



線上使用說明書

MFC-L9630CDN

MFC-L9670CDN

目錄

使用本機器前	1
提示定義	2
商標	3
開放源碼授權	4
版權和許可	5
重要註釋	6
機器簡介	7
使用機器前	8
控制面板概觀	9
如何導覽觸控式液晶螢幕	13
如何在本機器上輸入文字	14
自訂您的機器	15
存取 Brother 工具程式 (Windows)	16
解除安裝軟體和驅動程式 (Windows)	18
本機器的輸入/輸出連接埠	19
紙張處理	20
放入紙張	21
使用紙匣時放入和列印	22
使用多功能進紙匣 (MP 紙匣) 時放入和列印	26
紙張設定	34
變更紙張尺寸和紙張類型	35
選擇列印用的紙匣	36
變更檢查紙張設定	37
變更用於雙面列印的紙匣尺寸	38
放入文件	39
將文件放入自動進稿器 (ADF)	40
將文件放在掃描器玻璃上	41
不可掃描的區域和不可列印的區域	42
使用特殊紙張	43
故障排除	44
錯誤和維護訊息	45
轉移您的傳真或傳真日誌報告	48
使用 Brother Web Connect 功能時的錯誤訊息	52
文件卡紙	54
文件卡在自動進稿器的頂部	55
文件卡在原稿蓋下方	56
移除自動進稿器中卡住的小紙屑	57
卡紙	58
清除卡紙	59
多功能進紙匣內發生卡紙	60
紙匣內發生卡紙	61
機器後部發生卡紙	63
機器內部發生卡紙	66
雙面紙匣內發生卡紙	69
列印問題	70

提高列印品質	72
電話和傳真問題	77
設定撥號音偵測	80
設定干擾和 VoIP 系統的電話線路相容性	81
網路問題	82
錯誤訊息	83
使用網路連接修復工具 (Windows).....	85
查看本機器的網路設定	86
機器網路問題.....	87
AirPrint 問題	93
其他問題	94
查看機器資訊	96
重置本機器.....	97
重置功能概述.....	98
例行維護	99
更換耗材	100
更換碳粉匣	102
更換感光鼓元件	105
更換皮帶組	108
更換廢碳粉回收盒	111
清潔機器	115
清潔掃描器	117
清潔雷射掃描器窗口.....	118
清潔觸控式液晶螢幕.....	120
清潔電極絲	121
清潔感光鼓元件	124
清潔取紙滾軸.....	129
校正彩色列印	131
設定自動校正功能.....	132
重置機器的彩色校正設定.....	133
檢查零件的剩餘使用壽命.....	134
包裝和運輸機器	135
更換定期維護零件	137
機器設定	138
從控制面板變更機器設定	139
如果發生斷電 (記憶體儲存).....	140
一般設定	141
將您的喜好設定另存為捷徑.....	158
列印報告	162
設定表和功能表	165
從電腦變更機器設定	186
使用網路管理變更機器設定.....	187
附錄	192
技術規格	193
耗材	200
碳粉匣使用壽命的重要資訊	202
配件	203

Brother 幫助和客戶支援..... 204

使用本機器前

- [提示定義](#)
- [商標](#)
- [開放源碼授權](#)
- [版權和許可](#)
- [重要註釋](#)

提示定義

本使用說明書使用以下符號和慣用標記：

 警告	警告圖示表示可能導致死亡或重傷的潛在危險情況。
 注意	注意圖示表示可能導致輕微或中度傷害的潛在危險情況。
重要事項	重要事項圖示表示可能導致財產損失或產品功能喪失的潛在危險情況。
提醒	提醒特定作業環境、安裝條件或特殊使用條件。
	提示圖示用於指示有用的提示和補充資訊。
	(電氣危險) 圖示提醒您可能會發生觸電。
	(火災危險) 圖示提醒您可能會發生火災。
	(高溫) 圖示警告您切勿碰觸高溫的機器零件。
	(禁止) 圖示代表切勿執行的動作。
粗體	粗體字樣表示機器控制面板或電腦螢幕上顯示的按鍵/按鈕。
<i>斜體</i>	斜體字樣強調應當注意的要點或提示您參考相關主題。
[XXXXX]	括號內的文字表示機器的液晶螢幕上顯示的訊息。

相關資訊

- [使用本機器前](#)

商標

Apple、App Store、Mac、macOS、Safari、AirPrint、AirPrint 標識、iPad、iPhone、iPod touch 和 iPadOS 是蘋果公司在美國和其他國家的註冊商標。

Nuance 和 PaperPort 是 Nuance Communications 公司或其附屬公司在美國和/或其他國家的商標或註冊商標。

Adobe、PostScript 和 PostScript 3 是 Adobe Systems Incorporated 在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。

Wi-Fi、Wi-Fi Alliance 和 Wi-Fi Direct 是 Wi-Fi Alliance® 的註冊商標。

WPA、WPA2、Wi-Fi CERTIFIED、Wi-Fi Protected Setup 和 Wi-Fi Protected Setup 標識是 Wi-Fi Alliance® 的商標。

Android、Google Drive、Google Chrome 和 Google Play 是 Google 公司的商標。要使用這些商標，需要獲取 Google 公司的許可。

Mopria® 和 Mopria® 標誌是 Mopria Alliance 公司在美國和其他國家的註冊商標和/或未註冊商標及服務標章。嚴禁未經授權的使用。

Evernote 是 Evernote 公司的商標，由 Evernote 公司授權使用。

Bluetooth® 文字商標是 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標，兄弟工業株式會社經過授權使用此種商標。其他商標和產品名稱為其相應公司所有。

本說明書中提及的軟體名稱都有一份軟體許可協定，此協定指明了其相應的所有者。

軟體商標

FlashFX® 是 Datalight, Inc. 的註冊商標。

FlashFX® Pro™ 是 Datalight, Inc. 的商標。

FlashFX® Tera™ 是 Datalight, Inc. 的商標。

Reliance™ 是 Datalight 公司的商標。

Reliance Nitro™ 是 Datalight, Inc. 的商標。

Datalight® 是 Datalight, Inc. 的註冊商標。

Brother 產品、相關說明書和任何其他材料中出現的任何公司的商標名稱、產品名稱都是其相應公司的商標或註冊商標。

✓ 相關資訊

- [使用本機器前](#)

開放源碼授權

本產品包含開放源碼軟體。

若要查看開放源碼授權聲明和版權資訊，請轉到 support.brother.com 上您的產品型號的**使用說明書**頁面。



相關資訊

- [使用本機器前](#)

版權和許可

©2021 兄弟工業株式會社。保留所有權利。

本產品包含由以下廠家開發的軟體：

本產品包含由 ZUKEN ELMIC 公司開發的「KASAGO TCP/IP」軟體。

版權所有 1989-2020 Datalight 公司。保留所有權利。

FlashFX® 版權所有 1998-2020 Datalight 公司。

美國專利局 5,860,082/6,260,156

✓ 相關資訊

- [使用本機器前](#)

重要註釋

- 查看 support.brother.com 獲取 Brother 驅動程式和軟體更新。
- 為了讓機器的效能保持最新，請檢查 support.brother.com 以取得最新的韌體升級。否則，機器的部分功能可能不可用。
- 請勿在購買國以外的國家使用本產品，因其可能會違反該國的無線通訊和電源管理規定。
- 並非每個國家都可取得所有機型。
- 更換或處置本機器時，Brother 強烈建議您將其重置為出廠設定，以清除所有個人資訊。
- Windows 10 本說明書中指 Windows 10 Home、Windows 10 Pro、Windows 10 Education 和 Windows 10 Enterprise。
- Windows Server 2008 在本說明書中指 Windows Server 2008 和 Windows Server 2008 R2。
- 本使用說明書中的螢幕或插圖只作說明參考之用，可能會與實際產品的螢幕或插圖有所不同。
- 除非另有說明，否則本說明書中的螢幕均擷取自 Windows 10 作業系統。根據您的作業系統，您電腦上的螢幕可能有所不同。
- 本文件的內容及本產品的技術規格如有更改，恕不另行通知。
- 在本文件中，XXX-XXXX 表示您機器的型號名稱。
- 對於受制於適用出口限制的國家，並非所有功能都可用。



相關資訊

- [使用本機器前](#)

相關主題:

- [重置本機器](#)

機器簡介

- [使用機器前](#)
- [控制面板概觀](#)
- [如何導覽觸控式液晶螢幕](#)
- [如何在本機器上輸入文字](#)
- [自訂您的機器](#)
- [存取 Brother 工具程式 \(Windows\)](#)
- [本機器的輸入/輸出連接埠](#)

使用機器前

嘗試任何列印操作前，請確認下列項：

- 確保已為您的機器安裝正確的軟體和驅動程式。
- 對於 USB 或網路傳輸線使用者：確保介面線是安全的。

同時列印、掃描和傳真

本機器在發送記憶體中的傳真或將傳真接收到記憶體或者將文件掃描到電腦的同時，還可從電腦進行列印。從電腦進行列印期間傳真發送不會停止。但是，當機器進行複印時或接收並列印傳真時，將暫停列印操作，等複印或傳真接收完成後再繼續列印。

防火牆 (視窗)

如果您的電腦受防火牆保護，而您無法進行網路列印、網路掃描或 PC-FAX，則可能需要設置防火牆設定。如果您正在使用 Windows 防火牆，並依照安裝程式中的步驟安裝了驅動程式，則已完成必要的防火牆設定。如果您正在使用其他個人防火牆軟體，請參閱軟體附帶的使用說明書或聯絡軟體製造商。

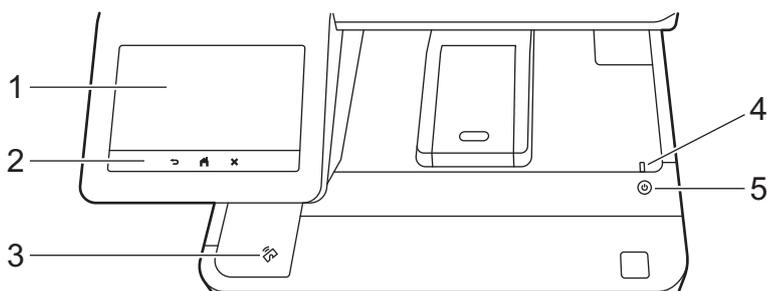


相關資訊

- [機器簡介](#)

控制面板概觀

控制面板可能會因機器型號而有所不同。



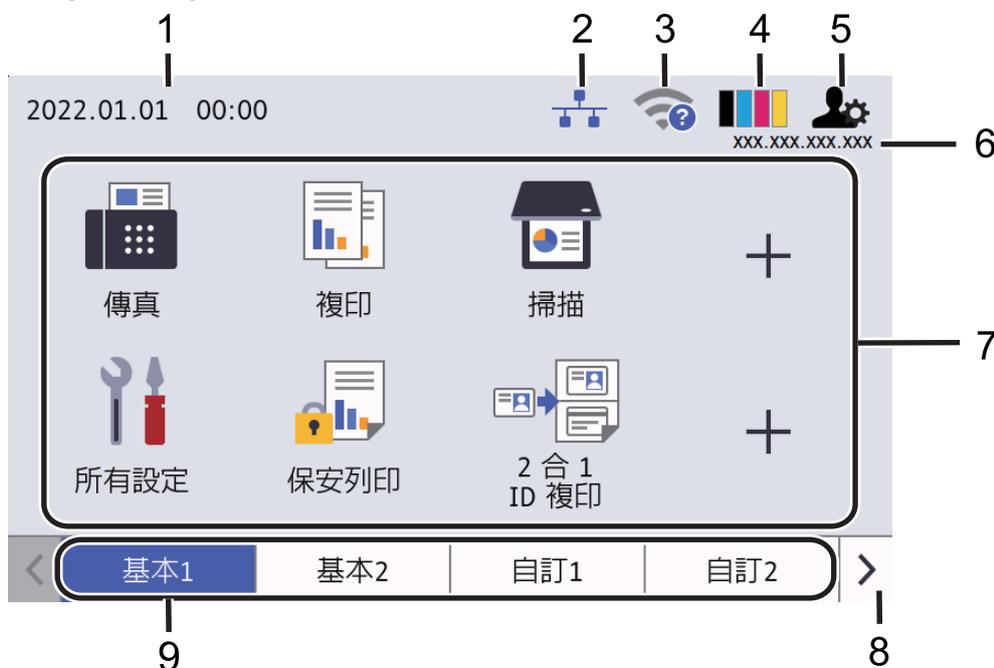
1. 觸控式液晶螢幕 (LCD)

點選觸控式螢幕上顯示的選單和選項可以進行存取。

本機器設有八個標籤式螢幕 (亦稱為首頁螢幕)。每個首頁螢幕可容納最多八個圖示，用於各機器功能、設定或捷徑。

可從首頁螢幕中選擇一個作為主螢幕。

使用 [管理設定] 選單重新命名首頁螢幕並重新排列圖示。



1. 日期和時間

顯示機器上設定的日期和時間。

此區域還用於顯示錯誤或維護訊息。

2. (有線區域網路狀態)

按一下可設置有線區域網路設定。

此圖示顯示目前的有線區域網路狀態。



有線區域網路停用
(灰色)



有線區域網路啟用
(藍)



無傳輸線連接

3. (無線網路狀態)

按一下可配置無線設定。

對於某些型號，僅當已安裝選購無線模組後首頁螢幕方會顯示無線狀態。

如果您正在使用無線連接，則四格指示燈會指示目前的無線訊號強度。



4. (碳粉)

顯示碳粉的剩餘使用壽命。按一下可存取 [碳粉] 選單。

5. (管理設定)

按一下可存取 [管理設定] 選單。

6. IP 位址

如果在顯示資訊選單中啟用了 IP 位址設定，機器的 IP 位址將顯示在首頁螢幕上。

7. 功能圖示、設定圖示和捷徑圖示

可用功能因機器型號而有所不同。

-  [所有設定]

按一下可存取機器的設定選單。

-  [傳真]

按一下可存取傳真模式。

-  [複印]

按一下可存取複印模式。

-  [掃描]

按一下可存取掃描模式。

-  [保安 列印]

按一下可存取 [保安列印] 選項。

-  [USB]

按一下可存取 USB 選單並選擇 [掃描至 USB] 或 [直接列印] 選項。

-  [網路]

按一下可將本機器連接至網際網路服務。

-  [應用程式]

按一下可將本機器連接至 Brother 應用程式服務。

-  [2 合 1 ID 複印]

按一下可存取 2 合 1 ID 複印選項。

-  [節能模式]

按一下可存取 [節能模式] 選單。

-  (捷徑)

按此按鍵存取發送傳真、複印、掃描和使用網站連線等常用功能的捷徑。

8. 標籤滾動按鍵

按一下可顯示和存取所有標籤。

9. 首頁標籤

按一下可顯示首頁螢幕。

• 新傳真



[傳真預覽] 設為 [開] 時，記憶體中已接收的新傳真的數量顯示在螢幕頂部。

• 警告圖示



彈出錯誤或維護訊息時，顯示警告圖示 。按訊息區域查看訊息，然後按  返回主螢幕。

2. 觸控面板



(返回)

按此按鍵可返回上級選單。



(首頁)

按此按鍵可返回主螢幕。



(取消)

按此按鍵可取消操作。

3. 近距離無線通訊 (NFC) 讀取器

將 IC 卡接觸到控制面板上的 NFC 讀取器，即可使用卡驗證。

4. LED 電源指示燈

LED 會視機器的電源狀態而亮起。

5. 電源開關

- 按  可開啟機器。
- 按住  可關閉機器。液晶螢幕上顯示 [正在關機] 幾秒鐘後關閉。如果連接了外置電話或 TAD，即使關閉本機器後，它們也始終可用。

相關資訊

- [機器簡介](#)

相關主題:

- [自訂您的機器](#)
-

如何導覽觸控式液晶螢幕

用手指點按可操作液晶螢幕。若要顯示和存取所有選項，向左、向右、向上、向下滑動手指，或點選液晶螢幕上的 ◀▶ 或 ▲▼，以滾動顯示各選項。

重要事項

切勿用筆或手寫筆等尖銳物品點按液晶螢幕，這可能會損壞機器。

提醒

插入電源線插頭或啟動本機器後，切勿立即觸摸液晶螢幕，否則可能會導致錯誤。



本產品採用 ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD 開發的字型。



相關資訊

- [機器簡介](#)

如何在本機器上輸入文字

- 當您必須在本機器上輸入文字時，液晶螢幕上會顯示鍵盤。
- 可用字元可能會根據您所在國家/地區的不同而有所不同。
- 鍵盤版面可能會因所執行的操作而有所不同。
- 鍵盤顯示可能會因機器型號而有所不同。



- 按 在字母、數字和特殊字元之間進行切換。
- 按 在小寫字母和大寫字母之間切換。
- 若要左移或右移游標，按 ◀ 或 ▶。

插入空格

- 若要輸入空格，請按 [空格] 或 ▶。

更正

- 如果您不慎輸入錯誤字元而需要修正，請按 ◀ 或 ▶ 將游標移到錯誤字元處，然後按 。輸入正確的字元。
- 若要插入字元，按 ◀ 或 ▶ 將游標移到正確位置，然後輸入字元。
- 對於要刪除的每一個字元，請按 ，或者按住 以刪除所有字元。

✓ 相關資訊

- [機器簡介](#)

自訂您的機器

按  時，機器顯示 [管理設定] 選單。若要限制存取此選單，設定管理員密碼予以保護。



- 此密碼與網路管理的管理員密碼相同。
- 用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

[管理設定] 選單用於重新命名首頁螢幕並重新排列圖示。

[主畫面設定] 選單和 [其他畫面設定] 選單具有下列功能：

- 重新命名首頁螢幕標籤
- 新增、刪除首頁螢幕上的圖示和調整其位置
- 設定主螢幕
- 選擇螢幕背景色
- 選擇是否在首頁螢幕上顯示本機器的 IP 位址。
- 變更複印螢幕和掃描螢幕的預設功能

[管理設定] 選單用於管理許可和限制。

[限制管理] 選單具有下列功能：

- 使用者限制
 - 安全功能鎖
 - Active Directory 驗證
 - LDAP 驗證
- 設定鎖定



相關資訊

- [機器簡介](#)

相關主題:

- [控制面板概觀](#)

存取 Brother 工具程式 (Windows)

Brother Utilities 是一種應用程式啟動器，透過它可便捷地存取您電腦上安裝的所有 Brother 應用程式。

1. 執行下列其中一項操作：

- (Windows 10)

按一下  > **Brother** > **Brother Utilities**。

- (Windows 8.1)

將滑鼠游標移到 **Start** 螢幕的左下角，按一下  (如果您正在使用觸控式裝置，從 **Start** 螢幕的底部向上滑動手指以顯示 **Apps** 螢幕)。

顯示 **Apps** 螢幕時，點選或按一下  (**Brother Utilities**)。

- (Windows 7)

按一下  (**開始**) > **所有程式** > **Brother** > **Brother Utilities**。

2. 選擇您的機器 (其中 XXXX 是您的型號名稱)。



3. 選擇您想使用的操作。

✓ 相關資訊

- [機器簡介](#)

-
- 解除安裝軟體和驅動程式 (Windows)
-

解除安裝軟體和驅動程式 (Windows)

1. 如果尚未選擇，請從下拉式選單中選擇您的型號。
2. 按一下左側導覽列中的 **工具**。
 - 如果顯示 **軟體更新通知** 圖示，請選中，再按一下 **現在檢查** > **檢查軟體更新** > **更新**。遵循螢幕上的說明執行操作。
 - 如未顯示 **軟體更新通知** 圖示，請轉到下一步。
3. 在 **Brother Utilities** 的 **工具** 部分按一下 **解除安裝**。
遵循對話方塊中的說明解除安裝軟體和驅動程式。

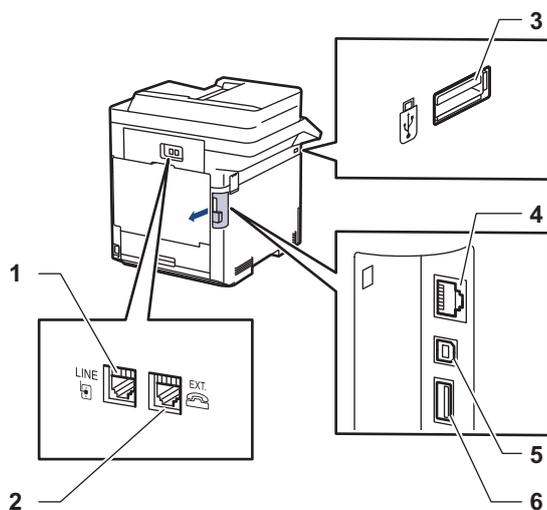


相關資訊

- [存取 Brother 工具程式 \(Windows\)](#)

本機器的輸入/輸出連接埠

輸入/輸出連接埠位於機器後方和前方。



1. LINE 插孔 (適用於 MFC 型號)
2. EXT. 插孔 (適用於 MFC 型號)
3. USB 配件連接埠 (前面)
4. 區域網路連接埠 (適用於網路型號)
5. USB 連接埠
6. USB 配件連接埠 (後面)

連接 USB 或乙太網路連接線時，請遵循軟體/驅動程式安裝程式中的說明執行操作。

若要安裝操作本機器所必需的驅動程式和軟體，請轉到 support.brother.com 網站上您的機器型號的**下載**頁面。

✓ 相關資訊

- 機器簡介

紙張處理

- 放入紙張
- 紙張設定
- 變更用於雙面列印的紙匣尺寸
- 放入文件
- 不可掃描的區域和不可列印的區域
- 使用特殊紙張

放入紙張

- 使用紙匣時放入和列印
- 使用多功能進紙匣 (MP 紙匣) 時放入和列印

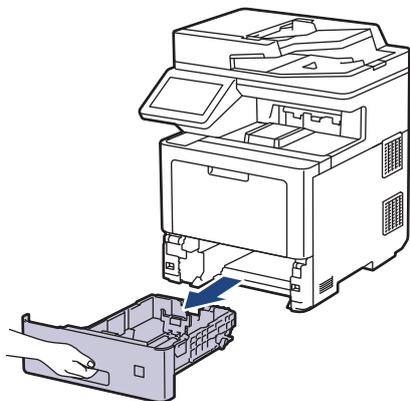
使用紙匣時放入和列印

- 將紙張放入紙匣
- 列印問題
- 錯誤和維護訊息

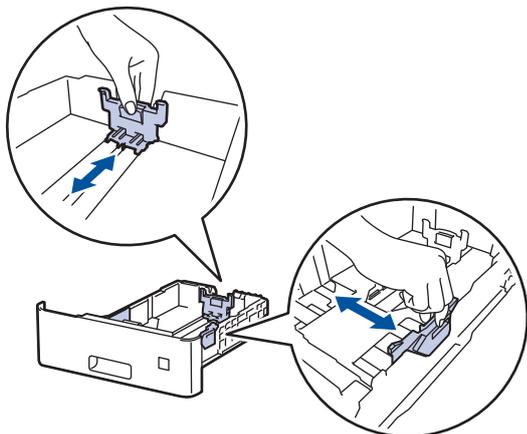
將紙張放入紙匣

- 如果檢查紙張設定設為開且您將紙匣拉出機器，液晶螢幕將顯示訊息詢問您是否想變更紙張尺寸和紙張類型。如有需要，遵循液晶螢幕上的說明變更紙張尺寸和紙張類型設定。
- 當您將不同尺寸和類型的紙張放入紙匣時，必須同時變更機器中或電腦上的紙張尺寸和紙張類型設定。

1. 將紙匣完全拉出機器。



2. 按住綠色拉桿並滑動紙張調整器，以符合紙張尺寸。

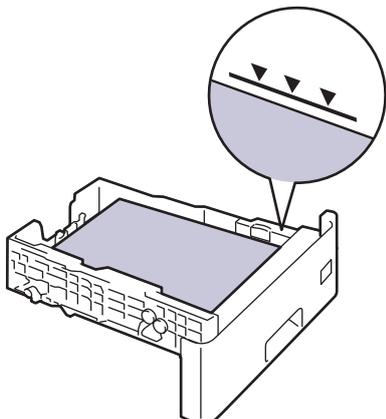


3. 充分散開紙疊。
4. 將紙張列印面朝下放入紙匣。



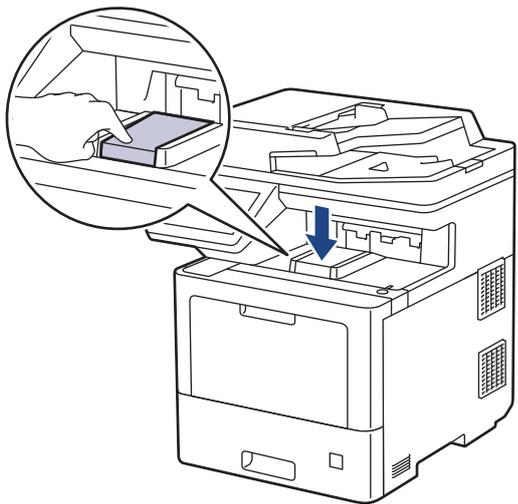
使用信箋紙或預印紙張時，以正確方向放入紙張。▶▶ 相關資訊: 變更機器設定以透過紙匣在信箋紙或預印紙張上列印

5. 確定紙張高度低於紙匣中的最大容量記號 (▼▼▼)。
- 放入過多紙張會導致卡紙。



6. 慢慢地將紙匣完全推入機器。

7. 推動打開托紙支撐板，以免紙張從列頁面朝下出紙匣滑落。



✓ 相關資訊

- 使用紙匣時放入和列印
- 變更機器設定以透過紙匣在信箋紙或預印紙張上列印

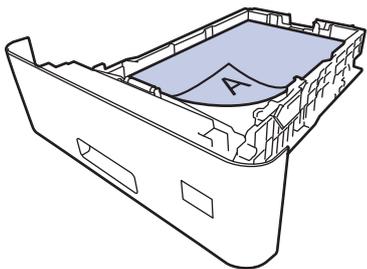
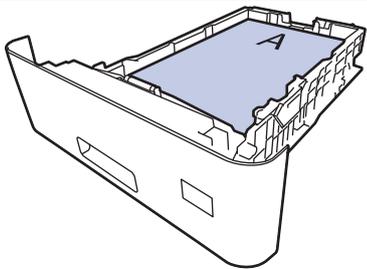
變更機器設定以透過紙匣在信箋紙或預印紙張上列印

使用信箋紙或預印紙張進行雙面列印時，請變更機器設定。



- 切勿在紙匣中同時放入不同尺寸和類型的紙張。否則可能導致卡紙或進紙錯誤。
- 如果列印位置未對準信箋紙信頭或預印對象，可使用紙匣的列印設定調整列印位置。
- 視乎列印方法和墨水類型，某些預印紙張可能會導致列印污跡。

方向

	對於單面列印 <ul style="list-style-type: none">• 列印面朝下• 頂端朝向紙匣前部
	對於自動雙面列印 (長邊裝訂) <ul style="list-style-type: none">• 列印面朝上• 底端朝向紙匣前部

1. 按  [設定] > [所有設定] > [印表機] > [雙面] > [單面影像] > [雙面送紙]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按 。



相關資訊

- [將紙張放入紙匣](#)

使用多功能進紙匣 (MP 紙匣) 時放入和列印

多功能進紙匣中可裝入薄紙、厚紙、再造紙、銅版紙、光面相紙、信箋紙、彩色紙、標籤、最多 100 張普通紙或最多 15 個信封。

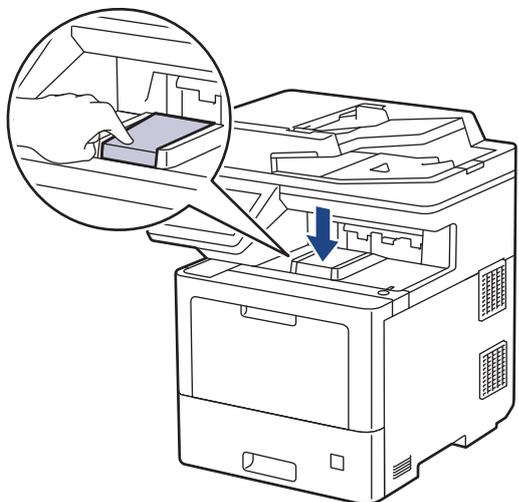
- 將紙張放入多功能進紙匣 (MP 紙匣)
- 將標籤放入多功能進紙匣並使用其進行列印
- 將信封放入多功能進紙匣並使用其進行列印
- 列印問題
- 錯誤和維護訊息

將紙張放入多功能進紙匣 (MP 紙匣)

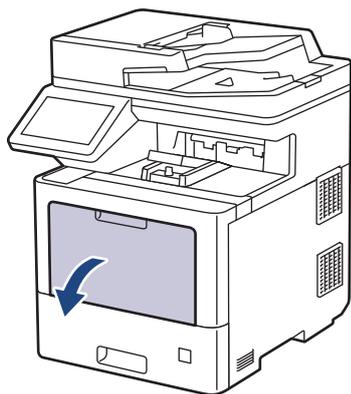
當您將不同尺寸和類型的紙張放入紙匣時，必須同時變更機器中或電腦上的紙張尺寸和紙張類型設定。

- 普通紙
- 薄紙
- 厚紙
- 再造紙
- 銅版紙
- 光面相紙
- 信箋紙
- 彩色紙

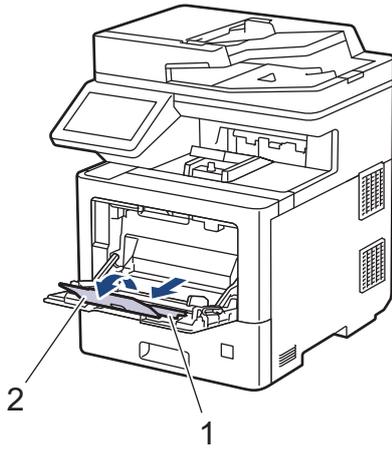
1. 推動打開托紙支撐板，以免紙張從列頁面朝下出紙匣滑落。



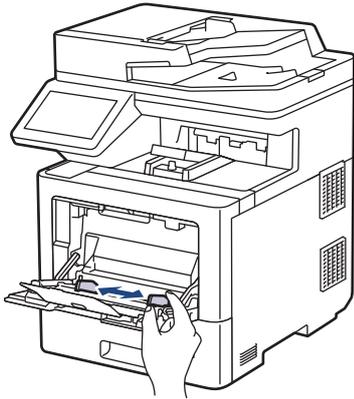
2. 打開並輕輕放低 MP 紙匣。



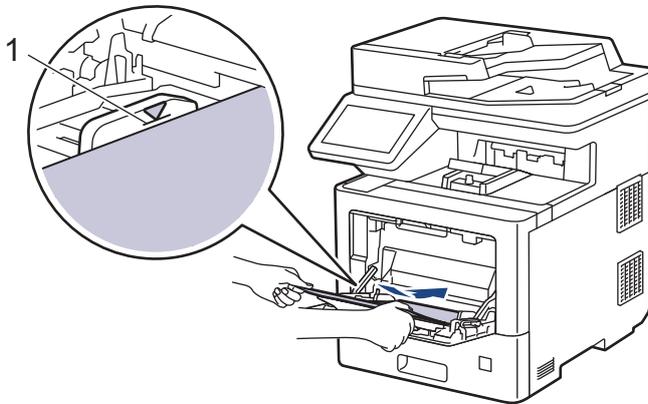
3. 拉出多功能進紙匣支撐板 (1) 並展開出紙托盤 (2)。



4. 滑動多功能進紙匣的紙張調整器，以符合所用紙張的寬度。



5. 將紙張列印面朝上放入多功能進紙匣。



- 確定紙張高度低於紙匣中的最大容量記號 (1)。
- 使用光面相紙時，每次僅可在多功能進紙匣中放入一張紙，以避免卡紙。
- 使用信箋紙或預印紙張時，以正確方向放入紙張。▶▶ 相關資訊: 變更機器設定以透過多功能進紙匣在信箋紙或預印紙張上列印



相關資訊

- 使用多功能進紙匣 (MP 紙匣) 時放入和列印
 - 變更機器設定以透過多功能進紙匣在信箋紙或預印紙張上列印

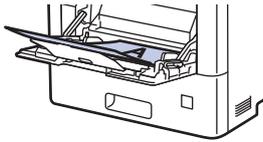
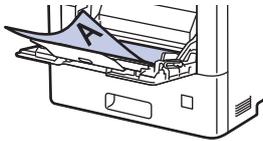
變更機器設定以透過多功能進紙匣在信箋紙或預印紙張上列印

使用信箋紙或預印紙張進行雙面列印時，請變更機器設定。



- 切勿在紙匣中同時放入不同尺寸和類型的紙張。否則可能導致卡紙或進紙錯誤。
- 如果列印位置未對準信箋紙信頭或預印對象，可使用多功能進紙匣的列印設定調整列印位置。
- 視乎列印方式和墨水，使用某些預印紙張時可能會出現列印污跡。

方向

	對於單面列印 <ul style="list-style-type: none">列印面朝上頂端先進入
	對於自動雙面列印 (長邊裝訂) <ul style="list-style-type: none">列印面朝下底端先進入

- 按  [設定] > [所有設定] > [印表機] > [雙面] > [單面影像] > [雙面送紙]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

- 按 。

✓ 相關資訊

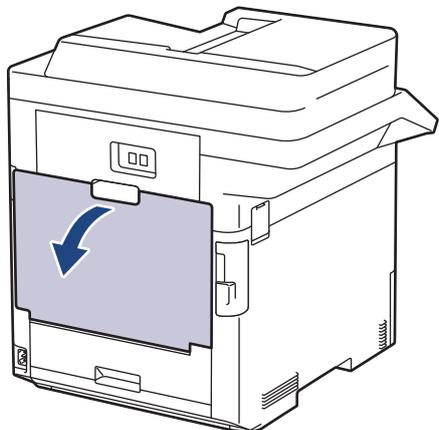
- [將紙張放入多功能進紙匣 \(MP 紙匣\)](#)

將標籤放入多功能進紙匣並使用其進行列印

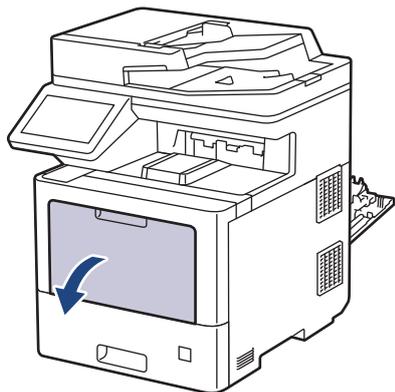
使用標籤進行列印時，打開後蓋 (列印面朝上出紙匣)，並使用多功能進紙匣。

當您將不同尺寸和類型的紙張放入紙匣時，必須同時變更機器中或電腦上的紙張尺寸和紙張類型設定。

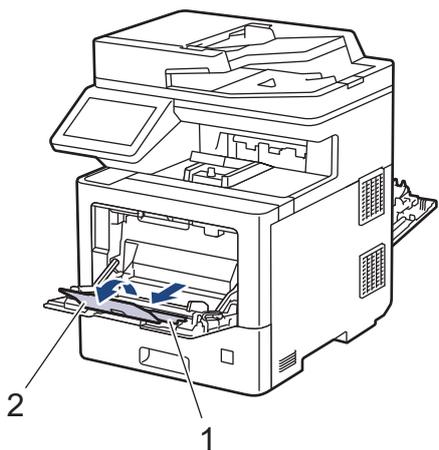
1. 打開機器後蓋 (列印面朝上出紙匣)。



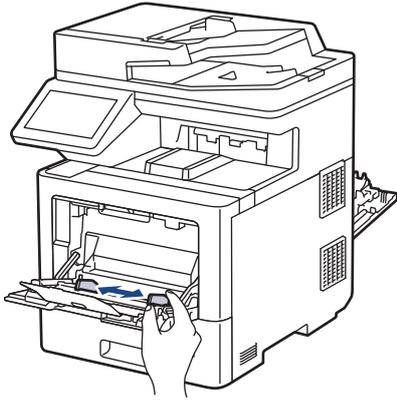
2. 在機器前部，打開並輕輕放低多功能進紙匣。



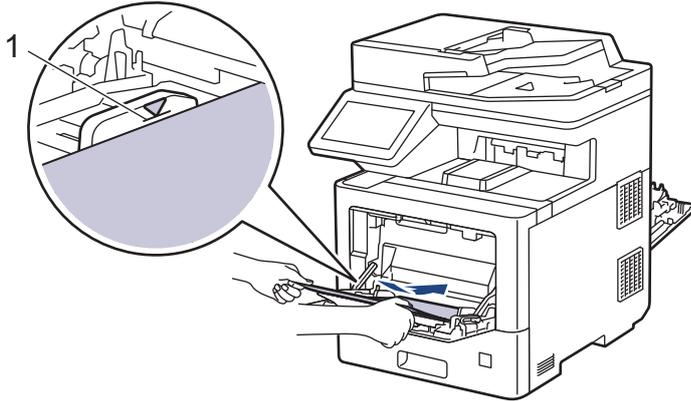
3. 拉出多功能進紙匣支撐板 (1) 並展開出紙托盤 (2)。



4. 滑動多功能進紙匣的紙張調整器，以符合所用標籤的寬度。



5. 將標籤列印面朝上放入多功能進紙匣。



 確定標籤高度低於紙匣中的最大容量記號 (1)。

6. 在列印螢幕變更列印喜好設定。
7. 將列印工作發送到機器。
8. 機器列印完畢後，關閉後蓋 (列印面朝上出紙匣)，直到其鎖定在關閉位置。

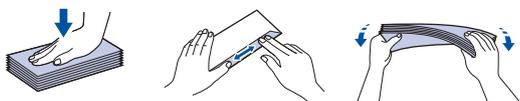
相關資訊

- 使用多功能進紙匣 (MP 紙匣) 時放入和列印

將信封放入多功能進紙匣並使用其進行列印

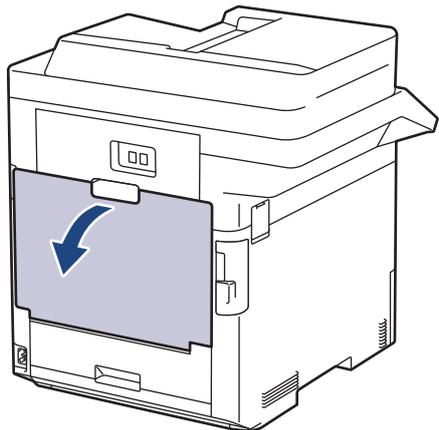
多功能進紙匣中最多可裝入 15 個信封。

裝入前，先把信封的四個角和各條邊盡可能地壓平。

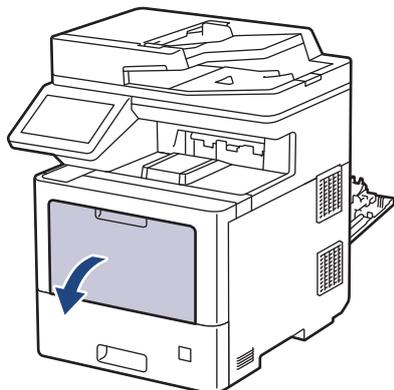


當您將不同尺寸和類型的紙張放入紙匣時，必須同時變更機器中或電腦上的紙張尺寸和紙張類型設定。

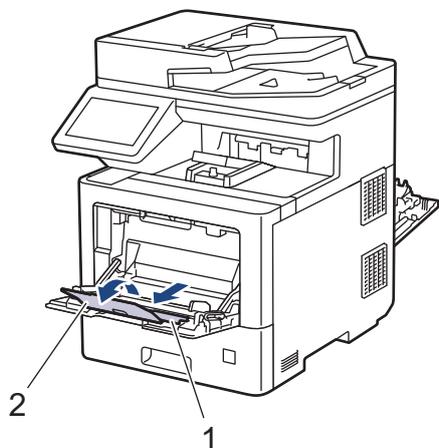
1. 打開機器後蓋 (列印面朝上出紙匣)。



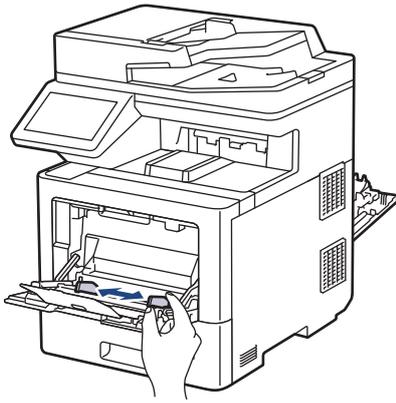
2. 在機器前部，打開並輕輕放低多功能進紙匣。



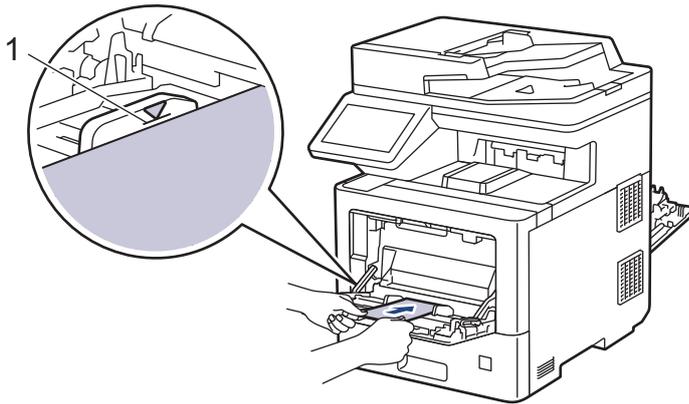
3. 拉出多功能進紙匣支撐板 (1) 並展開出紙托盤 (2)。



4. 滑動多功能進紙匣的紙張調整器，以符合所用信封的寬度。



5. 將信封列印面朝上放入多功能進紙匣。



 多功能進紙匣中可裝入最多 15 個信封 (列印面朝上)。確定信封高度低於紙匣中的最大容量記號 (1)。裝入的信封超過 15 個可能會導致卡紙。

6. 在列印對話方塊中變更列印喜好設定。

設定	適用於信封的選項
紙張尺寸	Com-10 DL C5 Monarch
媒體類型	信封 厚信封 薄信封

7. 將列印工作發送到機器。
8. 機器列印完畢後，關閉後蓋 (列印面朝上出紙匣)，直到其鎖定在關閉位置。

相關資訊

- 使用多功能進紙匣 (MP 紙匣) 時放入和列印

紙張設定

- 變更紙張尺寸和紙張類型
- 選擇列印用的紙匣
- 變更檢查紙張設定

變更紙張尺寸和紙張類型

當您將不同尺寸和類型的紙張放入紙匣時，必須同時在液晶螢幕上變更紙張尺寸和紙張類型設定。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [一般設定] > [紙匣設定] > [紙張類型]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按所需選項。
3. 向上或向下滑動手指，或點選 ▲ 或 ▼，以顯示紙張類型選項，然後按所需選項。
4. 按 。
5. 按 [紙張尺寸]。
6. 按所需選項。
7. 向上或向下滑動手指，或點選 ▲ 或 ▼，以顯示紙張尺寸選項，然後按所需選項。
8. 按 。



