shortcut (Raccourci Copie)** de votre appareil. Pour modifier les réglages du bouton **Copy Shortcut (Raccourci Copie)**, utilisez Gestion à partir du Web.

Options de copie disponibles		Appareil Brother		Brother Mobile Connect	Brother iPrint&Scan
		Mono Copy (Copie Mono)/Colour Copy (Copie Couleur)	Copy Shortcut (Raccourci Copie)		
Nombre de copies		Oui	Oui	Oui	Oui
Couleur/Mono		Oui	Oui	Oui	Oui
Qualité		Oui	Oui	Oui	Oui
Disposition des pages	2en1 ID	Non	Oui	Oui	Oui
	2en1	Non	Oui	Oui	Oui
	4en1	Non	Non	Oui	Oui
	Poster	Non	Non	Oui	Oui
Agrandissement/Réduction	Ajuster à la page	Non	Oui	Oui	Oui
	A4→A5	Non	Oui	Oui	Oui
	Autres réglages	Non	Non	Oui	Oui
Format du papier		Oui ¹	Non	Oui	Oui
Type de papier		Oui ¹	Non	Oui	Oui
Densité		Non	Non	Oui	Oui
Supprimer la couleur d'arrière-plan		Non	Non	Oui	Oui

¹ >> Information associée: Modifier le format et le type de papier à l'aide du bouton **Papier**



Information associée

- [Copie](#)

Rubriques connexes:

- [Présentation de l'application Gestion à partir du Web](#)
- [Brother Mobile Connect](#)
- [Modifier le format et le type de papier à l'aide du bouton Papier](#)

Copier un document

1. Assurez-vous d'avoir chargé le papier de format adéquat dans le bac à papier.
2. [Chargez votre document.](#)
3. Appuyez sur le bouton **Mono Copy (Copie Mono)** ou **Colour Copy (Copie Couleur)**.



- Si vous voulez effectuer une copie avec une qualité optimale, appuyez sur le bouton **Mono Copy (Copie Mono)** ou **Colour Copy (Copie Couleur)** et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes.
- Pour réaliser des copies multiples, appuyez sur le bouton **Mono Copy (Copie Mono)** ou **Colour Copy (Copie Couleur)** autant de fois que vous voulez de copies.
- Pour réaliser des copies multiples avec une qualité optimale :
 - a. Appuyez sur le bouton **Mono Copy (Copie Mono)** ou **Colour Copy (Copie Couleur)** et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes pour lancer la première copie.
 - b. Appuyez une fois sur le bouton **Mono Copy (Copie Mono)** ou **Colour Copy (Copie Couleur)** pour chaque copie supplémentaire.
- Pour annuler la copie, appuyez sur  (**Stop (Arrêt)**).



Information associée

- [Copie](#)

Rubriques connexes:

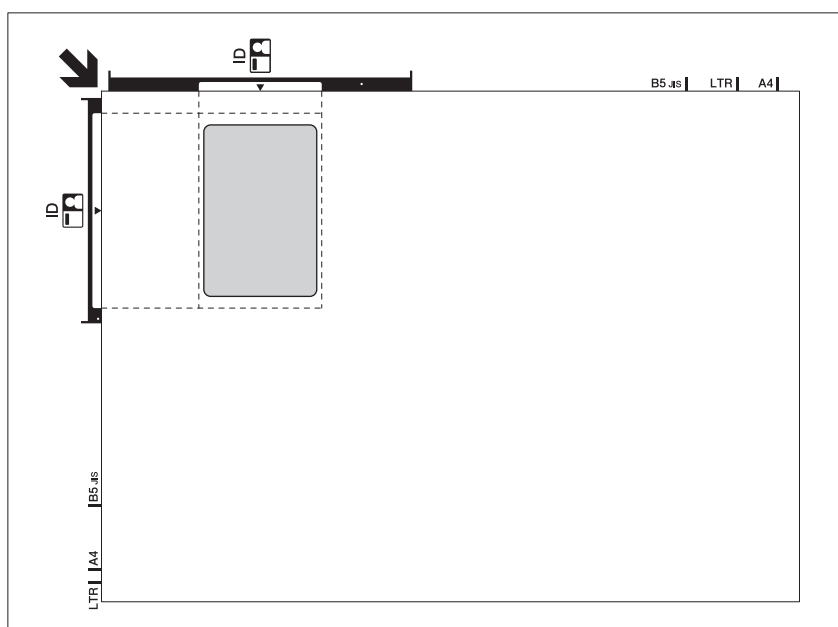
- [Charger des documents sur la vitre du scanner](#)
- [Réglages de copie à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Paramètres de copie en utilisant Brother Mobile Connect](#)
- [Modifier le format et le type de papier à l'aide du bouton **Papier**](#)

Copier une carte d'identité

Utilisez la fonction 2 en 1 ID pour copier les deux faces d'une carte d'identité sur une page en conservant le format d'origine de la carte.



- Assurez-vous que le format de papier défini correspond au format A4 ou Letter.
 - Vous pouvez copier une carte d'identité dans la mesure où cette opération est autorisée par les lois en vigueur. Plus d'informations détaillées >> *Guide de sécurité du produit*
1. Placez votre carte d'identité, **face imprimée vers le bas**, près du coin supérieur gauche de la vitre du scanner, comme illustré.



2. Appuyez sur  (**Copy Shortcut (Raccourci Copie)**).
- L'appareil entame la numérisation d'une face de la carte d'identité.
3. Une fois que l'appareil a numérisé le premier côté, **Témoin d'alimentation** clignote lentement. Retournez la carte d'identité et appuyez sur  (**Copy Shortcut (Raccourci Copie)**) pour numériser l'autre face.



Vous pouvez modifier les réglages du bouton  (**Copy Shortcut (Raccourci Copie)**) à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.



Information associée

- [Copie](#)

Rubriques connexes:

- [Réglages de copie à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Paramètres de copie en utilisant Brother Mobile Connect](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

Modifier les réglages du bouton de raccourci de copie à l'aide de Gestion à partir du Web

1. Lancez Gestion à partir du Web. >> [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez **Copie > Raccourci de copie**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

3. Sélectionnez le préréglage de copie que vous voulez utiliser comme  **Copy Shortcut (Raccourci Copie)** dans la liste déroulante **Copier le préréglage**.

Option	Description
ID 2en1 (droite et gauche)	Mise en page de copie : 2en1 ID (2en1 ID Horizontal)
ID 2en1 (haut et bas)	Mise en page de copie : 2en1 ID (2en1 ID Vertical)
2en1	Mise en page de copie : 2en1
Copie continue	Copie continue (99 pages maxi.)
Qualité optimale, A4→A5	Qualité : Optimale, Réduction : A4→A5
Ajuster page	Agrandissement/Réduction : Ajuster à la page

4. Sélectionnez l'option **Paramètre couleur**.
5. Sélectionnez **Envoyer**.



En cas de sélection de l'option **ID 2en1 (droite et gauche)**, **ID 2en1 (haut et bas)** ou **2en1** :

Une fois que l'appareil a numérisé le premier côté, **Témoin d'alimentation** clignote lentement. Retournez le document ou la carte d'identité et appuyez sur  (**Copy Shortcut (Raccourci Copie)**) pour numériser l'autre face.



Information associée

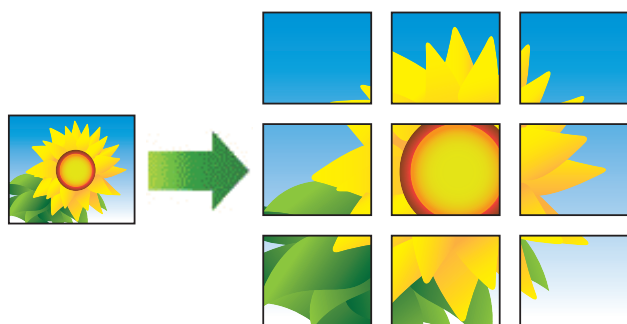
- [Copie](#)

Copie en utilisant Brother iPrint&Scan

- Effectuer des copies à l'aide de la fonction Mise en page (N en 1 ou Poster) en utilisant Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Réglages de copie à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Effectuer des copies à l'aide de la fonction Mise en page (N en 1 ou Poster) en utilisant Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

La fonction de copie N en 1 permet d'économiser du papier en copiant deux ou quatre pages de votre document sur une seule page. La fonction de création de poster divise votre document en sections, puis agrandit les sections de façon à ce que vous puissiez les assembler pour créer un poster.



Assurez-vous que le format de papier défini correspond au format Letter ou A4.

Vous ne pouvez effectuer qu'une copie en mode Poster à la fois.

1. [Chargez votre document.](#)

2. Lancez Brother iPrint&Scan.

- Windows

Double-cliquez sur l'icône  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

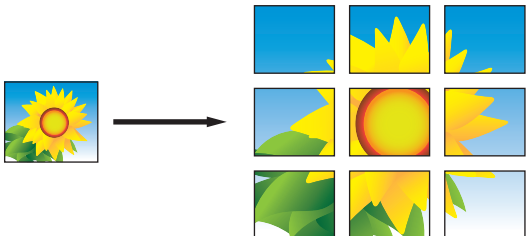
Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

3. Cliquez sur **Copie**.

4. Sélectionnez l'option **Mise en page** souhaitée.

Option	Description
Non(1en1)	-
2en1(Portrait)	

Option	Description
2en1(Paysage)	
2en1 ID Vertical	
2en1 ID Horizontal	
4en1(Portrait)	
4en1(Paysage)	
Poster(3x3)	

5. Cliquez sur **Copie**.
6. Pour réaliser une copie N en 1, procédez comme suit :
 - a. Posez la page suivante sur la vitre du scanner, puis cliquez sur **Continuer** pour numériser la page.
 - b. Une fois toutes les pages numérisées, cliquez sur **Terminer**.



Information associée

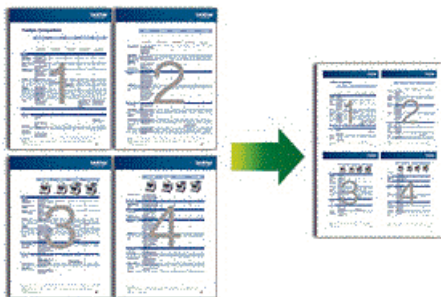
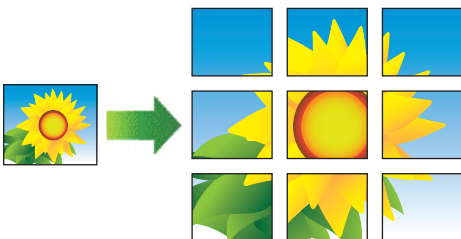
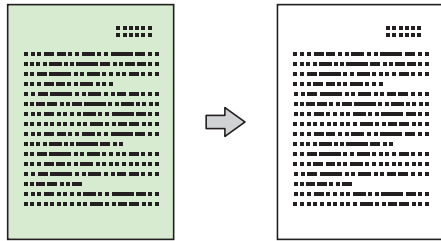
- [Copie en utilisant Brother iPrint&Scan](#)

Rubriques connexes:

- [Réglages de copie à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Réglages de copie à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Vous pouvez configurer les réglages de copie sur l'écran **Copie**.

Option	Description	
Copies	Entrez le nombre de copies (1- 99).	
Couleur / Mono	Couleur	Effectue des copies en couleur.
	Mono	Effectue des copies en noir et blanc.
Agrand/Réduire	100%	-
	Mise à l'échelle	Sélectionnez une option pour agrandir ou réduire la taille des pages dans votre document.
	Ajuster page	Permet de régler le format de copie en fonction du format du papier défini.
	Perso (25-400%)	Permet d'entrer un taux d'agrandissement ou de réduction.
Densité	Augmentez la densité pour assombrir le texte. Diminuez la densité pour éclaircir le texte.	
Format papier	Sélectionnez un format de papier. Si vous copiez sur du papier d'un format autre que A4, vous devez modifier le réglage Format papier.	
Mise en page	Permet d'effectuer des copies de type N en 1, 2 en 1 (ID) ou Poster.	
	4 en 1 	Poster 
Qualité	Permet de sélectionner la résolution de copie pour votre type de document.	
Type papier	Sélectionnez un type de papier. Si vous faites une copie sur du papier spécial, réglez l'appareil pour le type de papier que vous utilisez afin d'obtenir la meilleure qualité d'impression.	
Supprimer la couleur de fond ou Supprimer la couleur de fond	Supprime la couleur de fond du document dans les copies. Le blanc devient plus apparent. Cela permet d'économiser de l'encre et d'améliorer la lisibilité de certaines copies. 	



Information associée

- Copie en utilisant Brother iPrint&Scan

Rubriques connexes:

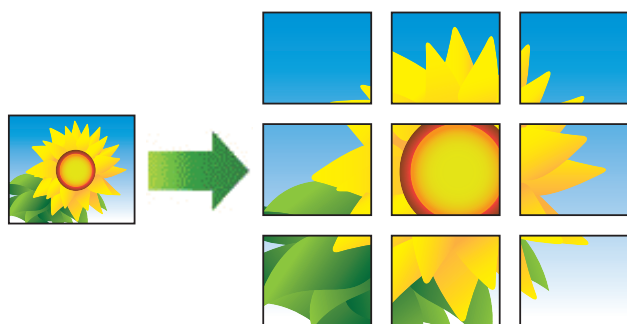
- Copier un document
- Copier une carte d'identité
- Effectuer des copies à l'aide de la fonction Mise en page (N en 1 ou Poster) en utilisant Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Copier en utilisant Brother Mobile Connect

- [Effectuer des copies à l'aide de la fonction Mise en page \(N en 1 ou Poster\) en utilisant Brother Mobile Connect](#)
- [Paramètres de copie en utilisant Brother Mobile Connect](#)

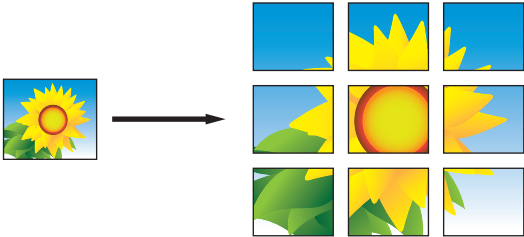
Effectuer des copies à l'aide de la fonction Mise en page (N en 1 ou Poster) en utilisant Brother Mobile Connect

La fonction de copie N en 1 permet d'économiser du papier en copiant deux ou quatre pages de votre document sur une seule page. La fonction de création de poster divise votre document en sections, puis agrandit les sections de façon à ce que vous puissiez les assembler pour créer un poster.



- Assurez-vous que le format de papier défini correspond au format A4 ou Letter.
 - Vous ne pouvez effectuer qu'une copie en mode Poster à la fois.
1. [Chargez votre document.](#)
 2. Lancez Brother Mobile Connect sur votre appareil mobile.
 3. Touchez **Copier**.
 4. Sélectionnez l'option **Tracé page** souhaitée.

Option	Description
Normal	-
2 en 1 (portrait)	
2 en 1 (paysage)	
2 en 1 ID vertical	

Option	Description
2 en 1 ID horizontal	
4 en 1 (portrait)	
4 en 1 (paysage)	
Affiche (3x3)	

5. Touchez **Copier**.
6. Pour réaliser une copie N en 1, procédez comme suit :
 - a. Placez la page suivante sur la vitre du scanner, puis appuyez sur **Continuer** pour numériser la page.
 - b. Une fois toutes les pages numérisées, appuyez sur **Terminer**.



Information associée

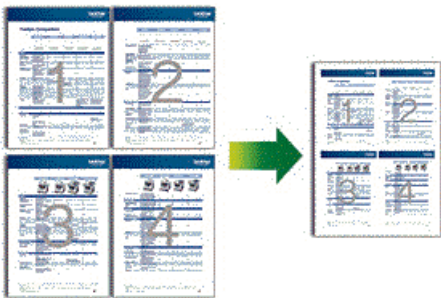
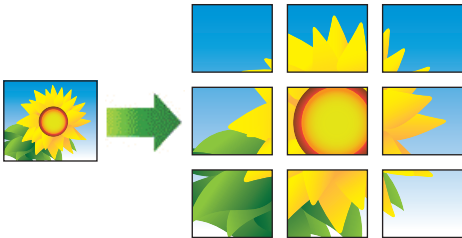
- [Copier en utilisant Brother Mobile Connect](#)

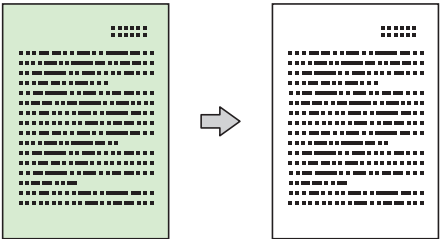
Rubriques connexes:

- [Paramètres de copie en utilisant Brother Mobile Connect](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

Paramètres de copie en utilisant Brother Mobile Connect

Vous pouvez configurer les réglages de copie sur l'écran **Copier**.

Option	Description	
Couleur/mono	Couleur	Effectue des copies en couleur.
	Mono	Effectue des copies en noir et blanc.
Copies	Entrez le nombre de copies (1- 99).	
Qualité	Permet de sélectionner la résolution de copie pour votre type de document.	
Type de support	Sélectionnez un type de papier. Si vous faites une copie sur du papier spécial, réglez l'appareil pour le type de papier que vous utilisez afin d'obtenir la meilleure qualité d'impression.	
Format papier	Sélectionnez un format de papier. Si vous copiez sur du papier d'un format autre que A4, vous devez modifier le réglage Format papier.	
Densité	Augmentez la densité pour assombrir le texte. Diminuez la densité pour éclaircir le texte.	
Tracé page	Permet d'effectuer des copies de type N en 1, 2 en 1 (ID) ou Poster.	
	4 en 1 	
	Poster 	
Agrandir/réduire	Sélectionnez une option pour agrandir ou réduire la taille des pages dans votre document.	
Supprimer la couleur d'arrière-plan	Supprime la couleur de fond du document dans les copies. Le blanc devient plus apparent. Cela permet d'économiser de l'encre et d'améliorer la lisibilité de certaines copies.	

Option	Description
	



Information associée

- Copier en utilisant Brother Mobile Connect

Rubriques connexes:

- Copier un document
- Copier une carte d'identité
- Effectuer des copies à l'aide de la fonction Mise en page (N en 1 ou Poster) en utilisant Brother Mobile Connect
- Brother Mobile Connect

📌 Réseau

- Fonctions réseau de base prises en charge
- Configurer les paramètres réseau
- Paramètres du réseau sans fil
- Fonctions réseau
- Outils de gestion Brother

Fonctions réseau de base prises en charge

Les fonctions que l'appareil prend en charge varient selon le système d'exploitation. Utilisez le tableau suivant pour voir les fonctions et les connexions réseau prises en charge par chaque système d'exploitation.

Systèmes d'exploitation	Windows	Windows Server	macOS
Impression	Oui	Oui	Oui
Numérisation	Oui	Non	Oui
Gestion à partir du Web	Oui	Oui	Oui

REMARQUE

- Lors de la connexion de votre appareil à un réseau externe tel qu'Internet, assurez-vous que votre environnement réseau est protégé par un pare-feu distinct ou un autre moyen, de façon à éviter les fuites d'information résultant de paramètres inadéquats ou d'un accès non autorisé par des tiers malveillants.
- Lorsque votre appareil est connecté au réseau global, un avertissement s'affiche. Lorsque cet avertissement s'affiche, il est fortement recommandé de vérifier vos réglages réseau puis de vous reconnecter à un réseau sécurisé.
- L'activation de la fonction de filtrage des communications de réseau global de votre appareil bloque l'accès depuis le réseau global. La fonction de filtrage des communications de réseau global peut empêcher l'appareil de recevoir certains travaux d'impression ou de numérisation depuis un ordinateur ou un appareil mobile utilisant une adresse IP globale.



Information associée

- [Réseau](#)

Rubriques connexes:

- [Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

Configurer les paramètres réseau

- Configurer les paramètres réseau à l'aide du panneau de commande
- Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web

Configurer les paramètres réseau à l'aide du panneau de commande

Pour configurer l'appareil selon votre réseau, utilisez les boutons du panneau de commande.

Configuration réseau

Fonction	Bouton 1	Bouton 2	Instructions
Activez la méthode bouton poussoir de configuration WPS (Wi-Fi Protected Setup™).	 (Wi-Fi)	-	Appuyez trois fois sur le bouton.
Activez la méthode PIN de configuration WPS (Wi-Fi Protected Setup™).	 (Wi-Fi)	-	Appuyez cinq fois sur le bouton.
Activez Wireless Direct. Imprimez la feuille d'information sur Wireless Direct.	 (Wi-Fi)	 (Copy Shortcut (Raccourci Copie))	Appuyez simultanément sur les boutons.
Imprimez le rapport de configuration réseau.	 (Wi-Fi)	Mono Copy (Copie Mono)	Appuyez simultanément sur les boutons.
Redémarrez le Wi-Fi et Wireless Direct. Utilisez cette fonction pour résoudre les problèmes de réseau sans fil.	 (Wi-Fi)	Colour Copy (Copie Couleur)	Appuyez simultanément sur les boutons.
Accédez au mode Wi-Fi. Pour plus d'informations, reportez-vous au tableau de mode Wi-Fi ci-après.	 (Wi-Fi)	 (Stop (Arrêt))	Appuyez simultanément sur les boutons.

Mode Wi-Fi

Pour accéder au mode Wi-Fi, appuyez simultanément sur  (Wi-Fi) et sur  (Stop (Arrêt)).

Fonction	Bouton	Instructions
Imprimez le rapport WLAN.	 (Wi-Fi)	Appuyez une fois sur le bouton.
Activez ou désactivez Wireless Direct.	 (Copy Shortcut (Raccourci Copie))	Appuyez une fois sur le bouton.
Activez ou désactivez le Wi-Fi.	Mono Copy (Copie Mono)	Appuyez une fois sur le bouton.
Réinitialisez les réglages du réseau.	Colour Copy (Copie Couleur)	Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes.



