



# **Guida utente in linea**

**MFC-L9630CDN**

**MFC-L9635CDN**

**MFC-L9670CDN**

**MFC-EX670**

## Sommario

<b>Prima di utilizzare la macchina</b> .....	<b>1</b>
Definizioni delle note .....	2
Marchi .....	3
Licenze open source .....	4
Copyright e Licenza .....	5
Note importanti .....	6
<b>Introduzione alla macchina</b> .....	<b>7</b>
Prima di utilizzare l'apparecchio .....	8
Descrizione del pannello dei comandi .....	9
Come navigare sul Touchscreen LCD .....	13
Come immettere il testo nella macchina .....	14
Personalizzazione della macchina .....	16
Accedere alle utilità Brother (Windows) .....	17
Disinstallare il software e i driver (Windows) .....	19
Porte di ingresso/uscita sulla macchina .....	20
<b>Gestione della carta</b> .....	<b>21</b>
Caricare la carta .....	22
Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta .....	23
Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione (vassoio MP) .....	27
Impostazioni relative alla carta .....	35
Cambiare il formato carta e il tipo di carta .....	36
Selezionare il vassoio carta per la stampa .....	37
Modificare la funzione di controllo carta .....	38
Modifica del formato vassoio per la stampa fronte-retro .....	39
Supporti di stampa consigliati .....	40
Caricamento dei documenti .....	41
Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti (ADF) .....	42
Caricare i documenti sul piano dello scanner .....	44
Area non scansionabile e area non stampabile .....	45
Utilizzo di carta speciale .....	46
<b>Eseguire la stampa</b> .....	<b>47</b>
Stampare dal computer (Windows) .....	48
Stampare un documento (Windows) .....	49
Impostazioni di stampa (Windows) .....	51
Stampa protetta (Windows) .....	56
Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows) .....	57
Stampare un documento utilizzando il driver della stampante BR-Script3 (emulazione del linguaggio PostScript® 3™) (Windows) .....	59
Monitorare lo stato della macchina dal computer (Windows) .....	60
Stampare dal computer (Mac) .....	61
Stampare con AirPrint .....	62
Stampa protetta utilizzando un'unità flash USB .....	63
Stampare i dati direttamente da un'unità flash USB .....	65
Unità flash USB compatibili .....	66

Stampare i dati direttamente da una unità USB o da una fotocamera digitale che supporta la memorizzazione di massa .....	67
Creare un file PRN per la stampa diretta (Windows) .....	69
Stampa di copie duplicate .....	70
Annullare un processo di stampa .....	71
Stampa di prova .....	72
<b>Eseguire la scansione .....</b>	<b>73</b>
Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina .....	74
Eseguire la scansione di foto e immagini .....	75
Salvare i dati acquisiti in una cartella come file PDF .....	77
Salvare i dati acquisiti su un'unità flash USB .....	79
Scansione a file di testo modificabile (OCR) .....	81
Salvare i dati acquisiti come allegato e-mail .....	83
Inviare i dati acquisiti a un destinatario di e-mail .....	85
Scansione su FTP .....	87
Scansione su server SSH (SFTP) .....	91
Scansione su rete (Windows) .....	98
Scansione su SharePoint .....	105
Utilizzare il protocollo Servizi Web per la scansione in rete (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10) .....	109
Modificare le impostazioni del pulsante di scansione da Brother iPrint&Scan .....	113
Configurare i certificati per PDF firmati .....	114
Disattivare la scansione dal computer .....	116
Eseguire la scansione dal computer (Windows) .....	117
Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) .....	118
Scansione tramite Nuance™ PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows .....	119
Scansione con Fax e scanner di Windows .....	124
Eseguire la scansione dal computer (Mac) .....	128
Configurare le impostazioni di scansione utilizzando Gestione basata sul Web .....	129
Impostare il nome del file di scansione utilizzando Gestione basata sul Web .....	130
Impostare il rapporto e-mail del lavoro di scansione utilizzando Gestione basata sul Web .....	131
<b>Copia .....</b>	<b>132</b>
Copia su un lato della carta (1 lato) .....	133
Copiare su entrambi i lati della carta (fronte-retro) .....	136
Ingrandire o ridurre le immagine copiate .....	138
Eseguire copie N su 1 con la funzione Layout pagina .....	139
Interrompere un lavoro di stampa con un lavoro di copia .....	140
Copiare un documento di identità .....	141
Opzioni di copia .....	142
<b>Fax .....</b>	<b>144</b>
Inviare un fax .....	145
Inviare un fax .....	146
Inviare un fax fronte-retro dall'ADF .....	148
Inviare un fax manualmente .....	149
Inviare un fax al termine di una conversazione .....	150
Inviare lo stesso fax a più di un destinatario (Trasmissione circolare) .....	151
Inviare un fax in tempo reale .....	153

Inviare un fax a un'ora prestabilita (fax differito).....	154
Aggiungere una copertina al fax.....	155
Annullare un fax in corso.....	157
Controllare e annullare un fax in sospeso.....	158
Opzioni fax.....	159
Ricevere un fax.....	160
Impostazioni relative alla modalità di ricezione.....	161
Opzioni di ricezione in memoria.....	171
Recupero dei fax da remoto.....	178
Operazioni vocali e numeri fax.....	184
Operazioni vocali.....	185
Memorizzare i numeri di fax.....	187
Impostare gruppi di trasmissione circolare.....	191
Unire numeri della rubrica.....	195
Servizi telefonici e dispositivi esterni.....	196
Impostare il tipo di linea telefonica.....	197
Segreteria telefonica esterna (TAD).....	199
Telefoni esterni e interni.....	202
Collegamenti multilinea (PBX).....	208
Rapporti fax.....	209
Stampare un rapporto di verifica della trasmissione.....	210
Stampare un giornale fax.....	211
PC-FAX.....	212
PC-FAX per Windows.....	213
PC-FAX per Mac.....	232
<b>Rete.....</b>	<b>233</b>
Funzionalità di rete di base supportate.....	234
Configurare le impostazioni di rete.....	235
Configurare i dettagli della rete utilizzando il pannello dei comandi.....	236
Impostazioni della rete wireless.....	237
Utilizzare la rete wireless.....	238
Utilizzare Wi-Fi Direct®.....	252
Attivare/Disattivare la connessione LAN wireless.....	256
Stampare il rapporto WLAN.....	257
Funzioni di rete.....	261
Stampare il rapporto di configurazione della rete.....	262
Invio di fax attraverso Internet (I-Fax).....	263
Utilizzo della funzione Inviare fax al server.....	285
Configurare e utilizzare la ricerca tramite LDAP.....	289
Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web.....	293
Gigabit Ethernet (solo rete cablata).....	296
Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica.....	298
<b>Sicurezza.....</b>	<b>299</b>
Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete.....	300
Configurare un certificato per la protezione del dispositivo.....	301
Funzioni supportate per i certificati di protezione.....	302
Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato.....	303

Creare un certificato autofirmato .....	304
Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione (CA) .....	305
Importare ed esportare un certificato e una chiave privata .....	309
Importare ed esportare un certificato CA .....	312
Gestire più certificati .....	315
Utilizzare SSL/TLS .....	316
Introduzione a SSL/TLS .....	317
Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS .....	320
Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS .....	325
Utilizzare SNMPv3 .....	327
Gestione sicura della macchina in rete tramite SNMPv3 .....	328
Utilizzare IPsec .....	329
Introduzione a IPsec .....	330
Configurare IPsec utilizzando Gestione basata sul Web .....	331
Configurare un modello Indirizzo IPsec utilizzando Gestione basata sul Web .....	333
Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web .....	335
Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless .....	345
Cos'è l'autenticazione IEEE 802.1x? .....	346
Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web (Browser Web) .....	347
Metodi di autenticazione IEEE 802.1x .....	349
Utilizzare l'autenticazione Active Directory .....	350
Introduzione all'autenticazione Active Directory .....	351
Configurare l'autenticazione Active Directory utilizzando Gestione basata sul Web .....	352
Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina (autenticazione Active Directory) .....	354
Utilizzare l'autenticazione LDAP .....	355
Introduzione all'autenticazione LDAP .....	356
Configurare l'autenticazione LDAP utilizzando Gestione basata sul Web .....	357
Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina (autenticazione LDAP) .....	358
Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0 .....	359
Prima dell'utilizzo di Secure Function Lock 3.0 .....	360
Configurare Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web .....	361
Eseguire la scansione utilizzando Secure Function Lock 3.0 .....	362
Configurare la modalità pubblica per Secure Function Lock 3.0 .....	363
Configurare le impostazioni della schermata Home personale utilizzando Gestione basata sul Web .....	364
Altre funzionalità di Secure Function Lock 3.0 .....	365
Registrare una nuova scheda ID utilizzando il pannello dei comandi della macchina .....	366
Inviare o ricevere un'e-mail in modo sicuro .....	367
Configurare l'invio e la ricezione e-mail utilizzando Gestione basata sul Web .....	368
Inviare un messaggio e-mail con l'autenticazione utente .....	369
Inviare o ricevere un'e-mail in modo sicuro utilizzando SSL TLS .....	370
Memorizzazione del registro di stampa in rete .....	371
Panoramica della memorizzazione del registro di stampa in rete .....	372
Configurare le impostazioni di memorizzazione del registro di stampa in rete tramite Gestione basata sul Web .....	373

Utilizzare l'impostazione di rilevamento degli errori della memorizzazione del registro di stampa in rete .....	375
Utilizzare la memorizzazione del registro di stampa in rete con Secure Function Lock 3.0.....	377
Modificare le impostazioni della macchina dal pannello dei comandi.....	378
Panoramica del blocco impostazioni .....	379
<b>Amministratore.....</b>	<b>384</b>
Funzioni di rete.....	385
Funzioni di protezione.....	386
Sicurezza di rete.....	387
Autenticazione utente.....	389
Strumenti di gestione Brother.....	390
<b>Mobile/Web Connect.....</b>	<b>391</b>
Brother Web Connect.....	392
Panoramica di Brother Web Connect.....	393
Servizi online utilizzati con Brother Web Connect.....	396
Impostare Brother Web Connect.....	398
Scansione e caricamento dei documenti con Brother Web Connect .....	407
Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect.....	408
Inoltro fax su Cloud o e-mail.....	411
AirPrint .....	414
Panoramica di AirPrint.....	415
Prima di utilizzare AirPrint (macOS).....	416
Stampare con AirPrint .....	417
Eseguire una scansione con AirPrint (macOS).....	420
Inviare un fax con AirPrint (macOS).....	421
Mopria® Print Service.....	422
Brother Mobile Connect .....	423
Registrare un lettore di carte IC esterno .....	424
<b>Brother iPrint&amp;Scan.....</b>	<b>425</b>
Accedere a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	426
<b>Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>427</b>
Messaggi di errore e manutenzione.....	428
Trasferire i fax o il rapporto giornale fax .....	436
Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect .....	440
Documenti inceppati.....	442
Documento inceppato nella parte superiore dell'ADF .....	443
Il documento è inceppato sotto il coperchio documenti.....	444
Rimuovere i pezzettini di carta inceppati nell'ADF .....	445
Inceppamenti della carta .....	446
Rimozione degli inceppamenti della carta .....	447
La carta è inceppata nel vassoio MP .....	448
La carta è inceppata nel vassoio della carta .....	449
Carta inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio.....	451
Carta inceppata all'interno della macchina.....	454
La carta è inceppata nel vassoio della carta per la stampa fronte-retro.....	457
Problemi di stampa .....	459
Migliorare la qualità di stampa .....	462

Problemi con il telefono e il fax .....	468
Impostare la rilevazione del segnale di linea.....	472
Impostare la compatibilità della linea telefonica per interferenze e sistemi VoIP .....	473
Problemi di rete .....	474
Messaggi di errore.....	475
Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows).....	477
Controllare le impostazioni di rete della macchina .....	478
Se si riscontrano problemi con la rete della macchina .....	479
Problemi di AirPrint .....	486
Altri problemi .....	487
Controllare le informazioni relative alla macchina.....	489
Reimpostare la macchina.....	490
Panoramica sul ripristino delle funzioni .....	491
<b>Manutenzione ordinaria.....</b>	<b>492</b>
Sostituire i materiali di consumo .....	493
Sostituire la cartuccia toner .....	495
Sostituire l'unità tamburo .....	498
Sostituire l'unità cinghia.....	502
Sostituire la vaschetta di recupero toner .....	505
Pulire la macchina.....	509
Pulire lo scanner.....	511
Pulire le finestre dello scanner laser .....	512
Pulire l'LCD touchscreen .....	515
Pulire i fili corona .....	516
Pulizia dell'unità tamburo .....	519
Pulire i rulli di scorrimento carta .....	524
Correggere la stampa a colori.....	526
Impostare la funzione di correzione automatica.....	527
Reimpostare le impostazioni di correzione colore della macchina.....	528
Controllare la durata rimanente della parte.....	529
Imballare e spedire la macchina .....	530
Sostituire i componenti per la manutenzione periodica.....	532
<b>Impostazioni della macchina .....</b>	<b>533</b>
Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi .....	534
In caso di interruzione della corrente (archiviazione in memoria) .....	535
Impostazioni generali .....	536
Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido .....	552
Rapporti stampa .....	556
Tabelle di funzionalità e impostazioni .....	559
Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer .....	586
Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web .....	587
<b>Appendice.....</b>	<b>592</b>
Specifiche.....	593
Materiali di consumo .....	601
Informazioni importanti sulla durata della cartuccia toner .....	603
Informazioni ambientali e sulla conformità .....	604
Informazioni relative alla carta riciclata .....	605

---

▲ Pagina Iniziale > Sommario

Disponibilità delle parti di ricambio .....	606
Sostanze chimiche (REACH UE) .....	607
Accessori.....	608
Assistenza clienti Brother.....	609

## Prima di utilizzare la macchina

- [Definizioni delle note](#)
- [Marchi](#)
- [Licenze open source](#)
- [Copyright e Licenza](#)
- [Note importanti](#)

## Definizioni delle note

Nella presente Guida dell'utente vengono utilizzati i seguenti simboli e convenzioni:

 <b>AVVERTENZA</b>	AVVERTENZA indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare la morte o lesioni gravi.
 <b>ATTENZIONE</b>	ATTENZIONE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare lesioni di entità lieve o moderata.
<b>IMPORTANTE</b>	IMPORTANTE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto.
<b>NOTA</b>	NOTA specifica l'ambiente operativo, le condizioni di installazione o speciali condizioni di utilizzo.
	Le icone dei suggerimenti segnalano suggerimenti utili e informazioni aggiuntive.
	Le icone di Pericolo elettrico mettono in guardia dal rischio di scosse elettriche.
	Le icone di Pericolo di incendi mettono in guardia dal rischio di incendi.
	Le icone Superficie calda avvertono di non toccare le parti della macchina che presentano una temperatura elevata.
	Le icone di Divieto indicano azioni che non devono essere eseguite.
<b>Grassetto</b>	Lo stile grassetto identifica i pulsanti sul pannello dei comandi della macchina o sullo schermo del computer.
<i>Corsivo</i>	Lo stile corsivo evidenzia un punto importante o rimanda a un argomento correlato.
Courier New	Il font Courier New identifica i messaggi visualizzati sul display LCD della macchina.



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

## Marchi

Apple, App Store, Mac, macOS, Safari, AirPrint, il logo AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch e iPadOS sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Nuance e PaperPort sono marchi commerciali o marchi registrati di Nuance Communications, Inc. o delle sue affiliate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Adobe, PostScript e PostScript 3 sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Wi-Fi, Wi-Fi Alliance e Wi-Fi Direct sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance®.

WPA, WPA2, Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Setup e il logo Wi-Fi Protected Setup sono marchi commerciali di Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Drive, Google Chrome e Google Play sono marchi di Google LLC. L'utilizzo di tali marchi è soggetto ai permessi di Google.

Mopria® e il logo Mopria® sono marchi, registrati e/o non registrati, e marchi di servizio di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'utilizzo non autorizzato è severamente vietato.

Evernote è un marchio di Evernote Corporation e utilizzato sotto licenza.

Il marchio con la parola Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.; l'utilizzo di tale marchio da parte di Brother Industries, Ltd. è soggetto a licenza. Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Ciascuna società il cui software è indicato nel presente manuale detiene un Contratto di licenza software specifico per i propri programmi proprietari.

### **Marchi di fabbrica del software**

FlashFX® è un marchio registrato di Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ è un marchio commerciale di Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ è un marchio di Datalight, Inc.

Reliance™ è un marchio commerciale di Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ è un marchio commerciale di Datalight, Inc.

Datalight® è un marchio registrato di Datalight, Inc.

**Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.**



### **Informazioni correlate**

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

## Licenze open source

Questo prodotto include software open-source.

Per visualizzare le note sulle licenze open source e le informazioni sul copyright, accedere alla pagina **Manuali** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)
-

## Copyright e Licenza

©2021 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto comprende software sviluppato dai seguenti venditori:

Questo prodotto comprende il software "KASAGO TCP/IP" sviluppato da ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc., Tutti i diritti riservati.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.

Ufficio Brevetti degli Stati Uniti 5,860,082/6,260,156



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)
-

## Note importanti

- Consultare il sito [support.brother.com](http://support.brother.com) per gli aggiornamenti di software e driver Brother.
- Per mantenere le prestazioni della macchina a un livello ottimale, consultare il sito [support.brother.com](http://support.brother.com) per gli aggiornamenti firmware più recenti. In caso contrario, alcune funzioni della macchina potrebbero non essere disponibili.
- Non utilizzare il prodotto in un paese diverso da quello in cui è stato acquistato, perché potrebbe violare le norme relative alle telecomunicazioni wireless e all'alimentazione in vigore in tale paese.
- Non tutti i modelli sono disponibili in tutti i paesi.
- Quando la macchina viene sostituita o smaltita, Brother consiglia vivamente di ripristinare le impostazioni predefinite, in modo da cancellare tutti i dati personali.
- Windows 10 in questo documento rappresenta Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- In questo documento, Windows Server 2008 fa riferimento a Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2.
- Le schermate e le immagini contenute in questa Guida dell'utente sono solo a scopo illustrativo e potrebbero non corrispondere ai prodotti reali.
- Tranne se diversamente indicato, le schermate riportate nel presente manuale fanno riferimento a Windows 10. Le schermate del computer in uso potrebbero variare a seconda del sistema operativo installato.
- Il contenuto del presente documento e le caratteristiche tecniche del prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- In questo documento XXX-XXXX indica il nome del modello della macchina.
- Non tutte le funzionalità sono disponibili per i Paesi soggetti alle limitazioni sulle esportazioni applicabili.



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

## Introduzione alla macchina

- [Prima di utilizzare l'apparecchio](#)
- [Descrizione del pannello dei comandi](#)
- [Come navigare sul Touchscreen LCD](#)
- [Come immettere il testo nella macchina](#)
- [Personalizzazione della macchina](#)
- [Accedere alle utilità Brother \(Windows\)](#)
- [Porte di ingresso/uscita sulla macchina](#)

## Prima di utilizzare l'apparecchio

Prima di eseguire un'operazione di stampa, controllare quanto segue:

- Assicurarsi di avere installato il software e i driver corretti per la macchina in uso.
- Per gli utenti che utilizzano connessioni con cavo di rete o USB: verificare che il cavo di interfaccia sia ben saldo.

### Esecuzione simultanea delle operazioni di stampa, scansione e trasmissione fax

La macchina può eseguire la stampa dal computer mentre invia o riceve fax in memoria o mentre esegue la scansione di un documento nel computer. L'invio di fax non viene sospeso durante la stampa di documenti dal computer. Prima di effettuare una copia o ricevere un fax su carta, tuttavia, la macchina mette in pausa l'operazione di stampa dei documenti e la riprende appena termina la copia o la ricezione del fax.

### Firewall (Windows)

Se il computer è protetto da un firewall e non è possibile eseguire la stampa o la scansione su rete, né utilizzare PC-FAX, potrebbe essere necessario configurare le impostazioni del firewall. Se si utilizza Windows Firewall e sono stati installati i driver seguendo i passaggi nel programma di installazione, le impostazioni necessarie per il firewall sono già configurate. Se si utilizza un altro software firewall personale, consultare la Guida dell'utente del software oppure rivolgersi al produttore del software.

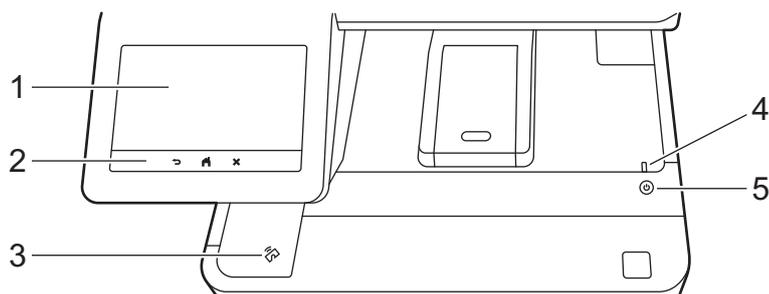


#### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

## Descrizione del pannello dei comandi

Il pannello dei comandi può variare in funzione del modello in uso.



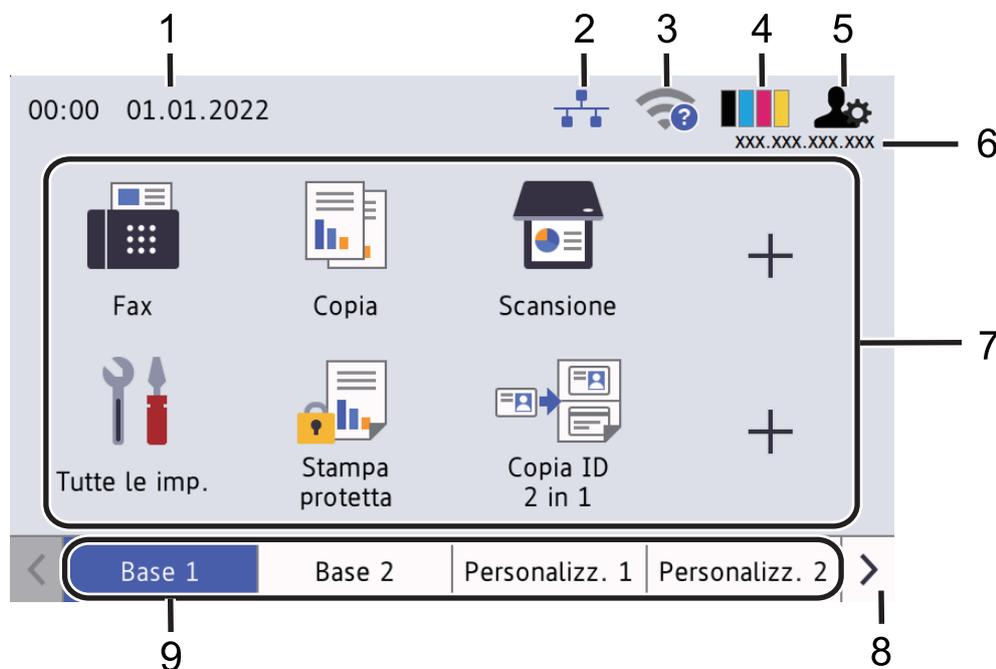
### 1. Display a cristalli liquidi (LCD) con touchscreen

È possibile accedere ai menu e alle opzioni premendoli sul Touchscreen.

La macchina presenta otto schermate a schede (denominate schermate Home). Ogni schermata Home può contenere fino a otto icone utilizzabili per funzioni, della macchina, impostazioni o scelte rapide.

La schermata principale Home può essere selezionata dalle schermate Home.

Utilizzare il menu [Impostazioni Amministrazione] per rinominare le schermate Home e ridisporre le icone.



#### 1. Data e ora

Visualizza la data e l'ora impostate nell'apparecchio.

Quest'area viene utilizzata anche per visualizzare messaggi di errore o manutenzione.

#### 2. (Stato LAN cablata)

Premere per configurare le impostazioni della LAN cablata.

L'icona visualizza lo stato della rete cablata corrente.



LAN cablata disattivata  
(Grigio)



LAN cablata attivata  
(Blu)



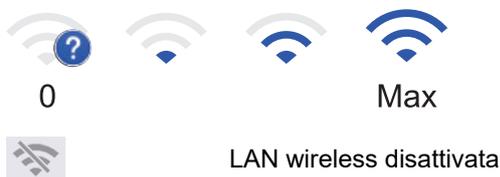
Nessuna connessione cavo

### 3. (Stato Wireless)

Premere per configurare le impostazioni wireless.

Per alcuni modelli, nelle schermate Home è visualizzato lo stato wireless solo quando il modulo wireless opzionale è installato.

Se si utilizza una connessione wireless, un indicatore a quattro livelli indica la potenza corrente del segnale wireless.



### 4. (Toner)

Visualizza il livello del toner residuo. Premere per accedere [Toner] al menu.

### 5. (Impostazioni amministratore)

Premere per accedere al menu [Impostazioni Amministrazione].

### 6. Indirizzo IP

Se l'impostazione Indirizzo IP nel menu Visualizza informazioni è attivata, l'indirizzo IP della macchina è visualizzato nelle schermate Home.

### 7. Icone di funzioni, icone di impostazioni e icone di scelte rapide

Le funzioni disponibili variano in funzione del modello utilizzato.

-  [Tutte le imp.]  
Premere per accedere al menu delle impostazioni della macchina.
-  [Fax]  
Premere questo pulsante per accedere alla modalità Fax.
-  [Copia]  
Premere questo pulsante per accedere alla modalità Copia.
-  [Scansione]  
Premere per accedere alla modalità Scansione.
-  [Stampa protetta]  
Premere per accedere all'opzione [Stampa protetta].
-  [USB]  
Premere per accedere al menu USB e selezionare le opzioni [Scan to USB] o [Stampa diretta].
-  [Web]  
Premere per connettere la macchina a un servizio Internet.
-  [App]  
Premere per connettere la macchina al servizio App Brother.
-  [Copia ID 2 in 1]  
Premere per accedere all'opzione Copia ID 2 in 1.
-  [Modalità Eco]  
Premere per accedere [Modalità Eco] al menu.

- **+ (Scelte rapide)**

Premere per accedere alle Scelte rapide per le funzioni utilizzate con più frequenza, come invio di un fax, copia, scansione e utilizzo di Web Connect.

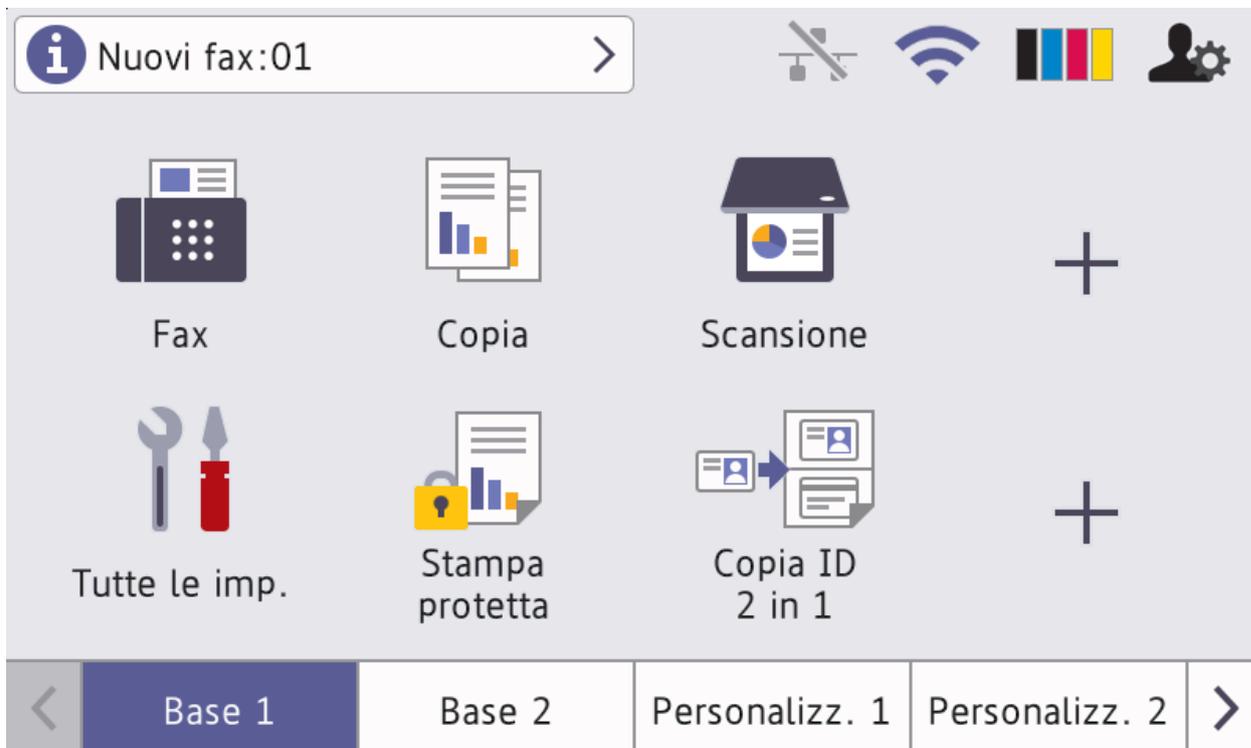
8. **Pulsanti di scorrimento delle schede**

Premere per visualizzare e accedere a tutte le schede.

9. **Schede Home**

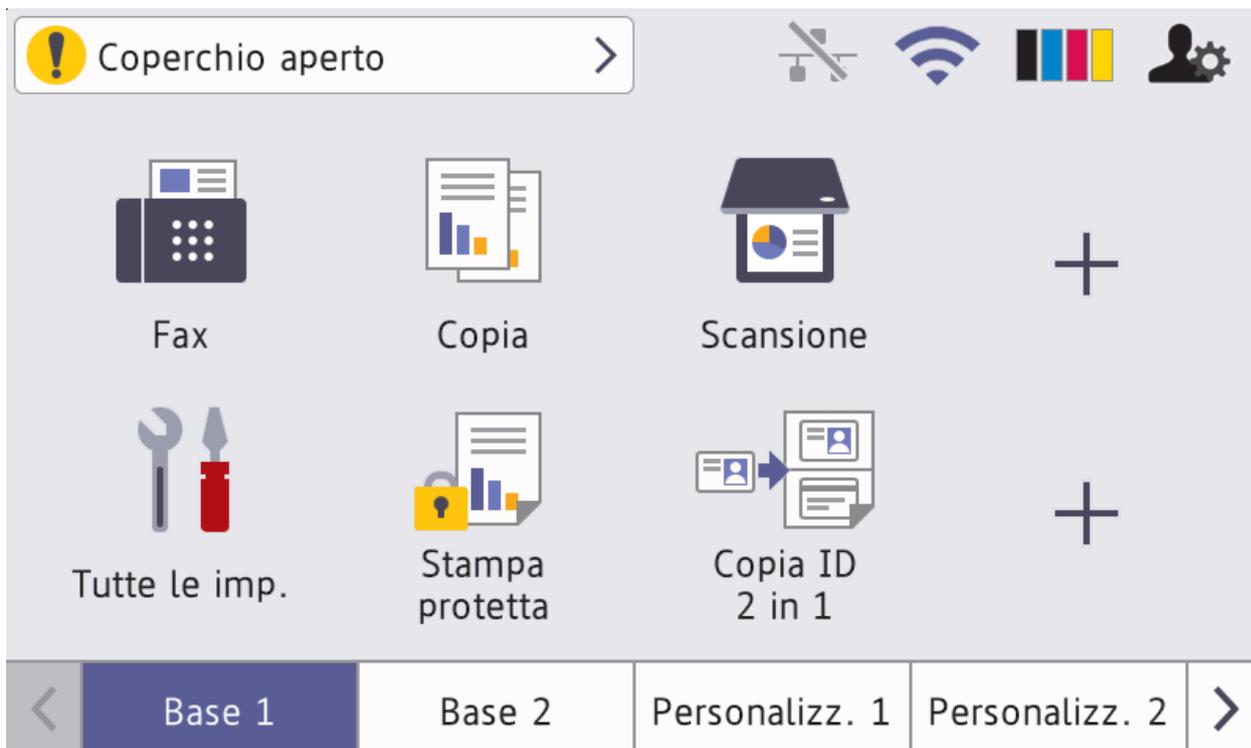
Premere per visualizzare la schermata per Home.

- **Nuovo fax**



Quando [Anteprima fax] è impostato su [Sì], il numero di nuovi fax ricevuti nella memoria appare in cima alla schermata.

- **Icona di avvertenza**



---

L'icona di avvertenza  viene visualizzata in caso di messaggio di errore o manutenzione. Premere l'area del messaggio per visualizzarlo, quindi premere  per tornare alla schermata principale Home.

## 2. Pannello tattile

### (Indietro)

Premere per tornare al menu precedente.

### (Home)

Premere questo pulsante per tornare alla schermata principale Home.

### (Annulla)

Premere per annullare un'operazione.

## 3. Lettore NFC (Near Field Communication)

È possibile usare l'autenticazione di scheda toccando la scheda IC del lettore NFC sul pannello di controllo.

## 4. Indicatore di alimentazione LED

Il LED si accende a seconda dello stato di alimentazione della macchina.

## 5. Accensione/Spegnimento

- Accendere e spegnere la macchina premendo .
- Spegnere la macchina tenendo premuto . L'LCD visualizza [Spegnimento] per alcuni secondi prima di spegnersi. Se collegati, il telefono esterno o la segreteria telefonica TAD saranno sempre disponibili per l'uso anche se la macchina è spenta.



## Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

### Argomenti correlati:

- [Personalizzazione della macchina](#)
-

## Come navigare sul Touchscreen LCD

Premere sull'LCD per attivarlo. Per visualizzare e aprire tutte le opzioni, sfogliare a sinistra, a destra, verso l'alto o verso il basso o premere ◀▶ o ▲▼ sullo schermo LCD per scorrerle.

### IMPORTANTE

NON premere il display LCD con oggetti appuntiti come una penna o uno stilo. La macchina potrebbe danneggiarsi.

### NOTA

NON toccare il display LCD immediatamente dopo aver collegato il cavo di alimentazione o acceso l'apparecchio. Ciò può causare errori.



Questo prodotto utilizza il font di ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

## Come immettere il testo nella macchina

- Quando è necessario immettere del testo sulla macchina, sull'LCD viene visualizzata una tastiera.
- I caratteri disponibili possono variare in base al Paese dell'utente.
- Il layout della tastiera può variare in base all'operazione da eseguire.
- La visualizzazione della tastiera può variare a seconda del modello in uso.



- Premere per scorrere le lettere, i numeri e i caratteri speciali.
- Premere per alternare lettere minuscole e maiuscole.
- Per spostare il cursore a sinistra o a destra, premere ◀ o ▶.

### Inserimento degli spazi

- Per inserire uno spazio, premere [Spazio] o ▶.

### Correzioni

- Per modificare un carattere inserito per sbaglio, premere ◀ o ▶ per portare il cursore verso il carattere errato e premere . Immettere il carattere corretto.
- Per inserire un carattere, premere ◀ o ▶ per spostare il cursore nel punto desiderato, quindi immettere il carattere.
- Premere per ognuno dei caratteri da cancellare oppure premere e mantenere premuto per cancellare tutti i caratteri.

### ✓ Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina](#)

- 
- Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso
  - Impostare l'Identificativo
-

## Personalizzazione della macchina

Quando si preme , la macchina visualizza il menu [Impostazioni Amministrazione]. Per limitare l'accesso a questo menu, impostare una password amministratore per proteggerlo.



- Questa password è uguale a quella per Gestione basata sul Web.
- La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

Il menu [Impostazioni Amministrazione] consente di rinominare le schermate Home e ridisporre le icone.

I menu [Impostazioni schermata iniziale] e [Altre impostazioni schermata] forniscono le funzioni seguenti:

- Ridenominazione delle schede della schermata Home
- Aggiunta, rimozione e riposizionamento delle icone sulla schermata Home
- Impostazione della schermata principale Home
- Selezione del colore di sfondo della schermata
- Selezionare se visualizzare l'indirizzo IP della macchina nelle schermate Home.
- Modifica delle funzioni predefinite delle schermate Copia e Scansione

Il menu [Impostazioni Amministrazione] consente di gestire autorizzazioni e limitazioni.

Il menu [Gestione limitazioni] fornisce le funzioni seguenti:

- Limitazione utente
  - Blocco funzioni sicurezza
  - Autenticazione Active Directory
  - Autenticazione LDAP
- Blocco impostazioni

Per ulteriori informazioni ►► *Informazioni correlate Sicurezza e Modificare le impostazioni della macchina dal pannello dei comandi*



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Sicurezza](#)
- [Modificare le impostazioni della macchina dal pannello dei comandi](#)
- [Descrizione del pannello dei comandi](#)

## Accedere alle utilità Brother (Windows)

**Brother Utilities** è un programma per l'avvio delle applicazioni, che consente di accedere comodamente a tutte le applicazioni Brother installate sul computer.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- (Windows 10)

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 8.1)

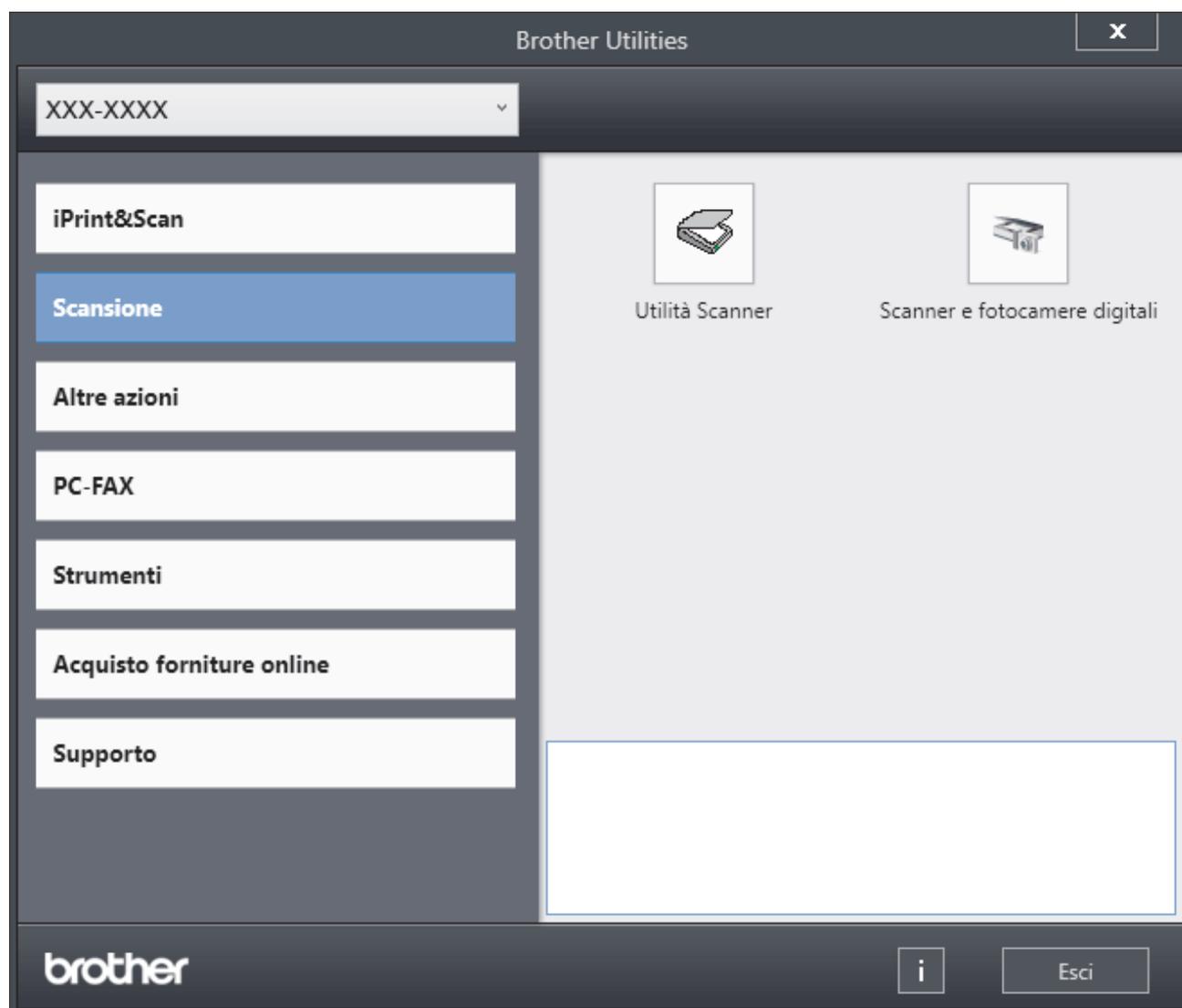
Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata **Start** e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata **Start** per accedere alla schermata **App**).

Quando viene visualizzata la schermata **App**, toccare o fare clic su  (**Brother Utilities**).

- (Windows 7)

Fare clic su  (**Start**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selezionare la macchina (dove XXXX rappresenta il nome del modello).



3. Scegliere l'operazione che si desidera utilizzare.



## Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)
- [Disinstallare il software e i driver \(Windows\)](#)

## Disinstallare il software e i driver (Windows)

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- (Windows 10)

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 8.1)

Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata **Start** e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata **Start** per accedere alla schermata **App**).

Quando viene visualizzata la schermata **App**, toccare o fare clic su  (**Brother Utilities**).

- (Windows 7)

Fare clic su  (**Start**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selezionare il modello dall'elenco a discesa (se non è già selezionato).

3. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic su **Strumenti**.

- Se è visualizzata l'icona **Notifica di aggiornamento del software**, selezionarla e fare clic su **Verifica ora** > **Verifica di aggiornamenti software** > **Aggiorna**. Seguire le istruzioni a schermo.
- Se l'icona **Notifica di aggiornamento del software** non è visualizzata, andare al passaggio successivo.

4. Fare clic su **Disinstallare** nella sezione **Strumenti** di **Brother Utilities**.

Seguire le istruzioni nella finestra di dialogo per disinstallare il software e i driver.

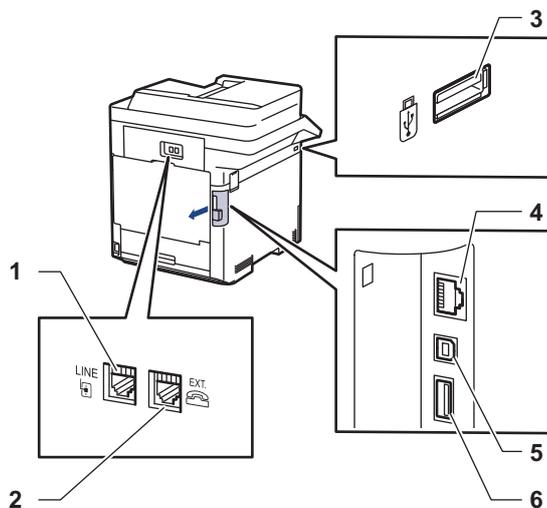


### Informazioni correlate

- [Accedere alle utilità Brother \(Windows\)](#)

## Porte di ingresso/uscita sulla macchina

Le porte di ingresso/uscita si trovano sulla parte anteriore e posteriore della macchina.



1. Jack LINE (Per modelli MFC)
2. Jack EXT (Per modelli MFC)
3. Porta accessoria USB (Anteriore)
4. Porta LAN (Per modelli in rete)
5. Porta USB
6. Porta accessoria USB (Posteriore)

Per collegare il cavo USB o Ethernet, seguire le istruzioni riportate nel programma di installazione del software/driver.

Per installare il driver e il software necessari al funzionamento della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampa protetta utilizzando un'unità flash USB](#)

## **Gestione della carta**

- [Caricare la carta](#)
- [Impostazioni relative alla carta](#)
- [Modifica del formato vassoio per la stampa fronte-retro](#)
- [Supporti di stampa consigliati](#)
- [Caricamento dei documenti](#)
- [Area non scansionabile e area non stampabile](#)
- [Utilizzo di carta speciale](#)

## **Caricare la carta**

- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta](#)
- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)

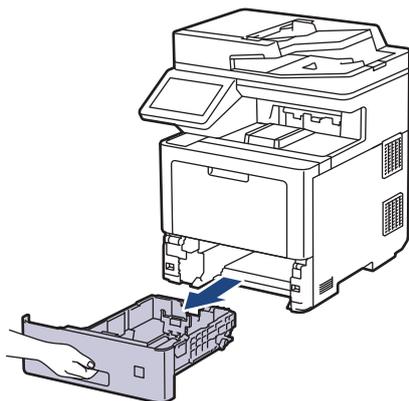
## **Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta**

- [Caricare la carta nel vassoio](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

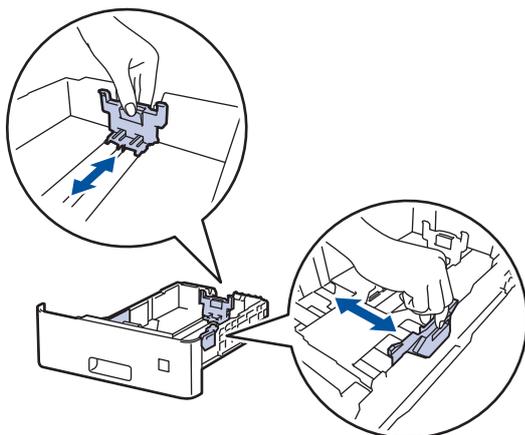
## Caricare la carta nel vassoio

- Se l'impostazione per il controllo carta è attivata e si tira fuori dalla macchina il vassoio carta, sull'LCD viene visualizzato un messaggio di richiesta di modifica del formato carta e dell'impostazione del tipo di carta. Se necessario, modificare il formato carta e il tipo di carta seguendo le istruzioni visualizzate sull'LCD.
- Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sulla macchina o sul computer.

1. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



2. Premere le leve verdi per fare scorrere le apposite guide laterali per adattare alla carta.



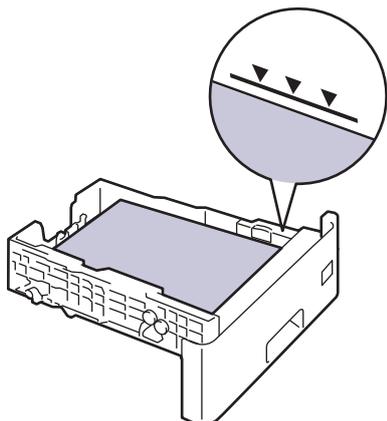
3. Soffiare bene la risma di carta.
4. Caricare la carta nel vassoio con la superficie di stampa *rivolta verso il basso*.



Se si utilizza il formato di carta Letter o Prestampato, caricare la carta con l'orientamento corretto. ►►  
*Informazioni correlate: Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio carta*

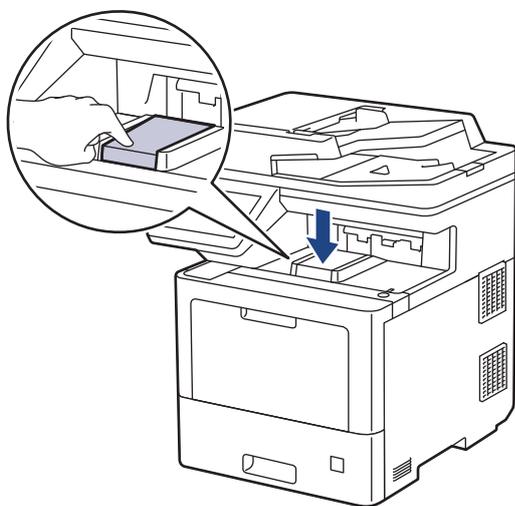
- 
5. Assicurarsi che la carta sia al di sotto della tacca di altezza massima della carta (▼▼▼).

Un riempimento eccessivo del vassoio carta può causare inceppamenti.



6. Spingere lentamente il vassoio carta per inserirlo completamente nella macchina.

7. Premere il supporto ribaltabile per aprirlo ed evitare che la carta scivoli via dal vassoio d'uscita con la facciata stampata rivolta verso il basso.



### Informazioni correlate

- Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta
  - Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio carta

## Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio carta

Quando si utilizza carta intestata o prestampata per la stampa fronte-retro, modificare le impostazioni della macchina.



- NON caricare tipi e formati diversi di carta nel vassoio carta contemporaneamente. Potrebbero verificarsi inceppamenti o errori di alimentazione della carta.
- Se la posizione di stampa è disallineata rispetto agli oggetti carta intestata o prestampata, è possibile regolarla con l'impostazione Posizione di stampa per il vassoio carta.
- Alcuni tipi di carta prestampata possono causare macchie di stampa, a seconda del metodo di stampa e del tipo di inchiostro.

### Orientamento

	<p>Per la stampa su 1 lato</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• posizionare il margine superiore</li><li>• rivolto verso il basso verso la parte anteriore del vassoio</li></ul>
	<p>Per la stampa fronte-retro automatica (rilegatura sul lato lungo)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• posizionare il margine inferiore</li><li>• rivolto verso l'alto verso la parte anteriore del vassoio</li></ul>

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Fronte-retro] > [Immagine singola] > [Alim. fron-retr].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere .



### Informazioni correlate

- [Caricare la carta nel vassoio](#)

## **Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione (vassoio MP)**

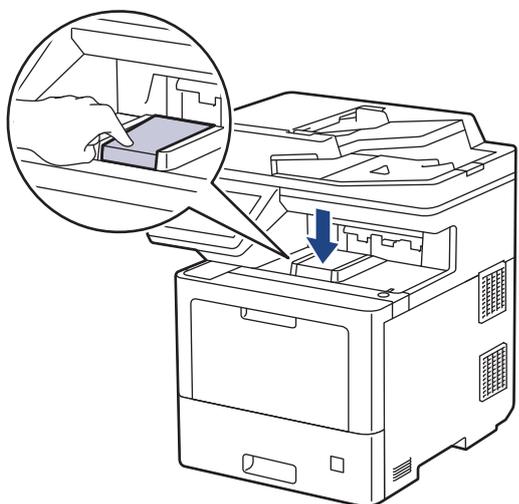
È possibile caricare carta sottile, carta spessa, carta riciclata, carta per macchina da scrivere, carta lucida, carta intestata, carta colorata, etichette, fino a 100 fogli di carta normale o fino a 15 buste nel vassoio MP.

- [Caricare la carta nel vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)
- [Caricare e stampare etichette utilizzando il vassoio MP](#)
- [Caricare e stampare buste utilizzando il vassoio MP](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

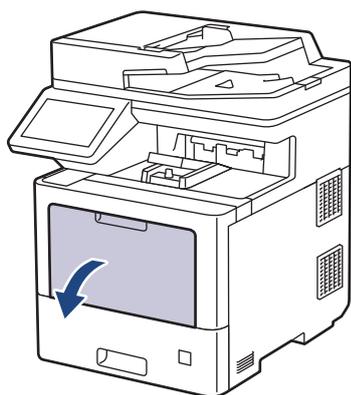
## Caricare la carta nel vassoio multifunzione (vassoio MP)

Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sulla macchina o sul computer.

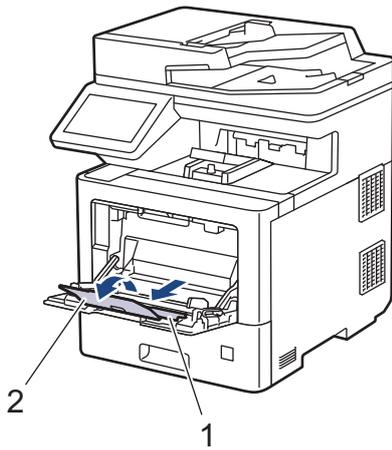
- Carta normale
  - Carta sottile
  - Carta spessa
  - Carta riciclata
  - Carta per macchina da scrivere
  - Carta lucida
  - Carta intestata
  - Carta colorata
1. Premere il supporto ribaltabile per aprirlo ed evitare che la carta scivoli via dal vassoio d'uscita con la facciata stampata rivolta verso il basso.



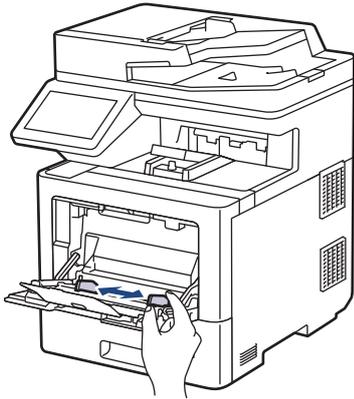
2. Aprire il vassoio MP e abbassarlo delicatamente.



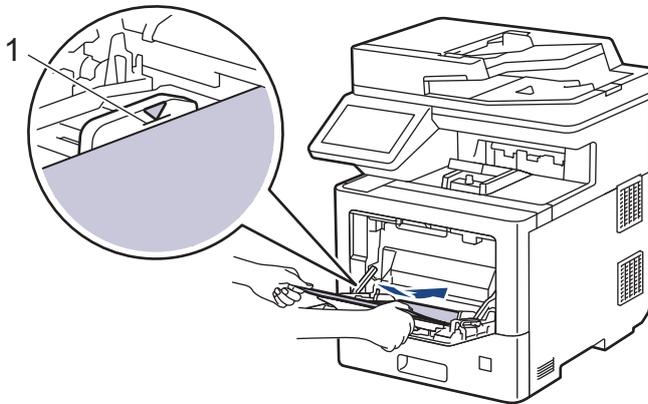
3. Estrarre il supporto (1) del vassoio MP e dispiegare l'aletta (2).



4. Fare scorrere le guide laterali del vassoio MP in modo da adattarle alla larghezza della carta utilizzata.



5. Caricare la carta con la superficie di stampa rivolta verso l'alto nel vassoio MP.



- Assicurarsi che la carta sia al di sotto della tacca di altezza massima della carta (1).
- Se si utilizza carta lucida, inserire un solo foglio per volta nel vassoio MP, onde evitare l'inceppamento della carta.
- Se si utilizza il formato di carta Letter o Prestampato, caricare la carta con l'orientamento corretto. ➤ ➤  
*Informazioni correlate: Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio MP*



### Informazioni correlate

- Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione (vassoio MP)
  - Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio MP

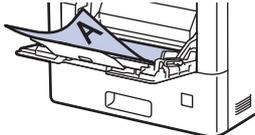
## Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio MP

Quando si utilizza carta intestata o prestampata per la stampa fronte-retro, modificare le impostazioni della macchina.



- NON caricare tipi e formati diversi di carta nel vassoio carta contemporaneamente. Potrebbero verificarsi inceppamenti o errori di alimentazione della carta.
- Se la posizione di stampa è disallineata rispetto agli oggetti carta intestata o prestampata, è possibile regolarla con l'impostazione Posizione di stampa per il vassoio MP.
- Si possono verificare macchie di stampa quando si utilizzano alcuni tipi di carta prestampata, a seconda del metodo di stampa o dell'inchiostro.

### Orientamento

	Per la stampa su 1 lato <ul style="list-style-type: none"><li>• posizionare il margine inferiore</li><li>• superiore</li></ul>
	Per la stampa fronte-retro automatica (rilegatura sul lato lungo) <ul style="list-style-type: none"><li>• posizionare il margine superiore</li><li>• inferiore</li></ul>

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Fronte-retro] > [Immagine singola] > [Alim. fron-retr].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere .



### Informazioni correlate

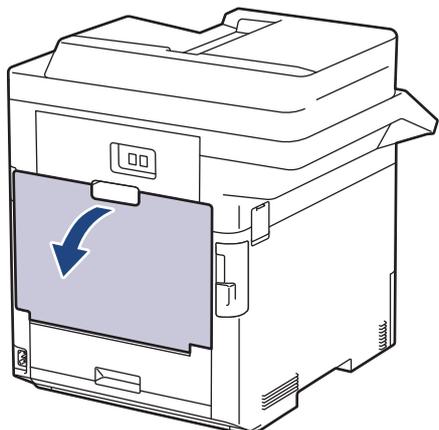
- [Caricare la carta nel vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)

## Caricare e stampare etichette utilizzando il vassoio MP

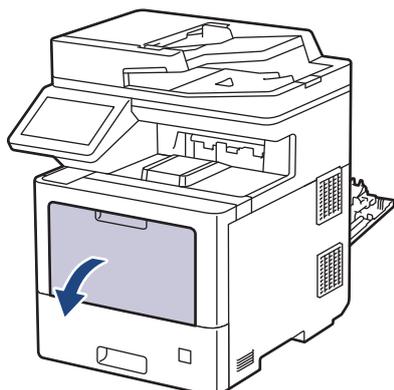
Quando si stampa su etichette, aprire il coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto) e utilizzare il vassoio MP.

Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sulla macchina o sul computer.

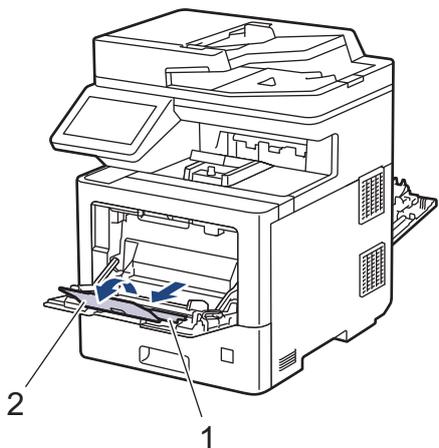
1. Aprire il coperchio posteriore della macchina (vassoio di uscita con la pagina stampata rivolta verso l'alto).



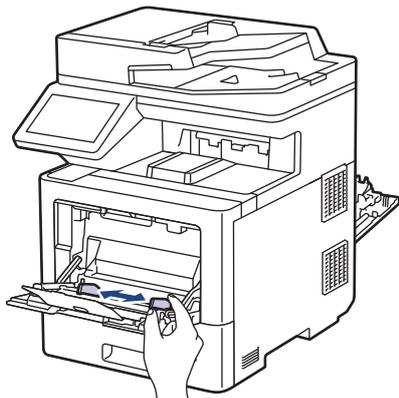
2. Nella parte anteriore della macchina, aprire il vassoio MP e abbassarlo delicatamente.



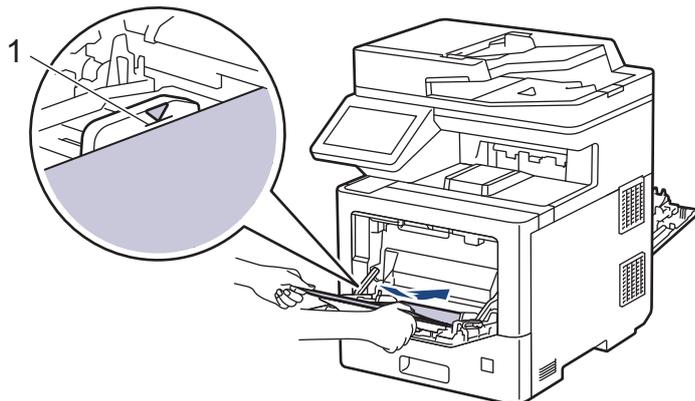
3. Estrarre il supporto (1) del vassoio MP e dispiegare l'aletta (2).



- 
4. Fare scorrere le guide laterali del vassoio MP in modo da adattarle alla larghezza delle etichette utilizzate.



5. Caricare le etichette con la superficie di stampa rivolta verso l'alto nel vassoio MP.



Assicurarsi che le etichette siano al di sotto della tacca di altezza massima della carta (1).

6. Modificare le preferenze di stampa nella schermata Stampa.
7. Inviare il lavoro di stampa alla macchina.
8. Dopo la stampa dalla macchina, chiudere il coperchio posteriore (vassoio di uscita rivolto verso l'alto) fino a quando non si blocca in posizione chiusa.



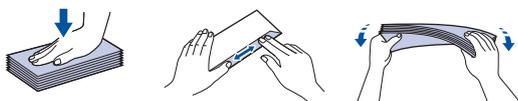
### Informazioni correlate

- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)
-

## Caricare e stampare buste utilizzando il vassoio MP

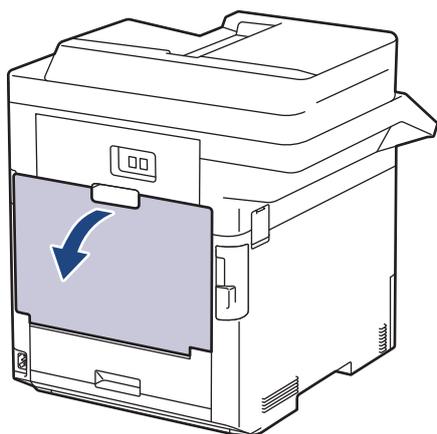
È possibile caricare fino a 15 buste nel vassoio MP.

Prima di caricarle, premere sugli angoli e sui lati delle buste per appiattirle il più possibile.

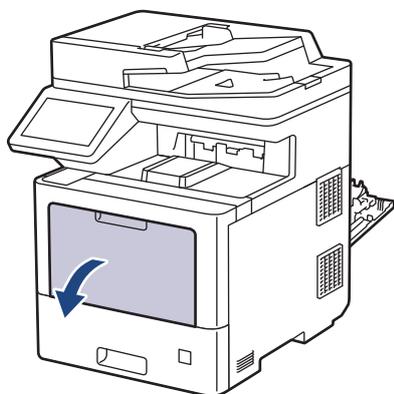


Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sulla macchina o sul computer.

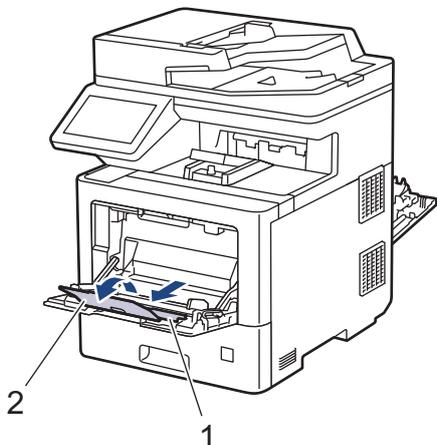
1. Aprire il coperchio posteriore della macchina (vassoio di uscita con la pagina stampata rivolta verso l'alto).



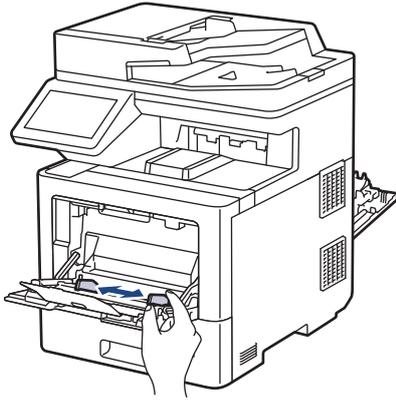
2. Nella parte anteriore della macchina, aprire il vassoio MP e abbassarlo delicatamente.



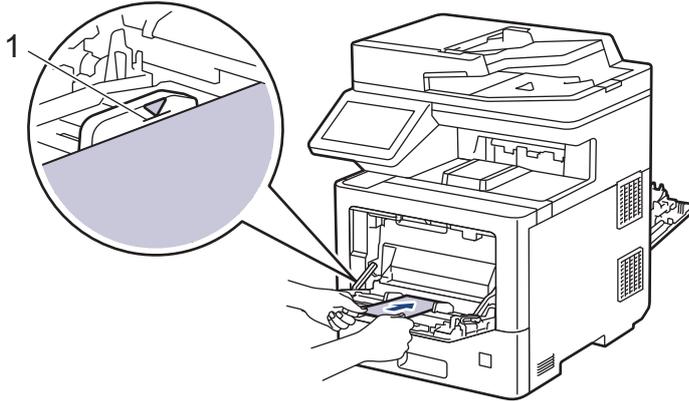
3. Estrarre il supporto (1) del vassoio MP e dispiegare l'aletta (2).



4. Fare scorrere le guide laterali del vassoio MP in modo da adattarle alla larghezza delle buste utilizzate.



5. Caricare le buste con la superficie di stampa rivolta verso l'alto nel vassoio MP.



 Caricare fino a 15 buste nel vassoio MP, con la superficie di stampa rivolta verso l'alto. Assicurarsi che le buste siano al di sotto della tacca di altezza massima della carta (1). Il caricamento di una quantità di buste superiore a 15 può causare inceppamenti.

6. Modificare le preferenze di stampa nella finestra di dialogo Stampa.

Impostazioni	Opzioni per buste
Formato carta	Com-10 DL C5 Monarch
Tipo di supporto	Buste Busta spessa Busta sottile

7. Inviare il lavoro di stampa alla macchina.

8. Dopo la stampa dalla macchina, chiudere il coperchio posteriore (vassoio di uscita rivolto verso l'alto) fino a quando non si blocca in posizione chiusa.

### Informazioni correlate

- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)

## **Impostazioni relative alla carta**

- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
- [Selezionare il vassoio carta per la stampa](#)
- [Modificare la funzione di controllo carta](#)

## Cambiare il formato carta e il tipo di carta

Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare anche le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sul display LCD.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. vassoio] > [Tipo carta].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Selezionare l'opzione desiderata.
3. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al formato carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.
4. Premere .
5. Premere [Formato carta].
6. Selezionare l'opzione desiderata.
7. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al formato carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.
8. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla carta](#)

## Selezionare il vassoio carta per la stampa

Modificare il vassoio carta predefinito della macchina per la stampa di copie, i fax ricevuti e i lavori di stampa dal computer.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. vassoio].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Uso vassoio: Copia], [Uso vassoio: Fax] o [Uso vassoio: Stampa], quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione desiderata, quindi selezionarla. Ad esempio, quando si seleziona l'opzione [MU>V1], la macchina preleva la carta dal vassoio MP finché non è vuoto, quindi dal Vassoio 1.
4. Premere .



- Quando si effettua una copia utilizzando l'ADF e si assegna la priorità a più vassoi, la macchina cerca il vassoio con la carta più adatta da prelevare.
- Quando si utilizza il piano dello scanner per la copia, il documento viene copiato dal vassoio a priorità maggiore anche se la carta più adatta si trova in un altro cassetto.
- Utilizzare i formati carta seguenti per la stampa di fax: Letter, A4, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal. Quando il formato corretto non si trova in alcuno dei vassoi, la macchina archivia i fax ricevuti e viene visualizzato [Formato non corrispondente] sul touchscreen.
- Se la carta nel vassoio è esaurita e i fax ricevuti vengono conservati in memoria, sul touchscreen viene visualizzato [Manca carta]. Caricare la carta nel vassoio vuoto.



### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla carta](#)

## Modificare la funzione di controllo carta

Con l'attivazione dell'impostazione Verifica carta sulla macchina, viene visualizzato un messaggio alla rimozione del vassoio della carta o al caricamento della carta tramite il vassoio MP, in cui si chiede se il formato e il tipo di carta sono stati cambiati.

Per impostazione predefinita, l'opzione è attiva.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. vassoio] > [Contr. carta].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Si] o [No].
3. Premere .



### Informazioni correlate

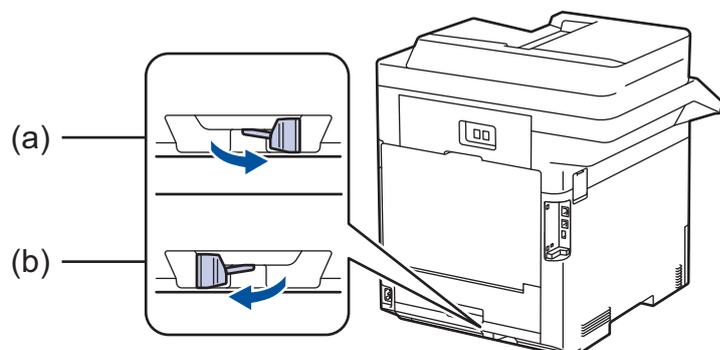
- [Impostazioni relative alla carta](#)

## Modifica del formato vassoio per la stampa fronte-retro

Quando si stampa su entrambi i lati della carta, occorre impostare le dimensioni del vassoio fronte/retro in base al formato della carta. Se non si imposta il vassoio fronte/retro, è possibile che la carta non venga introdotta correttamente, provocando un allineamento scorretto o un inceppamento della carta.

Questa funzione non è disponibile in alcuni paesi.

1. Far scorrere la leva sul vassoio fronte/retro sul formato carta corretto.



- a. A4 (per A4)
- b. Letter (per Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal e Folio)

### ✓ Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

## Supporti di stampa consigliati

Per ottenere la qualità di stampa migliore, consigliamo di utilizzare la carta elencata nella tabella.

Tipo carta	Marca
Carta normale	Xerox Premier TCF (80 g/m <sup>2</sup> )
	Xerox Business (80 g/m <sup>2</sup> )
Carta riciclata	Steinbeis Evolution White (80 g/m <sup>2</sup> )
Etichette	Avery laser label L7163
Buste	Antalis River series (DL)
Carta lucida	Mondi Color Copy Coated Glossy 135 g/m <sup>2</sup>



### Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

## Caricamento dei documenti

È possibile inviare fax, effettuare copie o eseguire scansioni dall'alimentatore automatico documenti (ADF) e dal piano dello scanner.

- [Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#)
- [Caricare i documenti sul piano dello scanner](#)

## Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti (ADF)

Utilizzare l'ADF per eseguire la copia o la scansione di documenti di dimensioni standard composti da più pagine.

- L'ADF può contenere fino a 100 fogli ed è in grado di alimentare ogni foglio separatamente.
- Utilizzare carta standard da 80 g/m<sup>2</sup>.
- Accertarsi che i documenti con il liquido di correzione o scritti con inchiostro siano completamente asciutti.

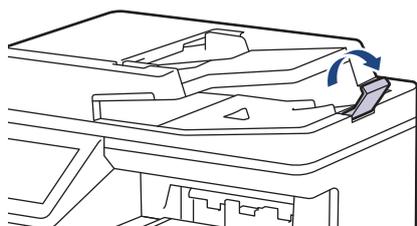
### IMPORTANTE

- NON lasciare documenti spessi sul piano dello scanner. In caso contrario, la carta potrebbe incepparsi nell'ADF.
- NON utilizzare fogli piegati, strappati, arricciati, attaccati con colla, nastro adesivo, punti di cucitrice o fermagli.
- NON introdurre cartone, fogli di giornale o stoffa.
- Per evitare di danneggiare l'apparecchio mentre è in funzione l'ADF, NON tirare il documento durante la sua introduzione.

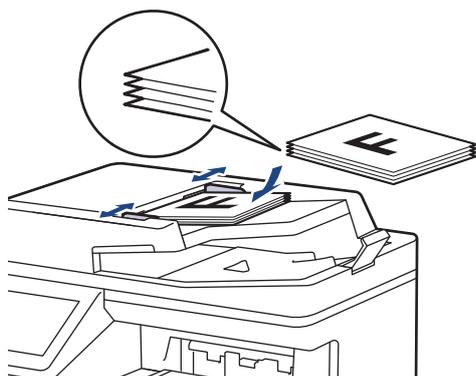
### Dimensioni supportate per i documenti

Lunghezza:	147,3 a 355,6 mm
Larghezza:	105 a 215,9 mm
Peso:	Da 45 a 120 g/m <sup>2</sup>

1. Aprire il supporto ribaltabile uscita documenti dell'ADF.



2. Smuovere bene le pagine.
3. Sistemare le pagine del documento *rivolto verso l'alto* e con il bordo superiore per primo nell'ADF come mostrato in figura.



4. Regolare le guide laterali in base alla larghezza del documento.



## Informazioni correlate

- Caricamento dei documenti

## Caricare i documenti sul piano dello scanner

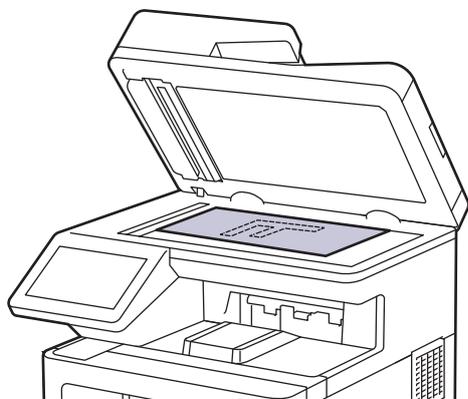
Utilizzare il piano dello scanner per copiare, acquisire o inviare tramite fax una pagina alla volta.

### Dimensioni supportate per i documenti

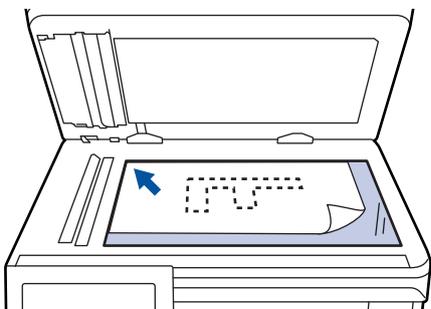
Lunghezza:	Massimo 355,6 mm
Larghezza:	Fino a 215,9 mm
Peso:	Massimo 2 kg

 Per usare il piano dello scanner, l'ADF deve essere vuoto.

1. Sollevare il coperchio documenti.
2. Posizionare il documento *con il lato di stampa rivolto verso il basso* sul piano dello scanner.



3. Posizionare l'angolo della pagina nell'angolo superiore sinistro del piano dello scanner.



4. Chiudere il coperchio documenti.  
Se il documento è un libro o è spesso, premere leggermente il coperchio sul documento.

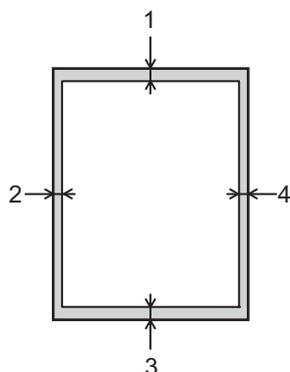


### Informazioni correlate

- [Caricamento dei documenti](#)

## Area non scansionabile e area non stampabile

Le misure nella tabella seguente indicano le massime aree non stampabili e in cui non è possibile eseguire la scansione dai bordi dei formati carta più comuni. Queste misure possono variare in funzione del formato carta o delle impostazioni dell'applicazione utilizzata.



Non tentare di eseguire scansioni, copie o stampe in queste aree: il risultato non rifletterà nulla in queste aree.

Uso	Dimensioni documento	In alto (1) In basso (3)	A sinistra (2) A destra (4)
Fax (invio)	Letter, Legal	2,9 mm	3,9 mm
	A4	2,9 mm	(ADF) 1,0 mm (Piano dello scanner) 3,0 mm
Copia <sup>1</sup>	Letter, Legal	4,0 mm	4,0 mm
	A4	4,0 mm	3,0 mm
Scansione	Letter	1,0 mm <sup>2</sup>	1,0 mm <sup>2</sup>
	A4	1,0 mm <sup>2</sup>	1,0 mm <sup>2</sup>
	Legal	1,0 mm <sup>2</sup>	1,0 mm <sup>2</sup>
Stampa	Letter, Legal	4,2 mm	4,2 mm
	A4	4,2 mm	4,2 mm

<sup>1</sup> Una copia 1 in 1 e una copia in formato documento 100%

<sup>2</sup> Il numero visualizzato è il valore predefinito. Il numero è regolabile su 0 mm. Se il numero è impostato su 0 mm, si può visualizzare un'ombra nera intorno ai bordi dell'immagine digitalizzata.



### Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

## Utilizzo di carta speciale

Prima dell'acquisto, provare sempre campioni di carta per accertarsi dell'effetto desiderato.

- NON usare carta per getto d'inchiostro; potrebbe provocare un inceppamento della carta o danneggiare la macchina.
- Se si usa carta per macchina da scrivere, carta con superficie ruvida o carta increspata o piegata, è possibile che la qualità di stampa riduca il suo effetto.

Conservare la carta nell'imballo originale tenendolo chiuso. Conservare la carta in orizzontale e lontano da umidità, luce solare diretta e calore.

### IMPORTANTE

Alcuni tipi di carta non garantiscono risultati corretti o possono causare danni alla macchina.

NON utilizzare carta:

- molto intessuta
- molto lucida o troppo liscia
- arricciata o deformata
- patinata o chimica
- danneggiata, rotta o piegata
- che supera le caratteristiche consigliate relative al peso, indicate in questa guida
- con etichette o graffette
- con intestazione realizzata utilizzando coloranti a bassa temperatura o termografia
- multisezione o autocopiante
- disegnata per stampa a getto di inchiostro

L'utilizzo dei tipi di carta sopraelencati può causare danni alla macchina. Questa tipologia di danno non è coperta da alcuna garanzia o accordo di manutenzione Brother.



### Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

## Eseguire la stampa

- Stampare dal computer (Windows)
- Stampare dal computer (Mac)
- Stampa protetta utilizzando un'unità flash USB
- Stampare i dati direttamente da un'unità flash USB
- Stampa di copie duplicate
- Annullare un processo di stampa
- Stampa di prova

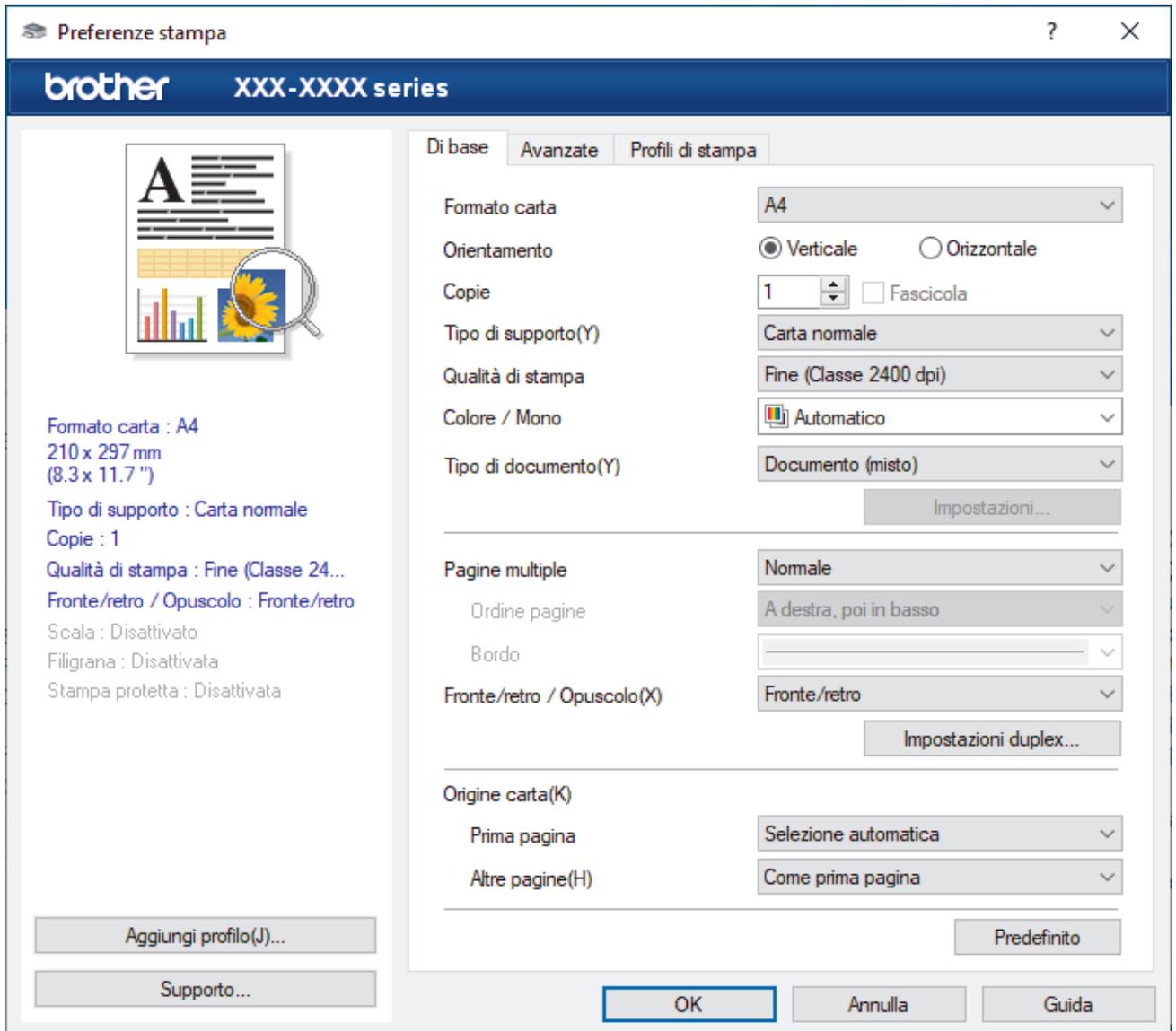
## Stampare dal computer (Windows)

- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Stampa protetta \(Windows\)](#)
- [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows\)](#)
- [Stampare un documento utilizzando il driver della stampante BR-Script3 \(emulazione del linguaggio PostScript® 3™\) \(Windows\)](#)
- [Monitorare lo stato della macchina dal computer \(Windows\)](#)

## Stampare un documento (Windows)

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX è il nome del modello), quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà di stampa o alle preferenze.

Viene visualizzata la finestra del driver stampante.



3. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
4. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato carta**, quindi selezionare il formato carta desiderato.
5. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

6. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
7. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di carta in uso.
8. Per stampare più pagine su un singolo foglio di carta o per stampare una pagina di un documento su più fogli, fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare le opzioni desiderate.
9. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
10. Fare clic su **OK**.

---

11. Portare a termine l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
-

## Impostazioni di stampa (Windows)

- >> Scheda **Di base**
- >> Scheda **Avanzate**

### Scheda Di base

Formato carta : A4  
210 x 297 mm  
(8.3 x 11.7 ")

Tipo di supporto : Carta normale  
Copie : 1  
Qualità di stampa : Fine (Classe 2400 dpi)  
Fronte/retro / Opuscolo : Fronte/retro  
Scala : Disattivato  
Filigrana : Disattivata  
Stampa protetta : Disattivata

Aggiungi profilo(J)...

Supporto...

Di base Avanzate Profili di stampa

Formato carta A4

Orientamento  Verticale  Orizzontale

Copie 1  Fascicola

Tipo di supporto(Y) Carta normale

Qualità di stampa Fine (Classe 2400 dpi)

Colore / Mono Automatico

Tipo di documento(Y) Documento (misto)

Impostazioni...

Pagine multiple Normale

Ordine pagine A destra, poi in basso

Bordo

Fronte/retro / Opuscolo(X) Fronte/retro

Impostazioni duplex...

Origine carta(K)

Prima pagina Selezione automatica

Altre pagine(H) Come prima pagina

Predefinito

OK Annulla Guida

#### 1. Formato carta

Selezionare il formato carta da utilizzare. È possibile scegliere tra i formati di carta standard o crearne uno personalizzato.

#### 2. Orientamento

Selezionare l'orientamento (verticale o orizzontale) della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

#### 3. Copie

Digitare il numero di copie (1-999) da stampare in questo campo.

---

## Fascicola

Selezionare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale. Quando è selezionata questa opzione, verrà stampata una copia completa del documento, che poi verrà ristampata in base al numero di copie specificato. Se questa opzione non è selezionata, prima di passare alla pagina successiva del documento viene stampato per ogni pagina il numero di copie selezionato.

### 4. Tipo di supporto

Selezionare il tipo di supporto da utilizzare. Per ottenere i risultati di stampa migliori, l'apparecchio regola automaticamente le proprie impostazioni di stampa in base al tipo di supporto selezionato.

### 5. Qualità di stampa

Selezionare la qualità di stampa desiderata. Poiché la qualità di stampa e la velocità sono correlate, più la qualità è alta e più tempo verrà richiesto per la stampa del documento.

### 6. Colore / Mono

Selezionare le impostazioni Colore/Monocromatico da utilizzare.

## NOTA

- Il sensore del colore della macchina è molto sensibile e può percepire come colore un testo nero sbiadito o uno sfondo biancastro. Se si sa che il documento è in bianco e nero e si desidera risparmiare il toner a colori, selezionare la modalità **Mono**.
- Se il toner ciano, magenta o giallo si esaurisce durante la stampa di un documento a colori, non sarà possibile completare il processo di stampa. Annullare il processo di stampa e scegliere di riavviare il processo di stampa in modalità **Mono**, fino all'esaurimento del toner nero.

---

### 7. Tipo di documento

Selezionare il tipo di documento da stampare.

#### Pulsante Impostazioni

Specificare le impostazioni avanzate, quali la modalità colore.

#### Modo colore

Selezionare la modalità colore in funzione delle proprie preferenze.

#### Importa

Per regolare la configurazione di stampa di una particolare immagine, fare clic su **Impostazioni**. Una volta completata la regolazione dei parametri dell'immagine, quali luminosità e contrasto, importare queste impostazioni come file di configurazione stampa. L'opzione **Esporta** consente di creare un file di configurazione della stampa a partire dalle impostazioni correnti.

#### Esporta

Per regolare la configurazione di stampa di una particolare immagine, fare clic su **Impostazioni**. Una volta completata la regolazione dei parametri dell'immagine, quali luminosità e contrasto, esportare queste impostazioni come file di configurazione stampa. Utilizzare l'opzione **Importa** per caricare un file di configurazione esportato in precedenza.

#### Migliora colore grigio

Selezionare questa opzione per migliorare la qualità immagine delle aree ombreggiate.

#### Migliora stampa in nero

Selezionare questa impostazione se i grafici in bianco e nero non vengono stampati correttamente.

#### Migliora motivi stampa

Selezionare questa opzione per migliorare la stampa dei motivi se i riempimenti e i motivi stampati appaiono differenti rispetto a quanto visualizzato sullo schermo del computer.

### 8. Pagine multiple

Selezionare questa opzione per stampare più pagine del documento su un unico foglio oppure stampare una singola pagina del documento su più fogli.

## Ordine pagine

Selezionare l'ordine delle pagine quando si stampano più pagine su un unico foglio.

## Bordo

Selezionare il tipo di bordo da utilizzare quando si stampano più pagine su un unico foglio.

## 9. Fronte/retro / Opuscolo (disponibile solo per alcuni modelli)

Selezionare questa opzione per stampare su entrambi i lati del foglio o per stampare un documento in formato opuscolo utilizzando la stampa fronte-retro.

### Pulsante Impostazioni fronte/retro

Fare clic su questo pulsante per selezionare il tipo di rilegatura fronte-retro. Sono disponibili quattro diversi tipi di rilegatura fronte-retro per ogni orientamento.

## 10. Origine carta

Selezionare l'impostazione per l'origine carta in base alle condizioni o alle finalità di stampa desiderate.

### Prima pagina

Selezionare l'origine carta da utilizzare per stampare la prima pagina.

### Altre pagine

Selezionare l'origine carta da utilizzare per stampare la seconda pagina e quelle successive.

## Scheda Avanzate

The screenshot shows the 'Preferenze stampa' window for a Brother printer (XXX-XXXX series). The 'Avanzate' tab is selected. On the left, there is a preview of a document with a magnifying glass over a sunflower image. Below the preview, the following settings are listed: Formato carta : A4 (210 x 297 mm / 8.3 x 11.7"), Tipo di supporto : Carta normale, Copie : 1, Qualità di stampa : Fine (Classe 24...), Fronte/retro / Opuscolo : Fronte/retro, Scala : Disattivato, Filigrana : Disattivata, Stampa protetta : Disattivata. At the bottom left are buttons for 'Aggiungi profilo(J)...' and 'Supporto...'. The main area contains the following settings: 'Scala' is set to 'Disattivato' (selected), with options for 'Adatta al formato carta' (set to A4) and 'Libero [ 25 - 400 % ]' (set to 100). There are checkboxes for 'Stampa lato opposto', 'Utilizza filigrana', 'Stampa Testata-Inferiore', and 'Modalità risparmio toner'. Below these are buttons for 'Impostazioni...' for 'Stampa protetta' and 'Autenticazione utente'. At the bottom right is a button for 'Altre opzioni di stampa...'. At the very bottom are 'OK', 'Annulla', and 'Guida' buttons.

---

## 1. Scala

Selezionare queste opzioni per ingrandire o ridurre le dimensioni delle pagine nel documento.

### **Adatta al formato carta**

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre le pagine del documento per adattarle a un formato carta specificato. Quando si seleziona questa opzione, selezionare il formato carta desiderato dall'elenco a discesa.

### **Libero [ 25 - 400 % ]**

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre manualmente le pagine del documento. Quando si seleziona questa opzione, digitare un valore nel campo.

## 2. Stampa lato opposto

Selezionare questa opzione per ruotare l'immagine stampata di 180 gradi.

## 3. Utilizza filigrana

Selezionare questa opzione per inserire nel documento una filigrana costituita da un logo o da un testo. Selezionare una delle filigrane preimpostate, aggiungerne una nuova o utilizzare un file immagine creato in precedenza.

## 4. Stampa Testata-Inferiore

Selezionare questa opzione per stampare la data, l'ora e il nome utente di accesso sul documento.

## 5. Modalità risparmio toner

Selezionare questa funzione per risparmiare toner per la stampa di documenti; le stampe appaiono più chiare, ma ancora leggibili.

## 6. Stampa protetta

Questa funzione garantisce che la stampa dei documenti riservati o contenenti dati sensibili venga eseguita solo dopo l'immissione di una password dal pannello dei comandi dell'apparecchio.

## 7. Amministratore

Questa funzione consente di modificare la password amministratore e limitare varie funzioni di stampa.

## 8. Autenticazione utente

Questa funzione consente di confermare le limitazioni per ogni utente.

## 9. Pulsante Altre opzioni di stampa

### **Intervallo sleep**

Selezionare questa opzione per impostare la macchina in modo che attivi la modalità riposo immediatamente dopo la stampa.

### **Macro/Flusso**

Selezionare questa funzione per stampare un modulo elettronico (macro/flusso), archiviato nella memoria della macchina, in sovrapposizione sul processo di stampa.

### **Migliora output di stampa**

Selezionare questa opzione per ridurre gli arricciamenti della carta e migliorare il fissaggio del toner.

### **Ignora pagina vuota**

Selezionare questa opzione per consentire al driver stampante di rilevare automaticamente le pagine vuote ed escluderle dalla stampa.

### **Modalità TrueType**

#### **Modalità**

Selezionare la modalità di elaborazione dei font per la stampa.

#### **Utilizza font TrueType stampante (disponibile solo per alcuni modelli)**

Selezionare se utilizzare i font integrati per l'elaborazione dei font.

### **Impostazioni eco**

Selezionare questa opzione per ridurre il rumore di stampa.



## Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

### **Argomenti correlati:**

- [Stampare un documento \(Windows\)](#)

## Stampa protetta (Windows)

Utilizzare Stampa protetta per garantire che i documenti riservati o sensibili non vengano stampati prima di immettere una password sul pannello di controllo della macchina.

I dati protetti vengono eliminati dalla macchina al momento dello spegnimento.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXX-XXXX è il nome del modello), quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà di stampa o alle preferenze.  
Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** nel campo **Stampa protetta**.
5. Selezionare la casella di controllo **Stampa protetta**.
6. Digitare la password di quattro cifre nel campo **Password**.
7. Digitare **Nome utente** e **Nome processo** nel campo di testo, se necessario.
8. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Impostazioni stampa protetta**.
9. Fare clic su **OK**.
10. Portare a termine l'operazione di stampa.
11. Sul pannello di controllo della macchina, scorrere rapidamente verso destra o sinistra o premere ◀ o ▶ per visualizzare l'opzione [Stampa protetta], quindi premere [Stampa protetta].
12. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare i nomi utente, quindi premere sul nome utente.
13. Immettere la password di quattro cifre e premere [OK].
14. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il processo di stampa, quindi premerlo.
15. Inserire il numero di copie da effettuare e premere [OK].
16. Premere [Inizio].

Una volta stampati i dati protetti, questi vengono cancellati dalla memoria della macchina.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

## Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)

Quando si modificano le impostazioni di stampa dell'applicazione, le modifiche vengono applicate solo ai documenti stampati con tale applicazione. Per modificare le impostazioni di stampa per tutte le applicazioni Windows, occorre configurare le proprietà del driver di stampa.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Per Windows 8.1

Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Per Windows Server 2012 R2

Fare clic su **Pannello di controllo** nella schermata **Start**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Per Windows Server 2012

Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Per Windows 7 e Windows Server 2008 R2

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti**.

- Per Windows Server 2008

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Brother XXX-XXXX** (dove XXX-XXXX indica il nome del modello), quindi selezionare **Proprietà stampante**. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare il driver appropriato.

Viene visualizzata la finestra di dialogo con le proprietà della stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Generale**, quindi fare clic sul pulsante **Preferenze stampa** o **Preferenze**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.



- Per configurare le impostazioni del vassoio, selezionare la scheda **Impostazioni periferica** (disponibile solo per alcuni modelli).
- Per cambiare la porta della stampante, selezionare la scheda **Porte**.

4. Selezionare le impostazioni di stampa predefinite da utilizzare con tutti i programmi Windows.

5. Fare clic su **OK**.

6. Chiudere la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)
  - [Configurare le impostazioni del vassoio opzionale \(Windows\)](#)

## Configurare le impostazioni del vassoio opzionale (Windows)

Accedere alle Proprietà della macchina per rilevare automaticamente il vassoio opzionale della macchina e controllare il numero di serie della macchina.

Il driver della stampante rileva automaticamente il vassoio opzionale durante l'installazione del driver. Se il vassoio opzionale è stato aggiunto dopo l'installazione del driver, eseguire le operazioni seguenti:

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019  
Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows 8.1  
Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows Server 2012 R2  
Fare clic su **Pannello di controllo** sulla schermata **Start**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows Server 2012  
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows 7 e Windows Server 2008 R2  
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows Server 2008  
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Brother XXX-XXXX** (dove XXX-XXXX indica il nome del modello), quindi selezionare **Proprietà stampante**. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare il driver appropriato.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo con le proprietà della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.
4. Fare clic sul pulsante **Rilevamento automatico**.  
Il vassoio opzionale e il numero seriale della macchina vengono rilevati automaticamente.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**.
6. Chiudere la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.

La funzione **Rilevamento automatico** non è disponibile nelle seguenti condizioni della macchina:

- L'interruttore di alimentazione d'accensione è spento.
- La macchina è in un ambiente di rete condiviso.
- La macchina e il computer non sono collegati.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows\)](#)

► Pagina Iniziale > [Eseguire la stampa](#) > [Stampare dal computer \(Windows\)](#) > Stampare un documento utilizzando il driver della stampante BR-Script3 (emulazione del linguaggio PostScript® 3™) (Windows)

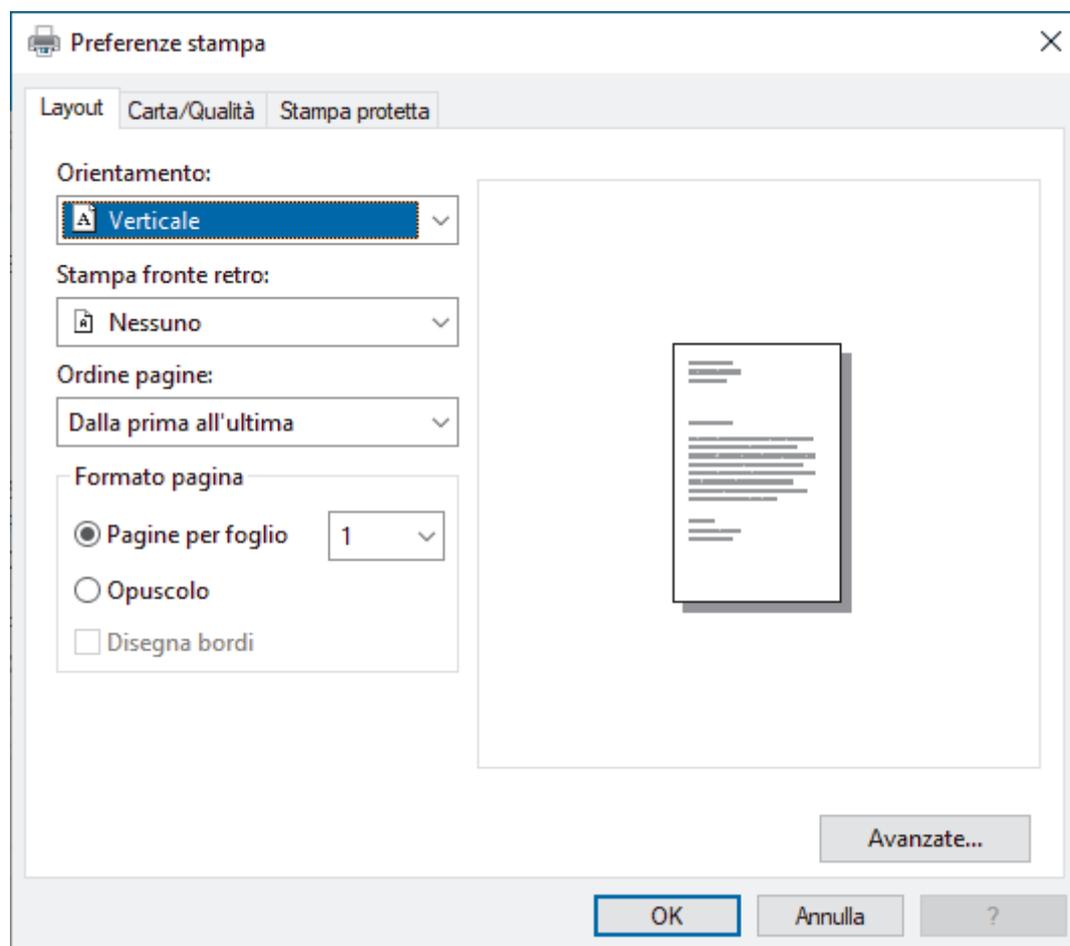
## Stampare un documento utilizzando il driver della stampante BR-Script3 (emulazione del linguaggio PostScript® 3™) (Windows)

Il driver della stampante BR-Script3 consente di stampare dati PostScript® in modo più nitido.

Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com](http://support.brother.com) per installare il driver PS (driver stampante BR-Script3).

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX BR-Script3** (dove XXXX è il nome del modello), quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà di stampa o alle preferenze.

Viene visualizzata la finestra del driver stampante.



3. Fare clic sulla scheda **Layout**, **Carta/Qualità**, o **Stampa protetta** per modificare le impostazioni di stampa di base. (disponibile solo per alcuni modelli)

Fare clic sulla scheda **Layout** o **Carta/Qualità**, quindi fare clic sul pulsante **Avanzate...** per modificare le impostazioni di stampa avanzate. Fare clic su **OK**.

4. Fare clic su **OK**.
5. Portare a termine l'operazione di stampa.

### ✓ Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

## Monitorare lo stato della macchina dal computer (Windows)

Status Monitor è uno strumento software configurabile che consente di monitorare lo stato di uno o più macchine, in modo da essere avvisati immediatamente in caso di errori.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni.
- (Windows 10)  
Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.  
Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.
- (Windows 8.1)  
Spostare il mouse nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touch, scorrere verso l'alto dalla parte inferiore della schermata **Start** per portare in primo piano la schermata **Apps**). Quando viene visualizzata la schermata **Apps**, toccare o fare clic su  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è stato già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.
- (Windows 8.1)  
Fare clic su  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.
- (Windows 7)  
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.  
Fare clic sull'elenco a discesa e scegliere il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.

### Risoluzione dei problemi

Fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi** per accedere al sito Web dedicato all'assistenza.

### Visitare il sito web prodotti originali

Fare clic sul pulsante **Visitare il sito web prodotti originali** per ulteriori informazioni sui prodotti originali Brother.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)

## Stampare dal computer (Mac)

- [Stampare con AirPrint](#)

## Stampare con AirPrint

- [Stampa da iPad, iPhone o iPod touch](#)
- [Stampare con AirPrint \(macOS\)](#)

## Stampa protetta utilizzando un'unità flash USB

USB Storage Print consente di salvare dati di stampa protetti su un'unità flash USB e di stamparli successivamente inserendo una password sul pannello dei comandi della macchina.

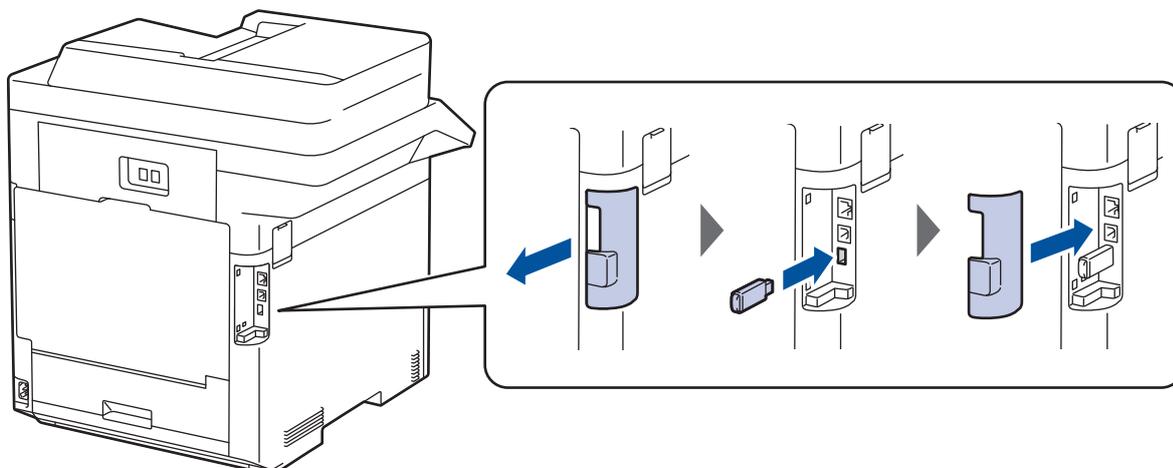
### NOTA

Requisiti dell'unità flash USB:

- Dimensione di archiviazione: 8 GB o superiore (Consigliato: da 8 GB a 16 GB)
- Formato: FAT32/exFAT

Per ulteriori impostazioni sulle impostazioni del driver della stampante ►► *Informazioni correlate*

1. Collegare l'unità flash USB alla porta USB (Posteriore).



2. Premere .
3. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Percorso salvataggio lavoro] sul pannello dei comandi della macchina.



