



# **Интерактивное руководство пользователя**

**MFC-L9630CDN**

**MFC-L9635CDN**

**MFC-L9670CDN**

**MFC-EX670**

## Содержание

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Перед использованием устройства</b> .....   | <b>1</b>  |
| Условные обозначения .....   | 2         |
| Товарные знаки .....   | 3         |
| Лицензирование открытого исходного кода .....  | 4         |
| Авторское право и лицензия .....   | 5         |
| Важные указания .....  | 6         |
| <b>Общие сведения об устройстве</b> .....  | <b>7</b>  |
| Перед использованием устройства .....  | 8         |
| Обзор панели управления .....  | 9         |
| Использование сенсорного ЖК-дисплея .....  | 13        |
| Ввод текста на устройстве .....  | 14        |
| Индивидуальная настройка устройства .....  | 15        |
| Доступ к Brother Utilities (Windows) .....   | 16        |
| Удаление программного обеспечения и драйверов (Windows) .....                          | 18        |
| Порты ввода/вывода на устройстве .....   | 19        |
| <b>Работа с бумагой</b> .....  | <b>20</b> |
| Загрузка бумаги .....  | 21        |
| Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги .....                       | 22        |
| Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка .....                        | 26        |
| Настройки бумаги .....   | 34        |
| Изменение формата и типа бумаги .....  | 35        |
| Выбор лотка для бумаги, используемого при печати .....                                 | 36        |
| Изменение параметра проверки бумаги .....  | 37        |
| Изменение размера лотка при двусторонней печати .....                                  | 38        |
| Рекомендованные печатные носители .....  | 39        |
| Загрузка документов .....  | 40        |
| Загрузка документов с использованием автоподатчика (АПД) .....                         | 41        |
| Загрузка документов на стекло сканера .....  | 42        |
| Области, недоступные для сканирования и печати .....                                   | 43        |
| Использование специальной бумаги .....   | 44        |
| <b>Устранение неисправностей</b> .....   | <b>45</b> |
| Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания .....                                | 46        |
| Передача на другое устройство факсов или отчета журнала отправки и приема факсов ..... | 50        |
| Сообщения об ошибках при использовании функции Brother Web Connect .....               | 54        |
| Замятие документов .....   | 56        |
| Замятие документа в верхней части блока АПД .....                                      | 57        |
| Замятие документа под крышкой сканера .....  | 58        |
| Удаление обрывков бумаги из АПД .....  | 59        |
| Замятия бумаги .....   | 60        |
| Удаление замятой бумаги .....  | 61        |
| Замятие бумаги в обходном лотке .....  | 62        |
| Замятие бумаги в лотке для бумаги .....  | 63        |
| Замятие бумаги в задней части устройства .....   | 65        |
| Замятие бумаги внутри устройства .....   | 68        |
| Замятие бумаги в лотке для двусторонней печати .....                                   | 71        |

|  |            |
|--|------------|
| Проблемы с печатью .....   | 73         |
| Улучшение качества печати .....  | 76         |
| Проблемы с телефоном и факсом .....  | 82         |
| Установка обнаружения тонального набора номера .....   | 86         |
| Настройка параметров совместимости для телефонной линии с большим числом помех и систем VoIP ..... | 87         |
| Неисправности, связанные с сетью .....   | 88         |
| Сообщения об ошибках .....   | 89         |
| Использование утилиты восстановления сетевых подключений (Windows) .....                           | 91         |
| Проверка настроек сети устройства .....  | 92         |
| Если возникли неполадки с сетью устройства .....   | 93         |
| Неполадки AirPrint .....   | 97         |
| Другие проблемы .....  | 98         |
| Проверка информации об устройстве .....  | 100        |
| Сброс настроек устройства .....  | 101        |
| Обзор функций сброса .....   | 102        |
| <b>Текущее обслуживание .....</b>  | <b>103</b> |
| Замена расходных материалов .....  | 104        |
| Замена тонер-картриджа .....   | 106        |
| Замена блока фотобарабана .....  | 109        |
| Замена ленточного картриджа .....  | 113        |
| Замена контейнера для отработанного тонера .....   | 116        |
| Очистка устройства .....   | 120        |
| Очистка сканера .....  | 122        |
| Очистка окон лазерного сканера .....   | 123        |
| Очистка сенсорного ЖК-дисплея .....  | 126        |
| Очистка коронирующих проводов .....  | 127        |
| Очистка блока фотобарабана .....   | 130        |
| Очистка роликов подачи бумаги .....  | 135        |
| Коррекция цветной печати .....   | 137        |
| Установка функции автокоррекции .....  | 138        |
| Сброс параметров коррекции цветов устройства .....   | 139        |
| Проверка оставшегося ресурса деталей .....   | 140        |
| Упаковка и транспортировка устройства .....  | 141        |
| Периодическая замена компонентов .....   | 143        |
| <b>Настройка устройства .....</b>  | <b>144</b> |
| Изменение настроек устройства с помощью панели управления .....                                    | 145        |
| При отключении электропитания (сохранение в памяти) .....  | 146        |
| Общие параметры .....  | 147        |
| Сохранение избранных настроек в качестве ярлыка .....  | 163        |
| Печать отчетов .....   | 167        |
| Таблицы настроек и функций .....   | 170        |
| Изменение настроек устройства с помощью компьютера .....   | 197        |
| Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления .....                            | 198        |
| <b>Приложение .....</b>  | <b>203</b> |
| Характеристики .....   | 204        |
| Расходные материалы .....  | 212        |

---

▲ На главную > Содержание

|   |     |
|---|-----|
| Важная информация о ресурсе тонер-картриджа .....   | 214 |
| Информация об окружающей среде и соответствии ..... | 215 |
| Информация о бумаге из вторсырья .....              | 216 |
| Дополнительные принадлежности .....                 | 217 |
| Оказание помощи и поддержки клиентам Brother .....  | 218 |

## Перед использованием устройства

- [Условные обозначения](#)
- [Товарные знаки](#)
- [Лицензирование открытого исходного кода](#)
- [Авторское право и лицензия](#)
- [Важные указания](#)

## Условные обозначения

В настоящем руководстве используются следующие символы и условные обозначения:

|  |   |
|--|---|
| <br><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</b> | Знак ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на потенциально опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может привести к смертельному исходу или получению тяжелых травм.                          |
| <br><b>ОСТОРОЖНО</b>      | Знаком ОСТОРОЖНО отмечены инструкции, несоблюдение которых создает опасную ситуацию, которая может привести к получению легких и средних травм.   |
| <b>ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>   | Знаком ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ отмечены инструкции, несоблюдение которых создает потенциально опасную ситуацию, которая может привести к повреждению имущества или потере функциональности изделия. |
| <b>ПРИМЕЧАНИЕ</b>  | В примечаниях указываются эксплуатационные условия, условия для установки или особые условия использования.   |
|                           | Этим символом обозначены рекомендации, которые содержат полезные подсказки и дополнительные сведения.   |
|                           | Таким символом обозначены предупреждения об опасности поражения электрическим током.  |
|                           | Такой символ предупреждает о возможности возгорания.  |
|                         | Такой символ предупреждает о наличии сильно нагреваемых деталей устройства, до которых нельзя дотрагиваться.  |
|                         | Запрещающие символы указывают на действия, которые нельзя выполнять.  |
| <b>Полужирный шрифт</b>  | Полужирным шрифтом выделяются названия клавиш на панели управления устройства или кнопок на экране компьютера.  |
| <i>Курсив</i>  | Курсивом выделяются важные моменты в тексте или ссылки на другие разделы руководства.   |
| Courier New  | Шрифтом Courier New выделяются сообщения, отображаемые на ЖК-дисплее устройства.  |

### Связанная информация

- [Перед использованием устройства](#)

## Товарные знаки

Apple, App Store, Mac, macOS, Safari, AirPrint, логотип AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch и iPadOS являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Nuance и PaperPort являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Nuance Communications, Inc. или ее дочерних компаний в США и/или других странах.

Adobe, PostScript и PostScript 3 являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Adobe Systems в США и/или других странах.

Android, Google Drive, Google Chrome и Google Play являются товарными знаками компании Google LLC. Использование этих товарных знаков осуществляется с разрешения Google.

Mopria® и логотип Mopria® являются зарегистрированными и (или) незарегистрированными товарными знаками и знаками обслуживания компании Mopria Alliance, Inc. в США и других странах. Несанкционированное использование строго запрещено.

EVERNOTE является товарным знаком корпорации Evernote и используется по лицензии.

Все компании, программное обеспечение которых упоминается в данном руководстве, предоставляют доступ к своим продуктам на условиях соответствующих лицензионных соглашений.

### Товарные знаки программного обеспечения

FlashFX® является зарегистрированным товарным знаком компании Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ является товарным знаком компании Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ является товарным знаком компании Datalight, Inc.

Reliance™ является товарным знаком компании Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ является товарным знаком компании Datalight, Inc.

Datalight® является товарным знаком компании Datalight, Inc.

**Все товарные знаки и наименования товаров, упоминаемые в изделиях, документации и прочих материалах компании Brother, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.**



### Связанная информация

- [Перед использованием устройства](#)

## Лицензирование открытого исходного кода

В комплект поставки изделия входит программное обеспечение с открытым исходным кодом.

Для просмотра комментариев относительно лицензирования открытого исходного кода и сведений об авторских правах перейдите на страницу вашей модели **Руководства** по адресу: [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Связанная информация

- [Перед использованием устройства](#)
-

## Авторское право и лицензия

©2021 Brother Industries, Ltd. Все права защищены.

С этим изделием поставляется программное обеспечение, разработанное следующими поставщиками:

С этим изделием поставляется программное обеспечение KASAGO TCP/IP, разработанное компанией ZUKEN ELMIC, Inc.

© Datalight, Inc., 1989-2020. Все права защищены.

FlashFX® © Datalight, Inc., 1998-2020

Патентное ведомство США 5,860,082/6,260,156



### Связанная информация

- [Перед использованием устройства](#)

## Важные указания

- Проверьте обновления драйверов и программного обеспечения Brother на сайте [support.brother.com](http://support.brother.com).
- Чтобы обеспечить производительность устройства в соответствии с современными требованиями, на сайте [support.brother.com](http://support.brother.com) проверьте наличие последней версии микропрограммы. В противном случае некоторые функции устройства могут быть недоступны.
- Не используйте данный продукт за пределами страны покупки, так как это может привести к нарушению правил энергопотребления, установленных в стране использования устройства.
- Некоторые модели недоступны в ряде стран.
- При замене или утилизации устройства компания Brother настоятельно рекомендует сбрасывать настройки устройства к заводским значениям для удаления всех личных данных.
- Windows 10 в этом документе используется для обозначения Windows 10 Домашняя, Windows 10 Pro, Windows 10 для образовательных учреждений и Windows 10 Корпоративная.
- В настоящем документе наименование Windows Server 2008 относится к операционным системам Windows Server 2008 и Windows Server 2008 R2.
- Экраны или изображения в этом руководстве пользователя приведены только для иллюстрации и могут отличаться от экранов и изображений реальных изделий.
- Если не указано иное, экраны в данном руководстве приведены из ОС Windows 10. Внешний вид интерфейса зависит от операционной системы.
- Содержимое этого документа и характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.
- В настоящем документе XXX-XXXX означает наименование модели вашего устройства.
- В некоторых странах доступны не все функции из-за экспортных ограничений.



### Связанная информация

- [Перед использованием устройства](#)

#### Связанные темы:

- [Сброс настроек устройства](#)

## Общие сведения об устройстве

- [Перед использованием устройства](#)
- [Обзор панели управления](#)
- [Использование сенсорного ЖК-дисплея](#)
- [Ввод текста на устройстве](#)
- [Индивидуальная настройка устройства](#)
- [Доступ к Brother Utilities \(Windows\)](#)
- [Порты ввода/вывода на устройстве](#)

## Перед использованием устройства

Перед выполнением любой операции печати проверьте следующее.

- Убедитесь, что на устройстве установлено надлежащее программное обеспечение и драйверы.
- Для пользователей USB или сетевого кабеля: проверьте физическую безопасность интерфейсного кабеля.

### Одновременная печать, сканирование и отправка/прием факса

Устройство может выполнять печать с компьютера одновременно с отправкой или приемом факса в память либо сканированием документа на компьютер. Во время печати с компьютера отправка факса не прекращается. Однако когда устройство выполняет копирование или принимает факс на бумажный носитель, печать с компьютера приостанавливается и возобновляется после завершения копирования или приема факса.

### Брандмауэр (Windows)

Если на компьютере, защищенном брандмауэром, недоступна функция печати по сети, сканирования по сети или PC-FAX, может потребоваться настройка брандмауэра. Если вы используете брандмауэр Windows и установили драйверы, следуя указаниям в программе установки, нужные параметры брандмауэра уже заданы. Если используется другой персональный брандмауэр, см. инструкции в руководстве пользователя соответствующего программного обеспечения или обратитесь к его производителю.

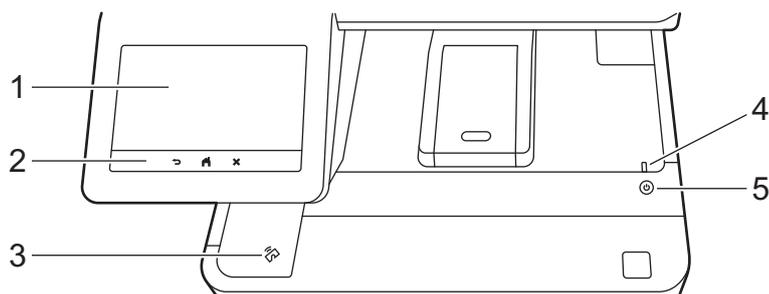


### Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве](#)

## Обзор панели управления

Вид панели управления зависит от используемой модели устройства.



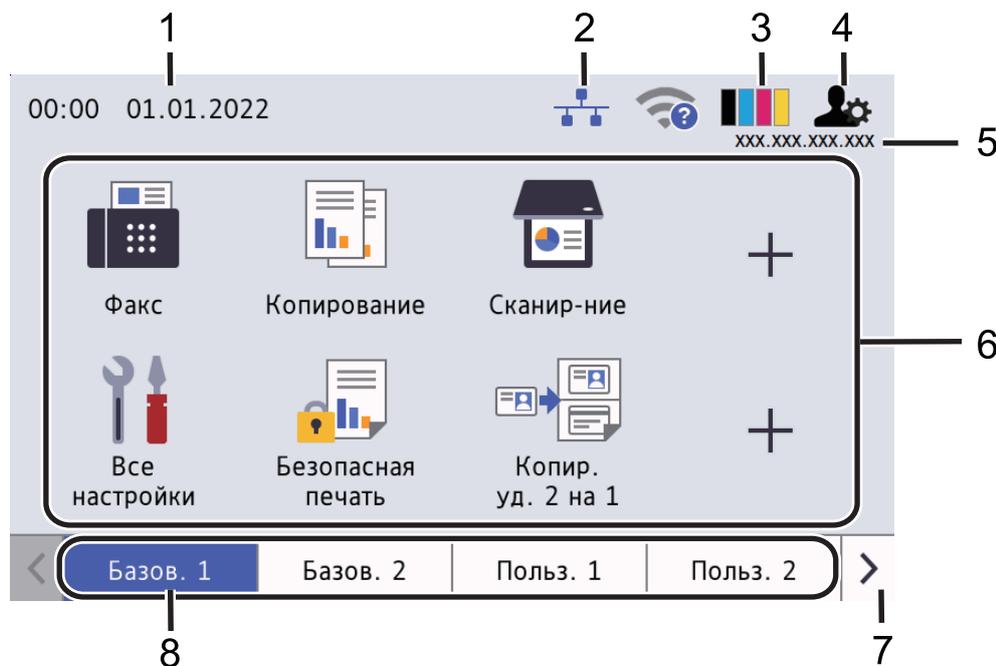
### 1. Сенсорный жидкокристаллический дисплей (ЖК-дисплей)

Чтобы выбрать пункт меню или параметр, коснитесь его на сенсорном экране.

В устройстве есть восемь экранов, обозначенных вкладками (далее — начальные экраны). На каждом начальном экране помещается до восьми значков, которые можно использовать для доступа к функциям, настройкам или ярлыкам устройства.

Один из начальных экранов можно установить в качестве главного.

С помощью меню [Настройки администратора] можно переименовать начальные экраны и изменить положение значков.



#### 1. Дата и время

Отображение даты и времени, установленных на устройстве.

В этой области также могут отображаться сообщения об ошибке или необходимости обслуживания.

#### 2. (Состояние проводной ЛС)

Нажмите для настройки проводной сети.

Значок отображает текущее состояние подключения к проводной сети.



Устройство не подключено к проводной сети (серый)



Устройство подключено к проводной сети (синий)



Кабель не подключен

---

### 3. (Тонер)

Отображает оставшийся ресурс тонера. Нажмите, чтобы получить доступ к меню [Тонер].

### 4. (Настройки администратора)

Нажмите, чтобы получить доступ к меню [Настройки администратора].

### 5. IP-адрес

Если в меню отображения информации включен параметр «IP-адрес», на начальном экране отображается IP-адрес вашего устройства.

### 6. Значки функций, настроек и ярлыков

Доступность той или иной функции зависит от используемой модели.

-  [Все настройки]

Нажмите, чтобы получить доступ к меню настроек устройства.

-  [Факс]

Нажмите, чтобы получить доступ к режиму факса.

-  [Копирование]

Нажмите, чтобы получить доступ к режиму копирования.

-  [Сканирование]

Нажмите, чтобы получить доступ к режиму сканирования.

-  [Безопас. печать]

Нажмите, чтобы получить доступ к функции [Безопасная печать].

-  [USB]

Нажмите, чтобы получить доступ к меню USB, и выберите [Скан. в USB] или [Прямая печать].

-  [Веб]

Нажмите, чтобы подключить устройство к интернет-сервису.

-  [Приложения]

Нажмите, чтобы подключить устройство к службе приложений Brother.

-  [Копир. уд. 2 на 1]

Нажмите, чтобы получить доступ к функции копирования «Копир. уд. 2 на 1».

-  [Эко режим]

Нажмите, чтобы получить доступ к меню [Эко режим].

-  (+) (Ярлыки)

Нажмите, чтобы получить доступ к ярлыкам для часто используемых функций (отправка факса, копирование, сканирование, использование веб-служб и пр.).

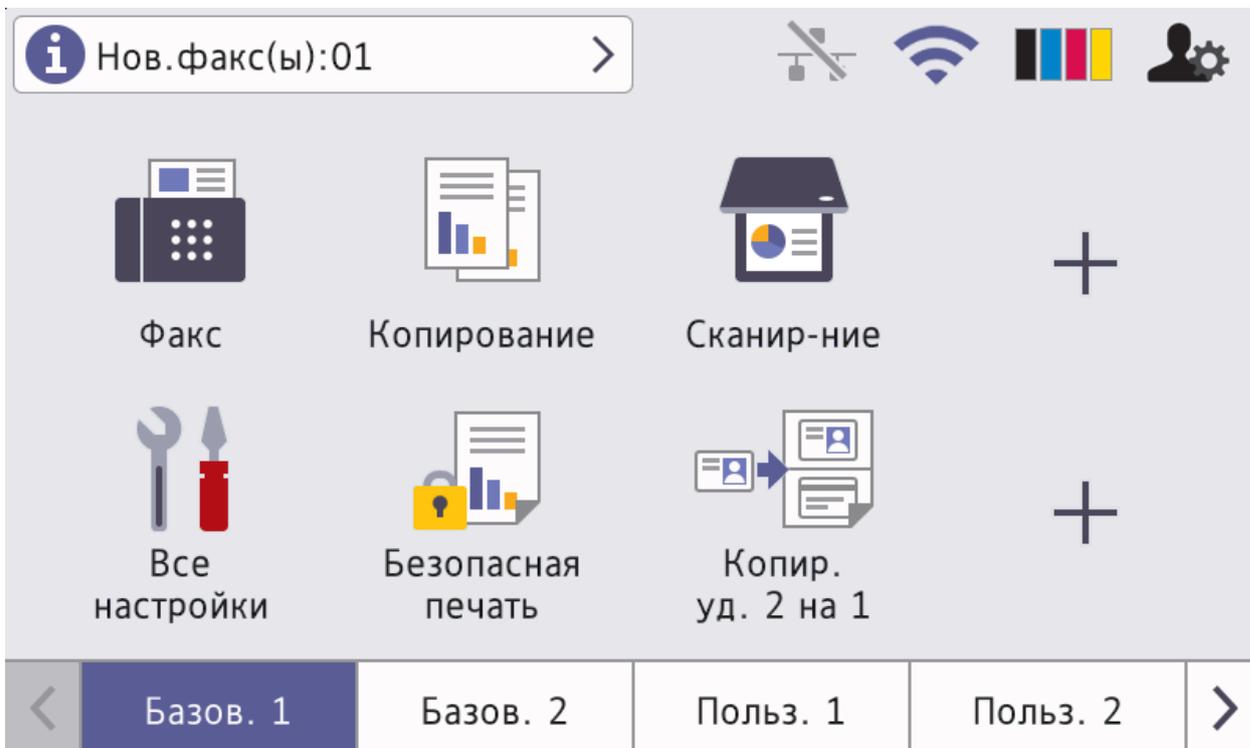
### 7. Кнопки пролистывания вкладок

Нажмите для отображения нужной вкладки и доступа к ней.

### 8. Вкладки для начальных экранов

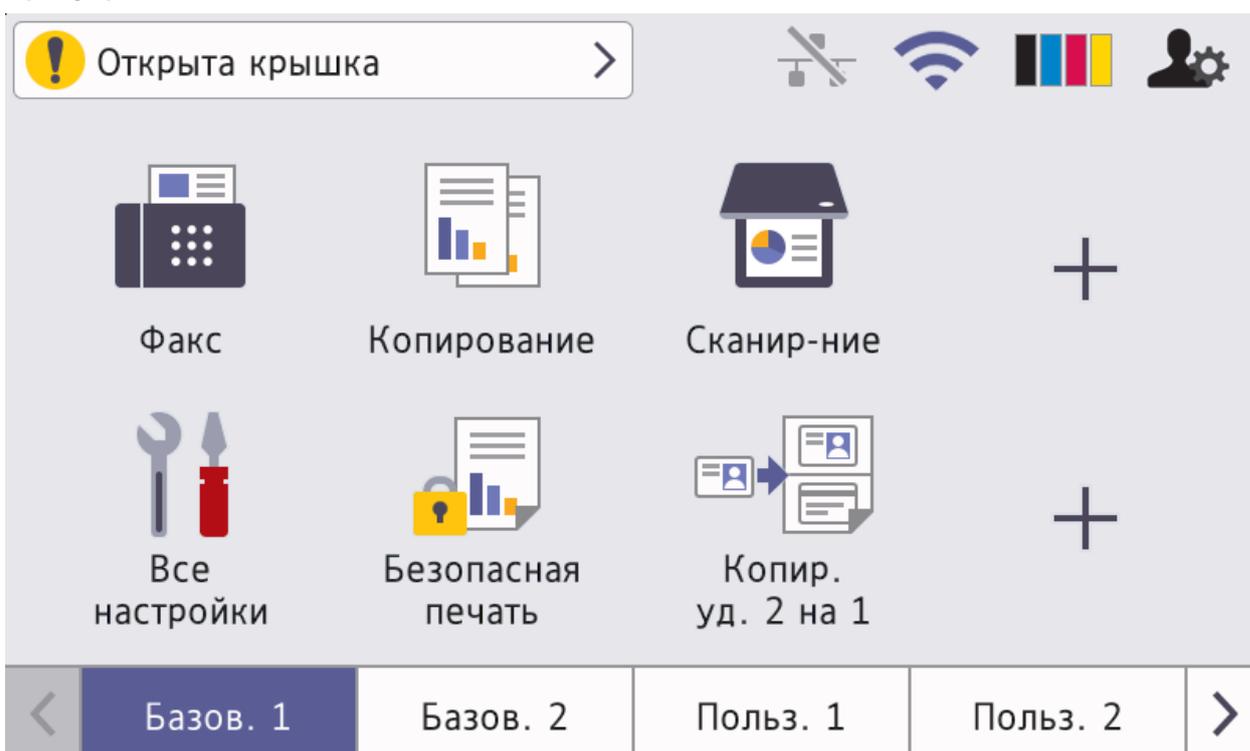
Нажмите для отображения начального экрана.

- **Новый факс**



Если для параметра [Просмотр факса] установить значение [Вкл.], в верхней части экрана отобразится количество новых факсов в памяти устройства.

- **Предупреждающий значок**



При сообщении об ошибке или необходимости обслуживания появляется предупреждающий значок . Для просмотра нажмите на область сообщений, затем нажмите  для возврата к главному начальному экрану.

## 2. Сенсорная панель



Нажмите для возврата к предыдущему меню.

---

 **(Начальный экран)**

Нажмите для возврата к главному начальному экрану.

 **(Отмена)**

Нажмите для отмены операции.

**3. Считывающее устройство NFC**

Чтобы выполнить проверку подлинности пользователя, можно коснуться идентификационной картой со встроенной микросхемой устройства считывания NFC на панели управления.

**4. Светодиодный индикатор питания**

Светодиодный индикатор горит в зависимости от состояния питания устройства.

**5.  Включение и выключение питания**

- Нажмите кнопку , чтобы включить устройство.
- Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку . На ЖК-дисплее появляется сообщение [Выключение], которое отображается в течение нескольких секунд перед выключением устройства. Если у вас подключен внешний телефон или автоответчик, он остается доступным даже после выключения вашего устройства.

 **Связанная информация**

- [Общие сведения об устройстве](#)

**Связанные темы:**

- [Индивидуальная настройка устройства](#)
-

## Использование сенсорного ЖК-дисплея

Чтобы активировать ЖК-дисплей, нажмите на него. Чтобы отобразить все параметры и получить к ним доступ, проведите пальцем влево, вправо, вверх, вниз или нажимайте кнопки ◀▶ и ▲▼ на ЖК-дисплее.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ нажимайте на ЖК-дисплей острыми предметами, например ручкой или стилусом. Это может привести к повреждению устройства.

### ПРИМЕЧАНИЕ

НЕ касайтесь ЖК-дисплея сразу же после подключения шнура питания или включения устройства. Это может привести к ошибке.



В данном устройстве применен шрифт, разработанный компанией ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



### Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве](#)

## Ввод текста на устройстве

- Если вам необходимо ввести текст на устройстве, на его ЖК-дисплее отображается клавиатура.
- Доступные символы могут различаться в зависимости от страны.
- Раскладки клавиатуры могут отличаться в зависимости от выполняемой вами операции.
- Отображение клавиатуры может различаться в зависимости от модели.



- Нажимайте    для переключения между буквами, цифрами и специальными символами.
- Нажимайте  для переключения между буквами в нижнем и верхнем регистре.
- Нажимайте  или  для перемещения курсора влево или вправо.

### Вставка пробелов

- Чтобы ввести пробел, нажмите кнопку [Пробел] или .

### Исправления

- Для исправления ошибочно введенного символа установите под ним курсор, нажимая кнопку  или , а затем нажмите кнопку . Введите правильный символ.
- Для вставки символа нажмите  или , чтобы переместить курсор в нужное место, а затем введите символ.
- Нажимайте  для каждого символа, который следует удалить, или нажмите и удерживайте , чтобы удалить все символы.

### ✓ Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве](#)

## Индивидуальная настройка устройства

При нажатии значка  на устройстве отображается меню [Настройки администратора]. Чтобы ограничить доступ к меню, защитите его паролем администратора.



- Этот пароль соответствует паролю администратора для веб-интерфейса управления.
- Пароль по умолчанию для управления настройками данного устройства находится на задней панели устройства и обозначен меткой **Pwd**.

С помощью меню [Настройки администратора] можно переименовать начальные экраны и изменить положение значков.

В меню [Настройки начального экрана] и [Другие настройки экрана] доступны функции ниже.

- Переименование вкладок начального экрана
- Добавление, удаление и перемещение значков на начальных экранах
- Настройка главного начального экрана
- Выбор цвета фона экрана
- Настройка отображения IP-адреса устройства на начальных экранах.
- Изменение функций по умолчанию для экранов копирования и сканирования

С помощью меню [Настройки администратора] можно управлять разрешениями и ограничениями.

В меню [Управление ограничениями] доступны функции ниже.

- Ограничение пользователей
  - Защитная блокировка функций
  - Аутентификация службы Active Directory
  - Аутентификация LDAP
- Блокировка настроек



### Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве](#)

#### Связанные темы:

- [Обзор панели управления](#)

## Доступ к Brother Utilities (Windows)

**Brother Utilities** — это программа запуска приложений, которая обеспечивает удобный доступ ко всем приложениям Brother, установленным на компьютере.

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

- (Windows 10)

Последовательно выберите элементы  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 8.1)

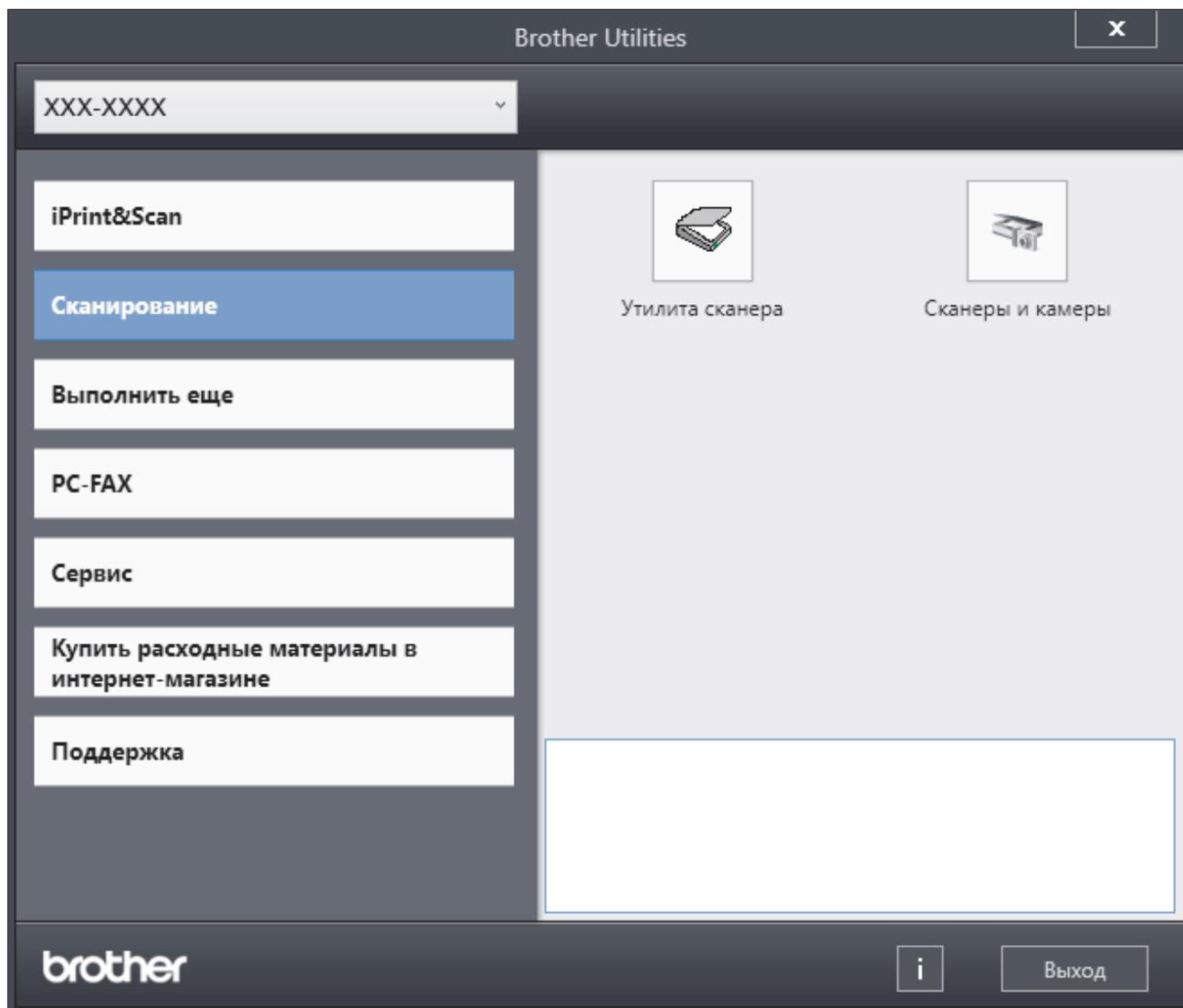
Переместите указатель мыши в левый нижний угол экрана **Пуск** и щелкните значок  (если вы используете сенсорное устройство, проведите пальцем вверх от нижней части экрана **Пуск**, чтобы отобразить экран **Приложения**).

Когда появится экран **Приложения**, нажмите кнопку  (**Brother Utilities**).

- (Windows 7)

Нажмите  (**Пуск**) > **Все программы** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Выберите необходимое устройство (XXXX — это название модели устройства).



3. Выберите необходимое действие.



## Связанная информация

- Общие сведения об устройстве
- Удаление программного обеспечения и драйверов (Windows)

---

▲ На главную > [Общие сведения об устройстве](#) > [Доступ к Brother Utilities \(Windows\)](#) > Удаление программного обеспечения и драйверов (Windows)

## Удаление программного обеспечения и драйверов (Windows)

1. Выберите из раскрывающегося списка необходимую модель (если она еще не выбрана).
2. Выберите **Сервис** на левой панели навигации.
  - Если значок **Уведомление об обновлении программного обеспечения** отображается, выберите его и нажмите **Проверить сейчас** > **Проверка наличия обновлений программного обеспечения** > **Обновить**. Следуйте инструкциям на экране.
  - Если значок **Уведомление об обновлении программного обеспечения** не отображается, перейдите к следующему шагу.
3. Нажмите **Удалить** в разделе **Сервис** программы **Brother Utilities**.

Чтобы удалить программное обеспечение и драйверы, следуйте инструкциям в диалоговом окне.

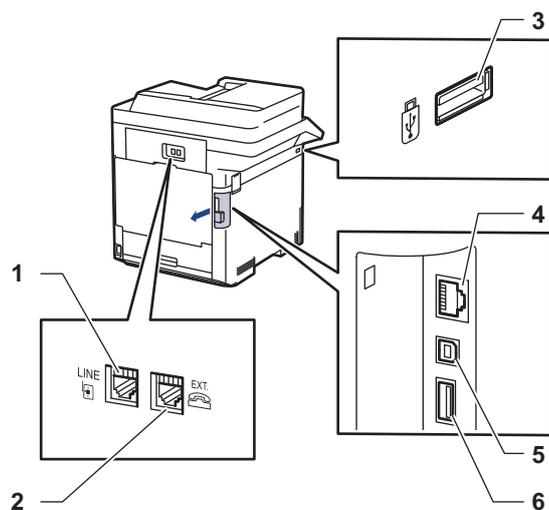


### Связанная информация

- [Доступ к Brother Utilities \(Windows\)](#)
-

## Порты ввода/вывода на устройстве

Порты ввода/вывода расположены спереди и сзади устройства.



1. Гнездо LINE (ЛИНИЯ) (для моделей MFC)
2. Гнездо EXT. (ВНЕШ.) (для моделей MFC)
3. Дополнительный USB-порт (спереди)
4. Порт LAN (для моделей с поддержкой сетевого подключения)
5. Порт USB
6. Дополнительный USB-порт (сзади)

При подключении кабеля USB или Ethernet следуйте инструкциям в программе установки драйвера или программного обеспечения.

Чтобы установить драйвер и программное обеспечение, необходимые для работы с устройством, перейдите на страницу **Файлы** вашей модели на веб-сайте [support.brother.com](http://support.brother.com).

### ✓ Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве](#)

## Работа с бумагой

- [Загрузка бумаги](#)
- [Настройки бумаги](#)
- [Изменение размера лотка при двусторонней печати](#)
- [Рекомендованные печатные носители](#)
- [Загрузка документов](#)
- [Области, недоступные для сканирования и печати](#)
- [Использование специальной бумаги](#)

## Загрузка бумаги

- Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги
- Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка

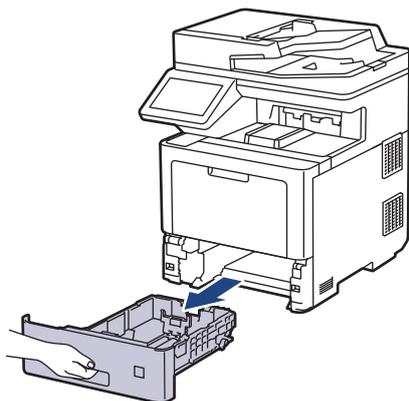
## **Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги**

- [Загрузка бумаги в лоток](#)
- [Проблемы с печатью](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)

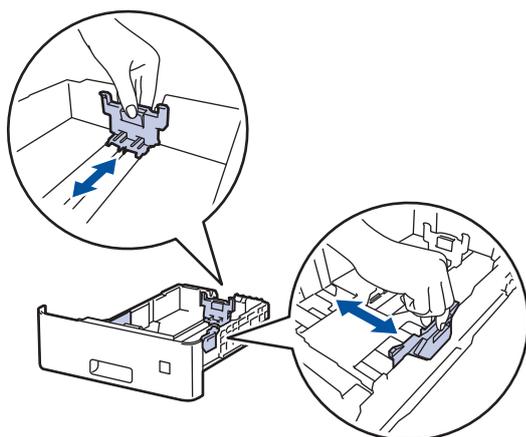
## Загрузка бумаги в лоток

- Если включен параметр проверки бумаги, то при выдвижении лотка из устройства на ЖК-дисплее появляется сообщение с запросом на изменение формата и типа бумаги. При необходимости измените формат и тип бумаги, следуя инструкциям на ЖК-дисплее.
- При загрузке в лоток бумаги другого формата и типа необходимо также изменить настройки формата и типа бумаги в устройстве или на компьютере.

1. Полностью выдвиньте лоток для бумаги из устройства.



2. Нажмите зеленые рычажки и установите направляющие по размеру бумаги.

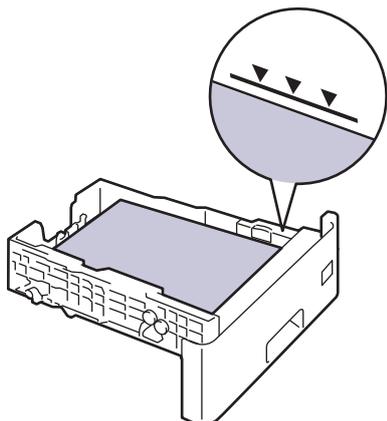


3. Тщательно расправьте стопку бумаги.
4. Загрузите бумагу в лоток для бумаги стороной для печати *вниз*.

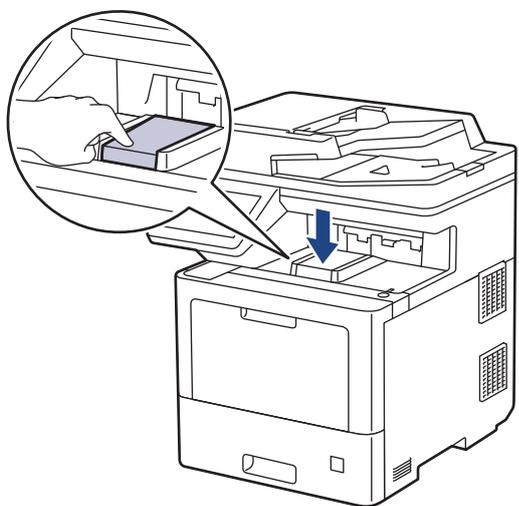


Если используется бланк или бумага с уже напечатанным текстом, при загрузке соблюдайте правильную ориентацию. >> *Связанная информация: Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием лотка для бумаги*

5. Убедитесь в том, что высота стопки бумаги не превышает отметку максимального уровня (▼▼▼).  
Переполнение лотка может привести к замятию бумаги.



6. Медленно задвиньте лоток для бумаги в устройство.  
7. Нажмите на откидную панель и откройте ее, чтобы предотвратить соскальзывание бумаги с выходного лотка для вывода бумаги лицевой стороной вниз.



### Связанная информация

- [Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги](#)
  - [Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием лотка для бумаги](#)

На главную > Работа с бумагой > Загрузка бумаги > Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги > Загрузка бумаги в лоток > Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием лотка для бумаги

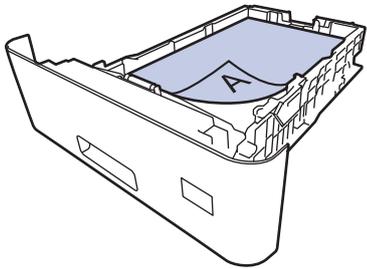
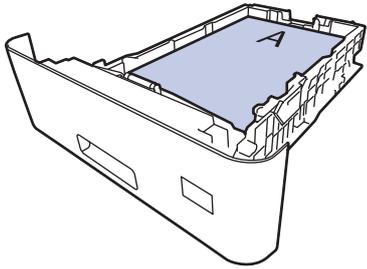
## Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием лотка для бумаги

Если для 2-сторонней печати используются бланки или бумага с уже напечатанным текстом, измените настройки устройства.



- НЕ загружайте в лоток для бумаги одновременно бумагу разных форматов и типов. Это может привести к замятию или нарушению подачи бумаги.
- Если положение печати не отрегулировано для бланков или объектов с уже напечатанным текстом, настройте параметр положения печати для лотка для бумаги.
- При использовании бумаги с уже напечатанным текстом возможно появление пятен (это зависит от типа используемых чернил и способа печати).

### Ориентация

|   |   |
|---|---|
|   | Односторонняя печать <ul style="list-style-type: none"><li>• лицевая сторона вниз</li><li>• верхний край к передней части лотка</li></ul>   |
|  | Автоматическая двусторонняя печать (переплет по длинному краю) <ul style="list-style-type: none"><li>• лицевая сторона вверх</li><li>• нижний край к передней части лотка</li></ul> |

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Принтер] > [2-стор. режим] > [Одно изображение] > [2-ст. подача].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Нажмите .



### Связанная информация

- [Загрузка бумаги в лоток](#)

## Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка

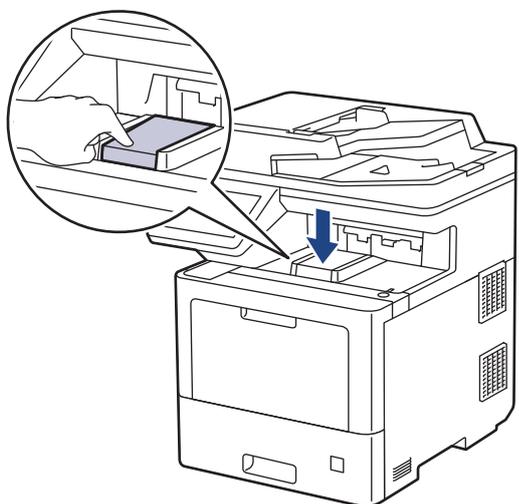
В обходной лоток можно загружать тонкую или плотную бумагу, бумагу из вторсырья, высокосортную бумагу, глянцевую бумагу, бланки, цветную бумагу, наклейки, до 100 листов обычной бумаги или до 15 конвертов.

- [Загрузка бумаги в обходной лоток](#)
- [Загрузка и печать наклеек с использованием обходного лотка](#)
- [Загрузка и печать конвертов с использованием обходного лотка](#)
- [Проблемы с печатью](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)

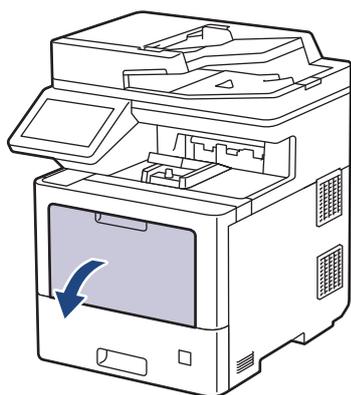
## Загрузка бумаги в обходной лоток

При загрузке в лоток бумаги другого формата и типа необходимо также изменить настройки формата и типа бумаги в устройстве или на компьютере.

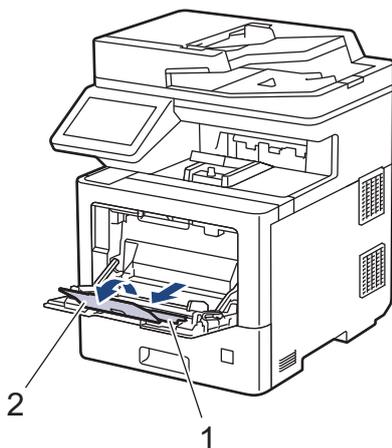
- Обычная бумага
  - Тонкая бумага
  - Плотная бумага
  - Бумага из вторсырья
  - Высокосортная бумага
  - Глянцевая бумага
  - Фирменные бланки
  - Цветная бумага
1. Нажмите на откидную панель и откройте ее, чтобы предотвратить соскальзывание бумаги с выходного лотка для вывода бумаги лицевой стороной вниз.



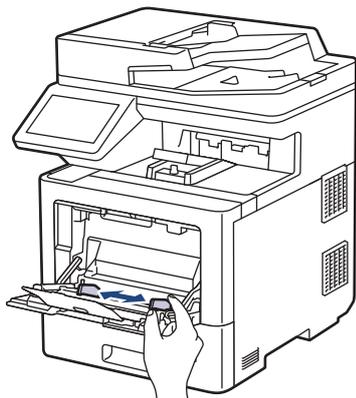
2. Откройте обходной лоток и осторожно опустите его.



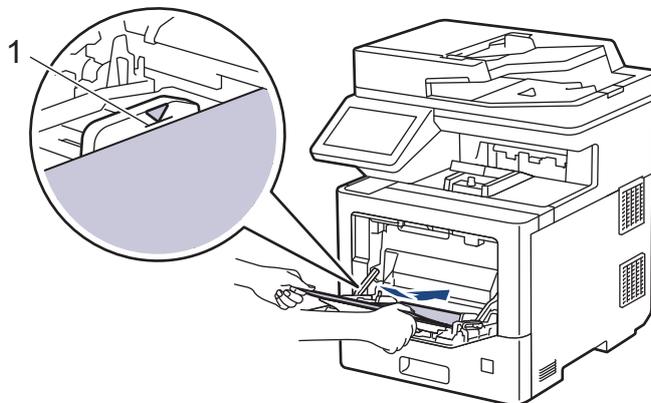
3. Вытяните подставку обходного лотка (1) и разложите панель (2).



4. Передвиньте направляющие в обходном лотке по ширине используемой бумаги.



5. Загрузите в обходной лоток бумагу лицевой стороной *вверх*.