Information associée

- [Configurer les paramètres réseau](#)

Paramètres du réseau sans fil

- [Utilisez le réseau sans fil](#)
- [Utiliser Wireless Direct](#)
- [Activer/Désactiver le LAN sans fil](#)
- [Imprimer le rapport WLAN](#)

Utilisez le réseau sans fil

- Avant de configurer l'appareil pour un réseau sans fil
- Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis votre ordinateur
- Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis votre appareil mobile
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Avant de configurer l'appareil pour un réseau sans fil

Avant de tenter de configurer un réseau sans fil, vérifiez les points suivants :

- Pour optimiser les résultats pour l'impression normale et quotidienne de documents, placez votre appareil aussi près que possible du point d'accès/routeur sans fil avec un minimum d'obstacles. La présence d'objets volumineux et de murs entre les deux appareils, et les interférences provenant d'autres appareils électroniques, peuvent affecter la vitesse de transfert des données de vos documents.
C'est pour cette raison que les connexions sans fil ne sont pas forcément à privilégier pour tous les types de documents et d'applications. Si vous imprimez des fichiers volumineux, comme des documents comportant plusieurs pages avec un mélange de texte et de graphiques de grande taille, il sera peut-être préférable d'utiliser une connexion USB pour une vitesse d'impression optimale.
- En cas de présence d'un signal à proximité, le réseau LAN sans fil vous permet de réaliser librement une connexion LAN. Toutefois, si les paramètres de sécurité ne sont pas correctement configurés, il est possible que le signal soit intercepté par des tiers malveillants, ce qui peut résulter en :
 - Un vol d'informations personnelles ou confidentielles
 - Une transmission incorrecte d'informations à des parties se faisant passer pour les personnes spécifiées
 - Une divulgation du contenu de la communication transcrite intercepté



Assurez-vous de connaître le nom de réseau de votre routeur/point d'accès sans fil (SSID) ainsi que la clé de réseau (mot de passe). Si vous ne trouvez pas ces informations, contactez le fabricant de votre point d'accès/routeur sans fil, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès à Internet. Brother ne peut pas vous fournir ces informations.



Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis votre ordinateur

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Windows
Téléchargez l'installateur depuis la page **Téléchargement** de votre modèle sur support.brother.com/downloads.
 - Mac
 - a. Téléchargez l'installateur depuis la page **Téléchargement** de votre modèle sur support.brother.com/downloads.
 - b. Démarrez l'installateur, puis double-cliquez sur l'icône **Start Here Mac**.
2. Suivez les instructions à l'écran.
3. Sélectionnez **Connexion réseau sans fil (Wi-Fi)**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil.



Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis votre appareil mobile

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Appareils Android™
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis Google Play™.
 - Tous les appareils iOS ou iPadOS pris en charge, notamment iPhone, iPad et iPod touch
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis l'App Store.
2. Démarrez Brother Mobile Connect, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour connecter votre appareil mobile à votre appareil Brother.



Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si votre point d'accès ou votre routeur sans fil prend en charge le protocole WPS (Push Button Configuration), vous pouvez utiliser le protocole WPS à partir du panneau de commande de l'appareil pour configurer les paramètres de votre réseau sans fil.

1. Appuyez sur  (Wi-Fi) à trois reprises.

Témoin Wi-Fi commence à clignoter.

2. Appuyez sur le bouton WPS sur votre routeur/point d'accès sans fil.

Si votre appareil sans fil est correctement connecté, **Témoin d'alimentation** et **Témoin Wi-Fi** sont allumés.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur support.brother.com/downloads.



Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

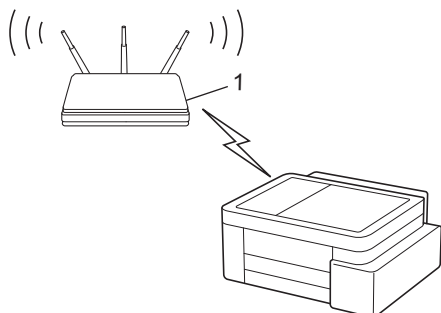
Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez utiliser la méthode PIN (Personal Identification Number) pour configurer vos paramètres réseau sans fil.

La méthode PIN est l'une des méthodes de connexion développées par Wi-Fi Alliance®. En soumettant un code PIN créé par un Périphérique inscrit (votre appareil) dans le Registraire (un périphérique qui gère le réseau sans fil), vous pouvez configurer les paramètres du réseau sans fil et les paramètres de sécurité. Pour plus d'informations sur la procédure d'accès au mode WPS, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil.

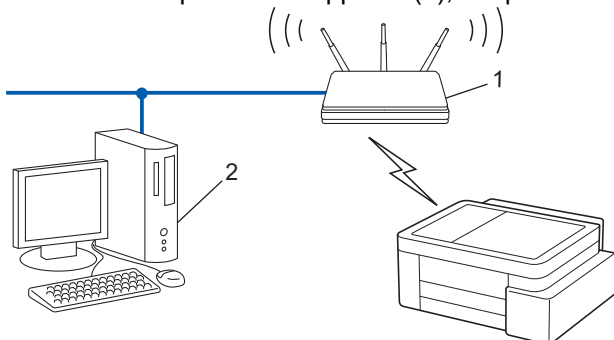
Type A

Connexion lorsque le point d'accès/routeur sans fil (1) joue aussi le rôle de Registraire.



Type B

Connexion lorsqu'un autre appareil (2), tel qu'un ordinateur, est utilisé comme Registraire.



1. Appuyez sur  (Wi-Fi) à cinq reprises.

Témoin Wi-Fi commence à clignoter et l'appareil imprime un code PIN à huit chiffres.

2. Depuis un ordinateur connecté au réseau, entrez l'adresse IP de l'appareil jouant le rôle de Registraire dans la barre d'adresse de votre navigateur (par exemple : <http://192.168.1.2>).
3. Accédez à la page de configuration de WPS et saisissez le code PIN, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



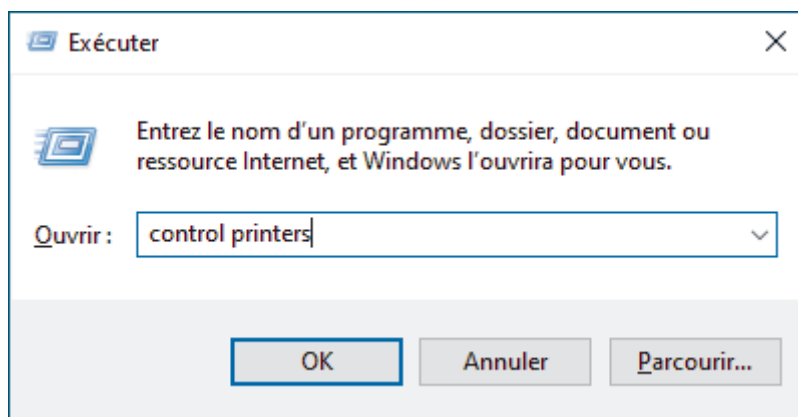
- Le Registraire est généralement le point d'accès/routeur sans fil.
- La page des paramètres peut différer en fonction de la marque du routeur/point d'accès LAN sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre point d'accès/routeur sans fil.

Si votre appareil sans fil est correctement connecté, **Témoin d'alimentation** et **Témoin Wi-Fi** sont allumés.

Si vous utilisez un ordinateur équipé de Windows 10 ou Windows 11 comme Registraire, utilisez la procédure ci-dessous :

4. Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur la touche  du clavier de l'ordinateur pour lancer **Exécuter**.

-
5. Saisissez "**control printers**" dans le champ **Ouvrir** : et cliquez sur **OK**.



La fenêtre **Périphériques et imprimantes** s'affiche.



Si la fenêtre **Périphériques et imprimantes** ne s'affiche pas, cliquez sur **Périphériques > Autres périphériques et paramètres d'imprimante** .

6. Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.



- Pour utiliser un ordinateur équipé de Windows 10 ou Windows 11 comme Registraire, vous devez préalablement l'enregistrer sur votre réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre point d'accès/routeur sans fil.
 - Si Windows 10 ou Windows 11 fait office de Registraire, vous pouvez installer le pilote d'imprimante après la configuration sans fil en vous conformant aux instructions apparaissant à l'écran. Pour installer le pilote et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur support.brother.com/downloads.
-

7. Sélectionnez votre appareil et cliquez sur **Suivant**.
8. Entrez le code PIN, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Fermer**.

Si votre appareil sans fil est correctement connecté, **Témoin d'alimentation** et **Témoin Wi-Fi** sont allumés.



Information associée

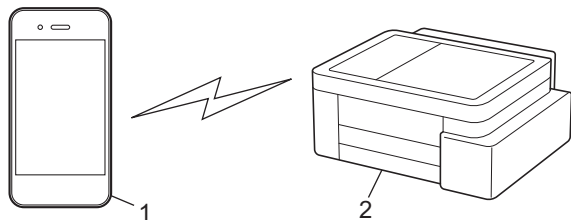
- [Utilisez le réseau sans fil](#)
-

Utiliser Wireless Direct

- [Vue d'ensemble de Wireless Direct](#)
- [Configurer votre réseau Wireless Direct](#)

Vue d'ensemble de Wireless Direct

Wireless Direct vous permet de configurer un réseau sans fil sécurisé entre votre appareil Brother et votre appareil sans fil (ordinateur, smartphone, tablette ou appareil similaire), sans utiliser de routeur/point d'accès sans fil. Vous pouvez configurer un réseau sans fil en définissant manuellement un nom de réseau (SSID) et une clé de réseau (mot de passe).



1. Appareil sans fil
2. Votre appareil Brother



Information associée

- [Utiliser Wireless Direct](#)

Configurer votre réseau Wireless Direct

1. Appuyez simultanément sur  (**Wi-Fi**) et sur  (**Copy Shortcut (Raccourci Copie)**).

La fonction Wireless Direct est activée et l'appareil lance l'impression de la feuille d'information sur Wireless Direct.

2. Activez la fonction Wi-Fi sur votre appareil sans fil et cherchez votre appareil Brother.
3. Sélectionnez le SSID (nom de réseau) de votre appareil Brother sur votre appareil sans fil (DIRECT-#####-#####_BR#####).
4. Saisissez la clé réseau (mot de passe) lorsqu'elle vous est demandée.



- Le SSID et la clé de réseau sont imprimés sur la feuille d'information sur Wireless Direct.
- Pour désactiver Wireless Direct :

- a. Appuyez simultanément sur  (**Wi-Fi**) et sur  (**Stop (Arrêt)**).

Témoin d'alimentation, Voyant LED d'avertissement de papier et Témoin d'encre s'allument pendant une seconde, puis **Témoin Wi-Fi** commence à clignoter.

- b. Appuyez sur  (**Copy Shortcut (Raccourci Copie)**).



Information associée

- [Utiliser Wireless Direct](#)

Activer/Désactiver le LAN sans fil

1. Appuyez simultanément sur  (**Wi-Fi**) et sur  (**Stop (Arrêt)**).

Témoin d'alimentation, **Voyant LED d'avertissement de papier** et **Témoin d'encre** s'allument pendant une seconde, puis **Témoin Wi-Fi** commence à clignoter.

2. Appuyez sur **Mono Copy (Copie Mono)** pour activer ou désactiver le Wi-Fi.
 - Lorsque le Wi-Fi est activé, **Témoin d'alimentation** clignote une fois, puis **Témoin d'alimentation** et **Témoin Wi-Fi** s'allument.
 - Lorsque le Wi-Fi est désactivé, **Témoin d'alimentation** clignote deux fois, puis **Témoin d'alimentation** s'allume.



Information associée

- [Paramètres du réseau sans fil](#)

Imprimer le rapport WLAN

Le rapport WLAN indique l'état sans fil de votre appareil. Si la connexion sans fil échoue, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé.

1. Appuyez simultanément sur  (**Wi-Fi**) et sur  (**Stop (Arrêt)**).

Témoin d'alimentation, **Voyant LED d'avertissement de papier** et **Témoin d'encre** s'allument pendant une seconde, puis **Témoin Wi-Fi** commence à clignoter.

2. Appuyez sur  (**Wi-Fi**).

Votre appareil Brother lance l'impression du rapport WLAN.



Information associée

- [Paramètres du réseau sans fil](#)
 - [Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil](#)

Rubriques connexes:

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil

Si le rapport sur le réseau local sans fil indique un échec de la connexion, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé et reportez-vous aux instructions correspondantes dans le tableau suivant :

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-01	Le WLAN (Wi-Fi) n'est pas activé. Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil : Activez le paramètre WLAN sur votre machine.
TS-02	Impossible de détecter votre point d'accès/routeur sans fil. Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil : • Assurez-vous que le routeur/point d'accès sans fil est activé. • Rapprochez temporairement votre appareil du routeur/point d'accès sans fil lorsque vous configurez les paramètres sans fil. • Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le filtrage des adresses MAC, vérifiez que l'adresse MAC de l'appareil est autorisée dans le filtre. Vous pouvez trouver l'adresse MAC en imprimant le rapport de configuration réseau. • Si vous avez entré manuellement le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité (méthode d'authentification/méthode de cryptage), les informations peuvent être incorrectes. Vérifiez à nouveau le nom du réseau et les informations de sécurité et saisissez à nouveau les informations correctes. • Redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil. Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.
TS-04	Votre appareil ne prend pas en charge les méthodes d'authentification et de cryptage utilisées par le routeur/point d'accès sans fil sélectionné. Pour le mode infrastructure (le plus courant) Modifiez les méthodes d'authentification et de cryptage du routeur/point d'accès sans fil. Votre appareil prend en charge les méthodes d'authentification et de cryptage suivantes : • WPA-Personal : TKIP/AES • WPA2-Personal : TKIP/AES • WPA3 personnel : AES • OPEN : WEP/NONE (sans cryptage) • Clé partagée : WEP Si votre problème n'est pas résolu, le nom du réseau (SSID) ou les paramètres de sécurité que vous avez entrés peuvent être incorrects. Vérifiez que tous les paramètres de réseau sans fil sont corrects pour votre réseau.

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-05	Le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe) sont incorrects. Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil : • Confirmez le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe). • Si votre clé réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement. • Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet. • Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le cryptage WEP avec plusieurs clés WEP, notez et utilisez uniquement la première clé WEP.
TS-06	Les informations de sécurité sans fil (méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé réseau (mot de passe)) sont incorrectes. Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil : • Confirmez la clé de réseau. Si votre clé réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement. • Confirmez si la méthode d'authentification entrée et la méthode d'authentification ou la méthode de cryptage prise en charge par le routeur/point d'accès sans fil sont les mêmes. • Si la clé de réseau, la méthode d'authentification et la méthode de cryptage ont été confirmées, redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil et l'appareil. • Si le mode furtif de votre routeur/point d'accès sans fil est activé, vous devrez peut-être le désactiver pour vous connecter au réseau sans fil. Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.
TS-07	L'appareil ne peut pas détecter un routeur/point d'accès sans fil sur lequel WPS (Wi-Fi Protected Setup) est activé. Vérifiez les points suivants et réessayez : • Pour vérifier si votre routeur/point d'accès sans fil prend en charge WPS, recherchez le symbole WPS affiché sur le routeur/point d'accès. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil. • Pour configurer votre connexion sans fil à l'aide de WPS, vous devez configurer à la fois votre appareil et le routeur/point d'accès sans fil. Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur. • Si vous ne savez pas comment configurer votre routeur/point d'accès sans fil à l'aide de WPS, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.
TS-08	Deux ou plusieurs routeurs sans fil ou points d'accès dont le WPS est activé sont détectés. Vérifiez les points suivants et réessayez : • Assurez-vous que seul un routeur/point d'accès sans fil à portée a le WPS activé, puis essayez de vous reconnecter. • Essayez de vous reconnecter après quelques minutes pour éviter les interférences avec d'autres points d'accès/routeurs.



Comment vérifier les informations de sécurité sans fil (SSID/Méthode d'authentification/Méthode de cryptage/Clé de réseau) de votre point d'accès/routeur WLAN :

1. Les paramètres de sécurité par défaut peuvent être indiqués sur l'étiquette apposée sur le routeur/point d'accès WLAN. Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur WLAN peut sinon être utilisé comme paramètres de sécurité par défaut.
2. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès WLAN pour savoir comment trouver les paramètres de sécurité.
 - Si le routeur/point d'accès WLAN est défini pour ne pas diffuser le SSID, celui-ci ne sera pas détecté de façon automatique. Vous devrez saisir manuellement le nom du SSID.
 - La clé de réseau peut également être décrite comme le mot de passe, la clé de sécurité ou la clé de cryptage.

Si vous ignorez le SSID et les paramètres de sécurité sans fil de votre routeur/point d'accès WLAN ou si ne savez pas modifier la configuration, consultez la documentation accompagnant votre routeur/point d'accès WLAN, consultez le fabricant de ce matériel, votre fournisseur d'accès à Internet ou l'administrateur réseau.



Information associée

- [Imprimer le rapport WLAN](#)

Rubriques connexes:

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)
 - [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
-

Fonctions réseau

- Imprimer le rapport de configuration réseau
- Configurer les paramètres du serveur proxy avec l'application Gestion à partir du Web
- Utiliser les fonctions de détection de réseau global
- Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau

Imprimer le rapport de configuration réseau

Le rapport de configuration réseau indique la configuration réseau, notamment les paramètres du serveur d'impression réseau.



- Le nom du nœud apparaît dans le rapport de configuration réseau actuel. Le nom du nœud par défaut est « BRN123456abcdef » pour un réseau sans fil (où « 123456abcdef » représente l'adresse MAC/Ethernet de votre appareil).
- Si « 0.0.0.0 » est indiqué pour l'adresse IP sur le rapport de configuration réseau, patientez une minute puis essayez à nouveau de l'imprimer.
- Le rapport présente les paramètres de votre appareil, tels que l'adresse IP, le masque de sous-réseau, le nom du nœud et l'adresse MAC. Exemple :
 - Adresse IP : 192.168.0.5
 - Masque de sous-réseau : 255.255.255.0
 - Nom du nœud : BRW000ca0000499
 - Adresse MAC : 00-0c-a0-00-04-99

1. Appuyez simultanément sur  (Wi-Fi) et **Mono Copy (Copie Mono)**.

L'appareil lance l'impression du rapport de configuration réseau.



Information associée

- [Fonctions réseau](#)

Rubriques connexes:

- [Vérifier les réglages réseau de votre appareil](#)
- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)
- [Configurer les paramètres du serveur proxy avec l'application Gestion à partir du Web](#)

Configurer les paramètres du serveur proxy avec l'application Gestion à partir du Web

Si le réseau emploie un serveur proxy, les informations sur le serveur proxy suivantes doivent être configurées à l'aide de Gestion à partir du Web :

- Adresse du serveur proxy
- Numéro de port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe

1. Lancez Gestion à partir du Web. >> [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ≡.

3. Assurez-vous d'avoir coché la case **Proxy**, puis cliquez sur **Envoyer**.
4. Dans le champ **Proxy**, cliquez sur **Paramètres avancés**.
5. Saisissez les informations sur le serveur proxy.
6. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Fonctions réseau](#)

Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

Utiliser les fonctions de détection de réseau global

Lorsque vous utilisez votre appareil sur un réseau privé, utilisez la fonction de détection de réseau global pour éviter le risque d'attaques imprévues depuis le réseau global.

- [Activer/Désactiver la détection d'adresse IP globale](#)
- [Bloquer les communications depuis le réseau global](#)

Activer/Désactiver la détection d'adresse IP globale

Utilisez cette fonction pour vérifier l'adresse IP de votre appareil. Lorsque votre appareil est affecté à une adresse IP globale, une alerte s'affiche sur l'appareil.

1. Lancez Gestion à partir du Web. >> [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Sécurité > Détection globale de l'adresse IP/ Filtre IP**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

3. Sous l'option **Détection globale de l'adresse IP**, cliquez sur **Activé** ou sur **Désactivé**.
4. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Utiliser les fonctions de détection de réseau global](#)

Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

Bloquer les communications depuis le réseau global



Lorsque vous activez cette fonctionnalité, la réception de travaux depuis des appareils avec des adresses IP globales est limitée

1. Lancez Gestion à partir du Web. >> [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Réseau > Sécurité > Détection globale de l'adresse IP/ Filtre IP**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

3. Sous l'option **Rejeter les paquets du réseau extérieur à partir du réseau global**, cliquez sur **Désactivé**.
4. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Utiliser les fonctions de détection de réseau global](#)

Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau

Vous pouvez utiliser le panneau de commande de l'appareil pour rétablir les réglages par défaut du réseau de votre appareil. Cette opération réinitialise toutes les informations, à l'exception du mot de passe de l'administrateur.



Vous pouvez également réinitialiser les réglages d'usine du serveur d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web.

1. Appuyez simultanément sur  (**Wi-Fi**) et sur  (**Stop (Arrêt)**).
Témoin d'alimentation, **Voyant LED d'avertissement de papier** et **Témoin d'encre** s'allument pendant une seconde, puis **Témoin Wi-Fi** commence à clignoter.
2. Appuyez sur **Colour Copy (Copie Couleur)** et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes.
3. Attendez que l'appareil redémarre et que le témoin d'alimentation s'allume avant de débrancher l'appareil de la source d'alimentation.



Information associée

- [Fonctions réseau](#)

Outils de gestion Brother

Utilisez l'un des outils de gestion Brother pour configurer les paramètres réseau de votre appareil Brother.

Accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur support.brother.com/downloads pour télécharger les outils.



Information associée

- [Réseau](#)
-

Sécurité

Votre appareil prend en charge les fonctions de sécurité répertoriées ci-après. Pour plus d'informations sur chaque fonctionnalités de sécurité, consultez le *Guide des Fonctionnalités de Sécurité Réseau* de votre modèle sur support.brother.com/g/s/id/html/doc/common/sfg/fre/index.html.

