



# Guide de l'utilisateur en ligne

**MFC-L9630CDN**

**MFC-L9670CDN**

**MFC-EX670W**

## Table des matières

<b>Avant d'utiliser votre appareil</b> .....	<b>1</b>
Définitions des remarques .....	2
Avis d'exclusion de garanties (États-Unis et Canada) .....	3
Marques de commerce .....	4
Contrats de licence Open Source .....	5
Droits d'auteur et licence.....	6
Remarques importantes.....	7
<b>Présentation de votre appareil</b> .....	<b>8</b>
Avant d'utiliser votre appareil .....	9
Présentation du panneau de commande .....	10
Comment naviguer sur l'écran tactile ACL.....	14
Comment entrer du texte sur votre appareil.....	15
Personnalisation de votre appareil.....	17
Accéder aux utilitaires Brother (Windows) .....	18
Désinstaller le logiciel et les pilotes (Windows).....	20
Les ports d'entrée/de sortie de votre appareil.....	21
<b>Manipulation du papier</b> .....	<b>22</b>
Charger du papier .....	23
Charger du papier et imprimer à l'aide du bac à papier .....	24
Charger du papier et imprimer à l'aide du bac multi-usages (bac MU).....	28
Réglages du papier .....	36
Modifier le format et le type de papier .....	37
Sélectionner le bac à papier pour l'impression.....	38
Modifier le paramètre de vérification du papier .....	39
Changer le format du bac pour l'impression recto-verso .....	40
Support d'impression recommandé .....	41
Chargement des documents .....	42
Charger des documents dans le chargeur automatique de documents (ADF) .....	43
Charger des documents sur la vitre du scanner.....	45
Zones non numérisables et non imprimables .....	46
Utilisation de papier spécial .....	47
<b>Imprimer</b> .....	<b>48</b>
Imprimer à partir de votre ordinateur (Windows).....	49
Imprimer un document (Windows) .....	50
Paramètres d'impression (Windows).....	52
Impression sécurisée (Windows) .....	57
Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows) .....	58
Imprimer un document avec le pilote d'imprimante BR-Script3 (émulation de langage PostScript® 3™) (Windows).....	60
Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows).....	61
Imprimer à partir de votre ordinateur (Mac) .....	62
Imprimer à l'aide d'AirPrint .....	63
Impression sécurisée à l'aide d'une clé USB .....	64
Imprimer les données directement à partir d'une clé USB.....	66
Clés USB compatibles.....	67

Imprimer des données directement à partir d'une clé USB ou d'un appareil photo numérique prenant en charge le stockage de masse .....	68
Créer un fichier PRN pour l'impression directe (Windows) .....	70
Imprimer des copies dupliquées .....	71
Annuler une tâche d'impression.....	72
Impression test.....	73
<b>Numériser .....</b>	<b>74</b>
Numériser avec le bouton de numérisation de l'appareil .....	75
Numériser des photos et des graphiques.....	76
Enregistrer des données numérisées dans un dossier comme fichier PDF.....	78
Sauvegarder des données numérisées sur une clé USB.....	80
Numériser vers un fichier texte modifiable (ROC).....	82
Enregistrer les données numérisées comme pièce jointe de courriel .....	84
Envoyer des données numérisées à un destinataire de courriel.....	86
Numériser vers un FTP .....	88
Numériser vers un serveur SSH (SFTP) .....	92
Numériser vers le réseau (Windows) .....	99
Numériser vers SharePoint .....	107
Utiliser le protocole des services Web pour la numérisation réseau (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10).....	111
Modifier les paramètres du bouton de numérisation depuis Brother iPrint&Scan .....	115
Configurer des certificats pour les PDF signés .....	116
Désactiver la numérisation à partir de votre ordinateur.....	118
Numériser à partir de votre ordinateur (Windows) .....	119
Numériser à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	120
Numériser avec Nuance™ PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows.....	121
Numériser avec Télécopie et numérisation Windows .....	126
Numériser à partir de votre ordinateur (Mac).....	130
Configurer les paramètres de numérisation à l'aide de la Gestion à partir du Web.....	131
Définir le nom de fichier numérisé à l'aide de la Gestion à partir du Web.....	132
Régler le rapport courriel de tâche de numérisation à l'aide de la Gestion à partir du Web .....	133
<b>Copie .....</b>	<b>134</b>
Copier sur un côté du papier (recto) .....	135
Copier sur les deux côtés du papier (recto-verso).....	138
Agrandir ou réduire les images copiées.....	140
Effectuer des copies N dans 1 à l'aide de la fonction Mise en page .....	141
Interrompre une tâche d'impression par une tâche de copie .....	142
Copier une carte d'identité .....	143
Options de copie .....	144
<b>Télécopieur .....</b>	<b>146</b>
Envoyer une télécopie.....	147
Envoyer une télécopie .....	148
Envoyer une télécopie recto verso depuis le chargeur automatique de documents .....	150
Envoyer une télécopie manuellement .....	151
Envoyer une télécopie à la fin d'une conversation téléphonique.....	152
Envoyer la même télécopie à plusieurs destinataires (diffusion) .....	153
Envoyer une télécopie en temps réel .....	156

Envoyer une télécopie à une heure spécifiée (télécopie différée).....	157
Ajouter une page de garde à votre télécopie .....	158
Annuler une télécopie en cours.....	160
Vérifier et annuler une télécopie en attente.....	161
Options de télécopie.....	162
Recevoir une télécopie.....	163
Réglages du mode de réception .....	164
Options de réception en mémoire .....	174
Récupération à distance des télécopies.....	181
Fonctionnalités vocales et numéros de télécopieur .....	187
Opérations vocales.....	188
Enregistrement de numéros de télécopieur .....	196
Configurer des groupes de diffusion.....	200
Composer des codes d'accès et des numéros de cartes de crédit.....	204
Services téléphoniques et appareils externes.....	205
Messagerie vocale .....	206
Sonnerie spéciale.....	207
Répondeur (REP) externe.....	211
Téléphones externes et téléphones supplémentaires.....	214
Branchements multilignes (autocommutateur privé) .....	220
Rapports de télécopie .....	221
Imprimer un rapport de vérification de l'envoi.....	222
Imprimer un journal des télécopies .....	223
PC-FAX .....	224
PC-FAX pour Windows .....	225
PC-FAX pour Mac .....	246
<b>Réseau .....</b>	<b>247</b>
Fonctions réseau de base prises en charge .....	248
Configurer les paramètres réseau.....	249
Configurer les détails de réseau à l'aide du panneau de commande .....	250
Paramètres réseau sans fil .....	251
Utiliser le réseau sans fil .....	252
Utiliser Wi-Fi Direct®.....	266
Activer ou désactiver le réseau LAN sans fil.....	270
Imprimer le rapport WLAN.....	271
Fonctions réseau.....	275
Imprimer le rapport de configuration réseau .....	276
Télécopie par Internet (I-Fax).....	277
Utiliser la fonction d'envoi de télécopie au serveur .....	299
Configuration et utilisation de la recherche LDAP .....	303
Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web .....	307
Gigabit Ethernet (réseau câblé uniquement).....	310
Réinitialiser les paramètres réseau à leurs réglages d'usine .....	312
<b>Sécurité .....</b>	<b>313</b>
Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau .....	314
Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil .....	315
Fonctionnalités des certificats de sécurité prises en charge .....	316

Guide étape par étape pour la création et l'installation d'un certificat .....	317
Créer un certificat auto-signé .....	318
Créer une demande de signature de certificat (CSR) et installer un certificat d'une autorité de certification (CA).....	319
Importer et exporter le certificat et la clé privée .....	323
Importer et exporter un certificat d'autorité de certification.....	326
Gérer plusieurs certificats.....	329
Utiliser SSL/TLS.....	330
Présentation de SSL/TLS.....	331
Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS .....	334
Imprimer des documents en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS .....	339
Utiliser SNMPv3 .....	341
Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SNMPv3 .....	342
Utiliser IPsec .....	343
Présentation d'IPsec .....	344
Configurer IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web.....	345
Configurer un modèle d'adresse IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web .....	347
Configurer un modèle IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web.....	349
Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil .....	359
Qu'est-ce que l'authentification IEEE 802.1x? .....	360
Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de la Gestion à partir du Web (navigateur Web) .....	361
Méthodes d'authentification IEEE 802.1x.....	363
Utiliser l'authentification Active Directory .....	364
Présentation de l'authentification Active Directory .....	365
Configurer l'authentification Active Directory à l'aide de la Gestion à partir du Web .....	366
Ouvrir une session pour modifier les paramètres de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil (Authentification Active Directory).....	368
Utiliser l'authentification LDAP .....	369
Présentation de l'authentification LDAP .....	370
Configurer l'authentification LDAP à l'aide de la Gestion à partir du Web .....	371
Ouvrir une session pour modifier les paramètres de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil (Authentification LDAP).....	372
Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 .....	373
Avant d'utiliser le verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0.....	374
Configurer le verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 à l'aide de la Gestion à partir du Web .....	375
Numériser à l'aide du verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 .....	376
Configurer le mode public pour le verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 .....	377
Configurer les paramètres d'écran d'accueil personnel à l'aide de la Gestion à partir du Web .....	378
Fonctionnalités supplémentaires du verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 .....	379
Enregistrer une nouvelle carte d'identification à l'aide du panneau de commande de l'appareil .....	380
Envoyer ou recevoir un courriel en toute sécurité.....	381
Configurer l'envoi ou la réception de courriel à l'aide de la Gestion à partir du Web.....	382
Envoyer un courriel en utilisant l'authentification utilisateur .....	383
Envoyer ou recevoir un courriel en toute sécurité en utilisant SSL/TLS .....	384
Enregistrement du journal d'impression sur le réseau .....	385
Aperçu de la fonction d'enregistrement du journal d'impression sur le réseau .....	386
Configurer les paramètres d'enregistrement du journal d'impression sur le réseau à l'aide de la Gestion à partir du Web.....	387

Utiliser le paramètre de détection d'erreur de l'enregistrement du journal d'impression sur le réseau .....	389
Utiliser l'enregistrement du journal d'impression sur le réseau avec le verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 .....	391
Bloquer l'accès aux paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande .....	392
Présentation du verrouillage des paramètres .....	393
<b>Administrateur.....</b>	<b>398</b>
Fonctions réseau.....	399
Fonctions de sécurité .....	400
Sécurité du réseau .....	401
Authentification de l'utilisateur .....	403
Outils de gestion Brother.....	404
<b>Mobile/Web Connect.....</b>	<b>405</b>
Brother Web Connect.....	406
Présentation de Brother Web Connect.....	407
Services en ligne utilisés avec Brother Web Connect.....	410
Configurer Brother Web Connect .....	412
Numériser et envoyer des documents à l'aide de Brother Web Connect.....	421
Télécharger et imprimer des documents à l'aide de Brother Web Connect.....	422
Transmettre des télécopies vers le nuage ou un courriel.....	425
AirPrint .....	428
Présentation d'AirPrint.....	429
Avant d'utiliser AirPrint (macOS).....	430
Imprimer à l'aide d'AirPrint .....	431
Numériser à l'aide d'AirPrint (macOS) .....	434
Envoyer une télécopie à l'aide d'AirPrint (macOS) .....	435
Mopria® Print Service.....	436
Brother Mobile Connect .....	437
Enregistrer un lecteur de carte IC externe .....	438
<b>Brother iPrint&amp;Scan.....</b>	<b>439</b>
Accédez à Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	440
<b>Dépannage.....</b>	<b>441</b>
Messages d'erreur et d'entretien.....	442
Transférer vos télécopies ou le rapport du journal des télécopies .....	451
Messages d'erreur lors de l'utilisation de la fonction Brother Web Connect.....	455
Bourrages de document.....	457
Le document est coincé dans la partie supérieure du chargeur automatique de documents .....	458
Le document est coincé sous le capot .....	459
Retrait de petits morceaux de papier coincés dans le chargeur automatique de documents (ADF).....	460
Bourrages papier.....	461
Éliminer les bourrages de papier.....	462
Papier coincé dans le bac MU.....	463
Papier coincé dans le bac à papier .....	464
Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil.....	466
Papier coincé à l'intérieur de l'appareil.....	469
Papier coincé dans le bac recto-verso .....	472
Problèmes d'impression.....	473

Améliorer la qualité d'impression .....	476
Problèmes de téléphone et de télécopieur.....	482
Configurer la détection de tonalité.....	486
Régler la compatibilité de la ligne téléphonique pour gérer les interférences et les systèmes VoIP	487
Problèmes réseau .....	488
Messages d'erreur .....	489
Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau (Windows).....	491
Vérifier les paramètres réseau de votre appareil .....	492
Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil.....	493
Problèmes liés à AirPrint.....	500
Autres problèmes .....	501
Consulter les informations sur l'appareil .....	503
Réinitialiser votre appareil.....	504
Description des fonctions de réinitialisation .....	505
<b>Entretien périodique .....</b>	<b>506</b>
Remplacer les consommables .....	507
Remplacer la cartouche de toner .....	509
Remplacer l'unité de tambour .....	512
Remplacer la courroie .....	516
Remplacer le conteneur de toner usé .....	519
Nettoyer l'appareil .....	523
Nettoyer le scanner .....	525
Nettoyer les fenêtres du scanner laser.....	526
Nettoyer l'écran tactile ACL.....	529
Nettoyer les fils corona.....	530
Nettoyer l'unité de tambour .....	533
Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier .....	538
Corriger l'impression couleur .....	540
Régler la fonction de correction automatique.....	541
Réinitialiser les paramètres de correction des couleurs de l'appareil .....	542
Vérifier la durée de vie restante de la pièce.....	543
Emballer et expédier votre appareil .....	544
Remplacer les pièces d'entretien périodique .....	546
<b>Réglages de l'appareil .....</b>	<b>547</b>
Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande .....	548
En cas de panne de courant (mémoire permanente).....	549
Paramètres généraux.....	550
Enregistrer vos réglages favoris en tant que raccourci .....	567
Imprimer des rapports .....	571
Tableaux des réglages et des fonctions .....	574
Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur .....	602
Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web .....	603
<b>Annexe .....</b>	<b>608</b>
Canaux pris en charge par les appareils Brother pour les réseaux Wi-Fi 5 GHz (États-Unis, Canada, Mexique et pays des Caraïbes uniquement).....	609
Informations importantes concernant la durée de vie de la cartouche de toner .....	610
Accessoires.....	611

Aide et support client de Brother ..... 612

## Avant d'utiliser votre appareil

- [Définitions des remarques](#)
- [Avis d'exclusion de garanties \(États-Unis et Canada\)](#)
- [Marques de commerce](#)
- [Contrats de licence Open Source](#)
- [Droits d'auteur et licence](#)
- [Remarques importantes](#)

## Définitions des remarques

Le présent guide de l'utilisateur utilise les symboles et conventions suivants :

 <b>AVERTISSEMENT</b>	AVERTISSEMENT signale une situation potentiellement dangereuse susceptible d'entraîner des blessures physiques graves, voire mortelles.
 <b>ATTENTION</b>	ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des blessures mineures ou modérées.
<b>IMPORTANT</b>	IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des dommages matériels ou une perte de fonctionnalité du produit.
<b>REMARQUE</b>	REMARQUE précise l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions d'utilisation spéciales.
	Les icônes de conseils offrent des trucs pratiques et des informations supplémentaires.
	Les icônes de danger électrique vous avertissent d'un danger d'électrocution.
	Les icônes de danger d'incendie vous avertissent d'un danger d'incendie.
	Les icônes de surface chaude vous avertissent de ne pas toucher les composants chauds de l'appareil.
	Les icônes d'interdiction indiquent des actions à éviter à tout prix.
<b>Caractères gras</b>	Les caractères gras identifient les boutons sur le panneau de commande de l'appareil ou sur l'écran de l'ordinateur.
<i>Caractères italiques</i>	Les caractères italiques mettent en valeur un point important ou signalent un sujet connexe.
Courier New	La police Courier New sert à identifier les messages affichés à l'écran ACL de l'appareil.



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

## Avis d'exclusion de garanties (États-Unis et Canada)

LE OU LES BAILLEURS DE LICENCES DE BROTHER ET LEURS DIRECTEURS, REPRÉSENTANTS, EMPLOYÉS OU AGENTS (COLLECTIVEMENT NOMMÉS BAILLEURS DE LICENCES DE BROTHER) N'ASSURENT AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS, MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, À L'ÉGARD DU LOGICIEL. LE OU LES BAILLEURS DE LICENCES DE BROTHER N'ASSURENT AUCUNE GARANTIE ET NE FONT AUCUNE DÉCLARATION À L'ÉGARD DE L'UTILISATION OU DES RÉSULTATS DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU LOGICIEL POUR CE QUI EST DE L'EXACTITUDE, DE LA FIABILITÉ, DE LA MISE À NIVEAU OU AUTRE DE CE DERNIER. TOUT RISQUE LIÉ AUX RÉSULTATS ET AUX PERFORMANCES DU LOGICIEL EST INTÉGRALEMENT ASSUMÉ PAR VOUS. L'EXCLUSION DES GARANTIES TACITES N'EST PAS AUTORISÉE DANS CERTAINS ÉTATS DES ÉTATS-UNIS OU DANS CERTAINES PROVINCES DU CANADA. L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

EN AUCUN CAS, LE OU LES BAILLEURS DE LICENCES DE BROTHER NE SAURAIENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES, ACCIDENTELS OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES DOMMAGES-INTÉRÊTS POUR LA PERTE DE BÉNÉFICES, L'INTERRUPTION DES AFFAIRES, LA PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE LOGICIEL MÊME SI LES BAILLEURS DE LICENCES DE BROTHER ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE CES DOMMAGES. CERTAINS ÉTATS DES ÉTATS-UNIS OU CERTAINES PROVINCES DU CANADA N'AUTORISANT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES RESPONSABILITÉS POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU ACCIDENTELS, LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ QUE LES CONCÉDANTS DE LICENCES DE BROTHER ONT ENVERS VOUS À L'ÉGARD DES DOMMAGES RÉELS, QUELLE QU'EN SOIT L'ORIGINE ET QUELLE QUE SOIT LA FORME DE L'ACTION (CONTRAT, TORT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE ET LA RESPONSABILITÉ ASSOCIÉE AUX PRODUITS OU AUTRE), SERA LIMITÉE À 50 \$.



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

## Marques de commerce

Apple, App Store, Mac, macOS, Safari, AirPrint, le logo AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch et iPadOS sont des marques de commerce d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Nuance et PaperPort sont des marques de commerce ou des marques déposées de Nuance Communications, Inc. ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Adobe, PostScript et PostScript 3 sont des marques déposées ou des marques de commerce d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et dans d'autres pays.

Wi-Fi, Wi-Fi Alliance et Wi-Fi Direct sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance®.

WPA, WPA2, Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Setup et le logo Wi-Fi Protected Setup sont des marques de commerce de Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Drive, Google Chrome et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC. L'utilisation de ces marques de commerce est soumise à l'autorisation de Google.

Mopria® et le logo Mopria® sont des marques déposées ou de commerce et des marques de service de Mopria Alliance, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.

Evernote est une marque de commerce d'Evernote Corporation utilisée sous licence.

La marque de mot Bluetooth®/MD est une marque déposée qui appartient à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée sous licence uniquement par Brother Industries, Ltd. Les autres marques de commerce et noms de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Chaque société dont un logiciel est mentionné dans ce manuel possède un contrat de licence de logiciel spécifique à ses propres programmes.

### Marques de commerce de logiciels

FlashFX® est une marque déposée de Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ est une marque de commerce de Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ est une marque de commerce de Datalight, Inc.

Reliance™ est une marque de commerce de Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ est une marque de commerce de Datalight, Inc.

Datalight® est une marque déposée de Datalight, Inc.

**Tous les noms de marque et de produit de compagnies apparaissant sur les produits Brother, dans les documents connexes et la documentation sont tous des marques de commerce ou des marques déposées de ces compagnies respectives.**



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

## Contrats de licence Open Source

Ce produit comprend des logiciels Open Source.

Pour consulter les remarques sur les licences Open Source et les informations relatives aux droits d'auteur et de copie, accédez à la page **Manuels** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](https://support.brother.com).



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
-

## **Droits d'auteur et licence**

©2021 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.

Ce produit contient du logiciel conçu par les fournisseurs suivants :

Ce produit contient le logiciel « KASAGO TCP/IP » conçu par ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc. Tous droits réservés.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.

Bureau américain des brevets 5,860,082/6,260,156



### **Renseignements connexes**

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

## Remarques importantes

- Consultez le site [support.brother.com](http://support.brother.com) pour voir les mises à jour de pilotes et de logiciels Brother.
- Pour assurer à votre appareil un fonctionnement toujours optimal, consultez régulièrement le site [support.brother.com](http://support.brother.com) afin d'obtenir la version la plus récente de son microprogramme. Sinon, certaines fonctions de votre appareil ne seront pas disponibles.
- N'utilisez pas ce produit à l'extérieur du pays d'achat, puisqu'il pourrait violer les règlements de télécommunication sans fil et d'alimentation de ce pays.
- Tous les modèles ne sont pas offerts dans tous les pays.
- En cas de remplacement ou de mise au rebut de l'appareil, Brother recommande vivement de le réinitialiser pour rétablir ses paramètres d'usine par défaut afin d'effacer toutes vos informations personnelles.
- Windows 10 dans ce document représente Windows 10 Édition Familiale, Windows 10 Pro, Windows 10 Éducation et Windows 10 Entreprise.
- Windows Server 2008 dans le présent document représente Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2.
- Les écrans ou images présentés dans ce Guide de l'utilisateur le sont à titre d'illustration seulement et peuvent différer de ceux des produits réels.
- Sauf indication contraire, les écrans de ce manuel sont tirés de Windows 10. Les écrans affichés à votre ordinateur peuvent varier en fonction de votre système d'exploitation.
- Le contenu du présent document et les caractéristiques de ce produit peuvent être modifiés sans préavis.
- Dans ce document, XXX-XXXX représente le nom de modèle de votre appareil.
- Les fonctions ne sont pas toutes disponibles dans les pays soumis aux restrictions applicables à l'exportation.



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

## Présentation de votre appareil

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
- [Présentation du panneau de commande](#)
- [Comment naviguer sur l'écran tactile ACL](#)
- [Comment entrer du texte sur votre appareil](#)
- [Personnalisation de votre appareil](#)
- [Accéder aux utilitaires Brother \(Windows\)](#)
- [Les ports d'entrée/de sortie de votre appareil](#)

## Avant d'utiliser votre appareil

Avant de tenter toute opération d'impression, confirmez les points suivants :

- Vérifiez si vous avez installé les bons logiciels et pilotes pour votre appareil.
- Pour les utilisateurs avec câble réseau ou câble USB : assurez-vous que le câble d'interface est protégé physiquement.

### Impression, numérisation et télécopie simultanées

L'appareil peut imprimer des données provenant de l'ordinateur et simultanément envoyer ou recevoir des télécopies en mémoire, ou encore numériser un document vers l'ordinateur. L'envoi de télécopies ne sera pas interrompu lors de l'impression à partir de l'ordinateur. Néanmoins, quand l'appareil effectue une photocopie ou reçoit une télécopie sur papier, il interrompt l'impression et la reprend une fois l'opération terminée.

### Pare-feu (Windows)

Si votre ordinateur est protégé par un pare-feu et qu'il vous est impossible d'imprimer sur le réseau, de numériser sur le réseau ou d'utiliser PC-Fax, il peut être nécessaire de configurer les paramètres du pare-feu. Si vous utilisez le pare-feu Windows et que vous avez installé les pilotes en suivant les étapes du programme d'installation, les réglages de pare-feu requis ont déjà été définis. Si vous utilisez tout autre logiciel de pare-feu personnel, consultez le Guide de l'utilisateur de votre logiciel ou contactez le fabricant du logiciel.

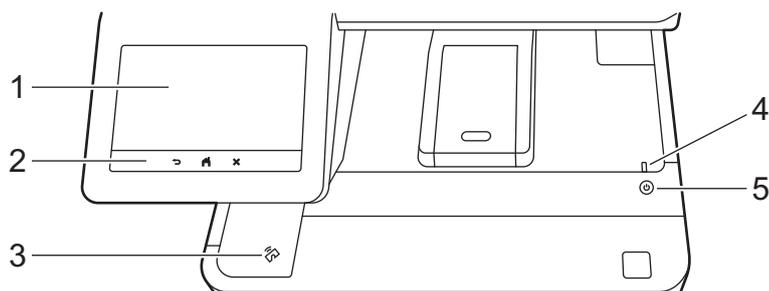


### Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil](#)
-

## Présentation du panneau de commande

Le panneau de commande pourrait varier en fonction de votre modèle.



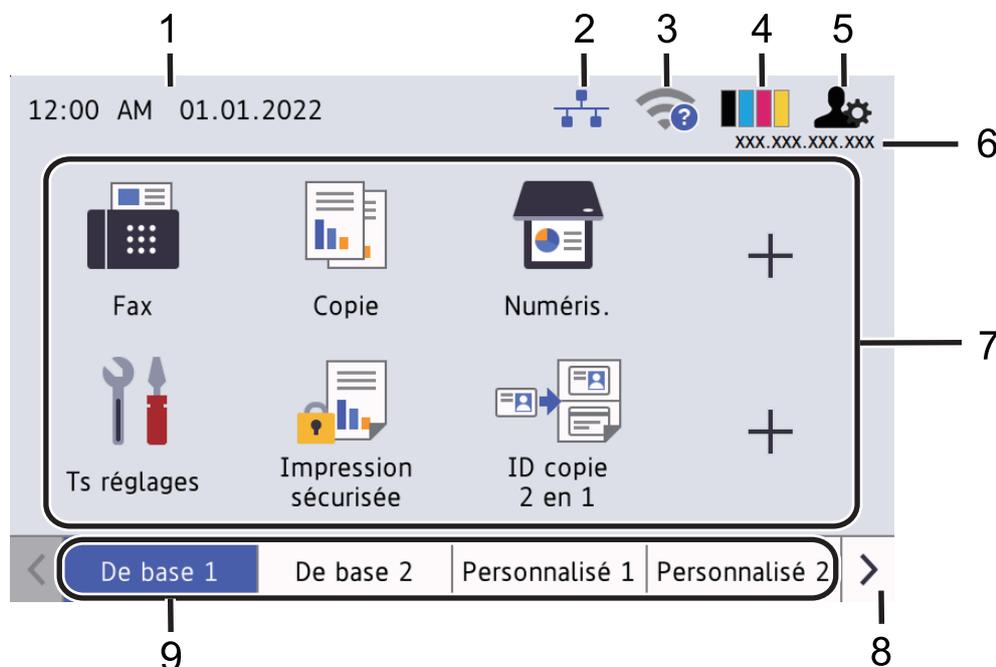
### 1. Écran tactile à cristaux liquides (ACL)

Accédez aux menus et options en appuyant sur les éléments souhaités sur l'écran tactile.

Votre appareil possède huit écrans à onglet (appelés écrans d'accueil). Chaque écran d'accueil peut contenir jusqu'à huit icônes pouvant être utilisées pour des fonctions, paramètres ou raccourcis de l'appareil.

L'écran d'accueil principal peut être sélectionné à partir des écrans d'accueil.

Utilisez le menu [Paramètres d'administration] pour renommer les écrans d'accueil et réorganiser les icônes.



#### 1. Date et heure

Affiche la date et l'heure réglées sur votre appareil.

Cette zone permet également d'afficher les messages d'erreur ou d'entretien.

#### 2. (État du réseau local câblé)

Appuyez pour configurer les paramètres de réseau local câblé.

L'icône affiche l'état actuel du réseau câblé.



Réseau local câblé désactivé  
(Gris)



Réseau local câblé activé  
(Bleu)



Aucune connexion par câble

### 3. (État de la connexion sans fil)

Appuyez pour configurer les paramètres sans fil.

Pour certains modèles, les écrans d'accueil affichent l'état sans fil uniquement lorsque le module sans fil en option est installé.

Si vous utilisez une connexion sans fil, un indicateur à quatre niveaux affiche l'intensité actuelle du signal sans fil.



Réseau local sans fil désactivé

### 4. (Toner)

Affiche la durée de vie restante du toner. Appuyez pour accéder au menu [Toner].

### 5. (Paramètres administrateur)

Appuyez pour accéder au menu [Paramètres d'administration].

### 6. Adresse IP

Si le réglage de l'adresse IP est activé dans le menu d'affichage d'informations, l'adresse IP de votre appareil apparaît dans les écrans d'accueil.

### 7. Icônes de fonction, Icônes de paramètre et Icônes de raccourci

Les fonctions disponibles varient selon votre modèle.

-  [Tous param]  
Appuyez pour accéder au menu des paramètres de l'appareil.
-  [Fax]  
Appuyez pour accéder au mode Fax.
-  [Copie]  
Appuyez pour accéder au mode Copie.
-  [Numéris.]  
Appuyez pour accéder au mode de numérisation.
-  [Impr. sécurisée]  
Appuyez pour accéder à l'option [Impr sécurisée].
-  [USB]  
Appuyez pour accéder au menu USB et sélectionnez l'option [Numéris. USB] ou [Impr. directe].
-  [Web]  
Appuyez pour connecter votre appareil à un service Internet.
-  [Applis]  
Appuyez pour connecter l'appareil au service Applis Brother.
-  [ID copie 2 en 1]  
Appuyez pour accéder à l'option 2 en 1 ID Copie.
-  [Mode Éco]  
Appuyez pour accéder au menu [Mode Éco].

- **+ (Raccourcis)**

Appuyez pour accéder à vos raccourcis pour les fonctions que vous utilisez fréquemment, par exemple l'envoi de télécopie, la copie, la numérisation et la connexion Web.

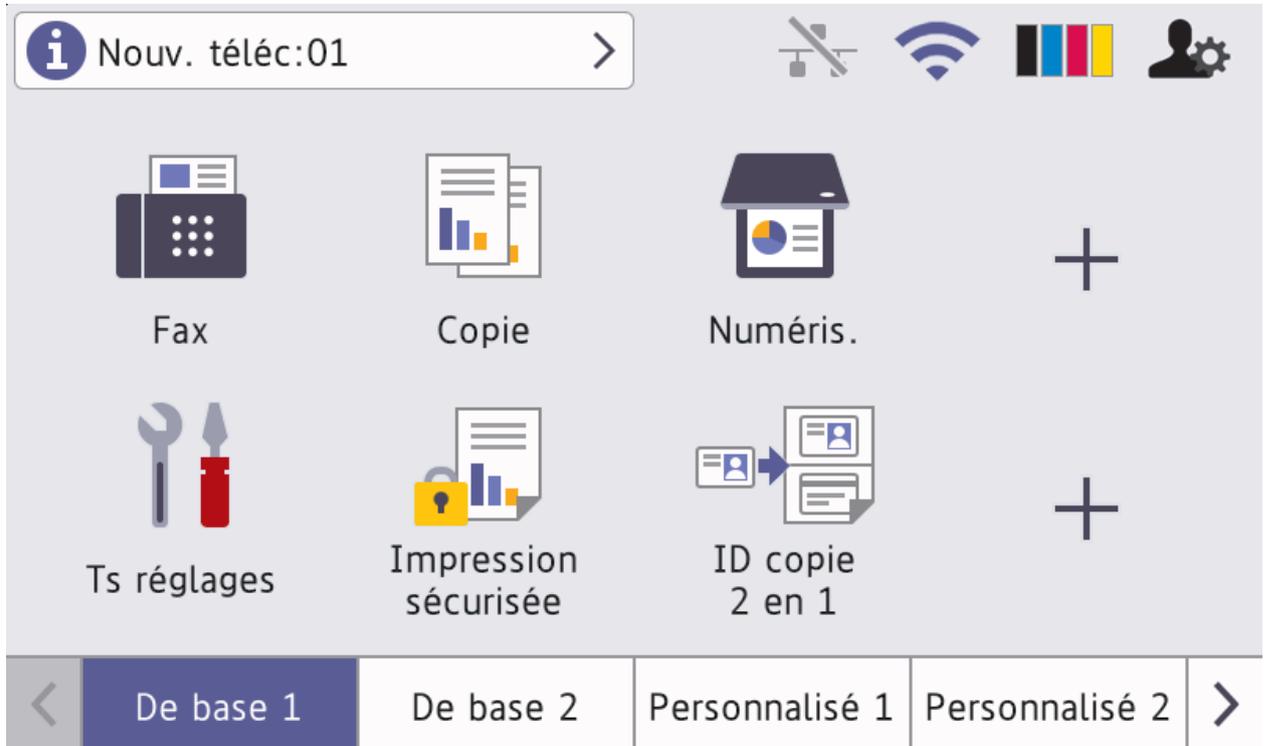
8. **Boutons de défilement d'onglets**

Appuyez pour afficher et accéder à tous les onglets.

9. **Onglets d'accueil**

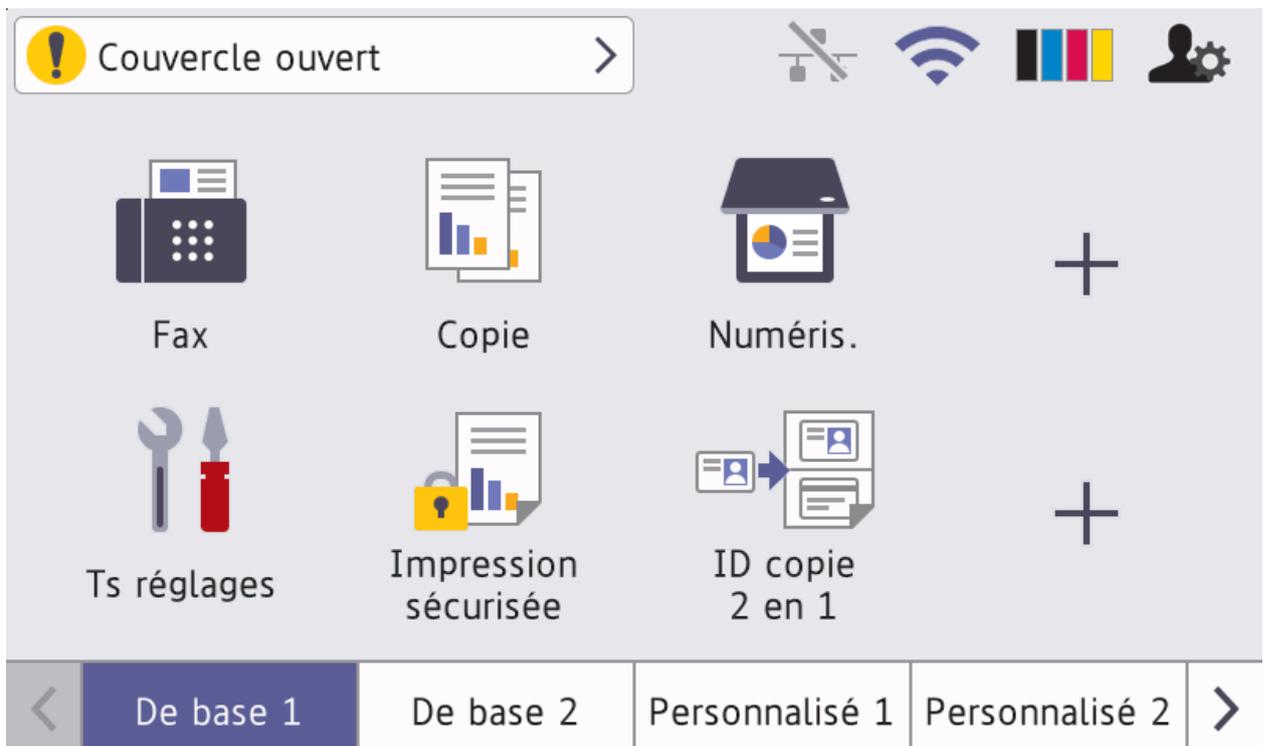
Appuyez pour afficher l'écran de l'accueil.

- **Nouvelle télécopie**



Lorsque [Aperçu Télécop] est réglé à [Activ], le nombre de nouvelles télécopies reçues dans la mémoire s'affiche dans le haut de l'écran.

- **Icône d'avertissement**



---

L'icône d'avertissement  apparaît en cas de message d'erreur ou d'entretien. Appuyez sur la zone du message pour le consulter, puis appuyez sur  pour retourner à l'écran d'accueil principal.

## 2. Panneau de commande tactile

 (Retour)

Appuyez pour retourner au menu précédent.

 (Accueil)

Appuyez pour retourner à l'écran d'accueil principal.

 (Annuler)

Appuyez pour annuler une opération.

## 3. Lecteur NFC (Communication en champ proche)

Vous pouvez utiliser l'authentification par carte en appuyant la carte à puce sur le lecteur NFC du panneau de commande.

## 4. Témoin d'alimentation DEL

Le témoin d'alimentation DEL s'allume en fonction de l'état d'alimentation de l'appareil.

## 5. Marche/Arrêt

- Allumez l'appareil en appuyant sur .
- Éteignez l'appareil en maintenant enfoncé . L'écran ACL affiche [Fermer] pendant quelques secondes avant de s'éteindre. Si vous avez un téléphone externe ou un répondeur REP connecté, celui-ci sera toujours disponible même si vous éteignez l'appareil.

## Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil](#)

### Sujets connexes :

- [Personnalisation de votre appareil](#)
-

## Comment naviguer sur l'écran tactile ACL

Appuyez votre doigt sur l'écran ACL pour l'utiliser. Pour afficher et accéder à l'ensemble des options, faites glisser le doigt vers la gauche, la droite, le haut et le bas, ou appuyez sur ◀▶ ou ▲▼ à l'écran ACL pour les faire défiler.

### IMPORTANT

N'appuyez PAS sur l'écran ACL avec un objet pointu tel qu'un crayon ou un stylet. Vous risquez d'endommager l'appareil.

### REMARQUE

Ne touchez PAS l'écran ACL immédiatement après avoir branché le cordon d'alimentation ou mis l'appareil sous tension. Ceci pourrait provoquer une erreur.



Ce produit utilise la police de ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.



### Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil](#)

## Comment entrer du texte sur votre appareil

- Lorsque vous devez entrer du texte sur votre appareil, un clavier s'affiche à l'écran ACL.
- Les caractères disponibles peuvent varier selon votre pays.
- La disposition du clavier peut varier selon l'opération que vous effectuez.
- L'affichage du clavier peut varier selon votre modèle.



- Appuyez sur    pour basculer entre les lettres, les chiffres et les caractères spéciaux.
- Appuyez sur  pour alterner entre les minuscules et les majuscules.
- Pour déplacer le curseur vers la gauche ou la droite, appuyez sur ◀ ou ▶.

### Insertion d'espaces

- Pour entrer un espace, appuyez sur [Espace] ou ▶.

### Corrections

- Si vous avez entré un caractère incorrect et que vous souhaitez le corriger, appuyez sur ◀ ou ▶ pour déplacer le curseur sur le caractère incorrect, puis appuyez sur . Entrez le bon caractère.
- Pour insérer un caractère, appuyez sur ◀ ou ▶ pour déplacer le curseur à l'emplacement de votre choix, puis entrez le caractère.
- Appuyez sur  pour chaque caractère que vous souhaitez effacer ou maintenez enfoncé  pour effacer tous les caractères.

### ✓ Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil](#)

#### Sujets connexes :

- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil](#)

- 
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé
  - Régler votre identification de poste
-

## Personnalisation de votre appareil

Lorsque vous appuyez sur , l'appareil affiche le menu [Paramètres d'administration]. Pour limiter l'accès à ce menu, définissez un mot de passe d'administrateur pour le protéger.



- Ce mot de passe est identique au mot de passe d'administrateur pour la Gestion à partir du Web.
- Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

Le menu [Paramètres d'administration] vous permet de renommer les écrans d'accueil et réorganiser les icônes.

Le menu [Paramètres d'écran d'accueil] et le menu [Autres paramètres d'écran] proposent les fonctions suivantes :

- Attribution d'un nouveau nom aux onglets d'écran d'accueil
- Ajout, suppression et repositionnement des icônes sur les écrans d'accueil
- Réglage de votre écran d'accueil principal
- Sélection de la couleur d'arrière-plan de l'écran
- Sélection de l'affichage de l'adresse IP de votre appareil dans les écrans d'accueil.
- Modification des fonctions par défaut pour l'écran de copie et l'écran de numérisation

Le menu [Paramètres d'administration] vous permet de gérer les autorisations et limitations.

Le menu [Gestion des restrictions] propose les fonctions suivantes :

- Limitation d'utilisateur
  - Blocage sécuritaire fonctions
  - Authentification du répertoire actif
  - Authentification LDAP
- Verrouillage des paramètres

Pour plus d'informations >> *Renseignements connexes Sécurité et Bloquer l'accès aux paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande*



### Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil](#)

#### Sujets connexes :

- [Sécurité](#)
- [Bloquer l'accès aux paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
- [Présentation du panneau de commande](#)

## Accéder aux utilitaires Brother (Windows)

**Brother Utilities** est un programme de lancement d'applications qui permet d'accéder facilement à toutes les applications Brother installées sur votre ordinateur.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- (Windows 10)

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 8.1)

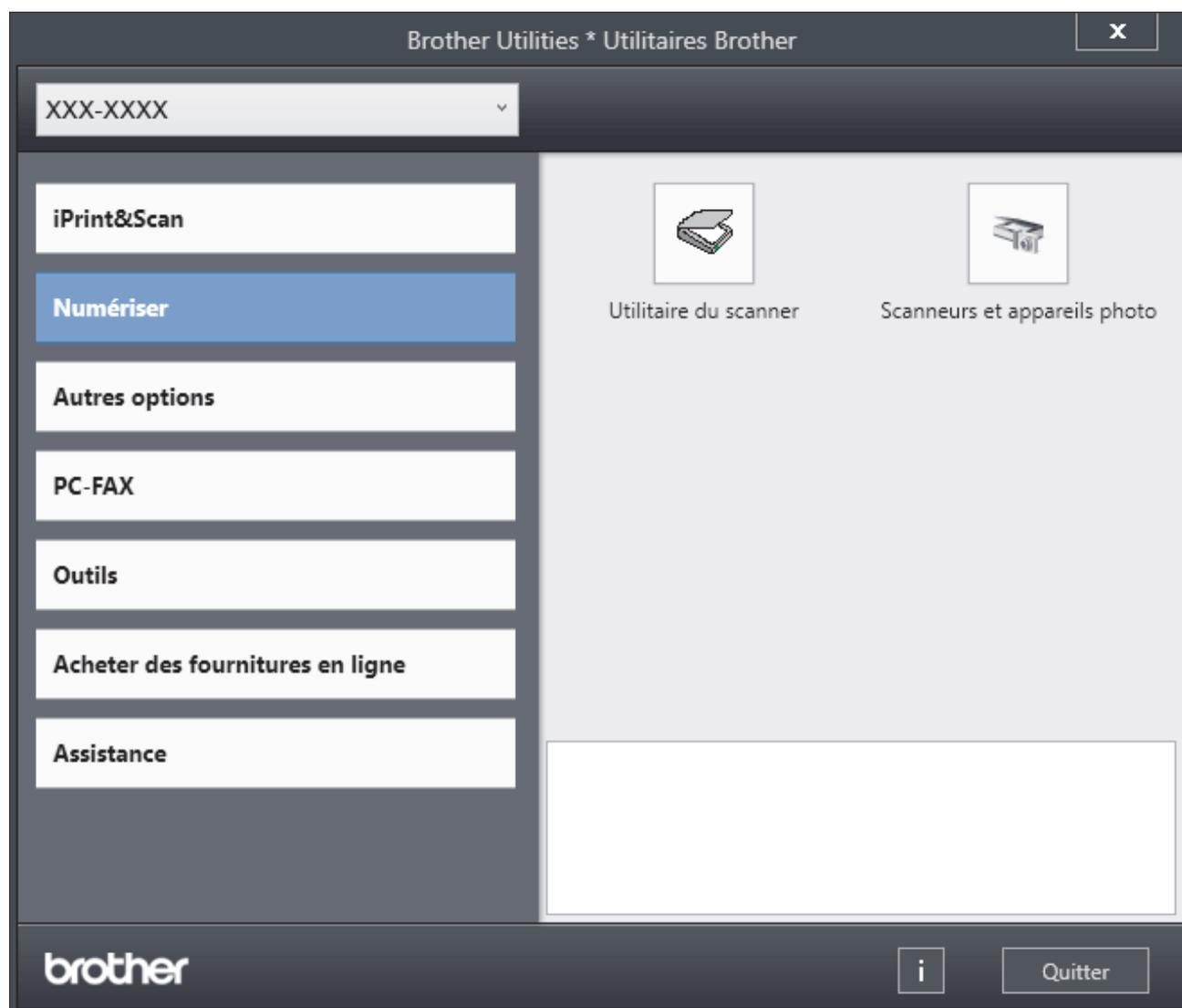
Déplacez votre souris vers le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser vers le haut à partir du bas de l'écran **Accueil** pour afficher l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications** s'affiche, touchez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).

- (Windows 7)

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Sélectionnez votre appareil (où XXXX est le nom de votre modèle).



3. Choisissez l'opération que vous souhaitez utiliser.



## Renseignements connexes

- Présentation de votre appareil
- Désinstaller le logiciel et les pilotes (Windows)

## Désinstaller le logiciel et les pilotes (Windows)

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- (Windows 10)

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 8.1)

Déplacez votre souris vers le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser vers le haut à partir du bas de l'écran **Accueil** pour afficher l'écran **Applications**).

Si l'écran **Applications** s'affiche, appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).

- (Windows 7)

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Sélectionnez votre modèle dans la liste déroulante (s'il n'est pas déjà sélectionné).

3. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche.

- Si l'icône **Notification de mise à jour du logiciel** est visible, sélectionnez-la, puis cliquez sur **Vérifier maintenant** > **Rechercher les mises à jour du logiciel** > **Mettre à jour**. Suivez les instructions affichées à l'écran.
- Si l'icône **Notification de mise à jour du logiciel** n'est pas visible, passez à l'étape suivante.

4. Cliquez sur **Désinstaller** dans la section **Outils** de **Brother Utilities**.

Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour désinstaller les logiciels et les pilotes.

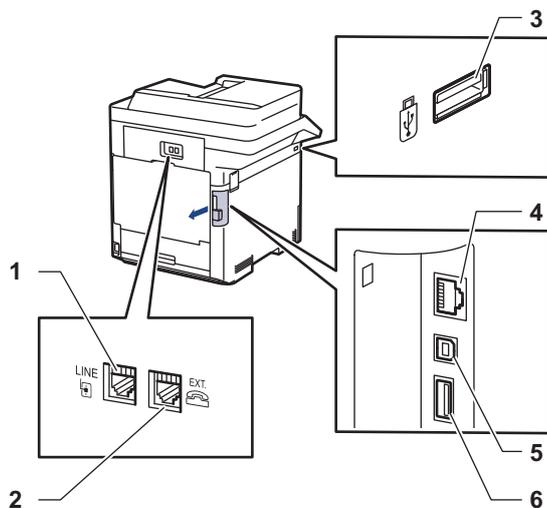


### Renseignements connexes

- [Accéder aux utilitaires Brother \(Windows\)](#)

## Les ports d'entrée/de sortie de votre appareil

Les ports d'entrée/sortie sont situés à l'arrière et à l'avant de l'appareil.



1. Jack LINE (Pour les modèles MFC)
2. Jack EXT. (Pour les modèles MFC)
3. Port accessoire USB (Avant)
4. Port LAN (Pour les modèles réseau)
5. Port USB
6. Port accessoire USB (Arrière)

Pour connecter le câble USB ou Ethernet, suivez les instructions du programme d'installation du logiciel/pilote.

Pour installer le pilote et les logiciels nécessaires au fonctionnement de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).

### ✓ Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil](#)

#### Sujets connexes :

- [Impression sécurisée à l'aide d'une clé USB](#)

## Manipulation du papier

- [Charger du papier](#)
- [Réglages du papier](#)
- [Changer le format du bac pour l'impression recto-verso](#)
- [Support d'impression recommandé](#)
- [Chargement des documents](#)
- [Zones non numérisables et non imprimables](#)
- [Utilisation de papier spécial](#)

## Charger du papier

- Charger du papier et imprimer à l'aide du bac à papier
- Charger du papier et imprimer à l'aide du bac multi-usages (bac MU)

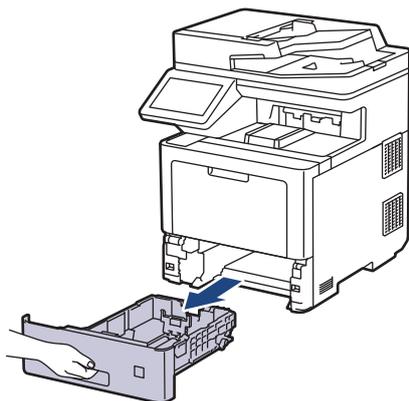
## **Charger du papier et imprimer à l'aide du bac à papier**

- [Chargement de papier dans le bac à papier](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Messages d'erreur et d'entretien](#)

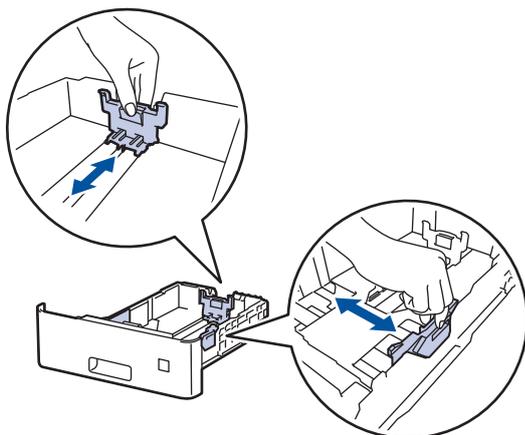
## Chargement de papier dans le bac à papier

- Si le paramètre de vérification du papier est réglé à Activé et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, l'écran ACL affiche un message vous demandant si vous souhaitez modifier le format et le type de papier. Modifiez les paramètres de format et de type de papier si nécessaire, en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran ACL.
- Lorsque vous chargez du papier de format et de type différents dans le bac, vous devez également modifier les paramètres de format de papier et de type de papier sur l'appareil ou votre ordinateur.

1. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.



2. Appuyez sur les leviers verts pour faire glisser les guides et les ajuster au papier.



3. Ventilez bien la pile de papier.
4. Chargez du papier dans le bac à papier avec la surface d'impression vers le bas.



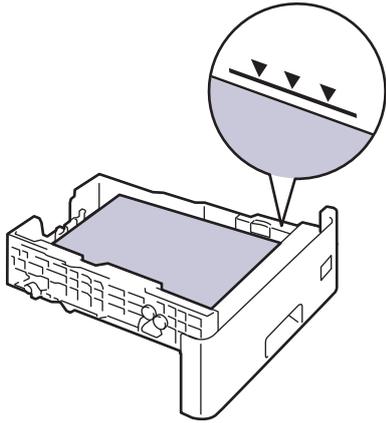
Lorsque vous utilisez du papier d'en-tête ou pré-imprimé, chargez le papier dans le bon sens. >>

*Renseignements connexes: Modifier les paramètres de l'appareil pour imprimer sur du papier d'en-tête ou pré-imprimé en utilisant le bac à papier*

---

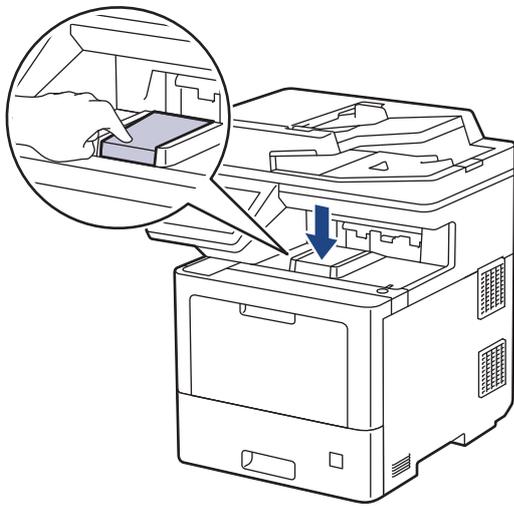
5. Assurez-vous que le papier est sous le repère de papier maximum (▼▼▼).

Le remplissage excessif du bac à papier cause des bourrages papier.



6. Poussez lentement le bac à papier complètement dans l'appareil.

7. Poussez le volet du support pour l'ouvrir afin d'empêcher le papier de glisser du bac de sortie face imprimée vers le bas.



### Renseignements connexes

- Charger du papier et imprimer à l'aide du bac à papier
  - Modifier les paramètres de l'appareil pour imprimer sur du papier d'en-tête ou pré-imprimé en utilisant le bac à papier

■ Accueil > Manipulation du papier > Charger du papier > Charger du papier et imprimer à l'aide du bac à papier > Chargement de papier dans le bac à papier > Modifier les paramètres de l'appareil pour imprimer sur du papier d'en-tête ou pré-imprimé en utilisant le bac à papier

## Modifier les paramètres de l'appareil pour imprimer sur du papier d'en-tête ou pré-imprimé en utilisant le bac à papier

Lorsque vous utilisez du papier d'en-tête ou pré-imprimé pour l'impression recto-verso, modifiez les paramètres de l'appareil.



- NE chargez PAS simultanément différents formats et types de papier dans le bac à papier. Cela pourrait causer un bourrage papier ou des problèmes d'alimentation.
- Si la position d'impression est mal alignée avec l'en-tête ou les objets pré-imprimés, la position d'impression est réglable à l'aide du paramètre de position d'impression pour le bac à papier.
- Certains papiers pré-imprimés peuvent causer des taches d'impression, selon la méthode d'impression et le type d'encre.

### Orientation

	<p>Pour l'impression recto</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• face vers le bas</li><li>• bord supérieur vers le devant du bac à papier</li></ul>
	<p>Pour l'impression recto-verso automatique (reliure à bord long)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• face vers le haut</li><li>• bord inférieur vers le devant du bac à papier</li></ul>

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Imp.] > [Recto-verso] > [Une seule image] > [Aliment rec-ver].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Chargement de papier dans le bac à papier](#)

## **Charger du papier et imprimer à l'aide du bac multi-usages (bac MU)**

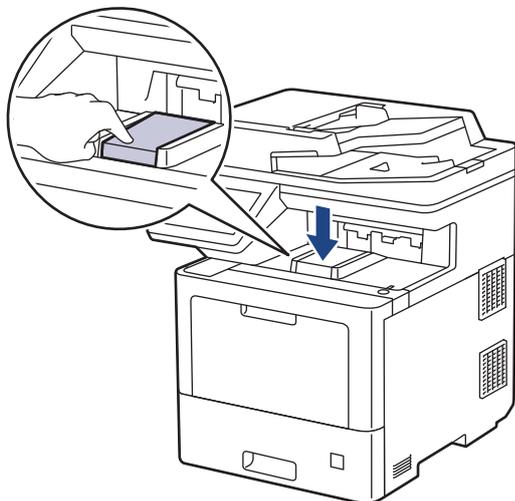
Vous pouvez charger du papier fin, du papier épais, du papier recyclé, du papier de qualité supérieure, du papier glacé, du papier d'en-tête, du papier coloré, des étiquettes, jusqu'à 100 feuilles de papier ordinaire ou jusqu'à 15 enveloppes dans le bac MU.

- [Charger du papier dans le bac multi-usages \(bac MU\)](#)
- [Charger et imprimer des étiquettes en utilisant le bac MU](#)
- [Charger et imprimer des enveloppes en utilisant le bac MU](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Messages d'erreur et d'entretien](#)

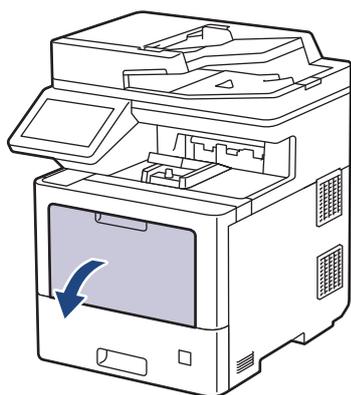
## Charger du papier dans le bac multi-usages (bac MU)

Lorsque vous chargez du papier de format et de type différents dans le bac, vous devez également modifier les paramètres de format de papier et de type de papier sur l'appareil ou votre ordinateur.

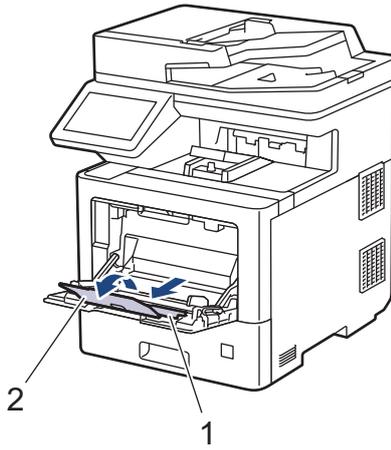
- Papier ordinaire
  - Papier fin
  - Papier épais
  - Papier recyclé
  - Papier de qualité supérieure
  - Papier glacé
  - Papier à en-tête
  - Papier de couleur
1. Poussez le volet du support pour l'ouvrir afin d'empêcher le papier de glisser du bac de sortie face imprimée vers le bas.



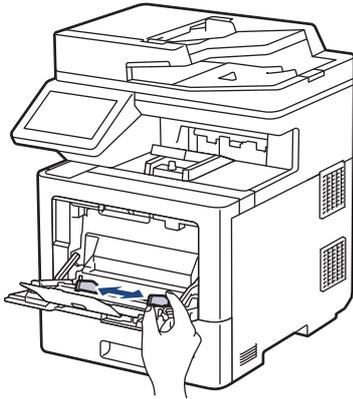
2. Ouvrez le bac MU et abaissez-le doucement.



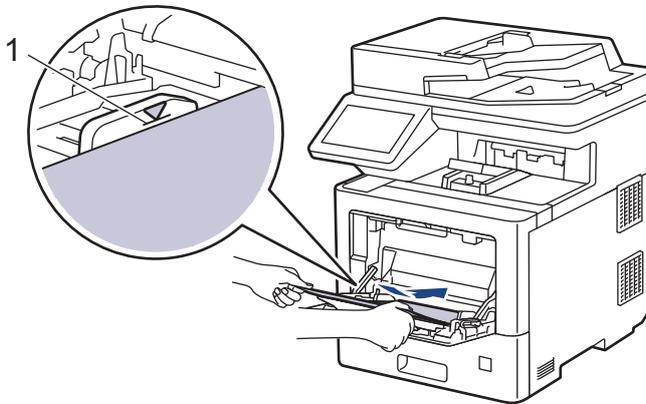
3. Tirez pour faire sortir le support du bac MU (1) et dépliez le volet (2).



4. Faites coulisser les guides-papier du bac MU afin de les ajuster à la largeur du papier que vous utilisez.



5. Chargez le papier avec la surface d'impression vers le haut dans le bac MU.



- Assurez-vous que le papier est sous le repère de papier maximum (1).
- Lors de l'utilisation de papier glacé, ne chargez qu'une seule feuille à la fois dans le bac MU pour éviter un bourrage papier.
- Lorsque vous utilisez du papier d'en-tête ou pré-imprimé, chargez le papier dans le bon sens. >>>  
*Renseignements connexes: Modifier les paramètres de l'appareil pour imprimer sur du papier d'en-tête ou pré-imprimé en utilisant le bac MU*



### Renseignements connexes

- Charger du papier et imprimer à l'aide du bac multi-usages (bac MU)
  - Modifier les paramètres de l'appareil pour imprimer sur du papier d'en-tête ou pré-imprimé en utilisant le bac MU

## Modifier les paramètres de l'appareil pour imprimer sur du papier d'en-tête ou pré-imprimé en utilisant le bac MU

Lorsque vous utilisez du papier d'en-tête ou pré-imprimé pour l'impression recto-verso, modifiez les paramètres de l'appareil.



- NE chargez PAS simultanément différents formats et types de papier dans le bac à papier. Cela pourrait causer un bourrage papier ou des problèmes d'alimentation.
- Si la position d'impression est mal alignée avec l'en-tête ou les objets pré-imprimés, la position d'impression est réglable à l'aide du paramètre de position d'impression pour le bac MU.
- Des taches d'impression peuvent apparaître lors de l'utilisation de certains papiers pré-imprimés, selon la méthode d'impression et l'encre.

### Orientation

	Pour l'impression recto <ul style="list-style-type: none"><li>• face vers le haut</li><li>• bord supérieur en premier</li></ul>
	Pour l'impression recto-verso automatique (reliure à bord long) <ul style="list-style-type: none"><li>• face vers le bas</li><li>• bord inférieur en premier</li></ul>

1. Appuyez sur [Paramètres] > [Tous param] > [Imp.] > [Recto-verso] > [Une seule image] > [Aliment rec-ver].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur



### Renseignements connexes

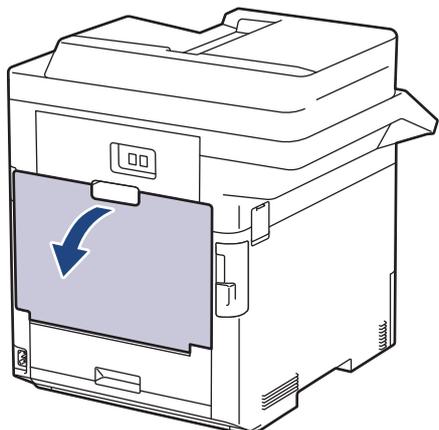
- [Charger du papier dans le bac multi-usages \(bac MU\)](#)

## Charger et imprimer des étiquettes en utilisant le bac MU

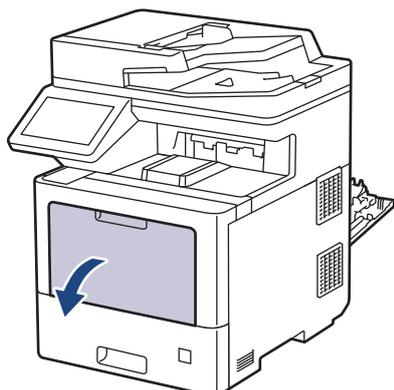
Lorsque vous imprimez sur des étiquettes, ouvrez le capot arrière (bac de sortie face vers le haut) et utilisez le bac MU.

Lorsque vous chargez du papier de format et de type différents dans le bac, vous devez également modifier les paramètres de format de papier et de type de papier sur l'appareil ou votre ordinateur.

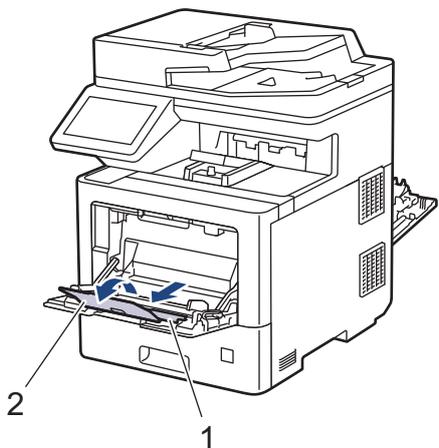
1. Ouvrez le capot arrière de l'appareil (le bac de sortie face vers le haut).



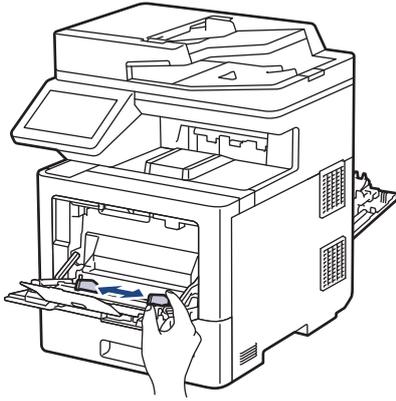
2. À l'avant de l'appareil, ouvrez le bac MU et abaissez-le doucement.



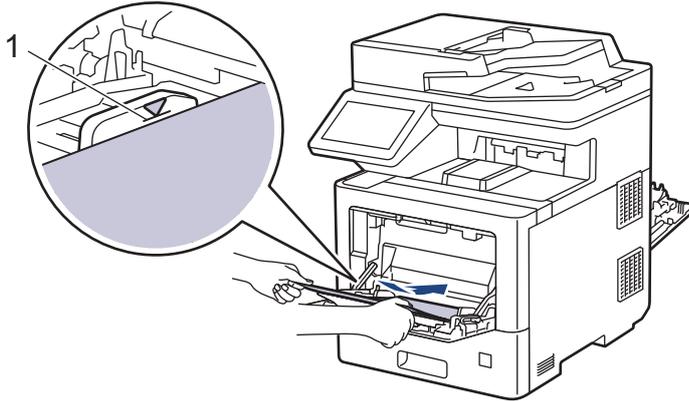
3. Tirez pour faire sortir le support du bac MU (1) et dépliez le volet (2).



4. Faites coulisser les guides-papier du bac MU afin de les ajuster à la largeur des étiquettes que vous utilisez.



5. Chargez les étiquettes avec la surface d'impression vers le haut dans le bac MU.



Assurez-vous que les étiquettes sont sous le repère de papier maximum (1).

6. Modifiez vos préférences d'impression à l'écran Impression.
7. Envoyez votre tâche d'impression à l'appareil.
8. Après l'impression, fermez le capot arrière (le bac de sortie face vers le haut) jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.



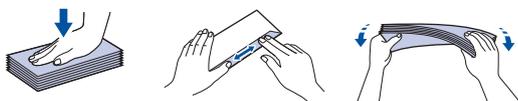
### Renseignements connexes

- [Charger du papier et imprimer à l'aide du bac multi-usages \(bac MU\)](#)

## Charger et imprimer des enveloppes en utilisant le bac MU

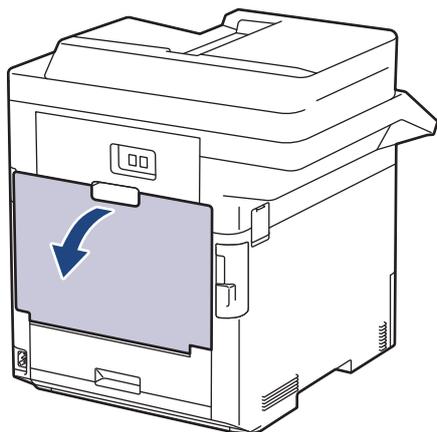
Vous pouvez charger jusqu'à 15 enveloppes dans le bac MU.

Avant le chargement, appuyez sur les coins et les côtés des enveloppes pour les aplatir le plus possible.

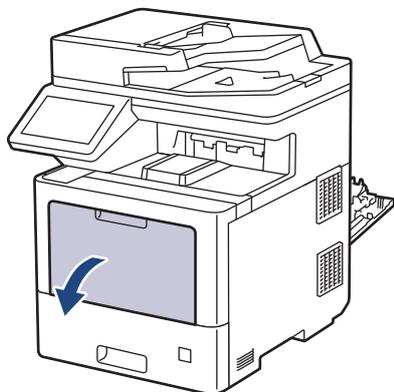


Lorsque vous chargez du papier de format et de type différents dans le bac, vous devez également modifier les paramètres de format de papier et de type de papier sur l'appareil ou votre ordinateur.

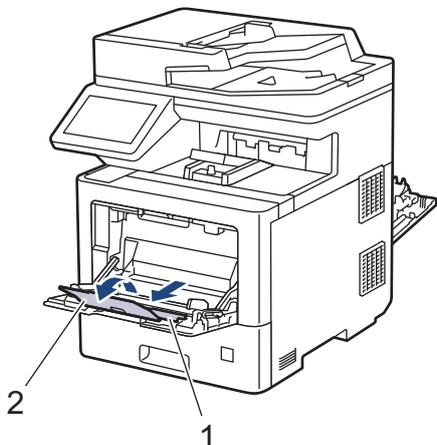
1. Ouvrez le capot arrière de l'appareil (le bac de sortie face vers le haut).



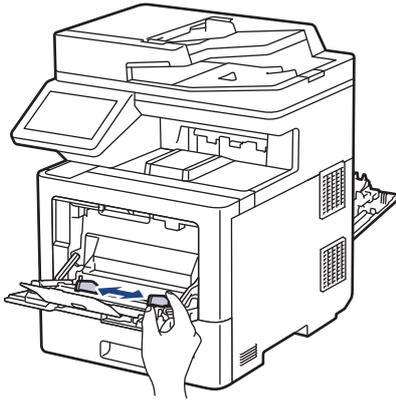
2. À l'avant de l'appareil, ouvrez le bac MU et abaissez-le doucement.



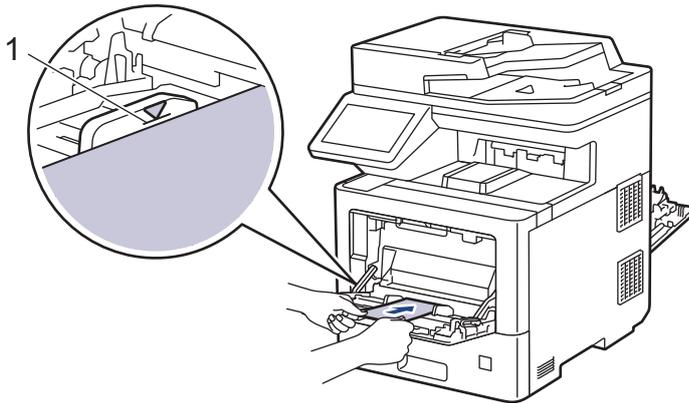
3. Tirez pour faire sortir le support du bac MU (1) et déployez le volet (2).



4. Faites coulisser les guides-papier du bac MU afin de les ajuster à la largeur des enveloppes que vous utilisez.



5. Chargez les enveloppes avec la surface d'impression vers le haut dans le bac MU.



Chargez 15 enveloppes maximum dans le bac MU avec la surface d'impression vers le haut. Assurez-vous que les enveloppes sont sous le repère de papier maximum (1). Des bourrages papier peuvent se produire si vous chargez plus de 15 enveloppes.

6. Modifiez vos préférences d'impression dans la boîte de dialogue d'impression.

Paramètres	Options pour les enveloppes
Format papier	Com-10 DL C5 Monarch
Type de support	Enveloppes Env. épaisses Env. fines

7. Envoyez votre tâche d'impression à l'appareil.  
8. Après l'impression, fermez le capot arrière (le bac de sortie face vers le haut) jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.



### Renseignements connexes

- [Charger du papier et imprimer à l'aide du bac multi-usages \(bac MU\)](#)

## ■ Réglages du papier

- Modifier le format et le type de papier
- Sélectionner le bac à papier pour l'impression
- Modifier le paramètre de vérification du papier

## Modifier le format et le type de papier

Lorsque vous changez le format et le type du papier chargé dans le bac, vous devez également modifier les paramètres de format de papier et de type de papier sur l'écran ACL.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Prog. Général] > [Réglage bac] > [Type papier].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur l'option souhaitée.
3. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher les options de type de papier, puis appuyez sur l'option souhaitée.
4. Appuyez sur .
5. Appuyez sur [Format pap.].
6. Appuyez sur l'option souhaitée.
7. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher les options de format de papier, puis appuyez sur l'option désirée.
8. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Réglages du papier](#)

## Sélectionner le bac à papier pour l'impression

Modifiez le bac à papier par défaut qu'utilisera l'appareil pour l'impression des copies, les télécopies reçues et les tâches d'impression de votre ordinateur.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Prog. Général] > [Réglage bac].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Faites glisser vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Usage bac : Copie], [Usage bac : Fax] ou [Usage bac : Impr], puis appuyez sur l'option souhaitée.
3. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option souhaitée, puis appuyez dessus. Par exemple, lorsque vous sélectionnez l'option [MU>B1], l'appareil récupère le papier du bac MU jusqu'à ce qu'il soit vide, puis du bac 1.
4. Appuyez sur .



- Lorsque vous faites une copie en utilisant le chargeur automatique de documents (ADF) et en donnant la priorité à plusieurs bacs, l'appareil recherche le bac qui contient le papier le mieux adapté et récupère le papier à partir de ce bac.
- Lorsque vous faites une copie en utilisant la vitre du scanner, votre document est copié à partir du bac ayant la plus haute priorité, même si un autre bac à papier contient du papier mieux adapté.
- Utilisez les formats de papier suivants pour imprimer des télécopies : Lettre, A4, Légal, Folio, Légal Mexique ou Légal Inde. Lorsqu'aucun papier de format approprié n'est placé dans l'un des bacs, l'appareil enregistre les télécopies reçues et [Taille erronée] s'affiche à l'écran tactile.
- Si le bac n'a plus de papier et que des télécopies reçues se trouvent dans la mémoire de l'appareil, [Pas de papier] s'affiche à l'écran tactile. Chargez du papier dans le bac vide.



### Renseignements connexes

- [Réglages du papier](#)

## Modifier le paramètre de vérification du papier

Lorsque vous activez le paramètre de vérification de papier de votre appareil, l'appareil affiche un message lorsque vous retirez un bac à papier ou chargez du papier en utilisant le bac MU, vous demandant si vous avez modifié le format de papier et le type de papier.

Il est activé par défaut.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Prog. Général] > [Réglage bac] > [Vérif. papier].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Activ] ou [Désac].
3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

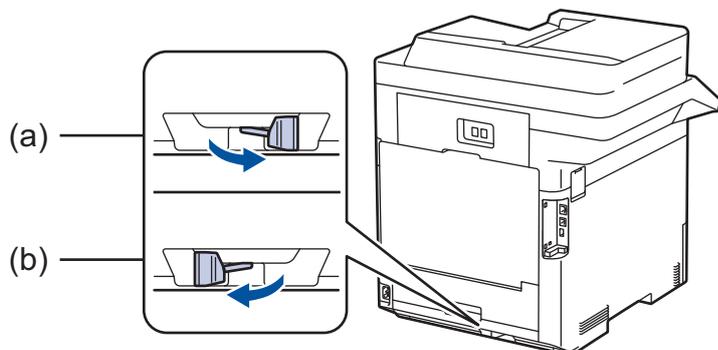
- [Réglages du papier](#)

## Changer le format du bac pour l'impression recto-verso

Lorsque vous imprimez sur les deux côtés de la feuille, vous devez régler le bac recto-verso au format de papier. Si vous ne réglez pas le bac recto-verso, le papier ne sera pas chargé correctement et provoquera une impression de travers ou un bourrage papier.

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

1. Faites coulisser le levier du bac recto-verso pour le régler au format de papier adéquat.



- a. A4 (pour A4)
- b. Lettre (pour Lettre, Légal, Légal Mexique, Légal Inde et Folio)

### ✓ Renseignements connexes

- [Manipulation du papier](#)

## Support d'impression recommandé

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, nous vous recommandons d'utiliser les types de papier indiqués dans le tableau.

Type de papier	Article
Papier ordinaire	Papier d'imprimante à usages multiples Xerox Vitality, 20 lb (20 lb = 75 g/m <sup>2</sup> )
	Hammermill Laser Print (24 lb = 90 g/m <sup>2</sup> )
Papier recyclé	Aucune marque spécifique n'est recommandée
Étiquettes	Étiquettes laser blanches Avery n° 5160
Enveloppes	Aucune marque spécifique n'est recommandée
Papier glacé	NewPage Futura Laser Gloss 80 lb Texte (80 lb = 118 g/m <sup>2</sup> )



### Renseignements connexes

- [Manipulation du papier](#)

#### Sujets connexes :

- [Améliorer la qualité d'impression](#)

## **Chargement des documents**

Vous pouvez envoyer une télécopie, faire des copies et numériser à partir du chargeur automatique de documents (ADF) et de la vitre du scanner.

- [Charger des documents dans le chargeur automatique de documents \(ADF\)](#)
- [Charger des documents sur la vitre du scanner](#)

## Charger des documents dans le chargeur automatique de documents (ADF)

Utilisez le chargeur automatique de documents (ADF) lors de la copie ou la numérisation de documents de format standard à plusieurs pages.

- Le chargeur automatique de documents (ADF) peut recevoir jusqu'à 100 feuilles et les introduire individuellement dans l'appareil.
- Utilisez du papier standard 20 lb (80 g/m<sup>2</sup>).
- Assurez-vous que les documents comportant du fluide de correction ou du texte imprimé sont complètement secs.

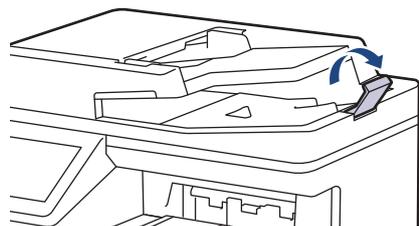
### IMPORTANT

- NE laissez PAS de document épais sur la vitre du scanner. Sinon, le chargeur automatique de documents (ADF) pourrait provoquer un bourrage.
- N'utilisez PAS de papier gondolé, froissé, plié, déchiré, agrafé, retenu par des trombones, collé ou maintenu à l'aide de ruban adhésif.
- N'utilisez PAS de carton, de journaux ou de tissu.
- Pour éviter d'endommager l'appareil pendant l'utilisation du chargeur automatique de documents (ADF), NE tirez PAS sur le document pendant qu'il est chargé.

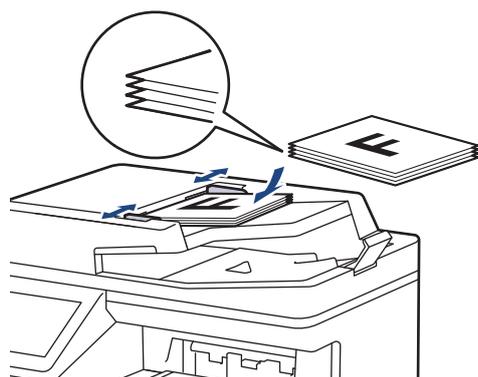
### Formats de documents pris en charge

Longueur :	5,8 à 14,0 po. (147,3 à 355,6 mm)
Largeur :	4,1 à 8,5 po. (105 à 215,9 mm)
Poids :	12 à 32 lb (45 à 120 g/m <sup>2</sup> )

1. Dépliez le volet du support de sortie du chargeur automatique de documents (ADF).



2. Ventilez bien les pages.
3. Décalez les pages de votre document, puis chargez-le *face vers le haut* avec le *bord supérieur en premier* dans le chargeur automatique de documents (ADF), comme sur l'illustration.



---

4. Réglez les guides-papier en fonction de la largeur de votre document.

 **Renseignements connexes**

- [Chargement des documents](#)
-

## Charger des documents sur la vitre du scanner

Utilisez la vitre du scanner pour envoyer une télécopie, copier ou numériser une page à la fois.

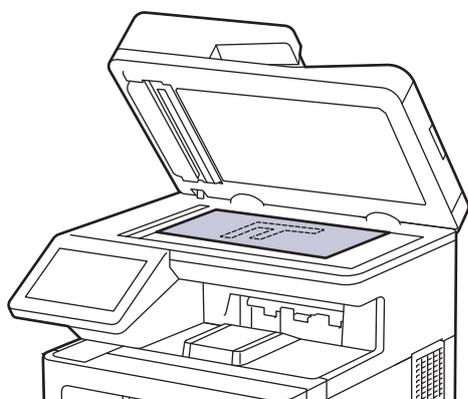
### Formats de documents pris en charge

Longueur :	Jusqu'à 14 po. (355,6 mm)
Largeur :	Jusqu'à 8,5 po. (215,9 mm)
Poids :	Jusqu'à 4,4 lb (2 kg)

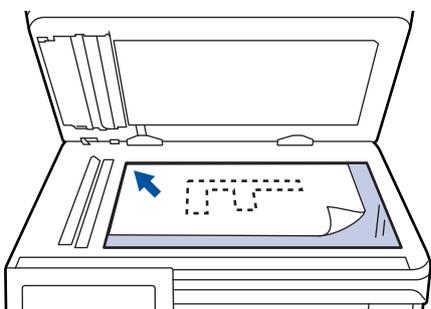


Pour utiliser la vitre du scanner, le chargeur automatique de documents (ADF) doit être vide.

1. Soulevez le capot document.
2. Placez le document sur la vitre du scanner, *face vers le bas*.



3. Placez le coin de la page dans le coin supérieur gauche de la vitre du scanner.



4. Refermez le capot document.  
Si le document est épais ou s'il s'agit d'un livre, appuyez doucement sur le capot document.

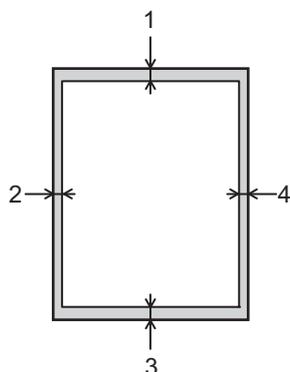


### Renseignements connexes

- [Chargement des documents](#)

## Zones non numérisables et non imprimables

Les mesures dans le tableau ci-dessous représentent les zones non numérisables et non imprimables maximales à partir des bords pour les formats de papier utilisés le plus fréquemment. Ces mesures peuvent varier selon le format de papier ou les paramètres de l'application utilisée.



Ne tentez pas de numériser, de copier ou d'imprimer dans ces zones; aucune donnée n'apparaîtra dans celles-ci.

Utilisation	Format de document	Haut (1) Bas (3)	Gauche (2) Droite (4)
Télécopie (envoi)	Lettre, Légal	0,12 po. (2,9 mm)	0,16 po. (3,9 mm)
	A4	0,12 po. (2,9 mm)	(Chargeur automatique de documents) 0,04 po. (1 mm) (Vitre du scanner) 0,12 po. (3 mm)
Copier <sup>1</sup>	Lettre, Légal	0,16 po. (4 mm)	0,16 po. (4 mm)
	A4	0,16 po. (4 mm)	0,12 po. (3 mm)
Numérisation	Lettre	0,04 po. (1,0 mm) <sup>2</sup>	0,04 po. (1,0 mm) <sup>2</sup>
	A4	0,04 po. (1,0 mm) <sup>2</sup>	0,04 po. (1,0 mm) <sup>2</sup>
	Legal	0,04 po. (1,0 mm) <sup>2</sup>	0,04 po. (1,0 mm) <sup>2</sup>
Imprimer	Lettre, Légal	0,16 po. (4,2 mm)	0,16 po. (4,2 mm)
	A4	0,16 po. (4,2 mm)	0,16 po. (4,2 mm)

<sup>1</sup> Une copie 1 en 1 et copie avec format de document 100 %

<sup>2</sup> Le numéro affiché est la valeur par défaut. Ce numéro est réglable à 0 po. (0 mm). Si le numéro est réglé sur 0 in. (0 mm), une ombre noire peut apparaître autour des bords de l'image numérisée.



### Renseignements connexes

- Manipulation du papier

## Utilisation de papier spécial

Toujours tester des échantillons de papier avant l'achat afin de vous assurer des bonnes performances.

- N'utilisez PAS de papier jet d'encre; cela pourrait causer un bourrage papier ou endommager votre appareil.
- Si vous utilisez un papier de qualité supérieure, un papier présentant une surface rugueuse ou un papier qui est froissé ou chiffonné, les performances d'impression peuvent être réduites.

Entreposez le papier dans son emballage d'origine bien fermé. Conservez le papier à plat, à l'abri de l'humidité, de la lumière directe du soleil et de la chaleur.

### IMPORTANT

Certains types de papier peuvent ne pas présenter de bons résultats, ou peuvent endommager l'appareil.

N'utilisez PAS un papier :

- très texturé
- extrêmement lisse ou brillant
- gondolé ou déformé
- enduit ou recouvert d'un fini chimique
- endommagé, chiffonné ou plié
- dont le poids excède celui recommandé dans ce guide
- avec des onglets et agrafes
- avec en-tête contenant des teintes basse température ou thermographiques
- à feuilles multiples ou autocopiant
- conçu pour l'impression à jet d'encre

L'utilisation d'un de ces types de papier peut endommager votre appareil. Tout dommage de ce type est exclu de la garantie ou du contrat d'entretien Brother.



### Renseignements connexes

- [Manipulation du papier](#)

## Imprimer

- Imprimer à partir de votre ordinateur (Windows)
- Imprimer à partir de votre ordinateur (Mac)
- Impression sécurisée à l'aide d'une clé USB
- Imprimer les données directement à partir d'une clé USB
- Imprimer des copies dupliquées
- Annuler une tâche d'impression
- Impression test

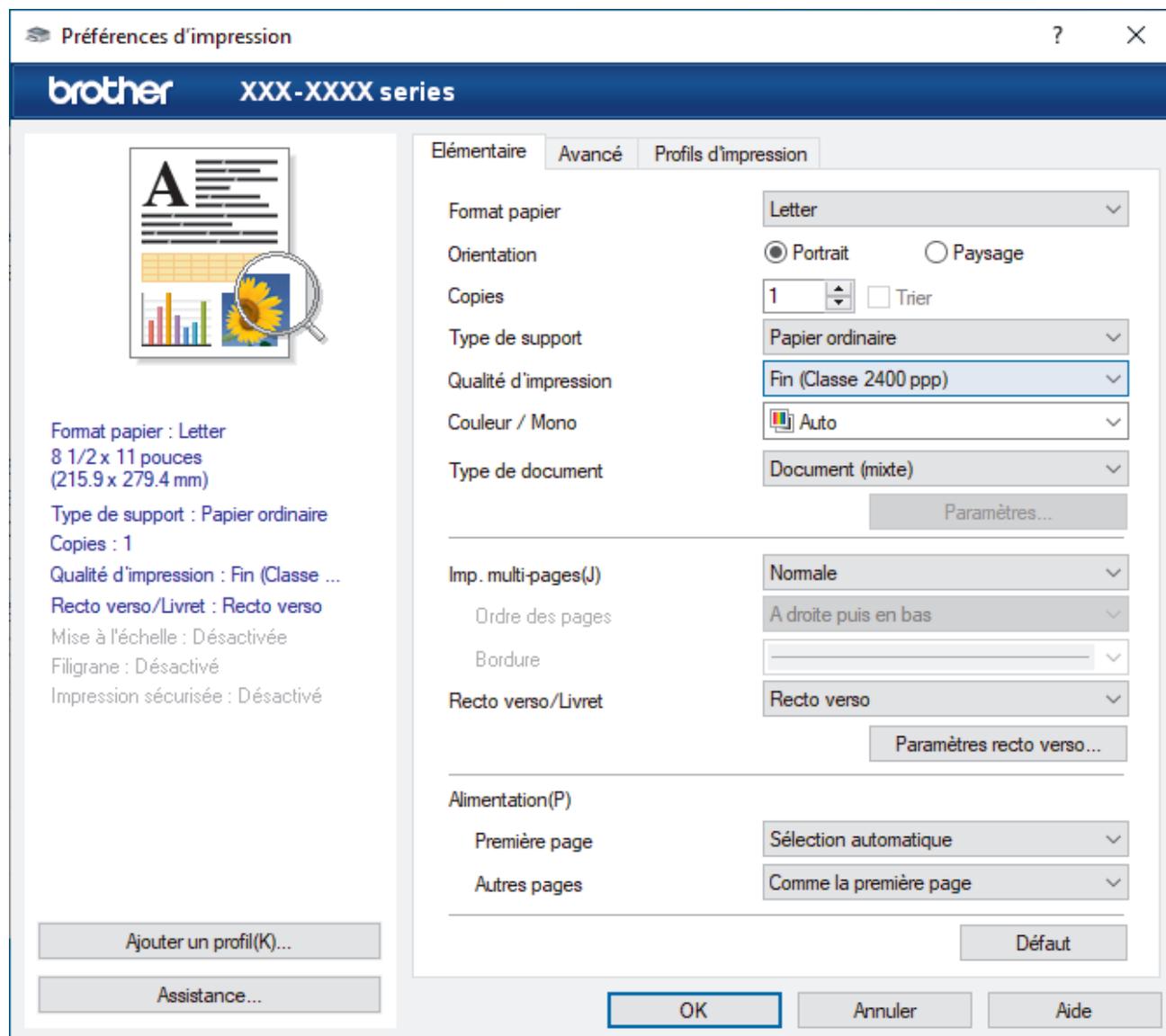
## **Imprimer à partir de votre ordinateur (Windows)**

- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Impression sécurisée \(Windows\)](#)
- [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
- [Imprimer un document avec le pilote d'imprimante BR-Script3 \(émulation de langage PostScript® 3™\) \(Windows\)](#)
- [Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

## Imprimer un document (Windows)

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (où XXXX est le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton de préférences ou de propriétés d'impression.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.



3. Assurez-vous de charger le papier de format adéquat dans le bac à papier.
4. Cliquez sur la liste déroulante **Format papier**, puis sélectionnez le format de papier.
5. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de votre impression.



Si votre application comporte un réglage similaire, il est conseillé de définir l'orientation à l'aide de l'application.

6. Tapez le nombre de copies souhaité (1-999) dans le champ **Copies**.
7. Cliquez sur la liste déroulante **Type de support**, puis sélectionnez le type de papier utilisé.
8. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier ou imprimer une page de votre document sur plusieurs feuilles, cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages**, puis sélectionnez vos options.
9. Modifiez d'autres paramètres d'impression si nécessaire.
10. Cliquez sur **OK**.

---

11. Effectuez votre opération d'impression.



### **Renseignements connexes**

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

#### **Sujets connexes :**

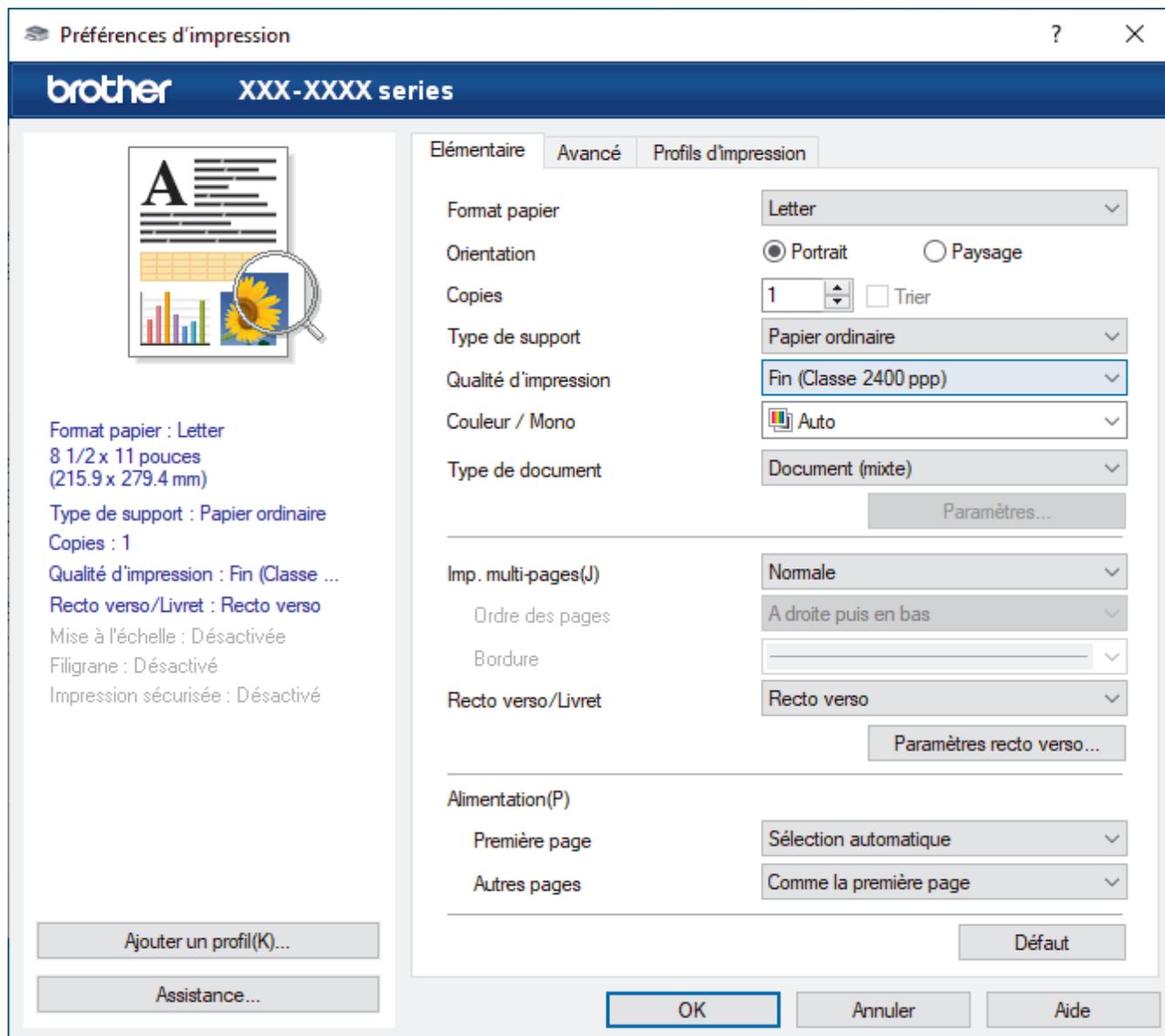
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
-

## Paramètres d'impression (Windows)

>> Onglet **Elémentaire**

>> Onglet **Avancé**

### Onglet Elémentaire



#### 1. Format papier

Sélectionnez le format de papier à utiliser. Vous pouvez choisir parmi les formats de papier standards ou créer un format de papier personnalisé.

#### 2. Orientation

Sélectionnez l'orientation (portrait ou paysage) de votre impression.

Si votre application comporte un réglage similaire, il est conseillé de définir l'orientation à l'aide de l'application.

#### 3. Copies

Tapez le nombre de copies (1 à 999) à imprimer dans ce champ.

#### Trier

Sélectionnez cette option pour imprimer des jeux de documents à plusieurs pages dans l'ordre original des pages. Lorsque cette option est sélectionnée, un exemplaire complet du document est imprimé puis

---

réimprimé selon le nombre de copies que vous avez choisi. Si cette option n'est pas sélectionnée, chaque page est imprimée autant de fois qu'indiqué avant de passer à l'impression de la page suivante du document.

#### 4. Type de support

Sélectionnez le type de support à utiliser. Pour obtenir les meilleurs résultats d'impression possibles, l'appareil ajuste automatiquement ses paramètres d'impression en fonction du type de support sélectionné.

#### 5. Qualité d'impression

Sélectionnez la qualité d'impression souhaitée. La qualité d'impression et la vitesse d'impression étant liées, plus la qualité est élevée, plus il faudra de temps pour imprimer le document.

#### 6. Couleur / Mono

Sélectionnez les paramètres Couleur/Mono à utiliser.

## REMARQUE

- Le capteur de couleur de l'appareil est très sensible et peut détecter le texte noir estompé ou un arrière-plan blanc cassé comme couleur. Si vous savez que votre document est blanc et noir et que vous souhaitez conserver le toner de la couleur, sélectionnez le mode **Mono**.
- Si le toner cyan, magenta ou jaune atteint sa fin de vie pendant l'impression d'un document en couleur, la tâche d'impression ne peut pas être complétée. Annulez votre tâche d'impression et sélectionnez l'option pour redémarrer la tâche d'impression en mode **Mono**, tant que le toner noir est disponible.

---

#### 7. Type de document

Sélectionnez le type de document que vous voulez imprimer.

##### Bouton Paramètres

Spécifiez les paramètres avancés, tels que le mode de couleur.

##### Mode couleur

Sélectionnez le mode de couleur en fonction de vos préférences.

##### Importer

Pour ajuster la configuration d'impression d'une image spécifique, cliquez sur **Paramètres**. Lorsque vous terminez l'ajustement des paramètres d'image, tels que la luminosité et le contraste, importez ces paramètres sous forme de fichier de configuration d'impression. Utilisez l'option **Exporter** pour créer un fichier de configuration d'impression à partir des paramètres actuels.

##### Exporter

Pour ajuster la configuration d'impression d'une image spécifique, cliquez sur **Paramètres**. Lorsque vous terminez l'ajustement des paramètres d'image, tels que la luminosité et le contraste, exportez ces paramètres sous forme de fichier de configuration d'impression. Utilisez l'option **Importer** pour charger un fichier de configuration exporté précédemment.

##### Améliorer les gris

Sélectionnez cette option pour améliorer la qualité d'image des parties grises.

##### Améliorer l'impression du noir

Si un graphique noir n'est pas imprimé correctement, sélectionnez ce paramètre.

##### Améliorer l'impression des motifs

Sélectionnez cette option pour améliorer l'impression de motifs si les remplissages et les motifs imprimés sont différents de ceux affichés à l'écran de l'ordinateur.

#### 8. Imp. multi-pages

Sélectionnez cette option pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier ou pour imprimer une page de votre document sur plusieurs feuilles.

##### Ordre des pages

Sélectionnez l'ordre des pages lorsque vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

## Bordure

Sélectionnez le type de bordure à utiliser lorsque vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

## 9. Recto verso/Livret (seulement disponible sur certains modèles)

Sélectionnez cette option pour imprimer sur les deux faces du papier ou imprimer un document en format Livret à l'aide de l'impression recto verso.

### Bouton Paramètres recto verso

Cliquez sur ce bouton pour sélectionner le type de reliure recto verso. Quatre types de reliure recto verso sont disponibles pour chaque orientation.

## 10. Alimentation

Sélectionnez la source de papier qui répond le mieux à vos objectifs ou à vos conditions d'impression.

### Première page

Sélectionnez la source de papier à utiliser pour l'impression de la première page.

### Autres pages

Sélectionnez la source de papier à utiliser pour l'impression de la deuxième page et des suivantes.

## Onglet Avancé

The screenshot shows the 'Préférences d'impression' dialog box for a Brother printer (XXX-XXXX series). The 'Avancé' tab is selected. On the left, there is a preview of a document with a magnifying glass over a sunflower image. Below the preview, the following settings are listed: Format papier : Letter (8 1/2 x 11 pouces / 215.9 x 279.4 mm), Type de support : Papier ordinaire, Copies : 1, Qualité d'impression : Fin (Classe ...), Recto verso/Livret : Recto verso, Mise à l'échelle : Désactivée, Filigrane : Désactivé, and Impression sécurisée : Désactivé. At the bottom left of this section are buttons for 'Ajouter un profil(K)...' and 'Assistance...'. The main area of the dialog is divided into three tabs: 'Elémentaire', 'Avancé', and 'Profils d'impression'. The 'Avancé' tab contains the following settings: 'Mise à l'échelle' with radio buttons for 'Désactivée' (selected), 'Ajuster à la taille du papier' (with a dropdown menu set to 'Letter'), and 'Libre [ de 25 à 400 % ]' (with a numeric input set to 100). Below these are checkboxes for 'Impression inversée', 'Utiliser filigrane' (with a 'Paramètres...' button), 'Impression En-tête/Bas de page' (with a 'Paramètres...' button), and 'Mode économie'. There are also buttons for 'Impression sécurisée' and 'Authentification de l'utilisateur', both with 'Paramètres...' buttons. At the bottom right of the main area is a button for 'Autres options d'impression...'. At the bottom of the dialog are buttons for 'OK', 'Annuler', and 'Aide', along with a 'Défaut' button.

---

## 1. Mise à l'échelle

Sélectionnez ces options pour augmenter ou réduire la taille des pages de votre document.

### Ajuster à la taille du papier

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages du document afin de les faire tenir sur un format de papier précis. Lorsque vous sélectionnez cette option, sélectionnez le format de papier désiré dans la liste déroulante.

### Libre [ de 25 à 400 % ]

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire manuellement les pages du document. Lorsque vous sélectionnez cette option, tapez une valeur dans le champ.

## 2. Impression inversée

Sélectionnez cette option pour faire pivoter l'image imprimée de 180 degrés.

## 3. Utiliser filigrane

Sélectionnez cette option pour imprimer un logo ou du texte sur votre document sous la forme d'un filigrane. Sélectionnez l'un des filigranes prédéfinis, ajoutez un nouveau filigrane ou utilisez un fichier d'image que vous avez créé.

## 4. Impression En-tête/Bas de page

Sélectionnez cette option pour imprimer la date, l'heure et le nom de l'utilisateur connecté sur le document.

## 5. Mode économie

Sélectionnez cette fonction pour économiser le toner en utilisant moins de toner pour imprimer des documents; l'impression est moins foncée, mais toujours lisible.

## 6. Impression sécurisée

Cette fonctionnalité garantit que les documents confidentiels ou sensibles ne puissent pas être imprimés avant qu'un mot de passe ne soit entré sur le panneau de commande de l'appareil.

## 7. Administrateur

Cette fonctionnalité permet de modifier le mot de passe de l'administrateur et de restreindre diverses fonctions d'impression.

## 8. Authentification de l'utilisateur

Cette fonctionnalité permet de confirmer les restrictions pour chaque utilisateur.

## 9. Bouton Autres options d'impression

### Passage en veille

Sélectionnez cette option pour que l'appareil passe en Mode veille immédiatement après l'impression.

### Macro/flux

Sélectionnez cette fonctionnalité pour imprimer un formulaire électronique (macro/à flux) enregistré dans la mémoire de l'appareil qui sera superposé au travail d'impression.

### Amélioration de l'impression

Sélectionnez cette option pour réduire le gondolage du papier et améliorer la fixation du toner.

### Sauter page vierge

Sélectionnez cette option pour permettre au pilote d'imprimante de détecter automatiquement les pages vierges et de les exclure de l'impression.

### Mode TrueType

#### Mode

Sélectionnez la façon dont les polices sont traitées pour l'impression.

#### Utiliser les polices TrueType de l'imprimante(seulement disponible sur certains modèles)

Indiquez si les polices intégrées doivent être utilisées pour le traitement des polices.

### Paramètres Éco

Sélectionnez cette option pour réduire le bruit d'impression.



---

## Renseignements connexes

---

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

### **Sujets connexes :**

- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
-

## Impression sécurisée (Windows)

Utilisez l'impression sécurisée pour assurer que les documents confidentiels ou sensibles ne puissent pas être imprimés avant qu'un mot de passe ne soit entré sur le panneau de commande de l'appareil.

Les données sécurisées sont effacées de l'appareil lorsque vous l'éteignez.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (où XXX-XXXX est le nom de votre modèle), puis cliquez sur les propriétés d'impression ou sur le bouton de préférences.  
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
4. Cliquez sur le bouton **Paramètres** dans le champ **Impression sécurisée**.
5. Cochez la case **Impression sécurisée**.
6. Saisissez votre mot de passe à quatre chiffres dans le **Mot de passe** champ.
7. Saisissez le **Nom d'utilisateur** et le **Nom de la tâche** dans le champ de texte, si nécessaire.
8. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Paramètres d'impression sécurisée**.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Effectuez votre opération d'impression.
11. Sur le panneau de commandes de l'appareil, faites glisser vers la gauche ou la droite ou appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Impr. sécurisée] puis appuyez sur [Impr. sécurisée].
12. Faites glisser vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher les noms d'utilisateur, puis appuyez sur votre nom d'utilisateur.
13. Entrez votre mot de passe à quatre chiffres, puis appuyez sur [OK].
14. Faites glisser vers le haut ou vers le bas ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher la tâche d'impression, puis appuyez sur celle-ci.
15. Entrez le nombre de copies souhaité, puis appuyez sur [OK].
16. Appuyez sur [Marche].

Une fois imprimées, les données sécurisées sont effacées de la mémoire de l'appareil.



### Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

## Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)

Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, les modifications s'appliquent uniquement aux documents imprimés à l'aide de cette application. Pour modifier les paramètres d'impression pour toutes les applications Windows, vous devez configurer les propriétés du pilote d'imprimante.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 8.1

Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus s'affiche, cliquez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012 R2

Cliquez sur **Panneau de configuration** dans l'écran **Start**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012

Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus s'affiche, cliquez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 7 et Windows Server 2008 R2

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2008

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Brother XXX-XXXX** (où XXX-XXXX est le nom de votre modèle), puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**. Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.

La boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Général**, puis cliquez sur le bouton **Options d'impression** ou **Préférences...**

La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.



- Pour configurer les paramètres du bac, cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique** (seulement disponible sur certains modèles).
- Pour changer le port d'imprimante, cliquez sur l'onglet **Ports**.

4. Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez utiliser par défaut pour tous vos programmes Windows.

5. Cliquez sur **OK**.

6. Fermez la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.



### Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)
  - [Configurer les paramètres du bac en option \(Windows\)](#)

## Configurer les paramètres du bac en option (Windows)

Accédez aux propriétés de votre appareil pour détecter automatiquement le bac en option de votre appareil et vérifier le numéro de série de l'appareil.

Le pilote d'imprimante détecte automatiquement le bac en option pendant l'installation du pilote. Si vous avez ajouté le bac en option après l'installation du pilote, suivez ces étapes :

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019  
Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.
  - Pour Windows 8.1  
Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus s'affiche, cliquez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.
  - Pour Windows Server 2012 R2  
Cliquez sur **Panneau de configuration** dans l'écran **Start**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.
  - Pour Windows Server 2012  
Déplacez votre souris dans le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus s'affiche, cliquez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.
  - Pour Windows 7 et Windows Server 2008 R2  
Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes**.
  - Pour Windows Server 2008  
Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Brother XXX-XXXX** (où XXX-XXXX est le nom de votre modèle), puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**. Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.  
La boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.
4. Cliquez sur le bouton **Auto détection**.  
Le bac en option et le numéro de série de l'appareil sont détectés automatiquement.
5. Cliquez sur le bouton **Appliquer**.
6. Fermez la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.

La fonction **Auto détection** n'est pas disponible dans les conditions suivantes :

- L'appareil est éteint.
- L'appareil est dans un environnement partagé sur un réseau.
- L'appareil et votre ordinateur sont connectés.



### Renseignements connexes

- [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)

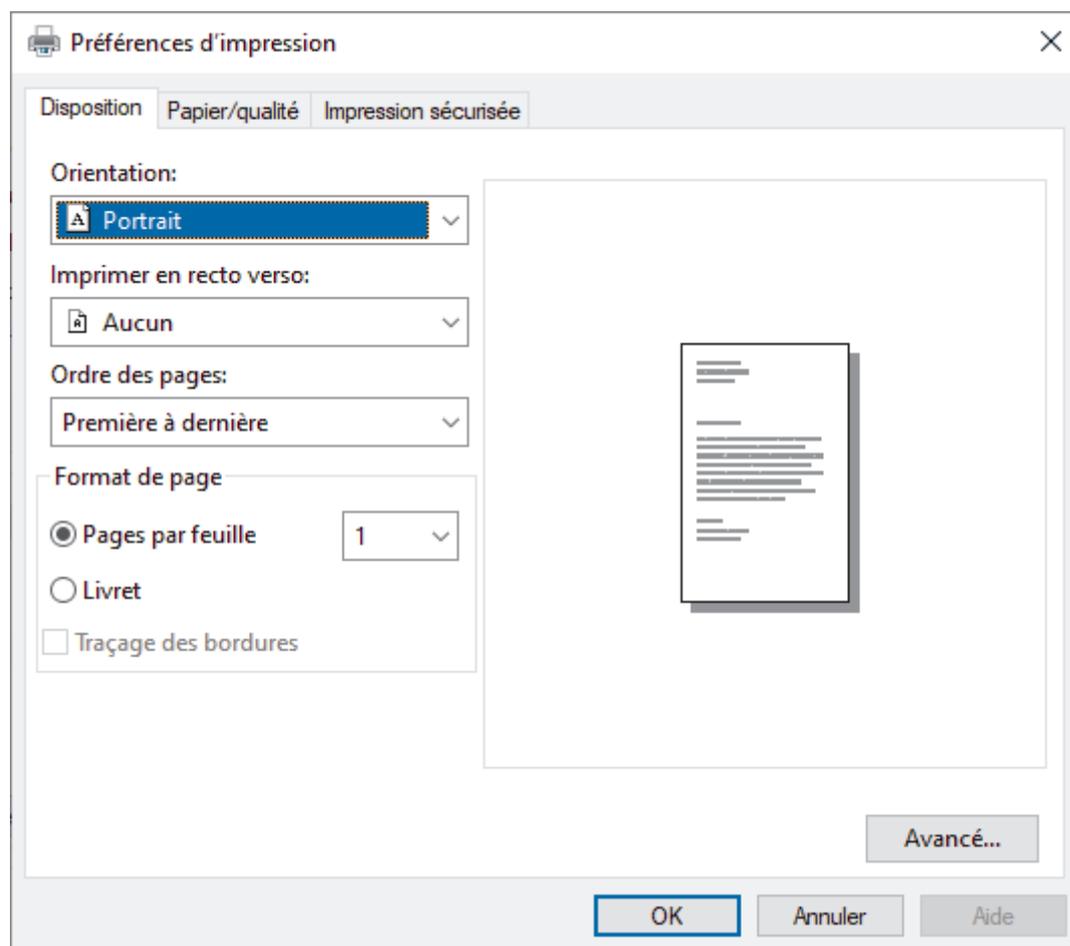
## Imprimer un document avec le pilote d'imprimante BR-Script3 (émulation de langage PostScript® 3™) (Windows)

Le pilote d'imprimante BR-Script3 vous permet d'imprimer plus clairement les données en PostScript®.

Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com) pour installer le pilote PS (pilote d'imprimante BR-Script3).

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX BR-Script3** (où XXXX est le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton de préférences ou de propriétés d'impression.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.