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

4. Premere [Unità flash USB (porta posteriore)].  
Seguire il prompt sull'LCD per inizializzare l'unità flash USB.

### NOTA

Quando si modifica la posizione di salvataggio del lavoro, tutti i dati di lavori, font, macro e flusso archiviati nella memoria della macchina saranno eliminati.

5. Tenere premuto [OK] per due secondi per inizializzare.  
La macchina si riavvierà per attivare la funzione USB Storage Print.

### NOTA

Quando la macchina si riavvia per attivare la funzione USB Storage Print, i dati di Macro/Flusso e Font saranno eliminati dall'unità flash USB.

6. Nelle proprietà del driver della stampante, configurare le impostazioni Secure Print e selezionare il comando di stampa nell'applicazione.

- 
7. Sul pannello di controllo della macchina, scorrere rapidamente verso destra o sinistra o premere ◀ o ▶ per visualizzare l'opzione [Stampa protetta], quindi premere [Stampa protetta].
  8. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare i nomi utente, quindi premere sul nome utente.
  9. Immettere la password di quattro cifre e premere [OK].
  10. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il processo di stampa, quindi premerlo.
  11. Inserire il numero di copie da effettuare e premere [OK].
  12. Premere [Inizio].

La macchina stampa i dati ed elimina il lavoro di stampa dall'unità flash USB.

## IMPORTANTE

NON rimuovere l'unità flash USB dalla porta USB (Posteriore) fino a quando la macchina ha completato la stampa.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la stampa](#)

#### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
  - [Porte di ingresso/uscita sulla macchina](#)
-

## Stampare i dati direttamente da un'unità flash USB

È possibile stampare le foto direttamente da una fotocamera digitale o da una unità flash USB.

I tipi di file supportati sono PDF, JPEG, TIFF, XPS e PRN.

- [Unità flash USB compatibili](#)
- [Stampare i dati direttamente da una unità USB o da una fotocamera digitale che supporta la memorizzazione di massa](#)
- [Creare un file PRN per la stampa diretta \(Windows\)](#)

## Unità flash USB compatibili

### IMPORTANTE

L'interfaccia diretta USB supporta solo unità flash USB e fotocamere digitali che utilizzano la memoria di massa USB standard. Altri dispositivi USB non sono supportati.

Unità flash USB compatibili	
Classe USB	Classe memoria di massa USB
Sottoclasse memoria di massa USB	SCSI o SFF-8070i
Protocollo di trasferimento	Trasferimento Bulk Only
Formato <sup>1</sup>	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT
Dimensione dei settori	Max 4096 Byte
Crittografia	I dispositivi crittografati non sono supportati.

<sup>1</sup> NTFS non è supportato.



### Informazioni correlate

- [Stampare i dati direttamente da un'unità flash USB](#)

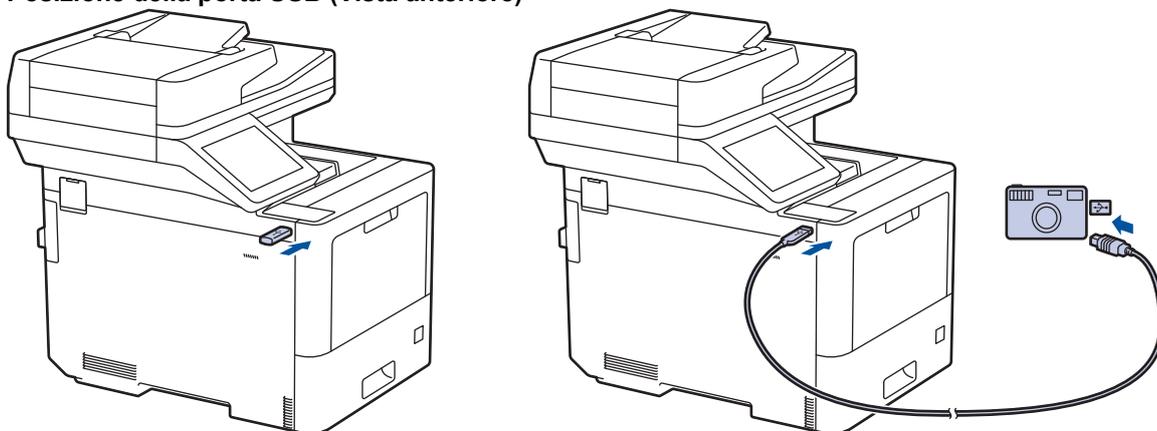
## Stampare i dati direttamente da una unità USB o da una fotocamera digitale che supporta la memorizzazione di massa

- Assicurarsi che la fotocamera digitale sia accesa.
- La fotocamera digitale deve essere portata dalla modalità PictBridge alla modalità Mass Storage.

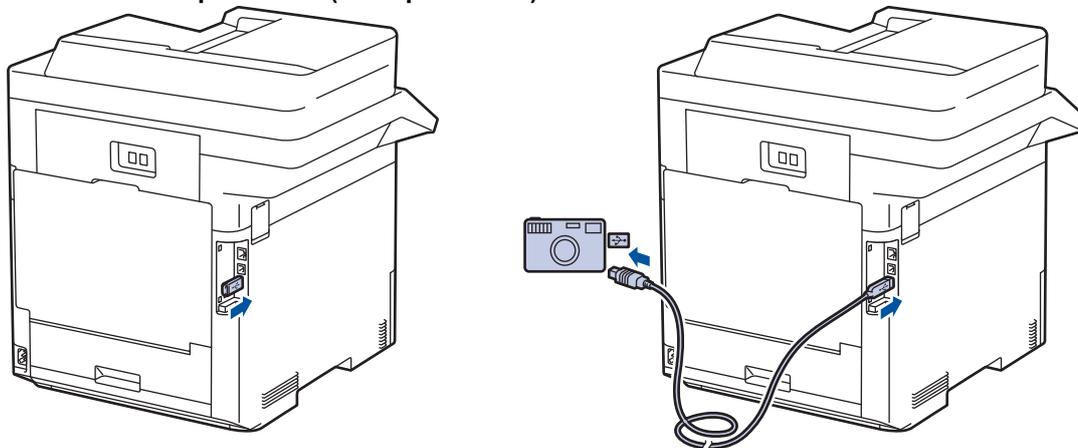
### IMPORTANTE

Per evitare danni alla macchina, NON connettere dispositivi diversi da fotocamere digitali o unità flash USB all'interfaccia diretta USB.

#### Posizione della porta USB (Vista anteriore)



#### Posizione della porta USB (Vista posteriore)



1. Collegare l'unità flash USB o la fotocamera digitale all'interfaccia diretta USB. Sul touchscreen viene automaticamente visualizzato il menu USB per confermare il corretto collegamento dell'unità flash USB o della fotocamera digitale.



- Se si verifica un errore, il menu USB non verrà visualizzato sul touchscreen.
- Se la macchina è in modalità riposo avanzato, sul touchscreen non vengono visualizzate informazioni nemmeno se si connette un'unità di memoria flash USB all'interfaccia diretta USB. Premere il touchscreen per riattivare la macchina.
- Se il Blocco funzioni sicurezza della macchina è attivo, potrebbe non essere possibile stampare da un'unità flash USB o una fotocamera digitale.
- (MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670) Se la macchina richiede di scegliere la porta USB, selezionarla sul touchscreen.

2. Premere [Stampa diretta].

---

3. Scorrere verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il file da stampare, quindi selezionarlo.



---

Per stampare un indice dei file memorizzati sull'unità flash USB o sulla fotocamera digitale, premere [Stampa indice] su touchscreen. Premere [Mono Inizio] o [Inizio Colore] per stampare i dati.

---

4. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per modificare le impostazioni, premere [Imp. di stampa]. Passare al punto successivo.
- Per utilizzare le impostazioni predefinite, immettere il numero di copie e premere [Mono Inizio] o [Inizio Colore].

5. Selezionare le impostazioni di stampa da modificare:

- [Qualità stampa]
- [Uso vassoio]
- [Tipo carta]
- [Formato carta]
- [Pagine multiple]
- [Orientamento]
- [Fronte-retro]
- [Fascicola]
- [Opzioni stampa PDF]
- [Adatta a pagina PDF]



---

A seconda del tipo di file, alcune di queste impostazioni potrebbero non apparire.

---

6. Premere [OK].

7. Immettere il numero di copie desiderato.

8. Premere [Mono Inizio] o [Inizio Colore] per stampare i dati.

9. Premere .

## IMPORTANTE

NON rimuovere l'unità flash USB o la fotocamera digitale dall'interfaccia diretta USB fino a quando la macchina ha completato la stampa.

---



## Informazioni correlate

- [Stampare i dati direttamente da un'unità flash USB](#)
-

## Creare un file PRN per la stampa diretta (Windows)

Queste istruzioni possono variare a seconda dell'applicazione di stampa e del sistema operativo.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il modello, quindi selezionare l'opzione di stampa su file.
3. Portare a termine l'operazione di stampa.
4. Immettere le informazioni richieste per salvare il file.



Se il computer richiede solo di immettere un nome del file, è anche possibile specificare la cartella in cui salvare il file, digitando il nome della directory (ad esempio C:\Temp\FileName.prn).

Se è connessa al computer un'unità flash USB, è possibile salvare il file direttamente sull'unità flash USB.



### Informazioni correlate

- [Stampare i dati direttamente da un'unità flash USB](#)

## Stampa di copie duplicate

Utilizzare la funzione Copia carbone per effettuare più copie degli stessi dati di stampa, come se si stampasse su carta carbone. Inviare i dati ai singoli vassoi carta caricati con diversi tipi di carta o colori.

Ad esempio, è possibile impostare la macchina per inviare i dati di stampa al Vassoio 1, caricato con carta colorata blu, quindi ristampare i dati in una determinata posizione sulla pagina dal Vassoio MP, caricato con carta colorata gialla che contiene già testo.

Se si carica carta blu nel Vassoio 1 e carta gialla nel vassoio MP, la stampante alimenterà automaticamente la carta per il Foglio 1 dal Vassoio 1 e per il Foglio 2 dal vassoio MP.

Se si attiva la funzione Copia carbone, la macchina eseguirà sempre le copie automaticamente.



### Windows

La funzione Copia carbone consente inoltre di selezionare Un flusso/macro di stampa diverso per ogni pagina.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Menu conoscenza] > [Copia per conos.] > [Sì].
2. Strisciare verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Copie], quindi premere l'opzione [Copie].
3. Inserire il numero di copie da effettuare e premere [OK].
4. Strisciare verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Vassoio copia 1], quindi premere l'opzione [Vassoio copia 1].
5. Strisciare verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il vassoio carta per cui configurare l'opzione [Flusso copia 1], quindi premere per selezionare il vassoio carta.



### Windows

- a. Strisciare verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Flusso copia 1], quindi premere l'opzione [Flusso copia 1].
  - b. Strisciare verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero ID della macro da utilizzare, quindi selezionarlo.
6. Ripetere queste fasi fino ad aver selezionato tutte le impostazioni del vassoio per ogni copia.
  7. Premere .
  8. Inviare il lavoro di stampa alla macchina.



### Informazioni correlate

- [Eeguire la stampa](#)

## Annullare un processo di stampa

1. Premere .



Per annullare più lavori di stampa, tenere premuto  per circa quattro secondi.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la stampa](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)

## Stampa di prova

Se si verificano problemi con la qualità di stampa, seguire queste istruzioni per eseguire una stampa di prova:

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Opzioni di stampa] > [Stampa di prova].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Si].
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Eseguire la stampa](#)

#### Argomenti correlati:

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

## Eseguire la scansione

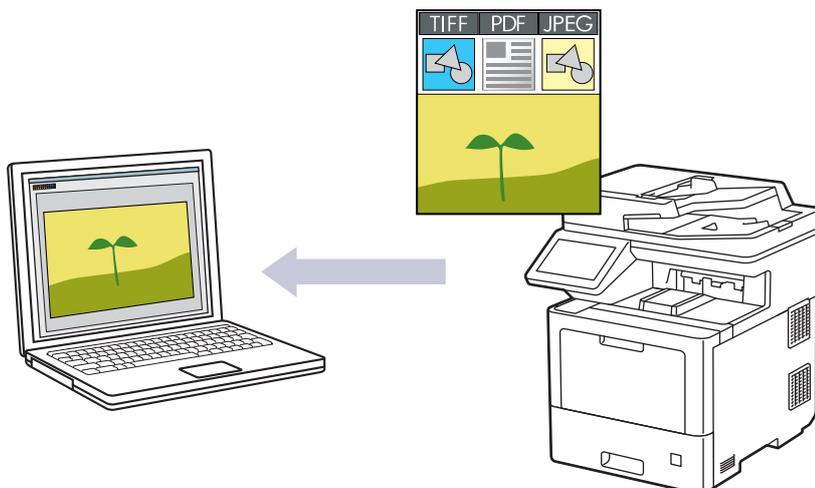
- [Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina](#)
- [Eseguire la scansione dal computer \(Windows\)](#)
- [Eseguire la scansione dal computer \(Mac\)](#)
- [Configurare le impostazioni di scansione utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## **Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina**

- [Eseguire la scansione di foto e immagini](#)
- [Salvare i dati acquisiti in una cartella come file PDF](#)
- [Salvare i dati acquisiti su un'unità flash USB](#)
- [Scansione a file di testo modificabile \(OCR\)](#)
- [Salvare i dati acquisiti come allegato e-mail](#)
- [Inviare i dati acquisiti a un destinatario di e-mail](#)
- [Scansione su FTP](#)
- [Scansione su server SSH \(SFTP\)](#)
- [Scansione su rete \(Windows\)](#)
- [Scansione su SharePoint](#)
- [Utilizzare il protocollo Servizi Web per la scansione in rete \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)
- [Modificare le impostazioni del pulsante di scansione da Brother iPrint&Scan](#)
- [Configurare i certificati per PDF firmati](#)
- [Disattivare la scansione dal computer](#)

## Eseguire la scansione di foto e immagini

Inviare foto o grafica acquisite direttamente al computer.



Utilizzare il pulsante di scansione della macchina per apportare modifiche temporanee alle impostazioni di scansione. Per apportare modifiche permanenti, utilizzare Brother iPrint&Scan.

1. Caricare il documento.
2. Premere [Scansione] > [to PC] > [to Immagine].
3. Se la macchina è collegata in rete, selezionare il nome del computer a cui inviare i dati.



Se sul display LCD viene richiesto un codice PIN per il computer, immettere il codice PIN di quattro cifre sul display, quindi premere [OK].

4. Per modificare le impostazioni, premere [Opzioni], quindi selezionare le impostazioni di scansione da modificare. Se si utilizzano le impostazioni predefinite, saltare questo punto.
  - [Scans. fronte/retro]
  - [Imp. scansione]
  - [Impostazione colore]
  - [Risoluzione]
  - [Tipo file]
  - [Formato docum.]
  - [Luminosità]
  - [Contrasto]
  - (disponibile solo per le opzioni [Colore] e [Grigio])
  - [Allineam. Autom.]
  - [Salta pagina vuota]
  - [Rimuovi colore di sfondo]
  - (disponibile solo per le opzioni [Colore] e [Grigio])
  - [Riduzione Moire]
  - [Compressione B&W TIFF]



- Per modificare le impostazioni di scansione, occorre collegare un computer con il software Brother iPrint&Scan alla macchina.
- Se la macchina visualizza il pulsante [OK], premere [OK].
- Per salvare le impostazioni in modo rapido, premere [Salva come collegam.].

5. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul touchscreen per completare il processo di scansione.

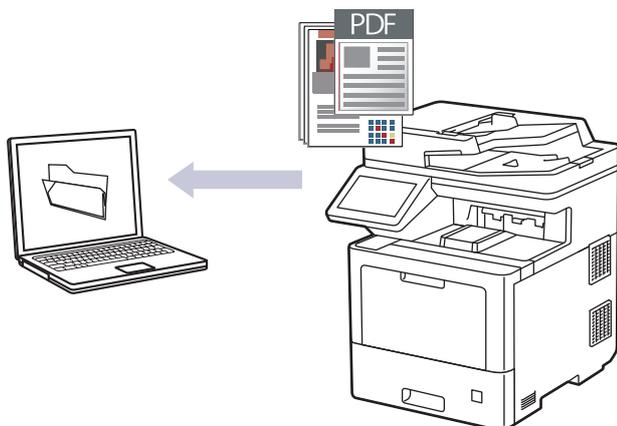


### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina](#)

## Salvare i dati acquisiti in una cartella come file PDF

Eseguire la scansione dei documenti e salvarli in una cartella sul computer come file PDF.



Utilizzare il pulsante di scansione della macchina per apportare modifiche temporanee alle impostazioni di scansione. Per apportare modifiche permanenti, utilizzare Brother iPrint&Scan.

1. Caricare il documento.
2. Premere [Scansione] > [to PC] > [to File].
3. Se la macchina è collegata in rete, selezionare il nome del computer a cui inviare i dati.



Se sul display LCD viene richiesto un codice PIN per il computer, immettere il codice PIN di quattro cifre sul display, quindi premere [OK].

4. Per modificare le impostazioni, premere [Opzioni], quindi selezionare le impostazioni di scansione da modificare. Se si utilizzano le impostazioni predefinite, saltare questo punto.

- [Scans. fronte/retro]
- [Imp. scansione]
- [Impostazione colore]
- [Risoluzione]
- [Tipo file]
- [Formato docum.]
- [Luminosità]
- [Contrasto]

(disponibile solo per le opzioni [Colore] e [Grigio])

- [Allineam. Autom.]
- [Salta pagina vuota]
- [Rimuovi colore di sfondo]

(disponibile solo per le opzioni [Colore] e [Grigio])

- [Riduzione Moire]
- [Compressione B&W TIFF]



- Per modificare le impostazioni di scansione, occorre collegare un computer con il software Brother iPrint&Scan alla macchina.
- Se la macchina visualizza il pulsante [OK], premere [OK].
- Per salvare le impostazioni in modo rapido, premere [Salva come collegam.].

---

5. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul touchscreen per completare il processo di scansione.



### **Informazioni correlate**

- Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina
-

## Salvare i dati acquisiti su un'unità flash USB

Eseguire la scansione de documenti direttamente in un'unità flash USB.

1. Caricare il documento.
2. Inserire un'unità flash USB nella macchina.
3. Premere [Scan to USB].
4. Per modificare le impostazioni, premere [Opzioni], quindi selezionare le impostazioni di scansione da modificare. Se si utilizzano le impostazioni predefinite, salvare questo punto.
  - [Scans. fronte/retro]
  - [Impostazione colore]
  - [Risoluzione]
  - [Tipo file]
  - [Formato docum.]
  - [Luminosità]
  - [Contrasto]  
(disponibile solo per le opzioni [Colore] e [Grigio])
  - [Nome file]
  - [Stile nome file]
  - [Dimensioni file]  
(disponibile solo per le opzioni [Colore] e [Grigio])
  - [Allineam. Autom.]
  - [Salta pagina vuota]
  - [Rilevam. Salta pagina vuota]
  - [Rimuovi colore di sfondo]  
(disponibile solo per le opzioni [Colore] e [Grigio])
  - [Impost. margini]
  - [Riduzione Moire]
  - [Separazione documenti]
  - [Compressione B&W TIFF]



- Se la macchina visualizza il pulsante [OK], premere [OK].
- Per definire impostazioni predefinite personali, dopo aver apportato le modifiche premere l'opzione [Imposta come nuovo predefinito], quindi premere [Sì].
- Per ripristinare le impostazioni predefinite dal produttore: premere [Ripristina pred.], quindi premere [Sì].
- Per salvare le impostazioni in modo rapido, premere [Salva come collegam.].

5. Premere [Inizio].



(MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670)

Se la macchina richiede di selezionare l'host USB, eseguire la selezione.

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul touchscreen per completare il processo di scansione.

---

## IMPORTANTE

Sull'LCD viene visualizzato un messaggio durante la lettura dei dati. NON scollegare il cavo di alimentazione o l'unità flash USB dalla macchina durante la lettura dei dati, altrimenti si potrebbero perdere i dati o si potrebbe danneggiare l'unità flash USB.

---

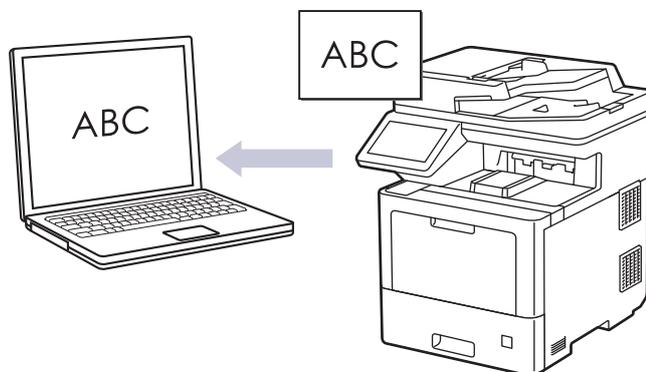


### Informazioni correlate

- Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina
-

## Scansione a file di testo modificabile (OCR)

La macchina è in grado di convertire in testo i caratteri di un documento acquisito, utilizzando la tecnologia di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR). È possibile modificare questi dati di testo utilizzando l'applicazione per l'elaborazione di testi desiderata.



- La funzione Scansione su OCR è disponibile solo per determinate lingue.
- Utilizzare il pulsante di scansione della macchina per apportare modifiche temporanee alle impostazioni di scansione. Per apportare modifiche permanenti, utilizzare Brother iPrint&Scan.

1. Caricare il documento.
2. Premere [Scansione] > [to PC] > [to OCR] .
3. Se la macchina è collegata in rete, selezionare il nome del computer a cui inviare i dati.



Se sul display LCD viene richiesto un codice PIN per il computer, immettere il codice PIN di quattro cifre sul display, quindi premere [OK].

4. Per modificare le impostazioni, premere [Opzioni], quindi selezionare le impostazioni di scansione da modificare. Se si utilizzano le impostazioni predefinite, saltare questo punto.
  - [Scans. fronte/retro]
  - [Imp. scansione]
  - [Impostazione colore]
  - [Risoluzione]
  - [Tipo file]
  - [Formato docum.]
  - [Luminosità]
  - [Contrasto]
  - (disponibile solo per le opzioni [Colore] e [Grigio])
  - [Allineam. Autom.]
  - [Salta pagina vuota]
  - [Rimuovi colore di sfondo]
  - (disponibile solo per le opzioni [Colore] e [Grigio])
  - [Riduzione Moire]



- Per modificare le impostazioni di scansione, occorre collegare un computer con il software Brother iPrint&Scan alla macchina.
- Se la macchina visualizza il pulsante [OK], premere [OK].
- Per salvare le impostazioni in modo rapido, premere [Salva come collegam.]

---

5. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul touchscreen per completare il processo di scansione.

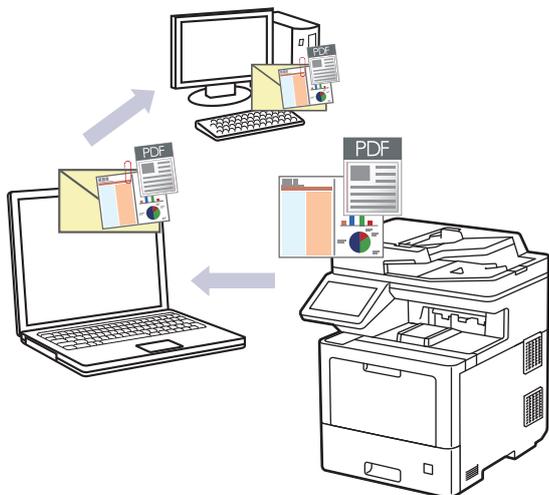


### **Informazioni correlate**

- [Eeguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina](#)
-

## Salvare i dati acquisiti come allegato e-mail

Inviare i dati acquisiti dalla macchina all'applicazione di posta elettronica come allegato.



- Utilizzare il pulsante di scansione della macchina per apportare modifiche temporanee alle impostazioni di scansione. Per apportare modifiche permanenti, utilizzare Brother iPrint&Scan.
- Per eseguire la scansione a e-mail mediante il pulsante di scansione, selezionare una di queste applicazioni in Brother iPrint&Scan:
  - Windows: Microsoft Outlook
  - Mac: Apple MailPer altre applicazioni e per i servizi di posta sul Web, utilizzare la funzione Scansione su immagine o Scansione su file per eseguire la scansione di un documento o di una foto, quindi allegare il file acquisito a un messaggio e-mail.

1. Caricare il documento.
2. Premere [Scansione] > [to PC] > [a E-mail] .
3. Se la macchina è collegata in rete, selezionare il nome del computer a cui inviare i dati.



Se sul display LCD viene richiesto un codice PIN per il computer, immettere il codice PIN di quattro cifre sul display, quindi premere [OK].

4. Per modificare le impostazioni, premere [Opzioni], quindi selezionare le impostazioni di scansione da modificare. Se si utilizzano le impostazioni predefinite, saltare questo punto.
  - [Scans. fronte/retro]
  - [Imp. scansione]
  - [Impostazione colore]
  - [Risoluzione]
  - [Tipo file]
  - [Formato docum.]
  - [Luminosità]
  - [Contrasto]
  - (disponibile solo per le opzioni [Colore] e [Grigio])
  - [Allineam. Autom.]
  - [Salta pagina vuota]
  - [Rimuovi colore di sfondo]

---

(disponibile solo per le opzioni [Colore] e [Grigio])

- [Riduzione Moire]
- [Compressione B&W TIFF]



- Per modificare le impostazioni di scansione, occorre collegare un computer con il software Brother iPrint&Scan alla macchina.
- Se la macchina visualizza il pulsante [OK], premere [OK].
- Per salvare le impostazioni in modo rapido, premere [Salva come collegam.].

---

5. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul touchscreen per completare il processo di scansione.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina](#)
-

## Inviare i dati acquisiti a un destinatario di e-mail

Inviare i dati acquisiti direttamente dalla macchina a un destinatario e-mail senza utilizzare il computer. Per inviare i dati acquisiti come allegato direttamente all'applicazione e-mail predefinita utilizzando il software iPrint&Scan sul computer, o il pulsante di scansione sulla macchina, utilizzare invece la funzione "Scansione su allegato e-mail".

- Per inviare i dati acquisiti a un destinatario e-mail, occorre configurare la macchina per la comunicazione con il server di rete e di posta elettronica, utilizzato per inviare e ricevere le e-mail.
- È possibile configurare questi elementi dal pannello di controllo della macchina oppure utilizzando Gestione basata sul Web.
- Per utilizzare la funzione Scansione su server e-mail, la macchina deve essere connessa a una rete e avere accesso a un server SMTP. Per procedere sono necessarie le seguenti impostazioni e-mail SMTP:
  - Indirizzo del server
  - Numero della porta
  - Nome utente
  - Tipo di crittografia (SSL o TLS)
  - Certificato del server e-mail (se utilizzato)

Se non si conoscono queste impostazioni, contattare il fornitore di servizi e-mail o l'amministratore di rete.

1. Caricare il documento.
2. Premere [Scansione] > [to server e-mail].



- Se è stato registrato l'indirizzo e-mail con l'ID utente, viene visualizzata l'opzione [to E-mail pers.] quando si accede alla macchina con il Blocco funzioni sicurezza, l'autenticazione Active Directory o l'autenticazione LDAP.
- Per inviare i dati acquisiti all'indirizzo e-mail, premere [to E-mail pers.]. Quando l'indirizzo e-mail è visualizzato sul display LCD, premere [Avanti].
- Per attivare questa funzione in Gestione basata sul Web, fare clic sulla scheda **Scansione**, quindi fare clic sul menu **Scansione su server e-mail** nella barra di spostamento di sinistra. Nel campo **Invia a E-mail pers.**, selezionare **Si**. Fare clic su **Invia**.

3. Per inserire l'indirizzo di posta elettronica di destinazione, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per inserire manualmente l'indirizzo di posta elettronica, premere [Manuale], quindi inserire l'indirizzo e-mail utilizzando la tastiera sul display LCD. Al termine, premere [OK].
  - Se l'indirizzo di posta elettronica è archiviato nella rubrica della macchina, premere [Rubrica], quindi selezionare l'indirizzo desiderato.  
Premere [OK].
4. Confermare l'indirizzo, quindi premere [Avanti].
5. Per modificare le impostazioni, premere [Opzioni], quindi selezionare le impostazioni di scansione da modificare. Se si utilizzano le impostazioni predefinite, salvare questo punto.
  - [Scans. fronte/retro]
  - [Impostazione colore]
  - [Risoluzione]
  - [Tipo file]
  - [Formato docum.]
  - [Luminosità]
  - [Contrasto](disponibile solo per le opzioni [Colore] e [Grigio])

- 
- [Nome file]
  - [Stile nome file]
  - [Dimensioni file]  
(disponibile solo per le opzioni [Colore] e [Grigio])
  - [Allineam. Autom.]
  - [Salta pagina vuota]
  - [Rilevam. Salta pagina vuota]
  - [Rimuovi colore di sfondo]  
(disponibile solo per le opzioni [Colore] e [Grigio])
  - [Impost. margini]
  - [Riduzione Moire]
  - [Separazione documenti]
  - [Compressione B&W TIFF]



- 
- Per modificare le impostazioni di scansione, occorre collegare un computer con il software Brother iPrint&Scan alla macchina.
  - Se la macchina visualizza il pulsante [OK], premere [OK].
  - Per definire impostazioni predefinite personali, dopo aver apportato le modifiche premere l'opzione [Imposta come nuovo predefinito], quindi premere [Sì].
  - Per ripristinare le impostazioni predefinite dal produttore: premere [Ripristina pred.], quindi premere [Sì].
  - Per salvare le impostazioni in modo rapido, premere [Salva come collegam.].
- (Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda delle condizioni della macchina).
- 

#### 6. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul touchscreen per completare il processo di scansione.

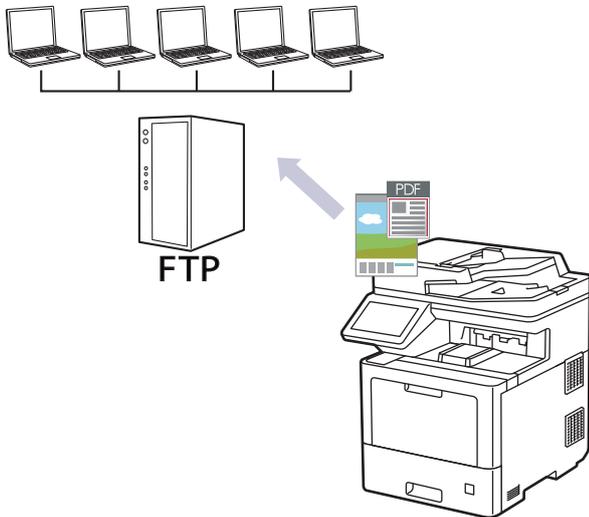


### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina](#)
-

## Scansione su FTP

Eseguire la scansione dei documenti direttamente su un server FTP quando è necessario condividere le informazioni acquisite. Per una maggiore praticità, configurare diversi profili per salvare le destinazioni preferite di scansione su FTP.



- Configurazione di un profilo di scansione a FTP
- Caricamento dei dati acquisiti su un server FTP

## Configurazione di un profilo di scansione a FTP

Configurare un profilo di scansione su FTP per eseguire la scansione e caricare i dati acquisiti direttamente in una posizione FTP.

Si consiglia di utilizzare Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge per Windows, Safari 12/13 per Mac, Google Chrome™ per Android (4.x o versione successiva) e Google Chrome™/Safari per iOS (10.x o versione successiva). Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati nel browser utilizzato.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
5. Nella barra di navigazione, fare clic sul menu **Scansione su FTP / SFTP / Rete / SharePoint**.
6. Selezionare l'opzione **FTP**, quindi fare clic su **Invia**.
7. Nella barra di navigazione, fare clic sul menu **Scans. su profilo FTP / SFTP / Rete / SharePoint**.
8. Selezionare il profilo da configurare o modificare.



Utilizzando i caratteri: ?, /, \, ", :, <, >, | o \* si potrebbe verificare un errore di invio.

Opzione	Descrizione
<b>Nome profilo</b>	Immettere un nome per il profilo del server (fino a 15 caratteri alfanumerici). Sul display LCD dell'apparecchio viene visualizzato il nome inserito.
<b>Indirizzo Host</b>	Digitare l'indirizzo host (ad esempio: ftp.example.com; fino a 64 caratteri) o l'indirizzo IP (ad esempio: 192.23.56.189).
<b>Numero porta</b>	Modificare l'impostazione <b>Numero porta</b> utilizzata per accedere al server FTP. L'impostazione predefinita è la porta 21. Nella maggior parte dei casi non è necessario modificare questa impostazione.
<b>Nome utente</b>	Immettere un nome utente (fino a 32 caratteri) dotato delle opportune autorizzazioni per la scrittura dei dati sul server FTP.
<b>Password</b>	Immettere la password (fino a 32 caratteri) associata al nome utente inserito nel campo <b>Nome utente</b> . Digitare nuovamente la password nel campo <b>Conferma password</b> .
<b>SSL/TLS</b>	Impostare l'opzione <b>SSL/TLS</b> per la scansione sicura con la comunicazione SSL/TLS. Se necessario, modificare l'impostazione <b>Certificato CA</b> .
<b>Directory memorizzazione</b>	Immettere il percorso della cartella sul server FTP alla quale inviare i dati acquisiti tramite lo scanner. Non inserire il carattere slash all'inizio del percorso (vedere esempio).  <b>Directory memorizzazione</b> <input type="text" value="brother-abc"/>

Opzione	Descrizione
<b>Nome file</b>	Selezionare un prefisso di nome di file dai nomi preimpostati forniti o dai nomi definiti dall'utente. Il nome file utilizzato per il documento acquisito corrisponderà al prefisso scelto dall'utente, seguito dalle ultime sei cifre del contatore dello scanner piano o dell'ADF e infine dall'estensione del file (ad esempio "Preventivo_098765.pdf").
<b>Qualità</b>	Selezionare un'impostazione di qualità. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.
<b>Tipo file</b>	Consente di selezionare il tipo di file desiderato per il documento acquisito tramite scansione. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.
<b>Formato documento</b>	Selezionare le dimensioni del documento dall'elenco. Questa operazione è necessaria per garantire che il file acquisito abbia un formato corretto. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.
<b>Dim. file</b>	Selezionare la dimensione del file dall'elenco. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.
<b>Raddrizzamento automatico</b>	Selezionare <b>Auto</b> per impostare la macchina per la correzione automatica dell'allineamento scorretto durante la scansione delle pagine.
<b>Salta pagina bianca</b>	Selezionare l'opzione <b>Si</b> per rimuovere le pagine vuote del documento dai risultati della scansione.
<b>Rilevam. Salta pagina vuota</b>	Selezionare il livello di sensibilità per il rilevamento di pagine bianche nei dati acquisiti. Più la sensibilità è alta, più facilmente la macchina rileva le pagine bianche.
<b>Scansione fronte-retro</b>	Selezionare <b>Lato lungo</b> o <b>Lato corto</b> per acquisire entrambi i lati del documento, a seconda del layout dell'originale.
<b>Rimuovi colore di sfondo</b>	Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.
<b>Impostazioni margini</b>	Regolare i margini del documento.
<b>Riduzione Moire</b>	Selezionare <b>Si</b> per ridurre l'effetto moiré, o tratteggio, in un'immagine acquisita.
<b>Separazione documenti</b>	Dividere un'immagine acquisita. Dopo la scansione di più documenti, è possibile dividerli e salvarli separatamente utilizzando questa funzione.
<b>Compressione B&amp;W TIFF</b>	Selezionare l'opzione di compressione TIFF per un documento in bianco e nero.
<b>Luminosità</b>	Selezionare il livello di luminosità.
<b>Contrasto</b>	Selezionare il livello di contrasto.
<b>Modalità passiva</b>	Attivare o disattivare l'opzione <b>Modalità passiva</b> in funzione della configurazione utilizzata per il server FTP e il firewall di rete. Per impostazione predefinita, l'opzione è attiva. Nella maggior parte dei casi non è necessario modificare questa impostazione.

9. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Scansione su FTP](#)

## Caricamento dei dati acquisiti su un server FTP

Condividere le informazioni acquisite salvandole sul server FTP.

1. Caricare il documento.
2. Premere [Scansione] > [to FTP/SFTP] .
3. Quando vengono visualizzati i profili del server impostati utilizzando Gestione basata sul Web, selezionare il profilo desiderato. Se il profilo non è completo (ad esempio perché mancano il nome e la password dell'account di accesso oppure non è stata selezionata la qualità o il tipo di file), viene richiesto di immettere le eventuali informazioni mancanti.
4. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul touchscreen per completare il processo di scansione.

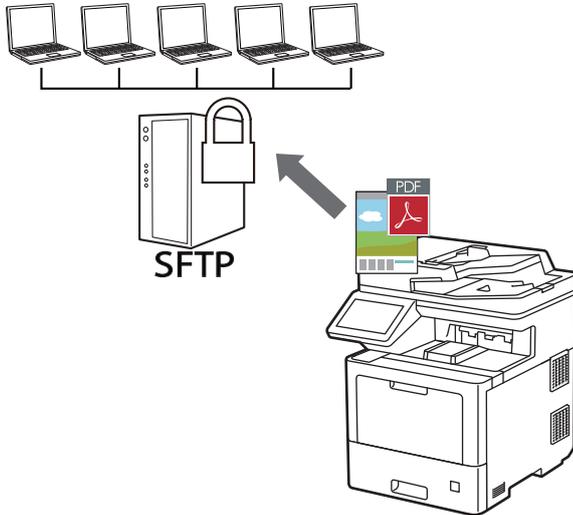


### Informazioni correlate

- [Scansione su FTP](#)

## Scansione su server SSH (SFTP)

Utilizza il protocollo Secure Shell per stabilire un flusso di dati privato e sicuro quando si acquisiscono i documenti in una destinazione di rete. Per una maggiore praticità, configurare diversi profili per salvare le destinazioni preferite di scansione su SFTP.



- Configurare un profilo di scansione su SFTP
- Creare una coppia chiave client utilizzando Gestione basata sul Web
- Esportare una coppia chiave client utilizzando Gestione basata sul Web
- Importare una chiave pubblica server utilizzando Gestione basata sul Web
- Caricare i dati acquisiti su un server SFTP

## Configurare un profilo di scansione su SFTP

Configurare un profilo di scansione su SFTP per eseguire la scansione e caricare i dati acquisiti direttamente in una posizione SFTP.

Si consiglia di utilizzare Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge per Windows, Safari 12/13 per Mac, Google Chrome™ per Android (4.x o versione successiva) e Google Chrome™/Safari per iOS (10.x o versione successiva). Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati nel browser utilizzato.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
5. Nella barra di navigazione, fare clic sul menu **Scansione su FTP / SFTP / Rete / SharePoint**.
6. Selezionare l'opzione **SFTP**, quindi fare clic su **Invia**.
7. Nella barra di navigazione, fare clic sul menu **Scans. su profilo FTP / SFTP / Rete / SharePoint**.
8. Selezionare il profilo da configurare o modificare.



Utilizzando i caratteri: ?, /, \, ", :, <, >, | o \* si potrebbe verificare un errore di invio.

Opzione	Descrizione
<b>Nome profilo</b>	Immettere un nome per il profilo del server (fino a 15 caratteri alfanumerici). Sul display LCD dell'apparecchio viene visualizzato il nome inserito.
<b>Indirizzo Host</b>	Digitare l'indirizzo host (ad esempio: ftp.example.com; fino a 64 caratteri) o l'indirizzo IP (ad esempio: 192.23.56.189).
<b>Nome utente</b>	Immettere un nome utente (fino a 32 caratteri) dotato delle opportune autorizzazioni per la scrittura dei dati sul server SFTP.
<b>Metodo di autenticazione</b>	Selezionare <b>Password</b> o <b>Chiave pubblica</b> .
<b>Password</b>	Quando si seleziona <b>Password</b> per l'opzione <b>Metodo di autenticazione</b> , digitare la password (fino a 32 caratteri) associata al nome utente digitato nel campo <b>Nome utente</b> . Digitare nuovamente la password nel campo <b>Conferma password</b> .
<b>Coppia chiavi client</b>	Quando si seleziona <b>Chiave pubblica</b> per l'opzione <b>Metodo di autenticazione</b> , selezionare il tipo di autenticazione.
<b>Chiave pubblica server</b>	Selezionare il tipo di autenticazione.
<b>Directory memorizzazione</b>	Immettere il percorso della cartella sul server SFTP alla quale inviare i dati acquisiti tramite lo scanner. Non inserire il carattere slash all'inizio del percorso (vedere esempio).  <b>Directory memorizzazione</b>  <input type="text" value="brother-abc"/>

Opzione	Descrizione
<b>Nome file</b>	Selezionare un prefisso di nome di file dai nomi preimpostati forniti o dai nomi definiti dall'utente. Il nome file utilizzato per il documento acquisito corrisponderà al prefisso scelto dall'utente, seguito dalle ultime sei cifre del contatore dello scanner piano o dell'ADF e infine dall'estensione del file (ad esempio "Preventivo_098765.pdf").
<b>Qualità</b>	Selezionare un'impostazione di qualità. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.
<b>Tipo file</b>	Consente di selezionare il tipo di file desiderato per il documento acquisito tramite scansione. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.
<b>Formato documento</b>	Selezionare le dimensioni del documento dall'elenco. Questa operazione è necessaria per garantire che il file acquisito abbia un formato corretto. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.
<b>Dim. file</b>	Selezionare la dimensione del file dall'elenco. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.
<b>Raddrizzamento automatico</b>	Selezionare <b>Auto</b> per impostare la macchina per la correzione automatica dell'allineamento scorretto durante la scansione delle pagine.
<b>Salta pagina bianca</b>	Selezionare l'opzione <b>Si</b> per rimuovere le pagine vuote del documento dai risultati della scansione.
<b>Rilevam. Salta pagina vuota</b>	Selezionare il livello di sensibilità per il rilevamento di pagine bianche nei dati acquisiti. Più la sensibilità è alta, più facilmente la macchina rileva le pagine bianche.
<b>Scansione fronte-retro</b>	Selezionare <b>Lato lungo</b> o <b>Lato corto</b> per acquisire entrambi i lati del documento, a seconda del layout dell'originale.
<b>Rimuovi colore di sfondo</b>	Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.
<b>Impostazioni margini</b>	Regolare i margini del documento.
<b>Riduzione Moire</b>	Selezionare <b>Si</b> per ridurre l'effetto moiré, o tratteggio, in un'immagine acquisita.
<b>Separazione documenti</b>	Dividere un'immagine acquisita. Dopo la scansione di più documenti, è possibile dividerli e salvarli separatamente utilizzando questa funzione.
<b>Compressione B&amp;W TIFF</b>	Selezionare l'opzione di compressione TIFF per un documento in bianco e nero.
<b>Luminosità</b>	Selezionare il livello di luminosità.
<b>Contrasto</b>	Selezionare il livello di contrasto.
<b>Numero porta</b>	Cambiare l'impostazione <b>Numero porta</b> utilizzata per accedere al server SFTP. L'impostazione predefinita è la porta 22. Nella maggior parte dei casi non è necessario modificare questa impostazione.

9. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Scansione su server SSH \(SFTP\)](#)

## Creare una coppia chiave client utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Coppia chiavi client**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic su **Crea nuova coppia chiavi client**.
6. Nel campo **Nome coppia chiavi client**, digitare il nome desiderato (fino a 20 caratteri).
7. Fare clic sull'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**, quindi selezionare l'algoritmo desiderato.
8. Fare clic su **Invia**.

La coppia chiave client è stata creata e salvata correttamente nella memoria della macchina. Il nome della coppia chiave client e l'algoritmo a chiave pubblica verranno visualizzati in **Elenco coppia chiavi client**.



### Informazioni correlate

- [Scansione su server SSH \(SFTP\)](#)

## Esportare una coppia chiave client utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Coppia chiavi client**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic su **Esporta chiave pubblica** mostrato con il **Elenco coppia chiavi client**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Specificare la posizione in cui salvare il file.

La coppia chiave client viene esportata sul computer.



### Informazioni correlate

- [Scansione su server SSH \(SFTP\)](#)

## Importare una chiave pubblica server utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Chiave pubblica server**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic su **Importa chiave pubblica server**.
6. Specificare il file da importare.
7. Fare clic su **Invia**.

La chiave pubblica server viene importata nella macchina.



### Informazioni correlate

- [Scansione su server SSH \(SFTP\)](#)

## Caricare i dati acquisiti su un server SFTP

1. Caricare il documento.
2. Premere [Scansione] > [to FTP/SFTP] .
3. Quando vengono visualizzati i profili del server impostati utilizzando Gestione basata sul Web, selezionare il profilo desiderato. Se il profilo non è completo (ad esempio perché mancano il nome e la password dell'account di accesso oppure non è stata selezionata la qualità o il tipo di file), viene richiesto di immettere le eventuali informazioni mancanti.
4. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul touchscreen per completare il processo di scansione.



### Informazioni correlate

- [Scansione su server SSH \(SFTP\)](#)

## Scansione su rete (Windows)

Eseguire la scansione di documenti direttamente su un server CIFS sulla rete locale. Per una maggiore praticità, è possibile configurare diversi profili per salvare le destinazioni preferite di scansione su rete.

- [Configurazione di un profilo di scansione su rete](#)
- [Caricare i dati acquisiti su un server CIFS](#)

## Configurazione di un profilo di scansione su rete

Configurare un profilo di scansione su rete per eseguire la scansione e caricare i dati acquisiti direttamente in una cartella su un server CIFS.

Si consiglia di utilizzare Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge per Windows, Safari 12/13 per Mac, Google Chrome™ per Android (4.x o versione successiva) e Google Chrome™/Safari per iOS (10.x o versione successiva). Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati nel browser utilizzato.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
5. Nella barra di navigazione, fare clic sul menu **Scansione su FTP / SFTP / Rete / SharePoint**.
6. Selezionare l'opzione **Rete**, quindi fare clic su **Invia**.



Per inviare i dati alla cartella desiderata sul server CIFS, selezionare **Si** per l'opzione **Invia a Cartella pers..**

7. Nella barra di navigazione, fare clic sul menu **Scans. su profilo FTP / SFTP / Rete / SharePoint**.
8. Selezionare il profilo da configurare o modificare.



Utilizzando i caratteri: ?, /, \, ", :, <, >, | o \* si potrebbe verificare un errore di invio.

Opzione	Descrizione
<b>Nome profilo</b>	Immettere un nome per il profilo del server (fino a 15 caratteri alfanumerici). Sul display LCD dell'apparecchio viene visualizzato il nome inserito.
<b>Percorso della cartella di rete</b>	Immettere il percorso della cartella sul server CIFS alla quale inviare i dati acquisiti tramite lo scanner.
<b>Nome file</b>	Selezionare un prefisso di nome di file dai nomi preimpostati forniti o dai nomi definiti dall'utente. Il nome file utilizzato per il documento acquisito corrisponderà al prefisso scelto dall'utente, seguito dalle ultime sei cifre del contatore dello scanner piano o dell'ADF e infine dall'estensione del file (ad esempio "Preventivo_098765.pdf").
<b>Qualità</b>	Selezionare un'impostazione di qualità. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.
<b>Tipo file</b>	Consente di selezionare il tipo di file desiderato per il documento acquisito tramite scansione. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.
<b>Formato documento</b>	Selezionare le dimensioni del documento dall'elenco. Questa operazione è necessaria per garantire che il file acquisito abbia un formato corretto.  Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.

Opzione	Descrizione
<b>Dim. file</b>	Selezionare la dimensione del file dall'elenco. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.
<b>Raddrizzamento automatico</b>	Selezionare <b>Auto</b> per impostare la macchina per la correzione automatica dell'allineamento scorretto durante la scansione delle pagine.
<b>Salta pagina bianca</b>	Selezionare l'opzione <b>Si</b> per rimuovere le pagine vuote del documento dai risultati della scansione.
<b>Rilevam. Salta pagina vuota</b>	Selezionare il livello di sensibilità per il rilevamento di pagine bianche nei dati acquisiti. Più la sensibilità è alta, più facilmente la macchina rileva le pagine bianche.
<b>Scansione fronte-retro</b>	Selezionare <b>Lato lungo</b> o <b>Lato corto</b> per acquisire entrambi i lati del documento, a seconda del layout dell'originale.
<b>Rimuovi colore di sfondo</b>	Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.
<b>Impostazioni margini</b>	Regolare i margini del documento.
<b>Riduzione Moire</b>	Selezionare <b>Si</b> per ridurre l'effetto moiré, o tratteggio, in un'immagine acquisita.
<b>Separazione documenti</b>	Dividere un'immagine acquisita. Dopo la scansione di più documenti, è possibile dividerli e salvarli separatamente utilizzando questa funzione.
<b>Compressione B&amp;W TIFF</b>	Selezionare l'opzione di compressione TIFF per un documento in bianco e nero.
<b>Luminosità</b>	Selezionare il livello di luminosità.
<b>Contrasto</b>	Selezionare il livello di contrasto.
<b>Usa PIN per autenticazione</b>	Per proteggere il profilo tramite PIN, selezionare <b>Si</b> , quindi digitare un codice PIN di quattro cifre nel campo <b>Codice PIN</b> .
<b>Metodo di autenticazione</b>	Per impostare il metodo di autenticazione, selezionare <b>Auto</b> , <b>Kerberos</b> o <b>NTLMv2</b> .
<b>Nome utente</b>	Digitare un nome utente (fino a 96 caratteri) dotato delle opportune autorizzazioni per la scrittura dei dati nella cartella specificata nel campo <b>Percorso della cartella di rete</b> . Se il nome utente appartiene a un dominio, immettere il nome utente seguendo una delle seguenti convenzioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>user@domain</b></li> <li>• <b>domain\user</b></li> </ul>
<b>Password</b>	Immettere la password (fino a 32 caratteri) associata al nome utente inserito nel campo <b>Nome utente</b> . Digitare nuovamente la password nel campo <b>Conferma password</b> .
<b>Indirizzo server Kerberos</b>	Per impostare manualmente l'indirizzo del server Kerberos, digitare l'indirizzo (ad esempio: kerberos.esempio.com; fino a 64 caratteri).

9. Fare clic su **Invia**.

10. Occorre configurare il protocollo SNTP (server di riferimento orario di rete) o impostare data, ora e fuso orario correttamente sul pannello di controllo per tutti i metodi di autenticazione. L'ora della macchina deve corrispondere a quella utilizzata dai server Kerberos e CIFS.



### Informazioni correlate

- [Scansione su rete \(Windows\)](#)
  - [Impostare la data e l'ora mediante Gestione basata sul Web](#)

---

▲ [Pagina Iniziale](#) > [Eseguire la scansione](#) > [Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina](#) > [Scansione su rete \(Windows\)](#) > [Configurazione di un profilo di scansione su rete](#) > Impostare la data e l'ora mediante Gestione basata sul Web

## Impostare la data e l'ora mediante Gestione basata sul Web

Verificare che le impostazioni di data e ora e fuso orario siano corrette utilizzando Gestione basata sul Web o il pannello dei comandi. L'ora della macchina deve corrispondere a quella utilizzata dal server che fornisce l'autenticazione.

Se è già stata aperta una finestra di Gestione basata sul Web, ignorare il punto 1.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



---

La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

---

4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.

5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Data & Ora**.

## Data/Ora

### Data

XX / XX / 20XX

### Tipo orologio

- Formato 12h  
 Formato 24h

### Ora

XX : XX (24 ore)

### Fuso orario

UTC-XX:XX ▼

### Giorno autom.

- No  
 Sì

### Sincronizz. con il server SNTP

Per sincronizzare la "Data & Ora" con il proprio server SNTP, è necessario conf. le imposta. del server SNTP.

[SNTP>>](#)

Annulla

Invia

6. Deselezionare la casella di controllo **Sincronizz. con il server SNTP**.
7. Nei campi **Data**, immettere la data.
8. Selezionare il tipo di orologio dal campo **Formato Ora**.
9. Nei campi **Ora**, immettere l'ora.
10. Selezionare dall'elenco a discesa **Fuso orario** la differenza di fuso orario tra la propria posizione e la zona UTC; ad esempio, l'indicazione del fuso orario per la costa orientale degli Stati Uniti e il Canada corrisponde a UTC-05:00.
11. Nel campo **Autom. giorno**, fare clic su **Sì** per impostare la macchina a cambiare automaticamente l'ora in ora legale. La macchina viene reimpostata automaticamente un'ora in avanti in primavera e un'ora indietro in autunno (disponibile solo in alcuni Paesi).
12. Fare clic su **Invia**.



## Informazioni correlate

- Configurazione di un profilo di scansione su rete
-

## Caricare i dati acquisiti su un server CIFS

1. Caricare il documento.
2. Premere [Scansione] > [to Rete].



- Se è stato registrato l'ID utente, viene visualizzata l'opzione [to Cartella pers.] quando si accede alla macchina con l'autenticazione Active Directory o l'autenticazione LDAP.
- Per inviare i dati acquisiti alla cartella specificata sul server CIFS, nel premere [to Cartella pers.].
- Per attivare questa funzione in Gestione basata sul Web, fare clic sulla scheda **Scansione**, quindi fare clic sul menu **Scansione su FTP / SFTP / Rete / SharePoint** nella barra di spostamento di sinistra. Nel campo **Invia a Cartella pers.**, selezionare **Si**. Fare clic su **Invia**.

3. Quando vengono visualizzati i profili del server impostati utilizzando Gestione basata sul Web, selezionare il profilo desiderato. Se il profilo non è completo (ad esempio perché mancano il nome e la password dell'account di accesso oppure non è stata selezionata la qualità o il tipo di file), viene richiesto di immettere le eventuali informazioni mancanti.



Se sul display LCD viene richiesto un codice PIN per il computer, immettere il codice PIN di quattro cifre sul display, quindi premere [OK].

4. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul touchscreen per completare il processo di scansione.



### Informazioni correlate

- [Scansione su rete \(Windows\)](#)

## Scansione su SharePoint

Eseguire la scansione dei documenti direttamente su SharePoint quando è necessario condividere le informazioni acquisite. Per una maggiore praticità, configurare diversi profili per salvare le destinazioni preferite Scansione su SharePoint.

- [Impostare un profilo di scansione su SharePoint](#)
- [Caricare su un server SharePoint i dati acquisiti](#)

## Impostare un profilo di scansione su SharePoint

Configurare un profilo di scansione SharePoint per eseguire la scansione e caricare i dati acquisiti direttamente in una posizione SharePoint.

Si consiglia di utilizzare Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge per Windows, Safari 12/13 per Mac, Google Chrome™ per Android (4.x o versione successiva) e Google Chrome™/Safari per iOS (10.x o versione successiva). Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati nel browser utilizzato.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
5. Nella barra di navigazione, fare clic sul menu **Scansione su FTP / SFTP / Rete / SharePoint**.
6. Selezionare l'opzione **SharePoint**, quindi fare clic su **Invia**.
7. Nella barra di navigazione, fare clic sul menu **Scans. su profilo FTP / SFTP / Rete / SharePoint**.
8. Selezionare il profilo da configurare o modificare.

### NOTA

Utilizzando i caratteri: ?, /, \, ", :, <, >, | o \* si potrebbe verificare un errore di invio.

Opzione	Descrizione
<b>Nome profilo</b>	Immettere un nome per il profilo del server (fino a 15 caratteri alfanumerici). Sul display LCD dell'apparecchio viene visualizzato il nome inserito.
<b>Indirizzo sito SharePoint</b>	Copiare e incollare l'indirizzo di destinazione completo visualizzato nella barra degli indirizzi del browser (ad esempio: http://SharePointSiteAddress/Shared%20Documents/Forms/AllItems.aspx) o l'indirizzo IP (ad esempio: http://192.168.0.1/Shared%20Documents/Forms/AllItems.aspx).
<b>Nome file</b>	Selezionare un prefisso di nome di file dai nomi preimpostati forniti o dai nomi definiti dall'utente. Il nome file utilizzato per il documento acquisito corrisponderà al prefisso scelto dall'utente, seguito dalle ultime sei cifre del contatore dello scanner piano o dell'ADF e infine dall'estensione del file (ad esempio "Preventivo_098765.pdf").
<b>Qualità</b>	Selezionare un'impostazione di qualità. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.
<b>Tipo file</b>	Consente di selezionare il tipo di file desiderato per il documento acquisito tramite scansione. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.
<b>Formato documento</b>	Selezionare le dimensioni del documento dall'elenco. Questa operazione è necessaria per garantire che il file acquisito abbia un formato corretto.

Opzione	Descrizione
	Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.
<b>Dim. file</b>	Selezionare la dimensione del file dall'elenco. Se si seleziona l'opzione <b>Selezione utente</b> , la macchina richiede di selezionare un'impostazione ad ogni utilizzo del profilo di scansione.
<b>Raddrizzamento automatico</b>	Selezionare <b>Auto</b> per impostare la macchina per la correzione automatica dell'allineamento scorretto durante la scansione delle pagine.
<b>Salta pagina bianca</b>	Selezionare l'opzione <b>Si</b> per rimuovere le pagine vuote del documento dai risultati della scansione.
<b>Rilevam. Salta pagina vuota</b>	Selezionare il livello di sensibilità per il rilevamento di pagine bianche nei dati acquisiti. Più la sensibilità è alta, più facilmente la macchina rileva le pagine bianche.
<b>Scansione fronte-retro</b>	Selezionare <b>Lato lungo</b> o <b>Lato corto</b> per acquisire entrambi i lati del documento, a seconda del layout dell'originale.
<b>Rimuovi colore di sfondo</b>	Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.
<b>Impostazioni margini</b>	Regolare i margini del documento.
<b>Riduzione Moire</b>	Selezionare <b>Si</b> per ridurre l'effetto moiré, o tratteggio, in un'immagine acquisita.
<b>Separazione documenti</b>	Dividere un'immagine acquisita. Dopo la scansione di più documenti, è possibile dividerli e salvarli separatamente utilizzando questa funzione.
<b>Compressione B&amp;W TIFF</b>	Selezionare l'opzione di compressione TIFF per un documento in bianco e nero.
<b>Luminosità</b>	Selezionare il livello di luminosità.
<b>Contrasto</b>	Selezionare il livello di contrasto.
<b>Usa PIN per autenticazione</b>	Per proteggere il profilo tramite PIN, selezionare <b>Si</b> , quindi digitare un codice PIN di quattro cifre nel campo <b>Codice PIN</b> .
<b>Metodo di autenticazione</b>	Per impostare il metodo di autenticazione, selezionare <b>Auto</b> , <b>NTLMv2</b> , <b>Kerberos</b> o <b>Base</b> . Se si seleziona <b>Auto</b> , il metodo di autenticazione verrà rilevato automaticamente.
<b>Nome utente</b>	Digitare il nome utente (fino a 96 caratteri) dotato delle opportune autorizzazioni per la scrittura dei dati nella cartella specificata nel campo <b>Indirizzo sito SharePoint</b> . Se il nome utente appartiene a un dominio, immettere il nome utente seguendo una delle seguenti convenzioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>user@domain</b></li> <li>• <b>domain\user</b></li> </ul>
<b>Password</b>	Immettere la password (fino a 32 caratteri) associata al nome utente inserito nel campo <b>Nome utente</b> . Digitare nuovamente la password nel campo <b>Conferma password</b> .
<b>Indirizzo server Kerberos</b>	Per impostare manualmente l'indirizzo del server Kerberos, digitare l'indirizzo (ad esempio: kerberos.esempio.com; fino a 64 caratteri).

9. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Scansione su SharePoint](#)

## Caricare su un server SharePoint i dati acquisiti

1. Caricare il documento.
2. Premere [Scansione] > [su SharePoint].
3. Quando vengono visualizzati i profili del server impostati utilizzando Gestione basata sul Web, selezionare il profilo desiderato. Se il profilo non è completo (ad esempio perché mancano il nome e la password dell'account di accesso oppure non è stata selezionata la qualità o il tipo di file), viene richiesto di immettere le eventuali informazioni mancanti.
4. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul touchscreen per completare il processo di scansione.



### Informazioni correlate

- [Scansione su SharePoint](#)

## Utilizzare il protocollo Servizi Web per la scansione in rete (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)

Il protocollo dei servizi Web consente agli utenti di Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10 di eseguire la scansione mediante una macchina Brother in rete. È necessario installare il driver mediante i servizi Web.

- [Utilizzare il protocollo Servizi Web per installare il driver dello scanner \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)
- [Eseguire la scansione dalla macchina utilizzando il protocollo Servizi Web \(Windows 7, Windows 8,1 e Windows 10\)](#)
- [Configurare le impostazioni di scansione per il protocollo Servizi Web](#)

► Pagina Iniziale > Eseguire la scansione > Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina > Utilizzare il protocollo Servizi Web per la scansione in rete (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10) > Utilizzare il protocollo Servizi Web per installare il driver dello scanner (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)

## Utilizzare il protocollo Servizi Web per installare il driver dello scanner (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)

- Assicurarsi di avere installato il software e i driver corretti per la macchina in uso.
- Verificare che il computer host e la macchina Brother siano connessi alla stessa sottorete o che il router sia configurato correttamente per il trasferimento dei dati tra i due dispositivi.
- Prima di configurare questa impostazione, è necessario configurare l'indirizzo IP sulla macchina Brother.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.

- Windows 8.1

Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni** > **Modifica impostazioni PC** > **PC & devices** > **Dispositivi** > **Aggiungi dispositivo**.

Viene visualizzato il nome per i Servizi Web dell'apparecchio.

- Windows 7

Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > **Pannello di controllo** > **Rete e Internet** > **Visualizza dispositivi e computer della rete**.

Il nome per i servizi Web della macchina viene visualizzato insieme all'icona della stampante.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'apparecchio da installare.



- Il nome per i servizi Web della macchina Brother corrisponde al nome del modello in uso e all'indirizzo MAC (indirizzo Ethernet) della macchina; ad esempio, Brother XXX-XXXX (dove XXX-XXXX è il nome del modello) [XXXXXXXXXXXX] (indirizzo MAC/indirizzo Ethernet).

- Windows 8.1/Windows 10

Spostare il mouse sul nome dell'apparecchio per visualizzare le informazioni relative all'apparecchio stesso.

2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 8.1/Windows 10

Selezionare la macchina da installare e seguire le istruzioni a schermo.

- Windows 7

Fare clic su **Installa** nel menu visualizzato.



Per disinstallare i driver, fare clic su **Disinstalla** o  (**Remove device**).



### Informazioni correlate

- [Utilizzare il protocollo Servizi Web per la scansione in rete \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)

► Pagina Iniziale > Eseguire la scansione > Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina > Utilizzare il protocollo Servizi Web per la scansione in rete (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10) > Eseguire la scansione dalla macchina utilizzando il protocollo Servizi Web (Windows 7, Windows 8,1 e Windows 10)

## Eseguire la scansione dalla macchina utilizzando il protocollo Servizi Web (Windows 7, Windows 8,1 e Windows 10)

Se è stato installato il driver dello scanner tramite Servizi Web, è possibile accedere al menu di scansione Servizi Web dal display LCD della macchina.

Alcuni caratteri nei messaggi visualizzati sul display LCD possono essere sostituiti da spazi se le impostazioni della lingua del sistema operativo sono diverse rispetto a quelle della macchina.

1. Caricare il documento.
2. Premere [Scansione] > [Scansione WS].
3. Selezionare il tipo di scansione.
4. Selezionare il nome del computer a cui inviare i dati acquisiti.
5. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione.

Se viene richiesto di selezionare un'applicazione di scansione, selezionare Fax e scanner di Windows o Raccolta foto di Windows dall'elenco.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare il protocollo Servizi Web per la scansione in rete \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)

## Configurare le impostazioni di scansione per il protocollo Servizi Web

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Windows 8.1

Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Windows 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della macchina e selezionare **Profili di digitalizzazione...**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Profili di digitalizzazione**.

3. Selezionare il profilo di scansione che si desidera utilizzare.

4. Assicurarsi che lo scanner selezionato nell'elenco **Scanner** sia una macchina che supporta i servizi Web per la scansione, quindi fare clic sul pulsante **Imposta come predefinito**.

5. Fare clic su **Modifica...**

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Modifica profilo predefinito**.

6. Selezionare le impostazioni **Alimentazione**, **Formato carta**, **Formato colore**, **Tipo di file**, **Risoluzione (DPI)**, **Luminosità** e **Contrasto**.

7. Fare clic sul pulsante **Salva profilo**.

Queste impostazioni verranno applicate quando si esegue la scansione utilizzando il protocollo dei servizi Web.

Se la macchina richiede di selezionare un'applicazione di scansione, selezionare Fax e scanner di Windows dall'elenco.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare il protocollo Servizi Web per la scansione in rete \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)

## Modificare le impostazioni del pulsante di scansione da Brother iPrint&Scan

Brother iPrint&Scan consente di modificare le impostazioni del pulsante di scansione della macchina.

1. Avviare Brother iPrint&Scan.

- Windows

Avviare  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go > Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.

2. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Seleziona macchina** e seguire le istruzioni a schermo per selezionare la macchina Brother.
3. Fare clic sul pulsante **Impostazioni di scansione della macchina**, quindi seguire le istruzioni a schermo per modificare le impostazioni di scansione, come le dimensioni, il colore e la risoluzione del documento.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina](#)

## Configurare i certificati per PDF firmati

Se si seleziona PDF firmato per le funzioni di Scansione, è necessario configurare un certificato sulla macchina utilizzando Gestione basata sul Web.

Per utilizzare i PDF firmati, occorre installare un certificato sulla macchina e sul computer.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **PDF firmato**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo di configurazione dei PDF firmati.

### PDF firmato

#### Selezionare il certificato

Nessuno ▼

(Per utilizzare il PDF firmato, è necessario configurare il certificato.  
È possibile configurare il certificato facendo clic sul link sottostante.)

[Certificato>>](#)

Annulla

Invia

6. Fare clic sull'elenco a discesa **Selezionare il certificato**, quindi selezionare il certificato.
7. Fare clic su **Invia**.



## Informazioni correlate

- Eseguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina

## Disattivare la scansione dal computer

Per disattivare la funzione di scansione sul computer, disattivare l'impostazione Pull Scan utilizzando Gestione basata sul Web.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Scansiona da PC**.
6. Nel campo **Scans. da PC**, fare clic su **Disattivata**.
7. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Eeguire la scansione mediante il pulsante di scansione sulla macchina](#)

## **Eseguire la scansione dal computer (Windows)**

Sono disponibili diversi metodi per utilizzare il computer per la scansione di foto e documenti con la macchina. È possibile utilizzare le applicazioni software fornite oppure l'applicazione di scansione preferita.

- [Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Scansione tramite Nuance™ PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows](#)
- [Scansione con Fax e scanner di Windows](#)

## Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Avviare Brother iPrint&Scan.

- Windows

Avviare  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go** > **Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.

2. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Seleziona macchina**, quindi selezionare il nome del modello in uso dall'elenco. Fare clic su **OK**.
3. Fare di nuovo clic su **OK**.
4. Fare clic sull'icona **Scansione** e seguire le istruzioni a schermo per eseguire la scansione dei documenti.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Brother iPrint&Scan](#)

## Scansione tramite Nuance™ PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows

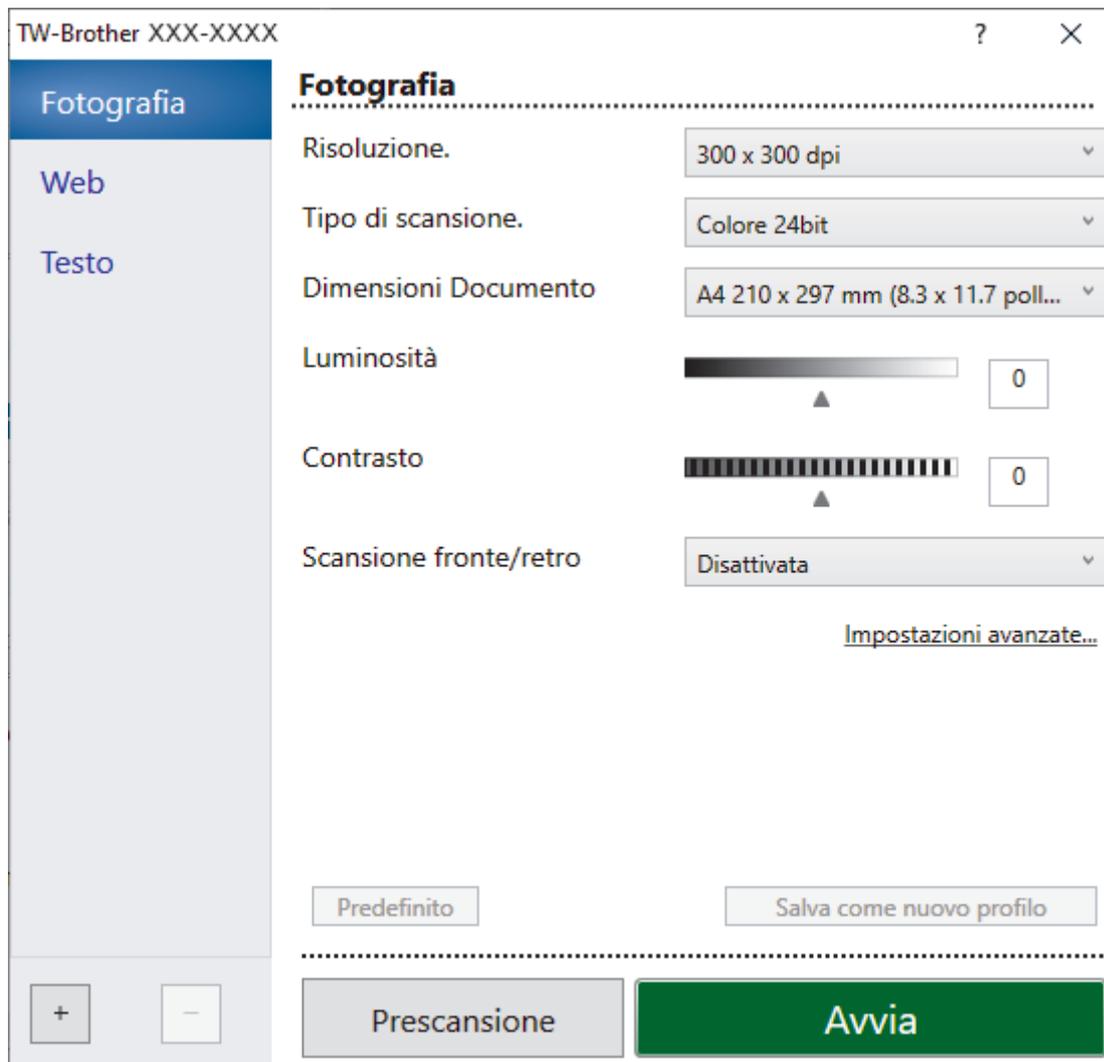
È possibile utilizzare l'applicazione Nuance™ PaperPort™ 14SE per la scansione.

- Per scaricare l'applicazione Nuance™ PaperPort™ 14SE, fare clic su  (**Brother Utilities**), selezionare **Altre azioni** nella barra di spostamento sinistra e fare clic su **PaperPort**.
- Nuance™ PaperPort™ 14SE supporta Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10.
- Per istruzioni dettagliate sull'utilizzo di ogni applicazione, fare clic sul menu **Guida** dell'applicazione e fare clic su **Guida introduttiva** sulla barra multifunzione **Guida**.



Le istruzioni per la scansione riportate di seguito fanno riferimento a PaperPort™ 14SE. Per altre applicazioni Windows, la procedura è analoga. PaperPort™ 14SE supporta sia il driver TWAIN sia il driver WIA; nella procedura qui riportata viene utilizzato il driver TWAIN (consigliato).

1. Caricare il documento.
2. Avviare PaperPort™ 14SE.  
Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Windows 10  
Fare clic su  > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
  - Windows 8.1  
Fare clic su  (**PaperPort**).
  - Windows 7  
Dal computer, fare clic su  (**Start**) > **Tutti i programmi** > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
3. Fare clic sul menu **Desktop**, quindi fare clic su **Impostazioni di digitalizzazione** nella barra multifunzione del **Desktop**.  
Sul lato sinistro dello schermo viene visualizzato il pannello **Digitalizza o ottieni foto**.
4. Fare clic su **Seleziona....**
5. Dall'elenco degli scanner disponibili, selezionare **TWAIN: TW-Brother XXX-XXXX** o **TWAIN: TW-Brother XXX-XXXX LAN** (dove XXX-XXXX indica il nome del modello in uso).
6. Fare clic su **OK**.
7. Selezionare la casella di controllo **Visualizza finestra di dialogo scanner** nel pannello **Digitalizza o ottieni foto**.
8. Fare clic su **Digitalizza**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Scanner Setup.



9. Se necessario, regolare le impostazioni della finestra di dialogo Scanner Setup.
10. Fare clic sull'elenco a discesa **Dimensioni Documento**, quindi selezionare le dimensioni del documento.



Per eseguire la scansione di entrambe le facciate del documento:

La scansione fronte-retro automatica è disponibile solo quando si utilizza l'ADF.

Non è possibile utilizzare la funzione Prescansione per visualizzare l'anteprima dell'immagine acquisita.

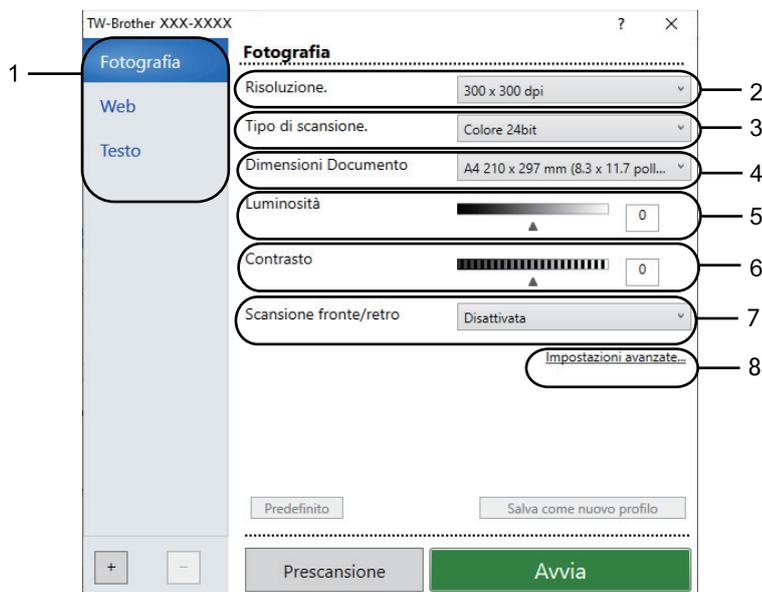
11. Fare clic su **Prescansione** per visualizzare l'anteprima dell'immagine e ritagliare le parti indesiderate prima di eseguire la scansione.
12. Fare clic su **Avvia**.  
La macchina avvia la scansione.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione dal computer \(Windows\)](#)
  - [Impostazioni del driver TWAIN \(Windows\)](#)

## Impostazioni del driver TWAIN (Windows)



- I nomi degli elementi e i valori supportati variano in funzione dell'apparecchio.
- L'opzione **Contrasto** è disponibile solo quando si selezionano le opzioni **Grigio (diffusione errore)**, **Grigio vero** o **Colore 24bit** dalle impostazioni **Tipo di scansione**.

### 1. Tipo scansione

Selezionare l'opzione **Fotografia**, **Web** o **Testo** in base al tipo di documento che si desidera acquisire.

Scansione (Tipo immagine)		Risoluzione	Tipo di scansione
<b>Fotografia</b>	Utilizzare per la scansione di immagini fotografiche.	300 x 300 dpi	<b>Colore 24bit</b>
<b>Web</b>	Utilizzare per allegare l'immagine acquisita alle pagine Web.	100 x 100 dpi	<b>Colore 24bit</b>
<b>Testo</b>	Utilizzare per la scansione di documenti di testo.	200 x 200 dpi	<b>Bianco e nero</b>

### 2. Risoluzione.

Selezionare una risoluzione di scansione nell'elenco a discesa **Risoluzione**. Le risoluzioni superiori richiedono una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi, ma l'immagine acquisita risulta più nitida.

### 3. Tipo di scansione.

Consente di selezionare tra diverse profondità di colore per la scansione.

- **Bianco e nero**

Utilizzare per documenti di testo o immagini con grafica lineare.

- **Grigio (diffusione errore)**

Utilizzare per immagini fotografiche o grafica. (La diffusione dell'errore è un metodo utilizzato per creare immagini simulate in grigio senza utilizzare punti di grigio vero. I punti neri sono posizionati secondo uno schema specifico per dare l'idea del grigio.)

- **Grigio vero**

Utilizzare per immagini fotografiche o grafica. Questa modalità è più precisa, perché utilizza fino a 256 sfumature di grigio.

---

- **Colore 24bit**

Utilizzare questa opzione per ottenere un'immagine più accurata dal punto di vista della riproduzione del colore. Questa modalità utilizza fino a 16,8 milioni di colori per acquisire l'immagine, ma richiede una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi.

#### 4. **Dimensioni Documento**

Selezionare le dimensioni esatte del documento da una serie di dimensioni di scansione preimpostate.

Se si seleziona l'opzione **Personalizzato** viene visualizzata la finestra di dialogo **Formato personalizzato**, in cui è possibile specificare le dimensioni del documento.

#### 5. **Luminosità**

Impostare il livello di **Luminosità** trascinando il cursore verso destra o verso sinistra in modo da schiarire o scurire l'immagine. Se l'immagine è troppo chiara, selezionare un livello di luminosità più basso e ripetere la scansione del documento. Se l'immagine è troppo scura, impostare un livello di luminosità più alto e ripetere la scansione del documento. È possibile anche digitare un valore direttamente nell'apposito campo per impostare il livello di luminosità.

#### 6. **Contrasto**

È possibile aumentare o ridurre il **Contrasto** livello spostando il cursore verso destra o verso sinistra. Aumentando il contrasto si esaltano le aree chiare e scure dell'immagine, diminuendo il contrasto è possibile distinguere maggiori dettagli nelle aree grigie. Per impostare il livello di contrasto, è anche possibile digitare un valore direttamente nell'apposito campo.

#### 7. **Scansione fronte/retro**

Eseguire la scansione di entrambe le facciate del documento. Quando si utilizza la funzione di scansione fronte-retro automatica, occorre selezionare l'opzione **Long-edge binding** o **Short-edge binding** dall'elenco a discesa **Scansione fronte/retro** in modo che, quando si girano le pagine, esse siano rivolte nel senso desiderato.

#### 8. **Impostazioni avanzate**

Configurare le impostazioni avanzate facendo clic sul pulsante **Impostazioni avanzate** nella finestra di dialogo Impostazioni scansione.

- **Correzione documento**

- **Raddrizzamento automatico**

Impostare la macchina per la correzione automatica dell'allineamento scorretto quando le pagine vengono acquisite.

- **Impostazioni margini**

Regolare i margini nel documento.

- **Ruotare immagine**

Ruotare l'immagine acquisita.

- **Riempimento bordi**

Riempire i bordi sui quattro lati dell'immagine acquisita utilizzando il colore e la gamma selezionati.

- **Salta pagina vuota**

Rimuovere le pagine vuote del documento dai risultati della scansione.

- **Miglioramento**

- **Elaborazione sfondo**

- **Rimuovi trasferimento inchiostro/motivo**

Evitare l'effetto trasparenza.

- **Rimuovi colore di sfondo**

Consente di rimuovere il colore di base dei documenti per rendere più leggibili i dati acquisiti.

- **Eliminazione del colore**

Selezionare un colore da rimuovere dall'immagine acquisita.

- **Enfasi bordo**

Rendere i caratteri dell'originale più nitidi.

- **Riduci disturbo**

---

Consente di migliorare e ottimizzare la qualità delle immagini acquisite. L'opzione **Riduci disturbo** è disponibile quando si seleziona l'opzione **Colore 24bit** e la risoluzione di scansione **300 x 300 dpi**, **400 x 400 dpi** o **600 x 600 dpi**.

- **Riduzione effetto moiré**

Consente di migliorare e ottimizzare la qualità delle immagini acquisite. L'opzione **Riduzione effetto moiré** è disponibile quando si seleziona la risoluzione di scansione **100 x 100 dpi**, **150 x 150 dpi**, **200 x 200 dpi** o **300 x 300 dpi**

- **Qualità dell'immagine in bianco e nero**

- **Correzione caratteri**

- **Correzione caratteri sfocati**

- Correggere i caratteri interrotti o incompleti dell'originale per agevolarne la lettura.

- **Formattazione grassetto**

- Enfatizzare i caratteri dell'originale applicando il grassetto.

- **Inversione B&N**

- Invertire il bianco e il nero nell'immagine in bianco e nero.

- **Controllo alimentazione**

- **Layout**

- Selezionare il layout.

- **Scansione continua**

- Selezionare questa opzione per eseguire la scansione di più pagine. Una volta eseguita la scansione di una pagina, scegliere se proseguire o terminare la scansione.



## Informazioni correlate

- [Scansione tramite Nuance™ PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows](#)
-

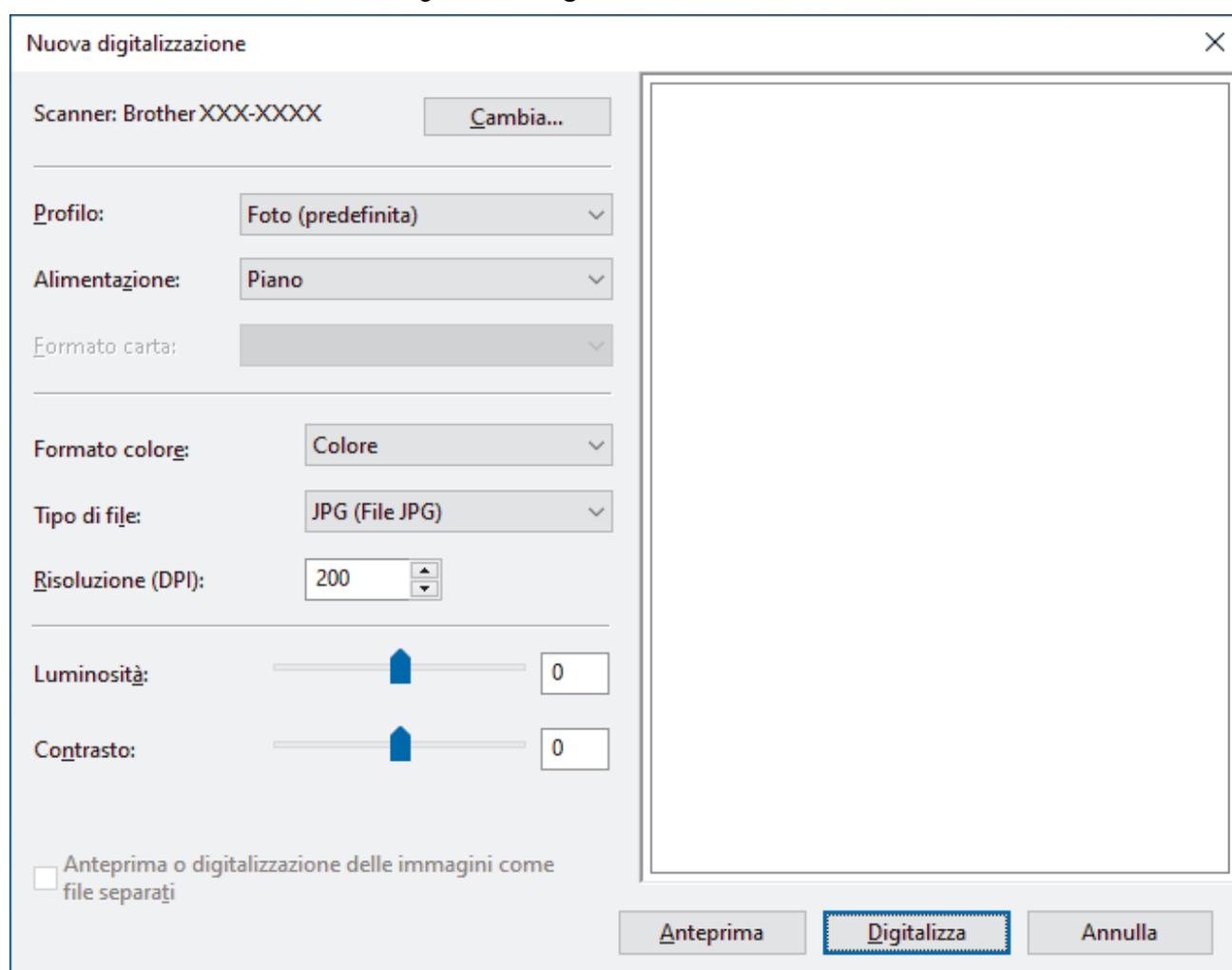
## Scansione con Fax e scanner di Windows

L'applicazione Fax e scanner di Windows è un'altra opzione utilizzabile per la scansione.

- Fax e scanner di Windows utilizza il driver dello scanner WIA.
- Se si desidera ritagliare una parte di una pagina dopo la prescansione del documento, è necessario eseguire la scansione utilizzando il piano dello scanner (chiamato anche piano).

1. Caricare il documento.
2. Avviare Fax e scanner di Windows.
3. Fare clic su **File > Nuovo > Digitalizza**.
4. Selezionare lo scanner che si desidera utilizzare.
5. Fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Nuova digitalizzazione**.



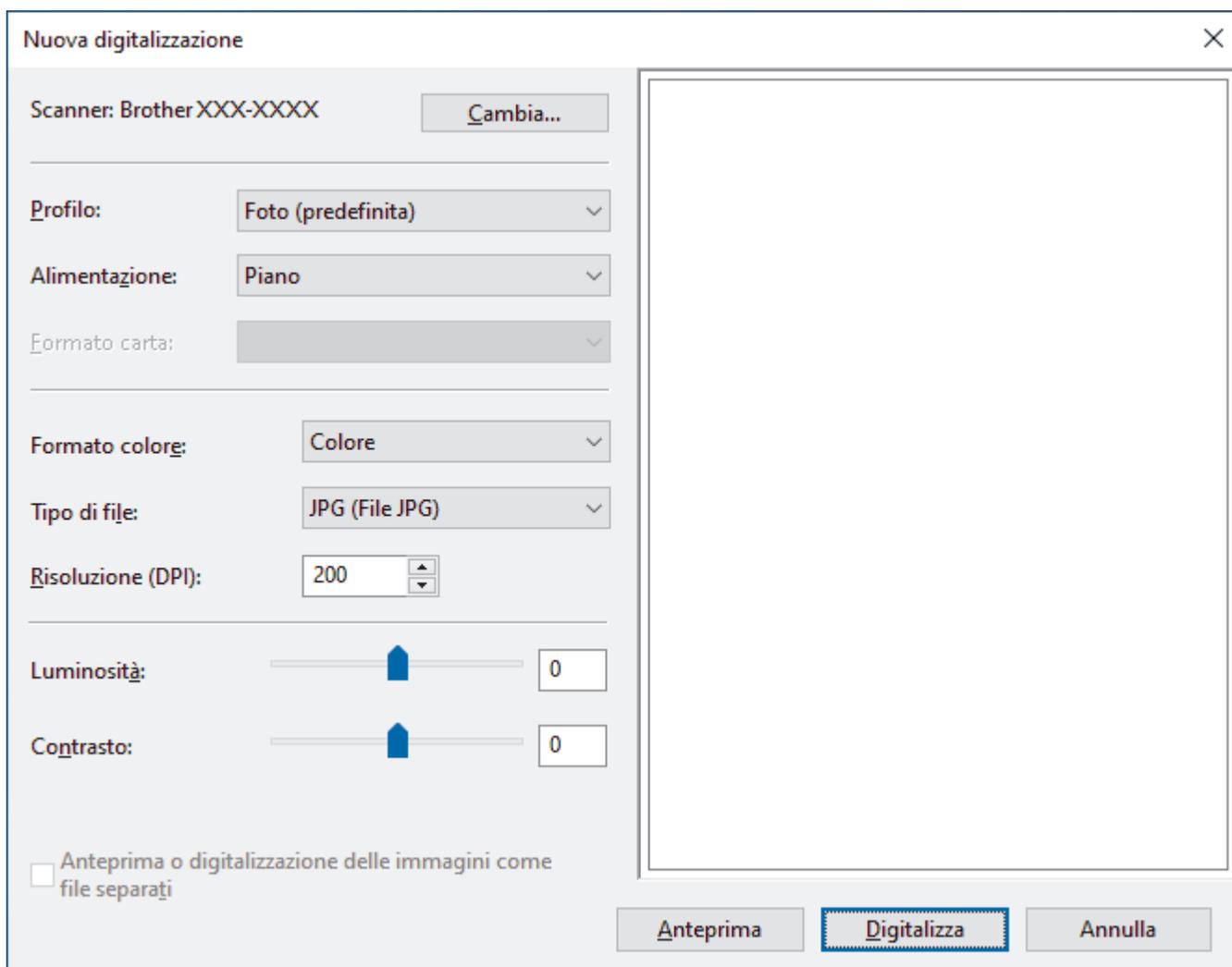
6. Se necessario, regolare le impostazioni nella finestra di dialogo.  
La risoluzione massima dello scanner è 1.200 dpi. Per eseguire la scansione con risoluzioni più elevate, utilizzare il **Utilità Scanner** software di **Brother Utilities**.  
Se la macchina supporta la scansione fronte-retro e si desidera acquisire entrambi i lati del documento, selezionare **Alimentatore (digitalizza fronte retro)** come **Alimentazione**.
7. Fare clic su **Digitalizza**.  
La macchina avvia la scansione del documento.



## Informazioni correlate

- [Eeguire la scansione dal computer \(Windows\)](#)
- [Impostazioni del driver WIA \(Windows\)](#)

## Impostazioni del driver WIA (Windows)



### Profilo

Selezionare il profilo di scansione desiderato dall'elenco a discesa **Profilo**.

### Origine

Selezionare l'opzione **Piano**, **Alimentatore (digitalizza solo un lato)** o **Alimentatore (digitalizza fronte retro)** dall'elenco a discesa.

### Formato carta

L'opzione **Formato carta** è disponibile quando si seleziona l'opzione **Alimentatore (digitalizza solo un lato)** o **Alimentatore (digitalizza fronte retro)** dall'elenco a discesa **Origine**.

### Formato colore

Selezionare un formato colore di scansione dall'elenco a discesa **Formato colore**.

### Tipo file

Selezionare un formato di file dall'elenco a discesa **Tipo file**.

### Risoluzione (DPI)

Impostare una risoluzione di scansione nel campo **Risoluzione (DPI)**. Le risoluzioni superiori richiedono una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi, ma l'immagine acquisita risulta più nitida.

---

## Luminosità

Impostare il livello di **Luminosità** trascinando il cursore verso destra o verso sinistra in modo da schiarire o scurire l'immagine. Se l'immagine acquisita è troppo chiara, impostare un livello di luminosità più basso e ripetere la scansione del documento. Se l'immagine è troppo scura, impostare un livello di luminosità più alto e ripetere la scansione del documento. È anche possibile digitare un valore nell'apposito campo per impostare il livello di luminosità.

## Contrasto

È possibile aumentare o ridurre il livello di **Contrasto** spostando il cursore verso destra o verso sinistra. Aumentando il contrasto si esaltano le aree chiare e scure dell'immagine, diminuendo il contrasto è possibile distinguere maggiori dettagli nelle aree grigie. È possibile anche digitare un valore direttamente nell'apposito campo.



## Informazioni correlate

- [Scansione con Fax e scanner di Windows](#)
-

## **Eseguire la scansione dal computer (Mac)**

- [Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Eseguire una scansione con AirPrint \(macOS\)](#)

## **Configurare le impostazioni di scansione utilizzando Gestione basata sul Web**

- [Impostare il nome del file di scansione utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Impostare il rapporto e-mail del lavoro di scansione utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Impostare il nome del file di scansione utilizzando Gestione basata sul Web

Impostare un nome di file per i dati acquisiti utilizzando Gestione basata sul Web.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Scansione** > **Nome file scansione**.



selezionare ☰.

5. Selezionare l'opzione **Stile nome file** dall'elenco a discesa.
6. Se è stata selezionata l'opzione per includere la data nel campo **Stile nome file**, selezionare il formato **Data** dall'elenco a discesa.
7. Nel campo **Ora**, selezionare **Si** per includere le informazioni sull'ora nel nome del file.
8. Nel campo **Contatore**, selezionare **Continuo** o **Reimposta dopo ogni lavoro**.



Quando si seleziona **Reimposta dopo ogni lavoro**, potrebbe avvenire la duplicazione dei nomi dei file.

9. Per creare un prefisso del nome file definito dall'utente, digitare un nome di file nei campi definiti dall'utente di ogni funzione di scansione.



Non utilizzare i caratteri seguenti: ? / \ \*

10. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Configurare le impostazioni di scansione utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Impostare il rapporto e-mail del lavoro di scansione utilizzando Gestione basata sul Web

Quando si acquisisce un documento, la macchina invierà automaticamente un rapporto e-mail del lavoro di scansione all'indirizzo e-mail registrato.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Scansione > Rapporto lavoro e-mail scans..**



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Nel campo **Indirizzo dell'amministratore**, digitare l'indirizzo e-mail.
6. Per le funzioni di scansione desiderate, selezionare **Si** per inviare un rapporto e-mail del lavoro di scansione.
7. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

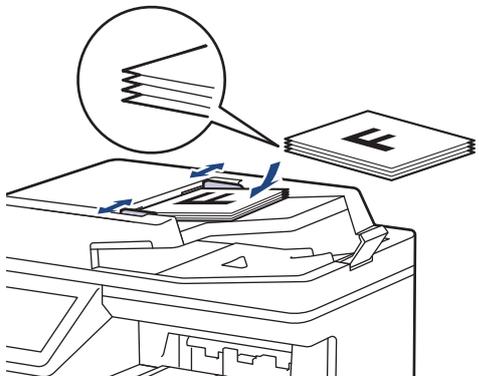
- [Configurare le impostazioni di scansione utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Copia

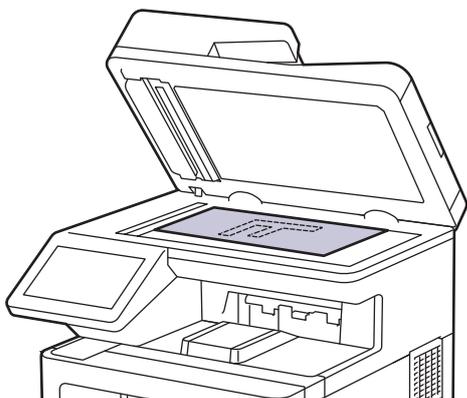
- Copia su un lato della carta (1 lato)
- Copiare su entrambi i lati della carta (fronte-retro)
- Ingrandire o ridurre le immagine copiate
- Eseguire copie N su 1 con la funzione Layout pagina
- Interrompere un lavoro di stampa con un lavoro di copia
- Copiare un documento di identità
- Opzioni di copia

## Copia su un lato della carta (1 lato)

1. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Posizionare il documento nell'ADF con *la facciata stampata rivolta verso l'alto*.  
(Se viene eseguita la copia di più pagine, raccomandiamo l'uso dell'ADF.)



- Posizionare il documento sul piano dello scanner, con *la facciata stampata rivolta verso il basso*.

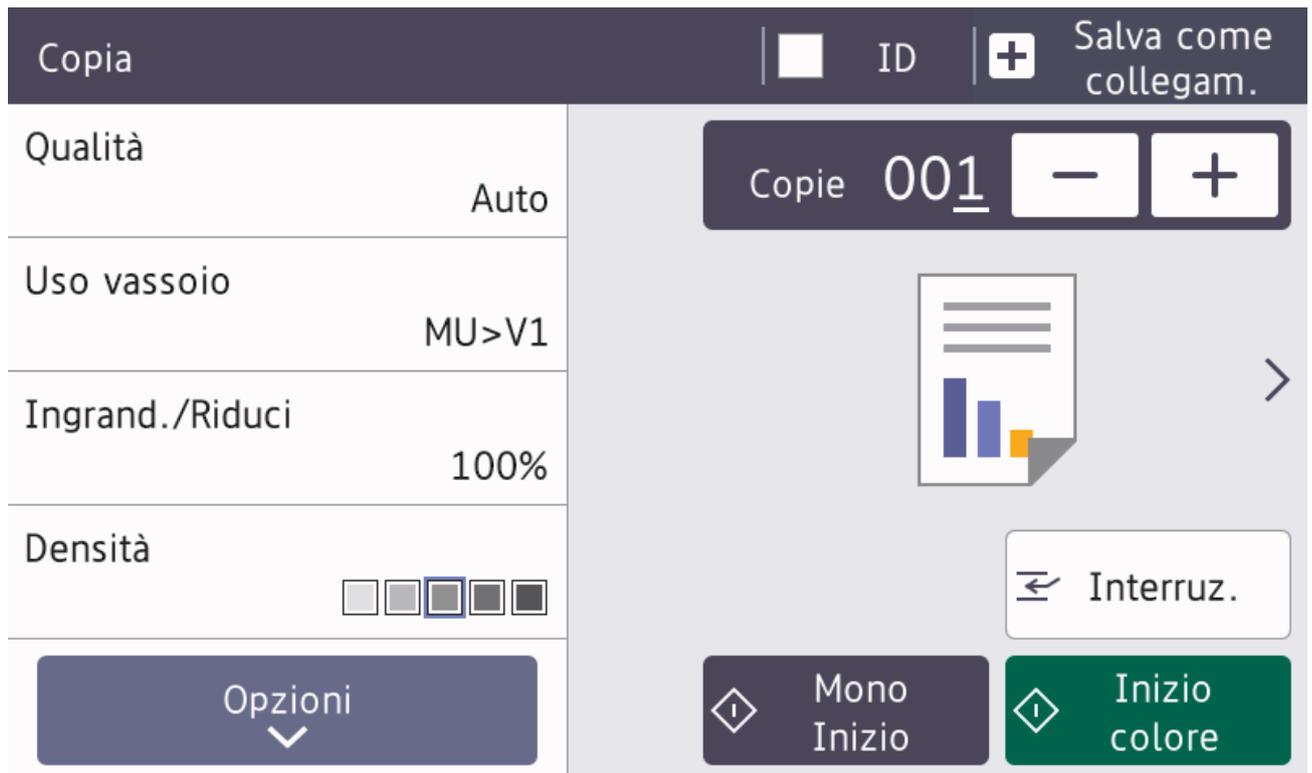


### NOTA

Per documenti importanti o fragili, utilizzare il piano dello scanner della macchina.

3. Premere  [Copia].

Sul display LCD:



4. Se necessario, modificare le impostazioni di copia.

- **001** (Numero di copie)

Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:

- Premere  o  sull'LCD.

- Premere **001** per visualizzare il tastierino numerico sul display LCD e quindi immettere il numero di copie. Premere [OK].

- [Opzioni]

Premere  per modificare le impostazioni di copia solo per la copia successiva.

- Al termine, premere [OK]. (Se è visualizzato il pulsante [OK].)

- Una volta completata la scelta delle nuove opzioni, è possibile salvarle premendo il pulsante [Salva come collegam.].



- Copia rapida

Premere > per accedere alle impostazioni predefinite di copia.

- Impostazione corrente

Premere l'area del display seguente per modificare le impostazioni relative solo alla copia successiva.

- [Qualità]

- [Uso vassoio]

- [Ingrand./Riduci]

- [Densità]

- [Copia fronte/retro]

- [Contrasto]

---

5. Premere [Inizio Colore] o [Mono Inizio].



Per interrompere l'operazione di copia, premere .



### Informazioni correlate

- [Copia](#)
-

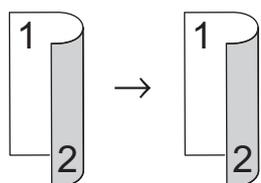
## Copiare su entrambi i lati della carta (fronte-retro)

Ridurre la quantità di carta utilizzata copiando su entrambe le facce del foglio.

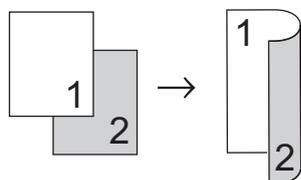
- È necessario selezionare un layout di copia fronte-retro tra le seguenti opzioni prima di avviare la copia fronte-retro.
- Il layout del documento originale determina quale layout di copia fronte-retro occorre scegliere.
- Per documenti importanti o fragili, utilizzare il piano dello scanner della macchina.
- Per utilizzare la funzione di copia fronte-retro automatica, è necessario caricare il documento nell'ADF.
- Quando si eseguono manualmente copie fronte-retro da un documento fronte-retro, utilizzare il piano dello scanner.
- Selezionare A4, A4 Corto (Carta 270 mm), Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal o Folio quando si utilizza l'opzione di copia fronte-retro.
- Assicurarsi che il vassoio del fronte/retro sia regolato in base al formato della carta. In caso contrario, è possibile che la carta non venga introdotta correttamente, provocando un allineamento scorretto o un inceppamento della carta.