- Sécurité du réseau > Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil
- Sécurité du réseau > Utiliser SSL/TLS

Mobile Connect

- [AirPrint](#)
- [Mopria™ Print Service et Mopria™ Scan](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

AirPrint

- [Présentation d'AirPrint](#)
- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimer avec AirPrint](#)
- [Numérisation avec AirPrint \(macOS\)](#)

Présentation d'AirPrint

AirPrint est une solution d'impression destinée aux systèmes d'exploitation Apple, qui vous permet d'imprimer sans fil des photos, des courriers électroniques, des pages Web et des documents à partir de votre iPad, iPhone, iPod touch et ordinateur Mac sans besoin d'installer un pilote.

AirPrint vous permet aussi de numériser des documents sur votre ordinateur Mac.

Pour plus d'informations, reportez-vous au site Web d'Apple.

La présence du badge « Fonctionne avec Apple » indique que l'accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie figurant sur le badge, et que le développeur certifie sa conformité aux normes de performance d'Apple.



Information associée

- [AirPrint](#)

Avant d'utiliser AirPrint (macOS)

Avant d'imprimer sous macOS, ajoutez votre appareil à la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Sélectionnez **Réglages du système** dans le menu Pomme.
2. Sélectionnez **Imprimantes et scanners**.
3. Cliquez sur **Ajouter une imprimante, un scanner ou un fax...**
L'écran **Ajouter une imprimante** apparaît.
4. Sélectionnez votre appareil, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans le menu local **Utiliser**.
5. Cliquez sur **Ajouter**.



Information associée

- [AirPrint](#)
-

Imprimer avec AirPrint

- [Imprimer à partir d'un iPad, d'un iPhone ou d'un iPod touch](#)
- [Impression avec AirPrint \(macOS\)](#)

Imprimer à partir d'un iPad, d'un iPhone ou d'un iPod touch

La procédure utilisée pour imprimer peut varier selon l'application. Safari est utilisé dans l'exemple suivant.

1. Vérifiez que votre appareil est sous tension.
2. Chargez le papier dans le bac à papier et modifiez les réglages de bac à papier sur votre appareil.
3. Utilisez Safari pour ouvrir la page que vous voulez imprimer.
4. Touchez  ou .
5. Touchez **Imprimer**.
6. Vérifiez que votre appareil est sélectionné.
7. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucun appareil n'est sélectionné), appuyez sur **Imprimante**.
La liste des appareils disponibles apparaît.
8. Touchez le nom de votre appareil dans la liste.
9. Sélectionnez les options souhaitées, telles que le nombre de pages à imprimer et l'impression recto verso (si cette fonction est prise en charge par votre appareil).
10. Touchez **Imprimer**.



Information associée

- [Imprimer avec AirPrint](#)

Impression avec AirPrint (macOS)

La procédure utilisée pour imprimer peut varier selon l'application. Safari est utilisé dans l'exemple suivant. Avant d'imprimer, veillez à ajouter votre appareil à la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Vérifiez que votre appareil est sous tension.
2. Chargez le papier dans le bac à papier et modifiez les réglages de bac à papier sur votre appareil.
3. Sur votre ordinateur Mac, utilisez Safari pour ouvrir la page que vous voulez imprimer.
4. Cliquez sur le menu **Fichier** et sélectionnez **Imprimer**.
5. Vérifiez que votre appareil est sélectionné. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucun appareil n'est sélectionné), cliquez sur le menu local **Imprimante**, puis sélectionnez votre appareil.
6. Sélectionnez les options voulues, comme le nombre de pages et l'impression recto verso (si elle est prise en charge par votre appareil Brother).
7. Cliquez sur **Imprimer**.



Information associée

- [Imprimer avec AirPrint](#)

Rubriques connexes:

- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)

Numérisation avec AirPrint (macOS)

Avant de numériser, veuillez à ajouter votre appareil à la liste des scanners sur votre ordinateur Mac.

1. [Chargez votre document](#).
2. Sélectionnez **Réglages du système** dans le menu Pomme.
3. Sélectionnez **Imprimantes et scanners**.
4. Sélectionnez votre appareil dans la liste des scanners.
5. Cliquez sur le bouton **Ouvrir le scanner...**
L'écran Scanner apparaît.
6. Sélectionnez le dossier de destination ou l'application cible dans le menu local du paramètre de destination.
7. Au besoin, cliquez sur **Afficher les détails** pour modifier les paramètres de numérisation.
Vous pouvez recadrer manuellement l'image en faisant glisser le pointeur de la souris sur la partie à numériser lorsque vous effectuez la numérisation à partir de la vitre du scanner.
8. Cliquez sur **Numériser**.

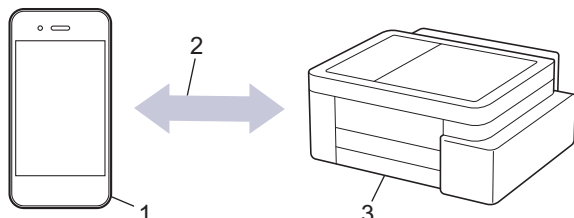


Information associée

- [AirPrint](#)

Mopria™ Print Service et Mopria™ Scan

Mopria™ Print Service est une fonctionnalité d'impression, et Mopria™ Scan est une fonctionnalité de numérisation sur les appareils mobiles Android™ toutes deux développées par Mopria Alliance™. Avec ce service, vous pouvez vous connecter au même réseau que votre appareil pour imprimer et numériser sans configuration supplémentaire.



1. Appareil mobile Android™
2. Connexion Wi-Fi®
3. Votre appareil

Vous devez télécharger le service d'impression Mopria™ Print Service ou le service de numérisation Mopria™ Scan à partir de Google Play™ et l'installer sur votre appareil Android™. Avant d'utiliser ces fonctions Mopria™, assurez-vous de les activer sur votre appareil mobile.

Pour plus d'informations sur le service d'impression Mopria™ Print Service et le service de numérisation Mopria™ Scan, visitez <https://www.mopria.org>.



Information associée

- [Mobile Connect](#)

Brother Mobile Connect

Utilisez Brother Mobile Connect pour imprimer et numériser depuis votre appareil mobile.

- Pour appareils Android™ :
Brother Mobile Connect vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil Android™.
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis Google Play™.
- Pour tous les appareils iOS ou iPadOS pris en charge, notamment iPhone, iPad et iPod touch :
Brother Mobile Connect vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil iOS ou iPadOS.
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis l'App Store.



Information associée

- [Mobile Connect](#)

Rubriques connexes:

- [Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis votre appareil mobile](#)

Dépannage

Si vous pensez que votre appareil présente un problème, consultez d'abord chacune des rubriques ci-dessous, puis essayez d'identifier le problème et suivez nos conseils de dépannage.

Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes. Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, visitez support.brother.com pour accéder aux questions fréquemment posées (FAQ) et aux conseils de dépannage les plus récents :

1. Visitez support.brother.com.
2. Cliquez sur **FAQ et Diagnostic** et recherchez le nom de votre modèle.

Vérifiez d'abord les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est branché correctement et l'appareil est sous tension.
- Tous les éléments de protection de l'appareil ont été retirés.
- Les cartouches d'encre sont correctement installées.
- Le couvercle d'élimination de bouchage est complètement fermé.
- Le papier est correctement inséré dans le bac à papier.
- Les câbles d'interface sont correctement branchés sur l'appareil et l'ordinateur, ou la connexion sans fil est configurée à la fois sur l'appareil et sur votre ordinateur.
- (Pour les modèles réseau) Le point d'accès (pour la connexion sans fil), le routeur ou le concentrateur est sous tension et son indicateur de liaison clignote.

Si ces contrôles ne permettent pas de résoudre le problème, identifiez le problème en vérifiant les indications et motifs LED, puis ➤➤ *Information associée*



Information associée

- [Schémas d'activation des voyants LED et indications](#)
- [Bouchage dans l'imprimante ou bouchage papier](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Problèmes de réseau](#)
- [Autres problèmes](#)
- [Vérifier les informations de l'appareil](#)
- [Mettre à jour le micrologiciel de l'appareil](#)
- [Réinitialiser votre appareil](#)

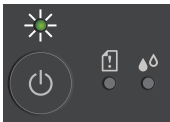
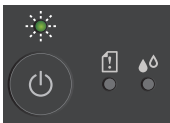
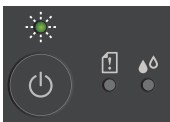
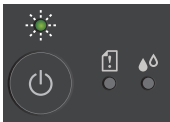
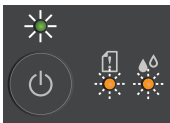
Schémas d'activation des voyants LED et indications

Les voyants LED du panneau de commande de l'appareil s'allument ou clignotent afin de vous renseigner sur l'état de l'appareil.

Schémas LED

LED	Description
	Le voyant LED est éteint.
	Le voyant LED est allumé.
	La LED clignote.

Indications générales des voyants LED

LED	Etat	Description
	Attente	L'appareil est prêt à imprimer.
 (Clignotement lent et faible)	Veille	En mode veille (mode économie d'énergie), l'appareil se comporte comme s'il était éteint, mais il peut toujours recevoir des données. Lorsque vous envoyez un travail d'impression, l'appareil sort du mode de veille.
 (Clignotement à intervalles de deux secondes)	Préchauffage (basse température)	L'appareil est en phase de préchauffage.
	Refroidissement (haute température)	L'appareil est en cours de refroidissement.
 (Clignotement à intervalles d'une seconde)	Occupé	L'appareil est en cours de traitement d'un travail d'impression.
	Données restantes	Il y a des données d'impression dans la mémoire de l'appareil. Pour annuler le travail et l'effacer de la mémoire de l'appareil, appuyez sur  (Stop (Arrêt)).
 (Clignotement alternatif)	Travail annulé	L'appareil est en train d'annuler le travail d'impression.

Indications des voyants LED en cas d'erreur ou de nécessité d'entretien

Comme avec tout produit bureautique sophistiqué, des erreurs peuvent survenir et il est parfois nécessaire de remplacer des consommables. Le cas échéant, votre appareil identifie l'erreur ou l'entretien courant requis et

l'indique sur le panneau de commande à l'aide des voyants LED. Les indications des voyants LED sont expliquées dans ce tableau.

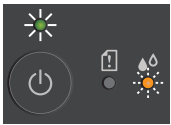
Vous pouvez corriger la plupart des erreurs et procéder à l'entretien courant vous-même. Si vous avez besoin de conseils supplémentaires, rendez-vous sur la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur support.brother.com/faq.

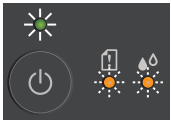
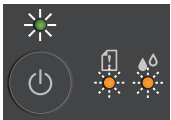
Si vous utilisez l'abonnement EcoPro, vérifiez les indications des voyants LED supplémentaires sur support.brother.com/g/d/arfq/Sm00641.

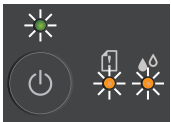
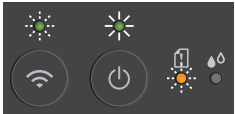
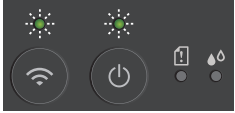
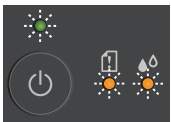


Les références *Information associée* se trouvent au bas de cette page.

LED	Etat	Cause	Action
	Bac non détecté	Le bac à papier n'est pas complètement inséré.	Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.
		Du papier ou un corps étranger empêche l'insertion correcte du bac à papier.	Retirez le bac à papier de l'appareil, puis enlevez le papier coincé ou le corps étranger. Si vous ne trouvez pas le papier coincé ou que vous ne parvenez pas à le retirer >> <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i>
	Pas de papier entraîné	L'appareil est à court de papier ou le papier n'est pas chargé correctement dans le bac à papier.	Effectuez l'une des actions suivantes : - Remplissez le bac à papier, puis appuyez sur le bouton Mono Copy (Copie Mono) ou Colour Copy (Copie Couleur). - Retirez et rechargez le papier, puis appuyez sur le bouton Mono Copy (Copie Mono) ou Colour Copy (Copie Couleur). >> <i>Information associée: Charger du papier</i>
		Le couvercle d'élimination du bourrage n'est pas refermé correctement.	Vérifiez que le couvercle d'élimination du bourrage est complètement fermé. >> <i>Information associée: Papier coincé à l'intérieur de l'appareil</i>
	Bourrage papier	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. >> <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</i>
		Le papier est coincé dans l'appareil.	Retirez avec précaution le papier coincé. >> <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i> Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct. Ne dépliez PAS le bac à papier lorsque vous chargez du papier de format A5 ou inférieur. Une fois ces actions réalisées, appuyez sur  (Stop (Arrêt)).

LED	Etat	Cause	Action
		De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</i>
	Format de papier incorrect	Le réglage de format de papier ne correspond pas au format du papier chargé dans le bac. -OU- Les guide-papier dans le bac ne sont correctement réglés pour le format de papier utilisé.	Si vous imprimez depuis un ordinateur, vérifiez que le format de papier sélectionné dans le pilote d'imprimante ou dans l'application utilisée pour imprimer correspond au format du papier présent dans le bac. ➤➤ <i>Information associée: Paramètres du pilote d'imprimante (Windows)</i> 1. Assurez-vous que le format de papier sélectionné via le panneau de commande de l'appareil correspond bien au format du papier dans le bac. ➤➤ <i>Information associée: Modifier le format et le type de papier à l'aide du bouton Papier</i> 2. Assurez-vous que le papier soit chargé avec l'orientation portrait et que les guide-papier soient correctement ajustés au format du papier. ➤➤ <i>Information associée: Charger du papier</i> 3. Après avoir vérifié le format et la position du papier, appuyez sur le bouton Mono Copy (Copie Mono) ou Colour Copy (Copie Couleur) .
 (Clignotement lent et faible)	Capot ouvert	Le couvercle de la cartouche d'encre n'est pas verrouillé en position fermée.	Refermez bien le couvercle de la cartouche d'encre jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.
	Remplacer l'encre	Une ou plusieurs des cartouches d'encre ont atteint la fin de leur durée de vie. L'appareil arrête toutes les opérations d'impression.	Remplacez les cartouches d'encre. ➤➤ <i>Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i> Vous pouvez continuer à numériser même si le niveau d'encre est faible ou que l'encre doit être remplacée.
	Aucune cartouche	Une cartouche d'encre est mal installée.	Retirez la cartouche d'encre et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se mette en place. ➤➤ <i>Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i>
	Impression noir et blanc uniquement	Une ou plusieurs cartouches d'encre couleur ont atteint la fin de leur durée de vie.	Remplacez les cartouches d'encre. ➤➤ <i>Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i>

LED	Etat	Cause	Action
		Vous pouvez utiliser l'appareil en mode noir et blanc pendant quatre semaines environ, en fonction du nombre de pages que vous imprimez. Lorsque Témoin d'alimentation et Témoin d'encre s'allument, chaque opération fonctionne comme suit : • Impression Si le type de support est défini sur Papier ordinaire et que vous avez sélectionné Echelle de gris dans le pilote d'imprimante, vous pouvez utiliser l'appareil en tant qu'imprimante noir et blanc. • Copie Si le type de papier est réglé sur Papier ordinaire, vous pouvez faire des copies en noir et blanc.	Bien que la colonne Cause indique des options d'utilisation de l'appareil après l'affichage de cette erreur, vous ne pourrez pas nécessairement utiliser l'appareil avant de l'avoir débranché ou d'avoir retiré la cartouche d'encre.
	Détection impossible	Une cartouche d'encre est incorrectement installée.	Retirez la cartouche d'encre neuve et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se mette en place. ➤➤ <i>Information associée:</i> <i>Remplacer les cartouches d'encre</i>
		Une cartouche d'encre pour un modèle Brother incorrect a été installée.	Vérifiez le numéro de modèle des cartouches d'encre et installez des cartouches correctes. ➤➤ <i>Information associée:</i> <i>Remplacer les cartouches d'encre</i>
	Niveau d'encre bas	Le niveau d'encre est bas.	Vous pouvez continuer à imprimer jusqu'à ce qu'au moins une cartouche d'encre ait atteint la fin de sa durée de vie. (Témoin d'encre arrête de clignoter et reste allumé.) ➤➤ <i>Information associée:</i> <i>Remplacer les cartouches d'encre</i> Vous pouvez continuer à numériser même si le niveau d'encre est faible ou que l'encre doit être remplacée.
 (Clignotement simultané)	Manque de mémoire	La mémoire de l'appareil est pleine.	Si une opération de copie est en cours : • Appuyez sur  (Stop (Arrêt)) et attendez la fin des autres opérations en cours, puis réessayez. • Appuyez sur le bouton Mono Copy (Copie Mono) ou Colour Copy (Copie Couleur) pour copier les pages déjà numérisées.
	Opération rejetée	L'appareil ne peut pas réaliser cette opération maintenant.	Patiencez quelques minutes, puis réessayez.

LED	Etat	Cause	Action
(Clignotement à trois reprises)			
	Boîtier absorbeur d'encre plein	Le boîtier absorbeur d'encre ou le boîtier de rinçage doit être remplacé. Ces composants peuvent nécessiter un remplacement périodique pour assurer les performances optimales de votre appareil Brother. Le cycle de remplacement varie en fonction du nombre de purges et de rinçages nécessaires pour le nettoyage du circuit d'encre. Ces boîtiers se remplissent d'autant plus rapidement que le nombre de nettoyages est important. Le remplacement n'est pas couvert par la garantie.	Le boîtier absorbeur d'encre doit être remplacé. Pour faire entretenir votre appareil, contactez le service clientèle de Brother ou votre centre d'entretien local agréé par Brother.
 (Clignotement simultané)	Erreur au niveau des paramètres réseau pendant la configuration	Un problème est survenu avec le réseau de l'appareil pendant la configuration.	Après avoir terminé la configuration depuis le panneau de commande de l'appareil (➤➤ <i>Guide d'installation rapide</i>), configurez à nouveau les paramètres réseau. Pour plus d'informations, rendez-vous sur la page FAQ et Diagnostic de votre modèle. Reportez-vous à l'URL ci-après. support.brother.com/g/d/c4f24/
 (Clignotement alternatif)	Erreur réseau	Il y a un problème au niveau du réseau de l'appareil.	Redémarrez le réseau en appuyant simultanément sur  (Wi-Fi) et sur le bouton Colour Copy (Copie Couleur) . Si cela ne permet pas de résoudre le problème ➤➤ <i>Information associée: Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil.</i>
 (Clignotement alternatif)	Erreur de détection de réseau mondial	L'appareil a été connecté au réseau mondial et une adresse IP mondiale lui a été attribuée.	Appuyez sur  (Stop (Arrêt)) pour effacer l'erreur. Nous conseillons de connecter votre appareil à un réseau privé. Cette fonction de notification peut être désactivée dans Gestion à partir du Web. ➤➤ <i>Information associée: Activer/Désactiver la détection d'adresse IP globale</i>
 (Clignotement simultané)	Erreur appareil	L'appareil présente un problème mécanique.	Débranchez l'appareil de la prise d'alimentation pendant quelques minutes puis rebranchez-le.



Information associée

- [Dépannage](#)

Rubriques connexes:

- [Remplacer les cartouches d'encre](#)

-
- Charger du papier
 - Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier
 - Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier
 - Paramètres du pilote d'imprimante (Windows)
 - Papier coincé à l'intérieur de l'appareil
 - Modifier le format et le type de papier à l'aide du bouton **Papier**
 - Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil
 - Activer/Désactiver la détection d'adresse IP globale
-

Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier

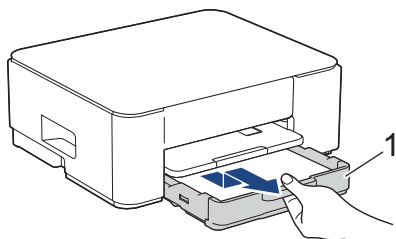
Localisez et retirez le papier coincé.

- [Papier coincé à l'intérieur de l'appareil](#)
- [Schémas d'activation des voyants LED et indications](#)
- [Problèmes de gestion du papier](#)

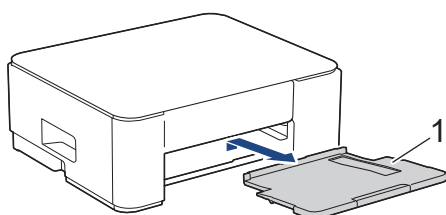
Papier coincé à l'intérieur de l'appareil

En cas de bourrage papier, procédez comme suit :

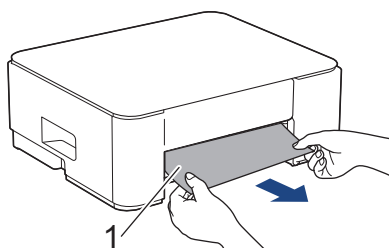
1. Débranchez l'appareil de la prise électrique.
2. Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.



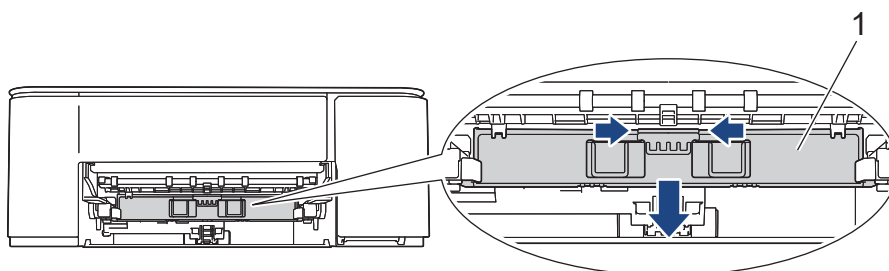
3. Soulevez le support papier (1), puis tirez-le en l'inclinant pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



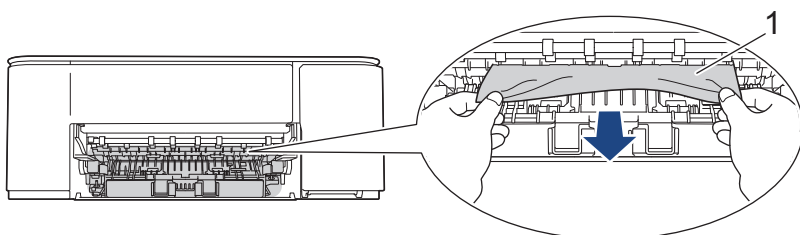
4. Retirez lentement le papier coincé (1) de l'appareil.