相關資訊

- [紙張設定](#)

選擇列印用的紙匣

變更列印副本、所接收傳真或來自電腦的列印工作時將使用的本機器預設紙匣。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [一般設定] > [紙匣設定]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 向上或向下滑動手指，或點選 ▲ 或 ▼，以顯示 [紙匣用途：複印]、[紙匣用途：傳真] 或 [紙匣用途：列印] 選項，然後按所需選項。
3. 向上或向下滑動手指，或點選 ▲ 或 ▼，以顯示所需選項，然後按該選項。例如，選擇 [MP>T1] 選項時，機器先從多功能進紙匣進紙直到紙張用完，然後從紙匣 1 進紙。
4. 按 。



- 使用自動進稿器進行複印且多個紙匣優先時，機器會搜尋裝有最適合紙張的紙匣並從該紙匣進紙。
- 使用掃描器玻璃平台進行複印時，即使其他紙匣中裝有較適合的紙張，機器也會從優先級較高的紙匣進紙來複印文件。
- 列印傳真時，可使用以下尺寸的紙張：Letter、A4、Legal、Folio、Mexico Legal 或 India Legal。如果所有紙匣中都沒有合適尺寸的紙張，機器將儲存收到的傳真，且觸控式螢幕上將會顯示 [尺寸不符]。
- 如果紙匣缺紙而機器記憶體中有收到的傳真，觸控式螢幕上將會顯示 [無紙]。請在空紙匣中裝入紙張。



相關資訊

- [紙張設定](#)

變更檢查紙張設定

如果機器的檢查紙張設定已開啟，取出紙匣或在多功能進紙匣中裝入紙張時，機器將顯示訊息，詢問您是否變更了紙張尺寸和紙張類型。

預設設定為開。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [一般設定] > [紙匣設定] > [檢查紙張]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按 [開] 或 [關]。
3. 按 。



相關資訊

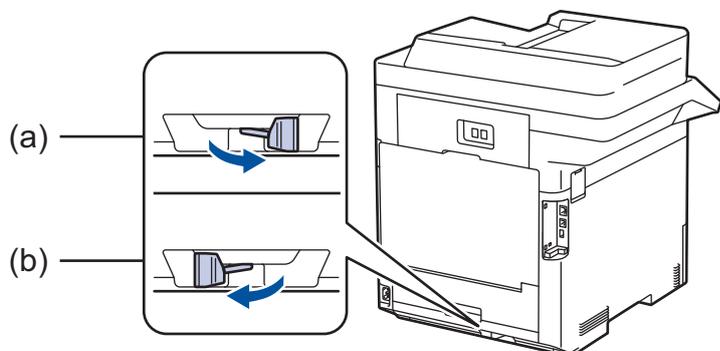
- [紙張設定](#)

變更用於雙面列印的紙匣尺寸

進行雙面列印時，必須將雙面紙匣尺寸設定為紙張尺寸。如果不設定雙面紙匣，可能無法正確進紙，導致印出文件歪斜或卡紙。

此功能不適用於某些國家/地區。

1. 將雙面紙匣上的拉桿滑動到正確的紙張尺寸。



- a. A4 (適用於 A4)
- b. Letter (適用於 Letter、Legal、Mexico Legal、India Legal 和 Folio)

✓ 相關資訊

- [紙張處理](#)

放入文件

您可以使用自動進稿器 (ADF) 及掃描器玻璃發送傳真、複印和掃描。

- 將文件放入自動進稿器 (ADF)
- 將文件放在掃描器玻璃上

將文件放入自動進稿器 (ADF)

複印或掃描多頁標準尺寸文件時，請使用自動進稿器。

- 自動進稿器中最多可裝入 100 張，每次送入一張。
- 使用標準 80 g/m² 紙張。
- 確定文件上的修正液或墨水已全乾。

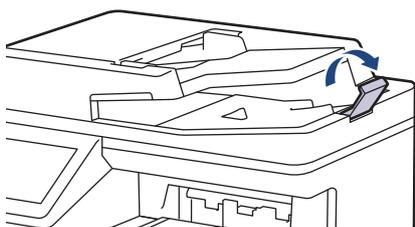
重要事項

請勿使用捲曲、有皺紋、折疊、條帶狀、有訂書針、有迴紋針、粘有其他物件或網在一起的紙張。

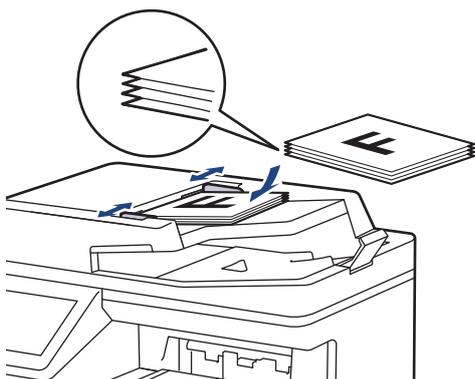
支援的文件尺寸

長：	147.3 ~ 355.6 mm
寬：	105 ~ 215.9 mm
重：	45 ~ 120 g/m ²

1. 展開自動進稿器出紙托盤。



2. 充分散開紙疊。
3. 錯開文件頁面，正面朝上放入自動進稿器，讓文件頂端先進入，如圖所示。



4. 將紙張調整器調整至文件寬度。

✓ 相關資訊

- [放入文件](#)

將文件放在掃描器玻璃上

使用掃描器玻璃傳真、複印或掃描，一次一頁。

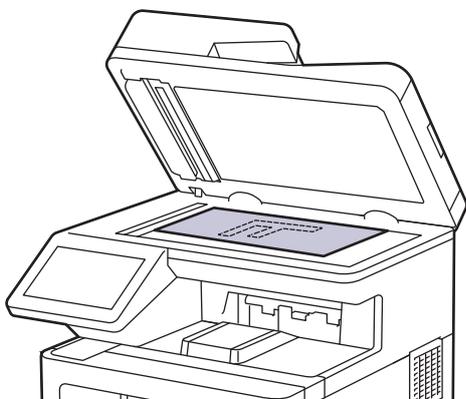
支援的文件尺寸

長：	最大 355.6 mm
寬：	最大 215.9 mm
重：	最大 2 kg

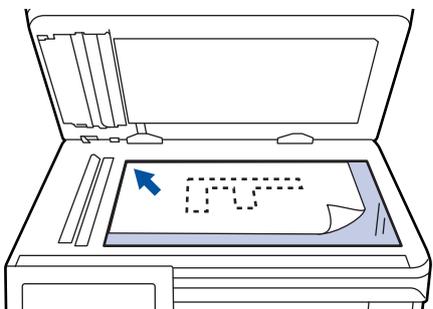


若要使用掃描器玻璃平台，自動進稿器必須清空。

1. 抬起文件蓋。
2. 將文件 **正面朝下** 放在掃描器玻璃平台上。



3. 將紙張邊角放在掃描器玻璃平台的左上角。



4. 關閉文件蓋。
放入書本或較厚的文件時，輕輕按壓文件蓋。

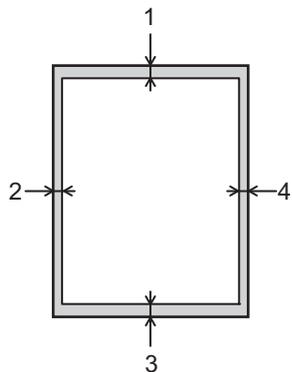


相關資訊

- [放入文件](#)

不可掃描的區域和不可列印的區域

下表中的度量顯示不可掃描和不可列印的最大區域距離最常用紙張尺寸邊緣的距離。這些尺寸可能會因為紙張尺寸或所用的應用程式設定而有所不同。



請勿嘗試掃描、複印或列印到這些區域，上面不會顯示您輸出的任何內容。

應用	文件尺寸	頂端 (1) 底端 (3)	左側 (2) 右側 (4)
傳真 (發送)	Letter、Legal	2.9 mm	3,9 mm
	A4	2.9 mm	(自動進稿器) 1 mm (掃描器玻璃) 3 mm
複印 ¹	Letter、Legal	4 mm	4 mm
	A4	4 mm	3 mm
Scan (掃描)	Letter	1.0 mm ²	1.0 mm ²
	A4	1.0 mm ²	1.0 mm ²
	Legal	1.0 mm ²	1.0 mm ²
列印	Letter、Legal	4.2 mm	4.2 mm
	A4	4.2 mm	4.2 mm

¹ A 1 合 1 複印和 100% 文件大小複印

² 顯示的數字為預設值。該數字可調整為 0 mm，但設定為 0 mm 可能會導致掃描影像的邊緣出現黑色陰影。



相關資訊

- 紙張處理

使用特殊紙張

購買紙張之前，務必先測試紙張樣本，以確保所需的效能。

- 切勿使用噴墨專用紙，它可能會導致卡紙或機器受損。
- 如果使用銅版紙、粗面紙張或有摺痕的紙張進行列印，可能會降低列印品質。

將紙張放在原包裝內封存。平放紙張，遠離潮濕、陽光直射的地方及熱源。

重要事項

有些紙張類型的效能可能不理想或可能會導致機器受損。

請勿使用有下列情況的紙張：

- 有很多紋理
- 非常光滑或會反光
- 捲曲或扭曲
- 表面有上塗料或化學油劑
- 受損、皺摺或摺疊
- 不在本說明書所建議的重量規格範圍內
- 有標籤及訂書針
- 有使用低溫染料或熱浮凸印刷方式印製的信箋紙
- 多頁或複寫紙
- 噴墨印表機專用紙

如果使用上述任何一種紙張，都可能導致機器受損。這類損壞不屬於 Brother 保固或服務合約範圍。



相關資訊

- [紙張處理](#)

故障排除

請參閱本章節解決您在使用本機器的過程中可能會遇到的常見問題。您可自行修正多數問題。

重要事項

如需技術協助，請致電聯絡購買此機器國家當地的服務中心，電話支援只限該購買國家當地。
如果不是使用 Brother 的耗材，可能會影響列印品質、硬體效能及機器穩定性。



如需其他協助，請造訪 support.brother.com。

首先，檢查以下各項：

- 機器電源線正確連接且機器已開啟。
- 已移除所有保護材料。
- 紙張已正確裝入紙匣。
- 介面傳輸線已穩固地連到機器和電腦，或者已在機器和電腦上設定無線連接。
- 錯誤和維護訊息

如果檢查後仍無法解決問題，請確認問題，然後 ►► [相關資訊](#)



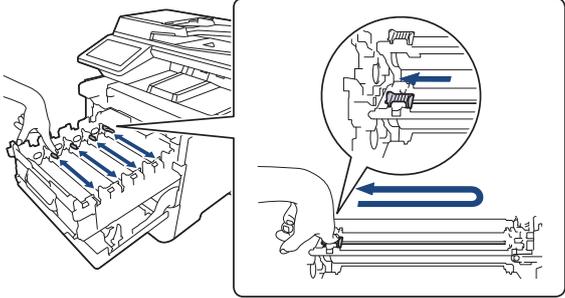
相關資訊

- [錯誤和維護訊息](#)
- [使用 Brother Web Connect 功能時的錯誤訊息](#)
- [文件卡紙](#)
- [卡紙](#)
- [列印問題](#)
- [提高列印品質](#)
- [電話和傳真問題](#)
- [網路問題](#)
- [AirPrint 問題](#)
- [其他問題](#)
- [查看機器資訊](#)
- [重置本機器](#)

錯誤和維護訊息

錯誤訊息	原因	動作
[MP 紙匣卡紙]	多功能進紙匣內發生卡紙。	輕輕取出多功能進紙匣內部和周圍的卡紙。重新裝入紙張並按 [重試]。
[MP 紙匣無紙張]	多功能進紙匣缺紙，或紙張沒有正確裝入多功能進紙匣。	執行下列其中一個動作： <ul style="list-style-type: none"> 重新將紙張裝入多功能進紙匣。確定紙張調整器設定為正確的尺寸。 如果多功能進紙匣中裝有紙張，取出紙張，將其重新裝入。確定紙張調整器設定為正確的尺寸。
[內部卡紙]	機器內部發生卡紙。	打開前蓋，取出碳粉匣和感光鼓元件組件，然後拉出所有卡紙。將碳粉匣和感光鼓元件組件重新裝入機器。關閉前蓋。
[未裝入紙張 T1] [未裝入紙張 T2] [未裝入紙張 T3] [未裝入紙張 T4]	機器無法從指定的紙匣送入紙張。	拉出液晶螢幕上所顯示的紙匣，然後輕輕取出所有卡紙。
[更換碳粉]	碳粉匣壽命已耗盡。機器停止全部列印操作。 記憶體有足夠空間時，傳真將儲存在記憶體中。	更換液晶螢幕上所顯示顏色的碳粉匣。 ➤ 相關資訊: 更換碳粉匣。
[更換廢碳粉盒]	需要更換廢碳粉回收盒。	請更換新的廢碳粉回收盒。 ➤ 相關資訊: 更換廢碳粉回收盒
[沒有感光鼓]	感光鼓元件沒有安裝或安裝不正確。	重新安裝碳粉匣和感光鼓元件組件。 ➤ 相關資訊: 更換感光鼓元件。
[後部卡紙]	機器後部發生卡紙。	打開後蓋、加熱組蓋和蓋 2 (如有需要)。取出所有卡紙。關閉所有蓋子。按 [重試]。
[原稿卡紙]	文件未正確插入或送入，或從自動進稿器掃描的文件太長。	從自動進稿器取出卡住的紙張。 清除自動進稿器裝置紙張路徑中的任何碎片或紙屑。 按  。
[校正]	校正失敗。	<ul style="list-style-type: none"> 按住  關閉機器。等待數秒，然後再開啟機器。使用液晶螢幕再次執行色彩校正。 安裝新的皮帶組。 如果問題仍然存在，請聯絡 Brother 客戶服務中心 或當地的 Brother 授權維修中心。
[紙匣 1 卡紙] [紙匣 2 卡紙] [紙匣 3 卡紙] [紙匣 4 卡紙]	所示紙匣內發生卡紙。	如液晶螢幕上的動畫所示，拉出紙匣並取出所有卡紙。
[紙匣 1 無紙張] [紙匣 2 無紙張] [紙匣 3 無紙張] [紙匣 4 無紙張]	紙匣缺紙，或紙張沒有正確裝入紙匣。	執行下列其中一個動作： <ul style="list-style-type: none"> 重新將紙張裝入液晶螢幕上所顯示的紙匣。確定紙張調整器設定為正確的尺寸。 如果紙匣中裝有紙張，取出紙張，將其重新裝入。確定紙張調整器設定為正確的尺寸。 請勿將紙匣裝得過滿。

錯誤訊息	原因	動作
[紙匣 2 錯誤] [紙匣 3 錯誤]	選購下層紙匣安裝不正確。	重新安裝下層紙匣。
[耗材] [更換感光鼓]	需要更換感光滾筒元件。	更換感光滾筒元件。 ▶▶ 相關資訊:更換感光鼓元件.
[耗材] [更換轉印帶]	需要更換皮帶組。	請更換新的皮帶組。 ▶▶ 相關資訊:更換皮帶組
[耗材] [感光鼓壽命將盡]	感光滾筒元件壽命即將耗盡。	請在液晶螢幕上顯示 [更換感光鼓] 訊息之前，訂購一個新的感光鼓元件。
[耗材] [碳粉不足：] X (X 顯示使用壽命即將耗盡的碳粉匣或感光鼓元件的顏色。BK = 黑色；C = 青色；M = 洋紅色；Y = 黃色。)	如果液晶螢幕上顯示此訊息，您仍可列印。碳粉匣壽命即將耗盡。	請在液晶螢幕上顯示 [更換碳粉] 訊息之前，訂購一個新的碳粉匣。
[耗材] [廢粉倉已滿]	需要更換廢碳粉回收盒。	更換廢碳粉回收盒。 ▶▶ 相關資訊:更換廢碳粉回收盒.
[耗材] [廢碳粉盒壽命即將結束]	廢碳粉回收盒將滿。	請在液晶螢幕上顯示 [更換廢碳粉盒] 訊息之前，訂購一個新的廢碳粉回收盒。
[耗材] [轉印帶壽命即將結束]	皮帶組壽命即將耗盡。	請在液晶螢幕上顯示 [更換轉印帶] 訊息之前，訂購一個新的皮帶組。
[無]	皮帶組沒有安裝或安裝不正確。	重新安裝皮帶組。 ▶▶ 相關資訊:更換皮帶組.
[無法偵測]	機器無法偵測液晶螢幕上所顯示顏色的碳粉匣。 機器無法偵測皮帶組。 機器無法偵測感光鼓元件。	從感光鼓元件中取出液晶螢幕上所顯示顏色的碳粉匣，再將碳粉匣裝回感光鼓元件。 從機器中取出皮帶組，再將皮帶組裝回機器。 從機器中取出感光鼓元件，再將感光鼓元件裝回機器。
[無紙]	機器缺紙，或紙張沒有正確放入紙匣。	<ul style="list-style-type: none"> 重新將紙張裝入紙匣。確定紙張調整器設定為正確的尺寸。 如果紙匣中裝有紙張，取出紙張，將其重新裝入。確定紙張調整器設定為正確的尺寸。 請勿將紙匣裝得過滿。
[無感光鼓元件]	感光鼓元件安裝不正確。	重新安裝碳粉匣和感光鼓元件組件。 ▶▶ 相關資訊:更換感光鼓元件.
[無碳粉]	液晶螢幕上所顯示顏色的碳粉匣沒有安裝或安裝不正確。	從感光鼓元件中取出液晶螢幕上所顯示顏色的碳粉匣，再將碳粉匣裝回感光鼓元件。如果問題仍然存在，請更換碳粉匣。 ▶▶ 相關資訊:更換碳粉匣.
[無廢碳粉回收盒]	廢碳粉回收盒沒有安裝或安裝不正確。	重新安裝廢碳粉回收盒。 ▶▶ 相關資訊:更換廢碳粉回收盒.

錯誤訊息	原因	動作
[感光鼓!]	感光鼓元件上的電極絲需要清潔。	清潔感光鼓元件上的電極絲。  <p>➤➤ 相關資訊:清潔電極絲</p> 如果問題仍然存在，請更換新的感光滾筒元件。
	感光滾筒元件或碳粉匣和感光滾筒組件安裝不正確。	移除感光鼓元件，從感光鼓元件中取出碳粉匣，再將碳粉匣裝回感光鼓元件。將感光鼓元件重新裝入機器。
[感光鼓停止]	需要更換感光滾筒元件。	更換感光滾筒元件。
[感光鼓錯誤]	感光鼓元件安裝不正確。	從機器中取出感光鼓元件，然後將感光鼓元件裝回機器。
[感光鼓錯誤]	使用的感光鼓元件不適合本機器。	拆下感光鼓元件，然後裝入正確耗材型號名稱的感光鼓元件。
[碳粉匣錯誤]	碳粉匣安裝不正確。	拉出感光鼓元件，取出液晶螢幕所示顏色的碳粉匣，然後將其裝回感光鼓元件中。將感光鼓元件重新裝入機器。 如果問題仍然存在，請聯絡 Brother 客戶服務中心或當地的 Brother 授權維修中心。
[碳粉匣錯誤]	液晶螢幕上所顯示顏色的碳粉匣不適合本機器。	從感光鼓元件中取出液晶螢幕上所顯示顏色的碳粉匣，再裝入正確耗材型號名稱的碳粉匣。
[轉印帶錯誤]	皮帶組安裝不正確。	從機器中取出皮帶組，再將皮帶組裝回機器。
[轉印帶錯誤]	使用的皮帶組不適合本機器。	拆下皮帶組，然後裝入正確耗材型號名稱的皮帶組。
[雙面卡紙]	紙匣或雙面紙匣內發生卡紙。	如液晶螢幕所示，取出紙匣和雙面紙匣，再取出所有卡紙。

✓ 相關資訊

- 故障排除
 - 轉移您的傳真或傳真日誌報告

相關主題:

- 使用紙匣時放入和列印
- 使用多功能進紙匣 (MP 紙匣) 時放入和列印
- 更換耗材
- 更換碳粉匣
- 更換感光鼓元件
- 更換皮帶組
- 更換廢碳粉回收盒
- 清潔電極絲

轉移您的傳真或傳真日誌報告

如果液晶螢幕上顯示：

- [無法列印] ##
- [無法掃描] ##

我們建議您將傳真轉移至其他傳真設備或電腦。

亦可轉移傳真日誌報告，瞭解是否有傳真需要轉移。



若液晶螢幕上有錯誤訊息，請在轉移傳真後，斷開 Brother 機器電源幾分鐘，然後重新連接。



相關資訊

- 錯誤和維護訊息
 - 將傳真轉移至其他傳真設備
 - 將傳真轉移至您的電腦
 - 將傳真日誌報告轉移至其他傳真設備

將傳真轉移至其他傳真設備

若您未設定本機身分，則無法進入傳真轉移模式。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [服務] > [數據傳送] > [傳真傳送]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 執行下列其中一項操作：
 - 若液晶螢幕上顯示 [無數據]，表示機器記憶體中沒有傳真。按 [關閉]。
 - 輸入您要轉傳傳真的傳真號碼。
3. 按 [傳真開始]。



相關資訊

- [轉移您的傳真或傳真日誌報告](#)

將傳真轉移至您的電腦

1. 確定您電腦上已安裝軟體和驅動程式，再開啟電腦上的 PC-FAX 接收。
執行下列其中一項操作：
 - (Windows 7)
從  (開始) 選單中選擇 **所有程式 > Brother > Brother Utilities**。
按一下下拉式選單並選擇您的型號名稱 (如果尚未選擇)。按一下左側導覽列中的 **PC-FAX**，再按一下 **接收**。
 - (Windows 8.1 和 Windows 10)
按一下  (**Brother Utilities**)，再按一下下拉式選單並選擇您的型號名稱 (如果尚未選擇)。按一下左側導覽列中的 **PC-FAX**，再按一下 **接收**。
2. 確定已在機器上設定 [PC Fax 接收]。
若您設定 PC-Fax 接收時，機器記憶體中有傳真，液晶螢幕上會顯示 [發送傳真到電腦?]。
3. 執行下列其中一項操作：
 - 若要將所有傳真轉移到電腦，按 [是]。
 - 若要退出並讓傳真留在記憶體，按 [否]。
4. 按 。

相關資訊

- [轉移您的傳真或傳真日誌報告](#)

將傳真日誌報告轉移至其他傳真設備

若您未設定本機身分，則無法進入傳真轉移模式。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [服務] > [數據傳送] > [報告傳送]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 輸入您要轉傳傳真日誌的傳真號碼。
3. 按 [傳真開始]。



相關資訊

- [轉移您的傳真或傳真日誌報告](#)

使用 Brother Web Connect 功能時的錯誤訊息

如果發生錯誤，本機器將顯示錯誤訊息。下表列出了常見錯誤訊息。

您可以自行更正大部分錯誤。如果閱讀下表後，您仍需幫助，請參閱 support.brother.com 網站上的最新故障排除提示。

連接錯誤

錯誤訊息	原因	動作
[Connection Error 02 (連接錯誤 02)] [網絡連線失敗。請確認網絡連線良好。]	機器未連接到網路。	<ul style="list-style-type: none"> 確保已為機器指定有效的 IP 位址。 確保存取點/路由器已啟用，且已建立網際網路連接。 確保無線路由器/存取點已開啟。 如果開啟機器後不久即按下了 [網路] 按鍵，則網路連接可能尚未建立。等待片刻，然後重試。
[Connection Error 03 (連接錯誤 03)] [連接伺服器 失敗。請檢查網絡設定。]	<ul style="list-style-type: none"> 網路或伺服器設定不正確。 網路或伺服器有問題。 	<ul style="list-style-type: none"> 確認網路設定正確，或者稍等片刻，然後重試。 如果開啟機器後不久即按下了 [網路] 按鍵，則網路連接可能尚未建立。等待片刻，然後重試。
[連接錯誤 07] [連接伺服器 失敗。日期和時間不正確。]	日期和時間設定不正確。	正確設定日期和時間。請注意，如果機器的電源線斷開，可能會導致日期和時間設定重置為出廠設定。

驗證錯誤

錯誤訊息	原因	動作
[Authentication Error 01 (驗證錯誤 01)] [Incorrect PIN code. Enter PIN correctly. (密碼不正確。正確輸入密碼。)]	您輸入的用於存取此服務的密碼不正確。密碼為將帳戶註冊到機器上時輸入的四位數號碼。	輸入正確的密碼。
[Authentication Error 02 (驗證錯誤 02)] [Incorrect or expired ID, or this temporary ID is already used. Enter correctly or reissue temporary ID. Temporary ID is valid for 24 hours after it is issued. (ID 不正確或已過期，或此臨時 ID 已被使用。正確輸入或重新發行臨時 ID。臨時 ID 發行後 24 小時內有效。)]	<p>輸入的臨時 ID 不正確。</p> <p>輸入的臨時 ID 已過期。臨時 ID 的有效期為 24 小時。</p>	<p>輸入正確的臨時 ID。</p> <p>重新申請 Brother Web Connect 存取權限，獲取一個新的臨時 ID，然後使用新 ID 將帳戶註冊到機器上。</p>
[Authentication Error 03 (驗證錯誤 03)] [Display name has already been registered. Enter another display name. (顯示名稱已註冊。輸入其他顯示名稱。)]	輸入的顯示名稱已註冊到其他服務使用者。	輸入其他顯示名稱。

伺服器錯誤

錯誤訊息	原因	動作
<p>[Server Error 01 (伺服器錯誤 01)]</p> <p>[Authentication failed. Do the following: 1. Go to http://bwc.brother.com to get a new temporary ID. 2. Press OK and enter your new temporary ID in the next screen. (驗證失敗。請執行以下操作：1. 轉到 http://bwc.brother.com 獲取新的臨時 ID。2. 按 OK，然後在下一螢幕上輸入新的臨時 ID。)]</p>	<p>(存取服務所需的) 機器驗證資訊已過期或無效。</p>	<p>重新申請 Brother Web Connect 存取權限，獲取一個新的臨時 ID，然後使用新 ID 將帳戶註冊到機器上。</p>
<p>[Server Error 03 (伺服器錯誤 03)]</p> <p>[Failed to upload. Unsupported file or corrupt data. Confirm data of file. (上傳失敗。檔案不受支援或資料已損壞。確認檔案的資料。)]</p>	<p>您正在嘗試上傳的檔案存在以下其中一個問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 檔案超出服務規定的像素、檔案大小等限制。 • 檔案類型不受支援。 • 檔案損毀。 	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查服務的大小或格式限制。 • 將檔案另存成另一種類型。 • 如有可能，獲取一個未損壞的新檔案版本。
<p>[Server Error 13 (伺服器錯誤 13)]</p> <p>[Service temporarily unavailable. Try again later. (服務暫時無法使用。稍後再試一次。)]</p>	<p>服務存在故障，現在無法使用。</p>	<p>請稍候，然後再試一次。如果再次顯示此訊息，從電腦存取此服務，以確認其是否可用。</p>



相關資訊

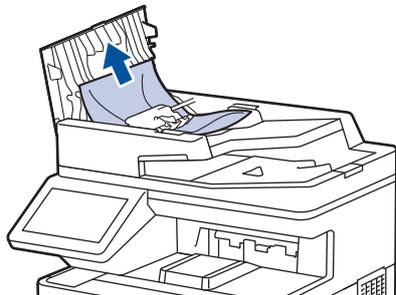
- 故障排除

文件卡紙

- 文件卡在自動進稿器的頂部
- 文件卡在原稿蓋下方
- 移除自動進稿器中卡住的小紙屑

文件卡在自動進稿器的頂部

1. 從自動進稿器取出所有未夾住的紙張。
2. 打開自動進稿器上蓋。
3. 向左拉出卡住的文件。如果文件撕裂或破碎，請務必移除所有碎片或小紙屑，以免將來導致卡紙。



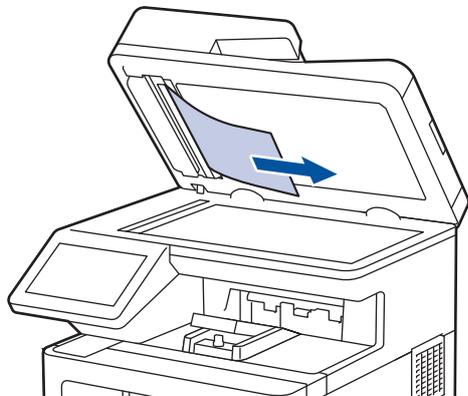
4. 關閉自動進稿器上蓋。
5. 按 .

相關資訊

- [文件卡紙](#)

文件卡在原稿蓋下方

1. 從自動進稿器取出所有未夾住的紙張。
2. 抬起原稿蓋。
3. 向右拉出卡住的文件。如果文件撕裂或破碎，請務必移除所有碎片或小紙屑，以免將來導致卡紙。



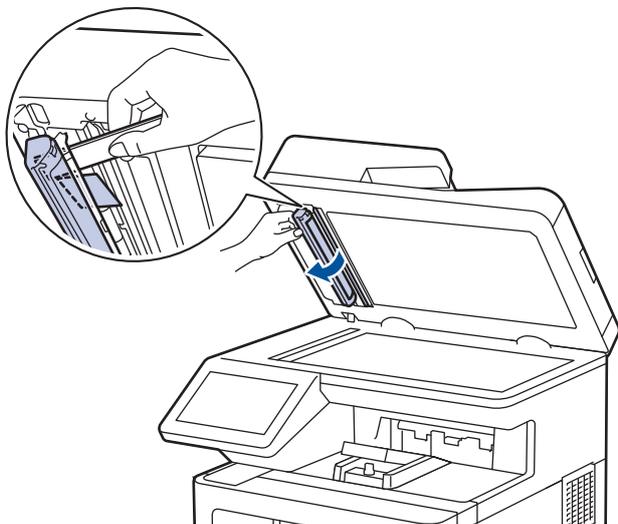
4. 關閉原稿蓋。
5. 按 。

相關資訊

- [文件卡紙](#)

移除自動進稿器中卡住的小紙屑

1. 抬起原稿蓋。
2. 將卡片等一小片硬紙插入自動進稿器，以推出小紙屑。



3. 關閉原稿蓋。
4. 按 。

✓ 相關資訊

- [文件卡紙](#)

卡紙

務必取出紙匣中的剩餘紙張，加入新紙時要先攤平。這樣可以避免機器一次送入多張紙及發生卡紙。

- 清除卡紙
- 多功能進紙匣內發生卡紙
- 紙匣內發生卡紙
- 機器後部發生卡紙
- 機器內部發生卡紙
- 雙面紙匣內發生卡紙

清除卡紙

如果頻繁卡紙或一次送入多張紙，請執行以下操作：

- 清潔紙匣的取紙滾軸和分離墊。
 - ▶▶ *相關資訊: 清潔取紙滾軸*
- 將紙張正確放入紙匣。
 - ▶▶ *相關資訊: 放入紙張*
- 在機器上正確設定紙張尺寸和紙張類型。
 - ▶▶ *相關資訊: 紙張設定*
- 使用建議的紙張。
 - ▶▶ *相關資訊: 使用特殊紙張*

✓ 相關資訊

- [卡紙](#)

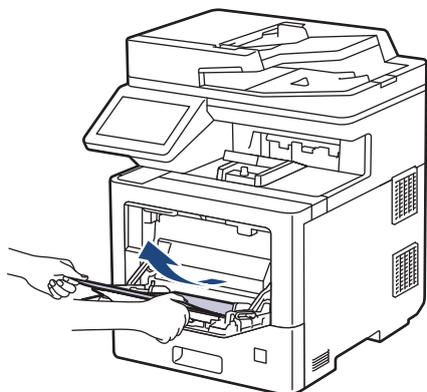
相關主題:

- [清潔取紙滾軸](#)
- [放入紙張](#)
- [紙張設定](#)
- [使用特殊紙張](#)

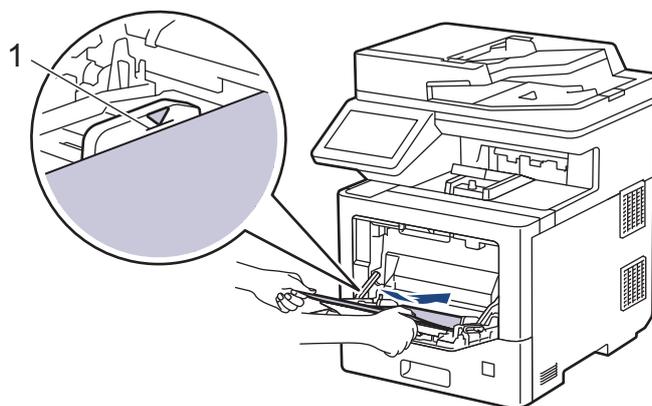
多功能進紙匣內發生卡紙

如果機器的控制面板或狀態監視器顯示機器的多功能進紙匣內發生卡紙，請執行以下步驟：

1. 取出 MP 紙匣中的紙張。
2. 慢慢取出多功能進紙匣內部和周圍的卡紙。



3. 展開紙疊，再放回 MP 紙匣。
4. 將紙張重新放入多功能進紙匣，確定紙張高度低於紙匣兩側的最大紙張容量記號 (1)。



5. 遵循機器液晶螢幕上的說明執行操作。

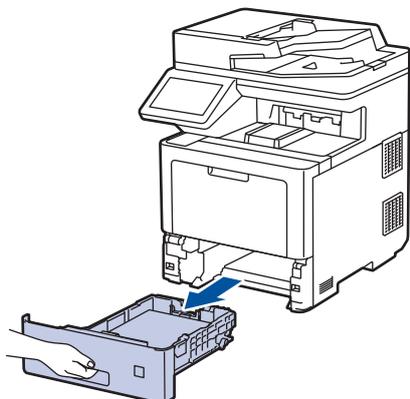
✓ 相關資訊

- [卡紙](#)

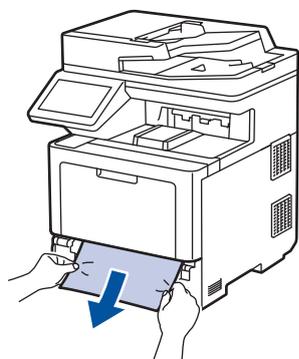
紙匣內發生卡紙

如果機器的控制面板或狀態監視器顯示紙匣內發生卡紙，請執行以下步驟：

1. 將紙匣完全拉出機器。

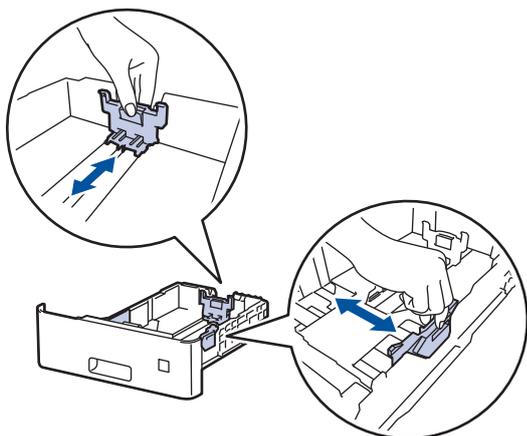


2. 慢慢拉出卡紙。

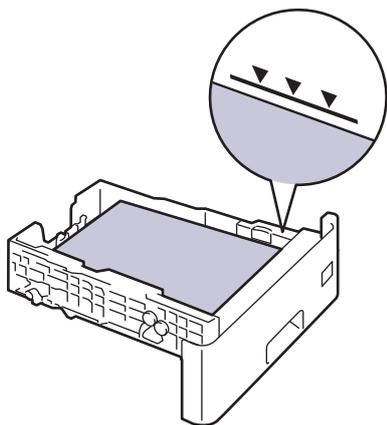


 用雙手向下拉卡紙可更輕鬆地取出卡紙。

3. 充分散開紙疊以防將來發生卡紙，並滑動紙張調整器以符合紙張尺寸。將紙張放入紙匣。



4. 確定紙張高度低於紙匣中的最大容量記號 (▼▼▼)。



5. 將紙匣穩固地推回機器內。

 **相關資訊**

- [卡紙](#)

機器後部發生卡紙

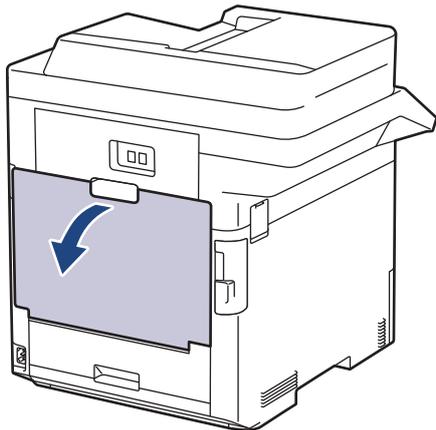
如果機器的控制面板或狀態監視器顯示機器後方發生卡紙 (後方卡紙)，請執行以下步驟：



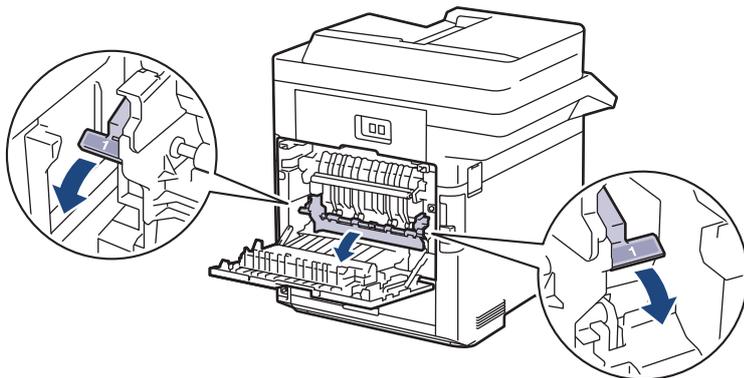
此程序刻意包含機器後方卡紙相關零件的打開/關閉步驟。視乎卡紙情況，機器液晶螢幕將提示您需要打開哪個零件以清除卡紙。