### Verticale

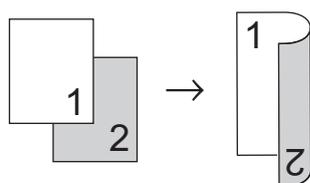
**fronte-retro > fronte-retro**



**1 faccia > fronte-retro (Lato lungo)**

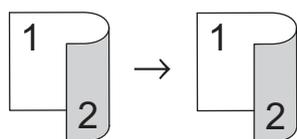


**1 faccia > fronte-retro (Lato corto)**

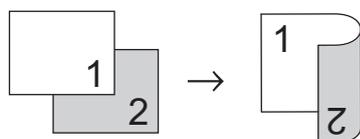


### Orizzontale

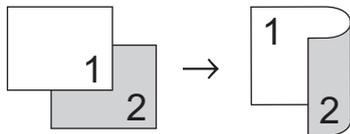
**fronte-retro > fronte-retro**



**1 faccia > fronte-retro (Lato lungo)**



**1 faccia > fronte-retro (Lato corto)**



1. Caricare il documento.

## NOTA

Caricare il documento fronte-retro nell'ADF. Se si utilizza il piano dello scanner per il documento fronte-retro, selezionare l'opzione [1 lato⇒2 lati].

2. Premere  [Copia].
3. Immettere il numero di copie.
4. Premere [Opzioni] > [Copia fronte/retro].
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per eseguire copie fronte-retro di un documento fronte-retro, premere [2 lati⇒2 lati].
  - Per eseguire copie fronte-retro da un documento su 1 lato, procedere come indicato:
    - a. Per modificare le opzioni di layout, premere [Layout], quindi premere [Capovolgi lato lungo] o [Capovolgi lato corto].
    - b. Premere [1 lato⇒2 lati].
6. Al termine, premere [OK]. (Se è visualizzato il pulsante [OK].)
7. Premere [Inizio Colore] o [Mono Inizio].

Se il documento è stato inserito nell'ADF, l'apparecchio esegue la scansione delle pagine e avvia la stampa.
8. **Se si utilizza il piano dello scanner, ripetere i seguenti passaggi per ciascuna pagina del documento:**



Per un documento fronte-retro, capovolgere il foglio lungo il lato lungo per acquisire l'altro lato.

- Per eseguire la scansione della pagina, collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere [Continua].
- Dopo aver eseguito la scansione di tutte le pagine, premere [Fine].

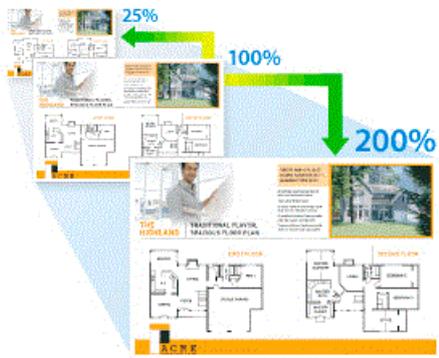


## Informazioni correlate

- [Copia](#)

## Ingrandire o ridurre le immagine copiate

Selezionare una percentuale di ingrandimento o riduzione per ridimensionare i dati copiati.



1. Caricare il documento.
2. Premere  [Copia].
3. Immettere il numero di copie.
4. Premere [Opzioni] > [Ingrand./Riduci].
5. Selezionare l'opzione desiderata.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se è stato selezionato [Ingrandimento] o [Riduzione], premere in corrispondenza del rapporto di ingrandimento o riduzione desiderato.
  - Se è stato selezionato [Pers. (25%-400%)], premere  (backspace) per cancellare la percentuale visualizzata, oppure premere ◀ per spostare il cursore e immettere un rapporto di ingrandimento o riduzione compreso tra [25] e [400].  
Premere [OK].
  - Se è stata selezionata l'opzione [100%], passare al punto successivo.
7. Al termine, premere [OK]. (Se è visualizzato il pulsante [OK].)
8. Premere [Inizio Colore] o [Mono Inizio].

### Informazioni correlate

- [Copia](#)

## Eseguire copie N su 1 con la funzione Layout pagina

La funzione di copia N su 1 consente di risparmiare carta copiando due o quattro pagine sul documento all'interno di una pagina della copia.



1. Caricare il documento.
2. Premere  [Copia].
3. Immettere il numero di copie.
4. Premere [Opzioni] > [Layout pag.].
5. Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni, quindi selezionare l'opzione desiderata.

Opzione	Descrizione
2in1 (Verticale)	
2in1 (Orizzontale)	
4in1 (verticale)	
4in1 (orizzontale)	

6. Al termine, premere [OK]. (Se è visualizzato il pulsante [OK].)
7. Premere [Inizio Colore] o [Mono Inizio].  
Se il documento è stato inserito nell'ADF, l'apparecchio esegue la scansione delle pagine e avvia la stampa.
8. **Se si utilizza il piano dello scanner, ripetere i seguenti passaggi per ciascuna pagina del documento:**
  - Per eseguire la scansione della pagina, collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere [Continua].
  - Dopo aver eseguito la scansione di tutte le pagine, premere [Fine].

### ✓ Informazioni correlate

- [Copia](#)

## Interrompere un lavoro di stampa con un lavoro di copia

Interrompere il lavoro di stampa corrente per eseguire urgentemente le copie necessarie.

### NOTA

Questa funzione non può interrompere la stampa dei fax ricevuti. La macchina può interrompere i lavori seguenti:

- Stampare lavori dal computer o dispositivi mobili
- Copiare lavori

1. Caricare il documento.

2. Premere  [Copia].

3. Immettere il numero di copie.

4. Premere [Interruz.].

5. Premere [Inizio Colore] o [Mono Inizio].

Se il documento è stato inserito nell'ADF, l'apparecchio esegue la scansione delle pagine e avvia la stampa.

6. **Se si utilizza il piano dello scanner, ripetere i seguenti passaggi per ciascuna pagina del documento:**

- Per eseguire la scansione della pagina, collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere [Continua].
- Dopo aver eseguito la scansione di tutte le pagine, premere [Fine].

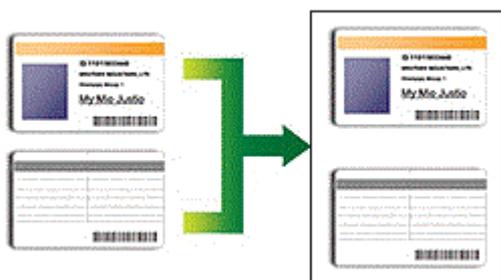
7. Dopo che la macchina ha stampato le copie, premere [Interruz.] per riprendere il lavoro di stampa interrotto.



### Informazioni correlate

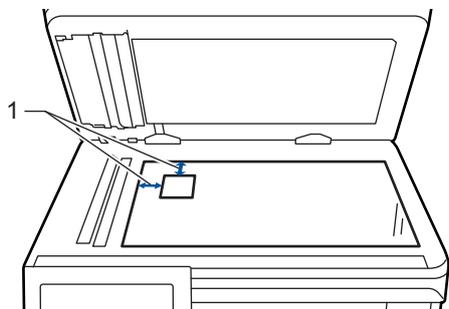
- [Copia](#)

## Copiare un documento di identità



La copia dei documenti d'identità può essere eseguita nell'ambito delle limitazioni previste dalla normativa vigente. Informazioni più dettagliate ►► [Guida di sicurezza prodotto](#)

1. Posizionare il documento d'identità nell'angolo in alto a sinistra del piano dello scanner, con il lato stampato rivolto *verso il basso*.

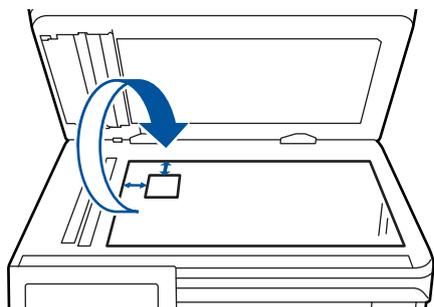


1: 4,0 mm o superiore (alto, a sinistra)

2. Premere  [Copia].
3. Premere > sul touchscreen, quindi selezionare [2in1 (ID)].
4. Immettere il numero di copie.
5. Premere [Inizio Colore] o [Mono Inizio].

La macchina esegue la scansione di un lato del documento di identità.

6. Dopo la scansione del primo lato, girare il documento di identità.



7. Premere [Continua] per eseguire la scansione dell'altro lato.

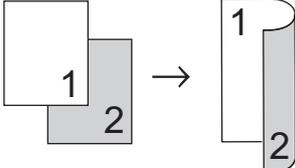
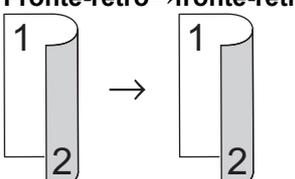
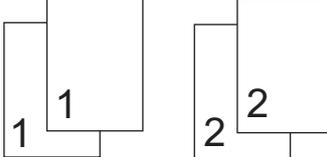
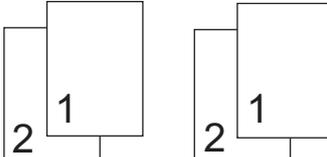


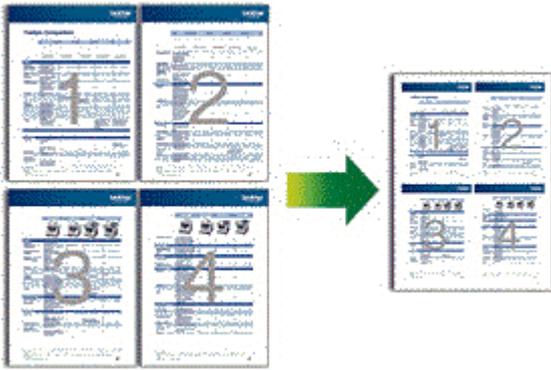
### Informazioni correlate

- [Copia](#)

## Opzioni di copia

Per modificare le opzioni di copia, premere [Opzioni].

Selezioni di menu	Opzioni	
Qualità	Selezionare la qualità di copia in base al tipo di documento.	
Uso vassoio	Selezionare un vassoio per la copia successiva.	
Ingrand./Riduci	100%	-
	Ingrandimento	Selezionare un rapporto di ingrandimento per la copia successiva.
	Riduzione	Selezionare un rapporto di riduzione per la copia successiva.
	Pers. (25%-400%)	Immettere un rapporto di ingrandimento o riduzione.
Densità	Aumentare la densità per scurire il testo. Ridurre la densità per schiarire il testo.	
Rimuovi colore di sfondo	Selezionare per rimuovere il colore di sfondo del documento durante la copia.	
Copia fronte/retro	<p>Selezionare per eseguire la copia su entrambi i lati del foglio.</p> <p><b>Lato singolo→fronte-retro</b></p>  <p><b>Fronte-retro→fronte-retro</b></p>  <p>Le opzioni disponibili variano in funzione del modello utilizzato.</p>	
Layout pag. copia fronte-ret. (disponibile con alcune impostazioni)	Selezionare rilegatura lato lungo o rilegatura lato corto.	
Contrasto	Aumentare il contrasto per un'immagine più nitida. Diminuire il contrasto per un'immagine più soffusa.	
Impila/Ordina	<p>Selezionare per impilare o ordinare le copie multiple.</p> <p><b>Impila</b></p>  <p><b>Ordina</b></p> 	

Selezioni di menu	Opzioni
Layout pag.	Effettuare copie in formato N in 1. <b>4 in 1</b> 
Allineam. Autom.	Impostare la macchina per correggere automaticamente le copie inclinate.
Regola colore	Modificare l'impostazione predefinita per saturazione del colore.

### ✓ Informazioni correlate

- [Copia](#)

## Fax

- [Inviare un fax](#)
- [Ricevere un fax](#)
- [Operazioni vocali e numeri fax](#)
- [Servizi telefonici e dispositivi esterni](#)
- [Rapporti fax](#)
- [PC-FAX](#)

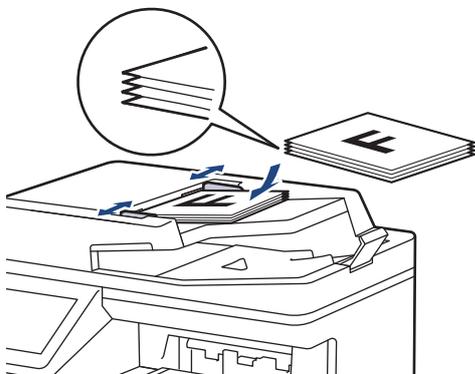
## Inviare un fax

- [Inviare un fax](#)
- [Inviare un fax fronte-retro dall'ADF](#)
- [Inviare un fax manualmente](#)
- [Inviare un fax al termine di una conversazione](#)
- [Inviare lo stesso fax a più di un destinatario \(Trasmissione circolare\)](#)
- [Inviare un fax in tempo reale](#)
- [Inviare un fax a un'ora prestabilita \(fax differito\)](#)
- [Aggiungere una copertina al fax](#)
- [Annullare un fax in corso](#)
- [Controllare e annullare un fax in sospeso](#)
- [Opzioni fax](#)

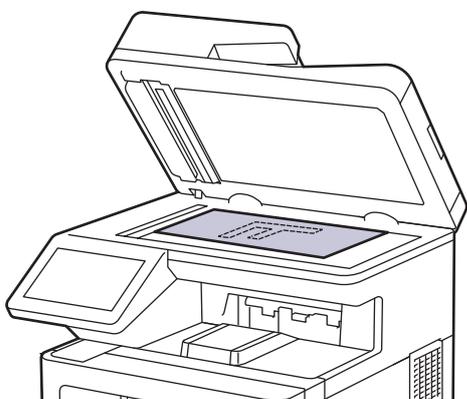
## Inviare un fax

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Posizionare il documento nell'ADF *con la facciata stampata rivolta verso l'alto*.  
(Se viene inviato un fax di più pagine, raccomandiamo l'uso dell'ADF.)



- Posizionare il documento sul piano dello scanner, *con la facciata stampata rivolta verso il basso*.



2. Premere  [Fax].

3. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se la funzione Anteprima fax è impostata su [No], premere [Fax].
- Se la funzione Anteprima fax è impostata su [Sì], premere [Fax], quindi premere [Invio fax in corso].

4. Immettere il numero di fax.

- **Utilizzo della tastiera**

Premere le cifre per immettere il numero di fax.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#

- **Utilizzo della Rubrica**

Premere  [Rubrica] ed effettuare una delle seguenti operazioni:

- Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero desiderato, quindi selezionarlo.

- 
- Premere  [Ricerca], quindi immettere il nome e premere [OK]. Selezionare il nome da comporre.

Al termine, premere [Applica].

- **Utilizzo della cronologia chiamate**

Premere , [Registro chiamate] quindi premere l'opzione [Chiamata in uscita].

Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero desiderato, quindi selezionarlo.

Per inviare un fax, premere [Applica].

5. Premere [Inizio fax].

La macchina esegue la scansione e invia il documento.

**Se il documento è stato inserito sul piano dello scanner, seguire le istruzioni nella tabella.**

Opzione	Descrizione
Sì	Per eseguire la scansione della pagina successiva, premere Sì, quindi posizionare la pagina successiva sul piano dello scanner. Premere OK per eseguire la scansione della pagina.
No	Una volta acquisita l'ultima pagina, premere No. La macchina invia il documento.

Per arrestare l'invio di fax, premere , quindi premere .

Quando il display LCD mostra [Annul.Operaz.?), premere [Sì].



## Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)
-

## Inviare un fax fronte-retro dall'ADF

Occorre selezionare il formato di scansione fronte-retro prima di inviare un fax fronte-retro. Selezionare Lato lungo o Lato corto, a seconda del layout del documento.

1. Caricare il documento.
2. Premere  [Fax] > [Opzioni] > [Fax fronte/retro].
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se il documento è stampato in fronte-retro (duplex) rispetto al lato lungo, premere l'opzione [Scans. fronte/retro: lato lungo].
  - Se il documento è stampato in fronte-retro (duplex) rispetto al lato corto, premere l'opzione [Scans. fronte/retro: lato corto].
4. Premere [OK]. (Se è visualizzato il pulsante [OK].)



Se il pulsante [OK] non è visualizzato dopo l'impostazione dell'ora, premere  per tornare alla schermata di invio fax.

5. Immettere il numero di fax.
6. Premere [Inizio fax].



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

## Inviare un fax manualmente

Con la trasmissione fax manuale è possibile udire i segnali di composizione, squillo e ricezione fax durante l'invio di un fax.

1. Caricare il documento.
2. Premere  [Fax].
3. Sollevare il ricevitore del telefono esterno.
4. Comporre il numero di fax desiderato.
5. Quando la macchina emette i toni del fax, premere [Inizio fax].  
Se si utilizza il piano dello scanner, premere [Invio].
6. Sollevare il ricevitore di un telefono esterno e ascoltare il segnale di linea.

### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

## Inviare un fax al termine di una conversazione

Al termine di una conversazione, è possibile inviare un fax al proprio interlocutore prima di riagganciare.

1. Chiedere all'interlocutore di attendere i toni fax e di premere il tasto Inizio prima di riagganciare.
2. Caricare il documento.
3. Premere [Inizio fax].  
Se si utilizza il piano dello scanner, premere [Invio].
4. Riagganciare il ricevitore del telefono esterno.



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)
-

## Inviare lo stesso fax a più di un destinatario (Trasmissione circolare)

Usare la funzionalità di trasmissione circolare per inviare lo stesso fax a più numeri di fax simultaneamente.

- Nella stessa trasmissione circolare è possibile includere gruppi, numeri della rubrica e fino a 50 numeri composti manualmente.
- I numeri della rubrica devono essere archiviati nella memoria dell'apparecchio per poter essere utilizzati in una trasmissione circolare.
- Anche i numeri di gruppo devono essere archiviati nella memoria della macchina per poter essere utilizzati in una trasmissione circolare. I numeri di gruppo possono includere più numeri della Rubrica memorizzati per agevolare la composizione.



Se per i gruppi non sono stati utilizzati numeri della rubrica, è possibile eseguire la trasmissione circolare fax verso un massimo di 350 numeri differenti.

1. Caricare il documento.
2. Premere  [Fax] > [Opzioni] > [Trasm.Circol.].
3. Premere [Aggiungi numero].

È possibile aggiungere numeri alla trasmissione circolare nei seguenti modi:

- Premere [Aggiungi numero] e inserire un numero utilizzando l'LCD.  
Premere [OK].



Per eseguire una trasmissione circolare utilizzando un indirizzo e-mail, premere , inserire l'indirizzo e-mail e premere [OK].

(Su alcuni modelli è necessario scaricare Internet Fax per utilizzare tale funzione e la funzione di server per la scansione a e-mail).

- Premere [Aggiungi da rubrica]. Scorrere in alto o in basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare i numeri da aggiungere alla trasmissione circolare. Selezionare le caselle di controllo della trasmissione circolare. Una volta selezionati tutti i numeri desiderati, premere [OK].
  - Premere [Cerca in Rubrica]. Selezionare il nome e premere [OK]. Selezionare il nome, quindi premere il numero che si desidera aggiungere.
4. Al termine, premere [OK].



Se la macchina visualizza , premere , quindi premere .

5. Premere [Inizio fax].



- La memoria disponibile nell'apparecchio varia a seconda dei tipi di lavori presenti in memoria e dei numeri utilizzati per la trasmissione circolare. Se si esegue la trasmissione circolare utilizzando la quantità massima di numeri disponibili, non sarà possibile utilizzare le funzioni di accesso duale e invio fax differito.
- Se viene visualizzato il messaggio [Memoria esaurita], premere  o [Esci] per interrompere l'operazione. Se sono state sottoposte a scansione più pagine, premere [Invia ora] per inviare la parte presente nella memoria della macchina.



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)
  - [Annullare una trasmissione circolare in corso](#)

## Annullare una trasmissione circolare in corso

Durante la trasmissione circolare di più fax, è possibile annullare solo il fax in fase di trasmissione oppure annullare integralmente l'operazione di trasmissione circolare.

1. Premere .
2. Premere .
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per annullare l'intera trasmissione circolare, premere [Trasmissione intera].  
Quando il display LCD mostra [Annul.Operaz.?], premere [Sì].
  - Per annullare il lavoro corrente, premere il nome o il numero in corso di composizione sul display LCD.  
Quando il display LCD mostra [Annul.Operaz.?], premere [Sì].
  - Per uscire senza annullare, premere .



### Informazioni correlate

- [Inviare lo stesso fax a più di un destinatario \(Trasmissione circolare\)](#)

## Inviare un fax in tempo reale

Quando si invia un fax, la macchina effettua la scansione del documento in memoria prima di inviarlo. Non appena la linea telefonica risulta libera, la macchina avvia la composizione e l'invio. Se si vuole inviare immediatamente un documento importante senza aspettare che la macchina recuperi la scansione dalla memoria, attivare [TX tempo reale].

- Se la memoria è piena e si sta inviando un fax dall'ADF, l'apparecchio invia il documento in tempo reale (anche se la funzione [TX tempo reale] è impostata su [No]). Se la memoria è piena, non è possibile inviare i fax dal piano dello scanner fino a quando una parte della memoria non viene cancellata.
- La funzione di ricomposizione automatica del numero non funziona quando è attiva la Trasmissione in tempo reale e si utilizza il piano dello scanner.
- Se [TX tempo reale] è impostato su sì, l'opzione per la scansione di documenti fronte-retro non è disponibile.

1. Caricare il documento.
2. Premere  [Fax] > [Opzioni] > [TX tempo reale].
3. Premere [Sì] o [No].
4. Premere [OK]. (Se è visualizzato il pulsante [OK].)
5. Immettere il numero di fax.
6. Premere [Inizio fax].



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

## Inviare un fax a un'ora prestabilita (fax differito)

È possibile memorizzare nella memoria della macchina fino a 50 fax da inviare entro le ventiquattro ore successive.

1. Caricare il documento.
2. Premere  [Fax] > [Opzioni] > [Fax differito] > [Fax differito].
3. Premere [Si].
4. Premere [Imp. ora].
5. Per immettere l'ora di invio del fax, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se è stato selezionato [Formato 12h] nell'impostazione [Tipo orologio], immettere l'ora nel formato 12 ore.  
Premere [AM] o [PM], quindi premere [OK].

### NOTA

Se la macchina visualizza , premere , quindi premere .

- Se è selezionato [Formato 24h] nell'impostazione [Tipo orologio], immettere l'ora nel formato 24 ore, quindi premere [OK].  
(Ad esempio: inserire 19:45 per indicare le 7:45 della sera.)

### NOTA

Se la macchina visualizza , premere , quindi premere .

6. Premere [OK].



Se il pulsante [OK] non è visualizzato dopo l'impostazione dell'ora, premere  per tornare alla schermata di invio fax.

7. Immettere il numero di fax.
8. Premere [Inizio fax].
9. Premere .



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

## Aggiungere una copertina al fax

È possibile aggiungere una copertina al fax successivo oppure a ogni fax in uscita.

- Questa funzione non è attiva finché non viene configurato l'identificativo.
- La copertina include l'ID stazione, un commento e il nome memorizzato nella Rubrica.

1. Caricare il documento.
2. Premere  [Fax] > [Opzioni] > [Impostazione copertina] > [Impostazione copertina].
3. Premere [Si].
4. Premere [Note copertina].
5. Scorrere in alto o in basso, oppure premere ▲ o ▼ per scegliere il commento da utilizzare, quindi premere in corrispondenza del commento.

Premere .

6. Premere [OK]. (Se è visualizzato il pulsante [OK].)
7. Immettere il numero di fax.
8. Premere [Inizio fax].

La copertina sarà aggiunta al fax successivo. Se si vuole aggiungere la copertina ad ogni fax in uscita, configurare le impostazioni come nuove impostazioni predefinite.



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)
- [Creare un messaggio di copertina](#)

## Creare un messaggio di copertina

Creare fino a due messaggi di copertina personalizzati da aggiungere ai fax in uscita.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imposta invio] > [Note copertina].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [5.] o [6.] per memorizzare il messaggio personalizzato.
3. Inserire il messaggio della pagina di copertina dall'LCD. Premere [OK].

Premere  per selezionare numeri, lettere o caratteri speciali.



Se la macchina visualizza   #+= , premere   #+= .

4. Premere .



### Informazioni correlate

- [Aggiungere una copertina al fax](#)

## Annulare un fax in corso

1. Premere .
2. Premere  mentre la macchina compone il numero o invia un fax.  
Sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Annul.Operaz.?].
3. Premere un'opzione nella tabella per annullare o continuare l'operazione fax in corso.

Opzione	Descrizione
Sì	La macchina annulla l'invio dell'operazione fax.
No	La macchina esce dal processo senza annullare l'operazione fax.

### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

## Controllare e annullare un fax in sospeso

È possibile annullare un lavoro fax prima dell'invio mentre è archiviato in memoria.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Canc.operaz.].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Scorrere in alto o in basso, oppure premere ▲ o ▼ per scorrere le operazioni in attesa e premere in corrispondenza dell'operazione che si desidera annullare.
3. Premere [Annulla].
4. Premere [Sì] per annullare il lavoro fax o premere [No] per uscire senza annullare.
5. Una volta completato l'annullamento delle operazioni, premere .



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

## Opzioni fax

Per modificare le impostazioni di invio fax, premere il pulsante [Opzioni].

Opzione	Descrizione
Risoluzione fax	Impostare la risoluzione per i fax in uscita. Spesso è possibile migliorare la qualità di un fax modificandone la risoluzione.
Contrasto	Regolare il contrasto. Se il documento è molto chiaro o molto scuro, è possibile migliorarne la qualità modificando il livello di contrasto.
Fax fronte/retro (Per modelli con scansione automatica fronte-retro)	Impostare il formato di scansione fronte-retro.
Dimensioni area scansione	Regolare l'area di scansione del piano dello scanner in base al formato del documento.
Trasm.Circol.	Inviare lo stesso messaggio fax a più numeri di fax contemporaneamente.
Anteprima	Visualizzare in anteprima un messaggio fax prima di inviarlo.
Fax differito	Impostare l'ora del giorno per l'invio dei fax differiti.
TX tempo reale	Inviare immediatamente un fax senza aspettare che l'apparecchio recuperi la scansione dalla memoria.
Impostazione copertina	Impostare la macchina per inviare automaticamente una copertina pre-programmata.
Modalità Overseas	Impostare su Sì se si riscontrano difficoltà nell'invio dei fax intercontinentali.
Imposta come nuovo predefinito	Salvare le impostazioni come predefinite.
Ripristina pred.	Ripristinare tutte le impostazioni predefinite dal produttore.



Per salvare le impostazioni correnti, premere [Salva come collegam.].



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

## **Ricevere un fax**

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)
- [Opzioni di ricezione in memoria](#)
- [Recupero dei fax da remoto](#)

## Impostazioni relative alla modalità di ricezione

- [Panoramica delle modalità di ricezione](#)
- [Selezionare la modalità di ricezione corretta](#)
- [Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda \(numero di squilli\)](#)
- [Impostare la durata squilli F/T \(doppio squillo veloce\)](#)
- [Impostare Riconoscimento fax](#)
- [Ridurre la dimensione pagina di un fax in arrivo sovradimensionato](#)
- [Impostazione della stampa fronte-retro per i fax ricevuti](#)
- [Impostare il timbro di ricezione fax](#)
- [Ricevere un fax al termine di una conversazione telefonica](#)

## Panoramica delle modalità di ricezione

Con alcune modalità di ricezione, la risposta è automatica (Modalità Solo fax e Modalità Fax/Tel). Potrebbe essere necessario modificare il numero di squilli prima di utilizzare tali modalità.

### Modalità Solo fax

([Solo fax] nel Menu della macchina)

Modalità Solo fax risponde automaticamente ad ogni chiamata come fax.

### Modalità Fax/Tel

([Fax/Tel] nel Menu della macchina)

La modalità Fax/Tel consente di gestire le chiamate in arrivo tramite riconoscendo se sono fax o chiamate vocali e trattandole in uno dei seguenti modi:

- I fax vengono ricevuti automaticamente.
- Le chiamate vocali attivano gli squilli F/T che indicano di prendere la chiamata. Lo squillo F/T è una sorta di doppio squillo veloce emesso dalla macchina.

### Modalità manuale

([Manuale] nel Menu della macchina)

Per ricevere un fax in modalità manuale, sollevare il ricevitore del telefono esterno connesso alla macchina.

Quando si sentono i toni del fax (segnali acustici brevi ripetuti), premere i pulsanti riportati nella tabella per ricevere un fax. Utilizzare la funzione Rilevamento fax per ricevere i fax sollevando il ricevitore sulla stessa linea della macchina.

Modelli interessati	Per ricevere il fax
MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670	Inizio fax > Ricezione

### Modalità TAD esterno

([Tel./Segr. Est.] nel Menu della macchina)

La modalità TAD esterno consente a una segreteria esterna di gestire le chiamate in arrivo.

Le chiamate in entrata vengono gestite nei modi seguenti:

- I fax vengono ricevuti automaticamente.
- Il chiamante può registrare un messaggio sul TAD esterno.



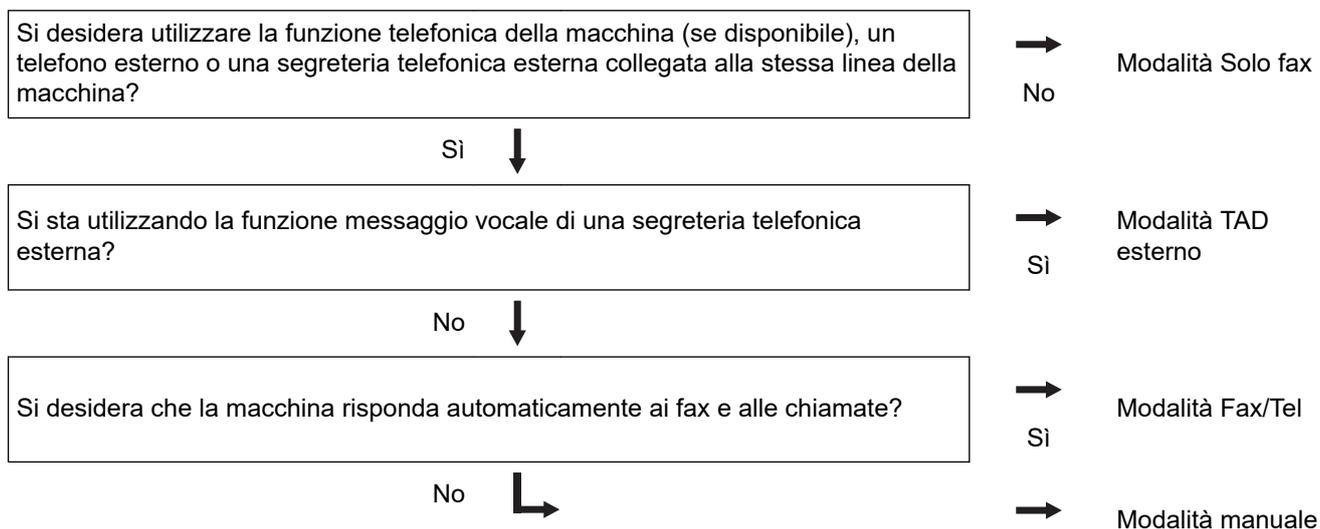
### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)

## Selezionare la modalità di ricezione corretta

È necessario scegliere una modalità di ricezione in base ai dispositivi esterni e ai servizi telefonici presenti sulla linea.

Per impostazione predefinita, la macchina è predisposta per la ricezione automatica dei fax inviati. Il diagramma che segue fornisce indicazioni per la selezione della modalità più adatta.



1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Mod. di ricez.].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Solo fax], [Fax/Tel], [Tel./Segr. Est.] o [Manuale].

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda (numero di squilli)

Quando la macchina riceve una chiamata, emette il normale squillo telefonico. Il numero di squilli viene impostato nell'impostazione Numero squilli.

- L'impostazione Numero squilli definisce il numero di volte che l'apparecchio squilla prima di rispondere nelle modalità Solo fax e Fax/Tel.
- Se si dispone di telefoni esterni o in derivazione sulla stessa linea dell'apparecchio, selezionare il numero massimo di squilli.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Numero squilli].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere il numero di squilli desiderato.



Se si seleziona [0], la macchina risponderà immediatamente e la linea non squillerà affatto (disponibile solo per alcuni paesi).

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Impostare la durata squilli F/T (doppio squillo veloce)

Quando si imposta la modalità di ricezione su Fax/Tel, se si tratta di un fax la macchina lo riceve automaticamente. Tuttavia, se si tratta di una chiamata vocale, la macchina emette lo squillo F/T (doppio squillo veloce) per il tempo impostato in durata squilli F/T. Lo squillo F/T segnala che si tratta di una chiamata vocale.

La funzione Durata squilli F/T si attiva quando si imposta la modalità Fax/Tel quale modalità di ricezione.

Lo squillo F/T viene emesso dalla macchina e pertanto i telefoni interni ed esterni non emettono squilli; tuttavia, è comunque possibile rispondere alla chiamata da un qualsiasi telefono.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [N. squilli F/T].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere per scegliere la durata degli squilli emessi dalla macchina prima di rispondere ad una chiamata vocale.
3. Premere .



Anche se la chiamata viene interrotta durante il doppio squillo veloce, l'apparecchio continuerà a squillare per tutta la durata impostata.



### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)

## Impostare Riconoscimento fax

**Se Riconoscimento fax è attivo:** L'apparecchio riceve automaticamente un fax, anche quando si risponde a una chiamata. Quando si vede [Ricezione] sul display LCD o quando si avverte il tono di ricezione attraverso il ricevitore utilizzato, riposizionare il ricevitore. La macchina proseguirà con l'operazione.

**Se il rilevamento fax non è attivo:** se si è vicini alla macchina e si risponde ad una chiamata fax sollevando il ricevitore, premere i pulsanti nella seguente tabella per ricevere il fax. Se si è risposto da un telefono interno o da un telefono esterno, premere \*51.

Modelli interessati	Per ricevere il fax
MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/MFC-L9670CDN/ MFC-EX670	 Fax > Inizio fax > Ricezione



- Se questa funzione è impostata su [Sì], ma la macchina non si collega ad una chiamata fax quando si solleva il ricevitore di un telefono in derivazione o esterno, premere il Codice di attivazione remota **51**.
- Se i fax vengono inviati da un computer sulla stessa linea telefonica e la macchina li intercetta, impostare Riconoscimento fax su [No].

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Riconos.fax].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Sì] o [No].

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)

## Ridurre la dimensione pagina di un fax in arrivo sovradimensionato

Se si attiva la funzione di riduzione automatica, la macchina riduce ogni pagina di un fax in entrata per adattarlo al foglio. La macchina calcola il rapporto di riduzione utilizzando il formato della pagina del fax e l'impostazione del formato carta.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Auto riduzione].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Sì] o [No].
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)

## Impostazione della stampa fronte-retro per i fax ricevuti

L'apparecchio stampa i fax ricevuti su entrambi i lati del foglio quando [Fronte-retro] è impostato su [Sì].

- Utilizzare i formati della carta A4, Letter, Legal, Folio (8,5 pollici × 13 pollici), Mexico Legal o India Legal (da 60 a 230 g/m<sup>2</sup>) per questa funzione. Assicurarsi che il vassoio del fronte/retro sia regolato in base al formato della carta. In caso contrario, è possibile che la carta non venga introdotta correttamente, provocando un allineamento scorretto o un inceppamento della carta.
- Se la funzione stampa fronte-retro è attivata, i fax in arrivo saranno automaticamente ridotti per adattarli al formato della carta nel vassoio.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Fronte-retro].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Sì] o [No].

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)

## Impostare il timbro di ricezione fax

È possibile impostare l'apparecchio per stampare la data e l'ora di ricevimento nella parte centrale superiore di ogni pagina fax ricevuta.

- Accertarsi di aver impostato la data e l'ora correnti nell'apparecchio.
- L'ora e la data di ricevimento non verranno visualizzate quando si utilizza Internet Fax.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Data/ora ricezione fax].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Si] o [No].

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)

## Ricevere un fax al termine di una conversazione telefonica

Se si parla al telefono collegato alla macchina mentre l'interlocutore parla a un telefono collegato al proprio fax, al termine della conversazione questi può inviare un fax prima di riagganciare.

L'ADF della macchina è vuoto.

1. Chiedere all'interlocutore di inserire il documento nell'apparecchio e di premere il tasto Avvio o Invio.
2. Quando la macchina emette i segnali di chiamata CNG (segnali acustici a ripetizione lenta), premere [Inizio fax].



Se sulla macchina è attiva la ricomposizione automatica, attendere il completamento dell'operazione e riprovare.

3. Premere [Ricezione] per ricevere un fax.
4. Riporre il ricevitore esterno.



### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)

## Opzioni di ricezione in memoria

Utilizzare le opzioni di ricezione in memoria per gestire i fax in entrata quando si è lontani dalla macchina. È possibile utilizzare una sola opzione di ricezione in memoria alla volta.

La ricezione in memoria può essere impostata su:

- Inoltro fax
- Memorizzazione fax
- Ricezione PC-FAX
- Inoltro su cloud

La macchina può inoltrare ai servizi online i fax ricevuti.

- No
- [Inoltrare i fax in entrata a un'altra macchina](#)
- [Archiviare i fax in arrivo nella memoria della macchina](#)
- [Modificare le opzioni di Memory Receive](#)
- [Disattivare la ricezione in memoria](#)
- [Stampare un fax archiviato nella memoria della macchina](#)
- [Utilizzare la funzione Ricezione PC-Fax per trasferire i fax ricevuti sul computer \(solo Windows\)](#)

## Inoltrare i fax in entrata a un'altra macchina

Utilizzare la funzione di inoltro fax per inoltrare automaticamente i fax in entrata a un'altra macchina.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Mem ricezione].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Inoltro fax].
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Premere [Manuale] per immettere il numero d'inoltro fax (massimo 20 caratteri) o l'indirizzo e-mail utilizzando l'LCD.  
Premere [OK].



Per inoltrare un fax utilizzando un indirizzo e-mail, premere , immettere l'indirizzo e-mail, quindi premere [OK].

Selezionare il tipo di file desiderato.

(Su alcuni modelli è necessario scaricare Internet Fax per utilizzare tale funzione e la funzione di server per la scansione a e-mail).

- Premere [Rubrica].  
Scorrere in alto o in basso, oppure premere ▲ o ▼ per scorrere la schermata fino a individuare il numero di fax o l'indirizzo e-mail a cui inoltrare i fax.  
Premere il numero di fax o dell'indirizzo e-mail da utilizzare.



Premere [Stampa backup: Sì] o [Stampa backup: No]. Se si seleziona [Stampa backup: Sì], la macchina stampa anche una copia dei fax ricevuti.

4. Premere .



### Informazioni correlate

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)

## Archiviare i fax in arrivo nella memoria della macchina

Utilizzare la funzione Memorizzazione fax per archiviare nella memoria della macchina i fax in entrata. Per recuperare i messaggi fax archiviati in un fax remoto, utilizzare i comandi di Recupero remoto. La macchina stamperà una copia di backup di ciascun fax memorizzato.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Mem ricezione].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Memoriz.fax].



Premere [Stampa backup: Sì] o [Stampa backup: No]. Se si seleziona [Stampa backup: Sì], la macchina stampa anche una copia dei fax ricevuti.

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)

## Modificare le opzioni di Memory Receive

Se sono presenti fax ricevuti nella memoria dell'apparecchio quando si modificano le operazioni del fax remoto, sul display LCD viene visualizzata una delle domande seguenti:

**Se i fax ricevuti sono stati stampati automaticamente, sull'LCD viene visualizzato [Cancellare tutti i documenti?]**

- Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Premendo [Si], i fax in memoria vengono cancellati prima della modifica delle impostazioni.
  - Premendo [No], i fax in memoria non vengono cancellati e l'impostazione non viene modificata.

**Se i fax che non sono stati stampati sono nella memoria della macchina, sull'LCD viene visualizzato [Stampare tutti i fax?]**

- Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Premendo [Si], i fax in memoria vengono stampati prima della modifica delle impostazioni.
  - Premendo [No], i fax in memoria non vengono stampati e l'impostazione non viene modificata.

**Se i fax ricevuti rimangono nella memoria della macchina quando si passa a [Ricez. PC Fax] da un'altra opzione ([Inoltro fax] o [Memoriz.fax]).**

- Premere [<USB>] oppure il nome del computer nel caso in cui si sia connessi in rete, quindi premere [OK]. All'utente viene chiesto se desidera attivare la funzione Stampa backup.

Sul display LCD viene visualizzato quanto segue:

[Invio fax a PC?]

- Premendo [Si], i fax in memoria vengono inviati al computer prima della modifica delle impostazioni.
- Premendo [No], i fax in memoria non vengono cancellati e l'impostazione non viene modificata.



### Informazioni correlate

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)

## Disattivare la ricezione in memoria

Disattivare la ricezione in memoria per impedire alla macchina di salvare o trasferire i fax in arrivo.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Mem ricezione].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [No].



Sull'LCD appariranno alcune opzioni se sono ancora presenti fax ricevuti nella memoria della macchina.

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)

## Stampare un fax archiviato nella memoria della macchina

Se si seleziona [Memoriz.fax] è ancora possibile stampare un fax dalla memoria quando ci si trova presso la macchina.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Stampa doc.].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Sì].



### Informazioni correlate

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)

#### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

## Utilizzare la funzione Ricezione PC-Fax per trasferire i fax ricevuti sul computer (solo Windows)

Attivando la funzione di ricezione PC-Fax, i fax in arrivo vengono automaticamente archiviati nella memoria della macchina e successivamente inviati al computer. Utilizzare il computer per visualizzare e archiviare i fax ricevuti.

Per trasferire al computer i fax ricevuti, è necessario che nel computer sia in esecuzione il software Ricezione PC-FAX.

Anche se il computer è stato spento (di notte o il fine settimana, per esempio), l'apparecchio riceve e memorizza i fax.

Quando si avvia il computer e il software di Ricezione PC-Fax è in esecuzione, la macchina trasferisce automaticamente i fax al computer.

Se si seleziona [Stampa backup: Sì], la macchina inoltre stampa il fax.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Ricez. PC Fax].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Sì].
3. Premere [OK] e seguire le istruzioni sul display LCD.



- Ricezione PC-Fax non è disponibile per macOS.
- Se viene visualizzato un messaggio di errore e la macchina non riesce a stampare i fax in memoria, è possibile utilizzare questa impostazione per trasferire i fax sul computer.

4. Premere [<USB>] o il nome del computer desiderato per ricevere i fax se si è in rete, quindi premere [OK].
5. Premere [Stampa backup: Sì] o [Stampa backup: No].
6. Premere .



### Informazioni correlate

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)

## Recupero dei fax da remoto

Utilizzare la funzione di recupero da remoto per chiamare la macchina da qualsiasi telefono o apparecchio fax a toni; utilizzare il codice di accesso remoto e i comandi remoti per recuperare i messaggi fax.

- [Impostare un codice di accesso remoto](#)
- [Usare il codice di accesso remoto](#)
- [Comandi di recupero remoto](#)
- [Inoltrare i fax da remoto](#)
- [Modificare il numero di inoltro fax](#)

## Impostare un codice di accesso remoto

Impostare un codice di accesso remoto per accedere e controllare la macchina anche quando si è lontani da essa.

Prima di utilizzare le funzioni di accesso e recupero remoto, è necessario impostare un codice personale. L'impostazione predefinita è il codice inattivo (---\*).

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Accesso remoto].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Immettere un codice di tre cifre utilizzando i numeri da [0] a [9], [\*] o [#] utilizzando la tastiera del display LCD (non è possibile modificare l'impostazione predefinita "\*\*") e quindi premere [OK].



- NON utilizzare lo stesso codice utilizzato per il Codice di attivazione remota (\*51) o il Codice di disattivazione remota (#51).
- Per disattivare il codice, premere e tenere premuto  per ripristinare l'impostazione inattiva (---\*), quindi premere [OK].

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Recupero dei fax da remoto](#)

## Usare il codice di accesso remoto

1. Comporre il proprio numero di fax da un telefono o da un altro apparecchio fax a toni.
2. Quando l'apparecchio risponde, immettere immediatamente il proprio codice di accesso remoto (tre cifre seguite da \*).
3. L'apparecchio segnala l'eventuale ricezione di messaggi:
  - Un segnale prolungato: Messaggi fax
  - Nessun segnale: Nessun messaggio
4. Quando l'apparecchio emette due suoni brevi, immettere un comando.
  - Se si attende più di 30 secondi per immettere un comando, l'apparecchio interrompe la comunicazione.
  - Se viene immesso un comando non valido, l'apparecchio emette tre suoni.
5. Una volta completata l'operazione, premere 9 0 per reimpostare la macchina.
6. Riagganciare.

Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi o non supportata dalla compagnia telefonica locale dell'utente.



### Informazioni correlate

- [Recupero dei fax da remoto](#)

## Comandi di recupero remoto

Utilizzare i comandi remoti indicati in questa tabella per accedere ai comandi e alle opzioni fax quando si è lontani dalla macchina. Quando si chiama l'apparecchio e si inserisce il codice di accesso remoto (tre cifre seguite da \*), il sistema emetterà due suoni brevi e occorre inserire un comando remoto (colonna 1), seguito da una delle opzioni (colonna 2) per il comando scelto.

Comando remoto	Opzione	Descrizione
95	<b>Modificare le impostazioni di inoltra fax o memorizzazione fax</b>	
	1 NO	È possibile selezionare <i>Nodopo</i> aver recuperato o cancellato tutti i messaggi.
	2 Inoltra fax	Un suono lungo indica che la modifica è stata accettata. Se vengono emessi tre suoni brevi, non è possibile apportare modifiche perché una delle impostazioni potrebbe non essere configurata correttamente (ad esempio, non è stato registrato un numero per l'inoltra fax). È possibile immettere 4 per registrare il proprio numero di Inoltra fax. Dopo che il numero è stato registrato, la funzione Inoltra fax viene eseguita correttamente.
	4 Numero di Inoltra fax	
	6 Memorizzazione fax	
96	<b>Recuperare un fax</b>	
	2 Recuperare tutti i fax	Comporre il numero di fax di una macchina remota per il recupero dei messaggi fax memorizzati.
	3 Cancellare i fax dalla memoria	Un segnale acustico prolungato indica che i messaggi fax sono stati cancellati dalla memoria.
97	<b>Verificare lo stato di ricezione</b>	
	1 Fax	Verificare se la macchina ha ricevuto fax. Se ne ha ricevuti, la macchina emette un segnale acustico prolungato. Se non ne ha ricevuti, la macchina emette tre segnali acustici brevi.
98	<b>Modificare la modalità di ricezione</b>	
	1 TAD esterna	Un segnale acustico prolungato indica che la modifica è stata accettata.
	2 Fax/Tel	
	3 Solo fax	
90	<b>Uscire</b>	Premere <b>9 0</b> per interrompere il recupero remoto. Attendere il segnale acustico prolungato prima di riagganciare il ricevitore.



### Informazioni correlate

- [Recupero dei fax da remoto](#)

## Inoltrare i fax da remoto

Chiamare la macchina da qualsiasi telefono a toni o apparecchio fax per inoltrare i fax in entrata a un'altra macchina.

Per utilizzare questa funzione è necessario attivare Memorizzazione fax.

1. Comporre il proprio numero di fax.
2. Quando la macchina risponde, immettere il proprio codice di accesso remoto (tre cifre seguite da \*). Se viene emesso un suono lungo, sono presenti messaggi.
3. Quando vengono emessi due suoni brevi, premere 9 6 2.
4. Attendere che venga emesso un suono lungo, utilizzare il tastierino di composizione per immettere il numero dell'apparecchio fax a cui inviare i messaggi, seguito da # # (fino a 20 cifre).



Non è possibile utilizzare \* e # come numeri da comporre. Tuttavia, è possibile premere # se si desidera inserire una pausa.

5. Riagganciare dopo che l'apparecchio avrà emesso un suono. La macchina chiama l'altro fax, il quale stamperà i messaggi fax.



### Informazioni correlate

- [Recupero dei fax da remoto](#)

## Modificare il numero di inoltra fax

È possibile modificare il numero di inoltra fax da un altro telefono o apparecchio fax a toni.

1. Comporre il proprio numero di fax.
2. Quando la macchina risponde, immettere il proprio codice di accesso remoto (tre cifre seguite da \*). Se viene emesso un suono lungo, sono presenti messaggi.
3. Quando vengono emessi due suoni brevi, premere 9 5 4.
4. Attendere il segnale prolungato, immettere il nuovo numero (massimo 20 cifre) dell'apparecchio fax remoto a cui si desidera inoltra i messaggi fax utilizzando la tastiera, quindi premere # #.

Si sentirà un suono lungo.



Non è possibile utilizzare \* e # come numeri da comporre. Tuttavia, è possibile premere # se si desidera inserire una pausa.

5. Quando si sentono due suoni corti, premere 9 0 per interrompere l'accesso remoto al termine.
6. Riagganciare dopo che l'apparecchio avrà emesso un suono.



### Informazioni correlate

- [Recupero dei fax da remoto](#)

## Operazioni vocali e numeri fax

- [Operazioni vocali](#)
- [Memorizzare i numeri di fax](#)
- [Impostare gruppi di trasmissione circolare](#)
- [Unire numeri della rubrica](#)

## Operazioni vocali

- Rispondere a una chiamata vocale in modalità di Ricezione Fax/Tel

## Rispondere a una chiamata vocale in modalità di Ricezione Fax/Tel

Quando si trova in modalità Fax/Tel, la macchina utilizza la funzione Squilli F/T (squilli doppi rapidi) per avvertire l'utente che è in arrivo una chiamata vocale.

Se si è alla macchina, sollevare il ricevitore del telefono esterno, e quindi premere il pulsante riportato nella seguente tabella per rispondere:

Modelli interessati	Per rispondere a una chiamata vocale
MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/MFC-L9670CDN/ MFC-EX670	Rispondi

Se si risponde da un telefono in derivazione, sollevare il ricevitore mentre è attiva la funzione Squilli F/T e quindi premere #51 tra il doppio squillo veloce. Se non si sente la voce dell'interlocutore o se è in corso l'invio di un fax, rinviare la chiamata all'apparecchio premendo \*51.



### Informazioni correlate

- [Operazioni vocali](#)

## Memorizzare i numeri di fax

- Memorizzare i numeri nella Rubrica
- Modifica o eliminazione di nomi o numeri dalla rubrica

## Memorizzare i numeri nella Rubrica

1. Premere  [Fax] > [Rubrica].
2. Procedere come segue:
  - a. Premere [Modifica].
  - b. Premere [Aggiungi nuovo indirizzo].
  - c. Premere [Nome].
  - d. Inserire il nome utilizzando l'LCD (fino a 16 caratteri) e quindi premere [OK].
  - e. Premere [Indirizzo].
  - f. Inserire il numero di telefono o di fax utilizzando l'LCD (fino a 20 cifre) e quindi premere [OK].



Per memorizzare un indirizzo e-mail da utilizzare con il server Internet Fax o per la scansione a e-mail, premere   e immettere l'indirizzo e-mail, quindi premere [OK].

(Su alcuni modelli è necessario scaricare Internet Fax per utilizzare tale funzione e la funzione di server per la scansione a e-mail).

- g. Premere [OK].
- Per memorizzare un altro numero in rubrica, ripetere i punti indicati.
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Memorizzare i numeri di fax](#)
- [Salvare i numeri delle chiamate in uscita nella Rubrica](#)

## Salvare i numeri delle chiamate in uscita nella Rubrica

È possibile copiare i numeri dalla cronologia delle chiamate in uscita e salvarli nella Rubrica.

1. Premere  [Fax] > [Registro chiamate] > [Chiamata in uscita].
2. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero desiderato, quindi selezionarlo.
3. Premere [Modifica] > [Aggiungi a rubrica] > [Nome].



Per eliminare il numero, premere [Modifica] > [Elimina]. Premere [Sì] per confermare.

4. Inserire il nome utilizzando l'LCD (fino a 16 caratteri).
5. Premere [OK].
6. Premere [OK] per confermare il numero di telefono o fax che si desidera memorizzare.
7. Premere .



### Informazioni correlate

- [Memorizzare i numeri nella Rubrica](#)

## Modifica o eliminazione di nomi o numeri dalla rubrica

1. Premere  [Fax] > [Rubrica] > [Modifica].

2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Premere [Cambia] per modificare i nomi di fax o i numeri di telefono.

Scorrere verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero da modificare, quindi selezionarlo.

- Per modificare il nome, premere [Nome]. Inserire il nuovo nome (massimo 16 caratteri) utilizzando la tastiera sul display LCD e quindi premere [OK].
- Per modificare il numero di fax o telefono, premere [Indirizzo]. Immettere il nuovo numero di fax o di telefono (massimo 20 caratteri) utilizzando l'LCD e quindi premere [OK].

Premere [OK] per concludere.



Come immettere il testo:

Per modificare un carattere, premere ◀ o ▶ per posizionare il cursore per selezionare il carattere da modificare, quindi premere .

Immettere il nuovo carattere.

Per eliminare i numeri, premere [Elimina].

Selezionare i numeri di fax o di telefono da eliminare premendo su di essi per visualizzare un segno di spunta, quindi premere [OK].

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Memorizzare i numeri di fax](#)

## Impostare gruppi di trasmissione circolare

Un Gruppo, che può essere memorizzato nella Rubrica, consente di inviare lo stesso messaggio fax a diversi numeri di fax.

È necessario anzitutto memorizzare in rubrica i vari numeri di fax. Successivamente, è possibile includere questi numeri all'interno del gruppo. Ogni gruppo utilizza un numero della rubrica.

Modelli interessati	Numero massimo di gruppi	Numeri massimi in un gruppo
MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/ MFC-L9670CDN/MFC-EX670	20	299

1. Premere  [Fax] > [Rubrica].
2. Procedere come segue:
  - a. Premere [Modifica] > [Imposta gruppi] > [Nome].
  - b. Inserire il nome del gruppo (massimo 16 caratteri) utilizzando la tastiera sul display LCD e quindi premere [OK].
  - c. Premere [Agg./Elimina].
  - d. Aggiungere al Gruppo i numeri della Rubrica selezionandoli per visualizzare un segno di spunta e quindi premere [OK].
  - e. Leggere e confermare l'elenco di nomi e numeri scelti, quindi premere [OK] per salvare il gruppo.  
Per memorizzare un altro gruppo per la trasmissione circolare, ripetere i punti indicati.
3. Premere .

### Informazioni correlate

- [Operazioni vocali e numeri fax](#)
  - [Modificare un nome del gruppo Trasmissione circolare](#)
  - [Eliminare un gruppo Trasmissione circolare](#)
  - [Aggiungere o eliminare un membro del gruppo Trasmissione circolare](#)

## Modificare un nome del gruppo Trasmissione circolare

1. Premere  [Fax] > [Rubrica] > [Modifica] > [Cambia].
2. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il Gruppo desiderato, quindi premere il nome del Gruppo.
3. Premere [Nome].
4. Inserire il nuovo nome Gruppo (massimo 16 caratteri) utilizzando la tastiera sul display LCD e quindi premere [OK].



Come modificare il nome memorizzato:

Per modificare un carattere, premere ◀ o ▶ per posizionare il cursore per selezionare il carattere da modificare, quindi premere .

Immettere il nuovo carattere.

5. Premere [OK].
6. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostare gruppi di trasmissione circolare](#)

## Eliminare un gruppo Trasmissione circolare

1. Premere  [Fax] > [Rubrica] > [Modifica] > [Elimina].
2. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il Gruppo desiderato, quindi premere il nome del Gruppo.
3. Premere [OK].
4. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostare gruppi di trasmissione circolare](#)

## Aggiungere o eliminare un membro del gruppo Trasmissione circolare

1. Premere  [Fax] > [Rubrica] > [Modifica] > [Cambia].
2. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il Gruppo desiderato, quindi premere il nome del Gruppo.
3. Strisciare verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Agg./Elimina], quindi premere [Agg./Elimina].
4. Scorrere in alto o in basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero da aggiungere o eliminare.
5. Effettuare la seguente operazione per ogni numero da modificare:
  - Per aggiungere un numero al gruppo, selezionare la casella di controllo del numero per inserire un segno di spunta.
  - Per eliminare un numero dal gruppo, selezionare la casella di controllo del numero per rimuovere il segno di spunta.
6. Premere [OK].
7. Premere [OK].
8. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostare gruppi di trasmissione circolare](#)

## Unire numeri della rubrica

Talvolta potrebbe essere necessario scegliere tra diversi operatori a lunga distanza per l'invio di un fax. Le tariffe possono variare a seconda dell'ora e della destinazione. Per utilizzare le tariffe ridotte, è possibile memorizzare i codici di accesso per gli operatori a lunga distanza e i numeri di carta di credito come numeri della rubrica.

È possibile memorizzare tali sequenze di composizione lunghe suddividendole e impostandole come numeri della Rubrica distinti in qualunque combinazione. È persino possibile includere la composizione manuale utilizzando la tastiera

Ad esempio: è possibile che nella macchina siano stati memorizzati "01632" e "960555", come riportato nella seguente tabella.

Modelli interessati	"01632" memorizzato in	"960555" memorizzato in
MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/ MFC-L9670CDN/MFC-EX670	Rubrica: Brother 1	Rubrica: Brother 2

È possibile utilizzarli entrambi per comporre "01632-960555" mediante la seguente procedura.

1. Premere  [Fax] > [Rubrica].
2. Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero di Brother 1.
3. Selezionare il numero.
4. Premere [Applica].
5. Premere [Rubrica].
6. Premere [OK].
7. Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero di Brother 2.
8. Selezionare il numero.
9. Premere [Applica].
10. Premere [Inizio fax].

La macchina compone il numero "01632-960555".

Per cambiare temporaneamente un numero, è possibile sostituirne una parte premendola utilizzando l'LCD. Ad esempio, per sostituire il numero con "01632-960556", è possibile immettere il numero (Brother 1: 01632) utilizzando la Rubrica, premere [Applica], quindi inserire 960556 utilizzando l'LCD.



Se occorre attendere un segnale di composizione in un punto della sequenza di composizione, è possibile creare una pausa nel numero premendo [Pausa].



### Informazioni correlate

- [Operazioni vocali e numeri fax](#)

## **Servizi telefonici e dispositivi esterni**

- [Impostare il tipo di linea telefonica](#)
- [Segreteria telefonica esterna \(TAD\)](#)
- [Telefoni esterni e interni](#)
- [Collegamenti multilinea \(PBX\)](#)

## Impostare il tipo di linea telefonica

Se si collega la macchina ad una linea che utilizza PBX o ISDN per la ricezione e l'invio di fax, è necessario selezionare il tipo di linea telefonica adatto.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Imp.linea tel.].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Normale], [PBX] o [ISDN].
3. Se è stata selezionata l'opzione [PBX], procedere come indicato di seguito:
  - a. Premere [Sì] o [Sempre].



- Se si seleziona [Sì], la macchina compone sempre un prefisso prima del numero di fax solo quando si preme [R].
- Se si seleziona [Sempre], la macchina compone sempre un prefisso prima del numero di fax.

- b. Premere [Componi prefisso].
- c. Immettere un prefisso utilizzando l'LCD, quindi premere [OK].



Utilizzare i numeri da 0 a 9, #, \* e !. Non è possibile utilizzare ! con altri numeri o caratteri.

4. Premere .



### Informazioni correlate

- [Servizi telefonici e dispositivi esterni](#)
  - [PBX e TRASFERIMENTO](#)

## PBX e TRASFERIMENTO

L'impostazione predefinita della macchina per l'opzione [Imp.linea tel.] è [Normale], che consente il collegamento a una linea PSTN (rete linee telefoniche pubbliche) standard. Tuttavia, molte aziende utilizzano un sistema telefonico centralizzato o PBX (Private Branch Exchange, centralino privato per telefoni in derivazione). È possibile collegare la macchina alla maggior parte dei tipi di PBX. La funzione di richiamata della macchina supporta solo il servizio di ricomposizione del numero dopo un intervallo predefinito (TBR). Il servizio TBR funziona con la maggior parte dei sistemi PBX e permette di accedere a una linea esterna, oppure di trasferire le chiamate a un altro interno. Per utilizzare questa funzione, premere il pulsante nella tabella.

Modelli interessati	Per utilizzare la funzione di richiamo della macchina
MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670	R



Premere il pulsante nella tabella come parte di un numero memorizzato nella Rubrica (Chiamata diretta e Chiamata veloce negli stessi modelli). Durante la programmazione del numero della Rubrica (numero Chiamata diretta e numero Chiamata veloce negli stessi modelli), premere prima il pulsante (sull'LCD viene visualizzato "!"), quindi immettere il numero di telefono. In questo modo si evita di premere il pulsante ogni volta prima di eseguire la composizione dalla Rubrica (Chiamata diretta o Chiamata veloce). Se il tipo di linea telefonica deve essere impostato su PBX, utilizzare la programmazione sulla macchina.



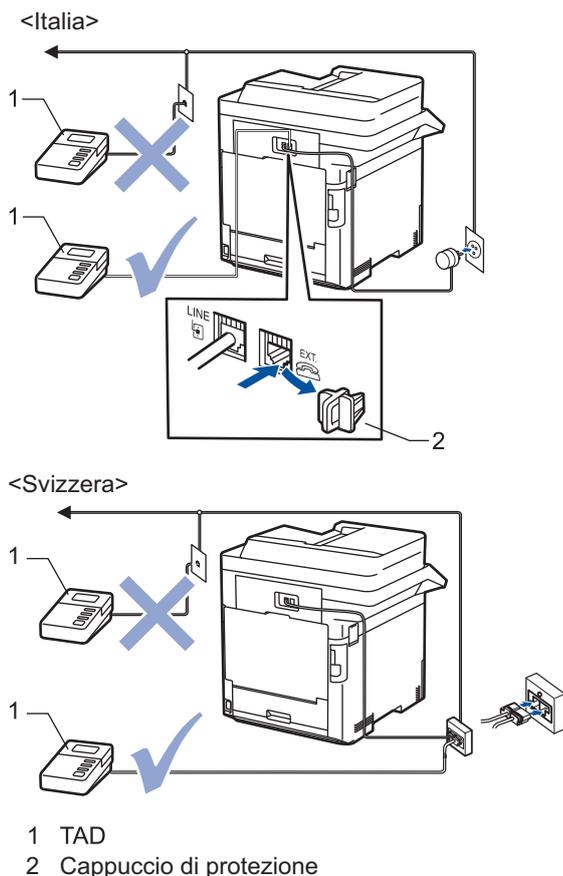
### Informazioni correlate

- [Impostare il tipo di linea telefonica](#)

## Segreteria telefonica esterna (TAD)

Collegare una segreteria telefonica esterna (TAD) alla stessa linea della macchina. Quando la segreteria telefonica TAD risponde a una chiamata, la macchina rileva l'eventuale presenza dei toni CNG (per le chiamate fax) inviati da un altro apparecchio fax. In presenza dei toni fax, l'apparecchio prende la chiamata e riceve il fax. In assenza dei toni fax, la macchina TAD lascia prendere la chiamata alla segreteria telefonica per la registrazione di un eventuale messaggio vocale; sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Telefono].

Il TAD esterno deve rispondere entro quattro squilli (si consiglia di impostarla su due squilli) Questo è dovuto al fatto che la macchina non è in grado di rilevare i toni CNG finché la segreteria telefonica esterna TAD non risponde alla chiamata. La macchina del mittente invia i toni CNG solo per altri 8-10 secondi. Si sconsiglia di utilizzare la funzione di tariffa ridotta per la segreteria telefonica esterna se la sua attivazione richiede più di quattro squilli.



### IMPORTANTE

NON collegare la segreteria telefonica in un altro punto della stessa linea telefonica.



In caso di problemi nella ricezione di fax, ridurre l'impostazione relativa al Numero di squilli della segreteria telefonica esterna.



### Informazioni correlate

- [Servizi telefonici e dispositivi esterni](#)
  - [Connettersi a una TAD esterna](#)
  - [Registrare il messaggio in uscita \(OGM\) sulla TAD esterna](#)

## Connettersi a una TAD esterna

1. Impostare la segreteria telefonica esterna (TAD) sul numero minimo di squilli consentito. Per maggiori informazioni, contattare il fornitore di servizi telefonici. (L'impostazione della durata degli squilli dell'apparecchio non ha rilevanza in questo caso.)
2. Registrare un messaggio in uscita sul TAD esterno.
3. Impostare il TAD esterno in modo che risponda alle chiamate.
4. Impostare la modalità di ricezione della macchina su [Tel./Segr. Est.].



### Informazioni correlate

- [Segreteria telefonica esterna \(TAD\)](#)

## Registrare il messaggio in uscita (OGM) sulla TAD esterna

1. Lasciare cinque secondi di silenzio all'inizio del messaggio. Questo lascia all'apparecchio il tempo necessario per rilevare i toni fax.
2. Limitare la durata del messaggio a 20 secondi.
3. Terminare il messaggio di 20 secondi ricordando il codice di attivazione remota per l'invio manuale dei fax. Ad esempio: "Dopo il segnale acustico lasciare un messaggio oppure premere \*51 e Invio per mandare un fax".

### NOTA

Si consiglia di registrare il messaggio in uscita lasciando cinque secondi di silenzio iniziali, in quanto la macchina non può rilevare i toni fax in presenza di una voce alta. È possibile registrare il messaggio senza inserire questa pausa, tuttavia, se si riscontrano problemi di ricezione dei fax, è necessario registrare di nuovo il messaggio in uscita inserendo la pausa.



### Informazioni correlate

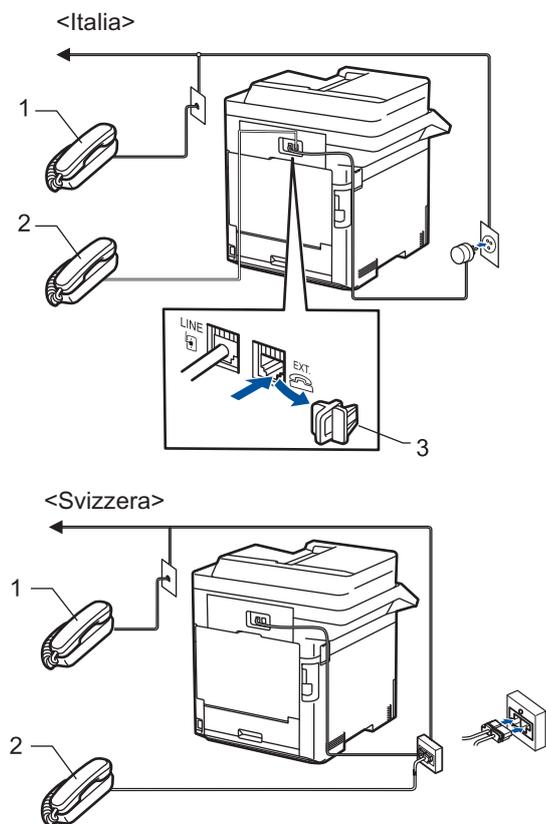
- [Segreteria telefonica esterna \(TAD\)](#)

## Telefoni esterni e interni

- Collegamento di un telefono esterno o in derivazione
- Utilizzo di telefoni esterni o in derivazione
- Se si utilizza un telefono cordless esterno non Brother
- Utilizzare i codici remoti

## Collegamento di un telefono esterno o in derivazione

È possibile collegare all'apparecchio un telefono separato, come mostrato nel diagramma che segue.



- 1 Telefono in derivazione
- 2 Telefono esterno
- 3 Cappuccio di protezione



Accertarsi di utilizzare un telefono esterno dotato di un cavo non più lungo di tre metri.



### Informazioni correlate

- [Telefoni esterni e interni](#)

## Utilizzo di telefoni esterni o in derivazione

Se si risponde a una chiamata fax da un telefono interno o esterno, è possibile passare la chiamata all'apparecchio mediante il codice di attivazione remota. Quando si preme il codice di attivazione remota **\*51**, l'apparecchio avvia la ricezione del fax.

Se l'apparecchio risponde a una chiamata vocale e vengono emessi doppi squilli indicanti all'utente la presenza di una chiamata di questo tipo, è possibile rispondere alla chiamata dal telefono esterno premendo il codice di disattivazione remota **#51**.

### Se si risponde ad una chiamata ma nessuno è in linea:

Si sta ricevendo un fax manuale.

Digitare **\*51** e attendere il tono di ricezione fax o fino a quando il display LCD della macchina non viene visualizzato [Ricezione], quindi riagganciare.



È anche possibile utilizzare la funzione Riconoscimento fax per attivare la risposta automatica della chiamata.



### Informazioni correlate

- [Telefoni esterni e interni](#)

## Se si utilizza un telefono cordless esterno non Brother

Se il telefono cordless non Brother è collegato al cavo della linea telefonica e si è soliti portare in giro il telefono cordless, è più facile rispondere alle chiamate mentre la suoneria squilla.

Se si lascia che per primo risponda la macchina, si dovrà passare alla macchina per poter premere [Rispondi] o **Tel/R** per trasferire la chiamata al ricevitore senza fili.



### Informazioni correlate

- [Telefoni esterni e interni](#)

## Utilizzare i codici remoti

### Codice di attivazione remota

Se si risponde a una chiamata fax da un telefono interno o esterno, è possibile impostare la macchina per la ricezione premendo il codice di attivazione remota **\*51**. Attendere i suoni del segnale del fax, quindi riporre il ricevitore.

Se si risponde ad una chiamata fax da un telefono esterno, è possibile impostare la macchina per ricevere il fax premendo i pulsanti della seguente tabella:

Modelli interessati	Per abilitare la macchina alla ricezione dei fax
MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670	Inizio fax e poi Ricezione

### Codice di disattivazione remota

Se si riceve una chiamata vocale in modalità F/T, la macchina comincerà ad emettere lo speciale doppio squillo dopo il numero di squilli iniziali. Se si risponde alla chiamata da un telefono in derivazione è possibile disattivare il doppio squillo F/T premendo **#51** (accertarsi di premerlo tra gli squilli).

Se la macchina risponde ad una chiamata vocale e fa un numero di squilli veloci doppio, è possibile rispondere alla chiamata con il telefono esterno premendo il pulsante nella seguente tabella:

Modelli interessati	Per rispondere a una chiamata vocale
MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670	Rispondi



### Informazioni correlate

- [Telefoni esterni e interni](#)
  - [Modificare i codici remoti](#)

## Modificare i codici remoti

Il codice di attivazione remota predefinito è \*51. Il codice di disattivazione remota predefinito è #51. Se si viene costantemente scollegati quando si accede alla TAD esterna in remoto, provare a modificare i codici remoti da tre cifre utilizzando i numeri 0-9, \*, #.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Codici remoti].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per modificare il codice di attivazione remota, premere [Codice att]. Inserire il nuovo codice, quindi premere [OK].
  - Per modificare il Codice di disattivazione remota, premere [Codice disattivato]. Inserire il nuovo codice, quindi premere [OK].
  - Se non si desidera cambiare i codici, passare al punto successivo.
  - Per disattivare (o attivare) i codici remoti, premere [Codici remoti], quindi premere [No] (o [Sì]).
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Utilizzare i codici remoti](#)

## Collegamenti multilinea (PBX)

Si consiglia di richiedere il collegamento della macchina all'azienda che ha installato il PBX. Se si utilizza un sistema multilinea, è consigliabile richiedere all'installatore di collegare l'unità all'ultima linea del sistema. In questo modo, si evita che la macchina venga attivata ogni volta che il sistema riceve una chiamata telefonica. Se tutte le chiamate in arrivo vengono gestite dal centralino, impostare la Modalità ricezione su [Manuale].

Non si garantisce il funzionamento corretto della macchina in tutte le situazioni se è presente un collegamento a un PBX. Gli eventuali problemi di invio o ricezione dei fax devono essere comunicati innanzitutto alla compagnia che gestisce il PBX.



### Informazioni correlate

- [Servizi telefonici e dispositivi esterni](#)

## Rapporti fax

- Stampare un rapporto di verifica della trasmissione
- Stampare un giornale fax

## Stampare un rapporto di verifica della trasmissione

Il rapporto di verifica della trasmissione può essere utilizzato come dimostrazione dell'invio di un fax. Questo rapporto indica il nome o il numero fax del destinatario, la data e l'ora della trasmissione, la durata della trasmissione, il numero di pagine inviate e conferma che non si sono verificati problemi all'invio.

È possibile utilizzare diverse impostazioni per il Rapporto di verifica della trasmissione:

Sì	Stampa un rapporto dopo ogni fax inviato.
Sì (+Immagine)	Stampa un rapporto dopo l'invio di ogni fax. Sul rapporto viene stampata una parte della prima pagina del fax.
Solo errore	Stampa un rapporto se il fax non è stato inviato a causa di un errore di trasmissione.
Solo errore (+Immagine)	Stampa un rapporto se il fax non è stato inviato a causa di un errore di trasmissione. Una sezione della prima pagina del fax viene riportata sul rapporto.
No	La macchina non stampa i rapporti dopo l'invio dei fax.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.dei report] > [Rapporto trasm].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Selezionare l'opzione desiderata.

Se si sceglie [Sì (+Immagine)] o [Solo errore (+Immagine)], l'immagine non verrà visualizzata sul Rapporto di verifica della trasmissione se la Trasmissione in tempo reale è impostata su [Sì].

3. Premere .

Se la trasmissione è corretta, viene visualizzato OK sul Rapporto di verifica della trasmissione accanto a RISULTATO. Se la trasmissione non viene eseguita correttamente, viene visualizzato NG accanto a RISULTATO.



### Informazioni correlate

- [Rapporti fax](#)

## Stampare un giornale fax

È possibile impostare la macchina per la stampa del giornale fax a intervalli specifici (ogni 50 fax, ogni 6, 12 o 24 ore, ogni 2 o 7 giorni).

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.dei report] > [Tempo giornale] > [Tempo giornale].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per scegliere l'intervallo desiderato, quindi premerlo.
  - Ogni 6, 12, 24 ore, ogni 2 o 7 giorni  
La macchina stamperà il rapporto in base all'intervallo selezionato, cancellando in seguito tutti i dati del registro ricezioni e trasmissioni dalla memoria. Se la memoria della macchina si riempie con 200 dati di registro prima che sia trascorso il tempo selezionato per l'intervallo, il giornale viene stampato in anticipo e tutti i lavori vengono cancellati dalla memoria. Se si desidera stampare un rapporto aggiuntivo prima dell'intervallo specificato, è possibile stamparlo senza cancellare i dati di registro dalla memoria.
  - Ogni 50 fax  
La macchina stamperà il giornale una volta memorizzati 50 dati di registro ricezioni e trasmissioni.
3. Se è stato selezionato ogni 6, 12, 24 ore, 2 o 7 giorni, effettuare una delle seguenti operazioni per immettere l'ora di inizio stampa:
  - Se è stato selezionato [Formato 12h] come formato nell'impostazione [Tipo orologio], premere [Ora]. Inserire l'ora (in formato 12 ore) usando l'LCD e quindi premere [AM] o [PM].  
Premere [OK].
  - Se è stato selezionato [Formato 24h] nell'impostazione [Tipo orologio], premere [Ora] e immettere l'ora nel formato 24 ore usando l'LCD.  
Premere [OK].  
(Ad esempio: inserire 19:45 per indicare le 7:45 della sera.)
4. Se è stato selezionato [Ogni 7 giorni], premere [Giorno].
5. Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Ogni lunedì], [Ogni martedì], [Ogni mercoledì], [Ogni giovedì], [Ogni venerdì], [Ogni sabato] o [Ogni domenica], quindi premere in corrispondenza del primo giorno per il conto alla rovescia di 7 giorni.
6. Premere .



### Informazioni correlate

- [Rapporti fax](#)

## **PC-FAX**

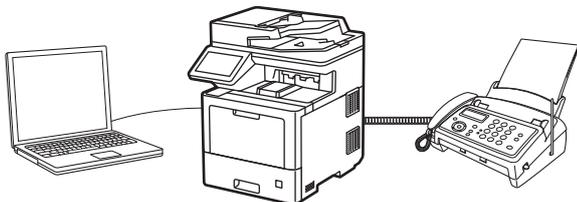
- [PC-FAX per Windows](#)
- [PC-FAX per Mac](#)

## **PC-FAX per Windows**

- [Panoramica su PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Inviare un fax utilizzando PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Ricevere fax sul computer \(Windows\)](#)

## Panoramica su PC-FAX (Windows)

Grazie al software PC-FAX Brother, è possibile ridurre il consumo di carta e risparmiare tempo, inviando i fax direttamente dal computer.



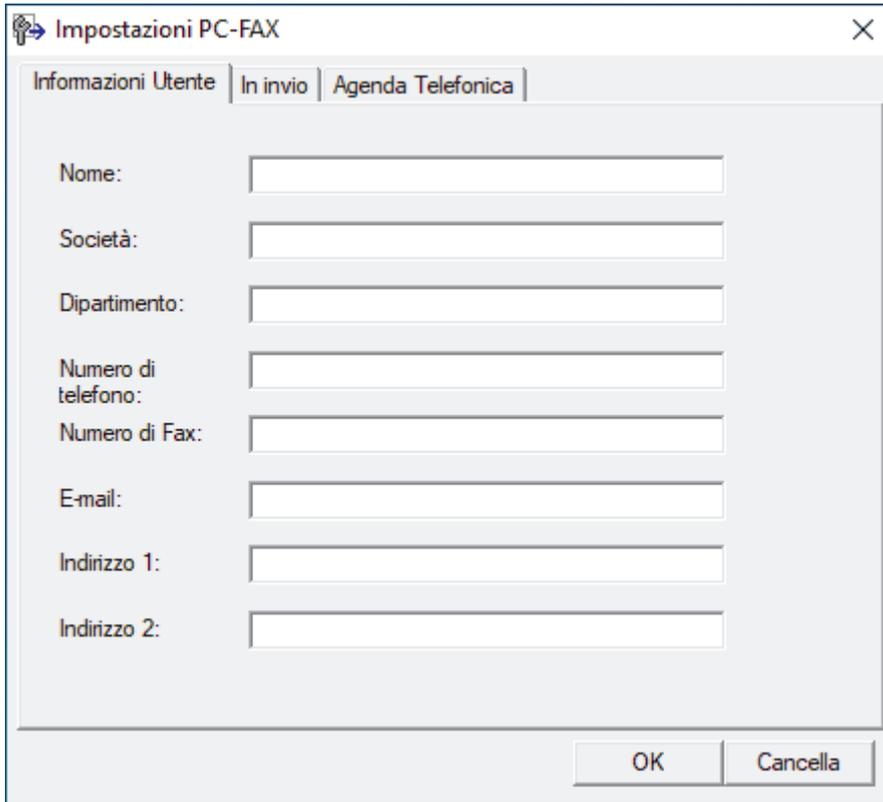
- [Configurare PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)

## Configurare PC-FAX (Windows)

Prima di inviare fax tramite PC-FAX, personalizzare le opzioni di invio in ogni scheda della finestra di dialogo **Impostazioni PC-FAX**.

1. Avviare  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Impostare invio**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazioni PC-FAX**.



3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic sulla scheda **Informazioni Utente**, quindi digitare le informazioni dell'utente nei campi.



Ogni account Microsoft può avere la propria schermata personalizzata **Informazioni Utente** per intestazioni fax e copertine personalizzate.

- Fare clic sulla scheda **In invio**, quindi digitare il numero necessario per accedere a una linea esterna (se necessario) nel campo **Accesso linea esterna**. Selezionare la casella di controllo **Include intestazione** per includere le informazioni dell'intestazione.
  - Fare clic sulla scheda **Agenda Telefonica**, quindi selezionare la rubrica che si desidera utilizzare per PC-FAX dall'elenco a discesa **Selezione Rubrica**.
4. Fare clic su **OK**.



### Informazioni correlate

- [Panoramica su PC-FAX \(Windows\)](#)

## Configurazione della rubrica di PC-Fax (Windows)

Aggiungere, modificare ed eliminare membri e gruppi per personalizzare la **Agenda Telefonica**.

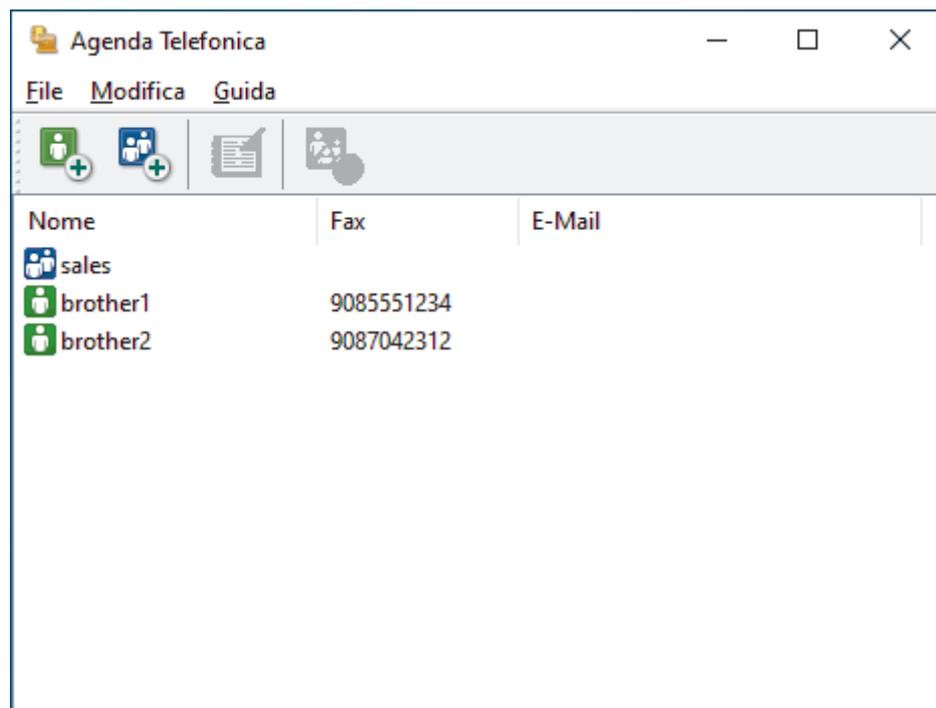
- [Aggiungere un membro alla rubrica PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Creare un gruppo nella rubrica PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Modificare le informazioni sui membri o gruppi nella rubrica PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Eliminare un membro o un gruppo nella rubrica PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Esportare la rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)
- [Importare informazioni nella rubrica PC-FAX \(Windows\)](#)

## Aggiungere un membro alla rubrica PC-FAX (Windows)

Se si desidera inviare un fax mediante il software Brother PC-FAX, aggiungere nuove persone e le rispettive informazioni fax alla Rubrica PC-FAX.

1. Avviare  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Agenda Telefonica**.



3. Fare clic su .
- Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazione Contatti Agenda Telefonica**.
4. Digitare le informazioni dei membri nei campi corrispondenti. Solo il campo **Nome** è obbligatorio.
  5. Fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

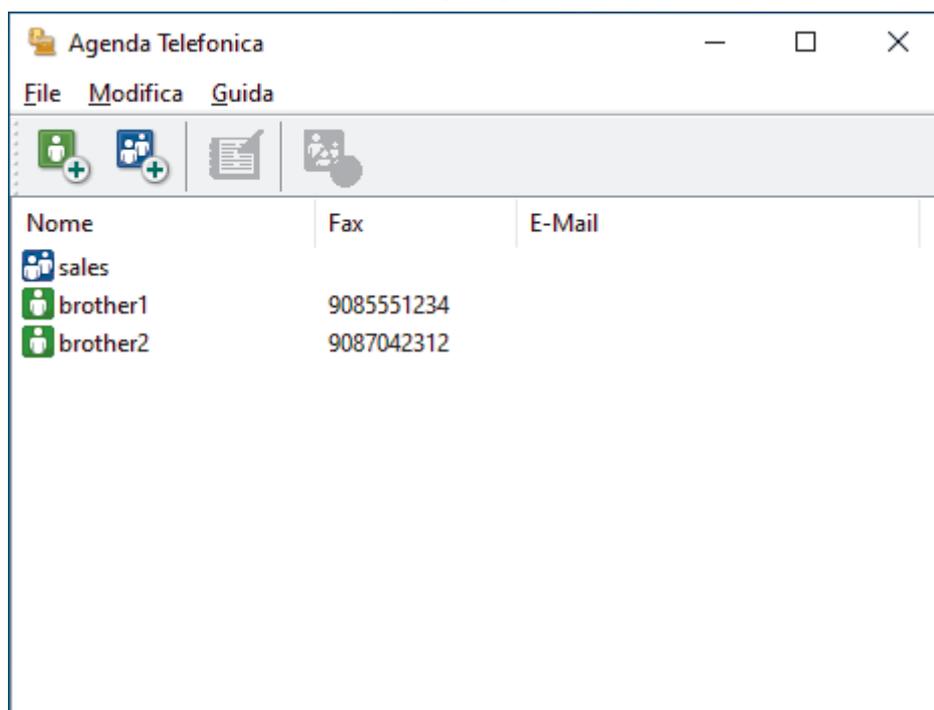
- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)

## Creare un gruppo nella rubrica PC-FAX (Windows)

Creare un gruppo per la trasmissione circolare dello stesso PC-FAX a più destinatari contemporaneamente.

1. Avviare  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Agenda Telefonica**.



3. Fare clic su .

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazione Gruppo Agenda telefonica**.

4. Digitare il nome del nuovo gruppo nel campo **Nome Gruppo**.
5. Nel campo **Nomi Disponibili**, selezionare ogni nome che si desidera includere all'interno del gruppo, quindi fare clic su **Aggiungi >>**.

I membri aggiunti al gruppo vengono visualizzati nel riquadro **Contatti del Gruppo**.

6. Al termine, fare clic su **OK**.



Ogni gruppo può contenere fino a 50 membri.



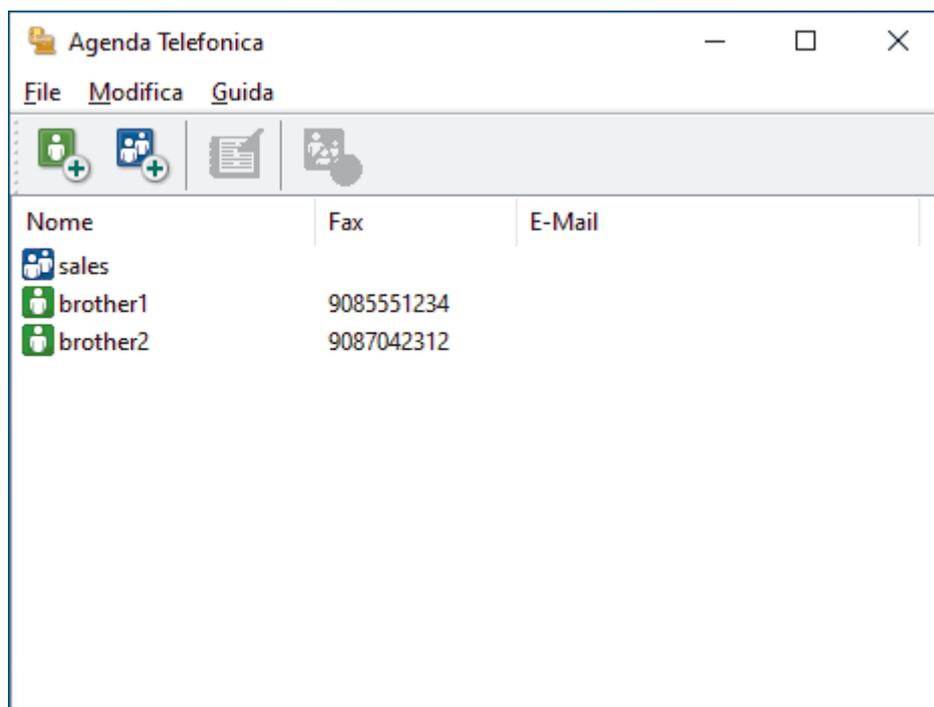
### Informazioni correlate

- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)

## Modificare le informazioni si membri o gruppi nella rubrica PC-FAX (Windows)

1. Avviare  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Agenda Telefonica**.



3. Selezionare un membro o un gruppo che si desidera modificare.
4. Fare clic su  (**Proprietà**).
5. Modificare le informazioni di un membro o un gruppo.
6. Fare clic su **OK**.

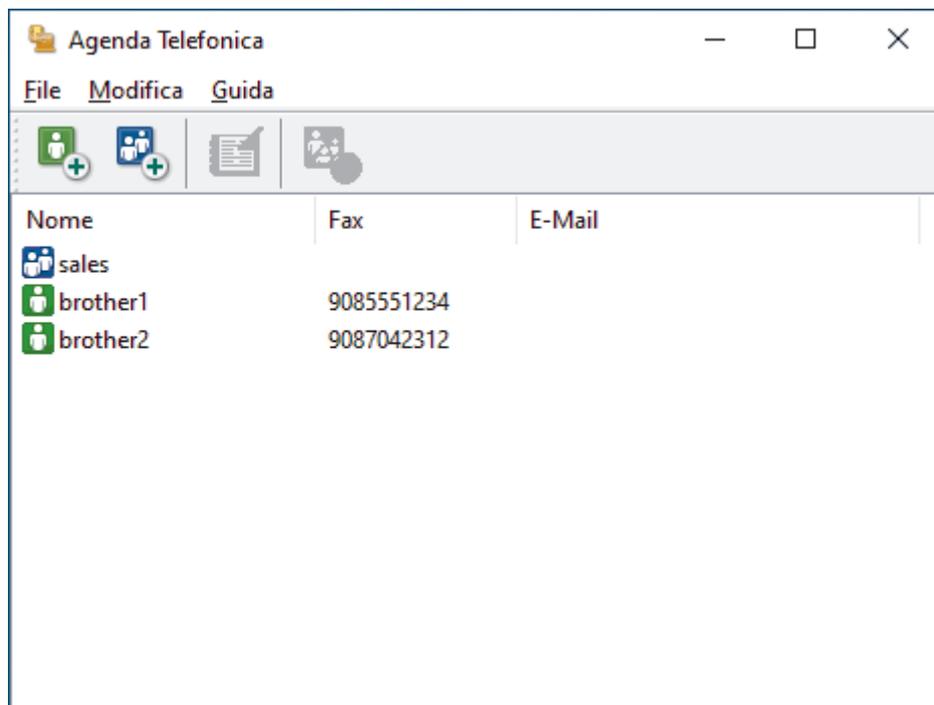
### ✓ Informazioni correlate

- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)

## Eliminare un membro o un gruppo nella rubrica PC-FAX (Windows)

1. Avviare  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Agenda Telefonica**.



3. Selezionare un membro o un gruppo che si desidera eliminare.
4. Fare clic su  (**Cancella**).
5. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **OK**.



### Informazioni correlate

- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)

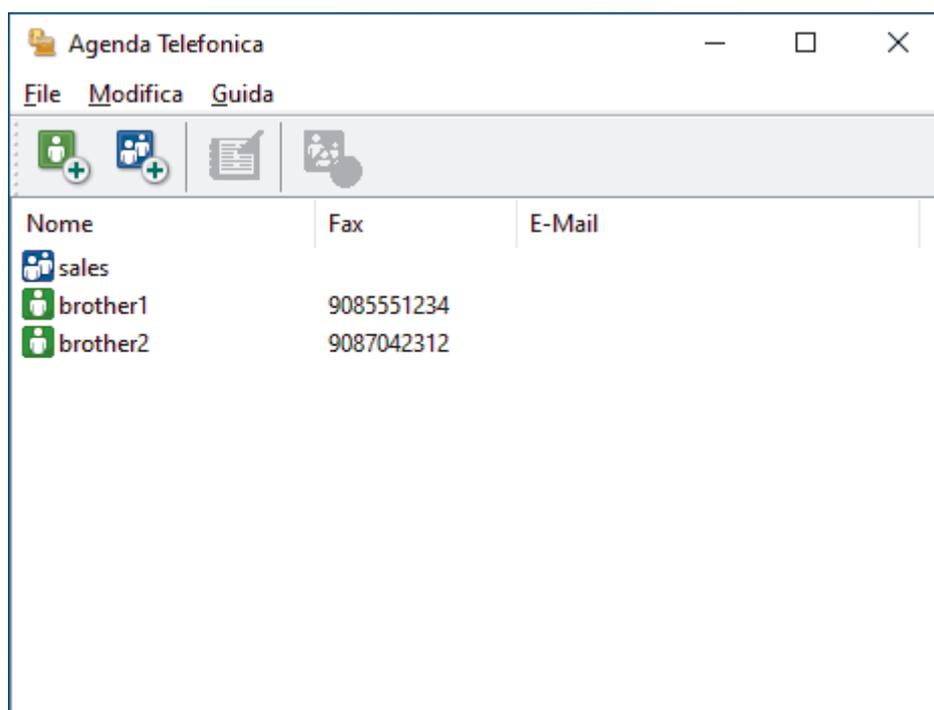
## Esportare la rubrica di PC-Fax (Windows)

È possibile esportare la rubrica come file di testo ASCII (\*.csv) o vCard (un biglietto da visita elettronico) e salvarla sul computer.

È possibile esportare le impostazioni del gruppo quando vengono esportati i dati **Agenda Telefonica**.

1. Avviare  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Agenda Telefonica**.



3. Fare clic su **File > Esportare**.
4. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Testo**  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Campi selezionati**. Passare al punto successivo.
  - **vCard**  
È necessario selezionare un membro che si desidera esportare dalla rubrica, prima di selezionare questa opzione.  
Andare alla cartella dove si desidera salvare il vCard, digitare il nome del vCard nel campo **Nome file**, quindi fare clic su **Salva**.
5. Nel campo **Campi disponibili**, selezionare i dati che si desiderano esportare, quindi fare clic sul pulsante **Aggiungi >>**.



Selezionare e aggiungere gli elementi secondo l'ordine desiderato.

6. Se si esegue l'esportazione in file ASCII, nella sezione **Carattere divisore** selezionare l'opzione **Tabulazione** o **Virgola** per separare i campi dei dati.
7. Fare clic su **OK**.
8. Andare alla cartella sul computer dove si desidera salvare i dati, digitare il nome del file, quindi fare clic su **Salva**.



## Informazioni correlate

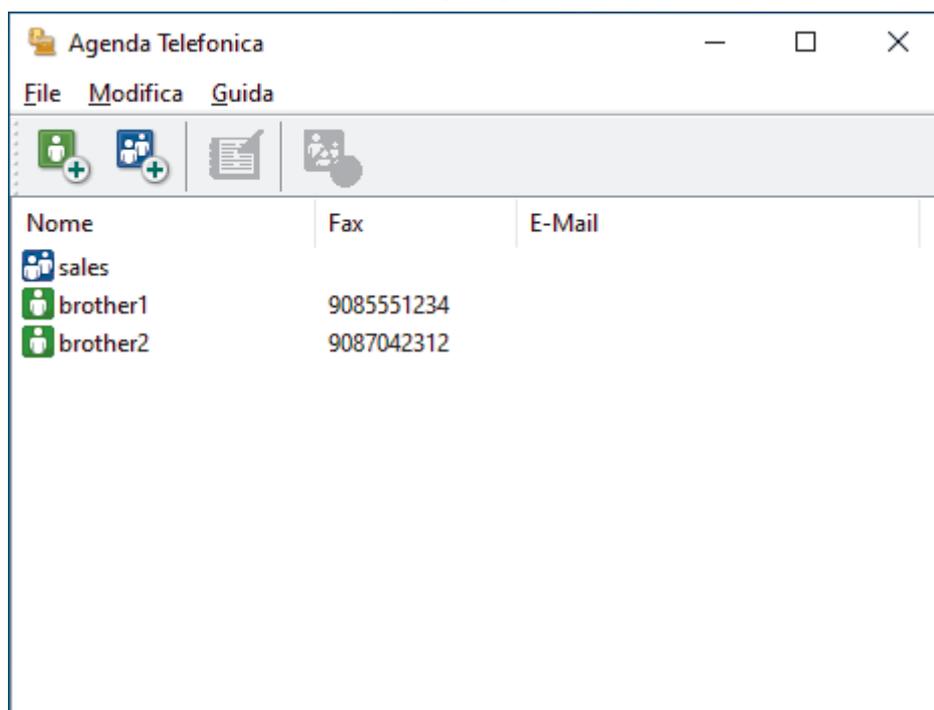
- Configurazione della rubrica di PC-Fax (Windows)
-

## Importare informazioni nella rubrica PC-FAX (Windows)

È possibile importare file di testo ASCII (\*.csv) o vCard (biglietti da visita elettronici) nella rubrica.

1. Avviare  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Agenda Telefonica**.



3. Fare clic su **File > Importare**.
4. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Testo**  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Campi selezionati**. Passare al punto 5.
  - **vCard**  
Passare al punto 8.
5. Nel campo **Campi disponibili**, selezionare i dati che da importare, quindi fare clic sul pulsante **Aggiungi >>**.



È necessario selezionare e aggiungere campi nell'elenco **Campi disponibili** nello stesso ordine in cui sono elencati nel file di testo importato.

6. Se si esegue l'importazione in file ASCII, nella sezione **Carattere divisore** selezionare l'opzione **Tabulazione** o **Virgola** per separare i campi dei dati.
7. Fare clic su **OK**.
8. Andare alla cartella dove si desidera importare i dati, digitare il nome del file, quindi fare clic su **Apri**.



### Informazioni correlate

- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)

## Inviare un fax utilizzando PC-FAX (Windows)

PC-FAX supporta solo fax in bianco e nero. Verrà inviato un fax in bianco e nero anche se il documento originale è a colori e il fax ricevente supporta i fax a colori.

1. Creare un file in un'applicazione qualsiasi sul computer.
2. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
3. Selezionare **Brother PC-FAX** come stampante, quindi completare l'operazione di stampa.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **BrotherPC-FAX**.



4. Immettere un numero di fax utilizzando una delle seguenti modalità:
  - Fare clic sui numeri sul tastierino di composizione per digitare il numero, quindi fare clic su **Aggiungi indirizzo di trasmissione**.

 Se si seleziona la casella di controllo **Limitazione composizione**, verrà visualizzata una finestra di dialogo di conferma per reinserire il numero di fax con la tastiera. Questa funzione contribuisce a evitare le trasmissioni a destinazioni errate.

- Fare clic sul pulsante **Agenda Telefonica** e selezionare un contatto o un gruppo dall'agenda telefonica.

 In caso di errore, fare clic su **Annulla tutto** per cancellare tutti i dati inseriti.

5. Per inserire una copertina, selezionare la casella di controllo **Aggiungi Copertina**. Inoltre, è possibile fare clic su  per creare o modificare una copertina.
6. Fare clic su **Inizio** per inviare il fax.



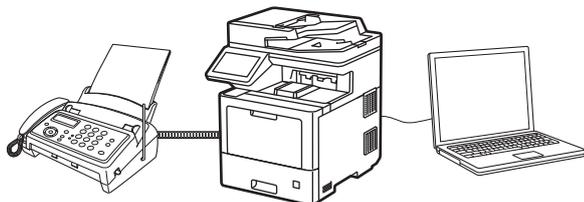
- Per annullare il fax, fare clic su **Annulla**.
- Per ricomporre un numero, fare clic su **Richiama**, scorrere l'elenco degli ultimi cinque numeri di fax selezionati, scegliere un numero e fare clic su **Inizio**.

### ✓ Informazioni correlate

- [PC-FAX per Windows](#)

## Ricevere fax sul computer (Windows)

Grazie al software Brother PC-FAX, è possibile ricevere i fax sul computer, esaminarli e stampare solo i fax desiderati.



- [Ricevere fax utilizzando Ricezione PC-FAX \(Windows\)](#)

## Ricevere fax utilizzando Ricezione PC-FAX (Windows)

Il software di ricezione Brother PC-FAX consente di visualizzare e memorizzare i fax sul computer. Tale componente viene installato automaticamente durante l'installazione del software e dei driver della macchina e può essere utilizzato con macchine locali o collegate in rete.

Ricezione PC-FAX supporta solo fax in bianco e nero. .

Quando si spegne il computer, la macchina continua a ricevere e ad archiviare i fax nella propria memoria. Il numero dei fax ricevuti e memorizzati viene visualizzato sul display LCD della macchina. All'avvio dell'applicazione, il software trasferisce subito tutti i fax ricevuti al computer. È possibile attivare l'opzione Stampa backup per consentire alla macchina di stampare una copia del fax prima che venga inviato al computer, o prima che il computer venga spento. È possibile configurare le impostazioni di Stampa backup dalla macchina.



### Informazioni correlate

- [Ricevere fax sul computer \(Windows\)](#)
  - [Eeguire il software di ricezione Brother PC-FAX sul computer \(Windows\)](#)
  - [Visualizzare i messaggi PC-FAX ricevuti \(Windows\)](#)

## Eseguire il software di ricezione Brother PC-FAX sul computer (Windows)



È consigliabile selezionare la casella di controllo **Avvia il PC-FAX Receive all'avvio del computer**, affinché il software venga eseguito automaticamente e possa trasferire qualsiasi fax all'avvio del computer.

1. Avviare  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Ricevi**.
3. Confermare il messaggio e fare clic su **Sì**.

Viene visualizzata la finestra **PC-FAX Receive (Ricezione PC-Fax)**. L'icona  (**PC-Fax Receive (Pronto)**) viene visualizzata anche sulla barra delle applicazioni del computer.