3. Cliquez sur l'onglet **Disposition**, **Papier/qualité** ou **Impression sécurisée** pour modifier les paramètres d'impression de base. (seulement disponible sur certains modèles)  
Cliquez sur l'onglet **Disposition** ou **Papier/qualité**, puis cliquez sur le bouton **Avancé...** pour modifier les paramètres d'impression avancés. Cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Effectuez votre opération d'impression.



### Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

## Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows)

L'utilitaire Status Monitor est un outil logiciel configurable qui permet de surveiller l'état d'un ou de plusieurs appareils et d'être prévenu immédiatement en cas d'erreurs.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Double-cliquez sur l'icône  dans la barre des tâches.

- (Windows 10)

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

Cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez votre nom de modèle (s'il n'a pas déjà été sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Status Monitor**.

- (Windows 8.1)

Déplacez votre souris vers le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser vers le haut à partir du bas de l'écran **Accueil** pour afficher l'écran

**Applications**). Lorsque l'écran **Applications** s'affiche, touchez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**), puis

cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (s'il n'est pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Status Monitor**.

- (Windows 8,1)

Cliquez sur  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Status Monitor**.

- (Windows 7)

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (s'il n'est pas déjà sélectionné).

Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Status Monitor**.

### Dépannage

Cliquez sur le bouton **Dépannage** pour accéder au site Web d'assistance.

### Site Web des fournitures authentiques

Cliquez sur le bouton **Site Web des fournitures authentiques** pour plus d'informations sur les consommables authentiques de marque Brother.



### Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

#### Sujets connexes :

- [Problèmes d'impression](#)

## **Imprimer à partir de votre ordinateur (Mac)**

- [Imprimer à l'aide d'AirPrint](#)

## Imprimer à l'aide d'AirPrint

- Imprimer à partir d'iPad, d'iPhone ou d'iPod touch
- Imprimer à l'aide d'AirPrint (macOS)

## Impression sécurisée à l'aide d'une clé USB

L'impression de stockage USB vous permet d'enregistrer les données d'impression sécurisées sur une clé USB et de les imprimer plus tard en saisissant un mot de passe sur le panneau de commande de l'appareil.

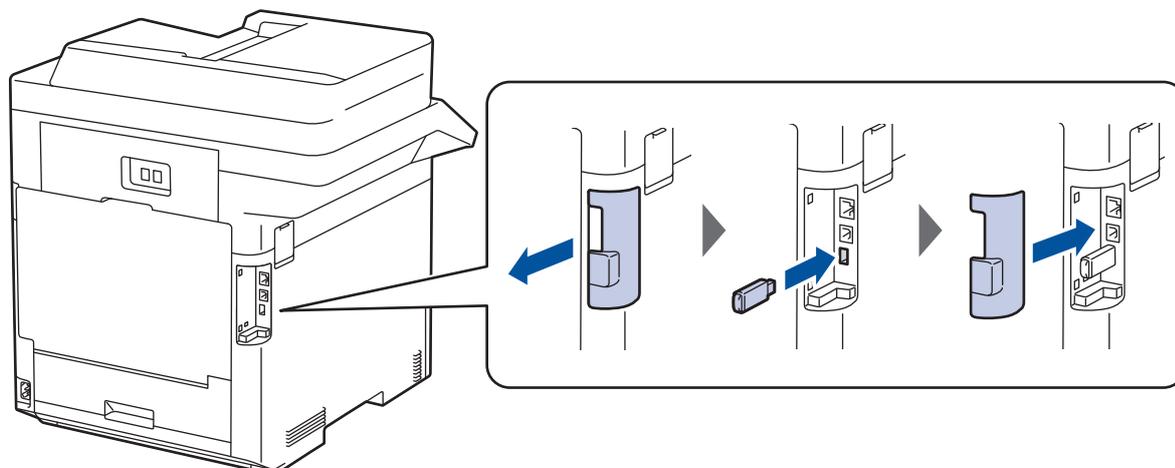
### REMARQUE

Exigences pour la clé USB :

- Taille de stockage : 8 Go ou plus (Recommandée : 8 Go à 16 Go)
- Format : FAT32/exFAT

Pour davantage de renseignements sur les paramètres du pilote de l'imprimante >> *Renseignements connexes*

1. Connectez votre clé USB au port USB (arrière).



2. Appuyez sur .
3. Sur le panneau de commande de l'appareil, appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Imp.] > [Empl. du travail enregistré].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

4. Appuyez sur [Clé USB (Port arrière)].  
Suivez les instructions du message à l'écran ACL pour initialiser la clé USB.

### REMARQUE

Lorsque vous modifiez l'emplacement d'enregistrement des tâches, toutes les données de tâche, de police, de macro et de flux enregistrées dans la mémoire de l'appareil seront effacées.

5. Maintenez enfoncé [OK] pendant deux secondes pour initialiser.  
L'appareil redémarrera pour activer la fonction d'impression de stockage USB.

### REMARQUE

Lorsque l'appareil redémarre pour activer la fonction d'impression de stockage USB, les données de macro, de flux et de police sont effacées de la clé USB.

6. Dans les propriétés du pilote d'imprimante, configurez les paramètres d'impression sécurisée, puis sélectionnez la commande d'impression dans votre application.

7. Sur le panneau de commandes de l'appareil, faites glisser vers la gauche ou la droite ou appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Impr. sécurisée] puis appuyez sur [Impr. sécurisée].
8. Faites glisser vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher les noms d'utilisateur, puis appuyez sur votre nom d'utilisateur.
9. Entrez votre mot de passe à quatre chiffres, puis appuyez sur [OK].
10. Faites glisser vers le haut ou vers le bas ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher la tâche d'impression, puis appuyez sur celle-ci.
11. Entrez le nombre de copies souhaité, puis appuyez sur [OK].
12. Appuyez sur [Marche].

L'appareil imprime les données et supprime la tâche d'impression de la clé USB.

## IMPORTANT

NE retirez PAS la clé USB du port USB (arrière) avant que l'appareil ait fini d'imprimer.



### Renseignements connexes

- [Imprimer](#)

#### Sujets connexes :

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Les ports d'entrée/de sortie de votre appareil](#)

## Imprimer les données directement à partir d'une clé USB

Vous pouvez imprimer des photos directement à partir d'un appareil photo numérique ou d'une clé USB. Les types de fichiers pris en charge sont PDF, JPEG, TIFF, XPS et PRN.

- [Clés USB compatibles](#)
- [Imprimer des données directement à partir d'une clé USB ou d'un appareil photo numérique prenant en charge le stockage de masse](#)
- [Créer un fichier PRN pour l'impression directe \(Windows\)](#)

## Clés USB compatibles

### IMPORTANT

L'interface USB directe prend uniquement en charge les clés USB et les appareils photo numériques qui utilisent la norme de stockage de masse USB. Les autres dispositifs USB ne sont pas pris en charge.

Clés USB compatibles	
Classe USB	Classe de stockage de masse USB
Sous-classe de stockage de masse USB	SCSI ou SFF-8070i
Protocole de transfert	Transfert volumineux seulement
Format <sup>1</sup>	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT
Taille du secteur	Max. 4096 octets
Cryptage	Les appareils cryptés ne sont pas pris en charge.

<sup>1</sup> Le format NTFS n'est pas pris en charge.



### Renseignements connexes

- [Imprimer les données directement à partir d'une clé USB](#)

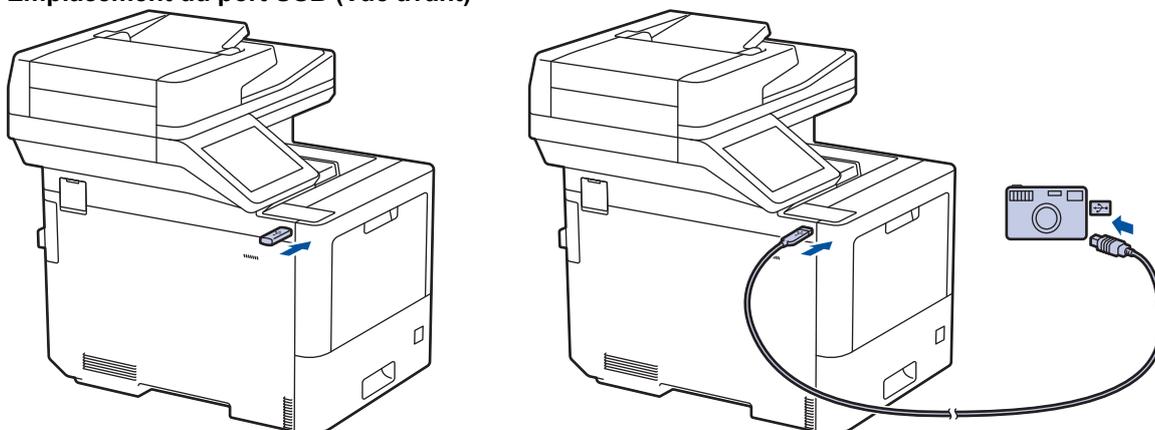
## Imprimer des données directement à partir d'une clé USB ou d'un appareil photo numérique prenant en charge le stockage de masse

- Assurez-vous que votre caméra numérique est en marche.
- Votre caméra numérique ne doit pas être configurée au mode PictBridge, mais plutôt à la mémoire de stockage de masse.

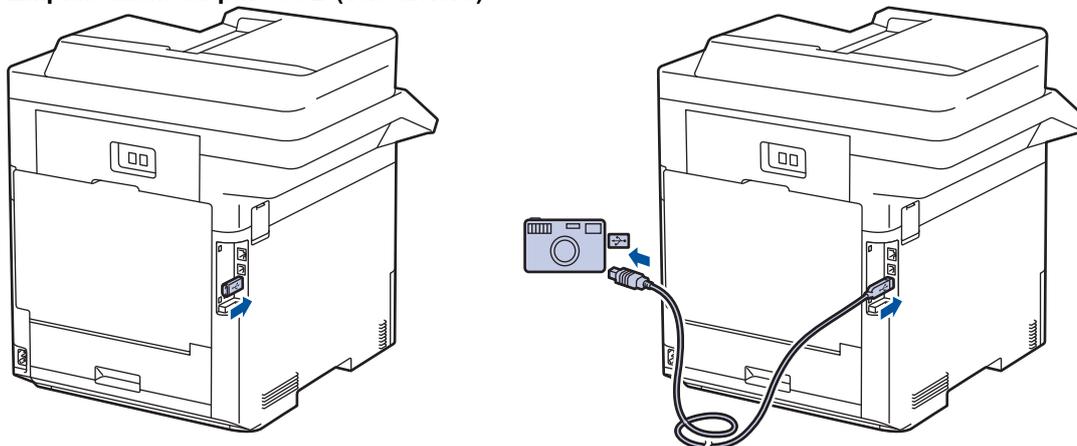
### IMPORTANT

Pour empêcher l'endommagement de votre appareil, NE connectez PAS un appareil autre qu'une caméra numérique ou une clé USB à l'interface directe USB.

#### Emplacement du port USB (Vue avant)



#### Emplacement du port USB (Vue arrière)



1. Connectez votre clé USB ou appareil photo numérique à l'interface USB directe. L'écran tactile affiche automatiquement le menu de la mémoire USB pour confirmer que la clé USB ou l'appareil photo numérique est connecté correctement.



- Si une erreur se produit, le menu de la mémoire USB ne s'affiche pas à l'écran tactile.
- Lorsque l'appareil est en mode veille profonde, l'écran tactile n'affiche aucune information, même si vous connectez une clé USB à l'interface USB direct. Appuyez sur l'écran tactile pour réactiver l'appareil.
- Si le Verrouillage sécuritaire des fonctions est activé sur votre appareil, il se peut que vous ne puissiez pas imprimer à partir d'un appareil photo numérique ou d'une clé USB.
- (MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670W) Si l'appareil vous demande de choisir le port USB, sélectionnez-le sur l'écran tactile.

2. Appuyez sur [Impr. directe].
3. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le fichier que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez le fichier.



Pour imprimer un indice des fichiers stockés sur la clé USB ou caméra numérique, appuyez sur [Impr. index] sur l'écran tactile. Appuyez sur [Mono Marche] ou [Coul. Marche] pour imprimer les données.

4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour modifier les paramètres, appuyez sur [Param. impress]. Allez à l'étape suivante.
  - Si vous souhaitez utiliser les réglages par défaut, entrez le nombre de copies, puis appuyez sur [Mono Marche] ou [Coul. Marche].
5. Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez modifier :
  - [Qualité Impres]
  - [Usage bac]
  - [Type papier]
  - [Format pap.]
  - [Plus pages]
  - [Orientation]
  - [Recto-verso]
  - [Assembler]
  - [Options d'impression PDF]
  - [Ajuster à la page PDF]



Selon le type de fichier, certains des paramètres peuvent ne pas s'afficher.

6. Appuyez sur [OK].
7. Entrez le nombre de copies souhaité.
8. Appuyez sur [Mono Marche] ou [Coul. Marche] pour imprimer les données.
9. Appuyez sur .

## IMPORTANT

NE retirez PAS la clé USB ou l'appareil photo numérique de l'interface USB directe tant que l'appareil n'a pas terminé l'impression.



## Renseignements connexes

- [Imprimer les données directement à partir d'une clé USB](#)

## Créer un fichier PRN pour l'impression directe (Windows)

Ces instructions peuvent varier selon l'application d'impression et le système d'exploitation que vous utilisez.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez votre modèle, puis sélectionnez l'option d'impression vers fichier.
3. Effectuez votre opération d'impression.
4. Entrez les informations requises pour enregistrer le fichier.



Si l'ordinateur vous demande seulement d'entrer un nom de fichier, vous pouvez également spécifier le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le fichier en saisissant le nom de répertoire (par exemple : C:\Temp\NomFichier.prn).

Si une clé USB est connectée à votre ordinateur, vous pouvez enregistrer le fichier directement sur la clé USB.



### Renseignements connexes

- [Imprimer les données directement à partir d'une clé USB](#)

## Imprimer des copies dupliquées

Utilisez la fonction de copie carbone pour faire plusieurs copies des mêmes données d'impression, comme si vous imprimiez sur du papier carbone. Envoyez les données aux bacs de papier individuels dans lesquels vous avez chargé du papier de différents types ou différentes couleurs.

Par exemple, vous pourriez souhaiter régler l'appareil de manière à envoyer vos données d'impression au bac 1, dans lequel vous avez chargé du papier de couleur bleue, puis réimprimer les données à un endroit précis en utilisant les pages provenant du bac MU, dans lequel vous avez chargé du papier de couleur jaune, qui contient déjà du texte.

Si vous chargez du papier bleu dans le bac 1 et du papier jaune dans le bac MU, l'imprimante chargera automatiquement le papier pour la feuille 1 à partir du bac 1 et la feuille 2 à partir du bac MU.

Si vous activez la fonction de copie carbone, l'appareil effectuera toujours des copies automatiquement.



(Windows)

La fonction de copie carbone vous permet également de sélectionner une macro/un flux d'impression différent(e) pour chaque page.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Imp.] > [Menu carbone] > [Copie carbone] > [Activ].
2. Faites glisser vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Copies], puis appuyez sur l'option [Copies].
3. Entrez le nombre de copies souhaité, puis appuyez sur [OK].
4. Faites glisser vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Bac copie1], puis appuyez sur l'option [Bac copie1].
5. Faites glisser vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le bac à papier dont vous souhaitez configurer l'option [Flux Copie1], puis appuyez pour sélectionner le bac à papier.



(Windows)

- a. Faites glisser vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Flux Copie1], puis appuyez sur l'option [Flux Copie1].
  - b. Faites glisser vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le numéro d'identification de la macro que vous souhaitez utiliser, puis appuyez dessus.
6. Répétez ces étapes jusqu'à ce que vous ayez sélectionné tous les paramètres de bac pour chaque copie.
  7. Appuyez sur .
  8. Envoyez votre tâche d'impression à l'appareil.



### Renseignements connexes

- [Imprimer](#)

## Annuler une tâche d'impression

1. Appuyez sur .



Pour annuler plusieurs tâches d'impression, maintenez enfoncé  pendant environ quatre secondes.



### Renseignements connexes

- [Imprimer](#)

#### Sujets connexes :

- [Problèmes d'impression](#)

## Impression test

Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression, suivez ces instructions pour effectuer une impression test :

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Imp.] > [Options d'impression] > [Test imp.].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Oui].
3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Imprimer](#)

#### Sujets connexes :

- [Améliorer la qualité d'impression](#)

## Numériser

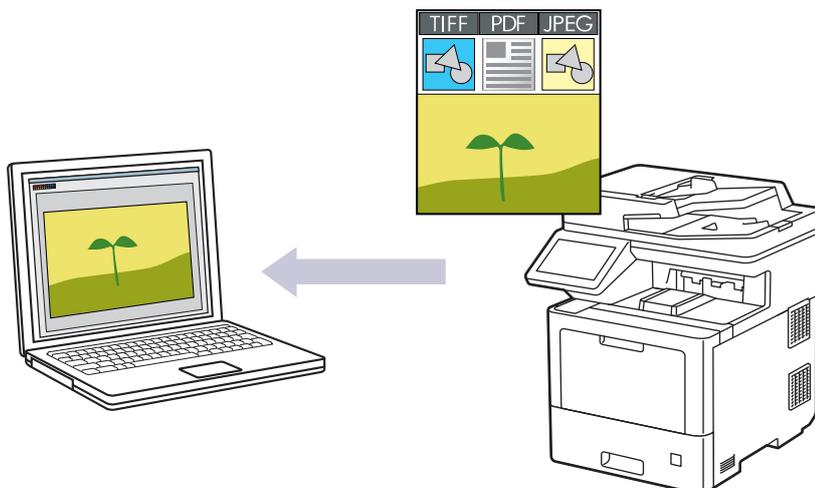
- Numériser avec le bouton de numérisation de l'appareil
- Numériser à partir de votre ordinateur (Windows)
- Numériser à partir de votre ordinateur (Mac)
- Configurer les paramètres de numérisation à l'aide de la Gestion à partir du Web

## Numériser avec le bouton de numérisation de l'appareil

- Numériser des photos et des graphiques
- Enregistrer des données numérisées dans un dossier comme fichier PDF
- Sauvegarder des données numérisées sur une clé USB
- Numériser vers un fichier texte modifiable (ROC)
- Enregistrer les données numérisées comme pièce jointe de courriel
- Envoyer des données numérisées à un destinataire de courriel
- Numériser vers un FTP
- Numériser vers un serveur SSH (SFTP)
- Numériser vers le réseau (Windows)
- Numériser vers SharePoint
- Utiliser le protocole des services Web pour la numérisation réseau (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10)
- Modifier les paramètres du bouton de numérisation depuis Brother iPrint&Scan
- Configurer des certificats pour les PDF signés
- Désactiver la numérisation à partir de votre ordinateur

## Numériser des photos et des graphiques

Permet d'envoyer des graphiques ou des photos numérisées directement vers votre ordinateur.



Utilisez le bouton de numérisation de l'appareil pour apporter des modifications temporaires aux paramètres de numérisation. Pour introduire des modifications permanentes, utilisez Brother iPrint&Scan.

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur [Numéris.] > [vers ordinateur] > [vers image].
3. Si l'appareil est connecté sur le réseau, sélectionnez le nom de l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer les données.



Si l'écran ACL vous demande d'entrer un code NIP pour l'ordinateur, entrez le code NIP à quatre chiffres sur l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].

4. Pour modifier les paramètres, appuyez sur [Options], puis sélectionnez les paramètres de numérisation que vous souhaitez modifier. Si vous utilisez les réglages par défaut, sautez cette étape.
  - [Num. recto-verso]
  - [Param numér]
  - [Réglage couleur]
  - [Résolution]
  - [Type fichier]
  - [Taille document]
  - [Luminosité]
  - [Contraste]
  - (seulement disponible pour les options [Couleur] et [Gris])
  - [Redress. auto.]
  - [Ign pages vierges]
  - [Suppr couleur arrière-plan]
  - (seulement disponible pour les options [Couleur] et [Gris])
  - [Réduction anti-crênelage]
  - [TIFF compressé N/B]



- Pour modifier les paramètres de numérisation, un ordinateur sur lequel est installé le logiciel Brother iPrint&Scan doit être connecté à l'appareil.
- Si votre appareil affiche le bouton [OK], appuyez sur [OK].
- Pour enregistrer les paramètres en tant que raccourci, appuyez sur [Enr. en tant que racc].

5. Appuyez sur [Marche].

L'appareil lance la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions affichées à l'écran tactile pour mener à bien la tâche de numérisation.

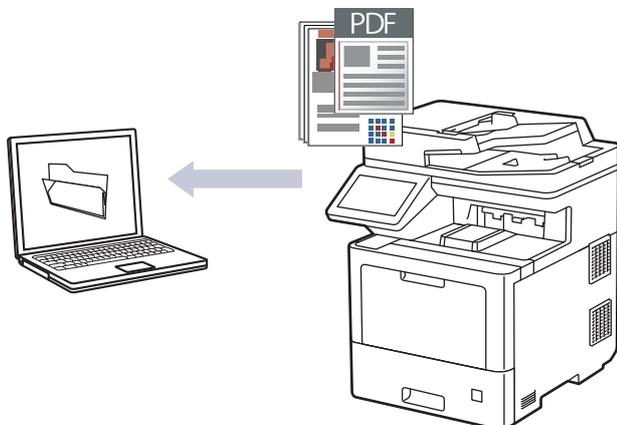


### **Renseignements connexes**

- [Numériser avec le bouton de numérisation de l'appareil](#)

## Enregistrer des données numérisées dans un dossier comme fichier PDF

Permet de numériser des documents et de les enregistrer en tant que fichiers PDF dans un dossier sur votre ordinateur.



Utilisez le bouton de numérisation de l'appareil pour apporter des modifications temporaires aux paramètres de numérisation. Pour introduire des modifications permanentes, utilisez Brother iPrint&Scan.

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur [Numéris.] > [vers ordinateur] > [vers fichier].
3. Si l'appareil est connecté sur le réseau, sélectionnez le nom de l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer les données.



Si l'écran ACL vous demande d'entrer un code NIP pour l'ordinateur, entrez le code NIP à quatre chiffres sur l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].

4. Pour modifier les paramètres, appuyez sur [Options], puis sélectionnez les paramètres de numérisation que vous souhaitez modifier. Si vous utilisez les réglages par défaut, sautez cette étape.
  - [Num. recto-verso]
  - [Param numér]
  - [Réglage couleur]
  - [Résolution]
  - [Type fichier]
  - [Taille document]
  - [Luminosité]
  - [Contraste]
  - (seulement disponible pour les options [Couleur] et [Gris])
  - [Redress. auto.]
  - [Ign pages vierges]
  - [Suppr couleur arrière-plan]
  - (seulement disponible pour les options [Couleur] et [Gris])
  - [Réduction anti-crénelage]
  - [TIFF compressé N/B]



- Pour modifier les paramètres de numérisation, un ordinateur sur lequel est installé le logiciel Brother iPrint&Scan doit être connecté à l'appareil.
- Si votre appareil affiche le bouton [OK], appuyez sur [OK].
- Pour enregistrer les paramètres en tant que raccourci, appuyez sur [Enr. en tant que racc].

5. Appuyez sur [Marche].

L'appareil lance la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions affichées à l'écran tactile pour mener à bien la tâche de numérisation.



### **Renseignements connexes**

- [Numériser avec le bouton de numérisation de l'appareil](#)
-

## Sauvegarder des données numérisées sur une clé USB

Numérisez des documents directement vers une clé USB.

1. Chargez votre document.
2. Insérez une clé USB dans l'appareil.
3. Appuyez sur [Numéris. USB].
4. Pour modifier les paramètres, appuyez sur [Options], puis sélectionnez les paramètres de numérisation que vous souhaitez modifier. Si vous utilisez les réglages par défaut, sautez cette étape.
  - [Num. recto-verso]
  - [Réglage couleur]
  - [Résolution]
  - [Type fichier]
  - [Taille document]
  - [Luminosité]
  - [Contraste]  
(seulement disponible pour les options [Couleur] et [Gris])
  - [Nom fichier]
  - [Style nom fich.]
  - [Taille fichier]  
(seulement disponible pour les options [Couleur] et [Gris])
  - [Redress. auto.]
  - [Ign pages vierges]
  - [Sensibilité saut page vierge]
  - [Suppr couleur arrière-plan]  
(seulement disponible pour les options [Couleur] et [Gris])
  - [Régl. de marge]
  - [Réduction anti-crênelage]
  - [Séparation du document]
  - [TIFF compressé N/B]



- Si votre appareil affiche le bouton [OK], appuyez sur [OK].
- Pour définir vos propres réglages par défaut : après avoir modifié les paramètres, appuyez sur l'option [Déf nv param par déf], puis appuyez sur [Oui].
- Pour rétablir les réglages d'usine : appuyez sur [Réinit usine], puis appuyez sur [Oui].
- Pour enregistrer les paramètres en tant que raccourci, appuyez sur [Enr. en tant que racc].

5. Appuyez sur [Marche].



(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670W)

Si l'appareil vous invite à sélectionner l'hôte USB, effectuez votre sélection.

L'appareil lance la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions affichées à l'écran tactile pour mener à bien la tâche de numérisation.

---

## IMPORTANT

L'écran ACL affiche un message pendant la lecture des données. NE débranchez PAS le cordon d'alimentation et NE retirez PAS la clé USB de l'appareil pendant la lecture des données. Vous pourriez perdre vos données ou endommager la clé USB.

---

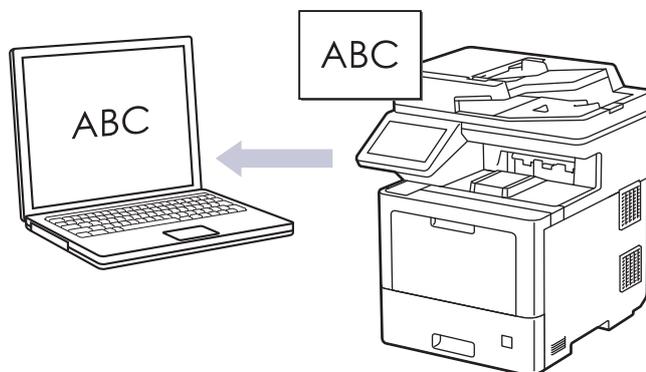


### Renseignements connexes

- Numériser avec le bouton de numérisation de l'appareil
-

## Numériser vers un fichier texte modifiable (ROC)

Votre appareil peut convertir les caractères d'un document numérisé en texte à l'aide de la technologie de reconnaissance optique de caractères (ROC). Vous pouvez modifier ce texte avec votre application de traitement de texte favorite.



- La fonction Numérisation vers ROC est disponible uniquement pour certaines langues.
- Utilisez le bouton de numérisation de l'appareil pour apporter des modifications temporaires aux paramètres de numérisation. Pour introduire des modifications permanentes, utilisez Brother iPrint&Scan.

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur [Numéris.] > [vers ordinateur] > [vers ROC] .
3. Si l'appareil est connecté sur le réseau, sélectionnez le nom de l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer les données.



Si l'écran ACL vous demande d'entrer un code NIP pour l'ordinateur, entrez le code NIP à quatre chiffres sur l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].

4. Pour modifier les paramètres, appuyez sur [Options], puis sélectionnez les paramètres de numérisation que vous souhaitez modifier. Si vous utilisez les réglages par défaut, sautez cette étape.
  - [Num. recto-verso]
  - [Param numér]
  - [Réglage couleur]
  - [Résolution]
  - [Type fichier]
  - [Taille document]
  - [Luminosité]
  - [Contraste]
  - (seulement disponible pour les options [Couleur] et [Gris])
  - [Redress. auto.]
  - [Ign pages vierges]
  - [Suppr couleur arrière-plan]
  - (seulement disponible pour les options [Couleur] et [Gris])
  - [Réduction anti-crênelage]



- Pour modifier les paramètres de numérisation, un ordinateur sur lequel est installé le logiciel Brother iPrint&Scan doit être connecté à l'appareil.
- Si votre appareil affiche le bouton [OK], appuyez sur [OK].
- Pour enregistrer les paramètres en tant que raccourci, appuyez sur [Enr. en tant que racc].

5. Appuyez sur [Marche].

L'appareil lance la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions affichées à l'écran tactile pour mener à bien la tâche de numérisation.

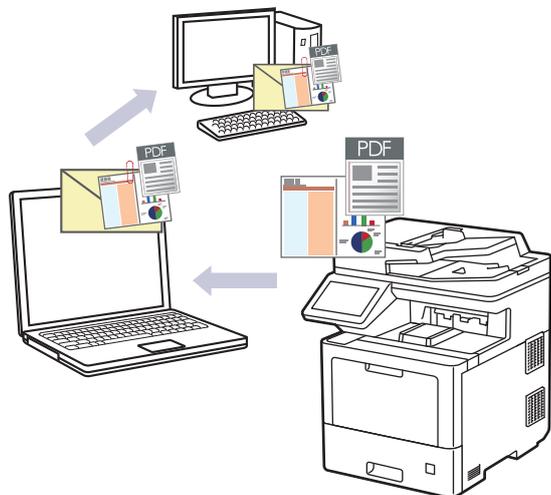


### **Renseignements connexes**

- [Numériser avec le bouton de numérisation de l'appareil](#)
-

## Enregistrer les données numérisées comme pièce jointe de courriel

Envoyez les données numérisées de votre appareil dans votre application de messagerie sous forme de pièce jointe.



- Utilisez le bouton de numérisation de l'appareil pour apporter des modifications temporaires aux paramètres de numérisation. Pour introduire des modifications permanentes, utilisez Brother iPrint&Scan.
- Pour numériser vers le courrier électronique à l'aide du bouton de numérisation de la machine, assurez-vous de sélectionner l'une de ces applications dans Brother iPrint&Scan :
  - Windows : Microsoft Outlook
  - Mac : Apple MailPour d'autres applications et services de webmail, utilisez la fonction Scan to Image ou Scan to File pour scanner un document, puis joignez le fichier scanné à un message électronique.

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur [Numéris.] > [vers ordinateur] > [vers courriel] .
3. Si l'appareil est connecté sur le réseau, sélectionnez le nom de l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer les données.



Si l'écran ACL vous demande d'entrer un code NIP pour l'ordinateur, entrez le code NIP à quatre chiffres sur l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].

4. Pour modifier les paramètres, appuyez sur [Options], puis sélectionnez les paramètres de numérisation que vous souhaitez modifier. Si vous utilisez les réglages par défaut, sautez cette étape.
  - [Num. recto-verso]
  - [Param numér]
  - [Réglage couleur]
  - [Résolution]
  - [Type fichier]
  - [Taille document]
  - [Luminosité]
  - [Contraste]
  - (seulement disponible pour les options [Couleur] et [Gris])
  - [Redress. auto.]
  - [Ign pages vierges]
  - [Suppr couleur arrière-plan]

---

(seulement disponible pour les options [Couleur] et [Gris])

- [Réduction anti-crênelage]
- [TIFF compressé N/B]



- Pour modifier les paramètres de numérisation, un ordinateur sur lequel est installé le logiciel Brother iPrint&Scan doit être connecté à l'appareil.
- Si votre appareil affiche le bouton [OK], appuyez sur [OK].
- Pour enregistrer les paramètres en tant que raccourci, appuyez sur [Enr. en tant que racc].

---

5. Appuyez sur [Marche].

L'appareil lance la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions affichées à l'écran tactile pour mener à bien la tâche de numérisation.



### **Renseignements connexes**

- [Numériser avec le bouton de numérisation de l'appareil](#)
-

## Envoyer des données numérisées à un destinataire de courriel

Envoyer des données numérisées directement de votre appareil par courriel à un destinataire sans utiliser d'ordinateur. Pour envoyer les données numérisées sous forme de pièce jointe directement à votre application de messagerie électronique par défaut à l'aide du logiciel iPrint&Scan sur votre ordinateur ou du bouton de numérisation sur votre appareil, utilisez plutôt la fonction « Numériser comme pièce jointe de courriel ».

- Pour envoyer des données numérisées par courriel à un destinataire, vous devez configurer votre appareil pour qu'il communique avec votre réseau et avec le serveur de messagerie utilisé pour envoyer et recevoir des courriels.
- Vous pouvez configurer ces éléments en utilisant le panneau de commande de l'appareil ou la Gestion à partir du Web.
- Pour utiliser la fonction de numérisation vers serveur de messagerie, votre appareil devra être connecté à un réseau et avoir accès à un serveur SMTP. Vous aurez besoin des paramètres de messagerie SMTP suivants avant de poursuivre :
  - Adresse du serveur
  - Numéro de port
  - Nom d'utilisateur
  - Type de cryptage (SSL ou TLS)
  - Certificat de serveur de messagerie (si utilisé)

Si vous ne connaissez pas ces paramètres, contactez votre fournisseur de services de messagerie ou votre administrateur réseau.

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur [Numéris.] > [vers serv courr].



- Si vous avez enregistré votre adresse électronique avec votre nom d'utilisateur, l'option [à Mon courriel] s'affiche lorsque vous ouvrez une session sur l'appareil en utilisant la fonction Verrouillage sécuritaire des fonctions, l'authentification Active Directory ou l'authentification LDAP.
- Pour envoyer des données numérisées à votre adresse électronique, appuyez sur [à Mon courriel]. Lorsque votre adresse électronique s'affiche à l'écran ACL, appuyez sur [Suivant].
- Pour activer cette fonction dans la Gestion à partir du Web, cliquez sur l'onglet **Numériser**, puis cliquez sur le menu **Num vers serveur de messagerie** dans la barre de navigation de gauche. Dans le champ **Envoyer à Mon courriel**, sélectionnez **Marche**. Cliquez sur **Envoyer**.

3. Effectuez l'une des opérations suivantes pour entrer l'adresse électronique de destination :
  - Pour entrer manuellement l'adresse électronique, appuyez sur [Manuel], puis entrez l'adresse électronique en utilisant le clavier sur l'écran ACL. Lorsque vous terminez, appuyez sur [OK].
  - Si l'adresse électronique est enregistrée dans le carnet d'adresses de l'appareil, appuyez sur [Carnet d'adresses], puis sélectionnez l'adresse électronique.  
Appuyez sur [OK].
4. Confirmez l'adresse électronique, puis appuyez sur [Suivant].
5. Pour modifier les paramètres, appuyez sur [Options], puis sélectionnez les paramètres de numérisation que vous souhaitez modifier. Si vous utilisez les réglages par défaut, sautez cette étape.
  - [Num. recto-verso]
  - [Réglage couleur]
  - [Résolution]
  - [Type fichier]
  - [Taille document]
  - [Luminosité]

- 
- [Contraste]  
(seulement disponible pour les options [Couleur] et [Gris])
  - [Nom fichier]
  - [Style nom fich.]
  - [Taille fichier]  
(seulement disponible pour les options [Couleur] et [Gris])
  - [Redress. auto.]
  - [Ign pages vierges]
  - [Sensibilité saut page vierge]
  - [Suppr couleur arrière-plan]  
(seulement disponible pour les options [Couleur] et [Gris])
  - [Régl. de marge]
  - [Réduction anti-crénelage]
  - [Séparation du document]
  - [TIFF compressé N/B]



- 
- Pour modifier les paramètres de numérisation, un ordinateur sur lequel est installé le logiciel Brother iPrint&Scan doit être connecté à l'appareil.
  - Si votre appareil affiche le bouton [OK], appuyez sur [OK].
  - Pour définir vos propres réglages par défaut : après avoir modifié les paramètres, appuyez sur l'option [Déf nv param par déf], puis appuyez sur [Oui].
  - Pour rétablir les réglages d'usine : appuyez sur [Réinit usine], puis appuyez sur [Oui].
  - Pour enregistrer les paramètres en tant que raccourci, appuyez sur [Enr. en tant que racc].  
(Cette fonction pourrait ne pas être disponible, selon l'état de votre appareil.)
- 

6. Appuyez sur [Marche].

L'appareil lance la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions affichées à l'écran tactile pour mener à bien la tâche de numérisation.

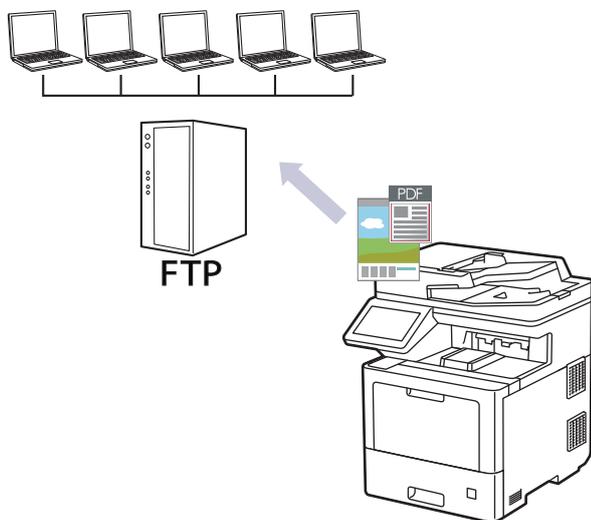


### Renseignements connexes

- [Numériser avec le bouton de numérisation de l'appareil](#)
-

## Numériser vers un FTP

Numérisez les documents directement vers un serveur FTP lorsque vous avez besoin de partager les informations numérisées. Pour votre commodité, configurez différents profils pour sauvegarder vos destinations préférées de numérisation vers FTP.



- Configurer un profil de Numérisation vers FTP
- Envoyer des données numérisées vers un serveur FTP

## Configurer un profil de Numérisation vers FTP

Configurez un profil Numérisation vers FTP pour pouvoir numériser et envoyer les données numérisées directement vers un site FTP.

Nous vous recommandons Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge pour Windows, Safari 12/13 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou supérieur) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou supérieur). Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur utilisé.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Cliquez sur l'onglet **Numériser**.
5. Cliquez sur le menu **Numériser vers FTP / SFTP / réseau / SharePoint** dans la barre de navigation.
6. Sélectionnez l'option **FTP**, puis cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur le menu **Numériser vers profil FTP / SFTP / réseau / SharePoint** dans la barre de navigation.
8. Sélectionnez le profil que vous désirez configurer ou modifier.



Le fait d'utiliser les caractères ?, /, \, ", :, <, >, | ou \* peut causer une erreur d'envoi.

Option	Description
<b>Nom profil</b>	Saisissez un nom pour ce profil de serveur (jusqu'à 15 caractères alphanumériques). L'appareil affichera ce nom sur l'écran ACL.
<b>Adresse de l'hôte</b>	Saisissez l'adresse d'hôte (par exemple : ftp.exemple.com ; avec 64 caractères maximum) ou l'adresse IP (par exemple : 192.23.56.189).
<b>Numéro de port</b>	Modifiez le réglage <b>Numéro de port</b> utilisé pour accéder au serveur FTP. Le réglage de port par défaut est 21. Il n'est généralement pas nécessaire de modifier ce paramètre.
<b>Nom utilisateur</b>	Saisissez le nom d'un utilisateur (jusqu'à 32 caractères) qui est autorisé à écrire des données sur le serveur FTP.
<b>Mot de passe</b>	Saisissez le mot de passe (jusqu'à 32 caractères) associé au nom d'utilisateur entré dans le champ <b>Nom utilisateur</b> . Saisissez le mot de passe à nouveau dans le champ <b>Retap nouveau mot passe</b> .
<b>SSL/TLS</b>	Réglez l'option <b>SSL/TLS</b> pour numériser en toute sécurité via la communication SSL/TLS. Modifiez le paramètre <b>Certificat AC</b> , si nécessaire.
<b>Répertoire mémorisation</b>	Saisissez le chemin d'accès du dossier sur le serveur FTP vers lequel vous désirez envoyer vos données numérisées. Ne tapez pas une barre oblique au début du chemin d'accès (voir exemple).  <b>Répertoire mémorisation</b> <input type="text" value="brother/abc"/>

Option	Description
<b>Nom de fichier</b>	Sélectionnez un préfixe de nom de fichier parmi les noms prédéfinis fournis ou les noms définis par l'utilisateur. Le nom de fichier utilisé pour le document numérisé sera composé du préfixe de nom de fichier que vous sélectionnez, suivi des six derniers chiffres du compteur du scanner à plat/scanner du chargeur automatique de documents et de l'extension de fichier (par exemple, « Estimate_098765.pdf »).
<b>Qualité</b>	Sélectionnez un réglage de qualité. Si vous sélectionnez l'option <b>Sélection utilisateur</b> , l'appareil demandera aux utilisateurs de sélectionner un réglage chaque fois qu'ils utiliseront le profil de numérisation.
<b>Type fichier</b>	Sélectionnez le type de fichier à utiliser pour le document numérisé. Si vous sélectionnez l'option <b>Sélection utilisateur</b> , l'appareil demandera aux utilisateurs de sélectionner un réglage chaque fois qu'ils utiliseront le profil de numérisation.
<b>Taille du document</b>	Sélectionnez le format du document dans la liste. Ceci est nécessaire pour s'assurer que le format du fichier numérisé est correct. Si vous sélectionnez l'option <b>Sélection utilisateur</b> , l'appareil demandera aux utilisateurs de sélectionner un réglage chaque fois qu'ils utiliseront le profil de numérisation.
<b>Taille fichier</b>	Sélectionnez la taille du fichier à partir de la liste. Si vous sélectionnez l'option <b>Sélection utilisateur</b> , l'appareil demandera aux utilisateurs de sélectionner un réglage chaque fois qu'ils utiliseront le profil de numérisation.
<b>Redressement automatique</b>	Sélectionnez <b>Auto</b> pour configurer l'appareil pour qu'il redresse automatiquement les documents à mesure que les pages sont numérisées.
<b>Ignorer les pages vierges</b>	Sélectionnez l'option <b>Marche</b> pour supprimer les pages blanches du document des résultats de la numérisation.
<b>Sensibilité saut de page vierge</b>	Permet de sélectionner le niveau de sensibilité pour la détection des pages blanches dans les données numérisées. Plus la sensibilité est élevée, plus l'appareil détectera facilement les pages blanches.
<b>Numérisation recto verso</b>	Sélectionnez <b>Tranche longue</b> ou <b>Tranche courte</b> pour numériser les deux côtés du document, en fonction de la disposition de votre original.
<b>Supprimer la couleur d'arrière-plan</b>	Permet de changer la quantité de couleur d'arrière-plan à supprimer.
<b>Réglages de marge</b>	Permet de régler les marges du document.
<b>Réduction anti-crénelage</b>	Sélectionnez <b>Marche</b> pour réduire le motif moiré, ou hachure croisée, dans une image numérisée.
<b>Séparation du document</b>	Permet de diviser une image numérisée. Lorsque plusieurs documents sont numérisés, vous pouvez diviser et enregistrer les documents séparément en utilisant cette fonction.
<b>TIFF compressé N/B</b>	Sélectionnez l'option de compression TIFF pour un document noir et blanc.
<b>Luminosité</b>	Permet de sélectionner le niveau de luminosité.
<b>Contraste</b>	Permet de sélectionner le niveau de contraste.
<b>Mode passif</b>	Activez ou désactivez l'option <b>Mode passif</b> selon la configuration de votre serveur FTP et du pare-feu de votre réseau. Elle est activée par défaut. Il n'est généralement pas nécessaire de modifier ce paramètre.

9. Cliquez sur **Envoyer**.



## Renseignements connexes

- [Numériser vers un FTP](#)

## Envoyer des données numérisées vers un serveur FTP

Partagez les informations numérisées en les sauvegardant sur votre serveur FTP.

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur [Numéris.] > [vers FTP/SFTP].
3. Lorsque les profils de serveur que vous avez configurés à l'aide de la Gestion à partir du Web apparaissent, sélectionnez le profil souhaité. Si le profil n'est pas complet (par exemple, si l'identifiant et le mot de passe sont manquants ou si la qualité ou le type de fichier n'est pas spécifié), il vous sera demandé d'entrer toutes les informations manquantes.
4. Appuyez sur [Marche].

L'appareil lance la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions affichées à l'écran tactile pour mener à bien la tâche de numérisation.

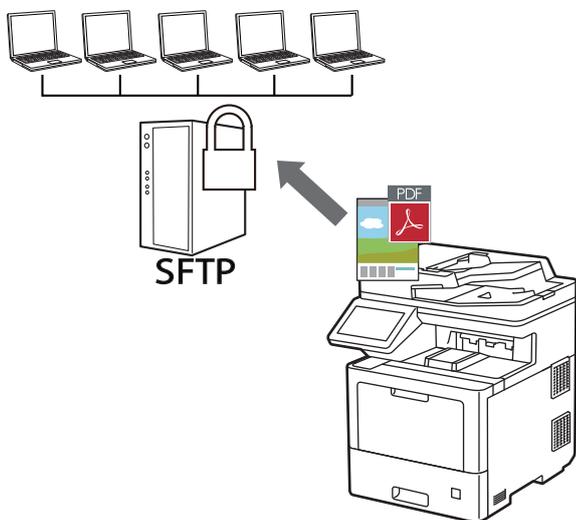


### Renseignements connexes

- [Numériser vers un FTP](#)

## Numériser vers un serveur SSH (SFTP)

Permet d'utiliser un protocole Secure Shell pour établir un flux de données privé et sécuritaire lors de la numérisation de documents vers une destination sur le réseau. Pour plus de commodité, configurez différents profils pour sauvegarder vos destinations préférées de Numériser vers un SFTP.



- Configurer un profil Numérisation vers SFTP
- Créer une paire de clés client à l'aide de la Gestion à partir du Web
- Exporter une paire de clés client à l'aide de la Gestion à partir du Web
- Importer une clé publique de serveur à l'aide de la Gestion à partir du Web
- Envoyer des données numérisées vers un serveur SFTP

## Configurer un profil Numérisation vers SFTP

Configurez un profil Numérisation vers SFTP pour numériser et envoyer les données numérisées directement vers un site SFTP.

Nous vous recommandons Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge pour Windows, Safari 12/13 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou supérieur) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou supérieur). Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur utilisé.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Cliquez sur l'onglet **Numériser**.
5. Cliquez sur le menu **Numériser vers FTP / SFTP / réseau / SharePoint** dans la barre de navigation.
6. Sélectionnez l'option **SFTP**, puis cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur le menu **Numériser vers profil FTP / SFTP / réseau / SharePoint** dans la barre de navigation.
8. Sélectionnez le profil que vous désirez configurer ou modifier.



Le fait d'utiliser les caractères `?, /, \, ", :, <, >, |` ou `*` peut causer une erreur d'envoi.

Option	Description
<b>Nom profil</b>	Saisissez un nom pour ce profil de serveur (jusqu'à 15 caractères alphanumériques). L'appareil affichera ce nom sur l'écran ACL.
<b>Adresse de l'hôte</b>	Saisissez l'adresse d'hôte (par exemple : <code>ftp.exemple.com</code> ; avec 64 caractères maximum) ou l'adresse IP (par exemple : <code>192.23.56.189</code> ).
<b>Nom utilisateur</b>	Saisissez le nom d'un utilisateur (jusqu'à 32 caractères) qui est autorisé à écrire des données sur le serveur SFTP.
<b>Méthode d'authentification</b>	Sélectionnez <b>Mot de passe</b> ou <b>Clé publique</b> .
<b>Mot de passe</b>	Lorsque vous sélectionnez <b>Mot de passe</b> pour l'option <b>Méthode d'authentification</b> , saisissez le mot de passe (jusqu'à 32 caractères) associé au nom d'utilisateur entré dans le champ <b>Nom utilisateur</b> . Saisissez le mot de passe à nouveau dans le champ <b>Retap nouveau mot passe</b> .
<b>Paire de clés client</b>	Lorsque vous sélectionnez <b>Clé publique</b> pour l'option <b>Méthode d'authentification</b> , sélectionnez le type d'authentification.
<b>Clé publique du serveur</b>	Sélectionnez le type d'authentification.
<b>Répertoire mémorisation</b>	Saisissez le chemin d'accès du dossier sur le serveur SFTP vers lequel vous désirez envoyer vos données numérisées. Ne tapez pas une barre oblique au début du chemin d'accès (voir exemple).  <b>Répertoire mémorisation</b> <input type="text" value="brother/abc"/>

Option	Description
<b>Nom de fichier</b>	Sélectionnez un préfixe de nom de fichier parmi les noms prédéfinis fournis ou les noms définis par l'utilisateur. Le nom de fichier utilisé pour le document numérisé sera composé du préfixe de nom de fichier que vous sélectionnez, suivi des six derniers chiffres du compteur du scanner à plat/scanner du chargeur automatique de documents et de l'extension de fichier (par exemple, « Estimate_098765.pdf »).
<b>Qualité</b>	Sélectionnez un réglage de qualité. Si vous sélectionnez l'option <b>Sélection utilisateur</b> , l'appareil demandera aux utilisateurs de sélectionner un réglage chaque fois qu'ils utiliseront le profil de numérisation.
<b>Type fichier</b>	Sélectionnez le type de fichier à utiliser pour le document numérisé. Si vous sélectionnez l'option <b>Sélection utilisateur</b> , l'appareil demandera aux utilisateurs de sélectionner un réglage chaque fois qu'ils utiliseront le profil de numérisation.
<b>Taille du document</b>	Sélectionnez le format du document dans la liste. Ceci est nécessaire pour s'assurer que le format du fichier numérisé est correct. Si vous sélectionnez l'option <b>Sélection utilisateur</b> , l'appareil demandera aux utilisateurs de sélectionner un réglage chaque fois qu'ils utiliseront le profil de numérisation.
<b>Taille fichier</b>	Sélectionnez la taille du fichier à partir de la liste. Si vous sélectionnez l'option <b>Sélection utilisateur</b> , l'appareil demandera aux utilisateurs de sélectionner un réglage chaque fois qu'ils utiliseront le profil de numérisation.
<b>Redressement automatique</b>	Sélectionnez <b>Auto</b> pour configurer l'appareil pour qu'il redresse automatiquement les documents à mesure que les pages sont numérisées.
<b>Ignorer les pages vierges</b>	Sélectionnez l'option <b>Marche</b> pour supprimer les pages blanches du document des résultats de la numérisation.
<b>Sensibilité saut de page vierge</b>	Permet de sélectionner le niveau de sensibilité pour la détection des pages blanches dans les données numérisées. Plus la sensibilité est élevée, plus l'appareil détectera facilement les pages blanches.
<b>Numérisation recto verso</b>	Sélectionnez <b>Tranche longue</b> ou <b>Tranche courte</b> pour numériser les deux côtés du document, en fonction de la disposition de votre original.
<b>Supprimer la couleur d'arrière-plan</b>	Permet de changer la quantité de couleur d'arrière-plan à supprimer.
<b>Réglages de marge</b>	Permet de régler les marges du document.
<b>Réduction anti-crénelage</b>	Sélectionnez <b>Marche</b> pour réduire le motif moiré, ou hachure croisée, dans une image numérisée.
<b>Séparation du document</b>	Permet de diviser une image numérisée. Lorsque plusieurs documents sont numérisés, vous pouvez diviser et enregistrer les documents séparément en utilisant cette fonction.
<b>TIFF compressé N/B</b>	Sélectionnez l'option de compression TIFF pour un document noir et blanc.
<b>Luminosité</b>	Permet de sélectionner le niveau de luminosité.
<b>Contraste</b>	Permet de sélectionner le niveau de contraste.
<b>Numéro de port</b>	Modifiez le réglage <b>Numéro de port</b> utilisé pour accéder au serveur SFTP. Le réglage de port par défaut est 22. Il n'est généralement pas nécessaire de modifier ce paramètre.

9. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Numériser vers un serveur SSH \(SFTP\)](#)

## Créer une paire de clés client à l'aide de la Gestion à partir du Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://ImprimantePartagée`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Paire de clés client**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Créer une nouvelle paire de clés client**.
6. Dans le champ **Nom de la paire de clés client**, saisissez le nom (jusqu'à 20 caractères) souhaité.
7. Cliquez sur la liste déroulante **Algorithme de clé publique**, puis sélectionnez l'algorithme souhaité.
8. Cliquez sur **Envoyer**.

La paire de clés client est créée et enregistrée dans la mémoire de votre appareil. Le nom de la paire de clés client et l'algorithme de clé publique s'affichent dans la **Liste des paires de clés client**.



### Renseignements connexes

- [Numériser vers un serveur SSH \(SFTP\)](#)

## Exporter une paire de clés client à l'aide de la Gestion à partir du Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://ImprimantePartagée`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Paire de clés client**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Exporter la clé publique** affiché avec **Liste des paires de clés client**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Spécifiez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier.

La paire de clés client est exportée vers votre ordinateur.



### Renseignements connexes

- [Numériser vers un serveur SSH \(SFTP\)](#)

## Importer une clé publique de serveur à l'aide de la Gestion à partir du Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://ImprimantePartagée`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Clé publique du serveur**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Importer une clé publique du serveur**.
6. Spécifiez le fichier que vous souhaitez importer.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

La clé publique de serveur est importée sur votre appareil.



### Renseignements connexes

- [Numériser vers un serveur SSH \(SFTP\)](#)

## Envoyer des données numérisées vers un serveur SFTP

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur [Numéris.] > [vers FTP/SFTP].
3. Lorsque les profils de serveur que vous avez configurés à l'aide de la Gestion à partir du Web apparaissent, sélectionnez le profil souhaité. Si le profil n'est pas complet (par exemple, si l'identifiant et le mot de passe sont manquants ou si la qualité ou le type de fichier n'est pas spécifié), il vous sera demandé d'entrer toutes les informations manquantes.
4. Appuyez sur [Marche].

L'appareil lance la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions affichées à l'écran tactile pour mener à bien la tâche de numérisation.



### Renseignements connexes

- [Numériser vers un serveur SSH \(SFTP\)](#)

## Numériser vers le réseau (Windows)

Numérisez des documents directement vers un serveur CIFS sur votre réseau local. Pour plus de commodité, vous pouvez configurer différents profils pour sauvegarder vos destinations préférées de Numériser vers le réseau.

- [Configurer un profil Numérisation vers réseau](#)
- [Envoyer des données numérisées vers un serveur CIFS](#)

## Configurer un profil Numérisation vers réseau

Configurez un profil Numérisation vers réseau pour pouvoir numériser et envoyer les données numérisées directement vers un dossier sur un serveur CIFS.

Nous vous recommandons Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge pour Windows, Safari 12/13 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou supérieur) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou supérieur). Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur utilisé.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « Pwd ».

4. Cliquez sur l'onglet **Numériser**.
5. Cliquez sur le menu **Numériser vers FTP / SFTP / réseau / SharePoint** dans la barre de navigation.
6. Sélectionnez l'option **Réseau**, puis cliquez sur **Envoyer**.



Si vous souhaitez envoyer les données dans le dossier que vous avez choisi sur le serveur CIFS, sélectionnez **Marche** pour l'option **Envoyer à mon dossier**.

7. Cliquez sur le menu **Numériser vers profil FTP / SFTP / réseau / SharePoint** dans la barre de navigation.
8. Sélectionnez le profil que vous désirez configurer ou modifier.



Le fait d'utiliser les caractères ?, /, \, ", ;, <, >, | ou \* peut causer une erreur d'envoi.

Option	Description
<b>Nom profil</b>	Saisissez un nom pour ce profil de serveur (jusqu'à 15 caractères alphanumériques). L'appareil affichera ce nom sur l'écran ACL.
<b>Chemin d'accès au dossier réseau</b>	Saisissez le chemin d'accès du dossier sur le serveur CIFS vers lequel vous désirez envoyer vos données numérisées.
<b>Nom de fichier</b>	Sélectionnez un préfixe de nom de fichier parmi les noms prédéfinis fournis ou les noms définis par l'utilisateur. Le nom de fichier utilisé pour le document numérisé sera composé du préfixe de nom de fichier que vous sélectionnez, suivi des six derniers chiffres du compteur du scanner à plat/scanner du chargeur automatique de documents et de l'extension de fichier (par exemple, « Estimate_098765.pdf »).
<b>Qualité</b>	Sélectionnez un réglage de qualité. Si vous sélectionnez l'option <b>Sélection utilisateur</b> , l'appareil demandera aux utilisateurs de sélectionner un réglage chaque fois qu'ils utiliseront le profil de numérisation.
<b>Type fichier</b>	Sélectionnez le type de fichier à utiliser pour le document numérisé. Si vous sélectionnez l'option <b>Sélection utilisateur</b> , l'appareil demandera aux utilisateurs de sélectionner un réglage chaque fois qu'ils utiliseront le profil de numérisation.
<b>Taille du document</b>	Sélectionnez le format du document dans la liste. Ceci est nécessaire pour s'assurer que le format du fichier numérisé est correct.

Option	Description
	Si vous sélectionnez l'option <b>Sélection utilisateur</b> , l'appareil demandera aux utilisateurs de sélectionner un réglage chaque fois qu'ils utiliseront le profil de numérisation.
<b>Taille fichier</b>	Sélectionnez la taille du fichier à partir de la liste. Si vous sélectionnez l'option <b>Sélection utilisateur</b> , l'appareil demandera aux utilisateurs de sélectionner un réglage chaque fois qu'ils utiliseront le profil de numérisation.
<b>Redressement automatique</b>	Sélectionnez <b>Auto</b> pour configurer l'appareil pour qu'il redresse automatiquement les documents à mesure que les pages sont numérisées.
<b>Ignorer les pages vierges</b>	Sélectionnez l'option <b>Marche</b> pour supprimer les pages blanches du document des résultats de la numérisation.
<b>Sensibilité saut de page vierge</b>	Permet de sélectionner le niveau de sensibilité pour la détection des pages blanches dans les données numérisées. Plus la sensibilité est élevée, plus l'appareil détectera facilement les pages blanches.
<b>Numérisation recto verso</b>	Sélectionnez <b>Tranche longue</b> ou <b>Tranche courte</b> pour numériser les deux côtés du document, en fonction de la disposition de votre original.
<b>Supprimer la couleur d'arrière-plan</b>	Permet de changer la quantité de couleur d'arrière-plan à supprimer.
<b>Réglages de marge</b>	Permet de régler les marges du document.
<b>Réduction anti-crénelage</b>	Sélectionnez <b>Marche</b> pour réduire le motif moiré, ou hachure croisée, dans une image numérisée.
<b>Séparation du document</b>	Permet de diviser une image numérisée. Lorsque plusieurs documents sont numérisés, vous pouvez diviser et enregistrer les documents séparément en utilisant cette fonction.
<b>TIFF compressé N/B</b>	Sélectionnez l'option de compression TIFF pour un document noir et blanc.
<b>Luminosité</b>	Permet de sélectionner le niveau de luminosité.
<b>Contraste</b>	Permet de sélectionner le niveau de contraste.
<b>Utiliser le code NIP pour authentification</b>	Pour protéger ce profil par un NIP, sélectionnez <b>Marche</b> , puis tapez un NIP à quatre chiffres dans le champ <b>Code PIN</b> .
<b>Méthode d'authentification</b>	Pour définir votre méthode d'authentification, sélectionnez <b>Auto</b> , <b>Kerberos</b> , ou <b>NTLMv2</b> .
<b>Nom utilisateur</b>	Saisissez un nom d'utilisateur (jusqu'à 96 caractères) autorisé à écrire des données dans le dossier spécifié dans le champ <b>Chemin d'accès au dossier réseau</b> . Si le nom d'utilisateur fait partie d'un domaine, entrez le nom d'utilisateur sous l'une ou l'autre des formes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>user@domain</b></li> <li>• <b>domain\user</b></li> </ul>
<b>Mot de passe</b>	Saisissez le mot de passe (jusqu'à 32 caractères) associé au nom d'utilisateur entré dans le champ <b>Nom utilisateur</b> . Saisissez le mot de passe à nouveau dans le champ <b>Retap nouveau mot passe</b> .
<b>Adresse du serveur Kerberos</b>	Pour configurer manuellement l'adresse du serveur Kerberos, tapez l'adresse du serveur Kerberos (par exemple : kerberos.example.com; jusqu'à 64 caractères).

9. Cliquez sur **Envoyer**.

10. Vous devez configurer le protocole SNTP (serveur temporel du réseau) ou régler correctement la date, l'heure et le fuseau horaire sur le panneau de commande pour toutes les méthodes d'authentification. L'heure de l'appareil doit correspondre à celle utilisée par les serveurs Kerberos et CIFS.



### Renseignements connexes

- [Numériser vers le réseau \(Windows\)](#)

- 
- Définir la date et l'heure à l'aide de la Gestion à partir du Web
-

## Définir la date et l'heure à l'aide de la Gestion à partir du Web

Assurez-vous que les paramètres de date, d'heure et de fuseau horaire sont réglés correctement avec la Gestion à partir du Web ou le panneau de commande. L'heure de l'appareil doit correspondre à l'heure utilisée par le serveur fournissant l'authentification.

Ignorez l'étape 1 si vous avez déjà ouvert une fenêtre de Gestion à partir du Web.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.

5. Cliquez sur le menu **Date et Heure** dans la barre de navigation de gauche.

## Date et Heure

### Date

XX / XX / 20XX

### Type d'horloge

- horloge 12 h  
 horloge 24 h

### Heure

XX : XX PM ▼

### Fuseau horaire

UTC-XX:XX ▼

### H avancée auto

- Désactivé  
 Activé

### Synchroniser avec serveur SNTP

Pour synchroniser « Date et Heure » avec votre serveur SNTP, configurez les paramètres du serveur SNTP.

[SNTP>>](#)

Annuler Envoyer

- Désélectionnez la case à cocher **Synchroniser avec serveur SNTP**.
- Dans les champs **Date**, entrez la date.
- Sélectionnez le format d'heure dans le champ **Type d'horloge**.
- Entrez l'heure dans les champs **Heure**.
- Sélectionnez le décalage horaire entre votre site et le temps universel coordonné (TUC) dans la liste déroulante **Fuseau horaire**, par exemple le fuseau horaire pour l'heure de l'Est aux États-Unis et au Canada est TUC-05:00.
- Dans le champ **H avancée auto**, cliquez sur **Marche** pour configurer l'appareil afin qu'il adopte automatiquement l'heure d'été. Il avancera lui-même d'une heure au printemps et reculera d'une heure à l'automne (disponible uniquement dans certains pays).
- Cliquez sur **Envoyer**.



## Renseignements connexes

- Configurer un profil Numérisation vers réseau

## Envoyer des données numérisées vers un serveur CIFS

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur [Numéris.] > [vers réseau].



- Si vous avez enregistré votre nom d'utilisateur, l'option [à Mon dossier] s'affiche lorsque vous ouvrez une session sur l'appareil en utilisant l'authentification Active Directory ou l'authentification LDAP.
- Pour envoyer les données numérisées à votre dossier désigné sur le serveur CIFS, appuyez sur [à Mon dossier].
- Pour activer cette fonction dans la Gestion à partir du Web, cliquez sur l'onglet **Numériser**, puis cliquez sur le menu **Numériser vers FTP / SFTP / réseau / SharePoint** dans la barre de navigation de gauche. Dans le champ **Envoyer à mon dossier**, sélectionnez **Marche**. Cliquez sur **Envoyer**.

3. Lorsque les profils de serveur que vous avez configurés à l'aide de la Gestion à partir du Web apparaissent, sélectionnez le profil souhaité. Si le profil n'est pas complet (par exemple, si l'identifiant et le mot de passe sont manquants ou si la qualité ou le type de fichier n'est pas spécifié), il vous sera demandé d'entrer toutes les informations manquantes.



Si l'écran ACL vous demande d'entrer un code NIP pour l'ordinateur, entrez le code NIP à quatre chiffres sur l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].

4. Appuyez sur [Marche].

L'appareil lance la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions affichées à l'écran tactile pour mener à bien la tâche de numérisation.



### Renseignements connexes

- [Numériser vers le réseau \(Windows\)](#)

## Numériser vers SharePoint

Numérisez des documents directement vers un serveur SharePoint lorsque vous devez partager les informations numérisées. Pour plus de commodité, configurez différents profils pour sauvegarder vos destinations préférées de numérisation vers SharePoint.

- [Configurer un profil Numérisation vers SharePoint](#)
- [Envoyer des données numérisées vers un serveur SharePoint](#)

## Configurer un profil Numérisation vers SharePoint

Configurez un profil Numérisation vers SharePoint pour pouvoir numériser et envoyer les données numérisées directement vers un emplacement SharePoint.

Nous vous recommandons Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge pour Windows, Safari 12/13 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou supérieur) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou supérieur). Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur utilisé.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Cliquez sur l'onglet **Numériser**.
5. Cliquez sur le menu **Numériser vers FTP / SFTP / réseau / SharePoint** dans la barre de navigation.
6. Sélectionnez l'option **SharePoint**, puis cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur le menu **Numériser vers profil FTP / SFTP / réseau / SharePoint** dans la barre de navigation.
8. Sélectionnez le profil que vous désirez configurer ou modifier.

### REMARQUE

Le fait d'utiliser les caractères ?, /, \, ", :, <, >, | ou \* peut causer une erreur d'envoi.

Option	Description
<b>Nom profil</b>	Saisissez un nom pour ce profil de serveur (jusqu'à 15 caractères alphanumériques). L'appareil affichera ce nom sur l'écran ACL.
<b>Adresse du site SharePoint</b>	Copiez et collez l'adresse de destination complète indiquée dans la barre d'adresse de votre navigateur (par exemple : <code>http://AdresseSiteSharePoint/Partage%20Documents/Formulaires/TousÉléments.aspx</code> ) ou l'adresse IP (par exemple : <code>http://192.168.0.1/Partage%20Documents/Formulaires/TousÉléments.aspx</code> ).
<b>Nom de fichier</b>	Sélectionnez un préfixe de nom de fichier parmi les noms prédéfinis fournis ou les noms définis par l'utilisateur. Le nom de fichier utilisé pour le document numérisé sera composé du préfixe de nom de fichier que vous sélectionnez, suivi des six derniers chiffres du compteur du scanner à plat/scanner du chargeur automatique de documents et de l'extension de fichier (par exemple, « Estimate_098765.pdf »).
<b>Qualité</b>	Sélectionnez un réglage de qualité. Si vous sélectionnez l'option <b>Sélection utilisateur</b> , l'appareil demandera aux utilisateurs de sélectionner un réglage chaque fois qu'ils utiliseront le profil de numérisation.
<b>Type fichier</b>	Sélectionnez le type de fichier à utiliser pour le document numérisé. Si vous sélectionnez l'option <b>Sélection utilisateur</b> , l'appareil demandera aux utilisateurs de sélectionner un réglage chaque fois qu'ils utiliseront le profil de numérisation.
<b>Taille du document</b>	Sélectionnez le format du document dans la liste. Ceci est nécessaire pour s'assurer que le format du fichier numérisé est correct.

Option	Description
	Si vous sélectionnez l'option <b>Sélection utilisateur</b> , l'appareil demandera aux utilisateurs de sélectionner un réglage chaque fois qu'ils utiliseront le profil de numérisation.
<b>Taille fichier</b>	Sélectionnez la taille du fichier à partir de la liste. Si vous sélectionnez l'option <b>Sélection utilisateur</b> , l'appareil demandera aux utilisateurs de sélectionner un réglage chaque fois qu'ils utiliseront le profil de numérisation.
<b>Redressement automatique</b>	Sélectionnez <b>Auto</b> pour configurer l'appareil pour qu'il redresse automatiquement les documents à mesure que les pages sont numérisées.
<b>Ignorer les pages vierges</b>	Sélectionnez l'option <b>Marche</b> pour supprimer les pages blanches du document des résultats de la numérisation.
<b>Sensibilité saut de page vierge</b>	Permet de sélectionner le niveau de sensibilité pour la détection des pages blanches dans les données numérisées. Plus la sensibilité est élevée, plus l'appareil détectera facilement les pages blanches.
<b>Numérisation recto verso</b>	Sélectionnez <b>Tranche longue</b> ou <b>Tranche courte</b> pour numériser les deux côtés du document, en fonction de la disposition de votre original.
<b>Supprimer la couleur d'arrière-plan</b>	Permet de changer la quantité de couleur d'arrière-plan à supprimer.
<b>Réglages de marge</b>	Permet de régler les marges du document.
<b>Réduction anti-crénelage</b>	Sélectionnez <b>Marche</b> pour réduire le motif moiré, ou hachure croisée, dans une image numérisée.
<b>Séparation du document</b>	Permet de diviser une image numérisée. Lorsque plusieurs documents sont numérisés, vous pouvez diviser et enregistrer les documents séparément en utilisant cette fonction.
<b>TIFF compressé N/B</b>	Sélectionnez l'option de compression TIFF pour un document noir et blanc.
<b>Luminosité</b>	Permet de sélectionner le niveau de luminosité.
<b>Contraste</b>	Permet de sélectionner le niveau de contraste.
<b>Utiliser le code NIP pour authentification</b>	Pour protéger ce profil par un NIP, sélectionnez <b>Marche</b> , puis tapez un NIP à quatre chiffres dans le champ <b>Code PIN</b> .
<b>Méthode d'authentification</b>	Pour définir votre méthode d'authentification, sélectionnez <b>Auto</b> , <b>NLMv2</b> , <b>Kerberos</b> , ou <b>Base</b> . Si vous choisissez <b>Auto</b> , la méthode d'authentification sera détectée automatiquement.
<b>Nom utilisateur</b>	Saisissez le nom d'utilisateur (jusqu'à 96 caractères) autorisé à écrire des données dans le dossier spécifié dans le champ <b>Adresse du site SharePoint</b> . Si le nom d'utilisateur fait partie d'un domaine, entrez le nom d'utilisateur sous l'une ou l'autre des formes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>user@domain</b></li> <li>• <b>domain\user</b></li> </ul>
<b>Mot de passe</b>	Saisissez le mot de passe (jusqu'à 32 caractères) associé au nom d'utilisateur entré dans le champ <b>Nom utilisateur</b> . Saisissez le mot de passe à nouveau dans le champ <b>Retap nouveau mot passe</b> .
<b>Adresse du serveur Kerberos</b>	Pour configurer manuellement l'adresse du serveur Kerberos, tapez l'adresse du serveur Kerberos (par exemple : kerberos.example.com; jusqu'à 64 caractères).

9. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Numériser vers SharePoint](#)

## Envoyer des données numérisées vers un serveur SharePoint

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur [Numéris.] > [vers SharePoint].
3. Lorsque les profils de serveur que vous avez configurés à l'aide de la Gestion à partir du Web apparaissent, sélectionnez le profil souhaité. Si le profil n'est pas complet (par exemple, si l'identifiant et le mot de passe sont manquants ou si la qualité ou le type de fichier n'est pas spécifié), il vous sera demandé d'entrer toutes les informations manquantes.
4. Appuyez sur [Marche].

L'appareil lance la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions affichées à l'écran tactile pour mener à bien la tâche de numérisation.



### Renseignements connexes

- [Numériser vers SharePoint](#)

## Utiliser le protocole des services Web pour la numérisation réseau (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10)

Le protocole Web Services permet aux utilisateurs de Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10 de numériser en utilisant un appareil Brother sur le réseau. Vous devez installer le pilote par l'intermédiaire des services Web.

- [Utiliser le protocole des services Web pour installer le pilote de scanner \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)
- [Numériser depuis votre appareil avec le protocole des services Web \(Windows 7, Windows 8,1 et Windows 10\)](#)
- [Configurer les paramètres de numérisation pour le protocole des services Web](#)

## Utiliser le protocole des services Web pour installer le pilote de scanner (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10)

- Vérifiez si vous avez installé les bons logiciels et pilotes pour votre appareil.
- Vérifiez que l'ordinateur hôte et l'appareil Brother sont sur le même sous-réseau, ou que le routeur est correctement configuré pour transmettre les données entre les deux appareils.
- Vous devez configurer l'adresse IP sur votre appareil Brother avant de configurer ce réglage.

### 1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

- Windows 8.1

Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres** > **Modifier les paramètres du PC** > **PC et périphériques** > **Périphériques** > **Ajouter un périphérique**.

Le nom de l'appareil pour les services Web apparaît.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Panneau de configuration** > **Réseau et Internet** > **Afficher les ordinateurs et les périphériques réseau**.

Le nom de l'appareil pour les services Web apparaît avec l'icône de l'imprimante.

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'appareil à installer.



- Le nom de l'appareil Brother pour les services Web correspond au nom du modèle suivi de l'adresse MAC (adresse Ethernet) de l'appareil (par exemple Brother XXX-XXXX (où XXX-XXXX est le nom de votre modèle) [XXXXXXXXXXXXXXXX] (adresse MAC / adresse Ethernet)).

- Windows 8.1/Windows 10

Déplacez votre souris au dessus du nom de l'appareil pour afficher les informations sur l'appareil.

### 2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 8.1/Windows 10

Sélectionnez l'appareil que vous souhaitez installer, puis suivez les instructions à l'écran.

- Windows 7

Cliquez sur **Installer** dans le menu affiché.



Pour désinstaller les pilotes, cliquez sur **Désinstaller** ou  (**supprimer le périphérique**).



### Renseignements connexes

- [Utiliser le protocole des services Web pour la numérisation réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)

▲ [Accueil](#) > [Numériser](#) > [Numériser avec le bouton de numérisation de l'appareil](#) > [Utiliser le protocole des services Web pour la numérisation réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#) > Numériser depuis votre appareil avec le protocole des services Web (Windows 7, Windows 8,1 et Windows 10)

## Numériser depuis votre appareil avec le protocole des services Web (Windows 7, Windows 8,1 et Windows 10)

Si vous avez installé le pilote de scanner à partir des services Web, vous pouvez accéder au menu de numérisation de Web Services à l'écran ACL de l'appareil.

Certains caractères dans les messages affichés à l'écran ACL peuvent être remplacés par des espaces si la configuration des langues de votre système d'exploitation et celle de votre appareil diffèrent.

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur [Numéris.] > [Num WS].
3. Sélectionnez le type de numérisation.
4. Sélectionnez le nom de l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer les données numérisées.
5. Appuyez sur [Marche].  
L'appareil lance la numérisation.

Si vous êtes invité à sélectionner une application de numérisation, sélectionnez Télécopie et numérisation Windows ou Galerie de photos Windows dans la liste.



### Renseignements connexes

- [Utiliser le protocole des services Web pour la numérisation réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)

## Configurer les paramètres de numérisation pour le protocole des services Web

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows > Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Windows 8.1

Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus s'affiche, cliquez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes**.

2. Faites un clic droit sur l'icône de l'appareil, puis sélectionnez **Profils de numérisation....** La boîte de dialogue **Profils de numérisation** s'affiche.

3. Sélectionnez le profil de scanner que vous souhaitez utiliser.

4. Assurez-vous que le scanner sélectionné dans la liste **Scanneur** est un appareil qui prend en charge les services Web pour la numérisation, puis cliquez sur le bouton **Par défaut**.

5. Cliquez sur **Modifier...**

La boîte de dialogue **Modifier le profil par défaut** s'affiche.

6. Sélectionnez les paramètres **Source**, **Format papier**, **Format de couleurs**, **Type de fichier**, **Résolution (ppp)**, **Luminosité** et **Contraste**.

7. Cliquez sur le bouton **Enregistrer le profil**.

Ces paramètres seront appliqués lors de la numérisation au moyen du protocole des services Web.

Si l'appareil vous invite à sélectionner une application de numérisation, sélectionnez Télécopie et numérisation Windows dans la liste.



### Renseignements connexes

- [Utiliser le protocole des services Web pour la numérisation réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)

## Modifier les paramètres du bouton de numérisation depuis Brother iPrint&Scan

Brother iPrint&Scan vous permet de modifier les paramètres du bouton de numérisation de l'appareil.

1. Démarrez Brother iPrint&Scan.

- Windows

Lancer  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran de Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionner votre appareil**, puis suivez les instructions à l'écran pour sélectionner votre appareil Brother.
3. Cliquez sur le bouton **Paramètres de numérisation de l'appareil**, puis suivez les instructions affichées à l'écran pour modifier les paramètres de numérisation tels que le format de document, la couleur et la résolution.

### Renseignements connexes

- [Numériser avec le bouton de numérisation de l'appareil](#)

## Configurer des certificats pour les PDF signés

Si vous sélectionnez un PDF signé pour les fonctions de numérisation, vous devez configurer un certificat sur votre appareil au moyen de la Gestion à partir du Web.

Pour utiliser un PDF signé, vous devez installer un certificat sur votre appareil et votre ordinateur.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
5. Cliquez sur le menu **PDF signé** dans la barre de navigation de gauche.  
La boîte de dialogue de configuration PDF signé s'affiche.

### PDF signé

#### Sélectionnez le certificat

Aucun ▼

(Pour utiliser le PDF signé, vous devez configurer le certificat.  
Pour ce faire, cliquez sur le lien ci-dessous.)

[Certificat>>](#)

Annuler

Envoyer

6. Cliquez sur la liste déroulante **Sélectionnez le certificat**, puis sélectionnez-le.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



## Renseignements connexes

- Numériser avec le bouton de numérisation de l'appareil

## Désactiver la numérisation à partir de votre ordinateur

Pour désactiver la fonction de numérisation sur votre ordinateur, désactivez le paramètre de numérisation à l'aide de la Gestion à partir du Web.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Cliquez sur l'onglet **Numériser**.
5. Cliquez sur le menu **Num. à partir du PC** dans la barre de navigation de gauche.
6. Dans le champ **Num. depuis ordin.**, cliquez sur **Désactivé**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Numériser avec le bouton de numérisation de l'appareil](#)

## Numériser à partir de votre ordinateur (Windows)

Il existe plusieurs manières d'utiliser votre ordinateur pour numériser des photos et des documents sur votre appareil. Utilisez les applications fournies ou votre application de numérisation préférée.

- [Numériser à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Numériser avec Nuance™ PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows](#)
- [Numériser avec Télécopie et numérisation Windows](#)

## Numériser à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Démarrez Brother iPrint&Scan.

- Windows

Lancer  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran de Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre machine Brother n'est pas sélectionnée, cliquez sur le bouton **Sélectionner votre appareil**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.
3. Cliquez de nouveau sur **OK**.
4. Cliquez sur l'icône **Numérisation**, puis suivez les instructions à l'écran pour numériser vos documents.



### Renseignements connexes

- [Numériser à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

#### Sujets connexes :

- [Brother iPrint&Scan](#)

## Numériser avec Nuance™ PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows

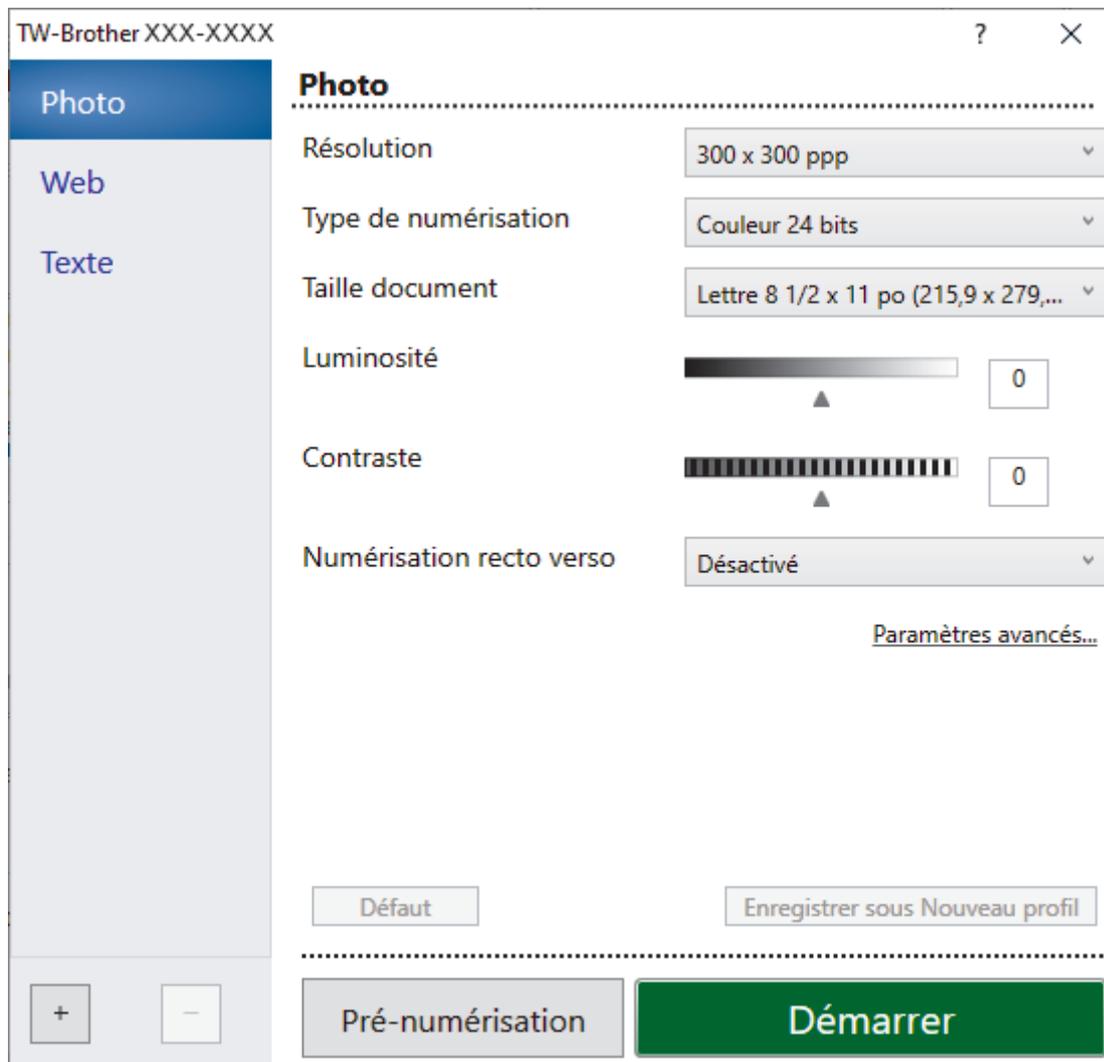
Vous pouvez utiliser l'application Nuance™ PaperPort™ 14SE pour la numérisation.

- Pour télécharger l'application Nuance™ PaperPort™ 14SE, cliquez sur  (**Brother Utilities**), sélectionnez **Autres options** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **PaperPort**.
- Nuance™ PaperPort™ 14SE prend en charge Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10.
- Pour des instructions détaillées sur l'utilisation de chaque application, cliquez sur le menu **Aide** de l'application, puis cliquez sur **Guide de mise en route** dans le ruban **Aide**.



Les instructions suivantes s'appliquent à la numérisation avec PaperPort™ 14SE. Pour d'autres applications Windows, les étapes seront similaires. PaperPort™ 14SE prend en charge à la fois les pilotes TWAIN et WIA; le pilote TWAIN (recommandé) est utilisé dans ces étapes.

1. Chargez votre document.
2. Démarrez PaperPort™ 14SE.  
Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Windows 10  
Cliquez sur  > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
  - Windows 8.1  
Cliquez sur  (**PaperPort**).
  - Windows 7  
Sur votre ordinateur, cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
3. Cliquez sur le menu **Bureau**, puis cliquez sur **Paramètres de numérisation** dans le ruban **Bureau**.  
Le panneau **Numériser ou importer une photo** s'affiche sur le côté gauche de l'écran.
4. Cliquez sur **Sélectionner...**
5. Dans la liste des scanners disponibles, sélectionnez **TWAIN: TW-Brother XXX-XXXX** ou **TWAIN: TW-Brother XXX-XXXX LAN** (où XXX-XXXX est le nom de votre modèle).
6. Cliquez sur **OK**.
7. Sélectionnez la case à cocher **Afficher la boîte de dialogue du scanner** dans le panneau **Numériser ou importer une photo**.
8. Cliquez sur **Numériser**.  
La boîte de dialogue Configuration du Scanner s'affiche.



9. Réglez les paramètres dans la boîte de dialogue de configuration du scanner, si nécessaire.
10. Cliquez sur la liste déroulante **Taille document**, puis sélectionnez le format de votre document.



Pour numériser les deux faces du document :

La numérisation recto-verso automatique est uniquement disponible lorsque vous utilisez le chargeur automatique de documents (ADF).

Vous ne pouvez pas utiliser la prénumérisation pour prévisualiser l'image numérisée.

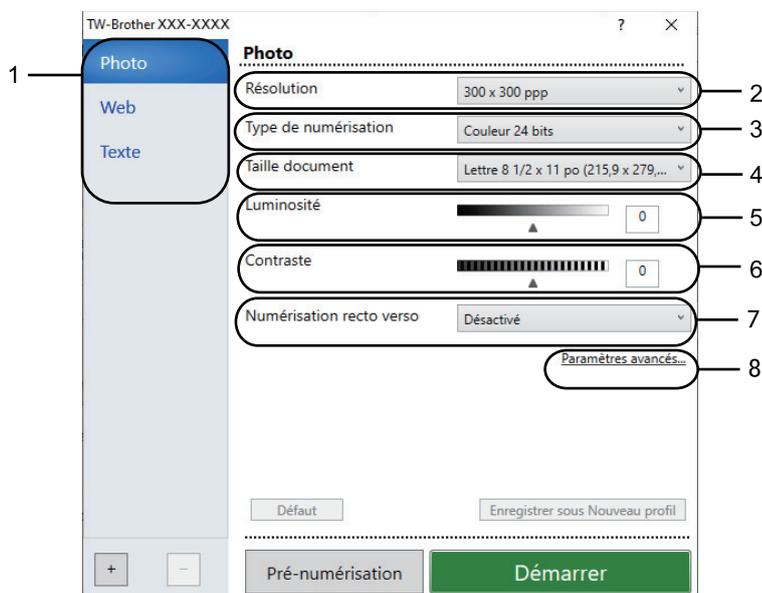
11. Cliquez sur **Pré-numérisation** pour prévisualiser votre image et rogner les parties inutiles avant la numérisation.
12. Cliquez sur **Démarrer**.  
L'appareil lance la numérisation.



### Renseignements connexes

- Numériser à partir de votre ordinateur (Windows)
  - Paramètres du pilote TWAIN (Windows)

## Paramètres du pilote TWAIN (Windows)



- Veuillez noter que les noms d'élément et les valeurs attribuables varient en fonction de l'appareil.
- L'option **Contraste** est disponible uniquement lorsque vous sélectionnez l'option **Gris (Diffusion d'erreur)**, **Gris véritable** ou **Couleur 24 bits** dans les paramètres **Type de numérisation**.

### 1. Type de numérisation

Sélectionnez l'option **Photo**, **Web** ou **Texte** selon le type de document que vous souhaitez numériser.

Scan (Type d'image)		Résolution	Type de numérisation
<b>Photo</b>	Utilisez ce paramètre pour numériser des photos.	300 x 300 ppp	<b>Couleur 24 bits</b>
<b>Web</b>	Publication de l'image numérisée dans des pages Web.	100 x 100 ppp	<b>Couleur 24 bits</b>
<b>Texte</b>	Numérisation de documents de type texte.	200 x 200 ppp	<b>Noir et blanc</b>

### 2. Résolution

Sélectionnez une résolution de numérisation dans la liste déroulante **Résolution**. Les résolutions élevées exigent davantage de mémoire et augmentent le temps de transfert, mais permettent d'obtenir une image numérisée plus nette.

### 3. Type de numérisation

Sélectionnez parmi un éventail de profondeurs de couleur pour la numérisation.

- **Noir et blanc**  
Utilisez ce mode pour du texte ou des images de dessin au trait.
- **Gris (Diffusion d'erreur)**  
Utilisez ce mode pour les photographies ou les graphiques. (La diffusion d'erreur est une méthode permettant de créer des images grises simulées sans utiliser de points réellement gris. Des points noirs sont disposés selon un motif spécifique pour donner un aspect gris.)
- **Gris véritable**  
Utilisez ce mode pour les photographies ou les graphiques. Ce mode offre des images d'une plus grande précision, car il utilise jusqu'à 256 teintes de gris.

---

- **Couleur 24 bits**

Crée une image avec la reproduction la plus précise des couleurs. Ce mode utilise jusqu'à 16,8 millions de couleurs pour numériser l'image. Il exige toutefois une capacité élevée de mémoire et un temps de transfert prolongé.

#### 4. Taille document

Sélectionnez le format exact de votre document dans une sélection de formats de numérisation prédéfinis.

Si vous sélectionnez **Format personnalisé...**, la boîte de dialogue **Taille de document personnalisée** s'affiche pour vous permettre de spécifier le format du document.

#### 5. Luminosité

Définissez le niveau **Luminosité** en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche pour éclaircir ou assombrir l'image. Si l'image numérisée est trop claire, définissez un niveau de luminosité plus faible et numérisez à nouveau le document. Si l'image est trop foncée, augmentez la luminosité et renumérisez le document. Vous pouvez également taper une valeur dans le champ pour définir le niveau de luminosité.

#### 6. Contraste

Augmentez ou diminuez le niveau de **Contraste** en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche. Une augmentation accentue les zones sombres et claires de l'image, alors qu'une diminution révèle davantage de détails dans les zones grises. Vous pouvez également taper une valeur dans le champ pour définir le niveau de contraste.

#### 7. Numérisation recto verso

Numérisez les deux côtés du document. Lorsque vous utilisez la fonction de numérisation recto-verso automatique, vous devez sélectionner l'option **Reliure sur le bord long** ou **Reliure sur le bord court** dans la liste déroulante **Numérisation recto verso**, afin qu'au moment de tourner les pages, elles soient orientées comme vous le souhaitez.

#### 8. Paramètres avancés

Configurez les paramètres avancés en cliquant sur le bouton **Paramètres avancés** dans la boîte de dialogue des paramètres de numérisation.

- **Correction de documents**

- **Auto-réalignement**

Régler l'appareil de manière à corriger automatiquement l'alignement des documents à mesure que les pages sont numérisées.

- **Paramètres des marges**

Ajustez les marges sur votre document.

- **Faire pivoter l'image**

Pivotez l'image numérisée.

- **Remplissage du bord**

Remplissez les bords sur les quatre côtés de l'image numérisée à l'aide de la couleur et de la plage sélectionnées.

- **Ignorer les pages vierges**

Supprimez les pages vierges du document des résultats de la numérisation.

- **Qualité de l'image**

- **Traitement de l'arrière-plan**

- **Supprimer les déteintes/motifs**

Évitez que l'encre ne transperce le papier.

- **Supprimer la couleur d'arrière-plan**

Supprimez la couleur de base des documents pour améliorer la lisibilité des données numérisées.

- **Suppression de la couleur**

Sélectionnez une couleur à supprimer de l'image numérisée.

- **Accentuation du bord**

Améliorez la netteté des caractères de l'original.

- **Réduire le bruit**

---

Cette option améliore et rehausse la qualité des images numérisées. L'option **Réduire le bruit** est disponible lorsque vous sélectionnez l'option **Couleur 24 bits** et la résolution de numérisation **300 x 300 ppp**, **400 x 400 ppp** ou **600 x 600 ppp**.

- **Réduire les motifs moirés**

Améliore et rehausse la qualité des images numérisées. L'option **Réduire les motifs moirés** est disponible lorsque vous sélectionnez la résolution de numérisation **100 x 100 ppp**, **150 x 150 ppp**, **200 x 200 ppp** ou **300 x 300 ppp**.

- **Qualité de l'image noir et blanc**

- **Correction de caractère**

- **Correction de caractère flou**

Corrigez les caractères interrompus ou incomplets de l'original pour améliorer leur lisibilité.

- **Formatage en caractère gras**

Accentuez les caractères de l'original en les mettant en gras.

- **Inversion noir/blanc**

Inversez le noir et le blanc d'une image noir et blanc.

- **Contrôle de l'alimentation papier**

- **Présentation**

Sélectionnez la mise en page.

- **Num continue**

Sélectionnez cette option pour numériser plusieurs pages. Après la numérisation d'une page, sélectionnez l'option pour continuer la numérisation ou la terminer.



## **Renseignements connexes**

- [Numériser avec Nuance™ PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows](#)
-

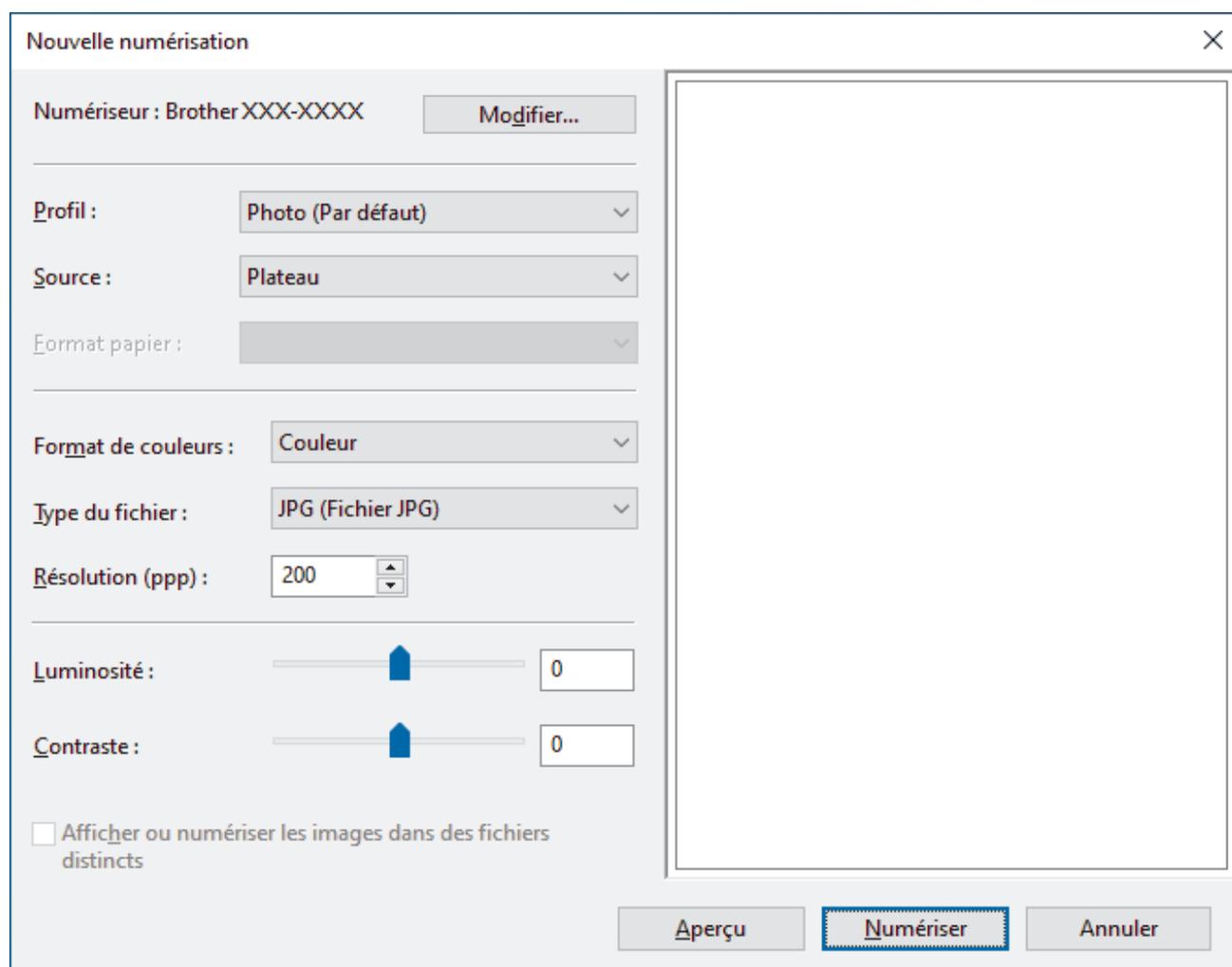
## Numériser avec Télécopie et numérisation Windows

L'application Télécopie et numérisation Windows est une autre option que vous pouvez utiliser pour la numérisation.

- Télécopie et numérisation Windows utilise le pilote de scanner WIA.
- Si vous souhaitez recadrer une partie de la page après la pré-numérisation du document, vous devez numériser en utilisant la vitre du scanner (que vous pouvez également nommer scanner à plat).

1. Chargez votre document.
2. Lancez Télécopie et numérisation Windows.
3. Cliquez sur **Fichier > Nouveau > Numériser**.
4. Sélectionnez le scanner que vous souhaitez utiliser.
5. Cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Nouvelle numérisation** s'affiche.



6. Si nécessaire, modifiez les paramètres de la boîte de dialogue.

La résolution du scanner peut être réglée à 1200 ppp maximum. Si vous souhaitez numériser à une résolution supérieure, utilisez le logiciel **Utilitaire du scanner** de **Brother Utilities**.

Si votre appareil prend en charge la numérisation recto verso et que vous souhaitez utiliser cette fonction, sélectionnez **Chargeur (numérisation recto verso)** comme **Source**.

7. Cliquez sur **Numériser**.

L'appareil commence la numérisation du document.



## Renseignements connexes

- Numériser à partir de votre ordinateur (Windows)
- Paramètres du pilote WIA (Windows)

## Paramètres du pilote WIA (Windows)

Nouvelle numérisation

Numériseur : Brother XXX-XXXX Modifier...

Profil : Photo (Par défaut) ▾

Source : Plateau ▾

Format papier : ▾

Format de couleurs : Couleur ▾

Type du fichier : JPG (Fichier JPG) ▾

Résolution (ppp) : 200

Luminosité :

Contraste :

Afficher ou numériser les images dans des fichiers distincts

Aperçu Numériser Annuler

### Profil

Sélectionnez le profil de numérisation à utiliser dans la liste déroulante **Profil**.

### Source

Sélectionnez l'option **Plateau**, **Chargeur (numérisation d'une face)** ou **Chargeur (numérisation recto verso)** dans la liste déroulante.

### Format de papier

L'option **Format de papier** est disponible si vous sélectionnez l'option **Chargeur (numérisation d'une face)** ou **Chargeur (numérisation recto verso)** dans la liste déroulante **Source**.

### Format de couleurs

Sélectionnez un format de numérisation en couleur dans la liste déroulante **Format de couleurs**.

### Type de fichier

Sélectionnez un format de fichier dans la liste déroulante **Type de fichier**.

### Résolution (ppp)

Définissez une résolution de numérisation dans le champ **Résolution (ppp)**. Les résolutions élevées exigent davantage de mémoire et augmentent le temps de transfert, mais permettent d'obtenir une image numérisée plus nette.

---

## Luminosité

Définissez le niveau **Luminosité** en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche pour éclaircir ou assombrir l'image. Si l'image numérisée est trop claire, réduisez la luminosité et renumérisez le document. Si l'image est trop foncée, augmentez la luminosité et renumérisez le document. Vous pouvez également taper une valeur dans le champ pour définir le niveau de luminosité.

## Contraste

Augmentez ou diminuez le niveau de **Contraste** en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche. Une augmentation accentue les zones sombres et claires de l'image, alors qu'une diminution révèle davantage de détails dans les zones grises. Vous pouvez également taper une valeur dans le champ pour définir le niveau de contraste.



## Renseignements connexes

- [Numériser avec Télécopie et numérisation Windows](#)
-

## **Numériser à partir de votre ordinateur (Mac)**

- [Numériser à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Numériser à l'aide d'AirPrint \(macOS\)](#)

## Configurer les paramètres de numérisation à l'aide de la Gestion à partir du Web

- [Définir le nom de fichier numérisé à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Régler le rapport courriel de tâche de numérisation à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

## Définir le nom de fichier numérisé à l'aide de la Gestion à partir du Web

Configurez un nom de fichier pour les données numérisées à l'aide de la Gestion à partir du Web.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Numériser > Nom du fichier de numérisation**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez le **Style de nom de fichier** dans la liste déroulante.
6. Si vous avez sélectionné l'option pour inclure la date dans le champ **Style de nom de fichier**, sélectionnez le format **Date** dans la liste déroulante.
7. Dans le champ **Heure**, sélectionnez **Marche** pour inclure l'information horaire dans le nom de fichier.
8. Dans le champ **Compteur**, sélectionnez **Continu** ou **Réinitialisez après chaque travail**.



Lorsque vous sélectionnez **Réinitialisez après chaque travail**, la duplication des noms de fichiers peut se produire.

9. Si vous souhaitez créer un préfixe de nom de fichier défini par l'utilisateur, saisissez un nom de fichier dans les champs définis par l'utilisateur de chaque fonction de numérisation.



N'utilisez pas les caractères suivants : ? / \ \*

10. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Configurer les paramètres de numérisation à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

## Régler le rapport courriel de tâche de numérisation à l'aide de la Gestion à partir du Web

Lorsque vous numérisez un document, l'appareil envoie automatiquement un rapport courriel de tâche de numérisation à l'adresse électronique enregistrée.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



---

Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

---

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Numériser > Num. rapport courriel tâches**.



---

Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

---

5. Dans le champ **Adresse de l'administrateur**, saisissez l'adresse électronique.
6. Pour les fonctions de numérisation souhaitées, sélectionnez **Marche** pour envoyer un rapport courriel de tâche de numérisation.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

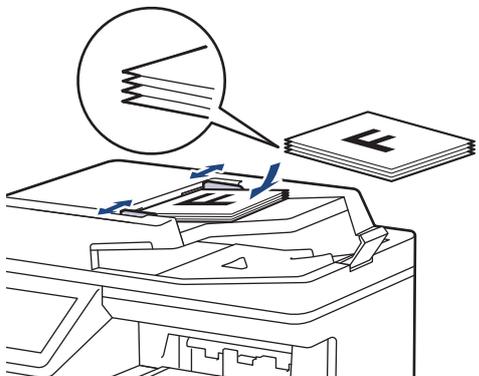
- [Configurer les paramètres de numérisation à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

## Copie

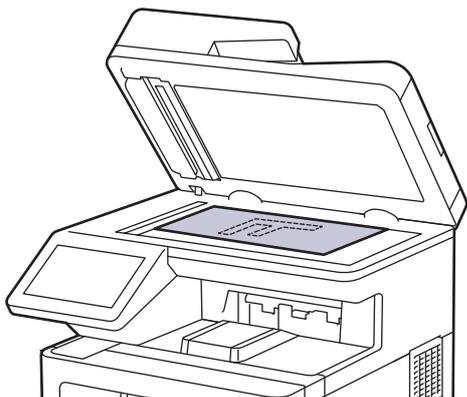
- Copier sur un côté du papier (recto)
- Copier sur les deux côtés du papier (recto-verso)
- Agrandir ou réduire les images copiées
- Effectuer des copies N dans 1 à l'aide de la fonction Mise en page
- Interrompre une tâche d'impression par une tâche de copie
- Copier une carte d'identité
- Options de copie

## Copier sur un côté du papier (recto)

1. Assurez-vous de charger le papier de format adéquat dans le bac à papier.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Placez le document *face imprimée vers le haut* dans le chargeur automatique de documents (ADF).  
(Si vous copiez plusieurs pages, nous vous recommandons d'utiliser le chargeur automatique de documents (ADF).)



- Placez le document *face imprimée vers le bas* sur la vitre du scanner.

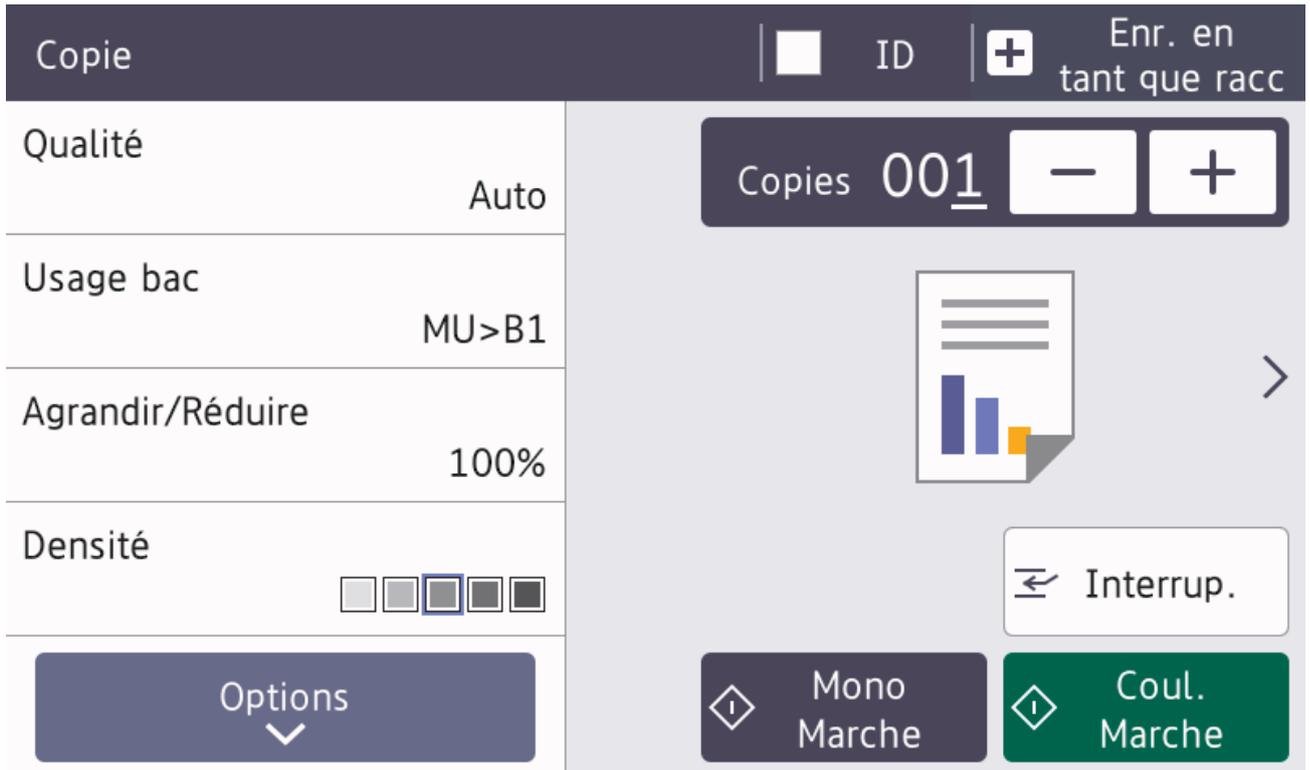


### REMARQUE

Pour les documents importants ou fragiles, utilisez la vitre du scanner de l'appareil.

3. Appuyez sur  [Copie].

L'écran ACL affiche :



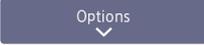
4. Modifiez les paramètres de copie, si nécessaire.

- **001** (Nombre de copies)

Entrez le nombre de copies de l'une des manières suivantes :

- Appuyez sur  ou  sur l'écran ACL.
- Appuyez sur **001** pour afficher un pavé numérique sur l'écran ACL, puis entrez le nombre de copies. Appuyez sur [OK].

- [Options]

Appuyez sur  pour modifier les paramètres de copie pour la copie suivante uniquement.

- Lorsque vous terminez, appuyez sur [OK]. (Si le bouton [OK] est affiché.)
- Une fois que vous avez fini de choisir les nouvelles options, vous pouvez les enregistrer en appuyant sur le bouton [Enr. en tant que racc].



- Copie rapide

Appuyez sur > pour accéder aux paramètres de copie prédéfinis.

- Réglage actuel

Appuyez sur la zone d'affichage suivante pour modifier ces paramètres pour la copie suivante uniquement.

- [Qualité]
- [Usage bac]
- [Agrandir/Réduire]
- [Densité]
- [Copie Rec-ver]
- [Contraste]

---

5. Appuyez sur [Coul. Marche] ou [Mono Marche].



Pour arrêter la copie, appuyez sur .



## Renseignements connexes

- [Copie](#)
-

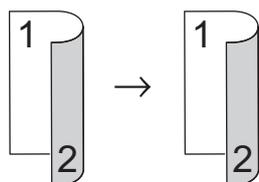
## Copier sur les deux côtés du papier (recto-verso)

Réduisez la quantité de papier utilisée en copiant sur les deux côtés du papier.

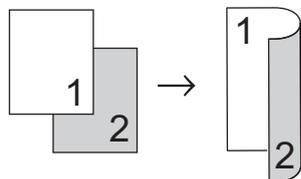
- Vous devez choisir la disposition de copie recto-verso parmi les options suivantes avant de pouvoir démarrer la copie recto-verso.
- La disposition de votre document d'origine détermine la disposition de copie recto-verso que vous devez choisir.
- Pour les documents importants ou fragiles, utilisez la vitre du scanner de l'appareil.
- Pour utiliser la fonction de copie recto-verso automatique, vous devez placer votre document dans le chargeur automatique de documents (ADF).
- Lorsque vous effectuez des copies recto-verso manuellement à partir d'un document recto-verso, utilisez la vitre du scanner.
- Sélectionnez le papier de format A4, A4 Court (Papier 270mm), Lettre, Légal, Légal Mexique, Légal Inde ou Folio lorsque vous utilisez l'option de copie recto-verso.
- Assurez-vous que le bac recto-verso est réglé au format de papier approprié. Sinon, le papier pourrait ne pas être chargé correctement et provoquer une impression de travers ou un bourrage papier.