- Проследите, чтобы высота стопки бумаги не превышала отметку максимального уровня (1).
- При использовании глянцевой бумаги загружайте в обходной лоток по одному листу зараз, чтобы бумага не замялась.
- Если используется бланк или бумага с уже напечатанным текстом, при загрузке соблюдайте правильную ориентацию. ►► *Связанная информация: Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием обходного лотка*



### Связанная информация

- [Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка](#)
  - [Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием обходного лотка](#)

На главную > Работа с бумагой > Загрузка бумаги > Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка > Загрузка бумаги в обходной лоток > Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием обходного лотка

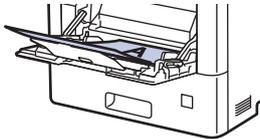
## Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием обходного лотка

Если для двусторонней печати используются бланки или бумага с уже напечатанным текстом, измените настройки устройства.



- НЕ загружайте в лоток для бумаги одновременно бумагу разных форматов и типов. Это может привести к замятию или нарушению подачи бумаги.
- Если положение печати не отрегулировано для бланков или объектов с уже напечатанным текстом, настройте параметр положения печати для обходного лотка.
- При использовании бумаги с уже напечатанным текстом возможно появление пятен (это зависит от используемых чернил и способа печати).

### Ориентация

|  |  |
|--|--|
|   | Односторонняя печать <ul style="list-style-type: none"><li>• лицевая сторона вверх</li><li>• верхний край вперед</li></ul>   |
|  | Автоматическая двусторонняя печать (переплет по длинному краю) <ul style="list-style-type: none"><li>• лицевая сторона вниз</li><li>• нижний край вперед</li></ul> |

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Принтер] > [2-стор. режим] > [Одно изображение] > [2-ст. подача].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Нажмите .



### Связанная информация

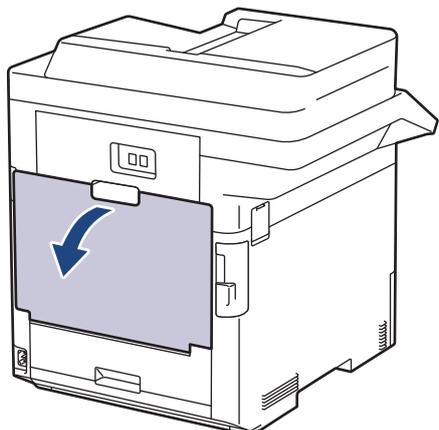
- [Загрузка бумаги в обходной лоток](#)

## Загрузка и печать наклеек с использованием обходного лотка

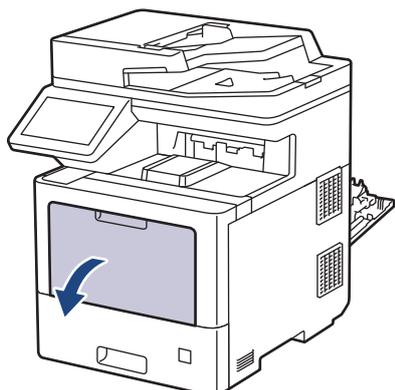
При печати на наклейках откройте заднюю крышку (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх) и используйте обходной лоток.

При загрузке в лоток бумаги другого формата и типа необходимо также изменить настройки формата и типа бумаги в устройстве или на компьютере.

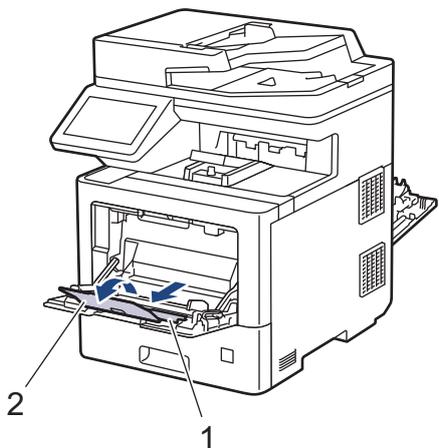
1. Откройте заднюю крышку устройства (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх).



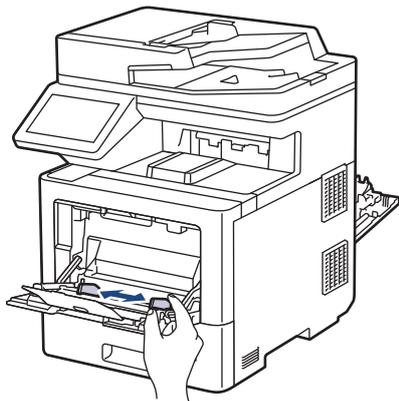
2. В передней части устройства откройте обходной лоток и осторожно опустите его.



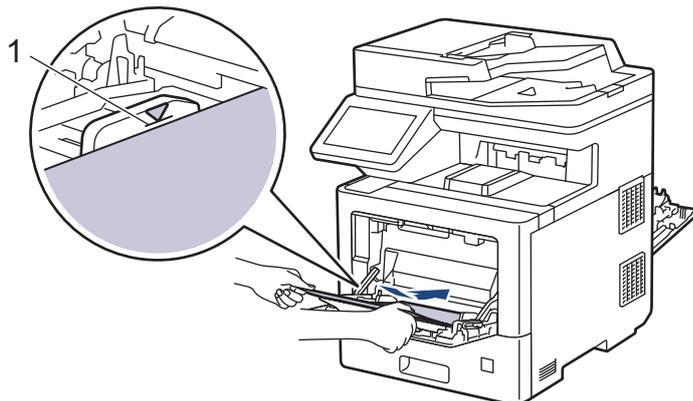
3. Вытяните подставку обходного лотка (1) и разложите панель (2).



4. Установите направляющие для бумаги в обходном лотке по ширине используемых наклеек.



5. Загрузите в обходной лоток наклейки *лицевой стороной вверх*.



Проследите, чтобы наклейки не выходили за отметку максимального уровня бумаги (1).

6. Измените параметры печати на экране печати.
7. Отправьте задание печати на устройство.
8. После завершения печати устройством закройте заднюю крышку (выходной лоток для вывода бумаги *лицевой стороной вверх*) до фиксации.



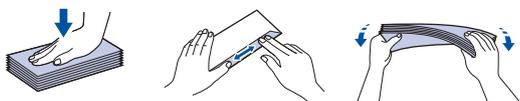
### Связанная информация

- [Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка](#)

## Загрузка и печать конвертов с использованием обходного лотка

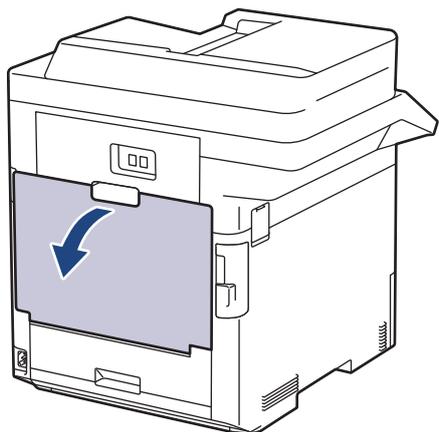
В обходной лоток можно загрузить до 15 конвертов.

Перед печатью разгладьте углы и края конверта.

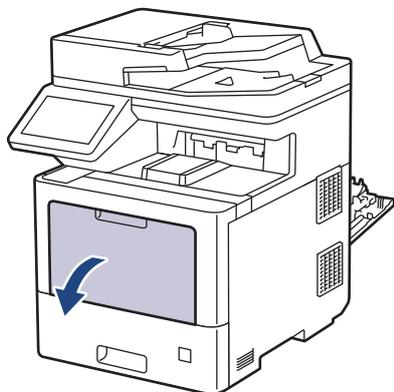


При загрузке в лоток бумаги другого формата и типа необходимо также изменить настройки формата и типа бумаги в устройстве или на компьютере.

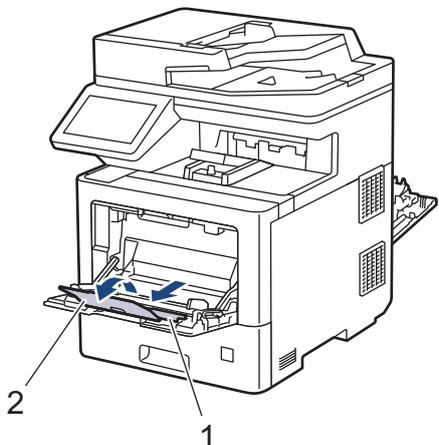
1. Откройте заднюю крышку устройства (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх).



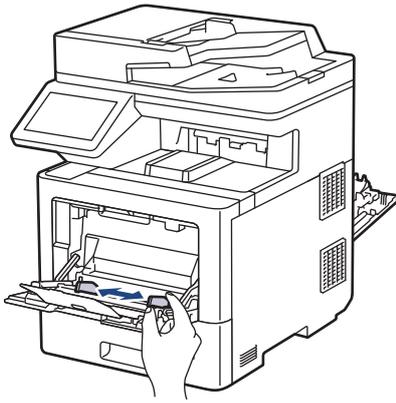
2. В передней части устройства откройте обходной лоток и осторожно опустите его.



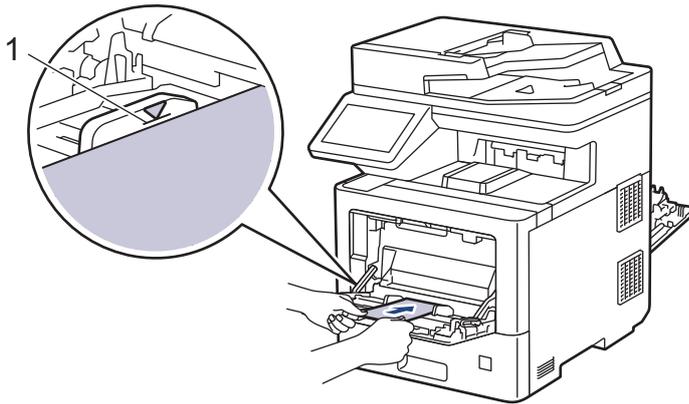
3. Вытяните подставку обходного лотка (1) и разложите панель (2).



4. Установите направляющие для бумаги в обходном лотке по ширине конвертов.



5. Загрузите в обходной лоток конверты *лицевой стороной вверх*.



 Загрузите в обходной лоток не более 15 конвертов лицевой стороной (для печати) вверх. Проследите, чтобы высота стопки конвертов не превышала отметку максимального уровня (1). Если загрузить больше 15 конвертов, бумага может замяться.

6. Измените настройки параметров в диалоговом окне печати.

| Настройки              | Варианты настроек для конвертов                 |
|------------------------|---|
| Формат бумаги          | Com-10<br>DL<br>C5<br>Monarch                   |
| Тип печатного носителя | Конверты<br>Конверты плотные<br>Конверты тонкие |

7. Отправьте задание печати на устройство.

8. После завершения печати устройством закройте заднюю крышку (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх) до фиксации.



### Связанная информация

- [Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка](#)

## Настройки бумаги

- [Изменение формата и типа бумаги](#)
- [Выбор лотка для бумаги, используемого при печати](#)
- [Изменение параметра проверки бумаги](#)

## Изменение формата и типа бумаги

При изменении типа и формата загружаемой в лоток бумаги необходимо также изменить настройки типа и формата бумаги на ЖК-дисплее.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настройка лотка] > [Тип бумаги].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Нажмите нужный параметр.
3. Проведите пальцем вверх или вниз либо нажимайте ▲ или ▼, чтобы отобразить параметры типа бумаги, а затем нажмите нужный параметр.
4. Нажмите .
5. Нажмите [Формат бумаги].
6. Нажмите нужный параметр.
7. Проведите пальцем вверх или вниз либо нажимайте ▲ или ▼, чтобы отобразить параметры формата бумаги, а затем нажмите нужный параметр.
8. Нажмите .



### Связанная информация

- [Настройки бумаги](#)

## Выбор лотка для бумаги, используемого при печати

Можно изменить заданный по умолчанию в устройстве лоток для бумаги, используемый для печати копий, принятых факсов и заданий печати, отправляемых с компьютера.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настройка лотка].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Проведите пальцем вверх или вниз либо нажимайте ▲ или ▼, чтобы отобразить необходимый параметр [Выбор лотка для копир-ния], [Выбор лотка для факса] или [Использование лотка: печать], а затем нажмите на него.
3. Проведите пальцем вверх или вниз либо нажимайте кнопку ▲ или ▼, чтобы отобразить нужный параметр, а затем выберите его. Например, при выборе параметра [ОЛ>Л1] устройство будет использовать бумагу из обходного лотка до его опустошения, а затем из лотка 1.
4. Нажмите .



- При создании копии с использованием АПД, если приоритет установлен для нескольких лотков, устройство ищет лоток с наиболее подходящей бумагой и использует бумагу из него.
- При создании копии со стекла сканера, устройство использует бумагу из лотка с более высоким приоритетом, даже если в другом лотке имеется более подходящая.
- Для печати факсов используйте бумагу формата Letter, A4, Legal, Folio, Mexico Legal или India Legal. Если ни в одном из лотков нет бумаги подходящего формата, устройство сохраняет принятые факсы и на сенсорном экране появляется сообщение [Несоотв. формат].
- Если в лотке закончилась бумага и принятые факсы сохранены в памяти устройства, на сенсорном экране появляется сообщение [Нет бумаги]. Загрузите бумагу в пустой лоток.



### Связанная информация

- [Настройки бумаги](#)

## Изменение параметра проверки бумаги

Если на устройстве включена функция проверки бумаги, то при извлечении лотка для бумаги или загрузке бумаги в обходной лоток на дисплее устройства появляется сообщение с запросом на изменение формата и типа бумаги.

Настройка по умолчанию — включено.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настройка лотка] > [Проверка бум.].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Нажмите [Вкл.] или [Выкл.].

3. Нажмите .



### Связанная информация

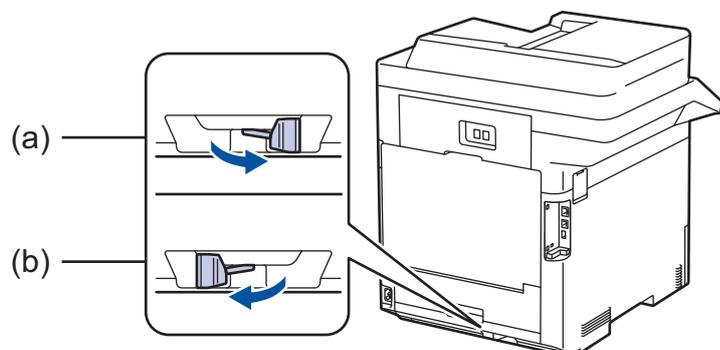
- [Настройки бумаги](#)

## Изменение размера лотка при двусторонней печати

При 2-сторонней печати необходимо установить размер лотка в соответствии с форматом бумаги. В противном случае бумага может подаваться неправильно, что приведет к перекосу отпечатка или замятию бумаги.

Эта функция недоступна в некоторых странах.

1. Сдвиньте рычаг лотка для 2-сторонней печати в положение, соответствующее формату бумаги.



- a. A4 (для A4)
- b. Letter (для форматов Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal и Folio)

### ✓ Связанная информация

- [Работа с бумагой](#)

## Рекомендованные печатные носители

Для достижения наилучшего качества печати рекомендуется использовать типы бумаги, перечисленные в таблице.

| Тип бумаги          | Наименование  |
|---------------------|---|
| Обычная бумага      | Xerox Premier TCF 80 г/м <sup>2</sup>               |
|                     | Xerox Business 80 г/м <sup>2</sup>                  |
| Бумага из вторсырья | Steinbeis Evolution White 80 г/м <sup>2</sup>       |
| Наклейки            | Avery laser label L7163                             |
| Конверты            | Серия Antalis River (DL)                            |
| Глянцевая бумага    | Mondi Color Copy Coated Glossy 135 г/м <sup>2</sup> |



### Связанная информация

- [Работа с бумагой](#)

## Загрузка документов

Можно отправлять факсы, делать копии и сканировать с автоподатчика (АПД) и стекла сканера.

- [Загрузка документов с использованием автоподатчика \(АПД\)](#)
- [Загрузка документов на стекло сканера](#)

## Загрузка документов с использованием автоподатчика (АПД)

Используйте АПД при копировании или сканировании документов из нескольких страниц стандартного размера.

- АПД вмещает до 100 листов и подает каждый лист отдельно.
- Используйте стандартную бумагу 80 г/м<sup>2</sup>.
- Если документ написан чернилами или на нем есть корректор, убедитесь в том, что чернила или корректор полностью высохли.

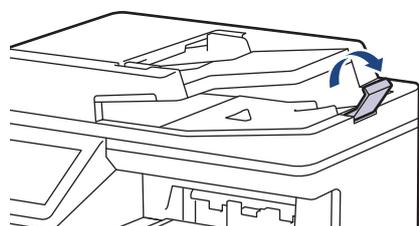
### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ изогнутую, имеющую складки, разорванную бумагу, а также скрепленную скрепками, склеенную клеем или скотчем.

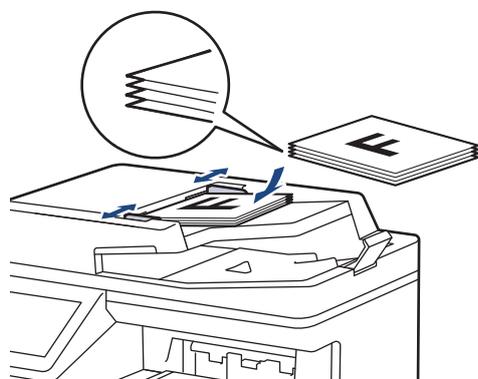
### Поддерживаемые форматы документов

|         |                               |
|---------|-------------------------------|
| Длина:  | 147,3–355,6 мм                |
| Ширина: | 105–215,9 мм                  |
| Вес     | от 45 до 120 г/м <sup>2</sup> |

1. Откиньте выходной откидной опорный щиток АПД.



2. Тщательно расправьте загружаемую стопку.
3. Уложите листы документа и загрузите *лицевой стороной вверх и верхним краем вперед* в АПД так, как показано на иллюстрации.



4. Отрегулируйте положение направляющих бумаги по ширине документа.



### Связанная информация

- [Загрузка документов](#)

## Загрузка документов на стекло сканера

Стекло сканера используется для отправки по факсу, копирования и сканирования отдельных страниц.

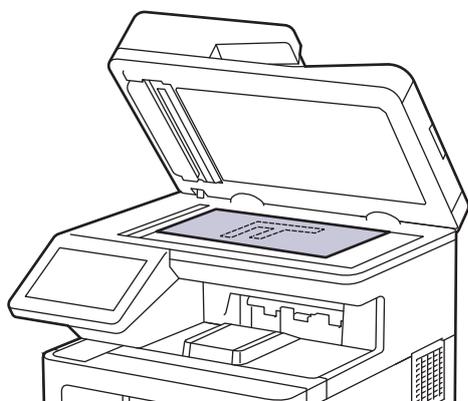
### Поддерживаемые форматы документов

|         |             |
|---------|-------------|
| Длина:  | До 355,6 мм |
| Ширина: | До 215,9 мм |
| Вес     | До 2 кг     |

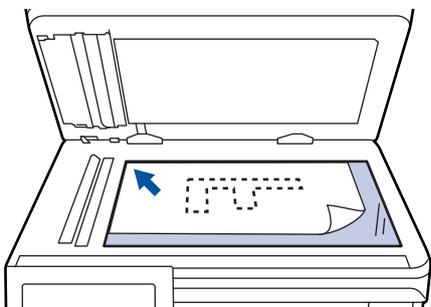


Чтобы можно было использовать стекло сканера, АПД должен быть пустым.

1. Поднимите крышку сканера.
2. Положите документ на стекло сканера *лицевой стороной вниз*.



3. Расположите угол страницы в верхнем левом углу стекла сканера.



4. Закройте крышку сканера.  
Если сканируется книга или толстый документ, осторожно нажмите на крышку для документов.

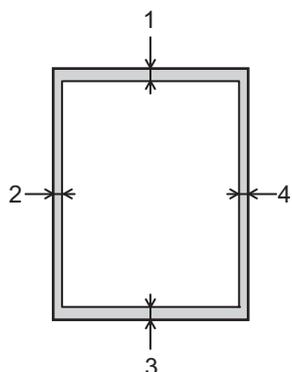


### Связанная информация

- [Загрузка документов](#)

## Области, недоступные для сканирования и печати

Цифрами в таблице показаны недоступные для сканирования и печати области на краях листов бумаги часто используемых форматов. Размер этих зон зависит от формата бумаги и настроек в используемом приложении.



Не пытайтесь выполнить сканирование, копирование или печать на этих областях; эти действия никак не повлияют на эти области.

| Назначение               | Формат документа | Верхняя сторона (1)<br>Нижняя сторона (3) | Левая сторона (2)<br>Правая сторона (4)       |
|--------------------------|------------------|---|---|
| Факс (отправка)          | Letter, Legal    | 2,9 мм                                    | 3,9 мм  |
|                          | A4               | 2,9 мм                                    | (АПД)<br>1,0 мм<br>(Стекло сканера)<br>3,0 мм |
| Копирование <sup>1</sup> | Letter, Legal    | 4,0 мм                                    | 4,0 мм  |
|                          | A4               | 4,0 мм                                    | 3,0 мм  |
| Сканирование             | Letter           | 1,0 мм <sup>2</sup>                       | 1,0 мм <sup>2</sup>                           |
|                          | A4               | 1,0 мм <sup>2</sup>                       | 1,0 мм <sup>2</sup>                           |
|                          | Legal            | 1,0 мм <sup>2</sup>                       | 1,0 мм <sup>2</sup>                           |
| Печать                   | Letter, Legal    | 4,2 мм                                    | 4,2 мм  |
|                          | A4               | 4,2 мм                                    | 4,2 мм  |

<sup>1</sup> Копирование «1 в 1» и полноразмерное копирование документа

<sup>2</sup> Показанное число является значением по умолчанию. Его можно изменить на 0 мм. Если задано значение 0 мм, по краям отсканированного изображения может появиться черная тень.



### Связанная информация

- [Работа с бумагой](#)

## Использование специальной бумаги

Перед покупкой бумаги всегда выполняйте проверку на образцах, чтобы обеспечить желаемое качество печати.

- НЕ используйте бумагу для струйной печати, поскольку это может привести к ее замятию или повредить устройство.
- При использовании высокосортной бумаги, бумаги с шероховатой поверхностью, мятой бумаги или бумаги со складками возможно снижение качества печати.

Храните бумагу в оригинальной запечатанной упаковке. Бумага должна оставаться ровной и храниться вдали от источников влаги, прямого солнечного света и высоких температур.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Некоторые типы бумаги плохо подходят для печати или могут вызвать повреждение устройства.

НЕ используйте:

- сильно текстурированную бумагу;
- слишком гладкую и блестящую бумагу;
- загнутую или мятую бумагу;
- бумагу с покрытием или химически обработанную бумагу;
- поврежденную, помятую или сложенную бумагу;
- бумагу, плотность которой превышает рекомендованную в данном руководстве;
- бумагу с выступами на листах и скрепками;
- бланк, отпечатанный с использованием низкотемпературных красителей или термографии;
- многослойную или копировальную бумагу;
- бумагу для струйной печати.

Применение любого из перечисленных выше типов бумаги может привести к повреждению устройства. На такие неисправности гарантия Brother и действие соглашения на сервисное обслуживание не распространяются.



### Связанная информация

- [Работа с бумагой](#)

## Устранение неисправностей

Этот раздел поможет устранить типичные сложности, с которыми можно столкнуться при использовании устройства. Большую часть проблем можно устранить самостоятельно.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для получения технической поддержки вам нужно позвонить в службу поддержки клиентов Brother или местному дилеру Brother.

Использование расходных материалов сторонних производителей может ухудшить качество печати, снизить производительность оборудования и надежность устройства.



Чтобы получить дополнительную помощь, посетите веб-сайт [support.brother.com](http://support.brother.com).

Сначала выполните следующие проверки:

- Шнур питания устройства подсоединен правильно, а само устройство включено.
- Все защитные материалы удалены.
- Бумага правильно загружена в лоток для бумаги.
- Интерфейсные кабели надежно подключены к устройству и компьютеру.
- Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания

Если не удастся решить проблему с помощью проверок, идентифицируйте проблему и ►► *Связанная информация*



### Связанная информация

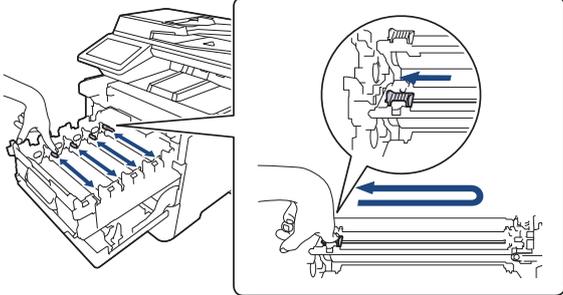
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Сообщения об ошибках при использовании функции Brother Web Connect](#)
- [Замятие документов](#)
- [Замятия бумаги](#)
- [Проблемы с печатью](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Проблемы с телефоном и факсом](#)
- [Неисправности, связанные с сетью](#)
- [Неполадки AirPrint](#)
- [Другие проблемы](#)
- [Проверка информации об устройстве](#)
- [Сброс настроек устройства](#)

## Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания

| Сообщение об ошибке  | Причина   | Способ устранения  |
|--|---|--|
| Замените контейнер для отр. тонера   | Необходимо заменить контейнер для отработанного тонера.   | Замените контейнер для отработанного тонера.<br>>> <i>Связанная информация: Замена контейнера для отработанного тонера</i>   |
| Замените тонер   | Закончился ресурс тонер-картриджа. Устройство остановит все операции печати.<br>Если имеется свободная память, факсы будут сохраняться в памяти устройства. | Замените тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее.<br>>> <i>Связанная информация: Замена тонер-картриджа.</i>  |
| Замятие 2-сторон.  | Замятие бумаги в лотке для бумаги или лотке для двусторонней печати.  | Выньте лоток для бумаги или лоток для двусторонней печати и удалите всю замявшуюся бумагу, как показано на ЖК-дисплее.   |
| Замятие в лотке1<br>Замятие в лотке2<br>Замятие в лотке3<br>Замятие в лотке4 | Замятие бумаги в указанном лотке.   | Выньте лоток для бумаги и извлеките замявшуюся бумагу, как показано в анимации на ЖК-дисплее.  |
| Замятие в ОЛ   | Замятие бумаги в обходном лотке.  | Осторожно извлеките замявшуюся бумагу из обходного лотка и пространства вокруг него. Загрузите бумагу обратно и нажмите <b>Повторить</b> .   |
| Замятие внутри   | Замятие бумаги внутри аппарата.   | Откройте переднюю крышку, извлеките тонер-картридж с блоком фотобарабана и удалите замявшуюся бумагу. Вставьте блок фотобарабана с тонер-картриджем назад в устройство. Закройте переднюю крышку.  |
| Замятие докум.   | Документ был неправильно вставлен или подан, либо отсканированный из АПД документ оказался слишком длинным.   | Извлеките замятую бумагу из блока АПД. Удалите мусор и обрывки бумаги из тракта подачи бумаги блока АПД.<br>Нажмите  .  |
| Замятие сзади  | Замятие бумаги в задней части аппарата.   | Откройте заднюю крышку, крышку узла термозакрепления тонера и крышку 2 (если она установлена). Удалите замявшуюся бумагу. Закройте крышки. Нажмите <b>Повторить</b> .  |
| Калибровка   | Сбой калибровки.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Нажмите и удерживайте кнопку , чтобы выключить устройство. Через несколько секунд включите его. Снова выполните коррекцию цвета с использованием ЖК-дисплея.</li> <li>Установите новый ленточный картридж.</li> <li>Если проблема не устранена, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.</li> </ul> |

| Сообщение об ошибке  | Причина  | Способ устранения  |
|--|--|--|
| Не обнаружен   | Устройство не может обнаружить тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее.     | Извлеките из блока фотобарабана тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее, затем вставьте его обратно в блок фотобарабана.  |
|  | Устройство не может обнаружить ленточный картридж.                                     | Извлеките ленточный картридж из устройства, а затем вставьте его обратно.  |
|  | Устройство не может обнаружить блок фотобарабана.                                      | Извлеките блок фотобарабана из устройства, а затем вставьте его обратно.   |
| Неподх. ленточный картридж   | Ленточный картридж не подходит для вашего устройства.                                  | Извлеките ленточный картридж и установите модель с правильным названием.   |
| Неподходящий фотобарабан   | Блок фотобарабана не подходит для вашего устройства.                                   | Извлеките блок фотобарабана и установите модель с правильным названием.  |
| Несовм. тонер-картридж   | Тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее, не подходит для вашего устройства. | Извлеките из блока фотобарабана тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее, и установите модель с правильным названием.  |
| Нет бумаги   | Бумага в устройстве отсутствует или неправильно загружена в лоток.                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Загрузите бумагу в лоток. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.</li> <li>Если в лотке уже есть бумага, удалите ее и загрузите снова. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.</li> <li>Не переполняйте лоток для бумаги.</li> </ul>  |
| Нет бумаги в лотке 1<br>Нет бумаги в лотке 2<br>Нет бумаги в лотке 3<br>Нет бумаги в лотке 4 | В лотке нет бумаги, или она загружена неправильно.                                     | <p>Выполните одно из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Загрузите бумагу в лоток, указанный на ЖК-дисплее. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.</li> <li>Если в лотке уже есть бумага, удалите ее и загрузите снова. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.</li> <li>Не переполняйте лоток для бумаги.</li> </ul> |
| Нет бумаги в обходном лотке  | В обходном лотке нет бумаги, или она загружена неправильно.                            | <p>Выполните одно из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Загрузите бумагу в обходной лоток. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.</li> <li>Если в обходном лотке уже есть бумага, вытащите ее и загрузите снова. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.</li> </ul>  |
| Нет бумаги Л1<br>Нет бумаги Л2<br>Нет бумаги Л3<br>Нет бумаги Л4                             | Не удалось подать бумагу из указанного лотка.  | Выньте лоток для бумаги, показанный на ЖК-дисплее, и аккуратно извлеките замявшуюся бумагу.  |

| Сообщение об ошибке                                       | Причина   | Способ устранения  |
|---|---|--|
| Нет контейнера для отработ. тонера                        | Контейнер для отработанного тонера не установлен или установлен неправильно.                  | Переустановите контейнер для отработанного тонера.<br>➤➤ <i>Связанная информация: Замена контейнера для отработанного тонера.</i>  |
| Нет тонера  | Тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее, не установлен или установлен неправильно. | Извлеките из блока фотобарабана тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее, затем вставьте его обратно в блок фотобарабана. Если проблема не исчезнет, замените тонер-картридж.<br>➤➤ <i>Связанная информация: Замена тонер-картриджа.</i>   |
| Нет фотобарабана  | Блок фотобарабана не установлен или установлен неправильно.                                   | Переустановите блок фотобарабана с тонер-картриджем.<br>➤➤ <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана.</i>   |
| Нет фотобарабана  | Блок фотобарабана установлен неправильно.   | Переустановите блок фотобарабана с тонер-картриджем.<br>➤➤ <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана.</i>   |
| Остановка фотобарабана                                    | Необходимо заменить блок фотобарабана.  | Замените блок фотобарабана.  |
| Отсутствие ленточн. картриджа                             | Ленточный картридж не установлен или установлен неправильно.                                  | Переустановите ленточный картридж.<br>➤➤ <i>Связанная информация: Замена ленточного картриджа.</i>   |
| Ошибка картриджа  | Тонер-картридж установлен неправильно.  | Извлеките блок фотобарабана, выньте тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее, затем вставьте его обратно в блок фотобарабана. Вставьте блок фотобарабана обратно в аппарат.<br><br>Если проблема не устранена, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother. |
| Ошибка ленточного картриджа                               | Ленточный картридж установлен неправильно.  | Извлеките ленточный картридж из устройства, а затем вставьте его обратно.  |
| Ошибка лотка 2<br>Ошибка лотка 3                          | Дополнительный нижний лоток установлен неправильно.   | Переустановите нижний лоток.   |
| Ошибка фотобарабана                                       | Блок фотобарабана установлен неправильно.   | Извлеките блок фотобарабана из устройства, а затем вставьте его обратно.   |
| Расходные материалы<br>Заканчив. ресурс барабана          | Рабочий ресурс блока фотобарабана скоро будет исчерпан.                                       | Купите новый блок фотобарабана, не дожидаясь, пока появится сообщение Замените фотобарабан.  |
| Расходные материалы<br>Заканчивается контейнер для тонера | Контейнер для отработанного тонера почти полон.   | Закажите новый контейнер для отработанного тонера до того, как на ЖК-дисплее появится сообщение Замените контейнер для отр. тонера.  |
| Расходные материалы<br>Замените ленточный картридж        | Необходимо заменить ленточный картридж.   | Замените ленточный картридж.<br>➤➤ <i>Связанная информация: Замена ленточного картриджа</i>  |
| Расходные материалы<br>Замените фотобарабан               | Необходимо заменить блок фотобарабана.  | Замените блок фотобарабана.<br>➤➤ <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана.</i>  |

| Сообщение об ошибке  | Причина   | Способ устранения   |
|--|---|---|
| Расходные материалы<br>Заполнен конт. отр. тонера  | Необходимо заменить контейнер для отработанного тонера.   | Замените контейнер для отработанного тонера.<br><b>➤➤ Связанная информация:</b> Замена контейнера для отработанного тонера.   |
| Расходные материалы<br>Лент. картридж заканчивается  | Рабочий ресурс ленточного картриджа скоро будет исчерпан.   | Закажите новый ленточный картридж до того, как на ЖК-дисплее появится сообщение. Замените ленточный картридж.   |
| Расходные материалы<br>Низкий уровень тонера: X (X — это цвет тонер-картриджа или блока фотобарабана, ресурс которого заканчивается. BK = черный, C = голубой, M = пурпурный, Y = желтый.) | Если на ЖК-дисплее отображается это сообщение, печать можно продолжать. Ресурс тонер-картриджа заканчивается. | Закажите новый тонер-картридж до того, как на ЖК-дисплее появится сообщение. Замените тонер.  |
| Фотобарабан!   | Необходимо очистить коронирующие провода блока фотобарабана.  | Очистите коронирующие провода блока фотобарабана.<br><br><b>➤➤ Связанная информация:</b> Очистка коронирующих проводов<br>Если проблема не устранена, замените блок фотобарабана на новый. |
|  | Неправильно установлен фотобарабан или блок тонер-картриджа и фотобарабана.                                   | Извлеките блок фотобарабана, выньте из него тонер-картриджи, а затем вставьте их обратно в блок фотобарабана. Вставьте блок фотобарабана обратно в устройство.  |

### ✓ Связанная информация

- Устранение неисправностей
  - Передача на другое устройство факсов или отчета журнала отправки и приема факсов

#### Связанные темы:

- Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги
- Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка
- Замена расходных материалов
- Замена тонер-картриджа
- Замена блока фотобарабана
- Замена ленточного картриджа
- Замена контейнера для отработанного тонера
- Очистка коронирующих проводов

## Передача на другое устройство факсов или отчета журнала отправки и приема факсов

Если на ЖК-дисплее отображается сообщение:

- [Печать невозможна] ##
- [Сканирование невозможно] ##

Рекомендуется передать факсы на другой факсимильный аппарат или компьютер.

Можно также передать отчет журнала отправки и получения факсов, чтобы проверить, остались ли неотправленные факсы.



Если после передачи факсов на ЖК-дисплее отображается сообщение об ошибке, на несколько минут отключите устройство Brother от источника питания, а затем снова подключите его.



### Связанная информация

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
  - [Передача факсов на другой факсимильный аппарат](#)
  - [Передача факсов на компьютер](#)
  - [Передача отчета журнала отправки и приема факсов на другой факсимильный аппарат](#)

▲ На главную > Устранение неисправностей > Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания > Передача на другое устройство факсов или отчета журнала отправки и приема факсов > Передача факсов на другой факсимильный аппарат

## Передача факсов на другой факсимильный аппарат

Если идентификатор устройства не задан, переключение в режим передачи факса невозможно.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Обслуживание] > [Перед. данных] > [Передача факса].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Если на ЖК-дисплее отображается сообщение [Нет данных], в памяти аппарата нет факсов. Нажмите [Заккрыть].
  - Введите номер для пересылки факсов.
3. Нажмите [Факс Старт].



### Связанная информация

- [Передача на другое устройство факсов или отчета журнала отправки и приема факсов](#)

▲ На главную > Устранение неисправностей > Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания > Передача на другое устройство факсов или отчета журнала отправки и приема факсов > Передача факсов на компьютер

## Передача факсов на компьютер

1. Убедитесь в том, что на компьютере установлены программное обеспечение и драйверы, а затем включите прием факсов с помощью функции PC-FAX на компьютере.

Выполните одно из указанных ниже действий.

- (Windows 7)

В меню  (Пуск) выберите **Все программы > Brother > Brother Utilities**.

В раскрывающемся списке выберите модель своего устройства (если она еще не выбрана). Щелкните по значку **PC-FAX** на левой панели навигации, а затем нажмите **Получить**.

- (Windows 8.1 и Windows 10)

Щелкните элемент  (**Brother Utilities**), а затем в раскрывающемся списке выберите модель своего устройства (если она еще не выбрана). Щелкните по значку **PC-FAX** на левой панели навигации, а затем нажмите **Получить**.

2. Проверьте, что на устройстве установлен параметр [Прием PC-Fax].

Если в памяти устройства имеются факсы при настройке приема PC-Fax, на ЖК-дисплее отобразится сообщение [Отпр. факс на ПК?].

3. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Для переноса всех факсов на компьютер нажмите клавишу [Да].
- Для выхода с оставлением факсов в памяти нажмите клавишу [Нет].

4. Нажмите .



### Связанная информация

- [Передача на другое устройство факсов или отчета журнала отправки и приема факсов](#)

▲ На главную > Устранение неисправностей > Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания > Передача на другое устройство факсов или отчета журнала отправки и приема факсов > Передача отчета журнала отправки и приема факсов на другой факсимильный аппарат

## Передача отчета журнала отправки и приема факсов на другой факсимильный аппарат

Если идентификатор устройства не задан, переключение в режим передачи факса невозможно.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Обслуживание] > [Перед. данных] > [Передача отчета].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Введите номер факса, на который должен пересылаться журнал отправки и получения факсов.
3. Нажмите [Факс Старт].



### Связанная информация

- [Передача на другое устройство факсов или отчета журнала отправки и приема факсов](#)

## Сообщения об ошибках при использовании функции Brother Web Connect

Если происходит ошибка, на дисплее устройства отображается соответствующее сообщение. Наиболее часто встречающиеся сообщения об ошибках приведены в таблице.

Большую часть ошибок можно устранить самостоятельно. Если после ознакомления с этой таблицей вы все еще нуждаетесь в помощи, самые актуальные советы по устранению неисправностей можно найти на веб-сайте по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com).

### Ошибка подключения

| Сообщения об ошибках  | Причина  | Способ устранения  |
|---|--|--|
| Ошибка подключения 02<br>Сбой сетевого подключения.<br>Проверьте надежность сетевого подключения. | Устройство не подключено к сети.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в том, что вашему устройству назначен подходящий IP-адрес.</li> <li>Проверьте активность точки доступа или маршрутизатора и наличие подключения к Интернету.</li> <li>Если кнопка Веб была нажата сразу после включения устройства, то возможно, что подключение к сети еще не установлено. Подождите и повторите попытку.</li> </ul> |
| Ошибка подключения 03<br>Сбой подключения к серверу.<br>Проверьте параметры сети.                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Параметры сети или сервера настроены неправильно.</li> <li>Возникла проблема с сетью или сервером.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в том, что параметры сети настроены правильно, или повторите попытку позже.</li> <li>Если кнопка Веб была нажата сразу после включения устройства, то возможно, что подключение к сети еще не установлено. Подождите и повторите попытку.</li> </ul>  |
| Ошибка подключения 07<br>Сбой подключения к серверу.<br>Неправильные дата и время.                | Неправильные параметры даты и времени.   | Установите дату и время правильно. Обратите внимание, что если шнур питания устройства был отсоединен, параметры даты и времени могли вернуться к заводским значениям.   |

### Ошибка аутентификации

| Сообщения об ошибках  | Причина  | Способ устранения   |
|---|--|---|
| Ошибка аутентификации 01<br>Неправильный PIN-код.<br>Введите правильный PIN-код.  | Введен неправильный PIN-код для доступа к учетной записи. PIN-код — это четырехзначное число, которое было введено при регистрации учетной записи на устройстве. | Введите правильный PIN-код.   |
| Ошибка аутентификации 02<br>Неверный или просроченный идентификатор. Или этот идентификатор используется.<br>Исправьте или получите идентификатор повторно. | Введен неправильный временный идентификатор.   | Введите правильный временный идентификатор.   |
|   | Введен просроченный временный идентификатор. Временный идентификатор действителен в течение 24 часов.  | Повторно запросите данные для использования функции Brother Web Connect и получите новый временный идентификатор, а затем |

| Сообщения об ошибках   | Причина   | Способ устранения  |
|--|---|--|
| Идентификатор действителен в течение 24 часов после выдачи.  |   | зарегистрируйте свою учетную запись на устройстве с использованием полученного идентификатора. |
| Ошибка аутентификации 03<br>Отображаемое имя уже зарегистрировано. Введите другое отображаемое имя | Имя, введенное в качестве отображаемого имени, уже зарегистрировано другим пользователем сервиса. | Введите другое отображаемое имя.   |

## Ошибка сервера

| Сообщения об ошибках   | Причина  | Способ устранения   |
|--|--|---|
| Ошибка сервера 01<br>Сбой аутентификации.<br>Выполните следующие действия: 1. Перейдите по адресу <a href="http://bwc.brother.com">http://bwc.brother.com</a> для получения нового временного идентификатора. 2. Нажмите ОК и введите ваш новый временный идентификатор на следующем экране. | Аутентификационные данные устройства (необходимые для доступа к службе) недопустимы, или истек срок их действия.   | Повторно запросите данные для использования функции Brother Web Connect, чтобы получить новый временный идентификатор, а затем зарегистрируйте свою учетную запись на устройстве с использованием полученного идентификатора.                       |
| Ошибка сервера 03<br>Сбой при передаче.<br>Неподдерживаемый файл или поврежденные данные.<br>Проверьте данные файла.   | В файле, который вы пытаетесь передать, вероятно, возникла одна из следующих проблем: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Файл превышает установленные сервисом ограничения на число пикселей, размер файла и т. д.</li> <li>• Тип файла не поддерживается.</li> <li>• Файл поврежден.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте ограничения на размер или формат, установленные сервисом.</li> <li>• Сохраните файл, выбрав другой тип.</li> <li>• По возможности воспользуйтесь новой, неповрежденной версией файла.</li> </ul> |
| Ошибка сервера 13<br>Служба временно недоступна.<br>Повторите попытку позднее.   | В данный момент невозможно использовать сервис из-за возникшей в нем проблемы.   | Подождите и повторите попытку. При повторном получении этого сообщения выполните доступ к сервису с компьютера и убедитесь в том, что сервис недоступен.  |



### Связанная информация

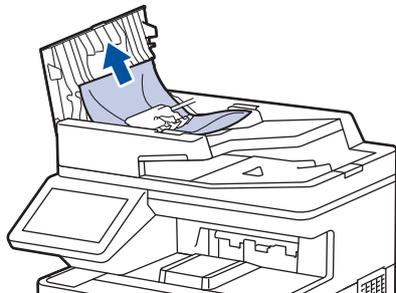
- [Устранение неисправностей](#)

## Замятие документов

- Замятие документа в верхней части блока АПД
- Замятие документа под крышкой сканера
- Удаление обрывков бумаги из АПД

## Замятие документа в верхней части блока АПД

1. Извлеките из АПД все незамятые документы.
2. Откройте крышку АПД.
3. Вытяните замятый документ влево. Если документ порван, удалите мусор и все обрывки, чтобы предотвратить дальнейшие замятия.



4. Закройте крышку АПД.
5. Нажмите .

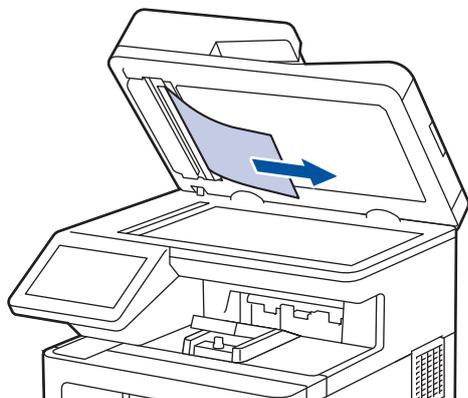


### Связанная информация

- [Замятие документов](#)

## Замятие документа под крышкой сканера

1. Извлеките из АПД все незамятые документы.
2. Поднимите крышку сканера.
3. Вытяните застрявший документ вправо. Если документ порван, удалите мусор и все обрывки, чтобы предотвратить дальнейшие замятия.



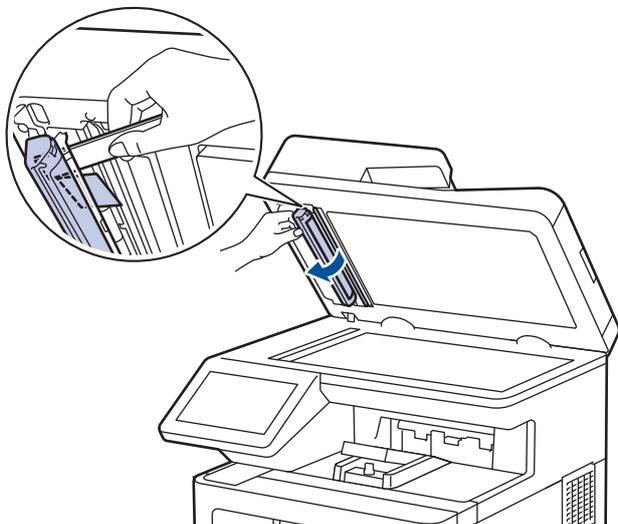
4. Закройте крышку сканера.
5. Нажмите .

### Связанная информация

- [Замятие документов](#)

## Удаление обрывков бумаги из АПД

1. Поднимите крышку сканера.
2. Твердой бумагой, например картоном, извлеките из АПД любые замявшиеся обрывки бумаги.



3. Закройте крышку сканера.
4. Нажмите .



### Связанная информация

- [Замятие документов](#)

## Замятия бумаги

Всегда извлекайте оставшуюся бумагу из лотка для бумаги и выравнивайте пачку при добавлении новой бумаги. Это помогает предотвратить подачу в устройство одновременно нескольких листов бумаги и предотвращает замятие бумаги.