### Informazioni correlate

- [Ricevere fax utilizzando Ricezione PC-FAX \(Windows\)](#)
  - [Impostare il computer per la ricezione PC-FAX \(Windows\)](#)
  - [Aggiungere la macchina a Ricezione PC-FAX \(Windows\)](#)

## Impostare il computer per la ricezione PC-FAX (Windows)

1. Fare doppio clic sull'icona  (**PC-Fax Receive (Pronto)**) sulla barra delle applicazioni del computer.  
Viene visualizzata la finestra **PC-FAX Receive (Ricezione PC-Fax)**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Configurare queste opzioni in base alle esigenze:

### Preferenze

Configurare l'avvio automatico di Ricezione PC-FAX all'avvio di Windows.

### Salva

Configurare il percorso per salvare i file PC-FAX e selezionare il formato dei documenti ricevuti.

### Carica su

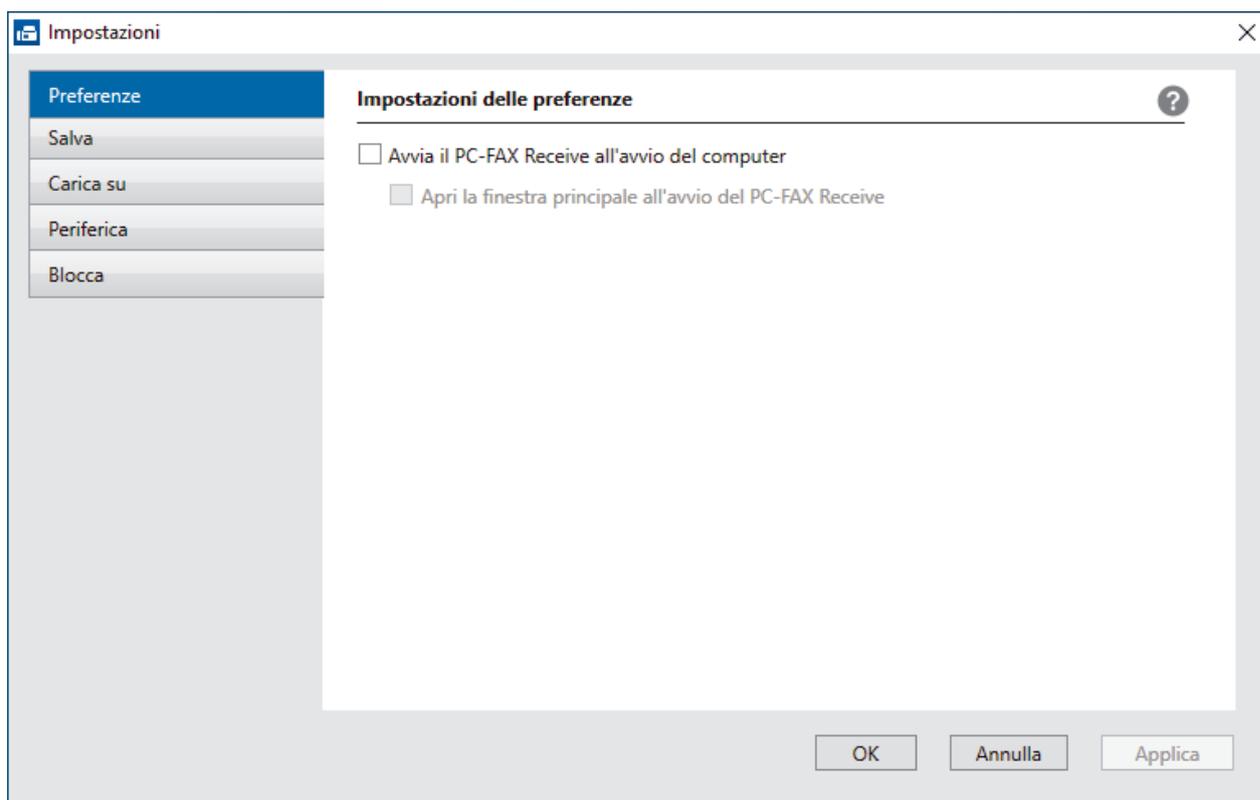
Configurare il percorso al server e selezionare l'opzione per caricare automaticamente o manualmente (disponibile solo per gli amministratori).

### Periferica

Selezionare la macchina su cui si desidera ricevere i file PC-FAX.

### Blocca (disponibile solo per gli amministratori)

Impedire agli utenti senza privilegi di amministratore la configurazione delle impostazioni illustrate sopra.



4. Fare clic su **OK**.



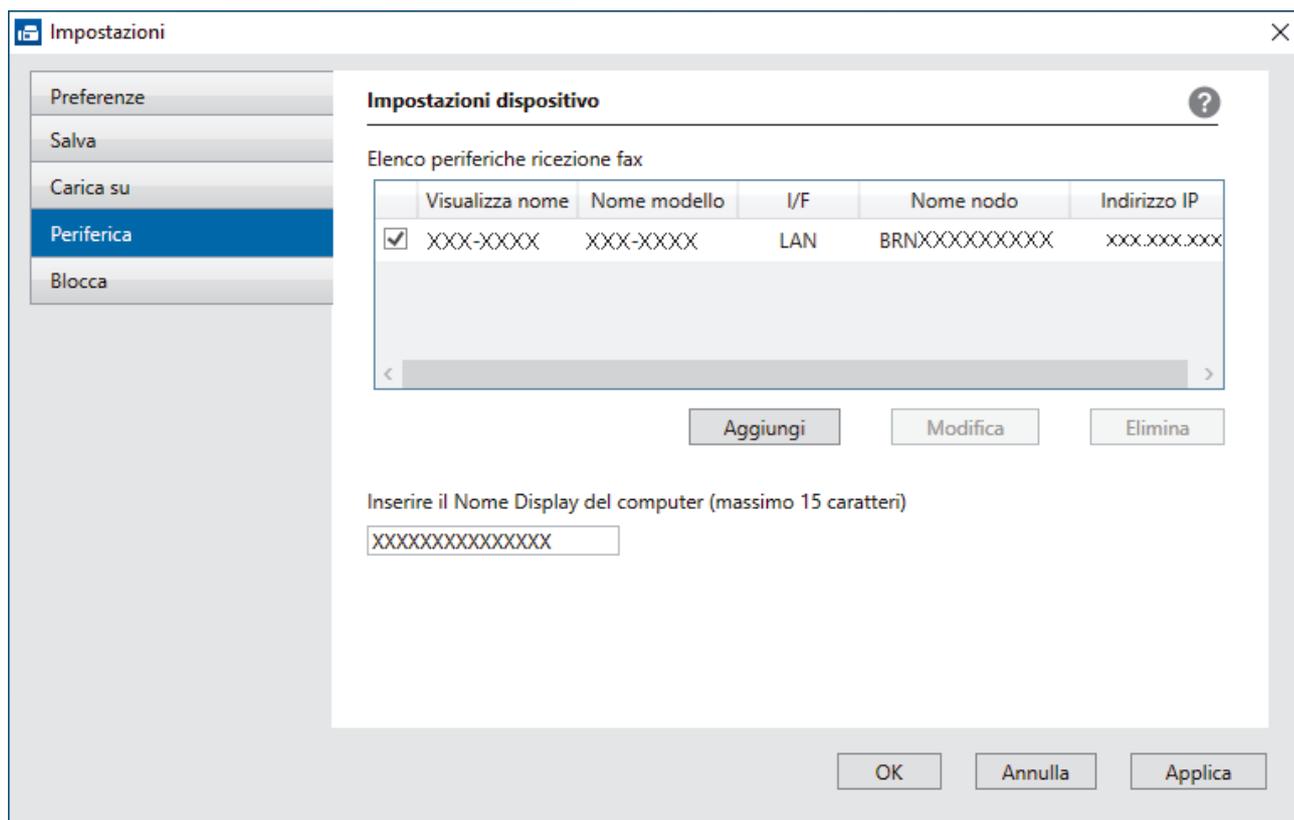
### Informazioni correlate

- [Eseguire il software di ricezione Brother PC-FAX sul computer \(Windows\)](#)

## Aggiungere la macchina a Ricezione PC-FAX (Windows)

Se l'apparecchio è stato installato seguendo le istruzioni per utenti in rete, dovrebbe già essere configurato per la rete.

1. Fare doppio clic sull'icona  (**PC-Fax Receive (Pronto)**) sulla barra delle applicazioni del computer.  
Viene visualizzata la finestra **PC-FAX Receive (Ricezione PC-Fax)**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Periferica > Aggiungi**.



4. Selezionare il metodo di connessione corretto.

### Selezionare l'apparecchio dai risultati della ricerca automatica qui sotto.

Viene visualizzato un elenco di macchine collegate. Selezionare la macchina desiderata. Fare clic su **OK**.

### Specificare l'apparecchio tramite indirizzo IP

Digitare l'indirizzo IP della macchina nel campo **Indirizzo IP**, quindi fare clic su **OK**.

5. Per modificare il nome del computer visualizzato sul display LCD della macchina, digitare il nuovo nome nel campo **Inserire il Nome Display del computer (massimo 15 caratteri)**.
6. Fare clic su **OK**.



### Informazioni correlate

- [Eseguire il software di ricezione Brother PC-FAX sul computer \(Windows\)](#)

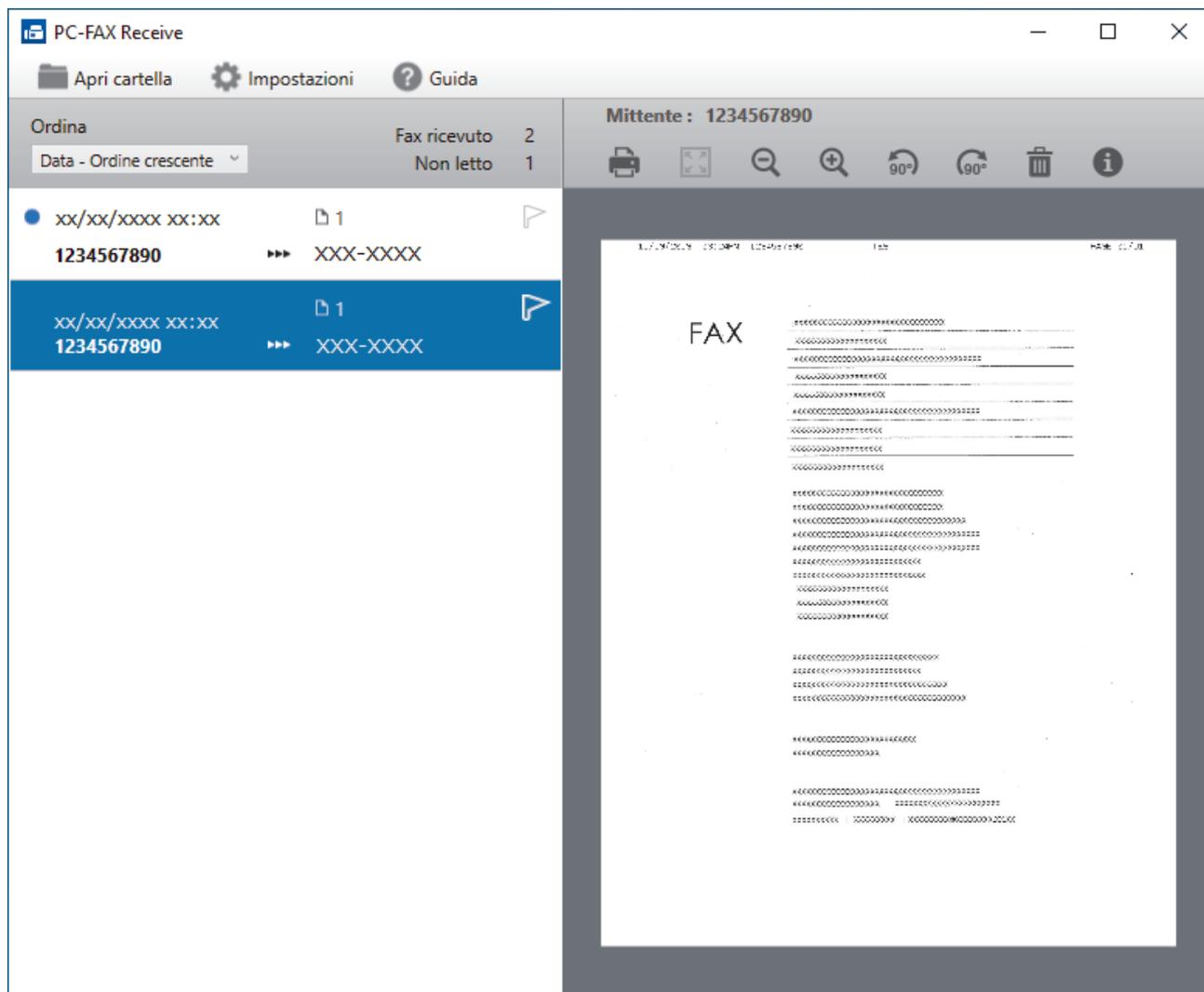
## Visualizzare i messaggi PC-FAX ricevuti (Windows)

### Stato di ricezione

Icona	Stato
	Modalità standby Nessun messaggio non letto
	Ricezione messaggi in corso
	Messaggi ricevuti Messaggi non letti

1. Fare doppio clic sull'icona  (**PC-Fax Receive (Pronto)**) sulla barra delle applicazioni del computer.

Viene visualizzata la finestra **PC-FAX Receive (Ricezione PC-Fax)**.



2. Fare clic su qualsiasi fax nell'elenco per visualizzarlo.
3. Al termine, chiudere la finestra.



Anche dopo la chiusura della finestra, la funzione Ricezione PC-FAX è attiva e l'icona  (**PC-Fax Receive (Pronto)**) rimane nella barra delle applicazioni del computer. Per disattivare la funzione Ricezione PC-FAX, fare clic sull'icona nella barra delle applicazioni del computer, quindi fare clic su **Chiudi**.



## Informazioni correlate

- [Ricevere fax utilizzando Ricezione PC-FAX \(Windows\)](#)

## **PC-FAX per Mac**

- [Inviare un fax con AirPrint \(macOS\)](#)

## Rete

- Funzionalità di rete di base supportate
- Configurare le impostazioni di rete
- Impostazioni della rete wireless
- Funzioni di rete

## Funzionalità di rete di base supportate

La macchina supporta varie funzioni in base al sistema operativo. Utilizzare la tabella per conoscere le funzionalità di rete e le connessioni supportate da ogni sistema operativo.

Sistemi operativi	Windows 10 Windows 8.1 Windows 7	Windows Server 2019/2016/2012 R2/2012/2008 R2/2008	macOS v11 macOS v10.15.x macOS v10.14.x
Stampa	Sì	Sì	Sì
Scansione	Sì		Sì
Invio PC-Fax (disponibile solo per alcuni modelli)	Sì		Sì
Ricezione PC Fax (disponibile solo per alcuni modelli)	Sì		
Gestione basata sul Web <sup>1</sup>	Sì	Sì	Sì
Status Monitor	Sì		
Distribuzione guidata driver	Sì	Sì	

<sup>1</sup> La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd". È consigliabile modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.



Quando si connette la macchina a una rete esterna, come ad esempio Internet, accertarsi che l'ambiente di rete sia protetto da un firewall separato o in altro modo, per evitare fughe di informazioni dovute a impostazioni inadeguate o all'accesso non autorizzato da parte di terzi malintenzionati.



### Informazioni correlate

- [Rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostare o modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web](#)

## **Configurare le impostazioni di rete**

- [Configurare i dettagli della rete utilizzando il pannello dei comandi](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

## Configurare i dettagli della rete utilizzando il pannello dei comandi

Per configurare la macchina per la rete, utilizzare le selezioni del menu [Rete] del pannello dei comandi.



- Per informazioni sulle impostazioni di rete che è possibile configurare utilizzando il pannello dei comandi >> *Informazioni correlate: Tabelle delle impostazioni*
- È anche possibile utilizzare Gestione basata sul Web, per configurare e modificare le impostazioni di rete della macchina.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Rete].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione di rete desiderata, quindi selezionarla. Ripetere questa procedura finché non si accede al menu da configurare, quindi seguire le istruzioni sull'LCD.



### Informazioni correlate

- [Configurare le impostazioni di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Tabelle delle impostazioni](#)
- [Funzionalità di rete di base supportate](#)

## Impostazioni della rete wireless

- [Utilizzare la rete wireless](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)
- [Attivare/Disattivare la connessione LAN wireless](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)

## Utilizzare la rete wireless

- Prima di configurare la macchina per una rete wireless
- Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal computer
- Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina
- Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso
- Configurare la macchina per una rete wireless aziendale

## Prima di configurare la macchina per una rete wireless

### NOTA

È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

Prima di provare a configurare una rete wireless, verificare quanto segue:

- Se si utilizza una rete wireless aziendale, è necessario conoscere l'ID utente e la password.
- Per ottenere risultati ottimali con la stampa quotidiana di documenti, posizionare la macchina il più vicino possibile al punto di accesso/router LAN senza fili evitando qualsiasi ostruzione. Oggetti di grandi dimensioni e pareti poste tra i due dispositivi e le interferenze provocate da altri dispositivi elettronici possono influire sulla velocità di trasferimento dei dati dei documenti.

A causa di questi fattori, la connessione wireless potrebbe non essere la scelta ottimale per alcuni tipi di documenti e applicazioni. Se si stampano file di grandi dimensioni, ad esempio documenti composti da più pagine con testo e immagini, è consigliabile optare per una rete Ethernet cablata per un trasferimento dati più veloce (solo modelli supportati) oppure per una connessione USB per una velocità di trasmissione effettiva massima.

- Sebbene sia possibile utilizzare la macchina sia in una rete cablata sia in una rete wireless (solo modelli supportati), è possibile utilizzare un solo metodo di connessione per volta. È possibile tuttavia utilizzare contemporaneamente una connessione di rete wireless e una connessione Wi-Fi Direct oppure una connessione di rete cablata (solo modelli supportati) e una connessione Wi-Fi Direct.
- Se è disponibile un segnale nelle vicinanze, la rete LAN wireless consente di stabilire liberamente una connessione LAN. Tuttavia, se le impostazioni di sicurezza non sono configurate correttamente, il segnale potrebbe essere intercettato da terzi malintenzionati con le seguenti conseguenze:
  - Furto dei dati personali e delle informazioni riservate
  - Trasmissione inappropriata delle informazioni a terzi che si spacciano per individui specifici
  - Divulgazione dei contenuti delle comunicazioni trascritte che vengono intercettate



Accertarsi di conoscere il nome della rete (SSID) e la chiave di rete (password) del punto di accesso/router wireless. Se non è possibile trovare queste informazioni, consultare il produttore del punto di accesso/router wireless, l'amministratore o il provider di servizi Internet. Brother non è in grado di fornire queste informazioni.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

## Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal computer

### NOTA

È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

1. Scaricare il programma di installazione dalla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com](http://support.brother.com).
2. Avviare il programma di installazione e seguire le istruzioni a schermo.
3. Selezionare **Connessione di rete senza fili (Wi-Fi)** o **Connessione alla rete wireless (Wi-Fi) (opzionale)**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Seguire le istruzioni a schermo.

L'impostazione della rete wireless è stata completata.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

## Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina

### NOTA

È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Controllare e registrare le impostazioni correnti per la rete senza fili del computer al quale si effettua la connessione.

Nome rete (SSID)

Chiave di rete (password)

Ad esempio:

Nome rete (SSID)
HELLO

Chiave di rete (password)
12345



- Il punto di accesso/router potrebbe supportare l'utilizzo di chiavi WEP multiple, tuttavia la macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.
- Se si necessita di assistenza durante l'impostazione e si desidera contattare l'Assistenza clienti Brother, assicurarsi di avere a portata di mano il nome SSID (nome della rete) e la chiave di rete (Password). Non è possibile fornire assistenza per il reperimento di queste informazioni.
- Se non si conoscono queste informazioni (nome SSID e chiave di rete), non è possibile procedere alla configurazione senza fili.

#### Come reperire queste informazioni

- a. Consultare la documentazione fornita con il punto di accesso (router) senza fili.
- b. Il SSID iniziale potrebbe corrispondere al nome del produttore o al nome del modello.
- c. Se non si conoscono le informazioni di protezione, consultare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il fornitore di servizi Internet.

2. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Trova rete Wi-Fi].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere [No].
4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili.

---

Se viene visualizzato un elenco di SSID, scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il SSID al quale ci si vuole connettere, quindi premere il SSID.

5. Premere [OK].
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si usa un metodo di autenticazione e cifratura che richiede una chiave di rete, immettere la chiave di rete scritta durante il primo punto.  
Dopo aver immesso tutti i caratteri, premere [OK].
  - Se il metodo di autenticazione è Sistema aperto e la modalità di cifratura è Nessuna, andare al punto successivo.
7. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo wireless si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa], quindi premere [OK]. Premere .

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver o l'applicazione necessari all'utilizzo del dispositivo, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

#### Argomenti correlati:

- [Come immettere il testo nella macchina](#)
  - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
-

## Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

### NOTA

È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

Se il punto di accesso/router wireless supporta WPS (PBC: Push Button Configuration ovvero configurazione tramite pulsante), è possibile utilizzare WPS dal menu del pannello de comandi della macchina per configurare le impostazioni della rete wireless.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/Interruttore].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere [No].
3. Quando sul touchscreen è visualizzato [Avviare WPS sul punto di accesso/router WiFi, quindi premere [OK].], premere il pulsante WPS sul punto di accesso/router wireless. Quindi premere [OK] sulla macchina. La macchina rileverà automaticamente il punto di accesso/router wireless e proverà a collegarsi alla rete wireless.

Se il dispositivo wireless si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa], quindi premere [OK]. Premere .

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

#### Argomenti correlati:

- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

## Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

### NOTA

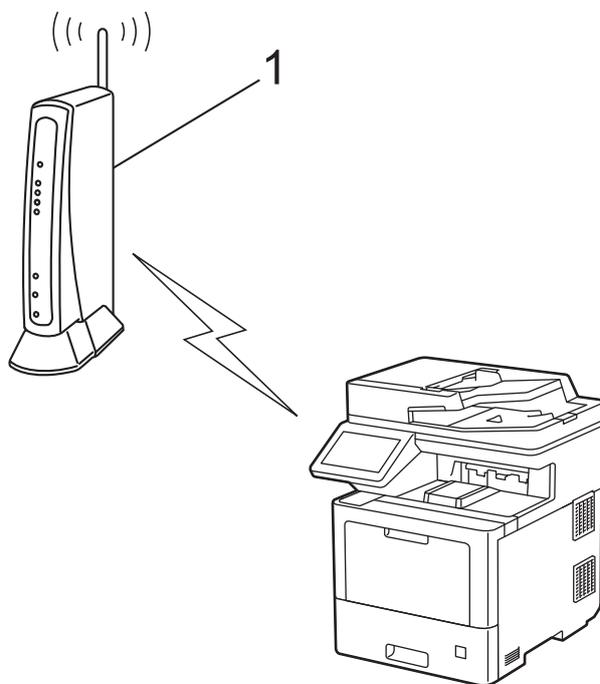
È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

Se il punto di accesso/router LAN senza fili supporta WPS, è possibile utilizzare il metodo PIN (Personal Identification Number - Codice identificativo personale) per configurare le impostazioni della rete senza fili.

Il Metodo PIN è uno dei metodi di connessione sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Se si invia al dispositivo Registrar (che gestisce la rete LAN wireless) un codice PIN creato da un dispositivo Enrollee (la macchina in dotazione), è possibile configurare la rete wireless e le impostazioni di protezione. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla modalità WPS, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router senza fili.

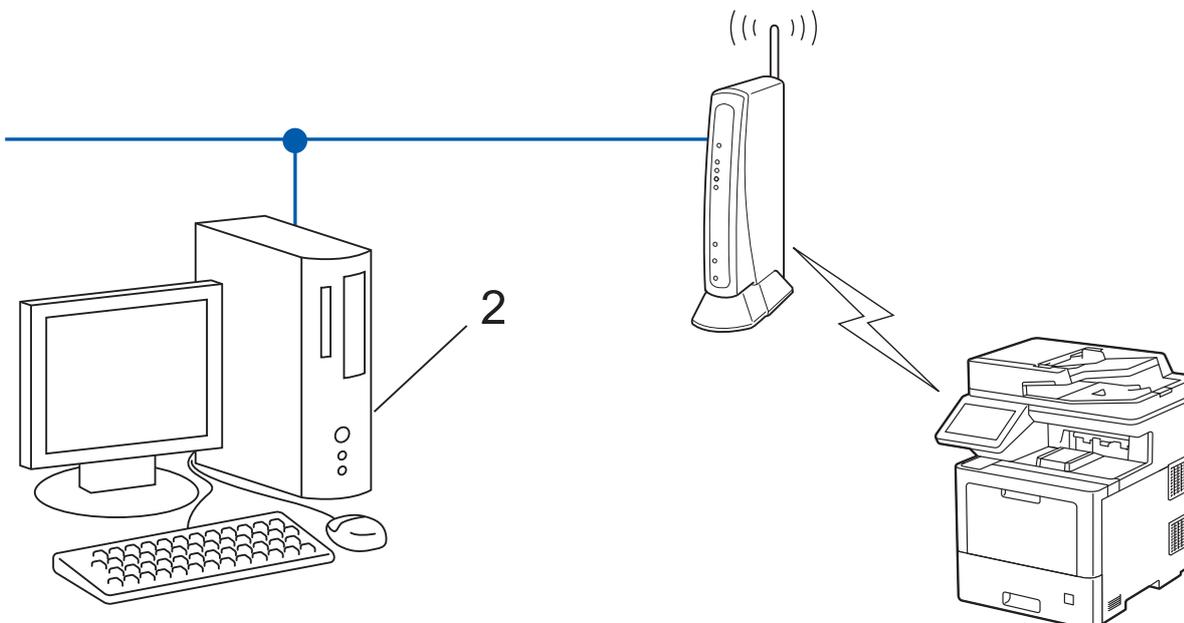
#### Tipo A

Connessione nel caso in cui il punto di accesso/router (1) LAN wireless venga duplicato come dispositivo Registrar:



#### Tipo B

Connessione nel caso in cui un altro dispositivo (2), ad esempio un computer, venga utilizzato come dispositivo Registrar:



1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/codice PIN].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere [No].
3. Sul display LCD viene visualizzato un codice PIN di otto cifre e la macchina inizia a cercare un punto di accesso/router LAN senza fili.
4. Se si utilizza un computer collegato alla rete, digitare nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del dispositivo in uso come Registrar. (Ad esempio: <http://192.168.1.2>)
5. Accedere alla pagina delle impostazioni WPS e digitare il PIN, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



- In genere, il dispositivo Registrar corrisponde al punto di accesso/router LAN senza fili.
- La pagina delle impostazioni può variare in base alla marca del punto di accesso/router LAN wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.

**Se si utilizza come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8.1, o Windows 10, procedere come indicato di seguito:**

6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Windows 10  
Fare clic su  > **Sistema Windows > Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
  - Windows 8.1  
Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Visualizza dispositivi e stampanti > Aggiungi un dispositivo**.
  - Windows 7  
Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > **Dispositivi e stampanti > Aggiungi dispositivo**.



- Per utilizzare come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8.1 o Windows 10, è necessario registrare preventivamente il computer in rete. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.
- Se si utilizza come dispositivo Registrar Windows 7, Windows 8.1 o Windows 10, è possibile installare il driver stampante dopo la configurazione wireless, seguendo le istruzioni a schermo. Per installare il driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).

7. Selezionare la macchina in uso e fare clic su **Avanti**.
8. Digitare il PIN visualizzato sul display LCD della macchina, quindi fare clic su **Avanti**.
9. (Windows 7) Selezionare la rete e fare clic su **Avanti**.
10. Fare clic su **Chiudi**.

Se il dispositivo wireless si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa], quindi premere [OK]. Premere .

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver o l'applicazione necessari all'utilizzo del dispositivo, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

#### Argomenti correlati:

- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

## Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso

### NOTA

È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e prendere nota delle impostazioni correnti della rete wireless.

Nome rete (SSID)

Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
Sistema aperto	NONE	-
	WEP	
Chiave condivisa	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	

Ad esempio:

Nome rete (SSID)
HELLO

Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
WPA2-PSK	AES	12345678



Se il router utilizza la crittografia WEP, immettere la chiave utilizzata come prima chiave WEP. La macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

2. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN(Wi-Fi)] > [Trova rete Wi-Fi].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere [No].
4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare [<Nuovo SSID>]. Premere [<Nuovo SSID>], quindi premere [OK].
5. Immettere il nome SSID, quindi premere [OK].
6. Selezionare il metodo di autenticazione.
7. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se è stata selezionata l'opzione [Sistema aperto], premere il tipo di crittografia [Nessuno] o [WEP].

---

Se per il tipo di crittografia è stata selezionata l'opzione [WEP], selezionare e immettere la chiave WEP, quindi premere [OK].

- Se è stata selezionata l'opzione [Tasto condiviso], selezionare e immettere la chiave WEP, quindi premere [OK].
- Se è stata selezionata l'opzione [WPA/WPA2-PSK], premere il tipo di crittografia [TKIP+AES] o [AES]. Immettere la chiave WPA™ quindi premere [OK].



---

La macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

---

8. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo wireless si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa], quindi premere [OK]. Premere .

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver o l'applicazione necessari all'utilizzo del dispositivo, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

#### Argomenti correlati:

- [Non è possibile completare la configurazione della rete wireless](#)
  - [Come immettere il testo nella macchina](#)
  - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
-

## Configurare la macchina per una rete wireless aziendale

### NOTA

È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e registrare le impostazioni senza fili correnti della rete.

Nome rete (SSID)			
Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	ID utente	Password
EAP-FAST/NONE	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-

Ad esempio:

Nome rete (SSID)			
HELLO			
Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	ID utente	Password
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Se si configura la macchina mediante l'autenticazione EAP-TLS, è necessario installare il certificato per client emesso da un'autorità di certificazione (CA) prima di procedere alla configurazione. Per informazioni in merito al certificato per client, contattare l'amministratore di rete. Se è stato installato più di un certificato, è consigliabile annotare il nome del certificato che si intende utilizzare.
- Se la verifica della macchina viene eseguita mediante il nome comune del certificato del server, è consigliabile annotare tale nome prima di procedere alla configurazione. Per informazioni sul nome comune del certificato del server, rivolgersi all'amministratore di rete.

2. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN(Wi-Fi)] > [Trova rete Wi-Fi].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere [No].
4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare [<Nuovo SSID>]. Premere [<Nuovo SSID>], quindi premere [OK].
5. Immettere il nome SSID, quindi premere [OK].
6. Selezionare il metodo di autenticazione.
7. Effettuare una delle seguenti operazioni:
- Se si seleziona l'opzione [EAP-FAST], [PEAP] o [EAP-TTLS] selezionare il Metodo di autenticazione interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] o [PAP].



A seconda del metodo di autenticazione, le selezioni del metodo di autenticazione interno possono variare.

Selezionare il tipo di crittografia [TKIP+AES] o [AES].

Selezionare il metodo di verifica [Nessuna verifica], [CA] o [CA + ID server].

- Se è stata selezionata l'opzione [CA + ID server], immettere l'ID server, l'ID e la password dell'utente (se richiesto), quindi premere [OK] per ogni opzione.
- Per le altre selezioni, immettere l'ID utente e la password, quindi premere [OK] per ogni opzione.



Se non è stato importato un certificato CA nella macchina, viene visualizzato [Nessuna verifica].

- Se è stata selezionata l'opzione [EAP-TLS], selezionare i tipo di crittografia [TKIP+AES] o [AES].  
La macchina visualizza un elenco dei certificati client disponibili, quindi selezionare il certificato.  
Selezionare il metodo di verifica [Nessuna verifica], [CA] o [CA + ID server].
  - Se è stata selezionata l'opzione [CA + ID server], immettere l'ID server e l'ID utente, quindi premere [OK] per ogni opzione.
  - Per le altre selezioni, immettere l'ID utente, quindi premere [OK].

8. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo wireless si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa], quindi premere [OK]. Premere .

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver o l'applicazione necessari all'utilizzo del dispositivo, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).



## Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

---

**Argomenti correlati:**

- Codici di errore nel rapporto LAN senza fili
-

## Utilizzare Wi-Fi Direct®

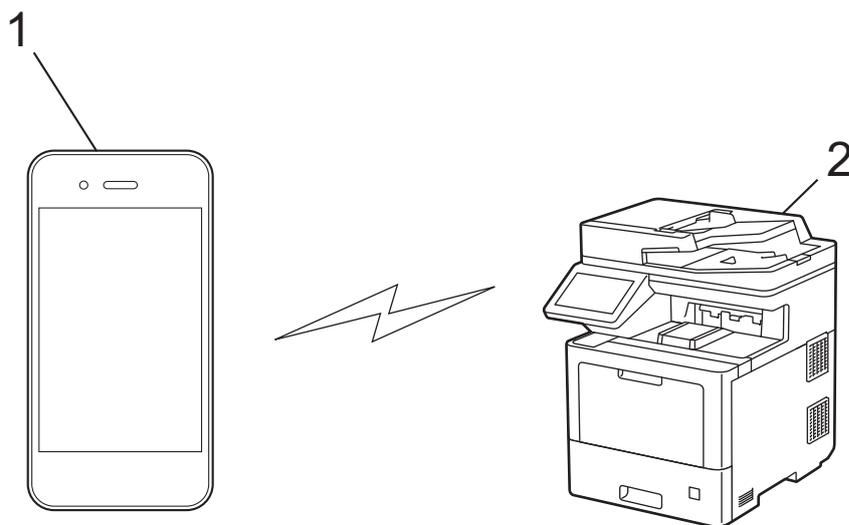
- [Descrizione di Wi-Fi Direct](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct mediante il metodo della pressione di un pulsante](#)

## Descrizione di Wi-Fi Direct

### NOTA

È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

Wi-Fi Direct è uno dei metodi di configurazione wireless sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Consente di connettere il dispositivo mobile alla macchina in modo sicuro, senza utilizzare un punto di accesso/router wireless.



1. Dispositivo mobile
2. Macchina



- È possibile utilizzare Wi-Fi Direct con la connessione di rete cablata o wireless contemporaneamente.
- Il dispositivo supportato Wi-Fi Direct può diventare un Proprietario gruppo. Quando si configura la rete Wi-Fi Direct, il Proprietario gruppo funge da punto di accesso.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct mediante il metodo della pressione di un pulsante](#)

## Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente

### NOTA

È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

Configurare le impostazioni Wi-Fi Direct dal pannello dei comandi della macchina:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.]. Premere [OK] per effettuare la connessione.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Manuale].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Sulla macchina vengono visualizzati il nome SSID (nome di rete) e la password (chiave di rete). Accedere alla schermata delle impostazioni di rete wireless del dispositivo mobile, selezionare il nome SSID e immettere la password.
3. Quando il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. Premere [Chiudi], quindi premere .



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione di Wi-Fi Direct](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct mediante il metodo della pressione di un pulsante](#)

## Configurare la rete Wi-Fi Direct mediante il metodo della pressione di un pulsante

### NOTA

È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.]. Premere [OK] per effettuare la connessione.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Interruttore] sull'LCD della macchina.



- Se il dispositivo mobile non supporta Wi-Fi Direct, procedere come segue:
    - a. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Proprietario gruppo], quindi premere [Sì].
    - b. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per selezionare [Interruttore].
  - Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].
2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK].], attivare la funzione Wi-Fi Direct del dispositivo mobile (per ulteriori informazioni, vedere la guida dell'utente del dispositivo mobile). Premere [OK] sulla macchina.
  3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
    - Se il vostro dispositivo mobile visualizza un elenco di periferiche con Wi-Fi Direct abilitato, selezionare la propria periferica Brother.
    - Se la vostra periferica Brother visualizza un elenco di dispositivi mobili con Wi-Fi Direct abilitato, selezionare il proprio dispositivo mobile. Per eseguire nuovamente la ricerca dei dispositivi disponibili, premere [Nuova scans.].
  4. Quando il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. Premere [Chiudi], quindi premere .



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione di Wi-Fi Direct](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente](#)

## Attivare/Disattivare la connessione LAN wireless

### NOTA

È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Abilit. WLAN]. Premere [Abilit. WLAN].
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per attivare il Wi-Fi, selezionare [Sì].
  - Per disattivare il Wi-Fi, selezionare [No].
4. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni della rete wireless](#)

## Stampare il rapporto WLAN

### NOTA

È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

Il rapporto WLAN fornisce informazioni sullo stato della connessione wireless della macchina. Se la connessione senza fili non va a buon fine, controllare il codice di errore sul rapporto stampato.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Rapporto WLAN].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Sì].  
La macchina stampa il rapporto WLAN.
3. Premere .

Se il rapporto WLAN non viene stampato, verificare la presenza di eventuali errori della macchina. Se non si riscontrano errori, attendere un minuto, quindi provare a stampare nuovamente il rapporto.



### Informazioni correlate

- [Impostazioni della rete wireless](#)
  - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

#### Argomenti correlati:

- [La macchina non è in grado di stampare, eseguire la scansione o ricevere PC-FAX in rete](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

## Codici di errore nel rapporto LAN senza fili

### NOTA

È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

Se il rapporto relativo alla LAN senza fili indica che la connessione non è andata a buon fine, controllare il codice di errore presente sul rapporto stampato, quindi vedere le istruzioni corrispondenti nella tabella:

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-01	<p>L'impostazione WLAN (Wi-Fi) non è attiva.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Attivare l'impostazione WLAN sulla macchina.</li><li>• Se alla macchina è collegato un cavo di rete, scollegarlo.</li></ul>
TS-02	<p>Impossibile rilevare router/access point wireless.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il router/access point wireless sia acceso.</li><li>• Posizionare temporaneamente la macchina più vicino al router/access point wireless durante la configurazione delle impostazioni.</li><li>• Se il punto di accesso/router wireless utilizza il filtro dell'indirizzo MAC, verificare che l'indirizzo MAC della macchina sia consentito nel filtro. È possibile trovare l'indirizzo MAC stampando il rapporto di configurazione rete.</li><li>• Se l'utente ha inserito manualmente il nome della rete (SSID) e le informazioni di sicurezza (metodo di autenticazione/metodo di crittografia), i dati potrebbero essere errati. Controllare di nuovo il nome rete e le impostazioni di sicurezza e reinserire i dati corretti.</li><li>• Riavviare il punto di accesso/router wireless. Se non è possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.</li></ul>
TS-03	<p>La rete wireless aziendale e le impostazioni di sicurezza immesse potrebbero essere errate.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <p>Verificare le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nome della rete (SSID) selezionato per configurare la macchina.</li><li>- Le impostazioni di sicurezza selezionate per configurare la macchina (come metodo di autenticazione, metodo di crittografia o ID utente).</li></ul> <p>Se non è comunque possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider dei servizi Internet.</p>

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-04	<p>La macchina non supporta i metodi di autenticazione e crittografia utilizzati dal router/access point wireless selezionati.</p> <p>Per la modalità Infrastruttura (più comune)</p> <p>Modificare i metodi di autenticazione e crittografia del punto di accesso/router wireless. La macchina supporta i seguenti metodi di autenticazione e crittografia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WPA-Personal: TKIP / AES</li> <li>• WPA2-Personal: TKIP / AES</li> <li>• Aperto: WEP/NESSUNO (senza crittografia)</li> <li>• Chiave condivisa: WEP</li> </ul> <p>Se il problema persiste, il nome della rete (SSID) o le impostazioni di sicurezza immesse potrebbero essere errate. Verificare che tutte le impostazioni della rete wireless siano corrette.</p>
TS-05	<p>Il nome rete (SSID) e la chiave di rete (password) non sono corretti.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confermare il nome rete (SSID) e la chiave di rete (password).</li> <li>• Se la chiave di rete contiene lettere maiuscole e minuscole, assicurarsi di digitarle correttamente.</li> <li>• Se non è possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.</li> <li>• Se il router/access point wireless utilizza la crittografia WEP a più chiavi, annotare e utilizzare solo la prima chiave WEP.</li> </ul>
TS-06	<p>Le impostazioni di sicurezza wireless (metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chiave di rete (password)) non sono corrette.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare la chiave di rete. Se la chiave di rete contiene lettere maiuscole e minuscole, assicurarsi di digitarle correttamente.</li> <li>• Confermare se il metodo di autenticazione inserito e il metodo di autenticazione o il metodo di crittografia supportati dal router/punto di accesso wireless sono gli stessi.</li> <li>• Se la chiave di rete, il metodo di autenticazione e il metodo di crittografia sono stati confermati, riavviare il router/access point wireless e la macchina.</li> <li>• Se la modalità Invisibile del router/access point wireless è attiva, potrebbe essere necessario disattivarla per connettersi alla rete wireless.</li> </ul> <p>Se non è possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.</p>
TS-07	<p>La macchina non è in grado di rilevare un router/access point wireless con il WPS (Wi-Fi Protected Setup™) attivato.</p> <p>Controllare i punti seguenti e riprovare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per verificare se il punto di accesso/router wireless supporta il metodo WPS, cercare il simbolo WPS presente sul punto di accesso/router. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless.</li> <li>• Per configurare la connessione wireless tramite WPS, è necessario configurare sia la macchina sia il punto di accesso/router wireless. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida utente.</li> <li>• Se non si conosce come configurare il router/access point wireless tramite WPS, consultare la documentazione fornita con il router/access point wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider dei servizi Internet.</li> </ul>

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-08	<p>Sono stati rilevati due o più router wireless/access point con impostazione WPS attiva.</p> <p>Controllare i punti seguenti e riprovare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che solo un router/access point wireless nel raggio d'azione abbia l'impostazione WPS attiva, quindi riprovare a connettersi.</li> <li>• Provare a riconnettersi dopo alcuni minuti per evitare interferenze da altri router/access point.</li> </ul>



Come verificare le informazioni di sicurezza wireless (SSID/metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete) del punto di accesso/router WLAN:

1. Le impostazioni di sicurezza predefinite possono essere indicate su un'etichetta applicata al punto di accesso/router WLAN. Oppure, come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router WLAN.
2. Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso/router WLAN.
  - Se il punto di accesso/router WLAN è impostato per non trasmettere l'SSID, l'SSID non verrà rilevato automaticamente. Sarà necessario immettere manualmente il nome SSID.
  - La chiave di rete può anche essere definita come password, chiave di sicurezza o chiave di crittografia.

Se non si conoscono le impostazioni di protezione wireless e SSID del punto di accesso/router WLAN oppure la modalità di modifica della configurazione, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso/router WLAN, rivolgersi al produttore del punto di accesso/router oppure rivolgersi al fornitore di servizi Internet o all'amministratore della rete.



### Informazioni correlate

- [Stampare il rapporto WLAN](#)

#### Argomenti correlati:

- [La macchina non è in grado di stampare, eseguire la scansione o ricevere PC-FAX in rete](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina](#)
- [Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless aziendale](#)

## Funzioni di rete

- Stampare il rapporto di configurazione della rete
- Invio di fax attraverso Internet (I-Fax)
- Utilizzo della funzione Inviare fax al server
- Configurare e utilizzare la ricerca tramite LDAP
- Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web
- Gigabit Ethernet (solo rete cablata)
- Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica

## Stampare il rapporto di configurazione della rete

Nel rapporto di configurazione della rete sono elencate le impostazioni di configurazione della rete, incluse le impostazioni del server di stampa di rete.



- Il nome del nodo è indicato nel rapporto di configurazione della rete. Il nome nodo predefinito è "BRNxxxxxxxxxxx" in caso di rete cablata o "BRWxxxxxxxxxxx" in caso di rete senza fili (dove "xxxxxxxxxxx" corrisponde all'indirizzo MAC/indirizzo Ethernet dell'apparecchio in uso).
- Se l'indirizzo IP indicato nel rapporto di configurazione della rete corrisponde a 0.0.0.0, attendere un minuto e riprovare a stampare.
- Nel rapporto sono indicate le impostazioni dell'apparecchio in uso, quali indirizzo IP, maschera di sottorete, nome nodo e indirizzo MAC, ad esempio:
  - Indirizzo IP: 192.168.0.5
  - Subnet mask: 255.255.255.0
  - Nome nodo: BRN000ca0000499
  - Indirizzo MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Configurazione rete].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Si].
3. Premere .



### Informazioni correlate

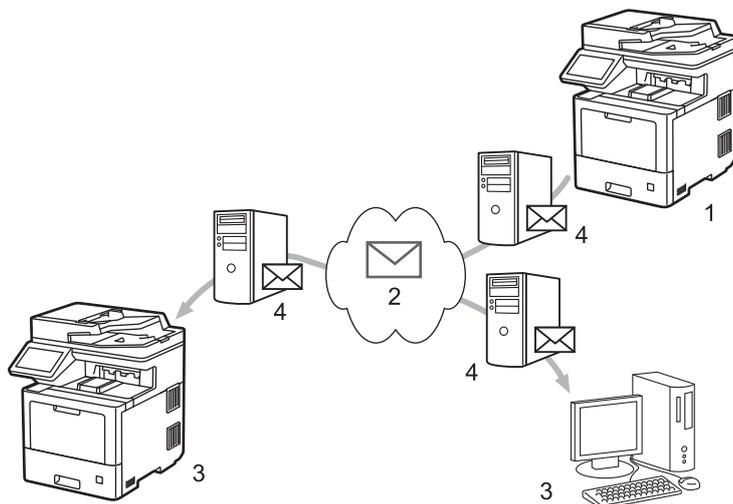
- [Funzioni di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Controllare le impostazioni di rete della macchina](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [Messaggi di errore](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare le impostazioni Gigabit Ethernet utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Invio di fax attraverso Internet (I-Fax)

Internet Fax (I-Fax) consente di inviare e ricevere documenti fax utilizzando Internet. I documenti vengono trasmessi all'interno di messaggi e-mail come file TIFF-F allegati. Il computer può ricevere e inviare documenti, purché sia dotato di un'applicazione in grado di creare e visualizzare file TIFF-F. È possibile utilizzare qualsiasi applicazione per la visualizzazione di file in formato TIFF-F. I documenti inviati tramite la macchina vengono convertiti automaticamente nel formato TIFF-F. Per inviare e ricevere messaggi con l'apparecchio, l'applicazione di posta elettronica presente sul computer deve supportare il formato MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions).



1. Mittente
2. Internet
3. Destinatario
4. Server e-mail



I-Fax supporta l'invio e la ricezione dei documenti in formato Letter o A4 ed esclusivamente in bianco e nero.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)
  - [Informazioni importanti su Internet Fax \(I-Fax\)](#)
  - [Configurare la macchina Brother per e-mail o Internet Fax \(I-Fax\)](#)
  - [Inviare un Internet Fax \(I-Fax\)](#)
  - [Eeguire il polling manuale del server](#)
  - [Opzioni I-Fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Inoltrare messaggi e-mail e fax ricevuti](#)

## Informazioni importanti su Internet Fax (I-Fax)

La comunicazione mediante I-Fax su rete LAN presenta molte similitudini con la comunicazione tramite e-mail; tuttavia, è diversa dalla comunicazione fax con le linee telefoniche standard. Accertarsi di leggere le informazioni seguenti sull'utilizzo di I-Fax:

- Fattori quali l'ubicazione del destinatario, la struttura del sistema LAN e il traffico sul circuito (ad esempio Internet) possono causare un aumento dei tempi di invio di un messaggio di errore.
- Per inviare documenti riservati è consigliabile utilizzare le linee telefoniche standard anziché Internet (che presenta un livello di sicurezza ridotto).
- Se il sistema di posta del destinatario non è compatibile con MIME, non è possibile utilizzare I-Fax per l'invio dei documenti. Se possibile, informarsi anticipatamente al riguardo; inoltre, tenere conto del fatto che alcuni server non inviano una risposta in caso di errore.
- Se un documento è troppo grande per l'invio tramite I-Fax, il destinatario potrebbe non riceverlo.
- Non è possibile modificare il carattere o le dimensioni del testo dei messaggi e-mail ricevuti tramite Internet.



### Informazioni correlate

- [Invio di fax attraverso Internet \(I-Fax\)](#)

## Configurare la macchina Brother per e-mail o Internet Fax (I-Fax)

Prima di utilizzare I-Fax, è necessario configurare la macchina Brother per la comunicazione con la rete e con il server di posta. È possibile configurare questi elementi mediante il pannello dei comandi della macchina o Gestione basata sul Web. Assicurarsi che nella macchina siano stati configurati i seguenti elementi:

- Indirizzo IP (se l'apparecchio viene già utilizzato in rete, l'indirizzo IP dell'apparecchio è stato configurato correttamente)
- Indirizzo e-mail
- Indirizzo/porta/metodo di autenticazione/metodo di crittografia/verifica del certificato del server SMTP, POP3, IMAP4
- Nome e password della casella di posta

In caso di dubbi riguardo a questi elementi, contattare l'amministratore di sistema.



### Informazioni correlate

- [Invio di fax attraverso Internet \(I-Fax\)](#)
  - [Configurazione iniziale per e-mail o Internet Fax \(I-Fax\)](#)
  - [Visualizzare sul computer gli I-Fax ricevuti](#)

#### Argomenti correlati:

- [Opzioni I-Fax](#)

## Configurazione iniziale per e-mail o Internet Fax (I-Fax)

Prima di inviare un I-Fax, utilizzare il pannello dei comandi o Gestione basata sul Web per configurare i seguenti elementi opzionali:

- **Oggetto e-mail**
- **Messaggio e-mail**
- **Dim.limite**
- **Richiedi notifica consegna (Invio)**

### Invio e-mail

#### Oggetto e-mail

Internet Fax Job

#### Messaggio e-mail

Image data has been attached.

#### Dim. limite

- No  
 Sì

#### Dimens. massime

1 MB

#### Richiedi notifica consegna (Invio)

- No  
 Sì

[Client POP3/IMAP4/SMTP>>](#)

Annulla

Invia

In caso di dubbi riguardo a questi elementi, contattare l'amministratore di sistema.



---

## Informazioni correlate

- Configurare la macchina Brother per e-mail o Internet Fax (I-Fax)
  - In che modo la macchina Brother riceve un Internet Fax (I-Fax)

### **Argomenti correlati:**

- Inoltrare messaggi e-mail e fax ricevuti
-

## In che modo la macchina Brother riceve un Internet Fax (I-Fax)

Quando la macchina Brother riceve un I-Fax, lo stampa automaticamente. Per ricevere un I-Fax, è consigliabile utilizzare il pannello dei comandi o Gestione basata sul Web per configurare i seguenti elementi opzionali:

- **Auto polling**
- **Frequenza di polling**
- **Stampa intestazione messaggio**
- **Elimina/Leggi messaggio errore ricezione**
- **Invia notifica consegna (Ricezione)**

### Ricezione e-mail

#### Polling automatico

- No  
 Sì

#### Frequenza di polling

10 Min ▼

#### Stampa intestazione messaggio

Nessuno ▼

#### Elimina/Leggi messaggio errore ricezione

- No  
 Sì

#### Invia notifica consegna (Ricezione)

No ▼

#### [Client POP3/IMAP4/SMTP>>](#)

Annulla

Invia

Sono disponibili due metodi per ricevere messaggi e-mail:

- Ricezione POP3/IMAP4 a intervalli regolari
- Ricezione POP3/IMAP4 con avvio manuale

---

Quando si utilizza la ricezione POP3/IMAP4, l'apparecchio esegue il polling del server e-mail per ricevere i dati. Il polling può essere eseguito a intervalli prestabiliti (ad esempio, configurando l'apparecchio in modo che esegua il polling del server e-mail ogni dieci minuti) oppure è possibile eseguire il polling manuale del server.

---



- Se la macchina inizia a ricevere dati e-mail, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Ricezione]. Il messaggio e-mail viene stampato automaticamente.
  - Se alla ricezione dei dati la carta all'interno dell'apparecchio è esaurita, i dati ricevuti vengono conservati nella memoria dell'apparecchio. I dati vengono stampati automaticamente dopo aver reinserito la carta nel vassoio carta.
  - Se la funzione di backup temporaneo dei fax dell'apparecchio è attiva, i dati ricevuti vengono archiviati per un certo periodo di tempo.
  - Se l'e-mail ricevuta non è in formato solo testo o se un file allegato non è in formato TIFF-F, viene stampato il messaggio di errore "**FORMATO DEL FILE ALLEGATO NON SUPPORTATO**".
  - Se l'e-mail ricevuta è troppo grande, viene stampato il messaggio di errore "**FILE DI E MAIL TROPPO ESTESO**".
  - Se l'opzione **Elimina/Leggi messaggio errore ricezione** è impostata su **Si** (valore predefinito), l'e-mail di errore verrà eliminata dal server di posta automaticamente.
- 



### Informazioni correlate

- [Configurazione iniziale per e-mail o Internet Fax \(I-Fax\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Visualizzare sul computer gli I-Fax ricevuti](#)
  - [Inoltrare messaggi e-mail e fax ricevuti](#)
-

## Visualizzare sul computer gli I-Fax ricevuti

Quando il computer riceve un documento I-Fax, questo viene allegato a un messaggio e-mail contenente, nella riga dell'Oggetto, una notifica riguardante la ricezione di un I-Fax da parte del server di posta. Per ricevere i dati in entrata è possibile attendere che la macchina Brother esegua il polling del server e-mail oppure eseguire il polling manuale del server.



### Informazioni correlate

- [Configurare la macchina Brother per e-mail o Internet Fax \(I-Fax\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [In che modo la macchina Brother riceve un Internet Fax \(I-Fax\)](#)
-

## Inviare un Internet Fax (I-Fax)

L'invio di un I-Fax è un'operazione analoga all'invio di un fax normale. Assicurarsi che i dati del destinatario vengano salvati nella Rubrica del proprio programma di posta elettronica, quindi caricare nella macchina Brother il documento da inviare tramite I-Fax.



- Se il computer al quale si desidera inviare un documento non è dotato del sistema operativo Windows Server 2008/2012/2012 R2/2016/2019, Windows 7, Windows 8.1 o Windows 10, chiedere al proprietario del computer di installare un software che consenta di visualizzare i file TIFF.
- Per inviare più pagine, utilizzare l'ADF.

1. Caricare il documento.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se la funzione Anteprima fax è impostata su [No], premere [Fax].
  - Se la funzione Anteprima fax è impostata su [Sì], premere [Fax], quindi premere [Invio fax in corso].
3. Per modificare le impostazioni di invio fax, premere [Opzioni].
4. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per scorrere le impostazioni fax. Quando viene visualizzata l'opzione desiderata, premerla e selezionare le impostazioni preferite. Una volta completata la modifica delle impostazioni, premere [OK]. (Se è visualizzato il pulsante [OK].)



Se il pulsante [OK] non è visualizzato dopo l'impostazione dell'ora, premere  per tornare alla schermata di invio fax.

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Premere  , quindi inserire l'indirizzo e-mail utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
  - Premere [Rubrica], selezionare l'indirizzo e-mail del destinatario, quindi premere [Applica].
6. Premere [Inizio fax].

La macchina avvia la scansione. Una volta acquisito, il documento viene trasmesso al destinatario attraverso il server SMTP. Per annullare l'operazione di invio, premere  durante la scansione.

7. Premere .



### Informazioni correlate

- [Invio di fax attraverso Internet \(I-Fax\)](#)

## Eseguire il polling manuale del server

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [E-mail/IFAX] > [Ricezione manuale].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Sì] per confermare.
3. Sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Ricezione] e la macchina stampa i dati provenienti dal server e-mail.



### Informazioni correlate

- [Invio di fax attraverso Internet \(I-Fax\)](#)

## Opzioni I-Fax

- Inoltrare messaggi e-mail e fax ricevuti
- Inoltro trasmissione circolare
- E-mail di verifica Internet Fax (I-Fax)
- Configurare la macchina Brother per e-mail o Internet Fax (I-Fax)

## Inoltrare messaggi e-mail e fax ricevuti

Utilizzare la funzione Brother I-Fax per inoltrare i messaggi e-mail e i fax standard a un altro computer, a un fax o a un altro I-Fax. Per attivare la funzione di inoltro, utilizzare il pannello dei comandi della macchina.

Per attivare la funzione di inoltro e-mail utilizzando il pannello dei comandi della macchina:

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Mem ricezione] > [Inoltro fax].



---

Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

---

2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere [Manuale] per immettere il numero d'inoltro fax (massimo 20 caratteri) o l'indirizzo e-mail utilizzando l'LCD.  
Premere [OK].
- Premere [Rubrica].

Scorrere in alto o in basso, oppure premere ▲ o ▼ per scorrere la schermata fino a individuare il numero di fax o l'indirizzo e-mail a cui inoltrare i fax.

Premere il numero di fax o dell'indirizzo e-mail da utilizzare.

3. Se si seleziona l'indirizzo e-mail, selezionare il tipo di file desiderato.



---

Premere [Stampa backup: Sì] per stampare i fax ricevuti nella macchina in modo da disporre di una copia.

---

4. Premere .



### Informazioni correlate

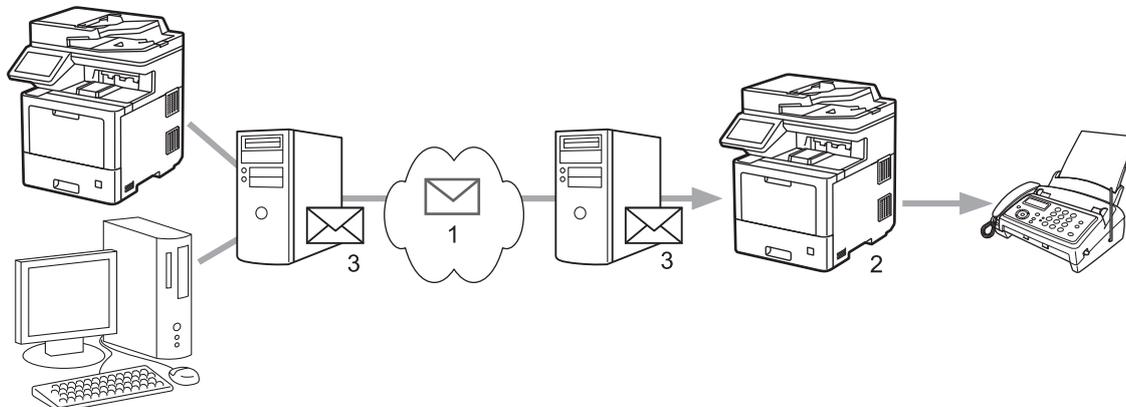
- [Opzioni I-Fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Invio di fax attraverso Internet \(I-Fax\)](#)
  - [Configurazione iniziale per e-mail o Internet Fax \(I-Fax\)](#)
  - [In che modo la macchina Brother riceve un Internet Fax \(I-Fax\)](#)
-

## Inoltro trasmissione circolare

L'inoltro della trasmissione avviene quando la macchina Brother riceve un messaggio tramite Internet e successivamente lo inoltra a un altro fax utilizzando le linee telefoniche convenzionali. Quando è necessario inviare via fax un documento a una destinazione lontana o all'estero, la funzione Inoltro trasmissione consente di risparmiare sui costi di comunicazione.



1. Internet
2. Linea telefonica
3. Server e-mail

Utilizzare il pannello dei comandi della macchina Brother o Gestione basata sul Web per configurare i seguenti elementi:

- **Funzione Inoltro trasmissione**

Impostare la **Funzione Inoltro trasmissione** su **Si**.

- **Trusted Domains**

Configurare il nome di dominio del proprio apparecchio sull'apparecchio che inoltrerà il documento all'apparecchio fax tradizionale. Per utilizzare il proprio apparecchio come dispositivo di inoltro trasmissione circolare, è necessario specificare nell'apparecchio il nome di dominio trusted (ovvero la parte del nome che segue il simbolo "@"). Usare cautela nella selezione di un dominio trusted: qualsiasi utente di un dominio trusted sarà in grado di eseguire un inoltro trasmissione circolare. È possibile registrare fino a dieci nomi di dominio.

- **Rapporto inoltro trasmissione**

Specificare se si desidera che l'apparecchio stampi un rapporto una volta completato l'inoltro trasmissione circolare.

## Funzione relè

---

### Funzione Inoltro trasmissione

- No  
 Sì
- 

### Dominio relay

### Rapporto inoltro trasmissione

- No  
 Sì
- 

Annulla

Invia



### Informazioni correlate

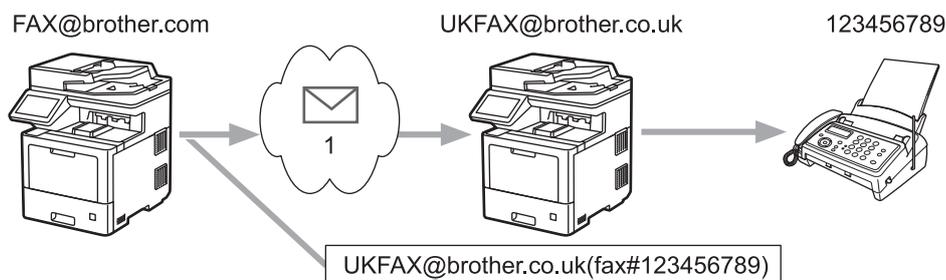
- [Opzioni I-Fax](#)

- 
- Inoltro trasmissione dalla macchina Brother
  - Inoltro trasmissione circolare dal computer
-

## Inoltro trasmissione dalla macchina Brother

Utilizzare la funzione di inoltro trasmissione circolare per inviare messaggi e-mail dalla propria macchina a un fax tradizionale.

Verificare che le caselle di controllo **Client POP3/IMAP4/SMTP** e **Server SMTP** siano selezionate in Gestione basata sul Web. Fare clic su **Invia**, quindi fare clic su **Sì** per riavviare la macchina.



### 1. Internet

In questo esempio, l'indirizzo e-mail della macchina è FAX@brother.com. Si desidera inviare un documento dalla macchina a un apparecchio fax standard ubicato in Inghilterra, il cui indirizzo e-mail è UKFAX@brother.co.uk. La macchina dovrà inviare il documento utilizzando una linea telefonica tradizionale.

1. Caricare il documento.

2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se la funzione Anteprema fax è impostata su [No], premere [Fax].
- Se la funzione Anteprema fax è impostata su [Sì], premere [Fax], quindi premere [Invio fax in corso].

3. Premere [Opzioni].

4. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Trasm.Circol.].

5. Premere [Trasm.Circol.].

6. Premere [Aggiungi numero].

7. È possibile aggiungere indirizzi e-mail alla trasmissione circolare nei modi indicati di seguito:

- Premere [Aggiungi numero] e premere , immettere l'indirizzo e-mail e premere [OK].
- Premere [Aggiungi da rubrica]. Premere la casella di controllo relativa all'indirizzo e-mail che si desidera aggiungere alla trasmissione circolare. Una volta selezionati tutti gli indirizzi e-mail desiderati, premere [OK].
- Premere [Cerca in Rubrica]. Immettere il nome e premere [OK]. Vengono visualizzati i risultati della ricerca. Selezionare il nome, quindi selezionare l'indirizzo email che si desidera aggiungere alla trasmissione circolare.

L'esempio seguente illustra come immettere l'indirizzo e-mail e il numero di telefono:

---

UKFAX@brother.co.uk(fax#123456789)

Indirizzo e-mail

Numero di fax

La parola "fax#" deve essere inclusa con il numero di telefono tra parentesi.

Una volta immessi tutti i numeri di fax, premere [OK].



Se la macchina visualizza , premere , quindi premere .

8. Premere [Inizio fax].



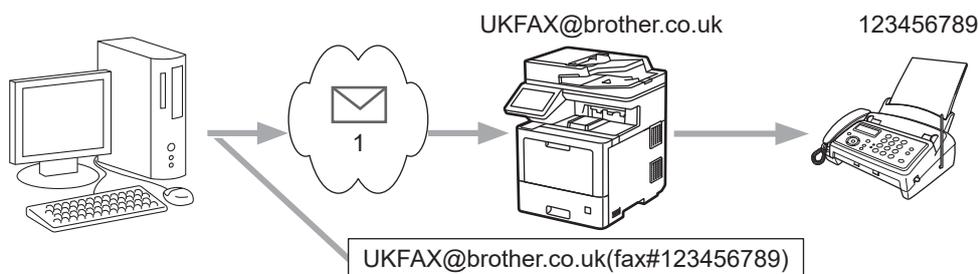
### Informazioni correlate

- [Inoltro trasmissione circolare](#)

## Inoltro trasmissione circolare dal computer

Utilizzare la funzione di inoltro trasmissione circolare per inviare un'e-mail dal proprio computer a un fax tradizionale.

- Alcune applicazioni e-mail non supportano l'invio di un messaggio e-mail a più numeri di fax. Se l'applicazione e-mail utilizzata non supporta l'invio a più numeri di fax, è possibile eseguire l'inoltro a un solo apparecchio fax per volta.



### 1. Internet

- Verificare che le caselle di controllo **Client POP3/IMAP4/SMTP** e **Server SMTP** siano selezionate in Gestione basata sul Web. Fare clic su **Invia**, quindi fare clic su **Si** per riavviare la macchina.

Se si invia un messaggio e-mail a un apparecchio fax tradizionale, il metodo di immissione del numero di fax dell'apparecchio varia in funzione dell'applicazione di posta elettronica utilizzata.

1. Nell'applicazione di posta elettronica, creare un nuovo messaggio e-mail e digitare nella casella del destinatario l'indirizzo e-mail della macchina di inoltro e il numero di fax del primo fax.

L'esempio seguente illustra come immettere l'indirizzo e-mail e il numero di fax:

UKFAX@brother.co.uk(fax#123456789)

Indirizzo e-mail

Numero di fax

La parola "fax#" deve essere inclusa con il numero di telefono tra parentesi.



Per Microsoft Outlook, l'indirizzo deve essere immesso nella rubrica nel modo seguente:

Nome: fax#123456789

Indirizzo e-mail: UKFAX@brother.co.uk

2. Digitare l'indirizzo e-mail dell'apparecchio di inoltro e il numero di fax del secondo apparecchio fax nella casella del destinatario.
3. Inviare il messaggio e-mail.



### Informazioni correlate

- [Inoltro trasmissione circolare](#)

## E-mail di verifica Internet Fax (I-Fax)

- L'e-mail di verifica dell'invio consente di richiedere alla stazione ricevente la notifica dell'avvenuta ricezione ed elaborazione di un I-Fax o di un messaggio e-mail.
- L'e-mail di verifica della ricezione consente di trasmettere un rapporto predefinito alla stazione trasmittente dopo la corretta ricezione ed elaborazione di un I-Fax o di un messaggio e-mail.

Per utilizzare questa funzione, impostare le opzioni [Notifica] nelle opzioni [Setup mail RX] e [Setup mail TX] del menu pannello dei comandi della macchina.



### Informazioni correlate

- [Opzioni I-Fax](#)
  - [Attivare le notifiche di invio per l'e-mail di verifica trasmissione](#)
  - [Attivare la notifica di ricezione per l'e-mail di verifica trasmissione](#)
  - [Mail errore I-Fax](#)

## Attivare le notifiche di invio per l'e-mail di verifica trasmissione

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [E-mail/IFAX] > [Setup mail TX] > [Notifica].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Selezionare [Sì] o [No] per attivare o disattivare la funzione di notifica invio.

Quando la funzione di notifica di invio è attiva, il fax include un campo aggiuntivo denominato Notifica disposizione messaggio (MDN), che contiene le informazioni sulla consegna del messaggio. Per impostazione predefinita, la notifica di invio è disattivata.



Il fax del destinatario deve supportare il campo MDN per poter inviare un rapporto di notifica.

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [E-mail di verifica Internet Fax \(I-Fax\)](#)

## Attivare la notifica di ricezione per l'e-mail di verifica trasmissione

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [E-mail/IFAX] > [Setup mail RX] > [Notifica].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere una delle tre impostazioni disponibili:

Opzione	Descrizione
Notifica di ricezione Sì	Se la notifica di ricezione è impostata su Sì, al mittente viene inviato un modello, per indicare la corretta ricezione ed elaborazione del messaggio. I modelli dipendono dall'operazione richiesta dal mittente. Esempio: CONFERMA:RICEVUTO DA <Mail Address>
Notifica di ricezione NDP	Se la notifica di ricezione è impostata su NDP, al mittente viene inviato un rapporto indicante la corretta ricezione ed elaborazione del messaggio, a condizione che la stazione trasmittente abbia inviato una conferma della richiesta per il campo NDP (Notifica Distribuzione Posta).
Notifica di ricezione No	Se la notifica di ricezione è impostata su No, tutti i tipi di notifica di ricezione sono disattivati e al mittente non viene inviato alcun messaggio, indipendentemente dalla richiesta.



- Per inviare l'e-mail di verifica trasmissione, è necessario che il mittente configuri le seguenti impostazioni:
  - Impostare l'opzione [Notifica] nella sezione [Setup mail TX] su [Sì].
  - Impostare l'opzione [Testata] nella sezione [Setup mail RX] su [Tutti] oppure su [Sogg +Da+A].
- Per ricevere l'e-mail di verifica trasmissione, è necessario che il destinatario configuri le seguenti impostazioni:  
Impostare l'opzione [Notifica] nella sezione [Setup mail RX] su [Sì].

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [E-mail di verifica Internet Fax \(I-Fax\)](#)

## Mail errore I-Fax

Se si verifica un errore di consegna durante l'invio di un I-Fax, il server di posta invia un messaggio di errore alla macchina Brother, quindi il messaggio di errore viene stampato.

Se si verifica un errore durante la ricezione di un I-Fax, viene stampato un messaggio di errore, ad esempio: "Il messaggio inviato alla macchina non è in formato TIFF".

Per ricevere un'e-mail con il messaggio di errore e stamparla tramite la macchina, in [Setup mail RX] sostituire l'opzione [Testata] con [Tutti] o con [Sogg+Da+A].



### Informazioni correlate

- [E-mail di verifica Internet Fax \(I-Fax\)](#)

## Utilizzo della funzione Inviare fax al server

La funzione Fax al server consente alla macchina di digitalizzare un documento e inviarlo attraverso la rete a un server fax diverso. Il documento viene quindi inviato dal server sotto forma di dati fax al numero di fax di destinazione attraverso le linee telefoniche standard. Quando la funzione Fax al server è impostata su On, tutte le trasmissioni fax automatiche dalla macchina vengono inviate al server fax per la trasmissione fax.

Quando la funzione Invia al server è attiva, è possibile inviare un fax direttamente dalla macchina utilizzando la funzione fax manuale.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)
  - [Prima di inviare un fax al server fax](#)
  - [Attivare fax al server](#)
  - [Utilizzare Fax al server](#)



## Attivare fax al server

Memorizzare l'indirizzo di prefisso/suffisso per il server fax nella macchina Brother.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Fax al Server].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Fax al Server].
3. Premere [Sì].
4. Premere [Prefisso].
5. Immettere il prefisso utilizzando il touchscreen, quindi premere [OK].
6. Premere [Suffisso].
7. Immettere il suffisso utilizzando il touchscreen, quindi premere [OK].
8. Premere .



### Informazioni correlate

- [Utilizzo della funzione Inviare fax al server](#)

## Utilizzare Fax al server

1. Posizionare il documento nell'ADF o sul piano dello scanner.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se la funzione Anteprima fax è impostata su [No], premere [Fax].
  - Se la funzione Anteprima fax è impostata su [Sì], premere [Fax], quindi premere [Invio fax in corso].
3. Immettere il numero di fax.
4. Premere [Inizio fax].

La macchina invia il messaggio attraverso una rete TCP/IP al server fax.



### Informazioni correlate

- [Utilizzo della funzione Inviare fax al server](#)

## Configurare e utilizzare la ricerca tramite LDAP

MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670: standard

La funzione LDAP consente di cercare informazioni, quali numeri di fax e indirizzi e-mail, nel server. Quando si usano le funzioni Fax, I-Fax o Scansione su server e-mail, è possibile utilizzare la ricerca tramite LDAP per individuare numeri di fax o indirizzi e-mail.



- La funzione LDAP non supporta il cinese semplificato, il cinese tradizionale e il coreano.
- La funzione LDAP supporta LDAPv3.
- La funzione LDAP non supporta SSL/TLS.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)
  - [Modificare la configurazione LDAP mediante Gestione basata sul Web](#)
  - [Eeguire una ricerca tramite LDAP utilizzando il pannello dei comandi della macchina](#)

## Modificare la configurazione LDAP mediante Gestione basata sul Web

Utilizzare Gestione basata sul Web per configurare le impostazioni LDAP in un browser web.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



---

La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

---

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



---

Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

---

5. Selezionare la casella di controllo **LDAP**, quindi fare clic su **Invia**.
6. Fare clic su **Si** per riavviare la macchina Brother e attivare la configurazione.
7. Sul computer, in Gestione basata sul Web, accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rubrica > LDAP**.

- **Ricerca LDAP**
- **Indirizzo server LDAP**
- **Porta** (Il numero di porta predefinito è 389.)
- **Cartella principale di ricerca**
- **Autenticazione**
- **Nome utente**

Questa selezione è disponibile in funzione del metodo di autenticazione utilizzato.

- **Password**

Questa selezione è disponibile in funzione del metodo di autenticazione utilizzato.



- 
- Se il server LDAP supporta l'autenticazione Kerberos, è consigliabile selezionare Kerberos nelle impostazioni di autenticazione. Questo protocollo offre un'autenticazione molto affidabile tra il server LDAP e l'apparecchio.
  - Per l'autenticazione Kerberos è necessario configurare il protocollo SNTP (server orario in rete) oppure impostare correttamente la data, l'ora e il fuso orario sul pannello dei comandi.
- 

- **Indirizzo server Kerberos**  
Questa selezione è disponibile in funzione del metodo di autenticazione utilizzato.
- **Timeout per LDAP**
- **Attributo nome (Chiave di ricerca)**
- **Attributo e-mail**
- **Attributo numero fax**
- **Attributo opzionale ##**

8. Al termine, fare clic su **Invia**. Verificare che nel campo **Stato** si legga **OK**.



### Informazioni correlate

- [Configurare e utilizzare la ricerca tramite LDAP](#)

---

**Argomenti correlati:**

- Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web
-

## Eseguire una ricerca tramite LDAP utilizzando il pannello dei comandi della macchina

Una volta configurate le impostazioni LDAP, è possibile utilizzare la funzione di ricerca LDAP per individuare numeri di fax o indirizzi e-mail da utilizzare per:

- Invio di un fax
- Invio di un Internet Fax (I-Fax)
- Scansione su server e-mail



- La funzione LDAP supporta LDAPv3.
- La funzione LDAP non supporta SSL/TLS.
- Per comunicare con il server LDAP potrebbe essere necessario utilizzare l'autenticazione Kerberos o l'autenticazione semplice, in base ai criteri di protezione impostati dall'amministratore di rete.
- Per l'autenticazione Kerberos è necessario configurare il protocollo SNTP (server orario in rete) oppure impostare correttamente la data, l'ora e il fuso orario sul pannello dei comandi.

1. Premere  per eseguire la ricerca.
2. Immettere i caratteri iniziali per la ricerca utilizzando il display LCD.
3. Premere [OK].

I risultati della ricerca tramite LDAP vengono visualizzati sul display LCD; l'icona  viene visualizzata prima dei risultati della ricerca nella rubrica degli indirizzi e-mail (locale) o di numeri di fax (locale).

Se non viene individuata alcuna corrispondenza sul server o nella rubrica e-mail (locale), sul display LCD viene visualizzato [Impossibile trovare i risultati.] per circa 60 secondi.

4. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome desiderato.
5. Selezionare il nome.  
Per visualizzare i dettagli del nome, premere [Dettagli].
6. Se i risultati comprendono più di un numero di fax o indirizzo e-mail, la macchina richiede di selezionarne soltanto uno. Premere [Applica]. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si invia un fax e un I-Fax, premere [Inizio fax].
  - Se si esegue una scansione su server e-mail, caricare il documento, premere [Avanti], quindi premere [Inizio].



### Informazioni correlate

- [Configurare e utilizzare la ricerca tramite LDAP](#)

#### Argomenti correlati:

- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web

Il protocollo SNTP (Simple Network Time Protocol) viene utilizzato per sincronizzare l'orario impiegato dalla macchina per l'autenticazione con il time server SNTP. (Questo orario non corrisponde a quello visualizzato sul display LCD dell'apparecchio.) È possibile sincronizzare automaticamente o manualmente l'orario della macchina con l'ora UTC (Coordinated Universal Time) fornita dal time server SNTP.

- [Configurare la data e l'ora utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare il protocollo SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Modificare la configurazione LDAP mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Eseguire una ricerca tramite LDAP utilizzando il pannello dei comandi della macchina](#)

## Configurare la data e l'ora utilizzando Gestione basata sul Web

Per sincronizzare l'ora utilizzata dalla macchina a quella del server dell'ora SNTP, è necessario configurare data e ora.

Questa funzione non è disponibile in alcuni Paesi.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore > Data & Ora**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Verificare le impostazioni relative all'opzione **Fuso orario**.



Selezionare la differenza di fuso orario fra la propria posizione e UTC dall'elenco a discesa **Fuso orario**. Ad esempio, il fuso orario per l'area orientale di Stati Uniti e Canada è UTC-05:00.

6. Selezionare la casella di controllo **Sincronizz. con il server SNTP**.
7. Fare clic su **Invia**.



È possibile configurare la data e l'ora anche manualmente.



### Informazioni correlate

- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Configurare il protocollo SNTP utilizzando Gestione basata sul Web

Configurare il protocollo SNTP per sincronizzare l'ora utilizzata dalla macchina per l'autenticazione con l'ora del server SNTP.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare la casella di controllo **SNTP** per attivare le impostazioni.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Fare clic su **Si** per riavviare la macchina Brother e attivare la configurazione.
8. Vicino alla casella di controllo SNTP, fare clic su **Impostazioni avanzate**.
9. Configurare le impostazioni.

Opzione	Descrizione
<b>Stato</b>	Visualizza lo stato di attivazione o disattivazione del protocollo SNTP.
<b>Stato sincronizzazione</b>	Conferma lo stato di sincronizzazione più recente.
<b>Metodo server SNTP</b>	Selezionare <b>AUTO</b> o <b>STATICO</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AUTO</b> Se sulla rete è presente un server DHCP, il server SNTP ottiene automaticamente l'indirizzo da tale server.</li><li>• <b>STATICO</b> Digitare l'indirizzo da utilizzare.</li></ul>
<b>Indirizzo server SNTP principale</b> <b>Indirizzo server SNTP secondario</b>	Digitare l'indirizzo del server (fino a 64 caratteri). L'indirizzo del server SNTP secondario viene utilizzato come backup dell'indirizzo del server SNTP primario. Se il server primario non è disponibile, la macchina contatta il server SNTP secondario.
<b>Porta server SNTP principale</b> <b>Porta server SNTP secondario</b>	Digitare il numero di porta (1-65535). La porta del server SNTP secondario viene utilizzata come backup della porta del server SNTP primario. Se la porta primaria non è disponibile, la macchina contatta la porta SNTP secondaria.
<b>Intervallo di sincronizzazione</b>	Digitare il numero di ore intercorrenti tra i tentativi di sincronizzazione con il server (1-168 ore).

10. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Gigabit Ethernet (solo rete cablata)

La macchina supporta 1000BASE-T Gigabit Ethernet. Per connettersi a una rete 1000BASE-T Gigabit Ethernet è necessario impostare la modalità di collegamento Ethernet della macchina su Auto utilizzando il pannello dei comandi della macchina oppure in Gestione basata sul Web (browser Web).



Utilizzare un cavo di rete di categoria 5e (o superiore). La macchina può negoziare automaticamente la velocità di rete massima supportata, ad esempio per raggiungere velocità di rete 1000BASE-T, tutta l'infrastruttura di collegamento, inclusi switch e cavi di rete, deve supportare anche velocità 1000BASE-T. In caso contrario, la macchina comunicherà a 10BASE-T o 100BASE-TX.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)
  - [Configurare le impostazioni Gigabit Ethernet utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Configurare le impostazioni Gigabit Ethernet utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).  
Ad esempio:  
https://192.168.1.2
3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Cablata > Ethernet**.



selezionare ☰.

5. Selezionare **Auto** dall'elenco a discesa **Modalità Ethernet**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Per attivare le impostazioni, fare clic su **Sì** per riavviare la macchina.

È possibile confermare le impostazioni stampando il rapporto di configurazione della rete.



### Informazioni correlate

- [Gigabit Ethernet \(solo rete cablata\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)

## Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica

È possibile utilizzare il pannello dei comandi della macchina per ripristinare le impostazioni di rete predefinite della macchina. Questa operazione ripristina tutti i dati, ad esempio la password e l'indirizzo IP.



- Questa funzione ripristina tutte le impostazioni di rete ai valori di fabbrica.
- È inoltre possibile ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa mediante Gestione basata sul Web.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Resett. rete].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Viene visualizzato [La macchina verrà riavviata dopo la reimpostazione. Tenere premuto [OK] per 2 secondi per confermare.]. **Premere per due secondi [OK] per confermare.**  
La macchina viene riavviata.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Reimpostare la macchina](#)

## Sicurezza

- Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete
- Configurare un certificato per la protezione del dispositivo
- Utilizzare SSL/TLS
- Utilizzare SNMPv3
- Utilizzare IPsec
- Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless
- Utilizzare l'autenticazione Active Directory
- Utilizzare l'autenticazione LDAP
- Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0
- Inviare o ricevere un'e-mail in modo sicuro
- Memorizzazione del registro di stampa in rete
- Modificare le impostazioni della macchina dal pannello dei comandi

## Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete

La macchina integra alcuni dei più recenti protocolli di sicurezza di rete e di crittografia attualmente disponibili. Queste funzioni di rete possono essere incluse nel piano generale di protezione della rete al fine di proteggere i dati e impedire l'accesso non autorizzato alla macchina.



---

Si raccomanda di disattivare i protocolli Telnet, server FTP e TFTP. L'accesso alla macchina tramite questi protocolli non è protetto.

---



### Informazioni correlate

- [Sicurezza](#)
-

## Configurare un certificato per la protezione del dispositivo

È necessario configurare un certificato per gestire in modo sicuro una macchina di rete mediante SSL/TLS. Per configurare un certificato è necessario utilizzare la Gestione basata sul Web.

- [Funzioni supportate per i certificati di protezione](#)
- [Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato](#)
- [Creare un certificato autofirmato](#)
- [Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione \(CA\)](#)
- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)
- [Importare ed esportare un certificato CA](#)
- [Gestire più certificati](#)

## Funzioni supportate per i certificati di protezione

La macchina consente di utilizzare più certificati di protezione; questa caratteristica permette la gestione, l'autenticazione e la comunicazione sicura con la macchina. Con la macchina è possibile utilizzare le seguenti funzionalità dei certificati di protezione:

- Comunicazione SSL/TLS
- Comunicazione SSL per SMTP/POP3/IMAP4 (disponibile solo per alcuni modelli)
- Autenticazione IEEE 802.1x
- IPsec

La macchina supporta quanto segue:

- Certificato preinstallato

Sull'apparecchio è preinstallato un certificato autofirmato. Questo certificato consente di utilizzare la comunicazione SSL/TLS senza che sia necessario creare o installare un certificato differente.



Il certificato autofirmato preinstallato protegge la comunicazione fino a un certo livello. Per una maggiore sicurezza è consigliabile utilizzare un certificato emesso da un'organizzazione affidabile.

- Certificato autofirmato

Il server di stampa emette il proprio certificato. Se si usa questo certificato, è possibile utilizzare la comunicazione SSL/TLS senza che sia necessario creare o installare un certificato differente emesso da una CA.

- Certificato emesso da un'autorità di certificazione (CA)

Per installare un certificato emesso da un'autorità di certificazione (CA) sono disponibili due metodi. Se già si dispone di un certificato da una CA o si desidera utilizzare un certificato da una CA esterna affidabile:

- Quando si utilizza una richiesta CSR (Certificates Signing Request) da questo server di stampa.
- Quando si importa un certificato e una chiave privata.

- Certificato di un'Autorità di certificazione (CA)

Per utilizzare un certificato CA che identifica la CA e che possiede una sua chiave privata, è necessario importare tale certificato CA dall'autorità di certificazione stessa prima di configurare le funzionalità di sicurezza della rete.



- Se si intende utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è consigliabile rivolgersi innanzitutto all'amministratore di sistema.
- Quando si ripristinano le impostazioni predefinite del server di stampa, il certificato e la chiave privata installati vengono eliminati. Se si desidera conservare lo stesso certificato e la stessa chiave privata dopo avere ripristinato le impostazioni del server di stampa, esportarli prima del ripristino e quindi reinstallarli.



### Informazioni correlate

- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

## Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato

Sono disponibili due opzioni per la scelta di un certificato di sicurezza: utilizzare un certificato autofirmato o utilizzare un certificato da un'autorità di certificazione (CA).

### Opzione 1

#### Certificato autofirmato

1. Creare un certificato autofirmato utilizzando Gestione basata sul Web.
2. Installare il certificato autofirmato sul computer.

### Opzione 2

#### Certificato di una CA

1. Creare una richiesta di firma certificato (CSR) utilizzando Gestione basata sul Web.
2. Installare il certificato emesso dalla CA sulla macchina Brother mediante Gestione basata sul Web.
3. Installare il certificato sul computer.



#### Informazioni correlate

- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

## Creare un certificato autofirmato

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Certificato**.



selezionare ☰.

5. Fare clic su **Crea certificato autofirmato**.
6. Immettere **Nome comune** e **Data valida**.
  - La lunghezza di **Nome comune** deve essere inferiore a 64 byte. Immettere un identificatore, ad esempio un indirizzo IP, un nome nodo o un nome dominio, da utilizzare per l'accesso alla macchina tramite la comunicazione SSL/TLS. Per impostazione predefinita è visualizzato il nome nodo.
  - Viene visualizzato un avviso se si utilizza il protocollo IPPS o HTTPS e si immette un nome diverso nell'URL rispetto al **Nome comune** utilizzato per il certificato autofirmato.
7. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**. L'impostazione predefinita corrisponde a **RSA (2048 bit)**.
8. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo di Digest**. L'impostazione predefinita corrisponde a **SHA256**.
9. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

## **Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione (CA)**

Se si ha già un certificato da una CA esterna attendibile, è possibile archiviare il certificato e la chiave privata sulla macchina e gestirli attraverso importazione ed esportazione. Se non si ha già un certificato da una CA esterna attendibile, creare una richiesta di firma certificato (CSR), inviarla a una CA per l'autenticazione e installare il certificato restituito sulla macchina.

- [Creare una richiesta di firma certificato \(CSR\)](#)
- [Installare un certificato nella macchina](#)

## Creare una richiesta di firma certificato (CSR)

Una richiesta di firma certificato (CSR) è una richiesta inviata a un'autorità di certificazione (CA) per autenticare le credenziali contenute all'interno del certificato.

È consigliabile installare un certificato principale della CA nel computer prima di creare la CSR.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Certificato**.



selezionare ☰.

5. Fare clic su **Crea CSR**.
6. Digitare un **Nome comune** (obbligatorio) e aggiungere altre informazioni su **Organizzazione** (opzionale).



- Perché la CA possa confermare l'identità e attestarla al mondo esterno, sono necessari i dettagli dell'azienda.
- La lunghezza di **Nome comune** deve essere inferiore a 64 byte. Immettere un identificatore, ad esempio un indirizzo IP, un nome nodo o un nome dominio, da utilizzare per l'accesso alla macchina tramite la comunicazione SSL/TLS. Per impostazione predefinita è visualizzato il nome nodo. Il **Nome comune** è obbligatorio.
- Verrà visualizzato un avviso se si digita un nome diverso nell'URL rispetto al nome comune utilizzato per il certificato.
- La lunghezza di **Organizzazione**, **Unità organizzativa**, **Città** e **Provincia** deve essere inferiore a 64 byte.
- **Paese/Regione** deve essere un codice paese ISO 3166 di due caratteri.
- Se si sta configurando l'estensione del certificato X.509v3, selezionare la casella di controllo **Configura partizione estesa**, quindi selezionare **Auto (Registra IPv4)** o **Manuale**.

7. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**. L'impostazione predefinita corrisponde a **RSA (2048 bit)**.
8. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo di Digest**. L'impostazione predefinita corrisponde a **SHA256**.

---

9. Fare clic su **Invia**.

La CSR viene visualizzata sullo schermo. Salvare la CSR come file o copiarlo e incollarlo su un modulo CSR online offerto da un'autorità di certificazione.

10. Fare clic su **Salva**.



- 
- Attenersi alla politica della CA per il metodo con cui inviare una CSR alla CA.
  - Se si utilizza Enterprise root CA di Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019, è consigliabile utilizzare il Server Web per il modello di certificato per creare il certificato client in sicurezza. Se si crea un certificato client per un ambiente IEEE 802.1x con l'autenticazione EAP-TLS, si consiglia di utilizzare il modello di certificato Utente.
- 



### Informazioni correlate

- [Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione \(CA\)](#)
-

## Installare un certificato nella macchina

Quando si riceve un certificato da una CA, eseguire le seguenti procedure per installarlo nel server di stampa:

È possibile installare sulla macchina solo un certificato emesso con la CSR di questa macchina. Se si desidera creare un'altra CSR, assicurarsi che il certificato sia installato prima di procedere alla creazione. Creare un'altra CSR solo dopo l'installazione del certificato sulla macchina. Altrimenti, la CSR creata prima dell'installazione non sarà valida.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Certificato**.



selezionare ☰.

5. Fare clic su **Installa certificato**.
6. Cercare il file contenente il certificato emesso dalla CA e fare clic su **Invia**.  
Il certificato è stato creato e salvato con successo nella memoria della macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato principale della CA nel computer. Rivolgersi all'amministratore di rete.



### Informazioni correlate

- [Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione \(CA\)](#)

## **Importare ed esportare un certificato e una chiave privata**

Archiviare il certificato e la chiave privata sulla macchina e gestirli con le procedure di importazione ed esportazione.

- [Importare un certificato e la chiave privata](#)
- [Esportare il certificato e la chiave privata](#)

## Importare un certificato e la chiave privata

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pw".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Certificato**.



selezionare ☰.

5. Fare clic su **Importa certificato e chiave privata**.
6. Cercare il file da importare.
7. Digitare la password se il file è crittografato e fare clic su **Invia**.

Il certificato e la chiave privata sono stati importati nella macchina.



### Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

## Esportare il certificato e la chiave privata

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Certificato**.



selezionare ☰.

5. Fare clic su **Esporta** mostrato con il **Elenco certificati**.
6. Immettere la password se si desidera crittografare il file.  
Se il campo della password viene lasciato in bianco, l'output non viene crittografato.
7. Immettere di nuovo la password per confermare e fare clic su **Invia**.
8. Fare clic su **Salva**.

Il certificato e la chiave privata sono stati esportati correttamente nel computer.

È anche possibile importare il certificato sul computer.



### Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

## Importare ed esportare un certificato CA

È possibile importare, esportare e memorizzare i certificati CA nella macchina Brother.

- [Importare un certificato CA](#)
- [Esportare un certificato CA](#)

## Importare un certificato CA

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Certificato CA**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic su **Importa certificato CA**.
6. Cercare il file da importare.
7. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

## Esportare un certificato CA

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pw".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Certificato CA**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare il certificato da esportare e fare clic su **Esporta**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Fare clic su ▼ vicino a **Salva**, quindi specificare la posizione in cui salvare il file.



### Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

## Gestire più certificati

La funzione per la gestione di più certificati consente di utilizzare Gestione basata sul Web per gestire ognuno dei certificati installati sulla macchina. In Gestione basata sul Web, accedere alla schermata **Certificato** o **Certificato CA** per visualizzare il contenuto dei certificati oppure per eliminare o esportare i certificati.

	Numero massimo di certificati archiviati nella macchina Brother
Certificato autofirmato o certificato emesso da una CA	6
Certificato CA	9

È consigliabile memorizzare alcuni certificati in meno rispetto al numero massimo consentito, in modo da riservare spazio libero per la gestione dei certificati in scadenza. Alla scadenza di un certificato, importare un nuovo certificato nella posizione riservata, quindi eliminare il certificato scaduto. Questo accorgimento consente di evitare problemi di configurazione.



- Quando si usa HTTPS/IPPS, IEEE 802.1x o un PDF firmato, è necessario selezionare il certificato da utilizzare.
- Quando si utilizzano le comunicazioni con SSL per SMTP/POP3/IMAP4 (disponibili solo per alcuni modelli), non è necessario selezionare il certificato. Il certificato necessario viene selezionato automaticamente.



### Informazioni correlate

- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

## Utilizzare SSL/TLS

- [Introduzione a SSL/TLS](#)
- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)
- [Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS](#)
- [Inviare o ricevere un'e-mail in modo sicuro](#)

## Introduzione a SSL/TLS

Il metodo SSL (Secure Socket Layer) o TLS (Transport Layer Security) consente di proteggere efficacemente i dati inviati tramite una rete LAN o WAN. Questo metodo consente di crittografare i dati inviati sulla rete (ad es., un processo di stampa), in caso di eventuali violazioni da parte di terzi.

SSL/TLS può essere configurato sia su reti cablate sia su reti senza fili e funziona anche insieme ad altre forme di protezione quali chiavi WPA e firewall.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare SSL/TLS](#)
    - [Breve storia di SSL/TLS](#)
    - [I vantaggi di utilizzare SSL/TLS](#)
-

## Breve storia di SSL/TLS

SSL/TLS fu originariamente creato per proteggere le informazioni sul traffico web, in particolare i dati inviati tra i browser web e i server. Ad esempio, quando si utilizza Internet Explorer per i servizi di Internet Banking e nel browser web viene visualizzato <https://> insieme all'icona di un piccolo lucchetto, si sta utilizzando SSL.

Successivamente SSL ha subito ulteriori sviluppi per essere utilizzato con altre applicazioni come Telnet, stampanti e software FTP fino a diventare una soluzione universale per la sicurezza online. Attualmente la versione originaria del progetto è ancora utilizzata da molti rivenditori online e banche per la protezione dei dati sensibili come numeri di carte di credito, registrazioni dei clienti, ecc.

Grazie ai suoi standard crittografici estremamente elevati, SSL/TLS è considerato attendibile dalle banche di tutto il mondo.



### Informazioni correlate

- [Introduzione a SSL/TLS](#)

## I vantaggi di utilizzare SSL/TLS

Il vantaggio principale dell'utilizzo di SSL/TLS è quello di fornire stampe sicure su una rete IP impedendo agli utenti non autorizzati di leggere i dati inviati alla macchina. Il punto di forza di SSL è la possibilità di utilizzarlo per la stampa sicura di dati riservati. Ad esempio, nel caso di una grande società è probabile che la divisione risorse umane stampi buste paga in modo regolare. Senza crittografia, i dati contenuti nelle buste paga possono essere letti da altri utenti della rete. Con SSL/TLS, tuttavia, ogni tentativo di intercettazione dei dati avrà come risultato una pagina di codici illeggibili al posto della busta paga vera e propria.



### Informazioni correlate

- [Introduzione a SSL/TLS](#)
-

## **Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS**

- [Configurare un certificato per SSL/TLS e i protocolli disponibili](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web mediante SSL/TLS](#)
- [Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore](#)
- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

## Configurare un certificato per SSL/TLS e i protocolli disponibili

Prima di usare la comunicazione SSL/TLS è necessario configurare un certificato sulla macchina mediante Gestione basata sul Web.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pw".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



selezionare ☰.

5. Fare clic su **Impostazioni Server HTTP**.
6. Selezionare il certificato che si vuole configurare dall'elenco a discesa **Selezionare il certificato**.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Fare clic su **Sì** per riavviare il server di stampa.



### Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)

## Accedere a Gestione basata sul Web mediante SSL/TLS

Per gestire la macchina in rete in sicurezza, utilizzare Gestione basata sul Web con il protocollo HTTPS.



- Per utilizzare il protocollo HTTPS, occorre attivare HTTPS sulla macchina. Il protocollo HTTPS è abilitato per impostazione predefinita.
- È possibile modificare le impostazioni del protocollo HTTPS utilizzando Gestione basata sul Web.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://Nome comune" nella barra degli indirizzi del browser (dove "Nome comune" è il nome comune assegnato al certificato; può essere l'indirizzo IP, il nome del nodo o il nome di dominio).
3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pw".

4. È ora possibile accedere alla macchina con HTTPS.



### Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)

## Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore

Le seguenti procedure si riferiscono a Microsoft Internet Explorer. Se si utilizza un altro browser Web, consultare la documentazione relativa al proprio browser Web per installare più facilmente i certificati.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019

Fare clic su  > **Accessori Windows**.

- Windows 8.1

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  (**Internet Explorer**) della barra delle attività.

- Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2

Fare clic su  (**Internet Explorer**), quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  (**Internet Explorer**) visualizzata nella barra delle attività.

- Windows 7 e Windows Server 2008

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Internet Explorer**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore**.

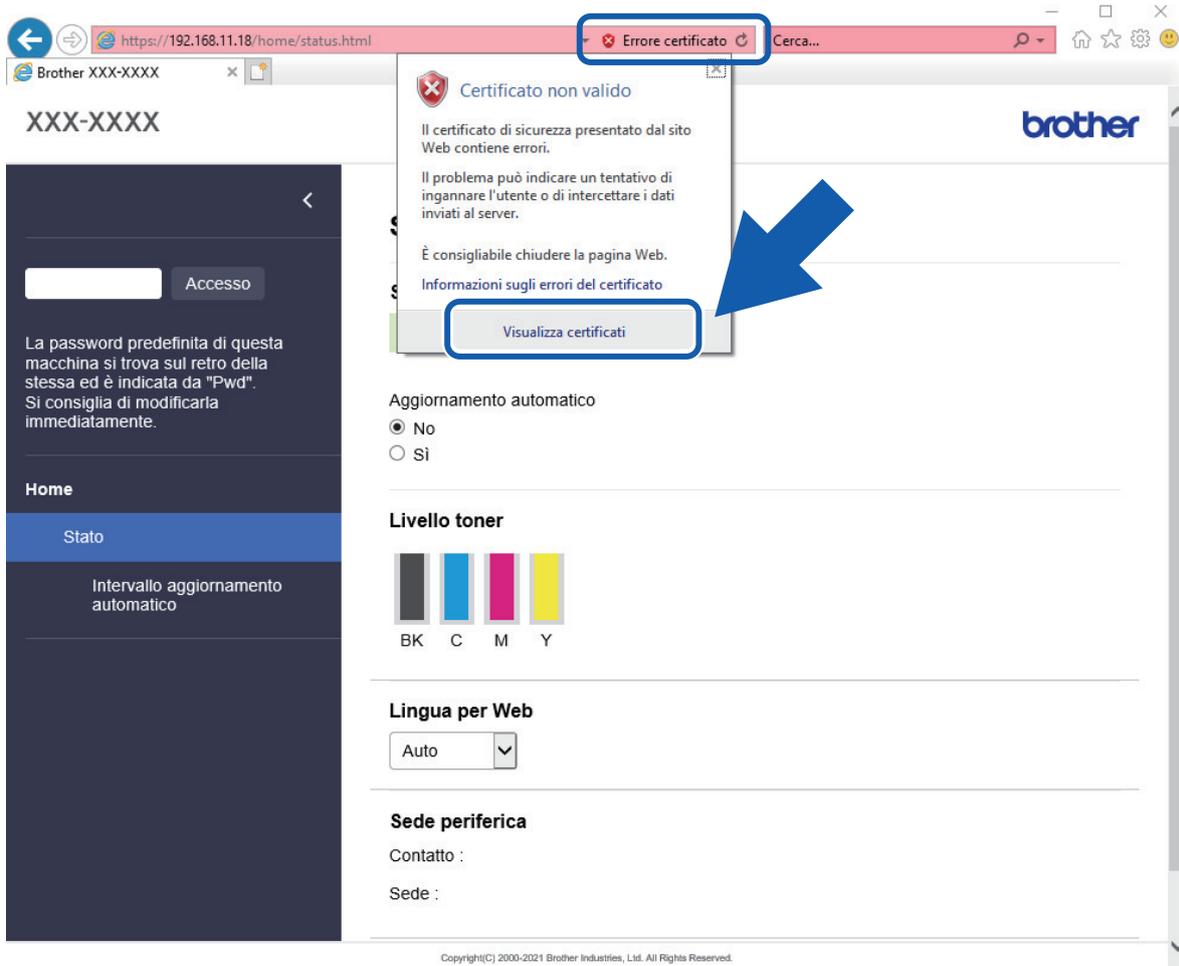


Se viene visualizzata l'opzione **Altro**, fare clic su **Altro**.

Se viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**, fare clic su **Sì**.

3. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nel browser per accedere alla macchina (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina o il nome nodo assegnato al certificato).
4. Fare clic su **Ulteriori informazioni**.
5. Fare clic su **Vai alla pagina Web (sconsigliato)**.

6. Fare clic su **Errore certificato** e quindi su **Visualizza certificato**.



7. Fare clic su **Installa certificato....**

8. Quando viene visualizzato **Importazione guidata certificati**, fare clic su **Avanti**.

9. Selezionare **Colloca tutti i certificati nel seguente archivio** e quindi fare clic su **Sfoggia....**

10. Selezionare **Autorità di certificazione radice attendibili** e quindi fare clic su **OK**.

11. Fare clic su **Avanti**.

12. Fare clic su **Fine**.

13. Fare clic su **Sì**, se l'identificazione personale è corretta.

14. Fare clic su **OK**.



### Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)

## Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS

- [Stampare i documenti mediante SSL/TLS](#)
- [Configurare un certificato per SSL/TLS e i protocolli disponibili](#)
- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

## Stampare i documenti mediante SSL/TLS

Per stampare i documenti in modo sicuro con il protocollo IPP, utilizzare il protocollo IPPS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



selezionare ☰.