請遵循液晶螢幕上顯示的說明清除卡紙。

1. 開啟機器 10 分鐘，讓內部風扇為機器內的高溫零件降溫。
2. 打開後蓋。



3. 朝您的方向拉左右兩側標記為「1」的滑塊，以打開加熱組蓋。



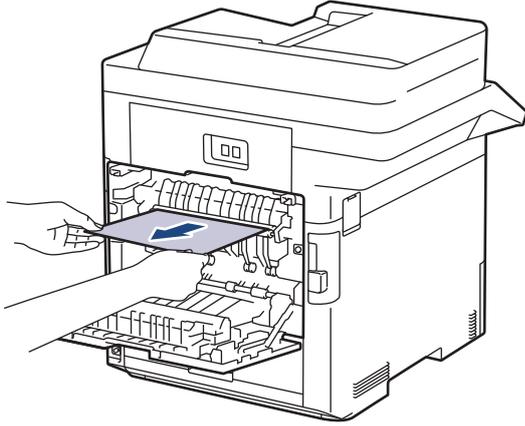
警告

HOT SURFACE

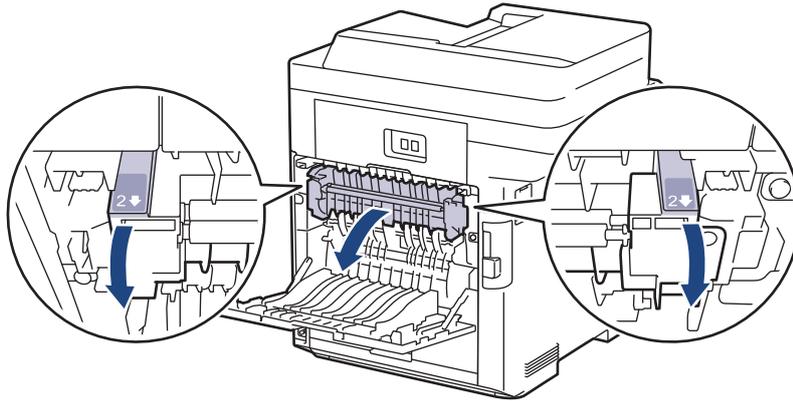
機器的內部零件將會很燙。請等到機器降溫後再觸碰這些零件。



4. 用雙手輕輕將卡紙拉出機器。



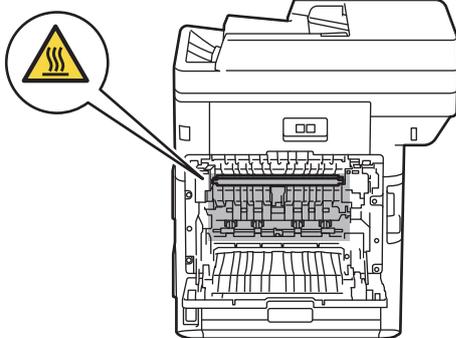
5. 朝您的方向拉左右兩側標記為「2」的滑塊，以打開後蓋 2。(僅適用於某些型號)



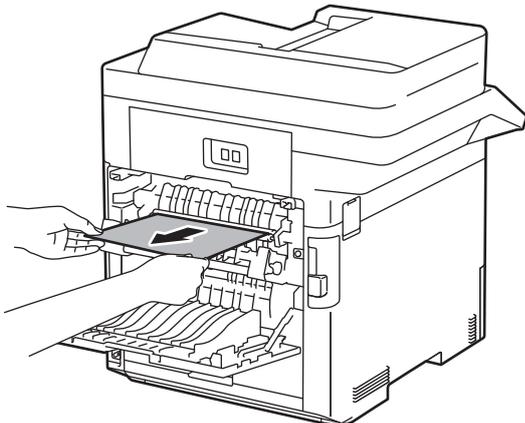
警告

HOT SURFACE

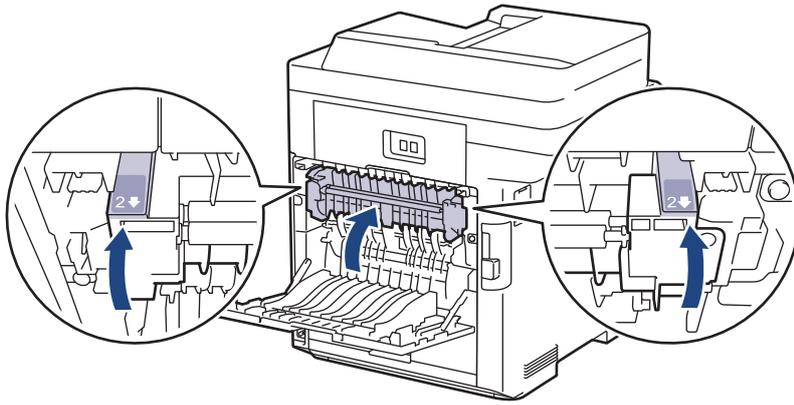
機器的內部零件將會很燙。請等到機器降溫後再觸碰這些零件。



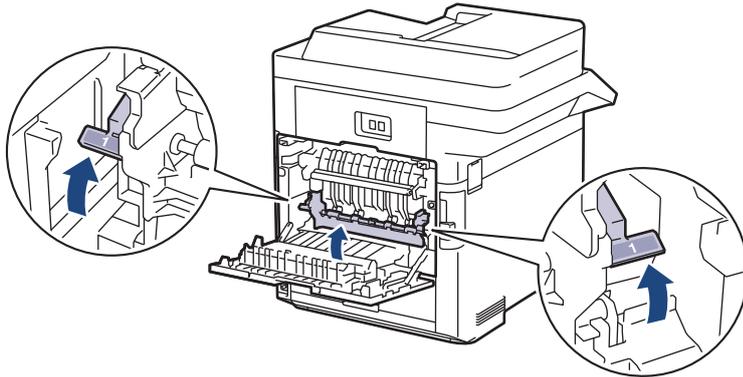
6. 用雙手輕輕將卡紙拉出機器。(僅適用於某些型號)



7. 關閉蓋 2。確定左右兩側標記為「2」的滑塊都已卡入定位。(僅適用於某些型號)



8. 關閉加熱組蓋。確定左右兩側標記為「1」的滑塊都已卡入定位。



9. 關閉後蓋，直到其鎖定在關閉位置。

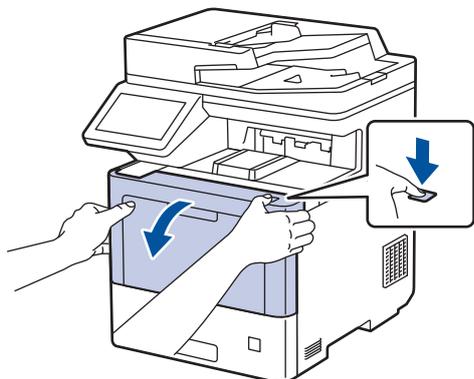
✓ 相關資訊

- 卡紙

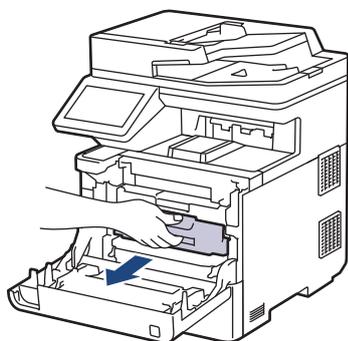
機器內部發生卡紙

如果機器的控制面板或狀態監視器顯示機器內部發生卡紙，請執行以下步驟：

1. 按下前蓋釋放按鈕，打開前蓋。



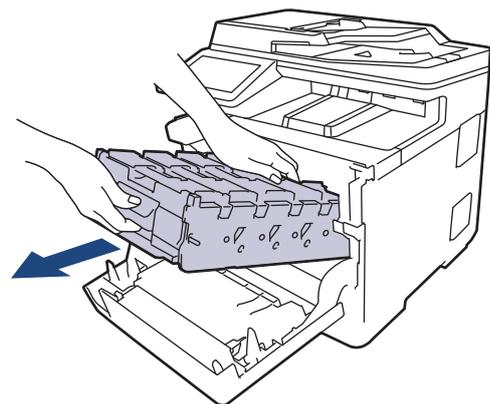
2. 握住感光鼓元件的綠色標記把手。將感光鼓元件從機器中拉出，直到其停止。



⚠ 注意

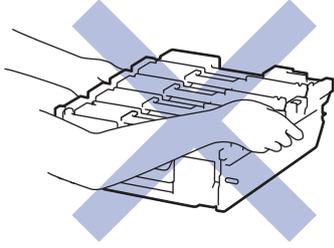
我們建議您將碳粉匣和感光鼓組件放在乾淨的平面，下面墊一張廢紙，以免不小心灑出碳粉。

3. 握住感光鼓元件的綠色標記把手，扳起感光鼓元件的前端，將感光鼓元件從機器中取出。

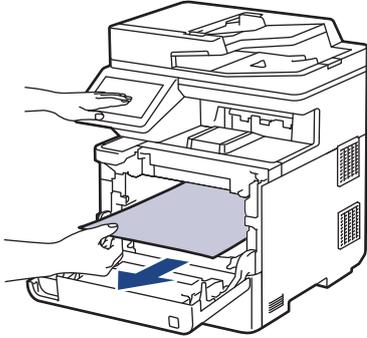


重要事項

搬運感光鼓元件時請握住它的把手。切勿握住感光鼓元件兩側。

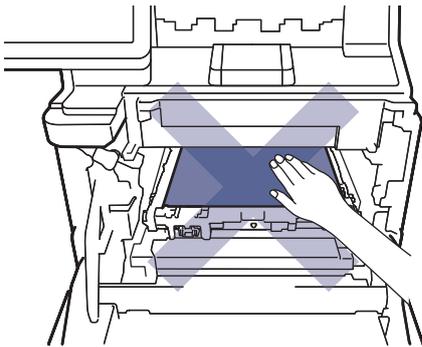


4. 慢慢移除卡紙。

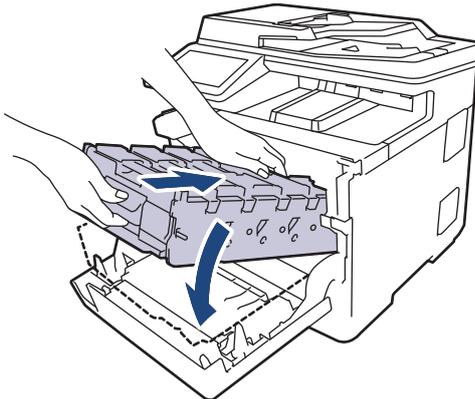


提醒

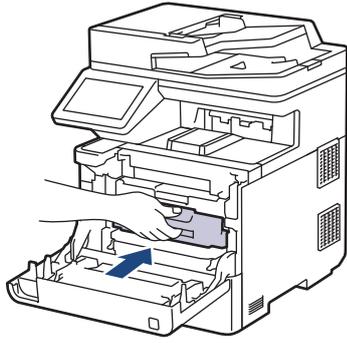
為避免發生列印品質問題，切勿碰觸插圖所顯示的陰影部分。



5. 將感光鼓元件輕輕滑入機器，直到其停止。



6. 使用綠色標記把手，將感光鼓元件推回機器內，直到其卡入定位。



7. 關閉機器前蓋。

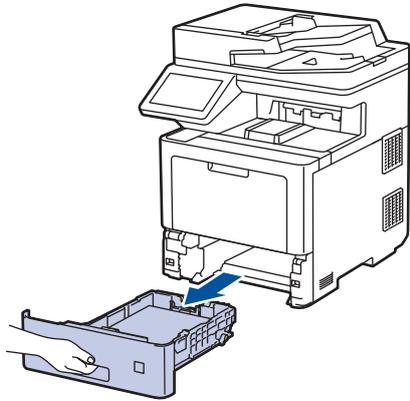
 **相關資訊**

- [卡紙](#)
-

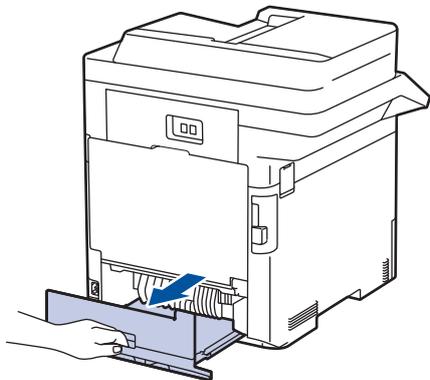
雙面紙匣內發生卡紙

如果機器的控制面板或狀態監視器顯示雙面紙匣內發生卡紙，請執行以下步驟：

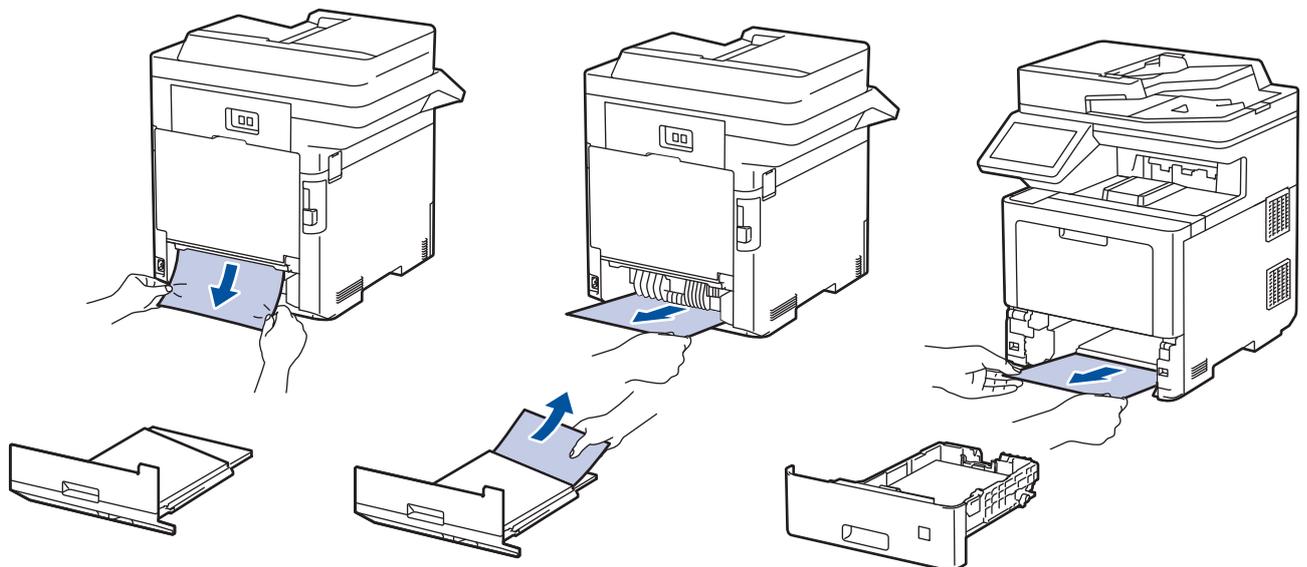
1. 開啟機器 10 分鐘，讓內部風扇為機器內的高溫零件降溫。
2. 將紙匣完全拉出機器。



3. 從機器後方，將雙面紙匣完全拉出機器。



4. 慢慢從機器、雙面紙匣或紙匣中移除卡紙。



5. 將雙面紙匣穩固地推回機器後方。
6. 將紙匣穩固地推回機器前方。

✓ 相關資訊

- 卡紙

列印問題

如果閱讀下表後，您仍然需幫助，請參閱 support.brother.com 網站上的最新故障排除提示。

問題	建議
無印出文件	<p>確定機器不處於電源關閉模式。</p> <p>如果機器處於電源關閉模式，按 ，然後重新發送列印資料。</p> <p>確定已安裝並選擇正確的印表機驅動程式。</p> <p>檢查狀態監視器或機器的控制面板是否顯示錯誤狀態。</p> <p>確保機器已連線：</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 10、Windows Server 2016 和 Windows Server 2019 按一下  > Windows 系統 > 控制台。在硬體和音效群組中，按一下檢視裝置和印表機。在 Brother XXX-XXXX 上按一下滑鼠右鍵。按一下查看列印工作。如果出現印表機驅動程式選項，選擇您的印表機驅動程式。按一下選單列中的印表機，確定沒有選擇以離線方式使用印表機。 Windows Server 2012 R2 按一下 Start 螢幕上的控制台。在硬體群組中，按一下檢視裝置和印表機。在 Brother XXX-XXXX 上按一下滑鼠右鍵。按一下檢視裝置和印表機。如果出現印表機驅動程式選項，選擇您的印表機驅動程式。按一下選單列中的印表機，確定沒有選擇以離線方式使用印表機。 Windows 8.1 和 Windows Server 2012 將滑鼠游標移到桌面右下角。出現選單列時，按一下設定 > 控制台。在硬體和音效群組中，按一下檢視裝置和印表機。在 Brother XXX-XXXX 上按一下滑鼠右鍵。按一下查看列印工作。如果出現印表機驅動程式選項，選擇您的印表機驅動程式。按一下選單列中的印表機，確定沒有選擇以離線方式使用印表機。 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2 按一下  (開始) > 裝置和印表機。在 Brother XXX-XXXX 上按一下滑鼠右鍵，再按一下查看列印工作。按一下選單列中的印表機。確定沒有選擇以離線方式使用印表機。 Windows Server 2008 按一下  (開始) > 控制台 > 硬體和音效 > 印表機。 在 Brother XXX-XXXX 上按一下滑鼠右鍵。確定沒有列出離線使用印表機。如果列出，按一下該選項設定驅動程式連線。 <p>Mac 按一下系統偏好設定選單，然後選擇印表機與掃描器選項。機器離線時，使用  按鍵將其刪除，然後使用  按鍵新增該機器。</p>
機器不列印或已停止列印。	<p>取消列印工作，並將其從機器記憶體中清除。印出文件可能會不完整。重新發送列印資料。</p>
螢幕顯示文件時有出現頁首或頁尾，但未顯示在印出的頁面上。	<p>頁面頂端和底端有不可列印的區域。請調整文件的上下邊界，以列印頁首或頁尾。</p>

問題	建議
機器未按預期列印，或列印亂碼。	取消列印工作，並將其從機器記憶體中清除。印出文件可能會不完整。重新發送列印資料。 檢查應用程式中的設定，確定與機器相容。 確認在應用程式的列印視窗中選擇了 Brother 印表機驅動程式。
機器正確列印前幾頁，但後面的有些頁面有文字缺失。	檢查應用程式中的設定，確定與機器相容。 本機器未能接收電腦發送的全部資料。請確定介面傳輸線連接正確。
即使印表機驅動程式設定為「雙面」且機器支援自動雙面列印，機器也不進行雙面列印。	檢查印表機驅動程式中的紙張尺寸設定。您必須選擇 A4、Letter、Legal、Folio、Mexico Legal、India Legal 或 A4 短 (270 mm 紙張)。支援的紙張重量為 60 ~ 230 g/m ²
列印速度太慢。	嘗試變更印表機驅動程式設定。使用最高解析度進行列印時，資料處理、發送和列印需要更長的時間。 若啟用了靜音模式，請在印表機驅動程式或機器選單設定中停用。
機器無法送入紙張。	如果紙匣有紙，請確定紙張平順。如果紙張捲曲，請將其弄平。有時取出紙張，翻面後再放回紙匣會有所幫助。 充分散開紙疊後再放回紙匣。 減少紙匣中的紙張數量，再試一次。 (適用於配備多功能進紙匣的型號)確定沒有在印表機驅動程式中選擇 多用途紙匣 作為 紙張來源 。 清潔取紙滾軸。
機器無法從 MP 紙匣送入紙張。 (適用於配備多功能進紙匣的型號)	展開紙疊，再穩固地放回多功能進紙匣。 確定已在印表機驅動程式中選擇 多用途紙匣 作為 紙張來源 。
機器無法送入信封。	(適用於配備多功能進紙匣的型號)將信封放入多功能進紙匣。應用程式必須設為使用所用信封尺寸進行列印。通常是在應用程式的「頁面設定」或「文件設定」選單中進行設定。
列印位置未對準信箋紙信頭或預印對象。	使用各紙匣的列印位置設定調整列印位置。

✓ 相關資訊

- [故障排除](#)

相關主題:

- [使用紙匣時放入和列印](#)
- [清潔取紙滾軸](#)
- [使用多功能進紙匣 \(MP 紙匣\) 時放入和列印](#)

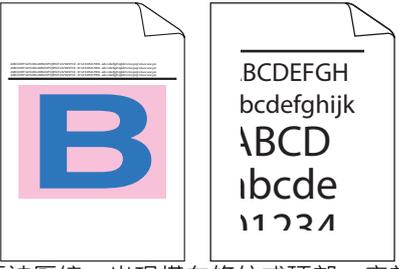
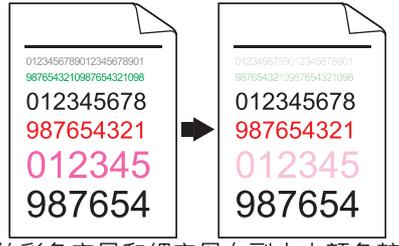
提高列印品質

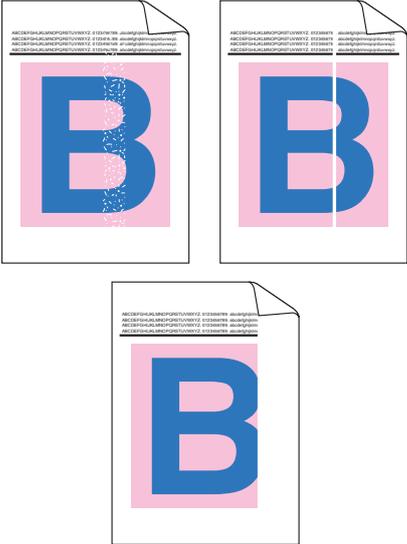
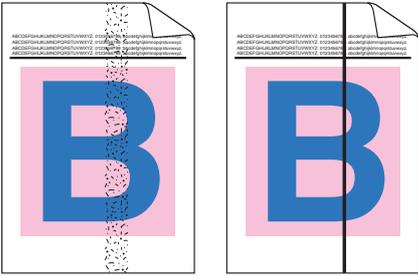
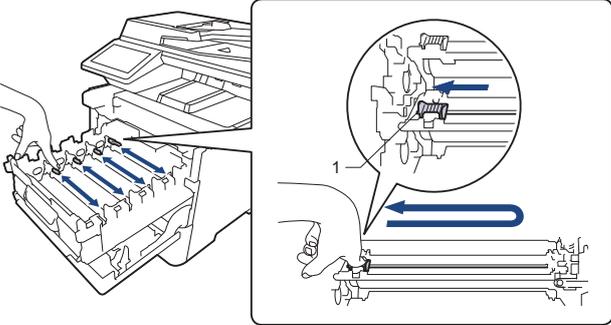
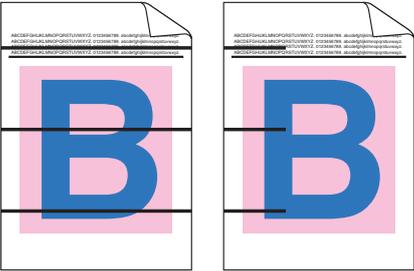
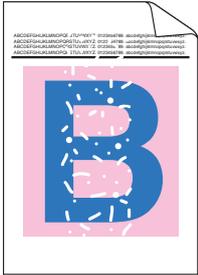
如果有列印品質問題，請先列印測試頁。如果印出文件品質良好，可能不是機器的問題。請檢查介面傳輸線連接或嘗試列印其他文件。如果機器的印出文件或測試頁存在品質問題，請對照下表中的品質不佳範例檢查並按照相應建議進行。

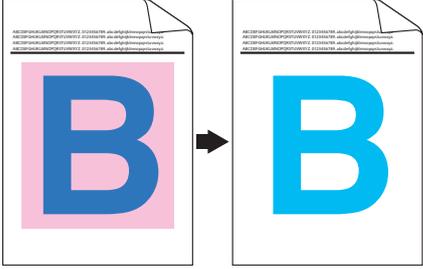
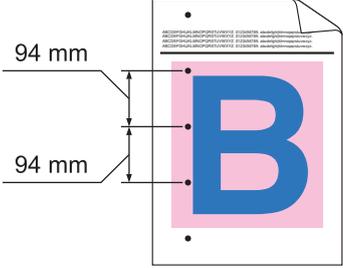
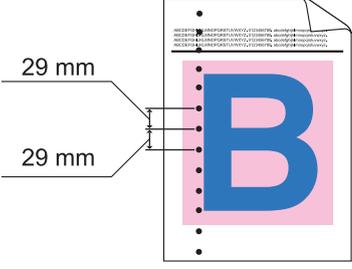
重要事項

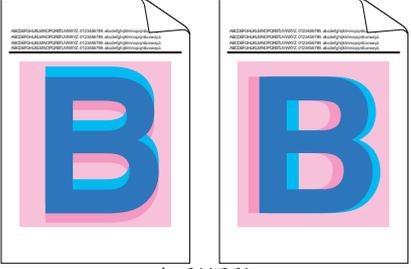
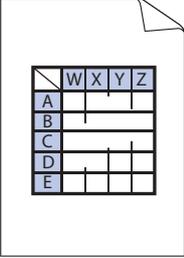
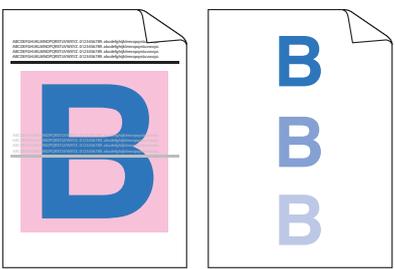
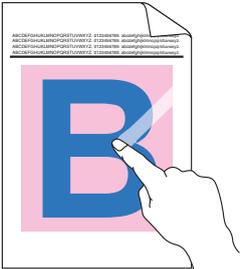
如果不是使用原廠耗材，可能會影響列印品質、硬體效能及機器穩定性。

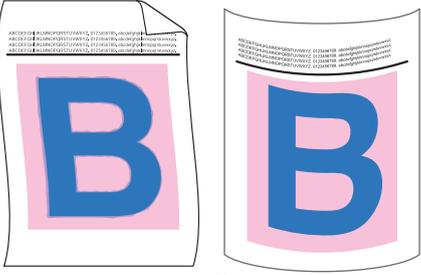
- 為了取得最佳列印品質，我們建議您使用 Brother 建議的列印媒體。請確定您使用的紙張符合我們的規格。
- 確定感光鼓元件和碳粉匣安裝正確。

品質不佳的範例	建議
 <p>印出的頁面被壓縮，出現橫向條紋或頂部、底部、左側或右側邊界中的字元被裁切</p>	<p>在您的文件的應用程式中調整列印邊界，然後重印工作。</p>
 <p>原文件中的彩色字母和細字母在副本中顏色較淡或褪色</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在複印品質設定中選擇 [文字] 或 [收據]。 調整複印濃度和對比度。
 <p>整頁顏色較淡或褪色</p>	<ul style="list-style-type: none"> 使用機器的液晶螢幕執行校正。 <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ 相關資訊: 校正彩色列印 如果您正在複印，請調整複印濃度和對比度。 確定在液晶螢幕上或印表機驅動程式中將省碳粉模式設定為關閉。 <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ 相關資訊: 降低碳粉耗用量 確定印表機驅動程式中的媒體類型設定符合您所用的紙張類型。 輕輕搖晃所有四個碳粉匣。 使用一塊乾燥、不掉毛的軟布擦拭雷射掃描器窗口。 <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ 相關資訊: 清潔雷射掃描器窗口

品質不佳的範例	建議
 <p data-bbox="309 712 639 741">頁面出現縱向白色線條或條紋</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 使用一塊乾燥、不掉毛的軟布擦拭雷射掃描器窗口。 >> 相關資訊: 清潔雷射掃描器窗口 • 請用乾燥、不掉毛的軟布擦拭掃描器條狀玻璃。 • 確定機器內部及感光鼓元件和碳粉匣四周沒有異物，如碎紙、便條貼或灰塵。
 <p data-bbox="309 1070 639 1099">頁面出現縱向彩色線條或條紋</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 請用乾燥、不掉毛的軟布擦拭掃描器條狀玻璃。 • 推動綠色滑塊，以清潔感光鼓元件內的全部四根電極絲（每種顏色一根）。確定電極絲的綠色滑塊處於原位 (1)。  <ul style="list-style-type: none"> • 更換與線條或條紋顏色對應的碳粉匣。 若要確定碳粉匣的顏色，請造訪 support.brother.com 並瀏覽您機器型號的常見問題&故障排除頁面。 >> 相關資訊: 更換碳粉匣 • 安裝新的感光鼓元件。 >> 相關資訊: 更換感光鼓元件
 <p data-bbox="336 1720 616 1749">頁面上出現橫向彩色線條</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 確定引起問題的顏色，然後更換與線條顏色對應的碳粉匣。 若要確定碳粉匣的顏色，請造訪 support.brother.com 瀏覽常見問題&故障排除頁面。 >> 相關資訊: 更換碳粉匣 • 安裝新的感光鼓元件。 >> 相關資訊: 更換感光鼓元件
 <p data-bbox="448 2040 504 2069">白點</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 確定印表機驅動程式中的媒體類型設定符合您所用的紙張類型。 • 檢查機器的使用環境。高濕度及高溫等條件可能會導致此列印品質問題。 • 如果列印數頁後仍無法解決此問題，感光鼓可能有異物，如標籤的黏膠附著在感光鼓表面上。清潔感光鼓元件。 >> 相關資訊: 清潔感光鼓元件 • 安裝新的感光鼓元件。

品質不佳的範例	建議
 <p data-bbox="359 488 592 517">空白頁面或某些顏色</p>	<p data-bbox="855 170 1190 199">>> 相關資訊: 更換感光鼓元件</p> <ul data-bbox="818 221 1469 439" style="list-style-type: none"> • 確定引起問題的顏色，然後安裝新的碳粉匣。 若要確定碳粉匣的顏色，請造訪 support.brother.com 瀏覽常見問題&故障排除頁面。 >> 相關資訊: 更換碳粉匣 • 安裝新的感光鼓元件。 >> 相關資訊: 更換感光鼓元件
 <p data-bbox="312 808 639 837">每隔 94 mm 就出現彩色的點</p>	<ul data-bbox="818 533 1469 750" style="list-style-type: none"> • 如果列印數頁後仍無法解決此問題，感光鼓可能有異物，如標籤的黏膠附著在感光鼓表面上。清潔感光鼓元件。 >> 相關資訊: 清潔感光鼓元件 • 安裝新的感光鼓元件。 >> 相關資訊: 更換感光鼓元件
 <p data-bbox="312 1133 639 1162">每隔 29 mm 就出現彩色的點</p>	<p data-bbox="818 857 1321 887">確定引起問題的顏色，然後安裝新的碳粉匣。</p> <p data-bbox="818 898 1461 958">若要確定碳粉匣的顏色，請造訪 support.brother.com 瀏覽常見問題&故障排除頁面。</p> <p data-bbox="818 969 1098 999">>> 相關資訊: 更換碳粉匣</p>
 <p data-bbox="359 1451 592 1480">碳粉灑出或碳粉污漬</p>	<ul data-bbox="818 1182 1469 1429" style="list-style-type: none"> • 檢查機器的使用環境。高濕度及高溫等條件可能會導致此列印品質問題。 • 確定引起問題的顏色，然後裝入新的碳粉匣。 若要確定碳粉匣的顏色，請造訪 support.brother.com 瀏覽常見問題&故障排除頁面。 >> 相關資訊: 更換碳粉匣 • 安裝新的感光鼓元件。>>> 相關資訊: 更換感光鼓元件
<p data-bbox="284 1496 667 1525">印出文件的顏色不是您想要的顏色</p>	<ul data-bbox="818 1496 1469 2049" style="list-style-type: none"> • 若要改善色彩濃度，請使用液晶螢幕執行色彩校正。 • 若要調整色彩的列印位置以使邊緣更清晰，請使用液晶螢幕執行色彩校正。 • 如果您正在複印，請調整複印濃度和對比度。 • 確定在液晶螢幕上或印表機驅動程式中將省碳粉模式設定為關閉。 • 如果黑色部分的列印品質不理想，請勾選印表機驅動程式的增強黑色列印核取方塊。 • 取消勾選印表機驅動程式中的提高灰度核取方塊。 • 確定引起問題的顏色，然後裝入新的碳粉匣。 若要確定碳粉匣的顏色，請造訪 support.brother.com 瀏覽常見問題&故障排除頁面。 >> 相關資訊: 更換碳粉匣 • 安裝新的感光鼓元件。 >> 相關資訊: 更換感光鼓元件

品質不佳的範例	建議
 <p data-bbox="424 439 528 465">色彩偏移</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 確定機器置於穩固的平面上。 • 使用液晶螢幕執行色彩校正。 • 安裝新的感光鼓元件。 <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ 相關資訊:更換感光鼓元件 • 安裝新的皮帶組。 <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ 相關資訊:更換皮帶組
 <p data-bbox="347 752 603 779">頁面出現色彩濃度不均</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 使用液晶螢幕執行色彩校正。 • 如果您正在複印，請調整複印濃度和對比度。 • 取消勾選印表機驅動程式中的提高灰度核取方塊。 • 確定引起問題的顏色，然後裝入新的碳粉匣。 若要確定碳粉匣的顏色，請造訪 support.brother.com 瀏覽常見問題&故障排除頁面。 <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ 相關資訊:更換碳粉匣 • 安裝新的感光鼓元件。 <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ 相關資訊:更換感光鼓元件
 <p data-bbox="360 1106 592 1133">影像中的細線有缺失</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 確定在液晶螢幕上或印表機驅動程式中將省碳粉模式設定為關閉。 • 變更列印解析度。 • 如果使用 Windows 印表機驅動程式，請在基本標籤的列印設定中選擇提高圖片列印品質。
 <p data-bbox="395 1424 555 1451">列印成品皺褶</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查紙張類型和品質。 • 確定後蓋已正確關閉。 • 確定印表機驅動程式中的媒體類型設定符合您所用的紙張類型。
 <p data-bbox="424 1738 528 1765">重疊影像</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查機器的使用環境。低濕度及低溫等條件可能會導致此列印品質問題。 • 確定印表機驅動程式中的媒體類型設定符合您所用的紙張類型。 • 安裝新的感光鼓元件。 <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ 相關資訊:更換感光鼓元件
 <p data-bbox="371 2063 579 2089">碳粉容易造成污點</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 確定印表機驅動程式中的媒體類型設定符合您所用的紙張類型。 • 在印表機驅動程式中選擇加強碳粉附著度模式。 如果此選項無法有效改善問題，請將媒體類型中的印表機驅動程式設定改為厚紙設定。如果您正在列印信封，請在媒體類型設定中選擇厚信封。

品質不佳的範例	建議
 <p data-bbox="395 443 555 474">影像捲曲不平</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 在印表機驅動程式中選擇減少紙張捲曲度模式。 • 如果問題仍未解決，請在媒體類型設定中選擇普通紙。 • 如果您正在列印信封，請在印表機驅動程式的媒體類型設定中選擇薄信封。 • 如果不是經常使用機器，紙匣中的紙張可能放太久。將紙匣中的紙疊翻面。同時，展開紙疊，然後在紙匣中將紙張旋轉 180°。 • 將紙張存放在遠離高溫和高濕度的地方。 • 打開後蓋 (列印面朝上出紙匣)，讓印出紙張輸出到列印面朝上出紙匣。

✓ 相關資訊

- [故障排除](#)

相關主題:

- [校正彩色列印](#)
- [清潔感光鼓元件](#)
- [降低碳粉耗用量](#)
- [更換碳粉匣](#)
- [更換感光鼓元件](#)
- [更換皮帶組](#)
- [清潔雷射掃描器窗口](#)

電話和傳真問題

電話線路或連接

問題	建議
撥號不可用。(無撥號音)	檢查所有線路連接。確定電話線插入牆上電話線插座與機器的 LINE 插座。在傳真模式下按免持聽筒按鍵，確定您的機器有撥號音。若您申請了 DSL、VoIP 或 MagicJack 服務，請要求服務供應商提供連接指示。
	(僅適用於某些國家/地區。) 變更音頻/脈衝設定。
	按免持聽筒按鍵並撥打號碼，手動發送傳真。等聽到傳真接收音之後，再按啟動按鍵。
	若無撥號音，將正常工作的電話和電話線連接至插座。然後，拿起外置電話的話筒並聆聽撥號音。如果仍沒有撥號音，請要求電信公司檢查線路和/或牆上電話線插座。
有人撥號時，機器未回應。	確定您的設定讓機器處於正確的接收模式。 檢查是否有撥號音。可能的話，撥電話給您的機器並收聽其回應。若仍沒有回應，請確定電話線已插入牆上電話線插座與機器的 LINE 插座。在傳真模式下按免持聽筒按鍵，確定您的機器有撥號音。如果您撥打本機器時沒有響鈴，請聯絡電信公司以檢查線路。

處理來電

問題	建議
發送傳真撥號至機器。	若是以分機電話回應，請按傳真接收代碼 (出廠設定為 *51)。若是以外置電話 (連接至 EXT. 插孔) 回應，請按啟動按鍵接收傳真。 機器回應時，請掛斷。
單一線路上的自訂功能。	若您機器的相同線路上有來電等待、語音信箱、答錄機、警示系統或其他自訂功能，可能會對發送或接收傳真造成問題。 例如： 若您申請了來電等待或其他自訂服務，而這些服務在您機器發送或接收傳真過程中傳來訊號，則訊號可能會暫時干擾或中斷傳真。Brother 的 ECM (錯誤修正模式) 功能可協助您克服此問題。此狀況關係到電話系統產業，且和自訂功能共用單一線路以發送或接收資訊的所有裝置，都會遇到此問題。若對您的業務而言，有必要避免微小的干擾，建議將自訂功能用於分開的電話線路。

接收傳真

問題	建議
無法接收傳真。	檢查所有線路連接。確定電話線插入牆上電話線插座與機器的 LINE 插座。若您申請了 DSL、VoIP 或 MagicJack 服務，請要求服務供應商提供連接指示。如果您正在使用 VoIP 系統，請嘗試將 VoIP 設定變更為基本 (VoIP)。此操作將會降低數據機速度並關閉錯誤修正模式 (ECM)。
	在傳真模式下按免持聽筒按鍵，確定您的機器有撥號音。若您聽到傳真線路有靜電或干擾音，請聯絡當地的電話服務供應商。
	確定機器處於正確的接收模式。這取決於您的 Brother 機器將與何種外置裝置及電話用戶服務搭配使用。 <ul style="list-style-type: none"> 若您有專用的傳真線路，且希望 Brother 機器自動回應所有傳入傳真，應選擇僅傳真模式。 若您的 Brother 機器與外置答錄機共用線路，應選擇外置 TAD。在外置 TAD 模式中，您的 Brother 機器會自動接收傳入傳真，語音來電者可在您的答錄機留言。 若您的 Brother 機器與其他電話共用線路，且您希望其自動回應所有傳入傳真，應選擇傳真/電話模式。在傳真/電話模式下，您的 Brother 機器會自動接收傳真，並發出偽/兩聲響鈴，提醒您回應語音電話。 若您不希望 Brother 機器自動回應所有傳入傳真，應選擇手動模式。在手動模式下，必須手動接聽每通來電，並啟動機器接收傳真。
	您位置的其他裝置或服務可能會在 Brother 機器回應之前回應來電。若要測試此狀況，請減少響鈴次數設定： <ul style="list-style-type: none"> 若接收模式設為僅傳真或傳真/電話，請將響鈴次數降到最小值 (「0」聲除外)。 若接收模式設為外置答錄機，請將您答錄機設定的響鈴次數降到 2。 若接收模式設為手動，請勿調整響鈴次數設定。