- [Удаление замятой бумаги](#)
- [Замятие бумаги в обходном лотке](#)
- [Замятие бумаги в лотке для бумаги](#)
- [Замятие бумаги в задней части устройства](#)
- [Замятие бумаги внутри устройства](#)
- [Замятие бумаги в лотке для двусторонней печати](#)

## Удаление замятой бумаги

Если бумага замялась, или несколько листов часто подаются вместе, выполните указанные ниже действия.

- Очистите ролики захвата бумаги и разделительную площадку лотков для бумаги.
  - *Связанная информация: Очистка роликов подачи бумаги*
- Правильно загрузите бумагу в лоток.
  - *Связанная информация: Загрузка бумаги*
- Правильно задайте формат и тип бумаги на устройстве.
  - *Связанная информация: Настройки бумаги*
- Используйте рекомендованную бумагу.
  - *Связанная информация: Использование специальной бумаги*
  - *Связанная информация: Рекомендованные печатные носители*



### Связанная информация

- [Замятия бумаги](#)

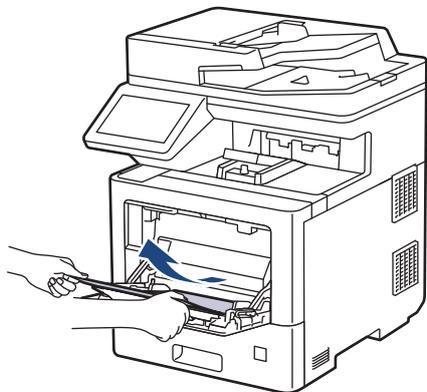
#### Связанные темы:

- [Очистка роликов подачи бумаги](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Настройки бумаги](#)
- [Использование специальной бумаги](#)
- [Рекомендованные печатные носители](#)

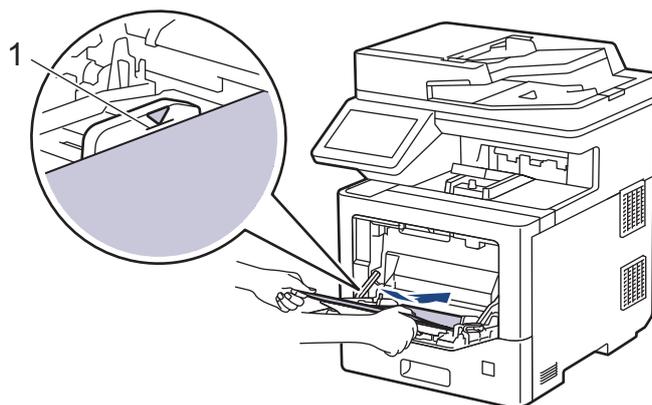
## Замятие бумаги в обходном лотке

Если на панели управления устройства или в утилите Status Monitor отображается сообщение о замятии бумаги в обходном лотке, выполните указанные ниже действия.

1. Выньте бумагу из обходного лотка.
2. Медленно вытащите всю бумагу, застрявшую в обходном лотке или рядом с ним.



3. Расправьте пачку бумаги, а затем снова вставьте ее в обходной лоток.
4. Повторно загружая бумагу в обходной лоток, проследите, чтобы бумага не выходила за отметку максимального уровня (1) на обеих сторонах лотка.



5. Следуйте инструкциям на ЖК-дисплее устройства.

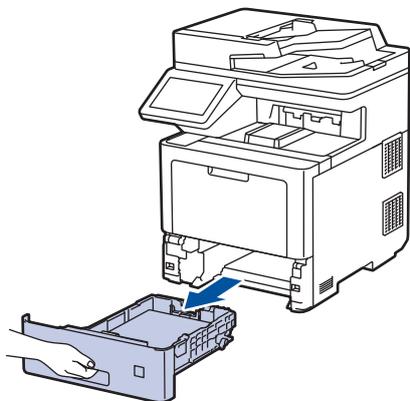
### ✓ Связанная информация

- [Замятия бумаги](#)

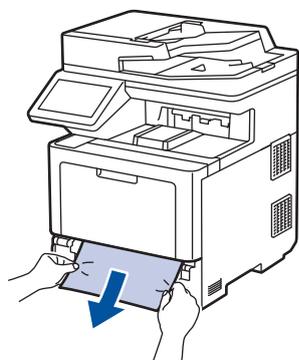
## Замятие бумаги в лотке для бумаги

Если на панели управления устройства или в утилите Status Monitor отображается сообщение о замятии бумаги в лотке, выполните указанные ниже действия.

1. Полностью выдвиньте лоток для бумаги.

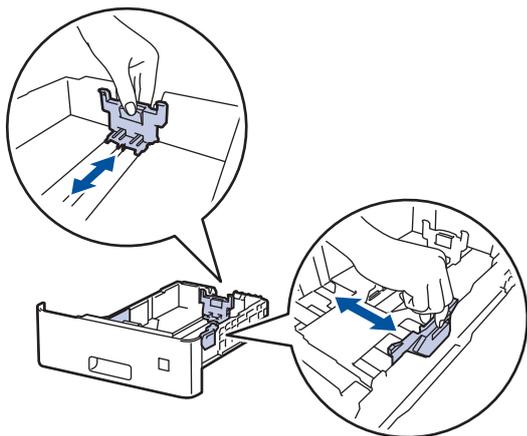


2. Аккуратно вытяните замятую бумагу.



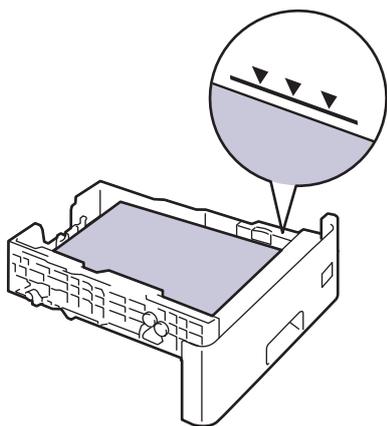
Чтобы легче удалить замятую бумагу, потяните ее вниз двумя руками.

3. Тщательно расправьте стопку бумаги, чтобы предотвратить дальнейшие замятия, и отрегулируйте положение направляющих по формату бумаги. Загрузите бумагу в лоток.



---

4. Убедитесь в том, что высота стопки бумаги не превышает отметку максимального уровня (▼▼▼).



5. Задвиньте лоток для бумаги в устройство до упора.



### Связанная информация

- [Замятия бумаги](#)

## Замятие бумаги в задней части устройства

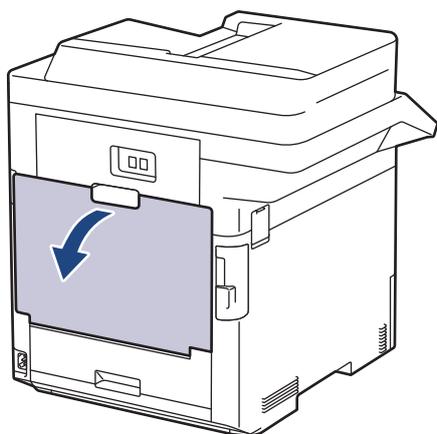
Если на панели управления устройства или в утилите Status Monitor отображается сообщение о замятии носителя в задней части устройства, выполните указанные ниже действия.



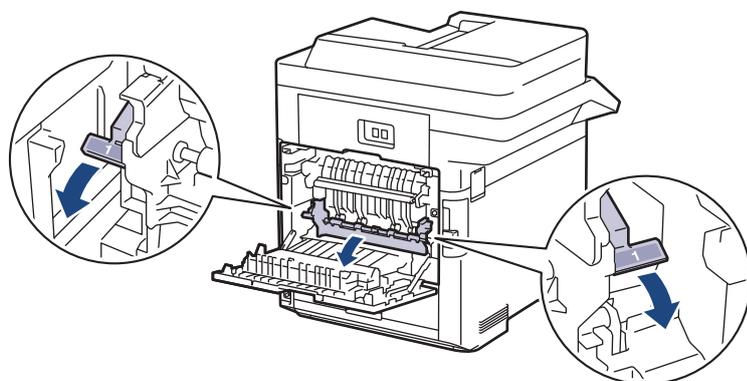
В эту процедуру целенаправленно включаются действия по открытию и закрытию всех деталей, имеющих отношение к замятию бумаги в задней части устройства. На ЖК-дисплее устройства будет указано, какие детали нужно открыть, чтобы устранить замятие (с учетом состояния замятия бумаги).

Следуйте инструкциям на ЖК-дисплее для устранения замятия бумаги.

1. Оставьте аппарат включенным на 10 минут, чтобы внутренний вентилятор охладил его чрезмерно нагретые внутренние детали.
2. Откройте заднюю крышку.



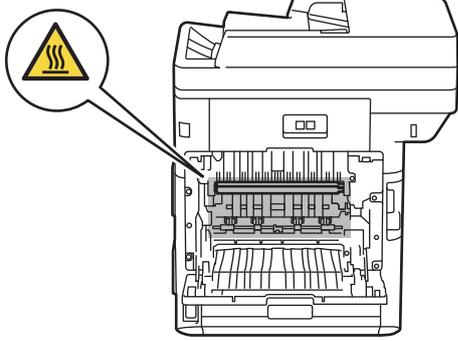
3. Потяните на себя расположенные слева и справа рычажки, отмеченные цифрой 1, чтобы разблокировать крышку узла термозакрепления тонера.



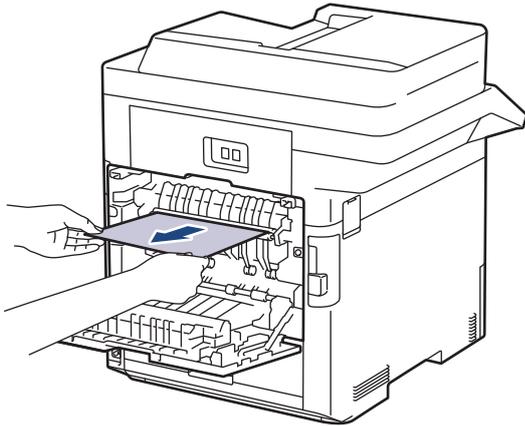
### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

#### ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ

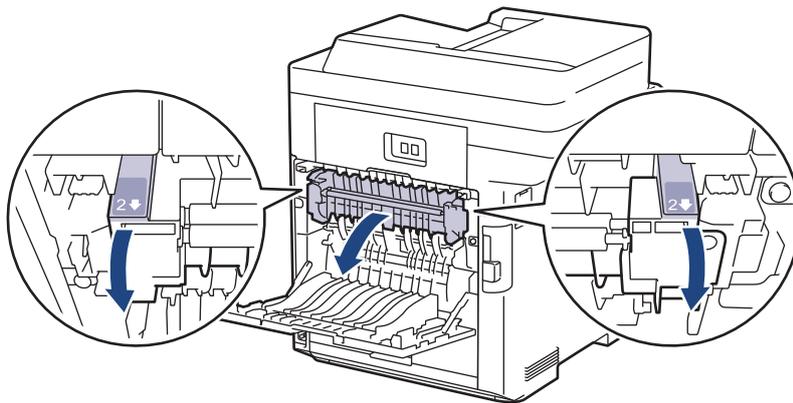
Внутренние части устройства при работе могут сильно нагреваться. Дождитесь охлаждения устройства, перед тем как прикасаться к ним.



4. Двумя руками аккуратно вытяните замятую бумагу из устройства.



5. Потяните на себя расположенные слева и справа рычажки, отмеченные цифрой 2, чтобы разблокировать заднюю крышку 2. (Только для определенных моделей.)



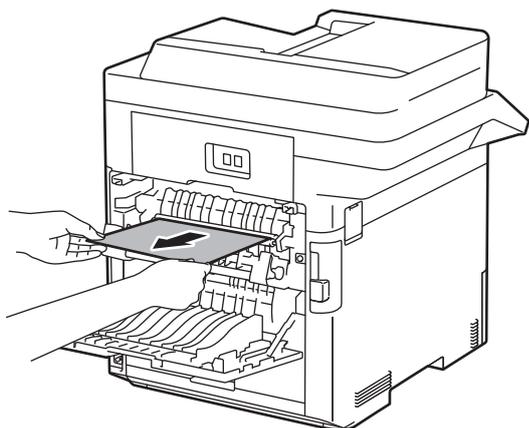
## **⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

### **ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ**

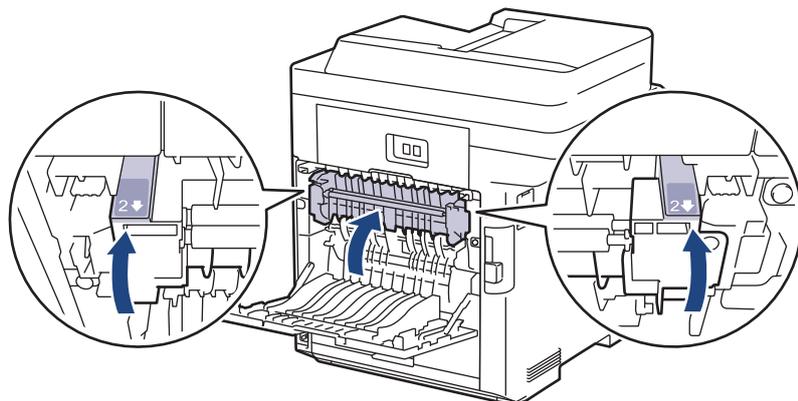
Внутренние части устройства при работе могут сильно нагреваться. Дождитесь охлаждения устройства, перед тем как прикоснуться к ним.



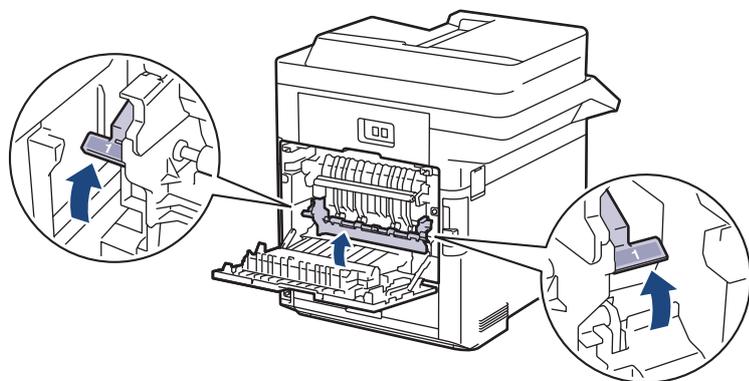
6. Двумя руками аккуратно вытяните замятую бумагу из устройства. (Только для определенных моделей.)



7. Закройте крышку 2. Убедитесь в том, что расположенные слева и справа рычажки, отмеченные цифрой 2, зафиксировались на месте. (Только для определенных моделей.)



8. Закройте крышку узла термозакрепления тонера. Убедитесь в том, что расположенные слева и справа рычажки, отмеченные цифрой 1, зафиксировались на месте.



9. Закройте заднюю крышку до фиксации.



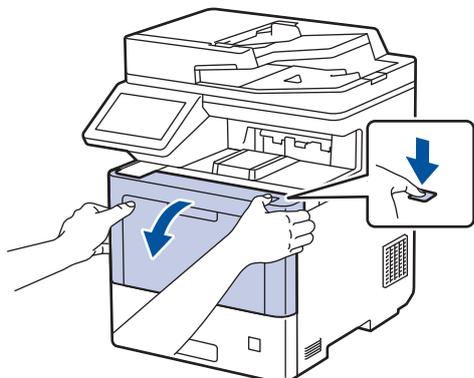
## Связанная информация

- [Замятия бумаги](#)

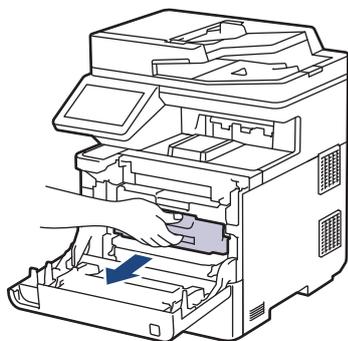
## Замятие бумаги внутри устройства

Если на панели управления устройства или в утилите Status Monitor отображается сообщение о замятии бумаги внутри устройства, выполните указанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



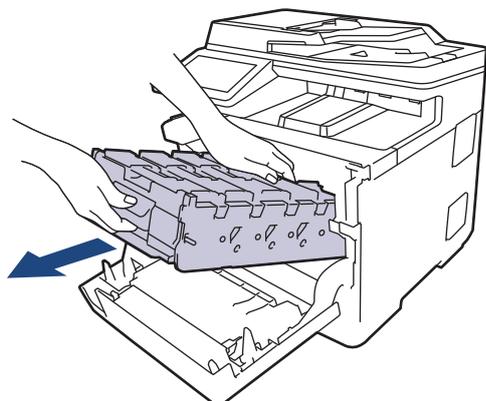
2. Возьмитесь за отмеченную зеленым цветом ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.



### ОСТОРОЖНО

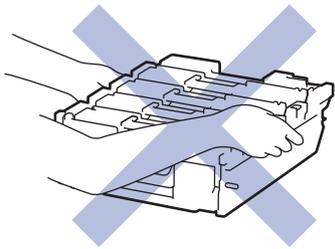
Рекомендуется положить узел фотобарабана с тонер-картриджами на чистую ровную поверхность, подстелив под него ненужную бумагу на случай просыпания тонера.

3. Возьмитесь за отмеченные зеленым цветом ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

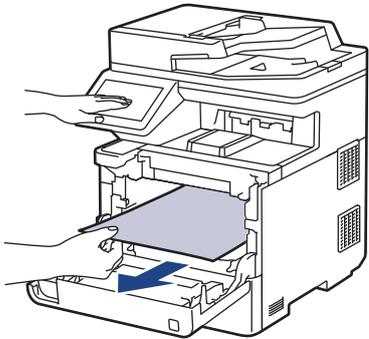


### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

При перемещении блока фотобарабана держите его за ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.

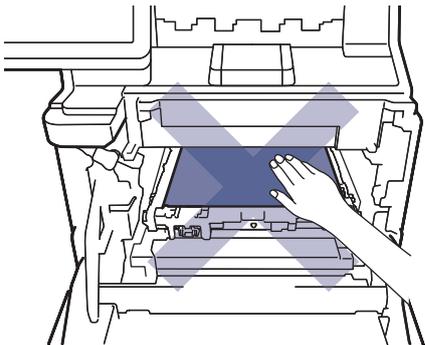


4. Медленно вытащите замятую бумагу.

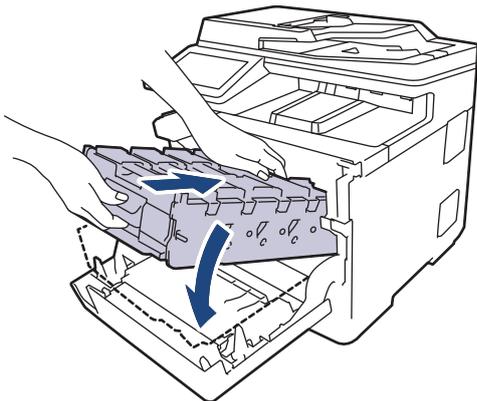


## ПРИМЕЧАНИЕ

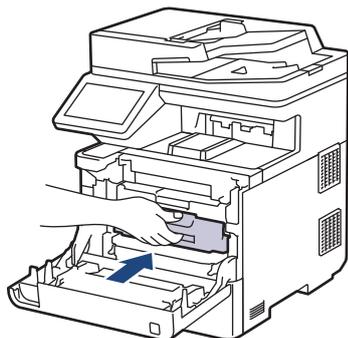
Во избежание снижения качества печати НЕ прикасайтесь к частям, показанным на иллюстрациях.



5. Осторожно вставьте блок фотобарабана в устройство до упора.



- 
6. Взявшись за отмеченную зеленым цветом ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство, чтобы он зафиксировался на месте.



7. Закройте переднюю крышку устройства.



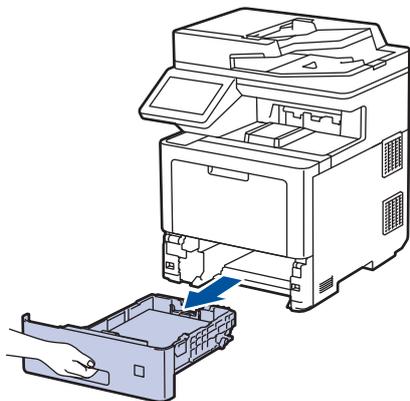
### Связанная информация

- [Замятия бумаги](#)
-

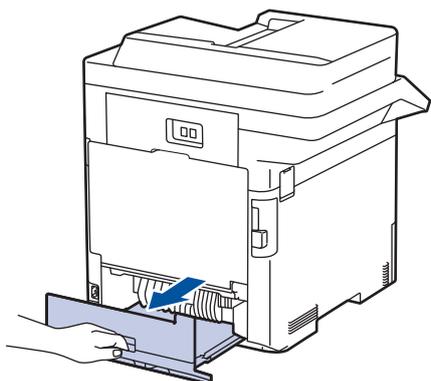
## Замятие бумаги в лотке для двусторонней печати

Если на панели управления устройства или в утилите Status Monitor отображается сообщение о замятии бумаги в лотке для двусторонней печати, выполните указанные ниже действия.

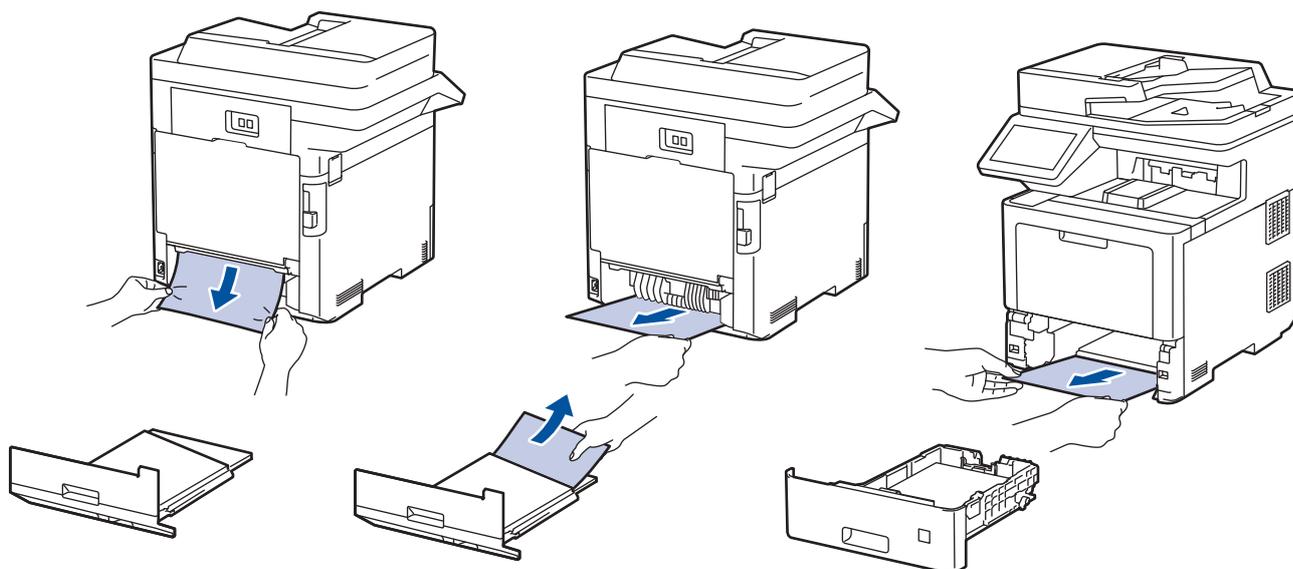
1. Оставьте устройство включенным на 10 минут, чтобы внутренний вентилятор охладил его чрезмерно нагретые внутренние детали.
2. Полностью выдвиньте лоток для бумаги из устройства.



3. Сзади устройства полностью выдвиньте лоток для двусторонней печати.



4. Медленно вытащите замятую бумагу из устройства, лотка для двусторонней печати или лотка для бумаги.



5. Задвиньте лоток для двусторонней печати в задней части устройства до упора.
6. Задвиньте лоток для бумаги в передней части устройства до упора.



## Связанная информация

- [Замятия бумаги](#)

## Проблемы с печатью

Если после ознакомления с этой таблицей вы все еще нуждаетесь в помощи, самые актуальные советы по устранению неисправностей можно найти на веб-сайте по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com).

| Проблемы       | Рекомендации  |
|----------------|---|
| Нет распечатки | <p>Убедитесь в том, что устройство не находится в режиме выключения питания.</p> <p>Если устройство находится в режиме выключения питания, нажмите , а затем передайте данные печати еще раз.</p> <p>Проверьте, правильный ли драйвер принтера установлен и выбран.</p> <p>Проверьте, отображается ли на панели управления устройства или в утилите Status Monitor сообщение об ошибке.</p> <p>Проверьте, подключено ли устройство к Интернету:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019                     <p>Нажмите  &gt; <b>Службные — Windows &gt; Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование и звук</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>. Щелкните правой кнопкой мыши <b>Brother XXX-XXXX</b>. Нажмите <b>Просмотр очереди печати</b>. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер. В строке меню нажмите <b>Принтер</b> и убедитесь, что флажок <b>Работать автономно</b> не установлен.</p> </li> <li>Windows Server 2012 R2                     <p>На экране <b>Панель управления</b> выберите <b>Start</b>. В группе <b>Оборудование</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>. Щелкните правой кнопкой мыши <b>Brother XXX-XXXX</b>. Нажмите <b>Просмотр очереди печати</b>. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер. В строке меню нажмите <b>Принтер</b> и убедитесь в том, что флажок <b>Работать автономно</b> не установлен.</p> </li> <li>Windows 8,1 и Windows Server 2012                     <p>Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите <b>Параметры &gt; Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование и звук</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>. Щелкните правой кнопкой мыши <b>Brother XXX-XXXX</b>. Нажмите <b>Просмотр очереди печати</b>. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер. В строке меню нажмите <b>Принтер</b> и убедитесь, что флажок <b>Работать автономно</b> не установлен.</p> </li> <li>Windows 7 и Windows Server 2008 R2                     <p>Нажмите  (Пуск) &gt; <b>Устройства и принтеры</b>. Щелкните правой кнопкой мыши <b>Brother XXX-XXXX</b> и выберите <b>Просмотр очереди печати</b>. В строке меню щелкните <b>Принтер</b>. Убедитесь, что параметр <b>Работать автономно</b> не выбран.</p> </li> </ul> |

| Проблемы   | Рекомендации   |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008</li> </ul> <p>Нажмите  (Пуск) &gt; Панель управления &gt; <b>Оборудование и звук &gt; Принтеры</b>. Щелкните правой кнопкой мыши <b>Brother XXX-XXXX</b>. Проверьте, есть ли в списке параметр <b>Отложенная печать</b>. При наличии в списке этого параметра щелкните его, чтобы установить драйвер в режиме онлайн.</p> <p>Mac</p> <p>Откройте меню <b>Системные настройки</b> и выберите пункт <b>Принтеры и сканеры</b>. Когда устройство находится в автономном режиме, удалите его с помощью кнопки , а затем добавьте с помощью кнопки .</p> |
| Устройство не печатает или остановило печать.  | Отмените задание печати и удалите его из памяти устройства. Возможно, материалы будут напечатаны не полностью. Отправьте данные печати еще раз.  |
| При отображении документа на экране колонтитулы видны, но на распечатке их нет.  | В верхней и нижней части страницы образуется область, недоступная для печати. Настройте верхнее и нижнее поля документа, чтобы обеспечить печать колонтитулов.   |
| Устройство начинает печать самопроизвольно или печатает бессмысленный текст.   | <p>Отмените задание печати и удалите его из памяти устройства. Возможно, материалы будут напечатаны не полностью. Отправьте данные печати еще раз.</p> <p>Проверьте параметры приложения и убедитесь в том, что они правильно настроены для работы с аппаратом.</p> <p>Убедитесь в том, что в окне печати в приложении выбран драйвер принтера Brother.</p>  |
| Устройство печатает первые несколько страниц правильно, а затем на некоторых страницах печатается не весь текст.   | <p>Проверьте параметры приложения и убедитесь в том, что они правильно настроены для работы с аппаратом.</p> <p>Устройство получает не все данные, отправленные с компьютера. Проверьте, правильно ли подключен соединительный кабель.</p>   |
| Устройство не печатает на двух сторонах листа, даже если в драйвере принтера заданы соответствующие настройки и устройство поддерживает автоматическую 2-стороннюю печать. | Проверьте настройку формата бумаги в драйвере принтера. Выберите бумагу формата A4, Letter, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal или A4 Short (бумага 270 мм). Поддерживаемая плотность бумаги от 60 до 230 г/м <sup>2</sup>  |
| Скорость печати слишком низкая.  | <p>Попробуйте изменить настройки драйвера принтера. При самом высоком разрешении увеличивается время обработки данных, отправки и печати.</p> <p>Если включен тихий режим, отключите его в драйвере принтера или настройках меню устройства.</p>   |
| Устройство не выполняет подачу бумаги.   | <p>Если в лотке есть бумага, убедитесь, что она ровная. Если бумага скручена, распрямите ее. Иногда достаточно вынуть бумагу, перевернуть стопку и вложить ее обратно в лоток.</p> <p>Тщательно распушите стопку бумаги и вставьте ее обратно в лоток.</p> <p>Попробуйте уменьшить количество бумаги в лотке и повторите операцию.</p>   |

| Проблемы  | Рекомендации   |
|---|--|
|   | (Для моделей с обходным лотком) Убедитесь в том, что в драйвере принтера не установлено значение <b>Обходной лоток</b> для параметра <b>Источник бумаги</b> .<br>Очистите ролики захвата бумаги.   |
| Устройство не подает бумагу из обходного лотка.<br>(Для моделей с обходным лотком)      | Тщательно расправьте пачку бумаги и вставьте ее обратно в обходной лоток до упора.<br>Убедитесь в том, что в драйвере принтера для параметра <b>Источник бумаги</b> установлено значение <b>Обходной лоток</b> .                                     |
| Аппарат не загружает конверты.  | (Для моделей с обходным лотком) Загрузите конверты в обходной лоток. В приложении должна быть настроена печать на конвертах используемого формата. Этот параметр обычно задается в приложении в меню «Настройка страницы» или «Настройка документа». |
| Положение печати не отрегулировано для бланков или объектов с уже напечатанным текстом. | Отрегулируйте положение печати для каждого лотка с помощью параметра «Положение печати».   |



### Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)

#### Связанные темы:

- [Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги](#)
- [Очистка роликов подачи бумаги](#)
- [Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка](#)

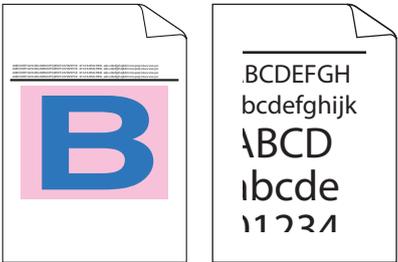
## Улучшение качества печати

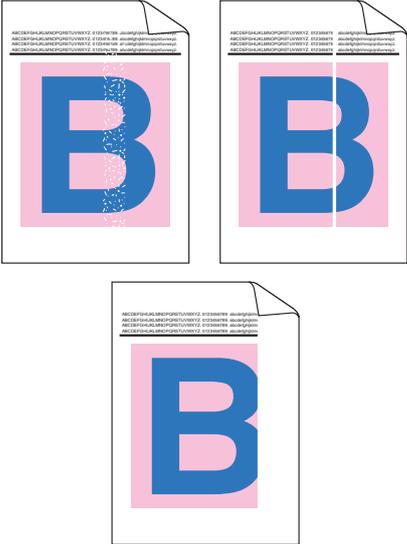
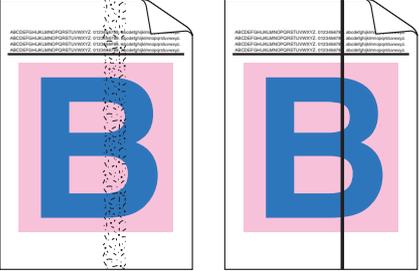
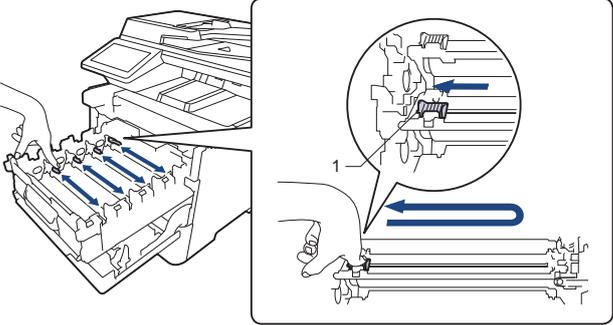
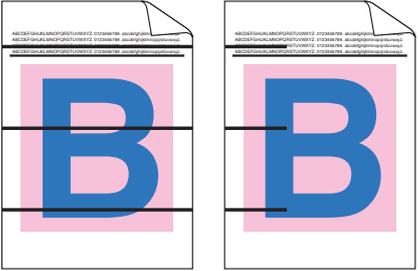
Если есть проблемы с качеством печати, сначала напечатайте пробную страницу. Если с напечатанной страницей все в порядке, вероятно, проблема не в устройстве. Проверьте подключение соединительного кабеля и попробуйте напечатать другой документ. Если качество документа или тестовой страницы, напечатанной на устройстве, неудовлетворительное, сверьтесь с примерами низкого качества печати и следуйте приведенным в таблице рекомендациям.

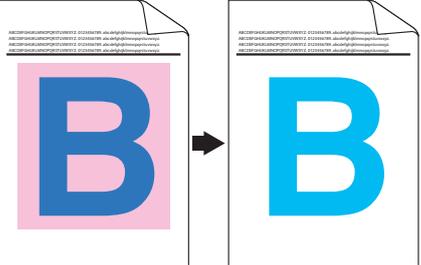
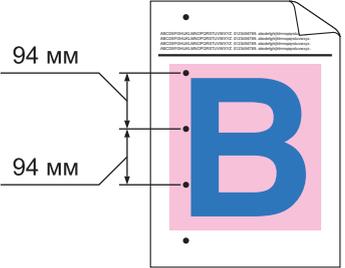
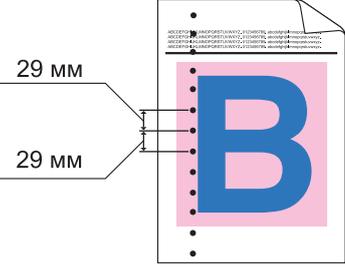
### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

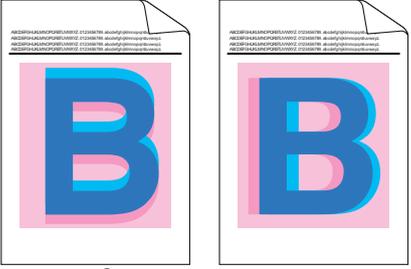
Использование неоригинальных расходных материалов может отразиться на качестве печати, производительности и надежности устройства.

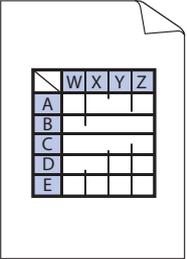
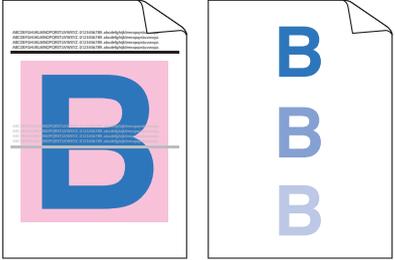
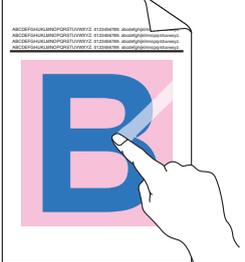
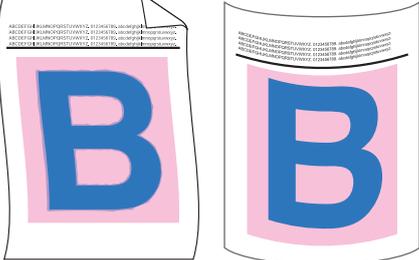
1. Для достижения наилучшего качества печати следует использовать рекомендуемую бумагу. Используйте бумагу, соответствующую нашим спецификациям.
2. Проверьте, правильно ли установлены блок фотобарабана и тонер-картриджи.

| Примеры плохого качества печати  | Рекомендации  |
|--|---|
|  <p>Напечатанное изображение сжато, есть горизонтальные полосы или обрезаны символы в верхнем, нижнем, левом или правом поле</p> | <p>Настройте поля в приложении для работы с документом и снова выполните печать.</p>  |
|  <p>Цветные и тонкие буквы оригинального документа плохо различимы на копии</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для параметра качества копирования установите значение <b>Текст</b> или <b>Квитанция</b>.</li> <li>• Настройте плотность и контрастность копии.</li> </ul>   |
|  <p>Цвета очень светлые или блеклые по всей странице</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполните калибровку с помощью ЖК-дисплея устройства. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Коррекция цветной печати</i></li> </ul> </li> <li>• Если проблема возникает при копировании, настройте плотность и контрастность копий.</li> <li>• Проверьте на ЖК-дисплее или в драйвере принтера, выключен ли режим экономии тонера. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Сокращение расхода тонера</i></li> </ul> </li> <li>• Убедитесь, что используете бумагу того типа, который выбран в драйвере принтера.</li> <li>• Слегка встряхните все четыре тонер-картриджа.</li> <li>• Протрите окна лазерного сканера сухой мягкой безворсовой тканью. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Очистка окон лазерного сканера</i></li> </ul> </li> </ul> |

| Примеры плохого качества печати  | Рекомендации   |
|--|--|
|  <p data-bbox="197 712 753 768">Вертикальные белые прожилки или полосы на странице</p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Протрите окна лазерного сканера сухой мягкой безворсовой тканью. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Очистка окон лазерного сканера</i></li> </ul> </li> <li>• Протрите стеклянную планку сканера сухой мягкой безворсовой тканью.</li> <li>• Убедитесь в том, что внутри устройства, а также вокруг блока фотобарабана и тонер-картриджей нет посторонних предметов, например обрывков бумаги, клеевой бумаги для заметок или пыли.</li> </ul>  |
|  <p data-bbox="185 1104 767 1160">Вертикальные цветные прожилки или полосы на странице</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Протрите стеклянную планку сканера сухой мягкой безворсовой тканью.</li> <li>• Очистите все четыре коронирующих провода (по одному для каждого цвета) в блоке фотобарабана, двигая зеленый бегунок. Убедитесь в том, что зеленый бегунок коронирующего провода находится в исходном положении (1).</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Замените тонер-картридж, цвет которого соответствует цвету прожилки или полосы. <p data-bbox="858 1429 1465 1552">Определить цвет тонер-картриджа можно на сайте <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>, страница <b>Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок</b> для вашей модели.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Замена тонер-картриджа</i></li> </ul> </li> <li>• Установите новый блок фотобарабана. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана</i></li> </ul> </li> </ul> |
|  <p data-bbox="209 2018 743 2045">Горизонтальные цветные линии на странице</p>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определите, с каким цветом связана проблема, и замените тонер-картридж, соответствующий цвету линии. <p data-bbox="858 1850 1465 1933">Определить цвет тонер-картриджа можно на сайте <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>, страница <b>Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Замена тонер-картриджа</i></li> </ul> </li> <li>• Установите новый блок фотобарабана. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана</i></li> </ul> </li> </ul>   |

| Примеры плохого качества печати   | Рекомендации   |
|---|--|
|  <p data-bbox="395 443 555 470">Белые пятна</p>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что используете бумагу того типа, который выбран в драйвере принтера.</li> <li>• Проверьте, в каких условиях работает устройство. Эта проблема качества печати может быть вызвана условиями среды (высокая влажность, температура и т. п.).</li> <li>• Если проблема не исчезает после печати нескольких страниц, возможно, в фотобарабан попало постороннее вещество (например, к его поверхности пристал клей от наклейки). Очистите блок фотобарабана. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация:</i> Очистка блока фотобарабана</li> </ul> </li> <li>• Установите новый блок фотобарабана. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена блока фотобарабана</li> </ul> </li> </ul> |
|  <p data-bbox="172 981 785 1008">Пустая страница или отсутствуют некоторые цвета</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определите, с каким цветом связана проблема, и установите соответствующий новый тонер-картридж. <ul style="list-style-type: none"> <li>Определить цвет тонер-картриджа можно на сайте <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>, страница <b>Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок</b>.</li> <li>➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена тонер-картриджа</li> </ul> </li> <li>• Установите новый блок фотобарабана. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена блока фотобарабана</li> </ul> </li> </ul>   |
|  <p data-bbox="268 1370 689 1397">Цветные пятна с интервалом 94 мм</p>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если проблема не исчезает после печати нескольких страниц, возможно, в фотобарабан попало постороннее вещество (например, к его поверхности пристал клей от наклейки). Очистите блок фотобарабана. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация:</i> Очистка блока фотобарабана</li> </ul> </li> <li>• Установите новый блок фотобарабана. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена блока фотобарабана</li> </ul> </li> </ul>   |
|  <p data-bbox="268 1720 689 1747">Цветные пятна с интервалом 29 мм</p>             | <p>Определите, с каким цветом связана проблема, и установите соответствующий новый тонер-картридж. Определить цвет тонер-картриджа можно на сайте <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>, страница <b>Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена тонер-картриджа</li> </ul>  |
|  <p data-bbox="252 2038 705 2065">Просыпание тонера или пятна тонера</p>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте, в каких условиях работает устройство. Эта проблема качества печати может быть вызвана условиями среды (высокая влажность или температура и т. п.).</li> <li>• Определите, с каким цветом связана проблема, и вставьте новый соответствующий тонер-картридж. Определить цвет тонер-картриджа можно на сайте <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>, страница <b>Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок</b>.</li> </ul>   |

| Примеры плохого качества печати  | Рекомендации   |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Замена тонер-картриджа</i></li> <li>• Установите новый блок фотобарабана. ➤➤ <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана</i></li> </ul>  |
| <p>Цвет отпечатков отличается от ожидаемого</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Чтобы повысить плотность цвета, выполните коррекцию цвета с использованием ЖК-дисплея.</li> <li>• Чтобы отрегулировать положение печати цветов для создания более четких границ, выполните коррекцию цвета с использованием ЖК-дисплея.</li> <li>• Если проблема возникает при копировании, настройте плотность и контрастность копий.</li> <li>• Проверьте на ЖК-дисплее или в драйвере принтера, выключен ли режим экономии тонера.</li> <li>• Если качество печати черных участков отличается от ожидаемого, в драйвере принтера установите флажок <b>Улучшенная ч/б печать</b>.</li> <li>• В драйвере принтера снимите флажок <b>Улучшенная передача серого тона</b>.</li> <li>• Определите, с каким цветом связана проблема, и вставьте новый соответствующий тонер-картридж. Определить цвет тонер-картриджа можно на сайте <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>, страница <b>Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок</b>.</li> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Замена тонер-картриджа</i></li> <li>• Установите новый блок фотобарабана.</li> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана</i></li> </ul> |
| <div style="text-align: center;">  <p>Смещение цветов</p> </div>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что аппарат установлен на ровной надежной поверхности.</li> <li>• Выполните коррекцию цвета с использованием ЖК-дисплея.</li> <li>• Установите новый блок фотобарабана.</li> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана</i></li> <li>• Установите новый ленточный картридж.</li> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Замена ленточного картриджа</i></li> </ul>   |
| <div style="text-align: center;">  <p>Неравномерная плотность цвета поперек страницы</p> </div> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполните коррекцию цвета с использованием ЖК-дисплея.</li> <li>• Если проблема возникает при копировании, настройте плотность и контрастность копий.</li> <li>• В драйвере принтера снимите флажок <b>Улучшенная передача серого тона</b>.</li> <li>• Определите, с каким цветом связана проблема, и вставьте новый соответствующий тонер-картридж. Определить цвет тонер-картриджа можно на сайте <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>, страница <b>Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок</b>.</li> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Замена тонер-картриджа</i></li> <li>• Установите новый блок фотобарабана.</li> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана</i></li> </ul>   |

| Примеры плохого качества печати  | Рекомендации   |
|--|--|
|  <p data-bbox="161 427 790 456">Не пропечатываются тонкие линии на изображениях</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте на ЖК-дисплее или в драйвере принтера, выключен ли режим экономии тонера.</li> <li>• Измените разрешение печати.</li> <li>• Если вы используете драйвер принтера Windows, выберите параметр <b>Улучшенная печать рисунков</b> в настройках печати на вкладке <b>Основные</b>.</li> </ul>  |
|  <p data-bbox="363 741 592 770">Складки на бумаге</p>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте тип и качество бумаги.</li> <li>• Убедитесь в том, что задняя крышка закрыта правильно.</li> <li>• Убедитесь, что используете бумагу того типа, который выбран в драйвере принтера.</li> </ul>  |
|  <p data-bbox="325 1061 628 1090">Фантомные изображения</p>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обратите внимание на окружающие условия, в которых установлен аппарат. Эту проблему с качеством печати могут вызвать такие условия, как низкая температура, низкая влажность и т. д.</li> <li>• Убедитесь, что используете бумагу того типа, который выбран в драйвере принтера.</li> <li>• Установите новый блок фотобарабана.<br/> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация:</i> Замена блока фотобарабана</li> </ul> </li> </ul>  |
|  <p data-bbox="325 1384 628 1413">Тонер легко смазывается</p>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что используете бумагу того типа, который выбран в драйвере принтера.</li> <li>• Выберите режим <b>Усиление фиксации тонера</b> в драйвере принтера.<br/> <p>Если этот выбор не приводит к достаточному улучшению, измените настройку драйвера принтера в меню <b>Тип печатного носителя</b> на плотный носитель. Если выполняется печать на конвертах, выберите в настройках типа носителя <b>Конверты плотные</b>.</p> </li> </ul>   |
|  <p data-bbox="236 1711 719 1740">Скрученное или волнистое изображение</p>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выберите режим <b>Уменьшение скручивания бумаги</b> в драйвере принтера.<br/> <p>Если проблема не решена, выберите <b>Обычная бумага</b> в настройках типа носителя.</p> </li> <li>• Если выполняется печать на конвертах, выберите <b>Конверты тонкие</b> в настройках типа носителя драйвера принтера.</li> <li>• Если аппарат используется нечасто, возможно, бумага оставалась в лотке слишком долго. Переверните пачку бумаги в лотке. Расправьте пачку бумаги, а затем поверните ее в лотке для бумаги на 180°.</li> <li>• Храните бумагу в местах, защищенных от высоких температур и высокой влажности.</li> <li>• Откройте заднюю крышку, чтобы она встала в положение лотка для вывода бумаги лицевой стороной вверх, и напечатанные страницы попадали в него.</li> </ul> |