5. Serrez les deux leviers verts, puis abaissez l'unité de maintenance (1).



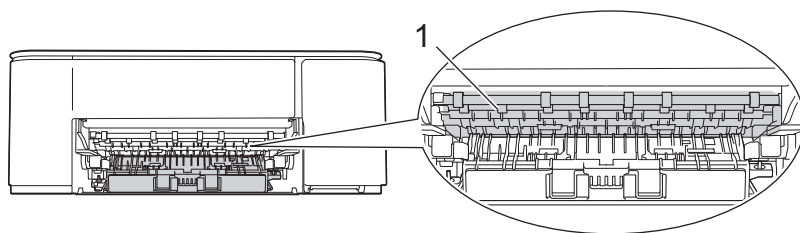
6. Retirez lentement le papier coincé (1) de l'appareil.



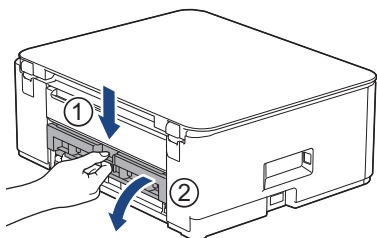
IMPORTANT

Prenez garde car l'encre peut facilement vous souiller les mains. Si votre peau ou vos vêtements sont souillés par de l'encre, lavez immédiatement avec du savon ou du détergent.

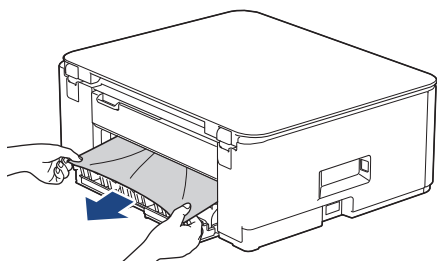
7. Vérifiez soigneusement qu'il ne reste aucun morceau de papier à l'intérieur de l'appareil (1).



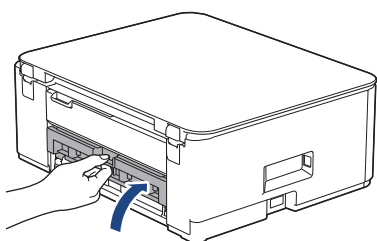
8. Appuyez sur le couvercle d'élimination de bouchage (1) à l'arrière de l'appareil, puis ouvrez-le (2).



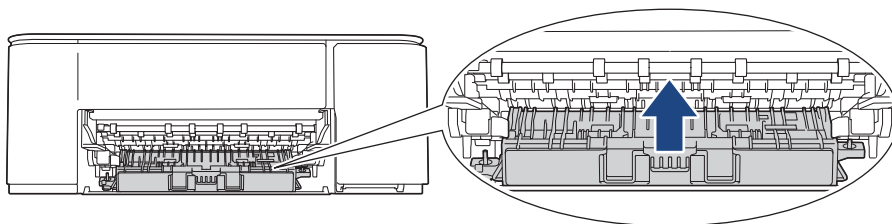
9. Retirez lentement le papier coincé de l'appareil.



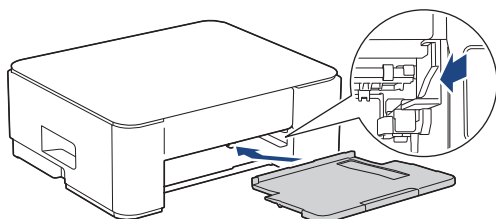
10. Refermez le couvercle d'élimination de bouchage. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.



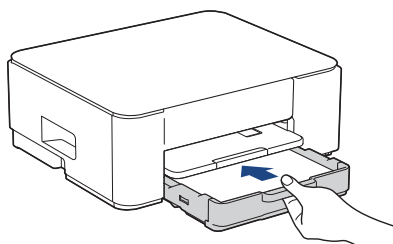
11. Relevez l'unité de maintenance.



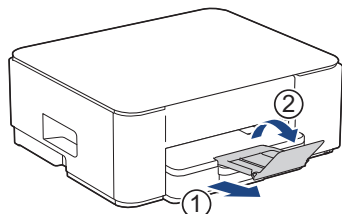
12. Remettez fermement le support papier dans l'appareil. Assurez-vous que le support papier est bien installé dans les rainures.



13. Poussez fermement le bac à papier dans l'appareil pour le remettre en place.



14. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).



15. Rebranchez le cordon d'alimentation.



Information associée

- [Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier](#)

Rubriques connexes:

- [Schémas d'activation des voyants LED et indications](#)
-

Problèmes de gestion du papier et d'impression

- [Problèmes de gestion du papier](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Problèmes de qualité d'impression](#)

Problèmes de gestion du papier

Si vous avez encore besoin d'aide après avoir consulté les informations contenues dans ce tableau, consultez les conseils de dépannage les plus récents sur support.brother.com/faqs.

Problèmes	Suggestions
L'appareil n'entraîne pas le papier.	Veillez à enfoncer complètement le bac à papier jusqu'à ce qu'il se verrouille en place. Assurez-vous que le couvercle d'élimination du bourrage, à l'arrière de l'appareil, est bien fermé. Si Témoin d'alimentation s'allume et que Voyant LED d'avertissement de papier clignote toujours >> <i>Information associée: Schémas d'activation des voyants LED et indications</i> Si le bac à papier est vide, chargez une nouvelle pile de papier dans celui-ci. S'il y a du papier dans le bac, vérifiez qu'il est bien droit. Si le papier est gondolé, aplatissez-le. Il est parfois utile de sortir le papier et de retourner la pile avant de la remettre dans le bac à papier. Réduisez la quantité de papier dans le bac, puis retentez l'impression. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. >> <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</i> Assurez-vous que le papier correspond aux spécifications de l'appareil. >> <i>Information associée: Capacité en papier du bac à papier</i>
Le papier photo n'est pas entraîné correctement.	Lorsque vous imprimez sur du papier photo, chargez une feuille supplémentaire du même papier photo dans le bac à papier.
L'appareil entraîne plusieurs pages.	• Vérifiez que le papier est chargé correctement dans le bac à papier. • Retirez tout le papier qui se trouve dans le bac et ventilez bien la pile de papier, puis replacez-la dans le bac. • Veillez à ne pas pousser le papier trop loin. >> <i>Information associée: Charger du papier</i> Vérifiez que le couvercle d'élimination du bourrage est fermé correctement. >> <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i> Vérifiez que la plaque de pose dans le bac à papier n'est pas sale. >> <i>Information associée: Nettoyer le patin de base</i>
Bourrage papier.	>> <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i> Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct. Utilisez les paramètres de prévention des bourrages. Pour la copie : >> <i>Information associée: Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression</i> Pour l'impression : >> <i>Information associée: Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows)</i>



Information associée

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

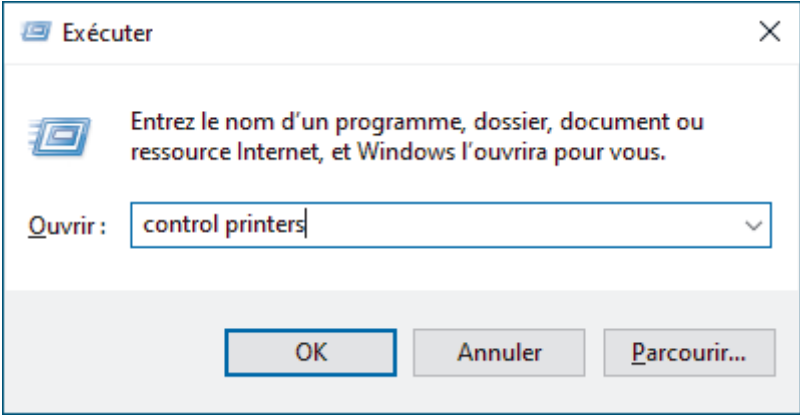
Rubriques connexes:

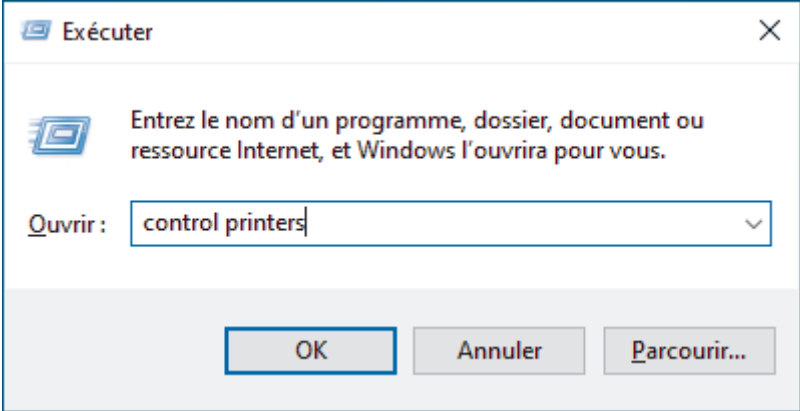
- [Charger du papier](#)
- [Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier](#)
- [Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier](#)

-
- Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier
 - Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows)
 - Nettoyer le patin de base
 - Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression
 - Schémas d'activation des voyants LED et indications
 - Capacité en papier du bac à papier
-

Problèmes d'impression

Si vous avez encore besoin d'aide après avoir consulté les informations contenues dans ce tableau, consultez les conseils de dépannage les plus récents sur support.brother.com/faqs.

Problèmes	Suggestions
Aucune impression	(Windows) Vérifiez que le pilote d'imprimante adéquat a été installé et sélectionné. Vérifiez si les indicateurs LED de l'appareil indiquent une erreur. ➤➤ <i>Information associée: Schémas d'activation des voyants LED et indications</i> Vérifiez que l'appareil est en ligne : - Windows - Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur la touche  du clavier de l'ordinateur pour lancer Exécuter. - Saisissez "control printers" dans le champ Ouvrir : et cliquez sur OK.  La fenêtre Périphériques et imprimantes s'affiche.  Si la fenêtre Périphériques et imprimantes ne s'affiche pas, cliquez sur Périphériques > Autres périphériques et paramètres d'imprimante . - Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du modèle, puis cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours. - Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. - Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus et assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné. - Mac Cliquez sur le menu Préférences Système ou Réglages du système et sélectionnez l'option Imprimantes et scanners. Lorsque l'appareil est hors ligne, supprimez-le et ajoutez-le. Une ou plusieurs cartouches d'encre ont atteint leur fin de vie. ➤➤ <i>Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i> Si des données anciennes non imprimées restent dans le spooler du pilote d'imprimante, cela empêchera l'impression de nouveaux travaux. Cliquez sur l'icône de l'imprimante et supprimez toutes les données comme suit : - Windows - Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur la touche  du clavier de l'ordinateur pour lancer Exécuter. - Saisissez "control printers" dans le champ Ouvrir : et cliquez sur OK.

Problèmes	Suggestions
	 La fenêtre Périphériques et imprimantes s'affiche.  Si la fenêtre Périphériques et imprimantes ne s'affiche pas, cliquez sur Périphériques > Autres périphériques et paramètres d'imprimante. Mac Cliquez sur Préférences Système ou Réglages du système > Imprimantes et scanners.
Les en-têtes ou les notes de bas de page apparaissent lorsque le document s'affiche sur l'écran mais n'apparaissent pas lors de l'impression du document.	Il y a une zone non imprimable en haut et en bas de la page. Ajustez les marges supérieure et inférieure de votre document pour en tenir compte. ➤➤ <i>Information associée: Zone non imprimable</i>
Impossible de procéder à l'impression en respectant la disposition des pages.	(Windows) Vérifiez que le paramètre Format de papier est identique dans l'application et dans le pilote d'imprimante.
La vitesse d'impression est trop faible.	(Windows) Essayez de modifier le réglage du pilote d'imprimante. La résolution la plus élevée nécessite plus de temps pour le traitement, l'envoi et l'impression des données. Essayez d'autres paramètres de qualité dans le pilote de l'imprimante comme suit : Dans le pilote d'imprimante, désélectionnez l'option Ajustement des couleurs sur l'onglet Avancé. Désactivez la fonction Sans bordure. L'impression sans bordure est plus lente que l'impression normale. ➤➤ <i>Information associée: Paramètres du pilote d'imprimante (Windows)</i> Désactivez le réglage Mode silencieux. La vitesse d'impression est plus lente en mode silencieux. ➤➤ <i>Information associée: Réduire le bruit pendant l'impression</i> Assurez-vous que le réglage du paramètre Type de support des pilotes d'imprimante, de votre application, ou du paramètre Type papier de l'appareil correspond au type de papier utilisé. ➤➤ <i>Information associée: Modifier le format et le type de papier à l'aide du bouton Papier</i> ➤➤ <i>Information associée: Paramètres du pilote d'imprimante (Windows)</i>
Impossible d'imprimer en recto ou en recto verso.	(Windows) Modifiez l'option recto verso dans le pilote d'imprimante. - Si vous voulez effectuer un changement provisoire, sélectionnez Aucun ou Recto verso dans le pilote d'imprimante de votre application. ➤➤ <i>Information associée: Imprimer un document (Windows)</i> - Pour effectuer un changement permanent, changez les paramètres par défaut du pilote d'imprimante. ➤➤ <i>Information associée: Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)</i>



Information associée

- Problèmes de gestion du papier et d'impression

Rubriques connexes:

- Remplacer les cartouches d'encre
- Zone non imprimable
- Paramètres du pilote d'imprimante (Windows)
- Réduire le bruit pendant l'impression
- Modifier le format et le type de papier à l'aide du bouton **Papier**
- Schémas d'activation des voyants LED et indications
- Imprimer un document (Windows)
- Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)

Problèmes de qualité d'impression

Si vous avez encore besoin d'aide après avoir consulté les informations contenues dans ce tableau, consultez les conseils de dépannage les plus récents sur support.brother.com/faqs.

Problèmes	Suggestions
Mauvaise qualité d'impression	Vérifiez la qualité d'impression. ➤➤ <i>Information associée: Vérifier la qualité d'impression</i> Assurez-vous que le réglage du paramètre Type de support des pilotes d'imprimante, de votre application, ou du paramètre Type papier de l'appareil correspond au type de papier utilisé. ➤➤ <i>Information associée: Modifier le format et le type de papier à l'aide du bouton Papier</i> ➤➤ <i>Information associée: Paramètres du pilote d'imprimante (Windows)</i> Assurez-vous que les cartouches d'encre sont neuves. Un blocage de l'encre est possible dans les conditions suivantes : • La date d'expiration inscrite sur l'emballage de la cartouche est dépassée. • La cartouche d'encre n'a pas été stockée correctement avant usage. Veillez à utiliser l'un des types de papier recommandés. ➤➤ <i>Information associée: Supports d'impression acceptables</i> L'environnement recommandé pour votre appareil se situe entre 20 °C à 33 °C.
Des lignes blanches apparaissent dans le texte ou les graphiques. 	Permet de nettoyer la tête d'impression. ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother</i> ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web</i> ➤➤ <i>Information associée: Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows)</i> Vérifiez et ajustez l'alignement d'impression. ➤➤ <i>Information associée: Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother, Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web</i> Essayez d'utiliser les types de papier recommandés. ➤➤ <i>Information associée: Supports d'impression acceptables</i> Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, économiser au mieux la cartouche d'encre et maintenir la qualité d'impression, nous vous déconseillons de débrancher fréquemment l'appareil et/ou de laisser l'appareil débranché pendant une période prolongée. Nous vous recommandons d'utiliser  (Stop (Arrêt)) pour mettre l'appareil hors tension. Avec  (Stop (Arrêt)), l'appareil reçoit une alimentation électrique minimale, ce qui résulte en un nettoyage périodique, mais moins fréquent, de la tête d'impression.
Des lignes noires apparaissent à intervalles réguliers. 	Vérifiez et ajustez l'alignement d'impression. ➤➤ <i>Information associée: Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother</i> ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web</i>

Problèmes	Suggestions
L'appareil imprime des pages vierges.	Vérifiez la qualité d'impression. ➤➤ <i>Information associée: Vérifier la qualité d'impression</i> Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, économiser au mieux la cartouche d'encre et maintenir la qualité d'impression, nous vous déconseillons de débrancher fréquemment l'appareil et/ou de laisser l'appareil débranché pendant une période prolongée. Nous vous recommandons d'utiliser  (Stop (Arrêt)) pour mettre l'appareil hors tension. Avec  (Stop (Arrêt)), l'appareil reçoit une alimentation électrique minimale, ce qui résulte en un nettoyage périodique, mais moins fréquent, de la tête d'impression.
Les caractères et les lignes sont flous.	Vérifiez l'alignement de l'impression. ➤➤ <i>Information associée: Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother</i> ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web</i> Modifiez les options d'impression. ➤➤ <i>Information associée: Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression</i>
Le texte ou les images imprimés sont de travers.	Vérifiez que le papier est chargé correctement dans le bac à papier et que les guides-papier sont réglés correctement. ➤➤ <i>Information associée: Charger du papier</i> Vérifiez que le couvercle d'élimination du bourrage est fermé correctement.
Il y a un maculage ou des taches dans la partie centrale supérieure de la page imprimée.	Vérifiez que le papier n'est pas trop épais ou gondolé. ➤➤ <i>Information associée: Supports d'impression acceptables</i>
L'impression semble sale ou l'encre semble couler.	Veillez à utiliser les types de papier recommandés. Ne manipulez pas le papier tant que l'encre n'est pas sèche. ➤➤ <i>Information associée: Supports d'impression acceptables</i> Vérifiez que la face à imprimer est bien tournée vers le bas dans le bac à papier. Si vous utilisez du papier photo, veillez à ce que le côté brillant du papier photo soit orienté face vers le bas dans le bac et vérifiez que vous avez réglé le type de papier correct. Si vous imprimez une photo depuis votre ordinateur, définissez le type de support dans le pilote d'imprimante ou dans l'application utilisée pour l'impression.
L'encre fait des bavures ou coule sur du papier photo glacé.	Vérifiez bien les deux faces du papier. Placez le papier avec la face glacée (la surface à imprimer) vers le bas. ➤➤ <i>Information associée: Modifier le format et le type de papier à l'aide du bouton Papier</i> Si vous utilisez du papier photo glacé, vérifiez que le paramètre du type de papier est correct.
Des taches apparaissent au verso ou au bas de la page.	Veillez à ce que le cylindre de l'imprimante ne soit pas souillé d'encre. ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil</i> Veillez à utiliser le volet du support papier. ➤➤ <i>Information associée: Charger du papier</i> Vérifiez que les rouleaux d'alimentation du papier ne sont pas souillés d'encre. ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier</i>
Les impressions sont froissées.	Windows : Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet Avancé, cliquez sur Autres options d'impression, puis cliquez sur Paramètres de couleur avancés. Décochez la case Impression bidirectionnelle.



Information associée

- Problèmes de gestion du papier et d'impression

Rubriques connexes:

- Vérifier la qualité d'impression
- Supports d'impression acceptables
- Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother
- Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web
- Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows)
- Charger du papier
- Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil
- Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier
- Paramètres du pilote d'imprimante (Windows)
- Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression
- Modifier le format et le type de papier à l'aide du bouton **Papier**
- Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web
- Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother

Problèmes de réseau

- [Vérifier les réglages réseau de votre appareil](#)
- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)
- [Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil](#)

Vérifier les réglages réseau de votre appareil

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Configurer les paramètres réseau](#)

Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil



Pour obtenir une assistance technique, contactez le support technique de Brother.

Si vous pensez que votre appareil présente un problème, consultez les rubriques suivantes. Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, rendez-vous sur la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur support.brother.com/faqs.

>> Je ne parviens pas à configurer le réseau sans fil

>> Mon appareil Brother ne peut pas imprimer ou numériser sur le réseau

>> Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement

Je ne parviens pas à configurer le réseau sans fil

Mettez votre routeur sans fil hors tension puis à nouveau sous tension. Essayez ensuite de configurer à nouveau les paramètres sans fil. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, suivez les instructions ci-dessous :

Consultez le rapport WLAN pour essayer de cerner le problème.