問題	建議
無法接收傳真。	請某人發送測試傳真： <ul style="list-style-type: none"> 若您成功收到測試傳真，表示機器正常運作。請記得將響鈴次數或答錄機設定設回原始設定。若重設響鈴次數後，問題再度發生，表示某人、某裝置或某服務在機器回應之前先行回應。 若您收不到傳真，表示可能有其他裝置或服務干擾您的傳真接收，或您的傳真線路可能有問題。
	若您在 Brother 機器的線路上使用電話答錄機 (外置 TAD 模式)，請確定您的答錄機設定正確。 <ol style="list-style-type: none"> 將答錄機設定為一或兩聲之內回應。 在答錄機上錄製留給對方的訊息。 <ul style="list-style-type: none"> 在留給對方的訊息開頭錄製 5 秒空白。 將訊息限定在 20 秒內。 在留給對方的訊息結尾提供遠端啟動代碼，方便對方發送手動傳真。例如：「請在嗶聲後留言，或按 *51 和「啟動」發送傳真。」 設定您的答錄機以回應來電。 將 Brother 機器的接收模式設為外置 TAD。
	確定您的 Brother 機器已開啟簡易接收功能。簡易接收這種功能可讓您以外置或分機電話回應來電時，仍能接收傳真。
	若因為電話線路可能的干擾而常發生傳輸錯誤或若您正在使用 VoIP 系統，請嘗試將相容性設定變更為基本 (VoIP)。
	請與管理員聯絡，以檢查「安全功能鎖定」設定。

發送傳真

問題	建議
無法發送傳真。	檢查所有線路連接。確定電話線插入牆上電話線插座與機器的 LINE 插座。在傳真模式下按免持聽筒按鍵，確定您的機器有撥號音。若您申請了 DSL、VoIP 或 MagicJack 服務，請要求服務供應商提供連接指示。
	確定已按傳真且機器處於傳真模式。
	列印傳輸驗證報告並檢查是否有錯誤。
	請與管理員聯絡，以檢查「安全功能鎖定」設定。
	要求對方檢查接收機器中是否有紙。
發送品質不佳。	嘗試將您的解析度變更為精細或超精細。複印一份副本以檢查機器的掃描器是否運作正常。如果複印品質不良，請清潔掃描器。
傳輸驗證報告顯示 RESULT : NG。	線路上可能有暫時的雜音或靜電。再次嘗試發送傳真。若您要發送 PC-Fax 訊息，而在傳輸驗證報告看到 RESULT : NG，您的機器記憶體可能已用完。若要空出額外記憶體，必須關閉傳真儲存、列印記憶體中的傳真訊息或取消定時傳真。若仍有問題，請要求電信公司檢查您的電話線。
	若因為電話線路可能的干擾而常發生傳輸錯誤或若您正在使用 VoIP 系統，請嘗試將相容性設定變更為基本 (VoIP)。
發送的傳真空白。	確定正確放入文件。使用自動進稿器時，文件應正面朝上。使用掃描器玻璃時，文件應正面朝下。
發送時有垂直黑色線條。	送出傳真中有黑色垂直線條，通常是由條狀玻璃上的灰塵或修正液造成的。請清潔條狀玻璃。

列印收到的傳真

問題	建議
<ul style="list-style-type: none"> • 壓縮列印 • 水平條紋 • 頂端和底端的句子被裁切 • 遺漏行 	<p>一般是由於電話連接不佳造成的。進行複印：若您的複印看起來正常，可能是連接品質不佳、電話線路上有靜電或干擾。請要求對方再次發送傳真。</p>
接收時有垂直黑色線條	<p>列印電極絲可能需要清潔。清潔感光鼓元件中的電極絲。</p> <p>發送者的掃描器可能需要清潔。要求發送方製作副本，瞭解問題是否出在發送端機器。嘗試從其他傳真設備接收。</p>
收到的傳真被分割或有空白頁。	<p>左右邊界被裁切或單頁列印到兩個頁面上。</p> <p>啟用自動縮小功能。</p>

✓ 相關資訊

- 故障排除
 - 設定撥號音偵測
 - 設定干擾和 VoIP 系統的電話線路相容性

設定撥號音偵測

將撥號音設為 [偵測] 可縮短撥號音偵測暫停。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [初始設定] > [撥號音]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按 [偵測] 或 [無法偵測]。
3. 按 。



相關資訊

- [電話和傳真問題](#)

設定干擾和 VoIP 系統的電話線路相容性

透過降低數據機速度，將傳真傳輸中發生錯誤的可能性降至最低，可解決因電話線路受到干擾而造成的傳真發送或接收問題。如果正在使用 IP 語音 (VoIP) 服務，我們建議將相容性變更為基本 (VoIP)。



- VoIP 是一種使用網際網路連接的電話系統，而非傳統電話線路。
- 電話供應商經常將 VoIP 與網際網路和有線服務捆綁銷售。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [初始設定] > [相容性]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按所需選項。

- 選擇 [高] 會將數據機速度設定為 33600 bps。
- 選擇 [標準] 會將數據機速度設定為 14400 bps。
- 選擇 [基本 (VoIP)] 會將數據機速度降到 9600 bps，並關閉錯誤修正模式 (ECM)。除非您經常遇到電話線路干擾，否則請僅在需要時使用該選項。

3. 按 。



相關資訊

- [電話和傳真問題](#)

網路問題

- [錯誤訊息](#)
- [使用網路連接修復工具 \(Windows\)](#)
- [查看本機器的網路設定](#)
- [機器網路問題](#)

錯誤訊息

下表列出了常見錯誤訊息。

錯誤訊息	原因	措施
[已達使用 Wi-Fi Direct 連接的裝置數量上限]	Brother 機器為群組擁有者時，四台行動裝置已連線至 Wi-Fi Direct 網路。	斷開 Brother 機器和另一台行動裝置之間的目前連接，然後再試著設置 Wi-Fi Direct 設定。可透過列印網路配置報告確認連接狀態。
[驗證錯誤，請與管理員聯絡。]	將列印日誌儲存到網路功能的驗證設定不正確。	<ul style="list-style-type: none"> 確定 Authentication Setting (驗證設定) 中的 Username (使用者名稱) 和 Password (密碼) 正確。如果使用者名稱為網域的一部分，請利用下列其中一種形式輸入使用者名稱： user@domain or domain\user。 確定記錄檔案伺服器的時間與 SNTP 伺服器或 Date&Time (日期和時間) 設定的時間相符。 確定 SNTP 時間伺服器設定已正確配置，用於透過 Kerberos 或 NTLMv2 進行驗證的時間才會一致。如果沒有 SNTP 伺服器，請確定使用網路管理或控制面板正確設定 Date&Time (日期和時間) 和 Time Zone (時區)，讓機器時間與驗證伺服器所使用的時間一致。
[檢查使用者 ID 和密碼。]	Kerberos 驗證錯誤。	確定您已輸入 Kerberos 伺服器的正確使用者名稱和密碼。有關 Kerberos 伺服器設定的更多資訊，請聯絡您的網路管理員。
	Brother 機器的日期、時間和時區設定不正確。	確認機器的日期、時間和時區設定。
	DNS 伺服器設置不正確。	有關 DNS 伺服器設定的資訊，請聯絡您的網路管理員。
	Brother 機器無法連接到 Kerberos 伺服器。	有關 Kerberos 伺服器設定的資訊，請聯絡您的網路管理員。
[連接錯誤]	在同一時間有其他裝置也正在嘗試連接到 Wi-Fi Direct 網路。	確定沒有其他裝置嘗試連接到 Wi-Fi Direct 網路，然後再試著設置 Wi-Fi Direct 設定。
[連接失敗]	設置 Wi-Fi Direct 網路期間，Brother 機器和行動裝置之間無法通訊。	<ul style="list-style-type: none"> 將您的行動裝置移至離 Brother 機器較近的地方。 將您的 Brother 機器和行動裝置移至無障礙的區域。 如果您使用的是 WPS 的 PIN 方式，確定您已輸入正確的 PIN。
[檔案存取錯誤，請與管理員聯絡。]	Brother 機器無法存取「將列印日誌儲存到網路」功能的目標資料夾。	<ul style="list-style-type: none"> 確定儲存的目錄名稱正確。 確定儲存目錄已啟用寫入。 確定未鎖定檔案。
	在網路管理中，您已在 Store Print Log to Network (將列印記錄儲存到網路) 的 Error Detection Setting (錯誤檢測設置) 中選擇了 Cancel Print (取消打印) 選項。	請等待約 60 秒，直到此訊息從液晶螢幕上消失。
[無裝置]	設置 Wi-Fi Direct 網路時，Brother 機器找不到您的行動裝置。	<ul style="list-style-type: none"> 確定您的機器和行動裝置均處於 Wi-Fi Direct 模式。 將您的行動裝置移至離 Brother 機器較近的地方。 將您的 Brother 機器和行動裝置移至無障礙的區域。 如果您正在手動配置 Wi-Fi Direct 網路，確定您已輸入正確的密碼。 如果您的行動裝置提供關於如何獲取 IP 位址的配置頁面，確定已透過 DHCP 配置了行動裝置的 IP 位址。
[伺服器逾時，請與管理員聯絡。]	Brother 機器無法連接到「將列印日誌儲存到網路」功能的伺服器。	<ul style="list-style-type: none"> 確定您的伺服器位址正確。 確定您的伺服器已連接到網路。 確定您的機器已連接到網路。

錯誤訊息	原因	措施
[伺服器逾時]	Brother 機器無法連接到 LDAP 伺服器。	<ul style="list-style-type: none"> • 確定您的伺服器位址正確。 • 確定您的伺服器已連接到網路。 • 確定您的機器已連接到網路。
	Brother 機器無法連接到 Active Directory 伺服器。	<ul style="list-style-type: none"> • 確定您的伺服器位址正確。 • 確定您的伺服器已連接到網路。 • 確定您的機器已連接到網路。
[日期和時間不正確，請與管理員聯絡。]	Brother 機器無法從 SNTP 時間伺服器獲得時間或您尚未設置機器的日期和時間。	<ul style="list-style-type: none"> • 確定已在網路管理中正確配置存取 SNTP 時間伺服器的設定。 • 確認網路管理中的機器 Date&Time (日期和時間) 設定正確。
[內部錯誤]	Brother 機器的 LDAP 通訊協定已停用。	確認您的驗證方法，然後在網路管理中啟用必要的通訊協定設定。
	Brother 機器的 CIFS 通訊協定已停用。	

相關資訊

- [網路問題](#)

使用網路連接修復工具 (Windows)

請使用網路連接修復工具修復 Brother 機器的網路設定，它將指定正確的 IP 位址和子網路遮罩。

確定本機器已開啟，且連接的網路與電腦相同。

1. 啟動  (Brother Utilities)，再按一下下拉式選單，並選擇您機器的型號名稱 (如果尚未選擇)。
2. 按一下左側導覽列中的 **工具**，再按一下 **網路連線修復工具**。
3. 遵循螢幕上的說明執行操作。
4. 透過列印網路設置報告或印表機設定頁查看診斷資訊。



如果您在狀態監視器中選擇**啟用連線修復工具**選項，網路連接修復工具將自動啟動。在狀態監視器螢幕上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**其他設定 > 啟用連線修復工具**。這樣會自動變更 IP 位址，因此網路管理員將 IP 位址設為靜態時，建議不要進行此項操作。

如果甚至在使用「網路連接修復工具」之後仍未分配正確的 IP 位址和子網路遮罩，請諮詢網路管理員以取得此資訊。

✓ 相關資訊

- [網路問題](#)

相關主題:

- [我的機器無法進行網路列印、掃描或 PC-FAX 接收](#)
- [我想檢查網路裝置是否正常工作](#)

查看本機器的網路設定

- 從電腦變更機器設定

機器網路問題

如果您認為本機器的網路環境有問題，請檢查以下各主題。您可自行修正多數問題。如需其他協助，請造訪 support.brother.com，並按一下**常見問題&故障排除**頁面。

- 我無法完成無線網路安裝設置。
- 我的機器無法進行網路列印、掃描或 PC-FAX 接收
- 我想檢查網路裝置是否正常工作

我無法完成無線網路安裝設置。

提醒

僅當已安裝選用的無線模組後方可使用無線網路連接。

關閉無線路由器再重新開啟。然後，再嘗試設置無線設定。如果您無法解決問題，請遵循以下說明：使用無線區域網路報告查明問題。

原因	動作	介面
安全設定 (SSID/網路密碼) 不正確。	<p>使用無線網路'設置指引 (Windows) 確認安全設定。如需瞭解更多資訊和下載工具程式，請轉到 support.brother.com 上您機器型號的下載頁面。</p> <p>選擇並確認您正在使用正確的安全設定。</p> <ul style="list-style-type: none"> 請參閱無線區域網路存取點/路由器隨附的說明，瞭解如何尋找安全性設定的相關資訊。 無線區域網路存取點/路由器的製造商的名稱或型號可能用作預設安全性設定。 諮詢存取點/路由器製造商、您的網際網路供應商或網路管理員。 	無線
本 Brother 機器的 MAC 位址不被允許。	<p>確認 Brother 機器的 MAC 位址為過濾器所允許。</p> <p>您可以在 Brother 機器的控制面板上找到 MAC 位址。</p>	無線
無線區域網路存取點/路由器處於隱形模式 (未多址發送廣播 SSID)。	<ul style="list-style-type: none"> 手動輸入正確的 SSID 或網路密碼。 檢查無線區域網路存取點/路由器隨附的 SSID 或網路密碼說明，然後重新設置無線網路設定。 	無線
機器正嘗試連接至 5 GHz Wi-Fi 網路。不支援您的無線區域網路存取點/路由器上目前設定的頻道。	<p>將無線區域網路存取點/路由器的頻道更改為本機器支援的頻道。</p> <ol style="list-style-type: none"> 確認本機器支援的頻道。請造訪 support.brother.com/manuals，選擇您的機器型號，滾動到附件章節，然後選擇 Channels Supported by Brother Machines for 5 GHz Wi-Fi Networks 文件。 檢查您的無線區域網路存取點/路由器的頻道設定。確保將其設置為您的機器支援的頻道之一，並且未設置為「自動」。有關變更頻道設定的更多資訊，請參閱無線區域網路存取點/路由器附帶的說明書。 再次嘗試將本機器連接至 Wi-Fi 網路。 	無線
安全設定 (SSID / 密碼) 不正確。	<p>確認 SSID 和密碼。</p> <p>當您手動設置網路時，SSID 和密碼顯示在 Brother 機器上。如果行動裝置支援手動配置，SSID 和密碼將顯示在行動裝置的螢幕上。</p>	Wi-Fi Direct
您使用的是 Android™ 4.0。	<p>如果您的行動裝置斷線 (使用 Wi-Fi Direct 後約六分鐘)，請嘗試使用 WPS 進行一鍵式設置 (建議)，並將 Brother 機器設置為群組擁有者。</p>	Wi-Fi Direct
Brother 機器放置位置離行動裝置太遠。	<p>設置 Wi-Fi Direct 網路設定時，請將您的 Brother 機器放置到離行動裝置約 3.3 英尺 (1 公尺) 以內的地方。</p>	Wi-Fi Direct
本機器和行動裝置之間有障礙物 (例如牆壁或傢俱)。	<p>將 Brother 機器移動到沒有障礙物的區域。</p>	Wi-Fi Direct
Brother 機器或行動裝置附近有無線電腦、支援 Bluetooth® 的裝置、微波爐或數位無繩電話。	<p>將其他裝置移動到遠離 Brother 機器或行動裝置的位置。</p>	Wi-Fi Direct
如果您已執行了上述所有檢查並嘗試了所有解決方案，但是 Brother 機器仍無法完成 Wi-Fi Direct 設置。	<ul style="list-style-type: none"> 關閉 Brother 機器再重新開啟。然後，再次嘗試設置 Wi-Fi Direct 設定。 如果您的 Brother 機器正用作用戶端，請確認目前的 Wi-Fi Direct 網路允許連接的裝置數量，然後再檢查已連接的裝置數量。 	Wi-Fi Direct

對於 Windows

如果您的無線連接已中斷，而您已檢查並嘗試上述所有操作，Brother 建議使用網路連線修復工具。

相關資訊

- [機器網路問題](#)
-

我的機器無法進行網路列印、掃描或 PC-FAX 接收

提醒

僅當已安裝選用的無線模組後方可使用無線網路連接。

原因	動作	介面
您的安全軟體阻止機器存取網路。(網路掃描功能不可用。)	<ul style="list-style-type: none"> Windows <p>將第三方安全軟體/防火牆軟體設置為允許網路掃描。若要將連接埠 54925 新增至網路掃描，請輸入下列資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在名稱中： <p>輸入任意說明，如 Brother NetScan。</p> 在連接埠號碼中： <p>輸入 54925。</p> 在通訊協定中： <p>選擇 UDP。</p> <p>請參閱電腦系統的安全性/防火牆軟體隨附的指示手冊，或聯絡軟體廠商。</p> Mac <p>(Brother iPrint&Scan)</p> <p>在 Finder 選單列中，按一下前往 > 應用程式，然後按兩下 Brother iPrint&Scan 圖示。Brother iPrint&Scan 視窗將會顯示。按一下選擇機器按鍵，然後遵循螢幕上的說明重新選擇網路機器。</p> 	有線/無線
您的安全軟體阻止機器存取網路。(網路 PC-Fax 接收功能無法運作。) (Windows)	<p>設定電腦系統的安全性/防火牆軟體，以允許 PC-FAX 接收。若要將連接埠 54926 新增至網路 PC-FAX 接收，請輸入下列資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在名稱中： <p>輸入任意說明，如 Brother PC-FAX 接收。</p> 在連接埠號碼中： <p>輸入 54926。</p> 在通訊協定中： <p>選擇 UDP。</p> <p>請參閱電腦系統的安全性/防火牆軟體隨附的指示手冊，或聯絡軟體廠商。</p>	有線/無線
您的安全軟體阻止機器存取網路。	<p>即使成功安裝後，一些安全軟體也可能封鎖存取而不顯示安全警示對話方塊。</p> <p>若要允許存取，請參閱您的安全軟體的說明書或諮詢軟體製造商。</p>	有線/無線
您的 Brother 機器尚未指定可用的 IP 位址。	<ul style="list-style-type: none"> 確認 IP 位址和子網路遮罩。 <p>驗證電腦和 Brother 機器的 IP 位址和子網路遮罩均正確且位於相同的網路中。</p> <p>有關如何驗證 IP 位址和子網路遮罩的更多資訊，請諮詢您的網路管理員。</p> Windows <p>使用「網路連接修復工具」確認 IP 位址和子網路遮罩。</p> 	有線/無線
失敗的列印工作仍在電腦的列印佇列中。	<ul style="list-style-type: none"> 如果失敗的列印工作仍在電腦的列印佇列中，將其刪除。 否則，在以下資料夾中按兩下印表機圖示並取消所有文件： <ul style="list-style-type: none"> Windows 10、Windows Server 2016 和 Windows Server 2019 <p>按一下  > Windows 系統 > 控制台。在硬體和音效群組中，按一下檢視裝置和印表機。</p> Windows 8.1 	有線/無線

原因	動作	介面
	<p>將滑鼠游標移到桌面右下角。出現選單列時，按一下設定 > 控制台。在硬體和音效群組中，按一下檢視裝置和印表機。</p> <ul style="list-style-type: none"> - Windows Server 2012 R2 按一下 Start 螢幕上的控制台。在硬體群組中，按一下檢視裝置和印表機。 - Windows Server 2012 將滑鼠游標移到桌面右下角。出現選單列時，按一下設定 > 控制台。在硬體群組中，按一下檢視裝置和印表機 > 印表機。 - Windows 7 按一下  (開始) > 裝置和印表機。 - Windows Server 2008 按一下開始 > 控制台 > 印表機。 - Mac 按一下系統偏好設定 > 印表機與掃描器。 	
本機器未連接至無線網路。	列印無線區域網路報告，以檢查列印報告上的錯誤代碼。	無線

如果您已檢查並嘗試了上述所有操作，但本機器仍無法列印和掃描，請解除安裝驅動程式 (Windows) 和軟體，然後再重新安裝最新版本。

✓ 相關資訊

- [機器網路問題](#)

相關主題:

- [使用網路連接修復工具 \(Windows\)](#)
- [我想檢查網路裝置是否正常工作](#)

我想檢查網路裝置是否正常工作

提醒

僅當已安裝選用的無線模組後方可使用無線網路連接。

檢查	動作	介面
確認您的 Brother 機器、存取點/路由器或網路集線器已開啟。	檢查下列各項： <ul style="list-style-type: none"> • 電源線是否已正確連接，並且 Brother 機器已開啟。 • 存取點/路由器或集線器已開啟且鏈結 LED 正在閃爍。 • 已從機器中除去所有保護性包裝。 • 已正確安裝碳粉匣和感光滾筒元件。 • 機器的蓋子已完全關閉。 • 紙張已正確裝入紙匣。 • (對於有線網路) 網路連接線已正確連接至本 Brother 機器和路由器或集線器。 	有線/無線
透過查看列印網路設置報告或印表機設定頁查看上的 Link Status 。	列印網路設置報告並檢查 Ethernet Link Status 或 Wireless Link Status 是否為 Link OK 。	有線/無線
確認您能從電腦 "ping" (偵測) Brother 機器。	透過在 Windows 命令提示列中或 Mac Terminal 應用程式中使用 IP 位址或節點名稱從電腦 "ping" (偵測) Brother 機器： Ping [<ipaddress>] 或 [<nodename>]. <ul style="list-style-type: none"> • 成功：Brother 機器工作正常且已與電腦連接到同一個網路。 • 不成功：Brother 機器未與電腦連接到同一個網路。 Windows： 向您的管理員諮詢 IP 位址和子網路遮罩，然後使用網路連接修復工具。 Mac： 確認 IP 位址和子網路遮罩已正確設定。	有線/無線
確認您的 Brother 機器已連接至無線網路。	列印無線區域網路報告，以檢查列印報告上的錯誤代碼。	無線

如果您已檢查並嘗試上述所有操作，但問題仍然存在，請參閱無線存取點/路由器附帶的說明書查找 SSID (網路名稱) 和網路密碼 (密碼) 資訊並正確設定它們。

✓ 相關資訊

- [機器網路問題](#)

相關主題:

- [使用網路連接修復工具 \(Windows\)](#)
- [我的機器無法進行網路列印、掃描或 PC-FAX 接收](#)

AirPrint 問題

提醒

僅當已安裝選用的無線模組後方可使用無線網路連接。

困難	建議
我的機器未顯示在印表機清單中。	確保您的機器已開啟。
	確保機器與行動裝置或 Mac 連接至同一個網路。
	將行動裝置移至更加靠近無線存取點/路由器或本機器的地方。
我無法列印。	確保您的機器已開啟。
	確保機器與行動裝置或 Mac 連接至同一個網路。
我正在嘗試從 iOS 裝置列印一份多頁文件，但是只列印出了第一頁。	確定您正在執行最新的 OS 版本。

✓ 相關資訊

- [故障排除](#)

其他問題

問題	建議
機器無法開啟。	<p>電源連接的不利條件 (如閃電或電源爆衝) 可能會觸發了機器的內部安全機制。拔下電源線。等待 10 分鐘，然後插回電源線，並按  開啟機器。</p> <p>如果問題仍未解決，按住  關閉機器。如果使用了備用電池或浪湧抑制裝置，請將其拔掉，以確定不是備用電池或浪湧抑制裝置的問題。將機器電源線直接插入其他正常工作的壁式電源插座中，然後按  開啟機器。</p>
機器無法使用 BR-Script3 印表機驅動程式列印包含二進制的 EPS 資料。	<p>(Windows)</p> <p>若要列印 EPS 資料，請執行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 針對 Windows 10、Windows Server 2016 和 Windows Server 2019： <p>按一下  > Windows 系統 > 控制台。在 硬體和音效 群組中，按一下 檢視裝置和印表機。</p> <p>針對 Windows 8.1 和 Windows Server 2012： <p>將滑鼠游標移到桌面右下角。出現選單列時，按一下 設定 > 控制台。在 硬體和音效¹ 群組中，按一下 檢視裝置和印表機。</p> <p>針對 Windows Server 2012 R2： <p>按一下 Start 螢幕上的 控制台。在 硬體 群組中，按一下 檢視裝置和印表機。</p> <p>針對 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2： <p>按一下  開始按鍵 > 裝置和印表機。</p> <p>針對 Windows Server 2008： <p>按一下  (開始) 按鍵 > 控制台 > 硬體和音效 > 印表機。</p> </p></p></p></p> 在 Brother XXX-XXXX BR-Script3 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 印表機內容。 <p> 如果不顯示 Brother XXX-XXXX BR-Script3，在 Brother XXX-XXXX 圖示上按一下滑鼠右鍵，選擇 印表機內容，然後選擇 Brother XXX-XXXX BR-Script3。</p> 從 裝置設定標籤，選擇輸出通訊協定中的 TBCP (標記的二進制通訊協定)。
無法安裝 Brother 軟體。	<p>(Windows)</p> <p>安裝期間，如果電腦螢幕上出現安全軟體警告，請變更安全軟體設定以允許 Brother 產品設定程式或其他程式執行。</p> <p>(Mac)</p> <p>如果您正在使用反間諜程式軟體或防病毒安全軟體的防火牆功能，請暫時停用，然後安裝 Brother 軟體。</p>

¹ 對於 Windows Server 2012：硬體和音效

複印問題

問題	建議
無法複印。	確定已按複印且機器處於複印模式。

問題	建議
	請與管理員聯絡，以檢查「安全功能鎖定」設定。
複印副本上有縱向黑線。	複印副本上的縱向黑線通常由條狀玻璃上的灰塵或修正液或者電極絲髒污造成。請清潔條狀玻璃、掃描器玻璃，以及上面的白色條狀物和白色塑膠。
複印副本為空白。	確定正確放入文件。

掃描問題

問題	建議
開始掃描時出現 TWAIN 或 WIA 錯誤。(Windows)	確定已在您的掃描應用程式中選擇 Brother TWAIN 或 WIA 驅動程式作為主要來源。例如，在 Nuance™ PaperPort™ 14SE 中，依次按一下 桌面 > 掃描設定 > 選取 選擇 Brother TWAIN/WIA 驅動程式。
OCR 無法正常工作。	嘗試增加掃描解析度。
無法掃描。	請與管理員聯絡，以檢查「安全功能鎖定」設定。

軟體問題

問題	建議
無法安裝軟體或執行列印。	(Windows) 再次執行安裝程式。此程式將修復並重新安裝軟體。



相關資訊

- 故障排除

查看機器資訊

遵循以下說明查看本機器的序號和韌體版本。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [機器資訊]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按以下選項之一：

選項	說明
[序號]	查看機器的序號。
[韌體版本]	查看機器的韌體版本。
[韌體更新]	將機器更新至最新韌體。
[韌體自動檢查]	檢視主螢幕上的韌體資訊。
[頁碼計數器]	查看機器已列印的總頁數。
[零件壽命]	查看耗材的剩餘壽命比例。

3. 按 。

相關資訊

- [故障排除](#)

重置本機器

1. 按  [設定] > [所有設定] > [初始設定] > [重置]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 選擇您想使用的重置功能。



- [機器重設] 不會重置網路設定、安全設定和通訊錄資料。
- 如需棄置或轉售機器，我們建議您完成 [重設為原廠設定]，以清除機器中的個人資料。

3. 將顯示 [重設後機器將重新啟動 請按 [確定] 2 秒 以確認]。按住 [確定] 兩秒鐘確認。



亦可按  [設定] > [所有設定] > [網路] > [網路重設] 重設網路設定。

機器會重新啟動。



相關資訊

- [故障排除](#)
 - [重置功能概述](#)

相關主題:

- [重要註釋](#)

重置功能概述

提供了下列重置功能：



選擇網路設定重置功能、所有設定重置功能或出廠設定功能前，先拔出介面傳輸線。

1. 機器重設

重置所有已變更的機器設定，例如日期和時間及響鈴次數。

通訊錄、傳真報告和通話記錄將保持不變。(適用於備傳真功能的型號)

2. 網路設定重設 (適用於網路型號)

將列印伺服器設定重置回原廠預設值設定 (包括密碼和 IP 位址資訊)。

3. 通訊錄和傳真設定重置 (適用於備傳真功能的型號)

此功能會重設下列設定：

- 通訊錄
(地址與群組)
- 記憶體中設定的傳真工作
(定時傳真)
- 本機身分
(名稱與號碼)
- 封頁訊息
- 傳真接收設定
(遠端存取碼、傳真儲存、傳真轉傳和 PC-Fax 接收 (僅限 Windows))
- 報告
(傳輸驗證報告/電話索引清單/傳真日誌)

4. 所有設定重設

將所有機器設定重置回出廠設定。

所有設定重置需要的時間比出廠設定短。

5. 出廠設定

使用設定重置功能將所有機器設定重置為原始出廠設定。

出廠設定需要的時間比所有設定重置長。

我們強烈建議您處置本機器時執行此操作。



相關資訊

- [重置本機器](#)

例行維護

- 更換耗材
- 清潔機器
- 校正彩色列印
- 檢查零件的剩餘使用壽命
- 包裝和運輸機器
- 更換定期維護零件

更換耗材

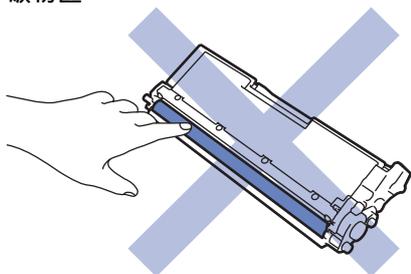
機器指示耗材壽命已盡時，必須更換耗材。

如果不是使用 Brother 的耗材，可能會影響列印品質、硬體效能及機器穩定性。碳粉匣和感光鼓元件是兩個獨立的耗材。請確定將它們作為一個組件安裝。耗材的型號名稱視乎國家而不同。

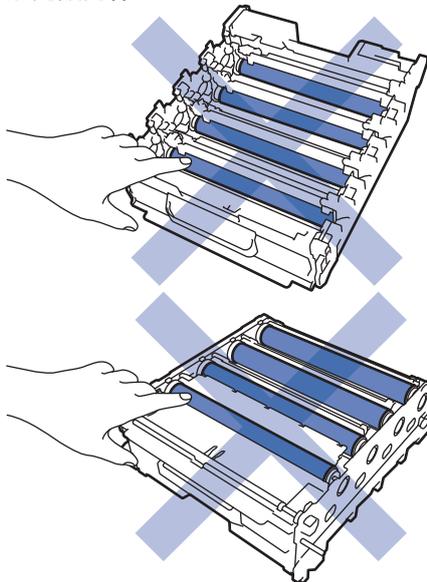
重要事項

為避免發生列印品質問題，切勿碰觸插圖所顯示的陰影部分。

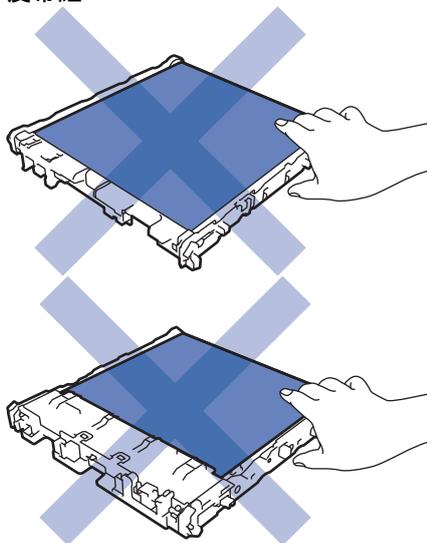
碳粉匣



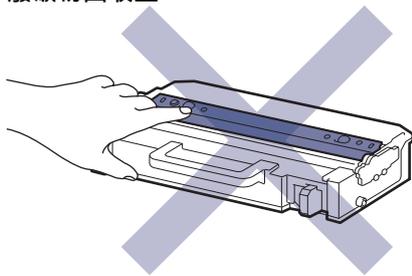
感光鼓元件



皮帶組



廢碳粉回收盒



提醒

- 各國可使用的碳粉匣不同。如需詳細資訊，請造訪 support.brother.com 或聯絡您當地的 Brother 客服中心。
- 務必使用袋子密封用過的耗材，以免碳粉灑出。
- 按照當地法規棄置用過的耗材，並與居家垃圾分開處理。如有疑問，請聯絡您當地的廢棄物處理單位。務必重新密封耗材，以免裏面的材料灑出。
- 我們建議您將新的和用過的耗材放在一張紙上，以免不小心灑出裏面的材料。
- 如果不使用建議的列印媒體，耗材和機器零件的使用壽命可能會縮短。
- 各碳粉匣的預計壽命以 ISO/IEC 19798 為基礎計算得出。更換頻率會因列印量、覆蓋率、所用媒體的類型和機器電源開/關頻率而有所不同。
- 除碳粉匣以外的其他耗材的更換頻率將因列印量、所用媒體的類型和機器電源開/關頻率而有所不同。
- 小心處理碳粉匣。如果碳粉灑在您手上或衣服上，請立即用冷水擦拭或清洗。



切勿碰觸碳粉匣和皮帶組的 IC 晶片表面。髒污和損毀可能會干擾各元件的偵測。

✓ 相關資訊

- 例行維護
 - [更換碳粉匣](#)
 - [更換感光鼓元件](#)
 - [更換皮帶組](#)
 - [更換廢碳粉回收盒](#)

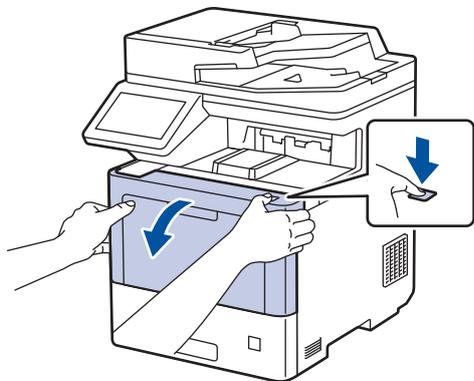
相關主題:

- [錯誤和維護訊息](#)

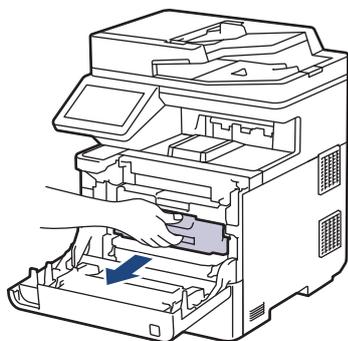
更換碳粉匣

啟動更換步驟之前 >> [相關資訊:更換耗材](#)

1. 確定機器已開啟。
2. 按下前蓋釋放按鈕，打開前蓋。



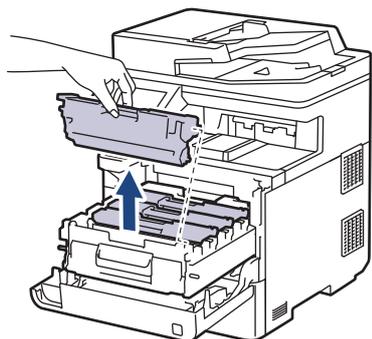
3. 握住感光鼓元件的綠色標記把手。將感光鼓元件從機器中拉出，直到其停止。



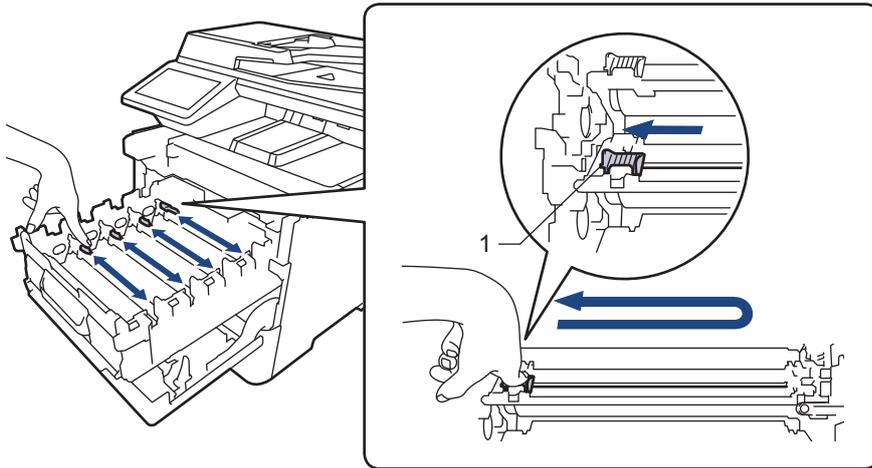
⚠ 注意

我們建議您將碳粉匣和感光鼓組件放在乾淨的平面，下面墊一張廢紙，以免不小心灑出碳粉。

4. 握住碳粉匣的把手，將碳粉匣向上拉出感光鼓元件。對所有碳粉匣重複執行此步驟。



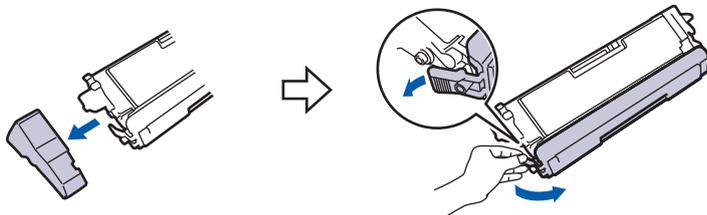
5. 左右輕輕推動綠色滑塊數次，以清潔感光鼓元件內的電極絲。對所有電極絲重複執行此步驟。



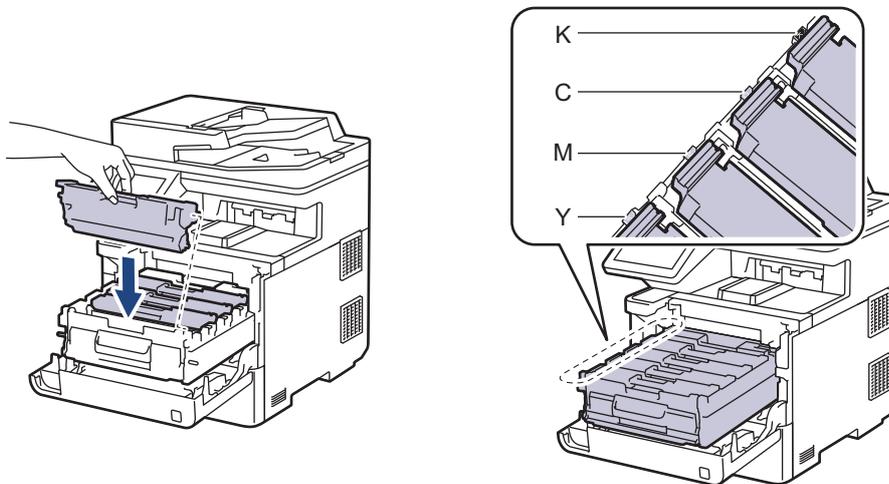
 為避免列印品質不佳，務必將綠色滑塊鎖定在位置 (1)，使其左面與感光鼓左側平齊。

6. 拆開新碳粉匣的包裝。

7. 取下保護材料。



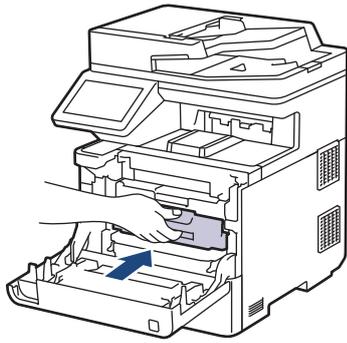
8. 將碳粉匣插入感光鼓元件中。確定碳粉匣顏色與感光鼓元件上的顏色標籤相符。對所有碳粉匣重複執行此步驟。



- K: 黑色
- C: 青色
- M: 洋紅色
- Y: 黃色

 確定碳粉匣正確裝入，否則它可能會與感光滾筒元件分離。

9. 使用綠色標記把手，將感光鼓元件推回機器內，直到其卡入定位。



10. 關閉機器前蓋。



- 更換碳粉匣後，切勿關閉機器或打開前蓋，直到機器螢幕回到準備就緒模式為止。
- Brother 機器隨附的碳粉匣是隨附碳粉匣。
- 出現碳粉不足的警告時，建議您準備一個新的碳粉匣備用。
- 為了確保優質列印，建議您僅使用 Brother 原廠碳粉匣。若要購買碳粉匣，請聯絡 Brother 客戶服務中心或當地的 Brother 授權維修中心。
- 準備安裝新碳粉匣時方可拆封，否則切勿拆開。
- 如果碳粉匣拆封後長時間不用，碳粉的使用壽命會縮短。
- 我們強烈建議您不要使用填充式碳粉來補充機器隨附的碳粉匣。我們也強烈建議您在碳粉耗盡時更換 Brother 原廠碳粉匣。在 Brother 機器上使用或嘗試使用其他廠商製造的碳粉及/或碳粉匣，可能會導致機器受損及/或列印品質不佳。我們的有限保固範圍不包括使用非原廠碳粉及/或碳粉匣所導致的任何問題。為了保護您的資產並使機器發揮最佳效能，強烈建議您使用 Brother 原廠耗材。