## Связанная информация

- Устранение неисправностей

### **Связанные темы:**

- Коррекция цветной печати
- Очистка блока фотобарабана
- Сокращение расхода тонера
- Замена тонер-картриджа
- Замена блока фотобарабана
- Замена ленточного картриджа
- Очистка окон лазерного сканера

## Проблемы с телефоном и факсом

### Телефонная линия или подключения

| Проблемы   | Рекомендации  |
|--|---|
| Набор номера не работает. (Нет тонального набора номера) | Проверьте все подключения телефонных проводов. Телефонный провод должен быть подключен к настенной телефонной розетке и гнезду LINE (ЛИНИЯ) устройства. Если вы пользуетесь услугами DSL или услугами VoIP, обратитесь к провайдеру за инструкциями по подключению.   |
|  | (Доступно только в некоторых странах.)<br>Выполните переключение между тональным и импульсным режимами набора.  |
|  | Если к устройству подключен внешний телефон, отправьте факс вручную, сняв трубку внешнего телефона и набрав номер на внешнем телефоне. Перед отправкой факса дождитесь сигналов приема факса.   |
|  | Если тональный набор номера отсутствует, подключите заведомо исправный телефон и вставьте телефонный провод в гнездо. Затем поднимите трубку внешнего телефона и проверьте наличие тонального набора номера. Если тональный набор номера отсутствует, обратитесь в телефонную компанию для проверки телефонной линии и/или настенной розетки.   |
| Устройство не отвечает на вызов.                         | Убедитесь в том, что устройство установлено в режим приема, соответствующий текущим настройкам.<br><br>Проверьте наличие тонального набора номера. Если возможно, отправьте на устройство вызов, чтобы услышать ответ. Если ответа все равно нет, убедитесь в том, что телефонный провод подключен к настенной телефонной розетке и гнезду LINE (ЛИНИЯ) устройства. Если при вызове устройства звонков нет, попросите телефонную компанию проверить телефонную линию. |

### Обработка входящих вызовов

| Проблемы                                     | Рекомендации  |
|--|---|
| Отправка сигнала «Вызов факса» в устройство. | Если вы ответили по параллельному или внешнему телефону, введите свой код удаленной активации (заводская настройка: *51). Если вы ответили по внешнему телефону, нажмите кнопку «Старт», чтобы принять факс.<br><br>После получения ответа от устройства снимите трубку.  |
| Пользовательские функции на одной линии.     | Если на одной телефонной линии с устройством используется функция «Ожидание вызова», «Голосовая почта», автоответчик, система оповещения или любые другие абонентские услуги, то при отправке и приеме факсов могут возникнуть проблемы.<br><br><b>Например</b> , если вы подписаны на службу «Ожидающий вызов» или другую пользовательскую службу и сигнал от нее поступает по линии во время отправки или приема факса устройством, этот сигнал может временно прервать или нарушить операцию с факсами. Функция «Режим коррекции ошибок» компании Brother должна помочь разрешить эту проблему. Это состояние относится к системе телефонной связи и присуще всем устройствам, которые осуществляют обмен данными по одной линии, общей с пользовательскими функциями. Если необходимость устранения незначительных прерываний оказывается решающей для вашей деятельности, рекомендуется использовать отдельную телефонную линию без подключенных пользовательских функций. |

### Прием факсов

| Проблемы                 | Рекомендации   |
|--------------------------|--|
| Не удается принять факс. | Проверьте все подключения телефонных проводов. Телефонный провод должен быть подключен к настенной телефонной розетке и гнезду LINE (ЛИНИЯ) устройства. Если вы пользуетесь услугами DSL или услугами VoIP, обратитесь к провайдеру за инструкциями по подключению. Если вы пользуетесь системой VoIP, попробуйте задать для параметра VoIP значение <i>Basic (Общие)</i> (через VoIP). При этом снижается скорость модема и отключается режим коррекции ошибок. |

| Проблемы                 | Рекомендации  |
|--------------------------|---|
| Не удается принять факс. | <p>Убедитесь в том, что для устройства задан надлежащий режим приема. Он выбирается исходя из наличия внешних устройств и абонентских услуг телефонной связи на линии, к которой подключено устройство Brother.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если используется выделенная линия факса и требуется, чтобы устройство Brother отвечало на все входящие факсы автоматически, следует выбрать режим «Только факс».</li> <li>• Если необходимо использовать на одной линии с устройством Brother внешний автоответчик, выберите режим внешнего автоответчика. В режиме внешнего автоответчика устройство Brother принимает входящие факсы автоматически, а вызывающие абоненты могут оставить сообщение на автоответчике.</li> <li>• Если устройство Brother используется на одной линии с другими телефонами и должно автоматически отвечать на все входящие вызовы факса, выберите режим «Факс/Телефон». В режиме «Факс/Телефон» устройство Brother принимает входящие факсы автоматически и использует двойной псевдозвонок, чтобы предупредить о необходимости ответа на голосовые вызовы.</li> <li>• Если вы не хотите, чтобы устройство Brother автоматически принимало входящие факсы, выберите ручной режим. В режиме «Ручной» вы должны отвечать на каждый входящий вызов и включать устройство для приема факсов.</li> </ul> |
|                          | <p>Другое устройство или служба в вашем месторасположении, возможно, отвечают на вызов раньше, чем устройство Brother. Для проверки уменьшите настройку задержки ответа следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если выбран режим приема «Только факс» или «Факс/Телефон», следует уменьшить задержку ответа до минимального значения (исключая 0).</li> <li>• Если выбран режим приема «Внешний автоответчик», следует уменьшить количество звонков, запрограммированных на автоответчике, до двух.</li> <li>• Если выбран режим приема «Ручной», НЕ изменяйте параметр задержки ответа.</li> </ul>  |
|                          | <p>Попросите другого пользователя отправить вам контрольный факс:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если контрольный факс принят успешно, устройство работает правильно. Следует помнить, что при сбросе параметра задержки звонка или автоответчика происходит возврат этого параметра до первоначального значения. Если проблемы с приемом факсов не устраняются и после изменения задержки ответа, это значит, что человек, устройство или абонентская услуга отвечают на вызов факса быстрее вашего аппарата.</li> <li>• Если вы не можете принять факс, возможно, другое устройство или абонентская служба вмешивается в процесс приема факса или имеется какая-то неполадка на линии факса.</li> </ul>   |
|                          | <p>Если вы используете телефонный автоответчик (режим «Внешний автоответчик») на одной линии с устройством Brother, убедитесь в правильной настройке автоответчика.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Настройте автоответчик на выдачу ответа после одного или двух звонков.</li> <li>2. Запишите исходящее сообщение на автоответчик. <ul style="list-style-type: none"> <li>• В начале исходящего сообщения запишите паузу длительностью пять секунд.</li> <li>• Длительность сообщения не должна превышать 20 секунд.</li> <li>• Завершите свое исходящее сообщение кодом удаленной активации для пользователей, которые отправляют факсы в ручном режиме. Пример: «После звукового сигнала оставьте сообщение. Чтобы отправить факс, нажмите кнопки *51 и нажмите кнопку Старт».</li> </ul> </li> <li>3. Настройте автоответчик на выдачу ответа на вызовы.</li> <li>4. Установите для устройства Brother режим приема «Внешний автоответчик».</li> </ol>   |
|                          | <p>Убедитесь в том, что на устройстве Brother включена функция «Обнаружение факса». Функция «Обнаружение факса» позволяет принять факс, даже если вы отвечаете на вызов по внешнему или параллельному телефону.</p>   |
|                          | <p>Если неоднократно возникают ошибки передачи из-за возможных помех на телефонной линии, а также если используете систему VoIP, попробуйте установить для параметра совместимости значение <i>Basic (for VoIP)</i> (Общие для VoIP).</p>   |
|                          | <p>Попросите администратора проверить настройки защитной блокировки функций.</p>  |

## Отправка факсов

| Проблемы  | Рекомендации   |
|---|--|
| Не удается отправить факс.  | <p>Проверьте все подключения телефонных проводов. Телефонный провод должен быть подключен к настенной телефонной розетке и гнезду LINE (ЛИНИЯ) устройства. Если вы пользуетесь услугами DSL или услугами VoIP, обратитесь к провайдеру за инструкциями по подключению.</p> <p>Убедитесь в том, что кнопка Fax (Факс) нажата и устройство находится в режиме факса.</p> <p>Распечатайте отчет контроля передачи и проверьте его на наличие ошибок.</p> <p>Попросите администратора проверить настройки защитной блокировки функций.</p> <p>Попросите другого абонента проверить наличие бумаги в принимающем устройстве.</p>  |
| Низкое качество отправки  | <p>Попробуйте изменить разрешение на высокое или сверхвысокое. Сделайте копию, чтобы проверить работу сканера устройства. Если качество копирования низкое, очистите сканер.</p>   |
| В отчете контроля передачи записано: RESULT:ERROR (РЕЗУЛЬТАТ:ОШИБКА). | <p>Вероятно, на линии наблюдается временный шум или помехи. Попробуйте отправить факс повторно. Если при отправке сообщения в режиме PC-Fax в отчете контроля передачи сообщается RESULT:ERROR (РЕЗУЛЬТАТ:ОШИБКА), возможно, в устройстве недостаточно памяти. Чтобы освободить память, можно отключить функцию сохранения факсов в памяти, распечатать сохраненные в памяти факсы или отменить отложенную отправку факса. Если проблема не исчезает, попросите телефонную компанию проверить телефонную линию.</p> <p>Если неоднократно возникают ошибки передачи из-за возможных помех на телефонной линии, а также если используете систему VoIP, попробуйте установить для параметра совместимости значение «Basic (for VoIP)» (Общие для VoIP).</p> |
| Отправленные факсы пустые.  | <p>Убедитесь в правильной загрузке документа. При использовании АПД документ следует укладывать лицевой стороной вверх. При использовании стекла сканера документ следует укладывать лицевой стороной вниз.</p>  |
| При отправке образуются черные вертикальные линии.                    | <p>Обычно черные вертикальные линии на отправляемых факсах появляются из-за грязи или следов корректора на стеклянной планке. Очистите стеклянную планку.</p>  |

### Печать принятых факсов

| Проблемы   | Рекомендации  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Уплотненная печать</li> <li>Горизонтальные полосы</li> <li>Верхние и нижние строки отображаются не полностью</li> <li>Отсутствующие строки</li> </ul>  | <p>Обычно это происходит из-за плохого качества телефонного соединения. Сделайте копию. Если качество копии хорошее, возможно, используется плохое соединение с помехами на телефонной линии. Еще раз попросите другого абонента передать вам факс.</p> |
| Черные вертикальные линии при приеме   | <p>Возможно, загрязнились коронирующие провода для печати. Очистите коронирующие провода в блоке фотобарабана.</p>  |

---

| Проблемы   | Рекомендации  |
|--|---|
| Черные вертикальные линии при приеме                               | Возможно, загрязнен сканер отправителя. Чтобы проверить, не связана ли проблема с аппаратом отправителя, попросите его сделать копию на своем устройстве. Попробуйте принять факс с другого факсимильного аппарата. |
| Принятые факсы представляют собой разделенные или пустые страницы. | Левое и правое поле обрезаются при печати или одна страница печатается на двух листах.  |
|  | Включите функцию «Автоматическое уменьшение».   |



### Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)
    - [Установка обнаружения тонального набора номера](#)
    - [Настройка параметров совместимости для телефонной линии с большим числом помех и систем VoIP](#)
-

## Установка обнаружения тонального набора номера

Если для тонального набора номера установить значение [Обнаружение], уменьшится длина паузы для распознавания сигнала тонального набора номера.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исх. установки] > [Сигнал линии].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Нажмите [Обнаружение] или [Нет обнаружения]
3. Нажмите .



### Связанная информация

- [Проблемы с телефоном и факсом](#)

## Настройка параметров совместимости для телефонной линии с большим числом помех и систем VoIP

Чтобы решить проблемы с получением и отправкой факсов из-за возможных помех на телефонной линии, попробуйте снизить скорость модема для минимизации количества ошибок при передаче факсов. При использовании голосовой связи по IP-протоколу (VoIP) рекомендуется установить для параметра совместимости значение «Низкая (для VoIP)».



- VoIP — это тип телефонной связи с использованием интернет-соединения вместо традиционной телефонной линии.
- Поставщики услуг телефонии часто включают VoIP в единый пакет услуг Интернета и кабельной сети.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исх. установки] > [Скор. передачи].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Выберите нужный параметр.

- Чтобы задать скорость модема 33 600 бит/с, выберите значение [Высокая].
- Чтобы задать скорость модема 14 400 бит/с, выберите значение [Обычный].
- Чтобы снизить скорость модема до 9600 бит/с и отключить режим коррекции ошибок (ECM), выберите значение [Низк. (для VoIP)]. Если помехи на телефонной линии возникают редко, это значение можно использовать только при необходимости.

3. Нажмите .



### Связанная информация

- [Проблемы с телефоном и факсом](#)

## Неисправности, связанные с сетью

- [Сообщения об ошибках](#)
- [Использование утилиты восстановления сетевых подключений \(Windows\)](#)
- [Проверка настроек сети устройства](#)
- [Если возникли неполадки с сетью устройства](#)

## Сообщения об ошибках

Наиболее часто встречающиеся сообщения об ошибках приведены в таблице.

| Сообщения об ошибках   | Причина  | Действие   |
|--|--|--|
| Ошибка аутентификации, обратитесь к администратору.          | Параметр аутентификации для функции сохранения журнала печати в сети неверен.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в правильности значений <b>Имя пользователя</b> и <b>Пароль</b> в <b>Настройка аутентификации</b>. Если имя пользователя принадлежит домену, то оно должно вводиться в одном из форматов: имя_пользователя@имя_домена или имя_домена\имя_пользователя.</li> <li>Убедитесь, что время сервера журнала соответствует времени сервера SNTP или значению параметров <b>Дата и время</b>.</li> <li>Убедитесь, что параметры сервера времени SNTP установлены правильно и время соответствует времени, используемому для аутентификации с помощью протокола Kerberos или NTLMv2. При отсутствии сервера SNTP убедитесь, что параметры <b>Дата и время</b> и <b>Часовой пояс</b> заданы правильно с помощью средства управления по веб-интерфейсу или панели управления так, что время аппарата соответствует времени, используемому сервером, производящим аутентификацию.</li> </ul> |
| Проверьте идентификатор и пароль пользователя.               | Ошибка аутентификации Kerberos.  | Убедитесь в том, что имя пользователя и пароль для сервера Kerberos введены правильно. Подробную информацию о параметрах сервера Kerberos узнайте у своего администратора сети.  |
|  | Настройки даты, времени и часового пояса для устройства Brother неверны.   | Проверьте настройки даты, времени и часового пояса устройства.   |
|  | Неправильные настройки DNS-сервера.  | Свяжитесь с администратором сети для получения информации о настройках DNS-сервера.  |
|  | Устройство Brother не может подключиться к серверу Kerberos.   | Свяжитесь с администратором сети для получения информации о настройках сервера Kerberos.   |
| Ошибка доступа к файлу, обратитесь к администратору.         | Устройство Brother не может получить доступ к папке назначения для функции сохранения журнала печати в сети.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в правильности имени сохраненной папки.</li> <li>Убедитесь в том, что сохраненная папка доступна для записи.</li> <li>Убедитесь, что файл не заблокирован.</li> </ul>   |
|  | В веб-интерфейсе управления был выбран параметр <b>Отменить печать</b> в меню <b>Настройка определения ошибок функции Сохранение журнала печати в сеть</b> . | Подождите примерно 60 секунд, пока это сообщение не исчезнет с ЖК-дисплея.   |
| Время ожидания сервера истекло, обратитесь к администратору. | Устройство Brother не может подключиться к серверу для использования функции сохранения журнала печати в сети.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте правильность адреса сервера.</li> <li>Убедитесь, что сервер подключен к сети.</li> <li>Убедитесь, что аппарат подключен к сети.</li> </ul>  |

| Сообщения об ошибках                                | Причина   | Действие  |
|---|---|---|
| Таймаут сервера                                     | Устройство Brother не может подключиться к LDAP-серверу.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте правильность адреса сервера.</li> <li>• Убедитесь, что сервер подключен к сети.</li> <li>• Убедитесь, что аппарат подключен к сети.</li> </ul>   |
|   | Устройство Brother не может подключиться к серверу Active Directory.                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте правильность адреса сервера.</li> <li>• Убедитесь, что сервер подключен к сети.</li> <li>• Убедитесь, что аппарат подключен к сети.</li> </ul>   |
| Неверные дата и время, обратитесь к администратору. | Устройство Brother не получает время от сервера времени SNTP, или у устройства не настроены дата и время. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что в веб-интерфейсе управления заданы правильные параметры для доступа к серверу времени SNTP.</li> <li>• Проверьте правильность настроек <b>Дата и время</b> аппарата в веб-интерфейсе управления.</li> </ul> |
| Внутр. ошибка                                       | Протокол LDAP устройства Brother отключен.  | Проверьте способ аутентификации, а затем активируйте необходимый протокол с помощью веб-интерфейса управления.  |
|   | Протокол CIFS устройства Brother отключен.  |   |



### Связанная информация

- [Неисправности, связанные с сетью](#)

## Использование утилиты восстановления сетевых подключений (Windows)

С помощью утилиты восстановления сетевых подключений можно исправить параметры сети устройства Brother. Утилита назначает правильный IP-адрес и маску подсети.

Убедитесь в том, что устройство включено и подключено к той же сети, что и компьютер.

1. Запустите  (**Brother Utilities**), а затем в раскрывающемся списке выберите наименование модели используемого устройства (если она еще не выбрана).
2. Щелкните по значку **Сервис** на левой панели навигации, а затем нажмите **Средство восстановления сетевого соединения**.
3. Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.
4. Проверьте результаты диагностики, напечатав отчет о конфигурации сети или открыв страницу параметров принтера.



Утилита восстановления сетевых подключений запускается автоматически при выборе параметра **Включить утилиту восстановления сетевых подключений** в утилите Status Monitor. Щелкните правой кнопкой мыши по экрану утилиты Status Monitor, а затем выберите **Другие настройки > Включить утилиту восстановления сетевых подключений**. Это действие не рекомендуется, если администратор сети назначил статический IP-адрес, поскольку при этом IP-адрес автоматически изменяется.

Если правильный IP-адрес и маска подсети не назначены даже после применения утилиты для исправления сетевого подключения, обратитесь к администратору сети.



### Связанная информация

- [Неисправности, связанные с сетью](#)

#### Связанные темы:

- [Устройство не печатает, не сканирует или не принимает факсы PC-FAX по сети](#)
- [Проверка работы сетевых устройств](#)

---

▲ На главную > Устранение неисправностей > Неисправности, связанные с сетью > Проверка настроек сети устройства

## Проверка настроек сети устройства

- [Изменение настроек устройства с помощью компьютера](#)

---

▲ На главную > [Устранение неисправностей](#) > [Неисправности, связанные с сетью](#) > Если возникли неполадки с сетью устройства

## Если возникли неполадки с сетью устройства

Если вы считаете, что возникла проблема с сетевой средой вашего устройства, ознакомьтесь с указанными ниже разделами. Большую часть проблем можно устранить самостоятельно.

Чтобы получить дополнительную помощь, зайдите на веб-сайт [support.brother.com](http://support.brother.com) и откройте страницу **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок**.

- [Устройство не печатает, не сканирует или не принимает факсы PC-FAX по сети](#)
- [Проверка работы сетевых устройств](#)

## Устройство не печатает, не сканирует или не принимает факсы PC-FAX по сети

| Причина   | Действие   | Интерфейс |
|---|--|-----------|
| Доступ устройства к сети блокируется защитным программным обеспечением. (Не выполняется сканирование по сети. )                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows<br/>Чтобы разрешить сетевое сканирование, настройте программы безопасности и брандмауэр сторонней компании. Чтобы добавить порт 54925 для сканирования по сети, введите приведенные ниже данные.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- В поле <b>Имя</b>:<br/>Введите любое описание, например Brother NetScan.</li> <li>- В поле <b>Номер порта</b>:<br/>Введите 54925.</li> <li>- В поле <b>Протокол</b>:<br/>Указано значение UDP.</li> </ul>                             См. руководство по эксплуатации, полученное с программами безопасности и брандмауэром сторонней компании, или обратитесь к производителю программного обеспечения.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mac<br/>(Brother iPrint&amp;Scan)<br/>В строке меню <b>Finder</b> выберите пункт <b>Переход &gt; Программы</b>, а затем дважды щелкните по значку Brother iPrint&amp;Scan. Откроется окно программы Brother iPrint&amp;Scan. Нажмите кнопку <b>Выберите устройство</b> и, следуя инструкциям на экране, повторно выберите устройство, подключенное к сети.</li> </ul> </li> </ul> | Проводной |
| Доступ устройства к сети блокируется защитным программным обеспечением. (Функция получения факсов PC-Fax по сети не работает.)<br>Windows | <p>Чтобы разрешить получение факсов по сети (PC-FAX), настройте программное обеспечение безопасности и брандмауэр сторонней компании. Чтобы добавить порт 54926 для получения PC-FAX, введите указанную ниже информацию.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В поле <b>Имя</b>:<br/>Введите любое описание, например Brother PC-FAX Rx.</li> <li>• В поле <b>Номер порта</b>:<br/>Введите 54926.</li> <li>• В поле <b>Протокол</b>:<br/>Указано значение UDP.</li> </ul> <p>См. руководство по эксплуатации, полученное с программами безопасности и брандмауэром сторонней компании, или обратитесь к производителю программного обеспечения.</p>  | Проводной |
| Доступ устройства к сети блокируется программой обеспечения безопасности.   | <p>Некоторые программы обеспечения безопасности могут блокировать доступ, не отображая при этом диалоговое окно с предупреждением системы безопасности, даже если установка выполнена успешно.</p> <p>Чтобы разрешить доступ, см. инструкции, прилагаемые к программе обеспечения безопасности, или обратитесь к производителю программного обеспечения.</p>   | Проводной |
| Устройству Brother не назначен доступный IP-адрес.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте IP-адрес и маску подсети.<br/>Убедитесь в том, что IP-адреса и маски подсети компьютера и устройства Brother назначены правильно и принадлежат одной сети.<br/>Для получения подробных сведений о проверке IP-адреса и маски подсети обратитесь к администратору сети.</li> <li>• Windows</li> </ul>  | Проводной |

| Причина  | Действие   | Интерфейс        |
|--|--|------------------|
|  | <p>Проверьте IP-адрес и маску подсети с помощью утилиты восстановления сетевых подключений.</p>  |                  |
| <p>Невыполненное задание печати все еще значит в очереди печати на компьютере.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если невыполненное задание печати все еще значит в очереди печати на компьютере, удалите его.</li> <li>• Кроме того, можно дважды щелкнуть по значку принтера в указанной ниже папке и отменить печать всех документов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019</li> </ul> <p>Нажмите  &gt; <b>Службные — Windows &gt; Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование и звук</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>.</p> <li>- Windows 8.1</li> </li></ul> <p>Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите <b>Параметры &gt; Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование и звук</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows Server 2012 R2</li> </ul> <p>Нажмите <b>Панель управления</b> на экране <b>Start</b>. В группе <b>Оборудование</b> нажмите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows Server 2012</li> </ul> <p>Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите <b>Параметры &gt; Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров &gt; Принтер</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 7</li> </ul> <p>Нажмите  (<b>Пуск</b>) &gt; <b>Устройства и принтеры</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows Server 2008</li> </ul> <p>Нажмите кнопку <b>пуск &gt; Панель управления &gt; Принтеры</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mac</li> </ul> <p>Нажмите <b>Системные настройки &gt; Принтеры и сканеры</b>.</p> | <p>Проводной</p> |

Если проверены все настройки и опробованы все вышеописанные рекомендации, но устройство по-прежнему не печатает и не сканирует, удалите драйверы (Windows) и программное обеспечение и установите их последние версии.



### Связанная информация

- [Если возникли неполадки с сетью устройства](#)

#### Связанные темы:

- [Использование утилиты восстановления сетевых подключений \(Windows\)](#)
- [Проверка работы сетевых устройств](#)

## Проверка работы сетевых устройств

| Проверка   | Действие  | Интерфейс |
|--|---|-----------|
| Проверьте, включены ли устройство Brother, точка доступа или маршрутизатор и сетевой концентратор. | <p><b>Проверьте следующее:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Шнур питания подсоединен правильно, и устройство Brother включено.</li> <li>• Маршрутизатор (точка доступа) или концентратор включен и его индикатор соединения мигает.</li> <li>• С устройства снята вся защитная упаковка.</li> <li>• Блок тонер-картриджа и фотобарабана вставлен правильно.</li> <li>• Крышка устройства плотно закрыта.</li> <li>• Бумага правильно вставлена в лоток для бумаги.</li> <li>• (Для проводных сетей) Сетевой кабель надежно подключен к устройству Brother и к маршрутизатору или концентратору.</li> </ul>  | Проводной |
| Проверьте <b>Link Status</b> в отчете о конфигурации сети или на странице параметров принтера.     | Распечатайте отчет о конфигурации сети и убедитесь в том, что для параметра <b>Ethernet Link Status</b> установлено значение <b>Link OK</b> .   | Проводной |
| Проверьте связь с устройством Brother (с помощью команды ping) с компьютера.                       | <p>Используя IP-адрес или имя узла, проверьте работу устройства Brother командой ping с помощью командной строки Windows или приложения «Терминал» на компьютере Mac:</p> <p>ping &lt;ipaddress&gt; или &lt;nodename&gt;.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Успешно: устройство Brother работает правильно и подключено к той же сети, что и компьютер.</li> <li>• Неуспешно: устройство Brother не подключено к той же сети, что и компьютер.</li> </ul> <p>Windows:<br/>Запросите у своего администратора IP-адрес и маску подсети, а затем воспользуйтесь утилитой восстановления сетевых подключений.</p> <p>Для Mac.<br/>Убедитесь, что IP-адрес и маска подсети установлены правильно.</p> | Проводной |



### Связанная информация

- Если возникли неполадки с сетью устройства

#### Связанные темы:

- Использование утилиты восстановления сетевых подключений (Windows)
- Устройство не печатает, не сканирует или не принимает факсы PC-FAX по сети

## Неполадки AirPrint

| Неисправность   | Рекомендации  |
|---|---|
| Устройство не отображается в списке принтеров.  | Убедитесь, что устройство включено.   |
|   | Убедитесь, что данное устройство подключено к той же сети, что и ваше мобильное устройство или компьютер Mac. |
|   | Переместите мобильное устройство ближе к беспроводной точке доступа или маршрутизатору.                       |
| Печать не выполняется.  | Убедитесь, что устройство включено.   |
|   | Убедитесь, что данное устройство подключено к той же сети, что и ваше мобильное устройство или компьютер Mac. |
| При попытке печати многостраничного документа с устройства iOS печатается ТОЛЬКО первая страница. | Убедитесь, что используется последняя версия ОС.  |



### Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)

## Другие проблемы

| Проблемы  | Рекомендации   |
|---|--|
| Устройство не включается.   | <p>Возможно, произошло срабатывание внутренних механизмов безопасности аппарата из-за нарушений электропитания (например, молнии или скачка напряжения). Отключите шнур питания. Подождите десять минут, затем подсоедините шнур питания и нажмите , чтобы включить аппарат.</p> <p>При использовании выключателя питания отсоедините его. Так вы сможете убедиться в том, что проблема заключается не в нем. Подключите шнур питания аппарата к заведомо исправной электрической розетке. Если питание по-прежнему не подается, замените шнур питания.</p>   |
| Аппарат не печатает данные EPS, включающие двоичные данные, при использовании драйвера принтера BR-Script3. | <p><b>(Windows)</b></p> <p>Чтобы напечатать данные EPS, выполните указанные ниже действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Для Windows 10, Windows Server 2016 и Windows Server 2019: <ul style="list-style-type: none"> <li>Нажмите  &gt; <b>Службные — Windows &gt; Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование и звук</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>.</li> <li>Для Windows 8,1 и Windows Server 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, нажмите <b>Параметры &gt; Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование и звук</b> <sup>1</sup> нажмите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>.</li> <li>Для Windows Server 2012 R2: <ul style="list-style-type: none"> <li>На экране <b>Start</b> выберите <b>Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>.</li> <li>Для Windows 7 и Windows Server 2008 R2: <ul style="list-style-type: none"> <li>Нажмите кнопку  <b>Пуск</b> и выберите <b>Устройства и принтеры</b>.</li> <li>Для Windows Server 2008: <ul style="list-style-type: none"> <li>Нажмите кнопку  (<b>Пуск</b>) и выберите <b>Панель управления &gt; Оборудование и звук &gt; Принтеры</b>.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Щелкните правой кнопкой мыши по значку <b>Brother XXX-XXXX BR-Script3</b> и выберите <b>Свойства принтера</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li> Если значок <b>Brother XXX-XXXX BR-Script3</b> не появился, щелкните правой кнопкой мыши по значку <b>Brother XXX-XXXX</b> и выберите <b>Свойства принтера</b>, а затем <b>Brother XXX-XXXX BR-Script3</b>.</li> </ul> </li> <li>На вкладке <b>Параметры устройства</b> выберите <b>TBCP (Tagged binary communication protocol — маркированный двоичный протокол связи)</b> в пункте <b>Протокол вывода</b>.</li> </ul></li></ul></li></ol> |
| Не удается установить программное обеспечение Brother.  | <b>(Windows)</b>   |

| Проблемы | Рекомендации   |
|----------|--|
|          | <p>Если в ходе установки на экране компьютера отображается предупреждение программы обеспечения безопасности, измените ее настройки, чтобы разрешить запуск программы установки Brother или другого приложения.</p> <p><b>(Mac)</b></p> <p>Если вы используете функцию брандмауэра в антишпионском или антивирусном программном обеспечении, временно отключите ее и установите программное обеспечение Brother.</p> |

<sup>1</sup> Для Windows Server 2012: **Оборудование и звук**

## Проблемы при копировании

| Проблемы   | Рекомендации  |
|--|---|
| Не удается сделать копию.                        | <p>Убедитесь в том, что кнопка Copy (Копирование) нажата и устройство находится в режиме копирования.</p> <p>Попросите администратора проверить настройки защитной блокировки функций.</p>  |
| На копиях появляется вертикальная черная полоса. | Вертикальные черные полосы на копиях обычно появляются из-за загрязнений или корректора на стеклянной планке или из-за загрязнения коронирующих проводов. Очистите стеклянную планку и стекло сканера, а также белую планку и белые пластмассовые части над ними. |
| Копии пустые.                                    | Убедитесь в правильной загрузке документа.  |

## Проблемы при сканировании

| Проблемы   | Рекомендации  |
|--|---|
| При запуске сканирования появляются ошибки TWAIN или WIA Windows | Убедитесь в том, что для используемого приложения сканирования драйвер TWAIN или WIA компании Brother выбран в качестве основного источника. Например, в приложении Nuance™ PaperPort™ 14SE щелкните <b>Рабочий стол &gt; Параметры сканирования &gt; Выбор</b> , чтобы выбрать драйвер TWAIN или WIA компании Brother. |
| Функция оптического распознавания текста (OCR) не работает.      | Попробуйте увеличить разрешение сканирования.   |
| Не удается выполнить сканирование.                               | Попросите администратора проверить настройки защитной блокировки функций.   |

## Проблемы с программным обеспечением

| Проблемы   | Рекомендации  |
|--|---|
| Не удается установить программное обеспечение или выполнить операцию печати. | <p>(Windows)</p> <p>Еще раз запустите программу установки. Эта программа выполняет восстановление и переустановку программного обеспечения.</p> |



### Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)

## Проверка информации об устройстве

Эти инструкции помогут вам проверить серийный номер своего устройства и версию микропрограммы.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Инф. об уст-ве].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Выберите один из указанных ниже параметров.

| Параметр                               | Описание   |
|--|--|
| Серийный номер                         | Проверка серийного номера устройства.                            |
| Версия микропрограммы                  | Проверка версии микропрограммы устройства.                       |
| Обновл. микропрог.                     | Обновление микропрограммы устройства до последней версии.        |
| Автоматическая проверка микропрограммы | Просмотр сведений о микропрограмме на главном начальном экране.  |
| Счетчик страниц                        | Просмотр общего числа страниц, напечатанных устройством.         |
| Ресурс деталей                         | Проверка оставшегося ресурса расходного материала (в процентах). |

3. Нажмите .



### Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)

## Сброс настроек устройства

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исх. установки] > [Сброс].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Нажмите нужную функцию сброса.



- Функция [Перезагрузка устройства] не сбрасывает настройки сети, настройки безопасности и данные адресной книги.
- При утилизации или передаче устройства рекомендуется удалить с него личные данные с помощью функции [Заводские настройки].

3. [После сброса устройство перезагрузится. Нажмите [OK] и удерживайте 2 с для подтверждения.]. Для подтверждения нажимайте кнопку [OK] в течение двух секунд.



Параметры сети также можно сбросить, нажав  [Настройки] > [Все настройки] > [Сеть] > [Сброс сети].

Выполняется перезапуск устройства.



### Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)
  - [Обзор функций сброса](#)

#### Связанные темы:

- [Важные указания](#)

## Обзор функций сброса

Можно выполнить сброс перечисленных ниже настроек.



Перед тем как выбрать функцию сброса сетевых настроек, сброса всех настроек или восстановления заводских настроек, отсоедините интерфейсный кабель.

### 1. Сброс настроек устройства

Сброс всех измененных настроек устройства, например даты, времени и задержки звонка.

Отчеты адресной книги, факса и журнал вызовов не изменятся. (Для моделей с функцией факса.)

### 2. Сброс сетевых настроек (для сетевых моделей)

Сброс сервера печати до заводских настроек (включая параметры «Пароль» и «IP-адрес»).

### 3. Сброс настроек адресной книги и факса (для моделей с функцией факса)

При использовании этой функции указанные ниже настройки будут сброшены.

- Адресная книга  
(адреса и группы)
- Запрограммированные задания отправки факсов в памяти  
(отложенная отправка факса)
- Идентификатор устройства  
(название и номер)
- Сообщение на титульной странице
- Настройки приема факсов  
(код удаленного доступа, хранение факсов, пересылка факсов и PC-Fax Receive (только для Windows))
- Отчет  
(отчет подтверждения отправки, указатель телефонов, журнал отправки и получения факсов)

### 4. Сброс всех настроек

Восстановление заводских настроек для всех параметров устройства.

Операция «Сброс всех настроек» занимает меньше времени, чем «Заводские настройки».

### 5. Заводские настройки

С помощью функции сброса настроек можно восстановить исходные заводские значения для всех параметров устройства.

Операция «Заводские настройки» занимает больше времени, чем «Сброс всех настроек».

Настоятельно рекомендуется выполнять эту операцию перед утилизацией устройства.



### Связанная информация

- [Сброс настроек устройства](#)

## Текущее обслуживание

- Замена расходных материалов
- Очистка устройства
- Коррекция цветной печати
- Проверка оставшегося ресурса деталей
- Упаковка и транспортировка устройства
- Периодическая замена компонентов

## Замена расходных материалов

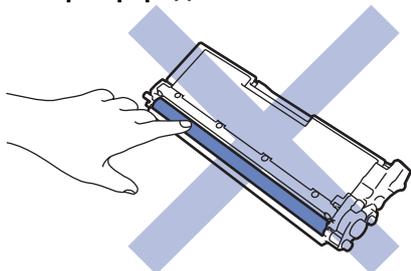
Необходимо заменить расходный материал, если устройство сигнализирует об окончании срока его службы.

Использование сторонних расходных материалов (не Brother) может негативно сказаться на качестве печати, работе оборудования и надежности устройства, а также привести к аннулированию гарантии на устройство. Тонер-картридж и блок фотобарабана — это два разных расходных материала. Их необходимо устанавливать в сборе. Название модели расходных материалов может различаться в зависимости от страны.

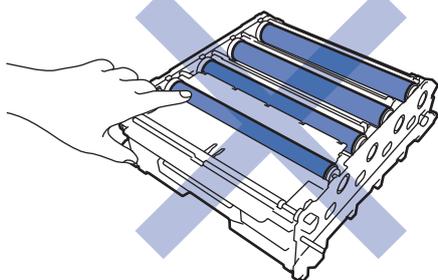
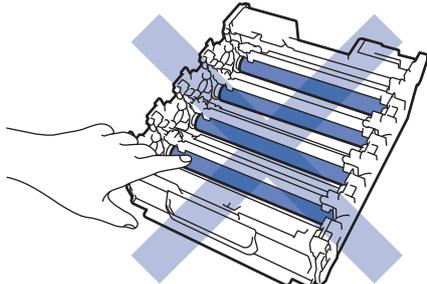
### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Во избежание снижения качества печати НЕ прикасайтесь к частям, показанным на иллюстрациях.

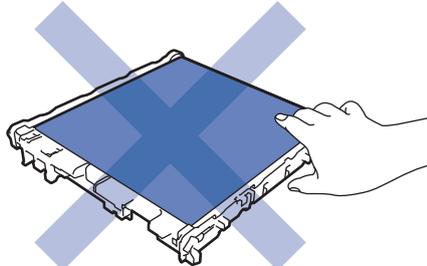
#### Тонер-картридж

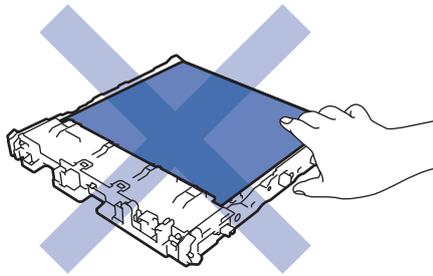


#### Блок фотобарабана

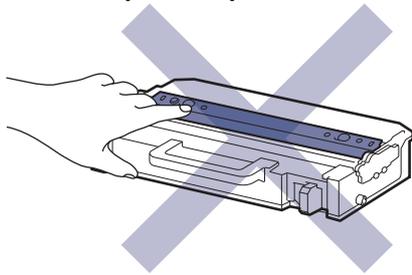


#### Ленточный картридж





Контейнер для отработанного тонера



## ПРИМЕЧАНИЕ

- Плотно запечатайте использованные расходные материалы в пакет, чтобы тонер не высыпался из картриджа.
- На веб-сайте [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) вы найдете инструкции о том, как вернуть использованные расходные материалы по программе возврата и переработки компании Brother. Если в вашем местном офисе Brother пока не действует эта программа, или вы не хотите возвращать использованные расходные материалы, утилизируйте их в соответствии с местными правилами отдельно от бытовых отходов. При возникновении вопросов обратитесь в соответствующую местную инстанцию.
- Рекомендуется класть и новые, и использованные расходные материалы на лист бумаги на случай, если просыплется вещество, находящееся внутри.
- При использовании бумаги, не являющейся точным эквивалентом рекомендованного печатного носителя, срок службы расходных материалов и деталей устройства может сократиться.
- Примерный ресурс тонер-картриджа указан в соответствии со стандартом ISO/IEC 19798. Периодичность замены будет зависеть от объемов печати, процента заполнения, типов используемых носителей, а также режима включения и выключения питания устройства.
- Периодичность замены расходных материалов (кроме тонер-картриджей) зависит от объемов печати, типа используемых носителей, а также режима включения и выключения питания устройства.
- Обращайтесь с тонер-картриджами аккуратно. Если тонер просыпался на руки или одежду, немедленно стряхните его или смойте холодной водой.



НЕ прикасайтесь к поверхностям интегральных схем (ИС) на тонер-картридже и ленточном картридже. Загрязнение и повреждение могут помешать обнаружению соответствующего модуля.



### Связанная информация

- [Текущее обслуживание](#)
  - [Замена тонер-картриджа](#)
  - [Замена блока фотобарабана](#)
  - [Замена ленточного картриджа](#)
  - [Замена контейнера для отработанного тонера](#)

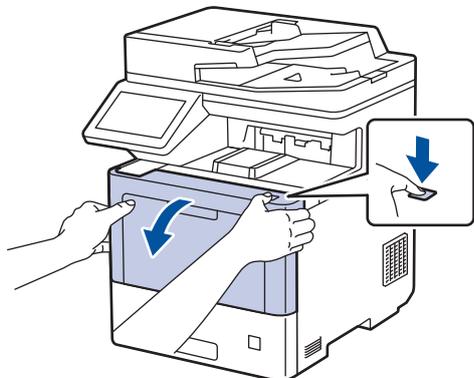
#### Связанные темы:

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)

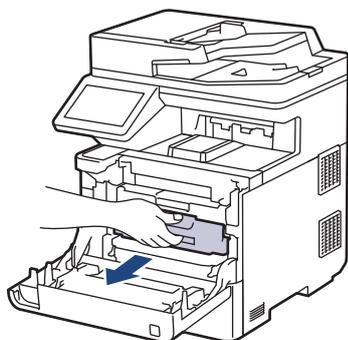
## Замена тонер-картриджа

Перед заменой ►► *Связанная информация: Замена расходных материалов*

1. Включите устройство.
2. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



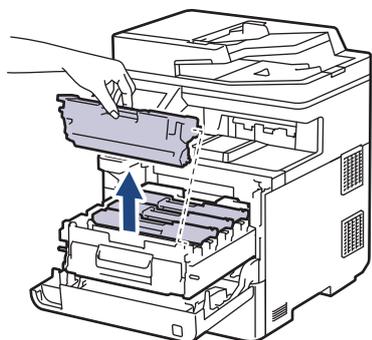
3. Возьмитесь за отмеченную зеленым цветом ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.



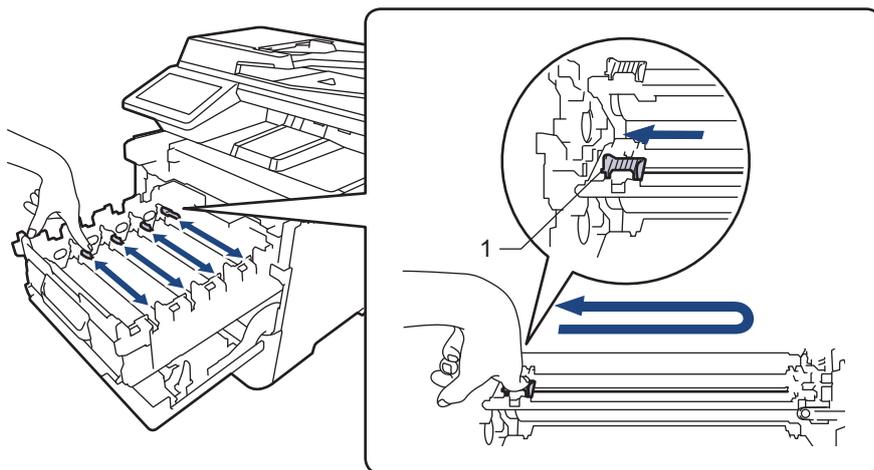
### **⚠ ОСТОРОЖНО**

Рекомендуется положить узел фотобарабана с тонер-картриджами на чистую ровную поверхность, подстелив под него ненужную бумагу на случай просыпания тонера.

4. Возьмитесь за ручку тонер-картриджа и, потянув вверх, извлеките его из блока фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.

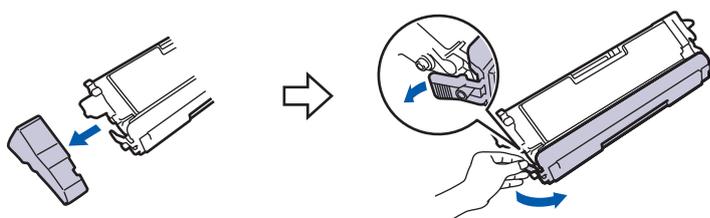


5. Очистите коронирующий провод внутри блока фотобарабана, осторожно двигая зеленый бегунок слева направо и справа налево несколько раз. Повторите это действие для всех коронирующих проводов.

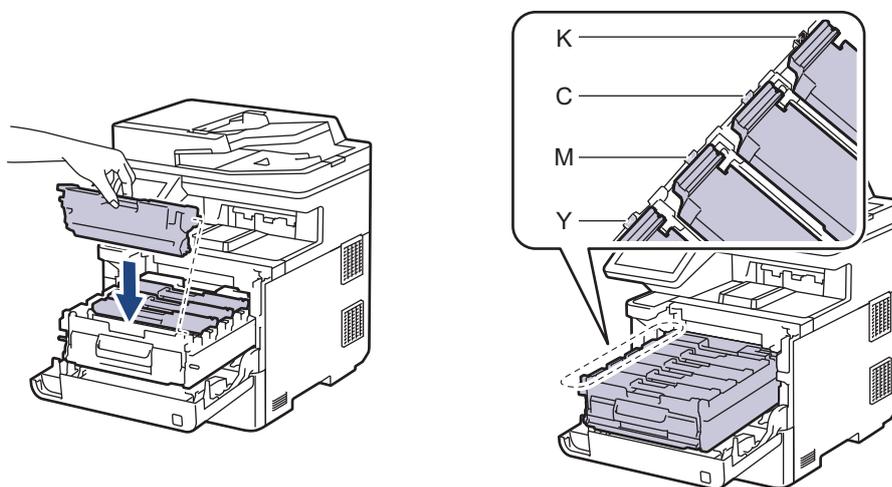


Чтобы избежать ухудшения качества печати, зафиксируйте зеленый бегунок в исходном положении (1) на левой стороне фотобарабана.

6. Распакуйте новый тонер-картридж.  
7. Удалите защитные материалы.



8. Вставьте тонер-картридж в блок фотобарабана. Цвет тонер-картриджа должен соответствовать цвету метки на блоке фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.

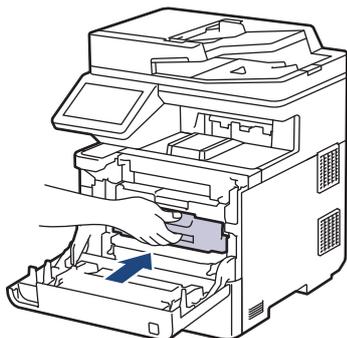


- К: черный
- С: голубой
- М: пурпурный
- Y: желтый



Убедитесь в том, что тонер-картридж установлен правильно, в противном случае он может отсоединиться от блока фотобарабана.

9. Взявшись за отмеченную зеленым цветом ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство, чтобы он зафиксировался на месте.



10. Закройте переднюю крышку устройства.