Cause	Action	Interface
Vos paramètres de sécurité (SSID/Clé de réseau) ne sont pas corrects.	• Confirmez les paramètres de sécurité en utilisant Aide à la configuration sans fil. Pour plus d'informations et pour télécharger l'utilitaire, rendez-vous sur la page Téléchargement de votre modèle à l'adresse suivante : support.brother.com/downloads. • Sélectionnez et vérifiez que vous utilisez les paramètres de sécurité corrects. - Reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour savoir comment trouver les paramètres de sécurité. - Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur sans fil peut être utilisé comme paramètres de sécurité par défaut. - Consultez le fabricant de votre point d'accès/routeur sans fil, votre fournisseur Internet ou votre administrateur réseau.	Sans fil
L'adresse MAC de votre appareil Brother n'est pas autorisée.	Vérifiez que l'adresse MAC de votre appareil Brother est autorisée dans le filtre.	Sans fil
Votre point d'accès/routeur sans fil est en mode furtif (pas de diffusion du SSID).	• Entrez le nom SSID correct ou saisissez la clé de réseau manuellement. • Vérifiez le nom SSID ou la clé de réseau dans les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil et reconfigurez le réseau sans fil.	Sans fil
Le canal actuel de votre point d'accès/routeur LAN sans fil n'est pas pris en charge par votre appareil lorsque vous essayez de le connecter à un réseau Wi-Fi à 5 GHz.	Remplacez le canal de votre point d'accès/routeur LAN sans fil par le canal pris en charge par votre appareil. 1. Confirmez les canaux pris en charge par votre appareil. Consultez le document Canaux pris en charge par les appareils Brother pour les réseaux Wi-Fi 5 GHz sur support.brother.com/manuals. 2. Vérifiez le réglage du canal de votre point d'accès/routeur LAN sans fil. Assurez-vous qu'il est réglé sur l'un des canaux pris en charge par votre appareil et qu'il n'est pas réglé sur « Auto » ou « Automatique ». Pour plus d'informations sur la modification du réglage de canal, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil.	Sans fil

Cause	Action	Interface
	3. Essayez à nouveau de connecter votre appareil à votre réseau Wi-Fi.	
Vos paramètres de sécurité (SSID/mot de passe) sont incorrects.	Confirmez le SSID et le mot de passe. Lorsque vous configurez manuellement le réseau, vous pouvez trouver le SSID et le mot de passe sur la feuille d'information sur Wireless Direct. Plus d'informations ►► <i>Information associée: Configurer votre réseau Wireless Direct</i> Si votre appareil mobile prend en charge la configuration manuelle, le SSID et le mot de passe s'affichent à l'écran de votre appareil mobile.	Wireless Direct
Vous utilisez Android™ 4.0.	Si votre appareil mobile se déconnecte (six minutes environ après avoir utilisé Wireless Direct), essayez la méthode à un seul bouton à l'aide de WPS (recommandé) et configurez l'appareil Brother comme un propriétaire du groupe.	Wireless Direct
Votre appareil Brother se trouve trop loin de votre appareil mobile.	Placez votre appareil Brother à environ 1 mètre de l'appareil mobile lorsque vous configurez les paramètres du réseau Wireless Direct.	Wireless Direct
Des obstacles (murs ou meubles, par exemple) se trouvent entre votre appareil et l'appareil mobile.	Déplacez votre appareil Brother dans un lieu ne comportant aucun obstacle.	Wireless Direct
Un ordinateur sans fil, un appareil pris en charge par Bluetooth®, un four à micro-ondes ou un téléphone sans fil se trouve à proximité de l'appareil Brother ou de l'appareil mobile.	Éloignez tous les appareils de votre appareil Brother ou de l'appareil mobile.	Wireless Direct
Vous avez vérifié et essayé toutes les opérations ci-dessus, mais votre appareil Brother n'arrive toujours pas à terminer la configuration de Wireless Direct.	- Éteignez puis rallumez l'appareil Brother. Essayez ensuite de configurer à nouveau les paramètres Wireless Direct. - Si vous utilisez votre appareil Brother comme client, recherchez le nombre d'appareils autorisés dans le réseau Wireless Direct actuel, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés.	Wireless Direct

Pour Windows

Si votre connexion sans fil a été interrompue et que vous avez procédé à toutes les vérifications et essayé toutes les solutions ci-dessus, utilisez l'Outil de réparation de la connexion réseau.

Pour installer l'outil de réparation de la connexion réseau, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur support.brother.com/downloads.

Mon appareil Brother ne peut pas imprimer ou numériser sur le réseau

Cause	Action
(Votre appareil Brother a soudainement cessé d'imprimer ou de numériser.)	Appuyez simultanément sur  (Wi-Fi) et Colour Copy (Copie Couleur) .
Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de l'appareil au réseau. (La fonction de numérisation en réseau n'est pas opérationnelle.)	- Windows Configurez le logiciel de sécurité/pare-feu tiers pour pouvoir utiliser la numérisation réseau. Pour ajouter le port 54925 pour la numérisation réseau, saisissez les informations suivantes : - Pour nom : Saisissez une description quelconque, Brother NetScan, par exemple. - Pour numéro de port : Saisissez 54925.

Cause	Action
	Saisissez 137. Saisissez 161. - Pour protocole : UDP est sélectionné. Consultez le mode d'emploi de votre logiciel de sécurité/pare-feu tiers ou contactez son fabricant. • Mac (Brother iPrint&Scan) Dans la barre de menus du Finder, cliquez sur Aller > Applications, puis double-cliquez sur l'icône Brother iPrint&Scan. La fenêtre Brother iPrint&Scan s'affiche. Cliquez sur le bouton Sélectionnez votre machine, puis suivez les instructions à l'écran pour resélectionner votre appareil réseau.
Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de l'appareil au réseau.	Certains logiciels de sécurité peuvent bloquer l'accès sans afficher de boîte de dialogue d'alerte de sécurité, même après une installation correcte. Pour accorder l'accès, reportez-vous aux instructions du logiciel de sécurité ou consultez son éditeur.
Aucune adresse IP disponible n'est attribuée à votre appareil Brother.	• Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau. Vérifiez que les adresses IP et les masques de sous-réseau de l'ordinateur et de l'appareil Brother sont corrects et se situent sur le même réseau. Pour savoir comment vérifier l'adresse IP et le masque de sous-réseau, consultez votre administrateur réseau. • Windows Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau à l'aide de l'Outil de réparation de la connexion réseau.
Le travail d'impression qui a échoué est toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur.	• Si le travail d'impression qui a échoué est toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur, supprimez-le. • Sinon, double-cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le dossier suivant et annulez tous les documents : - Windows 1. Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur la touche  du clavier de l'ordinateur pour lancer Exécuter. 2. Saisissez "control printers" dans le champ Ouvrir : et cliquez sur OK. La fenêtre Périphériques et imprimantes s'affiche.  Si la fenêtre Périphériques et imprimantes ne s'affiche pas, cliquez sur Périphériques > Autres périphériques et paramètres d'imprimante. - Mac Cliquez sur Préférences Système ou sur Réglages du système > Imprimantes et scanners.
Votre appareil Brother n'est pas relié au réseau sans fil.	Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur sur le rapport imprimé.

Si vous avez procédé à toutes les vérifications et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que l'appareil Brother ne peut toujours pas imprimer et numériser, désinstallez les pilotes (Windows) et le logiciel Brother, puis réinstallez la version la plus récente pour chacun d'entre eux.

Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement

Vérification	Action
Vérifiez que votre appareil Brother, le point d'accès/routeur ou le concentrateur réseau sont allumés.	Vérifiez les points suivants : • Le cordon d'alimentation est correctement connecté et l'appareil Brother est sous tension. • Le point d'accès/routeur ou le concentrateur est allumé et son indicateur de liaison clignote. • Tout l'emballage de protection a été retiré de l'appareil. • Les cartouches d'encre sont correctement installées. • Le capot document et le couvercle d'élimination de bourrage sont complètement fermés. • Le papier est correctement inséré dans le bac à papier.
Vérifiez que vous pouvez « lancer un ping » sur l'appareil Brother depuis votre ordinateur.	Lancez un ping vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur en tapant l'adresse IP ou le nom de nœud dans l'invite de commande Windows ou dans l'application Mac Terminal : Lancez un ping sur <ipaddress> ou <nodename>. • Réussite : votre appareil Brother fonctionne correctement et est connecté au même réseau que votre ordinateur. • Échec : votre appareil Brother n'est pas connecté au même réseau que l'ordinateur. Windows : Renseignez-vous sur l'adresse IP et le masque de sous-réseau auprès de votre administrateur, puis utilisez l'outil de réparation de connexion réseau. Mac : Vérifiez que l'adresse IP et le masque de sous-réseau sont définis correctement.
Vérifiez que l'appareil Brother est connecté au réseau sans fil.	Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur sur le rapport imprimé.

Si vous avez vérifié tous les éléments et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que les problèmes persistent, consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour trouver les informations relatives au SSID (nom du réseau) et à la clé du réseau (mot de passe), et paramétrez-les correctement.



Information associée

- [Problèmes de réseau](#)

Rubriques connexes:

- [Imprimer le rapport WLAN](#)
- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil](#)
- [Configurer votre réseau Wireless Direct](#)

Autres problèmes

- >> Problèmes de copie
- >> Difficultés de numérisation
- >> Difficultés avec le logiciel

Problèmes de copie

Problèmes	Suggestions
Des marques ou des taches noires apparaissent sur les copies.	Les marques ou les taches noires qui apparaissent sur les copies sont généralement causées par la présence de saleté ou de fluide de correction sur la vitre du scanner. Nettoyez la vitre du scanner et la bande de plastique blanche au-dessus de celle-ci. >> Information associée: Nettoyer le scanner
Les copies sont vierges.	Vérifiez que vous chargez correctement le document. >> Information associée: Charger des documents sur la vitre du scanner
L'option Ajuster page ne fonctionne pas correctement.	Assurez-vous que le document est bien droit sur la vitre du scanner. Repositionnez le document et réessayez.
La vitesse d'impression est trop lente.	Pour effectuer une copie avec une qualité normale, appuyez brièvement sur Mono Copy (Copie Mono) ou sur Colour Copy (Copie Couleur) (n'enfoncez pas de façon prolongée). Si vous appuyez sur Mono Copy (Copie Mono) ou sur Colour Copy (Copie Couleur) et le maintenez enfoncé pendant deux secondes, l'appareil réalise une copie de qualité optimale, ce qui prend plus de temps.

Difficultés de numérisation

Problèmes	Suggestions
Un mot de passe est requis.	Contactez votre administrateur pour vérifier vos paramètres de numérisation. >> Information associée: Numérisation sécurisée
Des erreurs TWAIN ou WIA surviennent quand vous commencez la numérisation. (Windows)	Assurez-vous que le pilote Brother TWAIN ou WIA est sélectionné comme source principale dans votre application de numérisation.
La reconnaissance de caractères (OCR) ne fonctionne pas.	Essayez d'augmenter la résolution de numérisation.

Difficultés avec le logiciel

Problèmes	Suggestions
Impossible d'imprimer.	Désinstallez les pilotes (Windows) et le logiciel Brother, puis réinstallez la version la plus récente des deux.
Le message « The device is busy. » (Appareil occupé) s'affiche sur l'écran de l'ordinateur.	Assurez-vous que les indicateurs LED de l'appareil n'indiquent aucune erreur.

✓ Information associée

- [Dépannage](#)

Rubriques connexes:

- [Nettoyer le scanner](#)
- [Charger des documents sur la vitre du scanner](#)
- [Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression](#)

-
- Numérisation sécurisée
-

Vérifier les informations de l'appareil

Suivez ces instructions pour vérifier les informations de votre machine, telles que le numéro de série ou la version de micrologiciel.

1. Lancez Gestion à partir du Web. >> [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez **Général > Information d'entretien**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

3. Vérifiez le numéro de série, la version de micrologiciel et le compteur de pages de votre appareil Brother.



Vous pouvez également vérifier le numéro de série et la version de micrologiciel de votre appareil Brother à l'aide de la feuille de contrôle.



Information associée

- [Dépannage](#)

Rubriques connexes:

- [Vérifier la qualité d'impression](#)

Mettre à jour le micrologiciel de l'appareil

Pour garder votre appareil à jour, consultez régulièrement le site support.brother.com/downloads afin d'obtenir la version la plus récente de son micrologiciel. Sans le micrologiciel actuel, certaines fonctions de votre appareil risquent de ne plus être disponibles.

1. Lancez Gestion à partir du Web. >> [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez **Administrateur** > **Mise à jour du micrologiciel**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

3. Sélectionnez **Activer**.
4. Appuyez sur **Rechercher une nouvelle version du micrologiciel**.
Suivez les instructions à l'écran.



Information associée

- [Dépannage](#)

Rubriques connexes:

- [Vérifier le mot de passe de votre appareil](#)

Réinitialiser votre appareil

Les fonctions de réinitialisation suivantes sont disponibles.

>> [Réinitialisation de l'appareil](#)

>> [Réseau](#)

>> [Tous les paramètres](#)

Réinitialisation de l'appareil

Cette fonction permet de réinitialiser tous les réglages de l'appareil que vous avez modifiés, tels que la date et l'heure.

Les données suivantes seront conservées :

- Le mot de passe administrateur
- Paramètres réseau

1. Appuyez simultanément sur  (**Stop (Arrêt)**) et sur **Mono Copy (Copie Mono)**.

Témoin d'alimentation, **Voyant LED d'avertissement de papier** et **Témoin d'encre** s'allument pendant une seconde, puis **Voyant LED d'avertissement de papier** commence à clignoter.

2. Appuyez sur **Mono Copy (Copie Mono)** et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes.
3. Attendez que l'appareil redémarre et que le témoin d'alimentation s'allume avant de débrancher l'appareil de la source d'alimentation.

Réseau

Réinitialisez les réglages par défaut du serveur d'impression (notamment toutes les informations relatives à l'adresse IP, à l'exception du mot de passe de l'administrateur).



Vous pouvez réinitialiser le mot de passe administrateur à l'aide de l'option de réinitialisation de **tous les paramètres**.

1. Appuyez simultanément sur  (**Wi-Fi**) et sur  (**Stop (Arrêt)**).

Témoin d'alimentation, **Voyant LED d'avertissement de papier** et **Témoin d'encre** s'allument pendant une seconde, puis **Témoin Wi-Fi** commence à clignoter.

2. Appuyez sur **Colour Copy (Copie Couleur)** et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes.
3. Attendez que l'appareil redémarre et que le témoin d'alimentation s'allume avant de débrancher l'appareil de la source d'alimentation.

Tous les paramètres

Utilisez cette fonction de réinitialisation pour réinitialiser les réglages par défaut de tous les paramètres de l'appareil.

Brother vous conseille vivement d'effectuer cette opération avant de mettre au rebut l'appareil.

1. Appuyez simultanément sur  (**Stop (Arrêt)**) et sur **Mono Copy (Copie Mono)**.

Témoin d'alimentation, **Voyant LED d'avertissement de papier** et **Témoin d'encre** s'allument pendant une seconde, puis **Voyant LED d'avertissement de papier** commence à clignoter.

2. Appuyez sur **Colour Copy (Copie Couleur)** et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes.
3. Attendez que l'appareil redémarre et que le témoin d'alimentation s'allume avant de débrancher l'appareil de la source d'alimentation.



Information associée

- [Dépannage](#)

Maintenance de routine

- Remplacer les cartouches d'encre
- Améliorer la qualité d'impression
- Vérifier votre appareil Brother
- Nettoyer votre appareil Brother
- Emballer et expédier votre appareil

Remplacer les cartouches d'encre

Votre appareil Brother est équipé d'un compteur de points d'encre. Le compteur de points d'encre contrôle automatiquement le niveau d'encre dans chacune des quatre cartouches d'encre. Lorsque l'appareil détecte qu'une cartouche d'encre est presque vide, le voyant LED s'allume ou clignote.

Bien que le message affiché sur l'appareil vous invite à remplacer une cartouche d'encre, celle-ci contient encore une petite quantité d'encre.

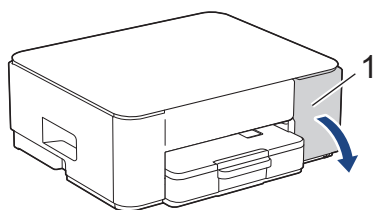
⚠ ATTENTION

En cas de contact d'encre avec les yeux, rincez-les immédiatement à l'eau. Si vous n'intervenez pas, l'encre peut provoquer des rougeurs ou une légère inflammation des yeux. En cas de réactions anormales, consultez un médecin.

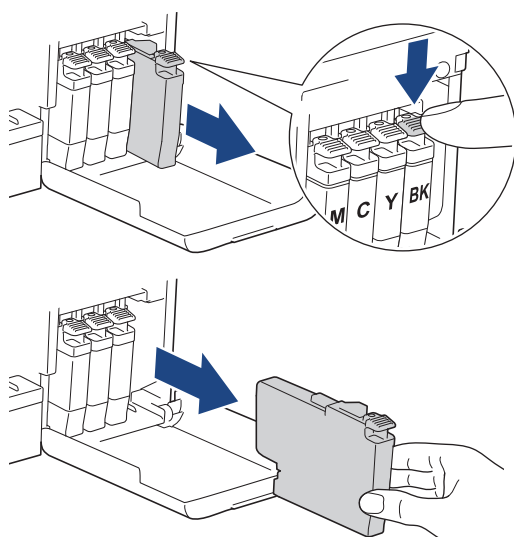
IMPORTANT

Nous vous recommandons d'utiliser des consommables Brother d'origine pour garantir une qualité et des performances d'impression stables. Même si les consommables d'une autre marque ne sont pas toujours à l'origine de problèmes de qualité, il est possible que certains d'entre eux nuisent à la qualité d'impression ou provoquent un dysfonctionnement de l'appareil. Brother peut facturer la réparation de votre appareil s'il est prouvé que des consommables d'une autre marque ont causé les dommages, même si l'appareil est toujours couvert par la garantie.

1. Ouvrez le couvercle de cartouche d'encre (1).



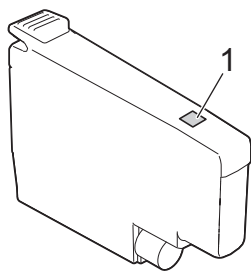
2. Appuyez sur le levier de déverrouillage pour libérer la cartouche d'encre, puis retirez la cartouche d'encre de l'appareil, comme illustré.



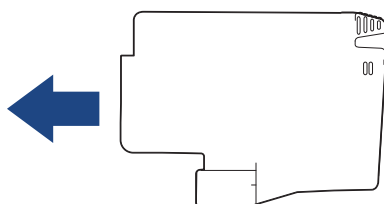
3. Ouvrez l'emballage de la cartouche d'encre neuve et sortez la cartouche d'encre.

IMPORTANT

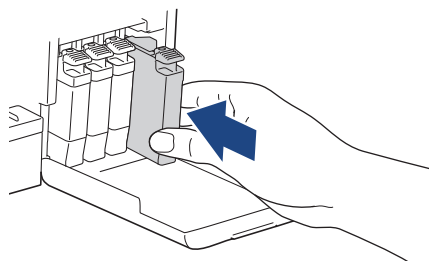
NE touchez PAS la cartouche d'encre dans la zone indiquée par (1) ; ceci peut empêcher l'appareil de détecter la cartouche.



4. Insérez la cartouche d'encre dans le sens de la flèche indiquée sur l'étiquette.
Chaque couleur possède son emplacement déterminé.



5. Appuyez sans forcer à l'endroit marqué « PUSH » (POUSSEZ) jusqu'à ce que la cartouche d'encre se verrouille en place, puis fermez le couvercle de cartouche d'encre.



L'appareil réinitialise le compteur de points d'encre.



Si l'appareil ne détecte pas la cartouche d'encre après son installation, assurez-vous que la cartouche d'encre est correctement installée. Retirez la cartouche d'encre et réinstallez-la lentement jusqu'à ce qu'elle se mette en place.

IMPORTANT

- NE secouez PAS les cartouches d'encre après qu'elles aient été installées dans l'appareil. Si votre peau ou vos vêtements sont souillés par de l'encre, lavez-les aussitôt avec du savon ou du détergent.
- NE retirez PAS les cartouches d'encre si vous n'avez pas besoin de les remplacer. Le cas échéant, l'appareil ne connaîtra pas la quantité d'encre restant dans la cartouche.
- Veillez à NE PAS toucher les logements d'insertion des cartouches d'encre. L'encre risque de tacher votre peau.
- Utilisez les cartouches d'encre non ouvertes avant la date d'expiration qui figure sur l'emballage des cartouches d'encre.
- Veillez à NE PAS démonter ni modifier la cartouche d'encre car cela pourrait provoquer une fuite de cartouche d'encre.



Information associée

- [Maintenance de routine](#)

Rubriques connexes:

- [Schémas d'activation des voyants LED et indications](#)
- [Problèmes d'impression](#)

Améliorer la qualité d'impression

- [Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother](#)
- [Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression](#)

Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother

Pour maintenir une bonne qualité d'impression, l'appareil nettoie automatiquement la tête d'impression chaque fois que cela est nécessaire. En cas de diminution de la qualité d'impression, lancez manuellement le processus de nettoyage.

- Nettoyez la tête d'impression si une ligne horizontale ou un espace blanc apparaît sur le texte ou les graphiques ou sur vos pages imprimées. En fonction de la couleur problématique, choisissez si vous voulez nettoyer uniquement le noir ou les quatre couleurs en même temps.
- Le nettoyage de la tête d'impression entraîne une consommation d'encre.
- Un nettoyage trop fréquent entraîne une consommation d'encre inutile.

IMPORTANT

Veillez à NE PAS toucher la tête d'impression. Le fait de toucher la tête d'impression risque de l'endommager définitivement et d'annuler sa garantie.

1. Appuyez simultanément sur  (**Stop (Arrêt)**) et sur  (**Copy Shortcut (Raccourci Copie)**).

Témoin d'alimentation, Voyant LED d'avertissement de papier et Témoin d'encre s'allument pendant une seconde, puis **Témoin d'encre** commence à clignoter.

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour nettoyer les quatre couleurs, appuyez sur **Colour Copy (Copie Couleur)**. Une fois le nettoyage terminé, l'appareil imprime la feuille de contrôle.
 - Pour nettoyer uniquement le noir, appuyez sur **Mono Copy (Copie Mono)**. Une fois le nettoyage terminé, l'appareil imprime la feuille de contrôle.



Vous pouvez également nettoyer la tête d'impression à partir de votre ordinateur.



Information associée

- [Améliorer la qualité d'impression](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de qualité d'impression](#)
- [Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web

Pour maintenir une bonne qualité d'impression, l'appareil nettoie automatiquement la tête d'impression chaque fois que cela est nécessaire. En cas de diminution de la qualité d'impression, lancez manuellement le processus de nettoyage.