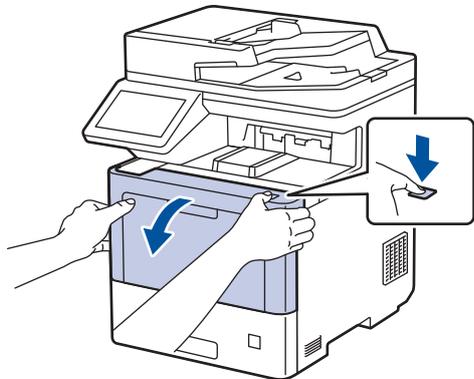
✓ 相關資訊

- [更換耗材](#)
- 相關主題:**
- [錯誤和維護訊息](#)
 - [提高列印品質](#)

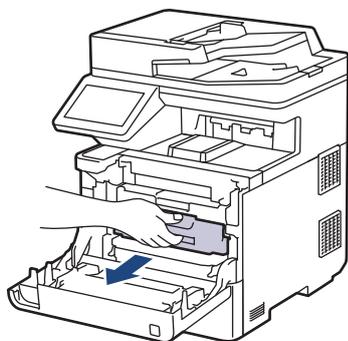
更換感光鼓元件

啟動更換步驟之前 >> [相關資訊:更換耗材](#)

1. 確定機器已開啟。
2. 按下前蓋釋放按鈕，打開前蓋。



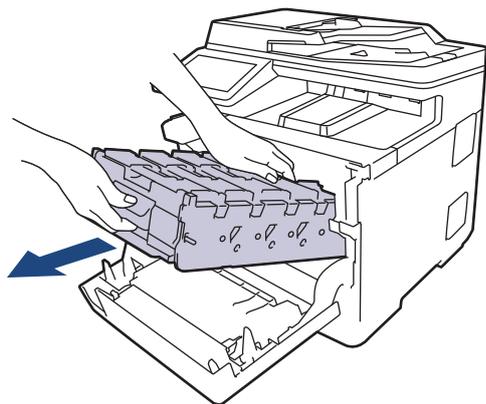
3. 握住感光鼓元件的綠色標記把手。將感光鼓元件從機器中拉出，直到其停止。



⚠ 注意

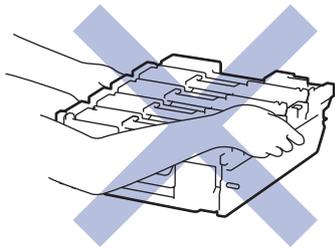
我們建議您將碳粉匣和感光鼓組件放在乾淨的平面，下面墊一張廢紙，以免不小心灑出碳粉。

4. 握住感光鼓元件的綠色標記把手，扳起感光鼓元件的前端，將感光鼓元件從機器中取出。

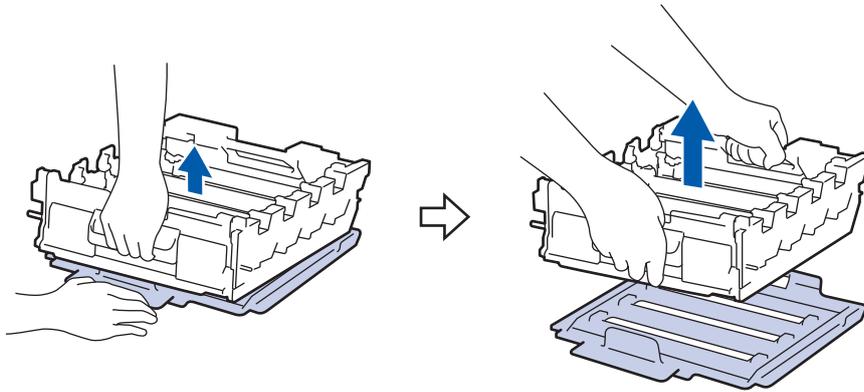


重要事項

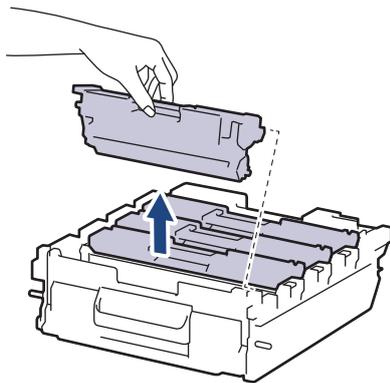
搬運感光鼓元件時請握住它的把手。切勿握住感光鼓元件兩側。



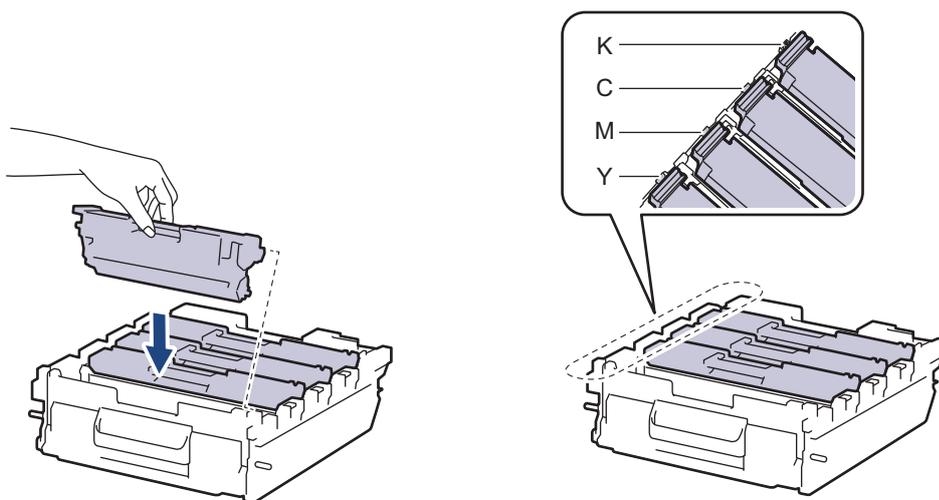
5. 拆開新感光鼓元件的包裝。
6. 取下保護蓋。



7. 握住碳粉匣的把手，將碳粉匣向上拉出感光鼓元件。對所有碳粉匣重複執行此步驟。



8. 將碳粉匣插回新的感光鼓元件中。確定碳粉匣顏色與感光鼓元件上的顏色標籤相符。對所有碳粉匣重複執行此步驟。

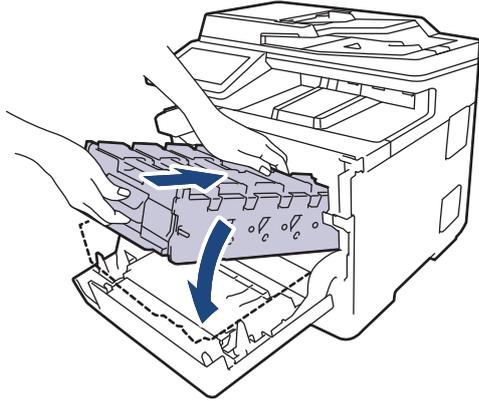


- K: 黑色
- C: 青色
- M: 洋紅色
- Y: 黃色

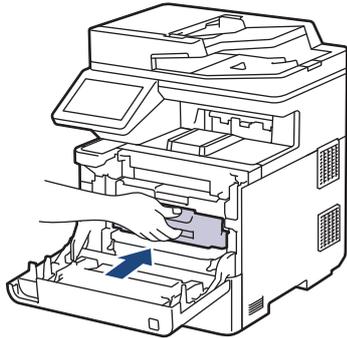


確定碳粉匣正確裝入，否則它可能會與感光滾筒元件分離。

9. 將感光鼓元件輕輕滑入機器，直到其停止。



10. 使用綠色標記把手，將感光鼓元件推回機器內，直到其卡入定位。



11. 關閉機器前蓋。

提醒

- 感光鼓在使用時會因轉動且與紙張、碳粉或是在進紙路徑上其他物質的相互作用而造成感光鼓的磨損，因此感光鼓的壽命係使用感光鼓轉動次數計算。當感光鼓達到出廠預設轉動次數上限 (即額定印量) 時，產品的液晶螢幕上將顯示提示訊息，建議您更換感光鼓。若不更換感光鼓，本產品將繼續運作但列印品質可能不佳。
- 如果拆封後的感光鼓元件放置在陽光直射下 (或長時間置於人造光源下)，可能會受損。
- 感光鼓實際壽命取決於諸多因素，如溫度、濕度、紙張類型、所用碳粉類型等。在理想的情況下，感光鼓平均壽命估計約為 100,000 頁 (每個工作 3 頁) [A4/Letter 單面文件]。頁面可能會受各種因素影響，包括但不限於媒體類型和媒體尺寸。
由於我們無法控制決定感光滾筒實際壽命的諸多因素，故不保證感光滾筒可列印的最少頁數。
- 為了實現最佳效能，請僅使用 Brother 原廠碳粉匣。
- 應在乾淨、無灰塵且通風良好的環境使用機器。
使用非 Brother 原廠感光鼓元件列印不僅會降低列印品質，也可能縮短機器本身的壽命。保固範圍不包括使用非 Brother 原廠感光鼓元件所造成的問題。



相關資訊

- [更換耗材](#)

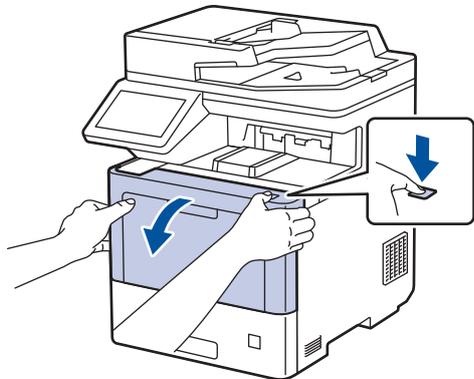
相關主題:

- [錯誤和維護訊息](#)
- [提高列印品質](#)

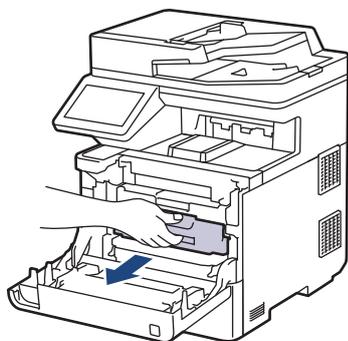
更換皮帶組

啟動更換步驟之前 >> 相關資訊: 更換耗材

1. 確定機器已開啟。
2. 按下前蓋釋放按鈕，打開前蓋。



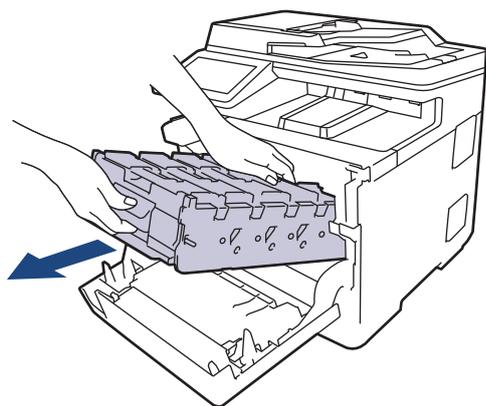
3. 握住感光鼓元件的綠色標記把手。將感光鼓元件從機器中拉出，直到其停止。



⚠ 注意

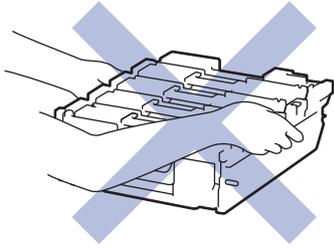
我們建議您將碳粉匣和感光鼓組件放在乾淨的平面，下面墊一張廢紙，以免不小心灑出碳粉。

4. 握住感光鼓元件的綠色標記把手，扳起感光鼓元件的前端，將感光鼓元件從機器中取出。

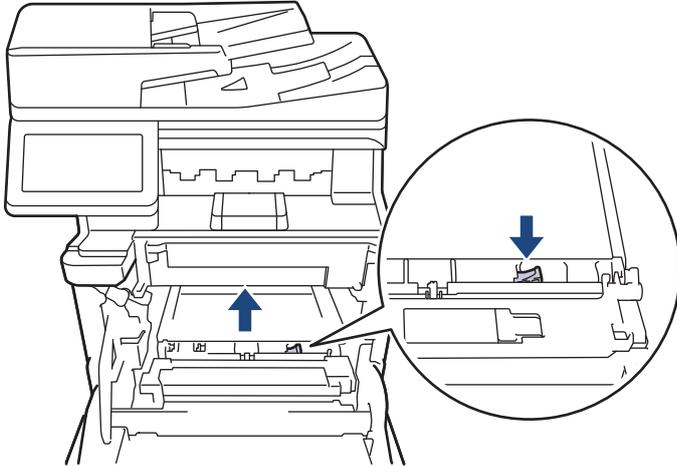


重要事項

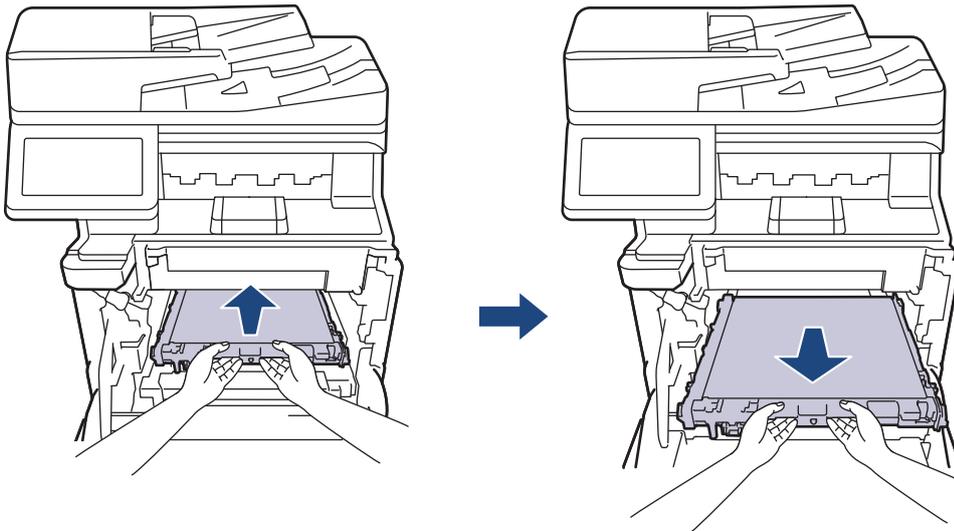
搬運感光鼓元件時請握住它的把手。切勿握住感光鼓元件兩側。



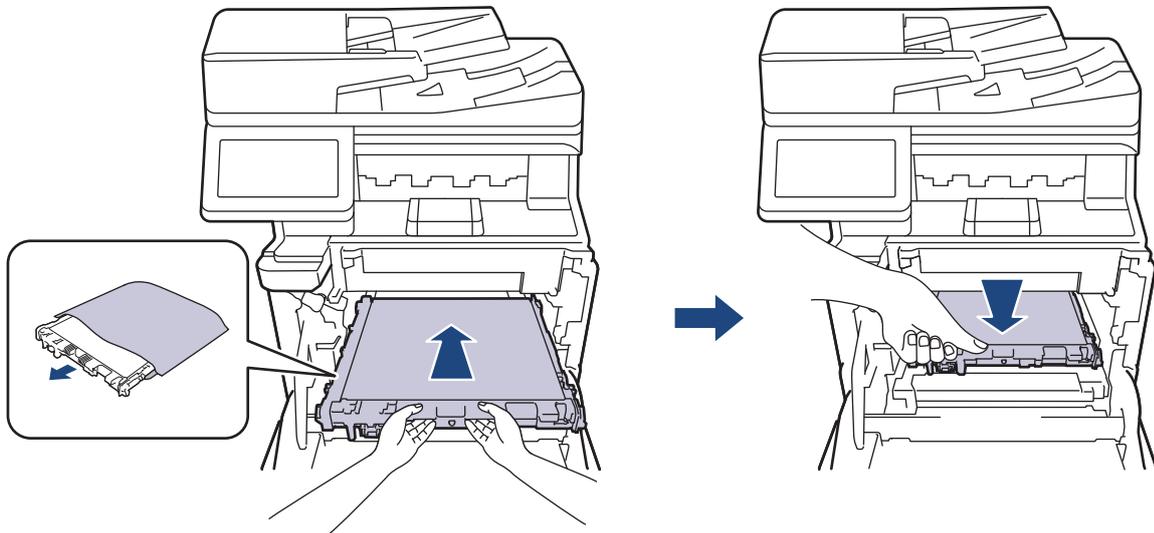
5. 按下皮帶組釋放桿，扳起皮帶組。



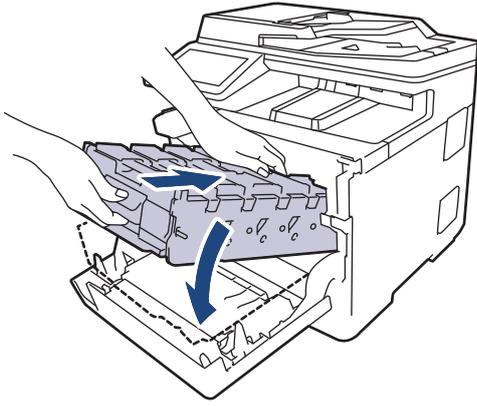
6. 雙手握住皮帶組的把手，扳起皮帶組，再將其拉出。



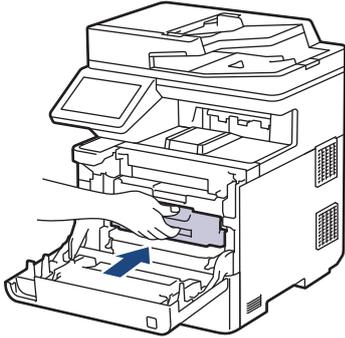
7. 拆開新皮帶組的包裝，將新皮帶組插入機器內。確定皮帶組保持水平並穩固地安裝到位，直至皮帶組釋放桿卡緊。



8. 將感光鼓元件輕輕滑入機器，直到其停止。



9. 使用綠色標記把手，將感光鼓元件推回機器內，直到其卡入定位。



10. 關閉機器前蓋。

✓ 相關資訊

- [更換耗材](#)

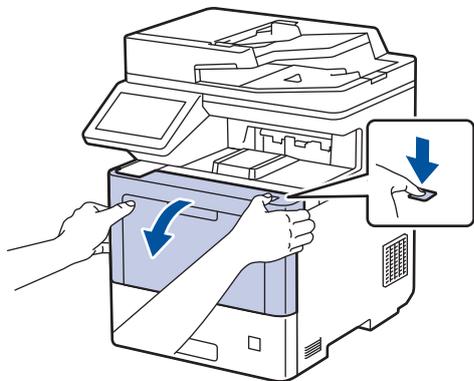
相關主題:

- [錯誤和維護訊息](#)
- [提高列印品質](#)

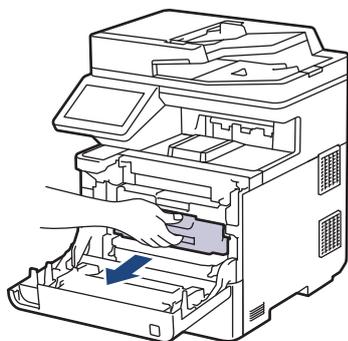
更換廢碳粉回收盒

啟動更換步驟之前 >> [相關資訊:更換耗材](#)

1. 確定機器已開啟。
2. 按下前蓋釋放按鈕，打開前蓋。



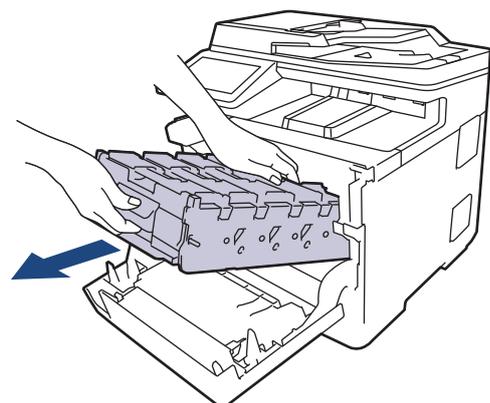
3. 握住感光鼓元件的綠色標記把手。將感光鼓元件從機器中拉出，直到其停止。



⚠ 注意

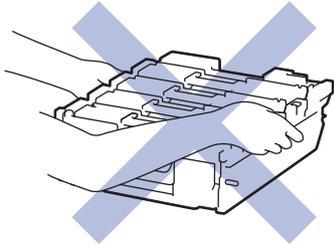
我們建議您將碳粉匣和感光鼓組件放在乾淨的平面，下面墊一張廢紙，以免不小心灑出碳粉。

4. 握住感光鼓元件的綠色標記把手，扳起感光鼓元件的前端，將感光鼓元件從機器中取出。

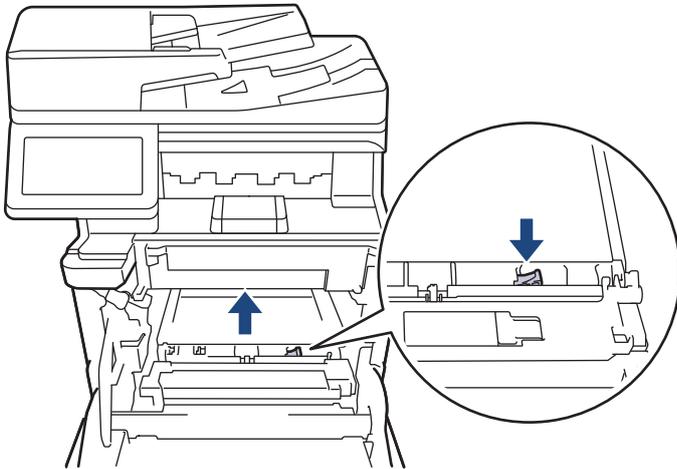


重要事項

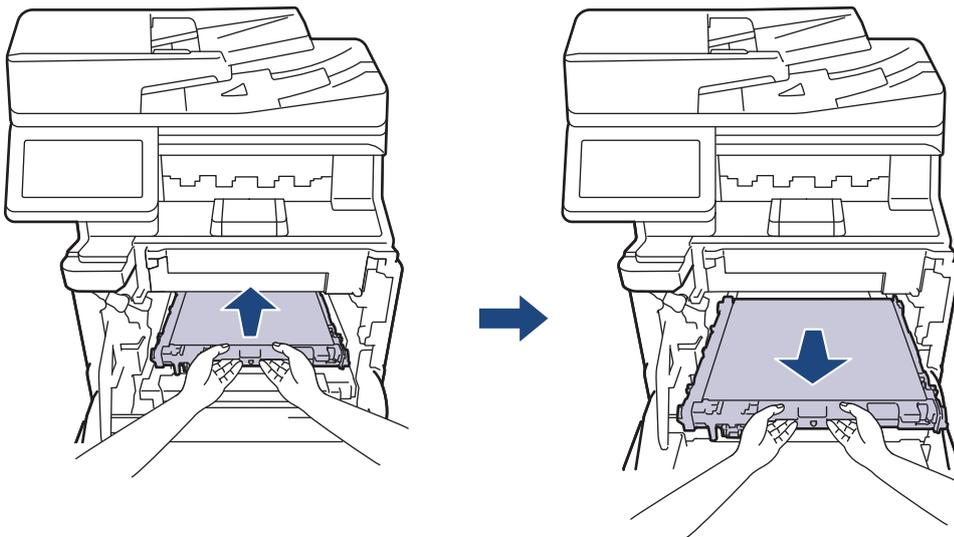
搬運感光鼓元件時請握住它的把手。切勿握住感光鼓元件兩側。



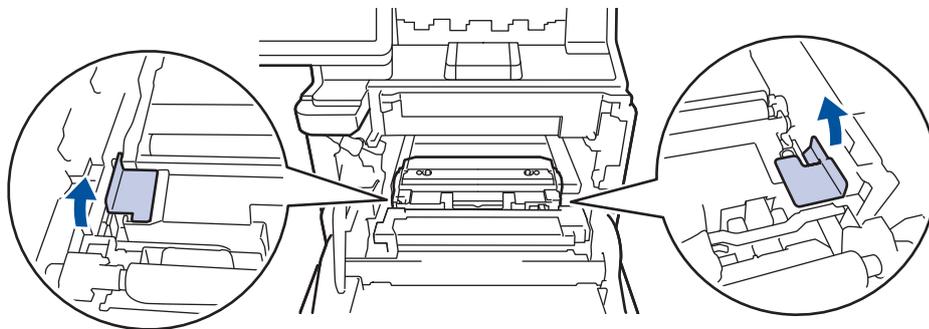
5. 按下皮帶組釋放桿，扳起皮帶組。



6. 雙手握住皮帶組的把手，扳起皮帶組，再將其拉出。

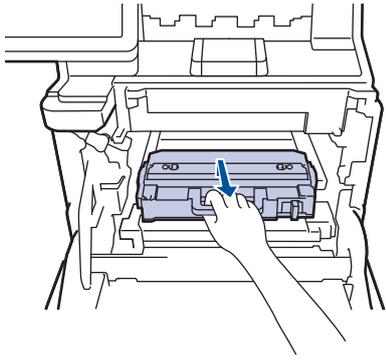


7. 拆除兩件橙色包裝材料並丟棄。



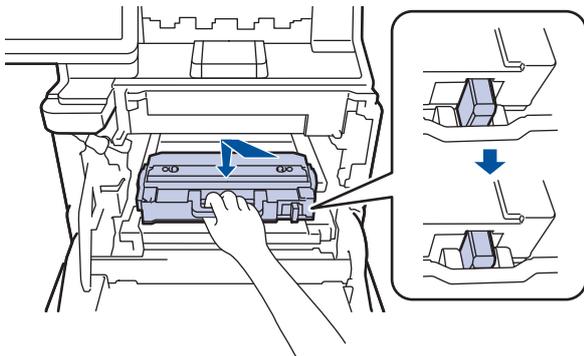
僅當您首次更換廢碳粉回收盒時，才需要執行此步驟，後續更換並不需要。橙色包裝材料是在出廠時安裝，以在運輸過程中對本機器加以保護。

8. 握住廢碳粉回收盒的綠色把手，將廢碳粉回收盒從機器中取出。

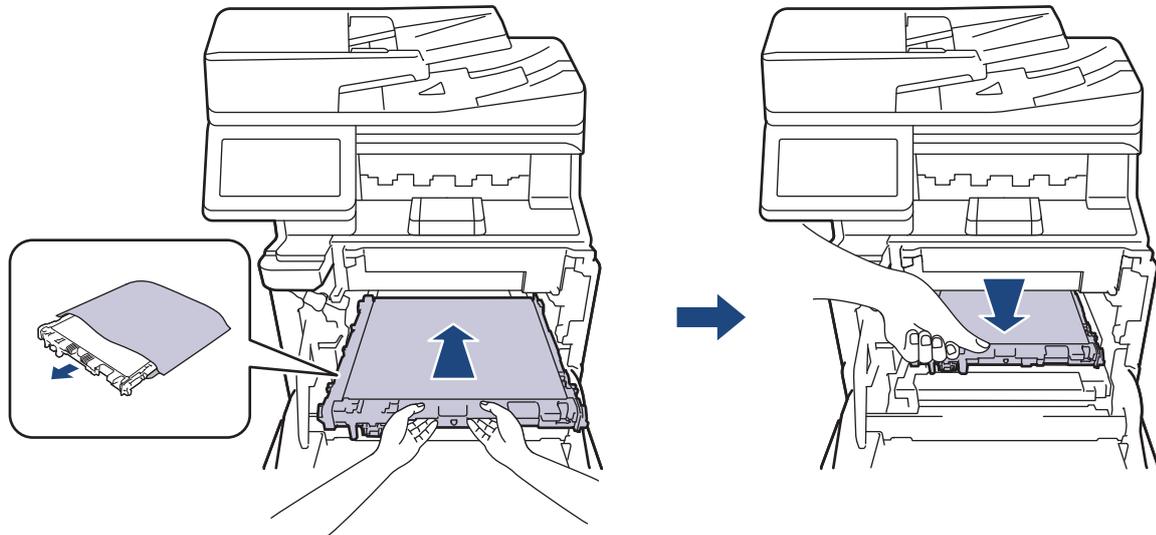


切勿重複使用廢碳粉回收盒。

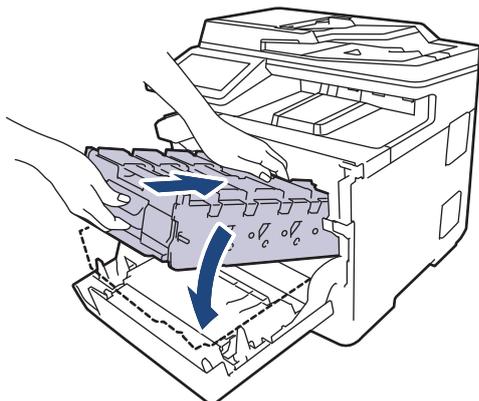
9. 拆開新廢碳粉回收盒的包裝，再握住綠色把手將新廢碳粉回收盒裝入機器。確定廢碳粉回收盒保持水平並穩固地安裝到位。



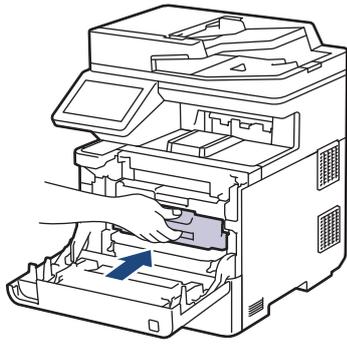
10. 將皮帶組裝回機器內。確定皮帶組保持水平並穩固地安裝到位，且皮帶組釋放桿已卡緊。



11. 將感光鼓元件輕輕滑入機器，直到其停止。



12. 使用綠色標記把手，將感光鼓元件推回機器內，直到其卡入定位。



13. 關閉機器前蓋。

✓ 相關資訊

- [更換耗材](#)

相關主題:

- [錯誤和維護訊息](#)
-

清潔機器

定期用乾燥、不掉毛的軟布清潔機器內外部。

更換碳粉匣或感光鼓元件時，務必清潔機器內部。如果印出頁面沾有碳粉，請用乾燥、不掉毛的軟布清潔機器內部。

警告

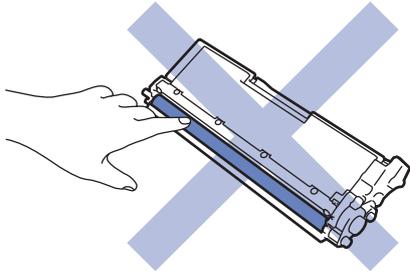
切勿使用易燃物質、任何類型的噴霧劑或含有酒精或阿摩尼亞的有機溶劑/液體來清潔本產品內外部，否則可能會導致火災。請改用乾燥、不掉毛的軟布。



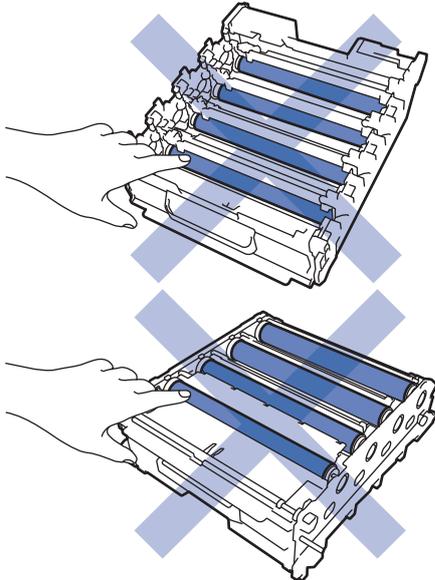
重要事項

- 切勿使用異丙醇清除控制面板上的污漬，否則可能會損壞面板。
- 為避免發生列印品質問題，切勿碰觸插圖所顯示的陰影部分。

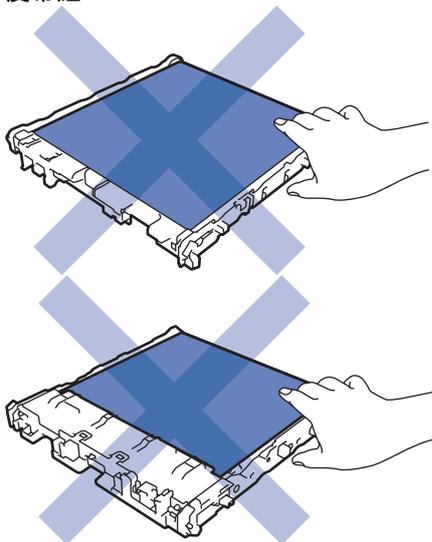
碳粉匣



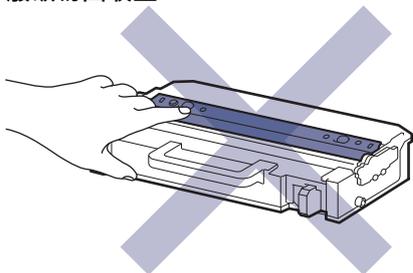
感光鼓元件



皮帶組



廢碳粉回收盒



- 切勿翻轉廢碳粉回收盒，否則碳粉可能會灑出。
- 切勿碰觸碳粉匣和皮帶組的 IC 晶片表面。髒污和損毀可能會干擾各元件的偵測。



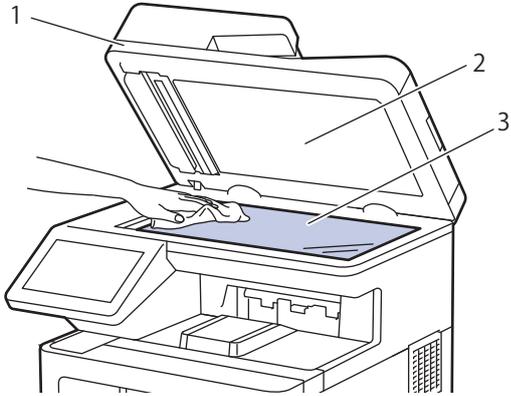
相關資訊

- 例行維護
 - 清潔掃描器
 - 清潔雷射掃描器窗口
 - 清潔觸控式液晶螢幕
 - 清潔電極絲
 - 清潔感光鼓元件
 - 清潔取紙滾軸

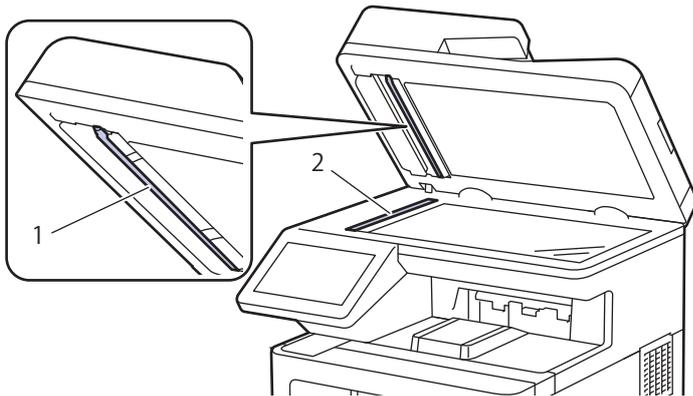
清潔掃描器

啟動清潔步驟之前 >> 相關資訊: 清潔機器

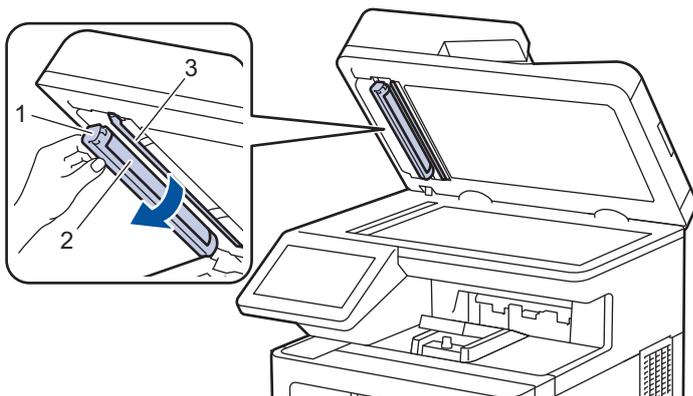
1. 按住  關閉機器。
2. 抬起文件蓋 (1)。用沾水的不掉毛的軟布清潔白色的塑膠表面 (2) 和其下方的掃描器玻璃 (3)。



3. 在自動進稿器中，用沾水的不掉毛的軟布清潔白色條狀物 (1) 及其下方的條狀玻璃 (2)。



4. 打開掃描器頂蓋 (1)，然後清潔另一個白色條狀物 (2) 和掃描器條狀玻璃 (3) (僅限受支援的型號)。



5. 關閉文件蓋。
6. 按  開啟機器。

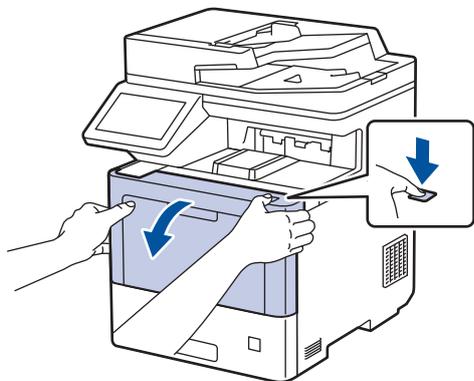
✓ 相關資訊

- [清潔機器](#)

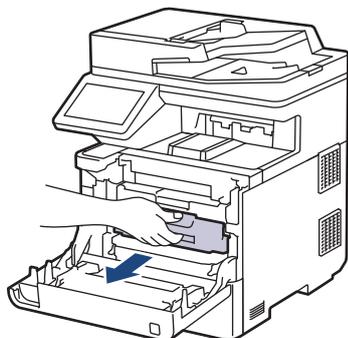
清潔雷射掃描器窗口

啟動清潔步驟之前 >> [相關資訊: 清潔機器](#)

1. 按住  關閉機器。
2. 按下前蓋釋放按鈕，打開前蓋。



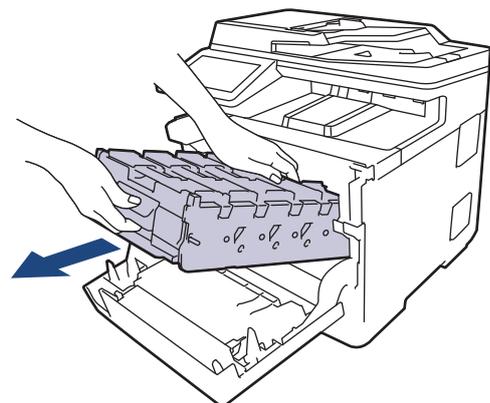
3. 握住感光鼓元件的綠色標記把手。將感光鼓元件從機器中拉出，直到其停止。



注意

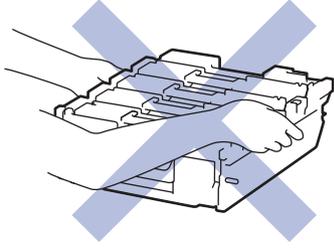
我們建議您將碳粉匣和感光鼓組件放在乾淨的平面，下面墊一張廢紙，以免不小心灑出碳粉。