- После замены тонер-картриджа НЕ выключайте устройство и НЕ открывайте переднюю крышку, пока на дисплее не появится сообщение о возврате к режиму готовности.
- В комплект поставки устройства Brother входит пробный тонер-картридж.
- Рекомендуется заранее приобрести новый тонер-картридж, чтобы использовать его при предупреждении о том, что тонер заканчивается.
- Чтобы обеспечить высокое качество печати, рекомендуется использовать только оригинальные тонер-картриджи Brother. По вопросам приобретения тонер-картриджей обращайтесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.
- Распаковывайте новый тонер-картридж ТОЛЬКО непосредственно перед установкой.
- Если тонер-картридж в течение длительного времени хранится без упаковки, срок службы тонера сокращается.
- Настоятельно НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ заправлять тонер-картриджи, входящие в комплект поставки устройства. Также настоятельно рекомендуется использовать для замены только оригинальные тонер-картриджи Brother. Использование или попытка использования стороннего тонера и/или картриджа в устройстве Brother может привести к повреждению устройства и/или неудовлетворительному качеству печати. Наша ограниченная гарантия не распространяется ни на какие проблемы, вызванные использованием тонера и/или картриджами сторонних производителей. Чтобы защитить ваши вложения и обеспечить высочайшую эффективность устройства, мы настоятельно рекомендуем использовать оригинальные расходные материалы Brother.



### Связанная информация

- [Замена расходных материалов](#)

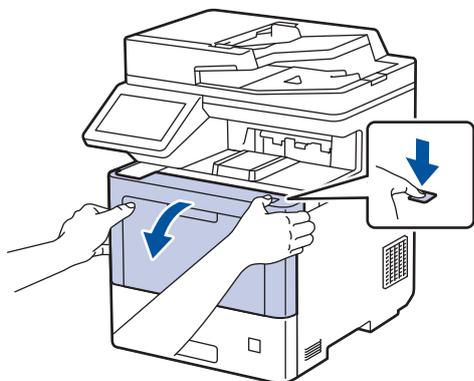
#### Связанные темы:

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Улучшение качества печати](#)

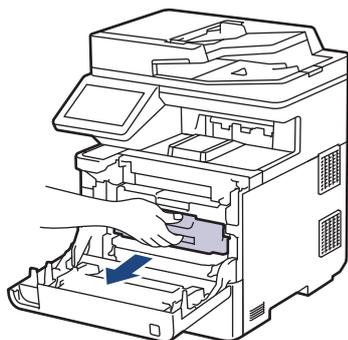
## Замена блока фотобарабана

Перед заменой ►► *Связанная информация: Замена расходных материалов*

1. Включите устройство.
2. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



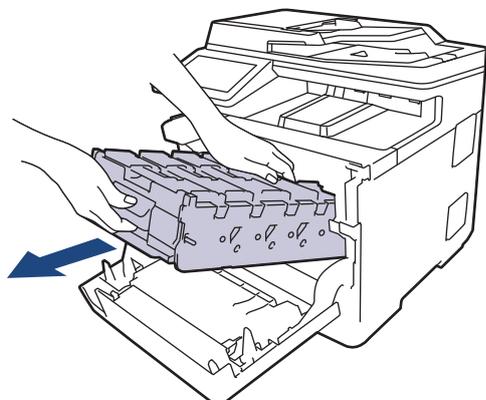
3. Возьмитесь за отмеченную зеленым цветом ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.



### **⚠ ОСТОРОЖНО**

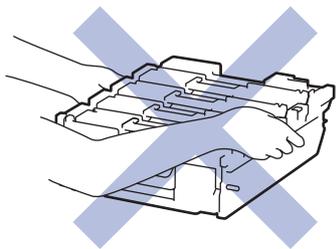
Рекомендуется положить узел фотобарабана с тонер-картриджами на чистую ровную поверхность, подстелив под него ненужную бумагу на случай просыпания тонера.

4. Возьмитесь за отмеченные зеленым цветом ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

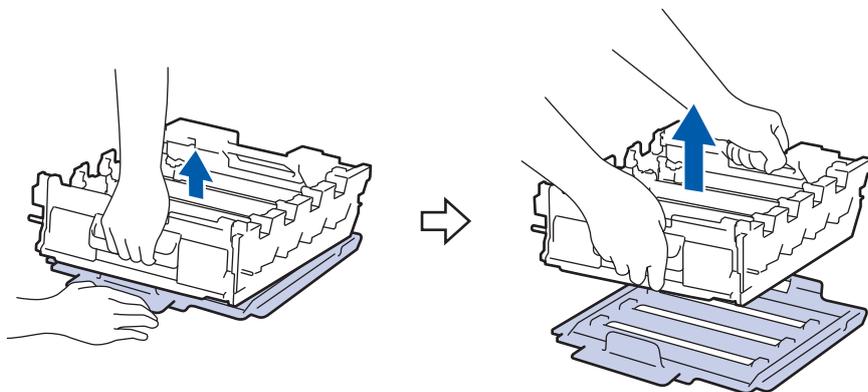


### **ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

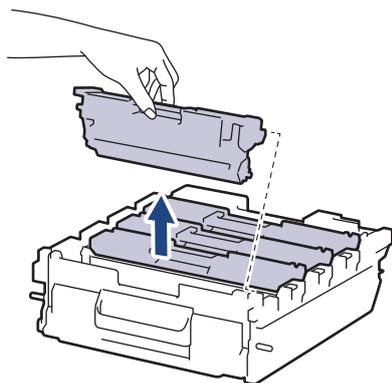
При перемещении блока фотобарабана держите его за ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.



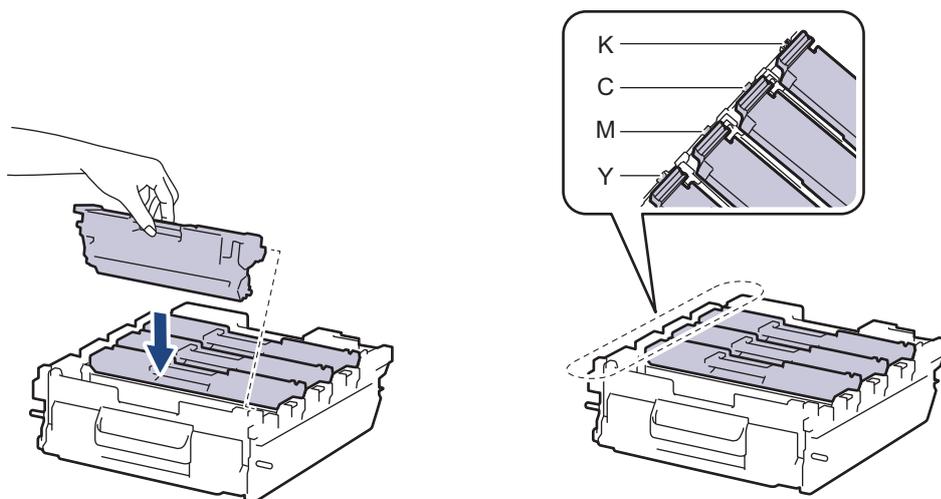
5. Распакуйте новый блок фотобарабана.
6. Снимите защитную крышку.



7. Возьмитесь за ручку тонер-картриджа и, потянув вверх, извлеките его из блока фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.



8. Вставьте тонер-картридж в новый блок фотобарабана. Цвет тонер-картриджа должен соответствовать цвету метки на блоке фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.

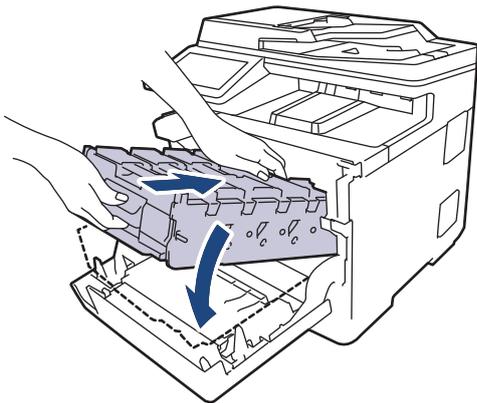


- К: черный
- С: голубой
- М: пурпурный
- Y: желтый

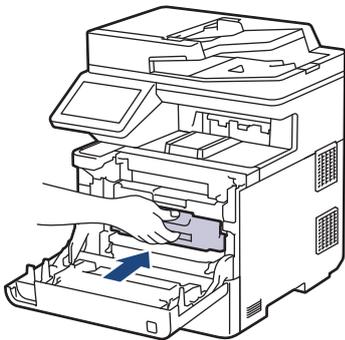


Убедитесь в том, что тонер-картридж установлен правильно, в противном случае он может отсоединиться от блока фотобарабана.

9. Осторожно вставьте блок фотобарабана в устройство до упора.



10. Взявшись за отмеченную зеленым цветом ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство, чтобы он зафиксировался на месте.



11. Закройте переднюю крышку устройства.

## ПРИМЕЧАНИЕ

- Фотобарабан изнашивается при нормальной работе в результате его вращения и взаимодействия с бумагой, тонером и другими материалами в тракте подачи бумаги. При разработке этого продукта компания Brother пришла к решению использовать число оборотов фотобарабана в качестве разумного критерия для определения его срока службы. Когда фотобарабан достигает установленного на заводе предельного числа оборотов, соответствующего номинальному количеству отпечатанных страниц, на ЖК-дисплее появляется сообщение с рекомендацией заменить фотобарабан. Продукт можно продолжать эксплуатировать, однако качество печати может ухудшиться.
- Воздействие прямого солнечного света (или длительное воздействие искусственного) может повредить распакованный блок фотобарабана.
- В действительности срок службы фотобарабана зависит от многих факторов, в том числе от температуры, влажности, типа бумаги или тонера и т. д. В идеальных условиях средний срок службы фотобарабана составляет приблизительно 100 000 страниц из расчета 3 страницы на задание (односторонняя печать на листах формата A4 или Letter). Количество страниц зависит от многих факторов, в том числе от типа и формата печатных носителей.

Так как невозможно проконтролировать множество факторов, влияющих на действительный срок службы фотобарабана, мы не можем гарантировать минимальное количество листов, которое будет напечатано с помощью конкретного фотобарабана.

- Чтобы обеспечить наилучшую эффективность, используйте только оригинальный тонер Brother.
- Устройство следует использовать только в чистом помещении, с хорошей вентиляцией и без пыли.

Печать с использованием блока фотобарабана сторонних производителей (не Brother) может не только снизить качество печати, но и отрицательно сказаться на качестве работы и сроке службы устройства в целом. Гарантия не распространяется на проблемы, вызванные использованием фотобарабанов сторонних производителей (не Brother).



## Связанная информация

- Замена расходных материалов

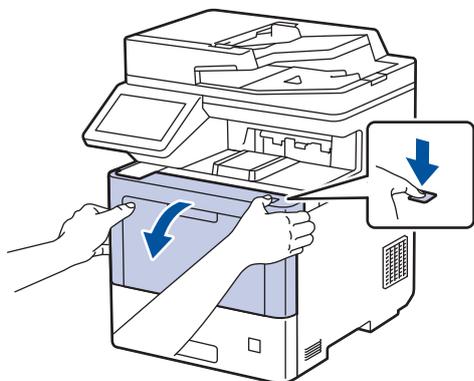
### **Связанные темы:**

- Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания
  - Улучшение качества печати
-

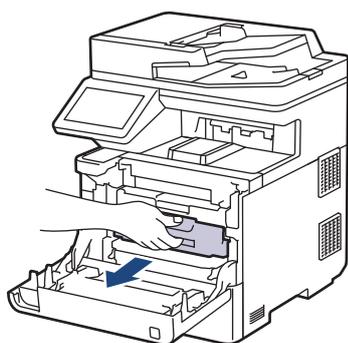
## Замена ленточного картриджа

Перед заменой ►► *Связанная информация: Замена расходных материалов*

1. Включите устройство.
2. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



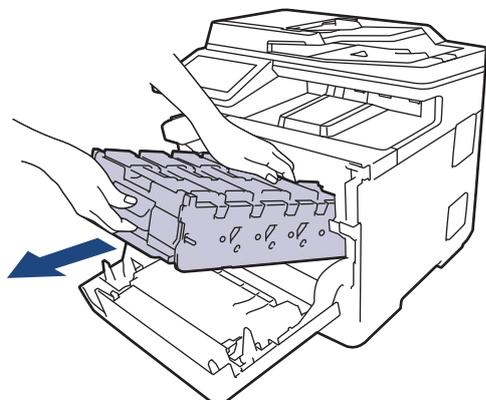
3. Возьмитесь за отмеченную зеленым цветом ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.



### **⚠ ОСТОРОЖНО**

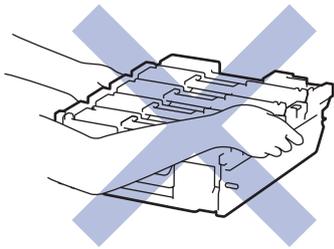
Рекомендуется положить узел фотобарабана с тонер-картриджами на чистую ровную поверхность, подстелив под него ненужную бумагу на случай просыпания тонера.

4. Возьмитесь за отмеченные зеленым цветом ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

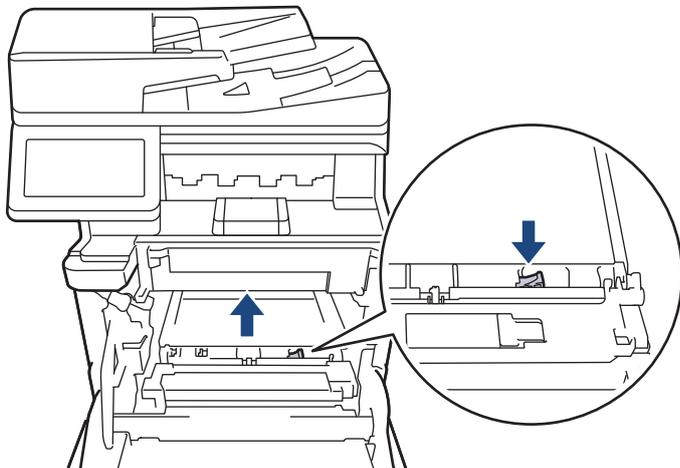


### **ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

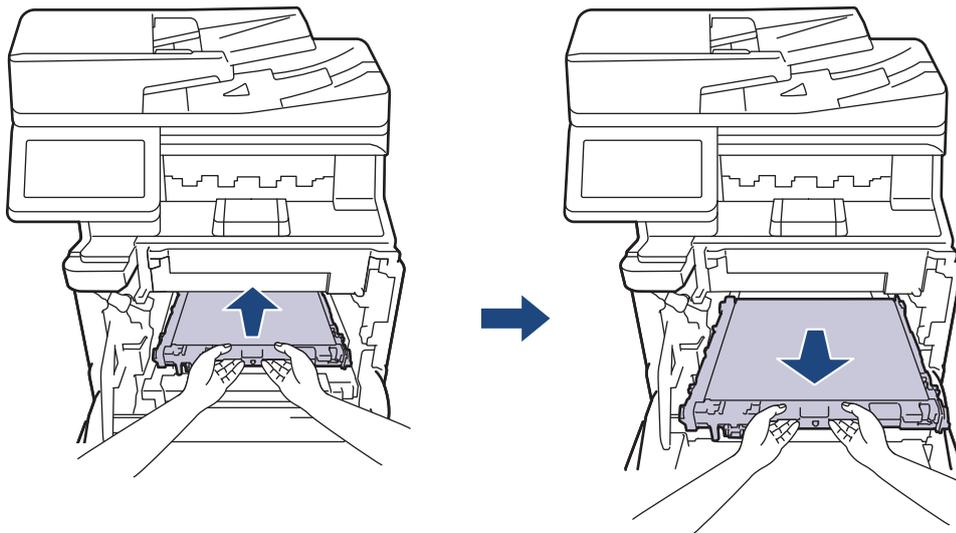
При перемещении блока фотобарабана держите его за ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.



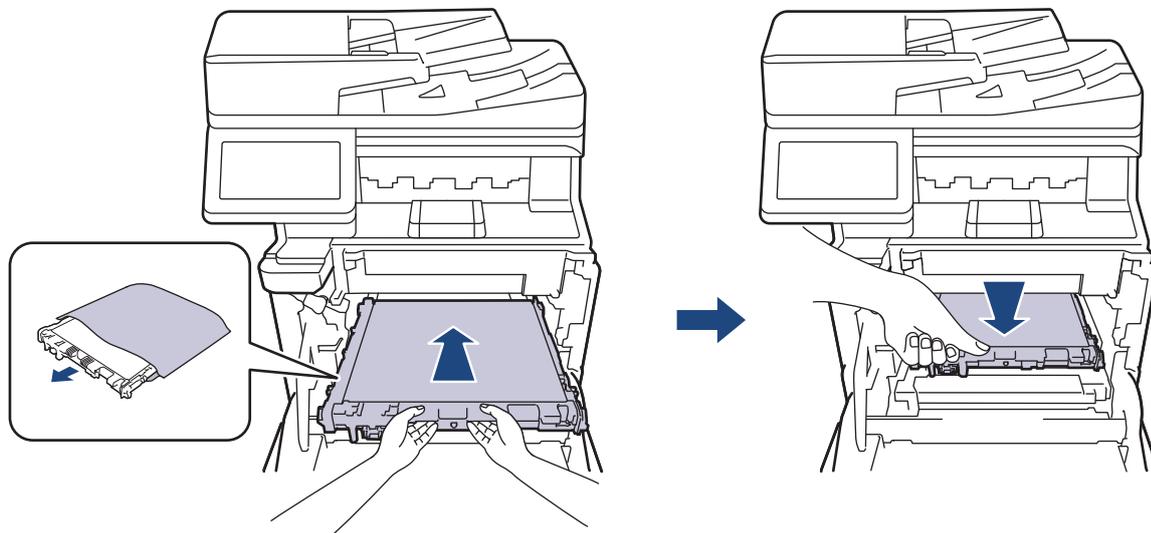
5. Нажмите вниз рычаг освобождения ленточного картриджа, чтобы поднять картридж вверх.



6. Возьмитесь обеими руками за ручку ленточного картриджа, приподнимите его и извлеките.

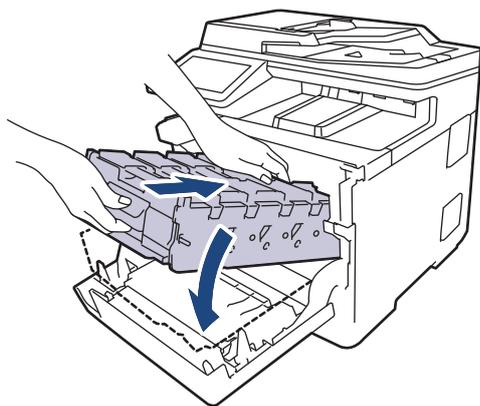


7. Распакуйте новый ленточный картридж и установите его в устройство. Убедитесь в том, что ленточный картридж ровно и плотно встал на место и рычаг освобождения картриджа зафиксирован.

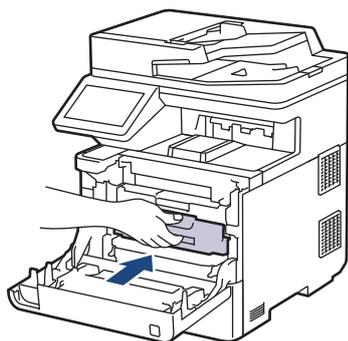


---

8. Осторожно вставьте блок фотобарабана в устройство до упора.



9. Взявшись за отмеченную зеленым цветом ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство, чтобы он зафиксировался на месте.



10. Закройте переднюю крышку устройства.



### Связанная информация

- [Замена расходных материалов](#)

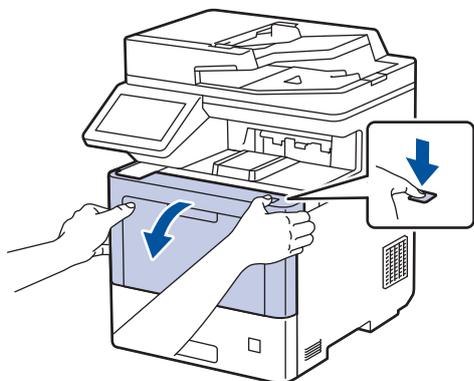
#### Связанные темы:

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
  - [Улучшение качества печати](#)
-

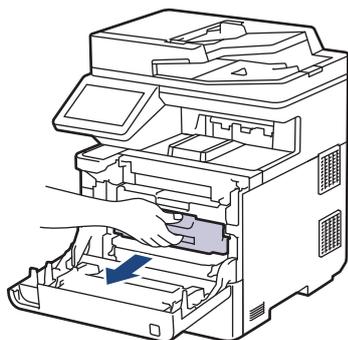
## Замена контейнера для отработанного тонера

Перед заменой ►► *Связанная информация: Замена расходных материалов*

1. Включите устройство.
2. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



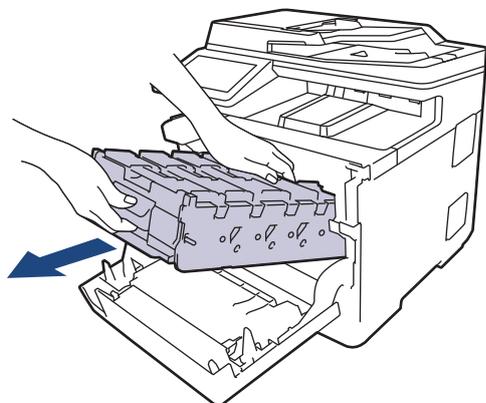
3. Возьмитесь за отмеченную зеленым цветом ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.



### ⚠ ОСТОРОЖНО

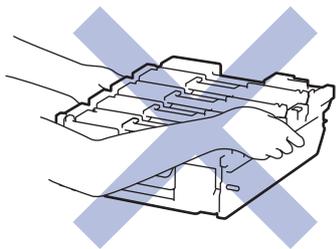
Рекомендуется положить узел фотобарабана с тонер-картриджами на чистую ровную поверхность, подстелив под него ненужную бумагу на случай просыпания тонера.

4. Возьмитесь за отмеченные зеленым цветом ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

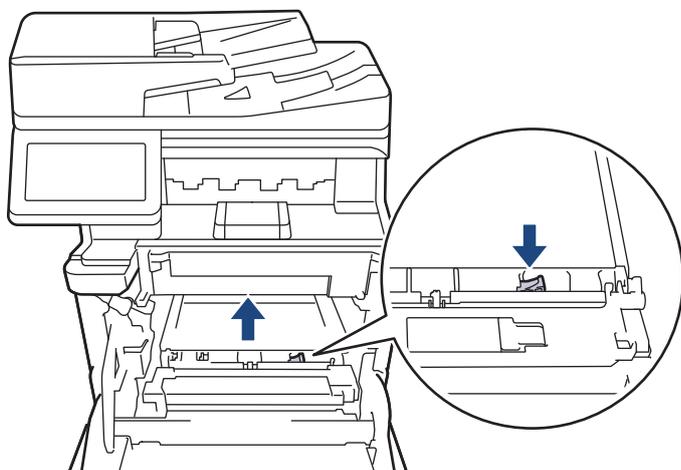


### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

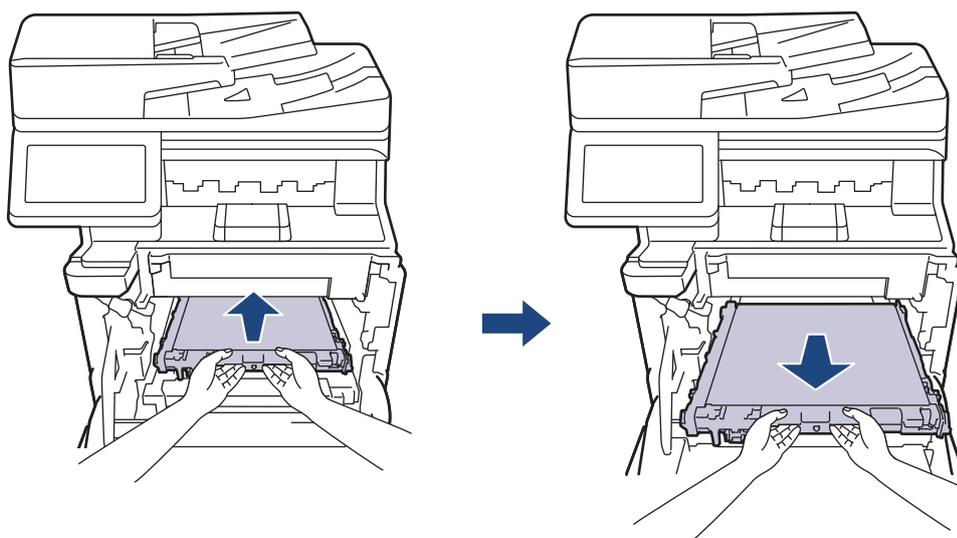
При перемещении блока фотобарабана держите его за ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.



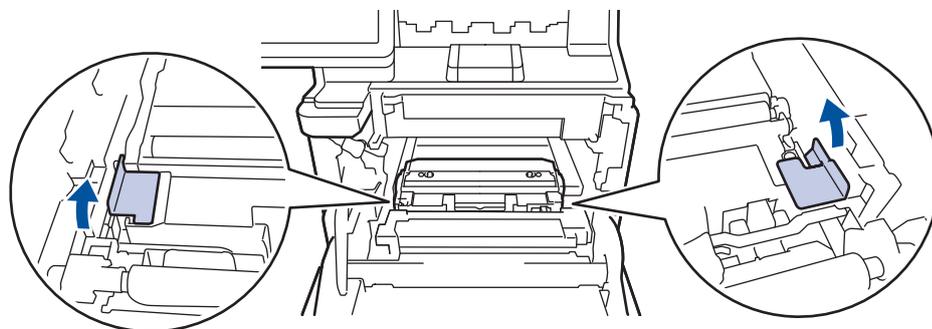
5. Нажмите вниз рычаг освобождения ленточного картриджа, чтобы поднять картридж вверх.



6. Возьмитесь обеими руками за ручку ленточного картриджа, приподнимите его и извлеките.

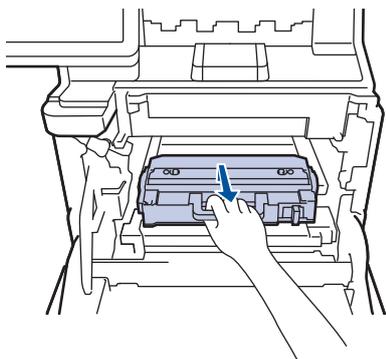


7. Снимите два куска оранжевого упаковочного материала и выбросьте их.



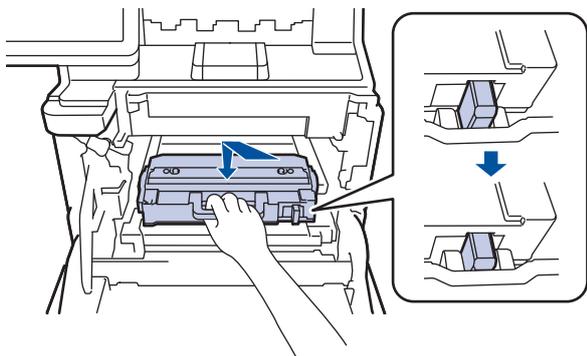
Это действие необходимо только при первой замене контейнера для отработанного тонера. Оранжевая упаковка устанавливается на заводе-изготовителе для защиты аппарата при транспортировке.

8. Возьмитесь за зеленую ручку контейнера для отработанного тонера и извлеките его из устройства.

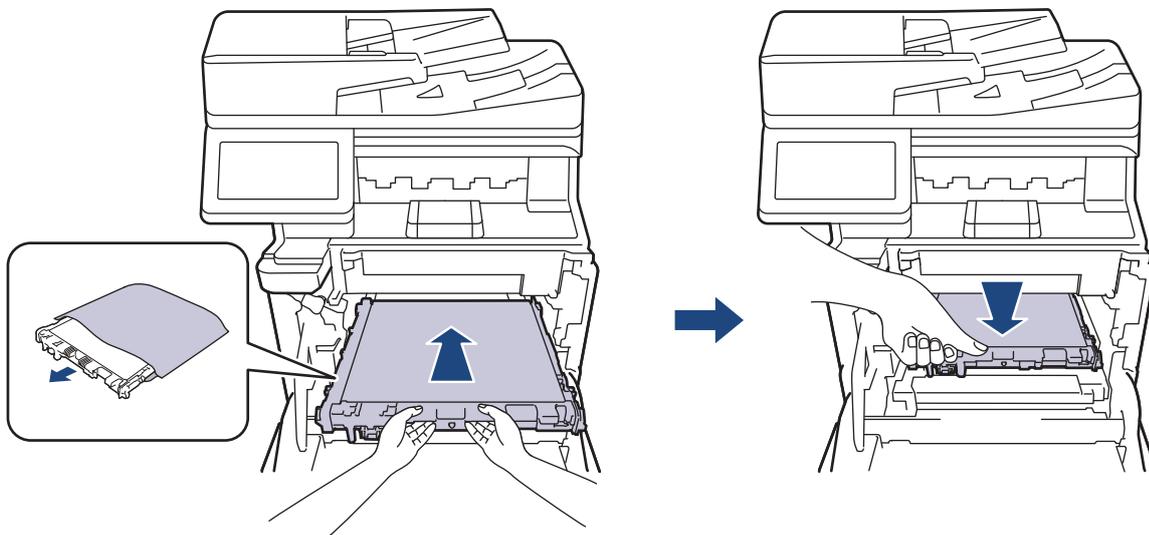


**НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ** контейнер для отработанного тонера повторно.

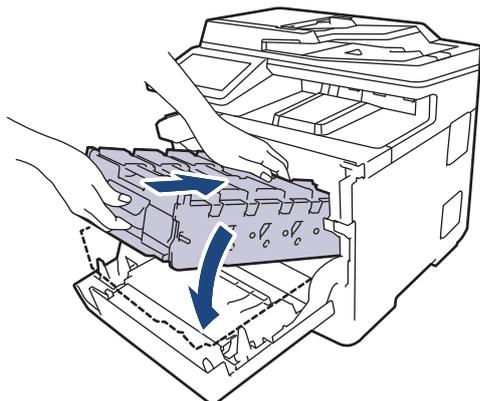
9. Распакуйте новый контейнер для отработанного тонера и установите его в устройство, взявшись за зеленую ручку. Убедитесь, что контейнер для отработанного тонера ровно и надежно встал на место.



10. Установите ленточный картридж обратно в устройство. Убедитесь в том, что ленточный картридж ровно и плотно встал на место и рычаг освобождения картриджа зафиксирован.

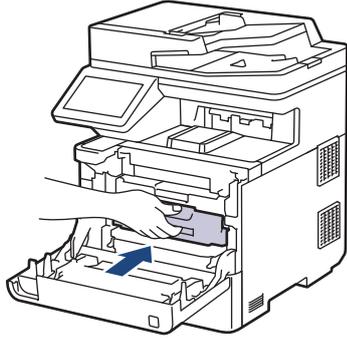


11. Осторожно вставьте блок фотобарабана в устройство до упора.



---

12. Взявшись за отмеченную зеленым цветом ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство, чтобы он зафиксировался на месте.



13. Закройте переднюю крышку устройства.

### **Связанная информация**

- [Замена расходных материалов](#)

#### **Связанные темы:**

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
-

## Очистка устройства

Очищайте регулярно внутренние и внешние части устройства сухой безворсовой тканью.

При замене тонер-картриджа или блока фотобарабана обязательно очистите внутренние части устройства. Если на напечатанных страницах есть пятна тонера, очистите внутренние части аппарата сухой безворсовой тканью.

### **⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

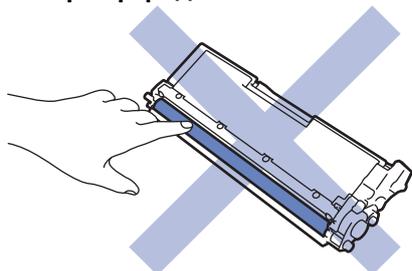
НЕ используйте для очистки внутренних или наружных поверхностей устройства горючие вещества, какие-либо аэрозоли, органические растворители и жидкости, содержащие спирт или аммиак. Это может привести к возгоранию. Используйте сухую безворсовую ткань.



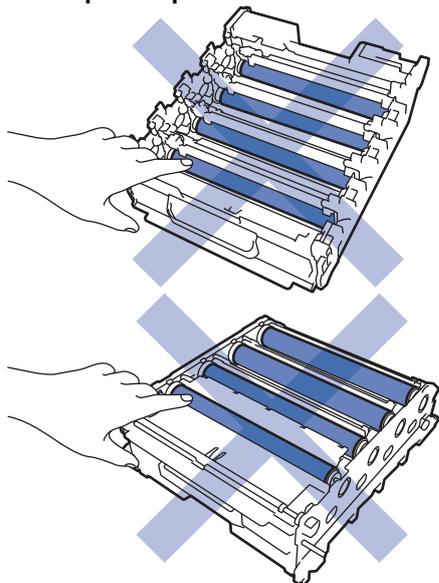
### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- НЕ используйте изопропиловый спирт для удаления загрязнений с панели управления. Панель может потрескаться.
- Во избежание снижения качества печати НЕ прикасайтесь к частям, показанным на иллюстрациях.

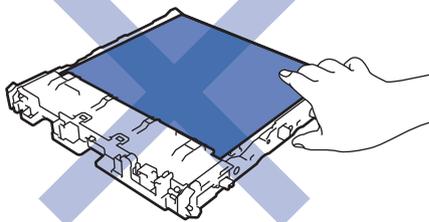
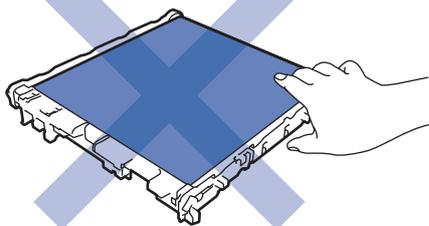
#### Тонер-картридж



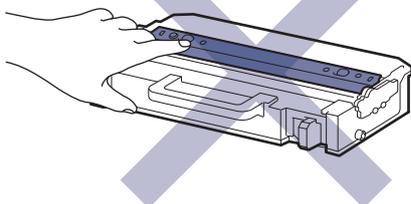
#### Блок фотобарабана



## Ленточный картридж



## Контейнер для отработанного тонера



- НЕ переворачивайте контейнер для отработанного тонера вверх дном, иначе тонер может просыпаться.
- НЕ прикасайтесь к поверхности интегральной схемы (ИС) тонер-картриджа и ленточного картриджа. Загрязнение и повреждение могут помешать обнаружению соответствующего модуля.



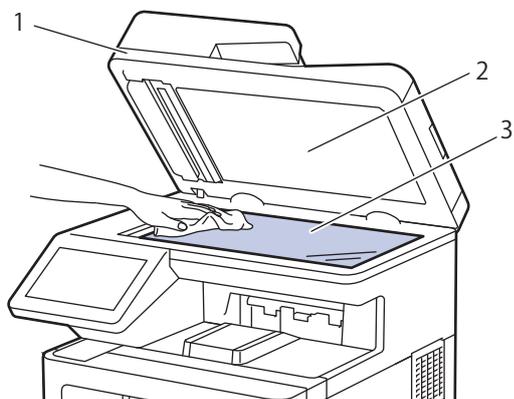
## Связанная информация

- Текущее обслуживание
  - Очистка сканера
  - Очистка окон лазерного сканера
  - Очистка сенсорного ЖК-дисплея
  - Очистка коронирующих проводов
  - Очистка блока фотобарабана
  - Очистка роликов подачи бумаги

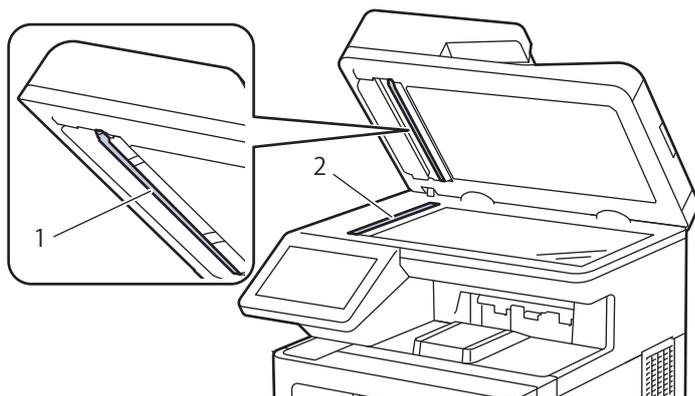
## Очистка сканера

Перед очисткой >> *Связанная информация: Очистка устройства*

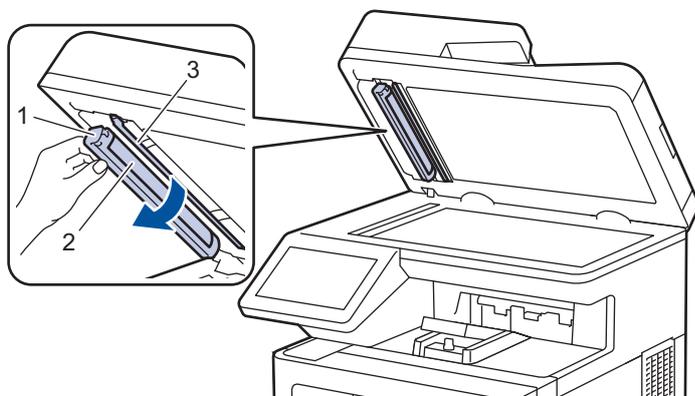
1. Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку .
2. Поднимите крышку для документов (1). Очистите белую пластиковую поверхность (2) и расположенное под ней стекло сканера (3) мягкой безворсовой тканью, слегка смоченной в воде.



3. В узле АПД очистите белую планку (1) и расположенную под ней полосу стекла сканера (2) мягкой безворсовой тканью, слегка смоченной в воде.



4. Откройте крышку стекла сканера (1) и очистите белую планку (2) и полосу стекла сканера (3) (только поддерживаемые модели).



5. Закройте крышку сканера.
6. Чтобы включить устройство, нажмите .

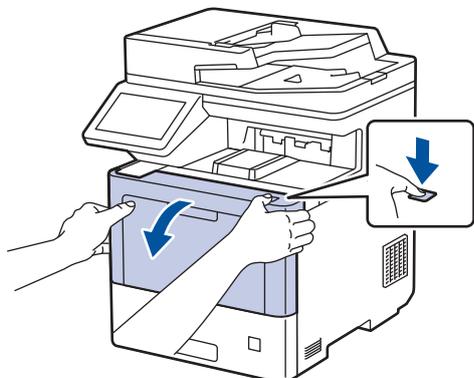
### Связанная информация

- [Очистка устройства](#)

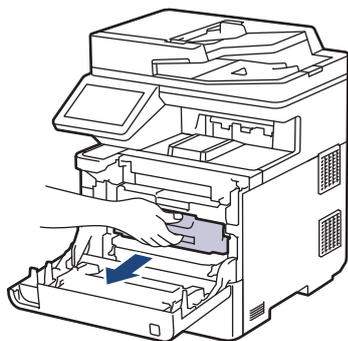
## Очистка окон лазерного сканера

Перед очисткой >> *Связанная информация: Очистка устройства*

1. Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку .
2. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



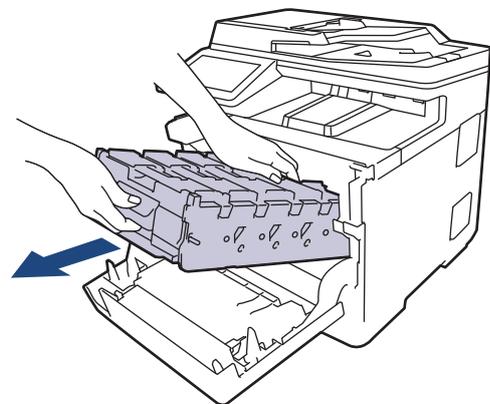
3. Возьмитесь за отмеченную зеленым цветом ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.



### **ОСТОРОЖНО**

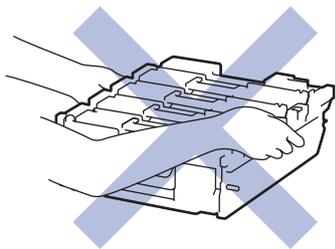
Рекомендуется положить узел фотобарабана с тонер-картриджами на чистую ровную поверхность, подстелив под него ненужную бумагу на случай просыпания тонера.

4. Возьмитесь за отмеченные зеленым цветом ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

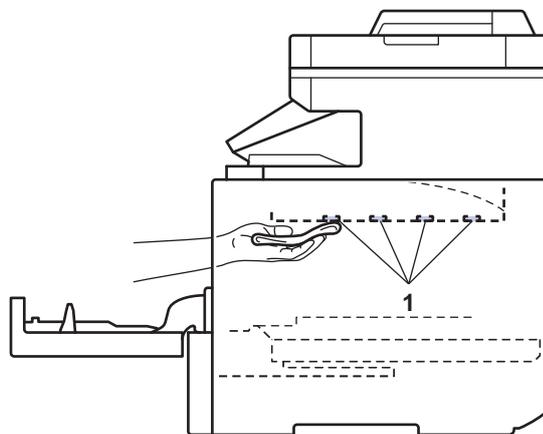
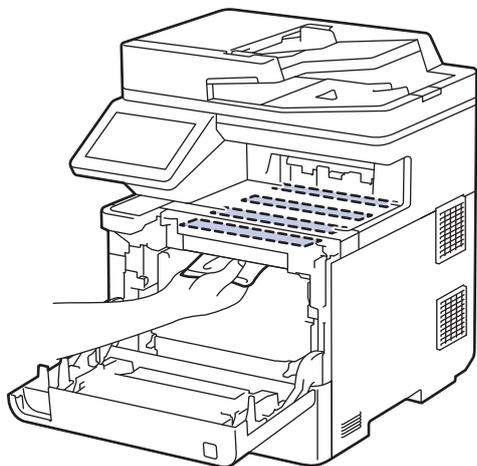


### **ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

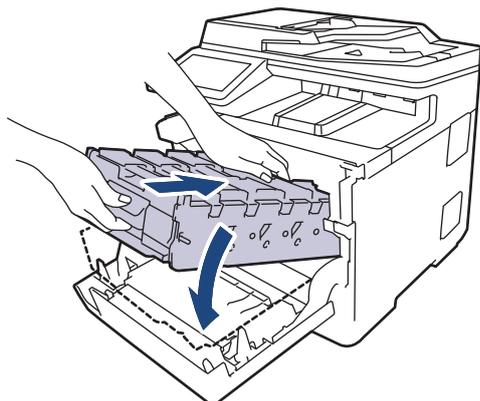
При перемещении блока фотобарабана держите его за ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.



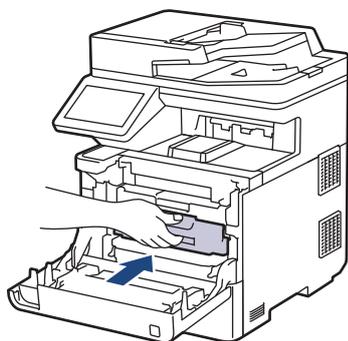
5. Протрите четыре окна лазерного сканера (1) сухой мягкой безворсовой тканью.



6. Осторожно вставьте блок фотобарабана в устройство до упора.



7. Взявшись за отмеченную зеленым цветом ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство, чтобы он зафиксировался на месте.



8. Закройте переднюю крышку устройства.  
9. Чтобы включить устройство, нажмите .



### Связанная информация

- Очистка устройства

---

**Связанные темы:**

- [Улучшение качества печати](#)
-

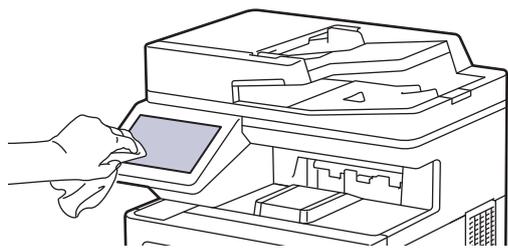
## Очистка сенсорного ЖК-дисплея

Перед очисткой >> *Связанная информация: Очистка устройства*

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ используйте какие-либо жидкие чистящие средства (включая этанол).

1. Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку .
2. Протрите сенсорный экран сухой мягкой безворсовой тканью.



3. Чтобы включить устройство, нажмите .



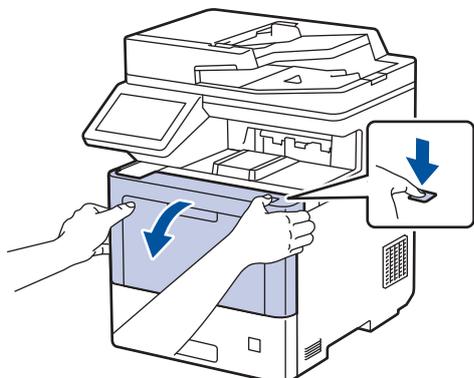
### Связанная информация

- [Очистка устройства](#)

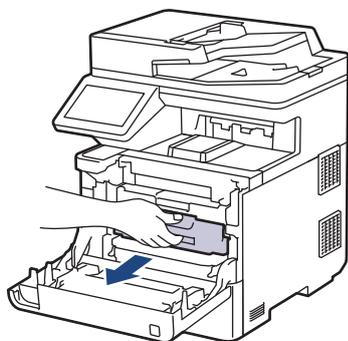
## Очистка коронирующих проводов

Перед очисткой >> *Связанная информация: Очистка устройства*

1. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



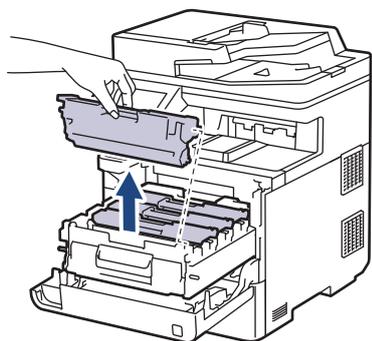
2. Возьмитесь за отмеченную зеленым цветом ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.



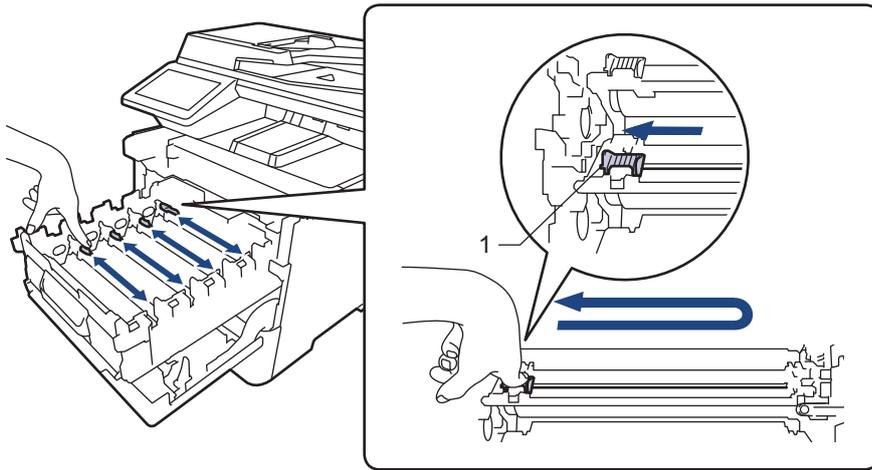
### **⚠ ОСТОРОЖНО**

Рекомендуется положить узел фотобарабана с тонер-картриджами на чистую ровную поверхность, подстелив под него ненужную бумагу на случай просыпания тонера.