1. Lancez Gestion à partir du Web. >> [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez **Général** > **Nettoyage de la tête d'impr.**



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

3. Sélectionnez l'option **Normal**, **Fort** ou **Le plus fort** pour la puissance de nettoyage souhaitée.
4. Sélectionnez **Marche**.
5. Sélectionnez **Oui**.

L'appareil entame le nettoyage.



(Windows) Vous pouvez également nettoyer la tête d'impression à l'aide du pilote d'imprimante.



Information associée

- [Améliorer la qualité d'impression](#)

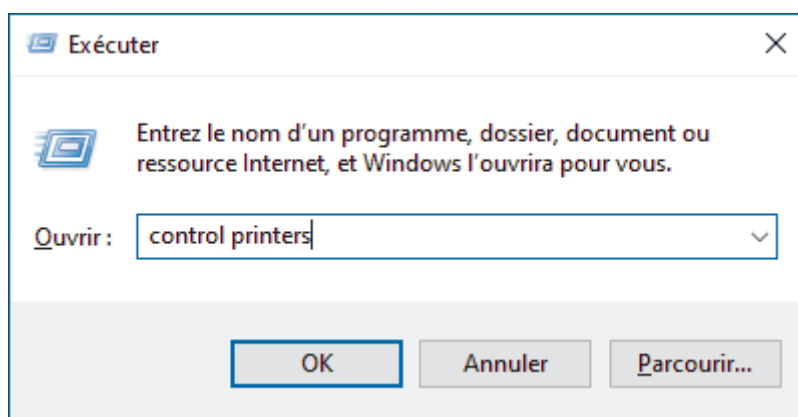
Rubriques connexes:

- [Problèmes de qualité d'impression](#)
- [Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows)

Pour maintenir une bonne qualité d'impression, l'appareil nettoie automatiquement la tête d'impression chaque fois que cela est nécessaire. En cas de diminution de la qualité d'impression, lancez manuellement le processus de nettoyage.

1. Maintenez la touche  enfoncée et appuyez sur la touche  du clavier de l'ordinateur pour lancer **Exécuter**.
2. Saisissez "**control printers**" dans le champ **Ouvrir** : et cliquez sur **OK**.



La fenêtre **Périphériques et imprimantes** s'affiche.



Si la fenêtre **Périphériques et imprimantes** ne s'affiche pas, cliquez sur **Périphériques > Autres périphériques et paramètres d'imprimante**.

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre modèle, puis sélectionnez **Options d'impression**. (Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.)
La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.
4. Cliquez sur l'onglet **Maintenance**.
5. Sélectionnez l'une des options suivantes :

Option	Description
Vérifier la qualité d'impression...	Utilisez cette option pour imprimer une page de test et vérifier la qualité d'impression.
Nettoyage de la tête d'impression...	Utilisez cette option pour démarrer le processus de nettoyage manuellement. Sélectionnez cette option si une ligne ou des espaces blancs apparaissent dans le texte ou les images de la page de test.

6. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous avez sélectionné l'option **Vérifier la qualité d'impression...**, cliquez sur **Démarrez**.
L'appareil imprime la page de test.
 - Si vous avez sélectionné l'option **Nettoyage de la tête d'impression...**, sélectionnez l'option **Noir uniquement**, **Couleur uniquement** ou **Toutes** comme type de nettoyage, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez l'option **Normal**, **Fort** ou **Le plus fort** comme intensité de nettoyage, puis cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **Démarrez**.



Information associée

- [Améliorer la qualité d'impression](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de qualité d'impression](#)

-
- Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother
 - Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web
-

Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression

Si la qualité de vos impressions n'est pas à la hauteur de vos attentes, modifiez les réglages d'impression sur votre appareil Brother pour améliorer la qualité d'impression. La vitesse d'impression peut être réduite en cas d'utilisation de ces réglages.



- Ces instructions vous permettent d'améliorer vos résultats d'impression lorsque vous utilisez votre appareil pour copier ou imprimer depuis un appareil mobile.
- Si la qualité d'impression est mauvaise lorsque vous imprimez depuis votre ordinateur, modifiez les paramètres de votre pilote d'imprimante.

1. Lancez Gestion à partir du Web. >> [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez **Général** > **Options d'impression**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

3. Configurez les paramètres **Réduire les bavures** en cas de bourrages papier ou de problèmes de maculage sur les impressions.
4. Sélectionnez **Oui** pour **Améliorer impr** en cas de problème d'impression floue.
5. Sélectionnez **Envoyer**.



Information associée

- [Améliorer la qualité d'impression](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier](#)
- [Problèmes de qualité d'impression](#)
- [Autres problèmes](#)
- [Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier \(Windows\)](#)
- [Paramètres du pilote d'imprimante \(Windows\)](#)

Vérifier votre appareil Brother

- [Vérifier la qualité d'impression](#)
- [Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother](#)
- [Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Surveiller l'état de l'appareil avec Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Vérifier la qualité d'impression

Si les couleurs et le texte sont trop pâles ou que des traînées apparaissent sur les impressions, ou encore s'il manque du texte sur les impressions, il est possible que les buses de la tête d'impression soient colmatées. Imprimez la feuille de contrôle et contrôlez le motif de vérification des buses.

1. Appuyez simultanément sur  (**Stop (Arrêt)**) et sur  (**Copy Shortcut (Raccourci Copie)**).

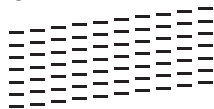
Témoin d'alimentation, **Voyant LED d'avertissement de papier** et **Témoin d'encre** s'allument pendant une seconde, puis **Témoin d'encre** commence à clignoter.

2. Appuyez sur  (**Copy Shortcut (Raccourci Copie)**).

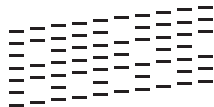
L'appareil imprime la feuille de contrôle.

3. Vérifiez la qualité des quatre blocs de couleur sur la page.

OK



Non satisfaisant



4. Si la qualité est médiocre, nettoyez la tête d'impression. >> *Information associée*

IMPORTANT

Veillez à NE PAS toucher la tête d'impression. Le fait de toucher la tête d'impression risque de l'endommager définitivement et d'annuler sa garantie.



Lorsqu'une buse de la tête d'impression est colmatée, voici à quoi ressemble l'échantillon imprimé :



Après le nettoyage de la buse de la tête d'impression, les lignes horizontales ont disparu :



Information associée

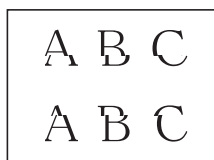
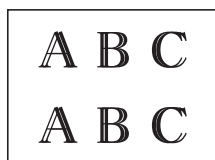
- [Vérifier votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de qualité d'impression](#)
- [Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother](#)

Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother

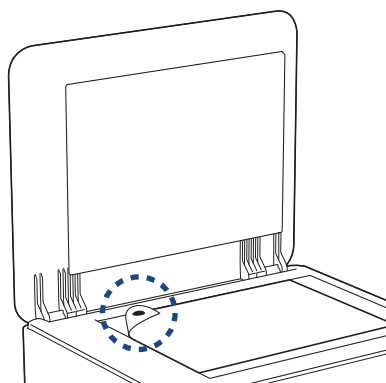
Après transport de l'appareil, réglez l'alignement de l'impression si le texte est flou ou que les images deviennent pâles, et réglez l'alimentation papier pour réduire les lignes noires.



Vous pouvez également vérifier l'alignement de l'impression à l'aide de Gestion à partir du Web.

Avant de commencer la vérification de l'alignement de l'impression, vérifiez la qualité de l'impression. >>>
Information associée

1. Mettez l'appareil hors tension.
2. Appuyez sur la touche **Mono Copy (Copie Mono)** et maintenez-la enfoncée, mettez l'appareil sous tension, puis enfoncez **Mono Copy (Copie Mono)** jusqu'à ce que la feuille de contrôle soit imprimée.
Témoin d'alimentation clignote, puis l'appareil imprime la feuille de contrôle.
3. Lorsque **Témoin d'alimentation** clignote lentement, placez la feuille de contrôle sur la vitre du scanner de façon que le repère figurant sur la feuille de contrôle se trouve dans le coin supérieur gauche.



4. Appuyez sur le bouton **Mono Copy (Copie Mono)** ou **Colour Copy (Copie Couleur)**.

Témoin d'alimentation clignote lorsque l'appareil lance la numérisation et réalise un réglage automatique.



Immédiatement après la fin de la numérisation, le voyant LED indique les résultats du réglage :

- Lorsque le réglage est OK :
Témoin d'alimentation clignote rapidement trois fois et l'appareil se remet en état de veille.
- Lorsqu'il y a une erreur de réglage :
Voyant LED d'avertissement de papier et **Témoin d'encre** clignotent trois fois rapidement et l'appareil se remet en état de veille.
Vous devez essayer de réaliser ce réglage une fois de plus depuis le début.

5. Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée, essayez une nouvelle fois de réaliser le réglage de l'impression.



Information associée

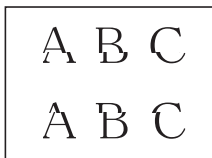
- [Vérifier votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
 - [Vérifier la qualité d'impression](#)
-

Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web

Après transport de l'appareil, réglez l'alignement de l'impression si le texte est flou ou que les images deviennent pâles, et réglez l'alimentation papier pour réduire les lignes noires.



1. Lancez Gestion à partir du Web. >> [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez **Général** > **Cadrage**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

3. Suivez les instructions à l'écran.



Information associée

- [Vérifier votre appareil Brother](#)

Surveiller l'état de l'appareil avec Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Brother iPrint&Scan vous permet de surveiller l'état de votre appareil Brother.

1. Lancez Brother iPrint&Scan.

- Windows

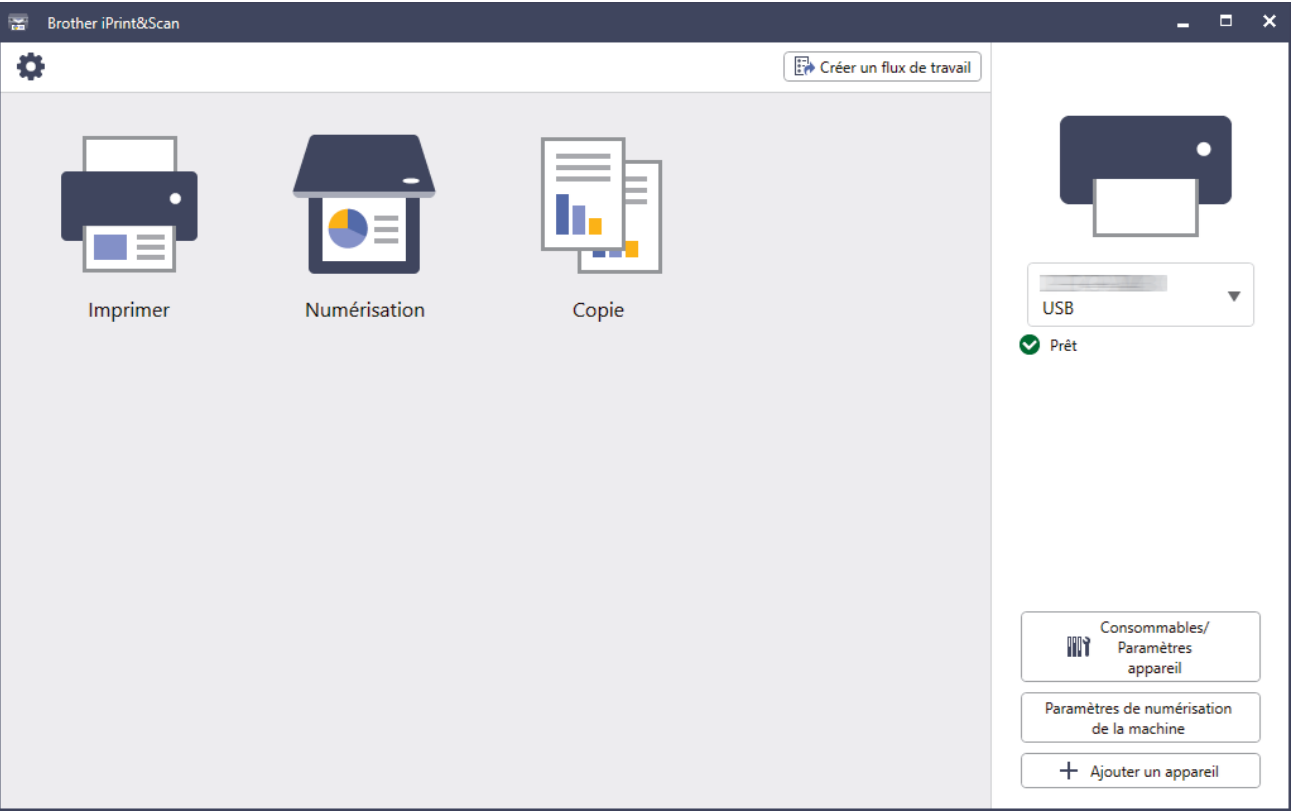
Double-cliquez sur l'icône  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Ajouter un appareil / Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.



Icônes d'état

Icône	Description
	Une icône verte indique l'état d'attente normal.
	Une icône jaune indique un avertissement.
	Une icône rouge indique qu'une erreur s'est produite.

Icône	Description
	Une icône grise signale que l'appareil est hors connexion.

Icônes d'erreur

Icône	Description
	Le niveau d'encre est bas.
	La cartouche d'encre doit être remplacée.



- L'écran réel peut différer selon la version de l'application.
- La quantité d'encre restante est approximative et peut différer de la quantité réelle d'encre restante.
- Vous pouvez également vérifier la quantité d'encre restante à l'aide de Gestion à partir du Web.



Information associée

- [Vérifier votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

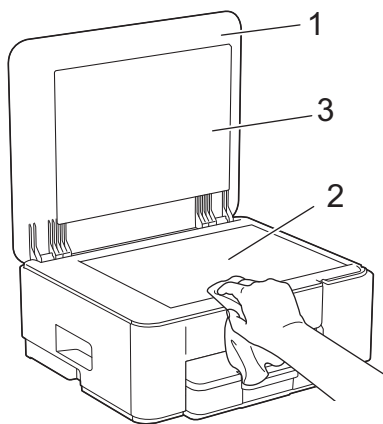
- [Accéder à Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Nettoyer votre appareil Brother

- Nettoyer le scanner
- Nettoyer l'extérieur de l'appareil
- Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil
- Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier
- Nettoyer le patin de base
- Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier

Nettoyer le scanner

1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Soulevez le capot document (1). Nettoyez la vitre du scanner (2) et le plastique blanc (3) à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux humidifié avec de l'eau.



3. Rebranchez le cordon d'alimentation.



Si vous détectez des saletés ou des débris, nettoyez à nouveau la vitre. Il est possible que vous deviez répéter la procédure de nettoyage trois ou quatre fois. Pour tester, faites une copie après chaque tentative de nettoyage.



Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

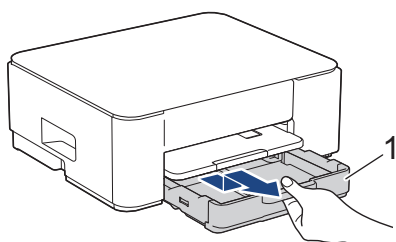
- [Autres problèmes](#)

Nettoyer l'extérieur de l'appareil

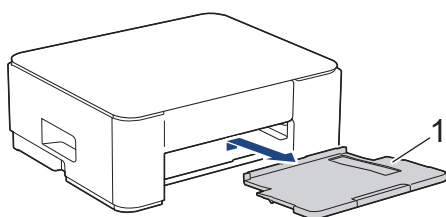
IMPORTANT

- Un nettoyage avec un liquide volatil tel qu'un diluant ou de la benzine endommagera la surface extérieure de l'appareil.
- Veillez à NE PAS utiliser de produits de nettoyage contenant de l'ammoniaque.
- Veillez à NE PAS utiliser d'alcool isopropylique pour enlever la saleté du panneau de commande. Ceci pourrait provoquer des fissures sur le panneau.

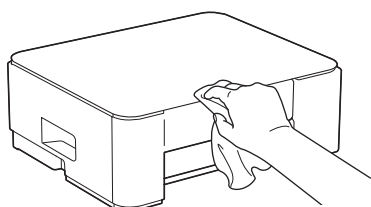
1. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
2. Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.



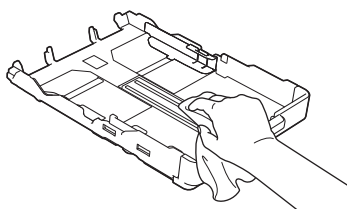
3. Soulevez le support papier (1), puis tirez-le perpendiculairement pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



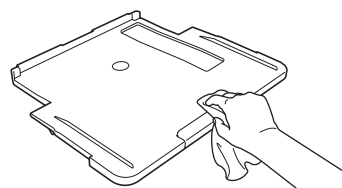
4. Essuyez l'extérieur de l'appareil avec un chiffon doux non pelucheux sec pour éliminer la poussière.



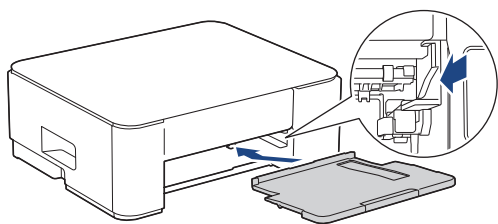
5. Essuyez l'intérieur et l'extérieur du bac à papier avec un chiffon doux non pelucheux sec pour enlever la poussière.



6. Essuyez l'extérieur du support papier avec un chiffon sec doux non pelucheux pour éliminer la poussière.



-
7. Remettez fermement le support papier dans l'appareil. Assurez-vous que le support papier est bien installé dans les rainures.



8. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



Information associée

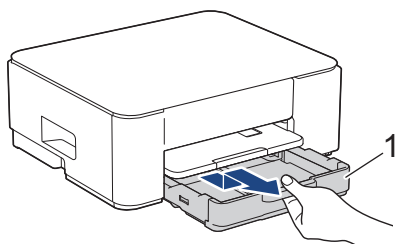
- [Nettoyer votre appareil Brother](#)
-

Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil

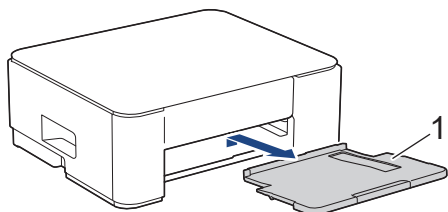
⚠ AVERTISSEMENT

 Veillez à débrancher l'appareil de la prise électrique avant de nettoyer le cylindre de l'imprimante pour éviter tout risque d'électrocution.

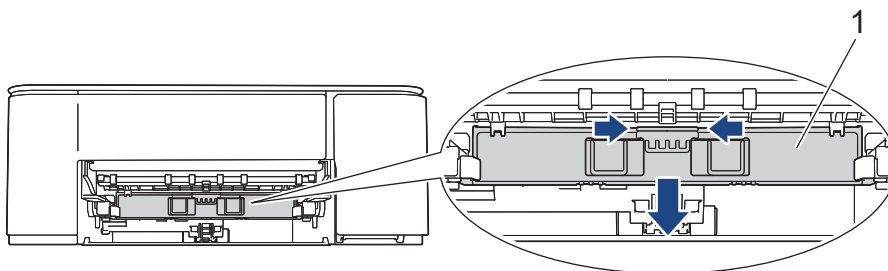
1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
3. Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.



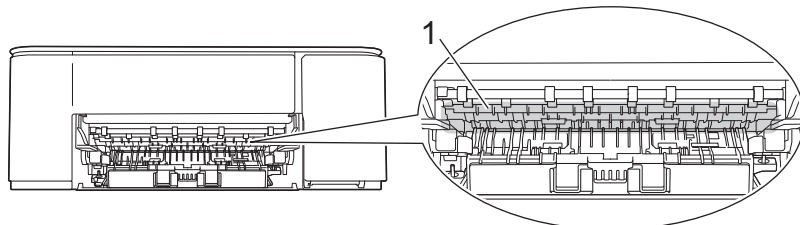
4. Soulevez le support papier (1), puis tirez-le en l'inclinant pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



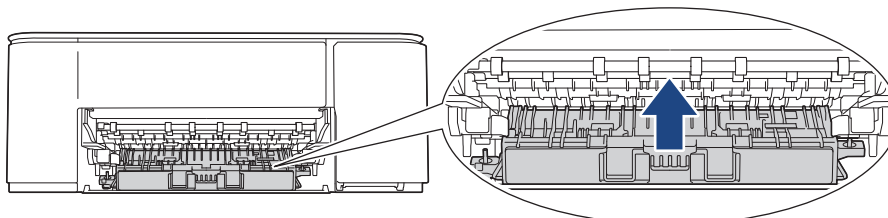
5. Serrez les deux leviers verts, puis abaissez l'unité de maintenance (1).



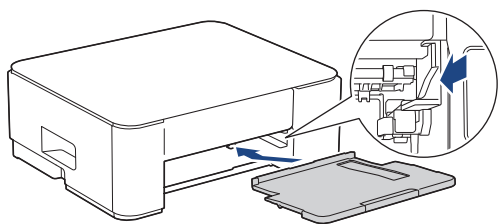
6. Nettoyez le cylindre de l'imprimante (1) de l'appareil et la zone qui l'entoure en essuyant toute trace d'encre à l'aide d'un chiffon doux, sec et non pelucheux.



7. Relevez l'unité de maintenance.



-
8. Remettez fermement le support papier dans l'appareil. Assurez-vous que le support papier est bien installé dans les rainures.



9. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.
10. Rebranchez le cordon d'alimentation.



Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de qualité d'impression](#)
-

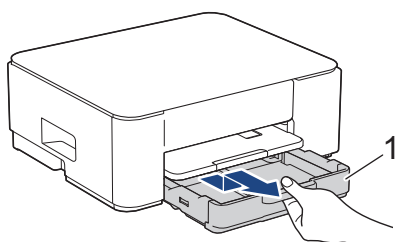
Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier

Si les rouleaux d'alimentation du papier sont tachés d'encre ou que de la poussière de papier s'est accumulée dessus, cela risque de produire des problèmes d'alimentation du papier.