4. 握住感光鼓元件的綠色標記把手，扳起感光鼓元件的前端，將感光鼓元件從機器中取出。

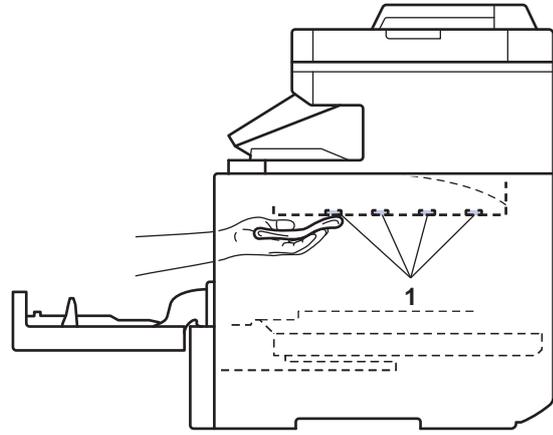
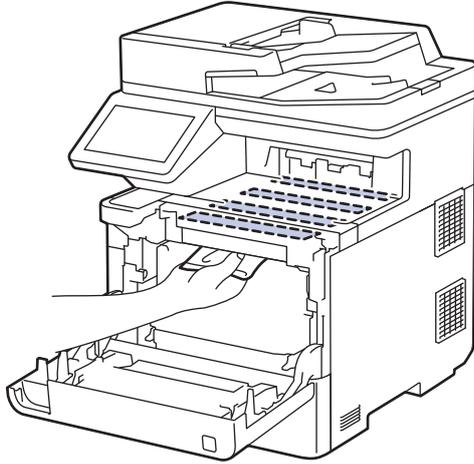


重要事項

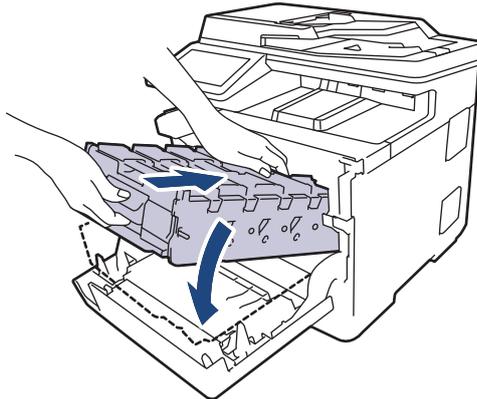
搬運感光鼓元件時請握住它的把手。切勿握住感光鼓元件兩側。



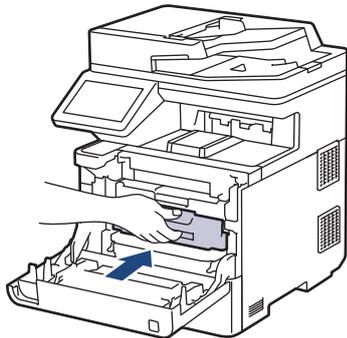
5. 使用一塊乾燥、不掉毛的軟布擦拭四個雷射掃描器窗口 (1)。



6. 將感光鼓元件輕輕滑入機器，直到其停止。



7. 使用綠色標記把手，將感光鼓元件推回機器內，直到其卡入定位。



8. 關閉機器前蓋。
9. 按  開啟機器。

✓ 相關資訊

- [清潔機器](#)

相關主題:

- [提高列印品質](#)

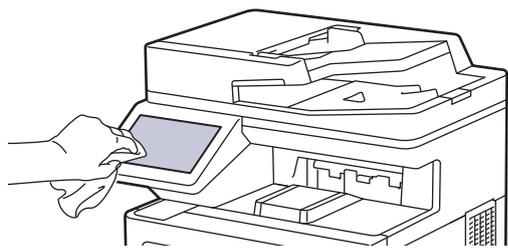
清潔觸控式液晶螢幕

啟動清潔步驟之前 >> [相關資訊: 清潔機器](#)

重要事項

切勿使用任何類型的液體清潔劑 (包括乙醇)。

1. 按住  關閉機器。
2. 用乾燥、不掉毛的軟布清潔觸控式螢幕。



3. 按  開啟機器。

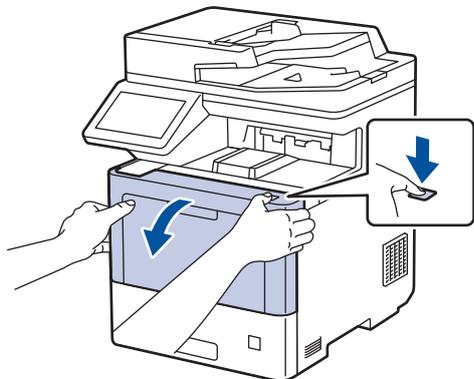
✓ 相關資訊

- [清潔機器](#)

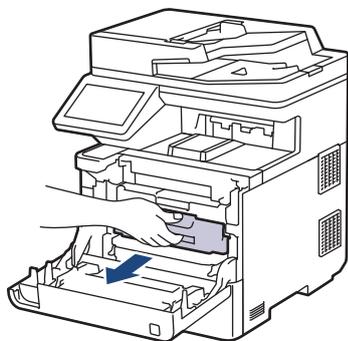
清潔電極絲

啟動清潔步驟之前 >> [相關資訊:清潔機器](#)

1. 按下前蓋釋放按鈕，打開前蓋。



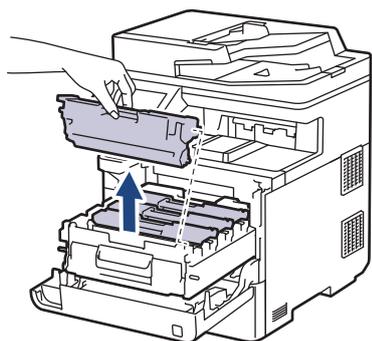
2. 握住感光鼓元件的綠色標記把手。將感光鼓元件從機器中拉出，直到其停止。



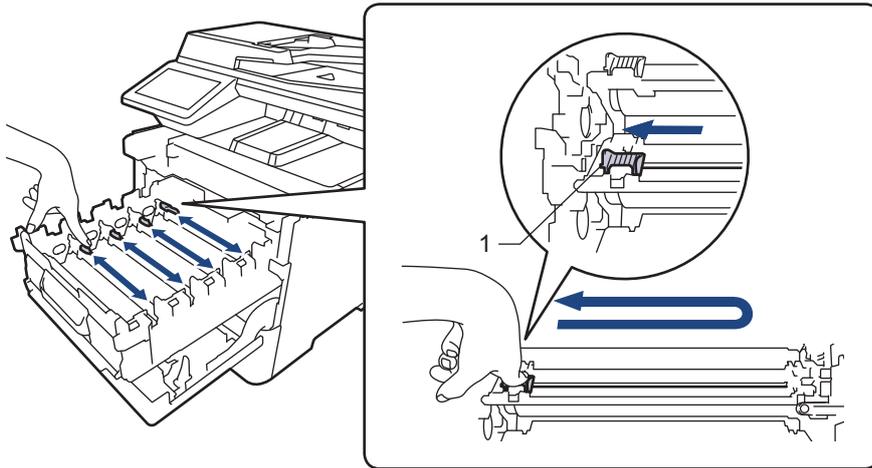
⚠ 注意

我們建議您將碳粉匣和感光鼓組件放在乾淨的平面，下面墊一張廢紙，以免不小心灑出碳粉。

3. 握住碳粉匣的把手，將碳粉匣向上拉出感光鼓元件。對所有碳粉匣重複執行此步驟。

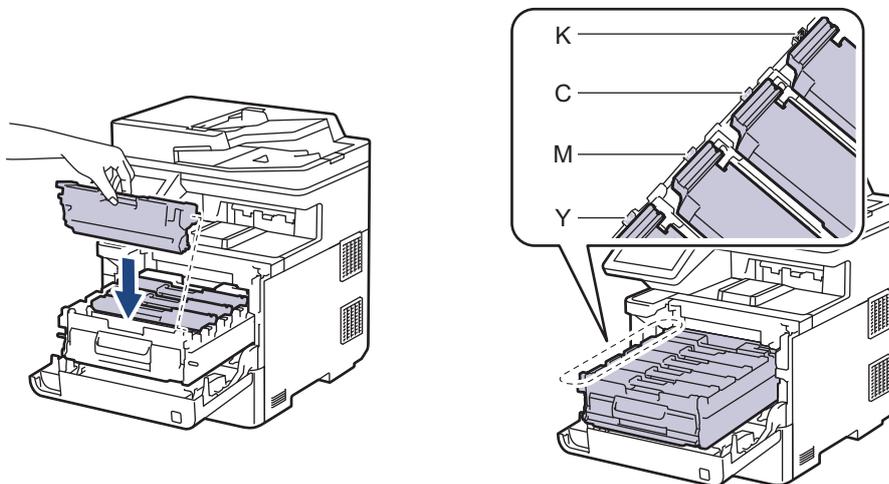


4. 左右輕輕推動綠色滑塊數次，以清潔感光鼓元件內的電極絲。對所有電極絲重複執行此步驟。



為避免列印品質不佳，務必將綠色滑塊鎖定在原位 (1)，使其左面與感光鼓左側平齊。

5. 將碳粉匣插入感光鼓元件中。確定碳粉匣顏色與感光鼓元件上的顏色標籤相符。對所有碳粉匣重複執行此步驟。

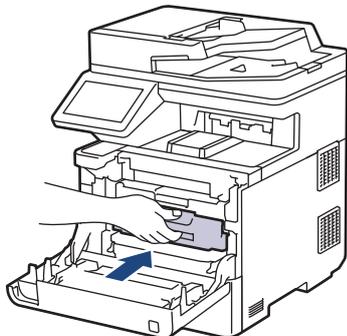


- K: 黑色
- C: 青色
- M: 洋紅色
- Y: 黃色



確定碳粉匣正確裝入，否則它可能會與感光滾筒元件分離。

6. 使用綠色標記把手，將感光鼓元件推回機器內，直到其卡入定位。



7. 關閉機器前蓋。



相關資訊

- 清潔機器

相關主題:

- [錯誤和維護訊息](#)
-

清潔感光鼓元件

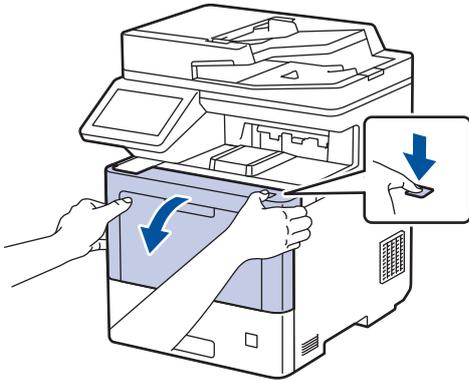
- 如果您的印出文件每隔 94 mm 就出現白點或黑點或其他重影印記，感光鼓可能有異物，如標籤的粘膠附著在感光鼓表面上。
- 啟動清潔步驟之前 >>> [相關資訊: 清潔機器](#)

1. 確定機器處於準備就緒模式。
2. 按  [設定] > [所有設定] > [列印報告] > [感光鼓點列印]。

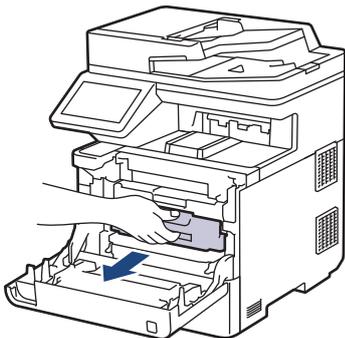


如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

3. 按 [是]。
機器列印感光鼓檢查列印頁。
4. 按 。
5. 按住  關閉機器。
6. 按下前蓋釋放按鈕，打開前蓋。



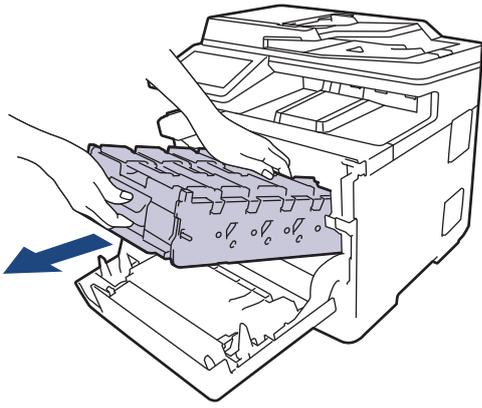
7. 握住感光鼓元件的綠色標記把手。將感光鼓元件從機器中拉出，直到其停止。



注意

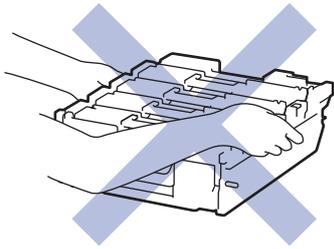
我們建議您將碳粉匣和感光鼓組件放在乾淨的平面，下面墊一張廢紙，以免不小心灑出碳粉。

8. 握住感光鼓元件的綠色標記把手，扳起感光鼓元件的前端，將感光鼓元件從機器中取出。

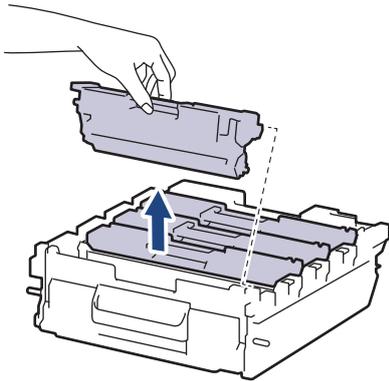


重要事項

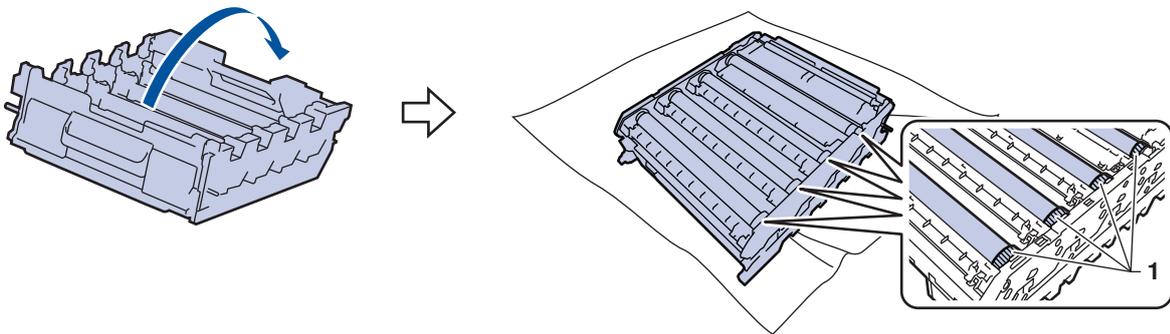
搬運感光鼓元件時請握住它的把手。切勿握住感光鼓元件兩側。



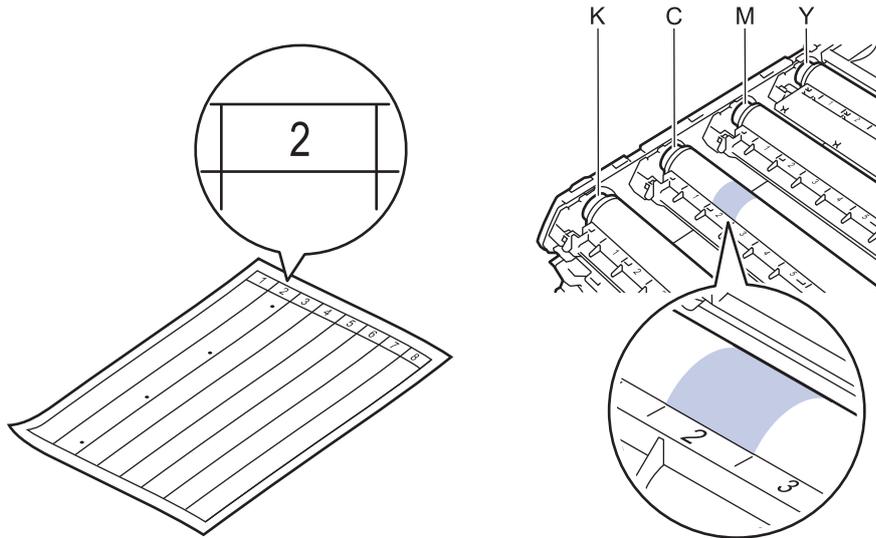
9. 握住碳粉匣的把手，將碳粉匣向上拉出感光鼓元件。對所有碳粉匣重複執行此步驟。



10. 握住綠色標記把手，翻轉感光鼓元件。確定感光鼓元件的齒輪 (1) 在右邊。

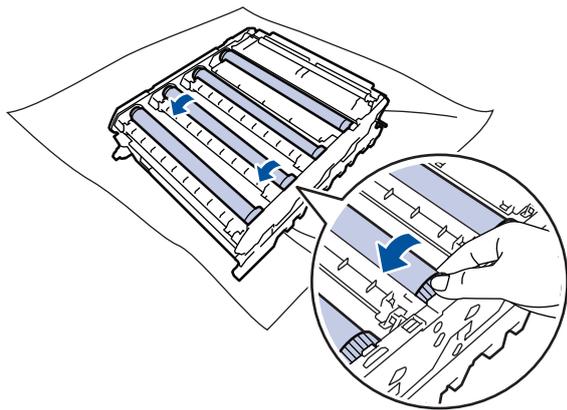


11. 使用感光鼓滾軸旁的欄號找出污點。例如，如果檢查列印頁第 2 欄出現青色圓點，表示青色感光鼓的「2」區域有污點。



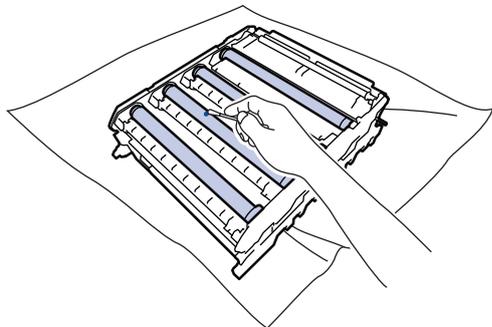
- K: 黑色
- C: 青色
- M: 洋紅色
- Y: 黃色

12. 雙手握住感光鼓元件外框，拇指置於感光鼓元件齒輪處，手動朝您的方向滾動感光鼓，同時觀察懷疑有問題的區域表面。



為避免出現列印品質問題，切勿觸摸感光鼓滾軸上除感光鼓元件齒輪外的其他表面。

13. 用乾的棉花棒輕輕擦拭感光鼓表面，直到去除表面的污點為止。

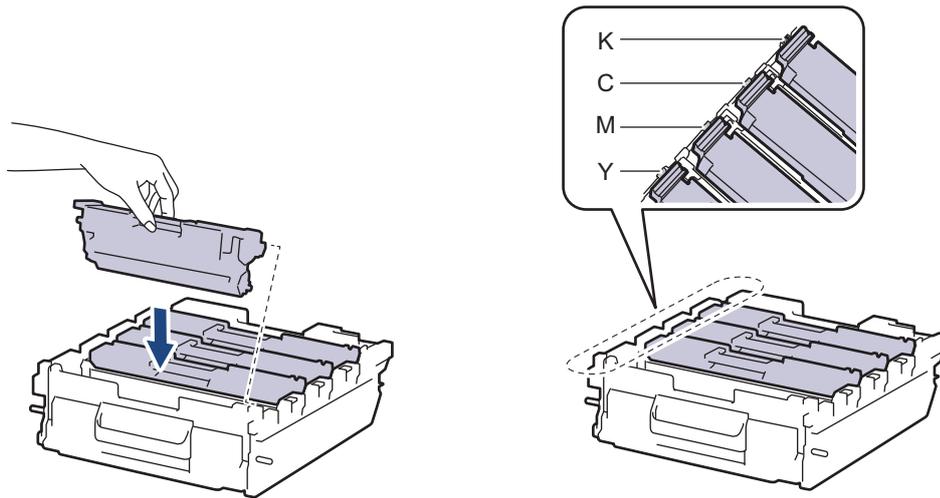


提醒

切勿用尖銳物品或任何液體清潔具感光性的感光鼓表面。

14. 握住綠色標記把手，翻轉感光鼓元件。

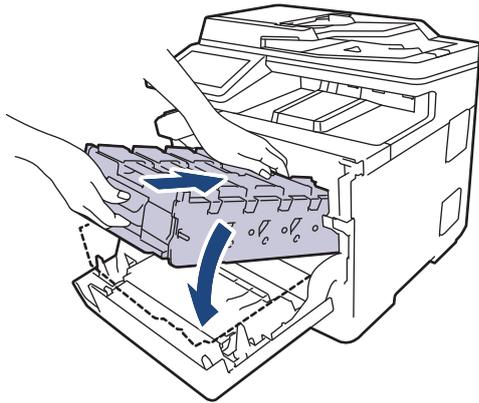
15. 將碳粉匣插回新的感光鼓元件中。確定碳粉匣顏色與感光鼓元件上的顏色標籤相符。對所有碳粉匣重複執行此步驟。



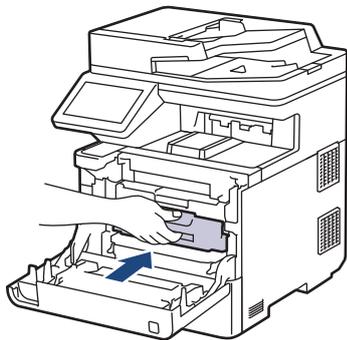
- K: 黑色
- C: 青色
- M: 洋紅色
- Y: 黃色

 確定碳粉匣正確裝入，否則它可能會與感光滾筒元件分離。

16. 將感光鼓元件輕輕滑入機器，直到其停止。



17. 使用綠色標記把手，將感光鼓元件推回機器內，直到其卡入定位。



18. 關閉機器前蓋。

19. 按  開啟機器。

相關資訊

- 清潔機器

相關主題:

- [提高列印品質](#)
-

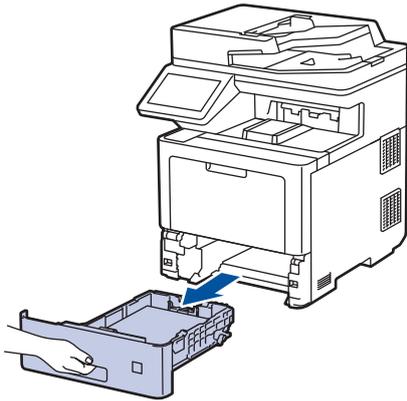
清潔取紙滾軸

定期清潔取紙滾軸可確保正確進紙，以避免發生卡紙。

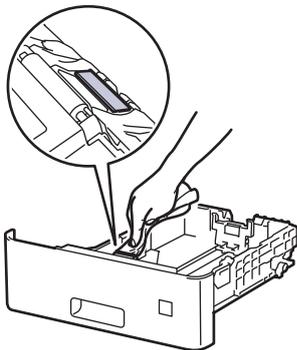
啟動清潔步驟之前 >> [相關資訊: 清潔機器](#)

如果出現進紙問題，請依照下列說明清潔取紙滾軸：

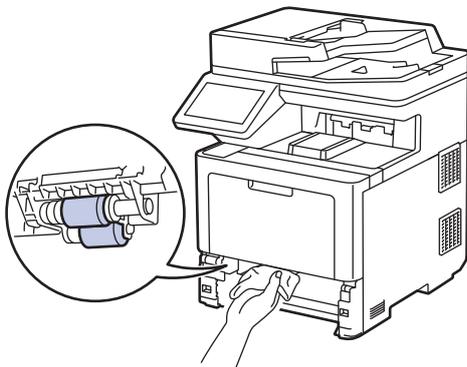
1. 按住  關閉機器。
2. 將紙匣完全拉出機器。



3. 如果紙匣裝有紙張或者有物品卡在紙匣內，將其取出。
4. 擰乾用溫水泡過的不掉毛的軟布，然後擦拭紙匣的分離墊，以清除灰塵。



5. 擦拭機器內部的兩個取紙滾軸，以清除灰塵。



6. 放回紙張，並將紙匣穩固地推回機器。
7. 按  開啟機器。

✓ 相關資訊

- [清潔機器](#)

相關主題:

- [列印問題](#)
-

校正彩色列印

如果彩色列印品質較差，請校正各種色彩的輸出濃度，然後執行色彩對齊。



若要按順序執行各種色彩的輸出濃度校正和色彩對齊，請開啟自動修正功能。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [印表機] > [色彩校正] > [修正開始]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按 [是]。



色彩校正將自動啟動，需要幾分鐘的時間。

3. 按 。



相關資訊

- [例行維護](#)
 - [設定自動校正功能](#)
 - [重置機器的彩色校正設定](#)

相關主題:

- [提高列印品質](#)

設定自動校正功能

如果您希望機器每次校正色彩後自動執行色彩對齊，請啟用自動修正功能。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [印表機] > [色彩校正] > [自動修正] > [開]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按 。



相關資訊

- [校正彩色列印](#)

重置機器的彩色校正設定

如果輸出的色彩與您在螢幕上看到的色彩有差異，請嘗試重置機器的彩色校正設定。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [印表機] > [色彩校正] > [重置]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按 [是]。
3. 按 .



相關資訊

- [校正彩色列印](#)

檢查零件的剩餘使用壽命

1. 按  [設定] > [所有設定] > [機器資訊] > [零件壽命]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按您想檢查的機器零件。
液晶螢幕上會顯示大致剩餘使用壽命。

3. 按 。



若要顯示碳粉匣的大致剩餘使用壽命，按液晶螢幕上的 。



相關資訊

- [例行維護](#)

包裝和運輸機器

警告

- 本產品重達 36.2 kg。為避免受傷，應至少由兩個人從前後兩面合力抬起本產品。
- 當您移動本機器時，如插圖所示搬動機器。

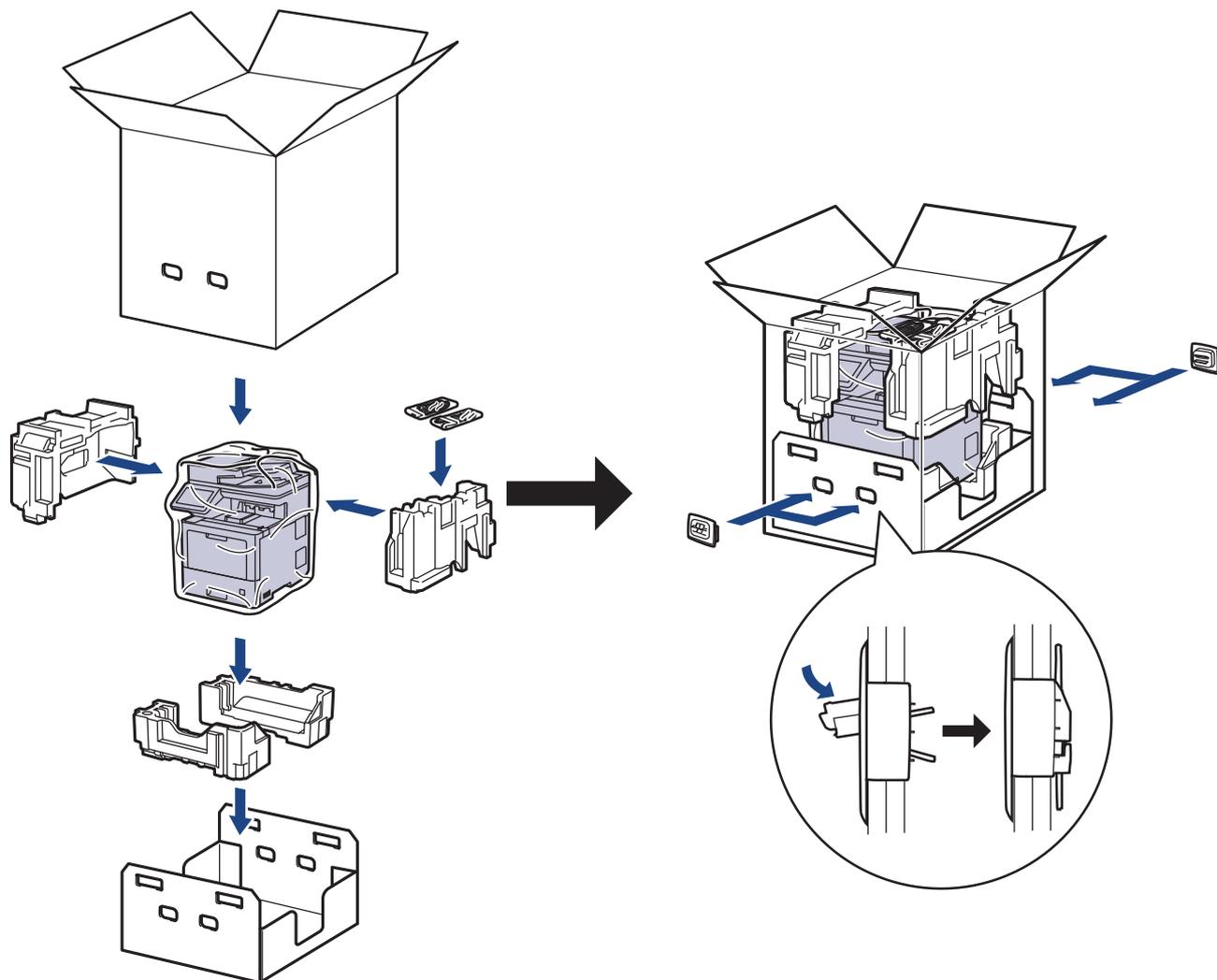


- 如果機器安裝有選購紙匣，移動機器前先取出選購紙匣。否則，可能會受傷或是造成機器損壞。
- 用原包裝材料將選購紙匣單獨裝入其原來的紙箱。

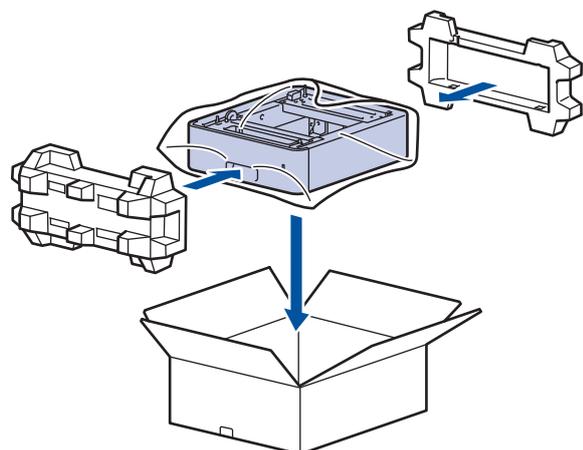


- 如果基於某些理由而必須運送機器，請使用原包裝小心重新包裝機器，以免轉運過程中受損。機器應向承運人充分投保。
- 視乎國家，紙箱內的組件可能會有所不同。

1. 按住  關閉機器。關閉機器至少 10 分鐘以降溫。
2. 拆下所有傳輸線，並拔下電源插座上的電源線。
3. 將機器放入隨附的原包裝袋中。
4. 用原包裝材料將機器、書面資料和 AC 電源線 (如可用) 裝入原來的紙箱，如下圖所示。(原包裝材料可能會視乎您所在的國家而定。)



5. 合上包裝盒並將其封口。
6. 如有下層紙匣，請將其重新包裝，如下圖所示。



✓ 相關資訊

- 例行維護

更換定期維護零件

定期更換以下零件以確保列印品質。列印約 50,000 頁後¹ 必須更換多功能進紙匣的進紙套件，列印約 100,000 頁後¹ 必須更換選購紙匣的進紙套件，列印約 200,000 頁後¹ 必須更換標準紙匣的進紙套件、加熱組件和雷射元件。

液晶螢幕顯示下列訊息時，請聯絡 Brother 客戶服務中心或當地的 Brother 授權維修中心。

液晶螢幕訊息	說明
[維護] [更換定影器] ²	更換加熱組件。
[維護] [更換鐳射] ²	更換雷射元件。
[維護] [更換 送紙套件 1] ^{2 3}	更換標準紙匣的進紙套件。
[維護] [更換 送紙套件 2] ^{2 3 4}	更換選購紙匣的進紙套件。
[維護] [更換 送紙套件 MP] ^{2 3}	更換多功能進紙匣的進紙套件。

✓ 相關資訊

- 例行維護

1 Letter 或 A4 尺寸單面文件。

2 更換頻率會因列印頁的複雜度、覆蓋率和所用紙材的媒體類型而有所不同。

3 套件包含紙匣或多功能進紙匣的滾軸底座組件、分離墊和分離墊彈簧。

4 如果機器使用選購紙匣，液晶螢幕上將會顯示此信息。安裝有多個選購紙匣時，機器顯示訊息時使用各選購紙匣對應的數字。

機器設定

自訂設定和功能，使您的機器成為更有效的工作工具。

- [從控制面板變更機器設定](#)
- [從電腦變更機器設定](#)

從控制面板變更機器設定

- 如果發生斷電 (記憶體儲存)
- 一般設定
- 將您的喜好設定另存為捷徑
- 列印報告
- 設定表和功能表

如果發生斷電 (記憶體儲存)

選單設定會被永久儲存，即使發生斷電，也不會丟失。臨時設定 (例如，對比度、海外模式) 則會丟失。

斷電時，本機器可保留時間和日期及已設定的定時傳真工作 (例如：定時傳真) 約 60 小時。機器記憶體中的其他傳真工作不會遺失。



相關資訊

- [從控制面板變更機器設定](#)

一般設定

- 調整機器音量
- 自動切換夏令時間
- 設定休眠模式倒計時
- 關於沉睡模式
- 設定自動關閉電源模式
- 設定日期和時間
- 設定時區
- 調整液晶螢幕背光燈亮度
- 變更液晶螢幕背光燈的亮顯時長
- 設定本機身分
- 設定音頻或脈衝撥號模式
- 降低碳粉耗用量
- 為每一個傳真號碼添加前綴
- 防止撥打錯誤號碼 (撥號限制)
- 降低列印噪音
- 變更液晶螢幕上的語言

調整機器音量

1. 按  [設定] > [所有設定] > [一般設定] > [音量]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按下列其中一個選項：
(選項將因機器型號而有所不同。)
 - [鈴聲]
調整響鈴音量。
 - [蜂鳴音]
調整您按按鍵、操作錯誤或收發傳真時所聽到提示聲的音量。
 - [揚聲器]
調整揚聲器音量。
3. 選擇 [關]、[低]、[中] 或 [高] 選項，然後按所需選項。
4. 按 。



相關資訊

- [一般設定](#)

自動切換夏令時間

您可以設定機器自動變更為夏令時間。

在春天，機器會將時間重置為提前一小時；在秋天，機器會將時間重置為推後一小時。確保您已在「日期&時間」設定中設定正確的日期和時間。

此功能僅適用於某些國家/地區。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [初始設定] > [日期和時間] > [切換夏令時間]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按 [開] 或 [關]。

3. 按 。



相關資訊

- [一般設定](#)

設定休眠模式倒計時

休眠模式 (或省電模式) 設定可降低耗電量。機器處於休眠模式時，就好像關機一樣。一旦收到列印工作或傳真，機器就會被喚醒並開始列印。使用以下說明設定機器進入休眠模式前的時間延遲 (倒計時)。

- 您可選擇機器進入睡眠模式前必須閒置的時長。
- 如果在機器閒置時執行了任何操作 (例如接收列印工作)，計時器將重新開始計時。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [一般設定] > [環保] > [睡眠時間]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 輸入機器進入休眠模式前的閒置時長 (最多 50 分鐘)，然後按 [確定]。

3. 按 。



相關資訊

- [一般設定](#)

關於沉睡模式

如果機器處於休眠模式且持續一段特定時間沒有收到資料，就會自動進入沉睡模式。時長視乎您的特定型號和設定而定。

沉睡模式的耗電量比休眠模式更低。



由於環境考量，不可停用沉睡模式。

適用型號	沉睡模式下的機器控制面板	喚醒機器的條件
MFC-L9630CDN/ MFC-L9670CDN	液晶螢幕背光燈熄滅，電源 LED 變亮和變暗。	<ul style="list-style-type: none">機器接收到工作。有人按 、 或觸控式液晶螢幕。



相關資訊

- [一般設定](#)

設定自動關閉電源模式

如果機器處於沉睡模式且持續一段時間，視乎您的機器型號和設定，機器會自動進入電源關閉模式。機器連接至網路或電話線路，或記憶體中有保安列印資料時，將不會進入電源關閉模式(僅適用於某些型號)。

若要開始列印，按控制面板上的 ，然後發送列印工作。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [一般設定] > [環保] > [自動關閉]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按所需的 [關]、[1 小時]、[2 小時]、[4 小時] 或 [8 小時] 選項。
3. 按 。



相關資訊

- [一般設定](#)

設定日期和時間

1. 按  [設定] > [所有設定] > [初始設定] > [日期和時間] > [日期]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 使用液晶螢幕輸入年份的最後兩位數字，然後按 [確定]。
3. 使用液晶螢幕輸入月份的兩位數字，然後按 [確定]。
4. 使用液晶螢幕輸入日期的兩位數字，然後按 [確定]。
5. 按 [時鐘類型]。
6. 按 [12 小時制時鐘] 或 [24 小時制時鐘]。
7. 按 [時間]。
8. 若要輸入時間，執行下列其中一項操作：
 - 如果在 [時鐘類型] 設定中選擇了 [12 小時制時鐘] 格式，使用液晶螢幕輸入時間 (12 小時制)。
按  選擇 [AM] 或 [PM]。
按 [確定]。
 - 如果在 [時鐘類型] 設定中選擇了 [24 小時制時鐘] 格式，使用液晶螢幕輸入時間 (24 小時制)。
按 [確定]。
(例如：輸入 19:45，表示 7:45 PM。)
9. 按 .



相關資訊

- [一般設定](#)

設定時區

在機器上設定您所在位置的時區。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [初始設定] > [日期和時間] > [時區]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 輸入您所在的時區。
3. 按 [確定]。
4. 按 。



相關資訊

- [一般設定](#)

調整液晶螢幕背光燈亮度

如果您難以看清液晶螢幕上的訊息，變更亮度設定可能會有所幫助。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [一般設定] > [液晶螢幕設定] > [背光燈]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按 [淺]、[中] 或 [深] 選項。
3. 按 .