3. Возьмитесь за ручку тонер-картриджа и, потянув вверх, извлеките его из блока фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.

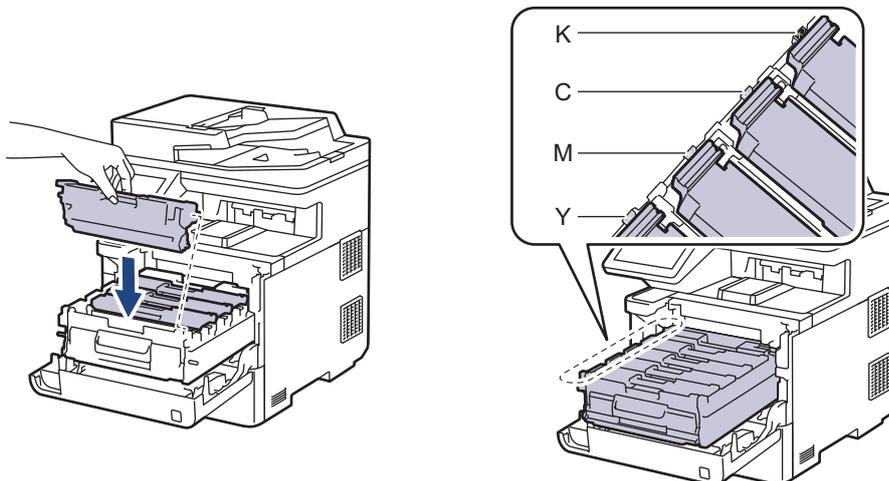


4. Очистите коронирующий провод внутри блока фотобарабана, осторожно двигая зеленый бегунок слева направо и справа налево несколько раз. Повторите это действие для всех коронирующих проводов.



Чтобы избежать ухудшения качества печати, зафиксируйте зеленый бегунок в исходном положении (1) на левой стороне фотобарабана.

5. Вставьте тонер-картридж в блок фотобарабана. Цвет тонер-картриджа должен соответствовать цвету метки на блоке фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.

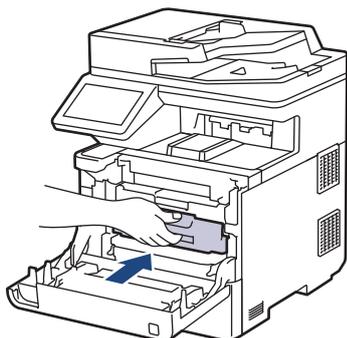


- К: черный
- С: голубой
- М: пурпурный
- Y: желтый



Убедитесь в том, что тонер-картридж установлен правильно, в противном случае он может отсоединиться от блока фотобарабана.

6. Взявшись за отмеченную зеленым цветом ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство, чтобы он зафиксировался на месте.



7. Закройте переднюю крышку устройства.



## Связанная информация

- Очистка устройства

### **Связанные темы:**

- Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания

## Очистка блока фотобарабана

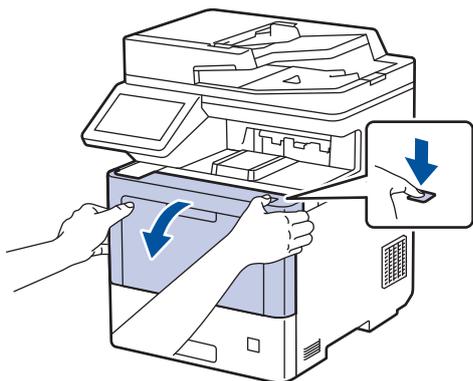
- Если на распечатке видны черные и белые точки или другие отметки, повторяющиеся с интервалом 94 мм, возможно, в фотобарабан попали посторонние материалы (например, к его поверхности пристал клей от наклейки).
- Перед очисткой ➤➤ *Связанная информация: Очистка устройства*

1. Убедитесь в том, что устройство находится в режиме готовности.
2. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Печать отчетов] > [Печать точек фотобарабана].

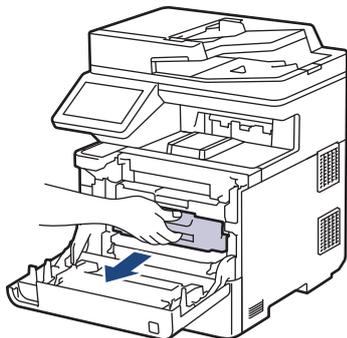


Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

3. Нажмите [Да].  
Устройство напечатает лист проверки точек фотобарабана.
4. Нажмите кнопку .
5. Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку .
6. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



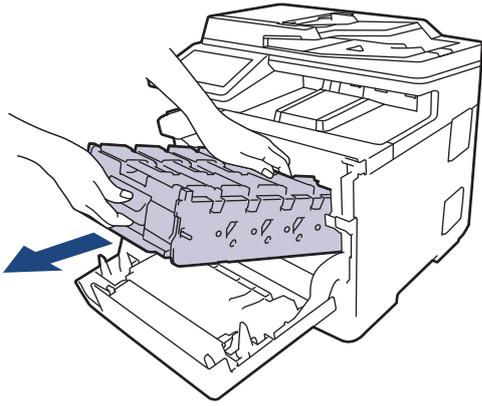
7. Возьмитесь за отмеченную зеленым цветом ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.



### **ОСТОРОЖНО**

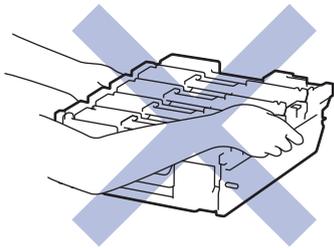
Рекомендуется положить узел фотобарабана с тонер-картриджами на чистую ровную поверхность, подстелив под него ненужную бумагу на случай просыпания тонера.

8. Возьмитесь за отмеченные зеленым цветом ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

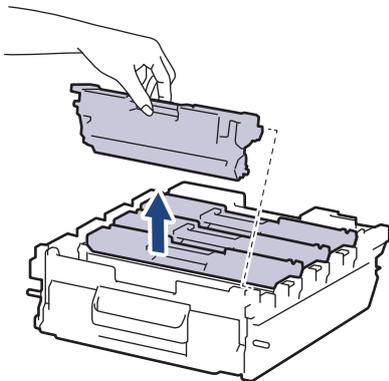


### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

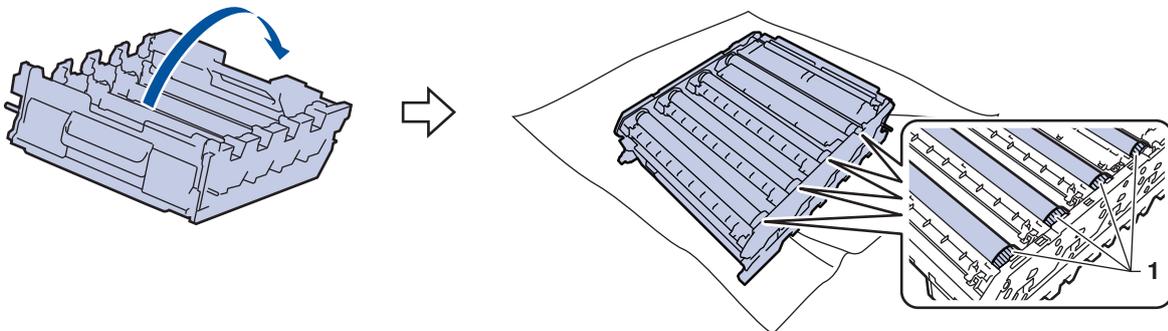
При перемещении блока фотобарабана держите его за ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.



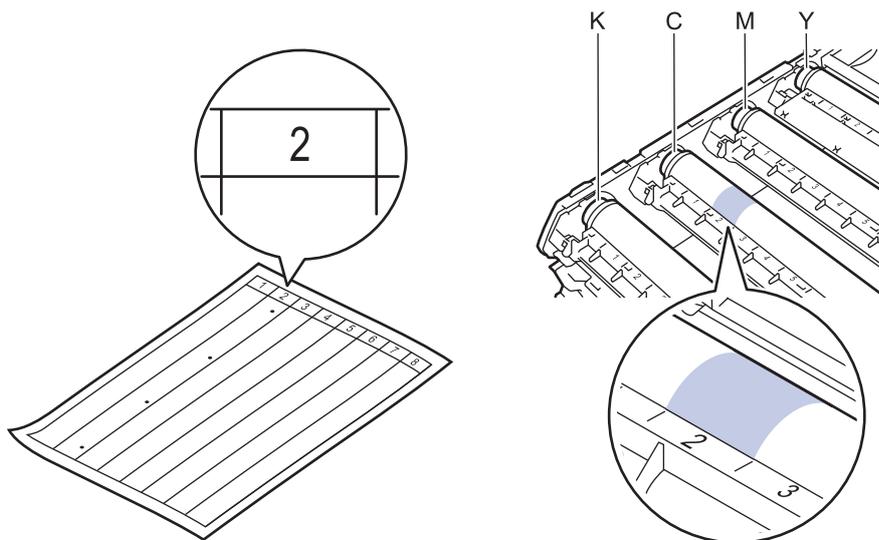
9. Возьмитесь за ручку тонер-картриджа и, потянув вверх, извлеките его из блока фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.



10. Взявшись за отмеченные зеленым цветом ручки, переверните блок фотобарабана. Шестеренки (1) блока фотобарабана должны быть расположены справа.

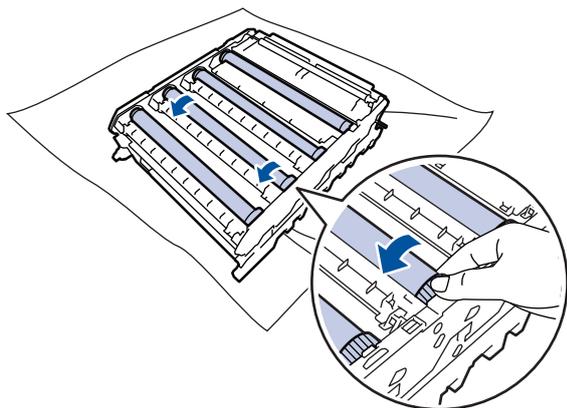


11. Для поиска пятен используйте номера столбцов рядом с роликом фотобарабана. Например, голубая точка в столбце 2 на контрольном листе означает, что загрязнение находится в области 2 голубого фотобарабана.



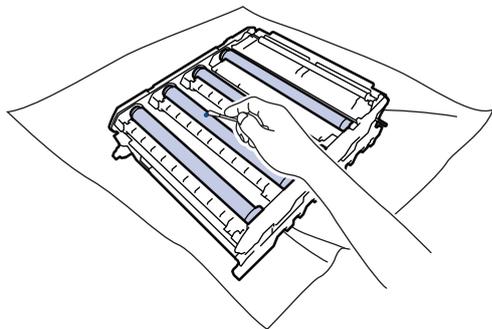
- К: черный
- С: голубой
- М: пурпурный
- Y: желтый

12. Удерживая рамку блока фотобарабана обеими руками, положите большой палец руки на шестеренку и поворачивайте ее по направлению к себе, осматривая поверхность.



Чтобы не допустить проблем с качеством печати, НЕ касайтесь поверхности роликов фотобарабана, за исключением его шестеренки.

13. Аккуратно удалите загрязнение с поверхности фотобарабана сухой ватной палочкой.

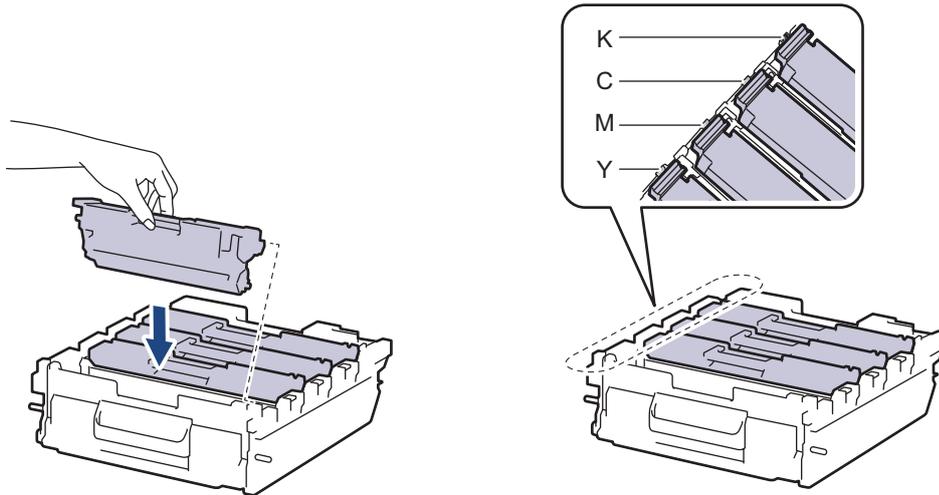


## ПРИМЕЧАНИЕ

НЕ используйте для очистки поверхности фоточувствительного фотобарабана острые предметы или жидкости.

14. Взявшись за отмеченные зеленым цветом ручки, переверните блок фотобарабана.

15. Вставьте тонер-картридж в новый блок фотобарабана. Цвет тонер-картриджа должен соответствовать цвету метки на блоке фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.

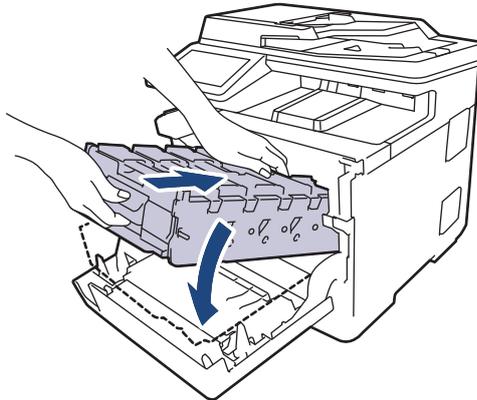


- К: черный
- С: голубой
- М: пурпурный
- Y: желтый

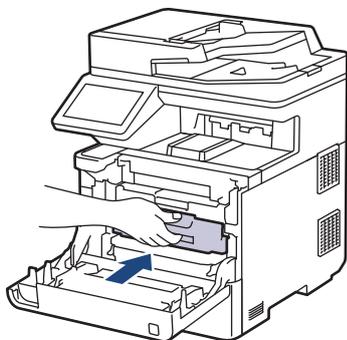


Убедитесь в том, что тонер-картридж установлен правильно, в противном случае он может отсоединиться от блока фотобарабана.

16. Осторожно вставьте блок фотобарабана в устройство до упора.



17. Взявшись за отмеченную зеленым цветом ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство, чтобы он зафиксировался на месте.



18. Закройте переднюю крышку устройства.

19. Чтобы включить устройство, нажмите .



## Связанная информация

- [Очистка устройства](#)

### **Связанные темы:**

- [Улучшение качества печати](#)

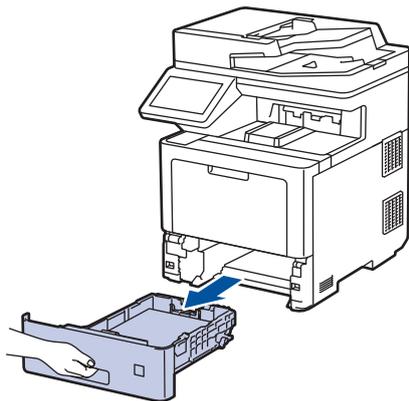
## Очистка роликов подачи бумаги

Периодическая чистка роликов подачи бумаги поможет предотвратить замятия бумаги и обеспечит правильную подачу.

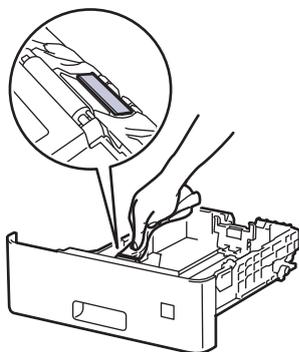
Перед очисткой >> *Связанная информация: Очистка устройства*

Если имеются проблемы с подачей бумаги, очистите ролики подачи бумаги следующим образом:

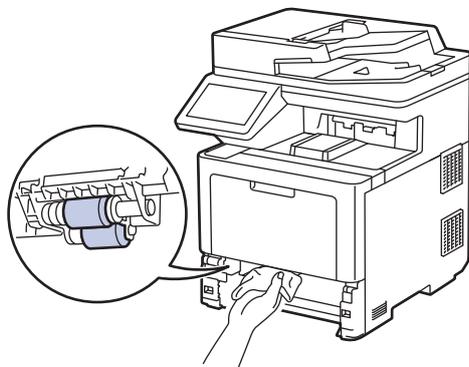
1. Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку .
2. Полностью выдвиньте лоток для бумаги из устройства.



3. Извлеките из лотка бумагу и обрывки бумаги (при их наличии).
4. Смочите теплой водой безворсовую ткань и хорошо отожмите ее, затем протрите тканью разделительную площадку в лотке для бумаги, чтобы удалить пыль.



5. Протрите два ролика подачи бумаги внутри аппарата, чтобы удалить пыль.



6. Загрузите бумагу обратно в лоток и плотно задвиньте его в аппарат.
7. Чтобы включить устройство, нажмите .



### Связанная информация

- [Очистка устройства](#)

---

**Связанные темы:**

- Проблемы с печатью
-

## Коррекция цветной печати

Если качество цветной печати низкое, выполните калибровку выходной плотности каждого цвета, а затем выравнивание цветов.



Чтобы последовательно выполнить калибровку выходной плотности каждого цвета и выравнивание цветов, включите функцию автокоррекции.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Принтер] > [Коррекция цвета] > [Начало корректировки].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Нажмите [Да].



Коррекция цвета запустится автоматически и займет всего несколько минут.

3. Нажмите .



### Связанная информация

- [Текущее обслуживание](#)
  - [Установка функции автокоррекции](#)
  - [Сброс параметров коррекции цветов устройства](#)

#### Связанные темы:

- [Улучшение качества печати](#)

▲ На главную > Текущее обслуживание > Коррекция цветной печати > Установка функции автокоррекции

## Установка функции автокоррекции

Чтобы устройство автоматически выполняло выравнивание цвета после калибровки цветов, включите функцию автокоррекции.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Принтер] > [Коррекция цвета] > [Автокоррекция] > [Вкл.].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Нажмите .



### Связанная информация

- [Коррекция цветной печати](#)

▲ На главную > Текущее обслуживание > Коррекция цветной печати > Сброс параметров коррекции цветов устройства

## Сброс параметров коррекции цветов устройства

Если цвет при печати отличается от цвета на экране, попробуйте сбросить настройки коррекции цвета на устройстве.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Принтер] > [Коррекция цвета] > [Сброс].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Нажмите [Да].
3. Нажмите .



### Связанная информация

- [Коррекция цветной печати](#)

## Проверка оставшегося ресурса деталей

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Инф. об уст-ве] > [Ресурс деталей].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Выберите узел устройства для проверки.  
На ЖК-дисплее отобразится приблизительный оставшийся ресурс узла.

3. Нажмите .



Чтобы отобразить приблизительный оставшийся ресурс тонер-картриджа, коснитесь элемента  на ЖК-дисплее.



### Связанная информация

- [Текущее обслуживание](#)

## Упаковка и транспортировка устройства

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Это устройство весит более 36,2 кг. Во избежание травм переносить устройство следует как минимум вдвоем, взявшись за него спереди и сзади.
- При перемещении устройства удерживайте его так, как показано на иллюстрации.

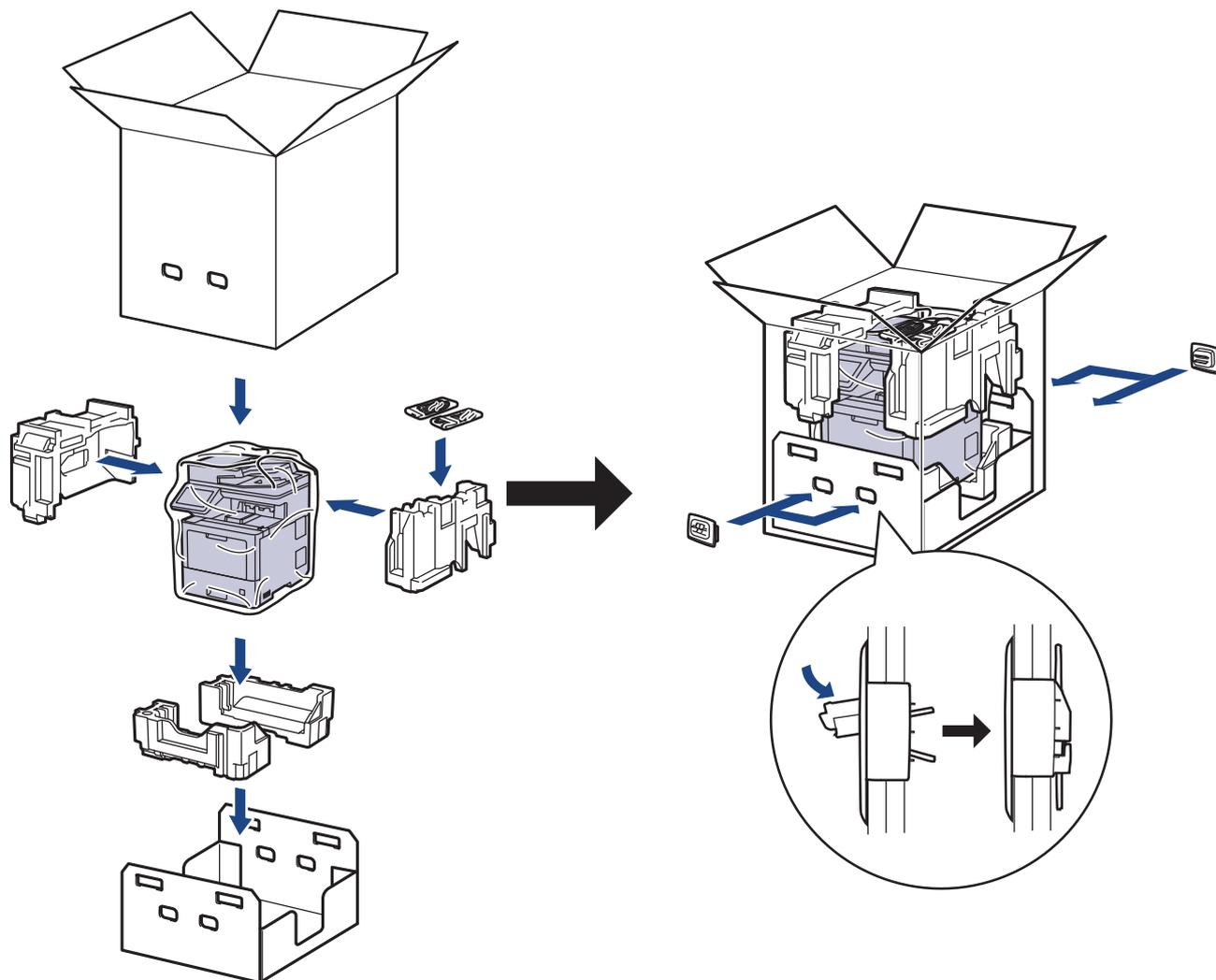


- Если в устройстве установлены дополнительные лотки, снимите их ПЕРЕД перемещением устройства. При перемещении устройства с установленными дополнительными лотками можно повредить его или получить травму.
- Упакуйте дополнительные лотки отдельно в заводские коробки с использованием оригинального упаковочного материала.

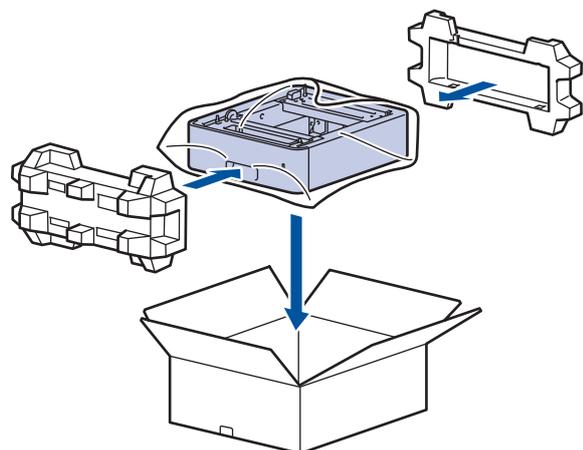


- При необходимости транспортировки устройства тщательно упакуйте его в оригинальную упаковку, чтобы избежать повреждений. Устройство должно быть надлежащим образом застраховано в компании, осуществляющей транспортировку.
- Набор компонентов, входящих в комплект поставки, может различаться в зависимости от страны приобретения.

1. Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку . Дайте устройству остыть в течение не менее 10 минут.
2. Отсоедините все кабели и отключите шнур питания от электрической розетки.
3. Поместите устройство в оригинальный пластиковый пакет.
4. Упакуйте устройство, печатные материалы и шнур питания (если есть в комплекте) в заводскую коробку с оригинальными упаковочными материалами, как показано на иллюстрации. (Оригинальный упаковочный материал в вашей стране может быть другим.)



5. Закройте коробку и надежно заклейте ее скотчем.
6. Упакуйте нижний лоток (при наличии), как показано на иллюстрации.



### ✓ Связанная информация

- [Текущее обслуживание](#)

## Периодическая замена компонентов

Для обеспечения качества печати перечисленные ниже компоненты нужно время от времени заменять. Эти компоненты подлежат замене после печати приблизительно следующих объемов: 50 000 страниц<sup>1</sup> для комплектов подачи бумаги из обходного лотка, 100 000 страниц<sup>1</sup> для комплектов подачи бумаги из дополнительного лотка и 200 000 страниц<sup>1</sup> для комплектов подачи бумаги из стандартного лотка для бумаги, узла термозакрепления тонера и блока лазера.

Если на ЖК-дисплее появляется одно из указанных ниже сообщений, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother:

| Сообщение на ЖК-дисплее   | Описание   |
|---|--|
| Текущее обслуж<br>Замените узел термозакрепления <sup>2</sup>             | Замените блок термозакрепления тонера.                     |
| Текущее обслуж<br>Замените блок лазера <sup>2</sup>                       | Замените блок лазера.                                      |
| Текущее обслуж<br>Замените комплект подачи бумаги лотка1 <sup>2 3</sup>   | Замените комплект подачи бумаги для стандартного лотка.    |
| Текущее обслуж<br>Замените комплект подачи бумаги лотка2 <sup>2 3 4</sup> | Замените комплект подачи бумаги для дополнительного лотка. |
| Текущее обслуж<br>Замените комплект подачи бумаги ОЛ <sup>2 3</sup>       | Замените комплект подачи бумаги для обходного лотка.       |

### ✓ Связанная информация

- [Текущее обслуживание](#)

<sup>1</sup> Страницы с односторонней печатью на бумаге формата Letter или A4.

<sup>2</sup> Частота замены зависит от сложности печатаемых страниц, процента их заполнения и типа используемых носителей.

<sup>3</sup> В комплект входят ролики в сборке с держателем, разделительная площадка и пружина разделительной площадки для стандартного и обходного лотков.

<sup>4</sup> Это сообщение появляется на ЖК-дисплее, если с устройством используются дополнительные лотки. Когда в устройстве несколько дополнительных лотков, при отображении сообщений для них используются соответствующие номера.

## Настройка устройства

Настраивайте параметры и функции в соответствии со своими потребностями, чтобы ваше устройство стало эффективным рабочим инструментом.

- [Изменение настроек устройства с помощью панели управления](#)
- [Изменение настроек устройства с помощью компьютера](#)

## **Изменение настроек устройства с помощью панели управления**

- [При отключении электропитания \(сохранение в памяти\)](#)
- [Общие параметры](#)
- [Сохранение избранных настроек в качестве ярлыка](#)
- [Печать отчетов](#)
- [Таблицы настроек и функций](#)

---

▲ На главную > [Настройка устройства](#) > [Изменение настроек устройства с помощью панели управления](#) > При отключении электропитания (сохранение в памяти)

## При отключении электропитания (сохранение в памяти)

Настройки меню хранятся в постоянной памяти и в случае отключения питания не сбрасываются. Временные параметры (например, контраст и режим международной связи) будут утеряны.

При отключении электропитания дата и время, а также запрограммированные задания отправки факса по таймеру (например, при отложенной отправке факса) будут храниться в устройстве приблизительно 60 часов. Другие задания отправки факса, сохраненные в памяти устройства, не будут утеряны.



### Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью панели управления](#)
-

## Общие параметры

- Настройка громкости устройства
- Автоматический переход на летнее время
- Настройка таймера перехода в спящий режим
- О режиме глубокого сна
- Настройка режима автоотключения питания
- Установка даты и времени
- Настройка часового пояса
- Настройка яркости подсветки ЖК-дисплея
- Настройка времени подсветки ЖК-дисплея
- Настройка идентификатора устройства
- Настройка режима тонального или импульсного набора номера
- Сокращение расхода тонера
- Предотвращение набора неправильного номера (ограничение набора)
- Снижение уровня шума при печати
- Изменение языка на ЖК-дисплее

## Настройка громкости устройства

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Громкость].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Выберите один из указанных ниже параметров:

(Доступные параметры зависят от используемого устройства.)

- [Звонок]

Настройка громкости звонка.

- [Звуковой сигнал]

Настройка громкости звукового сигнала, подаваемого при нажатии кнопки, в случае ошибки или после приема и отправки факса.

- [Динамик]

Настройка громкости динамика.

3. Выберите параметр [Выкл.], [Низкая], [Средняя] или [Высокая], а затем нажмите нужный параметр.

4. Нажмите кнопку .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

## Автоматический переход на летнее время

Можно настроить устройство на автоматический переход на летнее и зимнее время.

Устройство будет переводить свои часы на один час вперед весной и на один час назад осенью. Убедитесь в том, что на устройстве правильно установлены дата и время.

Эта функция доступна только в некоторых странах.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исх. установки] > [Дата и время] > [Авт. перевод времени].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Нажмите [Вкл.] или [Выкл.].

3. Нажмите кнопку .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

## Настройка таймера перехода в спящий режим

Функция перехода в спящий (энергосберегающий) режим помогает снизить потребление электроэнергии. В спящем режиме устройство работает так, как если бы оно было выключено. Устройство выходит из спящего режима и начинает печать при получении задания печати или факса. Используйте указанные инструкции для установки времени задержки (отсчета) перед переходом устройства в спящий режим.

- Вы можете выбрать время простоя устройства, по истечении которого оно должно переходить в спящий режим.
- Таймер будет перезапущен, если будет использована какая-либо функция устройства, например получено задание печати.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Экология] > [Время ожидания].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Введите период времени (максимум 50 минут), в течение которого устройство будет оставаться в режиме простоя перед переключением в спящий режим, затем нажмите [OK].

3. Нажмите .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

## О режиме глубокого сна

Если устройство находится в спящем режиме и не получает заданий печати в течение некоторого времени, оно автоматически переходит в режим глубокого сна. Период времени до перехода зависит от конкретной модели и настроек.

В режиме глубокого сна устройство потребляет меньше энергии, чем в спящем режиме.



Режим глубокого сна нельзя отключить по соображениям экологической безопасности.

| Совместимые модели                                       | Панель управления устройства в режиме глубокого сна                                   | Условия для выхода устройства из спящего режима  |
|--|---|--|
| MFC-L9630CDN/<br>MFC-L9635CDN/<br>MFC-L9670CDN/MFC-EX670 | Подсветка ЖК-дисплея выключается, а индикатор питания становится то ярче, то тусклее. | <ul style="list-style-type: none"><li>Устройство получает задание.</li><li>Пользователь нажимает кнопку  или  либо нажимает на сенсорный ЖК-дисплей.</li></ul> |



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

## Настройка режима автоотключения питания

Если устройство находится в режиме глубокого сна в течение определенного периода времени (зависит от модели и настроек), оно автоматически переходит в режим выключения питания. Устройство не переходит в режим выключения питания, если оно подключено к сети или телефонной линии или если память устройства содержит защищенные данные печати (доступно только для определенных моделей).

Для начала печати нажмите кнопку  на панели управления, а затем отправьте задание печати.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Экология] > [Автовыключение].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Нажмите нужный параметр: [Выкл.], [1час], [2час.], [4час.] или [8час.].
3. Нажмите кнопку .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

## Установка даты и времени

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исх. установки] > [Дата и время] > [Дата].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Наберите на ЖК-дисплее последние две цифры года и нажмите [OK].
3. Наберите на ЖК-дисплее две цифры месяца и нажмите [OK].
4. Наберите на ЖК-дисплее две цифры текущего числа и нажмите [OK].
5. Нажмите [Типа часов].
6. Нажмите [12-часовой формат] или [24-часовой формат].
7. Нажмите [Время].
8. Чтобы ввести время, выполните одно из указанных ниже действий.
  - Если [12-часовой формат] выбран в качестве формата для параметра [Типа часов], введите на ЖК-дисплее время в 12-часовом формате.  
Нажмите  , чтобы выбрать [AM] или [PM].  
Нажмите [OK].
  - Если [24-часовой формат] выбран в качестве формата для параметра [Типа часов], введите на ЖК-дисплее время в 24-часовом формате.  
Нажмите [OK].  
(Пример: введите 19:45)
9. Нажмите кнопку .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Общие параметры > Настройка часового пояса

## Настройка часового пояса

Настройте часовой пояс для местоположения, где установлено устройство.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исх. установки] > [Дата и время] > [Часовой пояс].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Введите часовой пояс.
3. Нажмите [OK].
4. Нажмите кнопку .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Общие параметры > Настройка яркости подсветки ЖК-дисплея

## Настройка яркости подсветки ЖК-дисплея

Если сообщения на ЖК-дисплее плохо читаются, попробуйте изменить яркость.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настройка дисплея] > [Подсветка].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Выберите параметр [Светлая], [Средняя] или [Темнее].
3. Нажмите кнопку .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Общие параметры > Настройка времени подсветки ЖК-дисплея

## Настройка времени подсветки ЖК-дисплея

Настройка длительности подсветки ЖК-дисплея.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настройка дисплея] > [Таймер затемнения].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Выберите нужный параметр:

- [10 с]
- [20 с]
- [30 с]

3. Нажмите кнопку .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

## Настройка идентификатора устройства

Настройка печати идентификатора устройства, а также даты и времени отправки на всех отправляемых факсах.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исх. установки] > [Ваши данные] > [Факс].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Используя ЖК-дисплей, введите свой номер факса (до 20 цифр), затем нажмите [OK].
3. Нажмите [Телефон].
4. Используя ЖК-дисплей, введите свой номер телефона (до 20 цифр), затем нажмите [OK].
5. Нажмите [Имя].
6. Введите имя (не более 20 символов) на ЖК-дисплее, а затем нажмите [OK].



- Нажимайте  для переключения между буквами, цифрами и специальными символами. (Доступные символы могут различаться в зависимости от страны.)

Если на устройстве отображается    , нажмите    .

- Для исправления ошибочно введенного символа нажмите ◀ или ▶, чтобы переместить курсор под ошибочно введенный символ, и нажмите  . Введите правильный символ.
- Чтобы ввести пробел, нажмите кнопку [Пробел] или ▶.
- Более подробная информация >> [Связанная информация](#)

7. Нажмите .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Общие параметры > Настройка режима тонального или импульсного набора номера

## Настройка режима тонального или импульсного набора номера

Устройство настроено на использование тонального набора номера. При необходимости использования импульсного (дискового) способа набора номера следует изменить режим набора номера.

Эта функция недоступна в некоторых странах.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исх. установки] > [Набор].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Нажмите [Тональный] или [Импульсный].

3. Нажмите кнопку .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

## Сокращение расхода тонера

Использование функции экономии тонера может сократить расход тонера. Если функция экономии тонера включена, отпечатки выглядят светлее.

НЕ рекомендуется использовать функцию экономии тонера для печати фотографий или изображений в оттенках серого.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Экология] > [Экономия тонера].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Нажмите [Вкл.] или [Выкл.].
3. Нажмите кнопку .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

#### Связанные темы:

- [Улучшение качества печати](#)

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Общие параметры > Предотвращение набора неправильного номера (ограничение набора)

## Предотвращение набора неправильного номера (ограничение набора)

Эта функция позволяет предотвратить отправку факса или выполнение голосового вызова по ошибочно набранному номеру. На устройстве можно ограничить набор номера с помощью цифровой клавиатуры, адресной книги, ярлыков и функций поиска LDAP.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Факс] > [Ограничение набора].

 Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Выберите один из указанных ниже параметров.

- [Панель набора]
- [Адресная книга]

 Если номера адресной книги во время набора объединяются, то итоговый номер опознается как ввод с цифровой клавиатуры и не ограничивается.

- [Ярлыки]
- [LDAP-сервер]

3. Выберите один из указанных ниже параметров.

| Параметр         | Описание   |
|------------------|--|
| Введите # дважды | Устройство предлагает повторно ввести номер и начинает набор номера, если правильно вводится тот же номер. В случае неправильного повторного ввода номера на ЖК-дисплее отобразится сообщение об ошибке. |
| Вкл.             | Устройство ограничивает все исходящие звонки и отправку факсов для этого способа набора номера.  |
| Выкл.            | Устройство не ограничивает способ набора.  |

 • Параметр [Введите # дважды] не сработает, если использовать внешний телефон перед вводом номера. Запрос повторного ввода номера не будет отображаться.  
• Если выбрать [Вкл.] или [Введите # дважды], не удастся использовать функцию рассылки.

4. Нажмите кнопку .

### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

## Снижение уровня шума при печати

Настройка тихого режима позволяет уменьшить шумы, возникающие при печати. В тихом режиме печать выполняется медленнее. Настройка по умолчанию — выключено.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Экология] > [Тихий режим].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Нажмите [Вкл.] или [Выкл.].
3. Нажмите кнопку .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

## Изменение языка на ЖК-дисплее

При необходимости измените язык интерфейса ЖК-дисплея.

Эта функция недоступна в некоторых странах.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исх. установки] > [Местный язык].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Выберите требуемый язык.
3. Нажмите кнопку .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

---

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Сохранение избранных настроек в качестве ярлыка

## Сохранение избранных настроек в качестве ярлыка

- Добавление ярлыков
- Изменение и удаление ярлыков
- Назначение ярлыка идентификационной карте

## Добавление ярлыков

Часто используемые настройки (например, факс, копирование, сканирование, Web Connect и приложения) можно добавить на экран в виде ярлыков. После этого можно будет нажимать на ярлык для применения соответствующих настроек, чтобы не вводить их снова вручную.



В зависимости от модели некоторые меню ярлыков могут быть недоступны.

Далее будет описано, как добавить ярлык «Копирование». Процедуры добавления ярлыков «Факс», «Сканирование», Web Connect и «Приложения» очень похожи.

1. Нажмите  [Ярлыки]. (Если элемент  [Ярлыки] отображается.)
2. Откройте вкладку.



При необходимости прокрутите экран, чтобы отобразилась нужная вкладка.

3. Нажмите значок  там, где еще нет ярлыка.
4. Нажмите [Копирование].
5. Нажмите > для доступа к предустановленным настройкам копирования.
6. Проведите вверх или вниз либо нажимайте кнопки ▲ и ▼, чтобы отобразить предустановленные параметры копирования, а затем выберите нужный набор предустановленных параметров.
7. Нажмите [Опции].
8. Проведите вверх или вниз либо нажимайте кнопки ▲ и ▼, чтобы отобразить доступные настройки, а затем выберите настройку, которую следует изменить.
9. Проведите вверх или вниз либо нажимайте кнопки ▲ и ▼, чтобы отобразить настройки параметра, а затем выберите нужную настройку.  
Повторяйте эти два действия, пока не будут выбраны все настройки и параметры.
10. После изменения настроек нажмите [OK]. (Если кнопка [OK] отображается.)
11. Нажмите [Сохранить как ярлык].
12. Прочтите и подтвердите отображаемый список выбранных настроек, а затем нажмите [OK].
13. Введите имя ярлыка с помощью ЖК-дисплея, а затем нажмите кнопку [OK].



### Связанная информация

- [Сохранение избранных настроек в качестве ярлыка](#)

## Изменение и удаление ярлыков



Ярлык «Приложения» и Web Connect нельзя изменить. Если эти ярлыки необходимо изменить, удалите их, а затем добавьте новый ярлык.

1. Нажмите  [Ярлыки]. (Если элемент  [Ярлыки] отображается.)
2. Откройте нужную вкладку, чтобы отобразился ярлык, который нужно изменить.



При необходимости прокрутите экран, чтобы отобразилась нужная вкладка.

3. Выберите ярлык, который требуется изменить.  
Отобразятся настройки выбранного ярлыка.



Чтобы удалить ярлык или изменить его имя, нажмите и удерживайте ярлык, пока не отобразятся его параметры, а затем выберите нужные пункты меню на экране.

4. Нажмите [Опции].
5. При необходимости измените настройки ярлыка.
6. При необходимости нажмите кнопку [OK].
7. По завершении нажмите [Сохранить как ярлык].
8. Прочтите и подтвердите отображаемый список выбранных настроек, а затем нажмите [OK].
9. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Чтобы перезаписать ярлык, нажмите [Да].
  - Если перезаписывать ярлык нежелательно, нажмите [Нет] для ввода нового имени ярлыка.

Нажмите значок  там, где еще нет ярлыка.

Введите новое имя с помощью ЖК-дисплея, затем нажмите [OK].



Если нужно изменить имя, удерживайте кнопку , чтобы удалить текущее имя.



### Связанная информация

- [Сохранение избранных настроек в качестве ярлыка](#)

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Сохранение избранных настроек в качестве ярлыка > Назначение ярлыка идентификационной карте

## Назначение ярлыка идентификационной карте

Идентификационной карте можно назначить один ярлык на устройстве. Когда вы коснетесь идентификационной картой символа NFC на устройстве, на сенсорном экране автоматически появится ваш ярлык.



- Нельзя использовать одну идентификационную карту для нескольких ярлыков.
- Чтобы использовать идентификационную карту для другого ярлыка, сначала отмените регистрацию карты, затем зарегистрируйте ее с новым ярлыком.

1. Откройте вкладку с ярлыком, который нужно назначить идентификационной карте.
2. Нажмите на ярлык и удерживайте его нажатым до тех пор, пока не появятся параметры.
3. Нажмите [Зарегистрировать карту/NFC].
4. Коснитесь символа NFC идентификационной картой.
5. Нажмите [Зарегистрировать].

Ярлык назначается идентификационной карте.



### Связанная информация

- [Сохранение избранных настроек в качестве ярлыка](#)

---

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Печать отчетов

## Печать отчетов

- [Отчеты](#)
- [Печать отчета](#)

## Отчеты

Доступны перечисленные ниже отчеты.

### Проверка отправки

В отчете «Проверка отправки» распечатывается отчет контроля последней передачи.

### Адресная книга

В отчете об адресной книге распечатывается список имен и номеров, сохраненных в памяти адресной книги.

### Журнал отправки и получения факсов

В журнале отправки и получения факсов распечатывается список с данными о последних 200 входящих и исходящих факсах. (TX — передача, RX — прием.)

### Пользовательские настройки

В отчете о пользовательских настройках распечатывается список текущих настроек.

### Параметры принтера

В отчете о параметрах принтера распечатывается список текущих настроек.

### Конфигурация сети (для моделей с подключением к сети)

В отчете о конфигурации сети распечатывается список текущих настроек сети.

### Печать списка файлов

Функция «Печать списка файлов» печатает список шрифтов, а также настройки макросов и потоков, сохраненные в памяти устройства.

### Печать точек фотобарабана

Функция «Печать точек фотобарабана» печатает лист с точками фотобарабана, который полезен при очистке блока фотобарабана.



## Связанная информация

- [Печать отчетов](#)

## Печать отчета

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Печать отчетов].



Если на начальном экране устройства отображается меню [Все настройки], меню [Настройки] выбирать не нужно.

2. Проведите пальцем вверх или вниз либо нажимайте кнопку ▲ или ▼, чтобы отобразить отчет, который нужно распечатать, а затем выберите его касанием.
3. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Если выбран вариант [Проверка отправки], выполните одно из следующих действий.
    - Чтобы просмотреть отчет о контроле передачи, нажмите [Просмотр на ЖКД].
    - Чтобы распечатать отчет о контроле передачи, нажмите кнопку [Печать отчета].
  - Если выбраны другие отчеты, перейдите к следующему этапу.
4. Нажмите [Да].
5. Нажмите .



### Связанная информация

- [Печать отчетов](#)

---

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Таблицы настроек и функций

## Таблицы настроек и функций

С помощью таблицы настроек можно выбрать различные пункты меню и параметры программ аппарата.