5. Controllare che la casella di controllo **IPP** sia selezionata.



Se la casella di controllo **IPP** non è selezionata, selezionare la casella di controllo **IPP** e fare clic su **Invia**.

Fare clic su **Sì** per riavviare la macchina e attivare la configurazione.

Dopo il riavvio della macchina, tornare alla pagina web della macchina, digitare la password, accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.

6. Fare clic su **Impostazioni Server HTTP**.
7. Selezionare la casella di controllo **HTTPS(Porta 443)** in **IPP**, quindi fare clic su **Invia**.
8. Fare clic su **Sì** per riavviare la macchina e attivare la configurazione.

La comunicazione tramite IPPS non può impedire l'accesso non autorizzato al server di stampa.



### Informazioni correlate

- [Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS](#)

## Utilizzare SNMPv3

- [Gestione sicura della macchina in rete tramite SNMPv3](#)

## Gestione sicura della macchina in rete tramite SNMPv3

Il protocollo SNMPv3 (Simple Network Management Protocol versione 3) fornisce le funzioni di autenticazione utente e crittografia dei dati per gestire i dispositivi di rete in modo sicuro.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://Nome comune" nella barra degli indirizzi del browser (dove "Nome comune" è il nome comune assegnato al certificato; può essere l'indirizzo IP, il nome del nodo o il nome di dominio).
3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Verificare che l'impostazione **SNMP** sia attivata, quindi fare clic su **Impostazioni avanzate**.
6. Configurare le impostazioni SNMP.

Opzione	Descrizione
<b>SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura</b>	Il server di stampa utilizza la versione 1 e la versione 2c del protocollo SNMP. È possibile utilizzare tutte le applicazioni della macchina in questa modalità. Tuttavia, la modalità non è sicura finché l'utente non viene autenticato e i dati non vengono crittografati.
<b>SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura</b>	<p>Il server di stampa utilizza l'accesso in lettura/scrittura della versione 3 e l'accesso in sola lettura delle versioni 1 e 2c del protocollo SNMP.</p> <p> Quando si utilizza la modalità <b>SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura</b>, alcune delle applicazioni della macchina che hanno accesso al server di stampa non funzionano correttamente poiché autorizzano l'accesso in sola lettura delle versioni 1 e 2c. Per utilizzare tutte le applicazioni, si consiglia di attivare la modalità <b>SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura</b>.</p>
<b>SNMPv3 accesso lettura-scrittura</b>	<p>Il server di stampa utilizza la versione 3 del protocollo SNMP. Utilizzare questa modalità se si desidera gestire il server di stampa in modo sicuro.</p> <p> Quando si utilizza la modalità <b>SNMPv3 accesso lettura-scrittura</b>, tenere presente quanto segue:</p> <p>Fatta eccezione per BRAdmin Professional, tutte le applicazioni che utilizzano SNMPv1/v2c saranno soggette a restrizioni. Per consentire l'uso delle applicazioni SNMPv1/v2c, utilizzare la modalità <b>SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura</b> o <b>SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura</b>.</p>

7. Fare clic su **Invia**.



Se la macchina visualizza le opzioni di impostazione del protocollo, selezionare le opzioni desiderate.

8. Fare clic su **Si** per riavviare la macchina e attivare la configurazione.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare SNMPv3](#)

## Utilizzare IPsec

- [Introduzione a IPsec](#)
- [Configurare IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare un modello Indirizzo IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Introduzione a IPsec

IPsec (Internet Protocol Security) è un protocollo di sicurezza che utilizza una funzione di protocollo Internet opzionale per impedire la manipolazione dei dati e garantire la riservatezza dei trasmessi come pacchetti IP. IPsec crittografa i dati trasmessi in rete, come i dati di stampa inviati dai computer a una stampante. Poiché i dati vengono crittografati a livello di rete, le applicazioni che utilizzano un protocollo di livello superiore sfruttano IPsec anche se l'utente non è a conoscenza del suo uso.

IPsec supporta le seguenti funzioni:

- **Trasmissioni IPsec**

A seconda delle condizioni di impostazione IPsec, il computer connesso alla rete invia e riceve i dati dal dispositivo specificato mediante IPsec. Quando i dispositivi cominciano a comunicare tramite IPsec, si scambiano per prima cosa delle chiavi tramite il sistema IKE (Internet Key Exchange), quindi tramite le chiavi si scambiano i dati crittografati.

Inoltre IPsec ha due modalità operative: la modalità Trasporto e la modalità Tunnel. La modalità Trasporto è utilizzata prevalentemente per la comunicazione tra dispositivi, mentre la modalità Tunnel è utilizzata in ambienti come i VPN (Virtual Private Network, reti private virtuali).



---

Per trasmissioni IPsec sono necessarie le seguenti condizioni:

- un computer in grado di comunicare utilizzando IPsec deve essere connesso alla rete.
- La macchina è configurata per la comunicazione IPsec.
- Il computer connesso alla macchina è configurato per le connessioni IPsec.

- **Impostazioni IPsec**

Le impostazioni necessarie per le connessioni utilizzando IPsec. Queste impostazioni possono essere configurate utilizzando Gestione basata sul Web.



---

Per configurare le impostazioni IPsec, è necessario utilizzare il browser su un computer connesso alla rete.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare IPsec](#)

## Configurare IPsec utilizzando Gestione basata sul Web

Le condizioni di connessione IPsec comprendono due **Modello** tipi: **Indirizzo** e **IPsec**. È possibile configurare fino a un massimo di 10 condizioni di connessione.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > IPsec**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Configurare le impostazioni.

Opzione	Descrizione
<b>Stato</b>	Abilitare o disabilitare IPsec.
<b>Modalità di negoziazione</b>	Selezionare <b>Modalità di negoziazione</b> per la fase 1 di IKE. IKE è un protocollo utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec.  In modalità <b>Principale</b> , la velocità di elaborazione è bassa, ma il livello di sicurezza è alto. Nella modalità <b>Aggressiva</b> , la velocità di elaborazione è maggiore rispetto alla modalità <b>Principale</b> , ma la sicurezza è inferiore.
<b>Tutto il traffico non IPsec</b>	Selezionare l'azione da eseguire per i pacchetti non IPsec.  Se si usano i servizi Web, bisogna selezionare <b>Consenti</b> per <b>Tutto il traffico non IPsec</b> . Se si seleziona <b>Abbandona</b> , i servizi Web non possono essere utilizzati.
<b>Bypass broadcast/multicast</b>	Selezionare <b>Attivata</b> o <b>Disattivata</b> .
<b>Bypass protocollo</b>	Selezionare le caselle di controllo per l'opzione o le opzioni che si desiderano.
<b>Regole</b>	Selezionare la casella di controllo <b>Attivata</b> per attivare il modello.  Quando si selezionano più caselle di controllo, in caso di conflitto tra le caselle di controllo selezionate viene data priorità alle caselle con i numeri minori.  Fare clic sul corrispondente elenco a discesa per selezionare l' <b>Modello indirizzo</b> utilizzato per le condizioni di connessione IPsec. Per aggiungere un <b>Modello indirizzo</b> , fare clic su <b>Aggiungi modello</b> .  Fare clic sul corrispondente elenco a discesa per selezionare l' <b>Modello IPsec</b> utilizzato per le condizioni di connessione IPsec. Per aggiungere un <b>Modello IPsec</b> , fare clic su <b>Aggiungi modello</b> .

6. Fare clic su **Invia**.

Se è necessario riavviare la macchina per registrare le nuove impostazioni, viene visualizzata la schermata di conferma del riavvio.

Se il modello attivato nella tabella **Regole** contiene un elemento vuoto, verrà visualizzato un messaggio di errore. Confermare le scelte e fare clic nuovamente su **Invia**.



## Informazioni correlate

- Utilizzare IPsec

### **Argomenti correlati:**

- Configurare un certificato per la protezione del dispositivo

## Configurare un modello Indirizzo IPsec utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Sicurezza > Modello indirizzo IPsec**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic sul pulsante **Cancella** per eliminare un **Modello indirizzo**. Se un **Modello indirizzo** è in uso, non può essere eliminato.
6. Fare clic sul **Modello indirizzo** che si desidera creare. Viene visualizzato **Modello indirizzo IPsec**.
7. Configurare le impostazioni.

Opzione	Descrizione
<b>Nome modello</b>	Immettere un nome per il modello (massimo 16 caratteri).
<b>Indirizzo IP locale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Indirizzo IP</b> Specificare l'indirizzo IP. Selezionare <b>Tutti gli indirizzi IPv4</b>, <b>Tutti gli indirizzi IPv6</b>, <b>Tutti gli indirizzi IPv6 locali</b>, o <b>Personalizzato</b> dall'elenco a discesa. Se si seleziona <b>Personalizzato</b> dall'elenco a discesa, immettere l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) nella casella di testo.</li><li>• <b>Intervallo indirizzi IP</b> Nella casella di testo, immettere l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale dell'intervallo di indirizzi IP desiderato. Può verificarsi un errore se l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale non corrispondono agli standard IPv4 o IPv6 o se l'indirizzo IP finale è più piccolo di quello iniziale.</li><li>• <b>Indirizzo IP / Prefisso</b> Specificare l'indirizzo IP utilizzando la notazione CIDR. Ad esempio: 192.168.1.1/24 Siccome il prefisso è specificato sotto forma di maschera di sottorete a 24-bit (255.255.255.0) per 192.168.1.1, gli indirizzi 192.168.1.xxx sono validi.</li></ul>
<b>Indirizzo IP remoto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Qualsiasi</b> Se si seleziona <b>Qualsiasi</b>, tutti gli indirizzi IP sono attivati.</li><li>• <b>Indirizzo IP</b> Digitare l'indirizzo IP specificato (IPv4 o IPv6) nella casella di testo.</li><li>• <b>Intervallo indirizzi IP</b> Digitare l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale per l'intervallo indirizzi IP. Può verificarsi un errore se l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale non corrispondono agli standard IPv4 o IPv6 o se l'indirizzo IP finale è più piccolo di quello iniziale.</li><li>• <b>Indirizzo IP / Prefisso</b></li></ul>

---

Opzione	Descrizione
	Specificare l'indirizzo IP utilizzando la notazione CIDR. Ad esempio: 192.168.1.1/24 Siccome il prefisso è specificato sotto forma di maschera di sottorete a 24-bit (255.255.255.0) per 192.168.1.1, gli indirizzi 192.168.1.xxx sono validi.

8. Fare clic su **Invia**.



---

Quando si modificano le impostazioni per il modello attualmente in uso, riavviare la macchina per attivare la configurazione.

---



### Informazioni correlate

- [Utilizzare IPsec](#)
-

## Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete** > **Sicurezza** > **Modello IPsec**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic sul pulsante **Cancella** per eliminare un **Modello IPsec**. Se un **Modello IPsec** è in uso, non può essere eliminato.
6. Fare clic sul **Modello IPsec** che si desidera creare. Viene visualizzata la schermata **Modello IPsec**. I campi per la configurazione differiscono in base alle impostazioni **Usa modello preimpostato** e **Scambio chiavi Internet (IKE)** selezionate.
7. Nel campo **Nome modello**, immettere un nome per il modello (fino a 16 caratteri).
8. Se è stato selezionato **Personalizzato** nell'elenco a discesa **Usa modello preimpostato**, selezionare le opzioni **Scambio chiavi Internet (IKE)** e modificare le impostazioni, se necessario.
9. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare IPsec](#)
  - [Impostazioni IKEv1 per un modello IPsec](#)
  - [Impostazioni IKEv2 per un modello IPsec](#)
  - [Impostazioni manuali per il modello IPsec](#)

## Impostazioni IKEv1 per un modello IPsec

Opzione	Descrizione
<b>Nome modello</b>	Immettere un nome per il modello (massimo 16 caratteri).
<b>Usa modello preimpostato</b>	Selezionare <b>Personalizzato</b> , <b>Sicurezza elevata IKEv1</b> o <b>Sicurezza media IKEv1</b> . Gli elementi da impostare sono diversi a seconda del modello selezionato.
<b>Scambio chiavi Internet (IKE)</b>	<p>IKE è un protocollo di comunicazione utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. Per attuare una comunicazione crittografata solo per una volta, l'algoritmo di crittografia necessario per IPsec è determinato e le chiavi di crittografia sono condivise. Per IKE, le chiavi di crittografia vengono scambiate utilizzando il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman, e la comunicazione crittografata limitata a IKE viene eseguita.</p> <p>Se è stato selezionato <b>Personalizzato</b> in <b>Usa modello preimpostato</b>, selezionare <b>IKEv1</b>.</p>
<b>Tipo di autenticazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gruppo Diffie-Hellman</b> Questo metodo di scambio chiavi consente di scambiare in modo sicuro chiavi segrete in una rete non protetta. Il metodo di scambio chiavi Diffie-Hellman utilizza un problema con un logaritmo discreto, e non la chiave segreta, per inviare e ricevere informazioni aperte generate utilizzando un numero casuale e la chiave segreta. Selezionare <b>Gruppo 1</b>, <b>Gruppo 2</b>, <b>Gruppo 5</b> o <b>Gruppo 14</b>.</li> <li>• <b>Crittografia</b> Selezionare <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b> Selezionare <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Durata associazione di protezione</b> Specificare la durata di associazione protezione di IKE. Immettere il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KB).</li> </ul>
<b>Sicurezza/Incapsulamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocollo</b> Selezionare <b>ESP</b>, <b>AH</b> o <b>AH+ESP</b>.</li> </ul> <hr/> <p> - ESP è un protocollo per attuare comunicazioni crittografate utilizzando IPsec. ESP esegue la crittografia sul carico utile (i contenuti comunicati) e aggiunge delle altre informazioni. Il pacchetto IP comprende l'intestazione e il carico crittografato, che segue l'intestazione. Oltre ai dati crittografati, il pacchetto IP include anche informazioni riguardanti il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, i dati di autenticazione e altre informazioni.</p> <p>- AH è una parte del protocollo IPsec che autentica il mittente ed evita la manipolazione (assicura la completezza) dei dati. Nel pacchetto IP, i dati sono inseriti immediatamente dopo l'intestazione. Inoltre, i pacchetti includono valori cancelletto, calcolati utilizzando un'equazione dai contenuti comunicati, dalla chiave segreta e così via, al fine di evitare la falsificazione del mittente e la manipolazione dei dati. A differenza di ESP, i contenuti comunicati non sono crittografati, e i dati sono inviati e ricevuti come formato solo testo.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Crittografia (Non disponibile per l'opzione AH.)</b> Selezionare <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> </ul>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hash</b> Selezionare <b>Nessuno, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512.</b> <b>Nessuno</b> può essere selezionato solo quando è selezionato <b>ESP</b> in <b>Protocollo</b>. Quando è selezionato <b>AH+ESP</b> in <b>Protocollo</b>, selezionare ogni protocollo per <b>Hash(ESP)</b> e <b>Hash(AH)</b>.</li> <li>• <b>Durata associazione di protezione</b> Specificare la durata del SA IKE. Digitare il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KByte).</li> <li>• <b>Modalità di incapsulamento</b> Selezionare <b>Trasporto</b> o <b>Tunnel</b>.</li> <li>• <b>Indirizzo IP router remoto</b> Digitare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) del router remoto. Inserire l'informazione solo quando è selezionata la modalità <b>Tunnel</b>.</li> </ul> <hr/> <p> SA (Security Association) è un metodo di comunicazione crittografata utilizzando IPsec o IPv6 che permette lo scambio e la condivisione di informazioni, come il metodo e la chiave di crittografia, al fine di stabilire un canale di comunicazione sicuro prima dell'inizio della comunicazione. SA può inoltre riferirsi a un canale di comunicazione crittografata virtuale stabilito. Il SA utilizzato per IPsec stabilisce un metodo di crittografia, scambia le chiavi ed esegue un'autenticazione reciproca sulla base della procedura standard IKE (Internet Key Exchange, scambio chiavi internet). Inoltre, il SA viene periodicamente aggiornato.</p>
<b>Perfect Forward Secrecy</b>	<p>PFS non trae le chiavi da chiavi usate in precedenza per crittografare i messaggi. Inoltre, se per crittografia di un messaggio si utilizza una chiave derivata da una chiave di livello superiore, la chiave di livello superiore non verrà utilizzata per generare altre chiavi. Inoltre, anche se una chiave viene compromessa, il danno sarà limitato solo ai messaggi crittografati utilizzando quella chiave.</p> <p>Selezionare <b>Attivata</b> o <b>Disattivata</b>.</p>
<b>Metodo di autenticazione</b>	<p>Selezionare il metodo di autenticazione. Selezionare <b>Chiave precondivisa</b> o <b>Certificati</b>.</p>
<b>Chiave precondivisa</b>	<p>Quando si applica la crittografia alla comunicazione, la chiave di crittografia viene scambiata e condivisa prima dell'operazione, utilizzando un altro canale.</p> <p>Se è stato selezionato <b>Chiave precondivisa</b> per <b>Metodo di autenticazione</b>, digitare la <b>Chiave precondivisa</b> (fino a 32 caratteri).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Locale/Tipo di ID</b> Selezionare il tipo di ID del mittente, quindi digitare l'ID. Selezionare <b>Indirizzo IPv4, Indirizzo IPv6, FQDN, Indirizzo e-mail, o Certificato</b> per il tipo. Se viene selezionato <b>Certificato</b>, digitare il nome comune del certificato nel campo <b>ID</b>.</li> <li>• <b>Remoto/Tipo di ID</b> Selezionare il tipo di ID del destinatario, quindi digitare l'ID. Selezionare <b>Indirizzo IPv4, Indirizzo IPv6, FQDN, Indirizzo e-mail, o Certificato</b> per il tipo. Se viene selezionato <b>Certificato</b>, digitare il nome comune del certificato nel campo <b>ID</b>.</li> </ul>
<b>Certificato</b>	<p>Se è stato selezionato <b>Certificati</b> per <b>Metodo di autenticazione</b>, selezionare il certificato.</p>

---

Opzione	Descrizione
	 È possibile selezionare solo i certificati creati utilizzando la pagina <b>Certificato</b> della schermata di configurazione sicurezza di Gestione basata sul Web.



### Informazioni correlate

- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)
-

## Impostazioni IKEv2 per un modello IPsec

Opzione	Descrizione
<b>Nome modello</b>	Immettere un nome per il modello (massimo 16 caratteri).
<b>Usa modello preimpostato</b>	Selezionare <b>Personalizzato</b> , <b>Sicurezza elevata IKEv2</b> o <b>Sicurezza media IKEv2</b> . Gli elementi da impostare sono diversi a seconda del modello selezionato.
<b>Scambio chiavi Internet (IKE)</b>	<p>IKE è un protocollo di comunicazione utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. Per attuare una comunicazione crittografata solo per una volta, l'algoritmo di crittografia necessario per IPsec è determinato e le chiavi di crittografia sono condivise. Per IKE, le chiavi di crittografia vengono scambiate utilizzando il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman, e la comunicazione crittografata limitata a IKE viene eseguita. Se è stato selezionato <b>Personalizzato</b> in <b>Usa modello preimpostato</b>, selezionare <b>IKEv2</b>.</p>
<b>Tipo di autenticazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gruppo Diffie-Hellman</b> Questo metodo di scambio chiavi consente di scambiare in modo sicuro chiavi segrete in una rete non protetta. Il metodo di scambio chiavi Diffie-Hellman utilizza un problema con un logaritmo discreto, e non la chiave segreta, per inviare e ricevere informazioni aperte generate utilizzando un numero casuale e la chiave segreta. Selezionare <b>Gruppo 1</b>, <b>Gruppo 2</b>, <b>Gruppo 5</b> o <b>Gruppo 14</b>.</li> <li>• <b>Crittografia</b> Selezionare <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b> Selezionare <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Durata associazione di protezione</b> Specificare la durata di associazione protezione di IKE. Immettere il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KB).</li> </ul>
<b>Sicurezza/Incapsulamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocollo</b> Selezionare <b>ESP</b>.</li> </ul> <hr/> <p> ESP è un protocollo per attuare comunicazioni crittografate utilizzando IPsec. ESP esegue la crittografia sul carico utile (i contenuti comunicati) e aggiunge delle altre informazioni. Il pacchetto IP comprende l'intestazione e il carico crittografato, che segue l'intestazione. Oltre ai dati crittografati, il pacchetto IP include anche informazioni riguardanti il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, i dati di autenticazione e altre informazioni.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Crittografia</b> Selezionare <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b>, o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b> Selezionare <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Durata associazione di protezione</b> Specificare la durata del SA IKE. Digitare il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KByte).</li> <li>• <b>Modalità di incapsulamento</b> Selezionare <b>Trasporto</b> o <b>Tunnel</b>.</li> </ul>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Indirizzo IP router remoto</b> Digitare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) del router remoto. Inserire l'informazione solo quando è selezionata la modalità <b>Tunnel</b>.</li> </ul> <hr/> <p> SA (Security Association) è un metodo di comunicazione crittografata utilizzando IPsec o IPv6 che permette lo scambio e la condivisione di informazioni, come il metodo e la chiave di crittografia, al fine di stabilire un canale di comunicazione sicuro prima dell'inizio della comunicazione. SA può inoltre riferirsi a un canale di comunicazione crittografata virtuale stabilito. Il SA utilizzato per IPsec stabilisce un metodo di crittografia, scambia le chiavi ed esegue un'autenticazione reciproca sulla base della procedura standard IKE (Internet Key Exchange, scambio chiavi internet). Inoltre, il SA viene periodicamente aggiornato.</p>
<b>Perfect Forward Secrecy</b>	<p>PFS non trae le chiavi da chiavi usate in precedenza per crittografare i messaggi. Inoltre, se per crittografia di un messaggio si utilizza una chiave derivata da una chiave di livello superiore, la chiave di livello superiore non verrà utilizzata per generare altre chiavi. Inoltre, anche se una chiave viene compromessa, il danno sarà limitato solo ai messaggi crittografati utilizzando quella chiave.</p> <p>Selezionare <b>Attivata</b> o <b>Disattivata</b>.</p>
<b>Metodo di autenticazione</b>	<p>Selezionare il metodo di autenticazione. Selezionare <b>Chiave precondivisa</b>, <b>Certificati</b>, <b>EAP - MD5</b> o <b>EAP - MS-CHAPv2</b>.</p> <hr/> <p> Il protocollo di autenticazione EAP è un'estensione del protocollo PPP. Utilizzando EAP con IEEE802.1x viene usata una chiave diversa per l'autenticazione utente a ogni sessione. Le seguenti impostazioni sono necessarie solo quando è selezionato <b>EAP - MD5</b> o <b>EAP - MS-CHAPv2</b> in <b>Metodo di autenticazione</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modalità</b> Selezionare <b>Modalità server</b> o <b>Modalità client</b>.</li> <li>• <b>Certificato</b> Selezionare il certificato.</li> <li>• <b>Nome utente</b> Immettere il nome dell'utente (massimo 32 caratteri).</li> <li>• <b>Password</b> Immettere la password (massimo 32 caratteri). Per confermare la password è necessario immetterla due volte.</li> </ul>
<b>Chiave precondivisa</b>	<p>Quando si applica la crittografia alla comunicazione, la chiave di crittografia viene scambiata e condivisa prima dell'operazione, utilizzando un altro canale.</p> <p>Se è stato selezionato <b>Chiave precondivisa</b> per <b>Metodo di autenticazione</b>, digitare la <b>Chiave precondivisa</b> (fino a 32 caratteri).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Locale/Tipo di ID</b> Selezionare il tipo di ID del mittente, quindi digitare l'ID. Selezionare <b>Indirizzo IPv4</b>, <b>Indirizzo IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Indirizzo e-mail</b>, o <b>Certificato</b> per il tipo. Se viene selezionato <b>Certificato</b>, digitare il nome comune del certificato nel campo <b>ID</b>.</li> <li>• <b>Remoto/Tipo di ID</b> Selezionare il tipo di ID del destinatario, quindi digitare l'ID. Selezionare <b>Indirizzo IPv4</b>, <b>Indirizzo IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Indirizzo e-mail</b>, o <b>Certificato</b> per il tipo.</li> </ul>

Opzione	Descrizione
	Se viene selezionato <b>Certificato</b> , digitare il nome comune del certificato nel campo <b>ID</b> .
<b>Certificato</b>	Se è stato selezionato <b>Certificati</b> per <b>Metodo di autenticazione</b> , selezionare il certificato.   È possibile selezionare solo i certificati creati utilizzando la pagina <b>Certificato</b> della schermata di configurazione sicurezza di Gestione basata sul Web.



### Informazioni correlate

- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Impostazioni manuali per il modello IPsec

Opzione	Descrizione
Nome modello	Immettere un nome per il modello (massimo 16 caratteri).
Usa modello preimpostato	Selezionare <b>Personalizzato</b> .
Scambio chiavi Internet (IKE)	<p>IKE è un protocollo di comunicazione utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. Per attuare una comunicazione crittografata solo per una volta, l'algoritmo di crittografia necessario per IPsec è determinato e le chiavi di crittografia sono condivise. Per IKE, le chiavi di crittografia vengono scambiate utilizzando il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman, e la comunicazione crittografata limitata a IKE viene eseguita.</p> <p>Selezionare <b>Manuale</b>.</p>
Chiave di autenticazione (ESP, AH)	<p>Digitare i valori <b>Ingresso/Uscita</b>.</p> <p>Queste impostazioni sono necessarie quando è selezionato <b>Personalizzato</b> per <b>Usa modello preimpostato</b>, <b>Manuale</b> per <b>Scambio chiavi Internet (IKE)</b>, e un'impostazione diversa da <b>Nessuno</b> è selezionata per <b>Hash</b> per la sezione <b>Sicurezza/Incapsulamento</b>.</p> <hr/> <p> Il numero di caratteri che è possibile impostare varia in base all'impostazione scelta per <b>Hash</b> nella sezione <b>Sicurezza/Incapsulamento</b>.</p> <p>Se la lunghezza della chiave di autenticazione specificata è diversa dall'algoritmo hash selezionato, viene visualizzato un messaggio di errore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MD5</b>: 128 bit (16 byte)</li> <li>• <b>SHA1</b>: 160 bit (20 byte)</li> <li>• <b>SHA256</b>: 256 bit (32 byte)</li> <li>• <b>SHA384</b>: 384 bit (48 byte)</li> <li>• <b>SHA512</b>: 512 bit (64 byte)</li> </ul> <p>Se si specifica la chiave con codice ASCII, includere i caratteri tra virgolette doppie ("").</p> <hr/>
Chiave di codifica (ESP)	<p>Digitare i valori <b>Ingresso/Uscita</b>.</p> <p>Queste impostazioni sono necessarie quando è selezionato <b>Personalizzato</b> in <b>Usa modello preimpostato</b>, <b>Manuale</b> in <b>Scambio chiavi Internet (IKE)</b>, e <b>ESP</b> è selezionato in <b>Protocollo</b> in <b>Sicurezza/Incapsulamento</b>.</p> <hr/> <p> Il numero di caratteri che è possibile impostare varia in base all'impostazione scelta per <b>Crittografia</b> nella sezione <b>Sicurezza/Incapsulamento</b>.</p> <p>Se la lunghezza della chiave del codice specificata è diversa dall'algoritmo di crittografia, si verificherà un errore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DES</b>: 64 bit (8 byte)</li> <li>• <b>3DES</b>: 192 bit (24 byte)</li> <li>• <b>AES-CBC 128</b>: 128 bit (16 byte)</li> <li>• <b>AES-CBC 256</b>: 256 bit (32 byte)</li> </ul> <p>Specificando la chiave nel codice ASCII, includere i caratteri tra virgolette doppie ("").</p> <hr/>
SPI	<p>Questi parametri vengono utilizzati per identificare le informazioni di sicurezza. Generalmente, un host ha più SA (Security Associations, associazioni di sicurezza) per svariati tipi di comunicazione IPsec. Di</p>

Opzione	Descrizione
	<p>conseguenza, è necessario identificare l'associazione di sicurezza applicabile quando viene ricevuto un pacchetto IPsec. Il parametro SPI, che identifica un'associazione di sicurezza, è incluso nell'AH (Authentication Header, intestazione di autenticazione) e nell'intestazione ESP (Encapsulating Security Payload).</p> <p>Queste impostazioni sono necessarie quando è selezionato <b>Personalizzato per Usa modello preimpostato</b>, e <b>Manuale per Scambio chiavi Internet (IKE)</b>.</p> <p>Immettere i valori <b>Ingresso/Uscita</b>. (3-10 caratteri)</p>
<p><b>Sicurezza/Incapsulamento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocollo</b>            Selezionare <b>ESP</b> o <b>AH</b>.           <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li> - ESP è un protocollo per attuare comunicazioni crittografate utilizzando IPsec. ESP esegue la crittografia sul carico utile (i contenuti comunicati) e aggiunge delle altre informazioni. Il pacchetto IP comprende l'intestazione e il carico crittografato, che segue l'intestazione. Oltre ai dati crittografati, il pacchetto IP include anche informazioni riguardanti il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, i dati di autenticazione e altre informazioni.</li> <li>- AH è una parte del protocollo IPsec che autentica il mittente ed evita la manipolazione dei dati (assicura la completezza dei dati). Nel pacchetto IP, i dati sono inseriti immediatamente dopo l'intestazione. Inoltre, i pacchetti includono valori cancelletto, calcolati utilizzando un'equazione dai contenuti comunicati, dalla chiave segreta e così via, al fine di evitare la falsificazione del mittente e la manipolazione dei dati. A differenza di ESP, i contenuti comunicati non sono crittografati, e i dati sono inviati e ricevuti come formato solo testo.</li> </ul> </li> <li>• <b>Crittografia (Non disponibile per l'opzione AH.)</b>            Selezionare <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b>            Selezionare <b>Nessuno</b>, <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.  <b>Nessuno</b> può essere selezionato solo quando è selezionato <b>ESP</b> in <b>Protocollo</b>.            Quando è selezionato <b>AH+ESP</b> in <b>Protocollo</b>, selezionare ogni protocollo per <b>Hash(ESP)</b> e <b>Hash(AH)</b>.</li> <li>• <b>Durata associazione di protezione</b>            Specificare la durata del SA IKE.            Digitare il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KByte).</li> <li>• <b>Modalità di incapsulamento</b>            Selezionare <b>Trasporto</b> o <b>Tunnel</b>.</li> <li>• <b>Indirizzo IP router remoto</b>            Digitare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) del router remoto. Inserire l'informazione solo quando è selezionata la modalità <b>Tunnel</b>.</li> </ul>

Opzione	Descrizione
	 SA (Security Association) è un metodo di comunicazione crittografata utilizzando IPsec o IPv6 che permette lo scambio e la condivisione di informazioni, come il metodo e la chiave di crittografia, al fine di stabilire un canale di comunicazione sicuro prima dell'inizio della comunicazione. SA può inoltre riferirsi a un canale di comunicazione crittografata virtuale stabilito. Il SA utilizzato per IPsec stabilisce un metodo di crittografia, scambia le chiavi ed esegue un'autenticazione reciproca sulla base della procedura standard IKE (Internet Key Exchange, scambio chiavi internet). Inoltre, il SA viene periodicamente aggiornato.



### Informazioni correlate

- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless

- [Cos'è l'autenticazione IEEE 802.1x?](#)
- [Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web \(Browser Web\)](#)
- [Metodi di autenticazione IEEE 802.1x](#)

## Cos'è l'autenticazione IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x è uno standard IEEE per le reti cablate e le reti wireless che impedisce l'accesso da parte di dispositivi di rete non autorizzati. La macchina Brother (richiedente) invia una richiesta di autenticazione a un server RADIUS (server di autenticazione) attraverso il punto di accesso o HUB. Dopo che la richiesta è stata verificata dal server RADIUS, la macchina ottiene l'accesso alla rete.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)
-

## Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web (Browser Web)

- Se si configura la macchina utilizzando l'autenticazione EAP-TLS, è necessario installare il certificato per client emesso da un'autorità di certificazione (CA) prima di iniziare la configurazione. Per informazioni relative al certificato per client, rivolgersi all'amministratore di rete. Se è stato installato più di un certificato, è consigliabile annotare il nome del certificato che si intende utilizzare.
- Prima di poter verificare il certificato del server, è necessario importare il certificato CA emesso dall'autorità di certificazione che ha firmato il certificato del server. Rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP) per verificare se è necessario importare un certificato CA.

 È possibile configurare l'autenticazione IEEE 802.1x anche mediante la configurazione guidata wireless dal pannello dei comandi (rete wireless).

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

 Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.

 La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete**.

 Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per la rete cablata  
Fare clic su **Cablata > autenticazione 802.1x**.
- Per la rete wireless  
Fare clic su **Wireless > Wireless (Aziendale)**.

6. Configurare le impostazioni di autenticazione IEEE 802.1x.



- Per abilitare l'autenticazione IEEE 802.1x per le reti cablate, selezionare **Attivata** per **Stato 802.1x cablato** nella pagina **autenticazione 802.1x**.
- Se si utilizza l'autenticazione **EAP-TLS** è necessario selezionare il certificato client installato (indicato dal nome del certificato) per la verifica dall'elenco a discesa **Certificato client**.
- Selezionando l'autenticazione **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** o **EAP-TLS**, scegliere il metodo di verifica dall'elenco a discesa **Verifica certificato server**. Verificare il certificato del server utilizzando il certificato CA importato in precedenza nella macchina ed emesso dalla CA che ha firmato il certificato del server.

Scegliere uno dei seguenti metodi di verifica dall'elenco a discesa **Verifica certificato server**:

Opzione	Descrizione
<b>Nessuna verifica</b>	Il certificato del server è essere attendibile. La verifica non viene eseguita.
<b>Cert. CA</b>	Il metodo di verifica per controllare l'affidabilità della CA del certificato del server, utilizzando il certificato CA emesso dalla CA che ha firmato il certificato del server.
<b>Cert. CA + ID server</b>	Il metodo di verifica per controllare il valore del nome comune <sup>1</sup> del certificato del server, oltre che l'affidabilità della CA del certificato del server.

7. Al termine della configurazione, fare clic su **Invia**.

Per le reti cablate: dopo la configurazione, connettere la macchina alla rete con supporto IEEE 802.1x. Dopo qualche minuto, stampare il rapporto di configurazione di rete per verificare lo stato **<Wired IEEE 802.1x>**.

Opzione	Descrizione
<b>Success</b>	La funzione IEEE 802.1x cablata è abilitata e l'autenticazione è riuscita.
<b>Failed</b>	La funzione IEEE 802.1x cablata è abilitata, ma l'autenticazione non è riuscita.
<b>Off</b>	La funzione IEEE 802.1x cablata non è disponibile.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

<sup>1</sup> La verifica del nome comune confronta il nome comune del certificato del server con la stringa di caratteri configurata per il **ID server**. Prima di utilizzare questo metodo, contattare l'amministratore del sistema per conoscere il nome comune del certificato del server, quindi configurare il valore **ID server**.

## Metodi di autenticazione IEEE 802.1x

### EAP-FAST

EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secured Tunneling) è stato sviluppato da Cisco Systems, Inc. che utilizza un ID utente e una password per eseguire l'autenticazione, e algoritmi a chiave simmetrica per effettuare il processo di autenticazione con il tunnel.

La macchina Brother supporta i seguenti metodi di autenticazione interna:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### EAP-MD5 (rete cablata)

EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utilizza un ID utente e una password per l'autenticazione In attesa/Risposta.

### PEAP

Il protocollo PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) è una versione del metodo EAP sviluppata da Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation e RSA Security. PEAP crea un tunnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) crittografato tra un client e un server di autenticazione per l'invio di un ID utente e di una password. PEAP consente l'autenticazione reciproca tra server e client.

La macchina Brother supporta le seguenti autenticazioni interne:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security) è stato sviluppato da Funk Software e Certicom. Analogamente a PEAP, EAP-TTLS crea un tunnel SSL crittografato tra un client e un server di autenticazione, per l'invio di un ID utente e di una password. EAP-TTLS consente l'autenticazione reciproca tra server e client.

La macchina Brother supporta le seguenti autenticazioni interne:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

### EAP-TLS

EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security) richiede l'autenticazione mediante certificato digitale sia sul client sia sul server di autenticazione.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)

## Utilizzare l'autenticazione Active Directory

- [Introduzione all'autenticazione Active Directory](#)
- [Configurare l'autenticazione Active Directory utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina \(autenticazione Active Directory\)](#)

## Introduzione all'autenticazione Active Directory

L'autenticazione Active Directory limita l'uso della macchina. Se è abilitata l'autenticazione Active Directory, il pannello di controllo della macchina viene bloccato. Non è possibile modificare le impostazioni della macchina fin quando l'utente non inserisce l'ID utente e la password.

L'autenticazione Active Directory offre le seguenti funzioni:

- Archiviazione dei dati di stampa in entrata
- Archiviazione dei dati fax in entrata
- Ricezione dell'indirizzo e-mail dal server Active Directory in base all'ID utente quando si inviano i dati acquisiti a un server e-mail.

Per utilizzare questa funzione, selezionare l'opzione **Si** per l'impostazione **Ottieni indirizzo e-mail** e il metodo di autenticazione **LDAP + kerberos**. Il proprio indirizzo e-mail sarà impostato come mittente quando la macchina invia i dati acquisiti a un server e-mail o come destinatario se si desidera inviare i dati acquisiti al proprio indirizzo e-mail.

Quando l'autenticazione Active Directory è attivata, la macchina archivia tutti i dati fax in entrata. Dopo aver effettuato l'accesso, la macchina stampa i dati fax archiviati.

È possibile modificare le impostazioni dell'autenticazione Active Directory mediante Gestione basata sul Web.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory](#)

## Configurare l'autenticazione Active Directory utilizzando Gestione basata sul Web

L'autenticazione Active Directory supporta l'autenticazione Kerberos e NTLMv2. Per l'autenticazione è necessario configurare il protocollo Sntp (server di riferimento orario di rete) e il server DNS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore > Gestione limitazioni** o **Funzione limitazione utente**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare **Autenticazione directory attiva**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Nella barra di navigazione, selezionare il menu **Autenticazione directory attiva**.
8. Configurare le seguenti impostazioni:

Opzione	Descrizione
<b>Dati RX Fax di storage</b>	Selezionare questa opzione per archiviare i dati fax in entrata. È possibile stampare tutti i dati fax in entrata dopo aver effettuato l'accesso alla macchina.
<b>Memorizza ID utente</b>	Selezionare questa opzione per salvare l'ID utente.
<b>Indirizzo server directory attiva</b>	Digitare l'indirizzo IP o il nome del server Active Directory (ad esempio: ad.example.com).
<b>Nome dominio Active Directory</b>	Immettere il nome dominio della Active Directory.
<b>Protocollo e metodo di autenticazione</b>	Selezionare il protocollo e il metodo di autenticazione.
<b>Ottieni indirizzo e-mail</b>	Selezionare questa opzione per ottenere l'indirizzo e-mail dell'utente collegato dal server Active Directory. (disponibile solo per il metodo di autenticazione <b>LDAP + kerberos</b> )
<b>Ottieni directory home utente</b>	Selezionare questa opzione per ottenere la directory Home come destinazione di scansione su rete. (disponibile solo per il metodo di autenticazione <b>LDAP + kerberos</b> )
<b>Porta server LDAP</b>	Digitare il numero della porta per collegare il server Active Directory tramite LDAP (disponibile solo per il metodo di autenticazione <b>LDAP + kerberos</b> ).
<b>Cartella principale di ricerca LDAP</b>	Digitare la radice di ricerca LDAP (disponibile solo per metodo di autenticazione <b>LDAP + kerberos</b> ).

---

9. Fare clic su **Invia**.



### **Informazioni correlate**

- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory](#)
-

## Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina (autenticazione Active Directory)

Quando l'autenticazione Active Directory è abilitata, il pannello dei comandi della macchina sarà bloccato fin quando non vengono immessi l'ID utente e la password dal pannello dei comandi della macchina.

1. Immettere l'ID utente e la password dal touchscreen del pannello dei comandi della macchina.
2. Premere [OK].
3. Se l'autenticazione riesce, il pannello dei comandi della macchina sarà sbloccato.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory](#)

## Utilizzare l'autenticazione LDAP

- [Introduzione all'autenticazione LDAP](#)
- [Configurare l'autenticazione LDAP utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina \(autenticazione LDAP\)](#)

## Introduzione all'autenticazione LDAP

L'autenticazione LDAP limita l'uso della macchina. Se è abilitata l'autenticazione LDAP, il pannello di controllo della macchina viene bloccato. Non è possibile modificare le impostazioni della macchina fin quando l'utente non inserisce l'ID utente e la password.

L'autenticazione LDAP offre le funzioni seguenti:

- Archiviazione dei dati di stampa in entrata
- Archiviazione dei dati fax in entrata
- Ricezione dell'indirizzo e-mail dal server LDAP in base all'ID utente quando si inviano i dati acquisiti a un server e-mail.

Per utilizzare questa funzione, selezionare l'opzione **Si** per l'impostazione **Ottieni indirizzo e-mail**. Il proprio indirizzo e-mail sarà impostato come mittente quando la macchina invia i dati acquisiti a un server e-mail o come destinatario se si desidera inviare i dati acquisiti al proprio indirizzo e-mail.

Quando l'autenticazione LDAP è attivata, la macchina archivia tutti i dati fax in entrata. Dopo aver effettuato l'accesso, la macchina stampa i dati fax archiviati.

È possibile modificare le impostazioni dell'autenticazione LDAP mediante Gestione basata sul Web.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)

## Configurare l'autenticazione LDAP utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore > Gestione limitazioni o Funzione limitazione utente**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare **Autenticazione LDAP**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Fare clic sul menu **Autenticazione LDAP**.
8. Configurare le seguenti impostazioni:

Opzione	Descrizione
<b>Dati RX Fax di storage</b>	Selezionare questa opzione per archiviare i dati fax in entrata. È possibile stampare tutti i dati fax in entrata dopo aver effettuato l'accesso alla macchina.
<b>Memorizza ID utente</b>	Selezionare questa opzione per salvare l'ID utente.
<b>Indirizzo server LDAP</b>	Digitare l'indirizzo IP o il nome del server LDAP (ad esempio: ldap.example.com).
<b>Otteni indirizzo e-mail</b>	Selezionare questa opzione per ottenere l'indirizzo e-mail dell'utente collegato dal server LDAP.
<b>Otteni directory home utente</b>	Selezionare questa opzione per ottenere la directory Home come destinazione di scansione su rete.
<b>Porta server LDAP</b>	Immettere il numero di porta del server LDAP.
<b>Cartella principale di ricerca LDAP</b>	Digitare la directory radice di ricerca LDAP.
<b>Attributo nome (Chiave di ricerca)</b>	Immettere l'attributo che si desidera utilizzare come chiave di ricerca.

9. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)

## Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina (autenticazione LDAP)

Quando l'autenticazione LDAP è abilitata, il pannello dei comandi della macchina sarà bloccato fin quando non vengono immessi l'ID utente e la password dal pannello dei comandi della macchina.

1. Immettere l'ID utente e la password dal touchscreen del pannello dei comandi della macchina.
2. Premere [OK].
3. Se l'autenticazione riesce, il pannello dei comandi della macchina sarà sbloccato.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)

## Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0

Blocco funzioni sicurezza 3.0 consente di aumentare la sicurezza attraverso la limitazione delle funzioni disponibili nella macchina.

- [Prima dell'utilizzo di Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurare Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Eeguire la scansione utilizzando Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurare la modalità pubblica per Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurare le impostazioni della schermata Home personale utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Altre funzionalità di Secure Function Lock 3.0](#)
- [Registrare una nuova scheda ID utilizzando il pannello dei comandi della macchina](#)

## Prima dell'utilizzo di Secure Function Lock 3.0

Utilizzare Blocco funzioni sicurezza per configurare le password, impostare un limite di pagine specifico per ciascun utente e concedere l'accesso ad alcune o a tutte le funzioni elencate.

È possibile configurare e modificare le seguenti impostazioni di Blocco funzioni sicurezza 3.0 mediante Gestione basata sul Web:

- **Stampa**

La stampa comprende i processi di stampa inviati tramite AirPrint, Brother iPrint&Scan e Brother Mobile Connect.

Se si registrano anticipatamente i nomi di accesso degli utenti, questi ultimi non devono immettere la propria password per utilizzare la funzione di stampa.

- **Stampa a colori**

- **Copia**

- **Scansione**

La scansione comprende i processi di scansione inviati tramite Brother iPrint&Scan e Brother Mobile Connect.

- **Invia** (solo per i modelli supportati)

- **Ricevi** (solo per i modelli supportati)

- **Stampa USB diretta**

- **Scansione su USB** (solo per i modelli supportati)

- **Web Connect** (solo per i modelli supportati)

- **App** (solo per i modelli supportati)

- **Limiti di pagina**

- **Contatore pagine**

- **ID card (ID NFC)** (solo per i modelli supportati)

Se si registrano anticipatamente gli ID carta degli utenti, gli utenti registrati possono attivare la macchina ponendo a contatto la propria carta registrata con il simbolo NFC della macchina.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

## Configurare Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore** > **Gestione limitazioni** o **Funzione limitazione utente**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare **Blocco funzioni sicurezza**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Nella barra di navigazione, fare clic sul menu **Funzioni limitate**.
8. Nel campo **Elenco utenti/funzioni limitate**, digitare un nome gruppo o un nome utente.
9. Nella sezione **Stampa** e nelle altre colonne, selezionare una casella di controllo per consentire l'uso della funzione elencata oppure deselegionare la casella per limitare la funzione stessa.
10. Per configurare il numero massimo di pagine, selezionare la casella di controllo **Si** nella sezione **Limiti di pagina**, quindi digitare il numero massimo nel campo **Pagine max.**
11. Fare clic su **Invia**.
12. Fare clic sul menu **Elenco utenti**.
13. Nel campo **Elenco utenti**, digitare il nome utente.
14. Nel campo **Password**, digitare una password.



Il numero di caratteri che è possibile inserire varia a seconda del modello.

15. Nel campo **Indirizzo e-mail**, digitare l'indirizzo e-mail dell'utente (disponibile solo per alcuni modelli).
16. Per registrare l'ID carta dell'utente, digitare il numero della carta nel campo **ID card (ID NFC)**(disponibile solo per alcuni modelli).
17. Selezionare **Elenco utenti/funzioni limitate** per ogni utente dall'elenco a discesa.
18. (Per MFC-L9670CDN/MFC-EX670)Selezionare **Schermata Home** per ogni utente dall'elenco a discesa.
19. Fare clic su **Invia**.



È anche possibile modificare le impostazioni di blocco dell'elenco utenti nel menu **Blocco funzioni sicurezza**.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

## Eseguire la scansione utilizzando Secure Function Lock 3.0

### Impostazione delle limitazioni alla scansione (per gli amministratori)

Blocco funzioni sicurezza 3.0 consente all'amministratore di limitare gli utenti autorizzati a eseguire la scansione. Quando la funzione di scansione è impostata su No per l'opzione utenti pubblici, solo gli utenti per i quali è selezionata la casella di controllo **Scansione** possono eseguire la scansione.

### Uso della funzione di scansione (per gli utenti con restrizioni)

- Per eseguire la scansione dal pannello di controllo della macchina:  
Gli utenti con restrizioni devono immettere le proprie password nel pannello dei comandi della macchina per accedere alla modalità di scansione.
- Per eseguire la scansione da un computer:  
Gli utenti con restrizioni devono immettere le proprie password nel pannello dei comandi della macchina prima di eseguire la scansione dal computer. Se sul pannello dei comandi della macchina non vengono immesse le password, sul computer dell'utente viene visualizzato un messaggio di errore.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

## Configurare la modalità pubblica per Secure Function Lock 3.0

Utilizzare la schermata Secure Function Lock per impostare la modalità pubblica, che consente di limitare le funzioni disponibili agli utenti pubblici. Gli utenti pubblici non devono immettere una password per accedere alle funzioni rese disponibili tramite le impostazioni della modalità pubblica.



La modalità pubblica comprende i lavori di stampa inviati tramite Brother iPrint&Scan e Brother Mobile Connect.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore** > **Gestione limitazioni** o **Funzione limitazione utente**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare **Blocco funzioni sicurezza**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Nella barra di navigazione, fare clic sul menu **Funzioni limitate**.
8. Nella riga **Modalità Pubblica**, selezionare una casella di controllo per consentire l'uso della funzione elencata oppure deselezionare la casella per limitare la funzione stessa.
9. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

## Configurare le impostazioni della schermata Home personale utilizzando Gestione basata sul Web

**Modelli correlati:** MFC-L9670CDN/MFC-EX670

L'amministratore può specificare le schede che gli utenti possono visualizzare sulle schermate Home personali. Queste schede forniscono un accesso rapido alle scelte rapide preferite degli utenti, che possono assegnare alle schede della schermata Home personale dal pannello dei comandi della macchina.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore > Gestione limitazioni** o **Funzione limitazione utente**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare **Blocco funzioni sicurezza**.
6. Nel campo **Impostazioni scheda**, selezionare **Personale** per i nomi delle schede da utilizzare come schermata Home personale.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Nella barra di navigazione, fare clic sul menu **Funzioni limitate**.
9. Nel campo **Elenco utenti/funzioni limitate**, digitare un nome gruppo o un nome utente.
10. Fare clic su **Invia**.
11. Fare clic sul menu **Elenco utenti**.
12. Nel campo **Elenco utenti**, digitare il nome utente.
13. Nel campo **Password**, digitare una password.



Il numero di caratteri che è possibile inserire varia a seconda del modello.

14. Per registrare l'ID carta dell'utente, digitare il numero della carta nel campo **ID card (ID NFC)** (disponibile solo per alcuni modelli).
15. Selezionare **Elenco utenti/funzioni limitate** per ogni utente dall'elenco a discesa.
16. Selezionare il nome della scheda dall'elenco a discesa **Schermata Home** per ogni utente.
17. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

#### Argomenti correlati:

- [Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido](#)

## Altre funzionalità di Secure Function Lock 3.0

Configurare le seguenti funzionalità nella schermata Secure Function Lock:

### Ripristino di tutti contatori

Fare clic su **Ripristino di tutti contatori** nella colonna **Contatore pagine** per azzerare il contatore delle pagine.

### Esporta in file CSV

Fare clic su **Esporta in file CSV** per esportare come file CSV il contatore delle pagine corrente e l'ultimo contatore, incluse le informazioni relative a **Elenco utenti/funzioni limitate**.

### ID card (ID NFC) (solo per i modelli supportati)

Fare clic sul menu **Elenco utenti** quindi digitare l'ID della scheda utente nel campo **ID card (ID NFC)**. Per l'autenticazione, è possibile utilizzare la scheda IC.

### Ultima registrazione contatore

Fare clic su **Ultima registrazione contatore** se si desidera che l'apparecchio conservi il conteggio delle pagine una volta azzerato il contatore.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

## Registrare una nuova scheda ID utilizzando il pannello dei comandi della macchina

1. Toccare il simbolo NFC (Near-Field Communication) sul pannello dei comandi della macchina con una scheda di circuito integrato (scheda IC) registrata.
2. Toccare l'ID utente sul pannello dei comandi della macchina.
3. Premere [Registra scheda].
4. Mettere a contatto una nuova scheda IC con il simbolo NFC.  
Il numero della nuova scheda IC viene registrato nella macchina.



Per informazioni sui tipi di scheda IC supportati, visitare il sito [support.brother.com](http://support.brother.com) e consultare la pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi**.

5. Premere [OK].



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

## **Inviare o ricevere un'e-mail in modo sicuro**

- [Configurare l'invio e la ricezione e-mail utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Inviare un messaggio e-mail con l'autenticazione utente](#)
- [Inviare o ricevere un'e-mail in modo sicuro utilizzando SSL TLS](#)

## Configurare l'invio e la ricezione e-mail utilizzando Gestione basata sul Web

È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare l'invio e-mail in modo sicuro tramite autenticazione utente oppure l'invio e la ricezione e-mail mediante SSL/TLS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Nel campo **Client POP3/IMAP4/SMTP**, fare clic su **Impostazioni avanzate** e verificare che lo stato dell'opzione **Client POP3/IMAP4/SMTP** corrisponda a **Attivata**.
6. Configurare le impostazioni **Client POP3/IMAP4/SMTP**.
  - Al termine della configurazione, verificare che le impostazioni e-mail siano corrette inviando un messaggio e-mail di prova.
  - Se non si conoscono le impostazioni del server POP3/IMAP4/SMTP, rivolgersi all'amministratore di rete o all'ISP (provider di servizi Internet).
7. Al termine, fare clic su **Invia**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Prova configurazione invio/ricezione e-mail**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo per verificare le impostazioni correnti.



### Informazioni correlate

- [Inviare o ricevere un'e-mail in modo sicuro](#)

## Inviare un messaggio e-mail con l'autenticazione utente

La macchina supporta il metodo SMTP-AUTH per l'invio di e-mail tramite un server e-mail che richiede l'autenticazione utente. Tale metodo impedisce agli utenti non autorizzati di accedere al server e-mail.

È possibile utilizzare il metodo SMTP-AUTH per la notifica dei messaggi e-mail, i rapporti e-mail e I-Fax.



---

È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare l'autenticazione SMTP.

---

### Impostazioni del server e-mail

È necessario configurare il metodo di autenticazione SMTP della macchina in modo che corrisponda al metodo utilizzato dal server e-mail. Per i dettagli sulle impostazioni del server e-mail, rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (Internet Service Provider) (ISP).



---

Per attivare l'autenticazione del server SMTP: nella schermata di Gestione basata sul Web **Client POP3/IMAP4/SMTP**, nella sezione **Metodo autenticazione server**, è necessario selezionare **SMTP-AUTH**.

---



### Informazioni correlate

- [Inviare o ricevere un'e-mail in modo sicuro](#)
-

## Inviare o ricevere un'e-mail in modo sicuro utilizzando SSL TLS

La macchina supporta i metodi di comunicazione SSL/TLS. Per utilizzare un server e-mail che utilizza la comunicazione SSL/TLS, è necessario configurare le impostazioni seguenti.



È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare SSL/TLS.

### Verificare il certificato del server

Nella sezione **SSL/TLS**, se si seleziona **SSL** o **TLS**, la casella di controllo **Verificare il certificato server** viene selezionata automaticamente.



- Prima di poter verificare il certificato del server, è necessario importare il certificato CA emesso dall'autorità di certificazione che ha firmato il certificato del server. Rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP) per verificare se è necessario importare un certificato CA.
- Se non è necessario verificare il certificato del server, deselezionare la casella di controllo **Verificare il certificato server**.

### Numero della porta

Se si sceglie **SSL** o **TLS**, il valore **Porta** viene modificato in modo da corrispondere al protocollo prescelto. Per modificare il numero di porta manualmente, digitare il numero della porta dopo avere selezionato le impostazioni **SSL/TLS**.

È necessario configurare il metodo di comunicazione della macchina in modo che corrisponda al metodo utilizzato dal server e-mail. Per i dettagli sulle impostazioni del server e-mail, rivolgersi all'amministratore di rete o all'ISP.

Nella maggior parte dei casi, i servizi di posta sul Web protetti richiedono le seguenti impostazioni:

SMTP	<b>Porta</b>	25
	<b>Metodo autenticazione server</b>	<b>SMTP-AUTH</b>
	<b>SSL/TLS</b>	<b>TLS</b>
POP3	<b>Porta</b>	995
	<b>SSL/TLS</b>	<b>SSL</b>
IMAP4	<b>Porta</b>	993
	<b>SSL/TLS</b>	<b>SSL</b>



### Informazioni correlate

- [Inviare o ricevere un'e-mail in modo sicuro](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare un certificato per la protezione del dispositivo](#)

## Memorizzazione del registro di stampa in rete

- [Panoramica della memorizzazione del registro di stampa in rete](#)
- [Configurare le impostazioni di memorizzazione del registro di stampa in rete tramite Gestione basata sul Web](#)
- [Utilizzare l'impostazione di rilevamento degli errori della memorizzazione del registro di stampa in rete](#)
- [Utilizzare la memorizzazione del registro di stampa in rete con Secure Function Lock 3.0](#)

## Panoramica della memorizzazione del registro di stampa in rete

La funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete consente di salvare il file di registro della stampa dalla macchina a un server di rete mediante il protocollo CIFS (Common Internet File System). È possibile registrare l'ID, il tipo di processo di stampa, il nome del processo, il nome utente, la data, l'ora e il numero di pagine stampate per ogni processo di stampa. CIFS è un protocollo che viene eseguito su TCP/IP per consentire ai computer in rete di condividere i file su rete intranet o su Internet.

Le seguenti funzioni di stampa sono registrate nel registro di stampa:

- Processi di stampa dal computer
- Stampa USB diretta
- Copia
- Fax ricevuto (solo modelli supportati)
- Web Connect Print (solo modelli supportati)



- La funzionalità di memorizzazione del registro di stampa in rete supporta l'autenticazione Kerberos e l'autenticazione NTLMv2. È necessario configurare il protocollo SNTP (server di riferimento ora di rete), oppure è necessario impostare correttamente la data, l'ora e il fuso orario per l'autenticazione sul pannello dei comandi.
- È possibile impostare il tipo di file su TXT o CSV per la memorizzazione di un file sul server.



### Informazioni correlate

- [Memorizzazione del registro di stampa in rete](#)

## Configurare le impostazioni di memorizzazione del registro di stampa in rete tramite Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore** > **Salva registro di stampa in rete**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Nel campo **Stampa registro**, fare clic su **Si**.
6. Configurare le seguenti impostazioni:

Opzione	Descrizione
<b>Percorso della cartella di rete</b>	Digitare la cartella di destinazione in cui archiviare il registro di stampa sul server CIFS (ad esempio, \\ComputerName\SharedFolder).
<b>Nome file</b>	Digitare il nome file da utilizzare per il registro di stampa (fino a 32 caratteri).
<b>Tipo file</b>	Selezionare l'opzione <b>TXT</b> o <b>CSV</b> per il tipo di file del registro di stampa.
<b>Origine ora per il registro</b>	Selezionare il riferimento orario per il registro di stampa.
<b>Metodo di autenticazione</b>	<p>Selezionare il metodo di autenticazione richiesto per l'accesso al server CIFS: <b>Auto</b>, <b>Kerberos</b> o <b>NTLMv2</b>. Kerberos è un protocollo di autenticazione che consente ai dispositivi o agli individui di dimostrare con sicurezza la propria identità ai server di rete utilizzando un punto di accesso singolo. NTLMv2 è il metodo di autenticazione utilizzato da Windows per l'accesso ai server.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Auto</b>: se si seleziona <b>Auto</b>, NTLMv2 verrà utilizzato per il metodo di autenticazione.</li><li>• <b>Kerberos</b>: Selezionare l'opzione <b>Kerberos</b> per utilizzare solo l'autenticazione Kerberos.</li><li>• <b>NTLMv2</b>: Selezionare l'opzione <b>NTLMv2</b> per utilizzare solo l'autenticazione NTLMv2.</li></ul> <p> Per l'autenticazione <b>Kerberos</b> e <b>NTLMv2</b> è inoltre necessario configurare le impostazioni <b>Data &amp; Ora</b> o il protocollo SNTP (server di riferimento orario di rete) e il server DNS.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• È inoltre possibile configurare le impostazioni <b>Data</b> e <b>ora</b> dal pannello dei comandi della macchina.</li></ul>
<b>Nome utente</b>	Digitare il nome utente per l'autenticazione (fino a 96 caratteri).

Opzione	Descrizione
	 <p>Se il nome utente appartiene a un dominio, immettere il nome utente seguendo una delle seguenti convenzioni: utente@dominio o dominio \utente.</p>
<b>Password</b>	Digitare la password per l'autenticazione (fino a 32 caratteri).
<b>Indirizzo server Kerberos</b> (se necessario)	Digitare l'indirizzo host Key Distribution Center (KDC) (ad esempio: kerberos.example.com; fino a 64 caratteri) o l'indirizzo IP (ad esempio: 192.168.56.189).
<b>Impostazione rilevazione errori</b>	Scegliere l'azione da intraprendere se il registro di stampa non può essere archiviato sul server a causa di un errore di rete.

7. Nel campo **Stato connessione**, verificare l'ultimo stato di registro.



È anche possibile verificare lo stato si errore sull'LCD della macchina.

8. Fare clic su **Invia** per visualizzare la pagina **Log Stampa di prova in rete**.  
 Per verificare le impostazioni, fare clic su **Si** e passare al punto successivo.  
 Per saltare il test, fare clic su **No**. Le impostazioni verranno inviate automaticamente.
9. La macchina esegue il test delle impostazioni.
10. Se le impostazioni vengono accettate, sulla schermata viene visualizzato **Test OK**.  
 Se viene visualizzato **Errore test**, selezionare tutte le impostazioni e fare clic su **Invia** per visualizzare nuovamente la pagina di test.



### Informazioni correlate

- [Memorizzazione del registro di stampa in rete](#)

## Utilizzare l'impostazione di rilevamento degli errori della memorizzazione del registro di stampa in rete

Utilizzare l'impostazione di rilevamento degli errori per determinare l'azione da intraprendere quando il registro di stampa non può essere archiviato sul server a causa di un errore di rete.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore** > **Salva registro di stampa in rete**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Nella sezione **Impostazione rilevazione errori**, selezionare l'opzione **Annulla stampa** o **Ignora regis. e stampa**.

Opzione	Descrizione
<b>Annulla stampa</b>	Se si seleziona l'opzione <b>Annulla stampa</b> , i processi di stampa vengono annullati nel caso in cui il registro di stampa non possa essere memorizzato sul server.
	 Anche se si seleziona l'opzione <b>Annulla stampa</b> , la macchina stampa il fax ricevuto.

### Ignora regis. e stampa

Se si seleziona l'opzione **Ignora regis. e stampa**, la macchina stampa la documentazione anche nel caso in cui il registro di stampa non possa essere memorizzato sul server.

Se la funzione di memorizzazione del registro di stampa è stata ripristinato, il registro di stampa viene registrato come indicato di seguito:

```
[Id,Type,Job Name,User Name,Date,Time,Print Pages,Color Pages  
1,Print(USB),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,19:53:14,4,0  
2,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,19:54:38,4,0  
3,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:18:57,?,? — a  
4,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:19:40,1,0  
5,<ERROR>?,?,?,?,?,? — b  
6,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:21:04,1,0
```

- a. Se alla fine della stampa non è possibile memorizzare il registro, verrà comunque salvato il registro di stampa pur senza il numero di pagine stampate.
- b. Se il registro di stampa non può essere memorizzato all'inizio e alla fine della stampa, il registro di stampa del processo non viene registrato. Quando la funzione viene ripristinata, l'errore è indicato nel registro.

6. Fare clic su **Invia** per visualizzare la pagina **Log Stampa di prova in rete**.  
Per verificare le impostazioni, fare clic su **Si** e passare al punto successivo.  
Per saltare il test, fare clic su **No**. Le impostazioni verranno inviate automaticamente.
7. La macchina esegue il test delle impostazioni.
8. Se le impostazioni vengono accettate, sulla schermata viene visualizzato **Test OK**.

---

Se viene visualizzato **Errore test**, selezionare tutte le impostazioni e fare clic su **Invia** per visualizzare nuovamente la pagina di test.



### Informazioni correlate

- [Memorizzazione del registro di stampa in rete](#)
-

## Utilizzare la memorizzazione del registro di stampa in rete con Secure Function Lock 3.0

Se Secure Function Lock 3.0 è attivo, i nomi degli utenti registrati per le copia, ricezione fax, stampa Web Connect Print e stampa diretta USB (se disponibile) sono registrati nel rapporto di memorizzazione del registro di stampa in rete. Se l'autenticazione Active Directory è attiva, l'accesso con nome utente sarà registrato nel rapporto di memorizzazione del registro di stampa in rete:

```
Id, Type, Job Name, User Name, Date, Time, Print Pages, Color Pages
1, Copy, -, -, 04/04/20xx, 09:05:12, 3, 3
2, Fax, -, -, 04/04/20xx, 09:45:30, 5, 0
3, Copy, -, "BOB", 04/04/20xx, 10:20:30, 4, 0
4, Fax, -, "BOB", 04/04/20xx, 10:35:12, 3, 0
5, USB Direct, -, "JOHN", 04/04/20xx, 11:15:43, 6, 6
```



### Informazioni correlate

- [Memorizzazione del registro di stampa in rete](#)

## **Modificare le impostazioni della macchina dal pannello dei comandi**

Prima di attivare il Blocco impostazione della macchina, annotare con attenzione la password. Se si dimentica la password, sarà necessario ripristinare tutte le password memorizzate nella macchina contattando l'amministratore o l'Assistenza clienti Brother.

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

## **Panoramica del blocco impostazioni**

Utilizzare la funzione Blocco impostazioni per bloccare l'accesso non autorizzato alle impostazioni della macchina.

Quando il blocco impostazioni è attivato, non è possibile accedere alle impostazioni della macchina senza inserire la password.

- [Impostazione della password per Blocco impostazione](#)
- [Modificare la password per Blocco impostazioni](#)
- [Attivare il blocco impostazioni](#)
- [Limitare impostazioni della macchina specifiche](#)

## Impostazione della password per Blocco impostazione

1. Premere  [Impostazioni Amministrazione] > [Password].



Questa password è valida anche per altre funzioni [Impostazioni Amministrazione] e per l'accesso a Gestione basata sul Web.

2. Digitare la password da utilizzare. (da 8 a 32 caratteri) e premere [OK].
3. Quando sull'LCD viene visualizzato [Verifica], digitare nuovamente la password e premere [OK].
4. Quando la macchina richiede di selezionare il passaggio successivo, eseguire la selezione.
5. Premere .



### Informazioni correlate

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

## Modificare la password per Blocco impostazioni

1. Premere  [Impostazioni Amministrazione].
2. Digitare la password corrente, quindi premere [OK].
3. Premere [Password].
4. Digitare di nuovo la password corrente, quindi premere [OK].
5. Digitare una nuova password da utilizzare (da 8 a 32 caratteri), quindi premere [OK].
6. Quando sull'LCD viene visualizzato [Verifica], digitare nuovamente la password e premere [OK].
7. Premere .



### Informazioni correlate

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

## Attivare il blocco impostazioni

1. Premere  [Impostazioni Amministrazione].
2. Digitare la password corrente, quindi premere [OK].
3. Premere [Gestione limitazioni] > [Blocco impostaz.] > [Sì].
4. Quando la macchina richiede di selezionare il passaggio successivo, selezionare le opzioni desiderate e premere [OK].



Per disattivare il blocco impostazioni, ripetere i passaggi 1 e 2 e premere [Gestione limitazioni] > [Blocco impostaz.] > [No].

5. Premere .



### Informazioni correlate

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

## Limitare impostazioni della macchina specifiche

1. Premere  [Impostazioni Amministrazione].
2. Inserire la password Amministratore corrente e premere [OK].
3. Premere [Gestione limitazioni] > [Dettagli Blocco impostazioni].
4. Scegliere le impostazioni della macchina da limitare e premere [OK].
5. Premere .

### Informazioni correlate

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

## **Amministratore**

- [Funzioni di rete](#)
- [Funzioni di protezione](#)
- [Strumenti di gestione Brother](#)

## Funzioni di rete

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Memorizzazione del registro di stampa in rete](#)

## Funzioni di protezione

La macchina utilizza alcuni dei più recenti protocolli di sicurezza di rete e di crittografia. Queste funzioni di rete possono essere integrate nel piano generale di protezione della rete al fine di proteggere i dati e impedire l'accesso non autorizzato alla macchina.

- [Sicurezza di rete](#)
- [Autenticazione utente](#)

## Sicurezza di rete

- Disattivare i protocolli non necessari
- Configurare un certificato per la protezione del dispositivo
- Utilizzare SSL/TLS
- Utilizzare SNMPv3
- Utilizzare IPsec
- Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless

## Disattivare i protocolli non necessari

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pw".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Deselezionare le caselle di controllo dei protocolli non necessari per disattivarle.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Fare clic su **Sì** per riavviare la macchina Brother e attivare la configurazione.



### Informazioni correlate

- [Sicurezza di rete](#)

## Autenticazione utente

- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory](#)
- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)
- [Utilizzare Blocco funzioni sicurezza 3.0](#)

## Strumenti di gestione Brother

Utilizzare uno degli strumenti di gestione Brother per configurare le impostazioni di rete della macchina Brother. Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com](http://support.brother.com) per scaricare gli strumenti.



### Informazioni correlate

- [Amministratore](#)
-

## Mobile/Web Connect

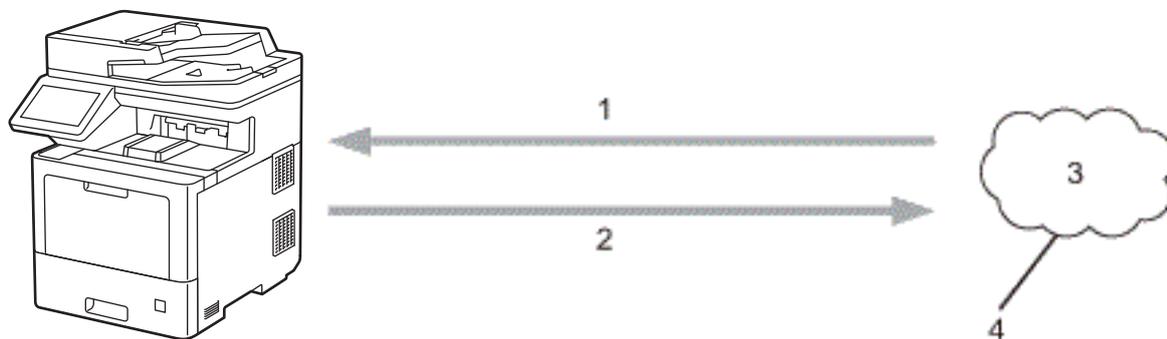
- [Brother Web Connect](#)
- [AirPrint](#)
- [Mopria® Print Service](#)
- [Brother Mobile Connect](#)
- [Registrare un lettore di carte IC esterno](#)

## **Brother Web Connect**

- [Panoramica di Brother Web Connect](#)
- [Servizi online utilizzati con Brother Web Connect](#)
- [Impostare Brother Web Connect](#)
- [Scansione e caricamento dei documenti con Brother Web Connect](#)
- [Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect](#)
- [Inoltro fax su Cloud o e-mail](#)

## Panoramica di Brother Web Connect

Alcuni siti web offrono servizi che consentono agli utenti di caricare e visualizzare immagini e file sui siti Web. La macchina Brother è in grado di eseguire la scansione delle immagini e caricarle su questi servizi, nonché di scaricare da tali servizi e stampare le immagini già caricate sugli stessi.



1. Stampa
2. Scansione
3. Foto, immagini, documenti e altri file
4. Servizio Web

Per utilizzare Brother Web Connect, la macchina Brother deve essere collegata a una rete con accesso a Internet mediante una connessione cablata o wireless.

Per le configurazioni di rete che richiedono un server proxy, la macchina deve essere configurata anche per l'utilizzo di un server proxy. In caso di dubbi sulla configurazione di rete, rivolgersi all'amministratore di rete.



Un server proxy è un computer che funge da intermediario tra Internet e i computer non dotati di una connessione diretta a Internet.



### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
  - [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante il pannello di controllo dell'apparecchio](#)
  - [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web](#)

## Configurare le impostazioni del server Proxy mediante il pannello di controllo dell'apparecchio

Se la rete utilizza un server proxy, è necessario configurare le seguenti informazioni ad esso relative sulla macchina:

- Indirizzo del server proxy
- Numero della porta
- Nome utente
- Password

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Impostazioni connessione Web] > [Impost. proxy] > [Conness. proxy] > [Sì].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Selezionare l'opzione da impostare, quindi immettere le informazioni relative al server proxy.
3. Premere [OK].
4. Premere .



### Informazioni correlate

- [Panoramica di Brother Web Connect](#)

## Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web

Se la rete utilizza un server proxy, è necessario configurare le informazioni ad esso relative mediante la Gestione basata sul Web:

- Indirizzo del server proxy
- Numero della porta
- Nome utente
- Password



Si consiglia di utilizzare Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge per Windows, Safari 12/13 per Mac, Google Chrome™ per Android (4.x o versione successiva) e Google Chrome™/Safari per iOS (10.x o versione successiva). Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati nel browser utilizzato.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



selezionare ☰.

5. Verificare che la casella di controllo **Proxy** sia selezionata, quindi fare clic su **Invia**.
6. Nel campo **Proxy**, fare clic su **Impostazioni avanzate**.
7. Inserire i dati del server proxy.
8. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Panoramica di Brother Web Connect](#)

## Servizi online utilizzati con Brother Web Connect

Utilizzare Brother Web Connect per accedere ai servizi dalla macchina Brother:

Per utilizzare Brother Web Connect, occorre disporre di un account del servizio online da utilizzare. Se non si dispone di un account, accedere al sito web del servizio da un computer e creare un account.

Non è necessario creare un account per utilizzare Brother Creative Center.

### Google Drive™

Servizio online per la memorizzazione di documenti, la condivisione e la sincronizzazione di file.

URL: [drive.google.com](http://drive.google.com)

### Evernote®

Servizio online per la memorizzazione e la gestione di file.

URL: [www.evernote.com](http://www.evernote.com)

### Dropbox

Servizio online per la memorizzazione, la condivisione e la sincronizzazione di file.

URL: [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com)

### OneDrive

Servizio online per la memorizzazione, la condivisione e la gestione di file.

URL: [onedrive.live.com](http://onedrive.live.com)

### Box

Servizio online per la modifica e la condivisione di documenti.

URL: [www.box.com](http://www.box.com)

### OneNote

Servizio online per la modifica e la condivisione di documenti.

URL: [www.onenote.com](http://www.onenote.com)

### Brother Creative Center

Un sito Web che offre svariati modelli, quali biglietti di auguri, brochure e calendari che è possibile stampare sulla macchina Brother (disponibile solo per alcuni paesi).

<https://www.creativecenter.brother/>

Per ulteriori informazioni su uno qualsiasi di questi servizi, fare riferimento al sito web del relativo servizio.

La seguente tabella illustra i tipi di file che è possibile utilizzare con le varie funzioni Brother Web Connect:

Servizi accessibili	Google Drive™ Evernote® Dropbox OneDrive Box OneNote	Brother Creative Center
Scaricamento e stampa delle immagini 1	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX	(solo stampa)

Servizi accessibili	Google Drive™ Evernote® Dropbox OneDrive Box OneNote	Brother Creative Center
Caricamento delle immagini digitalizzate	JPEG PDF <sup>2</sup> DOCX XLSX PPTX TIFF XPS	-
Inoltro fax ai servizi online (disponibile solo per alcuni modelli)	JPEG PDF TIFF	-

<sup>1</sup> I formati DOC/XLS/PPT sono disponibili anche per il download e la stampa di immagini.

<sup>2</sup> Per caricare le immagini digitalizzate, PDF include PDF ricercabile, PDF firmato, PDF protetto, PDF/A e PDF ad alta compressione.



(Per Hong Kong, Taiwan e Corea)

Brother Web Connect supporta solo nomi di file scritti in inglese. I file i cui nomi sono nella lingua locale non saranno scaricati.



### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)

## **Impostare Brother Web Connect**

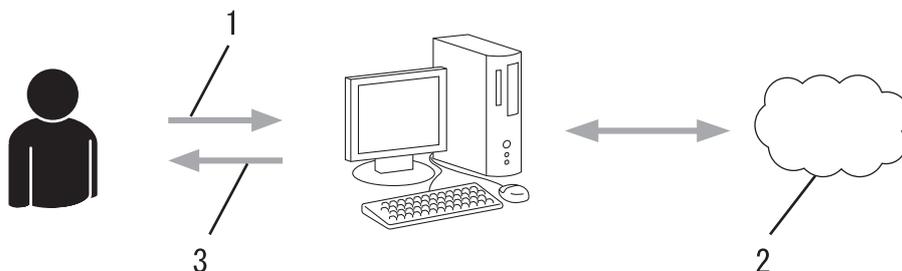
- [Panoramica di impostazione Brother Web Connect](#)
- [Creare un account per ogni servizio online prima di utilizzare Brother Web Connect](#)
- [Richiedere l'accesso per Brother Web Connect](#)
- [Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect](#)
- [Impostare Brother Web Connect per Brother CreativeCenter](#)

## Panoramica di impostazione Brother Web Connect

Configurare le impostazioni di Brother Web Connect mediante la procedura seguente (se si utilizza Brother CreativeCenter, questa procedura non è necessaria):

### Punto 1: Creare un account con il servizio da utilizzare.

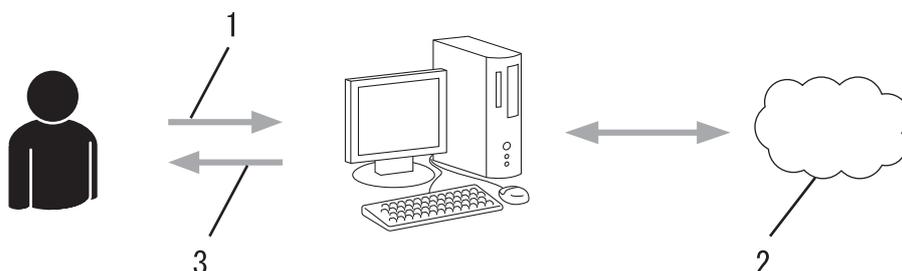
Accedere al sito Web del servizio da un computer e creare un account. (Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.)



1. Registrazione utente
2. Servizio Web
3. Ottenere un account

### Punto 2: Richiedere l'accesso per Brother Web Connect.

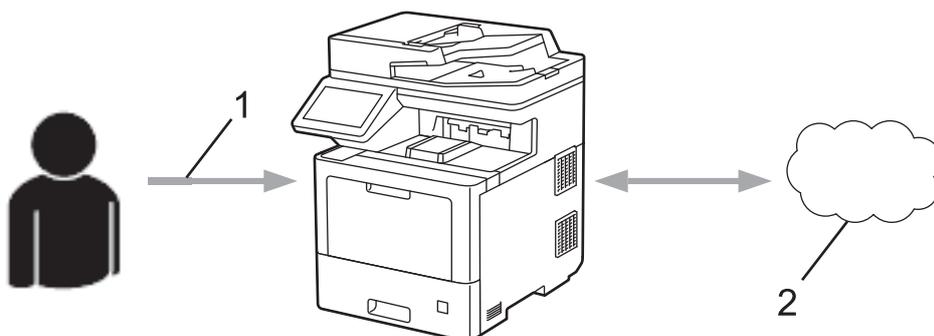
Avviare la procedura di accesso a Brother Web Connect da un computer e richiedere un ID temporaneo.



1. Immettere le informazioni dell'account
2. Pagina di richiesta di Brother Web Connect
3. Ottenere un ID temporaneo

### Punto 3: Registrare le informazioni dell'account sulla macchina in modo da poter accedere al servizio da utilizzare.

Immettere l'ID temporaneo per attivare il servizio sulla macchina. Specificare il nome dell'account che si desidera visualizzare sull'apparecchio, quindi, se lo si desidera, immettere un PIN.



1. Immettere l'ID temporaneo
2. Servizio Web

La macchina Brother è ora in grado di utilizzare il servizio.



## Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

## Creare un account per ogni servizio online prima di utilizzare Brother Web Connect

Per potere utilizzare Brother Web Connect per accedere a un servizio online, è necessario disporre di un account del servizio desiderato. Se non si dispone di un account, accedere al sito web del servizio da un computer e creare un account. Una volta creato l'account, accedervi e utilizzarlo una volta da un computer prima di utilizzare la funzione Brother Web Connect. In caso contrario, potrebbe non essere possibile accedere al servizio mediante Brother Web Connect.

Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.

Dopo aver finito con la creazione di un account con i servizi online da utilizzare, richiedere l'accesso a Brother Web Connect.



### Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

## Richiedere l'accesso per Brother Web Connect

Per utilizzare Brother Web Connect per accedere ai servizi online, occorre dapprima richiedere l'accesso a Brother Web Connect utilizzando un computer su cui è installato il software Brother.

1. Accedere al sito Web per la richiesta di Brother Web Connect:

Opzione	Descrizione
Windows	Avviare  ( <b>Brother Utilities</b> ), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su <b>Altre azioni</b> nella barra di spostamento di sinistra, quindi su <b>Brother Web Connect</b> .
	 È inoltre possibile accedere direttamente al sito Web: Tipo <a href="http://bwc.brother.com">bwc.brother.com</a> nella barra degli indirizzi del browser Web.
Mac	Tipo <a href="http://bwc.brother.com">bwc.brother.com</a> nella barra degli indirizzi del browser Web.

Si apre la pagina di Brother Web Connect.

2. Selezionare il servizio da utilizzare.
3. Seguire le istruzioni a schermo e richiedere l'accesso.

Una volta terminata la procedura, viene visualizzato l'ID temporaneo ricevuto.

### Mantieniti in contatto con Brother Web Connect

#### Registrazione completata.

Immettere il seguente ID temporaneo nel display LCD dell'apparecchio.

**ID temporaneo (11 cifre)**

**XXX XXXX XXXX**

NOTA: l'ID temporaneo scadrà entro 24 ore.

4. Annotare l'ID temporaneo, in quanto sarà necessario per la registrazione degli account sulla macchina. L'ID temporaneo resta valido per 24 ore.
5. Chiudere il browser Web.

Ora che si dispone di un ID di accesso a Brother Web Connect, occorre registrarlo nella macchina, quindi utilizzare la macchina per accedere al servizio Web da utilizzare.



#### Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

---

**Argomenti correlati:**

- Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect
-

## Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect

È necessario immettere le informazioni sull'account Brother Web Connect e configurare la macchina in modo che possa utilizzare Brother Web Connect per accedere al servizio desiderato.

- È necessario richiedere l'accesso a Brother Web Connect per registrare un account sull'apparecchio.
- Prima di registrare un account, controllare che sulla macchina siano impostate la data e l'ora corrette.

1. Scorrere per visualizzare l'opzione [Web].
2. Premere [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggere tali informazioni e premere [OK]. Per visualizzare nuovamente queste informazioni, premere [Si].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

3. Se vengono visualizzate le informazioni relative all'accordo di licenza, eseguire la selezione e seguire le istruzioni a schermo.
4. Selezionare il servizio con cui eseguire la registrazione.
5. Selezionare il nome del servizio.
6. Se vengono visualizzate informazioni su Brother Web Connect, premere [OK].
7. Premere [Registra/Elimina account].
8. Premere [Registra account].  
La macchina richiede l'immissione dell'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso a Brother Web Connect.
9. Premere [OK].
10. Immettere l'ID temporaneo utilizzando il display LCD.
11. Premere [OK].



Sul display LCD viene visualizzato un messaggio di errore se le informazioni immesse non corrispondono all'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso o se l'ID temporaneo è scaduto. Immettere l'ID temporaneo corretto oppure richiedere di nuovo l'accesso per ricevere un nuovo ID temporaneo.

La macchina richiede di immettere il nome account che si desidera visualizzare sul display LCD.

12. Premere [OK].
13. Immettere il nome utilizzando il display LCD.
14. Premere [OK].
15. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per impostare un PIN per l'account, premere [Si]. (Il PIN impedisce l'accesso non autorizzato all'account.) Immettere un numero di quattro cifre e premere [OK].
  - Se non si desidera impostare un PIN, premere [No].
16. Quando vengono visualizzate le informazioni sull'account immesse, verificarne la correttezza.
17. Premere [Si] per registrare le informazioni immesse.
18. Premere [OK].
19. Premere .

---

La registrazione è completa e ora la macchina può accedere al servizio.



### **Informazioni correlate**

- [Impostare Brother Web Connect](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Richiedere l'accesso per Brother Web Connect](#)
-

## Impostare Brother Web Connect per Brother CreativeCenter

Brother Web Connect è configurato per interagire automaticamente con Brother CreativeCenter. Non è necessaria alcuna configurazione per creare i calendari, i biglietti da visita, i poster e i biglietti d'auguri disponibili all'indirizzo <https://www.creativecenter.brother/>.



Brother CreativeCenter non è disponibile in tutti i Paesi.



### Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)
-

## Scansione e caricamento dei documenti con Brother Web Connect

Caricare foto e documenti acquisiti direttamente su un servizio Web senza dover utilizzare un computer.

I documenti caricati vengono salvati in un album denominato **From\_BrotherDevice**.

Per informazioni sulle restrizioni relative, ad esempio, alle dimensioni e al numero di documenti che è possibile caricare, fare riferimento al sito Web del servizio corrispondente.

Gli utenti di Web Connect i cui privilegi siano stati limitati mediante l'opzione Blocco funzioni sicurezza (disponibile per alcuni modelli) non possono caricare i dati acquisiti tramite scansione.

1. Caricare il documento.
2. Scorrere per visualizzare l'opzione [Web].
3. Premere [Web].



- È possibile inoltre premere [Scansione] > [a Web].
- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggere tali informazioni e premere [OK]. Per visualizzare nuovamente queste informazioni, premere [Sì].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

4. Selezionare il servizio che ospita l'account presso il quale si desidera eseguire il caricamento.
5. Selezionare il nome dell'account.
6. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)

## Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect

I documenti caricati nell'account dell'utente possono essere scaricati direttamente sulla macchina e in seguito stampati. I documenti caricati da altri utenti sui propri account per la condivisione possono essere anch'essi scaricati sull'apparecchio e stampati, purché l'utente disponga dei privilegi di visualizzazione per tali documenti.

Per scaricare i documenti di altri utenti, è necessario disporre dei privilegi di accesso per la visualizzazione degli album o dei documenti desiderati.

Gli utenti di Web Connect con la funzione Secure Function Lock (disponibile per alcuni modelli) con privilegi limitati, non possono scaricare i dati.

La funzione Secure Function Lock Page Limit si applica al processo di stampa mediante Web Connect.



---

Per Hong Kong, Taiwan e Corea:

Brother Web Connect supporta solo nomi di file scritti in inglese. I file i cui nomi sono nella lingua locale non saranno scaricati.

---



### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
    - [Download e stampa con i servizi Web](#)
    - [Scaricamento e stampa di modelli Brother CreativeCenter](#)
-

## Download e stampa con i servizi Web

Per informazioni sui modelli Brother CreativeCenter ►► [Informazioni correlate](#)

1. Scorrere per visualizzare l'opzione [Web].
2. Premere [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggere tali informazioni e premere [OK]. Per visualizzare nuovamente queste informazioni, premere [Sì].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

3. Selezionare il servizio che ospita il documento da scaricare e stampare.
4. Selezionare il nome dell'account. Se viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, immettere il PIN di quattro cifre, quindi premere [OK].
5. Premere [Download to Print].
6. Selezionare l'album desiderato. Alcuni servizi non richiedono il salvataggio dei documenti negli album. Per i documenti non salvati all'interno di album, selezionare [Mostra foto non ordinate] o [Mostra file non ordinati] per scegliere i documenti.



Un album è una raccolta di immagini. Questo elemento può avere nomi differenti in funzione del servizio utilizzato. Quando si utilizza Evernote®, è necessario selezionare un taccuino e poi selezionare la nota.

7. Selezionare l'anteprima del documento da stampare. Verificare il documento sul display LCD, quindi premere [OK]. Selezionare altri documenti da stampare (è possibile selezionare fino a 10 documenti).
8. Al termine, premere [OK].
9. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



### Informazioni correlate

- [Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect](#)

#### Argomenti correlati:

- [Scaricamento e stampa di modelli Brother CreativeCenter](#)

## Scaricamento e stampa di modelli Brother CreativeCenter

Brother CreativeCenter non è disponibile in tutti i Paesi.

1. Scorrere per visualizzare l'opzione [Applicazioni].
2. Premere [Applicazioni].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggere tali informazioni e premere [OK]. Per visualizzare nuovamente queste informazioni, premere [Si].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

3. Premere [Stampa modelli "Creative Center"].
4. Selezionare la categoria desiderata.
5. Selezionare di nuovo la categoria desiderata.
6. Selezionare il file desiderato. Inserire il numero di copie da stampare e premere [OK]. Ripetere questa operazione per tutti i file che si desidera stampare.
7. Una volta selezionati tutti i file che si desidera stampare, premere [OK].



Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alle impostazioni di stampa consigliate, leggere tali informazioni e premere [OK]. Per visualizzare nuovamente queste informazioni, premere [Si].

8. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



### Informazioni correlate

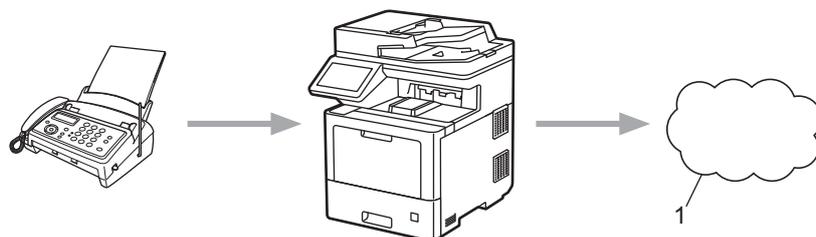
- [Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect](#)

#### Argomenti correlati:

- [Download e stampa con i servizi Web](#)

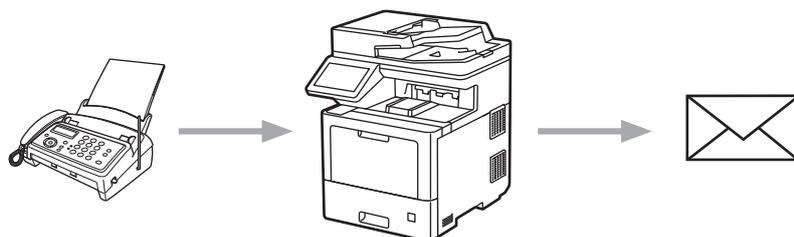
## Inoltro fax su Cloud o e-mail

- Utilizzare la funzione di inoltro fax su cloud per inoltrare automaticamente i fax in entrata sugli account con servizi online disponibili.



### 1. Servizi web

- Utilizzare la funzione di inoltro fax su e-mail per inoltrare automaticamente i fax in entrata a una casella di posta come allegati e-mail.



## ✓ Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
  - [Attivare l'inoltro fax su Cloud o e-mail](#)
  - [Disattivare l'inoltro fax su Cloud o e-mail](#)

## Attivare l'inoltro fax su Cloud o e-mail

Attivare la funzione di inoltro fax per inoltrare automaticamente i fax in entrata a un servizio online o a una casella di posta come allegati e-mail.

- Gli utenti di Web Connect i cui privilegi siano stati limitati mediante l'opzione Blocco funzioni sicurezza (disponibile per alcuni modelli) non possono caricare i fax in entrata.
- Questa funzione è disponibile solo per i fax in bianco e nero.
- Se si attiva la funzione di inoltro fax su cloud, non è possibile utilizzare le funzioni seguenti:
  - [Inoltro fax]
  - [Memoriz.fax]
  - [Ricez. PC Fax]

1. Scorrere per visualizzare l'opzione [Applicazioni].
2. Premere [Applicazioni].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggere tali informazioni e premere [OK]. Per visualizzare nuovamente queste informazioni, premere [Sì].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

3. Selezionare [Inoltra fax a cloud/e-mail].



Se vengono visualizzate informazioni relative alla funzione [Inoltra fax a cloud/e-mail], leggerle e premere [OK].

4. Premere [Attivato].
5. Premere [Invia a Cloud] o [Inoltra a e-mail].
  - Se è stato selezionato [Invia a Cloud], scegliere il servizio fax in cui ricevere i fax e specificare il nome dell'account.
  - Se è stato selezionato [Inoltra a e-mail], inserire l'indirizzo e-mail a cui ricevere i fax come allegati e-mail.
6. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



### Informazioni correlate

- [Inoltro fax su Cloud o e-mail](#)

## Disattivare l'inoltro fax su Cloud o e-mail

Disattivare l'inoltro fax quando si desidera interrompere il trasferimento automatico dei file in entrata a un servizio online o a una casella di posta come allegati e-mail.

Se nella memoria della macchina sono presenti dei fax ricevuti, non è possibile disattivare la funzione Inoltro fax su Cloud.

1. Scorrere per visualizzare l'opzione [Applicazioni].
2. Premere [Applicazioni].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggere tali informazioni e premere [OK]. Per visualizzare nuovamente queste informazioni, premere [Sì].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

3. Selezionare [Inoltra fax a cloud/e-mail].



Se vengono visualizzate informazioni relative alla funzione [Inoltra fax a cloud/e-mail], leggerle e premere [OK].

4. Premere [Disattivato].
5. Premere [OK].



### Informazioni correlate

- [Inoltro fax su Cloud o e-mail](#)

## AirPrint

- [Panoramica di AirPrint](#)
- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)
- [Stampare con AirPrint](#)
- [Eseguire una scansione con AirPrint \(macOS\)](#)
- [Inviare un fax con AirPrint \(macOS\)](#)

## Panoramica di AirPrint

AirPrint è una soluzione di stampa per sistemi operativi Apple che consente di stampare in modalità wireless foto, messaggi e-mail, pagine Web e documenti da iPad, iPhone, iPod touch e computer Mac, senza che sia necessario installare un driver.

AirPrint consente anche di inviare fax direttamente dal computer Mac senza stamparli e di eseguire la scansione di documenti sul computer Mac.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web Apple.

Usare Funziona con il badge Apple significa che un accessorio è stato progettato per funzionare specificamente con la tecnologia identificata nel badge ed è stato certificato dallo sviluppatore come conforme agli standard prestazionali Apple.



### ✔ Informazioni correlate

- [AirPrint](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Problemi di AirPrint](#)

## Prima di utilizzare AirPrint (macOS)

Prima di stampare con macOS, aggiungere la macchina all'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple.
2. Fare clic su **Stampanti e Scanner**.
3. Fare clic sull'icona + sotto il riquadro Stampanti a sinistra.  
Viene visualizzata la schermata **Aggiungi**.
4. Selezionare la macchina, quindi selezionare **AirPrint** dal menu pop-up **Usa**.
5. Fare clic su **Aggiungi**.



### Informazioni correlate

- [AirPrint](#)

## Stampare con AirPrint

- [Stampa da iPad, iPhone o iPod touch](#)
- [Stampare con AirPrint \(macOS\)](#)

## Stampa da iPad, iPhone o iPod touch

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari.

1. Verificare che la macchina sia accesa.
2. Caricare la carta nel vassoio carta e, se necessario, modificare le impostazioni del vassoio carta nella macchina.
3. Aprire la pagina da stampare utilizzando Safari.
4. Sfiore  o .
5. Sfiore **Stampa**.
6. Verificare che la macchina sia stata selezionata.
7. Se è selezionato un'altra macchina (o non è selezionata alcuna macchina), sfiorare **Stampante**. Viene visualizzato un elenco di macchine disponibili.
8. Nell'elenco, sfiorare il nome dell'apparecchio in uso.
9. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dalla macchina).
10. Sfiore **Stampa**.



### Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)

## Stampare con AirPrint (macOS)

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari. Prima di stampare, verificare che la macchina sia presente nell'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Verificare che la macchina sia accesa.
2. Caricare la carta nel vassoio carta e, se necessario, modificare le impostazioni del vassoio carta nella macchina.
3. Sul proprio Mac, aprire la pagina che si desidera stampare utilizzando Safari.
4. Fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
5. Verificare che la macchina sia stata selezionata. Se è stata selezionata una macchina diversa (o se non è stata selezionata alcuna macchina), fare clic sul menu pop-up **Stampante** e selezionare la macchina in uso.
6. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dall'apparecchio utilizzato).
7. Fare clic su **Stampa...**



### Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)

#### Argomenti correlati:

- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)

## Eseguire una scansione con AirPrint (macOS)

Prima di eseguire la scansione, verificare che la macchina sia presente nell'elenco degli scanner sul computer Mac.

1. Caricare il documento.
2. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple.
3. Fare clic su **Stampanti e Scanner**.
4. Selezionare la macchina dall'elenco degli scanner.
5. Fare clic sulla scheda **Scansione**, quindi fare clic sul pulsante **Apri scanner...**  
Viene visualizzata la schermata Scanner.
6. Se il documento viene inserito nell'ADF, selezionare la casella di controllo **Utilizza alimentazione documento**, quindi selezionare le dimensioni del documento dal menu pop-up di impostazioni delle dimensioni di scansione.
7. Selezionare la cartella o l'applicazione di destinazione dal menu pop-up dell'impostazione di destinazione.
8. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** per modificare le impostazioni di scansione.  
È possibile ritagliare l'immagine manualmente trascinando il puntatore del mouse sulla parte che si desidera acquisire, se la scansione viene eseguita dal piano dello scanner.
9. Fare clic su **Scansione**.



### Informazioni correlate

- [AirPrint](#)

#### Argomenti correlati:

- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)

## Inviare un fax con AirPrint (macOS)

Verificare che la macchina sia presente nell'elenco delle stampanti sul computer Mac. Nell'esempio seguente viene utilizzato Apple TextEdit.



AirPrint supporta solo documenti fax in bianco e nero.

1. Verificare che la macchina sia accesa.
2. Sul proprio computer Mac, aprire il file da inviare come fax.
3. Fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa...**
4. Fare clic sul menu pop-up **Stampante**, quindi selezionare **Brother MFC-XXXX - Fax** (dove XXX-XXXX indica il nome del modello).
5. Digitare le informazioni sul destinatario del fax.
6. Fare clic su **Fax**.



### Informazioni correlate

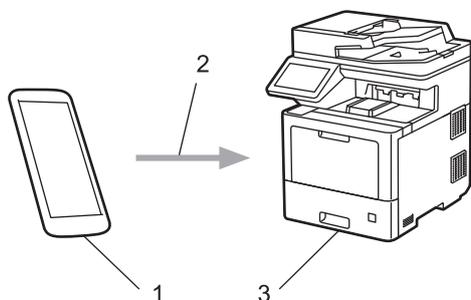
- [AirPrint](#)

#### Argomenti correlati:

- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)

## Mopria® Print Service

Mopria® Print Service è una funzione di stampa per dispositivi mobili Android™ sviluppata da Mopria® Alliance. Con questo servizio, è possibile connettersi alla stessa rete della macchina e stampare senza alcuna configurazione aggiuntiva.



1. Dispositivo mobile Android™
2. Connessione Wi-Fi®
3. Macchina

È necessario scaricare Mopria® Print Service da Google Play™ e installarlo sul dispositivo Android™.



### Informazioni correlate

- [Mobile/Web Connect](#)

## Brother Mobile Connect

Brother Mobile Connect consente di eseguire stampe e scansioni dal dispositivo mobile.

- Per dispositivi Android™:  
Brother Mobile Connect consente di utilizzare le funzioni della macchina Brother direttamente dal dispositivo Android™ in dotazione.  
Scaricare e installare Brother Mobile Connect da Google Play™.
- Per tutti i dispositivi iOS e iPadOS supportati compresi iPhone, iPad e iPod touch:  
Brother Mobile Connect consente di utilizzare le funzioni della macchina Brother direttamente dal dispositivo iOS o iPadOS in dotazione.  
Scaricare e installare Brother Mobile Connect dall'App Store.



### Informazioni correlate

- [Mobile/Web Connect](#)

#### Argomenti correlati:

- [Brother iPrint&Scan](#)
- [Accedere a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Registrare un lettore di carte IC esterno

Quando si collega un lettore di carte IC esterno, utilizzare Gestione basata sul Web per registrarlo. La macchina supporta i lettori di carte IC esterni supportati dal driver di classe HID.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



---

La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

---

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore** > **Lettore card esterno**.



---

Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

---

5. Inserire le informazioni necessarie.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Fare clic su **Sì** per riavviare la macchina Brother e attivare la configurazione.



### Informazioni correlate

- [Mobile/Web Connect](#)

## Brother iPrint&Scan

- [Accedere a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Accedere a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilizzare Brother iPrint&Scan per Windows e Mac per la stampa e la scansione dal computer.