### Portrait

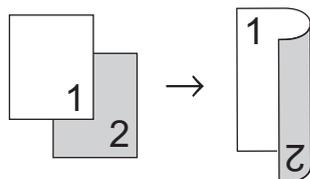
#### 2 côtés à 2 côtés



#### 1 côté à 2 côtés (bord long)

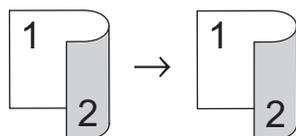


#### 1 côté à 2 côtés (bord court)

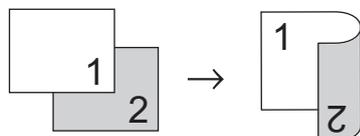


### Paysage

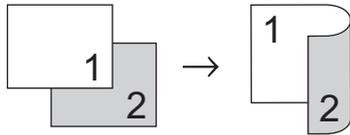
#### 2 côtés à 2 côtés



#### 1 côté à 2 côtés (bord long)



#### 1 côté à 2 côtés (bord court)



1. Chargez votre document.

## REMARQUE

Placez votre document recto-verso dans l'ADF. Si vous utilisez la vitre du scanner pour votre document recto-verso, sélectionnez l'option [Rec⇒Rec-ver].

2. Appuyez sur  [Copie].
3. Entrez le nombre de copies.
4. Appuyez sur [Options] > [Copie Rec-ver].
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour effectuer des copies recto-verso d'un document recto-verso, appuyez sur [Rec-ver⇒Rec-ver].
  - Pour effectuer des copies recto-verso à partir d'un document recto, suivez ces étapes :
    - a. Pour modifier les options de disposition, appuyez sur [Visualis], puis appuyez sur [Retour bord long] ou [Retour bord court].
    - b. Appuyez sur [Rec⇒Rec-ver].
6. Lorsque vous terminez, appuyez sur [OK]. (Si le bouton [OK] est affiché.)
7. Appuyez sur [Coul. Marche] ou [Mono Marche].

Si vous avez placé le document dans le chargeur automatique de documents (ADF), l'appareil numérise les pages et commence à imprimer.
8. **Si vous utilisez la vitre du scanner, répétez les étapes suivantes pour chaque page du document :**



Pour un document recto-verso, retournez la feuille sur la longueur pour numériser l'autre côté.

- Placez la page suivante sur la vitre du scanner, puis appuyez sur [Continuer] pour numériser la page.
- Après la numérisation de toutes les pages, appuyez sur [Finir].

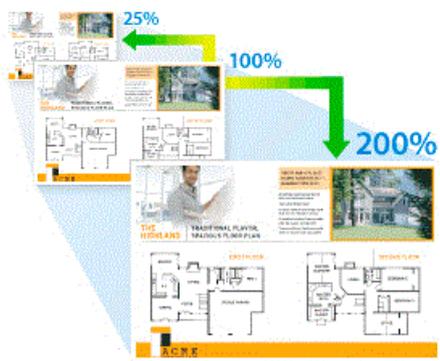


## Renseignements connexes

- Copie

## Agrandir ou réduire les images copiées

Sélectionnez un taux d'agrandissement ou de réduction afin de redimensionner les données copiées.



1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  [Copie].
3. Entrez le nombre de copies.
4. Appuyez sur [Options] > [Agrandir/Réduire].
5. Appuyez sur l'option souhaitée.
6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez sélectionné [Agrandir] ou [Réduire], appuyez sur le taux d'agrandissement ou de réduction que vous souhaitez utiliser.
  - Si vous sélectionnez [Person (25-400%)], appuyez sur  (retour arrière) pour effacer le pourcentage affiché, ou appuyez sur  pour déplacer le curseur, puis entrez un taux d'agrandissement ou de réduction de [25] à [400].  
Appuyez sur [OK].
  - Si vous avez sélectionné [100%], passez à l'étape suivante.
7. Lorsque vous terminez, appuyez sur [OK]. (Si le bouton [OK] est affiché.)
8. Appuyez sur [Coul. Marche] ou [Mono Marche].

### Renseignements connexes

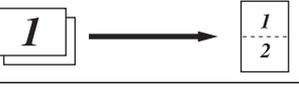
- [Copie](#)

## Effectuer des copies N dans 1 à l'aide de la fonction Mise en page

L'option de copie N dans 1 permet d'économiser du papier en copiant deux ou quatre pages de votre document sur une seule page de copie.



1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  [Copie].
3. Entrez le nombre de copies.
4. Appuyez sur [Options] > [Visual. page].
5. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option, puis appuyez sur l'option souhaitée.

Option	Description
2en1 (Portrait)	
2en1 (Paysage)	
4en1 (Portrait)	
4en1 (Paysage)	

6. Lorsque vous terminez, appuyez sur [OK]. (Si le bouton [OK] est affiché.)
7. Appuyez sur [Coul. Marche] ou [Mono Marche].  
Si vous avez placé le document dans le chargeur automatique de documents (ADF), l'appareil numérise les pages et commence à imprimer.
8. **Si vous utilisez la vitre du scanner, répétez les étapes suivantes pour chaque page du document :**
  - Placez la page suivante sur la vitre du scanner, puis appuyez sur [Continuer] pour numériser la page.
  - Après la numérisation de toutes les pages, appuyez sur [Finir].



### Renseignements connexes

- [Copie](#)

## Interrompre une tâche d'impression par une tâche de copie

Interrompez la tâche d'impression actuelle pour effectuer des copies urgentes.

### REMARQUE

Cette fonction ne peut pas interrompre l'impression des télécopies reçues. L'appareil peut interrompre les tâches suivantes :

- Tâches d'impression depuis votre ordinateur ou vos appareils mobiles
- Tâches de copie

1. Chargez votre document.

2. Appuyez sur  [Copie].

3. Entrez le nombre de copies.

4. Appuyez sur [Interrup.].

5. Appuyez sur [Coul. Marche] ou [Mono Marche].

Si vous avez placé le document dans le chargeur automatique de documents (ADF), l'appareil numérise les pages et commence à imprimer.

6. **Si vous utilisez la vitre du scanner, répétez les étapes suivantes pour chaque page du document :**

- Placez la page suivante sur la vitre du scanner, puis appuyez sur [Continuer] pour numériser la page.
- Après la numérisation de toutes les pages, appuyez sur [Finir].

7. Une fois vos copies imprimées par l'appareil, appuyez sur [Interrup.] pour reprendre la tâche d'impression interrompue.



### Renseignements connexes

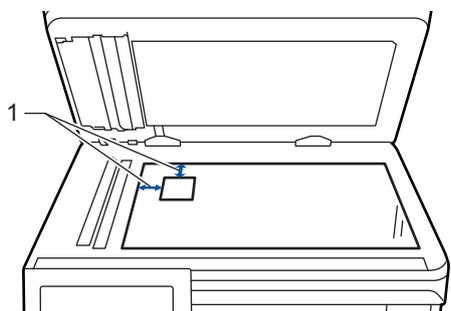
- [Copie](#)

## Copier une carte d'identité



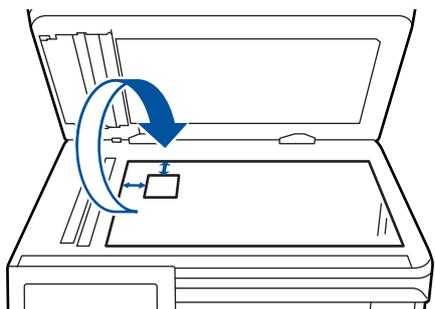
Vous pouvez copier une carte d'identité uniquement si cela est autorisé par les lois en vigueur. Pour de l'information plus détaillée ►► *Guide de sécurité du produit*

1. Placez votre carte d'identité, *face vers le bas*, près du coin supérieur gauche de la vitre du scanner.



1 : Distance 0,16 po. (4,0 mm) ou plus (haut, gauche)

2. Appuyez sur  [Copie].
3. Appuyez sur > à l'écran tactile, puis sélectionnez [2en1 (ID)].
4. Entrez le nombre de copies.
5. Appuyez sur [Coul. Marche] ou [Mono Marche].  
L'appareil numérise un côté de la carte d'identité.
6. Lorsque l'appareil termine de numériser le premier côté, retournez la carte d'identification.



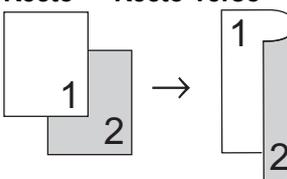
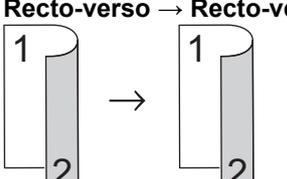
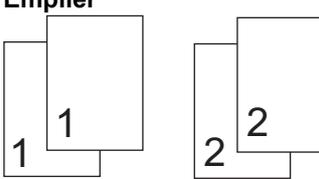
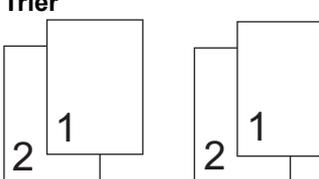
7. Appuyez sur [Continuer] pour numériser l'autre côté.

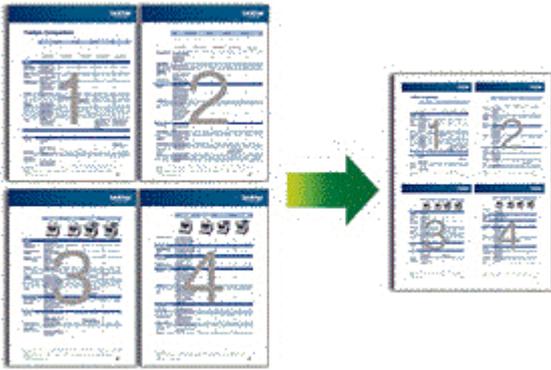
### ✓ Renseignements connexes

- [Copie](#)

## Options de copie

Pour modifier les options de copie, appuyez sur [Options].

Sélections de menu	Options	
Qualité	Sélectionnez la qualité de copie en fonction du type de document.	
Usage bac	Sélectionnez un bac à papier pour la copie suivante.	
Agrandir/Réduire	100%	-
	Agrandir	Sélectionnez un taux d'agrandissement pour la copie suivante.
	Réduire	Sélectionnez un taux de réduction pour la copie suivante.
	Person (25-400%)	Entrez un taux d'agrandissement ou de réduction.
Densité	Augmentez la densité pour assombrir le texte. Diminuez la densité pour éclaircir le texte.	
Suppr couleur arrière-plan	Sélectionnez cette option pour supprimer la couleur d'arrière-plan du document lors de la copie.	
Copie Rec-ver	<p>Sélectionnez cette option pour copier sur les deux côtés du papier.</p> <p><b>Recto → Recto-verso</b></p>  <p><b>Recto-verso → Recto-verso</b></p>  <p>Les options disponibles varient en fonction de votre modèle.</p>	
Recto-verso Cop dispo Pages (disponible pour certains paramètres)	Permet de sélectionner la reliure à bord long ou la reliure à bord court.	
Contraste	Augmentez le contraste pour rendre une image plus nette. Diminuez le contraste pour rendre une image plus subtile.	
Empiler/Trier	<p>Sélectionnez cette option pour empiler ou trier les copies en plusieurs exemplaires.</p> <p><b>Empiler</b></p>  <p><b>Trier</b></p> 	

Sélections de menu	Options
Visual. page	<p>Effectuez des copies N dans 1.</p> <p><b>4 en 1</b></p> 
Redress. auto.	Régler l'appareil de manière à corriger automatiquement les copies de travers.
Réglage coul	Modifiez le réglage par défaut de la saturation de couleur.



### Renseignements connexes

- [Copie](#)

## Télécopieur

- [Envoyer une télécopie](#)
- [Recevoir une télécopie](#)
- [Fonctionnalités vocales et numéros de télécopieur](#)
- [Services téléphoniques et appareils externes](#)
- [Rapports de télécopie](#)
- [PC-FAX](#)

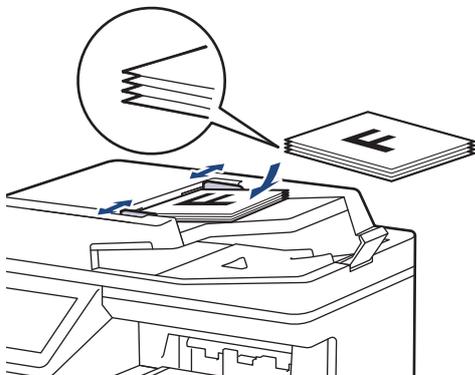
## Envoyer une télécopie

- Envoyer une télécopie
- Envoyer une télécopie recto verso depuis le chargeur automatique de documents
- Envoyer une télécopie manuellement
- Envoyer une télécopie à la fin d'une conversation téléphonique
- Envoyer la même télécopie à plusieurs destinataires (diffusion)
- Envoyer une télécopie en temps réel
- Envoyer une télécopie à une heure spécifiée (télécopie différée)
- Ajouter une page de garde à votre télécopie
- Annuler une télécopie en cours
- Vérifier et annuler une télécopie en attente
- Options de télécopie

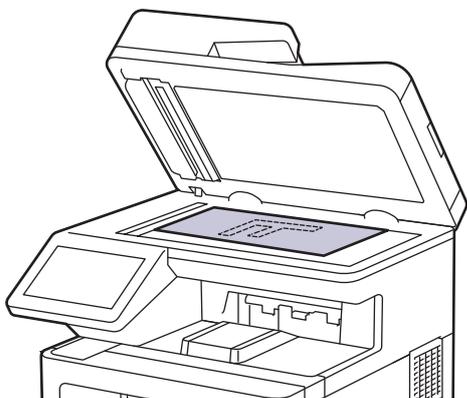
## Envoyer une télécopie

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Placez le document *face imprimée vers le haut* dans le chargeur automatique de documents.  
(Si vous télécopiez plusieurs pages, nous vous recommandons d'utiliser le chargeur automatique de documents (ADF).)



- Placez le document *face imprimée vers le bas* sur la vitre du scanner.



2. Appuyez sur  [Fax].

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si la fonction de prévisualisation de télécopie est réglée sur [Désac], appuyez sur [Fax].
- Si la fonction d'aperçu de télécopie est réglée sur [Activé], appuyez sur [Fax], puis sur [Envoi de télécopies].

4. Composez le numéro de télécopieur.

- Utilisation du pavé numérique**

Appuyez sur les chiffres pour entrer le numéro de télécopieur.



- Utilisation du carnet d'adresses**

Appuyez sur  [Carnet d'adresses], puis effectuez l'une des opérations suivantes :

- Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le numéro souhaité, puis appuyez dessus.

- Appuyez sur  [Rech], puis entrez le nom et appuyez sur [OK]. Appuyez sur le nom à appeler.

Lorsque vous terminez, appuyez sur [Appliquer].

- **Utilisation de l'historique d'appels**

Appuyez sur  [Hist appels], puis appuyez sur l'option [Appel sortant].

Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le numéro de télécopieur souhaité, puis appuyez dessus.

Pour envoyer une télécopie, appuyez sur [Appliquer].

5. Appuyez sur [Dém. Télécopie].

L'appareil numérise et envoie le document.

**Si vous avez placé le document sur la vitre du scanner, suivez les instructions dans le tableau.**

Option	Description
Oui	Pour numériser la page suivante, appuyez sur l'option Oui, puis placez la page suivante sur la vitre du scanner. Appuyez sur OK pour numériser la page.
Non	Après avoir numérisé la dernière page, appuyez sur l'option Non. L'appareil envoie le document.

Pour arrêter la télécopie, appuyez sur , puis appuyez sur .

Lorsque l'écran ACL affiche [Annuler tâche?], appuyez sur [Oui].



## Renseignements connexes

- [Envoyer une télécopie](#)

## Envoyer une télécopie recto verso depuis le chargeur automatique de documents

Vous devez sélectionner un format de numérisation recto verso avant d'envoyer une télécopie recto verso. Sélectionnez le bord long ou le bord court, en fonction de la disposition de votre document.

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  [Fax] > [Options] > [Télec. recto-verso].
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si votre document est aligné sur le bord long, appuyez sur l'option [Num recto verso : Bord long].
  - Si votre document est aligné sur le bord court, appuyez sur l'option [Num recto verso : Bord court].
4. Appuyez sur [OK]. (Si le bouton [OK] est affiché.)



Si le bouton [OK] ne s'affiche pas après le réglage de l'heure, appuyez sur  pour retourner à l'écran d'envoi de télécopie.

5. Composez le numéro de télécopieur.
6. Appuyez sur [Dém. Télécopie].



### Renseignements connexes

- [Envoyer une télécopie](#)

## Envoyer une télécopie manuellement

L'envoi manuel de télécopies permet d'entendre les tonalités de numérotation, de sonnerie et de réception de télécopie pendant l'envoi d'une télécopie.

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  [Fax].
3. Appuyez sur [Crochet] et attendez la tonalité.
4. Composez le numéro de télécopieur que vous souhaitez appeler.
5. Lorsque vous entendez la tonalité de télécopie, appuyez sur [Dém. Télécopie].  
Si vous utilisez la vitre du scanner, appuyez sur [Envoi].



### Renseignements connexes

- [Envoyer une télécopie](#)

## Envoyer une télécopie à la fin d'une conversation téléphonique

À la fin d'une conversation téléphonique, vous avez la possibilité d'envoyer une télécopie à votre correspondant avant de raccrocher.

1. Demandez à votre correspondant d'attendre la tonalité de télécopie (signaux sonores), puis d'appuyer sur la touche Marche avant de raccrocher.
2. Chargez votre document.
3. Appuyez sur [Dém. Télécopie].  
Si vous utilisez la vitre du scanner, appuyez sur [Envoi].
4. Raccrochez le combiné du téléphone externe.



### Renseignements connexes

- [Envoyer une télécopie](#)

## Envoyer la même télécopie à plusieurs destinataires (diffusion)

Utilisez la fonction de diffusion pour envoyer la même télécopie à plusieurs numéros de télécopieur en même temps.

- La même diffusion peut inclure des groupes, des numéros de carnet d'adresses et jusqu'à 50 numéros composés manuellement.
- Les numéros du carnet d'adresses doivent être mémorisés dans l'appareil avant leur utilisation dans une diffusion.
- Les numéros de groupe doivent également être mémorisés dans l'appareil pour pouvoir être utilisés dans une diffusion. Les numéros de groupe contiennent de nombreux numéros de carnet d'adresses mémorisés, de façon à faciliter la numérotation.



Si vous n'avez pas utilisé de numéros du carnet d'adresses pour les groupes, vous pouvez diffuser des télécopies vers un maximum de 350 numéros différents.

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  [Fax] > [Options] > [Télédiffusion].
3. Appuyez sur [Ajouter numéro].

Vous pouvez ajouter des numéros à la diffusion de différentes façons :

- Appuyez sur [Ajouter numéro] et entrez un numéro à l'aide de l'écran ACL.  
Appuyez sur [OK].



Pour effectuer une diffusion en utilisant une adresse électronique, appuyez sur , entrez l'adresse électronique, puis appuyez sur [OK].

(Sur certains modèles, vous devez télécharger Internet Fax pour utiliser la fonction Internet Fax et la fonction de numérisation vers serveur de messagerie.)

- Appuyez sur [Ajouter dep carnet adresses]. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le numéro que vous souhaitez ajouter à la diffusion. Sélectionnez les cases à cocher de la diffusion. Après avoir sélectionné tous les numéros souhaités, appuyez sur [OK].
  - Appuyez sur [Recher ds carnet adresses]. Appuyez sur le nom, puis appuyez sur [OK]. Appuyez sur le nom, puis sur le numéro à ajouter.
4. Lorsque vous terminez, appuyez sur [OK].



Si votre appareil affiche , appuyez sur , puis appuyez sur .

5. Appuyez sur [Dém. Télécopie].



- La mémoire disponible de l'appareil varie en fonction des types de tâches dans la mémoire et des numéros utilisés pour la diffusion. Si vous diffusez la télécopie en utilisant le nombre de numéros maximal, vous ne pourrez pas utiliser la fonction multitâche ni la télécopie différée.
- Si le message [Mémoire épuisée] s'affiche, appuyez sur  ou [Quitter] pour arrêter la tâche. Si plusieurs pages ont été numérisées, appuyez sur [Envoyer maintenant] pour envoyer la partie enregistrée dans la mémoire de l'appareil.



### Renseignements connexes

- [Envoyer une télécopie](#)

- 
- Annuler une diffusion en cours
-

## Annuler une diffusion en cours

Pendant la diffusion de plusieurs télécopies, vous pouvez annuler la télécopie en cours d'envoi ou la tâche de diffusion toute entière.

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur .
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour annuler la diffusion en entier, appuyez sur [Toute la diffusion].  
Lorsque l'écran ACL affiche [Annuler tâche?], appuyez sur [Oui].
  - Pour annuler la tâche actuelle, appuyez sur le nom ou le numéro en cours de numérotation sur l'écran ACL.  
Lorsque l'écran ACL affiche [Annuler tâche?], appuyez sur [Oui].
  - Pour quitter sans l'annuler, appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Envoyer la même télécopie à plusieurs destinataires \(diffusion\)](#)

## Envoyer une télécopie en temps réel

En règle générale, à chaque envoi d'une télécopie, l'appareil numérise le document et le met en mémoire avant de l'envoyer. Dès que la ligne téléphonique est libre, l'appareil commence à composer le numéro pour effectuer l'envoi. Si vous souhaitez transmettre un document important immédiatement sans attendre que l'appareil récupère le document numérisé depuis la mémoire, activez [Envoi tps réel].

- Si la mémoire est pleine et que vous envoyez une télécopie à partir du chargeur automatique de documents (ADF), l'appareil envoie le document en temps réel (même si [Envoi tps réel] est réglée à [Désac]). Si la mémoire est pleine, vous ne pouvez pas envoyer de télécopies à partir de la vitre du scanner sans d'abord libérer de la mémoire.
- Dans le mode Envoi en temps réel, la fonction de recomposition automatique ne fonctionne pas lors de l'utilisation de la vitre du scanner.
- Si [Envoi tps réel] est activé, l'option de numérisation des documents recto-verso n'est pas disponible.

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  [Fax] > [Options] > [Envoi tps réel].
3. Appuyez sur [Activ] ou [Désac].
4. Appuyez sur [OK]. (Si le bouton [OK] est affiché.)
5. Composez le numéro de télécopieur.
6. Appuyez sur [Dém. Télécopie].



### Renseignements connexes

- [Envoyer une télécopie](#)

## Envoyer une télécopie à une heure spécifiée (télécopie différée)

Vous pouvez mémoriser sur l'appareil jusqu'à 50 télécopies à envoyer dans les vingt-quatre heures à venir.

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  [Fax] > [Options] > [Télec. diff.] > [Télec. diff.].
3. Appuyez sur [Activ].
4. Appuyez sur [Entr.heure].
5. Pour entrer l'heure souhaitée d'envoi de la télécopie, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous avez sélectionné [horloge 12 h] dans le paramètre [Type d'horloge], entrez l'heure au format 12 heures.  
Appuyez sur [AM] ou [PM], puis appuyez sur [OK].

### REMARQUE

Si votre appareil affiche , appuyez sur , puis appuyez sur .

- Si vous avez sélectionné [horloge 24 h] dans le paramètre [Type d'horloge], entrez l'heure au format 24 heures, puis appuyez sur [OK].  
(Par exemple, entrez 19:45 au lieu de 7:45 PM.)

### REMARQUE

Si votre appareil affiche , appuyez sur , puis appuyez sur .

6. Appuyez sur [OK].



Si le bouton [OK] ne s'affiche pas après le réglage de l'heure, appuyez sur  pour retourner à l'écran d'envoi de télécopie.

7. Composez le numéro de télécopieur.
8. Appuyez sur [Dém. Télécopie].
9. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Envoyer une télécopie](#)

## Ajouter une page de garde à votre télécopie

Vous pouvez ajouter une page de garde à la télécopie suivante ou à chaque télécopie sortante.

- Cette fonction n'est pas disponible si vous n'avez pas déjà configuré votre identification de poste.
- Votre page de garde comprend votre identification de poste, un commentaire et le nom enregistré dans le carnet d'adresses.

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  [Fax] > [Options] > [Configuration page couv.] > [Configuration page couv.].
3. Appuyez sur [Activ].
4. Appuyez sur [Note pg couv].
5. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour choisir le commentaire que vous souhaitez utiliser, puis appuyez sur le commentaire.  
Appuyez sur .
6. Appuyez sur [OK]. (Si le bouton [OK] est affiché.)
7. Composez le numéro de télécopieur.
8. Appuyez sur [Dém. Télécopie].

La page de garde sera ajoutée à la télécopie suivante. Si vous souhaitez ajouter la page de garde à chaque télécopie sortante, définissez les paramètres en tant que nouveaux réglages par défaut.



### Renseignements connexes

- [Envoyer une télécopie](#)
  - [Créer un message pour la page de couverture](#)

## Créer un message pour la page de couverture

Créez jusqu'à deux messages de page de couverture personnalisés à ajouter sur les télécopies sortantes.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Config. envoi] > [Note pg couv].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [5.] ou [6.] pour enregistrer votre message personnalisé.
3. Saisissez le message de page de couverture à l'aide de l'écran ACL. Appuyez sur [OK].

Appuyez sur  pour sélectionner des chiffres, des lettres ou des caractères spéciaux.



Si votre appareil affiche  #+= , appuyez sur  #+= .

4. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Ajouter une page de garde à votre télécopie](#)

## Annuler une télécopie en cours

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  pendant que l'appareil effectue la numérotation ou envoie une télécopie.  
L'écran ACL affiche [Annuler tâche?].
3. Appuyez sur une option dans le tableau pour annuler ou continuer la tâche de télécopie en cours.

Option	Description
Oui	L'appareil annule l'envoi de la tâche de télécopie.
Non	L'appareil quitte la procédure sans annuler la tâche de télécopie.

### Renseignements connexes

- [Envoyer une télécopie](#)

## Vérifier et annuler une télécopie en attente

Vous pouvez annuler une tâche de télécopie avant qu'elle soit envoyée, pendant qu'elle est enregistrée dans la mémoire.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Trav. en att.].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour faire défiler les tâches en attente, puis appuyez sur la tâche à annuler.
3. Appuyez sur [Annuler].
4. Appuyez sur [Oui] pour annuler la tâche de télécopie ou appuyez sur [Non] pour quitter sans annuler.
5. Lorsque vous terminez l'annulation des tâches, appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Envoyer une télécopie](#)

## Options de télécopie

Pour modifier les paramètres d'envoi de télécopie, appuyez sur le bouton [Options].

Option	Description
Résolut téléc	Permet de régler la résolution des télécopies sortantes. Vous pouvez souvent améliorer la qualité d'une télécopie en changeant sa résolution.
Contraste	Permet d'ajuster le contraste. Si votre document est très pâle ou très foncé, vous pouvez améliorer la qualité de la télécopie en modifiant le contraste.
Télec. recto-verso (Pour les modèles avec numérisation recto-verso automatique)	Permet de configurer le format de numérisation recto verso.
Format num vitre	Permet d'ajuster la zone de numérisation de la vitre du scanner à la taille du document.
Télédiffusion	Permet d'envoyer la même télécopie à plusieurs numéros de télécopieur en même temps.
Aperçu	Permet de visualiser une télécopie avant de l'envoyer.
Télec. diff.	Permet de régler l'heure à laquelle les télécopies différées doivent être envoyées.
Envoi tps réel	Permet d'envoyer une télécopie immédiatement, sans attendre que l'appareil récupère la numérisation dans sa mémoire.
Configuration page couv.	Réglez l'appareil pour qu'il envoie automatiquement une page de couverture préprogrammée.
Mode International	Réglez l'option sur Activé si vous avez des difficultés à envoyer des télécopies à l'étranger.
Déf nv param par déf	Permet d'enregistrer vos réglages comme réglages par défaut.
Réinit usine	Permet de rétablir tous les réglages par défaut.



Vous pouvez enregistrer les réglages actuels en appuyant sur [Enr. en tant que racc].



### Renseignements connexes

- [Envoyer une télécopie](#)

## Recevoir une télécopie

- Réglages du mode de réception
- Options de réception en mémoire
- Récupération à distance des télécopies

## Réglages du mode de réception

- Présentation des modes de réception
- Choisir le mode de réception approprié
- Configurer le nombre de sonneries nécessaires pour que l'appareil réponde (Durée de sonnerie)
- Configurer la durée de la sonnerie F/T (pseudo-sonnerie double)
- Activer la réception facile
- Réduire le format de page d'une télécopie entrante surdimensionnée
- Régler l'impression recto-verso pour les télécopies reçues
- Configurer le tampon de réception de télécopie
- Recevoir une télécopie à la fin d'une conversation téléphonique

## Présentation des modes de réception

Certains modes de réception répondent automatiquement (mode Fax seulement et mode Fax/Tél). Vous souhaitez peut-être changer la longueur de sonnerie avant d'utiliser ces modes.

### Mode Fax seulement

([FaxSeul.] dans le menu de l'appareil)

Le mode Fax seulement répond automatiquement à chaque appel de télécopieur.

### Mode Fax/Tél

([Télec/Tél] dans le menu de l'appareil)

Le mode Fax/Tél vous aide à gérer les appels entrants en déterminant s'il s'agit de télécopies ou d'appels vocaux, pour ensuite les traiter de différentes façons :

- Les télécopies seront reçues automatiquement.
- Les appels vocaux déclenchent la sonnerie du télécopieur/téléphone pour vous inviter à décrocher. La sonnerie F/T est une pseudo-sonnerie double rapide émise par votre appareil.

### Mode Manuel

([Manuel] dans le menu de l'appareil)

Le mode Manuel désactive toutes les opérations de réponse automatique, sauf si vous utilisez la fonction Réception sonnerie spéciale.

Pour recevoir une télécopie en mode Manuel, décrochez le combiné du téléphone externe connecté à l'appareil ou appuyez sur le bouton indiqué dans le tableau.

Modèles applicables	Alternative au décrochage du combiné
MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670W	Crochet

Lorsque vous entendez des tonalités de télécopieur (signaux sonores courts répétés), appuyez sur les boutons indiqués dans le tableau pour recevoir une télécopie. Utilisez la fonction Réception facile pour recevoir des télécopies lorsque vous décrochez un combiné sur la même ligne que l'appareil.

Modèles applicables	Pour recevoir la télécopie
MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670W	Démarr. télécopie > Réception

### Mode Répondeur externe

([Répondeur ext] dans le menu de l'appareil)

Le mode Répondeur externe permet à un répondeur externe de gérer vos appels entrants.

Les appels entrants seront traités comme suit :

- Les télécopies seront reçues automatiquement.
- Les appelants vocaux peuvent enregistrer un message sur le répondeur externe.



### Renseignements connexes

- [Réglages du mode de réception](#)

## Choisir le mode de réception approprié

Le mode de réception adéquat est déterminé par les appareils externes et les services téléphoniques d'abonné (messagerie vocale, sonnerie spéciale, etc.) que vous utiliserez sur la même ligne que votre appareil.

### Comptez-vous utiliser un numéro à sonnerie spéciale pour la réception de télécopies?

Brother utilise l'expression « Sonnerie spéciale », mais les opérateurs téléphoniques présentent ce service sous différents noms, tels que Custom Ringing, Personalized Ring, Sonnerie ado (Teen Ring), Sonnerie personnalisée (Ident-A-Ring), Appel personnalisé (Ident-A-Call), Data Ident-A-Call, Smart Ring, Télécopie SimpleBiz et Sonnerie de second numéro.

### Comptez-vous utiliser une messagerie vocale sur la même ligne téléphonique que votre appareil Brother?

Si vous utilisez la messagerie vocale sur la même ligne téléphonique que votre appareil Brother, il est fort possible que la messagerie vocale et l'appareil Brother entrent en conflit lors de la réception d'appels entrants.

### Comptez-vous utiliser un répondeur téléphonique sur la même ligne téléphonique que votre appareil Brother?

Votre répondeur téléphonique (REP) externe répondra automatiquement à chaque appel. Les messages vocaux sont enregistrés sur le répondeur (REP) externe et les messages de télécopie sont imprimés. Sélectionnez [Répondeur ext] comme mode de réception.

### Comptez-vous utiliser votre appareil Brother sur une ligne dédiée aux télécopies?

Votre appareil traite automatiquement chaque appel reçu comme une télécopie. Sélectionnez [FaxSeul.] comme mode de réception.

### Comptez-vous utiliser votre appareil Brother sur la même ligne que votre téléphone?

#### • Souhaitez-vous recevoir des appels vocaux et des télécopies automatiquement?

Le mode Fax/Tél est utilisé lorsque l'appareil Brother et votre téléphone partagent la même ligne. Sélectionnez [Télec/Tél] comme mode de réception.

**Remarque importante :** Vous ne pouvez pas recevoir de messages vocaux sur la messagerie vocale ou un répondeur téléphonique si vous sélectionnez le mode Fax/Tél.

#### • Pensez-vous recevoir très peu de télécopies?

Choisissez [Manuel] comme mode de réception. Vous contrôlez ainsi la ligne téléphonique et devez répondre vous-même à chaque appel.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Réglage récep.] > [Mode Réception].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].



Si vous ne pouvez pas modifier l'option [Mode Réception], assurez-vous que la fonction Sonnerie spéciale est réglée à [Désac].

2. Appuyez sur [FaxSeul.], [Télec/Tél], [Répondeur ext] ou [Manuel].
3. Appuyez sur .



## Renseignements connexes

- [Réglages du mode de réception](#)

### Sujets connexes :

- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)

## Configurer le nombre de sonneries nécessaires pour que l'appareil réponde (Durée de sonnerie)

Lorsque quelqu'un appelle votre appareil, vous entendez la sonnerie normale du téléphone. Le nombre de sonneries est défini dans l'option de durée de sonnerie.

- Le paramètre de durée de sonnerie détermine le nombre de sonneries qui doivent retentir avant que l'appareil réponde dans les modes Fax seulement et Fax/Tél.
- Si des téléphones externes ou supplémentaires utilisent la même ligne que l'appareil, conservez le paramètre de durée de sonnerie sur 4.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Réglage récep.] > [Long.Sonnerie].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur le nombre de sonneries souhaité.



Si vous sélectionnez [0], l'appareil répond immédiatement sans déclencher la sonnerie (seulement disponible dans certains pays).

3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Réglages du mode de réception](#)

#### Sujets connexes :

- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)

## Configurer la durée de la sonnerie F/T (pseudo-sonnerie double)

Lorsque vous réglez le mode de réception sur Mode Fax/Tél, si l'appel est une télécopie, votre appareil la reçoit automatiquement. Toutefois, s'il s'agit d'un appel vocal, l'appareil laisse retentir la sonnerie F/T (pseudo-sonnerie double) pendant la durée que vous avez configurée dans l'option Durée de la sonnerie F/T. Lorsque vous entendez la sonnerie F/T, cela signifie qu'un appelant vocal est sur la ligne.

La fonction Durée de la sonnerie F/T fonctionne lorsque vous réglez le mode Fax/Tél comme mode de réception.

Comme la sonnerie du télécopieur/téléphone est émise par l'appareil, les téléphones supplémentaires et les téléphones externes ne sonnent pas, mais vous pouvez tout de même répondre à l'appel sur n'importe quel téléphone.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Réglage récep.] > [Durée sonn.F/T].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Sélectionnez la durée pendant laquelle l'appareil émet une sonnerie pour vous prévenir d'un appel vocal.
3. Appuyez sur .



L'appareil continuera à sonner tout au long de la durée spécifiée même si l'appelant raccroche pendant que la pseudo-sonnerie double sonne.



### Renseignements connexes

- [Réglages du mode de réception](#)

## Activer la réception facile

**Si Réception facile est activée :** L'appareil peut recevoir une télécopie automatiquement, même si vous répondez à l'appel. Lorsque [Réception] s'affiche à l'écran ACL ou que vous entendez un déclic sur la ligne téléphonique dans le combiné que vous utilisez, raccrochez simplement le combiné. Votre appareil s'occupera du reste.

**Si Réception facile est désactivée :** Si vous vous trouvez près de l'appareil et que vous répondez à un appel de télécopieur en décrochant d'abord le combiné externe, appuyez sur les boutons indiqués dans le tableau suivant pour recevoir la télécopie. Si vous avez répondu sur un téléphone supplémentaire, appuyez sur \*51.

Modèles applicables	Pour recevoir la télécopie
MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670W	Démarr. télécopie > Réception



- Si cette fonction est réglée à [Activé], mais que votre appareil ne prend pas un appel de télécopieur lorsque vous décrochez un combiné de téléphone supplémentaire ou externe, appuyez sur le code de réception de télécopie \*51.
- Si vous envoyez des télécopies à partir d'un ordinateur sur la même ligne téléphonique et que l'appareil les intercepte, réglez Réception facile à [Désac].

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Réglage récep.] > [Récep facile].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Activ] ou [Désac].

3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Réglages du mode de réception](#)

## Réduire le format de page d'une télécopie entrante surdimensionnée

Si vous activez la fonction de réduction automatique, l'appareil réduit chaque page d'une télécopie entrante au format de votre papier. L'appareil calcule le taux de réduction en se servant du format de page de la télécopie et de votre réglage Format du papier.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Réglage récep.] > [Auto-réduction].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Activ] ou [Désac].
3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Réglages du mode de réception](#)

## Régler l'impression recto-verso pour les télécopies reçues

Votre appareil imprime les télécopies reçues des deux côtés de la feuille lorsque [Recto-verso] est réglé à [Activé].

- Utilisez du papier de format A4, Lettre, Légal, Folio (8,5 po. × 13 po.), Légal Mexique ou Légal Inde pour cette fonction (60 à 230 g/m<sup>2</sup>). Assurez-vous que le bac recto-verso est réglé au format de papier approprié. Sinon, le papier pourrait ne pas être chargé correctement et provoquer une impression de travers ou un bourrage papier.
- Lorsque l'impression recto-verso est activée, les télécopies entrantes sont réduites automatiquement au format du papier dans le bac à papier.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Réglage récep.] > [Recto-verso].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Activ] ou [Désac].

3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Réglages du mode de réception](#)

## Configurer le tampon de réception de télécopie

Vous pouvez configurer l'appareil de façon à ce qu'il imprime la date et l'heure de réception au centre dans le haut de chaque page de télécopie reçue.

- Assurez-vous que la date et l'heure actuelles ont été réglées sur l'appareil.
- La date et l'heure de réception n'apparaîtront pas lors de l'utilisation d'Internet Fax.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Réglage récep.] > [Horodat téléc].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Activ] ou [Désac].

3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Réglages du mode de réception](#)

## Recevoir une télécopie à la fin d'une conversation téléphonique

Si vous parlez sur le téléphone connecté à votre appareil et que votre correspondant parle également sur un téléphone connecté à son télécopieur, à la fin de la conversation votre correspondant peut vous envoyer une télécopie avant que vous raccrochiez tous les deux.

Le chargeur automatique de documents (ADF) de votre appareil doit être vide.

1. Demandez à votre correspondant de placer le document dans son appareil et d'appuyer sur la touche Marche ou Envoi.
2. Lorsque vous entendez les tonalités CNG (signaux sonores répétés lentement), appuyez sur [Dém. Télécopie].



Si l'appareil est en mode de renumérotation automatique, attendez qu'il ait terminé et réessayez.

3. Appuyez sur [Réception] pour recevoir une télécopie.
4. Reposez le combiné externe.



### Renseignements connexes

- [Réglages du mode de réception](#)

## Options de réception en mémoire

Utilisez les options de réception en mémoire pour transférer les télécopies entrantes lorsque vous n'êtes pas à proximité de l'appareil. Vous ne pouvez utiliser qu'une seule option de réception en mémoire à la fois.

La fonction de réception en mémoire peut être réglée sur :

- Réadressage de télécopie
- Mémorisation de télécopie
- Réception PC-Fax
- Transférer vers le nuage

L'appareil transfère les télécopies reçues vers les services en ligne.

- Désactivé
- [Réadresser des télécopies entrantes à un autre appareil](#)
- [Enregistrer les télécopies entrantes dans la mémoire de l'appareil](#)
- [Modifier les options de réception en mémoire](#)
- [Désactiver la fonction Réception dans la mémoire](#)
- [Imprimer une télécopie enregistrée dans la mémoire de l'appareil](#)
- [Utilisez la fonction Réception PC-Fax pour transférer les télécopies reçues vers votre ordinateur \(Windows uniquement\)](#)

## Réadresser des télécopies entrantes à un autre appareil

Utilisez la fonction de réadressage de télécopie pour transférer automatiquement vos télécopies entrantes vers un autre appareil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Réglage récep.] > [Récept.mémoire].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Réaddr. téléc].
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Appuyez sur [Manuel] pour entrer le numéro de réadressage de télécopie (jusqu'à 20 chiffres) ou l'adresse électronique à l'aide de l'écran ACL.  
Appuyez sur [OK].



Pour transférer une télécopie en utilisant une adresse électronique, appuyez sur , entrez l'adresse électronique, puis appuyez sur [OK].

Sélectionnez le type de fichier souhaité.

(Sur certains modèles, vous devez télécharger Internet Fax pour utiliser la fonction Internet Fax et la fonction de numérisation vers serveur de messagerie.)

- Appuyez sur [Carnet d'adresses].  
Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour faire défiler la liste jusqu'à ce que vous trouviez le numéro du télécopieur ou l'adresse électronique souhaité(e) pour le transfert de vos télécopies.  
Appuyez sur le numéro de télécopieur ou l'adresse électronique que vous souhaitez utiliser.



Appuyez sur [Imp sauve: Activ] ou [Imp sauve: Désact]. Si vous sélectionnez [Imp sauve: Activ], l'appareil imprime également chaque télécopie reçue afin que vous ayez une copie.

4. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Options de réception en mémoire](#)

## Enregistrer les télécopies entrantes dans la mémoire de l'appareil

Utilisez la fonction de mémorisation de télécopie pour enregistrer les télécopies entrantes dans la mémoire de l'appareil. Vous pouvez utiliser les commandes de récupération à distance pour récupérer des télécopies mémorisées à partir de votre télécopieur lorsque vous êtes à un autre endroit. Votre appareil imprimera une copie de sauvegarde de chaque télécopie mémorisée.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Réglage récep.] > [Récept.mémoire].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Mémoriser fax].



Appuyez sur [Imp sauve: Activ] ou [Imp sauve: Désact]. Si vous sélectionnez [Imp sauve: Activ], l'appareil imprime également chaque télécopie reçue afin que vous ayez une copie.

3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Options de réception en mémoire](#)

## Modifier les options de réception en mémoire

Si des télécopies reçues se trouvent dans la mémoire de votre appareil lorsque vous modifiez les opérations de télécopie à distance, l'écran ACL affiche l'une des questions suivantes :

**Si les télécopies reçues ont été imprimées automatiquement, l'écran ACL affiche [Supprimer toutes les télécopies?]**

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous appuyez sur [Oui], les télécopies en mémoire seront effacées avant la modification de paramètre.
  - Si vous appuyez sur [Non], les télécopies en mémoire ne seront pas effacées et le paramètre demeurera inchangé.

**S'il y a des télécopies non imprimées dans la mémoire de l'appareil, l'écran ACL affiche [Imprimer toutes les télécopies?]**

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous appuyez sur [Oui], les télécopies en mémoire seront imprimées avant la modification de paramètre.
  - Si vous appuyez sur [Non], les télécopies en mémoire ne seront pas imprimées et le paramètre demeurera inchangé.

**Si des télécopies reçues sont laissées dans la mémoire de l'appareil lorsque vous sélectionnez [Récept PC FAX] à partir d'une autre option ([Réaddr. téléc] ou [Mémoriser fax]).**

- Appuyez sur [<USB>] ou le nom de l'ordinateur si vous êtes sur un réseau, puis appuyez sur [OK]. Vous serez invité à confirmer si vous voulez activer l'impression de sauvegarde.

L'écran ACL affiche :

**[Envoy Fax au PC?]**

- Si vous appuyez sur [Oui], les télécopies en mémoire seront envoyées à votre ordinateur avant la modification du paramètre.
- Si vous appuyez sur [Non], les télécopies en mémoire ne seront pas effacées et le paramètre demeurera inchangé.



### Renseignements connexes

- [Options de réception en mémoire](#)

## Désactiver la fonction Réception dans la mémoire

Désactivez la fonction Réception dans la mémoire si vous ne souhaitez pas que l'appareil enregistre ou transfère les télécopies entrantes.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Réglage récep.] > [Récept.mémoire].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Désac].



L'écran ACL affiche des options s'il y a encore des télécopies reçues dans la mémoire de votre appareil.

3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Options de réception en mémoire](#)

## Imprimer une télécopie enregistrée dans la mémoire de l'appareil

Si vous sélectionnez [Mémoriser fax], vous pouvez continuer d'imprimer une télécopie depuis la mémoire lorsque vous vous trouvez devant l'appareil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Impr. Document].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Oui].



### Renseignements connexes

- [Options de réception en mémoire](#)

#### Sujets connexes :

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)

## Utilisez la fonction Réception PC-Fax pour transférer les télécopies reçues vers votre ordinateur (Windows uniquement)

Activez la fonction Réception PC-Fax pour enregistrer automatiquement les télécopies entrantes dans la mémoire de l'appareil, puis les envoyer vers votre ordinateur. Utilisez votre ordinateur pour afficher et enregistrer ces télécopies.

Pour transférer les télécopies reçues à votre ordinateur, le logiciel de réception PC-FAX doit être en cours d'exécution sur votre ordinateur.

Même si vous avez éteint votre ordinateur (par exemple, pour la nuit ou la fin de semaine), votre appareil recevra et conservera en mémoire vos télécopies.

Lorsque vous démarrez votre ordinateur et que le logiciel de réception PC-FAX s'exécute, votre appareil transfère automatiquement vos télécopies à votre ordinateur.

Si vous avez sélectionné [Imp sauve: Activ], l'appareil imprimera également la télécopie.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Réglage récep.] > [Récept PC FAX].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Activ].
3. Appuyez sur [OK], puis suivez les instructions à l'écran ACL.



- La réception PC-Fax n'est pas disponible pour macOS.
- Si un message d'erreur s'affiche et que l'appareil n'est pas en mesure d'imprimer les télécopies en mémoire, vous pouvez utiliser ce paramètre pour transférer vos télécopies à votre ordinateur.

4. Appuyez sur [<USB>] ou le nom de l'ordinateur sur lequel vous souhaitez recevoir les télécopies si vous êtes sur un réseau, puis appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur [Imp sauve: Activ] ou [Imp sauve: Désact].
6. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Options de réception en mémoire](#)

## Récupération à distance des télécopies

Vous pouvez utiliser la fonction de récupération à distance pour appeler votre appareil depuis n'importe quel téléphone à clavier ou télécopieur, puis utiliser un code et des commandes d'accès à distance pour récupérer des télécopies.

- [Configurer un code d'accès à distance](#)
- [Utiliser votre code d'accès à distance](#)
- [Commandes de récupération à distance](#)
- [Réadresser des télécopies à un numéro distant](#)
- [Modifier le numéro de réadressage de télécopie](#)

## Configurer un code d'accès à distance

Configurez un code d'accès à distance pour accéder à votre appareil et le contrôler même si vous n'êtes pas sur place.

Avant de pouvoir utiliser les fonctions d'accès et d'extraction à distance, vous devez configurer votre code d'accès. Le code par défaut est le code inactif (---\*).

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Accès à dist].

 Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Entrez un code à trois chiffres en utilisant [0] à [9], [\*] ou [#] sur l'écran ACL (le caractère « \* » prédéfini ne peut pas être modifié), puis appuyez sur [OK].

 • N'utilisez PAS le même code que votre code de réception de télécopie (\*51) ou code de réponse de téléphone (#51).

• Pour rendre votre code inactif, maintenez enfoncé  pour rétablir le paramètre inactif (---\*), puis appuyez sur [OK].

3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Récupération à distance des télécopies](#)

## Utiliser votre code d'accès à distance

1. Composez votre numéro de télécopieur à partir d'un téléphone ou d'un autre télécopieur à clavier.
2. Lorsque votre appareil répond, entrez immédiatement votre code d'accès à distance (trois chiffres suivis de \*).
3. L'appareil signale s'il a reçu des messages :
  - Un signal sonore long – Télécopies
  - Aucun signal sonore – Aucun message
4. Lorsque l'appareil émet deux bips courts, entrez une commande.
  - L'appareil raccroche si vous attendez plus de 30 secondes pour entrer une commande.
  - L'appareil émet trois bips si vous entrez une commande incorrecte.
5. Appuyez sur 9 0 pour réinitialiser l'appareil lorsque vous terminez.
6. Raccrochez.

Il se peut que cette fonction ne soit pas disponible dans certains pays ou ne soit pas prise en charge par votre opérateur téléphonique local.



### Renseignements connexes

- [Récupération à distance des télécopies](#)

## Commandes de récupération à distance

Les commandes à distance décrites dans ce tableau permettent d'accéder aux commandes et options de télécopie lorsque vous n'êtes pas à proximité de votre appareil. Lorsque vous appelez l'appareil et que vous entrez votre code d'accès à distance (trois chiffres suivis de \*), le système émet deux bips courts. Vous devez alors entrer une commande à distance (colonne 1) suivie de l'une des options (colonne 2) de cette commande.

Commande à distance	Option	Description
95	<b>Modifier les réglages Réadressage de télécopie ou Mémorisation de télécopie</b>	
	1 Désactivé	Vous pouvez sélectionner <i>Désactivé</i> après avoir récupéré ou effacé tous vos messages.
	2 Réadressage de télécopie	Un bip long indique que la modification est acceptée. Trois bips courts signalent que vous ne pouvez pas apporter de modification parce qu'un des paramètres pourrait ne pas être configuré correctement (par exemple, un numéro de réadressage de télécopie n'a pas été enregistré). Vous pouvez enregistrer votre numéro de réadressage de télécopie en entrant 4. Le réadressage de télécopie fonctionnera une fois le numéro enregistré.
	4 Numéro de réadressage de télécopie	
6 Mémorisation de télécopie		
96	<b>Récupération d'une télécopie</b>	
	2 Récupération de toutes les télécopies	Saisissez le numéro d'un télécopieur distant qui doit recevoir les télécopies en mémoire.
	3 Effacement des télécopies de la mémoire	Un bip long indique que des télécopies ont été effacées de la mémoire.
97	<b>Vérification de l'état de réception</b>	
	1 Télécopie	Vous pouvez vérifier si l'appareil a reçu une ou plusieurs télécopies. Si c'est le cas, vous entendrez un bip long. Dans le cas contraire, vous entendrez trois bips courts.
98	<b>Modification du mode de réception</b>	
	1 Répondeur externe	Un bip long indique que la modification a été acceptée.
	2 Fax/Tél	
3 Fax seulement		
90	<b>Sortie</b>	Appuyez sur <b>9 0</b> pour arrêter la récupération à distance. Attendez le bip long, puis raccrochez.



### Renseignements connexes

- [Récupération à distance des télécopies](#)

## Réadresser des télécopies à un numéro distant

Appelez votre appareil à partir de n'importe quel télécopieur ou téléphone à clavier pour réadresser les télécopies entrantes à un autre appareil.

Vous devez activer la mise en mémoire de télécopie pour utiliser cette fonction.

1. Composez votre numéro de télécopieur.
2. Lorsque votre appareil répond, entrez votre code d'accès à distance (trois chiffres suivis de \*). Un bip long indique que vous avez reçu des messages.
3. Lorsque vous entendez deux bips courts, appuyez sur 9 6 2.
4. Attendez le bip long, puis utilisez le pavé numérique pour composer le numéro du télécopieur distant où envoyer vos télécopies, suivi de # # (maximum 20 chiffres).



Vous ne pouvez pas utiliser \* et # comme numéros à composer. Vous pouvez toutefois appuyer sur # si vous souhaitez introduire une pause.

5. Raccrochez après avoir entendu le bip de confirmation de votre appareil. Votre appareil appelle l'autre télécopieur, qui imprime alors vos télécopies.



### Renseignements connexes

- [Récupération à distance des télécopies](#)

## Modifier le numéro de réadressage de télécopie

Vous pouvez modifier votre numéro de réadressage de télécopie à partir d'un autre télécopieur ou téléphone à clavier.

1. Composez votre numéro de télécopieur.
2. Lorsque votre appareil répond, entrez votre code d'accès à distance (trois chiffres suivis de \*). Un bip long indique que vous avez reçu des messages.
3. Lorsque vous entendez deux bips courts, appuyez sur 9 5 4.
4. Attendez le bip long, entrez le nouveau numéro (jusqu'à 20 chiffres) du télécopieur distant vers lequel vous souhaitez transmettre vos télécopies en utilisant le pavé numérique, puis entrez # #.

Vous entendrez un signal sonore long.



Vous ne pouvez pas utiliser \* et # comme numéros à composer. Vous pouvez toutefois appuyer sur # si vous souhaitez introduire une pause.

5. Lorsque vous entendez deux signaux sonores courts, appuyez sur 9 0 pour arrêter l'accès à distance au moment où vous terminez.
6. Raccrochez après avoir entendu le bip de confirmation de votre appareil.



### Renseignements connexes

- [Récupération à distance des télécopies](#)

## **Fonctionnalités vocales et numéros de télécopieur**

- [Opérations vocales](#)
- [Enregistrement de numéros de télécopieur](#)
- [Configurer des groupes de diffusion](#)
- [Composer des codes d'accès et des numéros de cartes de crédit](#)

## Opérations vocales

- Émission de signaux de type tonalité(Pour le Canada)
- Répondre à un appel vocal en mode de réception Fax/Tél
- Considérations à propos des lignes téléphoniques spéciales

## Émission de signaux de type tonalité(Pour le Canada)

Si vous utilisez un service de numérotation par impulsions, mais que vous devez émettre des signaux de type tonalité (par exemple pour les opérations bancaires par téléphone), suivez la procédure ci-après. Si vous disposez d'un service de numérotation par tonalités, vous n'avez pas besoin de cette option pour émettre des signaux de type tonalité.

1. Appuyez sur  [Fax].
2. Appuyez sur [Crochet].
3. Appuyez sur # à l'écran ACL de l'appareil.

Tous les chiffres composés par la suite seront émis sous forme de tonalités.

Lorsque vous terminez l'appel, l'appareil retourne au mode de numérotation par impulsions.



### Renseignements connexes

- [Opérations vocales](#)

## Répondre à un appel vocal en mode de réception Fax/Tél

Lorsque l'appareil est en mode Fax/Tél, il émet la sonnerie F/T (pseudo-sonnerie double) pour vous inviter à répondre à un appel vocal.

Si vous êtes à l'appareil, décrochez le combiné du téléphone externe, puis appuyez sur le bouton indiqué dans le tableau suivant pour répondre à l'appel :

Modèles applicables	Pour répondre à un appel vocal
MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670W	Décrocher

Si vous répondez à partir d'un téléphone supplémentaire, décrochez le combiné pendant la sonnerie F/T, puis appuyez sur #51 entre les pseudo-sonneries doubles. Si personne ne vous répond ou si vous recevez une télécopie, renvoyez l'appel à l'appareil en appuyant sur \*51.



### Renseignements connexes

- [Opérations vocales](#)

## Considérations à propos des lignes téléphoniques spéciales

- Lignes téléphoniques de substitution
- Système de téléphone à deux lignes
- Convertir une prise téléphonique murale
- Installation de l'appareil, d'un répondeur externe à deux lignes et d'un téléphone à deux lignes

## Lignes téléphoniques de substitution

Un système téléphonique de substitution est un groupe de deux ou plusieurs lignes téléphoniques distinctes capable de transmettre l'appel entrant à une autre ligne si la première est occupée.

Cette fonction est seulement disponible aux États-Unis et au Canada.

Les appels sont normalement transmis de façon descendante à la prochaine ligne téléphonique qui n'est pas occupée, dans un ordre préétabli.

Votre appareil peut fonctionner dans un système de substitution uniquement s'il possède le dernier numéro de la séquence, afin qu'il soit impossible de transmettre l'appel à une ligne inférieure. Ne configurez pas l'appareil sur le numéro d'une autre ligne; si les autres lignes étaient occupées et qu'un deuxième appel de télécopieur était reçu, ce dernier serait transféré vers une ligne ne servant pas à connecter un télécopieur. **Pour optimiser le fonctionnement de votre appareil, connectez-le à une ligne dédiée.**



### Renseignements connexes

- [Considérations à propos des lignes téléphoniques spéciales](#)

## Systeme de telephone à deux lignes

Un système téléphonique à deux lignes utilise deux numéros de téléphone distincts qui partagent la même prise murale.

Cette fonction est seulement disponible aux États-Unis et au Canada.

Les deux numéros peuvent posséder chacun leur propre prise téléphonique (RJ11) ou être combinés sur une seule prise (RJ14). Votre appareil, quant à lui, doit être branché sur une prise téléphonique RJ11. Il se peut que les prises RJ11 et RJ14 aient une taille et un aspect identiques et qu'elles soient toutes les deux pourvues de quatre fils (noir, rouge, vert, jaune). Pour savoir de quelle prise il s'agit, branchez un téléphone à deux lignes sur l'une d'elles et vérifiez s'il est possible d'accéder à l'une et à l'autre des deux lignes. S'il peut accéder aux deux lignes, vous devez séparer la ligne pour votre appareil.



### Renseignements connexes

- [Considérations à propos des lignes téléphoniques spéciales](#)

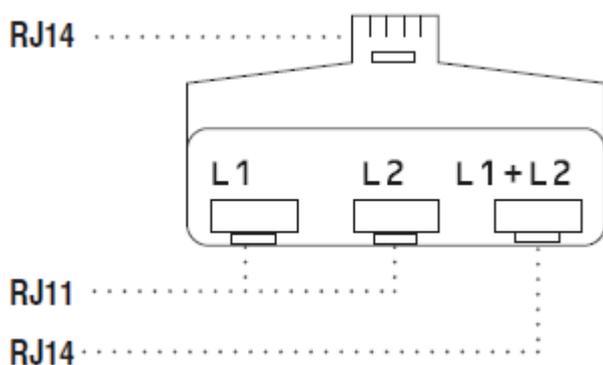
## Convertir une prise téléphonique murale

Cette fonction est seulement disponible aux États-Unis et au Canada.

Il existe trois méthodes de conversion en prise RJ11. Les deux premières méthodes peuvent nécessiter l'intervention de votre opérateur téléphonique. Vous pouvez transformer une prise murale RJ14 unique en double prise murale RJ11. Vous pouvez également faire poser une prise murale de type RJ11 et y associer un des numéros de téléphone.

La troisième méthode est la plus simple : achetez un adaptateur triplex. Vous pouvez brancher un adaptateur triplex sur une prise RJ14. L'adaptateur triplex sépare les fils en trois prises distinctes : deux prises de type RJ11 (ligne 1, ligne 2) et une prise de type RJ14 (lignes 1 et 2). Si votre appareil est relié à la ligne 1, branchez-le sur la prise L1 de l'adaptateur triplex. Si votre appareil est sur la ligne 2, branchez-le sur la prise L2 de l'adaptateur triplex.

### Adaptateur triplex



### Renseignements connexes

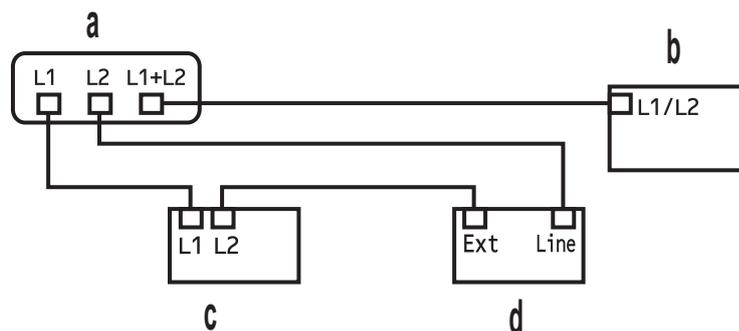
- [Considérations à propos des lignes téléphoniques spéciales](#)

## Installation de l'appareil, d'un répondeur externe à deux lignes et d'un téléphone à deux lignes

Lorsque vous installez un répondeur téléphonique externe à deux lignes et un téléphone à deux lignes, veillez à ce que votre appareil soit relié à une ligne isolée sur la prise murale et sur le répondeur.

- Cette fonction est seulement disponible aux États-Unis et au Canada.
- La connexion la plus courante, dont vous trouverez la description ci-dessous, est de raccorder l'appareil à la ligne 2. Le panneau arrière du répondeur à deux lignes doit être doté de deux prises téléphoniques : l'une repérée L1 ou L1/L2, et l'autre L2. Vous devez avoir au moins trois cordons téléphoniques : le cordon livré avec votre appareil et deux autres cordons pour votre répondeur externe à deux lignes. Si vous ajoutez un téléphone à deux lignes, il vous faudra un quatrième cordon.

1. Placez le répondeur à deux lignes et le téléphone à deux lignes à côté de votre appareil.
2. Branchez une extrémité du cordon téléphonique de votre appareil dans la prise L2 de l'adaptateur triplex. Branchez l'autre extrémité dans la prise LINE de l'appareil.
3. Branchez une extrémité du premier cordon téléphonique du répondeur dans la prise L1 de l'adaptateur triplex. Branchez l'autre extrémité sur la prise L1 ou L1/L2 du répondeur à deux lignes.
4. Branchez une extrémité du second cordon téléphonique du répondeur sur la prise L2 du répondeur à deux lignes. Branchez l'autre extrémité dans la prise EXT de l'appareil.



- a. Adaptateur triplex
- b. Téléphone à deux lignes
- c. Répondeur externe à deux lignes
- d. Appareil

Vous pouvez garder les téléphones à deux lignes branchés sur les autres prises murales comme d'habitude. Il existe des méthodes pour ajouter un téléphone à deux lignes à la prise murale de l'appareil. Vous pouvez brancher le cordon téléphonique du téléphone à deux lignes sur la prise L1+L2 de l'adaptateur triplex. Vous pouvez aussi brancher le téléphone à deux lignes sur la prise TEL du répondeur à deux lignes.



### Renseignements connexes

- [Considérations à propos des lignes téléphoniques spéciales](#)

## Enregistrement de numéros de télécopieur

- [Mémoriser des numéros de carnet d'adresses](#)
- [Modifier ou supprimer des noms ou numéros du carnet d'adresses](#)

## Mémoriser des numéros de carnet d'adresses

1. Appuyez sur  [Fax] > [Carnet d'adresses].
2. Procédez comme suit :
  - a. Appuyez sur [Modifier].
  - b. Appuyez sur [Aj nouvel. adresse].
  - c. Appuyez sur [Nom].
  - d. Entrez le nom à l'aide de l'écran ACL (jusqu'à 16 caractères), puis appuyez sur [OK].
  - e. Appuyez sur [Adresse].
  - f. Entrez le numéro de télécopieur ou de téléphone à l'aide de l'écran ACL (jusqu'à 20 chiffres), puis appuyez sur [OK].



Pour mémoriser une adresse électronique à utiliser avec le programme Internet Fax ou le serveur Numérisation vers courriel, appuyez sur  et entrez l'adresse électronique, puis appuyez sur [OK].

(Sur certains modèles, vous devez télécharger Internet Fax pour utiliser la fonction Internet Fax et la fonction de numérisation vers serveur de messagerie.)

- g. Appuyez sur [OK].

Pour mémoriser un autre numéro du carnet d'adresses, répétez ces étapes.
3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Enregistrement de numéros de télécopieur](#)
  - [Enregistrer des numéros d'appels sortants dans le carnet d'adresses](#)

## Enregistrer des numéros d'appels sortants dans le carnet d'adresses

Vous pouvez copier des numéros de l'historique des appels sortants et les enregistrer dans le carnet d'adresses.

1. Appuyez sur  [Fax] > [Hist appels] > [Appel sortant].
2. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le numéro souhaité, puis appuyez dessus.
3. Appuyez sur [Modifier] > [Ajouter au carnet adr] > [Nom].



Pour supprimer le numéro, appuyez sur [Modifier] > [Suppr]. Appuyez sur [Oui] pour confirmer.

4. Entrez le nom à l'aide de l'écran ACL (jusqu'à 16 caractères).
5. Appuyez sur [OK].
6. Appuyez sur [OK] pour confirmer le numéro de télécopieur ou téléphone que vous souhaitez enregistrer.
7. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Mémoriser des numéros de carnet d'adresses](#)

## Modifier ou supprimer des noms ou numéros du carnet d'adresses

1. Appuyez sur  [Fax] > [Carnet d'adresses] > [Modifier].
2. Effectuez l'une des actions suivantes :  
Appuyez sur [Changer] pour modifier les noms de télécopieur ou les numéros de téléphone.  
Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le numéro à modifier, puis appuyez dessus.
  - Pour modifier le nom, appuyez sur [Nom]. Entrez le nouveau nom (jusqu'à 16 caractères) à l'aide de l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].
  - Pour modifier le numéro de télécopieur ou de téléphone, appuyez sur [Adresse]. Entrez le nouveau numéro de télécopieur ou de téléphone (jusqu'à 20 chiffres) à l'aide de l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].Appuyez sur [OK] pour terminer.



Comment entrer du texte :

Pour modifier un caractère, appuyez sur ◀ ou ▶ pour déplacer le curseur et mettre en surbrillance le caractère incorrect, puis appuyez sur .

Entrez le nouveau caractère.

Pour supprimer des numéros, appuyez sur [Suppr].

Sélectionnez les numéros de télécopieur ou téléphone que vous souhaitez supprimer en appuyant sur ceux-ci afin d'afficher une coche, puis appuyez sur [OK].

3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Enregistrement de numéros de télécopieur](#)

## Configurer des groupes de diffusion

Un groupe, qui peut être enregistré dans le carnet d'adresses, permet d'envoyer une même télécopie à un grand nombre de numéros de télécopieur.

Vous devez tout d'abord mémoriser chaque numéro de télécopieur dans le carnet d'adresses. Vous pouvez ensuite inclure ces numéros dans un groupe. Chaque groupe utilise un numéro de carnet d'adresses.

Modèles applicables	Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de numéros dans un groupe
MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN/ MFC-EX670W	20	299

1. Appuyez sur  [Fax] > [Carnet d'adresses].
2. Procédez comme suit :
  - a. Appuyez sur [Modifier] > [Conf. groupes] > [Nom].
  - b. Entrez le nom de groupe (jusqu'à 16 caractères) à l'aide de l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].
  - c. Appuyez sur [Ajouter/Eff.].
  - d. Ajoutez les numéros de carnet d'adresses au groupe en appuyant sur ceux-ci afin d'afficher une coche, puis appuyez sur [OK].
  - e. Vérifiez et confirmez la liste affichant les noms et numéros sélectionnés, puis appuyez sur [OK] pour enregistrer votre groupe.

Pour mémoriser un autre groupe de diffusion, répétez ces étapes.

3. Appuyez sur .

### Renseignements connexes

- [Fonctionnalités vocales et numéros de télécopieur](#)
  - [Modifier un nom de groupe de diffusion](#)
  - [Supprimer un nom de groupe de diffusion](#)
  - [Ajouter ou supprimer un membre de groupe de diffusion](#)

## Modifier un nom de groupe de diffusion

1. Appuyez sur  [Fax] > [Carnet d'adresses] > [Modifier] > [Changer].
2. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le groupe souhaité, puis appuyez sur le nom de groupe.
3. Appuyez sur [Nom].
4. Entrez le nouveau nom de groupe (jusqu'à 16 caractères) à l'aide de l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].



Comment modifier le nom mémorisé :

Pour modifier un caractère, appuyez sur ◀ ou ▶ pour déplacer le curseur et mettre en surbrillance le caractère incorrect, puis appuyez sur .

Entrez le nouveau caractère.

5. Appuyez sur [OK].
6. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Configurer des groupes de diffusion](#)

## Supprimer un nom de groupe de diffusion

1. Appuyez sur  [Fax] > [Carnet d'adresses] > [Modifier] > [Suppr].
2. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le groupe souhaité, puis appuyez sur le nom de groupe.
3. Appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Configurer des groupes de diffusion](#)

## Ajouter ou supprimer un membre de groupe de diffusion

1. Appuyez sur  [Fax] > [Carnet d'adresses] > [Modifier] > [Changer].
2. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le groupe souhaité, puis appuyez sur le nom de groupe.
3. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Ajouter/Eff.], puis appuyez sur [Ajouter/Eff.].
4. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le numéro à ajouter ou supprimer.
5. Effectuez l'opération suivante pour chaque numéro à modifier :
  - Pour ajouter un numéro au groupe, appuyez sur la case à cocher du numéro pour y ajouter une coche.
  - Pour supprimer un numéro du groupe, appuyez sur la case à cocher du numéro pour en retirer la coche.
6. Appuyez sur [OK].
7. Appuyez sur [OK].
8. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Configurer des groupes de diffusion](#)

## Composer des codes d'accès et des numéros de cartes de crédit

Il peut arriver que vous souhaitiez choisir parmi plusieurs fournisseurs de services interurbains lorsque vous envoyez une télécopie. Les tarifs peuvent varier selon l'heure et la destination. Pour bénéficier de tarifs réduits, vous pouvez enregistrer les codes d'accès des fournisseurs de services interurbains ainsi que des numéros de cartes de crédit en tant que numéros de carnet d'adresses.

Vous pouvez enregistrer ces longues séquences de numérotation en les subdivisant et en les enregistrant comme des numéros de carnet d'adresses à utiliser de façon combinée. Vous pouvez même inclure une numérotation manuelle à l'aide du pavé de numérotation.

Par exemple : vous pourriez avoir enregistré « 555 » et « 7000 » sur votre appareil, comme dans le tableau suivant.

Modèles applicables	« 555 » enregistré dans	« 7000 » enregistré dans
MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN/ MFC-EX670W	Carnet d'adresses : Brother 1	Carnet d'adresses : Brother 2

Vous pouvez combiner les deux pour composer « 555-7000 » en procédant comme suit.

1. Appuyez sur  [Fax] > [Carnet d'adresses].
2. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le numéro de Brother 1.
3. Appuyez sur le numéro.
4. Appuyez sur [Appliquer].
5. Appuyez sur [Carnet d'adresses].
6. Appuyez sur [OK].
7. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le numéro de Brother 2.
8. Appuyez sur le numéro.
9. Appuyez sur [Appliquer].
10. Appuyez sur [Dém. Télécopie].

L'appareil composera le « 555-7000 ».

Pour changer un numéro temporairement, vous pouvez substituer une partie du numéro en appuyant sur celle-ci à l'aide de l'écran ACL. Par exemple, pour remplacer le numéro par « 555-7001 », vous pourriez entrer le numéro (Brother 1 : 555) en utilisant le carnet d'adresses, appuyer sur [Appliquer], puis entrer 7001 à l'aide de l'écran ACL.



Si vous devez attendre une autre tonalité ou un autre signal à un point quelconque de la séquence de numérotation, insérez une pause dans le numéro en appuyant sur [Pause].



### Renseignements connexes

- [Fonctionnalités vocales et numéros de télécopieur](#)

## Services téléphoniques et appareils externes

- [Messagerie vocale](#)
- [Sonnerie spéciale](#)
- [Répondeur \(REP\) externe](#)
- [Téléphones externes et téléphones supplémentaires](#)
- [Branchements multilignes \(autocommutateur privé\)](#)

## Messagerie vocale

Cette fonction est seulement disponible aux États-Unis et au Canada.

Si vous utilisez un système de messagerie vocale sur la même ligne téléphonique que l'appareil Brother, la messagerie vocale et l'appareil Brother entreront en conflit lors de la réception d'appels entrants.

Par exemple, si votre messagerie vocale est réglée pour répondre au bout de quatre sonneries, et l'appareil Brother au bout de deux sonneries, c'est l'appareil Brother qui répondra en premier. Vos correspondants ne pourront donc pas laisser de message sur votre messagerie vocale.

Inversement, si l'appareil Brother est réglé pour répondre au bout de quatre sonneries et la messagerie vocale au bout de deux sonneries, c'est la messagerie vocale qui répondra en premier. L'appareil Brother ne pourra donc pas recevoir de télécopie dans la mesure où la messagerie vocale ne pourra pas rediriger la télécopie vers l'appareil Brother.

Pour éviter les conflits entre l'appareil Brother et le service de messagerie vocale, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Abonnez-vous au service de sonnerie spéciale auprès de votre opérateur téléphonique. La sonnerie spéciale est une fonctionnalité de votre appareil Brother qui permet à une personne ne disposant que d'une seule ligne de recevoir des télécopies et des appels vocaux sur deux numéros de téléphone distincts.

Brother utilise le terme « sonnerie spéciale », mais les opérateurs téléphoniques commercialisent ce service sous divers noms, tels que Custom Ringing, Personalized Ring, Smart Ring, Ident-A-Ring, Ident-A-Call, Data Ident-A-Call, Teen Ring et SimpleBiz Fax & Alternate Number Ringing. Ce service établit un second numéro de téléphone sur la même ligne que le numéro existant et chaque numéro possède sa propre sonnerie. En règle générale, le numéro original utilise le type de sonnerie normal et permet de recevoir les appels vocaux, tandis que le second numéro utilise un type de sonnerie différent et sert à recevoir les télécopies.

- Réglez le mode de réception de votre appareil Brother sur « Manuel ». En mode manuel, vous devez répondre à chaque appel entrant pour pouvoir recevoir une télécopie. Si l'appel entrant est un appel téléphonique, répondez à l'appel comme vous le feriez normalement. Si vous entendez les tonalités d'envoi de télécopie, vous devez transférer l'appel à l'appareil Brother.

Les appels de télécopie ou les appels vocaux sans réponse sont transmis à la messagerie vocale.



### Renseignements connexes

- [Services téléphoniques et appareils externes](#)

#### Sujets connexes :

- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)

## Sonnerie spéciale

Cette fonction est seulement disponible aux États-Unis et au Canada.

La sonnerie spéciale est une fonctionnalité de votre appareil Brother qui permet à une personne ne disposant que d'une seule ligne de recevoir des télécopies et des appels vocaux sur deux numéros de téléphone distincts. Brother utilise le terme « sonnerie spéciale », mais les opérateurs téléphoniques commercialisent ce service sous divers noms, tels que Custom Ringing, Personalized Ring, Smart Ring, Ident-A-Ring, Ident-A-Call, Data Ident-A-Call, Teen Ring et SimpleBiz Fax & Alternate Number Ringing. Ce service établit un second numéro de téléphone sur la même ligne que le numéro existant et chaque numéro possède sa propre sonnerie. En règle générale, le numéro original utilise le type de sonnerie normal et permet de recevoir les appels vocaux, tandis que le second numéro utilise un type de sonnerie différent et sert à recevoir les télécopies.



- Avant de pouvoir configurer la sonnerie spéciale sur votre appareil, vous devez vous abonner au service de sonnerie spéciale proposé par votre opérateur téléphonique.
- Contactez votre opérateur téléphonique pour connaître la disponibilité et les tarifs de ce service.

### Quels sont les avantages de la « sonnerie spéciale » de votre opérateur téléphonique?

Le service de sonnerie spéciale de votre opérateur vous permet d'utiliser plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne. **Si vous avez besoin de plus d'un numéro de téléphone, ce service est plus économique que de payer une ligne supplémentaire.** Chaque numéro de téléphone possède sa propre sonnerie spéciale, ce qui vous permet d'identifier le numéro qui sonne. C'est un moyen pratique d'affecter un numéro distinct à votre appareil.



Contactez votre opérateur téléphonique pour connaître la disponibilité et les tarifs de ce service.

### Quels sont les avantages de la « sonnerie spéciale » de l'appareil Brother?

L'appareil Brother possède une fonctionnalité de sonnerie spéciale qui vous permet de bénéficier pleinement du service de sonnerie spéciale proposé par votre opérateur téléphonique. Le nouveau numéro affecté à votre ligne téléphonique existante est réservé à la réception de télécopies.



Avant de pouvoir configurer la sonnerie spéciale sur votre appareil, vous devez vous abonner au service de sonnerie spéciale proposé par votre opérateur téléphonique.

### Utilisez-vous un service de messagerie vocale?

Si la ligne téléphonique sur laquelle vous désirez installer votre nouvel appareil est munie d'un système de messagerie vocale, il y a de fortes chances que celui-ci et l'appareil entrent en conflit lors de la réception d'appels. **Toutefois, comme la fonctionnalité de sonnerie spéciale vous permet d'utiliser plusieurs numéros sur votre ligne téléphonique, vous pouvez utiliser la messagerie vocale conjointement avec l'appareil sans aucun problème d'interférence.** Chacun d'entre eux ayant un numéro de téléphone propre, ni l'un ni l'autre ne sera source de conflit.

Si vous optez pour le service de sonnerie spéciale de votre opérateur téléphonique, vous devez enregistrer le type de sonnerie associé au nouveau numéro qui vous aura été attribué. Ainsi, votre appareil sera capable de distinguer les appels téléphoniques des télécopies.



Vous pouvez modifier ou annuler le type de sonnerie spéciale à tout moment. Vous pouvez également le désactiver temporairement pour le réactiver ultérieurement. Lorsque vous changez de numéro de télécopieur, n'oubliez pas de réinitialiser cette fonction.

### Avant de choisir le type de sonnerie à enregistrer

Vous ne pouvez enregistrer qu'un seul type de sonnerie spéciale sur votre appareil. Certains types de sonnerie ne peuvent pas être enregistrés. Les types de sonnerie spéciale ci-dessous sont pris en charge par l'appareil Brother. Enregistrez celui que votre opérateur téléphonique vous a attribué.

Type de sonnerie	Description	
1	court-court ou long-long	
2	court-long-court	
3	court-court-long	
4	très long	



- Le type de sonnerie 1 est souvent appelé court-court et est le plus fréquemment utilisé.
- Si le type de sonnerie reçu ne figure pas dans ce tableau, **contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui l'un des types affichés.**

- L'appareil ne répond qu'aux appels destinés au numéro qui lui a été assigné.
- Les deux premiers coups de sonnerie sur l'appareil sont silencieux. pour que le télécopieur puisse identifier le type de sonnerie (en le comparant au type enregistré). (Les autres téléphones reliés à la même ligne émettent une sonnerie.)
- Si vous programmez l'appareil correctement, il reconnaît le type de sonnerie enregistré du « numéro de télécopieur » après deux coups de sonnerie et répond par une tonalité de télécopie. Si l'appareil détecte qu'il s'agit d'un « numéro vocal », il ne répond pas.



### Renseignements connexes

- [Services téléphoniques et appareils externes](#)
  - [Enregistrer le type de sonnerie spéciale](#)
  - [Désactiver la sonnerie spéciale](#)

#### Sujets connexes :

- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)

## Enregistrer le type de sonnerie spéciale

Cette fonction est seulement disponible aux États-Unis et au Canada.

Après avoir réglé la fonction de sonnerie spéciale à [Activ], votre numéro de sonnerie spéciale recevra les télécopies automatiquement. Le mode de réception est réglé automatiquement à [Manuel] et vous ne pouvez pas le modifier tant que la sonnerie spéciale est réglée à [Activ]. Ainsi, l'appareil ne répond qu'au numéro de la sonnerie spéciale et n'intervient pas en cas d'appel à destination de votre numéro de téléphone principal.

Lorsque la sonnerie spéciale est activée, l'écran ACL affiche [SD] comme mode de réception.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Divers] > [Spéciale].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous n'avez pas enregistré le type de sonnerie spéciale, appuyez sur [Spéciale], puis appuyez sur [Activ].
- Si vous avez déjà enregistré le type de sonnerie spéciale, mais que vous souhaitez le modifier, accédez au paramètre Type de sonnerie.

3. Appuyez sur [Type sonnerie].

4. Appuyez sur le type de sonnerie enregistré de votre choix, puis appuyez sur [OK].

Vous pouvez entendre chaque type de sonnerie en appuyant sur les quatre boutons. Assurez-vous de sélectionner le type que votre opérateur téléphonique vous a attribué.

5. Appuyez sur .

La sonnerie spéciale est maintenant réglée à [Activ].



Si vous ne souhaitez pas recevoir de télécopies à votre numéro de sonnerie spéciale, vous pouvez désactiver la sonnerie spéciale. L'appareil demeurera en mode de réception [Manuel] et vous devrez configurer le mode de réception à nouveau.



### Renseignements connexes

- [Sonnerie spéciale](#)

## Désactiver la sonnerie spéciale

Cette fonction est seulement disponible aux États-Unis et au Canada.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Divers] > [Spéciale] > [Spéciale].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Désac].

3. Appuyez sur .

Si vous désactivez la sonnerie spéciale, l'appareil demeurera en mode Manuel. Vous devez régler le mode de réception à nouveau.



### Renseignements connexes

- [Sonnerie spéciale](#)

## Répondeur (REP) externe

Connectez un répondeur téléphonique (REP) externe à la même ligne que votre appareil. Lorsque le répondeur répond à un appel, votre appareil scrute la ligne pour détecter les tonalités CNG (appel de télécopie) envoyées par un télécopieur émetteur. S'il les entend, il prend la relève pour recevoir la télécopie. S'il ne les entend pas, il laisse votre répondeur prendre un message vocal et l'écran ACL affiche [Téléphone].

Le répondeur externe doit répondre aux appels dans un délai maximum de quatre sonneries (le réglage recommandé est deux sonneries). La raison en est que votre appareil ne peut pas entendre les tonalités CNG avant que le répondeur externe ait répondu à l'appel. L'appareil émetteur envoie des tonalités CNG pendant huit à dix secondes de plus seulement. Nous ne recommandons pas d'utiliser la fonctionnalité d'économie de coûts de votre répondeur externe s'il faut plus de quatre sonneries pour l'activer.

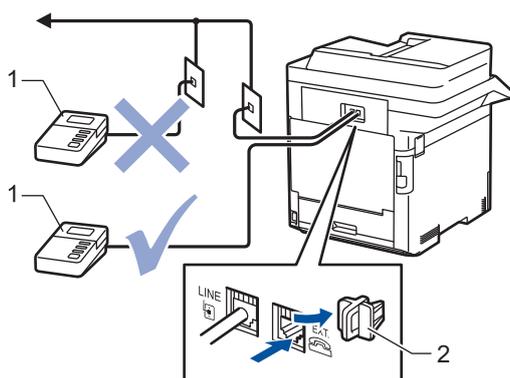
À moins que vous n'utilisiez une sonnerie spéciale, le répondeur doit être branché sur la prise EXT de l'appareil.

- **Si vous êtes abonné au service de sonnerie spéciale proposé par votre opérateur téléphonique :**

Vous pouvez brancher un répondeur externe sur une prise murale distincte. Pour ce faire, il faut que vous soyez abonné au service de sonnerie spéciale offert par votre opérateur téléphonique et que vous ayez enregistré le type de sonnerie spéciale dans l'appareil ; de plus, vous devez assigner à l'appareil le numéro associé à la sonnerie spéciale pour recevoir les télécopies. Il est recommandé de régler le répondeur externe sur au moins quatre sonneries lorsque vous êtes abonné au service de sonnerie spéciale. Vous ne pouvez pas utiliser le réglage d'économie de coûts.

- **Si vous n'êtes pas abonné au service de sonnerie spéciale :**

Vous devez brancher votre répondeur sur la prise EXT. de l'appareil. Si votre répondeur est branché sur une prise murale, ce dernier et l'appareil essaieront tous deux de contrôler la ligne téléphonique. (Voir l'illustration.)



- 1 REP
- 2 Capuchon de protection

### IMPORTANT

NE raccordez PAS un répondeur ailleurs sur la même ligne téléphonique.



Si vous rencontrez des problèmes de réception de télécopie, réduisez la longueur de sonnerie sur votre répondeur externe.



### Renseignements connexes

- [Services téléphoniques et appareils externes](#)
  - [Connecter un répondeur externe REP](#)
  - [Enregistrer un message sortant \(OGM\) sur le répondeur externe REP](#)

## Connecter un répondeur externe REP

Le répondeur externe doit être branché à la prise marquée EXT à l'arrière de l'appareil. Si vous branchez le répondeur externe à une prise murale, votre appareil ne pourra pas fonctionner correctement (à moins que vous n'utilisiez une sonnerie spéciale).

1. Branchez le cordon de ligne téléphonique de la prise murale téléphonique à la prise marquée LINE à l'arrière de l'appareil.
2. Branchez le cordon de ligne téléphonique du répondeur externe à la prise marquée EXT à l'arrière de l'appareil. (Sur le répondeur, assurez-vous que ce cordon est branché à la prise de ligne téléphonique et non à la prise de combiné.)
3. Réglez votre REP externe sur le nombre minimum de sonneries autorisées. Pour plus d'information, contactez votre opérateur téléphonique. (Le paramétrage de la longueur de sonnerie de l'appareil n'est pas pris en compte.)
4. Enregistrez un message sortant sur votre répondeur externe (REP).
5. Configurez le répondeur pour qu'il réponde aux appels.
6. Réglez le mode de réception sur votre appareil à [Répondeur ext].



### Renseignements connexes

- [Répondeur \(REP\) externe](#)

## Enregistrer un message sortant (OGM) sur le répondeur externe REP

1. Enregistrez un silence de cinq secondes en début de message. Votre appareil a ainsi le temps de capter les tonalités de télécopie.
2. Assurez-vous que le message ne dépasse pas 20 secondes.
3. Terminez votre message de 20 secondes en indiquant votre code de réception de télécopie à l'intention des correspondants qui envoient des télécopies manuellement. Par exemple, « Après le bip, laissez un message ou appuyez sur \*51 et Marche pour envoyer une télécopie ».

### REMARQUE

Votre appareil ne pouvant pas détecter la tonalité de télécopie en présence de voix fortes, nous vous recommandons de commencer votre message sortant par un silence de cinq secondes. Vous pouvez, si vous préférez, ne pas enregistrer cette pause. Cependant, si votre appareil ne reçoit pas les télécopies correctement, il est conseillé de réenregistrer le message sortant en commençant par cette pause.



### Renseignements connexes

- [Répondeur \(REP\) externe](#)

## Téléphones externes et téléphones supplémentaires

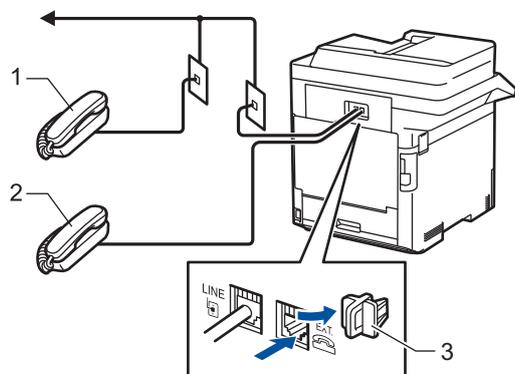
- Brancher un téléphone externe ou un téléphone supplémentaire
- Fonctionnement à partir de téléphones externes et téléphones supplémentaires
- Si vous utilisez un téléphone externe sans fil d'une marque autre que Brother
- Utiliser les codes d'accès à distance

## Brancher un téléphone externe ou un téléphone supplémentaire

Vous pouvez brancher un autre téléphone sur votre appareil comme indiqué dans le schéma ci-dessous.

Branchez le cordon téléphonique sur la prise marquée EXT.

Avant de brancher un téléphone externe, retirez le capuchon de protection (3) de la prise EXT de l'appareil.



- 1 Téléphone supplémentaire
- 2 Téléphone externe
- 3 Capuchon de protection



### Renseignements connexes

- [Téléphones externes et téléphones supplémentaires](#)

## Fonctionnement à partir de téléphones externes et téléphones supplémentaires

### Utiliser des téléphones supplémentaires

Si vous répondez à un appel de télécopieur sur un téléphone supplémentaire, vous pouvez transférer la télécopie sur votre appareil en composant le code de réception de télécopie **\*51**.

Si l'appareil reçoit un appel vocal et émet des pseudo-sonneries doubles pour vous demander d'y répondre, vous pouvez transférer l'appel sur un téléphone supplémentaire en composant le code de réponse de téléphone **#51**.

### Utiliser un téléphone externe (connecté à la prise EXT. de l'appareil)

Si vous répondez à un appel de télécopieur sur le téléphone externe connecté à la prise EXT. de l'appareil, vous pouvez transférer la télécopie sur votre appareil en appuyant sur [Dém. téléc] ou **Marche** et en sélectionnant [Réception] ou ▼.

Si l'appareil reçoit un appel vocal et émet des pseudo-sonneries doubles pour vous demander d'y répondre, vous pouvez transférer l'appel sur le téléphone externe en appuyant sur [Décrocher] ou **Tonalité**.

### Si vous répondez à un appel et que personne n'est sur la ligne :

Vous recevez une télécopie manuelle.

Appuyez sur **\*51** et attendez la tonalité ou le message [Réception] sur l'écran ACL, puis raccrochez.



Vous pouvez également utiliser la fonction Réception facile pour transférer automatiquement l'appel sur votre appareil.



### Renseignements connexes

- [Téléphones externes et téléphones supplémentaires](#)

## Si vous utilisez un téléphone externe sans fil d'une marque autre que Brother

Si votre téléphone sans fil d'une marque autre que Brother est branché sur la prise EXT de l'appareil et que vous vous déplacez souvent avec le combiné sans fil, il vous est plus facile de répondre aux appels durant la longueur de sonnerie.

Si vous laissez l'appareil répondre en premier, vous devez vous rendre à l'appareil et appuyer sur [Décrocher] ou **Tonalité** pour transférer l'appel au combiné sans fil.



### Renseignements connexes

- [Téléphones externes et téléphones supplémentaires](#)
-

## Utiliser les codes d'accès à distance

### Code de réception de télécopie

Si vous répondez à un appel de télécopieur sur un téléphone supplémentaire, vous pouvez laisser votre appareil prendre l'appel en composant le code de réception de télécopie **\*51**. Attendez les sons stridents, puis raccrochez le combiné.

Si vous répondez à un appel de télécopieur sur le téléphone externe, vous pouvez transférer l'appel sur l'appareil en appuyant sur les boutons indiqués dans le tableau suivant :

Modèles applicables	Pour que l'appareil reçoive la télécopie
MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670W	Dém. téléc, puis Réception

### Code de réponse de téléphone

Si vous recevez un appel vocal et que l'appareil se trouve en mode Fax/Tél, il laissera retentir la sonnerie de télécopieur/téléphone (pseudo-sonnerie double) après la durée de sonnerie initiale. Si vous répondez à l'appel sur un téléphone supplémentaire, vous pouvez désactiver la sonnerie de télécopieur/téléphone en appuyant sur **#51** (assurez-vous d'appuyer sur ces touches entre les sonneries).

Si l'appareil reçoit un appel vocal et émet des pseudo-sonneries doubles pour vous demander d'y répondre, vous pouvez transférer l'appel sur le téléphone externe en appuyant sur le bouton indiqué dans le tableau suivant :

Modèles applicables	Pour répondre à un appel vocal
MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670W	Décrocher



### Renseignements connexes

- [Téléphones externes et téléphones supplémentaires](#)
  - [Modifier les codes d'accès à distance](#)

## Modifier les codes d'accès à distance

Le code de réception de télécopie prédéfini est \*51. Le code de réponse de téléphone prédéfini est #51. Si vous êtes toujours déconnecté lors de l'accès à distance à votre répondeur externe (REP), essayez de modifier les codes d'accès à distance à trois chiffres, par exemple avec ### et 999.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Réglage récep.] > [Code distance].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour modifier le code de réception de télécopie, appuyez sur [Récept fax]. Entrez le nouveau code, puis appuyez sur [OK].
  - Pour modifier le code de réponse de téléphone, appuyez sur [Répondeur]. Entrez le nouveau code, puis appuyez sur [OK].
  - Si vous ne souhaitez pas modifier les codes, passez à l'étape suivante.
  - Pour désactiver (ou activer) les codes à distance, appuyez sur [Code distance], puis appuyez sur [Désac] (ou [Activ]).
3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Utiliser les codes d'accès à distance](#)

## Branchements multilignes (autocommutateur privé)

Nous vous conseillons de demander à la compagnie qui a installé votre autocommutateur privé (PBX) de brancher votre appareil. Si vous avez un système multilignes, nous vous recommandons de demander à l'installateur de brancher l'unité sur la dernière ligne du système. Cela évitera que l'appareil ne s'enclenche chaque fois que le système reçoit des appels téléphoniques. Si tous les appels entrants sont pris en charge par un standardiste, il est conseillé de régler le mode de réception à [Manuel].

Nous ne pouvons pas garantir le bon fonctionnement de votre appareil en toutes circonstances s'il est relié à un autocommutateur privé. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi ou de la réception de télécopies, contactez d'abord la compagnie qui s'occupe de votre autocommutateur privé.



### Renseignements connexes

- [Services téléphoniques et appareils externes](#)

## **Rapports de télécopie**

- [Imprimer un rapport de vérification de l'envoi](#)
- [Imprimer un journal des télécopies](#)

## Imprimer un rapport de vérification de l'envoi

Vous pouvez utiliser le rapport de vérification de l'envoi comme preuve d'émission des télécopies. Ce rapport indique le nom du destinataire ou son numéro de télécopieur, la date, l'heure et la durée de la transmission, le nombre de pages envoyées, ainsi que le résultat de la transmission.

Plusieurs réglages sont disponibles pour le rapport de vérification de l'envoi :

Activé	Imprime un rapport après chaque télécopie envoyée.
Actif (+Image)	Imprime un rapport après chaque télécopie que vous envoyez. Une partie de la première page de la télécopie figure sur le rapport.
Erreur seulement	Imprime un rapport si la télécopie échoue suite à une erreur d'envoi.
Erreur seulement (+Image)	Imprime un rapport si la télécopie échoue suite à une erreur d'envoi. Une partie de la première page de la télécopie figure sur le rapport.
Désac	Votre appareil n'imprime aucun rapport après l'envoi de télécopies.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Réglage rapp] > [Transmission].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur l'option souhaitée.

Si vous sélectionnez [Actif (+Image)] ou [Erreur seulement (+Image)], l'image n'apparaîtra pas dans le rapport de vérification de l'envoi si Envoi en temps réel est réglé à [Activ].

3. Appuyez sur .

Si l'envoi est réussi, OK apparaît près de RÉSULTAT dans le rapport de vérification de l'envoi. En cas d'échec de l'envoi, NG apparaît près de RÉSULTAT.



### Renseignements connexes

- [Rapports de télécopie](#)

## Imprimer un journal des télécopies

Vous pouvez configurer l'appareil de sorte qu'il imprime un journal des télécopies à des intervalles précis (après chaque lot de 50 télécopies; toutes les 6, 12 ou 24 heures; tous les 2 ou 7 jours).

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Réglage rapp] > [Intervalle act] > [Intervalle act].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'intervalle souhaité, puis appuyez dessus.
  - Toutes les 6, 12, 24 heures, tous les 2 ou 7 jours  
L'appareil imprimera le rapport à l'heure sélectionnée, puis supprimera toutes les données de journal de réception et transmission de sa mémoire. Si la mémoire de l'appareil est remplie (200 données de journal) avant le moment sélectionné, l'appareil imprimera le journal plus tôt, puis supprimera toutes les tâches de la mémoire. Si vous souhaitez obtenir un rapport supplémentaire avant le moment sélectionné, vous pouvez l'imprimer sans supprimer les données de journal de la mémoire.
  - Toutes les 50 télécopies  
L'appareil imprimera le journal dès qu'il aura enregistré 50 données de journal de réception et transmission.
3. Si vous avez sélectionné toutes les 6, 12, 24 heures, tous les 2 ou 7 jours, effectuez l'une des opérations suivantes pour entrer l'heure d'impression :
  - Si vous sélectionnez [horloge 12 h] comme format dans le paramètre [Type d'horloge], appuyez sur [Heure]. Entrez l'heure (au format 12 heures) à l'aide de l'écran ACL, puis appuyez sur [AM] ou [PM].  
Appuyez sur [OK].
  - Si vous sélectionnez [horloge 24 h] dans le paramètre [Type d'horloge], appuyez sur [Heure], puis entrez l'heure (au format 24 heures) à l'aide de l'écran ACL.  
Appuyez sur [OK].  
(Par exemple : entrez 19:45 pour 7:45 p.m.)
4. Si vous avez sélectionné [Tous les 7 jours], appuyez sur [Jour].
5. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Chaque lundi], [Chaque mardi], [Chaque mercredi], [Chaque jeudi], [Chaque vendredi], [Chaque samedi] ou [Chaque dimanche], puis appuyez sur le premier jour du décompte de 7 jours.
6. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Rapports de télécopie](#)

## PC-FAX

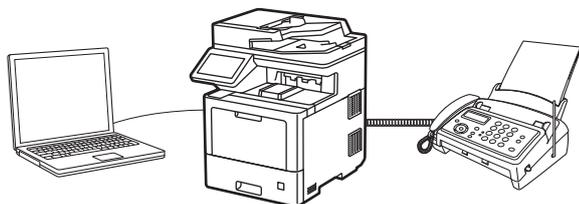
- [PC-FAX pour Windows](#)
- [PC-FAX pour Mac](#)

## PC-FAX pour Windows

- [Présentation de PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Envoyer une télécopie avec PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Recevoir des télécopies sur votre ordinateur \(Windows\)](#)

## Présentation de PC-FAX (Windows)

Réduisez votre consommation de papier et gagnez du temps en utilisant le logiciel Brother PC-FAX pour envoyer des télécopies directement à partir de votre ordinateur.



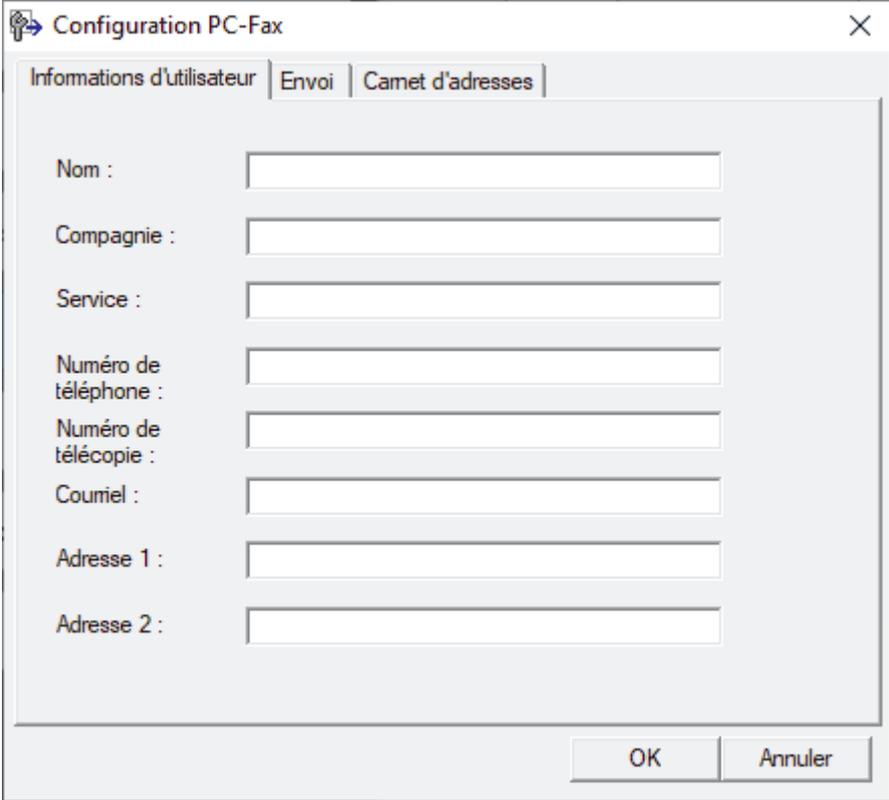
- [Configurer PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Configurer votre carnet d'adresses PC-Fax \(Windows\)](#)

## Configurer PC-FAX (Windows)

Avant d'envoyer des télécopies à l'aide de PC-FAX, personnalisez les options d'envoi dans chaque onglet de la boîte de dialogue **Configuration PC-Fax**.

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Configurer l'envoi**.

La boîte de dialogue **Configuration PC-Fax** s'affiche.



3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur l'onglet **Informations d'utilisateur**, puis saisissez vos informations d'utilisateur dans les champs.



Chaque compte Microsoft peut avoir son propre écran personnalisé **Informations d'utilisateur** pour des pages de garde et des en-têtes de télécopie personnalisés.

- Cliquez sur l'onglet **Envoi**, puis saisissez le numéro à composer pour obtenir une ligne extérieure (si nécessaire) dans le champ **Accès ligne extérieure**. Sélectionnez la case à cocher **Inclure l'en-tête** pour ajouter l'en-tête.
  - Cliquez sur l'onglet **Carnet d'adresses**, puis sélectionnez le carnet d'adresses que vous souhaitez utiliser avec PC-FAX dans la liste déroulante **Sélectionnez le carnet d'adresses**.
4. Cliquez sur **OK**.



### Renseignements connexes

- [Présentation de PC-FAX \(Windows\)](#)

## Configurer votre carnet d'adresses PC-Fax (Windows)

Ajoutez, modifiez et supprimez des membres et des groupes pour personnaliser votre **Carnet d'adresses**.

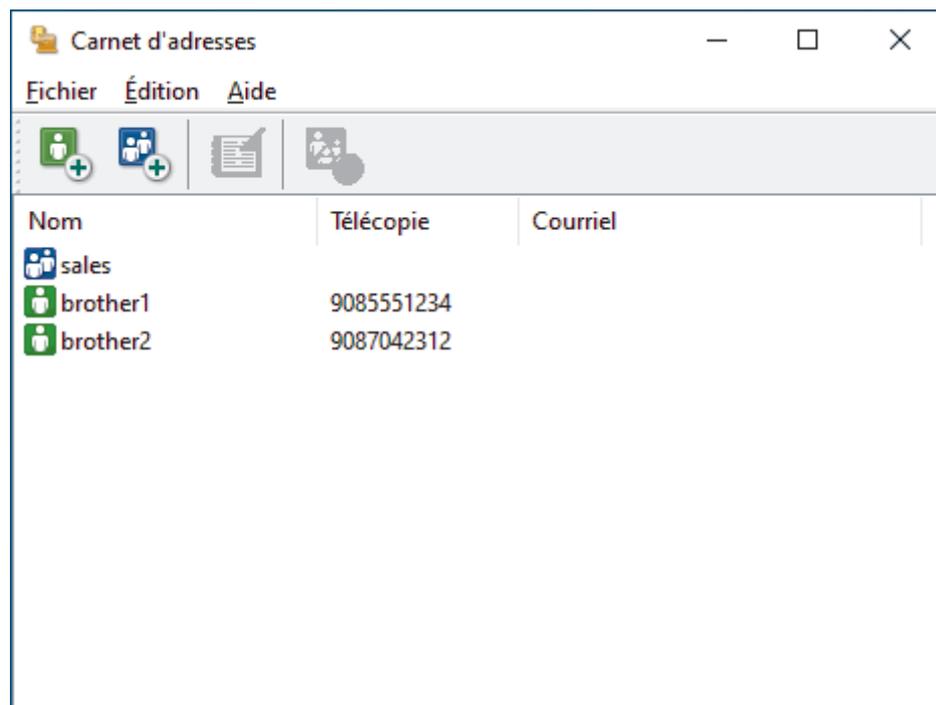
- [Ajouter un membre à votre carnet d'adresses PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Créer un groupe dans votre carnet d'adresses PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Modifier un membre ou un groupe dans votre carnet d'adresses PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Supprimer un membre ou un groupe dans votre carnet d'adresses PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Exporter votre carnet d'adresses PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Importer les informations dans votre carnet d'adresses PC-FAX \(Windows\)](#)

## Ajouter un membre à votre carnet d'adresses PC-FAX (Windows)

Ajoutez de nouveaux contacts et leurs coordonnées de télécopie dans le carnet d'adresses PC-Fax si vous souhaitez leur envoyer une télécopie à l'aide du logiciel Brother PC-Fax.

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Carnet d'adresses (envoi)**.

La boîte de dialogue **Carnet d'adresses** s'affiche.



3. Cliquez sur .

La boîte de dialogue **Configuration des membres du carnet d'adresses** s'affiche.

4. Saisissez les informations concernant les membres dans les champs correspondants. Seul le champ **Nom** est obligatoire.
5. Cliquez sur **OK**.

### Renseignements connexes

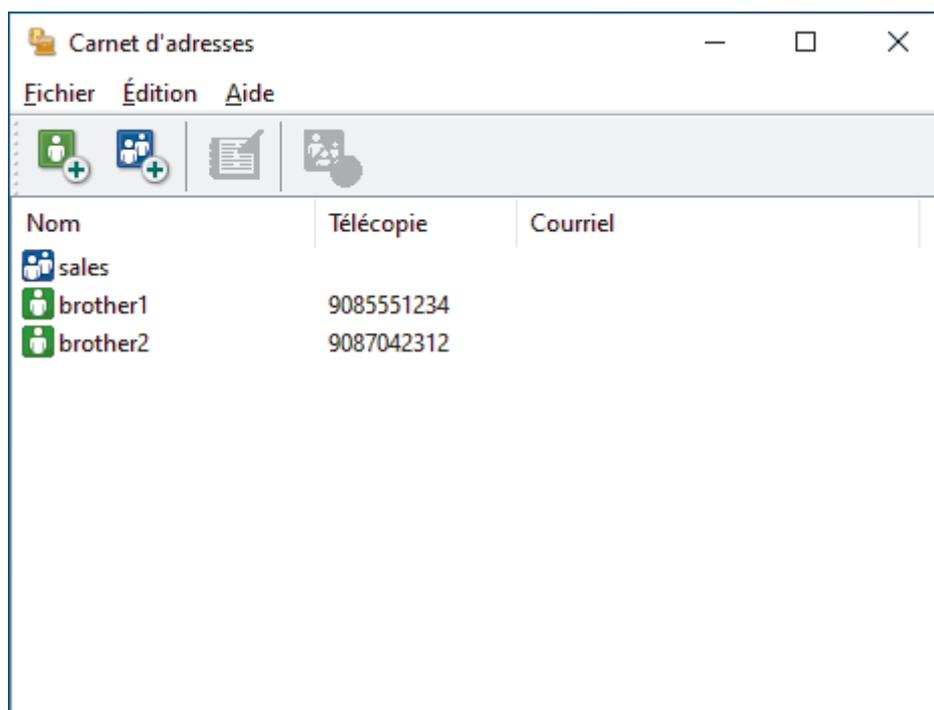
- [Configurer votre carnet d'adresses PC-Fax \(Windows\)](#)

## Créer un groupe dans votre carnet d'adresses PC-FAX (Windows)

Créez un groupe afin de diffuser le même document PC-FAX à plusieurs destinataires en même temps.

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Carnet d'adresses (envoi)**.

La boîte de dialogue **Carnet d'adresses** s'affiche.



3. Cliquez sur .

La boîte de dialogue **Configuration des groupes du carnet d'adresses** s'affiche.

4. Saisissez le nom du nouveau groupe dans le champ **Nom de groupe**.
5. Dans le champ **Noms disponibles**, sélectionnez chaque nom que vous souhaitez inclure dans le groupe, puis cliquez sur **Ajouter >>**.

Les membres ajoutés au groupe s'affichent dans la zone **Membres du groupe**.

6. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.



Chaque groupe peut compter jusqu'à 50 membres.



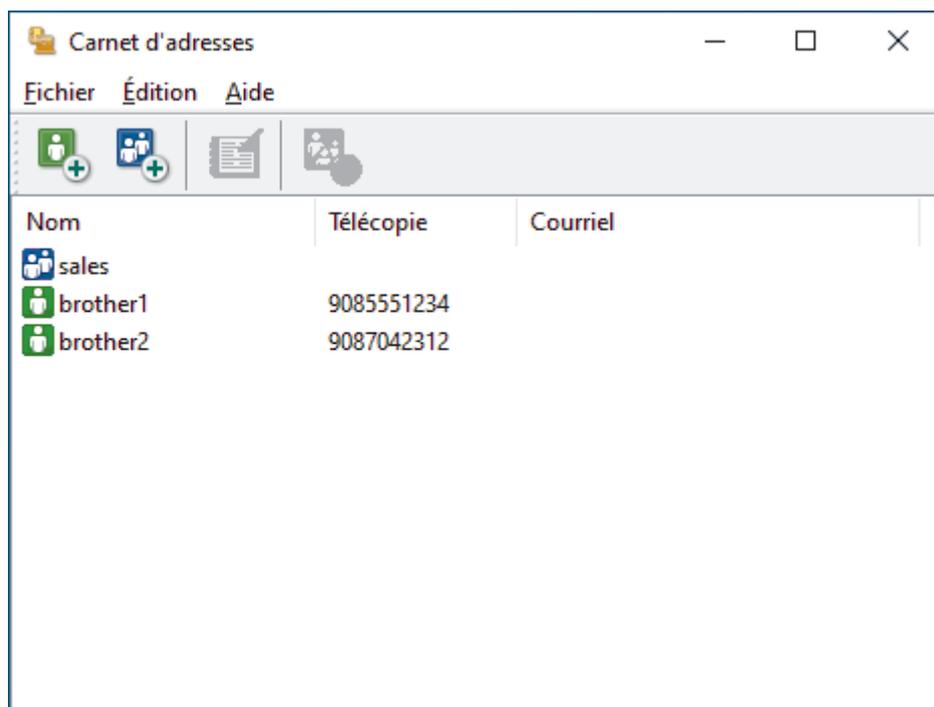
### Renseignements connexes

- [Configurer votre carnet d'adresses PC-Fax \(Windows\)](#)

## Modifier un membre ou un groupe dans votre carnet d'adresses PC-FAX (Windows)

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Carnet d'adresses (envoi)**.