- [Таблицы настроек](#)
- [Таблицы функций](#)

## Таблицы настроек

- >> [Общие настройки]
- >> [Настройки ярлыка]
- >> [Факс]
- >> [Принтер]
- >> [Сеть]
- >> [Печать отчетов]
- >> [Инф. об уст-ве]
- >> [Исх. установки]
- >> [Настройки администратора]

### [Общие настройки]

[Все настройки] > [Общие настройки]

| Уровень 3       | Уровень 4                 | Уровень 5            | Уровень 6 | Описание  |
|-----------------|---------------------------|----------------------|-----------|---|
| Настройка лотка | Тип бумаги                | Обходн. лоток        | -         | Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в обходной лоток.                 |
|                 |                           | Лоток 1              | -         | Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в стандартный лоток.              |
|                 |                           | Лоток 2 <sup>1</sup> | -         | Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в дополнительный лоток (лоток 2). |
|                 |                           | Лоток 3 <sup>1</sup> | -         | Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в дополнительный лоток (лоток 3). |
|                 |                           | Лоток 4 <sup>1</sup> | -         | Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в дополнительный лоток (лоток 4). |
|                 |                           | Лоток 5 <sup>2</sup> | -         | Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в дополнительный лоток (лоток 5). |
|                 | Формат бумаги             | Обходн. лоток        | -         | Выбор формата бумаги, загруженной в обходной лоток.                               |
|                 |                           | Лоток 1              | -         | Выбор формата бумаги, загруженной в стандартный лоток для бумаги.                 |
|                 |                           | Лоток 2 <sup>1</sup> | -         | Выбор формата бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 2).               |
|                 |                           | Лоток 3 <sup>1</sup> | -         | Выбор формата бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 3).               |
|                 |                           | Лоток 4 <sup>1</sup> | -         | Выбор формата бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 4).               |
|                 |                           | Лоток 5 <sup>2</sup> | -         | Выбор формата бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 5).               |
|                 | Выбор лотка для копир-ния | -                    | -         | Выбор лотка, который будет использоваться для копирования.                        |
|                 | Выбор лотка для факса     | -                    | -         | Выбор лотка, который будет использоваться для факсов.                             |
|                 | Выбор лотка д/печати      | -                    | -         | Выбор лотка для печати.   |

| Уровень 3       | Уровень 4      | Уровень 5            | Уровень 6      | Описание   |
|-----------------|----------------|----------------------|----------------|--|
| Настройка лотка | Позиция печати | Обходн. лоток        | Смещ. по оси X | Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по горизонтали до –500 (влево) и до +500 (вправо) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в обходной лоток.                 |
|                 |                |                      | Смещ. по оси Y | Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по вертикали до –500 (вверх) и до +500 (вниз) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в обходной лоток.                     |
|                 |                | Лоток 1              | Смещ. по оси X | Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по горизонтали до –500 (влево) и до +500 (вправо) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в стандартный лоток.              |
|                 |                |                      | Смещ. по оси Y | Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по вертикали до –500 (вверх) и до +500 (вниз) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в стандартный лоток.                  |
|                 |                | Лоток 2 <sup>1</sup> | Смещ. по оси X | Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по горизонтали до –500 (влево) и до +500 (вправо) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 2). |
|                 |                |                      | Смещ. по оси Y | Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по вертикали до –500 (вверх) и до +500 (вниз) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 2).     |
|                 |                | Лоток 3 <sup>1</sup> | Смещ. по оси X | Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по горизонтали до –500 (влево) и до +500 (вправо) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 3). |
|                 |                |                      | Смещ. по оси Y | Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по вертикали до –500 (вверх) и до +500 (вниз) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 3).     |
|                 |                | Лоток 4 <sup>1</sup> | Смещ. по оси X | Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по горизонтали до –500 (влево) и до +500 (вправо) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 4). |

| Уровень 3          | Уровень 4                                       | Уровень 5            | Уровень 6      | Описание   |  |
|--------------------|---|----------------------|----------------|--|--|
| Настройка лотка    | Позиция печати                                  | Лоток 4 <sup>1</sup> | Смещ. по оси Y | Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по вертикали до –500 (вверх) и до +500 (вниз) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 4).     |  |
|                    |   | Лоток 5 <sup>2</sup> | Смещ. по оси X | Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по горизонтали до –500 (влево) и до +500 (вправо) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 5). |  |
|                    |   |                      | Смещ. по оси Y | Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по вертикали до –500 (вверх) и до +500 (вниз) точек при разрешении 300 т/дюйм для бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 5).     |  |
|                    | Пропуск лотка <sup>3</sup>                      | -                    | -              | Выбор лотка, который нужно пропустить, если в него загружена бумага неправильного формата.   |  |
|                    | Лоток разд. <sup>3</sup>                        | -                    | -              | Настройка лотка, содержащего разделительную бумагу, которая вставляется между заданиями печати.  |  |
|                    | Увед. о нед. Бум                                | Увед. о нед. Бум     | -              | -  | Настройка отображения уведомления о том, что в лотке заканчивается бумага.                   |
|                    |   | Уровень уведомления  | -              | -  | Установка минимального количества оставшейся бумаги, при котором будет появляться сообщение. |
| Проверка бум.      | -   | -                    | -              | Настройка отображения сообщения о том, что необходимо проверить тип и формат бумаги.   |  |
| Громкость          | Звонок  | -                    | -              | Настройка громкости звонка.  |  |
|                    | Звуковой сигнал                                 | -                    | -              | Настройка громкости звукового сигнала.   |  |
|                    | Динамик   | -                    | -              | Настройка громкости динамика.  |  |
| Настройка дисплея  | Подсветка                                       | -                    | -              | Настройка яркости подсветки ЖК-дисплея.  |  |
|                    | Таймер затемнения                               | -                    | -              | Настройка времени подсветки ЖК-дисплея после возврата к главному начальному экрану и другим функциям.  |  |
| Настр. уведомлений | Оповещение о документе                          | -                    | -              | Настройка оповещения о том, что документ оставлен на стекле сканера.   |  |
|                    | Результат сканирования (пропуск пустых страниц) | -                    | -              | Отображение общего количества отсканированных страниц и пропущенных пустых страниц после завершения сканирования.  |  |
| Экология           | Эко режим                                       | -                    | -              | Одновременное включение указанных ниже параметров устройства.<br>• 2-стор. печать; Длин. сторона <sup>4</sup>  |  |

| Уровень 3      | Уровень 4   | Уровень 5 | Уровень 6 | Описание   |
|----------------|---|-----------|-----------|--|
| Экология       |   |           |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Время ожидания:0 Мин</li> <li>• Таймер затемнения:10 с</li> <li>• Тихий режим:Вкл. <sup>4</sup></li> <li>• Экономия тонера:Вкл. <sup>4</sup></li> </ul> |
|                | Экономия тонера   | -         | -         | При включении этого режима увеличивается количество страниц, которое можно напечатать с тонер-картриджем.  |
|                | Время ожидания  | -         | -         | Установка времени до перехода устройства в режим экономии энергии.   |
|                | Тихий режим   | -         | -         | Уменьшение шума при печати.  |
|                | Автовывключение   | -         | -         | Настройка числа часов, которое устройство будет оставаться в спящем режиме, прежде чем выключится.   |
| Удалить данные | ID Макроса=   | -         | -         | Удаление данных зарегистрированных макросов.   |
|                | Идентификатор потока  | -         | -         | Удаление зарегистрированных данных потоков.  |
|                | ID Шрифта=  | -         | -         | Удаление данных зарегистрированного шрифта.  |
|                | Удалить все   | -         | -         | Восстановление параметров по умолчанию для данных макросов, потоков и шрифтов в устройстве.  |
|                | Инициализировать флэш-накопитель USB<br>(Доступно только в случае, если флэш-накопитель USB выбран в меню в качестве места сохранения заданий.) | -         | -         | Инициализация флэш-накопителя USB для функции печати с USB-накопителя. Инициализация флэш-накопителя USB занимает более 40 минут.  |

1 Доступно, если установлен дополнительный лоток.

2 Доступно, если установлен дополнительный лоток.

3 Доступно, если установлен нижний лоток.

4 Этот параметр можно изменить после изменения определенных параметров устройства с помощью веб-интерфейса управления.

## [Настройки ярлыка]

### [Все настройки] > [Настройки ярлыка]

| Уровень 3        | Уровень 4                  | Описание                                    |
|------------------|----------------------------|---|
| (Выберите ярлык) | Новое имя                  | Изменение имени ярлыка.                     |
|                  | Изменить                   | Изменение параметров ярлыка.                |
|                  | Удалить                    | Удаление ярлыка.                            |
|                  | Зарегистрировать карту/NFC | Назначение ярлыка идентификационной карте.  |
|                  | Удалить карту/NFC          | Удаление ярлыка идентификационной карточки. |

## [Все настройки] &gt; [Факс]

| Уровень 3          | Уровень 4                  | Уровень 5  | Описание   |  |
|--------------------|----------------------------|--|--|--|
| Настройки приёма   | Задерж. ответа             | -  | Установка числа звонков, после которого устройство отвечает на вызов в режиме «Факс» или «Факс/Телефон».   |  |
|                    | Режим приема               | -  | Выбор оптимального режима приема.  |  |
|                    | Время звонка ф/Т           | -  | Настройка длительности двойного звонка (псевдозвонка) в режиме «Факс/Телефон».   |  |
|                    | Просмотр факса             | -  | Просмотр принятых факсов на ЖК-дисплее.  |  |
|                    | Обнаружение факса          | -  | Автоматический прием факсимильных сообщений, когда выполняется ответ на вызов по телефону и слышны сигналы факса.  |  |
|                    | Коды удал. упр             | Коды удал. упр   | Коды удал. упр<br>Код вкл-ния<br>Код выключения  | Ответ на вызовы с параллельных или внешних телефонов и использование кодов для включения или выключения кодов удаленного управления. Можно установить персональные коды. |
|                    |                            | Код вкл-ния  |  |  |
|                    |                            | Код выключения   |  |  |
|                    | Автоформат                 | -  | Уменьшение размера входящих факсов.  |  |
|                    | Прием PC-Фак               | Вкл.   | Вкл.<br>Выкл.  | Настройка аппарата на отправку факсов на компьютер.<br>Можно включить функцию безопасности «Резервная печать».   |
| Выкл.              |                            |  |  |  |
| Факс в память      | Выкл.                      | Выкл.  | -  |  |
|                    | Пересылка<br>Сохран. факса | Пересылка<br>Сохран. факса                             | Настройка устройства для пересылки факсимильных сообщений или для сохранения входящих факсов в памяти (для удаленного получения с устройства).<br>Если выбрана пересылка факсов, можно включить функцию безопасности «Резервная печать». |  |
|                    |                            |  |  | Отправка на Облач. сервис  |
|                    | Штамп на получ. факсе      | -  | Печать времени и даты получения факса в верхней части входящих факсов.   |  |
| 2-стор. режим      | -                          | Печать входящих факсов на обеих сторонах листа бумаги. |  |  |
| Настройка передачи | Пакетн. перед.             | -  | Объединение в одной отправке факсов, отправляемых на один номер и запрограммированных на одно время.   |  |
|                    | Примечание заголовка       | -  | Создание стандартного текста для титульной страницы факса.   |  |
|                    | Автомат. повт. набор       | -  | Повторный набор устройством последнего номера факса через пять минут, если факс не был отправлен из-за занятой линии.  |  |
|                    | Адресат                    | -  | Настройка устройства для отображения на ЖК-дисплее информации о получателе во время набора номера факса.   |  |
| Настройки отчета   | Отчет об отправке          | -  | Выбор начальной настройки для отчета контроля передачи.  |  |

| Уровень 3          | Уровень 4       | Уровень 5       | Описание  |
|--------------------|-----------------|-----------------|---|
| Настройки отчета   | Отчетный период | Отчетный период | Настройка интервала для автоматической печати журнала отправки и получения факсов.                |
|                    |                 | Время           | При выборе любого значения этого параметра кроме «Выкл.» и «Каждые 50 факсов» можно задать время. |
|                    |                 | День            | Если выбрать значение «Каждые 7 дней», можно назначить день недели.                               |
| Печать факсов      | -               | -               | Печать входящих факсов, сохраненных в памяти устройства.  |
| Удаленный доступ   | -               | -               | Назначение кода для удаленного управления.  |
| Ограничение набора | Панель набора   | -               | Ограничение набора номера при использовании цифровой клавиатуры.                                  |
|                    | Адресная книга  | -               | Ограничение набора номера при использовании адресной книги.                                       |
|                    | Ярлыки          | -               | Ограничение набора номера при использовании ярлыка.   |
|                    | LDAP-сервер     | -               | Ограничение набора номера для номеров сервера LDAP.   |
| Оставшиеся задания | -               | -               | Проверка запланированных заданий в памяти устройства и отмена выбранных заданий.                  |

## [ Принтер ]

[ Все настройки ] > [ Принтер ]

| Уровень 3        | Уровень 4       | Уровень 5   | Описание   |
|------------------|-----------------|-------------|--|
| Эмуляция         | -               | -           | Выберите режим эмуляции.   |
| Качество         | -               | -           | Выбор качества печати.   |
| Параметры печати | Список шрифтов  | HP LaserJet | Печать списка встроенных шрифтов устройства.   |
|                  |                 | BR-Script 3 |  |
|                  | Печать теста    | -           | Печать тестовой страницы.  |
| 2-стор. режим    | 2-стор. печать  | -           | Включение или выключение двусторонней печати и выбор длинного или короткого края.  |
|                  | 1 изображение . | -           | Если на последней странице задания печати изображение есть только с одной стороны, для ускорения печати выберите параметр 1-ст. подача.<br>При использовании бланка или бумаги с уже напечатанным текстом нужно выбрать параметр 2-ст. подача. Если для такой бумаги выбрать параметр 1-ст. подача, последняя страница напечатается на обратной стороне. |
| Автопродолжение  | -               | -           | Выберите этот параметр, если нужно, чтобы в устройстве автоматически очищались ошибки формата или типа бумаги и использовалась бумага из других лотков.  |
| Цвет вывода      | -               | -           | Установка выходного цвета.   |
| Тип бумаги       | -               | -           | Настройка типа бумаги.   |
| Формат бумаги    | -               | -           | Настройка формата бумаги.  |

| Уровень 3          | Уровень 4       | Уровень 5  | Описание   |
|--------------------|-----------------|--|--|
| Число копий        | -               | -  | Выбор количества печатаемых страниц.   |
| Ориентация         | -               | -  | Настройка страниц для печати в книжной или альбомной ориентации.   |
| Позиция печати     | -               | -  | Доступ к меню настройки положения печати.  |
| Автоподача страниц | -               | -  | Автоматическая печать всех оставшихся данных.  |
| HP LaserJet        | Номер шрифта    | Номер шрифта   | Установка номера шрифта.<br>Это меню появляется, если на устройстве Brother установлен загружаемый шрифт.  |
|                    |                 | Номер загр. ш-та   | Настройка номера загружаемого шрифта.<br>Это меню появляется, если на устройстве Brother установлен загружаемый шрифт.   |
|                    | Ширина шрифта   | -  | Настройка шага шрифта.<br>(Доступно для определенных номеров шрифтов.)   |
|                    | Размер шрифта   | -  | Настройка размера шрифта.<br>(Доступно для определенных номеров шрифтов.)  |
|                    | Кодировка       | -  | Выбор символа или набора символов.   |
|                    | Печать таблицы  | -  | Печать кодовой таблицы.  |
|                    | Авто LF         | -  | ВКЛ.: CR -> CR + LF, ВЫКЛ.: CR -> CR   |
|                    | Авто CR         | -  | ВКЛ.: LF -> LF + CR, FF -> FF + CR или VT -> VT + CR<br>ВЫКЛ.: LF -> LF, FF -> FF или VT -> VT   |
|                    | Авто WRAP       | -  | Включение и выключение перевода строки и возврата каретки, когда она оказывается у правого поля.   |
|                    | Авто SKIP       | -  | Включение и выключение перевода строки и возврата каретки, когда она оказывается у нижнего поля.   |
|                    | Левое поле      | -  | Установка в качестве левого поля от 0 до 70 столбцов при 1 знаке на дюйм.  |
|                    | Правое поле     | -  | Установите в качестве правого поля от 10 до 80 столбцов при 1 знаке на дюйм.   |
|                    | Верхнее поле    | -  | Установка расстояния между границей верхнего поля и верхним краем бумаги.  |
|                    | Нижнее поле     | -  | Установка расстояния между границей нижнего поля и нижним краем бумаги.  |
|                    | Число строк     | -  | Настройка количества строк на странице.  |
| Команда лотка      | -               | Выберите этот параметр, если появляется сообщение о несоответствии лотка при использовании драйверов HP. |  |
| BR-Script 3        | Печать ошибок   | -  | Выбор необходимости печати информации об ошибке при ее появлении.  |
|                    | Технология CAPT | -  | Использование CAPT (Colour Advanced Printing Technology — технология усовершенствованной цветной печати) для оптимального качества при печати файла PS, созданного в стороннем (не Brother) драйвере PS. |

| Уровень 3               | Уровень 4                                       | Уровень 5                  | Описание  |  |
|-------------------------|---|----------------------------|---|--|
| BR-Script 3             |   |                            | Цвета и фотографии будут более точными и четкими. Скорость печати уменьшится.   |  |
| PDF                     | Макет страницы                                  | -                          | Настройка макета страницы при печати нескольких страниц.  |  |
|                         | Параметры печати PDF-файла                      | -                          | Настройка печати текста из PDF-файла вместе с комментариями (разметкой) или штампами.   |  |
|                         | PDF-файл по размеру страницы                    | -                          | Настройка масштабирования или изменения размеров страниц в PDF-файле для соответствия выбранному формату бумаги.                        |  |
| Меню копирования        | Твердая копия                                   | -                          | Включение или отключение функции создания копий.  |  |
|                         | Число копий                                     | -                          | Выбор числа печатаемых страниц.   |  |
|                         | Лоток копир. 1                                  | -                          | Выбор лотка для копии 1.  |  |
|                         | Поток копирования1                              | -                          | Выбор потока для копии 1.   |  |
|                         | Лоток копир. 2<br>...<br>Лоток копир. 8         | -                          | Выбор лотка для копий 2–8.  |  |
|                         | Поток копирования2<br>...<br>Поток копирования8 | -                          | Выбор потока для копий 2–8.   |  |
| Коррекция цвета         | Начало корректировки                            | -                          | Выполните калибровку цветов для их проверки и коррекции, а затем выполните регистрацию для выравнивания положения печати каждого цвета. |  |
|                         | Сброс   | -                          | Восстановление параметров калибровки по умолчанию.  |  |
|                         | Автокоррекция                                   | -                          | Настройка автоматического выполнения устройством калибровки и регистрации цветов.   |  |
|                         | Настройка цвета                                 | Режим настройки            |   | Выбор применения настроек цветной печати устройства или драйвера печати.                       |
|                         |   | Цветной режим              |   | Выбор цветного режима.   |
|                         |   | Улучшение баланса серого   |   | Включите или отключите этот параметр, чтобы улучшить качество изображения затененных областей. |
|                         |   | Печать с усилением черного |   | Включите или выключите этот параметр, если черные изображения печатаются неправильно.          |
|                         |   | Яркость                    |   | Регулировка яркости.   |
|                         |   | Контраст                   |   | Регулировка контрастности.   |
|                         |   | Красный                    |   | Настройка красного цвета.  |
| Зеленый                 |   |                            | Настройка зеленого цвета.   |  |
| Синий                   |   | Настройка синего цвета.    |   |  |
| Папка для сохр. задания | -   | -                          | Выбор местоположения для сохранения заданий печати.   |  |

| Уровень 3                | Уровень 4 | Уровень 5 | Описание   |
|--------------------------|-----------|-----------|--|
| Сброс установок принтера | -         | -         | Восстановление заводских настроек для параметров принтера. |

[Сеть]

[Все настройки] > [Сеть]

| Уровень 3              | Уровень 4                | Уровень 5         | Уровень 6   | Описание   |
|------------------------|--------------------------|-------------------|---|--|
| Проводная сеть         | TCP/IP                   | Способ загрузки   | Количество попыток получения IP   | Выбор наиболее подходящего способа загрузки.     |
|                        |                          | IP-адрес          | -   | Ввод IP-адреса.                                  |
|                        |                          | Маска подсети     | -   | Ввод маски подсети.                              |
|                        |                          | Шлюз              | -   | Ввод адреса шлюза.                               |
|                        |                          | Имя хоста         | -   | Назначение имени узла.<br>(Не более 32 символов) |
|                        |                          | Конфигурация WINS | -   | Выбор режима конфигурации WINS.                  |
|                        |                          | Сервер WINS       | Первичный   | Назначение IP-адреса основного WINS-сервера.     |
|                        |                          |                   | Вторичный   | Назначение IP-адреса вторичного WINS-сервера.    |
|                        |                          | Сервер DNS        | Первичный   | Назначение IP-адреса основного DNS-сервера.      |
|                        |                          |                   | Вторичный   | Назначение IP-адреса вторичного DNS-сервера.     |
|                        | APIPA                    | -                 | Настройка устройства на автоматическое назначение IP-адреса из диапазона локальных адресов. |  |
|                        | IPv6                     | -                 | Включение или выключение протокола IPv6.  |  |
|                        | Ethernet                 | -                 | -   | Выбор режима связи Ethernet.                     |
|                        | Состояние проводной сети | -                 | -   | Просмотр текущего состояния проводной сети.      |
| MAC-адрес              | -                        | -                 | Просмотр MAC-адреса устройства.   |  |
| Включение провод. сети | -                        | -                 | Включение и отключение интерфейса проводной сети вручную.                                   |  |
| NFC                    | -                        | -                 | -   | Включение или выключение функции NFC.            |
| Эл. почта/IFAX         | Почтовый адрес           | -                 | -   | Ввод адреса электронной почты.                   |
|                        | Настр. сервер            | SMTP              | Сервер  | Ввод имени и адреса SMTP-сервера.                |
|                        |                          |                   | Порт  | Ввод номера порта SMTP.                          |

| Уровень 3      | Уровень 4                | Уровень 5                    | Уровень 6   | Описание  |
|----------------|--------------------------|------------------------------|---|---|
| Эл. почта/IFAX | Настр. сервер            | SMTP                         | Аутнт. для SMTP                                   | Выбор способа обеспечения безопасности для уведомлений по электронной почте.  |
|                |                          |                              | SSL/TLS   | Отправка и получение электронной почты с помощью сервера электронной почты, требующего установки защищенного подключения SSL/TLS.                         |
|                |                          |                              | Проверка серт.                                    | Автоматическая проверка сертификата SMTP-сервера.   |
|                |                          | POP3/IMAP4                   | Протокол  | Выбор протокола для получения электронных сообщений с сервера.  |
|                |                          |                              | Сервер  | Ввод имени и адреса сервера.  |
|                |                          |                              | Порт  | Ввод номера порта.  |
|                |                          |                              | Назв. почт. ящ.                                   | Ввод имени почтового ящика.<br>(Не более 255 символов)  |
|                |                          |                              | Пароль почтового ящика                            | В этом поле вводится пароль для входа на сервер.<br>(Не более 128 символов)   |
|                |                          |                              | Выбор папки                                       | Выбор указанной папки в почтовом ящике с помощью протокола IMAP4.   |
|                |                          |                              | SSL/TLS   | Отправка и получение электронной почты с помощью сервера электронной почты, требующего установки защищенного подключения SSL/TLS.                         |
|                | Проверка серт.           |                              | Автоматическая проверка сертификата SMTP-сервера. |   |
|                | АPOP                     | Включение и выключение АPOP. |   |   |
|                | Настройка приема почты   | Автоопрос                    | Автоопрос   | Автоматическая проверка сервера на наличие новых сообщений.   |
|                |                          |                              | Частота опроса                                    | Настройка интервала проверки новых сообщений на сервере.  |
|                |                          | Заголовок                    | -   | Выбор содержания распечатываемого заголовка сообщения электронной почты.  |
|                |                          | Удал. ошиб. почты            | -   | Сервер POP3 автоматически удаляет письма с сообщениями об ошибках. Сервер IMAP4 автоматически удаляет письма с сообщениями об ошибках после их прочтения. |
|                |                          | Уведомление                  | -   | Прием сообщений с уведомлением.   |
|                | Настройка отправки почты | Тема отправ.                 | -   | Просмотр темы.  |
|                |                          | Огран. размера               | Огран. размера                                    | Ограничение размера документов электронной почты.   |

| Уровень 3                         | Уровень 4                | Уровень 5         | Уровень 6  | Описание   |
|-----------------------------------|--------------------------|-------------------|--|--|
| Эл. почта/IFAX                    | Настройка отправки почты | Огран. размера    | Макс. размер (МБ)  | Ограничение размера документов электронной почты.  |
|                                   |                          | Уведомление       | -  | Отправка сообщений с уведомлением.   |
|                                   | Уст. пересылки           | Пересылка         | -  | Пересылка документа на другой факсимильный аппарат.  |
|                                   |                          | Домен пересылки   | Переслать XX   | Регистрация имени домена.  |
|                                   |                          | Отчет о пересылке | -  | Печать отчета о пересылке.   |
|                                   | Настройки отчета         | Эл. почта         | Отчет об отправке  | Выбор начальной настройки для отчета контроля передачи.  |
|                                   |                          | IFAX              | Отчет об отправке  |  |
| Прием вручную                     | -                        | -                 | Проверка серверов POP3 и IMAP4 на наличие новых сообщений в ручном режиме. |  |
| Настройка подключения к Интернету | Настройки прокси         | Прокси-подключ.   | -  | Изменение настроек подключения к Интернету.  |
|                                   |                          | Адрес             | -  |  |
|                                   |                          | Порт              | -  |  |
|                                   |                          | Имя пользователя  | -  |  |
|                                   |                          | Пароль            | -  |  |
| Факс на сервер                    | Факс на сервер           | -                 | -  | Выбор типа сетевого подключения.   |
|                                   | Префикс                  | -                 | -  |  |
|                                   | Суффикс                  | -                 | -  |  |
| IPsec                             | -                        | -                 | -  | IPsec — это дополнительная функция безопасности протокола IP, предоставляющая возможности аутентификации и шифрования. Перед изменением этого параметра рекомендуется проконсультироваться с администратором сети. |
| Сброс сети                        | -                        | -                 | -  | Восстановление заводских настроек всех сетевых параметров.   |

[Печать отчетов]

[Все настройки] > [Печать отчетов]

| Уровень 3         | Уровень 4       | Описание   |
|-------------------|-----------------|--|
| Проверка отправки | Просмотр на ЖКД | Отображение отчетов подтверждения отправки факсов.   |
|                   | Печать отчета   | Печать отчета контроля передачи для последней передачи.  |
| Адресная книга    | -               | Печать списка имен и номеров, сохраненных в адресной книге.  |
| Журнал факса      | -               | Печать списка с данными о последних 200 входящих и исходящих факсах.<br>(TX означает «Передача». RX означает «Прием».) |
| Пользов. уст-ки   | -               | Печать списка используемых параметров.   |

| Уровень 3                 | Уровень 4 | Описание   |
|---------------------------|-----------|--|
| Параметры принтера        | -         | Печать списка параметров используемого принтера.       |
| Конфигурация сети         | -         | Печать списка параметров сети.                         |
| Печать списка файлов      | -         | Печать списка данных, сохраненных в памяти устройства. |
| Печать точек фотобарабана | -         | Печать листа проверки точек фотобарабана.              |

[Инф. об уст-ве]

[Все настройки] > [Инф. об уст-ве]

| Уровень 3                              | Уровень 4                              | Уровень 5 | Описание  |
|--|--|-----------|---|
| Серийный номер                         | -                                      | -         | Проверка серийного номера устройства.   |
| Версия микропрограммы                  | Версия Main                            | -         | Проверка версии микропрограммы устройства.  |
|  | Версия Sub3                            | -         |   |
|  | Версия системы безопасности            | -         |   |
| Обновл. микропрог.                     | -                                      | -         | Обновление микропрограммы устройства до последней версии.                         |
| Автоматическая проверка микропрограммы | -                                      | -         | Просмотр информации о микропрограмме на начальном экране.                         |
| Счетчик страниц                        | Всего                                  | Цвет      | Просмотр общего числа страниц, напечатанных устройством.                          |
|  |  | ч/б       |   |
|  | Факс                                   | -         |   |
|  | Копирование                            | Цвет      |   |
|  |  | ч/б       |   |
|  | Печать                                 | Цвет      |   |
| ч/б                                    |  |           |   |
| Другие                                 | Цвет                                   |           |   |
|  | ч/б                                    |           |   |
| Ресурс деталей <sup>1</sup>            | Фотобарабан                            | -         | Отображение оставшегося срока службы блока фотобарабана.                          |
|  | Лента                                  | -         | Отображение оставшегося срока службы ленточного картриджа.                        |
|  | Узел термозакр. тонера                 | -         | Отображение оставшегося срока службы блока термозакрепления тонера.               |
|  | Блок лазера                            | -         | Отображение оставшегося срока службы блока лазера.                                |
|  | Комплект подачи бумаги ОЛ              | -         | Отображение оставшегося срока службы комплекта подачи бумаги для обходного лотка. |
|  | Комплект подачи бумаги Л1              | -         | Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ 1.                              |
|  | Комплект подачи бумаги Л2 <sup>2</sup> | -         | Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ 2.                              |
|  | Комплект подачи бумаги Л3 <sup>2</sup> | -         | Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ 3.                              |

| Уровень 3                   | Уровень 4                              | Уровень 5 | Описание   |
|-----------------------------|--|-----------|--|
| Ресурс деталей <sup>1</sup> | Комплект подачи бумаги Л4 <sup>2</sup> | -         | Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ 4. |
|                             | Комплект подачи бумаги Л5 <sup>3</sup> | -         | Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ 5. |

<sup>1</sup> Срок службы деталей указан приблизительно и может отличаться в зависимости от режима использования устройства.

<sup>2</sup> Доступно, если установлен дополнительный лоток.

<sup>3</sup> Доступно, если установлен дополнительный лоток.

## [Исх. установки]

### [Все настройки] > [Исх. установки]

| Уровень 3                             | Уровень 4               | Описание  |
|---------------------------------------|-------------------------|---|
| Дата и время                          | Дата                    | Добавление даты и времени на экран и в заголовки отправляемых факсов.   |
|                                       | Время                   |   |
|                                       | Типа часов              | Выбор формата времени (12-часовой или 24-часовой).  |
|                                       | Авт. перевод времени    | Настройка устройства на автоматический переход на летнее и зимнее время.  |
|                                       | Часовой пояс            | Выбор часового пояса.   |
| Ваши данные                           | Факс                    | Ввод вашего имени и номера факса для печати на каждой странице отправляемых факсов.   |
|                                       | Телефон                 |   |
|                                       | Имя                     |   |
| Набор<br>(Доступно не для всех стран) | -                       | Выбор режима набора номера.   |
| Сигнал линии                          | -                       | Ограничение длины паузы для распознавания сигнала тонального набора номера.   |
| Настройка телефонной линии            | -                       | Выбор типа телефонной линии.  |
| Скор. передачи                        | -                       | Корректировка выравнивания в случае проблем с передачей данных.<br>VoIP-провайдеры предлагают поддержку факса с использованием различных стандартов. Если ошибки передачи факса возникают регулярно, выберите «Базовый» (для VoIP). |
| Сброс                                 | Перезагрузка устройства | Восстановление заводских значений для измененных параметров устройства.   |
|                                       | Сброс сети              | Восстановление заводских настроек всех сетевых параметров.  |
|                                       | Адресная книга и факс   | Удаление всех сохраненных настроек телефона и факса.  |
|                                       | Все настройки           | Восстановление заводских настроек для всех параметров устройства и удаление личных данных из памяти. Увидеть данные на устройстве невозможно.   |
|                                       | Заводские настройки     | Восстановление заводских настроек для всех параметров устройства и удаление личных данных из памяти. Рекомендуется использовать этот пункт меню, если нужно удалить все данные с устройства.  |
| Местный язык                          | -                       | Выбор языка ЖК-дисплея.   |

| Уровень 3                    | Уровень 4 | Описание |
|------------------------------|-----------|----------|
| (Доступно не для всех стран) |           |          |

## [Настройки администратора]



### [Настройки администратора]

| Уровень 2                        | Уровень 3                        | Уровень 4 | Уровень 5  | Описание  |
|----------------------------------|----------------------------------|-----------|--|---|
| Настройки начального экрана      | Иконки                           | -         | -  | Удаление, добавление или перемещение значков на начальных экранах.  |
|                                  | Цвет фона                        | -         | -  | Изменение цвета фона сенсорного экрана на белый или черный.   |
|                                  | Вкладки                          | Новое имя | Вкладка 1  | Изменение имен вкладок.   |
|                                  |                                  |           | Вкладка 2  |   |
|                                  |                                  |           | Вкладка 3  |   |
|                                  |                                  |           | Вкладка 4  |   |
|                                  |                                  |           | Вкладка 5  |   |
|                                  |                                  |           | Вкладка 6  |   |
| Вкладка 7                        |                                  |           |  |   |
| Вкладка 8                        |                                  |           |  |   |
|                                  | Главный начальный экран          | -         | Настройка главного начального экрана.  |   |
| Отобразить информацию            | IP-адрес                         | -         | Выбор наличия или отсутствия отображения IP-адреса устройства на начальном экране. |   |
| Сброс настроек начального экрана | -                                | -         | Восстановление заводских настроек для параметров начального экрана.                |   |
| Другие настройки экрана          | Экран копирования                | -         | -  | Установка значений по умолчанию для экрана копирования.   |
|                                  | Экран сканирования               | -         | -  | Установка значений по умолчанию для экрана сканирования.  |
| Управление ограничениями         | Функция ограничения пользователя | -         | -  | Включение и отключение функции ограничения, например защитной блокировки функций.   |
|                                  | Блок. настр.                     | -         | -  | Запрет неавторизованным пользователям изменять параметры устройства.  |
|                                  | Подробности блокировки настроек  | -         | -  | Выбор параметра устройства, возможность изменения которого нужно ограничить для пользователей без соответствующих полномочий. |
| Пароль                           | -                                | -         | -  | Регистрация или смена пароля для входа в меню настроек администратора.  |



## Связанная информация

- Таблицы настроек и функций

## Таблицы функций

- >> Настройка проводной сети
- >> [Тонер]
- >> [Настройки администратора]
- >> [Факс] (если предварительный просмотр факса выключен)
- >> [Факс] (если предварительный просмотр факса выключен)
- >> [Копирование]
- >> [Сканирование]
- >> [Безопасная печать]
- >> [Веб]
- >> [Приложения]
- >> [USB]
- >> Ярлыки
- >> [Копир. уд. 2 на 1]

### Настройка проводной сети

#### (Настройка проводной сети)

| Уровень 3                | Описание  |
|--------------------------|---|
| ТСР/ІР                   | Изменение параметров TCP/IP.                              |
| Ethernet                 | Выбор режима связи Ethernet.                              |
| Состояние проводной сети | Просмотр текущего состояния проводной сети.               |
| MAC-адрес                | Просмотр MAC-адреса устройства.                           |
| Включение провод. сети   | Включение и отключение интерфейса проводной сети вручную. |

#### [Тонер]

#### [Тонер]

| Уровень 3       | Уровень 4         | Описание  |
|-----------------|-------------------|---|
| Ресурс тонера   | -                 | Просмотр приблизительного остатка ресурса тонера каждого цвета. |
| Печать теста    | -                 | Печать тестовой страницы.                                       |
| Коррекция цвета | Начало калибровки | Запуск калибровки цвета для проверки и коррекции цветов.        |
|                 | Сброс             | Восстановление параметров калибровки по умолчанию.              |

#### [Настройки администратора]

#### [Настройки администратора]

| Уровень 2                | Описание  |
|--------------------------|---|
| Настройки администратора | Изменение настроек экрана и ограничение использования устройства. |

**[Факс] (если предварительный просмотр факса выключен)**



**[Факс] (если предварительный просмотр факса выключен)**

| Уровень 3                  | Уровень 4  | Уровень 5                        | Уровень 6                                       | Описание   |
|----------------------------|--|----------------------------------|---|--|
| Повтор/<br>Пауза           | -  | -                                | -   | Повторный набор последнего вызванного номера. Когда на панели управления вводится номер факса или телефона, кнопка повторного набора на ЖК-дисплее изменяется на кнопку паузы. Нажмите кнопку паузы, если необходима задержка при наборе номеров, например кодов доступа и номеров кредитных карт. Можно также задать паузу при настройке адресов. |
| Телефон/R                  | -  | -                                | -   | При выборе офисной АТС в качестве типа телефонной линии «Телефон» меняется на R. При подключении к офисной АТС R можно использовать для выхода на внешнюю линию или для перевода вызова на другой параллельный телефон.  |
| Адресная книга             | <br>(Поиск) | -                                | -   | Поиск по адресной книге.   |
|                            | Изменить   | Добавить<br>новый адрес          | Имя<br>Адрес                                    | Сохранение номеров в адресной книге, выбор номеров групп для рассылки, изменение и удаление номеров в адресной книге.  |
|                            |  | Выбор группы                     | Имя<br>Добав. /<br>удалить                      |  |
|                            |  | Изменить                         | (Выбор<br>адреса.)                              |  |
|                            |  | Удалить                          | (Выбор<br>адреса.)                              |  |
| (Выбор адресной<br>книги.) | Применить  | -                                | Запуск передачи факса с помощью адресной книги. |  |
| Журнал<br>вызовов          | Исходящие<br>звонки  | (Выбор<br>исходящего<br>вызова.) | Применить                                       | Выбор номера в журнале исходящих вызовов и отправка на него факса, добавление его в адресную книгу или удаление.   |
|                            |  |                                  | Изменить  |  |
| Факс Старт                 | -  | -                                | -   | Отправка факса.  |
| Опции                      | Разрешение<br>факса  | -                                | -   | Настройка разрешения для исходящих факсов.   |
|                            | Контраст   | -                                | -   | Регулировка контрастности.   |
|                            | 2-сторонний<br>факс  | -                                | -   | Установка формата двустороннего сканирования.  |
|                            | Область<br>сканирования<br>со стекла   | -                                | -   | Настройка области сканирования на стекле сканера для размера документа.  |
|                            | Рассылка   | Добавить<br>номер                | Добавить<br>номер                               | Добавл. из<br>адресной<br>книги  |
|                            |  |                                  |   |  |

| Уровень 3                          | Уровень 4                 | Уровень 5                 | Уровень 6  | Описание  |
|------------------------------------|---------------------------|---------------------------|--|---|
| Опции                              | Рассылка                  | Добавить номер            | Поиск в адресной книге   | Отправка одного и того же факсимильного сообщения на несколько номеров факса.                           |
|                                    | Просмотр                  | -                         | -  | Предварительный просмотр факсимильного сообщения перед отправкой.                                       |
|                                    | Отложенный факс           | Отложенный факс           | -  | Настройка времени для отложенной отправки факсов.   |
|                                    |                           | Установить время          | -  |   |
|                                    | Передача в реал. Времени  | -                         | -  | Отправка факса без использования памяти.  |
|                                    | Настройка титул. страницы | Настройка титул. страницы | -  | Настройте устройство для автоматической отправки предварительно запрограммированной титульной страницы. |
|                                    |                           | Примечание заголовка      | -  |   |
|                                    |                           | Всего страниц             | -  |   |
| Отправка за рубеж                  | -                         | -                         | Включите, если возникают трудности при отправке факсов за границу. |   |
| Задать новое значение по умолчанию | -                         | -                         | Сохранение выбранных настроек в качестве настроек по умолчанию.    |   |
| Заводские настройки                | -                         | -                         | Восстановление заводских значений для всех настроек.               |   |
| Сохранить как ярлык                | -                         | -                         | Сохранение текущих настроек в качестве ярлыка.                     |   |

### [Факс] (если предварительный просмотр факса выключен)



### [Факс] (если предварительный просмотр факса выключен)

| Уровень 3       | Уровень 4      | Уровень 5 | Описание   |
|-----------------|----------------|-----------|--|
| Отправка факсов | Повтор/Пауза   | -         | Повторный набор последнего вызванного номера. Когда на панели управления вводится номер факса или телефона, кнопка повторного набора на ЖК-дисплее изменяется на кнопку паузы. Нажмите кнопку паузы, если необходима задержка при наборе номеров, например кодов доступа и номеров кредитных карт. Можно также задать паузу при настройке адресов. |
|                 | Телефон/R      | -         | При выборе офисной АТС в качестве типа телефонной линии «Телефон» меняется на R. При подключении к офисной АТС R можно использовать для выхода на внешнюю линию или для перевода вызова на другой параллельный телефон.  |
|                 | Адресная книга | -         | Выбор адреса получателя в адресной книге.  |
|                 | Журнал вызовов | -         | Выбор номера в журнале исходящих вызовов и отправка на него факса, добавление его в адресную книгу или удаление.   |
|                 | Факс Старт     | -         | Отправка факса.  |

| Уровень 3       | Уровень 4           | Уровень 5                   | Описание   |
|-----------------|---------------------|-----------------------------|--|
| Отправка факсов | Опции               | -                           | Выбор персональных настроек.   |
|                 | Сохранить как ярлык | -                           | Сохранение текущих настроек в качестве ярлыка.   |
| Принятые факсы  | Печат./удал.        | Печатать все (новые факсы)  | Печать новых полученных факсов.  |
|                 |                     | Печатать все (старые факсы) | Печать старых полученных факсов.   |
|                 |                     | Удалить все (новые факсы)   | Удаление новых полученных факсов.  |
|                 |                     | Удалить все (старые факсы)  | Удаление старых полученных факсов.   |
| Адресная книга  | -                   | -                           | Выбор адреса получателя в адресной книге.  |
| Журнал вызовов  | -                   | -                           | Выбор номера в журнале исходящих вызовов и отправка на него факса, добавление его в адресную книгу или удаление. |

### [ Копирование ]



### [ Копирование ]

| Уровень 3                                | Уровень 4 | Уровень 5  | Описание  |
|--|-----------|--|---|
| Ч/б Старт                                | -         | -  | Создание монохромной копии или копии в оттенках серого цвета. |
| Старт Цвет                               | -         | -  | Изготовление цветной копии.                                   |
| ID                                       | -         | -  | Копирование удостоверения личности.                           |
| Прервать                                 | -         | -  | Прерывание задания печати заданием копирования.               |
| > (дополнительные параметры копирования) | Квитанция | Ч/б старт  | Выбор предустановленных настроек копирования режима «Чек».    |
|  |           | Цвет. старт  |   |
|  |           | ID   |   |
|  |           | Прервать   |   |
|  |           | Сохранить как ярлык  |   |
|  |           | > (дополнительные параметры копирования)                       |   |
|  | Опции     | Выбор предустановленных настроек копирования режима «Обычный». |   |
|  | Обычное   |  | Ч/б старт   |
|  |           |  | Цвет. старт   |
|  |           |  | ID  |
|  |           |  | Прервать  |
|  |           |  | Сохранить как ярлык   |
|  |           |  |   |

| Уровень 3                                | Уровень 4                                | Уровень 5  | Описание  |
|--|--|--|---|
| > (дополнительные параметры копирования) | Обычное                                  | > (дополнительные параметры копирования)                               | Выбор предустановленных настроек копирования режима «Обычный».                |
|  |  | Опции  |   |
|  | 2-стор (1⇒2)                             | Ч/б старт  | Выбор предустановленных настроек режима двустороннего копирования (1⇒2).      |
|  |  | Цвет. старт  |   |
|  |  | ID   |   |
|  |  | Прервать   |   |
|  |  | Сохранить как ярлык  |   |
|  |  | > (дополнительные параметры копирования)                               |   |
|  |  | Опции  |   |
|  | 2-стор (2⇒2)                             | Ч/б старт  | Выбор предустановленных настроек режима двустороннего копирования (2⇒2).      |
|  |  | Цвет. старт  |   |
|  |  | ID   |   |
|  |  | Прервать   |   |
|  |  | Сохранить как ярлык  |   |
|  |  | > (дополнительные параметры копирования)                               |   |
|  |  | Опции  |   |
|  | 2на1 (уд.)                               | Ч/б старт  | Выбор предустановленных настроек копирования режима «2 на 1 (удостоверение)». |
|  |  | Цвет. старт  |   |
|  |  | ID   |   |
|  |  | Прервать   |   |
| Сохранить как ярлык                      |  |  |   |
| > (дополнительные параметры копирования) |  |  |   |
| Опции                                    |  |  |   |
| 2на1                                     | Ч/б старт                                | Выбор предустановленных настроек копирования режима «2 на 1».          |   |
|  | Цвет. старт                              |  |   |
|  | ID                                       |  |   |
|  | Прервать                                 |  |   |
|  | Сохранить как ярлык                      |  |   |
|  | > (дополнительные параметры копирования) |  |   |
|  | Опции                                    |  |   |
| Экон. бум.                               | Ч/б старт                                | Выбор предустановленных настроек копирования режима «Экономия бумаги». |   |
|  | Цвет. старт                              |  |   |

| Уровень 3                                | Уровень 4              | Уровень 5  | Описание  |
|--|------------------------|--|---|
| > (дополнительные параметры копирования) | Экон. бум.             | ID   | Выбор предустановленных настроек копирования режима «Экономия бумаги».                                  |
|  |                        | Прервать   |   |
|  |                        | Сохранить как ярлык  |   |
|  |                        | > (дополнительные параметры копирования)                             |   |
|  |                        | Опции  |   |
| Опции                                    | Качество               | -  | Выбор разрешения копирования для документа необходимого типа.   |
|  | Выбор лотка            | -  | Выбор лотка для использования.  |
|  | Масштаб                | 100%   | -   |
|  |                        | Увеличить  | Выбор масштаба увеличения для следующей копии.  |
|  |                        | Уменьшить  | Выбор масштаба уменьшения для следующей копии.  |
|  |                        | Вручную (25-400%)  | Введите масштаб увеличения или уменьшения.  |
|  | Плотность              | -  | Настройка плотности.  |
|  | Удаление цвета фона    | -  | Изменение количества удаляемого фоновых цвета.  |
|  | 2-стор. копир.         | Макет  | Выключение или включение двустороннего копирования и выбор поворота по длинной или по короткой стороне. |
|  | 2-стор. макет страницы | -  | Выбор параметров макета страницы при создании двусторонних копий «N на 1» для двустороннего документа.  |
|  | Контраст               | -  | Регулировка контрастности.  |
|  | Стопка/Сортировка      | -  | Выбор укладки в пачку или сортировки нескольких копий.  |
|  | 2на1 / 1на1            | -  | Если выбран 2 в 1 (ID), можно выбрать параметры компоновки.   |
| Макет страницы                           | -                      | Копирование в режимах «N на 1» и «2 на 1» (удостоверение личности).  |   |
| Авт. к. перекося                         | -                      | Включение автоматической коррекции перекося документа на устройстве. |   |
| Регулировка цвета                        | -                      | Настройка цвета для копий.   |   |
| Сохранить как ярлык                      | -                      | -  | Сохранение текущих настроек в качестве ярлыка.  |

[Сканир-ние]