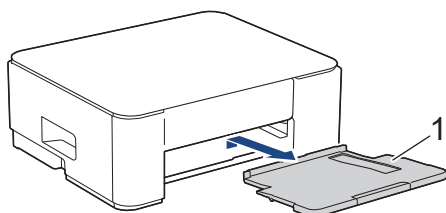
AVERTISSEMENT

 Pour éviter tout risque d'électrocution, veuillez à débrancher l'appareil de la prise électrique avant de nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier.

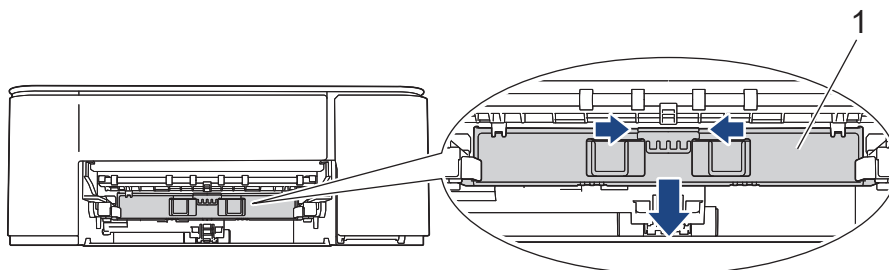
1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
3. Retirez le bac à papier (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



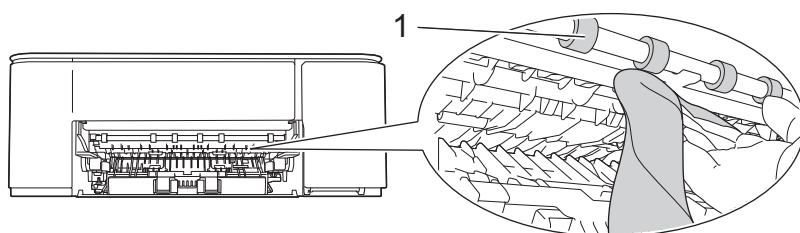
4. Soulevez le support papier (1), puis tirez-le en l'inclinant pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



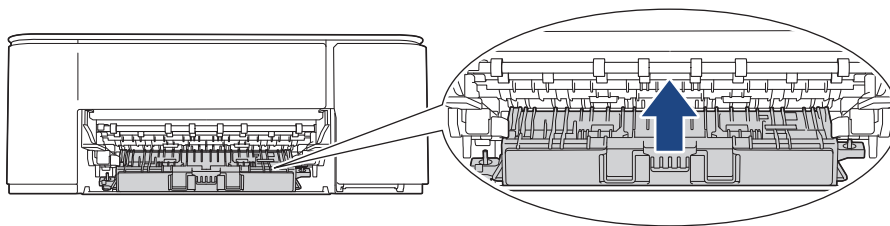
5. Serrez les deux leviers verts, puis abaissez l'unité de maintenance (1).



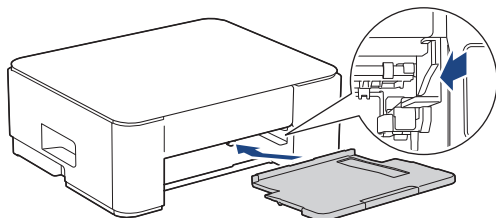
6. Nettoyez les rouleaux d'alimentation du papier (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau, dans un mouvement de va-et-vient latéral. Une fois le nettoyage terminé, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



7. Relevez l'unité de maintenance.



8. Remettez fermement le support papier dans l'appareil. Assurez-vous que le support papier est bien installé dans les rainures.



9. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.

10. Rebranchez le cordon d'alimentation.



Attendez que les rouleaux soient secs avant d'utiliser l'appareil. Si vous utilisez l'appareil avant que les rouleaux ne soient secs, cela peut produire des problèmes d'alimentation du papier.



Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

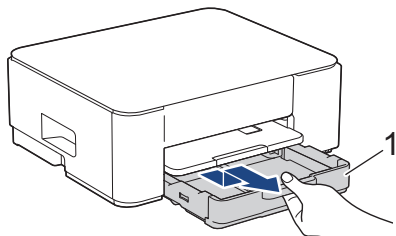
Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier](#)
- [Problèmes de qualité d'impression](#)

Nettoyer le patin de base

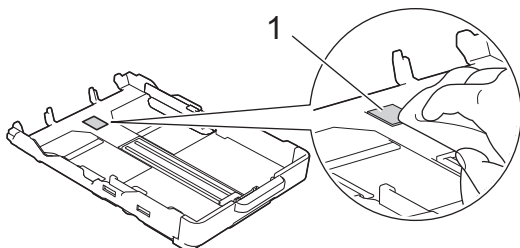
Nettoyer le patin de base à intervalle régulier permet d'éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs feuilles de papier à la fois lorsqu'il ne reste que quelques feuilles dans le bac.

1. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
2. Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.



3. Nettoyez la plaque de base (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau.

Une fois le nettoyage terminé, essuyez la plaque avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



4. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

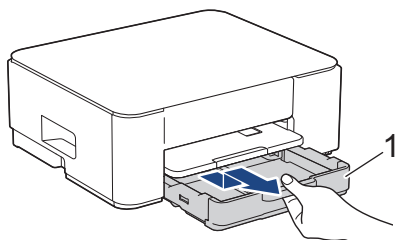
Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier](#)

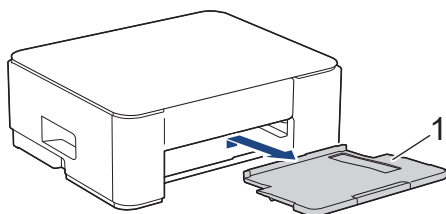
Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier

Le nettoyage régulier des rouleaux d'entraînement du papier peut éviter les bouchages papier, en garantissant une introduction correcte du papier.

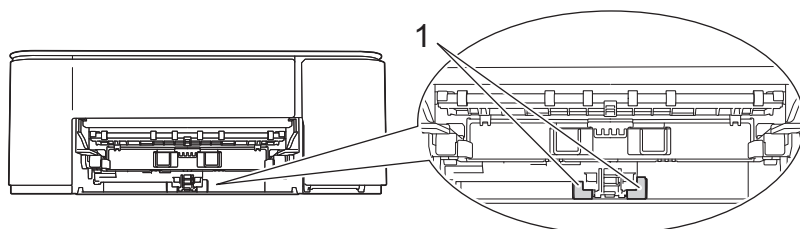
1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
3. Retirez le bac à papier (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



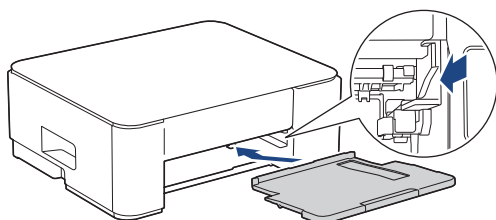
4. Soulevez le support papier (1), puis tirez-le en l'inclinant pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



5. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau. Tournez lentement les rouleaux afin que la surface tout entière soit nettoyée. Une fois le nettoyage terminé, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



6. Remettez fermement le support papier dans l'appareil. Assurez-vous que le support papier est bien installé dans les rainures.



7. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.
8. Rebranchez le cordon d'alimentation.



Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Schémas d'activation des voyants LED et indications](#)

-
- Problèmes de gestion du papier
-

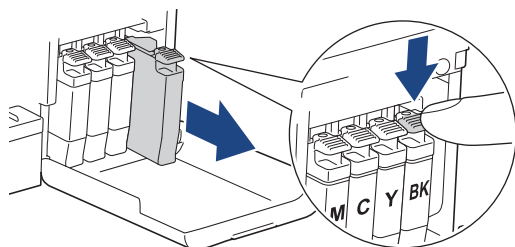
Emballer et expédier votre appareil

- Pour transporter l'appareil, utilisez son emballage d'origine. N'inclinez pas l'appareil et ne le retournez pas. Tout appareil mal emballé risque d'invalider la garantie en ce qui concerne les dommages occasionnés lors du transport.
- L'appareil doit être couvert par une assurance appropriée du transporteur.

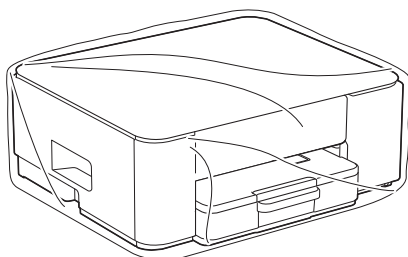
IMPORTANT

Il est important de laisser à l'appareil le temps de « ranger » la tête d'impression après une tâche d'impression. Écoutez attentivement l'appareil avant de le débrancher pour vous assurer que tous les bruits mécaniques se sont arrêtés. Si vous ne laissez pas l'appareil terminer ce processus de rangement, il risque d'y avoir des problèmes d'impression et éventuellement une détérioration de la tête d'impression.

1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Si le câble d'interface est connecté à l'appareil, débranchez-le.
3. Ouvrez le couvercle de cartouche d'encre.
4. Poussez les leviers de déverrouillage de l'encre afin de libérer les cartouches d'encre, puis retirez-les.



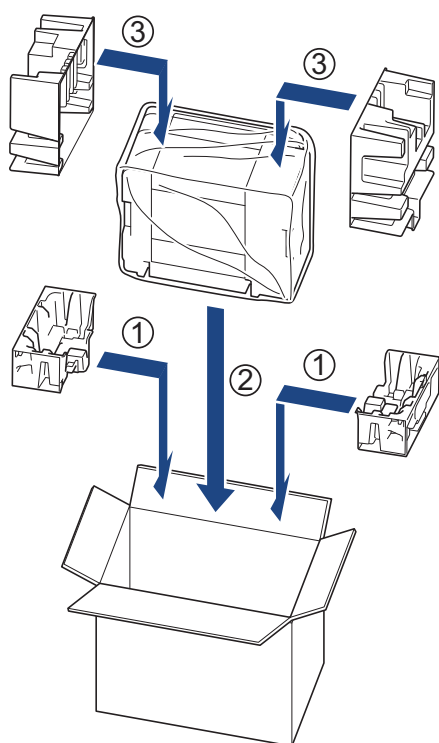
5. Fermez le couvercle de la cartouche d'encre.
6. Emballez l'appareil dans le sac.



7. Emballez l'appareil dans le carton d'origine avec le matériau d'emballage d'origine comme indiqué ci-dessous.

(Le matériau d'emballage d'origine peut varier d'un pays à l'autre.)

Ne placez pas de cartouche d'encre usagée dans la boîte.



8. Fermez le carton à l'aide de ruban adhésif.



Information associée

- [Maintenance de routine](#)

■ Réglages de l'appareil

Personnalisez les réglages et les fonctions pour faire de votre appareil un outil de travail plus efficace.

- [Vérifier le mot de passe de votre appareil](#)
- [Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [En cas de coupure de courant \(stockage mémoire\)](#)

Vérifier le mot de passe de votre appareil

Si un message vous invite à saisir un mot de passe, vérifiez les informations suivantes :

- >> [Recherche du mot de passe par défaut](#)
- >> [Changement du mot de passe](#)
- >> [Réinitialisation du mot de passe](#)

Recherche du mot de passe par défaut

Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

Changement du mot de passe

Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

Utilisez Gestion à partir du Web pour changer de mot de passe.

Plus d'informations >> *Information associée*

Réinitialisation du mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe, réinitialisez l'appareil en rétablissant ses réglages par défaut. Le mot de passe sera également réinitialisé selon le mot de passe par défaut.

Plus d'informations >> *Information associée*

✓ Information associée

- [Réglages de l'appareil](#)

Rubriques connexes:

- [Réinitialiser votre appareil](#)
- [Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande

- Réglez l'appareil sur Arrêt automatique en utilisant le panneau de commande de l'appareil
- Activez/désactivez le mode Économie

Réglez l'appareil sur Arrêt automatique en utilisant le panneau de commande de l'appareil

La fonction Arrêt auto peut réduire la consommation d'énergie. Si l'appareil ne reçoit aucune tâche pendant un certain laps de temps (selon votre modèle et les paramètres définis), l'appareil passe automatiquement en mode Arrêt. L'appareil ne bascule pas en mode Arrêt s'il est connecté à un réseau, à un câble USB ou à Wireless Direct. Les fonctions et interfaces disponibles varient d'un modèle à l'autre.

Pour allumer l'appareil après sa mise hors tension avec la fonction Mise hors tension automatique, appuyez sur

 (Stop (Arrêt)).

1. Appuyez simultanément sur  (Stop (Arrêt)) et sur le bouton **Colour Copy (Copie Couleur)**.

Témoin d'alimentation, **Voyant LED d'avertissement de papier** et **Témoin d'encre** s'allument pendant une seconde, puis **Témoin d'alimentation** s'éteint et **Voyant LED d'avertissement de papier** et **Témoin d'encre** commencent à clignoter.

2. Appuyez sur le bouton **Mono Copy (Copie Mono)**.

Témoin d'alimentation et **Voyant LED d'avertissement de papier** s'allument et **Témoin d'encre** s'éteint pendant une seconde, puis **Témoin d'alimentation** et **Témoin d'encre** commencent à clignoter.

3. Appuyez sur le bouton **Colour Copy (Copie Couleur)** comme indiqué dans le tableau pour régler la durée pour l'arrêt.

Nombre de pressions sur le bouton	Paramètre
Une fois	Désactivé
Deux fois	20 minutes
Trois fois	1 heure
Quatre fois	2 heures
Cinq fois	4 heures
Six fois	8 heures



- Le réglage reste sur 8 heures, même si vous appuyez sur le bouton plus de six fois. Pour modifier à nouveau le réglage, appuyez sur  (Stop (Arrêt)), puis recommencez les étapes ci-avant.
- Vous pouvez confirmer si la durée correcte a été définie en vérifiant le paramètre Arrêt auto dans Gestion à partir du Web.

4. Appuyez sur  (**Copy Shortcut (Raccourci Copie)**) pour terminer la configuration.

Témoin d'alimentation clignote trois fois, puis reste allumé.



Information associée

- [Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)

Rubriques connexes:

- [Régler l'appareil sur Arrêt automatique en utilisant Gestion à partir du Web](#)

Activez/désactivez le mode Économie

Le paramètre Mode Économie permet de réduire la consommation d'énergie. Lorsque vous activez le mode Économie depuis votre appareil, les paramètres suivants sont mis à jour pour qu'ils correspondent aux paramètres Mode Économie existants dans Gestion à partir du Web :

- Mode Veille
- Mode silencieux

1. Appuyez simultanément sur  (**Stop (Arrêt)**) et sur le bouton **Colour Copy (Copie Couleur)**.

Témoin d'alimentation, **Voyant LED d'avertissement de papier** et **Témoin d'encre** s'allument pendant une seconde, puis **Témoin d'alimentation** s'éteint et **Voyant LED d'avertissement de papier** et **Témoin d'encre** commencent à clignoter.

2. Appuyez sur  (**Copy Shortcut (Raccourci Copie)**).
 - Lorsque le mode Économie est activé, **Témoin d'alimentation** clignote une fois, puis il reste allumé.
 - Lorsque le mode Économie est désactivé, **Témoin d'alimentation** clignote deux fois, puis reste allumé.



Information associée

- [Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)

Rubriques connexes:

- [Configuration du compte à rebours avant l'activation du mode veille](#)
- [Réduire le bruit pendant l'impression](#)

Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web

Gestion à partir du Web est un utilitaire utilisant un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

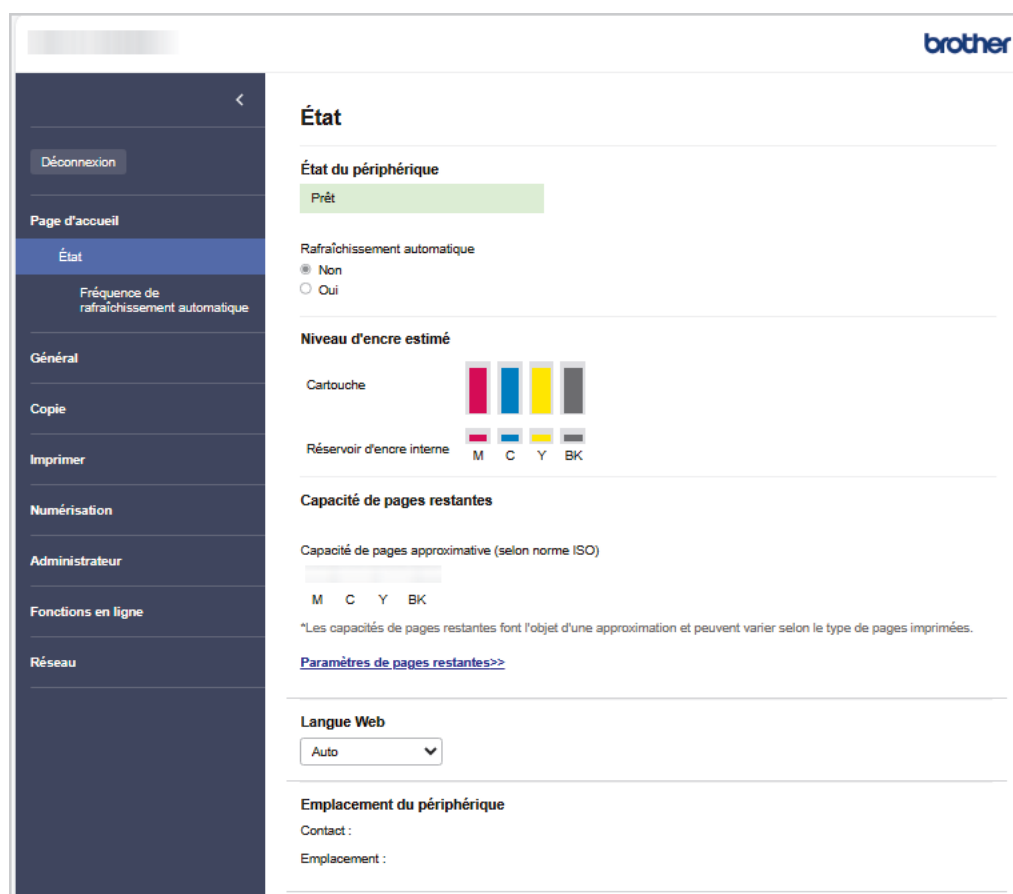
- [Présentation de l'application Gestion à partir du Web](#)
- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
- [Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Réglages généraux](#)

Présentation de l'application Gestion à partir du Web

Gestion à partir du Web est un utilitaire utilisant un navigateur web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Il est recommandé d'utiliser la version la plus récente des navigateurs Web suivants :
 - Microsoft Edge, Firefox et Google Chrome™ pour Windows
 - Safari, Firefox et Google Chrome™ pour Mac
 - Google Chrome™ pour Android™
 - Safari et Google Chrome™ pour iOS
- Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés, quel que soit le navigateur que vous utilisez.
- Assurez-vous que votre appareil est sous tension, qu'il est connecté au même réseau que votre ordinateur et que votre réseau prend en charge le protocole TCP/IP.



L'écran réel peut différer de l'écran illustré ci-dessus.



Information associée

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Accéder à Gestion à partir du Web

- Il est recommandé d'utiliser la version la plus récente des navigateurs Web suivants :
 - Microsoft Edge, Firefox et Google Chrome™ pour Windows
 - Safari, Firefox et Google Chrome™ pour Mac
 - Google Chrome™ pour Android™
 - Safari et Google Chrome™ pour iOS
- Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés, quel que soit le navigateur que vous utilisez.
- Si vous avez défini un nouveau mot de passe pendant la configuration initiale, utilisez le nouveau mot de passe que vous avez spécifié pour votre appareil.
- Si vous n'avez défini aucun nouveau mot de passe, utilisez le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil. Le mot de passe par défaut se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Vous pouvez également trouver le mot de passe par défaut dans le rapport de configuration réseau. Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.
- Si le mot de passe est saisi plusieurs fois de façon incorrecte, vous ne pourrez pas vous connecter pendant un certain temps. Les paramètres de verrouillage peuvent être modifiés dans l'application Gestion à partir du Web.
- Jusqu'à huit ordinateurs ou appareils mobiles peuvent être connectés simultanément à Gestion à partir du Web. Si vous connectez un neuvième appareil, le premier appareil sera déconnecté.
- Nous vous conseillons d'utiliser le protocole sécurisé HTTPS lorsque vous configurez les paramètres à l'aide de l'application Gestion à partir du Web. Si vous utilisez HTTP lors de la configuration des paramètres à l'aide de l'application Gestion à partir du Web, suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour utiliser une connexion HTTPS sécurisée.
- Lorsque vous utilisez le protocole HTTPS pour la configuration à l'aide de l'application Gestion à partir du Web, votre navigateur affiche une boîte de dialogue d'avertissement. Pour éviter d'afficher la boîte de dialogue d'avertissement, vous pouvez installer un certificat auto-signé pour utiliser la communication SSL/TLS. Plus d'informations détaillées >> *Guide des Fonctionnalités de Sécurité Réseau*

- >> [Accéder à partir de votre navigateur Web](#)
- >> [Accéder à partir de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- >> [Accéder à partir de Brother Utilities \(Windows\)](#)
- >> [Accéder à partir de Brother Mobile Connect](#)

Accéder à partir de votre navigateur Web

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « [https://adresse IP de l'appareil](#) » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de votre appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

L'adresse IP de votre appareil figure dans le rapport de configuration du réseau.

>> [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « [ImprimantePartagée](#) », à la place de l'adresse IP.

Par exemple : <https://SharedPrinter>

- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple : <https://brw123456abcdef>

- Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

Gestion à partir du Web s'affiche.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Si vous voulez épingler la barre de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ☰, puis sur ✖.