La boîte de dialogue **Carnet d'adresses** s'affiche.



3. Sélectionnez le membre ou le groupe que vous souhaitez modifier.
4. Cliquez sur  (**Propriétés**).
5. Modifiez les informations du membre ou du groupe.
6. Cliquez sur **OK**.

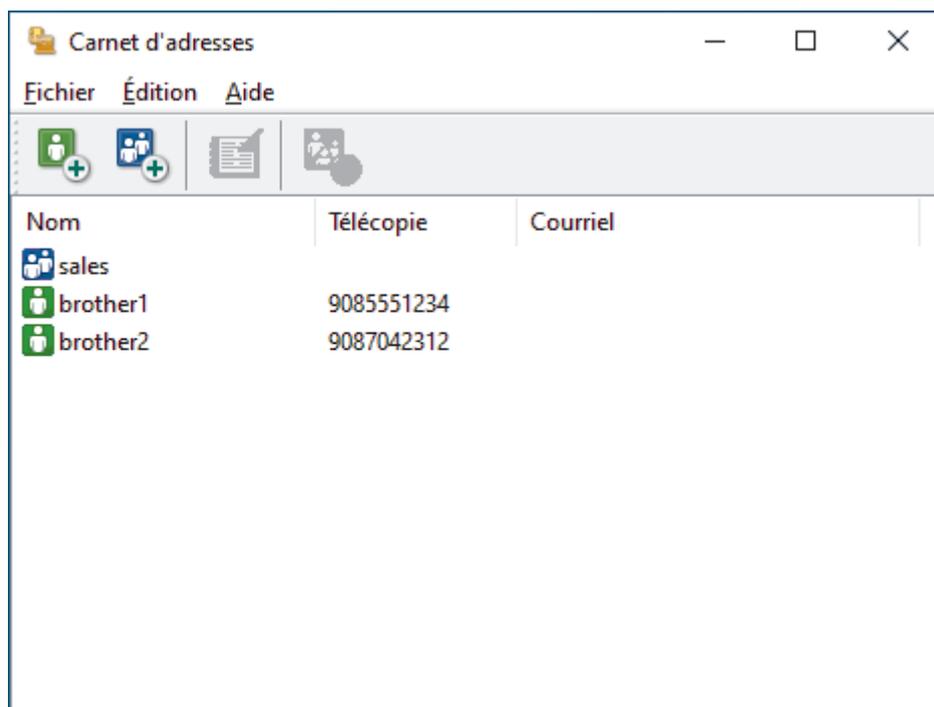
### Renseignements connexes

- [Configurer votre carnet d'adresses PC-Fax \(Windows\)](#)

## Supprimer un membre ou un groupe dans votre carnet d'adresses PC-FAX (Windows)

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Carnet d'adresses (envoi)**.

La boîte de dialogue **Carnet d'adresses** s'affiche.



3. Sélectionnez le membre ou le groupe que vous souhaitez supprimer.
4. Cliquez sur  (**Supprimer**).
5. Lorsque la boîte de dialogue de confirmation apparaît, cliquez sur **OK**.

### Renseignements connexes

- [Configurer votre carnet d'adresses PC-Fax \(Windows\)](#)

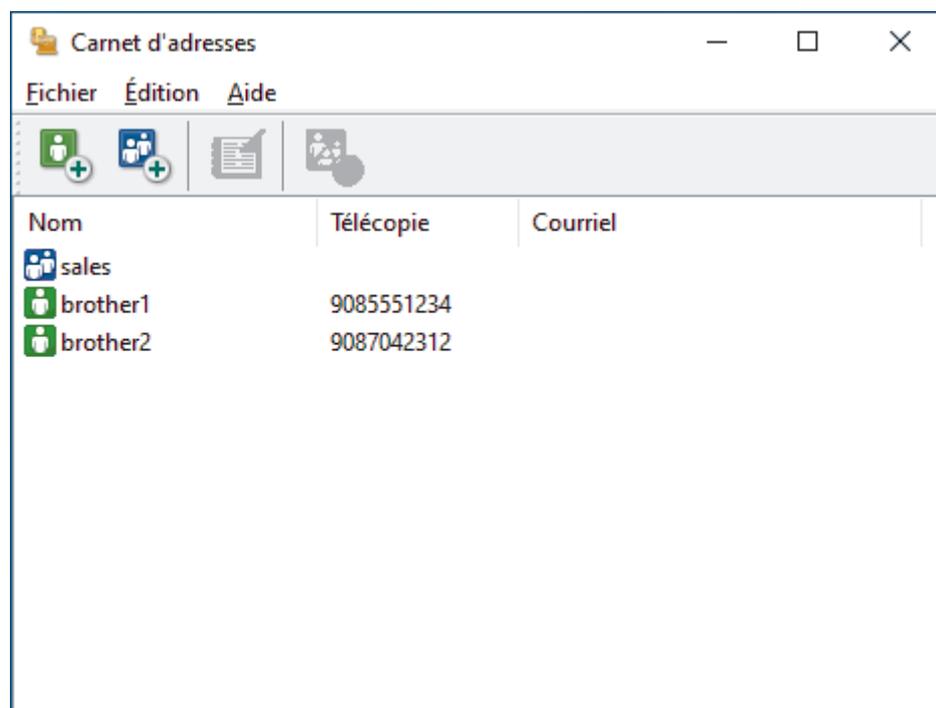
## Exporter votre carnet d'adresses PC-FAX (Windows)

Vous pouvez exporter le carnet d'adresses vers un fichier texte ASCII (\*.csv) ou une vCard (une carte de visite électronique) qu'il est possible de sauvegarder sur votre ordinateur.

Vous ne pouvez pas exporter les paramètres de groupe lorsque vous exportez les données **Carnet d'adresses**.

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Carnet d'adresses (envoi)**.

La boîte de dialogue **Carnet d'adresses** s'affiche.



3. Cliquez sur **Fichier > Exporter**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Texte**  
La boîte de dialogue **Éléments sélectionnés** s'affiche. Allez à l'étape suivante.
  - **vCard**  
Vous devez sélectionner le membre que vous souhaitez exporter à partir de votre carnet d'adresses avant de sélectionner cette option.  
Accédez au dossier dans lequel vous souhaitez sauvegarder la vCard, saisissez le nom de la vCard dans le champ **Nom du fichier**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans le champ **Éléments Disponibles**, sélectionnez les données que vous souhaitez exporter, puis cliquez sur **Ajouter >>**.



Sélectionnez et ajoutez les éléments dans l'ordre dans lequel vous souhaitez les voir affichés.

6. Lors de l'exportation vers un fichier ASCII, sous la section **Caractère de séparation**, sélectionnez l'option **Tabulation** ou **Virgule** pour séparer les champs de données.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Accédez au dossier de votre ordinateur dans lequel vous souhaitez sauvegarder les données, saisissez le nom du fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.



## Renseignements connexes

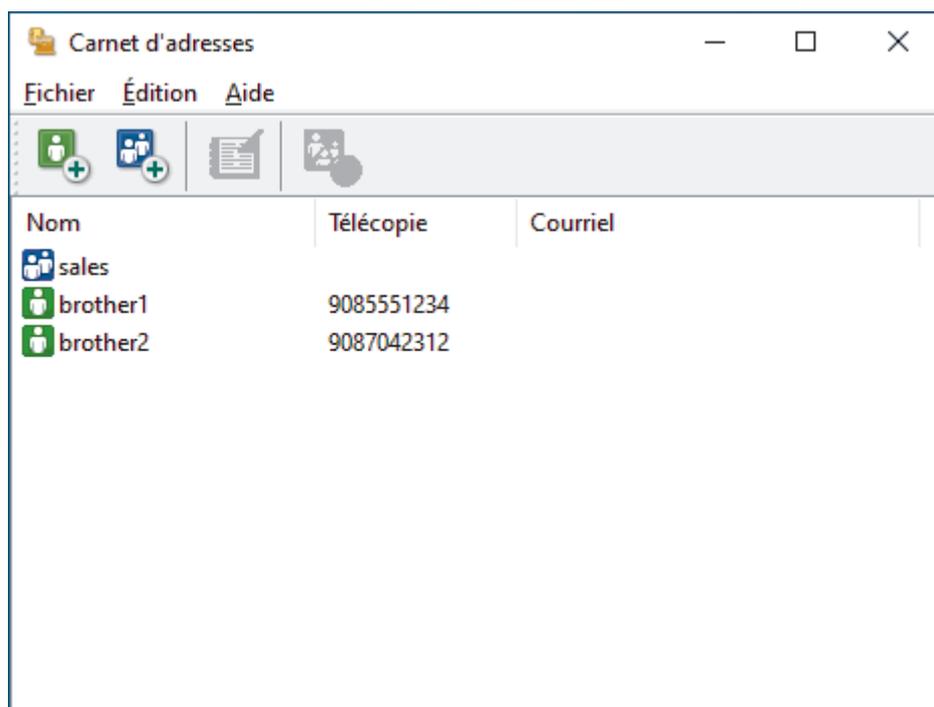
- Configurer votre carnet d'adresses PC-Fax (Windows)
-

## Importer les informations dans votre carnet d'adresses PC-FAX (Windows)

Vous pouvez importer des fichiers texte ASCII (\*.csv) ou des vCard (cartes de visite électroniques) dans votre carnet d'adresses.

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Carnet d'adresses (envoi)**.

La boîte de dialogue **Carnet d'adresses** s'affiche.



3. Cliquez sur **Fichier > Importer**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Texte**  
La boîte de dialogue **Éléments sélectionnés** s'affiche. Passez à l'étape 5.
  - **vCard**  
Passez à l'étape 8.
5. Dans le champ **Éléments Disponibles**, sélectionnez les données que vous souhaitez importer, puis cliquez sur **Ajouter >>**.



Vous devez sélectionner et ajouter les champs de la liste **Éléments Disponibles** dans l'ordre dans lequel ils sont énumérés dans le fichier texte importé.

6. Si vous importez un fichier ASCII, sous la section **Caractère de séparation**, sélectionnez l'option **Tabulation** ou **Virgule** pour séparer les champs de données.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Accédez au dossier dans lequel vous souhaitez importer les données, saisissez le nom du fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.



### Renseignements connexes

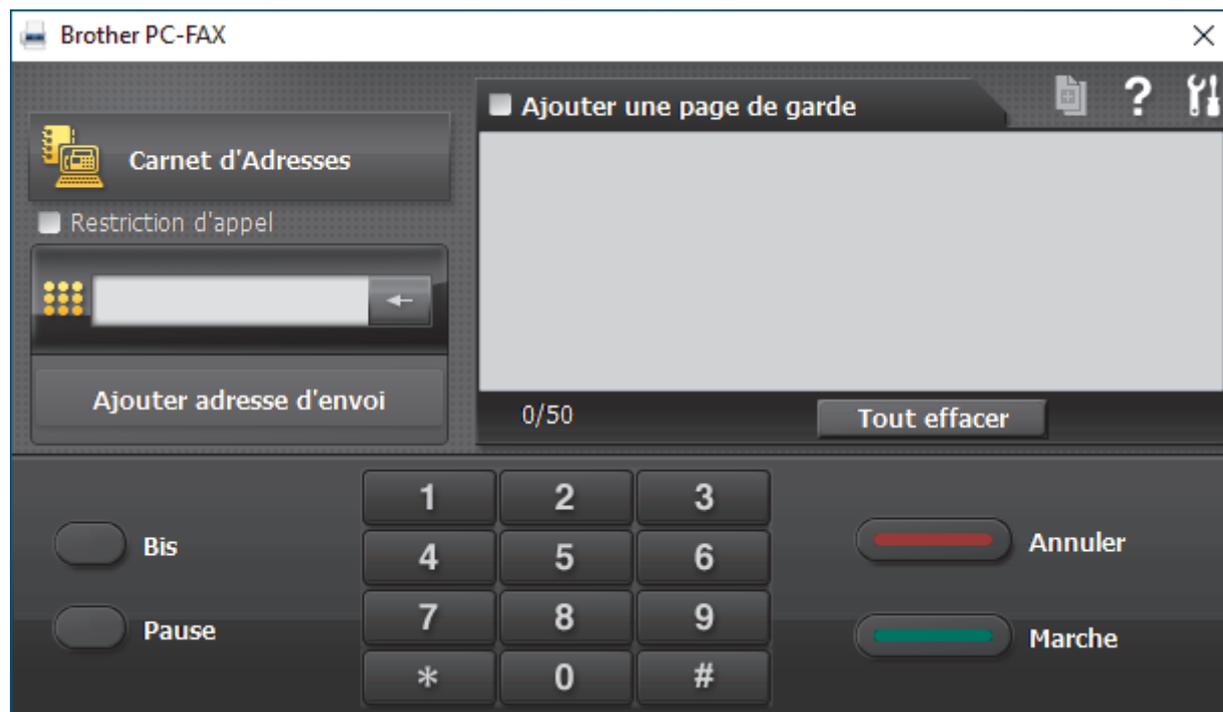
- [Configurer votre carnet d'adresses PC-Fax \(Windows\)](#)

## Envoyer une télécopie avec PC-FAX (Windows)

PC-FAX prend en charge les télécopies en noir et blanc uniquement. Une télécopie en noir et blanc sera envoyée même si les données originales sont en couleur et que le télécopieur destinataire prend en charge les télécopies en couleur.

1. Créez un fichier à l'aide d'une application sur votre ordinateur.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
3. Sélectionnez **Brother PC-FAX** comme imprimante, puis terminez votre opération d'impression.

La boîte de dialogue **BrotherPC-FAX** s'affiche.



4. Saisissez un numéro de télécopieur en utilisant l'une des méthodes suivantes :
  - Cliquez sur les numéros du pavé numérique pour entrer le numéro, puis cliquez sur **Ajouter adresse d'envoi**.

 Si vous sélectionnez la case à cocher **Restriction d'appel**, une boîte de dialogue de confirmation s'affichera pour vous permettre de saisir de nouveau le numéro de télécopieur en utilisant le clavier. Cette fonction aide à éviter les envois à la mauvaise destination.

- Cliquez sur le bouton **Carnet d'Adresses**, puis sélectionnez un membre ou un groupe dans le carnet d'adresses.

 En cas d'erreur, cliquez sur **Tout effacer** pour supprimer toutes les entrées.

5. Pour inclure une page de garde, sélectionnez la case à cocher **Ajouter une page de garde**. Vous pouvez également cliquer sur  pour créer ou modifier une page de garde.
6. Cliquez sur **Marche** pour envoyer la télécopie.

 Pour annuler la télécopie, cliquez sur **Annuler**.

- Pour recomposer un numéro, cliquez sur **Bis** pour afficher les cinq derniers numéros de télécopieur, sélectionnez un numéro, puis cliquez sur **Marche**.

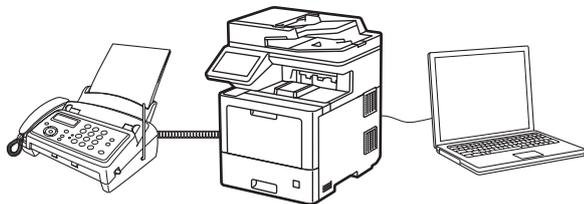


## Renseignements connexes

- [PC-FAX pour Windows](#)

## Recevoir des télécopies sur votre ordinateur (Windows)

Utilisez le logiciel Brother PC-FAX pour recevoir des télécopies sur votre ordinateur, les sélectionner et imprimer uniquement celles que vous souhaitez.



- [Recevoir des télécopies à l'aide de la fonction de réception PC-FAX \(Windows\)](#)

## Recevoir des télécopies à l'aide de la fonction de réception PC-FAX (Windows)

Le logiciel de réception Brother PC-FAX vous permet d'afficher et de conserver des télécopies sur votre ordinateur. Il est automatiquement installé en même temps que les logiciels et les pilotes de votre appareil et fonctionne avec les appareils connectés localement ou en réseau.

La réception PC-FAX prend en charge uniquement les télécopies en noir et blanc.

Si vous éteignez l'ordinateur, l'appareil continue à recevoir et à enregistrer les télécopies dans la mémoire de l'appareil. L'écran ACL de l'appareil indiquera le nombre de télécopies reçues. Lorsque vous démarrez cette application, le logiciel transfère toutes les télécopies reçues vers votre ordinateur en une seule fois. Vous pouvez activer l'option d'impression de sauvegarde si vous voulez que l'appareil imprime une copie de la télécopie avant que celle-ci ne soit envoyée à l'ordinateur ou avant d'éteindre l'ordinateur. Vous pouvez configurer les réglages d'impression de sauvegarde depuis votre appareil.



### Renseignements connexes

- [Recevoir des télécopies sur votre ordinateur \(Windows\)](#)
  - [Exécuter la fonction de réception Brother PC-FAX sur votre ordinateur \(Windows\)](#)
  - [Voir les messages PC-FAX reçus \(Windows\)](#)

▲ [Accueil](#) > [Télécopieur](#) > [PC-FAX](#) > [PC-FAX pour Windows](#) > [Recevoir des télécopies sur votre ordinateur \(Windows\)](#) > [Recevoir des télécopies à l'aide de la fonction de réception PC-FAX \(Windows\)](#) > Exécuter la fonction de réception Brother PC-FAX sur votre ordinateur (Windows)

## Exécuter la fonction de réception Brother PC-FAX sur votre ordinateur (Windows)



Nous vous recommandons de cocher la case **Lancer PC-FAX Receive au démarrage de l'ordinateur** pour que le logiciel s'exécute automatiquement et puisse transférer toutes les télécopies après le démarrage de l'ordinateur.

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Recevoir**.
3. Confirmez le message et cliquez sur **Oui**.

La fenêtre **PC-FAX Receive (Réception par PC-Fax)** s'affiche. L'icône  (**PC-Fax Receive (Prêt)**) s'affiche également dans la barre des tâches de votre ordinateur.



### Renseignements connexes

- [Recevoir des télécopies à l'aide de la fonction de réception PC-FAX \(Windows\)](#)
  - [Configurer votre ordinateur pour la réception de télécopies par PC-FAX \(Windows\)](#)
  - [Ajouter votre appareil pour la réception de télécopies par PC-FAX \(Windows\)](#)

▲ Accueil > Télécopieur > PC-FAX > PC-FAX pour Windows > Recevoir des télécopies sur votre ordinateur (Windows) > Recevoir des télécopies à l'aide de la fonction de réception PC-FAX (Windows) > Exécuter la fonction de réception Brother PC-FAX sur votre ordinateur (Windows) > Configurer votre ordinateur pour la réception de télécopies par PC-FAX (Windows)

## Configurer votre ordinateur pour la réception de télécopies par PC-FAX (Windows)

1. Double-cliquez sur l'icône  (**PC-Fax Receive (Prêt)**) dans la barre des tâches de votre ordinateur.  
La fenêtre **PC-FAX Receive (Réception par PC-Fax)** s'affiche.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
3. Configurez ces options comme vous le souhaitez :

### Préférences

Configurez le démarrage automatique de la fonction Réception PC-FAX au démarrage de Windows.

### Enregistrer

Configurez le chemin d'enregistrement des fichiers PC-FAX et sélectionnez le format de document reçu.

### Téléverser vers

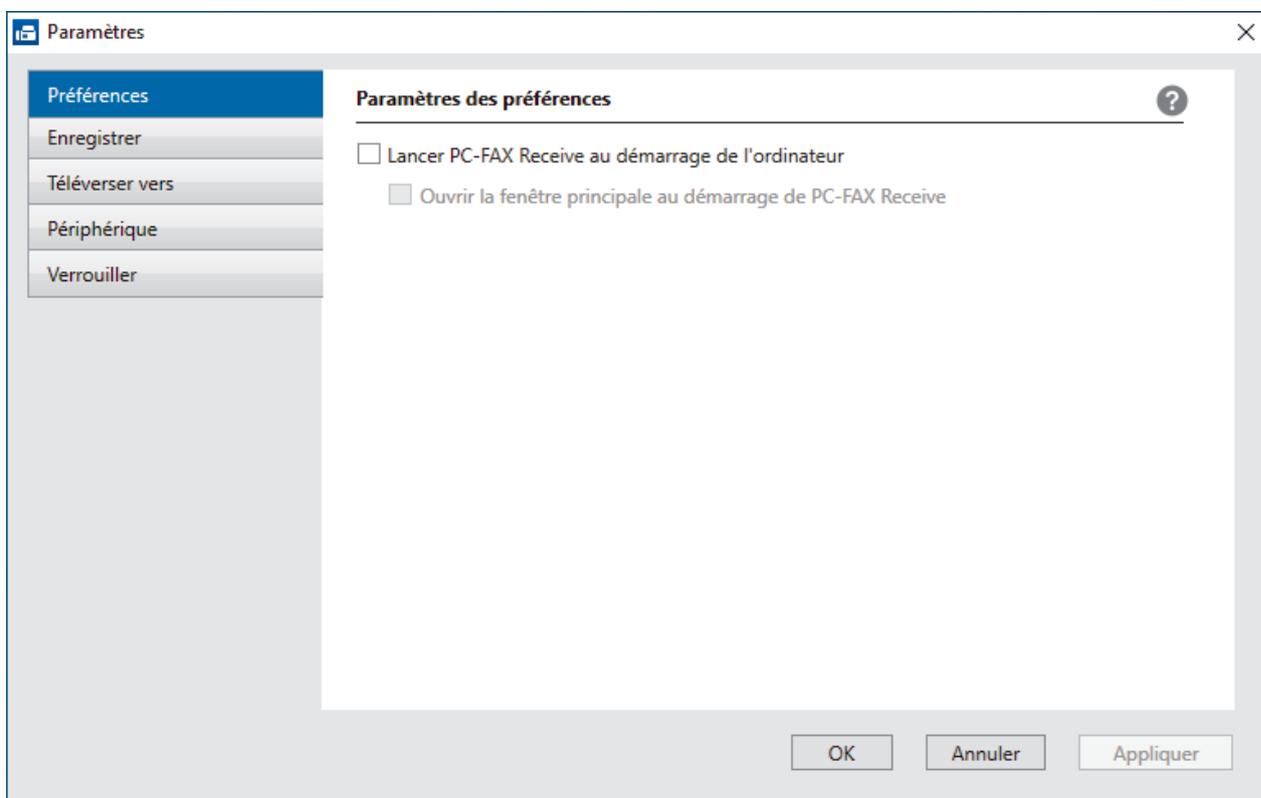
Configurez le chemin d'accès au serveur et sélectionnez l'option d'envoi automatique ou manuel (disponibles uniquement pour les administrateurs).

### Périphérique

Sélectionnez l'appareil devant recevoir les fichiers PC-FAX.

### Verrouiller (disponibles uniquement pour les administrateurs)

Empêchez les utilisateurs qui ne possèdent pas de privilèges d'administrateur de configurer les options des paramètres affichés ci-dessus.



4. Cliquez sur **OK**.



## Renseignements connexes

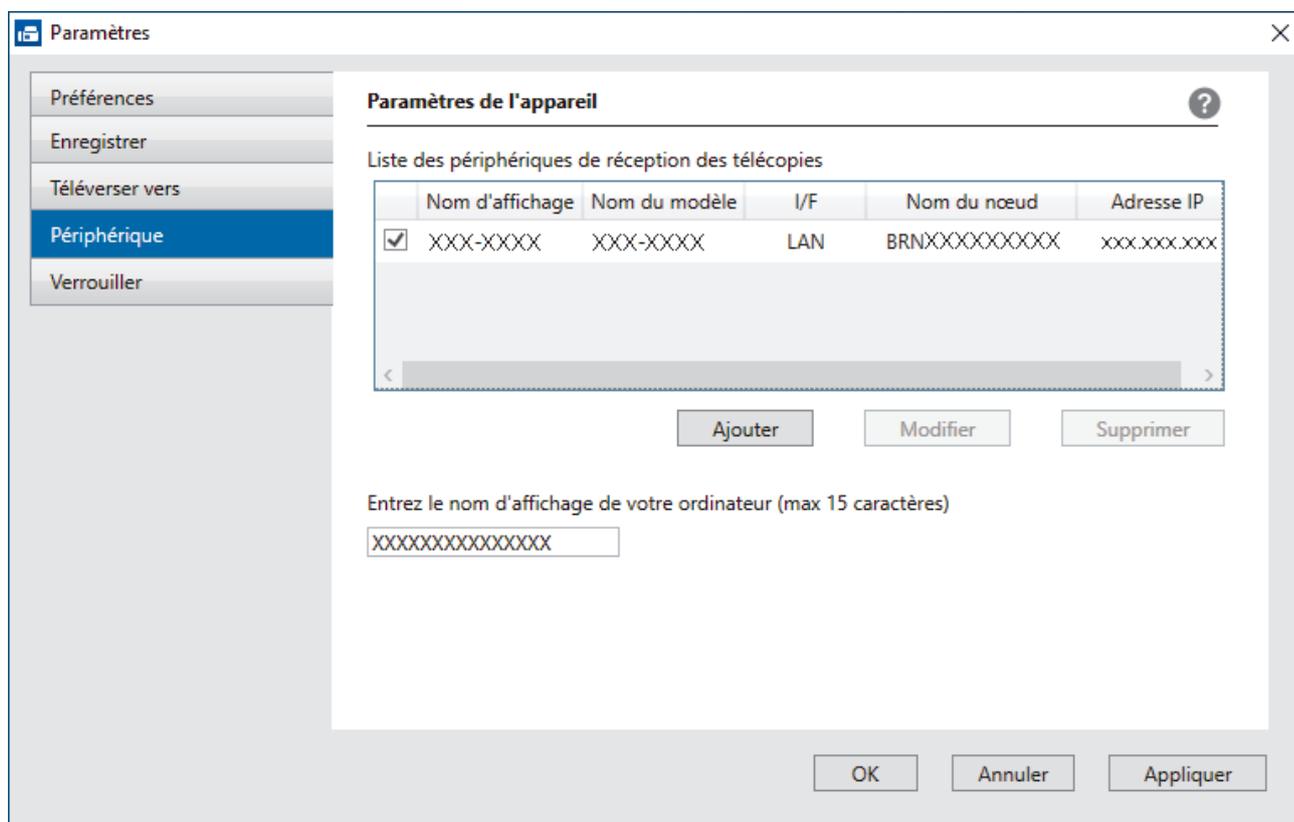
- Exécuter la fonction de réception Brother PC-FAX sur votre ordinateur (Windows)

■ Accueil > Télécopieur > PC-FAX > PC-FAX pour Windows > Recevoir des télécopies sur votre ordinateur (Windows) > Recevoir des télécopies à l'aide de la fonction de réception PC-FAX (Windows) > Exécuter la fonction de réception Brother PC-FAX sur votre ordinateur (Windows) > Ajouter votre appareil pour la réception de télécopies par PC-FAX (Windows)

## Ajouter votre appareil pour la réception de télécopies par PC-FAX (Windows)

Si vous avez installé l'appareil en suivant les instructions destinées à un utilisateur réseau, l'appareil devrait déjà être configuré pour votre réseau.

1. Double-cliquez sur l'icône  (**PC-Fax Receive (Prêt)**) dans la barre des tâches de votre ordinateur.  
La fenêtre **PC-FAX Receive (Réception par PC-Fax)** s'affiche.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Périphérique > Ajouter**.



4. Sélectionnez la méthode de connexion adéquate.

**Sélectionnez votre appareil dans les résultats de la recherche automatique ci-dessous.**

La liste des appareils connectés s'affiche. Sélectionnez l'appareil souhaité. Cliquez sur **OK**.

**Spécifiez votre appareil par adresse IP**

Saisissez l'adresse IP de l'appareil dans le champ **Adresse IP**, puis cliquez sur **OK**.

5. Pour changer le nom d'ordinateur qui apparaîtra à l'écran ACL de l'appareil, saisissez le nouveau nom dans le champ **Entrez le nom d'affichage de votre ordinateur (max 15 caractères)**.
6. Cliquez sur **OK**.



### Renseignements connexes

- [Exécuter la fonction de réception Brother PC-FAX sur votre ordinateur \(Windows\)](#)

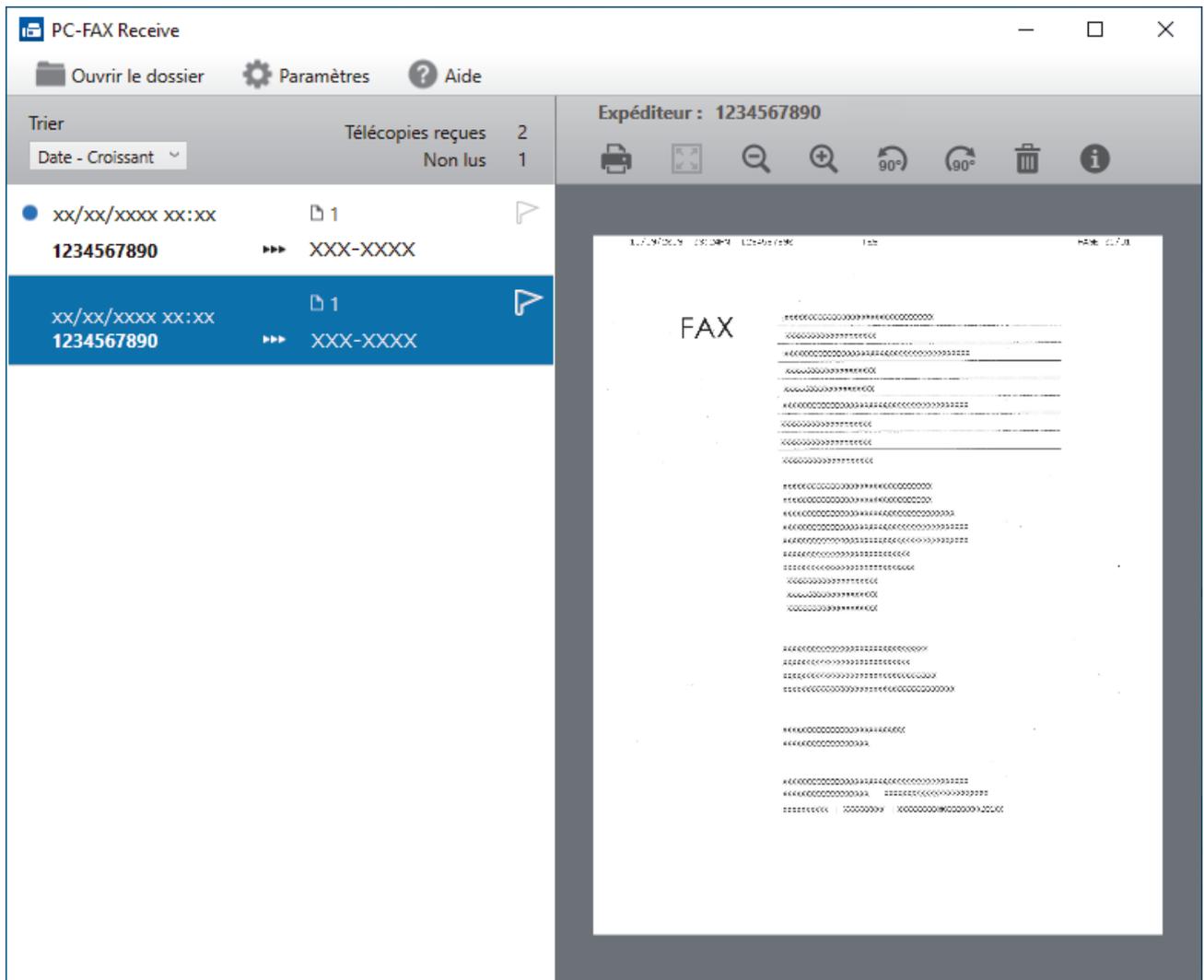
## Voir les messages PC-FAX reçus (Windows)

### Statut de réception

Icône	
	Mode d'attente Aucun message non lu
	Réception de messages
	Messages reçus Messages non lus

1. Double-cliquez sur l'icône  (**PC-Fax Receive (Prêt)**) dans la barre des tâches de votre ordinateur.

La fenêtre **PC-FAX Receive (Réception par PC-Fax)** s'affiche.



2. Cliquez sur l'une des télécopies dans la liste pour l'afficher.
3. Lorsque l'opération est terminée, fermez la fenêtre.



Même après avoir fermé la fenêtre, la fonction Réception PC-Fax est active et l'icône  (**PC-Fax Receive (Prêt)**) reste dans la barre des tâches de l'ordinateur. Pour fermer Réception PC-FAX, cliquez sur l'icône dans la barre des tâches de l'ordinateur, puis cliquez sur **Fermer**.



## Renseignements connexes

- Recevoir des télécopies à l'aide de la fonction de réception PC-FAX (Windows)

## PC-FAX pour Mac

- Envoyer une télécopie à l'aide d'AirPrint (macOS)

## Réseau

- Fonctions réseau de base prises en charge
- Configurer les paramètres réseau
- Paramètres réseau sans fil
- Fonctions réseau

## Fonctions réseau de base prises en charge

L'appareil prend en charge diverses fonctions selon le système d'exploitation. Utilisez ce tableau pour connaître les fonctions et les connexions réseau qui sont prises en charge par chaque système d'exploitation.

Systèmes d'exploitation	Windows 10 Windows 8.1 Windows 7	Windows Server 2019/2016/2012 R2/2012/2008 R2/2008	macOS v11 macOS v10.15.x macOS v10.14.x
Impression	Oui	Oui	Oui
Numérisation	Oui		Oui
Envoi PC Fax (seulement disponible sur certains modèles)	Oui		Oui
Réception PC Fax (seulement disponible sur certains modèles)	Oui		
Gestion à partir du Web <sup>1</sup>	Oui	Oui	Oui
Status Monitor	Oui		
Assistant de déploiement de pilote	Oui	Oui	

<sup>1</sup> Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.



Lorsque vous connectez votre appareil à un réseau extérieur tel qu'Internet, assurez-vous que votre environnement réseau est protégé par un pare-feu distinct ou par un autre moyen afin d'empêcher les fuites d'informations qui seraient la conséquence d'une configuration inadéquate ainsi que les accès non autorisés par des tiers malveillants.



### Renseignements connexes

- [Réseau](#)

#### Sujets connexes :

- [Définir ou changer un mot de passe de connexion pour l'application de gestion sur le Web](#)

## Configurer les paramètres réseau

- Configurer les détails de réseau à l'aide du panneau de commande
- Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web

## Configurer les détails de réseau à l'aide du panneau de commande

Pour configurer l'appareil pour votre réseau, utilisez les sélections de menu [Réseau] du panneau de commande.



- Pour plus d'informations sur les paramètres réseau que vous pouvez configurer à l'aide du panneau de commande >> *Renseignements connexes: Tableaux de paramètres*
- Vous pouvez également utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer et modifier les paramètres réseau de votre appareil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réseau].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option de réseau souhaitée, puis appuyez dessus. Répétez cette opération jusqu'à ce que vous accédiez au menu que vous souhaitez configurer, puis suivez les instructions de l'écran ACL.



### Renseignements connexes

- [Configurer les paramètres réseau](#)

#### Sujets connexes :

- [Tableaux de paramètres](#)
- [Fonctions réseau de base prises en charge](#)

## Paramètres réseau sans fil

- [Utiliser le réseau sans fil](#)
- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)
- [Activer ou désactiver le réseau LAN sans fil](#)
- [Imprimer le rapport WLAN](#)

## Utiliser le réseau sans fil

- Avant de configurer votre appareil pour un réseau sans fil
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'assistant de configuration de votre ordinateur
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil d'entreprise

## Avant de configurer votre appareil pour un réseau sans fil

### REMARQUE

(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN)

La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

Avant de tenter de configurer un réseau sans fil, confirmez les points suivants :

- Si vous utilisez le réseau sans fil d'une entreprise, vous devez connaître le nom d'utilisateur et le mot de passe.
- Pour obtenir les meilleurs résultats lors de l'impression quotidienne de documents, placez l'appareil le plus près possible du routeur/point d'accès sans fil, avec aussi peu d'obstacles que possible. De gros objets et des murs entre les deux appareils, ainsi que les interférences d'autres appareils électroniques, peuvent influencer sur la vitesse de transfert des données de vos documents.

En raison de ces facteurs, le sans-fil n'est peut-être pas la meilleure méthode de connexion pour tous les types de documents et d'applications. Si vous imprimez des fichiers volumineux, comme des documents à plusieurs pages comportant à la fois du texte et de grands graphiques, il est conseillé de choisir l'Ethernet câblé pour un transfert de données plus rapide (modèles pris en charge uniquement) ou l'USB pour le débit le plus rapide.

- Même si l'appareil peut aussi bien être utilisé sur un réseau câblé que sans fil (modèles pris en charge uniquement), vous ne pouvez utiliser qu'une méthode de connexion à la fois. Toutefois, une connexion réseau sans fil et une connexion Wi-Fi Direct, ou encore une connexion réseau câblée (modèles pris en charge uniquement) et une connexion Wi-Fi Direct peuvent être utilisées en même temps.
- Si un tel signal est disponible à proximité, le réseau local sans fil vous permet d'établir une connexion au réseau local en toute liberté. Si toutefois les paramètres de sécurité ne sont pas configurés correctement, le signal pourra être intercepté par des tiers malveillants et entraîner, potentiellement :
  - le vol d'informations personnelles ou confidentielles;
  - la transmission indésirable d'informations à des parties se faisant passer pour les personnes concernées;
  - la diffusion des informations contenues dans la communication interceptée.



Assurez-vous de connaître le nom du réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe) de votre routeur/point d'accès sans fil. Si vous ne trouvez pas ces informations, contactez le fabricant de votre routeur/point d'accès sans fil, votre administrateur système ou votre fournisseur Internet. Brother n'est pas en mesure de vous fournir ces informations.



### Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'assistant de configuration de votre ordinateur

### REMARQUE

(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN)

La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

1. Téléchargez le programme d'installation à partir de la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).
2. Lancez le programme d'installation puis suivez les instructions à l'écran.
3. Sélectionnez **Connexion réseau sans fil (Wi-Fi)** ou **Connexion réseau sans fil (Wi-Fi) (Facultatif)**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil.



### Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil

### REMARQUE

(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN)

La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

Avant de configurer votre appareil, il est recommandé de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et enregistrez les paramètres de réseau sans fil actuels de l'ordinateur avec lequel vous établissez la connexion.

Nom du réseau (SSID)

Clé de réseau (mot de passe)

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)
HELLO

Clé de réseau (mot de passe)
12345



- Votre point d'accès/routeur pourrait prendre en charge l'utilisation de plusieurs clés WEP, mais votre appareil Brother ne prend en charge que l'utilisation de la première clé WEP.
- Si vous avez besoin d'aide lors de la configuration et que vous souhaitez contacter le service à la clientèle Brother, assurez-vous d'avoir votre SSID (nom du réseau) et votre clé de réseau (mot de passe) à disposition. Il ne nous est pas possible de vous indiquer où trouver ces informations.
- Si vous n'avez pas connaissance de ces informations (SSID et clé de réseau), vous ne pouvez pas continuer la configuration sans fil.

#### Où puis-je trouver ces informations?

- a. Consultez la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil.
- b. Le SSID initial peut être le nom du fabricant ou le nom du modèle.
- c. Si vous ne connaissez pas les informations de sécurité, contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès Internet.

2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Trouver réseau Wi-Fi].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

3. Lorsque [Activ rés ss fil?] s'affiche, appuyez sur [Oui].  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
4. L'appareil parcourt votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles.

---

Si une liste de SSID s'affiche, faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le SSID avec lequel vous souhaitez vous connecter, puis appuyez sur le SSID.

5. Appuyez sur [OK].
6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous utilisez une méthode d'authentification et de cryptage qui nécessite une clé de réseau, entrez la clé de réseau que vous avez notée à la première étape.  
Après avoir entré tous les caractères, appuyez sur [OK].
  - Si votre méthode d'authentification est Système ouvert et que votre mode de cryptage est Aucun, passez à l'étape suivante.
7. L'appareil va tenter de se connecter à l'appareil sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté], puis appuyez sur [OK]. Appuyez sur .

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes ou l'application dont vous avez besoin pour utiliser votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

#### Sujets connexes :

- [Comment entrer du texte sur votre appareil](#)
  - [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)
-

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

### REMARQUE

(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN)

La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

Si votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge WPS (PBC : Push Button Configuration – Configuration par bouton poussoir), vous pouvez utiliser WPS à partir du menu du panneau de commande de votre appareil pour configurer vos paramètres de réseau sans fil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Bout-poussoir/WPS].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Lorsque [Activ rés ss fil?] s'affiche, appuyez sur [Oui].  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
3. Lorsque l'écran tactile affiche [Démarrez WPS sur votre point d'accès/routeur sans fil, puis appuyez sur [OK].], appuyez sur le bouton WPS de votre point d'accès/routeur sans fil. Appuyez ensuite sur [OK] sur votre appareil. Votre appareil détecte automatiquement votre point d'accès/routeur sans fil et essaie de se connecter à votre réseau sans fil.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté], puis appuyez sur [OK]. Appuyez sur .

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et les logiciels nécessaires à l'utilisation de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

#### Sujets connexes :

- [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

### REMARQUE

(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN)

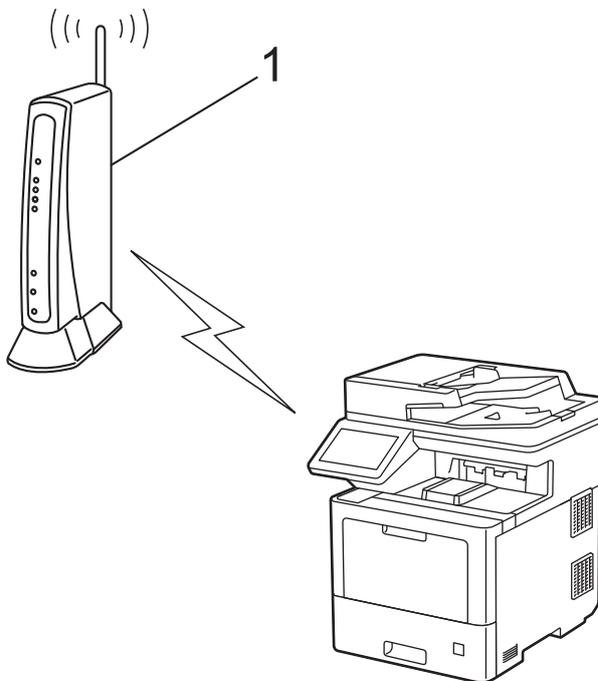
La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

Si votre point d'accès/routeur LAN sans fil prend en charge WPS, vous pouvez utiliser la méthode d'amorçage NIP (numéro d'identification personnel) pour configurer vos paramètres de réseau sans fil.

La méthode d'amorçage (NIP) constitue l'une des méthodes de connexion mises en place par la Wi-Fi Alliance®. En soumettant un NIP créé par un Inscrit (votre appareil) au Registraire (un appareil qui gère le LAN sans fil), vous pouvez configurer le réseau sans fil et les paramètres de sécurité. Pour plus d'informations sur l'accès au mode WPS, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil.

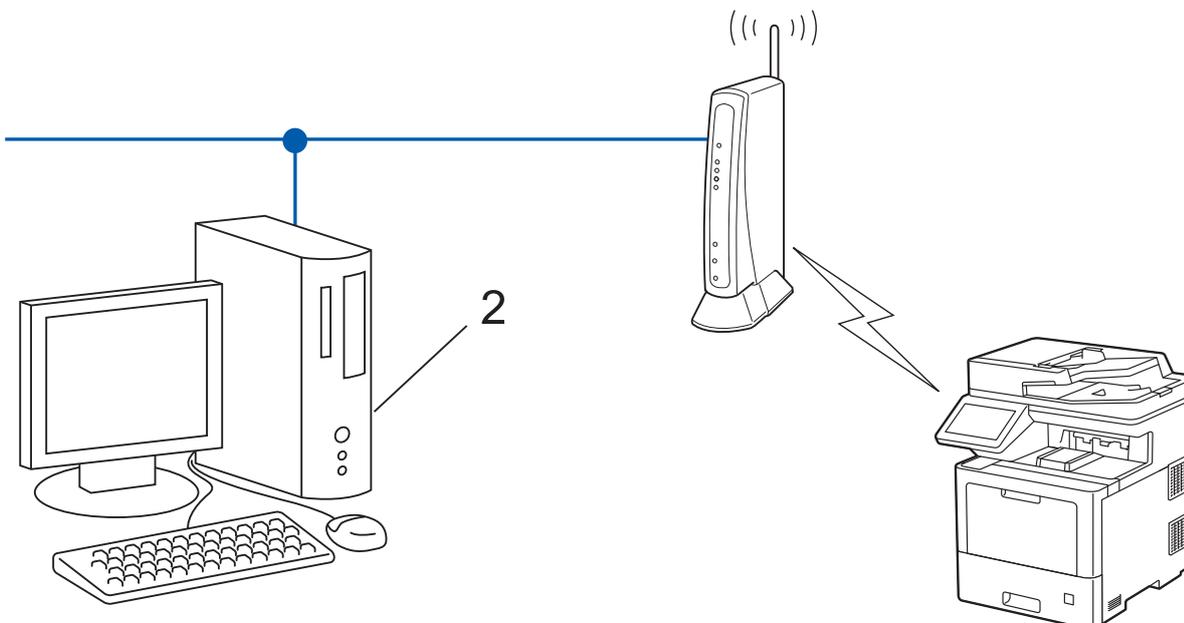
#### Type A

Connexion lorsque le point d'accès/routeur LAN sans fil (1) sert également de registraire :



#### Type B

Connexion lorsqu'un autre appareil (2), comme un ordinateur, est utilisé comme registraire :



1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Code NIP/WPS].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Lorsque [Activ rés ss fil?] s'affiche, appuyez sur [Oui].  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
3. L'écran ACL affiche un NIP à huit chiffres et l'appareil lance la recherche d'un point d'accès/routeur LAN sans fil.
4. En utilisant un ordinateur connecté au réseau, entrez l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez comme registraire dans la barre d'adresse de votre navigateur. (Par exemple : http://192.168.1.2)
5. Accédez à la page des paramètres WPS et saisissez le code NIP, puis suivez les instructions affichées à l'écran.



- Le registraire est généralement le point d'accès/routeur LAN sans fil.
- La page de configuration varie selon la marque du routeur/point d'accès réseau sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil.

**Si vous utilisez un ordinateur Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 comme registraire, suivez les étapes ci-après :**

6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Windows 10  
Cliquez sur  > **Système Windows > Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.
  - Windows 8.1  
Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Quand la barre de menu apparaît, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration > Matériel et audio > Afficher les périphériques et imprimantes > Ajoutez un périphérique**.
  - Windows 7  
Cliquez sur  (Démarrer) > **Périphériques et imprimantes > Ajouter un périphérique**.



- Pour utiliser un ordinateur Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 comme registraire, vous devez l'enregistrer à l'avance sur votre réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil.
- Si vous utilisez Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 comme registraire, vous pouvez installer le pilote d'imprimante après la configuration sans fil en suivant les instructions à l'écran. Pour installer le pilote et les logiciels nécessaires à l'utilisation de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).

7. Sélectionnez votre appareil et cliquez sur **Suivant**.
8. Saisissez le NIP affiché sur l'écran ACL de l'appareil, puis cliquez sur **Suivant**.
9. (Windows 7) Sélectionnez votre réseau, puis cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Fermer**.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté], puis appuyez sur [OK]. Appuyez sur .

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes ou l'application dont vous avez besoin pour utiliser votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

#### Sujets connexes :

- [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé

### REMARQUE

(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN)

La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

Avant de configurer votre appareil, il est recommandé de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)		
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau
Système ouvert	AUCUN	-
	WEP	
Clé partagée	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)		
HELLO		
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau
WPA2-PSK	AES	12345678



Si votre routeur utilise le cryptage WEP, saisissez la clé employée comme première clé WEP. Votre appareil Brother ne prend en charge que l'emploi de la première clé WEP.

2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Trouver réseau Wi-Fi].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

3. Lorsque [Activ rés ss fil?] s'affiche, appuyez sur [Oui].  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
4. L'appareil parcourt votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Faites glisser vers le haut ou vers le bas ou appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher [<Nouveau SSID>]. Appuyez sur [<Nouveau SSID>], puis appuyez sur [OK].
5. Saisissez le nom du SSID, puis appuyez sur [OK].
6. Sélectionnez la méthode d'authentification.
7. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez sélectionné l'option [Système ouvert], appuyez sur le type de cryptage [Aucun] ou [WEP].

---

Si vous avez sélectionné l'option [WEP] comme type de cryptage, sélectionnez et entrez la clé WEP, puis appuyez sur [OK].

- Si vous avez sélectionné l'option [Touche partagée], sélectionnez et entrez la clé WEP, puis appuyez sur [OK].
- Si vous avez sélectionné l'option [WPA/WPA2-PSK], appuyez sur le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES].

Saisissez la clé WPA™, puis appuyez sur [OK].



---

Votre appareil Brother ne prend en charge que l'emploi de la première clé WEP.

---

8. L'appareil va tenter de se connecter à l'appareil sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté], puis appuyez sur [OK]. Appuyez sur .

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes ou l'application dont vous avez besoin pour utiliser votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

#### Sujets connexes :

- [Je ne parviens pas à terminer la configuration du réseau sans fil](#)
  - [Comment entrer du texte sur votre appareil](#)
  - [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)
-

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil d'entreprise

### REMARQUE

(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN)

La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

Avant de configurer votre appareil, il est recommandé de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)

Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Nom d'utilisateur	Mot de passe
EAP-FAST/NONE	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)
HELLO

Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Nom d'utilisateur	Mot de passe
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Si vous configurez votre appareil en utilisant l'authentification EAP-TLS, vous devez installer le certificat client fourni par une autorité de certification avant de commencer la configuration. Contactez votre administrateur de réseau à propos du certificat client. Si vous avez installé plusieurs certificats, nous vous recommandons de prendre note du nom du certificat que vous souhaitez utiliser.
- Si vous vérifiez votre appareil en utilisant le nom commun du certificat du serveur, nous vous recommandons de prendre note du nom commun avant de commencer la configuration. Contactez votre administrateur de réseau à propos du nom commun du certificat du serveur.

2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Trouver réseau Wi-Fi].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

3. Lorsque [Activ rés ss fil?] s'affiche, appuyez sur [Oui].  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
4. L'appareil parcourt votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Faites glisser vers le haut ou vers le bas ou appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher [<Nouveau SSID>]. Appuyez sur [<Nouveau SSID>], puis appuyez sur [OK].
5. Saisissez le nom du SSID, puis appuyez sur [OK].
6. Sélectionnez la méthode d'authentification.
7. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez sélectionné l'option [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], sélectionnez la méthode d'authentification interne [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] ou [PAP].



Différents choix de méthode d'identification interne peuvent exister selon votre méthode d'authentification.

Sélectionnez le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES].

Sélectionnez la méthode de vérification [Pas de vérif.], [CA] ou [CA + ID serveur].

- Si vous avez sélectionné l'option [CA + ID serveur], entrez le nom du serveur, le nom d'utilisateur et le mot de passe (si requis), puis appuyez sur [OK] pour chaque option.
- Pour les autres sélections, entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis appuyez sur [OK] pour chaque option.



Si vous n'avez pas importé de certificat d'autorité de certification dans votre appareil, ce dernier affiche [Pas de vérif.].

- Si vous avez sélectionné l'option [EAP-TLS], sélectionnez le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES].  
L'appareil affiche la liste des certificats client disponibles, parmi lesquels vous pouvez sélectionner le certificat.  
Sélectionnez la méthode de vérification [Pas de vérif.], [CA] ou [CA + ID serveur].
  - Si vous avez sélectionné l'option [CA + ID serveur], entrez le nom du serveur et le nom d'utilisateur, puis appuyez sur [OK] pour chaque option.
  - Pour les autres sélections, entrez le nom d'utilisateur, puis appuyez sur [OK].

8. L'appareil va tenter de se connecter à l'appareil sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté], puis appuyez sur [OK]. Appuyez sur .

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes ou l'application dont vous avez besoin pour utiliser votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).



## Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

### **Sujets connexes :**

- [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)

## Utiliser Wi-Fi Direct®

- [Aperçu de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement](#)
- [Configurez un réseau Wi-Fi Direct par pression sur un bouton](#)

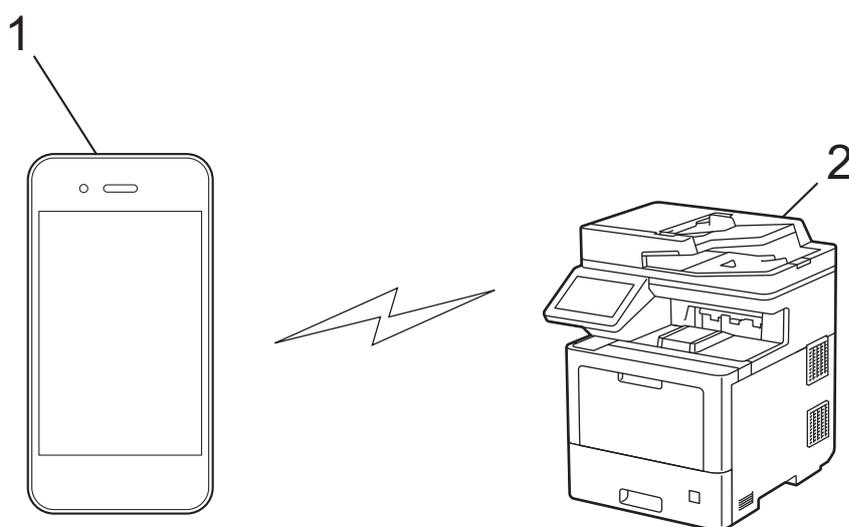
## Aperçu de Wi-Fi Direct

### REMARQUE

(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN)

La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

Wi-Fi Direct est l'une des méthodes de configuration sans fil mises au point par la Wi-Fi Alliance®. C'est un système qui vous permet d'établir une connexion sécurisée entre votre appareil mobile et votre appareil sans utiliser de routeur/point d'accès sans fil.



1. Appareil mobile
2. Votre appareil



- Vous pouvez utiliser Wi-Fi Direct en même temps qu'une connexion réseau câblée ou sans fil.
- L'appareil pris en charge par la connexion Wi-Fi Direct peut devenir un propriétaire de groupe. Lors de la configuration du réseau Wi-Fi Direct, le propriétaire de groupe sert de point d'accès.



### Renseignements connexes

- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)

#### Sujets connexes :

- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement](#)
- [Configurez un réseau Wi-Fi Direct par pression sur un bouton](#)

## Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement

### REMARQUE

(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN)

La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

Configurez les paramètres Wi-Fi Direct à l'aide du panneau de commande de l'appareil:



Lorsque l'appareil reçoit une demande Wi-Fi Direct de votre appareil mobile, le message [Dde connexion Wi-Fi Direct reçue. App [OK] pr connecter.] s'affiche à l'écran ACL. Appuyez sur [OK] pour établir la connexion.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réseau] > [Wi-Fi Direct] > [Manuel].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. L'appareil affiche le SSID (nom du réseau) et le mot de passe (clé de réseau). Accédez à l'écran des paramètres de réseau sans fil de votre appareil mobile, sélectionnez le SSID, puis entrez le mot de passe.
3. Si votre appareil mobile réussit à se connecter, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté]. Appuyez sur [Fermer], puis appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)

#### Sujets connexes :

- [Aperçu de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurez un réseau Wi-Fi Direct par pression sur un bouton](#)

## Configurez un réseau Wi-Fi Direct par pression sur un bouton

### REMARQUE

(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN)

La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.



Lorsque l'appareil reçoit une demande Wi-Fi Direct de votre appareil mobile, le message [Dde connexion Wi-Fi Direct reçue. App [OK] pr connecter.] s'affiche à l'écran ACL. Appuyez sur [OK] pour établir la connexion.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réseau] > [Wi-Fi Direct] > [Bout-poussoir] sur l'écran ACL de votre appareil.



- Si votre appareil mobile ne prend pas en charge Wi-Fi Direct, procédez comme suit :
    - a. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réseau] > [Wi-Fi Direct] > [Propriétés de groupe], puis appuyez sur [Activ].
    - b. Faites glisser vers le haut ou vers le bas ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner [Bout-poussoir].
  - Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].
2. Lorsque le message [Activer Wi-Fi Direct sur autre périph. Puis app sur [OK].] apparaît, activez la fonction Wi-Fi Direct de votre appareil mobile (pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil mobile). Appuyez sur [OK] sur votre appareil.
  3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Si votre appareil mobile affiche une liste d'appareils sur lesquels Wi-Fi Direct est activé, sélectionnez votre appareil Brother.
    - Si votre appareil Brother affiche une liste d'appareils mobiles sur lesquels Wi-Fi Direct est activé, sélectionnez votre appareil mobile. Pour rechercher à nouveau les appareils disponibles, appuyez sur [Renumériser].
  4. Si votre appareil mobile réussit à se connecter, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté]. Appuyez sur [Fermer], puis appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)

#### Sujets connexes :

- [Aperçu de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement](#)

## Activer ou désactiver le réseau LAN sans fil

### REMARQUE

(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN)

La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Faites glisser vers le haut ou vers le bas ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [RL sfil actv.]. Appuyez sur [RL sfil actv.].
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour activer le mode Wi-Fi, sélectionnez [Activ].
  - Pour désactiver le mode Wi-Fi, sélectionnez [Désac].
4. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Paramètres réseau sans fil](#)

## Imprimer le rapport WLAN

### REMARQUE

(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN)

La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

Le rapport WLAN présente l'état sans fil de votre appareil. Si la connexion sans fil échoue, consultez le code d'erreur figurant sur le rapport imprimé.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Imp. Rapports] > [Rapport WLAN].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Oui].

L'appareil imprime le rapport WLAN.

3. Appuyez sur .

Si le rapport WLAN ne s'imprime pas, faites une recherche d'erreurs sur votre appareil. S'il n'y a pas d'erreurs visibles, patientez une minute, puis essayez d'imprimer à nouveau le rapport.



### Renseignements connexes

- [Paramètres réseau sans fil](#)
  - [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)

#### Sujets connexes :

- [Mon appareil ne peut pas imprimer, numériser ou recevoir un PC-FAX sur le réseau](#)
- [Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau](#)

## Codes d'erreur du rapport WLAN

### REMARQUE

(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN)

La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

Si le rapport WLAN indique que la connexion a échoué, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé et reportez-vous aux instructions correspondantes dans le tableau suivant :

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-01	<p>Le paramètre WLAN (Wi-Fi) n'est pas activé.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Activez le paramètre WLAN sur votre machine.</li><li>• Si un câble réseau est connecté à votre appareil, débranchez-le.</li></ul>
TS-02	<p>Impossible de détecter votre point d'accès/routeur sans fil.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que le routeur/point d'accès sans fil est activé.</li><li>• Rapprochez temporairement votre appareil du routeur/point d'accès sans fil lorsque vous configurez les paramètres sans fil.</li><li>• Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le filtrage des adresses MAC, vérifiez que l'adresse MAC de l'appareil est autorisée dans le filtre. Vous pouvez trouver l'adresse MAC en imprimant le rapport de configuration réseau.</li><li>• Si vous avez entré manuellement le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité (méthode d'authentification/méthode de cryptage), les informations peuvent être incorrectes. Vérifiez à nouveau le nom du réseau et les informations de sécurité et saisissez à nouveau les informations correctes.</li><li>• Redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil. Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li></ul>
TS-03	<p>Le réseau d'entreprise sans fil et les paramètres de sécurité que vous avez entrés peuvent être incorrects.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <p>Vérifiez les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nom du réseau (SSID) que vous avez sélectionné pour configurer votre appareil.</li><li>- Informations de sécurité que vous avez sélectionnées pour configurer votre appareil (telles que la méthode d'authentification, la méthode de cryptage ou l'ID utilisateur).</li></ul> <p>Si vous ne trouvez toujours pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</p>

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-04	<p>Votre appareil ne prend pas en charge les méthodes d'authentification et de cryptage utilisées par le routeur/point d'accès sans fil sélectionné.</p> <p>Pour le mode infrastructure (le plus courant)</p> <p>Modifiez les méthodes d'authentification et de cryptage du routeur/point d'accès sans fil. Votre appareil prend en charge les méthodes d'authentification et de cryptage suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WPA-Personal : TKIP/AES</li> <li>• WPA2-Personal : TKIP/AES</li> <li>• Ouvert : WEP/NONE (sans cryptage)</li> <li>• Clé partagée : WEP</li> </ul> <p>Si votre problème n'est pas résolu, le nom du réseau (SSID) ou les paramètres de sécurité que vous avez entrés peuvent être incorrects. Vérifiez que tous les paramètres de réseau sans fil sont corrects pour votre réseau.</p>
TS-05	<p>Le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe) sont incorrects.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmez le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe).</li> <li>• Si votre clé réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement.</li> <li>• Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li> <li>• Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le cryptage WEP avec plusieurs clés WEP, notez et utilisez uniquement la première clé WEP.</li> </ul>
TS-06	<p>Les informations de sécurité sans fil (méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé réseau (mot de passe)) sont incorrectes.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmez la clé de réseau. Si votre clé réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement.</li> <li>• Confirmez si la méthode d'authentification entrée et la méthode d'authentification ou la méthode de cryptage prise en charge par le routeur/point d'accès sans fil sont les mêmes.</li> <li>• Si la clé réseau, la méthode d'authentification et la méthode de cryptage ont été confirmées, redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil et la machine.</li> <li>• Si le mode furtif de votre routeur/point d'accès sans fil est activé, vous devrez peut-être le désactiver pour vous connecter au réseau sans fil.</li> </ul> <p>Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</p>
TS-07	<p>L'appareil ne peut pas détecter un routeur/point d'accès sans fil sur lequel WPS (Wi-Fi Protected Setup™) est activé.</p> <p>Vérifiez les points suivants et réessayez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour vérifier si votre routeur/point d'accès sans fil prend en charge WPS, recherchez le symbole WPS affiché sur le routeur/point d'accès. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil.</li> <li>• Pour configurer votre connexion sans fil à l'aide de WPS, vous devez configurer à la fois votre appareil et le routeur/point d'accès sans fil. Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur.</li> <li>• Si vous ne savez pas comment configurer votre routeur/point d'accès sans fil à l'aide de WPS, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li> </ul>

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-08	<p>Deux ou plusieurs routeurs sans fil ou points d'accès dont le WPS est activé sont détectés.</p> <p>Vérifiez les points suivants et réessayez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que seul un routeur/point d'accès sans fil à portée a le WPS activé, puis essayez de vous reconnecter.</li> <li>• Essayez de vous reconnecter après quelques minutes pour éviter les interférences avec d'autres points d'accès/routeurs.</li> </ul>



Comment confirmer les informations de sécurité sans fil (SSID/méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé de réseau) de votre point d'accès/routeur WLAN :

1. Les paramètres de sécurité par défaut peuvent être renseignés sur une étiquette apposée sur le routeur/point d'accès WLAN. Sinon, le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur WLAN peut être utilisé comme paramètre de sécurité par défaut.
2. Consultez la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur WLAN pour plus d'informations sur la façon de trouver les paramètres de sécurité.
  - Si le point d'accès/routeur WLAN est configuré de manière à ne pas diffuser le SSID, le SSID ne sera pas automatiquement détecté. Vous devrez entrer le nom SSID manuellement.
  - La clé de réseau peut également être désignée par les termes mot de passe, clé de sécurité ou clé de cryptage.

Si vous ne connaissez pas le SSID et les paramètres de sécurité sans fil de votre point d'accès/routeur WLAN ou ne savez pas comment modifier la configuration, consultez la documentation qui accompagne votre point d'accès/routeur WLAN, renseignez-vous auprès du fabricant de votre point d'accès/routeur ou demandez à votre fournisseur d'accès Internet ou administrateur réseau.



## Renseignements connexes

- [Imprimer le rapport WLAN](#)

### Sujets connexes :

- [Mon appareil ne peut pas imprimer, numériser ou recevoir un PC-FAX sur le réseau](#)
- [Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode d'amorçage \(NIP\) de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil d'entreprise](#)

## Fonctions réseau

- Imprimer le rapport de configuration réseau
- Télécopie par Internet (I-Fax)
- Utiliser la fonction d'envoi de télécopie au serveur
- Configuration et utilisation de la recherche LDAP
- Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web
- Gigabit Ethernet (réseau câblé uniquement)
- Réinitialiser les paramètres réseau à leurs réglages d'usine

## Imprimer le rapport de configuration réseau

Le rapport de configuration réseau dresse la liste de la configuration réseau, notamment les paramètres du serveur d'impression réseau.



- Le nom du nœud apparaît dans le rapport de configuration réseau. Le nom du nœud par défaut est « BRNxxxxxxxxxxx » pour un réseau câblé ou « BRWxxxxxxxxxxx » pour un réseau sans fil (où « xxxxxxxxxxxx » correspond à l'adresse MAC/adresse Ethernet de votre appareil).
- Si l'adresse IP figurant sur le rapport de configuration réseau est 0.0.0.0, attendez une minute, puis réessayez de l'imprimer.
- Vous pouvez trouver les paramètres de votre appareil, comme l'adresse IP, le masque de sous-réseau, le nom du nœud et l'adresse MAC, sur le rapport, par exemple :
  - Adresse IP : 192.168.0.5
  - Masque de sous-réseau : 255.255.255.0
  - Nom de nœud : BRN000ca0000499
  - Adresse MAC : 00-0c-a0-00-04-99

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Imp. Rapports] > [Configuration réseau].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Oui].
3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

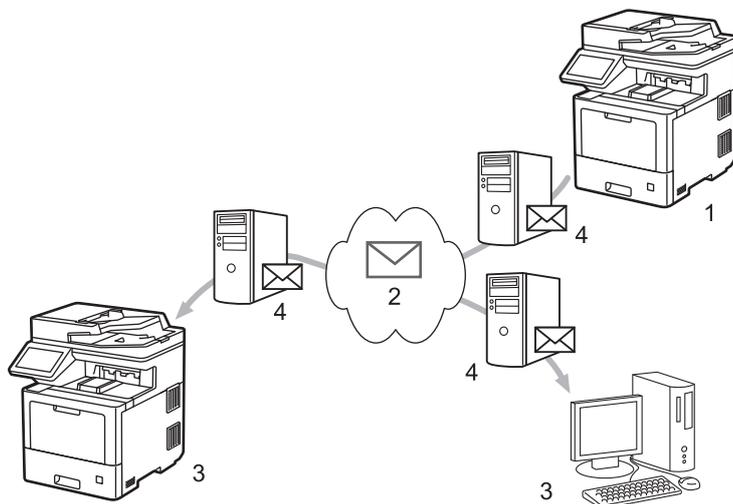
- [Fonctions réseau](#)

#### Sujets connexes :

- [Vérifier les paramètres réseau de votre appareil](#)
- [Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Messages d'erreur](#)
- [Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau](#)
- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer les paramètres Gigabit Ethernet à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

## Télécopie par Internet (I-Fax)

La fonction Internet Fax (I-Fax) vous permet d'envoyer et de recevoir des télécopies en utilisant Internet. Les documents sont transmis par courriel sous forme de fichiers joints au format TIFF-F. Votre ordinateur peut envoyer et recevoir des documents à condition qu'il dispose d'une application capable de créer et d'afficher des fichiers TIFF-F. Vous pouvez utiliser n'importe quelle application de visionneuse TIFF-F. Les documents transmis par l'intermédiaire de l'appareil sont automatiquement convertis au format TIFF-F. Pour envoyer et recevoir des messages avec votre appareil, l'application de courriel installée sur votre ordinateur doit prendre en charge le format MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions).



1. Expéditeur
2. Internet
3. Destinataire
4. Serveur de messagerie



I-Fax prend uniquement en charge l'envoi et la réception de documents en format Lettre ou A4, en noir et blanc.



### Renseignements connexes

- [Fonctions réseau](#)
  - [Informations importantes concernant la fonction Internet Fax \(I-Fax\)](#)
  - [Configurer l'appareil Brother pour les courriels ou télécopies Internet \(I-Fax\)](#)
  - [Envoyer une télécopie Internet \(I-Fax\)](#)
  - [Interroger manuellement le serveur](#)
  - [Options I-Fax](#)

#### Sujets connexes :

- [Faire suivre les courriels et les télécopies reçus](#)

## Informations importantes concernant la fonction Internet Fax (I-Fax)

La fonction de communication I-Fax sur un réseau local est très similaire à la communication par courriel. Toutefois, elle est à distinguer des échanges de télécopies par lignes téléphoniques classiques. Assurez-vous de lire les informations suivantes au sujet de l'utilisation d'I-Fax :

- Selon divers facteurs tels que l'emplacement du destinataire, la structure du réseau local et le trafic présent sur le circuit (tel qu'Internet), le système pourrait prendre plus de temps qu'à l'habitude pour envoyer un message d'erreur.
- Pour envoyer des documents revêtant un caractère confidentiel, du fait du piètre niveau de sécurité d'une transmission par Internet, nous vous conseillons d'utiliser les lignes téléphoniques classiques.
- Si le système de messagerie du destinataire n'est pas compatible avec le format MIME, vous ne pourrez pas lui transmettre des documents I-Fax. Si possible, vérifiez au préalable et notez que certains serveurs n'enverront pas de réponse d'erreur.
- Si un document est trop volumineux pour être envoyé par I-Fax, il est possible qu'il n'arrive pas au destinataire.
- Vous ne pouvez pas modifier la police et la taille du texte des courriels reçus par Internet.



### Renseignements connexes

- [Télécopie par Internet \(I-Fax\)](#)

## Configurer l'appareil Brother pour les courriels ou télécopies Internet (I-Fax)

Avant d'utiliser I-Fax, configurez votre appareil Brother de manière à ce qu'il communique avec votre réseau et votre serveur de messagerie. Vous pouvez configurer ces éléments en utilisant le panneau de commande de l'appareil ou la Gestion à partir du Web. Assurez-vous que les éléments suivants sont configurés sur votre appareil :

- Adresse IP (si vous êtes déjà en train d'utiliser votre appareil sur le réseau, l'adresse IP de l'appareil a été correctement configurée.)
- Adresse électronique
- Adresse/port du serveur SMTP, POP3, IMAP4/méthode d'authentification/méthode de cryptage/validation du certificat du serveur
- Nom de la boîte aux lettres et mot de passe

Si vous avez des doutes concernant l'un ou l'autre de ces éléments, consultez votre administrateur système.



### Renseignements connexes

- [Télécopie par Internet \(I-Fax\)](#)
  - [Configuration initiale pour les courriels ou la fonction Internet Fax \(I-Fax\)](#)
  - [Mode d'affichage des I-Fax reçus sur un ordinateur](#)

#### Sujets connexes :

- [Options I-Fax](#)

## Configuration initiale pour les courriels ou la fonction Internet Fax (I-Fax)

Avant d'envoyer un I-Fax, utilisez le panneau de commande ou la Gestion à partir du Web pour configurer les éléments optionnels suivants :

- **Objet du courriel**
- **Message de courriel**
- **Limite taille**
- **Demande d'avis de réception (envoi)**

### Config. Envoi courriel

#### Objet du courriel

Internet Fax Job

#### Message de courriel

Image data has been attached.

#### Limite taille

- Désactivé  
 Activé

#### Taille maximale

1 Mo

#### Demande d'avis de réception (envoi)

- Désactivé  
 Activé

[Client POP3/IMAP4/SMTP>>](#)

Annuler

Envoyer

Si vous avez des doutes concernant l'un ou l'autre de ces éléments, consultez votre administrateur système.



## Renseignements connexes

- Configurer l'appareil Brother pour les courriels ou télécopies Internet (I-Fax)
  - Comment votre appareil Brother reçoit une télécopie Internet (I-Fax)

### **Sujets connexes :**

- Faire suivre les courriels et les télécopies reçus
-

## Comment votre appareil Brother reçoit une télécopie Internet (I-Fax)

Lorsque votre appareil Brother reçoit un I-Fax entrant, il imprime le document I-Fax automatiquement. Pour recevoir un I-Fax, nous vous recommandons d'utiliser le panneau de commande ou la Gestion à partir du Web pour configurer les éléments optionnels suivants :

- Réception automatique
- Fréquence d'interrogation
- Imprimer en-tête message
- Supprimer/Lire le courriel d'erreur de réception
- Envoy notifiat réception

### Config. Réception courriel

#### Réception automatique

- Désactivé  
 Activé

#### Fréquence d'interrogation

10 min ▼

#### Imprimer en-tête message

Aucun ▼

#### Supprimer/Lire le courriel d'erreur de réception

- Désactivé  
 Activé

#### Envoy notifiat réception

Désactivé ▼

#### [Client POP3/IMAP4/SMTP>>](#)

Annuler

Envoyer

Vous pouvez recevoir des courriels de deux façons :

- Réception POP3/IMAP4 à intervalles réguliers
- Réception POP3/IMAP4, démarrée manuellement

---

Lorsque la réception POP3/IMAP4 est utilisée, l'appareil interroge le serveur de messagerie pour recevoir les données. L'interrogation peut se produire à des intervalles définis (par exemple, vous pouvez configurer l'appareil de manière à ce qu'il interroge le serveur de messagerie toutes les dix minutes) ou vous pouvez interroger manuellement le serveur.



- Si votre appareil démarre la réception de données de courriel, l'écran ACL affiche [Réception]. Le courriel sera automatiquement imprimé.
- Si votre appareil vient à manquer de papier en cours de réception de données, les données reçues seront conservées dans la mémoire de l'appareil. Ces données seront imprimées automatiquement lorsque du papier sera chargé dans le bac à papier.
- Lorsque la fonction de sauvegarde temporaire de télécopie de l'appareil est activée, les données reçues sont stockées pendant un certain temps.
- Si le message reçu n'est pas au format texte ordinaire, ou si un fichier joint n'est pas au format TIFF-F, le message d'erreur « **LE FORMAT DU FICHIER ATTACHE N'EST PAS SUPPORTÉ** » est imprimé.
- Si le message reçu est trop volumineux, le message d'erreur « **FICHIER E-MAIL TROP GRAND** » est imprimé.
- Si la fonction **Supprimer/Lire le courriel d'erreur de réception** est réglée sur **Marche** (paramètre par défaut), le message d'erreur est automatiquement supprimé du serveur de messagerie.



### Renseignements connexes

- [Configuration initiale pour les courriels ou la fonction Internet Fax \(I-Fax\)](#)

#### Sujets connexes :

- [Mode d'affichage des I-Fax reçus sur un ordinateur](#)
  - [Faire suivre les courriels et les télécopies reçus](#)
-

## Mode d'affichage des I-Fax reçus sur un ordinateur

Lorsqu'un ordinateur reçoit un document I-Fax, le document est joint à un courriel informant dans sa ligne d'objet que le serveur de messagerie a reçu un document I-Fax. Vous pouvez soit attendre que l'appareil Brother interroge le serveur de messagerie, soit interroger le serveur de messagerie manuellement pour recevoir les données entrantes.



### Renseignements connexes

- [Configurer l'appareil Brother pour les courriels ou télécopies Internet \(I-Fax\)](#)

#### Sujets connexes :

- [Comment votre appareil Brother reçoit une télécopie Internet \(I-Fax\)](#)
-

## Envoyer une télécopie Internet (I-Fax)

L'envoi d'un I-Fax n'est pas différent de l'envoi d'une télécopie normale. Assurez-vous que les informations du destinataire sont enregistrées dans le carnet d'adresses électroniques et chargez le document que I-Fax doit envoyer dans l'appareil Brother.



- Si l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer un document ne fonctionne pas sous Windows Server 2008/2012/2019, Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10, demandez au propriétaire de l'ordinateur d'installer un logiciel capable d'afficher les fichiers TIFF.
- Pour envoyer plusieurs pages, utilisez le chargeur automatique de documents (ADF).

1. Chargez votre document.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si la fonction de prévisualisation de télécopie est réglée sur [Désac], appuyez sur [Fax].
  - Si la fonction d'aperçu de télécopie est réglée sur [Activé], appuyez sur [Fax], puis sur [Envoi de télécopies].
3. Pour modifier les paramètres d'envoi de télécopie, appuyez sur [Options].
4. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour faire défiler les réglages de télécopie. Lorsque le paramètre souhaité apparaît, appuyez dessus et sélectionnez votre préférence. Une fois la modification des paramètres terminée, appuyez sur [OK]. (Si le bouton [OK] est affiché.)



Si le bouton [OK] n'apparaît pas après le réglage de l'heure, appuyez sur  pour retourner à l'écran d'envoi de télécopie.

5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Appuyez sur , puis entrez l'adresse électronique à l'aide de l'écran tactile. Appuyez sur [OK].
  - Appuyez sur [Carnet d'adresses], sélectionnez l'adresse électronique du destinataire, puis appuyez sur [Appliquer].
6. Appuyez sur [Dém. Télécopie].

L'appareil lance la numérisation. Une fois numérisé, le document est transmis au destinataire par le biais de votre serveur SMTP. Vous pouvez annuler la transmission en appuyant sur  pendant la numérisation.
7. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Télécopie par Internet \(I-Fax\)](#)

## Interroger manuellement le serveur

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réseau] > [Courriel/IFAX] > [Réception manuelle].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Oui] pour confirmer.
3. L'écran ACL affiche [Réception] et votre appareil imprime les données à partir du serveur de courriel.



### Renseignements connexes

- [Télécopie par Internet \(I-Fax\)](#)

## Options I-Fax

- Faire suivre les courriels et les télécopies reçus
- Diffusion relais
- Message de vérification Internet Fax (I-Fax)
- Configurer l'appareil Brother pour les courriels ou télécopies Internet (I-Fax)

## Faire suivre les courriels et les télécopies reçus

Utilisez la fonction Brother I-Fax pour transférer des courriels ou des télécopies classiques vers un autre ordinateur, télécopieur ou appareil I-Fax. Activez la fonction de transfert à l'aide du panneau de commande de votre appareil.

Pour activer la fonction de transfert de courriel à l'aide du panneau de commande de votre appareil :

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Réglage récep.] > [Récept.mémoire] > [Réaddr. téléc].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Appuyez sur [Manuel] pour entrer le numéro de réadressage de télécopie (jusqu'à 20 chiffres) ou l'adresse électronique à l'aide de l'écran ACL.  
Appuyez sur [OK].
  - Appuyez sur [Carnet d'adresses].  
Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour faire défiler la liste jusqu'à ce que vous trouviez le numéro du télécopieur ou l'adresse électronique souhaité(e) pour le transfert de vos télécopies.  
Appuyez sur le numéro de télécopieur ou l'adresse électronique que vous souhaitez utiliser.
3. Si vous sélectionnez l'adresse de courriel, sélectionnez le type de fichier souhaité.



Appuyez sur [Imp sauve: Activ] pour imprimer les télécopies reçues sur votre appareil afin que vous ayez une copie.

4. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

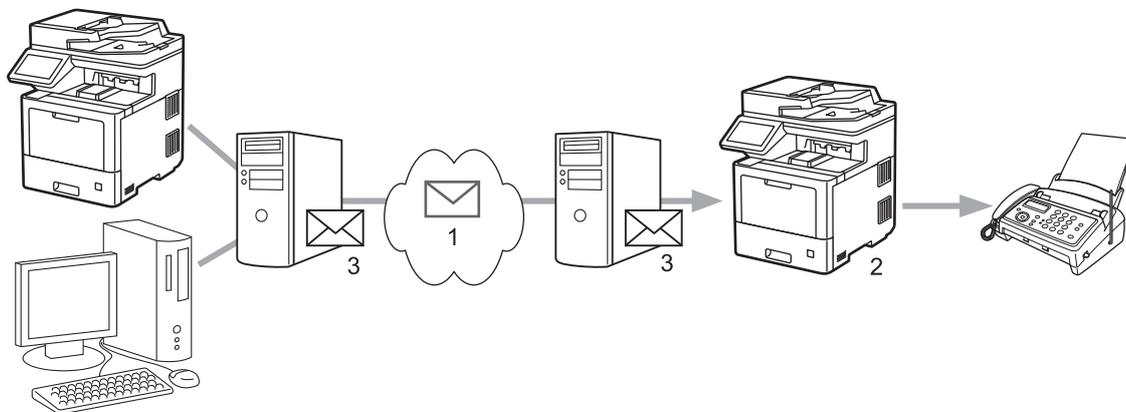
- [Options I-Fax](#)

#### Sujets connexes :

- [Télécopie par Internet \(I-Fax\)](#)
- [Configuration initiale pour les courriels ou la fonction Internet Fax \(I-Fax\)](#)
- [Comment votre appareil Brother reçoit une télécopie Internet \(I-Fax\)](#)

## Diffusion relais

Une diffusion par relais permet à l'appareil Brother de recevoir un message par Internet puis de le retransmettre à un autre télécopieur par l'intermédiaire de lignes téléphoniques traditionnelles. Si vous devez envoyer un document par télécopie sur une longue distance ou à l'étranger, utilisez la fonction de diffusion par relais pour économiser sur les frais de communication.



1. Internet
2. Ligne téléphonique
3. Serveur de messagerie

Utilisez le panneau de commande de l'appareil Brother ou la Gestion à partir du Web pour configurer les éléments suivants :

- **Fonction de relai**

Définissez la fonction **Fonction de relai** sur **Marche**.

- **Domaines de relais**

Configurez le nom de domaine de votre appareil sur l'appareil qui diffusera le document vers le télécopieur conventionnel. Si vous souhaitez utiliser votre appareil comme station de relais, vous devez spécifier le nom du domaine approuvé (la partie du nom qui suit le signe « @ ») sur l'appareil. Procédez avec précaution lors de la sélection des domaines approuvés : tout utilisateur d'un tel domaine pourra vous envoyer des diffusions relais. Vous pouvez enregistrer jusqu'à dix noms de domaine.

- **Rapport de relais**

Spécifiez si vous souhaitez imprimer un rapport une fois que l'appareil a terminé la diffusion par relais.

---

## Configuration de relai

---

### Fonction de relais

- Désactivé  
 Activé
- 

### Domaines de relais

Formulaires de saisie pour les domaines de relais :

[Champ de saisie]

---

### Rapport de relais

- Désactivé  
 Activé
- 

Annuler

Envoyer



### Renseignements connexes

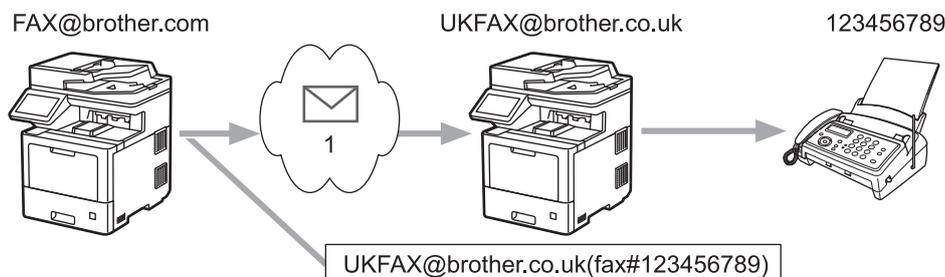
- Options I-Fax
  - Diffusion par relais à partir de votre appareil Brother

- 
- Diffusion relais à partir de votre ordinateur
-

## Diffusion par relais à partir de votre appareil Brother

Utilisez la fonction de diffusion relais pour envoyer un courriel depuis votre appareil à un télécopieur traditionnel.

Vérifiez si les cases à cocher **Client POP3/IMAP4/SMTP** et **Serveur SMTP** sont bien activées dans la Gestion à partir du Web. Cliquez sur **Envoyer**, puis cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre appareil.



### 1. Internet

Dans cet exemple, l'adresse électronique de votre appareil est FAX@brother.com, vous souhaitez envoyer un document de cet appareil à un télécopieur ordinaire situé en Angleterre dont l'adresse électronique est UKFAX@brother.co.uk, et vous voulez que votre appareil envoie le document par une ligne téléphonique classique.

1. Chargez votre document.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si la fonction de prévisualisation de télécopie est réglée sur [Désac], appuyez sur [Fax].
  - Si la fonction d'aperçu de télécopie est réglée sur [Activé], appuyez sur [Fax], puis sur [Envoi de télécopies].
3. Appuyez sur [Options].
4. Faites glisser vers le haut ou vers le bas ou appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Télédiffusion].
5. Appuyez sur [Télédiffusion].
6. Appuyez sur [Ajouter numéro].
7. Vous pouvez ajouter des adresses électroniques à la diffusion comme suit :
  - Appuyez sur [Ajouter numéro] et sur , entrez l'adresse électronique, puis appuyez sur [OK].
  - Appuyez sur [Ajouter dep carnet adresses]. Appuyez sur la case à cocher de l'adresse électronique que vous souhaitez ajouter à la diffusion. Après avoir sélectionné toutes les adresses électroniques désirées, appuyez sur [OK].
  - Appuyez sur [Recher ds carnet adresses]. Entrez le nom et appuyez sur [OK]. Les résultats de la recherche s'affichent. Appuyez sur le nom, puis appuyez sur l'adresse électronique que vous souhaitez ajouter à la diffusion.

L'exemple suivant indique comment saisir l'adresse électronique et le numéro de téléphone :

---

UKFAX@brother.co.uk(fax#123456789)

Adresse électronique

Numéro de télécopieur

Le mot « fax# » doit être inclus dans le numéro de téléphone à l'intérieur des parenthèses.

Après avoir saisi tous les numéros de télécopie, appuyez sur [OK].



Si votre appareil affiche , appuyez sur , puis appuyez sur .

8. Appuyez sur [Dém. Télécopie].



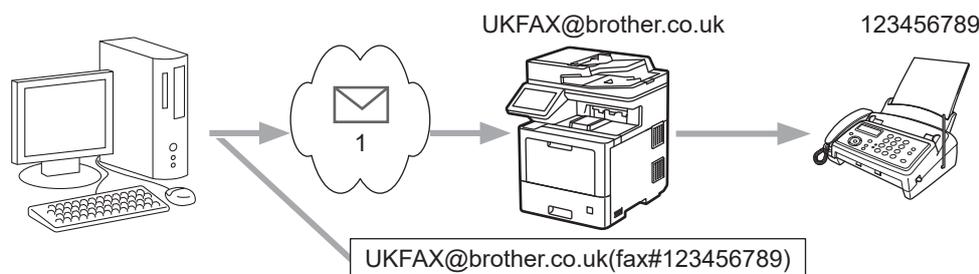
### Renseignements connexes

- [Diffusion relais](#)
-

## Diffusion relais à partir de votre ordinateur

Utilisez la fonction de diffusion par relais pour envoyer un courriel depuis votre ordinateur à un télécopieur traditionnel.

- Certains logiciels de messagerie ne prennent pas en charge l'envoi d'un courriel à plusieurs numéros de télécopieur. Si votre logiciel de messagerie ne prend pas en charge l'envoi à plusieurs numéros de télécopieur, vous ne pouvez rerouter un message qu'à un télécopieur à la fois.



### 1. Internet

- Vérifiez si les cases à cocher **Client POP3/IMAP4/SMTP** et **Serveur SMTP** sont bien activées dans la Gestion à partir du Web. Cliquez sur **Envoyer**, puis cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre appareil.

Si vous envoyez un courriel à un télécopieur traditionnel, la méthode de saisie du numéro du télécopieur varie en fonction du logiciel de messagerie que vous utilisez.

- Dans votre logiciel de messagerie, créez un nouveau courriel et entrez l'adresse électronique de l'appareil relais ainsi que le numéro du premier télécopieur dans la boîte « À ».

L'exemple suivant indique comment saisir l'adresse électronique et le numéro de télécopieur :

UKFAX@brother.co.uk(fax#123456789)



Le mot « fax# » doit être inclus dans le numéro de téléphone à l'intérieur des parenthèses.



Pour Microsoft Outlook, vous devez saisir les données de l'adresse dans le carnet d'adresses comme suit :

Nom : fax#123456789

Adresse électronique : UKFAX@brother.co.uk

- Saisissez l'adresse de l'appareil relais ainsi que le numéro du second télécopieur dans la boîte « À ».
- Envoyez le courriel.



### Renseignements connexes

- [Diffusion relais](#)

## Message de vérification Internet Fax (I-Fax)

- Le message de vérification pour l'envoi permet de demander un avis du poste récepteur où votre I-Fax ou votre courriel a été reçu et traité.
- Le message de vérification pour la réception permet de transmettre un rapport par défaut au poste d'origine après avoir correctement reçu et traité l'I-Fax ou le courriel.

Pour utiliser cette fonctionnalité, activez les options [Avis] dans les options [Config Rc cour] et [Config TX cour] du menu du panneau de commande de votre appareil.



### Renseignements connexes

- Options I-Fax
  - Activer les notifications d'envoi pour le message de vérification de transmission
  - Activer la notification de réception pour le message de vérification de transmission
  - Message d'erreur I-FAX

## Activer les notifications d'envoi pour le message de vérification de transmission

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réseau] > [Courriel/IFAX] > [Config TX cour] > [Avis].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Sélectionnez [Activ] ou [Désac] pour activer ou désactiver la fonction de notification d'envoi.

Lorsque la notification d'envoi est activée, la télécopie inclut un champ supplémentaire, nommé MDN (Message Disposition Notification), qui contient les informations de livraison du message. Par défaut, la notification d'envoi est désactivée.



L'appareil du destinataire de votre télécopie doit prendre en charge le champ MDN pour qu'un rapport de notification soit envoyé.

3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Message de vérification Internet Fax \(I-Fax\)](#)

## Activer la notification de réception pour le message de vérification de transmission

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réseau] > [Courriel/IFAX] > [Config Rc cour] > [Avis].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur l'un des trois paramètres possibles :

Option	Description
Notification de réception <i>Activ</i>	Lorsque la notification de réception est réglée sur <i>Activ</i> , un modèle est renvoyé à l'expéditeur pour indiquer que le message a bien été reçu et traité. Ces modèles varient en fonction de l'opération demandée par l'expéditeur. Exemple : Réussite: Reçu de <Adresse cour>
Notification de réception <i>MDN</i>	Lorsque la notification de réception est définie sur <i>MDN</i> , un rapport indiquant que le message a bien été reçu et traité est renvoyé à l'expéditeur si la station d'origine a envoyé une demande de confirmation sur le champ <i>MDN</i> (Message Disposition Notification).
Notification de réception <i>Désac</i>	Lorsque la notification de réception est réglée sur <i>Désac</i> , toutes les formes de notification de réception sont désactivées et aucun message n'est renvoyé à l'expéditeur, indépendamment de la demande.



- Pour envoyer le message de vérification de transmission, l'expéditeur doit configurer les paramètres suivants :
  - Définissez [Avis] dans [Config TX cour] sur [Activ].
  - Définissez [En-tête] dans [Config Rc cour] sur [Tous] ou sur [Sujet+DE+A].
- Pour recevoir le message de vérification de transmission, le destinataire doit configurer les paramètres suivants :  
Définissez [Avis] dans [Config Rc cour] sur [Activ].

3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Message de vérification Internet Fax \(I-Fax\)](#)

## Message d'erreur I-FAX

S'il se produit une erreur de remise lors de l'envoi d'un I-Fax, le serveur de messagerie renvoie un avis d'erreur à l'appareil Brother et le message d'erreur est imprimé.

S'il se produit une erreur lors de la réception d'un I-Fax, un message d'erreur sera imprimé, par exemple « Le message transmis à l'appareil n'était pas au format TIFF ».

Pour recevoir le message d'erreur et l'imprimer sur votre appareil, dans [Config Rc cour], réglez l'option [En-tête] sur [Tous] ou [Sujet+DE+A].



### Renseignements connexes

- [Message de vérification Internet Fax \(I-Fax\)](#)

## Utiliser la fonction d'envoi de télécopie au serveur

La fonction de télécopie au serveur permet à l'appareil de numériser un document et de l'envoyer sur un réseau vers un serveur de télécopie distinct. Le document est alors envoyé à partir du serveur sous forme de données de télécopie au numéro du télécopieur destinataire par les lignes téléphoniques classiques. Lorsque la fonction de télécopie au serveur est activée, tous les envois automatiques de télécopie provenant de l'appareil sont envoyés au serveur de télécopie pour l'envoi de télécopie.

Vous pouvez envoyer une télécopie directement à partir de l'appareil en utilisant la fonction de télécopie manuelle lorsque la fonction d'envoi au serveur est activée.



### Renseignements connexes

- [Fonctions réseau](#)
  - [Avant d'envoyer une télécopie au serveur de télécopie](#)
  - [Activer la fonction de télécopie au serveur](#)
  - [Utiliser la fonction de télécopie au serveur](#)



## Activer la fonction de télécopie au serveur

Enregistrez dans votre appareil Brother l'adresse de préfixe/suffixe pour le serveur de télécopie.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réseau] > [Télécopie vers serveur].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Télécopie vers serveur].
3. Appuyez sur [Activ].
4. Appuyez sur [Préfixe].
5. Entrez le préfixe en utilisant l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
6. Appuyez sur [Suffixe].
7. Entrez le suffixe en utilisant l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
8. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Utiliser la fonction d'envoi de télécopie au serveur](#)

## Utiliser la fonction de télécopie au serveur

1. Placez le document dans le chargeur automatique de documents (ADF) ou sur la vitre du scanner.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si la fonction de prévisualisation de télécopie est réglée sur [Désac], appuyez sur [Fax].
  - Si la fonction d'aperçu de télécopie est réglée sur [Activé], appuyez sur [Fax], puis sur [Envoi de télécopies].
3. Entrez le numéro de télécopieur.
4. Appuyez sur [Dém. Télécopie].

L'appareil envoie le message sur un réseau TCP/IP vers le serveur de télécopie.



### Renseignements connexes

- [Utiliser la fonction d'envoi de télécopie au serveur](#)

## Configuration et utilisation de la recherche LDAP

MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670W : standard

La fonction LDAP vous permet d'effectuer une recherche d'informations, par exemple des numéros de télécopieur ou des adresses électroniques sur votre serveur. Lorsque vous utilisez la fonction d'envoi de télécopies, d'I-Fax ou de numérisation vers serveur de messagerie, vous pouvez faire appel à la recherche LDAP pour trouver des numéros de télécopieur ou des adresses électroniques.



- La fonction LDAP ne prend pas en charge le chinois simplifié, le chinois traditionnel et le coréen.
- La fonction LDAP prend en charge LDAPv3.
- La fonction LDAP ne prend pas en charge SSL/TLS.



### Renseignements connexes

- [Fonctions réseau](#)
  - [Modifier la configuration LDAP à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
  - [Effectuer une recherche LDAP à l'aide du panneau de commande de votre appareil](#)

## Modifier la configuration LDAP à l'aide de la Gestion à partir du Web

Utilisez la Gestion à partir du Web pour configurer vos paramètres LDAP dans un navigateur Web.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cochez la case **LDAP** puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre appareil Brother et activer la configuration.
7. Sur votre ordinateur, dans la Gestion à partir du Web, accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Carnet d'adresses > LDAP**.

- **Recherche LDAP**
- **Adresse du serveur LDAP**
- **Port** (le numéro de port par défaut est 389.)
- **Racine de recherche**
- **Authentification**
- **Nom d'utilisateur**

Cette sélection est disponible selon la méthode d'authentification utilisée.

- **Mot de passe**

Cette sélection est disponible selon la méthode d'authentification utilisée.



- Si le serveur LDAP prend en charge l'authentification Kerberos, il est conseillé de sélectionner Kerberos pour les paramètres d'authentification. Il assure une authentification robuste entre le serveur LDAP et votre appareil.
- Vous devez configurer le protocole SNTP (serveur de temps du réseau) ou vous devez régler correctement la date, l'heure et le fuseau horaire dans le panneau de commande pour l'authentification Kerberos.

- **Adresse du serveur Kerberos**  
Cette sélection est disponible selon la méthode d'authentification utilisée.
- **Délai d'attente pour LDAP**
- **Attribut nom (Clé de recherche)**
- **Attribut Courriel**
- **Attribut numéro de fax**
- **Attribut optionnel ##**

8. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Envoyer**. Assurez-vous que le champ **État** affiche **Activé**.



### Renseignements connexes

- [Configuration et utilisation de la recherche LDAP](#)

---

**Sujets connexes :**

- Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web
-

## Effectuer une recherche LDAP à l'aide du panneau de commande de votre appareil

Une fois que vous avez configuré les paramètres LDAP, vous pouvez utiliser la fonction de recherche LDAP pour trouver des numéros de télécopieur ou des adresses électroniques à utiliser dans les cas suivants :

- Envoi de télécopie
- Envoi de télécopie Internet (I-Fax)
- Numérisation vers serveur de messagerie



- La fonction LDAP prend en charge LDAPv3.
- La fonction LDAP ne prend pas en charge SSL/TLS.
- Vous devrez peut-être utiliser l'authentification Kerberos ou l'authentification simple pour vous connecter à votre serveur LDAP, selon la politique de sécurité définie par votre administrateur réseau.
- Vous devez configurer le protocole SNTP (serveur de temps du réseau) ou vous devez régler correctement la date, l'heure et le fuseau horaire dans le panneau de commande pour l'authentification Kerberos.

1. Appuyez sur  pour lancer la recherche.
2. Entrez les caractères initiaux de votre recherche à l'aide de l'écran ACL.
3. Appuyez sur [OK].

Les résultats de la recherche LDAP s'affichent sur l'écran ACL; l'icône  apparaît avant les résultats de la recherche de numéro de télécopieur (local) ou de carnet d'adresses électroniques (local).

S'il n'y a pas de résultat correspondant sur le serveur ou dans le carnet d'adresses local, l'écran ACL affiche [Résultats introuvables.] pendant 60 secondes environ.

4. Faites glisser vers le haut ou vers le bas ou appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le nom souhaité.
5. Appuyez sur le nom.  
Pour afficher les détails du nom, appuyez sur [Détails].
6. Si le résultat comprend plusieurs numéros de télécopieur ou adresses électroniques, l'appareil vous invite à en sélectionner un seul. Appuyez sur [Appliquer]. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous envoyez une télécopie ou un I-Fax, appuyez sur [Dém. Télécopie].
  - Si vous effectuez une opération de numérisation vers le serveur de courriel, chargez votre document, appuyez sur [Suivant], puis appuyez sur [Marche].



### Renseignements connexes

- [Configuration et utilisation de la recherche LDAP](#)

#### Sujets connexes :

- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web

Le protocole SNTP (Simple Network Time Protocol) est utilisé pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil pour l'authentification avec le serveur de temps SNTP. (Cette heure n'est pas l'heure affichée sur l'écran ACL de l'appareil.) Vous pouvez synchroniser automatiquement ou manuellement l'heure de l'appareil avec l'heure UTC (Temps Universel Coordonné) fournie par le serveur de temps SNTP.

- [Configurer la date et l'heure à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer le protocole SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Modifier la configuration LDAP à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Effectuer une recherche LDAP à l'aide du panneau de commande de votre appareil](#)

## Configurer la date et l'heure à l'aide de la Gestion à partir du Web

Configurez la date et l'heure pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil avec le serveur de temps SNTP.

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur > Date et Heure**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Vérifiez les réglages **Fuseau horaire**.



Sélectionnez le décalage horaire entre votre emplacement géographique et l'heure UTC dans la liste déroulante **Fuseau horaire**. Par exemple, le fuseau horaire pour l'heure normale de l'Est des États-Unis et du Canada est UTC-05:00.

6. Cochez la case **Synchroniser avec serveur SNTP**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



Vous pouvez aussi configurer manuellement la date et l'heure.



### Renseignements connexes

- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Configurer le protocole SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web

Configurez le protocole SNTP pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil pour l'authentification avec l'heure mémorisée par le serveur de temps SNTP.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cochez la case **SNTP** pour activer les paramètres.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre appareil Brother et activer la configuration.
8. Près de la case à cocher SNTP, cliquez sur **Paramètres avancés**.
9. Configurez les paramètres.

Option	Description
<b>État</b>	Indique si le protocole SNTP est activé ou désactivé.
<b>État de la synchronisation</b>	Confirmez l'état de la dernière synchronisation.
<b>Méthode du serveur SNTP</b>	Sélectionnez <b>AUTO</b> ou <b>STATIQUE</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AUTO</b> Si votre réseau comprend un serveur DHCP, le serveur SNTP obtient automatiquement l'adresse auprès de ce serveur.</li><li>• <b>STATIQUE</b> Saisissez l'adresse que vous souhaitez utiliser.</li></ul>
<b>Adresse du serveur SNTP principal</b> <b>Adresse du serveur SNTP secondaire</b>	Entrez l'adresse du serveur (jusqu'à 64 caractères). L'adresse du serveur SNTP secondaire est utilisée comme sécurité pour compléter l'adresse du serveur SNTP primaire. Si le serveur primaire n'est pas disponible, l'appareil contacte le serveur SNTP secondaire.
<b>Port du serveur SNTP principal</b> <b>Port du serveur SNTP secondaire</b>	Entrez le numéro de port (1-65535). Le port du serveur SNTP secondaire est utilisé comme sécurité pour compléter le port du serveur SNTP primaire. Si le port primaire n'est pas disponible, l'appareil contacte le port SNTP secondaire.
<b>Intervalle de synchronisation</b>	Entrez le nombre d'heures entre les différentes tentatives de synchronisation du serveur (1 à 168 heures).

10. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Gigabit Ethernet (réseau câblé uniquement)

Votre appareil prend en charge les réseaux 1000BASE-T Gigabit Ethernet. Pour connecter l'appareil à un réseau 1000BASE-T Gigabit Ethernet, vous devez régler son mode de liaison Ethernet à Auto sur le panneau de commande de l'appareil ou dans la Gestion à partir du Web (navigateur Web).



Utilisez un câble réseau de catégorie 5e (ou plus). L'appareil peut automatiquement définir la plus grande vitesse réseau prise en charge, par exemple : pour atteindre des vitesses réseau de 1000BASE-T, toute l'infrastructure de connexion, y compris les câbles et les commutateurs réseau doivent également prendre en charge des vitesses de 1000BASE-T. Dans le cas contraire, l'appareil communiquera à 10BASE-T ou à 100BASE-TX.



### Renseignements connexes

- [Fonctions réseau](#)
  - [Configurer les paramètres Gigabit Ethernet à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

## Configurer les paramètres Gigabit Ethernet à l'aide de la Gestion à partir du Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Câblé > Ethernet**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez **Auto** dans la liste déroulante **Mode Ethernet**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Pour activer les paramètres, cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre appareil.

Vous pouvez confirmer vos paramètres en imprimant le rapport de configuration réseau.



### Renseignements connexes

- [Gigabit Ethernet \(réseau câblé uniquement\)](#)

#### Sujets connexes :

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)

## Réinitialiser les paramètres réseau à leurs réglages d'usine

Vous pouvez utiliser le panneau de commande de l'appareil pour réinitialiser les paramètres réseau de l'appareil à ses paramètres d'usine par défaut. Cette opération a pour effet de réinitialiser toutes les informations, telles que le mot de passe et l'adresse IP.



- Cette fonction permet de rétablir tous les réglages d'usine des paramètres réseau.
- Vous pouvez également rétablir les paramètres d'usine par défaut du serveur d'impression à l'aide de la Gestion à partir du Web.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réseau] > [Réinit. réseau].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. [La machine redémarrera après la réinitialisation. Appuyez sur [OK] pendant 2 secondes pour confirmer.] s'affiche. Appuyez sur [OK] pendant deux secondes pour confirmer. L'appareil redémarre.



### Renseignements connexes

- [Fonctions réseau](#)

#### Sujets connexes :

- [Réinitialiser votre appareil](#)

## Sécurité

- Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau
- Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil
- Utiliser SSL/TLS
- Utiliser SNMPv3
- Utiliser IPsec
- Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil
- Utiliser l'authentification Active Directory
- Utiliser l'authentification LDAP
- Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0
- Envoyer ou recevoir un courriel en toute sécurité
- Enregistrement du journal d'impression sur le réseau
- Bloquer l'accès aux paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande

## Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau

Votre appareil emploie quelques-uns des protocoles de sécurité et de cryptage les plus récents actuellement disponibles. Ces fonctions réseau peuvent être intégrées au plan de sécurité global de votre réseau de façon à contribuer à la protection de vos données et à empêcher tout accès non autorisé à l'appareil.



---

Il est conseillé de désactiver les protocoles Telnet, serveur FTP et TFTP. L'accès à l'appareil en utilisant ces protocoles n'est pas sécurisé.

---



### Renseignements connexes

- [Sécurité](#)
-

## Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil

Vous devez configurer un certificat pour gérer votre appareil connecté à un réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS. Vous devez utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer un certificat.

- [Fonctionnalités des certificats de sécurité prises en charge](#)
- [Guide étape par étape pour la création et l'installation d'un certificat](#)
- [Créer un certificat auto-signé](#)
- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR\) et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)
- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)
- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)
- [Gérer plusieurs certificats](#)

## Fonctionnalités des certificats de sécurité prises en charge

Votre appareil prend en charge l'utilisation de plusieurs certificats de sécurité, ce qui garantit la sécurité de gestion, d'authentification et de communication avec l'appareil. Vous pouvez utiliser les fonctions de certificat de sécurité suivantes avec l'appareil :

- Communication SSL/TLS
- Communication SSL pour SMTP/POP3/IMAP4 (uniquement disponible pour certains modèles)
- Authentification IEEE 802.1x
- IPsec

Votre appareil prend en charge ce qui suit :

- Certificat préinstallé

Votre appareil possède un certificat préinstallé auto-signé. Ce certificat vous permet d'utiliser la communication SSL/TLS sans créer ou installer un certificat différent.



Le certificat auto-signé préinstallé protège votre communication jusqu'à un certain niveau. Pour accroître le niveau de sécurité, nous vous recommandons d'utiliser un certificat émis par une organisation digne de confiance.

- Certificat auto-signé

Ce serveur d'impression émet son propre certificat. Ce certificat vous permet d'utiliser facilement la communication SSL/TLS sans créer ou installer un certificat différent d'une autorité de certification.

- Certificat d'une autorité de certification (CA)

Il existe deux méthodes d'installation d'un certificat issue d'une autorité de certification. Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification ou si vous souhaitez utiliser un certificat d'une autorité de certification externe approuvée :

- Si vous utilisez une demande de signature de certificat (CSR) depuis ce serveur d'impression.
- Si vous importez un certificat et une clé privée.

- Certification d'une autorité de certification (AC)

Pour utiliser un certificat d'une autorité de certification qui identifie l'autorité de certification et possède sa propre clé privée, vous devez importer ce certificat depuis l'autorité de certification avant de configurer les fonctions de sécurité du réseau.



- Si vous comptez utiliser la communication SSL/TLS, nous vous recommandons de contacter d'abord votre administrateur système.
- Si vous restaurez les paramètres d'usine par défaut du serveur d'impression, le certificat et la clé privée installés sont supprimés. Si vous souhaitez conserver le même certificat et la clé privée après la réinitialisation du serveur d'impression, exportez-les avant la réinitialisation, puis réinstallez-les.



### Renseignements connexes

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

## Guide étape par étape pour la création et l'installation d'un certificat

Vous disposez de deux options pour le certificat de sécurité : utiliser un certificat auto-signé ou utiliser un certificat d'une autorité de certification (AC).

### Option 1

#### Certificat auto-signé

1. Créez un certificat auto-signé à l'aide de la Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat auto-signé sur votre ordinateur.

### Option 2

#### Certificat d'une autorité de certification

1. Créez une demande de signature de certificat (CSR) à l'aide de la Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat émis par l'autorité de certification sur votre appareil Brother à l'aide de la Gestion à partir du Web.
3. Installez le certificat sur votre ordinateur.



#### Renseignements connexes

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

## Créer un certificat auto-signé

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://ImprimantePartagée>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple :

<https://brnxxxxxxxxxxxxx>

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Créer un certificat auto signé**.
6. Entrez un **Nom commun** et une **Date de validité**.
  - La longueur du **Nom commun** doit être inférieure à 64 octets. Entrez un identifiant tel qu'une adresse IP, un nom de nœud et un nom de domaine à utiliser lorsque vous accédez à cet appareil par l'entremise de la communication SSL/TLS. Le nom de nœud s'affiche par défaut.
  - Un avertissement s'affiche si vous utilisez le protocole IPPS ou HTTPS et que vous entrez dans l'URL un nom différent du **Nom commun** qui a été utilisé pour le certificat auto-signé.
7. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **RSA (2048 bits)**.
8. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

## Créer une demande de signature de certificat (CSR) et installer un certificat d'une autorité de certification (CA)

Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification externe approuvée, vous pouvez enregistrer le certificat et la clé privée sur l'appareil et les gérer à l'aide des fonctions d'importation et d'exportation. Si vous ne disposez pas d'un certificat d'une autorité de certification externe approuvée, créez une demande de signature de certificat (CSR), envoyez-la à une autorité de certification pour la faire authentifier, puis installez le certificat retourné sur votre appareil.

- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR\)](#)
- [Installer un certificat sur votre appareil](#)

## Créer une demande de signature de certificat (CSR)

Une demande de signature de certificat (CSR) est une requête envoyée à une autorité de certification (AC) afin d'authentifier les informations d'identification figurant dans le certificat.

Avant de créer la demande CSR, nous vous recommandons d'installer un certificat racine de l'autorité de certification sur votre ordinateur.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://ImprimantePartagée`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Créer un CSR**.
6. Saisissez un **Nom commun** (requis) et ajoutez d'autres informations sur votre **Organisation** (facultatif).



- Vous devez fournir les détails de votre entreprise pour que l'autorité de certification puisse confirmer et vérifier votre identité aux yeux du monde extérieur.
- La longueur du **Nom commun** doit être inférieure à 64 octets. Entrez un identifiant tel qu'une adresse IP, un nom de nœud et un nom de domaine à utiliser lorsque vous accédez à cet appareil par l'entremise de la communication SSL/TLS. Le nom de nœud s'affiche par défaut. Le **Nom commun** est obligatoire.
- Un avertissement s'affiche si vous saisissez dans l'URL un nom différent du Nom commun qui a été utilisé pour le certificat.
- La longueur des champs **Organisation**, **Unité d'organisation**, **Ville/localité** et **Département** doit être inférieure à 64 octets.
- Le champ **Pays** doit contenir un code de pays ISO 3166 à deux caractères.
- Si vous configurez une extension de certificat X.509v3, sélectionnez la case à cocher **Configurer la partition étendue**, puis sélectionnez **Automatique (Enregistrer IPv4)** ou **Manuel**.

7. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **RSA (2048 bits)**.

- 
8. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
  9. Cliquez sur **Envoyer**.  
La demande CSR s'affiche sur votre écran. Enregistrez la demande CSR dans un fichier ou copiez et collez-la dans un formulaire CSR en ligne mis à votre disposition par une autorité de certification.
  10. Cliquez sur **Enregistrer**.



- 
- Suivez la politique de votre autorité de certification concernant la méthode d'envoi d'une demande CSR.
  - Si vous utilisez l'autorité de certification racine d'entreprise de Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019, nous vous recommandons d'utiliser le serveur Web pour le modèle de certificat afin de créer le certificat client en toute sécurité. Si vous créez un certificat client pour un environnement IEEE 802.1x avec l'authentification EAP-TLS, nous vous recommandons d'utiliser Utilisateur pour le modèle de certificat.
- 



### Renseignements connexes

- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR\) et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)
-

## Installer un certificat sur votre appareil

Lorsque vous recevez un certificat d'une autorité de certification, suivez les étapes ci-dessous pour l'installer sur le serveur d'impression :

Seul un certificat émis avec la demande CSR de votre appareil peut être installé sur l'appareil. Lorsque vous souhaitez créer une autre demande CSR, assurez-vous d'installer d'abord le certificat. Créez une autre demande CSR uniquement après avoir installé le certificat sur l'appareil. Dans le cas contraire, la demande CSR créée avant l'installation sera non valide.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://ImprimantePartagée`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Installer le certificat**.
6. Accédez au fichier contenant le certificat émis par l'autorité de certification, puis cliquez sur **Envoyer**.  
Le certificat est correctement créé et enregistré dans la mémoire de votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat racine de l'autorité de certification doit être installé sur votre ordinateur. Communiquez avec votre administrateur réseau.



### Renseignements connexes

- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR\) et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)

## Importer et exporter le certificat et la clé privée

Enregistrez le certificat et la clé privée sur votre appareil et gérez-les à l'aide des fonctions d'importation et d'exportation.

- [Importer un certificat et une clé privée](#)
- [Exporter le certificat et la clé privée](#)

## Importer un certificat et une clé privée

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://ImprimantePartagée`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Importer le certificat et la clé privée**.
6. Accédez au fichier que vous souhaitez importer.
7. Saisissez le mot de passe si le fichier est crypté, puis cliquez sur **Envoyer**.

Le certificat et la clé privée sont importés sur votre appareil.



### Renseignements connexes

- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

## Exporter le certificat et la clé privée

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://ImprimantePartagée`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Commencez à partir de  si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Exporter** affiché avec **Liste des certificats**.
6. Entrez un mot de passe si vous souhaitez crypter le fichier.  
Si le mot de passe est laissé vide, la sortie ne sera pas cryptée.
7. Entrez le mot de passe de nouveau pour confirmer, puis cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le certificat et la clé privée sont exportés vers votre ordinateur.

Vous pouvez également importer le certificat sur votre ordinateur.



### Renseignements connexes

- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

## Importer et exporter un certificat d'autorité de certification

Vous pouvez importer, exporter et enregistrer des certificats d'autorité de certification sur votre appareil Brother.

- [Importer un certificat d'autorité de certification](#)
- [Exporter un certificat d'autorité de certification](#)

## Importer un certificat d'autorité de certification

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://ImprimantePartagée`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat AC**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Importer un certificat AC**.
6. Accédez au fichier que vous souhaitez importer.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)

## Exporter un certificat d'autorité de certification

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://ImprimantePartagée`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat AC**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez le certificat que vous souhaitez exporter et cliquez sur **Exporter**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur ▼ près de **Enregistrer**, puis spécifiez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier.



### Renseignements connexes

- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)

## Gérer plusieurs certificats

La fonction de certificats multiples vous permet d'utiliser la Gestion à partir du Web pour gérer chaque certificat installé sur votre appareil. Dans la Gestion à partir du Web, accédez à l'écran **Certificat** ou **Certificat AC** pour afficher le contenu du certificat, supprimer ou exporter vos certificats.

	Nombre maximal de certificats enregistrés sur l'appareil Brother
Certificat auto-signé ou certificat émis par une autorité de certification	6
Certificat d'autorité de certification	9

Nous vous recommandons d'enregistrer un nombre de certificats inférieur au nombre maximal autorisé de façon à réserver un emplacement vide en cas d'expiration d'un certificat. Lorsqu'un certificat expire, importez un nouveau certificat dans l'emplacement réservé, puis supprimez le certificat qui a expiré. Cela vous évitera une erreur de configuration.



- Si vous utilisez HTTPS/IPPS, IEEE 802.1x ou un PDF signé, vous devez sélectionner le certificat que vous utilisez.
- Si vous utilisez SSL pour les communications SMTP/POP3/IMAP4 (uniquement disponible pour certains modèles), vous n'avez pas à choisir le certificat. Le certificat nécessaire sera choisi automatiquement.



### Renseignements connexes

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

## Utiliser SSL/TLS

- [Présentation de SSL/TLS](#)
- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)
- [Imprimer des documents en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)
- [Envoyer ou recevoir un courriel en toute sécurité](#)

## Présentation de SSL/TLS

La méthode SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (Transport Layer Security) est une méthode efficace de protection des données envoyées sur un réseau local ou étendu (LAN ou WAN). Cette méthode fonctionne en cryptant les données (par exemple un travail d'impression) envoyées sur un réseau de manière à ce qu'une personne tentant de les capturer ne puisse pas les lire.

SSL/TLS peut être configuré sur des réseaux câblés ou sans fil et fonctionnera avec d'autres formes de sécurité telles que des clés WPA et des pare-feu.



### Renseignements connexes

- [Utiliser SSL/TLS](#)
  - [Bref historique du protocole SSL/TLS](#)
  - [Avantages que présente l'utilisation de SSL/TLS](#)

## Bref historique du protocole SSL/TLS

SSL/TLS a été créé initialement pour sécuriser les informations du trafic Internet, en particulier les données envoyées entre navigateurs Internet et serveurs. Par exemple, lorsque vous utilisez Internet Explorer pour des opérations bancaires en ligne et que vous voyez s'afficher une adresse <https://> et une petite icône de verrou dans le navigateur Internet, vous êtes en train d'utiliser SSL. SSL a été par la suite développé de manière à être compatible avec d'autres applications, telles que Telnet, les imprimantes et les logiciels FTP avec l'objectif de devenir une solution universelle pour la sécurité en ligne. Les intentions du concept d'origine sont toujours utilisées aujourd'hui par de nombreux revendeurs et banques en ligne pour sécuriser les données sensibles, telles que les numéros de carte de crédit, les enregistrements de clients, etc.

SSL/TLS fait appel à des niveaux de chiffrement extrêmement élevés et est utilisé en toute confiance par les banques à travers le monde.



### Renseignements connexes

- [Présentation de SSL/TLS](#)

## Avantages que présente l'utilisation de SSL/TLS

L'un des principaux avantages de l'utilisation de SSL/TLS est de garantir une impression sécurisée sur un réseau IP en empêchant les utilisateurs non autorisés de lire les données envoyées à l'appareil. L'argument de vente clé de SSL est qu'il peut être utilisé pour imprimer des données confidentielles en toute sécurité. Par exemple, il se peut que le département des ressources humaines d'une grande entreprise imprime régulièrement les bulletins de salaires. En l'absence de chiffrement, les données contenues dans ces bulletins de salaires peuvent être lues par les autres utilisateurs du réseau. Par contre, avec SSL/TLS, quiconque tentant d'acquérir ces données ne verra qu'une page brouillée de code, et non le bulletin de salaire réel.



### Renseignements connexes

- [Présentation de SSL/TLS](#)
-

## Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS

- Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles
- Accéder à la Gestion à partir du Web à l'aide de SSL/TLS
- Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows avec droits d'administrateur
- Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil

## Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles

Configurez un certificat sur votre appareil à l'aide de la Gestion à partir du Web avant d'utiliser la communication SSL/TLS.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://ImprimantePartagée`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
6. Sélectionnez le certificat que vous souhaitez configurer à partir de la liste déroulante **Sélectionnez le certificat**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre serveur d'impression.



### Renseignements connexes

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

## Accéder à la Gestion à partir du Web à l'aide de SSL/TLS

Pour gérer en toute sécurité votre appareil réseau, utilisez la gestion à partir du Web à l'aide du protocole HTTPS.



- Pour utiliser le protocole HTTPS, HTTPS doit être activé sur votre appareil. Le protocole HTTPS est activé par défaut.
- Vous pouvez modifier les paramètres du protocole HTTPS à l'aide de la Gestion à partir du Web.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://Nom commun` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « Nom commun » est le nom commun que vous avez attribué au certificat; il pourrait s'agir de votre adresse IP, nom de nœud ou nom de domaine).
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Vous pouvez maintenant accéder à l'appareil à l'aide du protocole HTTPS.



### Renseignements connexes

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

## Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows avec droits d'administrateur

Les étapes suivantes s'appliquent à Microsoft Internet Explorer. Si vous utilisez un autre navigateur Web, consultez la documentation de votre navigateur Web afin d'obtenir de l'aide pour l'installation des certificats.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019

Cliquez sur  > **Accessoires Windows**.

- Windows 8.1

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  (**Internet Explorer**) dans la barre des tâches.

- Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2

Cliquez sur  (**Internet Explorer**), puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  (**Internet Explorer**) s'affichant dans la barre des tâches.

- Windows 7 et Windows Server 2008

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Internet Explorer**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.

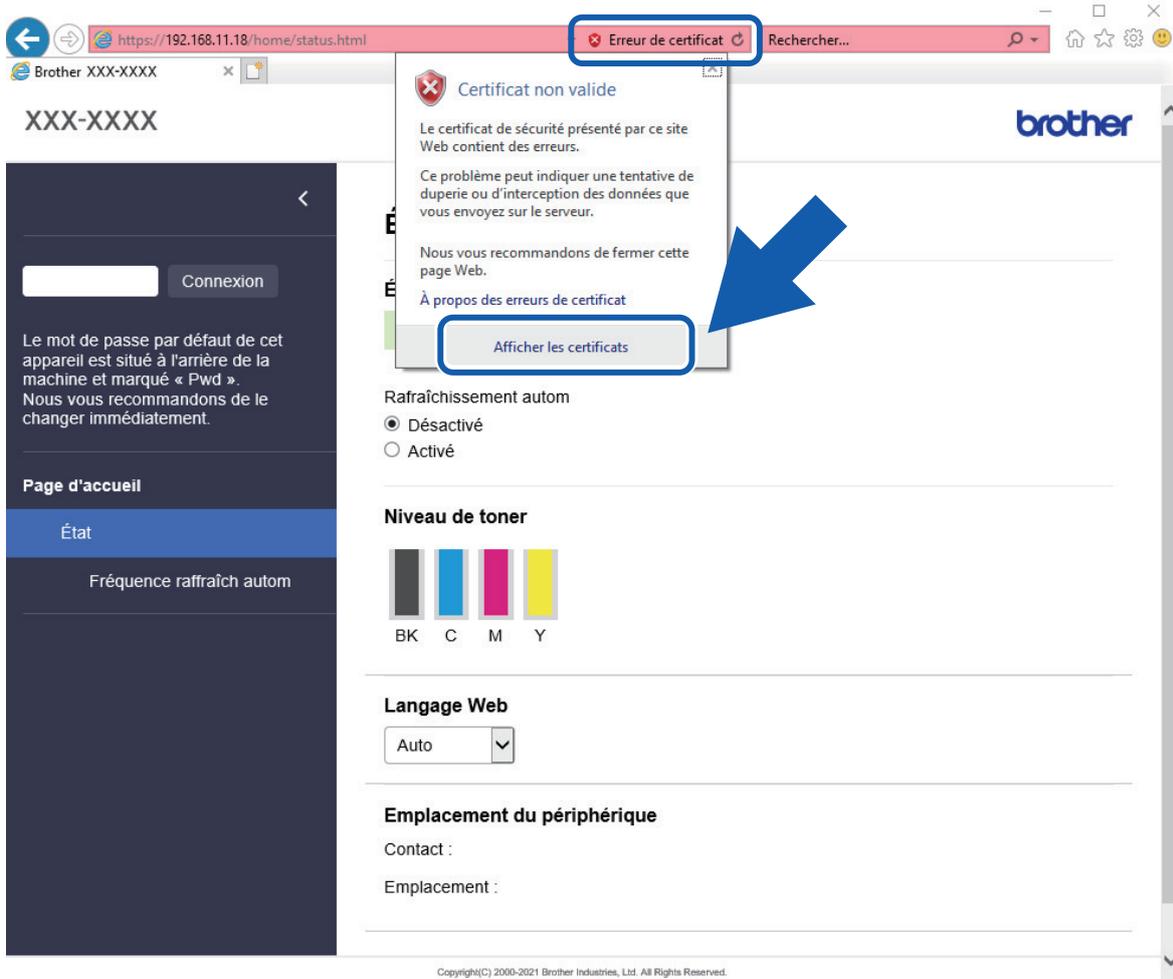


Si l'option **Plus** s'affiche, cliquez sur **Plus**.

Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Oui**.

3. Tapez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur pour accéder à votre appareil (où « adresse IP de l'appareil » est l'adresse IP de l'appareil ou le nom de nœud que vous avez attribué au certificat).
4. Cliquez sur **Plus d'informations**.
5. Cliquez sur **Accéder à la page Web (Non recommandé)**.

6. Cliquez sur **Erreur de certificat**, puis cliquez sur **Afficher le certificat**.



7. Cliquez sur **Installer le certificat...**

8. Lorsque l'écran **Assistant Importation de certificat** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.

9. Sélectionnez **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**, puis cliquez sur **Parcourir...**

10. Sélectionnez **Autorités de certification racines de confiance**, puis cliquez sur **OK**.

11. Cliquez sur **Suivant**.

12. Cliquez sur **Terminer**.

13. Cliquez sur **Oui**, si l'empreinte digitale (empreinte du pouce) est correcte.

14. Cliquez sur **OK**.



## Renseignements connexes

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

## Imprimer des documents en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS

- Imprimer des documents à l'aide de SSL/TLS
- Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles
- Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil

## Imprimer des documents à l'aide de SSL/TLS

Pour imprimer des documents en toute sécurité avec le protocole IPP, utilisez le protocole IPPS.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « `adresse IP de l'appareil` » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « `ImprimantePartagée` ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://ImprimantePartagée`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de  si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Assurez-vous que la case à cocher **IPP** est sélectionnée.



Si la case à cocher **IPP** n'est pas sélectionnée, sélectionnez la case à cocher **IPP**, puis cliquez sur **Envoyer**.

Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre appareil et activer la configuration.

Après le redémarrage de l'appareil, revenez à la page Web de l'appareil, saisissez le mot de passe, accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.

6. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
7. Sélectionnez la case à cocher **HTTPS(Port 443)** dans **IPP**, puis cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre appareil et activer la configuration.

La communication à l'aide du protocole IPPS ne peut pas empêcher l'accès non autorisé au serveur d'impression.



### Renseignements connexes

- [Imprimer des documents en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

## Utiliser SNMPv3

- Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SNMPv3

## Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SNMPv3

Le protocole SNMPv3 (Simple Network Management Protocol version 3) assure l'authentification utilisateur et le cryptage des données afin de gérer les périphériques réseau en toute sécurité.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://Nom commun> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « Nom commun » est le nom commun que vous avez attribué au certificat; il pourrait s'agir de votre adresse IP, nom de nœud ou nom de domaine).
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Assurez-vous que le paramètre **SNMP** est activé, puis cliquez sur **Paramètres avancés**.
6. Configurez les paramètres SNMP.

Option	Description
<b>Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture</b>	Le serveur d'impression utilise la version 1 et la version 2c du protocole SNMP. Ce mode vous permet d'utiliser toutes les applications de votre appareil. Toutefois, il n'est pas sécurisé car il n'authentifie pas l'utilisateur et ne crypte pas les données.
<b>Accès SNMPv3 en lecture/écriture et accès v1/v2c en lecture seule</b>	<p>Le serveur d'impression utilise l'accès en lecture-écriture de la version 3 et l'accès en lecture seule de la version 1 et de la version 2c du protocole SNMP.</p> <p> Lorsque vous utilisez le mode <b>Accès SNMPv3 en lecture/écriture et accès v1/v2c en lecture seule</b>, certaines applications de votre appareil qui accèdent au serveur d'impression ne fonctionnent pas correctement, car elles autorisent l'accès en lecture seule de la version 1 et la version 2c. Si vous souhaitez utiliser toutes les applications, nous vous recommandons d'utiliser le mode <b>Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture</b>.</p>
<b>Accès SNMPv3 en lecture/écriture</b>	<p>Le serveur d'impression utilise la version 3 du protocole SNMP. Si vous souhaitez gérer le serveur d'impression en toute sécurité, utilisez ce mode.</p> <p> Lorsque vous utilisez le mode <b>Accès SNMPv3 en lecture/écriture</b>, notez ce qui suit :</p> <p>À l'exception de BRAdmin Professional, toutes les applications qui utilisent SNMPv1/v2c seront restreintes. Pour permettre l'utilisation des applications SNMPv1/v2c, utilisez le mode <b>Accès SNMPv3 en lecture/écriture et accès v1/v2c en lecture seule</b> ou <b>Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture</b>.</p>

7. Cliquez sur **Envoyer**.



Si votre appareil affiche les options de paramètre de protocole, sélectionnez les options souhaitées.

8. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre appareil et activer la configuration.



### Renseignements connexes

- [Utiliser SNMPv3](#)

## Utiliser IPsec

- [Présentation d'IPsec](#)
- [Configurer IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer un modèle d'adresse IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer un modèle IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

## Présentation d'IPsec

IPsec (Internet Protocol Security) est un protocole de sécurité qui se sert d'une fonction facultative de protocole Internet pour empêcher la manipulation et assurer la confidentialité des données transmises par paquets IP. IPsec crypte les données transportées sur le réseau, telles que les données d'impression envoyées à partir d'un ordinateur vers une imprimante. Comme les données sont cryptées au niveau de la couche réseau, les applications qui emploient un protocole de niveau supérieur font appel à IPsec même si l'utilisateur n'en est pas conscient.

IPsec prend en charge les fonctions suivantes :

- Transmissions IPsec

Selon les conditions de configuration IPsec, l'ordinateur connecté au réseau envoie des données au périphérique spécifié et en reçoit des données à l'aide du protocole IPsec. Lorsque les appareils commencent à communiquer en utilisant IPsec, des clés sont d'abord échangées à l'aide de IKE (Internet Key Exchange), puis les données cryptées sont transmises à l'aide de ces clés.

De plus, IPsec utilise deux modes de fonctionnement : le mode Transport et le mode Tunnel. Le mode Transport sert principalement pour les communications entre les appareils, tandis que le mode Tunnel est utilisé dans des environnements tels qu'un réseau privé virtuel (VPN).



---

Pour les transmissions IPsec, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Un ordinateur capable de communiquer à l'aide du protocole IPsec est connecté au réseau.
  - Votre appareil est configuré pour la communication IPsec.
  - L'ordinateur connecté à votre appareil est configuré pour les connexions IPsec.
- 

- Paramètres IPsec

Les paramètres qui sont nécessaires pour les connexions utilisant IPsec. Vous pouvez utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer ces paramètres.



---

Pour configurer les paramètres IPsec, vous devez utiliser le navigateur d'un ordinateur connecté au réseau.

---



### Renseignements connexes

- [Utiliser IPsec](#)
-

## Configurer IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web

Les conditions de connexion IPsec comprennent deux types de **Modèle** : **Adresse** et **IPsec**. Vous pouvez configurer un maximum de 10 conditions de connexion.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > IPsec**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Configurez les paramètres.

Option	Description
<b>État</b>	Permet d'activer ou de désactiver IPsec.
<b>Mode de négociation</b>	Sélectionnez <b>Mode de négociation</b> pour IKE Phase 1. IKE est un protocole qui permet d'échanger des clés de cryptage pour assurer les communications cryptées à l'aide d'IPsec.  Dans le mode <b>Principal</b> , la vitesse de traitement est lente, mais la sécurité est élevée. Dans le mode <b>Agressif</b> , la vitesse de traitement est plus rapide que dans le mode <b>Principal</b> , mais la sécurité est plus faible.
<b>Tout le trafic non-IPsec</b>	Sélectionnez l'action à effectuer pour les paquets non-IPsec.  Lorsque vous utilisez Web Services, vous devez sélectionner <b>Autoriser</b> pour <b>Tout le trafic non-IPsec</b> . Si vous sélectionnez <b>Abandonner</b> , il n'est pas possible d'utiliser Web Services.
<b>Raccourci de diffusion/multidiffusion</b>	Sélectionnez <b>Activé</b> ou <b>Désactivé</b> .
<b>Raccourci du protocole</b>	Sélectionnez les cases à cocher de l'option ou des options souhaitées.
<b>Règles</b>	Sélectionnez la case à cocher <b>Activé</b> pour activer le modèle.  Lorsque vous sélectionnez plusieurs cases à cocher, les cases affichant les numéros les plus bas reçoivent la priorité en cas de conflit entre les paramètres des cases sélectionnées.  Cliquez sur la liste déroulante correspondante pour sélectionner le <b>Modèle d'adresse</b> utilisé pour les conditions de connexion IPsec. Pour ajouter un <b>Modèle d'adresse</b> , cliquez sur <b>Ajouter un modèle</b> .  Cliquez sur la liste déroulante correspondante pour sélectionner le <b>Modèle IPsec</b> utilisé pour les conditions de connexion IPsec. Pour ajouter un <b>Modèle IPsec</b> , cliquez sur <b>Ajouter un modèle</b> .

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Si l'appareil doit être redémarré pour enregistrer les nouveaux paramètres, l'écran de confirmation de redémarrage s'affichera.

Si le modèle activé dans le tableau **Règles** contient un élément vide, un message d'erreur s'affiche. Confirmez vos choix, puis cliquez de nouveau sur **Envoyer**.



## Renseignements connexes

- Utiliser IPsec

### **Sujets connexes :**

- Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil

## Configurer un modèle d'adresse IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « `adresse IP de l'appareil` » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Modèle d'adresse IPsec**.



Commencez à partir de  si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer un **Modèle d'adresse**. Lorsqu'un **Modèle d'adresse** est en cours d'utilisation, vous ne pouvez pas le supprimer.
6. Cliquez sur le **Modèle d'adresse** que vous souhaitez créer. Le **Modèle d'adresse IPsec** apparaît.
7. Configurez les paramètres.

Option	Description
<b>Nom du modèle</b>	Saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
<b>Adresse IP locale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Adresse IP</b> Spécifiez l'adresse IP. Sélectionnez <b>TOUTES les adresses IPv4</b>, <b>TOUTES les adresses IPv6</b>, <b>TOUTES les adresses IPv6 locales de lien</b> ou <b>Personnalisé</b> dans la liste déroulante. Si vous sélectionnez <b>Personnalisé</b> dans la liste déroulante, saisissez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) dans la zone de texte.</li><li>• <b>Plage d'adresses IP</b> Saisissez les adresses IP de début et de fin pour la plage d'adresses IP dans les zones de texte. Si les adresses IP de début et de fin ne sont pas normalisées pour IPv4 ou IPv6, ou que l'adresse IP de fin est inférieure à l'adresse de début, une erreur se produira.</li><li>• <b>Adresse IP / préfixe</b> Spécifiez l'adresse IP en utilisant une notation CIDR. Par exemple : 192.168.1.1/24 Comme le préfixe est spécifié sous la forme d'un masque de sous-réseau 24 bits (255.255.255.0) pour 192.168.1.1, les adresses 192.168.1.xxx sont valides.</li></ul>
<b>Adresse IP distante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tous</b> Si vous sélectionnez <b>Tous</b>, toutes les adresses IP sont activées.</li><li>• <b>Adresse IP</b> Saisissez l'adresse IP spécifiée (IPv4 ou IPv6) dans la zone de texte.</li><li>• <b>Plage d'adresses IP</b> Saisissez les adresses IP de début et de fin pour la plage d'adresses IP. Si les adresses IP de début et de fin ne sont pas normalisées pour IPv4 ou IPv6, ou que l'adresse IP de fin est inférieure à l'adresse de début, une erreur se produira.</li><li>• <b>Adresse IP / préfixe</b></li></ul>

---

Option	Description
	Spécifiez l'adresse IP en utilisant une notation CIDR. Par exemple : 192.168.1.1/24 Comme le préfixe est spécifié sous la forme d'un masque de sous-réseau 24 bits (255.255.255.0) pour 192.168.1.1, les adresses 192.168.1.xxx sont valides.

8. Cliquez sur **Envoyer**.



Lorsque vous modifiez les paramètres du modèle actuellement utilisé, redémarrez votre appareil pour activer la configuration.

---



### Renseignements connexes

- [Utiliser IPsec](#)
-

## Configurer un modèle IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Modèle IPsec**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer un **Modèle IPsec**. Lorsqu'un **Modèle IPsec** est en cours d'utilisation, vous ne pouvez pas le supprimer.
6. Cliquez sur le **Modèle IPsec** que vous souhaitez créer. L'écran **Modèle IPsec** s'affiche. Les champs de configuration varient selon les paramètres **Utiliser un modèle prédéfini** et **Internet Key Exchange (IKE)** que vous sélectionnez.
7. Dans le champ **Nom du modèle**, saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
8. Si vous avez sélectionné **Personnalisé** dans la liste déroulante **Utiliser un modèle prédéfini**, sélectionnez les options **Internet Key Exchange (IKE)**, puis modifiez les paramètres, si nécessaire.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Utiliser IPsec](#)
  - [Paramètres IKEv1 pour un modèle IPsec](#)
  - [Paramètres IKEv2 pour un modèle IPsec](#)
  - [Paramètres manuels pour un modèle IPsec](#)

## Paramètres IKEv1 pour un modèle IPsec

Option	Description
Nom du modèle	Saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
Utiliser un modèle prédéfini	Sélectionnez <b>Personnalisé</b> , <b>Sécurité élevée IKEv1</b> ou <b>Sécurité moyenne IKEv1</b> . Les éléments des paramètres varient selon le modèle sélectionné.
Internet Key Exchange (IKE)	<p>IKE est un protocole de communication qui permet d'échanger des clés de cryptage pour assurer les communications cryptées à l'aide d'IPsec. Pour assurer des communications cryptées à ce moment uniquement, l'algorithme de cryptage nécessaire pour IPsec est déterminé et les clés de cryptage sont partagées. Pour IKE, les clés de cryptage sont échangées à l'aide de la méthode d'échange de clés Diffie-Hellman et la communication cryptée limitée à IKE est assurée.</p> <p>Si vous avez sélectionné <b>Personnalisé</b> dans <b>Utiliser un modèle prédéfini</b>, sélectionnez <b>IKEv1</b>.</p>
Type d'authentification	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Groupe Diffie-Hellman</b>            Cette méthode d'échange de clés permet d'échanger des clés secrètes de manière sécurisée sur un réseau non protégé. La méthode d'échange de clés Diffie-Hellman utilise un problème de logarithme discret, et non la clé secrète, pour envoyer et recevoir des informations ouvertes générées à l'aide d'un nombre aléatoire et de la clé secrète.            Sélectionnez <b>Groupe1</b>, <b>Groupe2</b>, <b>Groupe5</b> ou <b>Groupe14</b>.</li> <li>• <b>Cryptage</b>            Sélectionnez <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hachage</b>            Sélectionnez <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Durée de vie SA</b>            Spécifiez la durée de vie IKE SA.            Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko).</li> </ul>
Sécurité d'encapsulation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocole</b>            Sélectionnez <b>ESP</b>, <b>AH</b> ou <b>AH+ESP</b>.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>-  ESP est un protocole permettant d'assurer des communications cryptées à l'aide d'IPsec. ESP crypte la charge active (les contenus communiqués) et ajoute des informations supplémentaires. Le paquet IP comprend l'en-tête et la charge active cryptée, laquelle vient après l'en-tête. En plus des données cryptées, le paquet IP inclut également des informations relatives à la méthode de cryptage et à la clé de cryptage, les données d'authentification et d'autres informations.</li> <li>- AH, une partie intégrante du protocole IPsec, authentifie l'expéditeur et empêche la manipulation (afin d'assurer l'intégrité) des données. Dans le paquet IP, les données sont insérées immédiatement après l'en-tête. De plus, les paquets incluent des valeurs de hachage, qui sont calculées à l'aide d'une équation provenant des contenus communiqués, de la clé secrète et autres, afin d'empêcher la falsification de l'expéditeur et la manipulation des données. Contrairement au protocole ESP, les contenus communiqués ne sont pas cryptés et les données sont envoyées et reçues sous forme de texte ordinaire.</li> </ul>

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cryptage (Non disponible pour l'option AH.)</b> Sélectionnez <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hachage</b> Sélectionnez <b>Aucun</b>, <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>. <b>Aucun</b> peut être sélectionné uniquement lorsque <b>ESP</b> est sélectionné dans <b>Protocole</b>. Lorsque <b>AH+ESP</b> est sélectionné dans <b>Protocole</b>, sélectionnez chaque protocole pour <b>Hachage(ESP)</b> et <b>Hachage(AH)</b>.</li> <li>• <b>Durée de vie SA</b> Spécifiez la durée de vie IKE SA. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko).</li> <li>• <b>Mode d'encapsulation</b> Sélectionnez <b>Transport</b> ou <b>Tunnel</b>.</li> <li>• <b>Adresse IP routeur distant</b> Saisissez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) du routeur distant. Entrez uniquement cette information lorsque le mode <b>Tunnel</b> est sélectionné.</li> </ul> <hr/> <p> SA (Security Association) est une méthode de communication cryptée utilisant IPsec ou IPv6 et permettant d'échanger et de partager des informations, telles que la méthode de cryptage et la clé de cryptage, afin d'établir un canal de communication sécurisé avant le début de la communication. SA peut également désigner un canal de communication virtuel crypté préalablement établi. Le SA utilisé pour IPsec établit la méthode de cryptage, échange les clés et assure l'authentification mutuelle selon la procédure standard IKE (Internet Key Exchange). De plus, le SA est régulièrement mis à jour.</p>
<b>Confidentialité de transmission parfaite</b>	<p>PFS ne dérive pas les clés des clés précédentes qui ont été utilisées pour crypter des messages. De plus, si une clé utilisée pour crypter un message est dérivée d'une clé parente, cette clé parente n'est pas utilisée pour dériver d'autres clés. Par conséquent, même si une clé est compromise, le dommage est limité uniquement aux messages qui ont été cryptés à l'aide de cette clé.</p> <p>Sélectionnez <b>Activé</b> ou <b>Désactivé</b>.</p>
<b>Méthode d'authentification</b>	<p>Sélectionnez la méthode d'authentification. Sélectionnez <b>Clé pré-partagée</b> ou <b>Certificats</b>.</p>
<b>Clé pré-partagée</b>	<p>Lors du cryptage de la communication, la clé de cryptage est échangée et partagée avant l'utilisation d'un autre canal.</p> <p>Si vous avez sélectionné <b>Clé pré-partagée</b> pour la <b>Méthode d'authentification</b>, saisissez la <b>Clé pré-partagée</b> (jusqu'à 32 caractères).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local/Type d'identifiant/Identifiant</b> Sélectionnez le type d'identifiant de l'expéditeur, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez <b>Adresse IPv4</b>, <b>Adresse IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Adresse de courriel</b> ou <b>Certificat</b> pour le type. Si vous sélectionnez <b>Certificat</b>, saisissez le nom commun du certificat dans le champ <b>Identifiant</b>.</li> <li>• <b>Distant/Type d'identifiant/Identifiant</b> Sélectionnez le type d'identifiant du destinataire, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez <b>Adresse IPv4</b>, <b>Adresse IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Adresse de courriel</b> ou <b>Certificat</b> pour le type.</li> </ul>

Option	Description
	Si vous sélectionnez <b>Certificat</b> , saisissez le nom commun du certificat dans le champ <b>Identifiant</b> .
<b>Certificat</b>	Si vous avez sélectionné <b>Certificats</b> pour <b>Méthode d'authentification</b> , sélectionnez le certificat.   Vous pouvez uniquement sélectionner les certificats créés à l'aide de la page <b>Certificat</b> de l'écran de configuration de sécurité de la gestion à partir du Web.



### Renseignements connexes

- [Configurer un modèle IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

## Paramètres IKEv2 pour un modèle IPsec

Option	Description
Nom du modèle	Saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
Utiliser un modèle prédéfini	Sélectionnez <b>Personnalisé</b> , <b>Sécurité élevée IKEv2</b> ou <b>Sécurité moyenne IKEv2</b> . Les éléments des paramètres varient selon le modèle sélectionné.
Internet Key Exchange (IKE)	IKE est un protocole de communication qui permet d'échanger des clés de cryptage pour assurer les communications cryptées à l'aide d'IPsec. Pour assurer des communications cryptées à ce moment uniquement, l'algorithme de cryptage nécessaire pour IPsec est déterminé et les clés de cryptage sont partagées. Pour IKE, les clés de cryptage sont échangées à l'aide de la méthode d'échange de clés Diffie-Hellman et la communication cryptée limitée à IKE est assurée. Si vous avez sélectionné <b>Personnalisé</b> dans <b>Utiliser un modèle prédéfini</b> , sélectionnez <b>IKEv2</b> .
Type d'authentification	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Groupe Diffie-Hellman</b> Cette méthode d'échange de clés permet d'échanger des clés secrètes de manière sécurisée sur un réseau non protégé. La méthode d'échange de clés Diffie-Hellman utilise un problème de logarithme discret, et non la clé secrète, pour envoyer et recevoir des informations ouvertes générées à l'aide d'un nombre aléatoire et de la clé secrète. Sélectionnez <b>Groupe1</b>, <b>Groupe2</b>, <b>Groupe5</b> ou <b>Groupe14</b>.</li> <li>• <b>Cryptage</b> Sélectionnez <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hachage</b> Sélectionnez <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Durée de vie SA</b> Spécifiez la durée de vie IKE SA. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko).</li> </ul>
Sécurité d'encapsulation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocole</b> Sélectionnez <b>ESP</b>.  ESP est un protocole permettant d'assurer des communications cryptées à l'aide d'IPsec. ESP crypte la charge active (les contenus communiqués) et ajoute des informations supplémentaires. Le paquet IP comprend l'en-tête et la charge active cryptée, laquelle vient après l'en-tête. En plus des données cryptées, le paquet IP inclut également des informations relatives à la méthode de cryptage et à la clé de cryptage, les données d'authentification et d'autres informations.</li> <li>• <b>Cryptage</b> Sélectionnez <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hachage</b> Sélectionnez <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Durée de vie SA</b> Spécifiez la durée de vie IKE SA. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko).</li> <li>• <b>Mode d'encapsulation</b> Sélectionnez <b>Transport</b> ou <b>Tunnel</b>.</li> </ul>

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adresse IP routeur distant</b> Saisissez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) du routeur distant. Entrez uniquement cette information lorsque le mode <b>Tunnel</b> est sélectionné.</li> </ul> <hr/>  SA (Security Association) est une méthode de communication cryptée utilisant IPsec ou IPv6 et permettant d'échanger et de partager des informations, telles que la méthode de cryptage et la clé de cryptage, afin d'établir un canal de communication sécurisé avant le début de la communication. SA peut également désigner un canal de communication virtuel crypté préalablement établi. Le SA utilisé pour IPsec établit la méthode de cryptage, échange les clés et assure l'authentification mutuelle selon la procédure standard IKE (Internet Key Exchange). De plus, le SA est régulièrement mis à jour.
<b>Confidentialité de transmission parfaite</b>	<p>PFS ne dérive pas les clés des clés précédentes qui ont été utilisées pour crypter des messages. De plus, si une clé utilisée pour crypter un message est dérivée d'une clé parente, cette clé parente n'est pas utilisée pour dériver d'autres clés. Par conséquent, même si une clé est compromise, le dommage est limité uniquement aux messages qui ont été cryptés à l'aide de cette clé.</p> <p>Sélectionnez <b>Activé</b> ou <b>Désactivé</b>.</p>
<b>Méthode d'authentification</b>	<p>Sélectionnez la méthode d'authentification. Sélectionnez <b>Clé pré-partagée</b>, <b>Certificats</b>, <b>EAP - MD5</b>, ou <b>EAP - MS-CHAPv2</b>.</p> <hr/>  EAP est un protocole d'authentification constituant une extension de PPP. En utilisant EAP avec IEEE802.1x, une clé différente est utilisée pour l'authentification de l'utilisateur pendant chaque session. <p>Les paramètres suivants sont nécessaires uniquement lorsque <b>EAP - MD5</b> ou <b>EAP - MS-CHAPv2</b> est sélectionné dans <b>Méthode d'authentification</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mode</b> Sélectionnez <b>Mode serveur</b> ou <b>Mode client</b>.</li> <li>• <b>Certificat</b> Sélectionnez le certificat.</li> <li>• <b>Nom d'utilisateur</b> Saisissez le nom d'utilisateur (jusqu'à 32 caractères).</li> <li>• <b>Mot de passe</b> Saisissez le mot de passe (jusqu'à 32 caractères). Vous devez entrer le mot de passe deux fois pour le confirmer.</li> </ul>
<b>Clé pré-partagée</b>	<p>Lors du cryptage de la communication, la clé de cryptage est échangée et partagée avant l'utilisation d'un autre canal.</p> <p>Si vous avez sélectionné <b>Clé pré-partagée</b> pour la <b>Méthode d'authentification</b>, saisissez la <b>Clé pré-partagée</b> (jusqu'à 32 caractères).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local/Type d'identifiant/Identifiant</b> Sélectionnez le type d'identifiant de l'expéditeur, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez <b>Adresse IPv4</b>, <b>Adresse IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Adresse de courriel</b> ou <b>Certificat</b> pour le type. Si vous sélectionnez <b>Certificat</b>, saisissez le nom commun du certificat dans le champ <b>Identifiant</b>.</li> </ul>

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Distant/Type d'identifiant/Identifiant</b> Sélectionnez le type d'identifiant du destinataire, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez <b>Adresse IPv4</b>, <b>Adresse IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Adresse de courriel</b> ou <b>Certificat</b> pour le type. Si vous sélectionnez <b>Certificat</b>, saisissez le nom commun du certificat dans le champ <b>Identifiant</b>.</li> </ul>
<b>Certificat</b>	<p>Si vous avez sélectionné <b>Certificats</b> pour <b>Méthode d'authentification</b>, sélectionnez le certificat.</p> <hr/> <p> Vous pouvez uniquement sélectionner les certificats créés à l'aide de la page <b>Certificat</b> de l'écran de configuration de sécurité de la gestion à partir du Web.</p>



### Renseignements connexes

- [Configurer un modèle IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

## Paramètres manuels pour un modèle IPsec

Option	Description
Nom du modèle	Saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
Utiliser un modèle prédéfini	Sélectionnez <b>Personnalisé</b> .
Internet Key Exchange (IKE)	<p>IKE est un protocole de communication qui permet d'échanger des clés de cryptage pour assurer les communications cryptées à l'aide d'IPsec. Pour assurer des communications cryptées à ce moment uniquement, l'algorithme de cryptage nécessaire pour IPsec est déterminé et les clés de cryptage sont partagées. Pour IKE, les clés de cryptage sont échangées à l'aide de la méthode d'échange de clés Diffie-Hellman et la communication cryptée limitée à IKE est assurée.</p> <p>Sélectionnez <b>Manuel</b>.</p>
Clé d'authentification (ESP, AH)	<p>Saisissez les valeurs <b>Entrée/Sortie</b>.</p> <p>Ces paramètres sont nécessaires lorsque <b>Personnalisé</b> est sélectionné pour <b>Utiliser un modèle prédéfini</b>, que <b>Manuel</b> est sélectionné pour <b>Internet Key Exchange (IKE)</b> et qu'un paramètre autre que <b>Aucun</b> est sélectionné pour <b>Hachage</b> dans la section <b>Sécurité d'encapsulation</b>.</p> <hr/> <p> Le nombre de caractères que vous pouvez définir varie selon le paramètre sélectionné pour <b>Hachage</b> dans la section <b>Sécurité d'encapsulation</b>.</p> <p>Si la longueur de la clé d'authentification spécifiée est différente de l'algorithme de hachage sélectionné, une erreur se produira.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MD5</b> : 128 bits (16 octets)</li> <li>• <b>SHA1</b> : 160 bits (20 octets)</li> <li>• <b>SHA256</b> : 256 bits (32 octets)</li> <li>• <b>SHA384</b> : 384 bits (48 octets)</li> <li>• <b>SHA512</b> : 512 bits (64 octets)</li> </ul> <p>Lorsque vous spécifiez la clé en code ASCII, encadrez les caractères à l'aide de guillemets doubles (« »).</p>
Clé de code (ESP)	<p>Saisissez les valeurs <b>Entrée/Sortie</b>.</p> <p>Ces paramètres sont nécessaires lorsque <b>Personnalisé</b> est sélectionné dans <b>Utiliser un modèle prédéfini</b>, que <b>Manuel</b> est sélectionné dans <b>Internet Key Exchange (IKE)</b> et que <b>ESP</b> est sélectionné dans <b>Protocole</b>, dans <b>Sécurité d'encapsulation</b>.</p> <hr/> <p> Le nombre de caractères que vous pouvez définir varie selon le paramètre sélectionné pour <b>Cryptage</b> dans la section <b>Sécurité d'encapsulation</b>.</p> <p>Si la longueur de la clé de code spécifiée est différente de l'algorithme de cryptage sélectionné, une erreur se produira.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DES</b> : 64 bits (8 octets)</li> <li>• <b>3DES</b> : 192 bits (24 octets)</li> <li>• <b>AES-CBC 128</b> : 128 bits (16 octets)</li> <li>• <b>AES-CBC 256</b> : 256 bits (32 octets)</li> </ul> <p>Lorsque vous spécifiez la clé en code ASCII, encadrez les caractères à l'aide de guillemets doubles (« »).</p>
SPI	Ces paramètres permettent d'identifier les informations de sécurité. En général, un hôte utilise plusieurs SA (Security Associations – Associations de sécurité) pour différents types de communication IPsec. Par conséquent, il est nécessaire d'identifier le SA applicable

Option	Description
	<p>lors de la réception d'un paquet IPsec. Le paramètre SPI, qui identifie le SA, est inclus dans l'en-tête AH (Authentication Header – En-tête d'authentification) et ESP (Encapsulating Security Payload – Charge active de sécurité d'encapsulation).</p> <p>Ces paramètres sont nécessaires lorsque <b>Personnalisé</b> est sélectionné pour <b>Utiliser un modèle prédéfini</b> et que <b>Manuel</b> est sélectionné pour <b>Internet Key Exchange (IKE)</b>.</p> <p>Entrez les valeurs <b>Entrée/Sortie</b>. (3 à 10 caractères)</p>
<b>Sécurité d'encapsulation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocole</b> Sélectionnez <b>ESP</b> ou <b>AH</b>.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- ESP est un protocole permettant d'assurer des communications cryptées à l'aide d'IPsec. ESP crypte la charge active (les contenus communiqués) et ajoute des informations supplémentaires. Le paquet IP comprend l'en-tête et la charge active cryptée, laquelle vient après l'en-tête. En plus des données cryptées, le paquet IP inclut également des informations relatives à la méthode de cryptage et à la clé de cryptage, les données d'authentification et d'autres informations.</li> <li>- AH, une partie intégrante du protocole IPsec, authentifie l'expéditeur et empêche la manipulation des données (afin d'assurer l'intégrité des données). Dans le paquet IP, les données sont insérées immédiatement après l'en-tête. De plus, les paquets incluent des valeurs de hachage, qui sont calculées à l'aide d'une équation provenant des contenus communiqués, de la clé secrète et autres, afin d'empêcher la falsification de l'expéditeur et la manipulation des données. Contrairement au protocole ESP, les contenus communiqués ne sont pas cryptés et les données sont envoyées et reçues sous forme de texte ordinaire.</li> </ul> </li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cryptage (Non disponible pour l'option AH.)</b> Sélectionnez <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> ou <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hachage</b> Sélectionnez <b>Aucun</b>, <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> ou <b>SHA512</b>. <b>Aucun</b> peut être sélectionné uniquement lorsque <b>ESP</b> est sélectionné dans <b>Protocole</b>. Lorsque <b>AH+ESP</b> est sélectionné dans <b>Protocole</b>, sélectionnez chaque protocole pour <b>Hachage(ESP)</b> et <b>Hachage(AH)</b>.</li> <li>• <b>Durée de vie SA</b> Spécifiez la durée de vie IKE SA. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko).</li> <li>• <b>Mode d'encapsulation</b> Sélectionnez <b>Transport</b> ou <b>Tunnel</b>.</li> <li>• <b>Adresse IP routeur distant</b> Saisissez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) du routeur distant. Entrez uniquement cette information lorsque le mode <b>Tunnel</b> est sélectionné.</li> </ul>

Option	Description
	 SA (Security Association) est une méthode de communication cryptée utilisant IPsec ou IPv6 et permettant d'échanger et de partager des informations, telles que la méthode de cryptage et la clé de cryptage, afin d'établir un canal de communication sécurisé avant le début de la communication. SA peut également désigner un canal de communication virtuel crypté préalablement établi. Le SA utilisé pour IPsec établit la méthode de cryptage, échange les clés et assure l'authentification mutuelle selon la procédure standard IKE (Internet Key Exchange). De plus, le SA est régulièrement mis à jour.



### Renseignements connexes

- [Configurer un modèle IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

## Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil

- [Qu'est-ce que l'authentification IEEE 802.1x?](#)
- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de la Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)
- [Méthodes d'authentification IEEE 802.1x](#)

## Qu'est-ce que l'authentification IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x est une norme IEEE pour les réseaux câblés et sans fil qui limite l'accès des appareils réseau non autorisés. Votre appareil Brother (demandeur) envoie une demande d'authentification à un serveur RADIUS (le serveur d'authentification) par le biais de votre point d'accès ou concentrateur de ports. Une fois votre demande vérifiée par le serveur RADIUS, votre appareil peut accéder au réseau.



### Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)
-

## Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de la Gestion à partir du Web (navigateur Web)

- Si vous configurez votre appareil en utilisant l'authentification EAP-TLS, vous devez installer le certificat client fourni par une autorité de certification avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur de réseau à propos du certificat client. Si vous avez installé plusieurs certificats, nous vous recommandons de prendre note du nom du certificat que vous souhaitez utiliser.
- Avant de vérifier le certificat du serveur, vous devez importer le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. Contactez votre administrateur de réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour vérifier s'il est nécessaire d'importer un certificat d'autorité de certification.



Vous pouvez également configurer l'authentification IEEE 802.1x à l'aide de l'assistant de configuration sans fil à partir du panneau de commande (Réseau sans fil).

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://ImprimantePartagée`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour le réseau câblé  
Cliquez sur **Câblé** > **État 802.1x authentification**.
  - Pour le réseau sans fil  
Cliquez sur **Sans fil** > **Sans fil (Entreprise)**.
6. Configurez les paramètres d'authentification IEEE 802.1x.



- Pour activer l'authentification IEEE 802.1x pour des réseaux câblés, sélectionnez **Activé** pour **État 802.1x câblé** à la page **État 802.1x authentification**.
- Si vous utilisez l'authentification **EAP-TLS**, vous devez sélectionner le certificat client installé (affiché avec le nom de certificat) pour la vérification à partir de la liste déroulante **Certificat client**.
- Si vous sélectionnez l'authentification **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** ou **EAP-TLS**, sélectionnez la méthode de vérification à partir de la liste déroulante **Vérification du certificat de serveur**. Vérifiez le certificat du serveur en utilisant, après importation dans l'appareil, le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur.

Sélectionnez l'une des méthodes de vérification suivantes à partir de la liste déroulante **Vérification du certificat de serveur** :

Option	Description
<b>Aucune vérification</b>	Vous pouvez toujours faire confiance au certificat du serveur. La vérification n'est pas exécutée.
<b>Cert. AC</b>	Cette méthode de vérification permet de vérifier la fiabilité de l'autorité de certification du certificat du serveur en utilisant le certificat émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur.
<b>Cert. AC + ID serveur</b>	Cette méthode de vérification permet de vérifier la valeur du nom commun <sup>1</sup> du certificat du serveur, en plus de la fiabilité de l'autorité de certification du certificat du serveur.

7. Lorsque vous terminez la configuration, cliquez sur **Envoyer**.

Pour des réseaux câblés : Après la configuration, connectez votre appareil au réseau pris en charge par IEEE 802.1x. Après quelques minutes, imprimez le rapport de configuration réseau pour vérifier l'état <**Wired IEEE 802.1x**>.

Option	Description
<b>Success</b>	La fonction IEEE 802.1x câblée est activée et l'authentification a réussi.
<b>Failed</b>	La fonction IEEE 802.1x câblée est activée; toutefois, l'authentification a échoué.
<b>Off</b>	La fonction IEEE 802.1x câblée n'est pas disponible.



## Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)

### Sujets connexes :

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

<sup>1</sup> La vérification du nom commun compare le nom commun du certificat de serveur à la chaîne de caractères configurée pour **ID serveur**. Avant d'utiliser cette méthode, contactez votre administrateur système à propos du nom commun du certificat du serveur, puis configurez la valeur **ID serveur**.

## Méthodes d'authentification IEEE 802.1x

### EAP-FAST

Le protocole EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secured Tunneling) a été mis au point par Cisco Systems, Inc. et utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'authentification, ainsi que des algorithmes à clé symétrique pour créer un processus d'authentification en tunnel.

L'appareil Brother prend en charge les méthodes d'authentification internes suivantes :

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### EAP-MD5 (Réseau câblé)

Le protocole EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'authentification Stimulation/Réponse.

### PEAP

Le protocole PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) est une version de la méthode EAP développée par Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation et RSA Security. PEAP crée un tunnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) crypté entre un client et un serveur d'authentification pour l'envoi d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. PEAP assure une authentification mutuelle entre le serveur et le client.

L'appareil Brother prend en charge les authentifications internes suivantes :

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

Le protocole EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security) a été mis au point par Funk Software et Certicom. Le protocole EAP-TTLS crée un tunnel SSL crypté similaire à celui de PEAP entre un client et un serveur d'authentification pour envoyer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le protocole EAP-TTLS procure une authentification mutuelle entre le serveur et le client.

L'appareil Brother prend en charge les authentifications internes suivantes :

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

### EAP-TLS

Le protocole EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security) nécessite une authentification par certificat numérique au niveau du client et du serveur d'authentification.



### Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)

## Utiliser l'authentification Active Directory

- [Présentation de l'authentification Active Directory](#)
- [Configurer l'authentification Active Directory à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Ouvrir une session pour modifier les paramètres de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil \(Authentification Active Directory\)](#)

## Présentation de l'authentification Active Directory

L'authentification Active Directory limite l'utilisation de votre appareil. Lorsque l'authentification Active Directory est activée, le panneau de commande de l'appareil est verrouillé. Vous ne pouvez pas modifier les paramètres de l'appareil avant d'avoir entré un nom d'utilisateur et un mot de passe.

L'authentification Active Directory propose les fonctions suivantes :

- Enregistrement des données d'impression entrantes
- Enregistrement des données de télécopie entrantes
- Obtention de l'adresse électronique à partir du serveur Active Directory en fonction de votre nom d'utilisateur lors de l'envoi de données numérisées à un serveur de messagerie.

Pour utiliser cette fonction, sélectionnez l'option **Marche** du paramètre **Obtenir l'adresse courriel** et la méthode d'authentification **LDAP + kerberos**. Votre adresse électronique est définie en tant qu'expéditeur lorsque l'appareil envoie des données numérisées à un serveur de messagerie, ou en tant que destinataire si vous souhaitez envoyer des données numérisées à votre adresse électronique.

Lorsque l'authentification Active Directory est activée, votre appareil enregistre toutes les données de télécopie entrantes. Après l'ouverture d'une session, l'appareil imprime les données de télécopie enregistrées.

Vous pouvez modifier les paramètres d'authentification Active Directory en utilisant la Gestion à partir du Web.



### Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification Active Directory](#)

## Configurer l'authentification Active Directory à l'aide de la Gestion à partir du Web

L'authentification Active Directory prend en charge l'authentification Kerberos et l'authentification NTLMv2. Vous devez configurer le protocole SNTP (serveur de temps du réseau) et la configuration du serveur DNS pour l'authentification.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « `adresse IP de l'appareil` » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur** > **Gestion des restrictions** ou **Fonction de restriction d'utilisateur**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez **Authentification du répertoire actif**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Sélectionnez le menu **Authentification du répertoire actif** dans la barre de navigation.
8. Configurez les paramètres suivants :

Option	Description
<b>Stockage des données RX de télécopie</b>	Sélectionnez cette option pour enregistrer des données de télécopie entrantes. Vous pouvez imprimer toutes les données de télécopie entrantes après l'ouverture d'une session sur l'appareil.
<b>Mémoriser l'ID utilisateur</b>	Sélectionnez cette option pour enregistrer votre nom d'utilisateur.
<b>Adresse du serveur répertoire actif</b>	Saisissez l'adresse IP ou le nom de serveur (par exemple : <code>ad.exemple.com</code> ) du serveur Active Directory.
<b>Nom de domaine du service d'annuaire</b>	Saisissez le nom de domaine Active Directory.
<b>Protocole et méthode d'authentification</b>	Sélectionnez le protocole et la méthode d'authentification.
<b>Obtenir l'adresse courriel</b>	Sélectionnez cette option pour obtenir l'adresse électronique de l'utilisateur connecté à partir du serveur Active Directory. (disponible uniquement pour la méthode d'authentification <b>LDAP + kerberos</b> )
<b>Obtenir le répertoire de base de l'utilisateur</b>	Sélectionnez cette option pour obtenir votre répertoire personnel en tant que destination Numérisation vers réseau. (disponible uniquement pour la méthode d'authentification <b>LDAP + kerberos</b> )
<b>Port du serveur LDAP</b>	Saisissez le numéro de port pour connecter le serveur Active Directory via LDAP (disponible uniquement pour la méthode d'authentification <b>LDAP + kerberos</b> ).

---

Option	Description
<b>Racine de recherche LDAP</b>	Saisissez la racine de recherche LDAP (disponible uniquement pour la méthode d'authentification <b>LDAP + kerberos</b> ).

---

9. Cliquez sur **Envoyer**.

### Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification Active Directory](#)
-

## Ouvrir une session pour modifier les paramètres de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil (Authentification Active Directory)

Lorsque l'authentification Active Directory est activée, le panneau de commande de l'appareil est verrouillé jusqu'à ce que vous entriez votre nom d'utilisateur et le mot de passe sur le panneau de commande de l'appareil.

1. Sur le panneau de commande de l'appareil, utilisez l'écran tactile pour entrer votre nom d'utilisateur et mot de passe.
2. Appuyez sur [OK].
3. Lorsque l'authentification est réussie, le panneau de commande de l'appareil est déverrouillé.



### Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification Active Directory](#)

## Utiliser l'authentification LDAP

- [Présentation de l'authentification LDAP](#)
- [Configurer l'authentification LDAP à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Ouvrir une session pour modifier les paramètres de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil \(Authentification LDAP\)](#)

## Présentation de l'authentification LDAP

L'authentification LDAP limite l'utilisation de votre appareil. Lorsque l'authentification LDAP est activée, le panneau de commande de l'appareil est verrouillé. Vous ne pouvez pas modifier les paramètres de l'appareil avant d'avoir entré un nom d'utilisateur et un mot de passe.

L'authentification LDAP propose les fonctions suivantes :

- Enregistrement des données d'impression entrantes
- Enregistrement des données de télécopie entrantes
- Obtention de l'adresse électronique à partir du serveur LDAP en fonction de votre nom d'utilisateur lors de l'envoi de données numérisées à un serveur de messagerie.

Pour utiliser cette fonction, sélectionnez l'option **Marche** du paramètre **Obtenir l'adresse courriel**. Votre adresse électronique est définie en tant qu'expéditeur lorsque l'appareil envoie des données numérisées à un serveur de messagerie, ou en tant que destinataire si vous souhaitez envoyer des données numérisées à votre adresse électronique.

Lorsque l'authentification LDAP est activée, votre appareil enregistre toutes les données de télécopie entrantes. Après l'ouverture d'une session, l'appareil imprime les données de télécopie enregistrées.

Vous pouvez modifier les paramètres d'authentification LDAP en utilisant la Gestion à partir du Web.



### Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification LDAP](#)

## Configurer l'authentification LDAP à l'aide de la Gestion à partir du Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur** > **Gestion des restrictions** ou **Fonction de restriction d'utilisateur**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez **Authentification LDAP**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur le menu **Authentification LDAP**.
8. Configurez les paramètres suivants :

Option	Description
<b>Stockage des données RX de télécopie</b>	Sélectionnez cette option pour enregistrer des données de télécopie entrantes. Vous pouvez imprimer toutes les données de télécopie entrantes après l'ouverture d'une session sur l'appareil.
<b>Mémoriser l'ID utilisateur</b>	Sélectionnez cette option pour enregistrer votre nom d'utilisateur.
<b>Adresse du serveur LDAP</b>	Saisissez l'adresse IP ou le nom de serveur (par exemple : <a href="https://ldap.exemple.com">ldap.exemple.com</a> ) du serveur LDAP.
<b>Obtenir l'adresse courriel</b>	Sélectionnez cette option pour obtenir l'adresse électronique de l'utilisateur connecté à partir du serveur LDAP.
<b>Obtenir le répertoire de base de l'utilisateur</b>	Sélectionnez cette option pour obtenir votre répertoire personnel en tant que destination Numérisation vers réseau.
<b>Port du serveur LDAP</b>	Saisissez le numéro de port du serveur LDAP.
<b>Racine de recherche LDAP</b>	Saisissez le répertoire racine de recherche LDAP.
<b>Attribut nom (Clé de recherche)</b>	Saisissez l'attribut que vous souhaitez utiliser comme clé de recherche.

9. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification LDAP](#)

## Ouvrir une session pour modifier les paramètres de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil (Authentification LDAP)

Lorsque l'authentification LDAP est activée, le panneau de commande de l'appareil est verrouillé jusqu'à ce que vous entriez votre nom d'utilisateur et le mot de passe sur le panneau de commande de l'appareil.

1. Sur le panneau de commande de l'appareil, utilisez l'écran tactile pour entrer votre nom d'utilisateur et mot de passe.
2. Appuyez sur [OK].
3. Lorsque l'authentification est réussie, le panneau de commande de l'appareil est déverrouillé.



### Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification LDAP](#)

## Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0

La fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 renforce la sécurité en limitant les fonctions disponibles sur votre appareil.

- [Avant d'utiliser le verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)
- [Configurer le verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Numériser à l'aide du verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)
- [Configurer le mode public pour le verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)
- [Configurer les paramètres d'écran d'accueil personnel à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Fonctionnalités supplémentaires du verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)
- [Enregistrer une nouvelle carte d'identification à l'aide du panneau de commande de l'appareil](#)

## Avant d'utiliser le verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0

Utilisez la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions pour configurer des mots de passe, fixer des limites de page spécifiques selon les utilisateurs et donner accès à l'ensemble ou à une partie des fonctions répertoriées ici.

Vous pouvez configurer et modifier les paramètres suivants de Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 à l'aide de la Gestion à partir du Web :

- **Imprimer**

L'impression inclut les tâches d'impression envoyées via AirPrint, Brother iPrint&Scan et Brother Mobile Connect.

Si vous enregistrez les noms de connexion des utilisateurs à l'avance, les utilisateurs n'ont pas à entrer leurs mots de passe lorsqu'ils utilisent la fonction d'impression.

- **Impression couleur**

- **Copie**

- **Numériser**

La numérisation inclut les travaux de numérisation envoyés à partir Brother iPrint&Scan et Brother Mobile Connect.

- **Envoi** (modèles pris en charge uniquement)

- **Réception** (modèles pris en charge uniquement)

- Impression directe USB

- Numérisation vers USB (modèles pris en charge uniquement)

- **Web Connect** (modèles pris en charge uniquement)

- **Applis** (modèles pris en charge uniquement)

- **Limites de page**

- **Compteurs de pages**

- **ID carte (ID NFC)** (modèles pris en charge uniquement)

Si vous enregistrez à l'avance les identifiants de cartes des utilisateurs, les utilisateurs enregistrés peuvent activer l'appareil en touchant leurs cartes enregistrées sur le symbole NFC des appareils.



### Renseignements connexes

- [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)

## Configurer le verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 à l'aide de la Gestion à partir du Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
<https://192.168.1.2>
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur** > **Gestion des restrictions** ou **Fonction de restriction d'utilisateur**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez **Blocage sécuritaire fonctions**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur le menu **Fonctions restreintes** dans la barre de navigation.
8. Dans le champ **Liste d'utilisateurs/Fonctions restreintes**, entrez un nom de groupe ou un nom d'utilisateur.
9. Dans la colonne **Imprimer** et les autres colonnes, cochez une case pour autoriser la fonction indiquée, ou décochez une case pour l'interdire.
10. Pour configurer le nombre de pages maximum, cochez la case **Marche** dans la colonne **Limites de page**, puis entrez le nombre maximum dans le champ **Nb max de pages**.
11. Cliquez sur **Envoyer**.
12. Cliquez sur le menu **Liste d'utilisateurs**.
13. Dans le champ **Liste d'utilisateurs**, saisissez le nom d'utilisateur.
14. Saisissez un mot de passe dans le champ **Mot de passe**.



Le nombre de caractères à définir dépend du modèle utilisé.

15. Dans le champ **Adresse de courriel**, saisissez l'adresse de courriel de l'utilisateur (seulement disponible sur certains modèles).
16. Pour enregistrer l'identifiant de carte de l'utilisateur, saisissez le numéro de carte dans le champ **ID carte (ID NFC)** (seulement disponible sur certains modèles).
17. Sélectionnez **Liste d'utilisateurs/Fonctions restreintes** dans la liste déroulante pour chaque utilisateur.
18. (Pour MFC-L9670CDN/MFC-EX670W) Sélectionnez **Écran d'accueil** dans la liste déroulante pour chaque utilisateur.
19. Cliquez sur **Envoyer**.



Vous pouvez également modifier les paramètres de blocage par liste d'utilisateurs dans le menu **Blocage sécuritaire fonctions**.



### Renseignements connexes

- [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)

## Numériser à l'aide du verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0

### Configuration des restrictions de numérisation (pour les administrateurs)

Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 permet à un administrateur de limiter l'accès à la fonction de numérisation à certains utilisateurs. Lorsque la fonction de numérisation est désactivée pour le paramètre d'utilisateurs publics, seuls les utilisateurs dont la case **Numériser** est cochée pourront effectuer des numérisations.

### Utilisation de la fonction de numérisation (pour les utilisateurs restreints)

- Pour numériser à l'aide du panneau de commande de l'appareil :  
Les utilisateurs restreints doivent entrer leur mot de passe sur le panneau de commande de l'appareil pour accéder au mode de numérisation.
- Pour numériser à partir d'un ordinateur :  
Les utilisateurs restreints doivent entrer leur mot de passe sur le panneau de commande de l'appareil pour pouvoir effectuer une numérisation à partir de leur ordinateur. Si le mot de passe n'est pas entré sur le panneau de commande de l'appareil, un message d'erreur s'affiche sur l'ordinateur de l'utilisateur.



### Renseignements connexes

- [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)

## Configurer le mode public pour le verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0

Utilisez l'écran de verrouillage sécuritaire des fonctions pour configurer le mode public qui limite les fonctions disponibles pour les utilisateurs publics. Les utilisateurs publics ne seront pas obligés d'entrer un mot de passe pour accéder aux fonctions rendues accessibles par les paramètres du mode public.



Le mode public inclut les travaux d'impression envoyés via Brother iPrint&Scan et Brother Mobile Connect.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur** > **Gestion des restrictions** ou **Fonction de restriction d'utilisateur**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez **Blocage sécuritaire fonctions**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur le menu **Fonctions restreintes** dans la barre de navigation.
8. Sur la ligne **Mode public**, cochez une case pour autoriser la fonction indiquée, ou décochez une case pour l'interdire.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)

## Configurer les paramètres d'écran d'accueil personnel à l'aide de la Gestion à partir du Web

**Modèles associés :** MFC-L9670CDN/MFC-EX670W

En tant qu'administrateur, vous pouvez spécifier les onglets que les utilisateurs peuvent consulter sur leurs écrans d'accueil personnels. Ces onglets donnent un accès rapide aux raccourcis préférés des utilisateurs, qu'ils peuvent attribuer à leurs onglets d'écran d'accueil personnel à partir du panneau de commande de l'appareil.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur** > **Gestion des restrictions** ou **Fonction de restriction d'utilisateur**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez **Blocage sécuritaire fonctions**.
6. Dans le champ **Paramètres d'onglet**, sélectionnez **Personnel** pour les noms d'onglet que vous souhaitez utiliser dans votre écran d'accueil personnel.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur le menu **Fonctions restreintes** dans la barre de navigation.
9. Dans le champ **Liste d'utilisateurs/Fonctions restreintes**, entrez un nom de groupe ou un nom d'utilisateur.
10. Cliquez sur **Envoyer**.
11. Cliquez sur le menu **Liste d'utilisateurs**.
12. Dans le champ **Liste d'utilisateurs**, saisissez le nom d'utilisateur.
13. Saisissez un mot de passe dans le champ **Mot de passe**.



Le nombre de caractères à définir dépend du modèle utilisé.

14. Pour enregistrer l'identifiant de carte de l'utilisateur, saisissez le numéro de carte dans le champ **ID carte (ID NFC)** (seulement disponible sur certains modèles).
15. Sélectionnez **Liste d'utilisateurs/Fonctions restreintes** dans la liste déroulante pour chaque utilisateur.
16. Sélectionnez le nom d'onglet dans la liste déroulante **Écran d'accueil** pour chaque utilisateur.
17. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)

#### Sujets connexes :

- [Enregistrer vos réglages favoris en tant que raccourci](#)

## Fonctionnalités supplémentaires du verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0

Configurez les fonctions suivantes dans l'écran de verrouillage sécuritaire des fonctions :

### Réinit. tous les compteurs

Cliquez sur **Réinit. tous les compteurs**, dans la colonne **Compteurs de pages**, pour remettre à zéro le compteur de pages.

### Exporter vers un fichier CSV

Cliquez sur **Exporter vers un fichier CSV** pour exporter le compteur de pages actuel et de dernière page en incluant les informations **Liste d'utilisateurs/Fonctions restreintes** en tant que fichier CSV.

### ID carte (ID NFC) (modèles pris en charge uniquement)

Cliquez sur le menu **Liste d'utilisateurs** puis saisissez un identifiant de carte d'utilisateur dans le champ **ID carte (ID NFC)**. Vous pouvez utiliser votre carte à CI pour l'authentification.

### Enregistrement dernier compteur

Cliquez sur **Enregistrement dernier compteur** si vous souhaitez que l'appareil mémorise le nombre de pages après la remise à zéro du compteur.



### Renseignements connexes

- [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)

## Enregistrer une nouvelle carte d'identification à l'aide du panneau de commande de l'appareil

1. Touchez le symbole NFC (Near-Field Communication) sur le panneau de commande de l'appareil avec une carte à circuit intégré (carte à CI) enregistrée.
2. Touchez votre nom d'utilisateur sur le panneau de commande de l'appareil.
3. Appuyez sur [Enregistrer carte].
4. Touchez le symbole NFC avec une nouvelle carte à CI.

Le numéro de la nouvelle carte à CI est ainsi enregistré sur l'appareil.



Pour les types de carte à CI pris en charge, rendez-vous sur [support.brother.com](http://support.brother.com) pour consulter la page **FAQ et Diagnostic**.

5. Appuyez sur [OK].



### Renseignements connexes

- [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)

## Envoyer ou recevoir un courriel en toute sécurité

- Configurer l'envoi ou la réception de courriel à l'aide de la Gestion à partir du Web
- Envoyer un courriel en utilisant l'authentification utilisateur
- Envoyer ou recevoir un courriel en toute sécurité en utilisant SSL/TLS

## Configurer l'envoi ou la réception de courriel à l'aide de la Gestion à partir du Web

Il est conseillé d'utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer l'envoi sécurisé de courriel en utilisant l'authentification utilisateur, ou l'envoi et la réception de courriel à l'aide de SSL/TLS.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
<https://192.168.1.2>
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Dans le champ **Client POP3/IMAP4/SMTP**, cliquez sur **Paramètres avancés** et vérifiez que le statut de **Client POP3/IMAP4/SMTP** est **Activé**.
6. Configurez les paramètres **Client POP3/IMAP4/SMTP**.
  - Vérifiez si les paramètres de courriel sont corrects après la configuration en envoyant un courriel de test.
  - Si vous ne connaissez pas les paramètres du serveur POP3/IMAP4/SMTP, contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI).
7. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Envoyer**.  
La boîte de dialogue **Tester la configuration de réception/d'envoi de courriel** s'affiche.
8. Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour tester les paramètres actuels.



### Renseignements connexes

- [Envoyer ou recevoir un courriel en toute sécurité](#)

## Envoyer un courriel en utilisant l'authentification utilisateur

Votre appareil prend en charge la méthode SMTP-AUTH pour l'envoi de courriel par l'intermédiaire d'un serveur de messagerie exigeant une authentification de l'utilisateur. Cette méthode empêche que des utilisateurs non autorisés n'accèdent au serveur de messagerie.

Vous pouvez utiliser les méthodes SMTP-AUTH pour la notification de courriel, les rapports de courriel et l'envoi d'I-Fax.



---

Il est conseillé d'utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer l'authentification SMTP.

---

### Paramètres du serveur de messagerie

Vous devez configurer la méthode d'authentification SMTP de votre appareil de manière à ce qu'elle corresponde à la méthode utilisée par votre serveur de messagerie. Pour plus de détails sur les paramètres de votre serveur de messagerie, contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI).



---

Pour activer l'authentification du serveur SMTP : dans l'écran **Client POP3/IMAP4/SMTP** de la Gestion à partir du Web, sous **Méthode d'authentification du serveur**, vous devez sélectionner **SMTP-AUTH**.

---



### Renseignements connexes

- [Envoyer ou recevoir un courriel en toute sécurité](#)
-

## Envoyer ou recevoir un courriel en toute sécurité en utilisant SSL/TLS

Votre appareil prend en charge les méthodes de communication SSL/TLS. Pour utiliser un serveur de messagerie utilisant la communication SSL/TLS, vous devez configurer les paramètres suivants.



Il est conseillé d'utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer SSL/TLS.

### Vérifier le certificat du serveur

Sous **SSL/TLS**, si vous choisissez **SSL** ou **TLS**, la case à cocher **Vérifier le certificat de serveur** est automatiquement sélectionnée.



- Avant de vérifier le certificat du serveur, vous devez importer le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. Contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour vérifier s'il est nécessaire d'importer un certificat d'autorité de certification.
- Si vous n'avez pas besoin de vérifier le certificat de serveur, décochez la case **Vérifier le certificat de serveur**.

### Numéro de port

Si vous sélectionnez **SSL** ou **TLS**, la valeur **Port** sera modifiée en fonction du protocole utilisé. Pour modifier manuellement le numéro de port, saisissez le numéro de port après avoir sélectionné les paramètres de **SSL/TLS**.

Vous devez configurer la méthode de communication de votre appareil pour qu'elle corresponde à la méthode utilisée par votre serveur de messagerie. Pour plus de détails sur les paramètres du serveur de messagerie, contactez votre administrateur de réseau ou votre FAI.

Dans la plupart des cas, les services Webmail sécurisés nécessitent les paramètres suivants :

SMTP	Port	25
	Méthode d'authentification du serveur	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS
POP3	Port	995
	SSL/TLS	SSL
IMAP4	Port	993
	SSL/TLS	SSL



### Renseignements connexes

- [Envoyer ou recevoir un courriel en toute sécurité](#)

#### Sujets connexes :

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

## Enregistrement du journal d'impression sur le réseau

- [Aperçu de la fonction d'enregistrement du journal d'impression sur le réseau](#)
- [Configurer les paramètres d'enregistrement du journal d'impression sur le réseau à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Utiliser le paramètre de détection d'erreur de l'enregistrement du journal d'impression sur le réseau](#)
- [Utiliser l'enregistrement du journal d'impression sur le réseau avec le verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)

## Aperçu de la fonction d'enregistrement du journal d'impression sur le réseau

La fonction d'enregistrement du journal d'impression sur le réseau vous permet d'enregistrer le fichier du journal d'impression de votre appareil sur un serveur réseau à l'aide du protocole CIFS (Common Internet File System). Pour chaque tâche d'impression, vous pouvez consigner l'identifiant, le type de tâche d'impression, le nom de la tâche, le nom d'utilisateur, la date, l'heure et le nombre de pages imprimées. CIFS est un protocole fonctionnant sur TCP/IP qui permet aux ordinateurs d'un réseau de partager des fichiers via Intranet ou Internet.

Les fonctions d'impression suivantes sont consignées dans le journal d'impression :

- Tâches d'impression depuis votre ordinateur
- Impression directe USB
- Copie
- Télécopie reçue (modèles pris en charge uniquement)
- Impression Web Connect (modes pris en charge uniquement)



- La fonction d'enregistrement du journal d'impression sur le réseau prend en charge l'authentification Kerberos et l'authentification NTLMv2. Vous devez configurer le protocole SNTP (serveur de temps du réseau) ou régler correctement la date, l'heure et le fuseau horaire sur le panneau de commande pour l'authentification.
- Vous pouvez régler le type de fichier à TXT ou CSV lorsque vous enregistrez un fichier sur le serveur.



### Renseignements connexes

- [Enregistrement du journal d'impression sur le réseau](#)

## Configurer les paramètres d'enregistrement du journal d'impression sur le réseau à l'aide de la Gestion à partir du Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur > Enreg journal d'impr sur réseau**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Dans le champ **Imprimer le journal**, cliquez sur **Marche**.
6. Configurez les paramètres suivants :

Option	Description
<b>Chemin d'accès au dossier réseau</b>	Saisissez le dossier de destination où votre journal d'impression sera enregistré sur le serveur CIFS (par exemple, \\NomOrdinateur\DossierPartagé).
<b>Nom de fichier</b>	Saisissez le nom de fichier à utiliser pour le journal d'impression (avec 32 caractères maximum).
<b>Type fichier</b>	Sélectionnez l'option <b>TXT</b> ou <b>CSV</b> pour le type de fichier du journal d'impression.
<b>Origine de l'horloge du journal</b>	Sélectionnez la source de synchronisation pour le journal d'impression.
<b>Méthode d'authentification</b>	<p>Sélectionnez la méthode d'authentification requise pour accéder au serveur CIFS : <b>Auto</b>, <b>Kerberos</b> ou <b>NTLMv2</b>. Kerberos est un protocole d'authentification qui permet aux appareils et aux personnes de prouver leur identité en toute sécurité aux serveurs du réseau à l'aide d'une identification unique. NTLMv2 est la méthode d'authentification utilisée par Windows pour se connecter aux serveurs.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Auto</b> : Si vous sélectionnez <b>Auto</b>, la méthode d'authentification NTLMv2 sera utilisée.</li><li>• <b>Kerberos</b> : Sélectionnez l'option <b>Kerberos</b> pour utiliser l'authentification Kerberos exclusivement.</li><li>• <b>NTLMv2</b> : Sélectionnez l'option <b>NTLMv2</b> pour utiliser l'authentification NTLMv2 exclusivement.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pour l'authentification <b>Kerberos</b> et <b>NTLMv2</b>, vous devez également configurer les paramètres <b>Date et Heure</b> ou le protocole SNTP (serveur de temps du réseau) et le serveur DNS.</li><li>• Vous pouvez également configurer les paramètres <b>Date et heure</b> à partir du panneau de commande de l'appareil.</li></ul>
<b>Nom utilisateur</b>	Saisissez le nom d'utilisateur pour l'authentification (avec 96 caractères maximum).

Option	Description
	 Si le nom d'utilisateur fait partie d'un domaine, entrez-le sous l'un des formats suivants : utilisateur@domaine ou domaine\utilisateur.
<b>Mot de passe</b>	Saisissez le mot de passe pour l'authentification (avec 32 caractères maximum).
<b>Adresse du serveur Kerberos</b> (si nécessaire)	Saisissez l'adresse d'hôte du centre de distribution de clés (KDC) (par exemple : kerberos.exemple.com; avec 64 caractères maximum) ou l'adresse IP (par exemple : 192.168.56.189).
<b>Réglage de la détection d'erreurs</b>	Choisissez la mesure devant être prise lorsque le journal d'impression ne peut pas être enregistré sur le serveur en raison d'une erreur de réseau.

7. Dans le champ **État de la connexion**, confirmez le plus récent état du journal.



Vous pouvez également confirmer l'état d'erreur à l'écran ACL de votre appareil.

8. Cliquez sur **Envoyer** pour afficher la page **Test d'impression du journal au réseau**.

Pour tester vos paramètres, cliquez sur **Oui**, puis passez à l'étape suivante.

Pour sauter le test, cliquez sur **Non**. Vos paramètres seront soumis automatiquement.

9. L'appareil testera vos paramètres.

10. Si vos paramètres sont acceptés, **Test OK** s'affiche à l'écran.

Si **Erreur de test** s'affiche, vérifiez tous les paramètres, puis cliquez sur **Envoyer** pour afficher à nouveau la page Test.



## Renseignements connexes

- [Enregistrement du journal d'impression sur le réseau](#)

## Utiliser le paramètre de détection d'erreur de l'enregistrement du journal d'impression sur le réseau

Utilisez les paramètres de détection d'erreur pour déterminer la mesure à prendre lorsque le journal d'impression ne peut pas être enregistré sur le serveur en raison d'une erreur de réseau.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur > Enreg journal d'impr sur réseau**.



Commencez à partir de  si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Dans la section **Réglage de la détection d'erreurs**, sélectionnez l'option **Annuler l'impr.** ou **Ignorer Journal & Impr.**

Option	Description
<b>Annuler l'impr.</b>	Si vous sélectionnez l'option <b>Annuler l'impr.</b> , les tâches d'impression sont annulées lorsque le journal d'impression ne peut pas être enregistré sur le serveur.
	Même si vous sélectionnez l'option <b>Annuler l'impr.</b> , votre appareil peut imprimer une télécopie reçue.

**Ignorer Journal & Impr** Si vous sélectionnez l'option **Ignorer Journal & Impr**, l'appareil imprime la documentation même si le journal d'impression ne peut pas être enregistré sur le serveur. Lorsque la fonction d'enregistrement du journal d'impression sur le réseau reprend son fonctionnement normal, le journal d'impression est enregistré comme suit :

```
[Id,Type,Job Name,User Name,Date,Time,Print Pages,Color Pages  
1,Print(USB),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,19:53:14,4,0  
2,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,19:54:38,4,0  
3,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:18:57,??,? — a  
4,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:19:40,1,0  
5,<ERROR>?,?,?,?,?,? — b  
6,Print(Network),"test(PDF).pdf","User",11/11/2020,20:21:04,1,0
```

- a. Si le journal ne peut pas être enregistré à la fin de l'impression, le journal d'impression est enregistré à l'exception du nombre de pages imprimées.
- b. Si le journal d'impression ne peut pas être enregistré au début et à la fin de l'impression, le journal d'impression de la tâche n'est pas enregistré. Lorsque la fonction reprend son fonctionnement normal, l'erreur est signalée dans le journal.

6. Cliquez sur **Envoyer** pour afficher la page **Test d'impression du journal au réseau**.  
Pour tester vos paramètres, cliquez sur **Oui**, puis passez à l'étape suivante.  
Pour sauter le test, cliquez sur **Non**. Vos paramètres seront soumis automatiquement.
7. L'appareil testera vos paramètres.
8. Si vos paramètres sont acceptés, **Test OK** s'affiche à l'écran.

---

Si **Erreur de test** s'affiche, vérifiez tous les paramètres, puis cliquez sur **Envoyer** pour afficher à nouveau la page Test.

### Renseignements connexes

- [Enregistrement du journal d'impression sur le réseau](#)
-

## Utiliser l'enregistrement du journal d'impression sur le réseau avec le verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0

Lorsque la fonction Secure Function Lock 3.0 est activée, les noms des utilisateurs enregistrés pour la copie, la réception de télécopie, l'impression Web Connect et l'impression directe USB (si disponible) sont consignés dans le rapport de la fonction d'enregistrement du journal d'impression sur le réseau. Lorsque l'authentification Active Directory est activée, les noms des utilisateurs connectés sont consignés dans le rapport de la fonction d'enregistrement du journal d'impression sur le réseau :

```
Id, Type, Job Name, User Name, Date, Time, Print Pages, Color Pages
1, Copy, -, -, 04/04/20xx, 09:05:12, 3, 3
2, Fax, -, -, 04/04/20xx, 09:45:30, 5, 0
3, Copy, -, "BOB", 04/04/20xx, 10:20:30, 4, 0
4, Fax, -, "BOB", 04/04/20xx, 10:35:12, 3, 0
5, USB Direct, -, "JOHN", 04/04/20xx, 11:15:43, 6, 6
```



### Renseignements connexes

- [Enregistrement du journal d'impression sur le réseau](#)

## **Bloquer l'accès aux paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande**

Avant d'activer le verrouillage des paramètres de l'appareil, prenez soin de noter votre mot de passe. Si vous oubliez le mot de passe, vous devez réinitialiser tous les mots de passe enregistrés dans l'appareil en contactant votre administrateur ou le service à la clientèle Brother.

- [Présentation du verrouillage des paramètres](#)

## Présentation du verrouillage des paramètres

Utilisez la fonction de verrouillage des paramètres pour bloquer l'accès non autorisé aux paramètres de l'appareil.

Lorsque le verrouillage des paramètres est activé, vous ne pouvez pas accéder aux paramètres de l'appareil sans entrer le mot de passe.

- [Régler le mot de passe du verrouillage des paramètres](#)
- [Modifier le mot de passe du verrouillage des paramètres](#)
- [Activer le verrouillage des paramètres](#)
- [Limiter des paramètres spécifiques de l'appareil](#)

## Régler le mot de passe du verrouillage des paramètres

1. Appuyez sur  [Paramètres d'administration] > [Mot de passe].



Le mot de passe est également valide pour les autres fonctions [Paramètres d'administration] et la connexion à la Gestion à partir du Web.

2. Saisissez le mot de passe que vous souhaitez utiliser. (8 à 32 caractères), puis appuyez sur [OK].
3. Lorsque l'écran ACL affiche [Vérif], saisissez de nouveau le mot de passe, puis appuyez sur [OK].
4. Lorsque l'appareil vous invite à sélectionner l'étape suivante, choisissez votre sélection.
5. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Présentation du verrouillage des paramètres](#)

## Modifier le mot de passe du verrouillage des paramètres

1. Appuyez sur  [Paramètres d'administration].
2. Saisissez le mot de passe actuel, puis appuyez sur [OK].
3. Appuyez sur [Mot de passe].
4. Saisissez de nouveau le mot de passe actuel, puis appuyez sur [OK].
5. Saisissez un nouveau mot de passe que vous souhaitez utiliser (8 à 32 caractères), puis appuyez sur [OK].
6. Lorsque l'écran ACL affiche [Vérif], saisissez de nouveau le mot de passe, puis appuyez sur [OK].
7. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Présentation du verrouillage des paramètres](#)

## Activer le verrouillage des paramètres

1. Appuyez sur  [Paramètres d'administration].
2. Saisissez le mot de passe actuel, puis appuyez sur [OK].
3. Appuyez sur [Gestion des restrictions] > [Verr. param.] > [Activé].
4. Lorsque l'appareil vous invite à sélectionner l'étape suivante, sélectionnez les options souhaitées, puis appuyez sur [OK].



Pour désactiver le verrouillage des paramètres, répétez les étapes 1 et 2, puis appuyez sur [Gestion des restrictions] > [Verr. param.] > [Désac].

5. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Présentation du verrouillage des paramètres](#)

## Limiter des paramètres spécifiques de l'appareil

1. Appuyez sur  [Paramètres d'administration].
2. Entrez le mot de passe d'administrateur actuel, puis appuyez sur [OK].
3. Appuyez sur [Gestion des restrictions] > [Détails Param verr].
4. Choisissez les paramètres de l'appareil que vous souhaitez limiter, puis appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur .

### Renseignements connexes

- [Présentation du verrouillage des paramètres](#)

## Administrateur

- [Fonctions réseau](#)
- [Fonctions de sécurité](#)
- [Outils de gestion Brother](#)

## Fonctions réseau

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)
- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Enregistrement du journal d'impression sur le réseau](#)

## Fonctions de sécurité

Votre appareil emploie quelques-uns des protocoles de sécurité réseau et de cryptage les plus récents. Ces fonctions réseau peuvent être intégrées au plan de sécurité global de votre réseau de façon à contribuer à la protection de vos données et à empêcher tout accès non autorisé à l'appareil.

- [Sécurité du réseau](#)
- [Authentification de l'utilisateur](#)

## Sécurité du réseau

- Désactiver les protocoles inutiles
- Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil
- Utiliser SSL/TLS
- Utiliser SNMPv3
- Utiliser IPsec
- Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil

## Désactiver les protocoles inutiles

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Décochez toutes les cases de protocole inutiles pour les désactiver.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre appareil Brother et activer la configuration.



### Renseignements connexes

- [Sécurité du réseau](#)

## Authentification de l'utilisateur

- [Utiliser l'authentification Active Directory](#)
- [Utiliser l'authentification LDAP](#)
- [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)

## Outils de gestion Brother

Utilisez l'un des outils de gestion Brother pour configurer les paramètres réseau de votre appareil Brother. Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com) pour télécharger les outils.



### Renseignements connexes

- [Administrateur](#)
-

## Mobile/Web Connect

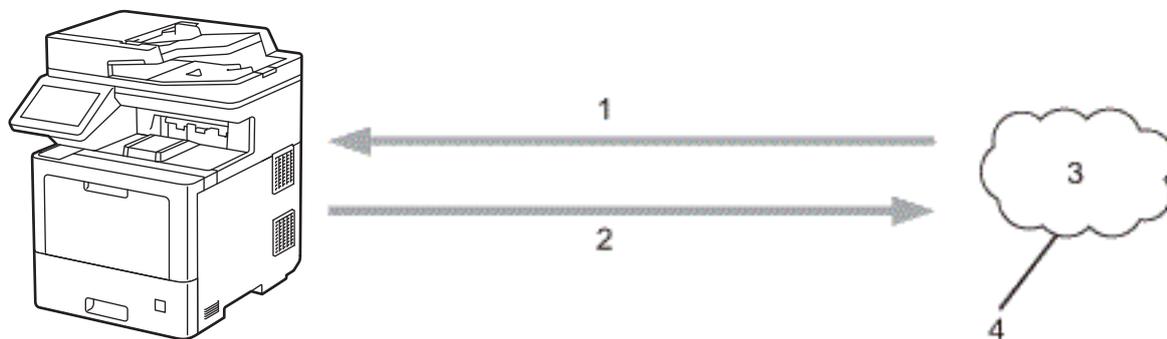
- [Brother Web Connect](#)
- [AirPrint](#)
- [Mopria® Print Service](#)
- [Brother Mobile Connect](#)
- [Enregistrer un lecteur de carte IC externe](#)

## Brother Web Connect

- [Présentation de Brother Web Connect](#)
- [Services en ligne utilisés avec Brother Web Connect](#)
- [Configurer Brother Web Connect](#)
- [Numériser et envoyer des documents à l'aide de Brother Web Connect](#)
- [Télécharger et imprimer des documents à l'aide de Brother Web Connect](#)
- [Transmettre des télécopies vers le nuage ou un courriel](#)

## Présentation de Brother Web Connect

Certains sites Web fournissent des services qui permettent aux utilisateurs de charger et d'afficher des images et des fichiers sur les sites Web. Votre appareil Brother peut numériser des images et les charger sur ces services, ainsi que télécharger et imprimer des images qui sont déjà chargées sur ces services.



1. Impression
2. Numérisation
3. Photos, images, documents et autres fichiers
4. Service Web

Pour utiliser Brother Web Connect, votre appareil Brother doit être connecté à un réseau capable d'accéder à Internet par l'intermédiaire d'une connexion câblée ou sans fil.

Si votre réseau utilise un serveur proxy, l'appareil doit également être configuré de façon à utiliser un serveur proxy. En cas de doute au sujet de votre configuration réseau, consultez votre administrateur réseau.



Un serveur proxy est un ordinateur qui fait office d'intermédiaire entre les ordinateurs sans connexion Internet directe et Internet.

### ✓ Renseignements connexes

- [Brother Web Connect](#)
  - [Configurer les paramètres de serveur proxy à l'aide du panneau de commande de l'appareil](#)
  - [Configurer les paramètres de serveur proxy à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Configurer les paramètres de serveur proxy à l'aide du panneau de commande de l'appareil

Si votre réseau fait appel à un serveur proxy, les informations suivantes doivent être configurées sur l'appareil :

- Adresse du serveur proxy
- Numéro de port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réseau] > [Param connexion Web] > [Param Proxy] > [Connexion proxy] > [Activé].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur l'option à configurer, puis entrez les informations sur le serveur proxy.
3. Appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Présentation de Brother Web Connect](#)

## Configurer les paramètres de serveur proxy à l'aide de Gestion à partir du Web

Si votre réseau fait appel à un serveur proxy, les informations de serveur proxy suivantes doivent être configurées à l'aide de l'application de gestion sur le Web :

- Adresse du serveur proxy
- Numéro de port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe



Nous vous recommandons Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge pour Windows, Safari 12/13 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou supérieur) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou supérieur). Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur utilisé.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Vérifiez que la case **Proxy** est cochée, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Dans le champ **Proxy**, cliquez sur **Paramètres avancés**.
7. Entrez les informations de serveur proxy.
8. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Présentation de Brother Web Connect](#)

## Services en ligne utilisés avec Brother Web Connect

Utilisez Brother Web Connect pour accéder aux services à partir de votre appareil Brother :

Pour utiliser Brother Web Connect, vous devez disposer d'un compte auprès du service en ligne que vous souhaitez utiliser. Si vous ne possédez pas encore de compte, utilisez un ordinateur pour accéder au site Web du service et en créer un.

Il n'est pas nécessaire de créer un compte pour utiliser Brother Creative Center.

### Google Drive™

Un service de stockage de documents, d'édition, de partage et de synchronisation de fichiers en ligne.

URL : [drive.google.com](http://drive.google.com)

### Evernote®

Un service de stockage et de gestion de fichiers en ligne.

URL : [www.evernote.com](http://www.evernote.com)

### Dropbox

Un service de stockage, de partage et de synchronisation de fichiers en ligne.

URL : [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com)

### OneDrive

Un service de stockage, de partage et de gestion de fichiers en ligne.

URL : [onedrive.live.com](http://onedrive.live.com)

### Box

Un service d'édition et de partage de documents en ligne.

URL : [www.box.com](http://www.box.com)

### OneNote

Un service d'édition et de partage de documents en ligne.

URL : [www.onenote.com](http://www.onenote.com)

### Brother Creative Center

Un site Web offrant divers modèles, tels que des cartes de vœux, des brochures et des calendriers, que vous pouvez imprimer sur votre appareil Brother (seulement disponible dans certains pays).

<https://www.creativecenter.brother/>

Pour plus d'information sur ces différents services, consultez leur site Web.

Le tableau suivant indique quels types de fichiers peuvent être utilisés avec chaque fonctionnalité de Brother Web Connect :

Services accessibles	Google Drive™ Evernote® Dropbox OneDrive Box OneNote	Brother Creative Center
Téléchargement et impression d'images 1	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX	(Impression uniquement)

Services accessibles	Google Drive™ Evernote® Dropbox OneDrive Box OneNote	Brother Creative Center
Envoi d'images numérisées	JPEG PDF <sup>2</sup> DOCX XLSX PPTX TIFF XPS	-
Réadressage de télécopie vers les services en ligne (seulement disponible sur certains modèles)	JPEG PDF TIFF	-

<sup>1</sup> Les formats DOC/XLS/PPT sont également disponibles pour le téléchargement et l'impression d'images.

<sup>2</sup> Pour l'envoi d'images numérisées, les fichiers PDF incluent les PDF avec possibilité de recherche, PDF signés, PDF sécurisés, PDF/A et PDF à compression élevée.



(Pour Hong Kong, Taïwan et la Corée)

Brother Web Connect prend uniquement en charge les noms de fichier en anglais. Les fichiers nommés dans une langue locale ne seront pas téléchargés.



### Renseignements connexes

- [Brother Web Connect](#)

## Configurer Brother Web Connect

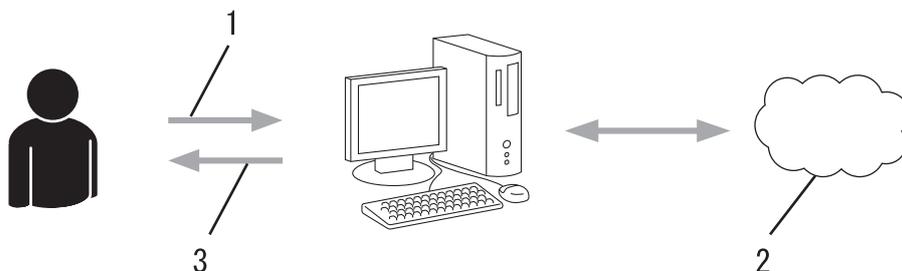
- Procédure de configuration de Brother Web Connect
- Créer un compte pour chaque service en ligne avant d'utiliser Brother Web Connect
- Faire une demande d'accès à Brother Web Connect
- Enregistrer un compte sur votre appareil Brother pour Brother Web Connect
- Configurer Brother Web Connect pour Brother CentreCréatif

## Procédure de configuration de Brother Web Connect

Utilisez la procédure suivante pour configurer les paramètres de Brother Web Connect (lors de l'utilisation de CentreCréatif Brother, cette procédure n'est pas nécessaire) :

### Étape 1 : Créez un compte auprès du service que vous souhaitez utiliser.

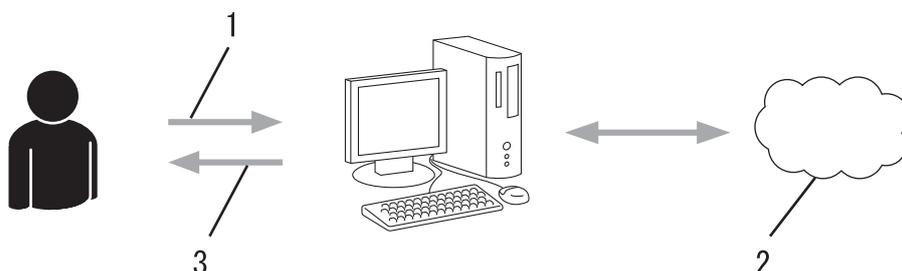
Accédez au site Web du service à l'aide d'un ordinateur et créez-y un compte. (Si vous disposez déjà d'un compte, il n'est pas nécessaire d'en créer un nouveau.)



1. Enregistrement de l'utilisateur
2. Service Web
3. Obtention d'un compte

### Étape 2 : Demandez un accès à Brother Web Connect.

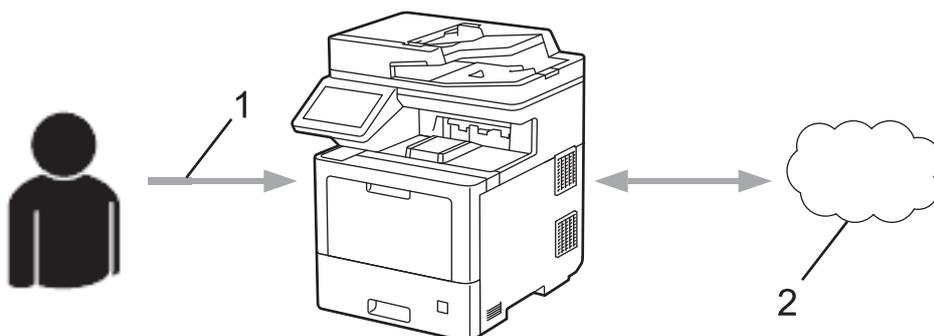
Accédez à Brother Web Connect à l'aide d'un ordinateur et obtenez un ID provisoire.



1. Saisie des informations du compte
2. Page de l'application Brother Web Connect
3. Obtention d'un ID provisoire

### Étape 3 : Enregistrez les informations de compte sur votre appareil afin de pouvoir accéder au service que vous souhaitez utiliser.

Entrez l'ID provisoire pour activer le service sur votre appareil. Indiquez le nom du compte tel qu'il doit être affiché sur l'appareil, et entrez un code NIP si vous voulez en utiliser un.



1. Saisie de l'ID provisoire
2. Service Web

Votre appareil Brother peut à présent utiliser le service.



## Renseignements connexes

- [Configurer Brother Web Connect](#)

## Créer un compte pour chaque service en ligne avant d'utiliser Brother Web Connect

Pour utiliser Brother Web Connect afin d'accéder à un service en ligne, vous devez posséder un compte sur ce service. Si vous ne possédez pas encore de compte, utilisez un ordinateur pour accéder au site Web du service et en créer un. Après l'avoir créé, connectez-vous et utilisez ce compte une première fois avec un ordinateur avant d'employer la fonctionnalité Brother Web Connect. Sinon, vous risquez de ne pas pouvoir accéder à ce service à l'aide de Brother Web Connect.

Si vous disposez déjà d'un compte, il n'est pas nécessaire d'en créer un autre.

Après avoir créé un compte sur le service en ligne que vous souhaitez utiliser, faites une demande d'accès à Brother Web Connect.



### Renseignements connexes

- [Configurer Brother Web Connect](#)

## Faire une demande d'accès à Brother Web Connect

Pour utiliser Brother Web Connect afin d'accéder à des services en ligne, vous devez d'abord demander une autorisation d'accès à Brother Web Connect en utilisant un ordinateur sur lequel le logiciel Brother est installé.

1. Accédez au site Web de l'application Brother Web Connect :

Option	Description
Windows	Lancez  ( <b>Brother Utilities</b> ), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné). Cliquez sur <b>Autres options</b> dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur <b>Brother Web Connect</b> .
	 Vous pouvez aussi accéder directement au site Web : Type <a href="http://bwc.brother.com">bwc.brother.com</a> dans la barre d'adresse de votre navigateur Web.
Mac	Type <a href="http://bwc.brother.com">bwc.brother.com</a> dans la barre d'adresse de votre navigateur Web.

La page Brother Web Connect est lancée.

2. Sélectionnez le service que vous souhaitez utiliser.
3. Suivez les instructions à l'écran et demandez un accès.

Au terme de l'opération, votre ID provisoire apparaît.

### Se connecter avec Brother Web Connect

#### Enregistrement terminé.

Veillez entrer l'ID provisoire suivant sur l'écran ACL de votre appareil.

**ID provisoire (11 chiffres)**

**XXX XXXX XXXX**

REMARQUE : l'ID provisoire expirera dans 24 heures.

4. Prenez note de votre ID provisoire, car vous en aurez besoin pour enregistrer des comptes sur l'appareil. L'ID provisoire n'est valide que pendant 24 heures.
5. Fermez le navigateur Web.

Maintenant que vous disposez d'un ID d'accès à Brother Web Connect, vous devez enregistrer cet ID sur votre appareil, puis utiliser votre appareil pour accéder au service Web que vous souhaitez utiliser.



#### Renseignements connexes

- [Configurer Brother Web Connect](#)

---

**Sujets connexes :**

- [Enregistrer un compte sur votre appareil Brother pour Brother Web Connect](#)
-

## Enregistrer un compte sur votre appareil Brother pour Brother Web Connect

Vous devez entrer les informations de votre compte Brother Web Connect et configurer votre appareil de façon à ce qu'il puisse utiliser Brother Web Connect pour accéder au service souhaité.

- Vous devez faire une demande d'accès à Brother Web Connect pour enregistrer un compte sur votre appareil.
- Avant d'enregistrer un compte, assurez-vous que la date et l'heure ont été réglées correctement sur l'appareil.

1. Faites glisser le doigt pour afficher l'option [Web].
2. Appuyez sur [Web].



- Si des informations relatives à la connexion Internet s'affichent sur l'écran ACL de l'appareil, lisez les informations et appuyez sur [OK]. Si vous souhaitez afficher à nouveau ces informations, appuyez sur [Oui].
- Il peut arriver que des mises à jour ou des annonces relatives aux fonctionnalités Brother Web Connect s'affichent sur l'écran ACL. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

3. Si des informations relatives au contrat de licence s'affichent, faites votre sélection et suivez les instructions à l'écran.
4. Sélectionnez le service auprès duquel vous souhaitez vous inscrire.
5. Appuyez sur le nom du service.
6. Si des informations relatives à Brother Web Connect s'affichent, appuyez sur [OK].
7. Appuyez sur [Enregistrer/Supprimer un compte].
8. Appuyez sur [Enregistrer un compte].  
L'appareil vous invite à entrer l'ID provisoire que vous avez reçu lorsque vous avez demandé un accès à Brother Web Connect.
9. Appuyez sur [OK].
10. Entrez l'ID provisoire sur l'écran ACL.
11. Appuyez sur [OK].



Un message d'erreur s'affiche sur l'écran ACL si les informations entrées ne correspondent pas à l'ID provisoire que vous avez reçu lors de votre demande d'accès ou si l'ID provisoire a expiré. Entrez correctement l'ID provisoire ou effectuez une nouvelle demande d'accès afin de recevoir un nouvel ID provisoire.

L'appareil vous invite à entrer le nom du compte que vous souhaitez afficher sur l'écran ACL.

12. Appuyez sur [OK].
13. Entrez le nom à l'aide de l'écran ACL.
14. Appuyez sur [OK].
15. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour définir un code NIP pour le compte, appuyez sur [Oui]. (Le code NIP interdit tout accès non autorisé au compte.) Entrez un code à quatre chiffres, puis appuyez sur [OK].
  - Si vous ne voulez pas définir de code NIP, appuyez sur [Non].
16. Lorsque les informations sur le compte que vous venez d'entrer s'affichent, vérifiez si elles sont correctes.
17. Appuyez sur [Oui] pour enregistrer les informations entrées.
18. Appuyez sur [OK].

---

19. Appuyez sur .

L'enregistrement est terminé et votre appareil peut maintenant accéder au service.

### Renseignements connexes

- [Configurer Brother Web Connect](#)

#### **Sujets connexes :**

- [Faire une demande d'accès à Brother Web Connect](#)
-

## Configurer Brother Web Connect pour Brother CentreCréatif

Brother Web Connect est configuré pour utiliser automatiquement Brother CentreCréatif. Aucune configuration n'est nécessaire pour créer les calendriers, cartes de visite, affiches et cartes de vœux disponibles sur le site <https://www.creativecenter.brother/>.



Brother CentreCréatif n'est pas disponible dans tous les pays.



### Renseignements connexes

- [Configurer Brother Web Connect](#)

## Numériser et envoyer des documents à l'aide de Brother Web Connect

Envoyez vos photos et documents numérisés directement à un service Web sans passer par un ordinateur.

Les documents envoyés sont enregistrés dans un album appelé **From\_BrotherDevice**.

Pour plus d'information sur les limitations, notamment en ce qui concerne la taille des documents ou le nombre de documents pouvant être envoyés, consultez le site Web du service concerné.

Si vous disposez de droits d'utilisateur limités pour Web Connect par la fonction Verrouillage sécuritaire des fonctions (disponible pour certains modèles), vous ne pouvez pas envoyer les données numérisées.

1. Chargez votre document.
2. Faites glisser le doigt pour afficher l'option [Web].
3. Appuyez sur [Web].



- Vous pouvez également appuyer sur [Numéris.] > [vers Web].
- Si des informations relatives à la connexion Internet s'affichent sur l'écran ACL de l'appareil, lisez les informations et appuyez sur [OK]. Si vous souhaitez afficher à nouveau ces informations, appuyez sur [Oui].
- Il peut arriver que des mises à jour ou des annonces relatives aux fonctionnalités Brother Web Connect s'affichent sur l'écran ACL. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

4. Sélectionnez le service qui héberge le compte vers lequel vous souhaitez effectuer l'envoi.
5. Appuyez sur le nom de votre compte.
6. Suivez les instructions à l'écran pour terminer cette opération.



### Renseignements connexes

- [Brother Web Connect](#)

## Télécharger et imprimer des documents à l'aide de Brother Web Connect

Les documents qui ont été envoyés sur votre compte peuvent être téléchargés directement sur votre appareil, puis imprimés. Les documents que d'autres utilisateurs ont chargés sur leurs propres comptes à des fins de partage peuvent aussi être téléchargés sur votre appareil et imprimés, pour autant que vous disposiez des autorisations appropriées.

Pour télécharger les documents d'autres utilisateurs, vous devez disposer d'autorisations d'accès aux albums ou aux documents en question.

Si les droits d'utilisateur dont vous disposez sont limités pour Web Connect par la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions (disponible sur certains modèles), vous ne pouvez pas télécharger les données.

La limitation du nombre de pages de la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions s'applique aux travaux d'impression avec Web Connect.



---

Pour Hong Kong, Taïwan et la Corée :

Brother Web Connect prend uniquement en charge les noms de fichier en anglais. Les fichiers nommés dans une langue locale ne seront pas téléchargés.

---



### Renseignements connexes

- [Brother Web Connect](#)
    - [Téléchargement et impression à l'aide de services Web](#)
    - [Téléchargement et impression de modèles CentreCréatif Brother](#)
-

## Téléchargement et impression à l'aide de services Web

Pour des informations sur les modèles du CentreCréatif Brother ►► *Renseignements connexes*

1. Faites glisser le doigt pour afficher l'option [Web].
2. Appuyez sur [Web].



- Si des informations relatives à la connexion Internet s'affichent sur l'écran ACL de l'appareil, lisez les informations et appuyez sur [OK]. Si vous souhaitez afficher à nouveau ces informations, appuyez sur [Oui].
- Il peut arriver que des mises à jour ou des annonces relatives aux fonctionnalités Brother Web Connect s'affichent sur l'écran ACL. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

3. Sélectionnez le service qui héberge le document que vous voulez télécharger et imprimer.
4. Sélectionnez le nom de votre compte. Si l'écran de saisie du code NIP s'affiche, entrez les quatre chiffres du code NIP, puis appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur [Téléch. pour impr.].
6. Sélectionnez l'album souhaité. Certains services n'exigent pas que les documents soient enregistrés dans des albums. Pour les documents qui ne sont pas enregistrés dans des albums, sélectionnez [Afficher les photos non triées] ou [Afficher les fichiers non triés] pour choisir des documents.



L'album est une collection d'images. Le nom qui lui est donné peut varier en fonction du service que vous utilisez. Si vous utilisez Evernote®, vous devez sélectionner le carnet de notes, puis sélectionner la note.