[Сканир-ние]

| Уровень 3                 | Уровень 4      | Уровень 5                  | Уровень 6             | Описание  |                       |                       |
|---------------------------|----------------|----------------------------|-----------------------|---|-----------------------|-----------------------|
| на USB                    | Опер. сканир.  | -                          | -                     | Сканируйте документы на флэш-накопитель USB.  |                       |                       |
|                           | Опции          | 2-стор. сканир.            | -                     |   | -                     |                       |
|                           |                | Настройка цвета            | -                     |   | -                     |                       |
|                           |                | Разрешение                 | -                     |   | -                     |                       |
|                           |                | Тип файла                  | -                     |   | -                     |                       |
|                           |                | Размер документа           | -                     |   | -                     |                       |
|                           |                | Яркость                    | -                     |   | -                     |                       |
|                           |                | Контраст                   | -                     |   | -                     |                       |
|                           |                | Имя файла                  | -                     |   | -                     |                       |
|                           |                | Стиль им. файла            | -                     |   | -                     |                       |
|                           |                | Размер файла               | -                     |   | -                     |                       |
|                           |                | Авт. к. перекося           | -                     |   | -                     |                       |
|                           |                | Пропуск пустой стр.        | -                     |   | -                     |                       |
|                           |                | Чувствит. проп. пуст. стр. | -                     |   | -                     |                       |
|                           |                | Удаление цвета фона        | -                     |   | -                     |                       |
|                           |                | Настройки полей            | -                     |   | -                     |                       |
|                           |                | Уменьш. муара              | -                     |   | -                     |                       |
|                           |                | Разделение документов      | Разделение документов |   | Разделение документов | Разделение документов |
|                           |                |                            |                       |   | Кол-во документов     | Кол-во документов     |
|                           | Кол-во страниц |                            |                       |   | Кол-во страниц        |                       |
| Сжатие Ч/Б TIFF           | -              | -                          |                       |   |                       |                       |
| Зад. нов. знач. по умолч. | -              | -                          |                       |   |                       |                       |
| Заводские настройки       | -              | -                          |                       |   |                       |                       |
| Сохранить как ярлык       | -              | -                          |                       |   |                       |                       |
| Старт                     | -              | -                          |                       |   |                       |                       |
| в мою почту               | -              | -                          | -                     | Сканирование черно-белого или цветного документа и его отправка на ваш адрес электронной почты. |                       |                       |
| в мою папку               | -              | -                          | -                     | Отправка сканированных данных в вашу папку на сервере CIFS в локальной сети или Интернете.      |                       |                       |

| Уровень 3              | Уровень 4              | Уровень 5   | Уровень 6   | Описание  |   |
|------------------------|------------------------|---|---|---|---|
| в ПК                   | в файл                 | Опер. сканир.   | -   | Сканирование документов и сохранение их в папку на компьютере.  |   |
|                        |                        | (Выбор USB или ПК.)   | Опции   |   |   |
|                        |                        |   | Сохранить как ярлык   |   |   |
|                        |                        | Старт   |   |   |   |
|                        | в OCR                  | Опер. сканир.   | -   | Преобразование отсканированного документа в редактируемый текстовый файл.                             |   |
|                        |                        | (Выбор USB или ПК.)   | Опции   |   |   |
|                        |                        |   | Сохранить как ярлык   |   |   |
|                        |                        | Старт   |   |   |   |
|                        | в изображение          | Опер. сканир.   | -   | Сканирование фотографий или графики в графические приложения.   |   |
|                        |                        | (Выбор USB или ПК.)   | Опции   |   |   |
|                        |                        |   | Сохранить как ярлык   |   |   |
|                        |                        | Старт   |   |   |   |
| в электр. почту        | Опер. сканир.          | -   | Отправка сканированного документа как вложения электронной почты. |   |   |
|                        | (Выбор USB или ПК.)    | Опции   |   |   |   |
|                        |                        | Сохранить как ярлык   |   |   |   |
|                        | Старт                  |   |   |   |   |
| в сервер электр. почты | Опер. сканир.          | -   | -   | Сканирование черно-белого или цветного документа и его отправка на требуемый адрес электронной почты. |   |
|                        | Отмена                 | -   | -   |   |   |
|                        | Вручную                | -   | -   |   |   |
|                        | Адресная книга         |  (Поиск) | -   |   | - |
|                        |                        | Изменить  | -   |   | - |
|                        |                        | (Выбор адресной книги.)   | -   |   | - |
|                        | Далее                  | Назначения  | -   |   | - |
|                        |                        | Опции   | -   |   | - |
| Сохранить как ярлык    |                        | -   | -   |   |   |
| Старт                  |                        | -   | -   |   |   |
| Назначения             | (Выбор адреса.)        | -   | -   |   |   |
| в FTP/SFTP             | Опер. сканир.          | -   | -   | Отправка данных сканирования через FTP/SFTP.  |   |
|                        | (Выбор имени профиля.) | Опции   | -   |   |   |
|                        |                        | Сохранить как ярлык   | -   |   |   |
|                        |                        | Старт   | -   |   |   |
| в сет. папку           | Опер. сканир.          | -   | -   | Отправка сканированных данных на сервер CIFS в локальной сети или в Интернете.                        |   |
|                        | (Выбор имени профиля.) | Опции   | -   |   |   |
|                        |                        | Сохранить как ярлык   | -   |   |   |
|                        | Старт                  | -   | -   |   |   |

| Уровень 3  | Уровень 4              | Уровень 5           | Уровень 6 | Описание  |
|--|------------------------|---------------------|-----------|---|
| в SharePoint   | Опер. сканир.          | -                   | -         | Отправка данных сканирования через сервер SharePoint.     |
|  | (Выбор имени профиля.) | Опции               | -         |   |
|  |                        | Сохранить как ярлык | -         |   |
|  |                        | Старт               | -         |   |
| в Интернет   | -                      | -                   | -         | Передача сканированных данных в интернет-службу.          |
| в веб службы<br>(Появляется при установке программы сканирования веб-служб, которая отображается в сетевом проводнике компьютера.) | Опер. сканир.          | -                   | -         | Сканирование данных с использованием протокола веб-служб. |
|  | Сканир-ние             | -                   | -         |   |
|  | Скан. для email        | -                   | -         |   |
|  | Скан. для факса        | -                   | -         |   |
|  | Скан. для печати       | -                   | -         |   |

### [Безопасная печать]



### [Безопасная печать]

| Уровень 2         | Описание   |
|-------------------|--|
| Безопасная печать | После ввода пароля можно напечатать данные из памяти устройства или флэш-накопителя USB.<br>Активно только при наличии на устройстве или флэш-накопителе USB защищенных данных печати. |

### [Веб]



### [Веб]

| Уровень 2 | Описание                                    |
|-----------|---|
| Веб       | Подключение устройства Brother к Интернету. |

### [Приложения]



### [Приложения]

| Уровень 2  | Описание  |
|------------|---|
| Приложения | Подключение устройства Brother к службе приложений Brother. |

### [USB]



### [USB]

| Уровень 2 | Уровень 3     | Описание                                     |
|-----------|---------------|--|
| USB       | Скан. в USB   | Сканируйте документы на флэш-накопитель USB. |
|           | Прямая печать | Печать данных напрямую с USB-носителя.       |

## Ярлыки

### + (Ярлыки)

| Уровень 3   | Уровень 4                  | Уровень 5   | Описание   |   |
|---|----------------------------|---|--|---|
| Добавление ярлыка   | Копирование                | -   | Выберите необходимые параметры.  |   |
|   | Факс                       | -   | Выберите необходимые параметры.  |   |
|   | Сканирование               | в файл  |  | Сканирование документов и сохранение их в папку на компьютере.  |
|   |                            | в OCR   |  | Преобразование отсканированного документа в редактируемый текстовый файл.                             |
|   |                            | в изображение   |  | Сканирование фотографий или графики в графические приложения.   |
|   |                            | на USB  |  | Сканируйте документы на флэш-накопитель USB.  |
|   |                            | в электр. почту                                       |  | Отправка сканированного документа как вложения электронной почты.                                     |
|   |                            | в сервер электр. почты                                |  | Сканирование черно-белого или цветного документа и его отправка на требуемый адрес электронной почты. |
|   |                            | в сет. папку  |  | Отправка сканированных данных на сервер CIFS в локальной сети или в Интернете.                        |
|   |                            | в FTP/SFTP  |  | Отправка данных сканирования через FTP/SFTP.  |
| в SharePoint  |                            | Отправка данных сканирования через сервер SharePoint. |  |   |
|   | Веб                        | -   | Подключение устройства Brother к Интернету.<br>С момента публикации настоящего документа веб-службы могли быть добавлены либо их названия могли быть изменены провайдером. |   |
|   | Приложения                 | -   | Подключение устройства Brother к службе приложений Brother.  |   |
| Чтобы отобразить один из этих списков, нажмите и удерживайте в течение двух секунд название ярлыка. | Новое имя                  | -   | Изменение имени ярлыка.  |   |
|   | Изменить                   | -   | Изменение параметров ярлыка.   |   |
|   | Удалить                    | -   | Удаление ярлыка.   |   |
|   | Зарегистрировать карту/NFC | -   | Назначение ярлыка идентификационной карте.   |   |
|   | Удалить карту/NFC          | -   | Удаление ярлыка идентификационной карточки.  |   |

[Копир. уд. 2 на 1]



[Копир. уд. 2 на 1]

| Уровень 2         | Описание   |
|-------------------|--|
| Копир. уд. 2 на 1 | Копирование обеих сторон удостоверения личности на одной странице. |



## Связанная информация

- Таблицы настроек и функций

## **Изменение настроек устройства с помощью компьютера**

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)
- [Проверка настроек сети устройства](#)

## Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления

Веб-интерфейс управления — это утилита, позволяющая управлять устройством в стандартном веб-браузере с помощью протокола HTTP (Hyper Text Transfer Protocol — протокол передачи гипертекста) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer — протокол защищенной передачи гипертекста).

- [Что такое веб-интерфейс управления?](#)
- [Доступ к системе управления через веб-интерфейс](#)
- [Установка или изменение пароля для входа в веб-интерфейс управления](#)

На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью компьютера > Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления > Что такое веб-интерфейс управления?

## Что такое веб-интерфейс управления?

Веб-интерфейс управления — это утилита, позволяющая управлять устройством в стандартном веб-браузере с помощью протокола HTTP (Hyper Text Transfer Protocol — протокол передачи гипертекста) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer — протокол защищенной передачи гипертекста).



- Рекомендуется Microsoft Internet Explorer 11 или Microsoft Edge для Windows, Safari 12/13 для Mac, Google Chrome™ для Android (4.x или более поздней версии), Google Chrome™ или Safari для iOS (10.x или более поздней версии). Убедитесь в том, что в используемом браузере активированы JavaScript и Cookies.
- Убедитесь в том, что ваше устройство включено и подключено к той же сети, что и компьютер, а сеть поддерживает протокол TCP/IP.

XXX-XXXX

brother

**Состояние**

**Состояние устройства**

Ожидание

Автоматическое обновление

Выкл.  
 Вкл.

**Уровень тонера**

ВК С М Y

**Язык**

Авто

**Месторасположение устройства**

Контакт :

Расположение :

В действительности вид экрана может отличаться от показанного выше.



### Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

■ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью компьютера > Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления > Доступ к системе управления через веб-интерфейс

## Доступ к системе управления через веб-интерфейс

- Рекомендуется Microsoft Internet Explorer 11 или Microsoft Edge для Windows, Safari 12/13 для Mac, Google Chrome™ для Android (4.x или более поздней версии), Google Chrome™ или Safari для iOS (10.x или более поздней версии). Убедитесь в том, что в используемом браузере активированы JavaScript и Cookies.
- При настройке параметров с помощью веб-интерфейса управления рекомендуется использовать протокол безопасности HTTPS.
- Если для настройки веб-интерфейса управления используется протокол безопасности HTTPS, в браузере отобразится диалоговое окно с предупреждением. Чтобы избежать появления предупреждающего диалогового окна, установите самоподписанный сертификат для использования защищенного канала связи SSL/TLS.
- Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**. Рекомендуется сразу изменить пароль по умолчанию, чтобы защитить устройство от несанкционированного доступа. Пароль по умолчанию также указан в отчете о конфигурации сети.

>> [Доступ к веб-интерфейсу управления из браузера](#)

>> [Доступ к веб-интерфейсу управления из Brother iPrint&Scan \(Windows или Mac\)](#)

>> [Доступ к веб-интерфейсу управления из Brother Utilities \(Windows\)](#)

### Доступ к веб-интерфейсу управления из браузера

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



Если используется DNS (Domain Name System — система доменных имен) или включено имя NetBIOS, то вместо IP-адреса можно ввести другое имя (например, SharedPrinter).

Пример:

https://Общий\_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

3. При необходимости введите пароль в поле **Вход**, а затем нажмите **Вход**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Если требуется закрепить навигационное меню на левой стороне экрана, нажмите ☰, а затем нажмите .

Теперь можно изменить настройки устройства.

### Доступ к веб-интерфейсу управления из Brother iPrint&Scan (Windows или Mac)

1. Запустите приложение Brother iPrint&Scan.
  - Windows

Запустите  (**Brother iPrint&Scan**).

- **Mac**

В строке меню **Finder** выберите **Переход > Программы**, а затем дважды щелкните по значку iPrint&Scan.

Откроется экран Brother iPrint&Scan.

2. Если устройство Brother не выбрано, нажмите кнопку **Выберите устройство**, а затем выберите свою модель из списка. Щелкните по значку **ОК**.
3. Нажмите  (**Настройки устройства**).
4. Щелкните по значку **Все настройки**.  
Откроется страница веб-интерфейса управления.
5. При необходимости введите пароль в поле **Вход**, а затем нажмите **Вход**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

6. Если требуется закрепить навигационное меню на левой стороне экрана, нажмите , а затем нажмите .

Теперь можно изменить настройки устройства.



Также доступ к веб-интерфейсу управления можно получить из приложения Brother Mobile Connect для мобильных устройств.

## Доступ к веб-интерфейсу управления из Brother Utilities (Windows)

1. Запустите  (**Brother Utilities**), а затем в раскрывающемся списке выберите наименование модели используемого устройства (если она еще не выбрана).
2. Щелкните по значку **Сервис** на левой панели навигации, а затем нажмите **Настройки устройства**.  
Откроется страница веб-интерфейса управления.
3. При необходимости введите пароль в поле **Вход**, а затем нажмите **Вход**.



Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**.

4. Если требуется закрепить навигационное меню на левой стороне экрана, нажмите , а затем нажмите .

Теперь можно изменить настройки устройства.

После изменения параметров протокола нажмите **Отправить**, чтобы активировать новую конфигурацию, а затем перезагрузите устройство.

По завершении настройки параметров нажмите **Выход из системы**.



### Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

■ На главную > [Настройка устройства](#) > [Изменение настроек устройства с помощью компьютера](#) > [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#) > Установка или изменение пароля для входа в веб-интерфейс управления

## Установка или изменение пароля для входа в веб-интерфейс управления

Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней панели устройства с пометкой **Pwd**. Рекомендуется сразу изменить пароль по умолчанию, чтобы защитить устройство от несанкционированного доступа.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «[https://IP-адрес устройства](#)» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

[https://192.168.1.2](#)



Если используется DNS (Domain Name System — система доменных имен) или включено имя NetBIOS, то вместо IP-адреса можно ввести другое имя (например, SharedPrinter).

Пример:

[https://Общий\\_принтер](#)

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

Пример:

[https://brnxxxxxxxxxxxx](#)

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

3. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Если пароль был задан, введите собственный пароль и нажмите **Вход**.
  - Если вы не устанавливали ранее собственный пароль, введите пароль по умолчанию и нажмите кнопку **Вход**.
4. Перейдите в навигационное меню, а затем выберите **Администратор** > **Пароль для входа**.



- Пароль по умолчанию для управления настройками устройства находится на задней части устройства с пометкой **Pwd**.
- Откройте ☰, если навигационное меню не отображается на левой стороне экрана.

5. Следуя инструкциям **Пароль для входа** на экране, введите свой пароль в поле **Введите новый пароль**.
6. Введите пароль еще раз в поле **Подтвердите новый пароль**.
7. Нажмите **Отправить**.



Вы также можете изменить настройки блокировки в меню **Пароль для входа**.



### Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

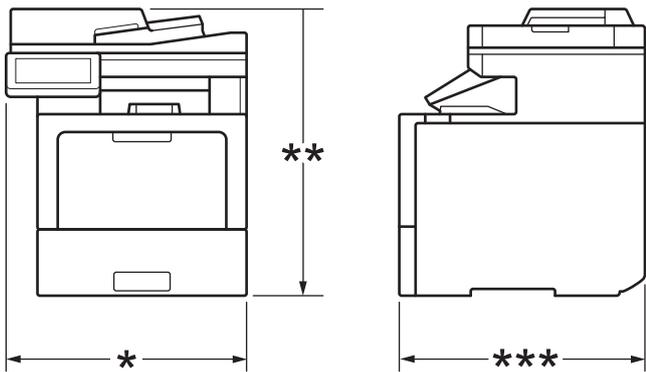
## Приложение

- [Характеристики](#)
- [Расходные материалы](#)
- [Важная информация о ресурсе тонер-картриджа](#)
- [Информация об окружающей среде и соответствии](#)
- [Дополнительные принадлежности](#)
- [Оказание помощи и поддержки клиентам Brother](#)

## Характеристики

- >> Общие характеристики
- >> Характеристики формата документа
- >> Характеристики печатных носителей
- >> Характеристики факса
- >> Характеристики копирования
- >> Характеристики сканера
- >> Характеристики принтера
- >> Характеристики интерфейса
- >> Характеристики функции прямой печати
- >> Поддерживаемые протоколы и функции безопасности
- >> Перечень требований к компьютеру

### Общие характеристики

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Тип принтера</b>   |  | Лазерный  |
| <b>Способ печати</b>  |  | Электрофотографический лазерный принтер   |
| <b>Объем памяти</b>   | <b>Стандартный</b>                               | 2 ГБ  |
| <b>Дисплей устройства</b>   |  | Цветной сенсорный 7-дюймовый (176,1 мм) цветной сенсорный ЖК-дисплей (TFT) <sup>1</sup><br>Сенсорный экран 156,6 x 105,4 мм |
| <b>Источник электропитания</b>  |  | 220–240 В переменного тока, 50/60 Гц  |
| <b>Потребляемая мощность</b><br>(среднее значение)                                  | <b>Пиковое значение</b>                          | Приблизительно 1 080 Вт   |
|   | <b>Печать</b> <sup>2</sup>                       | Приблизительно 770 Вт при температуре 25 °С   |
|   | <b>Печать (в тихом режиме)</b> <sup>2</sup>      | Приблизительно 430 Вт при температуре 25 °С   |
|   | <b>Копирование</b> <sup>2</sup>                  | Приблизительно 730 Вт при температуре 25 °С   |
|   | <b>Копирование (в тихом режиме)</b> <sup>2</sup> | Приблизительно 420 Вт при температуре 25 °С   |
|   | <b>Режим готовности</b> <sup>2</sup>             | Приблизительно 85 Вт при температуре 25 °С  |
|   | <b>Спящий режим</b> <sup>2</sup>                 | Приблизительно 16,8 Вт  |
|   | <b>Режим глубокого сна</b> <sup>2</sup>          | Приблизительно 1,1 Вт   |
| <b>Режим выключенного питания</b> <sup>2 3 4</sup>                                  |  | Приблизительно 0,04 Вт  |
| <b>Габариты</b><br>(схематическое изображение)                                      |  | Единицы измерения: мм<br>* : 503<br>** : 586<br>*** : 541   |
|  |  |   |
| <b>Масса (с расходными материалами)</b>   |  | • (MFC-L9630CDN)  |

|                    |                   |   |  |  |
|--------------------|-------------------|---|--|--|
|                    |                   |   | 36,5 кг<br>• (MFC-L9635CDN)<br>36,8 кг<br>• (MFC-L9670CDN)<br>36,9 кг<br>• (MFC-EX670)<br>37,0 кг  |  |
| Уровень шума       | Звуковое давление | Печать  | <b>1-сторонняя печать</b><br>Звуковое давление (LpAm) = 55 дБ (A)<br><b>2-сторонняя печать</b><br>Звуковое давление (LpAm) = 56,5 дБ (A) |  |
|                    |                   | Печать (в тихом режиме)   | <b>1-сторонняя печать</b><br>Звуковое давление (LpAm) = 52 дБ (A)<br><b>2-сторонняя печать</b><br>Звуковое давление (LpAm) = 53 дБ (A)   |  |
|                    |                   | Режим готовности  | Звуковое давление (LpAm) = 17,2 дБ (A)   |  |
|                    | Мощность звука    | Печать <sup>5</sup>   | Черно-белая  | Заявленная мощность звука (LwAd) = 6,79 Б (A)  |
|                    |                   |   | Цветная  | Заявленная мощность звука (LwAd) = 6,78 Б (A)  |
|                    |                   | Печать (в тихом режиме)   | Черно-белая  | <b>1-сторонняя печать</b><br>Заявленная мощность звука (LwAd) = 6,37 Б (A)<br><b>2-сторонняя печать</b><br>Заявленная мощность звука (LwAd) = 6,68 Б (A) |
|                    |                   |   | Цветная  | <b>1-сторонняя печать</b><br>Заявленная мощность звука (LwAd) = 6,37 Б (A)<br><b>2-сторонняя печать</b><br>Заявленная мощность звука (LwAd) = 6,68 Б (A) |
|                    |                   |   | Режим готовности <sup>5</sup>  | Заявленная мощность звука (LwAd) = 3,06 Б (A)  |
| Температура        | При работе        | От 10 до 32 °C  |  |  |
|                    | При хранении      | От 0 до 40 °C   |  |  |
| Влажность          | При работе        | 20–80 % (без образования конденсата)  |  |  |
|                    | При хранении      | 10–90 % (без образования конденсата)  |  |  |
| Автоподатчик (АПД) |                   | До 100 листов<br>Для достижения наилучшего результата рекомендуются указанные ниже условия. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Температура: от 20 до 30 °C</li> <li>• Влажность: 50–70 %</li> <li>• Бумага: 80 г/м<sup>2</sup></li> </ul> |  |  |

<sup>1</sup> Измерено по диагонали.

- 2 При подключении к компьютеру с помощью USB-кабеля.
- 3 Измерено в соответствии с требованиями IEC 62301, издание 2.0.
- 4 Потребление электроэнергии может немного отличаться от заявленного в зависимости от условий эксплуатации.
- 5 Измерено в соответствии с методом, описанным в стандарте DE-UZ 205.

## Характеристики формата документа

|                         |                              |                |
|-------------------------|------------------------------|----------------|
| <b>Формат документа</b> | <b>Ширина АПД</b>            | 105–215,9 мм   |
|                         | <b>Длина АПД</b>             | 147,3–355,6 мм |
|                         | <b>Ширина стекла сканера</b> | Макс. 215,9 мм |
|                         | <b>Длина стекла сканера</b>  | Макс. 355,6 мм |

## Характеристики печатных носителей

|                      |  |  |   |
|----------------------|--|--|---|
| <b>Подача бумаги</b> | <b>Лоток для бумаги (Стандартный)</b>                      | <b>Тип бумаги</b>                                | Обычная, цветная, тонкая, плотная, сверхплотная бумага, бланки, бумага из вторсырья   |
|                      |  | <b>Размер бумаги</b>                             | A4, Letter, B5 (JIS), B5 (ISO), A5, A5 (длинный край), B6 (JIS), A6, Executive, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, 16K (195 x 270 мм), A4 Short (бумага 270 мм) |
|                      |  | <b>Плотность бумаги</b>                          | 60–230 г/м <sup>2</sup>   |
|                      |  | <b>Максимальная вместимость лотка для бумаги</b> | До 520 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м <sup>2</sup>   |
|                      | <b>Обходной лоток</b>                                      | <b>Тип бумаги</b>                                | Обычная, цветная, тонкая, плотная, сверхплотная, высокосортная бумага, бланки, бумага из вторсырья, наклейки, конверты, тонкие и плотные конверты, глянцевая бумага   |
|                      |  | <b>Размер бумаги</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ширина: от 76,2 до 215,9 мм</li> <li>• Длина: от 127 до 355,6 мм</li> <li>• Конверт: COM-10, DL, C5, Monarch</li> </ul>      |
|                      |  | <b>Плотность бумаги</b>                          | 60–230 г/м <sup>2</sup>   |
|                      |  | <b>Максимальная вместимость лотка для бумаги</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• До 100 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м<sup>2</sup></li> <li>• Конверт: 15 конвертов</li> </ul>                       |
|                      | <b>Лоток для бумаги 2, 3, 4 (Опционально) <sup>1</sup></b> | <b>Тип бумаги</b>                                | Обычная, цветная, тонкая бумага, бланки, бумага из вторсырья  |
|                      |  | <b>Размер бумаги</b>                             | A4, Letter, B5 (JIS), A5, Executive, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, 16K (195 x 270 мм), A4 Short (бумага 270 мм)  |
|                      |  | <b>Плотность бумаги</b>                          | 60–105 г/м <sup>2</sup>   |
|                      |  | <b>Максимальная вместимость лотка для бумаги</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• LT-330CL</li> <li>До 250 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м<sup>2</sup></li> <li>• LT-340CL</li> </ul>                  |

|                           |   |                  |  |
|---------------------------|---|------------------|--|
| Подача бумаги             | Лоток для бумаги 2, 3, 4 (Опционально) <sup>1</sup>     |                  | До 500 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м <sup>2</sup>  |
| Вывод бумаги <sup>2</sup> | Выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вниз  |                  | До 250 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м <sup>2</sup> (подача в выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вниз)  |
|                           | Выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх |                  | Один лист (подача в выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх)   |
| Двусторонняя печать       | Автоматическая двусторонняя печать                      | Тип бумаги       | Обычная, цветная, тонкая, плотная, сверхплотная бумага, бланки, бумага из вторсырья, глянцевая бумага  |
|                           |   | Размер бумаги    | Выберите необходимый формат бумаги, переключив рычаг двустороннего режима: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A4, A4 Short (бумага 270 мм)</li> <li>• Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio</li> </ul> |
|                           |   | Плотность бумаги | 60–230 г/м <sup>2</sup>  |

<sup>1</sup> Максимальное количество нижних лотков: три нижних лотка LT-330CL, или два лотка LT-340CL, или по одному лотку LT-330CL и LT-340CL.

<sup>2</sup> Чтобы избежать смазывания изображения при печати наклеек, рекомендуется убирать отпечатанные страницы из выходного лотка сразу после их вывода из устройства.

## Характеристики факса

|  |                |   |
|--|----------------|---|
| Совместимость                                      |                | ITU-T Super Group 3   |
| Система кодировки                                  |                | MH/MR/MMR/JBIG  |
| Скорость модема                                    |                | 33 600 бит/с (с автоматическим переходом в аварийный режим)                                   |
| Получение двусторонних отпечатков                  |                | Да  |
| Автоматическая отправка двусторонних документов    |                | Да (из АПД)   |
| Ширина сканирования                                |                | Макс. 208 мм  |
| Ширина печати                                      |                | Макс. 208 мм  |
| Оттенки серого                                     |                | 8 бит, 256 градаций   |
| Разрешение   | По горизонтали | 203 т/дюйм  |
|  | По вертикали   | Стандартное: 98 т/дюйм<br>Высокое: 196 т/дюйм<br>Сверхвысокое: 392 т/дюйм<br>Фото: 196 т/дюйм |
| Адресная книга                                     |                | 300 ячеек   |
| Группы номеров                                     |                | До 20   |
| Рассылка   |                | 350 ячеек   |
| Автоматический повторный набор номера              |                | 3 раза с 5-минутными интервалами  |
| Передача из памяти                                 |                | До 500 страниц <sup>1</sup>   |
| Сохранение сообщений в памяти при окончании бумаги |                | До 500 страниц <sup>1</sup>   |

<sup>1</sup> «Страницы» соответствуют тестовой таблице ITU-T № 1 (обычное деловое письмо, стандартное разрешение, код JBIG).

## Характеристики копирования

|  |   |
|--|---|
| Ширина копии                           | Макс. 210 мм  |
| Автоматическое 2-стороннее копирование | Да (из АПД)   |
| Сортировка копий                       | Да  |
| Укладка копий в стопку                 | До 999 страниц  |
| Увеличение/уменьшение                  | 25–400 % (с шагом 1 %)                                  |
| Разрешение                             | Макс. 600 x 600 т/дюйм                                  |
| Время печати первой копии <sup>1</sup> | <b>Черно-белая</b><br>Менее 12 секунд при 23 °С / 230 В |
|  | <b>Цветная</b><br>Менее 13 секунд при 23 °С / 230 В     |

<sup>1</sup> В режиме готовности из стандартного лотка.

## Характеристики сканера

|   |  |
|---|--|
| Цветное/черно-белое сканирование                    | Да/да  |
| Совместимость с интерфейсом TWAIN                   | Да<br>(Windows 7, Windows 8.1, Windows 10)   |
| Совместимость с WIA                                 | Да<br>(Windows 7, Windows 8.1, Windows 10)   |
| Глубина цвета                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>30-битная обработка цвета (вход)</li> <li>24-битная обработка цвета (выход)</li> </ul>  |
| Оттенки серого                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>10-битная обработка цвета (вход)</li> <li>8-битная обработка цвета (выход)</li> </ul>   |
| Разрешение <sup>1</sup>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>До 19 200 x 19 200 т/дюйм (интерполированное)</li> <li>До 600 x 600 т/дюйм (со стекла сканера)</li> <li>До 600 x 600 т/дюйм (из АПД)</li> </ul> |
| Ширина сканирования                                 | Макс. 210 мм   |
| Автоматическое сканирование двусторонних документов | Да (из АПД)  |

<sup>1</sup> Макс. 600 × 600 т/дюйм при сканировании с использованием драйвера WIA в Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10 (разрешение до 19 200 × 19 200 т/дюйм можно выбрать с помощью утилиты сканера).

## Характеристики принтера

|                                    |  |  |
|------------------------------------|--|--|
| Автоматическая двусторонняя печать | Да   |  |
| Эмуляция                           | PCL5e, PCL5c, PCL6 (PCL XL класса 3.0), BR-Script3, PDF версии 1.7, XPS версии 1.0 |  |
| Разрешение                         | 600 x 600 т/дюйм, качество 2400 т/дюйм (2400 x 600)                                |  |
| Скорость печати <sup>1</sup>       | <b>Односторонняя печать</b> <sup>2</sup>   | <b>Черно-белая</b><br>До 42 страниц в минуту (формат Letter)<br>До 40 страниц в минуту (формат A4) |
|                                    |  | <b>Цветная</b><br>До 42 страниц в минуту (формат Letter)<br>До 40 страниц в минуту (формат A4)     |
|                                    | <b>Двусторонняя печать</b>   | <b>Черно-белая</b>   |

|  |                            |  |
|--|----------------------------|--|
| <b>Скорость печати</b> <sup>1</sup>                    | <b>Двусторонняя печать</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>(MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN)<br/>До 29 сторон в минуту (до 14 листов в минуту) (формат Letter)</li> <li>До 28 сторон в минуту (до 14 листов в минуту) (формат A4)</li> <li>(MFC-L9670CDN/MFC-EX670)<br/>До 42 сторон в минуту (до 21 листов в минуту) (формат Letter)</li> <li>До 40 сторон в минуту (до 20 листов в минуту) (формат A4)</li> </ul>                |
|  |                            | <b>Цветная</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>(MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN)<br/>До 29 сторон в минуту (до 14 листов в минуту) (формат Letter)</li> <li>До 28 сторон в минуту (до 14 листов в минуту) (формат A4)</li> <li>(MFC-L9670CDN/MFC-EX670)<br/>До 42 сторон в минуту (до 21 листов в минуту) (формат Letter)</li> <li>До 40 сторон в минуту (до 20 листов в минуту) (формат A4)</li> </ul> |
| <b>Время печати первой страницы</b> <sup>3 4 5 6</sup> | <b>Черно-белая</b>         | Менее 10 секунд при 23 °C / 230 В  |
|  | <b>Цветная</b>             | Менее 10 секунд при 23 °C / 230 В  |

<sup>1</sup> Скорость печати зависит от типа печатаемого документа.

<sup>2</sup> Измерено в соответствии со стандартом ISO/IEC 24734.

<sup>3</sup> Печать в режиме готовности из стандартного лотка.

<sup>4</sup> Период времени с момента запуска устройства до завершения вывода бумаги (кроме случаев, когда устройство включено или исправлена ошибка).

<sup>5</sup> Может изменяться во время калибровки или регистрации.

<sup>6</sup> При печати на бумаге формата A4 или Letter из стандартного лотка. Однако время выхода первой страницы может оказаться больше — это зависит от формата бумаги и объема данных для печати.

## Характеристики интерфейса

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>USB</b> <sup>1 2</sup> | Высокоскоростной интерфейс USB 2.0<br>Не используйте кабели USB 2.0 длиной более 2 метров. |
| <b>Локальная сеть</b>     | 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T <sup>3</sup>  |
| <b>NFC</b> <sup>4</sup>   | Да   |

<sup>1</sup> Устройство оборудовано высокоскоростным интерфейсом USB 2.0. Его можно также подключать к компьютеру с интерфейсом USB 1.1.

<sup>2</sup> USB-концентраторы сторонних производителей не поддерживаются.

<sup>3</sup> Используйте сетевой кабель категории 5е (или выше).

<sup>4</sup> При подключении внешнего устройства для чтения карт с интегральной схемой (IC) используйте устройство, поддерживающее драйвер класса HID.

## Характеристики функции прямой печати

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Совместимость</b> | PDF 1.7, JPEG, Exif+JPEG, PRN (созданный драйвером принтера устройства), TIFF (отсканированный устройством Brother), XPS 1.0 |
| <b>Интерфейс</b>     | USB-интерфейс прямого подключения: спереди x1, сзади x1  |

## Поддерживаемые протоколы и функции безопасности

### Ethernet

10BASE-T, 100BASE-TX, 1000BASE-T

### Протоколы (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (автоматическое назначение IP-адресов), разрешение имен WINS/NetBIOS, преобразователь адресов DNS, mDNS, передатчик LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, POP3, клиент SMTP, IPP/IPPS, клиент и сервер FTP, клиент CIFS, сервер TELNET, SNMPv1/v2c/v3, сервер HTTP/HTTPS, клиент и сервер TFTP, ICMP, веб-службы (печать и сканирование), клиент SNMP, LDAP, IMAP4

### Протоколы (IPv6)

NDP, RA, DNS-распознаватель, mDNS, LLMNR-ответчик, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, POP3, клиент SMTP, клиент и сервер FTP, клиент CIFS, сервер TELNET, SNMPv1/v2c/v3, сервер HTTP/HTTPS, клиент и сервер TFTP, ICMPv6, клиент SNMP, LDAP, веб-службы (печать и сканирование), IMAP4

### Безопасность сети (проводное подключение)

APOP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP4), SNMP v3 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

## Перечень требований к компьютеру

Поддерживаемые операционные системы и программные функции

| Платформа и версия ОС компьютера |   | Интерфейс компьютера    |   |   | Процессор   | Свободное пространство на жестком диске для установки |                                   |
|----------------------------------|---|-------------------------|---|---|---|---|-----------------------------------|
|                                  |   | Параллельный (IEEE1284) | USB <sup>1</sup>                              | 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T (Ethernet) |   | Для драйверов   | Для приложений (включая драйверы) |
| Операционная система Windows     | Windows 7 SP1 / 8.1 <sup>2 3 4</sup>  | Нет                     | Печать<br>PC Fax <sup>5</sup><br>Сканирование |   | 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор | 80 МБ   | 1,8 ГБ                            |
|                                  | Windows 10 Домашняя, 10 Pro, 10 для образовательных учреждений, 10 Корпоративная <sup>2 3</sup> |                         |   |   |   | 50 МБ   | 50 МБ                             |
|                                  | Windows Server 2008 SP2 <sup>4</sup>  |                         | Печать<br>Сканирование                        | Печать                                    | 64-разрядный (x64) процессор                        |   |                                   |
|                                  | Windows Server 2008 R2 <sup>4</sup>   |                         |   |   |   |   |                                   |
|                                  | Windows Server 2012   |                         |   |   |   |   |                                   |
|                                  | Windows Server 2012 R2  |                         |   |   |   |   |                                   |
|                                  | Windows Server 2016   |                         |   |   |   |   |                                   |
|                                  | Windows Server 2019   |                         |   |   |   |   |                                   |

|                                       |                |  |                              |     |        |
|---------------------------------------|----------------|--|------------------------------|-----|--------|
| Операционная система Mac <sup>6</sup> | macOS v10.14.x | Печать<br>PC-Fax (отправка) <sup>5 7</sup><br>Сканирование | 64-разрядный (x64) процессор | Нет | 500 МБ |
|                                       | macOS v10.15.x |  |                              |     |        |
|                                       | macOS v11      |  |                              |     |        |

<sup>1</sup> USB-порты сторонних производителей не поддерживаются.

<sup>2</sup> Для драйвера WIA, разрешение 600 x 600 т/дюйм. Утилита сканера Brother позволяет повышать разрешение до 19 200 x 19 200 т/дюйм.

<sup>3</sup> PaperPort™ 14SE поддерживает Windows 7 с пакетом обновления 1 (SP1), Windows 8.1 и Windows 10.

<sup>4</sup> Windows 7 / Server 2008 / Server 2008 R2 с поддержкой расширенных обновлений безопасности со сроком действия до 10 января 2023 года.

<sup>5</sup> Функция PC-Fax поддерживает только черно-белые факсы.

<sup>6</sup> Предупреждение для macOS.

Возможность использования AirPrint: печать или сканирование через компьютер Mac требует использования AirPrint. Драйверы для компьютеров Mac не предоставляются.

<sup>7</sup> Только для AirPrint.

Чтобы получить доступ к последним обновлениям драйверов, откройте страницу **Файлы** вашей модели на веб-странице [support.brother.com](https://support.brother.com).

Все товарные знаки, названия марок и изделий являются собственностью соответствующих компаний.



## Связанная информация

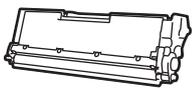
- [Приложение](#)

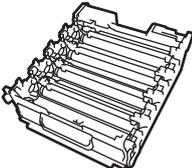
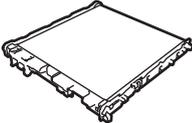
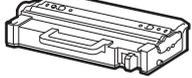
## Расходные материалы

Когда требуется заменить расходные материалы, например тонер-картридж или блок фотобарабана, на панели управления устройства или в программе Status Monitor отображается соответствующее сообщение об ошибке. Дополнительные сведения о расходных материалах для вашего устройства можно получить на веб-сайте по адресу [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) или у местного дилера Brother.



Название модели расходных материалов зависит от страны и региона.

| Расходные материалы  | Название модели  | Приблизительный ресурс<br>(Кол-во печатаемых страниц)  | Совместимые модели   |                        |
|--|--|--|--|------------------------|
| <b>Тонер-картридж</b><br> | Тонер-картридж повышенной емкости: TN821XL                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Черный: Приблизительно 12 000 страниц<sup>1 2</sup></li> <li>Голубой, пурпурный, желтый: Приблизительно 9 000 страниц<sup>1 2</sup></li> </ul>  | MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670   |                        |
|  | Тонер-картридж сверхвысокой емкости: TN821XXL                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Черный: Приблизительно 15 000 страниц<sup>1 2</sup></li> <li>Голубой, пурпурный, желтый: Приблизительно 12 000 страниц<sup>1 2</sup></li> </ul> | MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670   |                        |
|  | Тонер-картридж, входящий в комплект поставки: (поставляется с устройством) |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Черный: Приблизительно 9 000 страниц<sup>1 2</sup></li> <li>Голубой, пурпурный, желтый: Приблизительно 6 500 страниц<sup>1 2</sup></li> </ul>   | MFC-L9630CDN           |
|  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Черный: Приблизительно 12 000 страниц<sup>1 2</sup></li> <li>Голубой, пурпурный, желтый: Приблизительно 9 000 страниц<sup>1 2</sup></li> </ul>  | MFC-L9670CDN           |
|  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Черный: Приблизительно 15 000 страниц<sup>1 2</sup></li> <li>Голубой, пурпурный, желтый: Приблизительно 12 000 страниц<sup>1 2</sup></li> </ul> | MFC-L9635CDN/MFC-EX670 |

| Расходные материалы  | Название модели | Приблизительный ресурс<br>(Кол-во печатаемых страниц) | Совместимые модели                                   |
|--|-----------------|---|--|
| <b>Блок фотобарабана</b><br>                  | DR821CL         | Приблизительно 100 000 страниц <sup>3</sup>           | MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/<br>MFC-L9670CDN/MFC-EX670 |
| <b>Ленточный картридж</b><br>                 | BU800CL         | Приблизительно 150 000 страниц <sup>4</sup>           | MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/<br>MFC-L9670CDN/MFC-EX670 |
| <b>Контейнер для отработанного тонера</b><br> | WT800CL         | Приблизительно 100 000 страниц <sup>2 5 6</sup>       | MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/<br>MFC-L9670CDN/MFC-EX670 |

<sup>1</sup> Приблизительный ресурс картриджа указан в соответствии со стандартом ISO/IEC 19798.

<sup>2</sup> Страницы формата A4 или Letter с печатью на одной стороне

<sup>3</sup> Приблизительно 100 000 страниц из расчета 3 страницы на задание (бумага формата A4 или Letter с односторонней печатью). Количество печатаемых страниц зависит от многих факторов, включая, в частности, тип и формат носителя.

<sup>4</sup> Приблизительно 150 000 страниц из расчета 2 страницы на задание (бумага формата A4 или Letter с односторонней печатью). Количество печатаемых страниц зависит от многих факторов, включая, помимо прочего, тип и формат бумаги.

<sup>5</sup> Приблизительный ресурс контейнера для отработанного тонера указан в соответствии со стандартом ISO/IEC 19798.

<sup>6</sup> Количество страниц зависит от многих факторов, в том числе от типа и размера носителя.



## Связанная информация

- [Приложение](#)

## Важная информация о ресурсе тонер-картриджа

### Ресурс тонер-картриджа

Устройство определяет ресурс тонер-картриджей двумя указанными ниже способами.

- Подсчет количества точек каждого цвета, необходимых для создания изображения
- Подсчет количества оборотов проявляющего ролика

При достижении предельного значения для любого из этих счетчиков печать прекратится. Предельные значения задаются с превышением количества точек и оборотов, необходимых для стабильных результатов работы картриджа согласно количеству страниц, заявленному в его ресурсе. Эта функция предназначена для снижения риска некачественной печати и повреждения устройства.

Есть сообщения, информирующие о том, что осталось мало тонера и о том, что нужно заменить тонер-картридж.

Сообщение «Мало тонера» отображается на ЖК-дисплее, когда количество точек или оборотов проявляющего ролика уже близко к предельному значению. Сообщение «Замена тонера» отображается на ЖК-дисплее, когда количество точек или оборотов проявляющего ролика достигло предельного значения.

### Коррекция цвета

Количество оборотов проявляющего ролика может подсчитываться не только при обычных действиях (например, печати и копировании), но и при настройке устройства (например, при калибровке цвета или регистрации цвета).

#### Калибровка цвета (настройка плотности цвета)

Для устойчивого качества печати необходимо установить фиксированное значение плотности каждого тонер-картриджа. Если не удастся сохранить баланс плотности между цветами, оттенок получается нестабильным и обеспечить точное воспроизведение цвета становится невозможно. Плотность может меняться из-за химических изменений в тонере, которые влияют на его электрический заряд, износа проявляющего блока и уровня температуры и влажности в устройстве. Во время калибровки тестовые шаблоны для настройки уровня плотности печатаются с помощью ленточного картриджа.

В основном калибровка выполняется в перечисленных ниже случаях.

- Когда вы запускаете коррекцию цвета на панели управления или в драйвере принтера для улучшения плотности цвета.
- Когда вы заменяете использованный тонер-картридж или блок фотобарабана новым.
- Если устройство определяет, что температура и влажность окружающей среды изменились.
- При достижении определенного количества напечатанных страниц.

#### Регистрация цвета (коррекция положения цвета)

В этом устройстве блок фотобарабана и проявляющий блок рассчитаны на четыре цвета: черный (К), желтый (Y), пурпурный (M) и голубой (C). Четыре цветных изображения объединяются в одно, поэтому могут возникать ошибки регистрации цветов (например, ошибка при выравнивании четырех цветных изображений). При появлении ошибок регистрации на устройстве с помощью ленточного картриджа печатаются тестовые шаблоны для коррекции.

В основном регистрация выполняется в перечисленных ниже случаях.

- Когда вы запускаете коррекцию цвета для устранения ошибки регистрации цветов.
- При достижении определенного количества напечатанных страниц.



### Связанная информация

- [Приложение](#)

## Информация об окружающей среде и соответствии

- [Информация о бумаге из вторсырья](#)

## Информация о бумаге из вторсырья

- Качество бумаги из вторсырья не уступает качеству обычной бумаги из древесины. Современные стандарты качества бумаги из вторсырья обеспечивают ее соответствие самым высоким требованиям к качеству печати. Бумагу из вторсырья, соответствующую стандарту EN 12281:2002, можно использовать с оборудованием для печати, которое поставляет компания Brother.
- Приобретая бумагу из вторсырья, вы помогаете экономить природные ресурсы и вносите свой вклад в развитие экономики замкнутого цикла. При изготовлении бумаги используются волокна древесной целлюлозы. Сбор и переработка бумаги продлевают срок службы волокон на несколько циклов, позволяя максимально эффективно использовать ресурсы.
- Процесс изготовления бумаги из вторсырья занимает меньше времени. Волокна уже подвергались обработке, поэтому их повторное использование позволяет сократить расход воды, химикатов и электроэнергии.
- Кроме этого, переработка бумаги помогает сократить выбросы углерода, позволяя избежать утилизации бумажных продуктов на свалке и их сжигания. Отходы на свалке выделяют метан, способствующий усилению парникового эффекта.



### Связанная информация

- [Информация об окружающей среде и соответствии](#)

## Дополнительные принадлежности

Доступность дополнительных принадлежностей зависит от страны или региона. Дополнительную информацию о принадлежностях для вашего устройства см. на сайте [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original), или обратитесь к вашему дилеру Brother либо в службу поддержки клиентов Brother.

| Название модели | Наименование              | Совместимые модели  |
|-----------------|---------------------------|---|
| LT-330CL        | Нижний лоток (250 листов) | MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/MFC-L9670CDN/<br>MFC-EX670 <sup>1</sup> |
| LT-340CL        | Нижний лоток (500 листов) | MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/MFC-L9670CDN/<br>MFC-EX670 <sup>1</sup> |

<sup>1</sup> Максимальное количество нижних лотков: три нижних лотка LT-330CL, или два лотка LT-340CL, или по одному лотку LT-330CL и LT-340CL.



### Связанная информация

- [Приложение](#)

## Оказание помощи и поддержки клиентам Brother

Если требуется помощь по использованию устройства Brother, посетите веб-сайт [support.brother.com](http://support.brother.com) и получите ответы на часто задаваемые вопросы, а также советы по устранению неисправностей. Кроме того, можно загрузить последние версии программного обеспечения, драйверов и микропрограммы, чтобы повысить производительность устройства, а также документацию пользователя, чтобы научиться максимально эффективно использовать изделие Brother.

Дополнительную информацию об изделиях и поддержке можно найти на местном официальном веб-сайте Brother. Найти контактную информацию о вашем местном официальном представительстве Brother и зарегистрировать новое устройство можно на веб-сайте по адресу [www.brother.com](http://www.brother.com)



### Связанная информация

- [Приложение](#)
-

brother



RUS  
Версия А