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez effectuer un redémarrage de l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Une fois la configuration des paramètres terminée, cliquez sur **Déconnexion**.



Si l'appareil est inactif depuis un certain temps, l'utilisateur est automatiquement déconnecté. Modifiez les paramètres de déconnexion dans le menu **Délai de déconnexion de la Gestion à partir du Web**.

Accéder à partir de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Lancez Brother iPrint&Scan.

- Windows

Double-cliquez sur l'icône  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Ajouter un appareil / Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur le bouton **Consommables/Paramètres appareil**.



Si la fenêtre **Consommables/Paramètres appareil** s'affiche, cliquez sur le lien **Tous les paramètres**.

Gestion à partir du Web s'affiche.

4. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.
5. Si vous voulez épingler la barre de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ☰, puis sur ✖.

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez effectuer un redémarrage de l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Une fois la configuration des paramètres terminée, cliquez sur **Déconnexion**.



Si l'appareil est inactif depuis un certain temps, l'utilisateur est automatiquement déconnecté. Modifiez les paramètres de déconnexion dans le menu **Délai de déconnexion de la Gestion à partir du Web**.

Accéder à partir de Brother Utilities (Windows)

1. Démarrez  (**Brother Utilities**), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Paramètres de la machine**.
Gestion à partir du Web s'affiche.
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Si vous voulez épingler la barre de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ☰, puis sur ✖.

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez effectuer un redémarrage de l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Une fois la configuration des paramètres terminée, cliquez sur **Déconnexion**.



Si l'appareil est inactif depuis un certain temps, l'utilisateur est automatiquement déconnecté. Modifiez les paramètres de déconnexion dans le menu **Délai de déconnexion de la Gestion à partir du Web**.

Accéder à partir de Brother Mobile Connect

Installez et configurez l'application Brother Mobile Connect sur votre appareil mobile.

1. Lancez Brother Mobile Connect sur votre appareil mobile.
2. Appuyez sur le nom de votre modèle en haut de l'écran.



Si votre appareil Brother ne s'affiche pas sur votre appareil mobile, faites un glissement de doigt pour sélectionner le nom du modèle de votre appareil.

3. Touchez **Tous les paramètres de la machine**.
Gestion à partir du Web s'affiche.
4. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis appuyez sur **Connexion**.
5. Si vous voulez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, appuyez sur ≡ puis sur .

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez effectuer un redémarrage de l'appareil après avoir appuyé sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Une fois la configuration des paramètres terminée, appuyez sur **Déconnexion**.



Si l'appareil est inactif depuis un certain temps, l'utilisateur est automatiquement déconnecté. Modifiez les paramètres de déconnexion dans le menu **Délai de déconnexion de la Gestion à partir du Web**.



Information associée

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Rubriques connexes:

- [Brother Mobile Connect](#)

Modifier le mot de passe de connexion à l'aide de Gestion à partir du Web

Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Changez le mot de passe par défaut en suivant les instructions à l'écran lorsque vous vous connectez pour la première fois. Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

1. Lancez Gestion à partir du Web. >> [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous avez déjà défini votre propre mot de passe, tapez-le, puis sélectionnez **Connexion**.
 - Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut, puis sélectionnez **Connexion**.
3. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez **Administrateur** > **Mot de passe de connexion**.



- Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».
- Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ≡.

4. Pour modifier le mot de passe, saisissez le mot de passe actuel dans le champ **Entrer l'ancien mot de passe**.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran **Mot de passe de connexion** et saisissez votre nouveau mot de passe dans le champ **Entrer nouveau mot de passe**.
6. Saisissez à nouveau le mot de passe dans le champ **Confirmer nouveau mot de passe**.
7. Sélectionnez **Envoyer**.



Vous pouvez également modifier les paramètres de verrouillage dans le menu **Mot de passe de connexion**.



Information associée

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Rubriques connexes:

- [Vérifier le mot de passe de votre appareil](#)

Réglages généraux

- Configuration du compte à rebours avant l'activation du mode veille
- Régler l'appareil sur Arrêt automatique en utilisant Gestion à partir du Web
- Réglage de la date et de l'heure
- Réduire le bruit pendant l'impression
- Modifier la langue utilisée dans les feuilles et rapports imprimés

Configuration du compte à rebours avant l'activation du mode veille

Le mode veille (ou mode économie d'énergie) permet de réduire votre consommation électrique. Lorsque l'appareil est en mode veille, il se comporte comme s'il était éteint. L'appareil se réveille et lance une impression dès qu'il reçoit un travail d'impression. Utilisez ces instructions pour configurer un délai (compte à rebours) avant le passage de l'appareil en mode veille.

- La minuterie redémarre si une opération est effectuée sur l'appareil, comme la réception d'une tâche d'impression.
 - Le réglage d'usine est d'une minute.
1. Lancez Gestion à partir du Web. ➤ ➤ [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
 2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez **Général** > **Durée de veille**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

3. Renseignez le champ **Durée de veille**.



(Pour l'Europe, la Turquie et d'autres pays)

Vous pouvez spécifier la durée de veille en minutes (jusqu'à 20 minutes).

4. Sélectionnez **Envoyer**.



Information associée

- [Réglages généraux](#)

Rubriques connexes:

- [Régler l'appareil sur Arrêt automatique en utilisant Gestion à partir du Web](#)

Régler l'appareil sur Arrêt automatique en utilisant Gestion à partir du Web

La fonction Arrêt auto peut réduire la consommation d'énergie. Si l'appareil ne reçoit aucune tâche pendant un certain laps de temps (selon votre modèle et les paramètres définis), l'appareil passe automatiquement en mode Arrêt. L'appareil ne bascule pas en mode Arrêt s'il est connecté à un réseau, à un câble USB ou à Wireless Direct. Les fonctions et interfaces disponibles varient d'un modèle à l'autre.

(Pour l'Europe, la Turquie et d'autres pays)

- Le paramètre Arrêt auto ne peut pas être modifié dans Gestion à partir du Web. Si l'appareil ne reçoit aucun travail pendant 20 minutes, il bascule automatiquement en mode Arrêt.
- Vous pouvez régler le paramètre Arrêt auto à partir du panneau de commande de l'appareil. >> *Information associée*

Pour allumer l'appareil après sa mise hors tension avec la fonction Mise hors tension automatique, appuyez sur  (**Stop (Arrêt)**).

1. Lancez Gestion à partir du Web. >> [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez **Général > Mise hors tension automatique**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ≡.

3. Sélectionnez la liste déroulante **Mise hors tension automatique**, puis choisissez l'option souhaitée.
4. Sélectionnez **Envoyer**.



Information associée

- [Réglages généraux](#)

Rubriques connexes:

- [Configuration du compte à rebours avant l'activation du mode veille](#)
- [Réglez l'appareil sur Arrêt automatique en utilisant le panneau de commande de l'appareil](#)

Réglage de la date et de l'heure

Assurez-vous que le réglage de la date et de l'heure est correctement défini à l'aide de Gestion à partir du Web, de façon que l'heure de l'appareil concorde avec celle utilisée par le serveur assurant l'authentification.

1. Lancez Gestion à partir du Web. >> [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez **Administrateur > Date et Heure**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

3. Décochez la case **Synchroniser avec serveur SNTP**.
4. Dans les champs **Date**, saisissez la date.
5. Dans les champs **Heure**, entrez l'heure.
6. Sélectionnez **Envoyer**.



Information associée

- [Réglages généraux](#)

Réduire le bruit pendant l'impression

Le réglage Mode silencieux permet de réduire le bruit émis pendant l'impression. Lorsque le mode silencieux est activé, la vitesse d'impression est réduite.

Ce mode est désactivé par défaut.

1. Lancez Gestion à partir du Web. ➤ ➤ [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez **Imprimer** > **Imprimer**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

3. Sélectionnez **Oui** (ou **Non**) dans l'option **Mode silencieux**.
4. Sélectionnez **Envoyer**.



Information associée

- [Réglages généraux](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes d'impression](#)

Modifier la langue utilisée dans les feuilles et rapports imprimés

Si nécessaire, modifiez la langue utilisée dans les feuilles et rapports imprimés.

Cette fonction n'est pas disponible pour certains pays.

1. Lancez Gestion à partir du Web. ➤ ➤ [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez **Général > Langue locale**.



Si la barre de navigation de gauche n'est pas visible, commencez à naviguer depuis ☰.

3. Sélectionnez votre langue dans la liste déroulante **Langue locale**.
4. Sélectionnez **Envoyer**.



Information associée

- [Réglages généraux](#)

En cas de coupure de courant (stockage mémoire)

- Vos réglages de menu sont enregistrés de manière permanente et ne seront pas perdus.
- Les réglages temporaires sont perdus.
- Vous devez entrer à nouveau la date et l'heure.



Information associée

- [Réglages de l'appareil](#)
-

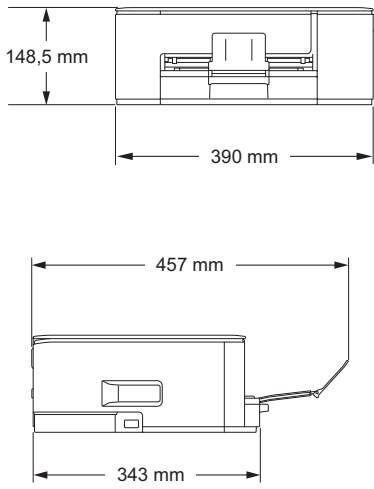
Annexe

- [Spécifications](#)
- [Caractéristiques des consommables](#)
- [Informations environnementales et de conformité](#)
- [Assistance et service à la clientèle Brother](#)

Spécifications

- >> Spécifications générales
- >> Caractéristiques de taille des documents
- >> Caractéristiques des supports d'impression
- >> Caractéristiques de copie
- >> Spécifications du scanner
- >> Spécifications de l'imprimante
- >> Spécifications de l'interface
- >> Caractéristiques réseau
- >> Spécifications de la configuration requise de l'ordinateur

Spécifications générales

Type d'imprimante			Jet d'encre
Tête d'impression	Mono		Piézo avec 210 buses × 1
	Couleur		Piézo avec 70 buses × 3
Capacité de la mémoire			128 Mo
Source d'alimentation			220 à 240 V CA, 50/60 Hz
Consommation électrique ¹			Copie ² : Environ 21 W Prêt ³ : Environ 2,5 W Veille ³ : Environ 0,6 W Appareil éteint ^{3 4} : Environ 0,15 W
Dimensions			
Poids			6,3 kg
Niveau de bruit	Pression sonore ⁵	En fonctionnement	- Impression 55,0 dB (A) (Environ) - Copie (en utilisant la vitre du scanner) 53,0 dB (A) (Environ)
Température	En fonctionnement		10 à 35 °C
	Meilleure qualité d'impression		20 à 33 °C
Humidité	En fonctionnement		20 à 80 % (sans condensation)
	Meilleure qualité d'impression		20 à 80 % (sans condensation)

¹ Mesure effectuée lorsque l'appareil est connecté à l'interface USB. La consommation électrique varie légèrement selon l'environnement d'utilisation ou l'usure des pièces.

- 2 Impression recto, résolution : standard / document : motif imprimé ISO/CEI 24712.
- 3 Mesuré conformément à la norme CEI 62301 Edition 2.0.
- 4 Même s'il est hors tension, l'appareil s'allume automatiquement à intervalles réguliers pour procéder à l'entretien de la tête d'impression, puis s'éteint de lui-même.
- 5 Le niveau de bruit dépend des conditions d'impression.

Caractéristiques de taille des documents

Format des documents	Largeur de la vitre du scanner	max. 215,9 mm
	Longueur de la vitre du scanner	max. 297 mm

Caractéristiques des supports d'impression

Entrée papier	Bac à papier	Type de papier ¹	Papier ordinaire, papier jet d'encre (papier couché), papier glacé, papier recyclé
		Format du papier	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Enveloppes (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 cm), Photo L (9 x 13 cm), Photo 2L (13 x 18 cm), Fiche (13 x 20 cm)
		Capacité papier maximale	Jusqu'à 150 feuilles de papier ordinaire de 80 g/m²
Sortie papier ^{1 2}			Jusqu'à 50 feuilles de papier ordinaire de 80 g/m² (sortie des documents face imprimée vers le haut dans le bac de sortie papier)

¹ Pour le papier glacé, retirez immédiatement toute page imprimée du bac de sortie pour éviter le risque de maculage.

² La capacité réelle du bac de sortie peut varier en fonction des conditions environnementales.

Caractéristiques de copie

Couleur/Monochrome	Oui/Oui
Largeur de copie	204 mm ¹
Copies multiples	Jusqu'à 99 pages
Agrandissement/Réduction	25 % à 400 % (par incréments de 1 %) ²
Résolution	Permet d'imprimer jusqu'à 1200 × 1800 ppp

¹ En cas de copie sur du papier de format A4.

² En cas de copie avec Brother iPrint&Scan ou Brother Mobile Connect.

Spécifications du scanner

Couleur/Monochrome	Oui/Oui
Compatible TWAIN	Oui (Windows 10 / Windows 11)
Compatible WIA	Oui (Windows 10 / Windows 11)
Profondeur de couleur	Traitement couleur 30 bits (entrée) Traitement couleur 24 bits (sortie)
Échelle de gris	Traitement couleur 10 bits (entrée) Traitement couleur 8 bits (sortie)
Résolution	Jusqu'à 19 200 × 19 200 ppp (interpolé) ^{1 2} Jusqu'à 1200 × 2400 ppp (optique)

Largeur et longueur de numérisation (Document recto)	Largeur : jusqu'à 213,9 mm Longueur : jusqu'à 295 mm
--	---

- 1 Le pilote TWAIN seulement (numérisation maximale 1200 × 1200 ppp avec le pilote WIA sous Windows 10 et Windows 11.)
- 2 La plage de numérisation peut diminuer à mesure de l'augmentation de la résolution de numérisation.

Spécifications de l'imprimante

Résolution	Jusqu'à 1200 × 6000 ppp (Windows uniquement)
Largeur d'impression ¹	204 mm Sans bordure ² : 210 mm
Sans bordure	A4, Letter, A6, Photo (10 × 15 cm), Photo L (9 × 13 cm), Photo 2L (13 × 18 cm), Fiche (13 × 20 cm)
Vitesse d'impression	Consultez la page de votre modèle sur votre site Web Brother local.

- 1 En cas d'impression sur du papier de format A4.
- 2 Lorsque la fonction Sans bordure est activée.

Spécifications de l'interface

USB ^{1 2}	Utilisez un câble d'interface USB 2.0 (Type A/B) dont la longueur ne dépasse pas 2 m.
Réseau sans fil	IEEE 802.11a/b/g/n (Infrastructure) IEEE 802.11a/g/n (Wireless Direct)

- 1 Votre appareil est doté d'une interface USB 2.0 haute vitesse. Il peut également être raccordé à un ordinateur équipé d'une interface USB 1.1.
- 2 Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.

Caractéristiques réseau



Vous pouvez connecter votre appareil à un réseau afin d'effectuer des tâches d'impression et de numérisation réseau.

Sécurité réseau (sans fil)	SSL/TLS (IPPS, HTTPS)	
Sécurité du réseau sans fil ¹	WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES)	
Utilitaire d'assistance à la configuration sans fil	WPS	Oui

- 1 Wireless Direct prend uniquement en charge WPA2-PSK (AES).

Spécifications de la configuration requise de l'ordinateur

Systèmes d'exploitation et fonctions logicielles pris en charge

Plate-forme informatique et version du système d'exploitation	Interface avec l'ordinateur		Processeur	Espace libre sur le disque dur pour l'installation ¹	
	USB ²	LAN sans fil		Pour les pilotes	Pour les applications (Pilotes inclus)
Windows 10 Famille ³ ⁴	Impression Numérisation		Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	80 Mo	2,0 Go

Windows 10 Professionnel ^{3 4} Windows 10 Éducation ^{3 4} Windows 10 Entreprise ^{3 4}					
Windows 11 Famille ^{3 4} Windows 11 Professionnel ^{3 4} Windows 11 Éducation ^{3 4} Windows 11 Entreprise ^{3 4}			Processeur 64 bits (x64)		
Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022	Impression Numérisation	Impression		80 Mo	80 Mo
macOS v13 ⁵ macOS v14 ⁵ macOS v15 ⁵	Impression Numérisation		Processeur 64 bits	S.O.	500 Mo
ChromeOS™	Impression Numérisation		S.O.	S.O.	S.O.
Linux (Système de gestion des paquets pris en charge : dpkg, rpm) ⁶	Impression Numérisation		Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	20 Mo	20 Mo

¹ L'installation du logiciel nécessite une connexion Internet.

² Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.

³ Pour WIA, résolution 1200 × 1200.

⁴ PaperPort™ 14SE prend en charge Windows 10 et Windows 11.

⁵ Clause de non-responsabilité mac OS

Compatible AirPrint : l'impression ou la numérisation via macOS nécessite l'utilisation d'AirPrint. Les pilotes Mac ne sont pas fournis pour cet appareil.

⁶ On sait que le pilote fonctionne sur les distributions Linux suivantes.

Red Hat Enterprise Linux 8.6 64 bits, Red Hat Enterprise Linux 9.1 64 bits, Fedora 39 64 bits, Mageia 9 32 bits, Mageia 9 64 bits, openSUSE 15.5 64 bits, SUSE Enterprise15-SP4 64 bits, Debian 12.2.0 32 bits, Debian 12.2.0 64 bits, Ubuntu MATE 18.04 32 bits, Ubuntu 22.04 64 bits, Ubuntu 23.10 64 bits, Linux Mint 21.2 64 bits, Ubuntu 24.04 64 bits.

Pour obtenir les mises à jour de pilotes les plus récentes, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur support.brother.com/downloads.

Pour connaître les systèmes d'exploitation les plus récents pris en charge, accédez à la page **Systèmes d'exploitation pris en charge** de votre modèle sur support.brother.com/os.

Les marques commerciales et les noms de marques et de produits sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



Information associée

- [Annexe](#)

Caractéristiques des consommables

Encre	L'appareil utilise des cartouches d'encre noire, jaune, cyan et magenta individuelles qui sont séparées de la tête d'impression.
Durée de vie des cartouches d'encre	Lorsque vous installez les cartouches d'encre pour la première fois, l'appareil consomme un surcroît d'encre pour remplir les tubes d'alimentation d'encre. Ceci constitue un processus effectué une seule fois permettant de réaliser des copies d'impression de haute qualité. Le rendement réel des premières cartouches peut être inférieur à celui des cartouches de rechange, en raison de l'initialisation du système d'encre.
Consommables de rechange	<Noir> LC521BK <Jaune> LC521Y <Cyan> LC521C <Magenta> LC521M Noir - Environ 500 pages ¹ Jaune, Cyan et Magenta - Environ 500 pages ¹

¹ Toutes les cartouches de rechange fournissent un rendement de page approximatif indiqué conformément à la norme ISO/CEI 24711. Pour plus d'informations sur le rendement, reportez-vous à la page [go.brother/pageyield](#).



Information associée

- [Annexe](#)

Informations environnementales et de conformité

- [Informations au sujet du papier recyclé](#)
- [Disponibilité des pièces de rechange](#)
- [Substances chimiques \(Directive REACH de l'UE\)](#)

Informations au sujet du papier recyclé

- Le papier recyclé est de la même qualité que le papier fabriqué à partir de fibres vierges forestières. Les dernières normes en matière de papier recyclé ont pour but de s'assurer qu'il répond aux plus hautes exigences de qualité requises pour les différents processus d'impression. L'équipement d'imagerie fourni par Brother est destiné à être utilisé avec du papier recyclé conforme à la norme EN 12281:2002.
- L'achat de papier recyclé permet d'économiser les ressources naturelles et de favoriser le développement de l'économie circulaire. Le papier brut est fabriqué à partir de fibres de cellulose issues du bois. La collecte et le recyclage du papier permettent de prolonger la durée de vie des fibres (celles-ci sont réutilisées au cours de plusieurs cycles) et de mieux gérer les ressources.
- Le cycle de production du papier recyclé est plus court. Comme les fibres ont déjà été traitées, il faut moins d'eau, moins d'énergie et moins de produits chimiques.
- Le recyclage du papier est un bon moyen de diminuer notre empreinte carbone et de valoriser les déchets, dans la mesure où il évite la mise à la décharge et l'incinération. Or, les décharges émettent du méthane, un gaz qui contribue fortement à l'effet de serre.



Information associée

- [Informations environnementales et de conformité](#)

Disponibilité des pièces de rechange

Nous garantissons que des pièces de rechange seront disponibles pendant au moins sept ans après la dernière date de commercialisation des modèles.*

Pour vous procurer des pièces de rechange, contactez votre fournisseur ou revendeur.

*(Pour l'Espagne) sans préjudice d'autres droits que vous pouvez avoir en tant que consommateur



Information associée

- [Informations environnementales et de conformité](#)
-

Substances chimiques (Directive REACH de l'UE)

Comme requis par la réglementation REACH, les informations relatives aux substances chimiques contenues dans nos produits sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.brother.eu/reach>.



Information associée

- [Informations environnementales et de conformité](#)
-

Assistance et service à la clientèle Brother

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser votre produit Brother, visitez support.brother.com pour accéder à la FAQ et aux conseils de dépannage. Vous pouvez également télécharger les derniers logiciels, pilotes et micrologiciels afin d'améliorer la performance de votre appareil, et la documentation destinée à l'utilisateur pour découvrir comment utiliser au mieux votre produit Brother.

D'autres informations sur le produit et l'assistance sont disponibles sur votre site Web Brother local. Visitez global.brother/en/gateway pour obtenir les coordonnées de votre représentant Brother local et pour enregistrer votre nouveau produit.



Information associée

- [Annexe](#)
-

brother



FRE
Version 0