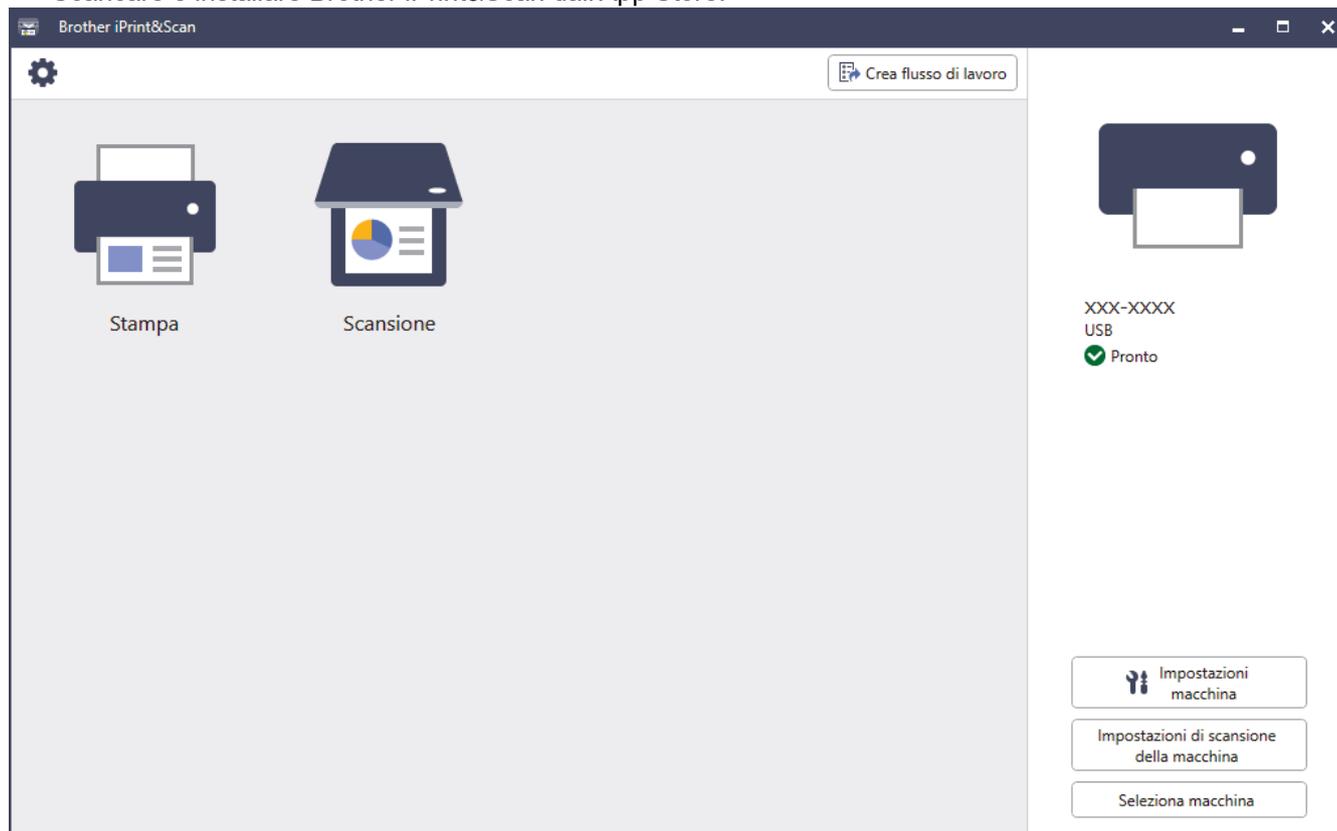
Nella schermata seguente è mostrato un esempio di Brother iPrint&Scan per Windows. La schermata effettiva potrebbe variare a seconda della versione dell'applicazione.

- Per Windows

Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com) per scaricare l'applicazione più recente.

- Per Mac

Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'App Store.



Se viene richiesto, installare il driver e il software necessari per l'utilizzo della macchina. Scaricare il programma di installazione dalla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informazioni correlate

- [Brother iPrint&Scan](#)

#### Argomenti correlati:

- [Brother Mobile Connect](#)
- [Eseguire la scansione mediante Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Risoluzione dei problemi

Utilizzare questa sezione per risolvere problemi tipici che si possono verificare durante l'utilizzo della macchina. È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente.

### IMPORTANTE

Per ottenere assistenza tecnica, chiamare l'Assistenza clienti Brother o il distributore Brother locale.

Materiali di consumo non prodotti da Brother potrebbero influire sulla qualità di stampa, sulle prestazioni dell'hardware e sull'affidabilità della macchina.



Per ulteriore assistenza, visitare il sito [support.brother.com](http://support.brother.com).

Verificare innanzitutto gli aspetti seguenti:

- Il cavo di alimentazione della macchina è collegato correttamente e la macchina è accesa.
- Tutti i materiali protettivi sono stati rimossi.
- La carta è caricata correttamente nel vassoio.
- I cavi di interfaccia sono collegati saldamente alla macchina e al computer oppure è stata configurata una connessione wireless sia sulla macchina sia sul computer.
- Messaggi di errore e manutenzione

Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli sopra descritti, identificare il problema e ►► *Informazioni correlate*



### Informazioni correlate

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect](#)
- [Documenti inceppati](#)
- [Inceppamenti della carta](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Problemi con il telefono e il fax](#)
- [Problemi di rete](#)
- [Problemi di AirPrint](#)
- [Altri problemi](#)
- [Controllare le informazioni relative alla macchina](#)
- [Reimpostare la macchina](#)

## Messaggi di errore e manutenzione

Come per tutti i prodotti sofisticati, possono verificarsi degli errori e può essere necessario sostituire delle parti. Se ciò accade, la macchina identifica l'errore o la manutenzione di routine richiesta e mostra il messaggio pertinente. Nella tabella vengono illustrati i messaggi di errore e di manutenzione più comuni.

Seguire le istruzioni visualizzate nella colonna **Azione correttiva** per risolvere l'errore ed eliminare il messaggio.

È possibile correggere la maggior parte degli errori ed eseguire la manutenzione ordinaria autonomamente. Se servono altri suggerimenti: visitare [support.brother.com](http://support.brother.com) e fare clic sulla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi**.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Accesso negato	La funzione da utilizzare è vietata da Secure Function Lock 3.0.	Chiedere all'amministratore di verificare le impostazioni del Blocco funzioni sicurezza.
Arresto tamburo	È tempo di sostituire l'unità tamburo.	Sostituire l'unità tamburo. ►► <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo.</i>
Autodiagnostica	La temperatura dell'unità fusore non aumenta fino alla temperatura specificata nel tempo richiesto.	Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Lasciare la macchina accesa e inattiva per 15 minuti.
	L'unità fusore è troppo calda.	
Carta corta	La carta nel vassoio presenta una lunghezza che la macchina non è in grado di inviare al vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso.	Aprire il coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto) per far uscire la pagina stampata sul vassoio di uscita rivolta verso l'alto. Rimuovere le pagine stampate e premere <b>Riprova</b> .
Carta esauritaV1 Carta esauritaV2 Carta esauritaV3 Carta esauritaV4	La macchina non è riuscita ad alimentare carta dal vassoio carta indicato.	Estrarre il vassoio carta indicato sull'LCD e rimuovere delicatamente tutta la carta inceppata.
Carta mancante nel vassoio MU	Il vassoio MP ha esaurito la carta, oppure la carta non è caricata correttamente nel vassoio MP.	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rifornire la carta nel vassoio MP. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette.</li> <li>• Se è presente carta nel vassoio MP, rimuoverla e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette.</li> </ul>
Cartuccia toner errata	La cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD non è quella corretta per la macchina.	Rimuovere la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD dall'unità tamburo e inserire una cartuccia toner con il nome modello corretto.
Cinghia assente	L'unità cinghia non è installata o non è installata correttamente.	Reinstallare l'unità cinghia. ►► <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità cinghia.</i>
Cinghia errata	L'unità cinghia non è corretta per la macchina.	Rimuovere l'unità cinghia e inserire un'unità cinghia con il nome modello corretto.
Condensa	Può essersi formata della condensa all'interno della macchina dopo un cambio di temperatura dell'ambiente.	Lasciare accesa la macchina. Attendere 30 minuti con il coperchio frontale in posizione aperta. Quindi spegnere la macchina, chiudere il coperchio e riaccendere la macchina.

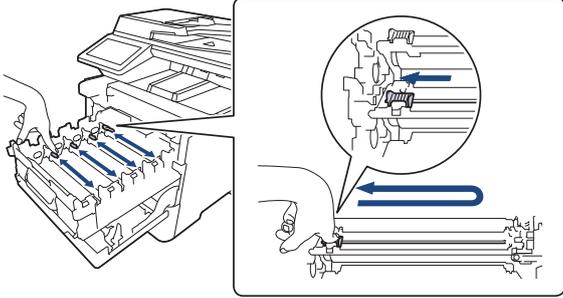
Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Consumabili Box WT a fine	La vaschetta di recupero toner è quasi piena.	Ordinare una nuova vaschetta di recupero toner prima che l'LCD visualizzi <i>Sostituisci vaschetta toner residuo</i> .
Consumabili Cinghia in es.	L'unità cinghia è vicina al termine della propria durata utile.	Ordinare una nuova unità cinghia prima che l'LCD visualizzi <i>Sostituisci cinghia</i> .
Consumabili Fine Box WT	Occorre sostituire la vaschetta di recupero toner.	Sostituire la vaschetta di recupero toner. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire la vaschetta di recupero toner.</i>
Consumabili Fine tamburo	L'unità tamburo è vicino al termine della durata utile.	Ordinare una nuova unità tamburo prima che l'LCD visualizzi <i>Sostituisci tamburo</i> .
Consumabili Sostituisci cinghia	Occorre sostituire l'unità cinghia.	Sostituire l'unità cinghia con una nuova. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità cinghia</i>
Consumabili Sostituisci tamburo	È tempo di sostituire l'unità tamburo.	Sostituire l'unità tamburo. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo.</i>
Consumabili Toner in esaur.: X (X mostra il colore della cartuccia toner o dell'unità tamburo prossimo all'esaurimento. BK=nero, C=ciano, M=magenta, Y=giallo).	Se l'LCD visualizza questo messaggio è ancora possibile stampare. La cartuccia toner è prossima all'esaurimento.	Ordinare una nuova cartuccia toner prima che l'LCD visualizzi <i>Sostituisci toner</i> .
Contr. formato carta MU Contr. formato carta V1 Contr. formato carta V2 Contr. formato carta V3 Contr. formato carta V4	Il vassoio specificato ha esaurito la carta durante la copia e la macchina non ha potuto alimentare carta di uguale formato dal vassoio prioritario successivo.	Rifornire il vassoio carta.
Coperchio aperto	Il coperchio anteriore non è chiuso completamente.	Aprire e quindi chiudere fermamente il coperchio anteriore della macchina.
Dati stampa pieni	La memoria della macchina è piena.	Premere  e cancellare i dati di stampa protetti precedentemente memorizzati.
Disp. di archiv. non riconosciuto	L'unità flash USB non è disponibile per l'uso.	Premere <i>Chiudi</i> , quindi tenere premuto  per spegnere la macchina. Attendere alcuni minuti, quindi riaccenderla. Se il messaggio di errore persiste, modificare l'impostazione <i>Posizione di salvataggio del lavoro</i> nella memoria della macchina.
Disp. Inutilizz.	All'interfaccia diretta USB è collegato un dispositivo USB o un'unità flash USB crittografati o non supportati.	Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB.
Disp. Inutilizz. Rimuovere il dispositivo. Spegnerne e riaccendere.	L'interfaccia diretta USB è stata collegata ad un dispositivo USB non funzionante o ad alto consumo energetico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB.</li> <li>Tenere premuto  per spegnere la macchina, quindi riaccenderla.</li> </ul>

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Documento inceppato	Il documento non è stato inserito o alimentato correttamente o il documento acquisito dall'ADF era troppo lungo.	Rimuovere la carta inceppata dall'unità ADF. Eliminare i detriti o i residui di carta dal percorso della carta dell'ADF. Premere  .
Errore cartuccia	La cartuccia toner non è inserita correttamente.	Estrarre l'unità tamburo, rimuovere la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD e reinserirla nell'unità tamburo. Installare nuovamente l'unità tamburo nella macchina. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.
Errore cinghia	L'unità cinghia non è stata installata correttamente.	Rimuovere l'unità cinghia dalla macchina e reinserirla.
Errore di comunicazione	La qualità scadente della linea telefonica ha causato un errore di comunicazione.	Inviare nuovamente il fax oppure collegare la macchina a un'altra linea telefonica. Se il problema persiste, chiamare la società telefonica per far controllare la linea.
Errore formato	Il vassoio definito non supporta il formato carta definito nel driver della stampante.	Scegliere un formato carta supportato dal vassoio definito.
Errore formato fronte/retro	Il formato carta specificato nelle impostazioni della macchina non è disponibile per la stampa fronte-retro automatica.	Premere  (se richiesto). Caricare il formato carta corretto per il vassoio e impostare il vassoio per quel formato carta.
	La carta nel vassoio non è del formato corretto e non è utilizzabile per la stampa fronte-retro automatica.	Scegliere un formato carta supportato dalla stampa fronte-retro. I formati carta disponibili per la stampa fronte-retro automatica sono A4, Letter, Legal Mexico Legal, India Legal e Folio.
Errore tamburo	L'unità tamburo non è stata installata correttamente.	Rimuovere l'unità tamburo dalla macchina e reinserirla.
Errore toner	Una o più cartucce toner non sono installate o non sono installate correttamente.	Rimuovere l'unità tamburo e cartuccia toner. Estrarre la cartuccia toner e reinserirla nell'unità tamburo. Reinstallare l'unità tamburo e il gruppo della cartuccia toner nella macchina.
Errore Vassoio 2 Errore Vassoio 3	Il vassoio inferiore opzionale non è stato installato correttamente.	Reinstallare il vassoio inferiore.
Formato non corrispondente	La carta nel vassoio non è del formato corretto.	Caricare il formato carta corretto per il vassoio e impostare il formato carta nel vassoio.
Fronte/retro disabilitato	Il coperchio posteriore della macchina non è completamente chiuso.	Chiudere il coperchio posteriore della macchina fino a quando non si blocca in posizione chiusa.
Il coperchio è aperto.	Il coperchio del fusore non è chiuso completamente, oppure la carta è inceppata nella parte posteriore della macchina all'accensione dell'alimentazione.	Chiudere il coperchio del fusore posto sotto il coperchio posteriore della macchina. Assicurarsi che non vi sia carta inceppata nel retro della macchina, quindi chiudere il coperchio del fusore.
Il coperchio è aperto.	Il coperchio dell'alimentatore ADF non è chiuso completamente.	Chiudere il coperchio dell'ADF. Se l'errore persiste, premere  .

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Impos. rilevare	La macchina non è in grado di rilevare la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD.	Rimuovere la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD dall'unità tamburo, quindi reinstallare la cartuccia toner nell'unità tamburo.
	La macchina non è in grado di rilevare l'unità cinghia.	Rimuovere l'unità cinghia dalla macchina e reinserirla.
	La macchina non è in grado di rilevare l'unità tamburo.	Rimuovere l'unità tamburo dalla macchina e reinserirla.
Impossibile eseguire la scansione	Il documento è troppo lungo per la scansione fronte-retro.	Premere  . Per la stampa fronte-retro, utilizzare il formato A4. Altri tipi di carta non devono eccedere il seguente formato: Lunghezza: da 147,3 a 355,6 mm Larghezza: 105 a 215,9 mm
Impossibile eseguire la scansione ##	La macchina presenta un problema meccanico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenere premuto  per spegnere la macchina, quindi riaccenderla.</li> <li>• Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.</li> </ul>
Impossibile stampare ##	La macchina presenta un problema meccanico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni minuti, quindi riaccenderla.</li> <li>• Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.</li> </ul>
Incepp. Vass. 1 Inceppamento vassoio 2 Inceppamento vassoio 3 Inceppamento vassoio 4	La carta è inceppata nel vassoio della carta indicato.	Estrarre il vassoio carta e rimuovere tutta la carta inceppata come indicato dall'animazione sul display LCD.
Inceppamento fronte/ retro	La carta è inceppata nel vassoio carta o nel vassoio fronte-retro.	Rimuovere il vassoio carta e il vassoio fronte-retro, quindi rimuovere tutta la carta inceppata come mostrato sull'LCD.
Inceppamento interno	La carta è inceppata all'interno della macchina.	Aprire il coperchio anteriore, rimuovere il gruppo cartuccia toner e unità tamburo ed estrarre tutta la carta inceppata. Reinstallare la cartuccia toner e l'unità tamburo nella macchina. Chiudere il coperchio anteriore.
Inceppamento posteriore	La carta è inceppata nella parte posteriore della macchina.	Aprire il coperchio posteriore, il coperchio del fusore e il coperchio 2 (se in dotazione). Rimuovere tutta la carta inceppata. Chiudere i coperchi. Premere Riprova.
Inceppamento vassoio MU	La carta è inceppata nel vassoio MP.	Rimuovere delicatamente la carta inceppata all'interno e intorno al vassoio MP. Ricaricare la carta e premere Riprova.
Inizial. touchscreen non riuscita	Il touchscreen è stato premuto prima del completamento dell'inizializzazione dell'accensione.	Accertarsi che nulla sia a contatto col touchscreen.
	Tra la parte inferiore del touchscreen e la relativa struttura potrebbero accumularsi tracce di sporcizia.	Inserire nell'ADF un pezzo di carta rigida tra la parte inferiore del touchscreen e il telaio e farlo scorrere avanti e indietro per far fuoriuscire eventuali residui.
Limite superato	Il limite di stampa impostato tramite Secure Function Lock 3.0 è stato raggiunto.	Chiedere all'amministratore di verificare le impostazioni del Blocco funzioni sicurezza.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Manc.corr.tipo sup.	Il tipo di supporto specificato nel driver della stampante è diverso dal tipo carta specificato nel menu della macchina.	Caricare il tipo di carta corretto nel vassoio, quindi selezionare il tipo di supporto corretto nell'impostazione Tipo carta sulla macchina.
Manca carta	La macchina ha esaurito la carta o la carta non viene caricata correttamente nel vassoio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rifornire la carta nel vassoio carta. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette.</li> <li>Se è presente carta nel vassoio, rimuoverla e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette.</li> <li>Evitare di sovraccaricare il vassoio carta.</li> </ul>
Manca vass 1 carta Manca vass 2 carta Manca vass 3 carta Manca vass 4 carta	Il vassoio carta ha esaurito la carta, oppure la carta non è caricata correttamente nel vassoio carta.	<p>Effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rifornire la carta nel vassoio carta indicato sull'LCD. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette.</li> <li>Se è presente carta nel vassoio, rimuoverla e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette.</li> <li>Evitare di sovraccaricare il vassoio carta.</li> </ul>
Manca vassoio 1 Manca vassoio 2 Manca vassoio 3 Manca vassoio 4	Il vassoio carta non è installato o non è installato correttamente.	Reinstallare il vassoio carta indicato sull'LCD.
Memoria esaurita	La memoria della macchina è piena.	<p><b>Se un'operazione di invio fax o copia è in corso, procedere come segue:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Premere <i>Invia ora</i> per inviare le pagine digitalizzate.</li> <li>Premere <i>Stampa parziale</i> per copiare le pagine digitalizzate.</li> <li>Premere <i>Esci</i> o  e attendere il completamento della altre operazioni in corso, quindi riprovare.</li> </ul> <p><b>Se un'operazione di scansione è in corso, procedere come segue:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suddividere il documento in più parti.</li> <li>Ridurre la risoluzione.</li> <li>Ridurre le dimensioni del file.</li> <li>Selezionare il tipo di file PDF ad alta compressione.</li> <li>Cancellare i fax dalla memoria.</li> </ul> <p>Se un'operazione di stampa è in corso, premere  e ridurre la risoluzione di stampa.</p>
Memoria fax esaurita	La memoria fax della macchina è piena.	<p>Se si sta utilizzando la funzione Anteprima Fax, eliminare i dati indesiderati relativi a fax ricevuti.</p> <p>Se si sta utilizzando la funzione di ricezione in memoria e non si sta utilizzando la funzione Anteprima Fax, stampare i dati relativi a fax ricevuti.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Stampare un fax archiviato nella memoria della macchina</i></p>

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Memoria piena	L'unità di memoria flash USB in uso non dispone di spazio libero sufficiente per archiviare i dati di stampa protetti.	Premere  e cancellare i dati di stampa protetti precedentemente memorizzati.
Nessun supporto HUB	Un hub USB è collegato all'interfaccia diretta USB.	Scollegare l'hub USB dall'interfaccia diretta USB.
Nessun toner residuo	La vaschetta di recupero toner non è installata o non è installata correttamente.	Reinstallare la vaschetta di recupero toner. <b>&gt;&gt; Informazioni correlate: Sostituire la vaschetta di recupero toner.</b>
Nessuna risposta	Il dispositivo USB connesso non risponde.	Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB.
Nessuna unità tamburo	L'unità tamburo non è stata installata correttamente.	Reinstallare il gruppo unità tamburo e cartuccia toner. <b>&gt;&gt; Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo.</b>
Poca carta Carta in esaurimento in V1 Carta in esaurimento in V2 Carta in esaurimento in V3 Carta in esaurimento in V4	Il vassoio carta è quasi vuoto.	Rifornire la carta nel vassoio carta indicato sull'LCD.
Raffreddamento	La temperatura all'interno della macchina è troppo elevata. La macchina arresta l'operazione di stampa corrente ed entra in modalità di raffreddamento.	Attendere il termine del raffreddamento della macchina. Verificare che tutti gli sfiami della macchina siano liberi da ostruzioni. Quando la macchina si è raffreddata riprenderà la stampa.
Registrazione	Registrazione non riuscita.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere e mantenere premuto  per spegnere la macchina. Attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Eseguire nuovamente la correzione del colore tramite l'LCD.</li> <li>• Installare una nuova unità cinghia.</li> <li>• Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.</li> </ul>
Scollegamento	Il mittente/destinatario o il relativo apparecchio fax ha interrotto la chiamata.	Provare a eseguire nuovamente l'invio o la ricezione. Se le comunicazioni vengono ripetutamente arrestate e si sta usando un sistema VoIP (Voice over IP), provare a impostare la compatibilità su Base (per VoIP).
Sostituisci toner	La cartuccia toner è al termine della durata utile. La macchina arresta tutte le operazioni di stampa. I fax vengono conservati nella memoria fino a esaurimento dello spazio disponibile.	Sostituire la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD. <b>&gt;&gt; Informazioni correlate: Sostituire la cartuccia toner.</b>

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Sostituisci vaschetta toner residuo	Occorre sostituire la vaschetta di recupero toner.	Sostituire la vaschetta di recupero toner con una nuova. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire la vaschetta di recupero toner</i>
Tamburo ass.	L'unità tamburo non è installata o non è installata correttamente.	Reinstallare il gruppo unità tamburo e cartuccia toner. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo.</i>
Tamburo errato	L'unità tamburo non è corretta per la macchina.	Rimuovere l'unità tamburo e inserire un'unità tamburo con il nome modello corretto.
Tamburo!	I fili corona dell'unità tamburo devono essere puliti.	Pulire i fili corona sull'unità tamburo.  ➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire i fili corona</i> Se il problema persiste, sostituire l'unità tamburo con uno nuovo.
	L'unità tamburo o il gruppo cartuccia toner e unità tamburo non sono installati correttamente.	Rimuovere l'unità tamburo, rimuovere le cartucce toner dall'unità tamburo, quindi reinstallare le cartucce toner nell'unità tamburo. Reinstallare l'unità tamburo nella macchina.
Taratura	Calibrazione non riuscita.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere e mantenere premuto  per spegnere la macchina. Attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Eseguire nuovamente la correzione del colore tramite l'LCD.</li> <li>• Installare una nuova unità cinghia.</li> <li>• Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.</li> </ul>
Toner esaurito	La cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD non è installata o non è installata correttamente.	Rimuovere la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD dall'unità tamburo, quindi reinstallare la cartuccia toner nell'unità tamburo. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia di toner. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire la cartuccia toner.</i>
Unità flash USB non rilevata	Non è stata collegata un'unità flash USB alla porta USB (Posteriore).	Collegare una unità flash USB alla porta USB (Posteriore).
Vass. output pieno	Il vassoio di uscita carta è pieno.	Rimuovere la carta stampata dal vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso.
Vassoio fronte-retro assente	Il vassoio fronte-retro non è installato o non è installato correttamente.	Reinstallare il vassoio fronte-retro.



## Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

- 
- Trasferire i fax o il rapporto giornale fax

**Argomenti correlati:**

- Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta
  - Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione (vassoio MP)
  - Sostituire i materiali di consumo
  - Sostituire la cartuccia toner
  - Sostituire l'unità tamburo
  - Sostituire l'unità cinghia
  - Sostituire la vaschetta di recupero toner
  - Pulire i fili corona
  - Stampare un fax archiviato nella memoria della macchina
  - Stampa protetta utilizzando un'unità flash USB
-

## Trasferire i fax o il rapporto giornale fax

Se sul display LCD viene visualizzato il messaggio:

- [Impossibile stampare] ##
- [Impossibile eseguire la scansione] ##

È consigliabile trasferire i propri fax in un altro fax o sul computer.

È inoltre possibile trasferire il rapporto del giornale fax per verificare la presenza di altri fax da trasferire.



Se, dopo aver trasferito i fax, sul display LCD viene visualizzato un messaggio di errore, scollegare la macchina Brother dalla fonte di alimentazione per alcuni minuti, quindi ricollegarla.



### Informazioni correlate

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
  - [Trasferire i fax a un altro apparecchio fax](#)
  - [Trasferire i fax al computer](#)
  - [Trasferire il rapporto giornale fax a un altro apparecchio fax](#)

## Trasferire i fax a un altro apparecchio fax

Se non è stato impostato un Identificativo, non è possibile accedere alla modalità di trasferimento fax.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Assistenza] > [Trasferim.dat] > [Trasf.dat fax].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Non ci sono dati], la memoria della macchina non contiene più fax. Premere [Chiudi].
  - Immettere il numero di fax a cui inoltrare i fax.
3. Premere [Inizio fax].



### Informazioni correlate

- [Trasferire i fax o il rapporto giornale fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostare l'Identificativo](#)

## Trasferire i fax al computer

1. Verificare di avere installato il software e i driver sul computer, quindi attivare Ricezione PC-FAX sul computer.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- (Windows 7)

Dal menu  (**Start**), selezionare **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Ricevi**.

- (Windows 8.1 e Windows 10)

Fare clic su  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Ricevi**.

2. Verificare di aver impostato [Ricez. PC Fax] sulla macchina.

Se i fax sono nella memoria della macchina quando si imposta la funzione Ricezione PC-Fax, sull'LCD viene visualizzato [Invio fax a PC?].

3. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per trasferire tutti i fax al computer, premere [Si].
- Per uscire e lasciare i fax in memoria, premere [No].

4. Premere .



### Informazioni correlate

- [Trasferire i fax o il rapporto giornale fax](#)

## Trasferire il rapporto giornale fax a un altro apparecchio fax

Se non è stato impostato l'identificativo, non è possibile accedere alla modalità di trasferimento fax.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Assistenza] > [Trasferim.dat] > [Rapporto trasferimento].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Inserire il numero di fax al quale inoltrare il giornale fax.
3. Premere [Inizio fax].



### Informazioni correlate

- [Trasferire i fax o il rapporto giornale fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostare l'Identificativo](#)

## Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect

Se si verifica un errore, la macchina visualizzerà un messaggio di errore. Nella tabella vengono illustrati i messaggi di errore più comuni.

È possibile correggere la maggior parte degli errori autonomamente. Se dopo avere letto la tabella occorre ulteriore assistenza, vedere i suggerimenti aggiornati per la risoluzione dei problemi sul sito [support.brother.com](http://support.brother.com).

### Errore di connessione

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore connessione 02 Connessione di rete non riuscita. Verificare la qualità della connessione di rete.	La macchina non è collegata a una rete.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assicurarsi che l'indirizzo IP idoneo sia assegnato alla macchina.</li><li>Controllare che il punto di accesso/router sia attivo e che la connessione Internet sia stabilita.</li><li>Assicurarsi che il router/punto di accesso wireless sia acceso.</li><li>Se il pulsante <b>Web</b> è stato premuto subito dopo l'accensione della macchina, è possibile che la connessione di rete non sia stata ancora attivata. Attendere e riprovare.</li></ul>
Errore connessione 03 Connessione al server non riuscita. Verificare le impostazioni di rete.	<ul style="list-style-type: none"><li>Le impostazioni della rete o del server non sono corrette.</li><li>Si è verificato un problema con la rete o il server.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Verificare la correttezza delle impostazioni di rete oppure attendere e riprovare in un secondo momento.</li><li>Se il pulsante <b>Web</b> è stato premuto subito dopo l'accensione della macchina, è possibile che la connessione di rete non sia stata ancora attivata. Attendere e riprovare.</li></ul> <p>►► <i>Informazioni correlate:</i> <i>Configurare la data e l'ora utilizzando Gestione basata sul Web.</i></p>
Errore di connessione 07 Connessione al server non riuscita. Data e ora errate.	Le impostazioni di data e ora non sono corrette.	Impostare la data e l'ora in modo corretto. Tenere presente che, se il cavo di alimentazione della macchina è scollegato, potrebbero venire ripristinate le impostazioni di data e ora predefinite.

### Errore di autenticazione

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore autenticazione 01 Codice PIN errato. Immettere il PIN correttamente.	Il PIN immesso per accedere all'account è errato. Il PIN corrisponde al codice di quattro cifre immesso nella macchina durante la registrazione.	Immettere il PIN corretto.
Errore autenticazione 02 ID errato o scaduto, o ID temporaneo già in uso. Immettere l'ID in modo	L'ID temporaneo immesso non è corretto.	Immettere l'ID temporaneo corretto.

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
corretto o emettere di nuovo l'ID temporaneo. L'ID resta valido per 24 ore dopo l'emissione.	L'ID temporaneo immesso è scaduto. L'ID temporaneo resta valido per 24 ore.	Richiedere nuovamente l'accesso a Brother Web Connect per ricevere un nuovo ID temporaneo, quindi utilizzare il nuovo ID per registrare l'account nella macchina.
Errore autenticazione 03 Il nome di visualizzazione è già stato registrato. Immettere un altro nome.	Il nome immesso come nome di visualizzazione è già stato registrato da un altro utente del servizio.	Immettere un nome di visualizzazione diverso.

## Errore del server

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore server 01 Autenticazione non riuscita. Effettuare le seguenti operazioni: 1. Andare su <a href="http://bwc.brother.com">http://bwc.brother.com</a> per ottenere un nuovo ID temporaneo. 2. Premere OK e inserire il nuovo ID temporaneo nella schermata successiva.	Le informazioni di autenticazione della macchina (necessarie per accedere al servizio) sono scadute o non sono valide.	Richiedere nuovamente l'accesso a Brother Web Connect per ricevere un nuovo ID temporaneo, quindi utilizzare il nuovo ID per registrare l'account nella macchina.
Errore server 03 Impossibile caricare. File non supportato o dati danneggiati. Verificare i dati del file.	Il file che si sta cercando di caricare potrebbe presentare uno dei problemi indicati di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il file supera il limite del servizio relativo al numero di pixel, dimensioni del file, ecc.</li> <li>• Il tipo di file non è supportato.</li> <li>• Il file è danneggiato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare le limitazioni imposte dal servizio su dimensioni o formato.</li> <li>• Salvare il file utilizzando un tipo file differente.</li> <li>• Se possibile, reperire una nuova versione del file non danneggiata.</li> </ul>
Errore server 13 Servizio temporaneamente non disponibile. Riprovare più tardi.	Si è verificato un problema con il servizio e non è possibile utilizzarlo al momento.	Attendere e riprovare. Se il messaggio viene visualizzato nuovamente, accedere al servizio da un computer per verificarne l'indisponibilità.



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

#### Argomenti correlati:

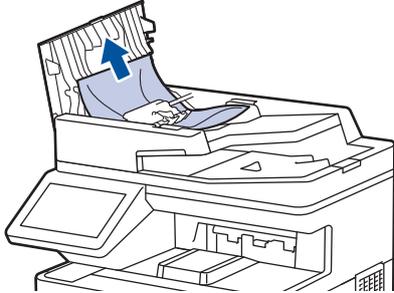
- [Configurare la data e l'ora utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Documenti inceppati

- [Documento inceppato nella parte superiore dell'ADF](#)
- [Il documento è inceppato sotto il coperchio documenti](#)
- [Rimuovere i pezzettini di carta inceppati nell'ADF](#)

## Documento inceppato nella parte superiore dell'ADF

1. Rimuovere la carta non inceppata dall'ADF.
2. Aprire il coperchio dell'ADF.
3. Tirare il documento inceppato verso sinistra. Se il documento si strappa o si lacera, rimuovere lo sporco e i frammenti di carta per evitare futuri inceppamenti.



4. Chiudere il coperchio dell'ADF.
5. Premere .

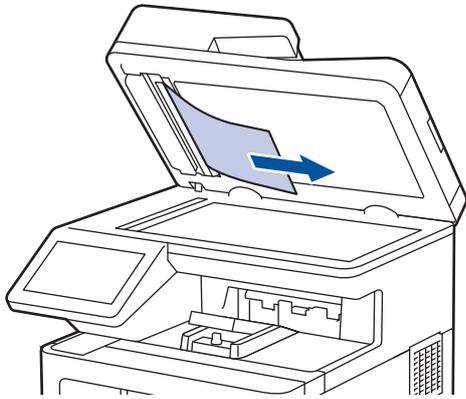


### Informazioni correlate

- [Documenti inceppati](#)

## Il documento è inceppato sotto il coperchio documenti

1. Rimuovere la carta non inceppata dall'ADF.
2. Sollevare il coperchio documenti.
3. Tirare il documento inceppato verso destra. Se il documento si strappa o si lacera, rimuovere lo sporco e i frammenti di carta per evitare futuri inceppamenti.



4. Chiudere il coperchio documenti.
5. Premere .

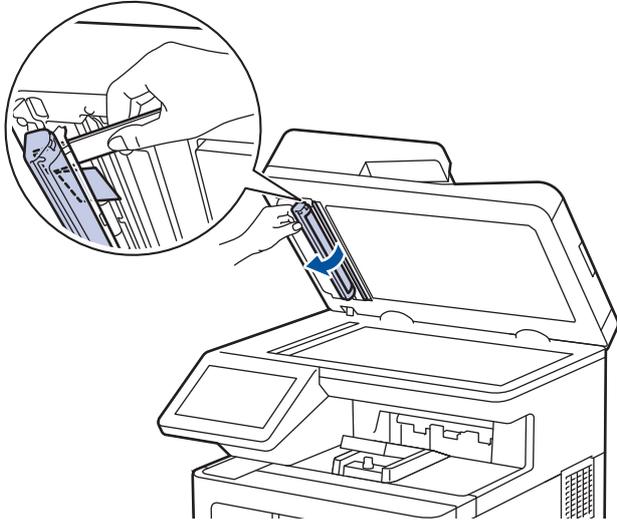


### Informazioni correlate

- [Documenti inceppati](#)

## Rimuovere i pezzettini di carta inceppati nell'ADF

1. Sollevare il coperchio documenti.
2. Inserire nell'ADF un pezzo di carta rigida, ad esempio un cartoncino, in modo da rimuovere eventuali pezzettini di carta.



3. Chiudere il coperchio documenti.
4. Premere .

### Informazioni correlate

- [Documenti inceppati](#)

## Inceppamenti della carta

Rimuovere sempre la carta rimanente dal vassoio e allineare la risma se si aggiunge della carta. In questo modo, si evita che più fogli vengano prelevati contemporaneamente all'interno della macchina e che la carta si inceppi.

- [Rimozione degli inceppamenti della carta](#)
- [La carta è inceppata nel vassoio MP](#)
- [La carta è inceppata nel vassoio della carta](#)
- [Carta inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio](#)
- [Carta inceppata all'interno della macchina](#)
- [La carta è inceppata nel vassoio della carta per la stampa fronte-retro](#)

## Rimozione degli inceppamenti della carta

Se la carta è inceppata o più fogli di carta vengono alimentati insieme frequentemente, procedere come segue:

- Pulire i rulli di scorrimento carta e il cuscinetto separatore dei vassoi carta.
  - *Informazioni correlate: Pulire i rulli di scorrimento carta*
- Caricare la carta nel vassoio correttamente.
  - *Informazioni correlate: Caricare la carta*
- Impostare il formato e il tipo di carta correnti nella macchina.
  - *Informazioni correlate: Impostazioni relative alla carta*
- Impostare il formato e il tipo di carta correnti nel computer.
  - *Informazioni correlate: Stampare un documento (Windows)*
  - *Informazioni correlate: Stampare con AirPrint*
- Utilizzare carta consigliata.
  - *Informazioni correlate: Utilizzo di carta speciale*
  - *Informazioni correlate: Supporti di stampa consigliati*



### Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)

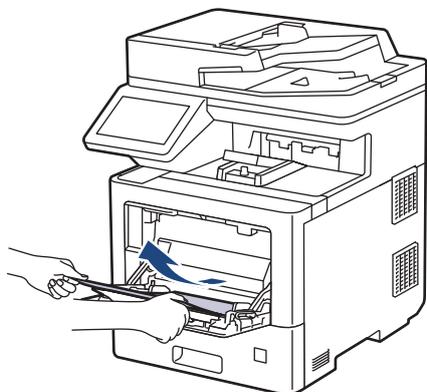
#### Argomenti correlati:

- [Pulire i rulli di scorrimento carta](#)
- [Caricare la carta](#)
- [Impostazioni relative alla carta](#)
- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
- [Stampare con AirPrint](#)
- [Utilizzo di carta speciale](#)
- [Supporti di stampa consigliati](#)

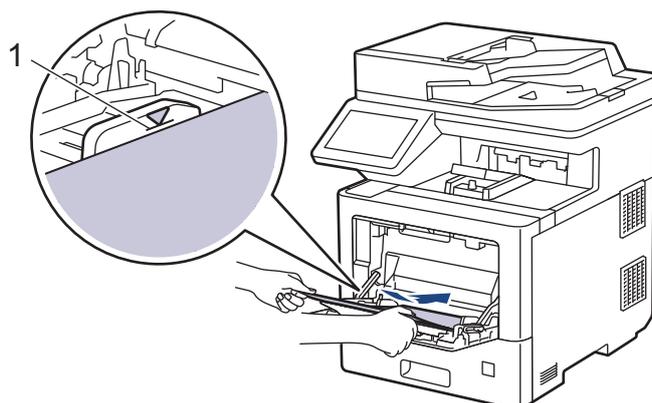
## La carta è inceppata nel vassoio MP

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nel vassoio MP, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Rimuovere la carta dal vassoio MP.
2. Rimuovere lentamente tutta la carta inceppata all'interno e intorno al vassoio MP.



3. Smuovere la risma di carta e quindi rimetterla nel vassoio MP.
4. Ricaricare la carta nel vassoio MP e verificare che la carta rimanga sotto l'acca di altezza massima della carta (1) su entrambi i lati del vassoio.



5. Seguire le istruzioni sull'LCD della macchina.

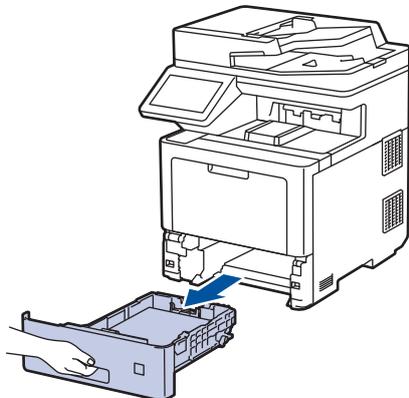
### ✓ Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)

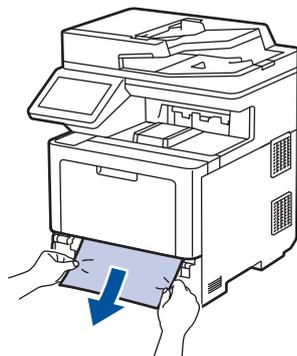
## La carta è inceppata nel vassoio della carta

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nel vassoio della carta, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.

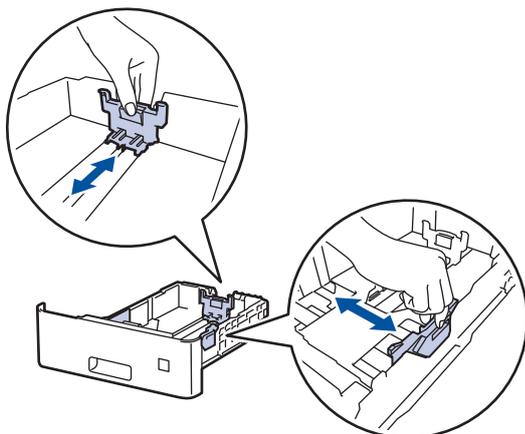


2. Estrarre lentamente la carta inceppata.



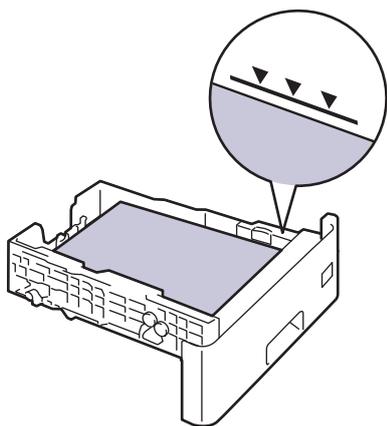
 Tirando la carta inceppata verso il basso con entrambe le mani, è possibile rimuovere la carta più facilmente.

3. Smuovere bene la risma per prevenire ulteriori inceppamenti e far scorrere le guide laterali per adattarle al formato carta. Caricare della carta nel vassoio.



---

4. Assicurarsi che la carta sia al di sotto della tacca di altezza massima della carta (▼▼▼).



5. Inserire con decisione il vassoio carta nella macchina.



### Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)

## Carta inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio

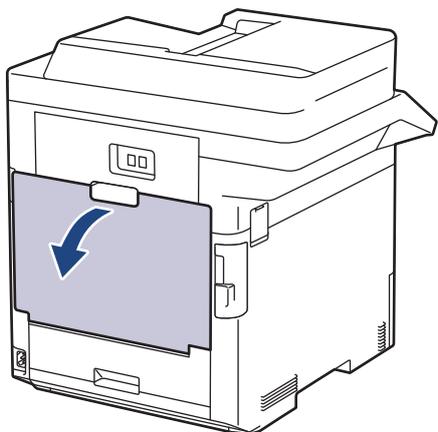
Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indica che si è verificato un inceppamento nella parte posteriore della macchina, eseguire quanto riportato di seguito:



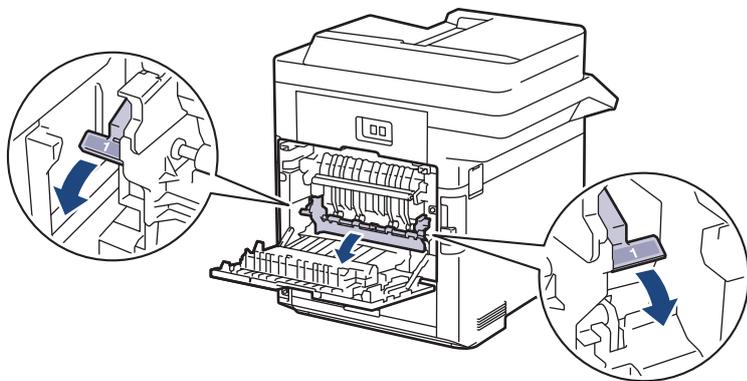
Questa procedura include intenzionalmente la procedura di apertura e chiusura di tutti i componenti correlati agli inceppamenti della carta nella parte posteriore della macchina. A seconda della condizione dell'inceppamento carta, sull'LCD della macchina saranno segnalati i componenti da aprire per eliminare l'inceppamento.

Seguire le istruzioni mostrate sull'LCD per eliminare l'inceppamento carta.

1. Lasciare accesa la macchina per 10 minuti in modo che la ventola interna raffreddi le parti molto calde.
2. Aprire il coperchio posteriore.



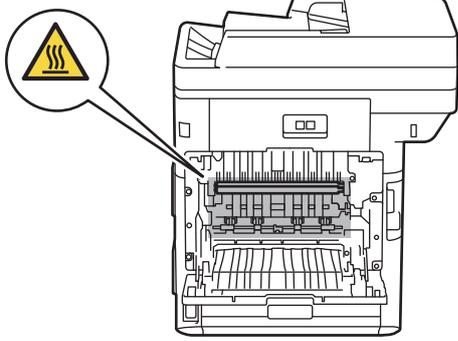
3. Tirare verso di sé le linguette contrassegnate da "1" sui lati sinistro e destro per rilasciare il coperchio del fusore.



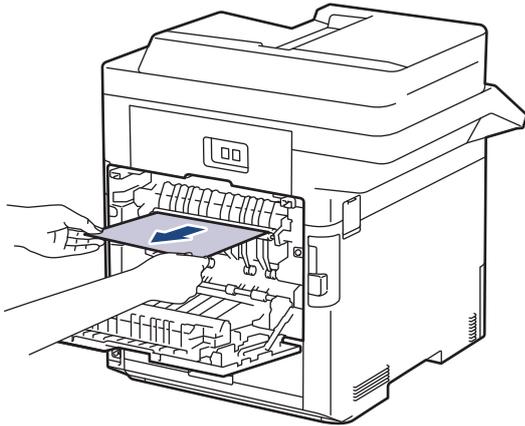
### **AVVERTENZA**

#### SUPERFICIE CALDA

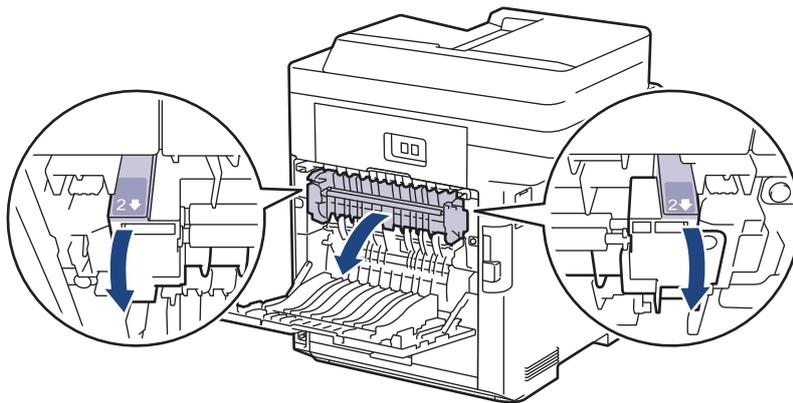
Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.



4. Con entrambe le mani estrarre lentamente la carta inceppata dalla macchina.



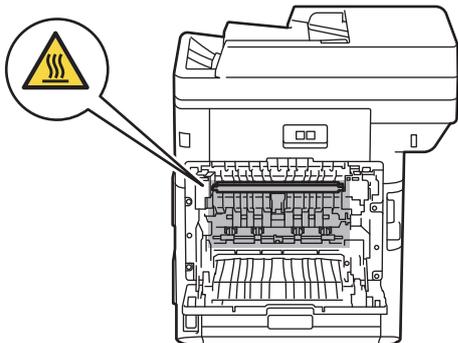
5. Tirare verso di sé le linguette contrassegnate da "2" sui lati sinistro e destro per rilasciare il coperchio posteriore 2. (Solo per alcuni modelli)



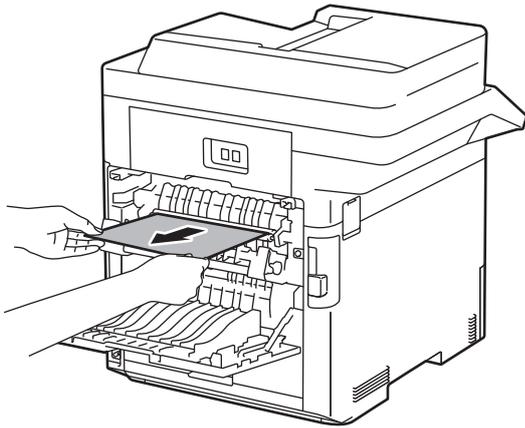
## AVVERTENZA

### SUPERFICIE CALDA

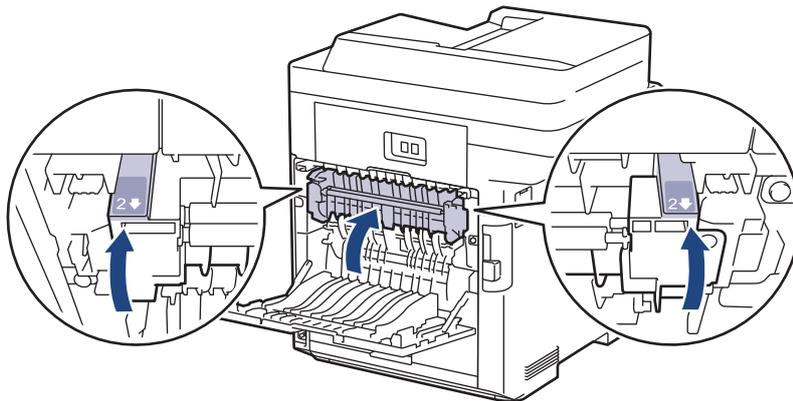
Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.



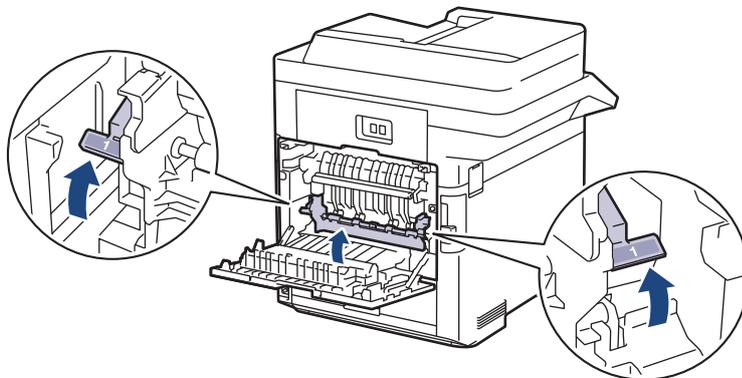
6. Con entrambe le mani estrarre lentamente la carta inceppata dalla macchina. (Solo per alcuni modelli)



7. Chiudere il coperchio 2. Accertarsi che le linguette contrassegnate da "2" sui lati destro e sinistro si blocchino in posizione. (Solo per alcuni modelli)



8. Chiudere il coperchio del fusore. Accertarsi che le linguette contrassegnate da "1" sui lati destro e sinistro si blocchino in posizione.



9. Chiudere il coperchio posteriore fino a quando non si blocca in posizione chiusa.



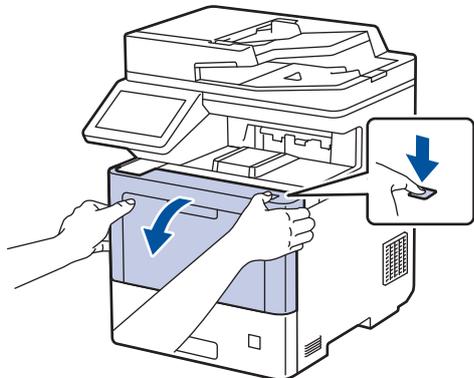
### Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)

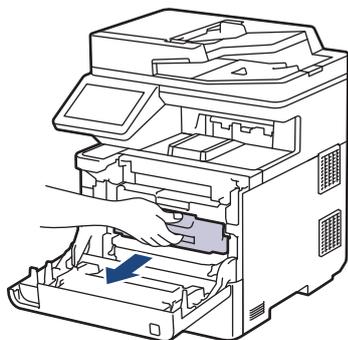
## Carta inceppata all'interno della macchina

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nella macchina, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



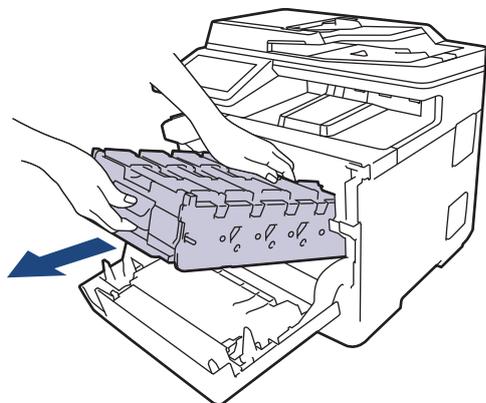
2. Afferrare la maniglia contrassegnata in verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.



### ⚠ ATTENZIONE

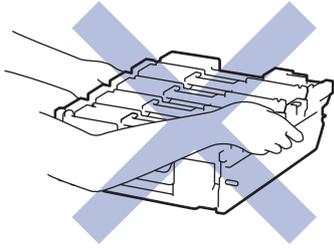
È consigliabile collocare il gruppo cartuccia toner e il gruppo tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verifichino fuoriuscite di toner.

3. Afferrando le maniglie contrassegnate in verde dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.

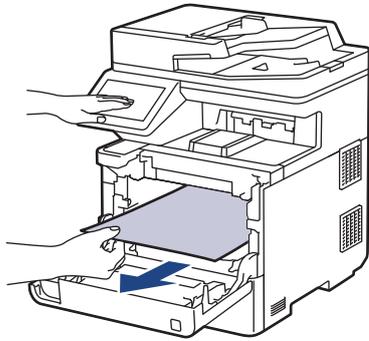


### IMPORTANTE

Afferrare le maniglie dell'unità tamburo durante il trasporto. NON afferrare l'unità tamburo sui lati.

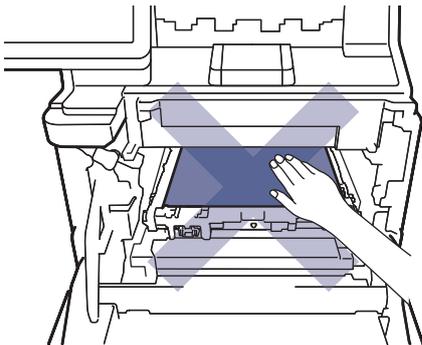


4. Rimuovere lentamente la carta inceppata.

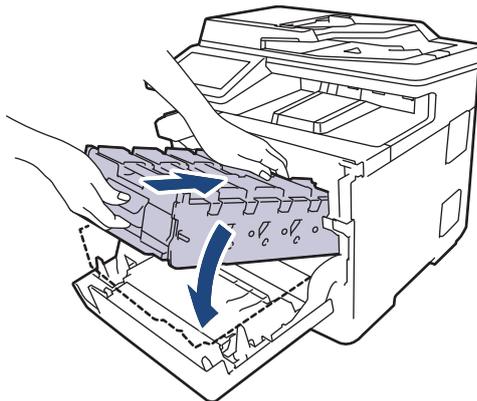


## NOTA

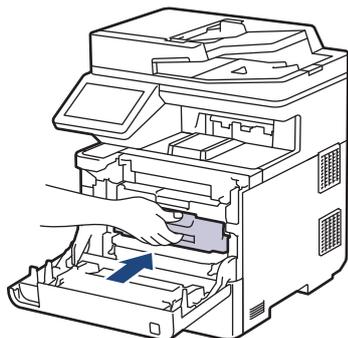
Per evitare problemi con la qualità di stampa, NON toccare mai le parti ombreggiate indicate nella figura.



5. Inserire delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca.



- 
6. Con la maniglia contrassegnata in verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



7. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.



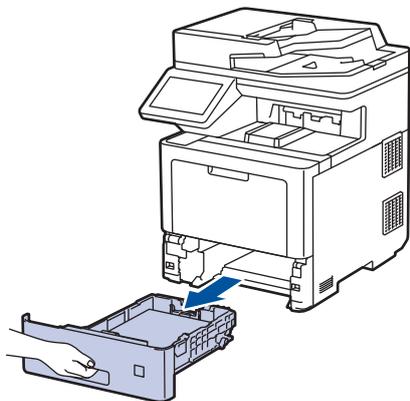
### Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)
-

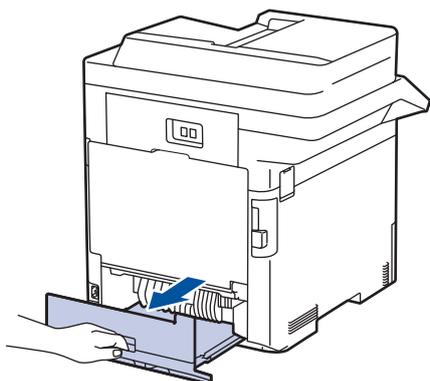
## La carta è inceppata nel vassoio della carta per la stampa fronte-retro

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nel vassoio della carta per la stampa fronte-retro, attenersi alla procedura riportata di seguito:

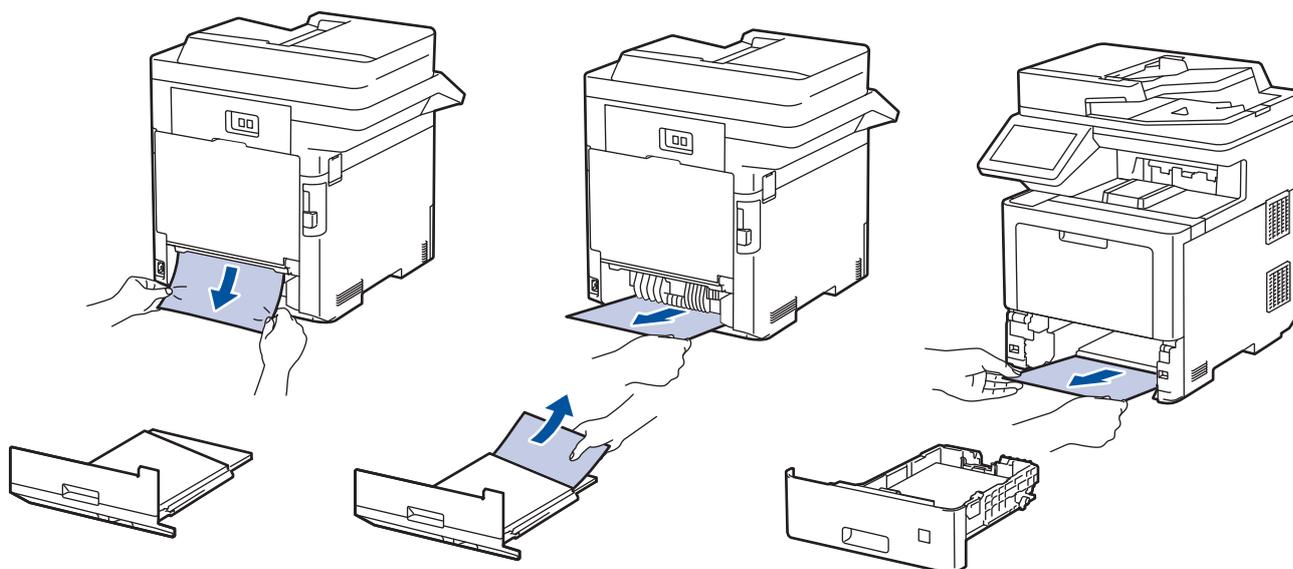
1. Lasciare accesa la macchina per 10 minuti affinché la ventola interna raffreddi le parti surriscaldate all'interno della macchina.
2. Estrarre completamente il vassoio carta dall'apparecchio.



3. Nella parte posteriore della macchina, estrarre completamente il vassoio carta per la stampa fronte-retro.



4. Rimuovere lentamente la carta inceppata dalla macchina, dal vassoio carta per la stampa fronte-retro o dal vassoio carta.



5. Reinscrivere con decisione il vassoio carta per la stampa fronte-retro nella parte posteriore della macchina.
6. Inserire con decisione il vassoio carta nella parte anteriore della macchina.



## Informazioni correlate

- Inceppamenti della carta

## Problemi di stampa

Se dopo avere letto la tabella occorre ulteriore assistenza, vedere i suggerimenti aggiornati per la risoluzione dei problemi sul sito [support.brother.com](http://support.brother.com).

Problemi	Suggerimenti
<p>Non viene eseguita la stampa</p>	<p>Controllare che la macchina non sia in modalità di spegnimento.</p> <p>Se la macchina è in modalità di spegnimento, premere  e inviare di nuovo i dati di stampa.</p> <p>Verificare che sia stato installato e scelto il driver stampante corretto.</p> <p>Controllare se lo Status Monitor o il pannello di controllo della macchina segnala uno stato di errore.</p> <p>Verificare che la macchina sia online:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019                     <p>Fare clic su  &gt; <b>Sistema Windows &gt; Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Brother XXX-XXXX</b>. Fare clic su <b>Visualizza stampa in corso</b>. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su <b>Stampante</b> nella barra dei menu e verificare che <b>Usa stampante offline</b> non sia selezionato.</p> </li> <li>Windows Server 2012 R2                     <p>Fare clic su <b>Pannello di controllo</b> nella schermata <b>Start</b>. Nel gruppo <b>Hardware</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Brother XXX-XXXX</b>. Fare clic su <b>Visualizza stampa in corso</b>. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su <b>Stampante</b> nella barra dei menu e verificare che l'opzione <b>Usa stampante offline</b> non sia selezionata.</p> </li> <li>Windows 8,1 e Windows Server 2012                     <p>Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su <b>Impostazioni &gt; Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Brother XXX-XXXX</b>. Fare clic su <b>Visualizza stampa in corso</b>. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su <b>Stampante</b> nella barra dei menu e verificare che <b>Usa stampante offline</b> non sia selezionato.</p> </li> <li>Windows7 e Windows Server 2008 R2                     <p>Fare clic su  (<b>Fare clic per iniziare</b>) &gt; <b>Dispositivi e stampanti</b>. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Brother XXX-XXXX</b> e fare clic su <b>Visualizza stampa in corso</b>. Fare clic su <b>Stampante</b> nella barra dei menu. Verificare che non sia selezionato <b>Usa stampante offline</b>.</p> </li> <li>Windows Server 2008</li> </ul>

Problemi	Suggerimenti
	<p>Fare clic su  (<b>Fare clic per iniziare</b>) &gt; <b>Pannello di controllo</b> &gt; <b>Hardware e suoni</b> &gt; <b>Stampanti</b>. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Brother XXX-XXXX</b>. Verificare che <b>Usa stampante non in linea</b> non sia elencato. Se elencato, fare clic su questa opzione per impostare il driver online.</p> <p>Mac Fare clic sul menu <b>Preferenze di Sistema</b>, quindi selezionare l'opzione <b>Stampanti e Scanner</b>. Quando la macchina è offline, eliminarla tramite il pulsante  e aggiungerla con il pulsante .</p>
La macchina non stampa o smette di stampare.	<p>Annullare il processo di stampa e cancellarlo dalla memoria della macchina. La stampa potrebbe essere incompleta. Inviare di nuovo i dati di stampa.  <b>►► Informazioni correlate:</b> <i>Annullare un processo di stampa</i></p>
Le intestazioni o i piè di pagina del documento vengono visualizzati, ma non stampati.	<p>Il lato superiore e il lato inferiore della pagina presentano un'area non stampabile. Regolare i margini superiore e inferiore nel documento in base a questa caratteristica.</p>
La macchina stampa in modo inatteso oppure stampa caratteri privi di significato.	<p>Annullare il processo di stampa e cancellarlo dalla memoria della macchina. La stampa potrebbe essere incompleta. Inviare di nuovo i dati di stampa.  <b>►► Informazioni correlate:</b> <i>Annullare un processo di stampa</i></p> <p>Controllare le impostazioni nell'applicazione per verificare che siano adatte per lavorare con la macchina.</p> <p>Verificare che il driver stampante Brother sia selezionato nella finestra Stampa dell'applicazione.</p>
La macchina stampa correttamente le prime pagine, poi vi sono pagine con del testo mancante.	<p>Controllare le impostazioni nell'applicazione per verificare che siano adatte per lavorare con la macchina.</p> <p>La macchina non sta ricevendo tutti i dati inviati dal computer. Assicurarsi di aver collegato correttamente il cavo di interfaccia.</p>
La macchina non stampa su entrambi i lati della carta anche se l'impostazione del driver stampante è fronte-retro e se la macchina supporta la stampa fronte-retro automatica.	<p>Verificare l'impostazione del formato carta nel driver della stampante. È necessario selezionare carta A4, Letter, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal o A4 Corto (Carta 270 mm). La grammatura carta supportata è da 60 a 230 g/m<sup>2</sup></p>
La velocità di stampa è troppo bassa.	<p>Provare a modificare le impostazioni del driver della stampante. La risoluzione massima richiede tempi più lunghi per l'elaborazione, l'invio e la stampa dei dati.</p> <p>Se è stata attivata la modalità silenziosa, disattivarla nell'impostazione del driver della stampante o del menu della macchina.</p>
La macchina non carica la carta.	<p>Se è presente carta nel vassoio carta, assicurarsi che non sia arricciata. Se la carta è arricciata, appiattirla. A volte è utile rimuovere la carta, capovolgere la risma e reinserirla nel vassoio carta.</p> <p>Smuovere bene la risma e riposizionarla nel vassoio carta.</p> <p>Ridurre la quantità di carta nel vassoio, quindi riprovare.</p>

Problemi	Suggerimenti
	(Per i modelli con vassoio MP) Accertarsi di non aver selezionato <b>Vassoio MU</b> per <b>Origine carta</b> nel driver stampante.
	Pulire i rulli di scorrimento carta.
La macchina non alimenta la carta dal vassoio MP. (Per i modelli con vassoio MP)	Smazzare bene la carta e reinserirla nel vassoio MP.
	Accertarsi di aver selezionato <b>Vassoio MU</b> come <b>Origine carta</b> nel driver stampante.
L'apparecchio non carica le buste.	(Per i modelli con vassoio MP) Caricare le buste nel vassoio MP. L'applicazione deve essere impostata per stampare con le dimensioni della busta in uso. Di solito l'operazione viene eseguita nel menu di impostazione della pagina o del documento dell'applicazione.
La posizione di stampa è disallineata rispetto agli oggetti carta intestata o prestampata.	Regolare la posizione di stampa con l'impostazione Posizione di stampa per il vassoio carta.



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

#### Argomenti correlati:

- [Monitorare lo stato della macchina dal computer \(Windows\)](#)
- [Annullare un processo di stampa](#)
- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta](#)
- [Pulire i rulli di scorrimento carta](#)
- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)

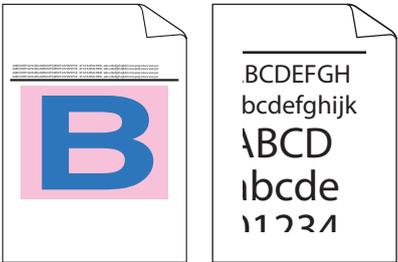
## Migliorare la qualità di stampa

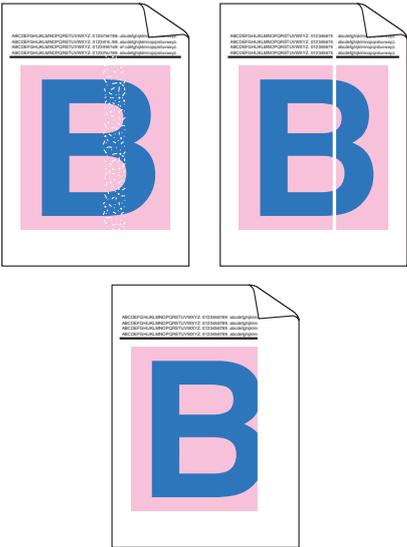
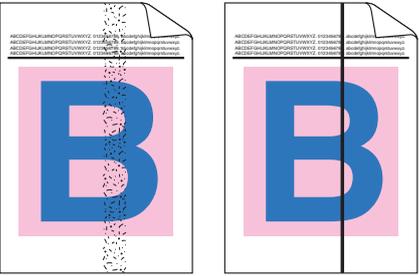
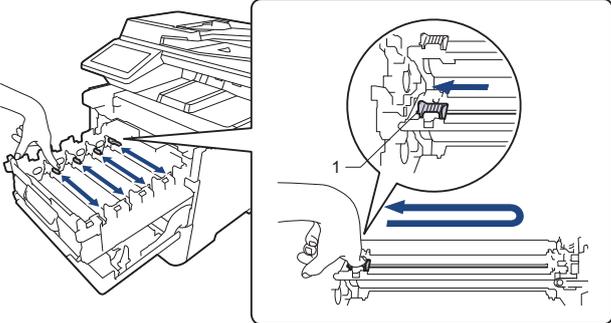
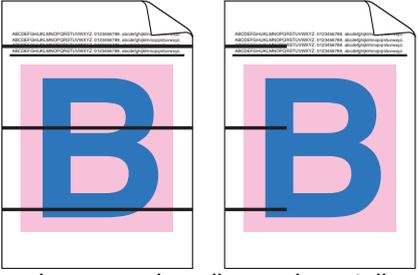
Se si riscontra un problema di qualità di stampa, stampare prima una pagina di prova. Se la stampa appare corretta, il problema non è probabilmente dovuto alla macchina. Controllare i collegamenti del cavo di interfaccia o provare a stampare un altro documento. Se la copia prodotta o la pagina di prova emessa dalla macchina presenta un problema di qualità, verificare gli esempi di cattiva qualità di stampa e seguire le raccomandazioni nella tabella.

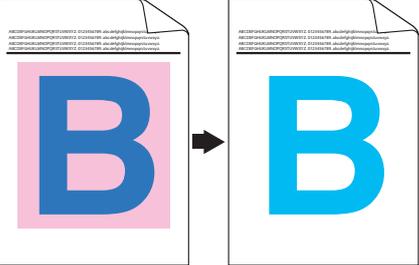
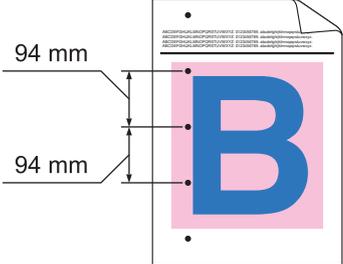
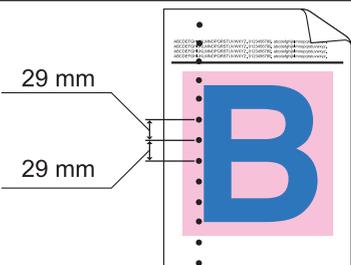
### IMPORTANTE

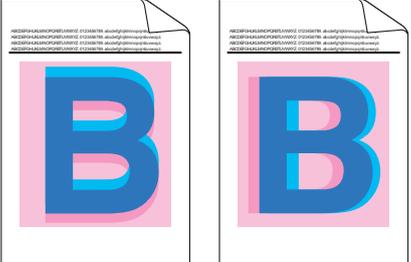
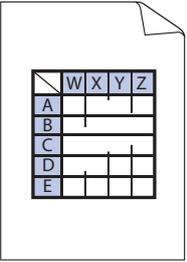
L'uso di materiali di consumo non originali può influire negativamente sulla qualità di stampa, sulle prestazioni hardware e sull'affidabilità della macchina.

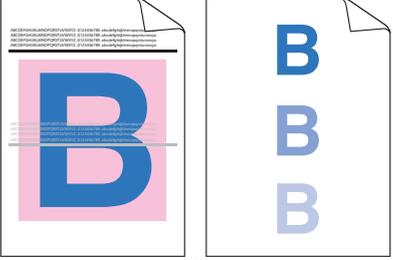
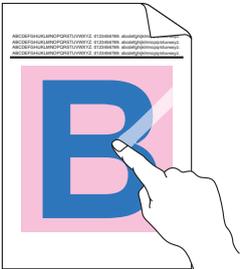
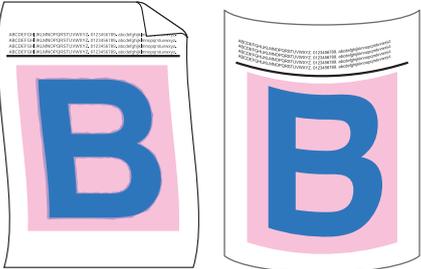
1. Per ottenere la qualità di stampa migliore, suggeriamo di utilizzare i supporti di stampa raccomandati. Verificare di utilizzare carta che soddisfi le specifiche.
2. Verificare che le cartucce toner e l'unità tamburo siano installate correttamente.

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p>Le pagine stampate sono compresse, compaiono strisce orizzontali o i caratteri nei margini superiore, inferiore, destro o sinistro sono tagliati</p>	<p>Regolare i margini di stampa nell'applicazione del documento e ristampare il processo.</p>
 <p>Le lettere colorate e quelle sottili nel documento originale non sono chiare nella copia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scegliere <b>Testo</b> o <b>Ricevuta</b> nell'impostazione di qualità della copia.</li> <li>• Regolare l'intensità e il contrasto.</li> </ul>
 <p>I colori sono sbiaditi o poco nitidi sull'intera pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare l'LCD della macchina per eseguire la calibrazione. <ul style="list-style-type: none"> <li>►► <i>Informazioni correlate:</i> <b>Correggere la stampa a colori</b></li> </ul> </li> <li>• Regolare l'intensità e il contrasto della copia in esecuzione.</li> <li>• Accertarsi che la modalità di risparmio toner sia disattivata sull'LCD o nel driver stampante. <ul style="list-style-type: none"> <li>►► <i>Informazioni correlate:</i> <b>Ridurre il consumo di toner</b></li> </ul> </li> <li>• Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato.</li> <li>• Scuotere delicatamente tutte e quattro le cartucce toner.</li> <li>• Pulire le finestre dello scanner laser con un panno morbido e asciutto privo di lanugine. <ul style="list-style-type: none"> <li>►► <i>Informazioni correlate:</i> <b>Pulire le finestre dello scanner laser</b></li> </ul> </li> </ul>

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p data-bbox="204 712 746 741">Sulla pagina compaiono strisce verticali bianche</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulire le finestre dello scanner laser con un panno morbido e asciutto privo di lanugine. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Pulire le finestre dello scanner laser</li> </ul> </li> <li>• Pulire delicatamente la striscia di vetro del piano dello scanner con un panno morbido e asciutto privo di lanugine.</li> <li>• Assicurarsi che nella macchina e intorno all'unità tamburo e alle cartucce toner non vi siano corpi estranei quali pezzi di carta, foglietti adesivi o polvere.</li> </ul>
 <p data-bbox="252 1070 703 1099">Sulla pagina compaiono strisce colorate</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulire delicatamente la striscia di vetro del piano dello scanner con un panno morbido e asciutto privo di lanugine.</li> <li>• Pulire tutti e quattro i fili corona (uno per ogni colore) all'interno dell'unità tamburo facendo scorrere la linguetta verde. Assicurarsi che la linguetta verde del filo corona sia nella posizione iniziale (1).</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostituire la cartuccia toner che corrisponde al colore della striscia o della linea. <p data-bbox="858 1397 1453 1487">Per identificare il colore della cartuccia toner, visitare <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> e visualizzare la pagina <b>FAQ e Risoluzione dei problemi</b> per il modello in uso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner</li> </ul> </li> <li>• Installare una nuova unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</li> </ul> </li> </ul>
 <p data-bbox="204 1895 751 1924">Sulla pagina compaiono linee orizzontali colorate</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare il colore che causa il problema e sostituire la cartuccia toner che corrisponde al colore della riga. <p data-bbox="858 1693 1453 1783">Per identificare il colore della cartuccia toner, visitare <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> e consultare la pagina <b>FAQ e Risoluzione dei problemi</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner</li> </ul> </li> <li>• Installare una nuova unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</li> </ul> </li> </ul>

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p data-bbox="379 443 571 470">Macchie bianche</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato.</li> <li>• Verificare l'ambiente in cui è installata la macchina. Le condizioni quali umidità e temperature elevate possono causare questo problema di qualità di stampa.</li> <li>• Se il problema non viene risolto dopo la stampa di qualche pagina, è possibile che il gruppo tamburo contenga materiale estraneo, ad esempio abbia ricevuto della colla da un'etichetta incollata sulla superficie del tamburo. Pulire l'unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Pulizia dell'unità tamburo</li> </ul> </li> <li>• Installare una nuova unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</li> </ul> </li> </ul>
 <p data-bbox="320 952 635 978">Pagina vuota o alcuni colori</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare il colore che causa il problema e installarlo in una nuova cartuccia toner. <p data-bbox="858 757 1465 846">Per identificare il colore della cartuccia toner, visitare <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> per visualizzare la pagina <b>FAQ e Risoluzione dei problemi</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner</li> </ul> </li> <li>• Installare una nuova unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</li> </ul> </li> </ul>
 <p data-bbox="325 1272 627 1299">Macchie colorate a 94 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il problema non viene risolto dopo la stampa di qualche pagina, è possibile che il gruppo tamburo contenga materiale estraneo, ad esempio abbia ricevuto della colla da un'etichetta incollata sulla superficie del tamburo. Pulire l'unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Pulizia dell'unità tamburo</li> </ul> </li> <li>• Installare una nuova unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</li> </ul> </li> </ul>
 <p data-bbox="325 1592 627 1619">Macchie colorate a 29 mm</p>	<p data-bbox="818 1323 1465 1379">Individuare il colore che causa il problema e installarlo in una nuova cartuccia toner.</p> <p data-bbox="818 1395 1465 1485">Per identificare il colore della cartuccia toner, visitare <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> per visualizzare la pagina <b>FAQ e Risoluzione dei problemi</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner</li> </ul>
 <p data-bbox="240 1910 711 1937">Spargimento del toner o macchie di toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare l'ambiente in cui è installata la macchina. Le condizioni quali umidità e temperature elevate possono causare questo problema di qualità di stampa.</li> <li>• Individuare il colore che causa il problema e inserire una nuova cartuccia toner. <p data-bbox="858 1843 1465 1933">Per identificare il colore della cartuccia toner, visitare <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> per visualizzare la pagina <b>FAQ e Risoluzione dei problemi</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner</li> </ul> </li> <li>• Installare una nuova unità tamburo. ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</li> </ul>
<p data-bbox="220 2056 735 2083">Il colore delle stampe non è quello desiderato</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per migliorare la densità del colore, eseguire la correzione del colore utilizzando l'LCD.</li> </ul>

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per regolare la posizione di stampa dei colori per margini più nitidi, eseguire la correzione del colore tramite l’LCD.</li> <li>• Regolare l’intensità e il contrasto della copia in esecuzione.</li> <li>• Accertarsi che la modalità di risparmio toner sia disattivata sull’LCD o nel driver stampante.</li> <li>• Se la qualità di stampa della porzione nera non è quella desiderata, selezionare la casella di controllo <b>Migliora stampa in nero</b> del driver stampante.</li> <li>• Deselezionare la casella di controllo <b>Migliora colore grigio</b> nel driver stampante.</li> <li>• Individuare il colore che causa il problema e inserire una nuova cartuccia toner.</li> </ul> <p>Per identificare il colore della cartuccia toner, visitare <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> e consultare la pagina <b>FAQ e Risoluzione dei problemi</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installare una nuova unità tamburo.</li> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l’unità tamburo</li> </ul>
 <p data-bbox="379 1137 571 1167">Offset del colore</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che la macchina sia su una superficie piana resistente.</li> <li>• Eseguire la correzione del colore tramite l’LCD.</li> <li>• Installare una nuova unità tamburo.</li> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l’unità tamburo</li> <li>• Installare una nuova unità cinghia.</li> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l’unità cinghia</li> </ul>
 <p data-bbox="185 1451 767 1480">Densità del colore non uniforme sulla pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la correzione del colore tramite l’LCD.</li> <li>• Regolare l’intensità e il contrasto della copia in esecuzione.</li> <li>• Deselezionare la casella di controllo <b>Migliora colore grigio</b> nel driver stampante.</li> <li>• Individuare il colore che causa il problema e inserire una nuova cartuccia toner.</li> </ul> <p>Per identificare il colore della cartuccia toner, visitare <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> per visualizzare la pagina <b>FAQ e Risoluzione dei problemi</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installare una nuova unità tamburo.</li> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l’unità tamburo</li> </ul>
 <p data-bbox="272 1921 683 1951">Perdita di linee sottili nelle immagini</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che la modalità di risparmio toner sia disattivata sull’LCD o nel driver stampante.</li> <li>• Modificare la risoluzione di stampa.</li> <li>• Se si utilizza un driver stampante Windows, selezionare <b>Migliora motivi stampa</b> in Impostazione di stampa della scheda <b>Di base</b>.</li> </ul>

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p data-bbox="379 436 571 465">Stampa arricciata</p>	<ul data-bbox="817 168 1455 369" style="list-style-type: none"> <li>• Controllare il tipo e la qualità della carta.</li> <li>• Accertarsi che il coperchio posteriore sia chiuso in modo adeguato.</li> <li>• Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato.</li> </ul>
 <p data-bbox="367 757 587 786">Immagini fantasma</p>	<ul data-bbox="817 481 1455 750" style="list-style-type: none"> <li>• Controllare l'ambiente della macchina. Condizioni quali scarsa umidità e temperature basse possono provocare questo problema di qualità di stampa.</li> <li>• Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato.</li> <li>• Installare una nuova unità tamburo.  <ul data-bbox="858 721 1439 750" style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</li> </ul> </li> </ul>
 <p data-bbox="322 1079 635 1108">Il toner macchia facilmente</p>	<ul data-bbox="817 795 1455 952" style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato.</li> <li>• Selezionare la modalità <b>Migliora fissaggio toner</b> nel driver stampante.</li> </ul> <p data-bbox="858 967 1455 1120">Se questa opzione non consente un miglioramento sufficiente, scegliere uno spessore inferiore in <b>Tipo di supporto</b> nel driver della stampante. Se si esegue la stampa di una busta, selezionare <b>Busta spessa</b> nell'impostazione del tipo di supporto.</p>
 <p data-bbox="300 1406 657 1435">Immagine arricciata o ondulata</p>	<ul data-bbox="817 1131 1455 1662" style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare la modalità <b>Riduci arricciamento carta</b> nel driver stampante.  <ul data-bbox="858 1205 1433 1265" style="list-style-type: none"> <li>Se il problema non viene risolto, selezionare <b>Carta normale</b> nell'impostazione del tipo di supporto.</li> </ul> </li> <li>• Se si esegue la stampa di una busta, selezionare <b>Busta sottile</b> nell'impostazione del tipo di supporto del driver stampante.</li> <li>• Se non si utilizza spesso la macchina, la carta può essere rimasta troppo a lungo nel vassoio. Ribaltare la risma di carta nel vassoio. Inoltre, smuovere la risma di carta e ruotarla di 180° nel vassoio.</li> <li>• Conservare la carta in un luogo non esposto ad alte temperature e a umidità elevata.</li> <li>• Aprire il coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto) per far uscire il foglio stampato sul vassoio di uscita rivolta verso l'alto.</li> </ul>



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

#### Argomenti correlati:

- [Correggere la stampa a colori](#)
- [Stampa di prova](#)
- [Pulizia dell'unità tamburo](#)
- [Ridurre il consumo di toner](#)
- [Sostituire la cartuccia toner](#)
- [Sostituire l'unità tamburo](#)

- 
- Sostituire l'unità cinghia
  - Pulire le finestre dello scanner laser
-

## Problemi con il telefono e il fax

### Linea o collegamenti telefonici

Problemi	Suggerimenti
La composizione non funziona. (Assenza del segnale di composizione)	Verificare tutti i collegamenti del cavo della linea. Verificare che il cavo della linea telefonica sia inserito nella presa a muro e nella presa LINE della macchina. Se si sottoscrive un servizio di DSL o i , contattare il proprio provider di servizi per ricevere le istruzioni sulla connessione.
	(Disponibile solo in alcuni paesi) Modificare l'impostazione Toni/Impulsi.
	Se alla macchina è collegato un telefono esterno, inviare un fax manualmente sollevando il ricevitore del telefono esterno e componendo il numero mediante il telefono esterno. Attendere i toni di ricezione fax prima di inviare il fax.
	Se il segnale di linea è assente, collegare un telefono e un cavo telefonico funzionanti alla presa. Quindi sollevare il ricevitore del telefono esterno e verificare che il segnale di linea sia presente. Se il segnale di composizione è ancora assente, rivolgersi alla compagnia telefonica per controllare la linea e/o la presa a muro.
L'apparecchio non risponde alle chiamate.	Controllare che la macchina si trovi nella modalità di ricezione corretta secondo l'impostazione effettuata.  Verificare la presenza del segnale di linea. Se possibile, chiamare la macchina per accertarsi che risponda. Se la macchina non risponde, verificare che il cavo della linea telefonica sia collegato alla presa telefonica a muro e alla presa LINE della macchina. Se la macchina non squilla durante una chiamata, richiedere alla compagnia telefonica di verificare la linea.

### Gestione delle chiamate in arrivo

Problemi	Suggerimenti
Trasferimento di una chiamata fax all'apparecchio.	Se si risponde da un telefono interno o esterno, premere il codice di attivazione remota; l'impostazione predefinita è *51. Se si risponde da un telefono esterno, premere il pulsante di avvio per ricevere il fax.  Riagganciare non appena l'apparecchio risponde.
Funzioni personalizzate su un'unica linea.	Se si hanno Avviso di chiamata, Cassetta vocale, Segreteria telefonica, Sistema di allarme o qualsiasi altra funzione personalizzata su una singola linea telefonica in comune con la macchina, potrebbero esserci problemi nell'invio o nella ricezione dei fax.  <b>Ad esempio:</b> se si sottoscrive un servizio di Avviso di chiamata o altro tipo di servizio personalizzato e il segnale arriva attraverso la linea mentre la macchina sta inviando o ricevendo un fax, il segnale potrebbe temporaneamente interrompere o disturbare l'invio o la ricezione dei fax. La funzione ECM (Modalità correzione errore) di Brother dovrebbe aiutare a risolvere questo problema. Si tratta di un problema comune nel settore dei sistemi telefonici e riguarda tutti i dispositivi che inviano e ricevono informazioni su una singola linea condivisa dotata di funzioni personalizzate. Se una breve interruzione può influenzare lo svolgimento dell'attività aziendale, è consigliabile installare una linea telefonica separata senza funzioni personalizzate.

### Ricezione dei fax

Problemi	Suggerimenti
Non è possibile ricevere un fax.	Verificare tutti i collegamenti del cavo della linea. Verificare che il cavo della linea telefonica sia inserito nella presa a muro e nella presa LINE della macchina. Se si sottoscrive un servizio di DSL o i , contattare il proprio provider di servizi per ricevere le istruzioni sulla connessione. Se si utilizza un sistema VoIP, provare a modificare l'impostazione VoIP su <i>Base (per VoIP)</i> . In questo modo si ridurrà la velocità del modem e si disattiverà la modalità di correzione errori (ECM).

Problemi	Suggerimenti
Non è possibile ricevere un fax.	<p>Assicurarsi che la macchina sia nella modalità di ricezione corretta. Questa viene determinata dai dispositivi esterni e dai servizi telefonici in abbonamento presenti sulla stessa linea della macchina Brother.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se si dispone di una linea fax dedicata e si desidera che la macchina Brother risponda automaticamente a tutti i fax in arrivo, selezionare la modalità Solo fax.</li> <li>• Se la macchina Brother condivide una linea con una segreteria telefonica esterna, selezionare la modalità TAD esterna. Nella modalità TAD esterna, la macchina Brother riceve automaticamente i fax in arrivo, mentre i chiamanti possono lasciare un messaggio vocale sulla segreteria telefonica.</li> <li>• Se la macchina Brother condivide la linea con altri telefoni e si desidera che risponda automaticamente a tutti i fax in arrivo, selezionare la modalità Fax/Tel. Nella modalità Fax/Tel, la macchina Brother riceve automaticamente i fax ed emette un doppio squillo veloce per segnalare l'arrivo delle chiamate vocali.</li> <li>• Se non si desidera che la macchina Brother risponda automaticamente a tutti i fax in arrivo, selezionare la modalità Manuale. Nella modalità Manuale, l'utente dovrà rispondere a tutte le chiamate in arrivo e attivare la macchina per la ricezione dei fax.</li> </ul>
	<p>Un altro dispositivo o servizio ubicato presso la stessa sede potrebbe rispondere alla chiamata prima della macchina Brother. Per eseguire una verifica, ridurre l'impostazione Numero di squilli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se la modalità di ricezione è impostata su Solo fax o su Fax/Tel, ridurre il numero di squilli al valore minimo (escluso "0").  <i>➤➤ Informazioni correlate: Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda (numero di squilli)</i></li> <li>• Se la modalità di ricezione è impostata su Segreteria telefonica esterna, ridurre a due il numero di squilli programmati nella segreteria telefonica.</li> <li>• Se la modalità di risposta è impostata su Manuale, NON regolare il numero di squilli.</li> </ul>
	<p>Farsi inviare un fax di prova:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il fax di prova viene ricevuto correttamente, la macchina funziona in modo appropriato. Ricordare di riportare il numero di squilli o la segreteria telefonica all'impostazione originale. Se dopo il ripristino del numero di squilli si verificano dei problemi di ricezione, una persona, un dispositivo o un servizio offerto agli abbonati sta rispondendo alla chiamata fax prima della macchina.</li> <li>• Se il fax non è stato ricevuto, un altro dispositivo o servizio offerto agli abbonati potrebbe interferire con la ricezione del fax oppure potrebbe essersi verificato un problema con la linea fax.</li> </ul>
	<p>Se si utilizza una segreteria telefonica (modalità TAD esterna) sulla stessa linea della macchina Brother, accertarsi che la segreteria telefonica sia stata impostata correttamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Impostare la segreteria telefonica in modo che si attivi dopo uno o due squilli.</li> <li>2. Registrare il messaggio in uscita sulla segreteria telefonica. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrare cinque secondi di silenzio all'inizio del messaggio in uscita.</li> <li>• Limitare la durata del messaggio a 20 secondi.</li> <li>• Terminare il messaggio in uscita con il Codice di attivazione remota per l'invio manuale dei fax. Ad esempio: "Dopo il segnale acustico, lasciare un messaggio o premere *51 e Avvio per inviare un fax".</li> </ul> </li> <li>3. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda alle chiamate.</li> <li>4. Impostare la modalità di ricezione della macchina Brother su TAD esterna.  <i>➤➤ Informazioni correlate: Selezionare la modalità di ricezione corretta</i></li> </ol>
	<p>Assicurarsi che la funzione Riconoscimento fax della macchina Brother sia attiva. Riconoscimento fax è una funzione che consente di ricevere un fax anche se si risponde alla chiamata da un telefono in derivazione o da un telefono esterno.</p>
	<p>Se si verificano spesso errori di trasmissione dovuti a possibili interferenze sulla linea telefonica o se si utilizza un sistema VoIP, provare a modificare l'impostazione di Compatibilità su Base (per VoIP).</p>
	<p>Contattare l'amministratore per verificare le impostazioni del Blocco funzioni sicurezza.</p>

## Invio di fax

Problemi	Suggerimenti
Non è possibile inviare un fax.	Verificare tutti i collegamenti del cavo della linea. Verificare che il cavo della linea telefonica sia inserito nella presa a muro e nella presa LINE della macchina. Se si sottoscrive un servizio di DSL o i , contattare il proprio provider di servizi per ricevere le istruzioni sulla connessione.
	Accertarsi di avere premuto Fax e che la macchina sia in modalità Fax.
	Stampare il Rapporto di verifica della trasmissione per verificare la presenza di un errore.
	Contattare l'amministratore per verificare le impostazioni del Blocco funzioni sicurezza.
	Chiedere al destinatario di verificare che l'apparecchio ricevente disponga di carta.
La trasmissione è di qualità scadente.	Provare a impostare la risoluzione su Fine o S.Fine. Eseguire una copia del documento per verificare il funzionamento dello scanner dell'apparecchio. Pulire lo scanner se la qualità della copia non è soddisfacente.
Sul rapporto di verifica della trasmissione viene visualizzato RESULT:ERROR.	Si sono verificati probabilmente disturbi o interferenze temporanei sulla linea. Provare a inviare di nuovo il fax. Se si invia un messaggio PC-Fax e si ottiene RESULT:ERROR sul Rapporto di verifica della trasmissione, la memoria della macchina potrebbe essere esaurita. Per liberare memoria è possibile disattivare la funzione di memorizzazione fax, stampare i messaggi fax in memoria o eliminare un fax differito. Se il problema persiste, chiedere alla compagnia telefonica di controllare la linea telefonica.
	Se si verificano spesso errori di trasmissione dovuti a possibili interferenze sulla linea telefonica o se si utilizza un sistema VoIP, provare a modificare l'impostazione di Compatibilità su Base (per VoIP).
I fax inviati sono bianchi.	Accertarsi che il documento venga caricato in modo corretto. Quando si utilizza l'ADF, il documento deve essere rivolto verso l'alto. Quando si usa il piano dello scanner, il documento deve essere rivolto verso il basso.
Linee nere verticali durante l'invio.	Le linee nere verticali sui fax inviati sono generalmente dovute allo sporco o al liquido correttivo presente sulla striscia di vetro. Pulire la striscia di vetro.

### Stampa dei fax ricevuti

Problemi	Suggerimenti
<ul style="list-style-type: none"> <li>Stampa sovrapposta</li> <li>Strisce orizzontali</li> <li>La parte superiore e inferiore delle frasi è tagliata</li> <li>Righe mancanti</li> </ul> 	<p>Questo è dovuto in genere alla qualità scadente della connessione telefonica. Eseguire una copia; se la copia appare corretta, è probabile che il problema sia stato causato da una connessione scadente che presenta disturbi o interferenze sulla linea telefonica. Chiedere al mittente di rispedire il fax.</p>
Linee nere verticali durante la ricezione	I fili corona per la stampa potrebbero essere sporchi. Pulire i fili corona nell'unità tamburo.
	Lo scanner del mittente potrebbe essere sporco. Chiedere al mittente di eseguire una copia per verificare se il problema riguarda la macchina di invio. Provare a usare un apparecchio fax differente per la ricezione.
I fax ricevuti sono divisi in più pagine o presentano pagine bianche.	Il margine sinistro e il margine destro vengono tagliati o una pagina singola viene stampata su due pagine.
	Attivare la funzione di riduzione automatica.



## Informazioni correlate

- Risoluzione dei problemi
  - Impostare la rilevazione del segnale di linea
  - Impostare la compatibilità della linea telefonica per interferenze e sistemi VoIP

### **Argomenti correlati:**

- Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda (numero di squilli)
- Selezionare la modalità di ricezione corretta

## Impostare la rilevazione del segnale di linea

Se il segnale di linea viene impostato su [Rilevazione], la pausa di rilevamento del segnale di linea viene abbreviata.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Linea libera].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Rilevazione] o [No rilevazione].
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Impostare la compatibilità della linea telefonica per interferenze e sistemi VoIP

Problemi nell'invio o nella ricezione di un fax a causa di possibili interferenze sulla linea telefonica, possono essere risolti abbassando la velocità del modem per minimizzare gli errori nelle operazioni di trasmissione fax. Se si sta usando un sistema VoIP (Voice over IP), si raccomanda di impostare la compatibilità su Base (per VoIP).



- VoIP è un tipo di sistema di telefonia che utilizza una connessione Internet, invece di una linea telefonica tradizionale.
- Spesso i fornitori di servizi telefonici offrono il servizio VoIP insieme ai servizi Internet e via cavo.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Compatibilità].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Selezionare l'opzione desiderata.

- Selezionare [Alta] per impostare la velocità del modem a 33600 bps.
- Selezionare [Normale] per impostare la velocità del modem a 14400 bps.
- Selezionare [Base (per VoIP)] per ridurre la velocità del modem a 9600 bps e disattivare la funzione Modalità di correzione errori (ECM). A meno che la linea telefonica non sia spesso interessata da interferenze, si consiglia di utilizzare questa opzione solo in caso di necessità.

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Problemi di rete

- [Messaggi di errore](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [Controllare le impostazioni di rete della macchina](#)
- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

## Messaggi di errore

Nella tabella sono riportati i messaggi di errore più comuni.

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
È stato raggiunto il numero massimo di dispositivi connessi con Wi-Fi Direct.	Quattro dispositivi mobili sono già connessi alla rete Wi-Fi Direct quando la macchina Brother è il Proprietario gruppo.	Dopo che la connessione corrente tra la macchina Brother e un altro dispositivo mobile è stata interrotta, provare a riconfigurare le impostazioni Wi-Fi Direct. È possibile confermare lo stato di connessione stampando il rapporto di configurazione della rete.
Errore di autenticazione, contattare l'amministratore.	L'impostazione di autenticazione per la funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete non è corretta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il <b>Nome utente</b> e la <b>Password</b> in <b>Impostazioni di autenticazione</b> siano corretti. Se il nome utente fa parte del dominio, immettere il nome utente in uno dei modi indicati di seguito: utente@dominio o dominio utente.</li> <li>Accertarsi che l'ora del server del file registro corrisponda all'ora del server SNTP o confermare le impostazioni <b>Data &amp; Ora</b>.</li> <li>Accertarsi che le impostazioni del server di riferimento ora SNTP siano configurate correttamente in modo che l'ora corrisponda a quella utilizzata per l'autenticazione con Kerberos o NTLMv2. Se non è disponibile un server SNTP, assicurarsi che le impostazioni <b>Data &amp; Ora</b> e <b>Fuso orario</b> siano configurate correttamente utilizzando Gestione basata sul Web o il pannello dei comandi, in modo che l'ora della macchina corrisponda all'ora utilizzata dal server che fornisce l'autenticazione.</li> </ul>
Verificare ID utente e password.	Errore di autenticazione Kerberos.	Assicurarsi di aver immesso nome utente e password corretti per il server Kerberos. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del server Kerberos, contattare l'amministratore di rete.
	Le impostazioni relative a data, ora e fuso orario della macchina Brother non sono corrette.	Verificare le impostazioni di data, ora e fuso orario della macchina.
	La configurazione del server DNS non è corretta.	Contattare l'amministratore di rete per informazioni sulle impostazioni del server DNS.
	La macchina Brother non può collegarsi al server Kerberos.	Contattare l'amministratore di rete per informazioni sulle impostazioni del server Kerberos.
Err. di conness.	Altri dispositivi stanno tentando di connettersi contemporaneamente alla rete Wi-Fi Direct.	Assicurarsi che non vi siano altri dispositivi che tentano di connettersi alla rete Wi-Fi Direct, quindi provare a configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi Direct.
Connessione non riuscita	La macchina Brother e il dispositivo mobile non riescono a comunicare durante la configurazione della rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother.</li> <li>Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.</li> <li>Se si utilizza il metodo PIN di WPS, assicurarsi di avere inserito il PIN corretto.</li> </ul>
Errore di accesso al file, contattare l'amministratore.	La macchina Brother non è in grado di accedere alla cartella di destinazione per la funzione di	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il nome della directory sia corretto.</li> <li>Assicurarsi che la directory archiviata sia abilitata alla scrittura.</li> </ul>

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore di accesso al file, contattare l'amministratore.	memorizzazione del registro di stampa in rete.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il file non sia bloccato.</li> </ul>
	In Gestione basata sul Web, è stata selezionata l'opzione <b>Annulla stampa in Impostazione rilevazione errori di Salva registro di stampa in rete.</b>	Attendere circa 60 secondi finché il messaggio non scompare dall'LCD.
Nessun disposit.	La macchina Brother non è in grado di trovare il dispositivo mobile durante la configurazione della rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che la macchina e il dispositivo mobile si trovino nella modalità Wi-Fi Direct.</li> <li>Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother.</li> <li>Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.</li> <li>Se si sta configurando manualmente la rete Wi-Fi Direct, assicurarsi di aver inserito la password corretta.</li> <li>Se il dispositivo mobile ha una pagina di configurazione per come ottenere un indirizzo IP, assicurarsi che l'indirizzo IP del dispositivo mobile sia stato configurato tramite DHCP.</li> </ul>
Timeout server, contattare l'amministratore.	La macchina Brother non si connette al server per la funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che l'indirizzo del server sia corretto.</li> <li>Assicurarsi che il server sia connesso alla rete.</li> <li>Assicurarsi che la macchina sia connessa alla rete.</li> </ul>
Timeout server	La macchina Brother non può collegarsi al server LDAP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che l'indirizzo del server sia corretto.</li> <li>Assicurarsi che il server sia connesso alla rete.</li> <li>Assicurarsi che la macchina sia connessa alla rete.</li> </ul>
	La macchina Brother non può collegarsi al server Active Directory.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che l'indirizzo del server sia corretto.</li> <li>Assicurarsi che il server sia connesso alla rete.</li> <li>Assicurarsi che la macchina sia connessa alla rete.</li> </ul>
Data e ora errate, contattare l'amministratore.	La macchina Brother non ottiene l'ora dal server di riferimento orario SNTP o le impostazioni di data e ora non sono state configurate per la macchina.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accertarsi che le impostazioni per accedere all'ora del server SNTP siano state configurate in modo corretto in Gestione basata sul Web.</li> <li>Nella Gestione basata sul Web, confermare che le impostazioni <b>Data &amp; Ora</b> della macchina siano corrette.</li> </ul>
Errore interno	Il protocollo LDAP della macchina Brother è disattivato.	Verificare il metodo di autenticazione, quindi attivare l'impostazione del protocollo necessaria in Gestione basata sul Web.
	Il protocollo CIFS della macchina Brother è disattivato.	



### Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)

## Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows)

Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete per correggere le impostazioni di rete della macchina Brother. Verranno assegnati l'indirizzo IP e la maschera di sottorete corretti.

Verificare che la macchina sia accesa e connessa alla stessa rete del computer.

1. Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Software di ripristino della connessione di rete**.
3. Seguire le istruzioni a schermo schermo.
4. Controllare la diagnosi stampando il rapporto di configurazione della rete o sulla pagina delle impostazioni della stampante.



Lo strumento di ripristino della connessione di rete viene avviato automaticamente se si seleziona l'opzione **Abilita strumento diagnostico connessione di rete** da Status Monitor. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla schermata Status Monitor, quindi fare clic su **Altre impostazioni > Abilita strumento diagnostico connessione di rete**. Questa operazione è sconsigliata se l'amministratore di rete ha impostato l'indirizzo IP su Statico, poiché in tal caso l'indirizzo IP viene modificato automaticamente.

Se l'indirizzo IP e la subnet mask corretti continuano a non venire assegnati anche dopo l'utilizzo dello strumento di ripristino della connessione di rete, richiedere tali informazioni all'amministratore di rete.



### Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [La macchina non è in grado di stampare, eseguire la scansione o ricevere PC-FAX in rete](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

## **Controllare le impostazioni di rete della macchina**

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)

## Se si riscontrano problemi con la rete della macchina

Se si riscontrano problemi con l'ambiente di rete della macchina, consultare gli argomenti riportati di seguito. È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente.

Per ulteriore assistenza, visitare il sito [support.brother.com](http://support.brother.com) e fare clic sulla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi**.

- [Non è possibile completare la configurazione della rete wireless](#)
- [La macchina non è in grado di stampare, eseguire la scansione o ricevere PC-FAX in rete](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

## Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

### NOTA

È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

Spegnere e riaccendere il router senza fili. Quindi configurare di nuovo le impostazioni wireless. Se non è possibile risolvere il problema, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Esaminare il problema utilizzando il Rapporto WLAN.