7. Sélectionnez la vignette du document à imprimer. Confirmez le document sur l'écran ACL, puis appuyez sur [OK]. Sélectionnez d'autres documents à imprimer (vous pouvez sélectionner jusqu'à 10 documents).
8. Lorsque vous terminez, appuyez sur [OK].
9. Suivez les instructions à l'écran pour terminer cette opération.



### Renseignements connexes

- [Télécharger et imprimer des documents à l'aide de Brother Web Connect](#)

#### Sujets connexes :

- [Téléchargement et impression de modèles CentreCréatif Brother](#)

## Téléchargement et impression de modèles CentreCréatif Brother

CentreCréatif Brother n'est pas disponible dans tous les pays.

1. Faites glisser le doigt pour afficher l'option [Applis].
2. Appuyez sur [Applis].



- Si des informations relatives à la connexion Internet s'affichent sur l'écran ACL de l'appareil, lisez les informations et appuyez sur [OK]. Si vous souhaitez afficher à nouveau ces informations, appuyez sur [Oui].
- Il peut arriver que des mises à jour ou des annonces relatives aux fonctionnalités Brother Web Connect s'affichent sur l'écran ACL. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

3. Appuyez sur [Impr des modèles <CentreCréatif>].
4. Sélectionnez la catégorie souhaitée.
5. Sélectionnez à nouveau la catégorie souhaitée.
6. Sélectionnez le fichier souhaité. Entrez le nombre de copies à imprimer, puis appuyez sur [OK]. Répétez cette étape jusqu'à ce que vous ayez sélectionné tous les fichiers à imprimer.
7. Après avoir sélectionné tous les fichiers que vous souhaitez imprimer, appuyez sur [OK].



Si des informations relatives aux paramètres d'impression recommandés s'affichent sur l'écran ACL de l'appareil, lisez les informations et appuyez sur [OK]. Si vous souhaitez afficher à nouveau ces informations, appuyez sur [Oui].

8. Suivez les instructions à l'écran pour terminer cette opération.



### Renseignements connexes

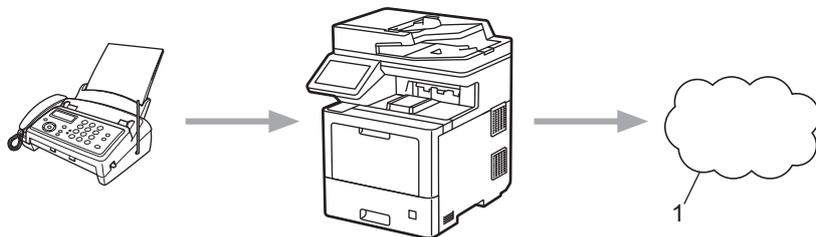
- [Télécharger et imprimer des documents à l'aide de Brother Web Connect](#)

#### Sujets connexes :

- [Téléchargement et impression à l'aide de services Web](#)

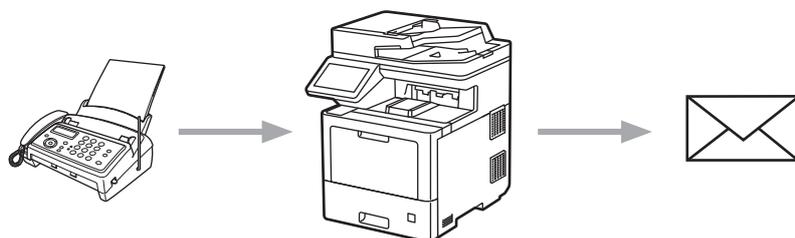
## Transmettre des télécopies vers le nuage ou un courriel

- Utilisez la fonction de transmission de télécopie vers le nuage pour transférer automatiquement vos télécopies entrantes vers vos comptes avec les services en ligne disponibles.



### 1. Service Web

- Utilisez la fonction de transmission de télécopie vers un courriel pour transférer automatiquement vos télécopies entrantes à une boîte de réception sous forme de pièces jointes de courriel.



### Renseignements connexes

- [Brother Web Connect](#)
  - [Activer la transmission des télécopies vers le nuage ou un courriel](#)
  - [Désactiver la transmission des télécopies vers le nuage ou un courriel](#)

## Activer la transmission des télécopies vers le nuage ou un courriel

Activez la transmission des télécopies pour transmettre automatiquement les télécopies entrantes à un service en ligne ou à une boîte de réception sous forme de pièces jointes de courriel.

- Si vous disposez de droits d'utilisateur limités pour Web Connect par la fonction Verrouillage sécuritaire des fonctions (disponible pour certains modèles), vous ne pouvez pas envoyer les télécopies entrantes.
- Cette fonction est disponible uniquement pour les télécopies en noir et blanc.
- Si vous activez la fonction de transmission de télécopie vers le nuage, vous ne pouvez pas utiliser les fonctions suivantes :
  - [Réaddr. téléc]
  - [Mémoriser fax]
  - [Récept PC FAX]

1. Faites glisser le doigt pour afficher l'option [Applis].
2. Appuyez sur [Applis].



- Si des informations relatives à la connexion Internet s'affichent sur l'écran ACL de l'appareil, lisez les informations et appuyez sur [OK]. Si vous souhaitez afficher à nouveau ces informations, appuyez sur [Oui].
- Il peut arriver que des mises à jour ou des annonces relatives aux fonctionnalités Brother Web Connect s'affichent sur l'écran ACL. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

3. Sélectionnez [TransFax à Nuag/Cour].



Si des informations relatives à [TransFax à Nuag/Cour] s'affichent, lisez-les, puis appuyez sur [OK].

4. Appuyez sur [Activé].
5. Appuyez sur [Transférer vers nuage] ou [Transf vers Courriel].
  - Si vous avez sélectionné [Transférer vers nuage], choisissez le service en ligne qui doit recevoir les télécopies, puis spécifiez le nom de votre compte.
  - Si vous avez sélectionné [Transf vers Courriel], entrez l'adresse de courriel qui doit recevoir les télécopies sous forme de pièces jointes de courriel.
6. Suivez les instructions à l'écran pour terminer cette opération.



### Renseignements connexes

- [Transmettre des télécopies vers le nuage ou un courriel](#)

## Désactiver la transmission des télécopies vers le nuage ou un courriel

Désactivez la transmission des télécopies lorsque vous souhaitez empêcher les télécopies entrantes d'être transmises à un service en ligne ou à une boîte de réception en tant que pièces jointes de courriel.

S'il reste des télécopies reçues dans la mémoire de votre appareil, vous ne pouvez pas désactiver la fonction de transmission de télécopie vers le nuage.

1. Faites glisser le doigt pour afficher l'option [Applis].
2. Appuyez sur [Applis].



- Si des informations relatives à la connexion Internet s'affichent sur l'écran ACL de l'appareil, lisez les informations et appuyez sur [OK]. Si vous souhaitez afficher à nouveau ces informations, appuyez sur [Oui].
- Il peut arriver que des mises à jour ou des annonces relatives aux fonctionnalités Brother Web Connect s'affichent sur l'écran ACL. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

3. Sélectionnez [TransFax à Nuag/Cour].



Si des informations relatives à [TransFax à Nuag/Cour] s'affichent, lisez-les, puis appuyez sur [OK].

4. Appuyez sur [Désactivé].
5. Appuyez sur [OK].



### Renseignements connexes

- [Transmettre des télécopies vers le nuage ou un courriel](#)

## AirPrint

- [Présentation d'AirPrint](#)
- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimer à l'aide d'AirPrint](#)
- [Numériser à l'aide d'AirPrint \(macOS\)](#)
- [Envoyer une télécopie à l'aide d'AirPrint \(macOS\)](#)

## Présentation d'AirPrint

AirPrint est une solution d'impression pour les systèmes d'exploitation Apple qui vous permet d'imprimer sans fil des photos, des courriels, des pages Web et des documents à partir de votre iPad, iPhone, iPod touch et ordinateur Mac sans que vous ayez besoin d'installer un pilote.

AirPrint permet également d'envoyer des télécopies directement depuis votre ordinateur Mac sans les imprimer et de numériser des documents vers votre ordinateur Mac.

Pour plus d'information, visitez le site Web d'Apple.

L'utilisation du badge « Works with Apple » signifie que l'accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge et a été certifié par le développeur pour satisfaire aux normes de performance d'Apple.



### ✓ Renseignements connexes

- [AirPrint](#)

#### Sujets connexes :

- [Problèmes liés à AirPrint](#)

## Avant d'utiliser AirPrint (macOS)

Avant d'imprimer à l'aide de macOS, ajoutez votre appareil à la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Pomme.
2. Cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
3. Cliquez sur l'icône + sous le volet Imprimantes à gauche.  
L'écran **Ajouter** s'affiche.
4. Sélectionnez votre appareil, puis sélectionnez **AirPrint** dans le menu contextuel **Utiliser**.
5. Cliquez sur **Ajouter**.



### Renseignements connexes

- [AirPrint](#)

## Imprimer à l'aide d'AirPrint

- [Imprimer à partir d'iPad, d'iPhone ou d'iPod touch](#)
- [Imprimer à l'aide d'AirPrint \(macOS\)](#)

## Imprimer à partir d'iPad, d'iPhone ou d'iPod touch

La procédure d'impression peut varier d'une application à l'autre. Dans l'exemple ci-dessous, nous utilisons Safari.

1. Vérifiez que votre appareil est allumé.
2. Chargez le papier dans le bac à papier et modifiez les réglages du bac à papier sur l'appareil, si nécessaire.
3. Utilisez Safari pour ouvrir la page à imprimer.
4. Touchez  ou .
5. Touchez **Imprimer**.
6. Vérifiez que votre appareil est sélectionné.
7. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucun appareil n'est sélectionné), appuyez sur **Imprimante**.  
La liste des appareils disponibles s'affiche.
8. Touchez le nom de votre appareil dans la liste.
9. Sélectionnez les options souhaitées, comme le nombre de pages à imprimer et l'impression recto-verso (si votre appareil la prend en charge).
10. Touchez **Imprimer**.



### Renseignements connexes

- [Imprimer à l'aide d'AirPrint](#)

## Imprimer à l'aide d'AirPrint (macOS)

La procédure d'impression peut varier d'une application à l'autre. Dans l'exemple ci-dessous, nous utilisons Safari. Avant d'imprimer, assurez-vous que votre appareil figure dans la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Vérifiez que votre appareil est allumé.
2. Chargez le papier dans le bac à papier et modifiez les réglages du bac à papier sur l'appareil, si nécessaire.
3. Sur votre ordinateur Mac, utilisez Safari pour ouvrir la page à imprimer.
4. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
5. Vérifiez que votre appareil est sélectionné. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucun appareil n'est sélectionné), cliquez sur le menu contextuel **Imprimante** et sélectionnez votre appareil.
6. Sélectionnez les options souhaitées, comme le nombre de pages à imprimer et l'impression recto-verso (si votre appareil la prend en charge).
7. Cliquez sur **Imprimer**.



### Renseignements connexes

- [Imprimer à l'aide d'AirPrint](#)

#### Sujets connexes :

- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)

## Numériser à l'aide d'AirPrint (macOS)

Avant de numériser, assurez-vous que votre appareil figure dans la liste des scanners sur votre ordinateur Mac.

1. Chargez votre document.
2. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Pomme.
3. Cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
4. Sélectionnez votre appareil dans la liste des scanners.
5. Cliquez sur l'onglet **Numériser**, puis cliquez sur le bouton **Ouvrir le scanner...**  
L'écran Scanner s'affiche.
6. Si vous placez le document dans l'ADF (chargeur automatique de documents), cochez la case **Utiliser le bac auto**, puis sélectionnez le format de votre document dans le menu contextuel du paramètre de taille de numérisation.
7. Sélectionnez le dossier de destination ou l'application de destination dans le menu contextuel de configuration de la destination.
8. Cliquez sur **Afficher les détails** pour modifier les paramètres de numérisation, si nécessaire.  
Vous pouvez recadrer l'image manuellement en déplaçant le pointeur de la souris sur la partie que vous souhaitez numériser lorsque vous effectuez la numérisation à partir de la vitre du scanner.
9. Cliquez sur **Numériser**.



### Renseignements connexes

- [AirPrint](#)

#### Sujets connexes :

- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)

## Envoyer une télécopie à l'aide d'AirPrint (macOS)

Assurez-vous que votre appareil figure dans la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac. Dans l'exemple ci-dessous, nous utilisons Apple TextEdit.



AirPrint prend uniquement en charge les documents de télécopie en noir et blanc.

1. Vérifiez que votre appareil est allumé.
2. Sur votre ordinateur Mac, ouvrez le fichier à envoyer en tant que télécopie.
3. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
4. Cliquez sur le menu contextuel **Imprimante**, puis sélectionnez **Brother MFC-XXXX - Fax** (où XXX-XXXX est le nom de votre modèle).
5. Tapez les informations du destinataire de la télécopie.
6. Cliquez sur **Faxer**.



### Renseignements connexes

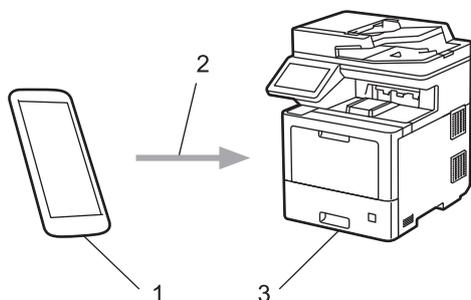
- [AirPrint](#)

#### Sujets connexes :

- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)

## Mopria® Print Service

Mopria® Print Service est une fonctionnalité d'impression pour appareils mobiles Android™ développée par la Mopria® Alliance. Ce service vous permet de vous connecter au même réseau que votre appareil et d'imprimer sans configuration supplémentaire.



1. Appareils mobiles Android™
2. Connexion Wi-Fi®
3. Votre appareil

Vous devez télécharger Mopria® Print Service depuis Google Play™ pour ensuite l'installer sur votre appareil Android™.



### Renseignements connexes

- [Mobile/Web Connect](#)

## Brother Mobile Connect

Utilisez Brother Mobile Connect pour imprimer et numériser à partir de votre appareil mobile.

- Pour les appareils Android™ :  
Brother Mobile Connect vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement à partir de votre appareil Android™.  
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect à partir de Google Play™.
- Pour tous les appareils prenant en charge iOS ou iPadOS, y compris les iPhone, iPad et iPod touch:  
Brother Mobile Connect vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement à partir de votre appareil iOS ou iPadOS.  
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis l'App Store.



### Renseignements connexes

- [Mobile/Web Connect](#)

#### Sujets connexes :

- [Brother iPrint&Scan](#)
- [Accédez à Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Enregistrer un lecteur de carte IC externe

Lorsque vous connectez un lecteur de carte IC externe, utilisez la Gestion à partir du Web pour enregistrer le lecteur de carte. Votre appareil prend en charge les lecteurs de carte IC externes prenant en charge le pilote de classe HID.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « [https://adresse IP de l'appareil](#) » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

[https://192.168.1.2](#)

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur** > **Lecteur de carte externe**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Entrez les informations nécessaires.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre appareil Brother et activer la configuration.



### Renseignements connexes

- [Mobile/Web Connect](#)

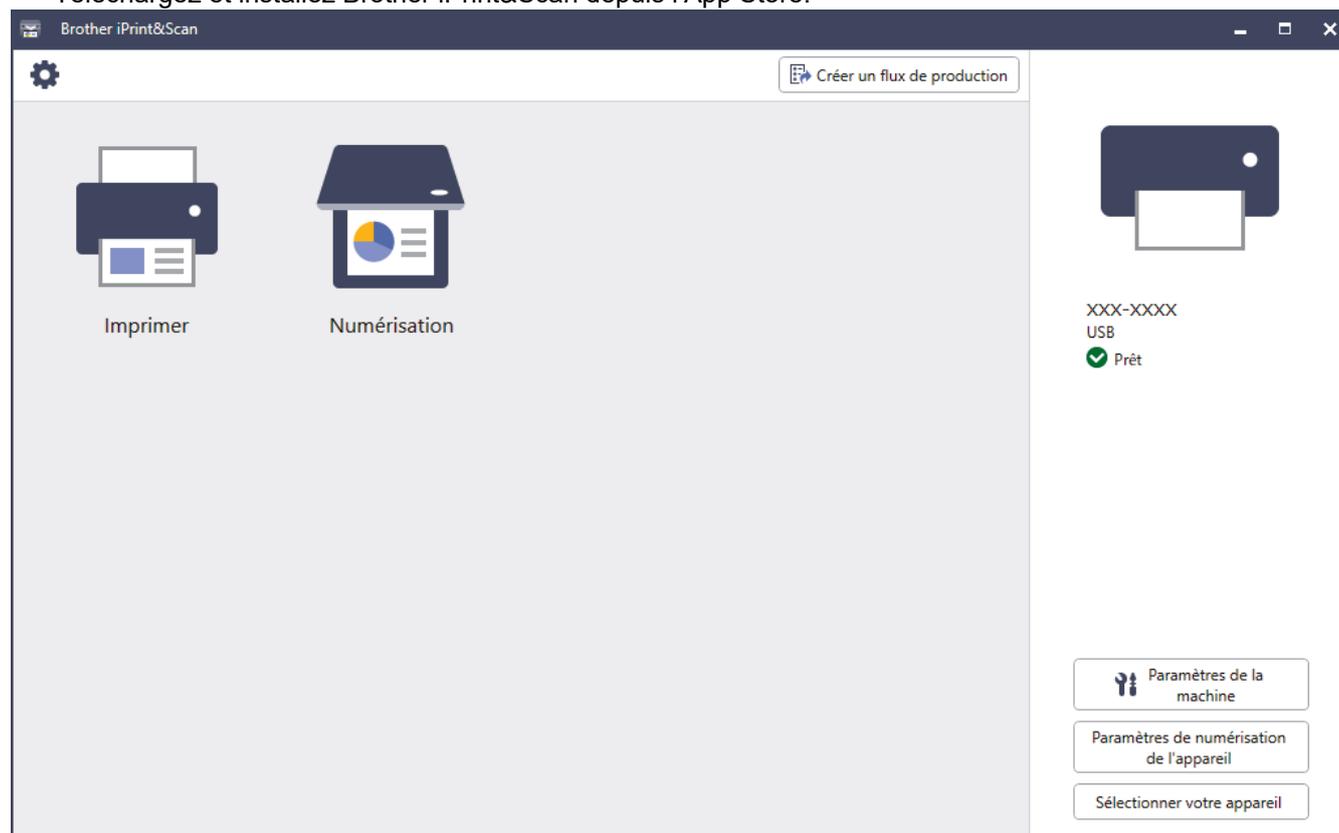
## Brother iPrint&Scan

- [Accédez à Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Numériser à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Accédez à Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilisez Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac pour imprimer et numériser à partir de votre ordinateur. L'écran suivant présente un exemple de Brother iPrint&Scan pour Windows. L'écran réel peut varier selon la version de l'application.

- Pour Windows  
Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com) pour télécharger l'application la plus récente.
- Pour Mac  
Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'App Store.



Si vous y êtes invité, installez le pilote et les logiciels nécessaires à l'utilisation de votre appareil. Téléchargez le programme d'installation à partir de la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Renseignements connexes

- [Brother iPrint&Scan](#)

#### Sujets connexes :

- [Brother Mobile Connect](#)
- [Numériser à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Dépannage

Utilisez cette section pour résoudre des problèmes courants que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de votre appareil. Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes.

### IMPORTANT

Pour obtenir une assistance technique, vous devez appeler le service à la clientèle du pays où vous avez acheté l'appareil. Tous les appels doivent être effectués depuis ce pays.

L'utilisation de consommables d'une marque autre que Brother peut affecter la qualité d'impression, les performances du matériel et la fiabilité de l'appareil.



Pour toute aide supplémentaire, rendez-vous sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

Vérifiez tout d'abord les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est correctement branché et l'appareil est sous tension.
- Tous les matériaux de protection ont été retirés.
- Le papier a été chargé correctement dans le bac à papier.
- Les câbles d'interface sont correctement raccordés à l'appareil et à l'ordinateur, ou la connexion sans fil est configurée à la fois sur l'appareil et sur votre ordinateur.
- Messages d'erreur et d'entretien

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en effectuant les vérifications, identifiez le problème, puis ►► *Renseignements connexes*



### Renseignements connexes

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Messages d'erreur lors de l'utilisation de la fonction Brother Web Connect](#)
- [Bourrages de document](#)
- [Bourrages papier](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Améliorer la qualité d'impression](#)
- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)
- [Problèmes réseau](#)
- [Problèmes liés à AirPrint](#)
- [Autres problèmes](#)
- [Consulter les informations sur l'appareil](#)
- [Réinitialiser votre appareil](#)

## Messages d'erreur et d'entretien

Comme avec tout appareil de bureau sophistiqué, des erreurs peuvent survenir et il peut être nécessaire de remplacer des fournitures. Lorsque cela se produit, votre appareil identifie l'erreur ou l'entretien régulier nécessaire et affiche le message approprié. Le tableau explique les messages d'erreur et d'entretien les plus fréquents.

Suivez les instructions dans la colonne **Action** pour résoudre l'erreur et faire disparaître le message.

Vous pouvez corriger la plupart de ces erreurs et effectuer l'entretien périodique vous-même. Si vous avez besoin d'autres conseils : rendez-vous sur [support.brother.com](http://support.brother.com), et cliquez sur la page **FAQ et Diagnostic**.

Message d'erreur	Cause	Action
0 papier dans B1 0 papier dans B2 0 papier dans B3 0 papier dans B4	L'appareil n'a pas réussi à charger le papier à partir du bac à papier indiqué.	Retirez le bac à papier indiqué à l'écran ACL et enlevez doucement tout le papier coincé.
Accès refusé	La fonction que vous souhaitez utiliser est bloquée par Secure Function Lock 3.0.	Demandez à votre administrateur de vérifier vos paramètres de verrouillage sécuritaire des fonctions.
Appareil de stockage non reconnu	La clé USB ne peut pas être utilisée.	Appuyez sur <b>Fermer</b> , puis maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil. Patientez quelques minutes, puis rallumez-le. Si le message d'erreur reste, modifiez le paramètre d'emplacement de l'enregistrement de la tâche dans la mémoire de l'appareil.
Arrêt tambour	Il faut remplacer le tambour.	Remplacez l'unité de tambour. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer l'unité de tambour.</i>
Auc toner à récup	Le conteneur de toner usé n'est pas installé ou n'est pas installé correctement.	Réinstallez le conteneur de toner usé. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer le conteneur de toner usé.</i>
Aucun Bac 1 Aucun Bac 2 Aucun Bac 3 Aucun Bac 4	Le bac à papier n'est pas installé ou n'est pas installé correctement.	Réinstallez le bac à papier indiqué à l'écran ACL.
Aucun bac papier 1 Aucun bac papier 2 Aucun bac papier 3 Aucun bac papier 4	Il n'y a plus de papier dans le bac à papier ou le papier n'est pas chargé correctement dans le bac à papier.	Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>Placez du papier dans le bac à papier indiqué à l'écran ACL. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier.</li> <li>Si du papier est chargé dans le bac, retirez le papier et chargez-le à nouveau. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier.</li> <li>Ne remplissez pas excessivement le bac à papier.</li> </ul>
Aucun bac recto-verso	Le bac recto-verso n'est pas installé ou n'est pas installé correctement.	Réinstallez le bac recto-verso.

Message d'erreur	Cause	Action
Aucun papier chargé, bac MU	Il n'y a plus de papier dans le bac MU ou le papier n'est pas chargé correctement dans le bac MU.	Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>Placez du papier dans le bac MU. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier.</li> <li>Si du papier est chargé dans le bac MU, retirez le papier et chargez-le à nouveau. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier.</li> </ul>
Aucune courroie	La courroie n'est pas installée ou n'est pas installée correctement.	Réinstallez la courroie. <b>» Renseignements connexes: Remplacer la courroie.</b>
Aucune réponse	Le périphérique USB connecté ne répond pas.	Débranchez le périphérique de l'interface USB directe.
Auto-diagnostic	La température de l'unité de fusion n'augmente pas jusqu'à une température spécifiée dans le temps spécifié.	Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil, patientez quelques secondes, puis rallumez-le. Laissez l'appareil allumé et inactif pendant 15 minutes.
	L'unité de fusion est trop chaude.	
Bac de sortie plein	Le bac de sortie est plein.	Retirez le papier imprimé du bac de sortie face vers le bas.
Bourr arr	Le papier est coincé dans la partie arrière de l'appareil.	Ouvrez le capot arrière, le capot de l'unité de fusion et le capot 2 (le cas échéant). Retirez tout le papier coincé. Fermez les capots. Appuyez sur Réessayer.
Bourr bac MU	Le papier est coincé dans le bac MU.	Retirez délicatement le papier coincé à l'intérieur et autour du bac MU. Rechargez le papier et appuyez sur Réessayer.
Bourr bac1 Bourr bac2 Bourr bac3 Bourr bac4	Le papier est coincé dans le bac à papier indiqué.	Retirez le bac à papier et enlevez tout le papier coincé, comme affiché dans l'animation à l'écran ACL.
Bourr recto verso	Le papier est coincé dans le bac à papier ou dans le bac recto-verso.	Retirez le bac à papier et le bac recto-verso, puis retirez tout le papier coincé comme indiqué sur l'écran ACL.
Bourrage interne	Le papier est coincé à l'intérieur de l'appareil.	Ouvrez le capot avant, retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour, puis enlevez tout le papier coincé. Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil. Fermez le capot avant.
Calibrage	Le calibrage a échoué.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenez la touche  enfoncée pour éteindre l'appareil. Patientez quelques secondes, puis rallumez-le. Effectuez de nouveau la correction des couleurs en utilisant l'écran ACL.</li> <li>Installez une nouvelle courroie.</li> <li>Si le problème persiste, appelez le service à la clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.</li> </ul>
Cartouche toner incorr.	La cartouche de toner pour la couleur indiquée à l'écran ACL n'est pas la bonne cartouche de toner pour votre appareil.	Retirez la cartouche de toner pour la couleur indiquée à l'écran ACL de l'unité de tambour, puis réinstallez une cartouche avec le bon numéro de commande.

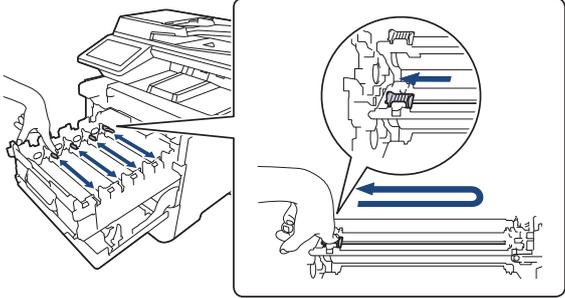
Message d'erreur	Cause	Action
Clé USB non détectée	Aucune clé USB n'était connectée au port USB (arrière).	Connectez une clé USB au port USB (arrière).
Conc non pris chg	Un appareil de concentration USB est connecté à l'interface directe USB.	Déconnectez l'appareil de concentration USB de l'interface directe USB.
Condensation	De la condensation peut se former à l'intérieur de l'appareil après un changement dans la température de la pièce.	Laissez l'appareil allumé. Attendez 30 minutes, le couvercle avant en position ouverte. Ensuite, éteignez l'appareil et refermez le couvercle. Rallumez-le.
Couvercle ouvert	Le capot avant n'est pas complètement fermé.	Ouvrez le capot avant de l'appareil, puis fermez-le fermement.
Couvercle ouvert	Le couvercle de l'unité de fusion n'est pas complètement fermé ou il y avait du papier coincé à l'arrière de l'appareil quand vous l'avez allumé.	Fermez le couvercle de l'unité de fusion situé sous le capot arrière de l'appareil. Vérifiez que du papier n'est pas coincé à l'intérieur de l'arrière de l'appareil, puis fermez le couvercle de l'unité de fusion.
Couvercle ouvert	Le capot du chargeur automatique de documents n'est pas complètement fermé.	Refermez le capot. Si le message d'erreur persiste, appuyez sur  .
Déconnecté	L'appel a été interrompu par votre correspondant ou par son télécopieur.	Essayez d'envoyer ou de recevoir à nouveau la télécopie. Si les appels sont interrompus plusieurs fois et que vous utilisez un système VoIP (Voix sur IP), essayez de changer le paramètre Compatibilité à De base (pour VoIP).
Détection impos.	Votre appareil ne peut pas détecter la cartouche de toner pour la couleur indiquée à l'écran ACL.	Retirez la cartouche de toner pour la couleur indiquée à l'écran ACL à partir de l'unité de tambour, puis réinstallez la cartouche de toner dans l'unité de tambour.
	Votre appareil ne peut pas détecter la courroie.	Retirez la courroie de votre appareil, et remettez-la dans l'appareil.
	Votre appareil ne peut pas détecter l'unité de tambour.	Retirez l'unité de tambour de votre appareil, et remettez-la dans l'appareil.
Donn impr pleines	La mémoire de l'appareil est pleine.	Appuyez sur  , puis supprimez les données d'impression sécurisée enregistrées préalablement.
Échec initialisat. écran tactile	Une pression a été exercée sur l'écran tactile avant que l'initialisation de mise sous tension ne soit terminée.	Assurez-vous que rien ne touche l'écran tactile.
	Des corps étrangers sont peut-être coincés entre la partie inférieure de l'écran tactile et son cadre.	Insérez un morceau de papier rigide entre la partie inférieure de l'écran tactile et son cadre, puis faites-le glisser de l'avant vers l'arrière pour déloger les résidus.
Enregistrement	L'enregistrement a échoué.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenez la touche  enfoncée pour éteindre l'appareil. Patientez quelques secondes, puis rallumez-le. Effectuez de nouveau la correction des couleurs en utilisant l'écran ACL.</li> <li>Installez une nouvelle courroie.</li> <li>Si le problème persiste, appelez le service à la clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.</li> </ul>

Message d'erreur	Cause	Action
Erreur Bac 2 Erreur Bac 3	Le bac inférieur en option n'est pas installé correctement.	Réinstallez le bac inférieur.
Erreur comm	Erreur de communication causée par la mauvaise qualité de la ligne téléphonique.	Envoyez la télécopie à nouveau ou branchez l'appareil sur une autre ligne téléphonique. Si le problème persiste, contactez l'opérateur téléphonique pour faire vérifier votre ligne téléphonique.
Erreur courroie	La courroie n'est pas installée correctement.	Retirez la courroie de votre appareil, et remettez-la dans l'appareil.
Erreur de cartouche	La cartouche de toner n'est pas installée correctement.	Enlevez l'unité de tambour, retirez la cartouche de toner pour la couleur indiquée à l'écran ACL, puis replacez-la dans l'unité de tambour. Réinstallez l'unité de tambour dans l'appareil. Si le problème persiste, appelez le service à la clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.
Erreur de tambour	L'unité de tambour n'est pas installée correctement.	Retirez l'unité de tambour de votre appareil, et remettez-la dans l'appareil.
Erreur de toner	Une ou plusieurs cartouches de toner ne sont pas installées ou ne sont pas installées correctement.	Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour. Retirez la cartouche de toner, puis réinsérez-la dans l'unité de tambour. Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil.
Erreur format	Le format de papier défini dans le pilote d'imprimante n'est pas pris en charge par le bac défini.	Choisissez un format de papier pris en charge par le bac défini.
Erreur taille recto-verso	Le format de papier spécifié dans le paramètre du format de papier de l'appareil ne convient pas à l'impression recto-verso automatique.	Appuyez sur  (si nécessaire). Chargez du papier de format adéquat dans le bac, puis configurez le bac pour ce format de papier.
	Le format du papier dans le bac ne convient pas à l'impression recto-verso automatique.	Choisissez un format de papier pris en charge par l'impression recto-verso. Les formats de papier disponibles pour l'impression recto-verso automatique sont A4, Lettre, Légal, Légal du Mexique, Légal de l'Inde et Folio.
Fournitures Fin collecteur	Le conteneur de toner usé est presque plein.	Commandez un nouveau conteneur de toner usé avant que l'écran ACL n'affiche Rempl collect TU.
Fournitures Fin collecteur TU	Il faut remplacer le conteneur de toner usé.	Remplacez le conteneur de toner usé. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer le conteneur de toner usé.</i>
Fournitures Fin courroie	La courroie approche de sa fin de vie.	Commandez une nouvelle courroie avant que l'écran ACL n'affiche Remp courroie.
Fournitures Remp courroie	Il faut remplacer la courroie.	Remplacez la courroie par une nouvelle. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer la courroie</i>
Fournitures Remp. tambour	Il faut remplacer le tambour.	Remplacez l'unité de tambour. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer l'unité de tambour.</i>
Fournitures Tamb presq. fini	L'unité de tambour approche de sa fin de vie.	Commandez une nouvelle unité de tambour avant que l'écran ACL n'affiche Remp. tambour.

Message d'erreur	Cause	Action
Fournitures Toner bas : X (X indique la couleur de la cartouche de toner ou de l'unité de tambour qui approche de sa fin de vie. BK=Noir, C=Cyan, M=Magenta, Y=Jaune.)	Lorsque l'écran ACL affiche ce message, vous pouvez continuer d'imprimer. La cartouche de toner approche de sa fin de vie.	Commandez une nouvelle cartouche de toner avant que l'écran ACL n'affiche Remplacer toner.
Impress. imposs. ##	L'appareil présente un problème d'ordre mécanique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil, patientez quelques minutes, puis rallumez-le.</li> <li>Si le problème persiste, appelez le service à la clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.</li> </ul> <p>Contactez le service à la clientèle Brother au : 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (aux États-Unis)</p> <p><a href="http://www.brother.ca/support">www.brother.ca/support</a> (au Canada) ou pour localiser un centre de service autorisé Brother, visitez : <a href="http://www.brother-usa.com/support">www.brother-usa.com/support</a>.</p>
Limite dépassée	Vous avez atteint la limite d'impression imposée par Secure Function Lock 3.0.	Demandez à votre administrateur de vérifier vos paramètres de verrouillage sécuritaire des fonctions.
Mauvais tambour	L'unité de tambour n'est pas correcte pour votre appareil.	Retirez l'unité de tambour, et installez une unité de tambour avec le bon numéro de commande.
Mauvaise courroie	La courroie n'est pas correcte pour votre appareil.	Retirez la courroie, et installez une courroie avec le bon numéro de commande.
Mémoire épuisée	La mémoire de l'appareil est saturée.	<p><b>Si une opération d'envoi de télécopie ou de copie est en cours, effectuez l'une des opérations suivantes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur <code>Envoyer</code> maintenant pour envoyer les pages numérisées jusqu'ici.</li> <li>Appuyez sur <code>Impression partielle</code> pour copier les pages numérisées jusqu'ici.</li> <li>Appuyez sur <code>Quitter</code> ou  et attendez que les autres opérations en cours se terminent, puis réessayez.</li> </ul> <p><b>Si une opération de numérisation est en cours, effectuez l'une des opérations suivantes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Divisez le document en plusieurs parties.</li> <li>Réduisez la résolution.</li> <li>Réduisez la taille du fichier.</li> <li>Sélectionnez le type de fichier PDF à compression élevée.</li> <li>Supprimez les télécopies de la mémoire.</li> </ul> <p>Si une opération d'impression est en cours, appuyez sur  et réduisez la résolution d'impression.</p>

Message d'erreur	Cause	Action
Mémoire téléc saturée	La mémoire de télécopie de l'appareil est pleine.	Si vous utilisez la fonction d'aperçu de télécopie, supprimez toutes les données de télécopies reçues inutiles. Si vous utilisez la fonction de réception dans la mémoire et que vous n'utilisez pas la fonction d'aperçu de télécopie, imprimez les données de télécopies reçues. <b>➤➤ Renseignements connexes: Imprimer une télécopie enregistrée dans la mémoire de l'appareil</b>
Mode sd en march	L'appareil est réglé en mode de sonnerie spéciale. Vous ne pouvez pas passer du mode de réception manuelle à un autre mode.	Réglez Sonnerie spéciale à Désac.
Niv papier bas Niveau de papier bas B1 Niveau de papier bas B2 Niveau de papier bas B3 Niveau de papier bas B4	Le bac à papier est presque vide.	Placez du papier dans le bac à papier indiqué à l'écran ACL.
Numéris. imposs.	Le document est trop long pour la numérisation recto-verso.	Appuyez sur  . Pour une numérisation recto-verso, utilisez le format de papier Lettre, Légal ou Folio. Les autres formats de papier doivent être dans les limites suivantes : Longueur : 5,8 à 14,0 po. (147,3 à 355,6 mm) Largeur : 4,1 à 8,5 po. (105 à 215,9 mm)
Numéris. imposs. ##	L'appareil présente un problème d'ordre mécanique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil, puis rallumez-le.</li> <li>Si le problème persiste, appelez le service à la clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.</li> </ul> <p>Contactez le service à la clientèle Brother au : 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) <b>(aux États-Unis)</b> <a href="http://www.brother.ca/support">www.brother.ca/support</a> <b>(au Canada)</b> ou pour localiser un centre de service autorisé Brother, visitez : <a href="http://www.brother-usa.com/support">www.brother-usa.com/support</a></p>
Original coincé	Le document n'a pas été introduit correctement, ou le document numérisé à l'aide du chargeur automatique de documents était trop long.	Retirez le papier coincé du chargeur automatique de documents (ADF). Dégagez tous les morceaux de papier ou résidus sur le chemin du papier du chargeur automatique de documents (ADF). Appuyez sur  .
Papier court	La longueur du papier dans le bac est trop courte pour que l'appareil puisse l'acheminer au bac de sortie face imprimée vers le bas.	Ouvrez le capot arrière (bac de sortie face vers le haut) pour que la page imprimée soit acheminée au bac de sortie face vers le haut. Retirez les pages imprimées, puis appuyez sur Réessayer.

Message d'erreur	Cause	Action
Pas de papier	Il n'y a plus de papier dans l'appareil ou le papier n'est pas chargé correctement dans le bac à papier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Placez du papier dans le bac à papier. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier.</li> <li>Si du papier est chargé dans le bac, retirez le papier et chargez-le à nouveau. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier.</li> <li>Ne remplissez pas excessivement le bac à papier.</li> </ul>
Pas de tambour	L'unité de tambour n'est pas installée ou n'est pas installée correctement.	Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour. <b>&gt;&gt; Renseignements connexes: Remplacer l'unité de tambour.</b>
Pas de toner	La cartouche de toner pour la couleur indiquée à l'écran ACL n'est pas installée ou n'est pas installée correctement.	Retirez la cartouche de toner pour la couleur indiquée à l'écran ACL à partir de l'unité de tambour, puis réinstallez la cartouche de toner dans l'unité de tambour. Si le problème persiste, remplacez la cartouche de toner. <b>&gt;&gt; Renseignements connexes: Remplacer la cartouche de toner.</b>
Périph inutilisable	Une clé USB ou un appareil USB crypté ou non compatible a été connecté à l'interface USB directe.	Débranchez le périphérique de l'interface USB directe.
Périph inutilisable Retirez le périphérique. Mettez hors tension, puis de nouveau sous tension.	Un périphérique USB défectueux ou à forte consommation d'énergie a été connecté à l'interface USB directe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Débranchez le périphérique de l'interface USB directe.</li> <li>Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil, puis rallumez-le.</li> </ul>
Recto verso désact	Le capot arrière de l'appareil n'est pas fermé complètement.	Fermez le capot arrière de l'appareil jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.
Refroidissement	La température à l'intérieur de l'appareil est trop élevée. L'appareil interrompt la tâche d'impression en cours et passe en mode de refroidissement.	Patiencez jusqu'à ce que l'appareil ait refroidi. Assurez-vous que toutes les ouvertures de l'appareil sont exemptes d'obstructions. Une fois refroidi, l'appareil reprendra l'impression.
Rempl collect TU	Il faut remplacer le conteneur de toner usé.	Remplacez le conteneur de toner usé par un nouveau. <b>&gt;&gt; Renseignements connexes: Remplacer le conteneur de toner usé</b>
Remplacer toner	La cartouche de toner approche de sa fin de vie nominale. L'appareil cesse toutes les opérations d'impression. Les télécopies sont enregistrées dans la mémoire tant qu'elle n'est pas pleine.	Remplacez la cartouche de toner pour la couleur indiquée à l'écran ACL. <b>&gt;&gt; Renseignements connexes: Remplacer la cartouche de toner.</b>
Stockage plein	La clé USB que vous utilisez ne dispose pas d'un espace suffisant pour stocker les données d'impression sécurisées.	Appuyez sur  , puis supprimez les données d'impression sécurisée enregistrées préalablement.
Taille erronée	Le papier dans le bac ne correspond pas au bon format.	Chargez du papier de format adéquat dans le bac, puis configurez le format de papier pour le bac.

Message d'erreur	Cause	Action
Tambour !	Les fils corona de l'unité de tambour doivent être nettoyés.	<p>Nettoyez les fils corona sur l'unité de tambour.</p>  <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Nettoyer les fils corona</i></p> <p>Si le problème persiste, installez une nouvelle unité de tambour.</p>
	L'unité de tambour ou l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour n'est pas installé correctement.	<p>Retirez l'unité de tambour, retirez les cartouches de toner de l'unité de tambour, puis réinsérez les cartouches de toner dans l'unité de tambour. Réinstallez l'unité de tambour dans l'appareil.</p>
Type de support incorrect	Le type de support spécifié dans le pilote d'imprimante est différent du type de papier spécifié dans le menu de l'appareil.	Chargez le bon type de papier dans le bac, puis sélectionnez le bon type de support dans le paramètre du type de papier de l'appareil.
Vérifier format papier MU Vérifier format papier B1 Vérifier format papier B2 Vérifier format papier B3 Vérifier format papier B4	Le bac spécifié a manqué de papier pendant la copie et l'appareil ne pouvait pas charger de papier du même format à partir du bac de priorité suivante.	Placez le papier dans le bac à papier.
Vérifier tambour	L'unité de tambour n'est pas installée correctement.	<p>Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer l'unité de tambour.</i></p>



## Renseignements connexes

- Dépannage
  - [Transférer vos télécopies ou le rapport du journal des télécopies](#)

### Sujets connexes :

- [Charger du papier et imprimer à l'aide du bac à papier](#)
- [Charger du papier et imprimer à l'aide du bac multi-usages \(bac MU\)](#)
- [Remplacer les consommables](#)
- [Remplacer la cartouche de toner](#)
- [Remplacer l'unité de tambour](#)
- [Remplacer la courroie](#)
- [Remplacer le conteneur de toner usé](#)
- [Nettoyer les fils corona](#)
- [Imprimer une télécopie enregistrée dans la mémoire de l'appareil](#)

- 
- Impression sécurisée à l'aide d'une clé USB
-

## Transférer vos télécopies ou le rapport du journal des télécopies

Si l'écran ACL affiche :

- [Impress. imposs.] ##
- [Numéris. imposs.] ##

Nous vous recommandons de transférer vos télécopies vers un autre télécopieur ou sur votre ordinateur.

Vous pouvez aussi transférer le rapport du journal des télécopies pour vérifier si des télécopies doivent être transférées.



Si un message d'erreur s'affiche à l'écran ACL après le transfert des télécopies, débranchez votre appareil Brother de la source d'alimentation pendant plusieurs minutes, puis rebranchez-le.



### Renseignements connexes

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
  - [Transférer des télécopies vers un autre télécopieur](#)
  - [Transférer des télécopies sur votre ordinateur](#)
  - [Transférer le rapport du journal des télécopies vers un autre télécopieur](#)

## Transférer des télécopies vers un autre télécopieur

Si vous n'avez pas configuré votre identification de poste, vous ne pouvez pas accéder au mode de transfert des télécopies.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Service] > [Transf données] > [Transf télécop].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si l'écran ACL affiche [Aucune donnée], il n'y a aucune télécopie dans la mémoire de l'appareil. Appuyez sur [Fermer].
  - Entrez le numéro du télécopieur auquel les télécopies seront réadressées.
3. Appuyez sur [Dém. Télécopie].



### Renseignements connexes

- [Transférer vos télécopies ou le rapport du journal des télécopies](#)

#### Sujets connexes :

- [Régler votre identification de poste](#)

## Transférer des télécopies sur votre ordinateur

1. Vérifiez que vous avez installé les logiciels et les pilotes sur votre ordinateur, puis activez la fonction Réception PC-FAX sur l'ordinateur.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- (Windows 7)

À partir du menu  (**Démarrer**), sélectionnez **Tous les programmes > Brother > Brother Utilities**.

Cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez votre nom de modèle (s'il n'a pas déjà été sélectionné). Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Recevoir**.

- (Windows 8.1 et Windows 10)

Cliquez sur  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné). Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Recevoir**.

2. Assurez-vous d'avoir configuré [Récept PC FAX] sur l'appareil.

Si des télécopies sont dans la mémoire de l'appareil lorsque vous configurez la réception PC-Fax, l'écran ACL affiche [Envoy Fax au PC?].

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour transférer toutes les télécopies sur votre ordinateur, appuyez sur [Oui].
- Pour quitter et laisser les télécopies dans la mémoire, appuyez sur [Non].

4. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Transférer vos télécopies ou le rapport du journal des télécopies](#)

## Transférer le rapport du journal des télécopies vers un autre télécopieur

Si vous n'avez pas configuré votre identifiant de poste, vous ne pouvez pas accéder au mode de transfert des télécopies.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Service] > [Transf données] > [Reporter le transfert].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Entrez le numéro du télécopieur auquel le journal des télécopies sera réadressé.
3. Appuyez sur [Dém. Télécopie].



### Renseignements connexes

- [Transférer vos télécopies ou le rapport du journal des télécopies](#)

#### Sujets connexes :

- [Régler votre identification de poste](#)

## Messages d'erreur lors de l'utilisation de la fonction Brother Web Connect

Votre appareil affiche un message d'erreur lorsqu'une erreur se produit. Les messages d'erreur les plus fréquents sont présentés dans le tableau.

Vous serez en mesure de corriger vous-même la plupart de ces erreurs. Si, après avoir consulté ce tableau, vous avez toujours besoin d'aide, consultez les plus récents conseils de dépannage sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

### Erreur de connexion

Messages d'erreur	Cause	Action
Erreur de connexion 02 Échec connexion réseau. Vérifier que connexion réseau est bonne.	L'appareil n'est pas connecté à un réseau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que l'adresse IP éligible est assignée à votre appareil.</li> <li>Vérifiez que votre point d'accès/routeur est activé et que la connexion Internet est établie.</li> <li>Assurez-vous que le routeur/point d'accès sans fil est activé.</li> <li>Si vous avez appuyé sur le bouton Web peu après la mise sous tension de l'appareil, un échec de connexion peut être dû au fait que la connexion réseau n'avait pas encore été établie. Patientez un instant, puis réessayez.</li> </ul>
Erreur de connexion 03 Échec de la connexion au serveur. Vérifiez les param. réseau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les paramètres du réseau ou du serveur sont incorrects.</li> <li>Un problème est survenu sur le réseau ou le serveur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si les paramètres réseau sont corrects ou patientez un instant et réessayez.</li> <li>Si vous avez appuyé sur le bouton Web peu après la mise sous tension de l'appareil, un échec de connexion peut être dû au fait que la connexion réseau n'avait pas encore été établie. Patientez un instant, puis réessayez.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes:</i> <i>Configurer la date et l'heure à l'aide de la Gestion à partir du Web.</i></p>
Erreur de connexion 07 Échec connex au serveur. date&heure incorr	Les paramètres de date et d'heure sont incorrects.	Réglez la date et l'heure. Notez que si le cordon d'alimentation de l'appareil est débranché, il peut arriver que les réglages d'usine par défaut des paramètres de date et d'heure soient rétablis.

### Erreur d'authentification

Messages d'erreur	Cause	Action
Erreur authentification 01 Code NIP incorrect. Entrez correctement le code NIP.	Le code NIP que vous avez entré pour accéder au compte est incorrect. Le code NIP est le numéro à quatre chiffres qui a été entré lors de l'enregistrement du compte sur l'appareil.	Entrez le bon code NIP.
Erreur authentification 02	L'ID provisoire qui a été entré est incorrect.	Entrez le bon ID provisoire.

Messages d'erreur	Cause	Action
ID incorrect ou expiré ou ID prov. déjà utilisé. Entrez l'ID correct ou renvoyez l'ID provisoire. Celui-ci est valide 24 h après son émission.	L'ID provisoire qui a été entré a expiré. Un ID provisoire n'est valide que pendant 24 heures.	Demandez un nouvel accès à Brother Web Connect afin d'obtenir un nouvel ID provisoire, que vous utiliserez pour enregistrer le compte sur l'appareil.
Erreur authentification 03 Ce nom d'affichage a déjà été enregistré. Entrez-en un autre.	Le nom que vous avez entré comme nom d'affichage a déjà été enregistré pour un autre utilisateur du service.	Entrez un nom d'affichage différent.

## Erreur de serveur

Messages d'erreur	Cause	Action
Erreur serveur 01 Échec d'authentification. Effectuez ce qui suit : 1. Allez à <a href="http://bwc.brother.com">http://bwc.brother.com</a> pour obtenir un nouvel ID temporaire. 2. Appuyez sur OK et entrez votre nouvel ID temporaire à l'écran suivant.	Les informations d'authentification enregistrées sur l'appareil (requis pour accéder au service) ont expiré ou ne sont pas valides.	Demandez un nouvel accès à Brother Web Connect pour obtenir un nouvel ID provisoire, que vous utiliserez pour enregistrer le compte sur l'appareil.
Erreur serveur 03 Chargement impossible. Fichier non pris en charge ou données corrompues. Vérifiez les données du fichier.	Le fichier que vous tentez d'envoyer peut présenter l'un des problèmes suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Le fichier dépasse la limite du service en matière de nombre de pixels, de taille de fichier, etc.</li> <li>Le type de fichier n'est pas pris en charge.</li> <li>Le fichier est endommagé.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez les limitations du service en matière de taille ou de format.</li> <li>Enregistrez le fichier sous un type différent.</li> <li>Si possible, procurez-vous une nouvelle version, non endommagée, du fichier.</li> </ul>
Erreur serveur 13 Service provisoirement indisponible. Réessayez ultérieurement.	Le service a rencontré un problème et ne peut pas être utilisé pour l'instant.	Patiencez un instant, puis réessayez. Si le message s'affiche à nouveau, accédez au service depuis un ordinateur afin de vérifier s'il est bel et bien indisponible.



### Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

#### Sujets connexes :

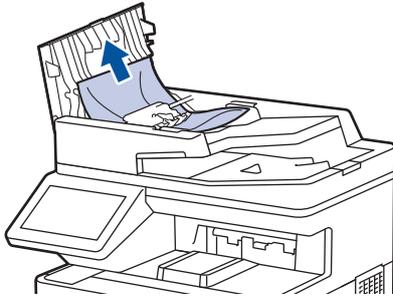
- [Configurer la date et l'heure à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

## **Bourrages de document**

- Le document est coincé dans la partie supérieure du chargeur automatique de documents
- Le document est coincé sous le capot
- Retrait de petits morceaux de papier coincés dans le chargeur automatique de documents (ADF)

## Le document est coincé dans la partie supérieure du chargeur automatique de documents

1. Retirez du chargeur tout papier qui n'est pas coincé.
2. Ouvrez le capot du chargeur.
3. Retirez le document coincé en tirant vers la gauche. Si le document se troue ou se déchire, veillez à bien retirer tous les débris ou morceaux de papier pour éviter de futurs bourrages.



4. Refermez le capot.
5. Appuyez sur .

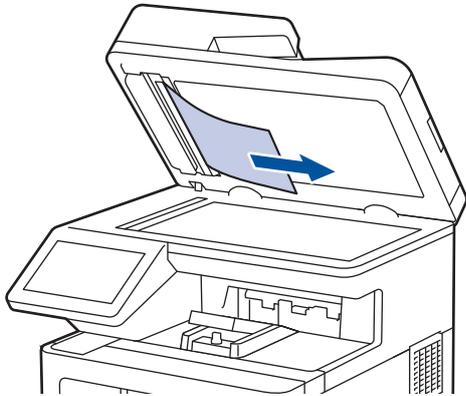


### Renseignements connexes

- [Bourrages de document](#)

## Le document est coincé sous le capot

1. Retirez du chargeur tout papier qui n'est pas coincé.
2. Levez le capot.
3. Retirez le document coincé en tirant vers la droite. Si le document se troue ou se déchire, veillez à bien retirer tous les débris ou morceaux de papier pour éviter de futurs bourrages.



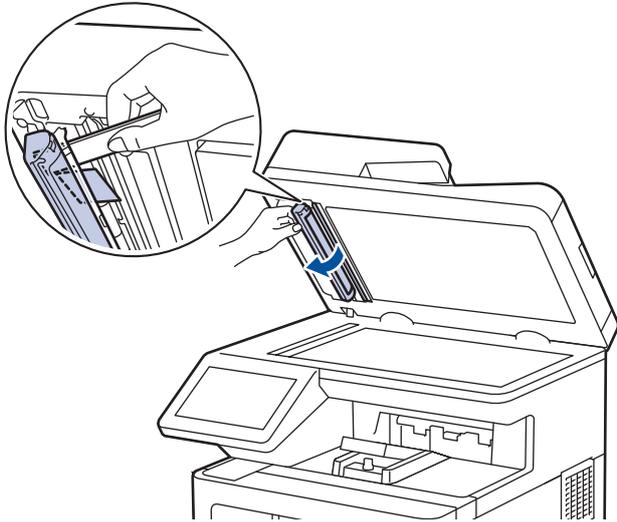
4. Refermez le capot.
5. Appuyez sur .

### Renseignements connexes

- [Bourrages de document](#)

## Retrait de petits morceaux de papier coincés dans le chargeur automatique de documents (ADF)

1. Levez le capot.
2. Insérez un morceau de papier rigide, par exemple du carton, dans le chargeur automatique de documents afin d'en faire sortir les petits débris de papier.



3. Refermez le capot.
4. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Bourrages de document](#)

## Bourrages papier

Lorsque vous ajoutez de nouvelles feuilles de papier, enlevez toujours le papier restant du bac à papier et alignez la pile. Cette opération empêche de charger plusieurs feuilles de papier simultanément dans l'appareil et évite les bourrages papier.

- [Éliminer les bourrages de papier](#)
- [Papier coincé dans le bac MU](#)
- [Papier coincé dans le bac à papier](#)
- [Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil](#)
- [Papier coincé à l'intérieur de l'appareil](#)
- [Papier coincé dans le bac recto-verso](#)

## Éliminer les bourrages de papier

En cas de bourrage de papier ou si plusieurs feuilles de papier sont fréquemment insérées en même temps, faites ce qui suit :

- Nettoyez les rouleaux de prise de papier et le chemin du séparateur des bacs à papier.
  - *Renseignements connexes: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier*
- Chargez correctement le papier dans le bac.
  - *Renseignements connexes: Charger du papier*
- Réglez les bons formats et types de papier sur votre appareil.
  - *Renseignements connexes: Réglages du papier*
- Réglez les bons formats et types de papier sur votre ordinateur.
  - *Renseignements connexes: Imprimer un document (Windows)*
  - *Renseignements connexes: Imprimer à l'aide d'AirPrint*
- Utilisez le papier recommandé.
  - *Renseignements connexes: Utilisation de papier spécial*
  - *Renseignements connexes: Support d'impression recommandé*



### Renseignements connexes

- [Bourrages papier](#)

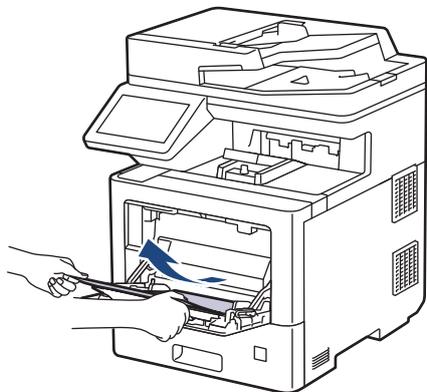
#### Sujets connexes :

- [Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier](#)
- [Charger du papier](#)
- [Réglages du papier](#)
- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
- [Imprimer à l'aide d'AirPrint](#)
- [Utilisation de papier spécial](#)
- [Support d'impression recommandé](#)

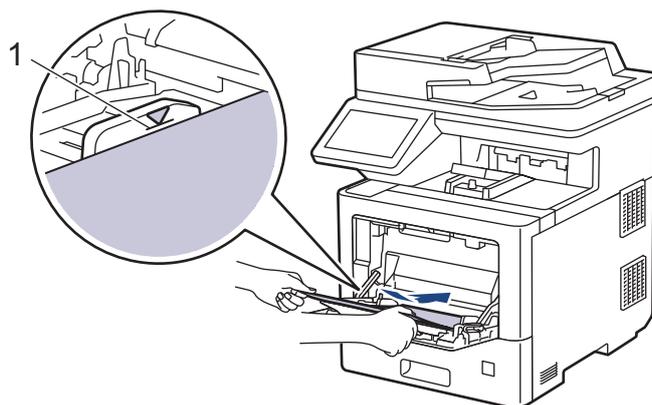
## Papier coincé dans le bac MU

Si le panneau de commande de l'appareil ou le Status Monitor indique qu'il y a un bourrage dans le bac MU, suivez ces étapes :

1. Retirez le papier du bac MU.
2. Retirez lentement tout papier coincé dans et autour du bac MU.



3. Ventilez la pile de papier, puis remettez-la dans le bac MU.
4. Rechargez du papier dans le bac MU et assurez-vous que le papier reste sous le repère de papier maximum (1) des deux côtés du bac.



5. Suivez les instructions à l'écran ACL de l'appareil.

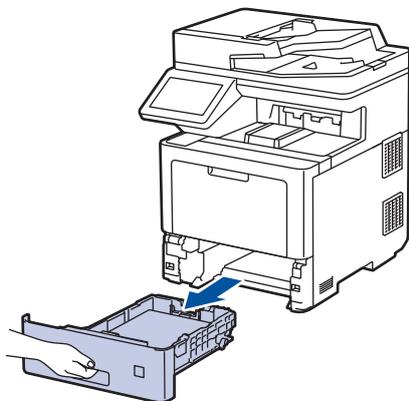
### ✓ Renseignements connexes

- [Bourrages papier](#)

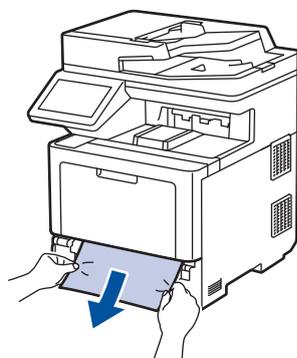
## Papier coincé dans le bac à papier

Si le panneau de commande de l'appareil ou le Status Monitor indique qu'il y a un bourrage dans le bac à papier, suivez ces étapes :

1. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.

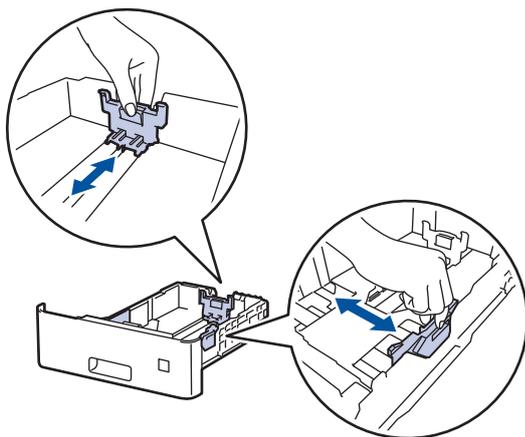


2. Retirez lentement le papier coincé.



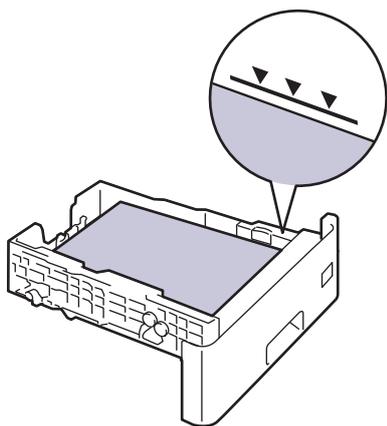
Vous pouvez dégager le papier plus facilement en utilisant vos deux mains pour tirer le papier coincé vers le bas.

3. Ventilez bien la pile de papier pour éviter de causer d'autres bourrages, puis faites coulisser les guides-papier pour les ajuster au format de papier. Chargez du papier dans le bac à papier.



---

4. Assurez-vous que le papier est sous le repère de papier maximum (▼▼▼).



5. Réinstallez le bac à papier fermement dans l'appareil.



### Renseignements connexes

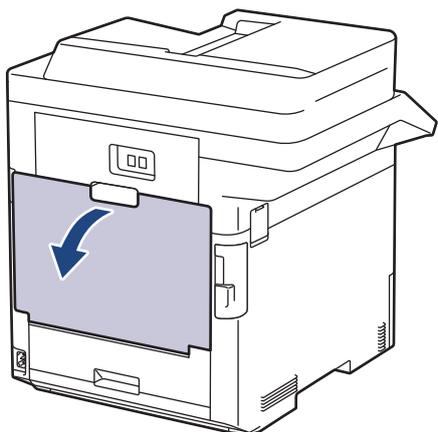
- [Bourrages papier](#)

## Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil

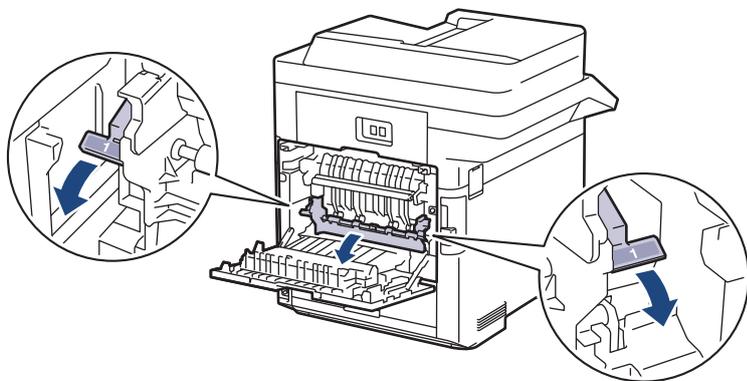
Si le panneau de commande de l'appareil ou le Status Monitor indique qu'il y a un bouchage à l'arrière de l'appareil (Bouchage arrière), suivez les étapes ci-dessous :

 Cette procédure comprend de manière voulue la procédure d'ouverture et de fermeture de toutes les pièces relatives au bouchage à l'arrière de l'appareil. En fonction de l'état du bouchage de papier, l'écran ACL de l'appareil vous indiquera quelles pièces doivent être ouvertes afin d'éliminer le bouchage. Suivez les instructions affichées à l'écran ACL pour éliminer le bouchage.

1. Laissez l'appareil allumé pendant 10 minutes pour permettre au ventilateur interne de refroidir les pièces extrêmement chaudes à l'intérieur.
2. Ouvrez le capot arrière.



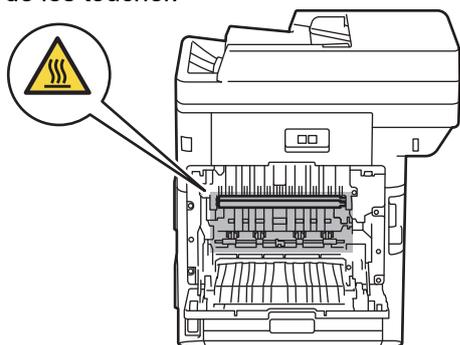
3. Tirez vers vous les languettes étiquetées « 1 » sur les côtés gauche et droit pour déverrouiller le couvercle de l'unité de fusion.



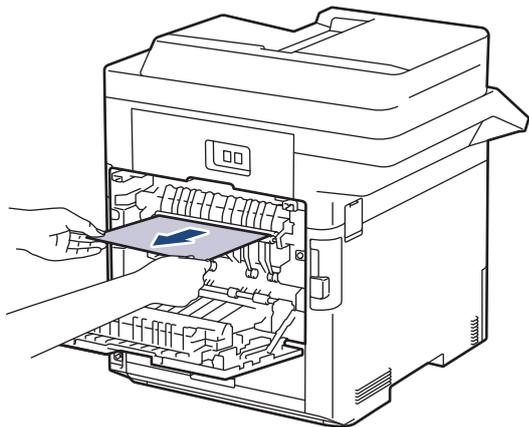
### AVERTISSEMENT

#### SURFACE CHAUDE

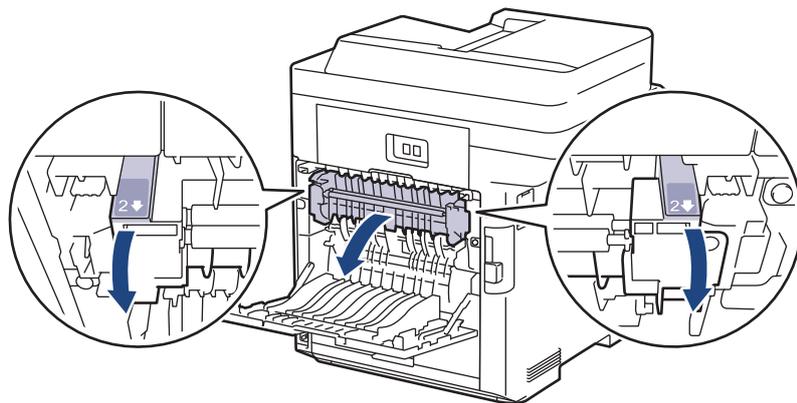
Les pièces internes de l'appareil seront extrêmement chaudes. Attendez que l'appareil refroidisse avant de les toucher.



4. Servez-vous de vos deux mains pour retirer doucement le papier coincé de l'appareil.



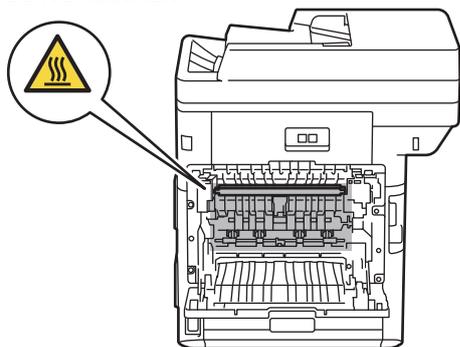
5. Tirez vers vous les languettes étiquetées « 2 » sur les côtés gauche et droit pour déverrouiller le couvercle arrière 2. (Seulement pour certains modèles)



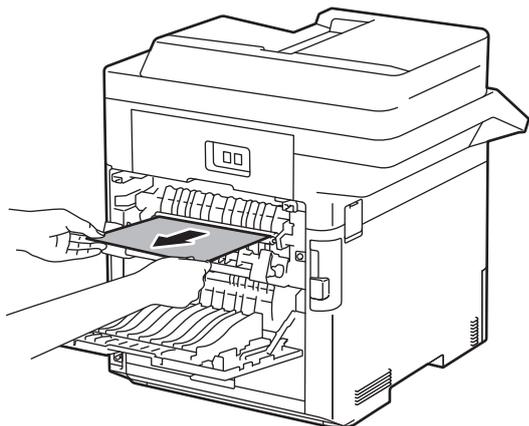
## AVERTISSEMENT

### SURFACE CHAUDE

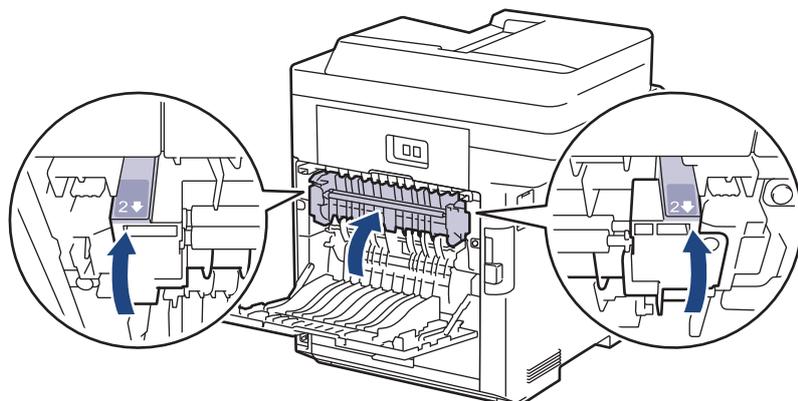
Les pièces internes de l'appareil seront extrêmement chaudes. Attendez que l'appareil refroidisse avant de les toucher.



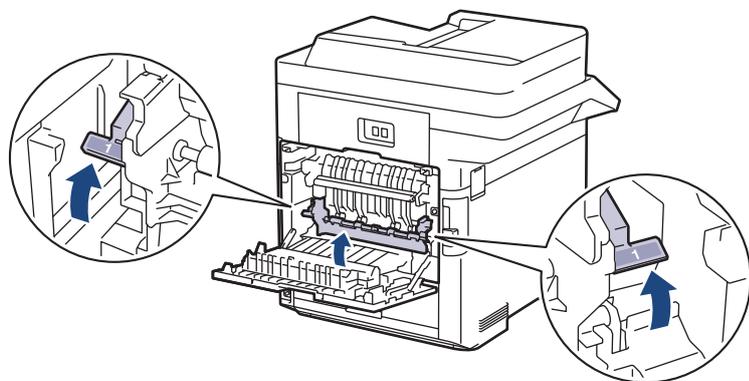
6. Servez-vous de vos deux mains pour retirer doucement le papier coincé de l'appareil. (Seulement pour certains modèles)



7. Fermez le couvercle 2. Assurez-vous que les languettes étiquetées « 2 » sur les côtés gauche et droit se verrouillent en place. (Seulement pour certains modèles)



8. Fermez le couvercle de l'unité de fusion. Assurez-vous que les languettes étiquetées « 1 » sur les côtés gauche et droit se verrouillent en place.



9. Fermez le capot arrière jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.



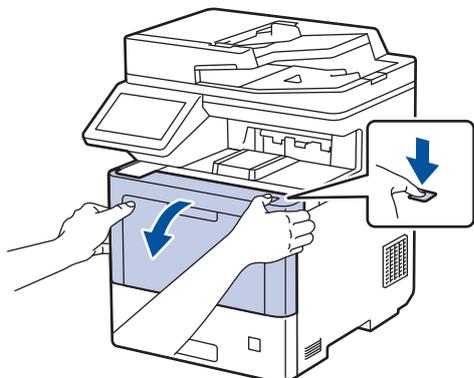
## Renseignements connexes

- [Bourrages papier](#)

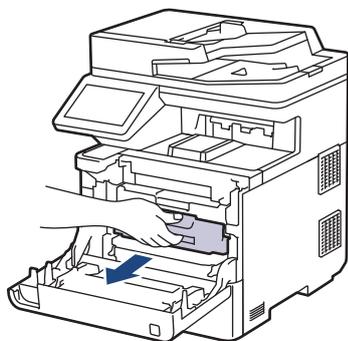
## Papier coincé à l'intérieur de l'appareil

Si le panneau de commande de l'appareil ou le Status Monitor indique qu'il y a un bouchage à l'intérieur de l'appareil, suivez ces étapes :

1. Appuyez sur le bouton de dégagement du capot avant et ouvrez le capot avant.



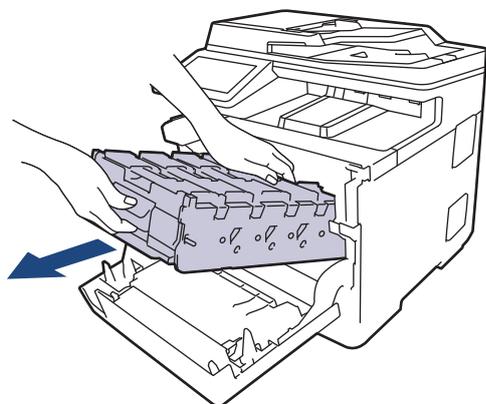
2. Tenez la poignée étiquetée en vert de l'unité de tambour. Sortez l'unité de tambour de l'appareil jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



### ⚠ ATTENTION

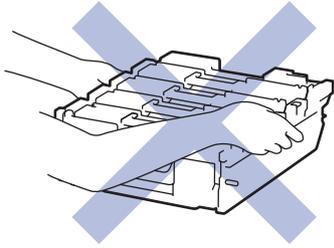
Nous vous conseillons de poser l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour sur une feuille de papier jetable placée sur une surface propre et plane, afin de contenir les éventuelles éclaboussures de toner.

3. En tenant les poignées étiquetées en vert de l'unité de tambour, soulevez le devant de l'unité de tambour et retirez-la de l'appareil.

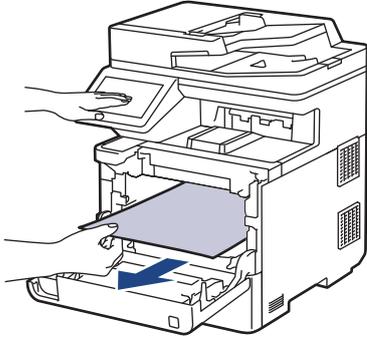


### IMPORTANT

Tenez les poignées de l'unité de tambour lorsque vous la transportez. Ne touchez PAS les côtés de l'unité de tambour.

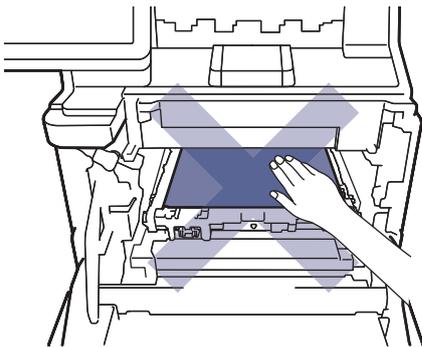


4. Retirez lentement le papier coincé.

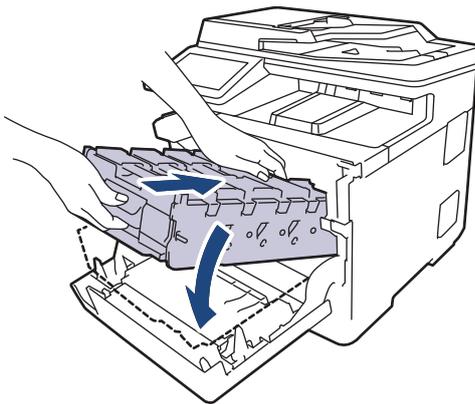


## REMARQUE

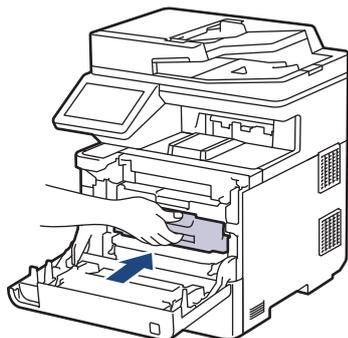
Pour éviter les problèmes de qualité d'impression, NE touchez PAS aux pièces présentées en gris dans les illustrations.



5. Insérez soigneusement l'unité du tambour dans l'appareil jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



- 
6. En utilisant la poignée étiquetée en vert, poussez l'unité de tambour dans l'appareil jusqu'à ce qu'elle se verrouille.



7. Fermez le capot avant de l'appareil.

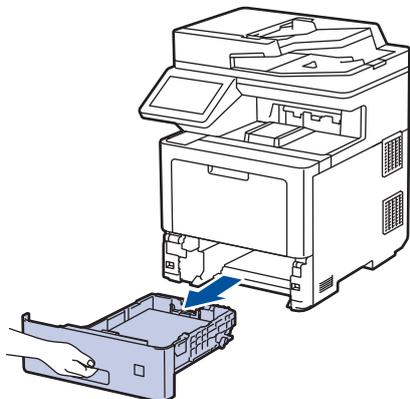
### Renseignements connexes

- [Bourrages papier](#)
-

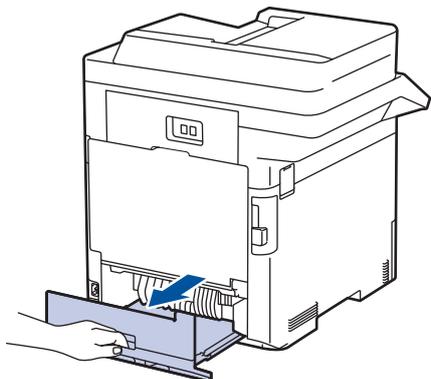
## Papier coincé dans le bac recto-verso

Si le panneau de commande de l'appareil ou le Status Monitor indique qu'il y a un bourrage dans le bac à papier recto-verso, suivez ces étapes :

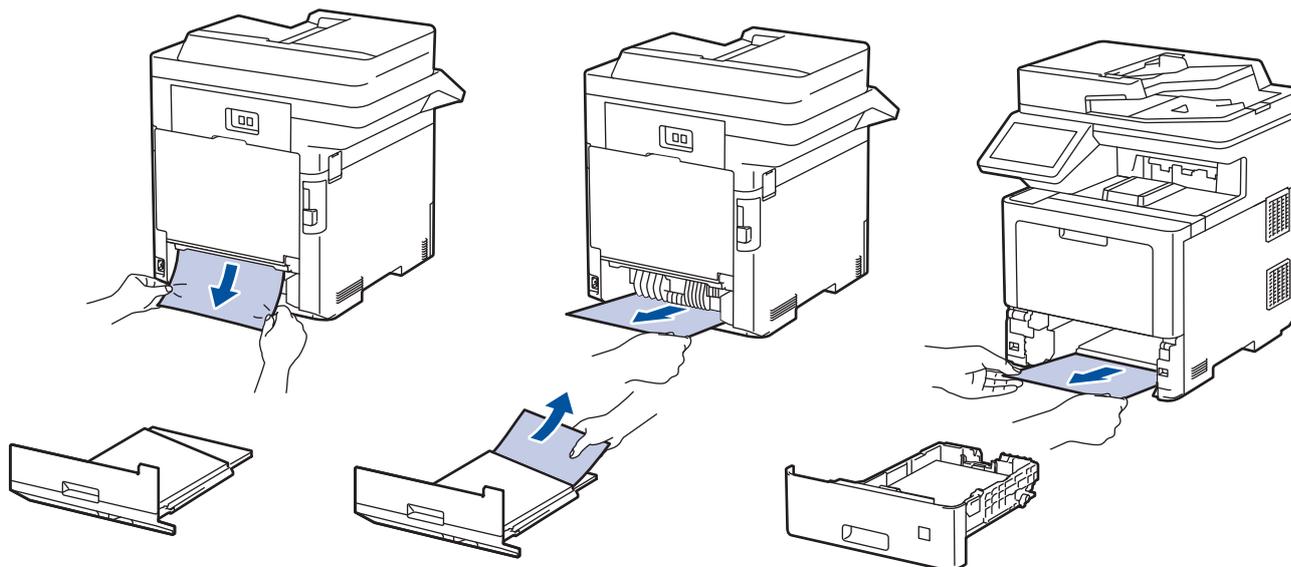
1. Laissez l'appareil allumé pendant 10 minutes pour permettre au ventilateur interne de refroidir les pièces extrêmement chaudes à l'intérieur.
2. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.



3. À l'arrière de l'appareil, tirez sur le bac à deux côtés pour le sortir complètement de l'appareil.



4. Retirez lentement le papier coincé dans l'appareil, dans le bac recto-verso ou dans le bac à papier.



5. Réinstallez le bac recto-verso fermement à l'arrière de l'appareil.
6. Réinstallez le bac à papier fermement à l'avant de l'appareil.

### ✓ Renseignements connexes

- [Bourrages papier](#)

## Problèmes d'impression

Si, après avoir consulté ce tableau, vous avez toujours besoin d'aide, consultez les plus récents conseils de dépannage sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

Problèmes	Suggestions
Aucune impression	<p>Assurez-vous que l'appareil n'est pas en mode éteint.</p> <p>Si l'appareil est en mode éteint, appuyez sur , puis envoyez de nouveau les données d'impression.</p> <p>Vérifiez que le pilote d'imprimante adéquat a été installé et sélectionné.</p> <p>Vérifiez si le Status Monitor ou le panneau de commande de l'appareil affiche un état d'erreur.</p> <p>Vérifiez que l'appareil est en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019           <p>Cliquez sur  &gt; <b>Système Windows &gt; Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Brother XXX-XXXX</b>. Cliquez sur <b>Afficher les travaux d'impression en cours</b>. Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur <b>Imprimante</b> dans la barre de menus et assurez-vous que <b>Utiliser l'imprimante hors connexion</b> n'est pas sélectionné.</p> </li> <li>Windows Server 2012 R2           <p>Cliquez sur <b>Panneau de configuration</b> dans l'écran <b>Start</b>. Dans le groupe <b>Matériel</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Brother XXX-XXXX</b>. Cliquez sur <b>Afficher les travaux d'impression en cours</b>. Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur <b>Imprimante</b> dans la barre de menus et assurez-vous que <b>Utiliser l'imprimante hors connexion</b> n'est pas sélectionné.</p> </li> <li>Windows 8,1 et Windows Server 2012           <p>Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur <b>Paramètres &gt; Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Brother XXX-XXXX</b>. Cliquez sur <b>Afficher les travaux d'impression en cours</b>. Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur <b>Imprimante</b> dans la barre de menus et assurez-vous que <b>Utiliser l'imprimante hors connexion</b> n'est pas sélectionné.</p> </li> <li>Windows 7 et Windows Server 2008 R2           <p>Cliquez sur  (<b>Démarrer</b>) &gt; <b>Périphériques et imprimantes</b>. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Brother XXX-XXXX</b>, puis cliquez sur <b>Afficher les travaux d'impression en cours</b>. Cliquez</p> </li> </ul>

Problèmes	Suggestions
	<p>sur <b>Imprimante</b> dans la barre de menus. Assurez-vous que <b>Utiliser l'imprimante hors connexion</b> n'est pas sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008</li> </ul> <p>Cliquez sur  (<b>Démarrer</b>) &gt; <b>Panneau de configuration</b> &gt; <b>Matériel et audio</b> &gt; <b>Imprimantes</b>. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Brother XXX-XXXX</b>. Assurez-vous que <b>Utiliser l'imprimante hors connexion</b> ne s'affiche pas. Si elle s'affiche, cliquez sur cette option pour régler le pilote en mode En ligne.</p> <p>Mac</p> <p>Cliquez sur le menu <b>Préférences Système</b>, puis sélectionnez l'option <b>Imprimantes et scanners</b>. Lorsque l'appareil est hors connexion, supprimez-le en utilisant le bouton , puis ajoutez-le en utilisant le bouton .</p>
L'appareil n'imprime pas ou a cessé d'imprimer.	<p>Annulez la tâche d'impression et effacez-la de la mémoire de l'appareil. Il se peut que le tirage soit incomplet. Envoyez de nouveau les données d'impression.</p> <p>►► <i>Renseignements connexes: Annuler une tâche d'impression</i></p>
Les en-têtes ou les pieds de page apparaissent lorsque le document s'affiche à l'écran, mais ils n'apparaissent pas sur la copie imprimée.	<p>Il y a une zone non imprimable en haut et en bas de la page. Dans ce but, ajustez les marges supérieures et inférieures sur votre document.</p>
L'appareil imprime de manière inattendue ou imprime n'importe quoi.	<p>Annulez la tâche d'impression et effacez-la de la mémoire de l'appareil. Il se peut que le tirage soit incomplet. Envoyez de nouveau les données d'impression.</p> <p>►► <i>Renseignements connexes: Annuler une tâche d'impression</i></p> <p>Vérifiez les paramètres de votre application pour vérifier qu'ils sont compatibles avec votre appareil.</p> <p>Confirmez que le pilote d'imprimante Brother est sélectionné dans la fenêtre Imprimer de votre application.</p>
L'appareil imprime les premières pages correctement, puis il manque du texte sur certaines pages.	<p>Vérifiez les paramètres de votre application pour vérifier qu'ils sont compatibles avec votre appareil.</p> <p>Votre appareil ne reçoit pas toutes les données envoyées à partir de l'ordinateur. Assurez-vous que le câble d'interface est connecté correctement.</p>
L'appareil n'imprime pas des deux côtés de la feuille, même si le paramètre du pilote d'imprimante est réglé à Recto-verso et l'appareil prend en charge l'impression recto-verso automatique.	<p>Vérifiez le paramètre du format de papier dans le pilote d'imprimante. Vous devez sélectionner papier A4, Lettre, Légal, Folio, Légal Mexique, Légal Inde ou A4 Court (Papier 270mm). Le grammage pris en charge est de 16 à 61 lb (60 à 230g/m<sup>2</sup>)</p>
La vitesse d'impression est trop lente.	<p>Essayez de modifier le paramètre du pilote d'imprimante. La résolution la plus haute nécessite un temps plus long pour le traitement, l'envoi et l'impression des données.</p> <p>Si vous avez activé le mode silencieux, désactivez-le dans le pilote d'imprimante ou le paramètre de menu de l'appareil.</p>
L'appareil ne charge pas le papier.	<p>S'il y a du papier dans le bac à papier, assurez-vous qu'il est bien droit. Si le papier est gondolé, aplatissez-le. Il s'avère parfois utile d'enlever le papier, de renverser la pile et de la remettre dans le bac à papier.</p> <p>Bien ajuster la pile de papier et la replacer dans le bac à papier.</p>

Problèmes	Suggestions
	Réduisez la quantité de papier contenue dans le bac à papier et recommencez l'opération.
	(Pour les modèles avec bac MU) Assurez-vous que <b>Bac MU</b> n'est pas sélectionné comme <b>Alimentation</b> dans le pilote d'imprimante.
	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier.
L'appareil ne charge pas le papier à partir du bac MU. (Pour les modèles avec bac MU)	Ventilez bien le papier et remettez-le fermement dans le bac MU.
	Assurez-vous que <b>Bac MU</b> est sélectionné comme <b>Alimentation</b> dans le pilote d'imprimante.
L'appareil ne charge pas les enveloppes.	(Pour les modèles avec bac MU) Chargez des enveloppes dans le bac MU. Votre application doit être configurée pour imprimer sur le format d'enveloppe que vous utilisez. Cela est généralement effectué à partir du menu Mise en page ou Configuration du document de votre application.
La position d'impression est mal alignée avec l'en-tête ou les objets préimprimés.	Ajustez la position d'impression à l'aide du paramètre Position d'impression pour chaque bac à papier.



## Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

### Sujets connexes :

- [Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Annuler une tâche d'impression](#)
- [Charger du papier et imprimer à l'aide du bac à papier](#)
- [Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier](#)
- [Charger du papier et imprimer à l'aide du bac multi-usages \(bac MU\)](#)

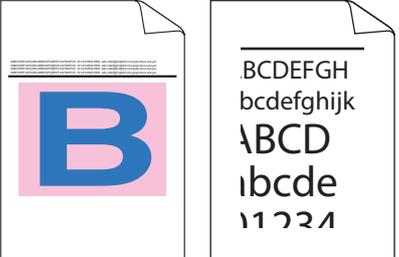
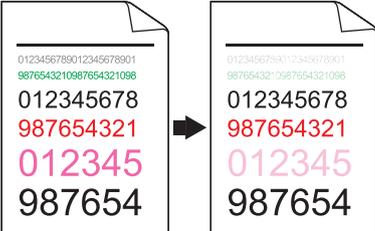
## Améliorer la qualité d'impression

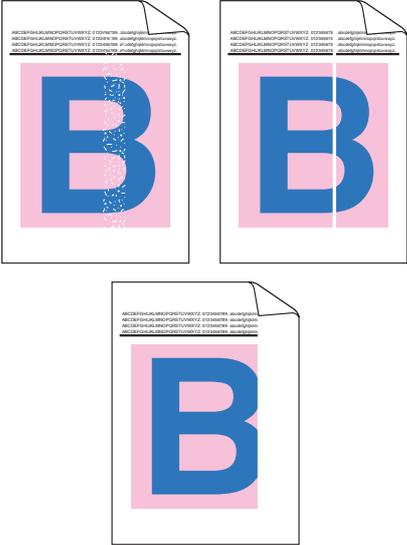
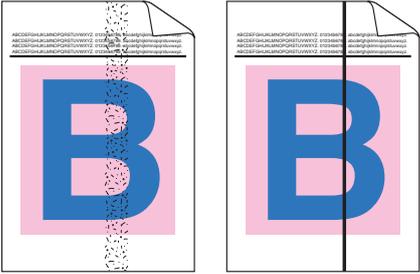
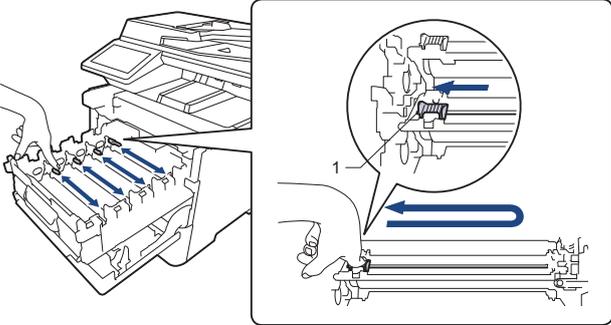
Si vous rencontrez un problème de qualité d'impression, commencez par imprimer une page de test. Si le tirage est correct, c'est que le problème ne trouve probablement pas son origine dans l'appareil. Vérifiez les branchements du câble d'interface et essayez d'imprimer un autre document. Si l'impression ou la page de test imprimée par l'appareil présente un problème de qualité, vérifiez les exemples de qualité d'impression médiocre et suivez les recommandations dans le tableau.

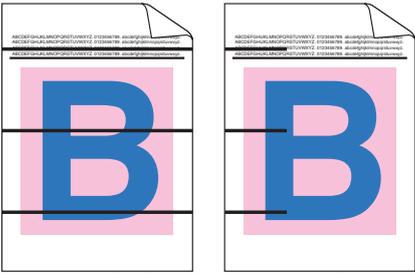
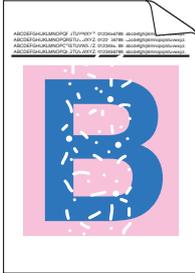
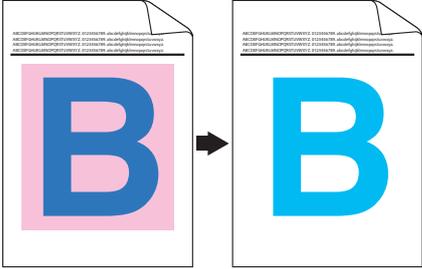
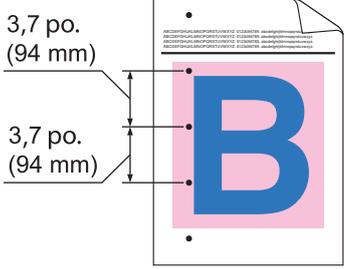
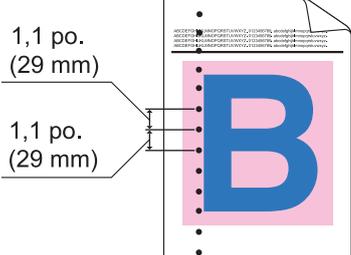
### IMPORTANT

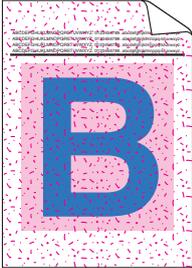
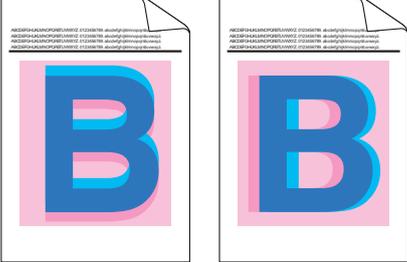
L'utilisation de consommables non authentiques peut affecter la qualité d'impression, les performances du matériel et la fiabilité de l'appareil.

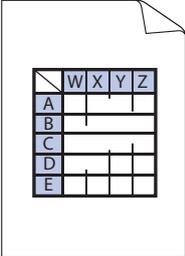
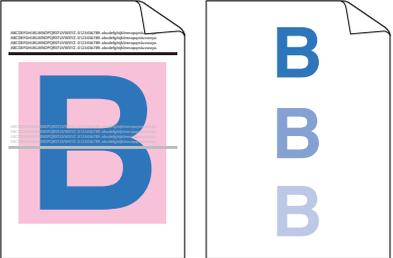
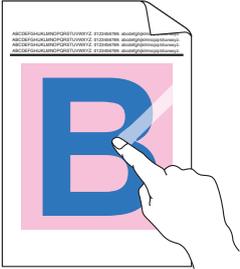
1. Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, nous vous conseillons d'utiliser le support d'impression recommandé. Assurez-vous d'utiliser un type de papier conforme aux spécifications. >> *Renseignements connexes: Support d'impression recommandé*
2. Vérifiez si l'unité de tambour et les cartouches de toner sont installées correctement.

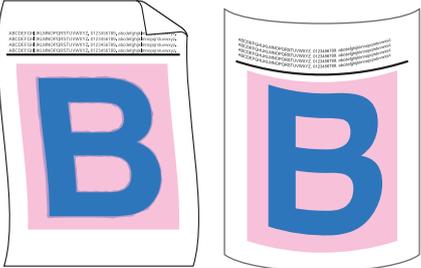
Exemples de qualité d'impression médiocre	Recommandations
 <p>Les pages imprimées sont compressées, des bandes horizontales apparaissent ou des caractères dans les marges du haut, du bas, de gauche ou de droite sont coupés</p>	<p>Ajustez les marges d'impression de votre application et réimprimez le document.</p>
 <p>Des lettres colorées et des lettres fines du document d'origine sont claires ou pâles sur la copie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Texte</b> ou <b>Reçu</b> dans le paramètre de qualité de la copie.</li> <li>• Réglez la densité et le contraste de la copie.</li> </ul>
 <p>Les couleurs sont claires ou pâles sur la totalité de la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez l'écran ACL de l'appareil pour effectuer le calibrage. <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;&gt; <i>Renseignements connexes: Corriger l'impression couleur</i></li> </ul> </li> <li>• Réglez la densité et le contraste de la copie si vous effectuez une copie.</li> <li>• Assurez-vous que le mode Enregistrement du toner est désactivé sur l'écran ACL ou dans le pilote d'imprimante. <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;&gt; <i>Renseignements connexes: Réduire la consommation de toner</i></li> </ul> </li> <li>• Assurez-vous que le paramètre du type de support dans le pilote d'imprimante correspond au type de papier utilisé.</li> <li>• Secouez doucement les quatre cartouches de toner.</li> </ul>

Exemples de qualité d'impression médiocre	Recommandations
 <p data-bbox="156 860 798 920">Des rayures ou bandes blanches verticales apparaissent sur la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Essuyez les fenêtres du scanner laser avec un chiffon non pelucheux, sec et doux.            &gt;&gt;&gt; <i>Renseignements connexes: Nettoyer les fenêtres du scanner laser</i></li> <li>• Essuyez les fenêtres du scanner laser avec un chiffon non pelucheux, sec et doux.            &gt;&gt;&gt; <i>Renseignements connexes: Nettoyer les fenêtres du scanner laser</i></li> <li>• Essuyez la bande de la vitre du scanner à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux et sec.</li> <li>• Vérifiez qu'aucun corps étranger tel qu'un morceau de papier déchiré, des notes autocollantes ou de la poussière ne se trouve à l'intérieur de l'appareil ou autour de l'unité de tambour et des cartouches de toner.</li> </ul>
 <p data-bbox="156 1249 798 1310">Des rayures ou bandes colorées verticales apparaissent sur la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Essuyez la bande de la vitre du scanner à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux et sec.</li> <li>• Nettoyez les quatre fils corona (un pour chaque couleur) à l'intérieur de l'unité de tambour en faisant coulisser la languette verte. Assurez-vous que la languette verte du fil corona est dans la position initiale (1).</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacez la cartouche de toner qui correspond à la couleur de la rayure ou la bande.            Pour identifier la couleur de la cartouche de toner, visitez <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> et consultez la <b>FAQ et Diagnostic</b> page de votre modèle.            &gt;&gt;&gt; <i>Renseignements connexes: Remplacer la cartouche de toner</i></li> <li>• Installez une nouvelle unité de tambour.            &gt;&gt;&gt; <i>Renseignements connexes: Remplacer l'unité de tambour</i></li> </ul>

Exemples de qualité d'impression médiocre	Recommandations
 <p data-bbox="150 439 801 465">Des lignes colorées horizontales apparaissent sur la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifiez la couleur causant le problème et remplacez la cartouche de toner qui correspond à la couleur de la ligne. Pour identifier la couleur de la cartouche de toner, visitez <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> pour consulter la page <b>FAQ et Diagnostic</b>.  <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer la cartouche de toner</i></li> </ul> </li> <li>• Installez une nouvelle unité de tambour.  <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer l'unité de tambour</i></li> </ul> </li> </ul>
 <p data-bbox="395 828 552 855">Points blancs</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre du type de support dans le pilote d'imprimante correspond au type de papier utilisé.</li> <li>• Vérifiez l'environnement de l'appareil. Des conditions telles qu'un taux d'humidité élevé et des températures élevées peuvent être à l'origine de ce problème de qualité d'impression.</li> <li>• Si le problème n'est pas résolu après l'impression de quelques pages, il est possible qu'un corps étranger, tel que de la colle provenant d'une étiquette, soit coincé sur la surface du tambour. Nettoyez l'unité de tambour.  <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Renseignements connexes: Nettoyer l'unité de tambour</i></li> </ul> </li> <li>• Installez une nouvelle unité de tambour.  <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer l'unité de tambour</i></li> </ul> </li> </ul>
 <p data-bbox="213 1402 737 1429">Page vierge ou absence de certaines couleurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifiez la couleur causant le problème et installez une nouvelle cartouche de toner. Pour identifier la couleur de la cartouche de toner, visitez <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> pour consulter la <b>FAQ et Diagnostic</b> page.  <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer la cartouche de toner</i></li> </ul> </li> <li>• Installez une nouvelle unité de tambour.  <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer l'unité de tambour</i></li> </ul> </li> </ul>
 <p data-bbox="188 1760 762 1787">Points colorés à des intervalles de 3,7 po. (94 mm)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le problème n'est pas résolu après l'impression de quelques pages, il est possible qu'un corps étranger, tel que de la colle provenant d'une étiquette, soit coincé sur la surface du tambour.  <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Renseignements connexes: Nettoyer l'unité de tambour</i></li> </ul> </li> <li>• Installez une nouvelle unité de tambour.  <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer l'unité de tambour</i></li> </ul> </li> </ul>
 <p data-bbox="303 1861 399 1919">1,1 po. (29 mm)</p> <p data-bbox="303 1955 399 2013">1,1 po. (29 mm)</p>	<p>Identifiez la couleur causant le problème et installez une nouvelle cartouche de toner. Pour identifier la couleur de la cartouche de toner, visitez <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> pour consulter la <b>FAQ et Diagnostic</b> page.  <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer la cartouche de toner</i></li> </ul> </p>

Exemples de qualité d'impression médiocre	Recommandations
<p data-bbox="188 168 762 201">Points colorés à des intervalles de 1,1 po. (29 mm)</p>  <p data-bbox="236 483 715 517">Dispersion du toner ou coloration du toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'environnement de l'appareil. Des conditions telles qu'un taux d'humidité élevé et des températures élevées peuvent être à l'origine de ce problème de qualité d'impression.</li> <li>• Identifiez la couleur causant le problème et installez une nouvelle cartouche de toner. Pour identifier la couleur de la cartouche de toner, visitez <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> pour consulter la <b>FAQ et Diagnostic</b> page. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer la cartouche de toner</i></li> <li>• Installez une nouvelle unité de tambour. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer l'unité de tambour</i></li> </ul>
<p data-bbox="153 692 794 748">La couleur des impressions ne correspondant pas à celle souhaitée</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour améliorer la densité des couleurs, effectuez la correction des couleurs à l'aide de l'écran ACL.</li> <li>• Pour ajuster la position d'impression des couleurs afin d'obtenir des bordures mieux définies, effectuez la correction des couleurs à l'aide de l'écran ACL.</li> <li>• Réglez la densité et le contraste de la copie si vous effectuez une copie.</li> <li>• Assurez-vous que le mode Enregistrement du toner est désactivé sur l'écran ACL ou dans le pilote d'imprimante.</li> <li>• Si la qualité d'impression de la partie en noir ne correspond pas à ce que vous souhaitez, sélectionnez la case à cocher <b>Améliorer l'impression du noir</b> dans le pilote d'imprimante.</li> <li>• Désélectionnez la case à cocher <b>Améliorer les gris</b> dans le pilote d'imprimante.</li> <li>• Identifiez la couleur causant le problème et installez une nouvelle cartouche de toner. Pour identifier la couleur de la cartouche de toner, visitez <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> pour consulter la page <b>FAQ et Diagnostic</b>. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer la cartouche de toner</i></li> <li>• Installez une nouvelle unité de tambour. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer l'unité de tambour</i></li> </ul>
 <p data-bbox="357 1854 592 1888">Décalage de couleur</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que l'appareil est placé sur une surface solide et de niveau.</li> <li>• Effectuez la correction des couleurs à l'aide de l'écran ACL.</li> <li>• Installez une nouvelle unité de tambour. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer l'unité de tambour</i></li> <li>• Installez une nouvelle courroie. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer la courroie</i></li> </ul>

Exemples de qualité d'impression médiocre	Recommandations
 <p data-bbox="244 436 707 465">Densité inégale des couleurs sur la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuez la correction des couleurs à l'aide de l'écran ACL.</li> <li>• Réglez la densité et le contraste de la copie si vous effectuez une copie.</li> <li>• Désélectionnez la case à cocher <b>Améliorer les gris</b> dans le pilote d'imprimante.</li> <li>• Identifiez la couleur causant le problème et installez une nouvelle cartouche de toner. Pour identifier la couleur de la cartouche de toner, visitez <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> pour consulter la <b>FAQ et Diagnostic</b> page. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer la cartouche de toner</i></li> <li>• Installez une nouvelle unité de tambour. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer l'unité de tambour</i></li> </ul>
 <p data-bbox="236 990 715 1019">Lignes fines manquantes dans les images</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le mode Enregistrement du toner est désactivé sur l'écran ACL ou dans le pilote d'imprimante.</li> <li>• Modifiez la résolution d'impression.</li> <li>• Si vous utilisez un pilote d'imprimante Windows, sélectionnez <b>Améliorer l'impression des motifs</b> dans le paramètre d'impression de l'onglet <b>Elémentaire</b>.</li> </ul>
 <p data-bbox="363 1310 587 1339">Impression froissée</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le type et la qualité du papier.</li> <li>• Assurez-vous que le capot arrière est fermé correctement.</li> <li>• Assurez-vous que le paramètre du type de support dans le pilote d'imprimante correspond au type de papier utilisé.</li> </ul>
 <p data-bbox="375 1624 574 1653">Images fantômes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'environnement de l'appareil. Des conditions telles qu'un taux d'humidité faible et des températures basses peuvent être à l'origine de ce problème de qualité d'impression.</li> <li>• Assurez-vous que le paramètre du type de support dans le pilote d'imprimante correspond au type de papier utilisé.</li> <li>• Installez une nouvelle unité de tambour. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Remplacer l'unité de tambour</i></li> </ul>
 <p data-bbox="268 1982 683 2011">Le toner laisse facilement des traces</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre du type de support dans le pilote d'imprimante correspond au type de papier utilisé.</li> <li>• Sélectionnez le mode <b>Améliorer la tenue du toner</b> dans le pilote d'imprimante. Si cette sélection n'améliore pas suffisamment la fixation, choisissez un réglage épais dans le paramètre du pilote d'imprimante de <b>Type de support</b>. Si vous imprimez une enveloppe, sélectionnez <b>Env. épaisses</b> dans le paramètre du type de support.</li> </ul>

Exemples de qualité d'impression médiocre	Recommandations
 <p data-bbox="316 443 635 470">Image gondolée ou ondulée</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez le mode <b>Réduire l'ondulation du papier</b> dans le pilote d'imprimante. Si le problème n'est pas résolu, sélectionnez <b>Papier ordinaire</b> dans le paramètre du type de support.</li> <li>• Si vous imprimez une enveloppe, sélectionnez <b>Env. fines</b> dans le paramètre du type de support du pilote d'imprimante.</li> <li>• Si l'appareil est rarement utilisé, il est possible que le papier soit resté trop longtemps dans le bac à papier. Retournez la pile de papier dans le bac d'alimentation. Ventilez également la pile de papier et faites-lui faire une rotation de 180° dans le bac à papier.</li> <li>• Rangez le papier à un endroit où il ne sera pas exposé à des températures élevées et un taux d'humidité élevé.</li> <li>• Ouvrez le capot arrière (bac de sortie face vers le haut) pour que le papier imprimé soit acheminé au bac de sortie face vers le haut.</li> </ul>



### Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

#### Sujets connexes :

- [Corriger l'impression couleur](#)
- [Impression test](#)
- [Nettoyer l'unité de tambour](#)
- [Support d'impression recommandé](#)
- [Réduire la consommation de toner](#)
- [Remplacer la cartouche de toner](#)
- [Remplacer l'unité de tambour](#)
- [Remplacer la courroie](#)
- [Nettoyer les fenêtres du scanner laser](#)

## Problèmes de téléphone et de télécopieur

### Ligne téléphonique ou connexions

Problèmes	Suggestions
La numérotation ne fonctionne pas. (Aucune tonalité)	Vérifiez toutes les connexions de cordons de ligne téléphonique. Vérifiez que le cordon de la ligne téléphonique est branché sur la prise téléphonique murale et la prise LINE de l'appareil. Vérifiez que votre appareil émet une tonalité en appuyant sur le bouton Raccrocher en mode Fax. Si vous vous abonnez à des services DSL, VoIP ou magicJack, appelez votre fournisseur de service pour obtenir les instructions de connexion.
	(Disponible uniquement dans certains pays.) Modifiez le paramètre Tonalité/Impulsion.
	Envoyez une télécopie manuelle en appuyant sur le bouton Tonalité, pour ensuite composer le numéro. Attendez d'entendre les tonalités de réception de télécopie avant d'appuyer sur le bouton de démarrage.
	Si vous n'entendez pas de tonalité, connectez un téléphone en état de marche et un cordon de ligne téléphonique à la prise. Débranchez ensuite le combiné du téléphone externe, puis vérifiez si vous entendez une tonalité. S'il n'y a toujours pas de tonalité, demandez à votre opérateur téléphonique de vérifier la ligne et/ou la prise murale.
L'appareil ne répond pas aux appels.	Assurez-vous que l'appareil est réglé sur le mode de réception qui convient à votre configuration. Vérifiez la tonalité. Si cela est possible, appelez votre appareil pour savoir s'il répond. S'il n'y a toujours pas de réponse, assurez-vous que le cordon téléphonique est bien branché sur la prise téléphonique murale et sur la prise LINE de l'appareil. Vérifiez que votre appareil émet une tonalité en appuyant sur le bouton Raccrocher en mode Fax. Si aucune sonnerie ne retentit quand vous appelez votre appareil, demandez à votre opérateur téléphonique de vérifier la ligne.

### Gestion des appels entrants

Problèmes	Suggestions
Envoi d'un appel de télécopie vers l'appareil.	Si vous avez utilisé un téléphone supplémentaire pour répondre, appuyez sur votre code de réception de télécopie (le réglage d'usine par défaut est *51). Si vous avez utilisé le téléphone externe (connecté à la prise EXT) pour répondre, appuyez sur le bouton Marche pour recevoir la télécopie. Raccrochez dès que l'appareil répond à l'appel.
Services personnalisés sur une seule ligne.	Si vous disposez des fonctions Appel en attente, Messagerie vocale, répondeur, système d'alarme ou autre fonction personnalisée sur une seule ligne téléphonique avec votre appareil, des problèmes peuvent se produire lors de l'envoi ou de la réception de télécopies. <b>Par exemple</b> : si vous êtes abonné à un service de mise en attente des appels ou à un autre service personnalisé et que vous recevez ou envoyez une télécopie durant l'émission du signal de ce service, ce signal peut temporairement interrompre ou gêner la transmission des télécopies. La fonction ECM (Error Correction Mode, c.-à-d. mode de correction des erreurs) de Brother aide à résoudre ce problème. Cet état est imputable au réseau téléphonique et commun à tous les périphériques émetteurs ou récepteurs d'informations sur une ligne partagée sur laquelle des services personnalisés sont activés. Si vos activités ne tolèrent aucune interruption, nous vous recommandons d'utiliser une ligne téléphonique distincte, exempte de services personnalisés.

### Réception de télécopies

Problèmes	Suggestions
Impossible de recevoir une télécopie.	Vérifiez toutes les connexions de cordons de ligne téléphonique. Vérifiez que le cordon de ligne téléphonique est branché dans la prise téléphonique murale et la prise LINE de l'appareil. Si vous vous abonnez à des services DSL, VoIP ou magicJack, appelez votre fournisseur de service pour obtenir les instructions de connexion. Si vous utilisez un système VoIP, essayez de modifier le réglage VoIP sur <i>De base (pour VoIP)</i> . Ce réglage réduit la vitesse du modem et désactive le mode ECM (mode de correction d'erreur).