相關資訊

- [一般設定](#)

變更液晶螢幕背光燈的亮顯時長

設定液晶螢幕背光燈的亮顯時長。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [一般設定] > [液晶螢幕設定] > [背光燈設置]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按所需選項：

- [10 秒]
- [20 秒]
- [30 秒]

3. 按 。



相關資訊

- [一般設定](#)

設定本機身分

將機器設定為在發送的每一份傳真頂部列印本機身分及傳真日期和時間。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [初始設定] > [本機身分] > [傳真]。

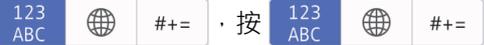


如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 使用液晶螢幕輸入您的傳真號碼 (最多 20 位數字)，然後按 [確定]。
3. 按 [電話]。
4. 使用液晶螢幕輸入您的電話號碼 (最多 20 位數字)，然後按 [確定]。
5. 按 [名稱]。
6. 使用液晶螢幕輸入您的名稱 (最多 20 位字元)，然後按 [確定]。



- 按  在字母、數字和特殊字元之間進行切換。(可用字元可能會因國家而有所不同。)

如果機器顯示 ，按 。

- 如果輸入了錯誤的字元，按 ◀ 或 ▶ 將游標移到該字元處，然後按 。按正確的字元。
- 若要輸入空格，請按 [空格] 或 ▶。
- 更多詳細資訊 >> [相關資訊](#)

7. 按 。



相關資訊

- [一般設定](#)

設定音頻或脈衝撥號模式

本機器設定為音頻撥號服務。如果您登記了脈衝撥號 (校盤式) 服務，則必須變更撥號模式。

此功能不適用於某些國家/地區。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [初始設定] > [音頻/脈衝]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按 [音頻] 或 [脈衝]。
3. 按 。



相關資訊

- [一般設定](#)

降低碳粉耗用量

使用節省碳粉功能可能會降低碳粉耗用量。將節省碳粉設為開時，文件列印結果會較淡。

不建議使用節省碳粉功能列印照片或灰階影像。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [一般設定] > [環保] > [節省碳粉]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按 [開] 或 [關]。
3. 按 。



相關資訊

- [一般設定](#)

相關主題:

- [提高列印品質](#)

為每一個傳真號碼添加前綴

撥號前綴設定可自動在您撥打的每個傳真號碼前加撥預設號碼。例如：如果電話系統需要撥 9 才能撥打外線號碼，則可使用此設定自動在接收方的傳真號碼前加撥 9。



- 使用數字 0 至 9 及符號 # 和 *。(不可與其他任何數字或符號組合使用。)
- 如果電話系統需要時間中斷再呼 (閃切)，請按液晶螢幕上的 !。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [初始設定] > [撥號前綴]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按 [開] 或 [關]。

選項	說明
[開]	若要啟用前綴號碼設定，選擇 [開]。 如果選擇了 [開]，移至下一步驟設定前綴號碼。
[關]	若要停用前綴號碼設定，選擇 [關]。 如果選擇了 [關]，按  退出。

3. 按 [撥號前綴]。

4. 使用液晶螢幕輸入前綴號碼 (最多五位數字)，然後按 [確定]。



若要變更前綴號碼，按 ◀ 或 ▶ 將游標移到要刪除的數字下方，按 。然後，按正確的數字。
重複此步驟輸入正確的前綴號碼，然後按 [確定]。

5. 按 。

✓ 相關資訊

- [一般設定](#)

防止撥打錯誤號碼 (撥號限制)

該功能可防止使用者誤發傳真或撥打錯誤號碼。您可以將機器設定為使用撥號鍵盤、通訊錄、捷徑和 LDAP 搜尋時限制撥號。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [傳真] > [撥號限制]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按以下選項之一：

- [撥號盤]
- [通訊錄]



如果撥號時您組合了通訊錄號碼，號碼將被識別為撥號鍵盤輸入且不受限制。

- [捷徑]
- [LDAP 伺服器]

3. 按以下選項之一：

選項	說明
[輸入 # 兩次]	機器會顯示訊息提示您再次輸入號碼。如果您再次正確輸入同一號碼，機器將開始撥號；如果再次輸入的號碼錯誤，液晶螢幕上將會顯示錯誤訊息。
[開]	機器限制所有透過此撥號方式進行的傳真發送和外呼。
[關]	機器不會限制撥號方式。



- 如果您使用外置電話或按 [擴音] 後輸入號碼，則 [輸入 # 兩次] 設定不可用。機器將不提示您重新輸入號碼。
- 如果選擇 [開] 或 [輸入 # 兩次]，無法使用廣播功能。

4. 按 。

✓ 相關資訊

- [一般設定](#)

降低列印噪音

靜音模式設定可降低列印噪音。靜音模式開啟時，列印速度會變慢。出廠設定為關閉。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [一般設定] > [環保] > [靜音模式]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按 [開] 或 [關]。

3. 按 。



相關資訊

- [一般設定](#)

變更液晶螢幕上的語言

如有需要，請變更液晶螢幕語言。

此功能不適用於某些國家/地區。

1. 按  [設定] > [所有設定] > [初始設定] > [本地語言]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 按您的語言。
3. 按 。



相關資訊

- [一般設定](#)

將您的喜好設定另存為捷徑

- 新增捷徑
- 變更或刪除捷徑
- 將捷徑指派到 ID 卡中

新增捷徑

您可以將最常用的傳真、複印、掃描、網站連線和應用程式設定新增為捷徑。稍後您按捷徑便可以套用這些設定，無需重新手動輸入。



視乎型號，某些捷徑選單不可用。

以下說明介紹如何新增複印捷徑。新增傳真、掃描、網站連線或應用程式捷徑的步驟非常相似。

1. 按 **+** [捷徑]。(如果顯示 **+** [捷徑]。)
2. 按其中一個標籤。



如有需要，滑動手指以顯示標籤。

3. 在尚未新增捷徑的位置，按 **+**。
4. 按 [複印]。
5. 按 > 存取預設複印設定。
6. 向上或向下滑動手指，或點選 ▲ 或 ▼，以顯示複印預設，然後按所需複印預設。
7. 按 [選項]。
8. 向上或向下滑動手指，或點選 ▲ 或 ▼，以顯示可用設定，然後按您想變更的設定。
9. 向上或向下滑動手指，或點選 ▲ 或 ▼，以顯示設定的可用選項，然後按所需選項。
重複執行上述兩個步驟，直到已選擇所需的所有設定和選項。
10. 完成設定變更後，按 [確定]。(如果顯示 [確定] 按鍵。)
11. 按 [另存為 捷徑]。
12. 閱讀並確認所顯示的選定設定清單，然後按 [確定]。
13. 使用液晶螢幕輸入捷徑名稱，然後按 [確定]。



相關資訊

- [將您的喜好設定另存為捷徑](#)

變更或刪除捷徑



您無法變更網站連線捷徑或應用程式捷徑。如果您需要變更這些捷徑，先將其刪除，再新增新捷徑。

1. 按  [捷徑]。(如果顯示  [捷徑]。)
2. 按標籤以顯示您想變更的捷徑。



如有需要，滑動手指以顯示標籤。

3. 按您想變更的捷徑。
將顯示所選捷徑的設定。



若要刪除捷徑或編輯名稱，按住捷徑直至顯示各選項，然後遵循螢幕上的選單執行操作。

4. 按 [選項]。
5. 如有需要，變更捷徑設定。
6. 按 [確定] (如有需要)。
7. 操作完成後，按 [另存為 捷徑]。
8. 閱讀並確認所顯示的選定設定清單，然後按 [確定]。
9. 執行下列其中一個動作：
 - 若要覆寫此捷徑，按 [是]。
 - 如果您不想覆寫此捷徑，按 [否] 輸入新捷徑名稱。
在尚未新增捷徑的位置，按 。
使用液晶螢幕輸入新名稱，然後按 [確定]。



若要編輯名稱，按住  刪除目前名稱。



相關資訊

- [將您的喜好設定另存為捷徑](#)

將捷徑指派到 ID 卡中

您可以將一個機器捷徑指派到 ID 卡中。將 ID 卡接觸到機器的 NFC 標識上時，您的個人捷徑將會自動顯示在觸控式螢幕上。



- 不可將同一 ID 卡用於不同的捷徑。
- 若要將 ID 卡用於其他捷徑，請先取消該卡的註冊，然後將其註冊用於新捷徑。

1. 按包含您想要指派到 ID 卡中的捷徑的標籤。
2. 按住捷徑，直到顯示選項。
3. 按 [註冊卡片/NFC]。
4. 將 ID 卡接觸到 NFC 標識上。
5. 按 [註冊]。
捷徑被指派到 ID 卡中。



相關資訊

- [將您的喜好設定另存為捷徑](#)

列印報告

- 報告
- 列印報告

報告

您可以列印以下報告：

傳輸

傳輸報告列印您上次發送的傳真傳輸驗證報告。

通訊錄

通訊錄報告列印儲存在通訊錄記憶體中的名稱和號碼清單。

傳真日誌

傳真日誌列印前 200 個傳入和外發傳真的相關資訊清單。(TX 表示傳輸，RX 表示接收。)

使用者設定

使用者設定報告列印目前設定清單。

印表機設定

印表機設定報告列印目前的印表機設定清單。

網路設置 (備網路功能型號)

網路設置報告列印目前網路設定清單。

列印檔案清單

列印檔案清單列印字型清單以及機器中儲存的巨集/串流設定。

感光鼓檢查列印頁

感光鼓檢查列印頁列印感光鼓檢查頁，以幫助清潔感光鼓元件。

WLAN 報告(備無線網路功能型號)

WLAN 報告列印無線區域網路連接能力診斷。



相關資訊

- [列印報告](#)

列印報告

1. 按  [設定] > [所有設定] > [列印報告]。



如果機器的首頁螢幕上顯示 [所有設定] 選單，請跳過 [設定] 選單。

2. 向上或向下滑動手指，或點選 ▲ 或 ▼，以顯示您想列印的報告，然後按該報告。

3. 執行下列其中一項操作：

- 如果選擇 [傳輸驗證]，執行下列其中一項操作：
 - 若要檢視傳輸驗證報告，按 [在液晶螢幕上查看]。
 - 若要列印傳輸驗證報告，按 [列印報告]。
- 如果選擇其他報告，請移至下一步驟。

4. 按 [是]。

5. 按 。



相關資訊

- [列印報告](#)

設定表和功能表

設定表可幫助您瞭解機器程式中出現的選單選擇和選項。

- 設定表
- 功能表

設定表

- >> [一般設定]
- >> [捷徑設定]
- >> [傳真]
- >> [印表機]
- >> [網路]
- >> [列印報告]
- >> [機器資訊]
- >> [初始設定]
- >> [管理設定]

[一般設定]

[所有設定] > [一般設定]

三級選單	四級選單	五級選單	六級選單	說明	
[紙匣設定]	[紙張類型]	[MP 紙匣]	-	選擇與多功能進紙匣中的紙張匹配的紙張類型。	
		[紙匣 1]	-	選擇與標準紙匣中的紙張匹配的紙張類型。	
		[紙匣 2] 1	-	選擇與選購紙匣 (紙匣 2) 中的紙張匹配的紙張類型。	
		[紙匣 3] 1	-	選擇與選購紙匣 (紙匣 3) 中的紙張匹配的紙張類型。	
		[紙匣 4] 1	-	選擇與選購紙匣 (紙匣 4) 中的紙張匹配的紙張類型。	
		[紙匣 5] ²	-	選擇與選購紙匣 (紙匣 5) 中的紙張匹配的紙張類型。	
	[紙張尺寸]	[MP 紙匣]	-	選擇多功能進紙匣中所放入紙張的尺寸。	
		[紙匣 1]	-	選擇標準紙匣中所放入紙張的尺寸。	
		[紙匣 2] 1	-	選擇選購紙匣 (紙匣 2) 中所放入紙張的尺寸。	
		[紙匣 3] 1	-	選擇選購紙匣 (紙匣 3) 中所放入紙張的尺寸。	
		[紙匣 4] 1	-	選擇選購紙匣 (紙匣 4) 中所放入紙張的尺寸。	
		[紙匣 5] ²	-	選擇選購紙匣 (紙匣 5) 中所放入紙張的尺寸。	
	[紙匣用途：複印]	-	-	選擇用於複印的紙匣。	
	[紙匣用途：傳真]	-	-	選擇用於傳真的紙匣。	
	[紙匣用途：列印]	-	-	選擇用於列印的紙匣。	
	[列印位置]	[MP 紙匣]	[x 偏移]		水平移動多功能進紙匣中紙張的列印開始位置 (位於頁面左上角) · 最多 -500 (左) 到 +500 (右) 點 (300 dpi 時)。
			[y 偏移]		垂直移動多功能進紙匣中紙張的列印開始位置 (位於頁面左上角) · 最多 -500 (上) 到 +500 (下) 點 (300 dpi 時)。
		[紙匣 1]	[x 偏移]		水平移動標準紙匣中紙張的列印開始位置 (位於頁面左上角) · 最多 -500 (左) 到 +500 (右) 點 (300 dpi 時)。

三級選單	四級選單	五級選單	六級選單	說明
[紙匣設定]	[列印位置]	[紙匣 1]	[y 偏移]	垂直移動標準紙匣中紙張的列印開始位置 (位於頁面左上角) · 最多 -500 (上) 到 +500 (下) 點 (300 dpi 時)。
		[紙匣 2] ¹	[x 偏移]	水平移動選購紙匣 (紙匣 2) 中紙張的列印開始位置 (位於頁面左上角) · 最多 -500 (左) 到 +500 (右) 點 (300 dpi 時)。
			[y 偏移]	垂直移動選購紙匣 (紙匣 2) 中紙張的列印開始位置 (位於頁面左上角) · 最多 -500 (上) 到 +500 (下) 點 (300 dpi 時)。
		[紙匣 3] ¹	[x 偏移]	水平移動選購紙匣 (紙匣 3) 中紙張的列印開始位置 (位於頁面左上角) · 最多 -500 (左) 到 +500 (右) 點 (300 dpi 時)。
			[y 偏移]	垂直移動選購紙匣 (紙匣 3) 中紙張的列印開始位置 (位於頁面左上角) · 最多 -500 (上) 到 +500 (下) 點 (300 dpi 時)。
		[紙匣 4] ¹	[x 偏移]	水平移動選購紙匣 (紙匣 4) 中紙張的列印開始位置 (位於頁面左上角) · 最多 -500 (左) 到 +500 (右) 點 (300 dpi 時)。
			[y 偏移]	垂直移動選購紙匣 (紙匣 4) 中紙張的列印開始位置 (位於頁面左上角) · 最多 -500 (上) 到 +500 (下) 點 (300 dpi 時)。
		[紙匣 5] ²	[x 偏移]	水平移動選購紙匣 (紙匣 5) 中紙張的列印開始位置 (位於頁面左上角) · 最多 -500 (左) 到 +500 (右) 點 (300 dpi 時)。
	[y 偏移]		垂直移動選購紙匣 (紙匣 5) 中紙張的列印開始位置 (位於頁面左上角) · 最多 -500 (上) 到 +500 (下) 點 (300 dpi 時)。	
	[略過紙匣] ³	-	-	選擇您不想使用的裝有錯誤尺寸紙張的特定紙匣。
	[分頁紙匣] ³	-	-	選擇包含分離紙張的紙匣 · 分離紙張用於插入到各列印工作之間。
	[紙張不足通知]	[紙張不足通知]	-	選擇是否通知您紙匣中的紙張即將用盡。
		[通知級別]	-	選擇會觸發訊息的最小紙張級別。
[檢查紙張]	-	-	選擇是否顯示訊息提示您檢查紙張類型和紙張尺寸。	
[音量]	[鈴聲]	-	-	調整響鈴音量。
	[蜂鳴音]	-	-	調整蜂鳴器音量。
	[揚聲器]	-	-	調整揚聲器音量。
[液晶螢幕設定]	[背光燈]	-	-	調整液晶螢幕背光燈的亮度。
	[背光燈設置]	-	-	設定返回主螢幕和其他功能後液晶螢幕背光燈的亮顯時長。
[通知設定]	[文件警示]	-	-	選擇是否提醒您掃描器玻璃上留有文件。
	[掃描結果 (跳過空白頁)]	-	-	掃描完成後顯示總掃描頁數和跳過的空白頁數。
[環保]	[節能模式]	-	-	同時開啟以下所有機器設定。 <ul style="list-style-type: none"> • [雙面列印]: [長邊]⁴ • [睡眠時間]: 0 [分鐘] • [背光燈設置]: [10 秒] • [靜音模式]: [開]⁴ • [節省碳粉]: [開]⁴
	[節省碳粉]	-	-	增加碳粉匣印量。
	[睡眠時間]	-	-	設定機器進入省電模式前經過的時長。
	[靜音模式]	-	-	降低列印噪音。
	[自動關閉]	-	-	設定機器在進入電源關閉模式前處於沉睡模式的時間 (單位: 小時)。

三級選單	四級選單	五級選單	六級選單	說明
[刪除儲存]	[巨集 ID]	-	-	刪除註冊的巨集資料。
	[串流 ID]	-	-	刪除註冊的串流資料。
	[字型 ID]	-	-	刪除註冊的字體資料。
	[全部刪除]	-	-	將機器的巨集、串流和字體資料恢復為預設設定。
	[初始化 USB 快閃磁碟機] (僅當在工作儲存位置選單中選擇了 USB 快閃儲存裝置時可用。)	-	-	初始化 USB 快閃儲存裝置，以進行 USB 儲存列印。初始化過程需要 40 分鐘以上。

- 1 已安裝選購紙匣時可用。
- 2 已安裝選購紙匣時可用。
- 3 已安裝下層紙匣時可用。
- 4 使用網路管理變更某些機器設定後可變更此設定。

[捷徑設定]

[所有設定] > [捷徑設定]

三級選單	四級選單	說明
(選擇捷徑)	[重新命名]	變更捷徑名稱。
	[編輯]	變更捷徑設定。
	[刪除]	刪除捷徑。
	[註冊卡片/NFC]	將捷徑指派到 ID 卡中。
	[刪除卡片/NFC]	刪除 ID 卡中的捷徑。

[傳真]

[所有設定] > [傳真]

三級選單	四級選單	五級選單	說明
[設定接收]	[響鈴次數]	-	設定機器在「傳真」或「傳真/電話」模式中回應前的響鈴次數。
	[接收模式]	-	選擇最適合您需求的接收模式。
	[F/T 響鈴時間]	-	設定在「傳真/電話」模式下的偽/兩聲響鈴時長。
	[傳真預覽]	-	在液晶螢幕上檢視收到的傳真。
	[傳真偵測]	-	在您接聽來電並聽到傳真音時自動接收傳真訊息。
	[遠端代碼]	[遠端代碼]	用於以分機或外置電話回應來電並使用代碼開啟或關閉遠端代碼。您可設定個人化代碼。
		[傳真接收]	
		[電話應答]	
	[自動縮小]	-	縮小傳入傳真的尺寸。
	[PC Fax 接收]	[開]	-
[關]		-	您可以開啟備份列印安全功能。
[記憶體接收]	[開]	-	-
	[傳真轉傳]	-	將機器設定為轉傳傳真訊息，或將傳入傳真儲存在記憶體 (讓您可從機器以外的其他位置檢索)。

三級選單	四級選單	五級選單	說明
[設定接收]	[記憶體接收]	[傳真儲存]	如果您選擇傳真轉傳，您可以開啟備份列印安全功能。
		[轉寄至雲端]	將傳入傳真轉傳到線上服務。
	[傳真接收印記]	-	在傳入傳真頂端列印接收時間與日期。
	[雙面]	-	雙面列印傳入傳真。
[設定發送]	[批次發送]	-	整批發送所有要發送到同一個傳真號碼的定時傳真。
	[封頁資訊]	-	設定您在傳真封頁的自訂評論。
	[自動重撥]	-	將機器設定為如果傳真撥號因線路繁忙而未能接通，五分鐘後自動重撥上次撥打的傳真號碼。
	[目的地]	-	將機器設定為傳真撥號時在液晶螢幕上顯示目的地資訊。
[報告設定]	[傳輸報告]	-	選擇傳輸驗證報告的初始設定。
	[日誌週期]	[日誌週期]	設定自動列印傳真日誌的時間間隔。
		[時間]	如果您選擇了關或每 50 份傳真之外的其他選項，您可設定該選項的時間。
		[日期]	如果您選擇了每 7 天，您可設定星期幾。
[列印文件]	-	-	列印儲存在機器記憶體中的傳入傳真。
[遠端檢索密碼]	-	-	設定您自己的遠端檢索密碼。
[撥號限制]	[撥號盤]	-	使用撥號鍵盤時限制撥號。
	[通訊錄]	-	使用通訊錄時限制撥號。
	[捷徑]	-	使用捷徑時限制撥號。
	[LDAP 伺服器]	-	限制撥打 LDAP 伺服器號碼。
[剩餘工作]	-	-	查看機器記憶體中的排程工作，並取消所選工作。

[印表機]

[所有設定] > [印表機]

三級選單	四級選單	五級選單	說明
[模擬]	-	-	選擇印表機語言模擬方式。
[品質]	-	-	選擇列印品質。
[列印選項]	[字型清單]	[HP LaserJet]	列印機器內部字體清單。
		[BR-Script 3]	
	[測試列印]	-	列印測試頁。
[雙面]	[雙面列印]	-	啟用或停用雙面列印，選擇長邊翻頁或短邊翻頁。
	[單面影像]	-	對於最後一頁是單面影像的列印工作，選擇 [單面送紙] 選項可縮短列印時間。 使用信箋紙或預印紙張時，必須選擇 [雙面送紙] 選項。如果將信箋紙或預印紙張選擇為 [單面送紙]，最後一頁將列印在反面。
[自動繼續]	-	-	如果您希望機器自動清除紙張尺寸錯誤或媒體類型錯誤並使用其他紙匣中的紙張，請選擇此設定。
[輸出顏色]	-	-	設定輸出顏色。
[紙張類型]	-	-	設定紙張類型。

三級選單	四級選單	五級選單	說明
[紙張尺寸]	-	-	設定紙張尺寸。
[份數]	-	-	設定列印頁數。
[方向]	-	-	設定縱向或橫向列印頁面。
[列印位置]	-	-	存取列印位置設定選單。
[自動 FF]	-	-	允許機器自動列印任何剩餘資料。
[HP LaserJet]	[字型編號]	[字型編號]	設定字體編號。 Brother 機器上安裝有軟字體時，此選單將會顯示。
		[軟體字型編號]	設定軟字體編號。 Brother 機器上安裝有軟字體時，此選單將會顯示。
	[字型字距]	-	設定字體間距。 (適用於某些字體編號)
	[字型點數]	-	設定字體大小。 (適用於某些字體編號)
	[符號集]	-	選擇符號或字元集。
	[表格列印]	-	列印代碼表格。
	[自動 LF]	-	開：CR -> CR+LF；關：CR -> CR
	[自動 CR]	-	開：LF -> LF+CR、FF -> FF+CR 或 VT -> VT+CR 關：LF -> LF、FF -> FF 或 VT -> VT
	[自動 WRAP]	-	選擇機器列印至右邊界時是否插入換行字元和歸位字元。
	[自動 SKIP]	-	選擇歸位位置到達下邊界時是否插入換行字元和歸位字元。
	[左側邊界]	-	設定左邊界，範圍為 0 - 70 欄，增量為 1 cpi。
	[右側邊界]	-	設定右邊界，範圍為 10 ~ 80 欄，增量為 1 cpi。
	[上方邊界]	-	設定上邊界，即文字與紙張上邊緣的距離。
	[下方邊界]	-	設定下邊界，即文字與紙張下邊緣的距離。
	[行]	-	設定每個頁面的行數。
[紙匣命令]	-	使用 HP 驅動程式時，如果出現紙匣不匹配，請選擇此設定。	
[BR-Script 3]	[列印時出錯]	-	選擇發生錯誤時機器是否列印錯誤資訊。
	[CAPT]	-	列印非 Brother PS 驅動程式建立的 PS 檔案時，請使用 CAPT (彩色進階列印技術) 獲取最佳列印品質。 色彩和相片顯示更清晰、更準確。列印速度會變慢。
[PDF]	[多頁]	-	設定列印多頁時的版面配置。
	[PDF 列印選項]	-	設定與文字一起列印 PDF 檔案中的註釋 (標誌) 或印記時的 PDF 列印設定。
	[PDF 符合頁面]	-	選擇機器是否縮放或調整 PDF 檔案的頁面尺寸，以符合所選紙張尺寸。
[副本功能表]	[副本]	-	啟用或停用副本功能。
	[份數]	-	設定列印頁數。
	[複印 1 紙匣]	-	選擇用於複印 1 的紙匣。
	[Copy1 串流]	-	選擇用於複印 1 的串流。
	[複印 2 紙匣] ... [複印 8 紙匣]	-	選擇用於複印 2 至 8 的紙匣。
	[Copy2 串流] ... [Copy8 串流]	-	選擇用於複印 2 至 8 的串流。

三級選單	四級選單	五級選單	說明	
[色彩校正]	[修正開始]	-	執行色彩校正以檢查和修正各種色彩，然後執行色彩對位以對齊每種色彩的列印位置。	
	[重置]	-	將校正參數重置為預設設定。	
	[自動修正]	-	將機器設定為自動執行色彩校正和對位。	
	[色彩設定]	[設定模式]		選擇套用機器還是印表機驅動程式的色彩列印設定。
		[色彩模式]		選擇彩色模式。
		[改善灰階]		將此選項設定為開或關可改善陰影區域的影像品質。
		[增強黑色打印]		如果無法正常列印黑色圖片，請開啟或關閉此設定。
		[亮度]		調整亮度。
		[對比度]		調整對比度。
		[紅]		調整紅色。
	[綠]		調整綠色。	
	[藍]		調整藍色。	
[作業儲存位置]	-	-	選擇要用於儲存列印工作的位置。	
[重設印表機]	-	-	將印表機設定恢復為出廠設定。	

[網路]

[所有設定] > [網路]

三級選單	四級選單	五級選單	六級選單	說明	
[有線區域網路]	[TCP/IP]	[引導方式]	[IP 啟動嘗試]	選擇最適合您需求的開機方法。	
		[IP 位址]	-	輸入 IP 位址。	
		[子網路遮罩]	-	輸入子網路遮罩。	
		[閘道]	-	輸入閘道位址。	
		[節點名稱]	-	輸入節點名稱。 (最多 32 位字元)	
		[WINS 配置]	-	選擇 WINS 設置模式。	
		[WINS 伺服器]	[主要]		指定主要 WINS 伺服器的 IP 位址。
			[次要]		指定次要 WINS 伺服器的 IP 位址。
		[DNS 伺服器]	[主要]		指定主要 DNS 伺服器的 IP 位址。
			[次要]		指定次要 DNS 伺服器的 IP 位址。
	[APIPA]	-	-	將本機器設定為在本地連結位址範圍內自行指定 IP 位址。	
	[IPv6]	-	-	開啟或關閉 IPv6 通訊協定。	
	[乙太網路]	-	-	選擇乙太網路連結模式。	
	[有線網路狀態]	-	-	檢視目前的有線狀態。	
[MAC 位址]	-	-	檢視機器的 MAC 位址。		
[設為預設值]	-	-	將有線網路設定恢復為出廠設定。		
[啟用有線網路]	-	-	手動開啟或關閉有線區域網路介面。		
[WLAN (Wi-Fi)] 1	[尋找 Wi-Fi 網路]	-	-	手動設置無線網路設定。	

1 僅當已安裝選用的無線模組後方可使用無線網路連接。

三級選單	四級選單	五級選單	六級選單	說明
[WLAN (Wi-Fi)] 1	[TCP/IP]	[引導方式]	[IP 啟動嘗試]	選擇最適合您需求的開機方法。
		[IP 位址]	-	輸入 IP 位址。
		[子網路遮罩]	-	輸入子網路遮罩。
		[閘道]	-	輸入閘道位址。
		[節點名稱]	-	輸入節點名稱。 (最多 32 位字元)
		[WINS 配置]	-	選擇 WINS 設置模式。
		[WINS 伺服器]	[主要]	指定主要 WINS 伺服器的 IP 位址。
			[次要]	指定次要 WINS 伺服器的 IP 位址。
		[DNS 伺服器]	[主要]	指定主要 DNS 伺服器的 IP 位址。
			[次要]	指定次要 DNS 伺服器的 IP 位址。
	[APIPA]	-	將本機器設定為在本地連結位址範圍內自行指定 IP 位址。	
	[IPv6]	-	開啟或關閉 IPv6 通訊協定。	
	[WPS/按鈕]	-	-	使用一鍵式方式設置無線網路設定。
	[WPS/PIN 碼]	-	-	使用有密碼的 WPS 設置您的無線網路設定。
	[無線網路狀態]	[狀態]	-	檢視目前無線網路狀態。
		[訊號]	-	檢視目前無線網路訊號強度。
		[SSID]	-	檢視目前的 SSID。
		[通訊模式]	-	檢視目前的通訊模式。
	[MAC 位址]	-	-	檢視機器的 MAC 位址。
	[設為預設值]	-	-	將無線網路設定恢復為出廠設定。
[啟用無線網路]	-	-	啟用或停用無線介面。	
[Wi-Fi Direct] 1	[手動]	-	-	手動設置 Wi-Fi Direct 網路設定。
	[群組擁有者]	-	-	將本機器設為群組擁有者。
	[按鍵]	-	-	使用一鍵式方式設置 Wi-Fi Direct 網路設定。
	[PIN 碼]	-	-	使用有密碼的 WPS 設置 Wi-Fi Direct 網路設定。
	[裝置資訊]	[裝置名稱]	-	檢視本機器的裝置名稱。
		[SSID]	-	檢視群組擁有者的 SSID。 機器未連接時，液晶螢幕上顯示未連接。
		[IP 位址]	-	檢視機器目前的 IP 位址。
	[狀態資訊]	[狀態]	-	檢視目前的 Wi-Fi Direct 網路狀態。
		[訊號]	-	檢視目前的 Wi-Fi Direct 網路訊號強度。 本機器用作群組擁有者時，液晶螢幕上總是顯示強訊號。
	[I/F 啟用]	-	-	開啟或關閉 Wi-Fi Direct 連接。
[NFC]	-	-	-	開啟或關閉 NFC 功能。
[電子郵件/IFAX]	[郵件地址]	-	-	輸入電子郵件地址。
	[設定伺服器]	[SMTP]	[伺服器]	輸入 SMTP 伺服器名稱和位址。
			[連接埠]	輸入 SMTP 連接埠號碼。

三級選單	四級選單	五級選單	六級選單	說明
[電子郵件/IFAX]	[設定伺服器]	[SMTP]	[SMTP 認證]	選擇電子郵件通知的安全方式。
			[SSL/TLS]	透過需要安全 SSL/TLS 通訊的電郵伺服器發送或接收電子郵件。
			[檢查憑證]	自動驗證 SMTP 伺服器憑證。
		[POP3/IMAP4]	[通訊協定]	從伺服器選擇接收電子郵件的通訊協定。
			[伺服器]	輸入伺服器名稱和位址。
			[連接埠]	輸入連接埠號碼。
			[信箱名稱]	輸入信箱名稱。 (最多 255 位字元)
			[信箱密碼]	輸入登入伺服器的密碼。 (最多 128 位字元)
			[選擇資料夾]	使用 IMAP4 通訊協定在信箱中選擇指定的資料夾。
			[SSL/TLS]	透過需要安全 SSL/TLS 通訊的電郵伺服器發送或接收電子郵件。
			[檢查憑證]	自動驗證 SMTP 伺服器憑證。
			[APOP]	開啟或關閉 APOP。
		[設定郵件接收]	[自動查詢]	[自動查詢]
	[查詢頻率]			設定檢視伺服器上新訊息的時間間隔。
	[標題]		-	選擇要列印的電子郵件標題的內容。
	[刪除/讀取錯誤郵件]		-	POP3 伺服器自動刪除錯誤電子郵件。 IMAP4 伺服器在您讀取錯誤電子郵件後自動將其刪除。
	[通知]		-	接收通知訊息。
	[設定郵件發送]	[發送主題]	-	檢視主題。
		[大小限制]	[大小限制] [最大尺寸 (MB)]	限制電子郵件文件的大小。
		[通知]	-	發送通知訊息。
		[設定傳輸發送]	[轉送廣播]	-
	[設定傳輸發送]	[傳輸範圍]	[傳輸] [XX]	註冊網域名稱。
		[傳輸報告]	-	列印傳輸多址發送報告。
[報告設定]		[電子郵件] [IFAX]	[傳輸報告] [傳輸報告]	選擇傳輸驗證報告的初始設定。
[手動接收]	-	-	手動檢視 POP3 或 IMAP4 伺服器上的新訊息。	
[網絡連接設定]	[Proxy 伺服器設定]	[Proxy 伺服器連線]	-	變更網路連接設定。
		[位址]	-	
		[連接埠]	-	
		[使用者名稱]	-	
		[密碼]	-	
[傳真到伺服器]	[傳真到伺服器]	-	-	選擇網路連接類型。

三級選單	四級選單	五級選單	六級選單	說明
[傳真到伺服器]	[前綴]	-	-	選擇網路連接類型。
	[後綴]	-	-	
[IPsec]	-	-	-	IPsec 是 IP 通訊協定的一項可選安全功能，提供驗證和加密服務。我們建議您變更此設定前，先聯絡您的網路管理員。
[網路重設]	-	-	-	將所有網路設定恢復到出廠設定。

[列印報告]

[所有設定] > [列印報告]

三級選單	四級選單	說明
[傳輸驗證]	[在液晶螢幕上查看]	顯示有關發送傳真的傳輸驗證報告。
	[列印報告]	列印您上次發送的傳真傳輸驗證報告。
[通訊錄]	-	列印儲存於通訊錄中的名稱和號碼清單。
[傳真日誌]	-	列印前 200 個接收和發送傳真的相關資訊清單。 (TX 表示發送。RX 表示接收。)
[用戶設定]	-	列印設定清單。
[印表機設定]	-	列印印表機設定清單。
[網路配置]	-	列印網路設定清單。
[列印檔案清單]	-	列印儲存在機器記憶體中的資料清單。
[感光鼓點列印]	-	列印感光滾筒檢查列印頁。
[WLAN 報表] ²	-	列印無線區域網路連接結果。

[機器資訊]

[所有設定] > [機器資訊]

三級選單	四級選單	五級選單	說明
[序號]	-	-	查看機器的序號。
[韌體版本]	[Main 版本]	-	查看機器的韌體版本。
	[Sub3 版本]	-	
	[安全性版本]	-	
[韌體更新]	-	-	將機器更新至最新韌體。
[韌體自動檢查]	-	-	檢視首頁螢幕上的韌體資訊。
[頁碼計數器]	[總計]	[彩色]	查看機器已列印的總頁數。
		[黑白]	
	[傳真]	-	
	[複印]	[彩色]	
		[黑白]	
	[列印]	[彩色]	
		[黑白]	
[其他]	[彩色]		

² 僅當已安裝選用的無線模組後方可使用無線網路連接。

三級選單	四級選單	五級選單	說明
[頁碼計數器]	[其他]	[黑白]	查看機器已列印的總頁數。
[零件壽命] ¹	[感光鼓]	-	顯示感光鼓元件的剩餘使用壽命。
	[轉印帶]	-	顯示皮帶組的剩餘使用壽命。
	[定影器]	-	顯示加熱組件的剩餘使用壽命。
	[鐳射元件]	-	顯示雷射元件的剩餘使用壽命。
	[送紙套件 MP]	-	顯示多功能進紙匣進紙套件的剩餘使用壽命。
	[送紙套件 1]	-	顯示進紙套件 1 的剩餘使用壽命。
	[送紙套件 2] ²	-	顯示進紙套件 2 的剩餘使用壽命。
	[送紙套件 3] ²	-	顯示進紙套件 3 的剩餘使用壽命。
	[送紙套件 4] ²	-	顯示進紙套件 4 的剩餘使用壽命。
[送紙套件 5] ³	-	顯示進紙套件 5 的剩餘使用壽命。	

1 零件壽命是估算值，可能會因為使用類型而有所不同。

2 已安裝選購紙匣時可用。

3 已安裝選購紙匣時可用。

[初始設定]

[所有設定] > [初始設定]

三級選單	四級選單	說明
[日期和時間]	[日期]	在畫面上和發送的傳真標題中加入日期和時間。
	[時間]	
	[時鐘類型]	選擇時間格式 (12 小時制或 24 小時制)。
	[切換夏令時間] (僅適用於某些國家)	設定機器自動切換為夏令時間。
	[時區]	設置您所在的時區。
[本機身分]	[傳真]	輸入名稱和傳真號碼，以便其顯示在您發送的每頁傳真上。
	[電話]	
	[名稱]	
[音頻/脈衝] (僅適用於某些國家)	-	選擇撥號模式。
[撥號音]	-	縮短撥號音偵測暫停。
[撥號前綴]	-	設置前綴號碼，則每次您撥號時會自動在傳真號碼前加上此號碼。
[相容性]	-	調整等化，以處理傳輸問題。 VoIP 服務供應商使用不同標準的傳真支援。若您經常遇到傳真傳輸錯誤，請選擇基本 (VoIP)。
[重置]	[機器重設]	恢復已變更的機器設定。
	[網路重設]	將所有網路設定恢復到出廠設定。
	[通訊錄與傳真]	清除所有儲存的電話號碼與傳真設定。
	[所有設定]	將機器的所有設定恢復為出廠設定並刪除記憶體中的個人資料。您無法在機器上查看資料。
	[重設為原廠設定]	將機器的所有設定恢復為出廠設定並刪除機器記憶體中的個人資料。若想刪除機器中的所有資料，我們建議使用選單選項。

三級選單	四級選單	說明
[本地語言] (僅適用於某些國家)	-	變更液晶螢幕語言。

[管理設定]



[管理設定]

二級選單	三級選單	四級選單	五級選單	說明	
[主畫面設定]	[圖示]	-	-	在首頁螢幕上刪除圖示、新增圖示或將圖示移動到其他位置。	
	[背景色彩]	-	-	將觸控式螢幕的背景色變更為白色或黑色。	
	[標籤]	[重新命名]	[標籤 1]	-	變更標籤的名稱。
			[標籤 2]		
			[標籤 3]		
			[標籤 4]		
			[標籤 5]		
[標籤 6]					
	[標籤 7]				
	[標籤 8]				
	[主畫面]	-	-	設定您的主螢幕。	
	[顯示資訊]	[IP 位址]	-	選擇是否在首頁螢幕上顯示本機器的 IP 位址。	
	[主畫面設定重設]	-	-	將首頁螢幕設定恢復到原廠設定。	
[其他畫面設定]	[複印畫面]	-	-	設定預設複印螢幕設定。	
	[掃描畫面]	-	-	設定預設掃描螢幕設定。	
[限制管理]	[使用者限制功能]	-	-	啟用或停用限制功能，例如安全功能鎖。	
	[設定鎖定]	-	-	防止未授權使用者變更機器的設定。	
	[設定鎖定詳細資訊]	-	-	選擇您希望限制未經授權使用者變更的機器設定。	
[密碼]	-	-	-	註冊或變更用於登入管理設定選單的密碼。	

✓ 相關資訊

- [設定表和功能表](#)

功能表

- >> 有線網路設定
- >> Wi-Fi® 設定
- >> [碳粉]
- >> [管理設定]
- >> [傳真] (傳真預覽設定為關時)
- >> [傳真] (傳真預覽設定為開時)
- >> [複印]
- >> [掃描]
- >> [保安列印]
- >> [網路]
- >> [應用程式]
- >> [USB]
- >> 捷徑
- >> [2 合 1 ID 複印]

有線網路設定



(有線網路設定)

三級選單	說明
[TCP/IP]	變更 TCP/IP 設定。
[乙太網路]	選擇乙太網路連結模式。
[有線網路狀態]	檢視目前的有線狀態。
[MAC 位址]	檢視機器的 MAC 位址。
[設為預設值]	將有線網路設定恢復為出廠設定。
[啟用有線網路]	手動開啟或關閉有線區域網路介面。

Wi-Fi® 設定



(Wi-Fi® 安裝)

三級選單	說明
[尋找 Wi-Fi 網路]	手動設置無線網路設定。
[TCP/IP] 1	變更 TCP/IP 設定。
[WPS/按鈕]	使用一鍵式方式設置無線網路設定。
[WPS/PIN 碼] 1	使用有密碼的 WPS 設置無線網路設定。
[無線網路狀態] 1	顯示無線網路連接狀態。
[MAC 位址] 1	顯示機器的 MAC 位址。
[設為預設值] 1	將機器的無線網路設定恢復到出廠設定。
[啟用無線網路] 1	啟用或停用無線介面。

¹ 設置 Wi-Fi® 連接後可用。

提醒

僅當已安裝選用的無線模組後方可使用無線網路連接。

[碳粉]



三級選單	四級選單	說明
[碳粉壽命]	-	檢視各顏色碳粉的大致剩餘使用壽命。
[測試列印]	-	列印測試頁。
[色彩校正]	[修正開始]	啟動色彩校正，以檢查和修正色彩。
	[重置]	將校正參數重置為預設設定。

[管理設定]



二級選單	說明
[管理設定]	變更螢幕設定並限制機器的使用。

[傳真] (傳真預覽設定為關時)



三級選單	四級選單	五級選單	六級選單	說明
[重撥]/[暫停]	-	-	-	重撥最後一次撥出的號碼。當您在控制面板上輸入傳真或電話號碼時，液晶螢幕上的重撥變更為暫停。撥打存取碼和信用卡號碼等號碼時，如果您需要延遲，請按暫停。設定地址時也可儲存暫停。
[擴音]	-	-	-	若要聆聽以確定傳真設備已回應，請在撥號前按此選單，然後再按傳真啟動。
[通訊錄]	([搜尋])	-	-	在通訊錄中搜尋。
	[編輯]	[新增地址]	[名稱]	儲存通訊錄號碼、設定多址發送的群組號碼、變更和刪除通訊錄號碼。
			[位址]	
		[設定群組撥號]	[名稱]	
			[新增/刪除]	
	[變更]	(選擇地址)		
	[刪除]	(選擇地址)		
(選擇通訊錄)	[套用]	-	-	開始使用通訊錄發送傳真。
[通話記錄]	[撥出記錄]	(選擇撥出記錄)	[套用]	從撥出記錄中選擇一個號碼，然後向該號碼發送傳真，將該號碼新增至通訊錄，或將其刪除。
			[編輯]	
[傳真開始]	-	-	-	發送傳真。