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Le impostazioni di protezione (SSID/chave di rete) non sono corrette.	<p>Verificare le impostazioni di protezione utilizzando <b>Assistente impostazione wireless</b> (Windows). Per ulteriori informazioni e per scaricare l'utilità, accedere alla pagina <b>Download</b> relativa al modello in uso sul sito <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>.</p> <p>Selezionare e verificare che si stiano utilizzando le impostazioni di protezione corrette.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili.</li> <li>- Come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router LAN senza fili.</li> <li>- Rivolgersi al produttore del punto di accesso o del router, al fornitore Internet o all'amministratore di rete.</li> </ul>	Wireless
L'indirizzo MAC della macchina Brother non è consentito.	<p>Verificare che l'indirizzo MAC della macchina Brother sia consentito nel filtro.</p> <p>È possibile reperire l'indirizzo MAC nel pannello dei comandi della macchina Brother.</p>	Wireless
Il punto di accesso/router LAN senza fili è in modalità mascheramento (il nome SSID non viene trasmesso).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immettere manualmente SSID o chiave di rete corretti.</li> <li>• Controllare SSID o chiave di rete nelle istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili e riconfigurare l'impostazione della rete wireless.</li> </ul>	Wireless
La macchina sta tentando di collegarsi a una rete Wi-Fi 5 GHz. Il canale corrente impostato sul punto di accesso/router LAN wireless non è supportato.	<p>Sostituire il canale del punto di accesso/router LAN wireless con un canale supportato dalla macchina.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare quali sono i canali supportati dalla macchina. Accedere a <a href="http://support.brother.com/manuals">support.brother.com/manuals</a>, selezionare il modello in uso, scorrere fino alla sezione <b>Appendice</b> e selezionare il documento <b>Channels Supported by Brother Machines for 5 GHz Wi-Fi Networks</b>.</li> <li>2. Controllare l'impostazione del canale del punto di accesso/router LAN wireless. Accertarsi che sia impostato su uno dei canali supportati dalla macchina e che non sia impostato su "Auto" o "Automatico". Per ulteriori informazioni sulla modifica dell'impostazione del canale, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN wireless.</li> <li>3. Provare di nuovo a connettere la macchina alla rete Wi-Fi.</li> </ol>	Wireless
Le impostazioni di protezione (SSID/password) non sono corrette.	<p>Confermare nome SSID e password.</p> <p>Quando si configura manualmente la rete, sulla macchina Brother vengono visualizzati il nome SSID e la password. Se il dispositivo mobile supporta la configurazione manuale, il nome SSID e la password vengono visualizzati sulla schermata del dispositivo mobile.</p>	Wi-Fi Direct

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Si sta utilizzando Android™ 4.0.	Se il dispositivo mobile si disconnette (circa sei minuti dopo avere utilizzato Wi-Fi Direct), provare la configurazione one-push utilizzando WPS (opzione consigliata) e impostare la macchina Brother come Proprietario gruppo.	Wi-Fi Direct
La macchina Brother è troppo lontana dal dispositivo mobile.	Quando si configurano le impostazioni di rete Wi-Fi Direct, avvicinare la macchina Brother a circa 1 metro dal dispositivo mobile.	Wi-Fi Direct
Sono presenti ostacoli (ad esempio pareti o mobili) tra la macchina e il dispositivo mobile.	Spostare la macchina Brother in un'area priva di ostacoli.	Wi-Fi Direct
C'è un computer wireless, un dispositivo con supporto Bluetooth®, un forno a microonde o un telefono cordless digitale vicino alla macchina Brother o al dispositivo mobile.	Allontanare gli altri dispositivi dalla macchina Brother o dal dispositivo mobile.	Wi-Fi Direct
Sono state controllate e provate tutte le azioni sopra descritte, ma non è ancora possibile configurare Wi-Fi Direct con la macchina Brother.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnere e riaccendere la macchina Brother. Provare quindi a configurare di nuovo le impostazioni Wi-Fi Direct.</li> <li>• Se si sta utilizzando la macchina Brother come client, confermare quanti dispositivi sono consentiti nella rete Wi-Fi Direct corrente, quindi controllare quanti dispositivi sono collegati.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

#### Per Windows

Se la connessione senza fili è stata interrotta e sono stati eseguiti tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, è consigliabile utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete.



#### Informazioni correlate

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

## La macchina non è in grado di stampare, eseguire la scansione o ricevere PC-FAX in rete

### NOTA

È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Il software di sicurezza impedisce all'apparecchio di accedere alla rete. (La funzione Scansione in rete non funziona. )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Configurare il software firewall o di protezione di terze parti per consentire la scansione in rete. Per aggiungere la porta 54925 per la scansione in rete, immettere le informazioni di seguito:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- In <b>Nome</b>: Digitare una descrizione, ad esempio Brother NetScan.</li> <li>- In <b>Numero porta</b>: digitare 54925.</li> <li>- In <b>Protocollo</b>: UDP selezionato.</li> </ul>                             Consultare il manuale di istruzioni in dotazione con il software firewall o di protezione di terze parti, oppure contattare il produttore del software.                         </li> <li>• Mac (Brother iPrint&amp;Scan) Nella barra dei menu <b>Finder</b>, fare clic su <b>Go &gt; Applicazioni e</b> quindi fare doppio clic sull'icona Brother iPrint&amp;Scan. Viene visualizzata la finestra Brother iPrint&amp;Scan. Fare clic sul pulsante <b>Seleziona macchina</b> e seguire le istruzioni a schermo per rifelezionare la macchina in rete.</li> </ul>	Cablata/ Wireless
Il software di sicurezza impedisce all'apparecchio di accedere alla rete. (La funzione Ricezione PC-Fax in rete non funziona). Windows	Impostare il software firewall o di sicurezza di terze parti per consentire la ricezione PC-FAX. Per aggiungere la porta 54926 per la ricezione PC-FAX in rete, immettere le informazioni qui di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>• In <b>Nome</b>: Digitare una descrizione, ad esempio Brother PC-FAX Rx.</li> <li>• In <b>Numero porta</b>: digitare 54926.</li> <li>• In <b>Protocollo</b>: UDP selezionato.</li> </ul> Consultare il manuale di istruzioni in dotazione con il software firewall o di protezione di terze parti, oppure contattare il produttore del software.	Cablata/Senza fili
Il software di sicurezza impedisce alla macchina di accedere alla rete.	Alcuni software di sicurezza possono bloccare l'accesso senza visualizzare alcuna finestra di avviso, anche dopo un'installazione eseguita correttamente. Per consentire l'accesso, vedere le istruzioni del software di sicurezza o rivolgersi al produttore del software.	Cablata/Senza fili
Alla macchina Brother non è stato assegnato un indirizzo IP disponibile.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete. Verificare che gli indirizzi IP e le maschere di sottorete del computer e della macchina Brother siano corretti e situati nella stessa rete. Per maggiori informazioni sulla verifica dell'indirizzo IP e della maschera di sottorete, rivolgersi all'amministratore di rete.</li> </ul>	Cablata/Senza fili

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows</li> </ul> <p>Verificare l'indirizzo IP e la subnet mask tramite lo strumento di ripristino della connessione di rete.</p>	
Il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer, eliminarlo.</li> <li>In caso contrario, fare doppio clic sull'icona della stampante nella cartella indicata di seguito e cancellare tutti i documenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019</li> </ul> <p>Fare clic su  &gt; <b>Sistema Windows</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>.</p> <li>Windows 8.1</li> <p>Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>.</p> <li>Windows Server 2012 R2</li> <p>Fare clic su <b>Pannello di controllo</b> sulla schermata <b>Start</b>. Nel gruppo <b>Hardware</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>.</p> <li>Windows Server 2012</li> <p>Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b> &gt; <b>Stampante</b>.</p> <li>Windows 7</li> <p>Fare clic su  (Fare clic per iniziare) &gt; <b>Dispositivi e stampanti</b>.</p> <li>Windows Server 2008</li> <p>Fare clic su <b>start</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b> &gt; <b>Stampanti</b>.</p> <li>Mac</li> <p>Fare clic su <b>Preferenze di Sistema</b> &gt; <b>Stampanti e Scanner</b>.</p> </li> </ul>	Cablata/Senza fili
La macchina non è collegata alla rete wireless.	<p>Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Stampare il rapporto WLAN</i></p>	Wireless

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, la macchina non stampa e non esegue la scansione, disinstallare i driver (Windows) e il software, quindi reinstallare le versioni più recenti di entrambi.



### Informazioni correlate

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto WLAN](#)
- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

## Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete

### NOTA

È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

Controllo da eseguire	Operazione da eseguire	Interfaccia
Verificare che la macchina Brother, il punto di accesso/router o l'hub di rete siano accesi.	<b>Controllare quanto segue:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il cavo di alimentazione è collegato correttamente e la macchina Brother è accesa.</li> <li>• Il punto di accesso/router o l'hub è acceso e il LED di collegamento lampeggia.</li> <li>• Dall'apparecchio sono stati rimossi tutti gli imballaggi di protezione.</li> <li>• La cartuccia toner e il gruppo tamburo non sono inseriti correttamente.</li> <li>• Il coperchio della macchina è chiuso completamente.</li> <li>• La carta è inserita correttamente nell'apposito vassoio.</li> <li>• (Per reti cablate) Un cavo di rete è saldamente collegato alla macchina Brother e al router o all'hub.</li> </ul>	Cablata/senza fili
Controllare <b>Link Status</b> nel rapporto di configurazione della rete o sulla pagina delle impostazioni della stampante.	Stampare il rapporto di configurazione della rete e verificare che la voce <b>Ethernet Link Status</b> o <b>Wireless Link Status</b> corrisponda a <b>Link OK</b> .	Cablata/Senza fili
Verificare che sia possibile eseguire il ping della macchina Brother dal computer.	Eseguire il ping della macchina Brother dal computer utilizzando l'indirizzo IP o il nome del nodo al prompt dei comandi di Windows o dall'applicazione Terminale su Mac: ping <ipaddress> o <nodename>. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riuscito: la macchina Brother funziona correttamente ed è collegata alla stessa rete del computer.</li> <li>• Non riuscito: la macchina Brother non è collegata alla stessa rete del computer.</li> </ul> Windows: Rivolgersi all'amministratore di rete per informazioni sull'indirizzo IP e la maschera di sottorete, quindi utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete. Mac: Verificare che l'indirizzo IP e la maschera di sottorete siano impostati correttamente.	Cablata/Senza fili
Verificare che la macchina Brother sia connessa alla rete wireless.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato. ►► <i>Informazioni correlate: Stampare il rapporto WLAN</i>	Wireless

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, i problemi persistono, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router wireless per reperire il nome SSID (nome della rete) e la chiave di rete (password), quindi impostare correttamente tali parametri.



### Informazioni correlate

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

---

**Argomenti correlati:**

- Stampare il rapporto di configurazione della rete
  - Stampare il rapporto WLAN
  - Codici di errore nel rapporto LAN senza fili
  - Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows)
  - La macchina non è in grado di stampare, eseguire la scansione o ricevere PC-FAX in rete
-

## Problemi di AirPrint

### NOTA

È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

Problema	Suggerimenti
La mia macchina non compare nell'elenco delle stampanti.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Controllare che la macchina e il dispositivo mobile o Mac siano collegati correttamente alla stessa rete.
	Avvicinare il dispositivo mobile al punto di accesso/router senza fili o alla macchina.
È impossibile stampare.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Controllare che la macchina e il dispositivo mobile o Mac siano collegati correttamente alla stessa rete.
Quando si tenta di stampare da un dispositivo iOS un documento composto da più pagine, viene stampata SOLO la prima pagina.	Verificare che sia in esecuzione la versione più recente di OS.



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

#### Argomenti correlati:

- [Panoramica di AirPrint](#)

## Altri problemi

Difficoltà	Suggerimenti
La macchina non si accende.	<p>Condizioni avverse sul cavo di collegamento (ad esempio fulmini o sbalzi di tensione) possono aver attivato i meccanismi di sicurezza interni della macchina. Scollegare il cavo di alimentazione. Attendere per dieci minuti, quindi collegare il cavo di alimentazione e premere  per accendere la macchina.</p> <p>Se il problema persiste e se si utilizza un interruttore di corrente, disconnetterlo per verificare che non sia la causa del problema. Inserire il cavo di alimentazione direttamente in un'altra presa elettrica a muro funzionante collaudata. Se il problema persiste, provare a utilizzare un diverso cavo di alimentazione.</p>
La macchina non può stampare dati EPS che includono dati binari con il driver della stampante BR-Script3.	<p><b>(Windows)</b></p> <p>Per stampare i dati EPS, procedere nel modo seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Per Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019:           <p>Fare clic su  &gt; <b>Sistema Windows</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>.</p> <p>Per Windows 8,1 e Windows Server 2012:</p> <p>Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b> <sup>1</sup> gruppo, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>.</p> <p>Per Windows Server 2012 R2:</p> <p>Fare clic su <b>Pannello di controllo</b> nella schermata <b>Start</b>. Nel gruppo <b>Hardware</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>.</p> <p>Per Windows 7 e Windows Server 2008 R2:</p> <p>Fare clic sul pulsante  <b>Fare clic per iniziare.</b> &gt; <b>Dispositivi e stampanti</b>.</p> <p>Per Windows Server 2008:</p> <p>Fare clic sul pulsante  <b>(Fare clic per iniziare)</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b> &gt; <b>Hardware e suoni</b> &gt; <b>Stampanti</b>.</p> </li> <li>Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona <b>Brother XXX-XXXX BR-Script3</b> e selezionare <b>Proprietà stampante</b>.           <hr/> <p> Se non viene visualizzato <b>Brother XXX-XXXX BR-Script3</b>, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona <b>Brother XXX-XXXX</b>, selezionare <b>Proprietà stampante</b>, quindi selezionare <b>Brother XXX-XXXX BR-Script3</b>.</p> <hr/> </li> <li>Nella scheda <b>Impostazioni del dispositivo</b>, scegliere TBCP (Tagged binary communication protocol) da <b>Protocollo di outp</b>.</li> </ol>
Non è possibile installare il software Brother.	<p><b>(Windows)</b></p> <p>Se sullo schermo del computer durante l'installazione viene visualizzata un'avvertenza del software di</p>

Difficoltà	Suggerimenti
	<p>sicurezza, modificare le impostazioni del software di sicurezza per consentire al prodotto Brother di configurare programmi e di eseguirli.</p> <p><b>(Mac)</b></p> <p>Se si utilizza la funzione firewall di un software di protezione antispysware o antivirus, disattivarlo temporaneamente, quindi installare il software Brother.</p>

<sup>1</sup> Per Windows Server 2012: **Hardware e suoni**

## Difficoltà di copia

Difficoltà	Suggerimenti
Non è possibile eseguire una copia.	<p>Accertarsi di avere premuto Copia e che la macchina sia in modalità Copia.</p> <p>Contattare l'amministratore per verificare le impostazioni del Blocco funzioni sicurezza.</p>
Sulle copie appare una linea nera verticale.	Le linee nere verticali sulle copie sono generalmente provocate dalla presenza di sporco o di liquido di correzione sulla striscia di vetro, oppure i fili corona sono sporchi. Pulire la striscia di vetro e il piano dello scanner, nonché la pellicola bianca e la plastica bianca sopra essi.
Le copie sono bianche.	Accertarsi di stare caricando il documento in modo corretto.

## Problemi di scansione

Difficoltà	Suggerimenti
Quando si avvia la scansione, viene visualizzato un errore TWAIN o WIA. Windows	Verificare che il driver Brother TWAIN o WIA sia selezionato come sorgente primaria nell'applicazione di scansione. Ad esempio, in Nuance™ PaperPort™ 14SE, fare clic su <b>Desktop &gt; Impostazioni di digitalizzazione &gt; Seleziona...</b> per selezionare il driver Brother TWAIN/ WIA.
L'OCR non funziona.	Cercare di aumentare la risoluzione di scansione.
Impossibile eseguire la scansione.	Contattare l'amministratore per verificare le impostazioni del Blocco funzioni sicurezza.

## Problemi di software

Difficoltà	Suggerimenti
Non è possibile installare il software o eseguire la stampa.	<p>(Windows)</p> <p>Eseguire di nuovo il programma di installazione. Questo programma ripristinerà e reinstallerà il software.</p>



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

## Controllare le informazioni relative alla macchina

Seguire queste istruzioni per controllare il numero di serie e la versione del firmware della macchina.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Info. Disposit].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
N. di Serie	Controllare il numero seriale dell'apparecchio.
Versione firmware	Controllare la versione del firmware dell'apparecchio.
Aggior. firmware	Aggiornare l'apparecchio all'ultima versione del firmware.
Ver. auto firmware	Visualizzare le informazioni del firmware sulla schermata principale Home.
Contatore pag.	Controllare il numero totale delle pagine stampate dalla macchina.
Durata dei pezzi	Verificare quanto rimane in percentuale della durata utile dei materiali di consumo della macchina.

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

## Reimpostare la macchina

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Resettare].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere la funzione di ripristino desiderata.



- Le impostazioni di rete, le impostazioni di sicurezza e i dati della rubrica non saranno reimpostati da [Reset macch.].
- Se si smaltisce o si trasferisce la macchina, si consiglia di completare [Ripr. predef.] per cancellare i dati personali nella macchina.

3. [La macchina verrà riavviata dopo la reimpostazione. Tenere premuto [OK] per 2 secondi per confermare.]. Premere per due secondi [OK] per confermare.



È possibile anche ripristinare le impostazioni di rete premendo  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Resett. rete].

La macchina viene riavviata.



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)
  - [Panoramica sul ripristino delle funzioni](#)

#### Argomenti correlati:

- [Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica](#)

## Panoramica sul ripristino delle funzioni

Sono disponibili le seguenti funzioni di ripristino:



Scollegare il cavo di interfaccia prima di selezionare la funzione Ripristino impostazioni di rete o Ripristino di tutte le impostazioni o Ripristino delle impostazioni predefinite.

### 1. Ripristino macchina

Ripristinare tutte le impostazioni della macchina modificate dall'utente, quali data e ora e numero di squilli. La Rubrica, i rapporti fax e la cronologia delle chiamate vengono mantenuti. (Per modelli con fax)

### 2. Ripristino delle impostazioni di rete (per i modelli di rete)

Ripristinare le impostazioni predefinite del produttore sul server di stampa (incluse la password e i dati relativi all'indirizzo IP).

### 3. Ripristino Impostazioni Rubrica e Fax (Per modelli con fax)

Questa funzione ripristina le seguenti impostazioni:

- Rubrica  
(Indirizzi e gruppi)
- Operazioni fax programmate in memoria  
(Trasmissione fax differita)
- Identificativo  
(nome e numero)
- Messaggio copertina
- Impostazioni di ricezione fax  
(Codice di accesso remoto, Memorizzazione fax, Inoltro fax e Ricezione PC-Fax (solo per Windows))
- Rapporto  
(Rapporto di verifica della trasmissione / Elenco indice tel / Giornale Fax)

### 4. Ripristino di tutte le impostazioni

Ripristinare tutte le impostazioni della macchina ai valori di fabbrica.

La funzione Ripristino di tutte le impostazioni richiede meno tempo rispetto alla funzione Ripristino delle impostazioni predefinite.

### 5. Ripristino delle impostazioni predefinite

Utilizzare la funzione di ripristino delle impostazioni per ripristinare tutti i valori predefiniti della macchina.

La funzione Ripristino delle impostazioni predefinite richiede più tempo rispetto alla funzione Ripristino di tutte le impostazioni.

Si consiglia vivamente di eseguire questa operazione quando si smaltisce la macchina.



### Informazioni correlate

- [Reimpostare la macchina](#)

## Manutenzione ordinaria

- Sostituire i materiali di consumo
- Pulire la macchina
- Correggere la stampa a colori
- Controllare la durata rimanente della parte
- Imballare e spedire la macchina
- Sostituire i componenti per la manutenzione periodica

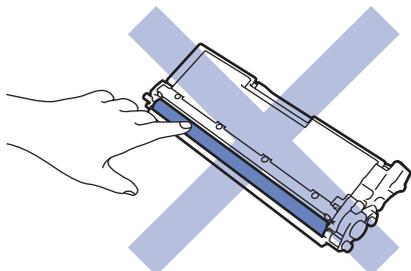
## Sostituire i materiali di consumo

I materiali di consumo vanno sostituiti quando la macchina indica che la durata utile del materiale è esaurita. L'utilizzo di materiali di consumo non Brother può compromettere la qualità di stampa, le prestazioni hardware, l'affidabilità della macchina e può invalidare la garanzia della macchina. L'unità tamburo e la cartuccia toner sono due materiali di consumo separati. Accertarsi che entrambi siano installati insieme. Il nome del modello dei materiali di consumo varia a seconda del paese.

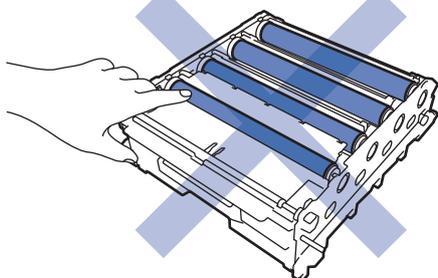
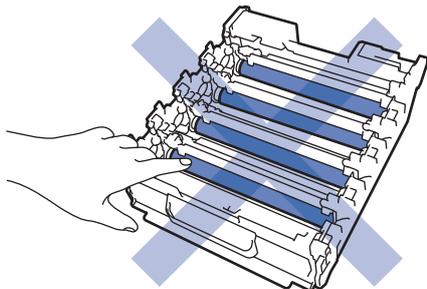
### IMPORTANTE

Per evitare problemi con la qualità di stampa, **NON** toccare mai le parti ombreggiate indicate nella figura.

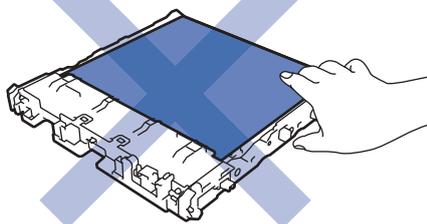
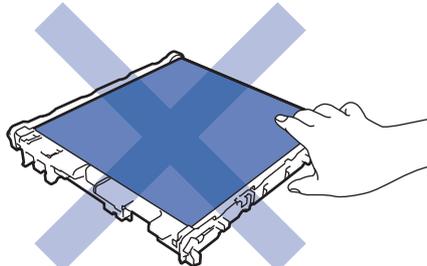
#### Cartuccia toner



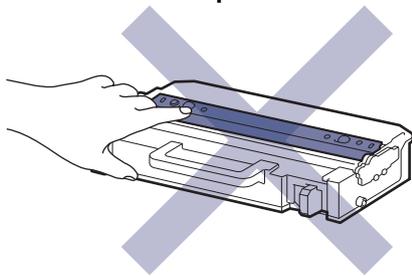
#### Unità tamburo



#### Unità cinghia



## Vaschetta di recupero toner



## NOTA

- Accertarsi di sigillare i materiali di consumo utilizzati in un contenitore in modo che la polvere di toner non fuoriesca dalla cartuccia.
- Visitare [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) per le istruzioni sulla procedura di restituzione dei materiali di consumo usati al programma di raccolta e riciclaggio di Brother. Se l'ufficio Brother locale non dispone ancora del programma di raccolta o se si sceglie di non restituire i materiali di consumo usati, smaltire i materiali di consumo usati conformemente alle normative locali, separandoli dai rifiuti domestici. Per chiarimenti, contattare il locale ufficio smaltimento rifiuti.
- È consigliabile collocare i materiali di consumo nuovi e usati su un foglio di carta onde evitare la fuoriuscita accidentale del contenuto.
- Se si utilizzano tipi di carta diversi rispetto a quanto raccomandato, la durata dei materiali di consumo e dei componenti della macchina potrebbe ridursi.
- La durata prevista di ciascuna cartuccia toner è basata sullo standard ISO/IEC 19798. Le frequenza di sostituzione varia in base al volume di stampa, alla percentuale di copertura, ai tipi di supporti usati, allo stato di accensione/spegnimento della macchina, ecc.
- La frequenza di sostituzione dei materiali di consumo, a eccezione delle cartucce toner, varia in base al volume di stampa, ai tipi di supporti utilizzati e allo stato di accensione/spegnimento della macchina.
- Maneggiare la cartuccia toner con attenzione. Se si versa del toner sulle mani o sui vestiti, spazzolarlo o lavarlo via immediatamente con acqua fredda.



NON toccare le superfici del chip IC sulla cartuccia toner e dell'unità cinghia. Contaminazione e danni potrebbero interferire con il rilevamento di ogni unità.



## Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)
  - [Sostituire la cartuccia toner](#)
  - [Sostituire l'unità tamburo](#)
  - [Sostituire l'unità cinghia](#)
  - [Sostituire la vaschetta di recupero toner](#)

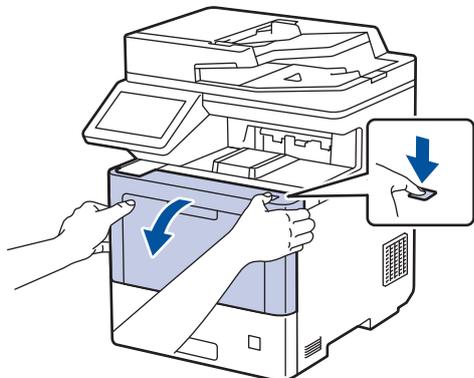
### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

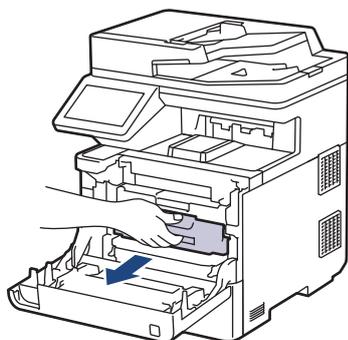
## Sostituire la cartuccia toner

Prima di iniziare la procedura di sostituzione ►► *Informazioni correlate: Sostituire i materiali di consumo*

1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



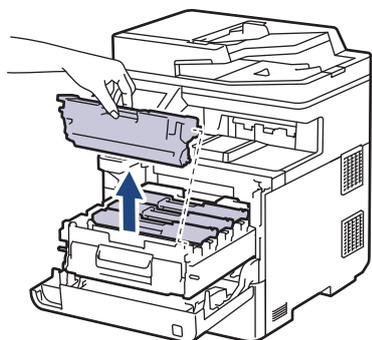
3. Afferrare la maniglia contrassegnata in verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.



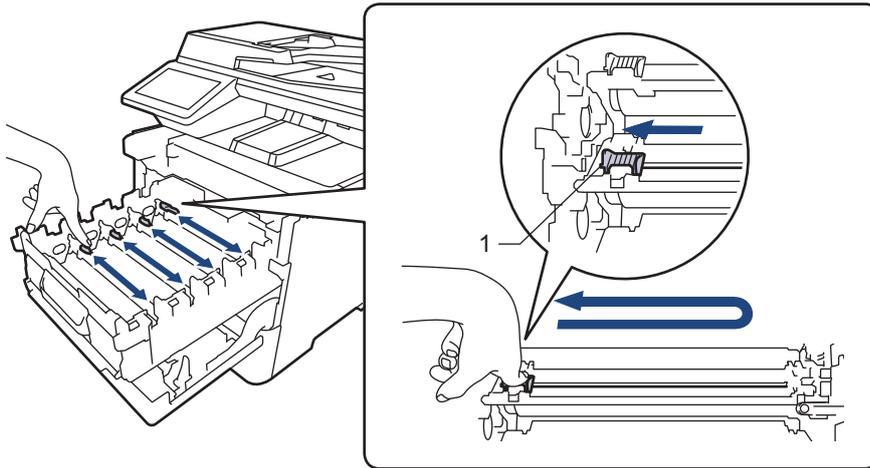
### **⚠ ATTENZIONE**

È consigliabile collocare il gruppo cartuccia toner e il gruppo tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.

4. Tenere la maniglia della cartuccia toner e tirare la cartuccia toner verso l'alto e l'esterno dell'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.

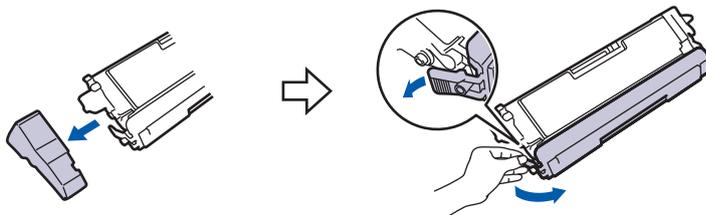


5. Pulire il filo corona all'interno dell'unità tamburo facendo scorrere la linguetta verde da sinistra a destra e da destra a sinistra parecchie volte. Ripetere l'operazione per tutti i fili corona.

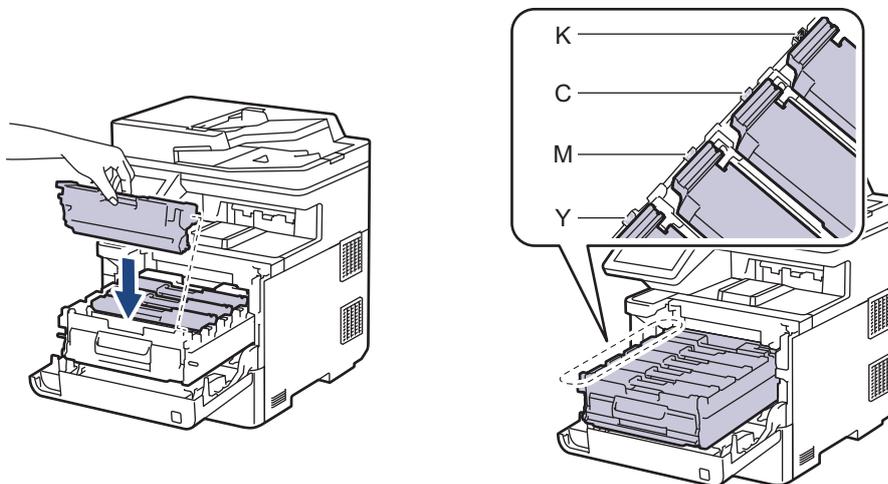


 Per evitare una qualità di stampa scarsa, accertarsi di bloccare la linguetta verde in posizione iniziale (1), allineata a sinistra con il lato sinistro del tamburo.

6. Disimballare la nuova cartuccia toner.  
7. Rimuovere i materiali protettivi.



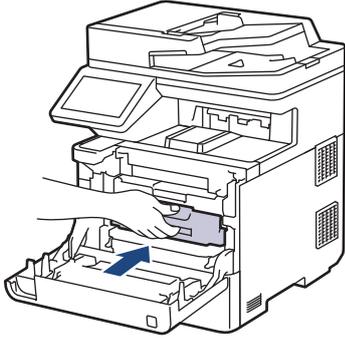
8. Inserire la cartuccia toner nell'unità tamburo. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sull'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.



- K: Nero
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Giallo

 Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

9. Con la maniglia contrassegnata in verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



10. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.



- Dopo avere sostituito una cartuccia toner, NON spegnere la macchina o aprire il coperchio frontale finché il display non ritorna nella modalità Ready.
- La cartuccia toner in dotazione con la macchina Brother è una cartuccia toner iniziale.
- Si consiglia di tenere una cartuccia toner nuova pronta per l'uso quando viene visualizzata l'avvertenza Toner basso.
- Per ottenere una qualità di stampa elevata si consiglia di utilizzare esclusivamente cartucce toner Brother originali. Se si desidera acquistare le cartucce toner rivolgersi all'Assistenza clienti Brother o al distributore Brother locale.
- NON disimballare la nuova cartuccia toner fino al momento dell'installazione.
- Se una cartuccia toner è lasciata fuori dalla confezione per un lungo periodo, la sua durata si riduce.
- Brother consiglia caldamente di NON ricaricare la cartuccia toner fornita con la macchina. Consigliamo caldamente inoltre di continuare a utilizzare esclusivamente cartucce toner di ricambio Brother originali. L'utilizzo o il tentativo di utilizzo di toner e/o cartucce di terzi nella macchina Brother può causare danni alla macchina e/o comportare qualità di stampa non soddisfacente. La copertura della nostra garanzia limitata non è applicabile a problemi causati dall'utilizzo di toner e/o cartucce di terzi. Per proteggere l'investimento e ottenere prestazioni ottimali dalla macchina, si consiglia caldamente di utilizzare materiali di consumo Brother originali.



### Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

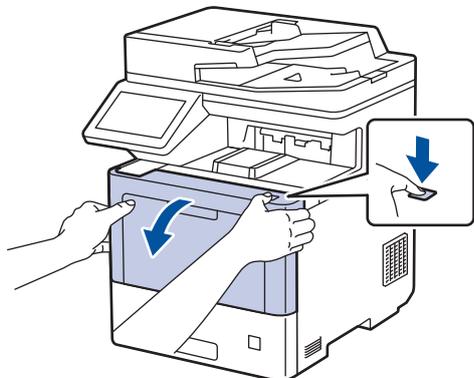
#### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)

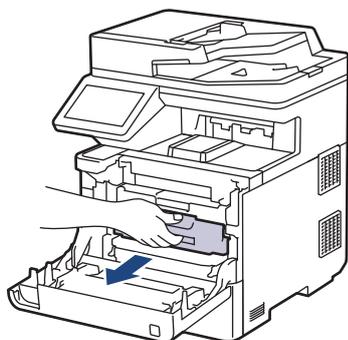
## Sostituire l'unità tamburo

Prima di iniziare la procedura di sostituzione ►► *Informazioni correlate: Sostituire i materiali di consumo*

1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



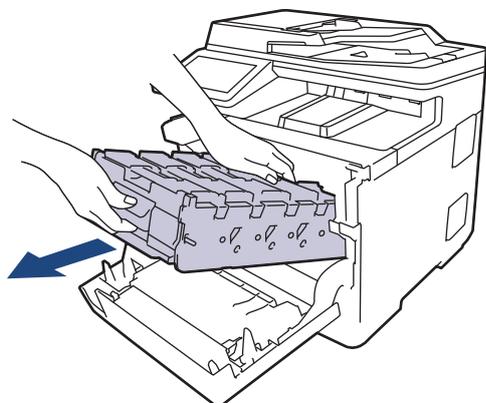
3. Afferrare la maniglia contrassegnata in verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.



### ⚠ ATTENZIONE

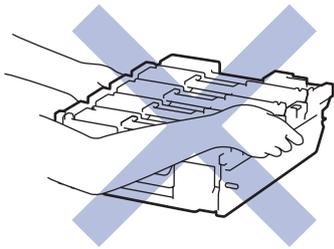
È consigliabile collocare il gruppo cartuccia toner e il gruppo tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.

4. Afferrando le maniglie contrassegnate in verde dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.

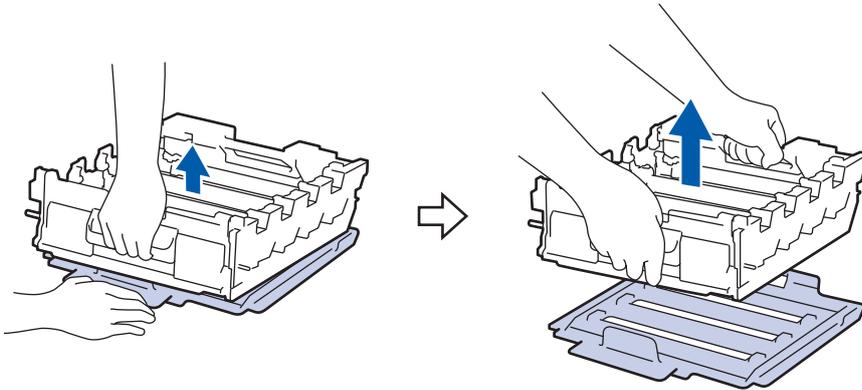


### IMPORTANTE

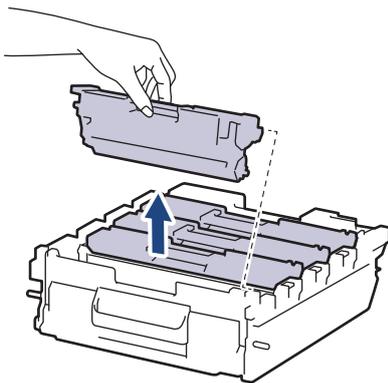
Afferrare le maniglie dell'unità tamburo durante il trasporto. NON afferrare l'unità tamburo sui lati.



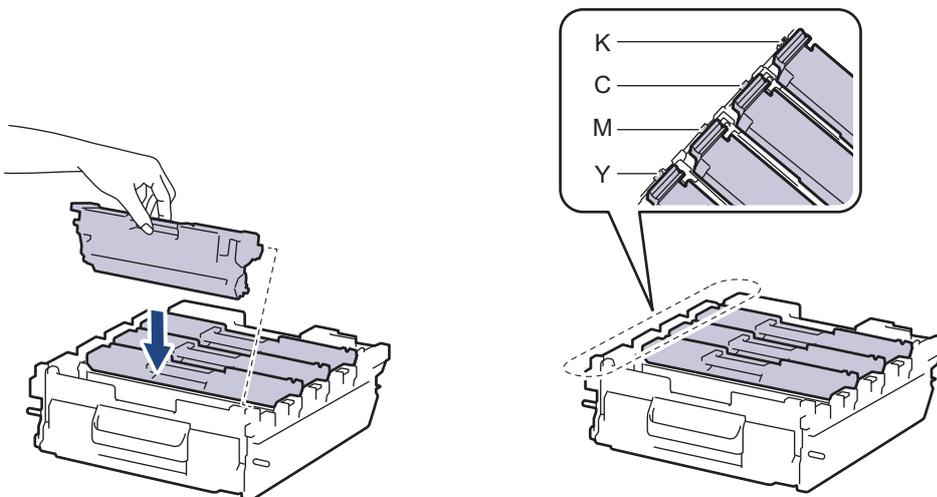
5. Disimballare la nuova unità tamburo.
6. Rimuovere la copertura protettiva.



7. Tenere la maniglia della cartuccia toner e tirare la cartuccia toner verso l'alto e l'esterno dell'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.



8. Reinscrivere la cartuccia toner nell'unità tamburo. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sull'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.

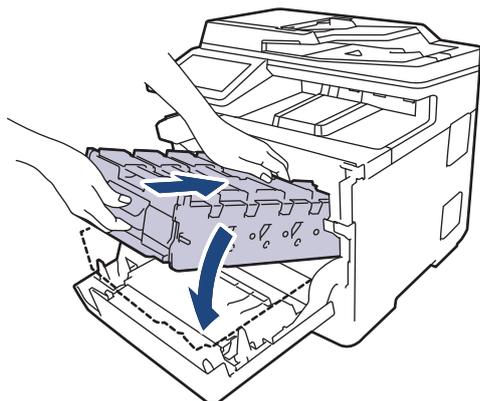


- K: Nero
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Giallo

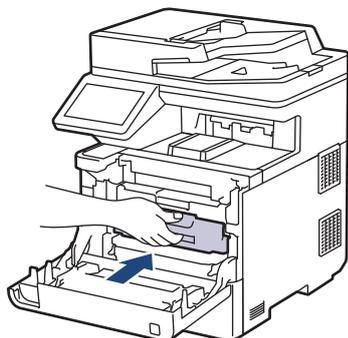


Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

9. Inserire delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca.



10. Con la maniglia contrassegnata in verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



11. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.

## NOTA

- L'usura del tamburo si verifica in seguito all'utilizzo e alla rotazione del tamburo e all'interazione con la carta, il toner e altri materiali presenti nel percorso della carta. Nella progettazione di questo prodotto, Brother ha deciso di utilizzare il numero di rotazioni del tamburo come fattore determinante ragionevole per la sua durata. Quando il tamburo raggiunge il limite di rotazione stabilito in fabbrica corrispondente al numero stimato di resa pagine, l'LCD del prodotto segnala che occorre sostituire il tamburo. Il prodotto continuerà a funzionare ma la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
- Se un'unità tamburo disimballata viene esposta alla luce diretta del sole o a illuminazione artificiale per periodi prolungati, può subire danni.
- Esistono molti fattori che determinano la durata effettiva del tamburo, come la temperatura, l'umidità, il tipo di carta, il tipo di toner usato e così via. In condizioni ideali, la durata media del tamburo è stimata a circa 100.000 pagine in base a 3 pagine per lavoro [pagine su 1 lato A4/letter]. Il numero di pagine può essere influenzato da diversi fattori, includendo senza limitazione il tipo e il formato del supporto.

Molti fattori indipendenti dalla volontà del fabbricante ne possono influenzare la durata, e non è pertanto possibile garantire un numero minimo di pagine stampabili con lo stesso tamburo.

- Per ottenere le migliori prestazioni, usare solo toner Brother originale.
- La macchina deve essere utilizzata solo in un ambiente pulito, privo di polvere e con un'adeguata ventilazione.

La stampa con un'unità tamburo o un toner non Brother può ridurre non solo la qualità di stampa ma anche la qualità e la durata della macchina. La garanzia non copre i problemi causati dall'utilizzo di un'unità tamburo o di un toner non Brother.



## Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

---

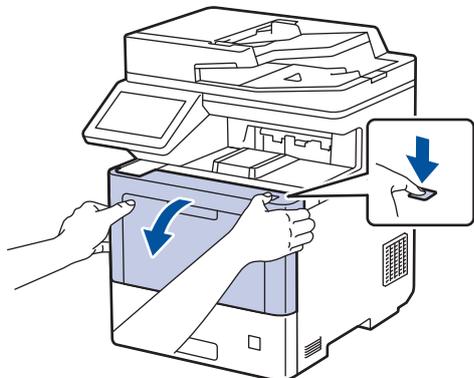
**Argomenti correlati:**

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
  - [Migliorare la qualità di stampa](#)
-

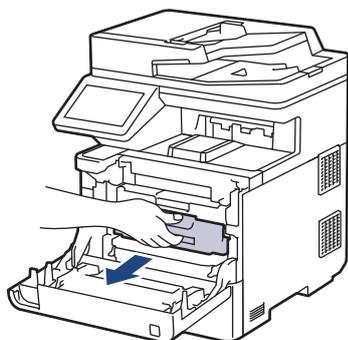
## Sostituire l'unità cinghia

Prima di iniziare la procedura di sostituzione ►► *Informazioni correlate: Sostituire i materiali di consumo*

1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



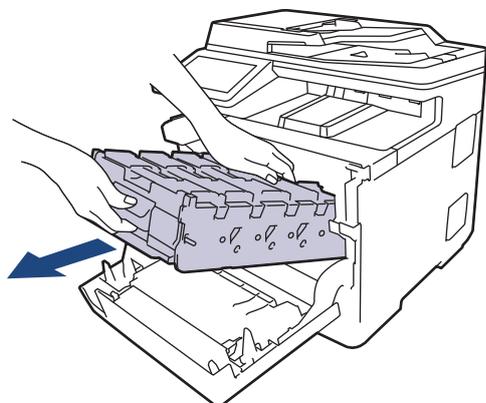
3. Afferrare la maniglia contrassegnata in verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.



### ⚠ ATTENZIONE

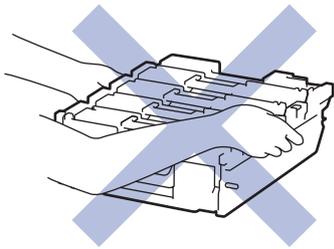
È consigliabile collocare il gruppo cartuccia toner e il gruppo tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.

4. Afferrando le maniglie contrassegnate in verde dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.

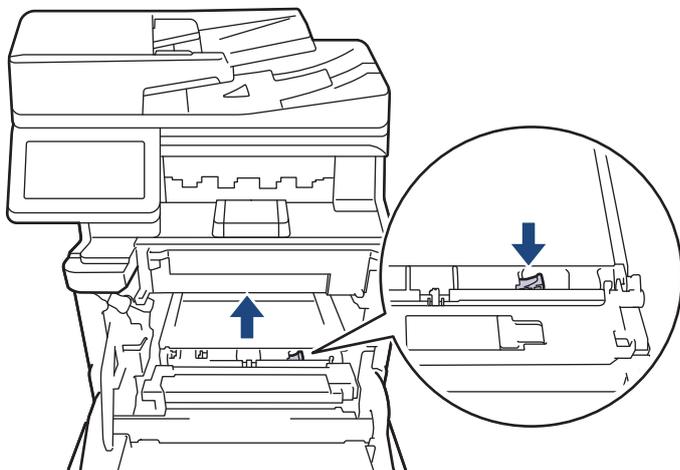


### IMPORTANTE

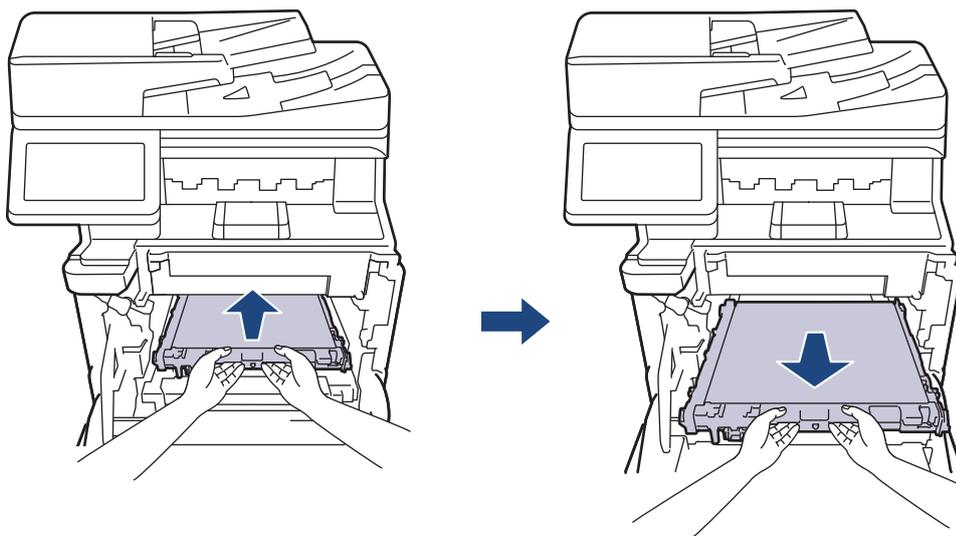
Afferrare le maniglie dell'unità tamburo durante il trasporto. NON afferrare l'unità tamburo sui lati.



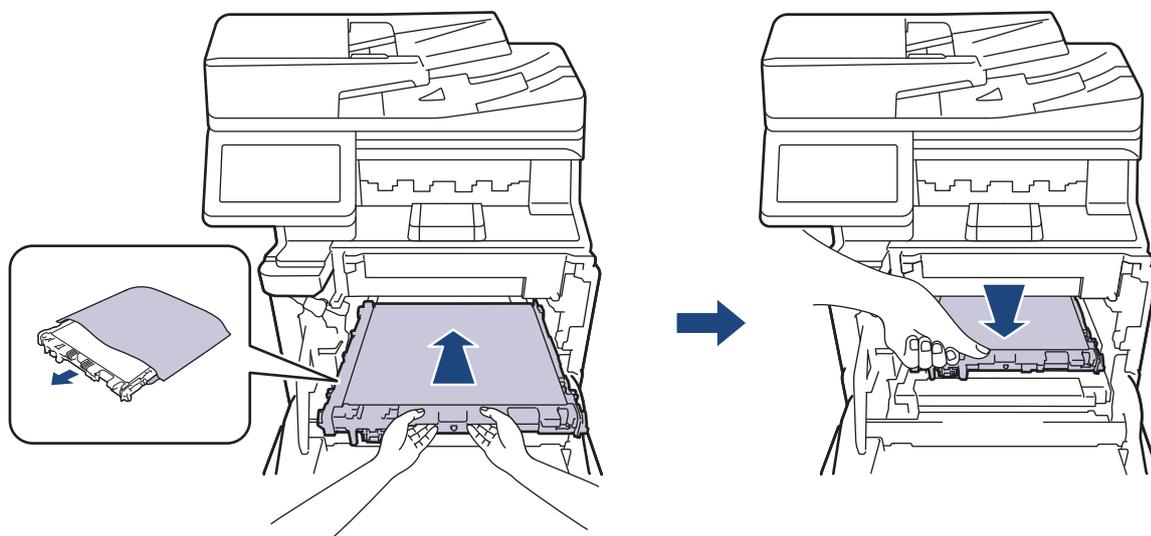
5. Premere la leva di rilascio dell'unità cinghia per sollevare l'unità cinghia.



6. Afferrare la maniglia dell'unità cinghia con entrambe le mani e sollevare l'unità cinghia, quindi estrarla.

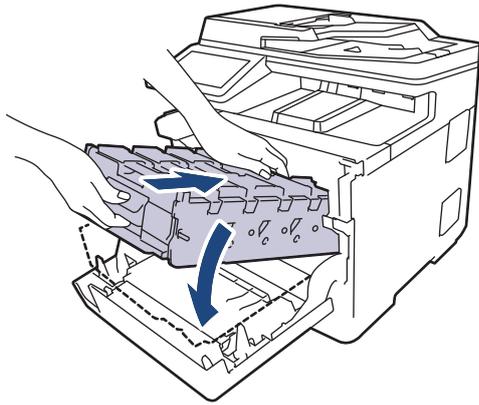


7. Estrarre la nuova unità cinghia dall'imballaggio e inserirla nella macchina. Accertarsi che l'unità cinghia si trovi orizzontale e saldamente in posizione fino al blocco della leva di rilascio dell'unità cinghia.

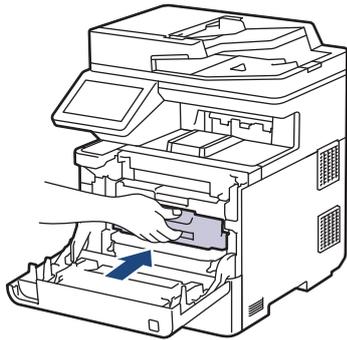


---

8. Inserire delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca.



9. Con la maniglia contrassegnata in verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



10. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.



### Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

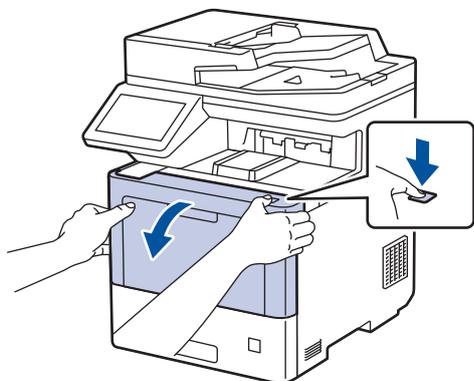
#### **Argomenti correlati:**

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
  - [Migliorare la qualità di stampa](#)
-

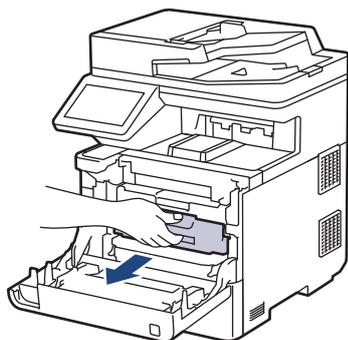
## Sostituire la vaschetta di recupero toner

Prima di iniziare la procedura di sostituzione ►► *Informazioni correlate: Sostituire i materiali di consumo*

1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



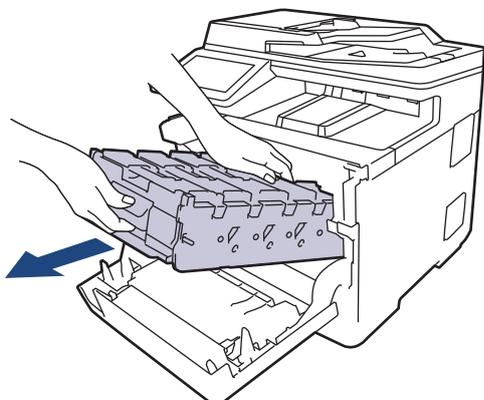
3. Afferrare la maniglia contrassegnata in verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.



### ⚠ ATTENZIONE

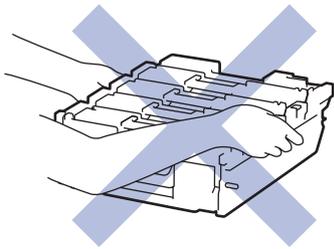
È consigliabile collocare il gruppo cartuccia toner e il gruppo tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.

4. Afferrando le maniglie contrassegnate in verde dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.

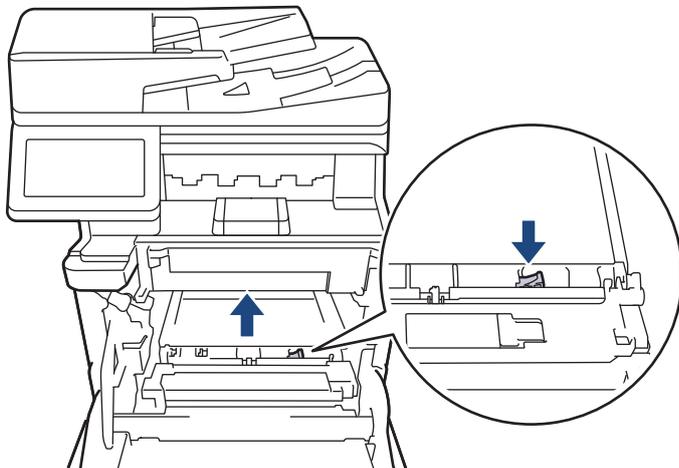


### IMPORTANTE

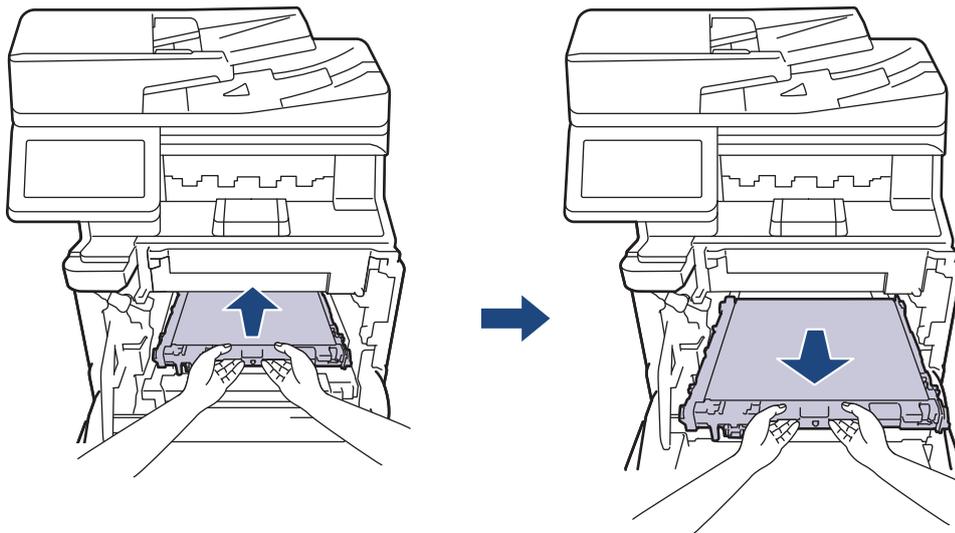
Afferrare le maniglie dell'unità tamburo durante il trasporto. **NON** afferrare l'unità tamburo sui lati.



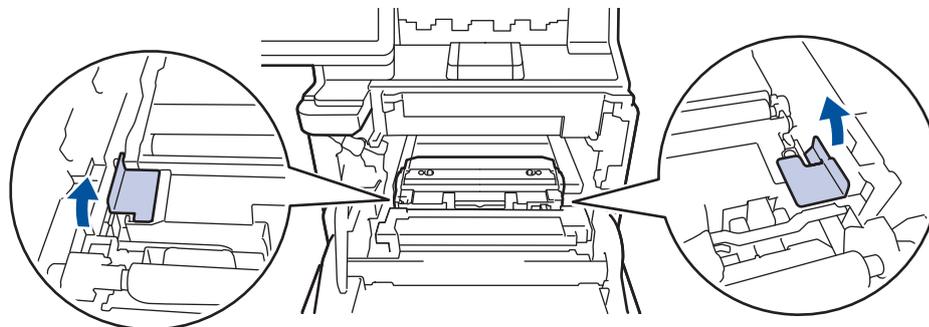
5. Premere la leva di rilascio dell'unità cinghia per sollevare l'unità cinghia.



6. Afferrare la maniglia dell'unità cinghia con entrambe le mani e sollevare l'unità cinghia, quindi estrarla.

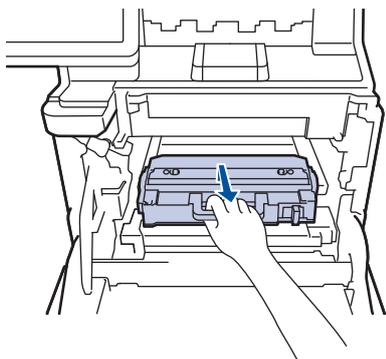


7. Rimuovere i due pezzi di materiale da imballaggio arancione ed eliminarli.



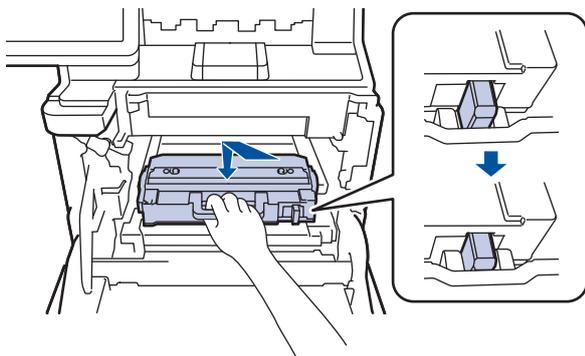
Questo passaggio è necessario soltanto quando si sostituisce la vaschetta di recupero toner per la prima volta e non è richiesto per la vaschetta di recupero toner sostitutiva. Il materiale di imballaggio arancione è installato in fabbrica per proteggere la macchina durante la spedizione.

8. Afferrare la maniglia verde della vaschetta di recupero toner e rimuovere la vaschetta dalla macchina.

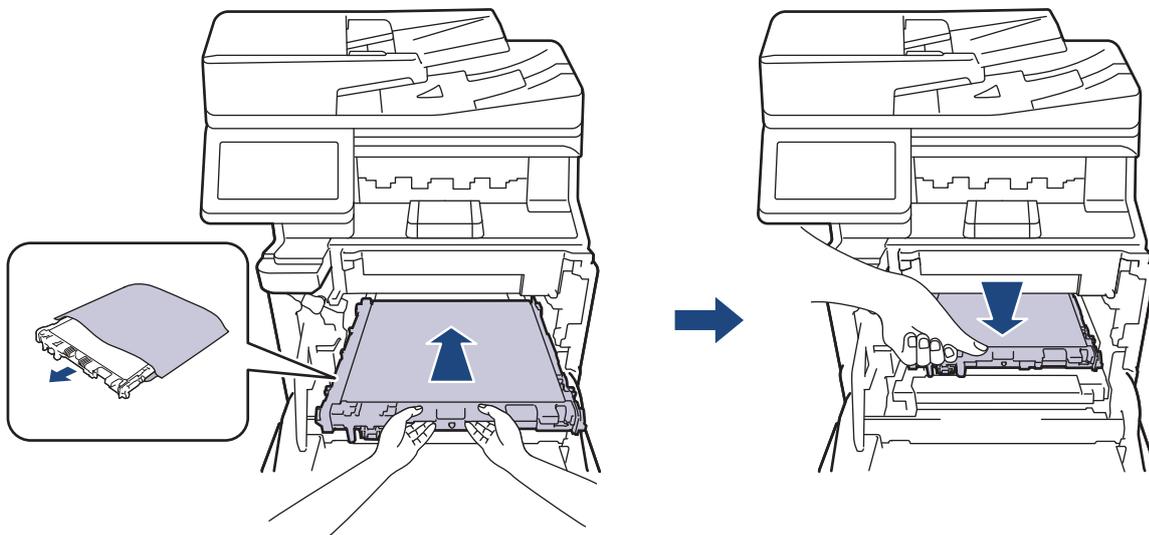


 **NON** riutilizzare la vaschetta di recupero toner.

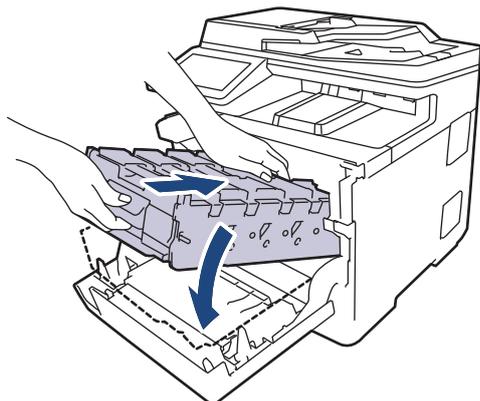
9. Aprire la nuova vaschetta di recupero toner e installarla nella macchina usando la maniglia verde. Accertarsi che la vaschetta di recupero toner si trovi orizzontale e saldamente in posizione.



10. Infilare l'unità cinghia nuovamente nella macchina. Accertarsi che l'unità cinghia si trovi orizzontale e saldamente in posizione e che la leva di rilascio dell'unità cinghia sia bloccata.

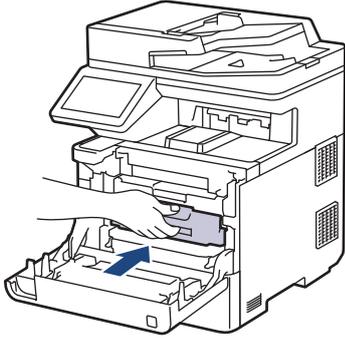


11. Inserire delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca.



---

12. Con la maniglia contrassegnata in verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



13. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.



### Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

#### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
-

## Pulire la macchina

Pulire regolarmente l'esterno e l'interno della macchina con un panno asciutto e privo di lanugine.

Quando si sostituisce la cartuccia toner o l'unità tamburo, accertarsi di pulire l'interno della macchina. Se le pagine stampate sono macchiate con il toner, pulire l'interno della macchina con un panno asciutto e privo di lanugine.

### ⚠ AVVERTENZA

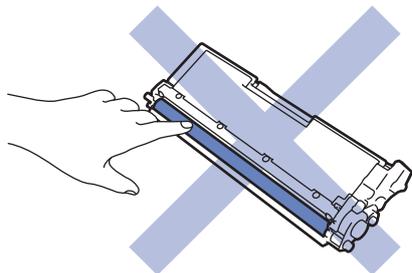
NON utilizzare alcuna sostanza infiammabile, qualsiasi tipo di spray o solventi/liquidi organici contenenti alcol o ammoniaca per pulire le superfici interne o esterne del prodotto. In caso contrario si può verificare un incendio. Utilizzare, invece, solo un panno asciutto e privo di lanugine.



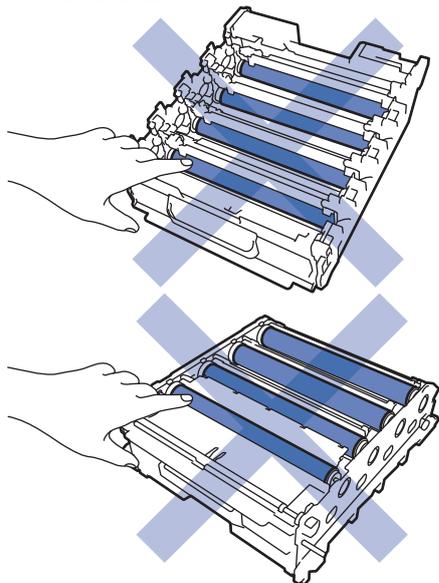
### IMPORTANTE

- NON utilizzare alcol isopropilico per pulire il pannello dei comandi. Potrebbe provocare la rottura del pannello.
- Per evitare problemi di qualità di stampa, NON toccare le parti ombreggiate mostrate nell'illustrazione.

#### Cartuccia toner

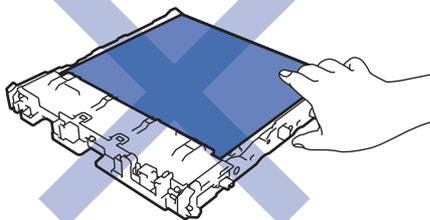
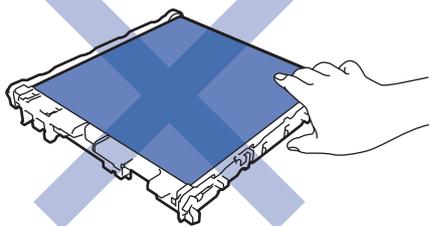


#### Unità tamburo

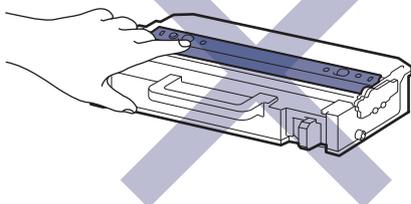


---

### Unità cinghia



### Vaschetta di recupero toner



- NON capovolgere la vaschetta di recupero toner, altrimenti il toner potrebbe fuoriuscire.
- NON toccare la superficie del chip IC della cartuccia toner e dell'unità cinghia. Contaminazione e danni potrebbero interferire con il rilevamento di ogni unità.



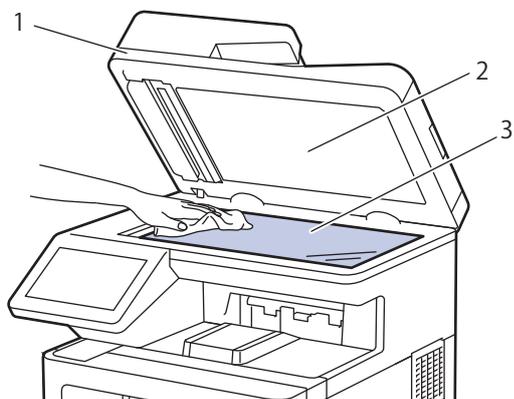
### Informazioni correlate

- **Manutenzione ordinaria**
  - Pulire lo scanner
  - Pulire le finestre dello scanner laser
  - Pulire l'LCD touchscreen
  - Pulire i fili corona
  - Pulizia dell'unità tamburo
  - Pulire i rulli di scorrimento carta

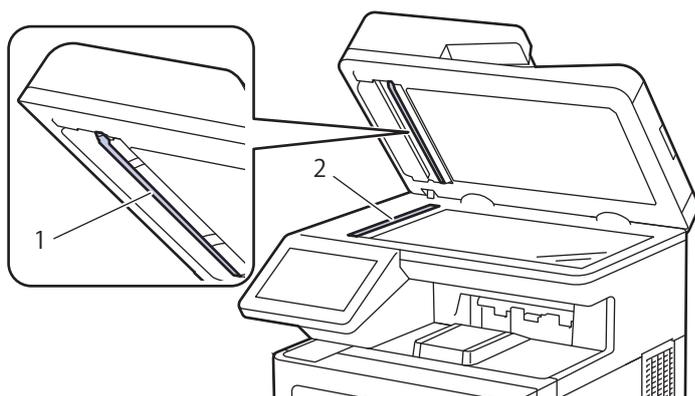
## Pulire lo scanner

Prima di iniziare la procedura di pulizia ►► *Informazioni correlate: Pulire la macchina*

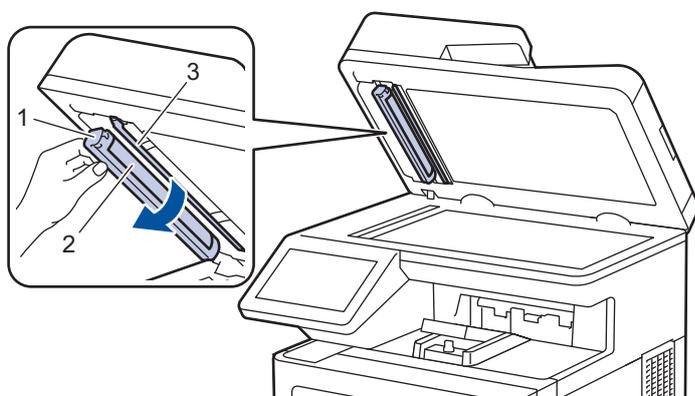
1. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
2. Sollevare il coperchio documenti (1). Pulire la superficie in plastica bianca (2) e il piano dello scanner (3) sottostante con un panno morbido privo di lanugine inumidito con acqua.



3. Nell'unità ADF, pulire la pellicola bianca (1) e la striscia di vetro del piano dello scanner sottostante (2) con un panno morbido privo di lanugine inumidito con acqua.



4. Aprire il coperchio del piano dello scanner (1) e pulire l'altra barra bianca (2) e la striscia del piano dello scanner (3) (solo per i modelli supportati).



5. Chiudere il coperchio documenti.
6. Premere  per accendere la macchina.



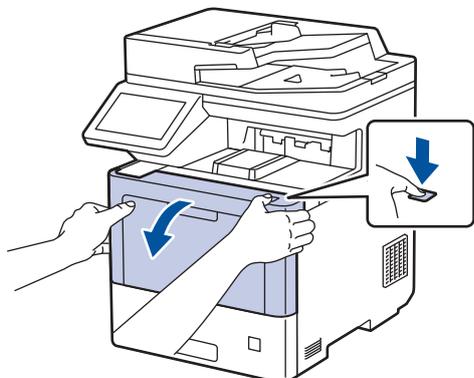
### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)

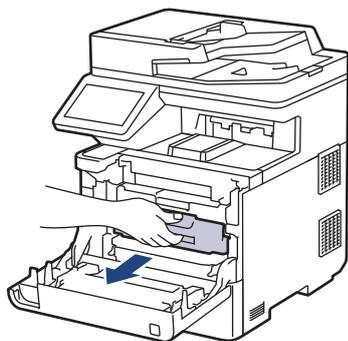
## Pulire le finestre dello scanner laser

Prima di iniziare la procedura di pulizia ►► *Informazioni correlate: Pulire la macchina*

1. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



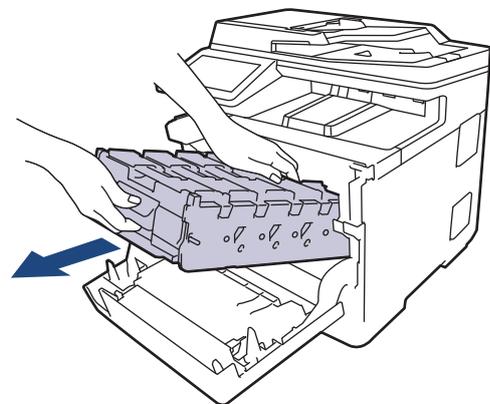
3. Afferrare la maniglia contrassegnata in verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.



### **ATTENZIONE**

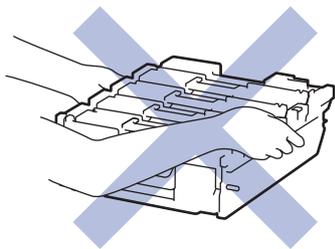
È consigliabile collocare il gruppo cartuccia toner e il gruppo tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verifichino fuoriuscite di toner.

4. Afferrando le maniglie contrassegnate in verde dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.

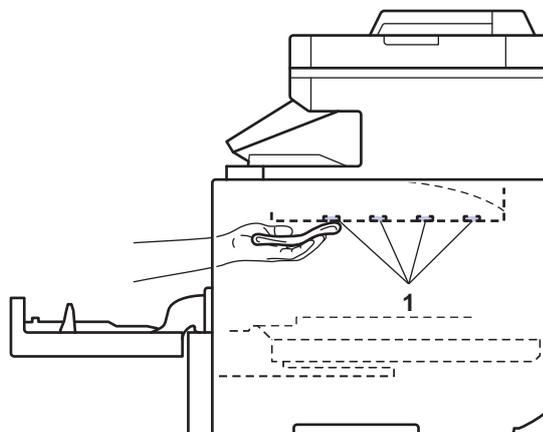
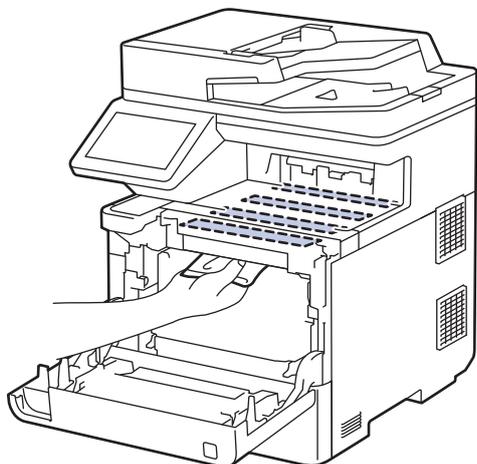


### **IMPORTANTE**

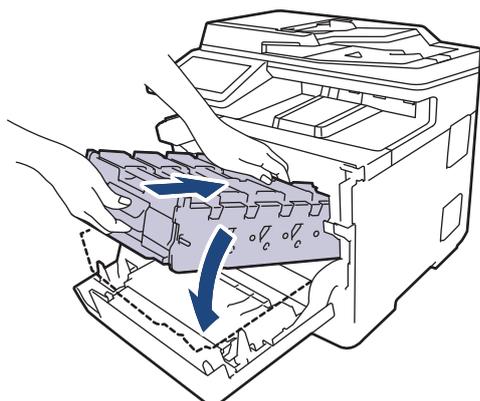
Afferrare le maniglie dell'unità tamburo durante il trasporto. NON afferrare l'unità tamburo sui lati.



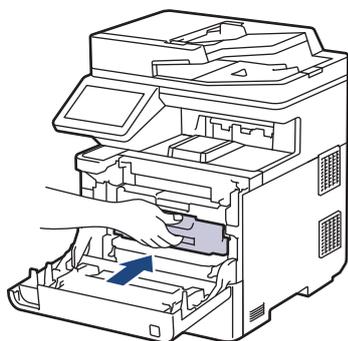
5. Pulire le quattro finestre dello scanner laser 1 con un panno morbido e asciutto privo di lanugine.



6. Inserire delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca.



7. Con la maniglia contrassegnata in verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



8. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.

9. Premere  per accendere la macchina.



### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)

---

**Argomenti correlati:**

- [Migliorare la qualità di stampa](#)
-

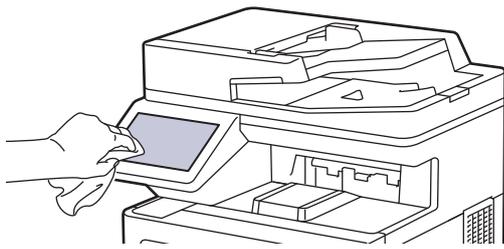
## Pulire l'LCD touchscreen

Prima di iniziare la procedura di pulizia ►► *Informazioni correlate: Pulire la macchina*

### IMPORTANTE

NON utilizzare detergenti liquidi (incluso etanolo).

1. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
2. Pulire il touchscreen con un panno asciutto, privo di lanugine.



3. Premere  per accendere la macchina.



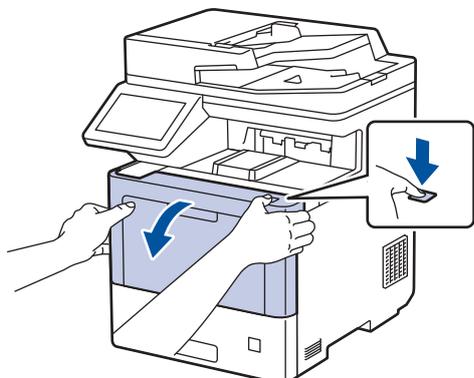
### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)

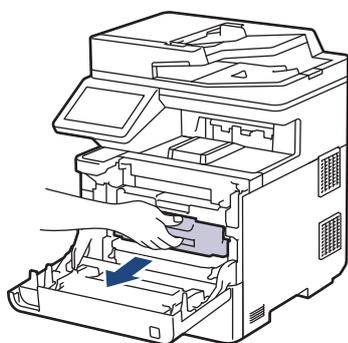
## Pulire i fili corona

Prima di iniziare la procedura di pulizia ►► *Informazioni correlate: Pulire la macchina*

1. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



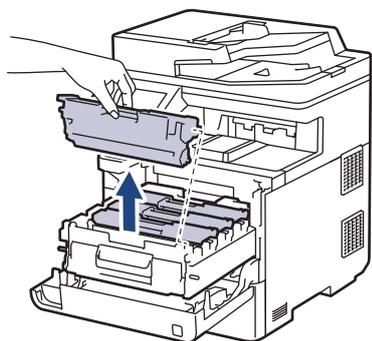
2. Afferrare la maniglia contrassegnata in verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.



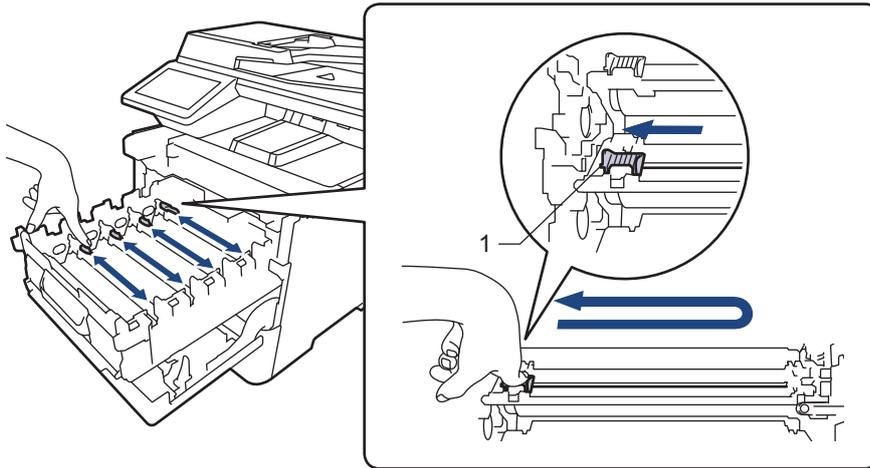
### ⚠ ATTENZIONE

È consigliabile collocare il gruppo cartuccia toner e il gruppo tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verifichino fuoriuscite di toner.

3. Tenere la maniglia della cartuccia toner e tirare la cartuccia toner verso l'alto e l'esterno dell'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.

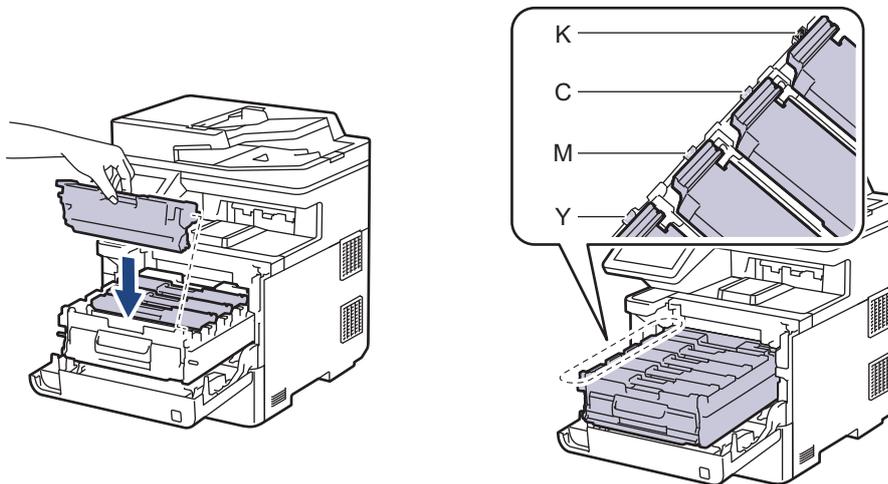


4. Pulire il filo corona all'interno dell'unità tamburo facendo scorrere la linguetta verde da sinistra a destra e da destra a sinistra parecchie volte. Ripetere l'operazione per tutti i fili corona.



Per evitare una qualità di stampa scarsa, accertarsi di bloccare la linguetta verde in posizione iniziale (1), allineata a sinistra con il lato sinistro del tamburo.

5. Inserire la cartuccia toner nell'unità tamburo. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sull'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.

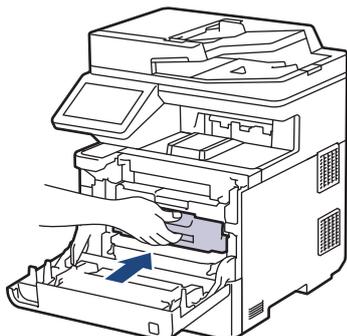


- K: Nero
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Giallo



Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

6. Con la maniglia contrassegnata in verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



7. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.



## Informazioni correlate

- Pulire la macchina

### **Argomenti correlati:**

- Messaggi di errore e manutenzione

## Pulizia dell'unità tamburo

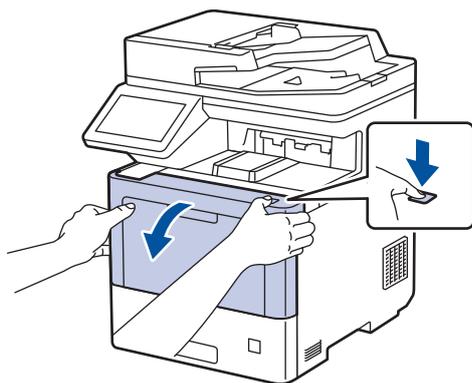
- Se la stampa presenta pallini neri o bianchi o altri segni ripetitivi a intervalli di 94 mm, è possibile che sia presente materiale estraneo, ad esempio colla o un'etichetta, sulla superficie del tamburo.
- Prima di iniziare la procedura di pulizia ►► *Informazioni correlate: Pulire la macchina*

1. Controllare che la macchina si trovi in modalità Ready.
2. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Stampa punti tamburo].

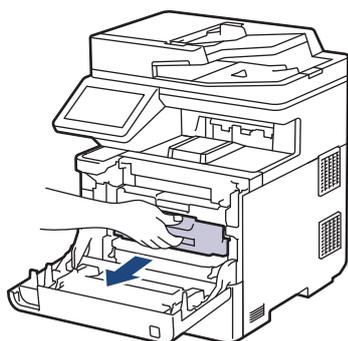


Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

3. Premere [Si].  
La macchina stampa il foglio di controllo dei punti del tamburo.
4. Premere .
5. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
6. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



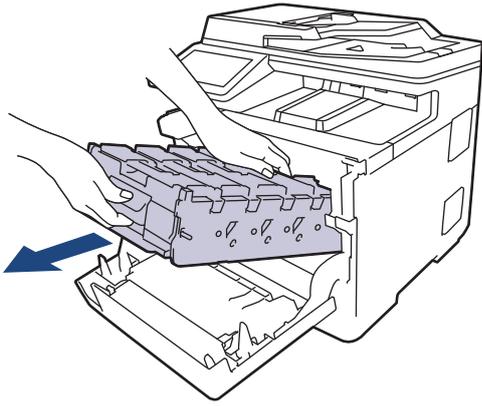
7. Afferrare la maniglia contrassegnata in verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.



### **ATTENZIONE**

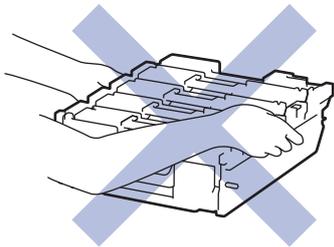
È consigliabile collocare il gruppo cartuccia toner e il gruppo tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verifichino fuoriuscite di toner.

8. Afferrando le maniglie contrassegnate in verde dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.

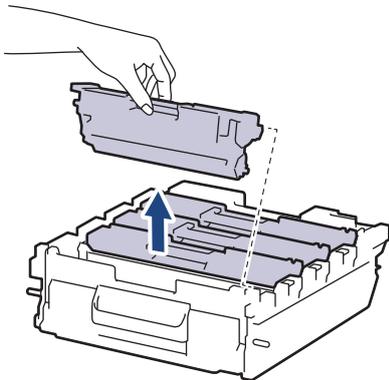


## IMPORTANTE

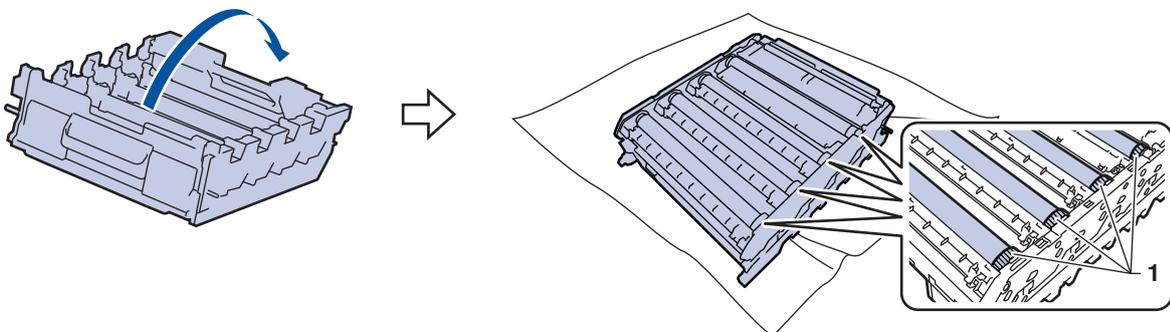
Afferrare le maniglie dell'unità tamburo durante il trasporto. **NON** afferrare l'unità tamburo sui lati.



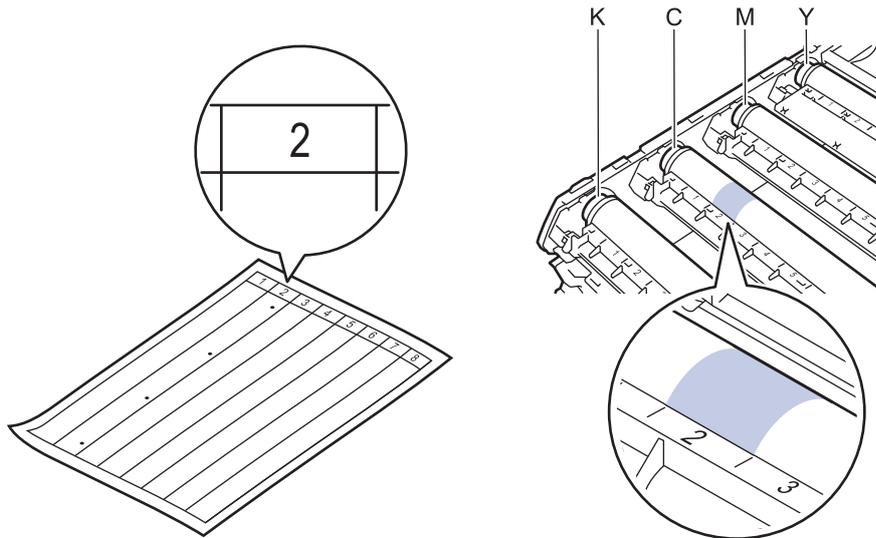
9. Tenere la maniglia della cartuccia toner e tirare la cartuccia toner verso l'alto e l'esterno dell'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.



10. Rovesciare l'unità tamburo afferrandola per le maniglie contrassegnate in verde. Assicurarsi che gli ingranaggi dell'unità tamburo (1) si trovino sul lato destro.

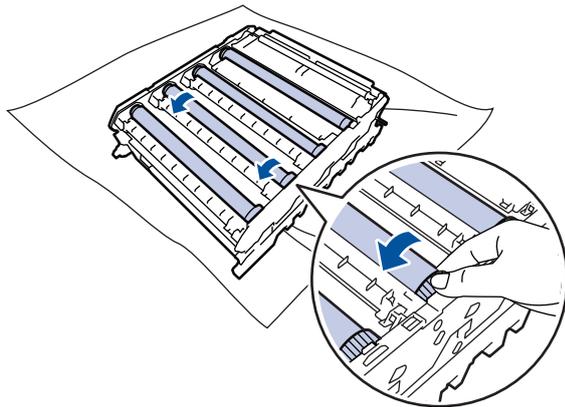


11. Utilizzare i numeri di colonna accanto al rullo del tamburo per individuare il segno. Ad esempio, un punto ciano nella colonna 2 sul foglio di controllo indica che è presente un segno sul tamburo del ciano nella zona "2".



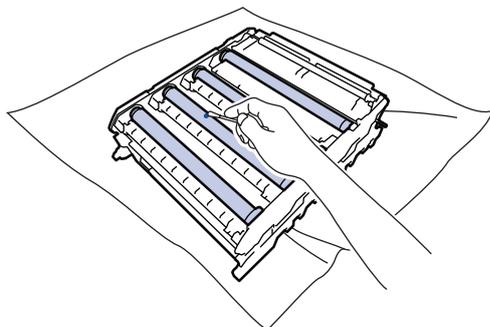
- K: Nero
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Giallo

12. Tenere il telaio dell'unità tamburo con entrambe le mani, posizionare il pollice sull'ingranaggio dell'unità tamburo e far ruotare il tamburo verso di sé con la mano, osservando la superficie dell'area sospetta.



Per evitare problemi con la qualità di stampa, NON toccare alcuna superficie dei rulli del tamburo a eccezione dell'ingranaggio dell'unità tamburo.

13. Pulire delicatamente la superficie del tamburo con un batuffolo di cotone asciutto fino a rimuovere il segno sulla superficie.

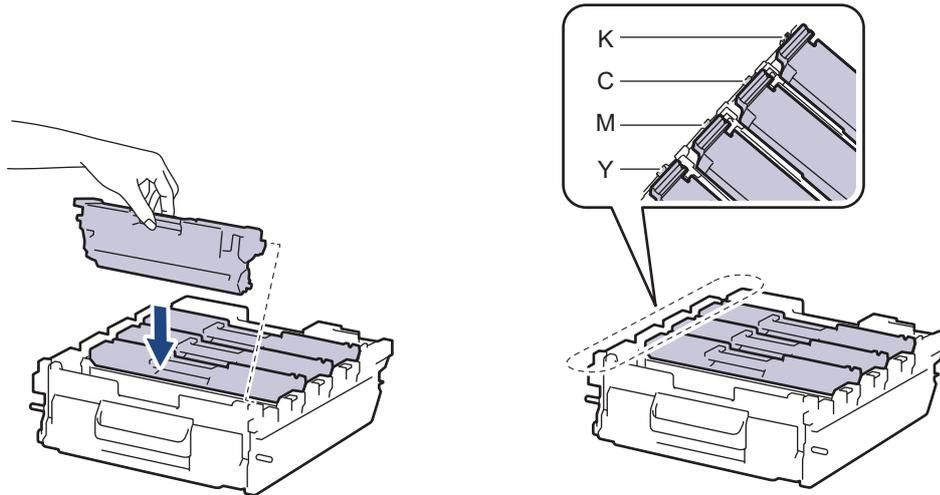


## NOTA

Non pulire la superficie del tamburo fotosensibile con un oggetto appuntito o con sostanze liquide.

14. Rovesciare l'unità tamburo afferrandola per le maniglie contrassegnate in verde.

15. Reinscrivere la cartuccia toner nell'unità tamburo. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sull'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.

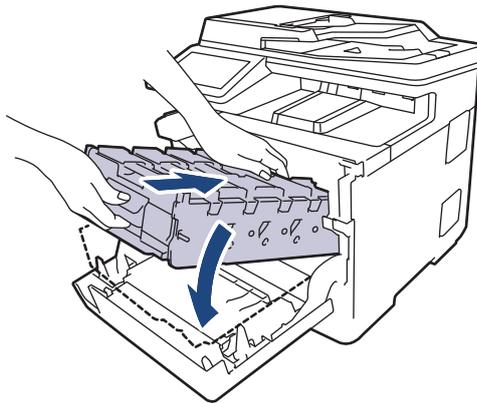


- K: Nero
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Giallo

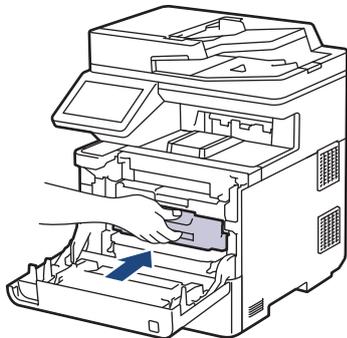


Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

16. Inserire delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca.



17. Con la maniglia contrassegnata in verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



18. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.

19. Premere  per accendere la macchina.



### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)

---

**Argomenti correlati:**

- [Migliorare la qualità di stampa](#)
-

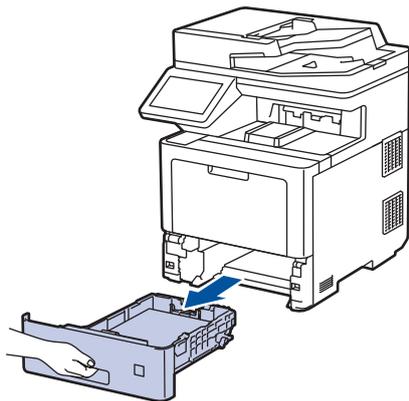
## Pulire i rulli di scorrimento carta

La pulizia periodica dei rulli di scorrimento carta aiuta a prevenire l'inceppamento della carta, garantendo l'alimentazione corretta della carta.

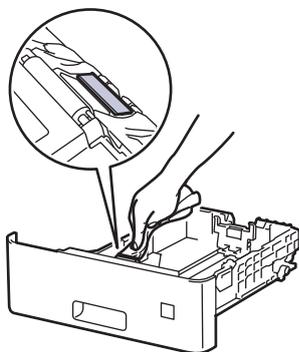
Prima di iniziare la procedura di pulizia ►► *Informazioni correlate: Pulire la macchina*

In caso di problemi con l'alimentazione della carta, pulire i rulli di presa nel modo seguente:

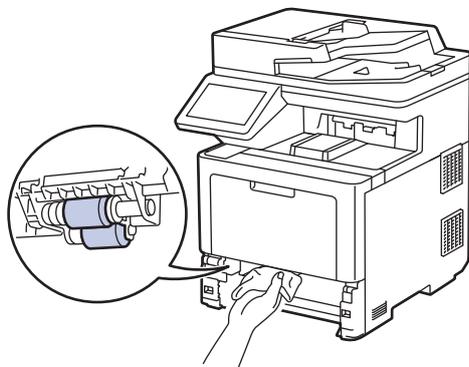
1. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



3. Se il vassoio contiene della carta o è presente un inceppamento, rimuoverlo.
4. Torcere accuratamente un panno privo di lanugine, immerso in acqua tiepida, quindi utilizzarlo per pulire il cuscinetto separatore del vassoio carta al fine di rimuovere la polvere.



5. Pulire i due rulli di presa all'interno della macchina per rimuovere la polvere.



6. Ricaricare la carta e reinserire il vassoio carta nella macchina.
7. Premere  per accendere la macchina.



### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)

---

**Argomenti correlati:**

- [Problemi di stampa](#)
-

## Correggere la stampa a colori

Se la qualità della stampa a colori è scadente, calibrare la densità di uscita di ogni colore ed eseguire l'allineamento del colore.



Per eseguire la calibrazione di ogni densità di uscita del colore e l'allineamento del colore in sequenza, attivare la funzione di correzione automatica.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Correzione colore] > [Avvio correzione].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Sì].



La correzione del Colore inizia automaticamente e durerà alcuni minuti.

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)
  - [Impostare la funzione di correzione automatica](#)
  - [Reimpostare le impostazioni di correzione colore della macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

## Impostare la funzione di correzione automatica

Se si desidera che la macchina esegua automaticamente l'allineamento del colore dopo la calibrazione dei colori, attivare la funzione di correzione automatica.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Correzione colore] > [Correzione automat.] > [Sì].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere .



### Informazioni correlate

- [Correggere la stampa a colori](#)

## Reimpostare le impostazioni di correzione colore della macchina

Se il colore emesso è diverso da quanto visualizzato sullo schermo, provare a reimpostare le impostazioni di impostazione del colore della macchina.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Correzione colore] > [Resettare].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Sì].
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Correggere la stampa a colori](#)

## Controllare la durata rimanente della parte

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Info. Disposit] > [Durata dei pezzi].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere il componente della macchina da controllare.  
Sull'LCD viene visualizzata la durata approssimativa rimanente della parte.

3. Premere .



Per visualizzare la durata approssimativa rimanente della cartuccia toner, premere  sul display LCD.



### Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

## Imballare e spedire la macchina

### AVVERTENZA

- Questo prodotto è pesante e pesa più di 36,2 kg. Per evitare possibili infortuni, almeno due persone devono sollevare il prodotto tenendolo davanti e dietro.
- Per spostare la macchina, trasportarla come indicato nell'illustrazione.

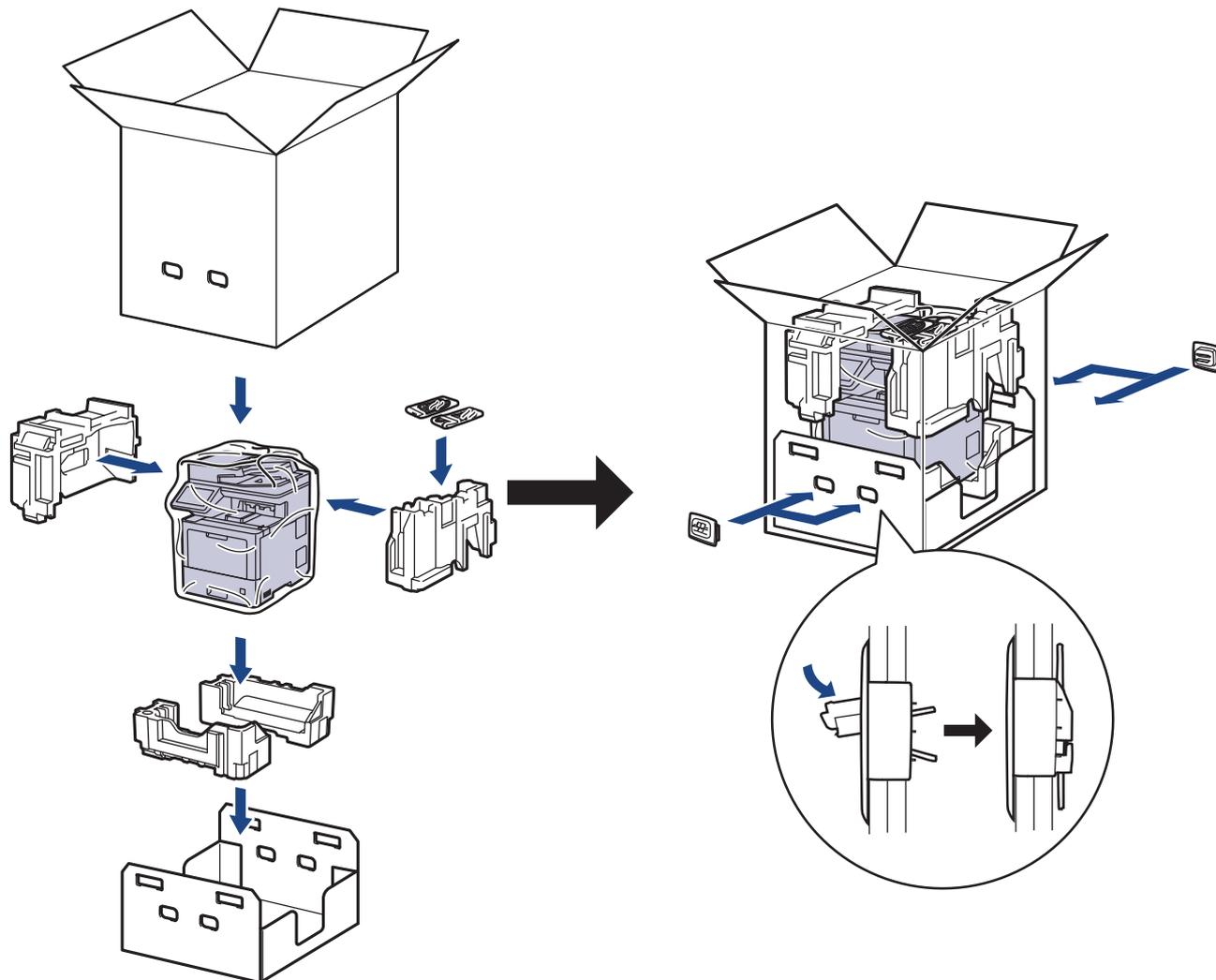


- Se sulla macchina sono installati vassoi opzionali, rimuoverli PRIMA di spostarla. Se si tenta di spostare la macchina senza rimuovere i vassoi opzionali potrebbero verificarsi infortuni o danni alla macchina.
- Imballare i vassoi opzionali separatamente nella confezione originale con il materiale di imballaggio originale.

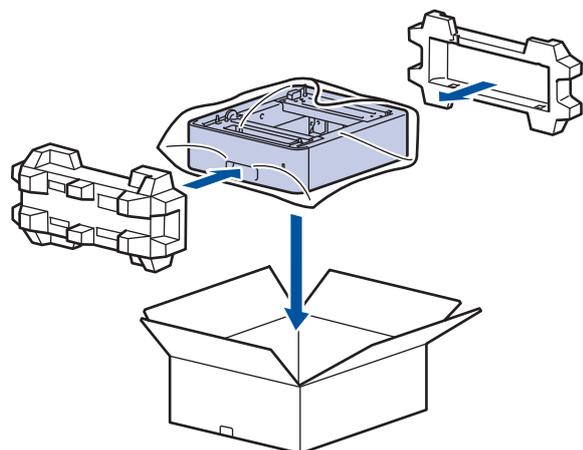


- Se per qualsiasi motivo la macchina deve essere spedita, imballarla con cura nella confezione originale per evitare danni durante il trasporto. È opportuno assicurare adeguatamente la macchina per il trasporto.
- I componenti inclusi nella confezione possono variare in base al Paese d'acquisto.