Problèmes	Suggestions
Impossible de recevoir une télécopie.	<p>Vérifiez que votre appareil émet une tonalité en appuyant sur le bouton Raccrocher en mode Fax. Si vous entendez des parasites ou des interférences sur votre ligne de télécopieur, contactez votre fournisseur de service téléphonique local.</p>
	<p>Assurez-vous que l'appareil est dans le bon mode de réception. Ce mode dépend des autres appareils et des services téléphoniques actifs qui sont sur la même ligne que l'appareil Brother.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous utilisez une ligne de télécopie dédiée et que vous souhaitez que votre appareil Brother réponde automatiquement à toutes les télécopies entrantes, sélectionnez le mode Fax uniquement.</li> <li>• Si votre appareil Brother partage une ligne avec un répondeur téléphonique externe, sélectionnez le mode Répondeur externe. En mode Répondeur externe, l'appareil Brother reçoit automatiquement les télécopies entrantes, tandis que les personnes qui appellent ont la possibilité de laisser un message sur le répondeur.</li> <li>• Si votre appareil Brother partage la ligne avec un service de messagerie vocale &gt;&gt; <i>Renseignements connexes: Messagerie vocale</i></li> <li>• Si votre appareil Brother est raccordé à une ligne sur laquelle le service d'abonné Sonnerie spéciale est activé &gt;&gt; <i>Renseignements connexes: Sonnerie spéciale</i></li> <li>• Si votre appareil Brother partage une ligne avec d'autres téléphones et que vous souhaitez qu'il réponde automatiquement à toutes les télécopies entrantes, sélectionnez le mode Fax/Tél. En mode Fax/Tél, votre appareil Brother reçoit automatiquement les télécopies et émet une pseudo-sonnerie double pour vous avertir de répondre aux appels vocaux.</li> <li>• Si vous ne souhaitez pas que votre appareil Brother réponde automatiquement aux télécopies entrantes, sélectionnez le mode Manuel. En mode Manuel, vous devez répondre vous-même à tous les appels entrants et activer l'appareil pour qu'il puisse recevoir les télécopies.</li> </ul>
	<p>Il se peut qu'un autre périphérique ou service chez vous réponde à l'appel avant que votre appareil Brother réagisse. Pour le vérifier, diminuez le réglage de longueur de sonnerie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le mode de réception est réglé sur Fax seulement ou Fax/Tél, réduisez la longueur de sonnerie à la valeur minimale (à l'exclusion de « 0 »). &gt;&gt; <i>Renseignements connexes: Configurer le nombre de sonneries nécessaires pour que l'appareil réponde (Durée de sonnerie)</i></li> <li>• Si le mode de réception est réglé sur Répondeur externe, réduisez le nombre de sonneries programmé sur votre répondeur à deux.</li> <li>• Si le mode de réception est réglé à Manuel, NE réglez PAS le paramètre de durée de sonnerie.</li> </ul>
<p>Demandez à un correspondant de vous envoyer une télécopie test :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous recevez la télécopie test sans problème, votre appareil fonctionne correctement. Pensez à réinitialiser la durée de sonnerie ou le répondeur téléphonique pour restaurer les réglages d'origine. Si des problèmes de réception se produisent après la réinitialisation de la durée de sonnerie, cela signifie qu'une personne, un périphérique ou un service d'abonné répond à l'appel de télécopie avant que l'appareil n'ait la possibilité de répondre.</li> <li>• Si vous n'avez pas reçu la télécopie, cela signifie qu'un autre périphérique ou service d'abonné interfère peut-être avec la réception de télécopie, ou qu'il y a un problème avec votre ligne de télécopie.</li> </ul>	

Problèmes	Suggestions
Impossible de recevoir une télécopie.	Si vous utilisez un répondeur téléphonique (mode Répondeur externe) sur la même ligne que l'appareil Brother, vérifiez que le répondeur est correctement configuré.
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Branchez le cordon de ligne téléphonique directement de la prise téléphonique murale à la prise LINE de votre appareil.</li> <li>2. Retirez le capuchon de protection de la prise EXT. de votre appareil, puis branchez le cordon de ligne téléphonique du répondeur dans la prise EXT.</li> <li>3. Réglez votre répondeur de façon à ce qu'il réponde dans les 4 sonneries. Si vous rencontrez des problèmes de réception de télécopies ou de messages vocaux, réglez votre répondeur de façon à ce qu'il réponde dans les 2 ou 3 sonneries.</li> <li>4. Enregistrez le message sortant sur votre répondeur. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enregistrez un silence de cinq secondes au début du message sortant.</li> <li>• Assurez-vous que le message ne dépasse pas 20 secondes.</li> <li>• Terminez votre message sortant en indiquant votre code de réception de télécopie à l'intention des correspondants qui souhaitent envoyer des télécopies manuellement. Par exemple : « Après le signal sonore, laissez un message ou appuyez sur *51 et Démarrer pour envoyer une télécopie. »</li> </ul> </li> <li>5. Configurez votre répondeur téléphonique pour qu'il réponde aux appels.</li> <li>6. Réglez le mode de réception de votre appareil Brother sur Répondeur externe.  <b>➤➤ Renseignements connexes: Choisir le mode de réception approprié</b> </li> </ol>
	Assurez-vous que la fonction Réception facile de l'appareil Brother est activée. Réception facile est une fonction permettant de recevoir une télécopie même si vous avez répondu à l'appel sur un téléphone supplémentaire ou un téléphone externe.
	Si des erreurs de transmission se produisent régulièrement en raison d'interférences possibles sur la ligne téléphonique ou si vous utilisez un système VoIP, essayez de modifier le réglage Compatibilité sur <i>De base (pour VoIP)</i> .
Contactez votre administrateur pour vérifier vos paramètres de verrouillage sécuritaire des fonctions.	

## Envoi de télécopies

Problèmes	Suggestions
Impossible d'envoyer une télécopie.	Vérifiez toutes les connexions de cordons de ligne téléphonique. Vérifiez que le cordon de ligne téléphonique est branché dans la prise téléphonique murale et la prise LINE de l'appareil. Vérifiez que votre appareil émet une tonalité en appuyant sur le bouton Raccrocher en mode Fax. Si vous vous abonnez à des services DSL, VoIP ou magicJack, appelez votre fournisseur de service pour obtenir les instructions de connexion.
	Assurez-vous d'avoir appuyé sur Fax pendant que l'appareil est en mode Fax.
	Imprimez le rapport de vérification de l'envoi pour vérifier s'il contient des erreurs.
	Contactez votre administrateur pour vérifier vos paramètres de verrouillage sécuritaire des fonctions.
Transmission de mauvaise qualité.	Essayez de changer la résolution et choisissez Fin ou Super fin. Effectuez une copie pour vérifier le bon fonctionnement du scanner de votre appareil. Si la qualité de la copie est mauvaise, nettoyez le scanner.
Le rapport de vérification de l'envoi indique « RESULT:NG ».	Il y a probablement un bruit temporaire ou des parasites sur la ligne. Essayez d'envoyer la télécopie à nouveau. Si vous envoyez un message par PC-Fax et que le rapport de vérification de l'envoi affiche RESULT:NG, il se peut que la mémoire de votre appareil soit saturée. Pour libérer de la mémoire, vous pouvez désactiver la mise en mémoire de télécopie, imprimer les télécopies enregistrées en mémoire ou annuler une tâche de télécopie différée ou de relève. Si le problème persiste, demandez à votre opérateur téléphonique de vérifier votre ligne téléphonique.
	Si des erreurs de transmission se produisent régulièrement en raison d'interférences possibles sur la ligne téléphonique ou si vous utilisez un système VoIP, essayez de modifier le réglage Compatibilité sur <i>De base (pour VoIP)</i> .

Problèmes	Suggestions
Les télécopies envoyées sont vides.	Veillez à charger le document correctement. Lorsque vous utilisez le chargeur automatique de documents (ADF), le document doit être placé face vers le haut. Lorsque vous utilisez la vitre du scanner, le document doit être placé face vers le bas.
Des stries verticales noires apparaissent lors de l'envoi.	Les stries verticales noires qui apparaissent sur les télécopies que vous envoyez sont généralement causées par de la saleté ou par du liquide correcteur sur la bande de verre. Nettoyez la bande de verre.

### Impression des télécopies reçues

Problèmes	Suggestions
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impressions condensées</li> <li>• Stries horizontales</li> <li>• Les phrases du haut et du bas sont coupées</li> <li>• Lignes manquantes</li> </ul> 	<p>Ces phénomènes sont généralement causés par une connexion téléphonique de mauvaise qualité. Effectuez une copie : si votre copie est bonne, il s'agit probablement d'une mauvaise connexion due à la présence de parasites ou d'interférences sur la ligne téléphonique. Demandez au correspondant de renvoyer la télécopie.</p>
Stries verticales noires lors de la réception de télécopies	<p>Les fils corona pour l'impression sont peut-être sales. Nettoyez les fils corona dans l'unité de tambour.</p> <p>Le scanner de l'expéditeur est peut-être encrassé. Demandez à votre correspondant de réaliser une copie pour déterminer si le problème provient de son télécopieur. Essayez de recevoir une télécopie provenant d'un autre télécopieur.</p>
Les télécopies reçues apparaissent coupées ou comportent des pages blanches.	<p>Les marges de gauche et de droite sont coupées ou une page simple s'imprime sur deux pages.</p> <p>Activez la fonction de réduction automatique.</p>



### Renseignements connexes

- Dépannage
  - [Configurer la détection de tonalité](#)
  - [Régler la compatibilité de la ligne téléphonique pour gérer les interférences et les systèmes VoIP](#)

#### Sujets connexes :

- [Messagerie vocale](#)
- [Sonnerie spéciale](#)
- [Configurer le nombre de sonneries nécessaires pour que l'appareil réponde \(Durée de sonnerie\)](#)
- [Choisir le mode de réception approprié](#)

## Configurer la détection de tonalité

Régler la tonalité à [Détection] raccourcit la pause de détection de tonalité.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réglage init.] > [Tonalité].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Détection] ou [Non détecté].

3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)

## Régler la compatibilité de la ligne téléphonique pour gérer les interférences et les systèmes VoIP

Les problèmes d'envoi et de réception de télécopies en raison d'interférences possibles sur la ligne téléphonique peuvent être résolus en réduisant la vitesse du modem afin d'éviter les erreurs survenant lors de la transmission de télécopie. Si vous utilisez un service Voix sur IP (VoIP), nous vous recommandons de changer le paramètre de compatibilité à De base (pour VoIP).



- VoIP est un type de système téléphonique qui utilise une connexion Internet plutôt qu'une ligne téléphonique conventionnelle.
- Les compagnies de téléphone offrent fréquemment la VoIP en même temps que les services Internet et câble.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réglage init.] > [Compatibilité].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur l'option souhaitée.
- Sélectionnez [Haute] pour régler la vitesse du modem à 33600 bit/s.
  - Sélectionnez [Normal] pour régler la vitesse du modem à 14400 bit/s.
  - Sélectionnez [De base (VoIP)] pour réduire la vitesse du modem à 9600 bit/s et désactiver le mode de correction des erreurs (ECM). À moins que votre ligne téléphonique ne présente un problème d'interférence récurrent, il pourrait être préférable d'utiliser cette option uniquement en cas de besoin.
3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)

## Problèmes réseau

- [Messages d'erreur](#)
- [Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Vérifier les paramètres réseau de votre appareil](#)
- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

## Messages d'erreur

Les messages d'erreur les plus fréquents sont présentés dans le tableau.

Messages d'erreur	Cause	Action
Atteinte du nombre maximal d'appareils déjà connectés en utilisant Wi-Fi Direct.	Quatre appareils mobiles sont déjà connectés au réseau Wi-Fi Direct lorsque l'appareil Brother est le propriétaire de groupe.	Une fois la connexion entre votre appareil Brother et l'autre appareil mobile désactivée, réessayez de configurer les paramètres Wi-Fi Direct. Vous pouvez confirmer l'état de connexion en imprimant le rapport de configuration réseau.
Erreur d'authentification, contactez votre administrateur.	Votre paramètre d'authentification pour la fonction d'enregistrement du journal d'impression sur le réseau est incorrect.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que <b>Nom utilisateur</b> et <b>Mot de passe</b> dans <b>Paramètre d'authentification</b> sont corrects. Si le nom d'utilisateur fait partie d'un domaine, entrez-le sous l'un des formats suivants : utilisateur@domaine ou domaine\utilisateur.</li> <li>Assurez-vous que l'heure du serveur de fichier de journal correspond à celle du serveur SNTP ou des paramètres <b>Date et Heure</b>.</li> <li>Assurez-vous que les paramètres de serveur de temps SNTP sont configurés correctement de manière à ce que l'heure corresponde à l'heure utilisée pour l'authentification par Kerberos ou NTLMv2. S'il n'y a pas de serveur SNTP, assurez-vous que les paramètres <b>Date et Heure</b> et <b>Fuseau horaire</b> sont réglés adéquatement à l'aide de la Gestion à partir du Web ou du panneau de commande de manière à ce que l'heure de l'appareil corresponde à l'heure utilisée par le serveur d'authentification.</li> </ul>
Vérif ID utilisateur et mot passe.	Erreur d'authentification Kerberos.	Assurez-vous d'avoir entré le nom d'utilisateur et le mot de passe adéquats pour le serveur Kerberos. Pour plus d'informations sur les paramètres de serveur Kerberos, contactez votre administrateur réseau.
	Les réglages de date, d'heure et de fuseau horaire de l'appareil Brother sont incorrects.	Confirmez les réglages de date, d'heure et de fuseau horaire de votre appareil.
	La configuration du serveur DNS est incorrecte.	Contactez votre administrateur réseau pour obtenir des informations sur les paramètres du serveur DNS.
	L'appareil Brother ne parvient pas à se connecter au serveur Kerberos.	Contactez votre administrateur réseau pour obtenir des informations sur les paramètres du serveur Kerberos.
Erreur connexion	D'autres appareils tentent de se connecter au réseau Wi-Fi Direct au même moment.	Vérifiez qu'aucun autre appareil ne tente de se connecter au réseau Wi-Fi Direct, puis réessayez de configurer les paramètres Wi-Fi Direct.
Échec de connexion	L'appareil Brother et votre appareil mobile ne peuvent pas communiquer pendant la configuration du réseau Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapprochez l'appareil mobile de votre appareil Brother.</li> <li>Déplacez votre appareil Brother et l'appareil mobile dans une zone exempte de toute obstruction.</li> <li>Si vous utilisez la méthode d'amorçage (NIP) de WPS, assurez-vous d'avoir entré le bon NIP.</li> </ul>
Erreur accès fichier, contactez votre administrateur.	L'appareil Brother ne peut pas accéder au dossier de destination de la fonction	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le nom du répertoire d'enregistrement est correct.</li> <li>Vérifiez que le répertoire d'enregistrement permet l'écriture.</li> </ul>

Messages d'erreur	Cause	Action
Erreur accès fichier, contactez votre administrateur.	d'enregistrement du journal d'impression sur le réseau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le fichier n'est pas verrouillé.</li> </ul>
	Dans la Gestion à partir du Web, vous avez sélectionné l'option <b>Annuler l'impr.</b> dans <b>Réglage de la détection d'erreurs de Enreg journal d'impr sur réseau.</b>	Attendez environ 60 secondes jusqu'à ce que ce message disparaisse de l'écran ACL.
Aucun périph.	Lors de la configuration du réseau Wi-Fi Direct, l'appareil Brother ne parvient pas à trouver votre appareil mobile.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que votre appareil Brother et l'appareil mobile sont en mode Wi-Fi Direct.</li> <li>Rapprochez l'appareil mobile de votre appareil Brother.</li> <li>Déplacez votre appareil Brother et l'appareil mobile dans une zone exempte de toute obstruction.</li> <li>Si vous configurez manuellement le réseau Wi-Fi Direct, assurez-vous d'avoir entré le bon mot de passe.</li> <li>Si votre appareil mobile est doté d'une page de configuration sur la manière d'obtenir une adresse IP, vérifiez que l'adresse IP de votre appareil mobile a été configurée par DHCP.</li> </ul>
Serveur désactivé, contactez votre administrateur.	L'appareil Brother ne parvient pas à se connecter au serveur de la fonction d'enregistrement du journal d'impression sur le réseau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que votre adresse de serveur est correcte.</li> <li>Vérifiez que votre serveur est connecté au réseau.</li> <li>Vérifiez que l'appareil est connecté au réseau.</li> </ul>
Serveur désact.	L'appareil Brother ne parvient pas à se connecter au serveur LDAP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que votre adresse de serveur est correcte.</li> <li>Vérifiez que votre serveur est connecté au réseau.</li> <li>Vérifiez que l'appareil est connecté au réseau.</li> </ul>
	L'appareil Brother ne parvient pas à se connecter au serveur Active Directory.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que votre adresse de serveur est correcte.</li> <li>Vérifiez que votre serveur est connecté au réseau.</li> <li>Vérifiez que l'appareil est connecté au réseau.</li> </ul>
Date et heure incorr, contactez votre administrateur.	L'appareil Brother n'obtient pas l'heure du serveur de temps SNTP ou vous n'avez pas configuré la date et l'heure pour l'appareil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que les paramètres permettant d'accéder au serveur de temps SNTP sont configurés correctement dans la Gestion à partir du Web.</li> <li>Confirmez que les paramètres <b>Date et Heure</b> de votre appareil sont configurés correctement dans la Gestion à partir du Web.</li> </ul>
Erreur interne	Le protocole LDAP de l'appareil Brother est désactivé.	Confirmez votre méthode d'authentification, puis activez le paramètre de protocole nécessaire dans la Gestion à partir du Web.
	Le protocole CIFS de l'appareil Brother est désactivé.	



## Renseignements connexes

- [Problèmes réseau](#)

### Sujets connexes :

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)

## Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau (Windows)

Utilisez l'outil de réparation de connexion réseau pour corriger les paramètres réseau de l'appareil Brother. Il lui attribuera l'adresse IP et le masque de sous-réseau appropriés.

Assurez-vous que votre appareil est allumé et connecté au même réseau que votre ordinateur.

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Outil de réparation de la connexion réseau**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.
4. Prenez connaissance du diagnostic en imprimant le rapport de configuration réseau ou la page des paramètres d'imprimante.



L'outil de réparation de connexion réseau démarre automatiquement si vous sélectionnez l'option **Activer l'outil de réparation de la connexion** dans Status Monitor. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran Status Monitor, puis cliquez sur **Autres paramètres > Activer l'outil de réparation de la connexion**. Cette méthode n'est pas recommandée si votre administrateur réseau a configuré l'adresse IP à Statique, car elle modifiera automatiquement l'adresse IP.

Si une adresse IP et un masque de sous-réseau adéquats ne sont toujours pas attribués après l'utilisation de l'outil de réparation de connexion réseau, demandez ces informations à votre administrateur réseau.



### Renseignements connexes

- [Problèmes réseau](#)

#### Sujets connexes :

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Mon appareil ne peut pas imprimer, numériser ou recevoir un PC-FAX sur le réseau](#)
- [Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau](#)

## Vérifier les paramètres réseau de votre appareil

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur](#)

## Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil

Si vous pensez que l'environnement réseau de votre appareil présente un problème, consultez les rubriques suivantes. Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes.

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, rendez-vous sur le site [support.brother.com](http://support.brother.com) et cliquez sur la page **FAQ et Diagnostic**.

- [Je ne parviens pas à terminer la configuration du réseau sans fil](#)
- [Mon appareil ne peut pas imprimer, numériser ou recevoir un PC-FAX sur le réseau](#)
- [Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau](#)

## Je ne parviens pas à terminer la configuration du réseau sans fil

### REMARQUE

(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN)

La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

Mettez votre routeur sans fil hors tension puis à nouveau sous tension. Essayez ensuite de configurer à nouveau les paramètres sans fil. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, suivez les instructions ci-dessous :

Étudiez le problème à l'aide du rapport WLAN.

Cause	Action	Interface
Vos paramètres de sécurité (SSID/clé de réseau) ne sont pas corrects.	Confirmez les paramètres de sécurité à l'aide de <b>Aide à la configuration sans fil</b> (Windows). Pour plus d'information et pour télécharger l'utilitaire, accédez à la page <b>Téléchargements</b> de votre modèle à l'adresse <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> .  Faites votre sélection et vérifiez que vous utilisez les paramètres de sécurité corrects. <ul style="list-style-type: none"><li>- Consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil pour plus d'informations sur la façon de trouver les paramètres de sécurité.</li><li>- Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur LAN sans fil peut être utilisé comme paramètre de sécurité par défaut.</li><li>- Consultez le fabricant de votre point d'accès/routeur, votre fournisseur Internet ou votre administrateur réseau.</li></ul>	Sans fil
L'adresse MAC de votre appareil Brother n'est pas autorisée.	Confirmez que le filtre autorise l'adresse MAC de l'appareil Brother. Vous pouvez trouver l'adresse MAC sur le panneau de commande de votre appareil Brother.	Sans fil
Votre point d'accès/routeur LAN sans fil est en mode furtif (il ne diffuse pas le SSID).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saisissez manuellement le bon SSID ou la clé de réseau.</li><li>• Vérifiez le SSID ou la clé de réseau dans les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil et reconfigurez le réseau sans fil.</li></ul>	Sans fil
Votre appareil essaye de se connecter à un réseau Wi-Fi 5 GHz. Le réglage actuel du canal sur votre routeur/point d'accès LAN sans fil n'est pas pris en charge.	Changez le canal sur votre routeur/point d'accès LAN sans fil pour un canal pris en charge par votre appareil. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Confirmez les canaux pris en charge par votre appareil. États-Unis, Canada, Mexique et pays des Caraïbes : ►► <i>Renseignements connexes: Canaux pris en charge par les appareils Brother pour les réseaux Wi-Fi 5 GHz (États-Unis, Canada, Mexique et pays des Caraïbes uniquement).</i> Tous les autres pays : Accédez à la page <a href="http://support.brother.com/manuals">support.brother.com/manuals</a>, sélectionnez votre modèle, faites défiler jusqu'à la section <b>Annexe</b>, puis sélectionnez le document <b>Canaux pris en charge par les appareils Brother pour les réseaux Wi-Fi 5 GHz</b>.</li><li>2. Vérifiez le réglage du canal de votre routeur/point d'accès LAN sans fil. Assurez-vous qu'il est réglé sur l'un des canaux pris en charge par votre appareil et qu'il n'est pas réglé sur « Auto » ou « Automatique ». Pour plus d'informations sur la modification du réglage du canal, reportez-vous aux instructions fournies avec votre routeur/point d'accès LAN sans fil.</li><li>3. Essayez à nouveau de connecter votre appareil à votre réseau Wi-Fi.</li></ol>	Sans fil

Cause	Action	Interface
Vos paramètres de sécurité (SSID/mot de passe) sont incorrects.	Confirmez le SSID et le mot de passe. Lorsque vous configurez le réseau manuellement, le SSID et le mot de passe s'affichent sur votre appareil Brother. Si votre appareil mobile prend en charge la configuration manuelle, le SSID et le mot de passe s'affichent sur son écran.	Wi-Fi Direct
Vous utilisez Android™ 4.0.	Si votre appareil mobile se déconnecte (environ six minutes après avoir utilisé Wi-Fi Direct), essayez la configuration par simple pression sur un bouton à l'aide de WPS (recommandé) et configurez l'appareil Brother en tant que propriétaire de groupe.	Wi-Fi Direct
Votre appareil Brother est situé trop loin de votre appareil mobile.	Placez votre appareil Brother dans un rayon d'environ 3,3 pieds (1 mètre) de l'appareil mobile lorsque vous configurez les paramètres du réseau Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Il y a des obstacles (murs ou meubles, par exemple) entre votre appareil et l'appareil mobile.	Placez votre appareil Brother dans une zone sans obstruction.	Wi-Fi Direct
Un ordinateur sans fil, un périphérique Bluetooth®, un four à micro-ondes ou un téléphone numérique sans fil se trouve à proximité de l'appareil Brother ou de l'appareil mobile.	Éloignez les autres appareils de l'appareil Brother ou de l'appareil mobile.	Wi-Fi Direct
Vous avez vérifié et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais votre appareil Brother ne parvient toujours pas à finaliser la configuration Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éteignez et rallumez votre appareil Brother. Réessayez alors de configurer les paramètres Wi-Fi Direct.</li> <li>Si vous utilisez votre appareil Brother en tant que client, confirmez le nombre d'appareils autorisés sur le réseau Wi-Fi Direct actuel, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

### Pour Windows

Si votre connexion sans fil a été interrompue et que vous avez effectué toutes les vérifications ci-dessus, il est conseillé d'utiliser l'outil de réparation de connexion réseau.



### Renseignements connexes

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

#### Sujets connexes :

- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé](#)
- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)
- [Canaux pris en charge par les appareils Brother pour les réseaux Wi-Fi 5 GHz \(États-Unis, Canada, Mexique et pays des Caraïbes uniquement\)](#)

## Mon appareil ne peut pas imprimer, numériser ou recevoir un PC-FAX sur le réseau

### REMARQUE

(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN)

La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

Cause	Action	Interface
Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de votre appareil au réseau. (La fonction de numérisation réseau ne marche pas.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Configurez le logiciel de sécurité/pare-feu tiers de manière à autoriser la numérisation en réseau. Pour ajouter le port 54925 pour la numérisation en réseau, entrez les informations ci-dessous :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans <b>Nom</b> : Saisissez la description de votre choix, par exemple Brother NetScan.</li> <li>- Dans <b>Numéro de port</b> : Saisissez 54925.</li> <li>- Dans <b>Protocole</b> : UDP est sélectionné.</li> </ul>                             Consultez le mode d'emploi fourni avec votre logiciel de sécurité/pare-feu tiers ou adressez-vous à l'éditeur du logiciel.                         </li> <li>• Mac (Brother iPrint&amp;Scan) Dans la barre de menus <b>Finder</b> cliquez sur <b>Aller &gt; Applications</b>, puis double-cliquez sur l'icône Brother iPrint&amp;Scan. La fenêtre de Brother iPrint&amp;Scan s'affiche. Cliquez sur le bouton <b>Sélectionner votre appareil</b>, puis suivez les instructions à l'écran pour sélectionner à nouveau votre équipement réseau.</li> </ul>	Câblé/sans fil
Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de votre appareil au réseau. (La fonction Réception PC-Fax réseau ne fonctionne pas.) (Windows)	Configurez le logiciel de sécurité/pare-feu tiers de manière à autoriser la réception de PC-FAX. Pour ajouter le port 54926 pour la réception de PC-FAX, entrez les informations ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans <b>Nom</b> : Saisissez la description de votre choix, par exemple Brother PC-FAX Rx.</li> <li>• Dans <b>Numéro de port</b> : Saisissez 54926.</li> <li>• Dans <b>Protocole</b> : UDP est sélectionné.</li> </ul> Consultez le mode d'emploi fourni avec votre logiciel de sécurité/pare-feu tiers ou adressez-vous à l'éditeur du logiciel.	Câblé/sans fil
Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de votre appareil au réseau.	Certains logiciels de sécurité peuvent bloquer l'accès sans afficher de boîte de dialogue d'avertissement de sécurité, même après une installation réussie. Pour autoriser l'accès, consultez les instructions de votre logiciel de sécurité ou adressez-vous à l'éditeur du logiciel.	Câblé/Sans fil
Votre appareil Brother n'a pas reçu d'adresse IP disponible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau. Assurez-vous que l'adresse IP et le masque de sous-réseau de l'ordinateur et de l'appareil Brother sont bien corrects et situés sur le même réseau.</li> </ul>	Câblé/sans fil

Cause	Action	Interface
	<p>Pour plus d'information sur la vérification de l'adresse IP et du masque de sous-réseau, consultez votre administrateur réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows</li> </ul> <p>Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau à l'aide de l'outil de réparation de connexion réseau.</p>	
<p>La tâche d'impression qui a échoué se trouve toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si la tâche d'impression qui a échoué se trouve toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur, supprimez-la.</li> <li>Sinon, double-cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le dossier suivant et annulez tous les documents : <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019 Cliquez sur  &gt; <b>Système Windows &gt; Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>.</li> <li>Windows 8.1 Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur <b>Paramètres &gt; Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>.</li> <li>Windows Server 2012 R2 Cliquez sur <b>Panneau de configuration</b> dans l'écran <b>Start</b>. Dans le groupe <b>Matériel</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>.</li> <li>Windows Server 2012 Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur <b>Paramètres &gt; Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes &gt; Imprimante</b>.</li> <li>Windows 7 Cliquez sur  (<b>Démarrer</b>) &gt; <b>Périphériques et imprimantes</b>.</li> <li>Windows Server 2008 Cliquez sur <b>Démarrer &gt; Panneau de configuration &gt; Imprimantes</b>.</li> <li>Mac Cliquez sur <b>Préférences Système &gt; Imprimantes et scanners</b>.</li> </ul> </li> </ul>	Câblé/sans fil
<p>Votre appareil n'est pas connecté au réseau sans fil.</p>	<p>Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur figurant sur le rapport imprimé.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Imprimer le rapport WLAN</i></p>	Sans fil

Si vous avez vérifié et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que votre appareil n'imprime et ne numérise toujours pas, désinstallez les pilotes (Windows) et les logiciels puis réinstallez leurs dernières versions.



### Renseignements connexes

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

#### Sujets connexes :

- [Imprimer le rapport WLAN](#)
- [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)
- [Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau](#)

## Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau

### REMARQUE

(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN)

La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

Vérification	Action	Interface
Vérifiez que votre appareil Brother, votre point d'accès/routeur ou votre concentrateur réseau est sous tension.	<p><b>Vérifiez les éléments suivants :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le cordon d'alimentation est branché correctement et l'appareil Brother est sous tension.</li> <li>Le routeur/point d'accès ou le concentrateur est allumé et sa DEL de liaison clignote.</li> <li>Tous les emballages de protection ont été retirés de l'appareil.</li> <li>La cartouche de toner et l'unité de tambour sont installées correctement.</li> <li>Le capot de l'appareil est complètement fermé.</li> <li>Le papier a été chargé correctement dans le bac à papier.</li> <li>(Pour les réseaux câblés) Un câble réseau est bien connecté à l'appareil Brother et au routeur ou au concentrateur.</li> </ul>	Câblé/sans fil
Vérifiez <b>Link Status</b> dans le rapport de configuration réseau ou la page des paramètres d'imprimante.	Imprimez le rapport de configuration du réseau et vérifiez que <b>Ethernet Link Status</b> ou <b>Wireless Link Status</b> est sur <b>Link OK</b> .	Câblé/Sans fil
Vérifiez que vous pouvez effectuer un « ping » vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur.	<p>Effectuez un « ping » vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur en utilisant l'adresse IP ou le nom du nœud à l'invite de commande Windows ou depuis l'application Terminal de Mac :</p> <p>ping &lt;ipaddress&gt; ou &lt;nodename&gt;.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réussite : Votre appareil Brother fonctionne correctement et est connecté au même réseau que votre ordinateur.</li> <li>Échec : Votre appareil Brother n'est pas connecté au même réseau que votre ordinateur.</li> </ul> <p>Windows :</p> <p>Demandez l'adresse IP et le masque de sous-réseau à votre administrateur réseau, puis utilisez l'outil de réparation de connexion réseau.</p> <p>Mac :</p> <p>Vérifiez que l'adresse IP et le masque de sous-réseau sont définis correctement.</p>	Câblé/sans fil
Vérifiez que votre appareil Brother est connecté au réseau sans fil.	<p>Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur figurant sur le rapport imprimé.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Imprimer le rapport WLAN</i></p>	Sans fil

Si vous avez vérifié et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que vous avez toujours des problèmes, consultez les instructions fournies avec votre routeur/point d'accès sans fil pour trouver les informations relatives au SSID (nom du réseau) et à la clé de réseau (mot de passe) et définissez-les correctement.



### Renseignements connexes

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

---

**Sujets connexes :**

- Imprimer le rapport de configuration réseau
  - Imprimer le rapport WLAN
  - Codes d'erreur du rapport WLAN
  - Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau (Windows)
  - Mon appareil ne peut pas imprimer, numériser ou recevoir un PC-FAX sur le réseau
-

## Problèmes liés à AirPrint

### REMARQUE

(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN)

La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

Problème	Suggestions
Mon appareil n'est pas affiché dans la liste des imprimantes.	Vérifiez que votre appareil est allumé.
	Assurez-vous que votre appareil et votre appareil mobile sont connectés au même réseau.
	Rapprochez l'appareil mobile du routeur/point d'accès sans fil, ou de votre appareil.
Impossible d'imprimer.	Vérifiez que votre appareil est allumé.
	Assurez-vous que votre appareil et votre appareil mobile sont connectés au même réseau.
J'essaie d'imprimer un document de plusieurs pages à partir d'un appareil iOS, mais SEULE la première page est imprimée.	Vérifiez que vous exécutez la dernière version d'OS.



### Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

#### Sujets connexes :

- [Présentation d'AirPrint](#)

## Autres problèmes

Difficultés	Suggestions
L'appareil ne s'allume pas.	<p>Des conditions défavorables pour la prise de courant (comme la foudre ou la surtension) peuvent avoir déclenché les mécanismes de sécurité internes de l'appareil. Débranchez le cordon d'alimentation. Patientez pendant dix minutes, puis branchez le cordon d'alimentation et appuyez sur  pour allumer l'appareil.</p> <p>Si le problème n'est pas résolu, maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil. Si vous utilisez une batterie de secours ou un parasurtenseur, déconnectez-le pour vous assurer qu'il ne s'agit pas de la source du problème. Branchez le cordon d'alimentation de l'appareil directement dans une autre prise de courant en état de marche, puis appuyez sur  pour allumer l'appareil.</p>
L'appareil est incapable d'imprimer des données EPS sous forme binaire avec le pilote d'imprimante BR-Script3.	<p><b>(Windows)</b></p> <p>Pour imprimer des données EPS, procédez ainsi :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li> <p>Pour Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019 :</p> <p>Cliquez sur  &gt; <b>Système Windows &gt; Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>.</p> <p>Pour Windows 8,1 et Windows Server 2012 :</p> <p>Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur <b>Paramètres &gt; Panneau de configuration</b>. Dans le <b>Matériel et audio</b> <sup>1</sup>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>.</p> <p>Pour Windows Server 2012 R2 :</p> <p>Cliquez sur <b>Panneau de configuration</b> dans l'écran <b>Start</b>. Dans le groupe <b>Matériel</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>.</p> <p>Pour Windows 7 et Windows Server 2008 R2 :</p> <p>Cliquez sur le bouton  <b>Démarrer &gt; Périphériques et imprimantes</b>.</p> <p>Pour Windows Server 2008 :</p> <p>Cliquez sur le bouton  (<b>Démarrer</b>) &gt; <b>Panneau de configuration &gt; Matériel et audio &gt; Imprimantes</b>.</p> </li> <li> <p>Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône <b>Brother XXX-XXXX BR-Script3</b>, puis sélectionnez <b>Propriétés de l'imprimante</b>.</p> <hr/> <p> Si <b>Brother XXX-XXXX BR-Script3</b> ne s'affiche pas, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône <b>Brother XXX-XXXX</b>, sélectionnez <b>Propriétés de l'imprimante</b>, puis sélectionnez <b>Brother XXX-XXXX BR-Script3</b>.</p> </li> <li> <p>Dans l'onglet <b>Paramètres du périphérique</b>, sélectionnez TBCP (protocole de communication binaire étiqueté) dans <b>Protocole de sortie</b>.</p> </li> </ol>

Difficultés	Suggestions
Impossible d'installer le logiciel Brother.	<p><b>(Windows)</b></p> <p>Si un avertissement de sécurité s'affiche à l'écran de l'ordinateur durant l'installation, modifiez les réglages de votre logiciel de sécurité pour permettre au programme de configuration du produit Brother, ou à un autre programme, de s'exécuter.</p> <p><b>(Mac)</b></p> <p>Si vous utilisez un pare-feu ou un logiciel de sécurité antivirus ou anti-logiciels espions, désactivez-le temporairement, puis installez le logiciel Brother.</p>

<sup>1</sup> Pour Windows Server 2012 : Dans le groupe **Matériel et audio**

## Difficultés liées à la copie

Difficultés	Suggestions
Il n'est pas possible de réaliser une copie.	<p>Assurez-vous d'avoir appuyé sur Copie pendant que l'appareil est en mode Copie.</p> <p>Contactez votre administrateur pour vérifier vos paramètres de verrouillage sécuritaire des fonctions.</p>
Des lignes verticales noires apparaissent sur les copies.	Les lignes verticales noires sur les copies sont généralement causées par des saletés ou des traces de fluide de correction sur la bande de verre ou lorsque les fils corona sont sales. Nettoyez la bande de verre et la vitre du scanner, ainsi que la barre blanche et la surface en plastique blanc au-dessus.
Les copies sont vides.	Vérifiez si vous chargez le document correctement.

## Difficultés liées à la numérisation

Difficultés	Suggestions
Des erreurs TWAIN ou WIA surviennent quand vous commencez la numérisation. (Windows)	Assurez-vous que le pilote Brother TWAIN ou WIA est sélectionné comme source principale dans votre application de numérisation. Par exemple, dans Nuance™ PaperPort™ 14SE, cliquez sur <b>Bureau &gt; Paramètres de numérisation &gt; Sélectionner...</b> pour sélectionner le pilote TWAIN/WIA Brother.
La reconnaissance optique de caractères (ROC) ne fonctionne pas.	Essayez d'augmenter la résolution de numérisation.
Numérisation impossible.	Contactez votre administrateur pour vérifier vos paramètres de verrouillage sécuritaire des fonctions.

## Difficultés liées au logiciel

Difficultés	Suggestions
Impossible d'installer le logiciel ou d'imprimer.	<p>(Windows)</p> <p>Exécutez à nouveau le programme d'installation. Ce programme sert à réparer et à réinstaller le logiciel.</p>



### Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

## Consulter les informations sur l'appareil

Suivez ces instructions pour vérifier le numéro de série de l'appareil et la version du micrologiciel.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Info. machine].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur l'une des options suivantes :

Option	Description
No. série	Permet de vérifier le numéro de série de votre appareil.
Vers micrologiciel	Permet de vérifier la version du micrologiciel de votre appareil.
MàJ micrologiciel	Permet de mettre le microprogramme de l'appareil à jour.
Vérif auto microlog	Permet d'afficher les informations du microprogramme sur l'écran d'accueil principal.
Compteur page	Permet de vérifier le nombre total de pages imprimées par l'appareil.
Vie pièces	Permet de vérifier le pourcentage de durée de vie restante des consommables.

3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

## Réinitialiser votre appareil

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réglage init.] > [Réinitialiser].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur la fonction de réinitialisation à utiliser.



- Les paramètres de réseau, les paramètres de sécurité et les données du carnet d'adresses ne seront pas réinitialisés par [Réinit. appareil].
- Si vous mettez au rebut ou transférez l'appareil, nous vous recommandons d'effectuer la [Réinit usine] pour effacer les données personnelles de l'appareil.

3. [La machine redémarrera après la réinitialisation. Appuyez sur [OK] pendant 2 secondes pour confirmer.] s'affiche. Appuyez sur [OK] pendant deux secondes pour confirmer.



Vous pouvez également réinitialiser les paramètres de réseau en appuyant sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réseau] > [Réinit. réseau].

L'appareil redémarre.



### Renseignements connexes

- [Dépannage](#)
  - [Description des fonctions de réinitialisation](#)

#### Sujets connexes :

- [Réinitialiser les paramètres réseau à leurs réglages d'usine](#)

## Description des fonctions de réinitialisation

Les fonctions de réinitialisation suivantes sont disponibles :



Débranchez le câble d'interface avant de choisir la fonction de réinitialisation des paramètres réseau, de réinitialisation de tous les paramètres ou de rétablissement des réglages d'usine.

### 1. Réinitialisation de l'appareil

Permet de réinitialiser tous les paramètres de l'appareil que vous avez modifiés, tels que la date et l'heure ainsi que la durée de sonnerie.

Le carnet d'adresses, les rapports de télécopie et l'historique des appels sont conservés. (Pour les modèles avec télécopie)

### 2. Réinitialisation des paramètres réseau (Pour les modèles réseau)

Réinitialisez le serveur d'impression pour rétablir les réglages d'usine par défaut (y compris le mot de passe et les informations d'adresse IP).

### 3. Réinitialisation du carnet d'adresses et des paramètres de télécopie (Pour les modèles avec télécopie)

Cette fonction réinitialise les paramètres suivants :

- Carnet d'adresses  
(Adresses et groupes)
- Tâches de télécopie programmées en mémoire  
(Télécopie différée)
- Identification de poste  
(nom et numéro)
- Message de page de garde
- Paramètres de réception de télécopie  
(Code d'accès à distance, Mise en mémoire de télécopie, Réadressage de télécopie et Réception PC-Fax (Windows seulement))
- Rapport  
(Rapport de vérification de l'envoi / Index liste tél / Journal des télécopies)

### 4. Réinitialisation de tous les paramètres

Permet de réinitialiser tous les paramètres de l'appareil aux réglages définis en usine.

La réinitialisation de tous les paramètres prend moins de temps que le rétablissement des réglages d'usine.

### 5. Rétablissement des réglages d'usine

Utilisez la fonction de réinitialisation des paramètres pour rétablir tous les réglages d'origine de l'appareil tels que définis en usine.

Le rétablissement des réglages d'usine prend plus de temps que la réinitialisation de tous les paramètres.

Nous vous recommandons vivement d'effectuer cette opération lorsque vous mettez l'appareil au rebut.



### Renseignements connexes

- [Réinitialiser votre appareil](#)

## Entretien périodique

- Remplacer les consommables
- Nettoyer l'appareil
- Corriger l'impression couleur
- Vérifier la durée de vie restante de la pièce
- Emballer et expédier votre appareil
- Remplacer les pièces d'entretien périodique

## Remplacer les consommables

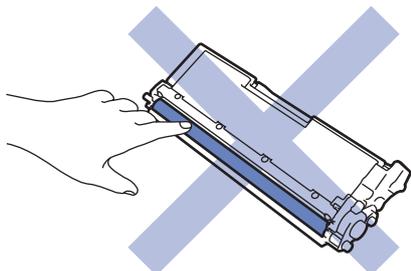
Vous devez remplacer les consommables lorsque l'appareil indique qu'ils ont atteint leur fin de vie.

L'utilisation de consommables non-Brother peut nuire à la qualité de l'impression, aux performances du matériel, à la fiabilité de l'appareil et peut également annuler la garantie de l'appareil. La cartouche de toner et l'unité de tambour sont deux consommables distincts. Vérifiez qu'ils sont installés ensemble. Le numéro de référence des consommables peut varier selon le pays.

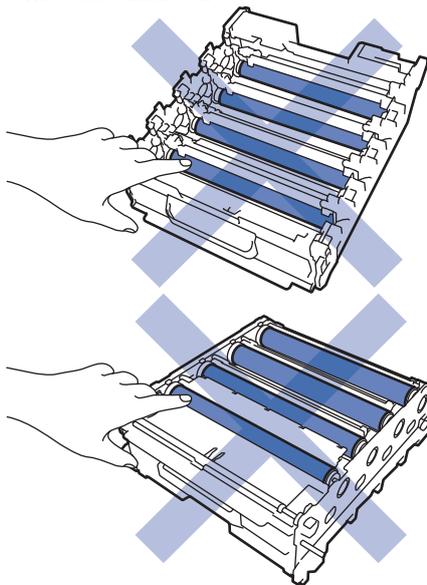
### IMPORTANT

Pour éviter les problèmes de qualité d'impression, NE touchez PAS aux pièces présentées en gris dans les illustrations.

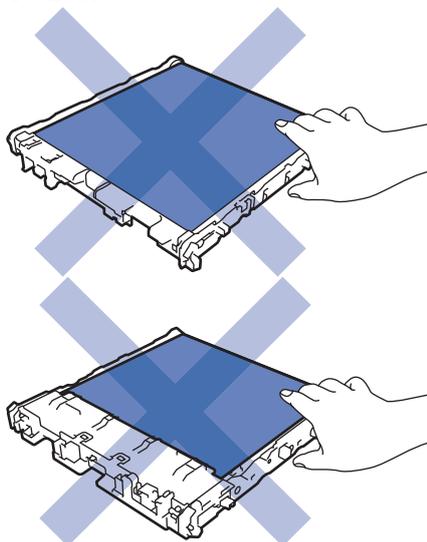
#### Cartouche de toner



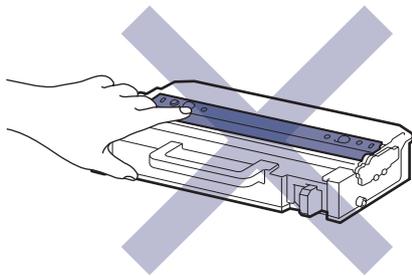
#### Unité de tambour



#### Courroie



## Conteneur de toner usé



## REMARQUE

- Veuillez fermer hermétiquement les consommables usagés dans un sac afin d'éviter que de la poudre de toner ne s'échappe de la cartouche.
- Brother s'engage à minimiser l'impact environnemental dû au gaspillage. Pour de plus amples renseignements sur les options de recyclage, communiquez avec votre bureau de recyclage local ou visitez :  
Au Canada : [www.brother.ca/en/environment](http://www.brother.ca/en/environment)
- Nous vous recommandons de placer les consommables usagés et neufs sur un morceau de papier pour éviter toute éclaboussure ou dispersion de leur contenu.
- L'utilisation d'un papier qui ne correspond pas exactement au support d'impression recommandé peut réduire la durée de vie des consommables et des pièces de l'appareil.
- La durée de vie prévue de chacune des cartouches de toner est basée sur la norme ISO/IEC 19798. La fréquence de remplacement varie selon le volume d'impression, le pourcentage de couverture, les types de supports utilisés et la mise en marche/arrêt de l'appareil.
- La fréquence de remplacement des consommables autres que les cartouches de toner varie selon le volume d'impression, les types de supports utilisés et la mise en marche/arrêt de l'appareil.
- Manipulez la cartouche de toner avec soin. Si du toner se répand sur vos mains ou vos vêtements, essuyez immédiatement les éclaboussures ou nettoyez-les à l'eau froide.



NE touchez PAS les surfaces de la puce CI de la cartouche de toner et de la courroie. La contamination et les dommages peuvent interférer avec la détection de chaque unité.



## Renseignements connexes

- **Entretien périodique**
  - Remplacer la cartouche de toner
  - Remplacer l'unité de tambour
  - Remplacer la courroie
  - Remplacer le conteneur de toner usé

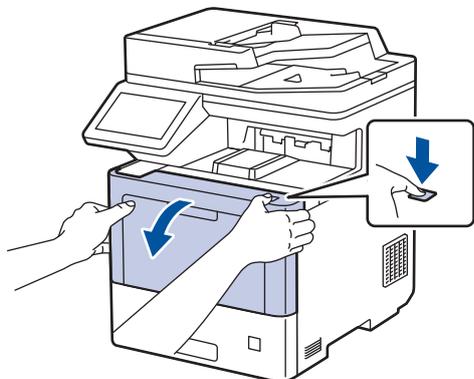
### Sujets connexes :

- Messages d'erreur et d'entretien

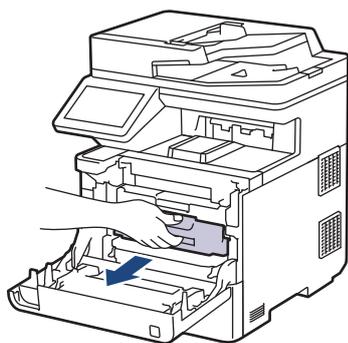
## Remplacer la cartouche de toner

Avant de commencer la procédure de remplacement ►► *Renseignements connexes: Remplacer les consommables*

1. Assurez-vous que l'appareil est allumé.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement du capot avant et ouvrez le capot avant.



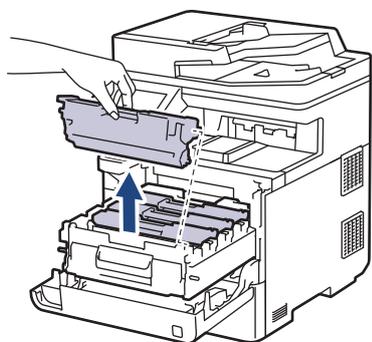
3. Tenez la poignée étiquetée en vert de l'unité de tambour. Sortez l'unité de tambour de l'appareil jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



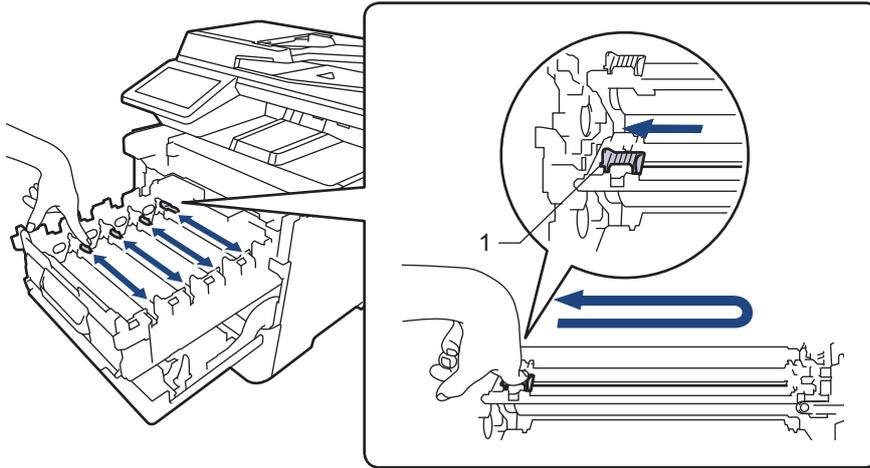
### ⚠ ATTENTION

Nous vous conseillons de poser l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour sur une feuille de papier jetable placée sur une surface propre et plane, afin de contenir les éventuelles éclaboussures de toner.

4. Tenez la poignée de la cartouche de toner et tirez la cartouche de toner vers le haut pour la sortir de l'unité du tambour. Reprenez cette opération pour toutes les cartouches de toner.

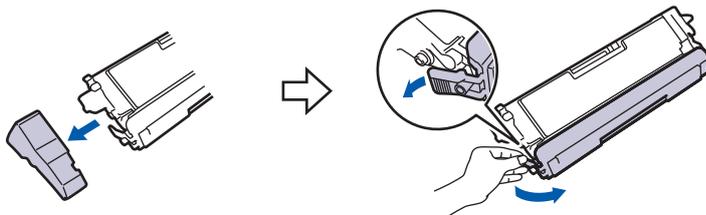


5. Nettoyez le fil corona à l'intérieur de l'unité de tambour en faisant coulisser délicatement la languette verte de gauche à droite et de droite à gauche à plusieurs reprises. Reprenez cette opération pour tous les fils corona.

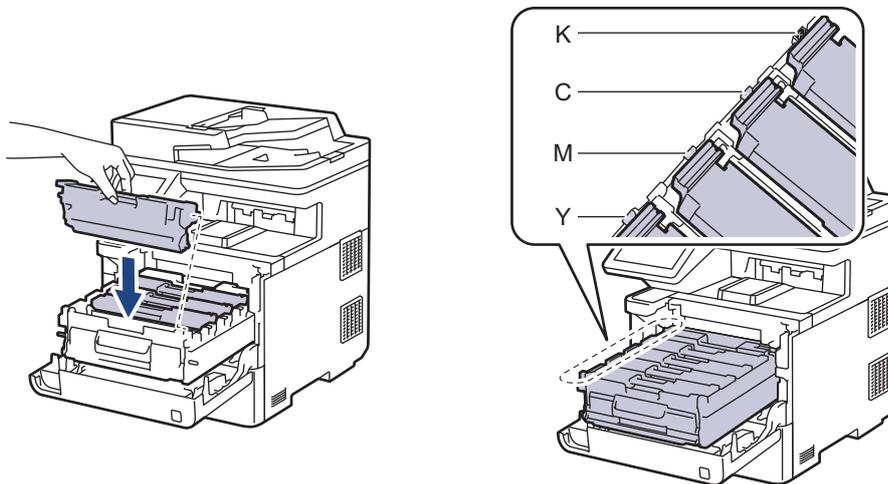


Pour éviter une qualité d'impression médiocre, assurez-vous de verrouiller la languette verte en position initiale (1), avec le côté gauche au même niveau que le côté gauche du tambour.

6. Déballez la nouvelle cartouche de toner.  
7. Retirez les matériaux de protection.



8. Insérez la cartouche de toner dans l'unité du tambour. Assurez-vous de faire correspondre la couleur de la cartouche de toner avec l'étiquette de la même couleur sur l'unité de tambour. Reprenez cette opération pour toutes les cartouches de toner.

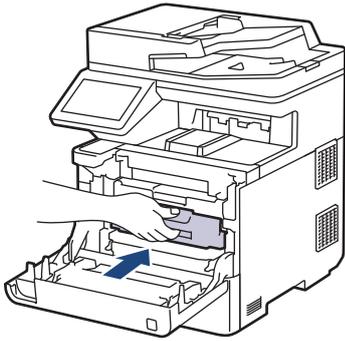


- K: Noir
- C: Cyan
- M: Magenta
- Y: Jaune



Assurez-vous d'insérer correctement la cartouche de toner, sinon elle pourrait se séparer de l'unité de tambour.

9. En utilisant la poignée étiquetée en vert, poussez l'unité de tambour dans l'appareil jusqu'à ce qu'elle se verrouille.



10. Fermez le capot avant de l'appareil.



- Après le remplacement d'une cartouche de toner, n'éteignez PAS l'appareil ou n'ouvrez PAS le capot avant tant que l'écran de l'appareil n'est pas retourné en mode Prêt.
- La cartouche de toner fournie avec votre appareil Brother est une cartouche de toner de démarrage.
- Nous vous recommandons de conserver une nouvelle cartouche de toner à proximité lorsque l'avertissement Niveau de toner bas s'affiche.
- Pour garantir une qualité d'impression élevée, nous vous recommandons d'utiliser uniquement des cartouches de toner de marque Brother authentique. Si vous souhaitez acheter des cartouches de toner, veuillez contacter le Service à la clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.
- Ne déballez PAS la nouvelle cartouche de toner avant d'être prêt à l'installer.
- Si une cartouche de toner reste déballée pendant une longue période de temps, la durée de vie du toner sera raccourcie.
- Nous vous recommandons vivement de NE PAS recharger la cartouche de toner fournie avec votre appareil. De plus, nous vous recommandons vivement de continuer à utiliser uniquement des cartouches de toner de remplacement de marque Brother authentique. L'utilisation ou la tentative d'utilisation d'un toner et/ou de cartouches d'un autre fabricant avec l'appareil Brother risque d'endommager ce dernier et/ou de donner des résultats d'impression insatisfaisants. Notre garantie limitée ne s'étend pas aux problèmes techniques découlant de l'utilisation d'un toner ou d'une cartouche de toner d'un autre fabricant. Pour protéger votre investissement et bénéficier des performances optimales de votre machine, nous vous recommandons vivement d'utiliser Genuine Brother Fournitures.



## Renseignements connexes

- [Remplacer les consommables](#)

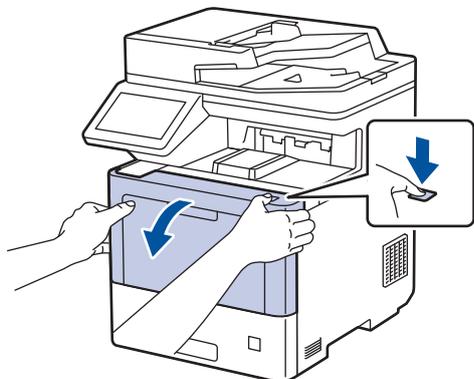
### Sujets connexes :

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Améliorer la qualité d'impression](#)

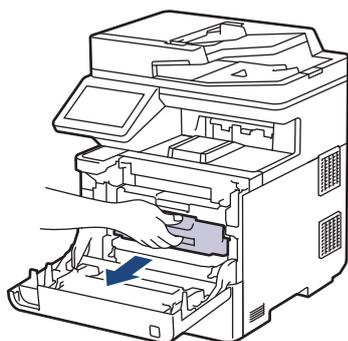
## Remplacer l'unité de tambour

Avant de commencer la procédure de remplacement ►► *Renseignements connexes: Remplacer les consommables*

1. Assurez-vous que l'appareil est allumé.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement du capot avant et ouvrez le capot avant.



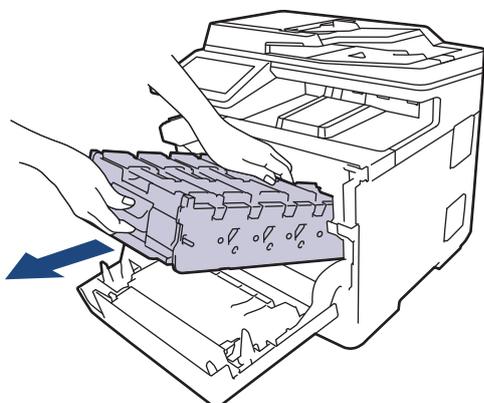
3. Tenez la poignée étiquetée en vert de l'unité de tambour. Sortez l'unité de tambour de l'appareil jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



### ⚠ ATTENTION

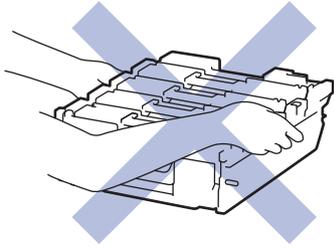
Nous vous conseillons de poser l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour sur une feuille de papier jetable placée sur une surface propre et plane, afin de contenir les éventuelles éclaboussures de toner.

4. En tenant les poignées étiquetées en vert de l'unité de tambour, soulevez le devant de l'unité de tambour et retirez-la de l'appareil.

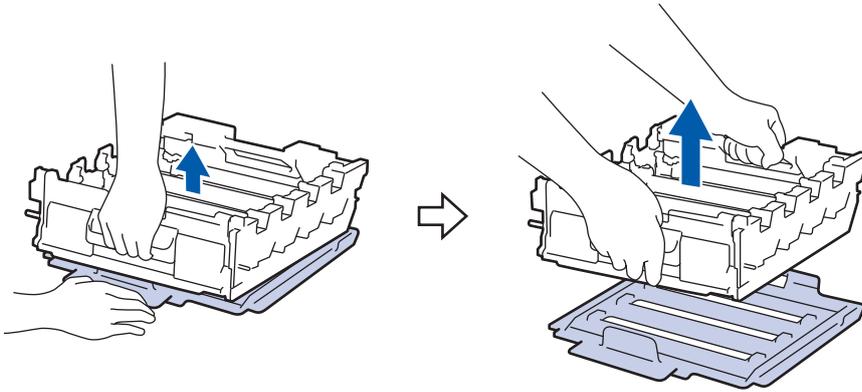


### IMPORTANT

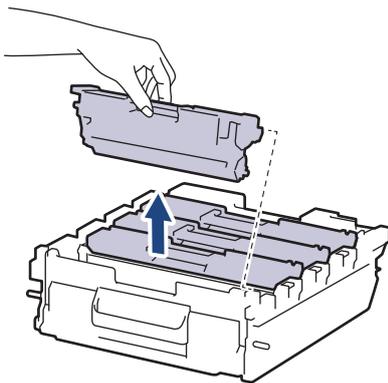
Tenez les poignées de l'unité de tambour lorsque vous la transportez. Ne touchez PAS les côtés de l'unité de tambour.



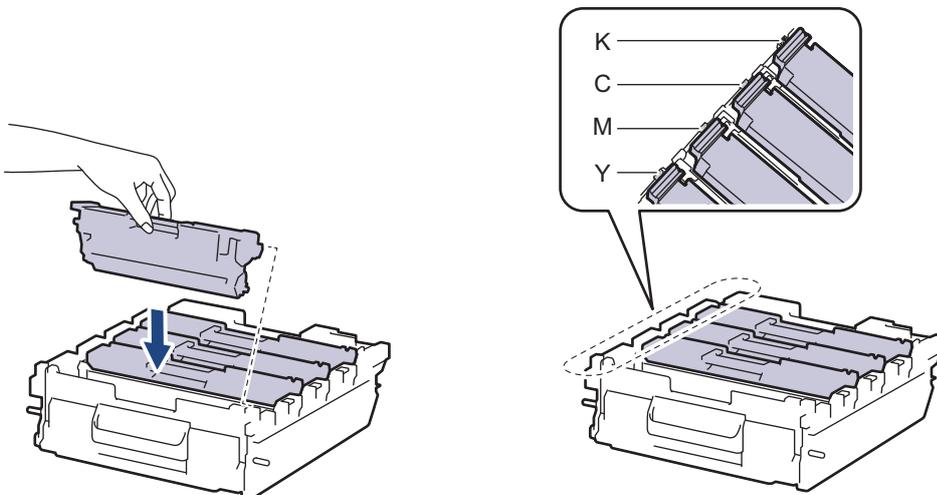
5. Déballez la nouvelle unité de tambour.
6. Retirez le couvercle de protection.



7. Tenez la poignée de la cartouche de toner et tirez la cartouche de toner vers le haut pour la sortir de l'unité du tambour. Reprenez cette opération pour toutes les cartouches de toner.



8. Réinsérez la cartouche de toner dans la nouvelle unité du tambour. Assurez-vous de faire correspondre la couleur de la cartouche de toner avec l'étiquette de la même couleur sur l'unité de tambour. Reprenez cette opération pour toutes les cartouches de toner.

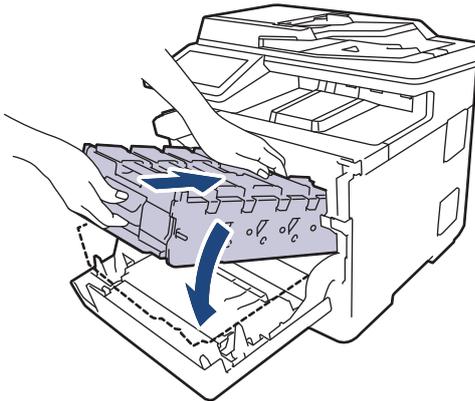


- K: Noir
- C: Cyan
- M: Magenta
- Y: Jaune

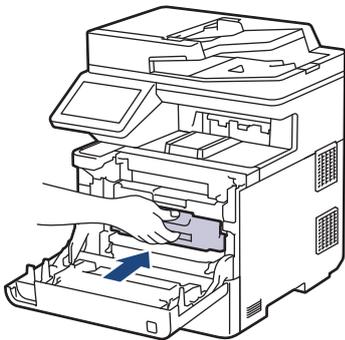


Assurez-vous d'insérer correctement la cartouche de toner, sinon elle pourrait se séparer de l'unité de tambour.

9. Insérez soigneusement l'unité du tambour dans l'appareil jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



10. En utilisant la poignée étiquetée en vert, poussez l'unité de tambour dans l'appareil jusqu'à ce qu'elle se verrouille.



11. Fermez le capot avant de l'appareil.

## REMARQUE

- L'usure du tambour est causée par l'utilisation et la rotation du tambour, ainsi que par son interaction avec le papier, le toner et les autres matériaux sur le chemin du papier. Lors de la conception de ce produit, Brother a décidé d'utiliser le nombre de rotations du tambour comme élément permettant d'en déterminer la durée de vie de manière raisonnable. Lorsqu'un tambour atteint la limite de rotation établie en usine qui correspond au rendement nominal, l'écran ACL du produit vous indique de remplacer le tambour. Le produit continue de fonctionner, mais la qualité d'impression peut ne pas être optimale.
- Si une unité de tambour déballée est exposée à la lumière directe du soleil (ou à de la lumière artificielle pendant de longues périodes), l'unité risque d'être endommagée.
- De nombreux facteurs permettent de déterminer la durée de service du tambour, tels que la température ambiante, le taux d'humidité, le type de papier, le type de toner, etc. Dans des conditions idéales, la durée de vie moyenne d'un tambour est estimée à environ 100 000 pages en se basant sur 3 pages par tâche [pages recto A4/lettre]. Le nombre de pages pourrait être affecté par divers facteurs, y compris, mais sans limitation, le type et le format du support.

Comme la durée de vie réelle du tambour est liée à de nombreux impondérables, il n'est pas possible de garantir la quantité minimale de pages qui sera imprimée par le tambour.

- Pour des performances optimales, utilisez uniquement du toner de marque Brother authentique.
- L'appareil doit être utilisé dans un environnement propre et non poussiéreux, équipé d'une ventilation adéquate.

L'impression avec une unité de tambour d'une marque autre que Brother risque de réduire non seulement la qualité d'impression, mais aussi la qualité et la durée de vie de l'appareil. La garantie ne couvre pas les problèmes résultant de l'utilisation d'une unité de tambour d'une marque autre que Brother.



## Renseignements connexes

- Remplacer les consommables

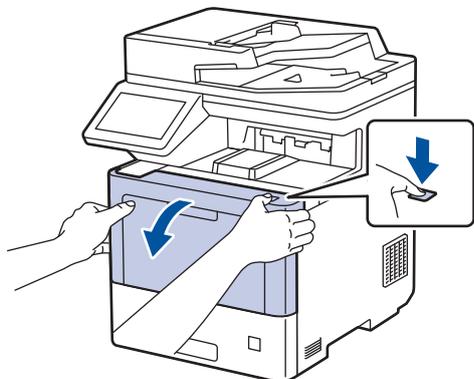
### **Sujets connexes :**

- Messages d'erreur et d'entretien
  - Améliorer la qualité d'impression
-

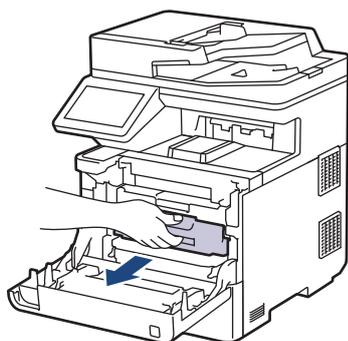
## Remplacer la courroie

Avant de commencer la procédure de remplacement ►► *Renseignements connexes: Remplacer les consommables*

1. Assurez-vous que l'appareil est allumé.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement du capot avant et ouvrez le capot avant.



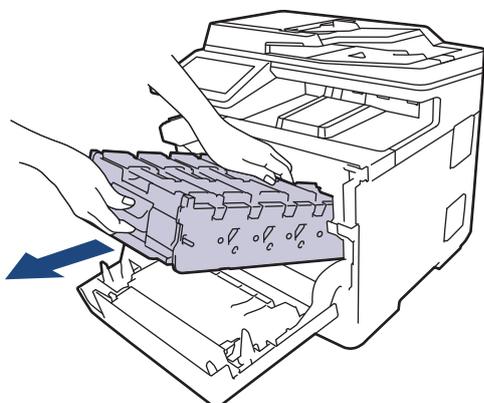
3. Tenez la poignée étiquetée en vert de l'unité de tambour. Sortez l'unité de tambour de l'appareil jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



### ⚠ ATTENTION

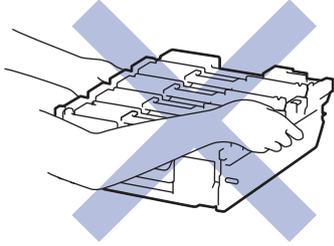
Nous vous conseillons de poser l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour sur une feuille de papier jetable placée sur une surface propre et plane, afin de contenir les éventuelles éclaboussures de toner.

4. En tenant les poignées étiquetées en vert de l'unité de tambour, soulevez le devant de l'unité de tambour et retirez-la de l'appareil.

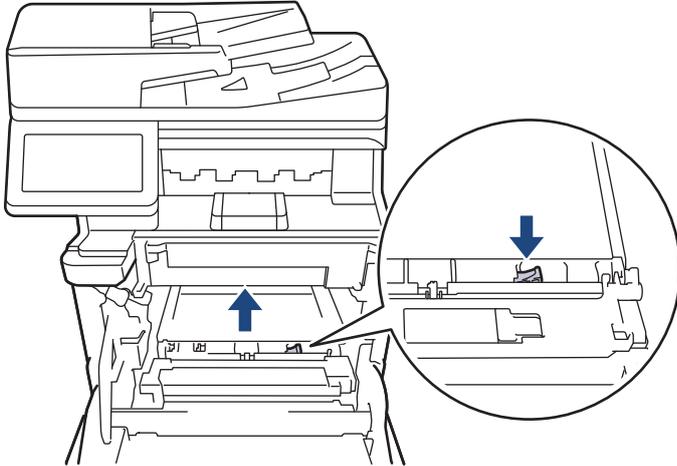


### IMPORTANT

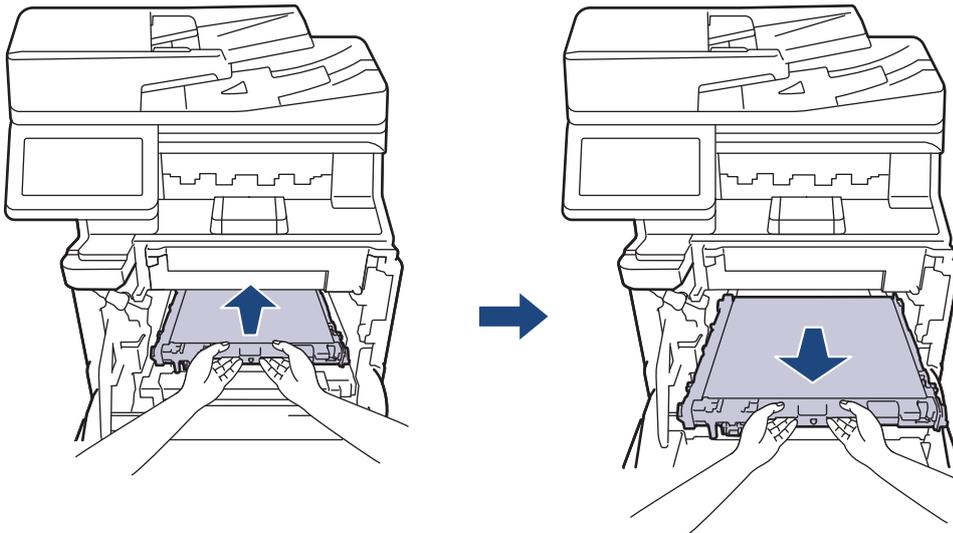
Tenez les poignées de l'unité de tambour lorsque vous la transportez. Ne touchez PAS les côtés de l'unité de tambour.



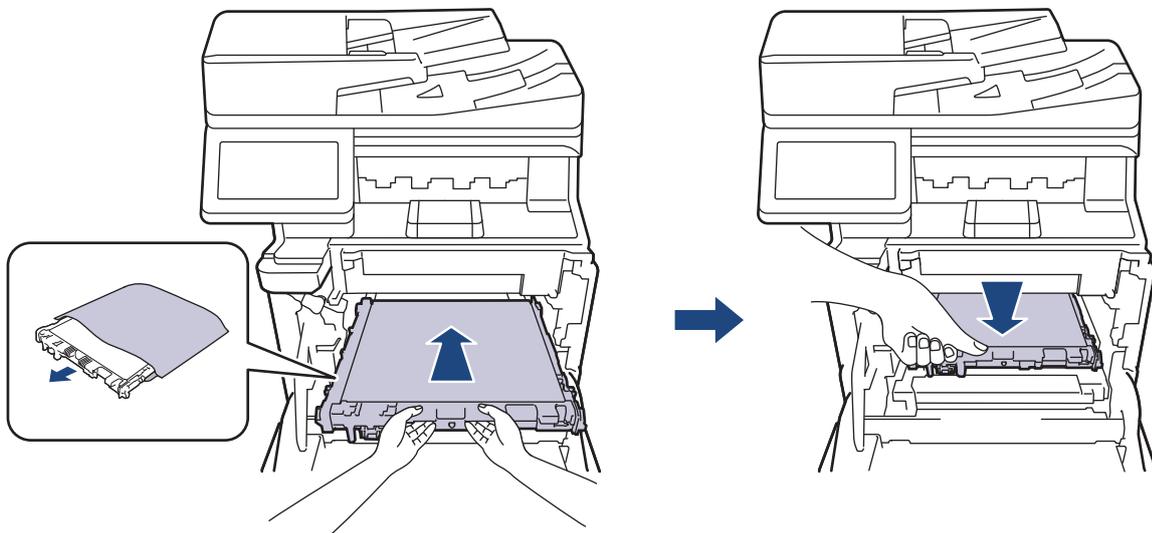
5. Appuyez sur le levier de dégagement de la courroie pour soulever la courroie.



6. Saisissez la poignée de la courroie des deux mains et soulevez cette dernière, puis retirez-la.

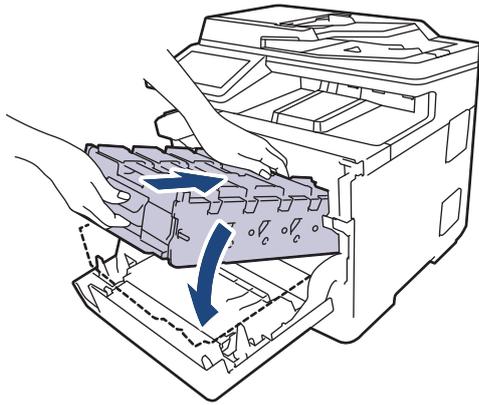


7. Déballez la nouvelle courroie et installez-la dans l'appareil. Assurez-vous que la courroie est bien en place et à niveau jusqu'à la sécurisation du levier de dégagement de la courroie.

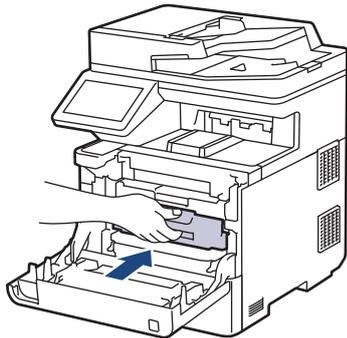


---

8. Insérez soigneusement l'unité du tambour dans l'appareil jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



9. En utilisant la poignée étiquetée en vert, poussez l'unité de tambour dans l'appareil jusqu'à ce qu'elle se verrouille.



10. Fermez le capot avant de l'appareil.

### Renseignements connexes

- [Remplacer les consommables](#)

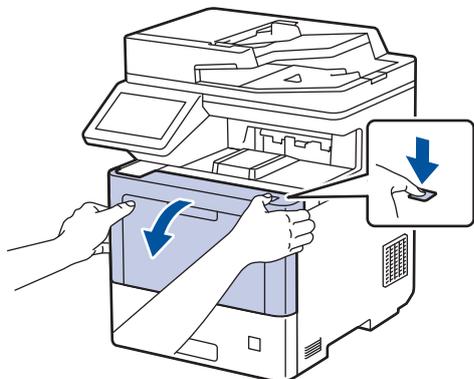
#### **Sujets connexes :**

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
  - [Améliorer la qualité d'impression](#)
-

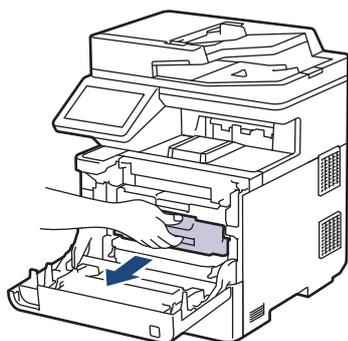
## Remplacer le conteneur de toner utilisé

Avant de commencer la procédure de remplacement ►► *Renseignements connexes: Remplacer les consommables*

1. Assurez-vous que l'appareil est allumé.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement du capot avant et ouvrez le capot avant.



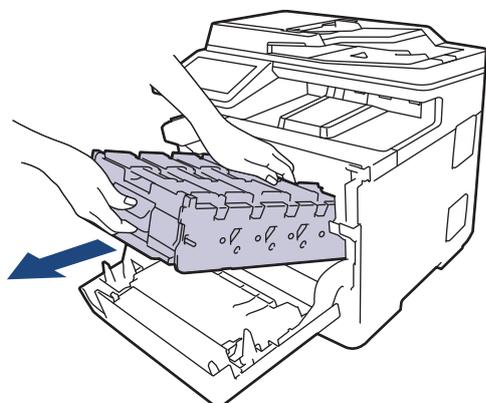
3. Tenez la poignée étiquetée en vert de l'unité de tambour. Sortez l'unité de tambour de l'appareil jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



### ⚠ ATTENTION

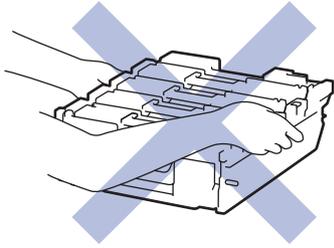
Nous vous conseillons de poser l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour sur une feuille de papier jetable placée sur une surface propre et plane, afin de contenir les éventuelles éclaboussures de toner.

4. En tenant les poignées étiquetées en vert de l'unité de tambour, soulevez le devant de l'unité de tambour et retirez-la de l'appareil.

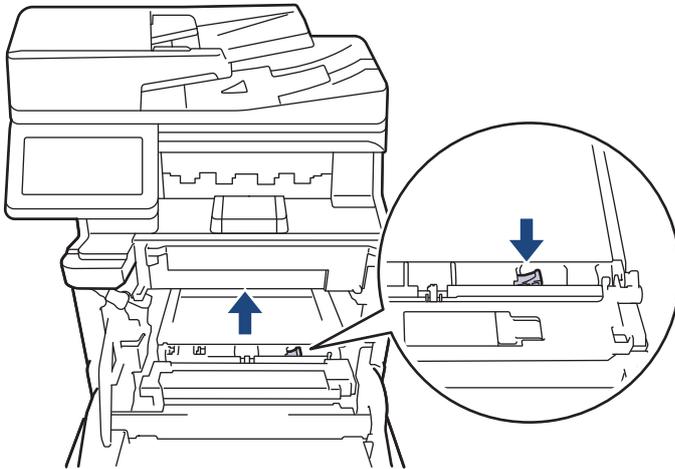


### IMPORTANT

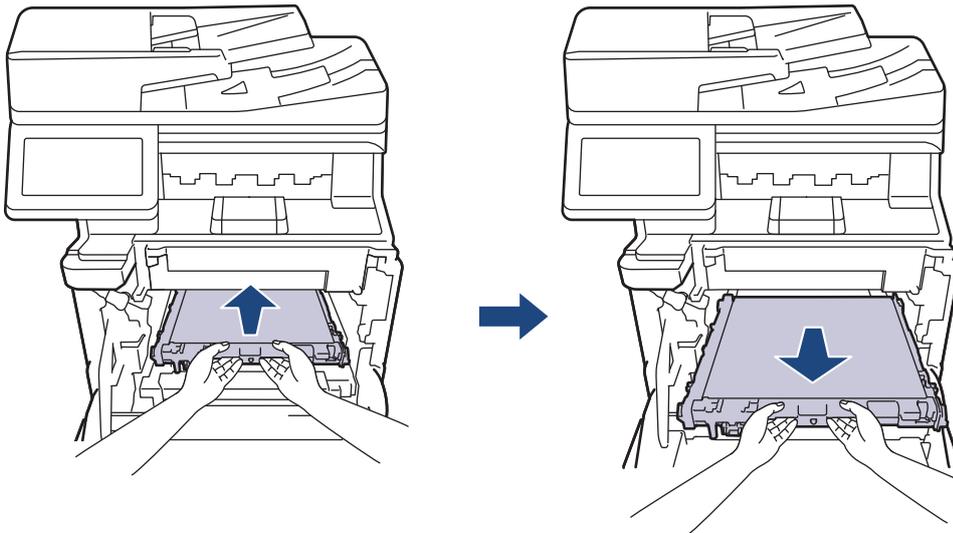
Tenez les poignées de l'unité de tambour lorsque vous la transportez. Ne touchez PAS les côtés de l'unité de tambour.



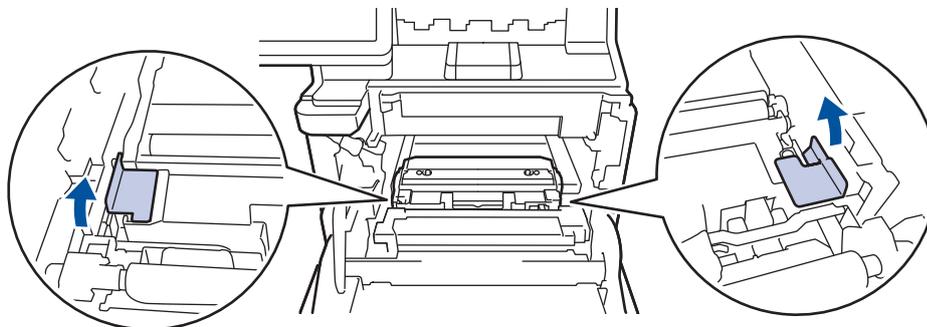
5. Appuyez sur le levier de dégagement de la courroie pour soulever la courroie.



6. Saisissez la poignée de la courroie des deux mains et soulevez cette dernière, puis retirez-la.

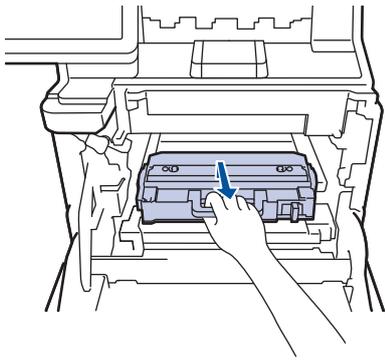


7. Retirez les deux morceaux de matériel d'emballage orange et jetez-les.



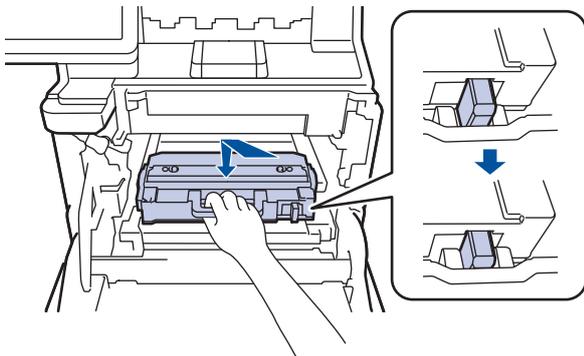
Cette étape est seulement nécessaire lorsque vous remplacez le conteneur de toner utilisé pour la première fois; elle n'est pas requise pour le conteneur de toner utilisé de recharge. Des pièces d'emballage de couleur orange sont installées en usine pour protéger votre appareil pendant le transport.

8. Saisissez la poignée verte du conteneur de toner usé et retirez celui-ci de l'appareil.

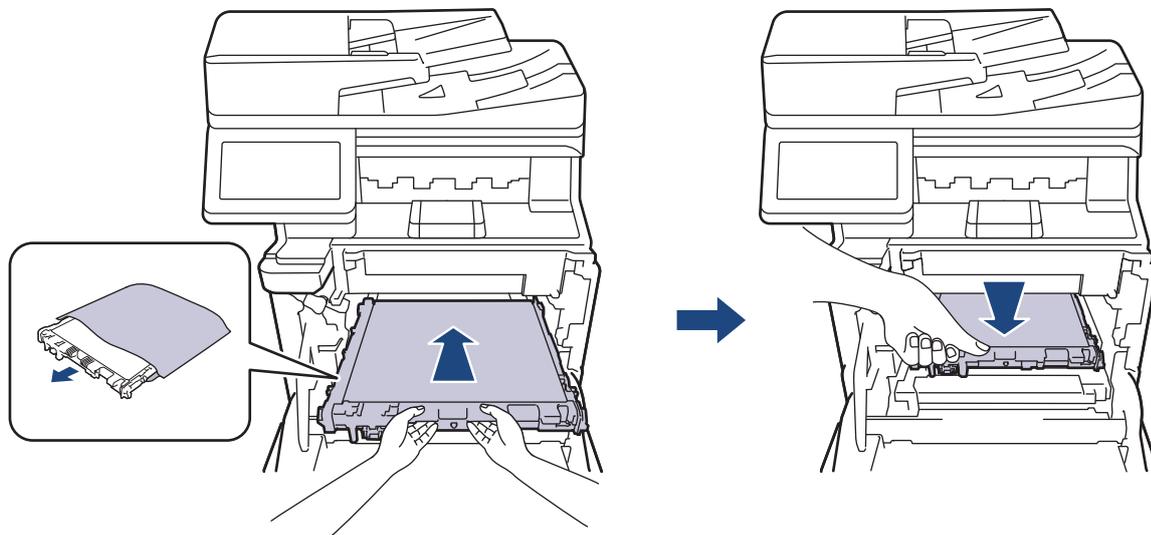


Ne réutilisez PAS le conteneur de toner usé.

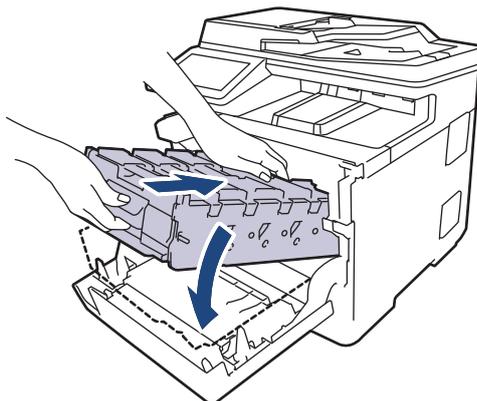
9. Déballez le nouveau conteneur de toner usé et installez-le dans l'appareil en vous servant de la poignée verte. Assurez-vous que le conteneur de toner usé est de niveau et solidement en place.



10. Faites glisser la courroie dans l'appareil. Assurez-vous que la courroie est bien en place et à niveau, et que le levier de dégagement de la courroie est sécurisé.

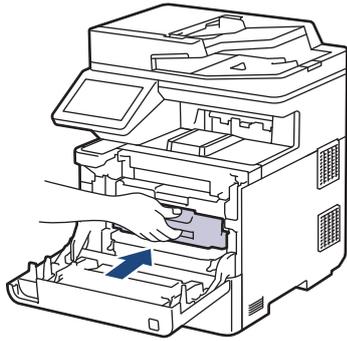


11. Insérez soigneusement l'unité du tambour dans l'appareil jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



---

12. En utilisant la poignée étiquetée en vert, poussez l'unité de tambour dans l'appareil jusqu'à ce qu'elle se verrouille.



13. Fermez le capot avant de l'appareil.

### ✓ Renseignements connexes

- [Remplacer les consommables](#)

#### **Sujets connexes :**

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
-

## Nettoyer l'appareil

Nettoyez régulièrement l'intérieur et l'extérieur de l'appareil avec un chiffon sec et non pelucheux.

Lorsque vous remplacez la cartouche de toner ou l'unité de tambour, assurez-vous de nettoyer l'intérieur de l'appareil. Si des pages imprimées sont maculées de toner, nettoyez l'intérieur de l'appareil avec un chiffon non pelucheux et sec.

### **⚠ AVERTISSEMENT**

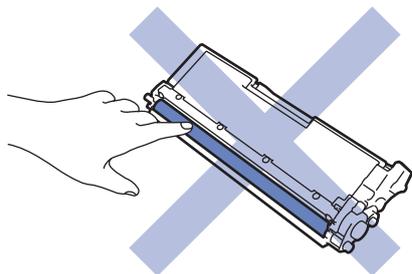
N'utilisez PAS de substances inflammables, d'aérosol, de liquides ou de solvants organiques contenant de l'alcool ou de l'ammoniaque pour nettoyer l'intérieur ou l'extérieur du produit. Cela risquerait de provoquer un incendie. Utilisez plutôt un chiffon propre et sec.



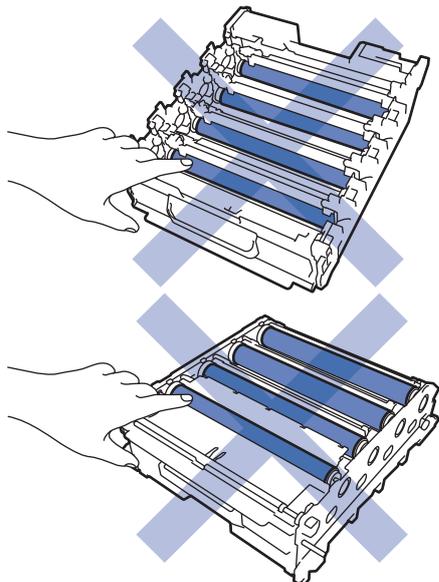
### **IMPORTANT**

- N'utilisez PAS d'alcool isopropylique pour nettoyer le panneau de commande. Le panneau pourrait se fissurer.
- Pour éviter les problèmes de qualité d'impression, ne JAMAIS toucher les pièces présentées en gris sur les illustrations.

#### **Cartouche de toner**

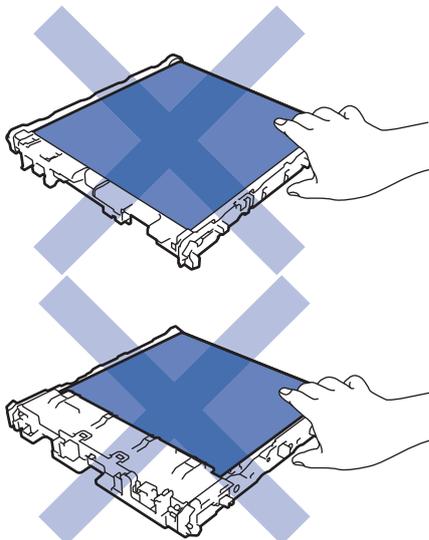


#### **Unité de tambour**

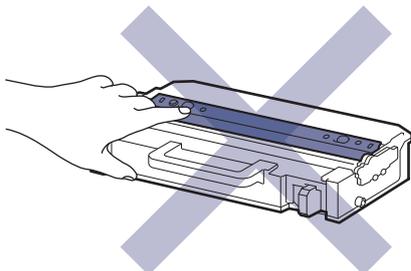


---

## Courroie



## Conteneur de toner usé



- NE mettez PAS le conteneur de toner usé à l'envers, car le toner pourrait se déverser.
  - NE touchez PAS la surface de la puce CI de la cartouche de toner et de la courroie. La contamination et les dommages peuvent interférer avec la détection de chaque unité.
- 



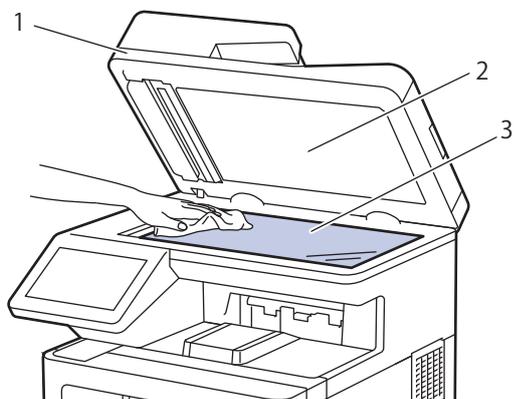
## Renseignements connexes

- **Entretien périodique**
    - Nettoyer le scanner
    - Nettoyer les fenêtres du scanner laser
    - Nettoyer l'écran tactile ACL
    - Nettoyer les fils corona
    - Nettoyer l'unité de tambour
    - Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier
-

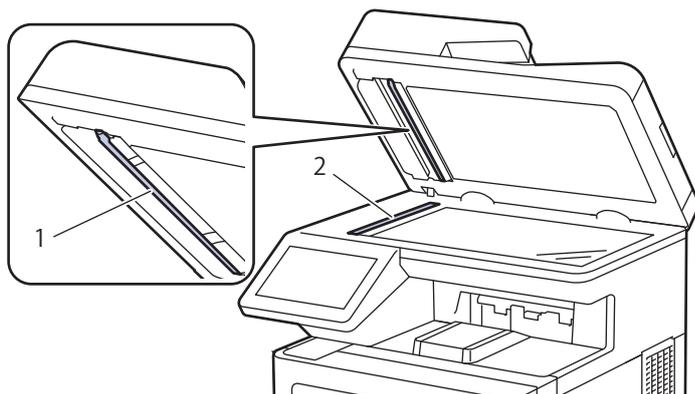
## Nettoyer le scanner

Avant de commencer la procédure de nettoyage ►► *Renseignements connexes: Nettoyer l'appareil*

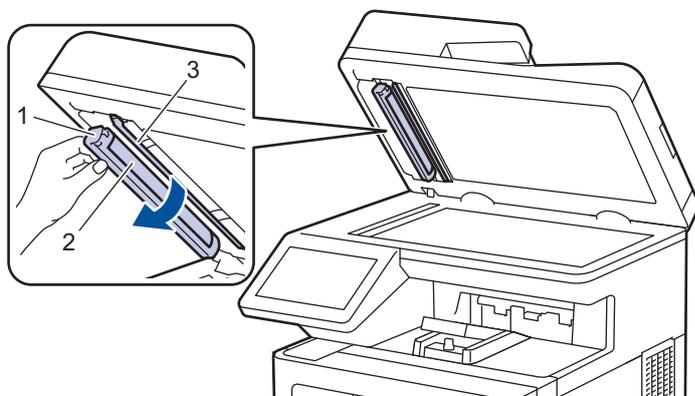
1. Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil.
2. Soulevez le capot document (1). Nettoyez la surface en plastique blanc (2) et la vitre du scanner (3) en dessous avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau.



3. Dans le chargeur automatique de documents (ADF), nettoyez la barre blanche (1) et la bande de la vitre du scanner (2) en dessous avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau.



4. Ouvrez le capot de la vitre du scanner (1), puis nettoyez l'autre barre blanche (2) et la bande de la vitre du scanner (3) (modèles pris en charge uniquement).



5. Refermez le capot document.
6. Appuyez sur  pour allumer l'appareil.



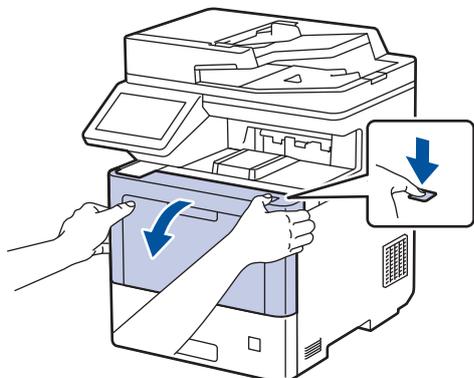
### Renseignements connexes

- [Nettoyer l'appareil](#)

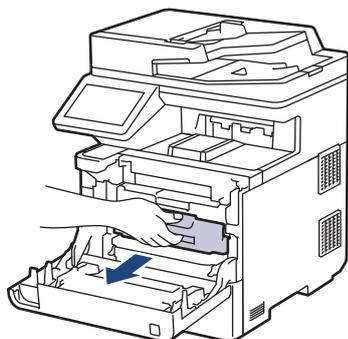
## Nettoyer les fenêtres du scanner laser

Avant de commencer la procédure de nettoyage ►► *Renseignements connexes: Nettoyer l'appareil*

1. Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement du capot avant et ouvrez le capot avant.



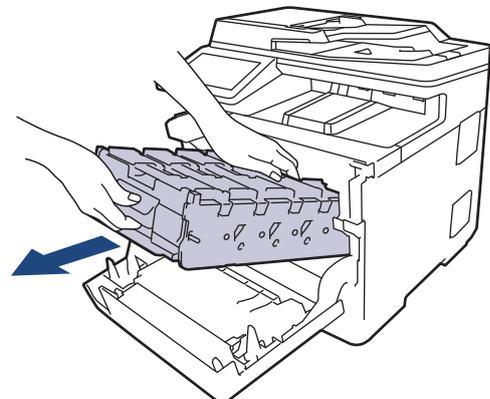
3. Tenez la poignée étiquetée en vert de l'unité de tambour. Sortez l'unité de tambour de l'appareil jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



### ATTENTION

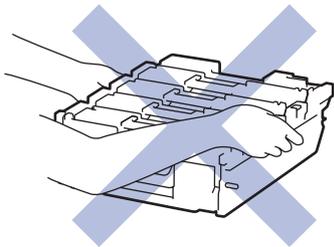
Nous vous conseillons de poser l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour sur une feuille de papier jetable placée sur une surface propre et plane, afin de contenir les éventuelles éclaboussures de toner.

4. En tenant les poignées étiquetées en vert de l'unité de tambour, soulevez le devant de l'unité de tambour et retirez-la de l'appareil.

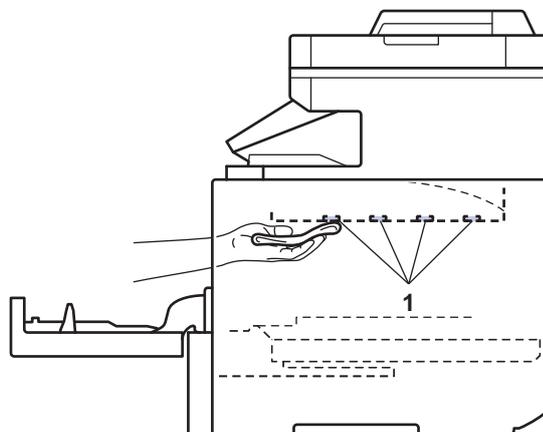
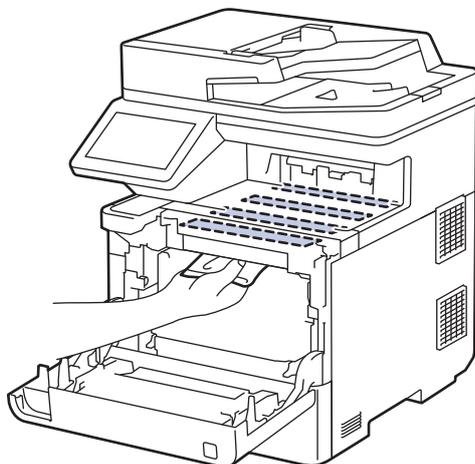


### IMPORTANT

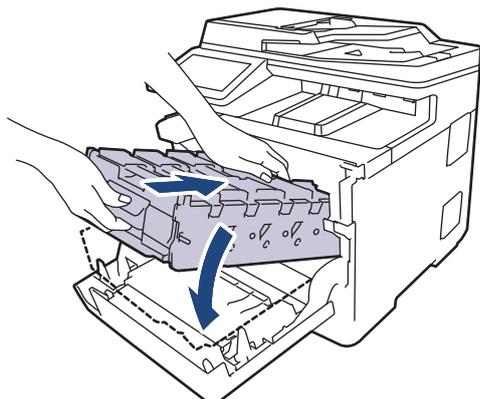
Tenez les poignées de l'unité de tambour lorsque vous la transportez. Ne touchez PAS les côtés de l'unité de tambour.



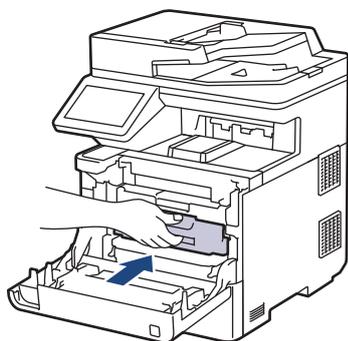
5. Essuyez les quatre fenêtres du scanner laser (1) avec un chiffon sec, doux et non pelucheux.



6. Insérez soigneusement l'unité du tambour dans l'appareil jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



7. En utilisant la poignée étiquetée en vert, poussez l'unité de tambour dans l'appareil jusqu'à ce qu'elle se verrouille.



8. Fermez le capot avant de l'appareil.  
9. Appuyez sur  pour allumer l'appareil.

## Renseignements connexes

- Nettoyer l'appareil

---

**Sujets connexes :**

- Améliorer la qualité d'impression
-

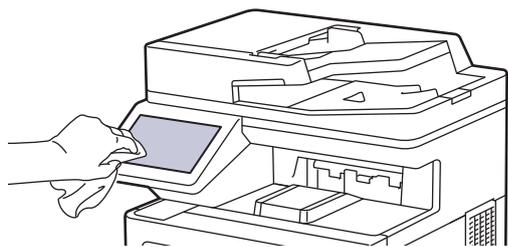
## Nettoyer l'écran tactile ACL

Avant de commencer la procédure de nettoyage ►► *Renseignements connexes: Nettoyer l'appareil*

### IMPORTANT

N'utilisez aucun type de nettoyant liquide (y compris l'éthanol).

1. Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil.
2. Nettoyez l'écran tactile à l'aide d'un chiffon non pelucheux, doux et sec.



3. Appuyez sur  pour allumer l'appareil.



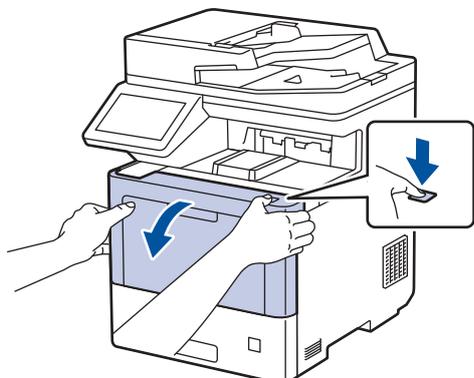
### Renseignements connexes

- [Nettoyer l'appareil](#)

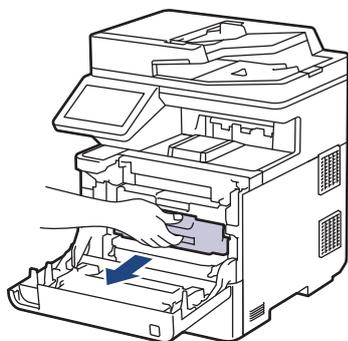
## Nettoyer les fils corona

Avant de commencer la procédure de nettoyage ►► *Renseignements connexes: Nettoyer l'appareil*

1. Appuyez sur le bouton de dégagement du capot avant et ouvrez le capot avant.



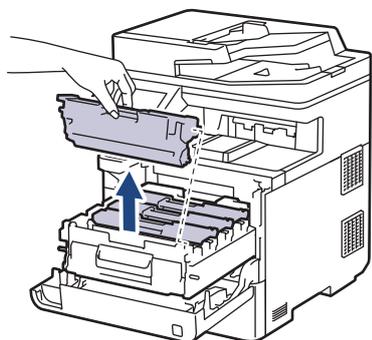
2. Tenez la poignée étiquetée en vert de l'unité de tambour. Sortez l'unité de tambour de l'appareil jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



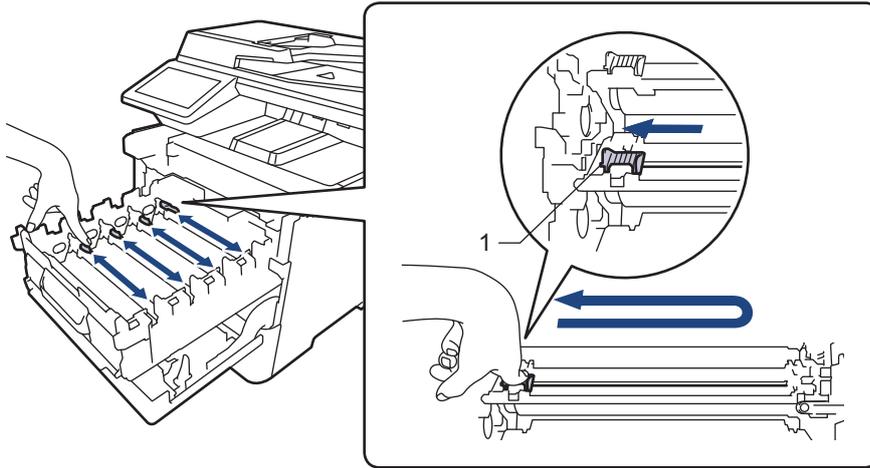
### ⚠ ATTENTION

Nous vous conseillons de poser l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour sur une feuille de papier jetable placée sur une surface propre et plane, afin de contenir les éventuelles éclaboussures de toner.

3. Tenez la poignée de la cartouche de toner et tirez la cartouche de toner vers le haut pour la sortir de l'unité du tambour. Reprenez cette opération pour toutes les cartouches de toner.

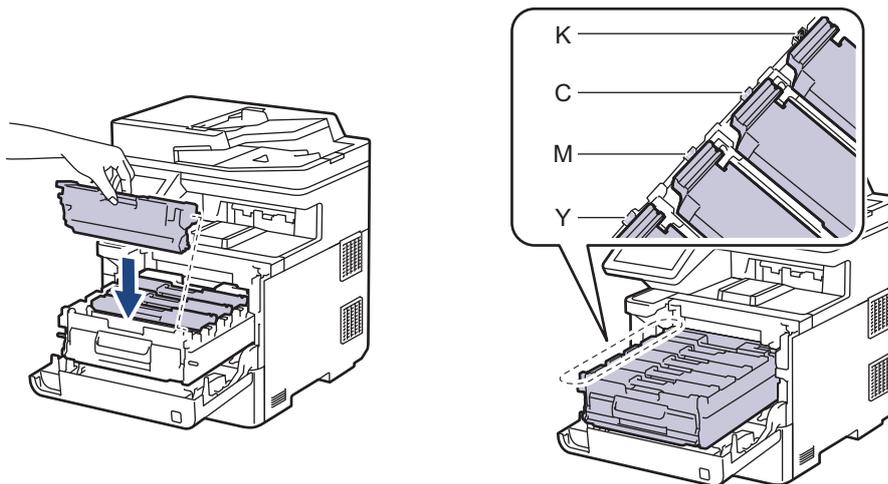


4. Nettoyez le fil corona à l'intérieur de l'unité de tambour en faisant coulisser délicatement la languette verte de gauche à droite et de droite à gauche à plusieurs reprises. Reprenez cette opération pour tous les fils corona.



Pour éviter une qualité d'impression médiocre, assurez-vous de verrouiller la languette verte en position initiale (1), avec le côté gauche au même niveau que le côté gauche du tambour.

5. Insérez la cartouche de toner dans l'unité du tambour. Assurez-vous de faire correspondre la couleur de la cartouche de toner avec l'étiquette de la même couleur sur l'unité de tambour. Reprenez cette opération pour toutes les cartouches de toner.

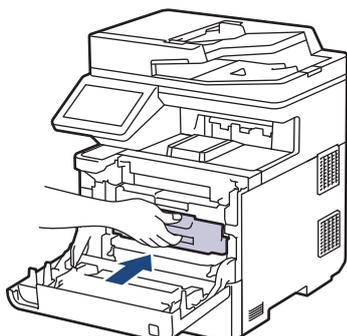


- K: Noir
- C: Cyan
- M: Magenta
- Y: Jaune



Assurez-vous d'insérer correctement la cartouche de toner, sinon elle pourrait se séparer de l'unité de tambour.

6. En utilisant la poignée étiquetée en vert, poussez l'unité de tambour dans l'appareil jusqu'à ce qu'elle se verrouille.



---

7. Fermez le capot avant de l'appareil.

 **Renseignements connexes**

- Nettoyer l'appareil

**Sujets connexes :**

- Messages d'erreur et d'entretien
-

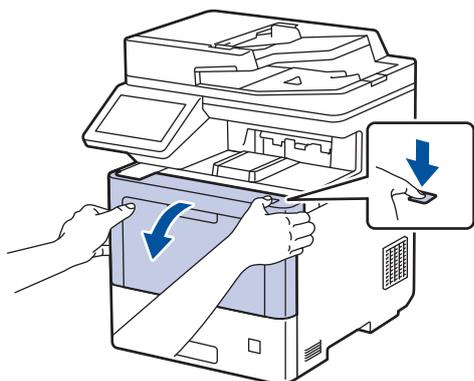
## Nettoyer l'unité de tambour

- Si votre impression est marquée par des points noirs ou blancs ou d'autres marques répétées à des intervalles de 3,7 po. (94 mm), il est possible qu'un corps étranger, tel que de la colle provenant d'une étiquette, soit coincé sur la surface du tambour.
- Avant de commencer la procédure de nettoyage >> *Renseignements connexes: Nettoyer l'appareil*

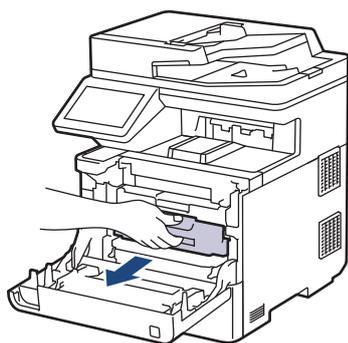
1. Assurez-vous que l'appareil est en mode Prêt.
2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Imp. Rapports] > [Imp. Pts tamb.].

 Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

3. Appuyez sur [Oui].  
L'appareil imprime la feuille de vérification des points du tambour.
4. Appuyez sur .
5. Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil.
6. Appuyez sur le bouton de dégagement du capot avant et ouvrez le capot avant.



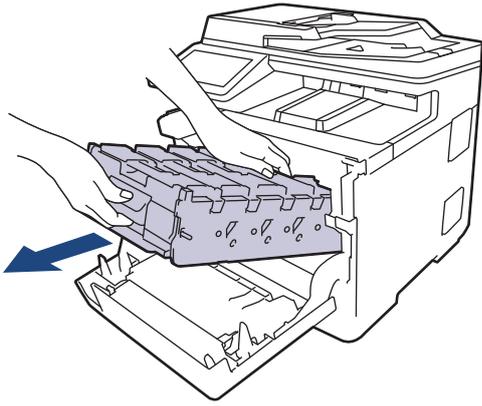
7. Tenez la poignée étiquetée en vert de l'unité de tambour. Sortez l'unité de tambour de l'appareil jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



### ATTENTION

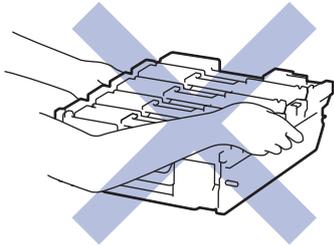
Nous vous conseillons de poser l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour sur une feuille de papier jetable placée sur une surface propre et plane, afin de contenir les éventuelles éclaboussures de toner.