三級選單	四級選單	五級選單	六級選單	說明	
[選項]	[傳真解像度]	-	-	設定發送傳真的解析度。	
	[對比度]	-	-	調整對比度。	
	[雙面傳真]	-	-	設定雙面掃描格式。	
	[平台掃描尺寸]	-	-	將掃描器玻璃平台的掃描區域調整為文件大小。	
	[多址發送]	[新增號碼]	[新增號碼]	-	將同一條傳真訊息傳送到兩個或以上的傳真號碼。
			[從通訊錄新增]		
			[在通訊錄中搜尋]		
	[預覽]	-	-	-	在發送傳真前預覽傳真訊息。
	[延時傳真]	[延時傳真]	-	-	設定要發送定時傳真的時間。
		[設定時間]	-	-	
	[即時傳送]	-	-	-	不使用記憶體發送傳真。
	[封頁設定]	[封頁設定]	-	-	將機器設定為自動發送您預先設定的封頁。
[封頁資訊]		-	-		
[總頁數]		-	-		
[海外模式]	-	-	-	如果發送海外傳真時遇到困難，請將此模式設為開。	
[設定新預設值]	-	-	-	將您的設定另存為預設設定。	
[重設為原廠設定]	-	-	-	將所有設定恢復到出廠設定。	
[另存為 捷徑]	-	-	-	將目前的設定另存為捷徑。	

[傳真] (傳真預覽設定為開時)



[傳真] (傳真預覽設定為開時)

三級選單	四級選單	五級選單	說明
[發送傳真]	[重撥]/[暫停]	-	重撥最後一次撥出的號碼。當您在控制面板上輸入傳真或電話號碼時，液晶螢幕上的重撥變更為暫停。撥打存取碼和信用卡號碼等號碼時，如果您需要延遲，請按暫停。設定地址時也可儲存暫停。
	[擴音]	-	若要聆聽以確定傳真設備已回應，請在撥號前按此選單，然後再按傳真啟動。
	[通訊錄]	-	從通訊錄選擇接收方的地址。
	[通話記錄]	-	從撥出記錄中選擇一個號碼，然後向該號碼發送傳真，將該號碼新增至通訊錄，或將其刪除。
	[傳真開始]	-	發送傳真。
	[選項]	-	選擇設定。
	[另存為 捷徑]	-	-
[已收到的傳真]	[列印/刪除]	[全部列印 (新傳真)]	列印接收的新傳真。

三級選單	四級選單	五級選單	說明
[已收到的傳真]	[列印/刪除]	[全部列印 (舊傳真)]	列印接收的舊傳真。
		[全部刪除 (新傳真)]	刪除接收的新傳真。
		[全部刪除 (舊傳真)]	刪除接收的舊傳真。
[通訊錄]	-	-	從通訊錄選擇接收方的地址。
[通話記錄]	-	-	從撥出記錄中選擇一個號碼，然後向該號碼發送傳真，將該號碼新增至通訊錄，或將其刪除。

[複印]



[複印]

三級選單	四級選單	五級選單	說明
[黑白啟動]	-	-	進行黑白或灰階複印。
[彩色啟動]	-	-	進行彩色複印。
[ID]	-	-	複印 ID 卡。
[中斷]	-	-	使用複印工作中斷打印工作。
[>] (更多複印選項)	[收據]	[黑白 啟動]	選擇收據的預設複印設定。
		[彩色 啟動]	
		[ID]	
		[中斷]	
		[另存為 捷徑]	
		[>] (更多複印選項)	
		[選項]	
	[標準]	[黑白 啟動]	選擇正常的預設複印設定。
		[彩色 啟動]	
		[ID]	
		[中斷]	
		[另存為 捷徑]	
		[>] (更多複印選項)	
		[選項]	
	[雙面 (1⇒2)]	[黑白 啟動]	選擇雙面 (1⇒2) 的預設複印設定。
		[彩色 啟動]	
		[ID]	
		[中斷]	
		[另存為 捷徑]	
		[>] (更多複印選項)	
		[選項]	
[雙面 (2⇒2)]	[黑白 啟動]	選擇雙面 (2⇒2) 的預設複印設定。	
	[彩色 啟動]		
	[ID]		
	[中斷]		

三級選單	四級選單	五級選單	說明
[>] (更多複印選項)	[雙面 (2⇒2)]	[另存為 捷徑]	選擇雙面 (2⇒2) 的預設複印設定。
		[>] (更多複印選項)	
		[選項]	
	[2 合 1 (ID)]	[黑白 啟動]	選擇 2 合 1 (ID) 的預設複印設定。
		[彩色 啟動]	
		[ID]	
		[中斷]	
		[另存為 捷徑]	
		[>] (更多複印選項)	
		[選項]	
	[2 合 1]	[黑白 啟動]	選擇 2 合 1 的預設複印設定。
		[彩色 啟動]	
		[ID]	
		[中斷]	
		[另存為 捷徑]	
		[>] (更多複印選項)	
[選項]			
[節省紙張]	[黑白 啟動]	選擇節省紙張的預設複印設定。	
	[彩色 啟動]		
	[ID]		
	[中斷]		
	[另存為 捷徑]		
	[>] (更多複印選項)		
	[選項]		
[選項]	[品質]	-	選擇適合您文件類型的複印解析度。
	[紙匣用途]	-	選擇要使用的紙匣。
	[放大/縮小]	[100%]	-
		[放大]	為下一份複印選擇放大比例。
		[縮小]	為下一份複印選擇縮小比例。
		[自訂 (25-400%)]	輸入放大或縮小比例。
	[濃度]	-	調整濃淡度。
	[移除背景色彩]	-	變更所移除背景色彩的量。
	[雙面複印]	[版面配置]	關閉或開啟雙面複印並選擇長邊翻頁或短邊翻頁。
	[雙面複印版面配置]	-	選擇從雙面文件進行雙面 N 合 1 複印時的版面配置。
	[對比度]	-	調整對比度。
	[堆疊/排序]	-	選擇對多份副本進行堆疊或排序。
	[2 合 1/1 合 1]	-	如果選擇了 2 合 1 (ID)，您可以選擇版面配置選項。
	[版面配置]	-	進行 N 合 1 和 2 合 1 (ID) 複印。
[自動消除傾斜]	-	將機器設定為自動修正文件歪斜。	
[色彩調整]	-	調整副本的色彩。	
[另存為 捷徑]	-	-	將目前的設定另存為捷徑。

[掃描]



[掃描]

三級選單	四級選單	五級選單	六級選單	說明
[到 USB]	[掃描操作]	-	-	將文件掃描到 USB 快閃儲存裝置。
	[選項]	[雙面掃描]	-	
		[色彩設定]	-	
		[解像度]	-	
		[檔案類型]	-	
		[文件尺寸]	-	
		[亮度]	-	
		[對比度]	-	
		[檔案名稱]	-	
		[檔案名稱樣式]	-	
		[檔案尺寸]	-	
		[自動消除傾斜]	-	
		[略過空白頁]	-	
		[跳過空白頁敏感度]	-	
		[移除背景色彩]	-	
		[邊界設定]	-	
		[摩爾紋減少]	-	
		[分隔文件]	[分隔文件] [文件數目] [頁數]	
		[黑白 TIFF 壓縮]	-	
		[設定新預設值]	-	
	[重設為原廠設定]	-		
	[另存為 捷徑]	-	-	
	[啟動]	-	-	
[至我的郵件]	-	-	-	將黑白或彩色文件掃描到您的電子郵件地址。
[至我的資料夾]	-	-	-	將掃描資料發送到本地網路或網際網路上的 CIFS 伺服器中的資料夾。
[至電腦]	[到檔案]	[掃描操作]	-	掃描文件並將其儲存到電腦資料夾中。
		(選擇 USB 或 PC)	[選項]	

三級選單	四級選單	五級選單	六級選單	說明	
[至電腦]	[到檔案]	(選擇 USB 或 PC)	[另存為 捷徑]	掃描文件並將其儲存到電腦資料夾中。	
			[啟動]		
	[至 OCR]	[掃描操作]	(選擇 USB 或 PC)	-	將掃描文件轉換為可編輯的文字檔案。
				[選項]	
				[另存為 捷徑]	
				[啟動]	
	[至影像]	[掃描操作]	(選擇 USB 或 PC)	-	將照片或圖形掃描到圖形應用程式。
				[選項]	
				[另存為 捷徑]	
				[啟動]	
	[至電郵]	[掃描操作]	(選擇 USB 或 PC)	-	將掃描文件作為電子郵件附件發送。
				[選項]	
[另存為 捷徑]					
[啟動]					
[至電郵伺服器]	[掃描操作]	-	-	將黑白或彩色文件掃描到所需電子郵件地址。	
	[取消]	-	-		
	[手動]	-	-		
	[通訊錄]		-		-
		([搜尋])	-		-
		[編輯]	-		-
	[下一步]	(選擇通訊錄)	[目的地]		-
			[選項]		-
			[另存為 捷徑]		-
			[啟動]		-
[目的地]	(選擇地址)	-	-		
[至 FTP/SFTP]	[掃描操作]	-	-	透過 FTP/SFTP 發送掃描資料。	
	(選擇設定檔名稱)	[選項]	-		
		[另存為 捷徑]	-		
		[啟動]	-		
[至網絡]	[掃描操作]	-	-	將掃描資料發送到本地網路或網際網路上的 CIFS 伺服器。	
	(選擇設定檔名稱)	[選項]	-		
		[另存為 捷徑]	-		
		[啟動]	-		

三級選單	四級選單	五級選單	六級選單	說明
[到 SharePoint]	[掃描操作]	-	-	透過 SharePoint 伺服器發送掃描資料。
	(選擇設定檔名稱)	[選項]	-	
		[另存為 捷徑]	-	
		[啟動]	-	
[到 Web]	-	-	-	將掃描資料上傳到網際網路服務。
[ws 掃描] (已安裝 Web 服務掃描器時，顯示在電腦的網路總管中。)	[掃描操作]	-	-	使用 Web 服務通訊協定掃描資料。
	[掃描]	-	-	
	[掃描以供電郵傳送]	-	-	
	[掃描以供傳真]	-	-	
	[掃描以供列印]	-	-	

[保安列印]



[保安列印]

二級選單	說明
[保安列印]	輸入密碼後，可列印儲存在機器記憶體或 USB 快閃儲存裝置中的列印資料。僅當機器或 USB 快閃儲存裝置中有保密列印資料時啟用。

[網路]



[網路]

二級選單	說明
[網路]	將 Brother 機器連接至網際網路服務。

[應用程式]



[應用程式]

二級選單	說明
[應用程式]	連接 Brother 機器到 Brother 應用程式服務。

[USB]



[USB]

二級選單	三級選單	說明
[USB]	[掃描至 USB]	將文件掃描到 USB 快閃儲存裝置。
	[直接列印]	直接從 USB 快閃儲存裝置列印資料。

捷徑

十 (捷徑)

三級選單	四級選單	五級選單	說明	
[新增捷徑]	[複印]	-	選擇所需設定。	
	[傳真]	-	選擇所需設定。	
	[掃描]	[到檔案]	-	掃描文件並將其儲存到電腦資料夾中。
		[至 OCR]	-	將掃描文件轉換為可編輯的文字檔案。
		[至影像]	-	將照片或圖形掃描到圖形應用程式。
		[到 USB]	-	將文件掃描到 USB 快閃儲存裝置。
		[至電郵]	-	將掃描文件作為電子郵件附件發送。
		[至電郵伺服器]	-	將黑白或彩色文件掃描到所需電子郵件地址。
		[至網路]	-	將掃描資料發送到本地網路或網際網路上的 CIFS 伺服器。
		[至 FTP/SFTP]	-	透過 FTP/SFTP 發送掃描資料。
	[到 SharePoint]	-	透過 SharePoint 伺服器發送掃描資料。	
[網路]	-	將 Brother 機器連接至網際網路服務。 自本說明書發佈時，可能已新增 Web 服務，或供應商可能已變更服務名稱。		
[應用程式]	-	連接 Brother 機器到 Brother 應用程式服務。		
按住各捷徑名稱兩秒鐘後，會顯示這些清單。	[重新命名]	-	變更捷徑名稱。	
	[編輯]	-	變更捷徑設定。	
	[刪除]	-	刪除捷徑。	
	[註冊卡片/ NFC]	-	將捷徑指派到 ID 卡中。	
	[刪除卡片/ NFC]	-	刪除 ID 卡中的捷徑。	

[2 合 1 ID 複印]



[2 合 1 ID 複印]

二級選單	說明
[2 合 1 ID 複印]	將身分證的正反面複印到同一頁上。

✓ 相關資訊

- 設定表和功能表

從電腦變更機器設定

- 使用網路管理變更機器設定
- 查看本機器的網路設定

使用網路管理變更機器設定

網路管理是使用標準網頁瀏覽器透過超文字傳輸通訊協定 (HTTP) 或採用 SSL 的超文字傳輸通訊協定 (HTTPS) 管理本機器的工具程式。

- [什麼是網路管理？](#)
- [存取網路管理](#)
- [設定或變更網路管理的登入密碼](#)

什麼是網路管理？

網路管理是使用標準網頁瀏覽器透過超文字傳輸通訊協定 (HTTP) 或採用 SSL 的超文字傳輸通訊協定 (HTTPS) 管理本機器的工具程式。



- 我們建議 Windows 使用者使用 Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge，建議 Mac 使用者使用 Safari 12/13，建議 Android (4.x 或更高版本) 使用者使用 Google Chrome™，建議 iOS (10.x 或更高版本) 使用者使用 Google Chrome™/Safari。無論使用何種瀏覽器，請確定始終啟用 JavaScript 和 Cookies。
- 確定機器已開啟並與電腦連接至相同的網路，且該網路支援 TCP/IP 通訊協定。

XXX-XXXX brother

Logout

This machine's default password is on the back of the machine and marked "Pwd". We recommend changing it immediately.

Home

Status

Auto Refresh Interval

General

Address Book

Fax

Copy

Print

Scan

Status

Device Status

準備就緒

Automatic Refresh

Off
 On

Toner Level


BK C M Y

Web Language

Auto

Device Location

Contact :
Location :

實際螢幕與上面所示的螢幕可能有所不同。

✓ 相關資訊

- [使用網路管理變更機器設定](#)

存取網路管理

- 我們建議 Windows 使用者使用 Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge，建議 Mac 使用者使用 Safari 12/13，建議 Android (4.x 或更高版本) 使用者使用 Google Chrome™，建議 iOS (10.x 或更高版本) 使用者使用 Google Chrome™/Safari。無論使用何種瀏覽器，請確定始終啟用 JavaScript 和 Cookies。
- 使用網路管理配置設定時，建議您使用 HTTPS 安全通訊協定。
- 當您使用 HTTPS 設置網路管理設定時，您的瀏覽器會顯示一個警告對話方塊。若要避免顯示警告對話方塊，您可以安裝自我簽署憑證，以使用 SSL/TLS 通訊。
- 用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。建議立即變更預設密碼，防止機器遭到非授權存取。您還可在網路設置報告中找到預設密碼。

>> 從網頁瀏覽器存取網路管理

>> 從 Brother iPrint&Scan 存取網路管理 (Windows/Mac)

>> 從 Brother 工具程式 存取網路管理 (Windows)

從網頁瀏覽器存取網路管理

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」（「machine's IP address」為機器的 IP 位址）。
例如：
https://192.168.1.2



如果您正在使用網域名稱系統或已啟用 NetBIOS 名稱，則可以輸入「SharedPrinter」等其他名稱代替 IP 位址。

例如：

https://SharedPrinter

如果您啟用了 NetBIOS 名稱，則還可以使用節點名稱。

例如：

https://brnxxxxxxxxxxxx

NetBIOS 名稱可在網路配置報告中找到。

3. 如有需要，在 **Login (登入)** 欄位中輸入密碼，然後按一下 **Login (登入)**。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 如果您想將導覽選單固定在螢幕左側，按一下 ，然後按一下 。

至此，可變更機器設定。

從 Brother iPrint&Scan 存取網路管理 (Windows/Mac)

1. 啟動 Brother iPrint&Scan。
 - Windows
啟動  (Brother iPrint&Scan)。
 - Mac
在 **Finder** 選單列中，按一下 **前往 > 應用程式**，然後按兩下 iPrint&Scan 圖示。
Brother iPrint&Scan 螢幕將會顯示。
2. 如果未選擇您的 Brother 機器，按一下 **選擇機器** 按鈕，然後從清單中選擇您機器的型號名稱。按一下 **確定**。
3. 按一下  (機器設定)。
4. 按一下 **所有設定**。
即會出現網路管理頁面。

5. 如有需要，在 **Login (登入)** 欄位中輸入密碼，然後按一下 **Login (登入)**。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

6. 如果您想將導覽選單固定在螢幕左側，按一下 ，然後按一下 。

至此，可變更機器設定。



您也可從適用於行動裝置的 Brother Mobile Connect 的存取網路管理。

從 Brother 工具程式 存取網路管理 (Windows)

1. 啟動  (Brother Utilities)，再按一下下拉式選單，並選擇您機器的型號名稱 (如果尚未選擇)。

2. 按一下左側導覽列中的 **工具**，再按一下 **機器設定**。

即會出現網路管理頁面。

3. 如有需要，在 **Login (登入)** 欄位中輸入密碼，然後按一下 **Login (登入)**。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 如果您想將導覽選單固定在螢幕左側，按一下 ，然後按一下 。

至此，可變更機器設定。

如果您變更了通訊協定設定，必須按一下 **Submit (送出)**，然後重新啟動機器以啟用設置。

設置各設定後，按一下 **Logout (登出)**。



相關資訊

- [使用網路管理變更機器設定](#)

設定或變更網路管理的登入密碼

用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。建議立即變更預設密碼，防止機器遭到非授權存取。

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」（「machine's IP address」為機器的 IP 位址）。

例如：

https://192.168.1.2



如果您正在使用網域名稱系統或已啟用 NetBIOS 名稱，則可以輸入「SharedPrinter」等其他名稱代替 IP 位址。

例如：

https://SharedPrinter

如果您啟用了 NetBIOS 名稱，則還可以使用節點名稱。

例如：

https://brnxxxxxxxxxxxx

NetBIOS 名稱可在網路配置報告中找到。

3. 執行下列其中一項操作：
 - 如果設有您自己的密碼，請輸入密碼並按一下 **Login (登入)**。
 - 如果先前沒有設定您自己的密碼，請輸入預設登入密碼，然後按一下 **Login (登入)**。
4. 請轉到導覽選單，然後按一下 **Administrator (管理員) > Login Password (登入密碼)**。



- 用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。
- 如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 依照畫面上的 **Login Password (登入密碼)** 指示，在 **Enter New Password (輸入新密碼)** 欄位中輸入密碼。
6. 在 **Confirm New Password (確認新密碼)** 欄位中再次輸入密碼。
7. 按一下 **Submit (送出)**。



您也可在 **Login Password (登入密碼)** 選單中變更鎖定設定。



相關資訊

- [使用網路管理變更機器設定](#)

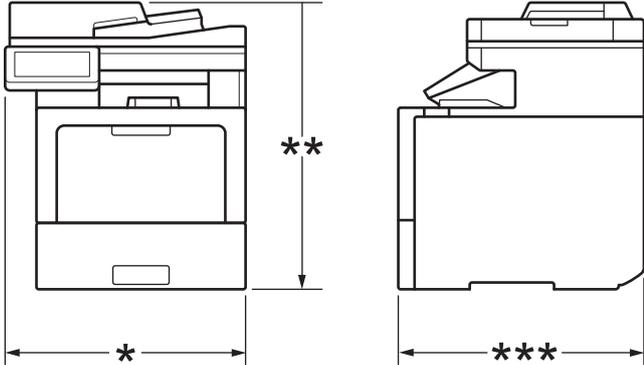
附錄

- 技術規格
- 耗材
- 碳粉匣使用壽命的重要資訊
- 配件
- Brother 幫助和客戶支援

技術規格

- >> 一般規格
- >> 文件尺寸技術規格
- >> 列印媒體規格
- >> 傳真規格
- >> 複印技術規格
- >> 掃描器規格
- >> 印表機規格
- >> 介面規格
- >> 直接列印功能技術規格
- >> 支援的通訊協定和安全功能
- >> 電腦需求規格

一般規格

印表機類型		雷射
列印方法		電子顯像雷射印表機
記憶體容量	標準	2 GB
機器顯示器		液晶螢幕 (LCD) 7.0 英吋 (176.1 mm) TFT 彩色觸控式液晶螢幕 ¹ 觸控式螢幕 156.6 x 105.4 mm
電源		110 V - 120 V AC 50/60 Hz
耗電量 (平均值)	最大值	大約 1,050 W
	列印 ²	大約 790 W (25°C 時)
	列印 (靜音模式) ²	大約 450 W (25°C 時)
	複印 ²	大約 720 W (25°C 時)
	複印 (靜音模式) ²	大約 440 W (25°C 時)
	準備就緒 ²	大約 95 W (25°C 時)
	休眠 ²	大約 19.4 W
	沉睡 ²	大約 1.1 W
	電源關閉 ^{2 3 4}	大約 0.02 W
尺寸 (典型大綱視圖)		單位 : mm * : 503 ** : 586 *** : 541
		
重量 (加上耗材)		<ul style="list-style-type: none"> • (MFC-L9630CDN) 37.1 kg • (MFC-L9670CDN)

			36.6 kg
噪音等級	聲壓	列印	單面列印 LpAm = 55 dB (A) 雙面列印 LpAm = 56.5 dB (A)
		列印 (靜音模式)	單面列印 LpAm = 52 dB (A) 雙面列印 LpAm = 53 dB (A)
		準備就緒	LpAm = 17.2 dB (A)
	聲功率	列印 ⁵	黑白 LWAd = 6.79 B (A)
			彩色 LWAd = 6.78 B (A)
		列印 (靜音模式)	黑白 單面列印 LWAd = 6.37 B (A) 雙面列印 LWAd = 6.68 B (A)
			彩色 單面列印 LWAd = 6.37 B (A) 雙面列印 LWAd = 6.68 B (A)
		準備就緒	LWAd = 3.06 B(A)
溫度	工作時	10°C ~ 32°C	
	儲存時	0°C ~ 40°C	
濕度	工作時	20% ~ 80% (無冷凝)	
	儲存時	10% ~ 90% (無冷凝)	
自動進稿器 (ADF)			最多 100 張 為了實現最佳效果，我們建議： <ul style="list-style-type: none"> • 溫度：20°C - 30°C • 濕度：50% - 70% • 紙張：80 g/m²

1 對角測得。

2 USB 連接至電腦。

3 依據 IEC 62301 2.0 版測得。

4 耗電量會因使用環境而稍有不同。

5 依據 ISO 7779 測得。

文件尺寸技術規格

文件尺寸	自動進稿器寬度	105 mm - 215.9 mm
	自動進稿器長度	147.3 mm - 355.6 mm
	掃描器玻璃平台寬度	最大 215.9 mm
	掃描器玻璃平台長度	最大 355.6 mm

列印媒體規格

紙張輸入	紙匣 (標準)	紙張類型	普通紙、信箋紙、彩色紙、薄紙、再造紙、厚紙、加厚紙
		紙張尺寸	A4、Letter、B5 (JIS)、B5 (ISO)、A5、A5 (長邊)、B6 (JIS)、A6、Executive、Legal、Mexico Legal、India Legal、Folio、16K (195x270 mm)、A4 短 (270 mm 紙張)
		紙張重量	60 ~ 230 g/m ²
		最大紙張容量	最多 520 張 80 g/m ² 普通紙
	多功能進紙匣	紙張類型	普通紙、信箋紙、彩色紙、薄紙、厚紙、加厚紙、再造紙、銅版紙、標籤、信封、薄信封、厚信封、光面相紙
		紙張尺寸	<ul style="list-style-type: none"> 寬： 76.2 mm - 215.9 mm 長： 127 mm - 355.6 mm 信封： COM-10、DL、C5、Monarch
		紙張重量	60 ~ 230 g/m ²
		最大紙張容量	<ul style="list-style-type: none"> 最多 100 張 80 g/m² 普通紙 信封：15 個信封
	紙匣 2、3、4 (選購) ¹	紙張類型	普通紙、信箋紙、彩色紙、薄紙、再造紙
		紙張尺寸	A4、Letter、B5 (JIS)、A5、Executive、Legal、Mexico Legal、India Legal、Folio、16K (195x270 mm)、A4 短 (270 mm 紙張)
		紙張重量	60 ~ 105 g/m ²
		最大紙張容量	<ul style="list-style-type: none"> LT-330CL 最多 250 張 80 g/m² 普通紙 LT-340CL 最多 500 張 80 g/m² 普通紙
紙張輸出 ²	列印面朝下出紙匣	最多 250 張 80 g/m ² 普通紙 (列印面朝下傳送到列印面朝下出紙匣)	
	列印面朝上出紙匣	一張 (列印面朝上傳送到列印面朝上出紙匣)	
雙面	自動雙面列印	紙張類型	普通紙、信箋紙、彩色紙、薄紙、厚紙、加厚紙、再造紙、光面相紙
		紙張尺寸	滑動雙面拉桿，選擇您想使用的紙張尺寸： <ul style="list-style-type: none"> A4、A4 短 (270 mm 紙張) Letter、Legal、Mexico Legal、India Legal、Folio
		紙張重量	60 ~ 230 g/m ²

¹ 下層紙匣的最大數量：三個 LT-330CL 下層紙匣，或者兩個 LT-340CL，或者一個 LT-330CL 和一個 LT-340CL 的組合。

² 使用標籤進行列印時，我們建議您在機器輸出後立即從出紙匣取出各頁，以免弄髒印出頁面。

傳真規格

相容性	ITU-T Super Group 3
編碼系統	MH/MR/MMR/JBIG
數據機速度	33,600 bps (包括自動調整)
雙面列印接收	Yes (是)
自動雙面發送	是 (從自動進稿器進紙)
掃描寬度	最大 208 mm
列印寬度	最大 208 mm

灰階	8 位元/256 級	
解析度	水平	203 dpi
	垂直	標準：98 dpi 精細：196 dpi 超精細：392 dpi 照片：196 dpi
通訊錄	300 個位置	
群組	最多 20 個	
多址發送	350 個位置	
自動重撥	每 5 分鐘一次，共 1 次	
記憶體傳輸	最多 500 頁 ¹	
無紙接收	最多 500 頁 ¹	

¹ 「頁」參考自「ITU-T 測試卡 #1」(傳統的商業信紙，標準解析度，JBIG 碼)。

複印技術規格

複印寬度	最大 210 mm
自動雙面複印	是 (從自動進稿器進紙)
排序複印	Yes (是)
堆疊複印	最多 999 頁
放大/縮小	25% - 400% (以 1% 為單位增加或減少)
解析度	最高 600 x 600 dpi
第一頁複印輸出時間 ¹	黑白 23°C / 115 V 時少於 12 秒
	彩色 23°C / 115 V 時少於 13 秒

¹ 在準備就緒模式下，從標準紙匣進紙。

掃描器規格

彩色/黑色	是/是
TWAIN 相容	Yes (是) (Windows 7/Windows 8.1/Windows 10)
WIA 相容	Yes (是) (Windows 7/Windows 8.1/Windows 10)
色彩深度	<ul style="list-style-type: none"> 30 位彩色處理 (輸入) 24 位彩色處理 (輸出)
灰階	<ul style="list-style-type: none"> 10 位彩色處理 (輸入) 8 位彩色處理 (輸出)
Resolution (解析度) ¹	<ul style="list-style-type: none"> 最高 19200 x 19200 dpi (內插值) 最高 600 x 600 dpi (從掃描器玻璃平台) 最高 600 x 600 dpi (從自動進稿器)
掃描寬度	最大 210 mm
自動雙面掃描	是 (從自動進稿器進紙)

- 1 透過適用於 Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10 的 WIA 驅動程式進行掃描時，最高解析度為 600 × 600 dpi (使用掃描器工具程式可選擇高達 19200 × 19200 dpi 的解析度)。

印表機規格

自動雙面列印	是
模擬	PCL5e、PCL5c、PCL6 (PCL XL 級別 3.0)、BR-Script3、PDF 版本 1.7、XPS 版本 1.0
Resolution (解析度)	600 x 600 dpi、2,400 dpi 級別 (2400 x 600) 品質
列印速度 ^{1 2}	單面列印 ³
	黑白
	彩色
	雙面列印
	黑白
	彩色
	黑白
	彩色
第一頁列印時間 ^{4 5 6 7}	黑白
	彩色

- 1 列印速度可能會因所列印的文件類型而有所變動。
 2 使用無線區域網路連接機器時，列印速度可能會變慢。
 3 依據 ISO/IEC 24734 測得。
 4 在準備就緒模式下，從標準紙匣進紙列印。
 5 自本機器啟動至出紙完成的時長 (本機器電源打開時或解決錯誤時除外)。
 6 正在進行校正或對位時可能會有所不同。
 7 使用 A4 或 Letter 尺寸的紙張從標準紙匣進行列印時，此項適用。但是，視乎紙張尺寸和列印資料的數量，第一頁列印時間可能會更長。

介面規格

USB ^{1 2}	高速 USB 2.0 使用長度不超過 2 公尺的 USB 2.0 介面傳輸線。
區域網路	10Base-T/100Base-TX/1000Base-T ³
無線區域網路 ⁴	IEEE 802.11a/b/g/n (基礎架構模式) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct®)
NFC ⁵	是

- 1 本機器附有 USB 2.0 高速介面。您也可將本機器連接到附有 USB 1.1 介面的電腦。
 2 不支援第三方 USB 集線器裝置。

- 3 請使用 CAT.5e 以上規格的網路傳輸線。
- 4 僅當已安裝選用的無線模組後方可使用無線網路連接。
- 5 連接外部 IC 卡讀取器時，請使用支援 HID 類別驅動程式的裝置。

直接列印功能技術規格

相容性	PDF 版本 1.7、JPEG、Exif+JPEG、PRN (使用印表機的驅動程式建立)、TIFF (使用 Brother 型號掃描)、XPS 版本 1.0
介面	USB 直接介面：前部 x 1；後部 x 1

支援的通訊協定和安全功能

Ethernet (乙太網路)

10Base-T/100Base-TX/1000Base-T

無線區域網路 (5GHz)

IEEE 802.11a/n (基礎架構模式) · IEEE 802.11a/n (Wi-Fi Direct)

無線區域網路 (2.4GHz)

IEEE 802.11b/g/n (基礎架構模式) · IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

通訊協定 (IPv4)

ARP、RARP、BOOTP、DHCP、APIPA (自動 IP)、WINS/NetBIOS 名稱解析、DNS 解析程式、mDNS、LLMNR 回應程式、LPR/LPD、自訂 Raw 連接埠/Port9100、POP3、SMTP 用戶端、IPP/IPPS、FTP 用戶端及伺服器、CIFS 用戶端、TELNET 伺服器、SNMPv1/v2c/v3、HTTP/HTTPS 伺服器、TFTP 用戶端及伺服器、ICMP、Web 服務 (列印/掃描)、SNTP 用戶端、LDAP、IMAP4

通訊協定 (IPv6)

NDP、RA、DNS 解析程式、mDNS、LLMNR 回應程式、LPR/LPD、自訂 Raw 連接埠/Port9100、IPP/IPPS、POP3、SMTP 用戶端、FTP 用戶端及伺服器、CIFS 用戶端、TELNET 伺服器、SNMPv1/v2c/v3、HTTP/HTTPS 伺服器、TFTP 用戶端及伺服器、ICMPv6、SNTP 用戶端、LDAP、Web 服務 (列印/掃描)、IMAP4

網路安全 (有線)

APOP、SMTP-AUTH、SSL/TLS (IPPS、HTTPS、SMTP、POP3、IMAP4)、SNMP v3、802.1x (EAP-MD5、EAP-FAST、PEAP、EAP-TLS、EAP-TTLS)、Kerberos、IPsec

網路安全 (無線)

APOP、SMTP-AUTH、SSL/TLS (IPPS、HTTPS、SMTP、POP3、IMAP4)、SNMP v3、802.1x (EAP-FAST、PEAP、EAP-TLS、EAP-TTLS)、Kerberos、IPSec

無線網路安全

WEP 64/128 位元、WPA-PSK (TKIP/AES)、WPA2-PSK (TKIP/AES) (Wi-Fi Direct 僅支援 WPA2-PSK (AES))

無線憑證

Wi-Fi Certification Mark License (WPA™/WPA2™ - 企業、個人)、Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) Identifier Mark License、Wi-Fi CERTIFIED™ Wi-Fi Direct

電腦需求規格

支援的作業系統和軟體功能

電腦平台及作業系統版本	電腦介面				處理器	用來安裝的硬碟空間	
	平行 (IEEE1284)	USB ¹	10Base-T/100Base-TX/1000Base-T (乙太網路)	無線 ² 802.11a/b/g/n		用於驅動程式	應用程式 (包括驅動程式)

Windows 作業系統	Windows 7 SP1 / 8.1 ^{3 4 5}	N/A	列印 PC Fax ⁶ 掃描		32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器	80 MB	1.8 GB
	Windows 10 Home/10 Pro/10 Education/10 Enterprise ^{3 4}		列印 掃描	列印			
	Windows Server 2008 SP2 ⁵				64 位元 (x64) 處理 器	50 MB	50 MB
	Windows Server 2008 R2 ⁵						
	Windows Server 2012						
	Windows Server 2012 R2						
	Windows Server 2016						
	Windows Server 2019						
Mac 作業 系統 ⁷	macOS v10.14.x	N/A	列印 PC-Fax (發送) ^{6 8} 掃描		64 位元 (x64) 處理 器	N/A	500 MB
	macOS v10.15.x						
	macOS v11						

1 不支援第三方 USB 連接埠。

2 對於某些型號，必須安裝選用的無線模組。

3 對於 WIA，解析度為 600x600。Brother 掃描器工具程式可將解析度提高到 19200 x 19200 dpi。

4 PaperPort™ 14SE 支援 Windows 7 SP1、Windows 8.1 和 Windows 10。

5 對 Windows 7/Server 2008/Server 2008 R2 的擴展安全更新支援截至 2023 年 1 月 10 日。

6 PC-Fax 僅支援黑白傳真。

7 macOS 免責聲明

支援 AirPrint：透過 Mac 進行列印或掃描時，需要使用 AirPrint。不提供 Mac 驅動程式。

8 僅限 AirPrint。

如需獲取最新的驅動程式更新，請轉到 support.brother.com 上您的機器型號下載頁面。

所有商標、品牌和產品名稱都是其各自公司的財產。

✓ 相關資訊

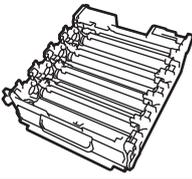
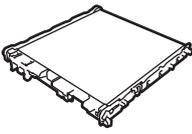
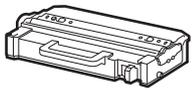
- 附錄

耗材

需要更換碳粉匣或感光鼓元件等耗材時，機器控制面板上或狀態監視器中會顯示錯誤訊息。如需機器耗材的更多資訊，請造訪 www.brother.com/original 或聯絡當地的 Brother 授權維修中心。



耗材型號名稱視乎您所在的國家和地區而定。

耗材	耗材型號名稱	估計壽命 (印量)	適用型號
碳粉匣 	標準碳粉匣： TN861	<ul style="list-style-type: none"> • 黑色： 約 9,000 頁^{1 2} • 青色/洋紅色/黃色： 約 6,500 頁^{1 2} 	MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN
	高容量碳粉匣： TN861XL	<ul style="list-style-type: none"> • 黑色： 約 12,000 頁^{1 2} • 青色/洋紅色/黃色： 約 9,000 頁^{1 2} 	MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN
	超高容量碳粉匣： TN861XXL	<ul style="list-style-type: none"> • 黑色： 約 15,000 頁^{1 2} • 青色/洋紅色/黃色： 約 12,000 頁^{1 2} 	MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN
	隨附碳粉匣： (隨機附帶)	<ul style="list-style-type: none"> • 黑色： 約 6,500 頁^{1 2} • 青色/洋紅色/黃色： 約 5,000 頁^{1 2} 	MFC-L9630CDN
		<ul style="list-style-type: none"> • 黑色： 約 12,000 頁^{1 2} (適用於澳大利亞和紐西蘭) • 青色/洋紅色/黃色： 約 9,000 頁^{1 2} (適用於澳大利亞和紐西蘭) 	MFC-L9670CDN
感光鼓元件 	DR861CL	約 100,000 頁 ³	MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN
皮帶組 	BU800CL	約 150,000 頁 ⁴	MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN
廢碳粉回收盒 	WT800CL	約 100,000 頁 ^{5 6}	MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN

1 公佈的碳粉匣印量近似值以 ISO/IEC 19798 為準。

2 A4 或 Letter 尺寸單面文件

-
- 3 約 100,000 頁 (每個工作 3 頁) (A4/Letter 單面文件)。頁數可能會受各種因素影響，包括但不限於媒體類型和媒體尺寸。
 - 4 約 150,000 頁 (每個工作 2 頁) (A4/Letter 單面文件)。頁面可能會受各種因素影響，包括但不限於媒體類型和媒體尺寸。
 - 5 公佈的廢碳粉回收盒印量近似值以 ISO/IEC 19798 為準。
 - 6 頁數可能會受各種因素影響，包括但不限於媒體類型和媒體尺寸。



相關資訊

- [附錄](#)
-

碳粉匣使用壽命的重要資訊

碳粉匣使用壽命

本機器透過以下兩種方法偵測碳粉匣壽命：

- 透過計算建立影像所必需的每種顏色的點數進行偵測
- 透過計算顯影滾軸的轉動次數進行偵測

達到上述任一上限時，列印操作將停止。上限設定值應大於要達到宣稱的碳粉匣印量所需點數或轉動次數。此功能的目的是要減少發生列印品質不佳和機器受到損壞的危險。

以下兩條訊息分別表示碳粉不足或需要更換：「碳粉不足」和「更換碳粉匣」。

點數或顯影滾軸的轉動次數接近最大值時，液晶螢幕上顯示「碳粉不足」。點數或顯影滾軸的轉動次數達到最大值時，液晶螢幕上顯示「更換碳粉匣」。

色彩修正

顯影滾軸的轉動次數可能不只包括列印和複印等一般操作，還包括執行機器調整時的轉動次數，如色彩校正和色彩對位。

色彩校正 (色彩濃度調整)

要獲得穩定的列印品質，各碳粉匣的濃度必須保持為固定值。如果無法保持色彩之間的濃度平衡，色調將變得不穩定，無法確保色彩的精確再現。碳粉濃度會隨影響碳粉電荷的化學變化、顯影組件的劣化及機器內部溫度和濕度的變化而變化。校正時，濃度調整測試圖將列印在皮帶組上。

主要是在下列情況執行校正：

- 從控制面板或印表機驅動程式啟動色彩校正以改善色彩濃度時。
- 更換新的碳粉匣或感光鼓元件時。
- 機器偵測到環境溫度和濕度改變時。
- 達到指定的列印頁數時。

色彩對位 (色彩位置修正)

本機器分別針對黑色 (K)、黃色 (Y)、洋紅色 (M) 和青色 (C) 配備有感光鼓元件和顯影組件。它將四種顏色的影像組合成一個影像，因此可能會發生色彩對位錯誤 (例如四個顏色的影像如何對齊)。發生對位錯誤時，對位修正測試圖將列印在皮帶組上。

主要是在下列情況執行校準：

- 啟動色彩校正以清除色彩對位錯誤時。
- 達到指定的列印頁數時。

✓ 相關資訊

- [附錄](#)

配件

可用配件視乎您所在的國家和地區而定。如需機器配件的詳細資訊，請造訪 www.brother.com/original 或聯絡 Brother 授權維修中心或 Brother 客戶服務中心。

型號名稱	項目	適用型號
LT-330CL	下層紙匣 (250 張)	MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN ¹
LT-340CL	下層紙匣 (500 張)	MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN ¹
NC-9000w (僅適用於某些國家)	無線模組	MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN

¹ 下層紙匣的最大數量：三個 LT-330CL 下層紙匣，或者兩個 LT-340CL，或者一個 LT-330CL 和一個 LT-340CL 的組合。

✓ 相關資訊

- [附錄](#)

Brother 幫助和客戶支援

如果您使用 Brother 產品時需要幫助，請訪問 support.brother.com 檢視常見問題和故障排除提示。您也可下載最新的軟體、驅動程式和韌體，以提高機器性能；還可下載使用說明書，以瞭解如何發揮 Brother 產品的最大性能。

您當地的 Brother 客服中心網站提供更多產品和支援資訊。請造訪 www.brother.com 以查找您當地的 Brother 客服中心的詳細聯絡資訊並註冊您的新產品。

✓ 相關資訊

- [附錄](#)

brother

本設備僅允許在購買國使用。當地 Brother 公司或其授權維修中心僅為當地 Brother 公司所引進販售之產品提供技術支援服務。



TCHN
版本 0