1. Tenere premuto  per spegnere la macchina. Lasciare la macchina spenta per almeno 10 minuti in modo da raffreddarla.
2. Disconnettere tutti i cavi, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
3. Porre la macchina nel sacchetto di plastica originario.
4. Imballare la macchina, i materiali stampati e il cavo di alimentazione CA (se presente) nella confezione originale con il materiale di imballaggio originale come indicato. (Il materiale di imballaggio originale può variare a seconda del paese).



5. Chiudere la scatola e sigillarla con nastro adesivo.
6. Se si dispone di un vassoio inferiore, imballarlo come indicato.



## ✓ Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

## Sostituire i componenti per la manutenzione periodica

Sostituire regolarmente i componenti seguenti per mantenere la qualità di stampa. I componenti elencati di seguito devono essere sostituiti dopo la stampa di circa 50.000 pagine<sup>1</sup> per i kit PF del vassoio MP, circa 100.000 pagine<sup>1</sup> per i kit PF del vassoio carta opzionale, circa 200.000 pagine<sup>1</sup> per i kit PF del vassoio carta standard, unità fusore e unità laser.

Contattare l'Assistenza clienti Brother o il distributore Brother locale quando sul display LCD viene visualizzato il messaggio seguente:

Messaggio LCD	Descrizione
Manutenzione Sostituisci fusore <sup>2</sup>	Sostituire l'unità fusore.
Manutenzione Sostituisci laser <sup>2</sup>	Sostituire l'unità laser.
Manutenzione Sostituisci kit AC 1 <sup>2 3</sup>	Sostituire il kit PF del vassoio carta standard.
Manutenzione Sostituisci kit AC 2 <sup>2 3 4</sup>	Sostituire il kit PF del vassoio opzionale.
Manutenzione Sostituisci kit AC MU <sup>2 3</sup>	Sostituire il kit PF del vassoio multifunzione (MP).



### Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

<sup>1</sup> Pagine 1 lato in formato Letter o A4.

<sup>2</sup> La frequenza di sostituzione dipende dalla complessità delle pagine stampate, la percentuale di copertura e dal tipo di supporto utilizzato.

<sup>3</sup> Il kit include il gruppo di supporto rullo, il tampone separatore e la molla del tampone separatore per il vassoio carta o il vassoio MP.

<sup>4</sup> Se si utilizza un vassoio opzionale con la macchina, questo messaggio sarà visualizzato sull'LCD. Quando la macchina ha più vassoi opzionali, i messaggi vengono visualizzati con i numeri corrispondenti a ogni vassoio opzionale.

## Impostazioni della macchina

Personalizzare le impostazioni e le funzioni per rendere la macchina uno strumento di lavoro ancora più efficiente.

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)

## **Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi**

- [In caso di interruzione della corrente \(archiviazione in memoria\)](#)
- [Impostazioni generali](#)
- [Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido](#)
- [Rapporti stampa](#)
- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

## In caso di interruzione della corrente (archiviazione in memoria)

Le impostazioni del menu vengono memorizzate in modo permanente e non andranno perse nemmeno in caso di interruzione della corrente elettrica. Le impostazioni provvisorie (ad esempio Contrasto e Modalità Overseas) andranno perse.

Durante un'interruzione della corrente elettrica la macchina è in grado di mantenere la data e l'ora e di conservare le operazioni fax programmate con il timer (ad esempio Fax differito) per circa 60 ore. Gli altri lavori fax nella memoria della macchina non saranno persi.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi](#)
-

## Impostazioni generali

- Regolare il volume dell'apparecchio
- Modificare automaticamente l'impostazione dell'ora legale
- Impostare il conto alla rovescia per la modalità Riposo
- Informazioni sulla modalità Riposo avanzato
- Impostazione della modalità di spegnimento automatico
- Impostare data e ora
- Impostare il fuso orario
- Regolare l'intensità della retroilluminazione del display LCD
- Modificare la durata della retroilluminazione LCD
- Impostare l'Identificativo
- Impostare la modalità di composizione a toni o a impulsi
- Ridurre il consumo di toner
- Evitare che venga composto un numero sbagliato (Limite di composizione)
- Ridurre il rumore durante la stampa
- Cambiare la lingua sullo schermo LCD

## Regolare il volume dell'apparecchio

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Volume].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Selezionare una delle seguenti opzioni :  
(Le opzioni disponibili a seconda del modello).
  - [Squillo]  
Regolare il volume degli squilli.
  - [Effetti sonori]  
Regolare il volume del suono emesso quando si preme un pulsante, si commette un errore o dopo che si invia o si riceve un fax.
  - [Diffusore]  
Regolare il volume del diffusore.
3. Selezionare l'opzione [No], [Basso], [Medio] o [Alto] e premere l'opzione desiderata.
4. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Modificare automaticamente l'impostazione dell'ora legale

È possibile programmare la macchina in modo che l'ora legale venga regolata automaticamente.

La macchina viene reimpostata automaticamente un'ora in avanti in primavera e un'ora indietro in autunno. Accertarsi di aver impostato la data e l'ora corrette nell'impostazione Data e Ora.

Questa funzione è disponibile solo in alcuni paesi.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Data e ora] > [Autom. giorno].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Sì] o [No].

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Impostare il conto alla rovescia per la modalità Riposo

La modalità Riposo (o modalità Risparmio energia) consente di ridurre il consumo energetico. Quando la macchina è nella modalità Riposo, si comporta come se fosse spenta. La macchina si riattiva e avvia la stampa nel momento in cui riceve un lavoro di stampa o un fax. Utilizzare queste istruzioni per impostare un intervallo di tempo (conto alla rovescia) prima dell'attivazione della modalità Riposo sulla macchina.

- È possibile scegliere per quanto tempo lasciare l'apparecchio inattivo prima di passare alla modalità Riposo.
- Quando viene eseguita una qualsiasi operazione sulla macchina, come ad esempio eseguire un processo di stampa, il timer si riavvia.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Tempo inattività].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Inserire l'intervallo di tempo (massimo 50 minuti) per il quale l'apparecchio deve restare inattivo prima di passare in modalità Riposo, quindi premere [OK].
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Informazioni sulla modalità Riposo avanzato

Se la macchina è in modalità Riposo e non riceve lavori per un determinato intervallo di tempo, passa automaticamente alla modalità Riposo avanzato. L'intervallo di tempo si basa sul modello specifico e sulle impostazioni.

La modalità riposo avanzato comporta un minore consumo energetico rispetto alla modalità riposo.



L'impostazione Modalità riposo avanzato non può essere disattivata a causa di considerazioni ambientali.

Modelli interessati	Pannello di controllo della macchina in modalità Riposo avanzato	Condizioni per riattivare la macchina
MFC-L9630CDN/ MFC-L9635CDN/ MFC-L9670CDN/MFC-EX670	La retroilluminazione LCD si disattiva e la luce del LED Power aumenta e diminuisce.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La macchina riceve un lavoro.</li><li>• Quando si preme ,  o il touchscreen LCD.</li></ul>



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Impostazione della modalità di spegnimento automatico

Se la macchina rimane nella modalità riposo avanzato per un determinato periodo di tempo, in base a modello e a impostazioni, viene attivata automaticamente la modalità di spegnimento. La macchina non entra nella modalità di spegnimento se è collegata a una rete o a una linea telefonica o se in memoria sono presenti dati di stampa protetti (disponibile solo per alcuni modelli).

Per iniziare a stampare, premere  sul pannello dei comandi, quindi inviare un lavoro di stampa.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Auto spegn.].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Selezionare l'opzione [No], [1ora], [2ore], [4ore] o [8ore] desiderata.
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Impostare data e ora

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Data e ora] > [Data].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Inserire le ultime due cifre dell'anno mediante LCD, quindi premere [OK].
3. Inserire le due cifre del mese mediante LCD, quindi premere [OK].
4. Inserire le due cifre del giorno mediante LCD, quindi premere [OK].
5. Premere [Tipo orologio].
6. Premere [Formato 12h] o [Formato 24h].
7. Premere [Ora].
8. Per inserire l'ora, scegliere una delle seguenti azioni:
  - Se è stato selezionato [Formato 12h] come formato nell'impostazione [Tipo orologio], immettere l'ora nel formato 12 ore usando l'LCD.  
Premere  per selezionare [AM] o [PM].  
Premere [OK].
  - Se è stato selezionato [Formato 24h] come formato nell'impostazione [Tipo orologio], immettere l'ora nel formato 24 ore usando l'LCD.  
Premere [OK].  
(Ad esempio: immettere 19:45 per le 7:45 PM.)
9. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Impostare il fuso orario

Impostare il fuso orario della propria zona nella macchina.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Data e ora] > [Fuso orario].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Immettere il proprio fuso orario.
3. Premere [OK].
4. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Regolare l'intensità della retroilluminazione del display LCD

Se si hanno difficoltà a leggere il display LCD, potrebbe essere utile modificare le impostazioni relative alla luminosità.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. Display] > [Sfondo].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere l'opzione [Chiaro], [Medio] o [Scuro].
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Modificare la durata della retroilluminazione LCD

Impostare la durata della retroilluminazione LCD.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. Display] > [Attesa].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Selezionare l'opzione desiderata:

- [10 sec]
- [20 sec]
- [30 sec]

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Impostare l'Identificativo

Impostare la macchina in modo che stampi l'identificativo e data e ora del fax in alto su ogni fax inviato.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Identificativo] > [Fax].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Immettere il numero di fax (fino a 20 cifre) con l'LCD e quindi premere [OK].
3. Premere [Tel].
4. Immettere il numero di telefono (fino a 20 cifre) con l'LCD e quindi premere [OK].
5. Premere [Nome].
6. Immettere il nome (massimo 20 caratteri) utilizzando il display LCD, quindi premere [OK].



- Premere  per alternare lettere, numeri e caratteri speciali. (I caratteri disponibili possono variare in base al Paese dell'utente.)

Se la macchina visualizza  , premere .

- Se è stato immesso un carattere errato, premere ◀ o ▶ per spostare il cursore sotto il carattere errato e premere . Digitare il carattere corretto.
- Per inserire uno spazio, premere [Spazio] o ▶.
- Informazioni più dettagliate ►► *Informazioni correlate*

7. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

#### Argomenti correlati:

- [Come immettere il testo nella macchina](#)
- [Trasferire i fax a un altro apparecchio fax](#)
- [Trasferire il rapporto giornale fax a un altro apparecchio fax](#)

## Impostare la modalità di composizione a toni o a impulsi

La macchina è impostata per il servizio di composizione a toni. Se si dispone di un servizio di composizione a impulsi (disco combinatore), è necessario modificare la modalità di composizione.

Questa funzione non è disponibile in alcuni paesi.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Toni/Impulsi].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Toni] o [Impulsi].
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Ridurre il consumo di toner

L'utilizzo della funzione Risparmio toner potrebbe ridurre il consumo di toner. Quando Risparmio toner è attivo, la stampa sui documenti appare più chiara.

NON si consiglia di utilizzare la funzione Risparmio toner per la stampa di foto o immagini in scala di grigi.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Risparmio toner].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Sì] o [No].
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

#### Argomenti correlati:

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

## Evitare che venga composto un numero sbagliato (Limite di composizione)

Questa funzione impedisce agli utenti di inviare un fax o di effettuare una chiamata ad un numero sbagliato per errore. È possibile impostare la macchina per limitare la composizione durante l'uso della tastiera, della Rubrica, dei collegamenti e ricerca LDAP.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Limitazione di composizione].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

- [Tastiera]
- [Rubrica]



Se si combinano i numeri della rubrica durante la composizione, i numeri saranno riconosciuti come immissione dal tastierino di composizione e non vengono sottoposti a limitazioni.

- [Collegamenti]
- [Server LDAP]

3. Selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Inser. #2 volte	La macchina richiede all'utente di reinserire il numero; se l'utente reinserisce correttamente lo stesso numero, la macchina avvia la composizione. Se il numero immesso è sbagliato, sull'LCD viene visualizzato un messaggio di errore.
Sì	La macchina limita tutte le operazioni di invio fax e le chiamate in uscita per tale metodo di composizione.
No	La macchina non limita il metodo di composizione.



- L'impostazione [Inser. #2 volte] non funziona se si solleva un telefono esterno prima di immettere il numero. All'utente non viene richiesto di reinserire il numero.
- Se si sceglie [Sì] o [Inser. #2 volte], non è possibile utilizzare la funzionalità di trasmissione.

4. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Ridurre il rumore durante la stampa

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta. L'impostazione predefinita è disattivata.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Mod. silenz.].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere [Sì] o [No].
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Cambiare la lingua sullo schermo LCD

Se necessario, modificare la lingua del display LCD.

Questa funzione non è disponibile in alcuni paesi.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Lingua locale].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Premere sulla lingua da impostare.

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido

- [Aggiunta di scelte rapide](#)
- [Modificare o eliminare le scelte rapide](#)
- [Assegnare una scelta rapida a una scheda ID](#)

## Aggiunta di scelte rapide

È possibile aggiungere le opzioni di fax, copia, scansione, Web Connect e app utilizzate con maggiore frequenza salvandole come scelte rapide. Successivamente, è possibile premere la scelta rapida per applicare le modifiche invece di reinserirle manualmente.



A seconda del modello, alcuni menu di scelta rapida non sono disponibili.

In queste istruzioni viene descritto come aggiungere una scelta rapida per la copia. Le procedure per aggiungere una scelta rapida per fax, scansione, Web Connect o app sono molto simili.

1. Premere **+** [Collegamenti]. (Se è visualizzato **+** [Collegamenti].)
2. Premere una scheda.



Scorrere per visualizzare la scheda, se necessario.

3. Premere il simbolo **+** in un punto in cui non è stata aggiunta alcuna scelta rapida.
4. Premere [Copia].
5. Premere > per accedere alle impostazioni predefinite di copia.
6. Scorrere verso l'alto o verso il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare le impostazioni di copia predefinite, quindi premere sulla voce desiderata.
7. Premere [Opzioni].
8. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare le impostazioni disponibili, quindi selezionare l'impostazione da modificare.
9. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni che è possibile impostare, quindi selezionare l'opzione desiderata.  
Ripetere queste due fasi fino ad aver selezionato tutte le impostazioni e le opzioni desiderate.
10. Una volta completata la modifica delle impostazioni, premere [OK]. (Se è visualizzato il pulsante [OK].)
11. Premere [Salva come collegam.].
12. Leggere e confermare l'elenco delle impostazioni selezionate, quindi premere [OK].
13. Immettere un nome per il collegamento rapido utilizzando l'LCD, quindi premere [OK].



### Informazioni correlate

- [Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido](#)

## Modificare o eliminare le scelte rapide



Non è possibile modificare una scelta rapida Web Connect o App. Se occorre modificarle eliminarle prima di aggiungere una nuova scelta rapida.

1. Premere  [Collegamenti]. (Se è visualizzato  [Collegamenti].)
2. Premere una scheda per visualizzare la scelta rapida da modificare.



Scorrere per visualizzare la scheda, se necessario.

3. Premere il collegamento rapido da modificare.  
Vengono visualizzate le impostazioni relative alla scelta rapida selezionata.



Per eliminare la scelta rapida o modificare il nome, tenere premuta la scelta rapida finché non viene visualizzata l'opzione, quindi seguire i menu sullo schermo.

4. Premere [Opzioni].
5. Modificare le impostazioni per il collegamento rapido se necessario.
6. Se necessario, premere [OK].
7. Al termine, premere [Salva come collegam.].
8. Leggere e confermare l'elenco delle impostazioni selezionate, quindi premere [OK].
9. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per sovrascrivere un collegamento rapido, premere [Sì].
  - Se non si desidera sovrascrivere il collegamento rapido, premere [No] per immettere un nuovo nome.  
Premere il simbolo  in un punto in cui non è stata aggiunta alcuna scelta rapida.  
Immettere un nome nuovo utilizzando l'LCD, quindi premere [OK].



Per modificare il nome, tenere premuto  per eliminare il nome corrente.



### Informazioni correlate

- [Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido](#)

## Assegnare una scelta rapida a una scheda ID

È possibile assegnare una scelta rapida della macchina alla scheda ID. Quando si mette a contatto la scheda ID con il simbolo NFC della macchina, la scelta rapida personale sarà visualizzata automaticamente sul touchscreen.



- Non è possibile utilizzare la stessa scheda ID per scelte rapide diverse.
- Per utilizzare la scheda ID per un'altra scelta rapida, annullare dapprima la registrazione della scheda, quindi registrarla con la nuova scelta rapida.

1. Premere la scheda che contiene la scelta rapida da assegnare alla scheda ID.
2. Premere e mantenere premuta la scelta rapida fino a visualizzare le opzioni.
3. Premere [Registra Carta/NFC].
4. Mettere a contatto la scheda ID con il simbolo NFC.
5. Premere [Registra].

La scelta rapida è assegnata alla scheda ID.



### Informazioni correlate

- [Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido](#)

## Rapporti stampa

- [Rapporti](#)
- [Stampa di un rapporto](#)

## Rapporti

Sono disponibili i seguenti tipi di rapporto:

### Verifica trasmissione

Il rapporto Verifica trasmissione stampa un rapporto di verifica della trasmissione relativo all'ultima trasmissione eseguita.

### Rubrica

Nel rapporto Rubrica viene stampato un elenco dei nomi e dei numeri archiviati nella memoria della Rubrica.

### Giornale fax

Nel giornale fax viene stampato un elenco di informazioni relative agli ultimi 200 fax in arrivo e in uscita. (TX significa Trasmissione, RX significa Ricezione.)

### Impostazioni utente

Nel rapporto Impostazioni utente viene stampato un elenco delle impostazioni correnti.

### Impostazioni della stampante

Questo rapporto stampa un elenco delle impostazioni stampante.

### Configurazione di rete (Modelli con funzionalità di rete)

Nel rapporto Configurazione di rete viene stampato un elenco delle impostazioni di rete correnti.

### Stampa elenco file

L'opzione Stampa elenco file stampa un elenco di font e l'impostazione di macro/flusso memorizzati nella macchina.

### Stampa punti tamburo

L'opzione Stampa punti tamburo stampa il foglio di punti tamburo, che agevola la pulizia dell'unità tamburo.

### Rapporto WLAN (Modelli con funzionalità di rete wireless)

Nel rapporto WLAN viene stampata la diagnosi di connettività della rete LAN wireless.



### Informazioni correlate

- [Rapporti stampa](#)

## Stampa di un rapporto

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto].



Se la macchina visualizza il menu [Tutte le imp.] nella schermata Home, ignorare il menu [Impostazioni].

2. Scorrere verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il rapporto da stampare, quindi selezionarlo.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si sceglie [Rapporto TX], effettuare una delle seguenti operazioni:
    - Per visualizzare il Rapporto di verifica della trasmissione, premere [Visualizza su LCD].
    - Per stampare il Rapporto di verifica della trasmissione, premere [Stampa rapporto].
  - Se si scelgono gli altri rapporti, andare al passaggio successivo.
4. Premere [Si].
5. Premere .



### Informazioni correlate

- [Rapporti stampa](#)

## **Tabelle di funzionalità e impostazioni**

Le tabelle delle impostazioni consentono di comprendere le selezioni e opzioni dei menu disponibili nei programmi della macchina.

- [Tabelle delle impostazioni](#)
- [Tabelle delle funzioni](#)

## Tabelle delle impostazioni

>> [Setup generale]  
 >> [Impostazioni collegamenti]  
 >> [Fax]  
 >> [Stampante]  
 >> [Rete]  
 >> [Stamp.rapporto]  
 >> [Info. Disposit]  
 >> [Imp.iniziale]  
 >> [Impostazioni Amministrazione]

### [Setup generale]

[Tutte le imp.] > [Setup generale]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Imp. vassoio	Tipo carta	Vassoio MU	-	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio MP.
		Vassoio n.1	-	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio carta standard.
		Vassoio n.2 <sup>1</sup>	-	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio opzionale (Vassoio 2).
		Vassoio 3 <sup>1</sup>	-	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio opzionale (Vassoio 3).
		Vassoio n.4 <sup>1</sup>	-	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio opzionale (Vassoio 4).
		Vassoio 5 <sup>2</sup>	-	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio opzionale (Vassoio 5).
	Formato carta	Vassoio MU	-	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio MP.
		Vassoio n.1	-	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio standard.
		Vassoio n.2 <sup>1</sup>	-	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 2).
		Vassoio 3 <sup>1</sup>	-	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 3).
		Vassoio n.4 <sup>1</sup>	-	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 4).
		Vassoio 5 <sup>2</sup>	-	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 5).
	Uso vassoio: Copia	-	-	Selezionare il vassoio da utilizzare per la copia.
	Uso vassoio: Fax	-	-	Selezionare il vassoio da utilizzare per i fax.
	Uso vass:St.	-	-	Selezionare il vassoio da utilizzare per la stampa.
	Posizione stampa	Vassoio MU	Offset X	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio MP in senso

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Imp. vassoio	Posizione stampa	Vassoio MU		orizzontale da -500 (sinistra) a +500 (destra) punti a 300 dpi.
			Offset Y	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio MP in senso verticale da -500 (alto) a +500 (basso) punti a 300 dpi.
		Vassoio n.1	Offset X	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio carta standard in senso orizzontale da -500 (sinistra) a +500 (destra) punti a 300 dpi.
			Offset Y	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio carta standard in senso verticale da -500 (alto) a +500 (basso) punti a 300 dpi.
		Vassoio n.2 <sup>1</sup>	Offset X	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 2) in senso orizzontale da -500 (sinistra) a +500 (destra) punti a 300 dpi.
			Offset Y	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 2) in senso verticale da -500 (alto) a +500 (basso) punti a 300 dpi.
		Vassoio 3 <sup>1</sup>	Offset X	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 3) in senso orizzontale da -500 (sinistra) a +500 (destra) punti a 300 dpi.
			Offset Y	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 3) in senso verticale da -500 (alto) a +500 (basso) punti a 300 dpi.
		Vassoio n.4 <sup>1</sup>	Offset X	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 4) in senso orizzontale da -500 (sinistra) a +500 (destra) punti a 300 dpi.
			Offset Y	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 4) in senso verticale da -500 (alto) a +500 (basso) punti a 300 dpi.
		Vassoio 5 <sup>2</sup>	Offset X	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 5) in senso orizzontale da -500 (sinistra) a +500 (destra) punti a 300 dpi.
			Offset Y	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 5) in senso verticale da -500 (alto) a +500 (basso) punti a 300 dpi.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni	
Imp. vassoio	Salta vassoio <sup>3</sup>	-	-	Selezionare un vassoio specifico da non utilizzare se contiene carta di formato errato.	
	Vass. separatore <sup>3</sup>	-	-	Selezionare il vassoio che contiene la carta utilizzata come fogli separatori inseriti tra ogni lavoro di stampa.	
	Avv. esaur. carta	Avv. esaur. carta	-	-	Selezionare se visualizzare una notifica che segnala che il vassoio carta è quasi vuoto.
		Livello notifica	-	-	Selezionare il livello di carta minimo che attiverà il messaggio.
	Contr. carta	-	-	Selezionare se visualizzare un messaggio che indica di controllare il tipo e il formato della carta.	
Volume	Squillo	-	-	Regolare il volume degli squilli.	
	Effetti sonori	-	-	Regolare il volume del segnale acustico.	
	Diffusore	-	-	Regolare il volume del diffusore.	
Imp. Display	Sfondo	-	-	Regolare l'intensità della retroilluminazione del display LCD.	
	Attesa	-	-	Impostare la durata di attivazione della retroilluminazione del display LCD dal momento in cui si torna alla schermata principale Home e ad altre funzioni.	
Impostazioni notifica	Avviso documento	-	-	Selezionare se ricevere un avviso quando il documento rimane sul piano dello scanner.	
	Risult. scans. (Salta p. vuota)	-	-	Visualizza le pagine acquisite totali e le pagine vuote saltate al termine della scansione.	
Ecologia	Modalità Eco	-	-	Attivare le impostazioni seguenti della macchina contemporaneamente. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stampa F/R:Lato lungo<sup>4</sup></li> <li>• Tempo inattività:0 Min</li> <li>• Attesa:10 sec</li> <li>• Mod. silenz.:Si<sup>4</sup></li> <li>• Risparmio toner:Si<sup>4</sup></li> </ul>	
	Risparmio toner	-	-	Incrementare il rendimento pagine della cartuccia toner.	
	Tempo inattività	-	-	Impostare il tempo che trascorrerà prima che la macchina entri in modalità di risparmio energetico.	
	Mod. silenz.	-	-	Ridurre il rumore durante la stampa.	
	Auto spegn.	-	-	Impostare il numero di ore in cui la macchina rimarrà in modalità Riposo avanzato prima di passare alla modalità Spegnimento.	
Elimina Mem.	ID Macro=	-	-	Eliminare i dati delle macro registrati.	
	ID flusso	-	-	Eliminare i dati del flusso registrati.	
	ID Font=	-	-	Eliminare i dati dei font registrati.	
	Elim. tutto	-	-	Ripristinare le impostazioni predefinite dei dati della macro, del flusso e dei font della macchina.	

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
<b>Elimina Mem.</b>	<b>Inizializza unità flash USB</b>  (Disponibile solo quando l'unità flash USB è selezionata nel menu Posizione di salvataggio lavoro).	-	-	Inizializzare l'unità flash USB per USB Storage Print. L'inizializzazione dell'unità flash USB dura più di 40 minuti.

- 1 Disponibile se è installato un vassoio opzionale.
- 2 Disponibile se è installato un vassoio opzionale.
- 3 Disponibile se è installato un vassoio inferiore.
- 4 La modifica di questa impostazione è possibile dopo aver modificato determinate impostazioni della macchina utilizzando Gestione basata sul Web.

### [Impostazioni collegamenti]

[Tutte le imp.] > [Impostazioni collegamenti]

Livello 3	Livello 4	Descrizioni
(Selezionare una scelta rapida)	<b>Rinomina</b>	Modificare il nome della scelta rapida.
	<b>Modifica</b>	Modificare le impostazioni di scelta rapida.
	<b>Elimina</b>	Eliminare la scelta rapida.
	<b>Registra Carta/NFC</b>	Assegnare una scelta rapida a una scheda ID.
	<b>Elimina Carta/NFC</b>	Rimuovere una scelta rapida da una scheda ID.

### [Fax]

[Tutte le imp.] > [Fax]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni	
<b>Imp.ricezione</b>	<b>Numero squilli</b>	-	Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda in modalità Fax o Fax/Tel.	
	<b>Mod. di ricez.</b>	-	Selezionare la modalità di ricezione che meglio si adatta alle proprie esigenze.	
	<b>N. squilli F/T</b>	-	Impostare la durata del doppio squillo in modalità Fax/Tel.	
	<b>Anteprima fax</b>	-	Visualizzare i fax ricevuti sul display LCD.	
	<b>Riconos.fax</b>	-	Ricevere automaticamente i messaggi fax quando si risponde a una chiamata e si riceve il segnale del fax.	
	<b>Codici remoti</b>	<b>Codici remoti</b>	-	Rispondere alle chiamate da un telefono interno o esterno e utilizzare i codici per attivare o disattivare i codici remoti. È possibile personalizzare i codici.
		<b>Codice att</b>		
		<b>Codice disattivato</b>		
	<b>Auto riduzione</b>	-	Ridurre le dimensioni dei fax in arrivo.	
	<b>Ricez. PC Fax</b>	<b>Sì</b>	-	Impostare l'apparecchio in modo da inviare i fax al computer dell'utente. È possibile attivare la funzione di sicurezza Stampa backup.
<b>No</b>				
<b>Mem ricezione</b>	<b>No</b>	-	-	

<b>Livello 3</b>	<b>Livello 4</b>	<b>Livello 5</b>	<b>Descrizioni</b>
<b>Imp.ricezione</b>	<b>Mem ricezione</b>	<b>Inoltro fax</b>	Impostare la macchina per inoltrare i messaggi fax o archiviare in memoria i fax in arrivo (in modo che si possano recuperare a distanza dalla propria macchina). Se si seleziona Inoltro fax, è possibile attivare la funzione di sicurezza Stampa backup.
		<b>Memoriz. fax</b>	
		<b>Invia a Cloud</b>	Inoltrare i fax in arrivo al servizio online.
	<b>Data/ora ricezione fax</b>	-	Stampare l'ora e la data di ricezione in cima ai fax in arrivo.
	<b>Fronte-retro</b>	-	Stampare i fax in arrivo su entrambi i lati del foglio.
<b>Imposta invio</b>	<b>Unione TX</b>	-	Combinare in un'unica trasmissione i fax differiti da inviare allo stesso numero di fax alla stessa ora del giorno.
	<b>Note copertina</b>	-	Impostare i commenti personalizzati per la copertina dei fax.
	<b>Ricomposizione automatica</b>	-	Impostare la macchina in modo che componga nuovamente l'ultimo numero di fax dopo cinque minuti se il fax non è stato inviato a causa della linea occupata.
	<b>Destinatari</b>	-	Impostare la macchina in modo da visualizzare le informazioni sul destinatario sul display LCD durante la composizione dei fax.
<b>Imp.dei report</b>	<b>Rapporto trasm</b>	-	Selezionare la configurazione iniziale per il Rapporto di verifica della trasmissione.
	<b>Tempo giornale</b>	<b>Tempo giornale</b>	Impostare l'intervallo per la stampa automatica del giornale fax.
		<b>Ora</b>	Se si seleziona un'opzione diversa da No e Ogni 50 fax, è possibile impostare l'intervallo di tempo per tale opzione.
		<b>Giorno</b>	Se si seleziona l'opzione Ogni 7 giorni, è possibile impostare il giorno della settimana.
<b>Stampa doc.</b>	-	-	Stampare i fax in arrivo archiviati nella memoria della macchina.
<b>Accesso remoto</b>	-	-	Impostare il codice personale per la funzione di Recupero remoto.
<b>Limitazione di composizione</b>	<b>Tastiera</b>	-	Limitare la composizione durante l'uso della tastiera.
	<b>Rubrica</b>	-	Limitare la composizione durante l'uso della Rubrica.
	<b>Collegamenti</b>	-	Limitare la composizione durante l'uso di una scelta rapida.
	<b>Server LDAP</b>	-	Limitare la composizione dei numeri di server LDAP.
<b>Canc.operaz.</b>	-	-	Verificare i lavori programmati presenti nella memoria della macchina e annullare i lavori selezionati.

[Stampante]

[Tutte le imp.] > [Stampante]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Emulazione	-	-	Selezionare la modalità di emulazione.
Qualità	-	-	Selezionare la qualità di stampa.
Opzioni di stampa	Elenco font	HP LaserJet BR-Script 3	Stampare un elenco dei font interni dell'apparecchio.
	Stampa di prova	-	Stampare una pagina di prova.
Fronte-retro	Stampa F/R	-	Attivare o disattivare la stampa fronte-retro e selezionare lato lungo o lato corto.
	Immagine singola	-	Per un lavoro di stampa in cui l'ultima pagina è un'immagine su un lato, selezionare l'opzione Alim. un lato per ridurre il tempo di stampa.  Quando si utilizza carta intestata o prestampata, è necessario selezionare l'opzione Alim. fronte-retro. Se si seleziona Alim. un lato per la carta intestata o prestampata, l'ultima pagina sarà stampata sul lato inverso.
Continua auto	-	-	Selezionare se si desidera che la macchina cancelli automaticamente gli errori di formato carta o di tipo di supporto e utilizzi la carta da altri vassoi.
Colore di uscita	-	-	Imposta il colore delle stampe.
Tipo carta	-	-	Impostare il tipo di carta.
Formato carta	-	-	Impostare il formato della carta.
Copie	-	-	Impostare il numero di pagine stampate.
Orientamento	-	-	Impostare le pagine da stampare con orientamento verticale o orizzontale.
Posizione stampa	-	-	Accedere ai menu di impostazione della posizione di stampa.
Auto FF	-	-	Consentire alla macchina di stampare automaticamente eventuali dati rimanenti.
HP LaserJet	N. font	N. font	Imposta il numero del font.  Questo menu viene visualizzato se è installato un font trasferibile sulla macchina Brother.
		N. font soft	Impostare il numero del font trasferibile.  Questo menu viene visualizzato se è installato un font trasferibile sulla macchina Brother.
	Passo font	-	Impostare il passo del font. (Disponibile per determinati numeri di font)
	Punto font	-	Impostare la dimensione del font. (Disponibile per determinati numeri di font)
	Set di simboli	-	Selezionare il simbolo o il set di caratteri.
	Stampa tabella	-	Stampare la tabella codici.
	Auto LF	-	ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR
	Auto CR	-	ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR oppure VT -> VT+CR OFF: LF -> LF, FF -> FF oppure VT -> VT

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
HP LaserJet	A capo autom.	-	Scegliere se impostare una nuova riga e un ritorno a capo quando la macchina raggiunge il margine destro.
	Salto pg. autom.	-	Scegliere se eseguire un avanzamento riga e un ritorno a capo quando il carrello raggiunge il margine inferiore.
	Margine sx	-	Impostare il margine sinistro alla colonna 0 delle 70 colonne a 1 cpi.
	Margine dx	-	Impostare il margine destro alla colonna 10 delle 80 colonne a 1 cpi.
	Margine sup.	-	Impostare il margine superiore a una determinata distanza dal bordo superiore del foglio.
	Margine inf.	-	Impostare il margine inferiore a una determinata distanza dal bordo inferiore del foglio.
	Righe	-	Impostare il numero di linee su ciascuna pagina.
	Comando vassoio	-	Selezionare questa impostazione se viene visualizzata una mancata corrispondenza del vassoio quando si utilizzano i driver HP.
BR-Script 3	Errore stampa	-	Selezionare se la macchina stampa le informazioni sugli errori che si verificano.
	CAPT	-	Utilizzare CAPT (Colour Advanced Printing Technology) per una qualità di stampa ottimale durante la stampa di un file PS creato da un driver PS non Brother. I colori e le foto avranno un aspetto più chiaro e più preciso. La velocità di stampa sarà inferiore.
PDF	Pagine multiple	-	Impostare il layout di pagina quando si stampano pagine multiple.
	Opzioni stampa PDF	-	Configurare l'impostazione di stampa PDF per stampare commenti (markup) o timbri nel file PDF insieme al testo.
	Adatta a pagina PDF	-	Selezionare se la macchina scala o ridimensiona le pagine nel file PDF per adattarle al formato carta selezionato.
Menu conoscenza	Copia per conos.	-	Attivare o disattivare la funzione Copia carbone.
	Copie	-	Consente di impostare il numero di pagine stampate.
	Vassoio copia 1	-	Selezionare il vassoio da utilizzare per Copia 1.
	Flusso copia 1	-	Selezionare un flusso per Copia 1.
	Vassoio copia 2 ... Vassoio copia 8	-	Selezionare il vassoio da utilizzare per Copia 2-8.
	Flusso copia 2 ... Flusso copia 8	-	Selezionare un flusso per Copia 2-8.
	Correzione colore	Avvio correzione	-

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni	
Correzione colore	Resettare	-	Reimpostare i parametri di calibrazione alle impostazioni predefinite.	
	Correzione automat.	-	Impostare la macchina affinché esegua la calibrazione e la registrazione del colore automaticamente.	
	Imp. colore	Imposta modalità		Selezionare se applicare le impostazioni di stampa a colori della macchina o del driver stampante.
		Modalità colore		Selezionare la modalità a colori.
		Migliora colore grigio		Attivare o disattivare per migliorare la qualità immagine delle aree ombreggiate.
		Migliora stampa nero		Attivare o disattivare se la grafica in nero non viene stampata correttamente.
		Luminosità		Regolare la luminosità.
		Contrasto		Regolare il contrasto.
		Rosso		Regolare il colore rosso.
		Verde		Regolare il colore verde.
Blu		Regolare il colore blu.		
Percorso salvataggio lavoro	-	-	Selezionare la posizione in cui salvare i lavori di stampa.	
Ripristinare stampante	-	-	Ripristinare le impostazioni di stampa predefinite dal produttore.	

## [Rete]

[Tutte le imp.] > [Rete]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Cablatto LAN	TCP/IP	Metodo avvio	Tentativi Boot IP	Selezionare il metodo Boot più adatto alle proprie esigenze.
		Indirizzo IP	-	Immettere l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Immettere la Subnet mask.
		Gateway	-	Immettere l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo. (fino a 32 caratteri)
		Configurazione WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS secondario.
		Server DNS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS secondario.
APIPA	-	Impostare la macchina in modo che assegni automaticamente		

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Cablato LAN	TCP/IP			l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP locali rispetto al collegamento.
		Menu IPv6	-	Attivare o disattivare il protocollo IPv6.
	Ethernet	-	-	Selezionare la modalità di collegamento Ethernet.
	Stato Cablato	-	-	Visualizzare lo stato corrente della rete cablata.
	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC dell'apparecchio.
	Imposta predefinito	-	-	Ripristinare le impostazioni di rete cablata predefinite dal produttore.
	Abilit. rete cablata	-	-	Attivare o disattivare manualmente l'interfaccia LAN cablata.
WLAN (Wi-Fi) 1	Trova rete Wi-Fi	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.
	TCP/IP	Metodo avvio	Tentativi Boot IP	Selezionare il metodo Boot più adatto alle proprie esigenze.
		Indirizzo IP	-	Immettere l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Immettere la Subnet mask.
		Gateway	-	Immettere l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo. (fino a 32 caratteri)
		Configurazione WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS secondario.
		Server DNS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS secondario.
	APIPA	-	Impostare la macchina in modo che assegni automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP locali rispetto al collegamento.	
	Menu IPv6	-	Attivare o disattivare il protocollo IPv6.	
	WPS/ Interruttore	-	-	Configurare le impostazioni della rete senza fili mediante la pressione di un solo tasto.

<sup>1</sup> È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni	
WLAN (Wi-Fi) 1	WPS/codice PIN	-	-	Configurare le impostazioni della rete senza fili utilizzando WPS con un PIN.	
	Stato WLAN	Stato	-	Visualizzare lo stato corrente della rete senza fili.	
		Segnale	-	Visualizzare l'intensità del segnale di rete senza fili corrente.	
		SSID	-	Visualizzare il nome SSID corrente.	
		Modalità Com.	-	Visualizzare la modalità di comunicazione corrente.	
	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC dell'apparecchio.	
	Imposta predefinito	-	-	Ripristinare le impostazioni di rete wireless predefinite dal produttore.	
	Abilit. WLAN	-	-	Attiva o disattiva l'interfaccia wireless.	
Wi-Fi Direct <sup>1</sup>	Manuale	-	-	Configurare le impostazioni della rete Wi-Fi Direct manualmente.	
	Proprietario gruppo	-	-	Impostare l'apparecchio come Proprietario gruppo.	
	Interruttore	-	-	Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct mediante la pressione di un solo tasto.	
	Codice PIN	-	-	Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct utilizzando WPS con un codice PIN.	
	Informazioni sul dispositivo	Nome disp.	-	-	Visualizzare il nome dispositivo della macchina.
		SSID	-	-	Visualizzare l'SSID del proprietario del gruppo. Quando l'apparecchio non è collegato, sul display LCD viene visualizzato Non collegato.
		Indirizzo IP	-	-	Visualizzare l'indirizzo IP corrente della macchina.
	Informazioni sullo stato	Stato	-	-	Visualizzare lo stato corrente della rete Wi-Fi Direct.
		Segnale	-	-	Visualizzare l'intensità corrente del segnale della rete Wi-Fi Direct. Se la macchina funziona come Proprietario gruppo, sul display LCD viene visualizzato sempre un segnale forte.
Abilita I/F	-	-	Attivare o disattivare la connessione Wi-Fi Direct.		
NFC	-	-	-	Attivare o disattivare la funzione NFC.	

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
E-mail/IFAX	Indirizzo Mail	-	-	Immettere l'indirizzo e-mail.
	Imposta server	SMTP	Server	Inserire il nome e l'indirizzo del server SMTP.
			Porta	Immettere il numero di porta SMTP.
			Aut. per SMTP	Selezionare il metodo di protezione per la notifica dei messaggi e-mail.
			SSL/TLS	Inviare o ricevere messaggi e-mail tramite un server e-mail che richiede la comunicazione SSL/TLS protetta.
			Verifica cert.	Consente di verificare automaticamente il certificato del server SMTP.
		POP3/IMAP4	Protocollo	Selezionare il protocollo per la ricezione di e-mail dal server.
			Server	Inserire il nome e l'indirizzo del server.
			Porta	Immettere il numero di porta.
			Nome cassetta postale	Immettere il nome della mailbox. (Fino a 255 caratteri)
			Password cassetta postale	Immettere la password per collegarsi al server. (Fino a 128 caratteri)
			Selez cartella	Selezionare una cartella specifica nella mailbox utilizzando il protocollo IMAP4.
			SSL/TLS	Inviare o ricevere messaggi e-mail tramite un server e-mail che richiede la comunicazione SSL/TLS protetta.
			Verifica cert.	Consente di verificare automaticamente il certificato del server SMTP.
			APOP	Attivare o disattivare il protocollo APOP.
	Setup mail RX	Auto polling	Auto polling	Verificare automaticamente la presenza di nuovi messaggi sul server.
			Frequenza poll	Impostare l'intervallo di tempo per la ricerca di nuovi messaggi sul server.
		Testata	-	Selezionare il contenuto dell'intestazione e-mail da stampare.
		Errore di elim/lettura posta	-	Il server POP3 elimina automaticamente i messaggi e-mail con errore. Il server IMAP4 elimina automaticamente i messaggi e-mail con errore una

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
E-mail/IFAX	Setup mail RX			volta che sono stati letti dall'utente.
		Notifica	-	Ricevere messaggi di notifica.
	Setup mail TX	Sender subject	-	Visualizzare l'oggetto.
		Dim.limite	Dim.limite Dimens. max (MB)	Limitare le dimensioni dei documenti e-mail.
		Notifica	-	Inviare messaggi di notifica.
	Setup relay	Ritrasmissione circolare	-	Inoltrare un documento a un altro apparecchio fax.
		Dominio relay	Relè XX	Registrare il nome di dominio.
		Relay report	-	Stampare il rapporto di inoltra trasmissione circolare.
	Imp.dei report	E-mail	Rapporto trasm	Selezionare la configurazione iniziale per il Rapporto di verifica della trasmissione.
		IFAX	Rapporto trasm	
	Ricezione manuale	-	-	Controllare manualmente il server POP3 o IMAP4 per verificare la presenza di nuovi messaggi.
	Impostazioni connessione Web	Impost. proxy	Conness. proxy	-
Indirizzo			-	
Porta			-	
Nome utente			-	
Password			-	
Fax al Server	Fax al Server	-	-	Selezionare il tipo di connessione di rete.
	Prefisso	-	-	
	Suffisso	-	-	
IPsec	-	-	-	IPsec è una funzionalità di sicurezza opzionale del protocollo IP che rende disponibili servizi di autenticazione e crittografia. È consigliabile contattare l'amministratore di rete prima di cambiare questa impostazione.
Resett. rete	-	-	-	Ripristinare tutte le impostazioni di rete predefinite dal produttore.

[Stamp.rapporto]

[Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto]

Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Rapporto TX	Visualizza su LCD	Visualizzare i rapporti di verifica della trasmissione sui fax inviati.
	Stampa rapporto	Stampare un Rapporto di verifica della trasmissione per l'ultima trasmissione.

Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Rubrica	-	Stampa un elenco di nomi e numeri memorizzati nella rubrica.
Giornale Fax	-	Stampare un elenco di informazioni relative agli ultimi 200 fax in arrivo e in uscita. (TX significa Trasmissione. RX significa Ricezione.)
Imp. utente	-	Stampare un elenco delle impostazioni.
Imp stampante	-	Stampare un elenco delle impostazioni della stampante.
Configurazione rete	-	Stampare un elenco delle impostazioni di rete.
Stam. elen. file	-	Stampare un elenco di dati salvati nella memoria della macchina.
Stampa punti tamburo	-	Stampare il foglio di verifica dei punti del tamburo.
Rapporto WLAN <sup>2</sup>	-	Stampare i risultati della connessione della LAN wireless.

[Info. Disposit]

[Tutte le imp.] > [Info. Disposit]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
N. di Serie	-	-	Controllare il numero seriale dell'apparecchio.
Versione firmware	Versione Main	-	Controllare la versione del firmware dell'apparecchio.
	Versione Sub3	-	
	Versione sicurezza	-	
Aggior. firmware	-	-	Aggiornare l'apparecchio all'ultima versione del firmware.
Ver. auto firmware	-	-	Visualizzare le informazioni del firmware sulla schermata Home.
Contatore pag.	Totale	Colore	Controllare il numero totale delle pagine stampate dalla macchina.
		Bianco e nero	
	Fax	-	
	Copia	Colore	
		Bianco e nero	
	Stampa	Colore	
Bianco e nero			
Altri	Colore		
	Bianco e nero		
Durata dei pezzi <sup>1</sup>	Tamburo	-	Visualizzare la durata rimanente dell'unità tamburo.
	Cinghia	-	Visualizzare la durata rimanente dell'unità cinghia.
	Fusore	-	Visualizzare la durata rimanente dell'unità fusore.
	Unità laser	-	Visualizzare la durata rimanente dell'unità laser.
	Kit AC MU	-	Visualizzare la durata rimanente del kit PF MP.
	Kit AC 1	-	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 1.

<sup>2</sup> È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Durata dei pezzi <sup>1</sup>	Kit AC 2 <sup>2</sup>	-	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 2.
	Kit AC 3 <sup>2</sup>	-	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 3.
	Kit AC 4 <sup>2</sup>	-	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 4.
	Kit AC 5 <sup>3</sup>	-	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 5.

<sup>1</sup> La durata dei componenti è approssimativa e può variare in base al tipo di utilizzo.

<sup>2</sup> Disponibile se è installato un vassoio opzionale.

<sup>3</sup> Disponibile se è installato un vassoio opzionale.

## [Imp.iniziale]

### [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale]

Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Data e ora	Data	Aggiungere la data e l'ora sullo schermo e nell'intestazione dei fax inviati.
	Ora	
	Tipo orologio	Selezionare il formato per l'orario (12 ore o 24 ore).
	Autom. giorno	Impostare la macchina in modo che l'ora legale venga regolata automaticamente.
	Fuso orario	Impostare il proprio fuso orario.
Identificativo	Fax	Immettere il nome e il numero di fax in modo che siano visualizzati su ogni pagina del fax.
	Tel	
	Nome	
Toni/Impulsi (Disponibile solo in alcuni paesi)	-	Selezionare la modalità di composizione.
Linea libera	-	Abbreviare la pausa di rilevamento del segnale di linea.
Imp.linea tel.	-	Selezionare il tipo di linea telefonica.
Compatibilità	-	Regolare l'equalizzazione in caso di problemi di trasmissione. I fornitori di servizi VoIP offrono il supporto fax utilizzando vari standard. Se si riscontrano regolarmente errori di trasmissione, selezionare l'opzione Base (per VoIP).
Resettare	Reset macch.	Ripristinare le impostazioni della macchina che sono state modificate.
	Resett. rete	Ripristinare tutte le impostazioni di rete predefinite dal produttore.
	Rubrica e Fax	Cancellare tutti i numeri di telefono e le impostazioni fax memorizzate.
	Tutte le impostazioni	Ripristinare tutte le impostazioni di fabbrica della macchina ed eliminare i dati personali nella memoria. Non è possibile visualizzare i dati sulla macchina.
	Ripr. predef.	Ripristinare tutte le impostazioni di fabbrica della macchina ed eliminare i dati personali nella memoria. Si consiglia di utilizzare questa opzione di menu per eliminare tutti i dati dalla macchina.
Lingua locale (Disponibile solo in alcuni paesi)	-	Modificare la lingua del display LCD.

## [Impostazioni Amministrazione]



### [Impostazioni Amministrazione]

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni	
Impostazioni schermata iniziale	Icone	-	-	Eliminare le icone, aggiungere icone o spostare le icone in altri punti delle schermate Home.	
	Colore di sfondo	-	-	Modificare il colore nello sfondo sul touchscreen in Bianco o Nero.	
	Schede	Rinomina	Scheda 1		Modificare il nome delle schede.
			Scheda 2		
			Scheda 3		
			Scheda 4		
			Scheda 5		
Scheda 6					
	Home Screen principale	-		Impostare la schermata principale Home.	
Visualizza informazioni	Indirizzo IP	-		Selezionare se visualizzare l'indirizzo IP della macchina nelle schermate Home.	
Ripristino impostazioni schermata iniziale	-	-		Ripristinare le impostazioni di fabbrica della schermata Home.	
Altre impostazioni schermata	Copia schermata	-	-	Impostare le impostazioni predefinite della schermata Copia.	
	Schermata Scansione	-	-	Impostare le impostazioni predefinite della schermata Scansione.	
Gestione limitazioni	Funzione Limitazione utenti	-	-	Attivare o disattivare la funzione di limitazione, ad esempio Blocco funzioni sicurezza.	
	Blocco impostaz.	-	-	Limitare le modifiche alle impostazioni della macchina da parte degli utenti non autorizzati.	
	Dettagli Blocco impostazioni	-	-	Selezionare le impostazioni della macchina specifiche per le quali impedire la modifica da parte di utenti non autorizzati.	
Password	-	-	-	Registrare o modificare la password per accedere al menu Impostazioni amministratore.	



### Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

## Tabelle delle funzioni

- >> [Impostazione rete cablata](#)
- >> [Impostazione Wi-Fi®](#)
- >> [\[Toner\]](#)
- >> [\[Impostazioni Amministrazione\]](#)
- >> [\[Fax\] \(quando Anteprima Fax è No\)](#)
- >> [\[Fax\] \(quando Anteprima Fax è Sì\)](#)
- >> [\[Copia\]](#)
- >> [\[Scansione\]](#)
- >> [\[Stampa protetta\]](#)
- >> [\[Web\]](#)
- >> [\[App\]](#)
- >> [\[USB\]](#)
- >> [Scelte rapide](#)
- >> [\[Copia ID 2 in 1\]](#)

### Impostazione rete cablata



#### (Impostazione rete cablata)

Livello 3	Descrizioni
TCP/IP	Modificare le impostazioni TCP/IP.
Ethernet	Selezionare la modalità di collegamento Ethernet.
Stato Cablato	Visualizzare lo stato corrente della rete cablata.
Indirizzo MAC	Visualizzare l'indirizzo MAC dell'apparecchio.
Imposta predefinito	Ripristinare le impostazioni di rete cablata predefinite dal produttore.
Abilit. rete cablata	Attivare o disattivare manualmente l'interfaccia LAN cablata.

### Impostazione Wi-Fi®



#### (Configurazione Wi-Fi®)

Livello 3	Descrizioni
Trova rete Wi-Fi	Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.
TCP/IP 1	Modificare le impostazioni TCP/IP.
WPS/Interruttore	Configurare le impostazioni della rete senza fili mediante la pressione di un solo tasto.
WPS/codice PIN 1	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando WPS con un codice PIN.
Stato WLAN 1	Visualizzare lo stato della connessione di rete wireless.
Indirizzo MAC 1	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.
Imposta predefinito 1	Ripristinare le impostazioni di fabbrica delle impostazioni di rete wireless della macchina.
Abilit. WLAN 1	Attivare o disattivare l'interfaccia wireless.

<sup>1</sup> Disponibile solo dopo che una connessione Wi-Fi® è stata configurata.

## NOTA

È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.

### [Toner]



### [Toner]

Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Durata toner	-	Mostra la durata rimanente per ciascuna cartuccia toner a colori.
Stampa di prova	-	Stampare una pagina di prova.
Correzione colore	Avvio correzione	Avviare la calibrazione del colore per controllare e correggere i colori.
	Resettare	Reimpostare i parametri di calibrazione alle impostazioni predefinite.

### [Impostazioni Amministrazione]



### [Impostazioni Amministrazione]

Livello 2	Descrizioni
Impostazioni Amministrazione	Modificare le impostazioni dello schermo e limitare l'utilizzo della macchina.

### [Fax] (quando Anteprima Fax è No)



### [Fax] (quando Anteprima Fax è No)

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Richiam / Pausa	-	-	-	Ricomporre l'ultimo numero chiamato. Quando si immette un numero di fax o di telefono sul pannello dei comandi, la funzione di ricomposizione passa a Pausa sul display LCD. Premere Pausa se si deve inserire una pausa durante la composizione di numeri quali codici di accesso e numeri di carta di credito. È inoltre possibile memorizzare una pausa quando si impostano gli indirizzi.
Tel / R	-	-	-	Tel passa a R quando PBX è selezionato come tipo di linea telefonica. Quando si è connessi a un PBX, è possibile utilizzare R per accedere a una linea esterna o per trasferire una chiamata a un altro interno.
Rubrica	 (Ricerca)	-	-	Eeguire una ricerca all'interno della rubrica.
	Modifica	Aggiungi nuovo indirizzo	Nome Indirizzo	Memorizzare numeri in rubrica, impostare numeri di gruppo per la trasmissione circolare, modificare ed eliminare i numeri presenti in rubrica.
		Imposta gruppi	Nome Agg. / Elimina	

<b>Livello 3</b>	<b>Livello 4</b>	<b>Livello 5</b>	<b>Livello 6</b>	<b>Descrizioni</b>	
<b>Rubrica</b>	<b>Modifica</b>	<b>Cambia</b>	(Selezionare l'indirizzo)	Memorizzare numeri in rubrica, impostare numeri di gruppo per la trasmissione circolare, modificare ed eliminare i numeri presenti in rubrica.	
		<b>Elimina</b>	(Selezionare l'indirizzo)		
	(Selezionare la rubrica)	<b>Applica</b>	-	Iniziare a inviare un fax utilizzando la rubrica.	
<b>Registro chiamate</b>	<b>Chiamata in uscita</b>	(Selezionare la chiamata in uscita)	<b>Applica</b>	Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita quindi inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.	
			<b>Modifica</b>		
<b>Inizio fax</b>	-	-	-	Inviare un fax.	
<b>Opzioni</b>	<b>Risoluzione fax</b>	-	-	Impostare la risoluzione per i fax in uscita.	
	<b>Contrasto</b>	-	-	Regolare il contrasto.	
	<b>Fax fronte/retro</b>	-	-	Impostare il formato di scansione fronte-retro.	
	<b>Dimensioni area scansione</b>	-	-	Regolare l'area di scansione del piano dello scanner in base al formato del documento.	
	<b>Trasm.Circol.</b>	<b>Aggiungi numero</b>	<b>Aggiungi numero</b>	<b>Aggiungi numero</b>	Inviare lo stesso messaggio fax a più numeri di fax.
				<b>Aggiungi da rubrica</b>	
				<b>Cerca in Rubrica</b>	
	<b>Anteprima</b>	-	-	-	Visualizzare in anteprima un messaggio fax prima di inviarlo.
	<b>Fax differito</b>	<b>Fax differito</b>	-	-	Impostare l'ora del giorno per l'invio dei fax differiti.
			<b>Imp. ora</b>	-	
	<b>TX tempo reale</b>	-	-	-	Inviare un fax senza utilizzare la memoria.
	<b>Impostazione copertina</b>	<b>Impostazione copertina</b>	-	-	Impostare la macchina per inviare automaticamente una copertina pre-programmata.
			<b>Note copertina</b>	-	
			<b>Pagine totali</b>	-	
<b>Modalità Overseas</b>	-	-	-	Impostare su Sì se si riscontrano difficoltà nell'invio dei fax intercontinentali.	
<b>Imposta come nuovo predefinito</b>	-	-	-	Salvare le impostazioni come predefinite.	
<b>Ripristina pred.</b>	-	-	-	Ripristinare tutte le impostazioni predefinite dal produttore.	
<b>Salva come collegam.</b>	-	-	-	Salvare le impostazioni correnti come scelta rapida.	

## [Fax] (quando Anteprima Fax è Sì)



### [Fax] (quando Anteprima Fax è Sì)

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Invio fax in corso	Richiam / Pausa	-	Ricomporre l'ultimo numero chiamato. Quando si immette un numero di fax o di telefono sul pannello dei comandi, la funzione di ricomposizione passa a Pausa sul display LCD. Premere Pausa se si deve inserire una pausa durante la composizione di numeri quali codici di accesso e numeri di carta di credito. È inoltre possibile memorizzare una pausa quando si impostano gli indirizzi.
	Tel / R	-	Tel passa a R quando PBX è selezionato come tipo di linea telefonica. Quando si è connessi a un PBX, è possibile utilizzare R per accedere a una linea esterna o per trasferire una chiamata a un altro interno.
	Rubrica	-	Selezionare l'indirizzo del destinatario dalla rubrica.
	Registro chiamate	-	Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita quindi inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.
	Inizio fax	-	Inviare un fax.
	Opzioni	-	Selezionare le impostazioni.
	Salva come collegam.	-	Salvare le impostazioni correnti come scelta rapida.
Fax ricevuti	Stampa/Elim.	Stampa tutto (nuovi fax)	Stampare i nuovi fax ricevuti.
		Stampa tutto (vecchi fax)	Stampare i vecchi fax ricevuti.
		Elimina tutto (nuovi fax)	Eliminare i nuovi fax ricevuti.
		Elimina tutto (vecchi fax)	Eliminare i vecchi fax ricevuti.
Rubrica	-	-	Selezionare l'indirizzo del destinatario dalla rubrica.
Registro chiamate	-	-	Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita quindi inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.

## [Copia]



### [Copia]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Mono Inizio	-	-	Eseguire una copia in bianco e nero o in scala di grigi.
Inizio Colore	-	-	Eseguire una copia a colori.
ID	-	-	Eseguire una copia del documento d'identità.

<b>Livello 3</b>	<b>Livello 4</b>	<b>Livello 5</b>	<b>Descrizioni</b>
<b>Interruz.</b>	-	-	Interrompere un lavoro di stampa con un lavoro di copia.
> (altre opzioni di copia)	<b>Ricevuta</b>	<b>Mono Inizio</b>	Impostare le impostazioni di copia predefinite per Ricezione.
		<b>Inizio colore</b>	
		<b>ID</b>	
		<b>Interruz.</b>	
		<b>Salva come collegam.</b>	
		> (altre opzioni di copia)	
		<b>Opzioni</b>	
	<b>Normale</b>	<b>Mono Inizio</b>	Impostare le impostazioni di copia predefinite per Normale.
		<b>Inizio colore</b>	
		<b>ID</b>	
		<b>Interruz.</b>	
		<b>Salva come collegam.</b>	
		> (altre opzioni di copia)	
		<b>Opzioni</b>	
	<b>F/r (1⇒2)</b>	<b>Mono Inizio</b>	Impostare le impostazioni di copia predefinite per fronte-retro (1⇒2).
		<b>Inizio colore</b>	
		<b>ID</b>	
		<b>Interruz.</b>	
		<b>Salva come collegam.</b>	
		> (altre opzioni di copia)	
<b>Opzioni</b>			
<b>F/r (2⇒2)</b>	<b>Mono Inizio</b>	Impostare le impostazioni di copia predefinite per fronte-retro (2⇒2).	
	<b>Inizio colore</b>		
	<b>ID</b>		
	<b>Interruz.</b>		
	<b>Salva come collegam.</b>		
	> (altre opzioni di copia)		
	<b>Opzioni</b>		
<b>2in1 (ID)</b>	<b>Mono Inizio</b>	Impostare le impostazioni di copia predefinite per 2 in 1 (ID).	
	<b>Inizio colore</b>		
	<b>ID</b>		
	<b>Interruz.</b>		
	<b>Salva come collegam.</b>		

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
> (altre opzioni di copia)	2in1 (ID)	> (altre opzioni di copia)	Impostare le impostazioni di copia predefinite per 2 in 1 (ID).
		Opzioni	
	2in1	Mono Inizio	Impostare le impostazioni di copia predefinite per 2 in 1.
		Inizio colore	
		ID	
		Interruz.	
		Salva come collegam.	
		> (altre opzioni di copia)	
		Opzioni	
	Risp. carta	Mono Inizio	Impostare le impostazioni di copia predefinite per Risparmio carta.
		Inizio colore	
		ID	
Interruz.			
Salva come collegam.			
> (altre opzioni di copia)			
Opzioni			
Opzioni	Qualità	-	Selezionare la risoluzione di copia per il tipo di documento.
	Uso vassoio	-	Selezionare il vassoio da utilizzare.
	Ingrand./ Riduci	100%	-
		Ingrandimento	Selezionare un rapporto di ingrandimento per la copia successiva.
		Riduzione	Selezionare un rapporto di riduzione per la copia successiva.
		Pers. (25%-400%)	Immettere un rapporto di ingrandimento o riduzione.
	Densità	-	Regolare la densità.
	Rimuovi colore di sfondo	-	Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.
	Copia fronte/retro	Layout	Disattivare o attivare la copia fronte-retro e selezionare il ribaltamento sul lato lungo o sul lato corto.
	Layout pag. copia fronte-ret.	-	Selezionare un'opzione relativa al layout di pagina quando si eseguono copie N in 1 fronte-retro da un documento fronte-retro.
	Contrasto	-	Regolare il contrasto.
Impila/ Ordina	-	Selezionare per impilare o ordinare le copie multiple.	
2in1/1in1	-	Se si seleziona 2 in 1 (ID), è possibile selezionare le opzioni di layout.	
Layout pag.	-	Effettuare copie in formato N in 1 e 2 in 1 (ID).	

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Opzioni	Allineam. Autom.	-	Impostare la macchina in modo da correggere automaticamente l'inclinazione del documento.
	Regola colore	-	Regolare il colore delle copie.
Salva come collegam.	-	-	Salvare le impostazioni correnti come scelta rapida.

## [Scansione]



## [Scansione]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni		
su USB	Azioni scansione	-	-	Eseguire la scansione di documenti in un'unità flash USB.		
	Opzioni	Scans. fronte/ retro	-			
		Impostazione colore	-			
		Risoluzione	-			
		Tipo file	-			
		Formato docum.	-			
		Luminosità	-			
		Contrasto	-			
		Nome file	-			
		Stile nome file	-			
		Dimensioni file	-			
		Allineam. Autom.	-			
		Salta pagina vuota	-			
		Rilevam. Salta pagina vuota	-			
		Rimuovi colore di sfondo	-			
		Impost. margini	-			
		Riduzione Moire	-			
		Separazione documenti			Separazione documenti	Separazione documenti
						Numero di documenti
						Numero di pagine
Compressione B&W TIFF		-				

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni	
su USB	Opzioni	Imp. nuovo pred.	-	Eseguire la scansione di documenti in un'unità flash USB.	
		Ripristina pred.	-		
	Salva come collegam.	-	-		
	Inizio	-	-		
to E-mail pers.	-	-	-	Eseguire la scansione di un documento in bianco e nero o a colori verso un indirizzo e-mail.	
to Cartella pers.	-	-	-	Inviare alla cartella nel server CIFS su rete locale o su Internet i dati acquisiti.	
to PC	to File	Azioni scansione	-	Eseguire la scansione dei documenti e salvarli in una cartella sul computer.	
		(Selezionare USB o PC)	Opzioni		
			Salva come collegam.		
	Inizio				
	to OCR	Azioni scansione	-	Convertire un documento acquisito in un file di testo modificabile.	
		(Selezionare USB o PC)	Opzioni		
			Salva come collegam.		
	Inizio				
	to Immagine	Azioni scansione	-	Eseguire la scansione di foto o grafici verso un'applicazione grafica.	
		(Selezionare USB o PC)	Opzioni		
			Salva come collegam.		
	Inizio				
a E-mail	Azioni scansione	-	Inviare come allegato e-mail un documento acquisito tramite scansione.		
	(Selezionare USB o PC)	Opzioni			
		Salva come collegam.			
Inizio					
to server e-mail	Azioni scansione	-	-	Eseguire la scansione di un documento in bianco e nero o a colori verso l'indirizzo e-mail desiderato.	
	Annulla	-	-		
	Manuale	-	-		
	Rubrica	 (Ricerca)	-		-
		Modifica (Selezionare la rubrica)	-		-
	Avanti	Destinazioni	-		-

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
to server e-mail	Avanti	Opzioni	-	Eeguire la scansione di un documento in bianco e nero o a colori verso l'indirizzo e-mail desiderato.
		Salva come collegam.	-	
		Inizio	-	
	Destinazioni	(Selezionare l'indirizzo)	-	
to FTP/SFTP	Azioni scansione	-	-	Inviare i dati acquisiti tramite FTP/SFTP.
	(Selezionare il nome del profilo)	Opzioni	-	
		Salva come collegam.	-	
Inizio		-		
to Rete	Azioni scansione	-	-	Inviare a un server CIFS su rete locale o su Internet i dati acquisiti.
	(Selezionare il nome del profilo)	Opzioni	-	
		Salva come collegam.	-	
Inizio		-		
su SharePoint	Azioni scansione	-	-	Inviare i dati acquisiti tramite un server SharePoint.
	(Selezionare il nome del profilo)	Opzioni	-	
		Salva come collegam.	-	
Inizio		-		
a Web	-	-	-	Caricare su un servizio Internet i dati acquisiti tramite scansione.
Scansione WS (Compare quando si installa un servizio Web di scansione, visualizzato in Esplora risorse rete del computer).	Azioni scansione	-	-	Eeguire la scansione dei dati utilizzando il protocollo Servizi web.
	Scansione	-	-	
	Dig. per e-mail	-	-	
	Digitaliz. per fax	-	-	
	Digit. per stampa	-	-	

[Stampa protetta]



[Stampa protetta]

Livello 2	Descrizioni
Stampa protetta	È possibile stampare i dati salvati nella memoria della macchina o nell'unità flash USB quando si immette la password. Attivo solo quando nella macchina o nell'unità flash USB sono presenti dati di stampa protetti.

## [Web]



### [Web]

Livello 2	Descrizioni
Web	Connettere la macchina Brother a un servizio Internet.

## [App]



### [App]

Livello 2	Descrizioni
App	Connettere la macchina Brother al servizio App Brother.

## [USB]



### [USB]

Livello 2	Livello 3	Descrizioni
USB	Scan to USB	Eseguire la scansione di documenti in un'unità flash USB.
	Stampa diretta	Stampare i dati direttamente dall'unità flash USB.

## Scelte rapide

### + (Scelte rapide)

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni	
Aggiungi collegamento	Copia	-	Selezionare le impostazioni desiderate.	
	Fax	-	Selezionare le impostazioni desiderate.	
	Scansione	to File		Eseguire la scansione dei documenti e salvarli in una cartella sul computer.
		to OCR		Convertire un documento acquisito in un file di testo modificabile.
		to Immagine		Eseguire la scansione di foto o grafici verso un'applicazione grafica.
		su USB		Eseguire la scansione di documenti in un'unità flash USB.
		a E-mail		Inviare come allegato e-mail un documento acquisito tramite scansione.
		to server e-mail		Eseguire la scansione di un documento in bianco e nero o a colori verso l'indirizzo e-mail desiderato.
		to Rete		Inviare a un server CIFS su rete locale o su Internet i dati acquisiti.
		to FTP/SFTP		Inviare i dati acquisiti tramite FTP/SFTP.
su SharePoint		Inviare i dati acquisiti tramite un server SharePoint.		
Web	-		Connettere la macchina Brother a un servizio Internet.	

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Aggiungi collegamento			Successivamente alla pubblicazione del presente documento, potrebbero essere aggiunti dei servizi Web e i nomi dei servizi potrebbero essere modificati dai rispettivi fornitori.
	App	-	Connettere la macchina Brother al servizio App Brother.
Questi elenchi vengono visualizzati quando si preme per due secondi ogni nome di scelta rapida.	Rinomina	-	Modificare il nome della scelta rapida.
	Modifica	-	Modificare le impostazioni di scelta rapida.
	Elimina	-	Eliminare la scelta rapida.
	Registra Carta/NFC	-	Assegnare una scelta rapida a una scheda ID.
	Elimina Carta/NFC	-	Rimuovere una scelta rapida da una scheda ID.

[Copia ID 2 in 1]



[Copia ID 2 in 1]

Livello 2	Descrizioni
Copia ID 2 in 1	Copiare entrambi i lati di un documento d'identità su un'unica pagina.



### Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

## **Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer**

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Controllare le impostazioni di rete della macchina](#)

## **Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web**

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire la macchina utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [Informazioni su Gestione basata sul Web](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Impostare o modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web](#)

## Informazioni su Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire l'apparecchio utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Si consiglia di utilizzare Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge per Windows, Safari 12/13 per Mac, Google Chrome™ per Android (4.x o versione successiva) e Google Chrome™/Safari per iOS (10.x o versione successiva). Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati nel browser utilizzato.
- Verificare che la macchina sia accesa e collegata alla stessa rete del computer e che la rete supporti il protocollo TCP/IP.

XXX-XXXX

brother

**Stato**

**Stato dispositivo**

Risparmio

Aggiornamento automatico

No  
 Sì

**Livello toner**

BK C M Y

**Lingua per Web**

Auto

**Sede periferica**

Contatto :  
Sede :

La schermata effettiva potrebbe essere diversa da quella illustrata qui sopra.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

## Accedere a Gestione basata sul Web

- Si consiglia di utilizzare Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge per Windows, Safari 12/13 per Mac, Google Chrome™ per Android (4.x o versione successiva) e Google Chrome™/Safari per iOS (10.x o versione successiva). Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati nel browser utilizzato.
- Quando si configurano le impostazioni mediante Gestione basata sul Web, è consigliabile utilizzare il protocollo di sicurezza HTTPS.
- Quando si utilizza HTTPS per la configurazione tramite Gestione basata sul Web, nel browser viene visualizzata una finestra di dialogo di avviso. Per evitare la visualizzazione della finestra di dialogo di avviso, è possibile installare un certificato autofirmato per utilizzare la comunicazione SSL/TLS. Per informazioni più dettagliate, ►► *Informazioni correlate*
- La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pw". È consigliabile modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati. È inoltre possibile individuare la password predefinita nel rapporto di configurazione di rete.

>> [Accedere a Gestione basata sul Web dal browser Web](#)

>> [Accedere a Gestione basata sul Web da Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Accedere a Gestione basata sul Web da Brother Utilities \(Windows\)](#)

### Accedere a Gestione basata sul Web dal browser Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pw".

4. Per aggiungere il menu di navigazione sul lato sinistro dello schermo, fare clic su ☰, quindi fare clic su ✖.

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.

### Accedere a Gestione basata sul Web da Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Avviare Brother iPrint&Scan.
  - Windows  
Avviare  (Brother iPrint&Scan).
  - Mac

Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Go > Applicazioni**, quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan.

Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.

2. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Seleziona macchina**, quindi selezionare il nome del modello in uso dall'elenco. Fare clic su **OK**.
3. Fare clic su  (**Impostazioni macchina**).
4. Fare clic su **Tutte le impostazioni**.  
Viene visualizzata la pagina Gestione basata sul Web.
5. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

6. Per aggiungere il menu di navigazione sul lato sinistro dello schermo, fare clic su , quindi fare clic su .

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.



È inoltre possibile accedere a Gestione basata sul Web da Brother Mobile Connect per dispositivi mobili.

## Accedere a Gestione basata sul Web da Brother Utilities (Windows)

1. Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Impostazioni macchina**.  
Viene visualizzata la pagina Gestione basata sul Web.
3. Se richiesto, digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

4. Per aggiungere il menu di navigazione sul lato sinistro dello schermo, fare clic su , quindi fare clic su .

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.

Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere fatto clic su **Invia** per attivare la configurazione.

Dopo avere configurato le impostazioni, fare clic su **Uscita**.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Creare un certificato autofirmato](#)
- [Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore](#)
- [Utilizzare SSL/TLS](#)

## Impostare o modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web

La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd". È consigliabile modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si abilita un nome NetBIOS, è inoltre possibile utilizzare il nome del nodo.

Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS si trova nel rapporto di configurazione della rete.

3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se la password è stata impostata in precedenza, immetterla e fare clic su **Accesso**.
  - Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita e fare clic su **Accesso**.
4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore > Password di accesso**.



• La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

• selezionare ☰.

5. Seguendo le istruzioni **Password di accesso** visualizzate sullo schermo, digitare la password nel campo **Immetti nuova password**.
6. Digitare nuovamente la password nel campo **Conferma nuova password**.
7. Fare clic su **Invia**.



È anche possibile modificare le impostazioni di blocco nel menu **Password di accesso**.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

## Appendice

- [Specifiche](#)
- [Materiali di consumo](#)
- [Informazioni importanti sulla durata della cartuccia toner](#)
- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)
- [Accessori](#)
- [Assistenza clienti Brother](#)

## Specifiche

- >> Specifiche generali
- >> Specifiche relative alle dimensioni dei documenti
- >> Specifiche relative ai supporti di stampa
- >> Specifiche fax
- >> Specifiche di copia
- >> Specifiche dello scanner
- >> Specifiche stampante
- >> Specifiche interfaccia
- >> Specifiche relative alla funzione di stampa diretta
- >> Protocolli e funzioni di protezione supportati
- >> Specifiche dei requisiti del computer

### Specifiche generali

<b>Tipo di stampante</b>		Laser
<b>Metodo di stampa</b>		Stampante laser elettrofotografica
<b>Capacità di memoria</b>	<b>Standard</b>	2 GB
<b>Display della macchina</b>		Display a cristalli liquidi (LCD) TFT 176,1 mm a colori LCD touchscreen <sup>1</sup> Touchscreen 156,6 x 105,4 mm
<b>Alimentazione</b>		Da 220 V a 240 V AC 50/60 Hz
<b>Consumo di energia</b> (Media)	<b>Picco</b>	Circa 1.080 W
	<b>Stampa</b> <sup>2</sup>	Circa 770 W a 25 °C
	<b>Stampa</b> <b>(Modalità silenziosa)</b> <sup>2</sup>	Circa 430 W a 25 °C
	<b>Copia</b> <sup>2</sup>	Circa 730 W a 25 °C
	<b>Copia</b> <b>(Modalità silenziosa)</b> <sup>2</sup>	Circa 420 W a 25 °C
	<b>Ready</b> <sup>2</sup>	Circa 85 W a 25 °C
	<b>Riposo</b> <sup>2</sup>	Circa 16,8 W
	<b>Riposo avanzato</b> <sup>2</sup>	Circa 1,1 W
	<b>Spenta</b> <sup>2 3 4</sup>	Circa 0,04 W
<b>Dimensioni</b> (Visualizzazione contorno tipica)		Unità: mm * : 503 ** : 586 *** : 541
<b>Pesi (con materiali di consumo)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• (MFC-L9630CDN) 36,5 kg</li> <li>• (MFC-L9635CDN)</li> </ul>

			36,8 kg • (MFC-L9670CDN) 36,9 kg • (MFC-EX670) 37,0 kg	
<b>Livello di rumore</b>	<b>Pressione sonora</b>	<b>Stampa</b>	<b>Stampa su un lato</b> LpAm = 55 dB (A) <b>Stampa fronte-retro</b> LpAm = 56,5 dB (A)	
		<b>Stampa (Modalità silenziosa)</b>	<b>Stampa su un lato</b> LpAm = 52 dB (A) <b>Stampa fronte-retro</b> LpAm = 53 dB (A)	
		<b>Ready</b>	LpAm = 17,2 dB (A)	
	<b>Potenza sonora</b>	<b>Stampa<sup>5</sup></b>	<b>In bianco e nero</b>	LWAd = 6,79 B (A)
			<b>Colore</b>	LWAd = 6,78 B (A)
		<b>Stampa (Modalità silenziosa)</b>	<b>In bianco e nero</b>	<b>Stampa su un lato</b> LWAd = 6,37 B (A) <b>Stampa fronte-retro</b> LWAd = 6,68 B (A)
<b>Colore</b>			<b>Stampa su un lato</b> LWAd = 6,37 B (A) <b>Stampa fronte-retro</b> LWAd = 6,68 B (A)	
<b>Ready<sup>5</sup></b>	LWAd = 3,06 B(A)			
<b>Temperatura</b>	<b>In funzione</b>	Da 10 °C a 32 °C		
	<b>Conservazione</b>	Da 0°C a 40 °C		
<b>Umidità</b>	<b>In funzione</b>	Dal 20% all'80% (senza condensa)		
	<b>Conservazione</b>	Dal 10% all'90% (senza condensa)		
<b>Alimentatore automatico documenti (ADF)</b>			Fino a 100 fogli Per ottenere i migliori risultati, consigliamo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura: da 20 °C a 30 °C</li> <li>• Umidità: dal 50% al 70%</li> <li>• Carta: 80 g/m<sup>2</sup></li> </ul>	

<sup>1</sup> Misurato diagonalmente.

<sup>2</sup> Collegamenti USB a un computer.

<sup>3</sup> Misurato secondo IEC 62301 Edizione 2.0.

<sup>4</sup> Il consumo energetico varia leggermente in funzione dell'ambiente di utilizzo.

<sup>5</sup> Misurato in conformità al metodo descritto in DE-UZ 205.

## Specifiche relative alle dimensioni dei documenti

<b>Dimensioni documento</b>	<b>Larghezza dell'ADF</b>	Da 105 mm a 215,9 mm
	<b>Lunghezza dell'ADF</b>	Da 147,3 mm a 355,6 mm

Dimensioni documento	Larghezza del piano dello scanner	Massimo 215,9 mm
	Lunghezza del piano dello scanner	Massimo 355,6 mm

## Specifiche relative ai supporti di stampa

Ingresso carta	Vassoio carta (Standard)	Tipo carta	Carta normale, carta intestata, carta colorata, carta sottile, carta riciclata, carta spessa, carta più spessa
		Formato carta	A4, Letter, B5 (JIS), B5 (ISO), A5, A5 (lato lungo), B6 (JIS), A6, Executive, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, 16K (195x270 mm), A4 Corto (Carta 270 mm)
		Grammatura carta	Da 60 a 230 g/m <sup>2</sup>
		Capacità max. carta	Fino a 520 fogli di carta normale da 80 g/m <sup>2</sup> Carta normale
	Vassoio multifunzione (vassoio MP)	Tipo carta	Carta normale, carta intestata, carta colorata, carta sottile, carta spessa, carta più spessa, carta riciclata, carta per macchina da scrivere, etichette, buste, buste sottili, buste spesse carta lucida
		Formato carta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Larghezza: Da 76,2 a 215,9 mm</li> <li>• Lunghezza: Da 127 a 355,6 mm</li> <li>• Busta: COM-10, DL, C5, Monarch</li> </ul>
		Grammatura carta	Da 60 a 230 g/m <sup>2</sup>
		Capacità max. carta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fino a 100 fogli di carta normale da 80 g/m<sup>2</sup> Carta normale</li> <li>• Busta: 15 buste</li> </ul>
	Vassoio carta 2, 3, 4 (Opzionale) <sup>1</sup>	Tipo carta	Carta normale, carta intestata, carta colorata, carta sottile, carta riciclata
		Formato carta	A4, Letter, B5 (JIS), A5, Executive, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, 16K (195x270 mm), A4 Corto (Carta 270 mm)
		Grammatura carta	Da 60 a 105 g/m <sup>2</sup>
		Capacità max. carta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LT-330CL Fino a 250 fogli di carta normale da 80 g/m<sup>2</sup> Carta normale</li> <li>• LT-340CL Fino a 500 fogli di carta normale da 80 g/m<sup>2</sup> Carta normale</li> </ul>
Uscita carta <sup>2</sup>	Vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso	Fino a 250 fogli di carta normale da 80 g/m <sup>2</sup> Carta normale (consegna a faccia in giù nel vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso)	
	Vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto	Un foglio (consegna a faccia in su nel vassoio di uscita con facciata stampata verso l'alto)	
Fronte-retro	Stampa automatica fronte-retro	Tipo carta	Carta normale, carta intestata, carta colorata, carta sottile, carta spessa, carta più spessa, carta riciclata, carta lucida
		Formato carta	Selezionare il formato carta da utilizzare facendo scorrere la leva fronte-retro: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A4, A4 Corto (Carta 270 mm)</li> <li>• Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio</li> </ul>

<b>Fronte-retro</b>	<b>Stampa automatica fronte-retro</b>	<b>Grammatura carta</b>	Da 60 a 230 g/m <sup>2</sup>
---------------------	---------------------------------------	-------------------------	------------------------------

- Numero massimo di vassoi inferiori: fino a tre vassoi inferiori LT-330CL o due LT-340CL o una combinazione di un LT-330CL e un LT-340CL.
- Per le etichette è consigliabile rimuovere i fogli stampati dal vassoio carta subito dopo l'uscita dalla macchina, in modo da evitare macchie.

## Specifiche fax

<b>Compatibilità</b>	ITU-T Super Gruppo 3	
<b>Sistema di codifica</b>	MH / MR / MMR / JBIG	
<b>Velocità modem</b>	33.600 bps (con fallback automatico)	
<b>Ricezione stampa fronte-retro</b>	Yes	
<b>Invio fronte-retro automatico</b>	Sì (dall'ADF)	
<b>Larghezza scansione</b>	Massimo 208 mm	
<b>Larghezza stampa</b>	Massimo 208 mm	
<b>Scala di grigi</b>	8 bit/256 livelli	
<b>Risoluzione</b>	<b>Orizzontale</b>	203 dpi
	<b>Verticale</b>	Standard: 98 dpi Fine: 196 dpi Super fine: 392 dpi Foto: 196 dpi
<b>Rubrica</b>	300 posizioni	
<b>Gruppi</b>	Fino a 20	
<b>Trasmissione circolare</b>	350 posizioni	
<b>Ricomposizione automatica</b>	3 volte a intervalli di 5 minuti	
<b>Trasmissione da memoria</b>	Fino a 500 pagine <sup>1</sup>	
<b>Ricezione in mancanza di carta</b>	Fino a 500 pagine <sup>1</sup>	

<sup>1</sup> Il termine "Pagine" si riferisce alla "Tabella di prova ITU-T n. 1" (lettera commerciale tipica, risoluzione standard e codifica JBIG).

## Specifiche di copia

<b>Larghezza copia</b>	Massimo 210 mm
<b>Copia fronte-retro automatica</b>	Sì (dall'ADF)
<b>Ordina copie</b>	Yes
<b>Impila copie</b>	Fino a 999 pagine
<b>Ingrandimento/Riduzione</b>	Dal 25% al 400% (con incrementi dell'1%)
<b>Risoluzione</b>	Massimo 600 x 600 dpi
<b>Tempo di riproduzione della prima copia <sup>1</sup></b>	<b>In bianco e nero</b> Meno di 12 secondi a 23 °C / 230 V
	<b>Colore</b> Meno di 13 secondi a 23 °C / 230 V

<sup>1</sup> Dalla modalità Ready e il vassoio standard.

## Specifiche dello scanner

<b>Colore / Bianco e nero</b>	Si/Si
-------------------------------	-------

<b>Conformità TWAIN</b>	Yes (Windows 7 / Windows 8.1 / Windows 10)
<b>Conformità WIA</b>	Yes (Windows 7 / Windows 8.1 / Windows 10)
<b>Profondità colore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborazione colore 30 bit (ingresso)</li> <li>• Elaborazione colore 24 bit (uscita)</li> </ul>
<b>Scala di grigi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborazione colore 10 bit (ingresso)</li> <li>• Elaborazione colore 8 bit (uscita)</li> </ul>
<b>Risoluzione <sup>1</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fino a 19200 × 19200 dpi (interpolata)</li> <li>• Fino a 600 x 600 dpi (dal piano dello scanner)</li> <li>• Fino a 600 x 600 dpi (dall'ADF)</li> </ul>
<b>Larghezza scansione</b>	Massimo 210 mm
<b>Scansione fronte-retro automatica</b>	Sì (dall'ADF)

<sup>1</sup> Scansione massima 600 × 600 dpi con driver WIA in Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10 (è possibile scegliere una risoluzione fino a 19200 × 19200 dpi con l'utilità per lo scanner)

## Specifiche stampante

<b>Stampa automatica fronte-retro</b>		Sì
<b>Emulazione</b>		PCL5e, PCL5c, PCL6 (PCL XL Class3.0), BR-Script3, PDF Versione 1.7, XPS Versione 1.0
<b>Resolution</b>		600 x 600 dpi, qualità classe 2.400 dpi (2400 x 600)
<b>Velocità di stampa <sup>1 2</sup></b>	<b>Stampa su 1 lato <sup>3</sup></b>	<b>In bianco e nero</b> Fino a 42 pagine/minuto (formato Letter) Fino a 40 pagine/minuto (formato A4)
		<b>Colore</b> Fino a 42 pagine/minuto (formato Letter) Fino a 40 pagine/minuto (formato A4)
	<b>Stampa fronte-retro</b>	<b>In bianco e nero</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN) Fino a 29 lati/minuto (fino a 14 fogli/minuto) (formato Letter) Fino a 28 lati/minuto (fino a 14 fogli/minuto) (formato A4)</li> <li>• (MFC-L9670CDN/MFC-EX670) Fino a 42 lati/minuto (fino a 21 fogli/minuto) (formato Letter) Fino a 40 lati/minuto (fino a 20 fogli/minuto) (formato A4)</li> </ul>
		<b>Colore</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN) Fino a 29 lati/minuto (fino a 14 fogli/minuto) (formato Letter) Fino a 28 lati/minuto (fino a 14 fogli/minuto) (formato A4)</li> <li>• (MFC-L9670CDN/MFC-EX670) Fino a 42 lati/minuto (fino a 21 fogli/minuto) (formato Letter) Fino a 40 lati/minuto (fino a 20 fogli/minuto) (formato A4)</li> </ul>
<b>Tempo di riproduzione della prima stampa <sup>4 5 6 7</sup></b>	<b>In bianco e nero</b> Meno di 10 secondi a 23 °C / 230 V	
	<b>Colore</b> Meno di 10 secondi a 23 °C / 230 V	

<sup>1</sup> La velocità di stampa può variare in base al tipo di documento stampato.

- 2 La velocità di stampa può essere rallentata se la macchina è collegata tramite una rete LAN wireless.
- 3 Misurato in conformità a ISO/IEC 24734.
- 4 Stampa dalla modalità Ready e dal vassoio standard.
- 5 Periodo di tempo dall'avvio della macchina al termine dell'uscita della carta (eccetto quando la macchina è accesa o quando viene corretto un errore).
- 6 Può variare quando è in corso la calibrazione o la registrazione.
- 7 Applicabile quando si stampa su carta in formato A4 o Letter-dal vassoio standard. Tuttavia, il primo tempo di stampa può essere più lungo a seconda del formato carta e della quantità di dati di stampa.

## Specifiche interfaccia

<b>USB</b> <sup>1 2</sup>	Hi-Speed USB 2.0 Utilizzare un cavo di interfaccia USB 2.0 non più lungo di 2 metri.
<b>LAN</b>	10Base-T/100Base-TX/1000Base-T <sup>3</sup>
<b>LAN senza fili</b> <sup>4</sup>	IEEE 802.11a/b/g/n (modalità infrastruttura) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct®)
<b>NFC</b> <sup>5</sup>	Sì

- 1 La macchina è dotata di interfaccia USB 2.0 Hi-Speed. La macchina può anche essere collegata a un computer con un'interfaccia USB 1.1.
- 2 I dispositivi USB di fornitori terzi non sono supportati.
- 3 Utilizzare un cavo di rete di categoria 5e (o superiore).
- 4 È possibile utilizzare la connessione alla rete wireless solo quando è installato il Modulo wireless opzionale.
- 5 Quando si collega un lettore di carte IC esterno, utilizzare un dispositivo supportato dal driver di classe HID.

## Specifiche relative alla funzione di stampa diretta

<b>Compatibilità</b>	PDF versione 1.7, JPEG, Exif+JPEG, PRN (creato dal driver della propria stampante), TIFF (acquisiti da modelli Brother), XPS versione 1.0
<b>Interfaccia</b>	Interfaccia diretta USB: Anteriore x1, Posteriore x1

## Protocolli e funzioni di protezione supportati

### Ethernet

10Base-T/100Base-TX/1000Base-T

### LAN wireless (5GHz)

IEEE 802.11a/n (Modalità Infrastruttura), IEEE 802.11a/n (Wi-Fi Direct)

### LAN wireless (2,4GHz)

IEEE 802.11b/g/n (modalità Infrastruttura), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

### Protocolli (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), risoluzione nome WINS/NetBIOS, resolver DNS, mDNS, responder LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, POP3, client SMTP, IPP/IPPS, client e server FTP, client CIFS, server TELNET, SNMPv1/v2c/v3, server HTTP/HTTPS, client e server TFTP, ICMP, servizi Web (stampa/scansione), client SNTP, LDAP, IMAP4

### Protocolli (IPv6)

NDP, RA, resolver DNS, mDNS, responder LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, POP3, client SMTP, client e server FTP, client CIFS, server TELNET, SNMPv1/v2c/v3, server HTTP/HTTPS, client e server TFTP, ICMPv6, client SNTP, LDAP, servizi Web (stampa/scansione), IMAP4

### Sicurezza della rete (cablata)

APOP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP4), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

## Protezione della rete (wireless)

APOP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP4), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

## Sicurezza rete wireless

WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) (Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES))

## Certificazione wireless

Licenza per il marchio di certificazione Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - Aziendale, personale), licenza per il marchio di identificazione Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), Wi-Fi Direct Wi-Fi CERTIFIED™

## Specifiche dei requisiti del computer

Sistemi operativi e funzioni software supportati

Piattaforma del computer e versione del sistema operativo		Interfaccia computer				Processore	Spazio disponibile su disco rigido per l'installazione	
		Parallela (IEEE1284)	USB <sup>1</sup>	10Base-T/ 100Base-TX/ 1000Base-T (Ethernet)	Wireless <sup>2</sup> 802.11a/b/g/n		Per i driver	Per le applicazioni (driver inclusi)
Sistema operativo Windows	Windows 7 SP1 / 8.1 <sup>3 4 5</sup>	N/D	Stampa PC Fax <sup>6</sup> Scansione		Processore a 32 bit (x86) o a 64 bit (x64)	80 MB	1,8 GB	
	Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise <sup>3 4</sup>							
	Windows Server 2008 SP2 <sup>5</sup>		Stampa	Stampa	Processore a 64 bit (x64)	50 MB	50 MB	
	Windows Server 2008 R2 <sup>5</sup>		Scansione					
	Windows Server 2012							
	Windows Server 2012 R2							
	Windows Server 2016							
	Windows Server 2019							
Sistema operativo Mac <sup>7</sup>	macOS v10.14.x	N/D	Stampa		Processore a 64 bit (x64)	N/D	500 MB	
	macOS v10.15.x		PC-Fax (Invio) <sup>6 8</sup>					
	macOS v11		Scansione					

<sup>1</sup> Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.

<sup>2</sup> Per alcuni modelli, il Modulo wireless opzionale è obbligatorio.

<sup>3</sup> Per risoluzione WIA, 600x600. L'Utilità Scanner Brother consente risoluzioni fino a 19200 x 19200 dpi.

<sup>4</sup> PaperPort™ 14SE supporta Windows 7 SP1, Windows 8.1 e Windows 10.

<sup>5</sup> Windows 7 / Server 2008 / Server 2008 R2 supportato da Extended Security Updates fino al 10 gennaio 2023.

<sup>6</sup> PC-Fax supporta solo la modalità bianco e nero.

---

7 Esclusione di responsabilità macOS

Compatibile AirPrint: la stampa o la scansione tramite Mac richiede l'utilizzo di AirPrint. I driver Mac non sono forniti.

8 Solo AirPrint.

Per gli ultimi aggiornamenti dei driver, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito [support.brother.com](https://support.brother.com).

Tutti gli altri marchi commerciali e nomi di prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.



## Informazioni correlate

- [Appendice](#)

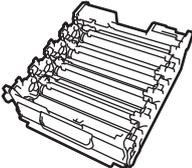
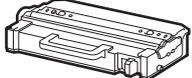
## Materiali di consumo

Quando è necessario sostituire i materiali di consumo, ad esempio cartuccia di toner o unità tamburo, viene visualizzato un messaggio di errore sul pannello dei comandi o sullo Status Monitor della macchina. Per ulteriori informazioni circa i materiali di consumo, visitare [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) o contattare il distributore Brother locale.



Il nome del modello del materiale di consumo varia in base al paese e alla regione.

Materiali di consumo	Nome modello di fornitura	Durata approssimativa (Resa pagine)	Modelli interessati
<b>Cartuccia toner</b> 	Toner ad alta capacità: TN821XL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nero: Circa 12.000 pagine<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>Ciano / Magenta / Giallo: Circa 9.000 pagine<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>	MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/ MFC-L9670CDN/MFC-EX670
	Nero ad altissimo rendimento: TN821XXL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nero: Circa 15.000 pagine<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>Ciano / Magenta / Giallo: Circa 12.000 pagine<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>	MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/ MFC-L9670CDN/MFC-EX670
	Toner posta in arrivo: (in dotazione con la macchina)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nero: Circa 9.000 pagine<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>Ciano / Magenta / Giallo: Circa 6.500 pagine<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>	MFC-L9630CDN
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nero: Circa 12.000 pagine<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>Ciano / Magenta / Giallo: Circa 9.000 pagine<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>	MFC-L9670CDN
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nero: Circa 15.000 pagine<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>Ciano / Magenta / Giallo: Circa 12.000 pagine<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>	MFC-L9635CDN/MFC-EX670

Materiali di consumo	Nome modello di fornitura	Durata approssimativa (Resa pagine)	Modelli interessati
<b>Unità tamburo</b> 	DR821CL	Circa 100.000 pagine <sup>3</sup>	MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/ MFC-L9670CDN/MFC-EX670
<b>Unità cinghia</b> 	BU800CL	Circa 150.000 pagine <sup>4</sup>	MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/ MFC-L9670CDN/MFC-EX670
<b>Vaschetta di recupero toner</b> 	WT800CL	Circa 100.000 pagine <sup>2 5</sup> <sub>6</sub>	MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/ MFC-L9670CDN/MFC-EX670

<sup>1</sup> La resa approssimativa per cartuccia è dichiarata in conformità a ISO/IEC 19798.

<sup>2</sup> Pagine su lato singolo in formato A4 o Letter

<sup>3</sup> Circa 100.000 pagina considerando 3 pagine per lavoro [pagine su lato singolo A4/Letter]. Il numero di pagine può essere influenzato da diversi fattori, inclusi ad esempio il tipo e il formato del supporto.

<sup>4</sup> Circa 150.000 pagina considerando 2 pagine per lavoro [pagine su lato singolo A4/Letter]. Il numero di pagine può essere influenzato da diversi fattori, inclusi ad esempio il tipo e il formato del supporto.

<sup>5</sup> La resa approssimativa della vaschetta di recupero toner è dichiarata in conformità a ISO/IEC 19798.

<sup>6</sup> Il numero di pagine può essere influenzato da diversi fattori, inclusi ad esempio il tipo e il formato del supporto.



## Informazioni correlate

- [Appendice](#)

## Informazioni importanti sulla durata della cartuccia toner

### Durata della cartuccia toner

Questo prodotto rileva la durata delle cartucce toner mediante uno dei seguenti due metodi:

- Rilevazione attraverso il conteggio dei punti di ogni colore necessari per creare un'immagine
- Rilevazione attraverso il conteggio delle rotazioni del rullo sviluppatore

L'operazione di stampa si interrompe quando si raggiunge uno dei due limiti superiori. Il limite superiore è impostato al di sopra del numero di punti o di rotazioni che sarebbero necessari affinché la cartuccia abbia un rendimento coerente con la resa pagine pubblicizzata. Questa funzione ha lo scopo di ridurre il rischio di scarsa qualità di stampa e di danni alla macchina.

Sono presenti due messaggi che indicano quando il toner è basso o deve essere sostituito: Toner basso e Sostituire toner.

Toner basso viene visualizzato sull'LCD quando il numero di punti o rotazioni del rullo sviluppatore si avvicina al conteggio massimo. Sostituire toner viene visualizzato sull'LCD quando il numero di punti o rotazioni del rullo sviluppatore raggiunge il conteggio massimo.

### Correzione colore

Il numero di rotazioni del rullo sviluppatore contato può non essere riferito solo alle normali operazioni, come stampa e copia, ma anche alle regolazioni della macchina, come Calibrazione colore e Registrazione colore.

#### Calibrazione del colore (regolazione della densità del colore)

Per ottenere una qualità di stampa stabile, la densità di ogni cartuccia toner deve essere mantenuta a un valore fisso. Se non può essere mantenuto l'equilibrio della densità fra i colori, la tinta diventa instabile e non è più possibile un'accurata riproduzione del colore. La densità del toner può cambiare a causa di cambiamenti chimici del toner che influenzano la sua carica elettrica, per deterioramento del gruppo sviluppatore e per i livelli di temperatura e umidità nella macchina. Durante calibrazione, i modelli di prova per la regolazione del livello di densità sono stampati sull'unità cinghia.

La calibrazione si esegue principalmente nei seguenti momenti:

- Quando si avvia la correzione del colore dal pannello dei comandi o dal driver della stampante per migliorare la densità del colore.
- Quando si sostituisce una cartuccia toner o un'unità tamburo usata con una nuova.
- Quando la macchina rileva che la temperatura ambiente e l'umidità sono cambiate.
- Quando viene raggiunto un numero di pagine stampate specificato.

#### Registrazione del colore (correzione della posizione dei colori)

In questa macchina, l'unità tamburo e il gruppo sviluppatore sono predisposti per nero (K), giallo (Y), magenta (M) e ciano (C) rispettivamente. Quattro immagini a colori vengono combinate in un'immagine sola. Potrebbero dunque verificarsi errori di registrazione dei colori (ad esempio del modo in cui si allineano le quattro immagini a colori). Quando si verificano errori di registrazione, i modelli di prova per la correzione della registrazione vengono stampati sull'unità cinghia.

La registrazione si esegue principalmente nei seguenti momenti:

- Quando si avvia la correzione del colore per eliminare l'errore di registrazione del colore.
- Quando viene raggiunto un numero di pagine stampate specificato.



### Informazioni correlate

- [Appendice](#)

## Informazioni ambientali e sulla conformità

- [Informazioni relative alla carta riciclata](#)
- [Disponibilità delle parti di ricambio](#)
- [Sostanze chimiche \(REACH UE\)](#)

## Informazioni relative alla carta riciclata

- La carta riciclata è della stessa qualità della carta proveniente da foreste certificate. Le norme attuali relative alla carta riciclata garantiscono che presenti i massimi requisiti qualitativi necessari per i vari processi di stampa. Le apparecchiature di scansione fornite da Brother sono idonee all'utilizzo con carta riciclata conforme allo standard EN 12281:2002.
- L'acquisto di carta riciclata favorisce la tutela delle risorse naturali e promuove l'economia circolare. La carta è prodotta con fibre di cellulosa derivanti dal legno. La raccolta e il riciclo della carta prolungano la durata delle fibre, rendendone possibile l'uso in diversi cicli di vita, e favoriscono la massimizzazione delle risorse.
- Il processo di produzione della carta riciclata è più breve. Si basa infatti su fibre già lavorate. Per questo sono necessarie quantità minori di acqua, prodotti chimici ed energia.
- Il riciclo della carta produce una riduzione del carbonio, favorendo l'uso di mezzi di smaltimento alternativi alle discariche e all'incenerimento. I rifiuti nelle discariche, inoltre, producono gas metano, una sostanza dal potente effetto serra.



### Informazioni correlate

- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)

## Disponibilità delle parti di ricambio

Brother garantisce la disponibilità delle parti di ricambio per almeno sette anni dalla cessazione della commercializzazione dei modelli.

Per ricevere le parti di ricambio, contattare il fornitore o il rivenditore Brother di riferimento.



### Informazioni correlate

- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)
-

## Sostanze chimiche (REACH UE)

Le informazioni relative alle sostanze chimiche nei nostri prodotti richieste dal Regolamento REACH sono disponibili all'indirizzo <https://www.brother.eu/reach>.



### Informazioni correlate

- [Informazioni ambientali e sulla conformità](#)
-

## Accessori

La disponibilità degli accessori potrebbe variare a seconda del paese o della regione. Per ulteriori informazioni sugli accessori per la macchina in dotazione, visitare [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) oppure rivolgersi al proprio distributore Brother o al servizio assistenza clienti Brother.

Nome modello	Elementi	Modelli interessati
LT-330CL	Vassoio inferiore (250 fogli)	MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/MFC-L9670CDN/ MFC-EX670 <sup>1</sup>
LT-340CL	Vassoio inferiore (500 fogli)	MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/MFC-L9670CDN/ MFC-EX670 <sup>1</sup>
NC-9000w (Disponibile solo in alcuni paesi)	Modulo wireless	MFC-L9630CDN/MFC-L9635CDN/MFC-L9670CDN/ MFC-EX670

<sup>1</sup> Numero massimo di vassoi inferiori: fino a tre vassoi inferiori LT-330CL o dueLT-340CL o una combinazione di un LT-330CL e un LT-340CL.



### Informazioni correlate

- [Appendice](#)

## Assistenza clienti Brother

Se serve assistenza durante l'uso del prodotto Brother, visitare il sito [support.brother.com](http://support.brother.com) per le FAQ (domande frequenti) e i suggerimenti per la risoluzione dei problemi. È possibile scaricare il software, i driver e il firmware più aggiornato per migliorare le prestazioni della macchina e la documentazione utente per scoprire come utilizzare al meglio il prodotto Brother.

Ulteriori informazioni sul prodotto e sull'assistenza sono disponibili al sito Web dell'ufficio Brother di zona. Visitare [www.brother.com](http://www.brother.com) per le informazioni di contatto dell'ufficio Brother di zona o per registrare il nuovo prodotto.



### Informazioni correlate

- [Appendice](#)
-

brother



ITA  
Versione A