8. En tenant les poignées étiquetées en vert de l'unité de tambour, soulevez le devant de l'unité de tambour et retirez-la de l'appareil.

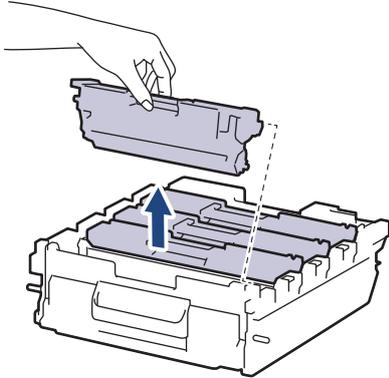


## IMPORTANT

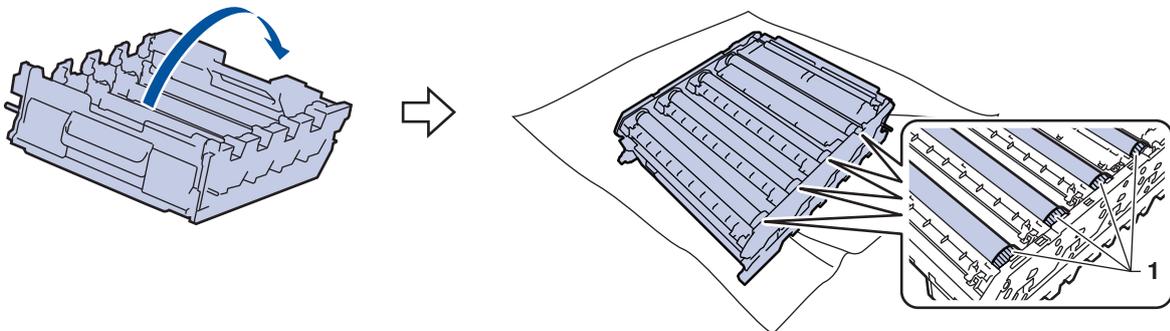
Tenez les poignées de l'unité de tambour lorsque vous la transportez. Ne touchez PAS les côtés de l'unité de tambour.



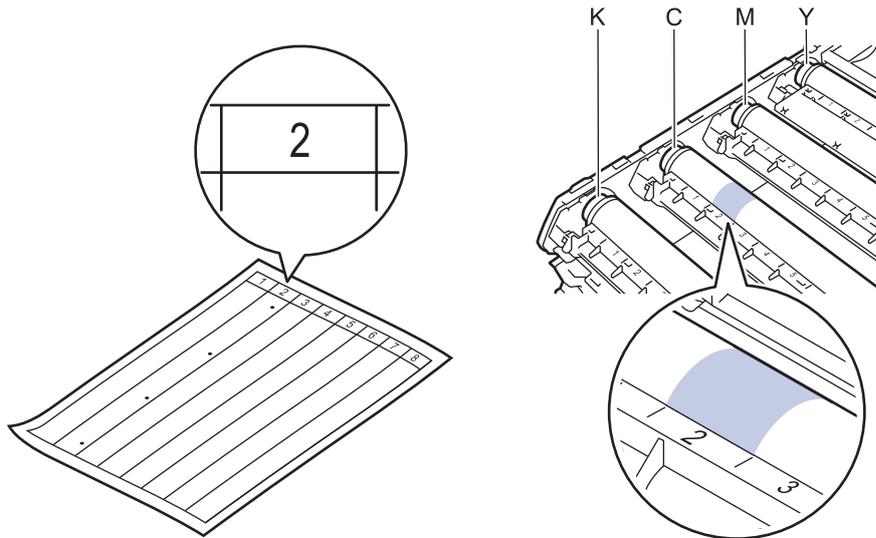
9. Tenez la poignée de la cartouche de toner et tirez la cartouche de toner vers le haut pour la sortir de l'unité du tambour. Reprenez cette opération pour toutes les cartouches de toner.



10. Retournez l'unité de tambour en tenant les poignées étiquetées en vert. Assurez-vous que les engrenages de l'unité de tambour (1) se trouvent du côté droit.

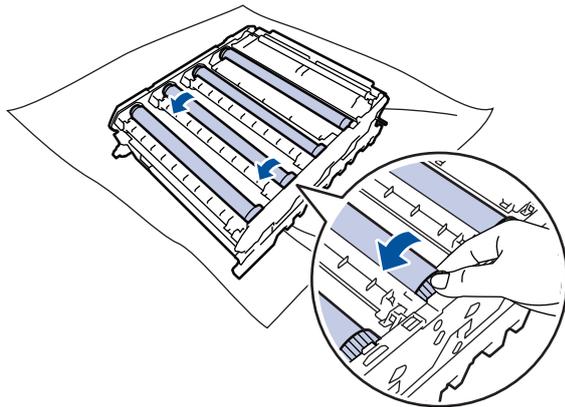


11. Utilisez les numéros de colonne près du rouleau du tambour pour repérer la marque. Par exemple, un point cyan dans la colonne 2 de la feuille de vérification signifie qu'une marque se trouve dans la région « 2 » du tambour cyan.



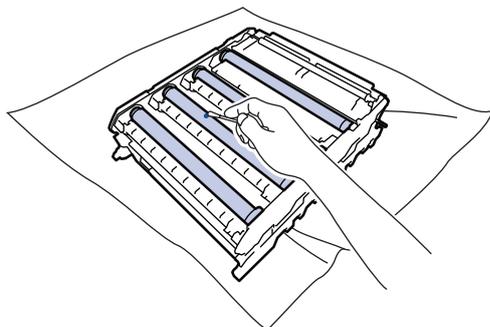
- K: Noir
- C: Cyan
- M: Magenta
- Y: Jaune

12. À l'aide de vos deux mains, prenez l'unité de tambour, placez votre pouce sur l'engrenage de l'unité de tambour, puis faites rouler à la main le tambour vers vous, tout en examinant la surface présumée imparfaite.



Pour éviter les problèmes de qualité d'impression, NE touchez à AUCUNE des surfaces des rouleaux du tambour, à l'exception de la molette de cette dernière.

13. Essuyez délicatement la surface du tambour à l'aide d'un coton-tige sec pour éliminer la marque de la surface.

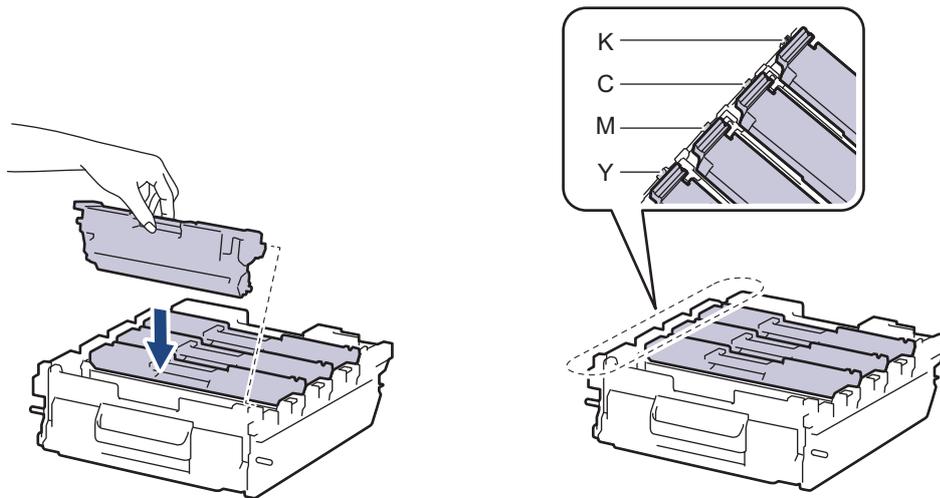


## REMARQUE

NE nettoyez PAS la surface du tambour photosensible à l'aide d'un objet tranchant ou d'un liquide.

14. Retournez l'unité de tambour en tenant les poignées étiquetées en vert.

15. Réinsérez la cartouche de toner dans la nouvelle unité du tambour. Assurez-vous de faire correspondre la couleur de la cartouche de toner avec l'étiquette de la même couleur sur l'unité de tambour. Reprenez cette opération pour toutes les cartouches de toner.

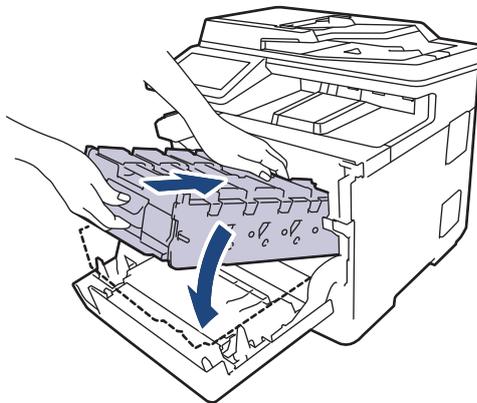


- K: Noir
- C: Cyan
- M: Magenta
- Y: Jaune

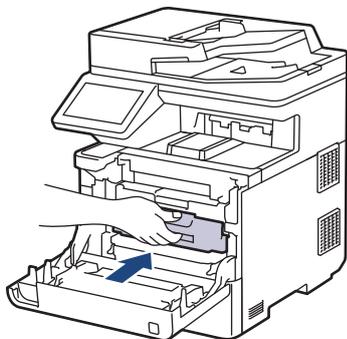


Assurez-vous d'insérer correctement la cartouche de toner, sinon elle pourrait se séparer de l'unité de tambour.

16. Insérez soigneusement l'unité du tambour dans l'appareil jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



17. En utilisant la poignée étiquetée en vert, poussez l'unité de tambour dans l'appareil jusqu'à ce qu'elle se verrouille.



18. Fermez le capot avant de l'appareil.

19. Appuyez sur  pour allumer l'appareil.



## Renseignements connexes

- Nettoyer l'appareil

### **Sujets connexes :**

- Améliorer la qualité d'impression

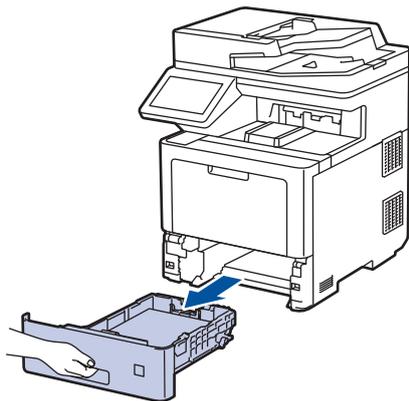
## Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier

Le nettoyage régulier des rouleaux d'entraînement du papier peut éviter les bourrages papier en garantissant une alimentation correcte du papier.

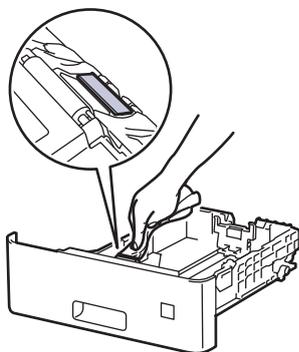
Avant de commencer la procédure de nettoyage ➤➤ *Renseignements connexes: Nettoyer l'appareil*

Si vous rencontrez des problèmes d'alimentation du papier, nettoyez les rouleaux de chargement comme suit :

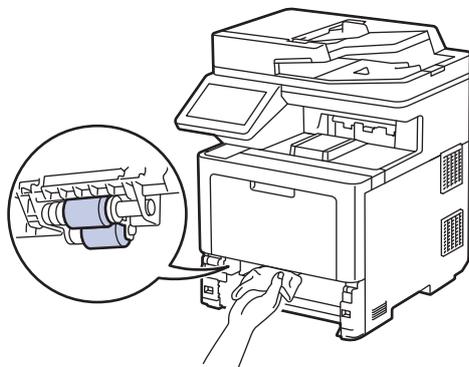
1. Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil.
2. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.



3. Si du papier est chargé ou quelque chose est coincé dans le bac à papier, retirez-le.
4. Essorez fermement un chiffon non pelucheux imbibé d'eau tiède, puis utilisez-le pour essuyer le chemin du séparateur sur le bac à papier afin d'enlever la poussière.



5. Essuyez les deux rouleaux de chargement à l'intérieur de l'appareil pour enlever la poussière.



6. Rechargez le papier et réinsérez fermement le bac à papier dans l'appareil.
7. Appuyez sur  pour allumer l'appareil.



### Renseignements connexes

- [Nettoyer l'appareil](#)

---

**Sujets connexes :**

- Problèmes d'impression
-

## Corriger l'impression couleur

Si la qualité de l'impression couleur est mauvaise, calibrez la densité de chaque couleur, puis effectuez l'alignement des couleurs.



Pour effectuer dans l'ordre le calibrage de la densité de chaque couleur ainsi que l'alignement des couleurs, activez la fonction Correction automatique.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Imp.] > [Correct couleur] > [Début de la correction].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Oui].



La correction des couleurs démarre automatiquement et dure quelques minutes.

3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Entretien périodique](#)
  - [Régler la fonction de correction automatique](#)
  - [Réinitialiser les paramètres de correction des couleurs de l'appareil](#)

#### Sujets connexes :

- [Améliorer la qualité d'impression](#)

## Régler la fonction de correction automatique

Si vous souhaitez que votre appareil effectue automatiquement l'alignement des couleurs après le calibrage des couleurs, activez la fonction de correction automatique.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Imp.] > [Correct couleur] > [Correction auto] > [Activ].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Corriger l'impression couleur](#)

## Réinitialiser les paramètres de correction des couleurs de l'appareil

Si la couleur en sortie est différente de celle sur votre écran, essayez de réinitialiser les paramètres de correction de couleur de votre appareil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Imp.] > [Correct couleur] > [Réinitialiser].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Oui].
3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Corriger l'impression couleur](#)

## Vérifier la durée de vie restante de la pièce

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Info. machine] > [Vie pièces].

 Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur la pièce de l'appareil que vous souhaitez vérifier.  
L'écran ACL affiche la durée de vie restante approximative de la pièce.

3. Appuyez sur .

 Pour afficher la durée de vie restante approximative de la cartouche de toner, appuyez sur  à l'écran ACL.

### Renseignements connexes

- [Entretien périodique](#)

## Emballer et expédier votre appareil

### AVERTISSEMENT

- Pour éviter d'éventuelles blessures, soyez au moins deux personnes pour soulever le produit en le tenant à l'avant et l'arrière.
- Lorsque vous déplacez l'appareil, transportez-le comme sur l'illustration.

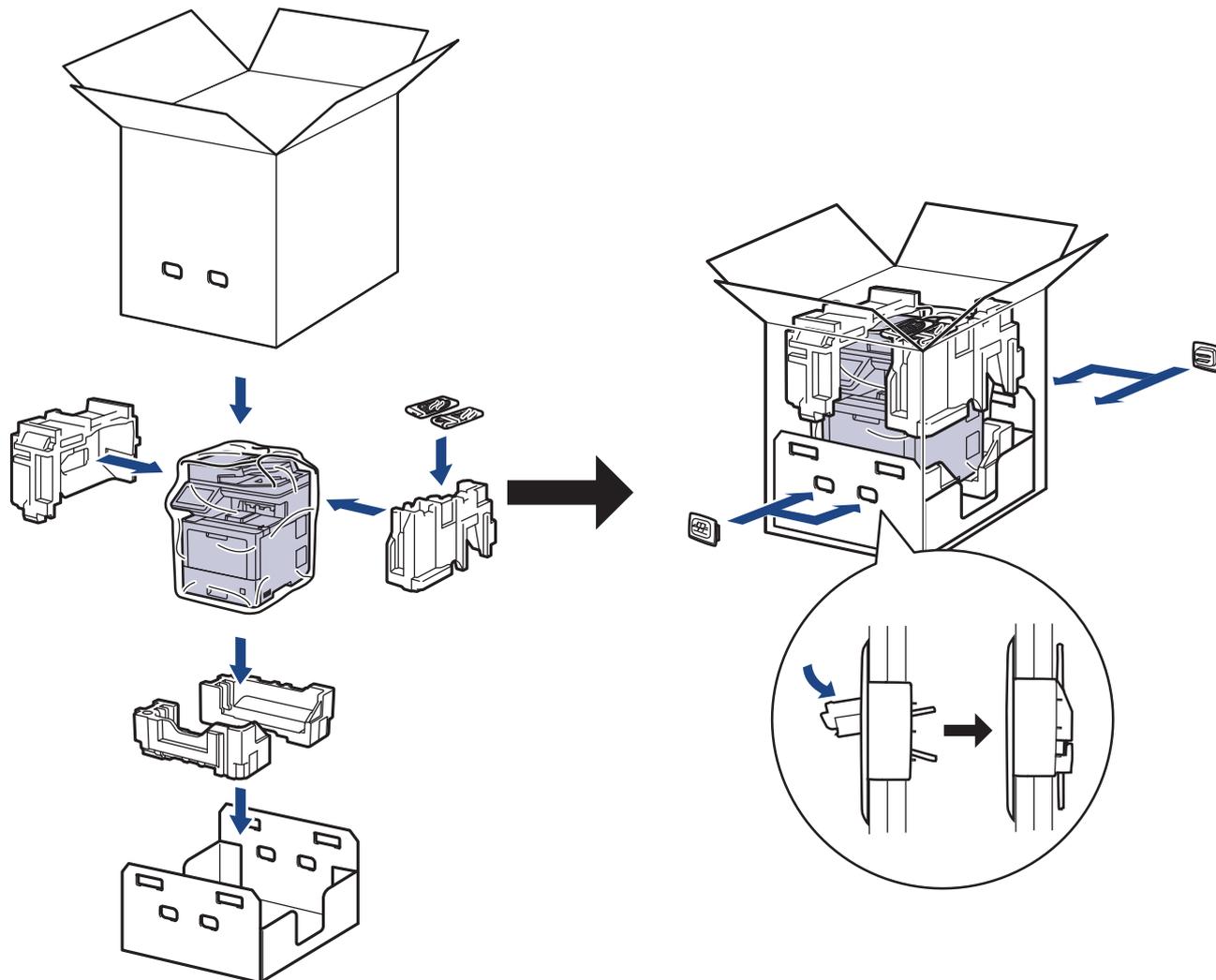


- Si l'appareil est muni de bac(s) en option, retirez le(s) bac(s) en option AVANT de déplacer l'appareil. Tenter de déplacer l'appareil sans retirer le(s) bac(s) en option pourrait vous causer des blessures ou endommager l'appareil.
- Emballez le(s) bac(s) en option séparément dans la boîte d'origine avec les matériaux d'emballage d'origine.

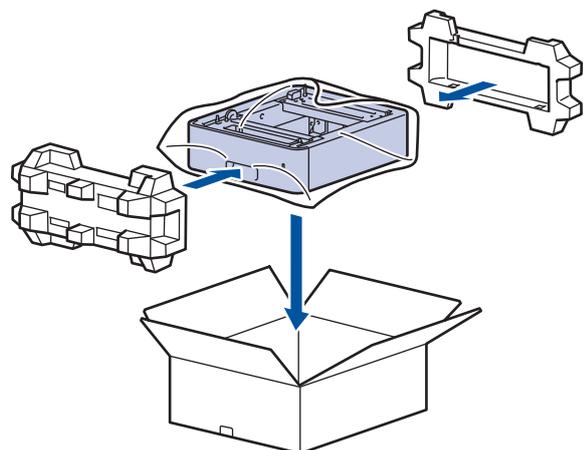


- Si vous devez transporter votre appareil, remballer-le dans son emballage d'origine pour éviter de l'endommager. L'appareil doit être assuré adéquatement auprès du transporteur.
- À moins que vous ne retourniez cet appareil dans le cadre du Brother Exchange Service (Service d'échange Brother), laissez les cartouches de toner et l'unité du tambour à l'intérieur de l'appareil lorsque vous l'emballez et l'expédiez.
- Les composants inclus dans la boîte peuvent varier selon votre pays.

1. Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil. Laissez l'appareil éteint pendant au moins 10 minutes pour qu'il refroidisse.
2. Déconnectez tous les câbles, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise d'alimentation CA.
3. Placez l'appareil dans le sac dans lequel il a été fourni.
4. Emballez l'appareil, les documents imprimés et le cordon d'alimentation CA (si applicable) dans la boîte d'origine avec les matériaux d'emballage d'origine, comme illustré. (Les matériaux d'emballage peuvent varier selon votre pays.) Si vous retournez votre appareil à Brother dans le cadre du service d'échange, emballez uniquement l'appareil.



5. Fermez la boîte et appliquez du ruban adhésif.
6. Si vous disposez d'un bac inférieur, remballage-le comme illustré.



## ✓ Renseignements connexes

- [Entretien périodique](#)

## Remplacer les pièces d'entretien périodique

Remplacez les pièces suivantes régulièrement pour maintenir la qualité d'impression. Les pièces listées ci-dessous doivent être remplacées après avoir imprimé environ 50 000 pages<sup>1</sup> pour les trousse de chargement de papier du bac MU, environ 100 000 pages<sup>1</sup> pour les trousse de chargement de papier du bac à papier en option, environ 200 000 pages<sup>1</sup> pour les trousse de chargement de papier du bac à papier standard, unité de fusion et unité laser.

Communiquez avec le service à la clientèle Brother ou un centre de service autorisé de Brother lorsque le message suivant s'affiche à l'écran ACL :

Message à l'écran ACL	Description
Maintenance Remplacer fusion <sup>2</sup>	Remplacez l'unité de fusion.
Maintenance Rempl. laser <sup>2</sup>	Remplacez l'unité laser.
Maintenance Remp Kit AL 1 <sup>23</sup>	Remplacez la trousse de chargement de papier pour le bac à papier standard.
Maintenance Remp Kit AL 2 <sup>234</sup>	Remplacez la trousse de chargement de papier pour le bac en option.
Maintenance Remp Kit AL MU <sup>23</sup>	Remplacez la trousse de chargement de papier pour le bac multi-usages (MU).



### Renseignements connexes

- [Entretien périodique](#)

<sup>1</sup> Pages recto de format Lettre ou A4.

<sup>2</sup> La fréquence de remplacement dépend de la complexité des pages imprimées, le pourcentage de couverture et le type de support utilisé.

<sup>3</sup> Le kit comprend l'assemblage de rouleaux, le chemin de séparation ainsi que le ressort du chemin de séparation pour le bac à papier ou le bac MU.

<sup>4</sup> Si vous utilisez le(s) bac(s) en option avec votre appareil, ce message s'affiche à l'écran ACL. Lorsque l'appareil est muni de plusieurs bacs en option, l'appareil affiche les messages en utilisant les numéros correspondant à chaque bac en option.

## ■ Réglages de l'appareil

Personnalisez les réglages et fonctionnalités de l'appareil pour maximiser son efficacité.

- [Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
- [Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur](#)

## Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande

- [En cas de panne de courant \(mémoire permanente\)](#)
- [Paramètres généraux](#)
- [Enregistrer vos réglages favoris en tant que raccourci](#)
- [Imprimer des rapports](#)
- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)

## En cas de panne de courant (mémoire permanente)

Vos réglages de menu sont enregistrés de manière permanente et ne sont donc pas perdus en cas de panne de courant. Les paramétrages temporaires (Contraste et mode Outre-mer par exemple) sont perdus.

En cas de panne de courant, l'appareil conserve la date et l'heure ainsi que les tâches de télécopie programmées (par exemple, Télécopie différée) pendant environ 60 heures. Les autres tâches de télécopie dans la mémoire de l'appareil ne seront pas perdues.



### Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
-

## Paramètres généraux

- Régler le volume de l'appareil
- Passer automatiquement à l'heure d'été
- Activer le compte à rebours pour le mode Veille
- À propos du mode Veille profonde
- Régler le mode de désactivation automatique
- Régler la date et l'heure
- Régler le fuseau horaire
- Régler la luminosité du rétroéclairage de l'écran ACL
- Modifier la durée pendant laquelle le rétroéclairage de l'écran ACL demeure allumé
- Régler votre identification de poste
- Régler le mode de numérotation par tonalités ou impulsions (Pour le Canada)
- Réduire la consommation de toner
- Ajouter un préfixe à chaque numéro de télécopieur
- Empêcher la numérotation d'un numéro incorrect (Limitation de numérotation)
- Réduire le bruit d'impression
- Changer la langue sur l'écran ACL

## Régler le volume de l'appareil

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Prog. Général] > [Volume].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur l'une des options suivantes :

(Les options varient en fonction de votre appareil.)

- [Sonnerie]

Permet de régler le volume de la sonnerie.

- [Bip]

Réglez le volume du bip émis lorsque vous appuyez sur un bouton, en cas d'erreur ou après l'envoi ou la réception d'une télécopie.

- [Haut-parleur]

Permet de régler le volume du haut-parleur.

3. Sélectionnez l'option [Désac], [Bas], [Moyen] ou [Haut], puis appuyez sur l'option souhaitée.

4. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## Passer automatiquement à l'heure d'été

Vous pouvez régler l'appareil pour qu'il passe automatiquement à l'heure d'été.

Il avancera lui-même d'une heure au printemps et reculera d'une heure à l'automne. Assurez-vous que la date et l'heure actuelles ont été réglées dans le paramètre Date et heure.

Cette fonction est uniquement disponible dans certains pays.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réglage init.] > [Date et heure] > [H avancée auto].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Activ] ou [Désac].
3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## Activer le compte à rebours pour le mode Veille

Le réglage du mode Veille (ou mode d'économie d'énergie) peut réduire la consommation électrique. Lorsque l'appareil est en mode de veille il fonctionne comme s'il était éteint. L'appareil est réactivé et démarre l'impression lorsqu'il reçoit une tâche d'impression ou une télécopie. Utilisez ces instructions pour définir un délai (compte à rebours) avant le passage de l'appareil en mode de veille.

- Vous pouvez choisir le délai d'inactivité requis pour que l'appareil passe en Mode veille.
- La minuterie redémarre lorsque l'appareil exécute une opération quelconque, par exemple s'il reçoit une tâche d'impression.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Prog. Général] > [Écologie] > [Durée de veille].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Entrez la durée d'inactivité requise (maximum 50 minutes) pour que l'appareil passe en Mode veille, puis appuyez sur [OK].
3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## À propos du mode Veille profonde

Lorsque l'appareil est en Mode veille et qu'il ne reçoit pas de tâches pendant une certaine durée, l'appareil passe automatiquement en Mode veille profonde. La durée varie selon votre modèle et vos paramètres spécifiques.

Le mode veille profonde consomme moins d'énergie que le mode veille.



Le mode veille profonde ne peut pas être désactivé pour des considérations environnementales.

Modèles applicables	Panneau de commande de l'appareil en Mode veille profonde	Conditions dans lesquelles l'appareil se réveille
MFC-L9630CDN/ MFC-L9670CDN/MFC-EX670W	Le rétroéclairage ACL s'éteint et le témoin DEL d'alimentation s'allume et faiblit.	<ul style="list-style-type: none"><li>L'appareil reçoit une tâche.</li><li>Quelqu'un appuie sur ,  ou l'écran tactile ACL.</li></ul>



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## Régler le mode de désactivation automatique

Lorsque l'appareil est en Mode veille profonde pendant un certain temps, selon votre modèle et les paramètres, il passe automatiquement en mode éteint. L'appareil ne passe pas en mode éteint lorsqu'il est connecté à un réseau ou une ligne téléphonique, ou encore s'il contient des données d'impression sécurisée en mémoire (seulement disponible sur certains modèles).

Pour démarrer l'impression, appuyez sur  à partir du panneau de commande, puis envoyez une tâche d'impression.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Prog. Général] > [Écologie] > [Arrêt auto].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur l'option [Désac], [1heure], [2heures], [4heures] ou [8heures] souhaitée.
3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## Régler la date et l'heure

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réglage init.] > [Date et heure] > [Date].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Entrez les deux derniers chiffres de l'année en utilisant l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].
3. Entrez les deux chiffres du mois en utilisant l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].
4. Entrez les deux chiffres du jour en utilisant l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur [Type d'horloge].
6. Appuyez sur [horloge 12 h] ou [horloge 24 h].
7. Appuyez sur [Heure].
8. Pour entrer l'heure, procédez de l'une des façons suivantes :
  - Si vous avez sélectionné [horloge 12 h] comme format dans le paramètre [Type d'horloge], entrez l'heure (au format 12 heures) à l'aide de l'écran ACL.  
Appuyez sur  pour sélectionner [AM] ou [PM].  
Appuyez sur [OK].
  - Si vous avez sélectionné [horloge 24 h] comme format dans le paramètre [Type d'horloge], entrez l'heure (au format 24 heures) à l'aide de l'écran ACL.  
Appuyez sur [OK].  
(Par exemple : entrez 19:45 pour 7:45 p.m.)
9. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## Régler le fuseau horaire

Réglez le fuseau horaire de votre emplacement sur l'appareil.

Par exemple, le fuseau horaire pour l'heure normale de l'est des États-Unis et du Canada est UTC-05:00. L'heure du Pacifique aux États-Unis et au Canada est UTC-08:00.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réglage init.] > [Date et heure] > [Fuseau horaire].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Entrez votre fuseau horaire.
3. Appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## Régler la luminosité du rétroéclairage de l'écran ACL

Si vous avez de la difficulté à lire l'écran ACL, modifier le réglage de la luminosité pourrait vous aider.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Prog. Général] > [Param ACL] > [Pann. lumineux].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur l'option [Pâle], [Moyen] ou [Foncé].
3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

▲ Accueil > Réglages de l'appareil > Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande > Paramètres généraux > Modifier la durée pendant laquelle le rétroéclairage de l'écran ACL demeure allumé

## Modifier la durée pendant laquelle le rétroéclairage de l'écran ACL demeure allumé

Réglez la durée pendant laquelle le rétroéclairage ACL demeure allumé.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Prog. Général] > [Param ACL] > [Min. veilleuse].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur l'option souhaitée :

- [10 sec]
- [20 sec]
- [30 sec]

3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## Régler votre identification de poste

Réglez l'appareil de manière à imprimer votre identification de poste ainsi que la date et l'heure dans le haut de chaque télécopie que vous envoyez.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réglage init.] > [Id station] > [Fax].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Entrez votre numéro de télécopieur (jusqu'à 20 chiffres) à l'aide de l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].
3. Appuyez sur [Tél].
4. Entrez votre numéro de téléphone (jusqu'à 20 chiffres) à l'aide de l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur [Nom].
6. Entrez votre nom (jusqu'à 20 caractères) à l'aide de l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].



- Appuyez sur  pour alterner entre les lettres, les chiffres et les caractères spéciaux. (Les caractères disponibles peuvent varier selon votre pays.)

Si votre appareil affiche   , appuyez sur   .

- Si vous entrez un caractère incorrect, appuyez sur ◀ ou ▶ pour déplacer le curseur sur celui-ci, puis appuyez sur . Appuyez sur le bon caractère.
- Pour entrer un espace, appuyez sur [Espace] ou ▶.
- Pour de l'information plus détaillée >> *Renseignements connexes*

7. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

#### Sujets connexes :

- [Comment entrer du texte sur votre appareil](#)
- [Transférer des télécopies vers un autre télécopieur](#)
- [Transférer le rapport du journal des télécopies vers un autre télécopieur](#)

## Régler le mode de numérotation par tonalités ou impulsions (Pour le Canada)

Votre appareil est configuré pour un service de numérotation par tonalité. Si vous utilisez un service de numérotation par impulsions (cadran), vous devez modifier le mode de numérotation.

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réglage init.] > [Tonal/Impuls.].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Tonal.] ou [Impuls.].
3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## Réduire la consommation de toner

L'utilisation de la fonction d'économie de toner pourrait réduire la consommation de toner. Lorsque l'économie de toner est activée, l'impression est plus claire sur vos documents.

Nous ne recommandons PAS d'utiliser la fonction d'économie de toner pour imprimer des photos ou des images en échelle de gris.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Prog. Général] > [Écologie] > [Économie de toner].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Activ] ou [Désac].
3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

#### Sujets connexes :

- [Améliorer la qualité d'impression](#)

## Ajouter un préfixe à chaque numéro de télécopieur

Le réglage de préfixe de numérotation compose automatiquement un numéro prédéfini avant le numéro de télécopieur dont vous lancez la numérotation. Par exemple : si votre système téléphonique exige qu'un « 9 » soit composé pour appeler un numéro extérieur, vous pouvez utiliser ce réglage pour que l'appareil compose le 9 automatiquement pour chaque télécopie que vous envoyez.



- Utilisez les chiffres et les symboles 0 à 9, # et \*. (Vous ne pouvez pas utiliser ! avec d'autres chiffres ou symboles.)
- Si votre système téléphonique requiert un rappel de type pause minutée (signal crochet commutateur), appuyez sur ! à l'écran ACL.
- (Canada seulement) Si le mode de numérotation par impulsions est activé, # et \* ne sont pas disponibles.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réglage init.] > [Préfixe comp.].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Activ] ou [Désac].

Option	Description
Activ	Pour activer le paramètre de numéro de préfixe, sélectionnez <b>Activ</b> . Si vous avez sélectionné <b>Activ</b> , passez à l'étape suivante pour définir un numéro de préfixe.
Désac	Pour désactiver le paramètre de numéro de préfixe, sélectionnez <b>Désac</b> . Si vous avez sélectionné <b>Désac</b> , appuyez sur  pour quitter.

3. Appuyez sur [Préfixe comp.].

4. Entrez un numéro de préfixe (jusqu'à cinq chiffres) à l'aide de l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].



Pour modifier le numéro de préfixe, appuyez sur ◀ ou ▶ pour déplacer le curseur sous le chiffre à supprimer, puis appuyez sur . Appuyez ensuite sur le bon chiffre.

Répétez l'opération jusqu'à ce que le numéro de préfixe soit correct, puis appuyez sur [OK].

5. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## Empêcher la numérotation d'un numéro incorrect (Limitation de numérotation)

Cette fonction empêche les utilisateurs d'envoyer une télécopie ou d'effectuer un appel à un numéro incorrect par erreur. Vous pouvez régler l'appareil de manière à limiter la numérotation lorsque vous utilisez le pavé numérique, le carnet d'adresses, les raccourcis et la recherche LDAP.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Fax] > [Restr compos].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur l'une des options suivantes :

- [Pavé num.]
- [Carnet d'adresses]



Si vous combinez des numéros du carnet d'adresses lors de la numérotation, les numéros seront reconnus comme une entrée du pavé numérique et ne seront pas limités.

- [Raccourcis]
- [Serveur LDAP]

3. Appuyez sur l'une des options suivantes :

Option	Description
Saisir no 2 fois	L'appareil vous invite à entrer de nouveau le numéro et, si vous entrez le même numéro correctement, l'appareil démarre la numérotation. Si vous entrez un numéro incorrect, l'écran ACL affiche un message d'erreur.
Activ	L'appareil limite tous les envois de télécopie et les appels sortants pour cette méthode de numérotation.
Désac	L'appareil ne limite pas la méthode de numérotation.



- Le paramètre [Saisir no 2 fois] ne fonctionne pas si vous utilisez un téléphone externe ou si vous appuyez sur [Crochet] avant d'entrer le numéro. Il ne vous sera pas demandé de saisir à nouveau le numéro.
- Si vous choisissez [Activ] ou [Saisir no 2 fois], vous ne pouvez pas utiliser la fonction de diffusion.

4. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## Réduire le bruit d'impression

Le réglage du mode silencieux permet de réduire le bruit d'impression. Lorsqu'il est activé, la vitesse d'impression diminue. Le réglage d'usine est Désactivé.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Prog. Général] > [Écologie] > [Mode silence].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur [Activ] ou [Désac].
3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## Changer la langue sur l'écran ACL

Modifiez la langue de l'écran ACL, si nécessaire.

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Réglage init.] > [Langue locale].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Appuyez sur la langue souhaitée.
3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

## Enregistrer vos réglages favoris en tant que raccourci

- [Ajouts de raccourcis](#)
- [Modifier ou supprimer des raccourcis](#)
- [Attribuer un raccourci à une carte d'identification](#)

## Ajouts de raccourcis

Vous pouvez ajouter les réglages de télécopie, de copie, de numérisation, de connexion Web et d'applications que vous utilisez le plus fréquemment en les enregistrant comme raccourcis. Vous pourrez ensuite appuyer sur le raccourci pour appliquer ces réglages, plutôt qu'en les entrant de nouveau manuellement.



Selon le modèle, certains menus de raccourcis ne sont pas disponibles.

Ces instructions expliquent comment ajouter un raccourci de copie. Les procédures d'ajout d'un raccourci de télécopie, de numérisation, de connexion Web ou d'applications sont très similaires.

1. Appuyez sur **+** [Raccourcis]. (Si **+** [Raccourcis] est affiché.)
2. Appuyez sur un onglet.



Faites glisser le doigt pour afficher l'onglet, si nécessaire.

3. Appuyez sur **+** à un emplacement où vous n'avez pas ajouté de raccourci.
4. Appuyez sur [Copie].
5. Appuyez sur > pour accéder aux paramètres de copie prédéfinis.
6. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher les paramètres de copie prédéfinis, puis appuyez sur le paramètre de copie souhaité.
7. Appuyez sur [Options].
8. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher les réglages disponibles, puis appuyez sur le réglage à modifier.
9. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher les options disponibles pour le réglage, puis appuyez sur l'option souhaitée.  
Répétez ces deux étapes jusqu'à ce que vous ayez sélectionné tous les paramètres et toutes les options de votre choix.
10. Une fois la modification des paramètres terminée, appuyez sur [OK]. (Si le bouton [OK] est affiché.)
11. Appuyez sur [Enr. en tant que racc].
12. Vérifiez et confirmez la liste affichant les paramètres sélectionnés, puis appuyez sur [OK].
13. Entrez un nom pour le raccourci à l'aide de l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].



### Renseignements connexes

- [Enregistrer vos réglages favoris en tant que raccourci](#)

## Modifier ou supprimer des raccourcis



Vous ne pouvez pas modifier un raccourci de connexion Web ou un raccourci vers les applications. Si vous devez modifier un raccourci, supprimez-le, puis ajoutez un nouveau raccourci.

1. Appuyez sur **+** [Raccourcis]. (Si **+** [Raccourcis] est affiché.)
2. Appuyez sur un onglet pour afficher le raccourci que vous souhaitez modifier.



Faites glisser le doigt pour afficher l'onglet, si nécessaire.

3. Appuyez sur le raccourci que vous souhaitez modifier.  
Les paramètres du raccourci sélectionné s'affichent.



Pour supprimer le raccourci ou modifier son nom, appuyez sur le raccourci et maintenez la pression jusqu'à ce que les options s'affichent, puis suivez les menus à l'écran.

4. Appuyez sur [Options].
5. Modifiez les paramètres du raccourci, si nécessaire.
6. Appuyez sur [OK] (si nécessaire).
7. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur [Enr. en tant que racc.].
8. Vérifiez et confirmez la liste affichant les paramètres sélectionnés, puis appuyez sur [OK].
9. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour remplacer le raccourci, appuyez sur [Oui].
  - Si vous ne souhaitez pas remplacer le raccourci, appuyez sur [Non] pour entrer un nouveau nom de raccourci.

Appuyez sur **+** à un emplacement où vous n'avez pas ajouté de raccourci.

Entrez un nouveau nom à l'aide de l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].



Pour modifier le nom, maintenez enfoncé  pour supprimer le nom actuel.



### Renseignements connexes

- [Enregistrer vos réglages favoris en tant que raccourci](#)

## Attribuer un raccourci à une carte d'identification

Vous pouvez attribuer un raccourci d'appareil à votre carte d'identification. Lorsque vous touchez votre carte d'identification sur le symbole NFC de l'appareil, votre raccourci personnel s'affiche automatiquement à l'écran tactile.



- Vous ne pouvez pas utiliser la même carte d'identification pour différents raccourcis.
- Pour utiliser la carte d'identification pour un autre raccourci, annulez d'abord l'enregistrement de la carte, puis enregistrez-la avec le nouveau raccourci.

1. Appuyez sur l'onglet qui contient le raccourci que vous souhaitez attribuer à votre carte d'identification.
2. Exercez une pression prolongée sur le raccourci jusqu'à ce que les options s'affichent.
3. Appuyez sur [Enregistrer Carte/NFC].
4. Touchez la carte d'identification sur le symbole NFC.
5. Appuyez sur [Enregistrer].

Le raccourci est attribué à la carte d'identification.



### Renseignements connexes

- [Enregistrer vos réglages favoris en tant que raccourci](#)

## Imprimer des rapports

- [Rapports](#)
- [Imprimer un rapport](#)

## Rapports

Les rapports suivants sont disponibles :

### Transmission

Le rapport Transmission imprime un rapport de vérification de l'envoi pour votre dernier envoi.

### Carnet d'adresses

Le rapport Carnet d'adresses imprime la liste des noms et des numéros enregistrés dans la mémoire du carnet d'adresses.

### Journal des télécopies

Le rapport Journal fax imprime une liste d'informations concernant les 200 dernières télécopies reçues et envoyées. (TX signifie Transmission (envoi), RX signifie Réception.)

### Réglages de l'utilisateur

Le rapport Réglages de l'utilisateur imprime la liste de vos réglages actuels.

### Paramètres d'imprimante

Le rapport des paramètres d'imprimante imprime une liste de vos paramètres d'imprimante actuels.

### Configuration réseau (Modèles avec fonctionnalité de réseau)

Le rapport Configuration réseau imprime la liste de vos paramètres réseau actuels.

### Impression de la liste de fichiers

L'option Impression de la liste de fichiers permet d'imprimer une liste des polices de caractères et le paramètre de macro/flux enregistré dans l'appareil.

### Impression des points du tambour

L'option Impression des points du tambour permet d'imprimer la feuille des points du tambour, qui s'avère utile lorsque vous devez nettoyer l'unité de tambour.

### Rapport WLAN (Modèles avec fonctionnalité de réseau sans fil)

Le rapport WLAN imprime le diagnostic de connectivité du réseau local sans fil.



## Renseignements connexes

- [Imprimer des rapports](#)

## Imprimer un rapport

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous param] > [Imp. Rapports].



Si votre appareil affiche le menu [Tous param] sur l'écran d'accueil, sautez le menu [Paramètres].

2. Faites glisser le doigt vers le haut ou le bas, ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le rapport que vous souhaitez imprimer, puis appuyez dessus.

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous choisissez [Transmission], procédez de l'une des façons suivantes :
  - Pour afficher le rapport de vérification de l'envoi, appuyez sur [Af sur écran ACL].
  - Pour imprimer le rapport de vérification de l'envoi, appuyez sur [Imp. rapport].
- Si vous choisissez d'autres rapports, passez à l'étape suivante.

4. Appuyez sur [Oui].

5. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Imprimer des rapports](#)

## Tableaux des réglages et des fonctions

Les tableaux des réglages vous aident à comprendre la sélection des menus et les options de programmation proposées par votre appareil.

- [Tableaux de paramètres](#)
- [Tableaux des fonctions](#)

## Tableaux de paramètres

>> [Prog. Général]  
 >> [Param raccourci]  
 >> [Fax]  
 >> [Imp.]  
 >> [Réseau]  
 >> [Imp. Rapports]  
 >> [Info. machine]  
 >> [Réglage init.]  
 >> [Paramètres d'administration]

### [Prog. Général]

[Tous param] > [Prog. Général]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
Réglage bac	Type papier	Bac MU	-	Permet de sélectionner le type de papier qui correspond au papier dans le bac MU.
		Bac 1	-	Permet de sélectionner le type de papier qui correspond au papier dans le bac à papier standard.
		Bac 2 <sup>1</sup>	-	Permet de sélectionner le type de papier qui correspond au papier dans le bac en option (bac 2).
		Bac 3 <sup>1</sup>	-	Permet de sélectionner le type de papier qui correspond au papier dans le bac en option (bac 3).
		Bac 4 <sup>1</sup>	-	Permet de sélectionner le type de papier qui correspond au papier dans le bac en option (bac 4).
		Bac 5 <sup>2</sup>	-	Permet de sélectionner le type de papier qui correspond au papier dans le bac en option (bac 5).
	Format pap.	Bac MU	-	Permet de sélectionner le format du papier chargé dans le bac MU.
		Bac 1	-	Permet de sélectionner le format du papier chargé dans le bac à papier standard.
		Bac 2 <sup>1</sup>	-	Permet de sélectionner le format du papier chargé dans le bac en option (bac 2).
		Bac 3 <sup>1</sup>	-	Permet de sélectionner le format du papier chargé dans le bac en option (bac 3).
		Bac 4 <sup>1</sup>	-	Permet de sélectionner le format du papier chargé dans le bac en option (bac 4).
		Bac 5 <sup>2</sup>	-	Permet de sélectionner le format du papier chargé dans le bac en option (bac 5).
	Usage bac : Copie	-	-	Permet de sélectionner le bac à utiliser pour la copie.
	Usage bac : Fax	-	-	Permet de sélectionner le bac à utiliser pour la télécopie.
	Us. bac:Impr	-	-	Permet de sélectionner le bac à utiliser pour l'impression.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
Réglage bac	Position impr	Bac MU	X Offset	Permet de déplacer la position de début d'impression (dans le coin supérieur gauche des pages) du papier chargé dans le bac MU horizontalement de -500 (gauche) jusqu'à +500 (droite) points en 300 ppp.
			Y Offset	Permet de déplacer la position de début d'impression (dans le coin supérieur gauche des pages) du papier chargé dans le bac MU verticalement de -500 (haut) jusqu'à +500 (bas) points en 300 ppp.
		Bac 1	X Offset	Permet de déplacer la position de début d'impression (dans le coin supérieur gauche des pages) du papier chargé dans le bac à papier standard horizontalement de -500 (gauche) jusqu'à +500 (droite) points en 300 ppp.
			Y Offset	Permet de déplacer la position de début d'impression (dans le coin supérieur gauche des pages) du papier chargé dans le bac à papier standard verticalement de -500 (haut) jusqu'à +500 (bas) points en 300 ppp.
		Bac 2 <sup>1</sup>	X Offset	Permet de déplacer la position de début d'impression (dans le coin supérieur gauche des pages) du papier chargé dans le bac en option (bac 2) horizontalement de -500 (gauche) jusqu'à +500 (droite) points en 300 ppp.
			Y Offset	Permet de déplacer la position de début d'impression (dans le coin supérieur gauche des pages) du papier chargé dans le bac en option (bac 2) verticalement de -500 (haut) jusqu'à +500 (bas) points en 300 ppp.
		Bac 3 <sup>1</sup>	X Offset	Permet de déplacer la position de début d'impression (dans le coin supérieur gauche des pages) du papier chargé dans le bac en option (bac 3) horizontalement de -500 (gauche) jusqu'à +500 (droite) points en 300 ppp.
			Y Offset	Permet de déplacer la position de début d'impression (dans le coin supérieur gauche des pages) du papier chargé dans le bac en option (bac 3) verticalement de -500 (haut) jusqu'à +500 (bas) points en 300 ppp.
		Bac 4 <sup>1</sup>	X Offset	Permet de déplacer la position de début d'impression (dans le coin supérieur gauche des pages) du papier chargé dans le bac en option (bac 4) horizontalement de -500 (gauche) jusqu'à +500 (droite) points en 300 ppp.
			Y Offset	Permet de déplacer la position de début d'impression (dans le coin supérieur gauche des pages) du papier chargé dans le bac en option (bac 4) verticalement de -500 (haut) jusqu'à +500 (bas) points en 300 ppp.
		Bac 5 <sup>2</sup>	X Offset	Permet de déplacer la position de début d'impression (dans le coin supérieur gauche des pages) du papier chargé dans le bac en option (bac 5) horizontalement de -500 (gauche) jusqu'à +500 (droite) points en 300 ppp.
			Y Offset	Permet de déplacer la position de début d'impression (dans le coin supérieur gauche des pages) du papier chargé dans le bac en option

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions	
Réglage bac	Position impr	Bac 5 <sup>2</sup>		(bac 5) verticalement de -500 (haut) jusqu'à +500 (bas) points en 300 ppp.	
	Ignorer bac <sup>3</sup>	-	-	Sélectionnez un bac spécifique que vous ne souhaitez pas utiliser, s'il est chargé de papier de format inadéquat.	
	Bac séparateur <sup>3</sup>	-	-	Sélectionnez le bac contenant le papier utilisé comme papier séparateur, qui est inséré entre les tâches d'impression.	
	Avis papier bas	Avis papier bas	-	-	Permet d'afficher une notification vous indiquant que le bac à papier est presque vide.
		Niveau d'avis	-	-	Permet de sélectionner le niveau de papier minimum qui déclenchera le message.
	Vérif. papier	-	-	-	Permet d'afficher un message vous demandant de vérifier le type de papier et le format de papier.
Volume	Sonnerie	-	-	Permet de régler le volume de la sonnerie.	
	Bip	-	-	Permet de régler le volume du signal sonore.	
	Haut-parleur	-	-	Permet de régler le volume du haut-parleur.	
Param ACL	Pann. lumineux	-	-	Permet de régler la luminosité du rétroéclairage de l'écran ACL.	
	Min. veilleuse	-	-	Permet de régler la durée pendant laquelle le rétroéclairage de l'écran ACL demeure allumé lorsque vous retournez à l'écran d'accueil principal et à d'autres fonctions.	
Paramètres avis	Alerte document	-	-	Permet de sélectionner de vous avertir lorsque le document est laissé sur la vitre du scanner.	
	Résult num. (Saut pg vierge)	-	-	Permet d'afficher le nombre total de pages numérisées et de pages vierges ignorées lorsque la numérisation est terminée.	
Écologie	Mode Éco	-	-	Permet d'activer les paramètres suivants de l'appareil en même temps. <ul style="list-style-type: none"> <li>Impr recto verso : Bord long<sup>4</sup></li> <li>Durée de veille : 0 Min</li> <li>Min. veilleuse : 10 sec</li> <li>Mode silence : Activ<sup>4</sup></li> <li>Économie de toner : Activ<sup>4</sup></li> </ul>	
	Économie de toner	-	-	Permet d'accroître le rendement de pages de la cartouche de toner.	
	Durée de veille	-	-	Permet de définir la durée requise pour que l'appareil passe en mode d'économie d'énergie.	
	Mode silence	-	-	Permet de diminuer le bruit de l'impression.	
	Arrêt auto	-	-	Réglez le nombre d'heures pendant lesquelles l'appareil restera en mode Veille avant de passer en mode Extinction.	
Eff Don Stockees	ID Macro=	-	-	Permet de supprimer les données de macro enregistrées.	
	ID de flux	-	-	Permet de supprimer les données de flux enregistrées.	
	ID Police=	-	-	Permet de supprimer les données de police de caractères enregistrées.	

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
Eff Don Stockees	Suppr. tout	-	-	Permet de rétablir les données de macro, de flux et de police de caractères de votre appareil aux réglages par défaut.
	Initialiser la clé USB (Uniquement disponible lorsque la clé USB est sélectionnée dans le menu Emplacement de l'enregistrement de la tâche.)	-	-	Initialisez la clé USB pour l'impression de stockage USB. L'initialisation de la clé USB prend plus de 40 minutes.

- 1 Disponible lorsque vous installez le(s) bac(s) en option.
- 2 Disponible lorsque vous installez le(s) bac(s) en option.
- 3 Disponible lorsque vous installez le(s) bac(s) inférieur(s).
- 4 La modification de ce paramètre est possible après avoir modifié certains paramètres de l'appareil à l'aide de la Gestion à partir du Web.

### [Param raccourci]

#### [Tous param] > [Param raccourci]

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
(Sélectionner un raccourci)	Renommer	Permet de modifier le nom du raccourci.
	Modifier	Permet de modifier les paramètres de raccourci.
	Suppr	Permet de supprimer le raccourci.
	Enregistrer Carte/NFC	Permet d'attribuer un raccourci à une carte d'identification.
	Supprimer Carte/NFC	Permet de supprimer un raccourci d'une carte d'identification.

### [Fax]

#### [Tous param] > [Fax]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions	
Réglage récep.	Long.Sonnerie	-	Permet de définir le nombre de sonneries nécessaire pour que l'appareil réponde en mode Fax ou Fax/Tél.	
	Mode Réception	-	Permet de sélectionner le mode de réception qui correspond le mieux à vos besoins.	
	Durée sonn.F/T	-	Permet de régler la durée de la pseudo-sonnerie double en mode Fax/Tél.	
	Aperçu Télécop	-	Permet d'afficher les télécopies reçues à l'écran ACL.	
	Récep facile	-	Permet de recevoir des télécopies automatiquement lorsque vous répondez à un appel ou entendez des tonalités de télécopieur.	
	Code distance	Code distance		Permet de répondre aux appels sur un téléphone supplémentaire ou externe et d'utiliser des codes pour activer ou désactiver les codes à distance. Vous pouvez personnaliser les codes.
		Récept fax		
		Répondeur		
Auto-réduction	-		Permet de réduire la taille des télécopies entrantes.	
Récept PC FAX	Activ		Permet de configurer l'appareil pour qu'il envoie les télécopies vers votre ordinateur.	

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions	
Réglage récep.	Récept PC FAX	Désac	Vous pouvez activer la fonction de sécurité Impression de sauvegarde.	
	Récept.mémoire	Désac	-	
		Réaddr. téléc		Permet de configurer l'appareil de façon à réadresser des télécopies ou à enregistrer des télécopies entrantes dans la mémoire (pour pouvoir les récupérer à distance).
		Mémoriser fax		Si vous choisissez la fonction de réadressage de télécopies, vous pouvez activer la fonction de sécurité Impression de sauvegarde.
		Transférer vers nuage		Permet de transférer les télécopies entrantes vers le service en ligne.
	Horodat téléc	-		Permet d'imprimer l'heure et la date de réception dans le haut des télécopies entrantes.
	Recto-verso	-	Permet d'imprimer les télécopies entrantes sur les deux côtés du papier.	
Config. envoi	Envoi par lot	-	Permet de combiner les télécopies différées destinées au même numéro et prévues à la même heure en un seul envoi.	
	Note pg couv	-	Permet de configurer vos propres commentaires pour la page de garde de télécopie.	
	Recomp auto	-	Configurez l'appareil de manière à ce qu'il recompose le dernier numéro de télécopieur au bout de cinq minutes, si la télécopie n'est pas passée parce que la ligne était occupée.	
	Destination	-	Permet de configurer l'appareil pour qu'il affiche les informations de destination à l'écran ACL pendant la numérotation d'une télécopie.	
Réglage rapp	Transmission	-	Permet de sélectionner la configuration initiale du rapport de vérification de l'envoi.	
	Intervalle act	Intervalle act	Permet de définir l'intervalle d'impression automatique du journal des télécopies.	
		Heure	Si vous sélectionnez une option autre que Désactivé ou Toutes les 50 télécopies, vous pouvez spécifier l'intervalle souhaité pour l'option.	
		Jour	Si vous sélectionnez Tous les 7 jours, vous pouvez définir le jour de la semaine.	
Impr. Document	-	-	Permet d'imprimer les télécopies entrantes qui ont été enregistrées dans la mémoire de l'appareil.	
Accès à dist	-	-	Permet de définir votre propre code pour la récupération à distance.	
Restr compos	Pavé num.	-	Permet de limiter la numérotation lorsque le pavé numérique est utilisé.	
	Carnet d'adr.	-	Permet de limiter la numérotation lorsque le carnet d'adresses est utilisé.	
	Raccourcis	-	Permet de limiter la numérotation lorsqu'un raccourci est utilisé.	
	Serveur LDAP	-	Permet de limiter la numérotation de numéros de serveur LDAP.	
Trav. en att.	-	-	Permet de vérifier les tâches enregistrées dans la mémoire de l'appareil et d'annuler des tâches sélectionnées.	
Divers	Spéciale	Spéciale	Permet d'activer le service d'abonné à la sonnerie spéciale de l'opérateur téléphonique afin d'enregistrer votre nouveau type de sonnerie sur l'appareil.	

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Divers	Spéciale	Type sonnerie	Permet d'enregistrer votre nouveau modèle de sonnerie sur l'appareil.

[ Imp. ]

[Tous param] > [Imp.]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Émulation	-	-	Permet de sélectionner le mode d'émulation.
Qualité	-	-	Permet de sélectionner la qualité d'impression.
Options d'impression	Liste polices	HP LaserJet BR-Script 3	Permet d'imprimer la liste des polices internes de l'appareil.
	Test imp.	-	Permet d'imprimer une page de test.
Recto-verso	Impr recto verso	-	Permet d'activer ou de désactiver l'impression recto verso et de choisir le bord long ou le bord court.
	Une seule image	-	Pour une tâche d'impression dont la dernière page est une image recto, sélectionnez l'option Aliment recto pour réduire le temps d'impression.  Lorsque vous utilisez du papier d'en-tête ou pré-imprimé, vous devez sélectionner l'option Aliment rec-ver. Si vous sélectionnez Aliment recto pour le papier d'en-tête ou pré-imprimé, la dernière page sera imprimée au verso.
Continuation auto	-	-	Sélectionnez ce réglage si vous souhaitez que l'appareil supprime automatiquement les erreurs de format de papier ou les erreurs de type de support et utilise le papier des autres bacs.
Couleur sortie	-	-	Permet de définir la couleur en sortie.
Type papier	-	-	Permet de définir le type de papier.
Format pap.	-	-	Permet de définir le format de papier.
Copies	-	-	Permet de définir le nombre de pages imprimées.
Orientation	-	-	Permet de définir l'orientation portrait ou paysage pour l'impression des pages.
Position impr	-	-	Permet d'accéder aux menus de réglage de la position d'impression.
FF auto	-	-	Permet à l'appareil d'imprimer automatiquement les données restantes.
HP LaserJet	No police	No police	Permet de définir le numéro de la police de caractères.  Ce menu s'affiche si une police de caractères téléchargeable est installée sur votre appareil Brother.
		N° police logic	Permet de définir le numéro de la police de caractères téléchargeable.  Ce menu s'affiche si une police de caractères téléchargeable est installée sur votre appareil Brother.
	Pas police	-	Permet de définir le pas de la police de caractères.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
HP LaserJet			(Disponible pour certains numéros de police de caractères)
	Point police	-	Permet de définir la taille de la police de caractères. (Disponible pour certains numéros de police de caractères)
	Ens symboles	-	Permet de sélectionner le jeu de symboles ou de caractères.
	Table impr	-	Permet d'imprimer la table de code.
	LF auto	-	ACTIVÉ : CR -> CR+LF, DÉSACTIVÉ : CR -> CR
	Retour char auto	-	ACTIVÉ : LF -> LF+CR, FF -> FF+CR ou VT -> VT+CR DÉSACTIVÉ : LF -> LF, FF -> FF ou VT -> VT
	WRAP auto	-	Permet de choisir si un saut de ligne et un retour chariot se produisent lorsque l'appareil atteint la marge de droite.
	Saut page auto	-	Permet de choisir si un saut de ligne et un retour chariot se produisent lorsque la position du retour atteint la marge du bas.
	Marge gauche	-	Permet de définir la marge de gauche de la colonne 0 à 70 colonnes à 1 car/po.
	Marge droite	-	Permet de définir la marge de droite de la colonne 10 à 80 colonnes à 1 car/po.
	Marge sup.	-	Permet de définir la distance de la marge du haut à partir du bord supérieur de la feuille.
	Marge inférieure	-	Permet de définir la distance de la marge du bas à partir du bord inférieur de la feuille.
	Lignes	-	Permet de définir le nombre de lignes sur chaque page.
	Commande bac	-	Sélectionnez ce réglage si une non concordance de bac s'affiche lorsque vous utilisez les pilotes HP.
BR-Script 3	Erreur impr.	-	Permet de déterminer si l'appareil doit imprimer l'information d'une erreur lorsqu'elle se produit.
	CAPT	-	Utilisez CAPT (Color Advanced Printing Technology) pour obtenir une qualité d'impression optimale lorsque vous imprimez un fichier PS créé par un pilote autre que Brother PS.  Les couleurs et les photos affichées sont plus claires et précises. La vitesse d'impression sera plus lente.
PDF	Plus pages	-	Permet de définir la disposition des pages pour l'impression de plusieurs pages.
	Options d'impression PDF	-	Permet de configurer le paramètre d'impression PDF pour imprimer soit les commentaires (annotations) ou les mentions spéciales dans le fichier PDF, avec le texte.
	Ajuster à la page PDF	-	Permet de sélectionner si l'appareil met à l'échelle ou re-dimensionne les pages dans le fichier PDF pour assurer la correspondance avec le format de papier sélectionné.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions	
Menu carbone	Copie carbone	-	Permet d'activer ou de désactiver la fonction de copie carbone.	
	Copies	-	Définit le nombre de pages imprimées.	
	Bac copie1	-	Sélectionnez le bac utilisé pour Copie 1.	
	Flux Copie1	-	Sélectionnez un flux pour Copie 1.	
	Bac copie2 ... Bac copie8	-	Sélectionnez le bac utilisé pour Copie 2 à 8.	
	Flux Copie2 ... Flux Copie8	-	Sélectionnez un flux pour Copie 2 à 8.	
Correct couleur	Début de la correction	-	Effectuez le calibrage des couleurs pour vérifier et corriger les couleurs, puis effectuez l'enregistrement pour aligner la position d'impression de chaque couleur.	
	Réinitialiser	-	Permet de réinitialiser les paramètres de calibrage sur les réglages par défaut.	
	Correction auto	-	Permet de configurer l'appareil pour qu'il effectue un calibrage et un enregistrement de couleur automatiquement.	
	Param couleurs	Définition du mode		Permet de sélectionner d'appliquer les paramètres d'impression couleur de l'appareil ou du pilote d'imprimante.
		Mode couleur		Permet de sélectionner le mode de couleur.
		Améliorer la couleur grise		Activez ou désactivez cette option pour améliorer la qualité d'image des zones ombragées.
		Améliorer l'impression noire		Activez ou désactivez cette option si un graphique noir n'est pas imprimé correctement.
		Luminosité		Permet d'ajuster la luminosité.
		Contraste		Permet d'ajuster le contraste.
Rouge			Permet d'ajuster la couleur rouge.	
Vert		Permet d'ajuster la couleur verte.		
Bleu		Permet d'ajuster la couleur bleue.		
Empl. du travail enregistré	-	-	Sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer les tâches d'impression.	
Réinitialiser l'imprimante	-	-	Permet de rétablir les réglages d'impression par défaut.	

## [Réseau]

### [Tous param] > [Réseau]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
LAN câblé	TCP/IP	Méthode amorçe	Tent. amorçage IP	Permet de sélectionner la méthode d'amorçage (BOOT) qui convient le mieux à vos besoins.
		Adresse IP	-	Entrez l'adresse IP.
		Masq. ss. réseau	-	Entrez le masque de sous-réseau.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
LAN câblé	TCP/IP	Passerelle	-	Entrez l'adresse de la passerelle.
		Nom du nœud	-	Entrez le nom du nœud. (jusqu'à 32 caractères)
		Configuration WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	Primaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS primaire.
			Secondaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS secondaire.
		Serveur DNS	Primaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS primaire.
			Secondaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS secondaire.
		APIPA	-	Permet de configurer l'appareil pour qu'il attribue automatiquement l'adresse IP à partir de la plage d'adresses locale.
	IPv6	-	Permet d'activer ou de désactiver le protocole IPv6.	
	Ethernet	-	-	Permet de sélectionner le mode Ethernet.
	État câblé	-	-	Permet de voir l'état actuel du réseau câblé.
	Adresse MAC	-	-	Permet d'afficher l'adresse MAC de l'appareil.
Valeurs par défaut	-	-	Permet de rétablir les réglages d'usine des paramètres de réseau câblé.	
Câblé activé	-	-	Permet d'activer ou de désactiver manuellement l'interface de réseau LAN câblé.	
WLAN (Wi-Fi) 1	Trouver réseau Wi-Fi	-	-	Permet de configurer vos paramètres de réseau sans fil manuellement.
	TCP/IP	Méthode amorçe	Tent. amorçage IP	Permet de sélectionner la méthode d'amorçage (BOOT) qui convient le mieux à vos besoins.
		Adresse IP	-	Entrez l'adresse IP.
		Masq.ss.réseau	-	Entrez le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Entrez l'adresse de la passerelle.
		Nom du nœud	-	Entrez le nom du nœud. (jusqu'à 32 caractères)
		Configuration WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	Primaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS primaire.

1 (MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN) La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions	
WLAN (Wi-Fi) 1	TCP/IP	Serveur WINS	Secondaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS secondaire.	
		Serveur DNS	Primaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS primaire.	
			Secondaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS secondaire.	
		APIPA	-	Permet de configurer l'appareil pour qu'il attribue automatiquement l'adresse IP à partir de la plage d'adresses locale.	
	IPv6	-	Permet d'activer ou de désactiver le protocole IPv6.		
	Bout-poussoir/WPS	-	-	Permet de configurer les paramètres de votre réseau sans fil par simple pression sur un bouton.	
	Code NIP/WPS	-	-	Permet de configurer les paramètres de votre réseau sans fil à l'aide de WPS et d'un code NIP.	
	Statut WLAN	État	-	Permet de voir l'état actuel du réseau sans fil.	
		Signal	-	Permet de voir l'intensité actuelle du signal du réseau sans fil.	
		SSID	-	Permet d'afficher le SSID actuel.	
		Mode de comm.	-	Permet d'afficher le mode de communication actuel.	
	Adresse MAC	-	-	Permet d'afficher l'adresse MAC de l'appareil.	
	Valeurs par défaut	-	-	Permet de rétablir les réglages d'usine des paramètres de réseau sans fil.	
	RL sfil actv.	-	-	Active ou désactive l'interface sans fil.	
Wi-Fi Direct 1	Manuel	-	-	Permet de configurer manuellement vos paramètres réseau Wi-Fi Direct.	
	Propri. groupe	-	-	Permet de configurer votre appareil en tant que propriétaire du groupe.	
	Bout-poussoir	-	-	Permet de configurer les paramètres de votre réseau Wi-Fi Direct par simple pression sur un bouton.	
	Code NIP	-	-	Permet de configurer les paramètres de votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de WPS et d'un code NIP.	
	Données appareil	Nom périph.	-	-	Permet de voir le nom de périphérique de votre appareil.
		SSID	-	-	Permet d'afficher le SSID du propriétaire du groupe.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions	
Wi-Fi Direct 1	Données appareil			Si l'appareil n'est pas connecté, l'écran ACL affiche Non connecté.	
		Adresse IP	-	Permet d'afficher l'adresse IP actuelle de votre appareil.	
	Inform. sur l'état	État	-	Permet de voir l'état actuel du réseau Wi-Fi Direct.	
		Signal	-	Permet de voir l'intensité actuelle du signal du réseau Wi-Fi Direct. Lorsque votre appareil fait fonction de propriétaire de groupe, l'écran ACL indique toujours un signal puissant.	
	Activ. interf.	-	-	Permet d'activer ou de désactiver la connexion Wi-Fi Direct.	
NFC	-	-	-	Permet d'activer ou de désactiver la fonction NFC.	
Courriel/ IFAX	Adresse courr	-	-	Permet d'entrer l'adresse électronique.	
	Config. serv.	SMTP	Serveur	Entrez le nom et l'adresse du serveur SMTP.	
			Port	Entrez le numéro de port SMTP.	
			Autori pr SMTP	Permet de sélectionner la méthode de sécurité pour la notification de courriel.	
			SSL/TLS	Permet d'envoyer ou de recevoir un courriel par l'entremise d'un serveur de messagerie qui nécessite la communication SSL/TLS sécurisée.	
			Vérifier cert.	Permet de vérifier automatiquement le certificat du serveur SMTP.	
			POP3/IMAP4	Protocole	Permet de sélectionner le protocole permettant de recevoir un courriel depuis le serveur.
				Serveur	Entrez le nom et l'adresse du serveur.
				Port	Entrez le numéro de port.
		Nom BaL		Permet d'entrer l'adresse de boîte aux lettres. (255 caractères max.)	
		Mot de passe BaL		Permet de saisir le mot de passe de connexion au serveur. (128 caractères max.)	
		Sélect dossier		Permet de sélectionner le dossier spécifié dans la boîte aux lettres en utilisant le protocole IMAP4.	
		SSL/TLS	Permet d'envoyer ou de recevoir un courriel par l'entremise d'un serveur de messagerie qui nécessite la communication SSL/TLS sécurisée.		

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
Courriel/ IFAX	Config. serv.	POP3/IMAP4	Vérifier cert.	Permet de vérifier automatiquement le certificat du serveur SMTP.
			APOP	Permet d'activer ou de désactiver APOP.
	Config Rc cour	Réception auto	Réception auto	Permet de vérifier automatiquement si le serveur a reçu de nouveaux messages.
			Période RC	Permet de définir l'intervalle de vérification des nouveaux messages sur le serveur.
		En-tête	-	Permet de sélectionner le contenu de l'en-tête de courriel à imprimer.
		Eff/Lire courriel erreur	-	Le serveur POP3 supprime automatiquement les courriels d'erreur. Le serveur IMAP4 supprime automatiquement les courriels d'erreur une fois que vous les avez lus.
		Avis	-	Permet de recevoir des messages de notification.
	Config TX cour	Sujet émetteur	-	Permet d'afficher le sujet.
		Limite taille	Limite taille	Permet de limiter la taille des documents envoyés par courriel.
			Taille max. (Mo)	
	Avis	-	Permet d'envoyer des messages de notification.	
	Config.Relai	Diffusion relais	-	Permet de réacheminer un document vers un autre télécopieur.
		Domaine relai	Relai XX	Permet d'enregistrer le nom de domaine.
		Rapport Relais	-	Permet d'imprimer le rapport de diffusion par réacheminement.
	Réglage rapp	Courriel	Transmission	Permet de sélectionner la configuration initiale du rapport de vérification de l'envoi.
IFAX		Transmission		
Réception manuelle	-	-	Permet de vérifier manuellement si le serveur POP3 ou IMAP4 a reçu de nouveaux messages.	
Param connexion Web	Param Proxy	Connexion proxy	-	Permet de modifier les paramètres de connexion Web.
		Adresse	-	
		Port	-	
		Nom utilisateur	-	
		Mot de passe	-	
Télécopie vers serveur	Télécopie vers serveur	-	-	Permet de sélectionner le type de connexion réseau.
	Préfixe	-	-	
	Suffixe	-	-	
Ipssec	-	-	-	IPsec est une fonction de sécurité facultative du protocole IP qui

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
				fournit des services d'authentification et de cryptage. Nous vous recommandons de communiquer avec votre administrateur de réseau avant de modifier ce paramètre.
Réinit. réseau	-	-	-	Permet de rétablir tous les paramètres réseau par défaut.

### [Imp. Rapports]

[Tous param] > [Imp. Rapports]

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
Transmission	Af sur écran ACL	Permet d'afficher des rapports de vérification de l'envoi pour les télécopies envoyées.
	Imp. rapport	Permet d'imprimer un rapport de vérification de l'envoi pour votre dernière télécopie envoyée.
Carnet d'adr.	-	Permet d'imprimer une liste des noms et des numéros mémorisés dans le carnet d'adresses.
Journal fax	-	Permet d'imprimer une liste présentant les informations des 200 dernières télécopies reçues et envoyées. (TX signifie transmission (envoi). RX signifie réception.)
Réglages util	-	Permet d'imprimer la liste de vos réglages.
Param imprimante	-	Permet d'imprimer la liste des réglages de l'imprimante.
Configuration réseau	-	Permet d'imprimer la liste de vos paramètres réseau.
Impr liste fichiers	-	Permet d'imprimer une liste des données enregistrées dans la mémoire de l'appareil.
Imp. Pts tamb.	-	Permet d'imprimer la feuille de contrôle des points du tambour.
Rapport WLAN <sup>2</sup>	-	Permet d'imprimer les résultats de la connexion LAN sans fil.

### [Info. machine]

[Tous param] > [Info. machine]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
No. série	-	-	Permet de vérifier le numéro de série de votre appareil.
Vers micrologiciel	Version maint	-	Permet de vérifier la version du micrologiciel de votre appareil.
	Version Sub3	-	
	Version de la sécurité	-	
MàJ micrologiciel	-	-	Permet de mettre le microprogramme de l'appareil à jour.
Vérif auto microlog	-	-	Permet d'afficher les informations sur l'écran Page d'accueil.
Compteur page	Total	Couleur	Permet de vérifier le nombre total de pages imprimées par l'appareil.
		Noir et blanc	

<sup>2</sup> (MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN) La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Compteur page	Fax	-	Permet de vérifier le nombre total de pages imprimées par l'appareil.
	Copie	Couleur	
		Noir et blanc	
	Impr	Couleur	
Noir et blanc			
Autre	Couleur		
	Noir et blanc		
Vie pièces <sup>1</sup>	Tambour	-	Permet d'afficher la durée de vie restante de l'unité de tambour.
	Courroie	-	Permet d'afficher la durée de vie restante de la courroie.
	Fusion	-	Permet d'afficher la durée de vie restante de l'unité de fusion.
	Laser	-	Permet d'afficher la durée de vie restante de l'unité laser.
	Kit AL MU	-	Permet d'afficher la durée de vie restante de la trousse de chargement de papier MU.
	Kit AL 1	-	Permet d'afficher la durée de vie restante de la trousse de chargement de papier 1.
	Kit AL 2 <sup>2</sup>	-	Permet d'afficher la durée de vie restante de la trousse de chargement de papier 2.
	Kit AL 3 <sup>2</sup>	-	Permet d'afficher la durée de vie restante de la trousse de chargement de papier 3.
	Kit AL 4 <sup>2</sup>	-	Permet d'afficher la durée de vie restante de la trousse de chargement de papier 4.
	Kit AL 5 <sup>3</sup>	-	Permet d'afficher la durée de vie restante de la trousse de chargement de papier 5.

<sup>1</sup> La durée de vie des pièces est approximative et peut varier selon le type d'utilisation.

<sup>2</sup> Disponible lorsque vous installez le(s) bac(s) en option.

<sup>3</sup> Disponible lorsque vous installez le(s) bac(s) en option.

## [Réglage init.]

[Tous param] > [Réglage init.]

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
Date et heure	Date	Permet d'ajouter la date et l'heure à l'écran et dans l'en-tête des télécopies envoyées.
	Heure	
	Type d'horloge	Permet de sélectionner le format de l'heure (12 heures ou 24 heures).
	H avancée auto	Permet de configurer l'appareil de telle sorte qu'il passe automatiquement à l'heure d'été.
	Fuseau horaire	Permet de définir votre fuseau horaire.
Id station	Fax	Permet de saisir votre nom et numéro de télécopieur pour les imprimer sur chaque page télécopiée.
	Tél	

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
<b>Id station</b>	<b>Nom</b>	Permet de saisir votre nom et numéro de télécopieur pour les imprimer sur chaque page télécopiée.
<b>Tonal/Impuls.</b> (Seulement disponible dans certains pays)	-	Permet de sélectionner le mode de numérotation.
<b>Tonalité</b>	-	Permet de raccourcir la pause de détection de tonalité.
<b>Préfixe comp.</b>	-	Permet de définir un numéro de préfixe à ajouter devant le numéro de télécopieur à chaque numérotation.
<b>Compatibilité</b>	-	Permet d'ajuster l'égalisation pour les problèmes de transmission. Les fournisseurs de service VoIP utilisent différentes normes pour assurer la prise en charge de la télécopie. Si vous rencontrez régulièrement des erreurs de transmission de télécopie, sélectionnez De base (pour VoIP).
<b>Réinitialiser</b>	<b>Réinit. appareil</b>	Permet de rétablir les paramètres de l'appareil que vous avez modifiés.
	<b>Réinit. réseau</b>	Permet de rétablir tous les paramètres réseau par défaut.
	<b>Carnet adresses et télécopie</b>	Permet d'effacer tous les numéros de téléphone et les réglages de télécopie mémorisés.
	<b>Tous param</b>	Permet de rétablir les réglages d'usine de tous les paramètres de l'appareil et de supprimer les données personnelles de la mémoire. Vous ne pouvez pas consulter les données sur l'appareil.
	<b>Réinit usine</b>	Permet de rétablir les réglages d'usine de tous les paramètres de l'appareil et de supprimer les données personnelles de la mémoire de l'appareil. Nous vous recommandons d'utiliser cette option du menu si vous souhaitez supprimer toutes les données de l'appareil.
<b>Langue locale</b> (Seulement disponible dans certains pays)	-	Permet de modifier la langue de l'écran ACL.

### [Paramètres d'administration]



### [Paramètres d'administration]

Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions	
<b>Paramètres d'écran d'accueil</b>	<b>Icônes</b>	-	-	Permet de supprimer des icônes, d'ajouter des icônes ou de déplacer des icônes à d'autres endroits sur les écrans d'accueil.	
	<b>Couleur arrière-plan</b>	-	-	Permet de modifier la couleur d'arrière-plan de l'écran tactile au blanc ou noir.	
	<b>Tabulations</b>	<b>Renommer</b>	<b>Tabulation 1</b>		Permet de modifier le nom des onglets.
			<b>Tabulation 2</b>		
<b>Tabulation 3</b>					
<b>Tabulation 4</b>					

Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Paramètres d'écran d'accueil	Tabulations	Renommer	Tabulation 5	Permet de modifier le nom des onglets.
			Tabulation 6	
			Tabulation 7	
			Tabulation 8	
	Écran d'accueil principal	-	Permet de définir votre écran d'accueil principal.	
Afficher l'information	Adresse IP	-	Sélectionnez si vous souhaitez afficher l'adresse IP de votre appareil sur les écrans d'accueil.	
Réinitialisation des paramètres de l'écran d'accueil	-	-	Permet de rétablir les réglages d'usine des paramètres d'écran d'accueil.	
Autres paramètres d'écran	Copie d'écran	-	-	Permet de définir les réglages par défaut de l'écran de copie.
	Écran num.	-	-	Permet de définir les réglages par défaut de l'écran de numérisation.
Gestion des restrictions	Fonction de restriction d'utilisateur	-	-	Permet d'activer ou de désactiver la fonction de limitation, telle que le Verrouillage sécuritaire des fonctions.
	Verr. param.	-	-	Permet d'empêcher les utilisateurs non autorisés de modifier les réglages de l'appareil.
	Détails Param verr	-	-	Permet de sélectionner les paramètres spécifiques de l'appareil pour lesquels vous souhaitez empêcher les modifications par des utilisateurs non autorisés.
Mot de passe	-	-	-	Permet d'enregistrer ou de modifier le mot de passe utilisé pour la connexion au menu des paramètres administrateur.



### Renseignements connexes

- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)

## Tableaux des fonctions

- >> Configuration de réseau câblé
- >> Configuration Wi-Fi®
- >> [Toner]
- >> [Paramètres d'administration]
- >> [Fax] (Lorsque la fonction d'aperçu de télécopie est Désactivée)
- >> [Fax] (Lorsque la fonction d'aperçu de télécopie est Activée)
- >> [Copie]
- >> [Numéris.]
- >> [Impression sécurisée]
- >> [Web]
- >> [Applis]
- >> [USB]
- >> Raccourcis
- >> [ID copie 2 en 1]

### Configuration de réseau câblé

#### (Configuration de réseau câblé)

Niveau 3	Descriptions
TCP/IP	Permet de modifier les paramètres TCP/IP.
Ethernet	Permet de sélectionner le mode Ethernet.
État câblé	Permet de voir l'état actuel du réseau câblé.
Adresse MAC	Permet d'afficher l'adresse MAC de l'appareil.
Valeurs par défaut	Permet de rétablir les réglages d'usine des paramètres de réseau câblé.
Câblé activé	Permet d'activer ou de désactiver manuellement l'interface de réseau LAN câblé.

### Configuration Wi-Fi®

#### (Configuration Wi-Fi®)

Niveau 3	Descriptions
Trouver réseau Wi-Fi	Permet de configurer vos paramètres de réseau sans fil manuellement.
TCP/IP 1	Permet de modifier les paramètres TCP/IP.
Bout-poussoir/WPS	Permet de configurer les paramètres de votre réseau sans fil par simple pression sur un bouton.
Code NIP/WPS 1	Permet de configurer les paramètres de réseau sans fil à l'aide de WPS avec un code NIP.
Statut WLAN 1	Permet d'afficher l'état de connexion du réseau sans fil.
Adresse MAC 1	Permet d'afficher l'adresse MAC de l'appareil.
Valeurs par défaut 1	Permet de rétablir les paramètres de réseau sans fil de votre appareil aux réglages d'usine.
RL sfil actv. 1	Permet d'activer ou de désactiver l'interface sans fil.

<sup>1</sup> Disponible après qu'une connexion Wi-Fi® a été configurée.

## REMARQUE

(MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN)

La connexion réseau sans fil ne peut être utilisée que si le module sans fil en option est installé.

### [Toner]



Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
Vie du toner	-	Permet d'afficher la durée de vie restante approximative du toner pour chaque couleur.
Test imp.	-	Permet d'imprimer une page de test.
Correct couleur	Début de la correction	Permet d'initier le calibrage des couleurs pour vérifier et corriger les couleurs.
	Réinitialiser	Permet de réinitialiser les paramètres de calibrage sur les réglages par défaut.

### [Paramètres d'administration]



Niveau 2	Descriptions
Paramètres d'administration	Permet de modifier les paramètres de l'écran et de limiter l'utilisation de l'appareil.

### [Fax] (Lorsque la fonction d'aperçu de télécopie est Désactivée)



Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
Recomp / Pause	-	-	-	Permet de recomposer le dernier numéro appelé. Lorsque vous saisissez un numéro de télécopieur ou de téléphone sur le panneau de commande, la fonction de renumérotation passe sur Pause à l'écran ACL. Appuyez sur Pause lorsque vous devez insérer une pause pendant la composition de numéros, tels que les codes d'accès et les numéros de carte de crédit. Vous pouvez également enregistrer une pause lors de la configuration d'adresses.
Crochet	-	-	-	Appuyez avant de composer si vous souhaitez vérifier qu'un télécopieur a bien répondu, puis appuyez sur Démarrer télécopie.
Carnet d'adresses	 (Rech)	-	-	Permet d'effectuer une recherche dans le carnet d'adresses.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
Carnet d'adresses	Modifier	Aj nouvel. adresse	Nom	Permet de mémoriser des numéros de carnet d'adresses, de configurer des numéros de groupe pour la diffusion, de modifier et de supprimer les numéros de carnet d'adresses.
		Conf. groupes	Adresse	
			Nom	
			Ajouter/ Eff.	
	Changer	(Sélectionner l'adresse)		
Suppr	(Sélectionner l'adresse)			
(Sélectionner le carnet d'adresses)	Appliquer	-	-	Permet de lancer l'envoi d'une télécopie à l'aide du carnet d'adresses.
Hist appels	Appel sortant	(Sélectionner l'appel sortant)	Appliquer	Permet de choisir un numéro dans l'historique des appels sortants et de lui envoyer une télécopie, l'ajouter au carnet d'adresses ou le supprimer.
			Modifier	
Dém. téléc	-	-	-	Permet d'envoyer une télécopie.
Options	Résolut téléc	-	-	Permet de régler la résolution des télécopies sortantes.
	Contraste	-	-	Permet d'ajuster le contraste.
	Télec. recto-verso	-	-	Permet de configurer le format de numérisation recto verso.
	Format num vitre	-	-	Permet d'ajuster la zone de numérisation de la vitre du scanner à la taille du document.
	Télédiffusion	Ajouter numéro	Ajouter numéro	Permet d'envoyer la même télécopie à plusieurs numéros de télécopieur.
			Ajouter dep carnet adresses	
			Recher ds carnet adresses	
	Aperçu	-	-	Permet de visualiser une télécopie avant de l'envoyer.
	Télec. diff.	Télec. diff.	-	Permet de régler l'heure à laquelle les télécopies différées doivent être envoyées.
		Entr.heure	-	
	Envoi tps réel	-	-	Permet d'envoyer une télécopie sans utiliser la mémoire.
	Configuration page couv.	Configuration page couv.	-	Réglez l'appareil pour qu'il envoie automatiquement une page de couverture préprogrammée.
		Note pg couv	-	
		Pages totales	-	
Mode International	-	-	Réglez l'option sur Activé si vous avez des difficultés à envoyer des télécopies à l'étranger.	
Déf nv param par déf	-	-	Permet d'enregistrer vos réglages comme réglages par défaut.	
Réinit usine	-	-	Permet de rétablir tous les réglages par défaut.	

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
Enr. en tant que racc	-	-	-	Permet d'enregistrer les réglages actuels en tant que raccourci.

**[Fax] (Lorsque la fonction d'aperçu de télécopie est Activée)**



**[Fax] (Lorsque la fonction d'aperçu de télécopie est Activée)**

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Envoi de télécopies	Recomp / Pause	-	Permet de recomposer le dernier numéro appelé. Lorsque vous saisissez un numéro de télécopieur ou de téléphone sur le panneau de commande, la fonction de renumérotation passe sur Pause à l'écran ACL. Appuyez sur Pause lorsque vous devez insérer une pause pendant la composition de numéros, tels que les codes d'accès et les numéros de carte de crédit. Vous pouvez également enregistrer une pause lors de la configuration d'adresses.
	Crochet	-	Appuyez avant de composer si vous souhaitez vérifier qu'un télécopieur a bien répondu, puis appuyez sur Démarrer télécopie.
	Carnet d'adresses	-	Permet de sélectionner l'adresse du destinataire dans le carnet d'adresses.
	Hist appels	-	Permet de choisir un numéro dans l'historique des appels sortants et de lui envoyer une télécopie, l'ajouter au carnet d'adresses ou le supprimer.
	Dém. téléc	-	Permet d'envoyer une télécopie.
	Options	-	Permet de sélectionner vos réglages.
	Enr. en tant que racc	-	Permet d'enregistrer les réglages actuels en tant que raccourci.
Télécopies reçues	Impr/Suppr	Impr tout (nouv fax)	Permet d'imprimer les nouvelles télécopies reçues.
		Impr tout (anciens fax)	Permet d'imprimer les anciennes télécopies reçues.
		Suppr tout (nouv fax)	Permet de supprimer les nouvelles télécopies reçues.
		Suppr tout (anciens fax)	Permet de supprimer les anciennes télécopies reçues.
Carnet d'adr.	-	-	Permet de sélectionner l'adresse du destinataire dans le carnet d'adresses.
Hist appels	-	-	Permet de choisir un numéro dans l'historique des appels sortants et de lui envoyer une télécopie, l'ajouter au carnet d'adresses ou le supprimer.

## [Copie]



## [Copie]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
<b>Mono Marche</b>	-	-	Permet d'effectuer une copie en noir et blanc ou échelle de gris.
<b>Coul. Marche</b>	-	-	Permet d'effectuer une copie en couleur.
<b>ID</b>	-	-	Permet de faire une copie de votre carte d'identification.
<b>Interrup.</b>	-	-	Interrompt une tâche d'impression par une tâche de copie.
> (plus d'options de copie)	<b>Reçu</b>	<b>Mono Marche</b>	Permet de définir les paramètres de copie prédéfinis de Réception.
		<b>Coul. Marche</b>	
		<b>ID</b>	
		<b>Interrup.</b>	
		<b>Enr. en tant que racc</b>	
		> (plus d'options de copie)	
		<b>Options</b>	
	<b>Normal</b>	<b>Mono Marche</b>	Permet de définir les paramètres de copie prédéfinis de Normal.
		<b>Coul. Marche</b>	
		<b>ID</b>	
		<b>Interrup.</b>	
		<b>Enr. en tant que racc</b>	
		> (plus d'options de copie)	
		<b>Options</b>	
	<b>R/V (1⇒2)</b>	<b>Mono Marche</b>	Permet de définir les paramètres de copie prédéfinis de recto-verso (1⇒2).
		<b>Coul. Marche</b>	
		<b>ID</b>	
		<b>Interrup.</b>	
		<b>Enr. en tant que racc</b>	
		> (plus d'options de copie)	
		<b>Options</b>	
	<b>R/V (2⇒2)</b>	<b>Mono Marche</b>	Permet de définir les paramètres de copie prédéfinis de recto-verso (2⇒2).
		<b>Coul. Marche</b>	
		<b>ID</b>	
<b>Interrup.</b>			
<b>Enr. en tant que racc</b>			
> (plus d'options de copie)			

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
> (plus d'options de copie)	R/V (2⇒2)	Options	Permet de définir les paramètres de copie prédéfinis de recto-verso (2⇒2).
	2en1 (ID)	Mono Marche	Permet de définir les paramètres de copie prédéfinis de 2 en 1 (ID).
		Coul. Marche	
		ID	
		Interrup.	
		Enr. en tant que racc	
		> (plus d'options de copie)	
	Options		
	2en1	Mono Marche	Permet de définir les paramètres de copie prédéfinis de 2 en 1.
		Coul. Marche	
		ID	
		Interrup.	
		Enr. en tant que racc	
		> (plus d'options de copie)	
	Options		
	Éco. papier	Mono Marche	Permet de définir les paramètres de copie prédéfinis d'Économie de papier.
		Coul. Marche	
		ID	
		Interrup.	
		Enr. en tant que racc	
		> (plus d'options de copie)	
Options			
Options	Qualité	-	Permet de sélectionner la résolution de copie pour votre type de document.
	Usage bac	-	Sélectionnez le bac que vous souhaitez utiliser.
	Agrandir/ Réduire	100%	-
		Agrandir	Sélectionnez un taux d'agrandissement pour la copie suivante.
		Réduire	Sélectionnez un taux de réduction pour la copie suivante.
	Person (25-400%)	Entrez un taux d'agrandissement ou de réduction.	
	Densité	-	Permet d'ajuster la densité.
Suppr couleur arrière-plan	-	Permet de changer la quantité de couleur d'arrière-plan à supprimer.	
Copie Rec-ver	Visualis	Permet de désactiver ou d'activer la copie recto verso et de sélectionner la rotation sur le bord long ou sur le bord court.	

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Options	Recto-verso Cop dispo Pages	-	Permet de sélectionner une option de mise en page lorsque vous effectuez des copies recto verso N en 1 d'un document recto verso.
	Contraste	-	Permet d'ajuster le contraste.
	Empiler/ Trier	-	Sélectionnez cette option pour empiler ou trier les copies en plusieurs exemplaires.
	2en1/1en1	-	Si vous sélectionnez 2 en 1 (ID), vous pouvez sélectionner les options de mise en page.
	Visual. page	-	Permet de réaliser des copies N dans 1 et 2 en 1 (ID).
	Redress. auto.	-	Configurez l'appareil de manière à ce que celui-ci corrige automatiquement l'inclinaison du document.
	Réglage coul	-	Permet de régler la couleur des copies.
Enr. en tant que racc	-	-	Permet d'enregistrer les réglages actuels en tant que raccourci.

### [Numéris.]



### [Numéris.]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions	
vers USB	Actions de numér	-	-	Numérisez des documents vers une clé USB.	
	Options	Num. recto-verso	-		
		Réglage couleur	-		
		Résolution	-		
		Type fichier	-		
		Taille document	-		
		Luminosité	-		
		Contraste	-		
		Nom fichier	-		
		Style nom fich.	-		
		Taille fichier	-		
		Redress. auto.	-		
		Ign pages vierges	-		
		Sensibilité saut page vierge	-		
		Suppr couleur arrière-plan	-		
Régl. de marge	-				
Réduction anti-crénelage	-				
Séparation du document	Séparation du document				

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
vers USB	Options	Séparation du document	Nombre de documents	Numérisez des documents vers une clé USB.
			Nombre de pages	
		TIFF compressé N/B	-	
		Déf nv param par déf	-	
		Réinit usine	-	
	Enr. en tant que racc	-	-	
	Marche	-	-	
à Mon courriel	-	-	-	Permet de numériser un document noir et blanc ou couleur vers votre adresse électronique.
à Mon dossier	-	-	-	Permet d'envoyer les données numérisées vers votre dossier dans un serveur CIFS sur votre réseau local ou sur Internet.
vers ordinateur	vers fichier	Actions de numér	-	Permet de numériser des documents et de les enregistrer dans un dossier sur votre ordinateur.
		(Sélectionner USB ou PC)	Options	
			Enr. en tant que racc	
	Marche			
	vers ROC	Actions de numér	-	Permet de convertir votre document numérisé en fichier texte éditable.
		(Sélectionner USB ou PC)	Options	
			Enr. en tant que racc	
	Marche			
	vers image	Actions de numér	-	Permet de numériser des photos ou des graphiques dans votre application graphique.
		(Sélectionner USB ou PC)	Options	
			Enr. en tant que racc	
	Marche			
vers courriel	Actions de numér	-	Permet d'envoyer un document numérisé sous forme de pièce jointe de courriel.	
	(Sélectionner USB ou PC)	Options		
		Enr. en tant que racc		
Marche				
vers serv courr	Actions de numér	-	-	Permet de numériser un document noir et blanc ou couleur vers l'adresse électronique souhaitée.
	Annuler	-	-	

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
vers serv courr	Manuel	-	-	Permet de numériser un document noir et blanc ou couleur vers l'adresse électronique souhaitée.
	Carnet d'adresses	 (Rech)	-	
		Modifier	-	
		(Sélectionner le carnet d'adresses)	-	
	Suivant	Destinations	-	
		Options	-	
		Enr. en tant que racc	-	
Marche		-		
Destinations	(Sélectionner l'adresse)	-		
vers FTP/SFTP	Actions de numér	-	-	Permet d'envoyer les données numérisées via FTP/SFTP.
	(Sélectionner le nom du profil)	Options	-	
		Enr. en tant que racc	-	
		Marche	-	
vers réseau	Actions de numér	-	-	Permet d'envoyer des données numérisées à un serveur CIFS sur votre réseau local ou sur Internet.
	(Sélectionner le nom du profil)	Options	-	
		Enr. en tant que racc	-	
		Marche	-	
vers SharePoint	Actions de numér	-	-	Permet d'envoyer les données numérisées via un serveur SharePoint.
	(Sélectionner le nom du profil)	Options	-	
		Enr. en tant que racc	-	
		Marche	-	
vers Web	-	-	-	Permet de télécharger des données numérisées vers un service Internet.
Num WS (Apparaît lorsque vous installez un scanner Web Services, qui s'affiche dans l'explorateur du réseau de votre ordinateur.)	Actions de numér	-	-	Permet de numériser des données en utilisant le protocole Web Services.
	Numéris.	-	-	
	Num. courriel	-	-	
	Num pr télécopie	-	-	
	Num pr impression	-	-	

## [Impression sécurisée]



### [Impression sécurisée]

Niveau 2	Descriptions
Impression sécurisée	<p>Vous pouvez imprimer des données d'impression enregistrées dans la mémoire de l'appareil ou sur une clé USB lorsque vous entrez votre mot de passe.</p> <p>Cette fonction est active uniquement lorsque l'appareil ou la clé USB contient des données d'impression sécurisées.</p>

## [Web]



### [Web]

Niveau 2	Descriptions
Web	Permet de connecter l'appareil Brother à un service Internet.

## [Applis]



### [Applis]

Niveau 2	Descriptions
Applis	Permet de connecter l'appareil Brother au service Applis Brother.

## [USB]



### [USB]

Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
USB	Numéris. USB	Numérisez des documents vers une clé USB.
	Impr. directe	Permet d'imprimer les données directement à partir de la clé USB.

## Raccourcis

### + (Raccourcis)

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions	
Ajouter raccourci	Copie	-	Sélectionnez les paramètres souhaités.	
	Fax	-	Sélectionnez les paramètres souhaités.	
	Numéris.	vers fichier		Permet de numériser des documents et de les enregistrer dans un dossier sur votre ordinateur.
		vers ROC		Permet de convertir votre document numérisé en fichier texte éditable.
		vers image		Permet de numériser des photos ou des graphiques dans votre application graphique.
		vers USB		Numérisez des documents vers une clé USB.
	vers courriel		Permet d'envoyer un document numérisé sous forme de pièce jointe de courriel.	

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Ajouter raccourci	Numéris.	vers serv courr	Permet de numériser un document noir et blanc ou couleur vers l'adresse électronique souhaitée.
		vers réseau	Permet d'envoyer des données numérisées à un serveur CIFS sur votre réseau local ou sur Internet.
		vers FTP/SFTP	Permet d'envoyer les données numérisées via FTP/SFTP.
		vers SharePoint	Permet d'envoyer les données numérisées via un serveur SharePoint.
	Web	-	Permet de connecter l'appareil Brother à un service Internet. Des services Web peuvent avoir été ajoutés et certains noms de service peuvent avoir été modifiés par le fournisseur depuis la publication du présent document.
Ces listes s'affichent lorsque vous appuyez sur chaque nom de raccourci pendant deux secondes.	Applis	-	Permet de connecter l'appareil Brother au service Applis Brother.
	Renommer	-	Permet de modifier le nom du raccourci.
	Modifier	-	Permet de modifier les paramètres de raccourci.
	Suppr	-	Permet de supprimer le raccourci.
	Enregistrer Carte/NFC	-	Permet d'attribuer un raccourci à une carte d'identification.
Supprimer Carte/NFC	-	Permet de supprimer un raccourci d'une carte d'identification.	

[ID copie 2 en 1]



[ID copie 2 en 1]

Niveau 2	Descriptions
ID copie 2 en 1	Permet de copier les deux faces d'une carte d'identification sur une seule page.



### Renseignements connexes

- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)

## **Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur**

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)
- [Vérifier les paramètres réseau de votre appareil](#)

## Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web

La Gestion à partir du Web est un utilitaire qui emploie un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [Qu'est-ce que la Gestion à partir du Web ?](#)
- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)
- [Définir ou changer un mot de passe de connexion pour l'application de gestion sur le Web](#)

## Qu'est-ce que la Gestion à partir du Web ?

L'application de gestion à partir du Web est un utilitaire qui emploie un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Nous vous recommandons Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge pour Windows, Safari 12/13 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou supérieur) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou supérieur). Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur utilisé.
- Assurez-vous que votre appareil est allumé et connecté au même réseau que votre ordinateur, et que votre réseau prend en charge le protocole TCP/IP.

XXX-XXXX

brother

**État**

**État du périphérique**

Veille

Rafraîchissement autom

Désactivé  
 Activé

**Niveau de toner**

BK C M Y

**Langage Web**

Auto

**Emplacement du périphérique**

Contact :

Emplacement :

L'écran réel peut différer de celui qui est illustré ci-dessus.



### Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

## Accéder à la Gestion à partir du Web

- Nous vous recommandons Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge pour Windows, Safari 12/13 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou supérieur) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou supérieur). Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur utilisé.
- Nous vous recommandons d'utiliser le protocole de sécurité HTTPS lorsque vous configurez les paramètres à l'aide de la Gestion à partir du Web.
- Lorsque vous utilisez HTTPS pour la configuration à l'aide de la Gestion à partir du Web, votre navigateur affiche une boîte de dialogue d'avertissement. Pour éviter d'afficher la boîte de dialogue d'avertissement, vous pouvez installer un certificat auto-signé pour utiliser la communication SSL/TLS. Pour des informations plus détaillées, >> *Renseignements connexes*
- Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés. Vous pouvez également trouver le mot de passe par défaut dans le rapport de configuration réseau.

>> [Accédez à la gestion à partir du Web depuis votre navigateur Web](#)

>> [Accédez à la gestion à partir du Web depuis Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Accédez à la gestion à partir du Web depuis Brother Utilities \(Windows\)](#)

### Accédez à la gestion à partir du Web depuis votre navigateur Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://ImprimantePartagée`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Si vous souhaitez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ☰, puis sur .

Vous pouvez maintenant modifier les paramètres de l'appareil.

### Accédez à la gestion à partir du Web depuis Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Démarrez Brother iPrint&Scan.
  - Windows  
Lancez  (Brother iPrint&Scan).
  - Mac

Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionner votre appareil**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur  (**Paramètres de la machine**).
4. Cliquez sur **Tous les paramètres**.  
La page gestion à partir du Web s'affiche.
5. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

6. Si vous souhaitez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur , puis sur .

Vous pouvez maintenant modifier les paramètres de l'appareil.



Vous pouvez également accéder à la Gestion à partir du Web à partir de Brother Mobile Connect pour les appareils mobiles.

## Accédez à la gestion à partir du Web depuis Brother Utilities (Windows)

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Paramètres de la machine**.  
La page gestion à partir du Web s'affiche.
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Si vous souhaitez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur , puis sur .

Vous pouvez maintenant modifier les paramètres de l'appareil.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez redémarrer l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Après avoir configuré les paramètres, cliquez sur **Déconnexion**.



### Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

#### Sujets connexes :

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Créer un certificat auto-signé](#)
- [Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows avec droits d'administrateur](#)
- [Utiliser SSL/TLS](#)

## Définir ou changer un mot de passe de connexion pour l'application de gestion sur le Web

Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://ImprimantePartagée`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez défini précédemment votre propre mot de passe, tapez-le puis cliquez sur **Connexion**.
  - Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur > Mot de passe de connexion**.



- Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».
- Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Conformément aux instructions **Mot de passe de connexion** à l'écran, tapez votre mot de passe dans le champ **Entrer nouveau mot de passe**.
6. Saisissez à nouveau le mot de passe dans le champ **Confirmer nouveau mot de passe**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



Vous pouvez également modifier les paramètres de blocage dans le menu **Mot de passe de connexion**.



### Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

## Annexe

- [Canaux pris en charge par les appareils Brother pour les réseaux Wi-Fi 5 GHz \(États-Unis, Canada, Mexique et pays des Caraïbes uniquement\)](#)
- [Informations importantes concernant la durée de vie de la cartouche de toner](#)
- [Accessoires](#)
- [Aide et support client de Brother](#)

## Canaux pris en charge par les appareils Brother pour les réseaux Wi-Fi 5 GHz (États-Unis, Canada, Mexique et pays des Caraïbes uniquement)

Lorsque vous connectez votre appareil à un réseau Wi-Fi 5 GHz, assurez-vous que votre point d'accès/routeur LAN sans fil est réglé sur l'un des canaux disponibles dans votre pays et répertoriés dans le tableau ci-dessous (canal recommandé : W52). Pour plus d'information sur la modification du paramètre du canal, consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil.

Wi-Fi 5 GHz Channels	5.18 - 5.24 GHz (36/40/44/48)
	5.26 - 5.32 GHz (52/56/60/64)
	5.5 - 5.72 GHz (100/104/108/112/116/132/136/140/144)
	5.745 - 5.825 GHz (149/153/157/161/165)



### Renseignements connexes

- [Annexe](#)

## Informations importantes concernant la durée de vie de la cartouche de toner

### Durée de vie de la cartouche de toner

Ce produit détecte la durée de vie des cartouches de toner des deux méthodes suivantes :

- Détection en comptant les pointillés de chaque couleur qui sont nécessaires à la création d'une image
- Détection en comptant les rotations du rouleau développeur

L'opération d'impression s'arrête lorsque l'une des limites supérieures est atteinte. La limite supérieure est configurée au-delà du nombre de pointillés ou de rotations nécessaires pour que la cartouche fonctionne selon les pages d'impression annoncées. Cette fonction est conçue pour réduire le risque d'impression de mauvaise qualité et d'endommagement de l'appareil.

Deux messages vous indiquent que le toner est bas ou qu'il doit être remplacé : Niveau de toner bas ou Remplacer toner.

Niveau de toner bas s'affiche sur l'écran ACL lorsque le nombre de pointillés ou de rotations du rouleau développeur approche de son niveau maximal. Remplacer toner s'affiche sur l'écran ACL lorsque le nombre de pointillés ou de rotations du rouleau développeur atteint son niveau maximal.

### Correction de la couleur

Le calcul du nombre de rotations du rouleau développeur sert non seulement lors des opérations régulières, telles que l'impression et la copie, mais aussi lors du réglage de l'appareil, notamment le calibrage des couleurs et l'enregistrement des couleurs.

#### Calibrage des couleurs (réglage de la densité des couleurs)

Pour obtenir une qualité d'impression stable, la densité de chaque cartouche de toner doit être maintenue à une valeur fixe. Si l'équilibre de densité entre les couleurs ne peut être maintenu, la teinte devient instable et la reproduction précise des couleurs devient impossible. La densité de toner peut changer en raison des changements chimiques au toner qui affectent sa charge électrique, la détérioration du développeur et les niveaux de température et d'humidité dans l'appareil. Pendant le calibrage, les motifs d'essai d'ajustement du niveau de densité sont imprimés sur la courroie.

Le calibrage est principalement effectué dans les moments suivants :

- Lorsque vous démarrez la correction des couleurs à partir du panneau de commande ou du pilote de l'imprimante pour améliorer la densité des couleurs.
- Lorsque vous remplacez une cartouche de toner ou unité de tambour.
- Lorsque l'appareil détecte que la température ambiante et l'humidité ont changé.
- Lorsqu'un certain nombre de pages a été imprimé.

#### Enregistrement de la couleur (correction de la position de la couleur)

Dans cet appareil, l'unité de tambour et le développeur sont préparés pour le noir (K), le jaune (Y), le magenta (M) et le cyan (C), respectivement. Quatre images de couleur sont combinées en une image et par conséquent, des erreurs d'enregistrement de couleur peuvent survenir (par exemple, l'alignement des quatre images de couleur). Lorsque des erreurs d'enregistrement surviennent, les motifs d'essai de correction de l'enregistrement sont imprimés sur la courroie.

L'enregistrement est principalement effectué dans les moments suivants :

- Lorsque vous démarrez la correction des couleurs pour effacer l'erreur d'enregistrement de couleur.
- Lorsqu'un certain nombre de pages a été imprimé.



### Renseignements connexes

- [Annexe](#)

## Accessoires

La disponibilité des accessoires peut varier selon votre pays ou région. Pour plus d'informations sur les accessoires de votre appareil, rendez-vous au [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) ou contactez votre revendeur Brother ou le Service à la clientèle Brother.

Référence	Articles	Modèles applicables
LT-330CL	Bac inférieur (250 feuilles)	MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670W <sup>1</sup>
LT-340CL	Bac inférieur (500 feuilles)	MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN/MFC-EX670W <sup>1</sup>
NC-9000w (Seulement disponible dans certains pays)	Module sans fil	MFC-L9630CDN/MFC-L9670CDN

<sup>1</sup> Nombre maximum de bacs inférieurs : jusqu'à trois bacs inférieurs LT-330CL, ou deux LT-340CL, ou un LT-330CL et un LT-340CL.



### Renseignements connexes

- [Annexe](#)

## Aide et support client de Brother

### IMPORTANT

Pour obtenir une aide technique, il est impératif d'appeler le numéro du pays où vous avez acheté votre appareil. Tous les appels doivent être effectués **depuis** ce pays.

- >> [FAQ \(Foire aux questions\)](#)
- >> [Pour le service à la clientèle](#)
- >> [Commande d'accessoires et de consommables](#)

### FAQ (Foire aux questions)

Pour plus d'information sur votre appareil Brother, rendez-vous sur le site Web de soutien Brother à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com). Pour une aide et des conseils supplémentaires, accédez à la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle; pour les derniers pilotes et logiciels, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle.

### Pour le service à la clientèle

#### Aux États-Unis :

[www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support) (Libre-service/courriel/clavardage)  
1 877 BROTHER (1 877 276-8437)

#### Au Canada :

[www.brother.ca/support](http://www.brother.ca/support)  
(Vidéos libre-service, Courriel, Clavardage, aide via Facebook et Twitter)

### Localisateur de centre de service (États-Unis uniquement)

Pour connaître l'adresse d'un centre de service autorisé de Brother, composez le 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) ou visitez le site [www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support).

### Adresses des centres de service (Canada uniquement)

Pour connaître l'adresse d'un centre de service autorisé de Brother, visitez le site [www.brother.ca/support](http://www.brother.ca/support).

### Commande d'accessoires et de consommables

Pour obtenir des résultats de la meilleure qualité, utilisez uniquement des consommables de marque Brother authentiques, disponibles chez la plupart des détaillants Brother. Si vous ne trouvez pas les consommables recherchés, commandez-les directement de Brother si vous possédez un compte PayPal ou une carte de crédit Visa, MasterCard, Discover ou American Express. Vous pouvez visiter notre site Web pour consulter la gamme complète des accessoires et des fournitures de marque Brother en vente.

### REMARQUE

Au Canada, seules les cartes Visa et MasterCard sont acceptées.

#### Aux États-Unis :

1 877 BROTHER (1 877 276-8437)

[www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support)

---

Au Canada :

[www.brother.ca](http://www.brother.ca)



### Renseignements connexes

- [Annexe](#)
-

La Corporation Internationale Brother (Canada) Ltée  
1 rue Hôtel de Ville,  
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6

**brother**

Ces appareils sont homologués pour une utilisation dans le pays d'achat uniquement. Les filiales locales de Brother ou leurs revendeurs ne fournissent une assistance que pour les appareils achetés dans leur propre pays.



CAN-FRE  
Version 0